

WF-7310 Series

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ



Печат

Поддръжка на принтера

Решаване на проблеми

Съдържание

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата.	6
Търсене на информация.	6
Отпечатване само на необходимите Ви страници.	7
Кратко описание на ръководството.	7
Знаци и символи.	7
Бележки относно екранни снимки и илюстрации.	8
Справки за операционните системи.	8
Търговски марки.	9
Авторско право.	9

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	12
Инструкции за безопасност за мастило.	13
Съвети и предупреждения за принтера.	13
Съвети и предупреждения за настройка на принтера.	13
Съвети и предупреждения относно използването на принтера.	14
Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран.	14
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка.	14
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера.	15
Защита на Вашата лична информация.	15

Наименования и функции на частите

Предна част.	17
Изглед отвътре.	18
Задна част.	19

Упътване за контролния панел

Контролен панел.	21
Конфигурация на началния екран.	22
Упътване за иконата за мрежа.	23
Конфигурация на екрана на менюто.	23
Въвеждане на букви.	24
Преглед на анимации.	24

Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия.	27
Предпазни мерки за фотохартия.	28
Настройки за размер и тип на хартия.	28
Списък с типове хартия.	28
Зареждане на хартия.	29
Зареждане на предварително перфорирана хартия.	29
Зареждане на дълга хартия.	30

Печат

Отпечатване на документи.	32
Печат от компютър — Windows.	32
Печат от компютър — Mac OS.	58
Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS).	67
Отпечатване на документи от смарт устройства (Android).	69
Печат върху пликове.	70
Отпечатване върху пликове от компютър (Windows).	70
Отпечатване върху пликове от компютър (Mac OS).	71
Отпечатване на уебстраници.	71
Отпечатване на уебстраници от компютър.	71
Отпечатване на уебстраници от смарт устройства.	71
Отпечатване с помощта на облачна услуга.	72
Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел.	73

Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативи.	75
Подобряване качеството на печат.	75
Регулиране на качеството на печат.	75
Проверка и почистване на печатащата глава.	77
Предотвратява запушване на дюзата.	78
Подравняване на печатащата глава.	78
Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване.	79
Почистване на полупрозрачния филм.	79
Почистване на принтера.	81
Пестене на енергия.	82
Икономия на енергия (Контролен панел).	82
Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка.	83

Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно.	84
Инсталиране на приложенията отделно.	84
Добавяне на принтера (само за Mac OS).	87
Деинсталиране на приложения.	87
Актуализиране на приложения и фърмуер.	89
Транспортиране и съхраняване на принтера.	91

Решаване на проблеми

Принтерът не работи според очакванията.	95
Принтерът не се включва или изключва.	95
Захранването се изключва автоматично.	95
Хартията не се подава правилно.	96
Не можете да печатате.	99
Не можете да работите с принтера според очакванията.	116
На LCD екрана се извежда съобщение.	119
Хартията засяда.	120
Предотвратява засядане на хартия.	121
Време е да смените касетите с мастило.	121
Предпазни мерки при работа с касетите с мастило.	121
Подмяна на касетите с мастило.	124
Продължете временно да печатате, без да сменяте касетите с мастило.	124
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило.	128
Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка.	128
Подмяна на кутията за поддръжка.	129
Качеството на печат е лошо.	130
В разпечатката има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове.	130
Цветни ленти на интервали от около 1.1 cm или 3.3 cm.	130
Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването.	131
Извеждат се модели на ленти.	132
Разпечатката излиза като празен лист.	133
Хартията е размазана или надраскана.	133
Отпечатаните снимки лепнат.	135
Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове.	135
Не може да печата без полета.	136
Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета.	136
Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни.	137
Отпечатаните символи са неправилни или изкривени.	137

Отпечатаното изображение е обърнато.	138
Мозаечни ефекти на разпечатките.	138
Проблем, който не може да се разреши.	139
Неуспешно разрешаване на проблеми при печат.	139

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата.	142
Използване на мрежов принтер от втори компютър.	142
Използване на мрежов принтер от смарт устройство.	143
Нулиране на мрежовата връзка.	143
При смяна на безжичния маршрутизатор.	143
При смяна на компютъра.	144
Промяна на начина на свързване към компютър.	145
Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел.	146
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct).	150
Относно Wi-Fi Direct.	150
Свързване към iPhone, iPad или iPod touch чрез Wi-Fi Direct.	150
Свързване към устройства с Android с помощта на Wi-Fi Direct.	153
Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct.	155
Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка.	158
Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID.	159
Проверка на състоянието на мрежовата връзка	160
Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел.	160
Печат на доклада за мрежовата връзка.	161
Печат на лист за състоянието на мрежата.	167
Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows).	168

Информация за продукта

Информация за хартията.	170
Налична хартия и капацитети.	170
Неподдържани видове хартия.	174
Информация за консумативи.	175
Кодове на касетите с мастило.	175
Код на кутията за поддръжка.	175

Информация за софтуера.	176
Софтуер за отпечатване.	176
Софтуер за създаване на пакет.	180
Софтуер за извършване на настройки или управление на устройства.	180
Софтуер за актуализация.	183
Списък на менюто за настройки.	183
Общи настройки.	184
Брояч за печат.	190
Състояние предлагане.	190
Поддръжка.	191
Език/Language.	192
Състояние на принтера/печат.	192
Спецификации на продукта.	192
Спецификации на принтера.	192
Спецификации на интерфейса.	194
Използване на порт за принтера.	194
Спецификации на мрежата.	194
Поддържани услуги от трети страни.	197
Размери.	197
Електрически спецификации.	197
Спецификации на околната среда.	198
Местоположение и място за монтаж.	199
Изисквания към системата.	199
Нормативна информация.	200
Стандарти и одобрения.	200
Ограничения при копиране.	201

Информация за администратор

Свързване на принтера към мрежата.	203
Преди извършване на мрежова връзка.	203
Свързване към мрежата от контролния панел.	205
Настройки за използване на принтера.	207
Използване на функциите за печат.	207
Настройване на AirPrint.	214
Извършване на основни настройки за работа на принтера.	214
Проблеми при извършване на настройки.	216
Управление на принтера.	218
Представяне на функции за защита на продукта.	218
Настройки на администратора.	219
Деактивиране на външния интерфейс.	224
Наблюдение на отдалечен принтер.	224
Архивиране на настройките.	225
Разширени настройки за сигурност.	226
Настройки за защита и предотвратяване на опасност.	226

Управление чрез протоколи.	227
Използване на цифров сертификат.	231
SSL/TLS комуникация с принтера.	236
Решаване на проблеми за повишена защита.	237

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка.	243
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	243
Преди да се свържете с Epson.	243
Помощ за потребители в Европа.	243
Помощ за потребители в Тайван.	244

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата.	6
Търсене на информация.	6
Отпечатване само на необходимите Ви страници.	7
Кратко описание на ръководството.	7
Търговски марки.	9
Авторско право.	9

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен ръководствата прочетете и различните видове помощна информация, налична на самия принтер или в приложенията на Epson.

- ❑ **Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител)**
Предоставя указания, гарантиращи безопасната употреба на този принтер.
- ❑ **Започнете отгук (ръководство на хартиен носител)**
Предоставя информация относно настройката на принтера и инсталирането на софтуера.
- ❑ **Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)**
Това ръководство. Това ръководство е налично като PDF и уеб ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за употребата на принтера, за мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и за решаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

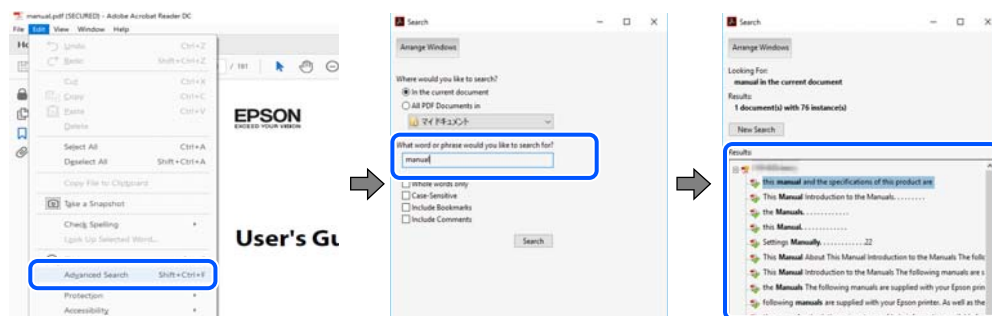
- ❑ **Ръководство на хартиен носител**
Посетете уебсайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/support> или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.
- ❑ **Дигитално ръководство**
За преглед на уебръководството посетете следния уебсайт, въведете името на продукта, след което отидете на **Поддръжка**.
<http://epson.sn>

Търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Acrobat Reader DC на Вашия компютър.

Търсене по ключова дума

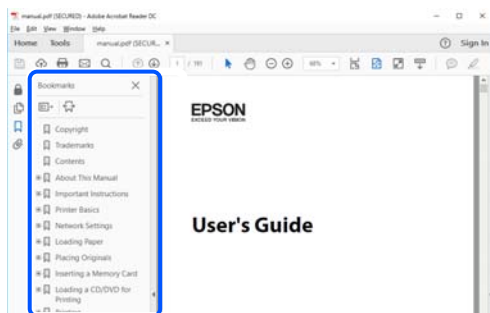
Щракнете върху **Редактиране > Разширено търсене**. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху **Търсене**. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

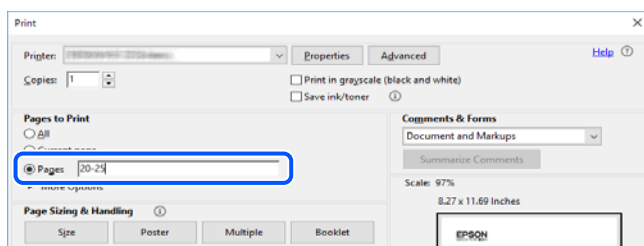
- Windows: задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- Mac OS: задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху **Печат** в менюто **Файл** и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в **Страници**, в **Страници за печат**.

- За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.
Пример: 20-25
- За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.
Пример: 5, 10, 15



Кратко описание на ръководството

В този раздел е обяснено значението на използваните в това ръководство маркировки и символи, бележки относно описания и референтна информация за операционната система.

Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат телесни наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и референтна информация.

Още по темата

➔ Връзки към свързани раздели.

Бележки относно екранни снимки и илюстрации

- Екранните снимки от драйвера на принтера са от Windows 10 или macOS High Sierra. Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.
- Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.
- Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.
- Елементите на настройките на екрана на Web Config се различават в зависимост от модела и средата на настройка.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“, и „Windows Server 2003“, се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008

- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X v10.6.8 или по-нови версии, както и macOS 11 или по-нови версии.

Търговски марки

- EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

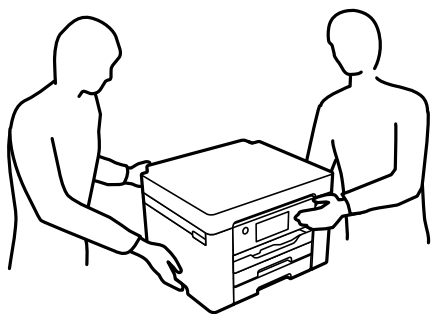
Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	12
Съвети и предупреждения за принтера.	13
Защита на Вашата лична информация.	15

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols>
- Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, принтера или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата му.
- Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е паднал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете принтера близо до стенов контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеее течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.
- Ако течнокристалният екран е повреден, свържете се с търговеца, от който сте закупили продукта. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, напискайте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението, след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.
- Принтерът е тежък и не бива да бъде повдиган или носен от по-малко от двама души. При повдигане на принтера двама човека трябва да заемат правилни позиции, както е показано по-долу.



Инструкции за безопасност за мастило

- Бъдете внимателни при работа с използвани касети, тъй като около отвора за подаване може да има мастило.
 - Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
 - Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
 - В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- Не разглобявайте касетата и кутията за поддръжка, защото в противен случай мастилото може да падне в очите или върху кожата ви.
- Не разклащайте касетите за мастило прекалено силно и не ги изпускайте. Освен това, внимавайте да не ги стискате и да не отлепите етикетите им. Това може да причини протичане на мастило.
- Пазете касетите за мастило и кутията за поддръжка на недостъпни за деца места.

Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка на принтера



- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.

- Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- Оставете място над принтера, така че капакът му да може да се отваря напълно.
- Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Още по темата

➔ [“Местоположение и място за монтаж” на страница 199](#)

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- Не докосвайте белия плосък кабел, който се намира в принтера.
- Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран

- Течнокристалният екран може да съдържа няколко малки светли или тъмни точки и поради характеристиките си да бъде с неравномерна яркост. Това е нормално и не означава, че той е повреден по някакъв начин.
- За почистване използвайте единствено суха и мека кърпа. Не използвайте течни или химически почистващи препарати.
- Външният капак на LCD екрана може да се счупи при силен удар. Свържете се с вашия дилър, ако по повърхността на екрана има отчупвания или пукнатини, и не докосвайте и не се опитвайте да премахвате счупените парчета.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.

- Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

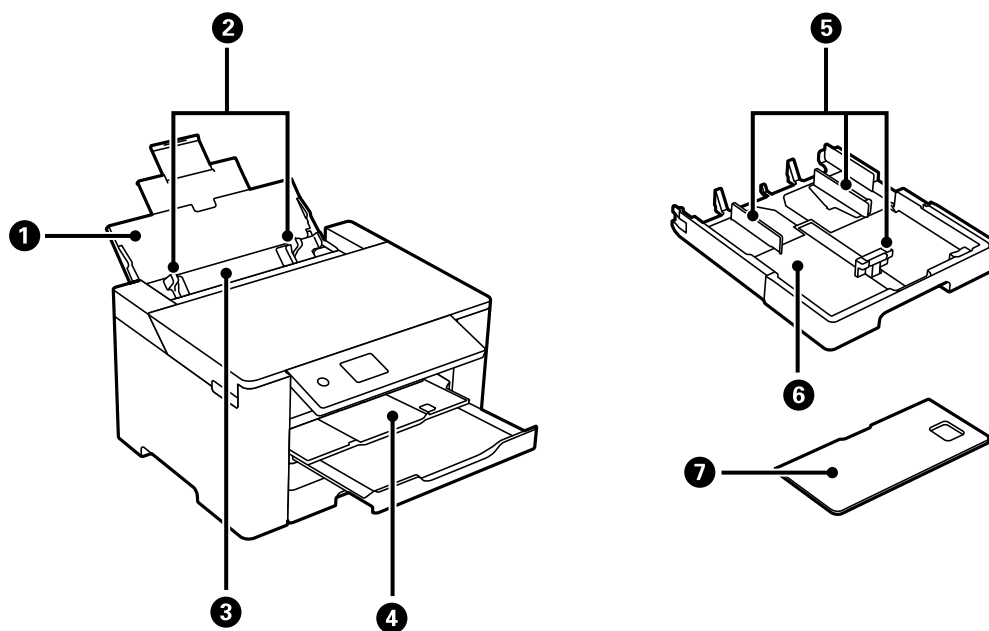
Защита на Вашата лична информация


Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете **Настройки > Общи настройки > Системна администрация > Възстановяване на настройки по подразбиране > Всички настройки** от контролния панел.

Наименования и функции на частите

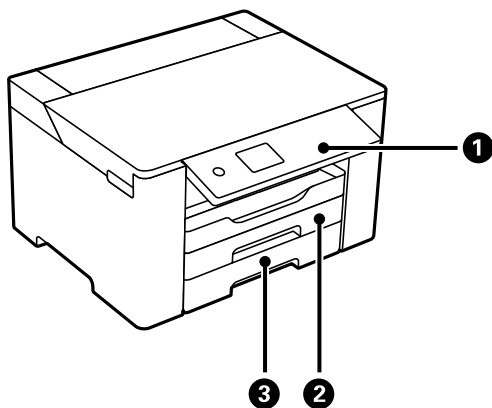
Предна част.	17
Изглед отвътре.	18
Задна част.	19

Предна част



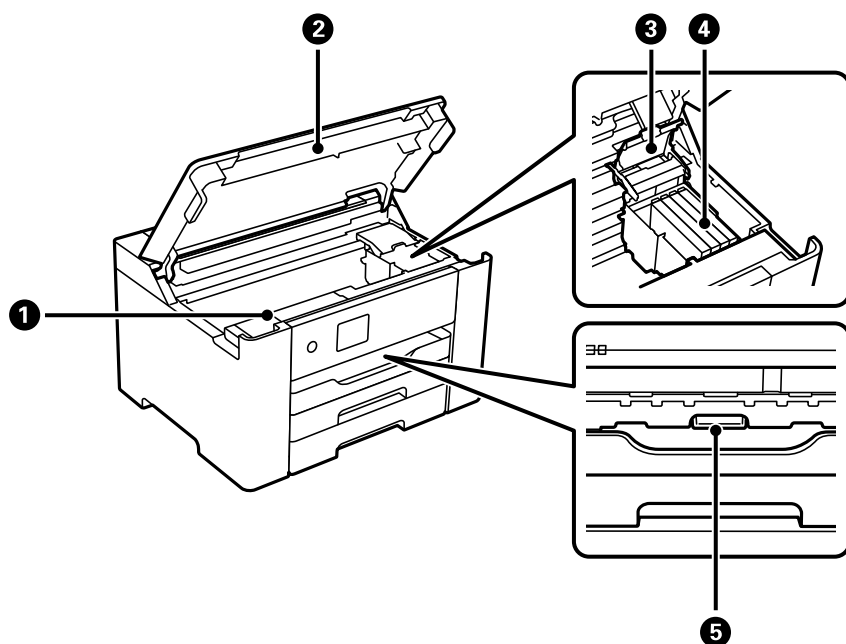
❶	Държач на хартия	Поддържа заредената хартия.
❷	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
❸	Тава за хартия	Зарежда всички типове хартия, поддържани от принтера.
❹	Изходна тава	Придържа излизащата хартия. Когато започнете да отпечатвате, тази тава се изважда за автоматично съответствие на размера на хартията. За да приберете тавата, натиснете я ръчно или изберете  от контролния панел.
❺	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
❻	Касета за хартия	Зарежда хартия.

7	Капак на касетата за хартия	Предпазва касетата за хартия от проникване на чужди вещества. Този капак може да бъде закрепен към касетата за хартия 1 и 2. Закрепете го за покриване на касетата за хартия, която е извадена, за зареждане на хартия, която е по-голяма от размер A4. Когато заредите хартия без изваждане на касетата за хартия, Вие можете да закрепите капака към всяка една касета.
---	-----------------------------	---



1	Контролен панел	Позволява Ви да правите настройки и да извършвате операции на принтера. Също така извежда състоянието на принтера.
2	Касета за хартия 1	Зарежда хартия.
3	Касета за хартия 2	

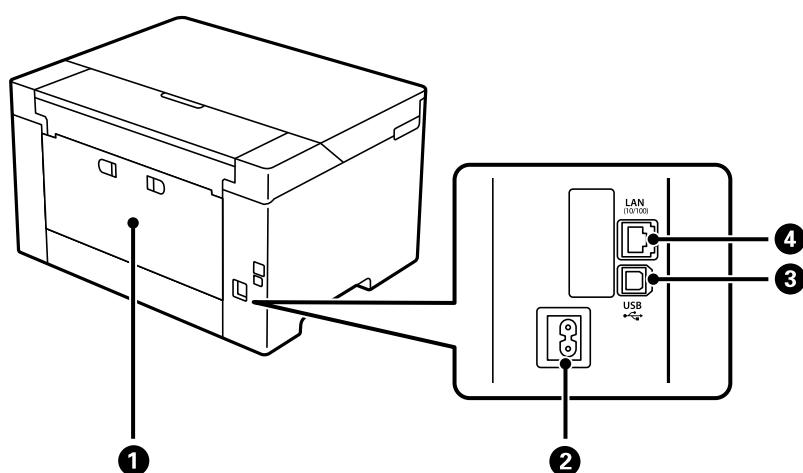
Изглед отвътре



1	Капак на кутията за поддръжка	Отворете при смяна на кутията за поддръжка. Кутията за поддръжка представлява контейнер, който събира много малко количество излишно мастило по време на почистване или печат.
---	-------------------------------	--

②	Капак на принтера	Отворете, когато изваждате заседнала хартия в принтера. Дръжте този капак затворен, докато принтерът не се използва, за да се предотврати проникването на чужди вещества в принтера.
③	Капак на касетата с мастило	Отворете при смяна на касетите с мастило.
④	Държач на касетата с мастило	Монтирайте касетите с мастило. Мастилото се инжектира от дюзите на печатащите глави отдолу.
⑤	Вътрешен капак	Отворете, за да извадите заседналата хартия.

Задна част

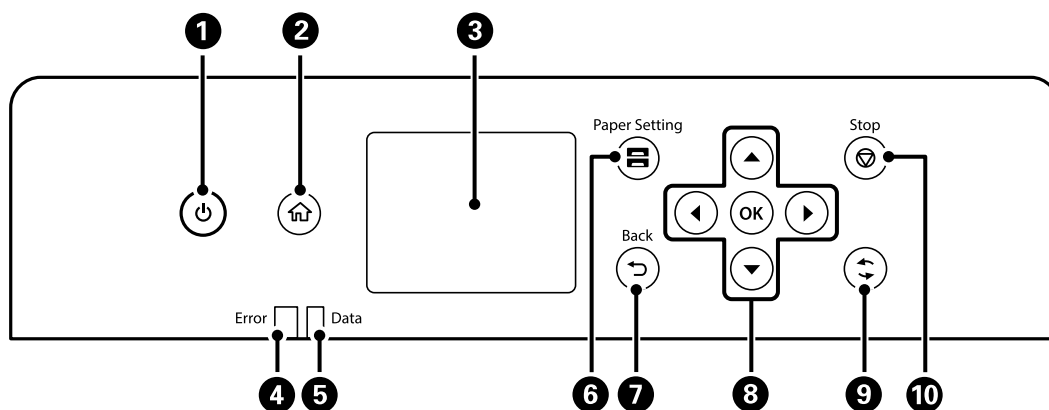


①	Заден капак	Отстранете при премахване на заседнала хартия.
②	Вход за променливотоково захранване	За свързване на захранващия кабел.
③	USB порт	За свързване на USB кабел за връзка с компютър.
④	LAN порт	За свързване с LAN кабел.

Упътване за контролния панел

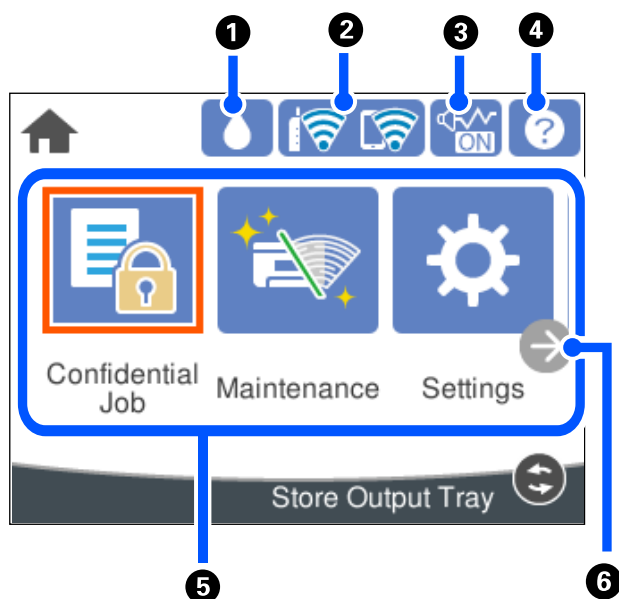
Контролен панел.	21
Конфигурация на началния екран.	22
Конфигурация на екрана на менюто.	23
Въвеждане на букви.	24
Преглед на анимации.	24





Контролен панел



1	<p>Включва или изключва принтера.</p> <p>Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи.</p>
2	Показва началния екран.
3	Показва менюта и съобщения.
4	Премигва или светва при възникване на грешка.
5	<p>Мига, когато принтерът обработва данни.</p> <p>Той се включва при наличие на чакащи заявки.</p>
6	Показва екрана Настройка на хартията. Можете да изберете настройките за размера и типа на хартията за всеки източник на хартия.
7	Връща към предишния екран.
8	Преместете фокуса с помощта на бутоните ◀, ▶, ▲, ▼, за да изберете елементите, и след това натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си, или стартирайте избраната функция.
9	Отнася се за различни функции в зависимост от ситуацията.
10	Прекратява текущата операция.








Конфигурация на началния екран



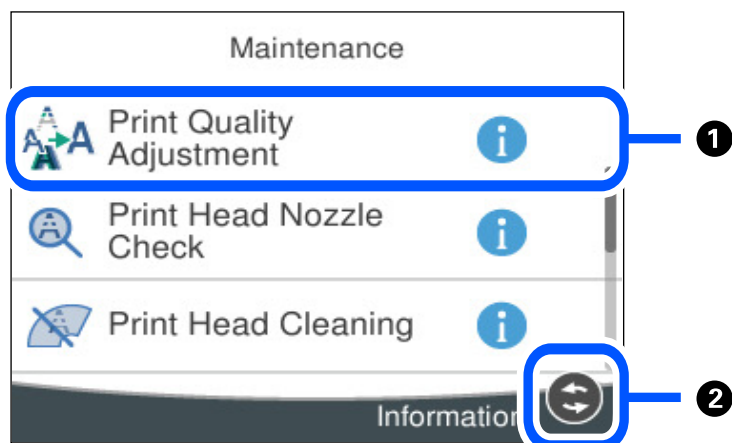
1		Можете да проверите приблизителните нива на мастилото и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка.
2		Показва състоянието на мрежовата връзка. Вижте следното за повече подробности. "Упътване за иконата за мрежа" на страница 23
3		Показва, че Тих режим е настроено за принтера. Когато тази функция е разрешена, звукът, издаван при работа на принтера, е намален, но скоростта на печат може да се забави. Но звуците може да не са намалени в зависимост от избрания тип хартия и качество на печат. Изберете, за да промените настройките. Можете също да направите тази настройка от менюто Настройки . Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Тих режим
4		Показва екрана Помощ. Можете да прегледате инструкциите за работа или решенията за проблеми.
5	<p>Извежда всяко меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Поверителна задача Позволява Ви да отпечатвате защитено с парола задание, изпратено от драйвера на принтера. <input type="checkbox"/> Поддръжка Извежда менютата, които се препоръчват за подобряване на качеството на Вашите разпечатки, като отпушване на дюзи чрез отпечатване на шаблон за проверка на дюзите и извършване на почистване на главата, и за подобряване на замъгляването или появата на ивици в разпечатките Ви чрез подравняване на печатащата глава. Можете също да направите тези настройки от менюто Настройки. Настройки > Поддръжка <input type="checkbox"/> Настройки Позволява Ви да извършвате настройки за поддръжка, настройки на принтера и операции. <input type="checkbox"/> Wi-Fi Показва менютата, които позволяват да настроите принтера за работа в безжична мрежа. Можете също да направите тази настройка от менюто Настройки. Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Wi-Fi настройка 	



6	→	Премества екрана надясно.
---	---	---------------------------

Упътване за иконата за мрежа

	Принтерът не е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа или не е настроена.
	Принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа.
	Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът търси SSID, не е настроен IP адрес или има проблем с безжичната (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа. Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.
	Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.

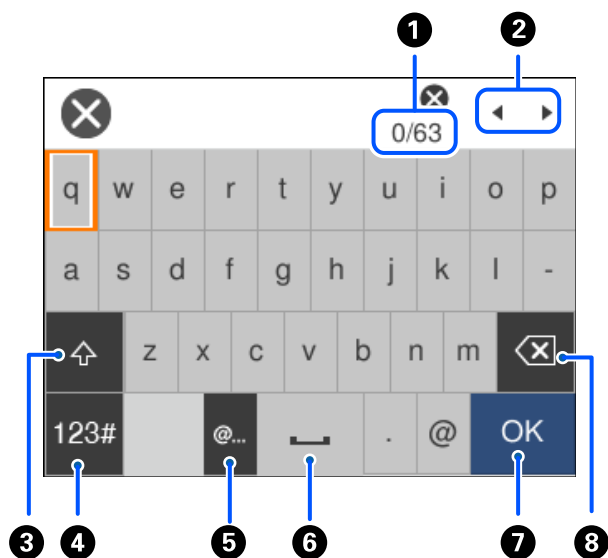
Конфигурация на екрана на менюто



1	При извеждане на  , Вие можете да преглеждате допълнителна информация, като натиснете бутона  .
2	Наличните бутони са показани.

Въвеждане на букви


Можете да въвеждате знаци и символи, като използвате клавиатурата на екрана, при извършване на мрежови настройки и т.н.



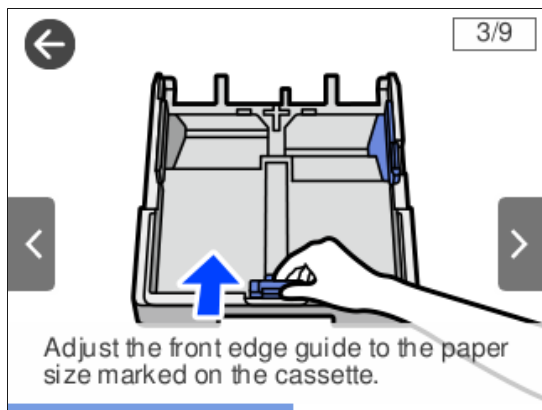
1	Указва броя символи.
2	Премества курсора в позиция за въвеждане.
3	Превключва между главни и малки букви.
4	Превключва между различните видове символи. ABC: Азбука 123#: Цифри и символи
5	Въвежда често използвани домейн адреси или URL адреси чрез просто избиране на елемента.
6	Въвежда интервал.
7	Въвежда символ.
8	Изтрива символ наляво. Изтрива знак отдясно, когато курсорът е в началото на линията и няма знаци отляво.

Преглед на анимации

На LCD екрана можете да видите анимации с инструкции за работа, например зареждане на хартия или премахване на заседнала хартия.

- Изберете : извежда се екранът за помощ. Изберете **Как да**, след което изберете елементите, които искате да видите.

- ❑ Изберете **Как да** в долната част на оперативния екран: показва се зависима от контекста анимация.

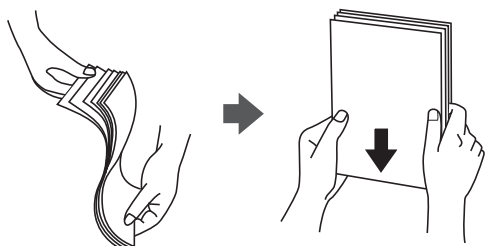


Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия.	27
Настройки за размер и тип на хартия.	28
Зареждане на хартия.	29

Предпазни мерки за работа с хартия

- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ За да постигнете висококачествени разпечатки с оригинална хартия на Epson, използвайте хартията в околна среда, указана на спецификациите, доставени с хартията.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Възможно е да възникнат чести проблеми с подаване на хартия за ръчен двустранен печат, когато отпечатвате от едната страна на предварително отпечатана хартия. Намалете броя листове наполовина или по-малко или зареждайте по един лист хартия в случай на заседнала хартия.
- ❑ Уверете се, че използвате дълговлакнеста хартия. В случай че не сте сигурни какъв вид хартия използвате, проверете опаковката или се свържете с производителя за потвърждение на нейните технически характеристики.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликите са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



Още по темата

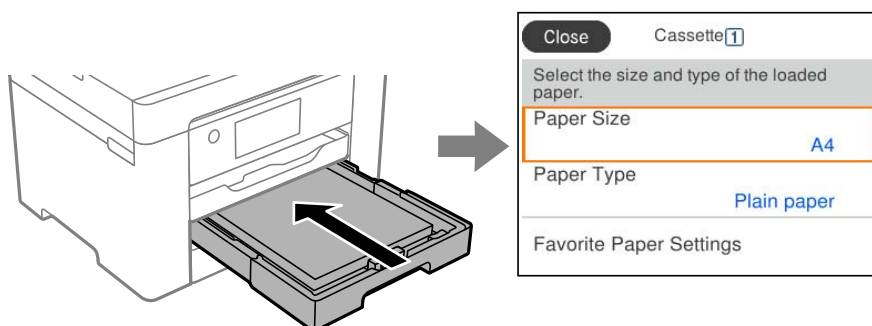
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 174](#)

Предпазни мерки за фотохартия

Когато се печата върху гланцова фотохартия, времето за изсъхване на мастилото ще бъде значително по-дълго. Времето на изсъхване зависи от влажността, температурата и от други условия. Не докосвайте отпечатаната страна, докато мастилото не изсъхне напълно. Влагата и омазняването от кожата Ви може да повлияят на качеството на печата. Дори след като изсъхне, избягвайте триене или драскане по повърхността на отпечатаната хартия.


Настройки за размер и тип на хартия

Ако регистрирате размера и типа на хартията на изведения екран, когато поставяте касетата за хартия, принтерът Ви информира, когато регистрираната информация и настройките за печат се различават. Това Ви позволява да пестите хартия и мастило, като гарантира, че не отпечатвате върху грешния размер хартия и не отпечатвате в грешния цвят поради използването на настройки, които не съвпадат с типа на хартията.



Ако изведеният размер и типа на хартията се различават от заредената хартия, изберете елемента за промяна. Ако настройките съвпадат със заредената хартия, затворете екрана.

Забележка:

Можете също да изведете екрана за настройки на размера и типа на хартията, като натиснете бутона  от контролния панел.

Списък с типове хартия

За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

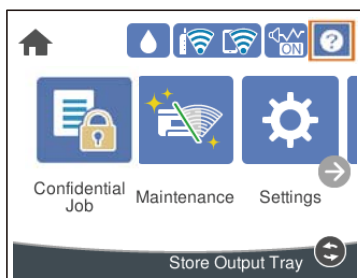
Наименование на носител	Тип носител	
	Контролен панел	Драйвер на принтера
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Обикновени хартии	Обикновени хартии
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Изключително гланцирана	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Премиум Лъскава	Epson Premium Glossy

Наименование на носител	Тип носител	
	Контролен панел	Драйвер на принтера
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Премиум полулъск.	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Гланцирана	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Матирана	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Зареждане на хартия

Можете да заредите хартия или пликове, като направите справка с анимациите, изведени на LCD екрана на принтера.

Изберете , след което изберете **Как да > Заредете хартия.**



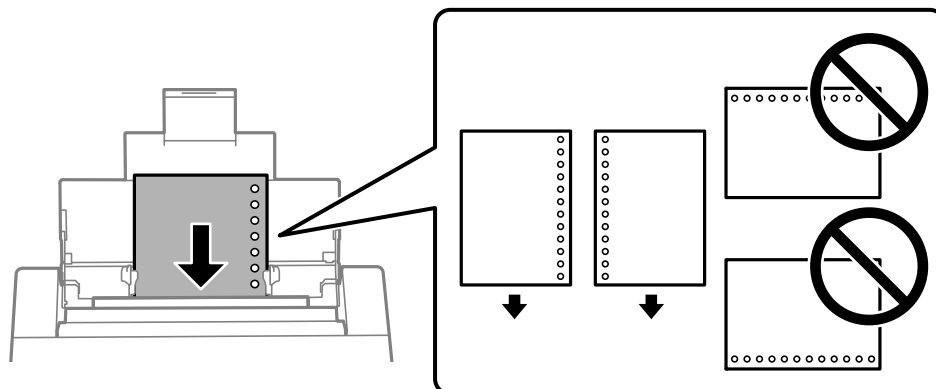
Изберете типа хартия и източника на хартия, който искате да използвате за извеждане на анимации.

Ако искате да спрете гледането на анимацията, затворете екрана.

Зареждане на предварително перфорирана хартия

Заредете един лист предварително перфорирана хартия в тавата за хартия.

Размер на хартия: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

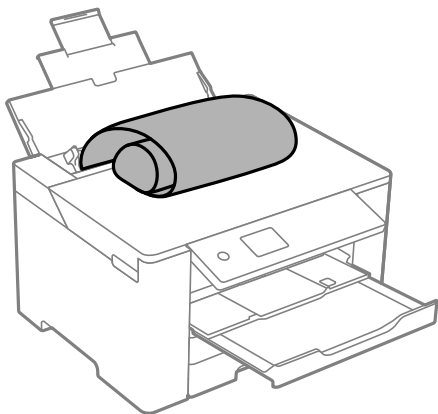


- Регулирайте позицията за печат във файла, за да избегнете отпечатване върху отворите.
- Автоматичен 2-страничен печат не е възможен при перфорирана хартия.

Зареждане на дълга хартия

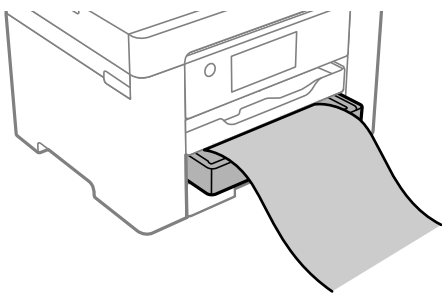
- Тава за хартия

Зареждане на дълга хартия в тавата за хартия, като позволите на водещия ръб на хартията да се превърти. Изберете **Дефиниран от потребит.** като настройка за размер на хартията.



- Уверете се, че край на хартията е изрязан перпендикулярно. Диагоналният разрез може да доведе до проблеми при подаване на хартия.
 - Дългата хартия не може да се съхранява в изходната тава. Подгответе кутия, за да се уверите, че хартията не пада върху пода.
 - Не докосвайте хартията, която се подава или извежда. Това може да нарани ръката Ви или да доведе до влошено качество на печат.
- Касета за хартия

Изтеглете касетата за хартия за зареждане на дълга хартия. Изберете **Дефиниран от потребит.** като настройка за размер на хартията.



- Уверете се, че край на хартията е изрязан перпендикулярно. Диагоналният разрез може да доведе до проблеми при подаване на хартия.
- Не докосвайте хартията, която се подава или извежда. Това може да нарани ръката Ви или да доведе до влошено качество на печат.

Печат

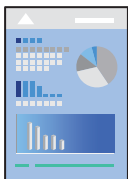
Отпечатване на документи.	32
Печат върху пликосе.	70
Отпечатване на уебстранице.	71
Отпечатване с помощта на облачна услуга.	72

Отпечатване на документи

Печат от компютър — Windows

В случай че не можете да промените някои от настройките на драйвера на принтера, те най-вероятно са били ограничени от администратора. Свържете се с Вашия администратор на принтера, за да получите съдействие.

Отпечатване чрез лесни настройки

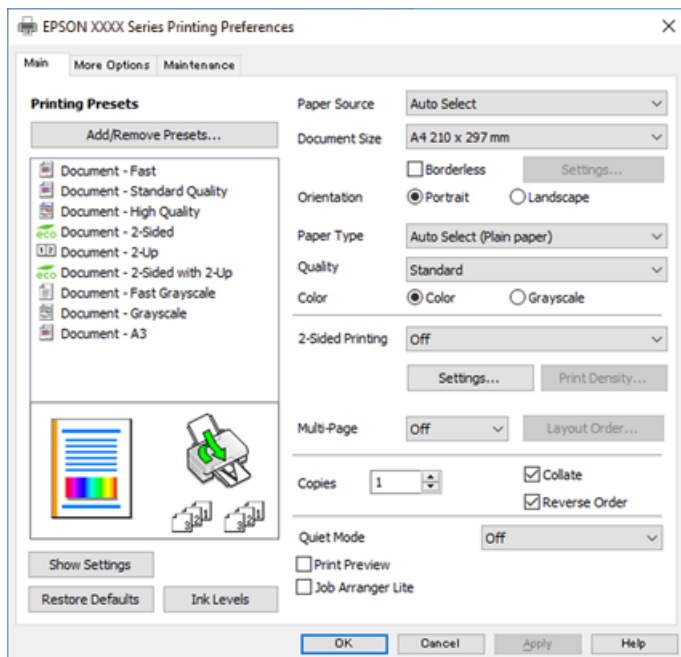


Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
“Зареждане на хартия” на страница 29
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Променете настройките, ако е необходимо.
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

Забележка:

- За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на **Помощ**.
- Когато изберете **Преглед преди печат**, можете да видите предварителен изглед на Вашия документ преди отпечатване.

7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

8. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

- Когато изберете **Преглед преди печат**, се извежда прозорец за предварителен изглед. За да промените настройките, щракнете върху **Отказ** и след това повторете процедурата от стъпка 2.
- Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете с десен бутон на мишката върху Вашия принтер в **Устройства и принтери**, **Принтер** или в **Принтери и факсове**. Щракнете върху **Вижте какво се отпечатва**, щракнете с десен бутон върху заданието, което искате да отмените, и след това изберете **Отмяна**. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 28](#)
- ➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 34](#)

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Раздел Главно

Предв. настройки за печат:

Добави/Отстрани предварително зададени:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.

Източник на хартия:

Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Изберете **Автоматично избиране**, за да изберете автоматично източника на хартия, избран в настройките за печат на принтера.

Размер на документ:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако изберете **Дефиниран от потребителя**, въведете ширината и височината на хартията, след което регистрирайте размера.

Неограничен:

Уголемява леко данните за печат спрямо размера на хартията така, че да не се отпечатват полета около краищата на хартията. Щракнете върху **Настройки**, за да изберете коефициента на увеличение.

Ориентация:

Изберете ориентацията, която желаете да използвате за отпечатване.

Тип хартия:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.

Качество:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Наличните настройки зависят от избирания от Вас тип хартия. Избирането на **Висока** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

Цвят:

Изберете цветен или монохромен печат.

2-странно отпечатване:

Позволява Ви да извършвате 2-странно отпечатване.

Настройки:

Можете да посочите подвързващия ръб и полетата на свързване. Когато отпечатвате документи от няколко страници, можете да изберете да отпечатвате, като започнете от предната или задната страна на страницата.

Наситеност на печат:

Изберете типа документ, за да регулирате плътността на печат. Ако е избрана подходящата плътност на печат, можете да предотвратите прозирането на изображенията през обратната страна. Изберете **Дефиниран от потребителя**, за да регулирате ръчно плътността на печат.

Мн. стр.:

Позволява Ви да отпечатвате няколко страници на един лист или да извършвате отпечатване на плакат. Щракнете върху **ред на оформлението**, за да посочите реда, в който да се отпечатват страниците.

Копия:

Задава броя на копията, които искате да отпечатвате.

Подреждане:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

Обратен ред:

Позволява Ви да отпечатвате от последната страница, за да може страниците да бъдат подредени в правилния ред след отпечатването.

Тих режим:

Намалява шума, който се издава от принтера. Нейното активиране обаче, може да намали скоростта на печат.

Преглед преди печат:

Извежда предварителен преглед на Вашия документ преди отпечатване.

Систематизатор на задачи Lite:

Job Arranger Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат.

Покажи настройките/Скрий настройките:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Главно** и **Повече опции**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

Възстановяване до фабрични настройки:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Повече опции** също се нулират до стойности по подразбиране.

Нива на мастилото:

Показва приблизителното ниво на мастилото.

Раздел Повече опции

Предв. настройки за печат:

Добави/Отстрани предварително зададени:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.

Размер на документ:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате.

Изходна хартия:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако **Размер на документ** се различава от **Изходна хартия**, **Намалява/Увеличава документ** се избира автоматично. Не е необходимо да го избирате, когато отпечатвате, без да намалявате или уголемявате размера на документа.

Намалява/Увеличава документ:

Позволява Ви да намалявате или уголемявате размера на документа.

Преоразмеряване до страница:

Автоматично уголемява или намалява документа, за да се събере в размера на хартията, избрана в **Изходна хартия**.

Увеличение до:

Отпечатва в конкретен процент.

Център:

Отпечатва изображения в центъра на хартията.

Цветова корекция:

Автоматичен:

Регулира автоматично тона на изображенията.

Потребителски:

Позволява Ви да извършвате ръчно коригиране на цветовете. Щракнете върху **Разширени**, за да отворите екрана Цветова корекция, където може да изберете подробен метод за корекция на цветовете. Позволява Ви да задавате метода за Цветен универсален печат и да подчертавате текст и тънки линии, когато щракнете върху **Опции за изображение**. Може също да разрешите Изглаждане на ръбове и Корекц. червени очи.

Функции на воден знак:

Позволява Ви да правите настройки за модели за защита от копиране, водни знаци или горен и долен колонтитул.

Добави/Изтрий:

Позволява Ви да добавяте или премахвате шаблони за защита от копиране или водни знаци, които искате да използвате.

Настройки:

Позволява Ви да задавате метод на печат за шаблони за защита от копиране или водни знаци.

Горен/долен колонтитул:

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул. Можете да зададете цвят, шрифт, размер или стил.

Поверително задание:

Защитавайте с парола поверителни документи при отпечатване. Ако използвате тази функция, данните за печат се съхраняват в принтера и могат да се отпечатват само след въвеждане на паролата чрез контролния панел на принтера. Щракнете върху **Настройки**, за да промените настройките.

Допълнителни настройки:

Завъртане на 180°:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликосе, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

Двупосочен печат:

Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.

Огледално изображение:

Обръща изображението, за да го отпечата в огледален вид.

Покажи настройките/Скрий настройките:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Главно** и **Повече опции**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

Възстановяване до фабрични настройки:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Главно** също се нулират до стойности по подразбиране.

Раздел Поддръжка

Проверка на дюзата на печатащата глава:

Отпечатва шаблон за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.

Почистване на печатаща глава:

Почиства запушените дюзи в печатащата глава. Тъй като тази функция използва малко мастило, почиствайте печатащата глава само ако някои дюзи са запушени. Отпечатайте шаблон за проверка на дюзите и изберете **Почистване**.

Систематизатор на задачи Lite:

Отваря прозореца Систематизатор на задачи Lite. Тук можете да отворите и да редактирате предишни запазени данни.

EPSON Status Monitor 3:

Отваря прозореца EPSON Status Monitor 3. Тук можете да потвърдите състоянието на принтера и на консумативите.

Предпочитания за проследяване:

Позволява Ви да правите настройки за елементи от прозореца EPSON Status Monitor 3.

Разширени настройки:

Позволява Ви да правите различни настройки. Щракнете с десен бутон върху всеки елемент, за да прегледате Помощ за повече информация.

Опашка за печат:

Извежда заданията, изчакващи да бъдат отпечатани. Можете да проверявате, поставяте на пауза или да възобновявате задания за печат.

Информация за принтера и опциите:

Извежда броя на листата хартия, подавани в принтера.

Език:

Променя езика, използван на прозореца на драйвера на принтера. За да приложите настройките, затворете драйвера на принтера и след това го отворете отново.

Актуализиране на софтуера:

Стартира EPSON Software Updater за проверка за най-новата версия на приложенията в интернет.

Поръчка онлайн:

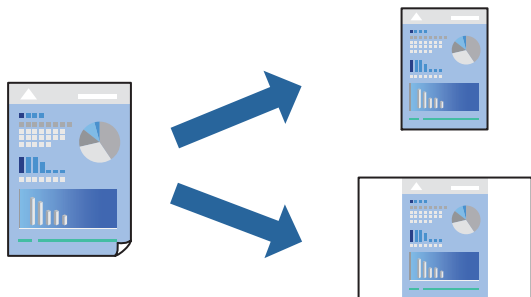
Дава Ви достъп до сайта, където можете да закупите касети с мастило на Epson.

Техническа поддръжка:

Ръководството се извежда, ако е инсталирано на Вашия компютър. Ако не е инсталирано, можете да се свържете към уебсайта на Epson, за да проверите ръководството и наличната техническа поддръжка.

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. На раздела **Главно** или **Повече опции** на драйвера на принтера задайте всеки елемент (като **Размер на документ** и **Тип хартия**).
2. Щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени в Предв. настройки за печат**.
3. Въведете **Име** и ако е необходимо, въведете коментар.
4. Щракнете върху **Съхрани**.

Забележка:

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

[“Раздел Главно” на страница 34](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 36](#)

5. Щракнете върху **Печат**.

Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на настройка от **Предв. настройки за печат** и щракнете върху **ОК**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

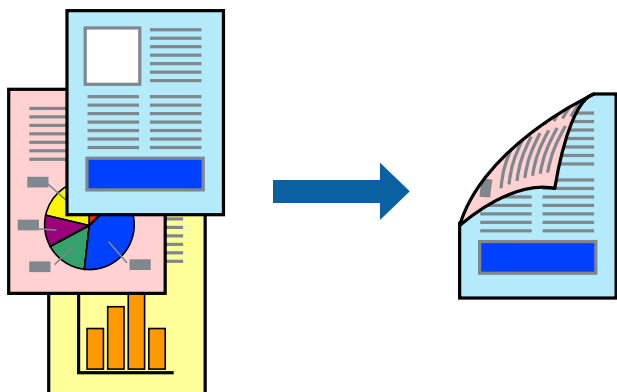
Двустранен печат

За да печатате от двете страни на хартията, можете да използвате един от следните методи.

- Автоматичен двустранен печат

Ръчен 2-страничен печат

Когато принтерът приключи с печата на едната страна, обърнете хартията за печат и от другата.



Забележка:

- Тази функция не е налична при печат без поле.
- Ако не използвате хартия, която е подходяща за 2-страничен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

[“Хартия за 2-страничен печат” на страница 174](#)

- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.
- Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете метода на **2-странично отпечатване**.
2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
3. Щракнете върху **Наситеност на печат**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

Забележка:

- Тази настройка не е налична, когато изберете ръчно двустранно отпечатване.
- Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Наситеност на печат** в прозореца **Изберете тип документ**, както и за **Качество** в раздел **Главно**.

4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 34](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 36](#)

5. Щракнете върху **Печат**.

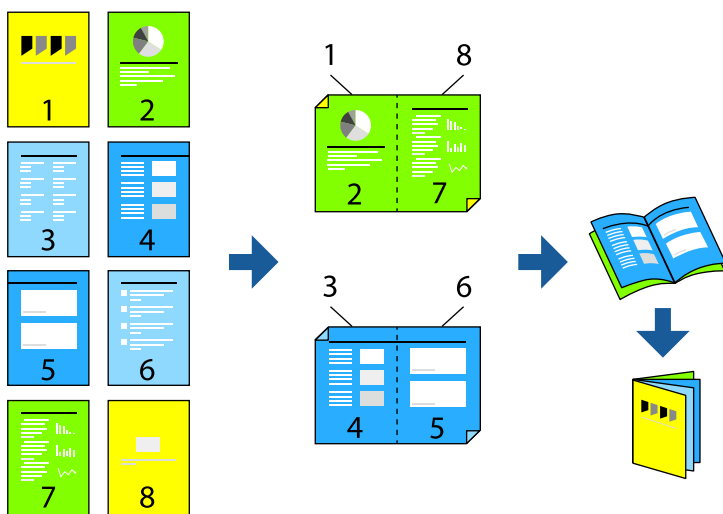
За ръчен двустранен печат, когато първата страна е напечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 170
- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 29
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32

Отпечатване на брошура

Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.



Забележка:

- Тази функция не е налична с печат без поле.
 - Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
[“Хартия за 2-страничен печат” на страница 174](#)
 - В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.
 - Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
 - Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.
1. В раздел **Главно** на драйвера на принтера изберете вида подвързване с дълъг ръб, който искате да използвате, от **2-странично отпечатване**.
 2. Щракнете върху **Настройки**, изберете **Брошура**, след което изберете **Централно подвързване** или **Странично подвързване**.
 - Централно подвързване: използвайте този метод при печат на малък брой страници, които могат да бъдат подредени една върху друга и лесно сгънати наполовина.
 - Странично подвързване. Използвайте този метод при отпечатване по един лист (четири страници), сгъвайки всяка една наполовина и ги събирайки в един том.
 3. Щракнете върху **ОК**.

4. Когато отпечатвате данни с много снимки и изображения, щракнете върху **Наситеност на печат**, след което направете подходящите настройки и щракнете върху **ОК**.

Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

Забележка:

Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Изберете тип документ** в прозореца **Регулиране наситеността на печата**, както и за **Качество** в раздел **Главно**.

5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

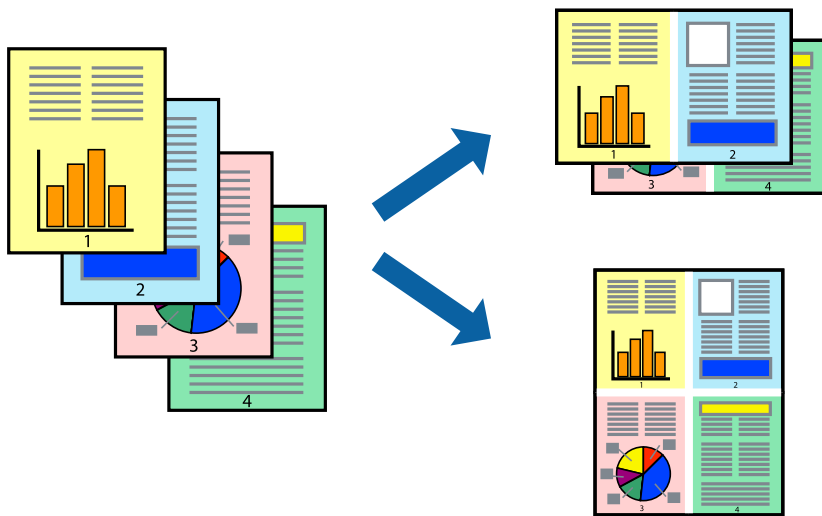
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2 нагоре**, **4 нагоре**, **6 на страница**, **8 нагоре**, **9 на страница** или **16 на страница** като настройка на **Мн. стр.**
2. Щракнете върху **ред на оформлението**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

“Раздел Главно” на страница 34

“Раздел Повече опции” на страница 36

4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

➔ “Зареждане на хартия” на страница 29

➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка Целеви размер на хартията.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера извършете следните настройки.
 - Размер на документ: изберете размера на хартията, който сте задали в настройката на приложението.
 - Изходна хартия: изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
Преоразмеряване до страница се избира автоматично.

Забележка:

Щракнете върху **Център**, за да отпечатате намаленото изображение в средата на хартията.

2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

“Раздел Главно” на страница 34

“Раздел Повече опции” на страница 36

3. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



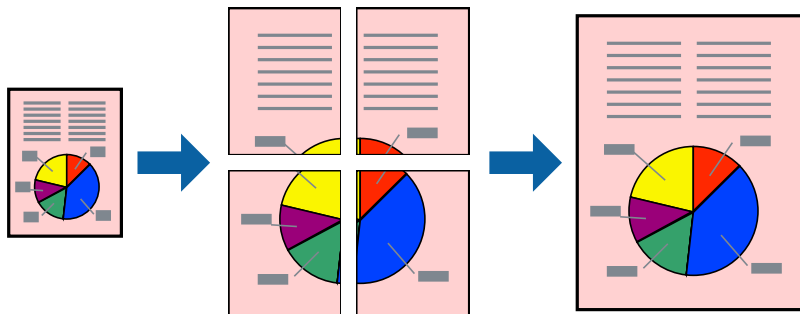
1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**.
2. Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате, от настройката **Исходна хартия**.
3. Изберете **Намалява/Увеличава документ**, **Увеличение до**, след което въведете процент.
4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
 - [“Раздел Главно” на страница 34](#)
 - [“Раздел Повече опции” на страница 36](#)
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

1. От раздела на драйвера на принтера **Главно** изберете **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Постер**, или **4x4 Постер** като настройка **Мн. стр.**.

2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

Отпечатател пасери Ви позволява да отпечатате водач за отрязване.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

“Раздел Главно” на страница 34

“Раздел Повече опции” на страница 36

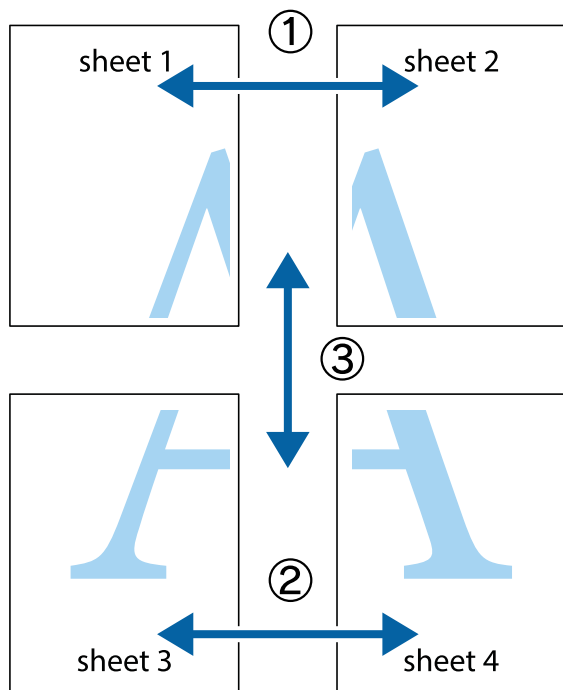
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

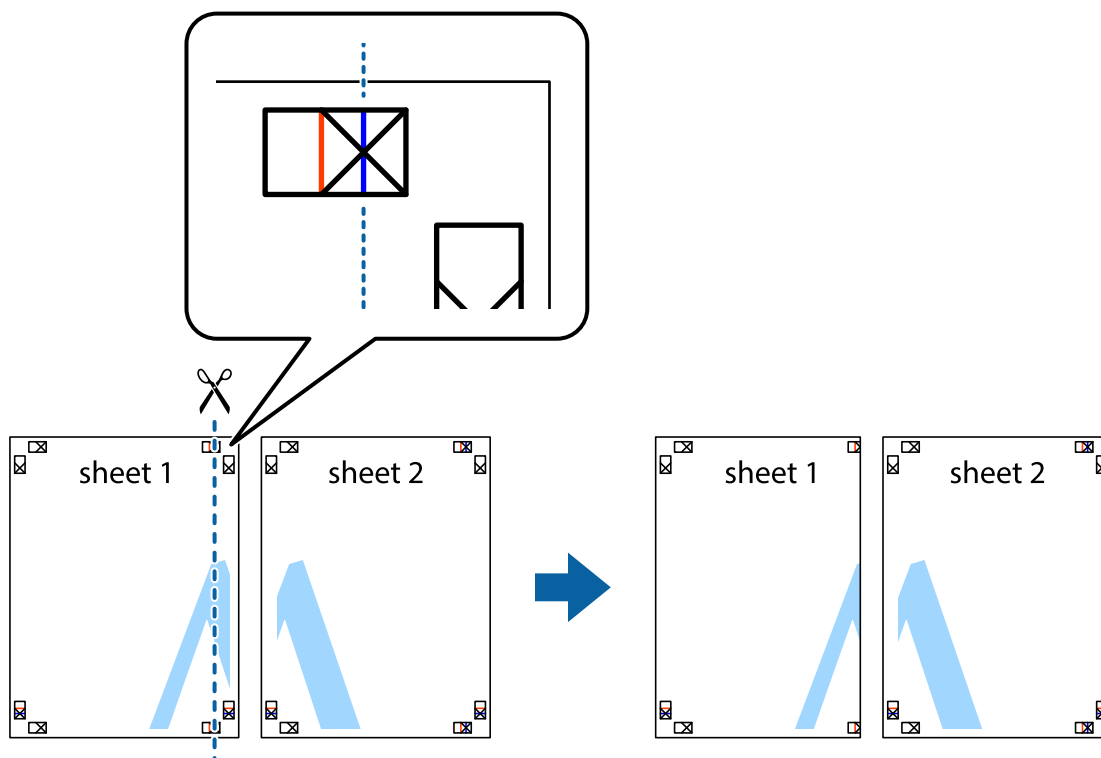
- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 29
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32

Създаване на плакати с помощта на застъпващи се маркировки за подравняване

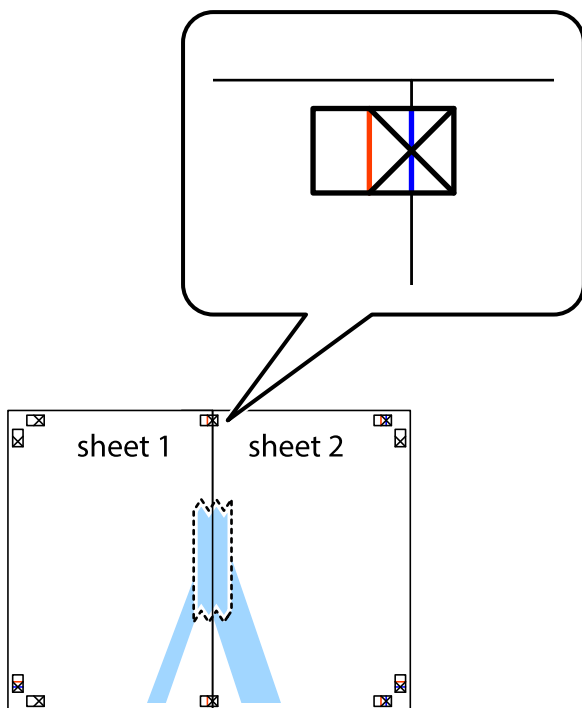
Пример за създаване на плакат при избрано 2x2 Постер и избрано Знаци за подравняване при застъпване в Отпечатател пасери.



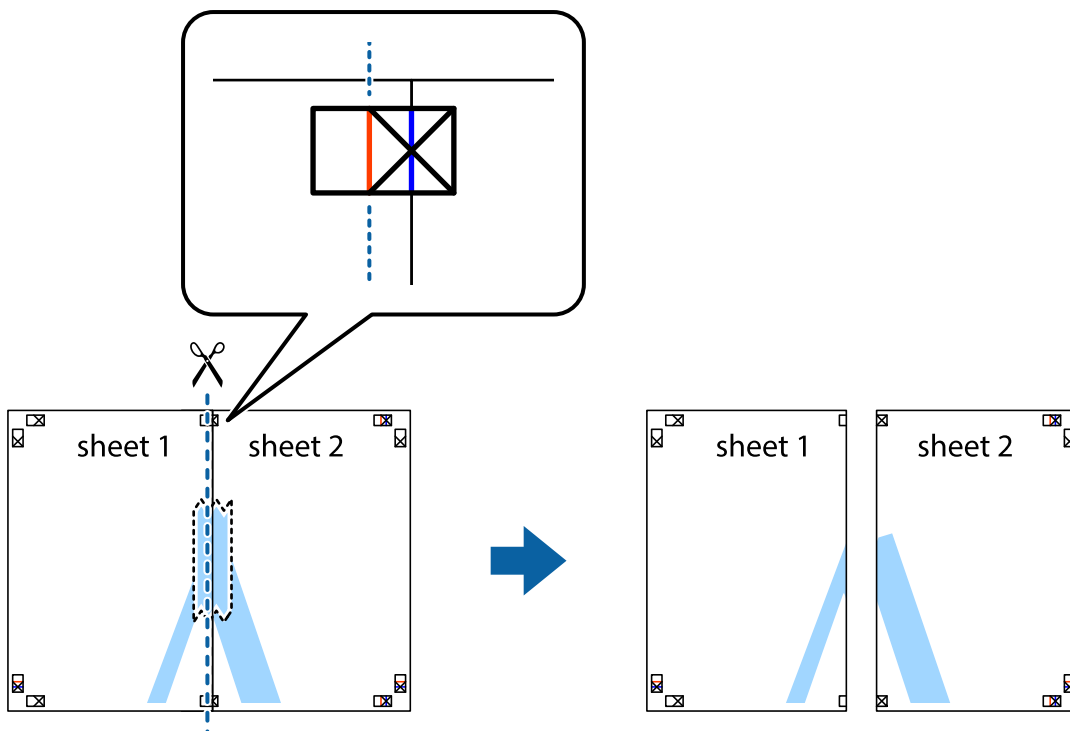
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



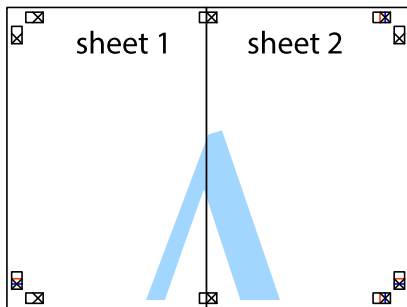
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



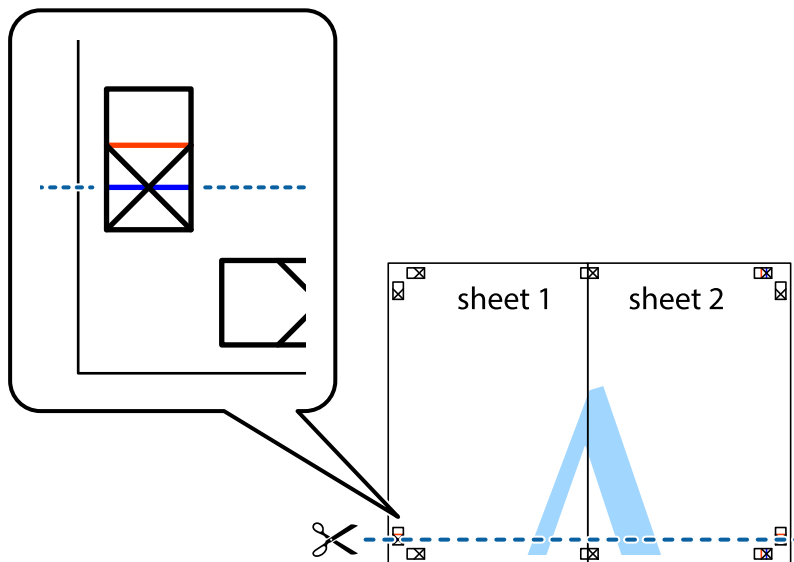
3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).



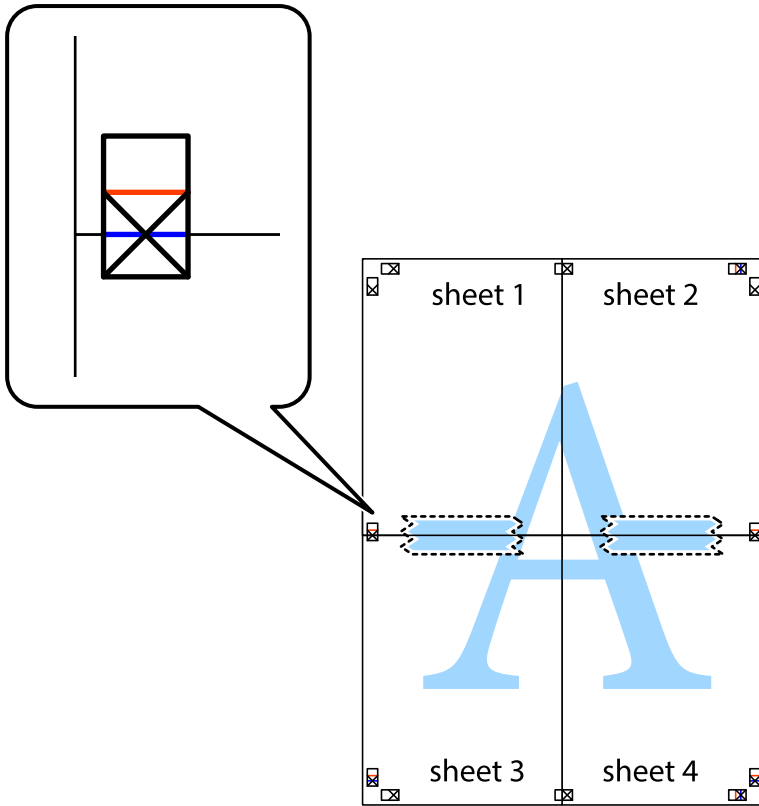
4. Залепете листите от задните им страни.



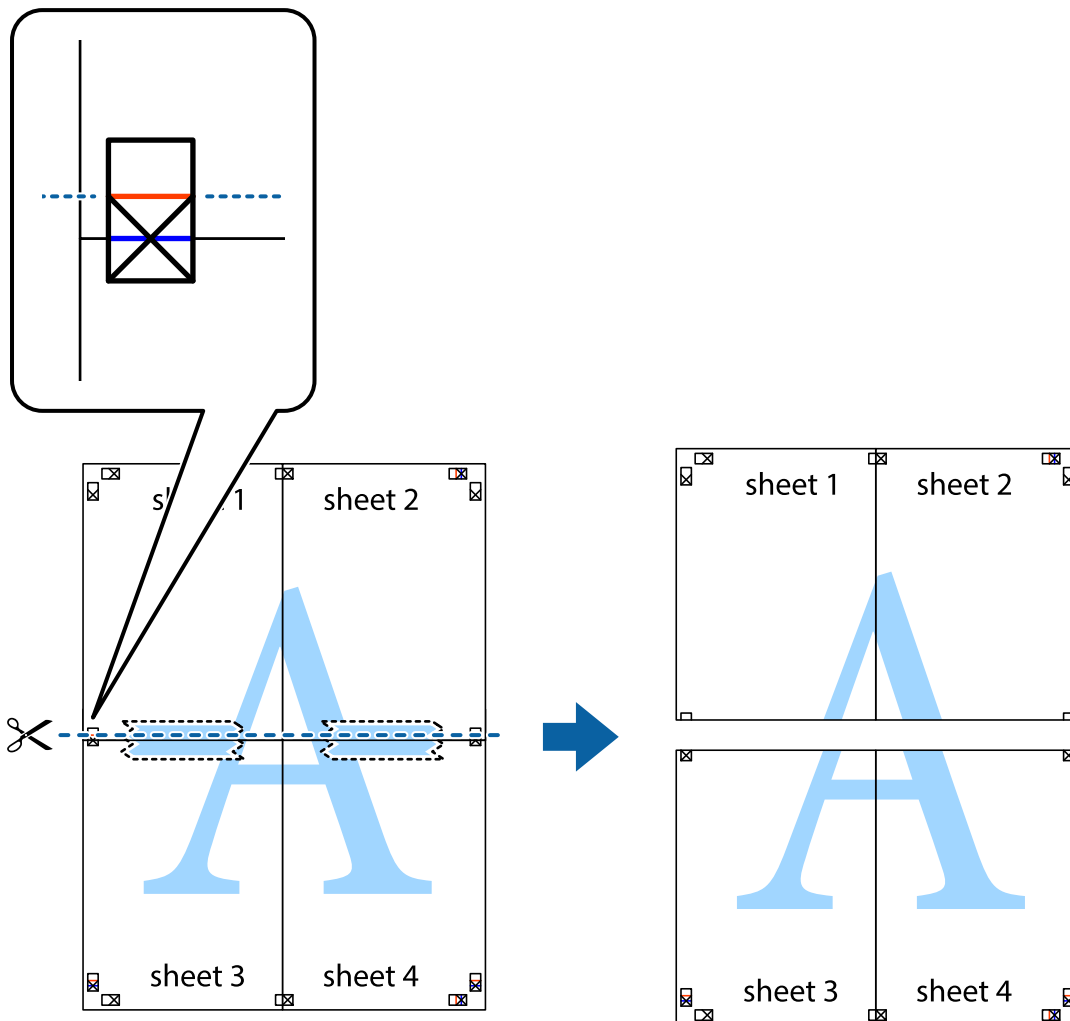
5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



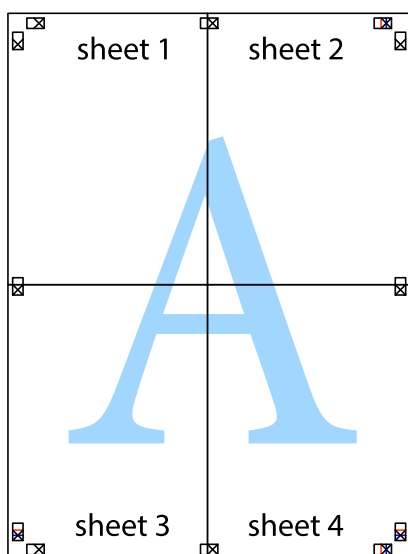
7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



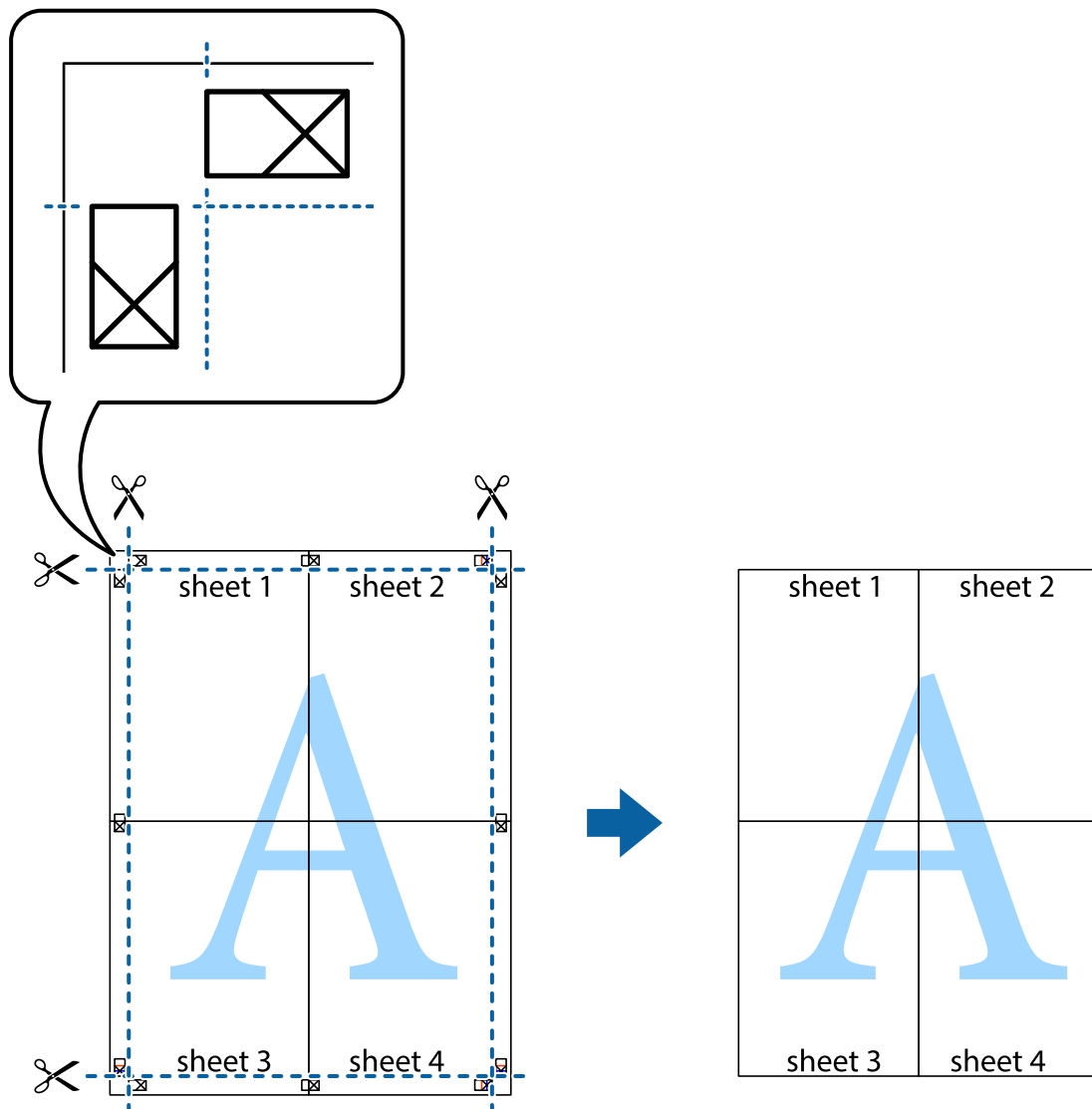
- Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



- Залепете листите от задните им страни.

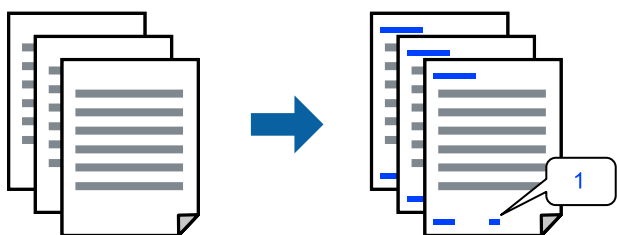


10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**.

2. **Настройки**, след което изберете елементите, които искате да отпечатате.

Забележка:

- За да посочите номера на първата страница, изберете **Номер на страницата** от позицията, в която искате да отпечатате горния или долния колонтитул, след което изберете номера в **Начален номер**.
- Ако желаете да отпечатате текст в горния или долния колонтитул, изберете позицията, която искате да отпечатате, след което изберете **Текст**. Въведете текста, който искате да отпечатате, в полето за въвеждане на текст.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

“Раздел Главно” на страница 34

“Раздел Повече опции” на страница 36

4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 29
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32

Отпечатване на воден знак

Можете да отпечатате воден знак като „Поверително“ или модел за защита от копиране на разпечатките си. Ако отпечатвате с модел за защита от копиране, скритите букви се появяват при фотокопиране, за да се разграничи оригиналът от копията.



Образец за защита срещу копиране е достъпно при следните условия:

- Тип хартия: обикновена хартия, хартия за копиране, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия или плътна хартия
- Без полета: не е избрано
- Качество: Стандартен
- 2-странно отпечатване: Изключен, Ръч. (Подв. дълга страна) или Ръч. (Подв. къса страна)
- Цветова корекция: Автоматичен
- Хартия с къси влакна: не е избрано

Забележка:

Можете да добавите и Ваш собствен воден знак или модел за защита от копиране.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете Образец за защита срещу копиране или Воден знак.

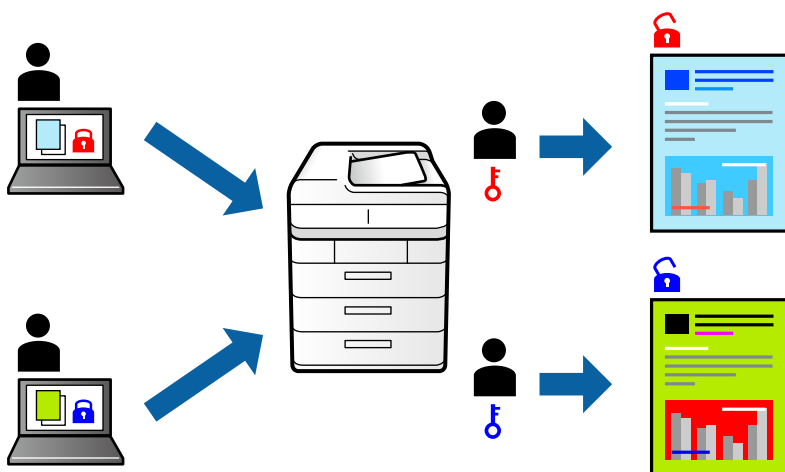
- Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли, като размер, плътност или позиция на модела или водния знак.
- Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 34](#)
[“Раздел Повече опции” на страница 36](#)
- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Отпечатване на защитени с парола файлове

Можете да зададете парола за заданията за печат, така че отпечатването да започне само след въвеждане на паролата в контролния панел на принтера.



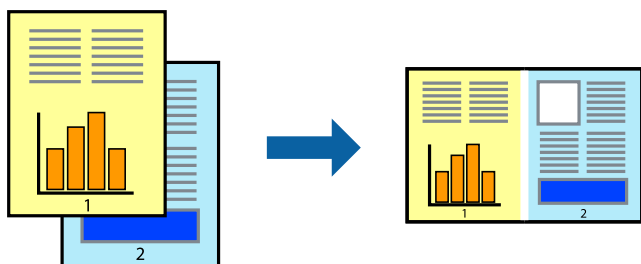
- В раздела на драйвера на принтера **Повече опции** изберете **Поверително задание** и след това въведете парола.
- Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 34](#)
[“Раздел Повече опции” на страница 36](#)
- Щракнете върху **Печат**.
- За да отпечатате заданието, изберете **Поверителна задача** в началния екран на контролния панел на принтера. Изберете заданието, което искате да принтирате, и след това въведете паролата.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Отпечатване на множество файлове заедно

Систематизатор на задачи Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и 2-страничен печат.



1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **Систематизатор на задачи Lite**.
[“Раздел Главно” на страница 34](#)
2. Щракнете върху **Печат**.
Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът Систематизатор на задачи Lite.
3. След като прозорецът Систематизатор на задачи Lite се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.
4. Когато изберете задание за печат, добавено към Печатен проект Lite в прозореца Систематизатор на задачи Lite, можете да редактирате оформлението на страницата.
5. Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**, за да започнете да отпечатвате.

Забележка:

*Ако затворите прозореца Систематизатор на задачи Lite, преди да добавите всички данни за печат към Печатен проект, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази** от менюто **Файл**, за да запазите текущото задание. Разширението на запазените файлове е „.esl“.*

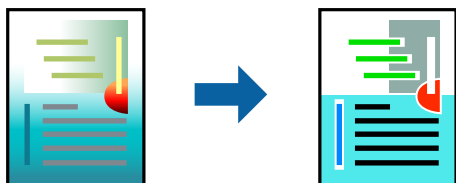
*За да отворите проект за печат, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** на раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, за да отворите прозореца на Job Arranger Lite. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла.*

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Отпечатване с помощта на функцията за универсален цветен печат

Можете да подобрите видимостта на текстовете и изображенията в разпечатките.



Цветен универсален печат е налична единствено при избор на следните настройки.

- Тип хартия: обикновена хартия, копирна хартия, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия
- Качество: **Стандартен** или по-високо качество
- Цвят на печат: **Цвят**
- Приложения: Microsoft® Office 2007 или по-нова версия
- Размер на текста: 96 pts или по-малко

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Цветова корекция**.
2. Изберете опция от настройката за **Цветен универсален печат**.
3. **Опции за подобряване**, за да направите допълнителни настройки.
4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 34](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 36](#)

5. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

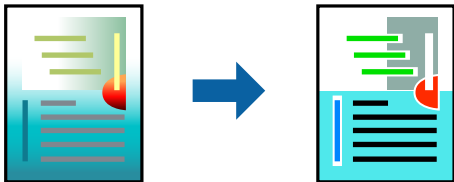
- Някои символи може да са заменени с модели, например „+“ се появява като „±“.
- Специфичните за приложение модели и обяснителни текстове може да променят съдържание, отпечатано с тези настройки.
- Качеството на отпечатване на снимки и други изображения може да намалее при използване на настройки за Цветен универсален печат.
- Отпечатването е по-бавно при използване на настройки за Цветен универсален печат.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



PhotoEnhance постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично коригиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

Забележка:

PhotoEnhance регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без поле също променя местоположението на обекта, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

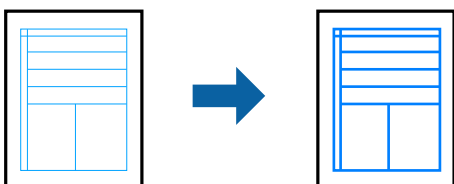
1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете метода за коригиране на цвета от настройката **Цветова корекция**.
 - Автоматичен: тази настройка автоматично регулира тона така, че да отговаря на настройките за тип хартия и качество на печат.
 - Потребителски: щракнете върху **Разширени**, можете да конфигурирате собствени настройки.
2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
 - [“Раздел Главно” на страница 34](#)
 - [“Раздел Повече опции” на страница 36](#)
3. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.



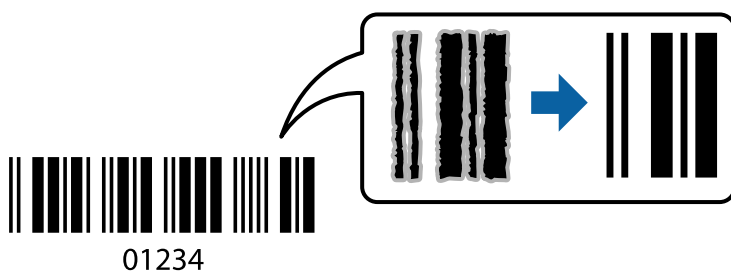
1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Цветова корекция**.
2. Изберете **Подчертаване на тънките линии**.
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 34](#)
[“Раздел Повече опции” на страница 36](#)
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Отпечатване на ясни баркодове

Можете да отпечатате ясни баркодове, които са лесни за сканиране. Активирайте тази функция само ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира.



Можете да използвате тази функция при следните условия.

- Тип хартия: обикновена хартия, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия, плътна хартия, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte или плик

- Качество: **Стандартен**

1. В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Режим Баркод**.
2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 34](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 36](#)

3. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

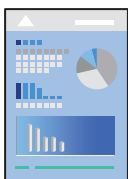
Изчистването на размазването невинаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 32](#)

Печат от компютър — Mac OS

Отпечатване чрез лесни настройки



Забележка:

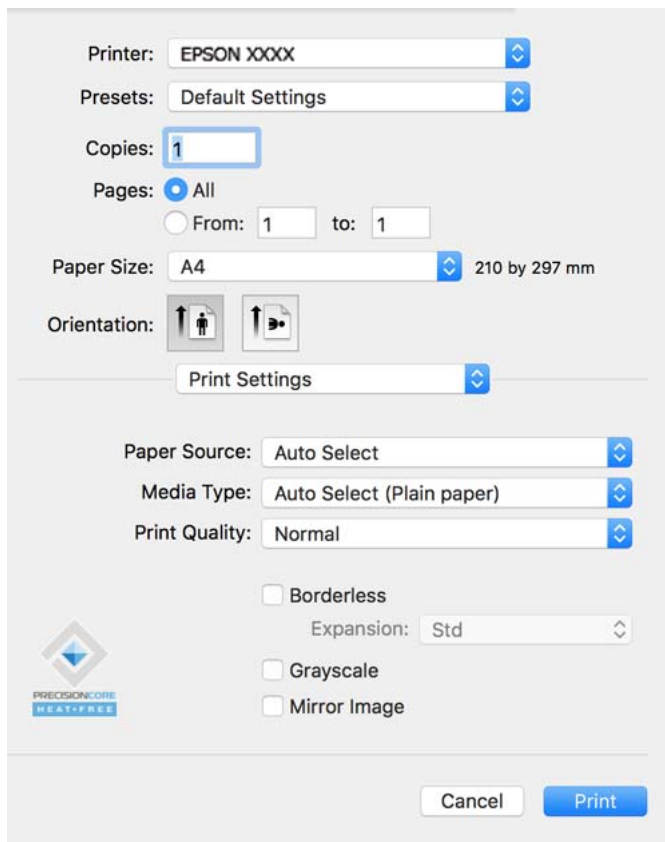
Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.

4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



Забележка:

Ако менюто **Настройки за печат** не е изведено на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

[“Добавяне на принтера \(само за Mac OS\)” на страница 87](#)

macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Настройки за печат** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.


6. Променете настройките, ако е необходимо.
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

7. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете върху иконата на принтера в **Докинг станция**. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това направете едно от следните неща. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

- OS X Mountain Lion (10.8) или по-нова

Щракнете върху  до индикатора за напредък.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натиснете **Изтрий**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 28](#)
- ➔ [“Опции на менюто за Настройки за печат” на страница 61](#)

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Опции на менюто за оформление

Страници на лист:

Изберете броя на страниците за отпечатване на един лист.

Посока на оформлението:

Посочете реда, в който да се отпечатват страниците.

Граница:

Отпечатва граница около страниците.

Обърната ориентация на страницата:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликкове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

Хоризонтално обръщане:

Обръща изображение, за да го отпечата в огледален вид.

Опции на менюто за съгласуване на цветовете

ColorSync/EPSON Color Controls:

Изберете метода за корекция на цветовете. Тези опции коригират цветовете между принтера и дисплея на компютъра за намаляване на разликата в цвета.

Опции на менюто за работа с хартия

Колиране на страници:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

Страници за печат:

Изберете да отпечатвате само четни или нечетни страници.

Ред на страниците:

Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.

Мащаб според размера на хартията:

Разпечатките отговарят на размера на хартията, която сте заредили.

Целеви формат на хартията:

Изберете формата на хартията, върху която ще отпечатвате.

Само мащабиране надолу:

Изберете това, когато искате да намалите размера, само ако данните от печата са прекалено големи за размера на хартията, заредена в принтера.

Опции на менюто за заглавна страница

Отпечатване на заглавна страница:

Изберете дали да отпечатате заглавна страница. Когато искате да добавите задна корица, изберете **След документ**.

Тип заглавна страница:

Изберете съдържанието на заглавната страница.

Опции на менюто за Настройки за печат

Paper Source:

Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Изберете **Автоматично избиране**, за да изберете автоматично източника на хартия, избран в настройките за печат на принтера.

Тип носител:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.

Качество на печат:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Опциите варират в зависимост от вида хартия.

Неограничен:

Това квадратче за отметка е избрано, когато изберете размер на хартия без поле.

При печат без поле данните за печат се разширяват малко спрямо размера на хартията така, че полетата се отпечатват около краищата на хартията.

Увеличение: изберете коефициента на увеличение.

Скала на сивото:

Изберете кога искате да отпечатвате в черно или в нюанси на сивото.

Mirror Image:

Обръща изображението, за да го отпечата в огледален вид.

Опции на менюто за Color Options

Ръчни настройки:

Коригира ръчно цвета. В **Разширени настройки** можете да изберете подробни настройки.

PhotoEnhance:

Постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично регулиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

Off (No Color Adjustment):

Отпечатване без никакво подобряване или регулиране на цвета.

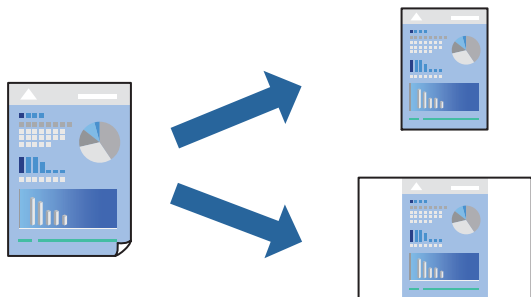
Опции на менюто за Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

Отпечатва от двете страни на хартията.

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. Задайте всеки елемент, като например **Настройки за печат** и **Оформление (P-р на хартията, Тип носител и т.н.)**.

- Щракнете върху **Предварителни настройки**, за да запазите текущите настройки като предварителна настройка.

- Щракнете върху **ОК**.

Забележка:

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Предварителни настройки** > **Покажи предварителни настройки**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

- Щракнете върху **Печат**.

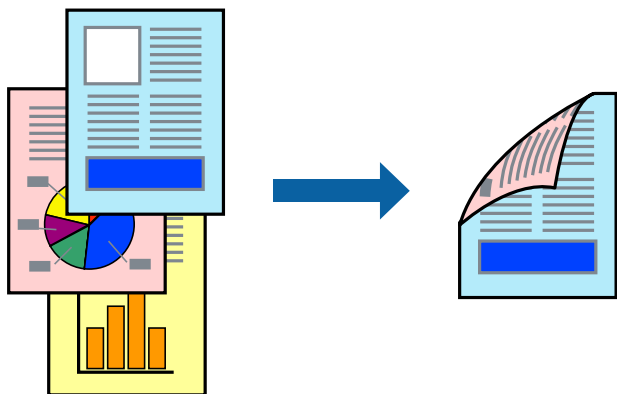
Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на предварителна настройка от **Предварителни настройки**.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 29
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 58

Двустранен печат

Можете да отпечатвате от двете страни на хартията.



Забележка:

- Тази функция не е налична с печат без поле.
- Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
[“Хартия за 2-странен печат” на страница 174](#)
- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.

- Изберете **Two-sided Printing Settings** от изскачащото меню.
- Изберете свързането от **Two-sided Printing**.

- Изберете вида на оригинала от **Document Type**.

Забележка:

- Печатът може да се извършва бавно, в зависимост от настройката **Document Type**.
- Ако отпечатвате данни с висока наситеност като снимки или диаграми, изберете **Text & Photos** или **Text & Graphics** като настройка **Document Type**. Ако се получат драскотини или образът проникне до обратната страна, регулирайте наситеността на печата и времето за сушене на мастилото като щракнете върху стрелката до **Adjustments**.

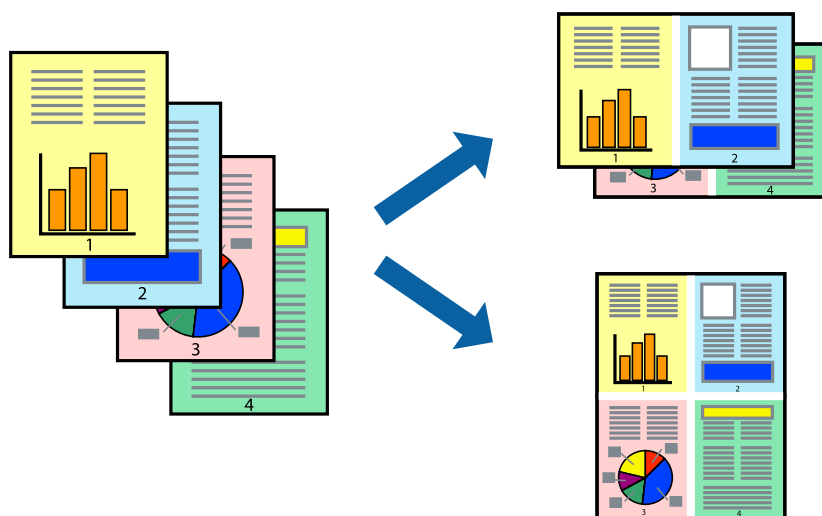
- Задайте другите елементи според необходимостта.
- Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 170
- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 29
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 58

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



- Изберете **Оформление** от изскачащото меню.
- Задайте броя на страниците в **Страници на един лист**, **Посока на оформление** (ред на страниците) и **Граници**.
“Опции на менюто за оформление” на страница 60
- Задайте другите елементи според необходимостта.
- Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка Целеви размер на хартията.



1. Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройката за **Р-р на хартията**.
2. Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
3. Изберете **Мащаб според размера на хартията**.
4. Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка **Целеви размер на хартията**.
5. Задайте другите елементи според необходимостта.
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 58](#)

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

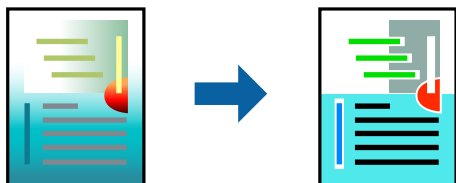
1. Направете едно от следните неща.
 - Изберете **Печат** от меню **Файл** на приложението. Щракнете върху **Настройка на страница**, след което изберете Вашия принтер във **Формат за**. Изберете размера на данните за отпечатване от **Размер на хартия**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **ОК**.
 - Изберете **Настройка на страница** от меню **Файл** на приложението. Изберете Вашия принтер във **Формат за**. Изберете размера на данните за отпечатване от **Размер на хартия**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **ОК**. Изберете **Печат** от меню **Файл**.
2. Изберете Вашия принтер в **Принтер**.
3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 58](#)

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



PhotoEnhance постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично коригиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

Забележка:

PhotoEnhance регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без поле също променя местоположението на обекта, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

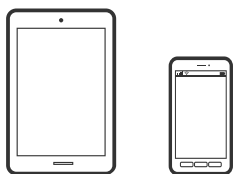
1. Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **EPSON Color Controls**.
2. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което изберете една от наличните опции.
3. Щракнете върху стрелката до **Разширени настройки** и направете подходящите настройки.
4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 58](#)

Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)” на страница 179
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.
6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи с помощта на AirPrint

AirPrint позволява мигновен безжичен печат от iPhone, iPad, iPod touch, и Mac без необходимостта да инсталирате драйвери или да изтеглите софтуер.



Забележка:

Ако дезактивирате съобщенията за конфигурация на хартията от контролния панел на принтера, няма да можете да използвате AirPrint. Вижте връзката по-долу, за да активирате съобщенията, ако е необходимо.

1. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<http://epson.sn>
2. Свържете Вашето устройство с Apple към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
3. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

Забележка:

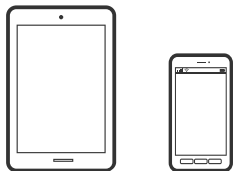
За повече информация вижте страницата AirPrint в уебсайта на Apple.

Още по темата

- ➔ “Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (iOS)” на страница 115

Отпечатване на документи от смарт устройства (Android)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)” на страница 179
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.
6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи чрез Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. На Вашето устройство с Android инсталирайте плъгина Epson Print Enabler от Google Play.
3. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа като тази на Вашия принтер.
4. Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler.

5. От приложение на Android, като Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

Забележка:

Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.

Печат с помощта на Mopria Print Service

Mopria Print Service дава възможност за мигновен безжичен печат от смартфони или таблети с Android.



1. Инсталирайте Mopria Print Service от Google Play.
2. Заредете хартия в принтера.
3. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<http://epson.sn>
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
5. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

Забележка:

За повече информация отидете на уебсайта на Mopria на <https://mopria.org>.

Още по темата

➔ “Зареждане на хартия” на страница 29

Печат върху пликове

Отпечатване върху пликове от компютър (Windows)

1. Заредете пликове в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете размера на плика от **Размер на документ** в раздел **Главно**, след което изберете **Плик** от **Тип хартия**.

5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване върху пликосе от компютър (Mac OS)

1. Заредете пликосе в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера като настройка **Р-р на хартията**.
5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
6. Изберете **Плик** като настройка за **Тип носител**.
7. Задайте другите елементи според необходимостта.
8. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване на уебстраници

Отпечатване на уебстраници от компютър

Epson Photo+ Ви позволява да извеждате уебстраници, да изрязвате специфични области, след което да ги редактирате и отпечатвате. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Отпечатване на уебстраници от смарт устройства

Забележка:

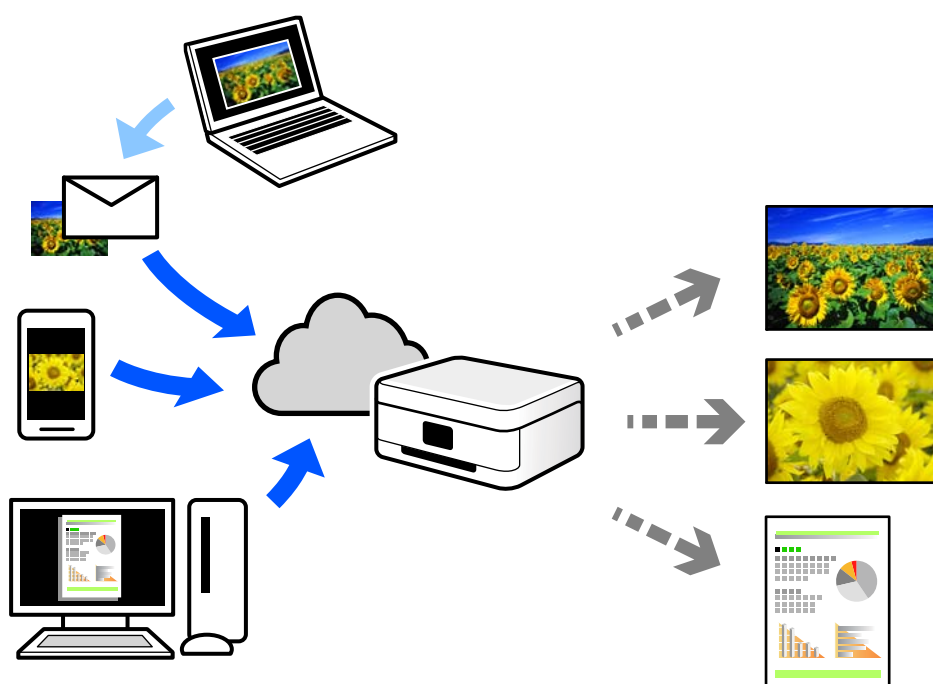
Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
[“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)” на страница 179](#)
3. Свържете Вашето смарт устройство към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.
4. Отворете уебстраницата, която искате да отпечатате, в приложението на Вашия уеббраузър.

5. Докоснете **Споделяне** от менюто на приложението на уеббраузъра.
6. Изберете **Smart Panel**.
7. Докоснете **Печат**.

Отпечатване с помощта на облачна услуга

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка. За да използвате тази услуга, трябва да регистрирате потребителя и принтера в Epson Connect.



Следните функции са налични в интернет.

Email Print

Когато изпращате имейл с прикачени файлове, като документи или изображения, до имейл адрес, назначен към принтера, можете да отпечатвате този имейл и прикачените файлове от отдалечени местоположения, като Вашия домашен или офис принтер.

Epson iPrint

Това приложение е за iOS и Android и Ви позволява да отпечатвате или сканирате от смартфон или таблет. Можете да отпечатвате документи, изображения и уебсайтове, като ги изпращате директно до принтер на същата безжична LAN мрежа.

Remote Print Driver

Това е споделен драйвер, поддържан от драйвер за отдалечен печат. Когато отпечатвате с помощта на принтер в отдалечено място, можете да отпечатвате, като сменяте принтера на обичайния прозорец за приложения.

Вижте уебпортала Epson Connect за подробности относно начина на настройка или печат.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел


Следвайте стъпките по-долу, за да регистрирате принтера.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел.
2. Изберете **Общи настройки > Услуги на уеб настройки > Услуги Epson Connect > Не е регистрирано**, за да отпечатате листа за регистрация.
3. Следвайте инструкциите на листа за регистрация, за да регистрирате принтера.

Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативи.	75
Подобряване качеството на печат.	75
Почистване на принтера.	81
Пестене на енергия.	82
Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно.	84
Транспортиране и съхраняване на принтера.	91

Проверка на състоянието на консумативи

Можете да проверите приблизителните нива на мастилото и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от контролния панел на принтера. Изберете  от началния екран.

Забележка:

Можете също да проверявате приблизителните нива на мастилото, както и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от монитора за състояние на драйвера на принтера.

Windows

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.

Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Меню Apple > **Системни предпочитания** > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) > Epson(XXXX) > **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощна програма за принтери** > **EPSON Status Monitor**

Можете да продължите да разпечатвате, докато не бъде изведено съобщението за ниско ниво на мастилото. Когато е необходимо, сменете касетите с мастило.

Още по темата

➔ [“Време е да смените касетите с мастило” на страница 121](#)





➔ [“Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило” на страница 128](#)

Подобряване качеството на печат

Регулиране на качеството на печат

Ако забележите неподравнени вертикални линии, замъглени изображения или хоризонтални ивици, коригирайте качеството на печат.


1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.

За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Настройка на качеството на печат**.

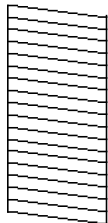
3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.

4. Прегледайте отпечатания шаблон.

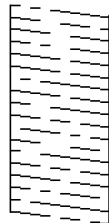
Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в модела „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Изберете  за почистване на печатащата глава.

- Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при шаблона по-долу „ОК“, дюзите не са запушени. Изберете за продължаване към следващата настройка.

ОК



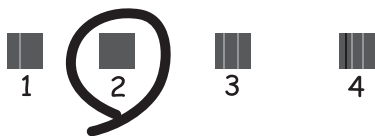
NG



5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате шаблоните за подравняване на печатащата глава и след това подравнете печатащата глава.

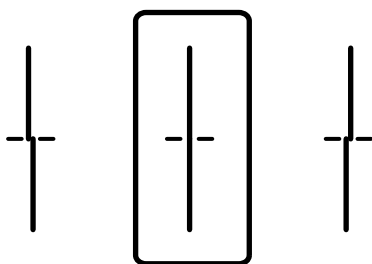
- Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако разпечатките изглеждат размазани. Открийте и изберете номера на най-плътния шаблон.

#1



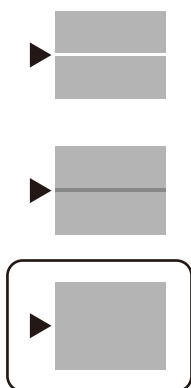
- Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако вертикалните линии изглеждат разместени.

Открийте и изберете номера на шаблона с най-разместената вертикална линия.



- Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако виждате хоризонтални ивици през определени интервали.


Открийте и изберете номера за най-малко отделения и застъпващ се шаблон.








Проверка и почистване на печатащата глава

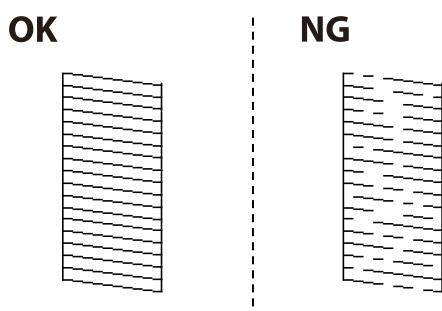
При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Ако дюзите са сериозно запушени, ще бъде отпечатан празен лист. Когато качеството на печат се влоши, първо използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.


Важно:

- Не отваряйте капака на принтера и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- Почистването на главата изразходва мастило и не трябва да се извършва повече от необходимото.
- Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.
- Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме Ви да изключите принтера, като използвате бутона . Ако качеството на печат все още не е подобрено, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

- Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.
- Изберете **Проверка дюзи печат. глава**.
- Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.
- Прегледайте отпечатания модел.
 - Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в модела „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Преминете към следващата стъпка.

- Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при модела по-долу „ОК“, дюзите не са запушени. Не е необходимо да почиствате печатащата глава. Изберете  за изход.



- Изберете .
- Следвайте инструкциите на екрана, за да почистите печатащата глава.
- След като завършите с почистването, следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате отново шаблона за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.

Забележка:

Можете също да проверите и почистите печатащата глава от драйвера на принтера.

- Windows

Щракнете върху **Проверка на дюзата на печатащата глава** в раздела **Поддръжка**.

- Mac OS

Меню Apple > Системни предпочитания > Принтери и скенери (или Печат и сканиране, Печат и факс) > Epson(XXXX) > Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощна програма за принтери > Проверка на дюзата на печатащата глава

Предотвратява запушване на дюзата

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.

Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Подравняване на печатаща глава**.
3. Изберете едно от менютата за подравняване.
 - Линейно подравняване:** изберете тази функция, ако разпечатките изглеждат размазани или вертикалните линии са неподравнени.
 - Хоризонтално подравняване:** изберете, ако виждате хоризонтални ленти на равни интервали.
4. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за подравняване.

Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете валежа вътре.



Важно:

Не използвайте тънка хартия при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Почистване на водача на хартия**.
3. Изберете източника на хартия, заредете обикновена хартия в избрания от Вас източник на хартия, след което следвайте инструкциите на екрана, за да почистите пътя на хартията.

[“Зареждане на хартия” на страница 29](#)

Забележка:

Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило. Ако разпечатките са размазани или надраскани, почистете и другите източници на хартия.

Почистване на полупрозрачния филм

Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.


Необходими артикули:

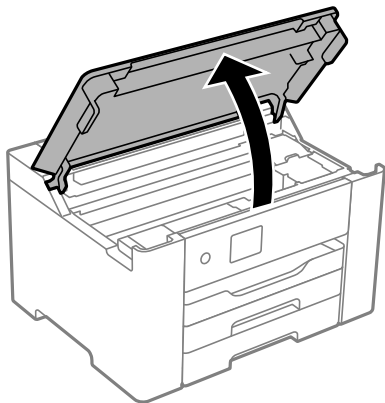
- Памучни тампони (няколко)
- Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)
- Светлина за проверка на петна



Важно:

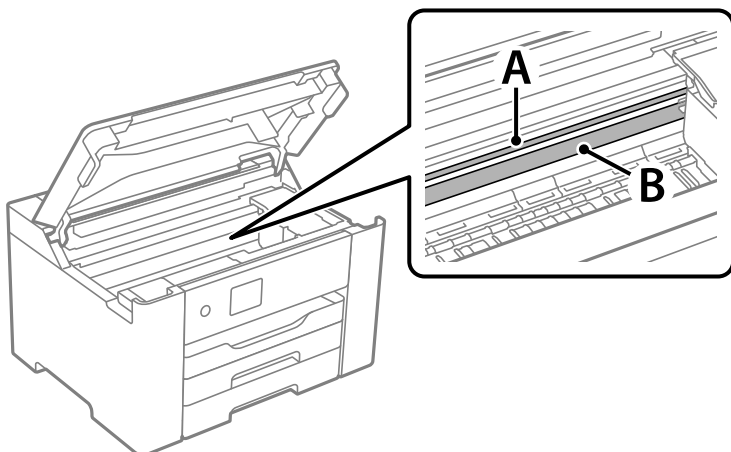
Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Отворете капака на принтера.



3. Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

Ако има петна (като пръстови отпечатагъци или мазнина) върху полупрозрачния филм (А), преминете към следващата стъпка.



А: полупрозрачен филм

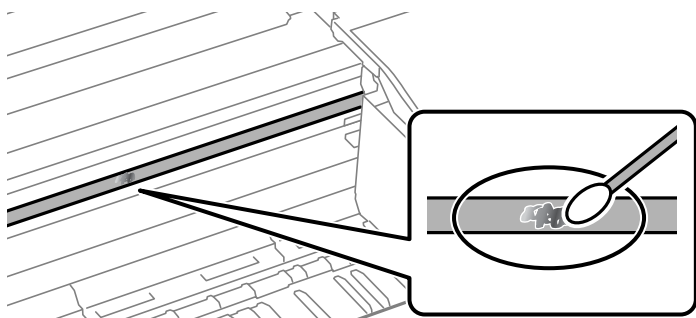
В: релса



Важно:

Внимавайте да не докосвате релсата (В). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.

4. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.



! Важно:

Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.

5. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.

! Важно:

Не оставяйте влакна върху филма.

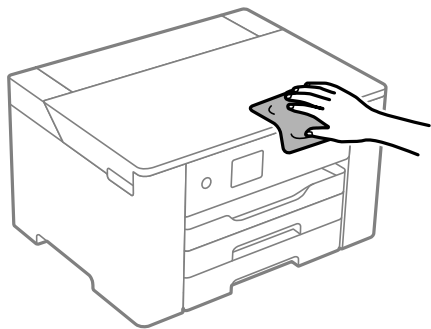
Забележка:

За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.

6. Повторете стъпки 4 и 5, докато зацапването на филма изчезне.
7. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

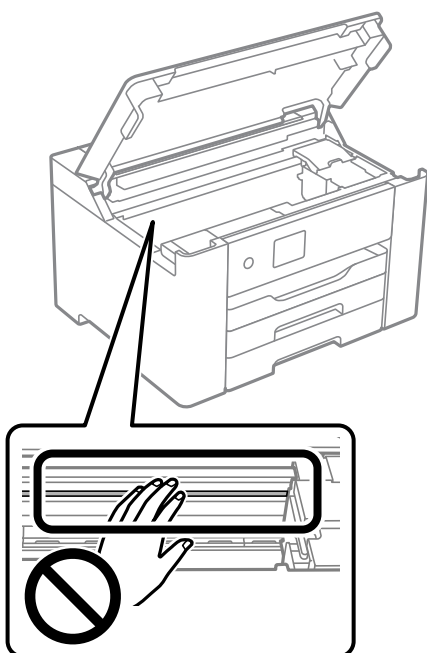
Почистване на принтера

Ако компонентите и корпусът са замърсени или запрашени, изключете принтера и ги почистете, като използвате мека и чиста кърпа, напоена с вода. Ако не можете да отстраните замърсяването, добавете малко количество лек почистващ препарат към напоената кърпа.



! **Важно:**

- ❑ Внимавайте да не попадне вода върху механизма на принтера или върху електрическите компоненти. В противен случай принтерът може да се повреди.
- ❑ Никога не използвайте алкохол или разтворител за боя, за да почиствате компонентите и корпуса. Тези химикали могат да ги повредят.
- ❑ Не докосвайте частите, показани на следната илюстрацията. Това може да причини повреда.



Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на сън или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

В зависимост от мястото на покупка, принтерът може да има функция за автоматично изключване, ако не е свързан към мрежата в продължение на 30 минути.

Икономия на енергия (Контролен панел)

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните **▲ ▼ ◀ ▶**, след което натиснете бутона **ОК**.
2. Изберете **Общи настройки > Осн. Настройки**.

3. Направете едно от следните неща.

Забележка:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** или **Таймер за изключване в зависимост от мястото на покупка.**

- Изберете **Таймер за сън** или **Настр. за изкл.** > **Изкл. при неакт.**, или **Изкл. при прекъсване на връзката**, след което конфигурирайте настройките.
- Изберете **Таймер за сън** или **Таймер за изключване** и задайте необходимите настройки.

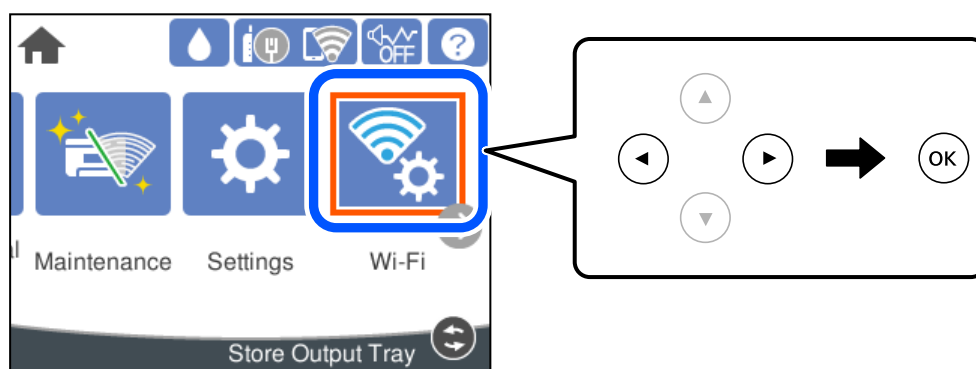
Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка

Ако сте използвали Wi-Fi (безжична LAN), но вече не е необходимо поради промяна в режима на свързване и т.н., може да забраните своята Wi-Fi връзка.

Като премахнете ненужните Wi-Fi сигнали, може също да намалите натоварването на захранването в режим на готовност.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



2. Изберете **Маршрутизатор**.

3. Натиснете бутона ОК.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Други**.

5. Изберете **Деактивиране на Wi-Fi**.

Проверете съобщението и направете подходящите настройки.

Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно

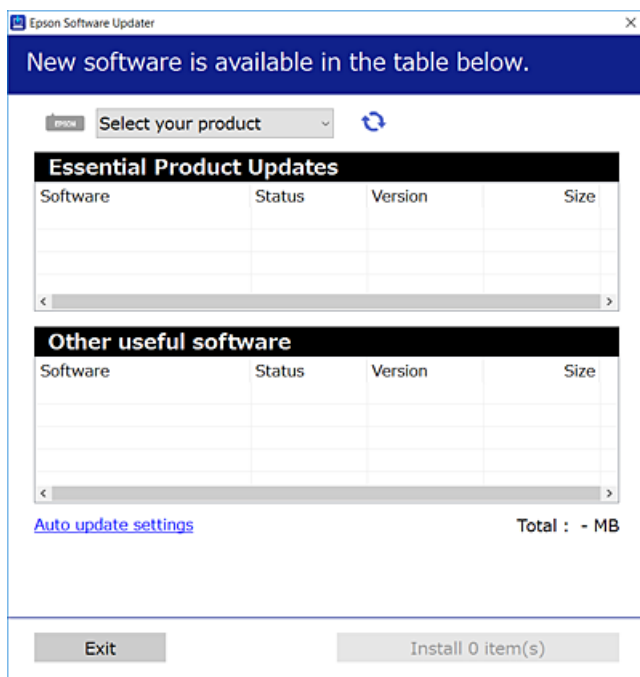
Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уебсайта. Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.


Инсталиране на приложенията отделно

Забележка:

При преинсталиране на приложение трябва първо да го деинсталирате.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater.
Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите налични приложения.
4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.



Важно:

Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

- ❑ Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Ако използвате операционни системи Windows Server, не можете да използвате Epson Software Updater. Изтеглете най-новите приложения от уебсайта на Epson.

Още по темата

- ➔ “Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)” на страница 183
- ➔ “Деинсталиране на приложения” на страница 87

Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Панел за управление > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, след което извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра на принтера.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.

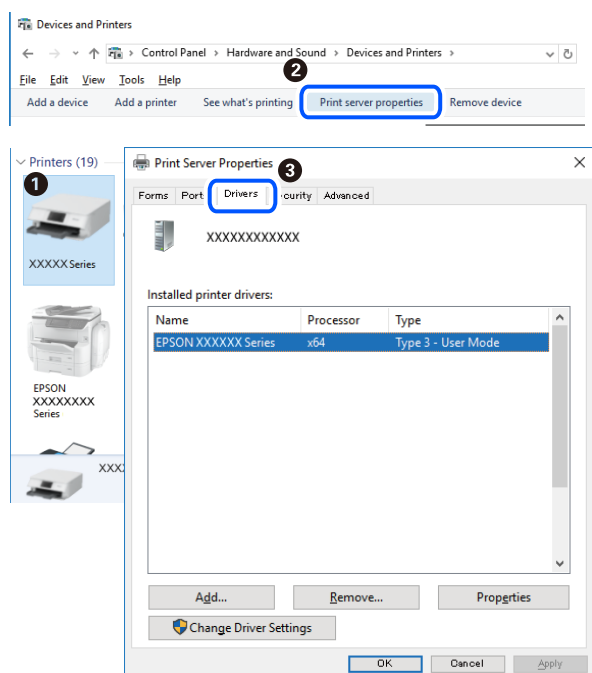
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери**, след което щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвер**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер на принтер на Epson.



Още по темата

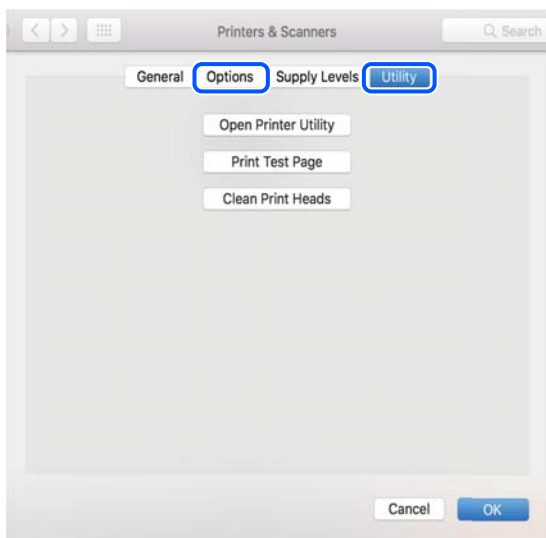
➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)

Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са

изведени разделът **Опции** и разделът **Помощна програма**, на Вашия компютър се инсталира оригинален драйвер на принтер на Epson.



Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)

Добавяне на принтера (само за Mac OS)

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**).
2. Щракнете на +, след което изберете **Добавяне на друг принтер или скенер**.
3. Изберете Вашия принтер, след което изберете Вашия принтер от **Използване**.
4. Щракнете върху **Добавяне**.


Забележка:

Ако принтерът не е в списъка, проверете дали е правилно свързан към компютъра и дали е включен.

Деинсталиране на приложения

Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.


Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
2. Затворете всички активни приложения.

3. Отворете **Контролен панел**:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.
4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.
Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатаат, преди да деинсталирате.
6. Деинсталирайте приложенията:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

Забележка:
*Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.*
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения — Mac OS

1. Изтеглете Uninstaller, като използвате EPSON Software Updater.
След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от менюто **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.
4. Затворете всички активни приложения.

- Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
- Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.



Важно:

Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са Ви необходими.

Забележка:

*Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

Още по темата

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 183](#)

Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

- Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
- Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



Важно:

Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт на Epson.

<http://www.epson.com>

Още по темата

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 183](#)

Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел

Ако принтерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. Можете също да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера и да уведомява за тяхната наличност.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.


За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Общи настройки > Системна администрация > Актуализация на фърмуера > Актуализация**.

Забележка:

Изберете **Известие > Вкл.**, за да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера.

3. Вижте съобщението, което се извежда на екрана, и започнете да търсите налични актуализации.
4. Ако на LCD екрана се появи съобщения за налична актуализация на фърмуера, следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате актуализацията.

 **Важно:**

- Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.
- Ако актуализацията на фърмуера не е напълно завършена или е неуспешна, принтерът няма да стартира нормално и при последващото му включване на LCD екрана ще се появи „Recovery Mode“. В този случай трябва отново да извършите актуализацията на фърмуера с помощта на компютър. Свържете принтера към компютъра с USB кабел. Докато „Recovery Mode“ се показва на принтера, няма да можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка. От компютъра влезте на уебсайта на Epson и изтеглете най-новата версия на фърмуера за принтера. Вижте инструкциите на уебсайта за последващите стъпки.

Актуализиране на фърмуер чрез Web Config

Когато принтерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера от Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Firmware Update**.

2. Щракнете върху **Start**, след което следвайте инструкциите на екрана.

Стартира потвърдението на фърмуера и информацията за фърмуера се извежда, ако съществува актуализираният фърмуер.

Забележка:

Можете също да актуализирате фърмуера чрез *Epson Device Admin*. Можете визуално да потвърдите информацията за фърмуера в списъка с устройства. Това е полезно, когато искате да актуализирате фърмуера на множество устройства. Вижте ръководството на *Epson Device Admin* или помощта за повече подробности.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)


Актуализиране на фърмуера без свързване към интернет

Можете да изтеглите фърмуера на устройството от уебсайта на Epson на компютър, след което да свържете устройството и компютъра чрез USB кабел, за да обновите фърмуера. Ако не можете да обновите по мрежата, опитайте този начин.

1. Отворете уебсайта на Epson и изтеглете фърмуера.
2. Свържете компютъра, който съдържа изтегления фърмуер, към принтера с помощта на USB кабел.
3. Щракнете двукратно върху изтегления .exe файл.
Epson Firmware Updater се стартира.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да съхранявате принтера или да го транспортирате поради преместване или ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.

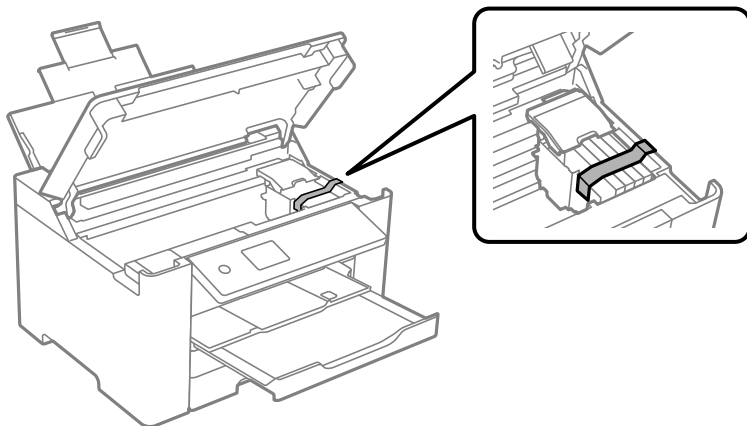


Важно:

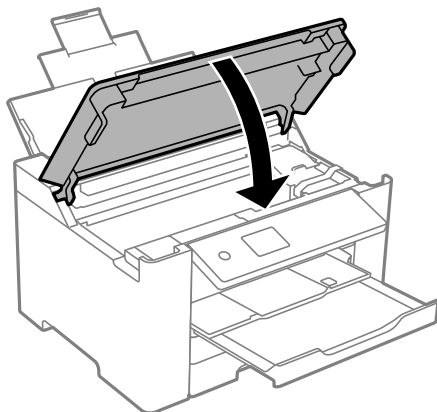
Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и риск от невъзможност за печат.

3. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
4. Ако принтерът поддържа външни устройства за съхранение, се уверете, че те не са свързани.
5. Отстранете всичката хартия от принтера.

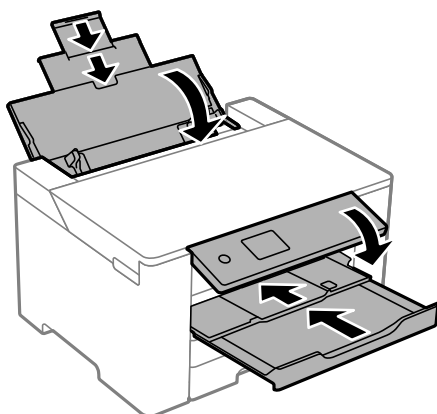
- Отворете капака на принтера. Фиксирайте държача на касетата с мастило към корпуса с лента.



- Затворете капака на принтера.



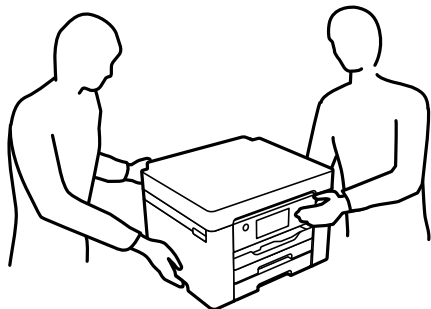
- Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



- Опакувайте принтера в кутията му, като използвате защитните материали в нея.

 **Внимание:**

- При повдигане на принтера, за да бъде пренесен, си осигурете стабилно положение на тялото. Повдигането на принтера в нестабилно положение може да причини нараняване.
- Този принтер е тежък, затова трябва да го носят двама или повече души при разпаковане и транспортиране.
- Когато повдигате принтера, поставете ръцете си на позициите, показани по-долу. Ако при повдигане на принтера го държите за други точки, той може да падне, а освен това можете да прищипете пръстите си, когато го поставяте.



- При пренасяне не наклоняйте принтера на повече от 10 градуса, в противен случай той може да падне.

 **Важно:**

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- Оставете касетите за мастило в принтера. Свалянето на касетите може да изсуши печатащата глава и принтерът може да спре да печата.

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща държача на касетата с мастило. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 77](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 78](#)

Решаване на проблеми

Принтерът не работи според очакванията.	95
На LCD екрана се извежда съобщение.	119
Хартията засяда.	120
Време е да смените касетите с мастило.	121
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило.	128
Качеството на печат е лошо.	130
Проблем, който не може да се разреши.	139

Принтерът не работи според очакванията

Принтерът не се включва или изключва

Захранването не се включва

Могат да бъдат взети предвид следните причини.


■ Захранващият кабел не е включен правилно към електрическия контакт.

Решения

Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

■ Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.



Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго.

Захранването не се изключва

■ Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.

Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Захранването се изключва автоматично

■ Функцията Настр. за изкл. или Таймер за изключване е активирана.

Решения

- Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настр. за изкл.**, след което забранете **Изкл. при неакт.** и настройките **Изкл. при прекъсване на връзката**.
- Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки**, след което деактивирайте настройката **Таймер за изключване**.

Забележка:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл. или Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

Хартията не се подава правилно

Не се подава хартия

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 198](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 174](#)

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 27](#)

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 28](#)

Хартията се подава под ъгъл

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 198](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 174](#)

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 27](#)

■ Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 28](#)

Няколко листа хартия са подавани едновременно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 198](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 174](#)

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 27](#)

■ Хартията е мокра или влажна.

Решения

Заредете нова хартия.

■ Статично електричество причинява залепване на листове хартия един към друг.

Решения

Разлистете хартията преди зареждане. Ако хартията отново не се подава, зареждайте по един лист хартия.

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 28](#)

Множество листове хартия се подават едновременно по време на двустранен ръчен печат.

Решения

Отстранете хартия, която е заредена в източника на хартия, преди да презаредите хартията.

Не можете да печатате

Не може да се отпечата от Windows

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте Epson Printer Connection Checker, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера. Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

- Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.
Epson Printer Connection Checker се стартира.
Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.
 - Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
 - Windows 7
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

Забележка:

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 85](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка
[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 100](#)
- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка
[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Windows\)” на страница 103](#)
- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.
[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Windows\)” на страница 103](#)

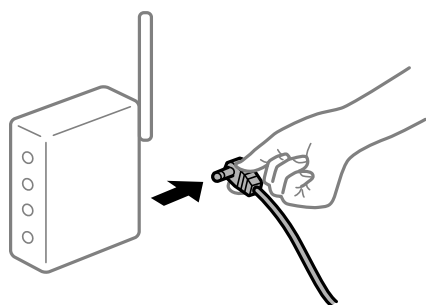
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

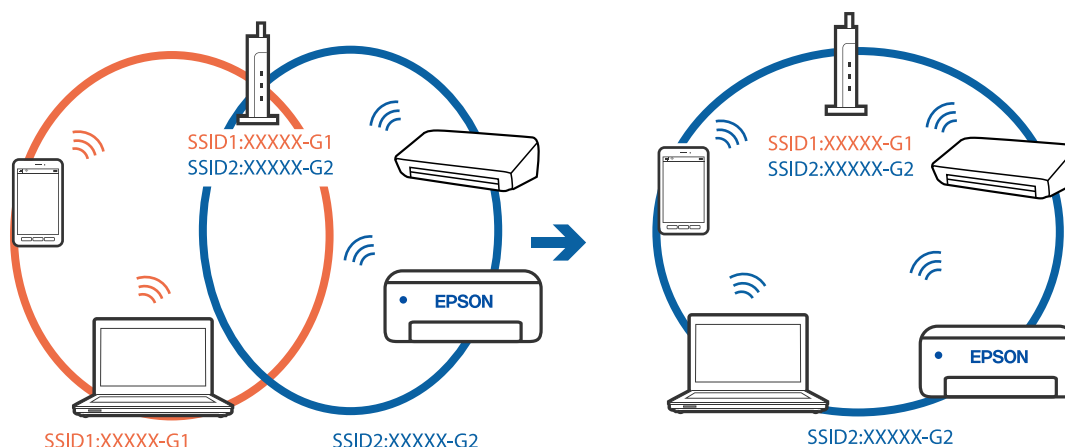
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 143](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 143](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да деактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
 2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, деактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
 3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
 4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 161](#)
 5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
 6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 180](#)
 7. Изберете раздел **Network > Wired LAN**.
 8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
 9. Щракнете върху **Next**.
 10. Щракнете върху **OK**.
 11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
 12. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
 13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
- Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
 - Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
 - Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
 - Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 85](#)
 - ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 86](#)
 - ➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)
 - ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 89](#)

■ Налице е проблем със статуса на принтера.

Решения

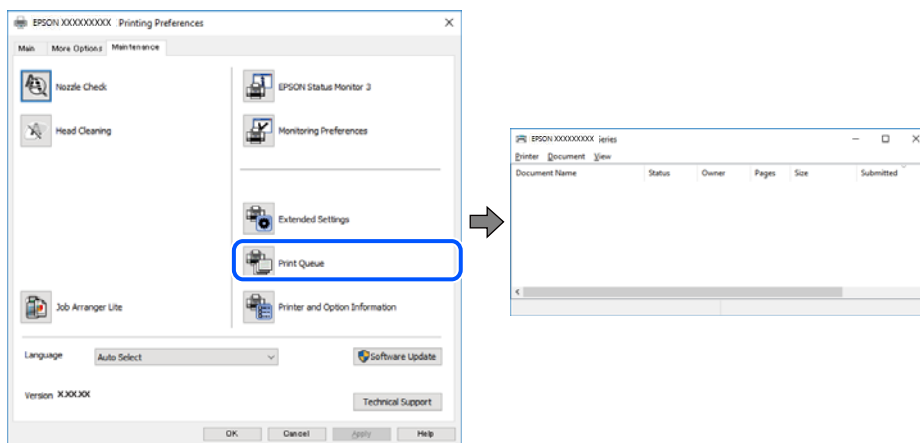
Щракнете върху EPSON Status Monitor 3 в раздела Поддръжка на драйвера на принтера и след това проверете състоянието на принтера. Ако EPSON Status Monitor 3 е деактивиран, щракнете

върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

■ Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

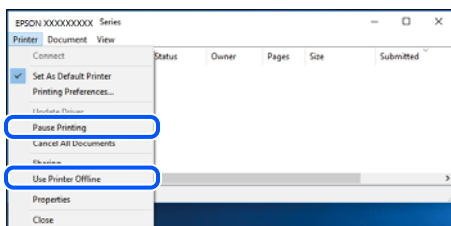


■ Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



■ Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с

десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

■ Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: USBXXX, мрежова връзка: EpsonNet Print Port

■ Изведнъж принтерът спра да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

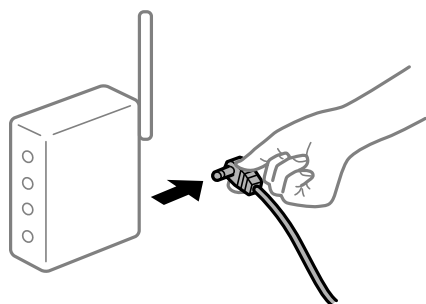
Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 143](#)

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



■ Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

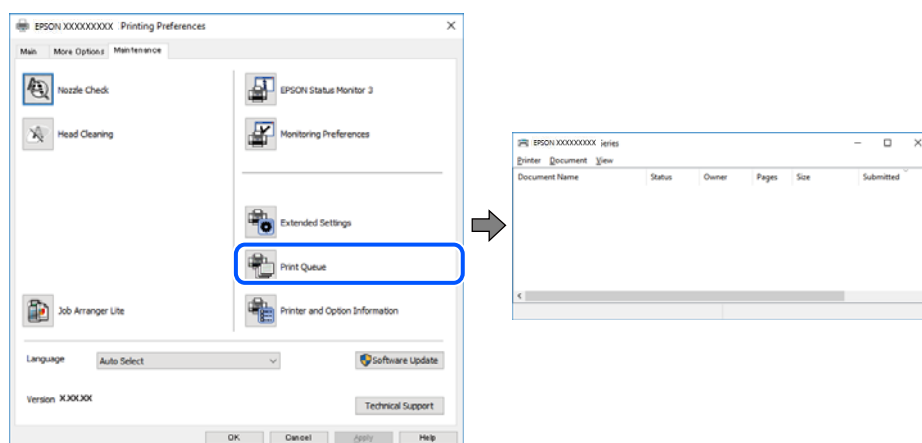
Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

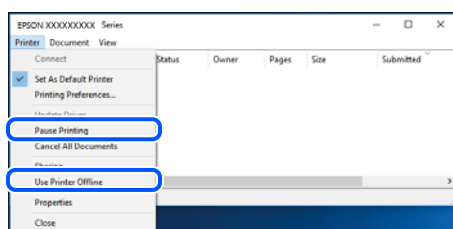


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

■ Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

Не може да се отпечата от Mac OS

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на нивата на оставащото мастило между компютъра и принтера е успешно установена връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка
[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 108](#)
- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка
[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Mac OS\)” на страница 111](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.
[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Mac OS\)” на страница 111](#)

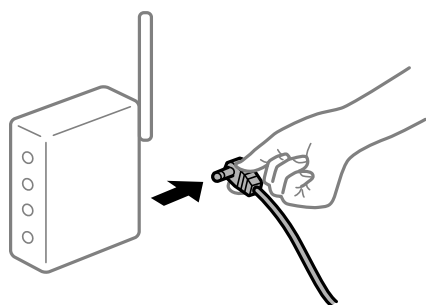
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

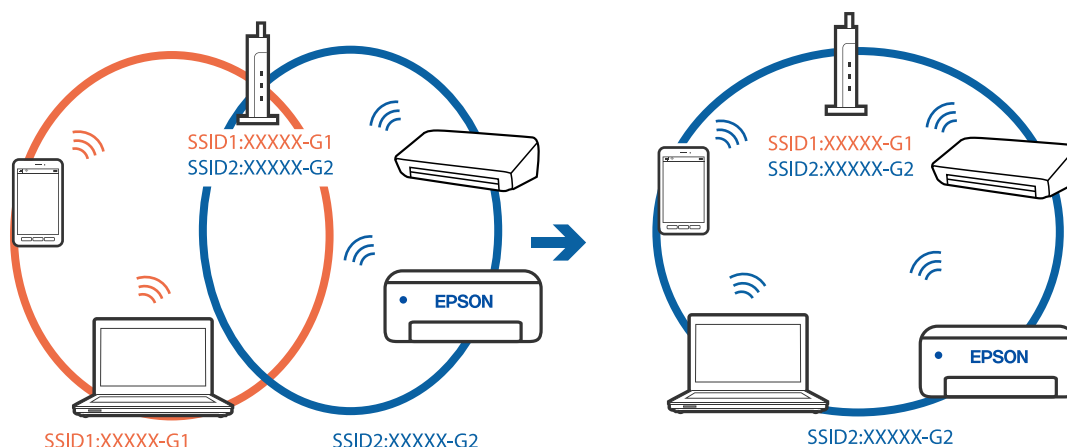
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 143](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 143](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

- Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.
- Свържете към SSID за диапазона от 5 GHz.

Вижте следното, за да свържете принтера към SSID.

➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 147](#)

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 161](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 180](#)
7. Изберете раздел **Network > Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
9. Щракнете върху **Next**.
10. Щракнете върху **OK**.
11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
12. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.

13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.

Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабели към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабели или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабели.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
 - Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
 - Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
 - Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 85](#)
 - ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 86](#)
 - ➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)
 - ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 89](#)

Има проблем със състоянието на принтера.

Решения

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване**.

Налични са ограничения на функциите на потребители за принтера.

Решения

Принтерът може да не отпечата, ако е активирана функция за ограничение на потребителите. Свържете се с администратора на принтера.

Изведнъж принтерът спре да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

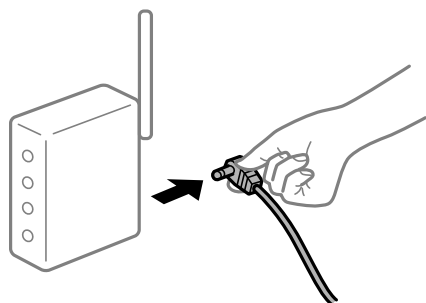
Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 143](#)

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Не може да се отпечата от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверете връзката със смарт устройството

Използвайте Epson Smart Panel, за да проверите връзката между смарт устройството и принтера.

Отворете Epson Smart Panel. Ако не можете да се свържете с принтера, докоснете [+] в горната част на екрана, за да нулирате.

Ако не използвате Epson Smart Panel, вижте връзката по-долу.

<http://epson.sn>

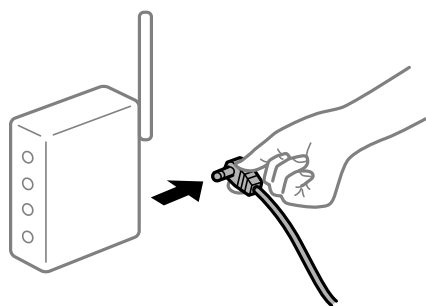
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

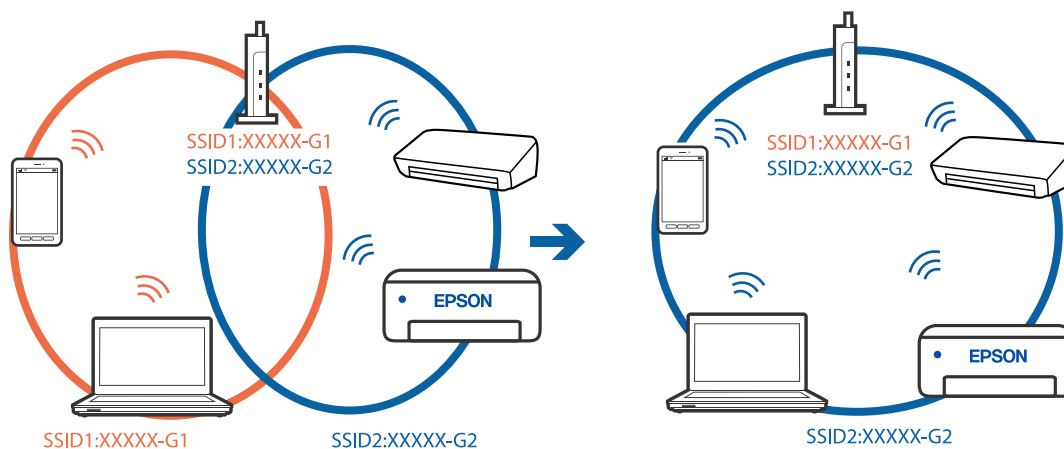
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 143](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 143](#)

■ Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (iOS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Авт. показване на настр. за хартия е дезактивирана.

Решения

Активирайте **Авт. показване на настр. за хартия** в следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Настр. източник на хартия > Авт. показване на настр. за хартия

■ AirPrint е дезактивирана.

Решения

Активирайте настройката AirPrint в Web Config.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Изведнъж принтерът спре да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

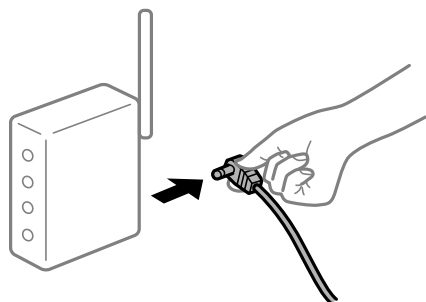
Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 143](#)

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Не можете да работите с принтера според очакванията

Операциите са бавни

Печатането е твърде бавно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Работят ненужни приложения.

Решения

Затворете всички ненужни приложения на Вашия компютър или смарт устройство.

Качеството на печат е зададено на високо.

Решения

Намалете настройката за качество.

Двупосочното отпечатване е дезактивирано.

Решения

Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.

Windows

Изберете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS


Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Двупосочен печат**.

Тих режим е активиран.

Решения

Забранете **Тих режим**. Скоростта на отпечатване се забавя, когато принтерът работи в **Тих режим**.

Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което изберете **Изкл.**

Windows

Изберете **Изключен** като настройка за **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

Функцията, която не позволява на механизма на принтера да прегрява и да се повреди, се изпълнява.

Решения

Можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Течнокристалният екран потъмнява

■ Принтерът е в спящ режим.

Решения

Натиснете някой от бутоните на панела за управление, за да върнете течнокристалния екран към предишното му състояние.

Невъзможно управление от контролния панел

■ При активирани функционални ограничения за потребителите се изискват потребителско име и парола, за да отпечатате.

Решения

В случай че не знаете паролата, се свържете с администратора на принтера.


Шумът при работа е твърде силен

■ Тих режим е дезактивиран на принтера.

Решения

Ако шумът при работа е твърде силен, разрешете **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

- Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което изберете **Вкл.**

- Windows

Изберете **Включен** като **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

- Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Тих режим**.

Датата и часът не са верни

■ Възникна грешка в захранването.

Решения

След спиране на тока, причинено от падане на мълния или в случай, когато захранването е било спряно продължително време, часовникът може да показва невярно време. Задайте правилно датата и часа в **Настройки** > **Общи настройки** > **Осн. Настройки** > **Настройки на дата/час** на панела за управление.

Главният сертификат трябва да бъде актуализиран

■ Главният сертификат е изтекъл.

Решения

Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.

Не може да се отмени печата от компютър с Mac OS X v10.6.8

■ Налице е проблем с настройката на Вашия AirPrint.

Решения

Стартирайте Web Config, после изберете **Port9100** като **Протокол с най-висок приоритет в Настройка на AirPrint**. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Забравена парола

■ Имате нужда от помощ от персонал по обслужване.

Решения

В случай че забравите администраторската парола, се свържете с поддръжка на Epson.

На LCD екрана се извежда съобщение

При показване на съобщение за грешка на LCD екрана следвайте инструкциите на екрана или решенията по-долу, за да отстраните проблема.

Съобщения за грешка	Решения
Грешка в принтера Включете принтера отново. Вижте документацията за повече детайли.	Извадете цялата хартия или предпазни материали от принтера. Ако съобщението за грешка все още се показва, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.
Няма хартия в XX.	Заредете хартия и вмъкнете касетата за хартия докрай.
Трябва да смените Касета с мастило.	За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Сменете касетата, когато бъдете подканени да направите това.
Тампон за мастило за печат без поле на принтера приближава края на живота си. Да не се сменя от потребителя. Свържете се с поддръжка на Epson.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Изберете ОК , за да възобновите отпечатването.

Съобщения за грешка	Решения
Тампон за мастило за печат без поле на принтера достигна края на живота си. Да не се сменя от потребителя. Свържете се с поддръжка на Epson.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.
Авт. показване на настр. за хартия е Изкл. Някои функции може да не са достъпни. За информация вижте документацията.	Ако Авт. показване на настр. за хартия е дезактивирана, не може да използвате AirPrint.
Комбинацията от IP адрес и маска на подмрежа е невалидна. Вижте документацията за още детайли.	Въведете правилния IP адрес или шлюза по подразбиране. Свържете се за помощ с лицето, което и настроило мрежата.
Актуализирайте основния сертификат, за да използвате услуги в облак.	Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.
Проверете дали настройките на порта на Принтер (като IP адрес) или драйверът на принтера са правилни от Компютър.	Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в Свойство > Порт от менюто Принтер , както следва. Изберете „ USBXXX “ за USB връзка или „ EpsonNet Print Port “ за мрежова връзка.
Recovery Mode Update Firmware	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна. Следвайте стъпките по-долу, за да се опитате да актуализирате фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.

* При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило за печат без полета. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, продуктът е проектиран така, че да спре печата без полета при достигане на лимита на поемния капацитет на тампона. Дали и колко често ще се налага това, зависи от броя страници, които разпечатвате, използвайки печат без поле. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Хартията засяда

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. LCD екранът показва анимация, която Ви показва как да премахнете заседналата хартия. След това изберете **ОК**, за да изчистите грешката.

Внимание:

Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.



Важно:

Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.

Предотвратява засядане на хартия

Проверете следното при често засядане на хартия.

- Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.
[“Спецификации на околната среда” на страница 198](#)
- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
[“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)
- Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.
[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 27](#)
- Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача за хартия към ръба на хартията.
[“Зареждане на хартия” на страница 29](#)
- Не нареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.
- Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.
[“Списък с типове хартия” на страница 28](#)

Време е да смените касетите с мастило

Предпазни мерки при работа с касетите с мастило

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на касетите.

Предпазни мерки при съхранение на мастило

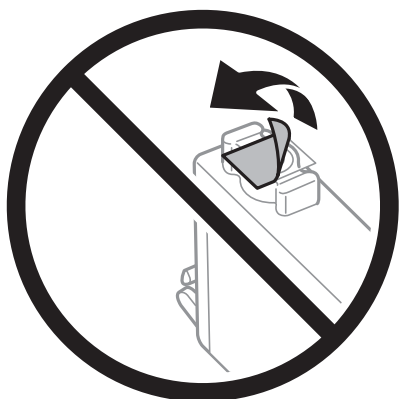
- Дръжте касетите с мастило далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте касетите с мастило при висока температура или при температура на замръзване.
- За най-добри резултати Epson препоръчва използването на касети с мастило преди датата за годност, отпечатана върху опаковката, или в рамките на шест месеца от отварянето на опаковката, което от двете настъпи първо.
- За най-добри резултати съхранявайте пакетите на касетите с мастило с долната част надолу.
- След като внесете касета за мастило от студено място за съхранение, преди да я използвате я оставете да престои и да се затопли до стайна температура за най-малко три часа.
- Не отваряйте пакета на касетата с мастило, докато не сте готови да я поставите в принтера. Касетата с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите касетата с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.

Предпазни мерки при работа за смяна на касети с мастило

- Внимавайте да не счупите кукичките отстрани на касетата с мастило, когато я вадите от опаковката.
- Не разклащайте касетите след отваряне на опаковката, тъй като могат да протекат.
- Трябва да махнете жълтата лента от касетата, преди да я инсталирате; в противен случай качеството на печат може да се понижи или може да успеете да печатате. Не отстранявайте и не късайте етикега на касетата; това може да доведе до теч.



- Не отстранявайте прозрачното фолио от дъното на касетата; в противен случай касетата може да стане неизползваема.



- ❑ Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.



- ❑ Поставете всички касети за мастило; в противен случай не можете да печатате.
- ❑ Не сменяйте касетите с мастило при изключено захранване. Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- ❑ Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- ❑ Не оставяйте принтера с извадени касети с мастило и не изключвайте принтера по време на смяна на касетата. В противен случай останалото в дюзите на печатащата глава мастило може да изсъхне и да не успеете да отпечатате.
- ❑ Ако трябва да извадите касета с мастило временно, непременно защитете областта на подаване на мастилото от замърсяване и прах. Съхранявайте касетата с мастило в същата среда, както принтера, с отвора за подаване на мастило надолу или настрани. Не съхранявайте касетите с мастило с отвора за подаване на мастило нагоре. Тъй като отворът за подаване на мастило е оборудван с клапа, предназначена да спира освобождаването на излишно мастило, не са необходими собствени капачета или тапи.
- ❑ Извадените касети може да съдържат мастило около отвора за подаване, затова при изваждане на касетите внимавайте да не допуснете попадането му в околната среда.
- ❑ Този принтер използва касети с мастило, оборудвани със зелен чип, който следи информацията като оставащо количество мастило за всяка касета. Това означава, че дори ако касетата е отстранена от принтера, преди да е изразходена, все още можете да я използвате, след като я поставите отново в принтера. Въпреки това, когато поставите отново касетата, може да се изразходва известно количество мастило, за да се гарантира ефективността на принтера.
- ❑ За максимална ефективност на мастилото, вадете касета с мастило само когато сте готови да я подмените. Касети с мастило със статус на ниско количество мастило може да са неизползваеми при повторно поставяне.
- ❑ За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Посоченият капацитет не включва този резерв.
- ❑ Не разгласявайте и не променяйте касетата за мастило, защото това може да възпрепятства нормалното печатане с нея.
- ❑ Не можете да използвате касетите, доставени с принтера за подмяна.

Консумация на мастило

- За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички касети се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка. Когато смените касета с мастило или при включване на принтера, може също да се изразходва мастило.
- Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- Мастилото в касетите, предоставени с Вашия принтер, се изразходва частично по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова е възможно тези касети да отпечатат по-малко на брой страници в сравнение със следващите такива.
- Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

Подмяна на касетите с мастило

Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените касетите с мастило, изберете **Как да**, след което вижте анимациите, показани на контролния панел, за да научите как да смените касетите с мастило.

Ако трябва да смените касетите с мастило, преди да са изразходвани докрай, изберете **Настройки > Поддръжка > Смяна на касета(и) с мастило** от контролния панел на принтера и следвайте инструкциите на екрана. Изберете **Как да** за подробна информация.

Още по темата

- ➔ [“Кодове на касетите с мастило” на страница 175](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с касетите с мастило” на страница 121](#)

Продължете временно да печатате, без да смените касетите с мастило

Временно печатане с черно мастило

Когато цветното мастило е изразходено, а все още има останало черно мастило, можете да използвате следните настройки, за да продължите да печатате за кратко време, използвайки само черно мастило.

- Тип хартия: Обикновени хартии, Preprinted, Letterhead, Цвят, Recycled, Висококачествена обикновена хартия, Плътна хартия, Плик
- Цвят: черно-бяло или Скала на сивото
- Без полета: не е избрано
- EPSON Status Monitor 3: активирано (При печат от драйвер на принтера на Windows.)

Тъй като тази функция е достъпна само за около пет дни, заменете изразходената касета с мастило възможно най-скоро.

Забележка:

- Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Периодът, в който функцията е достъпна варира в зависимост от условията на ползване.

Продължете временно печатане само с черно мастило (контролен панел)

1. При показването на съобщение, което Ви подканва да смените касетите с мастило, изберете **Продължи**.
Извежда се съобщение, което Ви уведомява, че можете временно да печатате с черно мастило.
2. Прочетете съобщението, след това изберете **Продължи**.
3. Ако искате да печатате в монохромен цвят, изберете **Не, напомни ми по-късно**.
Текущото задание се отменя.
4. Вече можете да копирате оригинали върху обикновена хартия в монохромен цвят. Изберете функцията, която искате да използвате, от началния екран.

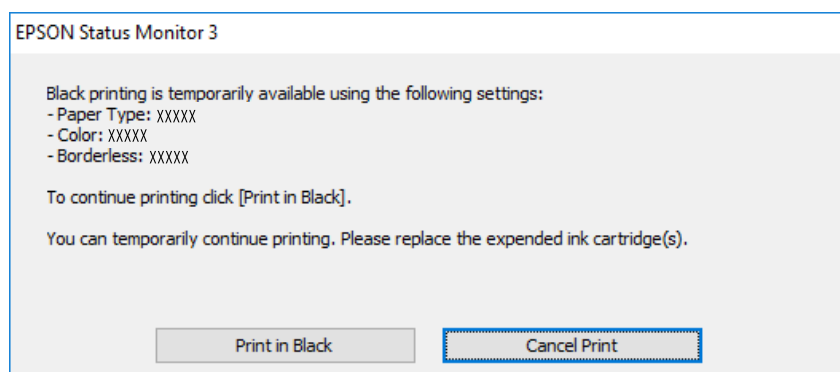
Забележка:

Функцията за копиране без полета не е достъпна.

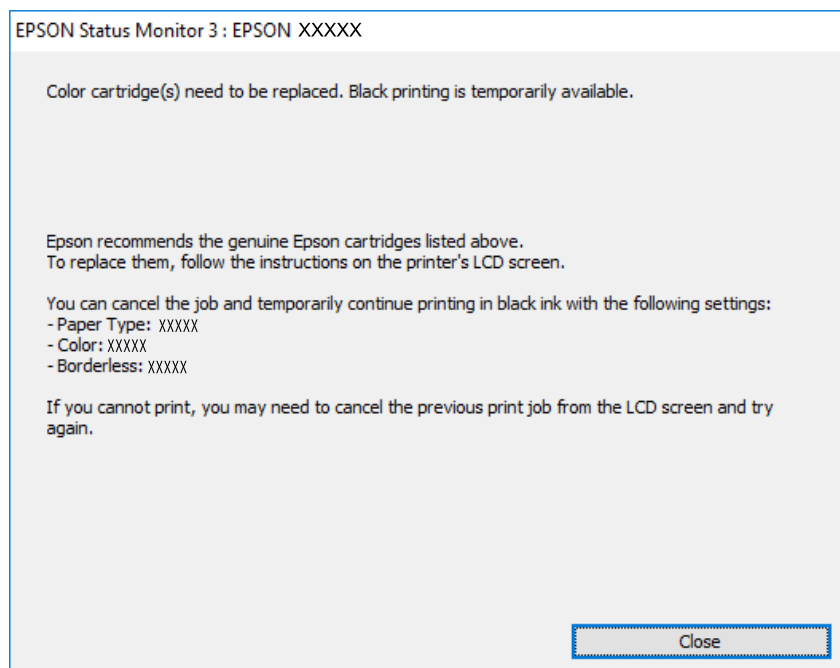
Продължете временно печатане само с черно мастило (Windows)

Направете едно от следните неща.

- При извеждане на следния прозорец изберете **Отпечатване в черно**.



- При показване на следния прозорец отменете отпечатването. След това отпечатайте отново.



Забележка:

В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от панела за управление на принтера.

Следвайте стъпките по-долу, когато отпечатвате отново.

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Изчистете **Неограничен** в раздела **Главно**.
3. Изберете **Тип хартия**, който поддържа Отпечатване в черно.
4. Изберете **Скала на сивото**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.
7. Щракнете **Отпечатване в черно** в показания прозорец.

Продължете временно печатане само с черно мастило (Mac OS)

Забележка:

За да използвате тази функция в мрежа, свържете се с **Bonjour**.

1. Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**.

2. Отменете заявката.

Забележка:

В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от панела за управление на принтера.

3. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**).
4. Изберете **Он** като настройка за **Permit temporary black printing**.
5. Отворете диалоговия прозорец за печат.
6. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
7. Изберете произволен размер хартия, с изключение на размер без полета в настройката **Р-р на хартията**.
8. Изберете тип хартия, който поддържа **Permit temporary black printing** за настройка на **Тип носител**.
9. Изберете **Скала на сивото**.
10. Задайте другите елементи според необходимостта.
11. Щракнете върху **Печат**.

Продължете отпечатването за пестене на черно мастило (само за Windows)

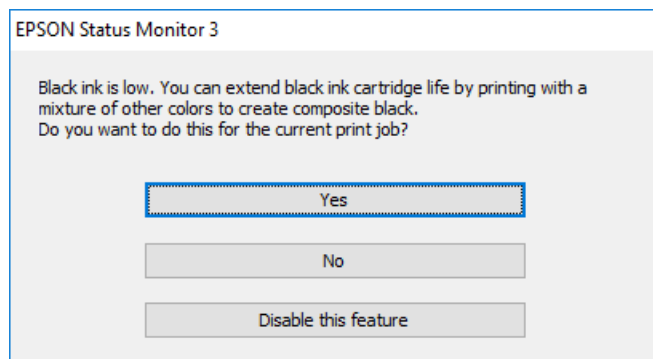
Когато черното мастило започне да се изчерпва, а същевременно има останало достатъчно цветно мастило, можете да използвате смес от цветни мастила, за да създадете черно. Можете да продължите да печатате по този начин, докато се подготвяте да подмените касетата с черно мастило.

Тази функция е достъпна единствено когато изберете следните настройки на драйвера на принтера.

- Тип хартия: Обикновени хартии, Preprinted, Letterhead, Цвят, Recycled, Висококачествена обикновена хартия, Плътна хартия
- Качество: Стандартен
- EPSON Status Monitor 3: активиран

Забележка:

- Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Съставното черно изглежда малко по-различно от чистото черно. Освен това скоростта на печат намалява.
- Черното мастило се изразходва и за поддържане на качеството на печатащата глава.



Опции	Описание
Да	Изберете да използвате смес от цветни мастила за създаване на черен цвят. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Не	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Деактивирай тази функция	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът не се показва, докато не замените касетата с черно мастило и то намалее отново.

Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило

Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на кутията за поддръжка.

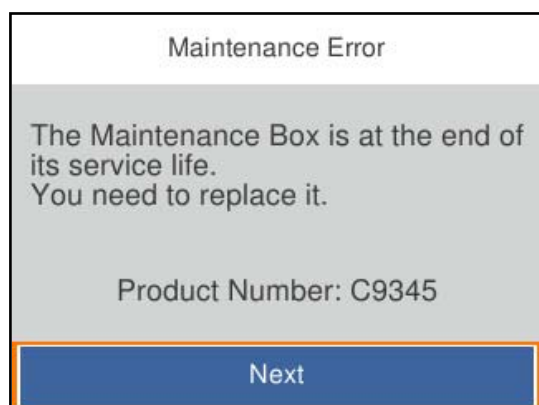
- Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.
- Не подменяйте кутията за поддръжка по време на печат, в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не отстранявайте и не отваряйте кутията за поддръжка и капака ѝ, освен при подмяна; в противен случай може да изтече мастило.
- Не използвайте кутия за поддръжка, която е била свалена и оставена отделена за дълъг период от време. Мастилото в кутията ще се втвърди и това ще попречи на бъдещото абсорбиране на мастило в кутията.
- Не накланяйте употребената кутия за поддръжка преди да бъде запечатана в полиетиленовата торбичка, защото в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не съхранявайте кутията за поддръжка при висока температура или при температура на замръзване.

- Дръжте кутията за поддръжка далеч от пряка слънчева светлина.
- Не изпускайте кутията за поддръжка и не я подлагайте на силни удари.
- Не докосвайте отворите в кутията за поддръжка, тъй като може да се нацапате с мастило.

Подмяна на кутията за поддръжка

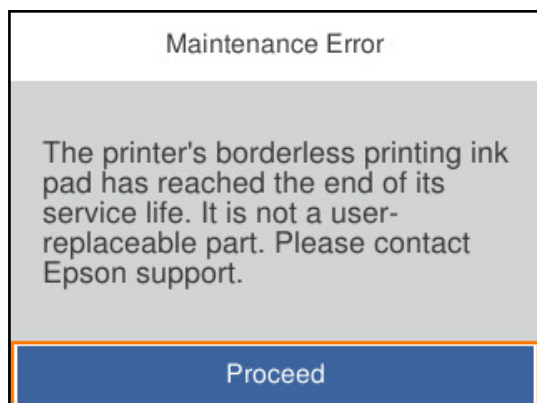
При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в кутията за поддръжка. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от кутията за поддръжка, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на поемния капацитет на кутията. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера.

Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените кутията за поддръжка, вижте анимациите, показани в контролния панел. Необходимостта от подмяна на кутията не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно неговите спецификации. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна. Това е част, която се обслужва от потребителя.



Забележка:

- Когато е пълен, не можете да отпечатвате и да почиствате печатащата глава, докато не замените контейнера за отпадъчно мастило, за да избегнете изтичане на мастило.
- Когато се покаже следният екран, частта не може да бъде подменена от потребителите. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.



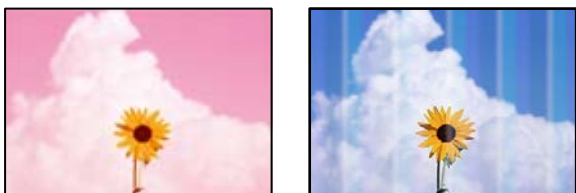
Още по темата

- ➔ [“Код на кутията за поддръжка” на страница 175](#)

→ “Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка” на страница 128

Качеството на печат е лошо

В разпечатката има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове



■ **Дюзите на печатащата глава може да са запушени.**

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

→ “[Регулиране на качеството на печат](#)” на страница 75

Цветни ленти на интервали от около 1.1 cm или 3.3 cm



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ **Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.**

Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

→ “[Списък с типове хартия](#)” на страница 28

■ **Качеството на печат е зададено на ниско.**

Решения

Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

Windows

Изберете **Висока** от **Качество** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Добро** като **Качество на печат** от менюто **Настройки за печат** в диалоговия прозорец за печат.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 75](#)

Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 75](#)

■ Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

Ако качеството на печат не се подобрява дори след подравняване на печатащата глава, деактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Деактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

Извеждат се модели на ленти



■ Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

При отпечатване върху обикновена хартия, дезактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата в двете посоки, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Дезактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

■ Качеството на печат е зададено на ниско.

Решения

Когато печатате на фото хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

Windows

Изберете **Висока** от **Качество** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Добро** като **Качество на печат** от менюто **Настройки за печат** в диалоговия прозорец за печат.

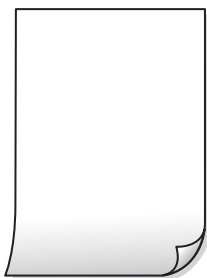
■ Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 75](#)

Разпечатката излиза като празен лист



■ Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 75](#)

■ Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.

Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в касетата за хартия. Заредете хартия в касетата за хартия, която съвпада с настройките за печат.

■ В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 97](#)

Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Хартията е заредена грешно.

Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)

Пътят на хартията е размазан.

Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване”](#) на страница 79

Хартията е намачкана.

Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

Печатащата глава се трие в повърхността на хартията.

Решения

При отпечатване върху плътна хартия печатащата глава е близо до повърхността за печат и хартията може да се надраска. В този случай активирайте настройката за намаляване на надраскването. Ако активирате тази настройка, качеството на печат може да спадне, а скоростта да намалее.

Контролен панел

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат** след което активирайте **Дебела хартия**.

Windows

Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, след което изберете **Плътна хартия и пликове**.

Ако хартията все още е размазана, след като сте избрали настройка **Плътна хартия и пликове**, изберете **Хартия с къси влакна** в прозореца **Разширени настройки** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Оп** като настройка **Плътна хартия и пликове**.

Задната част на хартията е била отпечатана, преди страната, която вече е била отпечатана, да изсъхне.

Решения

При ръчен 2-страничен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Когато отпечатвате чрез автоматичен двустранен печат, плътността на печат е прекалено висока, а времето на сушене е прекалено кратко.

Решения

Когато използвате функцията за автоматичен двустранен печат и печатате данни с голяма наситеност, като например изображения и графики, задайте по-ниска плътност и по-дълго време на изсъхване.

➔ [“Двустранен печат”](#) на страница 39

➔ [“Двустранен печат” на страница 63](#)

Отпечатаните снимки лепнат



■ Разпечатката е направена от погрешната страна на фото хартията.

Решения

Уверете се, че печатате от страната за печат. Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 79](#)

Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 75](#)

■ Приложена е корекция на цвета.

Решения

При печатане с драйвер за принтер от Windows автоматичната настройка за снимки на Epson се прилага по подразбиране в зависимост от типа хартия. Опитайте да промените настройката.

В раздела **Повече опции** изберете **Потребителски** в **Цветова корекция** и след това щракнете върху **Разширени**. Променете настройката **Коригиране на пейзажа** от **Автоматичен** на някаква друга опция. Ако промяната на настройката не помогне, използвайте някакъв метод за коригиране на цвета, различен от **PhotoEnhance** в **Регулиране на цвета**.

➔ [“Регулиране на цвета на печат” на страница 56](#)

Не може да печата без полета



Без поле не е зададено в настройките за печат.

Решения

Направете настройка за печат без полета в настройките на принтера. Ако изберете тип хартия, който не поддържа печат без поле, не можете да изберете **Неограничен**. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

Windows

Изберете **Неограничен** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете размер на хартия без полета от **Р-р на хартията**.

➔ [“Хартия за печат без полета” на страница 173](#)

Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета



Тъй като изображението е леко увеличено, изпъкналата област се изрязва.

Решения

Изберете настройка с по-малко увеличение.

Windows

Щракнете върху **Настройки** до **Неограничен** в раздела на драйвера на принтера **Главно**, след което променете настройките.

Mac OS

Променете настройката **Увеличение** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Отменете всички прекъснати задачи за печат.

Компютърът е ръчно поставен в режим на Хибернация или Спящ режим по време на печат.

Решения

Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.

Вие използвате драйвера на принтера за различен принтер.

Решения

Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

Отпечатаното изображение е обърнато



Изображението е зададено да се обръща хоризонтално в настройките за печат.

Решения

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

Windows

Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките



Отпечатани са изображения или снимки с ниска разделителна способност.

Решения

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разделителна способност. Изображенията на уебсайтовете често са с ниска разделителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

Проблем, който не може да се разреши

Ако след като сте опитали всички решения, все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Ако не можете да разрешите проблеми с отпечатването, вижте следната свързана информация.

Още по темата

➔ [“Неуспешно разрешаване на проблеми при печат” на страница 139](#)

Неуспешно разрешаване на проблеми при печат

Опитайте следните проблеми, като започнете най-отгоре, докато не разрешите проблема.

- Уверете се, че типът на заредената в принтера хартия и типът на зададената хартия на принтера съвпадат спрямо настройките за тип хартия в драйвера на принтера.

[“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 28](#)

- Използвайте настройка за по-високо качество на контролния панел или в драйвера на принтера.

- Инсталирайте повторно касетите с мастило, които вече са инсталирани в принтера.

Повторното инсталиране на касетите с мастило може да изчисти запушването в дюзите на печатащата глава и да позволи плавен поток на мастилото.

Въпреки това, тъй като мастилото се изразходва при повторно инсталиране на касетата с мастило, възможно е да бъде изведено съобщение, което Ви подканва да смените касетата с мастило в зависимост от количеството оставащо мастило.

[“Време е да смените касетите с мастило” на страница 121](#)

- Подравнете печатащата глава.

[“Подравняване на печатащата глава” на страница 78](#)

- Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.

Ако има липсващи сегменти в шаблона за проверка на дюзата, дюзите може да се запушени. Повторете почистването на главата и проверката на дюзата последователно 3 пъти и проверете дали запушването е изчистено.

Имайте предвид, че почистването на печатащата глава използва мастило.

[“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 77](#)

- Изключете принтера, изчакайте поне 12 часа и след това проверете дали запушването е изчистено.

Ако проблемът е запушване, оставянето на принтера известно време, без да печата, може да разреши проблема.

Можете да проверите следните елементи, докато принтерът е изключен.

- ❑ Проверете дали използвате оригинални касети с мастило на Epson.

Старайте се да използвате оригинални касети за мастило Epson. Този продукт е проектиран да регулира цветовете при използване на оригинални касети за мастило Epson. Използването на неоригинални касети за мастило може да доведе до влошаване на качество на печат.

[“Кодове на касетите с мастило” на страница 175](#)

- ❑ Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен.

Ако върху полупрозрачния филм има петна, внимателно почистете петната.

[“Почистване на полупрозрачния филм” на страница 79](#)

- ❑ Уверете се, че вътре в принтера няма останали фрагменти от хартията.

Когато отстраните хартията, не докосвайте полупрозрачния филм или хартията с ръка.

- ❑ Проверете хартията.

Проверете дали хартията е намачкана или е била заредена със страната за печат, насочена в неправилна посока.

[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 27](#)

[“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

[“Неподдържани видове хартия” на страница 174](#)

- ❑ Уверете се, че не използвате стара касета с мастило.

За най-добри резултати Epson препоръчва използването на касети с мастило преди датата за годност, отпечатана върху опаковката, или в рамките на шест месеца от отварянето на опаковката, което от двете настъпи първо.

Ако не можете да разрешите проблема чрез проверка на решенията по-горе, възможно е да се наложи да заявите ремонт. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

- ➔ [“Преди да се свържете с Epson” на страница 243](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 243](#)

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата.	142
Нулиране на мрежовата връзка.	143
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct).	150
Проверка на състоянието на мрежовата връзка.	160

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата

Когато принтерът вече е свързан към мрежата, Вие можете да свържете компютър или смарт устройство към принтера през мрежата.

Използване на мрежов принтер от втори компютър

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

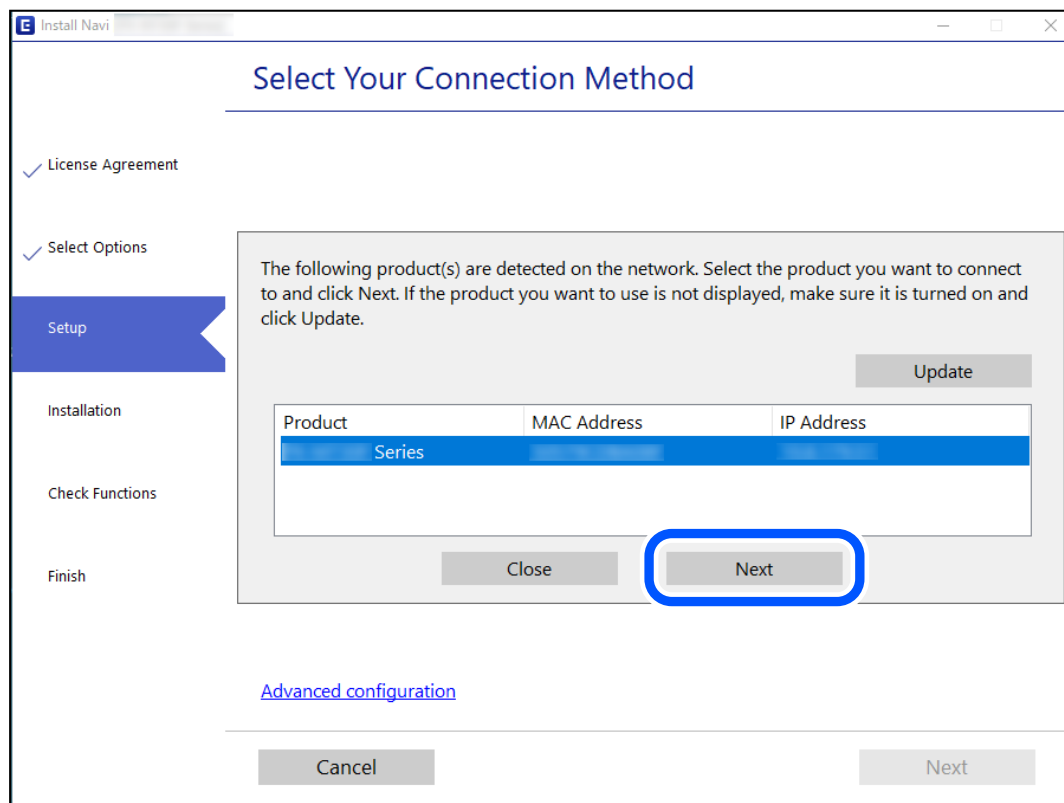
<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избиране на принтера

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, изберете името на принтера, към който искате да се свържете, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на мрежов принтер от смарт устройство

Можете да свържете смарт устройство към принтера чрез един от следните методи.

Свързване през безжичен маршрутизатор

Свържете смарт устройството към същата Wi-Fi мрежа (SSID) като принтера.

Вижте следното за повече подробности.

[“Извършване на настройки за свързване към смарт устройството” на страница 144](#)

Свързване чрез Wi-Fi Direct

Свържете смарт устройството директно към принтера без безжичен маршрутизатор.

Вижте следното за повече подробности.

[“Директно свързване на смарт устройство и принтер \(Wi-Fi Direct\)” на страница 150](#)

Нулиране на мрежовата връзка

В този раздел е разяснено как да извършите настройките за мрежовата връзка и да промените метода на свързване, когато сменят безжичния маршрутизатор или компютъра.

При смяна на безжичния маршрутизатор

Когато смените безжичния маршрутизатор, извършете настройките за връзката между компютъра или смарт устройството и принтера.

Трябва да извършите тези настройки, ако промените своя доставчик на интернет услуга и т.н.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

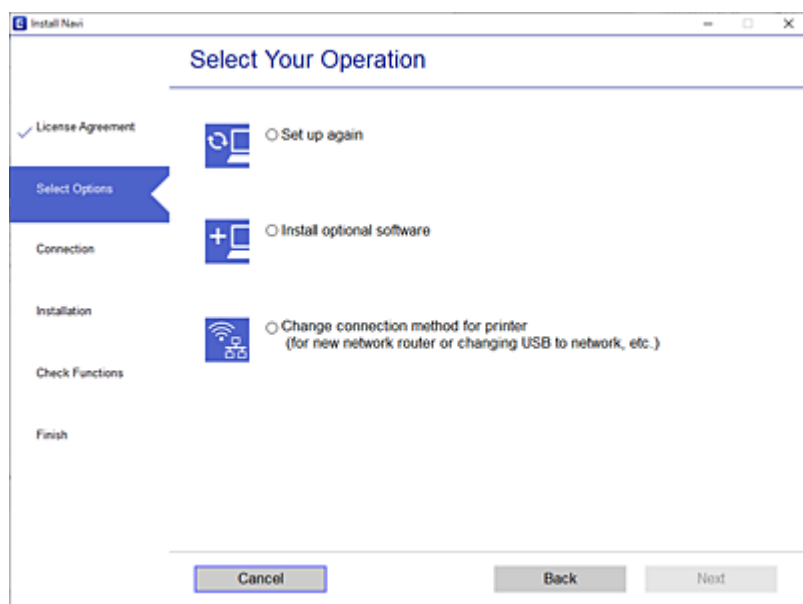
Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избор на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете **Променете метода на свързване за принтер** (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.) в екран Изберете операцията, после щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Ако не можете да се свържете, вижте по-долу, за да се опитате да разрешите проблема.

- Windows: “Не може да се свърже към мрежа” на страница 100
- Mac OS: “Не може да се свърже към мрежа” на страница 108

Извършване на настройки за свързване към смарт устройството

Можете да използвате принтер от смарт устройство, когато свързвате принтера към Wi-Fi мрежата (SSID), към която е свързано смарт устройството. За да използвате принтер от смарт устройство, извършете настройка от следния уебсайт. Влезте на уебсайта от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера.

<http://epson.sn> > Конфигуриране

При смяна на компютъра

При смяна на компютъра извършете настройки на връзката между компютъра и принтера.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

- Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

- Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на начина на свързване към компютър

В този раздел е разяснено как да промените метода на свързване, когато компютърът и принтерът са свързани.

Промяна на мрежовата връзка от Ethernet към Wi-Fi

Променете Ethernet връзката към Wi-Fi връзка от контролния панел на принтера. Методът за промяна на връзка е същият като настройките за Wi-Fi връзка.

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 146](#)

Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към Ethernet

Следвайте стъпките по-долу, за да промените от Wi-Fi връзка към Ethernet връзка.

- Изберете **Настройки** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
- Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Кабелна LAN настройка**.
- Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна от USB към мрежова връзка

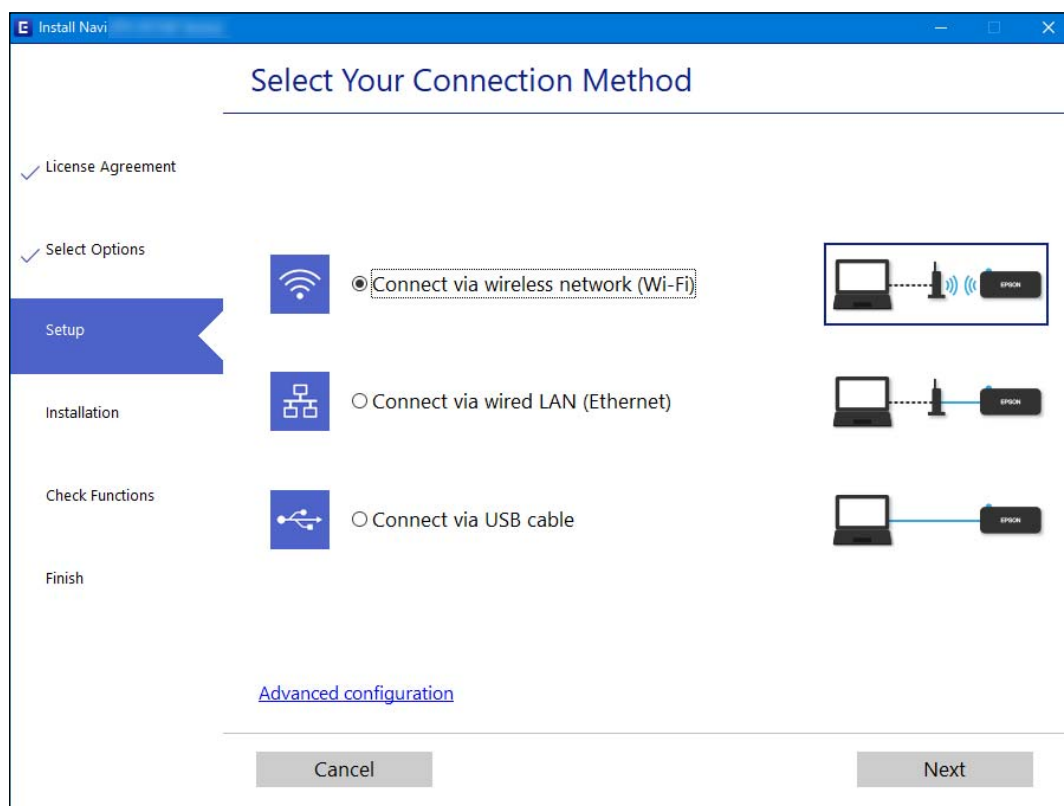
Използване на инсталационна програма и повторна настройка на различен начин на свързване.

- Инсталиране от уеб сайта
Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.
<http://epson.sn>
- Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).
Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Изберете Промяна на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете мрежовата връзка, която искате да използвате, **Свързване чрез безжична мрежа (Wi-Fi)** или **Свързване чрез кабелна LAN (Ethernet)**, след което щракнете върху **Следващ**.



Забележка:

Изведеният метод на свързване се различава в зависимост от модела.

Следвайте инструкциите на екрана.

Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Още по темата

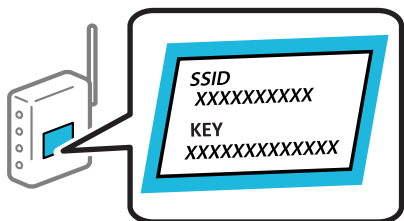
- ➔ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 147
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)” на страница 148
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 149

Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола

Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като въведете необходимата информация за свързване към безжичен маршрутизатор от контролния панел на принтера. За да конфигурирате чрез този метод, са необходими SSID и парола за безжичен маршрутизатор.

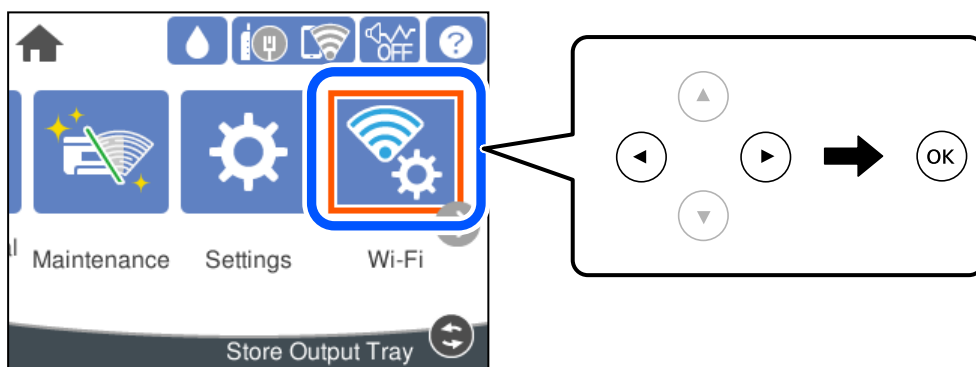
Забележка:

Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикета. Ако не знаете SSID и паролата, се свържете с лицето, конфигурирало безжичния маршрутизатор, или вижте в документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор.



1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



2. Изберете **Маршрутизатор**.

3. Натиснете бутона ОК.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Съветник за настройка на Wi-Fi**.

5. Следвайте екранните инструкции, за да изберете SSID, въведете паролата за безжичния маршрутизатор и стартирайте настройката.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

- ❑ Ако SSID не Ви е известен, проверете дали не е изписан на етикета на безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте SSID, изписан на етикета. Ако не можете да намерите никаква информация, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.
- ❑ Паролата различава малки и главни букви.
- ❑ Ако не знаете паролата, проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Върху етикета паролата може да е изписано „Network Key“, „Wireless Password“ и т.н. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте паролата, изписана на етикета.

Още по темата

- ➔ [“Въвеждане на букви” на страница 24](#)
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 160](#)

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)

Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния маршрутизатор. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

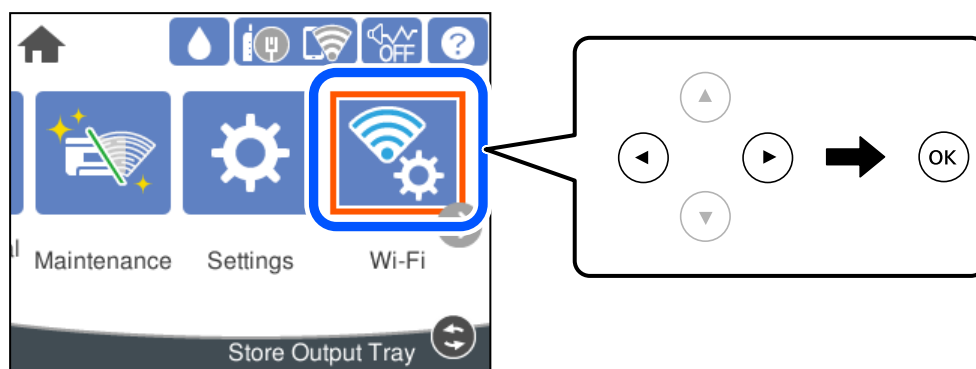
- ❑ Безжичният маршрутизатор е съвместим с WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.

Забележка:

Ако не намирате бутона или конфигурирате с помощта на софтуер, направете справка в предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



2. Изберете **Маршрутизатор**.

3. Натиснете бутона ОК.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Настройка на бутон (WPS)**.

- Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

При неуспешно свързване рестартирайте безжичния маршрутизатор, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.

Още по темата

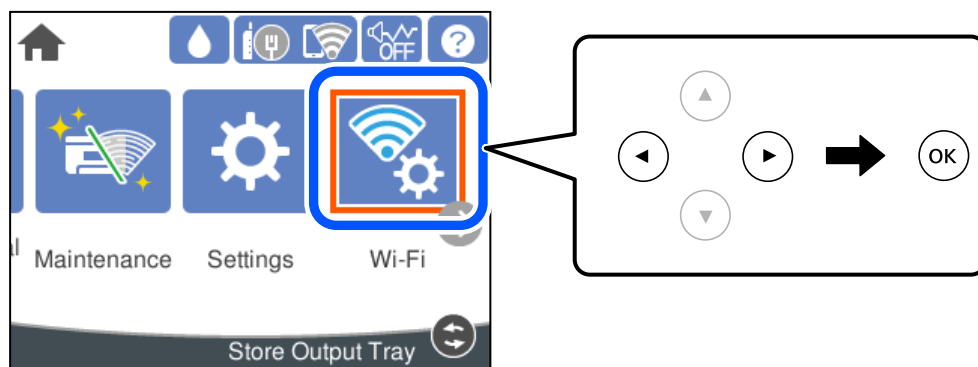
➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 160](#)

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)

Можете да се свържете автоматично към безжичен маршрутизатор с помощта на PIN кода. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен маршрутизатор е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния маршрутизатор.

- Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



- Изберете **Маршрутизатор**.

- Натиснете бутона ОК.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Променете на Wi-Fi връзка**, или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

- Изберете **Други > Настройка на PIN код (WPS)**

- Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

Направете справка в предоставената при покупката на безжичен маршрутизатор документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.

Още по темата

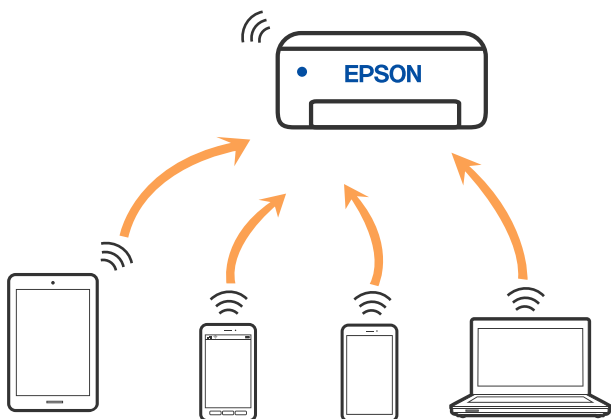
➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 160](#)

Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Ви позволява да свързвате смарт устройство директно към принтера без безжичен маршрутизатор и да отпечатвате от смарт устройството.

Относно Wi-Fi Direct

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и компютъра или смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен маршрутизатор и можете да свържете устройствата към принтера, без да е нужно използването на стандартен безжичен маршрутизатор. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез Wi-Fi или Ethernet и режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi връзката ще бъде временно прекъсната.

Свързване към iPhone, iPad или iPod touch чрез Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свързвате принтера директно към iPhone, iPad или iPod touch без безжичен маршрутизатор. За използването на тази функция са необходими следните условия. Ако Вашата среда не съвпада с тези условия, можете да свържете, като изберете **Устройства с други ОС**. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности относно свързването.

- iOS 11 или по-нова версия
- Използвайте стандартно приложение за камера за сканиране на QR кода

- Приложение за печат на Epson за iOS.

Примери на приложения на печат на Epson



Epson iPrint



Epson Smart Panel

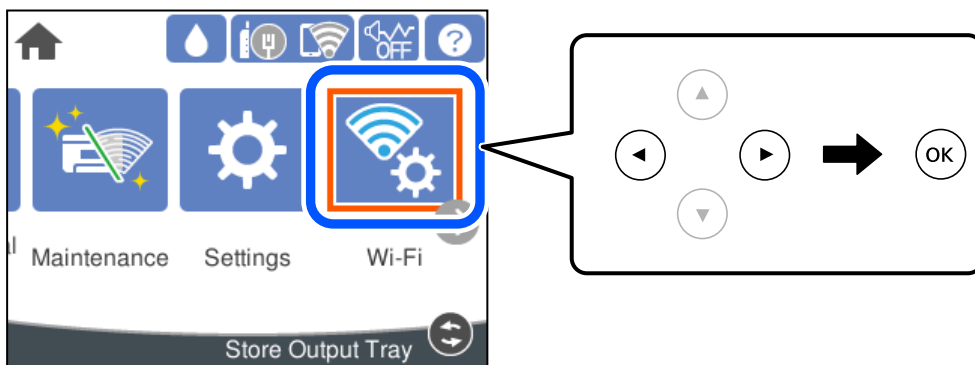
Инсталирайте предварително приложението за печат на Epson на смарт устройството.

Забележка:

Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

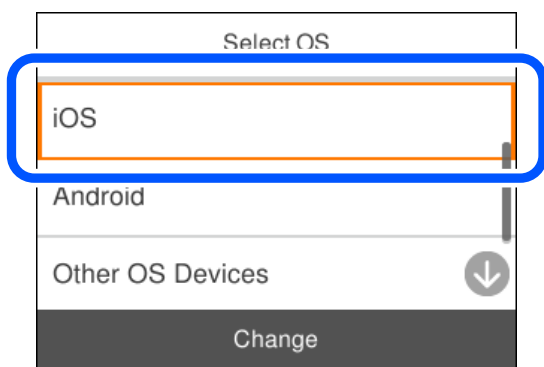
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



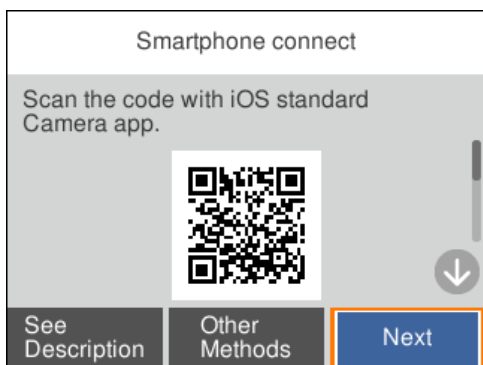
2. Изберете **Wi-Fi Direct**.

3. Натиснете бутона ОК.

4. Изберете **iOS**.



QR кодът се извежда на контролния панел на принтера.

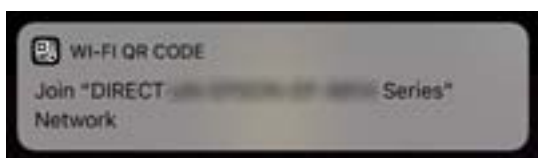


5. Стартирайте стандартното приложение „Камера“ на Вашия iPhone, iPad или iPod touch, след което сканирайте показания на контролния панел на принтера QR код в режим СНИМКА.

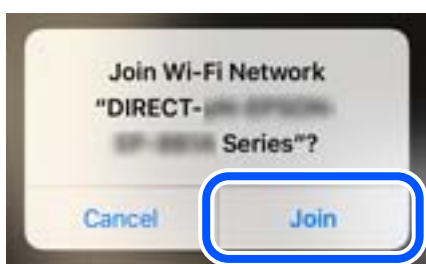


Използвайте приложението Камера за iOS 11 или по-нова версия. Не можете да се свържете към принтера чрез приложението Камера за iOS 10 или по-стара версия. Също така не можете да се свържете чрез приложение за сканиране на QR кодове. Ако не можете да се свържете, изберете **Други методи** на контролния панел на принтера. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности относно свързването.

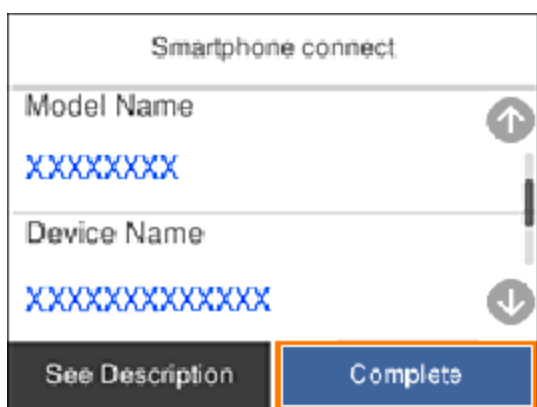
6. Докоснете показаното на екрана на iPhone, iPad или iPod touch уведомление.



7. Докоснете **Присъединяване**.



8. От контролния панел на принтера изберете **Напр..**
9. Стартирайте приложението за печат на Epson на iPhone, iPad или iPod touch.
10. На екрана с приложението за печат на Epson натиснете **Printer is not selected..**
Смарт устройството автоматично се свързва с принтера, когато се стартира, на Epson Smart Panel.
11. Изберете принтера, към който искате да се свържете.
Вижте изведената информация на контролния панел на принтера, за да изберете принтера.



12. От контролния панел на принтера изберете **Завърш..**
За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

Още по темата

➔ [“Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct” на страница 155](#)

Свързване към устройства с Android с помощта на Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към своето устройство с Android без безжичен маршрутизатор. За използването на тази функция са необходими следните условия.

- Android 5.0 или по-нова версия
- Приложение за печат на Epson за Android.
Примери на приложения на печат на Epson



Epson iPrint



Epson Smart
Panel

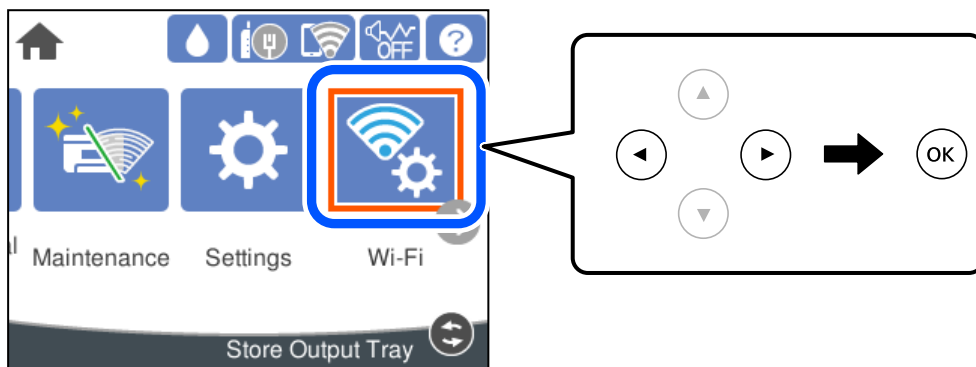
Инсталирайте предварително приложението за печат на Epson на смарт устройството.

Забележка:

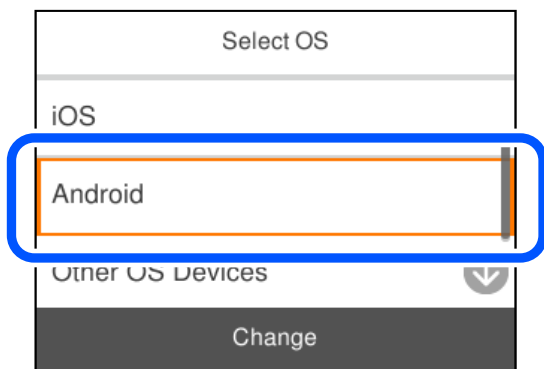
Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

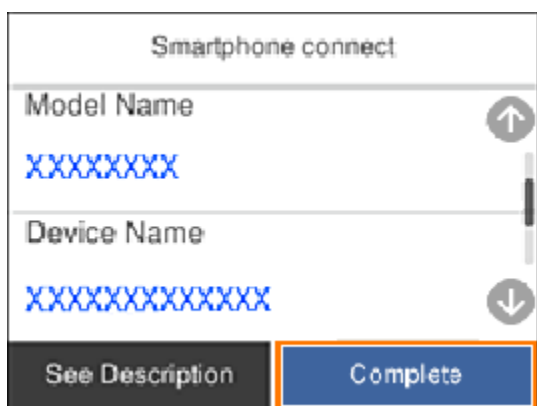


2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Натиснете бутона ОК.
4. Изберете **Android**.



5. Стартирайте приложението за печат на Epson на смарт устройството.
6. На екрана с приложението за печат на Epson натиснете **Printer is not selected..**
Смарт устройството автоматично се свързва с принтера, когато се стартира, на Epson Smart Panel.

- Изберете принтера, към който искате да се свържете.
Вижте изведената информация на контролния панел на принтера, за да изберете принтера.



Забележка:

Принтерите може да не се изведат, в зависимост от устройството с Android. Ако принтерите не се извеждат, свържете, като изберете **Устройства с други ОС**. Вижте съответната връзка за информация по-долу за свързване.

- Когато се покаже екранът с одобрение на връзката на устройството, изберете **Одобрение**.
- От контролния панел на принтера изберете **Завърш..**.

За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

Още по темата

➔ [“Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct”](#) на страница 155

Свързване към устройства, различни от iOS и Android, чрез Wi-Fi Direct

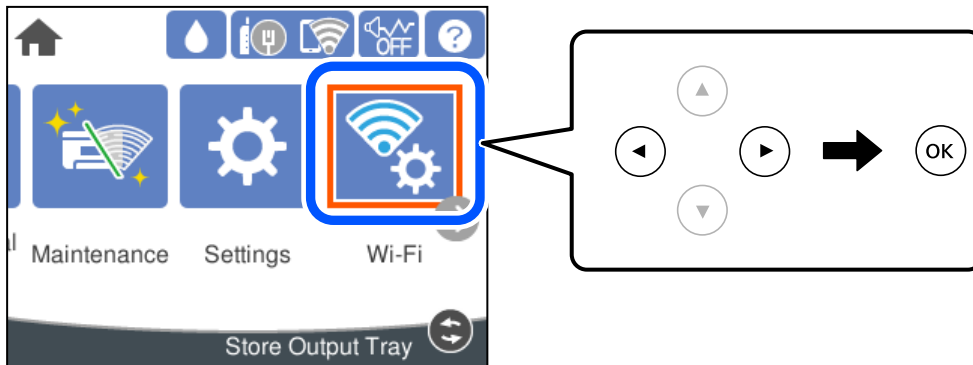
Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към смарт устройства без безжичен маршрутизатор.

Забележка:

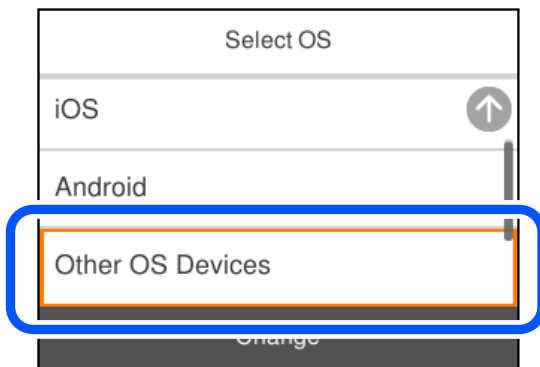
Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

1. Изберете **Wi-Fi** на началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

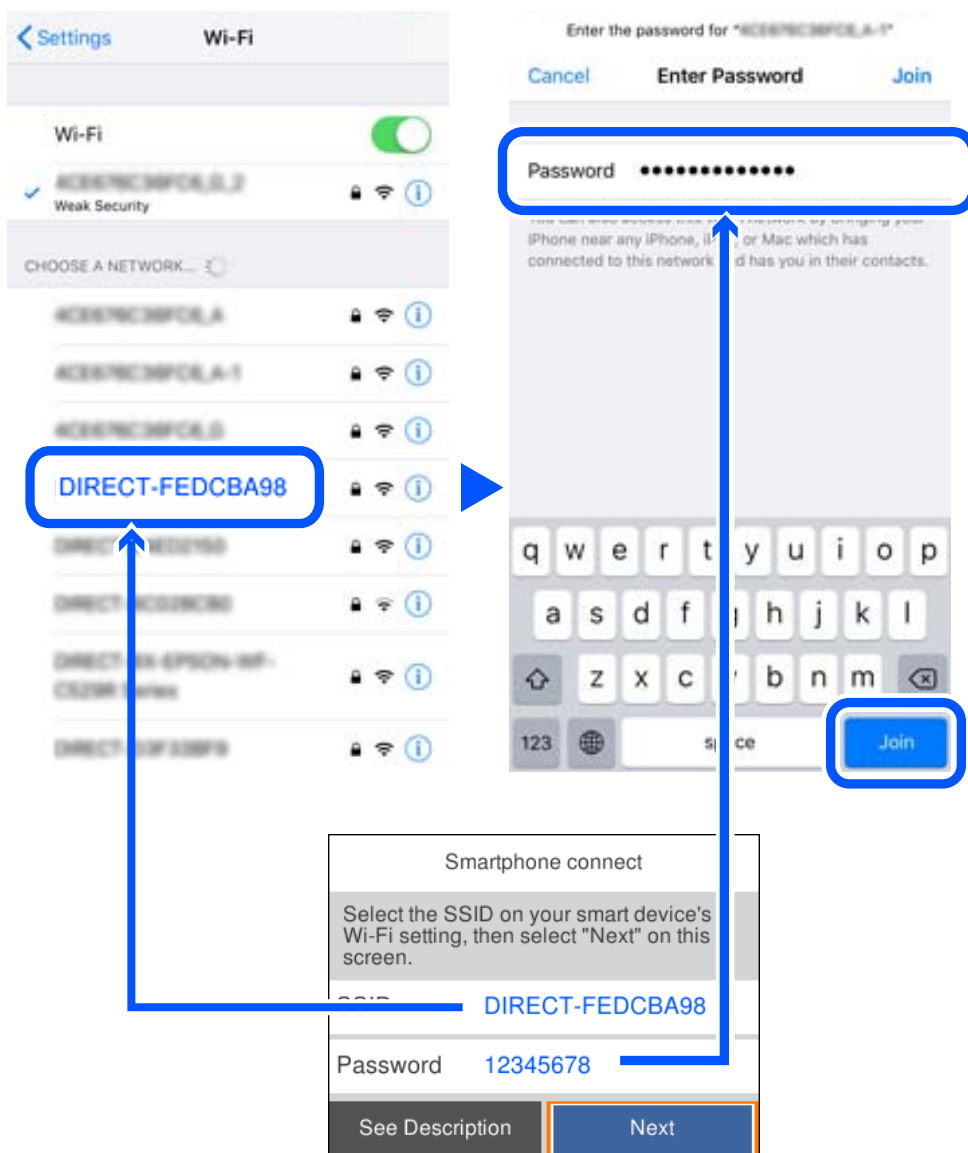


2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Натиснете бутона ОК.
4. Изберете **Устройства с други ОС**.



Извеждат се Име на мрежата (SSID) и Парола за Wi-Fi Direct за принтера.

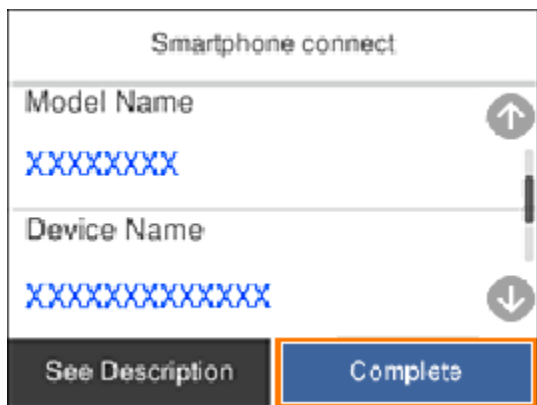
- От екрана за Wi-Fi на смарт устройството изберете SSID, показан на контролния панел на принтера, след което въведете паролата.



- От контролния панел на принтера изберете **Напр..**

7. На екрана на приложението за печат на смарт устройството изберете принтера, с който искате да се свържете.

Вижте изведената информация на контролния панел на принтера, за да изберете принтера.



8. От контролния панел на принтера изберете **Завърш.**

За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка

Има два налични метода за деактивиране на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп); можете да деактивирате всички връзки с помощта на контролния панел на принтера или да деактивирате всяка връзка от компютъра или смарт устройството. Когато искате да деактивирате всички връзки, вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности.



Важно:

Когато връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) е деактивирана, връзката на всички компютри и смарт устройства, които са свързани към принтера в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), е прекъсната.

Забележка:

Ако искате да прекъснете връзката за определено устройство, спрете я от самото устройство вместо от принтера. Използвайте един от следните методи, за да прекъснете връзката на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) от устройството.

- Прекъснете Wi-Fi връзката към името на мрежата (SSID) на принтера.
- Свържете се към друго име на мрежа (SSID).

Още по темата

- ➔ [“Промяна на настройките на Wi-Fi Direct \(обикновена точка за достъп\) като SSID” на страница 159](#)

Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID

Когато е активирана връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), можете да промените настройките от **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Начало на настройка > Промяна**, след което се извеждат следните елементи на менюто.

Промяна на името на мрежата

Сменете името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), която се използва за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете името на мрежата (SSID) в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въведете до 22 знака.

Когато промените името на мрежата (SSID), всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новото име на мрежата (SSID), ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на парола

Сменете паролата на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете паролата в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въведете от 8 до 22 знака.

Когато промените паролата, всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новата парола, ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на честотния диапазон

Сменете честотния обхват от Wi-Fi Direct, използван за свързване към принтера. Можете да изберете 2,4 GHz или 5 GHz.

Когато промените честотния обхват, всички свързани устройства се разкачат. Свържете повторно устройството.

Имайте предвид, че не можете да свързвате повторно от устройства, които не поддържат честотен обхват от 5 GHz, при смяна на 5 GHz.

В зависимост от региона тази настройка може да не бъде показана.

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Деактивирайте настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) на принтера. Когато ги деактивирате всички устройства, свързани към принтера в Wi-Fi Direct връзка (обикновена точка за достъп), се разкачат.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Възстановява всички настройки на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) до техните стойности по подразбиране.

Запазената в смарт устройството информация за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) се изтрива.

Забележка:

Можете също да конфигурирате от раздел **Network > Wi-Fi Direct** на **Web Config** за следните настройки.

- Активиране или деактивиране на **Wi-Fi Direct** (обикновена точка за достъп)
- Промяна на името на мрежата (SSID)
- Промяна на парола
- Промяна на честотния обхват
В зависимост от региона тази настройка може да не бъде показана.
- Възстановяване на настройките на **Wi-Fi Direct** (обикновена точка за достъп)

Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

Още по темата

- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел”](#) на страница 160
- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка”](#) на страница 161

Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата на мрежата или информацията за мрежа на контролния панел на принтера.

Проверка на състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата за мрежата

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка и силата на радиосигнала с помощта на иконата за мрежата на началния екран на принтера.



Още по темата

- ➔ [“Упътване за иконата за мрежа”](#) на страница 23

Извеждане на подробна информация за мрежата на контролния панел

Когато Вашият принтер е свързан в мрежата, можете да прегледате и друга информация, свързана с мрежата, като изберете менютата на мрежата, които искате да проверите.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус**.
3. За да видите информацията, изберете менютата, които искате да проверите.
 - Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
Показва мрежова информация (име на устройството, връзка, сила на сигнала и др.) за Ethernet или Wi-Fi връзки.
 - Състояние на Wi-Fi Direct
Показва дали Wi-Fi Direct е активиран или деактивиран, SSID, парола и др. за Wi-Fi Direct връзки.
 - Печат на лист със съст.
Разпечатва лист със състоянието на мрежата. Информацията за Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и др. се отпечатва на две или повече страници.

Печат на доклада за мрежовата връзка

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния маршрутизатор.

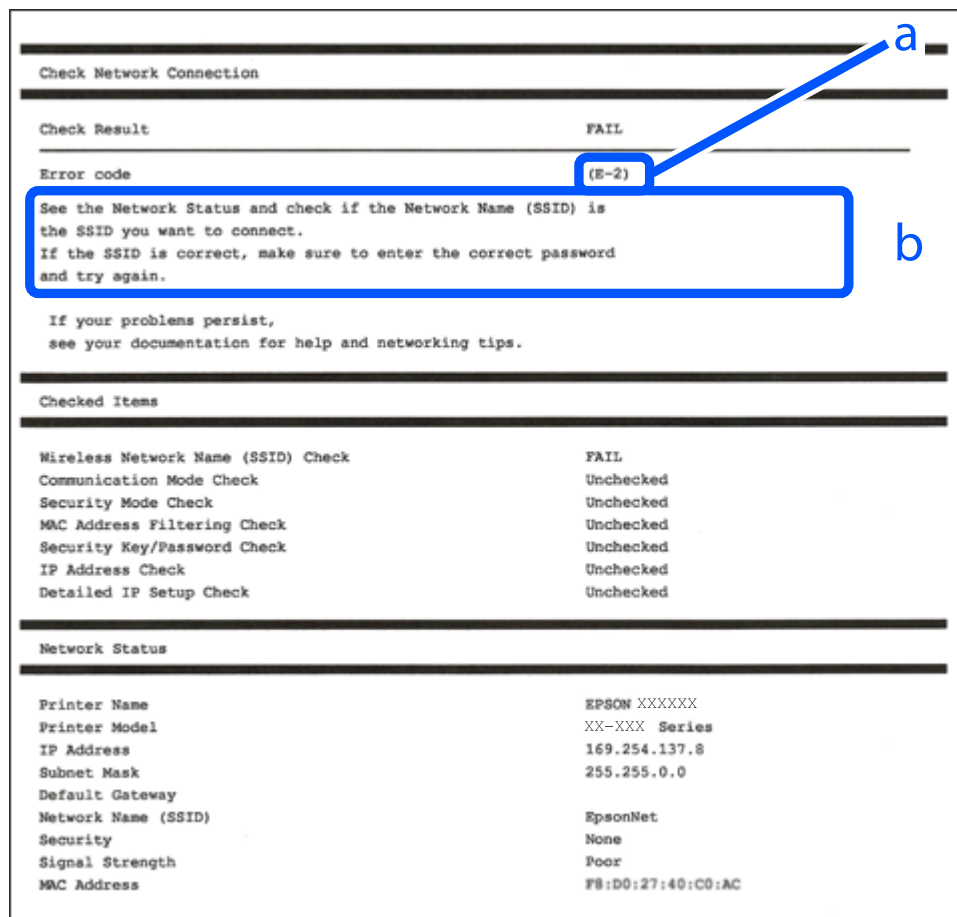
1. Изберете **Настройки** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването**.
Започва проверка на връзката.
3. Изберете **Отчет за проверка на печата**.
4. Отпечатайте доклад за връзката с мрежата.
Ако възникне грешка, прочетете отчета за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

Още по темата

➔ [“Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка”](#) на страница 162

Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.



a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

Още по темата

- ➔ “E-1” на страница 163
- ➔ “E-2, E-3, E-7” на страница 163
- ➔ “E-5” на страница 164
- ➔ “E-6” на страница 164
- ➔ “E-8” на страница 164
- ➔ “E-9” на страница 165
- ➔ “E-10” на страница 165
- ➔ “E-11” на страница 165
- ➔ “E-12” на страница 166
- ➔ “E-13” на страница 166
- ➔ “Съобщение за мрежовата среда” на страница 167

Е-1

Решения:

- Уверете се, че Ethernet кабелът е здраво свързан към Вашия принтер и към концентратора или други мрежови устройства.
- Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.
- Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, извършете отново настройки на Wi-Fi за принтера, защото е дезактивиран.

Е-2, Е-3, Е-7

Решения:

- Уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор е включен.
- Потвърдете, че Вашият компютър или Вашето устройство са включени правилно към безжичния маршрутизатор.
- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Поставете принтера по-близо до Вашия безжичен маршрутизатор и отстранете евентуалните препятствия между тях.
- Ако сте въвели SSID ръчно, проверете дали е верен. Проверете SSID от частта **Network Status** на отчета за мрежовата връзка.
- Ако безжичен маршрутизатор има множество SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва несъвместима честота, принтерът не ги показва.
- Ако използвате инсталиране с натискане на бутони за установяване на мрежова връзка, уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате инсталиране с натискане на бутони, ако Вашият маршрутизатор не поддържа WPS.
- Уверете се, че SSID използва само ASCII символи (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, който съдържа символи, различни от ASCII.
- Уверете се, че знаете своите SSID и парола, преди да се свържете към безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, SSID и паролата се намират върху етикета на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, свържете се с лицето, инсталирало безжичния маршрутизатор, или вижте документацията, предоставена заедно с безжичния маршрутизатор.
- Ако се свързвате към SSID, генериран с помощта на смарт устройство с тетеринг функция, проверете SSID и паролата в документацията, предоставена със смарт устройството.
- Ако Вашата Wi-Fi връзка внезапно бъде прекъсната, проверете следните неща. Ако констатирате някое от тях, нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете софтуер от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > **Конфигуриране**
 - Друго смарт устройство е добавено към мрежата чрез инсталиране с натискане на бутон.
 - Wi-Fi мрежата е конфигурирана чрез метод, различен от инсталиране с натискане на бутон.

Още по темата

- ➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 144
- ➔ “Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 146

Е-5

Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е зададен на един от изброените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

- WEP-64 бита (40 бита)
- WEP-128 бита (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK, познат също като WPA Personal. WPA2 PSK, познат също като WPA2 Personal.

Е-6

Решения:

- Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.
- Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.
- Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 144](#)

Е-8

Решения:

- Активирайте DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Автоматично.
- Ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Ръчно, IP адресът, зададен ръчно от Вас, е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от контролния панел на принтера.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 187](#)

Е-9

Решения:

Проверете следното:

- Устройствата са включени.
- Можете да получите достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, към които ще свържете принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново. След това нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете програма за инсталиране от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 144](#)

Е-10

Решения:

Проверете посочените по-долу.

- Други устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако сте задали получаването на IP адрес на принтера на Ръчно.

Нулирайте мрежовия адрес, ако не е правилен. Можете да проверите IP адреса на принтера, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 187](#)

Е-11

Решения:

Проверете следното:

- Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.
- Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 187](#)

E-12

Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са верни, ако са въведени ръчно.
- Мрежовите адреси за другите устройства (подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са едни и същи.
- IP адресът не е в конфликт с други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Конфигурирайте мрежовите настройки отново с помощта на инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 187](#)

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 144](#)

E-13

Решения:

Проверете следното:

- Мрежовите устройства като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор са включени.
- TCP/IP инсталирането на мрежови устройства не е конфигурирано ръчно. (Ако настройката за TCP/IP инсталиране на принтера е конфигурирана автоматично, а настройката за TCP/IP инсталиране на други мрежови устройства е извършена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверката на точките по-горе проблемът не изчезне, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.

- ❑ Задайте мрежовите настройки на компютъра в същата мрежа като принтера, използвайки инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > Конфигуриране
- ❑ Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

Още по темата

- ➔ “Настройки на мрежата” на страница 187
- ➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 144

Съобщение за мрежовата среда

Съобщение	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Изключете безжичния маршрутизатор, след като преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с безжичния маршрутизатор документация.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат едновременно свързани, се свързват напълно във връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете едно от свързаните устройства или го свържете първо към другата мрежа. Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя на свързаните устройства, като проверите листа за състояние на мрежата или контролния панел на принтера.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	От контролния панел на принтера отидете до екрана за настройка на Wi-Fi Direct и изберете менюто, за да промените настройката. Можете да промените името на мрежата след DIRECT-XX-. Въведете до 22 знака.

Печат на лист за състоянието на мрежата

Можете да проверите подробната информация за мрежата чрез разпечатването на същата.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус**.
3. Изберете **Печат на лист със съст.**
4. Проверете съобщението, след което отпечатайте листа за състоянието на мрежата.

Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows)

С помощта на командния ред, проверете състоянието на връзката на компютъра и пътя на свързване към принтера. Това ще Ви позволи да разрешите проблемите.

команда ipconfig

Извежда състоянието на връзката на мрежовия интерфейс, който в момента се използва от компютъра.

Чрез сравняване на информацията за настройка с действителната комуникация, Вие можете да проверите дали връзката е правилна. В случай, че има множество DHCP сървъри в една и съща мрежа, Вие можете да откриете действителния адрес, назначен към компютъра, съответния DNS сървър и т.н.

Формат: ipconfig /all

Примери:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
Dhcpv6 IAID . . . . . : 283142549
Dhcpv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

команда pathping

Можете да потвърдите списъка с маршрутизатори през хоста на местоназначение и маршрутизацията на комуникацията.

Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Примери: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
  0      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms     0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Информация за продукта

Информация за хартията.	170
Информация за консумативи.	175
Информация за софтуера.	176
Списък на менюто за настройки.	183
Спецификации на продукта.	192
Нормативна информация.	200

Информация за хартията

Налична хартия и капацитети

Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Забележка:

- Наличността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за наличната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.*
- Вижте следното за информация относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.*
[“Хартия за печат без полета” на страница 173](#)
[“Хартия за 2-страничен печат” на страница 174](#)

Хартия, която е подходяща за печат на документи

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
		Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Epson Business Paper	A4	250		1
Epson Bright White Paper	A3	250		1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		1

Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
		Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	–	–	1
	A3, A4	100	–	1
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	–	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	–	–	1
	A3, A4, 20x25 cm (8x10 in.)	50	–	1

Хартия, която е подходяща за печат на снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
		Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.), 20×25 cm (8×10 in.)	50	–	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+	–	–	1
	A3, A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.), 20×25 cm (8×10 in.), 16:9 широко (4×7,11 in.)	50	–	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+	–	–	1
	A3, A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	50	–	1
Epson Photo Paper Glossy	A3+	–	–	1
	A3, A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	50	–	1

Още по темата

➔ [“Предпазни мерки за фотохартия” на страница 28](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

Забележка:

Вижте следното за информация относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.

[“Хартия за печат без полета” на страница 173](#)

[“Хартия за 2-странен печат” на страница 174](#)

Обикновени хартии

Обикновените хартии включват копирна хартия, предварително отпечатана хартия*, letterhead, цветна хартия, рециклирана хартия и висококачествена обикновена хартия.

Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
	Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
A3+	–	–	1
A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 in., A4, Executive, B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	250		1
A5, A6, B6	250	–	1

Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
	Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Потребителски (mm) 89 до 297×127 до 431,8	250	–	–
Потребителски (mm) 89 до 297×431,9 до 1200	1	–	–
Потребителски (mm) 182 до 297×257 до 431,8	–	250	–
Потребителски (mm) 182 до 297×431,9 до 1200	–	1	–
Потребителски (mm) 64 до 329×127 до 483	–	–	1
Потребителски (mm) 64 до 329×483,1 до 1200	–	–	1

* Хартия, върху която се отпечатват предварително различни формуляри, като фишове или ценни книжа.

Плътна хартия

Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
	Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
A3+	–	–	1
A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 in., A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal	50	–	1
Потребителски (mm) 89 до 297×127 до 431,8	50	–	–
Потребителски (mm) 89 до 297×431,9 до 1200	1	–	–
Потребителски (mm) 64 до 329×127 до 483	–	–	1
Потребителски (mm) 64 до 329×483,1 до 1200	–	–	1

Плик

Размер	Капацитет на зареждане (пликове)		
	Касета за хартия 1	Касета за хартия 2	Тава за хартия
Плик #10, плик DL, плик С6, плик С4	10	–	1

Хартия за печат без полета

Оригинална хартия Epson

- Epson Business Paper^{*1}
- Epson Bright White Paper^{*1}
- Epson Bright White Ink Jet Paper^{*1}
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper^{*2}
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight^{*2}
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper^{*2}
- Epson Premium Semigloss Photo Paper^{*2}
- Epson Photo Paper Glossy^{*2}

*1 При тях има риск да надраскат печатащата глава, което да доведе до размазване на разпечатките.

*2 Хартия с размер А3+ не се поддържа за печат без поле.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

- Обикновена хартия, копирна хартия, предварително отпечатана хартия, фирмени бланки, цветна хартия, рециклирана хартия, висококачествена обикновена хартия (А3, Legal, Letter, А4)^{*}
- Дебела хартия (А3, Legal, Letter, А4)^{*}

* При тях има риск да надраскат печатащата глава, което да доведе до размазване на разпечатките.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

Хартия за 2-страничен печат

Оригинална хартия Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

- Обикновена хартия, копирна хартия, предварително отпечатана хартия, фирмени бланки, цветна хартия, рециклирана хартия, висококачествена обикновена хартия*
- Плътна хартия*

* Хартия с размер А3+ не се поддържа за автоматичен двустранен печат.

За автоматичен двустранен печат с дефинирани от потребителя размери на хартията, Вие можете да използвате размери на хартията от 182 до 297×257 до 431,8 mm.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 170](#)

Неподдържани видове хартия

Не използвайте следните хартии. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Хартия, която е вълнообразна
- Хартия, която е скъсана или срязана
- Хартия, която е сгъната
- Хартия, която е влажна
- Хартия, която е прекалено дебела или прекалено тънка
- Хартия, върху която има стикери

Не използвайте следните пликосе. Използването на тези типове пликосе причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Пликосе, които са намачкани или огънати
- Пликосе със залепващи повърхности на капачето, както и пликосе с прозорче
- Пликосе, които са прекалено тънки

Възможно е да се нагънат по време на печат.

Информация за консумативи


Кодове на касетите с мастило

По-долу ще откриете кодовете на оригинални касети с мастило Epson.

Забележка:

- Кодовете на касетите за мастило могат да бъдат различни на различните места. За точните кодове за вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Въпреки че касетите за мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не оказва влияние върху функционалността или работата на принтера.
- Спецификациите и външният вид на касетата с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрение.

За Европа

Икона	ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
Куфар 	405 405XL* 405XXL*	405 405XL*	405 405XL*	405 405XL*

* „XL“ и „XXL“ показват големи касети.

Забележка:

За потребители в Европа посетете следния уебсайт за информация относно производителността на касетите с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

За Азия

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
05N	05N	05N	05N

Epson препоръчва употребата на оригинални касети за мастило Epson. Epson не може да гарантира качеството или надеждността на неоригинално мастило. Употребата на неоригинално мастило може да причини повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства може да причини нестабилна работа на принтера. Може да не се извежда информация за нивото на неоригинално мастило.

Код на кутията за поддръжка

Epson препоръчва използването на оригинална кутия за поддръжка на Epson.

Код на кутията за поддръжка: C9345



Важно:

След като монтирате кутията за поддръжка в принтера, тя не може да се използва с други принтери.

Информация за софтуера

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за Вашия принтер, налични от уебсайта на Epson или доставения диск със софтуер.

Софтуер за отпечатване

Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Забележка:

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желанния език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:

*Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.*

Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Изберете раздел **Поддръжка**.

Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 34](#)

Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

Забележка:

*В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се извежда в менюто **Файл** и операциите за извеждане на екрана за печат могат да се различават. Вижте помощта на приложението за подробности.*

Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.

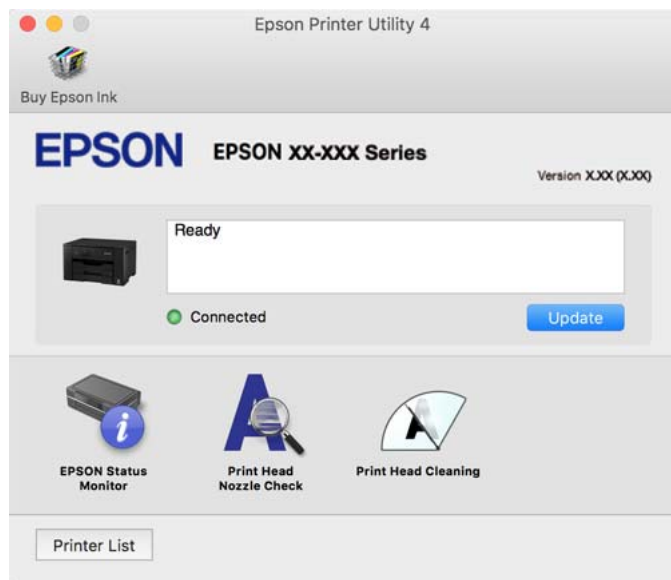
Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 60](#)

Указания за драйвера на принтера за Mac OS

Epson Printer Utility

Можете да стартирате функция за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Приложение за бърз и забавен печат от компютър (Epson Photo+)

Epson Photo+ е приложение, което Ви позволява лесно да отпечатвате изображения с различни оформлениа. Можете също да извършвате корекция на изображението и да регулирате позицията, като същевременно преглеждате предварителен преглед на документа си. Можете също да разкрасите изображенията си чрез добавяне на текст и щампи където пожелаете. При отпечатване върху оригинална фотохартия на Epson производителността на мастилото се увеличава, което създава красив завършен продукт с отлични цветове.

Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Забележка:

- Windows Server операционни системи не се поддържат.
- За да използвате това приложение, драйверът за този принтер трябва да е инсталиран.

Стартиране в Windows

- Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Photo+**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)

Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е приложение, което Ви позволява лесно да извършвате операции на принтера от смарт устройство, като например смартфон или таблет. Може да свържете принтера и смарт устройството през безжична мрежа, да проверите нивата на мастило и състоянието на принтера и да проверите за решения, ако възникне грешка.

Търсене и инсталиране на Epson Smart Panel от App Store или Google Play.



Приложение за лесен печат от смарт устройство (Epson iPrint)

Epson iPrint е приложение, с което можете да печатате снимки, документи и вебстраници от смарт устройство като смартфон или таблет. Можете да използвате локален печат, печат от смарт устройство, което е свързано към същата безжична мрежа като принтера, или отдалечен печат, като печатате от отдалечено местоположение през интернет. За да използвате отдалечен печат, регистрирайте принтера в услугата Epson Connect.



Инсталиране на Epson iPrint

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

<http://ipr.to/c>



Приложение за лесен печат от приложение на Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler е приложение, което Ви позволява да отпечатвате безжично документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Търсене и инсталиране на Epson Print Enabler от Google Play.

Софтуер за създаване на пакет

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager е софтуер за създаване на пакет за лесна инсталация на принтер, като инсталиране на драйвер на принтер, инсталиране на EPSON Status Monitor и създаване на порт на принтер. Този софтуер позволява на администратора да създава уникални софтуерни пакети и да ги разпространява сред групи.

За повече информация посетете своя регионален уебсайт наEpson.

<http://www.epson.com>

Софтуер за извършване на настройки или управление на устройства

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Internet Explorer и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox^{*}, Chrome^{*}, Safari^{*}

* Използвайте най-новата версия.

Забележка:

Ако при влизане в Web Config не е зададена администраторската парола, тя трябва да се зададе от страницата за настройка на администраторска парола.

Не забравяйте потребителското име и паролата. Ако ги забравите, ще трябва да се свържете с отдела за техническо обслужване на Epson.

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Изберете мрежовата икона на началния екран на принтера, после докоснете активния метод на свързване, за да потвърдите IP адреса на принтера.

Забележка:

Можете да проверите IP адреса, като отпечатате отчета за мрежовата връзка.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Забележка:

С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана с информация за продукта на Epson Smart Panel.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)” на страница 179](#)
- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 161](#)

Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.
 - Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук** (или **Хардуер**).
 - Windows 7
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**.
 - Windows Vista
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери** в **Хардуер и звук**.
2. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.

2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Показване на уебстраницата на принтера**.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е приложение, позволяващо Ви да настроите мрежови интерфейсни адреси и протоколи. За повече подробности вижте ръководството за експлоатация на EpsonNet Config или помощта на приложението.

Стартиране в Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми** или **Програми** > **EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)

Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin)

Epson Device Admin е многофункционален софтуер, който управлява устройства в мрежата.

Налични са следните функции.

- Наблюдение или управление на до 2000 принтера в сегмента

- Изготвяне на подробен отчет, като например за състоянието на консумативи или продукти

- Актуализиране на фърмуера на продукта
- Въвеждане на устройството в мрежата
- Приложете унифицираните настройки в множество устройства.

Можете да изтеглите Epson Device Admin от софтуера за поддръжка на Epson. За повече информация, вижте документацията или помощта на Epson Device Admin.

Софтуер за актуализация

Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)

Epson Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на Epson Software Updater.

Забележка:

Операционни системи Windows Server не се поддържат.

Стартиране в Windows

- Windows 10
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON Software > Epson Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Забележка:

*Можете да стартирате Epson Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.*

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Software Updater**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)

Списък на менюто за настройки

Изберете **Настройки** на началния екран на принтера, за да правите различни настройки.

Общи настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки

Осн. Настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

Яркост на LCD:

Регулиране яркостта на LCD екрана.

Таймер за сън:

Регулира периода за влизане в режим на заспиване (енергоспестяващ режим), когато принтерът не е изпълнил никакви действия. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

Таймер за изключване:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** в зависимост от мястото на покупка.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, когато не се използва за указан период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

Настр. за изкл.:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

Изкл. при неакт.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, ако не се използва за указан период от време. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, мислете за околната среда, преди да направите някакви промени.

Изкл. при прекъсване на връзката

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след 30 минути, когато всички портове, включително портът USB, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Настройки на дата/час:

Дата/час

Въведете текущи дата и час.

Лятно часово време

Изберете подходящата настройка за лятно часово време, приложима във вашия регион.

Разлика във времето

Въведете часовата разлика между местно време и UTC (координирано универсално време).

Език/Language:

Изберете език за LCD екрана.

Тапет:

Променя цвета на фона на началния екран.

Интервал за операцията:

Изберете **Вкл.**, за да се върнете в първоначалния екран, когато не са изпълнени никакви действия за определеното време.

Клавиатура:

Променя изгледа на клавиатурата на LCD екрана.

Още по темата

➔ [“Пестене на енергия” на страница 82](#)

➔ [“Въвеждане на букви” на страница 24](#)

Настройки на печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

Настр. източник на хартия:

Настройка на хартията:

Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили в източника на хартия. Можете да зададете **Настр. предп. х-я** за размера и типа на хартията.

A4/Letter авт. превключване:

Изберете **Вкл.**, за да подадете хартия от източника, зададен на формат A4 при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат Letter, като освен това подава хартия от източника, зададен на формат Letter при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат A4.

Настройки за авт. избор:

Когато хартията свърши, тя автоматично се захранва от източник на хартия със същите настройки като настройките за печат на заданията за печат. Може да зададете автоматичен избор за всеки източник на хартия. Не може да се зададе изключено за всичко.

Тази настройка е забранена, когато изберете точно определен източник на хартията в настройки за задания за печат. В зависимост от настройката за вид в раздел **Главно** на принтера, възможно е харията да не се подава автоматично.

Бележка за грешка:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже съобщение за грешка, когато избрания размер или тип хартия не отговаря на заредената хартия.

Авт. показване на настр. за хартия:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже екранът **Настройка на хартията** при зареждане на хартия в източника на хартия. Ако деактивирате тази функция, не може да печатате от iPhone, iPad или iPod touch, използвайки AirPrint.

Универ. настр. за печат:

Тези настройки за печат се прилагат, когато за разпечатване използвате външно устройство без помощта на драйвера на принтера.

Приоритет на Отвор за хартия:

Изберете **Вкл.**, за да дадете приоритет на отпечатване върху хартия, заредена в слота за подаване на хартия.

Горно изместване:

Нагласете горното поле на хартията.

Ляво изместване:

Нагласете лявото поле на хартията.

Горно изместване на задна страна:

Нагласете горното поле за гърба на листа при двустранен печат.

Ляво изместване на задната страна:

Нагласете лявото поле за гърба на листа при двустранен печат.

Провери ширината на хартията:

Изберете **Вкл.**, за да проверите широчината на хартията преди печат. Тази функция не позволява печат извън краищата на хартията, когато настройката за размера ѝ не е коректна, но може да намали скоростта на печат.

Пропусни празна страница:

Автоматично прескача празните страници от данните за печат.

Автоматично игнориране на грешки:

Изберете действие, което да бъде изпълнявано в случай на възникване на грешка при двустранен печат или запълване на паметта.

Вкл.

Показва предупреждение и отпечатва в едностранен режим, когато възникнат грешки при двустранен печат, или отпечатва само това, което може да обработи принтера, когато възникне грешка с препълване на паметта.

Изкл.

Показва съобщение за грешка и анулира печата.

Дебела хартия:

Изберете **Вкл.**, за да предотвратите размазването на мастило по отпечатките, но това може да намали скоростта на печат.

Тих режим:

Изберете **Вкл.**, за да намалите шума по време на печат, но това може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.

Време за съхнене на мастилото:

Изберете време за съхнене на мастилото, което искате да използвате при двустранен печат. Принтерът отпечатва другата страна след отпечатването на първата страна. Ако отпечатката е зацапана, увеличете времето на настройката.

Авт. удълж. на Изходна тава:

Изберете **Вкл.** за автоматично изваждане на държача на хартия, когато отпечатвате хартия.

Свързване с компютър чрез USB:

Изберете **Активиране**, за да разрешите достъп на компютър до принтера през USB връзка. Когато е избрано **Деактивиране**, отпечатването, което не е изпратено по мрежова връзка, е ограничено.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 29](#)

Настройки на мрежата

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата



Wi-Fi настройка:

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

Маршрутизатор:

- Съветник за настройка на Wi-Fi
- Настройка на бутон (WPS)
- Други
 - Настройка на PIN код (WPS)
 - Авт. свързване на Wi-Fi
 - Деактивиране на Wi-Fi

Възможно е да отстраните проблемите с мрежата, като дезактивирате Wi-Fi

настройките или ги зададете отново. Изберете   > **Маршрутизатор > Промяна на настройки > Други > Деактивиране на Wi-Fi > Старт на настройката.**

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Устройства с други ОС
- Промяна
 - Промяна на името на мрежата
 - Промяна на парола
 - Промяна на честотния диапазонТази настройка може да не бъде показана в зависимост от региона.
- Деактивиране на Wi-Fi Direct
- Възстановяване на настройки по подразбиране

Кабелна LAN настройка:

Настройка или промяна на мрежова връзка, която използва LAN кабел и маршрутизатор. Когато тази настройка се използва, Wi-Fi връзките са забранени.

Мрежов статус:

Показва или отпечатва текущите мрежови настройки.

- Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
- Показва мрежова информация (име на устройството, връзка, сила на сигнала и др.) за Ethernet или Wi-Fi връзки.
- Състояние на Wi-Fi Direct
- Показва дали опцията Wi-Fi Direct е разрешена или забранена и SSID, парола и др. за Wi-Fi Direct връзки.
- Печат на лист със съст.
- Разпечатва лист със състоянието на мрежата. Информацията за Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и др. се отпечатва на две или повече страници.

Проверка на свързването:

Проверява текущата мрежова връзка и отпечатва отчет. При проблеми с връзката вижте доклада, за да решите проблема.

Разширени:

Направете следните подробни настройки.

- Име на у-во
- TCP/IP
- Прокси сървър
- IPv6 адрес
- Скорост на връзката и дуплекс
- Пренасочване на HTTP към HTTPS

Още по темата

- ➔ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 147
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)” на страница 148
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 149
- ➔ “Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)” на страница 150
- ➔ “Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 161
- ➔ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 160

Услуги на уеб настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Услуги на уеб настройки

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

Услуги Epson Connect:

Показва дали принтерът е регистриран и свързан към Epson Connect.

Можете да се регистрирате за услугата, като изберете **Регистриране** и следвате инструкциите.

Когато сте регистрирани, можете да промените следните настройки.

- Временно прекъсване/възобновяване
- Не е регистрирано

За подробности вижте следния уебсайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Още по темата

- ➔ “Отпечатване с помощта на облачна услуга” на страница 72

Системна администрация

С помощта на това меню Вие можете да поддържате продукта като системен администратор. То Ви позволява също да ограничавате функциите на продукта за отделни потребители, за да съответстват на Вашата работа или офис.

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Системна администрация

Настройки за сигурност:

Можете да извършите следните настройки за защита.

Изтр. вс. зад. във Вър. памет:

Изтрийте всички задания, съхранени във вътрешната памет.

Администраторски настройки:

- Администраторска парола

Задаване, промяна или изчистване на администраторската парола.

- Заключване на настройка

Изберете дали да заключите контролния панел с помощта на паролата, регистрирана в **Администраторска парола**.

Шифроване на парола:

Изберете **Вкл.**, за да шифровате Вашата парола. Ако изключите захранването, докато се извършва рестартиране, данните може да бъдат повредени и настройките на принтера се възстановяват до стойности по подразбиране. В този случай задайте отново информация за парола.

Клиентско проучване:

Изберете **Одобрение**, за да предоставите информация за използване на продукт, като брой разпечатки до Seiko Epson Corporation.

Възстановяване на настройки по подразбиране:

Възстановете настройките в следните менюта до настройки по подразбиране.

- Настройки на мрежата
- Всички освен Настройки на мрежата
- Всички настройки

Актуализация на фърмуера:

Можете да получите информация за фърмуер, като текущата Ви версия и информация относно налични актуализации.

Актуализация:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Ако има налична актуализация, можете да изберете дали да започнете актуализацията.

Известие:

Изберете **Вкл.**, за да получите известие, ако стане налична актуализация на фърмуера.

Брояч за печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Брояч за печат



Показва общия брой разпечатки, черно-бели и цветни разпечатки, включително елементи като лист за състояние от времето, когато сте закупили принтера.

Състояние предлагане

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Състояние предлагане

Показва приблизителните нива мастило и сервизен живот на кутията за поддръжка.

Извеждането на знака  означава, че мастилото е почти изчерпано или че кутията за поддръжка е почти запълнена. Когато се показва маркировката , трябва да смените модула, защото мастилото е свършило или контейнерът за отпадъчно мастило е пълен.

Още по темата

➔ [“Подмяна на касетите с мастило” на страница 124](#)

Поддръжка

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Поддръжка

Настройка на качеството на печат:

Изберете тази функция, ако има проблем с разпечатките. Можете да проверите за запушени дюзи и да почистите печатащата глава, ако е необходимо и после да настроите някои параметри, за да подобрите качеството на печат.

Проверка дюзи печат. глава:

Изберете тази функция, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Принтерът отпечатва шаблон за проверка на дюзите.

Почиств. на печат. глава:

Изберете тази функция, за да почистите запушени дюзи в печатащата глава.

Подравняване на печатаща глава:

Изберете тази функция, за да коригирате печатащата глава за по-добро качество на печат.

Линеино подравняване

Изберете тази функция, за да равните вертикалните линии.

Хоризонтално подравняване

Изберете тази функция, ако в разпечатките се появяват хоризонтални ивици на равни интервали.

Смяна на касета(и) с мастило:

Използвайте тази функция за смяна на касетата с мастило, преди да е напълно изчерпана.

Почистване на водача на хартия:

Изберете тази функция, ако има петна от мастило на вътрешните ролки. Принтерът подава хартия, за да почисти вътрешните ролки.

Изваждане на хартията:

Изберете тази функция ако в принтера все още има откъснати парченца, дори след премахване на заседнала хартия. Принтерът увеличава пространството между печатащата

глава и повърхността на хартията, за да се улесни отстраняването на скъсаните парчета хартия.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 77](#)
- ➔ [“Подмяна на касетите с мастило” на страница 124](#)
- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 79](#)

Език/Language

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Език/Language

Изберете език за LCD екрана.

Състояние на принтера/печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Състояние на принтера/печат

Печат на лист със съст.:

Лист със съст. на конфиг.:

Отпечатва информация за текущото състояние и настройки на принтера.

Предл. на лист със съст.:

Отпечатва лист с информация, показваща текущото състояние на консумативите.

Лист с хронология на изп.:

Отпечатва информация за хронологията на използване на принтера.

Мрежа:

Показва текущите мрежови настройки. Можете също да отпечатате лист за състояние.

Спецификации на продукта

Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава	Дюзи за черно мастило: 800 Дюзи за цветно мастило: 256 за всеки цвят
---	---

Тегло на хартията*	Обикновена хартия	64 до 90 g/m ²
	Плътна хартия	91 до 256 g/m ²
	Пликове	Плик №10, DL, C6, C4: 75 до 100 g/m ²

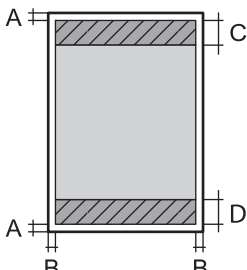
* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

Област на печат

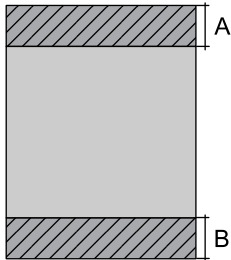
Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Печатане с полета

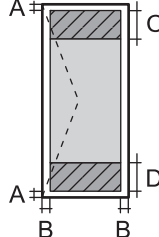
	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	48.0 мм (1.89 in)
	D	49.0 мм (1.93 in)

Печат без поле

	A	51.0 мм (2.01 in)
	B	52.0 мм (2.05 in)

Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	48.0 мм (1.89 in)
	D	49.0 мм (1.93 in)

Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

* USB 3.0 кабели не се поддържат.

Използване на порт за принтера

Принтерът използва следния порт. Тези портове трябва бъдат направени достъпни от мрежовия администратор, ако е необходимо.

Подател (клиент)	Използвайте	Местоназначе ние (сървър)	Протокол	Номер на порт
Принтер	При използване на Epson Connect	Сървър Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Control WSD	Клиентски компютър	WSD (TCP)	5357
Клиентски компютър	Открийте принтера от приложение, като EpsonNet Config и драйвера на принтера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	Съберете и задайте информацията за MIB от приложение, като EpsonNet Config и драйвера на принтера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	Препращане на LPR данни	Принтер	LPR (TCP)	515
	Препращане на RAW данни	Принтер	RAW (Порт 9100) (TCP)	9100
	Препращане на данни на AirPrint (IPP/IPPS печат)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
	Търсене на WSD принтер	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702

Спецификации на мрежата

Спецификации на Wi-Fi

Вижте следната таблица за спецификации на Wi-Fi.

Държави или региони освен посочените по-долу	Таблица А
Китай Тайван	Таблица В

Таблица А

Стандарти	IEEE802.11b/g/n*1
Честотен диапазон	2,4 GHz
Канали	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)*2*3
Протоколи за защита*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 Налични само за HT20.

*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*3 Режимите на инфраструктура и Wi-Fi Direct или Ethernet връзка могат да бъдат използвани едновременно.

*4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

*5 Отговаря на стандартите за WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Таблица В

Стандарти	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Честотни диапазони	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Канали	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режими на свързване	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)*4, *5		
Протоколи за защита*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES)		

*1 Налични само за HT20.

*2 Не е налично в Тайван.

*3 Наличността на тези канали и използването на продукта на открито на тези канали варира според местоположението. За повече информация вижте следния уебсайт.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*5 Режимите на инфраструктура и Wi-Fi Direct или Ethernet връзка могат да бъдат използвани едновременно.

*6 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

*7 Отговаря на стандартите за WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Спецификации за Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Енергоефективен Ethernet)*2
Комуникационен режим	Автоматичен, 10Mbps пълен дуплекс, 10Mbps половин дуплекс, 100Mbps пълен дуплекс, 100Mbps половин дуплекс
Конектор	RJ-45

*1 Използвайте кабел с екранирана усукана двойка от категория 5е или по-висока, за да се предотврати рискът от радиосмущения.

*2 Свързаното устройство трябва да отговаря на изискванията на стандартите IEEE802.3az.

Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддържани	Забележки	
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour печат (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP печат (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Отпечатване на PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	–
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или по-нова версия, Mac OS X v10.7 или по-нова версия
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	–	–
	Epson ScanSmart	IPv4	–	–
	Event Manager	IPv4	–	–
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	–	–
	AirPrint (Сканиране)	IPv4, IPv6	–	–

Функции			Поддържани	Забележки
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–
	AirPrint (Извеждане на факс)	IPv4, IPv6	–	–

Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент, IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

Поддържани услуги от трети страни

AirPrint	iOS 5 или по-нова версия/Mac OS X v10.7.x или по-нова версия
----------	--

Размери

Размери	<p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 515 mm (20.3 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 400 mm (15.7 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 298 mm (11.7 in.) <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 515 mm (20.3 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 887 mm (34.9 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 447 mm (17.6 in.)
Тегло*	Приблиз. 13.5 kg (29.8 lb)

* Без включени касети за мастило и захранващ кабел.

Електрически спецификации

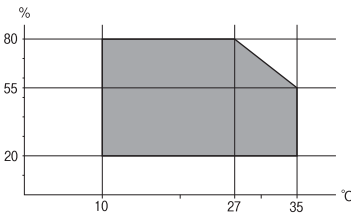
Клас на захранване	AC 100–240 V	AC 100-120 V	AC 220–240 V
Номинален честотен диапазон	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Номинален ток	0.6 до 0.4 A	0.6 A	0.3 A

Консумация на енергия (с USB връзка)	Печат: приблиз. 26.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 6.3 W Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W Изключен: приблиз. 0.2 W	Печат: приблиз. 26.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 6.3 W Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W Изключен: приблиз. 0.2 W	Печат: приблиз. 26.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 6.3 W Режим на заспиване: приблиз. 0.8 W Изключен: приблиз. 0.2 W
--------------------------------------	---	---	---

Забележка:

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации на околната среда

При работа	Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.  Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)
Съхранение	Температура след първоначално зареждане с мастило: -15 до 40°C (5 до 104°F)* Температура преди първоначално зареждане с мастило: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

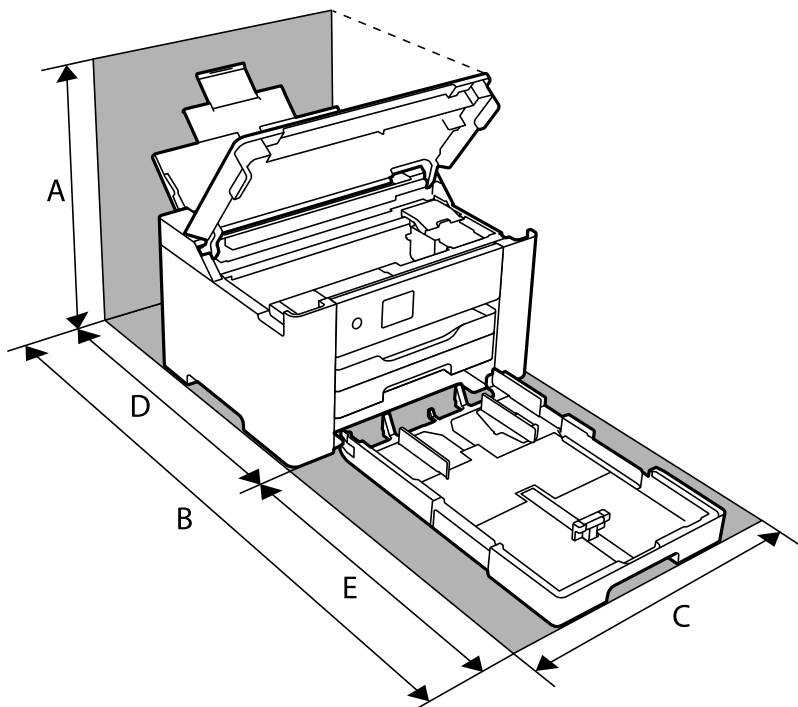
Екологични спецификации на касетите за мастило

Температура на съхранение	-30 до 40°C (-22 до 104°F)*
Температура на замръзване	-16°C (3.2°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 3 часа при 25°C (77°F).

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Местоположение и място за монтаж

Осигурете достатъчно място за правилно монтиране и експлоатация на принтера.



A	529.6 mm
B	1118.5 mm
C	515 mm
D	601.7 mm
E	516.8 mm

Вижте „Инструкциите за безопасност“ в това ръководство, за да потвърдите условията на средата.

Още по темата

➔ [“Съвети и предупреждения за настройка на принтера” на страница 13](#)

Изисквания към системата

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 или по-нова версия (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или по-нова версия

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 или по-нова версия, macOS 11 или по-нова версия

Забележка:

- Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.*
- Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.*

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за американския пазар

Безопасност	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Електромагнитна съвместимост	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Това оборудване съдържа следния безжичен модул.

Производител: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Този продукт отговаря на Част 15 от Правилата на Федералната комисия по комуникациите и RSS-210 от Правилата на Министерството на промишлеността на Канада. Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продукта. Експлоатацията му зависи от следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява опасни смущения и (2) това устройство трябва да приема всяко получено смущение, включително смущение, което може да причини нежелана работа на устройството.

За да се предотврати радиосмущение на лицензирана услуга, това устройство е предназначено за работа в закрито помещение и далеч от прозорци, за да се осигури максимална екранировка. Оборудване (или неговата антена), което е инсталирано на открито, подлежи на лицензиране.

Това оборудване отговаря на ограниченията за експозиция на излъчване на FCC/IC, зададени за неконтролирана среда, и изпълнява изискванията за радиочестотна (RF) експозиция на FCC в Допълнение В към OET65 и RSS-102 в правилата за експозиция на радиочестоти (RF) на IC. Това оборудване трябва да бъде инсталирано и използвано така, че радиаторът да бъде на разстояние най-малко 7,9 инча (20 cm) или повече от тялото на човек (с изключение на крайниците: ръце, китки, крака и глезени).

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

B692B

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.

Честота	Максимална излъчвана радиочестотна мощност
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Информация за администратор

Свързване на принтера към мрежата.	203
Настройки за използване на принтера.	207
Управление на принтера.	218
Разширени настройки за сигурност.	226

Свързване на принтера към мрежата

Можете да свържете принтера към мрежата по няколко начина.

- Свържете с помощта на разширени настройки на контролния панел.
- Свържете с помощта на инсталационната програма на уебсайта или на софтуерния диск.

В този раздел е разяснена процедурата за свързване на принтера към мрежата чрез контролния панел на принтера.

Преди извършване на мрежова връзка

За да се свържете към мрежата, проверете предварително метода на свързване и информацията за настройка за връзката.

Събиране на информация относно настройката за свързване

Подгответе необходимата информация за настройка за свързване. Проверете предварително следната информация.

Отдели	Елементи	Забележка
Метод на свързване на устройство	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Вземете решение как да свържете принтера към мрежа. За кабелна LAN мрежа, свързва се към LAN комутатор. За Wi-Fi, свързва се към мрежата (SSID) на точката на достъп.
Информация за LAN мрежа	<input type="checkbox"/> IP адрес <input type="checkbox"/> Подмрежова маска <input type="checkbox"/> Шлюз по подразбиране	Изберете IP адреса за назначаване към принтера. Когато назначите IP адреса статично, всички стойности са необходими. Когато назначите IP адреса динамично с помощта на функцията DHCP, тази информация не е задължителна, защото се задава автоматично.
Информация за Wi-Fi връзка	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Парола	Това са SSID (име на мрежа) и паролата на точката за достъп, към която се свързва принтерът. Ако има зададено филтриране чрез MAC адрес, регистрирайте предварително MAC адреса на принтера, за да го регистрирате. Вижте следното за поддържаните стандарти. "Спецификации на Wi-Fi" на страница 194
Информация за DNS сървър	<input type="checkbox"/> IP адрес за основен DNS <input type="checkbox"/> IP адрес за вторичен DNS	Тези опции са задължителни, когато посочвате DNS сървъри. Вторичният DNS сървър се задава, когато системата разполага с излишна конфигурация и има вторичен DNS сървър. Ако се намирате в малка организация и не задавате DNS сървъра, задайте IP адреса на маршрутизатора.

Отдели	Елементи	Забележка
Информация за прокси сървър	<input type="checkbox"/> Име на прокси сървър	<p>Задайте го, когато Вашата мрежова среда използва прокси сървър за достъп до интернет от вътрешната мрежа и използвате функцията, с която принтерът директно се свързва към интернет.</p> <p>За следните функции принтерът се свързва директно към интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Облачни услуги на други компании <input type="checkbox"/> Актуализиране на фърмуер
Информация за номер на порт	<input type="checkbox"/> Номер на порт за освобождаване	<p>Проверете номера на порта, използван от принтера и компютъра, след което освободете порта, който е блокиран от защитна стена, ако е необходимо.</p> <p>Вижте следното за номера на порта, използван от принтера.</p> <p>"Използване на порт за принтера" на страница 194</p>

Назначаване на IP адрес

Това са следните типове назначаване на IP адрес.

Статичен IP адрес:

Назначете ръчно предварително определения IP адрес към принтера (хост).

Информацията за свързване към мрежата (подмрежова маска, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) трябва да бъде зададена ръчно.

IP адресът не се променя дори когато устройството е изключено, така че това е полезно, когато желаете да управлявате устройства със среда, в която не можете да промените IP адреса, или желаете да управлявате устройства с помощта на IP адреса. Препоръчваме настройки за принтера, сървъра и т.н., до които имат достъп много компютри.

Автоматично назначаване с помощта на DHCP функцията (динамичен IP адрес):

Назначете автоматично IP адреса към принтера (хост) с помощта на DHCP функцията на DHCP сървъра или маршрутизатора.

Информацията за свързване към мрежата (подмрежова маска, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) се задава автоматично, така че да можете лесно да свързвате устройството към мрежата.

Ако устройството или маршрутизаторът са изключени или в зависимост от настройките на DHCP сървъра, IP адресът може да се промени при повторно свързване.

Препоръчваме да управлявате устройства, различни от IP адреса, и да общувате с протоколи, които могат да следват IP адреса.

Забележка:

Когато използвате функцията за запазване на IP адрес на DHCP, Вие можете да назначавате същия IP адрес към устройствата по всяко време.

DNS сървър и прокси сървър

DNS сървърът има име на хост, име на домейн на имейл адреса и т.н. във връзка с информацията за IP адреса.

Комуникацията е невъзможна, ако другата страна е описана с име на хост, име на домейн и т.н., когато компютърът или принтерът извършват комуникация по IP.

Подава заявки към DNS сървър за тази информация и получава IP адреса на другата страна. Този процес се нарича преобразуване на име.

Поради това, устройствата, като компютри и принтери, могат да комуникират чрез IP адреса.

Преобразуването на име е необходимо, за да може принтерът да комуникира чрез функцията за имейл или с функцията за интернет връзка.

Когато използвате тези функции, извършете настройките на DNS сървър.

Когато назначите IP адреса на принтера с помощта на функцията DHCP на DHCP сървър или маршрутизатора, той се конфигурира автоматично.

Прокси сървърът е поставен на шлюза между мрежата и интернет и комуникира с компютъра, принтера и интернет (срещуположен сървър) вместо всеки от тях. Срещуположният сървър комуникира само с прокси сървъра. Следователно, информацията за принтера, например IP адрес и номер на порт, не може да бъде прочетена и се очаква увеличена сигурност.

Когато се свързвате с интернет чрез прокси сървър, конфигурирайте прокси сървъра на принтера.

Свързване към мрежата от контролния панел

Свържете принтера към мрежата с помощта на контролния панел на принтера.

Задаване на IP адрес

Задаване на основни елементи като адрес на хост, Маска на подмрежата, Шлюз по подразбиране.

В този раздел е разяснена процедурата за настройка на статичен IP адрес.

1. Включете принтера.
2. Изберете **Настройки** на началния екран на контролния панел на принтера.
3. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP**.
4. Изберете **Ръчно** за **Получаване на IP адрес**.

Когато зададете IP адрес автоматично с помощта на функцията DHCP на маршрутизатора, изберете **Автоматично**. В този случай **IP адрес**, **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране** в стъпка 5 до 6 също се задават автоматично, така че отидете на стъпка 7.

5. Въведете IP адреса.

Фокусът се премества към предния сегмент или задния сегмент, разделени с точка, ако изберете ◀ и ▶.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Задайте **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране**.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.



Важно:

Ако комбинацията на IP адрес, Маска на подмрежата и Шлюз по подразбиране е грешна, **Старт на настройката** е неактивна и не можете да продължите с настройките. Потвърдете, че няма грешка в записа.

7. Въведете IP адреса за основния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

Забележка:

Когато изберете **Автоматично** за настройки на назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от **Ръчно** или **Автоматично**. Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете **Ръчно** и въведете адреса на DNS сървъра. След това въведете директно вторичния адрес на DNS сървъра. Ако изберете **Автоматично**, отидете на стъпка 9.

8. Въведете IP адреса за вторичния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

9. Изберете **Старт на настройката**.

Настройка на прокси сървъра

Задайте прокси сървъра, ако следните неща са верни.

- Прокси сървърът е създаден за интернет връзка.
- Когато използвате функция, в която принтер се свързва директно към интернет, като услуга Epson Connect или други облачни услуги на компанията.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

Когато извършвате настройки след задаване на IP адрес се извежда екранът **Разширени**. Отидете на стъпка 3.

2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени**.

3. Изберете **Прокси сървър**.

4. Изберете **Употр.** за **Настройки за прокси сървър**.

5. Въведете адреса за прокси сървъра чрез IPv4 или FQDN формат.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Въведете номера на порта за прокси сървъра.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

7. Изберете **Старт на настройката**.

Свързване към LAN

Свържете принтера към мрежа с помощта на Ethernet или Wi-Fi.

Свързване към Ethernet

Свържете принтера към мрежата с помощта на Ethernet кабела и проверете връзката.

1. Свържете принтера и концентратора (LAN комутатор) чрез Ethernet кабел.
2. Изберете **Настройки** от началния екран.
3. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването**.
Извежда се резултатът от диагностика на връзката. Потвърдете дали връзката е правилна.
4. Изберете **Разбрано**, за да завършите.
Когато изберете **Отчет за проверка на печата**, можете да отпечатате резултата от диагностиката. Следвайте инструкциите на екрана, за да го отпечатате.

Още по темата

➔ [“Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към Ethernet” на страница 145](#)

Свързване към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа

Можете да свържете принтера към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Още по темата

- ➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 147](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка \(WPS\)” на страница 148](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода \(WPS\)” на страница 149](#)

Настройки за използване на принтера

Използване на функциите за печат

Активирайте, за да използвате функцията за печат в мрежата.

За да използвате принтера в мрежата, Вие трябва да зададете порта за мрежовата връзка на компютъра, както и мрежовата връзка на принтера.

Типове връзки за принтер

Следните два метода са налични за мрежовата връзка на принтера.

- Равноправна връзка (директен печат)
- Връзка на сървър/клиент (споделяне на принтер чрез Windows сървър)

Настройки за равноправна връзка

Това е връзката за директно свързване на принтера в мрежата и компютъра. Може да бъде свързан само модел за мрежа.

Метод на свързване:

Свържете принтера директно към мрежата чрез концентратор или точка за достъп.

Драйвер на принтера:

Инсталирайте драйвера на принтера на всеки клиентски компютър.

Когато използвате EpsonNet SetupManager, Вие можете да предоставите драйвер, който включва настройки за принтера.

Функции:

- Заданието за печат стартира незабавно, защото заданието за печат е изпратено директно до принтера.
- Можете да отпечатвате, стига принтерът да работи.

Настройки за връзка на сървър/клиент

Това е връзката, която споделя сървърният компютър с принтера. За да забраните връзката, без да минавате през сървърния компютър, можете да подобрите сигурността.

Когато използвате USB, можете да споделите също и принтера без мрежовата функция.

Метод на свързване:

Свържете принтера към мрежата чрез LAN комутатора или точка за достъп.

Можете също директно да свържете принтера към сървъра чрез USB кабел.

Драйвер на принтера:

Инсталирайте драйвера на принтера в сървъра Windows в зависимост от операционната система на клиентския компютър.

Чрез влизане в сървъра Windows и свързване на принтера, драйверът на принтера се инсталира на клиентския компютър и може да се използва.

Функции:

- Управлявайте групово принтера и драйвера на принтера.
- В зависимост от спецификациите на сървъра стартирането на заданието за печат може да отнеме известно време, защото всички задания за печат преминават през сървъра за печат.
- Не можете да печатате, когато сървърът Windows е изключен.

Настройки за печат за равнопращна връзка

За равнопращна връзка (директен печат), принтерът и клиентският компютър имат равнопращна връзка. Драйверът на принтера трябва да бъде инсталиран на всеки клиентски компютър.

Настройки за печат за сървърна/клиентска връзка

Активирайте за отпечатване от принтера, който е свързан като сървърна/клиентска връзка.

За сървърна/клиентска връзка задайте първо принтера, след което споделете принтера в мрежата.

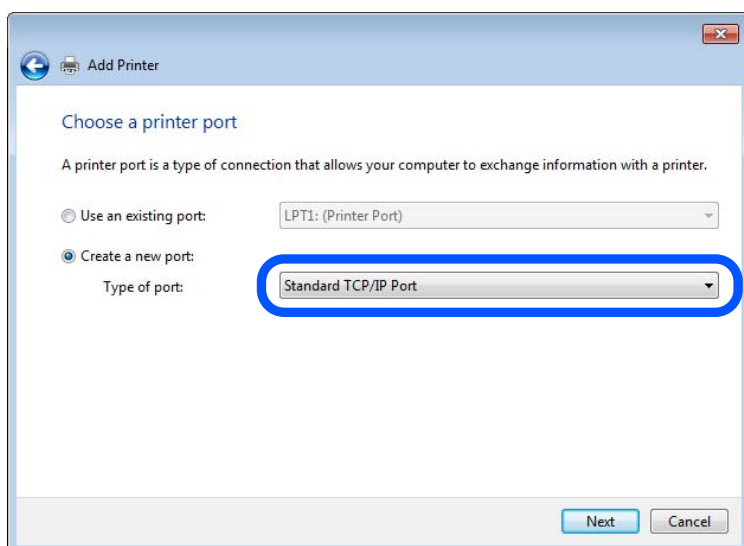
Когато използвате USB кабел за свързване към сървъра, задайте първо сървъра за печат, след което споделете принтера на мрежата.

Настройка на мрежови портове

Създайте опашка за печат за мрежов печат на сървъра на принтера, като използвате стандарт TCP/IP и после създайте мрежови порт.

Това е пример, когато използвате Windows 2012 R2.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.
Работен плот > Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук или Хардуер > Устройства и принтери.
2. Добавяне на принтер.
Щракнете върху **Добавяне на принтер**, след това изберете **Търсеният принтер не е в списъка**.
3. Добавяне на локален принтер.
Изберете **Добавяне на локален принтер или мрежов принтер с ръчни настройки**, след това щракнете върху **Напред**.
4. Изберете **Създаване на нов порт**, изберете **Стандартен TCP/IP порт** като Тип на порт, след това щракнете върху **Напред**.



5. Въведете IP адреса на принтера или името на принтера в **Име на хост или IP адрес** или **Име на принтера или IP адрес**, след това щракнете върху **Напред**.

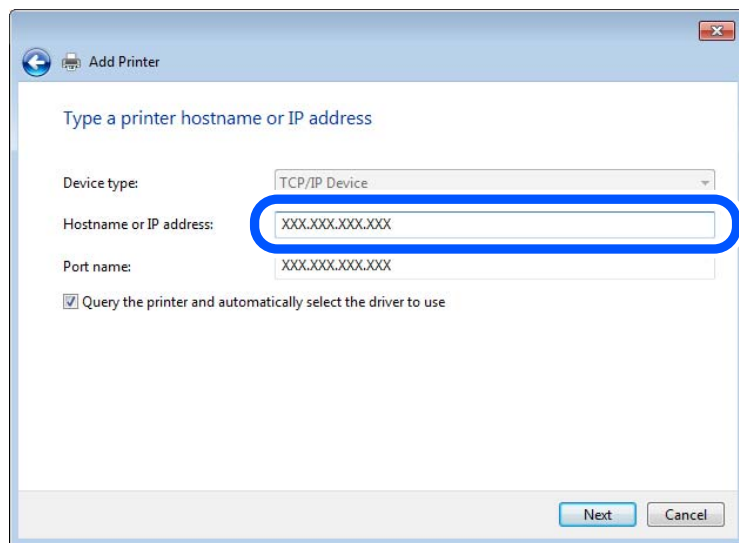
Пример:

Име на принтер: EPSONA1A2B3C

IP адрес: 192.0.2.111

Не променяйте **Име на порт**.

Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.



Забележка:

Ако зададете името на принтера в мрежа, където има преобразуване на име, IP адресът се проследява дори ако IP адресът на принтера е променен от DHCP. Можете да проверите името на принтера от екрана за състоянието на мрежата в контролния панел на принтера или в листа за състоянието на мрежата.

6. Конфигурирайте драйвера за принтера.

Ако драйверът за принтера вече е инсталиран:

Изберете **Производител** и **Принтери**. Щракнете върху **Напред**.

7. Следвайте инструкциите на екрана.

Когато използвате принтера във връзка сървър/клиент (споделяне на принтера чрез Windows сървър), направете следните настройки за споделяне.

Проверка на конфигурацията на порта — Windows

Проверете дали е настроен правилният порт за опашката на за печат.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.

Работен плот > Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук или Хардуер > Устройства и принтери.

2. Отворете екрана със свойствата на принтера.
Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на принтера**.
3. Щракнете върху раздел **Портове**, изберете **Стандартен TCP/IP порт**, след това щракнете върху **Конфигуриране на порт**.
4. Проверете конфигурацията на порта.
 - За RAW
Проверете дали **Raw** е избрано в **Протокол**, след което щракнете върху **ОК**.
 - За LPR
Проверете дали **LPR** е избрано в **Протокол**. Въведете „PASSTHRU“ в **Име на опашката** от **Настройки за LPR**. Изберете **Разрешава роенето на байтове по LPR**, след това щракнете върху **ОК**.

Споделяне на принтера (само за Windows)

Когато използвате принтера във връзка сървър/клиент (споделяне на принтера чрез Windows сървър), настройте споделянето на принтера от сървъра за печат.

1. Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.
2. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера (опашката за печат), който искате да споделите, след което щракнете върху **Свойства на принтера > раздел Споделяне**.
3. Изберете **Сподели този принтер** и след това въведете в **Сподели име**.
За Windows Server 2012 щракнете върху **Промяна на опциите за споделяне** и след това конфигурирайте настройките.

Инсталиране на допълнителни драйвери (само за Windows)

Ако версиите на Windows за сървър и клиент са различни, е препоръчително да инсталирате допълнителни драйвери на сървъра за печат.

1. Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.
2. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера, който искате да споделите с клиентите, след което щракнете върху **Свойства на принтера > раздел Споделяне**.
3. Щракнете върху **Допълнителни драйвери**.
За Windows Server 2012 щракнете върху **Change Sharing Options** и след това конфигурирайте настройките.
4. Изберете версии на Windows за клиентите и след това щракнете върху **ОК**.
5. Изберете информационен файл за драйвера на принтера (*.inf) и инсталирайте драйвера.

Използване на споделен принтер — Windows

Администраторът трябва да информира клиентите за името на компютъра, зададено на сървъра за печат, и как да го добавят към своите компютри. Ако все още не е конфигуриран допълнителен драйвер(и), информирайте клиентите как да използват **Устройства и принтери**, за да добавят споделения принтер.

Ако вече е конфигуриран допълнителен драйвер(и) на сървъра за печат, следвайте тези стъпки:

1. Изберете името, зададено на сървъра за печат, в **Windows Explorer**.
2. Щракнете двукратно върху принтера, който искате да използвате.

Основни настройки за печат

Задайте настройките за печат като размер на хартията или грешка при печат.

Настройка на източника на хартия

Задайте размера и типа на хартията, която сте заредили във всеки източник на хартия.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Print > Paper Source Settings**.

2. Задайте всеки елемент.

Изведените елементи може да варират според ситуацията.

Име на източник на хартия

Извежда името на целевия източник на хартия като **paper tray, Cassette 1**.

Paper Size

Изберете размера на хартията, който искате да зададете от падащото меню.

Unit

Изберете единицата на дефинирания от потребителя размер. Можете да го изберете, когато сте избрали **User defined** в **Paper Size**.

Width

Задайте хоризонталната дължина на дефинирания от потребителя размер.

Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен отстрани на **Width**.

Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въведете до два десетични знака.

Height

Задайте вертикалната дължина на дефинирания от потребителя размер.

Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен отстрани на **Height**.

Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въведете до два десетични знака.

Paper Type

Изберете типа хартия, който искате да зададете от падащото меню.

3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Грешки при настройка

Задайте изведената грешка за устройството.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Print > Error Settings**.
2. Задайте всеки елемент.
 - Paper Size Notice
Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато размерът на хартията на посочения източник на хартия е различен от размера на хартията на данните за печат.
 - Paper Type Notice
Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато типът хартия на посочения източник на хартия е различен от типа хартия на данните за печат.
 - Auto Error Solver
Задайте дали автоматично да се отменя грешката, ако няма активност на контролния панел в продължение на 5 секунди след извеждане на грешката.
3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Настройка на универсален печат

Задайте кога да отпечатвате от външни устройства без да използвате драйвера на принтера.

Някои елементи не се извеждат в зависимост от езика на печат на Вашия принтер.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Print > Universal Print Settings**.
2. Задайте всеки елемент.
3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Basic

Елементи	Разяснение
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Задава вертикалната позиция на хартията, върху която започва отпечатването.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Задава хоризонталната позиция на хартията, върху която започва отпечатването.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Задава вертикалната позиция на хартията, върху която започва отпечатването от задната страна на хартията при двустранен печат.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Задава хоризонталната позиция на хартията, върху която започва отпечатването от задната страна на хартията при двустранен печат.
Check Paper Width	Задава дали да се проверява ширината на хартията при печат.

Елементи	Разяснение
Skip Blank Page	Ако има празна страница в данните за печат, задайте да не се отпечатва празна страница.

Настройване на AirPrint

Задайте кога да се използва печат чрез AirPrint.

Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network > AirPrint Setup**.

Елементи	Разяснение
Bonjour Service Name	Въведете името на услуга на Bonjour между 1 и 41 знака в ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Въведете информацията за местоположение като разположение на принтера в рамките на 127 байта или по-малко в Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Въведете информацията за местоположение на принтера. Този запис е допълнителен. Въведете стойности, като използвате данни на WGS-84, които разделят географска ширина и дължина със запетая. Можете да въведете -90 до +90 за стойност на географска ширина и -180 до +180 за стойност на географска дължина. Можете да въведете по-малко от десетичен знак до шестото място и можете да пропуснете „+“.
Top Priority Protocol	Изберете протокол с висок приоритет от IPP и порт 9100.
Wide-Area Bonjour	Задайте дали искате да използвате Wide-Area Bonjour. Ако го използвате, принтерът трябва да бъде регистриран на DNS сървъра, за да можете да търсите принтера в сегмента.
iBeacon Transmission	Задайте дали да активирате или дезактивирате функцията за предаване с iBeacon. Когато е активирано, Вие можете да търсите принтера от устройства с активирана функция iBeacon.
Require PIN Code when using IPP printing	Изберете дали да се изисква PIN код при използване на IPP печат. Ако изберете Yes , заданията за IPP печат без PIN кодове не се запазват в принтера.
Enable AirPrint	Функциите IPP, Bonjour, AirPrint са активирани и IPP е установено само при защитена комуникация.

Извършване на основни настройки за работа на принтера

Настройка на контролния панел

Настройка за контролния панел на принтера. Можете да конфигурирате, както следва.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Control Panel**.

2. Задайте следните елементи според необходимостта.

Language

Изберете изведения език на контролния панел.

Panel Lock

Ако изберете **ON**, администраторската парола се изисква при извършване на операция, която изисква правомощия на администратор. Ако паролата на администратор не е зададена, заключването на панела е дезактивирано.

Operation Timeout

Ако изберете **ON**, когато влизате като потребител с контрол на достъпа или администратор, ще бъдете автоматично отписани и ще се върнете на първоначалния екран, ако не сте били активни за определен период от време.

Можете да задавате между 10 секунди и 240 минути с точност до секундата.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Language: **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Език/Language**

Panel Lock: **Настройки > Общи настройки > Системна администрация > Настройки за сигурност > Администраторски настройки > Заключване на настройка**

Operation Timeout: **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Интервал за операцията**
(Можете да зададете Вкл. или Изкл.)

3. Щракнете върху **ОК**.

Настройки за пестене на енергия при неактивност

Можете да зададете времето за преминаване към режим на пестене на енергия или за изключване на захранването, когато контролният панел на принтера не работи за определен период от време. Задайте времето в зависимост от Вашата среда на използване.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Power Saving**.

2. Задайте следните елементи според необходимостта.

Sleep Timer

Въведете времето за превключване към режим на пестене на енергия при неактивност.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Таймер за сън

Power Off Timer или Power Off If Inactive

Изберете времето за автоматично изключване на принтера след известен период на неактивност.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Таймер за изключване или Настр. за изкл.

Power Off If Disconnected

Изберете тази настройка за автоматично изключване на принтера след 30 минути, когато всички портове, включително USB портът, са изключени.

Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настр. за изкл. > Изкл. при прекъсване на връзката

- Щракнете върху ОК.

Синхронизиране на датата и часа със сървъра за време

Когато синхронизирате със сървъра за време (NTP сървър), можете да синхронизирате часа на принтера и на компютъра в мрежата. Сървърът за време може да се управлява в рамките на организацията или да е публикуван в интернет.

Когато използвате сертификат CA или Kerberos удостоверяване, можете да предотвратите свързани с часа проблеми, като синхронизирате със сървъра за време.

- Влезте в Web Config и изберете раздел **Device Management > Date and Time > Time Server**.
- Изберете **Use** за **Use Time Server**.
- Въведете адрес на сървъра за време за **Time Server Address**.
Можете да използвате IPv4, IPv6 или FQDN формат. Въведете 252 знака или по-малко. Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
- Въведете **Update Interval (min)**.
Можете да зададете до 10 080 минути с точност до минута.
- Щракнете върху ОК.

Забележка:

Можете да потвърдите състоянието на връзката със сървъра за време на **Time Server Status**.

Проблеми при извършване на настройки

Съвети за разрешаване на проблеми

Проверка на съобщението за грешка

При възникването на проблем, първо проверете дали има съобщения на контролния панел на принтера или на екрана на драйвера. Ако сте задали имейл известие при възникване на събитие, Вие можете незабавно да научите състоянието.

Доклад за мрежовата връзка

Извършете диагностика на състоянието на мрежата и принтера, след което отпечатайте резултата. Можете да намерите диагностицираната грешка от принтера.

Проверка на състоянието на комуникацията

Проверете състоянието на комуникацията на сървъра или на клиентския компютър с помощта на команда като ping и ipconfig.

Тестване на връзката

За проверка на връзката между принтера и имейл сървър извършете тест на връзката от принтера. Освен това проверете връзката от клиентския компютър към сървъра, за да проверите състоянието на комуникацията.

Инициализиране на настройките

Ако няма проблем в настройките и състоянието на комуникация, проблемите могат да бъдат разрешени чрез деактивиране или инициализиране на настройките на мрежата на принтера, след което отново да извършите настройка.

Няма достъп до Web Config

IP адресът не е назначен към принтера.

Не може да бъде назначен валиден IP адрес към принтера. Конфигурирайте IP адреса с помощта на контролния панел на принтера. Можете да потвърдите текущата информация за настройка с листа за състояние на мрежата или от контролния панел на принтера.

Уеб браузърът не поддържа сила на криптиране за SSL/TLS.

SSL/TLS има Encryption Strength. Можете да отворите Web Config с помощта на уеб браузър, който поддържа групово криптиране, както е посочено по-долу. Проверете дали използвате поддържан браузър.

80 бита: AES256/AES128/3DES

112 бита: AES256/AES128/3DES

128 бита: AES256/AES128

192 бита: AES256

256 бита: AES256

CA-signed Certificate е изтекъл.

Ако има проблем с датата на изтичане на сертификата, се извежда съобщението „Сертификатът е изтекъл“ при свързване към Web Config с SSL/TLS комуникация (https). Ако съобщението се изведе преди датата на изтичане, се уверете, че датата на принтера е правилно конфигурирана.

Общото име на сертификата и на принтера не съвпадат.

Ако общото име на сертификата и на принтера не съвпадат, се извежда съобщението „Името на сертификата за сигурност не съвпада с...“ при достъп до Web Config чрез SSL/TLS комуникация (https). Това се случва, защото следните IP адреси не съвпадат.

IP адресът на принтера, въведен в общо име за създаване на Self-signed Certificate или CSR

IP адрес, въведен в уеб браузър при изпълнение на Web Config

За Self-signed Certificate, актуализирайте сертификата.

За CA-signed Certificate, вземете отново сертификата за принтера.

Настройката на прокси сървъра на локален адрес не е зададена в уеб браузъра.

Когато принтерът е зададен да използва прокси сървър, конфигурирайте уеб браузъра да не се свързва към локалния адрес чрез прокси сървъра.

Windows:

Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Интернет опции > Връзки > Настройки на LAN > Прокси сървър**, след което конфигурирайте да не използвате прокси сървъра за LAN (локални адреси).

Mac OS:

Изберете **Системни предпочитания > Мрежа > Разширени > Проксита**, след което регистрирайте локалния адрес за **Заобикаляне на прокси настройки за тези хостове и домейни**.

Пример:

192.168.1.*: Локален адрес 192.168.1.XXX, подмрежова маска 255.255.255.0

192.168.*.*: Локален адрес 192.168.XXX.XXX, подмрежова маска 255.255.0.0

Управление на принтера

Представяне на функции за защита на продукта

Този раздел представя функцията за защита на устройствата Epson.

Име на функция	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Настройка за парола на администратора	Заклучва системните настройки като настройка на връзка за мрежа или USB.	Администратор задава парола към устройството. Можете да зададете или промените от Web Config и от контролния панел на принтера.	Предотвратяване на незаконно прочитане или промяна на информация, съхранена в устройството, като ИД, парола, мрежови настройки и т.н. Освен това намалява широка гама рискове за сигурността като изтичане на информация за мрежовата среда или политиката за сигурност.
Настройка за контрол на достъпа	Ако влезете с потребителски акаунт, който е предварително регистриран, Вие имате право да използвате принтера. Предпазва от незаконен достъп от система, различна от системата за удостоверяване, когато я използвате.	Регистрирайте потребителски акаунт. Можете да регистрирате до 10 потребителски акаунта.	Опасността от изтичане и неупълномощен преглед на данни може да бъде намалена чрез намаляване на броя функциите в съответствие с бизнес съдържанието и ролята на потребителя.

Име на функция	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Настройка за външен интерфейс	Управлява интерфейса, който се свързва към устройството.	Активирайте или деактивирайте USB връзката с компютъра.	<input type="checkbox"/> USB връзка към компютър: предотвратява неупълномощен достъп на устройството, като забранява отпечатването без да преминава през мрежата.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)
- ➔ [“Конфигуриране на парола на администратора” на страница 219](#)
- ➔ [“Деактивиране на външния интерфейс” на страница 224](#)

Настройки на администратора

Конфигуриране на парола на администратора

Когато зададете паролата на администратора, Вие можете да предотвратите потребителите да променят настройките за управление на системата. Можете да промените паролата на администратор чрез Web Config, контролният панел на принтера или Epson Device Admin. Когато използвате Epson Device Admin, вижте ръководството на Epson Device Admin или помощта.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)
- ➔ [“Софтуер за управление на устройства в мрежа \(Epson Device Admin\)” на страница 182](#)

Конфигуриране на паролата на администратор от контролния панел

Можете да зададете паролата на администратор от контролния панел на принтера.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Системна администрация > Настройки за сигурност > Администраторски настройки**.
3. Изберете **Администраторска парола > Регистрация**.
4. Въведете новата парола.
5. Въведете паролата още веднъж.

Забележка:

Можете да промените или изтриете паролата на администратора, когато изберете **Промяна или Възстановяване на настройки по подразбиране** на екрана **Администраторска парола** и въведете паролата на администратор.

Конфигуриране на паролата на администратор от компютър

Можете да зададете паролата на администратор чрез Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Product Security > Change Administrator Password**.
2. Въведете парола за **New Password** и **Confirm New Password**. Въведете потребителското име, ако е необходимо.
Ако желаете да промените паролата на нова, въведете текущата парола.
3. Изберете **ОК**.

Забележка:

- За да зададете заключени елементи на менюто, щракнете върху **Administrator Login**, след което въведете паролата на администратора.
- За да изтриете паролата на администратора, щракнете върху раздела **Product Security > Delete Administrator Password**, след което въведете паролата на администратора.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Управление на работата на панела

Ако зададете паролата на администратора и активирате **Заклучване на настройка**, Вие можете да заключите елементите, които са свързани с настройките на системата на принтера, така че потребителят да не може да ги промени.

Активиране на Заклучване на настройка

Активирайте **Заклучване на настройка** за принтера, където е зададена паролата.

Посочете първо паролата на администратора.

Активиране на Заклучване на настройка от контролния панел

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Системна администрация > Настройки за сигурност > Администраторски настройки**.
3. Изберете **Вкл.** в **Заклучване на настройка**.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата**, след което проверете дали е необходима парола.

Активиране на Заклучване на настройка от компютър

1. Влезте в Web Config и щракнете върху **Administrator Login**.

2. Въведете потребителското име и паролата, след което щракнете върху **ОК**.
3. Изберете раздел **Device Management > Control Panel**.
4. От **Panel Lock**, изберете **ON**.
5. Щракнете върху **ОК**.
6. Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата** на контролния панел на принтера, след което проверете дали е необходима парола.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Заклучване на настройка елементи за менюто **Общи настройки**

Това е списък на елементите на Заклучване на настройка в **Настройки > Общи настройки** на контролния панел.

Меню Общи настройки		Panel Lock
Осн. Настройки		–
	Яркост на LCD	–
	Таймер за сън	✓
	Таймер за изключване или Настр. за изкл.	✓
	Настройки на дата/час	✓
	Език/Language	✓
	Тапет	✓
	Интервал за операцията	✓
	Клавиатура	–

Меню Общи настройки		Panel Lock
Настройки на печат		–

Меню Общи настройки		Panel Lock
	Настр. източник на хартия	–
	Универ. настр. за печат	✓
	Автоматично игнориране на грешки	✓
	Дебела хартия	✓
	Тих режим	✓
	Време за съхнене на мастилото	–
	Авт. удълж. на Изходна тава	–
	Свързване с компютър чрез USB	✓

Меню Общи настройки		Panel Lock
Настройки на мрежата		✓
	Wi-Fi настройка	✓
	Кабелна LAN настройка	✓
	Мрежов статус	✓
	Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка	✓ ^{*1}
	Състояние на Wi-Fi Direct	✓ ^{*1}
	Печат на лист със съст.	✓ ^{*1}
	Проверка на свързването	✓ ^{*2}
	Разширени	✓

Меню Общи настройки		Panel Lock
Услуги на уеб настройки		✓
	Услуги Epson Connect	✓


Меню Общи настройки		Panel Lock
Системна администрация		✓

Меню Общи настройки		Panel Lock
Настройки за сигурност		✓
	Изтр. вс. зад. във Вътр. памет	✓
	Администраторски настройки	✓
	Шифроване на парола	✓
Клиентско проучване		✓
Възстановяване на настройки по подразбиране		✓
Актуализация на фърмуера		✓

✓ = Да бъде заключено.

- = Да не бъде заключено.

*1 : Въпреки че елементите в горното ниво могат да бъдат заключени чрез администраторско заключване, Вие можете да получите достъп до тях от менюто със същото име на **Настройки > Състояние на принтера/печат > Мрежа**.

*2 : Въпреки че елементите в горното ниво могат да бъдат заключени чрез администраторско заключване, Вие можете да получите достъп до тях от Начало >  > **Когато не сте свързани към мрежата**.

Влизане в принтера като администратор

Ако администраторската парола е зададена на принтера, трябва да влезете като администратор, за да управлявате заключените елементи от менюто на Web Config.

Въведете паролата за управление на заключените елементи на менюто на контролния панел.

Влизане в принтера от компютър

Когато влезете в Web Config като администратор, Вие можете да работите с елементи, които са зададени в Заключване на настройка.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра, за да стартирате Web Config.
2. Щракнете върху **Administrator Login**.
3. Въведете потребителското име и паролата на администратора в **User Name** и **Current password**.
4. Щракнете върху **ОК**.
Заключените елементи и **Administrator Logout** се извеждат при удостоверяване.
Щракнете върху **Administrator Logout**, за да излезете.

Забележка:

Когато изберете **ON** за раздела **Device Management > Control Panel > Operation Timeout**, Вие можете автоматично да излезете след определен период от време, ако няма активност на контролния панел.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Деактивиране на външния интерфейс

Можете да деактивирате интерфейса, който се използва за свързване на устройството към принтера. Извършете настройките за ограничение, за да ограничите печата, ако не се извършва през мрежата.

Забележка:

Можете също да зададете настройки за ограничение от контролния панел на принтера.

*Свързване с компютър чрез USB: **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на печат** > **Свързване с компютър чрез USB***

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security** > **External Interface**.

2. Изберете **Disable** на функциите, които желаете да настроите.

Изберете **Enable**, когато искате да отмените управлението.

Свързване с компютър чрез USB

Можете да ограничите използването на USB връзката от компютъра. Ако искате да го ограничите, изберете **Disable**.

3. Щракнете върху **ОК**.

4. Уверете се, че деактивираният порт не може да се използва.

Свързване с компютър чрез USB

Ако драйверът е инсталиран на компютъра

Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че принтерът не отпечатва.

Ако драйверът не е инсталиран на компютъра

Windows:

Отворете диспечера на устройствата и го запазете, свържете принтера към компютър с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че съдържанието на дисплея на диспечера на устройствата остава непроменено.

Mac OS:

Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че принтерът не е в списъка, ако искате да добавите принтера от **Принтери и скенери**.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Наблюдение на отдалечен принтер

Проверка на информация за отдалечен принтер

Можете да проверите следната информация на работещия принтер от **Status** с помощта на Web Config.

Product Status

Проверете състоянието, облачната услуга, номера на продукта, MAC адреса и т.н.

Network Status

Проверете информацията на състоянието на мрежовата връзка, IP адреса, DNS сървър и т.н.

Usage Status

Проверете първият ден на отпечатване, отпечатани страници, брой разпечатки за всеки език и т.н.

Hardware Status

Проверете състоянието на всяка функция на принтера.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Архивиране на настройките

Можете да експортирате стойността на настройката, зададена от Web Config към файла. Можете да я използвате за архивиране на стойностите за настройка, като замените принтера и т.н.

Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

Експортиране на настройки

Експортиране на настройката за принтера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Изберете настройките, които искате да експортирате.

Изберете настройките, които искате да експортирате. Ако изберете основна категория, подкатегиите също ще бъдат избрани. Обаче, подкатегиите, които водят до грешки чрез дублиране в рамките на една и съща мрежа (като IP адрес и др.) не могат да бъдат избрани.

3. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.

Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла. Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.

4. Щракнете върху **Export**.



Важно:

Ако искате да експортирате мрежовите настройки на принтера, като име на устройството и IPv6 адрес, изберете **Enable to select the individual settings of device** и изберете още елементи. Използвайте само избраните стойности на новия принтер.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Импортирайте настройките

Импортирайте експортирания от Web Config файл в принтера.



Важно:

Когато импортирате стойности, които включват индивидуална информация, като име на принтера или IP адрес, се уверете, че същият IP адрес не съществува в същата мрежа.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Изберете експортирания файл, след което въведете шифрованата парола.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Изберете настройките, които искате да импортирате, след което щракнете върху **Next**.
5. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат към принтера.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Разширени настройки за сигурност

В този раздел се разясняват разширените настройки за сигурност.

Настройки за защита и предотвратяване на опасност

Когато даден принтер е свързан към мрежа, Вие можете да влезете в нея от отдалечено място. В допълнение много хора могат да споделят принтера, което е полезно при подобряване на ефективността и удобството. Въпреки това се увеличават рисковете като незаконен достъп, незаконна употреба и подправяне на данни. Ако използвате принтера в среда, в която имате достъп до интернет, рисковете са още по-големи.

За принтери, които не разполагат със защита на достъпа от външна среда, има възможност да прочетете от интернет регистрите на задания за печат, които са съхранени в принтера.

За да избегнете този риск, принтерите Epson разполагат с различни технологии за защита.

Конфигурирайте принтера, ако е необходимо, в съответствие с условията на средата, която е била изградена с информацията за среда на клиента.

Име	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Управление на протокол	Управлява протоколите и услугите, които ще се използват за комуникация между принтери и компютри, и активира и деактивира функциите.	Протокол или услуга, която е приложена към функции, които се разрешават или забраняват поотделно.	Намаляване на рискове за сигурността, които могат да възникнат чрез непреднамерено използване, като не позволява на потребителите да използват ненужни функции.
SSL/TLS комуникации	Съдържанието за комуникация се шифрова със SSL/TLS комуникации при влизане в сървъра на Epson в интернет от принтера, като комуникация към компютъра чрез уеббраузър с помощта на Epson Connect и актуализиране на фърмуера.	Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат и импортиране в принтера.	Изчистване на идентификация на принтера от подписания от сертифициращ орган сертификат предотвратява въплъщаване и неупълномощен достъп. В допълнение съдържанието на комуникацията на SSL/TLS е защитено и не позволява изтичането на съдържание за данни за печат и информация за настройка.

Още по темата

- ➔ [“Управление чрез протоколи” на страница 227](#)
- ➔ [“SSL/TLS комуникация с принтера” на страница 236](#)

Управление чрез протоколи

Можете да печатате като използвате разнообразни пътища и протоколи.

Можете да намалите случайните рискове за сигурността, като ограничите печата от определени пътища или чрез управление на достъпните функции.

Управляващи протоколи

Конфигурирайте настройките на протоколите.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security > Protocol**.
2. Конфигурирайте всеки елемент.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Щракнете върху **OK**.
Настройките се прилагат за принтера.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

- ➔ [“Протоколи, които можете да активирате или деактивирате” на страница 228](#)
- ➔ [“Елементи за настройка на протокол” на страница 228](#)

Протоколи, които можете да активирате или деактивирате

Протокол	Описание
Bonjour Settings	Можете да посочите дали да използвате Bonjour. Bonjour се използва за търсене на устройства, печат и т.н.
SLP Settings	Можете да активирате или деактивирате функцията SLP. SLP се използва за насочено сканиране и търсене в мрежа в EpsonNet Config.
WSD Settings	Можете да активирате или деактивирате функцията WSD. Когато е активирана, можете да добавяте WSD устройства и да отпечатвате от порта WSD.
LLTD Settings	Можете да активирате или деактивирате функцията LLTD. Когато е активирана, се извежда на картата на мрежата на Windows.
LLMNR Settings	Можете да активирате или деактивирате функцията LLMNR. Когато е активирана, можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.
LPR Settings	Можете да посочите дали да разрешите или не LPR печат. Когато е активирана, можете да отпечатвате от LPR порта.
RAW(Port9100) Settings	Можете да посочите дали да разрешите или не печат от RAW порта (порт 9100). Когато е активирана, можете да отпечатвате от RAW порта (порт 9100).
IPP Settings	Можете да посочите дали да разрешите или не печат от IPP. Когато е активирана, можете да отпечатвате през интернет.
SNMPv1/v2c Settings	Можете да посочите дали да активирате или не SNMPv1/v2c. Това се използва за настройка на устройства, наблюдение и т.н.
SNMPv3 Settings	Можете да посочите дали да активирате или не SNMPv3. Това се използва за настройка на шифровани устройства, наблюдение и т.н.

Още по темата

- ➔ [“Управляващи протоколи” на страница 227](#)
- ➔ [“Елементи за настройка на протокол” на страница 228](#)

Елементи за настройка на протокол

Bonjour Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Use Bonjour	Изберете това за търсене на или използване на устройства чрез Bonjour.
Bonjour Name	Извежда името на Bonjour.
Bonjour Service Name	Извежда името на услуга Bonjour.

Елементи	Стойност и описание на настройка
Location	Извежда името на местоположение на Bonjour.
Top Priority Protocol	Изберете протокол с висок приоритет за печат чрез Bonjour.

SLP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SLP	Изберете това, за да активирате функцията SLP. Това се използва като търсене на мрежа в EpsonNet Config.

WSD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable WSD	Изберете това, за да активирате добавяне на устройства чрез WSD, и отпечатвайте от порта WSD.
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време на комуникация за печат с WSD между 3 и 3600 секунди.
Device Name	Извежда името на устройство на WSD.
Location	Извежда името на местоположение на WSD.

LLTD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLTD	Изберете това, за да активирате LLTD. Принтерът се извежда в мрежовата карта на Windows.
Device Name	Извежда името на устройство на LLTD.

LLMNR Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLMNR	Изберете това, за да активирате LLMNR. Можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.

LPR Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Allow LPR Port Printing	Изберете, за да разрешите печат от порта на LPR.
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време за печат с LPR между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето, въведете 0.

RAW(Port9100) Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Allow RAW(Port9100) Printing	Изберете, за да разрешите печат от RAW порта (порт 9100).
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време за печат с RAW (порт 9100) между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето, въведете 0.

IPP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable IPP	Изберете за активиране на IPP комуникация. Извеждат се само принтери, които поддържат IPP.
Allow Non-secure Communication	Изберете Allowed , за да позволите на принтера да комуникира без никакви мерки за сигурност (IPP).
Communication Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време за печат с IPP между 0 и 3600 секунди.
Require PIN Code when using IPP printing	Изберете дали да се изисква PIN код при използване на IPP печат. Ако изберете Yes , заданията за IPP печат без PIN кодове не се запазват в принтера.
URL (мрежа)	Извеждат се URL адреси на IPP URL (http и https), когато принтерът е свързан към мрежата. URL адресът е комбинирана стойност от IP адреса на принтера, номера на порта и името на IPP принтера.
URL (Wi-Fi Direct)	Извеждат се URL адреси на IPP URL (http и https), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi Direct. URL адресът е комбинирана стойност от IP адреса на принтера, номера на порта и името на IPP принтера.
Printer Name	Извежда името на IPP принтера.
Location	Извежда се местоположението на IPP.

SNMPv1/v2c Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv1/v2c	Изберете за активиране на SNMPv1/v2c.
Access Authority	Задайте органа за достъп, когато е активирано SNMPv1/v2c. Изберете Read Only или Read/Write .
Community Name (Read Only)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.
Community Name (Read/Write)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.

SNMPv3 Settings

Елементи		Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv3		SNMPv3 е активирано, когато е поставена отметка в квадратчето.
User Name		Въведете между 1 и 32 знака, като използвате знаци от 1 байт.
Authentication Settings		
	Algorithm	Изберете алгоритъм за удостоверяване на SNMPv3.
	Password	Въведете паролата за удостоверяване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20–0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
	Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Encryption Settings		
	Algorithm	Изберете алгоритъм за шифроване на SNMPv3.
	Password	Въведете паролата за шифроване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20–0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
	Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Context Name		Въведете в рамките на 32 знака или по-малко в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. Броят на знаците, които можете да въведете, варира в зависимост от езика.

Още по темата

- ➔ [“Управляващи протоколи” на страница 227](#)
- ➔ [“Протоколи, които можете да активирате или деактивирате” на страница 228](#)

Използване на цифров сертификат

Относно цифровото сертифициране

CA-signed Certificate

Това е сертификат, подписан от сертифициращ орган (Орган за сертификати). Можете да го получите, за да подадете молба пред органа за сертификати. Този сертификат сертифицира наличието на принтера и се използва за SSL/TLS комуникация, за да се гарантира безопасността на комуникацията на данни.

❑ Сертификат от сертифициращ орган

Това е сертификат, който е свързан със CA-signed Certificate, наричан също така междинен сертификат от сертифициращ орган. Използва се от уеббраузъра за валидиране на пътя на сертификата на принтера при достъп до сървъра от трета страна или от Web Config.

За сертификата от сертифициращ орган, задава се кога да валидира пътя до сертификата на сървъра, който осъществява достъп от принтера. За принтера задайте сертифициране на пътя до CA-signed Certificate за SSL/TLS връзка.

Можете да получите сертификата от сертифициращ орган на принтера от органа за сертификати, където е издаден сертификатът от сертифициращ орган.

Освен това можете да получите сертификата от сертифициращ орган, използван за валидиране на сървъра на друга страна, от органа за сертификати, който е издал CA-signed Certificate на другия сървър.

❑ Self-signed Certificate

Това е сертификат, че принтерът се подписва и издава. Нарича се също главен сертификат. Тъй като издателят сертифицира себе си, той не е надежден и не може да предотврати въплъщаване.

Използвайте го, когато извършвате настройката за сигурност и изпълнявате проста SSL/TLS комуникация без CA-signed Certificate.

Ако използвате този сертификат за SSL/TLS комуникация, на уеббраузъра може да бъде изведено предупреждение за сигурността, тъй като сертификатът не е регистриран в уеббраузъра. Можете да използвате Self-signed Certificate само за SSL/TLS комуникация.

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 232](#)
- ➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 235](#)

Конфигуриране на CA-signed Certificate

Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

За да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, създайте CSR (заявка за подписване на сертификат) и я приложете по отношение на сертифициращия орган. Можете да създадете CSR с помощта на Web Config и компютър.

Следвайте стъпките, за да създадете CSR и да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, с помощта на Web Config. Когато създавате CSR с помощта на Web Config, сертификатът е във формат PEM/DER.

1. Отидете на Web Config, след което изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Щракнете върху **Generate** на **CSR**.
Отваря се страница за създаване на CSR.
3. Въведете стойност за всеки елемент.

Забележка:

Наличната дължина на ключа и съкращенията варират според сертифициращия орган. Създайте заявка съгласно правилата на всеки сертифициращ орган.

4. Щракнете върху **ОК**.
Показва се съобщение за завършване.
5. Изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
6. Щракнете върху един от бутоните за изтегляне на **CSR** в съответствие с определения формат от всеки сертифициращ орган, за да изтеглите CSR на компютър.



Важно:

Не генерирайте CSR отново. Ако направите това, възможно е да не можете да импортирате издаден CA-signed Certificate.

7. Изпратете CSR до сертифициращ орган и получите CA-signed Certificate.
Следвайте правилата на всеки сертифициращ орган относно метода и формата на изпращане.
8. Запазете издадения CA-signed Certificate на компютър, свързан към принтера.
Получаването на CA-signed Certificate е завършено, когато запазите сертификата в определена дестинация.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Елементи за настройка на CSR

Елементи	Настройки и обяснение
Key Length	Изберете дължина на ключ за CSR.
Common Name	<p>Можете да въведете между 1 и 128 знака. Ако това е IP адрес, той трябва да бъде статичен IP адрес. Можете да въведете 1 до 5 IPv4 адреси, IPv6 адреси, имена на хостове, FQDN, като ги разделяте със запетаи.</p> <p>Първият елемент се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.</p> <p>Пример: IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Можете да въведете между 0 и 64 знака в ASCII (0x20–0x7E). Можете да разделите разграничени имена със запетаи.
Country	Въведете код на държавата в двуцифрен номер, посочен от ISO-3166.
Sender's Email Address	Можете да въведете имейл адреса на подателя за настройката на сървъра за електронна поща. Въведете същия имейл адрес като Sender's Email Address за раздела Network > Email Server > Basic .

Още по темата

➔ [“Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 232](#)

Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган



Важно:

- Уверете се, че датата и часът на принтера са настроени правилно.
- Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, можете да импортирате сертификата веднъж.

1. Отидете на Web Config и след това изберете раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.

2. Щракнете върху **Import**

Отваря се страница за импортиране на сертификат.

3. Въведете стойност за всеки елемент.

В зависимост от това къде създавате CSR и файловия формат на сертификата, необходимите настройки могат да се различават. Въведете стойности на изискваните елементи според следното.

- Сертификат във формат PEM/DER, получен от Web Config
 - Private Key:** Не конфигурирайте, защото принтерът съдържа личен ключ.
 - Password:** Не конфигурирайте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** По желание
- Сертификат във формат PEM/DER, получен от компютър
 - Private Key:** Трябва да зададете.
 - Password:** Не конфигурирайте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** По желание
- Сертификат във формат PKCS#12, получен от компютър
 - Private Key:** Не конфигурирайте.
 - Password:** По желание
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** Не конфигурирайте.

4. Щракнете върху **OK**.

Показва се съобщение за завършване.

Забележка:

Щракнете върху **Confirm**, за да проверите информацията за сертификата.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Подписан от сертифициращ орган сертификат импортиране на елементи за настройки

Елементи	Настройки и обяснение
Server Certificate	Изберете формат на сертификата.

Елементи	Настройки и обяснение
Private Key	Ако получите сертификат от формат PEM/DER с помощта на създаден от компютър CSR, посочете файл на личен ключ, който съвпада със сертификата.
Password	Ако форматът на файла е Certificate with Private Key (PKCS#12) , въведете паролата за шифроване на личния ключ, която е зададена при получаване на сертификата.
CA Certificate 1	Ако форматът на Вашия сертификат е Certificate (PEM/DER) , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA-signed Certificate, използван като сертификата на сървър. Ако е необходимо, посочете файл.
CA Certificate 2	Ако форматът на Вашия сертификат е Certificate (PEM/DER) , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA Certificate 1. Ако е необходимо, посочете файл.

Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган”](#) на страница 234

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

Можете да изтриете импортиран сертификат, когато сертификатът е изтекъл или когато вече не е необходима криптирана връзка.



Важно:

Ако получите сертификата с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. В този случай създайте CSR и получите сертификата отново.

1. Отидете на Web Config, след което изберете раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete**.
3. Потвърдете, че искате да изтриете сертификата в показаното съобщение.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)”](#) на страница 180

Актуализиране на самоподписан сертификат

Тъй като Self-signed Certificate се издава от принтера, Вие можете да го актуализирате, когато изтече или при промяна на описаното съдържание.

1. Влезте в Web Config и изберете **Network Security tab > SSL/TLS > Certificate**.
2. Щракнете върху **Update**.

3. Въведете **Common Name**.

Можете да въведете до 5 IPv4 адреса, IPv6 адреса, имена на хостове, FQDN между 1 и 128 знака и да ги разделяте със запетаи. Първият параметър се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.

Пример:

IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3

Общо име: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Посочете период на валидност за сертификата.

5. Щракнете върху **Next**.

Извежда се съобщение за потвърждение.

6. Щракнете върху **OK**.

Принтерът е актуализиран.

Забележка:

Можете да проверите информацията за сертификата от раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** и щракнете върху **Confirm**.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

SSL/TLS комуникация с принтера

Когато се настрои сертификат на сървъра чрез SSL/TLS (Слой със защитени сокети/Защита на транспортния слой) комуникация към принтера, можете да криптирате пътя на комуникация между компютрите. Направете това, ако искате да предотвратите дистанционен и неупълномощен достъп.

Конфигуриране на основни настройки на SSL/TLS

Ако принтерът поддържа грешката на HTTPS сървъра, Вие можете да използвате SSL/TLS комуникация за шифроване на съобщения. Можете да конфигурирате и управлявате принтера с помощта на Web Config, като същевременно гарантирате сигурност.

Конфигуриране на сила на шифроване и функция за пренасочване.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Basic**.

2. Изберете стойност за всеки елемент.

Encryption Strength

Изберете нивото на сила на шифроване.

Redirect HTTP to HTTPS

При влизане в HTTP, пренасочете към HTTPS.

- Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
- Щракнете върху **ОК**.
Принтерът е актуализиран.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)

Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера

- Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
- Посочете сертификат за използване на **Server Certificate**.
 - Self-signed Certificate
Принтерът е генерирал самоподписан сертификат. Ако не сте получили подписан от сертифициращ орган сертификат, изберете това.
 - CA-signed Certificate
Ако получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат предварително, можете да го посочите.
- Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
- Щракнете върху **ОК**.
Принтерът е актуализиран.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 180](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 232](#)
- ➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 235](#)

Решаване на проблеми за повишена защита

Проблеми при използване на функциите за мрежова сигурност

Не може да се създаде сигурен IPP порт за печат

Правилният сертификат не е посочен като сертификат на сървъра за SSL/TLS комуникация.

Ако посоченият сертификат не е правилен, създаването на порт може да е неуспешно. Уверете се, че използвате правилния сертификат.

Сертификат на сертифициращ орган не е импортиран в компютъра за достъп до принтера.

Ако не е импортиран сертификат на сертифициращ орган на компютъра, създаването на порт може да е неуспешно. Уверете се, че е импортиран сертификат на сертифициращ орган.

Още по темата

➔ [“Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера” на страница 237](#)

Проблеми при използване на цифров сертификат

Не може да се импортира CA-signed Certificate

CA-signed Certificate и информацията относно CSR не съвпадат.

Ако на CA-signed Certificate и CSR няма еднаква информация, CSR не може да се импортира. Проверете следното:

- Опитвате ли се да импортирате сертификата към устройство, което няма същата информация?
Проверете информацията на CSR и след това импортирайте сертификата към устройство, което има същата информация.
- Презаписахте ли запазената в принтера CSR след изпращането ѝ на сертифициращ орган?
Получете сертификата, подписан от сертифициращ орган, отново с CSR.

CA-signed Certificate е повече от 5 KB.

Не можете да импортирате CA-signed Certificate, който е по-голям от 5 KB.

Паролата за импортиране на сертификата е грешна.

Въведете правилната парола. Ако забравите паролата си, не можете да импортирате сертификата. Повторно получаване на CA-signed Certificate.

Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 234](#)

Не може да се актуализира самоподписан сертификат

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено Common Name.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name.

Въведете между 1 и 128 знака във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в използваното име.

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 235](#)

Не може да се създаде CSR

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено Common Name.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality и State/Province.

Въведете знаци във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в Common Name.

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➔ [“Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 232](#)

Появява се предупреждение за цифров сертификат

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Enter a Server Certificate.	<p>Причина: Не сте избрали файл за импортиране.</p> <p>Какво да се направи: Изберете файл и щракнете върху Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Причина: Сертификат на сертифициращ орган 1 не е въведен, а е въведен само сертификат на сертифициращ орган 2.</p> <p>Какво да се направи: Импортирайте първо сертификат на сертифициращ орган 1.</p>
Invalid value below.	<p>Причина: Неподдържани знаци се съдържат в пътя до файла и/или паролата.</p> <p>Какво да се направи: Уверете се, че знаците за елемента са въведени правилно.</p>
Invalid date and time.	<p>Причина: Не са зададени дата и час на принтера.</p> <p>Какво да се направи: Задайте дата и час с помощта на Web Config, EpsonNet Config или контролния панел на принтера.</p>

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Invalid password.	<p>Причина: Зададената за сертификат на сертифициращ орган парола и въведената парола не съвпадат.</p> <p>Какво да се направи: Въведете правилната парола.</p>
Invalid file.	<p>Причина: Не импортирате файл със сертификат в X509 формат.</p> <p>Какво да се направи: Уверете се, че сте избрали правилния сертификат, изпратен от надежден сертифициращ орган.</p>
	<p>Причина: Импортираният файл е твърде голям. Максималният размер на файла е 5 KB.</p> <p>Какво да се направи: Ако сте избрали правилния файл, сертификатът може да е повреден или подправен.</p>
	<p>Причина: Веригата, съдържаща се в сертификата, е невалидна.</p> <p>Какво да се направи: За повече информация относно сертификата вижте уеб сайта на сертифициращия орган.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Причина: Файлът на сертификата в PKCS#12 формат съдържа повече от 3 сертификата на сертифициращ орган.</p> <p>Какво да се направи: Импортирайте всеки сертификат, като го конвертирате от PKCS#12 формат в PEM формат, или импортирайте файла със сертификата в PKCS#12 формат, който съдържа до 2 сертификата на сертифициращ орган.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>Причина: Сертификатът е изтекъл.</p> <p>Какво да се направи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е изтекъл, получите и импортирайте нов сертификат. <input type="checkbox"/> Ако сертификатът не е изтекъл, проверете дали датата и часът на принтера са настроени правилно.

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Private key is required.	<p>Причина: Няма сдвоен личен ключ със сертификата.</p> <p>Какво да се направи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на компютър, посочете файла с личен ключ. <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PKCS#12 формат и е получен от CSR с помощта на компютър, създайте файл, който съдържа личния ключ.
	<p>Причина: Импортирали сте повторно PEM/DER сертификата, получен от CSR с помощта на Web Config.</p> <p>Какво да се направи: Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на Web Config, можете да го импортирате само веднъж.</p>
Setup failed.	<p>Причина: Не може да се завърши конфигурацията, тъй като комуникацията между принтера и компютъра е неуспешна или файлът не може да се прочете поради някакви грешки.</p> <p>Какво да се направи: След проверка на дадения файл и комуникацията, импортирайте файла отново.</p>

Още по темата

➔ [“Относно цифровото сертифициране” на страница 231](#)

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган, по погрешка

Няма резервно копие за сертификат, подписан от сертифициращ орган.

Ако имате резервно копие на файла, импортирайте сертификата отново.

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. Създайте CSR и получите нов сертификат.

Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 234](#)

➔ [“Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 235](#)

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. 243

Свързване с отдела за поддръжка на Epson. 243

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра
- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Забележка:

В зависимост от продукта, мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-80242008

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.