

# XP-8700 Series

## راهنمای کاربر

چاپ

کپی کردن

اسکن

نگهداری از چاپگر

برطرف کردن مشکلات

## راهنمای این دفترچه کاربری

7. معرفی دفترچه‌های راهنما.
7. از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی).
7. راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی).
7. اطلاعاتی درباره جدیدترین دفترچه‌های راهنما.
7. راهنمای مربوط به دفترچه راهنمای فیلم وب.
7. جستجو کردن اطلاعات.
8. چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.
9. درباره این دفترچه راهنما.
9. علایم و نمادها.
9. نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر.
9. مراجع سیستم عامل.
10. علایم تجاری.
11. حق نسخه‌برداری.

## دستورالعمل‌های مهم

13. دستورالعمل‌های ایمنی.
13. دستورالعمل‌های ایمنی مربوط به پیوند.
14. توصیه‌ها و هشدارها در مورد چاپگر.
14. مشاوره‌ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
14. مشاوره‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
15. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی.
15. توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت.
15. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی‌سیم.
15. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از کارت‌های حافظه.
15. مشاوره‌ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.
16. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

## نام و عملکرد قطعات

18. نام و عملکرد قطعات.

## راهنمای پانل کنترل

23. عملکردهای صفحه لمسی.
24. پیکربندی صفحه اصلی.
25. آیکن راهنمای شبکه.

## بارگذاری کاغذها و CD/DVDها

27. قرار دادن کاغذ.
27. احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ.
28. نکات مربوط به بارگذاری کاغذ.
29. تنظیمات اندازه و نوع کاغذ.

30. قرار دادن کاغذ.
39. بارگذاری کاغذهای مختلف.
42. قرار دادن CD/DVD.
42. CD/DVD های قابل چاپ.
42. اقدامات احتیاطی هنگام جابجایی CD/DVD.
43. بارگذاری و برداشتن CD/DVD.

## قرار دادن اسناد

45. احتیاط در مورد قرار دادن اسناد اصلی روی شیشه اسکنر.
45. قرار دادن اسناد.

## چاپ

47. چاپ کردن عکس‌ها.
47. چاپ عکس‌ها از یک دستگاه حافظه.
52. چاپ عکس‌ها از رایانه.
52. چاپ کردن عکس‌ها از دستگاه‌های هوشمند.
54. چاپ روی پاکت‌های نامه.
54. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows).
55. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS).
55. چاپ کردن اسناد.
55. چاپ از رایانه.
68. چاپ عکس‌ها از دستگاه‌های هوشمند.
70. چاپ روی برچسب CD/DVD.
70. چاپ کردن عکس روی برچسب CD/DVD.
72. چاپ کردن عکس روی روکش قاب دیسک.
- چاپ کردن عکس روی برچسب CD/DVD با استفاده Epson Photo+72.
72. چاپ کردن صفحات وب.
72. چاپ کردن صفحات وب از یک رایانه.
72. چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند.
73. چاپ کردن موارد مختلف.
73. چاپ کردن کاغذهای الگودار (کاغذ طراحی).
73. چاپ کردن کاغذ خط‌دار.
74. چاپ کردن کاغذ تحریر.
74. چاپ کردن جدول.
74. چاپ کردن تقویم با عکس.
75. چاپ کردن یک کارت پیام.
75. چاپ کردن یک کتاب رنگی عکس‌دار.
76. چاپ کردن از طریق سرویس ابری.

## کپی کردن

78. چاپ با استفاده از تنظیمات ساده.
78. کپی کردن دورو.
79. کپی کردن همراه با بزرگ یا کوچک کردن.

91. . . . . وضوح توصیه شده که با هدف شما مطابقت دارد.
91. . . . . اسکن و ذخیره اسناد در دستگاه حافظه.
92. . . . . اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه.
93. . . . . اسکن کردن از پانل کنترل.
94. . . . . اسکن از رایانه.
94. . . . . اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری.
96. . . . . اسکن کردن اسناد اصلی با استفاده از WSD.
96. . . . . تنظیم یک درگاه WSD.
98. . . . . گزینه‌های منو برای اسکن کردن.
98. . . . . سیاه و سفید/رنگی.
98. . . . . PDF/JPEG.



#### (ت) 98. یفیک

98. . . . . نوع سند.
98. . . . . تنظیمات اسکن.
98. . . . . کتراست.
98. . . . . حافظه را انتخاب کنید.
98. . . . . پاک کردن همه تنظیمات.
99. . . . . اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند.
99. . . . . اسکن پیشرفته.
99. . . . . اسکن کردن همزمان چندین عکس.

### نگهداری از چاپگر

102. . . . . بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.
102. . . . . بهبود مشکلات تغذیه کاغذ.
104. . . . . بهبود کیفیت چاپ، کپی و اسکن.
104. . . . . بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
106. . . . . اجرای جایگزینی جوهر.
106. . . . . جلوگیری از انسداد نازل.
107. . . . . تراز کردن هد چاپ.
107. . . . . پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر.
108. . . . . تمیز کردن شیشه اسکنر.
109. . . . . تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف.
111. . . . . گزینه‌های منو برای نگهداری.
112. . . . . تمیز کردن چاپگر.

### در موارد زیر

115. . . . . هنگام تعویض کامپیوتر.
115. . . . . وقتی دیسک نرم افزار ندارید.
115. . . . . ذخیره نیرو.
115. . . . . غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi.
116. . . . . نصب جداگانه برنامه‌ها.
- بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Windows117.

79. . . . . کپی کردن چند سند در یک برگه.
80. . . . . کپی کردن عکس‌ها.
- گزینه‌های منوی مربوط به تنظیمات کاغذ و چاپ برای
80. . . . . کپی کردن عکس‌ها.
- گزینه‌های منوی مربوط به تنظیم عکس برای کپی کردن
81. . . . . عکس‌ها.
81. . . . . کپی کردن کارت شناسایی.
82. . . . . کپی کردن کتاب‌ها.
82. . . . . کپی کردن بدون حاشیه‌ها.
83. . . . . کپی کردن روی برچسب CD/DVD.
84. . . . . گزینه‌های منو برای کپی در CD/DVD.
85. . . . . گزینه‌های منو برای کپی کردن.
85. . . . . پیش نمایش.
85. . . . . سیاه و سفید.
85. . . . . رنگی.



(1): . . . . . 85 < 2 طرفه



(م) 86. کارته



(زوم): 86.



- (م) 86. یظنت
86. . . . . Multi-Page.
86. . . . . کیفیت.
86. . . . . حذف پس زمینه.
86. . . . . گسترش.
86. . . . . پاک کردن همه تنظیمات.

### اسکن

88. . . . . اطلاعات پایه درباره اسکن.
88. . . . . «اسکن کردن» به چه معناست؟
88. . . . . کاربردهای اسکن.
88. . . . . روش‌های اسکن موجود.
- قالب‌های فایل توصیه شده که با هدف شما مطابقت دارند.
90. . . . .

190. . . . . درپوش سند بیرون آمد.

190. . . . . ذخیره داده در دستگاه حافظه ممکن نیست.

191. . . . . صدای کارکرد بسیار زیاد است.

191. . . . . گواهی اصلی نیازمند به روز رسانی است.

چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی شود

191. . . . . (Windows)

191. . . . . منوی تنظیمات چاپ نمایش داده نمی شود (Mac OS).

192. . . . . مشکل برطرف نمی شود.

192. . . . . مشکلات چاپ یا کپی کردن برطرف نمی شوند.

## اطلاعات محصول

195. . . . . اطلاعات کاغذ.

195. . . . . ظرفیت ها و کاغذ موجود.

198. . . . . انواع کاغذ غیر قابل استفاده.

199. . . . . اطلاعات اقلام مصرفی.

199. . . . . کدهای کارتریج جوهر.

200. . . . . کد جعبه نگهداری.

200. . . . . اطلاعات نرم افزار.

برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (دراپور چاپگر

200. . . . . (Windows)

برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (دراپور چاپگر Mac

201. . . . . (OS).

202. . . . . برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config).

برنامه ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار

202. . . . . (Epson Software Updater).

203. . . . . لیست منوی تنظیمات.

203. . . . . وضعیت ارائه.

203. . . . . تنظیمات اصلی.

205. . . . . تنظیمات چاپگر.

206. . . . . تنظیمات شبکه.

207. . . . . تنظیمات سرویس وب.

207. . . . . تنظیم به اشتراک گذاری فایل.

208. . . . . تنظیمات چاپ دوربین.

208. . . . . عملکردهای راهنما.

208. . . . . تحقیق مشتری.

209. . . . . به روز رسانی میان افزار.

209. . . . . بازگرداندن تنظیمات اولیه.

209. . . . . ویژگی های محصول.

209. . . . . مشخصات چاپگر.

211. . . . . مشخصات اسکنر.

211. . . . . مشخصات رابط.

212. . . . . مشخصات شبکه.

213. . . . . سرویس های شخص ثالث تحت پشتیبانی.

214. . . . . مشخصات دستگاه حافظه.

215. . . . . مشخصات داده پشتیبانی شده.

215. . . . . ابعاد.

215. . . . . مشخصات الکتریکی.

216. . . . . مشخصات محیطی.

216. . . . . نیازمندی های سیستم.

بررسی اینکه آیا یک دراپور چاپگر اصل Epson نصب

است — Mac OS . . . . . 118.

تنظیم مجدد اتصال شبکه. . . . . 119.

اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه. . . . . 119.

اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند. . . . . 119.

تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل. . . . . 120.

وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر

(Wi-Fi Direct). . . . . 122.

تغییر اتصال از Wi-Fi به USB. . . . . 126.

تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر. . . . . 126.

بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال

شبکه). . . . . 127.

حمل و نقل و نگهداری چاپگر. . . . . 127.

## برطرف کردن مشکلات

چاپ یا اسکن نمی کند. . . . . 132.

حل مشکلات. . . . . 132.

برنامه یا دراپور چاپگر به درستی کار نمی کند. . . . . 133.

چاپگر با USB وصل نمی شود. . . . . 136.

چاپگر به شبکه وصل نمی شود. . . . . 137.

کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی شود. . . . . 148.

کیفیت چاپ، کپی و اسکن کردن پایین است. . . . . 150.

کیفیت چاپ پایین است. . . . . 150.

کیفیت کپی پایین است. . . . . 160.

مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده. . . . . 168.

نوع کاغذ یا منبع کاغذ در دراپور چاپگر انتخاب نمی شود. . . . . 170.

یک دراپور چاپگر اصلی Epson نصب نشده است. . . . . 170.

یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می شود. . . . . 170.

کاغذ گیر می کند. . . . . 173.

خارج کردن کاغذ گیر کرده. . . . . 173.

کاغذ اندازه کارت ویزیت گیر می کند. . . . . 178.

جلوگیری از گیر کردن کاغذ. . . . . 178.

زمان تعویض کارتریج های جوهر است. . . . . 178.

احتیاط های مربوط به استفاده از کارتریج جوهر. . . . . 178.

تعویض کارتریج های جوهر. . . . . 181.

ادامه چاپ موقتی بدون تعویض کارتریج های جوهر. . . . . 181.

زمان تعویض جعبه نگهداری است. . . . . 184.

احتیاط های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری. . . . . 184.

تعویض جعبه نگهداری. . . . . 185.

کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی رود. . . . . 186.

چاپگر روشن یا خاموش نمی شود. . . . . 186.

عملیات ها به کندی انجام می شوند. . . . . 187.

صفحه LCD تاریک می شود. . . . . 189.

علامت "!" در صفحه نمایش داده می شود و انتخاب

عکس ها ممکن نیست. . . . . 189.

عدم امکان انجام زوم دوانگشتی به داخل و به خارج. . . . . 189.

پانل کنترل بسته نمی شود. . . . . 189.

بستی واحد اسکنر ممکن نیست. . . . . 190.

- اطلاعات تنظیمی. .... 217.
- استانداردها و آیین نامه ها. .... 217.
- محدودیت های کپی کردن. .... 218.

### جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

- وب سایت پشتیبانی فنی. .... 220.
- تماس با پشتیبانی Epson. .... 220.
- قبل از تماس با Epson. .... 220.
- راهنما برای کاربران در اروپا. .... 220.
- راهنما برای کاربران در تایوان. .... 221.
- راهنما برای کاربران در استرالیا. .... 221.
- راهنمایی برای کاربران در نیوزلند. .... 222.
- راهنمایی برای کاربران در سنگاپور. .... 222.
- راهنمایی برای کاربران در تایلند. .... 222.
- راهنمایی برای کاربران در ویتنام. .... 223.
- راهنمایی برای کاربران در اندونزی. .... 223.
- راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ. .... 226.
- راهنمایی برای کاربران در مالزی. .... 227.
- راهنمایی برای کاربران در هند. .... 227.
- راهنمایی برای کاربران در فیلیپین. .... 227.

# راهنمای این دفترچه کاربری

7. .... معرفی دفترچه‌های راهنما.
7. .... راهنمای مربوط به دفترچه راهنمای فیلم وب.
7. .... جستجو کردن اطلاعات.
8. .... چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.
9. .... درباره این دفترچه راهنما.
10. .... علایم تجاری.
11. .... حق نسخه‌برداری.

## معرفی دفترچه‌های راهنما

کتابچه‌های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می‌شوند. همانند دفترچه‌های راهنما می‌توانید انواع مختلف اطلاعات راهنما را که روی چاپگر یا برنامه کاربردی Epson موجود هستند بررسی کنید.

از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره تنظیم چاپگر و نصب نرم‌افزار در اختیارتان قرار می‌دهد.

راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما، به صورت PDF و اینترنتی موجود است. اطلاعات و دستورالعمل‌های کاملی را درباره استفاده از چاپگر و رفع مشکلات ارائه می‌دهد.

اطلاعاتی درباره جدیدترین دفترچه‌های راهنما

□ دفترچه راهنمای کاغذی

به وب‌سایت پشتیبانی Epson Europe به آدرس <http://www.epson.eu/support> یا وب‌سایت پشتیبانی جهانی Epson به آدرس <http://support.epson.net/> بروید.

□ دفترچه راهنمای دیجیتالی

به وب‌سایت زیر بروید، نام محصول را وارد کنید و سپس به پشتیبانی بروید.

<https://epson.sn>

## راهنمای مربوط به دفترچه راهنمای فیلم وب

برای اطلاع از نحوه استفاده از چاپگر می‌توانید دفترچه راهنمای فیلم وب را ببینید. به وب‌سایت زیر بروید. محتویات دفترچه راهنمای فیلم وب بدون اطلاع قبلی قابل تغییر است.



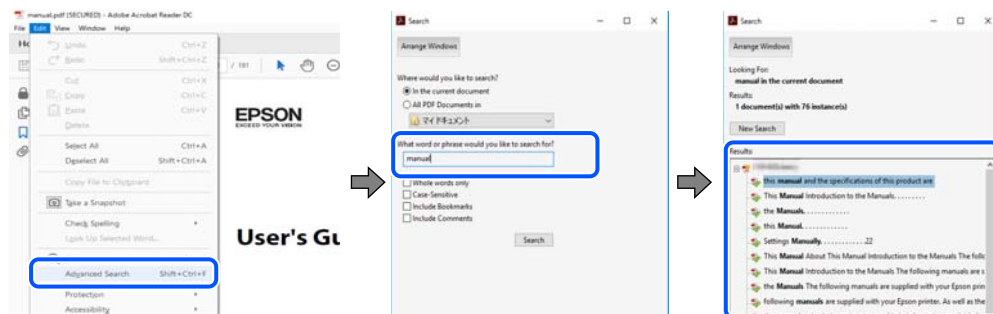
[https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-8700\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-8700_series)

## جستجو کردن اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخش‌های خاص با استفاده از نشانه را فراهم می‌کند. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Acrobat Reader DC در رایانه شما را شرح می‌دهد.

## جستجو بر اساس کلیدواژه

روی ویرایش > جستجوی پیشرفته کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و روی جستجو کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

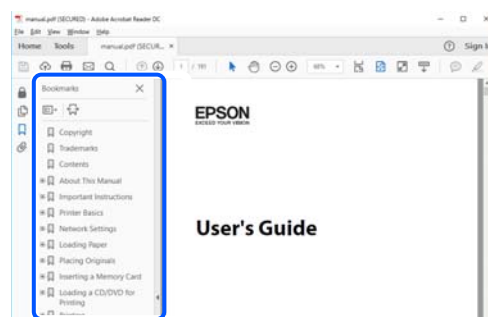


## پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش روی + یا > کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

Windows: کلید Alt را فشرده نگه دارید و سپس کلید < را فشار دهید.

Mac OS: کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید < را فشار دهید.



## چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

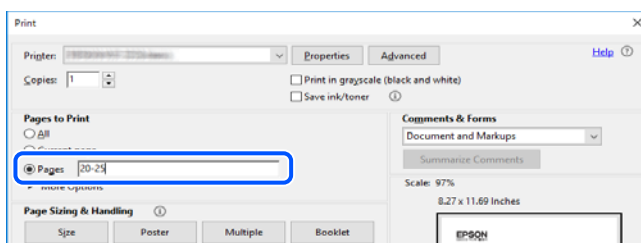
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. روی چاپ در منوی فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت صفحات در قسمت صفحات مورد نظر برای چاپ مشخص کنید.

برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15





## درباره این دفترچه راهنما

این بخش معنای علائم و نمادها، نکات ارائه شده در توضیحات و اطلاعات مرجع سیستم عامل مورد استفاده در این دفترچه راهنما را تشریح می‌کند.

### علائم و نمادها

 **احتیاط:**

برای پیشگیری از آسیب‌های بدنی باید دستورالعمل‌ها با دقت پیگیری شوند.

 **مهم:**


برای پیشگیری از آسیب به دستگاه‌تان باید به دستورالعمل‌ها توجه کنید.

**نکته:**

اطلاعات مکمل و مرجع ارائه می‌دهد.

**اطلاعات مرتبط**

← به بخش‌های مربوطه پیوند می‌دهد.

 دفترچه راهنمای فیلم وب دستورالعمل‌های کارکرد را ارائه می‌کند. به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

### نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر

❑ تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر مربوط به Windows 10 یا macOS High Sierra (10.13) هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.

❑ تصاویر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت‌های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه‌اندازی مشابه است.

❑ برخی از موارد منوی روی صفحه LCD بسته به مدل و تنظیمات متفاوت است.

❑ کد QR را می‌توانید با استفاده از برنامه اختصاصی بخوانید.

### مراجع سیستم عامل

#### Windows

در این دفترچه راهنما، عباراتی از نظیر "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows XP" به سیستم عامل‌های زیر اشاره دارند. به علاوه "Windows" برای ارجاع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

سیستم عامل Microsoft® Windows® 7 ☐

سیستم عامل Microsoft® Windows Vista® ☐

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP ☐

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition ☐

#### Mac OS

در این دفترچه راهنما، از "Mac OS" برای اشاره به Mac OS X 10.9.5 یا جدیدتر و همچنین macOS 11 یا نسخه جدیدتر استفاده می‌شود.

## علایم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری Seiko Epson Corporation است. ☐

SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC. ☐



PictBridge is a trademark. ☐



QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries. ☐

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation. ☐

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. ☐

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. ☐

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC. ☐

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. ☐

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries. ☐

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited. ☐

اطلاعیه عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند. ☐

## حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2021

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

---

## دستورالعمل های مهم

13. .... دستورالعمل های ایمنی.

14. .... توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.

16. .... محافظت از اطلاعات شخصی خود.

## دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکن را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

چاپگر را نزدیک پرز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

## دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

هنگام کار کردن با کارتریج های جوهر استفاده شده مراقب باشید چون ممکن است اطراف پورت تغذیه جوهر، جوهر ریخته شده باشد.

اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

اگر جوهر وارد چشمتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

کارتریج روغن و جعبه نگهداری را باز نکنید؛ در غیر این صورت احتمال ورود جوهر به چشمتان یا برخورد با پوستتان وجود دارد.

کارتریج های جوهر را شدیداً تکان ندهید و آنها را زمین نیندازید. همچنین، مراقب باشید آنها را فشار ندهید یا برچسب های آن را پاره نکنید. انجام چنین کاری ممکن است موجب نشت جوهر شود.

کارتریج های جوهر و جعبه نگهداری را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید.

## توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.



### مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سوییچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابطها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمازا دور نگه دارید.

### مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکافها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید داخل چاپگر دست نزنید.
- از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- هنگام بستن دستگاه اسکنر مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند.

❑ هنگام قرار دادن اوراق بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.

❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.

❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی

❑ ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.

❑ برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.

❑ درپوش جلوی صفحه لمسی در صورت فشار سنگین روی آن می شکند. اگر سطح پانل حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.

❑ صفحه لمسی را به آرامی با انگشت خود لمس کنید. فشار وارد نیاورید یا با ناخن راه اندازی نکنید.

❑ برای انجام کارها از اجسام نوک تیز مثل نوک خودکار یا مداد تیز استفاده نکنید.

❑ تراکم ایجاد شده در صفحه لمسی که در نتیجه تغییرات ناگهانی دما و رطوبت ایجاد می شود می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.

## توصیه ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت

این دستگاه را مستقیم به اینترنت وصل نکنید. آن را به شبکه ای که با روتر یا فایروال محافظت می شود وصل کنید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.

❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از کارت های حافظه

❑ زمانی که چراغ کارت حافظه در حال چشمک زدن است کارت حافظه را خارج نکنید یا چاپگر را خاموش نکنید.

❑ بسته به نوع کارت، روش های استفاده از کارت های حافظه فرق دارد. برای اطلاعات بیشتر حتما به دفترچه راهنمای بسته بندی شده با کارت حافظه خود مراجعه کنید.

❑ فقط از کارت های حافظه سازگار با چاپگر استفاده کنید.

## مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

---

## محافظت از اطلاعات شخصی خود

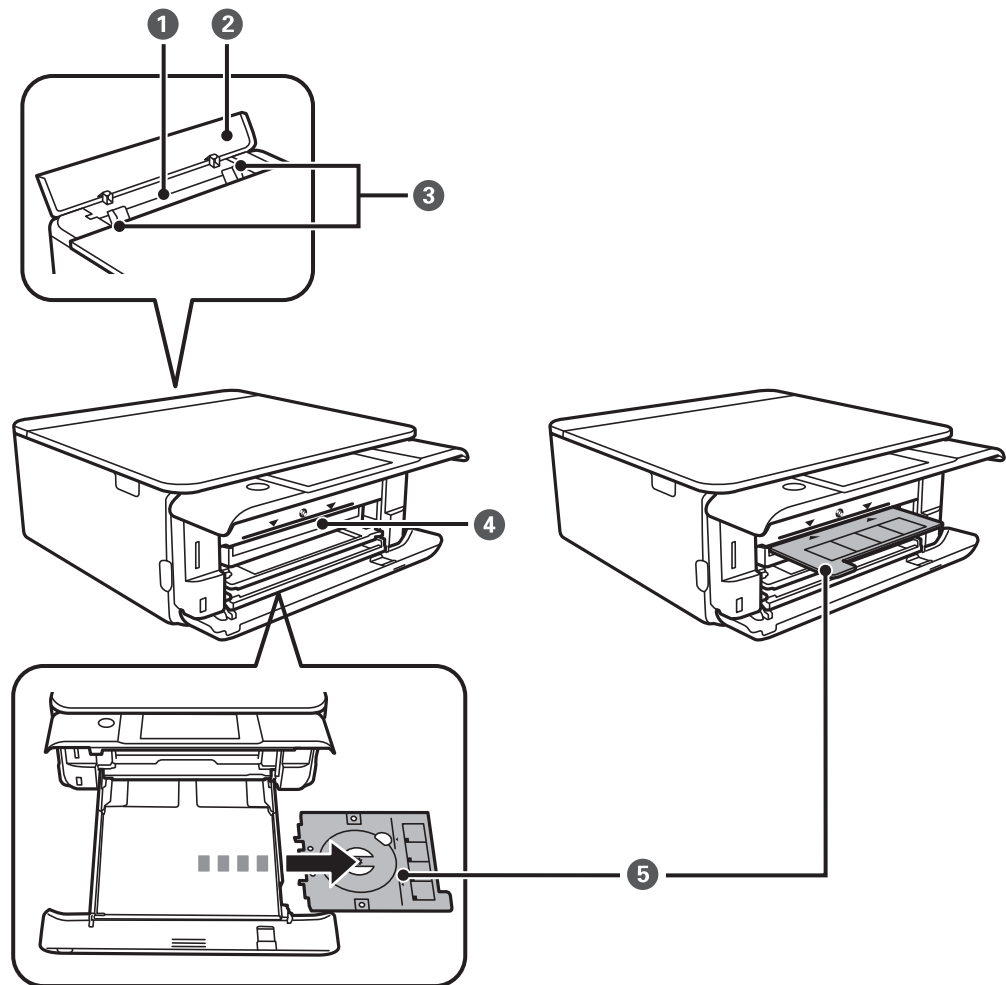
اگر چاپگر را به فرد دیگری می‌دهید یا آن را دور می‌اندازید، با انتخاب تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض > همه تنظیمات اپanel کنترل، همه اطلاعات شخص که در حافظه چاپگر ذخیره شده است را پاک کنید.



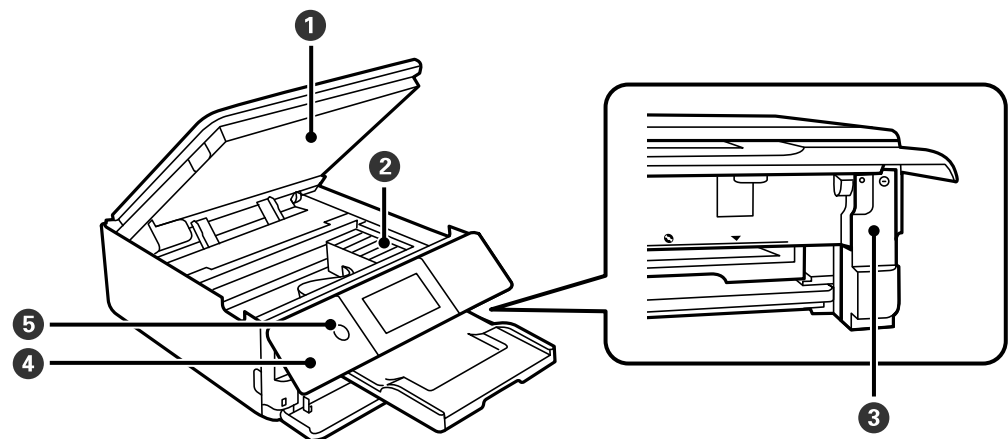
## نام و عملکرد قطعات

18. نام و عملکرد قطعات. ....

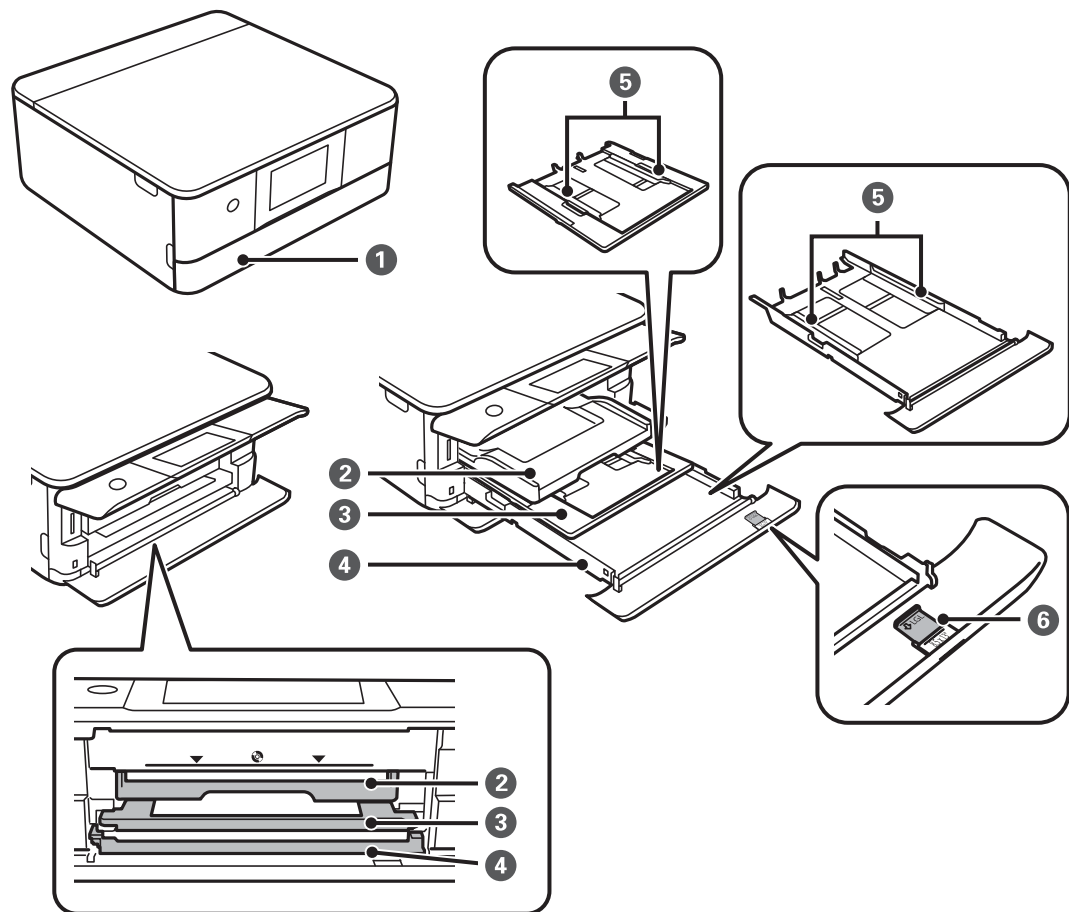
## نام و عملکرد قطعات




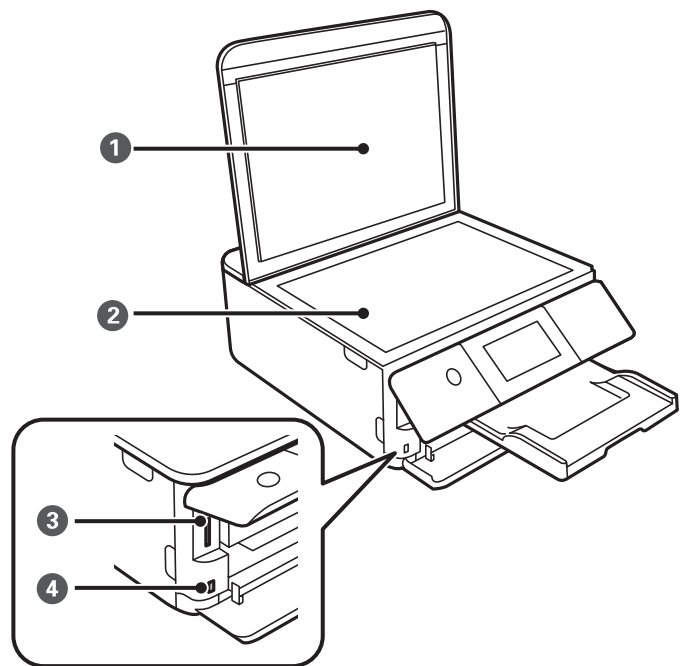
1	سینی ورودی کاغذ از عقب	هر بار یک صفحه از کاغذ را با دست قرار دهید.
2	درپوش شکاف تغذیه کاغذ پشت	از وارد شدن مواد خارجی به درون چاپگر جلوگیری می‌کند. این پوشش معمولاً باید بسته باشد.
3	گیره نگهدارنده لبه	کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های کاغذ بلغزانید.
4	شیار سینی CD/DVD	سینی سینی CD/DVD را که قابل چاپ روی آن قرار دارد وارد این شکاف کنید. این شکاف بین سینی خروجی است.
5	سینی CD/DVD	حین فرآیند چاپ روی یک CD/DVD، این را از پایین کاست کاغذ 2 بردارید، یک CD/DVD قرار دهید و آن را در شیار سینی CD/DVD وارد کنید. وقتی روی یک CD/DVD چاپ نمی‌کنید، بدون قرار دادن یک CD/DVD، آن را در پایین کاست کاغذ 2 قرار دهید.



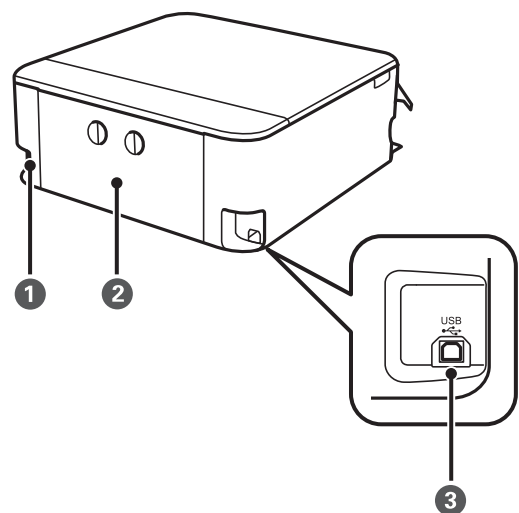
1	واحد اسکنر	اسناد اصلی قرار گرفته را اسکن می‌کند. برای تعویض کارتریج جوهر یا برداشتن کاغذ گیر کرده باز کنید. این واحد معمولاً باید بسته باشد.
2	نگهدارنده کارتریج جوهر	کارتریج‌های جوهر را نصب کنید. جوهر از زیر نازل‌های هد چاپ خارج می‌شود.
3	پوشش جعبه نگهداری	برای تعویض جعبه نگهداری آن را بردارید. جعبه نگهداری محفظه‌ای است که ذرات جوهر باقی‌مانده از فرآیند تمیز کردن یا چاپ را جمع‌آوری می‌کند.
4	پانل کنترل	حالت چاپگر را نشان می‌دهد و اجازه می‌دهد تنظیمات چاپ را اعمال کنید. می‌توانید زاویه پانل کنترل را تغییر دهید.
5	⏻ (دکمه/چراغ نیرو)	چاپگر را روشن و خاموش می‌کند. پس از بررسی اینکه چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.



1	درپوش جلو	برای بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ باز کنید.
2	سینی خروجی	کاغذ خارج شده را نگه می‌دارد. با شروع کار چاپ، این سینی به طور خودکار بیرون می‌آید. اگر در مدت خاموشی چاپگر روی بله در صفحه نشان داده شده ضربه بزنید، این سینی به طور خودکار جمع می‌شود. برای داخل بردن دستی سینی، روی گزینه  در صفحه اصلی ضربه بزنید.
3	کاست کاغذ 1	کاغذ را بارگذاری می‌کند.
4	کاست کاغذ 2	
5	گیره نگهدارنده لبه	کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های کاغذ بلغزانید.
6	زبان گیره نگهدارنده کاغذ	برای بارگذاری کاغذ بزرگتر از اندازه A4 به بیرون بکشید.



1	درپوش سند	زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می‌کند.
2	شیشه اسکنر	اسناد اصلی را بارگذاری کنید.
3	شیار کارت SD	یک کارت حافظه را وارد کنید.
4	درگاه USB رابط خارجی	دستگاه حافظه خارجی یا دستگاه دارای قابلیت PictBridge را وصل می‌کند.



1	ورودی AC	به سیم برق وصل می‌شود.
2	درپوش عقب	هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، آن را بردارید.
3	پورت USB	کابل USB را برای اتصال به رایانه وصل می‌کند.

---

## راهنمای پانل کنترل

23. عملکردهای صفحه لمسی. ....

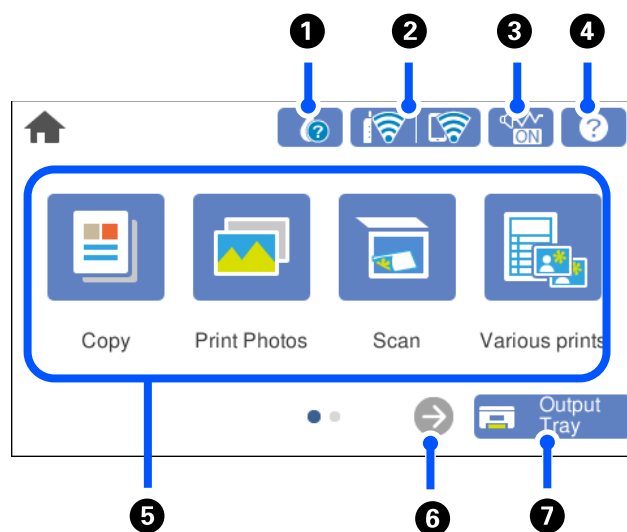
24. پیکربندی صفحه اصلی. ....

## عملکردهای صفحه لمسی

عملکردهای زیر را می‌توان در صفحه لمسی انجام داد.



ضربه آهسته زدن		فشار دادن یا انتخاب موارد یا آیکن‌های موردنظر.
لمس سریع		پیمایش سریع در صفحه.
لغزاندن		نگه داشتن و انتقال موارد در صفحه.
زوم دوانگشتی به داخل زوم دوانگشتی به خارج		حین فرآیند چاپ، افزایش یا کاهش بزرگ‌نمایی تصویر پیش‌نمایش را می‌توانید در پانل کنترل انجام دهید.

## پیکربندی صفحه اصلی








1		سطوح تقریبی جوهر و عمر سرویس تقریبی جعبه نگهداری را می‌توانید بررسی کنید. همچنین می‌توانید کارتریج جوهر را تعویض یا برگه وضعیت موجودی را چاپ کنید.
2		وضعیت اتصال شبکه را نشان می‌دهد. "آیکن راهنمای شبکه" در صفحه 25
3		نشان می‌دهد حالت سکوت برای چاپگر تنظیم شده است. وقتی این ویژگی فعال باشد، نویز ایجاد شده حاصل از کارکرد چاپگر کاهش می‌یابد، هر چند ممکن است سرعت چاپگر کاهش یابد. با این حال، ممکن است بسته به نوع کاغذ و کیفیت چاپ این کاهش نویز اتفاق نیفتد. برای تغییر دادن تنظیمات ضربه بزنید.
4		صفحه راهنما را نشان می‌دهد. دستورالعمل استفاده یا راهکار حل مشکلات را می‌توانید مشاهده کنید.
5	<p>هر منو را نمایش می‌دهد.</p> <p><input type="checkbox"/> کپی</p> <p>امکان ک کردن اسناد و عکس‌ها را برایتان فراهم می‌آورد.</p> <p><input type="checkbox"/> چاپ عکسها</p> <p>امکان چاپ عکس‌های موجود در یک دستگاه حافظه مانند یک کارت حافظه یا یک درایو فلش USB را فراهم می‌آورد.</p> <p><input type="checkbox"/> اسکن</p> <p>امکان اسکن کردن اسناد یا عکس‌ها و ذخیره آنها در یک دستگاه حافظه یا رایانه را فراهم می‌آورد.</p> <p><input type="checkbox"/> چند چاپ</p> <p>امکان تهیه کپی‌های مختلف و چاپ کاغذ طراحی یا انواع اسناد را فراهم می‌آورد.</p> <p><input type="checkbox"/> تنظیم</p> <p>اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به سرویس و نگهداری، تنظیمات چاپگر و عملیات‌ها را اعمال کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> نگهداری</p> <p>منوهای توصیه شده برای بهبود کیفیت نتایج چاپ از قبیل رفع کردن انسداد نازل با چاپ الگوی بررسی نازل، تمیزکاری هد و بهبود تارشدگی یا نواربندی در نتایج چاپ با تراز کردن هد چاپ را نمایش می‌دهد.</p> <p><input type="checkbox"/> اتصال تلفن هوشمند</p> <p>منوی موردنظر برای اتصال چاپگر به دستگاه هوشمند یا تبلت شما را نمایش می‌دهد.</p>	



صفحه را به سمت راست پیمایش می‌کند.		6
سینی خروجی را داخل می‌برد.		7

## آیکن راهنمای شبکه

چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل نیست.	
چاپگر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.	
چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می‌دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی‌تر خواهد بود.	
چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل نیست.	
چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل است.	

---

## بارگذاری کاغذها و CD/DVD ها

27. .... قرار دادن کاغذ.

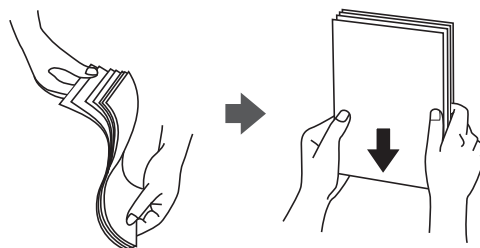
42. .... قرار دادن CD/DVD.

## قرار دادن کاغذ

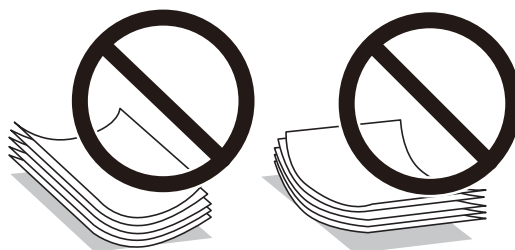
### احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ

❑ دستورالعمل‌های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.

❑ قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



❑ اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



❑ هنگام چاپ کردن در یک سمت کاغذ از قبل چاپ شده ممکن است مشکلات تغذیه کاغذ به کرات برای چاپ دوروی دستی رخ دهند. تعداد برگه‌ها را به نصف یا کمتر کاهش دهید یا در صورت ادامه گیر کردن کاغذ، هر بار تنها یک برگه کاغذ در دستگاه قرار دهید.

❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه‌ها لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه‌های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.

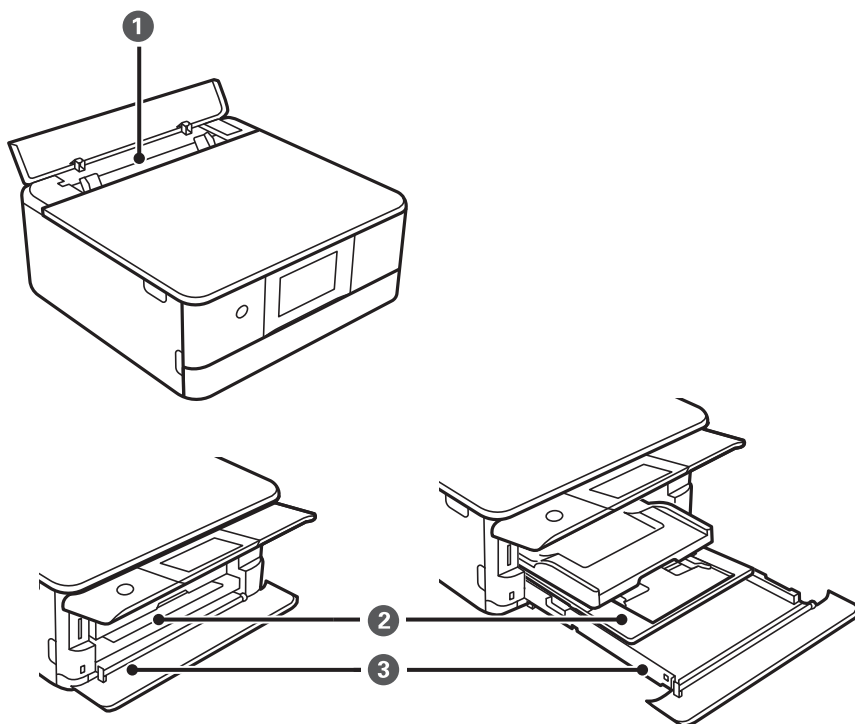


اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195
- ◀ "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 198

## نکات مربوط به بارگذاری کاغذ

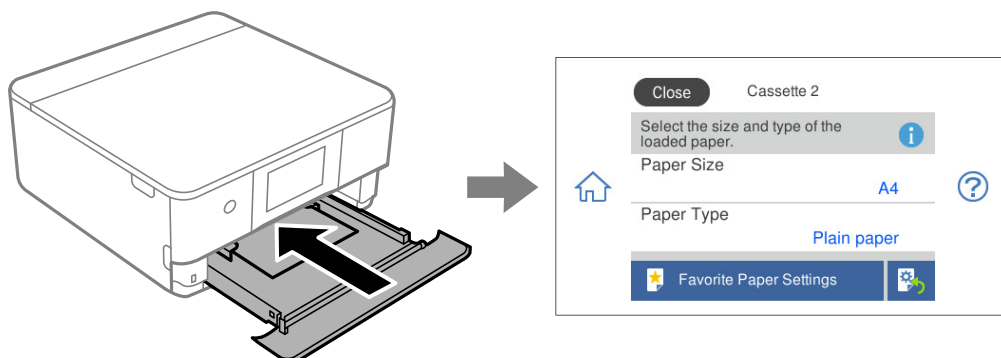
این چاپگر دارای سه منبع کاغذ است. کاغذی که اندازه و نوع آن متناسب با نیاز چاپتان باشد را درون دستگاه قرار دهید.



1	سینی ورودی کاغذ از عقب	<p>❑ می توانید هر نوع کاغذی را از انواع کاغذهای پشتیبانی شده قرار دهید.</p> <p>❑ همچنین می توانید کاغذ ضخیم (با ضخامت تا 0.6 میلی متر)، کاغذ کوچک مانند کارت ویزیت و کاغذهای از قبل منگنه شده را در دستگاه بگذارید که امکان قرار دادن آنها در کاست کاغذ وجود ندارد.</p>
2	کاست کاغذ 1	<p>❑ می توانید چندین برگ کاغذ عکس کوچک بارگذاری کنید.</p> <p>❑ اگر یک نوع کاغذ را در کاست کاغذ 1 و کاست کاغذ 2 بارگذاری کنید و <b>جعبه کاغذ 1-2</b> را به عنوان منبع کاغذ انتخاب کنید، چاپگر کاغذ را به طور خودکار از کاست کاغذ 2 تامین می شود، اگر موجودی کاغذ کاست کاغذ 1 پایان یافته باشد.</p>
3	کاست کاغذ 2	<p>بهرتر است از کاغذ ساده A4 که پرکاربرد است استفاده کنید.</p>

## تنظیمات اندازه و نوع کاغذ

اندازه و نوع کاغذ را حتماً در صفحه ای که هنگام وارد کردن کاست کاغذ نشان داده می شود ثبت کنید. اگر اطلاعات ثبت شده و تنظیمات چاپ متفاوت باشند، چاپگر به شما اطلاع می دهد. بدین ترتیب با کسب اطمینان از اینکه روی اندازه کاغذ اشتباه چاپ نمی کنید یا به دلیل استفاده از تنظیماتی که با نوع کاغذ مطابقت ندارند، چاپ را با رنگی اشتباه انجام نمی دهید، از اتلاف کاغذ و جوهر پیشگیری می شود.



اگر اندازه و نوع کاغذ نمایش یافته با کاغذ بارگذاری شده متفاوت هستند، موردی که در نظر دارید تغییر دهید را انتخاب کنید. اگر تنظیمات با کاغذ بارگذاری شده مطابقت دارند، پنجره را ببندید.

نکته:

با ثبت کردن ترکیبات اندازه و نوع کاغذ پرکاربرد به عنوان مورد علاقه می توانید تنظیمات را به راحتی اعمال کنید. برای انجام دادن تنظیمات کاغذ کافی است مورد پیش تنظیم ثبت شده را انتخاب کنید. برای ثبت مورد پیش تنظیم، **تنظیمات کاغذ دلخواه** را انتخاب کنید، گزینه < در صفحه بعدی را فشار دهید و سپس اندازه و نوع کاغذ را مشخص کنید.

اگر مایل نیستید هنگام درج کاست کاغذ، صفحه تنظیم کاغذ به طور خودکار نمایش داده شود، در صفحه اصلی مسیر تنظیم < **تنظیمات چاپگر** < **Paper Source Setting** < **پیگر بندی کاغذ** و در نهایت **Off** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "پیگر بندی کاغذ": در صفحه 205

## لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

نام رسانه		نوع رسانه	
		پانل کنترل	دراپور چاپگر، دستگاه هوشمند*
Epson Business Paper		کاغذ ساده	کاغذ ساده
Epson Bright White Ink Jet Paper		کاغذ ساده	کاغذ ساده
Epson Ultra Glossy Photo Paper		فوق براق	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper		پرمیوم براق	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper		پرمیوم نیمه براق	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy		براق	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper		مات	Epson Matte

نام رسانه		نوع رسانه
پانل کنترل		درایور چاپگر، دستگاه هوشمند*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper		Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers		عکس خود چسب
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper		کاغذ ساده
کاغذ ساده		کاغذ ساده
پاکت نامه		پاکت نامه
Envelope		Envelope

\* برای دستگاه‌های هوشمند می‌توان این نوع رسانه‌ها را در زمان چاپ کردن توسط Epson Smart Panel انتخاب نمود.

## قرار دادن کاغذ

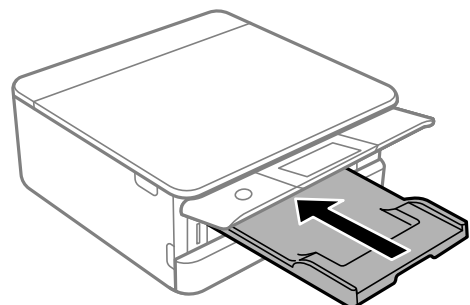
با مراجعه به انیمیشن‌هایی که روی نمایشگر LCD چاپگر نشان داده می‌شوند، می‌توانید کاغذها را در دستگاه بگذارید.

❓- چگونه کاغذ را در دستگاه بگذارید

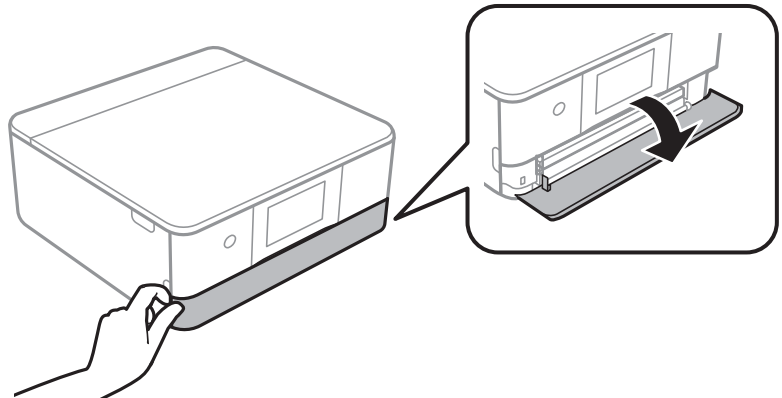


## بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1

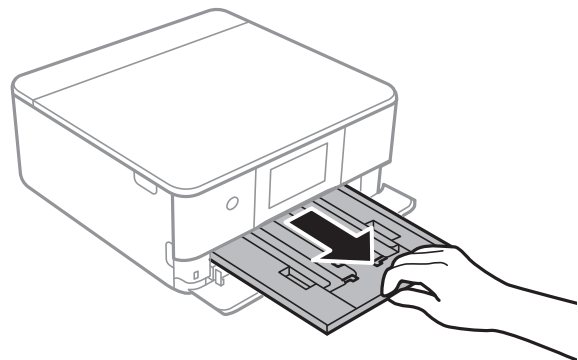
1. اگر سینی خروجی باز شده است، گزینه  را انتخاب کنید تا بسته شود.



2. درپوش جلو را باز کنید تا صدای کلیک شنیده شود.



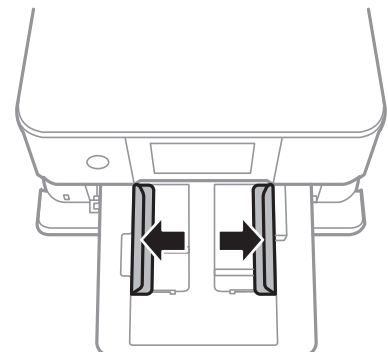
3. بررسی کنید که چاپگر در حال کار نباشد، سپس کاست کاغذ 1 را بیرون بکشید.



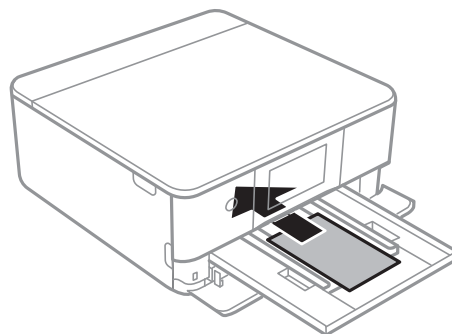
نکته:

- ☐ اگر کاست کاغذ 1 در عقب است و بیرون کشیدن آن ممکن نیست، می‌توانید آن را با خاموش و روشن کردن چاپگر بیرون بیاورید.
- ☐ حتی اگر کاست کاغذ 1 را کاملاً بیرون بکشید می‌توانید کاغذ بارگذاری کنید. کاست کاغذ 1 را اندکی بلند کنید و بیرون بکشید.

4. گیرنده‌های نگهدارنده لبه را تا جای ممکن به کنار بلغزانید.



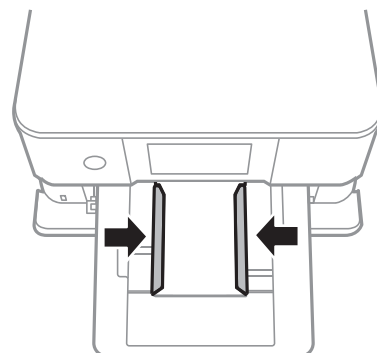
5. کاغذ را در حالی که سمت قابل چاپ آن رو به پایین است بارگذاری کنید تا پشت کاست کاغذ 1 را لمس کند.



**مهم:**

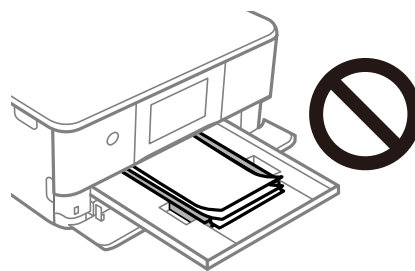
انواع مختلف کاغذ را در کاست کاغذ بارگذاری نکنید.

6. گیره‌های نگهدارنده لبه را حرکت دهید تا به لبه‌های کاغذ برسند.



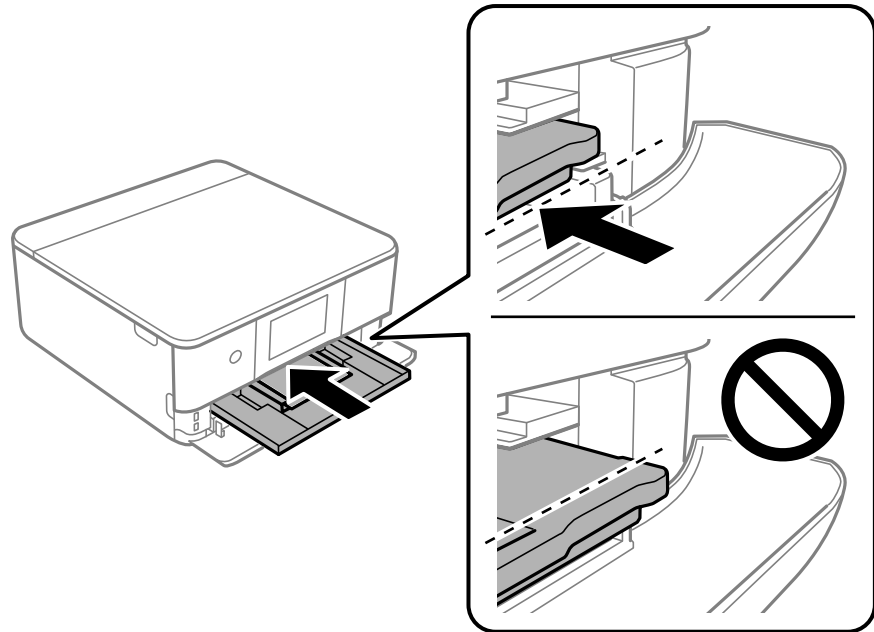
**مهم:**

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

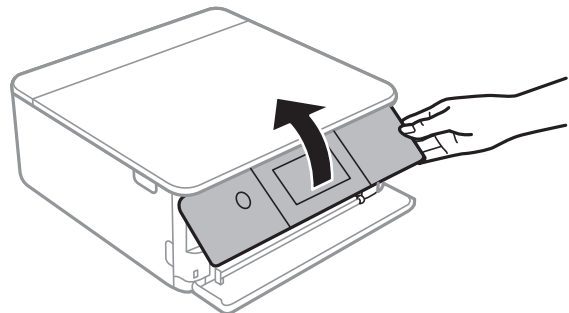




7. سپس کاست کاغذ 1 را به آرامی وارد کنید.



8. پانل کنترل را بلند کنید.



9. اندازه و نوع کاغذ را انتخاب کنید.

10. تنظیمات را بررسی کنید و سپس بستن را انتخاب کنید.

نکته:

با شروع کار چاپ، سینی خروجی به طور خودکار بیرون می آید. پیش از شروع کار چاپ می توانید آن را با دست بیرون بکشید.

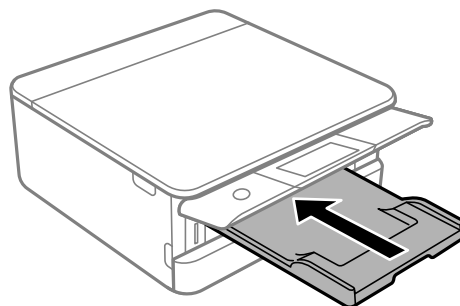
اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیتها و کاغذ موجود" در صفحه 195

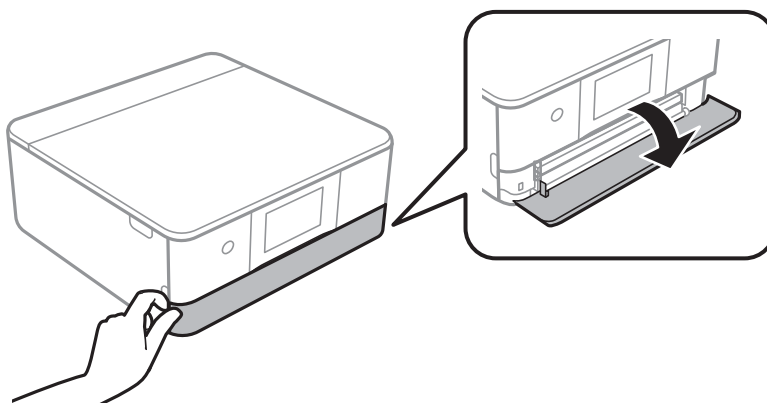
◀ "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 29

## بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2

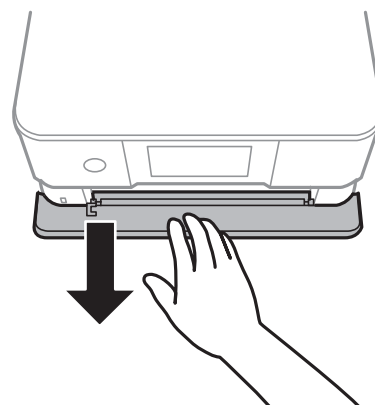
1. اگر سینی خروجی باز شده است، گزینه  را انتخاب کنید تا بسته شود.



2. درپوش جلو را باز کنید تا صدای کلیک شنیده شود.



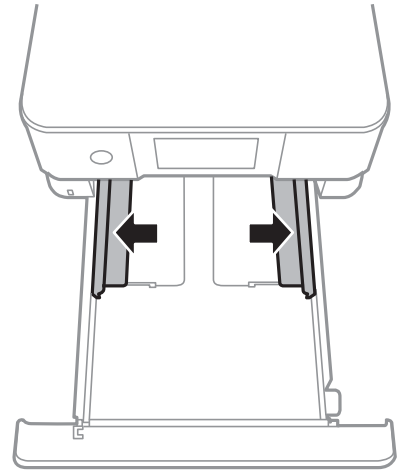
3. بررسی کنید که چاپگر در حال کار نباشد، سپس کاست کاغذ 2 را بیرون بکشید.



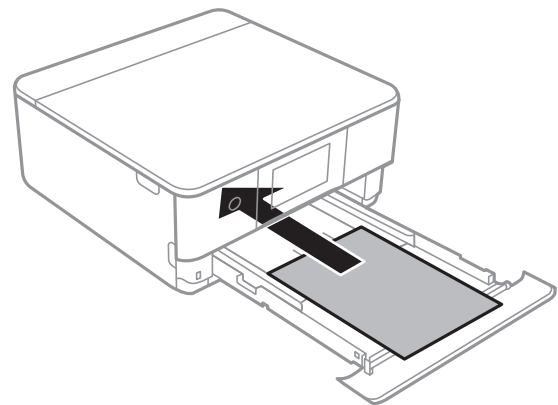
**نکته:**

حتی اگر کاست کاغذ 2 را کاملاً بیرون بکشید می‌توانید کاغذ بارگذاری کنید. کاست کاغذ 2 را اندکی بلند کنید و بیرون بکشید.

4. گیرنده‌های نگهدارنده لبه را تا جای ممکن به کنار بلغزانید.



5. کاغذ را در حالی که سمت قابل چاپ آن رو به پایین است بارگذاری کنید تا پشت کاست کاغذ 2 را لمس کند.



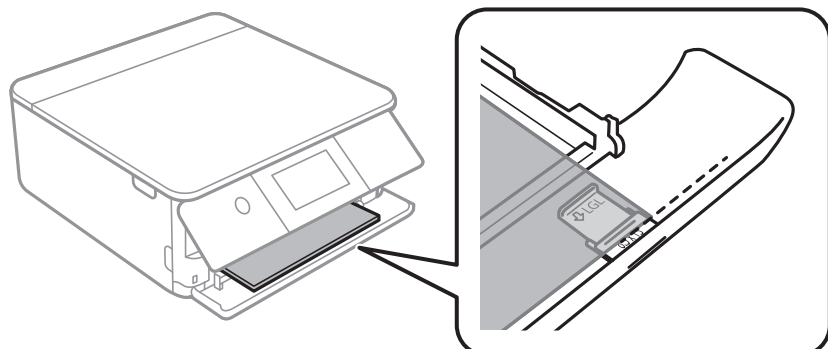
مهم:

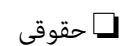
انواع مختلف کاغذ را در کاست کاغذ بارگذاری نکنید.

کاغذ بلندتر از A4 را طبق شکل زیر بارگذاری کنید.

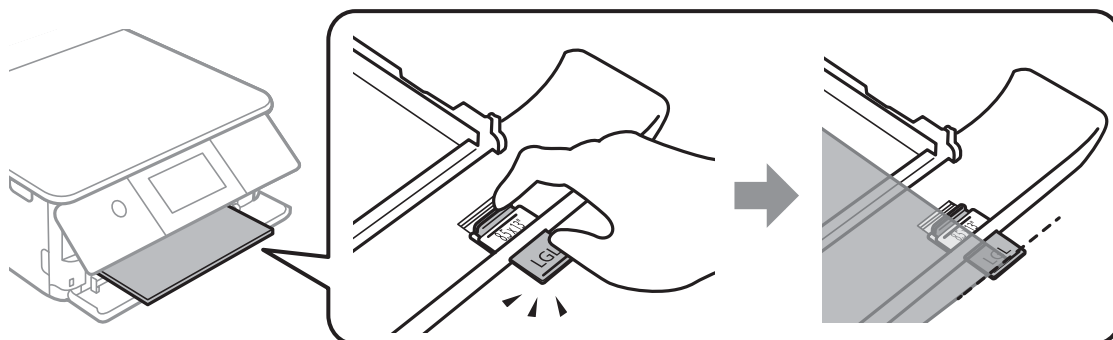
□ 8.5×13 اینچ

کاغذ را با استفاده از خط بارگذاری کنید.

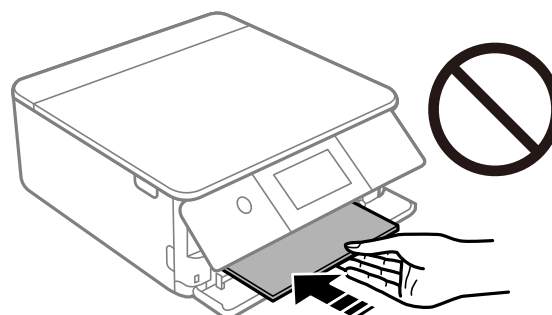




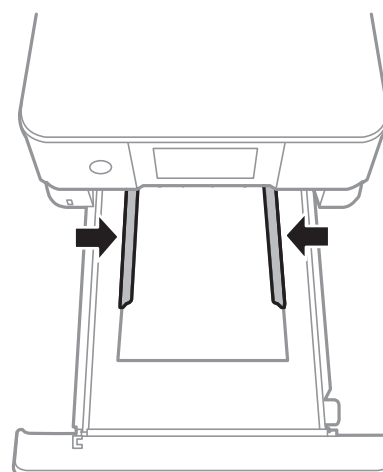
زبانہ گیرہ نگہدارندہ کاغذ را بیرون بکشید و کاغذ را با توجہ بہ خط بارگذاری کنید.



کاغذ بیرون زدہ از کاست را فشار ندهید.



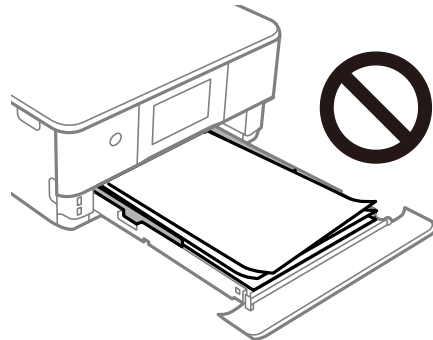
6. گیرہ های نگہدارندہ لبہ را حرکت دهید تا بہ لبہ های کاغذ برسند.



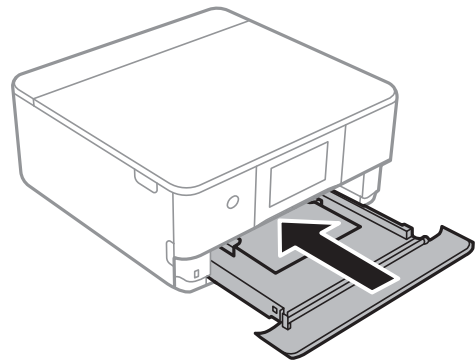


مهم:

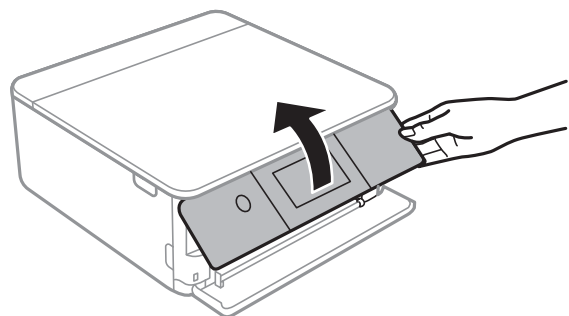
بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.



7. کاست کاغذ 2 را تا بیشترین حد ممکن داخل ببرید.



8. پانل کنترل را بلند کنید.



9. اندازه و نوع کاغذ را انتخاب کنید.

10. تنظیمات را بررسی کنید و سپس بستن را انتخاب کنید.

نکته:

با شروع کار چاپ، سینی خروجی به طور خودکار بیرون می‌آید. پیش از شروع کار چاپ می‌توانید آن را با دست بیرون بکشید.

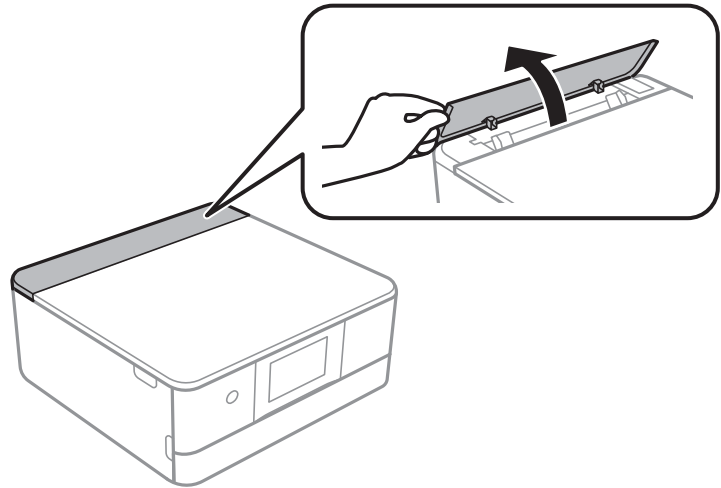
اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195

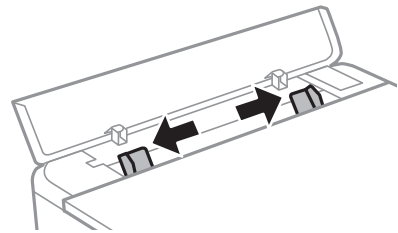
◀ "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 29

## بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب

1. درپوش شکاف تغذیه کاغذ پشت را باز کنید.



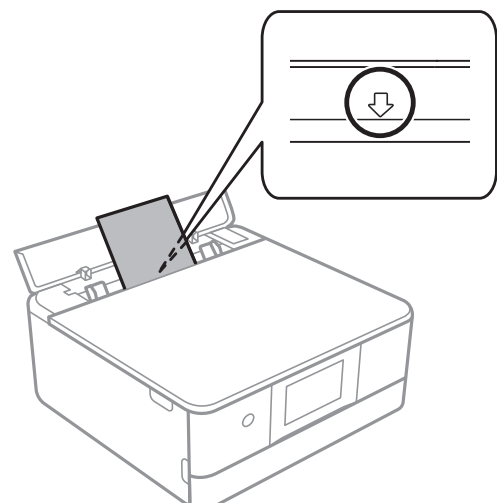
2. گیره‌های نگهدارنده لبه را بیرون بکشید.



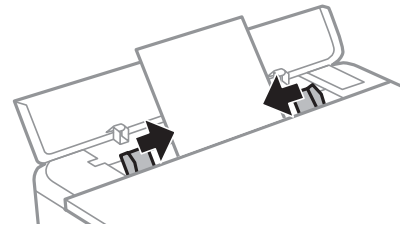
3. کاغذ را طوری روی پیکان مرکزی سینی ورودی کاغذ از عقب قرار دهید که طرف قابل چاپ آن رو به بالا باشد.

**مهم:** !

کاغذ را در جهت عمودی قرار دهید.



4. گیره‌های نگهدارنده لبه را حرکت دهید تا به لبه‌های کاغذ برسند.



نکته:

با شروع فرآیند چاپ، سینی خروجی به طور خودکار باز می‌شود. می‌توانید آن را به صورت دستی نیز به سمت بیرون بلغزانید.

اطلاعات مرتبط

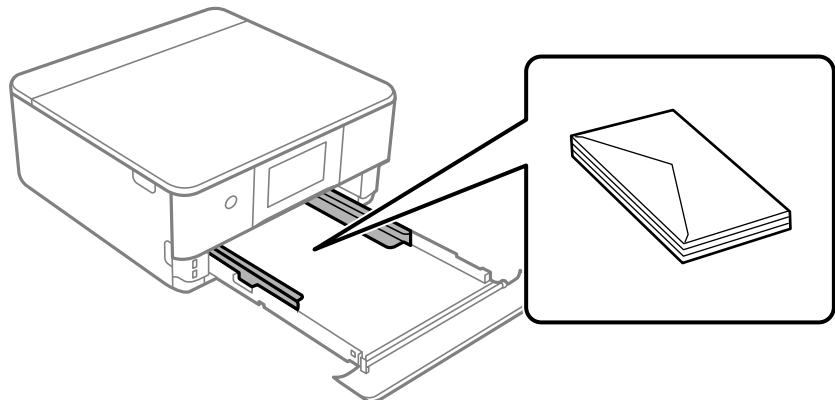
◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195

## بارگذاری کاغذهای مختلف

### بارگذاری پاکت نامه‌ها

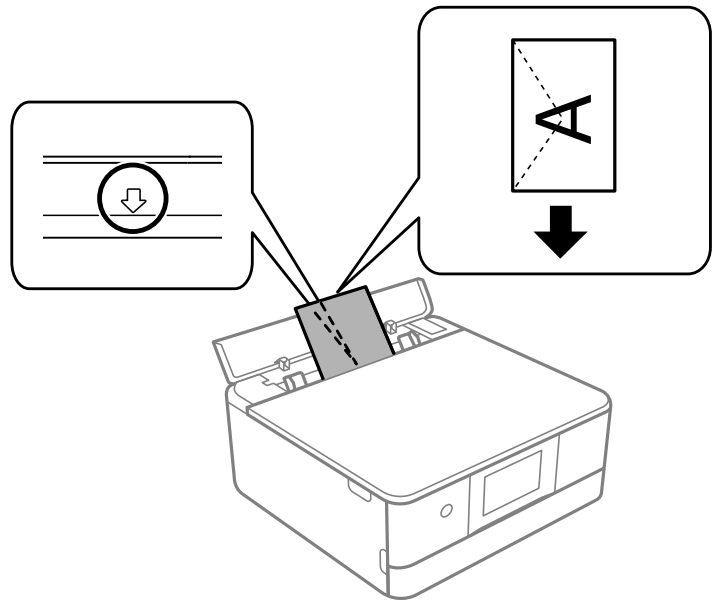
کاست کاغذ 2

پاکت نامه‌ها را در حالی که سمت قابل چاپ آنها رو به پایین است بارگذاری کنید تا جایی که پشت کاست 2 کاغذ را لمس کنند. گیره‌های نگهدارنده لبه را حرکت دهید تا به لبه‌های پاکت نامه‌ها برسند.



### شیار تغذیه کاغذ پشتی

ابتدا یک پاکت نامه را در وسط شیار تغذیه کاغذ پشتی قرار دهید به نحوی که سطح قابل چاپ آن رو به پایین باشد، و راهنمای لبه را به لبه‌های پاکت نامه برسانید.



### اطلاعات مرتبط

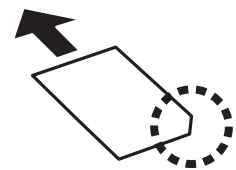
← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195

### بارگذاری استیکرهای عکس

برای بارگذاری یک برگ Epson Photo Stickers از دستورالعمل‌های ارائه شده پیروی کنید. از وارد کردن برگه‌های نگهدارنده بار در این دستگاه بپرهیزید.

کاست کاغذ 1 یا کاست کاغذ 2

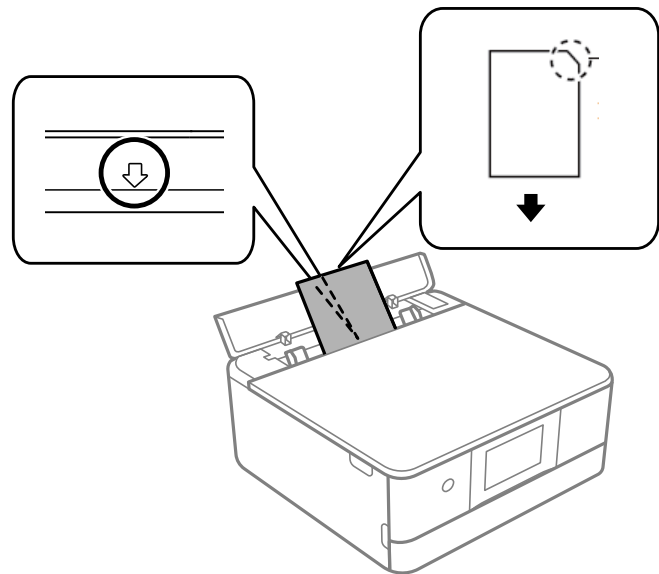
استیکر را در حالی که سمت قابل چاپ آن رو به پایین است بارگذاری کنید تا پشت کاست کاغذ 1 یا کاست کاغذ 2 را لمس کند.





سینی ورودی کاغذ از عقب

استیکر را طوری روی علامت پیکان مرکزی سینی ورودی کاغذ از عقب قرار دهید که طرف قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



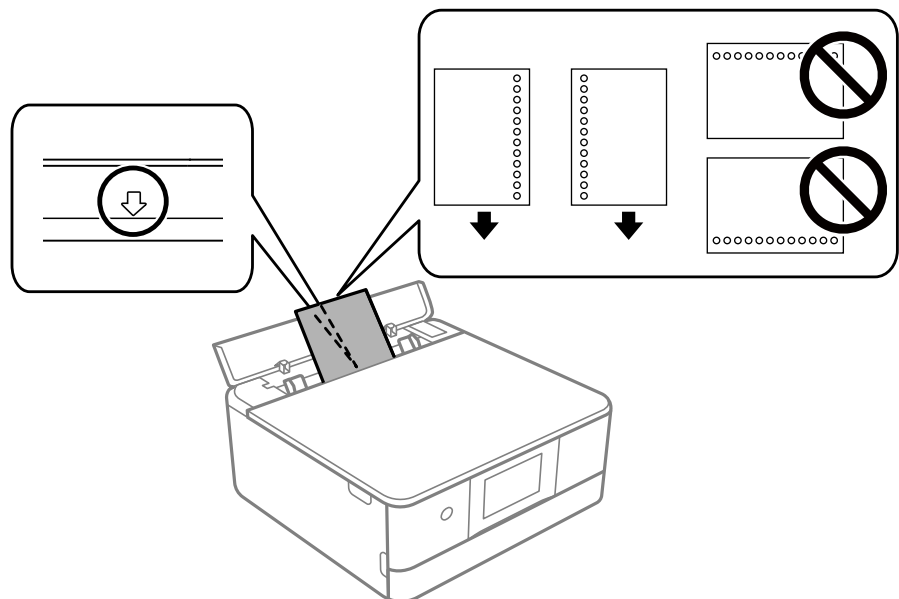
اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیتها و کاغذ موجود" در صفحه 195

## بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ

کاغذ را طوری روی پیکان مرکزی سینی ورودی کاغذ از عقب قرار دهید که طرف قابل چاپ آن رو به بالا باشد.

یک برگ کاغذ ساده با اندازه معین را طوری قرار دهید که سوراخ‌های آن در چپ یا راست قرار بگیرد. موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ روی سوراخ‌ها جلوگیری شود.

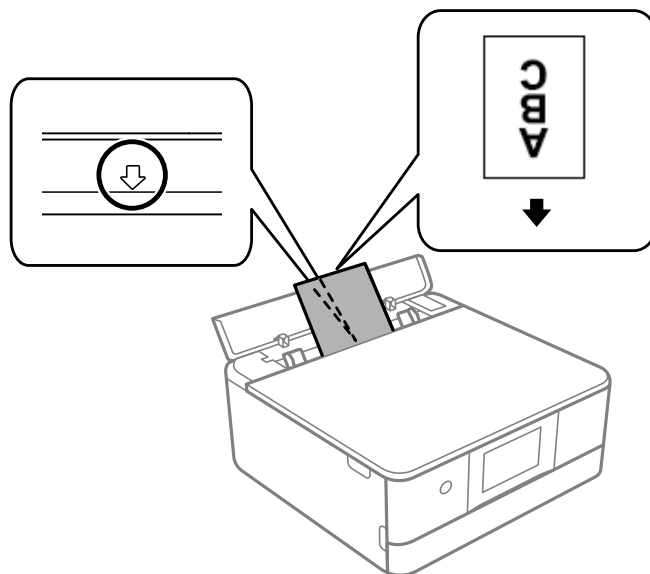


اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیتها و کاغذ موجود" در صفحه 195

## بارگذاری کاغذ در ابعاد کارت ویزیت

کاغذ را طوری روی پیکان مرکزی سینی ورودی کاغذ از عقب قرار دهید که طرف قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



**مهم!**

کاغذ اندازه کارت ویزیت را در جهت عمودی قرار دهید. اگر در حالت افقی بارگذاری شود، ممکن نیست که بتوانید آن را حذف کنید.

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیتها و کاغذ موجود" در صفحه 195

## قرار دادن CD/DVD

### CD/DVD های قابل چاپ

شما می‌توانید روی یک CD/DVD دوار با قطر 12 سانتی متر که دارای برچسب مناسب برای چاپ باشد، به‌طور مثال قابل چاپ بر روی سطح برچسب یا قابل چاپ با پرینترهای جوهر افشان، چاپ کنید. همچنین می‌توانید روی دیسک‌های Blu-ray چاپ کنید.

### اقدامات احتیاطی هنگام جابجایی CD/DVD

- برای کسب اطلاعات بیشتر جهت جابجایی CD/DVD یا نوشتن داده، به سند عرضه شده همراه CD/DVD خود مراجعه کنید.
- پیش از نوشتن داده‌ها در CD/DVD، روی آن چاپ نکنید. در صورت انجام این کار، ممکن است اثر انگشت‌ها، آلودگی یا خراش‌های روی سطح باعث ایجاد خطا در زمان نوشتن داده‌ها شوند.
- بسته به نوع CD/DVD یا داده‌های چاپ، ممکن است ایجاد رخ دهد. سعی کنید یک چاپ آزمایشی روی یک CD/DVD یذکی انجام دهید. پس از نوشتن، سطح چاپ شده را برای یک روز کامل بررسی کنید.

- ❑ در مقایسه با چاپ بر روی کاغذ اصلی Epson، تراکم چاپ کاهش داده می‌شود تا از ایجاد لکه جوهر بر روی CD/DVD جلوگیری گردد. در صورت لزوم، تراکم چاپ را تنظیم کنید.
- ❑ اجازه CD/DVD های چاپ شده برای حداقل 24 ساعت خشک شوند و از قرار دادن آنها در معرض نور مستقیم خورشید پرهیز کنید. تا زمانی که CD/DVD ها به طور کامل خشک نشده‌اند، از قرار دادن آنها در دستگاه یا انباشتن آنها خودداری نمایید.
- ❑ اگر سطح چاپ شده پس از خشک شدن باز هم چسبناک است، تراکم چاپ را کاهش دهید.
- ❑ چاپ مجدد بر روی CD/DVD ممکن است باعث بهبود کیفیت چاپ نشود.
- ❑ اگر روی سینی CD/DVD یا بخش شفاف داخلی به طور اتفاقی چاپ شد، بلافاصله جوهر را پاک کنید.
- ❑ بسته به تنظیم ناحیه چاپ، ممکن است CD/DVD یا سینی CD/DVD کثیف شوند. تنظیمات را طوری انجام دهید که عمل چاپ در ناحیه قابل چاپ انجام گردد.
- ❑ می‌توانید محدوده چاپ CD/DVD را روی حداقل 18 میلی‌متر برای قطر داخلی و حداکثر 120 میلی‌متر برای قطر خارجی تنظیم کنید. بسته به تنظیمات، ممکن است در CD/DVD یا سینی لکه ایجاد شود. در داخل محدوده چاپ CD/DVD که می‌خواهید چاپ کنید، تنظیم نمایید.

## بارگذاری و برداشتن CD/DVD

در هنگام چاپ کردن بر روی CD/DVD یا کپی کردن آن، زمان بارگذاری CD/DVD در قالب پیامی بر روی پانل کنترل به شما اعلام می‌شود. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "چاپ کردن عکس روی پرچسب CD/DVD" در صفحه 70
- ◀ "کپی کردن روی پرچسب CD/DVD" در صفحه 83

## قرار دادن اسناد

45. .... احتیاط در مورد قرار دادن اسناد اصلی روی شیشه اسکتز.

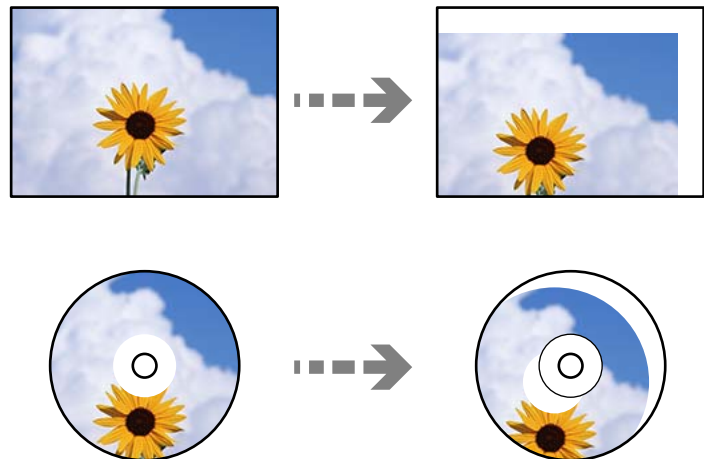
45. .... قرار دادن اسناد.

## احتیاط در مورد قرار دادن اسناد اصلی روی شیشه اسکنر

قبل از قرار دادن اسناد در دستگاه، دستورالعمل‌های زیر را مطالعه کنید.

❑ هنگام قرار دادن اسناد اصلی انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

❑ اگر تکه‌های آشغال یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد، محدوده اسکن را می‌توان گسترش داد تا آن را در بر گیرد، در نتیجه تصویر اصلی را می‌توان جابجا کرد یا کاهش داد.

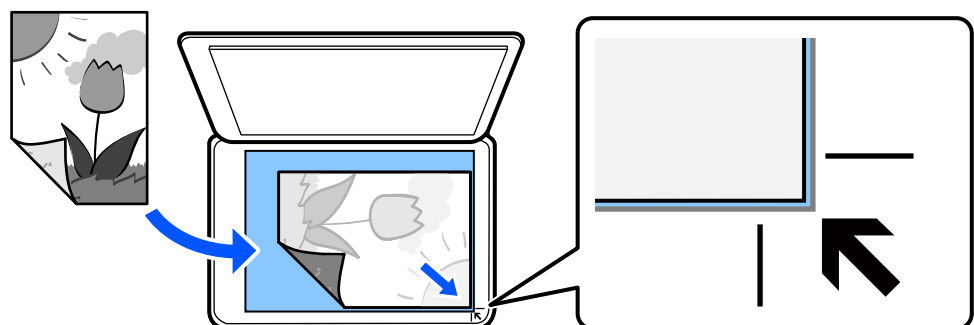


❑ از وارد آوردن فشار بیشتر روی شیشه اسکنر یا درپوش سند خودداری کنید. در غیر این صورت، ممکن است صدمه ببینند.

❑ پس از اسکن کردن، اوراق را از دستگاه خارج کنید. اگر اسناد اصلی برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر باقی بمانند، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

## قرار دادن اسناد

سند را روی شیشه اسکنر قرار دهید. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.



با مراجعه به انیمیشن‌هایی که روی نمایشگر LCD چاپگر نشان داده می‌شوند، می‌توانید اسناد را در دستگاه بگذارید.

❓ - چگونه - اسناد را در دستگاه بگذارید

## چاپ

47. چاپ کردن عکس‌ها.
54. چاپ روی پاکت‌های نامه.
55. چاپ کردن اسناد.
70. چاپ روی برچسب CD/DVD.
72. چاپ کردن صفحات وب.
73. چاپ کردن موارد مختلف.
76. چاپ کردن از طریق سرویس ابری.

## چاپ کردن عکسها

### چاپ عکسها از یک دستگاه حافظه


می توانید داده ها را از دستگاه حافظه مانند کارت حافظه یا دستگاه USB خارجی چاپ کنید.

### چاپ کردن عکسهای انتخاب شده






1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30  
"بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34  
"بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38
2. یک دستگاه حافظه را وارد شکاف کارت SD یا رابط خارجی درگاه USB چاپگر کنید.  
اگر حالت انتخاب خودکار در عملکردهای راهنما فعال باشد، پیامی نمایش داده می شود. پیام را بررسی کرده و برای عملکرد ایندکس را انتخاب کنید.
3. چاپ عکسها در پانل کنترل را انتخاب کنید.
4. گزینه چاپ را انتخاب کنید.
5. پس از دیدن پیام بارگذاری عکس، تأیید را انتخاب کنید.
6. عکس موردنظر برای چاپ را از صفحه ای که یک نمای تصاویر بندانگشتی را نمایش می دهد انتخاب کنید.  
عکس انتخاب شده دارای تیک و تعداد نسخه چاپ (با شروع از 1) است.

نکته:

 در گوشه بالای سمت راست صفحه را انتخاب کنید تا انتخاب منوی عکس ظاهر شود. اگر تاریخ را با **Browse** مشخص کنید، فقط عکسهای مربوط به تاریخ مشخص شده نمایش داده می شود.

"گزینه های منو برای انتخاب عکسها" در صفحه 49

 برای تغییر دادن تعداد نسخه های چاپ، گزینه های تکی را انتخاب کنید و از - یا + استفاده کنید. اگر آیکن ها نمایش داده نشدند، روی قسمتی از صفحه ضربه بزنید.

7. برای ویرایش عکس در صورت ضرورت، گزینه **های تکی** و سپس  را انتخاب کنید.  
"گزینه‌های منو برای ویرایش عکسها" در صفحه 51
8. گزینه **بعدی** را انتخاب کنید، تنظیمات موردنظر را در زبانه **تنظیمات اصلی** اعمال کنید و تعداد کپی را تنظیم کنید.  
"گزینه‌های منو برای تنظیمات کاغذ و چاپ" در صفحه 50
9. زبانه **تنظیمات پیشرفته** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات مورد نیاز را تغییر دهید.
10. زبانه **تنظیمات اصلی** را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.
11. پایان کار چاپ را تأیید کرده و سپس **بستن** را انتخاب کنید.  
در صورت مشاهده مشکلات چاپ مانند ظاهر شدن نوار رنگی، رنگهای غیرعادی یا تصاویر تار، عیب **یابی** را انتخاب کنید تا راهکار رفع مشکل را ببینید.

## چاپ کلاژهای عکسها و الگوهای پس‌زمینه

با ایجاد یک چیدمان و افزودن یک طراحی پس‌زمینه می‌توانید عکسها را از یک دستگاه حافظه چاپ کنید.



چاپ عکسها < کلاژ > کلاژ عکس

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## چاپ در اندازه عکس شناسایی

می‌توانید عکس کارت شناسایی را با داده‌های موجود در دستگاه حافظه چاپ کنید. دو نسخه از یک عکس با دو اندازه متفاوت 50.8×50.8 میلی‌متر و 45.0×35.0 میلی‌متر بر روی کاغذ عکس 10×15 سانتی‌متری (4×6 اینچ) چاپ می‌شود.



چاپ عکسها < کلاژ > چاپ کارت شناسایی عکس‌دار



اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## چاپ کردن عکس با یادداشت دست‌نویس

می‌توانید عکس درون دستگاه حافظه را با متن دست‌نویس یا اشکال دیگر چاپ کنید. بدین ترتیب می‌توانید کارت‌هایی مانند کارت تبریک سال نو یا روز تولد ایجاد کنید.

ابتدا یک عکس انتخاب نمایید و یک الگو روی کاغذ ساده چاپ کنید. روی الگو چیزی بنویسید یا بکشید و آن را با چاپگر اسکن کنید. سپس عکس حاوی یادداشت یا شکل شخصی را چاپ کنید.



چند چاپ < کارت تبریک < انتخاب عکس و الگوی چاپ

مهم!

❑ تا زمانی که چاپ تمام نشده است، دستگاه حافظه را جدا نکنید.

❑ پیش از قرار دادن روی شیشه اسکنر، بررسی کنید متن روی الگو حتماً خشک باشد. اگر روی شیشه اسکنر لکه وجود داشته باشد، لکه‌ها نیز روی عکس چاپ می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل

گزینه‌های منو برای انتخاب عکس‌ها

:Browse

عکس‌های داخل دستگاه حافظه را به ترتیب شرایط مشخص شده نشان می‌دهد. گزینه‌های موجود به قابلیت‌های مورد استفاده بستگی دارد.

❑ لغو جستجو:

مرتب‌سازی عکس‌ها را متوقف می‌کند و همه عکس‌ها را نشان می‌دهد.

❑ س:

سال عکس‌هایی را که می‌خواهید نمایش دهید انتخاب کنید.

❑ :yyyy/mm

سال و ماه عکس‌هایی را که می‌خواهید نمایش دهید انتخاب کنید.

□ yyyy/mm/dd:

سال، ماه و روز عکس‌هایی را که می‌خواهید نمایش دهید انتخاب کنید.

ترتیب نمایش:

ترتیب نمایش عکس‌ها را صعودی یا نزولی می‌کند.

انتخاب همه عکس‌ها:

همه عکس‌ها را انتخاب و تعداد نسخه‌های خروجی را تنظیم می‌کند.

لغو انتخاب همه عکس‌ها:


تعداد نسخه‌های چاپ همه عکس‌ها را به 0 (صفر) باز می‌گرداند.

حافظه را انتخاب کنید:

دستگاهی را که می‌خواهید عکس از آن بارگذاری شود انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای تنظیمات کاغذ و چاپ

تنظیم کاغذ:

منبع کاغذ مورد استفاده را انتخاب کنید. با انتخاب ، اندازه و نوع کاغذ را انتخاب کنید.

تنظیم حاشیه

□ بدون حاشیه:

بدون ایجاد حاشیه در اطراف لبه‌ها چاپ می‌کند. اطلاعات چاپ کمی بزرگ‌تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه‌ای در اطراف لبه‌های کاغذ چاپ نمی‌شود.

□ با حاشیه:

با قرار دادن حاشیه سفید در اطراف لبه‌ها چاپ می‌کند.

گسترش:

با چاپ بدون کادر حاشیه، تصویر کمی بزرگ می‌شود تا حاشیه‌ها از لبه کاغذ حذف شوند. میزان بزرگ‌نمایی تصویر را انتخاب کنید.

متناسب با کادر:

اگر نسبت ابعادی داده تصویر و اندازه کاغذ متفاوت است، تصویر به صورت خودکار بزرگ یا کوچک می‌شود تا کناره‌های کوتاه آن با کناره‌های کوتاه کاغذ مطابقت داشته باشد. اگر سمت بلند تصویر بالاتر از سمت بلند کاغذ باشد، برش می‌خورد. این ویژگی برای عکس‌های پانوراما کار نمی‌کند.

کیفیت:

کیفیت چاپ را انتخاب کنید. انتخاب زیاد چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود. اگر می‌خواهید با کیفیتی بسیار بالاتر روی کاغذ ساده چاپ کنید، گزینه بهترین را انتخاب نمایید. توجه داشته باشید که ممکن است سرعت چاپ به میزان قابل توجهی کاهش یابد.

تاریخ:

قالب مورد استفاده برای چاپ تاریخ روی عکس‌ها را برای عکس‌هایی انتخاب کنید که تاریخ عکسبرداری یا تاریخ ذخیره آنها اضافه شده است. در رابطه با بعضی از چیدمان‌ها، تاریخ چاپ نمی‌شود.

## اطلاعات چاپ روی عکسها

❑ خاموش:

کار چاپ را بدون اطلاعات انجام می‌دهد.

❑ تنظیمات دوربین:

کار چاپ را با اطلاعات Exif مانند سرعت شاتر، نسبت فاصله کانونی یا حساسیت ISO انجام می‌دهد. اطلاعات ثبت نشده چاپ نمی‌شود.

❑ متن دوربین:

متن تنظیم شده در دوربین دیجیتال را چاپ می‌کند. برای کسب اطلاعات درباره تنظیمات متن، به مستندات عرضه شده همراه دوربین مراجعه کنید. اطلاعات را می‌توان در فرآیند چاپ بدون کادر حاشیه روی کاغذ با اندازه 10×15 سانتی‌متر، 13×18 سانتی‌متر یا 16:9 عریض چاپ کرد.

❑ نشانه:

نام مکان یا جاغای گرفتن عکس را برای دوربین‌های دیجیتال دارای قابلیت جاغا چاپ می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب‌سایت سازنده دوربین مراجعه کنید. اطلاعات را می‌توان در فرآیند چاپ بدون کادر حاشیه روی کاغذ با اندازه 10×15 سانتی‌متر، 13×18 سانتی‌متر یا 16:9 عریض چاپ کرد.

پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات کاغذ و چاپ را به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گرداند.

تراکم CD:

برای چاپ CD/DVD. تراکم مربوط به چاپ روی CD/DVD را تنظیم می‌کند.

تراکم:

برای چاپ کتاب رنگ‌آمیزی. سطح تراکم خطوط خارجی روی برگه رنگ‌آمیزی را انتخاب کنید.

تشخیص خط:

برای چاپ کتاب رنگ‌آمیزی. حساسیت مربوط به تشخیص خطوط خارجی عکس را انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای ویرایش عکسها

زوم/چرخش:

ناحیه برش را تنظیم می‌کند. می‌توانید کادر را به ناحیه برش مورد نظر منتقل کنید یا اندازه کادر را با لغزاندن ● در گوشه‌ها تغییر دهید. می‌توانید کادر را بچرخانید.

Filter:

به صورت قرمز-قهوه‌ای یا تک‌رنگ چاپ می‌کند.

ارتقا:

یکی از گزینه‌های تنظیم تصویر را انتخاب کنید. خودکار، افراد، منظره یا صحنه شب با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح‌تر با رنگ‌های درخشان‌تر تولید می‌کند.

❑ خودکار:

چاپگر محتوای عکس را تشخیص می‌دهد و به طور خودکار تصویر را بر اساس محتوای شناسایی شده تقویت می‌کند.

❑ افراد:

پیشنهادی برای تصویر افراد.

□ منظره:

پیشنهادی برای تصاویر منظره یا طبیعت.

□ صحنه شب:

پیشنهادی برای تصاویر صحنه‌های شب.

□ پیشرفت غیرفعال:

قابلیت ارتقا را غیرفعال می‌کند.

تصحیح قرمزی:

قرمزی چشم را در عکسها تصحیح می‌کند. تصحیح فقط روی چاپ انجام می‌شود و روی فایل اصلی اعمال نمی‌شود. بسته به نوع عکس، ممکن است بخش دیگری از عکس به جز چشمها تصحیح شود.

Brightness:

روشنایی تصویر را تنظیم می‌کند.

کنتراست:

اختلاف بین روشنایی و تاریکی را تنظیم می‌کند.

شفافیت:

خطوط طرح کلی تصویر را بهبود داده یا محوتر می‌کند.

اشباع:

درخشندگی تصویر را تنظیم می‌کند.

## چاپ عکسها از رایانه

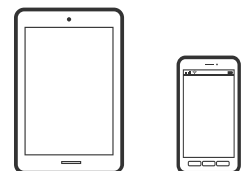
Epson Photo+ به شما امکان می‌دهد تا عکسها را به راحتی و به خوبی در چیدمانهای مختلف روی کاغذ عکس یا برچسبهای CD/DVD چاپ کنید (چاپ برچسب CD/DVD تنها در برخی مدلها پشتیبانی می‌شود). برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

در دفترچه راهنمای فیلم وب می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00018>

## چاپ کردن عکسها از دستگاههای هوشمند

شما می‌توانید عکسها را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



## چاپ با استفاده از Epson Smart Panel

Epson Smart Panel یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد کارهای چاپ را به راحتی انجام دهید، از جمله چاپ، کپی یا اسکن از دستگاه هوشمند مانند تلفن هوشمند یا تبلت. می‌توانید چاپگر و دستگاه هوشمند را از طریق شبکه بی‌سیم به یکدیگر وصل کنید، سطوح جوهر و

وضعیت چاپگر را بررسی کرده و در صورت بروز خطا، راه حل ها را بررسی کنید. همچنین می توانید با ثبت کپی دلخواهتان به راحتی کپی کنید.



از URL یا کد QR زیر، Epson Smart Panel را نصب کنید.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel را راه اندازی کنید، سپس منوی چاپ را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

## چاپ عکسها با استفاده از AirPrint

AirPrint چاپ بی سیم فوری از iPhone، iPad، iPod لمسی و Mac بدون نیاز به نصب درایورها یا دانلود نرم افزار را امکان پذیر می کند.



نکته:

اگر پیام های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل محصول خود غیر فعال کرده اید، می توانید از *AirPrint* استفاده کنید. برای فعال سازی پیام ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

"بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30

"بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34

"بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

2. چاپگر خود را برای چاپ بی سیم راه اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

3. دستگاه Apple خود را به همان شبکه بی سیمی وصل کنید که محصولات به آن متصل است.

4. از دستگاه خود در محصول خود اقدام به چاپ نمایید.

نکته:

برای اطلاع از جزئیات، به صفحه *AirPrint* در وبسایت Apple مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)" در صفحه 136

## چاپ با استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (Android v4.4 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

برنامه Epson Print Enabler را از Google Play جستجو و نصب کنید.

به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب گزینه چاپ برنامه Epson Print Enabler را فعال کنید. از یک برنامه Android مانند Chrome روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.

نکته:

اگر چاپگر خود را نمی‌بینید، روی همه چاپگرها ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

## چاپ با استفاده از Mopria Print Service

Mopria Print Service چاپ بی‌سیم فوری از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های Android را میسر می‌سازد.

برنامه Mopria Print Service را از Google Play نصب کنید.



جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، از طریق آدرس <https://mopria.org> به وبسایت Mopria مراجعه کنید.

## چاپ روی پاکت‌های نامه

### چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.
- "بارگذاری پاکت نامه‌ها" در صفحه 39
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. اندازه پاکت نامه را از اندازه سند در زبانه اندازه برگزینید و سپس Envelope را از نوع کاغذ انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

## چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری پاکت نامه‌ها" در صفحه 39
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
4. اندازه را مطابق با تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.
5. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.
6. گزینه پاکت نامه را به عنوان تنظیم نوع رسانه انتخاب کنید.
7. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
8. روی چاپ کلیک کنید.

## چاپ کردن اسناد

### چاپ از رایانه

در این بخش درباره نحوه چاپ سند از کامپیوتر با استفاده از Windows به عنوان مثال توضیح داده شده است. در Mac OS، روند کار ممکن است متفاوت باشد یا بعضی از ویژگی‌ها پشتیبانی نشوند.

### چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت

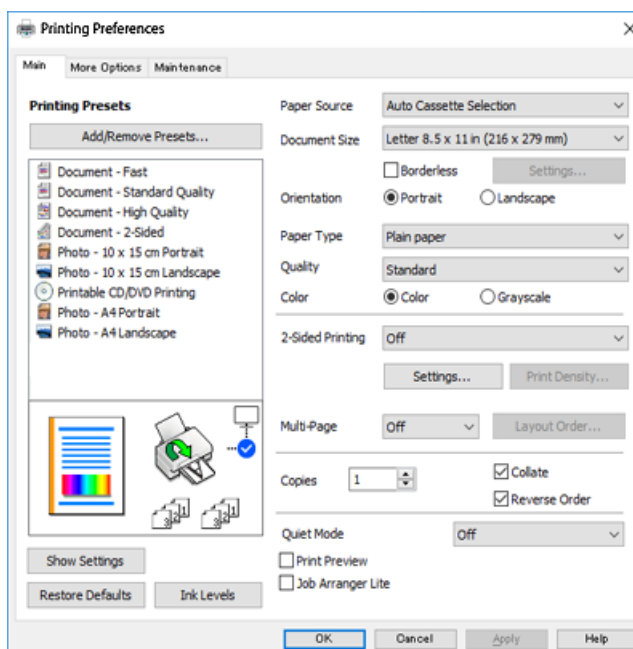


نکته:

بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
"قرار دادن کاغذ" در صفحه 30
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.

4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
5. گزینه ترجیحات یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



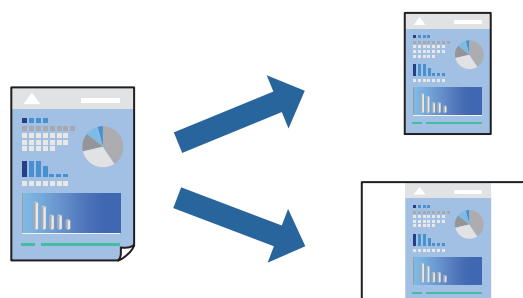
6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.
- برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. با کلیک راست کردن روی یک مورد، صفحه راهنما را نمایش می‌دهد.
7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی OK کلیک کنید.
8. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 29
- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195

## افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.





1. در زبانه اندازه یا گزینه بیشتر درایور چاپگر، هر مورد (مانند اندازه سند و نوع کاغذ) را تنظیم کنید.

2. روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش تنظیم های چاپ کلیک کنید.

3. یک نام و در صورت نیاز، یک نظر وارد کنید.

4. روی گزینه ذخیره کلیک کنید.

نکته:

برای حذف یک تنظیم از قبل تنظیم شده، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کنید، نام تنظیم از قبل تنظیم شده مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

5. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام تنظیمات ثبت شده را از منوی پیش تنظیم های چاپ انتخاب نمایید و روی OK کلیک کنید.

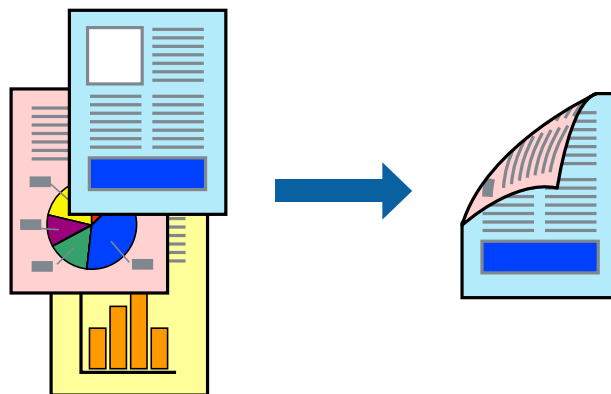
## چاپ دورو

برای چاپ در دو طرف کاغذ می‌توانید از هر کدام از روش‌های زیر استفاده کنید.

☐ چاپ دوروی خودکار

☐ چاپ دوروی دستی

زمانی که چاپگر چاپ یک طرف را تمام کرد، کاغذ را برگردانید تا طرف دیگر هم چاپ شود.



نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبانه اندازه < چاپ 2 طرفه

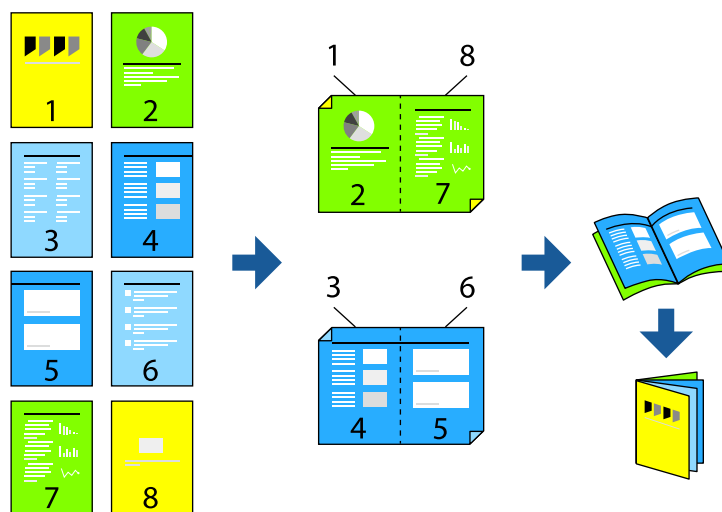
اطلاعات مرتبط

◀ "کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 198

◀ "چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی شود (Windows)" در صفحه 191

## چاپ کردن یک کتابچه

با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می‌توانید کتابچه چاپ کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

در زبانه اندازه روش چاپ دوطرفه را از چاپ 2 طرفه انتخاب کنید، سپس **Settings** < کتابچه را انتخاب کنید.

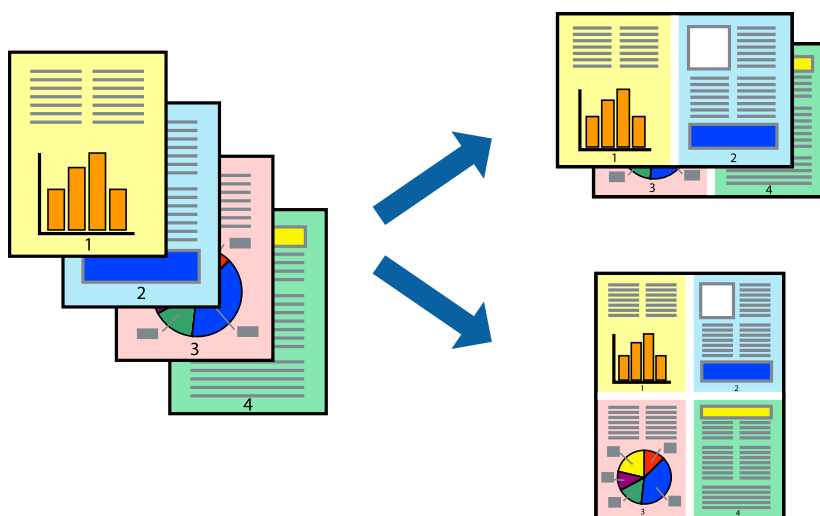
اطلاعات مرتبط

◀ "کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 198

◀ "چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی‌شود (Windows)" در صفحه 191

## چاپ چندین صفحه روی یک برگه

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبانۀ اندازه < چند صفحه < 2 به بالا و سایر موارد.

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

می توانید برای تناسب اندازه کاغذی که در چاپگر قرار دادید چاپ کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

در زبانۀ گزینه بیشتر < کاغذ خروجی، اندازه کاغذی را که در دستگاه گذاشته اید انتخاب کنید.

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



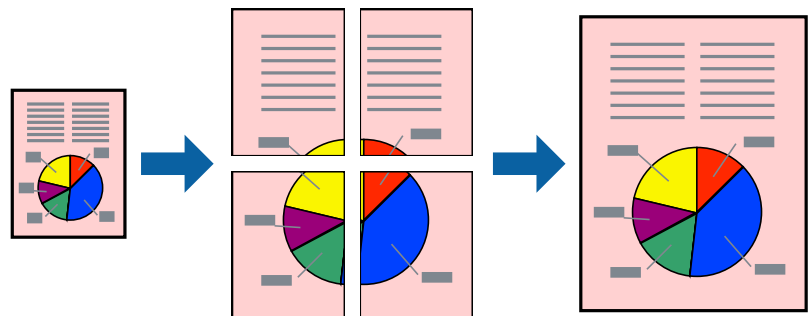
نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم **اندازه سند** انتخاب کنید.
2. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم **کاغذ خروجی** انتخاب کنید.
3. مسیر **کوچک کردن/بزرگ کردن**، **زوم روی** را انتخاب کرده و سپس یک درصد وارد کنید.

### چاپ کردن یک تصویر روی چندین برگه برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می‌دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می‌توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.

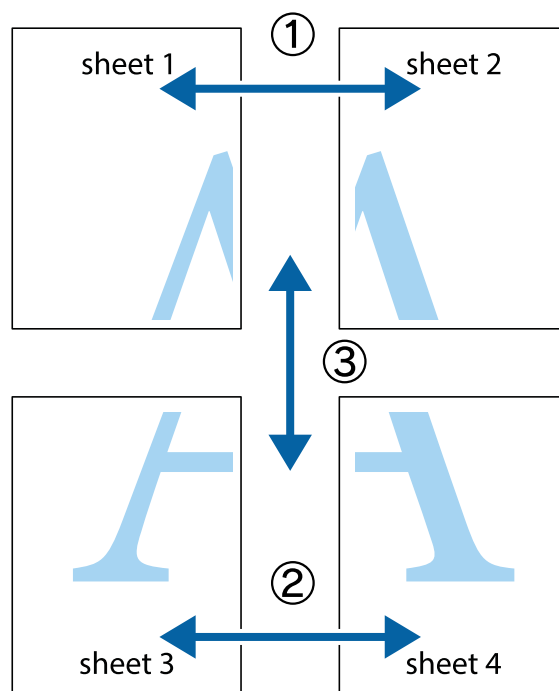


**نکته:**

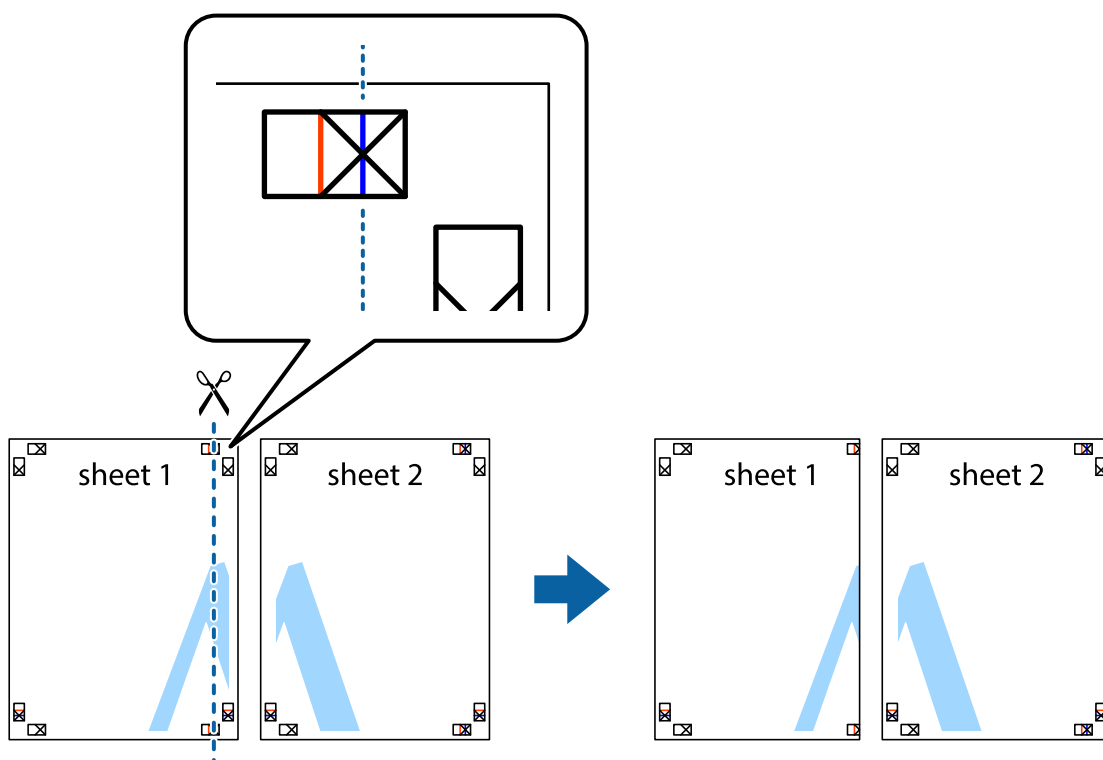
- این ویژگی حین چاپ دوطرفه قابل استفاده نیست.
- به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.
- زبانه **اندازه** < **چند صفحه** < **2x2 پوستر** و سایر موارد.

## ایجاد پوسترها از طریق علامت‌های ترازبندی همپوشان

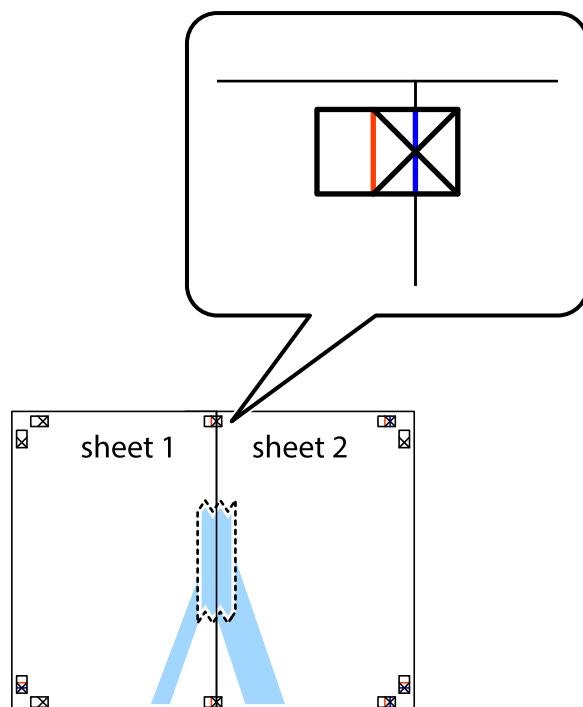
این نمونه‌ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.



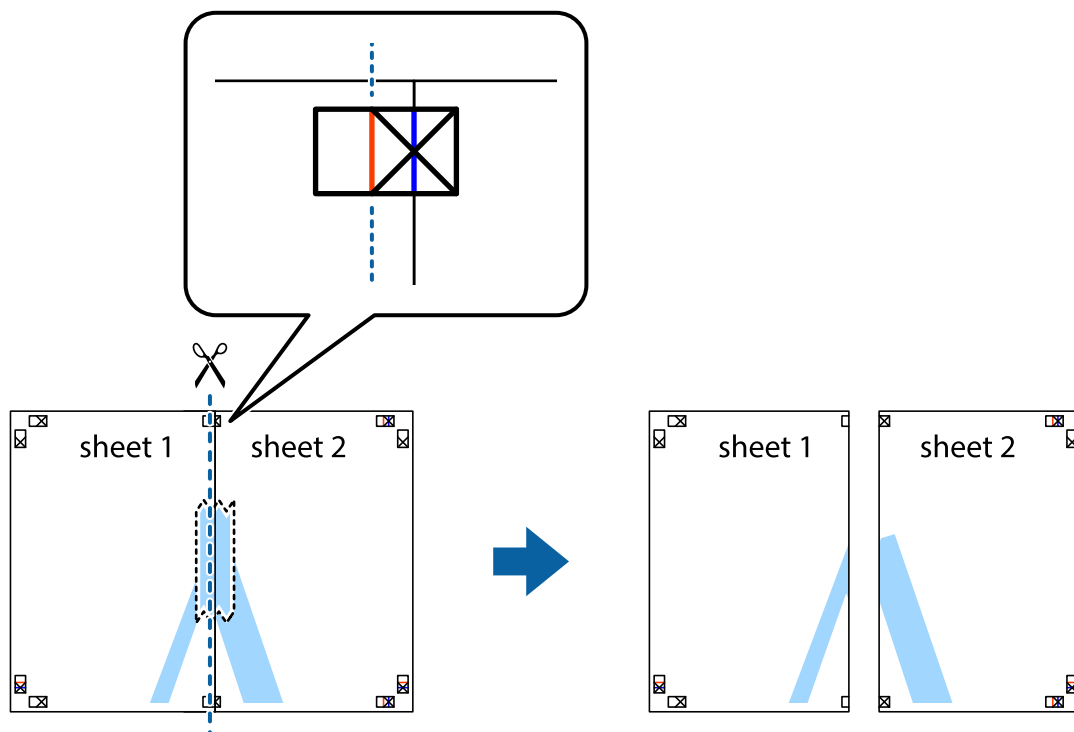
1. Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه‌های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع‌های بالا و پایین می‌گذرد، ببرید.



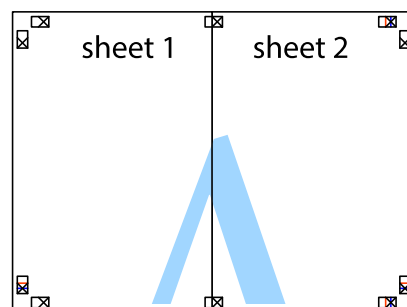
2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت‌های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.



3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت‌های بعلاوه).

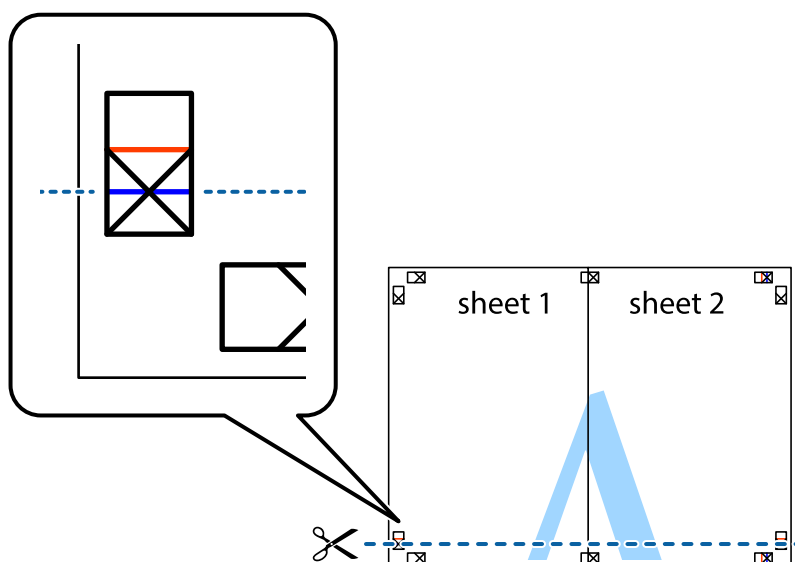


4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

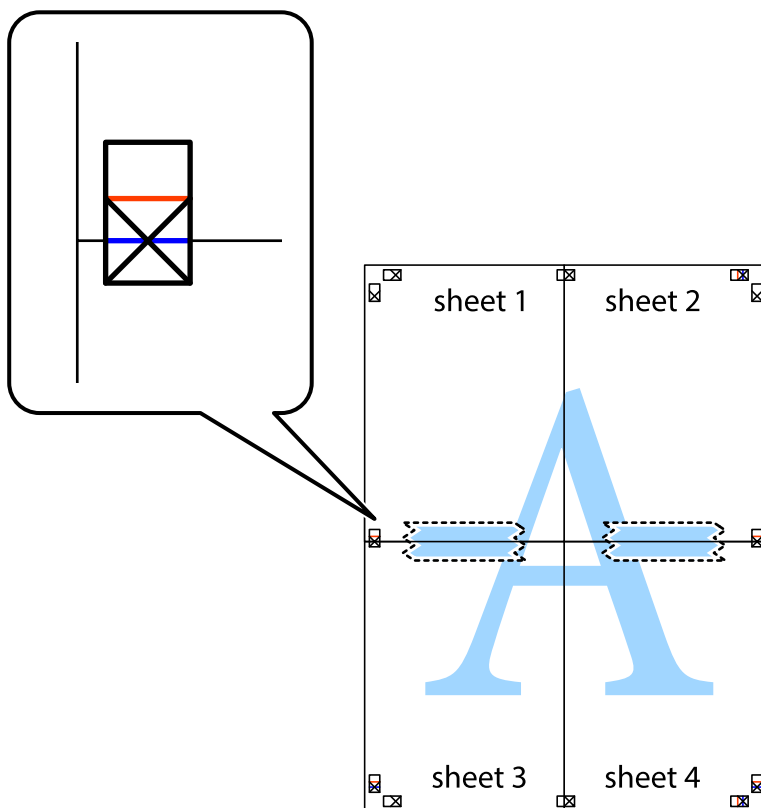


5. مراحل 1 تا 4 را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

6. حاشیه‌های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت‌های تقاطع راست و چپ ببرید.

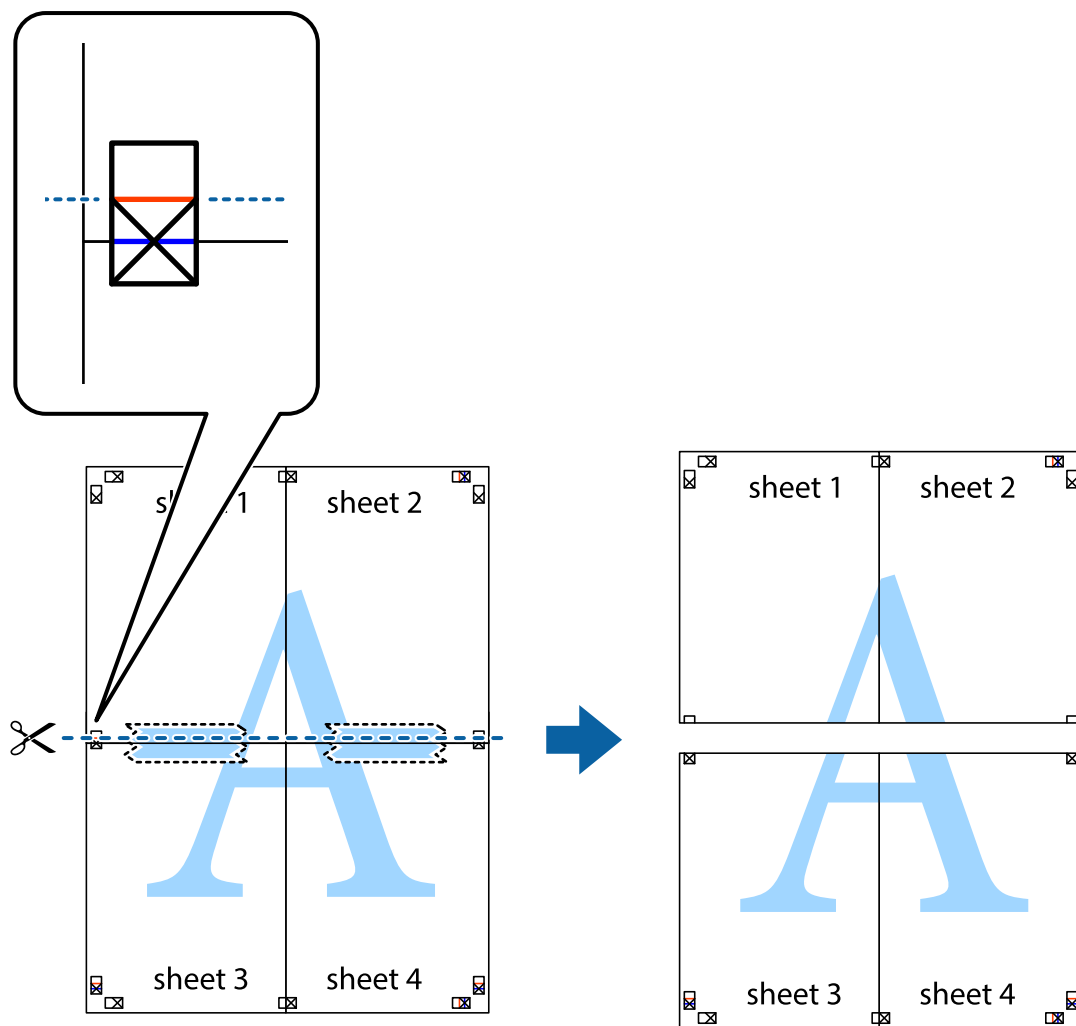


7. لبه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده، علامت‌های تقاطع را تراز کنید و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.

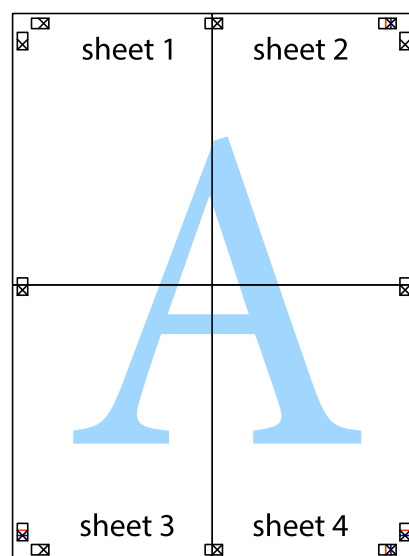




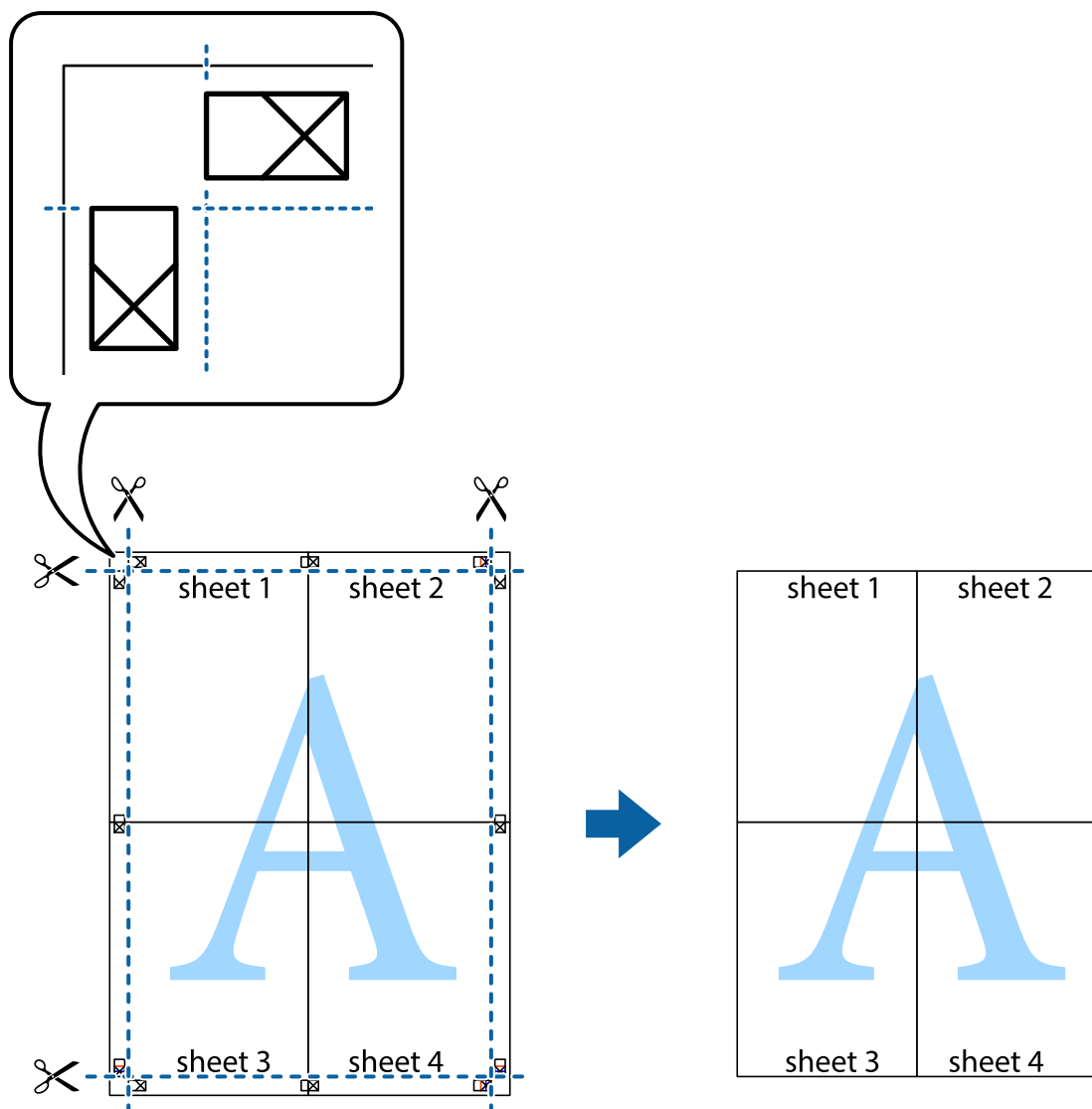
8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت‌های باضافه).



9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

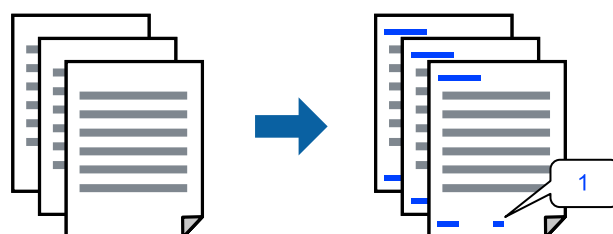


10. حاشیه‌های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



## چاپ کردن با سربرگ و ته‌برگ

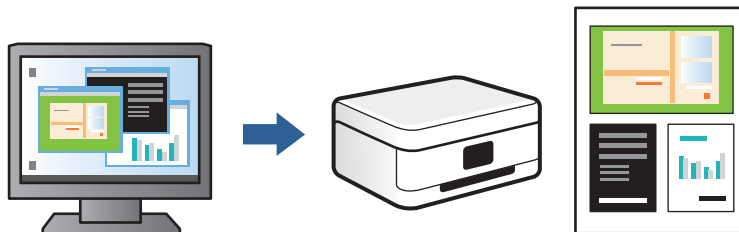
می‌توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته‌برگ چاپ کنید.



به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.  
زبانۀ گزینه بیشتر < ویژگی‌های ته‌نقش < سرفصله/پاصفحه

## چاپ کردن همزمان چندین فایل

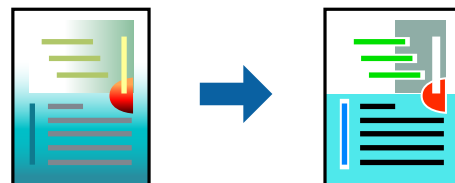
Job Arranger Lite به شما اجازه می‌دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده‌اند ترکیب کرده و آنها را به عنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می‌توانید تنظیمات چاپ فایل‌های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه‌ای و چاپ دورو را تعیین کنید.



1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، **Job Arranger Lite** انتخاب کنید و روی **تائید** کلیک کنید.
  2. روی **چاپ** کلیک کنید.  
با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می‌شود.
  3. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می‌خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید.
  4. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می‌کنید، می‌توانید آرایش صفحه را ویرایش کنید.
  5. برای شروع کار چاپ، روی گزینه **چاپ کردن** از منوی فایل کلیک کنید.
- نکته:**  
اگر پنجره Job Arranger Lite را پیش از افزودن همه داده‌های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می‌شود. روی گزینه **ذخیره کردن** از منوی فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده «*ecl*» است.  
برای باز کردن کار چاپ، روی **Job Arranger Lite** در زبانه **نگهداری** درایور چاپگر کلیک کنید تا پنجره Job Arranger Lite باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

## تنظیم رنگ چاپ

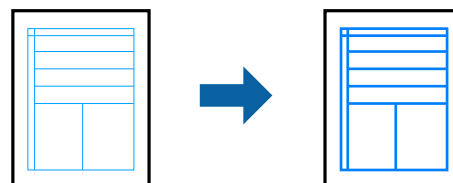
می‌توانید رنگ‌های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.  
زبانه **گزینه بیشتر** < **تصحیح رنگ** < **سفارشی** < **پیشرفته** و سایر موارد.

## چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می‌توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی‌شوند، ضخیم کنید.

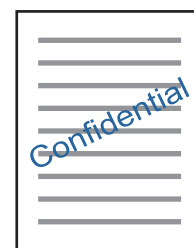


به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبان: گزینه بیشتر < تصحیح رنگ < گزینه های تصویر < درشت کردن خطوط نازک

## چاپ کردن ته‌نقش

می‌توانید یک ته‌نقش مانند "محرمانه" را روی کار چاپی چاپ کنید. همین‌طور می‌توانید ته‌نقش خود را اضافه کنید.



نکته:

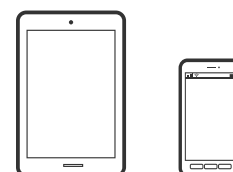
این ویژگی حین چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبان: گزینه بیشتر < ویژگی های ته‌نقش < طرح آب

## چاپ عکس‌ها از دستگاه‌های هوشمند

شما می‌توانید اسناد را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



## چاپ با استفاده از Epson Smart Panel

Epson Smart Panel یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد کارهای چاپ را به راحتی انجام دهید، از جمله چاپ، کپی یا اسکن از دستگاه هوشمند مانند تلفن هوشمند یا تبلت. می‌توانید چاپگر و دستگاه هوشمند را از طریق شبکه بی‌سیم به یکدیگر وصل کنید، سطوح جوهر و

وضعیت چاپگر را بررسی کرده و در صورت بروز خطا، راه حل‌ها را بررسی کنید. همچنین می‌توانید با ثبت کپی دلخواهتان به راحتی کپی کنید.



از URL یا کد QR زیر، Epson Smart Panel را نصب کنید.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel را راه اندازی کنید، سپس منوی چاپ را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

## چاپ اسناد از طریق AirPrint

AirPrint چاپ بی‌سیم فوری از iPhone، iPad، iPod لمسی و Mac بدون نیاز به نصب درایورها یا دانلود نرم‌افزار را امکان‌پذیر می‌کند.



نکته:

اگر پیام‌های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل چاپگر خود غیرفعال کرده‌اید، نمی‌توانید از *AirPrint* استفاده کنید. برای فعال‌سازی پیام‌ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

"بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30

"بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34

"بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

2. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

3. دستگاه Apple خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.

4. از دستگاه خود در چاپگر خود اقدام به چاپ نمایید.

نکته:

برای اطلاع از جزئیات، به صفحه *AirPrint* در وبسایت Apple مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)" در صفحه 136

## چاپ با استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (Android v4.4 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

برنامه Epson Print Enabler را از Google Play جستجو و نصب کنید.

به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب گزینه چاپ برنامه Epson Print Enabler را فعال کنید. از یک برنامه Android مانند Chrome روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.

نکته:

اگر چاپگر خود را نمی‌بینید، روی همه چاپگرها ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

## چاپ با استفاده از Mopria Print Service

Mopria Print Service چاپ بی‌سیم فوری از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های Android را میسر می‌سازد.

برنامه Mopria Print Service را از Google Play نصب کنید.



جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، از طریق آدرس <https://mopria.org> به وبسایت Mopria مراجعه کنید.

## چاپ روی برچسب CD/DVD

### چاپ کردن عکس روی برچسب CD/DVD

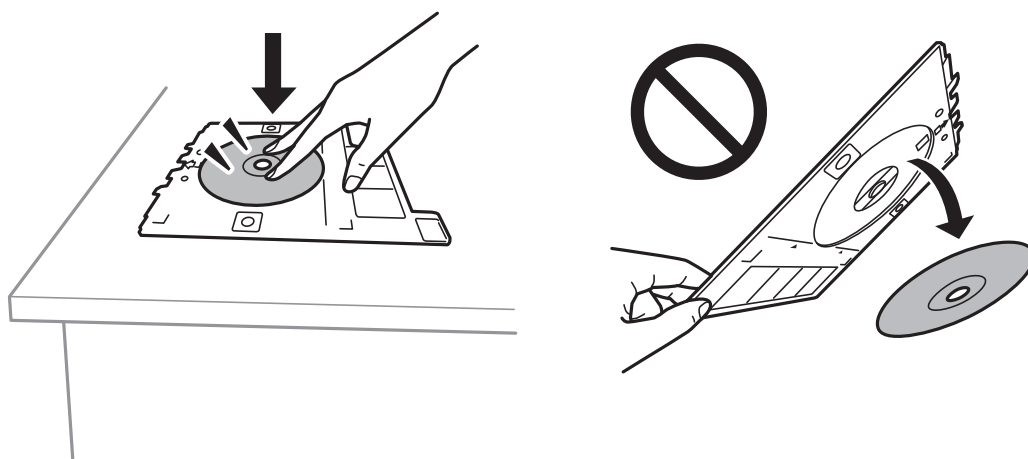
عکس ذخیره شده در دستگاه حافظه را می‌توانید انتخاب و روی برچسب CD/DVD چاپ کنید.



چند چاپ < کپی در < CD/DVD چاپ روی CD/DVD

**مهم:**

- ❑ پیش از چاپ کردن روی CD/DVD، به اقدامات احتیاطی هنگام جابجایی CD/DVD مراجعه کنید.
- ❑ هنگامی که دستگاه در حال کار کردن است، سینی CD/DVD را قرار ندهید. ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ بعد از اینکه از شما خواسته شد، چاپ را شروع کنید و سینی CD/DVD را در دستگاه بگذارید. در غیر این صورت، خطر رخ می‌دهد و CD/DVD بیرون می‌آید.
- ❑ یک CD/DVD در سینی CD/DVD قرار دهید به طوری که سطح قابل چاپ آن به سمت بالا باشد. مرکز CD/DVD را فشار دهید تا روی سینی CD/DVD ثابت شود. در غیر این صورت، CD/DVD ممکن است از سینی بیرون بیفتد. سینی را برگردانید و مطمئن شوید که CD/DVD محکم به آن متصل شده است.



- ❑ در پایان کار چاپ، حتماً سینی CD/DVD را خارج کنید. اگر سینی را خارج نکنید و چاپگر را روشن یا خاموش کنید، یا هد را تمیز کنید، سینی CD/DVD به هد چاپ برخورد می‌کند و ممکن است چاپگر را از کار بیندازد.

**نکته:**

- ❑ وقتی قطر خارجی و داخلی را تغییر می‌دهید، گزینه را در گوشه بالا سمت راست صفحه انتخاب نمایید و سپس سی دی درونی/بیرونی را انتخاب کنید. قطر داخلی و خارجی را از طریق تنظیم کنید و سپس گزینه تأیید را انتخاب کنید. با انتخاب مقدار درون کادر و استفاده از صفحه کلید روی صفحه نیز می‌توانید قطر را تنظیم کنید.
- می‌توانید مقدار 114 تا 120 میلی‌متر را به عنوان قطر خارجی و 18 تا 46 میلی‌متر را به عنوان قطر داخلی با گامهای 1 میلی‌متری وارد کنید.
- ❑ پس از چاپ برچسب دیسک، قطر داخلی و قطر خارجی که تنظیم کرده‌اید به مقادیر پیش فرض بر می‌گردند. مقادیر پیش فرض را می‌توانید از طریق مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > سی دی درونی/بیرونی تغییر دهید.
- ❑ در هنگام وارد کردن سینی درون چاپگر ممکن است اندکی مقاومت حس کنید. این وضع طبیعی است و باید سینی را به طور افقی وارد کنید.

**اطلاعات مرتبط**

- ◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49
- ◀ "اقدامات احتیاطی هنگام جابجایی CD/DVD" در صفحه 42

## چاپ کردن عکس روی روکش قاب دیسک

می‌توانید عکس‌های موجود در دستگاه حافظه را به آسانی روی روکش قاب دیسک چاپ کنید. عکس روکش را روی کاغذ A4 چاپ کنید و آن را به اندازه قاب دیسک برش دهید.



چند چاپ < کپی در < CD/DVD چاپ روی جلد پلاستیکی

اطلاعات مرتبط

← "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## چاپ کردن عکس روی برچسب CD/DVD با استفاده از Epson Photo+

با Epson Photo+ می‌توانید به راحتی عکس‌هایی با کیفیت بالا را با چیدمان‌های مختلف روی برچسب‌ها و جلد‌های CD/DVD چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید. بعد از شروع چاپ، دستورالعمل‌های روی صفحه را برای وارد کردن CD/DVD دنبال کنید.

## چاپ کردن صفحات وب

### چاپ کردن صفحات وب از یک رایانه

Epson Photo+ به شما امکان می‌دهد صفحات وب را نمایش دهید، ناحیه خاصی را بچینید و سپس ویرایش کرده و چاپ نمایید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند

از URL یا کد QR زیر، Epson Smart Panel را نصب کنید.

<https://support.epson.net/smpdl/>



صفحه وب موردنظر برای چاپ را در برنامه مرورگر وب خود باز کنید. از منوی برنامه مرورگر روی اشتراک‌گذاری ضربه بزنید، Smart Panel را انتخاب کنید و سپس چاپ را شروع کنید.



## چاپ کردن موارد مختلف

### چاپ کردن کاغذهای الگودار (کاغذ طراحی)

می‌توانید انواع کاغذهای طراحی را با استفاده از الگوهای ذخیره شده در چاپگر، نظیر حاشیه‌ها و طرح‌های نقاط توپر چاپ کنید. همچنین می‌توانید الگوهای سند اصلی را به همراه یک عکس از دستگاه حافظه چاپ کنید. به این ترتیب می‌توانید از کاغذ به شکل‌های گوناگونی نظیر تهیه جلد کتاب، کاغذ کادو و غیره استفاده کنید. برای مشاهده جزئیات مربوط به نحوه ایجاد طرح‌های خودتان به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://epson.sn>



چند چاپ < نوشت افزار شخصی < کاغذ طراحی

نکته:

Epson Creative Print به شما امکان می‌دهد تا کاغذ طراحی را به همراه الگوهای مختلف چاپ کنید.

آن را می‌توانید از طریق صفحه اصلی Epson Smart Panel نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

### چاپ کردن کاغذ خطدار

می‌توانید برخی انواع کاغذ خطدار، کاغذ شطرنجی یا کاغذ موسیقی را چاپ کنید و برای خود دفتر یادداشت یا کلاسوری بسازید.



چند چاپ < نوشت افزار شخصی < کاغذ خط کشی شده

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## چاپ کردن کاغذ تحریر

می‌توانید به آسانی کاغذ تحریر را چاپ کنید و عکس موجود در دستگاه حافظه را به عنوان تصویر زمینه آن قرار دهید. عکس به صورت روشن چاپ می‌شود تا به راحتی بتوان روی آن نوشت.



چند چاپ < نوشت افزار شخصی < Writing Papers

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## چاپ کردن جدول

می‌توانید به آسانی جدول ماهیانه، Weekly یا روزانه چاپ کنید.

3 MAR

20XX

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
00	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

چند چاپ < نوشت افزار شخصی < برنامه زمانی

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## چاپ کردن تقویم با عکس

می‌توانید به آسانی با عکس موجود در دستگاه حافظه تقویم چاپ کنید.



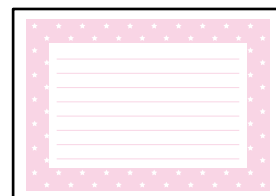
چند چاپ < نوشت افزار شخصی < تقویم

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## چاپ کردن یک کارت پیام

می‌توانید عکس‌های موجود در دستگاه حافظه را به آسانی روی کارت‌های پیام اصلی چاپ کنید.



چند چاپ < نوشت افزار شخصی < کارت پیام

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## چاپ کردن یک کتاب رنگی عکس‌دار

با استخراج فقط خطوط خارجی عکس‌ها یا تصاویر می‌توانید عکس چاپ کنید. بدین ترتیب می‌توانید کتاب رنگ آمیزی بسازید.



چند چاپ < کتابچه نقاشی

نکته:

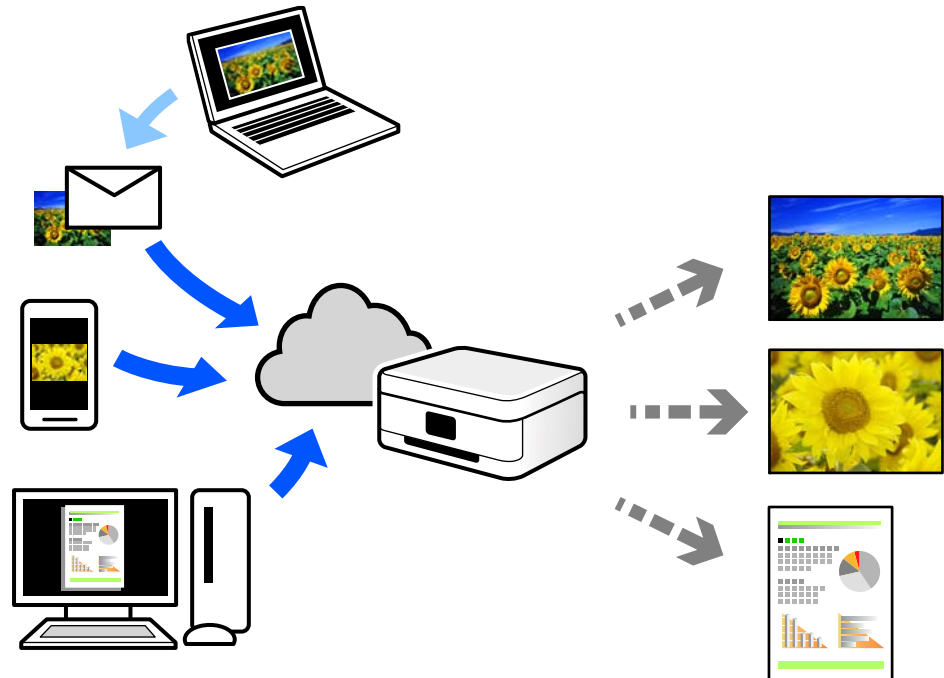
پیش از استفاده از اسناد مشمول حق نسخه‌برداری برای ایجاد کتاب رنگ آمیزی باید از دارنده حق نسخه‌برداری اجازه بگیرید، مگر این که کتاب برای مصرف شخصی (در منزل یا مکان‌های محدود) تهیه شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای چاپ کردن از پانل کنترل" در صفحه 49

## چاپ کردن از طریق سرویس ابری

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می‌توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس لازم است کاربر و چاپگر در Epson Connect ثبت شوند.



ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می‌باشند.

### Email Print ☐

وقتی یک پیام ایمیل حاوی پیوست‌هایی مانند اسناد یا تصاویر را به یک آدرس ایمیل تخصیص داده شده به چاپگر ارسال می‌کنید، می‌توانید ایمیل مذکور را به همراه پیوست‌های آن از موقعیت‌های راه دور در چاپگر خانگی یا کاری خود چاپ نمایید.

### Epson iPrint ☐

این برنامه برای iOS و Android تهیه شده است و امکان چاپ یا اسکن کردن از یک تلفن هوشمند یا تبلت را فراهم می‌سازد. اسناد، تصاویر و وب‌سایت‌ها را می‌توانید با ارسال مستقیم آنها به یک چاپگر متصل به همان شبکه محلی بی‌سیم چاپ نمایید.

### Remote Print Driver ☐

این یک درایور اشتراک گذاشته شده تحت پشتیبانی "درایور چاپ راه دور" است. وقتی از یک موقعیت راه دور با یک چاپگر چاپ می‌کنید، قادر خواهید بود چاپگر را در پنجره برنامه‌های معمول تغییر داده و چاپ کنید.

برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه راه‌اندازی یا چاپ، به درگاه وب Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

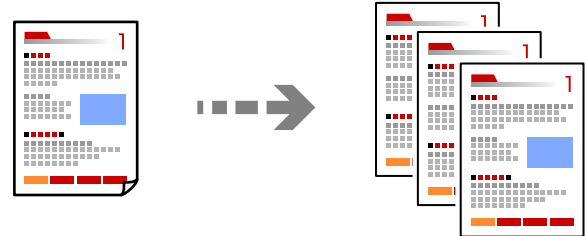
<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

## کپی کردن

78. چاپ با استفاده از تنظیمات ساده. ....
78. کپی کردن دورو. ....
79. کپی کردن همراه با بزرگ یا کوچک کردن. ....
79. کپی کردن چند سند در یک برگه. ....
80. کپی کردن عکس‌ها. ....
81. کپی کردن کارت شناسایی. ....
82. کپی کردن کتاب‌ها. ....
82. کپی کردن بدون حاشیه‌ها. ....
83. کپی کردن روی برچسب CD/DVD. ....
85. گزینه‌های منو برای کپی کردن. ....

## چاپ با استفاده از تنظیمات ساده

این بخش نحوه استفاده از منوی کپی در پانل کنترل برای کپی کردن اسناد اصلی را توضیح می‌دهد.



1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
 "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30  
 "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34  
 "بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38
2. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
 "قرار دادن اسناد" در صفحه 45
3. کپی در پانل کنترل را انتخاب کنید.
4. کپی رنگی یا کپی تکرنگ را انتخاب کنید.
5. تعداد کپی را وارد کنید.
6. روی گزینه ① ضربه بزنید.  
 نکته:  
 رنگ، اندازه و کادر حاشیه تصویر کپی شده، کمی با سند اصلی متفاوت است.

اطلاعات مرتبط

← "گزینه‌های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

## کپی کردن دورو

اسناد مختلف را در هر دو روی کاغذ کپی می‌کند.



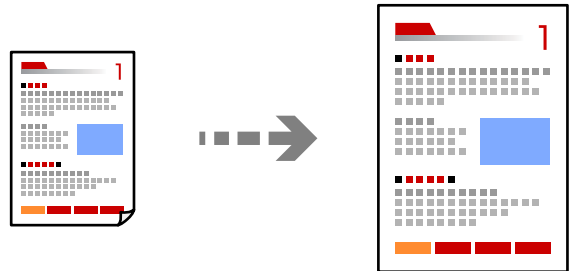
کپی < ② (1 طرفه)

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

## کپی کردن همراه با بزرگ یا کوچک کردن

اسناد اصلی را می‌توانید با بزرگنمایی معین کپی کنید.



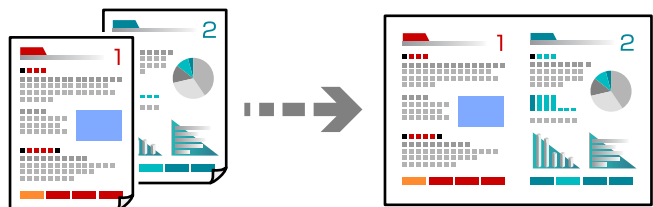
زبانه کپی < تنظیمات پیشرفته < زوم

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

## کپی کردن چند سند در یک برگه

دو سند یک رو را روی یک برگه یک رو با چیدمان دوتایی کپی می‌کند.



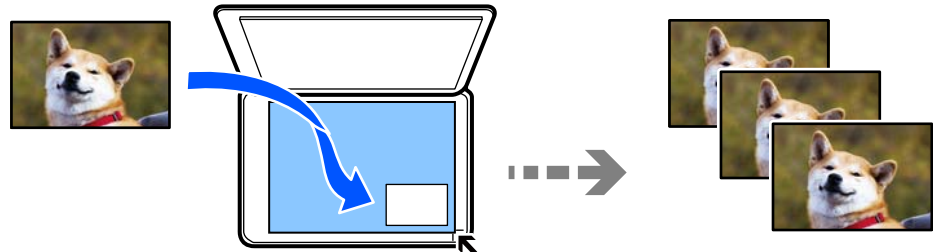
زبانه کپی < تنظیمات پیشرفته < Multi-Page

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

## کپی کردن عکسها

عکسها را می‌توانید به راحتی کپی کنید. همچنین می‌توانید رنگ عکسهای محو شده را بازیابی کنید.



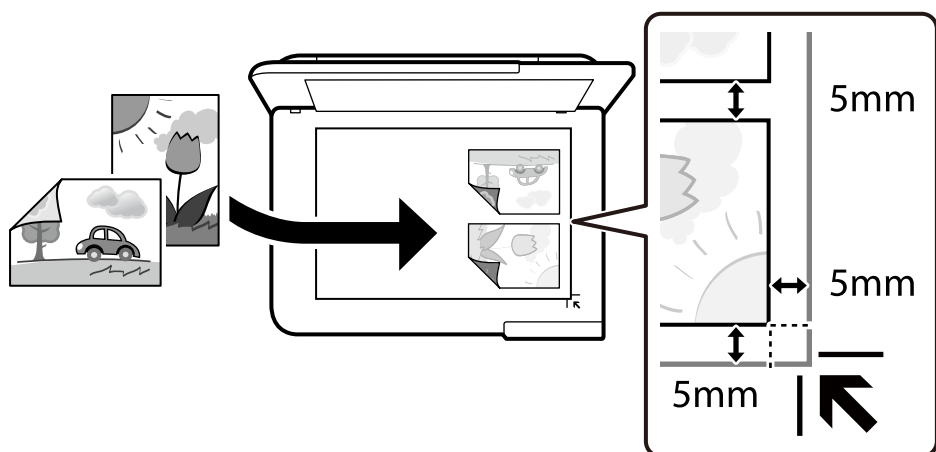
چند چاپ < چند نسخه > کپی/بازگرداندن عکسها

❑ کوچکترین اندازه سند که می‌توانید کپی کنید، 30×40 میلی متر است.

❑ عکسها را با فاصله 5 میلی‌متر از علامت گوشه شیشه اسکنر قرار دهید.

❑ هنگامی قرار دادن عکسهای متعدد، یک فاصله حداقل 5 میلی‌متری بین عکسها در نظر بگیرید.

حداکثر اندازه: 10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ)



## گزینه‌های منوی مربوط به تنظیمات کاغذ و چاپ برای کپی کردن عکسها

بازیابی رنگ:

رنگ عکسهای محو شده را بازیابی می‌کند.

تنظیم کاغذ:

منبع کاغذ مورد استفاده را انتخاب کنید. با انتخاب ، اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.

تنظیم حاشیه:

❑ بدون حاشیه

بدون ایجاد حاشیه در اطراف لبه‌ها کپی می‌کند. تصویر کمی بزرگ می‌شود تا حاشیه‌ها از لبه کاغذ حذف شوند. مقدار بزرگ‌نمایی را در تنظیم گسترش انتخاب کنید.



□ با حاشیه

با قرار دادن حاشیه در اطراف لبه‌ها کپی می‌کند.

پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات کپی را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

## گزینه‌های منوی مربوط به تنظیم عکس برای کپی کردن عکس‌ها

تنظیم عکس:

انتخاب تصحیح عکس باعث ایجاد تصاویر واضح‌تر و رنگهای درخشان‌تر از طریق تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده‌های تصویر اصلی می‌شود.

Filter:

در وضعیت تکرنگ کپی می‌کند.

بریدن/درشت‌نمایی:

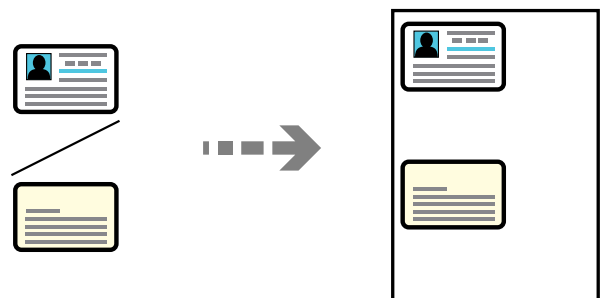
بخشی از عکس مورد نظر برای کپی را بزرگ می‌کند.

حذف ویرایش:

ویرایش دقیق عکس.

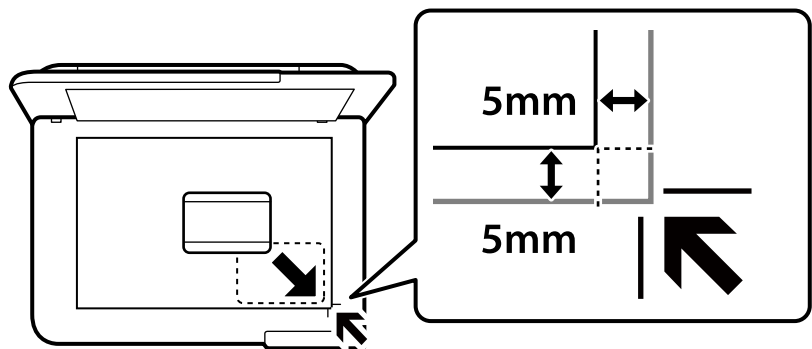
## کپی کردن کارت شناسایی

هر دو طرف کارت شناسایی را اسکن می‌کند و در یک طرف یک کاغذ اندازه A4 کپی می‌کند.



چند چاپ < چند نسخه < کارت شناسایی

سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید. کارت شناسایی را با فاصله 5 میلی‌متر از علامت گوشه شیشه اسکنر قرار دهید.

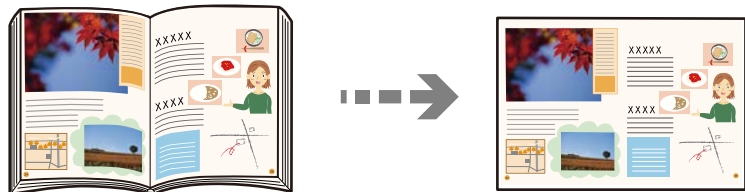


اطلاعات مرتبط

← "گزینه‌های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

## کپی کردن کتاب‌ها

دو صفحه رویی A4 یک کتاب و غیره را روی یک برگ کاغذ کپی می‌کند.



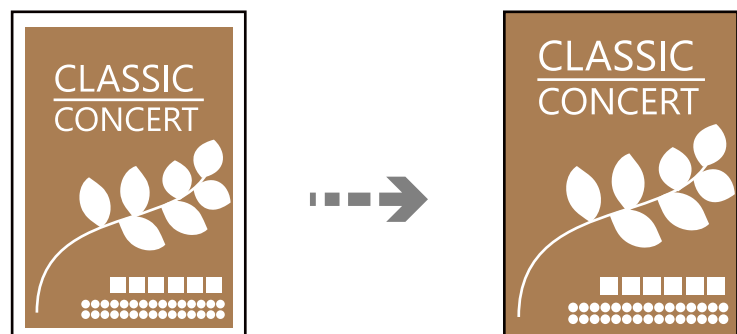
چند چاپ < چند نسخه < کپی کتاب

اطلاعات مرتبط

← "گزینه‌های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

## کپی کردن بدون حاشیه‌ها

بدون ایجاد حاشیه در اطراف لبه‌ها کپی می‌کند. تصویر کمی بزرگ می‌شود تا حاشیه‌ها از لبه کاغذ حذف شوند.



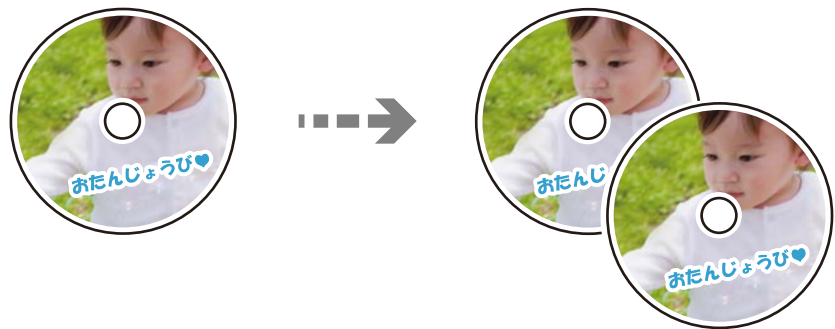
چند چاپ < چند نسخه < کپی بدون حاشیه

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

## کپی کردن روی برچسب CD/DVD

برچسب دیسک یا اسناد چهارگوش مانند عکس را می‌توانید روی برچسب CD/DVD چاپ کنید.



چند چاپ < کپی در < CD/DVD کپی در CD/DVD

### مهم!

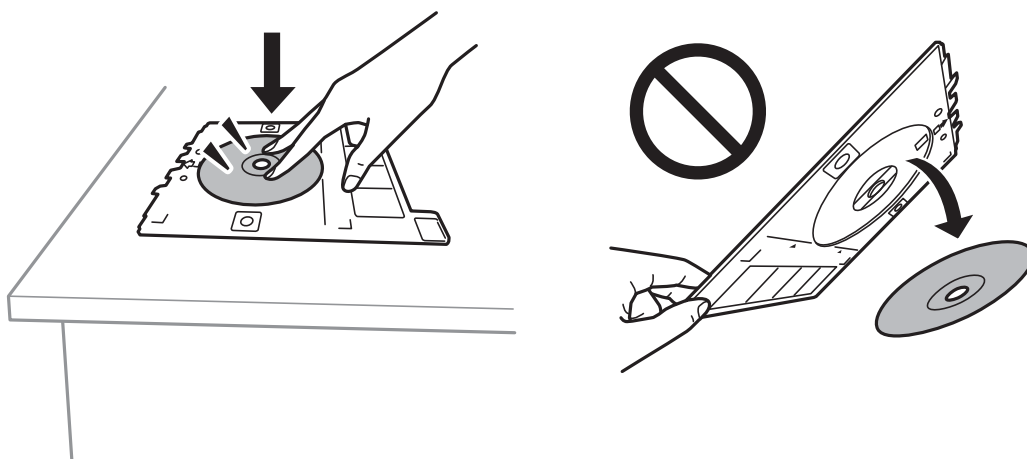
پیش از چاپ کردن روی CD/DVD، به اقدامات احتیاطی هنگام جابجایی CD/DVD مراجعه کنید.

"اقدامات احتیاطی هنگام جابجایی CD/DVD" در صفحه 42

هنگامی که دستگاه در حال کار کردن است، سینی CD/DVD را قرار ندهید. ممکن است چاپگر آسیب ببیند.

تا زمانی که دستور داده نشده است، سینی CD/DVD را وارد نکنید. در غیر این صورت، خطر رخ می‌دهد و CD/DVD بیرون می‌آید.

یک CD/DVD در سینی CD/DVD قرار دهید به طوری که سطح قابل چاپ آن به سمت بالا باشد. مرکز CD/DVD را فشار دهید تا روی سینی CD/DVD ثابت شود. در غیر این صورت، CD/DVD ممکن است از سینی بیرون بیفتد. سینی را برگردانید و مطمئن شوید که CD/DVD محکم به آن متصل شده است.



در پایان کار چاپ، حتماً سینی CD/DVD را خارج کنید. اگر سینی را خارج نکنید و چاپگر را روشن یا خاموش کنید، یا هد را تمیز کنید، سینی CD/DVD به هد چاپ برخورد می‌کند و ممکن است چاپگر را از کار بیندازد.

### نکته:


می‌توانید مقدار 114 تا 120 میلی‌متر را به عنوان قطر خارجی و 18 تا 46 میلی‌متر را به عنوان قطر داخلی با گامهای 1 میلی‌متری وارد کنید.

پس از چاپ برچسب دیسک، قطر خارجی و قطر داخلی که تنظیم کرده‌اید به مقادیر پیش فرض بر می‌گردند. لازم است هر بار که چاپ می‌کنید، این قطرها را تنظیم کنید.

"گزینه‌های منو برای کپی در CD/DVD" در صفحه 84

برای چاپ کردن سند آزمایشی، چاپ آزمایشی روی کاغذ A4 210 x 297 میلی‌متر را انتخاب کنید و کاغذ ساده A4 را در کاست کاغذ قرار دهید. تصویر نتیجه چاپ را می‌توانید پیش از چاپ کردن روی برچسب CD/DVD ببینید.

در هنگام وارد کردن سینی درون چاپگر ممکن است اندکی مقاومت حس کنید. این وضع طبیعی است و باید سینی را به طور افقی وارد کنید.

برای مشاهده تصویر اسکن شده  را انتخاب کنید. می‌توانید موقعیت چاپ را روی صفحه پیش-نمایش تنظیم کنید.


## گزینه‌های منو برای کپی در CD/DVD

درونی، بیرونی:

محدوده چاپ را مشخص کنید. تا 120 میلی‌متر برای قطر خارجی و حداقل 18 میلی‌متر برای قطر داخلی را می‌توانید مشخص کنید. بسته به تنظیم، ممکن است CD/DVD یا سینی CD/DVD آلوده شوند. محدوده را طوری مشخص کنید که با ناحیه قابل چاپ CD/DVD متناسب باشد.

چاپ روی CD/DVD، چاپ آزمایشی روی کاغذ A4 210 x 297 میلی متر:

انتخاب کنید که چاپ روی CD/DVD یا چاپ آزمایشی روی کاغذ ساده A4 انجام بگیرد. هنگام انتخاب چاپ آزمایشی روی کاغذ A4 210 x 297 میلی متر می‌توانید نتیجه چاپ را پیش از چاپ کردن روی CD/DVD ببینید.

(تنظیم موقعیت چاپ): 


اسکن کردن سند را آغاز می‌کند و تصویر اسکن شده را نمایش می‌دهد. می‌توانید موقعیت چاپ را روی صفحه پیش-نمایش تنظیم کنید.

رنگی:

سند را به صورت رنگی کپی می‌کند.

سیاه و سفید:

سند را به صورت سیاه و سفید (تک‌رنگ) کپی می‌کند.

(تراکم): 

وقتی صفحه کپی شده کم رنگ است، سطح تراکم را افزایش می‌دهد. وقتی جوهر لکه ایجاد می‌کند، سطح تراکم را کاهش می‌دهد.

کیفیت:

کیفیت کپی را انتخاب کنید. انتخاب زیاد چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود. اگر می‌خواهید با کیفیتی بسیار بالاتر روی کاغذ ساده چاپ کنید، گزینه بهترین را انتخاب نمایید. توجه داشته باشید که ممکن است سرعت چاپ به میزان قابل توجهی کاهش یابد.

پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات کپی را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

## گزینه‌های منو برای کپی کردن

گزینه‌های زبانه کپی و زبانه تنظیمات پیشرفته بسته به منو انتخاب شده متفاوت است.

پیش‌نمایش:


تصویر اسکن شده را برای ایجاد پیش‌نمایش نتایج کپی نشان می‌دهد.


سیاه و سفید:

سند را به صورت سیاه و سفید (تک‌رنگ) کپی می‌کند.


رنگی:

سند را به صورت رنگی کپی می‌کند.


(1<2 طرفه): 

 >1-یک رو


یک سمت سند را روی یک برگه یک رو کپی می‌کند.

 <2-1 طرفه


دو سند یک رو را روی دو سمت یک کاغذ تکی کپی می‌کند. جهت سند و موقعیت صحافی کاغذ را انتخاب کنید.

 (تراکم):

وقتی صفحه کپی شده کم رنگ است، سطح تراکم را افزایش می‌دهد. وقتی جوهر لکه ایجاد می‌کند، سطح تراکم را کاهش می‌دهد.


 (زوم):

نسبت بزرگ‌نمایی یا کوچک‌نمایی را تنظیم می‌کند. با توجه به نوع کاغذ و سند مورد نظر برای چاپ، ذره بین را از منو انتخاب کنید. وقتی از اندازه های کاغذ مختلفی استفاده می‌کنید، مقداری عددی را برای مشخص کردن بزرگنمایی وارد کنید.


 (تنظیم کاغذ):

منبع کاغذ مورد استفاده را انتخاب کنید. با انتخاب ، اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.


Multi-Page:

 صفحه تک


یک سند اصلی یک رو را روی یک تک‌برگ کپی می‌کند.

 2 به بالا

دو سند یک رو را روی یک برگه یک رو با چیدمان دوتایی کپی می‌کند.

 غیرفعال

سمت روی یک صفحه کتاب را در یک برگه یک‌رو کپی می‌کند. این منو تنها در منوی کپی کتاب نمایش داده می‌شود.

 2-up

دو صفحه روی یک کتاب و غیره را در یک برگ کاغذ یک‌رو کپی می‌کند. این منو تنها در منوی کپی کتاب نمایش داده می‌شود.

کیفیت:

کیفیت کپی را انتخاب کنید. انتخاب زیاد چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود. اگر می‌خواهید با کیفیتی بسیار بالاتر روی کاغذ ساده چاپ کنید، گزینه **هترین** را انتخاب نمایید. توجه داشته باشید که ممکن است سرعت چاپ به میزان قابل توجهی کاهش یابد.

حذف پس زمینه:

رنگ کاغذ (رنگ پس زمینه) سند اصلی را تشخیص می‌دهد و رنگ را حذف کرده یا از شدت آن می‌کاهد. بسته به میزان تیرگی و روشنایی رنگ ممکن است حذف یا کاهش شدت آن صورت نگیرد.

گسترش:

با کپی بدون حاشیه، تصویر کمی بزرگ می‌شود تا حاشیه‌ها از لبه کاغذ حذف شوند. میزان بزرگ‌نمایی تصویر را انتخاب کنید.

پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات کپی را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

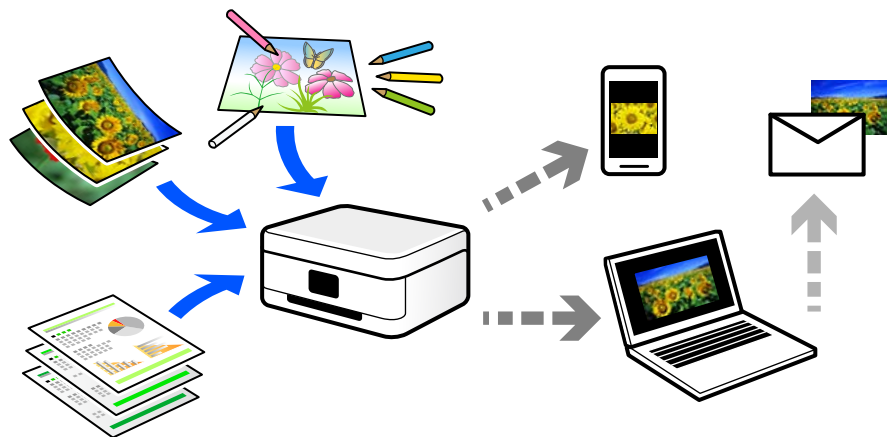
88. .... اطلاعات پایه درباره اسکن.
91. .... اسکن و ذخیره اسناد در دستگاه حافظه.
92. .... اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه.
94. .... اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری.
96. .... اسکن کردن اسناد اصلی با استفاده از WSD.
98. .... گزینه‌های منو برای اسکن کردن.
99. .... اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند.
99. .... اسکن پیشرفته.

## اطلاعات پایه درباره اسکن

### «اسکن کردن» به چه معناست؟

«اسکن کردن» به فرآیند تبدیل اطلاعات بصری داده‌های کاغذی (برای مثال، اسناد، بریده‌های مجلات، عکس‌ها، طراحی‌های دستی و موارد مشابه) به داده‌های تصویری دیجیتال گفته می‌شود.

شما می‌توانید داده‌های اسکن‌شده را به صورت تصویر دیجیتال در قالب‌هایی مانند JPEG یا PDF ذخیره کنید. سپس می‌توانید تصویر را چاپ کنید، با ایمیل ارسال کنید و کارهای مشابه دیگر انجام دهید.



### کاربردهای اسکن

عملکرد اسکن را می‌توانید به روش‌های مختلف استفاده کنید تا کارهایتان راحت‌تر انجام گیرند.

- ❑ با اسکن کردن یک سند کاغذی و تبدیل آن به داده‌های دیجیتال می‌توانید آن را در یک رایانه یا یک دستگاه هوشمند مطالعه کنید.
- ❑ با اسکن کردن بلیت‌ها یا اطلاعیه‌ها و تبدیل آنها به داده‌های دیجیتال می‌توانید اسناد اصلی را دور بریزید و از شلوغی محیط بکاهید.
- ❑ با اسکن کردن اسناد مهم می‌توانید از آنها نسخه پشتیبان در سرویس‌های ابری یا سایر حافظه‌های ذخیره‌سازی ایجاد کنید تا در صورتی که اصل آنها را از دست دادید، به نسخه دیجیتال آنها دسترسی داشته باشید.
- ❑ عکس‌ها یا اسناد اسکن‌شده را می‌توانید از طریق ایمیل برای دوستانتان ارسال کنید.
- ❑ با اسکن کردن طراحی‌های دستی و موارد مشابه می‌توانید آنها را در رسانه‌های اجتماعی و با کیفیتی به مراتب بالاتر از عکس گرفتن با دستگاه هوشمند خود به اشتراک بگذارید.
- ❑ با اسکن کردن صفحات مورد علاقه خود از رونا‌مه‌ها یا مجلات می‌توانید آنها را به صورت دیجیتالی ذخیره کرده و اسناد اصلی کاغذی را دور بیندازید.

### روش‌های اسکن موجود

شما می‌توانید هر کدام از روش‌های زیر را برای اسکن از طریق این چاپگر استفاده کنید.

#### اطلاعات مرتبط

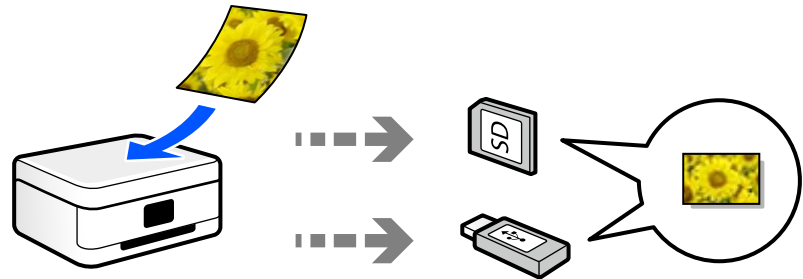
- ◀ «ذخیره اسکن در دستگاه حافظه» در صفحه 89
- ◀ «اسکن کردن در رایانه» در صفحه 89



- ◀ "ارسال به یک سرویس ابری" در صفحه 90
- ◀ "اسکن کردن با استفاده از WSD" در صفحه 90
- ◀ "اسکن کردن مستقیم از دستگاه‌های هوشمند" در صفحه 90

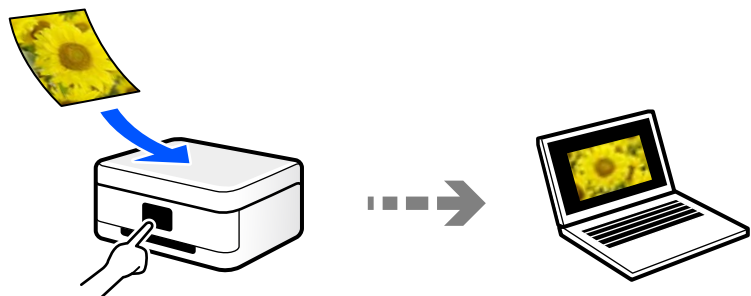
## ذخیره اسکن در دستگاه حافظه

شما می‌توانید تصاویر اسکن شده را مستقیماً در یک دستگاه حافظه وارد شده به چاپگر ذخیره کنید.

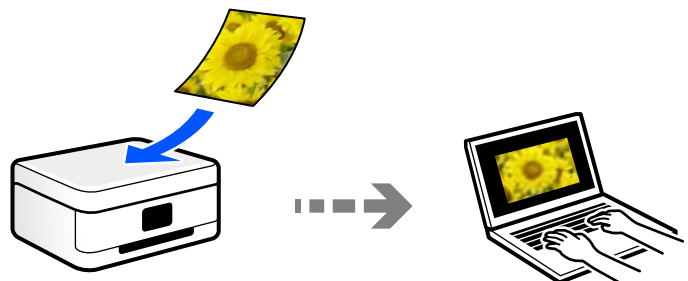


## اسکن کردن در رایانه

دو روش اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه وجود دارد؛ اسکن کردن با استفاده از پانل کنترل و اسکن کردن از طریق رایانه. اسکن را می‌توانید به راحتی از طریق پانل کنترل انجام دهید.

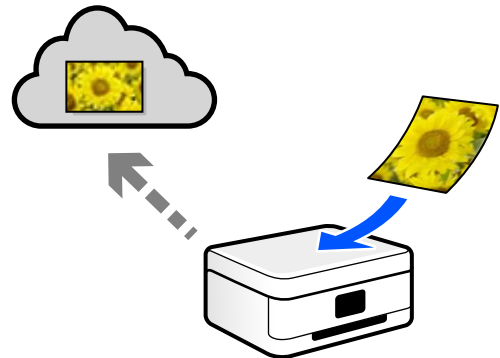


از برنامه اسکن Epson ScanSmart برای اسکن کردن از رایانه استفاده کنید. تصاویر را می‌توانید پس از اسکن کردن ویرایش کنید.



## ارسال به یک سرویس ابری

شما می‌توانید تصاویر اسکن شده را از پانل کنترل چاپگر به سرویس‌های ابری که قبلاً ثبت شده‌اند، ارسال کنید.



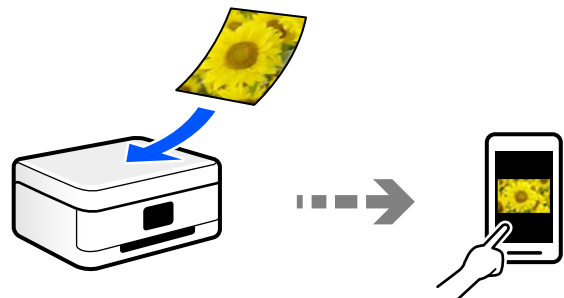
## اسکن کردن با استفاده از WSD

می‌توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از قابلیت WSD در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

در صورتی که سیستم عامل Windows 7/Windows Vista استفاده می‌کنید، نیاز خواهد بود قبل از اسکن کردن، تنظیمات WSD را در رایانه خود تعیین نمایید.

## اسکن کردن مستقیم از دستگاه‌های هوشمند

شما می‌توانید از طریق برنامه Epson Smart Panel در یک دستگاه هوشمند، تصاویر اسکن شده را مستقیماً در یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت ذخیره کنید.



## قالب‌های فایل توصیه شده که با هدف شما مطابقت دارند

به طور کلی گفته می‌شود قالب JPEG برای عکس‌ها مناسب است در حالیکه قالب PDF برای اسناد مناسب می‌باشد.

برای انتخاب بهترین قالب برای کاری که انجام می‌دهید، توضیحات زیر را ملاحظه کنید.

توضیحات	قالب فایل
یک قالب فایل که اجازه می‌دهد داده‌های موردنظر برای فشرده‌سازی را ذخیره کنید. اگر نرخ فشرده‌سازی بالا باشد، کیفیت تصویر کاهش می‌یابد و قادر نخواهید بود کیفیت تصویر را به مقدار اولیه بازگردانید. این یک قالب تصویر استاندارد برای دوربین‌های دیجیتال است. این قالب برای تصاویری مناسب است که رنگ‌های زیادی دارند.	(JPEG (.jpg

توضیحات	قالب فایل
یک قالب فایل عمومی است که در میان سیستم‌های عامل مختلف قابل استفاده است و کیفیت نمایش در صفحه و نتیجه چاپ آن یکسان است. با استفاده از نرم‌افزارهای مخصوص خواندن PDF یا مرورگرهای وب می‌توانید فایل‌های PDF را مشاهده کنید.	(PDF, .pdf)

## وضوح توصیه شده که با هدف شما مطابقت دارد

وضوح تعداد پیکسل‌ها (کوچکترین ناحیه یک تصویر) در هر اینچ (25.4 میلی‌متر) را نشان می‌دهد و بر اساس واحد dpi (نقطه در اینچ) اندازه‌گیری می‌شود. مزیت افزایش وضوح آن است که جزئیات تصویر بهتر نمایش داده می‌شوند. با این حال، ممکن است معایبی نیز به همراه داشته باشد.

❑ حجم فایل افزایش می‌یابد

(وقتی وضوح را دو برابر کنید، حجم فایل حدود 4 برابر می‌شود.)

❑ در نتیجه، اسکن کردن، ذخیره و خواندن تصویر مدت زمان بیشتری طول می‌کشد

❑ تصویر بسیار بزرگتر از آن خواهد شد که در نمایشگر جا داده شود یا روی کاغذ چاپ شود

جدول را ملاحظه نمایید و وضوح مناسب را با توجه به هدف تصویر اسکن شده خود تعیین کنید.

هدف	وضوح (مرجع)
نمایش در رایانه ارسال از طریق ایمیل	تا حداکثر 200 dpi
چاپ از طریق چاپگر	200 تا 300 dpi

## اسکن و ذخیره اسناد در دستگاه حافظه

می‌توانید تصویر اسکن شده را در دستگاه حافظه ذخیره کنید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 45

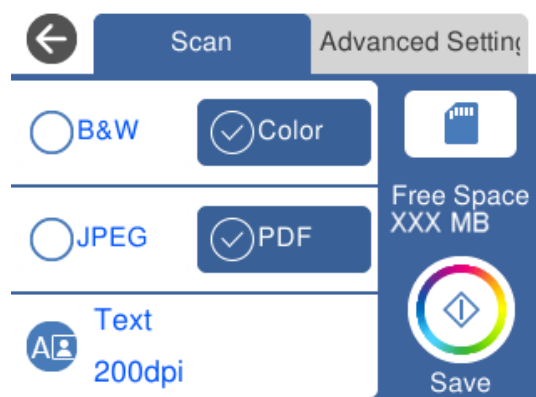
2. یک دستگاه حافظه را در چاپگر قرار دهید.

3. اسکن در پانل کنترل را انتخاب کنید.

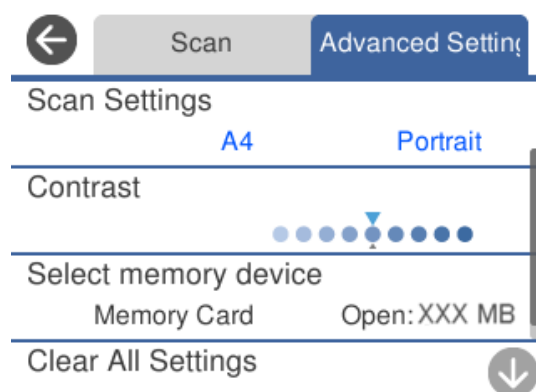
4. گزینه حافظه را انتخاب کنید.


اگر چندین دستگاه حافظه به چاپگر وصل کرده‌اید، دستگاه حافظه‌ای را که می‌خواهید تصاویر اسکن شده در آن ذخیره شوند انتخاب کنید.

5. گزینه‌های زبانه **اسکن** مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.  
 "گزینه‌های منو برای اسکن کردن" در صفحه 98





6. گزینه **تنظیمات پیشرفته** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را بررسی کنید و در صورت نیاز آنها را تغییر دهید.



7. مجدداً زبانه **اسکن** را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

نکته:

 تصاویر اسکن شده در پوشه‌های "001" تا "999" در پوشه EPSCAN ذخیره می‌شود.

 رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند می‌باشد.

## اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه

دو روش اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه وجود دارد؛ اسکن کردن با استفاده از پانل کنترل و اسکن کردن از طریق رایانه.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن از پانل کنترل" در صفحه 93

◀ "اسکن از رایانه" در صفحه 94

## اسکن کردن از پانل کنترل

نکته:

برای استفاده از این ویژگی، مطمئن شوید برنامه‌های زیر در رایانه شما نصب می‌باشند.

□ Epson ScanSmart (Windows 7) یا جدیدتر، یا OS X El Capitan (10.11) یا جدیدتر

□ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP) یا OS X Yosemite (10.10) یا OS X Mavericks (10.9.5)

□ Epson Scan 2 (برنامه مورد نیاز برای استفاده از ویژگی اسکن)

برای بررسی برنامه‌های نصب شده، به مطلب زیر مراجعه کنید.

Windows 10: روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس پوشه **Epson Software < Epson ScanSmart < Epson Scan 2** را بررسی کنید.

Windows 8/Windows 8.1: نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را بررسی نمایید.

Windows 7: روی دکمه شروع کلیک کرده و سپس گزینه **همه برنامه‌ها** را انتخاب کنید. سپس، پوشه **Epson Software < Epson ScanSmart** و در ادامه پوشه **EPSON < Epson Scan 2** را بررسی نمایید.

Windows Vista/Windows XP: روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها** یا **برنامه‌ها** را انتخاب کنید. سپس، پوشه **Epson Software < Epson Event Manager** و در ادامه پوشه **EPSON < Epson Scan 2** را بررسی نمایید.

سیستم عامل Mac OS: مسیر **برو < برنامه‌ها < Epson Software** را انتخاب کنید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.


["قرار دادن اسناد" در صفحه 45](#)

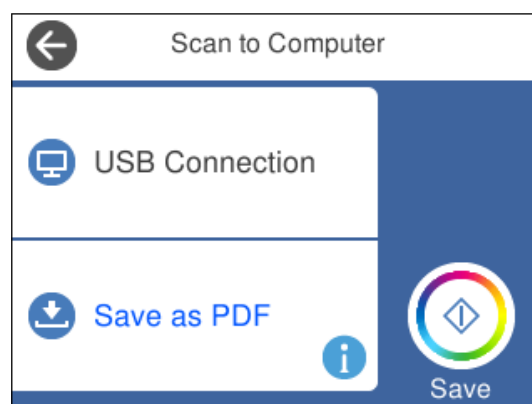
2. اسکن در پانل کنترل را انتخاب کنید.


3. گزینه کامپیوتر را انتخاب کنید.

4. رایانه مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ اگر صفحه کامپیوتر را انتخاب کنید نشان داده شد، رایانه موردنظر را از صفحه انتخاب کنید.

□ اگر صفحه ذخیره اسکن در رایانه نشان داده شد و رایانه از قبل انتخاب شده است، مطمئن شوید رایانه انتخاب شده صحیح است. اگر می‌خواهید رایانه را تغییر دهید، گزینه  و سپس یک رایانه دیگر را انتخاب کنید.



5. برای انتخاب روش ذخیره کردن تصویر اسکن شده در رایانه گزینه  را انتخاب کنید.

□ پیش نمایش در کامپیوتر (Windows 7 یا جدیدتر، یا OS X El Capitan (10.11) یا جدیدتر): قبل از ذخیره کردن تصاویر، پیش نمایش تصویر اسکن شده را در یک رایانه نشان می‌دهد.

❑ ذخیره به عنوان JPEG: تصویر اسکن شده را با قالب JPEG ذخیره می‌کند.

❑ ذخیره به عنوان PDF: تصویر اسکن شده را با قالب PDF ذخیره می‌کند.

6. روی گزینه  ضربه بزنید.

هنگام استفاده از Windows 7 یا نسخه جدیدتر، یا OS X El Capitan (10.11) یا نسخه جدیدتر: Epson ScanSmart به طور خودکار روی کامپیوتر شروع به کار می‌کند و اسکن شروع می‌شود.

نکته:

❑ برای اطلاعات دقیق درباره عملکرد نرم‌افزار، به Epson ScanSmart راهنما مراجعه کنید. برای باز کردن راهنما، روی **Help** در صفحه Epson ScanSmart کلیک کنید.

❑ رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند می‌باشد.

## اسکن از رایانه

با استفاده از Epson ScanSmart می‌توانید از یک رایانه اسکن کنید.

این برنامه به شما امکان می‌دهد اسناد و عکس‌ها را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 45

2. Epson ScanSmart را راه‌اندازی کنید.

❑ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

❑ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

❑ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

❑ Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

3. وقتی صفحه Epson ScanSmart نمایش داده می‌شود، دستورالعمل‌های روی صفحه را برای انجام اسکن دنبال کنید.

نکته:


برای دیدن اطلاعات کامل این عملیات، روی گزینه **Help** کلیک کنید.

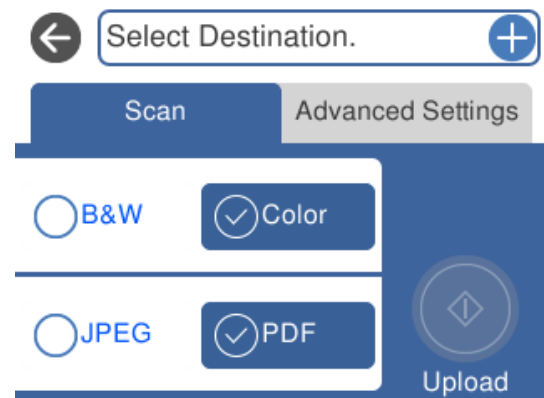
## اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری

می‌توانید تصاویر اسکن شده را به سرویس‌های حافظه ابری ارسال کنید. پیش از استفاده از این ویژگی، تنظیمات را با استفاده از Epson Connect انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر به وبسایت درگاه زیر Epson Connect مراجعه کنید.

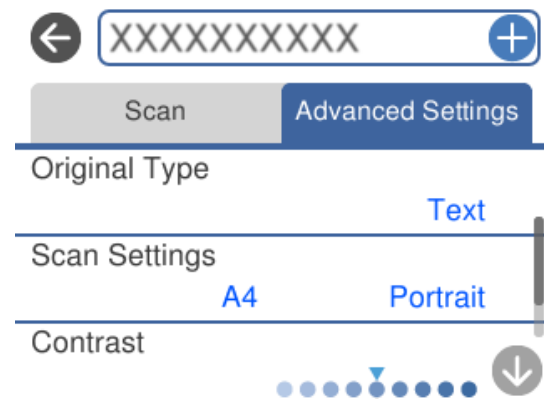
<https://www.epsonconnect.com/>


<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

1. اطمینان حاصل کنید که تنظیمات را با استفاده از Epson Connect انجام داده اید.
2. سندها را قرار دهید.  
["قرار دادن اسناد" در صفحه 45](#)
3. اسکن در پانل کنترل را انتخاب کنید.
4. گزینه اینترنتی را انتخاب کنید.
5. گزینه  در بالای صفحه و سپس یک مقصد انتخاب کنید.



6. گزینه‌های زبانه اسکن مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.  
["گزینه‌های منو برای اسکن کردن" در صفحه 98](#)
7. گزینه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را بررسی کنید و در صورت نیاز آنها را تغییر دهید.



8. مجدداً زبانه اسکن را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

نکته:

رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند نمی‌باشد.

## اسکن کردن اسناد اصلی با استفاده از WSD

می‌توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از قابلیت WSD در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

نکته:

این قابلیت فقط برای رایانه‌هایی که *Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista* را اجرا می‌کنند، در دسترس است.

اگر از *Windows 7/Windows Vista* استفاده می‌کنید، باید از قبل با استفاده از این قابلیت رایانه خود را تنظیم کنید.

1. اسناد اصلی را وارد کنید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 45

2. اسکن در پانل کنترل را انتخاب کنید.

3. گزینه WSD را انتخاب کنید.

4. یک رایانه انتخاب کنید.

5. روی گزینه  ضربه بزنید.

نکته:

رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند نمی‌باشد.

## تنظیم یک درگاه WSD

این بخش چگونگی تنظیم درگاه WSD برای *Windows 7/Windows Vista* را شرح می‌دهد.

نکته:

در *Windows 10/Windows 8.1/Windows 8*، درگاه WSD بطور خودکار تنظیم می‌شود.

موارد زیر برای تنظیم درگاه WSD ضروری است.

رایانه و چاپگر به شبکه وصل باشند.

راه انداز چاپگر روی رایانه نصب شده باشد.

1. چاپگر را روشن کنید.

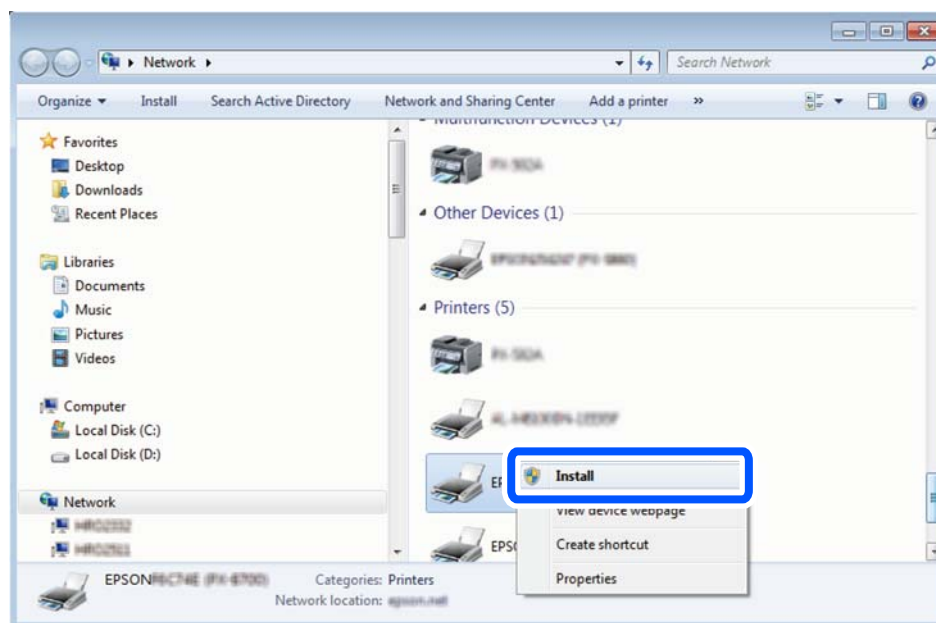
2. روی شروع کلیک کنید و سپس روی شبکه در رایانه کلیک کنید.

3. روی چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی نصب کلیک کنید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل دسترسی کاربر نمایش داده می‌شود.



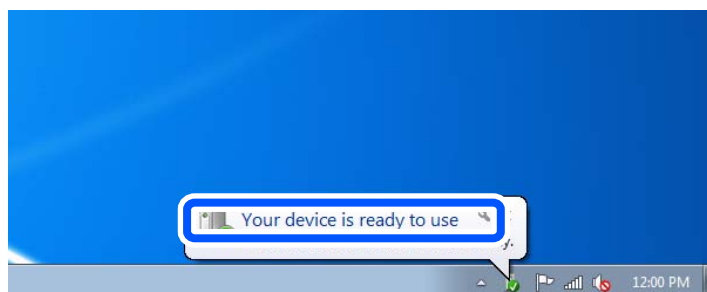
روی لغو نصب کلیک کنید و در صورتی که صفحه لغو نصب نشان داده شد، دوباره شروع کنید.



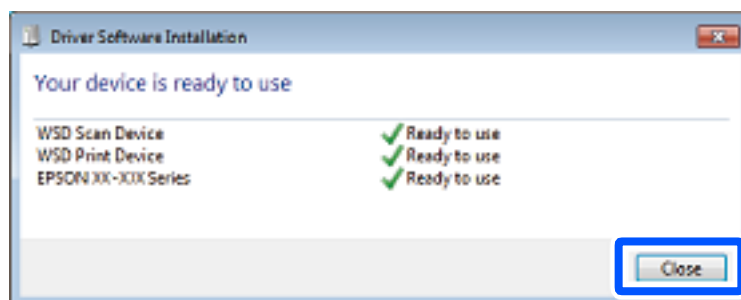
نکته:

نام چاپگری که در شبکه تنظیم می کنید و نام مدل (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) در صفحه شبکه نشان داده می شوند. نام تنظیم شده چاپگر در شبکه را از پانل کنترل چاپگر یا چاپ کردن برگه وضعیت شبکه می توانید بررسی کنید.

4. روی دستگاه شما آماده استفاده است کلیک کنید.



5. پیام را بررسی کرده و سپس بستن را کلیک کنید.



6. صفحه دستگاه ها و چاپگرها را باز کنید.

Windows 7

روی شروع < پانل کنترل < سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) < دستگاه ها و چاپگرها کلیک کنید.

Windows Vista 

بر روی شروع < پانل کنترل < سخت افزار و صدا < چاپگرها کلیک کنید.

7. آیکون دارای نام چاپگر در شبکه نشان داده را بررسی کنید.

هنگام استفاده از WSD نام چاپگر را انتخاب کنید.

## گزینه‌های منو برای اسکن کردن


بسته به روش اسکنی که انتخاب کرده اید یا سایر تنظیماتی که انجام داده اید، بعضی از گزینه ها ممکن است در دسترس نباشند.

سیاه و سفید/رنگی

انتخاب کنید اسکن تک‌رنگ یا رنگی انجام شود.


PDF/JPEG

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

(کیفیت) 

 نوع سند:

نوع سند خود را انتخاب کنید.


 وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.


نوع سند

نوع سند خود را انتخاب کنید.

تنظیمات اسکن

 اندازه اسکن:

اندازه اسکن را انتخاب کنید. برای برش دادن فضای سفید اطراف متن یا تصویر در زمان اسکن کردن، برش خودکار را انتخاب کنید. برای اسکن کردن با حداکثر ناحیه شیشه اسکنر، گزینه قسمت حداکثر را انتخاب کنید.

 جهت سند:

جهت سند را انتخاب کنید.

کنتراست

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حافظه را انتخاب کنید

دستگاه حافظه مورد نظر برای ذخیره تصاویر اسکن شده را انتخاب کنید.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می‌کند.

## اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند

نکته:

قبل از اسکن کردن، Epson Smart Panel را روی دستگاه هوشمند نصب کنید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 45

2. Epson Smart Panel را روی دستگاه هوشمند خود اجرا کنید.

3. در صفحه اصلی، منوی اسکن را انتخاب کنید.

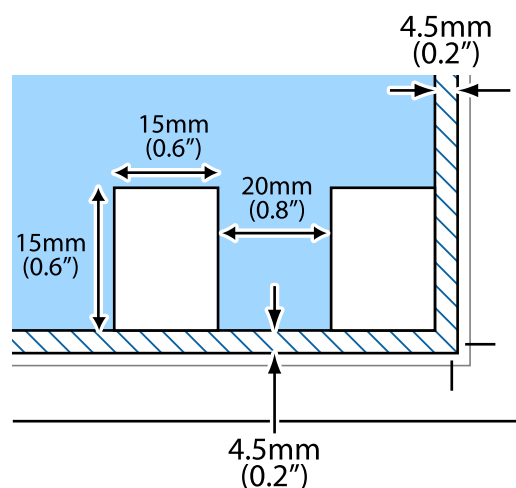
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای اسکن و ذخیره کردن تصاویر دنبال نمایید.

## اسکن پیشرفته

### اسکن کردن همزمان چندین عکس

با استفاده از گزینه Epson ScanSmart، می‌توانید چندین عکس را همزمان اسکن کنید و هر تصویر را جداگانه ذخیره نمایید.

1. عکس‌ها را روی شیشه اسکنر قرار دهید. آنها را در فاصله 4.5 میلی‌متری (0.2 اینچی) از لبه‌های افقی و عمودی شیشه اسکنر قرار دهید، البته فاصله عکس‌ها از هم باید حداقل 20 میلی‌متر (0.8 اینچ) باشد.



نکته:

عکس‌ها باید بزرگتر از 15×15 میلی‌متر (0.6×0.6 اینچ) باشند.


2. Epson ScanSmart را راه‌اندازی کنید.

Windows 10 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های Epson ScanSmart < Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

Mac OS 

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

3. وقتی صفحه Epson ScanSmart نمایش داده می‌شود، دستورالعمل‌های روی صفحه را برای انجام اسکن دنبال کنید.

عکس‌های اسکن‌شده به صورت تصاویر جداگانه ذخیره می‌شوند.

## نگهداری از چاپگر


102 ..... بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.

102. .... بهبود مشکلات تغذیه کاغذ.

104 ..... بهبود کیفیت چاپ، کپی و اسکن.

112 ..... تمیز کردن چاپگر.

## بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی

از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید سطوح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.


نکته:

از طریق پایشگر وضعیت یا درایور چاپگر نیز می‌توانید سطوح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید.

Windows 

روی **EPSON Status Monitor 3** در زبانه نگهداری کلیک کنید.

اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی **تنظیم گسترش یافته** در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید تا انتخاب نمایید.

Mac OS 

منوی Apple > تنظیمات برگزیده سیستم > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) > Epson(XXXX) > گزینه‌ها و برنامه‌ها > ابزار > باز کردن ابزار چاپگر > **EPSON Status Monitor**

وقتی پیام کم بودن جوهر نمایش داده می‌شود می‌توانید چاپ را ادامه دهید. هنگام نیاز، کارتریج‌های جوهر را تعویض کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است" در صفحه 178

◀ "زمان تعویض جعبه نگهداری است" در صفحه 184

## بهبود مشکلات تغذیه کاغذ

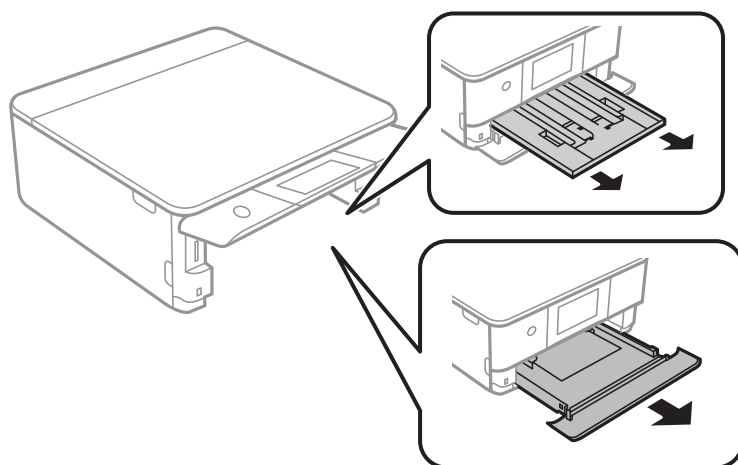
وقتی کاغذ به طور صحیح از کاست کاغذ تغذیه نمی‌شود، غلتک درون آن را تمیز کنید.


1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

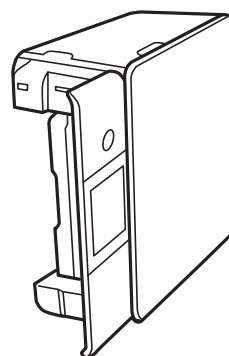
2. ابتدا دوشاخه را از پریز و سپس سیم برق را جدا کنید.

3. کابل USB را جدا کنید و سپس کارت حافظه و دستگاه USB خارجی را بردارید.

4. کاست‌های کاغذ را بیرون بکشید.  
در مورد کاست کاغذ 2، آن را کمی بلند کنید و سپس بیرون بکشید.



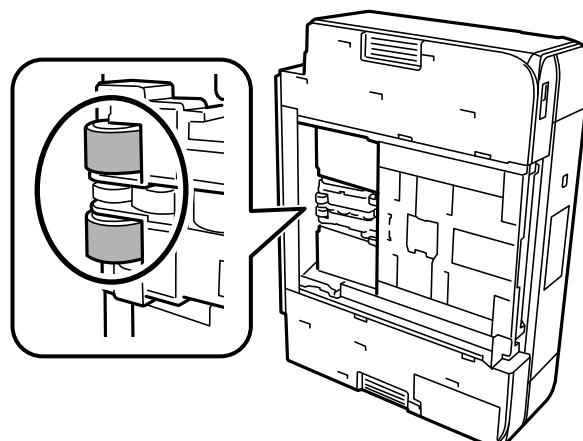
5. چاپگر را طوری قرار دهید که دکمه  پانل کنترل در بالا قرار بگیرد.



**⚠ احتیاط:**

در هنگام جابجا کردن چاپگر مراقب دست یا انگشتان خود باشید. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

6. دستمالی را با آب مرطوب کنید، آن را خوب بچلانید و سپس غلتک را بچرخانید و با دستمال تمیز کنید.



7. چاپگر را به وضعیت عادی برگردانید و سپس کاست‌های کاغذ را وارد کنید.



مهم:

چاپگر را به مدت طولانی ایستاده رها نکنید.

8. سیم برق را وصل کنید.

## بهبود کیفیت چاپ، کپی و اسکن

### بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل‌ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می‌شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ‌های غیرمنتظره‌ای ظاهر می‌شود. در صورتی که نازل‌ها دچار انسداد شدید شده باشند، یک برگه سفید چاپ خواهد شد. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می‌یابد، ابتدا از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل‌ها مسدود شده‌اند. اگر نازل‌ها مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.




مهم:

❑ در حین تمیز کردن هد، از باز کردن بخش اسکنر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

❑ فرآیند تمیزکاری هد جوهر مصرف می‌کند و نباید بیش از حد لازم انجام شود.

❑ وقتی جوهر کم است، نمی‌توانید هد چاپ را تمیز کنید.

❑ اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید، سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید

و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌کنیم با استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

❑ برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینز نکشید.

با استفاده از پانل کنترل چاپگر می‌توانید هد چاپ را بررسی و تمیز کنید.

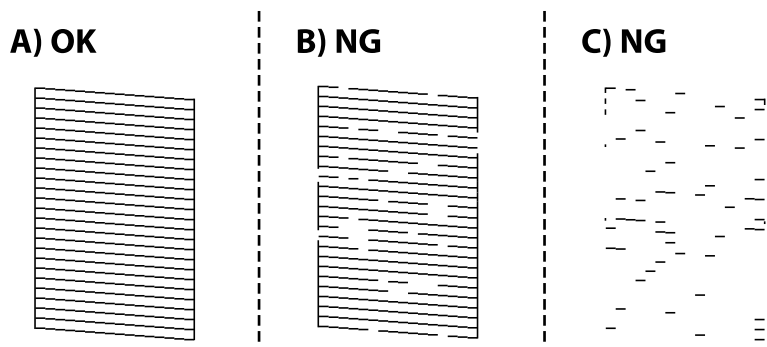
1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

2. گزینه بررسی نازل هد چاپگر را انتخاب کنید.


3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.




4. الگوی چاپ شده را برای بررسی انسداد نازل‌های هد چاپ بررسی کنید.




A ☐

همه خطوط چاپ می‌شوند. گزینه  را انتخاب کنید. هیچ مرحله دیگری نیاز نیست.

B یا نزدیک به B ☐

برخی نازل‌ها مسدود هستند. گزینه  را برگزینید و سپس هد چاپگر را تمیز کنید تا در صفحه بعدی انتخاب کنید.


C یا نزدیک به C ☐

اگر اغلب خطوط جا می‌مانند یا چاپ نمی‌شوند، این بدان معناست که اکثر نازل‌ها مسدود هستند. گزینه  را برگزینید و سپس جایگزینی جوهر را در صفحه بعدی انتخاب کنید.

5. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای تمیزکاری هد چاپ یا جایگزینی جوهر دنبال کنید.

6. پس از پایان تمیزکاری، الگوی بررسی نازل به طور خودکار چاپ می‌شود. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

**مهم!**

اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید، سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌کنیم با استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

**نکته:**

همچنین می‌توانید هد چاپ را از طریق درایور چاپگر بررسی و تمیز کنید.

Windows ☐

روی بررسی نازل در زبانه نگهداری کلیک کنید.

Mac OS ☐

منوی Apple > ترجیحات سیستم > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فایبر) < Epson(XXXX) < گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی < باز کردن برنامه کاربردی چاپگر < بررسی نازل

اطلاعات مرتبط

← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 106

## اجرای جایگزینی جوهر

قابلیت جایگزینی جوهر ممکن است کیفیت چاپ را در موارد زیر بهبود دهد.

□ وقتی اغلب نازل‌ها مسدود هستند.

□ وقتی بررسی نازل و تمیز کردن هد را 3 بار انجام دادید و دستگاه حداقل 12 ساعت بدون چاپ کردن منتظر مانده است ولی کماکان کیفیت چاپ بهبود نیافته است.

قبل از اجرای این قابلیت، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل‌ها مسدود شده‌اند، دستورالعمل‌های زیر را بخوانید و سپس جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

### مهم: !

در مقایسه با تمیزکاری هد چاپ، جایگزینی جوهر از جوهر بیشتری استفاده می‌کند.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

2. گزینه جایگزینی جوهر را انتخاب کنید.

3. برای اجرا کردن قابلیت جایگزینی جوهر از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

4. پس از اجرا کردن این قابلیت، نازل را بررسی کنید و از مسدود نبودن نازل مطمئن شوید.  
برای مشاهده جزئیات شیوه اجرای بررسی نازل، پیوند اطلاعات مربوطه را در زیر ملاحظه کنید.

### مهم: !

اگر پس از اجرای جایگزینی جوهر، کیفیت چاپ بهتر نشد، حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید. بسته به الگوی چاپ‌شده، تمیز کردن هد چاپگر یا جایگزینی جوهر را مجدداً اجرا کنید. اگر کیفیت کماکان بهبود نیافته است، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

### نکته:

همچنین می‌توانید گزینه تمیز کردن با برنامه را از درایور چاپگر اجرا کنید.

□ Windows

زبانہ نگهداری < تمیز کردن هد > جایگزینی جوهر

□ Mac OS

منوی *Apple* < ترجیحات سیستم > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فایبر) < *Epson*(XXXX) < گزینه‌ها و لوازم > برنامه کاربردی < باز کردن برنامه کاربردی چاپگر < تمیز کردن هد < *Power Cleaning*

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 104

## جلوگیری از انسداد نازل

هنگام روشن یا خاموش کردن دستگاه همیشه از دکمه روشن/خاموش استفاده کنید.

قبل از کشیدن دوشاخه مطمئن شوید چراغ روشن/خاموش دستگاه خاموش است.

در صورتی که درپوش باز مانده باشد ممکن است جوهر خشک شود. مشابه حالتی که لازم است درپوش خودنویس یا روان‌نویس گذاشته شود تا خشک نشوند، مطمئن شوید هد چاپ به درستی گذاشته شده است تا جوهر خشک نشود.

چنانچه حین کار کردن چاپگر، دوشاخه کشیده شود یا برق قطع شود، ممکن است درپوش هد چاپ به درستی گذشته نشده باشد. اگر هد چاپ به همان صورت باقی گذاشته شود، خشک خواهد شد و سبب انسداد نازل‌ها (خروجی‌های جوهر) می‌شود. در این موارد، در اسرع وقت چاپگر را روشن و خاموش کنید تا درپوش هد چاپ را ببندید.

## تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه تراز چاپ سربرگ را انتخاب کنید.
3. یکی از منوهای ترازبندی را انتخاب کنید.  
☐ ترازبندی عمودی: اگر کار چاپ شده به نظر محو می‌رسد یا خط‌های عمودی تراز نیستند، این گزینه را انتخاب کنید.  
☐ چیدمان افقی: اگر با فواصل منظم نوارهای افقی مشاهده می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوی ترازبندی دنبال نمایید.

## پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر

اگر در کار چاپ شده خط خوردگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید.

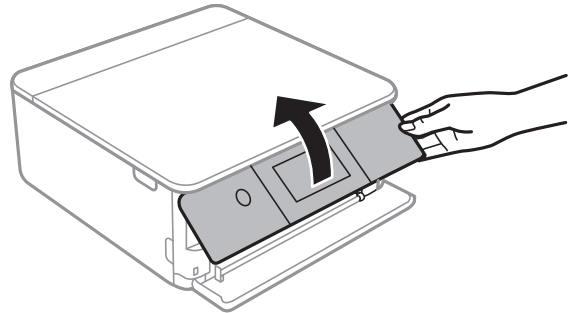
1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه تمیز کردن هادی را انتخاب کنید.
3. برای بارگذاری کاغذ و تمیز کردن مسیر کاغذ دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.



برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

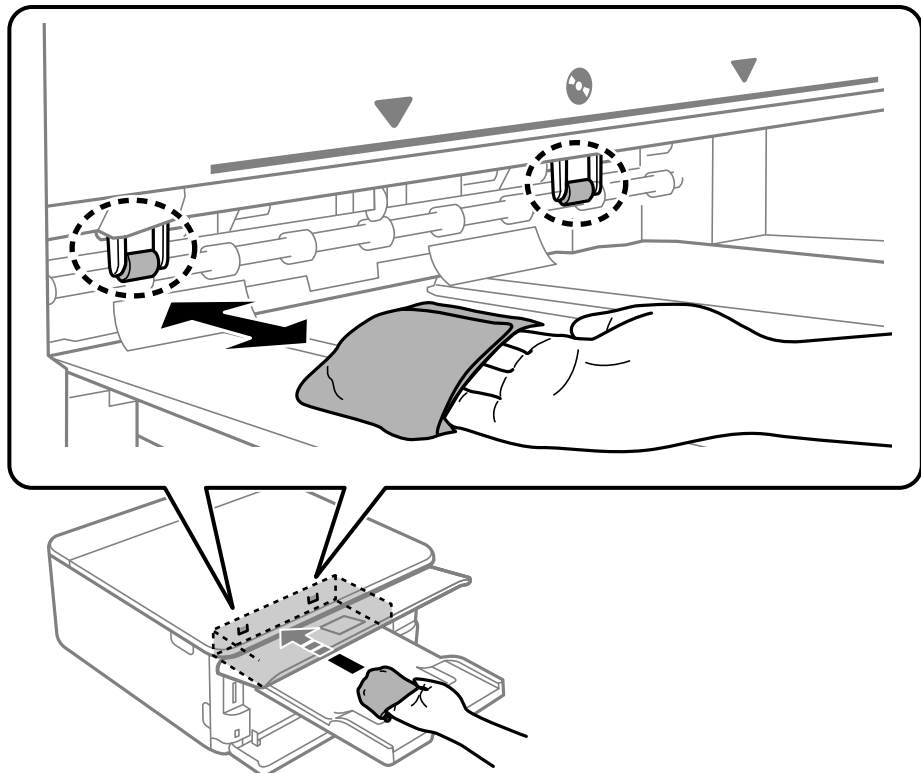
4. رویه بالا را ادامه دهید تا لکه‌ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود. چنانچه حتی پس از چندین بار تمیزکاری کماکان کاغذ با جوهر کثیف می‌شود، به مرحله بعد بروید.
5. با فشار دادن دکمه چاپگر را خاموش کنید.
6. ابتدا دوشاخه را از پریز و سپس سیم برق را جدا کنید.

7. پانل کنترل را تا بیشترین حد ممکن بلند کنید تا در وضعیت افقی قرار گیرد.



8. سینی خروجی را بیرون بیاورید.

9. دو غلتک سفید را به آرامی با استفاده از یک دستمال نرم مرطوب تمیز کنید.



10. سیم برق را وصل کنید.

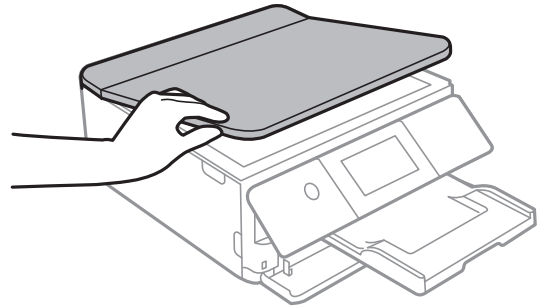
## تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه‌های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

**مهم:** !

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می‌رسانند.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. از یک دستمال نرم، خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

**مهم:**

- ❑ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.
- ❑ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه‌ای بپرهیزید.
- ❑ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می‌دهد.

## تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف


اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه‌شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.

وسایل لازم:

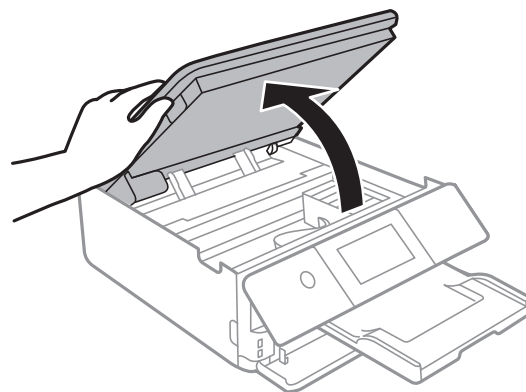
- ❑ گلوله پنبه (چندین)
- ❑ آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)
- ❑ چراغ بررسی لکه

**مهم:**

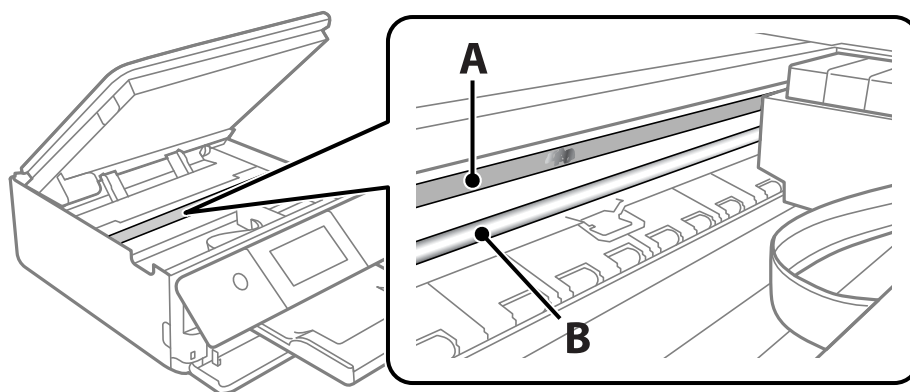
از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. واحد اسکنر را باز کنید.



3. بررسی کنید آیا روی ورقه نیمه‌شفاف خط افتاده است. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان‌تر می‌شود. در صورت وجود خط‌افتادگی (مانند اثر انگشت یا چربی) روی ورقه نیمه‌شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



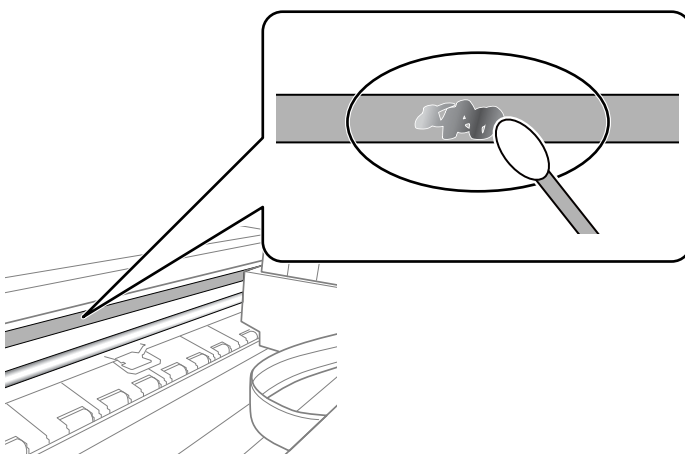
A: ورقه نیمه‌شفاف

B: ریل

**مهم:**

مراقب باشید که ریل (B) را لمس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روغن روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می‌شود.

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد، سپس قطعه کثیف را تمیز کنید. مراقب باشید جوهر داخل چاپگر را لمس نکنید.



**مهم:**

لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فنرهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.

**مهم:**

مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نماند.

**نکته:**

برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتباً گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.

7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.

## گزینه های منو برای نگهداری

گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

بررسی نازل هد چاپگر:

با انتخاب این ویژگی می‌توانید بررسی کنید که آیا نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

جایگزینی جوهر:

اگر هد چاپ خیلی گرفتگی دارد یا اگر بعد از تکرار مراحل استاندارد پاک کردن همچنان گرفتگی موجود است، این ویژگی را برای تمیز کردن انتخاب کنید. در مقایسه با تمیز کردن معمولی جوهر بیشتری مصرف می‌شود.

تراز چاپ سربرگ:

این ویژگی را برای تنظیم هد چاپ و افزایش کیفیت چاپ انتخاب کنید.

❑ ترازبندی عمودی

اگر نسخه های چاپی تار هستند یا متن و خطوط تراز نیستند، این ویژگی را انتخاب کنید.

❑ چیدمان افقی

اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می شود، این ویژگی را انتخاب کنید.

تعویض کارتریج جوهر:

پیش از مصرف شدن جوهر، از این ویژگی برای تعویض کارتریج های جوهر استفاده کنید.

تمیز کردن هادی:

اگر روی غلتک های داخلی لکه جوهر می بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک های داخلی وارد می کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 104

◀ "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 106

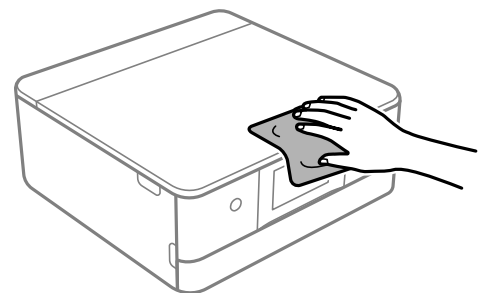
◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 107

◀ "تعویض کارتریج های جوهر" در صفحه 181

---

## تمیز کردن چاپگر

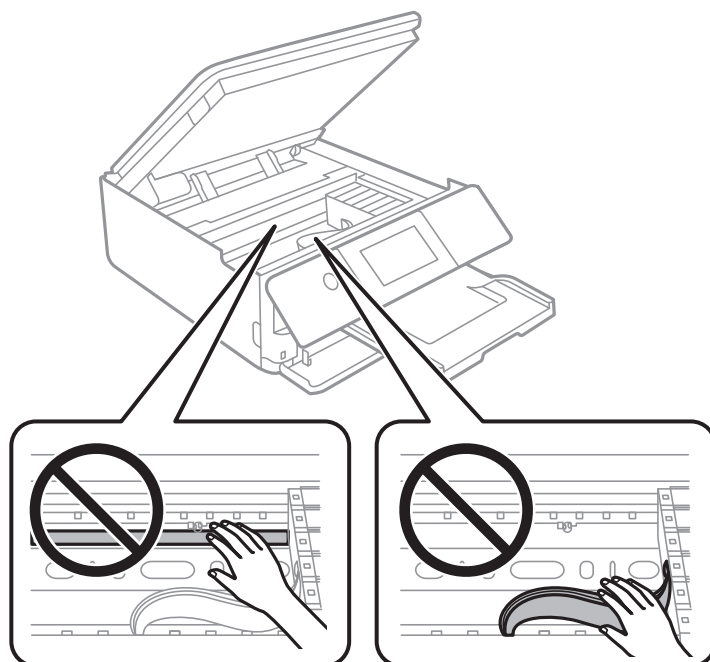
اگر اجزاء یا بدنه دستگاه کثیف یا آلوده به گرد و خاک هستند، چاپگر را خاموش کنید و آنها را با استفاده از یک دستمال نرم و تمیز که در آب نم دار شده است، تمیز نمایید. اگر کثیفی برطرف نمی شود، با افزودن مقدار کمی شوینده ملایم به دستمال مرطوب امتحان کنید.





**مهم:** 

- ❑ مراقب باشید آب وارد بدنه چاپگر یا اجزاء الکتریکی آن نشود. در غیر این صورت، ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ هرگز از الکل یا تینر رنگ برای تمیز کردن قطعات و بدنه دستگاه استفاده نکنید. ممکن است این مواد شیمیایی به آن آسیب برسانند.
- ❑ به قطعاتی که در تصویر زیر نشان داده شده‌اند دست نزنید. اینکار می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



## در موارد زیر

- 115 ..... هنگام تعویض کامپیوتر.
- 115 ..... وقتی دیسک نرم افزار ندارید.
- 115 ..... ذخیره نیرو.
- 115 ..... غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi.
- 116 ..... نصب جداگانه برنامه‌ها.
- 119 ..... تنظیم مجدد اتصال شبکه.
- 127 ..... حمل و نقل و نگهداری چاپگر.

## هنگام تعویض کامپیوتر

باید درایور چاپگر و سایر نرم افزارها را در کامپیوتر جدید نصب کنید.

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

<https://epson.sn>

## وقتی دیسک نرم افزار ندارید

می توانید همان محتوا را که در دیسک نرم افزار وجود دارد از اینترنت دانلود کنید.

اگر کامپیوترتان درایو CD/DVD ندارد یا اگر دیسک نرم افزار ارائه شده همراه با محصول را گم کرده اید می توانید از این راهکار استفاده کنید.

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

<https://epson.sn>

## ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می شود یا خاموش می گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

1. در صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.

2. گزینه **تنظیمات اصلی** را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

☐ تایمر خواب یا تنظیم خاموش کردن < خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال را انتخاب کنید.

☐ تایمر خواب یا تایمر خاموش کردن را انتخاب کنید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا تایمر خاموش کردن را داشته باشد.

4. تنظیم را انتخاب کنید.

## غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi

اگر قبلاً از Wi-Fi (یا LAN بی سیم) استفاده می کردید اما به دلیل تغییر در حالت اتصال یا به هر دلیل دیگری نمی خواهید از آن استفاده کنید، می توانید اتصال Wi-Fi را غیرفعال کنید.

با حذف سیگنال های غیرضروری Wi-Fi، می توانید در مصرف انرژی در حالت آماده به کار نیز صرفه جویی کنید.

1. در صفحه اصلی چاپگر روی  ضربه بزنید.
2. گزینه **Wi-Fi** (توصیه می شود) را انتخاب کنید.
3. گزینه **تغییر تنظیمات** را انتخاب کنید.
4. گزینه **سایر موارد** را انتخاب کنید.
5. گزینه **غیر فعال سازی Wi-Fi** را انتخاب کنید.  
دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

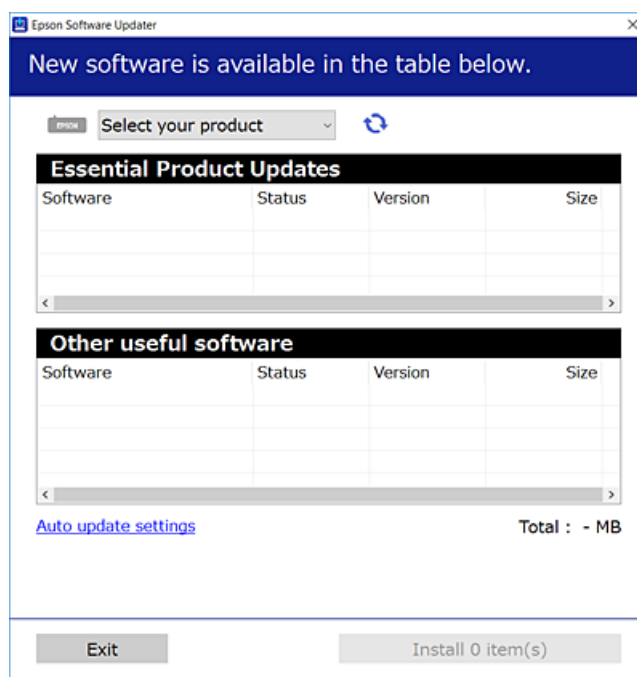
## نصب جداگانه برنامه‌ها


رایانه خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه‌ها را از وب سایت نصب کنید. به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

**نکته:**

زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.
2. Epson Software Updater را راه اندازی کنید.  
این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود روی  کلیک کنید.

4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به‌روز کنید، انتخاب و روی دکمه "نصب" کلیک کنید.



تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید. در صورتی که این کار را انجام دهید، ممکن است به خرابی چاپگر منجر شود.

نکته:

می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت Epson دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

اطلاعات مرتبط

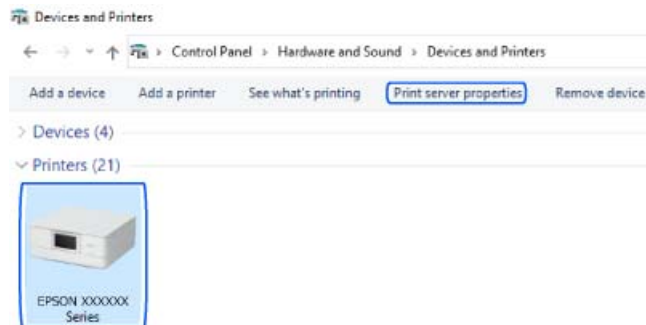
← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 202

## بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Windows

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است. مسیر پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و فایبرها) را انتخاب کنید و سپس برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را انجام دهید.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

روی نماد چاپگر و سپس روی ویژگی‌های سرور چاپ در بالای پنجره کلیک کنید.



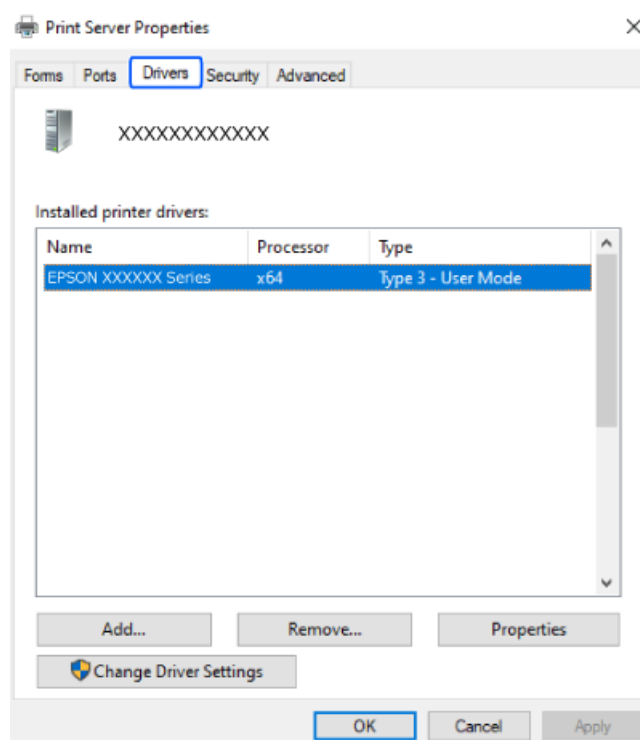
Windows Vista

روی پوشه چاپگرها کلیک راست کنید و سپس گزینه‌های اجرا به عنوان سرپرست > ویژگی‌های سرور را کلیک کنید.

Windows XP

از منوی فایل، گزینه ویژگی‌های سرور را انتخاب کنید.

روی زبانه **درایور** کلیک کنید. در صورتی که نام چاپگر شما در لیست نمایش داده می‌شود، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.

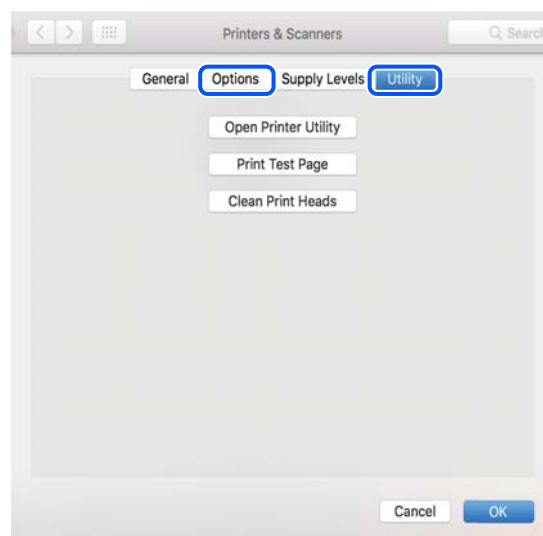


اطلاعات مرتبط

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 116

## بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است. ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه **گزینه‌ها و لوازم** کلیک کنید و در صورتی که زبانه‌های **گزینه‌ها** و **برنامه کاربردی** در پنجره نمایش داده می‌شوند، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 116

## تنظیم مجدد اتصال شبکه

شبکه چاپگر را باید در موارد زیر پیکربندی کنید.

□ هنگام استفاده از چاپگر با اتصال شبکه

□ اگر محیط شبکه تغییر کرده است

□ هنگام تعویض روتر بی‌سیم

□ تغییر دادن روش اتصال به کامپیوتر

## اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

می‌توانید برنامه نصب‌کننده را به یکی از روش‌های زیر اجرا کنید.

راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00004>

تنظیم و راه‌اندازی با استفاده از دیسک نرم افزار

اگر چاپگر دارای دیسک نرم افزار است و از کامپیوتر دارای Windows با درایو دیسک استفاده می‌کنید، دیسک را وارد کامپیوتر کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه که روتر بی‌سیم متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق روتر بی‌سیم از چاپگر استفاده کنید.

برای برقراری اتصال جدید، از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به چاپگر، به وبسایت زیر بروید. نام محصول را وارد کنید، به تنظیم بروید و سپس راه‌اندازی را انجام دهید.

<https://epson.sn>

در دفترچه راهنمای فیلم وب می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

نکته:

اگر قبلاً بین دستگاه هوشمند و چاپگر اتصال برقرار کرده اید اما نیاز به پیکربندی مجدد دارد، می‌توانید از طریق برنامه‌هایی مانند *Epson Smart Panel* این کار را انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ با استفاده از Epson Smart Panel" در صفحه 52

## تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل

اگر از کامپیوتر یا دستگاه هوشمند برای تنظیم اتصال چاپگر استفاده نمی کنید، می توانید این کار را در صفحه کنترل انجام دهید. می توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر SSID و رمز عبور روتر بی سیم را می دانید، می توانید به صورت دستی تنظیم کنید.

### اطلاعات مرتبط

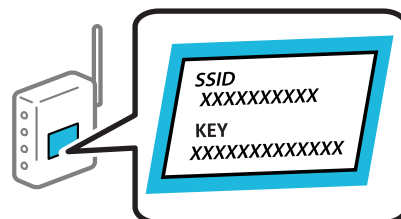
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 120
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 121
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 122

## انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی سیم از طریق پانل کنترل چاپگر می توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی سیم نیاز دارید.

نکته:

اگر از یک روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، SSID و کلمه عبور روی برچسب قرار دارد. چنانچه SSID و رمز عبور را نمی دانید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می شود) را انتخاب کنید.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

4. گزینه راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.

5. برای انتخاب SSID، وارد کردن رمز عبور برای روتر بی سیم و شروع راه اندازی، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.



نکته:

❑ اگر SSID را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا روی برچسب روتر بی‌سیم نوشته شده است یا خیر. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از SSID درج شده بر روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکردید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

❑ رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

❑ اگر رمز عبور را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی‌سیم درج شده است یا خیر. ممکن است رمز عبور روی برچسب با عنوان‌های "Network Key" یا "Wireless Password" و موارد مشابه مشخص شده باشد. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از رمز عبور نوشته شده روی برچسب استفاده نمایید.

اطلاعات مرتبط

❖ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 127

## انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)

با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم می‌توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

❑ روتر بی‌سیم با WPS سازگار است (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).

❑ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم برقرار شده است.

نکته:

اگر نمی‌توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم‌افزار تنظیم را انجام می‌دهید، به مستندات ارائه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

4. گزینه راه اندازی پوش باتن (WPS) را انتخاب کنید.

5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راه‌اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

اطلاعات مرتبط

❖ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 127

## انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می‌توانید به طور خودکار به یک روتر بی‌سیم متصل شوید. در صورتی که روتر بی‌سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد به روتر بی‌سیم استفاده کنید.

1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

4. مسیر سایر موارد < نصب کد PIN (WPS) را انتخاب کنید.

5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راه‌اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 127

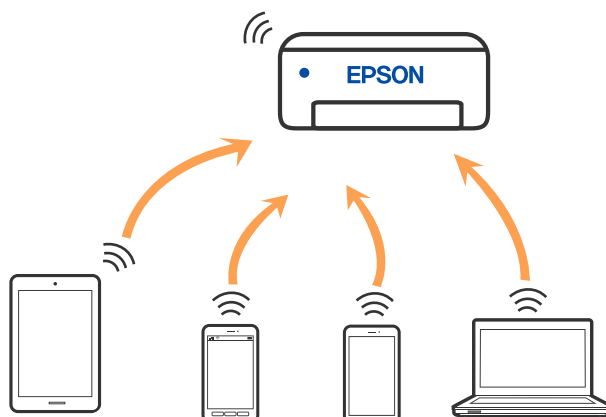
## وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)

Simple APWi-Fi Direct) ) به شما امکان می‌دهد بدون استفاده از یک روتر بی‌سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک چاپگر وصل کنید و از طریق دستگاه هوشمند چاپ کنید.

### درباره Wi-Fi Direct

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک روتر بی‌سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاه‌ها را بدون

نیاز به استفاده از روتر بی سیم استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi و Simple APWi-Fi Direct ( ) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Wi-Fi (Simple APDirect) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می‌شود.

## اتصال به دستگاه‌ها از طریق Wi-Fi Direct

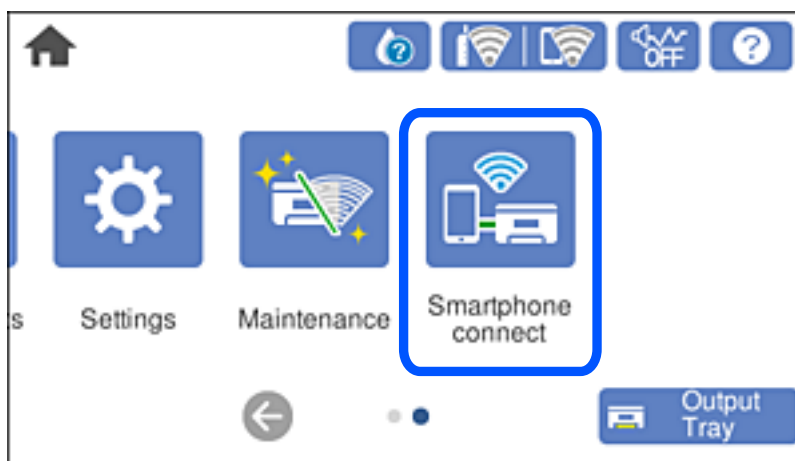
این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به دستگاه‌ها متصل کنید.

**نکته:**

تنظیم و راه‌اندازی این قابلیت از طریق *Epson Smart Panel* برای کاربران *iOS* یا *Android* به راحتی ممکن است.

لازم است این تنظیمات را تنها یک بار برای چاپگر و دستگاه موردنظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی *Wi-Fi Direct* را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازمی‌گردانید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.

1. اتصال تلفن هوشمند را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید.



**نکته:**

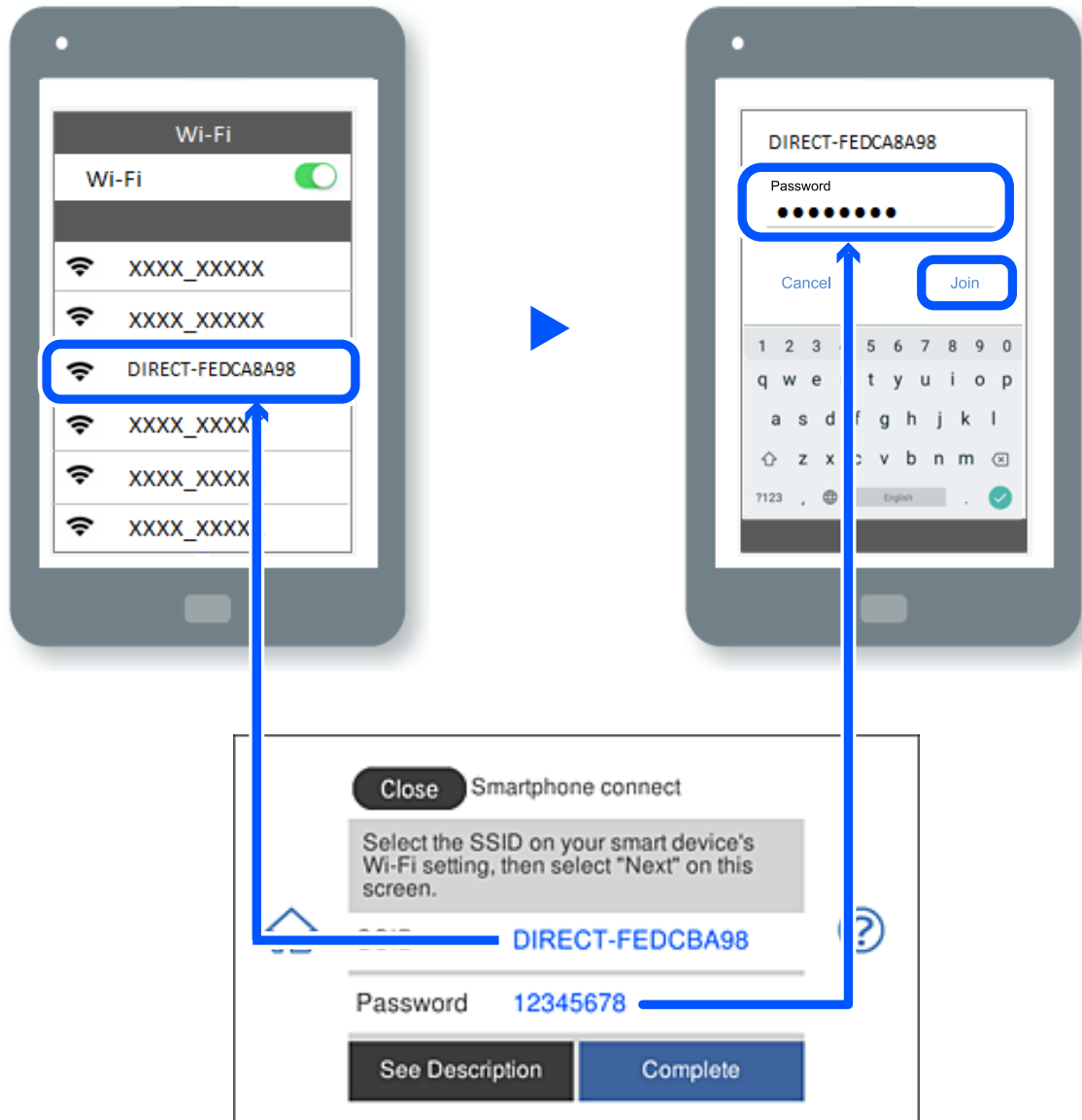
اگر قبلاً اتصال *Wi-Fi* برقرار کرده اید، گزینه سایر روش‌ها را انتخاب کنید.

2. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

3. گزینه سایر روش‌ها را انتخاب کنید.

4. گزینه سایر دستگاه های سیستم عامل را انتخاب کنید.

5. در صفحه Wi-Fi دستگاه، SSID را که در پانل کنترل چاپگر نشان داده شده است انتخاب نمایید و سپس رمز عبور را وارد کنید.



6. در صفحه برنامه چاپ در دستگاه، چاپگر مورد نظر را برای اتصال انتخاب کنید.

7. در پانل کنترل چاپگر، گزینه کامل را انتخاب کنید.

در رابطه با دستگاه هایی که قبلاً به چاپگر متصل شده اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه انتخاب کنید.

**نکته:**

اگر از یک دستگاه iOS استفاده می کنید، با اسکن کردن کد QR از طریق دوربین iOS استاندارد نیز می توانید اتصال را برقرار کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

## قطع اتصال (Wi-Fi Direct Simple AP)

نکته:

هنگامی که اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) قطع می‌شود. اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

1. در صفحه اصلی چاپگر روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

اطلاعات Wi-Fi Direct نمایش داده می‌شود.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.


4. روی گزینه  ضربه بزنید.


5. گزینه غیرفعال کردن Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

6. روی تنظیمات را غیرفعال کنید ضربه بزنید.

7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## تغییر تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) مانند SSID

وقتی اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر  < Wi-Fi Direct > تنظیمات

را شروع کنید <  تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

### تغییر نام شبکه

نام شبکه (SSID) مربوط به (Simple AP Wi-Fi Direct) مورد استفاده برای اتصال به چاپگر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (SSID) را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید تا حداکثر 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

### تغییر گذرواژه

رمز عبور (Simple AP Wi-Fi Direct) برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید 8 الی 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

### غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) چاپگر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به چاپگر از طریق اتصال (Wi-Fi Direct Simple AP) قطع می‌شود.

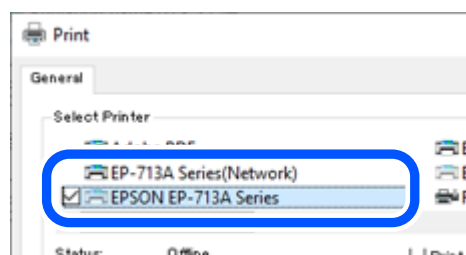
### بازگشت به تنظیمات پیش فرض

همه تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) را به مقادیر پیش فرض باز می گرداند.  
اطلاعات اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP) دستگاه هوشمند ذخیره شده در چاپگر حذف می شوند.

## تغییر اتصال از Wi-Fi به USB

اگر Wi-Fi مورد استفاده تان ثابت نیست، یا اگر می خواهید اتصال USB ثابت تری داشته باشید، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. چاپگر را با یک کابل USB به کامپیوتر متصل کنید.
2. هنگام استفاده از اتصال USB، چاپگری را انتخاب کنید که دارای برچسب (شبکه) نباشد.



### اطلاعات مرتبط

◀ "نام و عملکرد قطعات" در صفحه 18

## تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر

در این بخش درباره نحوه انجام تنظیمات از صفحه کنترل چاپگر توضیح داده شده است.

1. تنظیم را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید.
  2. مسیر تنظیمات شبکه < پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.
  3. ابتدا بدست آوردن آدرس IP و سپس دستی را انتخاب کنید.
  4. آدرس IP را وارد کنید.
- وقتی ◀ یا ▶ را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می شود.
- مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
5. ماسک زیر شبکه و دروازه پیش فرض را تنظیم کنید.
- مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.



مهم:

اگر ترکیب نشانی IP، ماسک زیر شبکه و دروازه پیش فرض اشتباه است نمی توانید تنظیمات را اجرا کنید. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

6. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

نکته:

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نمی‌توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، باید دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کرده‌اید، به مرحله 8 بروید.

7. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

8. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

## بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی حالت بین چاپگر و روتر بی سیم چاپ نمایید.

1. کاغذها را بارگیری کنید.

2. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

3. مسیر تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید.

بررسی اتصال آغاز می‌شود.

4. برای چاپ کردن گزارش اتصال شبکه، دستورالعمل روی صفحه چاپگر را دنبال کنید.

اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 137

---

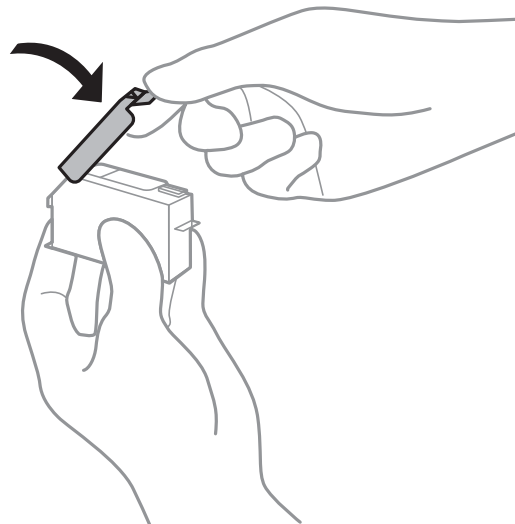
## حمل و نقل و نگهداری چاپگر

هنگامی که نیاز به نگهداری چاپگر یا انتقال آن به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته‌بندی چاپگر دنبال کنید.



مهم:

در موارد نادری که لازم است کارتریج را از چاپگر بیرون بیاورید، حتماً درپوش پورت تغذیه جوهر کارتریج را بگذارید؛ در غیر این صورت پورت خشک خواهد شد و وقتی مجدداً آن را در داخل چاپگر قرار دهید غیرقابل استفاده خواهد شد.



1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.



مهم:

هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

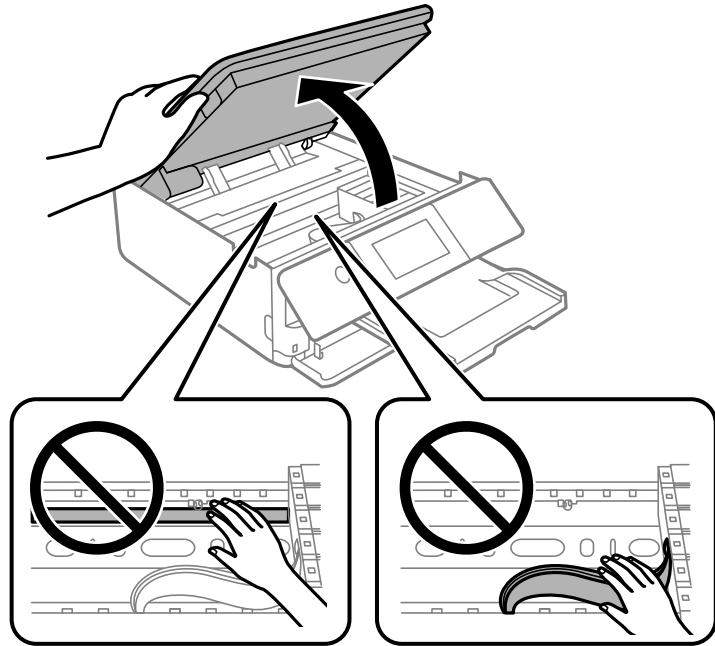
4. مطمئن شوید که هیچ کارت حافظه یا دستگاه USB خارجی متصل نیست.

5. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

6. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.



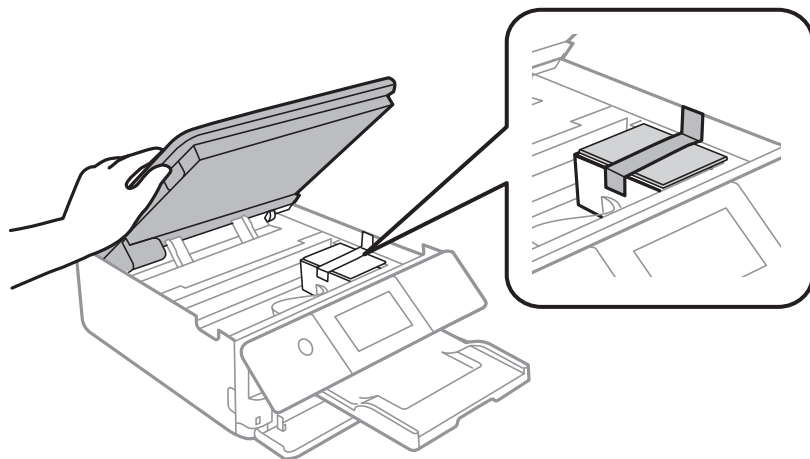
7. در حالی که درپوش سند بسته است واحد اسکنر را باز کنید.



**⚠ احتیاط:**

هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

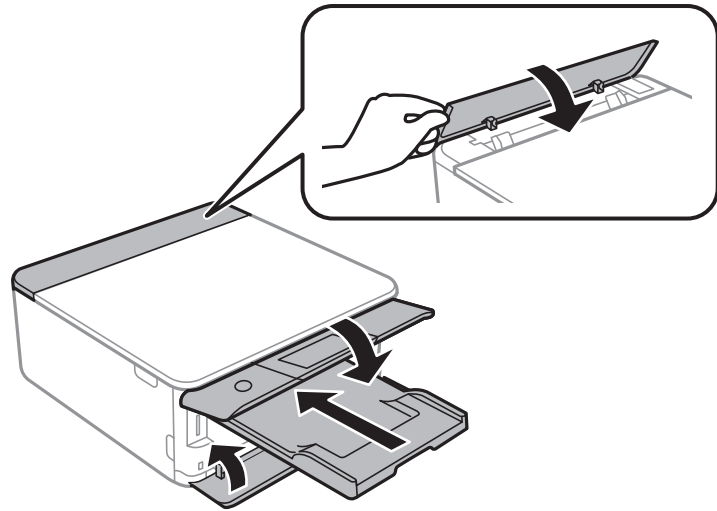
8. نگهدارنده کارتریج جوهر را با وصل کردن ماده محافظ بالایی به کمک چسب، محکم کنید.



9. واحد اسکنر را ببندید.

واحد اسکنر برای بستن آرام طراحی شده است و برای احتیاط و گیر نگردن انگشتان کمی مقاومت می‌کند. حتی اگر احساس می‌کنید مقاومت دارد به بستن آن ادامه دهید.

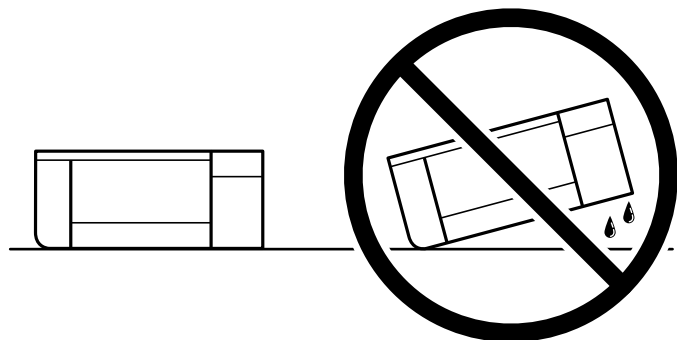
10. جهت بسته‌بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



11. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته‌بندی کنید.

**مهم!**

❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.



❑ کارتریج‌های جوهر را جدا نکنید. با جدا کردن کارتریج‌ها، هد چاپ خشک می‌شود و مانع چاپ چاپگر می‌شود.

هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی کارتریج جوهر را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

**اطلاعات مرتبط**

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 104

◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 107

## برطرف کردن مشکلات

- 132 ..... چاپ یا اسکن نمی کند.
- 150 ..... کیفیت چاپ، کپی و اسکن کردن پایین است.
- 170 ..... نوع کاغذ یا منبع کاغذ در درایور چاپگر انتخاب نمی شود.
- 170 ..... یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می شود.
- 173 ..... کاغذ گیر می کند.
- 178 ..... زمان تعویض کارتریج های جوهر است.
- 184 ..... زمان تعویض جعبه نگهداری است.
- 186 ..... کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی رود.
- 192 ..... مشکل برطرف نمی شود.

## چاپ یا اسکن نمی کند

### حل مشکلات

اگر آنطور که انتظار داشتید چاپ یا اسکن نمی شود یا اگر مشکلی هنگام چاپ وجود دارد، این قسمت را مطالعه کنید. برای مشاهده راه حل بعضی از مشکلات موجود، به قسمت زیر مراجعه کنید.

### چاپگر روشن است؟

❑ بررسی کنید چاپگر روشن باشد.

❑ بررسی کنید سیم برق به درستی وصل باشد.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "دستگاه روشن نمی شود" در صفحه 186

◀ "مشکل برطرف نمی شود" در صفحه 192

### چاپگر به درستی کار می کند؟

❑ اگر پیام خطا روی صفحه LCD نمایش داده شد، خطا را بررسی کنید.

❑ یک صفحه وضعیت چاپ کنید و با استفاده از آن بررسی کنید چاپگر به درستی چاپ می کند.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می شود" در صفحه 170

### کاغذ در چاپگر گیر کرده است؟

اگر کاغذ در چاپگر گیر کرده است، چاپ شروع نمی شود. کاغذ گیر کرده را از داخل چاپگر بیرون بیاورید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "کاغذ گیر می کند" در صفحه 173

### اطلاعات چاپ به درستی ارسال شده است؟

❑ بررسی کنید هیچ اطلاعات چاپی از کار قبلی باقی نمانده باشد.

❑ درایور چاپگر را بررسی کنید تا آفلاین نباشد.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد." در صفحه 134

◀ "چاپگر معلق یا آفلاین است." در صفحه 134

## مشکلی در اتصال دارید؟

- ❑ بررسی کابل همه اتصال ها به درستی وصل باشد.
- ❑ بررسی کنید دستگاه شبکه و هاب USB به صورت معمول کار کند.
- ❑ اگر اتصال Wi-Fi دارید، بررسی کنید تنظیمات اتصال Wi-Fi صحیح باشد.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی وضعیت اتصال" در صفحه 145
- ◀ "چاپگر با USB وصل نمی شود" در صفحه 136
- ◀ "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 119
- ◀ "دلایل و راهکارهای اصلی مربوط به مشکلات برقراری اتصال شبکه" در صفحه 146

## برنامه یا درایور چاپگر به درستی کار نمی کند

چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب نشده است.

### راهکارها

اگر درایور چاپگر اصل Epson یا (EPSON XXXXX) نصب نشده باشد، قابلیت های موجود محدود می شوند. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه 117 Windows
- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" Mac OS در صفحه 118

■ مشکلی در رابطه با نرم افزار یا داده ها وجود دارد.

### راهکارها

❑ اگر تصویر بزرگی را چاپ می کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

❑ اگر همه راهکارها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، درایور چاپگر را لغو نصب و دوباره نصب کنید

- ◀ "نصب جداگانه برنامه ها" در صفحه 116

■ مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

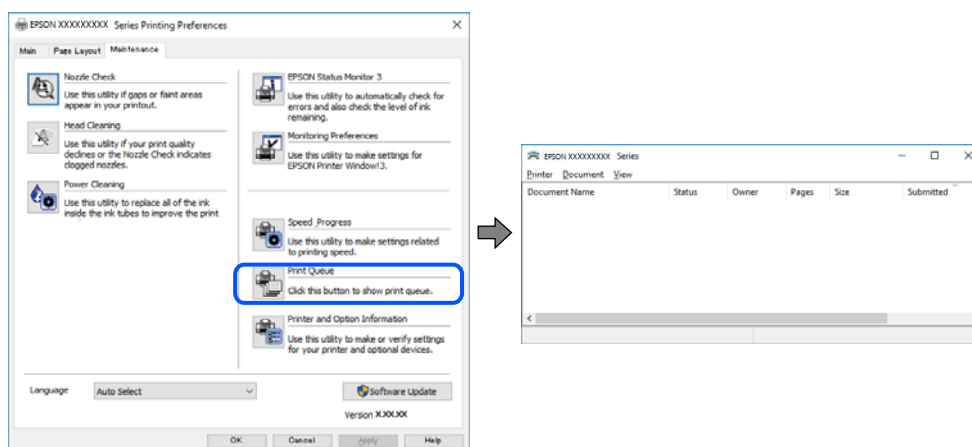
### راهکارها

روی گزینه EPSON Status Monitor 3 در زبانه نگهداری کلیک کنید و وضعیت چاپگر را بررسی کنید. اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب نمایید.

هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

#### راهکارها

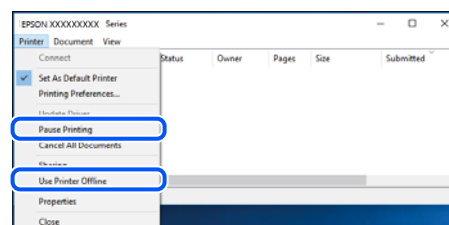
روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. در صورت باقی ماندن داده غیر ضروری، لغو همه اسناد را از منوی چاپگر انتخاب کنید.



چاپگر معلق یا آفلاین است.

#### راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.  
اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



چاپگر به عنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است.

#### راهکارها

روی نماد چاپگر در پانل کنترل > مشاهده دستگاهها و چاپگرها (یا چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) کلیک راست کنید و سپس روی تنظیم به عنوان چاپگر پیش فرض کلیک کنید.

نکته:

اگر چندین آیکن چاپگر وجود دارد، برای انتخاب چاپگر صحیح گزینه زیر را انتخاب کنید.

مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر کپی‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشند، باید روی نماد درایور کپی شده کلیک راست نمایید و سپس روی حذف دستگاه کلیک کنید.

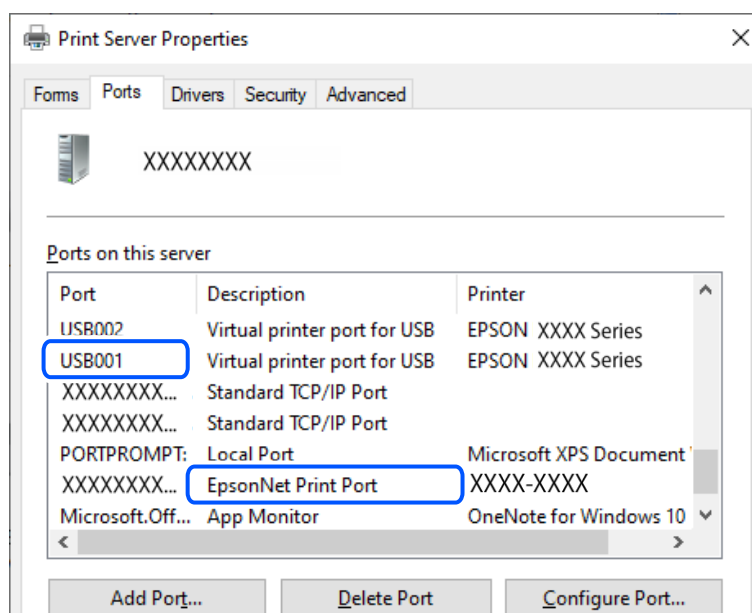
■ درگاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است.

#### راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر تنظیم شده باشد.

اتصال USBXXX:USB، اتصال شبکه: EpsonNet Print Port



چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب نشده است.

#### راهکارها

اگر درایور چاپگر اصل Epson یا (EPSON XXXXX) نصب نشده باشد، قابلیت‌های موجود محدود می‌شوند. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — در صفحه 117 Windows"

← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS" در صفحه 118

■ مشکلی در رابطه با نرم‌افزار یا داده‌ها وجود دارد.

#### راهکارها

□ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

□ اگر همه راهکارها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، درایور چاپگر را لغو نصب و دوباره نصب کنید

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 116

مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

#### راهکارها

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر مکث شده است، روی از سرگیری کلیک کنید.

چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

پیکربندی کاغذ غیر فعال است.

#### راهکارها

پیکربندی کاغذ را در منوی زیر فعال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > Paper Source Setting < پیکربندی کاغذ

AirPrint غیر فعال است.

#### راهکارها

تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.

← "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 202

با وجود برقراری اتصال، اسکن نمی شود

اسکن کردن با وضوح بالا از طریق شبکه.

#### راهکارها

سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید.

چاپگر با USB وصل نمی شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.



مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

## چاپگر به شبکه وصل نمی شود

### بررسی اتصال

اگر می خواهید جزئیات وضعیت اتصال را بررسی کنید، گزارش بررسی اتصال شبکه را چاپ کنید.

نکته:

اگر می خواهید اطلاعات تنظیمات شبکه را بررسی کنید، برگه وضعیت شبکه را چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 127

### پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیام ها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says 'Check Network Connection'. Below that, 'Check Result' is 'FAIL'. 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' Then, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. Finally, there is a 'Network Status' section with printer details.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. کد خطا

b. پیام های داخل محیط شبکه

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "E-1" در صفحه 138
- ◀ "E-2 ، E-3 ، E-7" در صفحه 138
- ◀ "E-5" در صفحه 139
- ◀ "E-6" در صفحه 139
- ◀ "E-8" در صفحه 140
- ◀ "E-9" در صفحه 140
- ◀ "E-10" در صفحه 140
- ◀ "E-11" در صفحه 141
- ◀ "E-12" در صفحه 141
- ◀ "E-13" در صفحه 142
- ◀ "پیام های داخل محیط شبکه" در صفحه 142

#### E-1

##### راهکارها:

- اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه های شبکه روشن هستند.
- اگر می خواهید چاپگر را با Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi جهت چاپگر را مجدداً انجام دهید زیرا غیرفعال شده است.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل" در صفحه 120

#### E-2 ، E-3 ، E-7

##### راهکارها:

- بررسی کنید روتر بی سیم روشن باشد.
- بررسی کنید که کامپیوتر یا دستگاه شما به درستی به روتر بی سیم متصل شده باشد.
- روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- چاپگر را به روتر بی سیم نزدیک کنید و موانع بین آنها را بردارید.
- اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید که صحیح باشد. SSID را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- اگر روتر بی سیم دارای چندین SSID است، SSID نمایش داده شده را انتخاب کنید. اگر SSID از فرکانسی غیر سازگار استفاده می کند، چاپگر آنها را نمایش نمی دهد.
- اگر برای ایجاد اتصال شبکه از روش راه اندازی با دکمه فشاری استفاده می کنید، مطمئن شوید که روتر بی سیم از WPS پشتیبانی می کند. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی نکند، نمی توانید از روش راه اندازی با دکمه فشاری استفاده کنید.
- مطمئن شوید که SSID شما فقط حاوی نویسه های ASCII (نویسه های الفبایی-عددی و نمادها) است. چاپگر نمی تواند SSID حاوی نویسه های غیر ASCII را نمایش دهد.

پیش از اتصال به روتر بی سیم، SSID و کلمه عبور را به خاطر بسپارید. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب روی روتر بی سیم درج شده است. اگر SSID و رمز عبور را نمی دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی سیم را تنظیم کرده است یا به مستندات ارائه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.

اگر می خواهید به SSID ایجاد شده در دستگاه هوشمند وصل شوید، بررسی کنید که SSID و کلمه عبور در مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند موجود باشد.

اگر اتصال Wi-Fi شما ناگهان قطع شد، شرایط زیر را بررسی کنید. در صورت برقرار بودن هر یک از این شرایط، تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن نرم افزار از وبسایت زیر بازنشانی کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از تنظیم دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.

شبکه Wi-Fi با استفاده از روشی غیر از تنظیم دکمه فشاری راه اندازی شده است.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 119

◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل" در صفحه 120

#### E-5

##### راهکارها:

بررسی کنید نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم بر روی یکی از موارد زیر تنظیم شده باشد. در غیر این صورت نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم را تغییر داده و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را تنظیم مجدد نمایید.

WEW-64 بیت (40 بیت)

WEW-128 بیت (104 بیت)

\*(WPA PSK (TKIP/AES

\*(WPA2 PSK (TKIP/AES

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK با نام WPA Personal نیز شناخته می شود. WPA2 PSK با نام WPA2 Personal نیز شناخته می شود.

#### E-6

##### راه حل:

بررسی کنید آیا فیلترینگ آدرس MAC غیرفعال است. اگر فعال است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای مشاهده جزئیات بیشتر به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید. آدرس MAC چاپگر را می توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اگر روتر بی سیم از روش تأیید اعتبار مشترک با امنیت WEP استفاده می کند، بررسی کنید کلید تأیید اعتبار و شاخص آن صحیح باشند.

❑ اگر تعداد دستگاه های قابل اتصال در روتر بی سیم کمتر از تعداد دستگاه های شبکه ای هستند که می خواهید به آن متصل شوید، روتر بی سیم را تنظیم کنید تا تعداد دستگاه های قابل اتصال بیشتر شود. برای انجام تنظیمات به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.

#### اطلاعات مرتبط

❖ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 119

#### E-8

##### راهکار:

❑ اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در روتر بی سیم فعال کنید.

❑ اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به صورت دستی تنظیم می کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از طریق پانل کنترل چاپگر تنظیم کنید.

#### اطلاعات مرتبط

❖ "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 126

#### E-9

##### راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه ها روشن شده باشند.

❑ شما می توانید از دستگاه هایی که می خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانه ها یا دستگاه های شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه های شبکه برقرار نشد، روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن برنامه نصب از وبسایت زیر بازنشانی کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

#### اطلاعات مرتبط

❖ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 119

#### E-10

##### راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ سایر دستگاه های شبکه روشن شده باشند.

❑ آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید. می توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی که DHCP فعال می شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت خودکار تغییر دهید. اگر می خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر بعد از این مراحل همچنان به چاپگر و دستگاه های شبکه وصل نمی شوید، روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 126

#### E-11

##### راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ وقتی تنظیم TCP/IP چاپگر را بر روی دستی تنظیم کرده اید، آدرس دروازه پیش فرض صحیح است.

□ دستگاهی که به عنوان دروازه پیش فرض مشخص شده، روشن است.

آدرس دروازه پیش فرض صحیح را تنظیم کنید. آدرس دروازه پیش فرض را می توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 126

#### E-12

##### راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاه های شبکه روشن شده باشند.

□ آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به صورت دستی وارد کنید.

□ آدرس های شبکه برای سایر دستگاه ها (ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) یکسان هستند.

□ آدرس IP با سایر دستگاه ها تداخل ندارد.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه های شبکه برقرار نشد، روش زیر را امتحان کنید.

□ روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

□ تنظیمات شبکه را دوباره با برنامه نصب انجام دهید. شما می توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

□ می توانید چند کلمه عبور را روی روتر بی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 126

## E-13

### راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌های شبکه مانند روتر بی سیم، هاب و روتر روشن باشند.

❑ راه اندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر راه اندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است درحالی که راه اندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد).

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی کند، موارد زیر را امتحان کنید.

❑ روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب کننده انجام دهید. شما می توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

❑ می توانید چند کلمه عبور را روی روتر بی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 126
- ◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 119

### پیام‌های داخل محیط شبکه

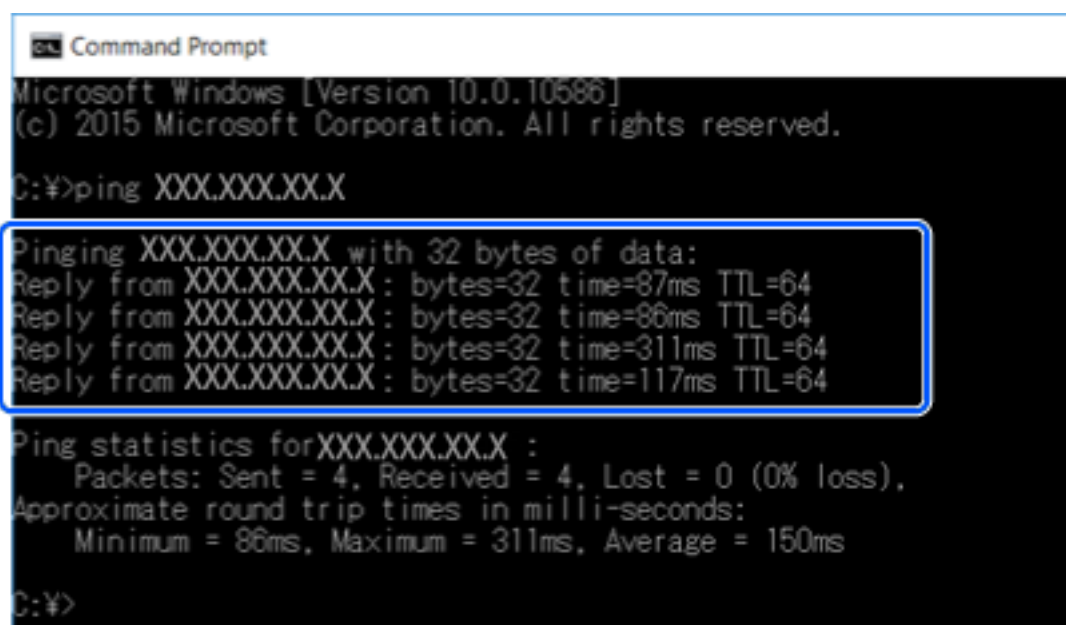
پیام	راهکار
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک‌تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی شوید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	رایانه و دستگاه‌های همراهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP وصل می شوند. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید یا آن را ابتدا به یک شبکه دیگر متصل کنید. می توانید تعداد دستگاه‌های بی سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه‌های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه یا پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	در پانل کنترل چاپگر، به صفحه "راه اندازی Wi-Fi Direct" بروید و منوی مربوط به تغییر تنظیمات را انتخاب کنید. شما می توانید نام شبکه متعاقب DIRECT-XX را تغییر دهید. نامی وارد کنید که در نهایت تعداد نویسه‌ها کمتر از 22 مورد باشد.

### چاپگر از کامپیوتر پیدا نمی شود

#### Ping — Windows بررسی اتصال با دستور

برای اطمینان از اتصال کامپیوتر به چاپگر می توانید از دستور Ping استفاده کنید. برای بررسی ارتباط با استفاده از دستور Ping، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. آدرس IP چاپگر مورد نظر برای برقراری ارتباط را بررسی کنید.  
این آدرس را می توانید از صفحه وضعیت شبکه یا صفحه کنترل چاپگر، گزارش اتصال یا ستون IP Address از برگه وضعیت شبکه بررسی کنید.
2. صفحه اعلان خط فرمان رایانه را نمایش دهید.  
صفحه برنامه را نشان دهید و سپس خط فرمان را انتخاب کنید.
3. بنویسید "ping xxx.xxx.xxx.xxx" و سپس کلید Enter را فشار دهید.  
در عوض xxx.xxx.xxx.xxx آدرس IP را بنویسید.
4. وضعیت تبادل اطلاعات را بررسی کنید.  
اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات باشند، پیام زیر نشان داده می شود.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

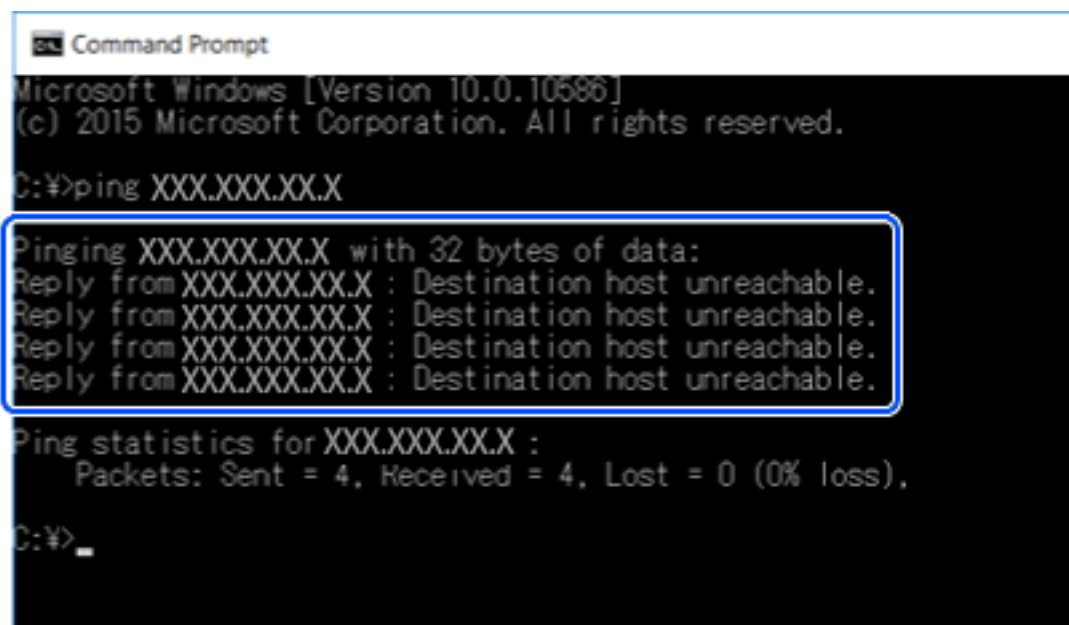
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

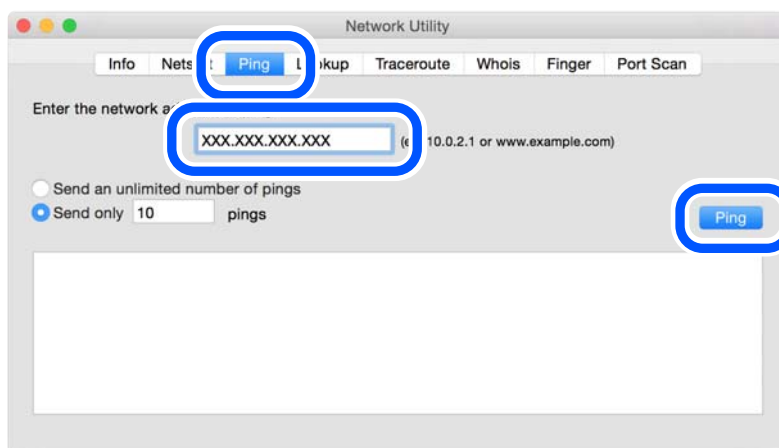
اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات نباشند، پیام زیر نشان داده می شود.



### بررسی ارتباطات با دستور Ping در Mac OS

برای حصول اطمینان از درستی اتصال رایانه به چاپگر می توانید از دستور Ping استفاده کنید. برای بررسی ارتباط با دستور Ping مراحل زیر را طی کنید.

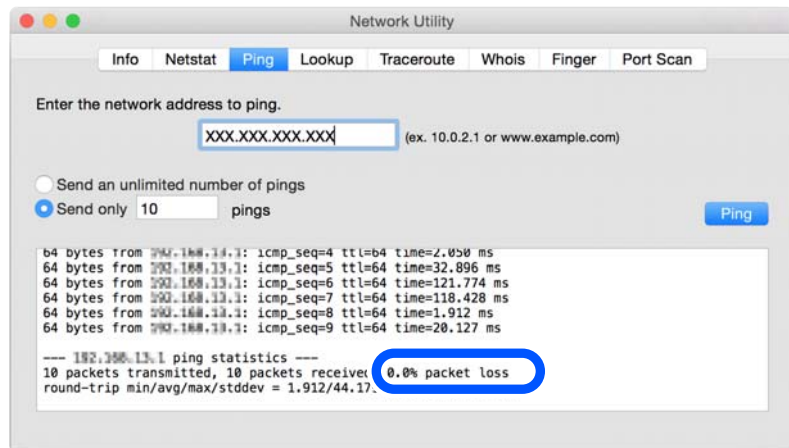
1. آدرس IP چاپگر مربوط به ارتباطاتی که در نظر دارید بررسی کنید را ارزیابی نمایید.  
این آدرس را می توانید از صفحه وضعیت شبکه یا پنل کنترل چاپگر، گزارش اتصال یا ستون IP Address از برگه وضعیت شبکه بررسی کنید.
2. برنامه Network Utility را اجرا کنید.  
ابزار Network Utility را در Spotlight وارد کنید.
3. روی برگه Ping کلیک کنید و آدرس IP که می خواهید در مرحله 1 بررسی کنید را وارد کنید و سپس روی Ping کلیک کنید.



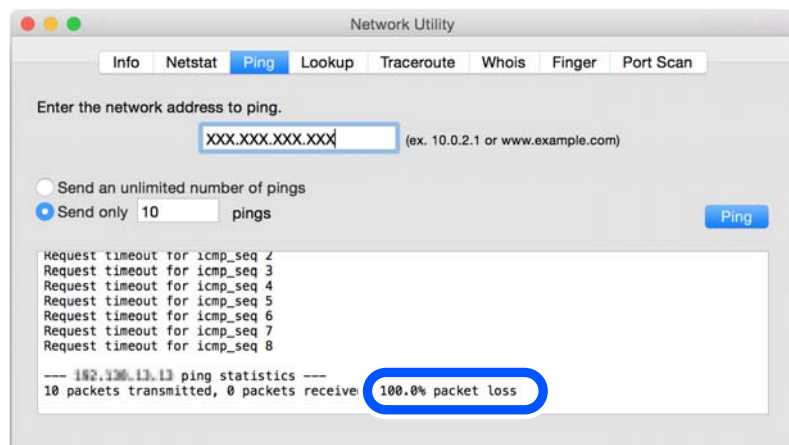


4. وضعیت تبادل اطلاعات را بررسی کنید.

اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات باشند، پیام زیر نشان داده می شود.



اگر چاپگر و رایانه در حال تبادل اطلاعات نباشند، پیام زیر نشان داده می شود.



## بررسی وضعیت اتصال

اگر از Windows استفاده می کنید، برای بررسی وضعیت اتصال برای کامپیوتر و چاپگر، از برنامه Epson Printer Connection Checker استفاده کنید. بسته به نتایج بررسی ممکن است قادر باشید مشکل را حل کنید.

1. آیکن **Epson Printer Connection Checker** را در دسکتاپ دو-کلیک کنید.

Epson Printer Connection Checker راه اندازی می شود.

اگر هیچ آیکنی در دسکتاپ وجود ندارد، روش های زیر را برای راه اندازی Epson Printer Connection Checker دنبال کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Epson Software < Epson Printer Connection Checker** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker** را انتخاب کنید.

2. برای بررسی، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نام چاپگر نمایش داده نمی‌شود، یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب کنید.

"بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه 117 Windows

وقتی مشکل را تشخیص دادید، راهکار نمایش یافته در صفحه را دنبال کنید.

وقتی نمی‌توانید مشکل را برطرف کنید، موارد زیر را مطابق با وضعیت بررسی کنید.

□ چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"دلایل و راهکارهای اصلی مربوط به مشکلات برقراری اتصال شبکه" در صفحه 146

□ چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی‌شود

"چاپگر با USB وصل نمی‌شود" در صفحه 136

□ چاپگر تشخیص داده می‌شود، اما چاپ امکان‌پذیر نیست.

"چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)" در صفحه 133

## دلایل و راهکارهای اصلی مربوط به مشکلات برقراری اتصال شبکه

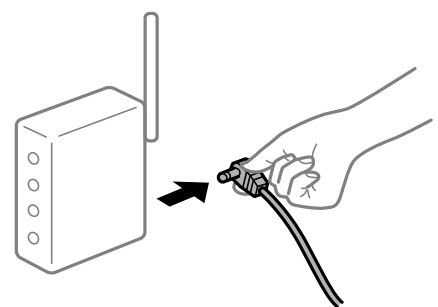
اگر اتصال Wi-Fi قطع شد، موارد زیر را بررسی کنید و ببینید آیا مشکل با عملکرد یا تنظیمات دستگاه‌های متصل است.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00017>



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

## اطلاعات مرتبط

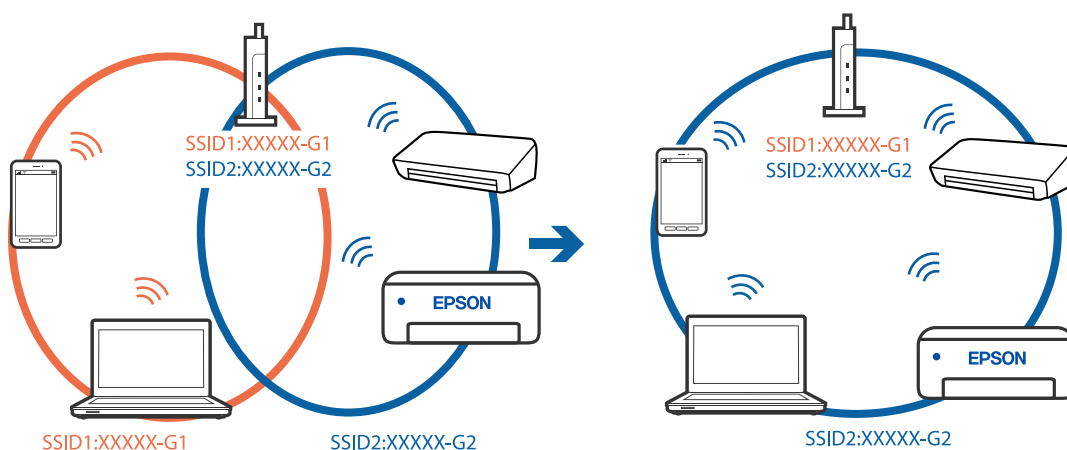
← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 119

### SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

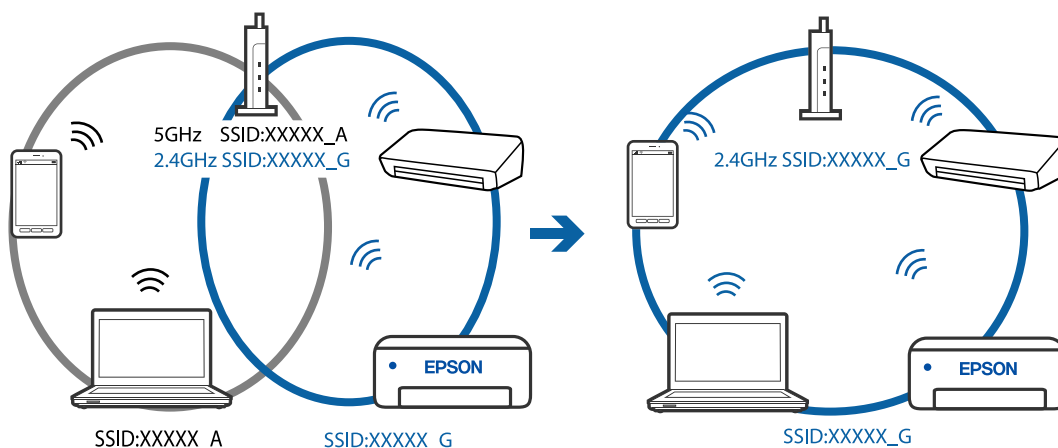
هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



### یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

### آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

مسیر تنظیم < تنظیمات شبکه > پیشرفته < TCP/IP را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 126

دستگاه متصل به درگاه USB 3.0 سبب اختلال فرکانس رادیویی می شود.

وقتی یک دستگاه را به درگاه USB 3.0 سیستم عامل Mac متصل می کنید، ممکن است اختلال فرکانس رادیویی رخ دهد. اگر نمی توانید به LAN بی سیم (Wi-Fi) وصل شوید یا اگر عملکرد دستگاه بدون ثبات است، موارد زیر را امتحان کنید.

□ دستگاهی که به درگاه USB 3.0 متصل می شود را در فاصله دورتری از رایانه قرار دهید.

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در کامپیوتر یا دستگاه هوشمند وجود دارد.

سعی کنید از طریق کامپیوتر یا دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید تنظیمات شبکه دستگاه صحیح باشد. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با کامپیوتر یا دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه کامپیوتر یا دستگاه هوشمند را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه با کامپیوتر یا دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

## کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی شود

مواردی که باید بررسی کنید

موارد زیر را بررسی کنید و راهکارها را با توجه به مشکلات اجرا کنید.

■ موقعیت نصب نامناسب است.

راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.

◀ "مشخصات محیطی" در صفحه 216

■ کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.

◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 195

◀ "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 198

■ مدیریت کاغذ نامناسب است.

راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

◀ "احتیاط های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 27

تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

#### راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195

تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

#### راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 29

وقتی گرد و غبار کاغذ به غلتک بچسبد، کاغذ سر می‌خورد.

#### راهکارها

غلتک را تمیز کنید.

← "بهبود مشکلات تغذیه کاغذ" در صفحه 102

پس از امتحان کردن راهکارهای فوق کماکان تغذیه کاغذ ممکن است.

#### راهکارها

اگر نمی‌توانید کاغذ را از کاست کاغذ 1 تغذیه کنید، بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2 را امتحان کنید.

کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30

← "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34

← "بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ مربوط یا خیس است.

#### راهکارها

کاغذ جدید را بارگذاری کنید.

الکتریسیته ساکن سبب می‌شود ورق‌های کاغذ به یکدیگر بچسبند.

راهکارها

قبل از بارگذاری کاغذ آن را باد بزنید. اگر کماکان کاغذ تغذیه نمی‌شود، هر بار یک ورق کاغذ بارگذاری کنید.

هنگام چاپ دوروی دستی، چندین ورق کاغذ به صورت همزمان تغذیه می‌شوند.

راهکارها

قبل از بارگذاری مجدد کاغذ، هر نوع کاغذی که در منبع کاغذ بارگذاری شده است را بیرون بیاورید.

سینی CD/DVD هنگام تلاش برای بارگذاری خارج می‌شود

دیسک به درستی قرار داده نشده است.

راهکارها

دیسک را مجدداً به طور صحیح وارد کنید.

◀ "چاپ کردن عکس روی برچسب CD/DVD" در صفحه 70

◀ "کپی کردن روی برچسب CD/DVD" در صفحه 83

## کیفیت چاپ، کپی و اسکن کردن پایین است

### کیفیت چاپ پایین است

در نتیجه چاپ، رنگ‌ها از دست می‌روند، نواربندی یا رنگ‌های غیرمنتظره ظاهر می‌شوند



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید. بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 104

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ تنظیمات نوع کاغذ با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد.

راهکارها

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 29

■ کیفیت چاپ روی گزینه پایین تنظیم شده است.

راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

□ پانل کنترل

گزینه زیاد را به عنوان تنظیم کیفیت انتخاب کنید.

"گزینه‌های منو برای تنظیمات کاغذ و چاپ" در صفحه 50

□ Windows

علامت زیاد را از قسمت کیفیت در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

□ Mac OS

گزینه عالی را به عنوان **Print Quality** از منوی تنظیمات چاپ کادر محاوره‌ای چاپ انتخاب کنید.

■ موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

برای تراز کردن هد چاپ، منوی نگهداری < تراز چاپ سربرگ > چیدمان افقی در پانل کنترل را انتخاب کنید.

چاپ‌های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

برای تراز کردن هد چاپ، منوی نگهداری < تراز چاپ سربرگ > ترازبندی عمودی در پانل کنترل را انتخاب کنید.

تنظیمات چاپ دوطرفه فعال است.

راهکارها

اگر کیفیت چاپ حتی پس از تراز کردن هد چاپ بهبود نمی‌یابد، تنظیمات دوطرفه را غیرفعال کنید.

در طول چاپ دورو (یا با سرعت بالا)، هد چاپ همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می‌کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود می‌یابد.

پانل کنترل

دو طرفه را در تنظیم < تنظیمات چاپگر غیرفعال کنید.

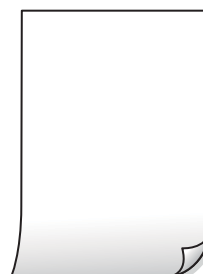
Windows

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می‌آید



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

بررسی نازل را انجام دهید و سپس در صورت مسدود بودن هر کدام از نازل‌های هد چاپ، قابلیت جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 106

تنظیمات چاپ و اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر متفاوت هستند.

راهکارها

تنظیمات چاپ را مطابق با اندازه کاغذ بارگذاری شده در کاست کاغذ تغییر دهید. کاغذی را در کاست کاغذ بارگذاری کنید که با تنظیمات چاپ مطابقت داشته باشد.



چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه می‌شوند.

#### راهکارها

برای جلوگیری از آنکه چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه شوند، بخش زیر را ملاحظه کنید.

← "چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند" در صفحه 149

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به صورت اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود (همراستای جهت چاپ) یا در بالا یا پایین کاغذ رد می‌افتد، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیرنده‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.

← "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30

← "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34

← "بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

مسیر کاغذ رد می‌اندازد.

#### راهکارها

زمانی که نواربندی عمودی (افقی نسبت به جهت چاپ) نمایان می‌شود یا روی کاغذ رد می‌اندازد، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 107

کاغذ چین خورده است.

#### راهکارها

کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.

هد چاپ سطح کاغذ را دچار سایش می‌کند.

#### راهکارها

هنگام چاپ کردن در یک کاغذ ضخیم، هد چاپ به سطح چاپ نزدیک است و ممکن است روی کاغذ خط خوردگی ایجاد شود. در این صورت، تنظیمات کاهش خط خوردگی را فعال کنید. در صورت فعال کردن این تنظیم، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا سرعت چاپ کم شود.

پانل کنترل

آیتم تنظیم < تنظیمات چاپگر را از صفحه اصلی انتخاب کنید و سپس کاغذ ضخیم را فعال کنید.

#### Windows

روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کرده و سپس کاغذ ضخیم و پاکت های نامه را انتخاب کنید.

#### Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم Thick paper and envelopes انتخاب کنید.

پشت کاغذ چاپ شده قبل از سمتی که قبلاً چاپ شده بود خشک شد.

#### راهکارها

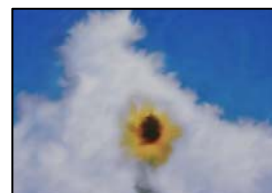
هنگام چاپ دوروی دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

وقتی با استفاده از قابلیت چاپ دوروی خودکار عمل چاپ را انجام می دهید، تراکم چاپ بسیار بالا و زمان خشک شدن بسیار کوتاه خواهد بود.

#### راهکارها

وقتی از ویژگی چاپ دو طرفه خودکار استفاده می کنید و داده هایی با تراکم بالا را چاپ می کنید مثل تصاویر و نمودار، تراکم چاپ را روی مقدار کمتر و مدت زمان خشک شدن را روی مدت بیشتر تنظیم کنید.

#### عکس های چاپ شده چسبناک هستند



چاپ روی سمت نادرست کاغذ عکس انجام شده است.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 107

تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

#### راهکارها

یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید. بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← ["بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 104](#)

تصحیح رنگ اعمال شده است.

#### راهکارها

وقتی از پانل کنترل یا از درایور چاپگر Windows چاپ می‌کنید، تنظیم ترازبندی خودکار عکس Epson (تصحیح عکس) به صورت پیش‌فرض بسته به نوع کاغذ اعمال می‌شود. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

□ پانل کنترل

تنظیم ارتقا را از خودکار به افراد، صحنه شب، یا منظره تغییر دهید. اگر مشکل با تغییر تنظیم برطرف نشد، **تصحیح عکس** را با انتخاب پیشرفت غیرفعال غیرفعال کنید.

□ Windows درایور چاپگر

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در **تصحیح رنگ** انتخاب کنید و سپس روی پیشرفته کلیک کنید. تنظیم **تصحیح رنگ** را از خودکار به سایر گزینه‌ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش تصحیح رنگ دیگر به غیر **PhotoEnhance** در مدیریت رنگ استفاده کنید.

← ["گزینه‌های منو برای ویرایش عکس‌ها" در صفحه 51](#)

← ["تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 67](#)

رنگ‌ها در نتیجه چاپ با محتویات روی نمایشگر متفاوت هستند



ویژگی‌های رنگ نمایشگری که استفاده می‌کنید به درستی تنظیم نشده‌اند.

#### راهکارها

دستگاه‌های نمایشگر نظیر صفحه نمایش رایانه دارای خصوصیات نمایش مختص خودشان هستند. اگر نمایشگر دارای توازن نباشد، تصویر با روشنایی و رنگ‌های صحیح نمایش داده نمی‌شود. خصوصیات دستگاه را تنظیم کنید. سپس، مراحل زیر را طی کنید.

□ Windows

وارد پنجره درایور چاپگر شوید، سفارشی را به عنوان تنظیم **تصحیح رنگ** در زبانه گزینه بیشتر انتخاب و روی پیشرفته کلیک کنید. گزینه **EPSON** استاندارد را به عنوان تنظیم حالت رنگی انتخاب کنید.

#### Mac OS

به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید. گزینه **Color Options** را از منوی شناور انتخاب و روی پیکان کنار تنظیمات پیشرفته کلیک کنید. گزینه **EPSON** استاندارد را به عنوان تنظیم حالت انتخاب کنید.

■ نمایشگر نور بیرون را انعکاس می‌دهد.

#### راهکارها

از نور مستقیم خودداری کنید و تصویر را در جایی که نور مناسب وجود دارد، تأیید نمایید.

■ نمایشگر از وضوح بالایی برخوردار است.

#### راهکارها

رنگ‌ها ممکن است با آنچه که در دستگاه‌های هوشمند نظیر تلفن‌ها یا تبلت‌های هوشمند با نمایشگرهای دارای وضوح بالا می‌بینید، متفاوت باشد.

■ نمایشگر و چاپگر از فرآیندهای تولید رنگ متفاوتی برخوردارند.

#### راهکارها

رنگ‌های یک نمایشگر به طور کامل با رنگ‌های روی کاغذ یکسان نیست زیرا دستگاه نمایشگر و چاپگر دارای فرآیند متفاوتی برای تولید رنگ‌ها می‌باشند. ویژگی‌های رنگ را به نحوی تنظیم کنید که رنگ‌ها مشابه باشند.

چاپ بدون حاشیه امکان‌پذیر نیست



■ گزینه بدون حاشیه در تنظیمات چاپ تعیین نشده است.

#### راهکارها

تنظیم بدون حاشیه را در تنظیمات چاپ انجام دهید. اگر نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون کادر حاشیه پشتیبانی نمی‌کند، نمی‌توانید بدون حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون کادر حاشیه پشتیبانی کند.

#### پانل کنترل

گزینه بدون حاشیه را به عنوان تنظیم حاشیه انتخاب کنید.

#### Windows

علامت بدون حاشیه را از زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

#### Mac OS

یک اندازه کاغذ بدون کادر حاشیه از اندازه کاغذ انتخاب کنید.

◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات کاغذ و چاپ" در صفحه 50

◀ "کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 197

در حین چاپ بدون کادر حاشیه، لبه‌های تصویر برش داده می‌شوند



از آنجا که تصویر تا حدی بزرگ می‌شود، قسمت‌های بیرون زده برش داده می‌شوند.

#### راهکارها

یک تنظیم بزرگنمایی کمتر انتخاب کنید.

پانل کنترل

تنظیم گسترش را تغییر دهید.

Windows

روی تنظیم در کنار کادر انتخاب بدون حاشیه در زبانه اندازه از درایور چاپگر کلیک کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

Mac OS

تنظیم گسترش از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ را تغییر دهید.

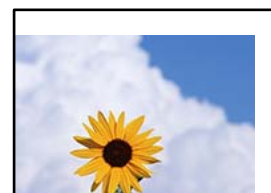
← "گزینه‌های منو برای تنظیمات کاغذ و چاپ" در صفحه 50

نسبت ابعادی اطلاعات تصویر و اندازه کاغذ متفاوت است.

#### راهکارها

اگر نسبت ابعادی داده تصویر و اندازه کاغذ متفاوت است، اگر سمت طولانی تصویر بیشتر از سمت طولانی کاغذ باشد، این سمت برش می‌خورد.

محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30

- ← "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34
- ← "بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

■ اندازه کاغذ به اشتباه تنظیم شده است.

راهکارها

تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

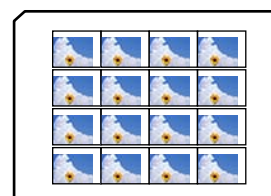
■ تنظیم حاشیه در نرم افزار برنامه در ناحیه چاپ انجام نشده است.

راهکارها

تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

- ← "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 210

موقعیت چاپ برچسب عکس نادرست است



■ موقعیت چاپ می بایست تنظیم شود.

راهکارها

موقعیت چاپ را از منوی تنظیم < تنظیمات چاپگر > برچسب ها پانل کنترل تنظیم کنید.

موقعیت چاپ روی CD/DVD نادرست است



■ موقعیت چاپ می بایست تنظیم شود.

راهکارها

موقعیت چاپ را از منوی تنظیم < تنظیمات چاپگر > CD/DVD پانل کنترل تنظیم کنید.

نویسه‌های چاپ شده نادرست و درهم هستند

<B☐ ☐ L☐・凶斥彗二 ZA才銖・コ i2 蕪・」・サ-8Q☐/ア☐  
 ☐b8 ☐\$ NB☐X☐・ B7kBCt,☐・ B・x;」EE☐P☐☐☐J2;・☐1ツ  
 M☐u

06æA‘HCIG-“oEo” oo; Cð%!“A; ée“r o  
 Óóicr`maLo%+u)”“má•Ñ-hfúhásAox,wæ  
 ryoæZñ, U“io•CÉas-ÁúEofewZúxÉ”0“@C  
 rúæA“Ñ=PE”!¿Q“æuz`záa”“(ÜE“oÉf

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کابل USB به درستی وصل نشده است.

## راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به چایگر و رایانه وصل کنید.

یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

## راهکارها

کارهای جایی را لغو کنید.

حین چای کردن، رایانه به طور دستی در حالت خاموشی موقت یا خواب قرار گرفت.

راهکارها

هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت خاموشی موقت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن در هم جاب شوند.

تصویر چاپ شده معکوس است



تصویر در تنظیمات چاپ به نحوی تنظیم شده است تا در راستای افقی برعکس شود.

راهکارها

علامت تنظیمات تصویر آنه‌ای را در دراپ‌آور جایگزین یا برنامه بردارید.

Windows 

تصویر آینه را در زبانه گزینه بیشتر در ابور چایگر. یاک کند.

Mac OS 

علامت **Mirror Image** را از منوی **تنظیمات چاپ** کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ‌ها



تصاویر یا عکس‌های با وضوح کم چاپ شدند.

راهکارها

هنگام چاپ تصاویر و عکس‌ها، با گزینه داده‌های وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر برگرفته از وبسایت‌ها اغلب وضوح پایینی دارند، با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می‌رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

## کیفیت کپی پایین است

در کپی‌ها، رنگ‌ها از دست می‌روند، نواربندی یا رنگ‌های غیرمنتظره ظاهر می‌شوند



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید. بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 104

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.



تنظیمات نوع کاغذ با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد.

راهکارها

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 29

کیفیت چاپ روی گزینه پایین تنظیم شده است.

راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.  
گزینه تنظیمات پیشرفته < کیفیت و سپس زیاد را در هر منوی کپی انتخاب کنید.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

برای تراز کردن هد چاپ، منوی نگهداری < تراز چاپ سربرگ > چیدمان افقی در پانل کنترل را انتخاب کنید.

کپی‌های تار، نواربندی عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

برای تراز کردن هد چاپ، منوی نگهداری < تراز چاپ سربرگ > ترازبندی عمودی در پانل کنترل را انتخاب کنید.

چاپ دوطرفه فعال است.

راهکارها

اگر کیفیت چاپ حتی پس از تراز کردن هد چاپ بهبود پیدا نمی‌کند، گزینه تنظیم < تنظیمات چاپگر را در پانل کنترل انتخاب کنید و سپس دو طرفه را غیرفعال نمایید.

در طول چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می‌کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می‌آید



■ ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

#### راهکارها

بررسی نازل را انجام دهید و سپس در صورت مسدود بودن هر کدام از نازل‌های هد چاپ، قابلیت جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 106

■ تنظیمات چاپ و اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر متفاوت هستند.

#### راهکارها

تنظیمات چاپ را مطابق با اندازه کاغذ بارگذاری شده در کاست کاغذ تغییر دهید. کاغذی را در کاست کاغذ بارگذاری کنید که با تنظیمات چاپ مطابقت داشته باشد.

■ چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه می‌شوند.

#### راهکارها

برای جلوگیری از آنکه چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه شوند، بخش زیر را ملاحظه کنید.

← "چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند" در صفحه 149

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کاغذ به صورت اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود (همراستای جهت چاپ) یا در بالا یا پایین کاغذ رد می‌افتد، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیرنده‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.

← "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30

← "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34

← "بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

■ مسیر کاغذ رد می‌اندازد.

راهکارها

زمانی که نواربندی عمودی (افقی نسبت به جهت چاپ) نمایان می‌شود یا روی کاغذ رد می‌اندازد، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 107

■ کاغذ چین خورده است.

راهکارها

کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.

■ هد چاپ سطح کاغذ را دچار سایش می‌کند.

راهکارها

اگر هنگام کپی کردن کاغذ ضخیم نتایج چاپ شما کثیف هستند، گزینه کاغذ ضخیم را در منوی تنظیم < تنظیمات چاپگر در پانل کنترل فعال کنید. در صورت فعال کردن این تنظیم، ممکن است کیفیت کپی کاهش یابد یا سرعت آن کم شود.

عکس‌های کپی شده چسبناک هستند



■ کپی روی سمت نادرست کاغذ عکس انجام شده است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که کپی را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. در صورت کپی کردن تصادفی روی سمت اشتباه کاغذ چاپ، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 107

کپی بدون حاشیه امکان‌پذیر نیست



گزینه بدون حاشیه در تنظیمات چاپ تعیین نشده است.

#### راهکارها

مسیر چند چاپ < چند نسخه > کپی/بازگرداندن عکسها < تنظیم حاشیه > بدون حاشیه را در پانل کنترل انتخاب کنید. اگر کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون کادر حاشیه پشتیبانی نمی‌کند، نمی‌توانید تنظیمات چاپ بدون کادر حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون کادر حاشیه پشتیبانی کند.

← "کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 197

در حین کپی بدون حاشیه، لبه‌های تصویر برش داده می‌شوند



از آنجا که تصویر تا حدی بزرگ می‌شود، قسمت‌های بیرون زده برش داده می‌شوند.

#### راهکارها

یک تنظیم بزرگنمایی کمتر انتخاب کنید.

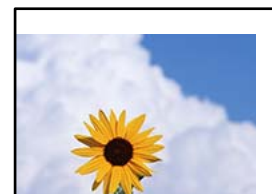
□ کپی کردن عکسها

مسیر چند چاپ < چند نسخه > کپی/بازگرداندن عکسها < تنظیم حاشیه > بدون حاشیه در پانل کنترل را انتخاب کنید و سپس تنظیم گسترش را تغییر دهید.

□ کپی بدون حاشیه

مسیر چند چاپ < چند نسخه > کپی بدون حاشیه < تنظیمات پیشرفته > گسترش در پانل کنترل را انتخاب کنید و سپس تنظیم را تغییر دهید.

موقعیت، اندازه، یا حاشیه‌های کپی‌ها صحیح نیست



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30

- ◀ "بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34
- ◀ "بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

■ اسناد اصلی به درستی قرار داده نشدند.

#### راهکارها

- بررسی کنید سند به درستی در برابر علامت‌های ترازبندی قرار گرفته باشد.
- اگر لبه تصویر در کادر نیست، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر حرکت دهید.

◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 44

■ مقداری گرد و خاک یا لکه روی شیشه اسکنر وجود دارد.

#### راهکارها

شیشه اسکنر و درپوش سند را با استفاده از یک دستمال تمیز خشک و نرم پاک کنید. اگر گرد و خاک یا لکه‌هایی اطراف اسناد اصلی روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 108

■ اندازه کاغذ به اشتباه تنظیم شده است.

#### راهکارها

تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

موقعیت کپی روی CD/DVD نادرست است



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ موقعیت چاپ می‌بایست تنظیم شود.

#### راهکارها

منوی تنظیم < تنظیمات چاپگر > CD/DVD را در پانل کنترل انتخاب کنید و موقعیت چاپ را تنظیم کنید.

■ مقداری گرد و خاک یا لکه روی شیشه اسکنر وجود دارد.

#### راهکارها

شیشه اسکنر و درپوش سند را با استفاده از یک دستمال تمیز خشک و نرم پاک کنید. اگر گرد و خاک یا لکه‌هایی اطراف اسناد اصلی روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 108

رنگ‌ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مسیر کاغذ کثیف است.

راهکارها

کاغذ را بدون چاپ کردن جهت تمیز کردن مسیر کاغذ قرار داده و خارج کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 107

■ روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 108

■ سند اصلی با نیروی بیش از حد فشار داده شده است.

راهکارها

وارد شدن نیروی بیش از حد ممکن است سبب تار شدن یا ایجاد لکه و نقاط تیره شود.

روی اسناد اصلی یا درپوش سند فشار بیش از حد وارد نکنید.

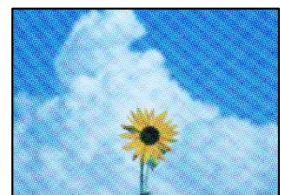
■ تنظیمات تراکم کپی بسیار بالاست.

راهکارها

تنظیمات تراکم کپی را پایین بیاورید.

← "گزینه‌های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

الگوی شطرنجی (هاشور خورده) در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود



چنانچه سند اصلی یک سند چاپ شده مانند یک مجله یا کاتالوگ باشد، یک الگوی شطرنجی نقطه چین ظاهر خواهد شد.

#### راهکارها

تنظیمات کوچک و بزرگ کردن را تغییر دهید. اگر کماکان یک الگوی شطرنجی ظاهر می شود، باید سند را در یک زاویه کمی متفاوت تر قرار دهید.

← "گزینه های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

هنگام اسکن کردن اسناد اصلی نازک، تصاویر واقع در پشت آنها را نیز می توان همزمان اسکن کرد.

#### راهکارها

سند اصلی را روی شیشه اسکنر قرار دهید و سپس یک تکه کاغذ سیاه روی آن بگذارید.

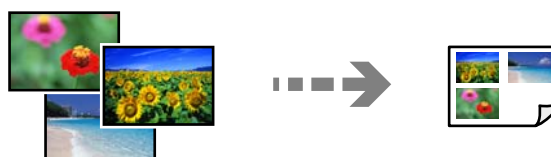
تنظیمات تراکم کپی بسیار بالاست.

#### راهکارها

تنظیمات تراکم کپی را پایین بیاورید.

← "گزینه های منو برای کپی کردن" در صفحه 85

چندین سند در یک برگه کپی می شوند



فاصله بین اسناد اصلی بسیار کم است.

#### راهکارها

وقتی چند سند اصلی روی شیشه اسکنر قرار می دهید تا بطور جداگانه کپی شود، اما آنها در یک صفحه واحد کپی می شوند، بین اسناد اصلی حداقل 5 میلی متر فاصله بگذارید. اگر مشکل رفع نشد، هر بار یک سند اصلی قرار دهید.

## مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

رنگ‌های غیریکنواخت، کثیفی، لکه‌ها و موارد مشابه در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شوند



■ روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 108

■ سند اصلی با نیروی بیش از حد فشار داده شده است.

راهکارها

وارد شدن نیروی بیش از حد ممکن است سبب تار شدن یا ایجاد لکه و نقاط تیره شود.

روی اسناد اصلی یا درپوش سند فشار بیش از حد وارد نکنید.

در پس‌زمینه تصاویر اسکن شده خط و خش مشاهده می‌شود

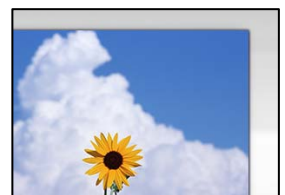


■ هنگام اسکن کردن اسناد اصلی نازک، تصاویر واقع در پشت آنها را نیز می‌توان همزمان اسکن کرد.

راهکارها

هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا پد میز روی اسناد اصلی قرار دهید.

اسکن ناحیه صحیح ممکن نیست





■ اسناد اصلی به درستی قرار داده نشدند.

#### راهکارها

□ بررسی کنید سند به درستی در برابر علامت‌های ترازبندی قرار گرفته باشد.

□ اگر لبه تصویر در کادر نیست، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر حرکت دهید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 44

■ مقداری گرد و خاک یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد.

#### راهکارها

هر نوع چرک یا کثیفی روی شیشه اسکنر و روکش سند را پاک کنید. اگر آلودگی در اطراف سند وجود داشته باشد، محدوده اسکن افزایش می‌یابد تا آن را نیز شامل شود.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 108

■ هنگام اسکن کردن چند سند از طریق Epson ScanSmart، فاصله کافی بین اسناد وجود ندارد.

#### راهکارها

هنگام قرار دادن چندین سند اصلی روی شیشه اسکنر، مطمئن شوید حداقل 20 میلی‌متر (0.8 اینچ) بین سند اصلی‌ها فاصله باشد.

← "اسکن کردن همزمان چندین عکس" در صفحه 99

رفع مشکلات تصویر اسکن شده ممکن نیست

اگر همه راهکارها را امتحان کرده‌اید اما مشکل برطرف نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

■ مشکلاتی در رابطه با تنظیمات نرم‌افزار اسکن وجود دارد.

#### راهکارها

از Epson Scan 2 Utility برای صفر کردن تنظیمات نرم‌افزار اسکنر استفاده کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه‌ای است که به همراه نرم‌افزار اسکنر ارائه شده است.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید، سپس مسیر همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

□ Mac OS

مسیر رفتن به < برنامه‌ها < نرم‌افزار Epson Scan 2 Utility < Epson را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

اگر بازگرداندن به مقادیر اولیه مشکل را برطرف نکرد، نرم‌افزار اسکنر را لغو نصب و دوباره نصب کنید.

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 116

## نوع کاغذ یا منبع کاغذ در درایور چاپگر انتخاب نمی‌شود

### یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب نشده است.

اگر درایور چاپگر اصل Epson یا (EPSON XXXXX) نصب نشده باشد، قابلیت‌های موجود محدود می‌شوند. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه 117 Windows

← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" Mac OS در صفحه 118

## یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود

اگر پیام خطایی روی صفحه LCD نشان داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

پیام‌های خطا	راهکار
ترکیب نشانی IP و ماسک زیر شبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	آدرس IP صحیح یا دروازه پیش فرض را وارد کنید. با فردی که شبکه را راه‌اندازی کرده است تماس بگیرید تا به شما کمک کند.
جوهر کم است.	تا زمانی که لزوم تعویض کارتریج‌های جوهر به شما اعلام شود، می‌توانید کار چاپ را ادامه دهید. با این حال، توجه داشته باشید که در صورت خالی شدن هر یک از کارتریج‌های جوهر، چاپگر دیگر نمی‌تواند چاپ کند. کارتریج‌های جوهر نو را در اولین فرصت آماده کنید.  وقتی جوهر سیاه در حال کم شدن است و جوهر کافی باقی نمانده است، به موارد زیر مراجعه کنید.  "ادامه چاپ برای حفظ جوهر سیاه (فقط برای Windows)" در صفحه 184

پیام‌های خطا	راهکار
<p>کارت‌ریج جوهر کم است. ممکن است کار چاپ تکمیل نشود.</p>	<p>ادامه چاپ یا قبل از چاپ، تعویض کنید را انتخاب کنید.</p> <p>وقتی گزینه ادامه چاپ را انتخاب کنید، ممکن است چاپگر از کار باز بایستد که نشان‌دهنده زمان تعویض کارت‌ریج جوهر است. در این موارد، راهکارهای زیر را دنبال کنید.</p> <p>❑ وقتی فرآیند چاپ انجام می‌شود و کاغذ بیرون فرستاده می‌شود</p> <p>گزینه نه، چاپ لغو شود را انتخاب کنید و سپس کارت‌ریج را تعویض نمایید. اگر گزینه بله، اکنون جایگزین شود را انتخاب کنید، فرآیند چاپ پس از تعویض کارت‌ریج ادامه می‌یابد و کاغذ بیشتری هدر می‌رود.</p> <p>❑ وقتی کاغذ بیرون فرستاده می‌شود</p> <p>گزینه بله، اکنون جایگزین شود را انتخاب کنید و سپس کارت‌ریج را تعویض نمایید. فرآیند چاپ پس از تعویض کارت‌ریج از سر گرفته می‌شود اما ممکن است رنگ کمی متفاوت باشد. برای جلوگیری از این حالت، گزینه نه، چاپ لغو شود را انتخاب کنید.</p> <p>وقتی چاپگر حین کپی کردن متوقف می‌شود تا زمان نیاز به تعویض کارت‌ریج را نشان دهد، هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر برای جایگزینی کارت‌ریج ممکن است سند اصلی موجود روی شیشه اسکنر جابجا شود. با تراز کردن سند اصلی با علامت گوشه روی شیشه اسکنر آن را تنظیم کنید و سپس شروع به کپی کردن کنید.</p>
<p>لازم است کارت‌ریج جوهر زیر را تعویض کنید.</p>	<p>برای اطمینان از اینکه با کیفیت بهینه چاپ می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر نیاز به تعویض کارت‌ریج را نشان می‌دهد، یک ذخیره متغیر ایمنی جوهر در کارت‌ریج باقی می‌ماند. وقتی پیام تعویض کارت‌ریج نمایش داده می‌شود، آن را تعویض کنید.</p> <p><a href="#">"تعویض کارت‌ریج‌های جوهر" در صفحه 181</a></p> <p>وقتی جوهر رنگی تمام شده است و جوهر سیاه همچنان باقی مانده است، به موارد زیر مراجعه کنید.</p> <p><a href="#">"چاپ موقت با جوهر سیاه" در صفحه 181</a></p>
<p>تنظیم لغو شد. مشکلی در چاپ هد نازل وجود دارد. برای اطلاع از جزئیات به اسناد دستگاه مراجعه کنید.</p>	<p>اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید، سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌کنیم با استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید.</p> <p>اگر پس از اجرای جایگزینی جوهر، کیفیت چاپ بهتر نشد، حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید. بسته به الگوی چاپ‌شده، هد چاپگر را تمیز کنید یا جایگزینی جوهر را مجدداً اجرا کنید. اگر کیفیت همچنان بهبود نیافته است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.</p>
<p>برای اطلاع از جزئیات، به موارد زیر بروید یا به اسناد ارائه شده مراجعه کنید. بعد از تأیید، [متوجه شدم] را انتخاب کنید.</p>	<p>اگر قادر به اسکن کردن کد QR نیستید، به یک دستگاه هوشمند متصل شوید. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.</p> <p><a href="#">"اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند" در صفحه 119</a></p>
<p>کارت‌ریج جوهر شناسایی نشد. برای پاک کردن خطا، "بعدی" را انتخاب کنید.</p>	<p>❑ کارت‌ریج جوهر به درستی نصب نشده است. هرکدام از کارت‌ریج‌های جوهر را به آرامی به پایین فشار دهید. حتماً باید با صدای کلیک در جای خود قرار بگیرد.</p> <p>❑ کارت‌ریج جوهر نصب شده با این چاپگر قابل استفاده نیست. کارت‌ریج‌های جوهر را با کارت‌ریج‌های سازگار با این چاپگر تعویض کنید.</p> <p><a href="#">"کدهای کارت‌ریج جوهر" در صفحه 199</a></p>

پیام های خطا	راهکار
خطای ارتباطی. بررسی کنید رایانه متصل باشد.	رایانه و چاپگر را بطور صحیح به هم وصل کنید. اگر از طریق یک شبکه متصل می شوید، به صفحه ای که روش اتصال شبکه از طریق رایانه را شرح می دهد مراجعه کنید. اگر در حین اسکن کردن پیام خطا نشان داده می شود، مطمئن شوید که Epson ScanSmart در رایانه نصب می باشد. "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 119
گواهی ریشه را برای استفاده از سرویس های ابر به روز رسانی کنید.	برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را بروزرسانی کنید. "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 202
برای استفاده از این ویژگی، نرم افزار را در کامپیوتر نصب کنید. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	Epson ScanSmart را در رایانه نصب کنید. "نصب جداگانه برنامه ها" در صفحه 116
وقتی کامپیوتر پیدا نمی شود، موارد زیر را بررسی کنید. - اتصال بین چاپگر و کامپیوتر (USB یا شبکه) - نصب نرم افزار ضروری - برق کامپیوتر - تنظیمات دیوار آتش و سایر موارد - جستجوی مجدد - برای اطلاع از جزئیات به اسناد مراجعه کنید.	مطمئن شوید رایانه به درستی متصل شده است. "بررسی وضعیت اتصال" در صفحه 145 اطمینان حاصل کنید که Epson ScanSmart روی رایانه نصب شده است. "نصب جداگانه برنامه ها" در صفحه 116
بررسی کنید تنظیمات درگاه چاپگر (مثل نشانی IP) یا درایور چاپگر به رایانه صحیح باشد.	روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی ها < درگاه از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.
بررسی کنید تنظیمات درگاه یا درایور چاپگر در رایانه صحیح باشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	برای اتصال USB، گزینه "USBXXX" یا برای بررسی اینکه آیا درایور چاپگر در اتصال شبکه نصب شده است یا خیر، گزینه "EpsonNet Print Port" را انتخاب کنید.
پیکربندی کاغذ روی خاموش تنظیم شده است. ممکن است بعضی از ویژگی ها در دسترس نباشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد موجود مراجعه کنید.	اگر پیکربندی کاغذ غیرفعال باشد، قادر نخواهید بود از AirPrint استفاده کنید.
از دستگاه حافظه وصل شده استفاده نمی شود. برای جزئیات به اسناد خود مراجعه کنید.	از یک دستگاه حافظه که توسط این محصول پشتیبانی می شود استفاده کنید. "مشخصات دستگاه حافظه" در صفحه 214
صفحه جوهر چاپ بدون حاشیه به عمر سرویس رسیده است. این قطعه توسط کاربر قابل تعویض نیست. لطفاً با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.	برای تعویض بالشتک جوهر چاپ بدون کادر حاشیه، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. چاپ بدون کادر حاشیه در دسترس نیست ولی چاپ با کادر حاشیه موجود است. "جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید" در صفحه 219
صفحه جوهر چاپ بدون حاشیه درحال پایان عمر سرویس است. این قطعه توسط کاربر قابل تعویض نیست. لطفاً با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.	برای تعویض بالشتک جوهر چاپ بدون کادر حاشیه، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. برای از سرگیری چاپ روی تایید ضربه بزنید. "جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید" در صفحه 219
خطای چاپگر دستگاه را خاموش و دوباره روشن کنید. اگر مشکل ادامه داشت، ادامه را فشار دهید.	اقدامات زیر را انجام دهید. 1. واحد اسکنر را باز کنید و هر گونه کاغذ یا مواد محافظ داخل چاپگر را بردارید. در صورتی که روی ورقه نیمه شفاف خط افتاده است، آن را پاک کنید. "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 173 "همیز کردن ورقه نیمه-شفاف" در صفحه 109 2. واحد اسکنر را ببندید و آن را خاموش و دوباره روشن کنید. اگر پس از خاموش کردن و روشن کردن مجدد چاپگر، باز هم پیام خطا نمایش داده می شود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید. "جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید" در صفحه 219

پیام های خطا	راهکار
خطایی در حین ذخیره روی داد. بررسی کنید و در صورت لزوم حافظه را تغییر دهید.	دستگاه ذخیره سازی خارجی، مانند کارت حافظه، ممکن است آسیب ببیند. بررسی کنید آیا دستگاه در دسترس است. "مشخصات دستگاه حافظه" در صفحه 214
رسانه تشخیص داده نشد. برای اطلاع از جزئیات بیشتر درباره رسانه به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	از یک دستگاه حافظه که توسط این محصول پشتیبانی می شود استفاده کنید. "مشخصات دستگاه حافظه" در صفحه 214
کاغذ داخل دستگاه باقی می ماند زیرا در کنار قرار گرفته است. اندازه کاغذ XX را در XX بگذارید. [Complete] را فشار دهید تا کاغذ از داخل دستگاه بیرون بیاید.	کاغذ اندازه A4 را در سینی ورودی کاغذ از عقب قرار دهید و روی گزینه انجام شد ضربه بزنید. کاغذ برداشته شده را دوباره در جهت عمودی طوری بارگذاری کنید که با نشان پیکان در مرکز سینی ورودی کاغذ از عقب تراز شود.
این کاغذ را در XX گذاشتید؟	تنظیمات چاپ را تغییر دهید یا کاغذی که با تنظیمات چاپ در کاست کاغذ مطابقت دارد را درون دستگاه قرار دهید و سپس تنظیمات کاغذ را تغییر دهید. اگر مایل نیستید این پیام متباعد نمایش داده شود، مسیر تنظیم < عملکردهای راهنما را دنبال کرده و سپس عدم تطبیق کاغذ را روی Off تنظیم کنید.
Recovery Mode	چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا بروزرسانی ثابت افزار انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت افزار بروزرسانی شود. 1. رایانه و چاپگر را با استفاده از یک کابل USB به یکدیگر وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه بروزرسانی کنید). 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وبسایت Epson محلی مراجعه کنید.

\* در برخی چرخه های چاپ، ممکن است مقدار کمی جوهر اضافی در بالشتک جوهر چاپ بدون لبه جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ بدون کادر حاشیه متوقف می شود. دلیل و مدت زمان لازم بر اساس تعداد صفحات چاپ شده با استفاده از گزینه چاپ بدون کادر حاشیه متفاوت خواهد بود. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد.

## کاغذ گیر می کند

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه های پاره شده را بردارید. سپس خطا را پاک کنید. نمایشگر LCD یک انیمیشن نمایش می دهد که روش برطرف کردن کاغذ گیر کرده را نشان می دهد.

**⚠ احتیاط:**

زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده شده دست نزنید زیرا موجب آسیب می شود.

**❗ مهم:**

با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می تواند به چاپگر آسیب برساند.

## خارج کردن کاغذ گیر کرده

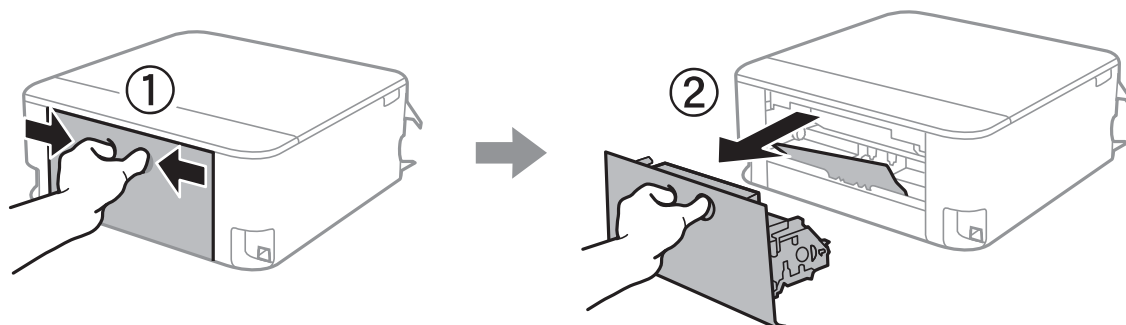
با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00014>

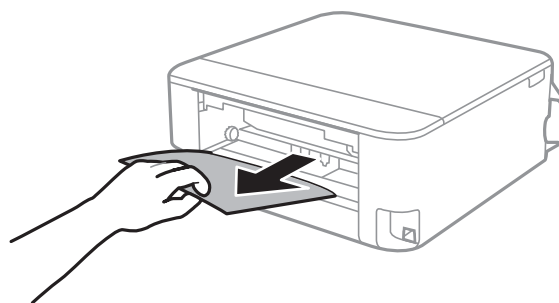
**⚠ احتیاط:**

- ❑ هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.
- ❑ زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه‌های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می‌تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت‌های بیرون زده شده دست نزنید زیرا موجب آسیب می‌شود.

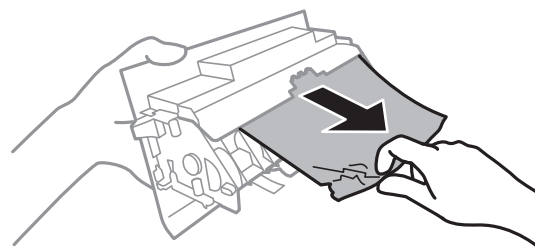
1. درپوش عقب را خارج کنید.



2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

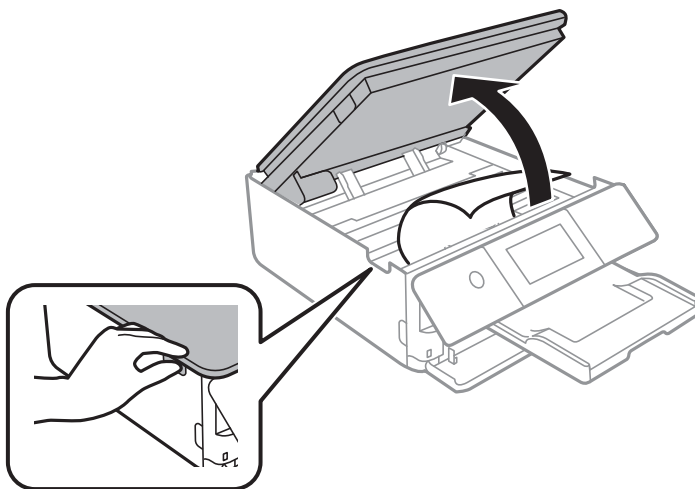


3. کاغذ گیر کرده را درپوش عقب خارج کنید.

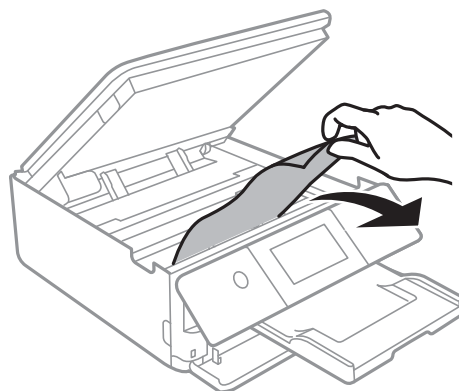


4. درپوش عقب را در چاپگر وارد کنید.

5. در حالی که درپوش سند بسته است واحد اسکنر را باز کنید.

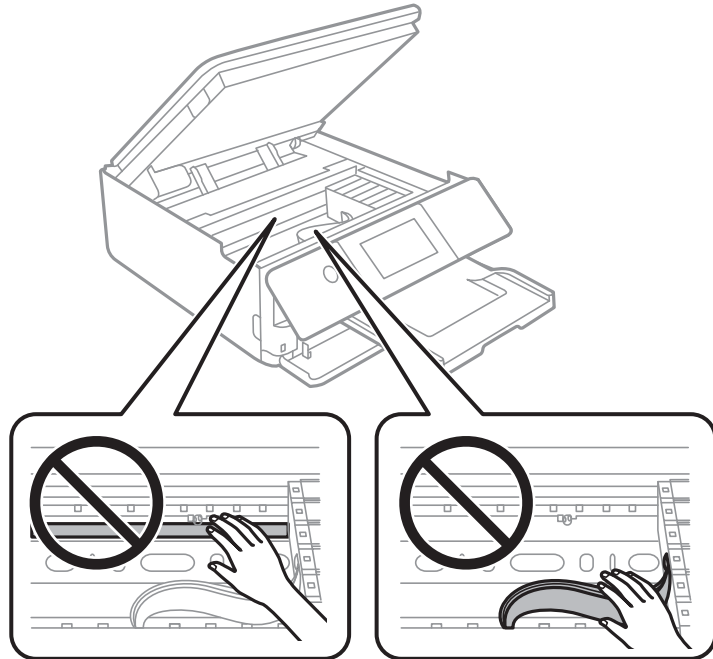


6. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

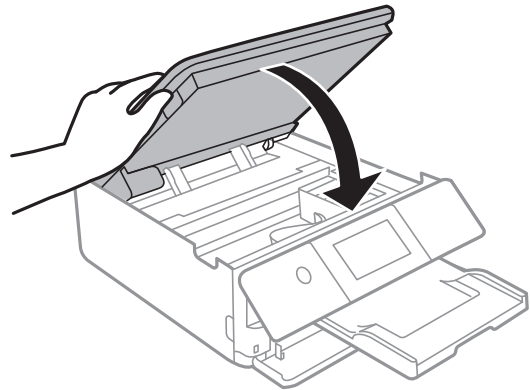


**مهم:** 

به کابل صاف سفید و نوار شفاف داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



7. واحد اسکنر را ببندید.



**نکته:**

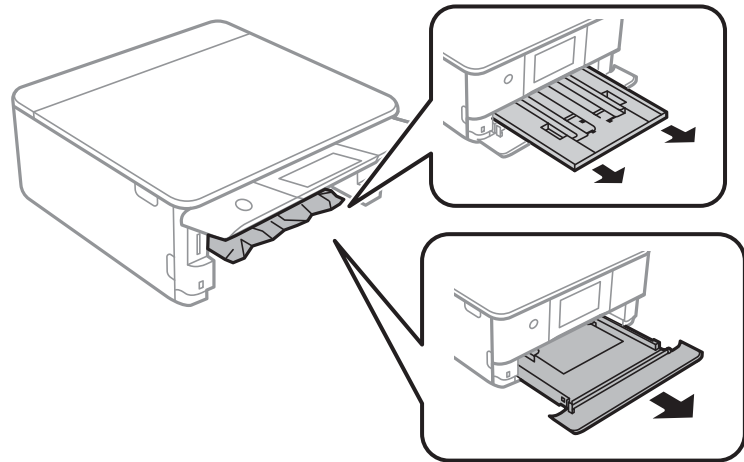
واحد اسکنر برای بستن آرام طراحی شده است و برای احتیاط و گیر نکردن انگشتان کمی مقاومت می کند. حتی اگر احساس می کنید مقاومت دارد به بستن آن ادامه دهید.

8. سینی خروجی را ببندید.

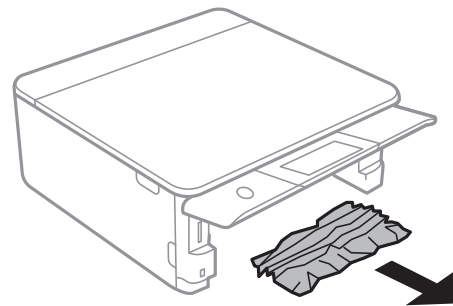


9. کاست کاغذ را بیرون بیاورید.

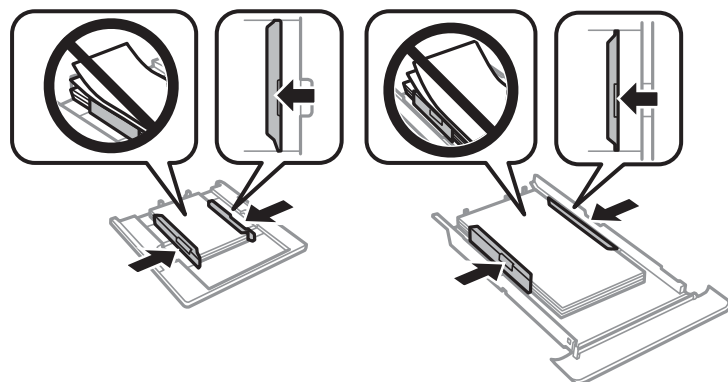
در مورد کاست کاغذ 2، آن را اندکی بلند کنید و سپس بیرون بکشید.



10. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



11. لبه های کاغذ را تراز کنید و لبه های راهنما را به سمت لبه های کاغذ بلغزانید.



12. کاست کاغذ را در چاپگر وارد کنید.

کاغذ اندازه کارت ویزیت گیر می‌کند

■ کاغذ به صورت افقی بارگذاری شده است.

راهکارها

اگر کاغذ اندازه کارت ویزیت خارج نشود و درون چاپگر بماند، باید کاغذ A4 در سینی ورودی کاغذ از عقب قرار دهید تا آن کاغذ را خارج کند. کپی کردن را بدون قرار دادن سند اصلی آغاز کنید تا کاغذ به همراه کاغذ A4 خارج شود. کاغذ اندازه کارت ویزیت را بار دیگر در جهت عمودی طوری بارگذاری کنید که با نشان پیکان در مرکز سینی ورودی کاغذ از عقب تراز شود.

## جلوگیری از گیر کردن کاغذ

در صورتی که گیر کردن کاغذ به کرات رخ می‌دهد، بخش زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

"مشخصات محیطی" در صفحه 216

□ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

"ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195

□ نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

"احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 27

□ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

"بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 1" در صفحه 30

"بارگذاری کاغذ در کاست کاغذ 2" در صفحه 34

"بارگذاری کاغذ در سینی ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 38

□ بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

□ اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

□ مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

"لیست انواع کاغذ" در صفحه 29

□ غلتک داخل چاپگر را تمیز کنید.

"بهبود مشکلات تغذیه کاغذ" در صفحه 102

## زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است

### احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتریج جوهر

نکات احتیاطی نگهداری جوهر

□ کارتریج‌های جوهر را دور از تماس مستقیم نور خورشید نگهدارید.

□ کارتریج‌های جوهر را در دماهای بالا یا انجماد نگه ندارید.

□ برای دستیابی به بهترین نتایج، Epson توصیه می‌کند از کارتریج‌های جوهر بالا قبل از موعد بهترین تاریخ مصرف درج شده روی بسته‌بندی آنها یا ظرف مدت زمان شش ماه از زمان باز شدن بسته‌بندی، هر کدام زودتر فرا برسد، استفاده کنید.

❑ برای کسب بهترین نتایج، بسته‌بندی‌های کارتریج جوهر را طوری نگهداری کنید که انتهای آنها پایین باشد.

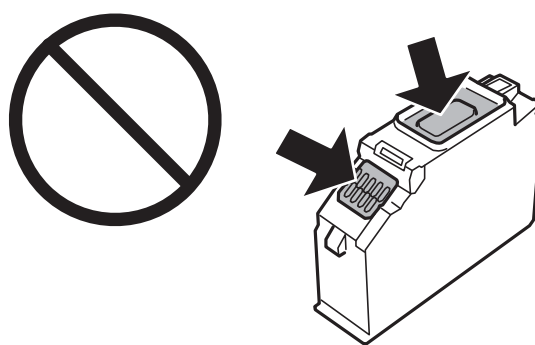
❑ بعد از آوردن کارتریج جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.

❑ تا زمانی که برای نصب کارتریج در چاپگر آماده نیستید، بسته‌بندی کارتریج را باز نکنید. کارتریج به صورت وکیوم بسته‌بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از کارتریج، بسته‌بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.

#### نکات احتیاطی تعویض کارتریج‌های جوهر

❑ پس از باز کردن بسته‌بندی، کارتریج‌ها را تکان ندهید چراکه ممکن است نشکند.

❑ به بخش‌هایی که در تصویر نشان داده شده‌اند دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.



❑ همه کارتریج‌های جوهر را نصب کنید در غیر این صورت نمی‌توانید چاپ کنید.

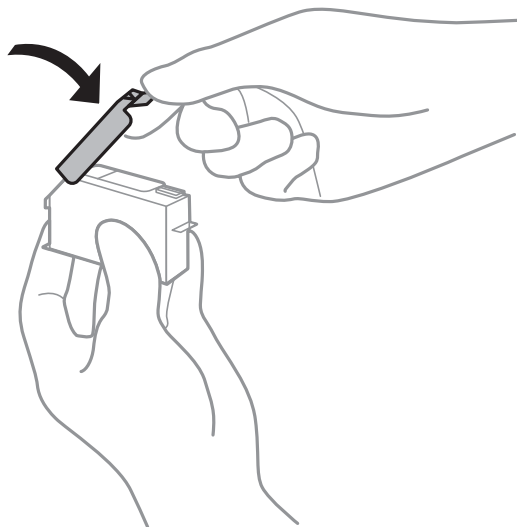
❑ هنگامی که چاپگر خاموش است، کارتریج‌ها را تعویض نکنید. هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.

❑ پس از نصب کارتریج جوهر، در حالی که چاپگر در حال شارژ جوهر است، چراغ روشن/خاموش چشمک می‌زند. در حین پر کردن جوهر، چاپگر را خاموش نکنید. اگر پر کردن جوهر کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

❑ چاپگر را در حالی که کارتریج‌های جوهر را جدا کرده‌اید رها نکنید، یا چاپگر را در حین تعویض کارتریج خاموش نکنید. زیرا در این صورت جوهر باقیمانده در نازل‌های هد چاپ ممکن است خشک شود و نتوانید چاپ کنید.

❑ مراقب باشید گرد و غبار یا سایر اشیاء وارد نگهدارنده کارتریج جوهر نشوند. هرگونه شیء داخل نگهدارنده ممکن است تأثیر منفی بر نتایج چاپ بگذارد یا منجر به عدم امکان چاپ شود. در صورت ورود هرگونه شیء خارجی به نگهدارنده، آن را با دقت خارج کنید.

❑ در صورت خارج کردن کارتریج از چاپگر برای استفاده آتی یا دور ریختن آن، حتماً درپوش پورت منبع جوهر کارتریج را ببندید تا از خشک شدن جوهر یا پخش جوهر به محیط اطراف جلوگیری شود. درپوش را به طور محکم جاگذاری کنید تا با صدای کلیک در جای خود قرار بگیرد.



❑ در صورتی که یک کارتریج جوهر را از چاپگر بیرون بیاورید تا بعداً مورد استفاده قرار دهید، Epson توصیه می‌کند آن را در اسرع وقت مصرف کنید.

❑ این چاپگر از کارتریج‌های جوهر مجهز به تراشه سبز که اطلاعاتی از قبیل مقدار جوهر باقیمانده برای هر کارتریج را کنترل می‌کند استفاده می‌نماید. این بدین معنی است که حتی اگر کارتریج از چاپگر بیرون آورده شده باشد، قبل از باز شدن، هنوز می‌توانید بعد از وارد کردن مجدد آن به چاپگر، از آن استفاده کنید. با این وجود، هنگام قرار دادن مجدد کارتریج، ممکن است قدری جوهر مصرف شود تا کارآیی چاپگر تضمین گردد.

❑ برای حصول حداکثر کارآیی جوهر، کارتریج جوهر را فقط زمانی خارج کنید که آماده تعویض آن هستید. هنگام قرار دادن مجدد، نباید از کارتریج‌های با وضعیت جوهر کم استفاده نمود.

❑ برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانی که چاپگر شما نیاز به تعویض کارتریج را نشان می‌دهد، ذخیره ایمنی جوهر متغیر در کارتریج باقی می‌ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی‌شود.

❑ کارتریج جوهر را باز نکنید یا شکل آن را تغییر ندهید، در غیر این صورت ممکن است نتوانید بصورت عادی چاپ کنید.

❑ از کارتریج‌های ارائه شده به همراه چاپگر جهت تعویض نمی‌توان استفاده نمود.

❑ کارتریج‌های جوهر را در اولین فرصت یکی پس از دیگری تعویض کنید. اگر دو یا چند کارتریج را همزمان تعویض کنید یا اگر کار تعویض کمی زمان ببرد، مقداری از جوهر ممکن است برای تضمین عملکرد چاپگر مصرف شود. چاپگر را در حالی که کارتریج‌های جوهر آن باز شده است رها نکنید.

#### مصرف جوهر

❑ برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه کارتریج‌ها در طول عملیات نگهداری مصرف می‌شود. ممکن است جوهر در هنگام تعویض کارتریج‌های جوهر یا روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.

❑ وقتی چاپ در حالت تک‌رنگ یا مقیاس خاکستری انجام می‌شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می‌شود.

❑ جوهر کارتریج‌های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می‌شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما ممکن است کاملاً با جوهر پر شود. این فرآیند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می‌کند و بنابراین این کارتریج‌ها ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به کارتریج‌های جوهر بعدی شوند.

❑ بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می‌کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

## تعویض کارتریج‌های جوهر

پس از ظاهر شدن پیام تعویض کارتریج جوهر، برای اطلاع از روش تعویض کارتریج جوهر، گزینه چگونه را انتخاب کنید و انیمیشن‌های روی پانل کنترل را ببینید.

اگر می‌خواهید کارتریج جوهر را پیش از تمام شدن آن تعویض کنید، مسیر نگهداری < تعویض کارتریج جوهر را در صفحه اصلی انتخاب کنید و از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، گزینه بعدی را انتخاب کنید.

⚠️! احتیاط:

هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

قبل از تعویض کارتریج‌های جوهر، دستورالعمل‌های مرتبط زیر را مطالعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "کدهای کارتریج جوهر" در صفحه 199

◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتریج جوهر" در صفحه 178

## ادامه چاپ موقتی بدون تعویض کارتریج‌های جوهر

### چاپ موقت با جوهر سیاه

زمانی که جوهر رنگی مصرف شده ولی هنوز جوهر سیاه باقی است، می‌توانید با استفاده از تنظیمات زیر برای یک مدت کوتاه و فقط با استفاده از جوهر سیاه به چاپ ادامه دهید.

❑ نوع کاغذ: کاغذ ساده، Envelope

❑ رنگ: سیاه و سفید یا مقیاس خاکستری

❑ بدون حاشیه: انتخاب نشده است

❑ EPSON Status Monitor 3: فعال (هنگام چاپ از طریق درایور چاپگر در Windows).

از آنجا که این ویژگی فقط برای مدت تقریباً پنج روز موجود است، کارتریج جوهر مصرف شده را در اسرع وقت تعویض کنید.

نکته:

❑ اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب کنید.

❑ مدت زمان موجود، بسته به شرایط استفاده متفاوت است.

### چاپ موقتی با جوهر سیاه — پانل کنترل

1. هنگامی که پیامی مبنی بر تعویض کارتریج‌های جوهر نمایش داده می‌شود، گزینه بعدی را انتخاب کنید.

پیامی نمایش داده می‌شود مبنی بر اینکه قادر خواهید بود به طور موقتی با جوهر سیاه چاپ کنید.

2. پیام را بررسی کرده و سپس متوجه شدم را انتخاب کنید.

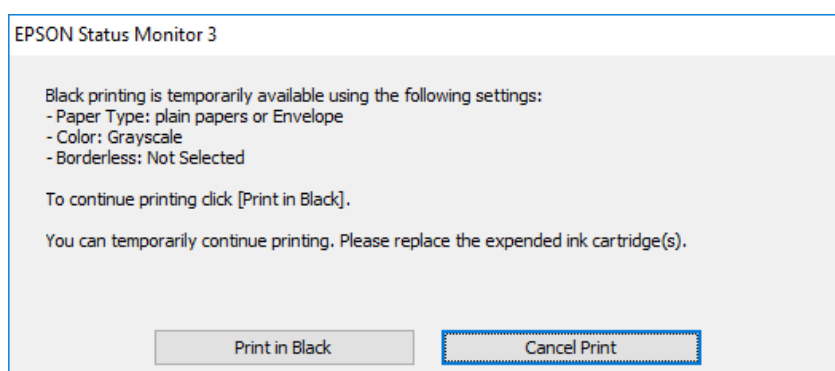
3. در صورتی که مایلید چاپ تکرنگ انجام دهید، گزینه نه، بعداً به من یادآوری شود را انتخاب کنید. کار در حال انجام لغو می‌شود.

4. اکنون می‌توانید اسناد را بر روی کاغذ ساده در حالت تکرنگ کپی کنید. قابلیت مدنظر خود را در صفحه اصلی انتخاب کنید.  
نکته:  
کپی بدون حاشیه در دسترس نیست.

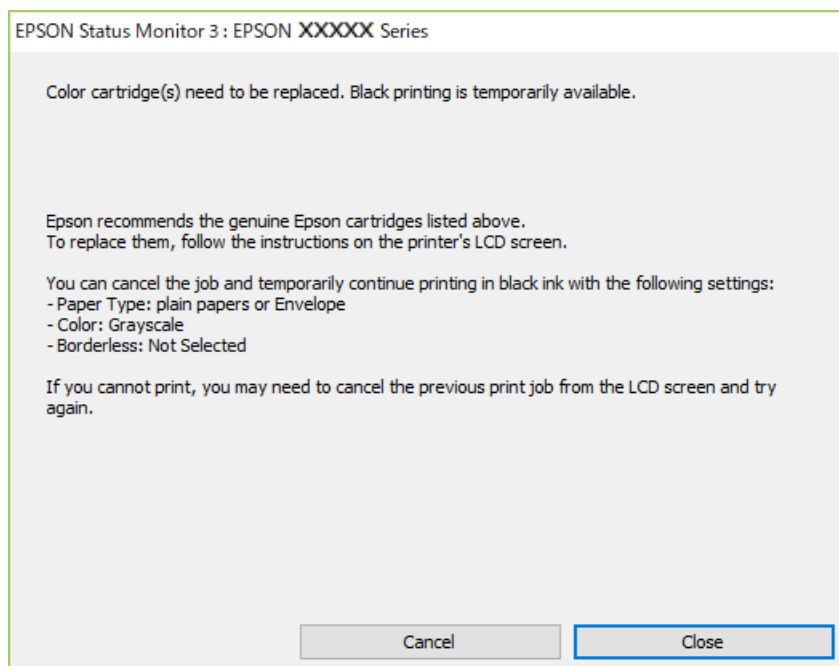
### ادامه چاپ موقتی تنها با جوهر سیاه (Windows)

یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

□ هنگام نمایش پنجره زیر، گزینه چاپ سیاه را انتخاب کنید.



□ در صورتی که پنجره زیر به نمایش در آمد، چاپ را لغو کنید. و سپس، دوباره چاپ کنید.



نکته:

اگر می‌توانید از رایانه چاپ را لغو کنید، با استفاده از پانل کنترل چاپگر لغو کنید.

هنگام چاپ مجدد، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. علامت بدون حاشیه از زبانه اندازه را بردارید.
3. یک نوع کاغذ انتخاب کنید که از چاپ سیاه پشتیبانی می‌کند.
4. گزینه مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.
7. روی چاپ سیاه در پنجره نشان داده شده کلیک کنید.

#### ادامه چاپ موقتی تنها با جوهر سیاه (Mac OS)

نکته:

برای استفاده از این ویژگی از طریق شبکه، با Bonjour وصل شوید.

1. روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید.
  2. کار را لغو کنید.
- نکته:
- اگر نمی‌توانید از رایانه چاپ را لغو کنید، با استفاده از پانل کنترل چاپگر لغو کنید.
3. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید.
  4. گزینه On را به عنوان تنظیم Permit temporary black printing انتخاب کنید.
  5. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
  6. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.
  7. هر نوع اندازه کاغذ به جز یک اندازه بدون حاشیه را به عنوان تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.
  8. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از گزینه Permit temporary black printing به عنوان نوع رسانه پشتیبانی کند.
  9. گزینه مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.
  10. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
  11. روی چاپ کلیک کنید.

## ادامه چاپ برای حفظ جوهر سیاه (فقط برای Windows)

زمانی که مقدار جوهر سیاه کم است ولی مقدار جوهر رنگی باقیمانده کافی باشد، می‌توانید از ترکیب جوهرهای رنگی برای ایجاد رنگ سیاه استفاده کنید. هنگام تعویض کارتریج جوهر سیاه می‌توانید به چاپ ادامه دهید.

این ویژگی فقط زمانی موجود است که تنظیمات زیر را در درایور چاپگر انتخاب کنید.

☐ نوع کاغذ: کاغذ ساده

☐ کیفیت: استاندارد

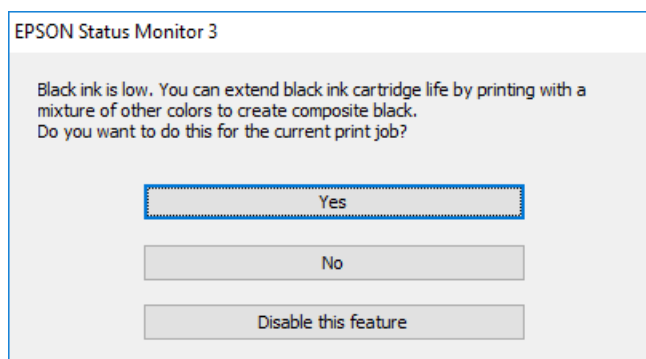
☐ EPSON Status Monitor 3: فعال شد

نکته:

☐ اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید را انتخاب کنید.

☐ رنگ سیاه ترکیبی کمی با رنگ سیاه خالص فرق می‌کند. علاوه بر این، سرعت چاپ کاهش می‌یابد.

☐ برای حفظ کیفیت هد چاپ، جوهر سیاه نیز مصرف می‌شود.



گزینه‌ها	توضیحات
بله	استفاده از ترکیب جوهرهای رنگی برای ایجاد رنگ سیاه را انتخاب کنید. این پنجره مرتبه دیگری که کار مشابهی را چاپ می‌کنید نشان داده می‌شود.
خیر	ادامه کار با استفاده از جوهر سیاه باقیمانده را انتخاب کنید. این پنجره مرتبه دیگری که کار مشابهی را چاپ می‌کنید نشان داده می‌شود.
غیرفعال کردن این ویژگی	ادامه کار با استفاده از جوهر سیاه باقیمانده را انتخاب کنید. این پنجره نشان داده نمی‌شود تا اینکه کارتریج جوهر سیاه را تعویض کنید و دوباره مقدار آن کم شود.

## زمان تعویض جعبه نگهداری است

### احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری

قبل از تعویض جعبه نگهداری دستورالعمل‌های زیر را مطالعه نمایید.

☐ به تراشه سبز رنگ کنار جعبه نگهداری دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.

☐ جعبه نگهداری را در حین چاپ تعویض نکنید، در غیر این صورت، ممکن است جوهر نشت کند.

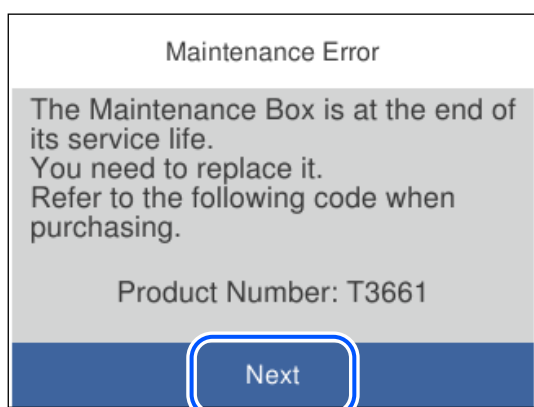


- ❑ جعبه نگهداری و درپوش آن را باز نکنید مگر در هنگام تعویض جعبه نگهداری؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- ❑ از جعبه نگهداری که مدت زیادی جدا شده است و وصل نیست مجدداً استفاده نکنید. جوهر داخل جعبه سفت می‌شود و جوهر بیشتری جذب نمی‌شود.
- ❑ تا زمانی که جعبه نگهداری استفاده شده را در کیسه پلاستیکی نگذاشته‌اید، آن را کج نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- ❑ جعبه نگهداری را در دماهای بالا یا انجماد قرار ندهید.
- ❑ جعبه نگهداری را دور از تماس مستقیم نور خورشید قرار دهید.
- ❑ مراقب باشید جعبه نگهداری زمین نیفتد یا تحت فشارهای زیاد/ضربه‌های شدید قرار نگیرد.
- ❑ از تماس با خروجی‌های جوهر در جعبه نگهداری خودداری کنید زیرا ممکن است به جوهر آغشته شوید.

## تعویض جعبه نگهداری

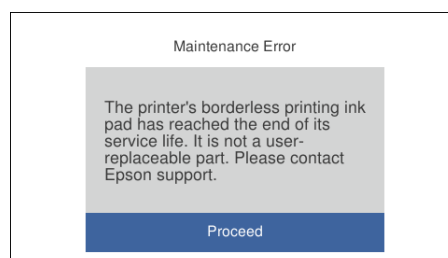
در برخی از چرخه‌های چاپ مقدار بسیار کمی از جوهر اضافی در جعبه نگهداری جمع می‌شود. برای جلوگیری از نشت جوهر از جعبه نگهداری، چاپگر به گونه‌ای طراحی شده است که زمانی که ظرفیت جذب جعبه نگهداری به محدوده آن برسد چاپ را متوقف می‌کند. وقوع یا عدم وقوع دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می‌کنید، نوع موادی که چاپ می‌کنید و تعداد چرخه‌های تمیز کردن که چاپگر انجام می‌دهد بستگی دارد.

وقتی پیامی مبنی بر توصیه تعویض جعبه نگهداری نمایش داده می‌شود، به انیمیشن‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند، مراجعه کنید. نیاز به تعویض جعبه بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد. این یک قطعه قابل سرویس توسط کاربر است.



نکته:

- ❑ هنگامی که جعبه نگهداری پر است، تا زمانی که هد چاپ را برای جلوگیری از نشتی جوهر تعویض نکنید قادر نخواهید بود چاپ کنید و هد چاپ را تمیز نمایید. اما می‌توانید کارهایی را انجام دهید که از جوهر استفاده نمی‌کنند مثل اسکن کردن.
- ❑ وقتی صفحه زیر نمایش داده می‌شود، کاربران قادر به تعویض قطعه نمی‌باشند. با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.



اطلاعات مرتبط

◀ "کد جعبه نگهداری" در صفحه 200

◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری" در صفحه 184

## کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی‌رود

### چاپگر روشن یا خاموش نمی‌شود


دستگاه روشن نمی‌شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.


■ سیم برق به درستی به پریز برق وصل نشده است.

راهکارها

مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.

■ دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.

راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

چاپگر به طور خودکار روشن نمی‌شود

■ روشن شدن خودکار غیر فعال است.


راهکارها

■ تنظیم < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و سپس تنظیم روشن شدن خودکار را فعال کنید.



■ هنگام اتصال از طریق کابل USB، مطمئن شوید کابل USB را به طور محکم به چاپگر و رایانه وصل می‌کنید.

■ هنگام اتصال از طریق شبکه، در صفحه اصلی چاپگر مطمئن شوید چاپگر به نحو مناسب به یک شبکه متصل است.

دستگاه خاموش نمی‌شود

■ دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.

راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی‌توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

## دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود

ویژگی تنظیم خاموش کردن یا تایمر خاموش کردن فعال است.

❑ تنظیم < تنظیمات اصلی > تنظیم خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

❑ تنظیم < تنظیمات اصلی > انتخاب کنید و سپس تنظیم تایمر خاموش کردن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا تایمر خاموش کردن را داشته باشد.

## عملیات‌ها به کندی انجام می‌شوند

چاپ بسیار آهسته است

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ برنامه‌های غیرضروری در حال اجرا هستند.

راهکارها

هر نوع برنامه غیرضروری در رایانه خود یا دستگاه هوشمند را ببندید.

■ کیفیت چاپ روی گزینه بالا تنظیم شده است.

راهکارها

تنظیمات کیفیت را پایین‌تر بیاورید.

■ چاپ دوطرفه غیرفعال است.

راهکارها

تنظیم دو رو (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می‌شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ انجام می‌دهد و سرعت چاپ افزایش می‌یابد.

❑ پانل کنترل

دو طرفه را در تنظیم < تنظیمات چاپگر > فعال کنید.

❑ Windows

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

❑ Mac OS


ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها > (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها > (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم چاپ با سرعت بالا انتخاب نمایید.

■ بیصدا فعال است.

#### راهکارها

گزینه بیصدا را غیرفعال کنید. هنگامی که چاپگر در بیصدا کار می‌کند، سرعت چاپ کاهش می‌یابد.

□ پانل کنترل

در صفحه اصلی،  را انتخاب کرده و سپس Off را انتخاب کنید.

Windows □

گزینه خاموش را به عنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS □

ترجیحات سیستم را از منوی Apple > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم > گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

■ ممکن است برخی مشکلات شبکه در رابطه با روتر بی‌سیم شما وجود داشته باشند.

#### راهکارها

ضمن اطلاع دادن به سایر کاربرانی که به شبکه متصل هستند، روتر بی‌سیم را راه‌اندازی مجدد کنید. اگر مشکل به این ترتیب حل نشد، چاپگر را نزدیکتر به روتر بی‌سیم خود قرار دهید یا مستندات ارائه شده به همراه نقطه دسترسی را ملاحظه کنید.

■ چاپگر داده‌های با تراکم بالا مانند عکس‌ها را روی کاغذ ساده چاپ می‌کند.

#### راهکارها

اگر داده متراکم مانند عکس را روی کاغذ ساده چاپ کنید، کار چاپ ممکن است برای حفظ کیفیت چاپ طولانی‌تر شود. این وضعیت نقص محسوب نمی‌شود.

در حین چاپ پیوسته، سرعت چاپ بسیار کاهش می‌یابد

■ این قابلیت از داغ شدن بیش از حد قسمت‌های عملکردی چاپگر و اختلال در کارکرد آن جلوگیری می‌کند.

#### راهکارها

شما می‌توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی چاپ، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی‌گردد.

سرعت اسکن پایین است

■ اسکن کردن با وضوح بالا.

#### راهکارها

سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید.

صفحه LCD تاریک می‌شود

■ چاپگر در حالت خواب است.

راهکارها

برای برگشتن به حالت قبلی، هر قسمتی از روی صفحه LCD را لمس کنید.

علامت "!" در صفحه نمایش داده می‌شود و انتخاب عکس‌ها ممکن نیست

■ فایل تصویری پشتیبانی نمی‌شود.

راهکارها

اگر محصول فایل تصویر را پشتیبانی نکند، "!" روی صفحه LCD ظاهر می‌شود. از فایل‌هایی که توسط این محصول پشتیبانی می‌شوند استفاده کنید.

◀ "مشخصات داده پشتیبانی شده" در صفحه 215

■ نام فایل بسیار طولانی‌تر از آن است که توسط چاپگر تشخیص داده شود.

راهکارها

با ذخیره فایل‌های تصویر روی دستگاه حافظه در کامپیوتر یا دستگاه هوشمند می‌توانید عکس‌ها را چاپ کنید. برای دستگاه‌های هوشمند، می‌توانید با استفاده از Epson Smart Panel چاپ کنید.

عدم امکان انجام زوم دوانگشتی به داخل و به خارج

■ هنگام فشار دادن روی صفحه، فشار کافی اعمال نشده است.

راهکارها

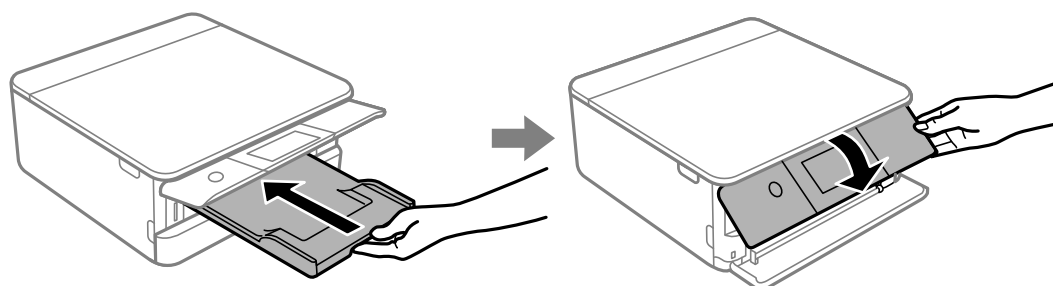
اگر نمی‌توانید به داخل و به خارج زوم دوانگشتی کنید، با فشار دادن مختصر روی صفحه، عملیات‌ها را انجام دهید.

پانل کنترل بسته نمی‌شود

■ سینی خروجی در وضعیت نگهداری کامل قرار ندارد.

راهکارها

را انتخاب کنید یا سینی خروجی را کاملاً با دست خود درون چاپگر فشار دهید تا با پشت شیار تماس پیدا کند، سپس پانل کنترل را ببندید.



بستن واحد اسکنر ممکن نیست

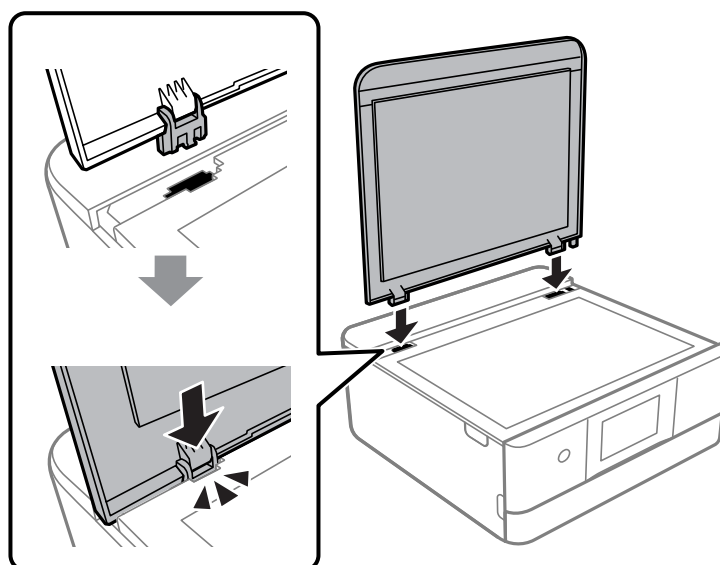
■ واحد اسکنر برای بستن آرام طراحی شده است و برای احتیاط و گیر نگردن انگشتان کمی مقاومت می‌کند.

راهکارها

حتی اگر احساس می‌کنید مقاومت دارد به بستن آن ادامه دهید.

## درپوش سند بیرون آمد

محافظ تغذیه را باز کنید و سپس درپوش سند را به طور عمودی و به نحوی که گیره‌ها صاف باشند وارد کنید.



ذخیره داده در دستگاه حافظه ممکن نیست  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ یک دستگاه حافظه پشتیبانی نشده در حال استفاده است.

راهکارها

از یک دستگاه حافظه که توسط این محصول پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

◀ "مشخصات دستگاه حافظه تحت پشتیبانی" در صفحه 214

■ دستگاه حافظه در برابر نوشتن محافظت شده.

راهکارها

محافظت در برابر نوشتن را غیر فعال کنید.

■ حافظه ذخیره‌سازی کافی در دستگاه حافظه وجود ندارد.

راهکارها

داده‌های غیرضروری را حذف نمایید یا دستگاه حافظه دیگری وارد کنید.


صدای کارکرد بسیار زیاد است

■ بیصدا در چاپگر غیرفعال است.

راهکارها

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعال‌سازی این قابلیت می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

□ پانل کنترل

در صفحه اصلی،  را انتخاب کرده و سپس روشن را انتخاب کنید.

Windows □

گزینه روشن را به عنوان بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS □

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هماب) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

گواهی اصلی نیازمند به‌روز رسانی است

■ گواهی اصلی منقضی شده است.

راهکارها

برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را به‌روزرسانی کنید.

← "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 202

چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی‌شود (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 غیر فعال است.

راهکارها

در زبانه نگهداری درایور چاپگر، روی تنظیم گسترش یافته کلیک و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید تا انتخاب کنید.

با این حال، چاپ دورو در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود قابل استفاده نیست.

منوی تنظیمات چاپ نمایش داده نمی‌شود (Mac OS)

■ درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است.

راهکارها

اگر منوی تنظیمات چاپ در macOS Catalina (10.15) یا جدیدتر، macOS High Sierra (10.13)، macOS Sierra (10.12)، OS X El Capitan (10.11)، OS X Yosemite (10.10)، OS X Mavericks (10.9) نمایش داده نمی‌شود، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است. آن را از منوی زیر فعال کنید.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هماب) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید.

macOS Mojave (10.14) نمی تواند به تنظیمات چاپ در برنامه های تهیه شده توسط Apple مانند TextEdit دسترسی پیدا کند.

## مشکل برطرف نمی شود

اگر پس از امتحان همه راهکارهای بالا باز هم مشکل برطرف نشد، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر قادر به برطرف کردن مشکلات چاپ یا کپی کردن نیستید، اطلاعات مرتبط زیر را ملاحظه کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "مشکلات چاپ یا کپی کردن برطرف نمی شوند" در صفحه 192

## مشکلات چاپ یا کپی کردن برطرف نمی شوند

راهکارهای زیر را از به ترتیب از بالا به پایین امتحان کنید تا زمانی که مشکل برطرف شود.

□ مطمئن شوید نوع کاغذ بارگذاری شده در چاپگر و نوع کاغذ تنظیم شده در چاپگر با تنظیمات نوع کاغذ در درایور چاپگر مطابقت دارند.

"تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 29

□ از یک تنظیم با کیفیت بالا در پانل کنترل یا در درایور چاپگر استفاده کنید.

□ کارتریج های جوهر قبلاً نصب شده در چاپگر را دوباره نصب کنید.

نصب مجدد کارتریج های جوهر ممکن است انسداد نازل های هد چاپ را برطرف نموده و جریان یکنواخت جوهر را برقرار نماید. با این حال، از آنجا که وقتی کارتریج جوهر مجدداً نصب می شود، جوهر مصرف می شود، بسته به مقدار جوهر باقیمانده ممکن است پیامی مبنی بر تعویض کارتریج جوهر نمایش داده شود.

"زمان تعویض کارتریج های جوهر است" در صفحه 178

□ هد چاپ را تراز کنید.

"تراز کردن هد چاپ" در صفحه 107

□ یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل های هد چاپ انجام دهید.

در صورتی که قسمت هایی از الگوی بررسی نازل جا افتاده است، ممکن است نازل ها مسدود شده باشند. فرآیندهای تمیزکاری هد و بررسی نازل را به تناوب 3 بار تکرار کنید و بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است. توجه داشته باشید که در فرآیند تمیزکاری هد چاپ مقداری جوهر مصرف می شود.

"بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 104

□ چاپگر را خاموش کنید، حداقل 12 ساعت منتظر بمانید و سپس بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است.

در صورتی که مشکل انسداد است، اگر برای مدتی با چاپگر چاپ انجام نشود، ممکن است مشکل برطرف گردد. موارد زیر را می توانید هنگام خاموش بودن چاپگر بررسی کنید.

□ بررسی نمایید که از کارتریج های جوهر اصلی Epson استفاده می کنید.

سعی کنید از کارتریج های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ ها را بر اساس استفاده کارتریج های اصلی جوهر Epson تنظیم می کند. استفاده از کارتریج های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهند.

"کدهای کارتریج جوهر" در صفحه 199

□ بررسی کنید آیا روی ورقه نیمه شفاف خط افتاده است.

چنانچه خط افتادگی هایی روی ورقه نیمه شفاف وجود دارد، خط افتادگی را با احتیاط پاک کنید.

"تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف" در صفحه 109



❑ مطمئن شوید هیچ تکه کاغذی درون چاپگر جا نمانده است.  
وقتی کاغذ را بیرون می آورید ورقه نیمه شفاف را با دست خود یا کاغذ لمس نکنید.

❑ کاغذ را بررسی کنید.  
بررسی کنید آیا کاغذ تاخوردگی است یا سمت قابل چاپ آن رو به بالا قرار دارد.

["احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 27](#)

["ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195](#)

["انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 198](#)

❑ مطمئن شوید از یک کارتریج جوهر قدیمی استفاده نمی کنید.  
برای دستیابی به بهترین نتایج، Epson توصیه می کند از کارتریج های جوهر بالا قبل از موعد بهترین تاریخ مصرف درج شده روی بسته بندی آنها یا ظرف مدت زمان شش ماه از زمان باز شدن بسته بندی، هر کدام زودتر فرا برسد، استفاده کنید.

❑ وقتی چاپگر را خاموش می کنید، برای حداقل 12 منتظر بمانید و اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

["اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 106](#)

اگر از طریق بررسی راهکارهای فوق قادر به برطرف ساختن مشکلات نیستید، ممکن است نیاز باشد درخواست تعمیر نمایید. با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "قبل از تماس با Epson" در صفحه 220

◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 220

## اطلاعات محصول

اطلاعات کاغذ. . . . . 195

اطلاعات اقلام مصرفی. . . . . 199

اطلاعات نرم افزار. . . . . 200

لیست منوی تنظیمات. . . . . 203

ویژگی های محصول. . . . . 209

اطلاعات تنظیمی. . . . . 217

## اطلاعات کاغذ

## ظرفیت‌ها و کاغذ موجود

## کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می‌کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

□ موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

□ جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ بدون کادر حاشیه و دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

"کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 197

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 198



کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

ظرفیت بارگذاری (صفحات)			اندازه	نام رسانه
سینی ورودی کاغذ از عقب	کاست کاغذ 2	کاست کاغذ 1		
1	100	-	A4	Epson Business Paper
1	80	-	A4	Epson Bright White Ink Jet Paper



کاغذ مناسب برای چاپ اسناد و عکس‌ها

ظرفیت بارگذاری (صفحات)			اندازه	نام رسانه
سینی ورودی کاغذ از عقب	کاست کاغذ 2	کاست کاغذ 1		
1	80	-	A4	Epson Photo Quality Ink Jet Paper
1	50	-	A4	Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
1	20	-	A4	Epson Matte Paper-Heavyweight
1	1	-	A4	Epson Double-Sided Matte Paper



کاغذ مناسب برای چاپ عکس‌ها

ظرفیت بارگذاری (صفحات)			اندازه	نام رسانه
سینی ورودی کاغذ از عقب	کاست کاغذ 2	کاست کاغذ 1		
1	20	-	A4، نامه	Epson Ultra Glossy Photo Paper
1	20	20	13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ)	
1	20	-	A4، نامه	Epson Premium Glossy Photo Paper
1	20	20	13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)، 16:9 اندازه پهن (102×181 میلی‌متر)، 10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ)	
1	20	-	A4، نامه	Epson Premium Semigloss Photo Paper
1	20	20	13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ)	
1	20	-	A4، نامه	Epson Photo Paper Glossy
1	20	20	13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ)	



سایر انواع دیگر کاغذها

ظرفیت بارگذاری (صفحات)			اندازه	نام رسانه
سینی ورودی کاغذ از عقب	کاست کاغذ 2	کاست کاغذ 1		
1	1	1	A6	*Epson Photo Stickers
1	1	-	A4	*Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper

\* فقط چاپ از طریق رایانه قابل انجام است.

## کاغذ موجود در بازار

نکته:

جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ بدون کادر حاشیه و دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

"کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 197

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 198

## کاغذهای ساده

ظرفیت بارگذاری (صفحات)			اندازه	نام رسانه
سینی ورودی کاغذ از عقب	کاست کاغذ 2	کاست کاغذ 1		
1	100	-	A4، نامه، B5، 16K (195×270) میلی‌متر، A5	کاغذ کپی کاغذ ساده <sup>1*</sup>
1	20	20	A6، B6	
1	1	-	قانونی <sup>2*</sup> ، 8.5×13 اینچ	
-	1 <sup>3*</sup>	-	تعریف شده توسط کاربر <sup>2*</sup> (میلی‌متر) 89×127 تا 215.9×1200	
1	-	-	تعریف شده توسط کاربر <sup>2*</sup> (میلی‌متر) 54×86 تا 215.9×1200	

<sup>1\*</sup> برای بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ از شیار تغذیه کاغذ پشتی استفاده کنید.

<sup>2\*</sup> فقط چاپ از طریق رایانه قابل انجام است.

<sup>3\*</sup> برای بارگذاری کاغذ بلندتر از اندازه قانونی از شیار تغذیه کاغذ پشتی استفاده کنید.

## پاکت نامه

ظرفیت بارگذاری (پاکت نامه‌ها)			اندازه	نام رسانه
سینی ورودی کاغذ از عقب	کاست کاغذ 2	کاست کاغذ 1		
1	10	-	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6	پاکت نامه

## کاغذ برای چاپ بدون حاشیه

## کاغذ اصلی Epson

قابلیت چاپ بدون کادر حاشیه برای چاپ دورو در دسترس نیست.

Epson Bright White Ink Jet Paper ☐

Epson Photo Quality Ink Jet Paper ☐


Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper ☐


Epson Matte Paper-Heavyweight ☐

Epson Double-Sided Matte Paper ☐

Epson Ultra Glossy Photo Paper ☐

Epson Premium Glossy Photo Paper ☐

Epson Premium Semigloss Photo Paper 

Epson Photo Paper Glossy 


اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195

## کاغذ برای چاپ دو رو

کاغذ اصلی *Epson*

قابلیت چاپ دورو برای شیار تغذیه کاغذ پشتی در دسترس نمی‌باشد.

Epson Business Paper 

Epson Bright White Ink Jet Paper 

Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper 


Epson Double-Sided Matte Paper 

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195

## کاغذ موجود در بازار

قابلیت چاپ دورو برای شیار تغذیه کاغذ پشتی در دسترس نمی‌باشد.

 کاغذ کپی، کاغذ ساده \*


\* برای چاپ دو روی خودکار می‌توانید از کاغذهای با اندازه A4، نامه، B5، 16K و تعریف‌شده توسط کاربر (102×152 تا 215.9×297 میلی‌متر) استفاده کنید.


اطلاعات مرتبط


← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 195


## انواع کاغذ غیر قابل استفاده


از کاغذهای زیر استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.


 کاغذهای چین خورده

 کاغذهای پاره شده یا بریده شده

 کاغذهای تا شده

 کاغذهای نمناک

 کاغذهای بسیار ضخیم یا بسیار نازک

 کاغذهای دارای برچسب

از پاکت نامه‌های زیر استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه‌ها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

❑ پاکت نامه‌های تا خورده و لوله شده

❑ پاکت نامه‌های دارای سطوح چسبناک در لبه‌ها یا پاکت‌های پنجره‌دار

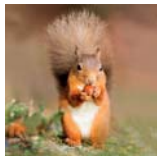
❑ پاکت نامه‌های بسیار نازک

ممکن است هنگام چاپ دچار تاخوردگی شوند.

## اطلاعات اقلام مصرفی

### کدهای کارتریج جوهر

کدهای زیر مربوط به کارتریج‌های اصلی جوهر Epson است.

آیکن	(BlackBK (سیاه))	(CyanC (فیروزه ای))	(MagentaM (زرشکی))	(YellowY (زرد))	(LightLC (فیروزه ای روشن))	(LightLM (زرشکی روشن))
سنباب	378 *378XL	378 *378XL	378 *378XL	378 *378XL	378 *378XL	378 *378XL
						

\* "XL" یک کارتریج بزرگ را نشان می‌دهد.

برای استرالیا و زلاندنو

(BlackBK (سیاه))	(CyanC (فیروزه ای))	(MagentaM (زرشکی))	(YellowY (زرد))	(LightLC (فیروزه ای روشن))	(LightLM (زرشکی روشن))
312 *312XL <sup>1</sup>	312 *312XL	312 *312XL	312 *312XL	312 *312XL	312 *312XL

\* "XL" یک کارتریج بزرگ را نشان می‌دهد.

Epson استفاده از کارتریج‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند. Epson نمی‌تواند کیفیت یا قابلیت اعتماد به جوهر غیر اصل را ضمانت کند. استفاده از جوهر غیر اصل ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت‌نامه Epson نیست و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز رفتارهای نامنظم چاپگر شود. اطلاعات سطوح جوهر غیر اصلی نمایش داده نمی‌شود.

نکته:

□ بسته به مکان ممکن است کدهای کارتریج جوهر متفاوت باشند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

□ همه کارتریج‌ها در همه مناطق در دسترس نیستند.

□ در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده کارتریج جوهر Epson از وبسایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

□ با اینکه کارتریج‌های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی‌گذارد.

□ مشخصات و شکل ظاهری کارتریج جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.

## کد جعبه نگهداری

کاربر می‌تواند جعبه نگهداری را خریداری و تعویض نماید. Epson استفاده از جعبه نگهداری اصلی Epson را توصیه می‌کند. کدهای زیر مربوط به جعبه نگهداری اصلی Epson است.

T3661



مهم:

وقتی جعبه نگهداری در یک چاپگر نصب شود، استفاده آن در سایر چاپگرها امکان پذیر نخواهد بود.

## اطلاعات نرم افزار

در این بخش بعضی از برنامه های موجود برای چاپگر معرفی شده است. برای مشاهده فهرستی از نرم افزارهای پشتیبانی شده، به وبسایت Epson مراجعه کنید، یا برای تأیید، Epson Software Updater را راه اندازی کنید. می توانید جدیدترین برنامه ها را دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

### اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 202

## برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه‌اندازی نگه دارید.

نکته:

می‌توانید زبان درایور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می‌خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه نگهداری انتخاب کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه‌ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شوند، از آن برنامه به آنها دسترسی پیدا کنید.

چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی ترجیحات یا ویژگی‌ها کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.



**دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل**

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه‌ها اعمال می‌شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

**Windows 10**

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

**Windows 8.1/Windows 8**

دسکتاپ < تنظیمات > پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

**Windows 7**

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

**Windows Vista**

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

**Windows XP**

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار > چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

**دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه**

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

**نکته:**

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

**راه اندازی برنامه کاربردی**

به پنجره درایور چاپگر بروید. روی زبانه نگهداری کلیک کنید.

**برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)**

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

**دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها**

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، روی نمایش جزئیات (▼) برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.

**نکته:**

بسته به برنامه‌ای که استفاده می‌شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات‌ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## راه اندازی برنامه کاربردی

ترجیحات سیستم را از منوی Apple > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

## برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)

Web Config برنامه‌ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می‌شود. می‌توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود.

Microsoft Edge، Internet Explorer 8 یا نسخه جدیدتر، Firefox، Chrome، Safari\*

\* از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

### نکته:

مقدار اولیه Web Config رمز عبور مدیر، شماره سریال چاپگر است. روی برچسب متصل به چاپگر کلیک کنید. موقعیت برچسب متصل شده به محصول بستگی دارد؛ ممکن است در عقب، قسمت باز روکش یا زیر دستگاه قرار داده باشد.

## اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

نماد شبکه در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید و سپس برای تأیید آدرس IP چاپگر گزینه اتصال فعال را انتخاب کنید.

### نکته:

آدرس IP را می‌توانید با چاپ کردن گزارش اتصال شبکه نیز بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

IPv4: http://آدرس IP چاپگر/

IPv6: http://[آدرس IP چاپگر]/

مثال‌ها:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[1000:1::db8:2001]/

### نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می‌توانید Web Config را از صفحه اطلاعات محصول Epson Smart Panel اجرا کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید.

## برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)

Epson Software Updater برنامه‌ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار را از طریق اینترنت به‌روزرسانی می‌کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات به‌روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی به‌روزرسانی‌ها را می‌توانید در تنظیمات به‌روزرسانی خودکار Epson Software Updater تعیین کنید.

## شروع در Windows

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Software Updater < EPSON Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < Epson Software Updater < EPSON Software** را انتخاب کنید.

## نکته:

همچنین می‌توانید برنامه *Epson Software Updater* را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب **بروزرسانی نرم افزار** اجرا کنید.

## شروع در Mac OS

مسیر برو < **برنامه‌ها < Epson Software < Epson Software Updater** را انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 116

## لیست منوی تنظیمات



برای انجام دادن تنظیمات گوناگون **تنظیم** را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

## وضعیت ارائه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

## تنظیم &lt; وضعیت ارائه

سطح تقریبی جوهر باقیمانده و طول عمر تقریبی جعبه نگهداری را نشان می‌دهد.

نمایش علامت  بدین معناست که جوهر رو به اتمام است یا جعبه نگهداری تقریباً پر است. در صورت نمایش علامت , لازم است آن را تعویض کنید زیرا جوهر تمام شده است یا جعبه نگهداری پر شده است.

می‌توانید کارتریج جوهر را تعویض کنید یا اطلاعات وضعیت تامین چاپ را از این صفحه چاپ کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "تعویض کارتریج‌های جوهر" در صفحه 181

## تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

## تنظیم &lt; تنظیمات اصلی

صدا:

درجه صدا را تنظیم کنید.

محافظ صفحه:

برای نشان دادن عکسها به صورت ترتیبی در صورت بیکار ماندن دستگاه به مدت حدود سه دقیقه، داده کارت حافظه را انتخاب کنید.

روشنایی LCD:

روشنایی صفحه LCD را تنظیم کنید.

روشن شدن خودکار:

اگر روشن را انتخاب کنید، چاپگر با دریافت کار چاپ یا اسکن از طریق اتصال USB یا اتصال شبکه به طور خودکار روشن می‌شود. همچنین باعث افزایش اندک برق مصرفی در حالت آماده به کار در مقایسه با چاپگر کاملاً خاموش می‌شود.

اگر می‌خواهید چاپگر در پایان عملکرد چاپ یا اسکن و پس از بیکار ماندن به مدت معین به طور خودکار خاموش شود، تایمر خاموش کردن را استفاده کنید. این قابلیت برای چاپ از دور، مثلاً از طریق اینترنت، سودمند است.

تایمر خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی تنظیم خاموش کردن را داشته باشد.

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می‌شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

تنظیم خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی تایمر خاموش کردن را داشته باشد.

❑ خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می‌شود. هرگونه افزایش می‌تواند بر بازده انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

❑ خاموش شدن در صورت قطع اتصال

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، هر وقت همه پورت‌ها شامل پورت USB قطع باشند، چاپگر بعد از 30 دقیقه خاموش می‌شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

تایمر خواب:

وقتی چاپگر برای مدت زمانی معین کار نمی‌کند، بازه زمانی برای وارد شدن دستگاه به حالت خواب (حالت صرفه جویی انرژی) را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیمی، صفحه LCD سیاه می‌شود.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

رنگ پس زمینه:

رنگ پس زمینه صفحه LCD را تنظیم کنید.

پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات اصلی را به مقادیر پیش فرض باز می‌گرداند.

اطلاعات مرتبط

◀ "ذخیره نیرو" در صفحه 115

## تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تنظیمات چاپگر

Paper Source Setting:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید. می‌توانید تنظیمات کاغذ دلخواه را در اندازه کاغذ و نوع کاغذ انجام دهید.

پیگیربندی کاغذ:

با انتخاب **On**، در هنگام بارگذاری کاغذ در منبع کاغذ، تنظیمات کاغذ به طور خودکار و با مراجعه به تنظیم < تنظیمات چاپگر < Paper Source Setting تنظیم کاغذ انجام می‌گیرد. اگر این قابلیت را غیرفعال کنید، نمی‌توانید از طریق یک iPhone، iPad یا iPod touch و با استفاده از AirPrint چاپ کنید.

CD/DVD:

موقعیت چاپ CD/DVD را با حرکت رو به بالا، پایین، چپ و راست تنظیم می‌کند.

سی دی درونی/بیرونی:

موقعیت چاپ قطرهای داخلی و خارجی CD/DVD را تنظیم می‌کند. تا 120 میلی‌متر برای قطر خارجی و حداقل 18 میلی‌متر برای قطر داخلی را می‌توانید مشخص کنید. بسته به تنظیم، ممکن است CD/DVD یا سینی CD/DVD کثیف شوند. محدوده را طوری مشخص کنید که با ناحیه قابل چاپ CD/DVD متناسب باشد. ناحیه چاپ که در اینجا تنظیم می‌شود هنگام چاپ عکس‌ها از یک کارت حافظه به یک CD/DVD به عنوان مقدار اولیه منظور می‌گردد.

برچسب‌ها:

موقعیت چاپ برچسب عکس را با حرکت رو به بالا، پایین، چپ و راست تنظیم می‌کند.

کاغذ ضخیم:

برای جلوگیری از پس دادن جوهر در اسناد چاپی خود، گزینه روشن را انتخاب کنید، با این حال، ممکن است سرعت چاپ تان کاهش داده شود.

حالت سکوت:

برای کاهش صدا در هنگام چاپ **On** را انتخاب کنید. البته سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

زمان خشک شدن جوهر:

زمان خشک شدن جوهر برای چاپ 2 طرفه را انتخاب کنید. چاپگر ابتدا یک طرف و سپس طرف دیگر را چاپ می‌کند. اگر نسخه چاپ شده کثیف باشد، باید مقدار زمان را افزایش دهید.

دو طرفه:

برای تغییر دادن جهت چاپ روشن را انتخاب کنید. کار چاپ در حالی انجام می‌گیرد که هد چاپ به چپ و راست حرکت می‌کند. اگر خطوط افقی و عمودی دارای خط کش بر روی تصویر چاپ شده محو هستند یا به درستی تراز نشده‌اند، با غیرفعال کردن این ویژگی ممکن است مشکل برطرف شود، اما این کار باعث می‌شود سرعت چاپ کم شود.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات چاپگر را به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گرداند.

## تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تنظیمات شبکه

#### نصب Wi-Fi:

تنظیمات شبکه بی‌سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

#### Wi-Fi (توصیه می‌شود):

☐ راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi

☐ راه اندازی پوش باتن (WPS)

☐ سایر موارد

☐ نصب کد PIN (WPS)

☐ اتصال خودکار Wi-Fi

☐ غیر فعال سازی Wi-Fi

#### Wi-Fi Direct:

☐ سایر روش‌ها

☐ iOS

☐ سایر دستگاه‌های سیستم عامل

☐ Menu

☐ تغییر نام شبکه

☐ تغییر گذرواژه

☐ غیر فعال کردن Wi-Fi Direct

☐ بازگشت به تنظیمات پیش فرض

#### وضعیت شبکه:

تنظیمات کنونی شبکه را نشان داده یا چاپ می‌کند.

☐ وضعیت Wi-Fi

اطلاعات شبکه (نام دستگاه، اتصال، قدرت سیگنال و موارد مشابه) را برای اتصال‌های Wi-Fi نشان می‌دهد.

☐ وضعیت Wi-Fi Direct

فعال یا غیرفعال بودن Wi-Fi Direct و نیز SSID، رمز عبور و امثال آن را برای اتصال‌های Wi-Fi Direct نشان می‌دهد.

☐ چاپ صفحه وضعیت

یک برگه حالت شبکه چاپ می‌کند. اطلاعات مربوط به Wi-Fi، Wi-Fi Direct و امثال آن بر روی یک یا چند برگ چاپ می‌شود.

## بررسی اتصال:

اتصال شبکه فعلی را بررسی و یک گزارش را چاپ می‌کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

## پیشرفته:

تنظیمات دقیق زیر را انجام دهید.

☐ نام دستگاه

☐ TCP/IP

☐ پروکسی سرور

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 120
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 121
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه‌اندازی پین‌کد (WPS)" در صفحه 122
- ◀ "پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 137

## تنظیمات سرویس وب

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

## تنظیم &lt; تنظیمات سرویس وب

خدمات اتصال Epson:

نمایش می‌دهد آیا چاپگر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر. با انتخاب کردن ثبت و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید برای سرویس ثبت نام کنید. پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

☐ تعلیق/از سرگیری

☐ لغو ثبت

برای مشاهده جزئیات، به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "چاپ کردن از طریق سرویس ابری" در صفحه 76

## تنظیم به اشتراک گذاری فایل

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

## تنظیم &lt; تنظیم به اشتراک گذاری فایل

روش اتصال بین چاپگر و رایانه که دسترسی نوشتن در دستگاه حافظه قرار داده شده در چاپگر را دارد را انتخاب کنید. دسترسی خواندن و نوشتن به رایانه دارای اولویت اتصال داده می‌شود. فقط دسترسی خواندن به سایر رایانه‌ها داده می‌شود.

## تنظیمات چاپ دوربین

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تنظیمات چاپ دوربین

تنظیمات را برای چاپ از دوربین دیجیتال انجام دهید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات کاغذ و چاپ" در صفحه 50

◀ "گزینه‌های منو برای ویرایش عکس‌ها" در صفحه 51

## عملکردهای راهنما

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < عملکردهای راهنما

#### عدم تطبیق کاغذ:

این هشدار زمانی صادر می‌شود که تنظیمات کاغذ (تنظیمات چاپ) برای کار چاپ با تنظیمات کاغذ چاپگر که در زمان بارگذاری کاغذ اعمال شده است، سازگار نباشد. این تنظیم مانع از بروز اشتباه در کار چاپ می‌شود.

#### هشدار سند:

این هشدار زمانی صادر می‌شود که سند در شیشه اسکنر مانده باشد و پوشش سند باز نباشد، حتی اگر کپی و اسکن کردن با پانل کنترل انجام گرفته باشد. این عملکرد ممکن است بسته به ضخامت سند اصلی کارایی نداشته باشد.

#### حالت انتخاب خودکار:

در صورت انجام گرفتن هر یک از کارهای زیر، منوهای متناسب با آن کارها نمایش داده می‌شود.

□ کارت حافظه وارد شود.

□ دستگاه USB خارجی وارد شده است.

□ سند روی شیشه اسکنر قرار بگیرد.

#### همه تنظیمات:

همه عملکردهای راهنما را فعال یا غیرفعال می‌کند.

#### پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات عملکردهای راهنما را به مقادیر پیش فرض باز می‌گرداند.

## تحقیق مشتری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تحقیق مشتری

برای ارائه اطلاعات مصرف دستگاه از قبیل تعداد چاپ‌ها به Seiko Epson Corporation، گزینه تایید را انتخاب کنید.



## به‌روز رسانی میان افزار

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < به‌روز رسانی میان افزار

به‌روز رسانی:

بررسی می‌کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر به‌روزرسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که به‌روزرسانی شروع شود یا خیر.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به‌روز رسانی نرم‌افزار داخلی On را انتخاب کنید.

## بازگرداندن تنظیمات اولیه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < بازگرداندن تنظیمات اولیه

تنظیمات شبکه

تنظیمات شبکه را به موارد پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

همه موارد بجز تنظیمات شبکه

همه تنظیمات به‌جز تنظیمات شبکه را به موارد پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

همه تنظیمات

همه تنظیمات را به موارد پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

## ویژگی‌های محصول

### مشخصات چاپگر

قرار دادن نازل هد چاپ		نازل‌های جوهر سیاه: 180	
		نازل‌های جوهر رنگی: 180 برای هر رنگ	
وزن کاغذ*	کاغذ ساده	64 تا 90 گرم بر مترمربع	
	پاکت نامه‌ها	75 تا 100 گرم بر مترمربع	

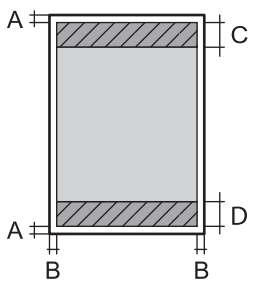
\* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

## ناحیه قابل چاپ

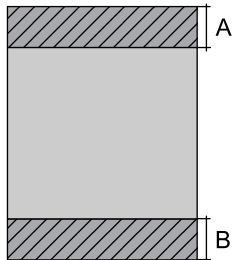
## ناحیه قابل چاپ برای برگه‌های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

## چاپ با کادرهای حاشیه

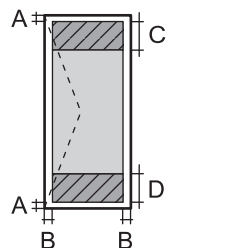
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
41.0 میلی‌متر (1.61 اینچ)	C	
37.0 میلی‌متر (1.46 اینچ)	D	

## چاپ بدون کادر حاشیه

44.0 میلی‌متر (1.73 اینچ)	A	
40.0 میلی‌متر (1.57 اینچ)	B	

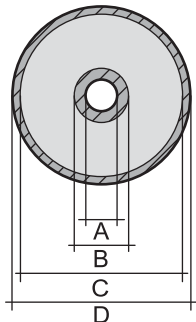
## ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
18.0 میلی‌متر (0.71 اینچ)	C	
41.0 میلی‌متر (1.61 اینچ)	D	

## ناحیه قابل چاپ برای CD/DVD

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

18 میلی‌متر (0.71 اینچ)	A	
43 میلی‌متر (1.69 اینچ)	B	
116 میلی‌متر (4.57 اینچ)	C	
120 میلی‌متر (4.72 اینچ)	D	

## مشخصات اسکنر

نوع اسکنر	تخت
دستگاه فتوالکتریک	CIS
حداکثر اندازه سند	216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ) Letter, A4
وضوح	1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 4800 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)
عمق رنگ	رنگ <input type="checkbox"/> 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی
منبع نور	LED

## مشخصات رابط

برای رایانه	USB پر-سرعت*
برای دستگاه USB خارجی و PictBridge	USB پرسرعت

\* کابل‌های USB 3.0 پشتیبانی نمی‌شوند.

## مشخصات شبکه

### Wi-Fi مشخصات

استانداردها	IEEE 802.11b/g/n <sup>1*</sup>
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز
حالت‌های هماهنگی	زیرساخت، (Wi-Fi Direct (Simple AP <sup>2*3*</sup>
امنیت اتصال بی‌سیم <sup>4*</sup>	WPA3-SAE (AES) ، <sup>5*</sup> WPA2-PSK (AES) ، WEP (64/128bit)

1\* IEEE 802.11n تنها برای HT20 در دسترس می‌باشد.

2\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.

3\* حالت Simple AP با یک اتصال Wi-Fi (زیرساخت) مطابقت دارد.

4\* قابلیت Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می‌کند.

5\* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

### عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

ملاحظات	پشتیبانی شده	عملکردها		
-	✓	IPv4	(WindowsEpsonNet Print)	چاپ شبکه‌ای
-	✓	IPv6 ، IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)	
یا Windows Vista نسخه جدیدتر	✓	IPv6 ، IPv4	چاپ (WSD (Windows	
-	✓	IPv6 ، IPv4	چاپ (Mac OSBonjour)	
-	✓	IPv6 ، IPv4	چاپ (WindowsIPP ، Mac OS)	
دوربین دیجیتالی	✓	IPv4	چاپ (Wi-FiPictBridge)	
-	✓	IPv4	Epson Connect (چاپ ایمیل، چاپ از راه دور)	
iOS 5 یا نسخه جدیدتر، یا Mac OS X v10.7 نسخه جدیدتر*	✓	IPv6 ، IPv4	(Mac OS ، iOSAirPrint)	

ملاحظات	پشتیبانی شده	عملکردها		
-	✓	IPv6 , IPv4	Epson Scan 2	اسکن شبکه‌ای
Windows 7 یا نسخه جدیدتر، Mac OS X El Capitan یا نسخه جدیدتر*	✓	IPv4	Epson ScanSmart	
Windows XP, Vista تا Mac OS X v10.6 ، Yosemite*	✓	IPv4	Event Manager	
-	✓	IPv4	Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)	
OS X Mavericks یا نسخه جدیدتر*	✓	IPv6 , IPv4	AirPrint (اسکن)	
-	-	IPv4	ارسال یک نمابر	نمابر
-	-	IPv4	دریافت یک نمابر	
-	-	IPv6 , IPv4	AirPrint (نمابر خروجی)	

\* توصیه می‌کنیم از جدیدترین نسخه iOS یا Mac OS استفاده کنید.

## پروتکل امنیتی

IPPS , HTTPS Server/Client	SSL/TLS
	SNMPv3

## سرویس‌های شخص ثالث تحت پشتیبانی

ملاحظات	پشتیبانی شده	خدمات	
Mac OS X v10.7.x یا نسخه جدیدتر* / iOS 5 یا نسخه جدیدتر*	✓	چاپ	AirPrint
OS X Mavericks یا نسخه جدیدتر*	✓	اسکن	
-	-	نمابر	

\* توصیه می‌کنیم از جدیدترین نسخه iOS یا Mac OS استفاده کنید.

## مشخصات دستگاه حافظه

### مشخصات کارت حافظه پشتیبانی شده

کارت‌های حافظه سازگار	حداکثر ظرفیت
*miniSD	2 گیگابایت
*miniSDHC	32 گیگابایت
*microSD	2 گیگابایت
*microSDHC	32 گیگابایت
*microSDXC	64 گیگابایت
SD	2 گیگابایت
SDHC	32 گیگابایت
SDXC	64 گیگابایت

\* یک مبدل مناسب برای شکاف کارت حافظه وصل کنید. در غیر این صورت، ممکن است کارت گیر کند.

### مشخصات دستگاه حافظه تحت پشتیبانی

دستگاه‌های حافظه سازگار	حداکثر ظرفیت
درايو CD-R <sup>1*</sup> , 2*	CD-ROM/CD-R: 700 مگابایت
درايو DVD-R <sup>1*</sup> , 2*	DVD-ROM/DVD-R: 4.7 گیگابایت
درايو Blu-ray™ <sup>1*</sup> , 2*	DVD-RAM, DVD±RW, DVD+R, CD-RW و دیسک Blu-ray™ پشتیبانی نمی‌شود.
<sup>1*</sup> HDD درايو فلش USB	TB 2 (فرمت شده با FAT, FAT32 یا exFAT)
کارت‌خوان چندگانه <sup>3*</sup>	TB 2 (فرمت شده با FAT, FAT32 یا exFAT)

1\* توصیه نمی‌کنیم از دستگاه‌های حافظه که با USB شارژ می‌شوند استفاده کنید. فقط از دستگاه‌های حافظه با منبع برق AC مستقل استفاده کنید.

2\* فقط خواندنی.

3\* تنها یک کارت حافظه را در کارت‌خوان چندگانه قرار دهید. کارت‌خوان‌های چندگانه که بیش از دو کارت حافظه در آنها وارد شده است، پشتیبانی نمی‌شوند.

نمی‌توانید از دستگاه‌های زیر استفاده کنید:

☐ دستگاهی که به یک درایور اختصاص داده شده نیاز دارد

☐ دستگاهی با تنظیمات ایمنی (رمز عبور، رمزگذاری و مانند این)

☐ دستگاهی با هاب USB داخلی

Epson نمی‌تواند تمام عملکرد دستگاه‌های متصل خارجی را تضمین کند.

## مشخصات داده پشتیبانی شده

قالب فایل	JPEG (*.JPG) با نسخه Exif2.31 استاندارد گرفته شده با دوربین‌های دیجیتال DCF <sup>1</sup> نسخه 1.0 یا 2.0 <sup>2</sup> سازگار
اندازه تصویر	افقی: 80 تا 10200 پیکسل عمودی: 80 تا 10200 پیکسل
اندازه فایل	کمتر از 2 گیگابایت
حداکثر تعداد فایل‌ها	9990

\*1 قانون طراحی برای فایل سیستم دوربین.

\*2 از داده‌های عکس ذخیره شده در حافظه داخلی دوربین دیجیتال پشتیبانی نمی‌شود.

نکته:

"!" زمانی که چاپگر نمی‌تواند فایل تصویر را تشخیص دهد روی صفحه LCD نشان داده می‌شود. در این حالت، اگر یک چیدمان تصویر چندتایی را انتخاب کنید، قسمت‌های خالی چاپ می‌شوند.

## ابعاد

ابعاد	ذخیره <div> <div>عرض: 349 میلی متر (13.7 اینچ)</div> <div>طول: 340 میلی متر (13.4 اینچ)</div> <div>ارتفاع: 143 میلی متر (5.6 اینچ)</div> </div> چاپ <div> <div>عرض: 349 میلی متر (13.7 اینچ)</div> <div>طول: 527 میلی متر (20.7 اینچ)</div> <div>ارتفاع: 184 میلی متر (7.2 اینچ)</div> </div>
عرض*	تقریباً 6.7 کیلوگرم (14.8 پوند)

\* بدون کارتریج جوهر، سیم برق و سینی CD/DVD.

## مشخصات الکتریکی

درجه‌بندی منبع برق	100-240 AC ولت
دامنه فرکانس اسمی	50-60 هرتز
جریان اسمی	0.3-0.6 آمپر
مصرف برق (با اتصال USB)	کپی کردن معمولی: حدود 20.0 وات (ISO/IEC24712) حالت آماده بکار: حدود 7.2 وات حالت خواب: حدود 0.7 وات خاموش: حدود 0.2 وات

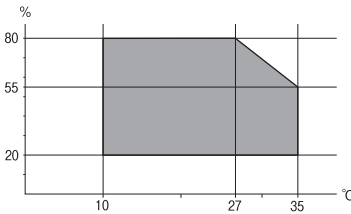
نکته:

❑ برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

❑ کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وبسایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## مشخصات محیطی

کارکرد	از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.
	 <p>دما: 10 تا 35°C (50 تا 95°F)</p> <p>رطوبت: 20 تا 80% رطوبت نسبی (بدون تغلیظ)</p>
ذخیره	<p>دما: -20 تا 40°C (-4 تا 104°F)*</p> <p>رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)</p>

\* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

## مشخصات محیطی برای کارتریج های جوهر

دمای نگهداری	-30 تا 40°C (-22 تا 104°F)*
دمای انجماد	-16°C (3.2°F)
	یخ جوهر آب می‌شود و پس از حدود 3 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می‌گردد.

\* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

## نیازمندی‌های سیستم

Windows ❑

Windows Vista، Windows 7، Windows 8/8.1، Windows 10 یا جدیدتر (32 بیت، 64 بیت)

Windows XP SP3 (32 بیت)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS ❑

Mac OS X 10.9.5 یا جدیدتر یا macOS 11 یا جدیدتر



نکته:

Mac OS ممکن است از برخی از برنامه‌ها و ویژگی‌ها پشتیبانی نکند.

از فایل سیستم (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی‌شود.

## اطلاعات تنظیمی

### استانداردها و آیین نامه ها

#### استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

ایم‌سی	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H006

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می کند که برای محیط های بدون کنترل در نظر گرفته شده است، همچنین از دستورالعمل های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از OET65 و RSS-102 تبعیت می کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

#### استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می دارد که مدل بی سیم زیر با آیین نامه 2014/53/EU انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وبسایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

C561F

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوونی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

فرکانس	حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده
2400-2483.5 مگاهرتز	(dBm (EIRP 20



## استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل استرالیایی

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson بدینوسیله اعلام می‌کند که مدل‌های تجهیزات زیر با نیازمندی‌های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

C561F

Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.

## محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

❑ صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

❑ تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

❑ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

❑ اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

❑ گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

**نکته:**

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سوءاستفاده شود. به جز مواردی که بایک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

---

## جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی. . . . . 220

تماس با پشتیبانی Epson. . . . . 220

## وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

## تماس با پشتیبانی Epson

### قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

لیست پشتیبانی Epson زیر بر اساس کشور فروش است. ممکن است برخی محصولات در موقعیت مکانی فعلی شما فروخته نشوند، بنابراین جهت اطمینان با پشتیبانی Epson در منطقه ای که محصولتان را خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

☐ شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

☐ مدل محصول

☐ نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

☐ مارک و مدل رایانه خود

☐ نام و نسخه سیستم عامل رایانه

☐ نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید

**نکته:**

بسته به محصول، ممکن است تنظیمات شبکه در حافظه محصول ذخیره گردد. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازبازی تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

## راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

## راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-80242008

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

□ درخواست فروش و اطلاعات محصول

□ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

□ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

## راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جایجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جایجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سؤالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

□ درخواست فروش و اطلاعات محصول

□ سؤالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

□ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

## وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

## مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2685-9899

ایمیل: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

"مرکز تماس" می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

## مرکز سرویس Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

تلفن (شهر هوشی مین): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تلفن (شهر هانوی): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

## راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

## شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

☐ پرسش های متداول (FAQ)، استعلام های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

## خط مشاوره Epson

تلفن: +62-1500-766

فمابر: +62-21-808-66-799

تیم مشاوره ما می توانند از طریق تلفن یا فمابر در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ پشتیبانی فنی

مرکز سرویس Epson

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
جاکارتا	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
سرپونگ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
سمارانگ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang - JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
جاکارتا	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
باندونگ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ماکاسار	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mkrs-technical@epson-indonesia.co.id mkrs-admin@epson-indonesia.co.id
مدان	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-admin@epson-indonesia.co.id
پالمبانگ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
پکانبارو	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
پنتیاناک	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
ساماریندا	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id



ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
سارابایا	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
یوگیاکارتا	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
جمبر	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
مانادو	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON- INDONESIA.CO.ID
سیربن	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
سیکارانگ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
مادیون	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
پوروکرتو	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
بوغور	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
سرانگ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
پالو	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
بنجارماسین	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
بنپاسار	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
جاکارتا	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
سارابایا	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
آمبون	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

برای سایر شهرهایی که در این لیست نیستند، با خط مستقیم تماس بگیرید: 08071137766.

## راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

☐ اطلاعات محصول

☐ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

☐ آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

## راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

□ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

□ پرسش‌های متداول (FAQ)، استعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

□ درخواست فروش و اطلاعات محصول

□ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

□ درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

دفتر مرکزی

تلفن: 603-56288288

فامبر: 603-5628 8388/603-5621 2088

## راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس‌ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست‌های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط راهنما

□ اطلاعات سرویس و محصول و سایر سفارش مواد مصرفی (خطوط BSNL)

شماره تلفن رایگان: 18004250011

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

□ سرویس (CDMA و کاربران تلفن همراه)

شماره تلفن رایگان: 186030001600

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

## راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همچنین سایر سرویس‌های پس از فروش، کاربران می‌توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق فامبر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش‌های متداول (FAQ) و استعلام‌های ایمیلی موجود هستند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

رایگان: (1-800-1069-37766) PLDT)

تلفن رایگان: (دیجیتال) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: 8441 9030 (632)

وبسایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می‌تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

**Epson Philippines Corporation**

خط اصلی: +632-706-2609

فاب: +632-706-2663