

XP-8700 Series

Guida utente



Stampa

Copia

Scansione

Manutenzione della stampante

Risoluzione dei problemi

Sommario

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali.	7
Inizia qui (manuale cartaceo).	7
Guida utente (manuale digitale).	7
Informazioni sui manuali più recenti.	7
Guida a Manuali di filmati sul Web.	7
Ricerca di informazioni.	7
Stampa di una selezione di pagine.	8
Informazioni sul manuale.	9
Simboli e indicazioni.	9
Note su schermate acquisite e illustrazioni.	9
Riferimenti per i sistemi operativi.	9
Marchi.	10
Copyright.	11

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	13
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro.	13
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	14
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante.	14
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante.	14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen.	15
Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet.	15
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless.	15
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria.	15
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante.	16
Protezione dei dati personali.	16

Nomi e funzioni delle parti

Nomi e funzioni delle parti.	18
--------------------------------------	----

Guida al pannello di controllo

Operazioni su touchscreen.	23
Configurazione della schermata iniziale.	24
Guida all'icona di rete.	25

Caricamento carta e CD/DVD

Caricamento della carta.	27
Precauzioni per la manipolazione della carta.	27
Note su come caricare la carta.	28
Impostazioni tipo e formato carta.	28
Caricamento della carta.	30
Caricamento di carta varia.	40
Caricamento di un CD/DVD.	43
CD/DVD stampabili.	43
Precauzioni d'uso per CD/DVD.	43
Inserimento e rimozione di un CD/DVD.	43

Posizionamento degli originali

Precauzioni per il posizionamento degli originali sul vetro dello scanner.	46
Posizionamento degli originali.	46

Stampa

Stampa di foto.	48
Stampa di foto da un dispositivo di memoria.	48
Stampa foto da computer.	54
Stampa foto da dispositivi intelligenti.	54
Stampa su buste.	56
Stampa di buste da un computer (Windows).	56
Stampa di buste da un computer (Mac OS).	56
Stampa di documenti.	57
Stampa da computer.	57
Stampa documenti da dispositivi intelligenti.	69
Stampa su un'etichetta per CD/DVD.	71
Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD.	71
Stampa di foto su una copertina per custodia.	73
Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD utilizzando Epson Photo+.	73
Stampa di pagine web.	73
Stampa di pagine web da un computer.	73
Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti.	73
Stampa di diversi elementi.	74
Stampa di carta con motivi (carta per modelli).	74
Stampa su carta a righe.	74
Stampa su carta da scrittura.	75
Stampa di un programma di lavoro.	75
Stampa di calendari originali con una foto.	76
Stampare un biglietto di auguri.	76
Stampa di un libro da colorare utilizzando le foto.	77

Stampare mediante un servizio cloud. 77

Copia

Copia utilizzando impostazioni semplici.	80
Copia su 2 lati.	80
Copia con ingrandimento o riduzione.	81
Copia di più originali in un solo foglio.	81
Copia di foto.	82
Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa per la copia di foto.	82
Opzioni di menu per la regolazione e la copia di foto.	83
Copia di un documento di identità.	83
Copia di libri.	84
Copiare senza margini.	85
Copia su etichetta CD/DVD.	85
Opzioni di menu per le Copia su CD/DVD.	86
Opzioni di menu per la copia.	87
Anteprima:.	87
B/N:.	87
Colore:.	87



(1>fronte/retro):. . 87



(Densità):. . 88



(Zoom):. . 88



(ImpCarta):. . 88	
Layout:.	88
Qualità:.	88
Rimuovi sfondo:.	88
Espansione:.	88
Cancella tutte le impostazioni:.	88

Scansione

Informazioni di base sulla scansione.	90
Cos'è una "Scansione"?	90
Utilizzi della scansione.	90
Metodi di scansione disponibile.	90
Formati file consigliati per adattarsi agli scopi dell'utente.	92
Risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo.	93
Scansione degli originali in un dispositivo di memoria.	93
Scansione degli originali su computer.	94
Scansione dal pannello di controllo.	95
Scansione da computer.	96
Scansione degli originali nel cloud.	96
Scansione degli originali con WSD.	97
Impostazione di una porta WSD.	98
Opzioni di menu per la scansione.	100
B/N/Colore.	100
JPEG/PDF.	100



(Qualità)..	100
Tipo documento.	100
Impost. scan.	100
Contrasto.	100
Seleziona dispos. mem..	100
Cancella tutte le impostazioni.	101

Scansione degli originali in un dispositivo intelligente.	101
Scansione avanzata.	101
Scansione di più foto per la scansione simultanea.	101

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei materiali di consumo.	104
Risoluzione dei problemi di alimentazione carta.	104
Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa.	106
Controllo e pulizia della testina di stampa.	106
Esecuzione di Pulizia profonda.	108
Evitare l'ostruzione degli ugelli.	108
Allineamento della testina di stampa.	109
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro.	109
Pulizia del Vetro dello scanner.	110

Pulizia della pellicola semitrasparente.	111
Opzioni di menu per le Manutenzione	113
Pulizia della stampante.	114

In queste situazioni

Quando si sostituisce un computer.	117
Quando il disco del software non è disponibile.	117
Risparmio energia.	117
Disabilitazione della connessione Wi-Fi.	117
Installazione delle applicazioni separatamente.	118
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows.	119
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS.	120
Reimpostare il collegamento di rete.	121
Creazione di impostazioni per la connessione al computer.	121
Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti.	122
Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo.	122
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct).	125
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB.	129
Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante.	129
Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete).	130
Trasporto e conservazione della stampante.	130

Risoluzione dei problemi

Impossibile stampare o eseguire la scansione.	135
Risoluzione dei problemi.	135
L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente.	136
La stampante non può essere connessa tramite USB.	139
La stampante non riesce a connettersi alla rete.	140
Problemi di alimentazione della carta.	151
Scarsa qualità di stampa/copia/scansione.	153
Qualità di stampa mediocre.	153
Scarsa qualità di copia.	164
Problemi nelle immagini acquisite.	171
Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante.	173
Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.	173
Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD.	174

Carta inceppata.	177
Rimozione della carta inceppata.	177
La carta in formato biglietto da visita si inceppa	182
Evitare un inceppamento carta.	182
È necessario sostituire le cartucce di inchiostro.	182
Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro.	182
Sostituzione delle cartucce di inchiostro.	185
Continua a stampare temporaneamente senza sostituire le cartucce di inchiostro.	185
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione.	189
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione.	189
Sostituzione del contenitore di manutenzione.	189
Impossibile utilizzare la stampante come previsto.	190
La stampante non si accende/spegne.	190
Le operazioni sono lente.	191
Lo schermo LCD si scurisce.	193
Viene visualizzato “!” sullo schermo e non è più possibile selezionare foto.	193
Impossibile ingrandire o ridurre con le dita.	194
Impossibile chiudere il pannello di controllo.	194
Impossibile chiudere l'unità scanner.	194
Il coperchio documenti si è staccato.	195
Impossibile salvare dati in un dispositivo di memoria.	195
Funzionamento troppo rumoroso.	195
Il certificato root deve essere aggiornato.	196
Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows).	196
Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS).	196
Problemi non risolvibili.	197
Impossibile risolvere problemi di stampa o copia.	197

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta.	200
Carta disponibile e capacità.	200
Tipi di carta non disponibili.	203
Informazioni su prodotti di consumo.	204
Codici delle cartucce di inchiostro.	204
Codice del contenitore di manutenzione.	205
Informazioni sul software.	205
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows).	205
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS).	206

Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config).	207
Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater).	208
Elenco menu impostazioni.	208
Stato alimentazione.	208
Impostazioni base.	209
Impostazioni stampante.	210
Impostazioni di rete.	211
Impostazioni servizio web.	212
Config. condiv. file.	213
Impostazioni di stampa telecamera.	213
Funzioni guida.	213
Ricerca clienti.	214
Aggiornamento firmware.	214
Ripristina impostaz. predef..	214
Specifiche dei prodotti.	215
Specifiche della stampante.	215
Specifiche dello scanner.	216
Specifiche dell'interfaccia.	217
Specifiche di rete.	217
Servizi di terze parti supportati.	219
Specifiche dei dispositivi di memoria.	219
Specifiche per i dati supportati.	220
Dimensioni.	220
Specifiche elettriche.	221
Specifiche ambientali.	221
Requisiti di sistema.	222
Informazioni normative.	222
Standard e approvazioni.	222
Limitazioni sulla copia.	223

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	226
Come contattare l'assistenza Epson.	226
Prima di contattare Epson.	226
Assistenza utenti — Europa.	226
Assistenza utenti - Taiwan.	227
Assistenza utenti - Australia.	227
Assistenza utenti - Nuova Zelanda.	228
Assistenza utenti - Singapore.	228
Assistenza utenti — Thailandia.	229
Assistenza utenti - Vietnam.	229
Assistenza utenti — Indonesia.	229
Assistenza utenti - Hong Kong.	232
Assistenza utenti - Malaysia.	233
Assistenza utenti - India.	233
Assistenza utenti - Filippine.	233

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali.	7
Guida a Manuali di filmati sul Web.	7
Ricerca di informazioni.	7
Stampa di una selezione di pagine.	8
Informazioni sul manuale.	9
Marchi.	10
Copyright.	11

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software.

Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Disponibile in formato PDF e manuale sul web. Fornisce informazioni e istruzioni dettagliate sull'uso della stampante e la risoluzione dei problemi.

Informazioni sui manuali più recenti

☐ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

☐ Manuale digitale

Visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.

<https://epson.sn>

Guida a Manuali di filmati sul Web

È possibile guardare Manuali di filmati sul Web per scoprire come utilizzare la stampante. Accedere al seguente sito web. I contenuti di Manuali di filmati sul Web sono soggetti a modifiche senza preavviso.



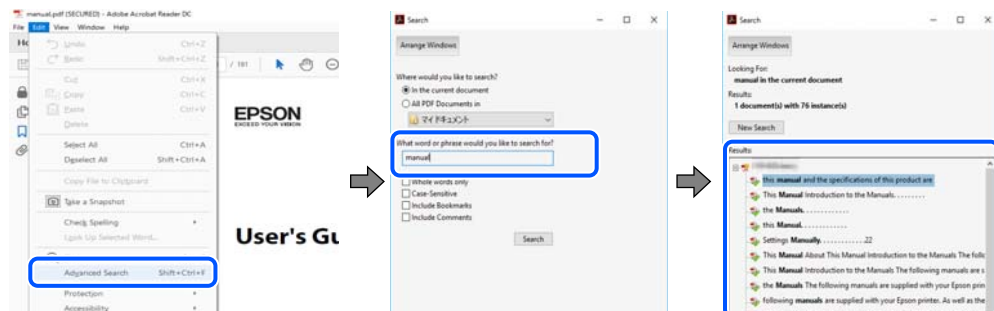
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-8700_series

Ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di passare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Acrobat Reader DC sul computer in uso.

Ricerca per parole chiave

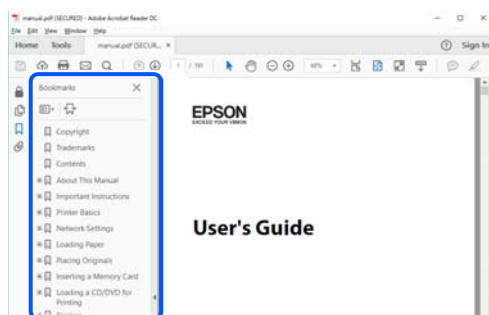
Fare clic su **Modifica** > **Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

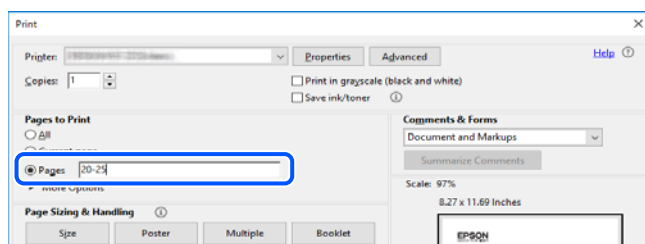
- ☐ Windows: tenere premuto **Alt**, quindi premere ←.
- ☐ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- ☐ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.
Esempio: 20-25
- ☐ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.
Esempio: 5, 10, 15



Informazioni sul manuale

Questa sezione illustra il significato di segni e simboli, note sulle descrizioni e informazioni di riferimento di sistemi operativi utilizzati in questo manuale.

Simboli e indicazioni



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➔ Collegamenti alle sezioni correlate.



Fornisce Manuali di filmati sul Web delle istruzioni operative. Consultare il collegamento relativo qui sotto.

Note su schermate acquisite e illustrazioni

- ☐ Le schermate del driver della stampante provengono da Windows 10 o macOS High Sierra (10.13). Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- ☐ Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- ☐ Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.
- ☐ È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, nonché macOS 11 o versioni successive.

Marchi

- ☐ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ☐ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ☐ PictBridge is a trademark.



- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oooore (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.



Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. 13

Istruzioni e avvertenze sulla stampante. 14

Protezione dei dati personali. 16

Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ❑ Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce di inchiostro usate, in quanto intorno all'apertura di erogazione inchiostro potrebbe essersi accumulata una piccola quantità di inchiostro.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❑ Non smontare le cartucce di inchiostro e il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- ❑ Non agitare eccessivamente le cartucce di inchiostro e non farle cadere a terra. Non premere le cartucce e non strappare le relative etichette. Ciò potrebbe provocare una fuoriuscita di inchiostro.

- ☐ Tenere le cartucce di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante



Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- ☐ Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- ☐ Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- ☐ Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- ☐ Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- ☐ Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- ☐ I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- ☐ Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- ☐ Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- ☐ Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- ☐ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- ☐ Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- ☐ Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- ☐ Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.

- ❑ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ❑ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❑ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- ❑ Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ❑ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen

- ❑ Il display LCD può presentare alcune piccole macchie scure o chiare e le stesse caratteristiche operative possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non significa che il display LCD sia guasto.
- ❑ Per la pulizia, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del touchscreen potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del pannello si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare o tentare di rimuovere i pezzi rotti.
- ❑ Esercitare una leggera pressione con le dita sul touchscreen. Non esercitare una forte pressione né utilizzare le unghie.
- ❑ Non eseguire alcun tipo di operazione con oggetti appuntiti, ad esempio penne a sfera, matite e così via.
- ❑ La condensa che potrebbe formarsi all'interno del touchscreen a causa di brusche variazioni di temperatura o umidità può incidere negativamente sulle prestazioni.

Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet

Non connettere direttamente a internet questo prodotto. Connetterlo in una rete protetta da router o firewall.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria

- ❑ Se la spia della scheda di memoria lampeggia, non rimuovere la scheda e non spegnere la stampante.

- ☐ I vari tipi di schede di memoria disponibili in commercio possono essere utilizzati in diversi modi. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda di memoria in uso.
- ☐ Utilizzare solo schede di memoria compatibili con la stampante.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- ☐ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ☐ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Protezione dei dati personali

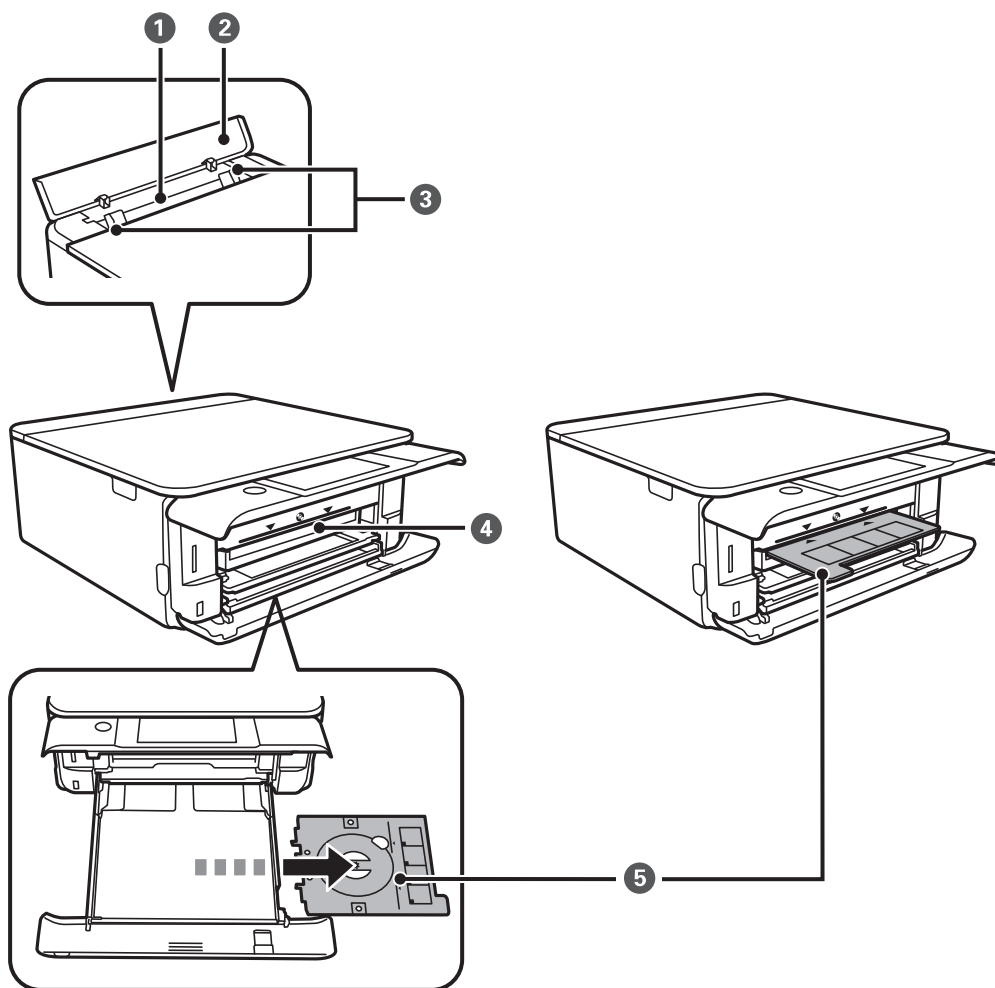
Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Ripristina impostaz. predef. > Tutte le impostazioni** nel pannello di controllo.



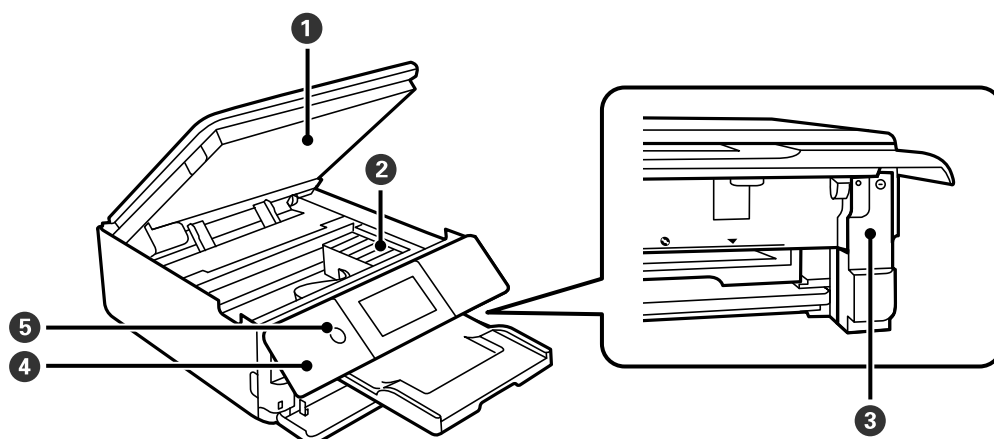
Nomi e funzioni delle parti

Nomi e funzioni delle parti.	18
--------------------------------------	----

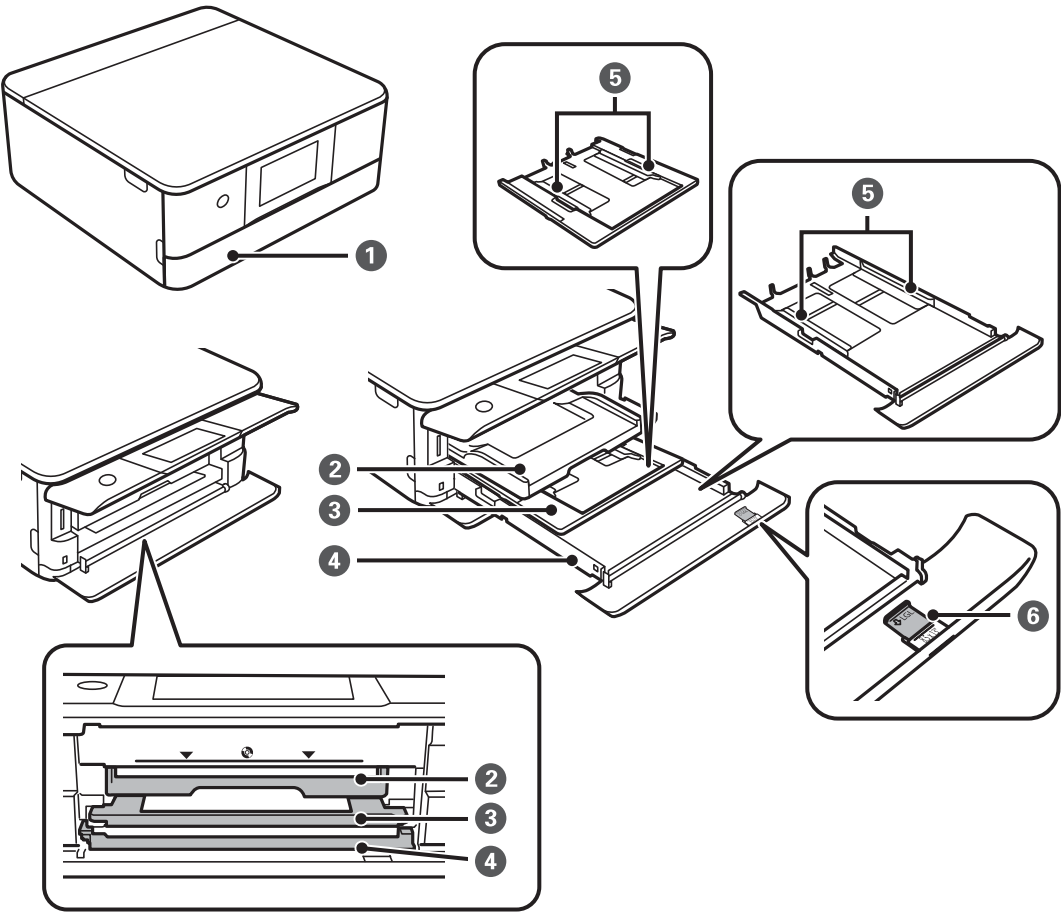
Nomi e funzioni delle parti




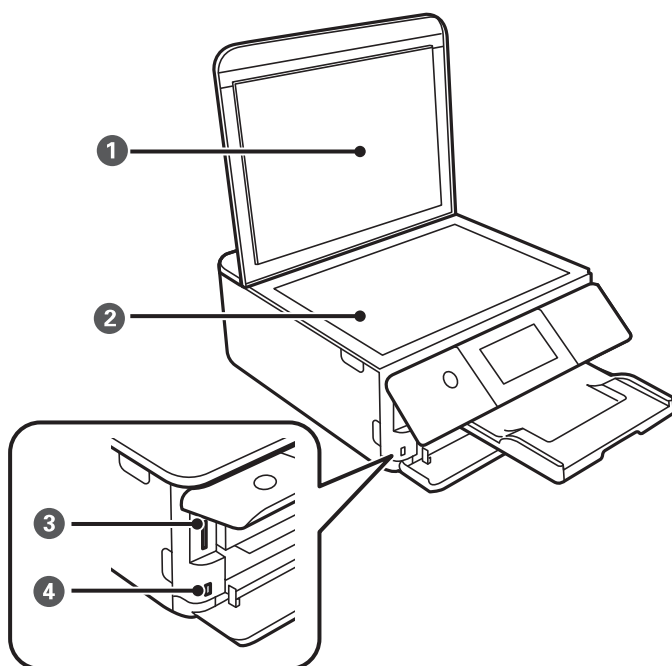
❶	Alimentaz. posteriore	Consente di caricare manualmente un foglio di carta per volta.
❷	Coperchio fessura alimentazione carta posteriore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Questo coperchio deve generalmente rimanere chiuso.
❸	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❹	Alloggiamento vassoio CD/DVD	Inserire il cassetto CD/DVD con un CD/DVD stampabile inserito in questo alloggiamento. Questo alloggiamento è situato tra ❷ e il vassoio di uscita.
❺	Vassoio CD/DVD	Quando si stampa su un CD/DVD, rimuovere il vassoio dalla parte inferiore del cassetto carta 2, posizionare un CD/DVD e inserirlo nell'alloggiamento vassoio CD/DVD. Quando non si stampa su un CD/DVD, conservare il vassoio nella parte inferiore della cassetto carta 2 senza posizionare un CD/DVD.



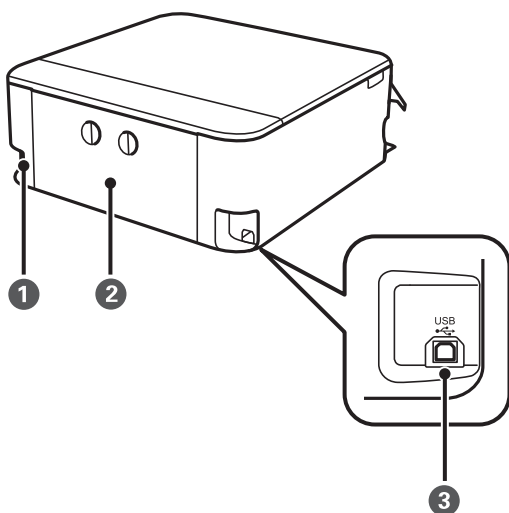
❶	Unità scanner	Consente la scansione di originali. Aprire per sostituire le cartucce di inchiostro o per rimuovere la carta inceppata. Questa unità deve generalmente rimanere chiusa.
❷	Supporto della cartuccia	Consente l'installazione delle cartucce di inchiostro. L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.
❸	Coperchio del contenitore di manutenzione	Può essere rimosso quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.
❹	Pannello di controllo	Indica lo stato della stampante e consente di eseguire le impostazioni di stampa. È possibile modificare l'angolo del pannello di controllo.
❺	⏻ (Pulsante/spia di accensione)	Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.



❶	Coperchio anteriore	Aprire per caricare la carta nel cassetto carta.
❷	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Quando si avvia la stampa, questo vassoio viene automaticamente espulso. Se si seleziona Si nella schermata visualizzata allo spegnimento della stampante, viene riposto automaticamente. Per inserire il vassoio manualmente, toccare  sulla schermata iniziale.
❸	Cassetto carta 1	Consente di caricare la carta.
❹	Cassetto carta 2	
❺	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❻	Estensione guida carta	Estrarre per caricare carta con formato maggiore di A4.



❶	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
❷	Vetro dello scanner	Posizionare gli originali.
❸	Alloggiamento per scheda SD	Inserire una scheda di memoria.
❹	Porta USB per interfaccia esterna	Consente la connessione di un dispositivo di archiviazione esterna o di un dispositivo compatibile PictBridge.



❶	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
❷	Coperchio posteriore	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.
❸	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.


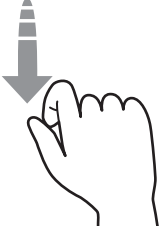
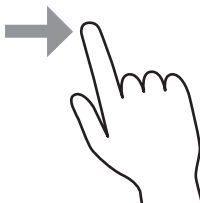
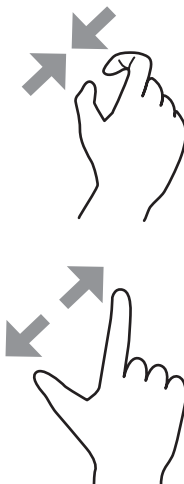


Guida al pannello di controllo

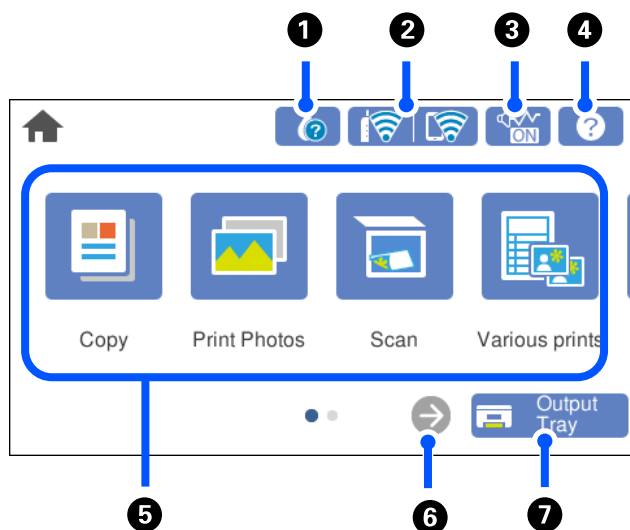
Operazioni su touchscreen.	23
Configurazione della schermata iniziale.	24





Operazioni su touchscreen



Il touchscreen è compatibile con le seguenti operazioni.

Toccare		Premere o selezionare le voci o icone.
Picchiettare		Scorrere lo schermo rapidamente.
Far scorrere		Selezionare e spostare le voci.
Pinch in Pinch out		Ingrandire o ridurre l'immagine di anteprima sul pannello di controllo quando si stampa una foto.






Configurazione della schermata iniziale



1		È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione. Inoltre, è possibile sostituire le cartucce di inchiostro o stampare le schede sullo stato dei materiali di consumo.
2		Visualizza lo stato di connessione rete. "Guida all'icona di rete" a pagina 25
3		Indica che sulla stampante è impostata l'opzione Modalità Silenziosa . Quando questa funzione è abilitata, il rumore emesso dalle operazioni di stampa si riduce, tuttavia la velocità di stampa potrebbe rallentare. Comunque, i rumori non possono essere ridotti a seconda del tipo di carta selezionato e della qualità di stampa. Toccare per modificare l'impostazione.
4		Visualizza la schermata Guida . È possibile consultare le istruzioni per l'uso o le soluzioni a eventuali problemi.
5	<p>Visualizza ciascun menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Copia Consente di copiare documenti e foto. <input type="checkbox"/> Stampa foto Consente di stampare foto da un dispositivo di memoria, per esempio una scheda di memoria o un'unità flash USB. <input type="checkbox"/> Scansione Consente di scansionare documenti o foto e salvarli in un dispositivo di memoria o su computer. <input type="checkbox"/> Varie stampe Consente di effettuare varie copie e stampare la carta per modelli o un'ampia gamma di elementi originali. <input type="checkbox"/> Impostazioni Consente di configurare impostazioni relative alla manutenzione, impostazioni della stampante e operazioni. <input type="checkbox"/> Manutenzione Consente di visualizzare i menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe, ad esempio eseguire la pulizia degli ugelli stampando un motivo di controllo degli ugelli ed eseguendo la pulizia della testina, e ridurre le sbavature o le strisce nelle stampe allineando la testina di stampa. <input type="checkbox"/> Connessione Smartphone Consente di visualizzare il menu per collegare la stampante a un dispositivo intelligente o tablet. 	

6		Far scorrere la schermata verso destra.
7		Consente di memorizzare il vassoio di uscita.

Guida all'icona di rete

	La stampante non è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
	La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).

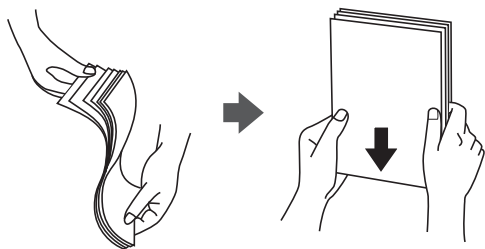
Caricamento carta e CD/DVD

Caricamento della carta.	27
Caricamento di un CD/DVD.	43

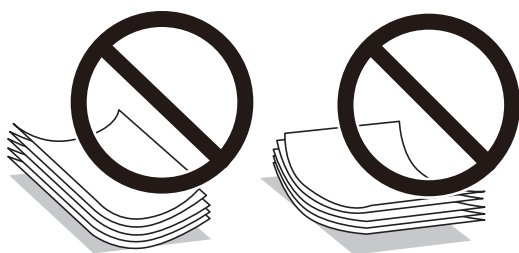
Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ I problemi di alimentazione carta potrebbero verificarsi frequentemente per la stampa fronte/retro manuale quando si stampa su una facciata della carta pre-stampata. Ridurre il numero di fogli a metà o meno, o caricare un foglio di carta alla volta se l'inceppamento carta continua.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.

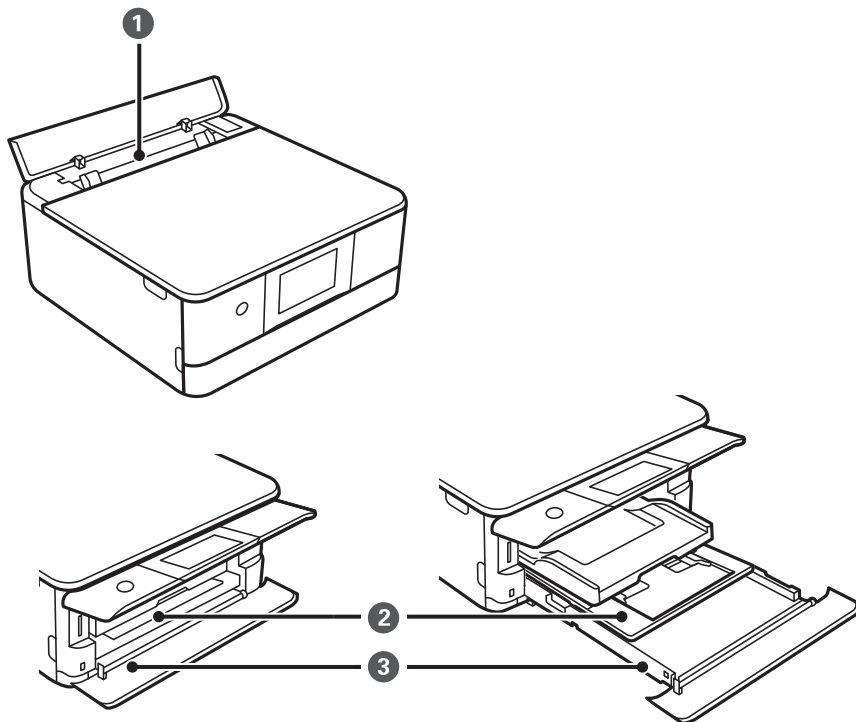


Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)
- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 203](#)

Note su come caricare la carta

Questa stampante è dotata di tre origini carta. Caricare la carta del formato e del tipo appropriati in base alle esigenze di stampa.

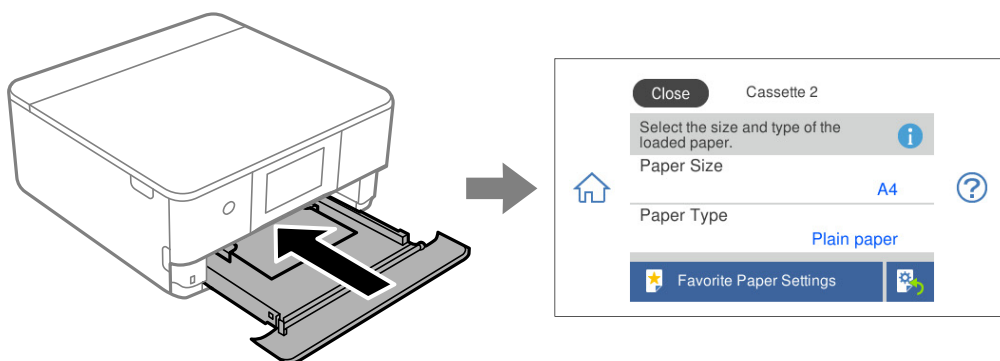


1	Alimentaz. posteriore	<ul style="list-style-type: none"> È possibile caricare un singolo foglio di tutti i tipi di carta supportati. È inoltre possibile caricare carta spessa (fino a 0,6 mm), carta di formato ridotto, per esempio biglietti da visita, e carta preforata, non caricabili nel cassetto carta.
2	Cassetto carta 1	<ul style="list-style-type: none"> È possibile caricare più fogli di carta fotografica di formato ridotto. Se si carica la stessa carta nel cassetto carta 1 e nel cassetto carta 2 e si seleziona Casset. 1 > Casset. 2 come origine carta, la stampante alimenta automaticamente la carta dal cassetto carta 2 quando si esaurisce la carta nel cassetto carta 1.
3	Cassetto carta 2	Si consiglia di caricare carta comune formato A4, in quanto di uso più frequente.

Impostazioni tipo e formato carta

Assicurarsi di registrare tipo e formato carta sullo schermo visualizzato durante l'inserimento del cassetto carta. La stampante avvisa quando le informazioni e le impostazioni di stampa registrate sono diverse. Questo consente di

risparmiare tempo e inchiostro assicurandosi di non stampare su un formato carta errato o con il colore sbagliato a causa dell'utilizzo di impostazioni che non corrispondono al tipo di carta.



Se il tipo e il formato carta visualizzati sono diversi dalla carta caricata, selezionare l'elemento da modificare. Se le impostazioni corrispondono alla carta caricata, chiudere la schermata.

Nota:

- ❑ È possibile creare facilmente le impostazioni registrando combinazioni di tipo e formato carta utilizzate di frequente come preferite. Per effettuare le impostazioni relative alla carta è sufficiente selezionare l'impostazione predefinita salvata. Per registrare un'impostazione predefinita, selezionare **Impostazione carta preferita**, selezionare > nella schermata successiva e specificare il formato e il tipo di carta.
- ❑ Se non si vuole visualizzare automaticamente la schermata di Impostazione carta all'inserimento del cassetto carta, nella schermata Home selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni stampante** > **Imp. sorgente carta** > **Configurazione carta**, quindi selezionare **Dis.**

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione carta:” a pagina 210](#)

Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*
Epson Business Paper	Carte comuni	Carte comuni
Epson Bright White Ink Jet Paper	Carte comuni	Carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

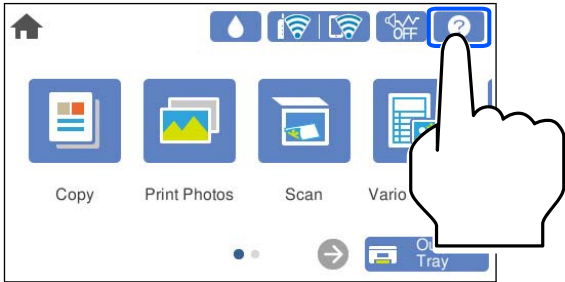
Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers	Foto adesive	Epson Photo Stickers
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Carte comuni	Carte comuni
Carta comune	Carte comuni	Carte comuni
Busta	Busta	Busta

* Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson Smart Panel.


Caricamento della carta

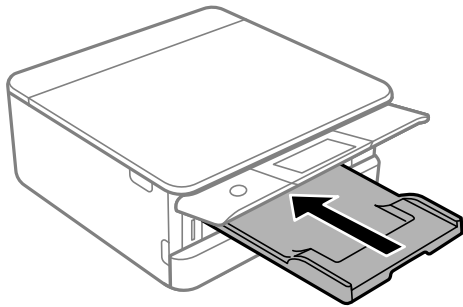
È inoltre possibile caricare carta facendo riferimento alle animazioni visualizzate sullo schermo LCD della stampante.

 -Come fare per- Carica carta

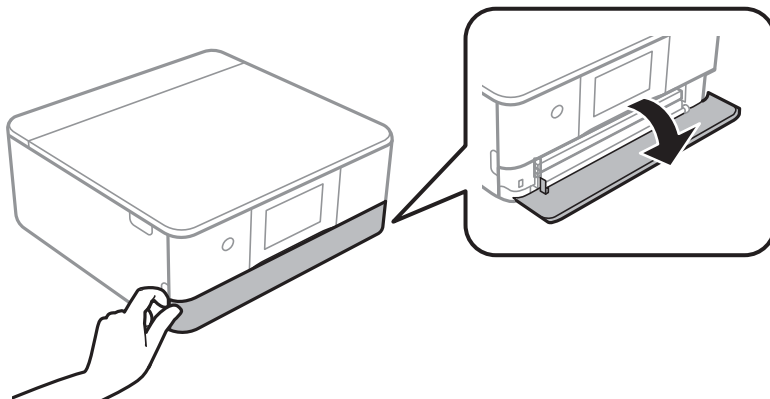


Caricamento di carta nel Cassetto carta 1

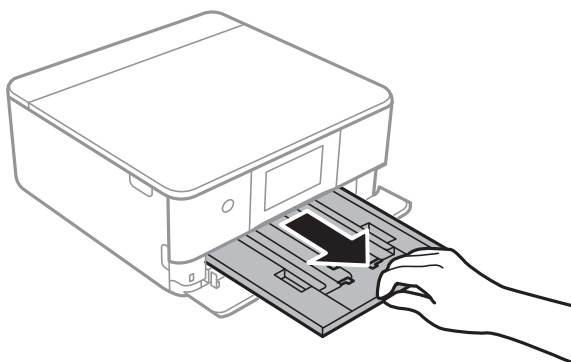
1. Se il vassoio di uscita è esteso, selezionare  per chiuderlo.



2. Aprire il coperchio anteriore fino allo scatto.



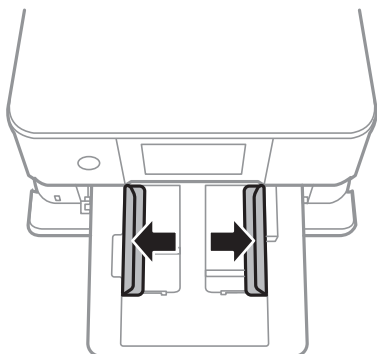
3. Verificare che la stampante non sia in funzione ed estrarre il cassetto carta 1.



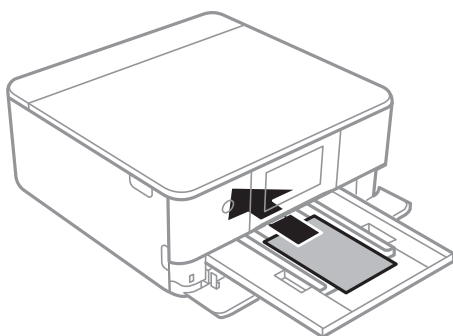
Nota:

- ☐ Se il cassetto carta 1 è sul retro e non può essere estratto, spegnere e riaccendere la stampante per estrarlo.
- ☐ È possibile caricare carta anche se si estrae completamente il cassetto carta 1. Sollevare leggermente il cassetto carta 1, quindi estrarlo.

4. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.



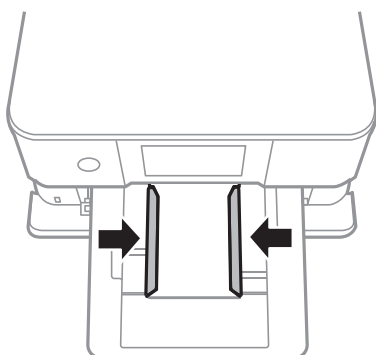
5. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso finché non tocca la parte posteriore del cassetto carta 1.



Importante:

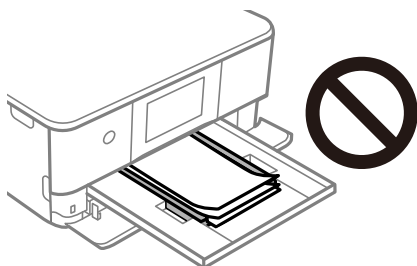
Non caricare tipi di carta diversi nel cassetto carta.

6. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.

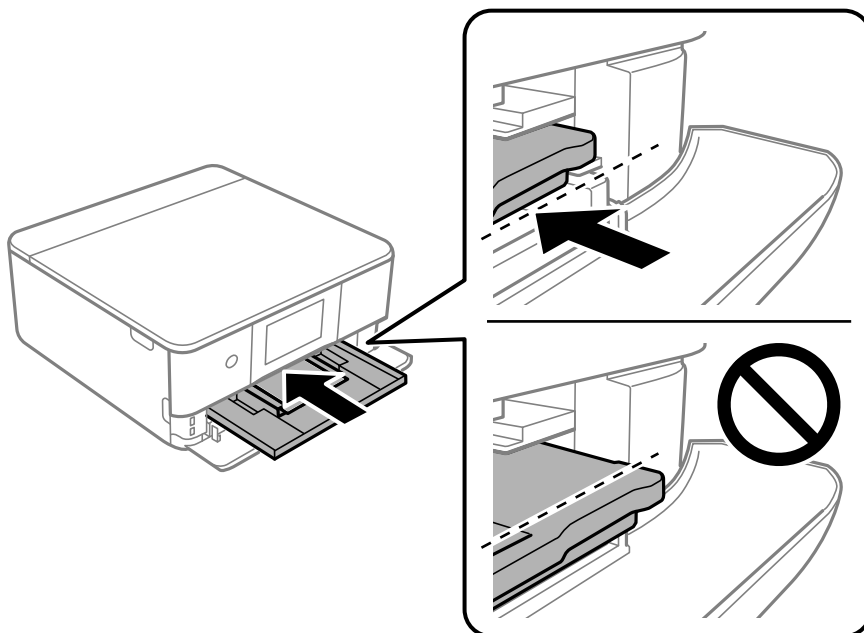


Importante:

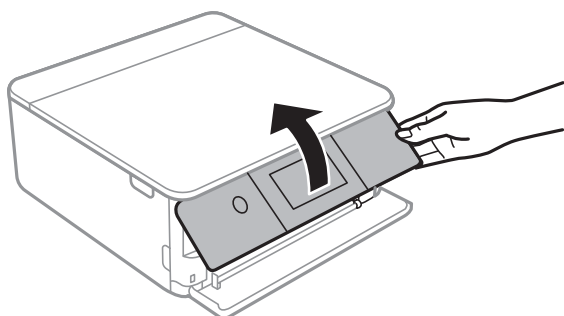
Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.



7. Inserire delicatamente il cassetto carta 1.



8. Sollevare il pannello di controllo.



9. Selezionare il formato carta e il tipo di carta.
10. Verificare le impostazioni e selezionare **Chiudi**.


Nota:

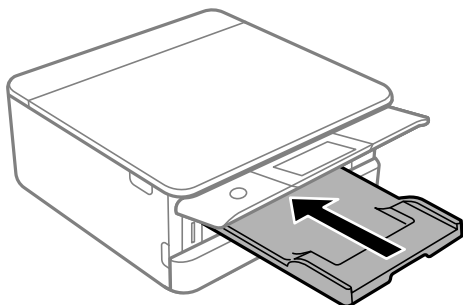
Il vassoio di uscita scorre all'esterno automaticamente all'avvio della stampa. È possibile estrarlo manualmente prima di avviare la stampa.

Informazioni correlate

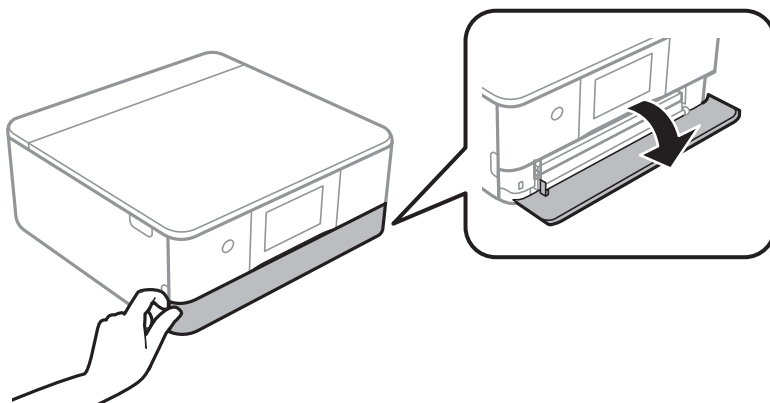
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)
- ➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 28](#)

Caricamento di carta nel Cassetto carta 2

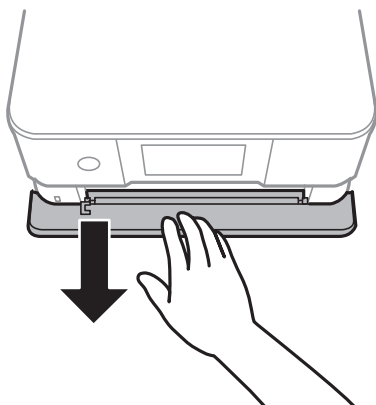
1. Se il vassoio di uscita è esteso, selezionare  per chiuderlo.



2. Aprire il coperchio anteriore fino allo scatto.



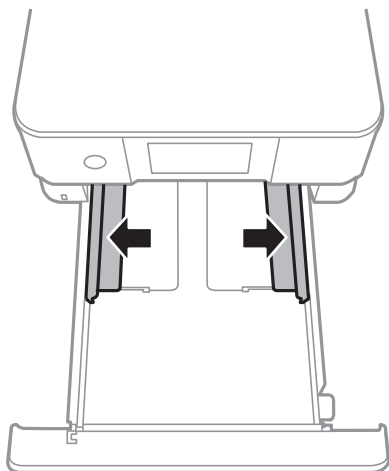
3. Verificare che la stampante non sia in funzione ed estrarre il cassetto carta 2.



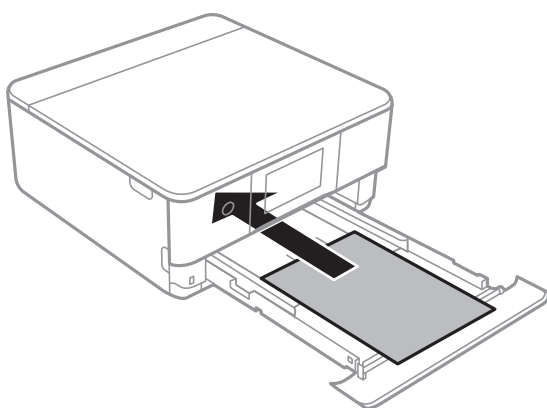
Nota:

È possibile caricare carta anche se si estrae completamente il cassetto carta 2. Sollevare leggermente il cassetto carta 2, quindi estrarlo.

4. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.



5. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso finché non tocca la parte posteriore del cassetto carta 2.



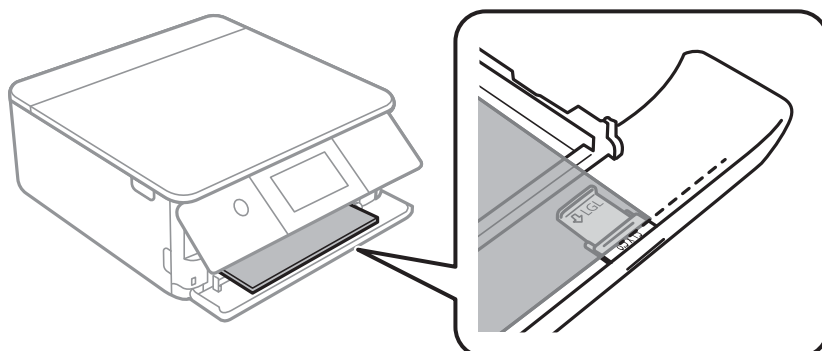
Importante:

Non caricare tipi di carta diversi nel cassetto carta.

Caricare carta di lunghezza superiore al formato A4 come indicato nella seguente figura.

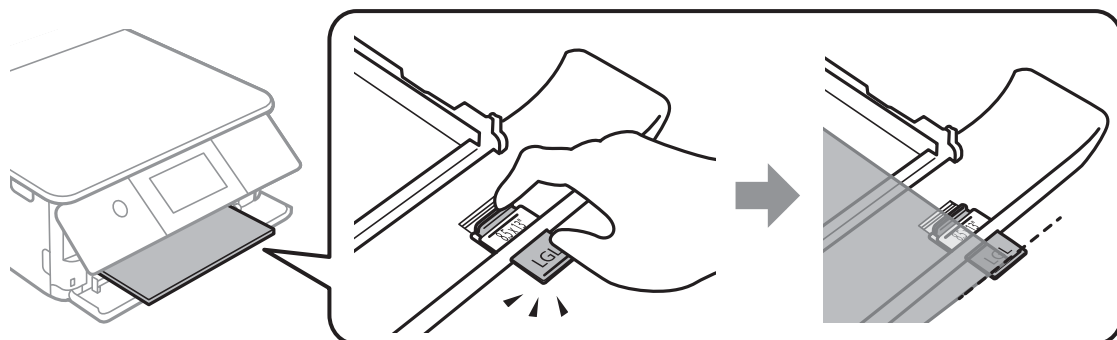
❑ 8,5×13"

Caricare la carta servendosi della linea.



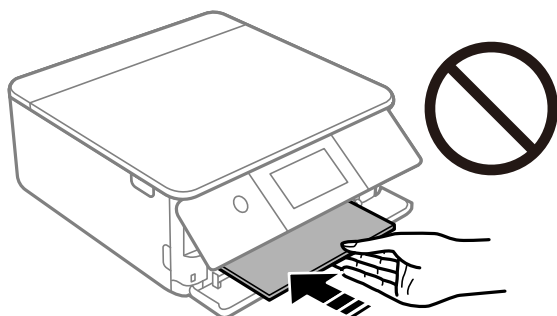
❑ Legal

Estrarre l'estensione della guida carta e caricare la carta servendosi della linea.

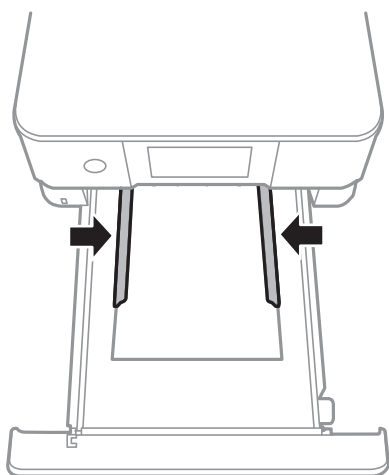


! Importante:

Non spingere la carta che sporge oltre il bordo del cassetto.

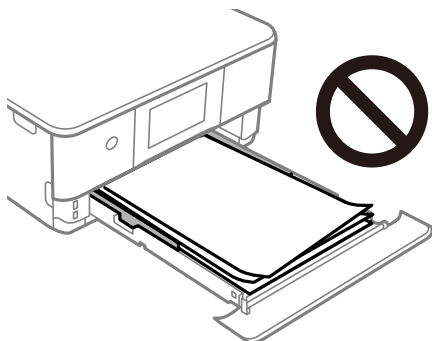


6. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.

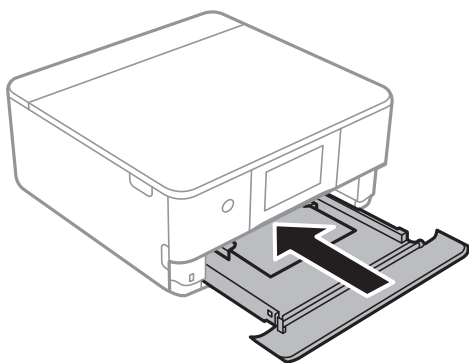


! Importante:

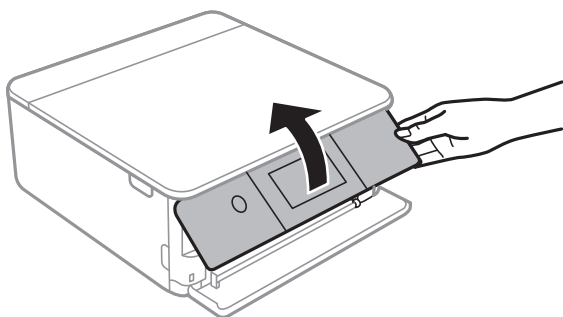
Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.



7. Inserire il cassetto carta 2 fino in fondo.



8. Sollevare il pannello di controllo.



9. Selezionare il formato carta e il tipo di carta.
10. Verificare le impostazioni e selezionare **Chiudi**.

Nota:

Il vassoio di uscita scorre all'esterno automaticamente all'avvio della stampa. È possibile estrarlo manualmente prima di avviare la stampa.

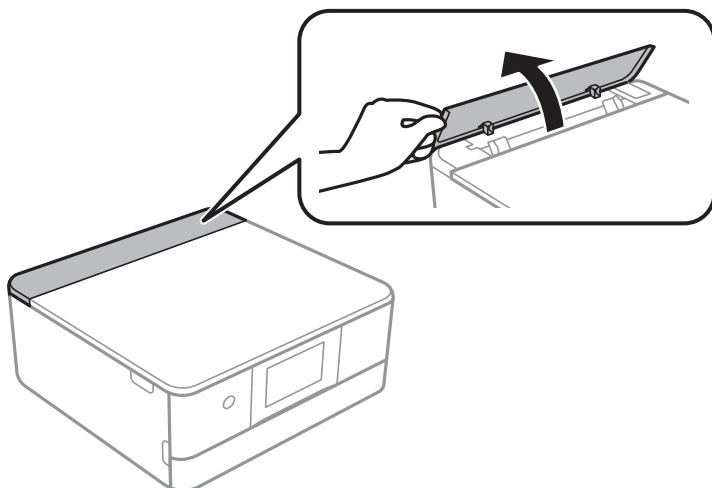
Informazioni correlate

➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

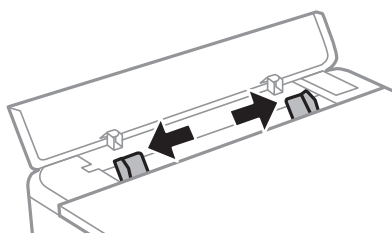
➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 28](#)

Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore

1. Aprire il coperchio fessura alimentazione carta posteriore.



2. Far scorrere all'esterno le guide laterali.

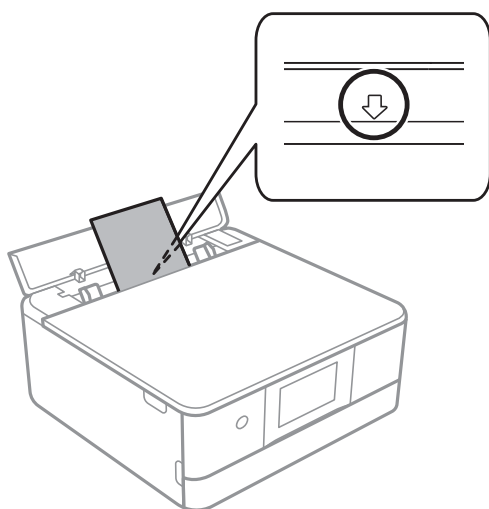


3. Caricare carta in corrispondenza del simbolo della freccia al centro della alimentaz. posteriore, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

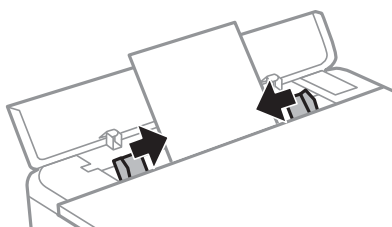


Importante:

Caricare la carta in verticale.



4. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



Nota:

Il vassoio di uscita si estende automaticamente all'avvio della stampa. È anche possibile estrarlo manualmente prima di procedere.

Informazioni correlate

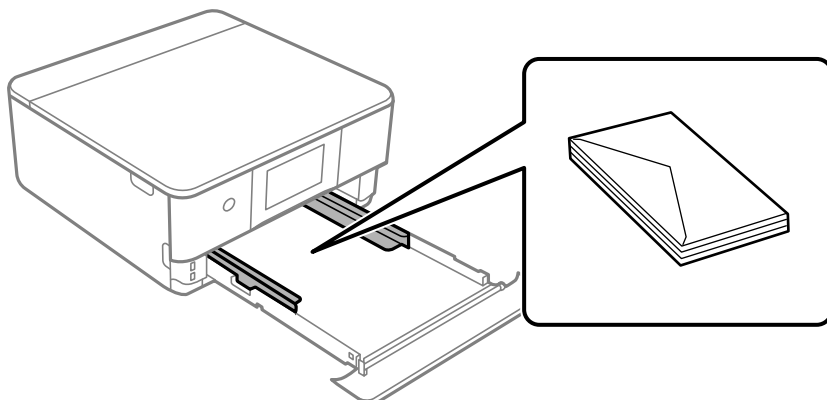
➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

Caricamento di carta varia

Caricamento di buste

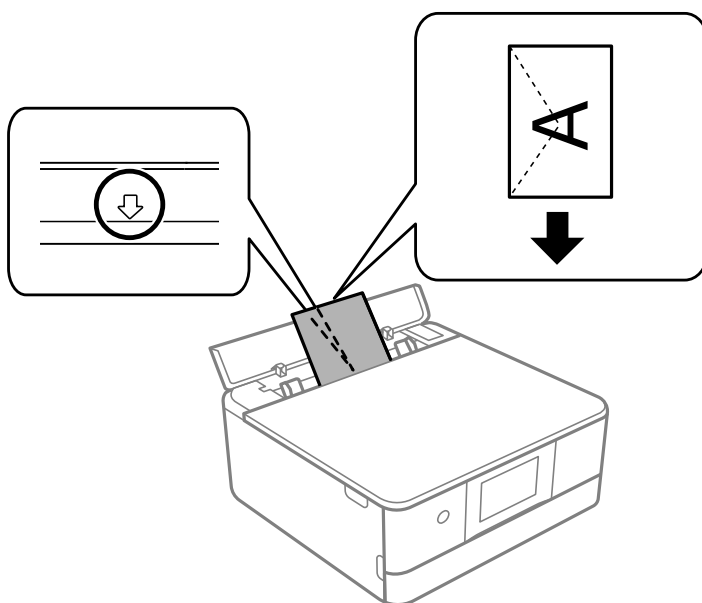
Cassetto carta 2

Caricare le buste con il lato stampabile rivolto verso il basso, finché non tocca la parte posteriore del cassetto carta.
2. Far scorrere le guide laterali fino ai bordi delle buste.



Fessura di alimentazione carta posteriore

Caricare una busta al centro della fessura di alimentazione carta posteriore con il lato stampabile rivolto in alto, quindi allineare le guide laterali ai bordi della busta.



Informazioni correlate

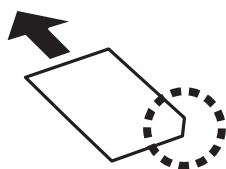
➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

Caricamento degli adesivi delle foto

Per caricare un foglio di Epson Photo Stickers, seguire le istruzioni fornite con gli adesivi. Non caricare i fogli di supporto caricamento in questo prodotto.

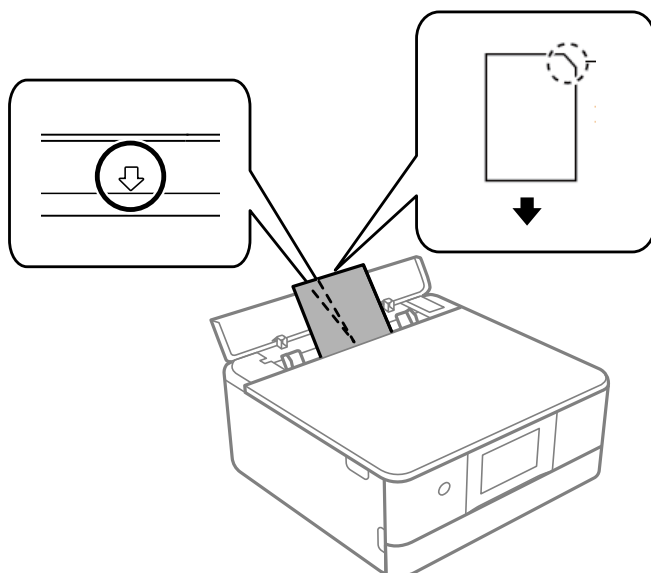
☐ Cassetto carta 1 o Cassetto carta 2

Caricare l'adesivo con il lato stampabile rivolto verso il basso, finché non tocca la parte posteriore del cassetto carta 1 o cassetto carta 2.



☐ Alimentaz. posteriore

Caricare un adesivo in corrispondenza del simbolo della freccia al centro della alimentaz. posteriore, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



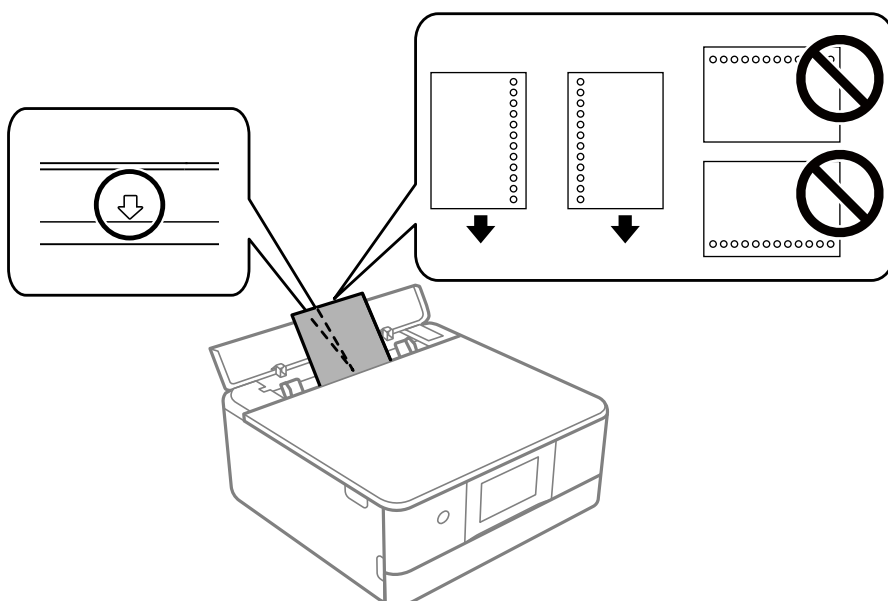
Informazioni correlate

➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

Caricare carta perforata

Caricare carta in corrispondenza del simbolo della freccia al centro della alimentaz. posteriore, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

Caricare un singolo foglio di carta dotato di fori di rilegatura sulla parte sinistra o destra. Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

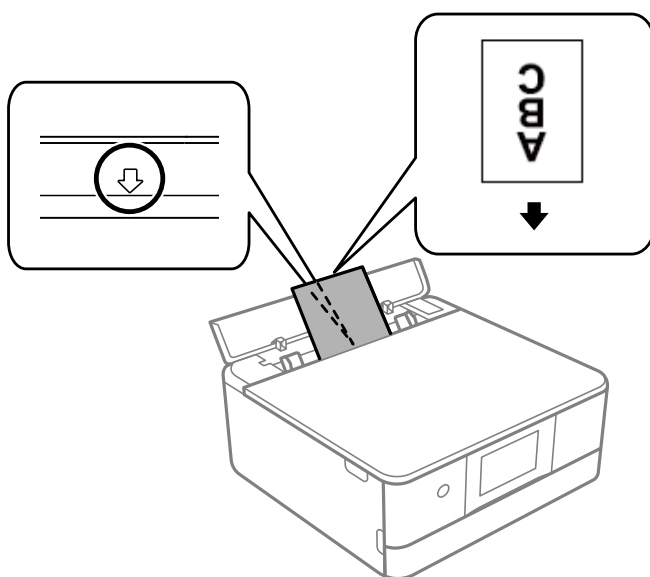


Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

Caricamento della carta formato biglietto da visita

Caricare carta in corrispondenza del simbolo della freccia al centro della alimentaz. posteriore, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



! *Importante:*

Caricare la carta formato biglietto da visita in direzione verticale. Se viene caricata orizzontalmente, potrebbe non essere possibile rimuoverla.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

Caricamento di un CD/DVD

CD/DVD stampabili

È possibile stampare su CD/DVD circolari da 12 cm recanti scritte che confermano la possibilità di stampare sulla superficie per etichette e con stampante a getto d'inchiostro.

È inoltre possibile stampare su dischi Blu-ray Discs™.

Precauzioni d'uso per CD/DVD

- ☐ Per ulteriori informazioni sull'uso dei CD/DVD o sulla scrittura di dati, vedere la documentazione fornita con il CD/DVD.
- ☐ Non stampare sul CD/DVD prima di aver memorizzato i dati su di esso. In caso contrario, eventuali impronte, sporco o graffi sulla superficie del CD/DVD possono provocare errori di scrittura dei dati.
- ☐ A seconda del tipo di CD/DVD o dei dati di stampa, l'inchiostro potrebbe macchiare. Provare a effettuare un test di stampa su un CD/DVD di prova. Verificare la superficie stampata dopo aver atteso per una giornata completa.
- ☐ Rispetto alla stampa su carta originale Epson, la densità di stampa deve venire diminuita per evitare che l'inchiostro possa macchiare il CD/DVD. Regolare la densità di stampa in base alle esigenze.
- ☐ Lasciare asciugare il CD/DVD stampato per almeno 24 ore evitando la luce solare diretta. Non impilare o inserire i CD/DVD nei dispositivi di lettura fino a quando non risultano completamente asciutti.
- ☐ Se la superficie stampata risulta appiccicosa anche dopo una completa asciugatura, abbassare la densità di stampa.
- ☐ Successive stampe sullo stesso CD/DVD non migliorano la qualità di stampa.
- ☐ Se si stampa inavvertitamente sul vassoio CD/DVD o sul vano trasparente interno, rimuovere immediatamente l'inchiostro.
- ☐ A seconda dell'impostazione dell'area di stampa, il CD/DVD o il vassoio CD/DVD potrebbe sporcarsi. Effettuare impostazioni per stampare sull'area stampabile.
- ☐ È possibile impostare l'intervallo di stampa per il CD/DVD su un minimo di 18 mm per il diametro interno e un massimo di 120 mm per il diametro esterno. A seconda delle impostazioni, il CD/DVD o il vassoio potrebbe sporcarsi di inchiostro. Impostare entro l'intervallo di stampa in base al CD/DVD sul quale si desidera stampare.

Inserimento e rimozione di un CD/DVD

Quando si esegue la copia o la stampa su un CD/DVD, le istruzioni vengono visualizzate sul pannello di controllo, che segnalano quando inserire il CD/DVD. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD” a pagina 71](#)

➡ [“Copia su etichetta CD/DVD” a pagina 85](#)



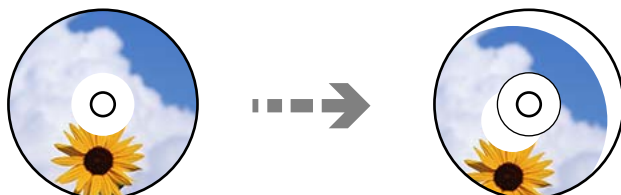
Posizionamento degli originali

Precauzioni per il posizionamento degli originali sul vetro dello scanner.	46
Posizionamento degli originali.	46

Precauzioni per il posizionamento degli originali sul vetro dello scanner

Prima di posizionare gli originali, leggere le istruzioni che seguono.

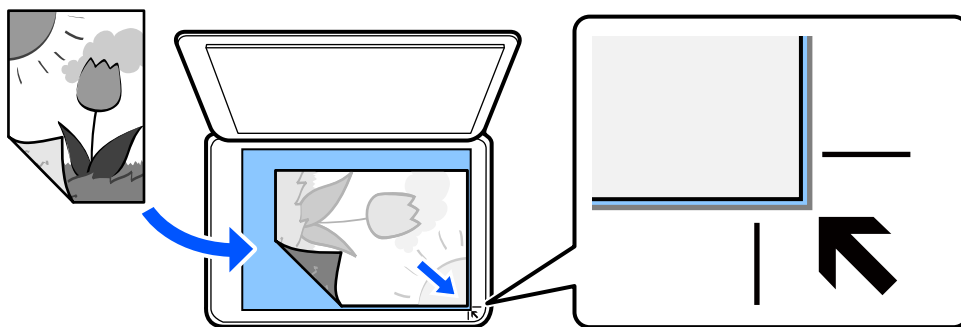
- ❑ Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.
- ❑ Se è presente sporcizia sul vetro dello scanner, l'area di scansione potrebbe aumentare includendola, dislocando o riducendo l'immagine dell'originale.




- ❑ Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner o sul coperchio documenti, per evitarne il danneggiamento.
- ❑ Dopo la scansione, rimuovere gli originali. Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

Posizionamento degli originali

Collocare l'originale sul vetro dello scanner. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



È inoltre possibile posizionare gli originali facendo riferimento alle animazioni visualizzate sullo schermo LCD della stampante.

 - Come fare per - Posizionare originali

Stampa

Stampa di foto.	48
Stampa su buste.	56
Stampa di documenti.	57
Stampa su un'etichetta per CD/DVD.	71
Stampa di pagine web.	73
Stampa di diversi elementi.	74
Stampare mediante un servizio cloud.	77

Stampa di foto

Stampa di foto da un dispositivo di memoria


È possibile stampare dati da un dispositivo di memoria, per esempio una scheda di memoria o un dispositivo USB esterno.

Stampa di foto selezionare



1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30
“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34
“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38
2. Inserire il dispositivo di memoria nell'alloggiamento per scheda SD o nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
Se **Modalità selezione automatica** in **Funzioni guida** è abilitata, viene visualizzato un messaggio. Controllare il messaggio e selezionare **a indice funzione**.
3. Selezionare **Stampa foto** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Stampa**.
5. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che il caricamento delle foto è stato completato, selezionare **OK**.
6. Selezionare una foto da stampare dalla schermata di visualizzazione miniature.
La foto selezionata è contrassegnata da un segno di spunta e dal numero di stampe (inizialmente 1).

Nota:

- ❑ Selezionare  in alto a destra nella schermata per visualizzare il **Seleziona Menu foto**. Se si specifica una data utilizzando l'opzione **Sfoglia**, vengono visualizzate solo le foto della data specificata.

[“Opzioni di menu per la selezione di foto” a pagina 51](#)

- ❑ Per modificare il numero di stampe, selezionare **Visualiz. singola**, quindi utilizzare + o -. Se le icone non vengono visualizzate, toccare un punto qualsiasi dello schermo.

7. Selezionare **Visualiz. singola**, quindi selezionare  per modificare la foto se necessario.

[“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 53](#)

8. Selezionare **Avanti**, effettuare le impostazioni nella scheda **Impostazioni base**, quindi selezionare il numero di copie.

[“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 51](#)

9. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.

10. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi toccare .

11. Verificare che la stampa sia terminata, quindi selezionare **Chiudi**.

Se si osservano problemi di qualità di stampa come striature, colori indesiderati o immagini sfocate, selezionare **Risoluzione dei problemi** per consultare le soluzioni.

Stampa di collage di foto e motivi di sfondo

È possibile stampare le foto su un dispositivo di memoria creando un layout e aggiungendo un disegno di sfondo.



Stampa foto > Collage > Collage di foto

Informazioni correlate

- ➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampa con formato fototessera

È possibile stampare fototessere utilizzando dati su un dispositivo di memoria. Vengono stampate due copie di una foto in due diversi formati, 50,8×50,8 mm e 45,0×35,0 mm, su carta fotografica di formato 10×15 cm (4×6”).



Stampa foto > Collage > Stampa ID foto

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampa di foto con note manoscritte

È possibile stampare una foto da un dispositivo di memoria con testo o disegni manoscritti. Ciò consente di creare biglietti originali, ad esempio biglietti augurali di Anno nuovo o di compleanno.

Selezionare innanzitutto una foto e stampare un modello su carta comune. Scrivere o disegnare sul modello e quindi effettuarne la scansione con la stampante. È quindi possibile stampare la foto con le note o i disegni personalizzati.



Varie stampe > Biglietto di auguri > Seleziona foto e modello di stampa



Importante:

- ☐ Non rimuovere il dispositivo di memoria fino al termine della stampa.
- ☐ Assicurarsi che il testo sul modello sia completamente asciutto prima di posizionare il modello sul vetro dello scanner. Eventuali macchie presenti sul vetro dello scanner verranno stampate sulla foto.

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo

Opzioni di menu per la selezione di foto

Sfoggia:

Visualizza le foto sul dispositivo di memoria ordinate in base alle condizioni specificate. Le opzioni disponibili dipendono dalle funzioni utilizzate.

☐ Annulla ricerca:

Annulla l'ordinamento delle foto e visualizza tutte le foto.

☐ aa:

Selezionare l'anno delle foto che si desidera visualizzare.

☐ aaaa/mm:

Selezionare l'anno e il mese delle foto che si desidera visualizzare.

☐ aaaa/mm/gg:

Selezionare l'anno, il mese e il giorno delle foto che si desidera visualizzare.

Ordine di visualizzazione:

Consente di modificare l'ordine di visualizzazione delle foto in ordine crescente o decrescente.

Seleziona tutte le foto:

Seleziona tutte le foto e imposta il numero di stampe.

Deseleziona tutte le foto:


Ripristina a 0 (zero) il numero di stampe di tutte le foto.

Seleziona dispos. mem.:

Selezionare il dispositivo da cui si desidera caricare le foto.

Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa

ImpCarta:

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare. Selezionare  per selezionare il formato e il tipo di carta.

Impostazioni bordo

☐ Senza bordo:

Stampa senza margini attorno ai bordi. Consente di ingrandire i dati di stampa leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine.

☐ Con bordo:

Stampa con margini bianchi attorno ai bordi.

Espansione:

Con la stampa senza margini, l'immagine viene leggermente ingrandita per rimuovere i bordi dai lati della carta. Selezionare la quantità di ingrandimento dell'immagine.

Adatta cornice:

Se le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato carta sono diversi, l'immagine viene automaticamente ingrandita o ridotta in modo che i lati corti corrispondano ai lati corti della carta. Il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta. Questa funzione potrebbe non venire applicata alle foto panoramiche.

Qualità:

Selezionare la qualità di stampa. Selezionando **Alta** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore. Se si vuole stampare su carta comune utilizzando una qualità molto migliore, selezionare **Migliore**. Notare che la velocità di stampa potrebbe considerevolmente rallentare.

Data:

Selezionare il formato usato per stampare la data sulle foto, per le foto che includono la data di scatto o di salvataggio. La data non viene stampata in alcuni layout.

Stampa info. su foto

☐ Disattiva:

Stampa senza informazioni.

☐ Impostazioni macchina:

Stampa con determinate informazioni Exif, quali la velocità dell'otturatore, il rapporto focale o la sensibilità ISO. Le informazioni non registrate non vengono stampate.

☐ Testo telecamera:

Stampa il testo impostato sulla fotocamera digitale. Per informazioni sulle impostazioni del testo, vedere la documentazione fornita con la fotocamera. Le informazioni possono essere stampate solo senza margini su formato 10×15 cm, 13×18 cm o formato ampio 16:9.

☐ Punto di riferimento:

Stampa il nome del luogo o il monumento dove la foto è stata scattata per fotocamere digitali dotate di tale funzione. Per ulteriori dettagli, vedere il sito Web del produttore della fotocamera in uso. Le informazioni possono essere stampate solo senza margini su formato 10×15 cm, 13×18 cm o formato ampio 16:9.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di carta e stampa.

Densità CD:

Per stampa su CD/DVD. Impostare la densità da utilizzare per la stampa su un CD/DVD.

Densità:

Per stampa di libro da colorare. Selezionare il livello di densità per i contorni del foglio da colorare.

Rilevamento riga:

Per stampa di libro da colorare. Selezionare la sensibilità da utilizzare per rilevare i contorni della foto.

Opzioni di menu per la modifica di foto

Zoom/Ruota:

Consente di regolare l'area di ritaglio. È possibile spostare la cornice sull'area da ritagliare, oppure modificare il formato della cornice trascinando ● in corrispondenza degli angoli. È anche possibile ruotare la cornice.

Filtro:

Stampa in seppia o in monocromatico.

Ottimizza:

Selezionare una delle opzioni di regolazione dell'immagine. **Automatico**, **Persone**, **Paesaggio** o **Scena notturna** consente di ottenere immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

☐ Automatico:

La stampante rileva il contenuto dell'immagine e la migliora automaticamente in base al contenuto rilevato.

☐ Persone:

Consigliata per immagini di persone.

☐ Paesaggio:

Consigliata per immagini di panorami o scenari.

☐ Scena notturna:

Consigliata per immagini di scene notturne.

☐ Disattiva ottimiz.:

Disattiva la funzione **Ottimizza**.

Corr. eff. occhi ros:

Corregge l'effetto occhi rossi delle fotografie. Le correzioni vengono applicate solo alle stampe; il file originale resta inalterato. A seconda del tipo di foto, la correzione potrebbe essere applicata a parti dell'immagine diverse dagli occhi.

Luminosità:

Regola la luminosità dell'immagine.

Contrasto:

Regola la differenza tra le parti chiare e le parti scure.

Nitidezza:


Aumenta o diminuisce la messa a fuoco del bordo dell'immagine.

Saturazione:

Regola la nitidezza dell'immagine.

Stampa foto da computer

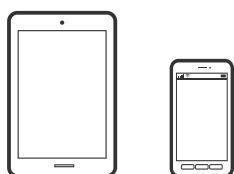
Epson Photo+ consente di stampare le foto facilmente e in modo accurato in diversi layout su carta fotografica o etichette su CD/DVD (la stampa di etichette di CD/DVD è supportata soltanto da alcuni modelli). Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

 È possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00018>

Stampa foto da dispositivi intelligenti

È possibile stampare le foto dal dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



Stampa tramite Epson Smart Panel

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente eseguire operazioni di una stampante tra cui di stampare, copiare o eseguire scansioni da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile connettere la stampante e il dispositivo intelligente su una rete wireless, controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante e verificare la presenza di soluzioni in caso di errore. Inoltre è possibile eseguire facilmente delle copie registrando una copia preferita.



Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Avviare Epson Smart Panel, quindi selezionare il menu di stampa sulla schermata principale.

Stampa di foto tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



Nota:

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30
“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34
“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38
2. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<https://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dal prodotto in uso.
4. Selezionare il prodotto come destinazione nel dispositivo.

Nota:

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

➔ “Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)” a pagina 139

Stampa tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Ricerca e installazione di Epson Print Enabler da Google Play.

Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:

*Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.*

Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.

Installare Mopria Print Service da Google Play.



Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

Stampa su buste

Stampa di buste da un computer (Windows)

1. Caricare buste nella stampante.
“Caricamento di buste” a pagina 40
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare le dimensioni della busta da **Formato documento** nella scheda **Principale**, quindi selezionare **Busta** da **Tipo di carta**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di buste da un computer (Mac OS)

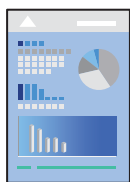
1. Caricare buste nella stampante.
“Caricamento di buste” a pagina 40
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato come impostazione **Formato carta**.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Busta** in **Supporto**.
7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di documenti

Stampa da computer

Questa sezione spiega come stampare un documento dal computer prendendo Windows come esempio. Su Mac OS, la procedura potrebbe essere diversa o alcune funzioni non supportate.

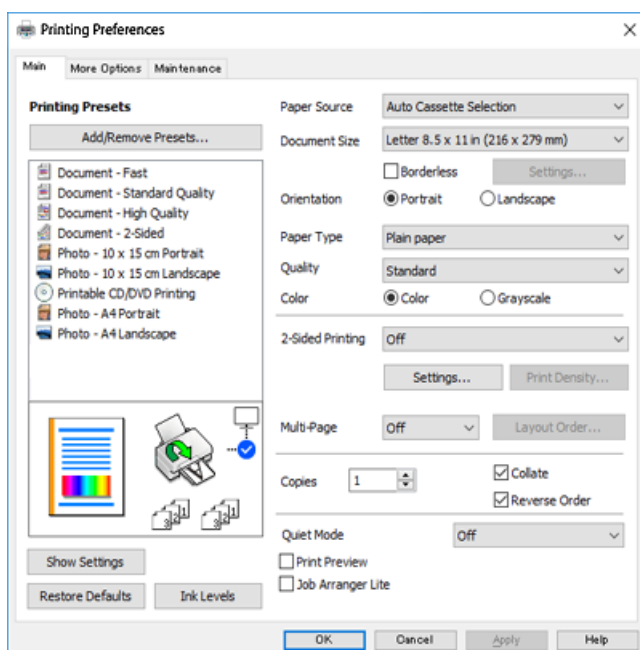
Stampa utilizzando impostazioni semplici



Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 30
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Modificare le impostazioni come desiderato.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

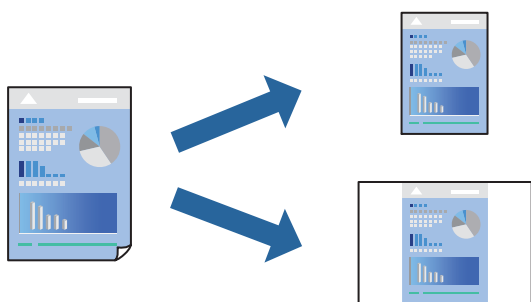
Informazioni correlate

➡ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29](#)

➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Sulla scheda **Principale** o **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare ogni elemento (come **Formato documento** e **Tipo di carta**).
2. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.
3. Immettere un **Nome** e, se necessario, un commento.
4. Fare clic su **Salva**.

Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

5. Fare clic su **Stampa**.

La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato da **Preimpostazioni di stampa** e fare clic su **OK**.

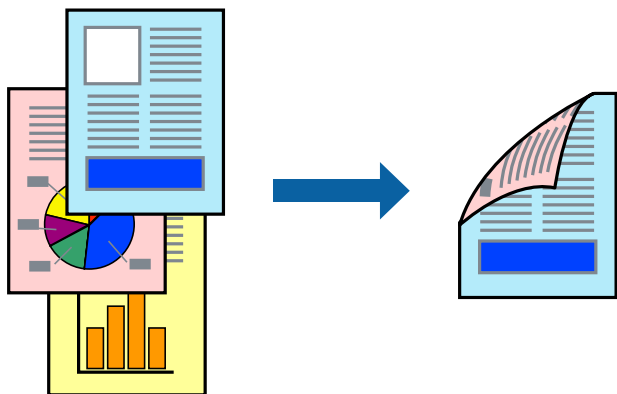
Stampa su 2 lati

È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per stampare su entrambi i lati della carta.

☐ Stampa fronte/retro automatica

☐ Stampa fronte/retro manuale

Quando la stampante ha terminato di stampare il primo lato, girare la carta per stampare sull'altro lato.



Nota:

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Principale** > **Stampa doppio lato**

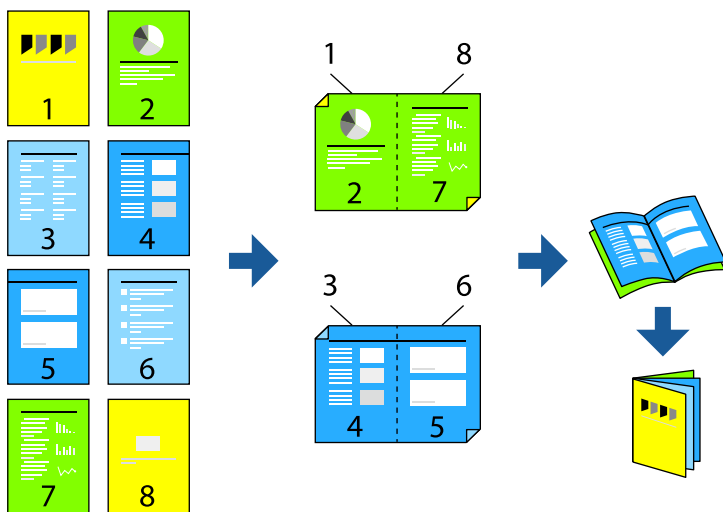
Informazioni correlate

➔ [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 203](#)

➔ [“Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale \(Windows\)” a pagina 196](#)

Stampa di un libretto

Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

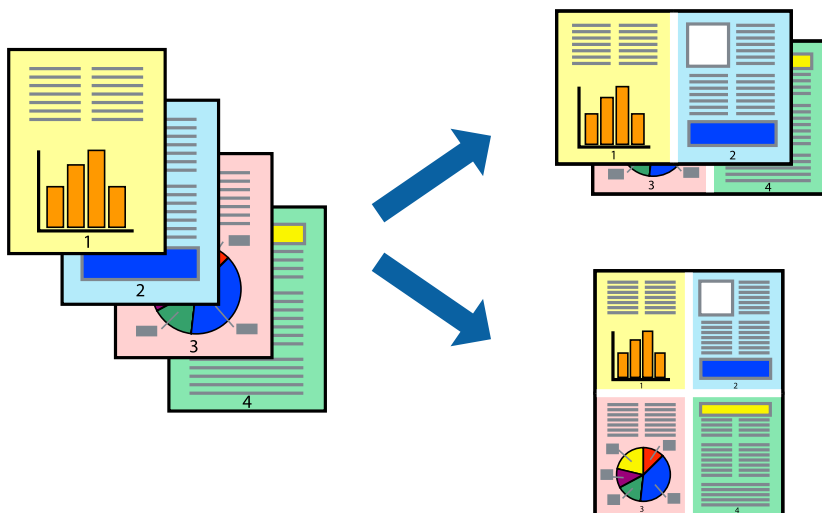
Sulla scheda **Principale**, selezionare il metodo di stampa fronte-retro da **Stampa doppio lato**, quindi selezionare **Impostazioni manifesto > Opuscolo**.

Informazioni correlate

- ➡ “Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 203
- ➡ “Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)” a pagina 196

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Principale** > **Multipag** > **2 +**, ecc.

Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Nella scheda **Altre opzioni** > **Emissione carta**, selezionare il formato della carta caricata.

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



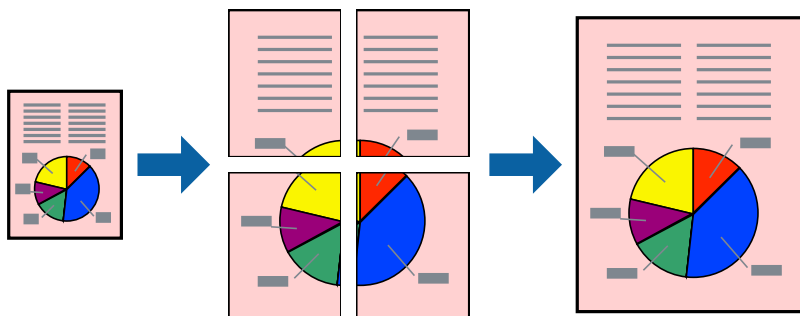
Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.
2. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.
3. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

Stampa di un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



Nota:

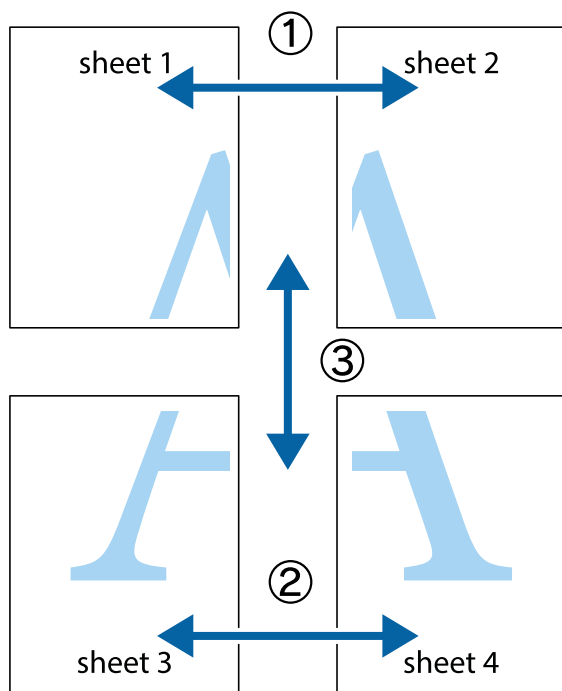
La funzione non è disponibile per la stampa fronte-retro.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

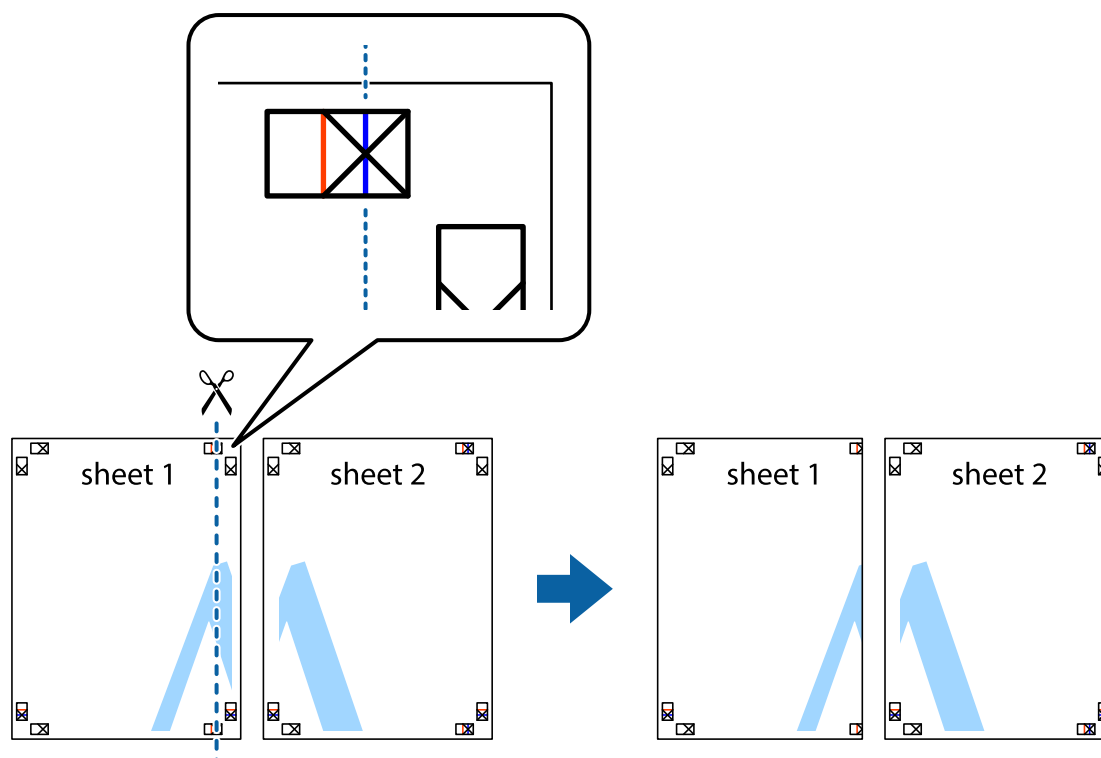
Scheda **Principale** > **Multipag** > **Poster 2x2**, ecc.

Creazione di poster utilizzando crocini di allineamento sovrapposti

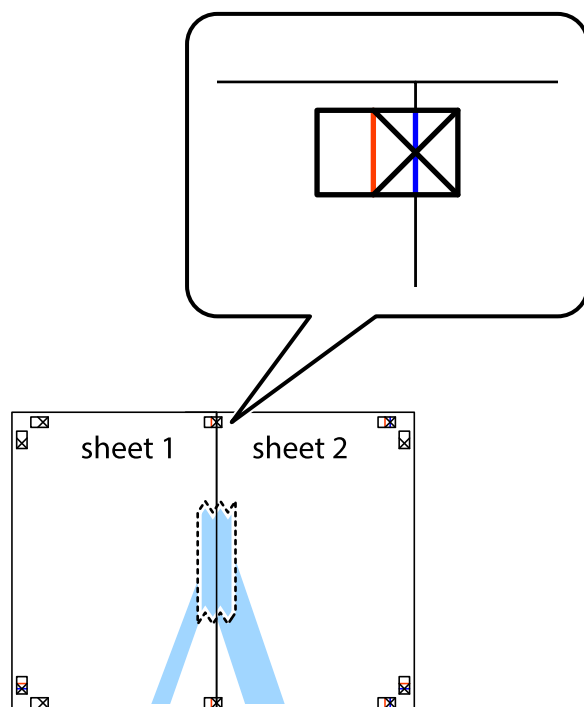
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



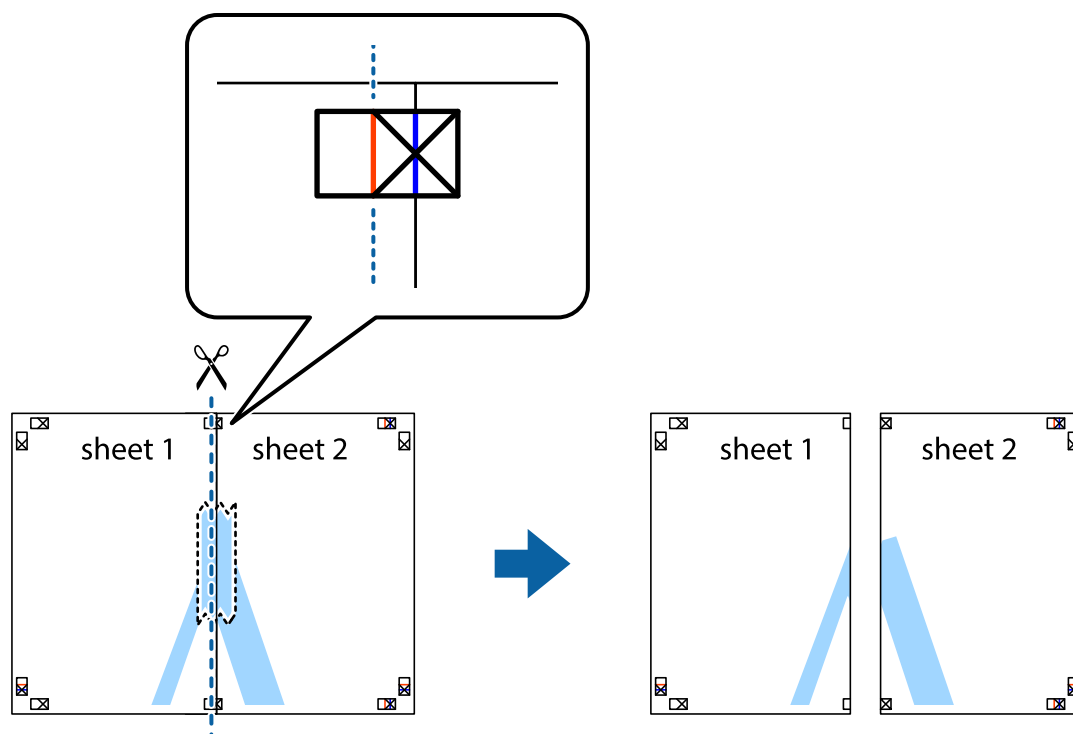
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



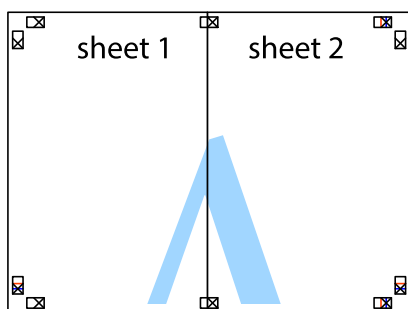
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

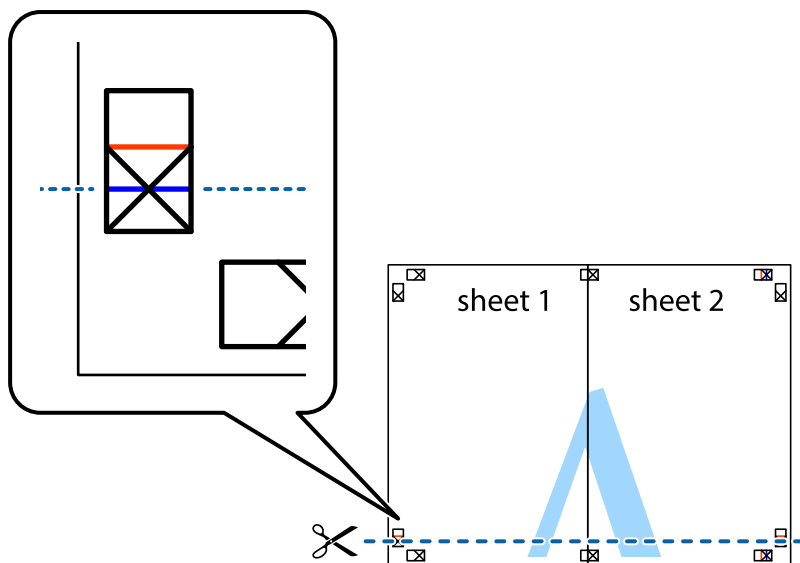


4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

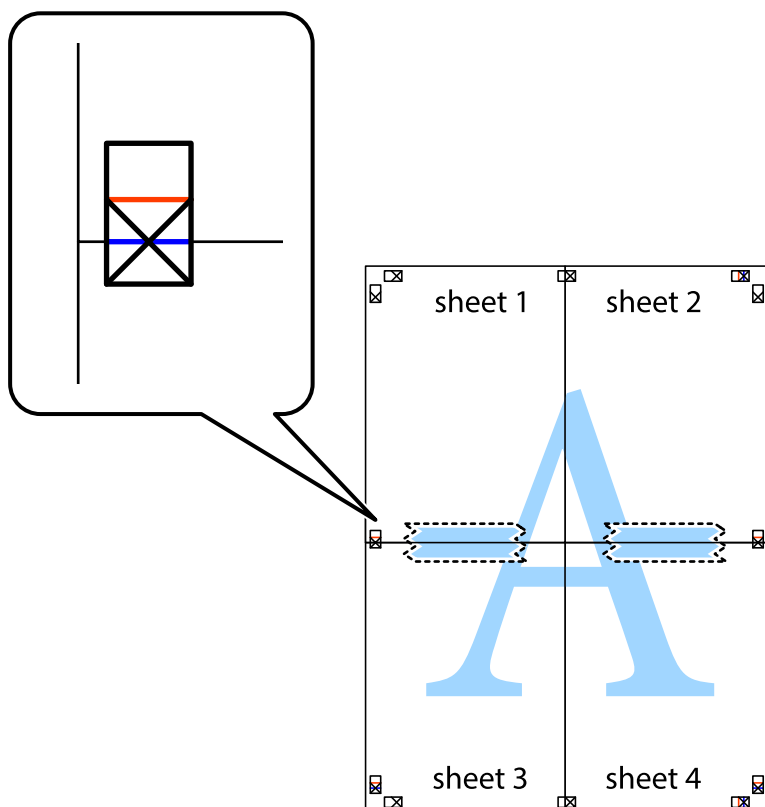


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.

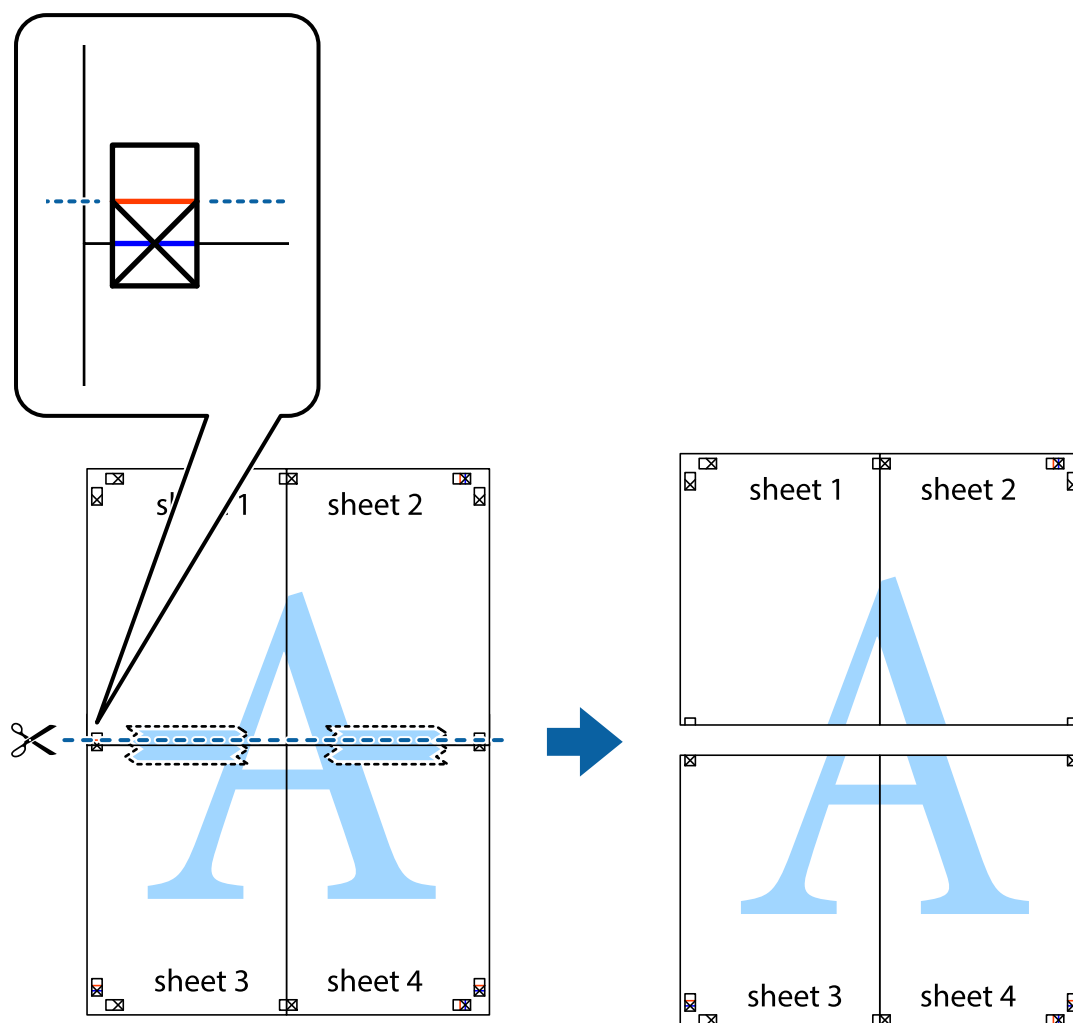
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



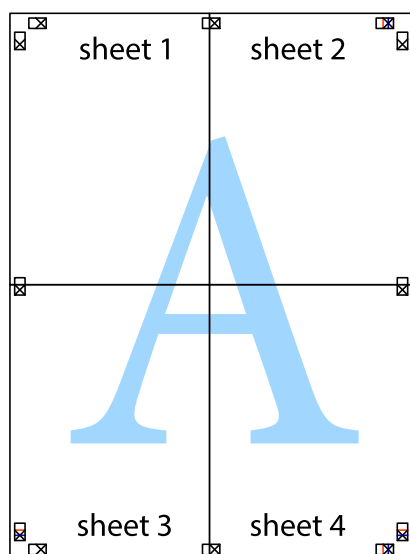
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



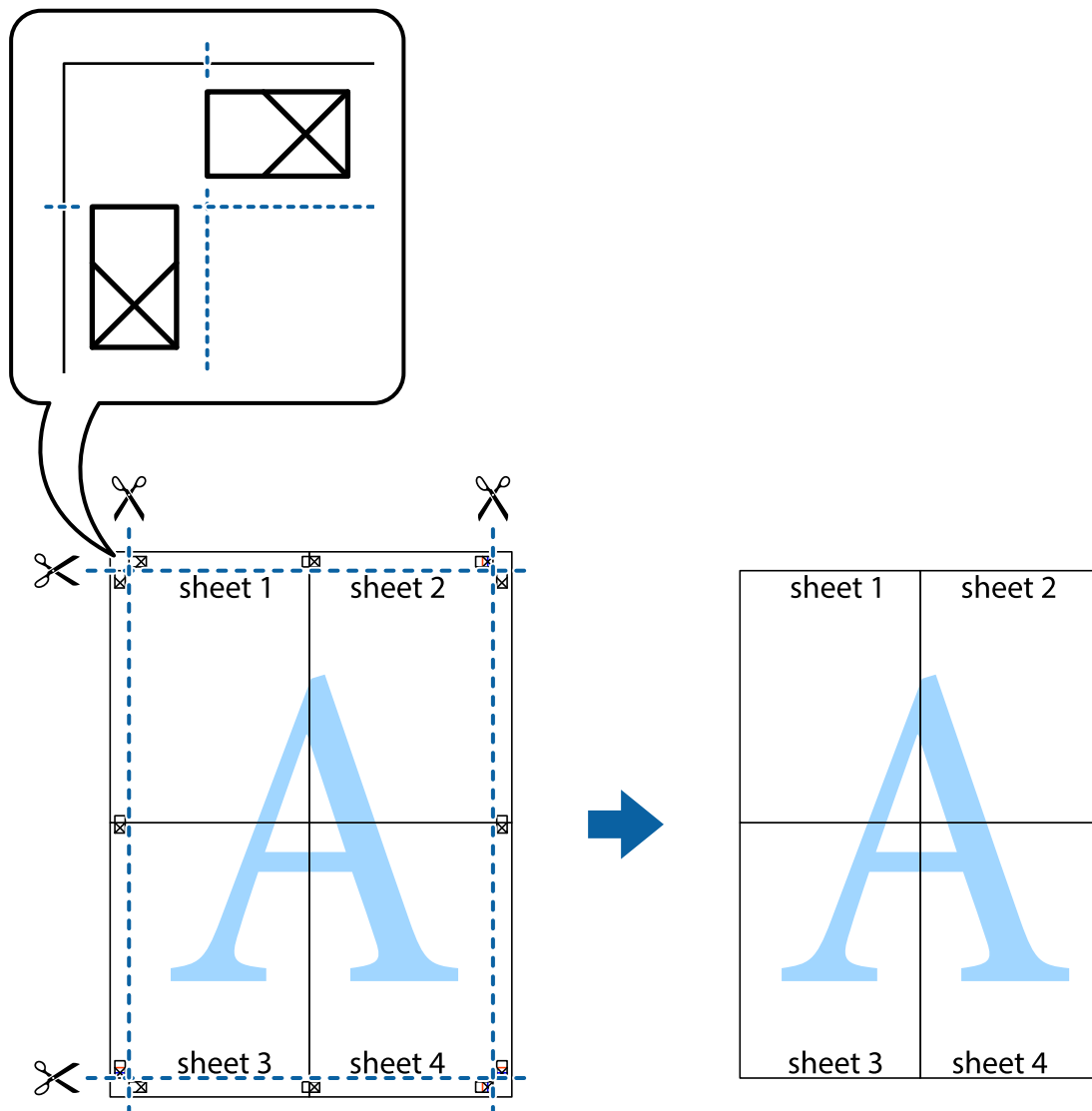
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

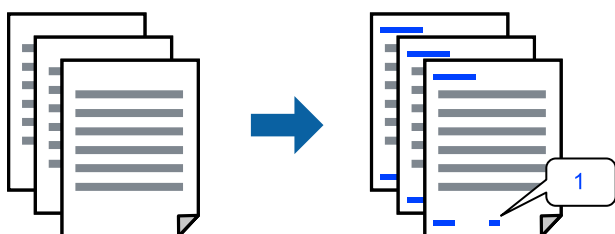


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampa con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

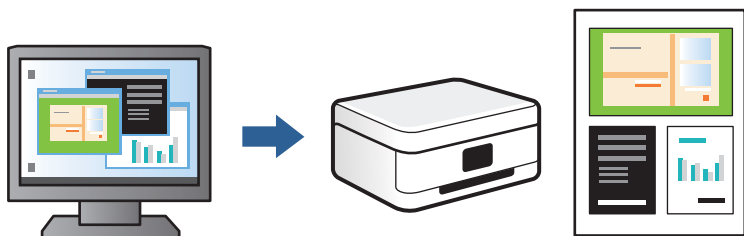


Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Funzioni filigrana** > **Intestazione/Piè di pagina**

Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte-retro.



1. Sulla scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**, quindi selezionare **OK**.
2. Fare clic su **Stampa**.
Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido.
3. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.
4. Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.
5. Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

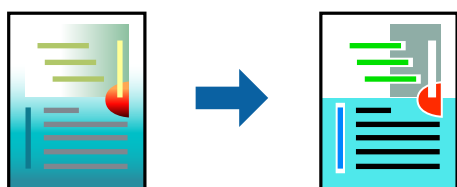
Nota:

Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è ".ecl".

Per aprire un Progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.

Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.

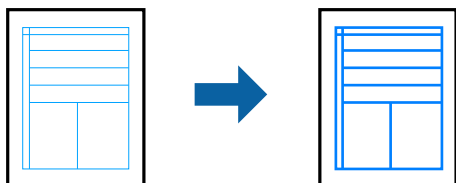


Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Personal.** > **Altre impostazioni**, ecc.

Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.

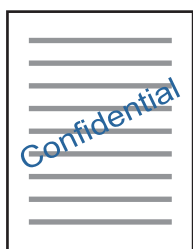


Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Opzioni immagine** > **Enfatizza linee sottili**

Stampa di una filigrana

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura “Riservato”. È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



Nota:

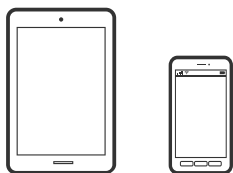
La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Funzioni filigrana** > **Filigrana**

Stampa documenti da dispositivi intelligenti

È possibile stampare documenti da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



Stampa tramite Epson Smart Panel

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente eseguire operazioni di una stampante tra cui di stampare, copiare o eseguire scansioni da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile connettere la stampante e il dispositivo intelligente su una rete wireless, controllare i livelli di inchiostro e lo stato della

stampante e verificare la presenza di soluzioni in caso di errore. Inoltre è possibile eseguire facilmente delle copie registrando una copia preferita.



Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Avviare Epson Smart Panel, quindi selezionare il menu di stampa sulla schermata principale.

Stampa di documenti tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



Nota:

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo della stampante, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30
“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34
“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38
2. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<https://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
4. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

Nota:

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

➔ “Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)” a pagina 139

Stampa tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Ricerca e installazione di Epson Print Enabler da Google Play.

Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:

Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.

Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.

Installare Mopria Print Service da Google Play.



Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

Stampa su un'etichetta per CD/DVD

Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD

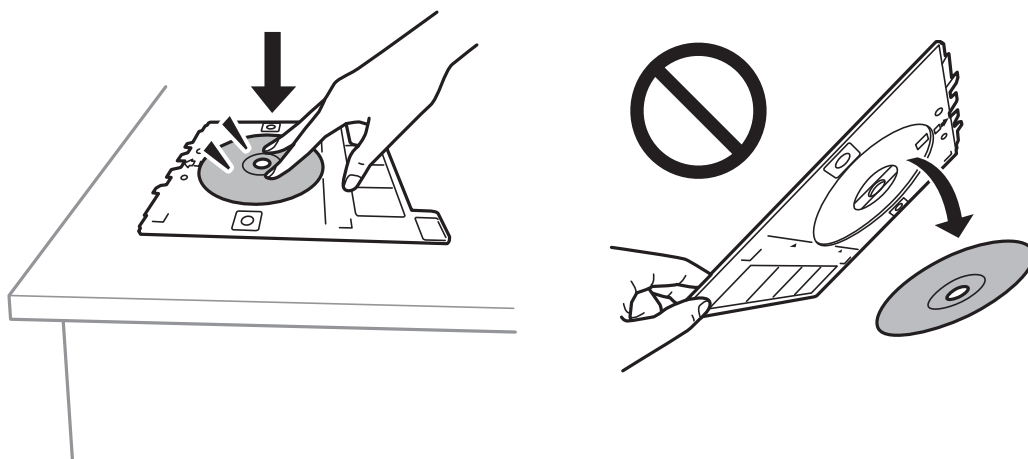
È possibile selezionare foto salvate in un dispositivo di memoria e stamparle su un'etichetta per CD/DVD.



Varie stampe > Copia su CD/DVD > Stampa su CD/DVD




! Importante:

- ❑ Prima di stampare sul CD/DVD, vedere le precauzioni d'uso per CD/DVD.
- ❑ Non inserire il vassoio CD/DVD mentre la stampante è in funzione. Ciò può danneggiare la stampante.
- ❑ Avviare la stampa e inserire il cassetto CD/DVD quando richiesto. Altrimenti, si verifica un errore e il CD/DVD viene espulso.
- ❑ Collocare il CD/DVD nel relativo vassoio con la superficie stampabile rivolta verso l'alto. Premere al centro del CD/DVD per inserirlo saldamente nell'apposito vassoio. In caso contrario, il CD/DVD potrebbe cadere dal vassoio. Capovolgere il vassoio per verificare che il CD/DVD sia fissato saldamente al vassoio.



- ❑ Al termine della stampa, assicurarsi di rimuovere il vassoio CD/DVD. Se il vassoio non viene rimosso e la stampante viene accesa o spenta oppure viene eseguita la pulizia della testina, il vassoio CD/DVD potrebbe impattare sulla testina di stampa e causare funzionamenti difettosi della stampante.

Nota:

- ❑ Quando si modifica il diametro esterno e interno, selezionare  in alto a destra sullo schermo, quindi selezionare **Interno/Esterno CD**. Impostare il diametro esterno e interno utilizzando  , quindi selezionare **OK**. È possibile impostare il diametro anche selezionando il valore nella cornice e utilizzando il tastierino a schermo.
È possibile impostare un diametro esterno da 114 a 120 mm e un diametro interno da 18 a 46 mm, con variazioni di 1 mm.
- ❑ Il diametro interno e il diametro esterno impostati vengono ripristinati ai valori predefiniti dopo la stampa dell'etichetta del disco. È possibile modificare i valori predefiniti in **Impostazioni > Impostazioni stampante > Interno/Esterno CD**.
- ❑ Quando si inserisce il vassoio nella stampante, potrebbe essere avvertito un lieve attrito. Ciò è normale ed è possibile proseguire con l'inserimento in direzione orizzontale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)
- ➔ [“Precauzioni d'uso per CD/DVD” a pagina 43](#)

Stampa di foto su una copertina per custodia

È possibile stampare foto su una copertina per custodia con facilità utilizzando una foto salvata su un dispositivo di memoria. Stampare la copertina su carta in formato A4, quindi ritagliarla in base alle dimensioni della custodia.



Varie stampe > Copia su CD/DVD > Stampa con custodia

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD utilizzando Epson Photo+

Epson Photo+ consente di stampare facilmente foto di alta qualità in vari layout su etichette per CD/DVD o custodie. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Una volta avviata la stampa, seguire le istruzioni a video per caricare un CD/DVD.

Stampa di pagine web

Stampa di pagine web da un computer

Epson Photo+ permette di visualizzare pagine web, tagliare l'area specificata, quindi modificarle e stamparle. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti

Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Aprire la pagina web da stampare nell'applicazione del browser web. Toccare **Condividi** dal menu dell'applicazione browser Web, selezionare **Smart Panel**, quindi avviare la stampa.

Stampa di diversi elementi

Stampa di carta con motivi (carta per modelli)

È possibile stampare una varietà di carta per modelli usando i motivi salvati nella stampante, ad esempio un bordo o pois. È possibile anche stampare i motivi originali utilizzando una foto su un dispositivo di memoria. Ciò consente di usare la carta in vari modi, creando, per esempio, copertine per libri “fatte a mano”, carta regalo e altro ancora. Visitare il seguente sito web per informazioni su come creare oggetti personalizzati.

<https://epson.sn>



Varie stampe > Cancelleria pers. > Carta da disegno

Nota:

Epson Creative Print consente di stampare la carta per modelli con una varietà di motivi.

È possibile eseguire l'installazione dalla schermata iniziale Epson Smart Panel.

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampa su carta a righe

È possibile stampare su alcune tipologie di carta a righe, carta millimetrata o pentagrammata e creare un taccuino a fogli mobili originale e personalizzato.



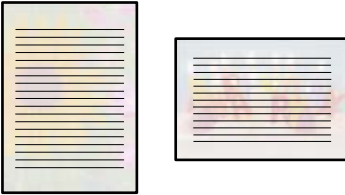
Varie stampe > Cancelleria pers. > Carta rigata

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampa su carta da scrittura

È possibile stampare con facilità su carta da scrittura originale utilizzando una foto impostata come sfondo da un dispositivo di memoria. La foto viene stampata molto chiara in modo da agevolare la scrittura su di essa.



Varie stampe > Cancelleria pers. > Carte da lettere

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampa di un programma di lavoro

È possibile stampare con facilità un programma Ogni mese, Ogni settimana o Ogni giorno.

3 MAR				20XX			
Dom	Lun	Mart	Mercoledì	Giovedì	Ven	Sab	Domenica
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	

Varie stampe > Cancelleria pers. > Programma

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampa di calendari originali con una foto

È possibile stampare con facilità calendari originali utilizzando una foto su un dispositivo di memoria.



Varie stampe > Cancelleria pers. > Calendario

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampare un biglietto di auguri

È possibile stampare un originale biglietto di auguri usando una foto salvata su un dispositivo di memoria.



Varie stampe > Cancelleria pers. > Biglietto

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampa di un libro da colorare utilizzando le foto

È possibile stampare immagini estraendo solo i contorni delle foto o delle figure. Ciò consente di creare dei libri da colorare originali.



Varie stampe > Album da colorare

Nota:

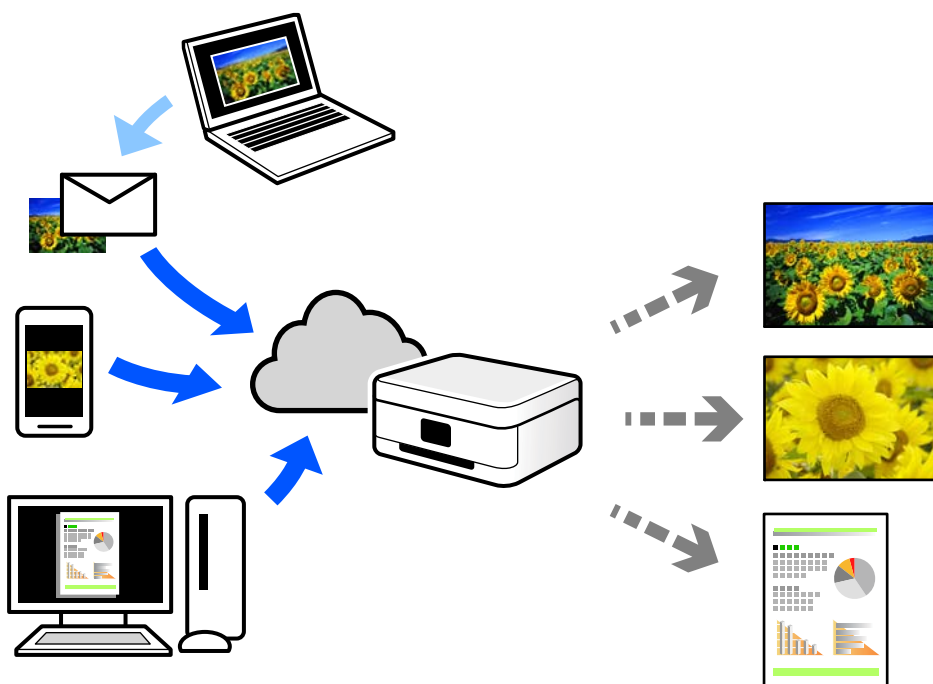
Se non si tratta di solo uso personale (a casa o in altre aree ristrette), occorre il consenso del detentore del copyright quando si utilizzano originali protetti da copyright per creare un libro da colorare.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 51](#)

Stampare mediante un servizio cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

☐ Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

☐ Epson iPrint

Questa applicazione è compatibile con iOS e Android, e consente di eseguire stampe o scansioni da uno smartphone o tablet. È possibile stampare documenti, immagini e siti web inviandoli direttamente a una stampante sulla stessa LAN wireless.

☐ Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Vedere il portale web Epson Connect per i dettagli su come impostare la stampa.

<https://www.epsonconnect.com/>

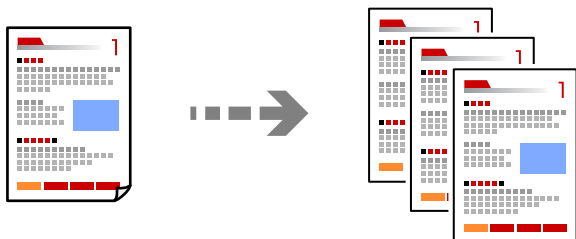
<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)


Copia

Copia utilizzando impostazioni semplici.	80
Copia su 2 lati.	80
Copia con ingrandimento o riduzione.	81
Copia di più originali in un solo foglio.	81
Copia di foto.	82
Copia di un documento di identità.	83
Copia di libri.	84
Copiare senza margini.	85
Copia su etichetta CD/DVD.	85
Opzioni di menu per la copia.	87

Copia utilizzando impostazioni semplici

Questa sezione spiega come utilizzare il menu **Copia** nel pannello di controllo per copiare gli originali.



1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30](#)
[“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34](#)
[“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38](#)
2. Posizionare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 46](#)
3. Selezionare **Copia** sul pannello di controllo.
4. Selezionare la copia a colori o monocromatica.
5. Impostare il numero di copie.
6. Toccare .

Nota:

Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.


Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

Copia su 2 lati

Copiare più originali su entrambi i lati del foglio.



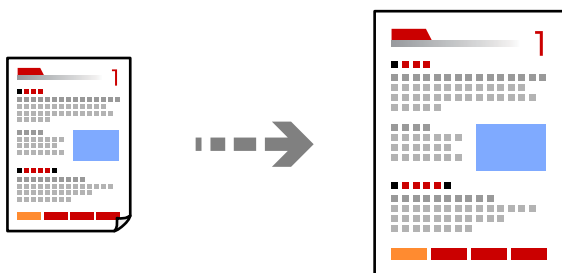
Copia >  (1>fronte/retro)

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

Copia con ingrandimento o riduzione

È possibile copiare gli originali con un ingrandimento specifico.



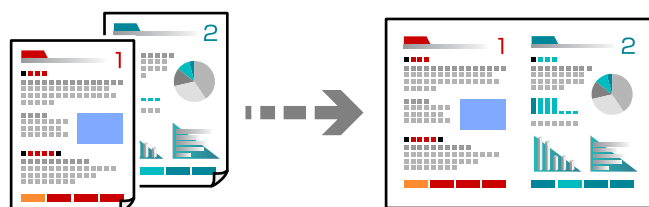
Scheda **Copia** > **Impostazioni avanzate** > **Zoom**

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

Copia di più originali in un solo foglio

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio.



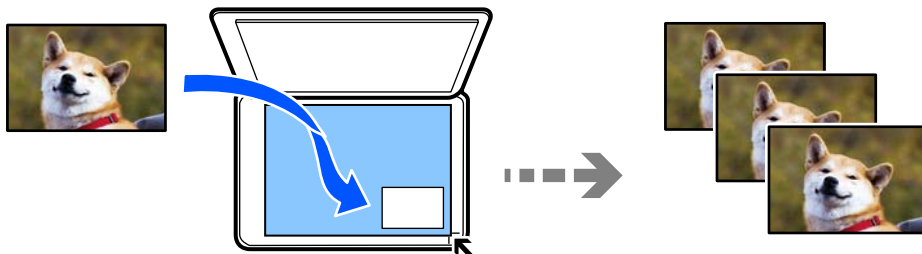
Scheda **Copia** > **Impostazioni avanzate** > **Layout**

Informazioni correlate

➡ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

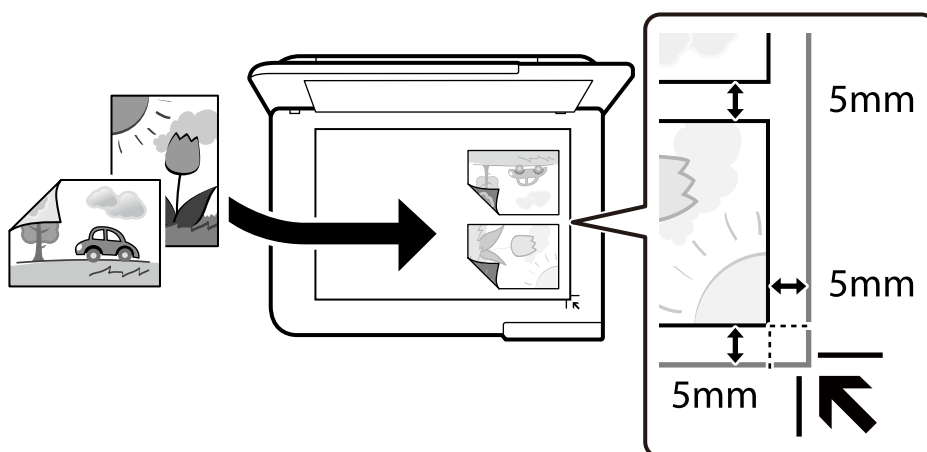
Copia di foto

È possibile copiare le foto facilmente. È inoltre possibile ripristinare i colori di foto sbiadite.



Varie stampe > Varie copie > Copia/Ripristina foto

- ☐ Le dimensioni più piccole di un originale copiabile sono di 30×40 mm.
 - ☐ Posizionare le foto a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner. È possibile posizionare più foto e foto di diversi formati.
 - ☐ Quando vengono posizionate più foto, lasciare uno spazio di almeno 5 mm tra le foto.
- Dimensione massima: 10×15 cm (4×6")




Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa per la copia di foto

Ripristina colore:

Ripristina il colore nelle foto sbiadite.

ImpCarta:

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare. Selezionare  per selezionare il formato carta e il tipo di carta caricato.

Impostazioni bordo:

☐ Senza bordo

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio. Selezionare il valore di ingrandimento dell'immagine nell'opzione Espansione.

☐ Con bordo

Esegue la copia con margini attorno ai bordi.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni di copia predefinite.

Opzioni di menu per la regolazione e la copia di foto

Regolazioni foto:

La selezione di **Ottimizza foto** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

Filtro:

Copia in monocromatico.

Ritaglia/Zoom:

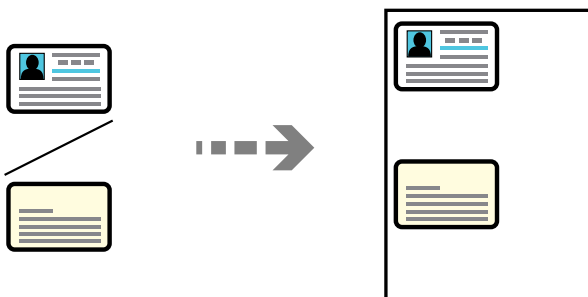
Ingrandisce una parte di foto da copiare.

Annulla modifica.:

Annullare la modifica della foto.

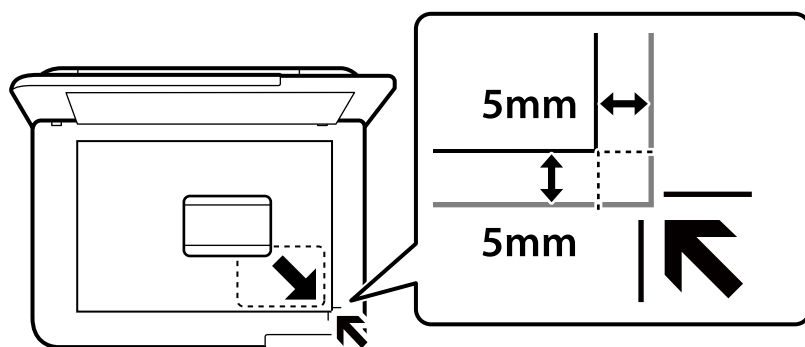
Copia di un documento di identità

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio A4.



Varie stampe > Varie copie > Carta di ident.

Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearli al contrassegno in corrispondenza dell'angolo. Posizionare un documento di identità a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner.

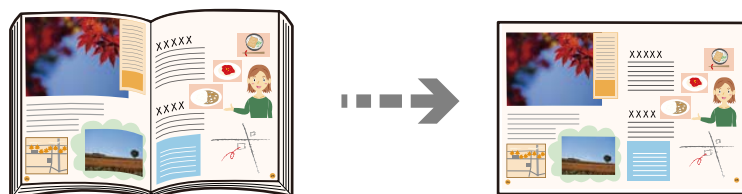


Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

Copia di libri

Consente di copiare due pagine affiancate A4 di un libro o altro su un singolo foglio di carta.



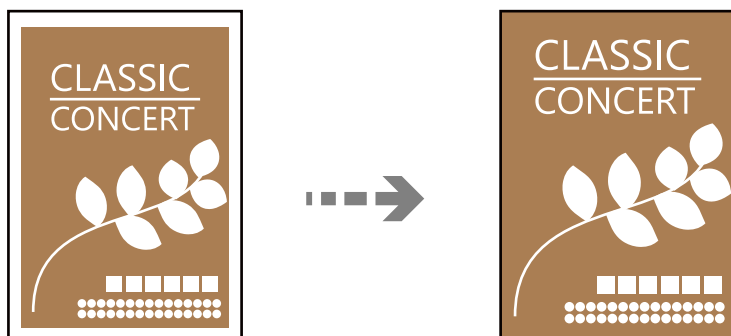
Varie stampe > Varie copie > Copia libro

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

Copiare senza margini

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio.



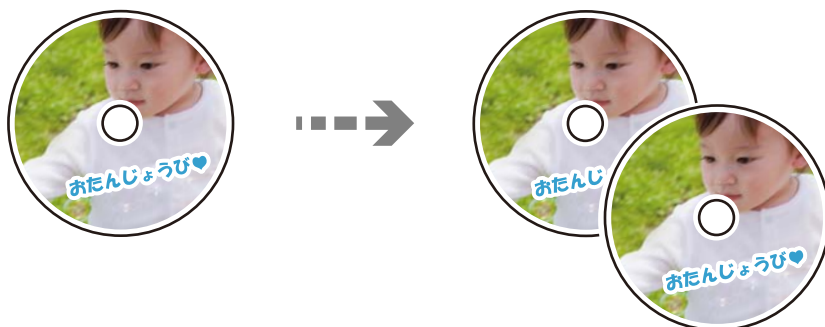
Varie stampe > Varie copie > Copia senza bordo

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

Copia su etichetta CD/DVD

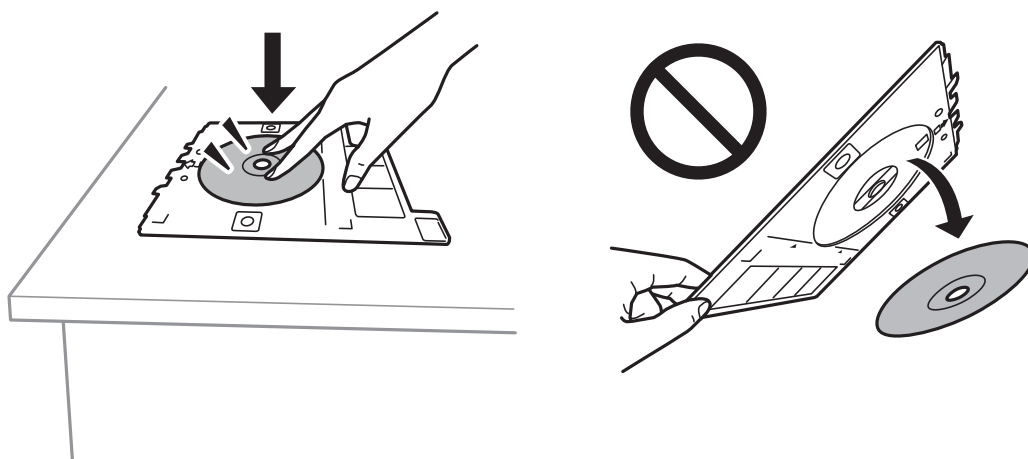
È possibile copiare una etichetta disco o un originale rettangolare quale una foto su una etichetta CD/DVD.



Varie stampe > Copia su CD/DVD > Copia su CD/DVD


! Importante:

- ☐ Prima di stampare sul CD/DVD, vedere le precauzioni d'uso per CD/DVD.
[“Precauzioni d'uso per CD/DVD” a pagina 43](#)
- ☐ Non inserire il vassoio CD/DVD mentre la stampante è in funzione. Ciò può danneggiare la stampante.
- ☐ Non inserire il vassoio CD/DVD fino a quando non espressamente richiesto. Altrimenti, si verifica un errore e il CD/DVD viene espulso.
- ☐ Collocare il CD/DVD nel relativo vassoio con la superficie stampabile rivolta verso l'alto. Premere al centro del CD/DVD per inserirlo saldamente nell'apposito vassoio. In caso contrario, il CD/DVD potrebbe cadere dal vassoio. Capovolgere il vassoio per verificare che il CD/DVD sia fissato saldamente al vassoio.



- ☐ Al termine della stampa, assicurarsi di rimuovere il vassoio CD/DVD. Se il vassoio non viene rimosso e la stampante viene accesa o spenta oppure viene eseguita la pulizia della testina, il vassoio CD/DVD potrebbe impattare sulla testina di stampa e causare funzionamenti difettosi della stampante.

Nota:

- ☐ È possibile impostare un diametro esterno da 114 a 120 mm e un diametro interno da 18 a 46 mm, con variazioni di 1 mm.
- ☐ Il diametro esterno e il diametro interno impostati vengono ripristinati ai valori predefiniti dopo la stampa dell'etichetta del disco. È necessario impostare questi diametri ogni volta che si esegue la stampa.
[“Opzioni di menu per le Copia su CD/DVD” a pagina 86](#)
- ☐ Per effettuare una stampa di prova, selezionare **Stampa di prova su fogli A4**, quindi caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta. È possibile controllare l'immagine di stampa prima di stampare su una etichetta CD/DVD.
- ☐ Quando si inserisce il vassoio nella stampante, potrebbe essere avvertito un lieve attrito. Ciò è normale ed è possibile proseguire con l'inserimento in direzione orizzontale.
- ☐ Selezionare  per visualizzare l'immagine acquisita. È possibile regolare la posizione di stampa nella schermata di anteprima.

Opzioni di menu per le Copia su CD/DVD

Interno, Esterno:

Specificare l'intervallo di stampa. È possibile specificare fino a 120 mm per il diametro esterno e un minimo di 18 mm per il diametro interno. A seconda dell'impostazione, il CD/DVD o il vassoio CD/DVD potrebbe sporcarsi. Impostare l'intervallo in base all'area stampabile del CD/DVD in uso.

Stampa su CD/DVD, Stampa di prova su fogli A4:

Selezionare se stampare su un CD/DVD o effettuare una stampa di prova su carta comune formato A4. Quando si seleziona **Stampa di prova su fogli A4**, è possibile verificare il risultato di stampa prima di stampare su un CD/DVD.



(Regolazione della posizione di stampa):

Avviare la scansione dell'originale per visualizzare l'immagine di anteprima. È possibile regolare la posizione di stampa nella schermata di anteprima.

Colore:

Copia a colori l'originale.

B/N:

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.



(Densità):

Aumentare il livello della densità quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità quando l'inchiostro tende a macchiare.

Qualità:

Selezionare la qualità per la copia. Selezionando **Alta** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore. Se si vuole stampare su carta comune utilizzando una qualità molto migliore, selezionare **Migliore**. Notare che la velocità di stampa potrebbe considerevolmente rallentare.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni di copia predefinite.

Opzioni di menu per la copia

Le voci disponibili nelle schede **Copia** e **Impostazioni avanzate** variano in base al menu selezionato.

Anteprima:

Mostra un'immagine acquisita come anteprima dei risultati di copia.

B/N:

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.

Colore:

Copia a colori l'originale.



(1>fronte/retro):

☐ 1>fronte

Copia un lato di un originale su un singolo lato della carta.

☐ 1>fronte/retro

Copia due originali a singolo lato su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura della carta.



(Densità):

Aumentare il livello della densità quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità quando l'inchiostro tende a macchiare.




(Zoom):

Configura il rapporto di ingrandimento o riduzione. Selezionare l'ingrandimento dal menu in base alla carta e all'originale che si desidera stampare. Quando si utilizza carta di formato irregolare, inserire un valore numerico per specificare l'ingrandimento.



(ImpCarta):

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare. Selezionare  per selezionare il formato carta e il tipo di carta caricato.

Layout:

☐ Pagina singola

Copia un originale a singolo lato su un singolo foglio carta.

☐ 2 +

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio.

☐ Pag. singola

Consente di copiare un lato di un libro su un singolo lato della carta. Questo menu è visualizzato solo sulla schermata di Copia libro.

☐ 2-immag.

Consente di copiare due pagine affiancate di un libro su singola facciata della carta. Questo menu è visualizzato solo sulla schermata di Copia libro.

Qualità:

Selezionare la qualità per la copia. Selezionando **Alta** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore. Se si vuole stampare su carta comune utilizzando una qualità molto migliore, selezionare **Migliore**. Notare che la velocità di stampa potrebbe considerevolmente rallentare.

Rimuovi sfondo:

Rileva il colore della carta (colore di sfondo) del documento originale e rimuove o schiarisce il colore. A seconda della profondità e vivacità, il colore potrebbe non venire rimosso o schiarito.

Espansione:

Con la copia senza margini, l'immagine viene leggermente ingrandita per rimuovere i bordi dai lati della carta. Selezionare la quantità di ingrandimento dell'immagine.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni di copia predefinite.

Scansione

Informazioni di base sulla scansione.	90
Scansione degli originali in un dispositivo di memoria.	93
Scansione degli originali su computer.	94
Scansione degli originali nel cloud.	96
Scansione degli originali con WSD.	97
Opzioni di menu per la scansione.	100
Scansione degli originali in un dispositivo intelligente.	101
Scansione avanzata.	101

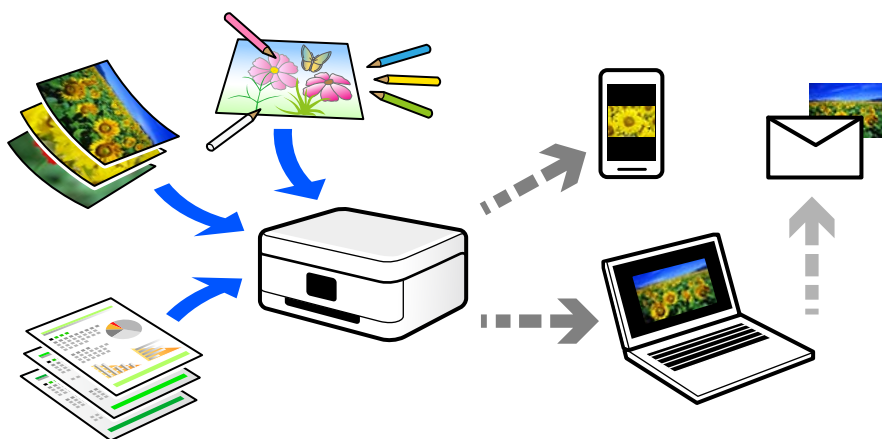
Informazioni di base sulla scansione

Cos'è una "Scansione"?

Una "scansione" è il processo di conversione delle informazioni ottiche dei dati della carta (come documenti, ritagli di riviste, foto, illustrazioni realizzate a mano, ecc.) in dati immagine.

È possibile salvare dati scansionati come immagine digitale come JPEG o PDF.

È possibile quindi stampare l'immagine, inviarla via e-mail, eccetera.



Utilizzi della scansione

È possibile utilizzare la scansione in una serie di modi per semplificarsi la vita.

- ☐ La scansione di un documento di carta e la trasformazione in dati digitali consente la lettura su un computer o dispositivo intelligente.
- ☐ Con la scansione di biglietti o volantini in dati digitali, è possibile disporre degli originali e ridurre la confusione.
- ☐ La scansione di documenti importanti consente di effettuarne il backup a servizi cloud o un altro mezzo di archiviazione, per recuperarli in caso di perdita.
- ☐ È possibile inviare le foto o i documenti scansionati ad amici tramite e-mail.
- ☐ La scansione di illustrazioni a mano e simili consente di condividerle sui social media con una qualità più elevata rispetto a quella di una foto scattata da un dispositivo intelligente.
- ☐ La scansione delle pagine preferite da giornali o riviste consente di salvarle e di disporre degli originali.

Metodi di scansione disponibile

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti per effettuare la scansione utilizzando questa stampante.

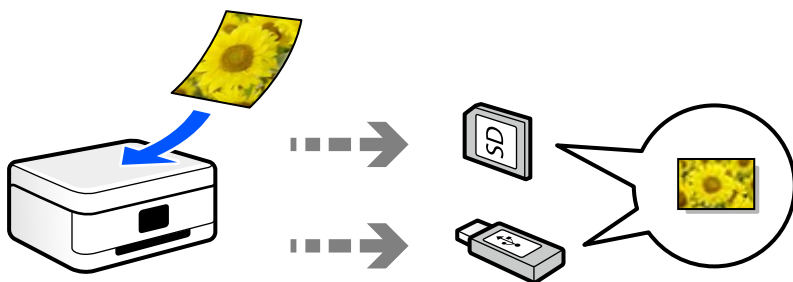
Informazioni correlate

- ➔ ["Scansione in un dispositivo di memoria" a pagina 91](#)
- ➔ ["Scansione su computer" a pagina 91](#)

- ➔ “Inviare a un servizio cloud” a pagina 92
- ➔ “Scansione con WSD” a pagina 92
- ➔ “Scansione direttamente da dispositivi smart” a pagina 92

Scansione in un dispositivo di memoria

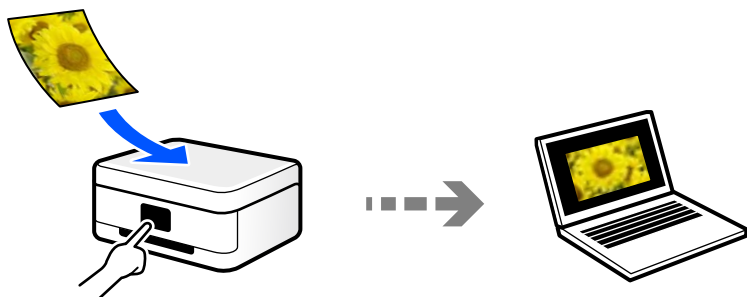
È possibile salvare le immagini scansionate direttamente a un dispositivo di memoria inserito nella stampante.



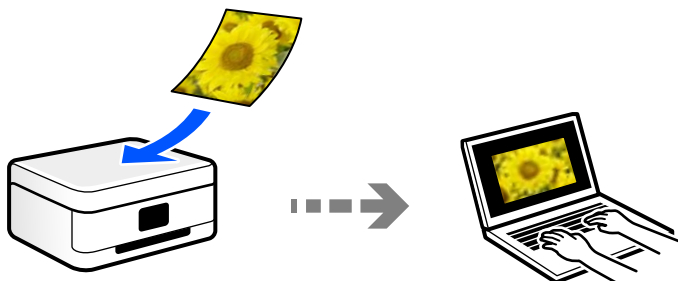
Scansione su computer

Ci sono due metodi per eseguire la scansione degli originali su computer, ovvero la scansione utilizzando il pannello di controllo della stampante o la scansione dal computer.

È possibile scansionare facilmente dal pannello di controllo.

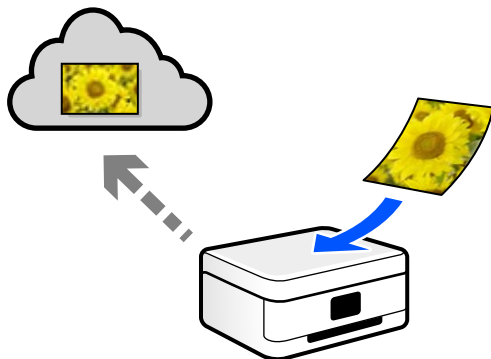


Utilizzare l'applicazione per la scansione Epson ScanSmart per scansionare dal computer. È possibile modificare le immagini dopo la scansione.



Inviare a un servizio cloud

È possibile inviare immagini scansionate dal pannello di controllo della stampante a servizi cloud che sono stati registrati precedentemente.



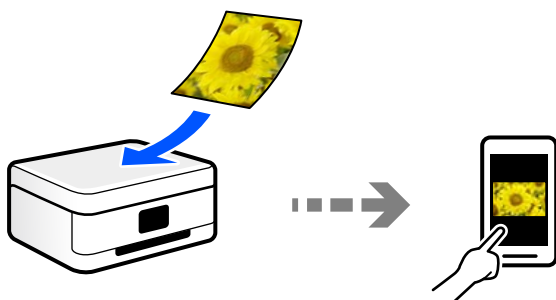
Scansione con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD.

Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, è necessario configurare le impostazioni WSD sul computer prima della scansione.

Scansione direttamente da dispositivi smart

È possibile salvare le immagini scansionate direttamente su un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet utilizzando l'applicazione Epson Smart Panel.



Formati file consigliati per adattarsi agli scopi dell'utente

In generale, il formato JPEG è consigliabile per le foto mentre quello PDF lo è per i documenti.

Vedere le seguenti descrizioni per scegliere il formato migliore per ciò che si desidera fare.

Formato file	Descrizione
JPEG (.jpg)	<p>Un formato file che consente di comprimere i dati da salvare. Se il grado di compressione è elevato, la qualità dell'immagine diminuisce e non è possibile restituire all'immagine la qualità originale.</p> <p>Questa è un formato immagine standard per fotocamere digitali. Questo formato è consigliabile per immagini con vari colori.</p>

Formato file	Descrizione
PDF (.pdf)	Un formato file generico che può essere utilizzato con diversi sistemi operativi e fornisce lo stesso livello di visualizzazione sullo schermo e risultato di stampa. È possibile visualizzare file PDF utilizzando software di lettura PDF dedicati o nei browser web.

Risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo

La risoluzione indica il numero di pixel (l'area più piccola di un'immagine) per ciascun pollice (25,4 mm), ed è misurato in dpi (punti per pollice). Il vantaggio di aumentare la risoluzione è che i dettagli nell'immagine diventano fini. Tuttavia, è possibile che ci siano i seguenti svantaggi.

- ☐ La dimensione del file aumenta
(Quando raddoppi la risoluzione, la dimensione del file diventa circa quattro volte maggiore).
- ☐ La scansione, il salvataggio e la lettura dell'immagine richiede molto tempo
- ☐ L'immagine diventa troppo grande per rientrare nello schermo o per essere stampato su carta

Vedere la tabella e impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

Scopo	Risoluzione (Riferimento)
Visualizzazione su un computer Invio per e-mail	Fino a 200 dpi
Stampa con una stampante	Da 200 a 300 dpi

Scansione degli originali in un dispositivo di memoria

È possibile salvare l'immagine acquisita in un dispositivo di memoria.

1. Posizionare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 46](#)
2. Inserire un dispositivo di memoria nella stampante.
3. Selezionare **Scansione** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Dispos. mem..**

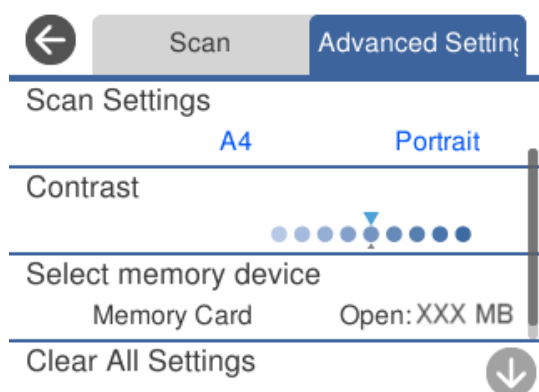
Se si collegano più dispositivi di memoria alla stampante, selezionare il dispositivo di memoria sul quale salvare le immagini acquisite.


5. Impostare le voci nella scheda **Scansione**, come il formato di salvataggio.

[“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 100](#)



6. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**, quindi controllare le impostazioni e modificarle se necessario.



7. Selezionare nuovamente la scheda **Scansione**, quindi toccare .

Nota:

- ☐ Le immagini acquisite vengono salvate nelle cartelle da “001” a “999” nella cartella “EPSCAN”.
- ☐ Il colore, il formato e il bordo dell'immagine acquisita non saranno esattamente gli stessi dell'originale.

Scansione degli originali su computer

Ci sono due metodi per eseguire la scansione degli originali su computer, ovvero la scansione utilizzando il pannello di controllo della stampante o la scansione dal computer.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione dal pannello di controllo” a pagina 95](#)
- ➔ [“Scansione da computer” a pagina 96](#)

Scansione dal pannello di controllo

Nota:

Per utilizzare questa funzionalità, assicurarsi che le seguenti applicazioni siano installate sul computer.

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 o versioni successive, OS X El Capitan (10.11) o versioni successive)
- ☐ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, o OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- ☐ Epson Scan 2 (applicazione necessaria per l'uso della funzione scanner)

Vedere quanto segue per verificare le applicazioni installate.


Windows 10: fare clic sul pulsante Start, quindi controllare la cartella **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.

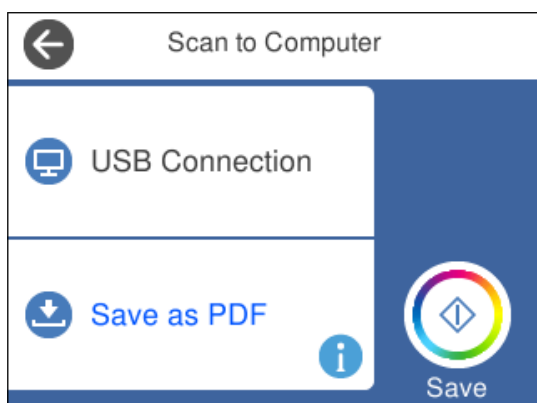
Windows 8.1/Windows 8: immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.


Windows 7: fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi**. Successivamente, controllare la cartella **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, poi la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi**. Successivamente, controllare la cartella **Epson Software** > **Epson Event Manager**, poi la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software**.

1. Posizionare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 46](#)
2. Selezionare **Scansione** sul pannello di controllo.
3. Selezionare **Computer**.
4. Selezionare un computer su cui salvare le immagini acquisite.
 - ☐ Se viene visualizzata la schermata **Seleziona Computer**, selezionare il computer dalla schermata.
 - ☐ Se viene visualizzata la schermata **Scansione su computer** e il computer è già selezionato, assicurarsi che il computer selezionato sia corretto. Se si vuole cambiare computer, selezionare , quindi selezionare un altro computer.



5. Selezionare  per scegliere come salvare l'immagine acquisita su un computer.
 - ☐ Anteprema sul computer (Windows 7 o versioni successive, oppure OS X El Capitan (10.11) o versioni successive): visualizza un'anteprema dell'immagine scansionata sul computer prima di salvarla.

- ☐ Salva come JPEG: salva l'immagine acquisita in formato JPEG.
- ☐ Salva come PDF: salva l'immagine acquisita in formato PDF.

6. Toccare .

Quando si utilizza Windows 7 o versioni successive, OS X El Capitan (10.11) o versioni successive: Epson ScanSmart si avvia automaticamente sul computer e la scansione ha inizio.

Nota:

- ☐ Per informazioni operative dettagliate sul software, consultare la guida di Epson ScanSmart. Fare clic su **Guida** sulla schermata Epson ScanSmart per aprire la guida.
- ☐ Il colore, il formato e il bordo dell'immagine acquisita non saranno esattamente gli stessi dell'originale.

Scansione da computer

È possibile eseguire una scansione da un computer utilizzando Epson ScanSmart.

Quest'applicazione consente di effettuare la scansione di documenti e foto facilmente e di salvare le immagini scansionate in semplici passaggi.

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionamento degli originali” a pagina 46](#)

2. Avviare Epson ScanSmart.

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Quando la schermata Epson ScanSmart viene visualizzata, seguire le istruzioni sullo schermo per la scansione.

Nota:

Fare clic su **Guida** per visualizzare le informazioni operative dettagliate.


Scansione degli originali nel cloud

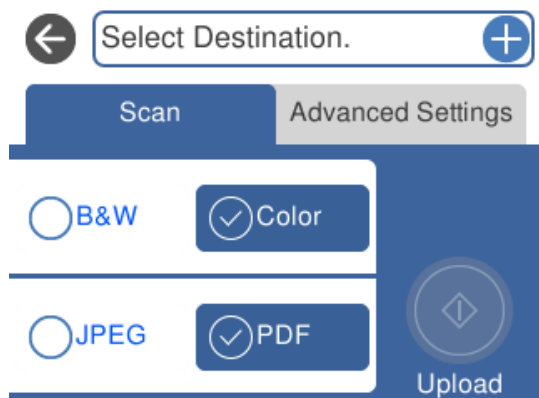
È possibile inviare le immagini acquisite a servizi cloud. Prima di utilizzare questa funzione, effettuare le impostazioni tramite Epson Connect. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente portale Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

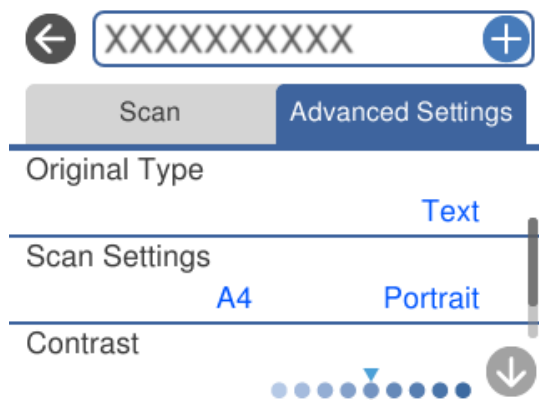
<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)


1. Assicurarsi di aver effettuato le impostazioni utilizzando Epson Connect.

2. Collocare l'originale.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 46](#)
3. Selezionare **Scansione** sul pannello di controllo.
4. Selezionare **Cloud**.
5. Selezionare  nella parte superiore dello schermo, quindi selezionare una destinazione.



6. Impostare le voci nella scheda **Scansione**, come il formato di salvataggio.
[“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 100](#)
7. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**, quindi controllare le impostazioni e modificarle se necessario.



8. Selezionare nuovamente la scheda **Scansione**, quindi toccare .

Nota:


Il colore, il formato e il bordo dell'immagine acquisita non saranno esattamente gli stessi dell'originale.

Scansione degli originali con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD.

Nota:

- ☐ Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ☐ Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.

1. Collocare gli originali.
 [“Posizionamento degli originali” a pagina 46](#)
2. Selezionare **Scansione** nel pannello di controllo.
3. Selezionare **WSD**.
4. Selezionare un computer.
5. Toccare .

Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

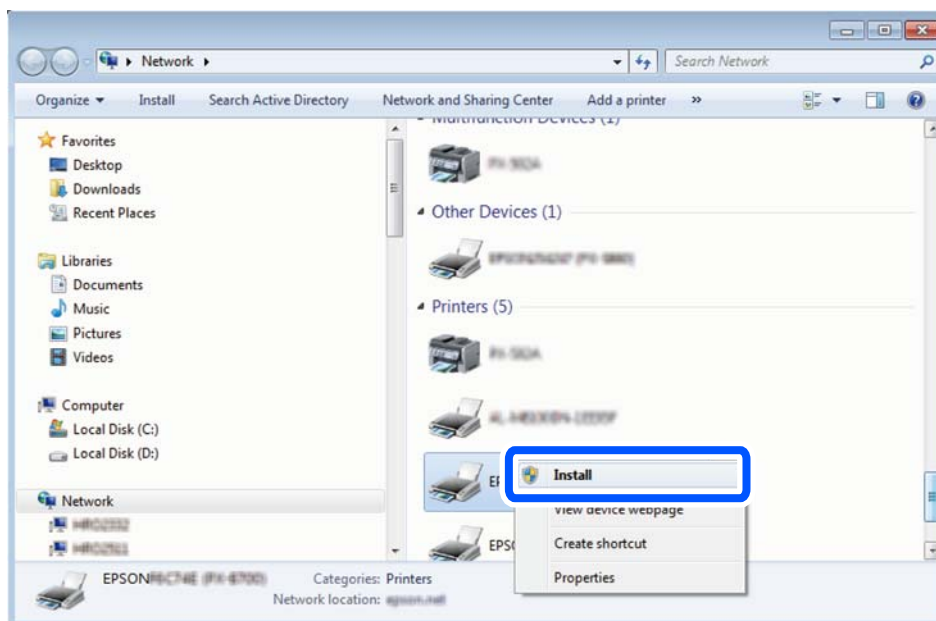
Nota:

Per Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- ☐ La stampante e il computer sono connessi alla rete.
 - ☐ Il driver della stampante deve essere installato sul computer.
1. Accendere la stampante.
 2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

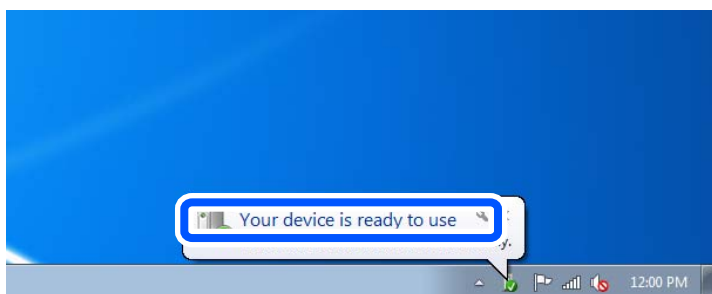
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



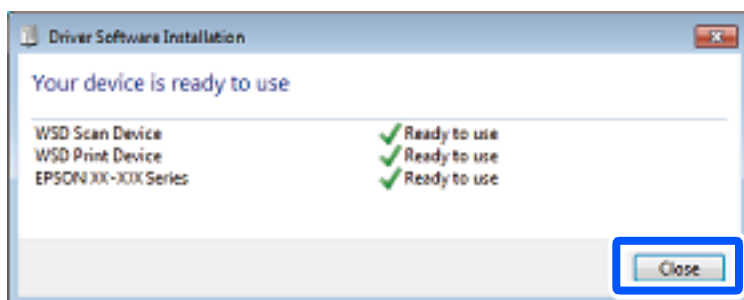
Nota:

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

☐ Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

☐ Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.

Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

Opzioni di menu per la scansione

Alcune voci potrebbero non essere disponibili in base metodo di scansione selezionato o ad altre impostazioni effettuate.

B/N/Colore

Selezionare se effettuare la scansione a colori o in monocromia.

JPEG/PDF

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.



(Qualità)

☐ Tipo documento:

Selezionare il tipo di originale.

☐ Risoluzione:

Selezionare la risoluzione di scansione.

Tipo documento

Selezionare il tipo di originale.

Impost. scan

☐ Area di scansione:

Selezionare il formato di scansione. Per ritagliare lo spazio bianco attorno al testo o all'immagine durante la scansione, selezionare **Ritaglio automatico**. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.

☐ Orientamento dell'originale:

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Contrasto

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

Seleziona dispos. mem.

Selezionare il dispositivo di memoria nel quale si desidera salvare l'immagine acquisita.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di scansione.

Scansione degli originali in un dispositivo intelligente

Nota:

Prima della scansione, installare Epson Smart Panel sul dispositivo intelligente.

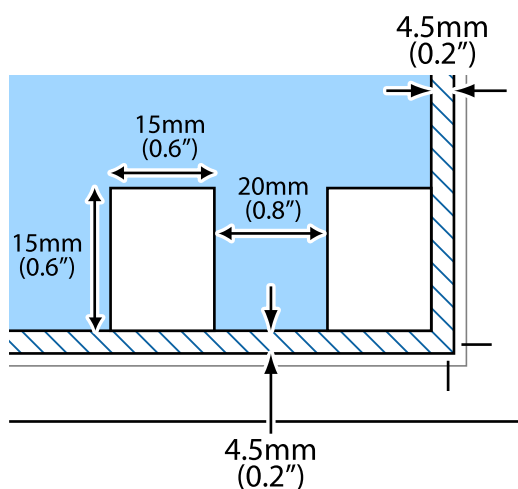
1. Posizionare gli originali.
[“Posizionamento degli originali” a pagina 46](#)
2. Avviare Epson Smart Panel sul dispositivo smart in uso.
3. Selezionare il menu di scansione sulla schermata iniziale.
4. Seguire le istruzioni a video per scansionare e salvare le immagini.

Scansione avanzata

Scansione di più foto per la scansione simultanea

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente e salvare ogni immagine individualmente utilizzando Epson ScanSmart.

1. Collocare le foto sul vetro dello scanner. Collocarle a una distanza di 4,5 mm (0,2 pollici) dai bordi orizzontali e verticali del vetro dello scanner, quindi posizionarle a una distanza di almeno 20 (0,8 pollici) mm l'una dall'altra.



Nota:

Le foto devono essere maggiori di 15×15 mm (0,6×0,6 pollici).

2. Avviare Epson ScanSmart.

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.


3. Quando la schermata Epson ScanSmart viene visualizzata, seguire le istruzioni sullo schermo per la scansione.

Le foto scansionate vengono salvate come immagini individuali.

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei materiali di consumo.	104
Risoluzione dei problemi di alimentazione carta.	104
Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa.	106
Pulizia della stampante.	114

Verifica dello stato dei materiali di consumo

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare  nella schermata iniziale.

Nota:

☐ È possibile verificare la vita utile e i livelli di inchiostro approssimativi del contenitore di manutenzione nel monitor di stato del driver della stampante.

☐ Windows

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

☐ Mac OS

Menu Apple > **Preferenze di Sistema** > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampanti e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri utility stampante** > **EPSON Status Monitor**

☐ È possibile continuare a stampare mentre viene visualizzato il messaggio di esaurimento dell'inchiostro. Sostituire le cartucce di inchiostro quando necessario.


Informazioni correlate

➔ [“È necessario sostituire le cartucce di inchiostro” a pagina 182](#)

➔ [“È necessario sostituire il contenitore di manutenzione” a pagina 189](#)

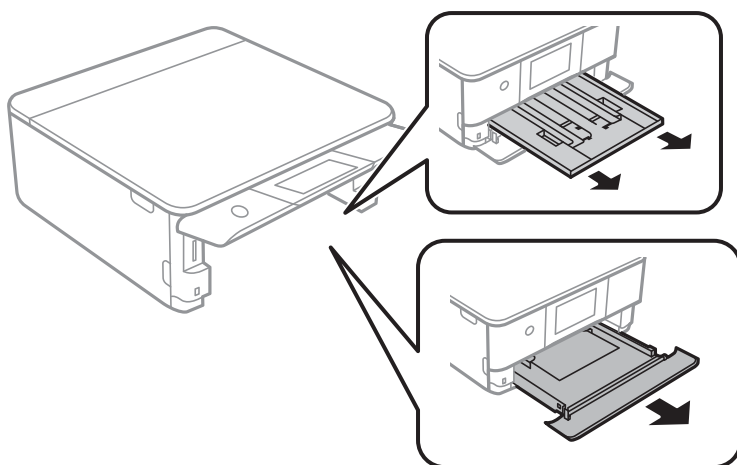
Risoluzione dei problemi di alimentazione carta


Se la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta, pulire il rullo interno.

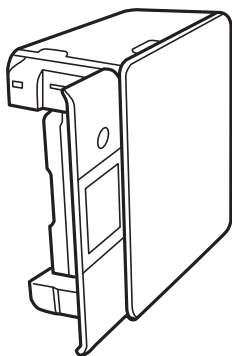
1. Spegnerla stampante premendo il pulsante .
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi disconnetterlo.
3. Scollegare il cavo USB, quindi rimuovere la scheda di memoria e il dispositivo USB esterno.

4. Estrarre i cassettei carta.

Sollevare leggermente il cassetto carta 2, quindi estrarlo.



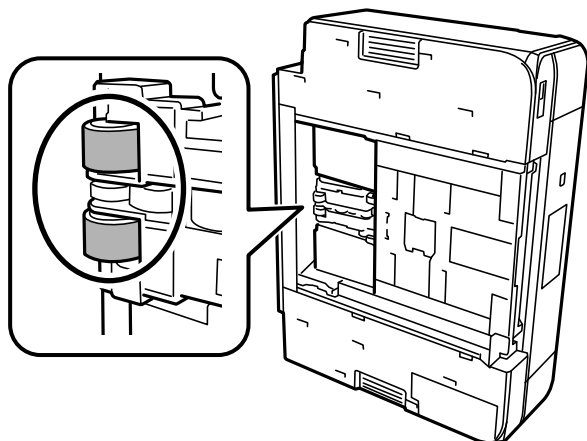
5. Collocare la stampante in posizione verticale con il pulsante  pannello di controllo rivolto verso l'alto.



Attenzione:

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate mentre si colloca la stampante in posizione verticale. Ciò potrebbe causare lesioni.

6. Inumidire un panno con acqua, strizzarlo accuratamente, quindi pulire il rullo con il panno facendolo ruotare.



7. Riportare la stampante in posizione normale, quindi inserire i cassette carta.



Importante:

Non lasciare la stampante in posizione verticale per un tempo prolungato.

8. Collegare il cavo di alimentazione.


Miglioramento della qualità di copia, scansione e di stampa

Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Se gli ugelli sono completamente ostruiti, verrà stampato una pagina vuota. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.



Importante:

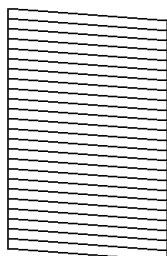
- ❑ *Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.*
- ❑ *La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.*
- ❑ *Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.*
- ❑ *Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, e se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.*
- ❑ *Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.*

È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante.

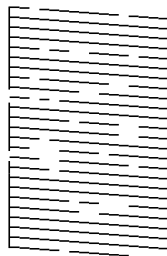
1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Controllo ugelli testina**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di verifica ugelli.

4. Esaminare il motivo stampato per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

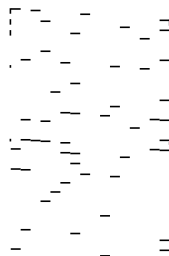
A) OK



B) NG




C) NG




☐ A:

Tutte le righe vengono stampate. Selezionare . Non sono necessari ulteriori passaggi.

☐ B o simile a B

Alcuni ugelli sono ostruiti. Selezionare , quindi selezionare **Pulisci testina** nella schermata successiva.


☐ C o simile a C

Se la maggior parte delle righe sono mancanti o non stampate, questo indica che la maggior parte degli ugelli è ostruita. Selezionare , quindi selezionare **Pulizia profonda** nella schermata successiva.

5. Seguire le istruzioni a video per eseguire la pulizia della testina di stampa o la Pulizia profonda.
6. Al termine dell'operazione di pulizia, il motivo di controllo degli ugelli viene stampato automaticamente. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.



Importante:

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, e se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.

Nota:

È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal driver della stampante.

☐ Windows

Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.

☐ Mac OS

Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Controllo ugelli**

Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 108](#)

Esecuzione di Pulizia profonda

La funzionalità Pulizia profonda può migliorare la qualità di stampa nei seguenti casi.

- ☐ Quando la maggior parte degli ugelli è ostruita.
- ☐ Quando è stata eseguita l'operazione di controllo degli ugelli e pulizia della testina per 3 volte e la stampante è rimasta inattiva per almeno 12 ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa funzionalità, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli, leggere le istruzioni riportate di seguito, quindi eseguire Pulizia profonda.



Importante:

La Pulizia profonda utilizza più inchiostro della pulizia della testina di stampa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Pulizia profonda**.
3. Per eseguire l'operazione di Pulizia profonda, seguire le istruzioni a schermo.
4. Al termine dell'operazione, eseguire il controllo ugelli per verificare che gli ugelli non siano intasati.
Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, consultare le informazioni correlate di seguito.



Importante:

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito Pulizia profonda, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Eseguire di nuovo Pulizia testina o Pulizia profonda a seconda del motivo stampato. Se ancora non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.

Nota:

È inoltre possibile eseguire la pulizia profonda dal driver della stampante.

- ☐ Windows

Scheda **Utility** > **Pulizia testine** > **Pulizia profonda**

- ☐ Mac OS

Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Pulizia testine** > **Pulizia approfondita**

Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 106](#)

Evitare l'ostruzione degli ugelli

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Allineamento testina**.
3. Selezionare uno dei menu di allineamento.
 - ☐ Allineamento verticale: selezionare l'opzione se le stampe sono sfocate o le linee verticali non sono allineate.
 - ☐ Allineamento orizzontale: selezionare l'opzione se le stampe contengono strisce orizzontali a intervalli regolari.
4. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di allineamento.

Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Pulizia guida carta**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e pulire il percorso carta.



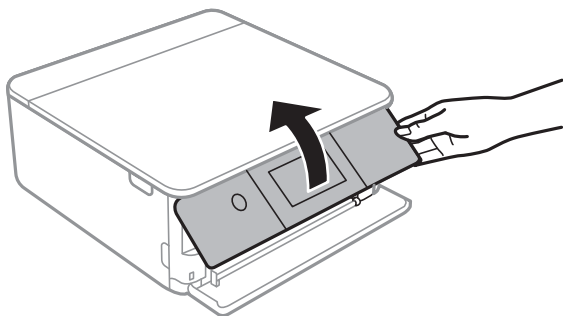
Importante:

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

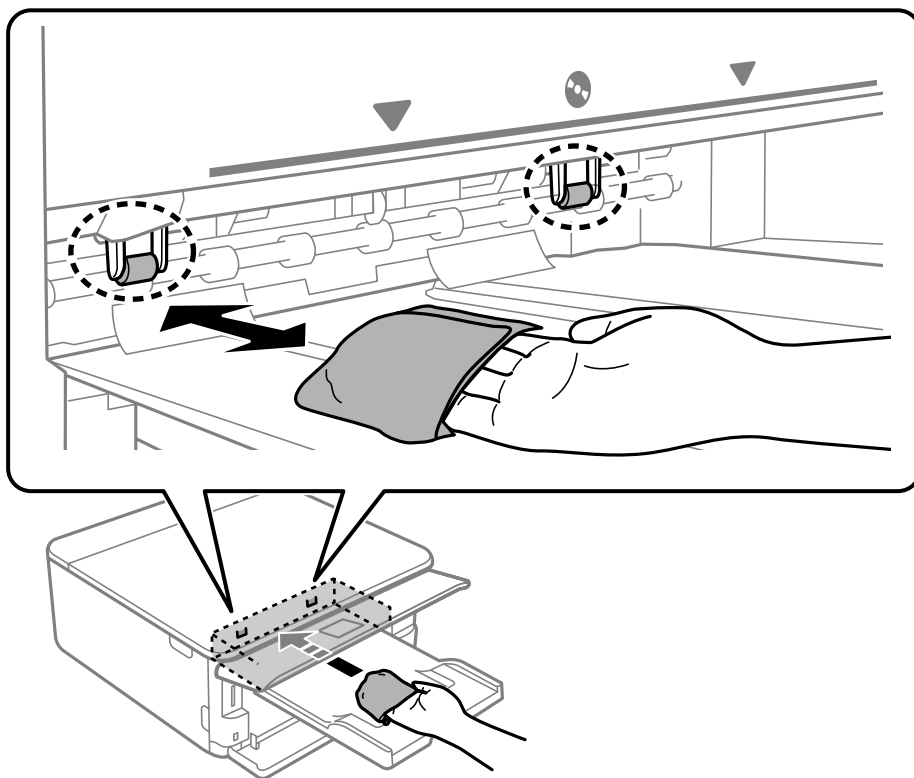
4. Ripetere la procedura sopra riportata finché le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

Se sulla carta sono ancora presenti tracce di inchiostro anche dopo averlo pulito più volte, andare al passaggio successivo.
5. Spegnerla stampante premendo il pulsante
6. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi disconnetterlo.

7. Sollevare completamente il pannello di controllo in posizione orizzontale.



8. Estrarre il vassoio di uscita.
9. Pulire delicatamente i due rulli bianchi usando un panno morbido e umido.



10. Collegare il cavo di alimentazione.

Pulizia del Vetro dello scanner

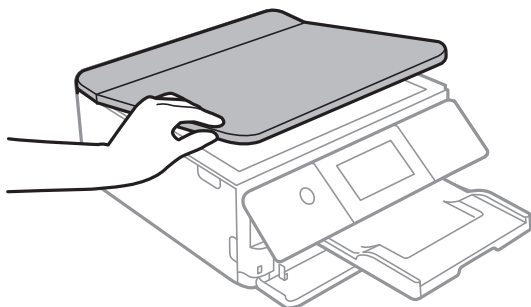
Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.



Importante:

Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

! Importante:

- ☐ Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- ☐ Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- ☐ Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

Pulizia della pellicola semitrasparente


Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

Strumenti necessari:

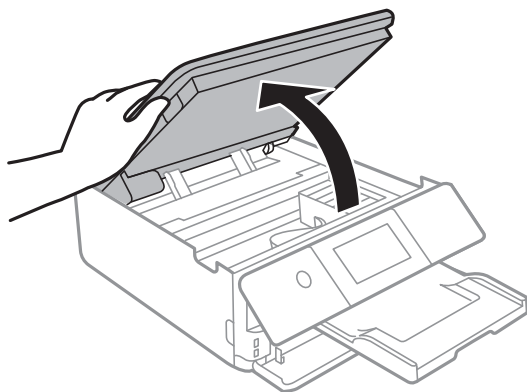
- ☐ Batuffoli di cotone (vari)
- ☐ Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- ☐ Luce per controllare la presenza di macchie

! Importante:

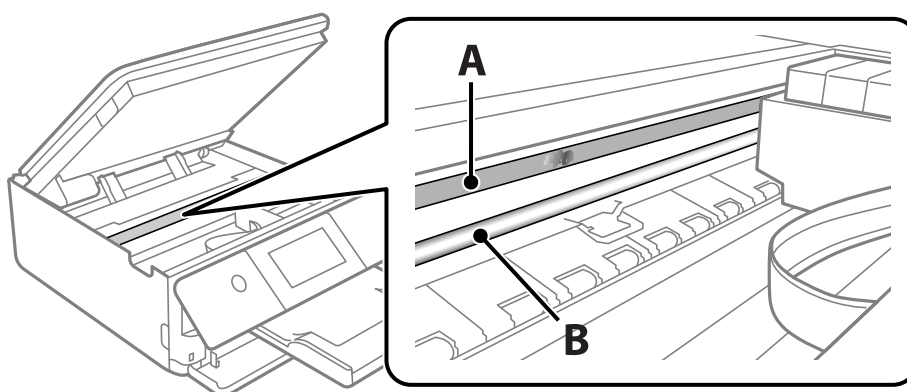
Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.

1. Spegnerla stampante premendo il pulsante .

2. Aprire l'unità scanner.



3. Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce. Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



A: pellicola semitrasparente

B: binario

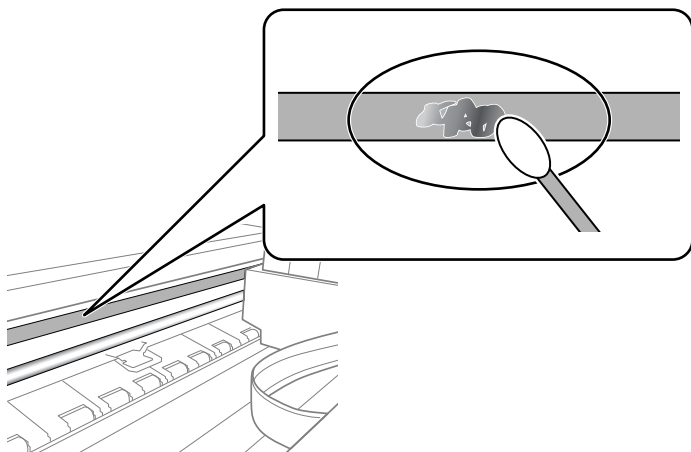


Importante:

Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.

4. Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.

Prestare attenzione a non toccare l'inchiostro che ha aderito all'interno della stampante.



Importante:

Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.

5. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.



Importante:

Non lasciare fibre sulla pellicola.

Nota:

Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.

6. Ripetere i passaggi 4 e 5 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
7. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

Opzioni di menu per le Manutenzione

Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Controllo ugelli testina:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

Pulizia testina:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

Pulizia profonda:

Selezionare questa funzione per eseguire la pulizia completa se la testina di stampa è gravemente ostruita o se risulta ancora ostruita dopo aver ripetuto la pulizia standard. Viene consumato più inchiostro rispetto alla normale pulizia.

Allineamento testina:

Selezionare questa funzione per regolare la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa.

☐ Allineamento verticale

Selezionare questa funzione se le stampe appaiono sfocate o il testo e le linee non sono allineati correttamente.

☐ Allineamento orizzontale

Selezionare questa funzione se nelle stampe appaiono bande orizzontali a intervalli regolari.

Sostituzione cartucce:

Utilizzare questa funzione per sostituire le cartucce di inchiostro prima dell'esaurimento.

Pulizia guida carta:

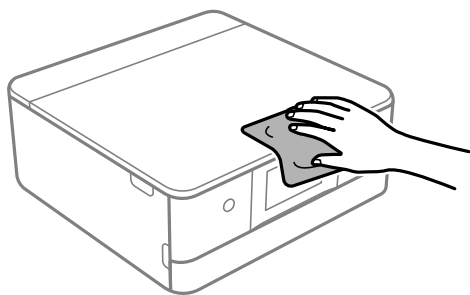
Selezionare questa funzione se ci sono macchie di inchiostro nei rulli interni. La stampante alimenta la carta per pulire i rulli interni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 106](#)
- ➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 108](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 109](#)
- ➔ [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 185](#)

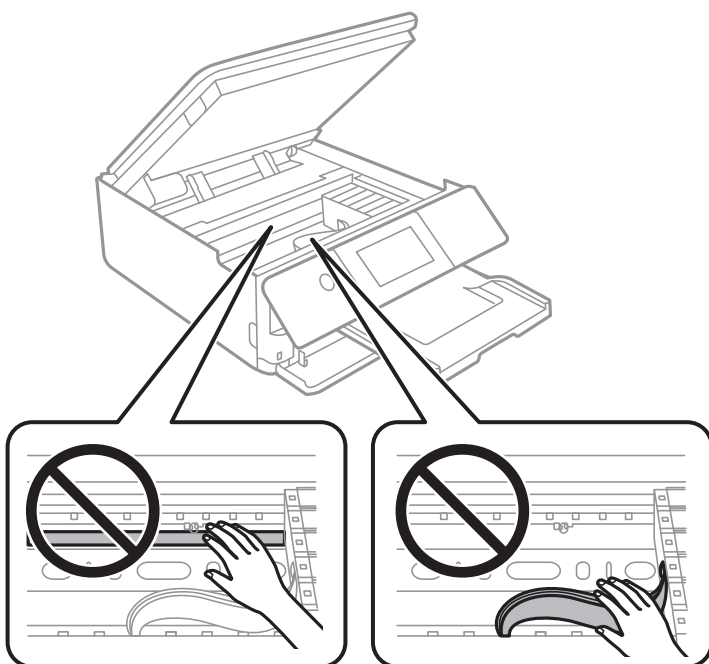
Pulizia della stampante

Se i componenti e il telaio sono sporchi o impolverati, spegnere la stampante e pulirli utilizzando un panno morbido e pulito inumidito con acqua. Se non si riesce a rimuovere lo sporco, provare ad aggiungere una piccola quantità di detergente delicato al panno umido.



! Importante:

- ❑ Prestare attenzione a non versare acqua nei meccanismi della stampante o sui componenti elettronici. Altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.
- ❑ Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire i componenti o il telaio della stampante. Questi agenti chimici possono creare dei danni.
- ❑ Non toccare le parti mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



In queste situazioni

Quando si sostituisce un computer.	117
Quando il disco del software non è disponibile.	117
Risparmio energia.	117
Disabilitazione della connessione Wi-Fi.	117
Installazione delle applicazioni separatamente.	118
Reimpostare il collegamento di rete.	121
Trasporto e conservazione della stampante.	130

Quando si sostituisce un computer

È necessario installare il driver della stampante e altro software sul nuovo computer.

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione. Seguire le istruzioni a video.

<https://epson.sn>

Quando il disco del software non è disponibile

È possibile scaricare da internet gli stessi contenuti presenti sul disco del software.

Ciò risulta utile se il computer non dispone di un'unità CD/DVD o se si è perso il disco del software fornito con il prodotto.

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione. Seguire le istruzioni a video.

<https://epson.sn>

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni base**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - ☐ Selezionare **Timer sospens.** o **Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**.
 - ☐ Selezionare **Timer sospens.** o **Timer spegnimento**.

Nota:


*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

4. Selezionare l'impostazione.

Disabilitazione della connessione Wi-Fi

Se si è utilizzato il Wi-Fi (LAN wireless), ma non è più necessario a causa di un cambiamento nella modalità di connessione e così via, è possibile disabilitare la connessione Wi-Fi.

Rimuovendo i segnali Wi-Fi non necessari, è inoltre possibile ridurre il carico sull'alimentazione in standby.

1. Premere  nella schermata iniziale della stampante.
2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
3. Selezionare **Modifica impostazioni**.
4. Selezionare **Altri**.
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi**.
Seguire le istruzioni a video.

Installazione delle applicazioni separatamente

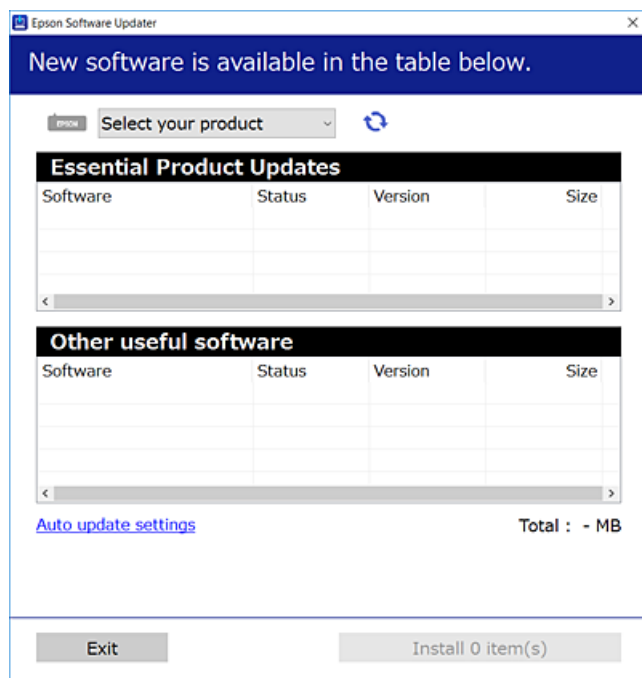
Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito web. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.


Nota:

Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.
2. Avviare Epson Software Updater.

Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare le ultime applicazioni disponibili.

4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.



Importante:

Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.

Nota:

È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.

<http://www.epson.com>

Informazioni correlate

➔ “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)” a pagina 208

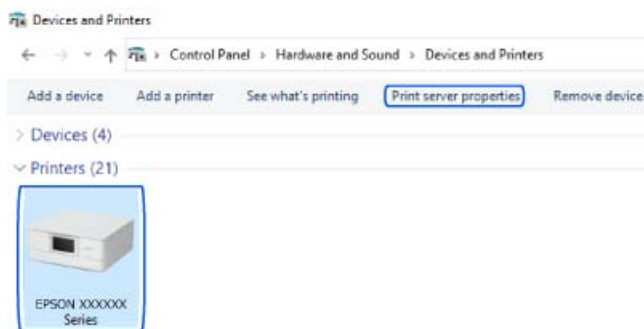
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.



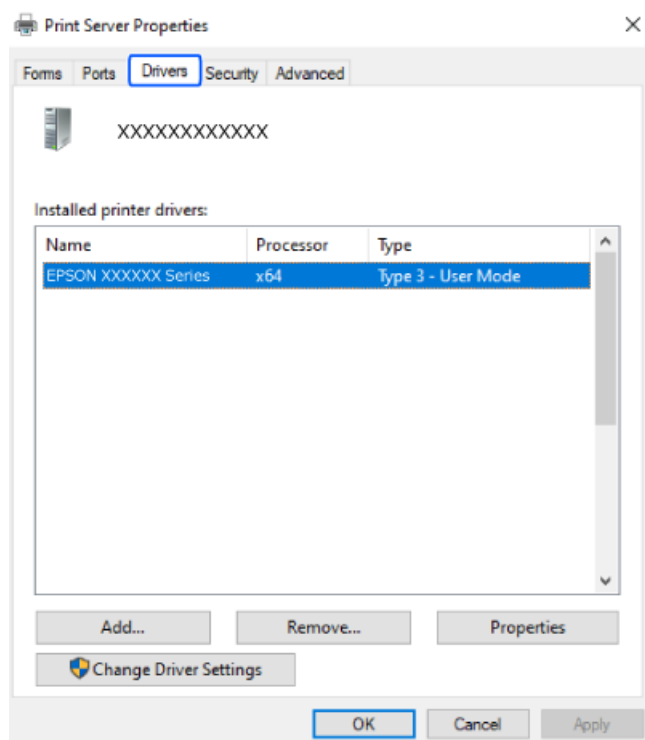
- ☐ Windows Vista

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.

- ☐ Windows XP

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



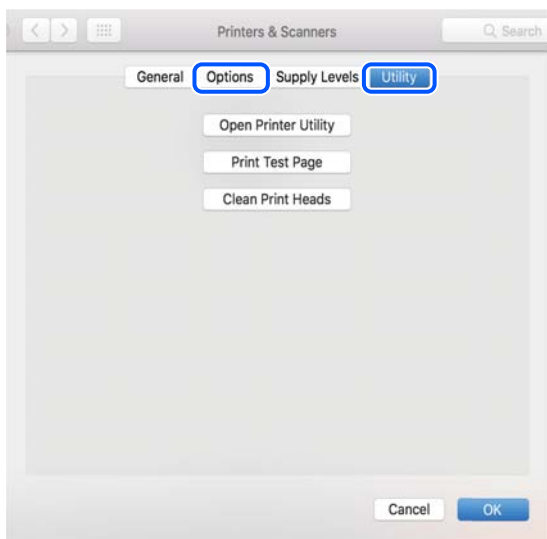
Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 118](#)

Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 118](#)

Reimpostare il collegamento di rete

La rete della stampante deve essere configurata nei seguenti casi.

- ☐ Quando si utilizza una stampante con una connessione di rete
- ☐ Quando l'ambiente di rete è cambiato
- ☐ Quando si sostituisce il router wireless
- ☐ Modificando la modalità di connessione sul computer

Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<https://epson.sn>

📺 È anche possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00004>

Impostazione tramite il disco del software


Se la stampante è dotata di un disco software e si utilizza un computer Windows con un'unità disco, inserire il disco nel computer e seguire le istruzioni sullo schermo.

Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti

È possibile utilizzare la stampante tramite il router wireless da un dispositivo intelligente quando la stampante è collegata alla stessa rete del router wireless.

Per impostare una nuova connessione, accedere al seguente sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante. Inserire il nome del prodotto, accedere a Impostazione, quindi avviare la configurazione.

<https://epson.sn>

 È possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Nota:

Se è già stata configurata la connessione tra il dispositivo intelligente e la stampante ma è necessario riconfigurarla, eseguire l'operazione da un'app come Epson Smart Panel.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa tramite Epson Smart Panel” a pagina 54](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo

Se non si utilizza un computer o un dispositivo intelligente per configurare la connessione della stampante, è possibile eseguire l'operazione dal pannello di controllo.

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conosce SSID e password del router wireless, è possibile impostarli manualmente.

Informazioni correlate

➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 122](#)

➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 123](#)

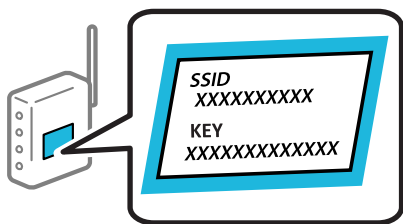
➔ [“Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN \(WPS\)” a pagina 124](#)

Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione tramite questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

Nota:

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati sull'etichetta. Se non si conoscono l'SSID e la password, consultare la documentazione fornita con il router wireless.



1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare l'SSID, immettere la password per il router wireless e avviare l'installazione.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

Nota:

☐ Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

☐ La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.

☐ Se non si conosce la password, controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Sull'etichetta, la password potrebbe essere definita come "Network Key", "Wireless Password" e così via. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare la password presente sull'etichetta.

Informazioni correlate

➔ ["Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)" a pagina 130](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile configurare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

☐ Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).

☐ La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

Nota:

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.

5. Seguire le istruzioni a video.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

➡ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 130](#)

Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Altri > Configurazione PIN (WPS)**.

5. Seguire le istruzioni a video.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

Nota:

Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.

Informazioni correlate

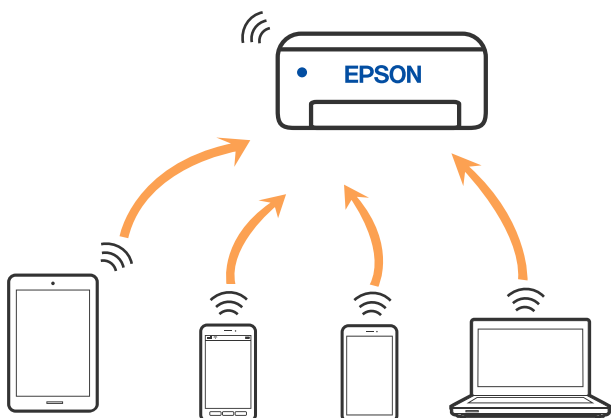
➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 130](#)

Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP semplice) permette di connettere un dispositivo intelligente direttamente alla stampante senza un router wireless e stampare dal dispositivo intelligente.

Informazioni su Wi-Fi Direct

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



La stampante può venire simultaneamente connessa tramite Wi-Fi e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct

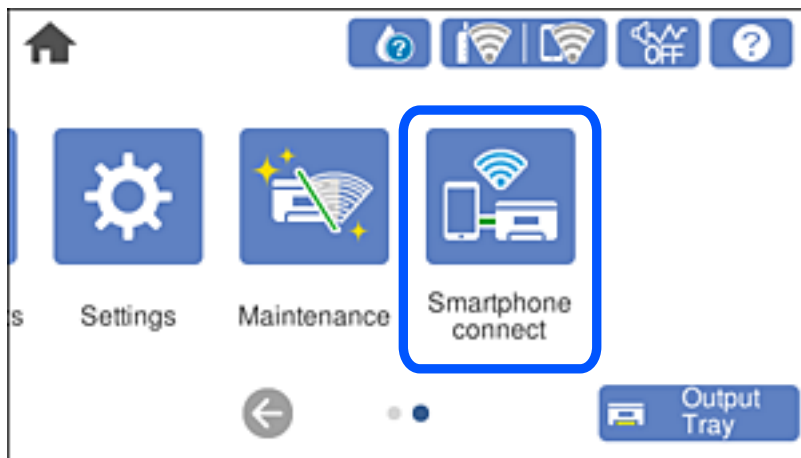
Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un router wireless.

Nota:

Per gli utenti iOS o Android, è consigliabile eseguire la configurazione da Epson Smart Panel.

È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.

1. Selezionare **Connessione Smartphone** nella schermata iniziale della stampante.

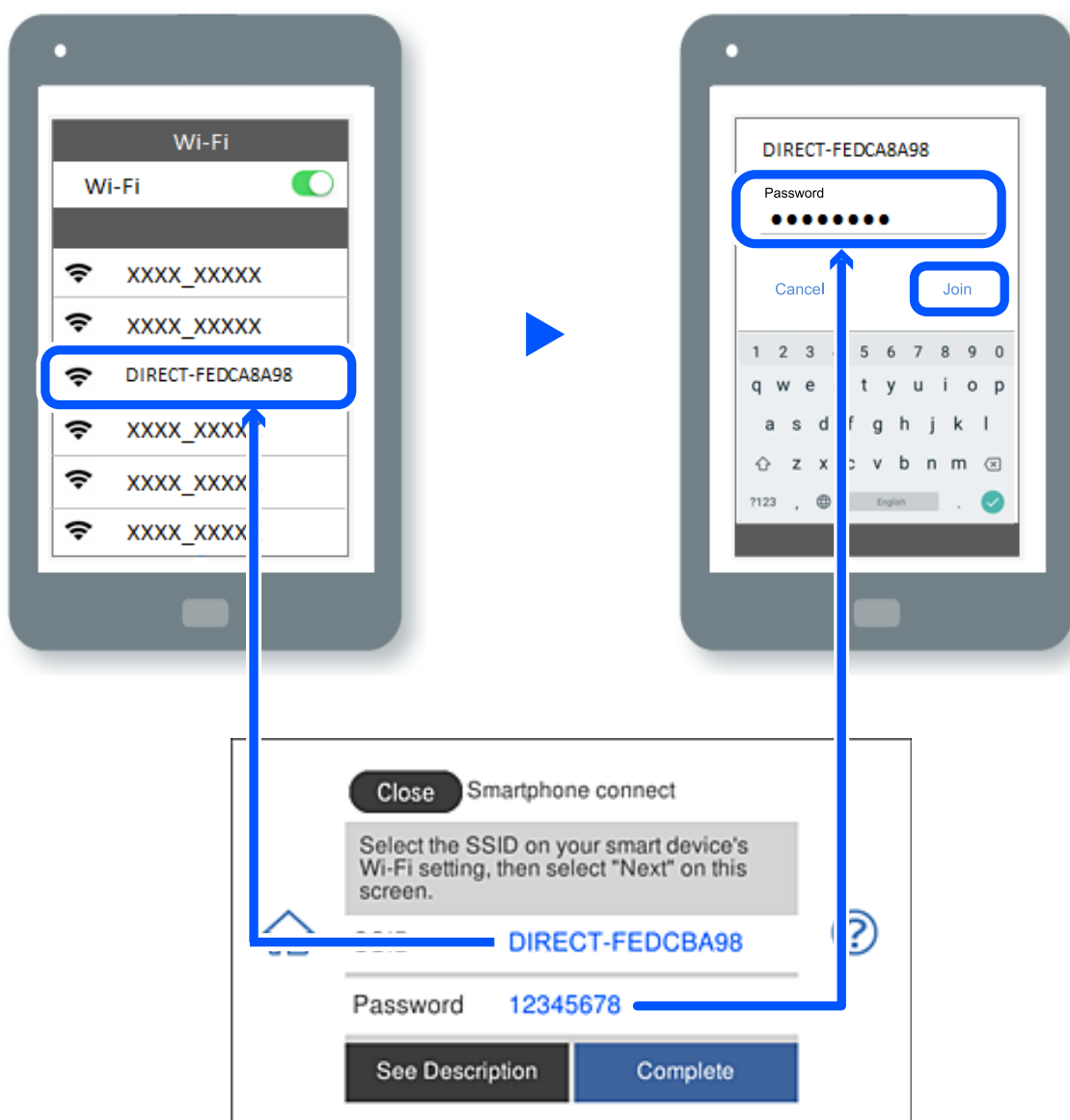


Nota:

*Se è già stata configurata una connessione Wi-Fi, selezionare **Altri metodi**.*

2. Toccare **Avvia configurazione**.
3. Selezionare **Altri metodi**.
4. Selezionare **Dispositivi con altri sistemi operativi**.

5. Nella schermata Wi-Fi del dispositivo, selezionare SSID sul pannello di controllo della stampante e poi inserire la password.



6. Sulla schermata dell'app di stampa del dispositivo, selezionare la stampante a cui connettersi.
7. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Completo**.

Per i dispositivi che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo per collegarli nuovamente.

Nota:


Se si utilizza un dispositivo iOS, è possibile effettuare la connessione anche scansionando il codice QR con la fotocamera iOS standard. Vedere il collegamento che segue.

<https://epson.sn>

Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

1. Premere  nella schermata iniziale della stampante.

2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.

Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

4. Toccare .

5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.

6. Selezionare **Disabilita le impostazioni**.

7. Seguire le istruzioni a video.

Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID

Quando è abilitata la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), è possibile modificare le impostazioni da

 > **Wi-Fi Direct** > **Avvia configurazione** > ; successivamente, vengono visualizzate le seguenti voci di menu.

Cambia nome rete

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire fino a 22 caratteri.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

Modifica password

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire da 8 a 22 caratteri.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

Disabilita Wi-Fi Direct

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

Ripristina impostaz. predef.

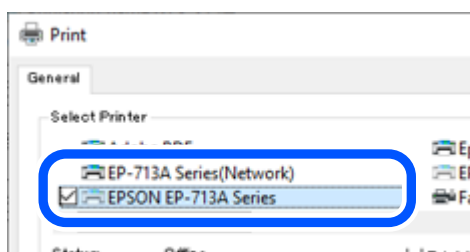
Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo intelligente salvate sulla stampante vengono eliminate.

Modifica della connessione da Wi-Fi a USB

Attenersi ai passaggi seguenti se il Wi-Fi in uso non è stabile o per passare a una connessione USB più stabile.

1. Connettere la stampante a un computer tramite un cavo USB.
2. Selezionare una stampante non etichettata (Rete) quando si stampa utilizzando una connessione USB.



Informazioni correlate

➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 18](#)

Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante

Questa sezione descrive come eseguire le impostazioni dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni di rete** > **Avanzate** > **TCP/IP**.
3. Selezionare **Ottieni indirizzo IP**, quindi selezionare **Manuale**.
4. Immettere l'indirizzo IP.

Il focus si sposta sul segmento successivo o su quello precedente separato da un punto se si seleziona ◀ e ▶.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

5. Impostare i valori per **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.



Importante:

Se la combinazione di Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito non è corretta, non è possibile effettuare le impostazioni. Verificare che non vi sia alcun errore nella voce inserita.

6. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS primario.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

Nota:

*Quando si seleziona **Automatico** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Automatico**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale** e inserire l'indirizzo del server DNS. Quindi, inserire direttamente l'indirizzo del server DNS secondario. Se si seleziona **Automatico**, andare al passaggio 8.*

7. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS secondario.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

8. Toccare **Avvia configuraz..**

Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.
Si avvia la verifica della connessione.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante per stampare il report di connessione di rete.
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e seguire le soluzioni stampate.

Informazioni correlate

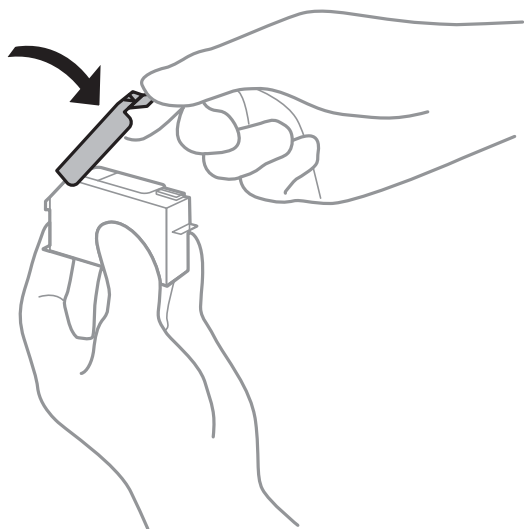
➡ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 140](#)


Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

! Importante:

- ❑ *Nel caso improbabile che sia necessario rimuovere la cartuccia dalla stampante, assicurarsi di coprire l'apertura di erogazione dell'inchiostro, in caso contrario, l'apertura di erogazione si seccerà diventando inutilizzabile una volta reinserita nella stampante.*



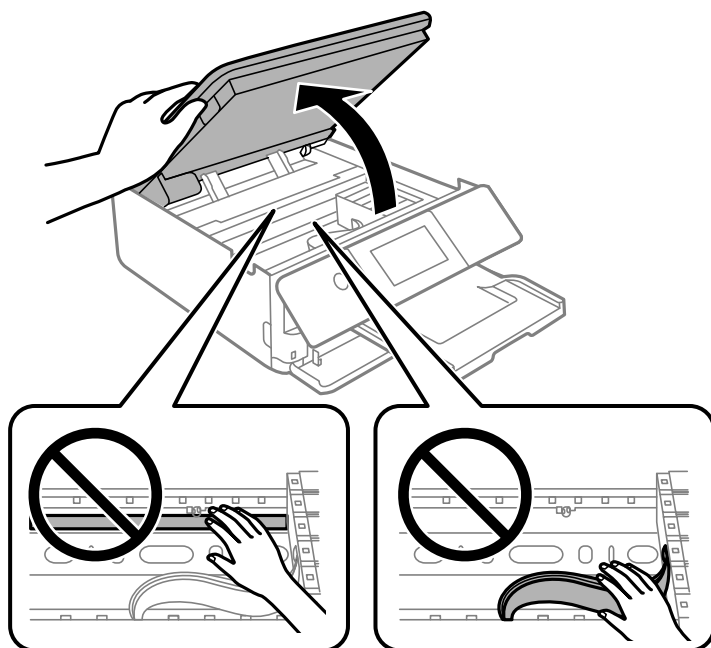
1. Spegner la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

! Importante:

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Assicurarsi che non sia inserita una scheda di memoria o un dispositivo USB esterno.
5. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
6. Verificare che non vi siano originali nella stampante.

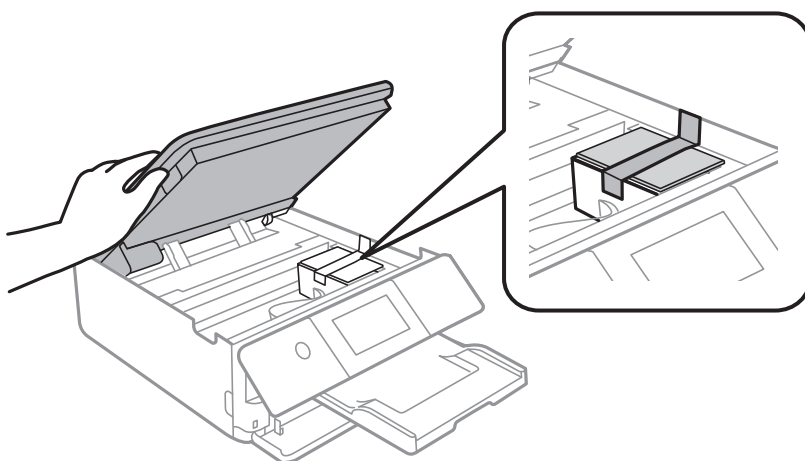
7. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.



Attenzione:

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.

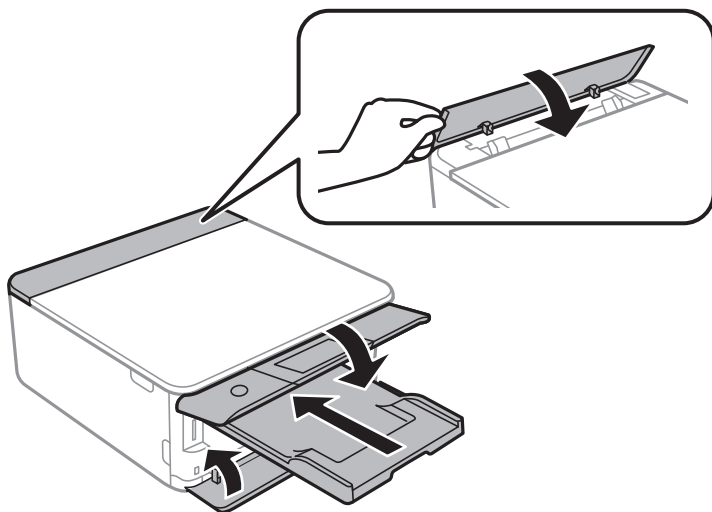
8. Fissare il supporto della cartuccia di inchiostro al telaio e il materiale protettivo alla parte superiore utilizzando del nastro adesivo.



9. Chiudere l'unità scanner.

L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

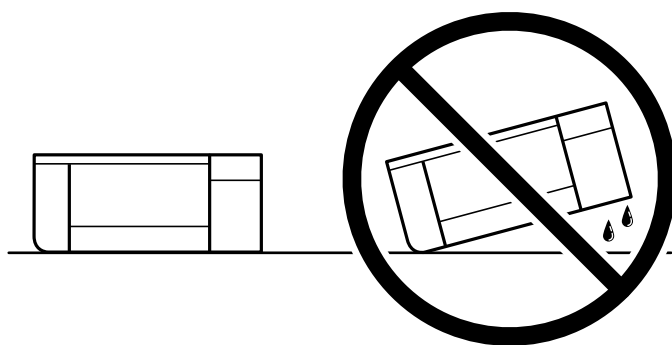
10. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



11. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

! Importante:

- ☐ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.



- ☐ Non rimuovere le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.

Quando si riutilizza nuovamente la stampante, ricordarsi di rimuovere il nastro con cui è stato fissato il supporto della cartuccia di inchiostro. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 106](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 109](#)

Risoluzione dei problemi

Impossibile stampare o eseguire la scansione.	135
Scarsa qualità di stampa/copia/scansione.	153
Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante. . .	173
Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD.	174
Carta inceppata.	177
È necessario sostituire le cartucce di inchiostro.	182
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione.	189
Impossibile utilizzare la stampante come previsto.	190
Problemi non risolvibili.	197

Impossibile stampare o eseguire la scansione

Risoluzione dei problemi

Consultare questa sezione se non è possibile stampare o eseguire la scansione come previsto o se si verificano problemi durante la stampa. Leggere quanto segue per le soluzioni di alcuni problemi comuni.

La stampante è accesa?

- ☐ Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- ☐ Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.

Informazioni correlate

- ➔ [“La stampante non si accende” a pagina 190](#)
- ➔ [“Problemi non risolvibili” a pagina 197](#)

La stampante funziona correttamente?

- ☐ Se viene visualizzato un messaggio di errore sullo schermo LCD, controllare l'errore.
- ☐ Stampare un foglio di stato e utilizzarlo per verificare se la stampante stessa può stampare correttamente.

Informazioni correlate

- ➔ [“Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD” a pagina 174](#)

Si è inceppata della carta nella stampante?

Se è presente della carta inceppata nella stampante, non è possibile avviare la stampa. Rimuovere la carta inceppata dalla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta inceppata” a pagina 177](#)

I dati di stampa sono stati inviati correttamente?

- ☐ Assicurarsi che non siano presenti i dati di stampa di un lavoro precedente.
- ☐ Verificare il driver della stampante per assicurarsi che la stampante non sia offline.

Informazioni correlate

- ➔ [“Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.” a pagina 137](#)
- ➔ [“La stampante non è in linea o è in sospeso.” a pagina 137](#)

Ci sono problemi di collegamento?

- ☐ Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente per tutti i collegamenti.
- ☐ Assicurarsi che il dispositivo di rete e l'hub USB funzionino normalmente.
- ☐ Se si dispone di connessione Wi-Fi, assicurarsi che le impostazioni della connessione Wi-Fi siano corrette.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica stato della connessione” a pagina 148](#)
- ➔ [“La stampante non può essere connessa tramite USB” a pagina 139](#)
- ➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 121](#)
- ➔ [“Diverse cause e soluzioni per i problemi di connessione alla rete” a pagina 149](#)

L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.

Soluzioni

Se non viene installato un driver della stampante Epson originale (EPSON XXXXX), le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.

- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 119](#)
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 120](#)

■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

- ☐ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
- ☐ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante

- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 118](#)

■ Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.

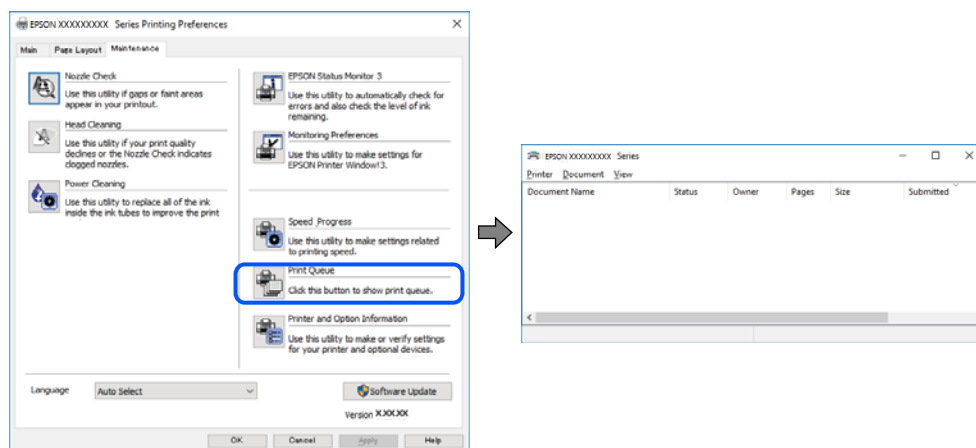
Soluzioni

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

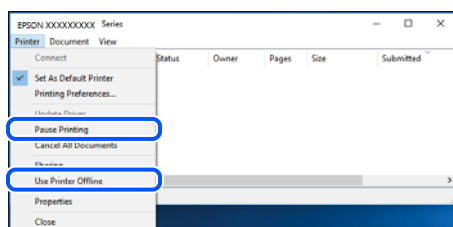


La stampante non è in linea o è in sospeso.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



La stampante non è stata selezionata come predefinita.

Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

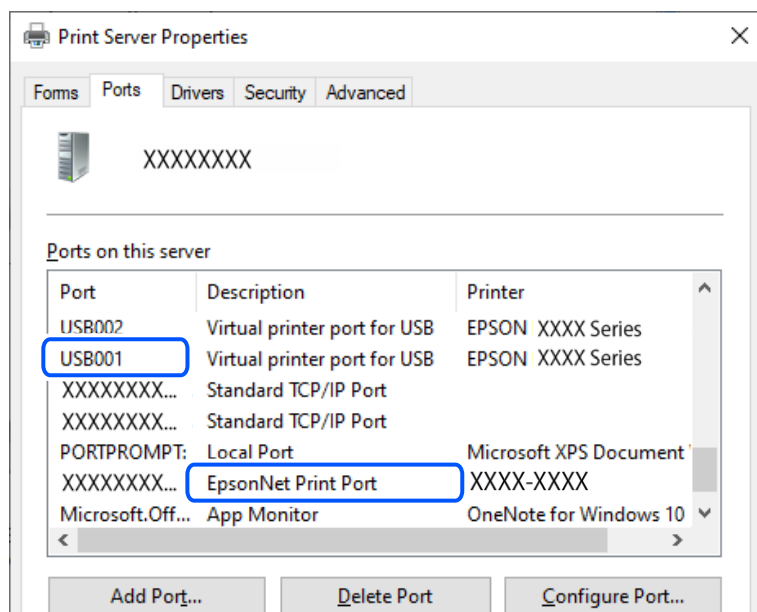
La porta della stampante non è impostata correttamente.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**



Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.

Soluzioni

Se non viene installato un driver della stampante Epson originale (EPSON XXXXX), le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.

➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 119](#)

➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 120](#)

Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

☐ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

☐ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 118](#)

■ C'è un problema con lo stato della stampante.

Soluzioni

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu **Apple > Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi**.

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Configurazione carta è disabilitato.

Soluzioni

Abilitare **Configurazione carta** nel seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

■ È disabilitato AirPrint.

Soluzioni

Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 207](#)

■ Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento

■ Scansione ad alta risoluzione tramite rete.

Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

La stampante non può essere connessa tramite USB

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

■ Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

La stampante non riesce a connettersi alla rete

Controllo connessione rete

Per controllare i dettagli dello stato della connessione, stampare un rapporto di controllo della connessione di rete.

Nota:

Per controllare le informazioni sulle impostazioni di rete, stampare un foglio di stato della rete.

Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 130](#)

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.

The screenshot shows a network connection status report. A blue box labeled 'a' highlights the 'Error code' field, which contains '(E-2)'. Another blue box labeled 'b' highlights the text below the error code: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, there is a section for 'Checked Items' and a 'Network Status' section.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Informazioni correlate

➔ [“E-1” a pagina 141](#)

- ➔ [“E-2, E-3, E-7” a pagina 141](#)
- ➔ [“E-5” a pagina 142](#)
- ➔ [“E-6” a pagina 142](#)
- ➔ [“E-8” a pagina 143](#)
- ➔ [“E-9” a pagina 143](#)
- ➔ [“E-10” a pagina 143](#)
- ➔ [“E-11” a pagina 144](#)
- ➔ [“E-12” a pagina 144](#)
- ➔ [“E-13” a pagina 144](#)
- ➔ [“Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 145](#)

E-1

Soluzioni:

- ☐ Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- ☐ Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

Informazioni correlate

- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 122](#)

E-2, E-3, E-7

Soluzioni:

- ☐ Assicurarsi che il router wireless in uso sia acceso.
- ☐ Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente al router wireless.
- ☐ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ☐ Avvicinare la stampante al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- ☐ Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in **Stato della rete** sul report di connessione di rete.
- ☐ Se un router wireless ha SSID multipli, selezionare l'SSID visualizzato. Quando l'SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- ☐ Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che il router wireless in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se il router wireless in uso non supporta WPS.
- ☐ Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- ☐ Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta al router wireless. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.

- ☐ Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering con un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.
- ☐ Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- ☐ Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
- ☐ La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).

Informazioni correlate

- ➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 121](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 122](#)

E-5

Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- ☐ WEP-64 bit (40 bit)
- ☐ WEP-128 bit (104 bit)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

E-6

Soluzioni:

- ☐ Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- ☐ Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.
- ☐ Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

Informazioni correlate

- ➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 121](#)

E-8

Soluzioni:

- ☐ Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su Automatico.
- ☐ Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 129](#)

E-9

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ☐ I dispositivi sono accesi.
- ☐ L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

Informazioni correlate

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 121](#)

E-10

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ☐ Sono accesi altri dispositivi di rete.
- ☐ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su Automatico. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 129](#)

E-11

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ☐ L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.
- ☐ Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 129](#)

E-12

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ☐ Sono accesi altri dispositivi di rete.
- ☐ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- ☐ Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- ☐ L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- ☐ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ☐ Effettuare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- ☐ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 129](#)

E-13

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ❑ I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- ❑ Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- ❑ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ❑ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- ❑ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

- ➡ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 129](#)
- ➡ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 121](#)

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 22 caratteri.

Impossibile trovare la stampante dal computer

Verifica della comunicazione tramite un comando Ping - Windows

È possibile utilizzare un comando Ping per assicurarsi che il computer sia connesso alla stampante. Attenersi ai passaggi seguenti per controllare la comunicazione utilizzando un comando Ping.

1. Controllare l'indirizzo IP della stampante per la comunicazione che si desidera verificare.

È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato rete nel pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o **IP Address** dalla colonna di un foglio di stato rete.

2. Visualizzare la schermata del prompt dei comandi del computer.

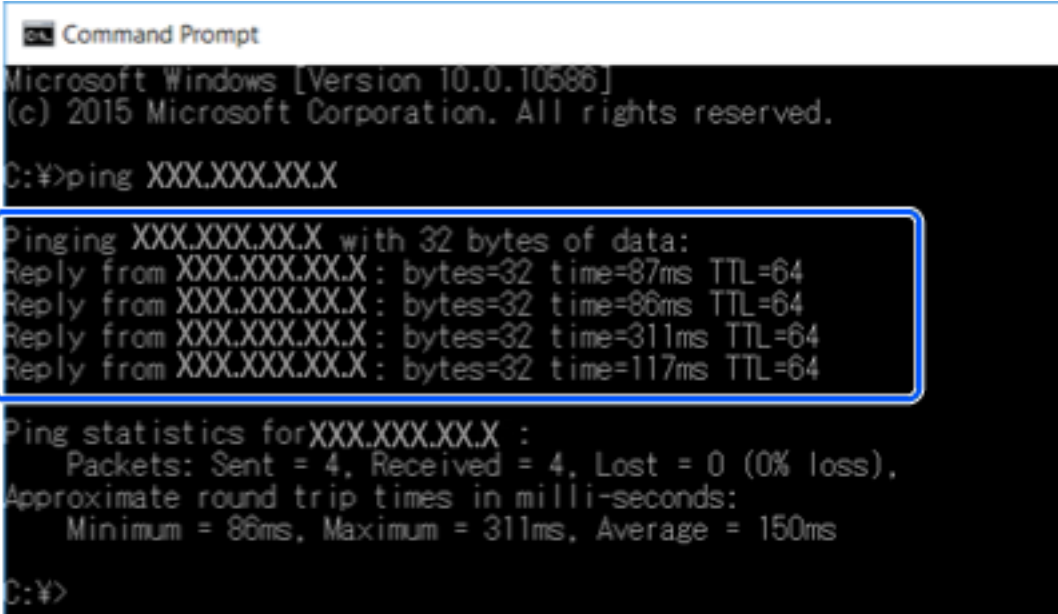
Visualizzare la schermata dell'applicazione e quindi selezionare **Prompt dei comandi**.

3. Digitare 'ping xxx.xxx.xxx.xxx', quindi premere il tasto Enter.

Immettere l'indirizzo IP della stampante per xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Verificare lo stato della comunicazione.

Se la stampante e il computer stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

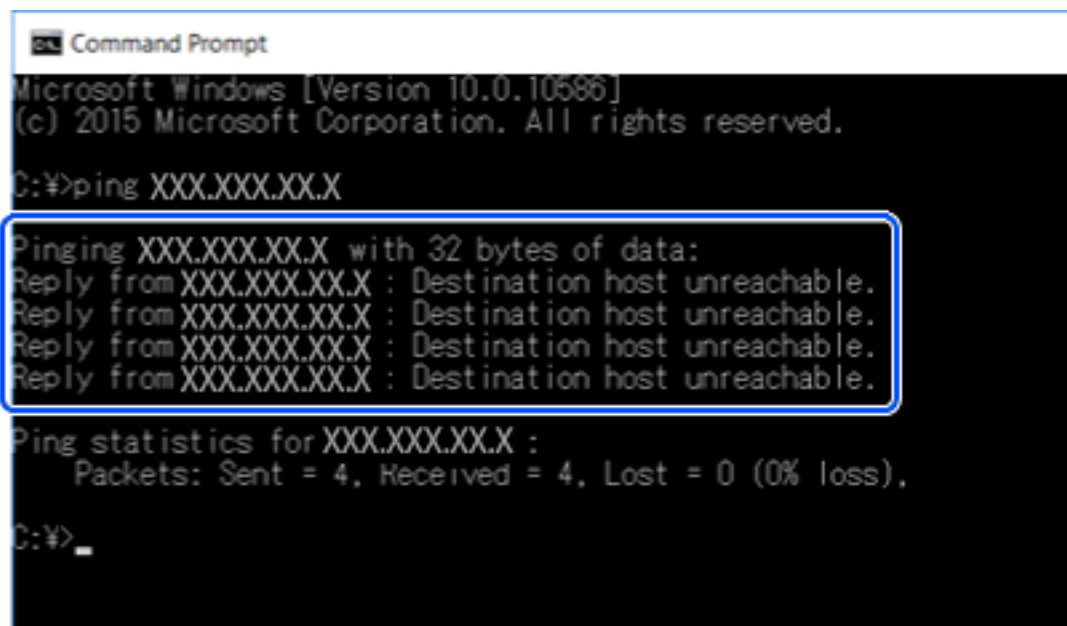
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

Se la stampante e il computer non stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

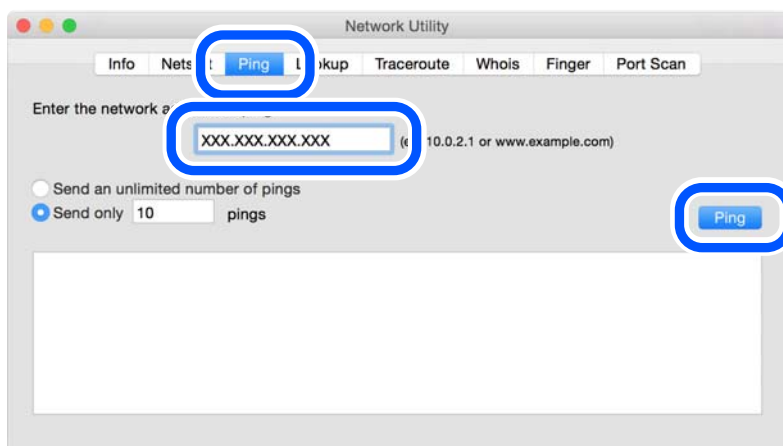
Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>
```

Verifica della comunicazione tramite un comando Ping — Mac OS

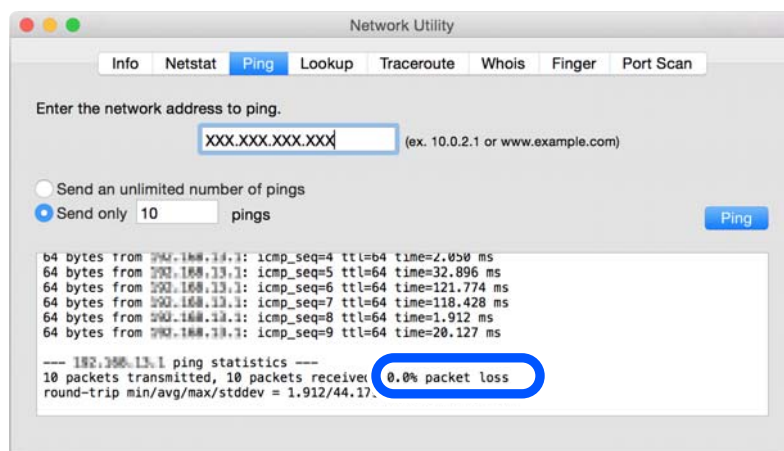
È possibile usare un comando Ping per accertarsi che il computer sia connesso alla stampante. Seguire i passaggi riportati di seguito per verificare la comunicazione con un comando Ping.

1. Controllare l'indirizzo IP della stampante per la comunicazione che si desidera verificare.
È possibile effettuare questo controllo dalla schermata Stato rete nel pannello di controllo della stampante, da un report di connessione o dalla colonna **IP Address** di un foglio di stato della rete.
2. Eseguire Network Utility.
Digitare “Network Utility” in **Spotlight**.
3. Fare clic sulla scheda **Ping**, inserire l'indirizzo IP controllato al passaggio 1 e quindi fare clic su **Ping**.

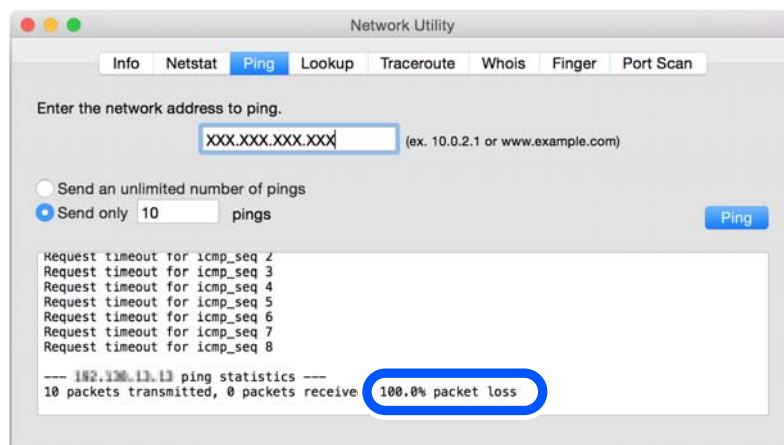


4. Verificare lo stato della comunicazione.

Se la stampante e il computer stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



Se la stampante e il computer non stanno comunicando, viene visualizzato il seguente messaggio.



Verifica stato della connessione

Se si utilizza Windows, utilizzare Epson Printer Connection Checker per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante. Potrebbe essere possibile risolvere il problema a seconda dei risultati della verifica.

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker viene avviato.

Se non ci sono icone sul desktop, seguire i seguenti metodi per avviare Epson Printer Connection Checker.

❑ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

❑ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

❑ Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguire le istruzioni a video per la verifica.

Nota:

Se il nome della stampante non viene visualizzato, installare un driver della stampante originale Epson.

[“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 119](#)

Quando è stato identificato il problema, seguire la soluzione visualizzata sullo schermo.

Quando non è possibile risolvere il problema, controllare quanto riportato di seguito a seconda della situazione.

- ☐ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Diverse cause e soluzioni per i problemi di connessione alla rete” a pagina 149](#)

- ☐ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB” a pagina 139](#)

- ☐ La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.


[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Windows\)” a pagina 136](#)

Diverse cause e soluzioni per i problemi di connessione alla rete

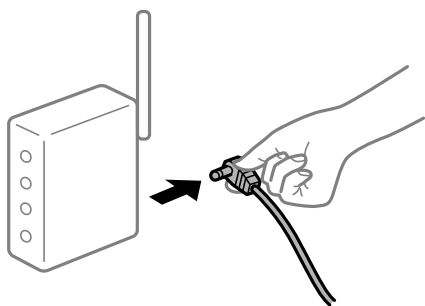
Se la connessione Wi-Fi non riesce, controllare quanto segue per vedere se c'è un problema con il funzionamento o le impostazioni del dispositivo connesso.

Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.

 È anche possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00017>



I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

Informazioni correlate

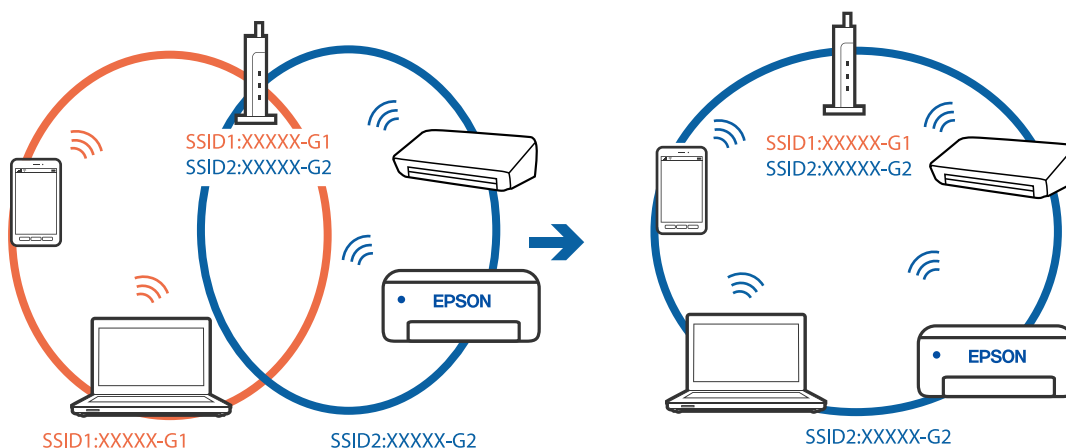
➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 121](#)

Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

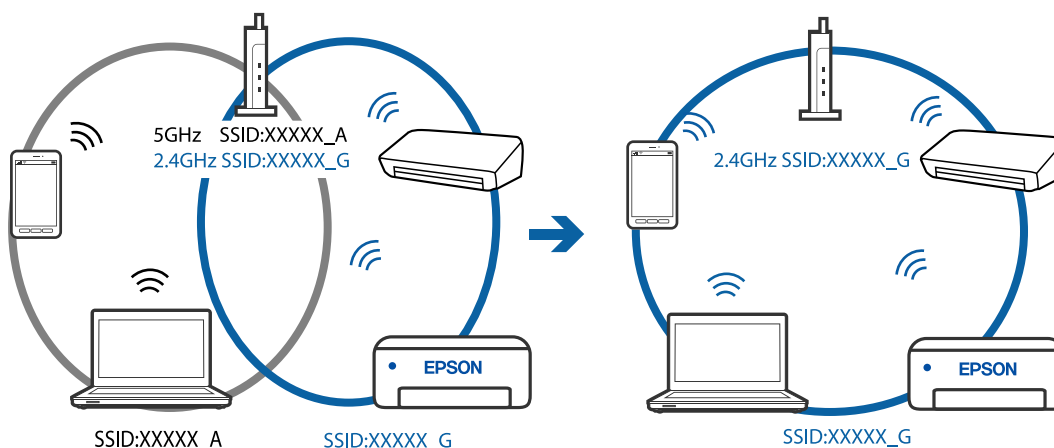
Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

❑ Esempio di connessione a diversi SSID



❑ Esempio di connessione a SSID con un diverso intervallo di frequenza



È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** > **Impostazioni TCP/IP** dal pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 129](#)

Il dispositivo connesso alla porta USB 3.0 causa interferenze di radiofrequenza.

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

❑ Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.

C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer o sul dispositivo intelligente.

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer o dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del computer o del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer o del dispositivo intelligente. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer o il dispositivo intelligente in uso.

Problemi di alimentazione della carta

Punti da verificare

Verificare le seguenti voci e provare le soluzioni in base ai problemi.

■ La posizione dell'installazione non è adeguata.

Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 221](#)

■ È stata usata della carta non supportata.

Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 203](#)

■ **La manipolazione della carta è inadeguata.**

Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 27](#)

■ **Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.**

Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

■ **Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.**

Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 28](#)

■ **La carta scivola quando la polvere aderisce al rullo.**

Soluzioni

Pulire il rullo.

➔ [“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta” a pagina 104](#)

■ **Impossibile alimentare la stampante dopo aver provato le soluzioni descritte sopra.**

Soluzioni

Se non è possibile alimentare la carta dal cassetto carta 1, provare a caricare la carta nel cassetto carta 2.

Carta alimentata in modo obliquo

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38](#)

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La carta è umida.

Soluzioni

Caricare altra carta.

■ L'elettricità statica ha fatto sì che i fogli di carta si attaccassero tra loro.

Soluzioni

Smazzare la carta prima di caricarla. Se la carta continua a non alimentarsi, caricare un foglio di carta alla volta.

■ Vengono caricati più fogli di carta contemporaneamente durante la stampa fronte/retro manuale.

Soluzioni

Rimuovere eventuale carta caricata nell'origine carta prima di ricaricare la carta.

Il vassoio CD/DVD viene espulso quando si cerca di caricarlo

■ Il disco non è stato posizionato correttamente.

Soluzioni

Posizionare nuovamente il disco in modo corretto.

➔ [“Stampa di foto su un'etichetta per CD/DVD” a pagina 71](#)

➔ [“Copia su etichetta CD/DVD” a pagina 85](#)

Scarsa qualità di stampa/copia/scansione

Qualità di stampa mediocre

Nella stampa appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti



■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è

utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 106](#)

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29](#)

■ La qualità di stampa è impostata su bassa.

Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

☐ Pannello di controllo

Selezionare **Alta** in **Qualità**.

[“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 51](#)

☐ Windows

Selezionare l'opzione **Alto** in **Qualità** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Selezionare **Fine** come **Qualità** dal menu di dialogo di stampa **Impostazioni di stampa**.

■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento orizzontale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento verticale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

■ L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

☐ Pannello di controllo

Disattivare **Bidirezionale** in **Impostazioni** > **Impostazioni stampante**.

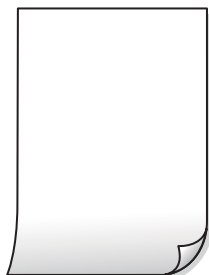
☐ Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

La stampa esce come una pagina vuota



■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia profonda.

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 108](#)

■ Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nel vassoio carta. Caricare la carta nel vassoio carta che corrisponde alle impostazioni di stampa.

■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 152](#)

Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38](#)

■ Il percorso della carta è macchiato.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

■ La carta risulta piegata.

Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

■ La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

Soluzioni

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

☐ Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni stampante** dalla schermata iniziale e quindi abilitare **Carta spessa**.

☐ Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta spessa e buste**.

☐ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Carta spessa e buste**.

■ Il retro della carta è stato stampato prima che il lato già stampato fosse asciutto.

Soluzioni

Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

■ Quando la stampa fronte/retro automatica, la densità di stampa è troppo elevata e il tempo di asciugatura è troppo breve.

Soluzioni

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

Le foto stampate risultano appiccicose



■ La stampa è stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica.

Soluzioni

Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile. Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 106](#)

■ È stata applicata la correzione del colore.

Soluzioni

Quando si stampa dal pannello di controllo o dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson (Ottimizza foto) viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

☐ Pannello di controllo

Cambiare l'impostazione di **Ottimizza** da **Automatico** a **Persone**, **Scena notturna** o **Paesaggio**. Se la modifica dell'impostazione non funziona, disattivare **Ottimizza foto** selezionando **Disattiva ottimizz..**

☐ Driver della stampante Windows

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Automatico** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance** in **Colore**.

➔ [“Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 53](#)

➔ [“Regolazione del colore di stampa” a pagina 68](#)

I colori della stampa sono diversi da quelli sul display



Le proprietà dei colori per il dispositivo di visualizzazione in uso non sono state regolate correttamente.

Soluzioni

Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo. Quindi, procedere come segue.

☐ Windows

Accedere alla finestra del driver della stampante, selezionare **Personal** come impostazione di **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modalità colore**.

☐ Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modo**.

Il dispositivo di visualizzazione riflette la luce esterna.

Soluzioni

Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.

Il dispositivo di visualizzazione ha un'alta risoluzione.

Soluzioni

I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.

Il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo diverso nella produzione di colori.

Soluzioni

I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori. Regolare le proprietà dei colori in modo che i colori siano identici.

Impossibile stampare senza margini



■ La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

☐ Pannello di controllo

Selezionare **Senza bordo** in **Impostazioni bordo**.

☐ Windows

Selezionare l'opzione **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Selezionare un formato carta senza margini da **Formato carta**.

➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 51](#)

➔ [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 202](#)

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini



■ Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

☐ Pannello di controllo

Cambiare l'impostazione di **Espansione**.

☐ Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.

❑ Mac OS

Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

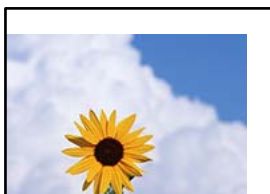
➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 51](#)

■ **Le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato della carta sono diverse.**

Soluzioni

Se le proporzioni dei dati dell'immagine e le dimensioni della carta sono diverse, il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta.

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38](#)

■ **Il formato carta non è impostato correttamente.**

Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

■ **Il margine nel software dell'applicazione non rientra nell'area di stampa.**

Soluzioni

Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

➔ [“Area stampabile” a pagina 215](#)

■ Ci sono lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.

■ È stata attivata manualmente la modalità Ibernata o la modalità Sospendi nel computer durante la stampa.

Soluzioni

Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Ibernata** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

Inversione dell'immagine stampata



■ L'immagine è impostata per invertirsi orizzontalmente nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

☐ Windows

Deselezionare **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe



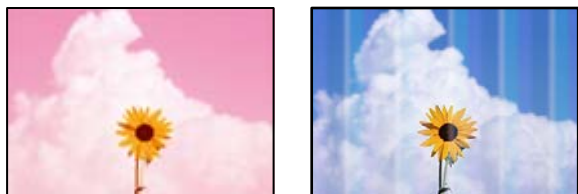
■ Sono state stampate immagini o foto con una risoluzione bassa.

Soluzioni

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti web spesso sono a bassa risoluzione anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Scarsa qualità di copia

Nelle copie appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti



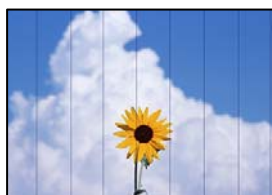
■ **Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.**

Soluzioni

Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 106](#)

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.**

Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29](#)

■ **La qualità di stampa è impostata su bassa.**

Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Selezionare **Impostazioni avanzate** > **Qualità**, quindi selezionare **Alta** in ciascun menu di copia.

■ **La posizione della testina di stampa non è allineata.**

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento orizzontale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

Copie sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione > Allineamento testina > Allineamento verticale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

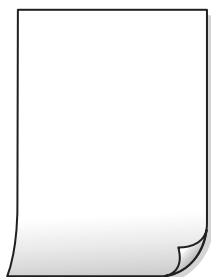
■ La stampa bidirezionale è abilitata.

Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora nemmeno dopo l'allineamento della testina di stampa, selezionare **Impostazioni > Impostazioni stampante** nel pannello di controllo, quindi disabilitare **Bidirezionale**.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

La stampa esce come una pagina vuota



■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia profonda.

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 108](#)

■ Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nel vassoio carta. Caricare la carta nel vassoio carta che corrisponde alle impostazioni di stampa.

■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 152](#)

Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38](#)

■ Il percorso della carta è macchiato.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

■ La carta risulta piegata.

Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

■ La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

Soluzioni

Se le stampe sono sporche durante la copia di carta spessa, abilitare **Carta spessa** nel menu **Impostazioni** > **Impostazioni stampante** sul pannello di controllo. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di copia potrebbe peggiorare oppure rallentare.

Le foto copiate risultano appiccicose



■ La copia è stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica.

Soluzioni

Accertarsi che la copia sia eseguita sul lato stampabile. Quando si copia accidentalmente sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

Impossibile copiare senza margini



■ La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Selezionare **Varie stampe > Varie copie > Copia/Ripristina foto > Impostazioni bordo > Senza bordo** nel pannello di controllo. Se si seleziona una carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile abilitare le impostazioni di stampa senza margini. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

➔ [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 202](#)

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la copia senza margini



■ Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

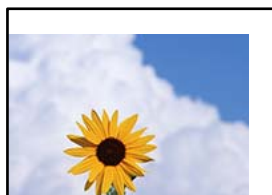
☐ Copia di foto

Selezionare **Varie stampe > Varie copie > Copia/Ripristina foto > Impostazioni bordo > Senza bordo** sul pannello di controllo, quindi modificare l'impostazione **Espansione**.

☐ Copiatura senza margini

Selezionare **Varie stampe > Varie copie > Copia senza bordo > Impostazioni avanzate > Espansione** sul pannello di controllo, quindi modificare l'impostazione.

La posizione, dimensioni o margini delle copie sono errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34](#)

➔ [“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38](#)

■ Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

Soluzioni

☐ Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.

☐ Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 45](#)

■ Sono presenti macchie o polvere sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti utilizzando un panno asciutto, pulito e morbido. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro attorno all'originale potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 110](#)

■ Il formato carta non è impostato correttamente.

Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

La posizione di copia di un CD/DVD non è corretta



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La posizione di stampa deve essere regolata.

Soluzioni

Selezionare il menu **Impostazioni > Impostazioni stampante > CD/DVD** sul pannello di controllo e regolare la posizione di stampa.

■ Sono presenti macchie o polvere sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti utilizzando un panno asciutto, pulito e morbido. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro attorno all'originale potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 110](#)

Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il percorso della carta è sporco.

Soluzioni

Caricare ed espellere carta senza stampare per pulire il percorso carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

■ È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 110](#)

■ L'originale è stato premuto con troppa forza.

Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

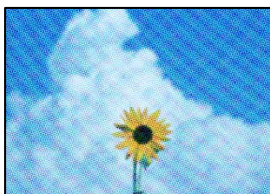
■ Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.

Soluzioni

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata



■ Se l'originale è un documento stampato come una rivista o un catalogo, appare un motivo moiré a puntini.

Soluzioni

Modificare le impostazioni di riduzione e allargamento. In presenza di un motivo a tratteggio incrociato, collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.

Soluzioni

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

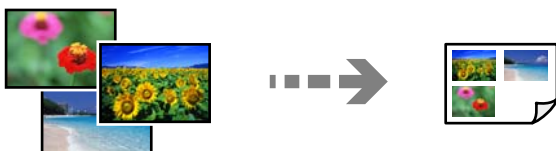
■ Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.

Soluzioni

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni di menu per la copia” a pagina 87](#)

Più originali vengono copiati su un singolo foglio



■ Lo spazio tra gli originali è troppo ristretto.

Soluzioni

Se sul vetro dello scanner vengono collocati più originali da copiare separatamente e i documenti vengono copiati su un unico foglio, collocare gli originali lasciando una distanza di almeno 5 mm tra un documento e l'altro. Se il problema persiste, collocare un originale alla volta.

Problemi nelle immagini acquisite

Sull'immagine scansionata appaiono colori non uniformi, sporcizia, macchie e simili



■ È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 110](#)

■ L'originale è stato premuto con troppa forza.

Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

Fenomeni di offset nello sfondo delle immagini scansionate

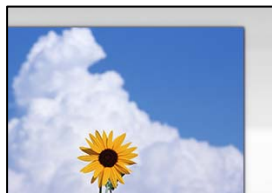


Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.

Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un tappetino sull'originale.

Non è possibile eseguire la scansione dell'area corretta



Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

Soluzioni

- ☐ Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- ☐ Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 45](#)

È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.

Soluzioni

Rimuovere eventuale sporcizia sul vetro dello scanner o il coperchio documenti. Se è presente sporcizia attorno all'originale, l'area di scansione si espande includendola.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 110](#)

Quando viene eseguita la scansione di più originali utilizzando Epson ScanSmart, non c'è abbastanza spazio tra gli originali.

Soluzioni

Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,8 pollici) tra gli originali.

➔ [“Scansione di più foto per la scansione simultanea” a pagina 101](#)

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Verificare quanto segue se sono state tentate tutte le soluzioni e il problema non è stato risolto.

■ Si sono verificati dei problemi con le impostazioni del software di scansione.

Soluzioni

Utilizzare Epson Scan 2 Utility per inizializzare le impostazioni per il software dello scanner.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è un'applicazione in dotazione con il software dello scanner.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 10
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Mac OS
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare il software dello scanner.

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 118](#)

Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante

Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.

Se non viene installato un driver della stampante Epson originale (EPSON XXXXX), le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.


Informazioni correlate

- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 119](#)
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 120](#)

Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni a video o consultare le soluzioni sotto riportate per risolvere il problema.

Messaggi di errore	Soluzione
La combinazione dell'indirizzo IP e della Subnet Mask non è valida. Consultare la documentazione per maggiori dettagli.	Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito. Contattare il responsabile della configurazione di rete per assistenza.
Il livello d'inchiostro è basso.	<p>È possibile continuare a stampare fino a quando non viene richiesto di sostituire le cartucce di inchiostro. Tuttavia, tenere presente che la stampante non può stampare se una qualsiasi delle cartucce di inchiostro si esaurisce completamente. Preparare le nuove cartucce il prima possibile.</p> <p>Quando l'inchiostro nero si sta esaurendo ed è rimasto abbastanza inchiostro a colori, consultare quanto segue.</p> <p>"Continuare la stampa risparmiando inchiostro nero (solo per Windows)" a pagina 188</p>
Cart. a inch. quasi esaur. Il processo di stampa potrebbe non completarsi.	<p>Selezionare Continua stampa o Sostituisci prima di stampare.</p> <p>Quando si seleziona Continua stampa, la stampante potrebbe arrestare la stampa e indicare che è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro. In questo caso, attenersi alle seguenti procedure.</p> <p><input type="checkbox"/> Se la stampa non viene eseguita e la carta viene espulsa Selezionare No, annulla la stampa, quindi sostituire la cartuccia. Se si seleziona Sì, sostituisci adesso, la stampa prosegue dopo aver sostituito la cartuccia e viene sprecata altra carta.</p> <p><input type="checkbox"/> Se la carta non viene espulsa Selezionare Sì, sostituisci adesso, quindi sostituire la cartuccia. La stampa viene ripresa dopo aver sostituito la cartuccia, ma il colore potrebbe variare leggermente. Per evitare che accada, selezionare No, annulla la stampa.</p> <p>Se la stampante si arresta durante la copia indicando che è necessario sostituire la cartuccia, l'originale sul vetro dello scanner potrebbe spostarsi quando si apre e chiude l'unità scanner per sostituire la cartuccia. Posizionare l'originale allineandolo al contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner, quindi avviare la copia.</p>
Occorre sostituire le seguenti cartucce di inchiostro.	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione. Sostituire la cartuccia quando viene richiesto.</p> <p>"Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 185</p> <p>Quando l'inchiostro a colori è esaurito e rimane ancora inchiostro nero, consultare quanto segue.</p> <p>"Stampa temporanea con inchiostro nero" a pagina 185</p>

Messaggi di errore	Soluzione
Regolazione annullata. Si è verificato un problema con le testine di stampa. Per i dettagli, vedere la documentazione.	<p>Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, e se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.</p> <p>Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito Pulizia profonda, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Eseguire di nuovo Pulisci testina o Pulizia profonda a seconda del motivo stampato. Se ancora non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.</p>
Accedere a quanto segue e o visualizzare la documentazione per i dettagli. Selezionare [Confermato] dopo averlo confermato.	<p>Se non è possibile effettuare la scansione del QR code, connettersi a un dispositivo intelligente. Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue.</p> <p>"Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti" a pagina 122</p>
Cartuccia di inchiostro non riconosciuto. Selezionare "Avanti" per cancellare l'errore.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cartuccia di inchiostro non installata correttamente. Premere verso il basso ciascuna cartuccia di inchiostro delicatamente. Assicurarsi che le cartucce scattino in posizione. <input type="checkbox"/> La cartuccia di inchiostro installata non può essere utilizzata con questa stampante. Sostituire le cartucce di inchiostro con cartucce compatibili con questa stampante. <p>"Codici delle cartucce di inchiostro" a pagina 204</p>
Errore di comunicazione. Verificare se il computer è connesso.	<p>Connettere la stampante al computer correttamente. Se si effettua la connessione in rete, vedere la pagina che descrive il metodo di connessione alla rete dal computer.</p> <p>Se durante la scansione viene visualizzato il messaggio di errore, verificare che nel computer sia installato Epson ScanSmart.</p> <p>"Creazione di impostazioni per la connessione al computer" a pagina 121</p>
Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.	<p>Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.</p> <p>"Esecuzione di Web Config in un browser Web" a pagina 207</p>
Installare il software nel computer per utilizzare questa funzione. Vedere la documentazione per maggiori dettagli.	<p>Installare Epson ScanSmart sul computer.</p> <p>"Installazione delle applicazioni separatamente" a pagina 118</p>
Verificare quanto segue quando il computer non è rilevato. - Connessione tra stampante e computer (USB o rete) - Installazione del software necessario - Alimentazione del computer - Impostazioni del firewall ecc. - Ricercare di nuovo Vedere la documentazione per maggiori dettagli.	<p>Assicurarsi che il computer sia connesso correttamente.</p> <p>"Verifica stato della connessione" a pagina 148</p> <p>Verificare che nel computer sia installato Epson ScanSmart.</p> <p>"Installazione delle applicazioni separatamente" a pagina 118</p>

Messaggi di errore	Soluzione
Verificare se le impostazioni della porta della Stampante (Come Indirizzo IP) o del driver della stampante è corretto dal computer.	Fare clic su Coda di stampa nella scheda Utility del driver della stampante. Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in Proprietà > Porta dal menu Stampante come segue.
Controllare se le impostazioni della porta o del driver stampante sono corrette dal computer. Vedere la documentazione per i dettagli.	Selezionare "USBXXX" per una connessione USB, o "EpsonNet Print Port" per controllare che il driver della stampante sia installato sulla connessione di rete.
Configurazione carta impostato su Disattiva. Alcune funzioni non sono disponibili. Per i dettagli, vedere i documenti.	Se Configurazione carta è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.
Impossibile utilizzare il dispositivo di memoria inserito. Vedere la documentazione per i dettagli.	Utilizzare un dispositivo di memoria supportato dal prodotto. "Specifiche dei dispositivi di memoria" a pagina 219
Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo ha raggiunto la fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.	Per sostituire il tampone inchiostro per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile. "Informazioni di assistenza" a pagina 225
Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo è quasi alla fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.	Per sostituire il tampone inchiostro per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Toccare OK per riprendere la stampa. "Informazioni di assistenza" a pagina 225
Errore stampante Spegnere e riaccendere. Se il problema persiste, premere "Proc.".	Procedere come segue. 1. Aprire l'unità scanner e rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. Pulire la pellicola traslucida se è macchiata. "Rimozione della carta inceppata" a pagina 177 "Pulizia della pellicola semitrasparente" a pagina 111 2. Chiudere l'unità scanner, quindi spegnere e riaccendere l'alimentazione. Se il messaggio di errore compare anche dopo lo spegnimento e la riaccensione, contattare l'assistenza Epson. "Informazioni di assistenza" a pagina 225
Si è verificato un errore durante il salvataggio. Controllare e, se necessario, cambiare il dispositivo di memoria.	Il dispositivo di archiviazione esterna, quale una scheda di memoria, potrebbe essere danneggiato. Verificare che il dispositivo sia disponibile. "Specifiche dei dispositivi di memoria" a pagina 219
Impossibile riconoscere il supporto. Vedere la documentazione per maggiori dettagli sul supporto	Utilizzare un dispositivo di memoria supportato dal prodotto. "Specifiche dei dispositivi di memoria" a pagina 219
La carta rimane all'interno perché è posizionata di lato. Posizionare il formato XX di carta in XX. Premere [Completato] per rimuovere la carta all'interno.	Caricare carta in formato A4 nella alimentaz. posteriore, quindi toccare Eseguito . Caricare nuovamente la carta rimossa in direzione verticale, allineandola alla freccia al centro della alimentaz. posteriore.

Messaggi di errore	Soluzione
È stata caricata la seguente carta nel XX?	<p>Modificare le impostazioni di stampa o caricare carta che corrisponda alle impostazioni di stampa nel cassetto carta, quindi modificare le impostazioni della carta.</p> <p>Se non si desidera visualizzare il messaggio in futuro, selezionare Impostazioni > Funzioni guida, quindi impostare Mancata corrispondenza carta su Dis.</p>
Recovery Mode	<p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.

* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa senza bordi venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore. Lo schermo LCD visualizza un'animazione che mostra come rimuovere la carta inceppata.



Attenzione:

Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.



Importante:

Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.

Rimozione della carta inceppata



È anche possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

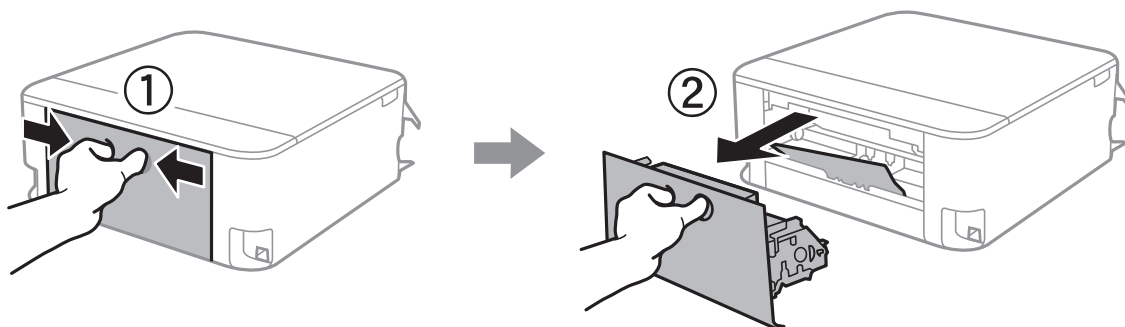
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00014>



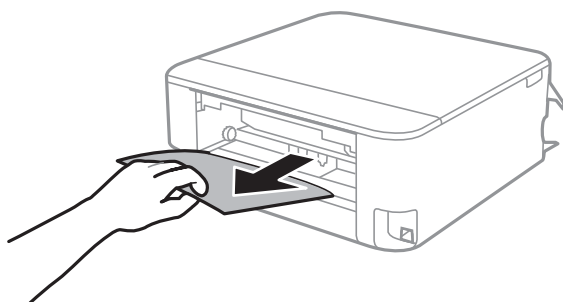
Attenzione:

- ❑ Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.
- ❑ Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

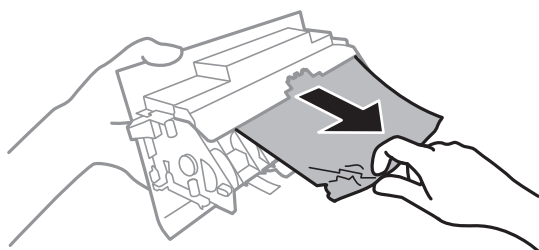
1. Rimuovere il coperchio posteriore.



2. Rimuovere la carta inceppata.

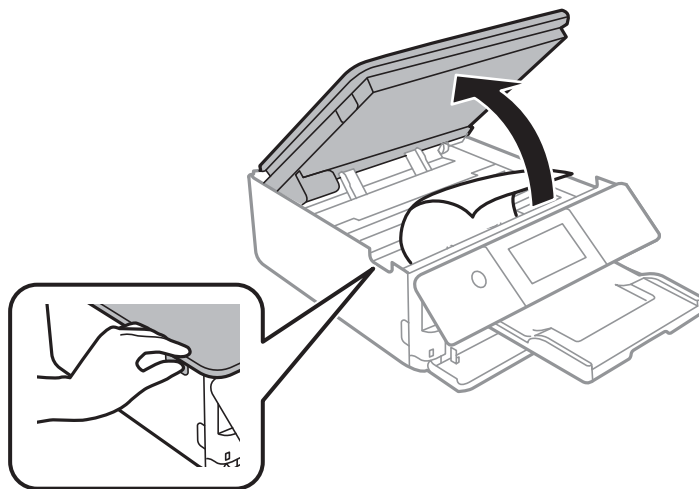


3. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.

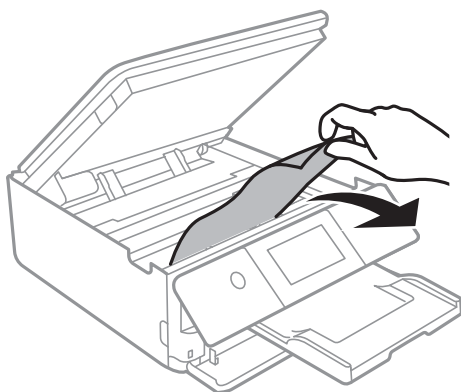


4. Inserire il coperchio posteriore nella stampante.

5. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.

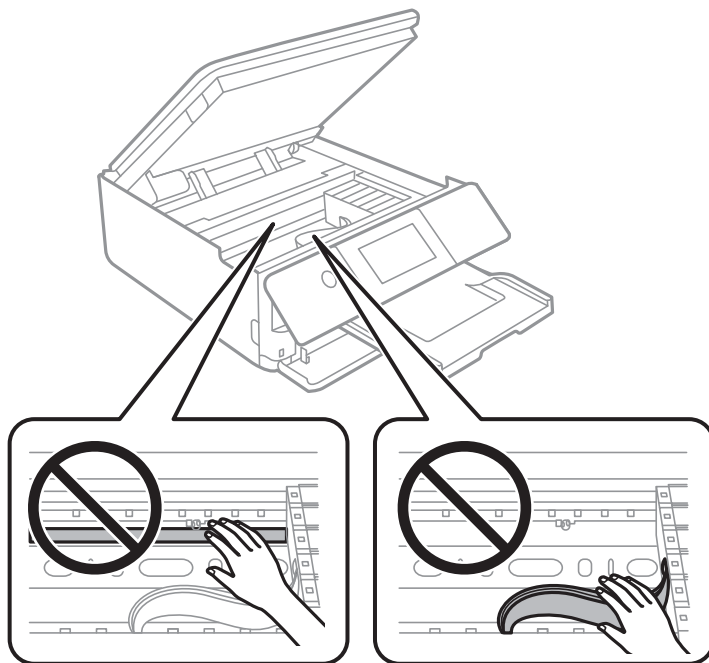


6. Rimuovere la carta inceppata.

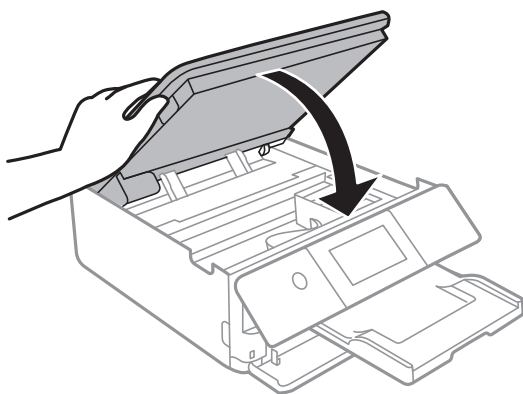


! Importante:

Non toccare il cavo piatto bianco né la pellicola semitrasparente all'interno della stampante. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



7. Chiudere l'unità scanner.

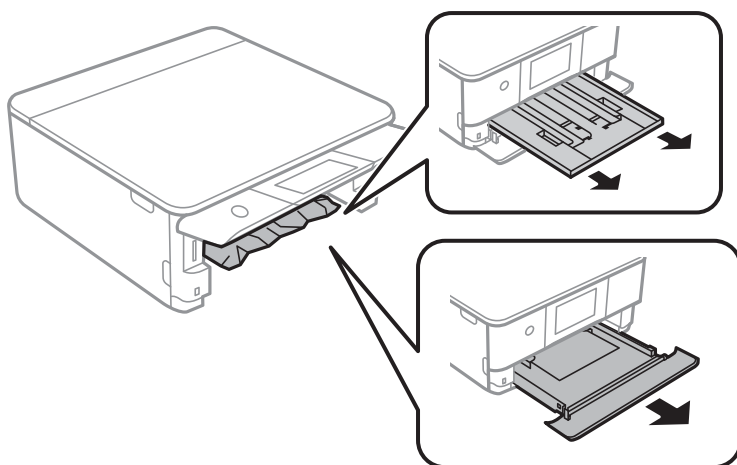


Nota:

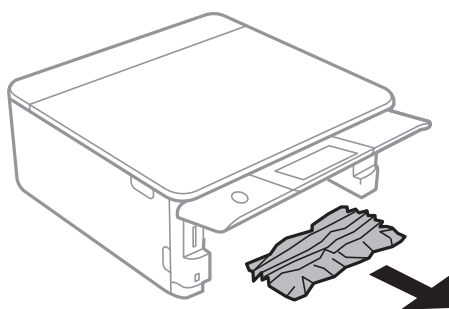
L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

8. Chiudere il vassoio di uscita.

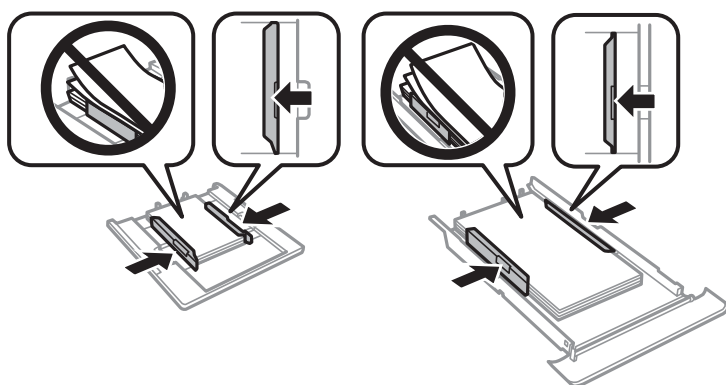
9. Estrarre il cassetto carta.
Sollevare leggermente il cassetto carta 2, quindi estrarlo.



10. Rimuovere la carta inceppata.



11. Allineare i bordi dei fogli e far scorrere le guide laterali allineandole ai bordi dei fogli.



12. Inserire il cassetto carta nella stampante.

La carta in formato biglietto da visita si inceppa

■ La carta è stata caricata orizzontalmente.

Soluzioni

Quando la carta in formato biglietto da visita non viene espulsa e rimane all'interno della stampante, caricare carta in formato A4 nella alimentaz. posteriore per rimuoverla. Avviare la copia senza posizionare alcun originale, quindi la carta viene espulsa insieme al foglio in formato A4. Caricare nuovamente la carta in formato biglietto da visita in direzione verticale, allineandola alla freccia al centro della alimentaz. posteriore.

Evitare un inceppamento carta

Verificare quanto segue se l'inceppamento carta si verifica con frequenza.

- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.
[“Specifiche ambientali” a pagina 221](#)
- ☐ Utilizzare la carta supportata da questa stampante.
[“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)
- ☐ Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.
[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 27](#)
- ☐ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.
[“Caricamento di carta nel Cassetto carta 1” a pagina 30](#)
[“Caricamento di carta nel Cassetto carta 2” a pagina 34](#)
[“Caricamento di carta nel Alimentaz. posteriore” a pagina 38](#)
- ☐ Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.
- ☐ Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.
- ☐ Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.
[“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29](#)
- ☐ Pulire il rullo della stampante.
[“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta” a pagina 104](#)

È necessario sostituire le cartucce di inchiostro

Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro

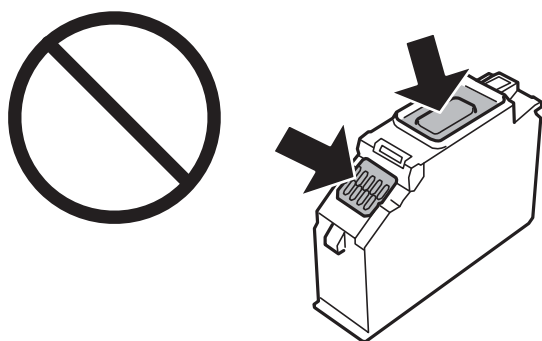
Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- ☐ Tenere le cartucce di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- ☐ Non conservare le cartucce di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- ☐ Per risultati migliori, Epson consiglia di terminare di utilizzare le cartucce di inchiostro prima della data consigliata stampata sul pacchetto o entro sei mesi dall'apertura del pacchetto, a seconda di quale viene prima.

- ☐ Per risultati ottimali, conservare le confezioni delle cartucce di inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- ☐ Dopo aver prelevato una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, mantenerla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ☐ Non aprire le confezioni delle cartucce di inchiostro fino a quando non devono essere installate nella stampante. Le cartucce vengono fornite in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una cartuccia viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.

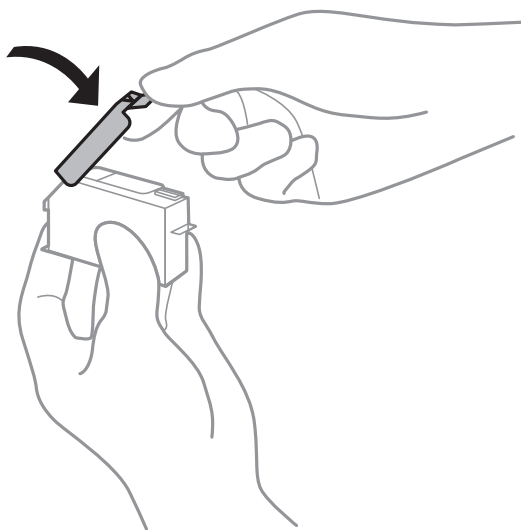
Precauzioni per la sostituzione delle cartucce di inchiostro

- ☐ Non scuotere le cartucce dopo l'apertura della relativa confezione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ☐ Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



- ☐ Per poter eseguire la stampa, è necessario installare tutte le cartucce di inchiostro.
- ☐ Non sostituire le cartucce di inchiostro quando la stampante è spenta. Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ☐ Dopo l'installazione delle cartucce di inchiostro, mentre è in corso il caricamento dell'inchiostro, la spia di alimentazione continua a lampeggiare. Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- ☐ Non lasciare la stampante senza cartucce di inchiostro, né spegnere la stampante durante la sostituzione delle cartucce. In caso contrario, l'inchiostro rimasto negli ugelli della testina potrebbe seccarsi e impedire la stampa.
- ☐ Evitare l'accumulazione di polvere o altri corpi estranei nel supporto della cartuccia. La presenza di corpi estranei nel supporto potrebbe incidere sui risultati di stampa o rendere la stampa impossibile. I corpi estranei eventualmente presenti nel supporto devono essere rimossi con cautela.

- ❑ Se si rimuove una cartuccia dalla stampante per il riutilizzo futuro o per lo smaltimento, verificare di coprire l'apertura di erogazione dell'inchiostro, onde evitare che l'inchiostro si secchi o che le aree circostanti vengano macchiate di inchiostro. Chiudere saldamente il cappuccio finché non scatta in posizione.



- ❑ Se si rimuove una cartuccia di inchiostro dalla stampante per un uso successivo, Epson consiglia di utilizzarla il prima possibile.
- ❑ La stampante si serve di cartucce di inchiostro dotate di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni cartuccia. Pertanto, anche se una cartuccia viene rimossa dalla stampante prima che sia esaurita, è possibile continuare a utilizzarla reinserendola nella stampante. In tal caso, tuttavia, al momento del reinserimento potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante.
- ❑ Per evitare sprechi di inchiostro, si consiglia di rimuovere le cartucce solo quando devono essere sostituite. Le cartucce di inchiostro con un basso livello di inchiostro non possono essere utilizzate se reinserite.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando la stampante indica che è necessario procedere alla sostituzione. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Non smontare o modificare le cartucce di inchiostro, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di stampa.
- ❑ Le cartucce fornite con la stampante non possono essere utilizzate come cartucce sostitutive.
- ❑ Effettuare la sostituzione della cartuccia con una nuova il prima possibile. Se si sostituiscono due o più cartucce per volta o se l'operazione richiede tempo, potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante. Non lasciare la stampante senza cartucce.

Consumo di inchiostro

- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una certa quantità di inchiostro di tutte le cartucce durante le operazioni di manutenzione. Potrà esservi un consumo di inchiostro anche quando si sostituiscono le cartucce di inchiostro o si accende la stampante.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.

- ☐ Le cartucce di inchiostro fornite con la stampante vengono utilizzate parzialmente durante la configurazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Tale processo, eseguito una sola volta, consuma una determinata quantità di inchiostro, pertanto tali cartucce potrebbero stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle cartucce utilizzate successivamente.
- ☐ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Quando viene visualizzato un messaggio che richiede di sostituire le cartucce di inchiostro, selezionare **Come fare per** e guardare le animazioni visualizzate sul pannello di controllo per informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro.

Se si desidera sostituire le cartucce di inchiostro prima del completo esaurimento, selezionare **Manutenzione > Sostituzione cartucce** nella schermata iniziale e seguire le istruzioni a video. Selezionare **Avanti** per ulteriori dettagli.



Attenzione:

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.

Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere le istruzioni relative.

Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 204](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro” a pagina 182](#)

Continua a stampare temporaneamente senza sostituire le cartucce di inchiostro

Stampa temporanea con inchiostro nero

Quando l'inchiostro a colori è esaurito, ma è ancora disponibile dell'inchiostro nero, è possibile utilizzare le seguenti impostazioni per continuare a stampare per un breve periodo di tempo con il solo inchiostro nero.

- ☐ Tipo di carta: carte comuni, Busta
- ☐ Colore: B/N o Scala di grigio
- ☐ Senza bordi: non selezionato
- ☐ EPSON Status Monitor 3: abilitato (se si stampa dal driver della stampante su Windows.)

Poiché la funzionalità è disponibile solo per cinque giorni circa, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro esaurita al più presto.

Nota:

- ☐ Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Il periodo di disponibilità varia in base alle condizioni d'uso.

Stampa temporanea con inchiostro nero — Pannello di controllo

1. Se compare un messaggio che richiede di sostituire le cartucce di inchiostro, selezionare **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio che informa che è possibile stampare temporaneamente con inchiostro nero.
2. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Confermato**.
3. Se si desidera stampare in monocromia, selezionare **No, ricordamelo dopo**.
Il lavoro in corso viene annullato.
4. A questo punto è possibile copiare gli originali su carta comune in monocromia. Selezionare la funzione desiderata nella schermata iniziale.

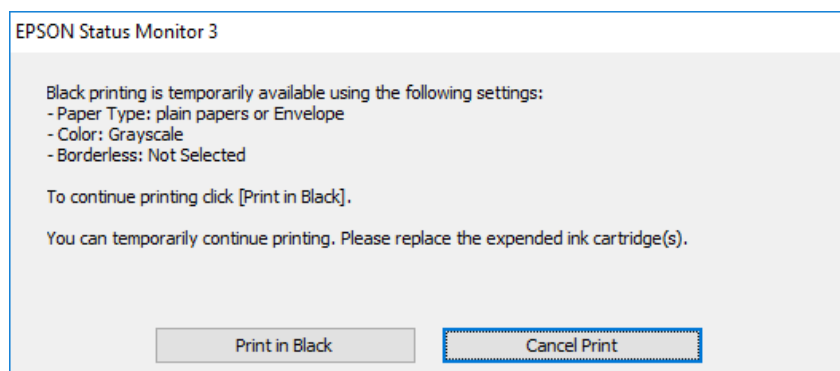
Nota:

La copia senza margini non è disponibile.

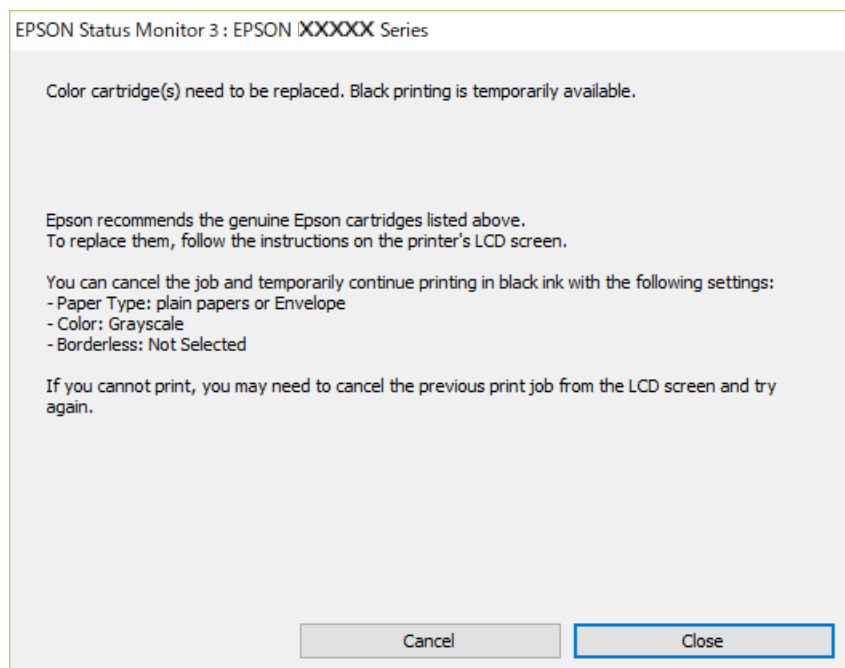
Continuare a stampare provvisoriamente con il solo inchiostro nero (Windows)

Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

- ☐ Quando viene visualizzata la seguente finestra, selezionare **Stampa in nero**.



❑ Se viene visualizzata la finestra illustrata di seguito, annullare la stampa. Quindi, ripetere la stampa.



Nota:

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

Attenersi alla seguente procedura quando si ripete la stampa.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Deselezionare **Senza margini** nella scheda **Principale**.
3. Selezionare un **Tipo di carta** che supporti Stampa in nero.
4. Selezionare **Scala di grigio**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.
7. Fare clic su **Stampa in nero** nella finestra visualizzata.

Continuare a stampare provvisoriamente con il solo inchiostro nero (Mac OS)

Nota:

*Per utilizzare questa funzione su una rete, connettersi con **Bonjour**.*

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Ancora**.
2. Annullare il lavoro.

Nota:

Se non si riesce ad annullare la stampa dal computer, annullare tramite il pannello di controllo della stampante.

3. Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
4. Selezionare **On** in **Consenti stampa in nero temporanea**.
5. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
6. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
7. Selezionare un qualsiasi formato carta ad eccezione del formato senza margini come impostazione di **Formato carta**.
8. Selezionare un tipo di carta che supporta **Consenti stampa in nero temporanea** come impostazione per **Supporto**.
9. Selezionare **Scala di grigio**.
10. Selezionare altre voci se necessario.
11. Fare clic su **Stampa**.

Continuare la stampa risparmiando inchiostro nero (solo per Windows)

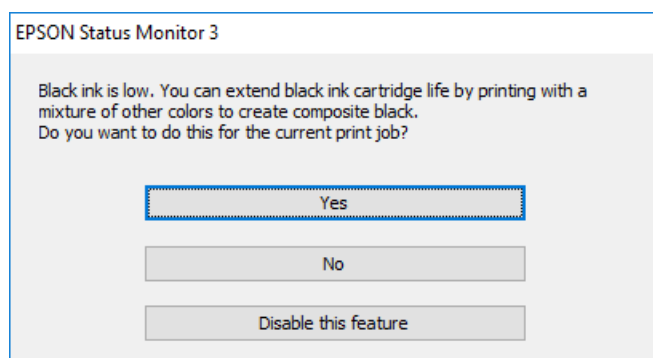
Quando l'inchiostro nero è quasi esaurito ma l'inchiostro a colori rimasto è sufficiente, è possibile utilizzare una combinazione di inchiostri a colori per creare il nero. È possibile continuare a stampare mentre si prepara una cartuccia di inchiostro nero di ricambio.

La funzionalità è disponibile solo quando nel driver della stampante vengono selezionate le impostazioni indicate di seguito.

- ☐ Tipo di carta: **carte comuni**
- ☐ Qualità: **Standard**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: abilitato

Nota:

- ☐ Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Il nero composito ha un aspetto leggermente diverso dal nero puro. Inoltre la velocità di stampa viene ridotta.
- ☐ Per mantenere la qualità della testina viene utilizzato anche l'inchiostro nero.



Opzioni	Descrizione
Sì	Consente di selezionare una combinazione degli inchiostri a colori per creare il nero. Questa finestra viene visualizzata la volta successiva che si stampa un lavoro simile.
No	Selezionare questa opzione per continuare a utilizzare l'inchiostro nero rimasto. Questa finestra viene visualizzata la volta successiva che si stampa un lavoro simile.
Disabilitare questa opzione	Selezionare questa opzione per continuare a utilizzare l'inchiostro nero rimasto. Questa finestra non viene visualizzata fino al successivo esaurimento della cartuccia di inchiostro nero di ricambio.

È necessario sostituire il contenitore di manutenzione

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

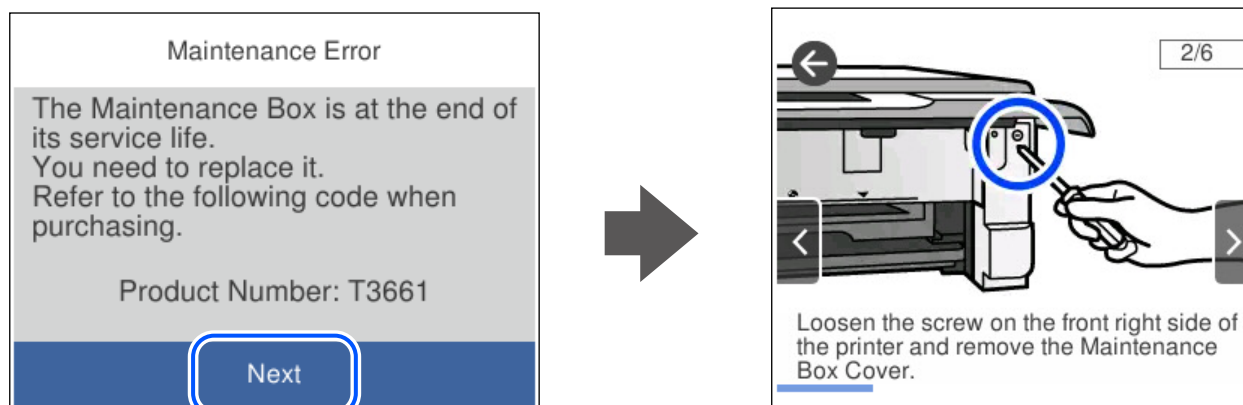
- ☐ Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.
- ☐ Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ☐ Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- ☐ Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- ☐ Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ☐ Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.
- ☐ Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- ☐ Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.
- ☐ Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante.

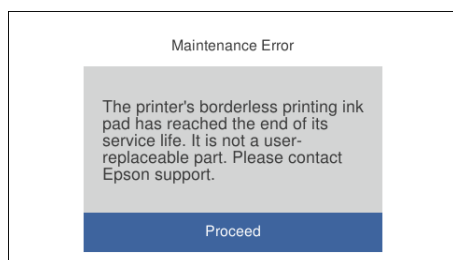
Se viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione del contenitore di manutenzione, fare riferimento alle animazioni visualizzate nel pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il

funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.



Nota:

- ☐ Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro. Tuttavia, è possibile eseguire operazioni che non utilizzano inchiostro, ad esempio la scansione.
- ☐ Quando viene visualizzata la seguente schermata, la parte non può essere sostituita dall'utente. Contattare l'assistenza Epson.



Informazioni correlate

- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 205](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 189](#)

Impossibile utilizzare la stampante come previsto

La stampante non si accende/spegne

La stampante non si accende

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.


- **Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa di corrente.**

Soluzioni

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

■ Il pulsante  non è stato premuto abbastanza a lungo.

Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

La stampante non si accende/spegne automaticamente

■ Accensione automatica è disabilitato.



Soluzioni

- ☐ Selezionare **Impostazioni > Impostazioni base**, quindi abilitare l'impostazione **Accensione automatica**.
- ☐ Quando il collegamento avviene tramite cavo USB, assicurarsi di collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Quando il collegamento avviene tramite rete, assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a una rete nella schermata iniziale della stampante.

La stampante non si spegne

■ Il pulsante  non è stato premuto abbastanza a lungo.

Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Spegnimento automatico

La funzione Imp. di spegn. o Timer spegnimento è abilitata.

- ☐ Selezionare **Impostazioni > Impostazioni base > Imp. di spegn.**, e quindi disabilitare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- ☐ Selezionare **Impostazioni > Impostazioni base**, quindi disabilitare l'impostazione **Timer spegnimento**.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn. o Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

Le operazioni sono lente

Stampa troppo lenta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Sono in esecuzione delle applicazioni non necessarie.

Soluzioni

Chiudere qualsiasi applicazione non necessaria sul computer o sul dispositivo intelligente.

■ La qualità di stampa è impostata su alta.

Soluzioni

Diminuire l'impostazione di qualità.

■ La stampa bidirezionale è disabilitata.

Soluzioni

Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

☐ Pannello di controllo

Abilitare **Bidirezionale** in **Impostazioni** > **Impostazioni stampante**.

☐ Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

☐ Mac OS


Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare On come impostazione **Stampa ad alta velocità**.

■ Modo Quiet è abilitato.

Soluzioni

Disabilitare **Modo Quiet**. La velocità di stampa diminuisce se la stampante è in esecuzione in **Modo Quiet**.

☐ Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Dis..**

☐ Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare Off in **Modo Quiet**.

■ Potrebbero esserci problemi di collegamento di rete con il router wireless.

Soluzioni

Riavviare il router wireless tenendo conto degli altri utenti collegati alla rete. Se questo non risolve il problema, posizionare la stampante più vicino al router wireless o vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

■ **La stampante sta stampando dati ad alta intensità, quali le foto, su carta comune.**

Soluzioni

Se si stampano dati ad alta densità, per esempio fotografie, su carta comune, la stampa potrebbe richiedere più tempo del previsto per preservare la qualità di stampa. Non si tratta di un malfunzionamento.

La stampa rallenta in modo marcato durante la stampa in continuo

■ **La funzione che evita il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo della stampante è attiva.**

Soluzioni

È possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Non si ripristina la velocità standard se la stampante viene spenta.

La velocità di scansione è bassa

■ **Scansione ad alta risoluzione.**

Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

Lo schermo LCD si scurisce

■ **La stampante è in modalità di sospensione.**

Soluzioni

Toccare in una parte qualsiasi sullo schermo LCD per ripristinarlo allo stato precedente.

Viene visualizzato “!” sullo schermo e non è più possibile selezionare foto

■ **Il file immagine non è supportato.**

Soluzioni

“!” viene visualizzato sullo schermo LCD quando il file di immagine non è supportato dal prodotto. Utilizzare file supportati dal prodotto.

➔ [“Specifiche per i dati supportati” a pagina 220](#)

■ **Il nome file è troppo lungo per essere riconosciuto dalla stampante.**

Soluzioni

È possibile stampare le foto salvando i file di immagine sul dispositivo di memoria sul computer o dispositivo intelligente. Per i dispositivi intelligenti, è possibile stampare tramite Epson Smart Panel.

Impossibile ingrandire o ridurre con le dita

- Non è stata applicata una pressione sufficiente durante la pressione sullo schermo.


Soluzioni

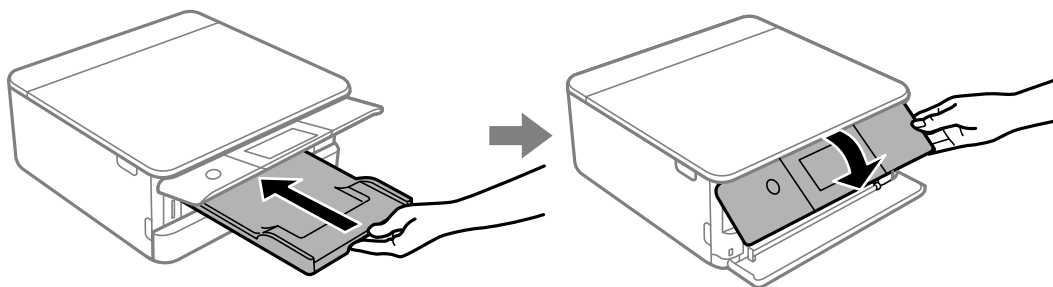
Se non è possibile ingrandire o ridurre con le dita correttamente, eseguire le operazioni premendo leggermente sullo schermo.

Impossibile chiudere il pannello di controllo

- Il vassoio di uscita non è completamente inserito.

Soluzioni

Selezionare  o spingere il vassoio di uscita fino in fondo all'interno della stampante finché non tocca la parte posteriore dell'alloggiamento, quindi chiudere il pannello di controllo.



Impossibile chiudere l'unità scanner

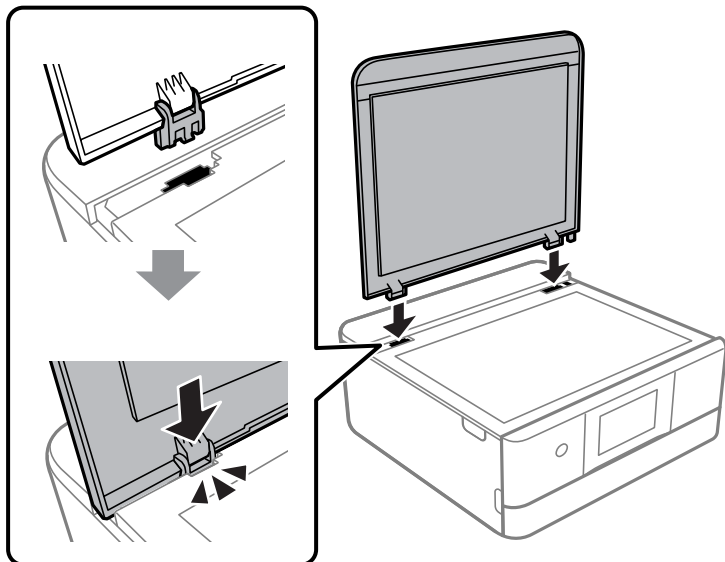
- L'unità scanner è progettata per chiudersi lentamente e con un po' di resistenza per evitare che si incastrino le dita.

Soluzioni

Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

Il coperchio documenti si è staccato

Aprire la protezione dell'alimentatore, quindi inserire il coperchio documenti verticalmente con le linguette rivolte verso l'alto.



Impossibile salvare dati in un dispositivo di memoria

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ È in uso un dispositivo di memoria non supportato.

Soluzioni

Utilizzare un dispositivo di memoria supportato dal prodotto.

➔ [“Specifiche dei dispositivi di memoria supportati” a pagina 219](#)

■ Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.

Soluzioni

Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.

■ Lo spazio libero sul dispositivo di memoria è insufficiente.

Soluzioni

Eliminare dati non necessari o inserire un altro dispositivo di memoria.


Funzionamento troppo rumoroso

■ Modo Quiet è disabilitato sulla stampante.

Soluzioni

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

☐ Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Attiva**.

☐ Windows

Selezionare **On** in **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

☐ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

Il certificato root deve essere aggiornato

■ Il certificato root è scaduto.

Soluzioni

Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 207](#)

Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)

■ È disabilitato EPSON Status Monitor 3.

Soluzioni

Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Tuttavia, se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, potrebbe non essere disponibile.

Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS)

■ Il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Soluzioni

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.

Problemi non risolvibili

Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato tutti i metodi sopra riportati, contattare l'assistenza Epson.

Se i problemi di stampa o copia non possono essere risolti, vedere le seguenti informazioni.

Informazioni correlate

➔ [“Impossibile risolvere problemi di stampa o copia” a pagina 197](#)

Impossibile risolvere problemi di stampa o copia

Provare i seguenti problemi nell'ordine a partire dall'alto fino alla risoluzione del problema.

- ☐ Assicurarsi che il tipo di carta caricato nella stampante e il tipo di carta impostato nella stampante corrispondano alle impostazioni del tipo carta nel driver della stampante.

[“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 28](#)

- ☐ Utilizzare un tipo di stampa di qualità superiore nel pannello di controllo o nel driver della stampante.

- ☐ Reinstallare le cartucce d'inchiostro già installate nella stampante.

La reinstallazione delle cartucce d'inchiostro potrebbe pulire l'ostruzione negli ugelli della testina di stampa e permettere all'inchiostro di scorrere in modo fluido.

Tuttavia, poiché l'inchiostro è consumato quando la cartuccia d'inchiostro viene reinstallata, potrebbe essere visualizzato un messaggio in cui si richiede la sostituzione della cartuccia d'inchiostro a seconda della quantità d'inchiostro restante.

[“È necessario sostituire le cartucce di inchiostro” a pagina 182](#)

- ☐ Allineare la testina di stampa.

[“Allineamento della testina di stampa” a pagina 109](#)

- ☐ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

Se sono presenti segmenti vuoti nel motivo di controllo ugelli, gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Ripetere il controllo degli ugelli e delle testine di stampa per 3 volte ciascuno e verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.

Tenere presente che la pulizia della testina di stampa utilizza una parte di inchiostro.

[“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 106](#)

- ☐ Spegner la stampante, attendere almeno 12 ore, quindi verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.

Se il problema è rappresentato dall'ostruzione, non utilizzare la stampante per un certo periodo di tempo potrebbe risolvere il problema.

È possibile controllare i seguenti elementi mentre la stampante è spenta.

- ☐ Controllare che siano state utilizzate cartucce d'inchiostro Epson originali.

Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson ove possibile. Il prodotto è stato progettato per eseguire la regolazione colore in base alle cartucce di inchiostro originali Epson. L'uso di cartucce non originali potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa.

[“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 204](#)

- ☐ Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata.

Se sono presenti macchie sulla pellicola traslucida, rimuoverle con delicatezza.

[“Pulizia della pellicola semitrasparente” a pagina 111](#)

- ❑ Assicurarsi che non siano rimasti frammenti di carta all'interno della stampante.

Quando si rimuove la carta, non toccare la pellicola traslucida con le mani o con la carta.

- ❑ Controllare la carta.

Verificare se la carta sia piegata o caricata con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 27](#)

[“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

[“Tipi di carta non disponibili” a pagina 203](#)

- ❑ Assicurarsi di non utilizzare una cartuccia d'inchiostro vecchia.

Per risultati migliori, Epson consiglia di terminare di utilizzare le cartucce di inchiostro prima della data consigliata stampata sul pacchetto o entro sei mesi dall'apertura del pacchetto, a seconda di quale viene prima.

- ❑ Se si spegne la stampante, attendere almeno 12 ore. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire una Pulizia profonda.

[“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 108](#)

Se non è possibile risolvere il problema controllando le soluzioni riportate sopra, potrebbe essere necessaria una riparazione. Contattare l'assistenza Epson.

Informazioni correlate

➡ [“Prima di contattare Epson” a pagina 226](#)

➡ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 226](#)

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta.	200
Informazioni su prodotti di consumo.	204
Informazioni sul software.	205
Elenco menu impostazioni.	208
Specifiche dei prodotti.	215
Informazioni normative.	222

Informazioni sulla carta

Carta disponibile e capacità

Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Nota:

- ❑ La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.
 - [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 202](#)
 - [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 203](#)

Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentaz. posteriore
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentaz. posteriore
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	50	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	-	1	1

Carta adatta per la stampa di foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentaz. posteriore
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, Letter	-	20	1
	13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, Letter	-	20	1
	13×18 cm (5×7 pollici), formato ampio 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pollici)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, Letter	-	20	1
	13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4, Letter	-	20	1
	13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	20	20	1

Vari altri tipi di carta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentaz. posteriore
Epson Photo Stickers*	A6	1	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper*	A4	-	1	1

* Disponibile solo la stampa da computer.

Carta disponibile in commercio

Nota:

Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.

[“Carta per la stampa senza margini” a pagina 202](#)

[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 203](#)

Carta comune

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentaz. posteriore
Carta autocopiante Carta comune ^{*1}	A4, Letter, B5, 16K (195×270 mm) A5	–	100	1
	A6, B6	20	20	1
	Legal ^{*2} , 8,5×13 pollici	–	1	1
	Definite dall'utente ^{*2} (mm) Da 89×127 a 215,9×1200	–	1 ^{*3}	–
	Definite dall'utente ^{*2} (mm) Da 54×86 a 215,9×1200	–	–	1

*1 Utilizzare la fessura di alimentazione posteriore carta per caricare carta preforata.

*2 Disponibile solo la stampa da computer.

*3 Utilizzare la fessura di alimentazione posteriore carta per caricare carta di lunghezza superiore al formato Legal.

Busta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (buste)		
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alimentaz. posteriore
Busta	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	–	10	1

Carta per la stampa senza margini

Carta originale Epson

La stampa senza margini non è disponibile per la stampa fronte/retro.

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper

- ☐ Epson Photo Paper Glossy

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

Carta per la stampa fronte/retro

Carta originale Epson

La funzione di stampa fronte/retro non è disponibile per la fessura di alimentazione carta posteriore.

- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

Carta disponibile in commercio

La funzione di stampa fronte/retro non è disponibile per la fessura di alimentazione carta posteriore.

- ☐ Carta autocopiante, carta comune*

* Per la stampa fronte/retro automatica è possibile utilizzare i formati carta A4, Lettera, B5, 16K e definito dall'utente (da 102×152 a 215,9×297 mm).

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 200](#)

Tipi di carta non disponibili

Non utilizzare i seguenti tipi di carta. Per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.

- ☐ Carta ondulata
- ☐ Carta strappata o tagliata
- ☐ Carta piegata
- ☐ Carta umida
- ☐ Carta troppo sottile o troppo spessa
- ☐ Carta con adesivi

Non utilizzare le seguenti buste. Utilizzare questo tipo di buste per evitare inceppamenti e macchie di inchiostro sulle stampe.


- ☐ Buste piegate o incurvate

- ☐ Buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra
 - ☐ Buste troppo sottili
- Potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni su prodotti di consumo

Codici delle cartucce di inchiostro

Di seguito vengono forniti i codici delle cartucce di inchiostro originali Epson.

Icona	BK (Black (Nero))	C (Cyan (Ciano))	M (Magenta)	Y (Yellow (Giallo))	LC (Light Cyan (Ciano chiaro))	LM (Light Magenta (Magenta chiaro))
Scoiattolo 	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*	378 378XL*

* "XL" indica una cartuccia di grandi dimensioni.

Per Australia e Nuova Zelanda

BK (Black (Nero))	C (Cyan (Ciano))	M (Magenta)	Y (Yellow (Giallo))	LC (Light Cyan (Ciano chiaro))	LM (Light Magenta (Magenta chiaro))
312 312XL* ¹	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*	312 312XL*

* "XL" indica una cartuccia di grandi dimensioni.

Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostro non originale. L'impiego di inchiostro non originale può causare danni non coperti dalle garanzie Epson e in alcune situazioni può causare un comportamento anomalo della stampante. Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non originali potrebbero non essere visualizzate.

Nota:

- ☐ I codici delle cartucce di inchiostro possono variare a seconda della località. Per ottenere i codici corretti per la propria area, contattare l'assistenza Epson.
- ☐ Alcune cartucce non sono disponibili in tutti i paesi.
- ☐ Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle cartucce di inchiostro Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>
- ☐ Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiale riciclato, ciò non influisce sulle funzionalità o sulle prestazioni della stampante.
- ☐ Le specifiche e l'aspetto delle cartucce di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.

Codice del contenitore di manutenzione

Il contenitore di manutenzione può essere acquistato e sostituito dall'utente. Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Di seguito viene fornito il codice del contenitore di manutenzione originale Epson.

T3661



Importante:

Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

Informazioni sul software

Questa sezione presenta alcune delle applicazioni disponibili per la stampante. Per un elenco dei software supportati, consultare il seguente sito Web Epson o avviare Epson Software Updater per conferma. È possibile scaricare le applicazioni più recenti.

<http://www.epson.com>

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 208](#)

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Nota:

*È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.*

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

Nota:

*A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.*

Avvio dell'utility

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilizzare la versione più recente.

Nota:

Il valore iniziale della password di amministratore di Web Config è il numero di serie della stampante. Individuarlo sull'etichetta applicata alla stampante.

La posizione di applicazione dell'etichetta dipende dal prodotto; l'etichetta può trovarsi sul retro, nella parte interna del coperchio oppure sul fondo.

Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.

Nota:

È inoltre possibile controllare l'indirizzo IP stampando il report di connessione di rete.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di Informazioni sul prodotto di Epson Smart Panel.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna il firmware su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di Epson Software Updater.

Avvio in sistemi Windows

☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

È inoltre possibile avviare Epson Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 118](#)

Elenco menu impostazioni


Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.


Stato alimentazione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Stato alimentazione

Visualizza il livello approssimativo di inchiostro e la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.

Il messaggio  indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Il

simbolo  indica che è necessario sostituire l'elemento in quanto l'inchiostro è esaurito oppure il contenitore di manutenzione è pieno.

Da questa schermata è possibile sostituire le cartucce di inchiostro o stampare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo.

Informazioni correlate

➔ [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 185](#)

Impostazioni base

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni base

Suono:

Regolare il volume.

Screen saver:

Selezionare **Dati scheda di memoria** per visualizzare le foto in modalità presentazione quando non vengono eseguite operazioni per circa tre minuti.

Luminosità LCD:

Consente di regolare la luminosità del display LCD.

Accensione automatica:

Selezionare **Attiva** per accendere automaticamente la stampante quando si riceve un lavoro di stampa o scansione tramite una connessione USB o di rete. Il consumo energetico aumenta leggermente in fase di standby rispetto a quando si spegne completamente la stampante.

Utilizzare l'impostazione **Timer spegnimento** se si desidera che la stampante si spenga automaticamente al completamento del lavoro di stampa o scansione e alla scadenza di un periodo di inattività preimpostato. Ciò risulta utile quando si stampa da una posizione remota, ad esempio tramite Internet.

Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

☐ Spegni se inattivo

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

☐ Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo 30 minuti quando tutte le porte compresa la porta USB sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Timer sospens.:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Colore di sfondo:

Modificare il colore dello sfondo dello schermo LCD.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le **Impostazioni base** predefinite.

Informazioni correlate

➡ [“Risparmio energia” a pagina 117](#)

Impostazioni stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni stampante

Imp. sorgente carta:

Config. carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta. È possibile effettuare le **Impostazione carta preferita** per il formato e il tipo di carta.

Configurazione carta:

Selezionare **Attiv** per visualizzare automaticamente la schermata delle impostazioni carta relativa a **Impostazioni > Impostazioni stampante > Imp. sorgente carta > Config. carta** quando la carta viene caricata nell'origine carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da iPhone, iPad o iPod touch utilizzando AirPrint.

CD/DVD:

Regola la posizione di stampa di un CD/DVD spostando in alto, in basso, a sinistra o a destra per adattarlo.

Interno/Esterno CD:

Consente di regolare la posizione di stampa dei diametri interno ed esterno di un CD/DVD. È possibile specificare fino a 120 mm per il diametro esterno e un minimo di 18 mm per il diametro interno. A seconda dell'impostazione, il CD/DVD o il vassoio CD/DVD potrebbe sporcarsi.

Impostare l'intervallo in base all'area stampabile del CD/DVD in uso. L'area di stampa impostata qui rappresenta il valore iniziale quando si stampano foto da una scheda di memoria su un CD/DVD.

Adesivi:

Regola la posizione di stampa di un adesivo fotografico spostandolo in alto, in basso, a sinistra o a destra per adattarlo.

Carta spessa:

Selezionare **Attiva** per impedire la formazione di macchie di inchiostro sulle stampe, tuttavia ciò potrebbe rallentare la velocità di stampa.

Modalità Silenziosa:

Selezionare **Attiv** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

Tempo asciugatura inch.:

Selezionare il tempo di asciugatura dell'inchiostro che si desidera utilizzare quando si esegue la stampa fronte-retro. La stampante stampa l'altro lato del foglio dopo avere eseguito la stampa di un lato. Se la stampa è macchiata, aumentare l'impostazione del tempo.

Bidirezionale:

Selezionare **Attiva** per modificare la direzione di stampa. Stampa mentre la testina di stampa si sposta sia verso sinistra che verso destra. Se le linee orizzontali o verticali sulla stampa appaiono sfocate o fuori allineamento, disabilitando questa funzione il problema potrebbe venire risolto. Tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.

Cancella tutte le impostazioni

Consente di ripristinare le **Impostazioni stampante** predefinite.

Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni di rete

Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Wi-Fi (consigliato):

- ☐ Procedura guidata configurazione Wi-Fi
- ☐ Configurazione tasto (WPS)
- ☐ Altri
 - ☐ Configurazione PIN (WPS)
 - ☐ Connessione autom. Wi-Fi
 - ☐ Disabilita Wi-Fi

Wi-Fi Direct:

- ☐ Altri metodi
 - ☐ iOS
 - ☐ Dispositivi con altri sistemi operativi
- ☐ Menu
 - ☐ Cambia nome rete
 - ☐ Modifica password
 - ☐ Disabilita Wi-Fi Direct
 - ☐ Ripristina impostaz. predef.

Stato rete:

Visualizza o stampa le impostazioni di rete correnti.

☐ Stato Wi-Fi

Consente di visualizzare le informazioni di rete (nome del dispositivo, connessione, potenza del segnale e altro ancora) per connessioni Wi-Fi.

☐ Stato di Wi-Fi Direct

Visualizza se la funzione Wi-Fi Direct è attivata o disattivata, e l'SSID, la password e altro ancora per le connessioni Wi-Fi Direct.

☐ Foglio di stato

Stampa un foglio di stato rete. Le informazioni per Wi-Fi Wi-Fi Direct e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

Controllo connessione rete:

Controlla la connessione di rete attuale e stampa un report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

Avanzate:

Effettuare le seguenti impostazioni dettagliate.

- ☐ Nome dispositivo
- ☐ TCP/IP
- ☐ Server Proxy

Informazioni correlate

- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 122](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 123](#)
- ➔ [“Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN \(WPS\)” a pagina 124](#)
- ➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 140](#)

Impostazioni servizio web

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni servizio web

Servizi Epson Connect:

Indica se la stampante è registrata e connessa a Epson Connect. È possibile effettuare la registrazione al servizio selezionando **Registra** e seguendo le istruzioni. Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

☐ Sospendi/Riprendi

☐ Non registrato

Per ulteriori informazioni, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Informazioni correlate

➔ “Stampare mediante un servizio cloud” a pagina 77

Config. condiv. file

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Config. condiv. file

Selezionare il metodo di connessione tra la stampante e il computer al quale si assegna l'accesso in scrittura su un dispositivo di memoria inserito nella stampante. L'accesso in lettura e scrittura viene fornito al computer con la connessione prioritaria. Agli altri computer viene assegnato solo l'accesso in lettura.

Impostazioni di stampa telecamera

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni di stampa telecamera

Effettuare le impostazioni per stampare da una fotocamera digitale.

Informazioni correlate

➔ “Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 51

➔ “Opzioni di menu per la modifica di foto” a pagina 53

Funzioni guida

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Funzioni guida

Mancata corrispondenza carta:

Visualizza un avviso se le impostazioni della carta (impostazioni di stampa) per il lavoro di stampa non corrispondono alle impostazioni carta della stampante definite quando la carta è stata caricata. Questa impostazione evita stampe errate.

Avviso documento:

Visualizza un avviso quando un originale è stato lasciato sul vetro dello scanner con coperchio documenti chiuso anche se la copia e la scansione tramite pannello di controllo è completata. Questa funzione potrebbe non funzionare correttamente in base allo spessore dell'originale.

Modalità selezione automatica:

Quando una qualsiasi delle seguenti operazioni viene eseguita, viene visualizzato il menu appropriato per l'operazione.

- ☐ Viene inserita una scheda di memoria.
- ☐ È inserito un dispositivo USB esterno.
- ☐ Viene posizionato un originale sul vetro dello scanner.

Tutte le impostazioni:

Abilita o disabilita tutte le funzioni di guida.

Cancella tutte le impostazioni:

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di **Funzioni guida**.

Ricerca clienti

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ricerca clienti

Selezionare **Approva** per fornire informazioni sull'utilizzo del prodotto, come il numero di stampe, a Seiko Epson Corporation.

Aggiornamento firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Aggiornamento firmware

Aggiorna:

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Notifica:

Selezionare **Attiv** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

Ripristina impostaz. predef.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ripristina impostaz. predef.

Impostazioni di rete

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

Tutto tranne Impostazioni di rete

Ripristina tutte le impostazioni predefinite ad eccezione delle impostazioni di rete.

Tutte le impostazioni

Ripristina tutte le impostazioni ai valori predefiniti.

Specifiche dei prodotti

Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 180 Ugelli inchiostro a colori: 180 per ogni colore
Grammatura carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m ²
	Buste	Da 75 a 100 g/m ²

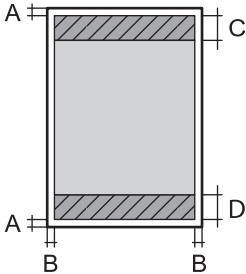
* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Area stampabile

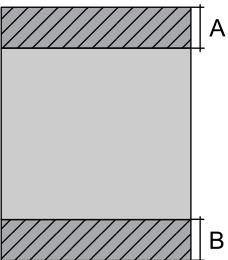
Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

Stampa con margini

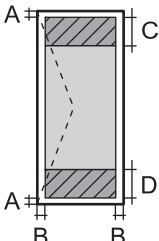
	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	41.0 mm (1.61 pollici)
	D	37.0 mm (1.46 pollici)

Stampa senza margini

	A	44.0 mm (1.73 pollici)
	B	40.0 mm (1.57 pollici)

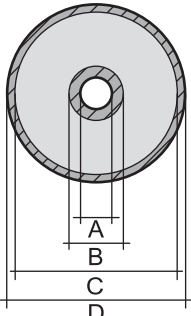
Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	18.0 mm (0.71 pollici)
	D	41.0 mm (1.61 pollici)

Area stampabile per CD/DVD

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	18 mm (0.71 pollici)
	B	43 mm (1.69 pollici)
	C	116 mm (4.57 pollici)
	D	120 mm (4.72 pollici)

Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7 pollici) A4, Letter
Risoluzione	1200 dpi (scansione principale) 4800 dpi (scansione secondaria)

Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna) <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna) <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel (esterna)
Sorgente luminosa	LED

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB*
Dispositivi USB esterni e PictBridge	Hi-Speed USB

* I cavi USB 3.0 non sono supportati.

Specifiche di rete

Specifiche del Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)* ^{2*3}
Protezioni wireless* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

*² Non supportata da IEEE 802.11b.

*³ La modalità AP semplice è compatibile con le connessioni Wi-Fi (Infrastruttura).

*⁴ Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*⁵ Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Fotocamera digitale
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive*
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o versioni successive, Mac OS X El Capitan o versioni successive*
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, da Mac OS X v10.6 a Yosemite*
	Epson Connect (Scansione su Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o versioni successive*
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

Servizi di terze parti supportati

Servizi		Supportato	Considerazioni
AirPrint	Stampa	✓	iOS 5 o versioni successive/Mac OS X v10.7.x o versioni successive*
	Scansione	✓	OS X Mavericks o versioni successive*
	Fax	-	-

* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

Specifiche dei dispositivi di memoria

Specifiche delle schede di memoria supportate

Schede di memoria compatibili	Capacità massima
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* Montare un adattatore appropriato per la fessura per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

Specifiche dei dispositivi di memoria supportati

Dispositivi di memoria compatibili	Capacità massima
Unità CD-R ^{*1, *2} Unità DVD-R ^{*1, *2} Unità Blu-ray™ ^{*1, *2}	CD-ROM/CD-R: 700 MB DVD-ROM/DVD-R: 4,7 GB (CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM e Blu-ray Disc™ non sono supportati.)
Disco rigido ^{*1} Unità flash USB	2 TB (formattazione in FAT, FAT32 o exFAT)
Lettore di schede multiple ^{*3}	2 TB (formattazione in FAT, FAT32 o exFAT)

- *1 L'utilizzo di dispositivi di memoria alimentati mediante la tecnologia USB è sconsigliato. Utilizzare solo dispositivi di memoria con fonti di alimentazione CA autonome.
- *2 Sola lettura.
- *3 Inserire solo una scheda di memoria nel lettore di schede multiple. I lettori di schede multiple con più di due schede di memoria inserite non sono supportati.

Non è possibile utilizzare i seguenti dispositivi:

- ☐ Dispositivi che richiedono un driver dedicato
- ☐ Dispositivi con impostazioni di protezione (password, crittografia e altro)
- ☐ Dispositivi con hub USB incorporato

Epson non può garantire il funzionamento di tutti i dispositivi connessi esternamente.

Specifiche per i dati supportati

Formato file	JPEG (*.JPG) con standard Exif Versione 2.31 scattata da fotocamere digitali compatibili con DCF* ¹ Versione 1.0 o 2.0* ²
Dimensioni immagine	Orizzontale: da 80 a 10200 pixel Verticale: da 80 a 10200 pixel
Dimensioni file	Meno di 2 GB
Numero massimo di file	9990

- *1 Design rule for Camera File system (regole di progettazione del sistema di gestione dei file delle fotocamere digitali).
- *2 I dati fotografici memorizzati nella memoria incorporata di una fotocamera digitale non sono supportati.

Nota:

Quando la stampante non riconosce il file immagine, sul display LCD viene visualizzato "!". In questo caso, se si seleziona un layout a più immagini, verranno stampate delle sezioni vuote.

Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 349 mm (13.7") <input type="checkbox"/> Profondità: 340 mm (13.4") <input type="checkbox"/> Altezza: 143 mm (5.6") <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 349 mm (13.7") <input type="checkbox"/> Profondità: 527 mm (20.7") <input type="checkbox"/> Altezza: 184 mm (7.2")
Peso*	Circa 6.7 kg (14.8 lb)

* : senza cartucce d'inchiostro, cavo di alimentazione e vassoio CD/DVD.

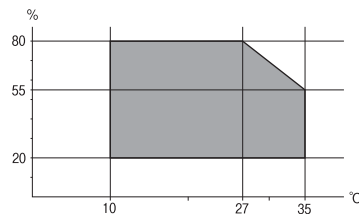
Specifiche elettriche

Potenza nominale	CA 100–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz
Corrente nominale	0.6–0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 20.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 7.2 W Modalità di riposo: circa 0.7 W Spegnimento: circa 0.2 W

Nota:

- ❑ Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- ❑ Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Immagazzinamento	<p>Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le cartucce di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-16 °C (3.2 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25 °C (77 °F).

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o successivi (32 bit, 64 bit)

Windows XP SP3 (32 bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, macOS 11 o versioni successive

Nota:

☐ Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.

☐ UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C561F

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Frequenza	Potenza massima a radiofrequenza emessa
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C561F

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- ☐ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ☐ Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- ☐ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- ☐ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, disegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.

- ☐ Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.



Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	226
Come contattare l'assistenza Epson.	226

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson.

Il seguente elenco dei punti di assistenza Epson si basa sul paese di vendita. Alcuni prodotti potranno non essere venduti nella posizione in cui ci si trova, quindi contattare l'assistenza Epson per l'area in cui si è acquistato il prodotto.

Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- ☐ Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- ☐ Modello del prodotto
- ☐ Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- ☐ Marca e modello del computer in uso
- ☐ Nome e versione del sistema operativo del computer
- ☐ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Call center Epson

Telefono: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Centro riparazioni Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

☐ Supporto tecnico

Centro riparazioni Epson

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
GIACARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
GIACARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
GIACARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirima - Ambon 97127	-

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- ☐ Informazioni sui prodotti
- ☐ Risposte alle domande frequenti
- ☐ Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Sede centrale

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Helpline

- ☐ Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)
Numero gratuito: 18004250011
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)
- ☐ Assistenza (utenti CDMA e mobile)
Numero gratuito: 186030001600
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663