

# Посібник адміністратора

## Зміст

### Авторські права

### Торгові марки

### Про цей посібник

Символи та позначення. . . . .	7
Описи, використані в цьому посібнику. . . . .	7
Позначення операційної системи. . . . .	7

### Вступ

Компонент посібника. . . . .	9
Терміни, що зустрічаються в цьому посібнику. . . . .	9
Терміни. . . . .	9
Приклад мережевого середовища. . . . .	11
Типи з'єднання принтера. . . . .	14

### Налаштування та керування принтером

Послідовність дій налаштування та керування принтером. . . . .	16
Мережеве з'єднання для принтера. . . . .	17
Налаштування функції друку. . . . .	17
Налаштування сервера та спільної папки. . . . .	17
Параметр контактів. . . . .	17
Налаштування сканування. . . . .	18
Налаштування безпеки. . . . .	18
Налаштування роботи та керування. . . . .	18

### Мережеве з'єднання

До початку встановлення мережевого з'єднання. . . . .	19
Збір інформації про налаштування підключення. . . . .	19
Присвоєння IP-адреси. . . . .	20
Сервер DNS та проксі-сервер. . . . .	20
Підключення до мережі з панелі керування. . . . .	21
Призначення IP-адреси. . . . .	21
Підключення до локальної мережі. . . . .	25

### Налаштування функцій

Програмне забезпечення для налаштування. . . . .	27
Web Config (Веб-сторінка для пристрою). . . . .	27
Використання функцій друку. . . . .	28

Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання. . . . .	28
Налаштування друку для з'єднання Peer to Peer. . . . .	32
Редагування індивідуальних налаштувань паперу. . . . .	34
Налаштування сервера або папки спільного використання. . . . .	35
Зв'язок між сервером і кожною функцією. . . . .	35
Налаштування поштового сервера. . . . .	36
Налаштування папки спільного використання. . . . .	40
Використання контактів. . . . .	60
Особливості налаштування призначення. . . . .	60
Налаштування контактів. . . . .	60
Резервне копіювання та імпортування контактів. . . . .	64
Використання функцій сканування. . . . .	65
Сканування за допомогою панелі керування. . . . .	65
Налаштування системи. . . . .	66
Налаштування панелі керування. . . . .	66
Налаштування енергозбереження за період без використання. . . . .	66
Синхронізація дати й часу із сервером часу. . . . .	67
Налаштування стандартних значень для сканування і копіювання (налаштування користувача за промовчанням). . . . .	67
Настроювання AirPrint. . . . .	68

### Налаштування безпеки продукту

Вступ до функцій безпеки виробу. . . . .	69
Установлення пароля адміністратора. . . . .	70
Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування. . . . .	70
Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config. . . . .	71
Керування роботою панелі. . . . .	72
Увімкнення Налаштування блокування. . . . .	72
Налаштування Налаштування блокування меню Загальні налаштування. . . . .	73
Інші позиції Налаштування блокування. . . . .	76
Робочий дисплей та індивідуальне налаштування функції. . . . .	77
Обмеження доступних функцій. . . . .	78
Конфігурація контролю доступу. . . . .	78
Вимикання зовнішнього інтерфейсу. . . . .	79

## **Налаштування роботи та керування**

Вхід до принтера у ролі адміністратора. . . . .	81
Вхід до принтера через панель керування. . . . .	81
Вхід до принтера за допомогою Web Config. . . . .	81
Перевірка інформації про принтер. . . . .	82
Перевірка даних з панелі керування. . . . .	82
Перевірка інформації із Web Config. . . . .	82
Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій. . . . .	83
Про сповіщення електронною поштою. . . . .	83
Налаштування отримання сповіщень електронною поштою. . . . .	83
Оновлення мікропрограми. . . . .	85
Оновлення мікропрограм принтера з панелі керування. . . . .	85
Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config. . . . .	86
Оновлення мікропрограми без підключення до Інтернету. . . . .	86
Резервне копіювання налаштувань. . . . .	87
Експортування налаштувань. . . . .	87
Імпортування налаштувань. . . . .	87

## **Усунення несправностей**

Поради щодо вирішення проблем. . . . .	89
Перевірка стану принтера. . . . .	89
Перевірка повідомлення про помилку. . . . .	89
Друк звіту про мережеве з'єднання. . . . .	91
Перевірка стану підключення. . . . .	97
Виконання перевірки зв'язку. . . . .	101
Ініціалізація налаштування мережі. . . . .	102
Проблемна ситуація. . . . .	104
Якщо не вдається отримати доступ до Web Config. . . . .	104
Не вдається зберегти скановане зображення у папку спільного доступу. . . . .	105
Проблеми під час спільного підключення до принтера. . . . .	107
Сервер спільного доступу працює повільно. . . . .	107
Налаштування принтера на сервері друку не відображаються на клієнтському комп'ютері. . . . .	108

## **Додаток**

Вступ до мережевого програмного забезпечення. . . . .	109
Epson Device Admin. . . . .	109

EpsonNet Config. . . . .	109
EpsonNet Print (лише Windows). . . . .	110
EpsonNet SetupManager. . . . .	110
Експортування та групова реєстрація контактів за допомогою інструменту. . . . .	111
Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування (WPS). . . . .	113
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS). . . . .	113
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS). . . . .	114
Використання підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP). . . . .	115
Увімкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування. . . . .	115
Зміна налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP). . . . .	115
Зміна способу підключення. . . . .	116
Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi. . . . .	116
Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet. . . . .	117
Використання порту для принтера. . . . .	118

## **Розширені параметри безпеки для підприємства**

Налаштування безпеки та запобігання небезпеки. . . . .	121
Налаштування функцій безпеки. . . . .	122
Зв'язок SSL/TLS із принтером. . . . .	122
Про цифрову сертифікацію. . . . .	122
Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС. . . . .	123
Видалення сертифіката, підписаного ЦС. . . . .	127
Налаштування Сертифікат СА. . . . .	127
Керування протоколами використання. . . . .	130
Керування протоколами. . . . .	130
Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути. . . . .	130
Параметри протоколу. . . . .	132
Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP. . . . .	135
Про IPsec/фільтрування IP. . . . .	135
Налаштування політики за замовчуванням. . . . .	135
Налаштування політики групи. . . . .	139
Приклади налаштування функції IPsec/фільтрування IP. . . . .	146
Налаштування конфігурації сертифіката клієнта для IPsec/IP-фільтрування. . . . .	147
Підключення принтера до мережі IEEE802.1X. . . . .	148
Налаштування мережі IEEE 802.1X. . . . .	148

**Зміст**

Налаштування сертифіката для IEEE 802.1X. . . . .	150
Перевірка стану мережі IEEE 802.1X. . . . .	151
Вирішення проблем розширеного захисту. . . . .	152
Відновлення функцій безпеки. . . . .	152
Проблеми з використанням функцій безпеки мережі. . . . .	153
Проблеми з використанням цифрового сертифіката. . . . .	155

# Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

# Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

# Про цей посібник

---

## Символи та позначення



### **Застереження.**

Інструкції, яких необхідно дотримуватися, щоб уникнути травм.



### **Важливо**

Інструкції, яких необхідно дотримуватися, щоб уникнути пошкодження обладнання.

### **Примітка.**

Інструкції, що містять корисні поради та обмеження щодо експлуатації принтера.

### **Пов'язані відомості**

➔ Натисніть цю піктограму, щоб отримати додаткову інформацію.

---

## Описи, використані в цьому посібнику

- Деталі на знімках екранів та ілюстраціях можуть дещо відрізнятися в різних моделях, однак інструкції залишаються ті самі.
- Знімки екрану отримані з Windows Server 2012 R2. Деталі можуть відрізнятися в різних ОС.
- Деякі елементи меню на знімках екранів можуть відрізнятися в залежності від моделі.

---

## Позначення операційної системи

### **Windows**

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» і «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

## Про цей посібник

- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

Крім того, термін «Mac OS» використовується для позначення macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x і Mac OS X v10.6.8.



# Вступ

Це загальний посібник, щоб адміністратор міг використовувати та керувати багатофункціональним принтером.

Оскільки це загальний посібник, деякі функції недоступні, а деякі меню не відображаються. Тому, інформація, що надається стосується деяких елементів налаштування або меню.

Див. *Посібник користувача* для інформації про використання функції.

---

## Компонент посібника

### Налаштування та керування принтером

Пояснює послідовність дій від мережевого підключення до налаштування кожної функції для керування принтером.

### Підключення

Пояснює, як підключати пристрій до мережі. Також пояснює, як використовувати порт принтера, сервер DNS та проксі-сервер.

### Налаштування функції

Описує налаштування для кожної функції, наприклад, друку та сканування.

### Налаштування безпеки продукту

Описує базові налаштування безпеки, такі як встановлення пароля адміністратора та керування доступом.

### Налаштування роботи та керування

Описує дії та керування принтером після початку його роботи, такі як перевірка інформації про принтер та налаштування сповіщень у разі виникнення проблеми.

### Вирішення проблем

Описує ініціалізацію налаштувань та вирішення проблем із мережею.

### Розширені параметри безпеки для підприємства

Описує додаткові налаштування безпеки, що використовуються у мережі, такі як зв'язок за допомогою протоколів SSL/TLS та IPsec/IP-фільтрування.

---

## Терміни, що зустрічаються в цьому посібнику

### Терміни

У цьому посібнику використовуються вказані нижче терміни.

## Вступ

### Адміністратор

Відповідальна особа за встановлення та налаштування пристрою або мережі в офісі або організації. У малих організаціях ця людина може також бути відповідальним адміністратором за пристрої та мережу. У великих організаціях адміністратори повинні мати права керування мережею або пристроями у своїй робочій групі або підрозділі, тоді як адміністратори мережі відповідають за налаштування зв'язку за межами організації, наприклад в інтернеті.

### Адміністратор мережі

Особа, відповідальна за керування підключенням до мережі. Працівник, який налаштовує маршрутизатор, проксі-сервер, сервер DNS та сервер електронної пошти для контролю зв'язку через інтернет або мережу.

### Користувач

Особа, яка використовує пристрої, такі як принтери та сканери.

### Підключення до сервера/клієнта (спільне користування принтером за допомогою сервера Windows)

Підключення, яке вказує, що принтер підключено до сервера Windows через мережу або за допомогою кабелю USB і що черга друку на сервері може бути спільною. Підключення між принтером та комп'ютером проходить через сервер, а принтером можна керувати із сервера.

### Пряме підключення (прямий друк)

Підключення, яке вказує, що принтер і комп'ютер підключені до мережі через вузол або точку доступу, а завдання друку можна виконати напряду з комп'ютера.

### Web Config (веб-сторінка пристрою)

Веб-сервер, який вбудований у пристрій. Він називається Web Config. У ньому можна перевірити та змінити статус пристрою за допомогою браузера.

### Черга друку

Для Windows піктограма для кожного порту, що відображається у **Пристрій і принтер**, наприклад принтер. Дві або більше піктограм створюються навіть для одного пристрою, якщо він підключений до мережі через два або кілька портів, таких як TCP/IP та мережу WSD.

### Інструмент

Загальний термін для програмного забезпечення Epson, за допомогою якого можна встановлювати або керувати пристроєм, наприклад, Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager тощо.

### Push scan

Загальний термін для сканування з панелі керування пристрою. За допомогою цієї функції результати сканування зберігаються у папці або вкладаються до повідомлення електронної пошти.

## Вступ

### ASCII (стандартний американський код для обміну інформацією)

Один із стандартних кодів символів. Визначено 128 символів, зокрема літери алфавіту (a–z, A–Z), арабські цифри (0–9), символи, пробіли та контрольні символи. Коли в цьому посібнику описано «ASCII», то термін вказує на 0x20–0x7E (шістнадцяткове число), що вказане нижче і не включає контрольні символи.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	sp*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

\* Символ пробілу.

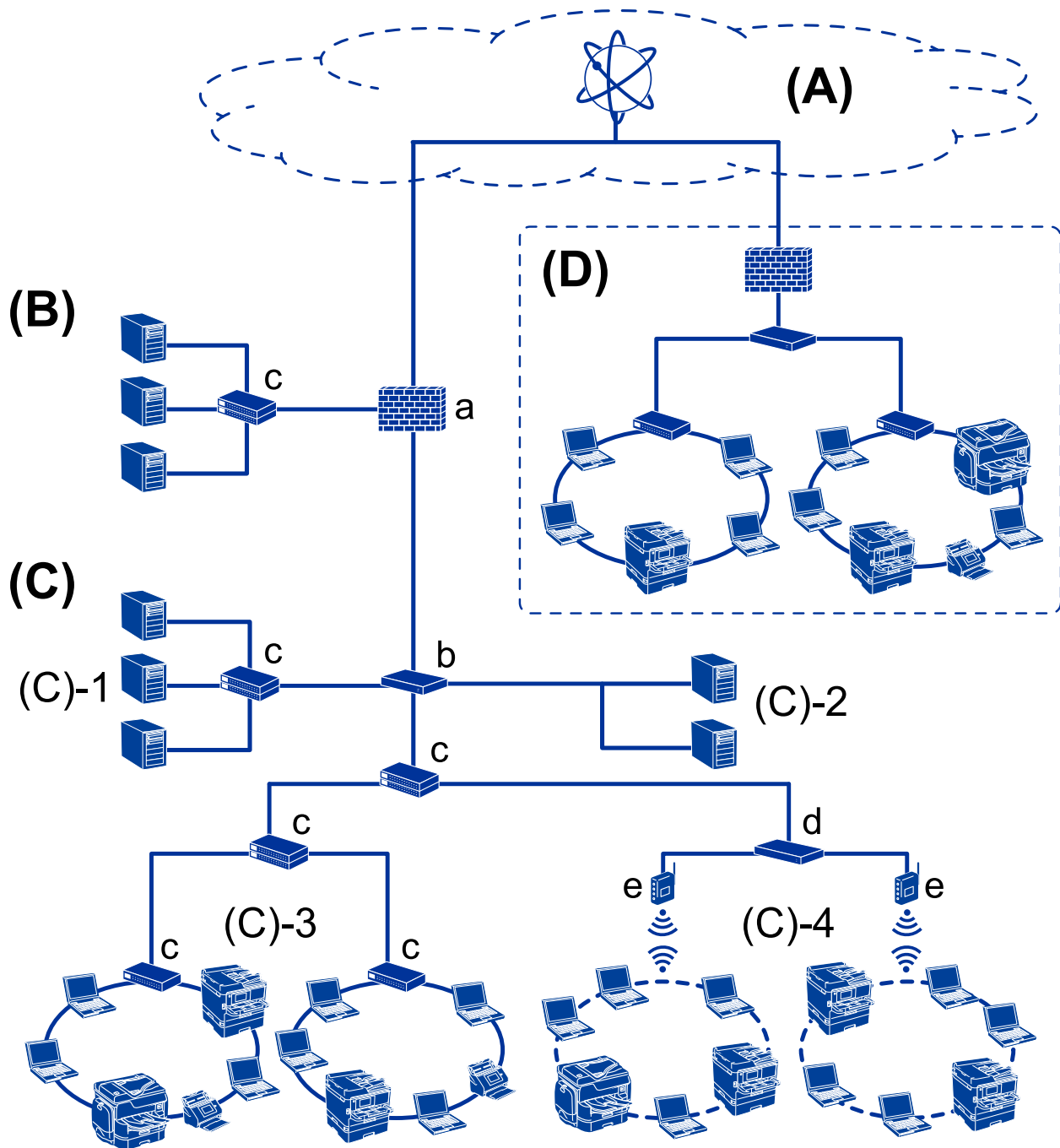
### Unicode (UTF-8)

Код міжнародного стандарту, що охоплює основні мови світу. Коли у цьому посібнику згадується термін «UTF-8», він означає символи кодування формату UTF-8.

## Приклад мережевого середовища

Це — приклад виробів, підключених до мережевого середовища. Сюди можуть бути включені функції та служби, не доступні для вашого виробу.

**Приклад середовища офісної мережі від середнього до великого**



**(A): Інтернет**

Доступні нижченаведені служби, якщо можна підключити принтер до мережі інтернет.

- Epson Connect  
Email Print, Remote Print тощо.
- Хмарні служби  
Google Cloud Print, Evernote тощо.
- Сайт Epson  
Завантаження драйвера та програмного забезпечення та оновлення мікропрограм принтера тощо.

## Вступ

### (B): DMZ (демільтаризована зона)

Ця зона розташована між внутрішньою мережею (інтранет) та зовнішньою мережею (інтернет), і обидві мережі є сегментами, ізольованими брандмауером. Зазвичай, відкритий сервер ставлять для зовнішньої мережі. Він може попередити розповсюдження зовнішньої загрози у внутрішній мережі. Також, він може захистити від несанкціонованого доступу із внутрішньої мережі на відкритий сервер.

- Сервер DNS
- Проксі-сервер
- Поштовий сервер передачі
- Веб-сервер
- Сервер FTP

### (C): Trust Zone (Інтранет)

Це мережа довіри, яка захищена брандмауером або УТМ (Уніфіковане керування загрозами).

- (C)-1: Сервер всередині інтранету

Цей сервер розповсюджує кожену службу на комп'ютери організації.

- Сервер DNS
- Сервер DHCP
- Сервер електронної пошти
- Сервер Active Directory/сервер LDAP
- Файловий сервер

- (C)-2: Сервер додатків

Цей сервер застосовує функцію сервера додатків як показано нижче.

- Epson Print Admin
- Document Capture Pro Server

- (C)-3: Дротова локальна мережа (Ethernet), (C)-4: Бездротова локальна мережа (Wi-Fi)

Підключіть принтери, сканери, комп'ютери тощо до локальної мережі за допомогою кабеля локальної мережі або радіохвилі.

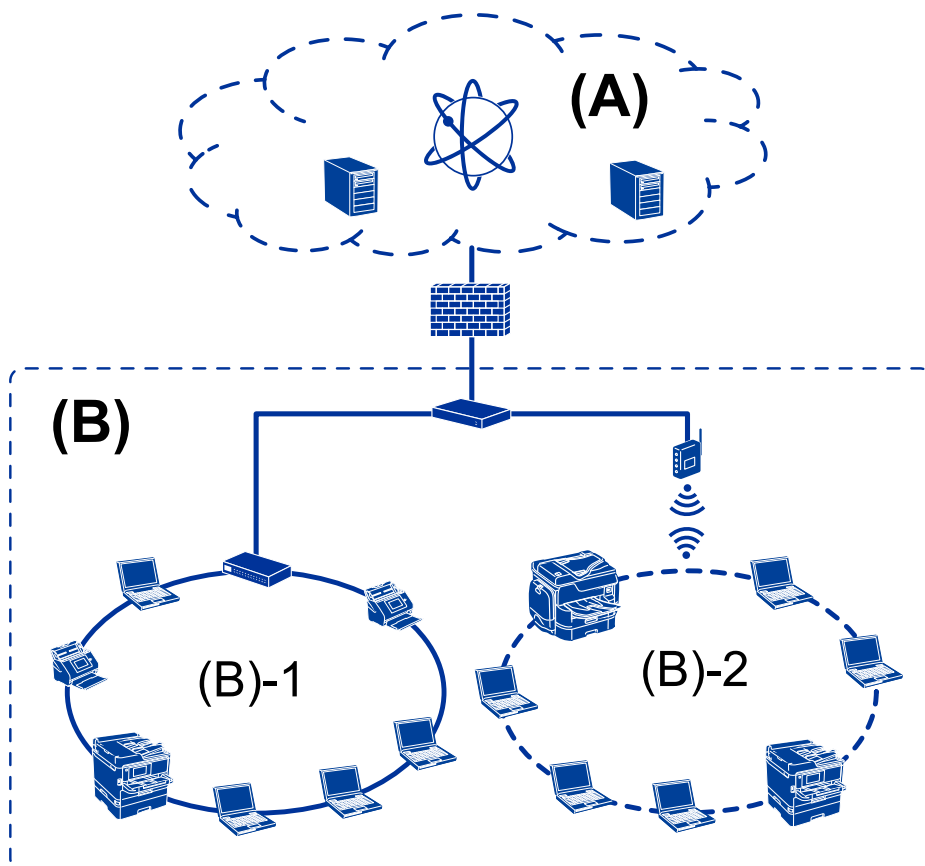
### (D): Інша гілка

Це інша відгалужена мережа. Вона підключена через Інтернет, виділений канал тощо.

#### Пристрої мережі

- a: Брандмауер, УТМ
- b: Маршрутизатор
- c: Перемикач локальної мережі
- d: Диспетчер бездротової локальної мережі
- e: Точка доступу

## Приклад малої офісної мережі



### (A): Інтернет

- Epson Connect
- Хмарні служби
- Поштовий сервер, сервер FTP

### (B): Trust Zone (Інтранет)

- (B)-1: Дротова локальна мережа (Ethernet)
- (B)-2: Бездротова локальна мережа (Wi-Fi)

## Типи з'єднання принтера

Для мережевих з'єднань принтера доступні два вказані нижче способи.

- Підключення до сервера/клієнта (спільне користування принтером за допомогою сервера Windows)
- Пряме підключення (прямий друк)

## Налаштування з'єднання сервер/клієнт

Це з'єднання, яке серверний комп'ютер розділяє з принтером. Щоб заборонити підключення без переходу через серверний комп'ютер, ви можете підвищити безпеку.

## Вступ

Принтер, який не має функції мережі, також може бути доступним при використанні USB.

### Спосіб підключення:

Підключіть принтер до мережі через комутатор LAN або точку доступу.

Можна також підключити принтер до сервера напряму через кабель USB.

### Драйвер принтера:

Встановіть драйвер принтера на сервері Windows у залежності від ОС на клієнтських комп'ютерах.

Після входу на сервер Windows та підключення принтера драйвер принтера встановлюється на клієнтському комп'ютері і стає доступним для використання.

### Функції:

- Керування принтером і драйвером принтера в пакеті.
- У залежності від технічної характеристики сервера, запуск завдання друку може зайняти певний час, оскільки всі завдання друку проходять через сервер друку.
- Неможливо друкувати, коли сервер Windows вимкнений.

### Пов'язані відомості

➔ [«Терміни» на сторінці 9](#)

## Налаштування з'єднання Peer to Peer

Це з'єднання для підключення принтера безпосередньо до мережі та комп'ютера. Лише моделі, що підтримують мережу, можуть бути підключені.

### Спосіб підключення:

Підключіть принтер безпосередньо до мережі через вузол або точку доступу.

### Драйвер принтера:

Встановіть драйвер принтера на кожен клієнтський комп'ютер.

Ви можете надати пакет драйвера, що включає в себе налаштування принтера, при використанні EpsonNet SetupManager.

### Функції:

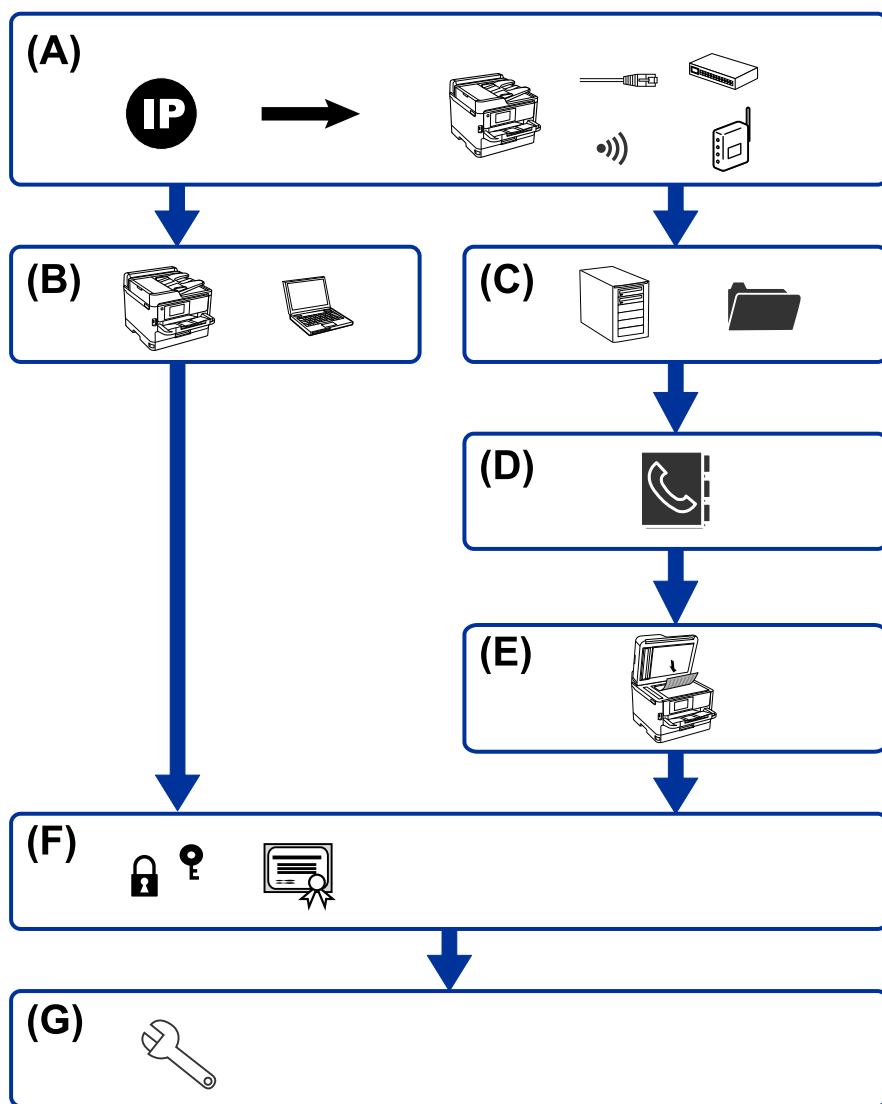
- Друк запускається миттєво, оскільки надсилається напряму на принтер.
- Ви можете друкувати, доки принтер працює.

### Пов'язані відомості

➔ [«Терміни» на сторінці 9](#)

# Налаштування та керування принтером

## Послідовність дій налаштування та керування принтером



A	Мережеве підключення для принтера	B	Налаштування функції друку
C	Налаштування сервера та спільної папки	D	Параметр контактів
E	Налаштування сканування	F	Налаштування безпеки
G	Налаштування роботи та керування		



## Мережеве з'єднання для принтера

Встановіть IP-адресу принтера та під'єднайте її до мережі.

- Налаштування IP-адреси
- Підключення до мережі (LAN кабелеве з'єднання/Wi-Fi налаштування)

### Пов'язані відомості

➔ [«Мережеве з'єднання» на сторінці 19](#)

## Налаштування функції друку

Виконайте налаштування для увімкнення функції принтера.

- Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання
- Налаштування друку для з'єднання Peer to Peer

### Пов'язані відомості

➔ [«Використання функцій друку» на сторінці 28](#)

## Налаштування сервера та спільної папки

Зробіть налаштування поштового сервера для пересилання електронних листів або сповіщень електронною поштою та встановіть налаштування FTP-сервера та папки для спільного використання або передавання FTP.

- Налаштування сервера електронної пошти
- Налаштування сервера файлів (налаштування папки для спільного доступу)
- Налаштування сервера FTP

### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування сервера або папки спільного використання» на сторінці 35](#)

## Параметр контактів

Виконайте налаштування призначення для сканування.

- Імпортування
- Реєстрація контактів

### Пов'язані відомості

➔ [«Використання контактів» на сторінці 60](#)

## Налаштування сканування

Виконайте налаштування для увімкнення функції сканування.

- Налаштування мережі

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Використання функцій сканування» на сторінці 65](#)

## Налаштування безпеки

- Налаштування пароллю адміністратора
- Налаштування контролю доступу
- Керування протоколами використання
- Розширені параметри безпеки

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування безпеки продукту» на сторінці 69](#)
- ➔ [«Розширені параметри безпеки для підприємства» на сторінці 120](#)

## Налаштування роботи та керування

- Перевірка стану пристрою
- Відповідь на появу подій
- Резервне копіювання налаштувань пристрою

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування роботи та керування» на сторінці 81](#)

# Мережеве з'єднання

У цьому розділі подано опис процедури підключення принтера до мережі.

## До початку встановлення мережевого з'єднання

Щоб підключитись до мережі, перевірте заздалегідь спосіб з'єднання та дані налаштування з'єднання.

## Збір інформації про налаштування підключення

Підготуйте необхідну інформацію про налаштування для підключення. Перевірте спочатку вказану нижче інформацію.

Розділи	Налаштування	Примітка
Спосіб підключення пристрою	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Вирішіть, як підключати принтер до мережі.</p> <p>Для дротової локальної мережі — підключається до перемикача локальної мережі.</p> <p>Для Wi-Fi — підключається до мережі (SSID) точки доступу.</p>
Інформація про підключення до локальної мережі	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Маска підмережі <input type="checkbox"/> Стандартний шлюз	<p>Визначте IP-адресу, щоб призначити її принтеру.</p> <p>Якщо IP-адреса призначається статично, всі значення є обов'язковими.</p> <p>Якщо IP-адреса призначається динамічно за допомогою функції DHCP, ця інформація не є обов'язковою, оскільки вона встановлюється автоматично.</p>
Інформація про підключення до мережі Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	<p>Принтер підключається до SSID (ім'я мережі) та пароля точки доступу.</p> <p>Якщо було встановлено фільтрування MAC-адрес, зареєструйте MAC-адресу принтера заздалегідь, щоб зареєструвати принтер.</p> <p>Докладніше про стандарти, що підтримуються, див. Посібник користувача.</p>
Інформація про сервер DNS	<input type="checkbox"/> IP-адреса для головного сервера DNS <input type="checkbox"/> IP-адреса для допоміжного сервера DNS	<p>Вони необхідні, коли призначається статична IP-адреса для принтера. Допоміжний DNS встановлюється, коли система має резервне розташування та є допоміжний сервер DNS.</p> <p>Якщо ви працюєте у маленькій організації і не встановлювали сервер DNS, встановіть IP-адресу маршрутизатора.</p>
Інформація про проксі-сервер	<input type="checkbox"/> Ім'я проксі-сервера	<p>Встановіть, якщо мережеве середовище використовує проксі-сервер для доступу до інтернету з інтранету, а ви використовуєте функцію, за якої принтер напряму отримує доступ до інтернету.</p> <p>Принтер підключається до Інтернету для виконання наведеної нижче функції.</p> <p><input type="checkbox"/> Оновлення мікропрограм</p>

## Мережеве з'єднання

Розділи	Налаштування	Примітка
Інформація про номер порту	<input type="checkbox"/> Номер порту, який необхідно відкрити	Перевірте номер порту, який використовує принтер та комп'ютер, а тоді відкрийте порт, що заблокований брандмауером у разі необхідності.  Див. Додаток, щоб отримати інформацію про номер порту, який використовує принтер.

## Присвоєння IP-адреси

Це наступні типи присвоєння IP-адреси.

### Статична IP-адреса:

Призначте попередньо визначену IP-адресу на принтер (хост) вручну.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, сервер DNS тощо) потрібно встановити вручну.

IP-адреса не змінюється навіть тоді, коли пристрій вимкнено, тому це корисно, якщо ви хочете керувати пристроями із середовищем, де ви не можете змінити IP-адресу, або хочете керувати пристроями за допомогою IP-адреси. Ми рекомендуємо налаштування для принтера, сервера тощо, до якого матимуть доступ багато комп'ютерів. Крім того, при використанні функцій безпеки, таких як фільтрація IPsec/IP, призначте фіксовану IP-адресу, щоб IP-адреса не змінювалася.

### Автоматичне призначення за допомогою функції DHCP (динамічна IP-адреса):

Призначте IP-адресу автоматично до принтера (хосту) за допомогою функції DHCP DHCP-сервера або роутера.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, DNS-сервер тощо) встановлюється автоматично, тому ви можете легко підключити пристрій до мережі.

Якщо пристрій або роутер вимкнено, або залежно від налаштувань сервера DHCP, IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні.

Ми рекомендуємо керувати іншими пристроями, окрім IP-адреси, і спілкуватися з протоколами, які можуть слідувати IP-адресою.

#### **Примітка.**

*Якщо ви використовуєте функцію резервування IP-адреси DHCP, ви можете призначити таку ж IP-адресу пристрою у будь-який час.*

## Сервер DNS та проксі-сервер

Сервер DNS має ім'я хосту, ім'я домена адреси електронної пошти тощо разом з інформацією про IP-адресу.

Можна встановити зв'язок, якщо інша сторона описана іменем хосту, іменем домену тощо, коли комп'ютер або принтер виконує IP-з'єднання.

Запитує сервер DNS цю інформацію та отримує IP-адресу іншої сторони. Цей процес називається ідентифікація імені.

Тому такі пристрої як комп'ютери та принтери можуть підключатись за допомогою IP-адреси.

Ідентифікація імені необхідна для того, щоб принтер підключився за допомогою функції електронної пошти або функції інтернет-підключення.

## Мережеве з'єднання

Необхідно виконати налаштування сервера DNS, якщо ви використовуєте ці функції.

Якщо ви призначаєте IP-адресу принтера за допомогою функції DHCP сервера DHCP чи маршрутизатора, то вона встановлюється автоматично.

Проксі-сервер розміщується на шлюзі між мережею та інтернетом та підключається до комп'ютера, принтера та інтернету (протилежний сервер) від імені кожного з них. Протилежний сервер підключається тільки до проксі-сервера. Тому така інформація про принтер, як IP-адреса та номер порту, не зчитується, оскільки очікується підвищений захист.

Під час підключення до інтернету через проксі-сервер налаштуйте проксі-сервер на принтері.

---

## Підключення до мережі з панелі керування

Підключіть принтер до мережі за допомогою панелі керування принтера.

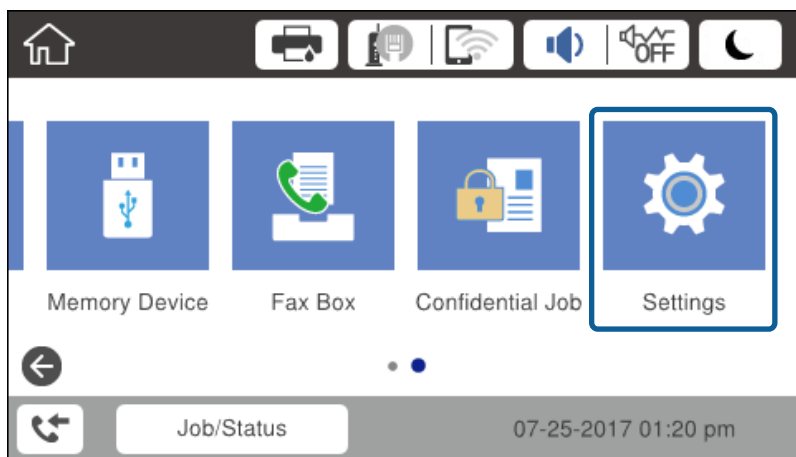
Щоб отримати докладнішу інформацію про панель керування принтера, див. *Посібник користувача*.

## Призначення IP-адреси

Налаштуйте базові елементи, такі як адреса хоста, Маска підмережі, Шлюз за замовчанням.

Цей розділ надає роз'яснення щодо процедури налаштування статичної IP-адреси.

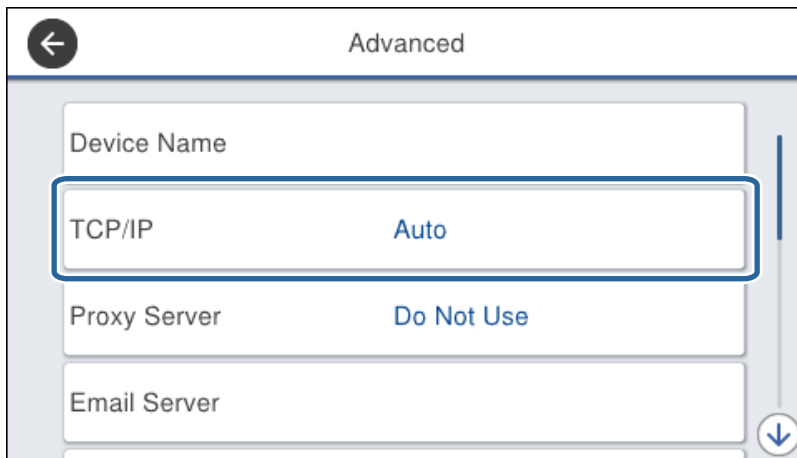
1. Увімкніть принтер.
2. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Налаш..**



3. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Розширений**.

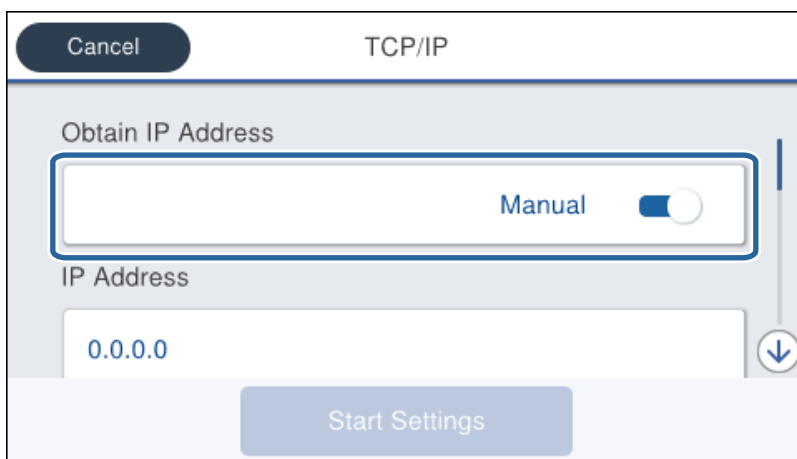
## Мережеве з'єднання

4. Виберіть **TCP/IP**.



5. Виберіть **Вручну** для **Отримати IP-адресу**.

Коли ви автоматично налаштовуєте IP-адресу за допомогою функції DHCP маршрутизатора, виберіть **Авто**. У такому разі **IP-адреса**, **Маска підмережі** та **Шлюз за замовчанням** у кроках 6 і 7 встановлюються автоматично, тому перейдіть до кроку 8.



6. Введіть IP-адресу.

Фокус переміщується на передній чи задній сегмент, розділений крапкою, якщо ви вибираєте ◀ та ▶.



## Мережеве з'єднання

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

7. Налаштуйте **Маска підмережі** та **Шлюз за замовчанням**.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.



### **Важливо**

*Якщо комбінація IP-адреси, Маска підмережі та Шлюз за замовчанням неправильна, то функція **Запуск налаштув.** неактивна і не може продовжити налаштування. Підтвердьте, що у внесений інформації немає помилки.*

8. Введіть IP-адресу сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

### **Примітка.**

*Якщо вибрати **Авто** для параметрів призначення IP-адреси, можна вибрати налаштування DNS-сервера з меню **Вручну** або **Авто**. Якщо ви не можете отримати адресу DNS-сервера автоматично, виберіть **Вручну** та уведіть адресу DNS-сервера. Тоді безпосередньо уведіть допоміжну адресу DNS-сервера. Якщо ви вибрали **Авто**, перейдіть до кроку 10.*

9. Введіть IP-адресу другорядного сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

10. Торкніться **Запуск налаштув.**

11. Закрийте екран підтвердження.

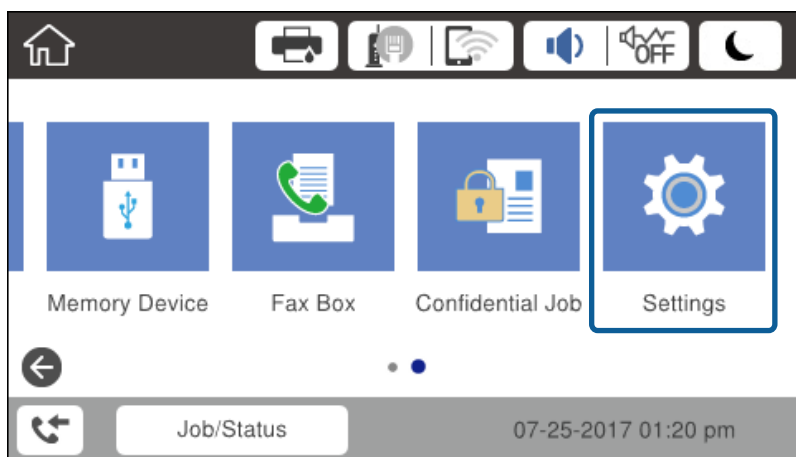
## Налаштування проксі-сервера

Налаштуйте проксі-сервер, якщо обидва пункти є вірними.

- Проксі-сервер збудований для інтернет-з'єднання.
- Через інтернет потрібно оновлювати мікропрограму принтера на панелі керування принтера або у Web Config.

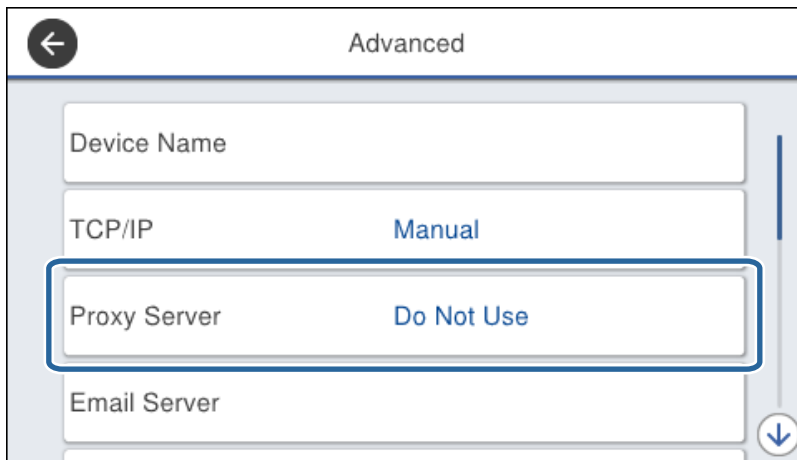
1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.

У разі внесення налаштувань після IP-адреси, відобразиться екран **Розширений**. Перейдіть до кроку 3.

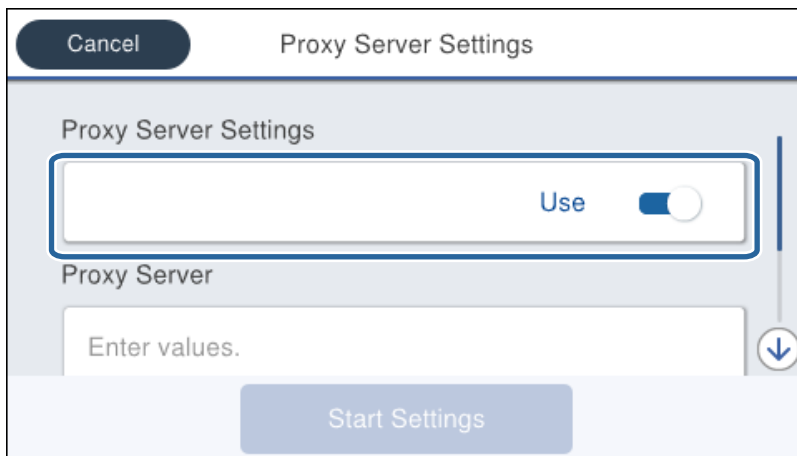


## Мережеве з'єднання

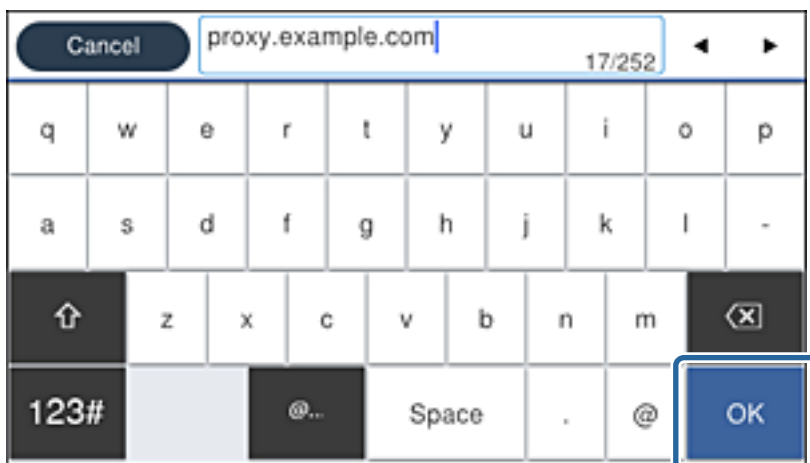
2. Оберіть **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений**.
3. Виберіть **Проксі-сервер**.



4. Виберіть **Кори.** для **Налашт. проксі-серв..**



5. Уведіть адресу проксі-сервера у форматі IPv4 або FQDN.



Підтвердьте значення, що вказане на екрані.



## Мережеве з'єднання

6. Уведіть номер порту для проксі-сервера.  
Підтвердьте значення, що вказане на екрані.
7. Торкніться **Запуск налаштув..**
8. Закрийте екран підтвердження.

## Підключення до локальної мережі

Підключіть принтер до мережі через Ethernet або Wi-Fi.

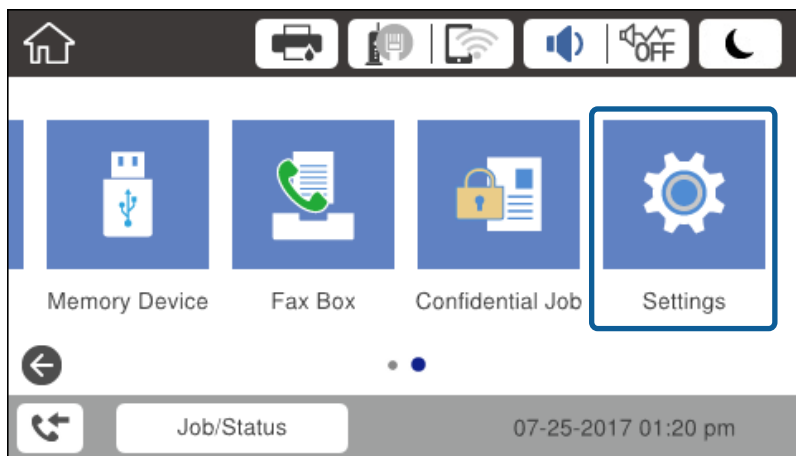
### Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до Ethernet» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Підключення до бездротової локальної мережі \(Wi-Fi\)» на сторінці 26](#)

## Підключення до Ethernet

Підключіть принтер до мережі за допомогою кабелю Ethernet, а тоді перевірте з'єднання.

1. Підключіть принтер до вузла (перемикач локальної мережі) за допомогою кабелю Ethernet.
2. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.



3. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі**.
4. Виберіть **Перевірка підключення до мережі**.  
Відкриється результат діагностики з'єднання. Підтвердьте правильність з'єднання.
5. Торкніться **ОК** для завершення.  
Коли натиснути **Друкувати звіт про перевірку**, можна надрукувати результат діагностики. Друкуйте його, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi» на сторінці 116](#)

## Мережеве з'єднання

### Підключення до бездротової локальної мережі (Wi-Fi)

Дані, потрібні для підключення до точки доступу можна налаштувати вручну з панелі керування принтера. Щоб налаштувати дані вручну, потрібно мати SSID та пароль для точки доступу.

#### **Примітка.**

Коли точка доступу підтримує WPS, можна автоматично внести налаштування з'єднання Wi-Fi, використовуючи кнопку запуску або PIN-код без застосування SSID та паролю.

1. Торкніться  |  на головному екрані.

2. Виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

Якщо принтер вже підключено за допомогою Ethernet, відобразиться інформація про підключення. Торкніться **Змінити на підключення Wi-Fi**, а тоді натисніть **Так** після підтвердження повідомлення.

4. Виберіть **Майстер налаштування Wi-Fi**.

5. Виберіть SSID для цієї точки доступу.

Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається на панелі керування принтера, торкніться **Повтор. пошук**, щоб оновити список. Якщо номер все ще не відображається, торкніться елемента **Введіть вручну**, після чого введіть SSID самостійно.

6. Торкніться елемента **Введіть Пароль**, а тоді введіть пароль.

#### **Примітка.**

Пароль чутливий до регістру літер.

Якщо ви вибрали SSID самостійно, виберіть **Доступно** для **Пароль**, а тоді введіть пароль.

7. Після завершення торкніться **ОК**.

8. Перевірте налаштування та торкніться елемента **Запуск налаштув..**

9. Торкніться **ОК** для завершення.

Якщо не вдалось підключитись, виберіть **Друкувати звіт про перевірку**, щоб надрукувати звіт про мережеве підключення, а тоді перевірте надруковані рішення.

10. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

#### **Пов'язані відомості**

➔ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 92

➔ «Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування (WPS)» на сторінці 113

➔ «Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet» на сторінці 117

# Налаштування функції

У цьому розділі описано перші налаштування, які потрібно зробити для використання кожної функції пристрою.

## Програмне забезпечення для налаштування

У цьому розділі описано процедуру налаштування з комп'ютера адміністратора за допомогою Web Config.

## Web Config (Веб-сторінка для пристрою)

### Про Web Config

Web Config є вбудованою веб-сторінкою принтера для конфігурації налаштувань принтера. Можна використовувати принтер, що під'єднаний до мережі, з комп'ютера.

Для доступу до програми Web Config необхідно спочатку призначити принтеру IP-адресу.

#### **Примітка.**

Доступ до налаштувань можна заблокувати, встановивши для принтера пароль адміністратора.

The screenshot displays the Epson Web Config interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The 'Status' tab is selected. On the left, a sidebar menu lists: Product Status, Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and includes a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are sections for 'Printer Status' (Available) and 'Scanner Status' (Available). A row of five ink level indicators is shown: Black (BK), Yellow (Y), Magenta (M), Cyan (C), and a maintenance box icon. Each indicator has a corresponding level bar. Below the ink indicators, there are input fields for 'Black (BK)', 'Yellow (Y)', 'Magenta (M)', 'Cyan (C)', and 'Maintenance Box', each with a 'Level' label and a value field. The 'Card Reader Status' is shown as 'Disconnected'. At the bottom, there is a 'Cassette 1' section with fields for 'Paper Size' (Auto/A4(Vertical)), 'Paper Type' (plain papers 1), and 'Paper Remaining Level' (Low). A 'Refresh' button is located at the bottom left, and a 'Software Licenses' link is at the bottom right.

## Доступ до налаштувань Web Config

Введіть IP-адресу принтера у веб-браузері. JavaScript має бути ввімкнено. У разі отримання доступу до налаштувань Web Config через HTTPS, у браузері з'явиться повідомлення з попередженням, оскільки використовуватиметься сертифікат із власним підписом, що зберігається у принтері, але це — не проблема.

- Доступ через HTTPS
  - IPv4: `https://<IP-адреса принтера> (без < >)`
  - IPv6: `https://[IP-адреса принтера]/ (з [ ])`
- Доступ через HTTP
  - IPv4: `http://<IP-адреса принтера> (без < >)`
  - IPv6: `http://[IP-адреса принтера]/ (з [ ])`

### Приклади

- IPv4:
  - `https://192.0.2.111/`
  - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
  - `https://[2001:db8::1000:1]/`
  - `http://[2001:db8::1000:1]/`

### Примітка.

Якщо ім'я принтера зареєстровано на сервері DNS, можна використовувати це ім'я, а не IP-адресу принтера.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 122](#)
- ➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 122](#)

---

## Використання функцій друку

Увімкнути використання функції друку через мережу.

Щоб використовувати принтер у мережі, потрібно встановити порт для підключення до мережі на комп'ютері та мережеве з'єднання принтера.

- Зв'язок серверного/клієнтського з'єднання: встановіть порт на сервері комп'ютера
  - Для з'єднання з сервером/клієнтом поясніть, як встановити порт вручну.
- Однорангове з'єднання мережі: встановіть порт на кожному комп'ютері
  - Поясніть, як автоматично встановити порт, використовуючи встановлювач, доступний із програмного диска або веб-сайту компанії Epson.

## Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання

Увімкніть друк з принтера, який підключений як серверне/клієнтське з'єднання.

## Налаштування функції

Для серверного/клієнтського з'єднання спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

При використанні USB-кабеля для підключення до сервера, також спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

## Налаштування мережевих портів

Створіть чергу для мережевого друку на сервері друку, використовуючи стандарт TCP/IP, а потім налаштуйте мережевий порт.

Цей приклад наведено для користувачів Windows Server 2012 R2.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.

**Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.**

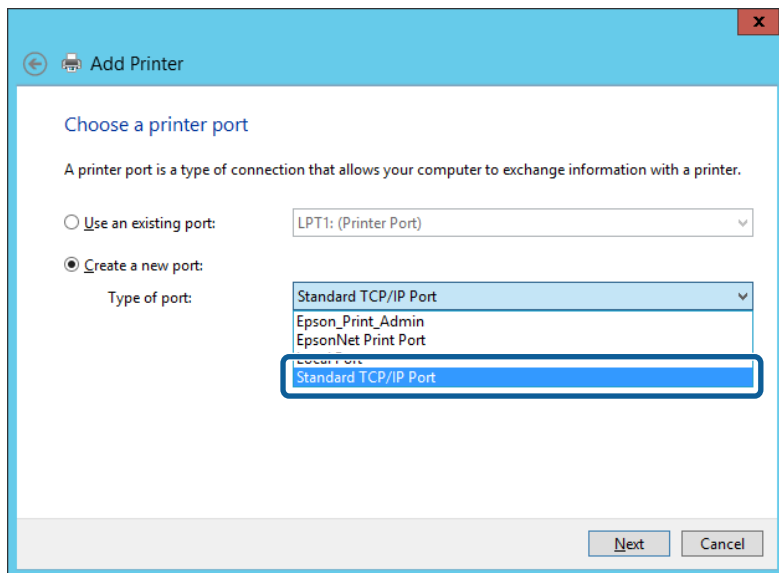
2. Додайте принтер.

Клацніть **Додати принтер**, а тоді виберіть **Потрібного принтера немає у списку**.

3. Додайте локальний принтер.

Виберіть **Додати локальний або мережевий принтер вручну**, а тоді натисніть **Далі**.

4. Виберіть **Створити новий порт**, тоді для параметра «Тип порту» виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а потім натисніть **Далі**.



5. Уведіть IP-адресу принтера або ім'я принтера у поле **Ім'я або IP-адреса принтера** або **Ім'я принтера** або **IP-адреса**, а тоді клацніть **Далі**.

Приклад:

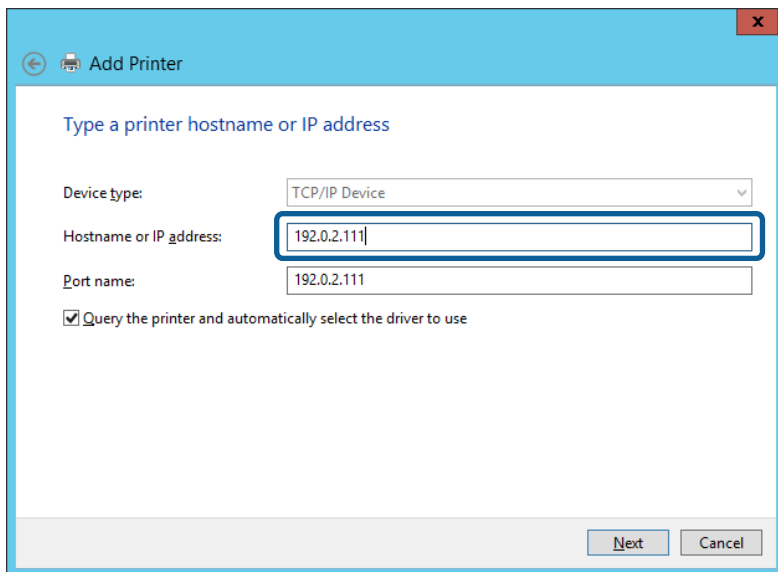
Ім'я принтера: EPSONA1A2B3C

IP-адреса: 192.0.2.111

Не змінюйте **Ім'я порту**.

## Налаштування функції

Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.



### Примітка.

Якщо вказати ім'я принтера у мережі, де доступна роздільна здатність імені, IP-адреса відстежується навіть якщо IP-адреса принтера була змінена DHCP. Можна підтвердити ім'я принтера у вікні стану мережі на панелі керування принтера або в аркуші стану мережі.

6. Встановіть драйвер принтера.

- Якщо драйвер принтера вже встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків.

Виберіть **Виробник** та **Принтери**. Клацніть **Далі**.

- Якщо драйвер принтера не встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків.

Клацніть **Диск**, а тоді вставте диск, що входить до комплекту принтера. Натисніть **Огляд**, а тоді виберіть папку на диску, що містить драйвер принтера. Перевірте правильність вибору папки. Розташування папки може бути різним в залежності від операційної системи.

32-бітна версія Windows: WINX86

64-бітна версія Windows: WINX64

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть далі налаштування спільного використання.

### Пов'язані відомості

➔ «Спільне використання принтера (тільки для Windows)» на сторінці 31

### Перевірка конфігурації порту — Windows

Перевірте, чи для черги друку вказано правильний порт.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.

**Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.**

## Налаштування функції

2. Відкрийте екран властивостей принтера.  
Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Властивості принтера**.
3. Натисніть вкладку **Порти**, виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а тоді клацніть **Настроїти порт**.
4. Перевірте конфігурацію порту.
  - Для RAW  
Перевірте, чи вибрано **Raw** у розділі **Протокол**, а тоді клацніть **ОК**.
  - Для LPR  
Перевірте, чи вибрано **LPR** у розділі **Протокол**. Уведіть «PASSTHRU» у поле **Ім'я черги** у вікні **Параметри LPR**. Виберіть **Увімкнуто лічильник байтів LPR**, а тоді клацніть **ОК**.

## Спільне використання принтера (тільки для Windows)

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть налаштування спільного використання із сервера друку.

1. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера (черги друку), до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.
3. Виберіть **Спільний доступ до цього принтера** та відкрийте **Ім'я спільного ресурсу**.  
Для Windows Server 2012 клацніть **Змінити параметри спільного доступу**, а потім налаштуйте необхідні параметри.

### **Примітка.**

*Проблеми під час спільного підключення до принтера*

- «Сервер спільного доступу працює повільно» на сторінці 107
- «Налаштування принтеру на сервері друку не відображаються на клієнтському комп'ютері» на сторінці 108

## Інсталяція додаткових драйверів (тільки для Windows)

Якщо на комп'ютері сервера і клієнтському комп'ютері запущені версії Windows з різною швидкістю передачі біт, рекомендовано встановити відповідні версії драйверів принтерів на сервері друку.

1. Правою кнопкою миші клацніть додатковий файл драйверу принтера (\*.exe), виберіть **Перейменувати**, а потім змініть розширення файлу на zip.  
Найновіші драйвери принтера можна завантажити з веб-сайту Epson.  
<https://www.epson.com>
2. Правою кнопкою миші змініть ім'я файлу, а потім виберіть **Вилучити всі**, щоб вилучити файл zip.
3. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
4. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера, до якого бажаєте налаштувати спільний доступ для клієнтів, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.

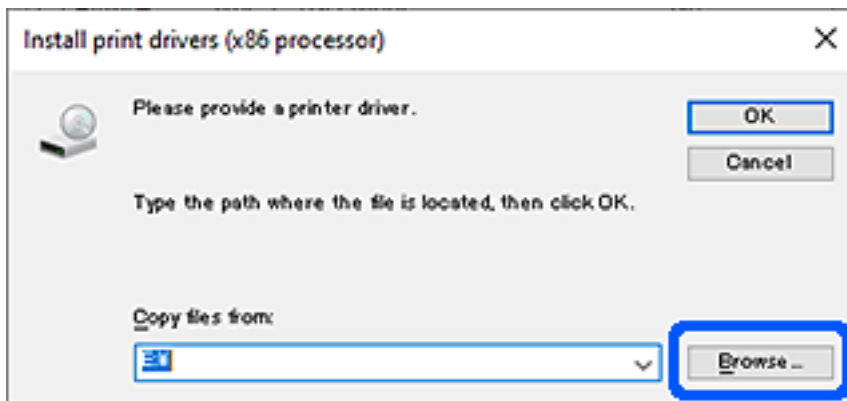
## Налаштування функції

5. Клацніть **Додаткові драйвери**.

Для Windows Server 2012 клацніть Change Sharing Options, а потім налаштуйте необхідні параметри.

6. Виберіть версії Windows для клієнтів і клацніть ОК.

7. Коли з'явиться наступний екран, натисніть **Пошук**, виберіть папку, вилучену у кроці 2, а потім виберіть інформаційний файл (\*.inf) у папці WINX\*\*.



Якщо відображується два або більше файлів, можна обрати будь-який.

8. Натисніть **ОК**, щоб почати інсталяцію.

### Пов'язані відомості

➔ [«Користування спільним принтером – Windows» на сторінці 32](#)

## Користування спільним принтером – Windows

Адміністратор має повідомити клієнтам ім'я комп'ютера, призначене на сервері друку, а також надати інструкції, як додати його на свій комп'ютер. Якщо додаткові драйвери ще не налаштовано, поясніть клієнтам, як додати спільний принтер за допомогою меню **Пристрої та принтери**.

Якщо додаткові драйвери вже налаштовані на сервері друку, виконайте такі дії:

1. Виберіть ім'я, призначене серверу друку, у **Провіднику Windows**.
2. Двічі клацніть принтер, який буде використовуватись.

### Пов'язані відомості

➔ [«Спільне використання принтера \(тільки для Windows\)» на сторінці 31](#)

➔ [«Інсталяція додаткових драйверів \(тільки для Windows\)» на сторінці 31](#)

## Налаштування друку для з'єднання Peer to Peer

Принтер і клієнтський комп'ютер мають взаємні відносини один на один для з'єднання peer to peer.

Драйвер принтера потрібно встановити на кожному клієнтському комп'ютері.



## Налаштування функції

### Пов'язані відомості

➔ «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 33

## Налаштування драйвера принтера

Для невеликих організацій радимо встановлювати драйвер принтера на кожному клієнтському комп'ютері. Використовуйте інсталятор на веб-сайті Epson або диск із програмним забезпеченням.

### Примітка.

Коли принтер використовується із багатьох клієнтських комп'ютерів, можна суттєво скоротити час на встановлення за допомогою EpsonNet SetupManager, що дає змогу отримати драйвер пакетом.

1. Запустіть інсталятор.

Запуск із веб-сайту

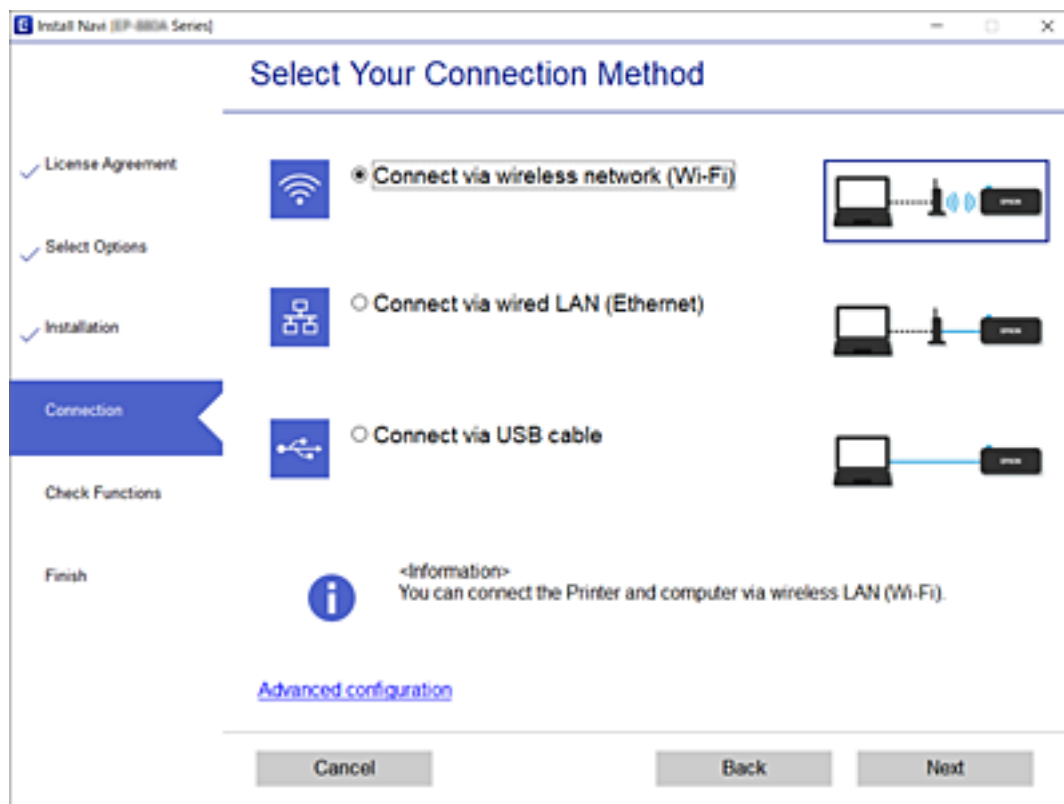
Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка**, завантажте програмне забезпечення і запустіть його.

<http://epson.sn>

Запуск із диску з програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються з диском з програмним забезпеченням, та користувачів, які мають комп'ютери з дисковими).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер.

2. Виберіть спосіб підключення для принтера, а тоді натисніть **Далі**.



### Примітка.

Якщо відобразиться **Установити програмне забезпечення**, виберіть **Налаштувати з'єднання для Принтера знову** (для нового мережевого маршрутизатора або для зміни USB на мережу тощо), а тоді натисніть **Далі**.

## Налаштування функції

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Пов'язані відомості

➔ [«EpsonNet SetupManager» на сторінці 110](#)

## Редагування індивідуальних налаштувань паперу

Ви можете редагувати індивідуальні налаштування паперу. Відредаговані індивідуальні налаштування паперу можна використовувати, відкривши їх на панелі керування принтера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Друк > Custom Paper Setting**.
2. Клацніть коло поруч із номером, який потрібно редагувати, і натисніть **Редагувати**.
3. Налаштуйте кожен елемент.
  - Custom Paper Name  
Введіть ім'я індивідуального паперу, який потрібно зареєструвати. Ім'я, зареєстроване тут, буде відображено у списку типів паперу.
  - Reference Paper  
Ви можете вибрати тип носія, найближчий до паперу, який ви використовуєте.
  - Platen Gap  
Виберіть зазор, тобто відстань між друкувальною головкою та папером.  
Оскільки зазор для вибраного Reference Paper встановлено, вам, зазвичай, немає потреби змінювати його. Якщо надруковані зображення розмазано, змініть налаштування на ширші значення.
  - Top/Bottom Margins  
Установіть поля області для друку. Значення лівих та правих полів і далі становитимуть 3 мм, незалежно від цього налаштування. Якщо верх надрукованого зображення забруднено, зробіть верхні поля ширшими.
  - Paper Suction  
Установіть відповідну кількість всмоктування для паперу, що використовується, щоб підтримувати правильну відстань між папером і друкувальною головкою. Якщо значення занадто високе для тонкого або м'якого паперу, відстань між папером і друкувальною головкою збільшиться, від чого погіршиться якість друку або подача паперу здійснюватиметься неналежно. У такому разі, рівень всмоктування для паперу потрібно знизити. При зменшенні параметра сила всмоктування теж зменшується. Залежно від моделі, цей елемент не відображається.
  - Back Tension  
Налаштуйте натяг паперу. Якщо папір під час друку зминається, виберіть **High** або **Extra High**.
  - Drying Time per Pass  
Залежно від типу паперу, чорнило може висихати певний час. Установіть час зупинки руху (проходження) друкувальної головки, щоб прискорити висихання чорнила. Якщо чорнило на папері розмито, установіть довший час висихання чорнила. Що довший час висихання, то більше часу необхідно для друку.

## Налаштування функції

### Drying Time per Page

Залежно від густини чорнила або типу паперу, чорнило може висихати певний час. Укажіть, наскільки часу зупинятиметься принтер, щоб дати висохнути чорнилу після, друку кожної сторінки. Якщо чорнило на папері розмито, установіть довший час висихання чорнила. Що довший час висихання, то більше часу необхідно для друку.

### Paper Size Check

При установленні паперу, виберіть, чи визначатиме принтер папір автоматично, чи ні. Спробуйте вибрати **Вимкнути**, якщо після правильного завантаження паперу, виникає помилка налаштування паперу. Проте зауважте, що принтер може друкувати за межами паперу, якщо вибрано **Вимкнути**. Змінені налаштування застосовуються після завантаження паперу. Залежно від моделі, цей елемент не відображається.

### Auto Cut

Виберіть, чи виконувати автоматичне відрізання паперу після друку кожної сторінки, чи ні. Якщо вибрати **Увімкнути**, буде здійснюватися автоматичне відрізання переднього краю, якщо передній край розташовано негоризонтально. Параметр, вибраний у драйвері принтера, має пріоритет у разі використання драйвера принтера.

### Remove Skew

Виберіть, чи зменшувати діагональну подачу паперу, чи запобігати їй. Залежно від моделі, цей елемент не відображається.

#### 4. Перевірте налаштування, а тоді клацніть **ОК**.

#### **Примітка.**

Індивідуальні настройки паперу можна експортувати у файл і експортувати з файлу. Це зручно, коли встановлено кілька принтерів і є потреба використовувати індивідуальні настройки паперу для кожного з них.

---

## Налаштування сервера або папки спільного використання

Налаштуйте сервер або папку спільного використання, які необхідні, коли ви кикористовуєте електронну пошту або функцію сканера.

### Пов'язані відомості

➔ [«Зв'язок між сервером і кожною функцією» на сторінці 35](#)

## Зв'язок між сервером і кожною функцією

Зв'язок між функціями принтера та сервером або спільною папкою наведено нижче.

Налаштуйте сервер або спільну папку в разі, якщо ви використовуєте кожна функцію.

	Сервер електронної пошти	FTP-сервер	Файловий сервер (спільна папка)
Сканування на електронну пошту	✓		
Сканування на FTP		✓	

## Налаштування функції

	Сервер електронної пошти	FTP-сервер	Файловий сервер (спільна папка)
Сканування у мережеву папку			✓
Сповідення електронною поштою	✓		

## Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Налаштування папки спільного використання» на сторінці 40](#)

## Налаштування поштового сервера

Налаштуйте поштовий сервер через Web Config.

Якщо принтер може надсилати електронні листи за допомогою налаштування поштового сервера, можливі нижче наведені ситуації.

- Передає результати сканування за допомогою електронної пошти
- Отримує сповіщення електронною поштою з принтера

Перевірте зазначене нижче до початку налаштування.

- Принтер підключено до мережі, яка має доступ до поштового сервера.
- Інформація щодо налаштування електронної пошти комп'ютера, який використовує той самий поштовий сервер, що і принтер.

**Примітка.**

- Якщо ви використовуєте поштовий сервер в інтернеті, перевірте інформацію налаштування у провайдера чи на веб-сайті.
- Поштовий сервер також можна налаштувати з панелі керування принтера. Виконайте дії, як зазначено нижче.

**Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Сервер ел. пошти** > **Налаштування сервера**

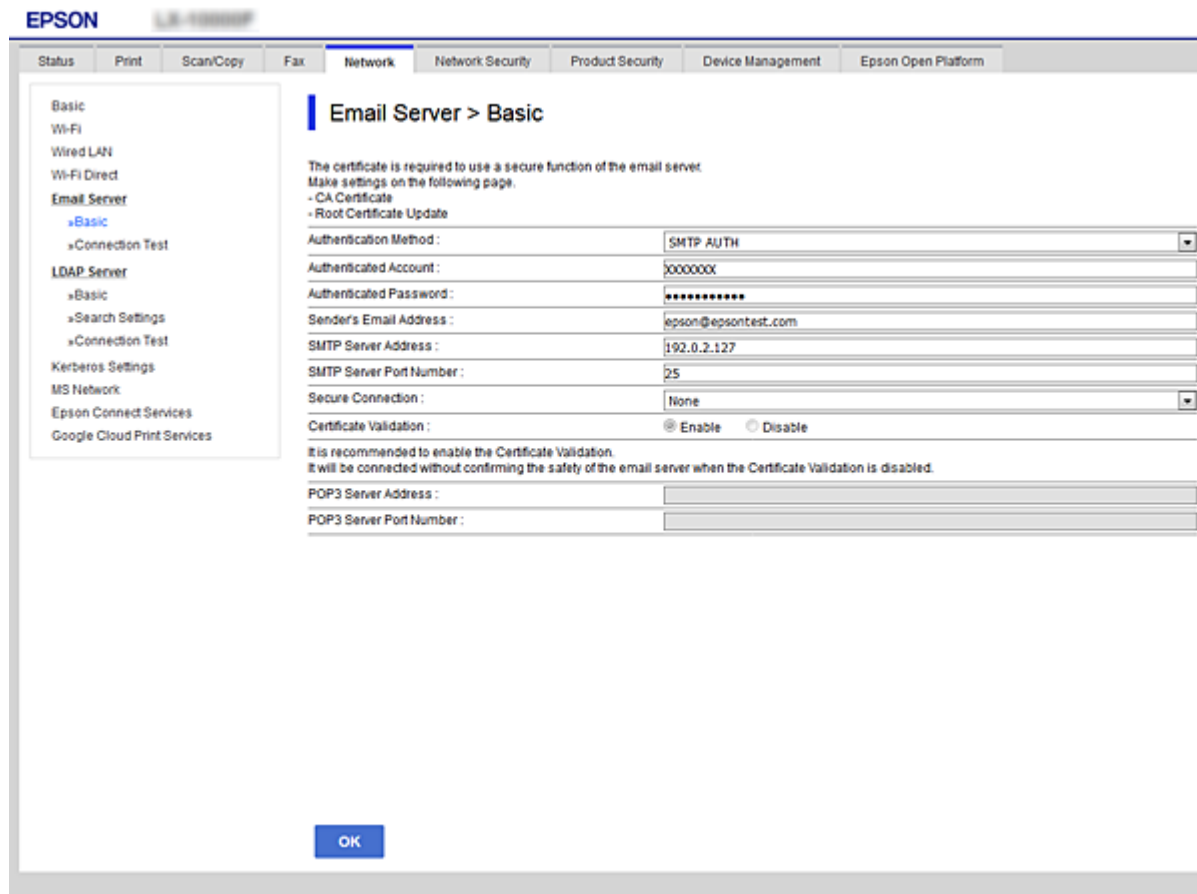
1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа** > **Сервер ел. пошти** > **Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Виберіть **ОК**.  
Відобразяться вибрані параметри.  
Коли налаштування завершено, виконайте перевірку підключення.

## Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Параметри поштового сервера» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

## Налаштування функції

### Параметри поштового сервера



Налаштування	Налаштування та пояснення	
Метод ідентифікації	Виберіть метод автентифікації для доступу принтера до поштового сервера.	
	Вимкнути	Встановіть, якщо поштовому серверу не потрібна автентифікації.
	аутентифікація SMTP	Автентифікує на сервері SMTP (сервер вихідної пошти), коли надсилається електронна пошта. Необхідно, щоб поштовий сервер підтримував автентифікацію SMTP.
	POP перед SMTP	Автентифікує на сервері POP3 (сервер вхідної пошти) до відправлення електронної пошти. Якщо ви вибрали цей елемент, встановіть сервер POP3.
Ідентифіков. обл. Запис	<p>Якщо вибрати <b>аутентифікація SMTP</b> або <b>POP перед SMTP</b> як значення для <b>Метод ідентифікації</b>, введіть назву ідентифікованого облікового запису довжиною від 0 до 25 символів у ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Якщо вибрано <b>аутентифікація SMTP</b>, введіть обліковий запис сервера SMTP. Якщо вибрано <b>POP перед SMTP</b>, введіть обліковий запис сервера POP3.</p>	

## Налаштування функції

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Ідентифікований пароль	Якщо вибрати <b>аутифікація SMTP</b> або <b>POP перед SMTP</b> як значення для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть автентифікований пароль довжиною від 0 до 20 символів у ASCII (0x20–0x7E).  Якщо вибрано <b>аутифікація SMTP</b> , введіть автентифікований обліковий запис для сервера SMTP. Якщо вибрано <b>POP перед SMTP</b> , введіть автентифікований обліковий запис для сервера POP3.	
Ел. адреса відправника	Введіть адресу електронної пошти відправника, таку як електронна адреса системного адміністратора. Вона використовується для автентифікації, тому введіть дійсну адресу електронної пошти, що зареєстрована на поштовому сервері.  Можна ввести від 0 до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E) за винятком символів : ( ) < > [ ] ; ¥. Крапка «.» не може бути першим символом.	
Адреса сервера SMTP	Введіть від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера SMTP	Введіть число від 1 до 65535.	
Надійне підключення	Виберіть метод шифрування підключення до поштового сервера.	
	Немає	Якщо вибрати <b>POP перед SMTP</b> у <b>Метод ідентифікації</b> , підключення не шифруватиметься.
	SSL/TLS	Воно доступне, коли <b>Метод ідентифікації</b> має значення <b>Вимкнути</b> або <b>аутифікація SMTP</b> . Підключення шифрується з самого початку.
	STARTTLS	Воно доступне, коли <b>Метод ідентифікації</b> має значення <b>Вимкнути</b> або <b>аутифікація SMTP</b> . Підключення не шифрується з самого початку, але в залежності від мережевого середовища змінено, незважаючи на те, чи шифрується підключення, чи ні.
Перевірка сертифікату	Сертифікат перевіряється, коли увімкнена ця функція. Рекомендується встановити для неї значення <b>Увімкн.</b> Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат CA на принтер.	
Адреса сервера POP3	Якщо вибрати <b>POP перед SMTP</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть адресу POP3-сервера довжиною від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера POP3	Щоб вибрати <b>POP перед SMTP</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть число від 1 до 65535.	

## Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 36](#)

## Перевірка з'єднання з поштовим сервером

Можна перевірити з'єднання з поштовим сервером, виконавши перевірку з'єднання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Перевірка підключення**.

## Налаштування функції

### 2. Виберіть **Пуск**.

Розпочнеться перевірка підключення до сервера електронної пошти. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

#### **Примітка.**

Перевірку з'єднання з поштовим сервером також можна виконати з панелі керування принтера. Виконайте дії, як зазначено нижче.

**Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **Сервер ел. пошти** > **Перевірка підключення**

### Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

➔ «Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 39

### Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером

Повідомлення	Причина
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.
Помилка зв'язку серверу SMTP. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі</li> <li><input type="checkbox"/> Сервер SMTP не працює</li> <li><input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення</li> <li><input type="checkbox"/> Отримано неповні дані</li> </ul>
Помилка зв'язку серверу POP3. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі</li> <li><input type="checkbox"/> Сервер POP3 не працює</li> <li><input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення</li> <li><input type="checkbox"/> Отримано неповні дані</li> </ul>
Виникла помилка під час підключення до серверу SMTP. Перевірте наступне. - Адреса сервераSMTP - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS</li> <li><input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера SMTP</li> </ul>
Виникла помилка під час підключення до серверу POP3. Перевірте наступне. - Адреса сервераPOP3 - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS</li> <li><input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера POP3</li> </ul>
Помилка автентифікації сервера SMTP. Перевірте наступне. -Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера SMTP.

## Налаштування функції

Повідомлення	Причина
Помилка автентифікації сервера POP3. Перевірте наступне. - Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера POP3.
Метод зв'язку, що не підтримується. Перевірте наступне. - Адреса сервера SMTP - Номер порту сервера SMTP	Це повідомлення відображається у разі спроби підключитися до протоколів, що не підтримуються.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на Немає.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер не підтримує безпечне підключення SMTP (SSL-з'єднання).
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на SSL/TLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення SSL/TLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на STARTTLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення STARTTLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Дата і час	Це повідомлення відображається, коли налаштування дати й часу принтера неправильні або термін дії сертифіката завершився.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Сертифікат CA	Це повідомлення відображається, якщо принтер не має кореневого сертифіката, що відповідає серверу або Сертифікат CA не імпортовано.
Підключення незахищене.	Це повідомлення з'являється, коли отриманий сертифікат пошкоджений.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на SMTP-AUTH.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер підтримує аутентифікація SMTP.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на POP перед SMTP.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер не підтримує аутентифікація SMTP.
Адреса ел. пошти відправника неправильна. Змініть на адресу вашої ел. пошти.	Це повідомлення з'являється, якщо вказано неправильну електронну адресу відправника.
Неможливо скасувати принтер до завершення обробки.	Це повідомлення з'являється, коли принтер зайнятий.

### Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 38](#)

## Налаштування папки спільного використання

Налаштовує папку спільного використання для збереження результату сканування.

Принтер записує дані до спільної папки, увійшовши до комп'ютера як користувач.

Налаштуйте MS Network разом зі спільною папкою.

Тут можна вказати загальну папку, яку призначено як місце призначення сканування.



## Налаштування функції

### Створення спільної папки

#### До початку створення спільної папки

Перед створенням спільної папки перевірте таке.

- Принтер під'єднано до мережі, в якій він має доступ до комп'ютера, на якому буде створена спільна папка.
- Ім'я комп'ютера, на якому буде створена спільна папка, не містить багатобайтових символів.



#### **Важливо**


*Якщо до імені комп'ютера входять багатобайтові символи, то може виникнути помилка збереження файлу у спільній папці.*

*У такому випадку, замініть на комп'ютер, в імені якого немає багатобайтових символів, або змініть ім'я комп'ютера.*

*Погодьте заздалегідь з адміністратором зміну імені комп'ютера, оскільки це може вплинути на деякі налаштування, такі як керування комп'ютером, доступ до ресурсу і т.д.*

#### Перевірка профілю мережі

Перевірте можливість надання спільного доступу до папки на комп'ютері, де буде створена спільна папка.

1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Виберіть **Панель керування > Мережа та інтернет > Центр мережевих підключень і спільного доступу**.
3. Натисніть **Додаткові настройки спільного доступу**, а потім натисніть , щоб вибрати профіль з **(поточний профіль)** серед відображених мережевих профілів.
4. Перевірте чи стоїть прапорець на **Ввімкнути спільний доступ для файлів та принтера у Спільний доступ для файлів та принтера**.

Якщо його вже вибрано, натисніть **Скасувати** і закрийте вікно.

Щоб змінити налаштування, натисніть **Зберегти зміни** і закрийте вікно.

#### Місце створення спільної папки та приклад безпеки

Безпека та зручність можуть бути різними в залежності від місця створення спільної папки.

Щоб керувати спільною папкою з принтерів або інших комп'ютерів, необхідно надати такі дозволи читання та зміни для папки.

- Вкладка **Спільний доступ > Додаткові настройки спільного доступу > Дозволи**

Керує дозволами мережевого доступу для спільної папки.

- Дозволи доступу вкладки **Безпека**

Керує дозволами доступу до мережі та локальним доступом для спільної папки.

## Налаштування функції

Якщо встановити **Всі** для спільної папки, що створена на робочому столі, як приклад створення спільної папки, всі користувачі, які мають доступ до комп'ютера, будуть мати дозвіл доступу.

Однак, користувач, у якого нема прав, не може відкрити їх, оскільки робочий стіл (папка) знаходиться під контролем папки користувача, а тому налаштування безпеки папки користувача передаються їй.

Користувач, якому надано дозвіл доступу у вкладці **Безпека** (користувач, який увійшов, та адміністратор у такому випадку) може керувати папкою.

Див. нижче, щоб створити правильне місце розташування.

Це приклад створення папки «папка\_сканування».

### Приклад конфігурації для файлових серверів

Це пояснення є прикладом створення спільної папки у кореневому каталозі драйвера на загальному комп'ютері, як от файловий сервер, за таких умов.

Увійдіть до контрольованих користувачів, як от до когось, хто має однаковий домен комп'ютера для створення спільної папки, мають доступ до спільної папки.

Встановіть цю конфігурацію, якщо ви дозволяєте будь-якому користувачу читання та запис у спільній папці у комп'ютері, як от файловий сервер та загальний комп'ютер.

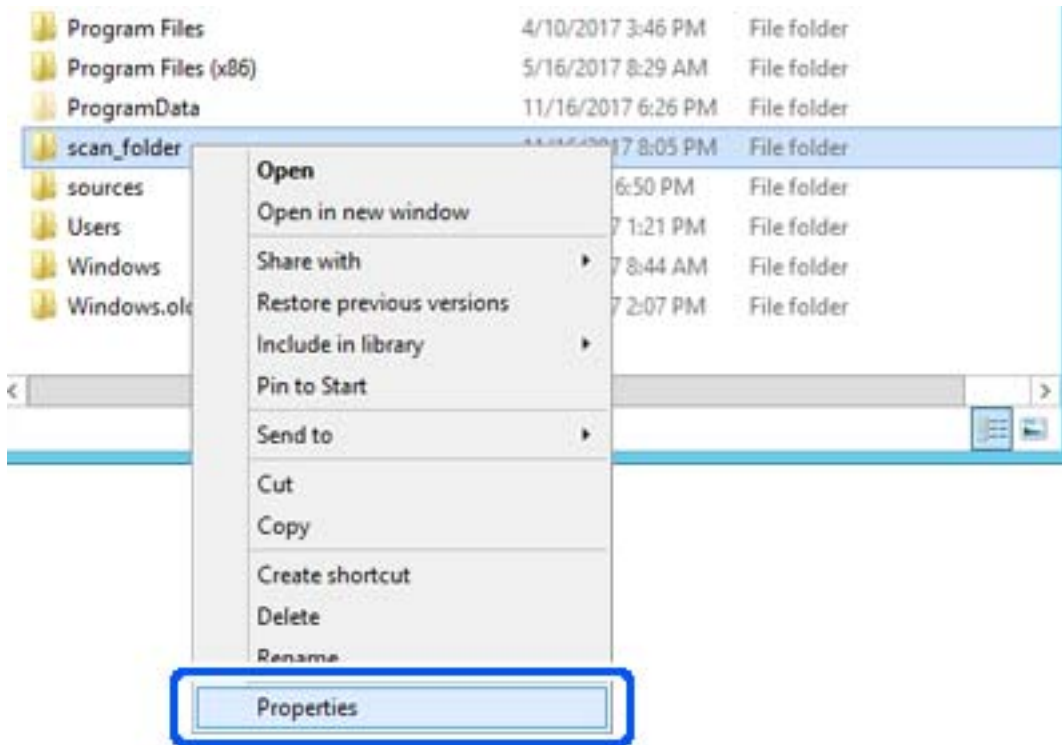
- Місце створення спільної папки: кореневий каталог драйвера
- Шлях до папки: C:\папка\_сканування
- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): Всі
- Дозвіл доступу до системних файлів (Безпека): автентифіковані користувачі

1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
2. Запустіть переглядач.
3. Створіть папку в кореневому каталозі драйвера, а тоді назвіть її «папка\_сканування».

Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.

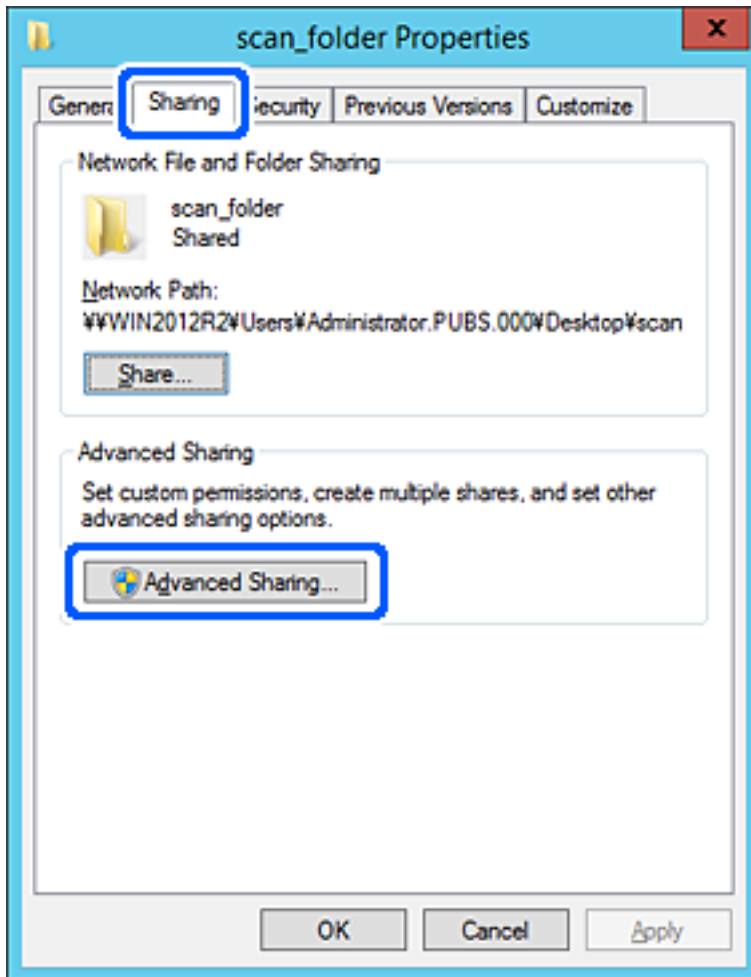
## Налаштування функції

4. Клацніть правою клавшею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



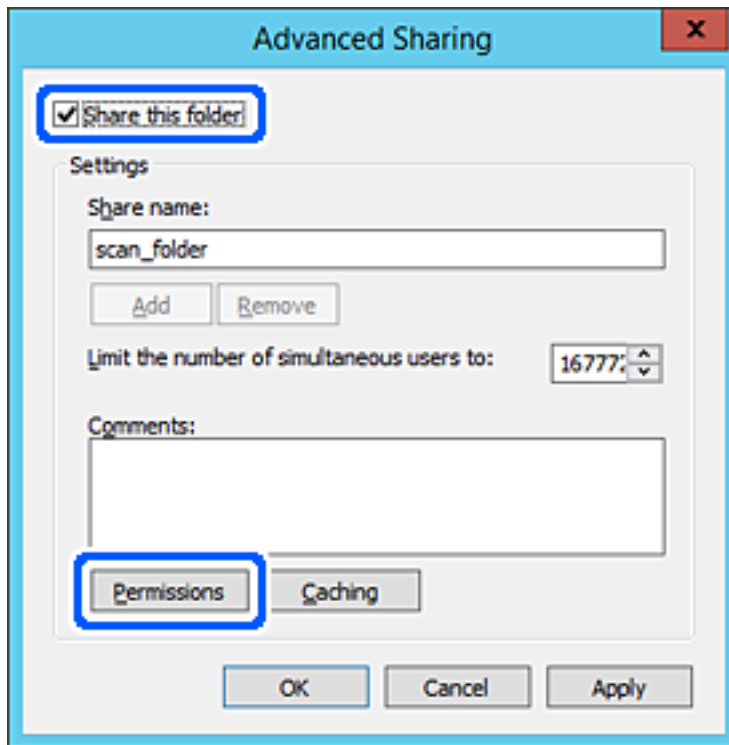
## Налаштування функції

5. Клацніть **Додаткові настройки спільного доступу** у вкладці **Спільний доступ**.



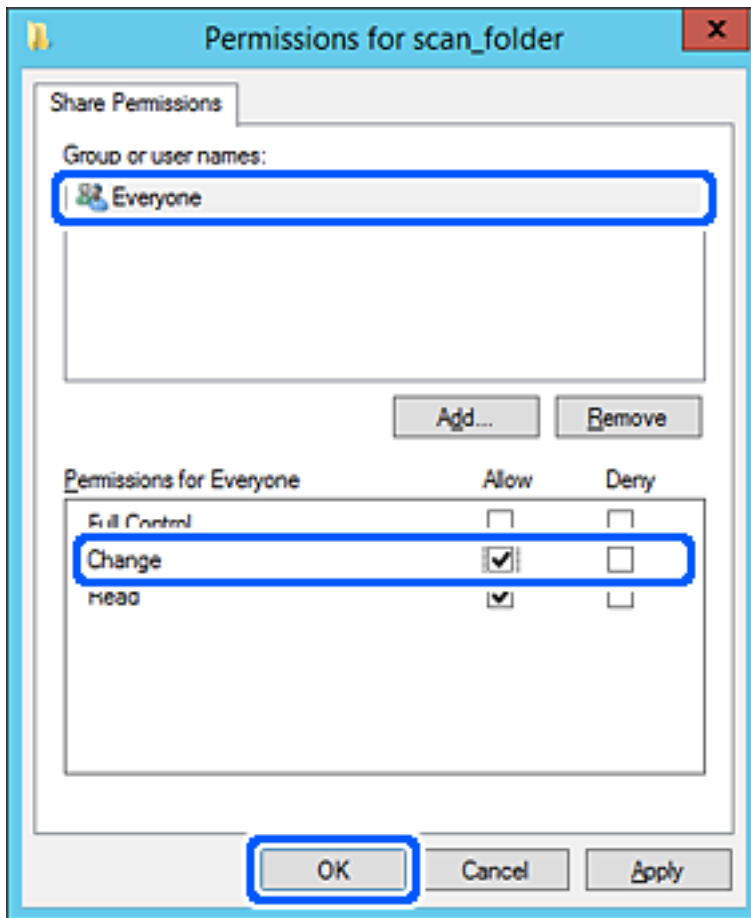
## Налаштування функції

6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.



## Налаштування функції

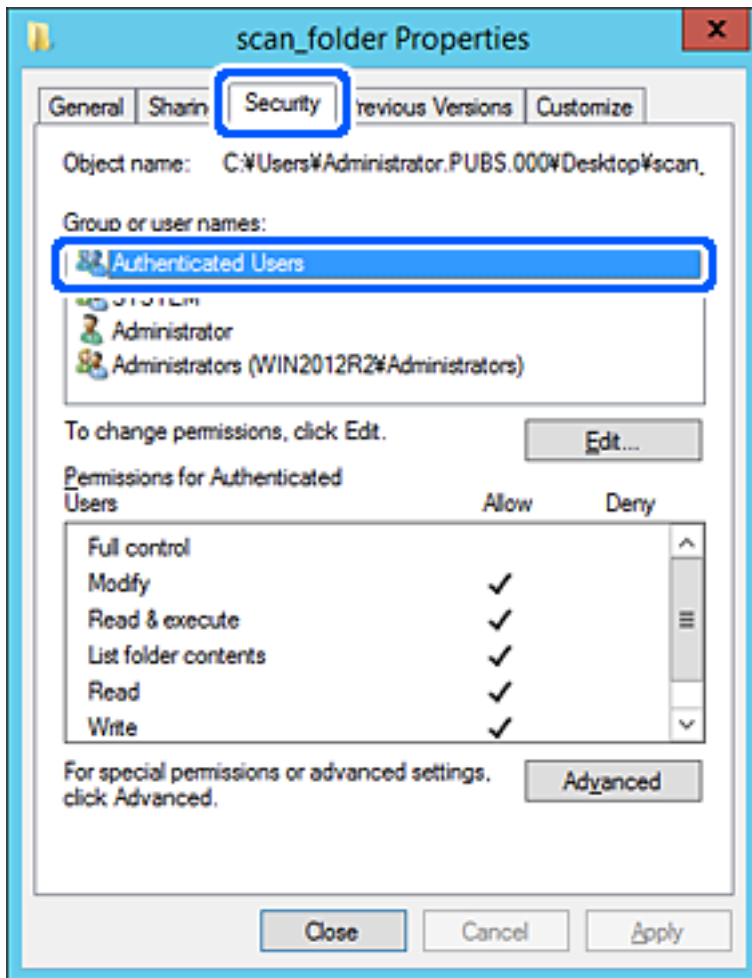
- Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



- Клацніть **ОК**.

## Налаштування функції

9. Виберіть вкладку **Безпека**, а тоді виберіть **Автентифіковані користувачі** у **Ім'я групи або користувача**.

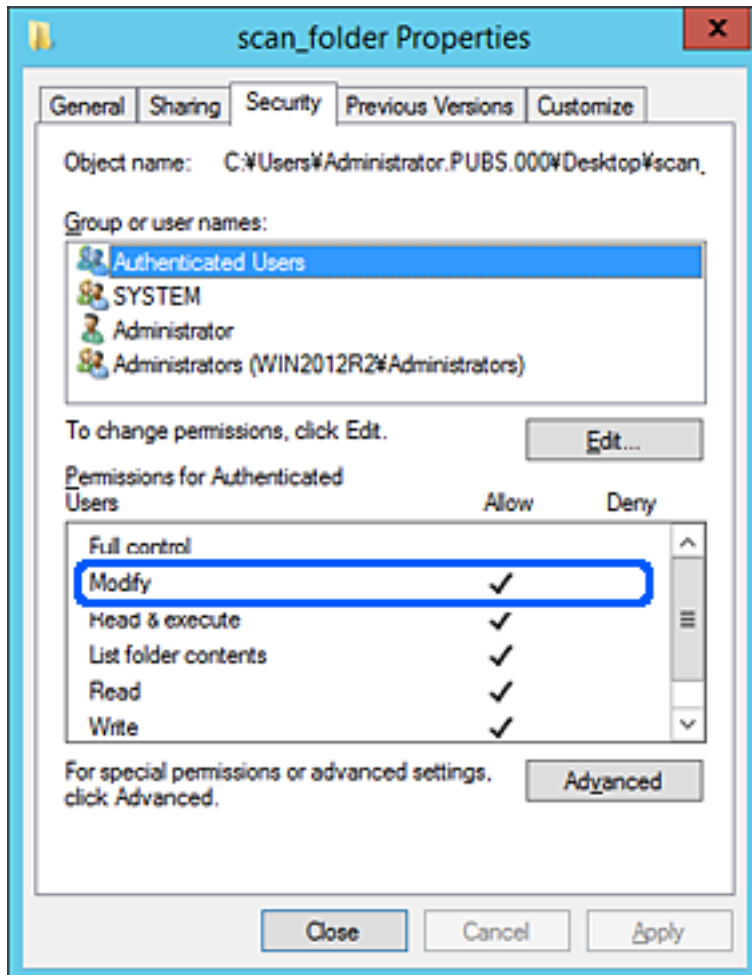


«Автентифіковані користувачі» — це спеціальна група, яка включає всіх користувачів, які можуть входити на домен або у комп'ютер. Ця група відображається тільки, якщо папка створена прямо під кореневою папкою.

Якщо вона не відображається, її можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».

## Налаштування функції

10. Перевірте, щоб **Дозволити** на **Змінити** було вибрано у **Дозволи для автентифікованих користувачів**. Якщо не вибрано, виберіть **Автентифіковані користувачі**, клацніть **Редагувати**, виберіть **Дозволити** на **Змінити** у **Дозволи для автентифікованих користувачів**, а тоді клацніть **ОК**.

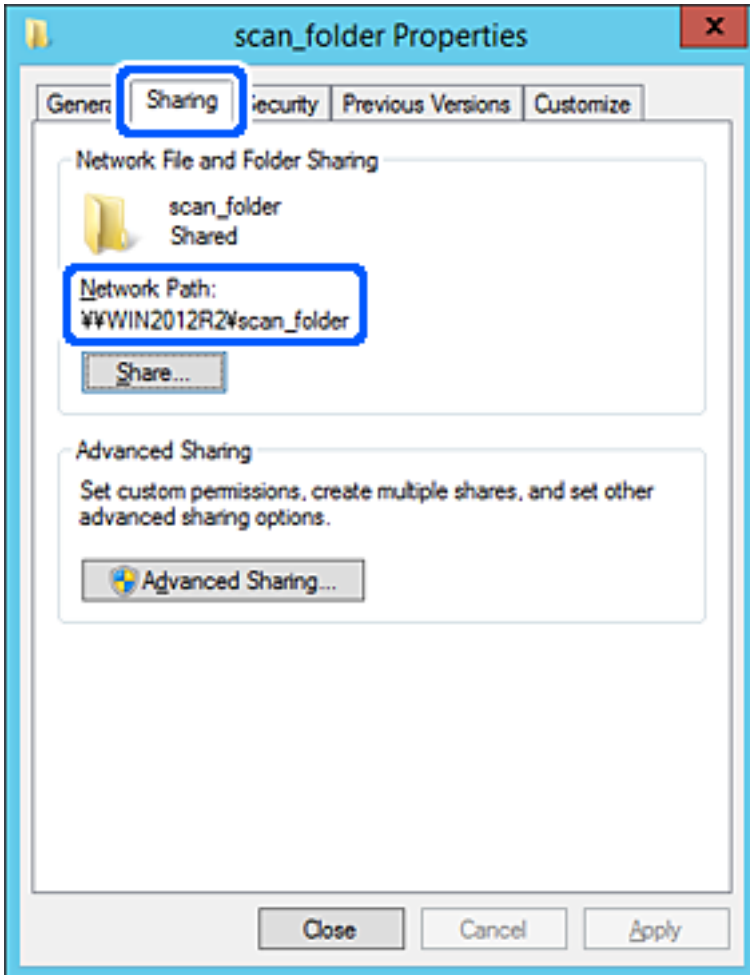




## Налаштування функції

### 11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів принтера. Запишіть його.



### 12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів одного домену.

## Пов'язані відомості

➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 55

## Приклад конфігурації для персонального комп'ютера

Це пояснення є прикладом створення спільної папки на робочому столі користувача, який зараз увійшов у комп'ютер.

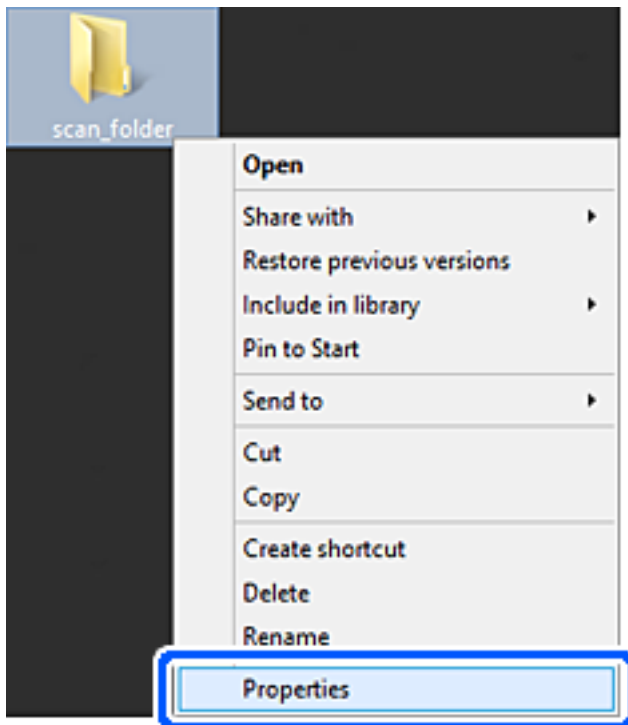
Користувач, який увійшов у комп'ютер та має права адміністратора, має доступ до папки робочого стола та папки документів, що знаходиться під папкою користувача.

Встановіть цю конфігурацію, якщо ви **НЕ ДОЗВОЛЯЄТЕ** читання та запис спільної папки іншому користувачу на персональному комп'ютері.

- Місце створення спільної папки: Робочий стіл
- Шлях до папки: C:\Users\xxxx\Desktop\папка\_сканування

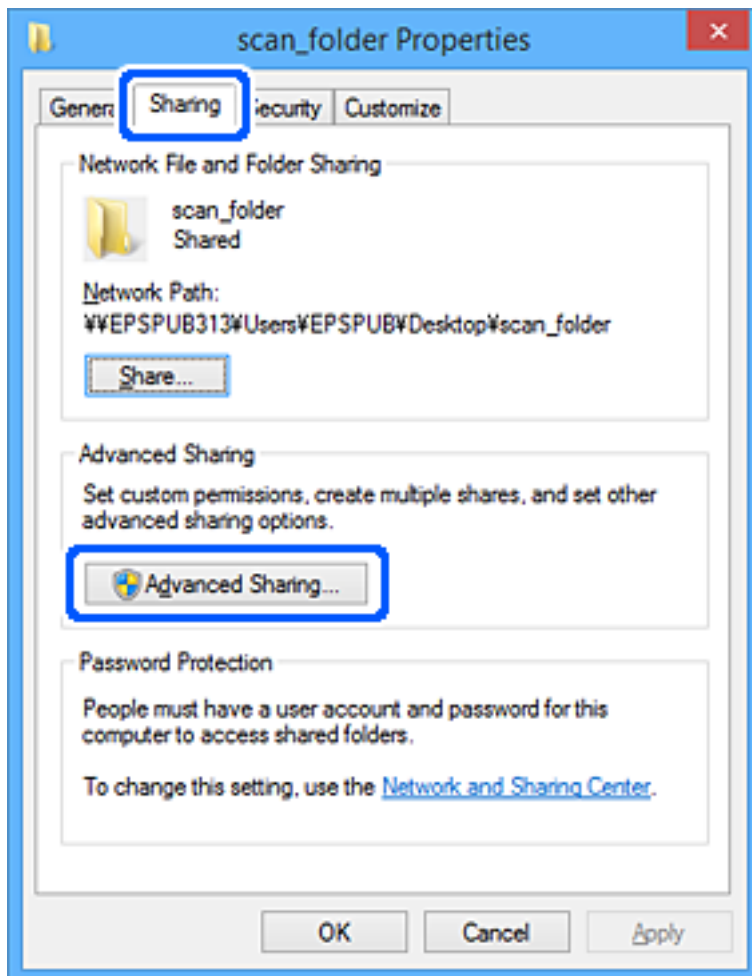
## Налаштування функції

- Дозвіл доступу через мережу (Дозволи для спільного ресурсу): Всі
  - Дозвіл доступу до файлової системи (Безпека): не додавати, або додати ім'я користувача/групи, якому/якій дозволити доступ
1. Увійдіть до комп'ютера, де буде створено спільну папку, за допомогою облікового запису адміністратора.
  2. Запустіть переглядач.
  3. Створіть папку на робочому столі, а тоді назвіть її «папка\_сканування».  
Введіть від 1 до 12 алфавітно-цифрових символів для імені папки. Якщо перевищено ліміт кількості символів для імені папки, різноманітне середовище, можливо, не матиме адекватного доступу до неї.
  4. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді виберіть **Властивості**.



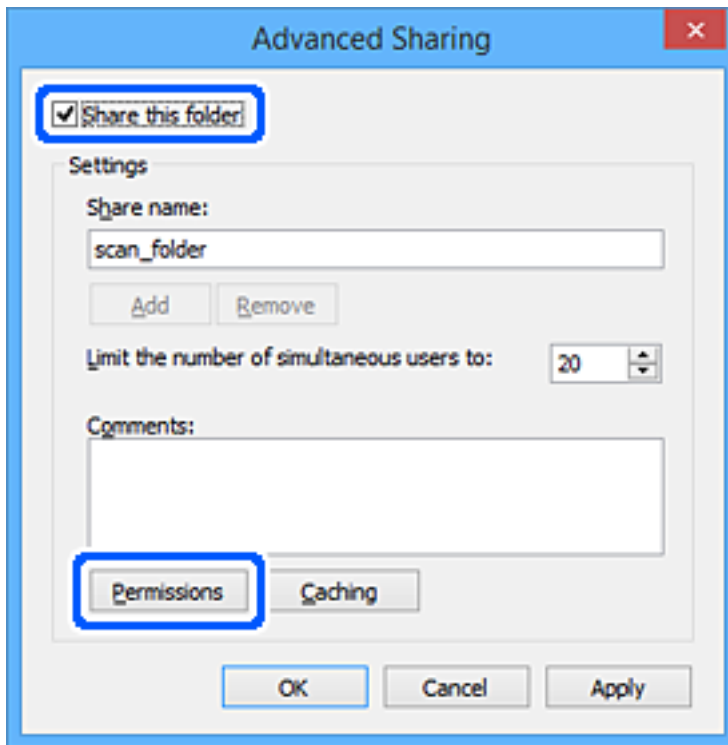
## Налаштування функції

5. Клацніть **Додаткові настройки спільного доступу** у вкладці **Спільний доступ**.



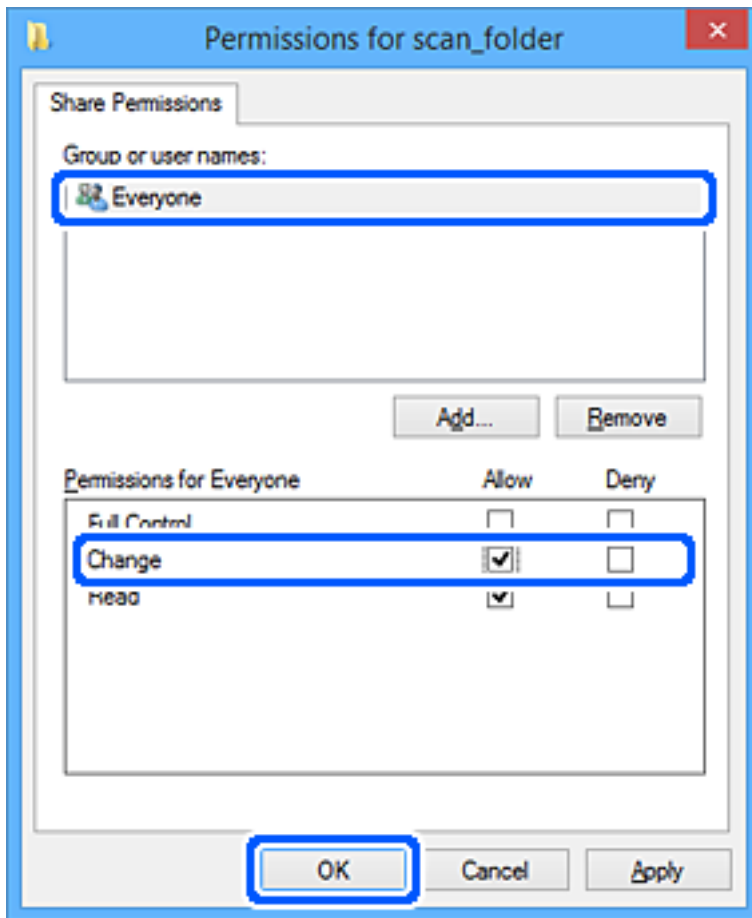
## Налаштування функції

6. Виберіть **Надати спільний доступ до цієї папки**, а тоді клацніть **Дозвіл**.



## Налаштування функції

7. Виберіть групу **Всі** в розділі **Ім'я групи або користувача**, виберіть **Дозволити** у **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



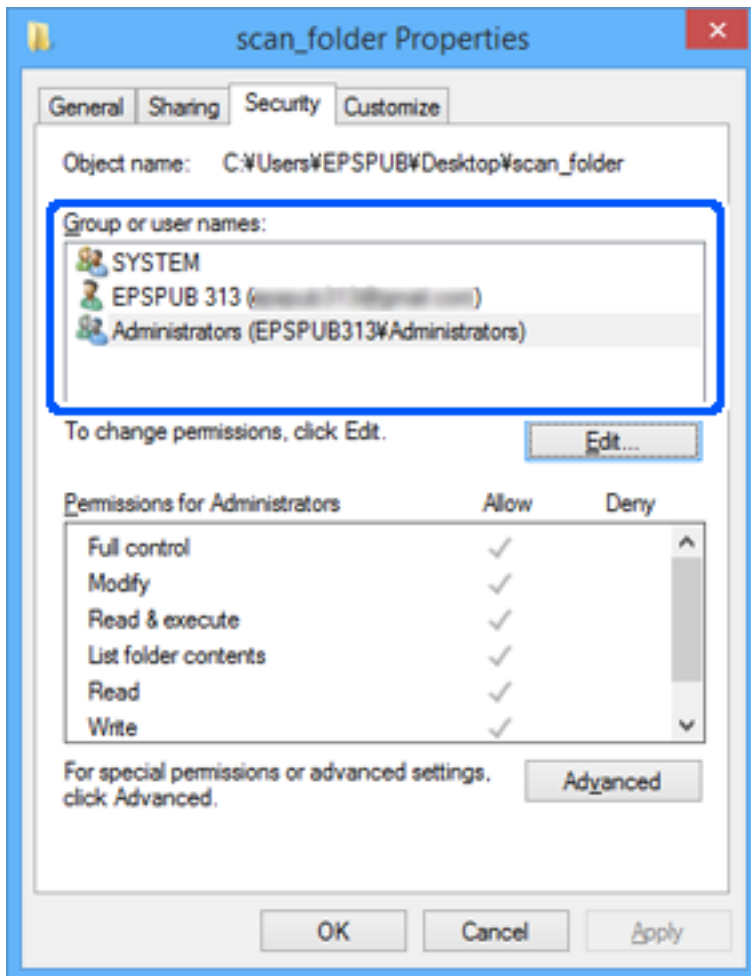
8. Натисніть **ОК**.
9. Виберіть вкладку **Безпека**.
10. Перевірте групу або користувача у розділі **Імена груп або користувачів**.

Група або користувач, які тут відображаються, мають доступ до спільної папки.

У такому разі користувач, який входить у цей комп'ютер, та адміністратор мають доступ до спільної папки.

## Налаштування функції

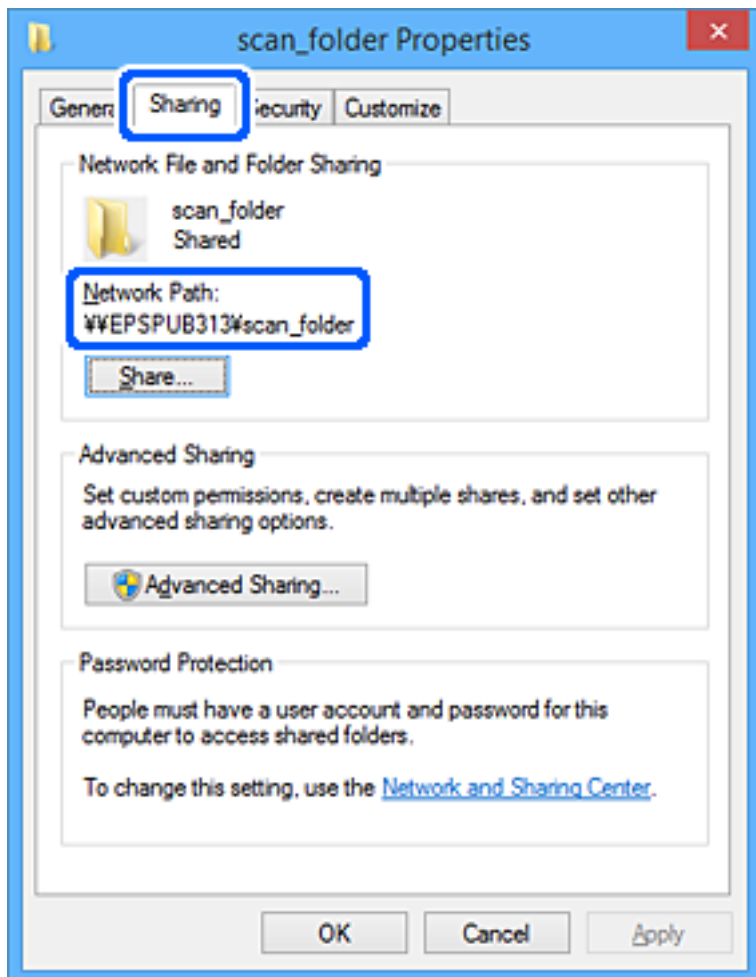
Додайте дозвіл доступ у разі потреби. Його можна додати, клацнувши **Редагувати**. Докладнішу інформацію див. у розділі «Пов'язані відомості».



**Налаштування функції**

11. Виберіть вкладку **Спільний доступ**.

Відображено мережевий шлях до спільної папки. Він використовується, якщо здійснюється реєстрація до контактів принтера. Запишіть його.



12. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

**Пов'язані відомості**

➔ «Додавання групи або користувача для надання доступу» на сторінці 55

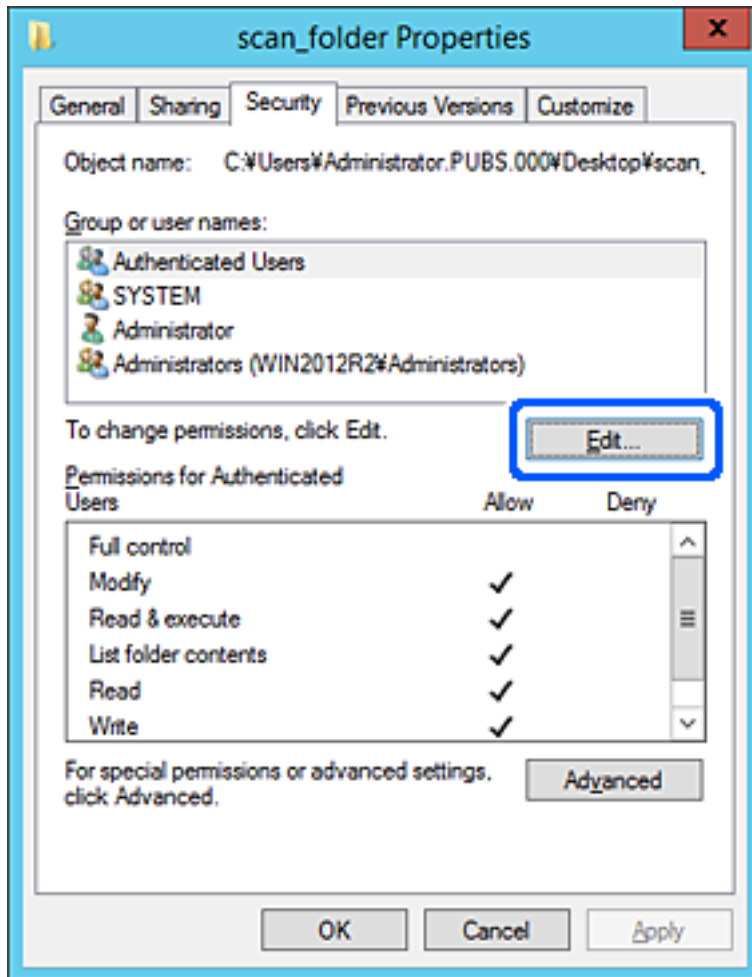
**Додавання групи або користувача для надання доступу**

Можна додати групу або користувача для надання доступу.

1. Клацніть правою клавішею миші на папці, а тоді натисніть **Властивості**.
2. Виберіть вкладку **Безпека**.

## Налаштування функції

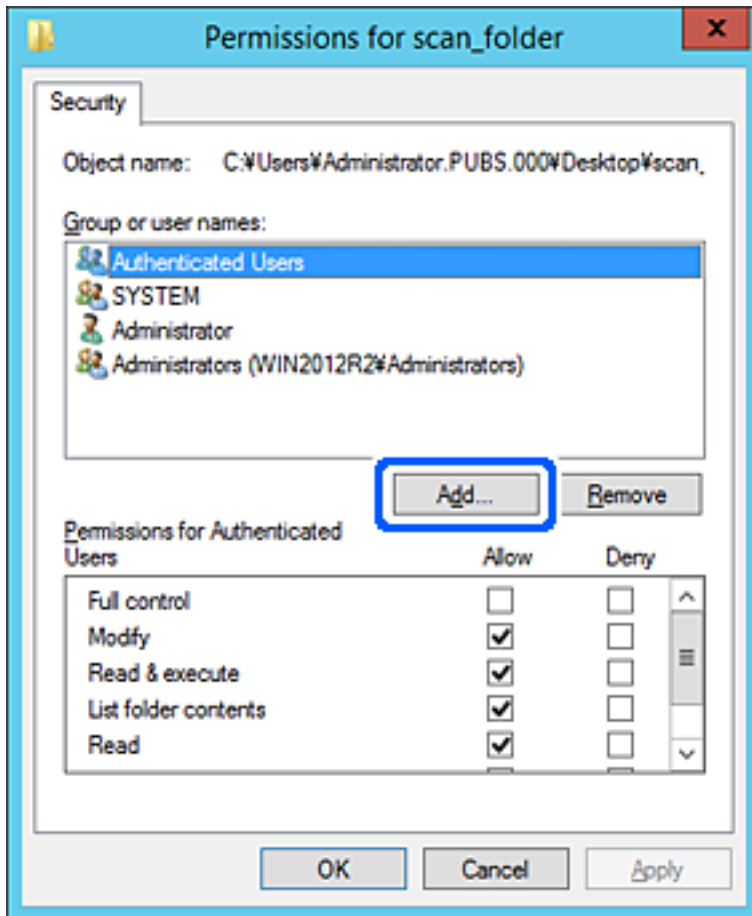
3. Клацніть **Редагувати**.





## Налаштування функції

4. Клацніть **Додати** під списком **Імена груп або користувачів**.



5. Введіть ім'я групи або користувача, якому ви хочете надати доступ, а потім клацніть **Перевірити імена**.

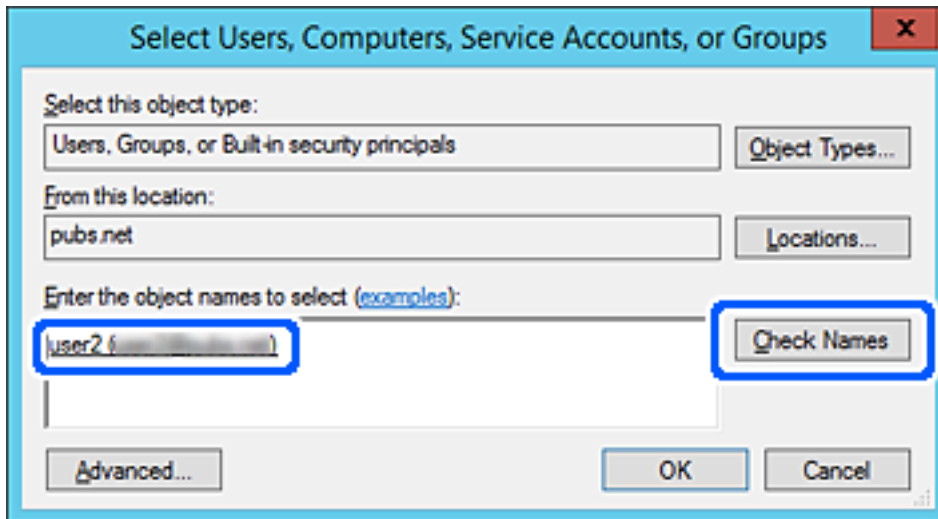
Додано підкреслення імені.

## Налаштування функції

**Примітка.**

Якщо ви не знаєте повне ім'я групи чи користувача, введіть частину імені, а потім натисніть **Перевірити імена**. Коли відобразиться список імен груп або користувачів, що відповідають частині імені, можна вибрати повне ім'я зі списку.

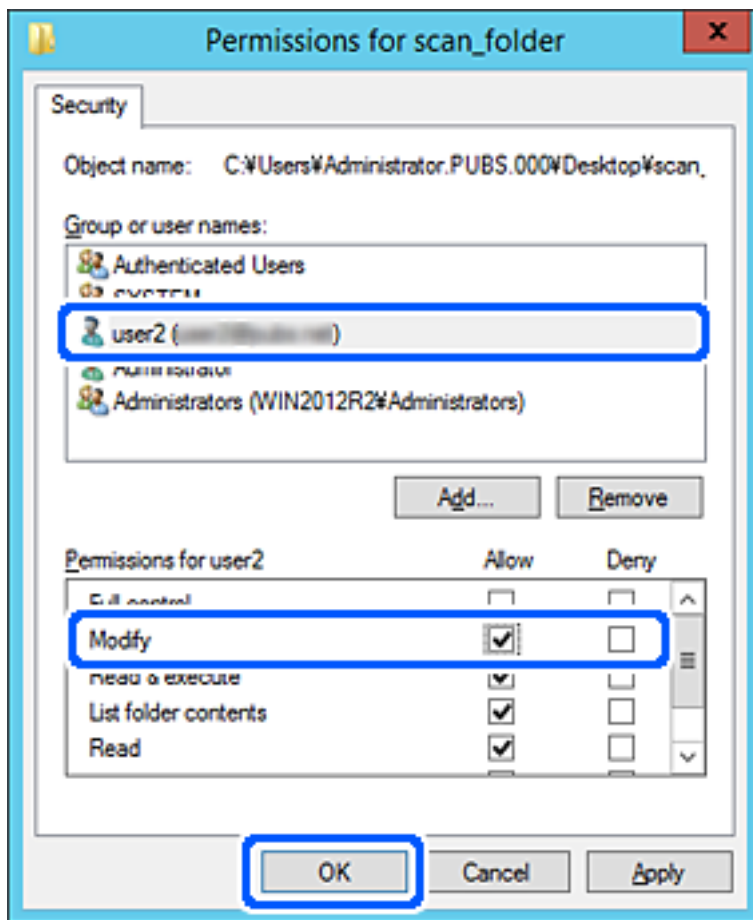
Якщо відповідає тільки одне ім'я, повне ім'я з підкресленням відобразиться у рядку **Введіть ім'я об'єкта, щоб зробити вибір**.



6. Клацніть ОК.

## Налаштування функції

7. На екрані Дозволів виберіть ім'я користувача, що додане до списку **Імена груп або користувачів**, виберіть дозвіл доступу у вкладці **Змінити**, а тоді клацніть **ОК**.



8. Клацніть **ОК** або **Закрити**, щоб закрити екран.

Перевірте, чи можна записати або прочитати файл у спільній папці з комп'ютерів користувачів або груп, які мають дозвіл доступу.

## Пов'язані відомості

➔ [«Використання контактів» на сторінці 60](#)

## Використання Microsoft Network Sharing

При її увімкненні доступним стає наступне.

- Надає доступ до USB-накопичувача через мережу, підключену до принтера.
- Надсилання результату сканування у спільну папку на комп'ютері.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > MS мережа**.
2. Виберіть **Застосувати спільне використання мережі Microsoft**.
3. Налаштуйте кожен елемент.
4. Клацніть **Далі**.

## Налаштування функції

5. Підтвердіть налаштування та натисніть **ОК**.
6. Введіть наступне в провіднику комп'ютера та натисніть клавашу Enter.  
Перевірте наявність мережевої папки та доступ до неї.  
\\IP-адреса принтера  
Приклад: \\192.0.2.111

### Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

### Параметри встановлення MS Network

Налаштування	Пояснення
Застосувати спільне використання мережі Microsoft	Виберіть при активації обміну MS Network.
Ім'я хоста	Відобразити назву власника MS Network принтера. Для того, щоб змінити це, виберіть вкладку <b>Мережа &gt; Основні</b> , а потім змініть <b>Ім'я пристрою</b> .
Ім'я робочої групи	Введіть ім'я робочої групи MS Network. Вводьте від 0 до 15 символів формату ASCII.

## Використання контактів

### Особливості налаштування призначення

Можна використовувати список контактів принтера як призначення для функцій сканування.

#### Примітка.

Для використання функцій електронної пошти необхідно налаштувати поштовий сервер.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування контактів» на сторінці 60](#)
- ➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 36](#)

### Налаштування контактів

Список контактів може включати такі типи призначень:

- Ел. адреса:** Призначення для електронної пошти
- Мережева папка (SMB)/FTP:** Призначення для даних сканування

## Налаштування функції

## Порівняння налаштувань контактів

Налаштування контактів принтера виконується за допомогою трьох інструментів: Web Config, Epson Device Admin і панель керування принтера. Відмінності між цими трьома інструментами наведені в таблиці нижче.

Функції	Web Config	Epson Device Admin	Панель керування принтера
Реєстрація призначення	✓	✓	✓
Редагування призначення	✓	✓	✓
Додавання групи	✓	✓	✓
Редагування групи	✓	✓	✓
Видалення призначень і груп	✓	✓	✓
Видалення всіх призначень	✓	✓	–
Імпорт файлів	✓	✓	–
Експорт файлів	✓	✓	–
Призначення отримувачів, які часто використовуються	✓	✓	✓
Сортування отримувачів, призначених для частого використання	–	–	✓

## Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config

**Примітка.**

Реєстрацію контактів також можна виконати на панелі керування принтера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан./Копія > Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
4. Виберіть тип призначення в полі **Тип**.

**Примітка.**

Змінити вибір значення **Тип** після реєстрації не можна. Якщо необхідно змінити тип на інший, видаліть призначення та виконайте реєстрацію ще раз.

5. Введіть значення для кожного елемента, а потім натисніть **Застосувати**.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Елементи налаштування місця призначення» на сторінці 62](#)

## Налаштування функції

➔ «Резервне копіювання налаштувань» на сторінці 87

### Елементи налаштування місця призначення

Налаштування	Налаштування та пояснення
Загальні параметри	
Назва	Введіть ім'я, яке відобразиться у списку контактів, використовуючи не більше, ніж 30 символів в кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Індексне слово	Введіть слова для пошуку, використовуючи не більше ніж 30 символів в кодуванні Юнікод (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Тип	Виберіть тип адреси, який потрібно зареєструвати.
Призначити для частого використ.	Виберіть, щоб налаштувати зареєстровану адресу як таку, що часто використовується.  У разі налаштування як адреси, що часто використовується, її буде відображено вгорі екрану сканера, тому надсилати на неї можна без потреби відкривати список контактів.
Ел. адреса	
Ел. адреса	Введіть від 1 до 255 символів, використовуючи символи A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.

## Налаштування функції

Налаштування	Налаштування та пояснення
Мережева папка (SMB)	
Зберегти в	\\«Шлях до папки» Уведіть місце розташування цільової папки, використовуючи від 1 до 253 символів формату Unicode (UTF-8), упускаючи «\».
Ім'я користувача	Уведіть ім'я користувача для доступу до мережевої папки, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
Пароль	Уведіть пароль для доступу до мережевої папки, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F).
FTP	
Надійне підключення	Виберіть <b>FTPS</b> , щоб дозволити зв'язок принтера із засобами безпеки.
Зберегти в	Введіть ім'я сервера, використовуючи від 1 до 253 символів формату ASCII (0x20–0x7E), упускаючи «ftp://».
Ім'я користувача	Введіть ім'я користувача для доступу до сервера FTP, використавши до 30 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо на сервері допускається анонімний вхід, введіть ім'я користувача, наприклад, «Анонім», та вкажіть FTP. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Пароль	Уведіть пароль для доступу до сервера FTP, використавши до 20 символів у форматі Unicode (UTF-8). Слід уникати використання символів керування (від 0x00 до 0x1F, 0x7F). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
Режим підключення	Виберіть режим підключення з меню. Якщо між принтером і FTP-сервером встановлено брандмауер, виберіть <b>Пасивний режим</b> .
Номер порту	Уведіть номер порту сервера FTP за допомогою чисел від 1 до 65535.
Перевірка сертифікату	Сертифікат FTP-сервера перевіряється, якщо цю функцію увімкнено. Воно доступне, коли <b>FTPS</b> вибрано для <b>Надійне підключення</b> . Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат СА на принтер.

## Пов'язані відомості

➔ [«Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 61](#)

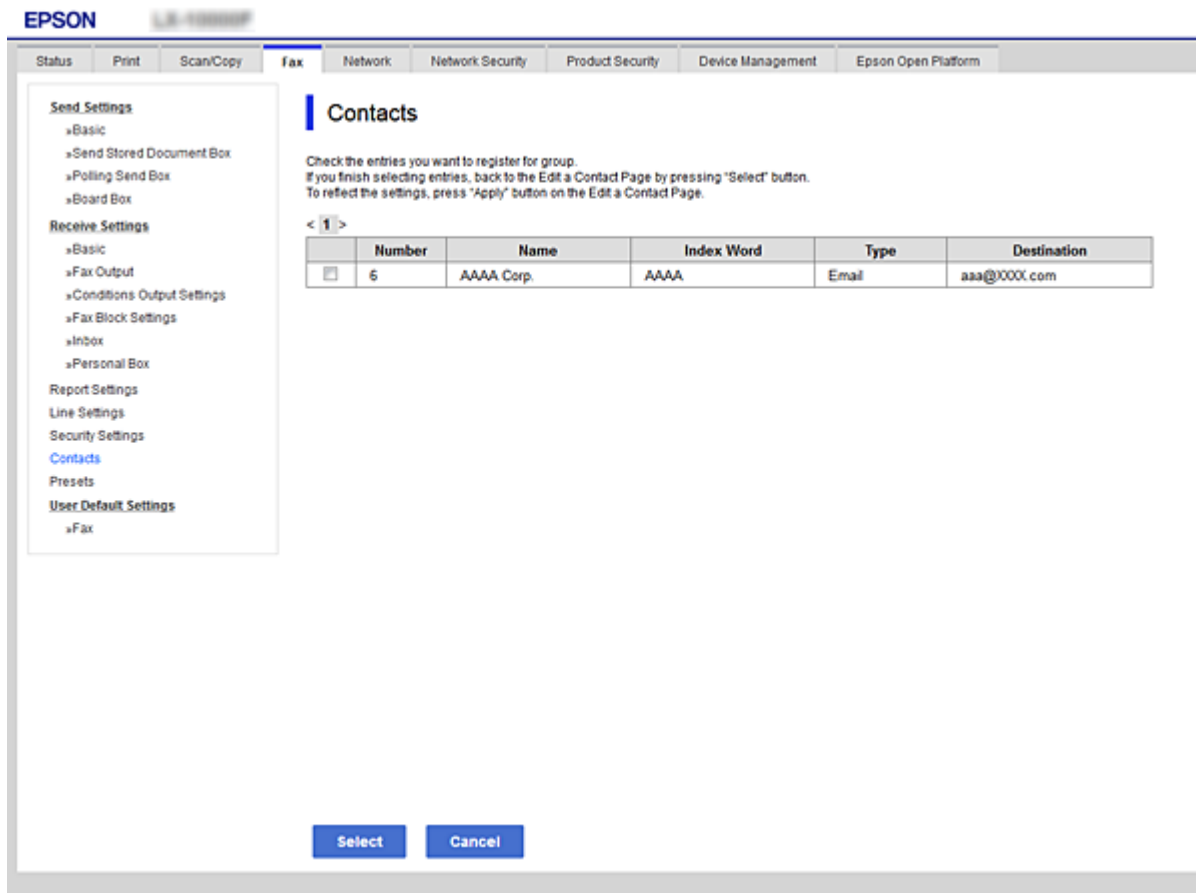
## Реєстрація місць призначення як групи

Якщо типом призначення вибрано **Ел. адреса**, можна реєструвати призначення як групи.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Скан./Копія > Контакти**.
2. Виберіть номер, який потрібно зареєструвати, після чого натисніть **Редагувати**.
3. Виберіть групу з **Тип**.

## Налаштування функції

4. Клацніть **Вибрати** для **Контакти для групи**.  
Буде відображено доступне місця призначення.
5. Виберіть місце призначення, яке потрібно зареєструвати у групу, після чого клацніть **Вибрати**.



6. Введіть **Назва** та **Індексне слово**.
7. Виберіть, чи потрібно внести зареєстровану групу до тих, що часто використовуються.

### **Примітка.**

Місця призначення можна реєструвати в кілька груп.

8. Клацніть **Застосувати**.

### **Пов'язані відомості**

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Резервне копіювання налаштувань» на сторінці 87

## Резервне копіювання та імпортування контактів

За допомогою Web Config або інших інструментів можна зробити резервну копію або імпортувати контакти.



## Налаштування функції

Для Web Config: можна зробити резервну копію контактів за допомогою експортування налаштувань принтера, що містять контакти. Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

Під час імпортування на принтер налаштувань принтера, контакти перезаписуються.

Для Epson Device Admin: з екрана властивостей пристрою можна експортувати тільки контакти. Також, якщо ви не екпортуєте елементи, пов'язані з безпекою, то можна редагувати експортовані контакти та імпортувати їх, оскільки їх можна зберегти як файли у форматі SYLK або CSV.

## Використання функцій сканування

Функції сканування можна використовувати за допомогою панелі керування принтера.

### Сканування за допомогою панелі керування

Функція сканування в мережеву папку та функція сканування на пошту за допомогою панелі керування принтера, а також передавання результатів сканування на пошту, у папки тощо, працюють шляхом виконання завдання з комп'ютера.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування серверів і папок» на сторінці 65](#)

### Налаштування серверів і папок

Ім'я	Параметри	Місцезнаходження	Вимога
Сканування у мережеву папку (SMB)	Створіть папку для збереження і налаштуйте до неї спільний доступ	Комп'ютер, на якому знаходиться папка для збереження	Обліковий запис користувача з правами адміністратора на комп'ютері, на якому створюються папки для збереження.
	Місце призначення для функції «Сканування у мережеву папку (SMB)»	Контактні дані пристрою	Ім'я користувача та пароль для входу в комп'ютер, на якому є папка для збереження, і права на оновлення папки для збереження.
Сканування у мережеву папку (FTP)	Налаштування входу на FTP-сервер	Контактні дані пристрою	Інформація для входу на FTP-сервер і права на оновлення папки для збереження.
Сканування на електронну пошту	Налаштування сервера електронної пошти	Пристрій	Інформація для налаштування сервера електронної пошти

#### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 36](#)

---

## Налаштування системи

### Налаштування панелі керування

Налаштування для панелі керування принтера. Можна внести перелічені нижче налаштування.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.
2. Зробіть вказані нижче налаштування у разі необхідності.

**Мова**

Оберіть мову відображення на панелі керування.

**Блокування панелі**

Якщо ви обираєте **Увімкнути**, ви не можете вибрати елементи, що вимагають адміністратора. Для того, щоб їх вибрати, зайдіть до принтера у режимі адміністратора. Якщо пароль адміністратора не встановлено, блокування панелі вимкнено.

**Перерва операції**

Якщо вибрати **Увімкнути** та увійти як користувач із контролем доступу або адміністратор, ви автоматично виходите і повертаєтесь до початкового екрану, якщо певний час не здійснюється жодних операцій.

Можна встановити від 10 секунд до 240 хвилин з кроком в одну секунду.

**Примітка.**

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

**Мова:** *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Мова/Language*

**Блокування панелі:** *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Сист. адміністрування* > *Налаштування безпеки* > *Налаштув. адміністратора* > *Налаштування блокування*

**Пауза в роботі:** *Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Пауза в роботі* (Ви можете вказати, Увімк. чи Вимк.)

3. Клацніть **ОК**.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

### Налаштування енергозбереження за період без використання

Ви можете налаштувати час переходу в режим енергозбереження або вимкнути живлення, коли панель керування принтера не працює протягом певного періоду часу. Встановіть час у залежності від середовища використання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Енергозбереження**.
2. Уведіть час для **Таймер сну**, щоб вмикати режим збереження енергії в разі невикористання.

**Примітка.**

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

*Налаш.* > *Загальні налаштування* > *Основні налашт.* > *Тайм. очікув.*

## Налаштування функції

3. Виберіть час вимикання для **Таймер відключення**.

**Примітка.**

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

**Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Вимкнути таймер**

4. Клацніть **ОК**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

## Синхронізація дати й часу із сервером часу

Під час синхронізації з сервером часу (NTP-сервером) можна синхронізувати час роботи принтера та комп'ютера в мережі. Часовий сервер може працювати в межах організації або публікувати в Інтернеті.

Під час користування сертифікатом СА, синхронізація з часовим сервером може запобігти проблемам, пов'язаним з часом.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм** > **Дата і час** > **Сервер часу**.

2. Виберіть **Викор.** для **Застосувати Сервер часу**.

3. Уведіть адресу сервера часу **Сервер часу Адреса**.

Можна використовувати формат IPv4, IPv6 або FQDN. Введіть до 252 символів. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.

4. Введіть **Оновити інтервал (хв)**.

Можна встановити до 10080 хвилин з кроком в одну хвилину.

5. Клацніть **ОК**.

**Примітка.**

Підтвердити стан з'єднання із сервером часу можна в **Сервер часу Статус**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

## Налаштування стандартних значень для сканування і копіювання (налаштування користувача за промовчанням)

Можна встановити стандартне значення для функцій.

Можна налаштувати перелічені нижче функції.

Сканувати в мережеву папку/FTP

Сканувати в ел. пошту

Скан. до накопич. прист.

Копія

## Налаштування функції

1. Відкрийте Web Config і виберіть функції, для яких потрібно встановити стандартне значення у вкладці **Скан./Копія > Нал. корист. за пром..**
2. Налаштуйте кожен елемент.
3. Клацніть **ОК**.

Якщо комбінація значень неправильна, вона буде автоматично змінюватись на правильне значення.

### Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

## Налаштування AirPrint

Налаштування для використання друку за допомогою AirPrint.

Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Налаштування AirPrint**.

Налаштування	Пояснення
Службове ім'я Bonjour	Введіть ім'я сервісу Bonjour, використовуючи від 1 до 41 символів формату ASCII (0x20–0x7E).
Розташування Bonjour	Введіть дані розташування, як-от місцезнаходження принтера, використовуючи до 127 байтів формату Юнікод (UTF-8).
Розміщення Широта і довгота (WGS84)	Уведіть дані розташування принтера. Уведення цих даних необов'язкове. Уведіть значення, використовуючи систему координат WGS-84, яка відмежовує широту від довготи комою. Можна ввести значення від -90 до +90 для широти та значення від -180 до +180 для довготи. Можна ввести значення менше, ніж десяткове до 6-го розряду, а також опустити знак «+».
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол з найвищим пріоритетом з IPP та Port9100.
Wide-Area Bonjour	Встановіть, чи потрібно використовувати Wide-Area Bonjour. Якщо ви його використовуєте, принтери повинні бути зареєстровані на сервері DNS, щоб мати можливість шукати принтер через сегмент.
Передача iBeacon	Виберіть, увімкнути чи вимкнути функцію передавання iBeacon. Якщо її увімкнено, ви можете здійснювати пошук принтера з пристроїв, на яких увімкнено iBeacon.
Увімк. AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint увімкнено, а IPP встановлено тільки за допомогою безпечного зв'язку.

# Налаштування безпеки продукту

У цьому розділі описано налаштування безпеки пристрою.

## Вступ до функцій безпеки виробу

У цьому розділі описано функції безпеки пристроїв Epson.

Назва функції	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Налаштування пароля адміністратора	Заблоковує налаштування системи, як-от налаштування підключення для мережі або інформацію про USB, а також стандартні користувацькі параметри.	Пароль до пристрою встановлює адміністратор.  Налаштування можна здійснювати або змінювати з Web Config і панелі керування принтера.	Запобігання неправомірному прочитанню та зміні інформації, що зберігається у пристрої, як-от, ідентифікаційних даних, пароля, мережевих налаштувань і контактів. А також зменшення широкого діапазону ризиків безпеки, як-от, витоку інформації про мережеве середовище або політики безпеки.
Налаштування контролю доступу	Обмеження функцій, які можна використовувати на пристроях кожному користувачеві, як-от, друк, сканування та копіювання. Якщо зайти в систему за допомогою облікового запису користувача, зареєстрованого заздалегідь, вам буде дозволено використовувати певні функції.  Крім того, після входу в систему з панелі керування, вихід здійсниться автоматично, якщо активність буде відсутня протягом певного часу.	Зареєструйте будь-який обліковий запис користувача, після чого виберіть функції, яку потрібно дозволити, наприклад, копіювання або сканування.  Зареєструвати можна до 10 облікових записів.	Ризик витоку та несанкціонованого перегляду даних можна зменшити, скоротивши кількість функцій відповідно до вмісту бізнес-документів і ролі користувача.

## Налаштування безпеки продукту

Назва функції	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Налаштування зовнішнього інтерфейсу	Керування інтерфейсом, як-от, портом USB, через який здійснюється підключення до пристрою.	Увімкнення або вимкнення USB-порту для підключення зовнішніх пристроїв, наприклад, пристрою пам'яті USB, та USB-з'єднання з комп'ютером.	<input type="checkbox"/> Керування портом USB: Зменшення можливості викрадення даних шляхом несанкціонованого сканування конфіденційних документів. <input type="checkbox"/> USB-з'єднання з комп'ютером: Запобігає несанкціонованому використанню пристрою шляхом заборони друку без підключення через мережу.

## Пов'язані відомості

- ➔ [«Про Web Config» на сторінці 27](#)
- ➔ [«EpsonNet Config» на сторінці 109](#)
- ➔ [«Установлення пароля адміністратора» на сторінці 70](#)
- ➔ [«Обмеження доступних функцій» на сторінці 78](#)
- ➔ [«Вимикання зовнішнього інтерфейсу» на сторінці 79](#)

---

## Установлення пароля адміністратора

Встановлення пароля адміністратора може запобігти зміні налаштувань керування системою користувачами. Можна встановити або змінити пароль адміністратора за допомогою Web Config, панелі керування принтера або програмного забезпечення (Epson Device Admin). Під час використання програмного забезпечення див. документацію до нього.

## Пов'язані відомості

- ➔ [«Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування» на сторінці 70](#)
- ➔ [«Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config» на сторінці 71](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 109](#)

## Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування

Пароль адміністратора можна встановити на панелі керування принтера.

1. На панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки.**
3. Виберіть **Налаштув. адміністратора.**
4. Оберіть **Пароль адміністратора > Зареєструвати.**

## Налаштування безпеки продукту

5. Введіть новий пароль.
6. Введіть пароль повторно.
7. Закрийте екран підтвердження.

Відобразиться екран з налаштуваннями адміністратора.

### Примітка.

Ви можете змінити або видалити пароль адміністратора, якщо виберете **Змінити** або **Скинути** на екрані **Пароль адміністратора** та введете пароль адміністратора.

## Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config

Пароль адміністратора можна встановити за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Змінити Пароль адміністратора**.
2. Введіть пароль у поля **Новий пароль** і **Підтвердіть новий пароль**. Уведіть ім'я користувача в разі необхідності.

Якщо необхідно змінити пароль на новий, введіть поточний пароль.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for changing the administrator password. The navigation menu on the left includes 'Access Control Settings', 'Basic', 'User Settings', 'External Interface', and 'Change Administrator Password'. The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains the following fields:

- Current password:** An empty text input field.
- User Name:** A text input field containing 'epson\_admin'. A note below it says 'Enter between 0 and 20 characters.'
- New Password:** A text input field with masked characters (dots). A note below it says 'Enter between 1 and 20 characters.'
- Confirm New Password:** A text input field with masked characters (dots).

A note at the bottom of the form reads: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is located at the bottom center of the interface.

## Налаштування безпеки продукту

3. Виберіть **ОК**.

**Примітка.**

- Щоб встановити або змінити заблоковані елементи меню, натисніть **Увійти**, а тоді введіть пароль адміністратора.
- Щоб видалити пароль адміністратора, натисніть вкладку **Безпека продукту > Видалити Пароль адміністратора**, а тоді введіть пароль адміністратора.

### Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

---

## Керування роботою панелі


Якщо встановлено пароль адміністратора та ввімкнено Налаштування блокування, можна заблокувати елементи, що пов'язані з налаштуваннями системи принтера, щоб користувачі не могли їх змінити.


### Увімкнення Налаштування блокування

Увімкніть Налаштування блокування для принтера, де встановлено пароль.

Спочатку вкажіть пароль адміністратора.

### Увімкнення Налаштування блокування з панелі керування

1. На панелі керування принтера виберіть **Налаш..**
2. Оберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки**.
3. Виберіть **Налаштув. адміністратора**.
4. Виберіть **Увімк** на **Налаштування блокування**.
5. Виберіть **Так** на екрані підтвердження.
6. Виберіть .

Перевірте чи  відображено на головному екрані.


### Увімкнення Налаштування блокування з Web Config

1. Відкрийте Web Config та клацніть **Увійти**.
2. Уведіть ім'я користувача та пароль, а тоді натисніть **ОК**.
3. Виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.
4. У **Блокування панелі**, виберіть **Увімкнути**.



## Налаштування безпеки продукту

5. Клацніть ОК.

6. Перевірте чи  відображається на головному екрані панелі керування принтера.

## Налаштування Налаштування блокування меню Загальні налаштування

Нижче наведено список Налаштування блокування налаштувань у **Налаш. > Загальні налаштування** на панелі керування.

Деякі функції можна вмикати або вимикати індивідуально.

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
Основні налашт.		-
	Яскр. РК-дис.	-
	Звук	-
	Тайм. очікув.	✓
	Вимкнути таймер	✓
	Circuit Breaker Interlock Startup	✓
	Налаштув. дати/часу	✓
	Мова/Language	✓*1
	Пауза в роботі	✓
	Клавіатура	-
	Length Unit	-
Налаштування принтера		-

## Налаштування безпеки продукту

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
	Налашт. джер. паперу	-
	Custom Paper Setting	-
	Мова друку	✓
	Універс. налашт. друку	✓
	HP-GL/2 Unique Settings	✓
	Інтерф. накоп. прист.	✓
	Щільний папір	✓*1
	Self Check and Cleaning	✓
	Два напрямки	-
	Підкл. ПК по USB	✓
	Нал. паузи інтер-су USB	✓
Налаштування мережі		✓

## Налаштування безпеки продукту


Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
	Настр. Wi-Fi	✓
	Налаштування дротової LAN	✓
	Стан мережі	✓
	Стан підкл. до LAN/Wi-Fi	✓ <sup>2</sup>
	Стан Wi-Fi Direct	✓ <sup>2</sup>
	Стан серв. ел. пошти	✓ <sup>2</sup>
	звіт про стан	✓ <sup>2</sup>
	Перевірка підключення до мережі	✓ <sup>3</sup>
	Розширений	✓
	Назва пристрою	✓
	TCP/IP	✓
	Проксі-сервер	✓
	Сервер ел. пошти	✓
	Shared Folder	✓
	IPv6-адреса	✓
	Швидкість лінії і двобічний зв'язок	✓
	Переадресувати HTTP на HTTPS	✓
	Вимкнути IPsec/ фільтрування IP	✓
	Вимкнути IEEE802.1X	✓
	Передача iBeacon	✓
	Налашт. скан.	✓
	Підтвердіть одержувача	✓
	Сервер ел. пошти	✓
	Scan Options	✓
	Сист. адміністрування	✓

## Налаштування безпеки продукту

Меню Загальні налаштування		Блокування панелі
Конт. менеджер		✓
	Зареєструвати/Видалити	✓*1, *4
	Частий	✓*4
	Друкувати контакти	✓
	Переглянути параметри	✓*4
	Варіанти пошуку	✓*4
Налаштування безпеки		✓
	Обмеження	✓
	Керування доступом	✓
	Налаштув. адміністратора	✓
	Пароль адміністратора	✓
	Налаштування блокування	✓
Віднов. налашт. за зам.		✓
Оновлення мікропрограмного забезпечення		✓

✓ = Заблокувати.

- = Не блокувати.

- \*1 : Можна увімкнути або вимкнути блокування у **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки > Обмеження.**
- \*2 : Хоча елементи вищого рівня може заблокувати адміністратор, все ж ви маєте доступ до них з меню з тим самим іменем **Налаш. > Стан принтеру/Друк.**
- \*3 : Хоча елементи вищого рівня може заблокувати адміністратор, все ж ви маєте доступ до них з головної сторінки >  > **Опис > Якщо неможливо підключитися до мережі.**
- \*4 : Хоча елементи вищого рівня може заблокувати адміністратор, все ж ви маєте доступ до них з меню з тим самим іменем **Налаш. > Конт. менеджер.**

### Пов'язані відомості

➔ [«Елементи індивідуального налаштування» на сторінці 77](#)

## Інші позиції Налаштування блокування

Окрім меню Загальні налаштування, буде увімкнено Налаштування блокування для позицій, зображених нижче.

## Налаштування безпеки продукту

- Налашт
  - Додати нове
  - Видалити
  - перейменувати
  - Змінити налаштування користувача

## Робочий дисплей та індивідуальне налаштування функції

Для деяких цільових елементів Налаштування блокування можна окремо встановити чи повинні вони бути ввімкнені або вимкнені.

Можна встановити доступність для кожного користувача за потреби, як от реєстрація або зміна контактів, відображення журналу завдань і т.д.

1. На панелі керування принтера виберіть **Налаш.**.
2. Оберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Налаштування безпеки.**
3. Виберіть **Обмеження.**
4. Виберіть елемент керування для функції, налаштування якого необхідно змінити, а тоді включіть значення **Увімк** або **Вим.**.

## Елементи індивідуального налаштування

Адміністратор може дозволити індивідуальне відображення та зміну налаштувань, наведених нижче.

- Доступ до Зареєструвати/ Видалити Конт.: **Налаш.** > **Конт. менеджер > Зареєструвати/Видалити Керування** реєстрацією та зміною контактів. Виберіть **Увімк**, щоб дозволити реєструвати або змінювати контакти.
- Доступ до Нещодавні Сканувати до ел. пошти: **Скан.** > **Ел. адреса > Отримувач > Історія** Керування відображенням історії функції сканування на пошту. Виберіть **Увімк**, щоб відображати історію.
- Доступ до Показати історію надісланого скан. до ел. пошти: **Скан.** > **Ел. адреса > Меню > Показати Історію відправлень** Керування відображенням історії надсилання електронних листів функції сканування на пошту. Виберіть **Увімк**, щоб відображати історію надсилання електронних листів.
- Доступ до Мова: **Налаш.** > **Мова/Language** Керування зміною мови відображення на панелі керування. Виберіть **Увімк**, щоб змінити мови.
- Доступ до Щільний папір: **Налаш.** > **Загальні налаштування > Налаштування принтера > Щільний папір** Керування зміною налаштувань функції Щільний папір. Виберіть **Увімк**, щоб змінити налаштування.
- Захист особистих даних: Керування відображенням інформації адресата при реєстрації швидкого набору. Виберіть **Увімк**, щоб відображати адресата як (\*\*).

**Пов'язані відомості**

➔ [«Інші позиції Налаштування блокування» на сторінці 76](#)

---

## Обмеження доступних функцій

Ви можете зареєструвати облікові записи користувача на принтері, прикріпити їх до функцій та контролювати функції, які може використовувати той користувач.

При увімкненні контролю доступу користувач може використовувати такі функції, як копіювання тощо, шляхом введення паролю до панелі керування принтера та входу до принтера.

Недоступні функції будуть відображатись у сірому кольорі та не можуть бути вибрані.

## Конфігурація контролю доступу

Щоб використовувати контроль доступу, створіть обліковий запис користувача та увімкніть функцію контролю доступу.

## Створення облікового запису користувача

Створіть обліковий запис користувача для контролю доступу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Налаштування керування доступом > Налаштування користувача**.
2. Клацніть **Додати** для номера, який необхідно зареєструвати.
3. Налаштуйте кожен елемент.
  - Ім'я користувача:**  
Введіть ім'я, що відображається у списку імен користувачів, довжиною від 1 до 14 символів за допомогою алфавітно-цифрових символів.
  - Пароль:**  
Введіть пароль довжиною від 0 до 20 символів у форматі ASCII (0x20–0x7E). Під час ініціалізації пароля залиште його порожнім.
  - Встановіть кнопку-прапорець на включення чи відключення кожної функції.**  
Виберіть функцію, яку ви дозволяєте використати.
4. Клацніть **Застосувати**.  
Поверніться до списку налаштувань користувача після певного часу.  
Перевірте, щоб ім'я користувача, що ви зареєстрували у **Ім'я користувача**, відобразилось та змінено **Додати**, щоб **Редагувати**.

## Редагування облікового запису користувача

Редагуйте обліковий запис, що зареєстрований для контролю доступу.

## Налаштування безпеки продукту

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Налаштування керування доступом** > **Налаштування користувача**.
2. Клацніть **Редагувати** для номера, який необхідно редагувати.
3. Змініть кожний елемент.
4. Клацніть **Застосувати**.  
Поверніться до списку налаштувань користувача після певного часу.

### Видалення облікового запису користувача

Видаліть обліковий запис, що зареєстрований для контролю доступу.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Налаштування керування доступом** > **Налаштування користувача**.
2. Клацніть **Редагувати** для номера, який необхідно видалити.
3. Клацніть **Видалити**.



#### **Важливо**

*Натиснувши **Видалити**, обліковий запис користувача буде видалено без повідомлення із запитом на підтвердження. Будьте обережні, видаляючи обліковий запис.*

Поверніться до списку налаштувань користувача після певного часу.

### Увімкнення контролю доступу

Після увімкнення контролю доступу, принтер зможуть використовувати тільки зареєстровані користувачі.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Налаштування керування доступом** > **Основні**.
2. Виберіть **Забезпечує Контроль доступу**.
3. Клацніть **ОК**.

Повідомлення про завершення з'явиться після певного часу.

Перевірте чи піктограми, такі як копіювання та сканування, виділені сірим кольором на панелі керування принтера.

---

## Вимикання зовнішнього інтерфейсу

Зовнішній інтерфейс, який використовується для підключення пристрою до принтера, можна вимкнути. Виконайте обмежувальні налаштування, щоб друк можна було здійснювати лише через мережу.

## Налаштування безпеки продукту

### Примітка.

Виконати обмежувальні налаштування можна також на панелі керування принтера.

- Накоп. прист.: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Интерф. накоп. прист.** > **Накоп. прист.***
- Підкл. ПК по USB: **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування принтера** > **Підкл. ПК по USB***

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту** > **Зовнішній інтерфейс**.

2. Виберіть **Вимкн.** на функціях, які потрібно налаштувати.

Виберіть **Увімкн.**, якщо керування потрібно скасувати.

**Накоп. прист.**

Заборона збереження даних на зовнішню пам'ять через USB-порт для в разі підключення зовнішнього пристрою.

**Підкл. ПК по USB**

Ви можете обмежити використання USB-підключення з комп'ютера. Якщо його потрібно обмежити, виберіть **Вимкн.**.

3. Клацніть **ОК**.

4. Перевірте, що вимкнений порт не можна використовувати.

**Накоп. прист.**

Переконайтеся, що в разі підключення пристрою збереження даних, як-от пристрою пам'яті USB, до USB-порту зовнішнього інтерфейсу, жодної реакції немає.

**Підкл. ПК по USB**

Якщо на комп'ютері було встановлено драйвер принтера

Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що принтер не друкує.

Якщо на комп'ютері не було встановлено драйвер принтера

Windows:

Відкрийте диспетчер пристроїв і лишіть його відкритим, підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, після чого переконайтеся, що у вмісті вікна диспетчера пристроїв не відбулося жодних змін.

Mac OS:

Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, а потім переконайтеся, що принтер не вказано, якщо ви хочете додати принтер з **Принтери та сканери**.

### Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)



# Налаштування роботи та керування


У цьому розділі описано елементи, що пов'язані зі щоденними операціями та керуванням пристроєм.

---

## Вхід до принтера у ролі адміністратора

Якщо на принтері встановлено пароль адміністратора, потрібно увійти як адміністратор для роботи із заблокованими елементами керування в меню.

### Вхід до принтера через панель керування

1. Натисніть .
2. Натисніть **Адміністратор**.
3. Введіть пароль адміністратора.
4. Натисніть **ОК**.



відображається у разі автентифікації, а тоді ви зможете працювати із заблокованими елементами меню.



Натисніть , щоб вийти.

#### **Примітка.**

Коли вибрати **Увімк** для **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Основні налашт.** > **Пауза в роботі**, то ви автоматично вийдете через певний проміжок часу, якщо жодних дій на панелі керування не відбувається.

### Вхід до принтера за допомогою Web Config

Якщо ви входите до Web Config як адміністратор, ви можете керувати елементами, які встановлені у Налаштування блокування.

1. Уведіть IP-адресу принтера у веб-браузер, щоб запустити Web Config.
2. Клацніть **Увійти**.
3. Введіть ім'я і пароль адміністратора в **Ім'я користувача** та **Поточний пароль**.
4. Клацніть **ОК**.

Після автентифікації відобразатимуться заблоковані елементи керування та **Вихід із системи адміністратора**.

Натисніть **Вихід із системи адміністратора**, щоб вийти.

#### **Примітка.**

Коли вибрати **Увімкнути** для вкладки **Керування пристроєм** > **Контрольна панель** > **Перерва операції**, то ви автоматично вийдете через певний проміжок часу, якщо жодних дій на панелі керування не відбувається.

---

## Перевірка інформації про принтер

### Перевірка даних з панелі керування

Можна перевірити та роздрукувати такі дані з панелі керування.

- Витратні матеріали

**Налаш.** > **Стан поставки**

Можна перевірити інформацію щодо чорнил та контейнера для відпрацьованого чорнила.

- Аркуш стану продукту

**Налаш.** > **Стан принтеру/Друк** > **Друк.аркуш стат**

Можна роздрукувати аркуш стану, як-от інформація про принтер та витратні матеріали.

- Інформація про мережу

**Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Стан мережі**

**Налаш.** > **Стан принтеру/Друк** > **Мережа**

Можна перевірити інформацію щодо мережі, як-от стан мережевого з'єднання, налаштування сервера електронної пошти і т.д., та роздрукувати аркуш стану мережі.

- Звіт про мережеве з'єднання

**Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Перевірка підключення до мережі**

Повернутись до >  |  > **Опис** > **Якщо неможливо підключитися до мережі**

Можна провести діагностику стану мережевого з'єднання принтера та роздрукувати звіт.

- Стан мережевого з'єднання

Повернутись до >  |  > **Роутер**

Можна перевірити стан з'єднання дротової/бездротової локальної мережі.

### Перевірка інформації із Web Config

Наведену нижче інформацію про принтер, що працює, можна перевірити у **Статус** за допомогою Web Config.

- Стан продукту

Перевірте мову, стан, номер продукту, адресу MAC тощо.

- Стан мережі

Перевірте інформацію про стан мережевого з'єднання, IP-адресу, сервер DNS тощо.

- Статус обладнання

Перевірте стан кожного Wi-Fi-підключення тощо.

- Знімок панелі

Відкрийте знімок екрану, який відображається на панелі керування пристрою.

---

## Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій

### Про сповіщення електронною поштою

Це функція сповіщення для відправлення електронного листа на вказану адресу, коли зупинено друк та виникла помилка принтера.

Можна зареєструвати до п'яти одержувачів та встановити налаштування сповіщення для кожного одержувача.

Щоб використовувати цю функцію, потрібно налаштувати сервер електронної пошти до налаштування сповіщень електронною поштою.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 36](#)

### Налаштування отримання сповіщень електронною поштою

Налаштуйте отримання сповіщень електронною поштою за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Повідомлення електронною поштою**.

2. Встановіть тему сповіщень електронною поштою.

Виберіть вміст, відображений у темі, з двох спадних меню.

Вибраний вміст відображаються поряд з **Тема**.

Один і той самий вміст не можна встановити і справа, і зліва.

Якщо кількість символів у **Місце** більше 32 байтів, то символи, що перевищують 32 байти, пропускаються.

3. Введіть адресу електронної пошти, щоб надіслати сповіщення.

Використайте A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, і введіть від 1 до 255 символів.

4. Виберіть мову для сповіщень електронною поштою.

5. Встановіть прапорець біля події, щодо якої ви бажаєте отримати сповіщення.

Номер **Налаштування сповіщень** пов'язаний із номером призначення у **Налаштування адреси ел. пошти**.

Приклад:

## Налаштування роботи та керування

Якщо потрібно відправити сповіщення на адресу електронної пошти, що встановлена під номером 1 у **Налаштування адреси ел. пошти**, то коли в принтері відсутній папір, встановіть прапорці поля 1 у рядку **Папір назовні**.

**EPSON** L3110/3000P

Status | Print | Scan/Copy | Fax | Network | Network Security | Product Security | **Device Management** | Epson Open Platform

**Email Notification**

Set up the Email Server to enable the email notification.

**Email Address Settings**

Email in selected language will be sent to each address.

1:	Admin@AAA.com	English
2:	General@AAA.com	English
3:		English
4:		English
5:		English

**Notification Settings**

Email will be sent when product status is as checked.

	1	2	3	4	5
Ink cartridge(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper Low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanner error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDD failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NFC failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Notified when an error occurs, such as paper jam, paper cassette unset, or mismatch of paper size or type.

OK | Restore Default Settings

### 6. Клацніть **ОК**.

Перевірте, що сповіщення електронною поштою відправляється за наявності випадку, що призводить до цього.

Приклад: роздрукуйте, вказавши Джерело паперу, коли папір не встановлено.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Налаштування поштового сервера» на сторінці 36

## Налаштування сповіщення електронною поштою

Налаштування	Налаштування та пояснення
Пристрій(ої) подачі чорнил слід замінити	Сповіщення, коли закінчилось чорнило.
Мало чорнил	Сповіщення, коли рівень чорнила добігає кінця.
Контейнер для відпрацьованих чорнил: строк служби закінчився	Сповіщення, коли контейнер для відпрацьованого чорнила заповнено.

## Налаштування роботи та керування

Налаштування	Налаштування та пояснення
Контейнер для відпрацьованих чорнил: майже закінчився	Сповіщення, коли чорнило в контейнері для відпрацьованого чорнила добігає максимального рівня.
Пароль адміністратора змінено	Сповіщення в разі зміни пароля адміністратора.
Папір назовні	Сповіщення в разі виникнення помилки закінчення паперу у вказаному джерелі паперу.
Закінчується папір	Сповіщення в разі виникнення помилки малої кількості паперу у вказаному джерелі паперу.
Друк зупинено*	Сповіщення в разі зупинки друку через змінання паперу або невідповідності формату/типу паперу.
Помилка принтера	Сповіщення в разі виникнення помилки принтера.
Помилка сканера	Сповіщення в разі виникнення помилки сканера.
Неполадка Wi-Fi	Сповіщення в разі виникнення помилки безпроводного інтерфейсу локальної мережі.
Print Job Completion *2	Принтер надсилає електронного листа щоразу, як завершено кількість завдань друку, встановлених у розкритому меню.

## Оновлення мікропрограми

Коли з'являється нова мікропрограма, оновлення мікропрограми принтера покращує функцію або вирішує проблему.

## Оновлення мікропрограм принтера з панелі керування

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його прошивку за допомогою панелі керування. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо такі стають доступні.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Оберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Оновлення мікропрограмного забезпечення > Оновити.**

**Примітка.**

Виберіть **Повідомлення > Увімк.**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень для мікропрограм.

3. Виберіть **Почати перевірку.**

Принтер запустить пошук доступних оновлень.

## Налаштування роботи та керування

4. Якщо повідомлення відобразиться на РК-екрані і міститиме інформацію про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.



### Важливо

- ❑ Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Инакше принтер може бути несправним.
- ❑ Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Для подальших вказівок див. інструкції на веб-сайті.

## Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його прошивку за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Оновлення мікропрограми**.
2. Клацніть **Пуск**.  
Запуститься підтвердження мікропрограми, а тоді з'явиться інформація про те, чи вже існує оновлення мікропрограми.
3. Клацніть **Пуск**, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Примітка.

Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення за допомогою *Epson Device Admin*. Можна візуально перевірити інформацію про мікропрограмне забезпечення у списку пристроїв. Це корисно, коли вам потрібно оновити мікропрограми багатьох пристроїв. Докладнішу інформацію див. у посібнику *Epson Device Admin*.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Epson Device Admin» на сторінці 109

## Оновлення мікропрограми без підключення до Інтернету

Можна завантажити програмне забезпечення із веб-сайту Epson на комп'ютер, а тоді підключити пристрій до комп'ютера через кабель USB, щоб оновити мікропрограму. Якщо не вдається оновити через мережу, спробуйте вказаний нижче спосіб.

1. Відкрийте веб-сайт Epson і завантажте мікропрограму.
2. Підключіть комп'ютер, на який завантажено мікропрограму, до принтера за допомогою кабелю USB.
3. Двічі клацніть завантажений файл .exe.  
Запуститься Epson Firmware Updater.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Резервне копіювання налаштувань

Можна експортувати значення налаштування, встановлене з Web Config до файлу. Його можна використати для резервного копіювання контактів, значень налаштувань, заміни принтера і т.д. Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

## Експортування налаштувань

Експортуйте налаштування для принтера.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.

2. Виберіть налаштування, які слід експортувати.

Виберіть налаштування, які потрібно експортувати. Якщо ви вибрали основну категорію, то підкатегорії також будуть вибрані. Слід мати на увазі, що не можна вибирати підкатегорії, якщо вони дублюються в межах однієї мережі (наприклад, IP-адреси і т.д.).

3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.

Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.

4. Клацніть **Експорт**.

### **Важливо**

*Якщо потрібно експортувати мережеві налаштування пристрою, наприклад ім'я пристрою та адресу IPv6, виберіть **Увімкніть вибір індивідуальних налаштувань пристрою** та виберіть інші елементи. Використовуйте тільки вибрані значення для змінного принтера.*

## Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

## Імпортування налаштувань

Імпортування експортованого файлу Web Config на принтер.

### **Важливо**

*Перш ніж імпортувати значення, які містять окрему інформацію, наприклад, про ім'я принтера або IP-адресу, перевірте, чи немає такої самої IP-адреси у тій самій мережі. Якщо IP-адреси збігаються, принтер не відобразить значення.*

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.

2. Виберіть експортований файл, а тоді введіть закодований пароль.

3. Клацніть **Далі**.

## Налаштування роботи та керування

4. Виберіть обсяг, який потрібно додати, і натисніть Далі.
5. Клацніть ОК.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.



# Усунення несправностей

---

## Поради щодо вирішення проблем

### Перевірка повідомлення про помилку

Коли виникає помилка, спочатку перевірте чи є якісь повідомлення на панелі керування принтера або екрані драйвера. Якщо у вас встановлено сповіщення електронною поштою у разі виникнення помилки, ви можете відразу дізнатись про стан.

### Звіт про мережеве з'єднання

Діагностуйте мережу та стан принтера, а тоді роздрукуйте результати.

Можна знайти діагностовану помилку з боку принтера.

### Перевірка стану підключення

Перевірте стан підключення сервера комп'ютера або клієнтського комп'ютера за допомогою таких команд, як `ping` та `ipconfig`.

### Перевірка підключення

Щоб перевірити з'єднання між принтером та поштовим сервером, виконайте перевірку підключення з принтера. Також перевірте підключення з клієнтського комп'ютера до сервера, щоб перевірити стан підключення.

### Ініціалізація налаштувань

Якщо з боку налаштувань та стану підключення не виявлено помилок, проблему можна вирішити, відключивши або ініціалізувавши налаштування мережі принтера, після чого встановити їх знову.

---

## Перевірка стану принтера

Щоб визначити причину проблеми, потрібно перевірити стан принтера та мережі.

### Перевірка повідомлення про помилку

#### Перевірка повідомлення про помилку у сповіщеннях електронною поштою

Під час налаштування сповіщень електронною поштою перевірте, щоб повідомлення помилки відправлялось з принтера.

Якщо у сповіщенні електронною поштою наявні інструкції щодо вирішення проблеми, виконайте їх.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій» на сторінці 83](#)

## Усунення несправностей

## Перевірка повідомлень, що відображаються на РК-екрані

Якщо на РК-екрані відображається повідомлення про помилку, дотримуйтесь вказівок, що відображаються на екрані, або підказок, наведених нижче, для усунення помилок.

Повідомлення про помилки	Причини та способи усунення
Пом. принт. Вимк. і ввімк. знову. Подробиці — в док.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причини:</b> Усередині принтера є стороння речовина або виникла помилка принтера.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Способи усунення:</b> Видаліть будь-який папір або захисний матеріал із принтера. Якщо все ще відображається повідомлення про помилку, зв'яжіться зі службою підтримки Epson.</p>
Замініть Чорнильний картридж.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причини:</b> Закінчилися чорнила.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Способи усунення:</b> Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть картридж після отримання відповідного повідомлення.</p>
Коробка для обслуговування не розпізнано. Перевстановіть.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причини:</b> Контейнер для відпрацьованого чорнила неправильно встановлений.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Способи усунення:</b> Перевірте стан встановлення контейнера для відпрацьованого чорнила, а тоді правильно його встановіть.</p>
Закінчується час служби коробки обслуговування. Замініть її.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причини:</b> Завершився термін експлуатації контейнера для відпрацьованого чорнила.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Способи усунення:</b> Замініть контейнер для відпрацьованого чорнила згідно з інструкціями.</p>
There is not enough space in maintenance box to perform head cleaning. You can continue printing until replacement is required.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причини:</b> Контейнер для відпрацьованого чорнила має недостатньо можливості для очищення друкувальної головки.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Способи усунення:</b> Вимкніть живлення принтера, а тоді замініть контейнер для відпрацьованого чорнила. Після прочищення головки службовий блок можна використовувати повторно.</p>
Видаліть та перевстановіть Коробка для обслуговування.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причини:</b> Контейнер для відпрацьованого чорнила розпізнається некоректно.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Способи усунення:</b> Зніміть один раз контейнер для відпрацьованого чорнила і повторно встановіть його. Якщо після усіх цих дій він не розпізнається, замініть контейнер для відпрацьованого чорнила на новий.</p>

## Усунення несправностей

Повідомлення про помилки	Причини та способи усунення
Комбінація IP-адреси та маски підмережі неправильна. Див. подробиці в документації.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причини:</b> Комбінація IP-адреси, яку ви налаштуєте, недійсна.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Способи усунення:</b> Уведіть правильну IP-адресу або стандартний шлюз.</p>
Поновіть кореневий сертифікат, щоб користуватися послугами хмари.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причини:</b> Закінчився термін дії кореневого сертифікату, що використовується для хмарних служб.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Способи усунення:</b> Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат. <b>Мережева безпека — Онов. кор. Сертифікату</b></p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> <b>Причини:</b> Не вдалося оновити мікропрограмне забезпечення і не можна повернутись до звичайного режиму.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Способи усунення:</b> Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення. Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.)</li> <li>2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.</li> </ol>

## Перевірка дисплея панелі віддаленого принтера

Можна перевірити дисплей панелі віддаленого принтера за допомогою Web Config.

1. Запустіть Web Config принтера, який потрібно перевірити.

Коли ви отримаєте сповіщення електронною поштою, можна запустити Web Config з URL-адреси, вказаної в електронному повідомленні.

2. Виберіть вкладку **Статус > Знімок панелі**.

Поточна панель принтера відображається в Web Config.

Щоб оновити, клацніть **Поновити**.

## Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Налаш.** із головного екрану.

## Усунення несправностей

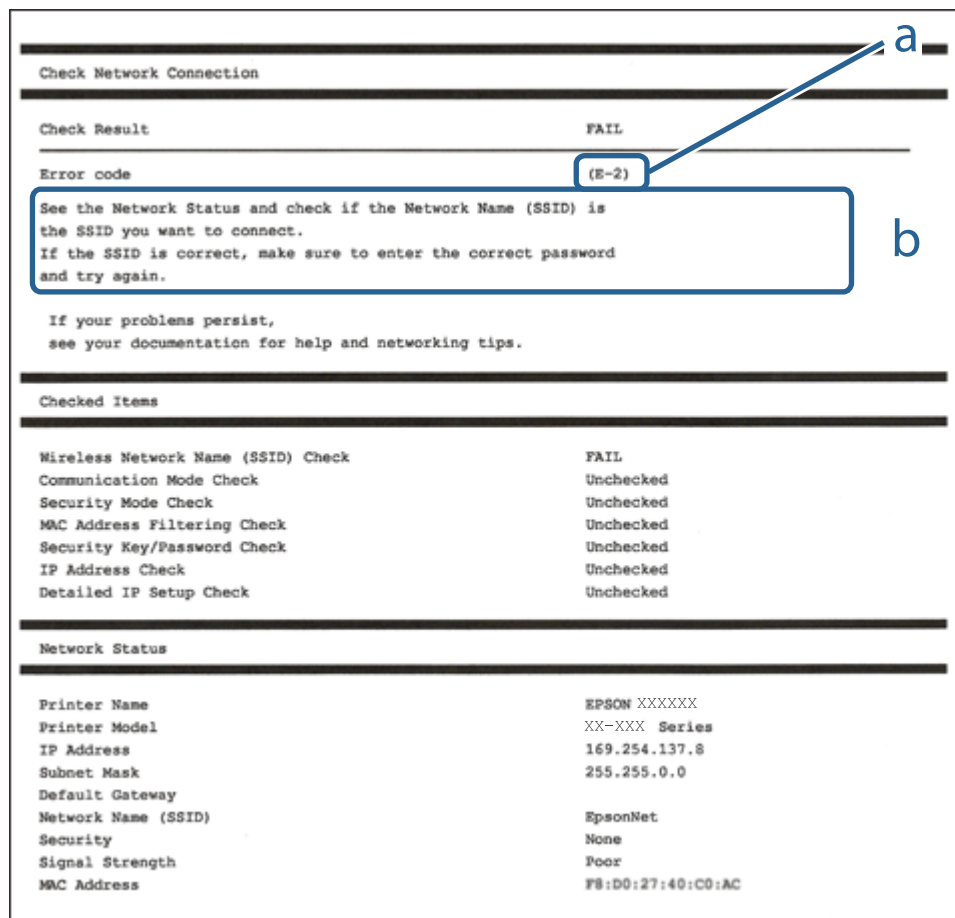
3. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Перевірка підключення до мережі**.  
Розпочнеться автоматичне з'єднання.
4. Виберіть **Друкувати звіт про перевірку**.
5. Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання.  
Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.
6. Закрийте екран.

### Пов'язані відомості

➔ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 92

## Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



- a. Код помилки
- b. Повідомлення про середовище мережі

## Усунення несправностей

### Е-1

#### Вирішення:

- Переконайтеся, що кабель Ethernet безпечно під'єднано до принтера, концентратора або іншого мережевого пристрою.
- Переконайтеся, що концентратор або інший мережевий пристрій увімкнено.
- Щоб підключити принтер через Wi-Fi, налаштуйте параметри Wi-Fi для принтера знову, оскільки його вимкнено.

### Е-2, Е-3, Е-7

#### Вирішення:

- Переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що комп'ютер або пристрій правильно підключено до бездротового маршрутизатора.
- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Розмістіть принтер ближче до бездротового маршрутизатора та приберіть перешкоди між ними.
- Якщо ви ввели SSID вручну, перевірте його правильність. Перевірте SSID у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор має кілька ідентифікаторів SSID, виберіть SSID, який відображається. Коли SSID використовує несумісну частоту, принтер не відображає їх.
- Якщо ви встановлюєте мережеве підключення за допомогою налаштування кнопки, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує WPS. Ви не зможете використовувати налаштування кнопки, якщо ваш бездротовий маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що ваш SSID використовує лише символи коду ASCII (буквено-цифрові символи). Принтер не може відобразити SSID, який не містить символів ASCII.
- Перш ніж підключитися до бездротового маршрутизатора, переконайтеся, що ви знаєте свій SSID та пароль. Якщо для бездротового маршрутизатора встановлено параметри за умовчанням, використовуйте SSID та пароль, вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, що налаштовувала бездротовий маршрутизатор або перегляньте документацію, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.
- Якщо ви підключаєтеся до SSID, згенерованого за допомогою тетерингу інтелектуального пристрою, перевірте SSID і пароль в документації, що входить у комплект інтелектуального пристрою.
- Якщо Wi-Fi-зв'язок раптово зник, перевірте нижче описане. Якщо будь-яка з цих умов застосовується, скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з цього веб-сайту:  
<http://epson.sn> > **Установка**
- До мережі підключено ще один інтелектуальний пристрій за допомогою налаштування кнопки.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано будь-яким іншим способом, окрім налаштування кнопки.

**Усунення несправностей****E-5****Способи усунення:**

Переконайтеся, що тип захисту безпроводного маршрутизатора має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на безпроводному маршрутизаторі, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

- WEP-64 біт (40 біти)
- WEP-128 біт (104 біти)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*<sup>1</sup>
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*<sup>1</sup>
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)\*<sup>2</sup>
- WPA2/WPA3-Enterprise\*<sup>2</sup>

\*1 WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

\*2 WPA3-SAE (AES) та WPA2/WPA3-Enterprise можуть не підтримуватись на цій моделі. Для отримання детальної інформації див. документацію до принтера.

**E-6****Вирішення:**

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

**E-8****Способи усунення:**

- Увімкніть DHCP на безпроводному маршрутизаторі, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення Auto.
- Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Укажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера.

## Усунення несправностей

### Е-9

#### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи пристрої увімкнено.
- Ви можете отримати доступ до інтернету або інших комп'ютерів чи мережевих пристроїв із однієї мережі з пристроїв, які ви хочете підключити до принтера.

Якщо після цього принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Потім скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши файл встановлення з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

### Е-10

#### Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або стандартний шлюз у частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення Auto. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP -адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову.

### Е-11

#### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

## Усунення несправностей

### Е-12

#### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- чи правильні адреси (IP-адреса, маска підмережі та шлюз за промовчанням) під час введення вручну.
- що адреси мереж інших пристроїв (маска підмережі та шлюз за промовчанням) ідентичні.
- що IP-адреса сумісна з іншими пристроями.

Якщо принтер і мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Виконайте мережеві налаштування знову за допомогою файлу встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > **Установка**

- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

### Е-13

#### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи мережеві пристрої, наприклад, бездротовий маршрутизатор, концентратор і маршрутизатор, увімкнено.
- чи параметр TCP/IP не було встановлено вручну. (Якщо параметр TCP/IP було встановлено автоматично, а параметр TCP/IP для інших пристроїв — вручну, мережі, до яких підключено принтер й інші пристрої, можуть відрізнятися.)

Якщо після цього не вдасться підключити пристрій до мережі, виконайте наведені нижче дії.

- Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- Налаштуйте на комп'ютері ту ж мережу, що й на принтері, за допомогою програми встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > **Установка**

- Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.



## Усунення несправностей

## Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до бездротового маршрутизатора та прибравши будь-які перешкоди між ними, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Якщо і після цього ван не вдасться підключити принтер, ознайомтеся з документацією до бездротового маршрутизатора.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключені в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв або перепідключіть його до іншої мережі.  Про кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно, та кількість підключених пристроїв можна дізнатися, переглянувши аркуш стану мережі або панель керування принтера.
У середовищі існує SSID такий як Wi-Fi Direct. Якщо не вдається підключити розумний пристрій до принтера, змініть Wi-Fi Direct SSID.	На панелі керування принтера перейдіть до екрана Wi-Fi Direct Setup і виберіть меню для зміни налаштувань. Після DIRECT-XX- можна змінити ім'я мережі. Введіть не більше 22 символів.

## Перевірка стану підключення

Перевірте чи правильно встановлено підключення між принтером та комп'ютером та продовжуйте для усунення помилок.

## Перевірка журналу для сервера та мережевого пристрою

У разі появи проблем з мережевим з'єднанням можна визначити її причину, переглянувши журнал сервера електронної пошти, сервера LDAP тощо, перевіривши статус за допомогою мережевого журналу з журналів і команд системного обладнання, наприклад маршрутизаторів.

## Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
3. Виберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Стан мережі.**
4. Виберіть **звіт про стан.**
5. Перевірте повідомлення та надрукуйте аркуш стану мережі.
6. Закрийте екран.  
Екран закриється автоматично після певного часу.

## Перевірка з'єднання між пристроями та комп'ютерами

### Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Windows

Щоб переконатися, що комп'ютер підключено до принтера, можна використовувати команду Ping. Щоб перевірити з'єднання за допомогою команди Ping, виконайте зазначені нижче дії.

1. Перевірте IP-адресу принтера для з'єднання, яке потрібно перевірити.

Це можна зробити на екрані стану мережі на панелі керування принтера, у звіті про підключення або у стовпці **IP Address** аркушу стану мережі.

2. відкрийте командний рядок комп'ютера.

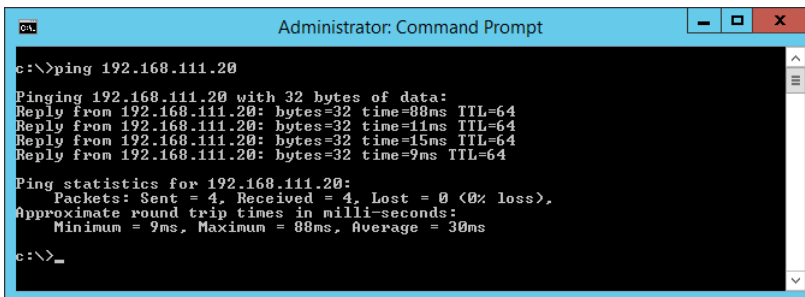
Відкрийте вікно програми, а тоді виберіть **Командний рядок**.

3. Уведіть «ping xxx.xxx.xxx.xxx», а тоді натисніть клавішу Enter.

Укажіть IP-адресу принтера для xxx.xxx.xxx.xxx.

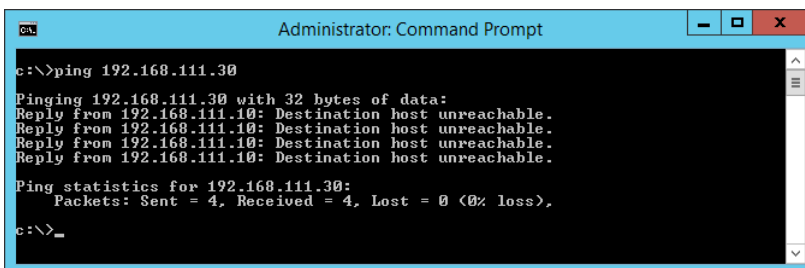
4. Перевірте стан підключення.

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.20
Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=38ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64
Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms
c:\>_
```

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером не налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.30
Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
c:\>_
```

### Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Mac OS

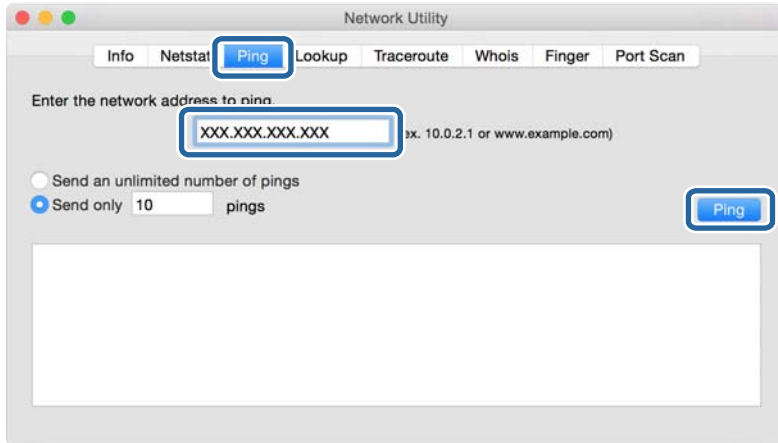
Щоб переконатися, що комп'ютер підключено до принтера, можна використовувати команду Ping. Щоб перевірити з'єднання за допомогою команди Ping, виконайте зазначені нижче дії.

1. Перевірте IP-адресу принтера для з'єднання, яке потрібно перевірити.

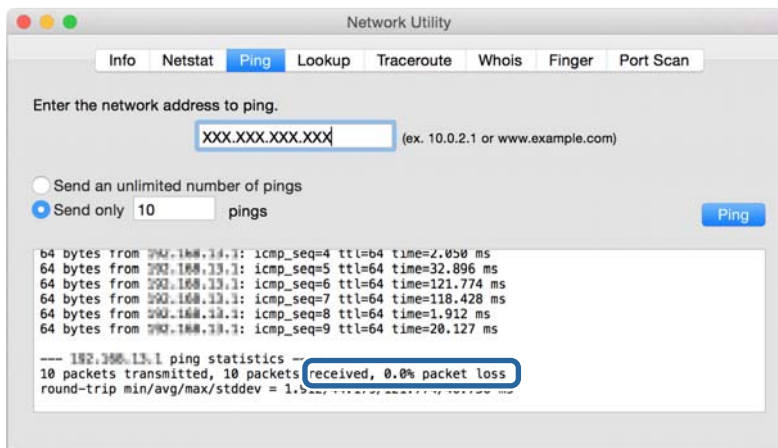
Це можна зробити на екрані стану мережі на панелі керування принтера, у звіті про підключення або у стовпці **IP Address** аркушу стану мережі.

## Усунення несправностей

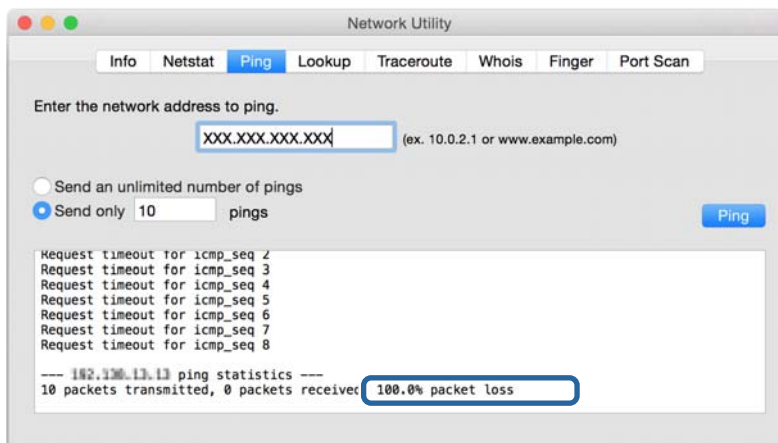
- Запустіть сервісну програму мережі.  
Уведіть «Network Utility» у розділ **Spotlight**.
- Натисніть вкладку **Ping**, уведіть IP-адресу, яку ви перевірили у кроці 1, а тоді натисніть **Ping**.



- Перевірте стан підключення.  
Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером не налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



## Перевірка мережі комп'ютера — Windows

Перевірте стан підключення комп'ютера та канал підключення до принтера за допомогою командного рядка. Це призведе до вирішення проблеми.

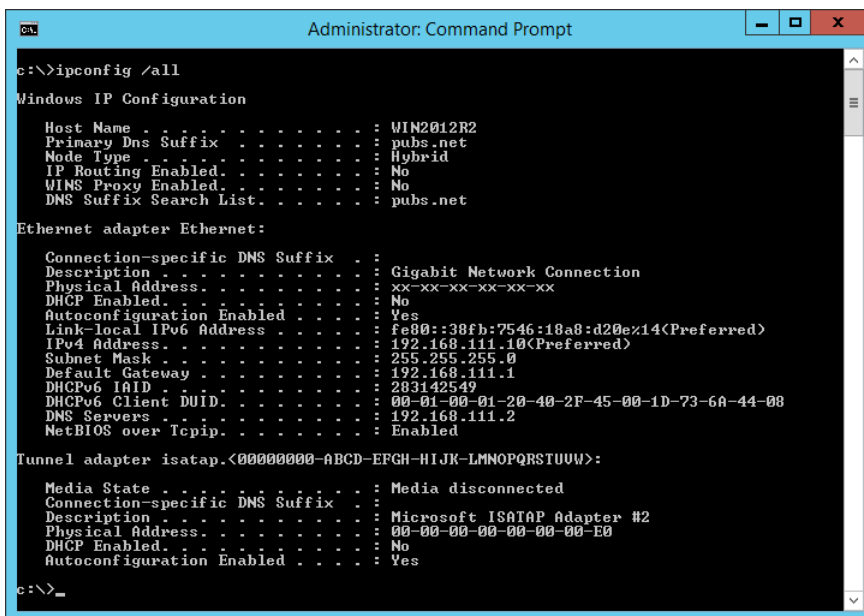
### ❑ Команда ipconfig

Відображає стан підключення мережевого інтерфейсу, який наразі використовується комп'ютером.

Зіставивши інформацію щодо налаштування з поточним з'єднанням, можна перевірити чи правильно виконано підключення. Якщо у одній мережі є багато серверів DHCP, можна дізнатись поточну адресу, призначену комп'ютеру, сервер DNS тощо.

### ❑ Формат: ipconfig /all

### ❑ Приклади:



```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

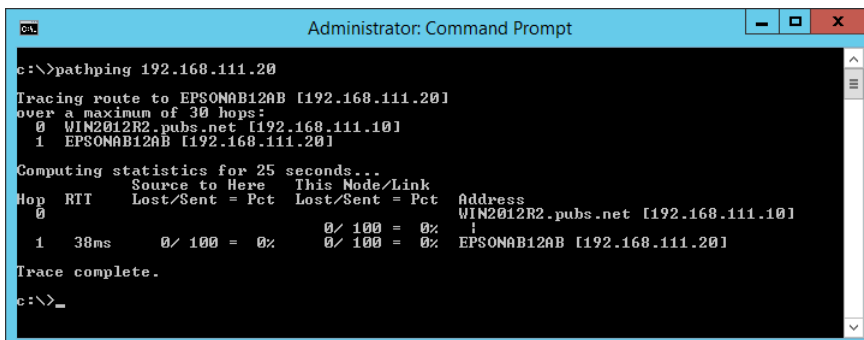
c:\>_
  
```

### ❑ Команда pathping

Можна перевірити список маршрутизаторів що проходять через хост призначення, та маршрутизацію з'єднання.

### ❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

### ❑ Приклади: pathping 192.0.2.222



```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
  
```

## Виконання перевірки зв'язку

Перевірте правильність підключення до сервера та папки з принтера або комп'ютера, підключеного до того самого сегмента, що і принтер. Це призведе до вирішення проблеми.

### Поштовий сервер

Перевірте з'єднання між принтером та поштовим сервером за допомогою функції принтера перевірки з'єднання.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 38](#)

### Сервер FTP

Перевірте підключення сервера FTP з комп'ютера в тому самому сегменті. Перевірте чи у вас є доступ до сервера FTP, що зареєстрований в контактах, через переглядач комп'ютера в мережі того самого сегмента, що і принтер.

Приклад зазначення шляху:

Ім'я сервера FTP: `epsonftp`

Назва папки: `manual`

`ftp://epsonftp/manual/`

У такому випадку, увійдіть як анонім. Якщо ви встановили ім'я користувача та пароль, введіть їх у діалозі, що відображається, коли не вдалось пройти автентифікацію, або включіть їх, як показано нижче.

`ftp://username:password@epsonftp` (Якщо ім'я користувача «`ftpusername`», то пароль буде «`ftppassword`».)

Приклад того самого сегмента мережі.

IP-адреса принтера: `192.168.111.12`, маска підмережі: `255.255.255.0`

Перевірте з комп'ютера, що IP-адреса знаходиться в діапазоні від `192.168.111.2` до `192.168.111.255`.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 61](#)

### Спільна папка

Перевірте підключення до спільної папки з комп'ютера у тому самому сегменті. Перевірте чи є у вас доступ до спільної папки, що зареєстрована в контактах, з переглядача комп'ютера в мережі в тому самому сегменті, що і принтер.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 61](#)

## Усунення несправностей

### Сервер DNS

Перевірте сервер DNS, до якого звертається комп'ютер. Перевірте стан мережевого адаптера комп'ютера в тому самому сегменті мережі, що і принтер, та перевірте чи він збігається з налаштуваннями DNS для принтера.

Можна перевірити налаштування DNS для комп'ютера таким чином.

- ❑ Windows: **Панель керування > Мережа та інтернет > Центр мережевих підключень і спільного доступу > Змінити налаштування адаптера**

Якщо є кілька мережевих інтерфейсів, можна зробити перевірку, ввівши «ipconfig/all» у командний рядок.

- ❑ Mac OS: **Системні параметри > Мережа > Додаткові... > DNS**

### Пов'язані відомості

➔ «Реєстрація напряму до контактів з використанням Web Config» на сторінці 61

## Ініціалізація налаштування мережі

### Вимкнення Wi-Fi у Web Config

Вимкніть Wi-Fi у Web Config. Якщо ви вимкнете Wi-Fi, коли деякі пристрої підключені через Wi-Fi, вони будуть відключені.

1. Виберіть вкладку Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi**, а тоді виберіть **Вимкнути Wi-Fi**.
2. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.

### Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з Web Config

Відключіть з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з Web Config.


1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi Direct**.
2. Виберіть **Вимкн.** для **Wi-Fi Direct**.
3. Натисніть **Далі**
4. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.

### Вимикання Wi-Fi з панелі керування

У разі вимкнення Wi-Fi, підключення Wi-Fi переривається.

1. Торкніться  на головному екрані.


## Усунення несправностей

2. Виберіть **Роутер**.  
Відобразиться стан мережі.
3. Торкніться **Змінити налаштування**.
4. Оберіть **Інші > Вимкнути Wi-Fi**.
5. Перевірте повідомлення та почніть встановлення.
6. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.  
Екран автоматично закриється після певного часу.
7. Закрийте екран Налаштування з'єднання мережі.
8. Натисніть кнопку .

## Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування

### *Примітка.*

Коли вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), усі комп'ютери і смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (Простий режим AP), будуть відключені. Якщо потрібно відключити тільки один пристрій, виконайте відключення з пристрою, а не з принтера.

1. Торкніться  на головному екрані.
2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.  
Відобразиться інформація про Wi-Fi Direct.
3. Торкніться **Змінити налаштування**.
4. Виберіть **Вимкнути Wi-Fi Direct**.
5. Торкніться елемента **Вимкнути налаштування**.
6. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.  
Екран автоматично закриється після певного часу.

## Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Виберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Виберіть **Загальні налаштування > Сист. адміністрування > Віднов. налашт. за зам. > Налаштування мережі**.
3. Перевірте повідомлення та натисніть **Так**.

4. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.  
Екран автоматично закриється після певного часу.

---

## Проблемна ситуація

### Якщо не вдається отримати доступ до Web Config

#### Не призначено IP-адресу для принтера.

Чинну IP-адресу не можна призначити принтеру. Налаштуйте IP-адресу за допомогою панелі керування принтера. Перевірити правильність поточного налаштування можна за допомогою аркуша стану мережі або панелі керування принтера.

#### Веб-браузер не підтримує Стійкість шифрування для SSL/TLS.

SSL/TLS містить Стійкість шифрування. Web Config можна відкрити веб-браузером, який підтримує більшу частину шифрувань, як показано нижче. Перевірте, яке шифрування підтримує браузер.

- 80 біт: AES256/AES128/3DES
- 112 біт: AES256/AES128/3DES
- 128 біт: AES256/AES128
- 192 біти: AES256
- 256 біт: AES256

#### Строк дії СА-підписаний Сертифікат закінчився.

Якщо виникла проблема, пов'язана із закінченням строку дії сертифіката, з'являється повідомлення «Строк дії сертифіката закінчився» під час з'єднання Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https). Якщо таке повідомлення з'являється до завершення строку дії сертифіката, перевірте, чи правильно встановлено дату принтера.

#### Загальна назва сертифіката та принтера не збігаються.

Якщо загальна назва сертифіката та принтера не збігаються, з'являється повідомлення «Назва сертифіката безпеки не збігається...» під час доступу до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https). Це відбувається через те, що нижченаведені IP-адреси не збігаються.

- IP-адреса принтера, що введена до загальної назви для створення Сертифікат із власним підписом чи CSR
- IP-адреса, що введена у веб-браузер під час запуску Web Config

Для Сертифікат із власним підписом змініть ім'я принтера. Сертифікат оновлено і можна під'єднати принтер.

Для СА-підписаний Сертифікат знов візьміть сертифікат для принтера.

#### Налаштування проксі-сервера для локальної адреси не встановлено у веб-браузері.

Якщо принтер встановлено на використання проксі-сервера, налаштуйте веб-браузер, щоб він не підключався до локальної адреси через проксі-сервер.



## Усунення несправностей

## ❑ Windows:

Виберіть **Панель керування > Мережа та інтернет > Властивості браузера > Підключення > Налаштування локальної мережі > Проксі-сервер**, а потім укажіть не використовувати проксі-сервер для локальної мережі (локальних адрес).

## ❑ Mac OS:

Виберіть **Системні параметри > Мережа > Додаткові > Проксі**, а потім зареєструйте локальну адресу для параметра **Обхід проксі-сервера для цих хостів і доменів**.

Приклад:

192.168.1.\*: локальна адреса 192.168.1.XXX, маска підмережі 255.255.255.0

192.168.\*.\*: локальна адреса 192.168.XXX.XXX, маска підмережі 255.255.0.0

## Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

➔ [«Призначення IP-адреси» на сторінці 21](#)

## Не вдається зберегти скановане зображення у папку спільного доступу

### Перевірка повідомлень на принтері

Коли стається помилка, на панелі керування принтера відображається відповідне повідомлення.

Повідомлення	Спосіб усунення
Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Переконайтеся, що адреса у списку контактів принтера та адреса папки спільного доступу збігаються.</li> <li>❑ Якщо IP-адреса комп'ютера статична і встановлюється вручну, змініть ім'я комп'ютера у шляху мережі до цієї IP-адреси. Приклад: \\EPSON02\SCAN — \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li>❑ Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено і він не перебуває в режимі сну. Якщо комп'ютер в режимі сну, ви не зможете зберегти скановані зображення у папку спільного доступу.</li> <li>❑ Тимчасово вимкніть брандмауер комп'ютера та захисне програмне забезпечення. Якщо це дозволить усунути помилку, перевірте налаштування безпеки у захисному програмному забезпеченні.</li> <li>❑ Якщо ви використовуєте ноутбук, а IP-адресу налаштовано як DHCP, ця IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні до мережі. Отримайте IP-адресу ще раз.</li> <li>❑ Оберіть <b>Налаш. &gt; Загальні налаштування &gt; Налаштування мережі &gt; Розширений &gt; TCP/IP</b> та перевірте налаштування DNS-сервера.</li> <li>❑ Перевірте налаштування DNS для сервера, комп'ютера або точки доступу.</li> <li>❑ Ім'я комп'ютера та IP-адреса можуть відрізнитися, якщо таблицю керування сервера DNS не оновлено. Перевірте ім'я комп'ютера та IP-адресу.</li> </ul>

## Усунення несправностей

Повідомлення	Спосіб усунення
Помилка автентифік. Перев. налашт. серв. ел. пошти.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Перевірте, чи правильні імена користувачів та паролі на комп'ютері та в контактах принтера. Також необхідно перевірити, чи не збіг термін дії пароля.</li> <li><input type="checkbox"/> Перевірте налаштування <b>Місце</b>.</li> </ul>
Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Переконайтеся, що увімкнено MS Network.</li> <li><input type="checkbox"/> Переконайтеся, що адреса у списку контактів принтера та адреса папки спільного доступу збігаються.</li> <li><input type="checkbox"/> Права доступу для користувачів у списку контактів потрібно додати у вкладці <b>Спільний доступ і Безпеки</b> властивостей папки спільного доступу. Крім того, потрібно дозволам надати значення «дозволено».</li> <li><input type="checkbox"/> Перевірте налаштування <b>Місце</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Надрукуйте звіт про підключення до мережі, щоб переконатися, що принтер підключено до мережі.</li> </ul>
Файл з таким ім'ям вже використ. Перейм. файл і скан. знову.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Видаліть файл із аналогічним іменем.</li> <li><input type="checkbox"/> Змініть префікс назви файлу у <b>Налаштування файлу</b>.</li> </ul>
Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Збільште об'єм пам'яті для зберігання даних у вказаній папці.</li> <li><input type="checkbox"/> Зменшіть кількість документів.</li> <li><input type="checkbox"/> Зменшіть роздільну здатність сканування або збільшіть коефіцієнт стискування для зменшення розміру сканованого зображення.</li> </ul>
Failed to connect to the FTP server. Change Communication Mode to FTP.	Змініть режим зв'язку у списку контактів на FTP. Додаткову інформацію щодо режиму зв'язку див. у <i>Посібник користувача</i> .
Failed to connect to the FTP server. Change Communication Mode to FTPS.	Змініть режим зв'язку у списку контактів на FTPS. Додаткову інформацію щодо режиму зв'язку див. у <i>Посібник користувача</i> .
Зв'язок із сервером ненадійний. Перевірте параметри нижче. Налаштув. дати/часу	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Переконайтеся, що дата й час принтера встановлено правильно.</li> <li><input type="checkbox"/> Запустіть Web Config і перевірте Сертифікат CA. <b>Мережева безпека &gt; Сертифікат CA</b></li> <li><input type="checkbox"/> Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат. <b>Мережева безпека &gt; Онов. кор. Сертифікату</b></li> </ul>
Зв'язок із сервером ненадійний. Перевірте сертифікат CA в Epson Web Config.	Запустіть Web Config, після чого імпортуйте Сертифікат CA до принтера. <b>Мережева безпека &gt; Сертифікат CA</b>
Зв'язок із сервером ненадійний.	Це повідомлення відображається, коли пошкоджено отриманий сертифікат. Запустіть Web Config і перевірте Сертифікат CA. <b>Мережева безпека &gt; Сертифікат CA</b>

**Перевірка місця, де сталася помилка**

Під час зберігання сканованих зображень у папку спільного доступу, процес зберігання відбувається в описаний нижче спосіб. Можна після того перевірити точку, в якій сталася помилка.

## Усунення несправностей

Налаштування	Експлуатація	Повідомлення про помилки
Підключення	Підключіться до комп'ютера з принтера.	Помилка DNS. Перевірити налашт. DNS-сервера.
		Failed to connect to the FTP server. Change Communication Mode to FTP.
		Failed to connect to the FTP server. Change Communication Mode to FTPS.
		Зв'язок із сервером ненадійний. Перевірте параметри нижче. Налаштув. дати/часу
		Зв'язок із сервером ненадійний. Перевірте сертифікат CA в Epson Web Config.
		Зв'язок із сервером ненадійний.
Вхід у комп'ютер	Вхід у комп'ютер за допомогою імені користувача і паролю.	Помилка автентифік. Перев. налашт. серв. ел. пошти.
Перевірка папки для зберігання	Перевірте шлях до папки спільного доступу.	Помилка зв'язку. Перевірте зв'язок з мережею Wi-Fi.
Перевірка імені файлу	Перевірте, чи немає файлу з таким самим іменем, як і файл, який ви намагаєтеся зберегти в папці.	Файл з таким ім'ям вже використов. Перейм. файл і скан. знову.
Запис файлу	Запишіть новий файл.	Скан. файл. надто вел. Надісл. лише XX стор. Перев., чи достат. місця в цільов. пап.

## Зберігання сканованих зображень потребує часу

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Оберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі** > **Розширений** > **TCP/IP** та перевірте налаштування DNS-сервера.
- Перевірте налаштування DNS для сервера, комп'ютера або точки доступу.

---

## Проблеми під час спільного підключення до принтера

### Сервер спільного доступу працює повільно

Виконайте наведені нижче кроки, якщо на принтери зі спільним доступом повільно працюють.

1. На комп'ютері серверу друку виберіть **Панель керування** > **Пристрої і принтери**.

## Усунення несправностей

2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера (черги друку), до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера** > вкладка **Загальні**, а потім виберіть **Спільний доступ**.
3. Виберіть **Контрольовані параметри** у вкладці **Utility** драйвера принтера.
4. Виберіть **Allow monitoring of shared printers**.

## Налаштування принтеру на сервері друку не відображаються на клієнтському комп'ютері

Виконайте наведені нижче кроки, щоб повторно встановити драйвер на клієнтському комп'ютері.

1. На комп'ютері серверу друку виберіть **Панель керування** > **Пристрої і принтери**.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера, до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера** > **Розширені**.
3. Виберіть **Значення друку за замовчанням**, виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.
4. Видаліть драйвер принтера для принтера зі спільним доступом на клієнтському комп'ютері.
5. Повторно встановіть драйвер принтера на клієнтський комп'ютер.

### **Примітка.**

- Якщо ви зміните налаштування друку на клієнтському комп'ютері, налаштування друку на сервері друку (наприклад, налаштування за замовчуванням) не відобразатимуться на клієнтському комп'ютері.
- Деякі налаштування, наприклад, **Select Setting**, **Визначений користувачем**, **Custom Settings**, **Menu Arrangement** і так далі, не відобразатимуться на клієнтському комп'ютері. Можна відобразити ці налаштування через експорт файлу із налаштуваннями (наприклад, обрані налаштування) з драйверу принтера серверу друку, імпортувавши його на клієнтський комп'ютер.

# Додаток

---

## Вступ до мережевого програмного забезпечення

Нижче описано програмне забезпечення, яке задає конфігурацію та керує пристроями.

### Epson Device Admin

Epson Device Admin — це багатофункціональний програмний додаток, який керує пристроєм у мережі. Доступними є такі функції.

- Контролюйте або керуйте 2000 принтерів чи сканерів на сегменті
- Зробіть детальний звіт, такий як про стан витратних матеріалів чи продукту
- Оновіть мікропрограму продукту
- Підключіть пристрій до мережі
- Застосуйте уніфіковані налаштування до різних пристроїв.

Можна завантажити Epson Device Admin з веб-сайту підтримки Epson. Для отримання детальнішої інформації див. документацію або довідку Epson Device Admin.

### Запуск Epson Device Admin (тільки для Windows)

Виберіть **Усі програми > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

**Примітка.**

*У разі виникнення сигналу тривоги брандмауера дозвольте доступ до програм Epson Device Admin.*

### EpsonNet Config

EpsonNet Config — це програмний додаток, за допомогою якого можна виконати налаштування пристрою у мережі. Якщо пристрої підключені до мережі через Ethernet, можна виконати такі налаштування, як встановлення IP-адреси, зміна способу підключення тощо, навіть для пристроїв, що не призначені IP-адресі. Його також можна використовувати для виконання мережевих налаштувань пристроїв, що не мають панелі керування.

## Додаток

Для отримання детальнішої інформації див. документацію або довідку EpsonNet Config.



## Запуск EpsonNet Config — Windows

Виберіть меню Усі програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

### Примітка.

У разі виникнення сигналу тривоги брандмауера дозвольте доступ до програм EpsonNet Config.

## Запуск EpsonNet Config — Mac OS

Оберіть Перейти > Застосунки > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## EpsonNet Print (лише Windows)

EpsonNet Print — це програмне забезпечення для друку в мережі TCP/IP. Встановлюється з інсталятора разом з драйвером принтера. Щоб виконати мережевий друк, створіть порт EpsonNet Print. Функції та обмеження наведено нижче.

- Стан принтера відображається на екрані спулера.
- Якщо IP-адреса принтера зміниться через протокол DHCP, принтер все одно розпізнаватиметься.
- Можна використовувати принтер, що перебуває в іншому сегменті мережі.
- Можна виконувати друк із використанням різних протоколів.
- Адреса IPv6 не підтримується.

## EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager — це програмне забезпечення для створення пакета для простого встановлення компонентів принтера, наприклад драйвера або EPSON Status Monitor, а також створення порту принтера. Це програмне забезпечення дозволяє адміністратору створювати унікальні програмні пакети й розподіляти їх між групами.

## Додаток

Для отримання докладнішої інформації відвідайте веб-сайт Epson свого регіону.

### Експортування та групова реєстрація контактів за допомогою інструменту

Якщо ви використовуєте Epson Device Admin, можна створити резервну копію лише контактів та редагувати експортовані файли, а потім всі їх зареєструвати.

Це корисно, коли вам потрібно створити резервну копію тільки контактів, або потрібно замінити принтер і необхідно перенести контакти зі старого принтера на новий.

### Експортування контактів

Збережіть дані контактів у файл.

Можна редагувати файли, що збережені у форматі `syk` або `csv` за допомогою табличного додатку або текстового редактора. Можна зареєструвати всі контакти разом після видалення або додавання інформації.

Інформацію, яка включає елементи безпеки, такі як пароль або персональні дані, можна зберегти у бінарному форматі з паролем. Файл не можна редагувати. Він може бути використаний як резервна копія інформації, що включає елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.  
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Виберіть формат експортування у **Export > Export items**.
  - All Items  
Екпортуйте зашифрований бінарний файл. Виберіть, коли необхідно включити елементи безпеки, такі як пароль та персональні дані. Файл не можна редагувати. Якщо ви виберете його, то необхідно встановити пароль. Клацніть **Configuration** та встановіть пароль довжиною від 8 до 63 символів формату ASCII. Цей пароль потрібен під час імпортування бінарного файлу.
  - Items except Security Information  
Екпортуйте файли у форматі `syk` або `csv`. Виберіть, коли потрібно редагувати дані експортованого файлу.
7. Клацніть **Export**.
8. Вкажіть місце збереження файлу, виберіть тип файлу, а тоді клацніть **Save**.  
Відобразиться повідомлення про завершення.
9. Клацніть **OK**.  
Перевірте, чи зберігся файл у вказаному місці.

## Додаток

### Імпортування контактів

Імпортуйте дані контактів з файлу.

Можна імпортувати файли, що збережені у форматі SYLK або csv, або резервний бінарний файл, який має елементи безпеки.

1. Запустіть Epson Device Admin.
2. Виберіть **Devices** на бічній панелі меню завдань.
3. Виберіть пристрій, який необхідно налаштувати, зі списку пристроїв.
4. Клацніть **Device Configuration** у вкладці **Home** у стрічковому меню.  
Коли встановлено пароль адміністратора, введіть пароль і клацніть **OK**.
5. Клацніть **Common > Contacts**.
6. Клацніть **Browse** у **Import**.
7. Виберіть файл, який потрібно імпортувати, а тоді клацніть **Open**.  
Коли ви вибрали бінарний файл, у **Password** введіть пароль, що було встановлено при експортуванні файлу.
8. Клацніть **Import**.  
Відобразиться екран підтвердження.
9. Клацніть **OK**.  
Відобразиться результат перевірки.
  - Edit the information read  
Клацніть, коли потрібно індивідуально редагувати інформацію.
  - Read more file  
Клацніть, коли потрібно імпортувати кілька файлів.
10. Клацніть **Import**, а тоді натисніть **OK** на екрані завершення імпортування.  
Поверніться до екрану властивостей пристрою.
11. Клацніть **Transmit**.
12. Клацніть **OK** на повідомлення підтвердження.  
Налаштування відправлені на принтер.
13. На екрані завершення відправлення клацніть **OK**.  
Інформація про принтер оновлена.  
Відкрийте контакти з Web Config або панелі керування принтера, а тоді перевірте, щоб контакти було оновлено.



---

## Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування (WPS)

Можна підключитися до Wi-Fi з панелі керування принтера за допомогою функції WPS.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS)» на сторінці 113
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 114



## Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS)

Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на точці доступу. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Точка доступу сумісна з WPS (захищене встановлення Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на точці доступу.

### Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до точки доступу.

1. Торкніться  |  на головному екрані.
2. Виберіть **Роутер**.
3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Виберіть **Налашт. кнопки(WPS)**.
5. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на точці доступу, доки не почне блимати індикатор безпеки.



## Додаток

Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на точці доступу, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до точки доступу.

6. Торкніться **Запуск налаштув..**

7. Закрийте екран.

Екран автоматично закриється після певного часу.

**Примітка.**

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.

8. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

## Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до точки доступу за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо точка доступу обладнана WPS (захищене встановлення Wi-Fi). За допомогою комп'ютера уведіть PIN-код для точки доступу.

1. Торкніться  |  на головному екрані.

2. Виберіть **Роутер**.

3. Торкніться **Установки запуску**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Змінити на підключення Wi-Fi**, або **Змінити налаштування**, щоб змінити налаштування.

4. Оберіть **Інші > Настр. PIN-коду (WPS)**

5. За допомогою комп'ютера уведіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), вказаний на панелі керування принтера, у точку доступу.

**Примітка.**

Детальнішу інформацію про те, як ввести PIN-код, див. у документації до точки доступу.

6. Торкніться **Запуск налаштув..**

7. Закрийте екран.

Екран автоматично закриється після певного часу, якщо не натиснути **Закрити**.

**Примітка.**

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про з'єднання та перевірте рішення.



8. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

## Використання підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

За допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) здійснюється пряме з'єднання принтера з пристроями.

Оскільки принтер можна підключити безпосередньо, без підключеної мережі, це підключення можна використовувати як тимчасове підключення пристрою до принтера, який під'єднано до мережі, без прав доступу.



### Увімкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування

1. Виберіть  |  на панелі керування принтера.
2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.  
Якщо з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) увімкнено, відобразиться інформація про з'єднання Wi-Fi.
3. Виберіть **Установки запуску**.
4. Виберіть **Запуск налаштув..**  
Якщо з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) увімкнено, відобразиться мережа (SSID) та пароль.
5. Закрийте екран.

#### **Примітка.**

Зі смарт-пристроїв підключіться до принтера за допомогою мережі (SSID) та пароля, що відображений на панелі керування принтера.

### Зміна налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Якщо з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) увімкнено, можна змінити налаштування з  |  > **Wi-Fi Direct** > **Змінити налаштування**, а тоді будуть відображені такі налаштування.

#### **Змінити назву мережі**

Зміна мережевого імені (SSID) Wi-Fi Direct (Простий режим AP), яке використовується для підключення до принтера, на довільне ім'я. Ви можете змінити мережеве ім'я (SSID) за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування.

Під час зміни мережевого імені (SSID), усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте нове мережеве ім'я (SSID), якщо потрібно підключити пристрій повторно.

#### **Змінити пароль**

Зміна пароля Wi-Fi Direct (Простий режим AP) для підключення до принтера на довільне значення. Ви можете змінити пароль за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування.

Під час зміни пароля, усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте новий пароль, якщо потрібно підключити пристрій повторно.

## Додаток

### Вимкнути Wi-Fi Direct

Вимкнення налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP) на принтері. Після його вимикання, усі пристрої, підключені до принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP), буде відключено.

### Віднов. налашт. за зам.

Відновлення всіх налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP) до значень за замовчуванням.

Інформацію про підключення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) смарт-пристрою, збережену на принтері, буде видалено.

### Примітка.

Можна також виконати налаштування у вкладці **Мережа** > **Wi-Fi Direct** у *Web Config*, але це стосується перелічених нижче параметрів.

- Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP)
- Зміна назви мережі (SSID)
- Зміна пароля
- Відновлення налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

---

## Зміна способу підключення

Змініть спосіб підключення. Внесіть цей параметр в умову ввімкнення мережі.

Якщо параметр призначення IP-адреси ручний, проконсультуйтеся з адміністратором мережі, чи та сама IP-адреса може використовуватися у новій мережі.

### Примітка.

Коли вмикається підключення Wi-Fi, з'єднання Ethernet вимикається.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi» на сторінці 116](#)
- ➔ [«Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet» на сторінці 117](#)

## Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi

### Зміна з'єднання на Wi-Fi з панелі керування

Змініть з'єднання Ethernet на Wi-Fi із панелі керування принтера. Зміна способу підключення фактично означає налаштування з'єднання Wi-Fi. Див. тему налаштування підключення Wi-Fi із панелі керування принтера у цьому посібнику.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до бездротової локальної мережі \(Wi-Fi\)» на сторінці 26](#)

## Додаток

### Перехід на з'єднання Wi-Fi за допомогою Web Config

Змініть з'єднання з Ethernet на Wi-Fi за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi**.  
Якщо було встановлено пароль адміністратора, увійдіть як адміністратор, вказавши ім'я користувача і пароль.
2. Клацніть **Установки**.
3. Виберіть SSID для точки доступу та введіть пароль.  
Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається, виберіть **Ввести SSID** та введіть номер SSID.
4. Клацніть **Далі**.
5. Підтвердьте повідомлення, що з'явилося, і натисніть **ОК**.
6. Відключіть Ethernet-кабель від принтера.

#### **Примітка.**

Спосіб підключення можна також змінити за допомогою налаштувань *Epson Device Admin*. Для докладнішої інформації див. посібник або довідку для *Epson Device Admin*.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 109](#)

### Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet

#### **Перехід на мережеве з'єднання Ethernet за допомогою панелі керування**

Щоб перейти зі з'єднання Wi-Fi на Ethernet за допомогою панелі керування, виконайте зазначені нижче дії.

1. Оберіть **Налаш.** із головного екрану.
2. Оберіть **Загальні налаштування > Налаштування мережі > Налаштування дротової LAN**.
3. Торкніться **Запуск налаштув..**
4. Перевірте повідомлення, а тоді закрийте екран.  
Екран автоматично закриється після певного часу.
5. Підключіть принтер до маршрутизатора за допомогою кабелю Ethernet.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Підключення до Ethernet» на сторінці 25](#)

## Додаток

### Зміна підключення до мережі Ethernet за допомогою Web Config

Змініть з'єднання Wi-Fi на Ethernet за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi**.  
Якщо було встановлено пароль адміністратора, увійдіть як адміністратор, вказавши ім'я користувача і пароль.
2. Клацніть **Вимкнути Wi-Fi**.
3. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.
4. Підключіть принтер до вузла (перемикач локальної мережі) за допомогою кабелю Ethernet.

**Примітка.**

Спосіб підключення можна також змінити за допомогою налаштувань *Epson Device Admin*. Для докладнішої інформації див. посібник або довідку для *Epson Device Admin*.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 109](#)

---

## Використання порту для принтера

Принтер використовує порт, що зазначено нижче. Мережевий адміністратор, за необхідності, повинен відкрити на цих портах дозвіл на доступність.

## Додаток

Відправник (Клієнт)	Використання	Місце призначення (Сервер)	Протокол	Номер порту	
Принтер	Надсилання файлу (у разі використання на принтері функції сканування в мережеву папку)	FTP-сервер	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файловий сервер	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	NetBIOS (TCP)	NetBIOS (TCP)	139		
			SMTP-сервер	SMTP (TCP)	25
					SMTP SSL/TLS (TCP)
	SMTP STARTTLS (TCP)	587			
	Спочатку підключення POP, потім SMTP (у разі використання на принтері функції сканування на пошту)	POP-сервер	POP3 (TCP)	110	
Керування WSD					Клієнтський комп'ютер
	Клієнтський комп'ютер	Надсилання файлу (у разі використання на принтері функції друку по FTP)	Принтер	FTP (TCP)	
21					
Пошук принтера із програми, наприклад, EpsonNet Config і драйвера принтера.		Принтер	ENPC (UDP)	3289	
Збирання та налаштування інформації MIB із програми, наприклад, EpsonNet Config і драйвера принтера.		Принтер	SNMP (UDP)	161	
Пересилання даних LPR		Принтер	LPR (TCP)	515	
Пересилання даних RAW		Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100	
Пересилання даних AirPrint (друк IPP/IPPS)		Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631	
Пошук WSD-принтера		Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702	

# **Розширені параметри безпеки для підприємства**

---

У цьому розділі описано розширені функції безпеки.



## Налаштування безпеки та запобігання небезпеки

Коли принтер підключений до мережі, ви можете мати доступ до нього з віддаленого розташування. Крім того, багато людей можуть спільно використовувати принтер, що значно підвищує ефективність і зручність роботи. Однак в такому разі збільшуються ризики несанкціонованого доступу, забороненого використання та зловмисне втручання в дані. Якщо ви використовуєте пристрій у середовищі, де є доступ до інтернету, то ризики стають ще вищими.

Для принтерів, які не мають захисту від зовнішнього доступу, є ризики перечитування контактів та журналів завдань друку, які зберігаються на принтер з інтернету.

Щоб уникнути цих ризиків, принтери Epson містять низку технологій безпеки.

Встановіть пристрій відповідно до умов середовища, створеного за допомогою даних про середовище клієнта.

Ім'я	Тип функції	Що налаштовує	Чому запобігає
Зв'язок за допомогою протоколів SSL/TLS	Вміст зв'язку шифрується за допомогою зв'язку SSL/TLS під час входу на сервер Epson із принтера, наприклад під час з'єднання з комп'ютером через веб-браузер або оновлення мікропрограм.	Отримайте сертифікат, підписаний ЦС, а тоді імпортуйте його на принтер.	Очищення ідентифікації принтера за допомогою сертифікату, підписаного ЦС, запобігає маскуванню під законного користувача та несанкціонований доступ. Крім того, вміст зв'язку SSL/TLS захищений і запобігає просочуванню вмісту даних для друку чи інформації про налаштування.
Керування протоколом	Контроль протоколів і служб, що мають використовуватися для зв'язку між принтерами та комп'ютерами, а також увімкнення чи вимкнення функцій.	Протокол або служба застосовується до функцій, на які дається дозвіл або заборона окремо.	Зниження ризиків безпеки, що може статися через ненавмисне використання, шляхом обмеження користувачів від непотрібних для них функцій.
Фільтрування за IPsec/IP	Можна встановити так, щоб обмежити або заблокувати дані від певного клієнта або певного типу. Оскільки IPsec захищає дані за допомогою пакетного блоку IP (шифрування та автентифікація), ви можете безпечно застосовувати незахищений протокол.	Створіть базову та індивідуальну політику, щоб встановити тип клієнта або тип даних, які можуть отримувати доступ до пристрою.	Захистіть пристрій від несанкціонованого доступу, зловмисного втручання та перехоплювання даних зв'язку.
IEEE 802.1X	Дозволяє підключатися користувачеві, який не авторизований у Wi-Fi та Ethernet. Дозволяє використовувати принтер тільки авторизованому користувачеві.	Налаштування автентифікації на сервері RADIUS (сервер автентифікації).	Захист від несанкціонованого доступу та використання принтера.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

### Пов'язані відомості

- ➔ «Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 122
- ➔ «Керування протоколами використання» на сторінці 130
- ➔ «Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 135
- ➔ «Підключення принтера до мережі IEEE802.1X» на сторінці 148

## Налаштування функцій безпеки

У разі налаштування фільтрації за IPsec/IP або IEEE802.1X, радимо відкрити Web Config за допомогою SSL/TLS, щоб донести інформацію про налаштування та зменшити ризики безпеки, наприклад, зловмисне втручання в систему чи перехоплення даних.

Крім того, можна використовувати Web Config, підключивши принтер напряму до комп'ютера через кабель Ethernet, а тоді ввести IP-адресу у веб-браузері. Принтер можна підключити у безпечному середовищі після завершення налаштування параметрів безпеки.

---

## Зв'язок SSL/TLS із принтером

Коли сертифікат сервера встановлено за допомогою зв'язку SSL/TLS (протокол захищених сокетів/протокол безпеки на транспортному рівні), шлях з'єднання між двома комп'ютерами можна шифрувати. Зробіть це, якщо ви бажаєте запобігти віддаленому та неавторизованому доступу.

## Про цифрову сертифікацію

### CA-підписаний Сертифікат

Це сертифікат, підписаний ЦС (Центр сертифікації). Можна отримати його, щоб надіслати до Центру сертифікації. Сертифікат підтверджує існування принтера та використання його для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, щоб гарантувати безпеку передачі даних.

Коли він використовується для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, він використовується як сертифікат сервера.

Коли він встановлений на зв'язок фільтрування за IPsec/IP або IEEE 802.1X, він використовується як сертифікат клієнта.

### Сертифікат ЦС

Це сертифікат, що знаходиться в ланцюжку CA-підписаний Сертифікат, що також називається проміжним сертифікатом ЦС. Він використовується веб-браузером для підтвердження шляху сертифіката принтера під час входу на сервер іншої сторони чи Web Config.

Для сертифіката ЦС: встановіть, коли підтверджувати шлях сертифіката сервера під час входу з принтера. Для принтера: встановіть для підтвердження шляху CA-підписаний Сертифікат для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS.

Можна отримати сертифікат ЦС принтера від Центру сертифікації, де видається сертифікат ЦС.

Також можна отримати сертифікат ЦС для підтвердження сервера іншої сторони від Центру сертифікації, який видав CA-підписаний Сертифікат сервера.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

### Сертифікат із власним підписом

Це сертифікат, який принтер підписує та видає сам. Він також називається кореневим сертифікатом. Оскільки видавець самостійно підтверджує себе, він не є надійним і не може запобігти маскуванню під законного користувача.

Використовуйте його для здійснення налаштування безпеки та простого зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS без CA-підписаний Сертифікат.

Якщо використовувати цей сертифікат для зв'язку SSL/TLS, у веб-браузері може відобразитися попередження служби безпеки, оскільки сертифікат не зареєстровано на веб-браузері. Сертифікат із власним підписом можна використовувати лише для зв'язку SSL/TLS.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 123](#)
- ➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 127](#)
- ➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 129](#)

## Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС

### Отримання сертифіката, підписаного ЦС

Щоб отримати сертифікат, підписаний ЦС, створіть ЗПС (запит на підписання сертифіката) і надішліть його до Центру сертифікації. Можна створити ЗПС за допомогою налаштувань Web Config та комп'ютера.

Виконайте наведені нижче дії, щоб створити ЗПС і отримати сертифікат, підписаний ЦС, за допомогою Web Config. У разі створення ЗПС за допомогою Web Config сертифікат матиме формат PEM/DER.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

Що б ви не вибрали, ви можете отримати той самий сертифікат і використовувати його спільно.

2. Клацніть **Створити у CSR**.

Відкриється сторінка створення ЗПС.

3. Введіть значення для кожного елемента.

#### **Примітка.**

*Доступні довжина ключа та скорочення залежать від Центру сертифікації. Створіть запит відповідно до правил Центру сертифікації.*

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

5. Оберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

- У **CSR** клацніть одну з кнопок завантаження, щоб завантажити на комп'ютер ЗПС формату, зазначеного Центром сертифікації.



### Важливо

Не потрібно ще раз генерувати ЗПС. Якщо ви це зробите, ви не зможете імпортувати виданий СА-підписаний Сертифікат.

- Надішліть ЗПС до Центру сертифікації та отримайте сертифікат СА-підписаний Сертифікат. Дотримуйтеся правил щодо методу та форми надсилання запиту, встановлених Центром сертифікації.
- Збережіть виданий СА-підписаний Сертифікат на комп'ютері, підключеному до принтера. Процес отримання СА-підписаний Сертифікат завершено, коли сертифікат збережено до папки призначення.

## Параметри ЗПС

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the Epson Network Security interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-options Basic and Certificate), IPsec/IP Filtering (with sub-options Basic and Client Certificate), and IEEE802.1X (with sub-options Basic and Client Certificate). The main content area displays the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name: EPSON (Epson America, Inc.)
- Organization: (empty)
- Organizational Unit: (empty)
- Locality: (empty)
- State/Province: (empty)
- Country: (empty)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'OK' and 'Back'.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Довжина ключа	Виберіть довжину ключа для ЗПС.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення
Загальна назва	Можна ввести від 1 до 128 символів. Якщо це IP-адреса, вона має бути статичною. Можна ввести від 1 до 5 адрес IPv4, IPv6, імен хосту, FQDNs, розділяючи їх комою.  Перший елемент зберігається у загальній назві, а інші елементи зберігаються у полі псевдонім сертифіката суб'єкта.  Приклад:  IP-адреса принтера: 192.0.2.123, ім'я принтера: EPSONA1B2C3  Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Організація/ Організаційна одиниця/ Місце розташування/ Країна/ Область	Можна ввести від 0 до 64 символів (Організаційна одиниця не може перевищувати 55 символів) у форматі ASCII (0x20–0x7E). Окремі імена можна розділяти комами.
Країна	Введіть двозначний код країни за стандартом ISO-3166.

## Пов'язані відомості

➔ «Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 123

## Імпортування сертифіката, підписаного ЦС

Імпортуйте, отриманий СА-підписаний Сертифікат на принтер.

**Важливо**

- Переконайтеся, що дата й час принтера встановлені правильно. Сертифікат може бути недійсний.
- У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати сертифікат можна один раз.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

2. Натисніть **Імпорт**

Відкриється сторінка імпорту сертифіката.

3. Введіть значення для кожного елемента. Встановіть **Сертифікат СА 1** та **Сертифікат СА 2** під час перевірки шляху сертифіката у веб-браузері, який отримує доступ до принтера.

Залежно від того, де створювався ЗПС та який формат файлу сертифіката, необхідні налаштування можуть різнитися. Введіть необхідні значення параметрів, дотримуючись наведених нижче умов.

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з Web Config
  - Особистий ключ:** не слід налаштовувати, тому що принтер має закритий ключ.
  - Пароль:** не налаштовувати.
  - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково

## Розширені параметри безпеки для підприємства

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з комп'ютера
  - Особистий ключ:** необхідно встановити.
  - Пароль:** не налаштовувати.
  - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PKCS#12, отриманий з комп'ютера
  - Особистий ключ:** не налаштовувати.
  - Пароль:** необов'язково
  - Сертифікат CA 1/Сертифікат CA 2:** не налаштовувати.

4. Клацніть ОК.

Відобразиться повідомлення про завершення.

### Примітка.

Натисніть **Підтвердити**, щоб перевірити інформацію сертифіката.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Параметри імпорту сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 126](#)

### Параметри імпорту сертифіката, підписаного ЦС

The screenshot displays the 'EPSON' Web Config interface for an 'EPP-C3770 Series' printer. The 'Network Security' tab is active, showing the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Protocol', 'CA Certificate', 'Root Certificate Update', 'SSL/TLS', 'IPsec/IP Filtering', and 'IEEE802.1X'. The main configuration area includes the following fields:

- Server Certificate:** A dropdown menu set to 'Certificate (PEM/DER)' with a 'Browse...' button.
- Private Key:** A text input field with a 'Browse...' button.
- Password:** A text input field.
- CA Certificate 1:** A text input field with a 'Browse...' button.
- CA Certificate 2:** A text input field with a 'Browse...' button.

A note at the bottom of the configuration area reads: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate.' At the bottom of the interface, there are 'OK' and 'Back' buttons.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення
Сервер сертифікату або Сертифікат клієнта	Виберіть формат сертифіката. Відображається Сервер сертифікату для з'єднання SSL/TLS. Відображається Сертифікат клієнта для фільтрації за IPsec/IP чи IEEE 802.1X.
Особистий ключ	У разі отримання сертифіката у форматі PEM/DER за ЗПС, створеним на комп'ютері вкажіть файл закритого ключа, що відповідає сертифікату.
Пароль	Якщо формат файлу <b>Сертифікат з Особистим ключем (PKCS#12)</b> , введіть пароль для шифрування закритого ключа, який налаштовується, коли ви отримуєте сертифікат.
Сертифікат CA 1	Якщо формат вашого сертифіката <b>Сертифікат (PEM/DER)</b> , імпортуйте сертифікат Центру сертифікації, який видає CA-підписаний Сертифікат, що використовується як сертифікат сервера. Виберіть необхідний файл.
Сертифікат CA 2	Якщо формат вашого сертифіката <b>Сертифікат (PEM/DER)</b> , імпортуйте сертифікат Центру сертифікації, який видає Сертифікат CA 1. Виберіть необхідний файл.

## Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 125](#)

## Видалення сертифіката, підписаного ЦС

Імпортований сертифікат можна видалити, якщо строк його дії завершився або якщо шифрування з'єднання більше не потрібне.

**Важливо**

*У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. У цьому випадку створіть ЗПС і отримайте сертифікат знову.*

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат або IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта, або IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.
2. Клацніть **Видалити**.
3. Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.

## Налаштування Сертифікат CA

Виконуючи налаштування Сертифікат CA можна затвердити маршрут до сертифіката ЦС сервера, до якого отримує доступ принтер. Так можна запобігти маскуванню під законного користувача.

Можна отримати Сертифікат CA у Центрі сертифікації, де видається CA-підписаний Сертифікат.

## Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)  
 ➔ [«Параметри ЗПС» на сторінці 124](#)

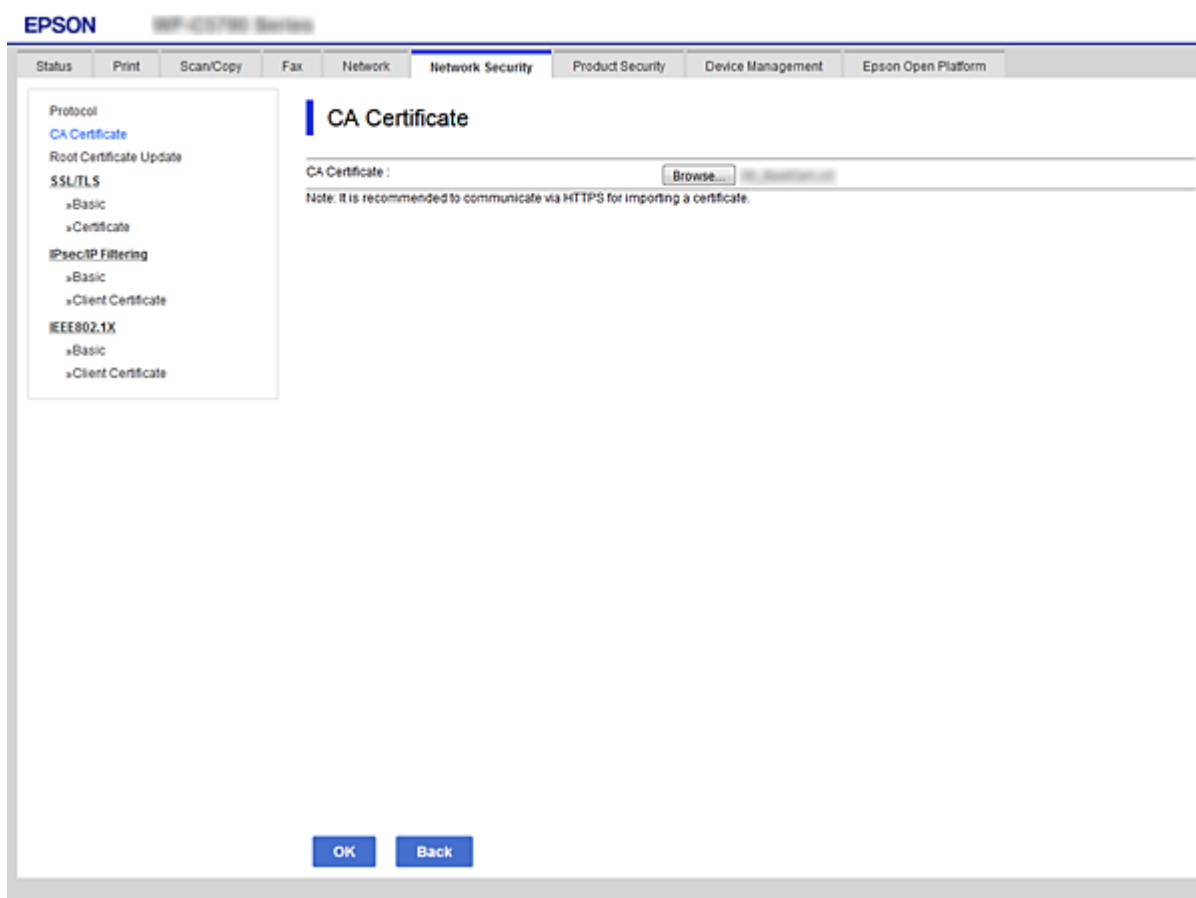
## Розширені параметри безпеки для підприємства

➔ «Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 125

### Імпортування Сертифікат СА

Імпортуйте Сертифікат СА на принтер.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Імпорт**.
3. Укажіть Сертифікат СА, який потрібно імпортувати.



4. Клацніть **ОК**.

Після завершення імпортування ви повернетеся до екрану **Сертифікат СА**, де відобразатиметься імпортований Сертифікат СА.

### Видалення Сертифікат СА

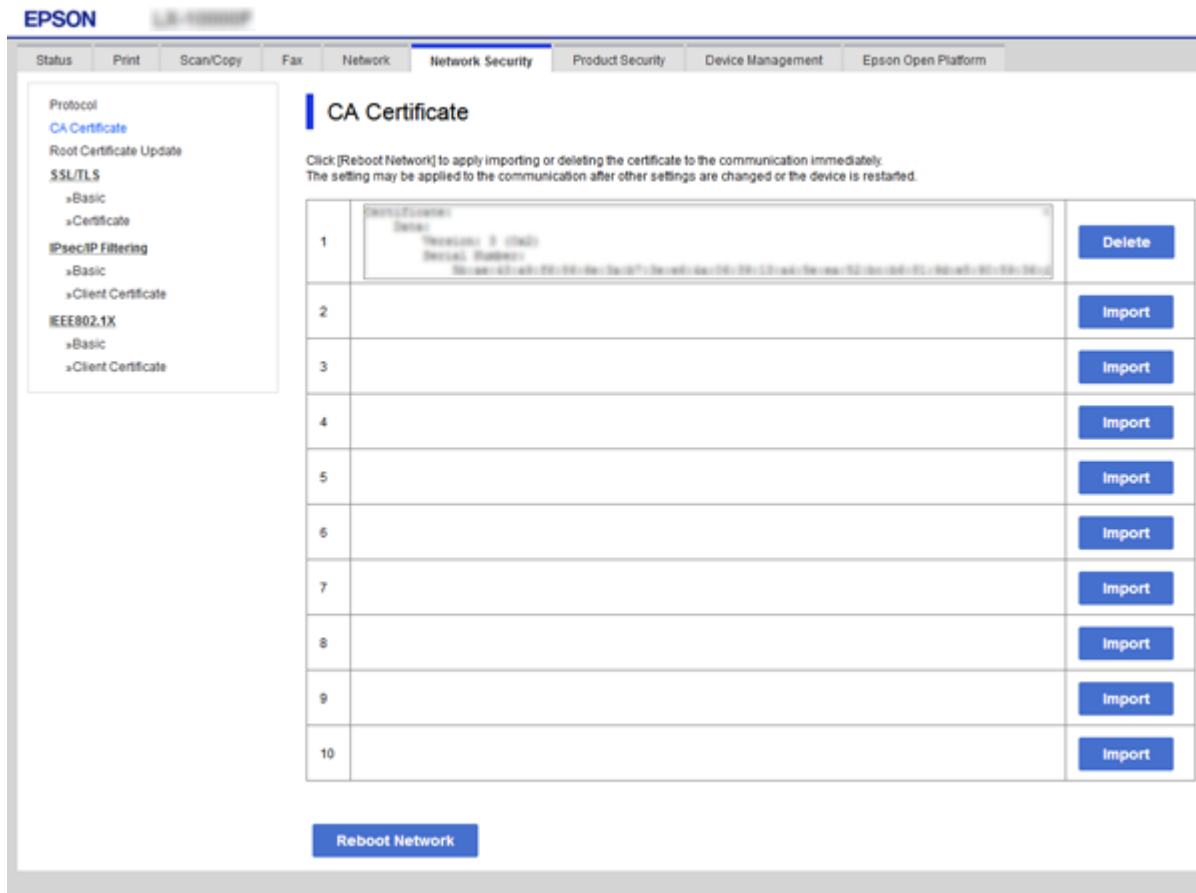
Можна видалити імпортований Сертифікат СА.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.



## Розширені параметри безпеки для підприємства

- Натисніть **Видалити** поряд із Сертифікат СА, який потрібно видалити.



- Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.
- Натисніть **Перезавантаження мережі**, а тоді перевірте, щоб видаленого сертифіката, підписаного ЦС, не було у списку на оновленому екрані.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28

## Оновлення сертифіката із власним підписом

Оскільки Сертифікат із власним підписом видається принтером, його можна оновити, коли його термін дії закінчився, або коли опис буде змінено.

- Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека** tab > **SSL/TLS** > **Сертифікат**.
- Клацніть **Оновлення**.
- Введіть **Загальна назва**.

Ви можете ввести до 5 адрес IPv4, IPv6-адрес, імена хостів, FQDN від 1 до 128 символів і розділити їх комами. Перший параметр зберігається до загальної назви, а інші зберігаються у полі псевдоніма для об'єкта сертифіката.

Приклад:

## Розширені параметри безпеки для підприємства

IP-адреса принтера: 192.0.2.123, Назва принтера: EPSONA1B2C3

Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажіть термін дії сертифіката.
5. Клацніть **Далі**.  
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
6. Клацніть **ОК**.  
Принтер буде оновлено.

### Примітка.

Ви можете перевірити інформацію про сертифікат із **Мережева безпека > SSL/TLS > Сертифікат > Сертифікат із власним підписом** та натиснути на кнопку **Підтвердити**.

### Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань **Web Config**» на сторінці 28

---

## Керування протоколами використання

Можна виконувати друк із використанням цілої низки шляхів та протоколів.

Можна знизити непередбачувані ризики для безпеки, обмеживши друк із певних шляхів або керуючи доступними функціями.

## Керування протоколами

Змініть конфігурацію налаштувань протоколу.

1. Відкрийте **Web Config**, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Протокол**.
2. Налаштуйте конфігурацію кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

## Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути

Протокол	Опис
Налаштування Bonjour	Можна вказати, чи потрібно використовувати Bonjour. Bonjour використовується для пошуку пристроїв, друку і т.д.
Налаштування iBeacon	Можна ввімкнути або вимкнути функцію передавання iBeacon. Якщо її увімкнено, ви можете здійснювати пошук принтера з пристроїв, на яких увімкнено iBeacon.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Протокол	Опис
Налаштування SLP	Можна увімкнути або вимкнути або функцію SLP. SLP використовується для функцій «push-scan» та пошуку в мережі у програмі EpsonNet Config.
Налаштування WSD	Можна увімкнути або вимкнути або функцію WSD. Якщо її увімкнено, ви зможете додавати пристрої WSD або друкувати через порт WSD.
Налаштування LLTD	Можна увімкнути або вимкнути або функцію LLTD. Якщо її увімкнено, вона відобразиться на мережевій мапі Windows.
Налаштування LLMNR	Можна увімкнути або вимкнути або функцію LLMNR. Якщо її увімкнено, можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.
Налаштування LPR	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк LPR. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через порт LPR.
Налаштування RAW(Порт9100)	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк через порт RAW (порт 9100). Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через порт RAW (порт 9100).
Налаштування IPP	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк через IPP. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через інтернет.
Налаштування FTP	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк FTP. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через сервер FTP.
Налаштування SNMPv1/v2c	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv1/v2c. Ця функція використовується для налаштування пристроїв, контролю і т.д.
Налаштування SNMPv3	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv3. Ця функція використовується для налаштування шифрованих пристроїв.

## Параметри протоколу

The screenshot shows the 'Protocol' configuration page in the EPSON Network Security interface. The page is titled 'Protocol' and includes a note: 'Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings. If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.'

The configuration is organized into several sections:

- Bonjour Settings:**
  - Use Bonjour
  - Bonjour Name: EPSON [redacted]
  - Bonjour Service Name: EPSON LX-10000F
  - Location: [redacted]
  - Top Priority Protocol: IPP
- SLP Settings:**
  - Enable SLP
- WSD Settings:**
  - Enable WSD
  - Printing Timeout (sec): 300
  - Scanning Timeout (sec): 300
  - Device Name: EPSON [redacted]
  - Location: [redacted]
- LLTD Settings:**
  - Enable LLTD
  - Device Name: EPSON [redacted]
- LLMNR Settings:**
  - Enable LLMNR
- LPR Settings:**
  - Allow LPR Port Printing
  - Printing Timeout (sec): 300

A 'Next' button is located at the bottom of the configuration area.

### Налаштування Bonjour

Налаштування	Встановлення значення та опис
Застосувати Bonjour	Виберіть це для пошуку або використання пристроїв через Bonjour.
Ім'я Bonjour	Відображення імені Bonjour.
Службове ім'я Bonjour	Відображення назви служби Bonjour.
Місце	Відображення назви місця розташування Bonjour.
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол з найвищим пріоритетом для друку Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Встановіть, чи використовувати Wide-Area Bonjour.

### Налаштування iBeacon

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути передачу iBeacon	Виберіть це, щоб увімкнути функцію передавання iBeacon.

### Налаштування SLP

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути SLP	Виберіть це, щоб увімкнути функцію SLP. Це використовується для мережевого пошуку в EpsonNet Config.

## Налаштування WSD

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути WSD	Виберіть це, щоб увімкнути додавання пристроїв за допомогою WSD, а тоді друкувати та сканувати через порт WSD.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для друку через WSD від 3 до 3600 секунд.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою WSD.
Місце	Відображення назви місця розташування WSD.

## Налаштування LLTD

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути LLTD	Виберіть це, щоб увімкнути LLTD. Принтер відобразиться на мережевій карті Windows.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою LLTD.

## Налаштування LLMNR

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути LLMNR	Виберіть це, щоб увімкнути LLMNR. Можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.

## Налаштування LPR

Налаштування	Встановлення значення та опис
Дозволити LPR Порт Друкування	Виберіть, щоб дозволити друк через порт LPR.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку LPR від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.

## Налаштування RAW(Порт9100)

Налаштування	Встановлення значення та опис
Дозволити RAW(Порт9100) Друкування	Виберіть, щоб друкувати через порт RAW (порт 9100).

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Встановлення значення та опис
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку через порт RAW (порт 9100) від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.

## Налаштування IPP

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути IPP	Виберіть, щоб увімкнути з'єднання IPP. Відобразатимуться тільки ті принтери, що підтримують IPP.
Дозволити незахищений зв'язок	Виберіть <b>Дозволено</b> , щоб дозволити з'єднання принтера без будь-яких засобів безпеки (IPP).
Перерва зв'язку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку IPP від 0 до 3600 секунд.
URL (мережа)	Відображає URL-адреси IPP (http та https), коли принтер підключено до мережі. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та IPP-імені принтера.
URL (Wi-Fi Direct)	Відображає URL-адреси IPP (http та https), коли принтер підключено через Wi-Fi Direct. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та IPP-імені принтера.
Ім'я принтера	Відображення IPP-імені принтера.
Місце	Відображення IPP-імені місця розташування.

## Налаштування FTP

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути Сервер FTP	Виберіть, щоб увімкнути друк через FTP. Відобразатимуться тільки ті принтери, що підтримують друк FTP.
Перерва зв'язку (сек)	Введіть значення часу очікування з'єднання з FTP від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.

## Налаштування SNMPv1/v2c

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути SNMPv1/v2c	Виберіть, щоб увімкнути SNMPv1/v2c.
Дозвіл доступу	Встановіть права доступу за увімкненого параметра SNMPv1/v2c. Виберіть <b>Тільки чит.</b> або <b>Читання/Запис.</b>
Ім'я спільноти (тільки для читання)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
Ім'я спільноти (читання/запис)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).

## Налаштування SNMPv3

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування		Встановлення значення та опис
Увімкнути SNMPv3		SNMPv3 вмикається, коли поставлено прапорець навпроти опції.
Ім'я користувача		Введіть від 1 до 32 символів, використовуючи 1-байтні символи.
Налаштування автентифікації		
	Алгоритм	Виберіть алгоритм для автентифікації до SNMPv3.
	Пароль	Виберіть пароль для автентифікації до SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
	Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.
Налаштування кодування		
	Алгоритм	Виберіть алгоритм для шифрування для SNMPv3.
	Пароль	Виберіть пароль для шифрування для SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20–0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
	Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.
Контекстне ім'я		Уведіть до 32 символів формату Unicode (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим. Кількість символів, які можна ввести, змінюється в залежності від мови.

## Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP

### Про IPsec/фільтрування IP

Можна фільтрувати трафік на основі IP-адрес, служб та портів за допомогою функції фільтрації за IPsec/IP. Поєднуючи фільтри, можна налаштувати принтер на приймання або блокування зазначених клієнтів і зазначених даних. Крім того, можна покращити рівень безпеки за допомогою IPsec.

**Примітка.**

Комп'ютери під керуванням ОС Windows Vista та новіше або Windows Server 2008 і новіше підтримують функцію IPsec.

### Налаштування політики за замовчуванням

Для фільтрації трафіку встановіть політику за замовчуванням. Політика за замовчуванням застосовується до кожного користувача або групи, що підключається до принтера. Для ефективнішого контролю над користувачами та групами користувачів установіть групову політику.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.  
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.  
Принтер буде оновлено.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Налаштування Політика за промовчанням» на сторінці 136](#)

## Налаштування Політика за промовчанням

### Політика за промовчанням

Налаштування	Налаштування та пояснення
IPsec/фільтрування IP	Функцію мережі IPsec/IP-фільтрування можна ввімкнути або вимкнути.

### Контроль доступу

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.



## Розширені параметри безпеки для підприємства

 Версія IKE

Виберіть IKEv1 або IKEv2 для Версія IKE. Виберіть одне із значень відповідно до пристрою, до якого підключений принтер.

 IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv1 для Версія IKE.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>Сертифікат</b> , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

 IKEv2

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv2 для Версія IKE.

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>Сертифікат</b> , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для параметра <b>Метод ідентифікації</b> , виберіть тип ідентифікатора для принтера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». <b>Відоме ім'я:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «=». <b>IP-адреса:</b> Введіть формат IPv4 або IPv6. <b>FQDN:</b> Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). <b>Ел. адреса:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «@». <b>Ідентифікатор ключа:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування		Налаштування та пояснення
Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>Сертифікат</b> , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». <b>Відоме ім'я:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «=». <b>IP-адреса:</b> Введіть формат IPv4 або IPv6. <b>FQDN:</b> Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). <b>Ел. адреса:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «@». <b>Ідентифікатор ключа:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

 Інкапсуляція

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть це, якщо принтер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо принтер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. <b>Віддалений шлюз (Тунельний режим):</b> Щоб вибрати <b>Тунельний режим</b> для <b>Інкапсуляція</b> , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

 Протокол безпеки

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Налаштування	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
АH	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

### ❑ Налаштування алгоритму

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключитися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Налаштування		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли <b>ESP</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли <b>ESP</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .
AH	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для AH. Воно доступне, коли <b>AH</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .

### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування політики за замовчуванням» на сторінці 135](#)

## Налаштування політики групи

Групова політика — це правило або ряд правил, що застосовуються до користувача або групи користувачів. Принтер керує пакетами IP, які відповідають налаштованим політикам. Пакети IP проходять перевірку групових політик в порядку з 1 по 10, а потім — політики за замовчуванням.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Натисніть вкладку з номером, у якій необхідно виконати налаштування.
3. Введіть значення для кожного елемента.
4. Клацніть **Далі**.  
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
5. Клацніть **ОК**.  
Принтер буде оновлено.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)  
➔ [«Налаштування Групової політики» на сторінці 140](#)

## Розширені параметри безпеки для підприємства

## Налаштування Групова політика

Налаштування	Налаштування та пояснення
Увімкнути цю Групову політику	Групову політику можна увімкнути або вимкнути.

## Контроль доступу

Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Дозволити доступ	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.

## Локальна адреса (Принтер)

Виберіть адресу IPv4 або IPv6, яка відповідає мережевому середовищу. Якщо IP-адреса призначається автоматично, можна вибрати параметр **Використовуйте автоматично отриману адресу IPv4**.

**Примітка.**

Якщо IPv6-адреса призначається автоматично, зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IPv6-адресу.

## Віддалена адреса (хост)

Введіть IP-адресу пристрою для керування доступом до нього. Довжина IP-адреси має складати до 43 символів. Якщо не ввести IP-адресу, контролюватимуться всі адреси.

**Примітка.**

Якщо IP-адреса призначається автоматично (наприклад, протоколом DHCP), зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IP-адресу.

## Метод вибору порту

Виберіть метод указання портів.

 Ім'я служби

Щоб вибрати **Ім'я служби** для **Метод вибору порту**, виберіть один з варіантів.

 Транспортний протокол

Щоб вибрати **Номер порту** для **Метод вибору порту**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Будь-який протокол	Виберіть це, щоб контролювати всі типи протоколів.
TCP	Виберіть це, щоб контролювати дані одноадресних передавань.
UDP	Виберіть це, щоб контролювати дані ширококомовних і багатоадресних передавань.
ICMPv4	Виберіть це, щоб контролювати команду перекидання.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

### Локальний порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування отриманням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Приклад: 20,80,119,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

### Віддалений порт

Якщо вибрати значення **Номер порту** для параметра **Метод вибору порту** та якщо вибрати протокол **TCP** або **UDP** для параметра **Транспортний протокол**, необхідно ввести номери портів для керування надсиланням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.

Приклад: 25,80,143,5220

Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.

## Версія IKE

Виберіть **IKEv1** або **IKEv2** для **Версія IKE**. Виберіть одне із значень відповідно до пристрою, до якого підключений принтер.

### IKEv1

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати **IKEv1** для **Версія IKE**.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>IPsec</b> для <b>Контроль доступу</b> , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

 IKEv2

Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv2 для Версія IKE.

Налаштування		Налаштування та пояснення
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>IPsec</b> для <b>Контроль доступу</b> , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для параметра <b>Метод ідентифікації</b> , виберіть тип ідентифікатора для принтера.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». <b>Відоме ім'я:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «=». <b>IP-адреса:</b> Введіть формат IPv4 або IPv6. <b>FQDN:</b> Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). <b>Ел. адреса:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «@». <b>Ідентифікатор ключа:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування		Налаштування та пояснення
Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати <b>IPsec</b> для <b>Контроль доступу</b> , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.
	Ідентифікатор	Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=». <b>Відоме ім'я:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «=». <b>IP-адреса:</b> Введіть формат IPv4 або IPv6. <b>FQDN:</b> Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.). <b>Ел. адреса:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). Потрібно включити «@». <b>Ідентифікатор ключа:</b> Введіть від 1 до 255 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати <b>Попередньо виданий ключ</b> для <b>Метод ідентифікації</b> , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.

## Інкапсуляція

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, необхідно налаштувати режим інкапсуляції.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Транспортний режим	Виберіть це, якщо принтер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.
Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо принтер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP. <b>Віддалений шлюз (Тунельний режим):</b> Щоб вибрати <b>Тунельний режим</b> для <b>Інкапсуляція</b> , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.

## Протокол безпеки

Щоб вибрати **IPsec** для **Контроль доступу**, виберіть один з варіантів.

Налаштування	Налаштування та пояснення
ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.
AH	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.

## Налаштування алгоритму

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Налаштування		Налаштування та пояснення
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнятися в залежності від версії IKE.
ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли <b>ESP</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли <b>ESP</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .
AH	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для AH. Воно доступне, коли <b>AH</b> вибрано для <b>Протокол безпеки</b> .

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування політики групи» на сторінці 139](#)
- ➔ [«Комбінація Локальна адреса \(Принтер\) і Віддалена адреса \(хост\) на Групова політика» на сторінці 144](#)
- ➔ [«Довідник назви служби відповідно до групової політики» на сторінці 145](#)

## Комбінація Локальна адреса (Принтер) і Віддалена адреса (хост) на Групова політика

		Налаштування Локальна адреса (Принтер)		
		IPv4	IPv6*2	Будь-які адреси*3
Налаштування Віддалена адреса (хост)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Порожнє поле	✓	✓	✓

\*1У разі вибору **IPsec** для **Контроль доступу** не можна зазначати дані в довжині префікса.

\*2У разі вибору **IPsec** для **Контроль доступу** можна вибрати локальну адресу каналу (fe80::), але групова політика буде вимкнена.

\*3За винятком локальних адрес IPv6 каналу.



## Розширені параметри безпеки для підприємства

## Довідник назви служби відповідно до групової політики

**Примітка.**

Недоступні служби відображаються, але їх не можна вибрати.

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Доступні функції
Будь-який	–	–	–	Усі служби
ENPC	UDP	3289	Будь-який порт	Пошук принтера з таких програм як Epson Device Admin, та драйвера принтера
SNMP	UDP	161	Будь-який порт	Отримання та конфігурація MIB-об'єкта з таких програм як Epson Device Admin і драйвера принтера
LPR	TCP	515	Будь-який порт	Пересилання даних LPR
RAW (Порт9100)	TCP	9100	Будь-який порт	Пересилання даних RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Будь-який порт	Пересилання даних друку IPP/IPPS
WSD	TCP	Будь-який порт	5357	Керування WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Будь-який порт	Пошук принтера через порт WSD
FTP Дані (локальна)	TCP	20	Будь-який порт	Сервер FTP (пересилання даних друку з FTP)
FTP Контроль (локальна)	TCP	21	Будь-який порт	Сервер FTP (керування друком з FTP)
FTP Дані (віддалена)	TCP	Будь-який порт	20	Клієнт FTP (пересилання даних сканування)  Однак це дає змогу керувати тільки тим сервером FTP, який використовує віддалений порт 20.
FTP Контроль (віддалена)	TCP	Будь-який порт	21	Клієнт FTP (керування пересиланням даних сканування)
CIFS (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	445	Клієнт CIFS (пересилання даних сканування в папку)
NetBIOS Name Service (віддалена)	UDP	Будь-який порт	137	Клієнт CIFS (пересилання даних сканування в папку)
NetBIOS Datagram Service (віддалена)	UDP	Будь-який порт	138	
NetBIOS Session Service (віддалена)	TCP	Будь-який порт	139	

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Доступні функції
HTTP (Локальна)	TCP	80	Будь-який порт	Сервер HTTP(S) (пересилання даних Web Config та WSD)
HTTPS (Локальна)	TCP	443	Будь-який порт	
HTTP (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	80	Клієнт HTTP(S) (оновлення мікропрограм і оновлення кореневого сертифікату)
HTTPS (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	443	

## Приклади налаштування функції IPsec/фільтрування IP

### Отримання лише пакетів IPsec

Цей приклад демонструє налаштування лише політики за замовчуванням.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: IPsec
- Метод ідентифікації: Попередньо виданий ключ
- Попередньо виданий ключ: введіть до 127 символів.

Групова політика:

Не налаштовувати.

### Отримання даних друку та налаштувань принтера

Цей приклад демонструє зв'язок між даними друку та конфігурацією принтера з указаних пристроїв.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта
- Метод вибору порту: Ім'я служби
- Ім'я служби: установіть прапорець ENPC, SNMP, HTTP (Локальна), HTTPS (Локальна) та RAW (Порт9100).

### Отримання дозволу на доступ лише з указаної IP-адреси

У цьому прикладі демонструється дозвіл доступу до принтера із зазначеної IP-адреси.

Політика за промовчанням:

## Розширені параметри безпеки для підприємства

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

### Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта адміністратора

### *Примітка.*

*Незалежно від параметрів політики клієнт матиме можливість доступу до принтера та його налаштувань.*

## Налаштування конфігурації сертифіката клієнта для IPsec/IP-фільтрування

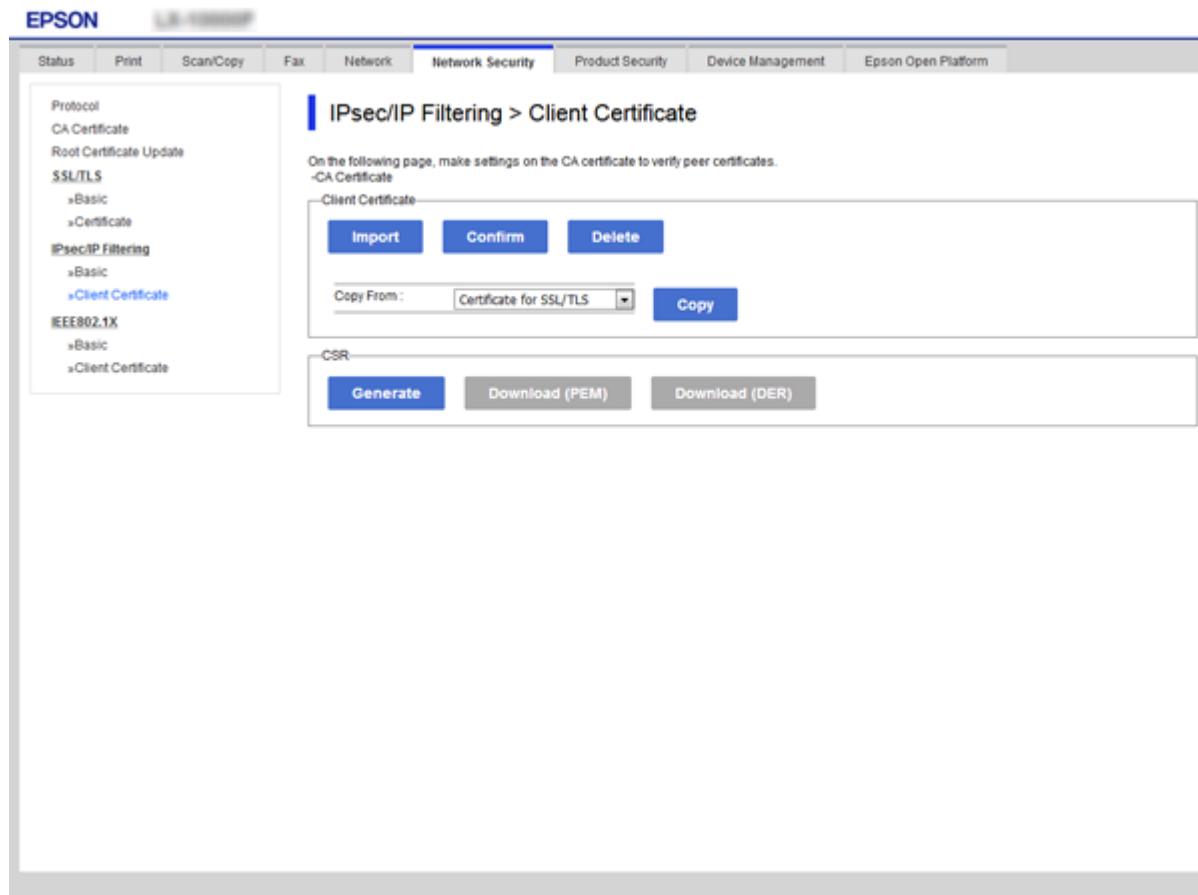
Змініть конфігурацію сертифіката клієнта для IPsec/IP-фільтрування. Під час налаштування сертифікат можна використовувати в якості способу автентифікації IPsec/IP-фільтрування. Якщо потрібно змінити конфігурацію центру сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

### 2. Імпортуйте сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Якщо ви вже імпортували сертифікат, опублікований Центром сертифікації, у IEEE 802.1X або SSL/TLS, можна скопіювати його та використовувати для IPsec/IP-фільтрування. Щоб скопіювати, виберіть сертифікат із **Копіювати з**, а тоді натисніть **Копія**.



#### Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 123

## Підключення принтера до мережі IEEE802.1X

### Налаштування мережі IEEE 802.1X

Коли ви налаштуєте мережу IEEE 802.1X на принтері, її можна використовувати в мережі, що підключена до сервера RADIUS, для перемикача локальної мережі з функцією автентифікації, або для точки доступу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.

Якщо необхідно використовувати принтер у мережі Wi-Fi, натисніть налаштування **Налаштування Wi-Fi** і виберіть або введіть ідентифікатор SSID.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

**Примітка.**

До налаштувань можна надати спільний доступ у мережах Ethernet і Wi-Fi.

3. Клацніть **Далі**.

Відобразиться повідомлення про підтвердження.

4. Клацніть **ОК**.

Принтер буде оновлено.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

➔ [«Параметри мережі IEEE 802.1X» на сторінці 149](#)

➔ [«Якщо не вдається отримати доступ до принтера або сканера після налаштування IEEE 802.1X» на сторінці 155](#)

**Параметри мережі IEEE 802.1X**

Налаштування	Налаштування та пояснення	
IEEE802.1X (Дротова LAN)	Можна ввімкнути або вимкнути налаштування сторінки ( <b>IEEE802.1X &gt; Основні</b> ) для IEEE802.1X (дротова мережа LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Відображається стан з'єднання IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Метод Підключення	Відображається спосіб підключення до поточної мережі.	
EAP Тип	Виберіть спосіб автентифікації між принтером і сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Отримайте та імпортуйте сертифікат, підписаний ЦС.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Установіть пароль.
PEAP/MSCHAPv2		
Ідентифікатор користувача	Налаштуйте ідентифікатор, який використовуватиметься для автентифікації сервера RADIUS. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Установіть пароль для автентифікації принтера. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). У разі використання сервера Windows як RADIUS-сервера можна ввести до 127 символів.	
Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.	
Ідентифікатор сервера	Можна налаштувати ідентифікатор сервера для автентифікації на зазначеному сервері RADIUS. Автентифікатор перевіряє, чи міститься ідентифікатор сервера в полі subject/subjectAltName сертифіката сервера, який надсилається з RADIUS-сервера. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Перевірка сертифікату	Незалежно від методу автентифікації можна встановити перевірку сертифіката. Імпортуйте сертифікат у <b>Сертифікат CA</b> .	

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Анонімне ім'я	Якщо вибрати <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> або <b>PEAP/MSCHAPv2</b> для <b>EAP Тип</b> , ідентифікатор користувача для 1 фази PEAP-автентифікації можна залишити невизначеним. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Стійкість шифрування	Можна вибрати одне з наведених нижче значень.	
	Високий	AES256/3DES
	Середній	AES256/3DES/AES128/RC4

## Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 148](#)

## Налаштування сертифіката для IEEE 802.1X

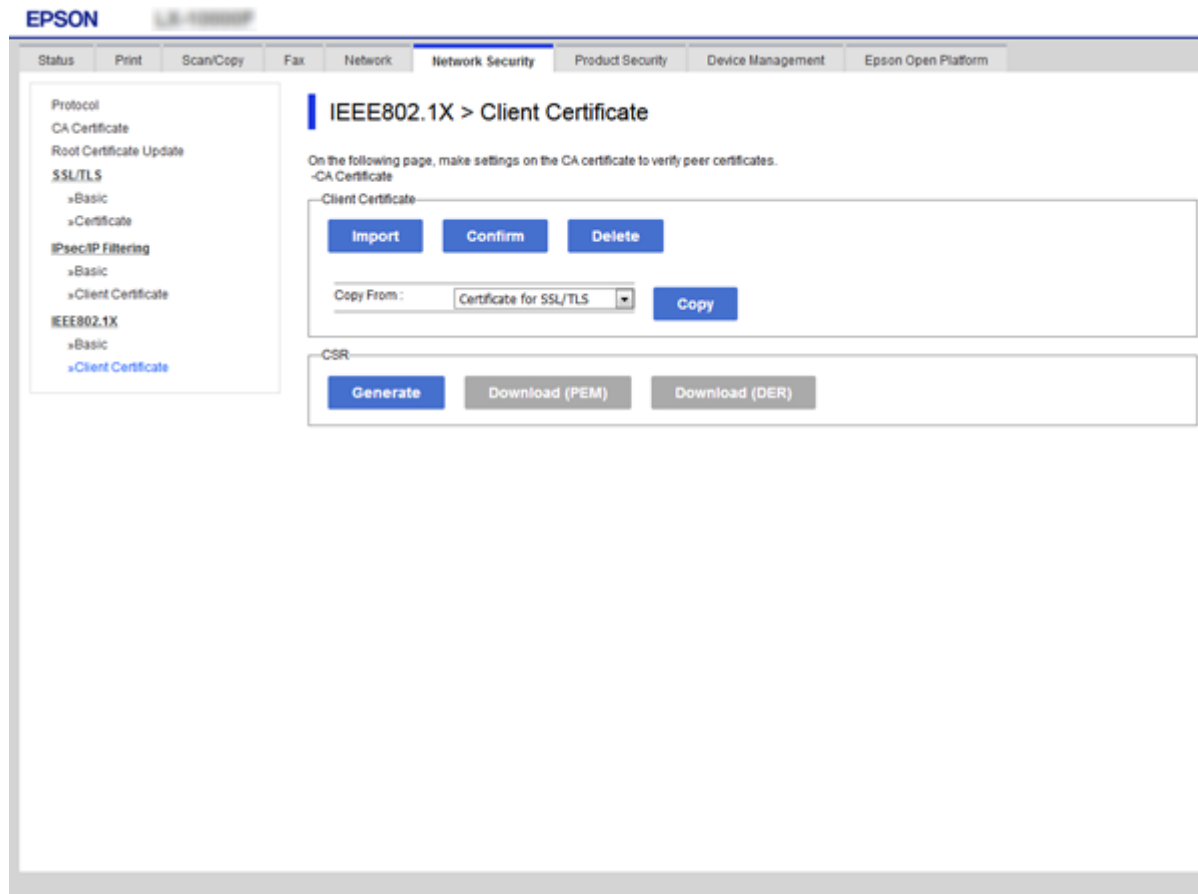
Змініть конфігурацію сертифікату клієнта для IEEE802.1X. Коли ви його налаштуєте, можна використовувати **EAP-TLS** та **PEAP-TLS** як метод автентифікації IEEE 802.1X. Якщо потрібно змінити конфігурацію сертифіката від центру сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

### 2. Введіть сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Можна скопіювати сертифікат, якщо його опубліковано Центром сертифікації. Щоб скопіювати, виберіть сертифікат із **Копіювати з**, а тоді натисніть **Копія**.



### Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28
- ➔ «Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 123

## Перевірка стану мережі IEEE 802.1X

Стан мережі IEEE 802.1X можна перевірити, роздрукувавши аркуш стану мережі. Для отримання більш детальної інформації про роздрукування аркуша стану мережі див. документацію до принтера.

Ідентифікатор стану	Стан IEEE 802.1X
Disable	Функцію IEEE 802.1X вимкнено.
EAP Success	Автентифікацію IEEE 802.1X пройдено, підключення до мережі можливе.
Authenticating	Автентифікацію IEEE 802.1X не завершено.
Config Error	Автентифікація не вдалася, тому що ідентифікатор користувача не встановлено.
Client Certificate Error	Автентифікація не вдалася, тому що сертифікат клієнта застарілий.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Ідентифікатор стану	Стан IEEE 802.1X
Timeout Error	Автентифікація не вдалася, тому що немає відповіді від RADIUS-сервера та/або автентифікатора.
User ID Error	Автентифікація не вдалася через невірний ідентифікатор користувача та/або протокол сертифіката принтера.
Server ID Error	Автентифікація не вдалася, тому що ідентифікатор сертифіката сервера та ідентифікатор сервера не збігаються.
Server Certificate Error	Автентифікація не вдалася через такі помилки сертифіката сервера. <input type="checkbox"/> Сертифікат сервера застарілий. <input type="checkbox"/> Ланцюжок сертифіката сервера невірний.
CA Certificate Error	Автентифікація не вдалася через такі помилки сертифіката ЦС. <input type="checkbox"/> Зазначений сертифікат ЦС невірний. <input type="checkbox"/> Вірний сертифікат ЦС не імпортовано. <input type="checkbox"/> Сертифікат ЦС застарілий.
EAP Failure	Автентифікація не вдалася через такі помилки налаштування принтера. <input type="checkbox"/> Якщо для <b>EAP Тип</b> вибрано <b>EAP-TLS</b> або <b>PEAP-TLS</b> , сертифікат клієнта невірний або з ним виникли проблеми. <input type="checkbox"/> Якщо для <b>EAP Тип</b> вибрано <b>EAP-TTLS</b> або <b>PEAP/MSCHAPv2</b> , невірний ідентифікатор користувача або пароль.

## Вирішення проблем розширеного захисту

### Відновлення функцій безпеки

У разі встановлення середовища з високим рівнем захисту, наприклад із фільтруванням за IPsec/IP або IEEE802.1X, можуть виникнути труднощі зі зв'язком з іншими пристроями через неправильні налаштування або проблеми на пристрої чи сервері. У такому випадку відновіть налаштування безпеки, щоб внести нові або щоб тимчасово скористатися пристроєм.

### Вимкнення функції безпеки за допомогою панелі керування

Вимкнути фільтрацію за IPsec/IP або IEEE 802.1X можна на панелі керування принтера.

1. Оберіть **Налаш.** > **Загальні налаштування** > **Налаштування мережі**.
2. Виберіть **Розширений**.
3. Виберіть вказані нижче елементи, які потрібно вимкнути.
  - Вимкнути IPsec/ фільтрування IP**
  - Вимкнути IEEE802.1X**
4. Виберіть **Продовж.** на екрані підтвердження.



## Розширені параметри безпеки для підприємства

5. Коли з'явиться повідомлення про завершення, виберіть **Закрити**.  
Екран автоматично закриється після певного часу, якщо не натиснути **Закрити**.

## Проблеми з використанням функцій безпеки мережі

### Якщо ви забули спільний ключ

#### Налаштуйте знову спільний ключ.

Щоб змінити ключ, відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні > Політика за промовчанням або Групова політика**.

Після зміни спільного ключа налаштуйте його для комп'ютерів.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)

### Не вдається встановити зв'язок IPsec

#### Зазначте алгоритм, який не підтримує принтер чи комп'ютер.

Принтер підтримує такі алгоритми. Перевірте налаштування комп'ютера.

Методи безпеки	Алгоритми
Алгоритм шифрування IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм автентифікації IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обміну ключами IKE	Група DH 1, група DH 2, група DH 5, група DH 14, група DH 15, група DH 16, група DH 17, група DH 18, група DH 19, група DH 20, група DH 21, група DH 22, група DH 23, група DH 24, група DH 25, група DH 26, група DH 27*, група DH 28*, група DH 29*, група DH 30*
Алгоритм шифрування ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм автентифікації ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм автентифікації AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* доступно тільки для IKEv2

#### Пов'язані відомості

➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 135](#)

## Розширені параметри безпеки для підприємства

### Раптове переривання зв'язку

#### **IP-адресу принтера змінено або неможливо використати.**

Якщо IP-адресу, зареєстровану до локальної адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити. Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування принтера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Локальна адреса (Принтер)**) принтера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

#### **IP-адресу комп'ютера змінено або неможливо використати.**

Якщо IP-адресу, зареєстровану до віддаленої адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити.

Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування принтера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Віддалена адреса (хост)**) принтера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 135](#)

### Не вдається створити порт принтера з безпечним протоколом IPP

#### **Не вказано правильний сертифікат як сертифікат сервера для з'єднання SSL/TLS.**

Якщо вказано невірний сертифікат, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що використовується правильний сертифікат.

#### **Сертифікат ЦС не імпортовано на комп'ютер, що отримує доступ до принтера.**

Якщо сертифікат ЦС не імпортовано на такий комп'ютер, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що сертифікат ЦС імпортовано.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 135](#)

### Не вдається підключитися після зміни конфігурації IPsec/IP-фільтрування

#### **Налаштування IPsec/IP-фільтрування неправильні.**

Вимкніть IPsec/фільтрацію за IP на панелі керування принтера. Підключіть принтер до комп'ютера та повторно налаштуйте IPsec/фільтрацію за IP.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

### Пов'язані відомості

➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 135](#)

## Якщо не вдається отримати доступ до принтера або сканера після налаштування IEEE 802.1X

### Налаштування IEEE 802.1X неправильні.

Вимкніть IEEE 802.1X та Wi-F на панелі керування принтера. Підключіть принтер до комп'ютера та повторно налаштуйте з'єднання IEEE 802.1X.

### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 148](#)

## Проблеми з використанням цифрового сертифіката

### Не вдається імпортувати СА-підписаний Сертифікат

#### СА-підписаний Сертифікат та дані в ЗПС не збігаються.

Якщо СА-підписаний Сертифікат та ЗПС містять різні дані, ЗПС неможливо імпортувати. Перевірте наступне:

- Можливо, ви намагаєтесь імпортувати сертифікат на пристрій, дані якого відрізняються?  
Перевірте дані, зазначені у ЗПС, а потім імпортуйте сертифікат на пристрій з тими самими даними.
- Можливо, ЗПС, збережений на принтері, було перезаписано після відправлення ЗПС до ЦС?  
Використайте ЗПС для отримання нового сертифіката, підписаного ЦС.

#### Розмір СА-підписаний Сертифікат більше 5 КБ.

Неможливо імпортувати СА-підписаний Сертифікат, розмір якого перевищує 5 КБ.

#### Невірний пароль для імпортування сертифіката.

Уведіть правильний пароль. Неможливо імпортувати сертифікат без пароля. Повторно отримайте СА-підписаний Сертифікат.

### Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 125](#)

## Не вдається оновити сертифікат із власним підписом

### Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

## Розширені параметри безпеки для підприємства

### Символи, що не підтримуються, введені у Загальна назва.

Введіть від 1 до 128 символів формату IPv4, IPv6, FQDN або імені хосту в кодуванні ASCII (0x20–0x7E).

### Загальна назва містить кому чи пробіл.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

### Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 129](#)

## Не вдається створити ЗПС

### Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

### Символи, що не підтримуються, введені до Загальна назва, Організація, Організаційна одиниця, Місце розташування, та Країна/Область.

Введіть символи формату IPv4, IPv6, FQDN кодування ASCII (0x20–0x7E) або імені хосту.

### Міститься кома чи пробіл у Загальна назва.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

### Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 123](#)

## Дії в разі появи попередження стосовно цифрового сертифіката

Повідомлення	Причини/Дії
Введіть Сертифікат сервера.	<p><b>Причина:</b> Не вибрано файл для імпорту.</p> <p><b>Дія:</b> Виберіть файл і натисніть <b>Імпорт</b>.</p>
Сертифікат CA 1 не введено.	<p><b>Причина:</b> 1-ий сертифікат ЦС не введено, введено лише 2-ий сертифікат ЦС.</p> <p><b>Дія:</b> Спочатку імпортуйте 1-ий сертифікат ЦС.</p>
Наведене нижче значення недійсне.	<p><b>Причина:</b> Шлях до файлу та/або пароль містить непідтримувані символи.</p> <p><b>Дія:</b> Переконайтесь, що введено правильні символи.</p>

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Повідомлення	Причини/Дії
Недійсні дата і час.	<p><b>Причина:</b> Дата й час принтера не встановлені.</p> <p><b>Дія:</b> Установіть дату й час за допомогою налаштувань Web Config, EpsonNet Config або панель керування принтера.</p>
Недійсний пароль.	<p><b>Причина:</b> Пароль, встановлений для сертифіката ЦС, і введений пароль відрізняються.</p> <p><b>Дія:</b> Введіть правильний пароль.</p>
Недійсний файл.	<p><b>Причина:</b> Файл імпортується не у форматі X509.</p> <p><b>Дія:</b> Переконайтеся, що обираєте правильний сертифікат, надісланий довіреним Центром сертифікації.</p>
	<p><b>Причина:</b> Імпортований файл має завеликий розмір. Максимальний розмір файлу — 5 КБ.</p> <p><b>Дія:</b> Якщо вибрано правильний файл, сертифікат може бути пошкодженим або сфабрикованим.</p>
	<p><b>Причина:</b> Ланцюжок, що міститься в сертифікаті, недейсний.</p> <p><b>Дія:</b> Щоб отримати більше інформації про сертифікат, завітайте на веб-сайт Центру сертифікації.</p>
Неможливо застосувати Сертифікати сервера які містять більше трьох Сертифікатів СА.	<p><b>Причина:</b> Файл сертифіката формату PKCS#12 містить більше 3 сертифікатів ЦС.</p> <p><b>Дія:</b> Імпортуйте кожний сертифікат через конвертацію формату PKCS#12 у формат PEM або імпортуйте файл сертифіката у форматі PKCS#12, що містить до 2 сертифікатів ЦС.</p>
Термін дії сертифікату закінчився. Перевірте, чи сертифікат дійсний, або перевірте дату і час вашого принтера.	<p><b>Причина:</b> Сертифікат застарілий.</p> <p><b>Дія:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Якщо сертифікат застарілий, отримайте та імпортуйте новий сертифікат.</li> <li><input type="checkbox"/> Якщо строк дії сертифіката насправді не вичерпано, перевірте, чи правильно встановлені дата й час принтера.</li> </ul>

## Розширені параметри безпеки для підприємства

Повідомлення	Причини/Дії
Потрібний Особистий ключ.	<p><b>Причина:</b> Сертифікат не має парного закритого ключа.</p> <p><b>Дія:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, укажіть файл закритого ключа.</li> <li><input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PKCS#12, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, створіть файл, що містить закритий ключ.</li> </ul>
	<p><b>Причина:</b> Сертифікат формату PEM/DER, отриманий через подання ЗПС із налаштувань Web Config, повторно імпортовано.</p> <p><b>Дія:</b> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із налаштувань Web Config, імпортувати його можна лише раз.</p>
Не вдалося настроїти.	<p><b>Причина:</b> Налаштування не може бути завершено через помилку зв'язку між принтером і комп'ютером або помилки читання файлу.</p> <p><b>Дія:</b> Після перевірки файлу та зв'язку спробуйте здійснити імпорт ще раз.</p>

**Пов'язані відомості**

➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 122](#)

**Сертифікат, підписаний ЦС, було помилково видалено****Нема резервного файлу для сертифіката, підписаного ЦС.**

Якщо у вас є резервний файл, імпортуйте сертифікат іще раз.

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. Створіть ЗПС та отримайте новий сертифікат.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 127](#)

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 125](#)