

Guida per amministratore

Sommario

Copyright

Marchi

Informazioni su questo manuale

Contrassegni e simboli.	6
Descrizioni utilizzate nel manuale.	6
Riferimenti per i sistemi operativi.	6

Introduzione

Componenti del manuale.	8
Termini utilizzati in questa Guida.	8
Termini.	8
Esempio di ambiente di rete.	10
Tipi di connessione per la stampante.	13

Impostazioni della stampante e sua gestione

Flusso delle impostazioni e della gestione della stampante.	15
Connessione di rete per la stampante.	16
Impostazione della funzione di stampa.	16
Impostazione del Server e della cartella condivisa.	16
Impostazioni di sicurezza.	16
Impostazioni di funzionamento e gestione.	17

Connessione di rete

Prima di effettuare la connessione di rete.	18
Raccolta di informazioni sull'impostazione di connessione.	18
Assegnazione dell'indirizzo IP.	19
Server DNS e Server proxy.	19
Connessione alla rete dal Pannello di controllo.	20
Assegnazione dell'indirizzo IP.	20
Collegamento a LAN.	21

Impostazioni delle funzioni

Software per la configurazione.	24
Web Config (pagina web per il dispositivo).	24
Utilizzo delle funzioni di stampa.	25
Impostazioni di stampa per la connessione Server/Client.	26

Impostazioni di stampa per la connessione peer-to-peer.	29
Impostazione del server o della cartella condivisa.	30
Configurazione di un server di posta.	30
Impostazioni per la cartella condivisa.	34
Configurazione delle impostazioni di sistema.	36
Configurazione del pannello di controllo.	36
Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività.	36
Sincronizzazione di data e ora con il Time server.	37
Impostazione del valore predefinito per Carica e stampa/Stampa da cartella (impostazioni predefinite dell'utente).	38
Configurazione di AirPrint.	38

Impostazioni di sicurezza del prodotto

Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto.	40
Configurazione della password di amministratore.	41
Modifica della password di amministratore dal pannello di controllo.	41
Modifica della password di amministratore tramite Web Config.	41
Controllo del funzionamento del pannello.	42
Abilitazione di Impostazione blocco.	42
Voci di Impostazione blocco per il menu Impostazioni generali.	43
Altri elementi di Impostazione blocco.	45
impostazione del display e delle singole funzioni.	45
Limitazione delle funzioni disponibili.	46
Configurare il controllo dell'accesso.	46
Disattivazione dell'interfaccia esterna.	48

Impostazioni di funzionamento e gestione

Accedere alla stampante come Amministratore.	50
Accesso alla stampante tramite il pannello di controllo.	50
Accedere alla stampante tramite Web Config.	50
Verificare le informazioni della stampante.	51
Verifica delle informazioni dal pannello di controllo.	51

Sommaro

Verifica delle informazioni da Web Config.	51
Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi.	52
Notifiche e-mail.	52
Configurazione delle notifiche e-mail.	52
Aggiornamento del firmware.	53
Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo.	53
Aggiornamento del firmware tramite Web Config.	54
Aggiornamento del firmware senza connettersi a Internet.	54
Backup delle impostazioni.	55
Esportazione delle impostazioni.	55
Importazione delle impostazioni.	55

Risoluzione dei problemi

Suggerimenti per risolvere i problemi.	57
Verifica dello stato della stampante.	57
Verifica del messaggio di errore.	57
Stampa di un report di connessione di rete.	58
Verifica dello stato della comunicazione.	63
Esecuzione del test di connessione.	65
Inizializzazione delle impostazioni di rete.	66
Problema.	67
Impossibile accedere a Web Config.	67
Problemi durante la condivisione delle stampanti.	69
Il server condiviso è lento.	69
Le impostazioni della stampante sul server di stampa non si riflettono sul computer client.	69

Appendice

Introduzione del software di rete.	70
Epson Device Admin.	70
EpsonNet Config.	70
EpsonNet Print (solo sistemi Windows).	71
EpsonNet SetupManager.	71
Effettuare le impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo (WPS).	72
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS).	72
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS).	73
Utilizzo di Wi-Fi Direct (AP semplice).	73
Modifica delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice).	74
Modifica del metodo di connessione.	75
Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi.	75

Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet.	76
Utilizzo della porta per la stampante.	77

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo.	79
Impostazioni delle funzioni di sicurezza.	80
Regolazione delle impostazioni per la crittografia della password.	80
Crittografia della password.	80
Ripristino della chiave di crittografia per la password.	81
Comunicazione SSL/TLS con la stampante.	82
Informazioni sulla certificazione digitale.	82
Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA.	83
Eliminazione di un certificato firmato CA.	86
Configurazione di un Certificato CA.	86
Controllo tramite protocolli.	87
Controllo dei protocolli.	88
Protocolli che è possibile abilitare o disabilitare.	88
Voci di impostazione del protocollo.	89
Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering.	92
Informazioni su IPsec/Filtro IP.	92
Configurazione dei criteri predefiniti.	92
Configurazione dei criteri di gruppo.	96
Esempi di configurazione di IPsec/Filtro IP.	102
Configurazione del certificato per IPsec/IP Filtering.	103
Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X.	103
Configurazione di una rete IEEE 802.1X.	103
Configurazione di un certificato per IEEE 802.1X.	105
Verifica dello stato della rete IEEE 802.1X.	105
Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata	106
Ripristino delle impostazioni di sicurezza.	106
Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete.	106
Problema con l'uso di un certificato digitale.	109

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oooore (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Informazioni su questo manuale

Contrassegni e simboli

**Attenzione:**

Istruzioni da seguire attentamente per evitare lesioni personali.

**Importante:**

Istruzioni da osservare per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Istruzioni contenenti suggerimenti utili e limitazioni sull'uso della stampante.

Informazioni correlate

➔ Facendo clic su questa icona, si passa alle informazioni correlate.

Descrizioni utilizzate nel manuale

- I dettagli delle schermate e delle illustrazioni possono variare a seconda del modello; tuttavia, le istruzioni sono equivalenti.
- Le schermate sono tratte da Windows Server 2012 R2. I dettagli possono variare a seconda delle versioni del sistema operativo.
- Alcune delle voci di menu nelle schermate possono variare a seconda del modello.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", and "Windows Server 2003" fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP

Informazioni su questo manuale

- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

In questo manuale "Mac OS" fa riferimento a macOS Big Sur, macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x e Mac OS X v10.6.8.

Introduzione

Questo è un manuale comune per l'amministratore, per l'utilizzo e la gestione della stampante.

Ci sono funzioni non disponibili e menu non mostrati perché questo è un manuale comune. Pertanto le informazioni vengono fornite vicino alle voci o menu da impostare.

Per informazioni sull'utilizzo della funzione, consultare la *Guida utente*.

Componenti del manuale

Impostazioni della stampante e sua gestione

Illustra il flusso fin dalla connessione alla rete, per l'impostazione di ciascuna funzione e per gestire la stampante.

Connessione

Spiega come collegare un dispositivo alla rete. Spiega inoltre la porta da usare per la stampante, il server DNS e il server proxy.

Impostazioni delle funzioni

Spiega le impostazioni per usare ciascuna funzione della stampante.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

Spiega le impostazioni di sicurezza di base, come le impostazioni relative alla password di amministratore e il controllo dell'accesso.

Impostazioni di funzionamento e gestione

Spiega il funzionamento e la gestione dopo l'uso iniziale della stampante, come il controllo delle informazioni della stampante e delle impostazioni di notifica quando si verifica un evento.

Risoluzione dei problemi

Spiega l'inizializzazione delle impostazioni e la risoluzione dei problemi della rete.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Spiega le impostazioni avanzate di sicurezza utilizzate sulla rete, ad esempio la comunicazione SSL/TLS e l'IPsec/IP filtering.

Termini utilizzati in questa Guida

Termini

Nella presente guida vengono utilizzati i seguenti termini.

Introduzione

Amministratore

Persona incaricata di installare e configurare il dispositivo o la rete in un ufficio o un'organizzazione. Per le organizzazioni di piccole dimensioni, questa persona può essere responsabile dell'amministrazione del dispositivo e della rete. Per le organizzazioni di grandi dimensioni, gli amministratori hanno autorità sulla rete o sui dispositivi sull'unità di gruppo di un dipartimento o una divisione, mentre gli amministratori di rete sono responsabili delle impostazioni di comunicazione al di fuori dell'organizzazione, come Internet.

Amministratore di rete

Persona incaricata di controllare la comunicazione di rete. È la persona che ha configurato il router, il server proxy, il server DNS e il server di posta elettronica per controllare la comunicazione attraverso Internet o la rete.

Utente

Persona che utilizza dispositivi quali stampanti o scanner.

Connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows)

Connessione che indica che la stampante è collegata al server Windows attraverso la rete o mediante cavo USB e che è possibile condividere la coda di stampa impostata sul server. La comunicazione tra la stampante e il computer passa attraverso il server e la stampante viene controllata sul server.

Connessione peer to peer (stampa diretta)

Connessione che indica che la stampante e il computer sono collegati alla rete tramite l'hub o l'access point e che il lavoro di stampa può essere eseguito direttamente dal computer.

Web Config (pagina web del dispositivo)

Server web integrato nel dispositivo. È denominato Web Config. Qui è possibile verificare e modificare lo stato del dispositivo tramite il browser.

Coda di stampa

Per Windows, è l'icona per ciascuna porta visualizzata su **Dispositivo e stampante**, quale appunto una stampante. Vengono create due o più icone anche per un singolo dispositivo se il dispositivo è collegato alla rete tramite due o più porte, come la rete standard TCP/IP e WSD.

Strumento

Termine generico che indica il software Epson di configurazione o gestione di un dispositivo, come per esempio Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, ecc.

Introduzione

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Uno dei codici di carattere standard. Vengono definiti 128 caratteri, tra cui lettere dell'alfabeto (a-z, A-Z), numeri arabi (0-9), simboli, caratteri di spazio e caratteri di controllo. Quando in questa guida si fa riferimento ad "ASCII", si indica 0x20-0x7E (numero esadecimale) elencato di seguito e non si includono i caratteri di controllo.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	sp*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* Carattere di spazio.

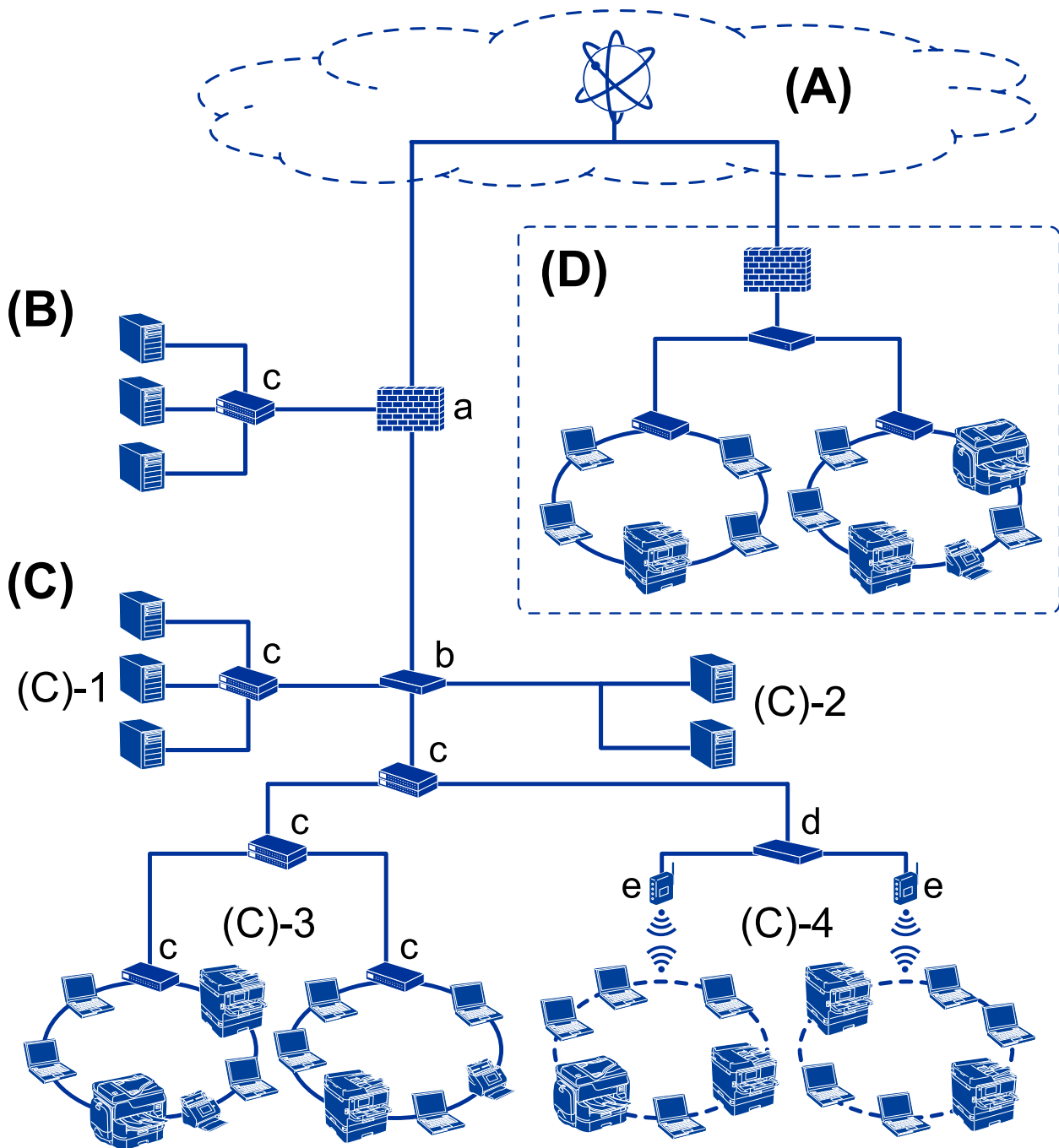
Unicode (UTF-8)

Un codice standard internazionale, che copre le principali lingue mondiali. Quando in questa guida si fa riferimento a "UTF-8", si indica la codifica caratteri in formato UTF-8.

Esempio di ambiente di rete

Questo è un esempio dei prodotti di connessione all'ambiente di rete. Potrebbero essere inclusi funzioni e servizi non disponibili per questo prodotto.

Esempio di ambiente di rete Office medio-grande



(A): Internet

I seguenti servizi sono disponibili se la stampante è in grado di connettersi a Internet.

- Epson Connect
Stampa e-mail, Stampa remota, ecc.
- Servizi cloud
Google Cloud Print, Evernote ecc.
- Sito di Epson
Scaricamento di driver e software e aggiornamento del firmware della stampante, ecc.

Introduzione

(B): DMZ (zona demilitarizzata)

Questa zona viene posta tra la rete interna (intranet) e la rete esterna (internet) ed entrambe le reti sono segmenti isolati dal firewall. È comune mettere in DMZ il server aperto per la rete esterna. Essa è in grado di proteggere la diffusione di una minaccia esterna nella rete interna. Inoltre, è in grado di proteggere da accessi non autorizzati da parte della rete interna al server aperto.

- Server DNS
- Server proxy
- Server di trasferimento e-mail
- Server web
- Server FTP

(C): Zona affidabile (Intranet)

Si tratta di una rete affidabile protetta dal firewall o da UTM (Unified Threat Management).

- (C)-1: Server all'interno dell'intranet

Questo server fornisce ogni servizio ai computer dell'organizzazione.

- Server DNS
- Server DHCP
- Server e-mail
- Server Active Directory/server LDAP
- File server

- (C)-2: Server applicazioni

Questo server svolge la funzione di server per le applicazioni come segue.

- Epson Print Admin
- Server per Document Capture Pro

- (C)-3: LAN cablato (Ethernet), (C)-4: LAN wireless (Wi-Fi)

Collega stampanti, scanner, computer, ecc. alla LAN utilizzando un cavo LAN o un'onda radio.

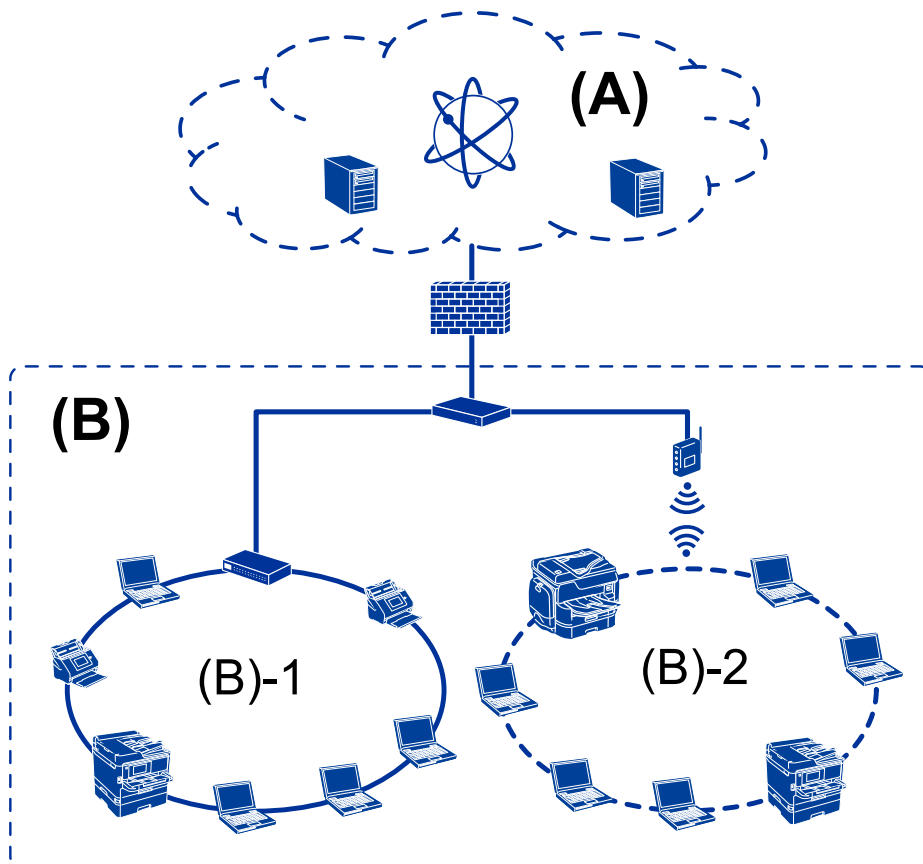
(D): Altro ramo

Si tratta dell'altro ramo della rete. È collegato tramite Internet, linea affittata, ecc.

Dispositivi di rete

- a: Firewall, UTM
- b: Router
- c: Switch LAN
- d: Controller wireless LAN
- e: Punto di accesso

Esempio di rete per piccoli uffici



(A): Internet

- Epson Connect
- Servizi cloud
- Server e-mail, server FTP

(B): Zona affidabile (Intranet)

- (B)-1: LAN cablata (Ethernet)
- (B)-2: LAN wireless (Wi-Fi)

Tipi di connessione per la stampante

Per la connessione della stampante alla rete sono disponibili i seguenti due metodi.

- Connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows)
- Connessione peer to peer (stampa diretta)

Impostazioni di connessione server/client

Questa è la connessione che il computer server condivide con la stampante. Per impedire la connessione senza passare dal computer server, è possibile aumentare la sicurezza.

Introduzione

Quando si utilizza USB, è possibile condividere anche una stampante priva della funzione di rete.

Metodo di connessione:

Collegare la stampante alla rete tramite uno switch LAN o un access point.

È inoltre possibile collegare la stampante al server direttamente tramite un cavo USB.

Driver della stampante:

Installare il driver della stampante sul server Windows a seconda del sistema operativo dei computer client.

Accedendo al server Windows e collegando la stampante, il driver della stampante viene installato sul computer client e può essere utilizzato.

Funzioni:

- Gestire la stampante e il driver della stampante in batch.
- A seconda delle specifiche del server, l'avvio del lavoro di stampa può richiedere del tempo perché tutti i lavori di stampa passano attraverso il server di stampa.
- Non è possibile stampare quando il server Windows è disattivato.

Informazioni correlate

➔ [“Termini” a pagina 8](#)

Impostazioni di connessione peer to peer

Questa è la connessione per collegare direttamente la stampante alla rete e al computer. È possibile collegare solo un modello compatibile con la rete.

Metodo di connessione:

Collegare la stampante direttamente alla rete tramite un hub o un access point.

Driver della stampante:

Installare il driver della stampante su ogni computer client.

Quando si usa EpsonNet SetupManager, è possibile disporre del pacchetto di driver che include le impostazioni della stampante.

Funzioni:

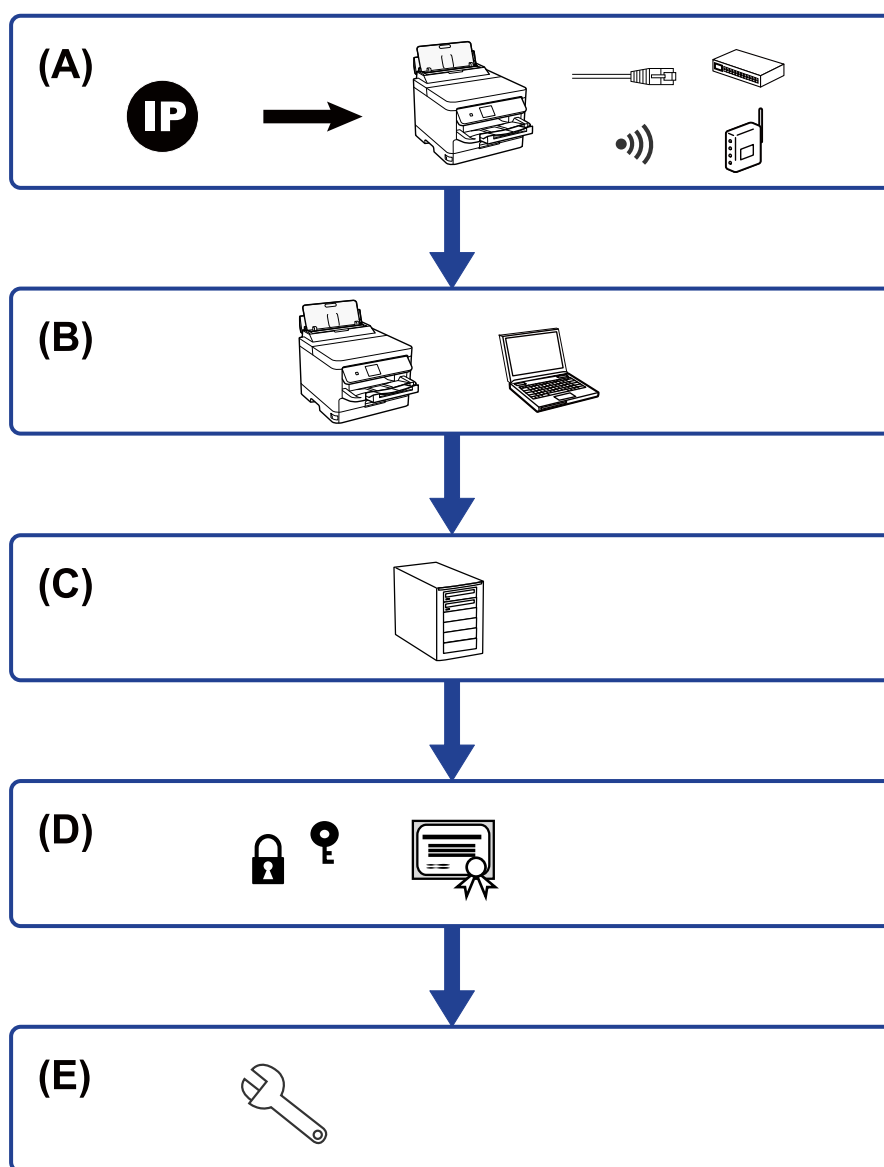
- Il lavoro di stampa inizia immediatamente, poiché viene inviato direttamente alla stampante.
- È possibile stampare fino all'esaurimento della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Termini” a pagina 8](#)

Impostazioni della stampante e sua gestione

Flusso delle impostazioni e della gestione della stampante



A	Connessione di rete per la stampante	B	Impostazione della funzione di stampa
C	Impostazione del Server e della cartella condivisa	D	Impostazioni di sicurezza
E	Impostazioni di funzionamento e gestione		

Impostazioni della stampante e sua gestione

Connessione di rete per la stampante

Impostare l'indirizzo IP sulla stampante e collegarla alla rete.

- Impostazione indirizzo IP
- Connessione alla rete (Connessione via cavo LAN/Impostazioni Wi-Fi)

Informazioni correlate

➔ [“Connessione di rete” a pagina 18](#)

Impostazione della funzione di stampa

Effettuare le impostazioni per abilitare la funzione di stampa.

- Impostazioni di stampa per la connessione Server/Client
- Impostazioni di stampa per la connessione peer-to-peer

Informazioni correlate

➔ [“Utilizzo delle funzioni di stampa” a pagina 25](#)

Impostazione del Server e della cartella condivisa

Effettuare le impostazioni del server e-mail per le notifiche e-mail e le impostazioni della cartella condivisa per la stampa di file da una cartella condivisa.

- Impostazione server e-mail
- Impostazione file server (cartella condivisa)

Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Impostazioni per la cartella condivisa” a pagina 34](#)

Impostazioni di sicurezza

- Impostazione della password di amministratore
- Impostazione di controllo dell'accesso
- Controllo tramite protocolli
- Impostazione di sicurezza avanzata

Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di sicurezza del prodotto” a pagina 40](#)
- ➔ [“Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise” a pagina 78](#)

Impostazioni della stampante e sua gestione

Impostazioni di funzionamento e gestione

- Controllo dello stato del dispositivo
- Rispondere alla verifica di un evento
- Backup delle impostazioni del dispositivo

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di funzionamento e gestione” a pagina 50](#)

Connessione di rete

Questo capitolo illustra la procedura per collegare la stampante alla rete.

Prima di effettuare la connessione di rete

Per connettersi alla rete, controllare in precedenza il metodo di connessione e impostare le informazioni relative alla connessione.

Raccolta di informazioni sull'impostazione di connessione

Preparare le informazioni di impostazione necessarie per la connessione. Controllare in anticipo quanto segue.

Divisioni	Elementi	Nota
Metodo di connessione del dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decidere come collegare la stampante alla rete. Per LAN cablata, si connette allo switch LAN. Per Wi-Fi, si connette alla rete (SSID) del punto di accesso.
Informazioni sulla connessione LAN	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP <input type="checkbox"/> Maschera di sottorete <input type="checkbox"/> Gateway predefinito	Decidere l'indirizzo IP da assegnare alla stampante. Quando si assegna un indirizzo IP statico, tutti i valori sono necessari. Quando si assegna un indirizzo IP dinamico tramite la funzione DHCP, queste informazioni non sono necessarie perché vengono impostate automaticamente.
Informazioni sulla connessione Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Password	Si tratta dell'SSID (nome della rete) e della password del punto di accesso al quale la stampante si connette. Se è stato impostato il filtraggio dell'indirizzo MAC, registrare in precedenza l'indirizzo MAC della stampante, per poter registrare la stampante. Consultare la Guida per l'utente per gli standard supportati.
Informazioni sul server DNS	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS primario <input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS secondario	Questi dati sono necessari quando si assegna un indirizzo IP statico alla stampante. Il DNS secondario viene impostato quando il sistema ha una configurazione ridondante ed esiste un server DNS secondario. Se si è in una piccola organizzazione e non si dispone di un server DNS, impostare l'indirizzo IP del router.
Informazioni sul server proxy	<input type="checkbox"/> Nome del server proxy	Impostarlo quando l'ambiente di rete utilizza il server proxy per accedere a Internet dall'intranet e si utilizza la funzione secondo cui la stampante accede direttamente a Internet. La stampante si collega direttamente a Internet per la seguente funzione. <input type="checkbox"/> Aggiornamento del firmware

Connessione di rete

Divisioni	Elementi	Nota
Informazioni numero di porta	<input type="checkbox"/> Numero di porta da sbloccare	Controllare il numero di porta utilizzato dalla stampante e dal computer, quindi sbloccare la porta bloccata da un firewall, se necessario. Per il numero di porta utilizzato dalla stampante, vedere l'Appendice.

Assegnazione dell'indirizzo IP

Esistono i seguenti tipi di assegnazione di indirizzi IP.

Indirizzo IP statico:

Assegnare manualmente l'indirizzo IP predeterminato alla stampante (host).

Le informazioni per connettersi alla rete (maschera di sottorete, gateway predefinito, server DNS e così via) devono essere impostate manualmente.

L'indirizzo IP non cambia anche quando il dispositivo è disattivato, quindi è utile quando si desidera gestire i dispositivi con un ambiente in cui non è possibile modificare l'indirizzo IP o si desidera gestire i dispositivi utilizzando l'indirizzo IP. Si consiglia di impostarlo per la stampante, il server, ecc., cui accedono molti computer. Inoltre, quando si utilizzano funzionalità di sicurezza come il filtro IPsec/IP, assegnare un indirizzo IP fisso in modo che l'indirizzo IP non cambi.

Assegnazione automatica tramite funzione DHCP (indirizzo IP dinamico):

Assegnare automaticamente l'indirizzo IP alla stampante (host) utilizzando la funzione DHCP del server DHCP o del router.

Le informazioni per connettersi alla rete (maschera di sottorete, gateway predefinito, server DNS e così via) vengono impostate automaticamente, in modo da poter connettere facilmente il dispositivo alla rete.

Se il dispositivo o il router sono spenti o in base alle impostazioni del server DHCP, l'indirizzo IP potrebbe cambiare quando ci si riconnette.

Si consiglia di gestire i dispositivi con modi diversi dall'indirizzo IP e di comunicare con i protocolli che possono seguire l'indirizzo IP.

Nota:

Quando si utilizza la funzione di riserva dell'indirizzo IP del DHCP, è possibile assegnare in qualsiasi momento lo stesso indirizzo IP ai dispositivi.

Server DNS e Server proxy

Il server DNS dispone di un nome host, nome di dominio dell'indirizzo e-mail, ecc., associato alle informazioni sull'indirizzo IP.

La comunicazione è impossibile se l'altra parte è descritta da nome host, nome di dominio, ecc. quando il computer o la stampante eseguono la comunicazione IP.

Richiede queste informazioni al server DNS e ottiene l'indirizzo IP dell'altra parte. Questo processo è chiamato risoluzione del nome.

Pertanto, i dispositivi come computer e stampanti possono comunicare utilizzando l'indirizzo IP.

La risoluzione dei nome è necessaria per la comunicazione della stampante utilizzando la funzione di posta elettronica o la funzione di connessione a Internet.

Connessione di rete

Quando si utilizzano tali funzioni, eseguire le impostazioni del server DNS.

Quando si assegna l'indirizzo IP della stampante utilizzando la funzione DHCP del server DHCP o del router, tali impostazioni hanno luogo automaticamente.

Il server proxy è posizionato in corrispondenza del gateway tra la rete e Internet e comunica con il computer, la stampante e Internet (server opposto) per conto di ciascuno di essi. Il server opposto comunica solo con il server proxy. Pertanto, le informazioni sulla stampante quali l'indirizzo IP e il numero di porta sono illeggibili e ciò dovrebbe comportare una maggiore sicurezza.

Quando ci si connette a Internet tramite un server proxy, configurare il server proxy sulla stampante.

Connessione alla rete dal Pannello di controllo

Collegare la stampante alla rete tramite il pannello di controllo della stampante.

Per ulteriori dettagli relativi al pannello di controllo della stampante, consultare la *Guida utente*.

Assegnazione dell'indirizzo IP

Impostare le voci di base come Indirizzo host, Subnet Mask, Gateway predefinito.

Questa sezione spiega la procedura per impostare un indirizzo IP statico.

1. Accendere la stampante.
2. Selezionare Menu nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.
3. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate**.
4. Selezionare **TCP/IP**.
5. Selezionare **Manuale** per **Ottieni indirizzo IP**.

Quando si imposta l'indirizzo IP automaticamente tramite la funzione DHCP del router, selezionare **Automatico**. In tal caso, vengono impostati automaticamente anche **Indirizzo IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito** nei passaggi da 6 a 7, quindi andare al passaggio 8.

6. Immettere l'indirizzo IP.

Il focus si sposta sul segmento successivo o su quello precedente separato da un punto se si seleziona ◀ e ▶.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

7. Impostare i valori per **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.



Importante:

Se la combinazione di Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito non è corretta, **Avvia configuraz.** è inattivo e non può effettuare le impostazioni. Verificare che non vi sia alcun errore nella voce inserita.

8. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS primario.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

Connessione di rete

Nota:

Quando si seleziona **Automatico** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Automatico**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale** e inserire l'indirizzo del server DNS. Quindi, inserire direttamente l'indirizzo del server DNS secondario. Se si seleziona **Automatico**, andare al passaggio 10.

9. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS secondario.
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.
10. Toccare **Avvia configuraz..**

Configurazione del server proxy

Impostare il server proxy se entrambe le seguenti condizioni sono vere.

- Il server proxy è stato creato per la connessione a Internet.
- Si desidera aggiornare il firmware della stampante tramite Internet dal pannello di controllo della stampante o mediante Web Config.

1. Selezionare **Menu** nella schermata iniziale.
Se si effettuano le impostazioni dopo aver configurato l'indirizzo IP, viene visualizzata la schermata **Avanzate**. Andare al passaggio 3.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate**.
3. Selezionare **Server Proxy**.
4. Selezionare **Usa** per **Impostazioni server Proxy**.
5. Immettere l'indirizzo per il server proxy in formato IPv4 o FQDN.
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.
6. Immettere il numero di porta per il server proxy.
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.
7. Toccare **Avvia configuraz..**

Collegamento a LAN

Collegare la stampante alla rete tramite Ethernet o Wi-Fi.

Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a Ethernet” a pagina 21](#)
- ➔ [“Connessione alla LAN wireless \(Wi-Fi\)” a pagina 22](#)

Connessione a Ethernet

Collegare la stampante alla rete utilizzando il cavo Ethernet e verificare la connessione.

Connessione di rete

1. Collegare la stampante e l'hub (interruttore LAN) tramite un cavo Ethernet.
2. Selezionare Menu nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete**.
4. Selezionare **Controllo connessione rete**.
Viene visualizzato il risultato della diagnosi della connessione. Verificare che la connessione sia corretta.
5. Toccare **OK** per terminare.
Selezionando **Stampa rapporto di verifica** è possibile stampare il risultato della diagnosi. Per stamparlo, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate



➔ [“Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi” a pagina 75](#)

Connessione alla LAN wireless (Wi-Fi)

È possibile impostare manualmente le informazioni necessarie per la connessione a un punto di accesso dal pannello di controllo della stampante. Per impostare manualmente, occorrono l'SSID e la password per il punto di accesso.

Nota:

Quando il punto di accesso supporta WPS, è possibile effettuare automaticamente le impostazioni di connessione Wi-Fi utilizzando il pulsante push o il codice PIN, senza usare l'SSID e la password.

1. Toccare   nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Router**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.
Se la stampante è già collegata tramite Ethernet, vengono visualizzati i dettagli della connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi**, quindi toccare **Sì** dopo aver confermato il messaggio.
4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.
5. Selezionare l'SSID per il punto di accesso.
Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato nel pannello di controllo della stampante, toccare **Cerca di nuovo** per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, toccare **Inserisci manualmente** e immettere direttamente l'SSID.
6. Toccare **Inserisci Password** e inserire la password.
Nota:
 - ❑ La password distingue maiuscole e minuscole.
 - ❑ Se si immette direttamente l'SSID, selezionare **Disponibile per Password**, quindi inserire la password.
7. Una volta terminato, toccare **OK**.

Connessione di rete

8. Verificare le impostazioni e selezionare **Avvia configuraz..**

9. Toccare **OK** per terminare.

Se non si riesce a connettersi, selezionare **Stampa rapporto di verifica** per stampare un rapporto di connessione di rete, quindi controllare le soluzioni stampate.

10. Chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Informazioni correlate

- ➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 59](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo \(WPS\)” a pagina 72](#)
- ➔ [“Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet” a pagina 76](#)

Impostazioni delle funzioni

In questo capitolo sono illustrate le prime impostazioni da effettuare per poter utilizzare il dispositivo in tutte le sue funzioni.

Software per la configurazione

In questa sezione, viene illustrata la procedura per effettuare le impostazioni dal computer dell'amministratore tramite Web Config.

Web Config (pagina web per il dispositivo)

Informazioni su Web Config

Web Config è una pagina web incorporata nella stampante, per la configurazione delle sue impostazioni. È possibile azionare dal computer la stampante collegata alla rete.

Per accedere alla pagina di Web Config, è necessario innanzitutto assegnare un indirizzo IP alla stampante.

Nota:

È possibile bloccare le impostazioni configurando la password di amministratore per la stampante.

The screenshot displays the Epson Web Config interface. At the top, the 'EPSON' logo and a model number 'L31100000' are visible. Below the logo is a navigation menu with tabs for 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Status' tab is selected, and a sidebar on the left lists options: 'Product Status', 'Network Status', 'Maintenance', 'Hardware Status', 'Job History', and 'Panel Snapshot'. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are status boxes for 'Printer Status' (Available) and 'Scanner Status' (Available). A row of five ink level indicators is shown, labeled BK (Black), Y (Yellow), M (Magenta), C (Cyan), and a maintenance box icon. Each indicator has a corresponding level bar. Below the ink indicators, there are five rows of status information: 'Black (BK):', 'Yellow (Y):', 'Magenta (M):', 'Cyan (C):', and 'Maintenance Box:', each with a level bar. Further down, the 'Card Reader Status' is shown as 'Disconnected'. At the bottom, the 'Cassette 1' section displays 'Paper Size: Auto/A4(Vertical)', 'Paper Type: plain papers 1', and 'Paper Remaining Level: Low'. A 'Refresh' button is located at the bottom left, and a 'Software Licenses' link is at the bottom right.

Impostazioni delle funzioni

Accesso a Web Config

Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser web. JavaScript deve essere abilitato. Quando si accede a Web Config tramite HTTPS, nel browser appare un messaggio di avvertimento in quanto viene usato un certificato autofirmato, memorizzato nella stampante, ma non si tratta di un problema.

- Accesso tramite HTTPS
 - IPv4: `https://<indirizzo IP stampante>` (senza `< >`)
 - IPv6: `https://[indirizzo IP stampante]/` (con `[]`)
- Accesso tramite HTTP
 - IPv4: `http://<indirizzo IP stampante>` (senza `< >`)
 - IPv6: `http://[indirizzo IP stampante]/` (con `[]`)

Esempi

- IPv4:
 - `https://192.0.2.111/`
 - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
 - `https://[2001:db8::1000:1]/`
 - `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Se il nome della stampante è registrato con il server DNS, è possibile utilizzare il nome della stampante al posto dell'indirizzo IP della stampante.

Importante:

Il valore iniziale del nome utente dell'amministratore è vuoto (non viene inserito nulla) e il valore iniziale della password dell'amministratore è il numero di serie del prodotto. Verificare il numero di serie del prodotto sull'etichetta della stampante.

Si consiglia di modificare la password iniziale il prima possibile per impedire accessi non autorizzati.

Informazioni correlate

- ➔ [“Comunicazione SSL/TLS con la stampante” a pagina 82](#)
- ➔ [“Informazioni sulla certificazione digitale” a pagina 82](#)

Utilizzo delle funzioni di stampa

Abilitare per utilizzare la funzione di stampa attraverso la rete.

Per utilizzare la stampante in rete, è necessario impostare la porta per la connessione di rete sul computer, nonché la connessione di rete della stampante.

- Connessione server/client: impostare la porta sul computer server
 - Per la connessione server/client, spiega come impostare manualmente la porta.

Impostazioni delle funzioni

- ❑ Connessione peer-to-peer: impostare la porta su ciascun computer

Per la connessione peer-to-peer, spiega come impostare automaticamente la porta utilizzando il programma di installazione disponibile dal disco software o dal sito web di Epson.

Impostazioni di stampa per la connessione Server/Client

Abilitare la stampa dalla stampante collegata come connessione server/client.

Per la connessione server/client, impostare prima il server di stampa e quindi condividere la stampante sulla rete.

Quando si utilizza il cavo USB per connettersi al server, impostare il server di stampa per primo, quindi condividere la stampante sulla rete.

Configurazione delle porte di rete

Creare la coda di stampa per la stampa in rete sul server di stampa utilizzando i TCP/IP standard e quindi impostare la porta di rete.

Questo esempio vale se si utilizza Windows 2012 R2.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti.

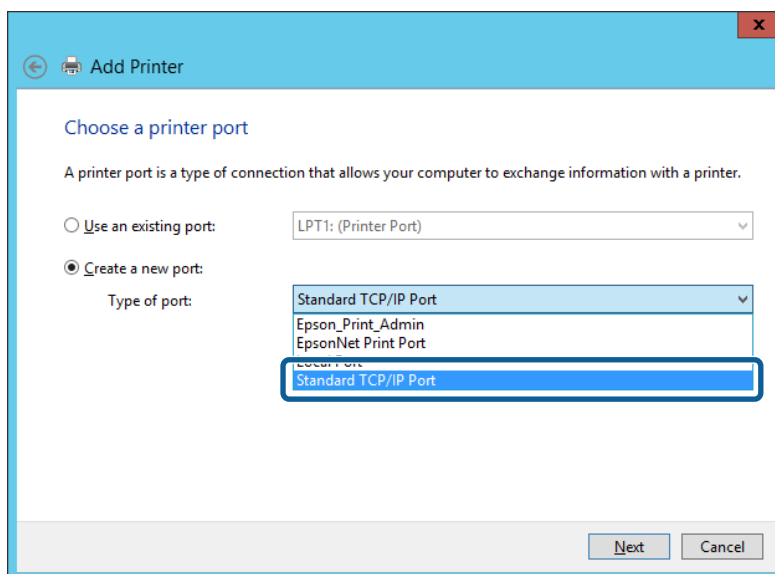
2. Aggiungere una stampante.

Fare clic su **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **La stampante desiderata non è elencata**.

3. Aggiungere una stampante locale.

Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**, quindi fare clic su **Avanti**.

4. Selezionare **Crea una nuova porta**, selezionare **Porta TCP/IP standard** come tipo di porta e quindi fare clic su **Avanti**.



Impostazioni delle funzioni

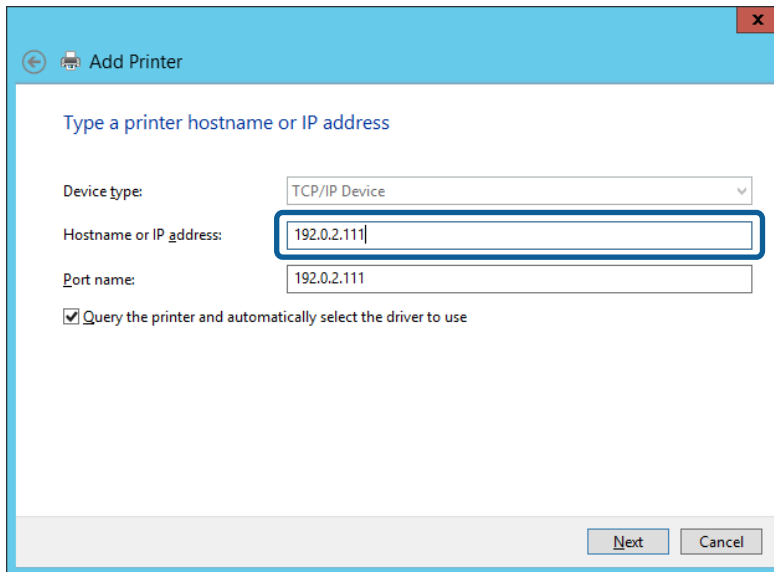
5. Immettere l'indirizzo IP o il nome della stampante in **Nome host o indirizzo IP** o **Nome o indirizzo IP stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.

Esempio:

- Nome della stampante: EPSONA1A2B3C
- Indirizzo IP: 192.0.2.111

Non modificare il **Nome porta**.

Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.



Nota:

Se si specifica il nome della stampante sulla rete in cui è disponibile la risoluzione dei nomi, l'indirizzo IP viene tracciato anche se l'indirizzo IP della stampante è stato modificato tramite DHCP. È possibile confermare il nome della stampante dalla schermata di stato della rete sul pannello di controllo della stampante o dal foglio di stato della rete.

6. Installare il driver della stampante.

- Se il driver della stampante è già installato:

Selezionare **Produttore e Stampanti**. Fare clic su **Avanti**.

- Se il driver della stampante non è installato:

Fare clic su **Disco driver** e inserire il disco del software fornito con la stampante. Fare clic su **Sfogliare**, quindi selezionare la cartella sul disco che contiene il driver della stampante. Assicurarsi di selezionare la cartella corretta. Il percorso della cartella può variare a seconda del sistema operativo in uso.

Versione a 32 bit di Windows: WINX86

Versione a 64 bit di Windows: WINX64

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), effettuare le impostazioni di condivisione indicate di seguito.

Informazioni correlate

- ➔ [“Condivisione della stampante \(solo per Windows\)” a pagina 28](#)

Impostazioni delle funzioni

Verifica della configurazione della porta — Windows

Verificare che sia impostata la porta corretta per la coda di stampa.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti.

2. Aprire la schermata delle proprietà della stampante.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Porte**, selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi fare clic su **Configura porta**.

4. Verificare la configurazione della porta.

- Per RAW

Verificare che **Raw** sia selezionato in **Protocollo**, quindi fare clic su **OK**.

- Per LPR

Verificare che **LPR** sia selezionato in **Protocollo**. Immettere "PASSTHRU" in **Nome coda** da **Impostazioni LPR**. Selezionare **Conteggio byte LPR abilitato**, quindi fare clic su **OK**.

Condivisione della stampante (solo per Windows)

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), configurare la condivisione della stampante dal server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante (coda di stampa) con la quale si desidera effettuare la condivisione, quindi selezionare **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.

3. Selezionare **Condividi la stampante**, quindi immettere il **Nome condivisione**.

Per Windows Server 2012, fare clic su **Modifica opzioni condivisione**, quindi configurare le impostazioni.

Nota:

Problemi durante la condivisione delle stampanti

- ["Il server condiviso è lento" a pagina 69](#)

- ["Le impostazioni della stampante sul server di stampa non si riflettono sul computer client" a pagina 69](#)

Installazione di driver aggiuntivi (solo per Windows)

Se le versioni di Windows per un server e i client sono diverse, si consiglia di installare driver aggiuntivi sul server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante da condividere con i client, quindi fare clic su **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.

3. Fare clic su **Driver aggiuntivi**.

Per Windows Server 2012, fare clic su **Change Sharing Options**, quindi configurare le impostazioni.

Impostazioni delle funzioni

4. Selezionare le versioni di Windows per i client, quindi fare clic su OK.
5. Selezionare il file di informazioni per il driver della stampante (*.inf), quindi installare il driver.

Informazioni correlate

➔ “Uso della stampante condivisa - Windows” a pagina 29

Uso della stampante condivisa - Windows

L'amministratore deve informare i client sul nome di computer assegnato al server di stampa e sulle modalità per aggiungerlo a rispettivi computer. Se non sono ancora stati configurati driver aggiuntivi, informare i client sulla modalità d'uso di **Dispositivi e stampanti** per aggiungere la stampante condivisa.

Se sono già stati configurati driver aggiuntivi sul server di stampa, effettuare i passaggi che seguono:

1. Selezionare il nome assegnato al server di stampa in **Windows Explorer**.
2. Fare doppio clic sulla stampante da utilizzare.

Informazioni correlate

➔ “Condivisione della stampante (solo per Windows)” a pagina 28

➔ “Installazione di driver aggiuntivi (solo per Windows)” a pagina 28

Impostazioni di stampa per la connessione peer-to-peer

Per la connessione peer-to-peer (stampa diretta), una stampante e un computer client hanno una relazione uno a uno.

Il driver di stampa deve essere installato su ogni computer client.

Informazioni correlate

➔ “Configurazione del driver della stampante” a pagina 29

Configurazione del driver della stampante

Per le organizzazioni di piccole dimensioni, si consiglia di installare il driver della stampante su ciascun computer client. Utilizzare il programma di installazione sul sito Epson o sul disco del software.

Nota:

Se la stampante viene utilizzata da molti computer client, utilizzando EpsonNet SetupManager e l'invio del driver tramite un pacchetto, è possibile ridurre drasticamente il tempo di esecuzione dell'installazione.

1. Eseguire il programma di installazione.

- Esecuzione dal sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, scaricare il software ed eseguirlo.

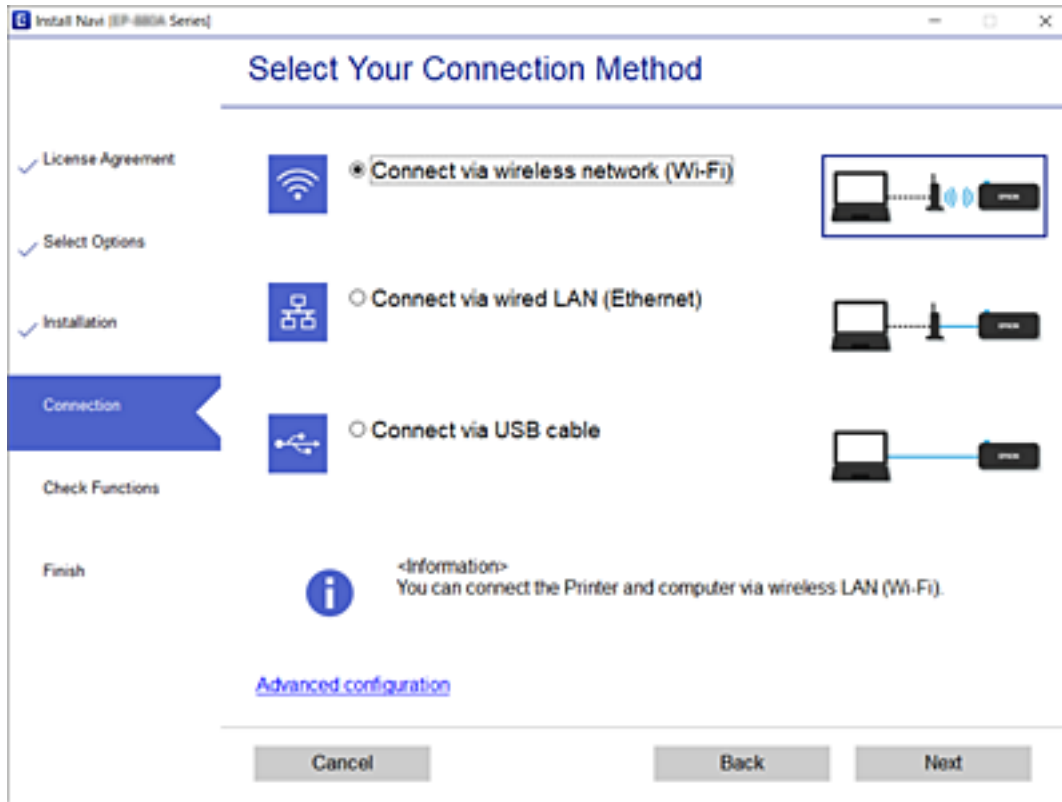
<http://epson.sn>

Impostazioni delle funzioni

- ❑ Esecuzione dal disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco).

Inserire il disco del software nel computer.

2. Selezionare il metodo di connessione della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.



Nota:

Se appare *Installa software*, selezionare *Reimposta configurazione di Stampante* (per un nuovo router di rete o il passaggio da USB a rete, ecc.) quindi fare clic su *Avanti*.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ “EpsonNet SetupManager” a pagina 71

Impostazione del server o della cartella condivisa

Effettuare le impostazioni necessarie per un server e-mail o una cartella condivisa quando si utilizzano le funzioni di notifica e-mail e di stampa della cartella condivisa.

Configurazione di un server di posta

Impostare il server di posta elettronica da Web Config.

Controllare quando segue prima di impostare.

Impostazioni delle funzioni

- La stampante è connessa alla rete che può accedere al server di posta.
- Informazioni di impostazione della posta elettronica del computer che utilizza lo stesso server di posta della stampante.

Nota:

Quando si utilizza il server di posta su Internet, verificare le informazioni di impostazione fornite dal provider o dal sito web.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Di base**.
2. Inserire un valore per ciascuna voce.
3. Selezionare **OK**.

Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica della connessione al server di posta” a pagina 32](#)
- ➔ [“Voci di impostazione del server di posta” a pagina 31](#)
- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Voci di impostazione del server di posta

Elementi	Impostazioni e descrizione	
Metodo autenticazione	Specificare il metodo di autenticazione per l'accesso della stampante al server di posta.	
	Disattiva	Impostare quando il server di posta non necessita di autenticazione.
	AUT. SMTP	Autentica il server SMTP (server di posta in uscita) quando si invia una e-mail. Il server di posta deve supportare l'autenticazione SMTP.
	POP prima di SMTP	Autentica il server POP3 (server di posta in entrata) prima di inviare una e-mail. Quando si seleziona questa voce, impostare il server POP3.
Account autenticato	Se si seleziona AUT. SMTP o POP prima di SMTP come Metodo autenticazione , immettere il nome dell'account autenticato tra 0 e 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se si seleziona AUT. SMTP , immettere l'account del server SMTP. Se si seleziona POP prima di SMTP , immettere l'account del server POP3.	
Password autenticata	Se si seleziona AUT. SMTP o POP prima di SMTP come Metodo autenticazione , immettere la password autenticata tra 0 e 20 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se si seleziona AUT. SMTP , immettere l'account autenticato per il server SMTP. Se si seleziona POP prima di SMTP , immettere l'account autenticato per il server POP3.	
Indirizzo e-mail mittente	Inserire l'indirizzo e-mail del mittente, ad esempio l'indirizzo e-mail dell'amministratore di sistema. Tale indirizzo viene utilizzato per l'autenticazione, quindi immettere un indirizzo e-mail valido registrato nel server di posta. Immettere da 0 a 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E) ad eccezione di : () < > [] ; ¥. Il primo carattere non può essere un punto ".".	

Impostazioni delle funzioni

Elementi	Impostazioni e descrizione	
Indirizzo server SMTP	Immettere tra 0 e 255 caratteri utilizzando A-Z a-z 0-9 . - . È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN.	
Numero porta server SMTP	Immettere un numero tra 1 e 65535.	
Connessione protetta	Selezionare il metodo di crittografia della comunicazione al server di posta.	
	Nessuno	Se si seleziona POP prima di SMTP in Metodo autenticazione , la connessione non è crittografata.
	SSL/TLS	Ciò è disponibile quando Metodo autenticazione viene impostato su Disattiva o AUT. SMTP . La comunicazione è crittografata fin dall'inizio.
	STARTTLS	Ciò è disponibile quando Metodo autenticazione viene impostato su Disattiva o AUT. SMTP . La comunicazione non è crittografata all'inizio, ma a seconda dell'ambiente di rete, il fatto che sia crittografata o meno può venire modificato.
Convalida certificato	Il certificato viene abilitato quando questa opzione viene abilitata. Si consiglia di impostare su Abilita . Per impostare, è necessario importare il Certificato CA sulla stampante.	
Indirizzo server POP3	Se si seleziona POP prima di SMTP come Metodo autenticazione , immettere l'indirizzo del server POP3 da 0 e 255 caratteri utilizzando A-Z a-z 0-9 . - . È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN.	
Numero porta server POP3	Se si seleziona POP prima di SMTP come Metodo autenticazione immettere un numero compreso tra 1 e 65535.	

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 30](#)

Verifica della connessione al server di posta

È possibile controllare la connessione al server di posta eseguendo il controllo di connessione.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Test di conn..**
2. Selezionare **Avvia**.

Viene avviato il test di connessione sul server e-mail. Dopo il test, viene visualizzato il report di controllo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Riferimenti per test di connessione al server di posta” a pagina 32](#)

Riferimenti per test di connessione al server di posta

Messaggi	Causa
Test di connessione riuscito.	Questo messaggio appare quando la connessione con il server è riuscita.

Impostazioni delle funzioni

Messaggi	Causa
Errore di comunicazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La stampante non è connessa ad una rete <input type="checkbox"/> Il server SMTP è inattivo <input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disconnessa durante la comunicazione <input type="checkbox"/> Si ricevono dati incompleti
Errore di comunicazione server POP3. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La stampante non è connessa ad una rete <input type="checkbox"/> Il server POP3 è inattivo <input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disconnessa durante la comunicazione <input type="checkbox"/> Si ricevono dati incompleti
Errore durante la conness. al server SMTP. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Server DNS	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connessione ad un server DNS non riuscita <input type="checkbox"/> Risoluzione dei nomi di un server SMTP non riuscita
Errore durante la conness. al server POP3. Controllare quanto segue. - Indirizzo server POP3 - Server DNS	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connessione ad un server DNS non riuscita <input type="checkbox"/> Risoluzione dei nomi di un server POP3 non riuscita
Errore di autenticazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare in caso di mancata autenticazione del server SMTP.
Errore di autenticazione server POP3. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare in caso di mancata autenticazione del server POP3.
Metodo di comunicazione non supportato. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Numero porta server SMTP	Questo messaggio appare quando si cerca di comunicare con protocolli non supportati.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in Nessuno.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server non supporta una connessione protetta SMTP (connessione SSL).
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in SSL/TLS.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server richiede l'utilizzo di una connessione SSL/TLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in STARTTLS.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server richiede l'utilizzo di una connessione STARTTLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Data e ora	Questo messaggio appare quando l'impostazione di data e ora della stampante non è corretta o il certificato è scaduto.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Certificato CA	Questo messaggio appare quando la stampante non dispone di un certificato root corrispondente al server o un Certificato CA non è stato importato.
Connessione non affidabile.	Questo messaggio appare quando il certificato ottenuto è danneggiato.

Impostazioni delle funzioni

Messaggi	Causa
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in AUT. SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra server e client. Il server supporta AUT. SMTP.
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in POP prima di SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra server e client. Il server non supporta AUT. SMTP.
Indirizzo e-mail mittente non corretto. Passare all'indirizzo e-mail per il servizio e-mail in uso.	Questo messaggio appare quando l'indirizzo e-mail del mittente specificato non è corretto.
Impossibile accedere alla stampante fino al completamento del processo.	Questo messaggio appare quando la stampante è occupata.

Informazioni correlate

➔ [“Verifica della connessione al server di posta” a pagina 32](#)

Impostazioni per la cartella condivisa

Effettuare le impostazioni della cartella condivisa per la stampa di file da una cartella condivisa.

Preparazione della cartella condivisa

Impostazione della cartella condivisa dal pannello di controllo

1. Selezionare Menu sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** > **Cartella condivisa**.
3. Inserire un valore per ciascuna voce.
 - Nome cartella
Immettere il percorso di rete per la cartella condivisa con al massimo 255 caratteri.
 - Nome utente
Inserire il nome utente in uso per accedere al computer.
 - Password
Inserire la password in uso per accedere al computer.
4. Selezionare **Proc..**
5. Chiudere la schermata di conferma.

Impostazione della cartella condivisa tramite Web Config

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Stampa** > **Di base**.

Impostazioni delle funzioni

2. Inserire ciascuna voce per **Stampa da cartella**.

Stampa da cartella

Selezionare **Abilita**.

Nome cartella

Immettere il percorso di rete per la cartella condivisa con al massimo 255 caratteri.

Nome utente

Inserire il nome utente in uso per accedere al computer.

Password

Inserire la password in uso per accedere al computer.

3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)

➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Utilizzo della condivisione di rete Microsoft

Abilitare questa opzione per selezionare e stampare file da una cartella condivisa. (Stampa da cartella)

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Rete MS**.
2. Attivare **Usa condivisione di rete Microsoft**.
3. Impostare ciascuna voce se necessario.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Confermare le impostazioni, quindi fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)

➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Voci di impostazione di rete MS

Elementi	Descrizione
Usa condivisione di rete Microsoft	Seleziona quando abilitare la condivisione di rete MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Abilita il protocollo che si desidera utilizzare. È possibile attivare solo SMB1.0 o SMB2/SMB3.
Nome host	Visualizzare il nome host della rete MS della stampante. Per modificarlo, selezionare la scheda Rete > Di base , quindi modificare Nome dispositivo .

Impostazioni delle funzioni

Elementi	Descrizione
Nome gruppo di lavoro	Immettere il nome del gruppo di lavoro di MS Network. Immettere tra 0 e 15 caratteri in ASCII.

Configurazione delle impostazioni di sistema

Configurazione del pannello di controllo

Configurazione del pannello di controllo della stampante. È possibile effettuare le seguenti impostazioni.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo**.
2. Selezionare le seguenti voci, se necessario.
 - Lingua**
Selezionare la lingua visualizzata sul pannello di controllo.
 - Blocco pannello**
Se si seleziona **ATTIVA**, è necessaria la password di amministratore quando si esegue un'operazione che richiede l'autorizzazione dell'amministratore. Se la password di amministratore non è impostata, il blocco pannello è disabilitato.
 - Timeout operazione**
Se si seleziona **ATTIVA**, quando si effettua l'accesso come amministratore, si viene disconnessi automaticamente e riportati alla schermata iniziale in caso di inattività per un certo periodo di tempo. È possibile impostare tra 10 secondi e 240 minuti a intervalli di un secondo.

Nota:

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

- Lingua* : Menu > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Lingua/Language**
- Blocco pannello* : Menu > **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Impostazioni di sicurezza** > **Impostazioni amministratore** > **Impostazione blocco**
- Timeout operazione* : Menu > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Timeout operazione** (È possibile specificare *On* o *Off*.)

3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività

È possibile impostare il tempo dopo il quale passare alla modalità di risparmio energetico o spegnere l'alimentazione quando il pannello di controllo della stampante non viene azionato per un certo periodo di tempo. Impostare il periodo di tempo a seconda dell'ambiente di utilizzo.

Impostazioni delle funzioni

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Risparmio energetico**.
2. Inserire l'orario del **Timer sospensione** per il passaggio alla modalità risparmio energetico in caso di inattività.

Nota:

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

Menu > **Impostazioni generali > Impostazioni base > Timer sospens.**

3. Selezionare il tempo di spegnimento del **Timer spegnimento**.

Nota:

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

Menu > **Impostazioni generali > Impostazioni base > Timer spegnimento**

4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Sincronizzazione di data e ora con il Time server

Quando ci si sincronizza con il time server (server NTP), è possibile sincronizzare l'ora della stampante e del computer presenti sulla rete. Il time server può essere utilizzato all'interno dell'organizzazione o pubblicato su Internet.

Quando si utilizza il certificato CA, è possibile prevenire problemi di orario sincronizzandosi con il time server.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Data e ora > Server di riferimento ora**.
2. Selezionare **Usa per Usa server di riferimento ora**.
3. Inserire l'indirizzo del time server come **Indirizzo server di riferimento ora**.
È possibile utilizzare il formato IPv4, IPv6 o FQDN. Inserire fino a 252 caratteri. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
4. Immettere **Intervallo di aggiornamento (min)**.
È possibile impostare fino a 10080 minuti a intervalli di un minuto.
5. Fare clic su **OK**.

Nota:

È possibile verificare lo stato della connessione con il time server su **Stato server di riferimento ora**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Impostazioni delle funzioni

Impostazione del valore predefinito per Carica e stampa/Stampa da cartella (impostazioni predefinite dell'utente)

È possibile impostare il valore predefinito per le funzioni del dispositivo.

È possibile impostare le seguenti funzioni.

- Carica e stampa
- Stampa da cartella

1. Accedere a Web Config e selezionare le funzioni per le quali si desidera impostare il valore predefinito nella scheda **Stampa > Imp. predefinite utente**.
2. Impostare ciascuna voce.
3. Fare clic su **OK**.

Se la combinazione del valore non è valida, viene automaticamente modificata, quindi viene impostato un valore valido.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Configurazione di AirPrint

Impostare quando si utilizza la stampa con AirPrint.

Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Configurazione di AirPrint**.

Elementi	Descrizione
Nome servizio Bonjour	Immettere il nome del servizio Bonjour utilizzando da 1 a 41 caratteri in ASCII (0x20–0x7E).
Ubicazione Bonjour	Immettere le informazioni sulla posizione quali il posizionamento della stampante entro 127 byte o meno in Unicode (UTF-8).
Georilevazione Latitudine e longitudine (WGS84)	Immettere le informazioni sulla posizione della stampante. Questa voce è facoltativa. Immettere i valori utilizzando il dato WGS-84, che separa la latitudine e la longitudine con una virgola. È possibile inserire da -90 a +90 per il valore di latitudine e da -180 a +180 per il valore di longitudine. È possibile immettere meno di un decimale al sesto posto, ed è possibile omettere il “+”.
Protocollo di massima priorità	Selezionare il protocollo di priorità superiore da IPP e Port9100.
Wide-Area Bonjour	Impostare se utilizzare o meno Wide-Area Bonjour. Se lo si utilizza, le stampanti devono essere registrate sul server DNS per poter cercare la stampante sul segmento.
Trasmissione iBeacon	Selezionare se abilitare o disabilitare la funzione di trasmissione iBeacon. Se abilitato, è possibile cercare la stampante tra i dispositivi abilitati iBeacon.

Impostazioni delle funzioni

Elementi	Descrizione
Abilita AirPrint	IPP, Bonjour e AirPrint sono abilitati, e l'IPP viene stabilito solo con una comunicazione sicura.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

Questo capitolo spiega le impostazioni di sicurezza del dispositivo.

Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto

Questa sezione illustra le funzioni di sicurezza dei dispositivi Epson.

Nome della funzione	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Configurazione della password di amministratore	Blocca le impostazioni di sistema, tra cui la configurazione della connessione di rete o USB.	Un amministratore imposta una password per il dispositivo. È possibile impostare o modificare sia da Web Config che dal pannello di controllo della stampante.	Impedire la lettura e la modifica illegali delle informazioni memorizzate sul dispositivo, come ID, password, impostazioni di rete e così via. Inoltre, ridurre la varietà di rischi per la sicurezza, tra cui la fuga di informazioni, per l'ambiente di rete o nel rispetto delle politiche di sicurezza.
Configurazione del controllo dell'accesso	Se si accede con un account utente pre-registrato, è consentito l'utilizzo della stampante. Impedisce l'accesso illecito da parte di qualsiasi sistema diverso dal sistema di autenticazione durante l'uso.	Registrare un account utente. È possibile registrare fino a 10 account utente.	È possibile contenere il rischio di una fuga e di una visualizzazione non autorizzata di dati riducendo al minimo il numero di funzioni in base ai contenuti aziendali e al ruolo dell'utente.
Configurazione per interfaccia esterna	Controlla l'interfaccia, come la porta USB che si collega al dispositivo.	Attivare o disattivare la porta USB per collegare un dispositivo esterno, ad esempio una memoria USB, e abilitare la connessione USB con il computer.	<input type="checkbox"/> Controllo della porta USB: impedisce l'uso non autorizzato della porta USB per il collegamento di dispositivi esterni. <input type="checkbox"/> Connessione USB del computer: impedisce l'utilizzo non autorizzato del dispositivo vietando di effettuare la stampa senza un collegamento alla rete.

Informazioni correlate

- ➔ [“Informazioni su Web Config” a pagina 24](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” a pagina 70](#)
- ➔ [“Configurazione della password di amministratore” a pagina 41](#)
- ➔ [“Limitazione delle funzioni disponibili” a pagina 46](#)
- ➔ [“Disattivazione dell'interfaccia esterna” a pagina 48](#)

Configurazione della password di amministratore

Impostando la password dell'amministratore, è possibile impedire agli utenti di modificare le impostazioni di gestione del sistema. È possibile modificare la password di amministratore utilizzando Web Config, il pannello di controllo della stampante o il software (Epson Device Admin). Quando si utilizza il software, consultare la documentazione relativa a ciascun software.

**Importante:**

Il valore iniziale del nome utente dell'amministratore è vuoto (non viene inserito nulla) e il valore iniziale della password dell'amministratore è il numero di serie del prodotto. Verificare il numero di serie del prodotto sull'etichetta della stampante.

Si consiglia di modificare la password iniziale il prima possibile per impedire accessi non autorizzati.

Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica della password di amministratore dal pannello di controllo” a pagina 41](#)
- ➔ [“Modifica della password di amministratore tramite Web Config” a pagina 41](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a pagina 70](#)

Modifica della password di amministratore dal pannello di controllo

È possibile modificare la password di amministratore dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Menu** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Impostazioni di sicurezza**.
3. Selezionare **Impostazioni amministratore**.
4. Selezionare **Password amministratore** > **Modifica**.
5. Immettere la password corrente.
6. Immettere la nuova password.
7. Immettere di nuovo la password.

Nota:

*È possibile ripristinare la password dell'amministratore alla password iniziale selezionando **Ripristina impostaz. predef.** sulla schermata **Password amministratore** e inserendo la password dell'amministratore.*

Modifica della password di amministratore tramite Web Config

È possibile modificare la password di amministratore utilizzando Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Cambia password amministratore**.
2. Immettere la password corrente in **Password corrente**.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

3. Inserire la nuova password in **Nuova password** e in **Conferma nuova password**. Inserire il nome utente, se necessario.
4. Selezionare **OK**.

Nota:

- Per impostare o modificare le voci di menu bloccate, fare clic su **accedi**, quindi inserire la password di amministratore.
- Per ripristinare la password dell'amministratore alla password iniziale, fare clic su **Ripristina imp. predefinite** sulla schermata **Cambia password amministratore**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Controllo del funzionamento del pannello


Se si imposta la password dell'amministratore e si abilita Impostazione blocco, è possibile bloccare gli elementi relativi alle impostazioni di sistema della stampante in modo che gli utenti non possano modificarli.

Abilitazione di Impostazione blocco

Abilitare Impostazione blocco per la stampante in cui è impostata la password.

Abilitazione di Impostazione blocco dal pannello di controllo

1. Selezionare Menu sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza**.
3. Selezionare **Impostazioni amministratore**.
4. Selezionare **Attiva** su **Impostazione blocco**.
5. Selezionare **Sì** sulla schermata di conferma.


Controllare che  sia visualizzato sulla schermata iniziale.

Abilitazione di Impostazione blocco da Web Config

1. Accedere a Web Config e fare clic su **accedi**.
2. Immettere nome utente e password, quindi fare clic su **OK**.
3. Selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo**.
4. Su **Blocco pannello**, selezionare **ATTIVA**.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

5. Fare clic su **OK**.

6. Verificare che  sia visualizzato nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.

Voci di Impostazione blocco per il menu Impostazioni generali

Si tratta di un elenco delle voci di Impostazione blocco in Menu > **Impostazioni generali** sul pannello di controllo.

Alcune funzioni possono essere impostate come abilitate o disattivate singolarmente.

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
Impostazioni base		-
	Luminosità LCD	-
	Suoni	-
	Luce interna	-
	Lampada di allarme	-
	Timer sospens.	✓
	Timer spegnimento	✓
	Avvio interblocco interruttore di circuito	✓
	Impostazioni data/ora	✓
	Lingua/Language	✓*1
	Stampa schermo	-
	Timeout operazione	✓
	Tastiera	-
	Unità di lunghezza	-
	Schermata predefinita (Job/Status)	✓
Impostazioni stampante		-

Impostazioni di sicurezza del prodotto

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
	Impostaz. di alimentazione	-
	Impostazione carta personalizzata	-
	Pulizia automatica	-
	Lingua stampa	✓
	Impostaz. stampa universali	✓
	Impostazioni esclusive HP-GL/2	-
	Menù PS	-
	Interfaccia disp. memoria	✓
	Riduci sfocatura dei bordi	-
	Carta spessa	✓*1
	Bidirezionale	-
	Stampa motivo verifica ugelli durante la stampa	-
	Usa impilatore di produzione	-
	Connessione PC tramite USB	✓
	Impostaz. timeout I/F USB	✓
Impostazioni di rete		✓
	Configurazione Wi-Fi	✓
	Configurazione LAN cablata	✓
	Stato rete	✓
	Stato LAN cablata/Wi-Fi	✓*2
	Stato di Wi-Fi Direct	✓*2
	Foglio di stato	✓*2
	Controllo connessione rete	✓*3
	Avanzate	✓
Impostazioni di archiviazione		✓
Amministrazione sistema		✓



✓ = da bloccare.

- = da non bloccare.

*1 : È possibile abilitare o disabilitare il blocco da **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Limiti**.

*2 : Anche se gli elementi al livello superiore possono essere bloccati tramite il blocco amministratore, è comunque possibile accedervi dal menu dello stesso nome di Menu > **Stato della stampante/Stampa > Rete**.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

*3 : Anche se gli elementi al livello superiore possono essere bloccati tramite il blocco amministratore, è comunque possibile accedervi da Pagina iniziale >   > **Descrizione** > **Quando non è possibile connettersi alla rete.**

Informazioni correlate

- ➔ [“Altri elementi di Impostazione blocco” a pagina 45](#)
- ➔ [“Voci che possono essere impostate singolarmente” a pagina 45](#)

Altri elementi di Impostazione blocco

Oltre al menu Impostazioni generali, Impostazione blocco potrebbe essere abilitato per gli elementi seguenti.

- Menu > **Manutenzione**
 - Pulizia profonda**
 - Preparazione per stoccaggio**
- Menu > **Impostazioni utente**

Informazioni correlate

- ➔ [“Voci di Impostazione blocco per il menu Impostazioni generali” a pagina 43](#)
- ➔ [“Voci che possono essere impostate singolarmente” a pagina 45](#)

impostazione del display e delle singole funzioni

Per alcuni elementi di destinazione di Impostazione blocco, è possibile impostare singolarmente il fatto che siano abilitati o disabilitati.

È possibile impostare la disponibilità di ciascun utente come necessario, quali la registrazione o la modifica dei contatti, la visualizzazione della cronologia del lavoro, ecc.

1. Selezionare Menu sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Impostazioni di sicurezza** > **Limiti.**
3. Selezionare la voce della funzione di cui si desidera modificare l'impostazione, quindi impostarla su **Attiva** o **Dis.**

Voci che possono essere impostate singolarmente

L'amministratore può consentire di visualizzare e modificare le impostazioni singolarmente degli elementi riportati di seguito.

- Accesso al registro del lavoro: **Job/Status** > **Log**
Controlla la visualizzazione della cronologia dei lavori sul monitor di stato. Selezionare **Attiva** per consentire la visualizzazione della cronologia dei lavori.
- Accedi a Lingua : Menu > **Lingua/Language**
Controlla la variazione della lingua visualizzata sul pannello di controllo. Selezionare **Attiva** per modificare la lingua.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

- Accedi a Carta spessa : Menu > **Impostazioni generali** > **Impostazioni stampante** > **Carta spessa**

Controllare la modifica delle impostazioni della funzione Carta spessa. Selezionare **Attiva** per modificare le impostazioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Voci di Impostazione blocco per il menu Impostazioni generali” a pagina 43](#)
- ➔ [“Altri elementi di Impostazione blocco” a pagina 45](#)

Limitazione delle funzioni disponibili

È possibile registrare gli account utente sulla stampante, collegarli a funzioni e controllare le funzioni che gli utenti possono utilizzare.

Quando si registrano le informazioni di autenticazione sul driver della stampante, sarà possibile stampare dal computer. Per informazioni dettagliate sulle impostazioni del driver, consultare l'aiuto o il manuale del driver.

Configurare il controllo dell'accesso

Per utilizzare il controllo dell'accesso, creare l'account utente e attivare la funzione di controllo dell'accesso.

Creazione dell'account utente

Creare l'account utente per il controllo dell'accesso.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Imp. di controllo accesso** > **Imp. utente**.
2. Fare clic su **Aggiungi** per il numero da registrare.

Importante:

Quando si utilizza la stampante con il sistema di autenticazione di Epson o altre società, registrare il nome utente dell'impostazione di restrizione dal numero 2 al numero 10.

Il software applicativo quale il sistema di autenticazione utilizza il numero uno, in modo che il nome utente non venga visualizzato sul pannello di controllo della stampante.

3. Impostare ciascuna voce.
 - Nome utente:**
Immettere il nome visualizzato nell'elenco dei nomi utenti, utilizzando da 1 a 14 caratteri alfanumerici.
 - Password:**
Immettere una password compresa fra 0 e 20 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Quando si inizializza la password, lasciarla vuota.
 - Selez. la casella per abilitare o disabilitare ciascuna funzione.**
Selezionare la funzione di cui si consente l'utilizzo.
4. Fare clic su **Applica**.
Ritornare all'elenco delle impostazioni utente dopo un determinato periodo di tempo.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

Verificare che il nome utente registrato in **Nome utente** sia visualizzato e modificarlo con **Aggiungi e Modifica**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Modifica dell'account utente

Modificare l'account registrato per il controllo dell'accesso.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Imp. di controllo accesso** > **Imp. utente**.
2. Fare clic su **Modifica** per il numero da modificare.
3. Modificare ogni elemento.
4. Fare clic su **Applica**.

Ritornare all'elenco delle impostazioni utente dopo un determinato periodo di tempo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Eliminazione dell'account utente

Eliminare l'account registrato per il controllo dell'accesso.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Imp. di controllo accesso** > **Imp. utente**.
2. Fare clic su **Modifica** per il numero da eliminare.
3. Fare clic su **Elimina**.



Importante:

*Quando si fa clic su **Elimina**, l'account utente verrà eliminato senza alcun messaggio di conferma. Prestare attenzione quando si elimina un account.*

Ritornare all'elenco delle impostazioni utente dopo un determinato periodo di tempo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Abilitazione del controllo dell'accesso

Quando si abilita il controllo dell'accesso, solo l'utente registrato sarà in grado di utilizzare la stampante.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Imp. di controllo accesso** > **Di base**.
2. Selezionare **Abilita controllo accesso**.
3. Selezionare le seguenti voci, se necessario.
 - Consentire la stampa e la scansione senza informazioni di autenticazione da un computer
Selezionare questa opzione per stampare da driver che non sono in grado o non dispongono di informazioni di autenticazione impostate. Impostare questa opzione quando si desidera controllare il funzionamento solo dal pannello di controllo della stampante e per consentire la stampa dai computer.
 - Consenti agli utenti registrati di accedere a Web Config
Selezionare questa opzione per consentire agli utenti di accedere da Web Config tramite account riservati agli utenti registrati.
4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Disattivazione dell'interfaccia esterna

È possibile disattivare l'interfaccia utilizzata per collegare il dispositivo alla stampante. Effettuare le impostazioni di restrizione per limitare la stampa in modalità diverse dalla connessione alla rete.

Nota:

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo della stampante.

- Dispos. mem. : Menu > **Impostazioni generali** > **Impostazioni stampante** > **Interfaccia disp. memoria** > **Dispositivo di memoria***
- Connessione PC tramite USB : Menu > **Impostazioni generali** > **Impostazioni stampante** > **Connessione PC tramite USB***

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Interfaccia esterna**.
2. Selezionare **Disabilita** sulle funzioni che si desidera impostare.
Selezionare **Abilita** se si desidera annullare il controllo.
 - Dispos. mem.
È possibile limitare l'utilizzo delle porte USB al collegamento dei dispositivi esterni. Se si desidera applicare una limitazione, selezionare **Disabilita**.
 - Connessione PC tramite USB
È possibile limitare l'utilizzo della connessione USB dal computer. Se si desidera applicare una limitazione, selezionare **Disabilita**.
3. Fare clic su **OK**.

Impostazioni di sicurezza del prodotto

4. Verificare che la porta disabilitata non possa essere utilizzata.

Dispos. mem.

Verificare che non vi sia alcuna risposta quando si collega un dispositivo di memorizzazione come una memoria USB alla porta USB dell'interfaccia esterna.

Connessione PC tramite USB

Se il driver è stato installato sul computer

Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB e verificare che la stampante non stampi.

Se il driver non è stato installato sul computer

Windows:

Aprire Gestione dispositivi e tenerlo aperto, collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB, quindi verificare che i contenuti visualizzati da Gestione dispositivi rimangano invariati.

Mac OS:

Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB e verificare che la stampante non sia elencata se si tenta di aggiungerla da **Stampanti e scanner**.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)

➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Impostazioni di funzionamento e gestione


Questo capitolo spiega le voci relative alle operazioni quotidiane e alla gestione del dispositivo.

Accedere alla stampante come Amministratore

Se sulla stampante è stata impostata la password di amministratore, è necessario accedere come amministratore per utilizzare le voci di menu bloccate in Web Config.

Immettere la password per utilizzare le voci di menu bloccate sul pannello di controllo.

Accesso alla stampante tramite il pannello di controllo

1. Toccare .
2. Toccare **Amministratore**.
3. Immettere la password dell'amministratore, quindi toccare **OK**.

Al momento dell'autenticazione viene visualizzato , quindi è possibile utilizzare le voci di menu bloccate.

Toccare  per disconnettersi.

Nota:

Se si seleziona **Attiva in Menu** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Timeout operazione**, si viene disconnessi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo in caso di inattività sul pannello di controllo.

Accedere alla stampante tramite Web Config

Quando si accede a Web Config come amministratore, è possibile utilizzare gli elementi impostati in Impostazione blocco.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per eseguire Web Config.
2. Fare clic su **accedi**.
3. Immettere il nome utente e la password di amministratore in **Nome utente** e la **Password corrente**.
4. Fare clic su **OK**.

Al momento dell'autenticazione vengono visualizzate le voci bloccate e **esci**.

Fare clic su **esci** per effettuare la disconnessione.

Nota:

Se si seleziona **ATTIVA** nella scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo > Timeout operazione**, si viene disconnessi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo in caso di inattività sul pannello di controllo.

Verificare le informazioni della stampante

Verifica delle informazioni dal pannello di controllo

È possibile verificare e stampare le seguenti informazioni dal pannello di controllo.

 Materiali

Menu > **Stato rifornimento**

È possibile controllare le informazioni per l'inchiostro e il contenitore di manutenzione.

 Foglio di stato per il prodotto

Menu > **Stato della stampante/Stampa > Stam. fog. di stato**

È possibile stampare un foglio di stato con, ad esempio, le informazioni sulla stampante e le informazioni sui materiali di consumo.

 Informazioni sulla rete

Menu > **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete**

Menu > **Stato della stampante/Stampa > Rete**

È possibile controllare le informazioni relative alla rete, quali lo stato della connessione di rete, le impostazioni del server di posta e stampare il foglio di stato della rete.

 Report di connessione di rete

Menu > **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**

Home >   > **Descrizione > Quando non è possibile connettersi alla rete**

È possibile diagnosticare lo stato della connessione di rete della stampante e stampare il report.

 Stato della connessione di rete

Home >   > **Router**

È possibile controllare lo stato della connessione per la LAN cablata/wireless.

Verifica delle informazioni da Web Config

È possibile verificare le seguenti informazioni relative alla stampante in uso da **Stato** tramite Web Config.

 Stato del prodotto

Verificare lo stato, il numero di prodotto, l'indirizzo MAC, ecc.

 Stato rete

Verificare le informazioni relative allo stato della connessione di rete, l'indirizzo IP, il server DNS, ecc.

 Stato hardware

Verificare lo stato per ciascuna funzione della stampante.

Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi

Notifiche e-mail

Questa è la funzione di notifica che, quando si verificano eventi come l'arresto della stampa e un errore della stampante, invia un'e-mail all'indirizzo specificato.

È possibile registrare fino a cinque destinazioni e impostare le impostazioni di notifica per ciascuna destinazione.

Per utilizzare questa funzione, è necessario impostare il server di posta prima di impostare le notifiche.

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 30](#)

Configurazione delle notifiche e-mail

Configurare le notifiche e-mail utilizzando Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Notifica tramite e-mail**.
2. Impostare l'oggetto delle notifiche e-mail.
Selezionare il contenuto che sarà visualizzato sull'oggetto dai due menu a discesa.
 - Il contenuto selezionato viene visualizzato accanto a **Oggetto**.
 - Lo stesso contenuto non può essere impostato sia a sinistra che a destra.
 - Quando il numero di caratteri in **Posizione** supera i 32 byte, i caratteri superiori a 32 byte vengono omessi.
3. Inserire l'indirizzo e-mail cui inviare l'e-mail di notifica.
Usare A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @ e inserire da 1 a 255 caratteri.
4. Selezionare la lingua per le notifiche e-mail.
5. Seleziona la casella di controllo dell'evento per il quale si desidera ricevere una notifica.
Il numero di **Impostazioni di notifica** è collegato al numero di destinazione di **Impostazioni indirizzo e-mail**.
Esempio:
Se si desidera che una notifica venga inviata all'indirizzo e-mail impostato per il numero 1 in **Impostazioni indirizzo e-mail** quando la stampante è priva di carta, selezionare la colonna della casella di controllo **1** nella riga **Carta esaurita**.
6. Fare clic su **OK**.
Verificare che la notifica via e-mail venga inviata, causando un evento.
Esempio: Stampare specificando una Origine carta in cui non vi sia carta.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)

Impostazioni di funzionamento e gestione

➔ “Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50

➔ “Configurazione di un server di posta” a pagina 30

Elementi per la notifica e-mail

Elementi	Impostazioni e descrizione
Sostituzione cartuccia necessaria	Notifica quando l'inchiostro è esaurito.
Livello inchiostro basso.	Notifica quando l'inchiostro è scarso.
Maintenance box: vita utile terminata.	Notifica quando il contenitore di manutenzione è pieno.
Maintenance box: quasi esaurita.	Notifica quando il contenitore di manutenzione è quasi pieno.
Password amministratore modificata	Notifica quando la password dell'amministratore è stata modificata.
Carta esaurita.	Notifica quando l'errore di carta esaurita è avvenuto nell'origine carta specificata.
Carta quasi esaurita	Notifica quando l'errore di carta quasi esaurita è avvenuto nell'origine carta specificata.
Stampa interrotta*	Notifica quando la stampa si è interrotta a causa di un inceppamento della carta o di un formato carta/mancata corrispondenza del tipo di carta.
Errore stampante	Notifica quando si verifica un errore della stampante.
Errore del Wi-Fi	Notifica quando si verifica un errore dell'interfaccia LAN wireless.
Interruzione del TPM	Notifica quando si verifica un errore del chip TPM.
Completamento lavoro di stampa *2	La stampante invia un'e-mail ogni volta che il numero di lavori di stampa impostato nel menu a tendina viene completato.

Aggiornamento del firmware

Quando è disponibile un nuovo firmware, l'aggiornamento del firmware della stampante ne migliora la funzionalità o risolve i problemi.

Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Selezionare Menu nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Aggiornamento firmware** > **Aggiorna**.

Nota:

Selezionare **Notifica** > **Attiva** per impostare la verifica periodica di aggiornamenti del firmware disponibili.

Impostazioni di funzionamento e gestione

3. Selezionare **Avvio verifica**.

La stampante avvia la ricerca di aggiornamenti disponibili.

4. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.



Importante:

- Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.
- Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con "Recovery Mode" visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

Aggiornamento del firmware tramite Web Config

Quando la stampante è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware da Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Aggiornamento firmware**.

2. Fare clic su **Avvia**.

La conferma del firmware si avvia e, se esiste il firmware aggiornato, vengono visualizzate le informazioni a esso relative.

3. Fare clic su **Avvia** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

È possibile aggiornare il firmware anche tramite Epson Device Admin. È possibile verificare visivamente le informazioni sul firmware sulla lista dei dispositivi. Ciò è utile quando si desidera aggiornare il firmware di più dispositivi. Per ulteriori informazioni, consultare la guida o l'aiuto di Epson Device Admin.

Informazioni correlate

- ➔ ["Accesso a Web Config" a pagina 25](#)
- ➔ ["Accedere alla stampante tramite Web Config" a pagina 50](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" a pagina 70](#)

Aggiornamento del firmware senza connettersi a Internet

È possibile scaricare il firmware del dispositivo sul computer dal sito web Epson, quindi collegare il dispositivo e il computer tramite un cavo USB per aggiornare il firmware. Se non è possibile aggiornare in rete, provare il seguente metodo.

1. Accedere al sito web Epson e scaricare il firmware.

2. Collegare il computer contenente il firmware scaricato alla stampante tramite un cavo USB.

Impostazioni di funzionamento e gestione

3. Fare doppio clic sul file .exe scaricato.
Epson Firmware Updater viene avviato.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Backup delle impostazioni

È possibile esportare su file il valore delle impostazioni presenti in Web Config. È possibile utilizzare tale file come backup dei valori di impostazione, per sostituire la stampante, ecc.

Il file esportato non può essere modificato perché viene esportato come file binario.

Esportazione delle impostazioni

Esportare le impostazioni per la stampante.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Esporta**.
2. Selezionare le impostazioni che si desidera esportare.
Selezionare le impostazioni che si desidera esportare. Se si seleziona la categoria principale, vengono selezionate anche le sottocategorie. Tuttavia, non è possibile selezionare le sottocategorie che causano errori di duplicazione all'interno della stessa rete (ad esempio indirizzi IP e così via).
3. Inserire una password per crittografare il file esportato.
È necessaria la password per importare il file. Lasciare il campo vuoto se non si desidera crittografare il file.
4. Fare clic su **Esporta**.

Importante:

*Per esportare le impostazioni di rete della stampante, per esempio nome della stampante e indirizzo IPv6, selezionare **Abilitare per selezionare le singole impostazioni del dispositivo**, quindi selezionare le altre voci. Utilizzare solo i valori selezionati per la stampante sostitutiva.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Importazione delle impostazioni

Importare il file Web Config esportato sulla stampante.

Importante:

Quando si importano valori che includono informazioni individuali, ad esempio nome della stampante o indirizzo IP, assicurarsi che sulla stessa rete non sia presente lo stesso indirizzo. In caso di sovrapposizione dell'indirizzo IP, la stampante non applica il valore.

Impostazioni di funzionamento e gestione

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**.
2. Selezionare il file esportato, quindi immettere la password crittografata.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare le impostazioni che si desidera installare, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Risoluzione dei problemi

Suggerimenti per risolvere i problemi

Verifica del messaggio di errore

Quando si è verificato un problema, controllare innanzitutto se ci sono messaggi nel pannello di controllo o nella schermata del driver della stampante. Se si è impostata la notifica per e-mail quando si verificano gli eventi, è possibile apprenderne tempestivamente lo stato.

Report di connessione di rete

Diagnostica lo stato della rete e della stampante, quindi stampa il risultato.

È possibile trovare l'errore diagnosticato dal lato della stampante.

Verifica dello stato della comunicazione

Controllare lo stato di comunicazione del computer server o del computer client utilizzando il comando ping e ipconfig.

Test di connessione

Per controllare la connessione tra la stampante e il server e-mail, utilizzare il test di connessione della stampante. Inoltre, controllare la connessione dal computer client al server per verificare lo stato della comunicazione.

Inizializzazione delle impostazioni

Se le impostazioni e lo stato della comunicazione non mostrano alcun problema, i problemi possono essere risolti disattivando o inizializzando le impostazioni di rete della stampante e quindi impostandole di nuovo.

Verifica dello stato della stampante

Per identificare la causa di problemi, controllare lo stato della stampante e della rete.

Verifica del messaggio di errore

Verifica del messaggio di errore dalla notifica e-mail

Quando si imposta la notifica e-mail, verificare che il messaggio di errore sia inviato dalla stampante.

Se la notifica via email contiene istruzioni per gestire il problema, seguire tali istruzioni.

Informazioni correlate

➔ [“Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi” a pagina 52](#)

Verifica di messaggi sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, per risolvere il problema seguire le istruzioni visualizzate o vedere le soluzioni sotto riportate.

Risoluzione dei problemi

Messaggi di errore	Cause e soluzioni
Errore stampante. Spegnerne e riaccendere. Consultare la documentaz. per ulteriori dettagli.	<p><input type="checkbox"/> Cause: Nella stampante c'è una sostanza estranea o si è verificato un errore di stampa.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluzioni: Rimuovere eventuali fogli di carta o materiali protettivi dalla stampante. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, contattare il supporto Epson.</p>
La combinazione dell'indirizzo IP e della Subnet Mask non è valida. Consultare la documentazione per maggiori dettagli.	<p><input type="checkbox"/> Cause: La combinazione dell'indirizzo IP impostato è errata.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluzioni: Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito.</p>
Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.	<p><input type="checkbox"/> Cause: Il certificato radice utilizzato per i servizi cloud è scaduto.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluzioni: Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice. Sicurezza rete — Aggiornamento certificato root</p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> Cause: Impossibile aggiornare il firmware e ritornare alla modalità normale.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluzioni: La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.

Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare Menu nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.
Si avvia la verifica della connessione.
4. Selezionare **Stampa rapporto di verifica**.
5. Stampare il report di connessione di rete.
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.
6. Chiudere la schermata.

Risoluzione dei problemi

Informazioni correlate

➔ “Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 59

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

E-1

Soluzioni:

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, a un hub o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o un altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si vuole connettere la stampante tramite Wi-Fi, configurarlo di nuovo per la stampante perché è disabilitato.

Risoluzione dei problemi

E-2, E-3, E-7

Soluzioni:

- Accertarsi che il router wireless sia acceso.
- Assicurarsi che il computer o il dispositivo sia connesso correttamente al router wireless.
- Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Posizionare la stampante più vicina al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare SSID nella parte **Stato della rete** sul rapporto di connessione alla rete.
- Se un router wireless dispone di più SSID, selezionare l'SSID visualizzato. Quando un SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- Se si utilizza la configurazione tramite interruttore per stabilire una connessione di rete, accertarsi che il router wireless supporti WPS. Non è possibile utilizzare l'interruttore se il router wireless non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Accertarsi di conoscere SSID e password prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le sue impostazioni predefinite, SSID e password sono presenti sull'etichetta del router wireless. Se non si conoscono SSID e password, contattare la persona che ha configurato il router wireless o fare riferimento alla documentazione fornita con il router wireless.
- Quando ci si connette all'SSID generato tramite tethering di un dispositivo smart, verificare SSID e password sulla documentazione fornita con il dispositivo smart.
- Se la connessione Wi-Fi si scollega improvvisamente, controllare quanto segue. Se si verifica quanto segue, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.
<http://epson.sn> > **Impostazione**
- Un altro dispositivo smart è stato aggiunto alla rete tramite Impostazione con interruttore.
- La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso da Impostazione con interruttore.

E-5

Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

Risoluzione dei problemi

E-6

Soluzioni:

- Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

E-8

Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su Automatico.
- Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante.

E-9

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo. Quindi ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software di installazione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

E-10

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Risoluzione dei problemi

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su Automatico. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

E-11

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

E-12

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, provare quanto segue.

- Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Eseguire di nuovo le impostazioni di rete tramite il software di installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

E-13

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.

Risoluzione dei problemi

- ❑ L'impostazione di TCP/IP per i dispositivi di rete non è stata impostata manualmente. (Se l'impostazione TCP/IP della stampante viene impostata automaticamente, mentre l'impostazione TCP/IP di altri dispositivi di rete viene eseguita manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- ❑ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- ❑ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante utilizzando il software d'installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- ❑ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 22 caratteri.

Verifica dello stato della comunicazione

Verificare che la comunicazione tra la stampante e il computer sia corretta e provare la soluzione dei problemi.

Controllo del registro del server e del dispositivo di rete

In caso di problemi con la connessione di rete, è possibile identificarne la causa consultando il registro del server di posta, del server LDAP, ecc., verificando lo stato mediante il registro di rete dei registri delle apparecchiature di sistema e i comandi, come i router.

Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

Risoluzione dei problemi

1. Caricare la carta.
2. Selezionare Menu nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**.
4. Selezionare **Foglio di stato**.
5. Leggere il messaggio e stampare il foglio di stato rete.
6. Chiudere la schermata.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Verifica della rete del computer — Windows

Utilizzando il prompt dei comandi, controllare lo stato di connessione del computer e il percorso di connessione alla stampante. Questo porterà a risolvere i problemi.

comando ipconfig

Visualizza lo stato di connessione dell'interfaccia di rete attualmente utilizzata dal computer.

Paragonando le informazioni di impostazione con la comunicazione effettiva, è possibile verificare se la connessione è corretta. Nel caso in cui siano presenti più server DHCP sulla stessa rete, è possibile individuare l'indirizzo effettivo assegnato al computer, il server DNS di riferimento, ecc.

Formato: ipconfig /all

Esempi:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e:14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_

```

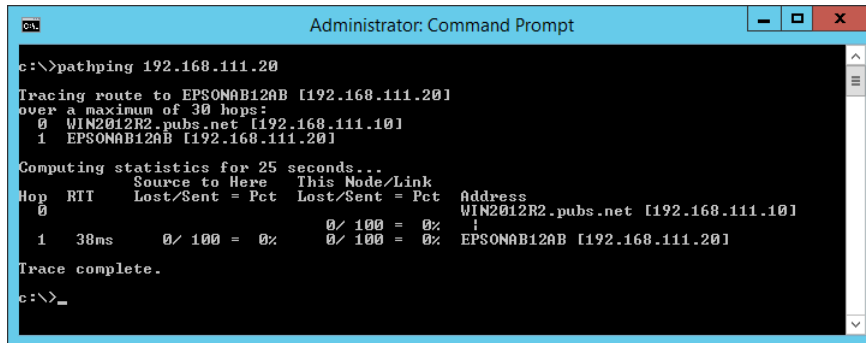

Risoluzione dei problemi

❑ comando pathping

È possibile verificare l'elenco dei router che passano attraverso l'host di destinazione e l'instradamento della comunicazione.

❑ Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Esempi: pathping 192.0.2.222



```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0          Source to Here   This Node/Link   WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  30ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_

```

Esecuzione del test di connessione

Dalla stampante o dal computer collegato allo stesso segmento della stampante, controllare se la connessione con il server e la cartella è corretta. Questo porterà a risolvere i problemi.

Server di posta

Controllare la connessione tra la stampante e il server di posta utilizzando la funzione di test di connessione della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Verifica della connessione al server di posta” a pagina 32](#)

Server DNS

Controllare il server DNS cui il computer fa riferimento. Verificare lo stato della scheda di rete del computer sullo stesso segmento di rete della stampante e verificare se è lo stesso dell'impostazione DNS della stampante.

È possibile controllare l'impostazione DNS del computer come segue.

❑ Windows: **Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione > Modifica impostazioni scheda**

Quando vi sono più interfacce di rete, è possibile controllare inserendo “ipconfig/all” al prompt dei comandi.

❑ Mac OS: **Preferenze di sistema > Rete > Avanzate... > DNS**

Inizializzazione delle impostazioni di rete

Disabilitazione del modo Wi-Fi da Web Config

Disabilitare il modo Wi-Fi da Web Config. Se si disabilita il Wi-Fi mentre alcuni dispositivi sono collegati tramite Wi-Fi, vengono disconnessi.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi**, quindi selezionare **Disabilita Wi-Fi**.
2. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.



Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) da Web Config

Disconnettere Wi-Fi Direct (AP semplice) da Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi Direct**.
2. Selezionare **Disabilita per Wi-Fi Direct**.
3. Fare clic su **Avanti**
4. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.

Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo


Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Router**.
Viene visualizzato lo stato della rete.
3. Toccare **Modifica impostazioni**.
4. Scegliere **Altri > Disabilita Wi-Fi**.
5. Leggere il messaggio, quindi iniziare la configurazione.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.
7. Chiudere la schermata Impostazioni connessione di rete.
8. Premere il pulsante .

Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
4. Toccare **Modifica impostazioni**.
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
6. Selezionare **Disabilita le impostazioni**.
7. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Selezionare Menu nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Ripristina impostaz. predef. > Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.
4. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Problema

Impossibile accedere a Web Config

L'indirizzo IP non è assegnato alla stampante.

Nessun indirizzo IP valido è assegnato alla stampante. Configurare l'indirizzo IP utilizzando il pannello di controllo della stampante. È possibile verificare le informazioni di impostazione correnti con un foglio di stato rete o dal pannello di controllo della stampante.

Risoluzione dei problemi

Il browser Web non supporta Livello di crittografia per SSL/TLS.

SSL/TLS è dotato di Livello di crittografia. Web Config può essere aperto dal browser web che supporta le crittografie di massa come segue. Verificare il supporto di crittografia del browser in uso.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

Il Certificato firma CA è scaduto.

Se esiste un problema con la data di scadenza del certificato, quando ci si connette a Web Config con comunicazione SSL/TLS (https), viene visualizzato “Il certificato è scaduto”. Se il messaggio appare prima della data di scadenza, assicurarsi che la data della stampante sia configurata correttamente.

Il nome comune del certificato e della stampante non corrispondono.

Se il nome comune del certificato e della stampante non corrispondono, viene visualizzato il messaggio “Il nome del certificato di sicurezza non corrisponde ...” quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL/TLS (https). Ciò accade perché i seguenti indirizzi IP non corrispondono.

- L'indirizzo IP della stampante inserito nel nome comune per la creazione di un Certificato firma personale o CSR
- L'indirizzo IP immesso nel browser web durante l'esecuzione di Web Config

Per il Certificato firma personale, modificare il nome della stampante. Il certificato viene aggiornato e la stampante può essere collegata.

Per il Certificato firma CA, procurarsi nuovamente il certificato per la stampante.

L'impostazione del server proxy dell'indirizzo locale non è impostata sul browser web.

Quando la stampante è impostata per utilizzare un server proxy, configurare il browser web affinché non si connetta all'indirizzo locale tramite il server proxy.

- Windows:
Selezionare **Pannello di controllo > Rete e Internet > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN > Server proxy**, quindi configurare l'opzione di non utilizzare il server proxy per gli indirizzi LAN (indirizzi locali).
- Mac OS:
Selezionare **Preferenze di Sistema > Network > Avanzate > Proxy**, quindi registrare l'indirizzo locale per **Ignora le impostazioni proxy per i seguenti host e domini**.
Esempio:
192.168.1.*: Indirizzo locale 192.168.1.XXX, maschera sottorete 255.255.255.0
192.168.*.*: Indirizzo locale 192.168.XXX.XXX, maschera sottorete 255.255.0.0

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 20](#)

Problemi durante la condivisione delle stampanti

Il server condiviso è lento

Attenersi ai passaggi seguenti se le operazioni sono lente sulle stampanti condivise.

1. Sul computer del server di stampa, selezionare **Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante (coda di stampa) con la quale si desidera effettuare la condivisione, selezionare la scheda **Proprietà stampante > Generale**, quindi selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** del driver della stampante.
4. Selezionare **Consenti controllo delle stampanti condivise**.

Le impostazioni della stampante sul server di stampa non si riflettono sul computer client

Attenersi ai passaggi riportati di seguito per reinstallare il driver sul computer client.

1. Sul computer del server di stampa, selezionare **Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante con la quale si desidera effettuare la condivisione, quindi selezionare **Proprietà stampante > scheda Avanzate**.
3. Selezionare **Impostazioni di stampa predefinite**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
4. Rimuovere il driver della stampante per la stampante condivisa dal computer client.
5. Reinstallare il driver della stampante sul computer client.

Nota:

- Se si modificano le impostazioni della stampante sul computer client, le impostazioni della stampante sul server di stampa (come le impostazioni predefinite) non si riflettono sul computer client.
- Alcune impostazioni come **Seleziona impostazione**, **Definito dall'utente**, **Impost. personalizzate**, **Disposizione menu e così via**, non si riflettono sul computer client. È possibile riflettere queste impostazioni esportando un file di impostazioni (come le impostazioni preferite) dal driver della stampante del server di stampa e importandolo sul computer client.

Appendice

Introduzione del software di rete

Di seguito verrà descritto il software che configura e gestisce i dispositivi.

Epson Device Admin

Epson Device Admin è un software applicativo multifunzionale che gestisce il dispositivo sulla rete.

Sono disponibili le seguenti funzioni.

- Monitorare o gestire fino a 2.000 stampanti o scanner sul segmento
- Fare un rapporto dettagliato, come per lo stato dei materiali di consumo o del prodotto
- Aggiornare il firmware del prodotto
- Introdurre il dispositivo nella rete
- Applicare le impostazioni unificate a più dispositivi.

È possibile scaricare Epson Device Admin dal sito Web del supporto Epson. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di Epson Device Admin.

Esecuzione di Epson Device Admin (solo per Windows)

Selezionare **Tutti i programmi > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Nota:

Se appare l'avviso del firewall, consentire l'accesso per Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config è un software applicativo che consente di definire le impostazioni del dispositivo sulla rete.

Quando i dispositivi sono collegati alla rete tramite Ethernet, è possibile effettuare impostazioni, quali l'indirizzo IP, la modifica del metodo di connessione e così via, anche per dispositivi non assegnati all'indirizzo IP. Ciò può essere utilizzato anche per effettuare impostazioni di rete su dispositivi senza il pannello di controllo.

Appendice

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di EpsonNet Config.



Esecuzione di EpsonNet Config — Windows

Selezionare **Tutti i programmi** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Nota:

Se appare l'avviso del firewall, consentire l'accesso per EpsonNet Config.

Esecuzione di EpsonNet Config — Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (solo sistemi Windows)

EpsonNet Print è un software che consente la stampa su rete TCP/IP. Esso viene installato dal programma di installazione insieme al driver della stampante. Per eseguire la stampa in rete, creare una porta EpsonNet Print. Le funzionalità e le limitazioni sono elencate di seguito.

- Lo stato della stampante viene visualizzato nella schermata dello spooler.
- Se l'indirizzo IP della stampante viene modificato dal server DHCP, la stampante verrà comunque rilevata.
- È possibile utilizzare una stampante situata su un segmento di rete diverso.
- È possibile stampare utilizzando uno tra i diversi protocolli.
- L'indirizzo IPv6 non è supportato.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager è un software per la creazione di un pacchetto di installazione stampante semplice, contenente ad esempio l'installazione del driver stampante, l'installazione di EPSON Status Monitor e la creazione di una porta stampante. Questo software consente all'amministratore di creare dei pacchetti specifici di software e di distribuirli tra i vari gruppi.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web locale Epson.

Effettuare le impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo (WPS)

È possibile connettersi al Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante utilizzando la funzione WPS.

Informazioni correlate

- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 72](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN \(WPS\)” a pagina 73](#)



Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

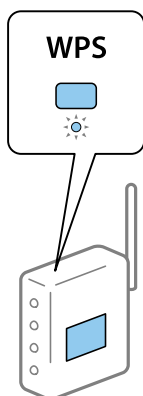
È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul punto di accesso. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- Il punto di accesso deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sul punto di accesso.

Nota:

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con il punto d'accesso.

1. Toccare   nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Router**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.
4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.
5. Tenere premuto il pulsante [WPS] del punto di accesso finché la spia di protezione non lampeggia.



Appendice

Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul punto di accesso, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso per i dettagli.

6. Toccare **Avvia configuraz..**

7. Chiudere la schermata.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.

8. Chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un punto di accesso tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel punto di accesso.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Altri > Configurazione PIN (WPS)**

5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel punto di accesso entro due minuti.

Nota:

Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso in uso.

6. Toccare **Avvia configuraz..**

7. Chiudere la schermata.

Se non si seleziona **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

8. Chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Utilizzo di Wi-Fi Direct (AP semplice)


Wi-Fi Direct (AP semplice) collega direttamente la stampante e le periferiche.

Appendice

Poiché la stampante può essere collegata direttamente senza passare dalla rete collegata, può essere utilizzata come connessione temporanea del dispositivo alla stampante collegata alla rete senza autorizzazione di accesso.

Consultare il *Guida utente* per i dettagli su come collegare la stampante tramite una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).

Modifica delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice)

Quando è abilitata la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), è possibile modificare le impostazioni da  > **Wi-Fi Direct** > **Avvia configurazione** > **Modifica impostazioni**; successivamente vengono visualizzate le seguenti voci di menu.

Cambia nome rete

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

Modifica password

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

Modifica dell'intervallo di frequenza

Modificare l'intervallo di frequenza di Wi-Fi Direct utilizzato per collegarsi alla stampante. È possibile selezionare 2,4 GHz o 5 GHz.

Quando si modifica l'intervallo di frequenza, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Ricollegare il dispositivo.

Tenere presente che non è possibile connettersi nuovamente utilizzando dispositivi che non supportano l'intervallo di frequenza da 5 GHz quando si passa a 5 GHz.

L'impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni.

Disabilita Wi-Fi Direct

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

Ripristina impostaz. predef.

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo smart salvate sulla stampante vengono eliminate.

Appendice

Nota:

È inoltre possibile impostare la scheda **Rete > Wi-Fi Direct** su *Web Config* per le seguenti impostazioni.

- Abilitazione o disabilitazione di Wi-Fi Direct (AP semplice)
- Modifica del nome della rete (SSID)
- Modifica della password
- Modifica dell'intervallo di frequenza
- Ripristino delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice)

Modifica del metodo di connessione

Modificare il metodo di connessione. Effettuare questa impostazione sulla condizione di abilitazione della rete.

Se l'impostazione di assegnazione dell'indirizzo IP è manuale, verificare con l'amministratore di rete se sia possibile utilizzare lo stesso indirizzo IP sulla nuova rete.

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi è attivata, la connessione Ethernet è disabilitata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi” a pagina 75](#)
- ➔ [“Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet” a pagina 76](#)

Passaggio dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi

Passaggio alla connessione Wi-Fi dal Pannello di controllo

Passare dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante. La modifica del metodo di connessione è sostanzialmente equivalente alle impostazioni di connessione Wi-Fi. Consultare la sezione di questa guida dedicata alle impostazioni di connessione Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione alla LAN wireless \(Wi-Fi\)” a pagina 22](#)

Passaggio alla connessione Wi-Fi tramite Web Config

Passare dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi tramite Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Configura**.
3. Selezionare l'SSID della stampante, quindi immettere la password.
Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato, selezionare **Inserisci SSID** e immettere l'SSID.
4. Fare clic su **Avanti**.

Appendice

5. Confermare il messaggio visualizzato e fare clic su **OK**.
6. Scollegare il cavo Ethernet dalla stampante.

Nota:

È inoltre possibile modificare il metodo di connessione utilizzando *Epson Device Admin*. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale o l'aiuto per *Epson Device Admin*.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a pagina 70](#)

Passaggio dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet

Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo

Seguire i passaggi successivi per modificare la connessione della rete a Ethernet da Wi-Fi attraverso il pannello di controllo.

1. Selezionare **Menu** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Configurazione LAN cablata**.
3. Toccare **Avvia configuraz..**
4. Leggere il messaggio e chiudere la schermata.
La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.
5. Connettere la stampante a un router utilizzando un cavo Ethernet.

Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a Ethernet” a pagina 21](#)

Passare alla connessione Ethernet tramite Web Config

Passare dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet tramite Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete** > **Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Disabilita Wi-Fi**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.
4. Collegare la stampante e l'hub (interruttore LAN) tramite un cavo Ethernet.

Nota:

È inoltre possibile modificare il metodo di connessione utilizzando *Epson Device Admin*. Per ulteriori dettagli, consultare la guida o l'aiuto per *Epson Device Admin*.

Appendice

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” a pagina 70](#)

Utilizzo della porta per la stampante

La stampante utilizza la seguente porta. Se necessario, l'amministratore di rete può rendere disponibili queste porte.

Mittente (Client)	Usa	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Stampante	Invio di e-mail (quando si utilizza la funzione di notifica e-mail dalla stampante)	Server SMTP	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP prima di connessione SMTP (quando si utilizza la funzione di notifica e-mail dalla stampante)	Server POP	POP3 (TCP)	110
	Controllo WSD	Computer client	WSD (TCP)	5357
Computer client	Invio di file (quando si utilizza la funzione di stampa FTP dalla stampante)	Stampante	FTP (TCP)	20
				21
	Rilevare la stampante da un'applicazione come EpsonNet Config e dal driver della stampante.	Stampante	ENPC (UDP)	3289
	Raccogliere e configurare le informazioni MIB da un'applicazione come EpsonNet Config e dal driver della stampante.	Stampante	SNMP (UDP)	161
	Inoltro dati LPR	Stampante	LPR (TCP)	515
	Inoltro dati RAW	Stampante	RAW (porta 9100) (TCP)	9100
	Inoltro AirPrint (stampa IPP/IPPS)	Stampante	IPP/IPPS (TCP)	631
	Ricerca di una stampante WSD	Stampante	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Stampante		HTTP (TCP)	80
			HTTPS (TCP)	443

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

In questo capitolo verranno illustrate le funzioni di sicurezza avanzate.

Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo

Quando una stampante è collegata a una rete, è possibile accedervi da una postazione remota. Inoltre, molte persone possono condividere la stampante, un'opzione utile per migliorare l'efficienza operativa e la convenienza. Tuttavia, i rischi quali l'accesso e l'uso illegale e la manomissione sono più elevati. Se si utilizza la stampante in un ambiente con accesso a Internet, i rischi sono ancora maggiori.

Per le stampanti che non dispongono di una protezione di accesso dall'esterno, sarà possibile leggere i log dei lavori memorizzati nella stampante da Internet.

Per evitare questo rischio, le stampanti Epson dispongono di una varietà di tecnologie di sicurezza.

Impostare la stampante come necessario in base alle condizioni ambientali che sono state create con le informazioni relative all'ambiente del cliente.

Nome	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Crittografia della password	Consente di crittografare le informazioni riservate memorizzate nella stampante (tutte le password, chiavi private per i certificati, chiavi di autenticazione del disco rigido).	Configurare la crittografia della password ed eseguire il backup della chiave di crittografia.	Dal momento che la chiave di crittografia non è accessibile dall'esterno della stampante, è possibile proteggere le informazioni riservate crittografate.
Comunicazioni SSL/TLS	Il contenuto della comunicazione è crittografato mediante comunicazioni SSL/TLS quando si accede al server Epson dalla stampante, per esempio comunicando al computer tramite browser web o aggiornando il firmware.	Ottenere un certificato firmato CA e importarlo nella stampante.	La rimozione di un'identificazione della stampante mediante il certificato firmato CA impedisce il furto d'identità e l'accesso non autorizzato. Inoltre, i contenuti della comunicazione SSL/TLS sono protetti impedendo la fuga di contenuti per i dati di stampa e le informazioni di configurazione.
Controllo protocolli	Controlla i protocolli e servizi utilizzati per la comunicazione tra stampanti e computer, attiva e disattiva le funzioni.	Si tratta di un protocollo o servizio applicato alle funzioni consentite o vietate separatamente.	Ciò riduce i rischi per la sicurezza che possono verificarsi a causa di un utilizzo non intenzionale impedendo agli utenti di utilizzare funzioni non necessarie.
Filtro IPsec/IP	È possibile impostare questa opzione per consentire l'eliminazione dei dati che provengono da un determinato client o di un tipo particolare. Poiché IPsec protegge i dati per unità di pacchetti IP (crittografia e autenticazione), è possibile comunicare in modo sicuro protocolli non protetti.	Stabilire un criterio di base e individuale per impostare il client o il tipo di dati che possono accedere alla stampante.	Proteggere l'accesso non autorizzato, la manomissione e l'intercettazione dei dati di comunicazione alla stampante.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Nome	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
IEEE 802.1X	Consente la connessione solo a un utente che viene autenticato Wi-Fi ed Ethernet. Consente solo a un utente autorizzato di utilizzare la stampante.	Impostazione di autenticazione al server RADIUS (server di autenticazione).	Proteggere l'accesso e l'utilizzo non autorizzato della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Regolazione delle impostazioni per la crittografia della password” a pagina 80](#)
- ➔ [“Comunicazione SSL/TLS con la stampante” a pagina 82](#)
- ➔ [“Controllo tramite protocolli” a pagina 87](#)
- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 92](#)
- ➔ [“Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X” a pagina 103](#)

Impostazioni delle funzioni di sicurezza

Se si imposta IPsec/IP filtering o IEEE802.1X, si consiglia di accedere a Web Config utilizzando l'SSL o il TLS per comunicare le informazioni relative alle impostazioni al fine di ridurre i rischi per la sicurezza, come la manomissione o l'intercettazione.

Inoltre, è possibile utilizzare Web Config collegando la stampante direttamente al computer mediante un cavo Ethernet e inserendo quindi l'indirizzo IP in un browser web. La stampante può essere collegata in un ambiente protetto una volta effettuate le impostazioni di sicurezza.

Regolazione delle impostazioni per la crittografia della password

La crittografia della password consente di crittografare le informazioni riservate (tutte le password, chiavi private di certificati, chiavi di autenticazione per hard disk) che sono archiviate nella stampante. La chiave di crittografia per decodificare le informazioni riservate crittografate è archiviata nel chip del TPM (Trusted Platform Module). Dato che il chip TPM non è accessibile dall'esterno della stampante, è possibile proteggere le informazioni riservate crittografate senza condividere la chiave di crittografia.

Importante:

Se il chip TPM non funziona e la chiave di crittografia non può essere utilizzata, non è possibile ripristinare le informazioni riservate nella stampante e utilizzare la stampante. Di conseguenza, assicurarsi di aver eseguito il backup della chiave di crittografia su una memoria USB.

Crittografia della password



Quando si desidera crittografare la password, è necessario eseguire il backup della chiave di crittografia. Preparare in anticipo una memoria USB per il backup. È necessario almeno 1 MB di spazio libero nella memoria USB.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise




Importante:

Quando si sostituisce il chip TPM, è necessaria una memoria USB che contenga la chiave di crittografia. Riporla in un luogo sicuro.

1. Selezionare Menu nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Crittografia password**.
3. Selezionare **Attiva** per **Crittografia password**.
Quando viene visualizzato un messaggio, controllare il contenuto, quindi toccare **OK**.
4. Selezionare **Procedi al Backup**.
Viene visualizzata la schermata di backup della chiave di crittografia.
5. Collegare la memoria USB alla porta USB per interfaccia esterna della stampante.
6. Toccare **Avvia Backup**.
La scrittura sulla memoria USB ha inizio. Se è già presente una chiave di crittografia nella memoria USB, viene sovrascritta.
7. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento del backup, toccare **Chiudi**.
8. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
9. Premere il pulsante di alimentazione  per accendere di nuovo la stampante.
La password è crittografata.
Per l'avvio della stampante potrebbe essere necessario più tempo del solito.

Ripristino della chiave di crittografia per la password

Se il chip TPM non funziona, è possibile ripristinare la chiave di crittografia nel chip TPM sostituito utilizzando il backup. Seguire le istruzioni di seguito per sostituire il chip TPM mentre la password è crittografata.

1. Premere il pulsante  per accendere la stampante.
Il pannello di controllo della stampante visualizza il messaggio di sostituzione del TPM.
2. Selezionare **Ripristina da backup**.
Se la password amministratore è impostata, immettere la password e toccare **OK**.
3. Collegare la memoria USB che contiene la chiave di crittografia alla porta USB interfaccia esterna della stampante.
4. Toccare **Ripristina da backup**.
La chiave di crittografia è stata ripristinata sul chip TPM.

- Controllare il messaggio, quindi selezionare **OK**.

La stampante si riavvia.

Comunicazione SSL/TLS con la stampante

Quando si imposta il certificato del server tramite la comunicazione SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) con la stampante, è possibile crittografare il percorso di comunicazione tra computer. Effettuare questa operazione se si desidera impedire l'accesso remoto e non autorizzato.

Informazioni sulla certificazione digitale

Certificato firma CA

Si tratta di un certificato firmato dalla CA (Certificate Authority, ente di certificazione). È possibile ottenerlo facendone richiesta all'ente di certificazione. Esso certifica l'esistenza della stampante e viene usato per comunicazioni SSL/TLS allo scopo di garantire la sicurezza della comunicazione dei dati.

Quando viene usato per la comunicazione SSL/TLS, viene considerato come un certificato del server.

Quando è impostato alla comunicazione IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1X, viene usato come certificato del client.

Certificato CA

Si tratta di un certificato concatenato con il Certificato firma CA, chiamato anche Certificato CA intermedio. Viene usato dal browser web per convalidare il percorso del certificato della stampante quando accede al server dell'altra parte o a Web Config.

Per il Certificato CA, impostare quando convalidare il percorso del certificato del server in accesso dalla stampante. Per la stampante, impostare per certificare il percorso del Certificato firma CA per la connessione SSL/TLS.

È possibile ottenere il Certificato CA della stampante dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato CA.

È inoltre possibile ottenere il Certificato CA usato per convalidare il server dell'altra parte dall'ente di certificazione che ha emesso il Certificato firma CA dell'altro server.

Certificato firma personale

Si tratta di un certificato che la stampante firma ed emette da sola. Viene chiamato anche certificato radice. Dal momento che l'emittente certifica se stesso, non è affidabile e non riesce a prevenire il furto d'identità.

Usarlo quando si effettuano le impostazioni di sicurezza e si esegue una comunicazione SSL/TLS semplice, senza il Certificato firma CA.

Se si utilizza questo certificato per una comunicazione SSL/TLS, un avviso di sicurezza potrebbe venire visualizzato sul browser, dal momento che il certificato non è registrato sul browser. È possibile utilizzare il Certificato firma personale solo per la comunicazione SSL/TLS.

Informazioni correlate

- ➔ [“Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA” a pagina 83](#)
- ➔ [“Eliminazione di un certificato firmato CA” a pagina 86](#)
- ➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 87](#)

Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA

Ottenimento di un certificato firmato CA

Per ottenere un certificato firmato CA, creare una richiesta CSR (Certificate Signing Request) e inviarla all'ente di certificazione. È possibile creare una richiesta CSR tramite la pagina Web Config e un computer.

Effettuare i passaggi che seguono per creare una richiesta CSR e ottenere un certificato firmato CA utilizzando Web Config. Quando si crea una richiesta CSR tramite Web Config, il certificato sarà in formato PEM/DER.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.

Qualunque cosa si scelga, è possibile ottenere lo stesso certificato e utilizzarlo in comune.

2. Fare clic su **Genera** in **CSR**.

Viene aperta una pagina per la creazione della richiesta CSR.

3. Inserire un valore per ciascuna voce.

Nota:

La lunghezza della chiave e le abbreviazioni disponibili variano a seconda dell'ente di certificazione. Creare una richiesta in base alle regole di ciascun ente di certificazione.

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

5. Selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.

6. Fare clic su uno dei pulsanti di scaricamento di **CSR** in base a un formato specificato da ciascun ente di certificazione per lo scaricamento di una richiesta CSR su un computer.



Importante:

Non generare di nuovo un CSR. In caso contrario, potrebbe non risultare possibile importare un Certificato firma CA emesso.

7. Inviare la richiesta CSR a un ente di certificazione e ottenere un Certificato firma CA.

Seguire le regole di ciascun ente di certificazione sul metodo e la forma dell'invio.

8. Salvare il Certificato firma CA emesso su un computer connesso alla stampante.

L'ottenimento di un Certificato firma CA risulta completato quando si salva il certificato su una destinazione.

Voci di impostazione CSR

Elementi	Impostazioni e descrizione
Lunghezza chiave	Selezionare una lunghezza di chiave per una richiesta CSR.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Elementi	Impostazioni e descrizione
Nome comune	<p>È possibile inserire da 1 a 128 caratteri. Se si tratta di un indirizzo IP, l'indirizzo deve essere di tipo statico. È possibile inserire da 1 a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN separandoli con virgole.</p> <p>Il primo elemento viene memorizzato nel nome comune e gli altri elementi vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato.</p> <p>Esempio:</p> <p>Indirizzo IP della stampante: 192.0.2.123, nome della stampante: EPSONA1B2C3 Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organizzazione/ Unità organizzativa/ Località/ Stato/Provincia	È possibile immettere tra 0 e 64 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). È possibile separare i nomi distinti tramite virgole.
Paese	Immettere un codice paese in numero a due cifre specificato da ISO-3166.
Indirizzo e-mail mittente	È possibile inserire l'indirizzo e-mail del mittente per l'impostazione del server di posta. Inserire lo stesso indirizzo e-mail di Indirizzo e-mail mittente per la scheda Rete > Server e-mail > Di base .

Informazioni correlate

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 83](#)

Importazione di un certificato firmato CA

Importare nella stampante il Certificato firma CA ottenuto.



Importante:

- Assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente. Il certificato potrebbe non essere valido.
- Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, è possibile importare un certificato una volta.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client** o **IEEE802.1X > Certificato client**.

2. Fare clic su **Importa**

Viene aperta una pagina per l'importazione del certificato.

3. Inserire un valore per ciascuna voce. Impostare **Certificato CA 1** e **Certificato CA 2** quando si verifica il percorso del certificato nel browser web che accede alla stampante.

A seconda dell'ente presso il quale si richiede un CSR e del formato file del certificato, le impostazioni richieste possono variare. Immettere i valori per le voci richieste in base a quanto segue.

- Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite Web Config
 - Chiave privata:** Non configurare in quanto la stampante contiene una chiave privata.
 - Password:** Non configurare.
 - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

- Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite un computer
 - Chiave privata:** Impostazione necessaria.
 - Password:** Non configurare.
 - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale
- Certificato in formato PKCS#12 ottenuto tramite un computer
 - Chiave privata:** Non configurare.
 - Password:** Opzionale
 - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Non configurare.

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

Nota:

Fare clic su **Conferma** per verificare le informazioni del certificato.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA” a pagina 85](#)

Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA

Elementi	Impostazioni e descrizione
Certificato server o Certificato client	Selezionare un formato di certificato. Per la connessione SSL/TLS, viene visualizzato il file Certificato server. Per IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1X, viene visualizzato il file Certificato client.
Chiave privata	Se si ottiene un certificato di formato PEM/DER tramite una richiesta CSR da un computer, specificare un file di chiave privata che corrisponda al certificato.
Password	Se il formato di file è Certificato con chiave privata (PKCS#12) , immettere la password per la crittografia della chiave privata impostata al momento del rilascio del certificato.
Certificato CA 1	Se il formato del certificato è Certificato (PEM/DER) , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un Certificato firma CA da usare come certificato server. Specificare un file, se necessario.
Certificato CA 2	Se il formato del certificato è Certificato (PEM/DER) , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un certificato Certificato CA 1. Specificare un file, se necessario.

Informazioni correlate

- ➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 84](#)

Eliminazione di un certificato firmato CA

È possibile eliminare un certificato importato quando il certificato scade o quando una connessione crittografata non è più necessaria.

**Importante:**

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. In tal caso, creare una richiesta CSR e ottenere di nuovo un certificato.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.
2. Fare clic su **Elimina**.
3. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.

Configurazione di un Certificato CA

Quando si imposta il Certificato CA, è possibile convalidare il percorso del certificato CA del server cui la stampante accede. Ciò può prevenire il furto d'identità.

È possibile ottenere il Certificato CA dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato firma CA.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Voci di impostazione CSR” a pagina 83](#)
- ➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 84](#)

Importazione di un Certificato CA

Importare nella stampante il Certificato CA.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete > Certificato CA**.
2. Fare clic su **Importa**.
3. Specificare il Certificato CA che si desidera importare.
4. Fare clic su **OK**.

Al termine dell'importazione, si torna alla schermata **Certificato CA** e viene visualizzato il Certificato CA importato.

Eliminazione di un Certificato CA

È possibile eliminare il Certificato CA importato.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete > Certificato CA**.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

2. Fare clic su **Elimina** accanto al Certificato CA che si desidera eliminare.
3. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.
4. Fare clic su **Riavvia rete** quindi verificare che il certificato CA eliminato non sia elencato nella schermata aggiornata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Aggiornamento di un certificato auto-firmato

Dal momento che il Certificato firma personale viene rilasciato dalla stampante, è possibile aggiornarlo quando è scaduto o quando il contenuto descritto cambia.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** tab > **SSL/TLS** > **Certificato**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.
3. Immettere **Nome comune**.

È possibile inserire fino a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN composti da 1 a 128 caratteri, separandoli con virgole. Il primo parametro viene memorizzato nel nome comune e gli altri vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato.

Esempio:

Indirizzo IP della stampante: 192.0.2.123, Nome stampante: EPSONA1B2C3

Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Specificare un periodo di validità per il certificato.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

La stampante viene aggiornata.

Nota:

È possibile controllare le informazioni del certificato da **Sicurezza rete** scheda > **SSL/TLS** > **Certificato** > **Certificato firma personale** e clicca **Conferma**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Controllo tramite protocolli

È possibile stampare utilizzando vari percorsi e protocolli.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

È possibile ridurre i rischi indesiderati in termini di protezione limitando la stampa da determinati percorsi o controllando le funzioni disponibili.

Controllo dei protocolli

Configurare le impostazioni di protocollo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > Protocollo**.
2. Configurare ciascuna voce.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

Protocolli che è possibile abilitare o disabilitare

Protocollo	Descrizione
Imp. Bonjour	È possibile specificare se usare Bonjour. Bonjour viene usato per cercare dispositivi, stampe e altro.
Imp. iBeacon	È possibile abilitare o disabilitare la funzione di trasmissione iBeacon. Se abilitata, è possibile cercare la stampante tra i dispositivi abilitati iBeacon.
Imp. SLP	È possibile abilitare o disabilitare la funzione SLP. SLP viene utilizzato per la funzione Push Scan e la ricerca in rete di EpsonNet Config.
Impostazioni WSD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione WSD. Quando è abilitata, è possibile aggiungere dispositivi WSD e stampare dalla porta WSD.
Imp. LLTD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLTD. Quando è abilitata, viene visualizzata nella mappa di rete Windows.
Imp. LLMNR	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLMNR. Quando è abilitata, è possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.
Imp. LPR	È possibile specificare se consentire o meno la stampa LPR. Quando è abilitata, è possibile stampare dalla porta LPR.
Imp. RAW(Port9100)	È possibile specificare se consentire o meno la stampa dalla porta RAW (Porta 9100). Quando è abilitata, è possibile stampare dalla porta RAW (Porta 9100).
Imp. RAW(Porta personalizzata)	È possibile specificare se consentire o meno la stampa dalla porta RAW (porta personalizzata). Quando è abilitata, è possibile stampare dalla porta RAW (porta personalizzata).
Imp. IPP	È possibile specificare se consentire o meno la stampa da IPP. Quando è abilitata, è possibile stampare su Internet.
Impostazioni FTP	È possibile specificare se consentire o meno la stampa FTP. Quando è abilitata, è possibile stampare su un server FTP.
Impostazioni SNMPv1/v2c	È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv1/v2c. Questo viene utilizzato per l'impostazione dei dispositivi, il monitoraggio e altro ancora.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Protocollo	Descrizione
Impostazioni SNMPv3	È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv3. Questo viene utilizzato per l'impostazione dei dispositivi crittografati, il monitoraggio ecc.

Voci di impostazione del protocollo

Imp. Bonjour

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Usa Bonjour	Selezionare per cercare o utilizzare dispositivi tramite Bonjour.
Nome Bonjour	Visualizza il nome Bonjour.
Nome servizio Bonjour	Visualizza il nome del servizio Bonjour.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di Bonjour.
Protocollo di massima priorità	Selezionare il protocollo di alta priorità per la stampa Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Impostare se usare Wide-Area Bonjour.

Imp. iBeacon

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita trasmissione iBeacon	Selezionare per abilitare la funzione di trasmissione iBeacon.

Imp. SLP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SLP	Selezionare per abilitare la funzione SLP. Viene utilizzato ad esempio per la ricerca in rete in EpsonNet Config.

Impostazioni WSD

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita WSD	Selezionare per consentire l'aggiunta di dispositivi tramite WSD, nonché la stampa e la scansione dalla porta WSD.
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout della comunicazione per la stampa WSD tra 3 e 3.600 secondi.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo WSD.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di WSD.

Imp. LLTD

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita LLTD	Selezionare questa opzione per abilitare LLTD. La stampante viene visualizzata nella mappa di rete Windows.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo LLTD.

Imp. LLMNR

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita LLMNR	Selezionare questa opzione per abilitare LLMNR. È possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.

Imp. LPR

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa porta LPR	Selezionare per consentire la stampa dalla porta LPR.
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa LPR tra 0 e 3.600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. RAW(Port9100)

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa RAW(Port9100)	Selezionare per consentire la stampa dalla porta RAW (porta 9100).
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa RAW (porta 9100) tra 0 e 3.600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. RAW(Porta personalizzata)

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa RAW(Porta personalizzata)	Selezionare per consentire la stampa dalla porta RAW (porta personalizzata).
Numero porta	Inserire il numero di porta per la stampa RAW tra 1024 e 65535 (tranne 9100, 1865, 2968).
Timeout di stampa (sec)	Inserire il valore di timeout per la stampa RAW (porta personalizzata) tra 0 e 3.600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. IPP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita IPP	Selezionare per abilitare la comunicazione IPP. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano IPP.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti comunicazione non protetta	Selezionare Consentito per consentire alla stampante di comunicare senza alcuna misura di sicurezza (IPP).
Timeout comunicazione (secondi)	Immettere il valore di timeout per la stampa IPP tra 0 e 3.600 secondi.
URL (Rete)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa alla rete. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi Direct. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
Nome stampante	Visualizza il nome della stampante IPP.
Posizione	Visualizza la posizione di IPP.

Impostazioni FTP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita server FTP	Selezionare per abilitare la stampa FTP. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano la stampa FTP.
Timeout comunicazione (secondi)	Immettere il valore di timeout per la comunicazione FTP tra 0 e 3.600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Impostazioni SNMPv1/v2c

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SNMPv1/v2c	Selezionare per abilitare SNMPv1/v2c.
Permesso di accesso	Impostare l'autorità di accesso quando si abilita SNMPv1/v2c. Selezionare Sola lettura o Lettura/Scrittura .
Nome community (sola lettura)	Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E).
Nome community (lettura/scrittura)	Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E).

Impostazioni SNMPv3

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SNMPv3	SNMPv3 è abilitata quando la casella è selezionata.
Nome utente	Immettere tra 1 e 32 caratteri utilizzando caratteri a singolo byte.
Impostazioni di autenticazione	

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Elementi		Valore di impostazione e descrizione
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per un'autenticazione per SNMPv3.
	Password	Inserire la password per un'autenticazione per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Impostazioni di crittografia		
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per una crittografia per SNMPv3.
	Password	Inserire la password per una crittografia per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Nome contesto		Inserire fino a 32 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto. Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda della lingua.

Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering

Informazioni su IPsec/Filtro IP

È possibile filtrare il traffico in base agli indirizzi IP, servizi e porta usando la funzione IPsec/IP Filtering. Tramite le combinazioni del filtro, è possibile configurare la stampante per accettare o bloccare i client e i dati specificati. Inoltre, è possibile migliorare il livello di sicurezza utilizzando il filtro IPsec.

Nota:

I computer che eseguono Windows Vista o versioni più recenti, oppure Windows Server 2008 o versioni più recenti, supportano IPsec.

Configurazione dei criteri predefiniti

Per filtrare il traffico, configurare i criteri predefiniti. I criteri predefiniti vengono applicati a ogni utente o gruppo che si connette alla stampante. Per un controllo maggiormente dettagliato su utenti o gruppi di utenti, configurare i criteri di gruppo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base**.
2. Inserire un valore per ciascuna voce.
3. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
4. Fare clic su **OK**.
La stampante viene aggiornata.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Voci di impostazione di Criteri predefiniti” a pagina 93](#)

Voci di impostazione di Criteri predefiniti

Criteri predefiniti

Elementi	Impostazioni e descrizione
IPsec/Filtro IP	È possibile abilitare o disabilitare una funzione di IPsec/IP Filtering.

Controllo accesso

Configurare un metodo di controllo per il traffico dei pacchetti IP.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Consenti accesso	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati.
Rifiuta accesso	Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati.
IPsec	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Versione IKE

Selezionare **IKEv1** o **IKEv2** per **Versione IKE**. Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato con la stampante.

IKEv1

Quando si seleziona **IKEv1** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	Per selezionare Certificato , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

IKEv2

Quando si seleziona **IKEv2** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione	
Locale	Metodo autenticazione	Per selezionare Certificato , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
	Tipo ID	Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per la stampante.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". Indirizzo IP: Immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, 0-9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Elementi		Impostazioni e descrizione
Remoto	Metodo autenticazione	Per selezionare Certificato , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
	Tipo ID	Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". Indirizzo IP: Immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

Incapsulazione

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Modo Trasporto	Se si utilizza la stampante soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati.
Modo Tunnel	Se si utilizza la stampante nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'intestazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati. Indirizzo gateway remoto: Se si seleziona Modo Tunnel per Incapsulazione , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri.

Protocollo sicurezza

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, selezionare un'opzione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
ESP	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati.
AH	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

❑ Impostazioni algoritmo

Si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Elementi		Impostazioni e descrizione
IKE	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE.
	Scambio chiave	Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
ESP	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato ESP .
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato ESP .
AH	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di crittografia per AH. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato AH .

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione dei criteri predefiniti” a pagina 92](#)

Configurazione dei criteri di gruppo

I criteri di gruppo sono costituiti da una o più regole da applicare a utenti o gruppi di utenti. La stampante controlla i pacchetti IP che corrispondono ai criteri configurati. I pacchetti IP vengono autenticati dapprima in base ai criteri di gruppo, da 1 a 10, quindi in base ai criteri predefiniti.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base**.
2. Fare clic su una scheda numerata che si desidera configurare.
3. Inserire un valore per ciascuna voce.
4. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
5. Fare clic su **OK**.
La stampante viene aggiornata.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)

➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

➔ “Voci di impostazione di Criteri gruppo” a pagina 97

Voci di impostazione di Criteri gruppo

Elementi	Impostazioni e descrizione
Abilita criterio di gruppo	È possibile abilitare o disabilitare i criteri di gruppo.

Controllo accesso

Configurare un metodo di controllo per il traffico dei pacchetti IP.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Consenti accesso	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati.
Rifiuta accesso	Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati.
IPsec	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec.

Indirizzo locale(Stampante)

Selezionare un indirizzo IPv4 o IPv6 che corrisponda al proprio ambiente di rete. Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente, è possibile selezionare **Usa indirizzo IPv4 ottenuto automaticamente**.

Nota:

Se un indirizzo IPv6 viene assegnato automaticamente, la connessione potrebbe risultare non disponibile. Configurare un indirizzo IPv6 statico.

Indirizzo remoto(Host)

Immettere l'indirizzo IP di un dispositivo per controllarne l'accesso. L'indirizzo IP deve contenere un massimo di 43 caratteri. Se non viene immesso un indirizzo IP, vengono controllati tutti gli indirizzi.

Nota:

Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente (ad esempio, tramite DHCP), la connessione potrebbe risultare non disponibile. Configurare un indirizzo IP statico.

Metodo di scelta porta

Selezionare un metodo per specificare le porte.

Nome servizio

Se si seleziona **Nome servizio** per **Metodo di scelta porta**, selezionare un'opzione.

Protocollo trasporto

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Qualsiasi protocollo	Selezionare questa opzione per controllare tutti i tipi di protocollo.
TCP	Selezionare questa opzione per controllare i dati per unicast.
UDP	Selezionare questa opzione per controllare i dati per broadcast e multicast.
ICMPv4	Selezionare questa opzione per controllare il comando ping.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Porta locale

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta** e se si seleziona **TCP** o **UDP** per **Protocollo trasporto**, inserire i numeri di porta per controllare la ricezione di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.

Esempio: 20,80,119,5220

Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.

Porta remota

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta** e se si seleziona **TCP** o **UDP** per **Protocollo trasporto**, inserire i numeri di porta per controllare l'invio di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.

Esempio: 25,80,143,5220

Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.

Versione IKE

Selezionare **IKEv1** o **IKEv2** per **Versione IKE**. Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato con la stampante.

IKEv1

Quando si seleziona **IKEv1** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

❑ IKEv2

Quando si seleziona **IKEv2** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi		Impostazioni e descrizione
Locale	Metodo autenticazione	Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
	Tipo ID	Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per la stampante.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". Indirizzo IP: Immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.
Remoto	Metodo autenticazione	Se si seleziona IPsec per Controllo accesso , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
	Tipo ID	Se si seleziona Chiave precondivisa come Metodo autenticazione , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. Nome distintivo: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". Indirizzo IP: Immettere il formato IPv4 o IPv6. FQDN: Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). Indirizzo e-mail: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". ID chiave: Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona Chiave precondivisa per Metodo autenticazione , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

Incapsulazione

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Elementi	Impostazioni e descrizione
Modo Trasporto	Se si utilizza la stampante soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati.
Modo Tunnel	Se si utilizza la stampante nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'intestazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati. Indirizzo gateway remoto: Se si seleziona Modo Tunnel per Incapsulazione , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri.

Protocollo sicurezza

Se si seleziona IPsec per **Controllo accesso**, selezionare un'opzione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
ESP	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati.
AH	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec.

Impostazioni algoritmo

Si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Elementi	Impostazioni e descrizione	
IKE	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE.
	Scambio chiave	Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
ESP	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato ESP .
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato ESP .
AH	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di crittografia per AH. Ciò è disponibile quando come Protocollo sicurezza è impostato AH .

Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione dei criteri di gruppo” a pagina 96](#)
- ➔ [“Combinazione di Indirizzo locale\(Stampante\) e Indirizzo remoto\(Host\) su Criteri gruppo” a pagina 101](#)
- ➔ [“Riferimenti del nome del servizio per i criteri del gruppo” a pagina 101](#)

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Combinazione di Indirizzo locale(Stampante) e Indirizzo remoto(Host) su Criteri gruppo

		Impostazione di Indirizzo locale(Stampante)		
		IPv4	IPv6* ²	Ogni indirizzo* ³
Impostazione di Indirizzo remoto(Host)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1*2}	–	✓	✓
	Vuoto	✓	✓	✓

*1 : se viene selezionato **IPsec** per **Controllo accesso**, non è possibile specificare la lunghezza di un prefisso.

*2 : se viene selezionato **IPsec** per **Controllo accesso**, è possibile selezionare un indirizzo locale di link (fe80::), ma il criterio di gruppo viene disattivato.

*3 : eccetto indirizzo locale di link IPv6.

Riferimenti del nome del servizio per i criteri del gruppo

Nota:

I servizi non disponibili vengono visualizzati ma non possono essere selezionati.

Nome del servizio	Tipo protocollo	Numero porta locale	Numero porta remota	Funzioni controllate
Qualsiasi	–	–	–	Tutti i servizi
ENPC	UDP	3289	Qualsiasi porta	Ricerca di una stampante da applicazioni quali Epson Device Admin e di un driver della stampante
SNMP	UDP	161	Qualsiasi porta	Acquisizione e configurazione di MIB da applicazioni quali Epson Device Admin e il driver della stampante
LPR	TCP	515	Qualsiasi porta	Inoltro dati LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Qualsiasi porta	Inoltro dati RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Qualsiasi porta	Inoltro dati di stampa IPP/IPPS
WSD	TCP	Qualsiasi porta	5357	Controllo WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualsiasi porta	Ricerca di una stampante da WSD
Dati FTP (Locale)	TCP	20	Qualsiasi porta	Server FTP (inoltro dati di stampa FTP)
Controllo FTP (Locale)	TCP	21	Qualsiasi porta	Server FTP (controllo stampa FTP)
HTTP (Locale)	TCP	80	Qualsiasi porta	Server HTTP(S) (inoltro dati di Web Config e WSD)
HTTPS (Locale)	TCP	443	Qualsiasi porta	

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Nome del servizio	Tipo protocollo	Numero porta locale	Numero porta remota	Funzioni controllate
HTTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	80	Client HTTP(S) (aggiornamento firmware e aggiornamento del certificato radice)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	443	

Esempi di configurazione di IPsec/Filtro IP

Sola ricezione di pacchetti IPsec

Questo esempio è relativo alla sola configurazione di criteri predefiniti.

Criteri predefiniti:

- IPsec/Filtro IP: Abilita**
- Controllo accesso: IPsec**
- Metodo autenticazione: Chiave precondivisa**
- Chiave precondivisa:** Immettere fino a 127 caratteri.

Criteri gruppo:

Non configurare.

Ricezione di dati di stampa e impostazioni della stampante

Questo esempio consente le comunicazioni di dati di stampa e la configurazione della stampante da servizi specificati.

Criteri predefiniti:

- IPsec/Filtro IP: Abilita**
- Controllo accesso: Rifiuta accesso**

Criteri gruppo:

- Abilita criterio di gruppo:** Selezionare la casella.
- Controllo accesso: Consenti accesso**
- Indirizzo remoto(Host):** Indirizzo IP di un client
- Metodo di scelta porta: Nome servizio**
- Nome servizio:** Selezionare la casella di ENPC, SNMP, HTTP (Locale), HTTPS (Locale) e RAW (Port9100).

Ricezione di accesso solo da un indirizzo IP specificato

In questo esempio si consente l'accesso alla stampante a un indirizzo IP specificato.

Criteri predefiniti:

- IPsec/Filtro IP: Abilita**
- Controllo accesso: Rifiuta accesso**

Criteri gruppo:

- Abilita criterio di gruppo:** Selezionare la casella.
- Controllo accesso: Consenti accesso**

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

❑ **Indirizzo remoto(Host):** Indirizzo IP di un client di amministratore

Nota:

Indipendentemente dalla configurazione dei criteri, il client sarà in grado di accedere e configurare la stampante.

Configurazione del certificato per IPsec/IP Filtering

Configurare il certificato client per IPsec/IP Filtering. Quando lo si imposta, è possibile utilizzare il certificato come metodo di autenticazione per IPsec/IP Filtering. Per configurare l'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Certificato client**.

2. Importare il certificato in **Certificato client**.

Se si è già importato un certificato pubblicato da un ente di certificazione, è possibile copiarlo e utilizzarlo in IPsec/IP Filtering. Per copiarlo, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 83](#)

Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X

Configurazione di una rete IEEE 802.1X

Quando si imposta IEEE 802.1X alla stampante, è possibile utilizzarlo sulla rete collegata a un server RADIUS, a uno switch LAN con funzione di autenticazione o a un punto di accesso.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IEEE802.1X > Di base**.

2. Inserire un valore per ciascuna voce.

Se si desidera utilizzare la stampante su una rete Wi-Fi, fare clic su **Configurazione connessione wireless** e selezionare o immettere un SSID.

Nota:

È possibile condividere le impostazioni tra Ethernet e Wi-Fi.

3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

4. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Voci di impostazione di rete IEEE 802.1X” a pagina 104](#)
- ➔ [“Impossibile accedere alla stampante o allo scanner dopo la configurazione di IEEE 802.1X” a pagina 108](#)

Voci di impostazione di rete IEEE 802.1X

Elementi	Impostazioni e descrizione	
IEEE802.1X (LAN cablata)	È possibile abilitare e disabilitare le impostazioni della pagina (IEEE802.1X > Di base) per IEEE802.1X (LAN cablata).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Viene visualizzato lo stato della connessione di IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Metodo di connessione	Viene visualizzato il metodo di connessione di una rete corrente.	
Tipo EAP	Selezionare un'opzione per un metodo di autenticazione tra la stampante e un server RADIUS.	
	EAP-TLS	Occorre ottenere e importare un certificato firmato CA.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Occorre configurare una password.
PEAP/MSCHAPv2		
ID utente	Configurare un ID da utilizzare per l'autenticazione di un server RADIUS. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Password	Configurare una password per autenticare la stampante. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. Se si utilizza un server Windows come server RADIUS, è possibile immettere fino a 127 caratteri.	
Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.	
ID server	È possibile configurare un ID server per effettuare l'autenticazione a un server RADIUS specificato. L'autenticatore verifica se un ID server è contenuto o meno nel campo subject/subjectAltName di un certificato server inviato da un server RADIUS. Immettere da 0 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Convalida certificato	È possibile impostare la convalida certificato indipendentemente dal metodo di autenticazione. Importare il certificato in Certificato CA .	
Nome anonimo	Se si seleziona PEAP-TLS , EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2 per Tipo EAP , è possibile configurare un nome anonimo al posto di un ID utente per la fase 1 di un'autenticazione PEAP. Immettere da 0 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Livello di crittografia	È possibile selezionare una delle seguenti opzioni.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione di una rete IEEE 802.1X” a pagina 103](#)

Configurazione di un certificato per IEEE 802.1X

Configurare il certificato client per IEEE802.1X. Quando lo si imposta, è possibile utilizzare **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** come metodo di autenticazione di IEEE 802.1X. Per configurare il certificato dell'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IEEE802.1X > Certificato client**.
2. Immettere un certificato in **Certificato client**.

Se si è già importato un certificato pubblicato da un ente di certificazione, è possibile copiarlo e utilizzarlo in IEEE802.1X. Per copiarlo, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Ottenimento e importazione di un certificato firmato CA” a pagina 83](#)

Verifica dello stato della rete IEEE 802.1X

È possibile verificare lo stato della rete IEEE 802.1X stampando un foglio di stato rete. Per ulteriori informazioni sulla stampa di un foglio di stato rete, vedere la documentazione della stampante.

ID stato	Stato IEEE 802.1X
Disable	La funzione IEEE 802.1X è disabilitata.
EAP Success	L'autenticazione IEEE 802.1X è riuscita e la connessione di rete è disponibile.
Authenticating	L'autenticazione IEEE 802.1X non è stata completata.
Config Error	L'autenticazione non è riuscita; ID utente non impostato.
Client Certificate Error	L'autenticazione non è riuscita; il certificato client è scaduto.
Timeout Error	L'autenticazione non è riuscita; nessuna risposta dal server RADIUS e/o dall'autenticatore.
User ID Error	L'autenticazione non è riuscita; ID utente della stampante e/o protocollo del certificato errato.
Server ID Error	L'autenticazione non è riuscita; l'ID server del certificato server e l'ID server non corrispondono.
Server Certificate Error	L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nel certificato server. <input type="checkbox"/> Il certificato server è scaduto. <input type="checkbox"/> La catena del certificato server non è corretta.
CA Certificate Error	L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nel certificato CA. <input type="checkbox"/> Il certificato CA specificato è errato. <input type="checkbox"/> Il certificato CA corretto non è stato importato. <input type="checkbox"/> Il certificato CA è scaduto.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

ID stato	Stato IEEE 802.1X
EAP Failure	<p>L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nelle impostazioni della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se come Tipo EAP è impostato EAP-TLS o PEAP-TLS, il certificato client è errato o presenta determinati problemi. <input type="checkbox"/> Se come Tipo EAP è impostato EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2, l'ID utente o la password non è corretto.

Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata

Ripristino delle impostazioni di sicurezza

Se si stabilisce un ambiente dalla sicurezza elevata come IPsec/IP Filtering o IEEE802.1X, si potrebbe non essere in grado di comunicare con i dispositivi a causa di impostazioni errate o di problemi con il dispositivo o server. In questo caso, ripristinare le impostazioni di sicurezza al fine di effettuare nuovamente le impostazioni del dispositivo o consentirne un utilizzo temporaneo.

Disattivazione della funzione di sicurezza dal pannello di controllo

È possibile disabilitare IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1X dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Menu > Impostazioni generali > Impostazioni di rete**.
2. Selezionare **Avanzate**.
3. Selezionare una tra le seguenti voci che si desidera disattivare.
 - Disabilita IPsec/ Filtro IP**
 - Disabilita IEEE802.1X**
4. Selezionare **Proc.** sulla schermata di conferma.
5. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, selezionare **Chiudi**.
Se non si seleziona **Chiudi**, la schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete

Chiave pre-condivisa dimenticata

Ri-configurare una chiave pre-condivisa.

Per modificare la chiave, accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base > Criteri predefiniti** o **Criteri gruppo**.

Quando si modifica la chiave pre-condivisa, configurarla per i computer.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)

Impossibile utilizzare la comunicazione IPsec

Specificare l'algoritmo che la stampante o il computer non supporta.

La stampante supporta i seguenti algoritmi. Verificare le impostazioni del computer.

Metodo sicurezza	Algoritmi
Algoritmo di crittografia IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo di autenticazione IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo di sostituzione chiave IKE	Gruppo DH 1, Gruppo DH 2, Gruppo DH 5, Gruppo DH 14, Gruppo DH 15, Gruppo DH 16, Gruppo DH 17, Gruppo DH 18, Gruppo DH 19, Gruppo DH 20, Gruppo DH 21, Gruppo DH 22, Gruppo DH 23, Gruppo DH 24, Gruppo DH 25, Gruppo DH 26, Gruppo DH 27*, Gruppo DH 28*, Gruppo DH 29*, Gruppo DH 30*
Algoritmo di crittografia ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo di autenticazione ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo di autenticazione AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponibile solo per IKEv2

Informazioni correlate

- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 92](#)

Impossibile comunicare istantaneamente

L'indirizzo IP della stampante è stato modificato o non può essere utilizzato.

Quando l'indirizzo IP registrato all'indirizzo locale su Criteri gruppo è stato modificato o non può essere utilizzato, non è possibile eseguire la comunicazione IPsec. Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Se il server DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config della stampante (scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base** > **Criteri gruppo** > **Indirizzo locale(Stampante)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

L'indirizzo IP del computer è stato modificato o non può essere utilizzato.

Quando l'indirizzo IP registrato all'indirizzo remoto su Criteri gruppo è stato modificato o non può essere utilizzato, non è possibile eseguire la comunicazione IPsec.

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Se il server DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config della stampante (scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base** > **Criteri gruppo** > **Indirizzo remoto(Host)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a Web Config” a pagina 25](#)
- ➔ [“Accedere alla stampante tramite Web Config” a pagina 50](#)
- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 92](#)

Impossibile creare la porta di stampa Secure IPP

Per la comunicazione SSL/TLS, non è stato specificato il certificato corretto come certificato server.

Se il certificato specificato non è corretto, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di utilizzare il certificato corretto.

Nel computer che accede alla stampante non è stato importato un certificato CA.

Se non è stato importato un certificato CA nel computer, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di importare un certificato CA.

Informazioni correlate

- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 92](#)

Impossibile connettersi dopo la configurazione di IPsec/IP Filtering

Le impostazioni di IPsec/IP Filtering non sono corrette.

Disabilitare IPsec/IP Filtering dal pannello di controllo della stampante. Collegare la stampante al computer ed effettuare di nuovo le impostazioni IPsec/IP Filtering.

Informazioni correlate

- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 92](#)

Impossibile accedere alla stampante o allo scanner dopo la configurazione di IEEE 802.1X

Le impostazioni di IEEE 802.1X non sono corrette.

Disabilitare IEEE 802.1X e il modo Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante. Collegare la stampante e un computer, quindi configurare nuovamente IEEE 802.1X.

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di una rete IEEE 802.1X” a pagina 103](#)

Problema con l'uso di un certificato digitale

Impossibile importare un Certificato firma CA

Il Certificato firma CA e le informazioni sulla CSR non corrispondono.

Se il Certificato firma CA e la richiesta CSR non presentano le stesse informazioni, la richiesta CSR non può essere importata. Verificare quanto segue:

- Si sta provando a importare il certificato su un dispositivo che non presenta le stesse informazioni?
Verificare le informazioni della richiesta CSR, quindi importare il certificato su un dispositivo che presenti le stesse informazioni.
- È stata sovrascritta la richiesta CSR salvata nella stampante dopo l'invio della richiesta CSR a un ente di certificazione?
Ottenere un nuovo certificato firmato CA con la richiesta CSR.

Il Certificato firma CA ha dimensioni maggiori di 5 KB.

Non è possibile importare un Certificato firma CA superiore a 5 KB.

La password per l'importazione del certificato non è corretta.

Immettere la password corretta. Se la password è stata dimenticata, non è possibile importare il certificato. Ottenere di nuovo un Certificato firma CA.

Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 84](#)

Impossibile aggiornare un certificato auto-firmato

Il Nome comune non è stato immesso.

Il Nome comune deve venire immesso.

Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune.

Immettere tra 1 e 128 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

Nel nome comune è stato incluso uno spazio o una virgola.

Se è stata immessa una virgola, il Nome comune risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

Informazioni correlate

➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 87](#)

Impossibile creare una richiesta CSR

Il Nome comune non è stato immesso.

Il **Nome comune** deve venire immesso.

Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune, Organizzazione, Unità organizzativa, Località e Stato/Provincia.

Immettere caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

È stato incluso uno spazio o una virgola in Nome comune.

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

Informazioni correlate

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 83](#)

Visualizzazione di avvertenza relativa a un certificato digitale

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Inserire un certificato server.	<p>Causa: Non è stato selezionato un file da importare.</p> <p>Operazione da eseguire: Selezionare un file e fare clic su Importa.</p>
Certificato CA 1 non inserito.	<p>Causa: Il certificato CA 1 non viene immesso e risulta immesso solo il certificato CA 2.</p> <p>Operazione da eseguire: Importare innanzitutto il certificato CA 1.</p>
Il valore seguente non è valido.	<p>Causa: Caratteri non supportati sono presenti nel percorso del file e/o nella password.</p> <p>Operazione da eseguire: Assicurarsi che nelle voci siano immessi i caratteri corretti.</p>
Data e ora non valide.	<p>Causa: La data e l'ora della stampante non sono state impostate.</p> <p>Operazione da eseguire: Impostare data e ora utilizzando Web Config, EpsonNet Config o il pannello di controllo della stampante.</p>
Password non valida.	<p>Causa: La password impostata per il certificato CA e la password immessa non corrispondono.</p> <p>Operazione da eseguire: Immettere la password corretta.</p>

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
File non valido.	<p>Causa:</p> <p>Si sta importando un file di certificato in formato X509.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Assicurarsi di selezionare il certificato corretto inviato da un ente di certificazione fidato.</p>
	<p>Causa:</p> <p>Il file importato è di dimensioni eccessive. Le dimensioni massime del file sono di 5 KB.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Se è stato selezionato il file corretto, il certificato potrebbe essere danneggiato o manipolato.</p>
	<p>Causa:</p> <p>La catena contenuta nel certificato non è valida.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Per ulteriori informazioni sul certificato, vedere il sito Web dell'ente di certificazione.</p>
Impossibile usare i certificati server che includono oltre 3 certificati CA.	<p>Causa:</p> <p>Il file di certificato in formato PKCS#12 contiene più di 3 certificati CA.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Importare ciascun certificato durante la conversione dal formato PKCS#12 al formato PEM oppure importare un file di certificato in formato PKCS#12 che contenga massimo 2 certificati CA.</p>
Certificato scaduto. Controllare la validità del certificato o controllare data e ora sulla stampante.	<p>Causa:</p> <p>Il certificato è scaduto.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se il certificato è scaduto, ottenere e importare un nuovo certificato. <input type="checkbox"/> Se il certificato non è scaduto, assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente.
Chiave privata obbligatoria.	<p>Causa:</p> <p>Non risulta abbinata una chiave privata al certificato.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, specificare il file della chiave privata. <input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PKCS#12 e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, creare un file che contenga la chiave privata.
	<p>Causa:</p> <p>Il certificato PEM/DER ottenuto da una richiesta CSR è stato reimportato tramite Web Config.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <p>Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite Web Config, è possibile importarlo una sola volta.</p>

Impostazioni di sicurezza avanzate per Enterprise

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Configurazione non riuscita.	Causa: Impossibile terminare la configurazione poiché la comunicazione tra la stampante e il computer non è riuscita o il file non può essere letto a causa di alcuni errori. Operazione da eseguire: Dopo aver verificato il file specificato e la comunicazione, importare di nuovo il file.

Informazioni correlate

➔ [“Informazioni sulla certificazione digitale”](#) a pagina 82

Eliminazione erronea di un certificato firmato CA**Non esiste alcun file di backup per il certificato firmato CA.**

Se si dispone di un file di backup, importare di nuovo il certificato.

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. Creare una richiesta CSR e ottenere un nuovo certificato.

Informazioni correlate

➔ [“Eliminazione di un certificato firmato CA”](#) a pagina 86

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA”](#) a pagina 84