

# Beheerdershandleiding

## Inhoudsopgave

### Copyright

### Handelsmerken

### Deze handleiding

Tekens en symbolen. . . . .	6
Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding. . . . .	6
Referenties voor besturingssystemen. . . . .	6

### Inleiding

Componenthandleiding. . . . .	8
Termen die in deze handleiding worden gebruikt. . . . .	8
Termen. . . . .	8
Voorbeeld van een netwerkgeving. . . . .	10
Typen printerverbindingen. . . . .	13

### Printerinstellingen en -beheer

Stroom van printerinstellingen en -beheer. . . . .	15
Netwerkverbinding voor de printer. . . . .	15
Afdrukfunctie instellen. . . . .	16
Instelling e-mailserver. . . . .	16
Beveiligingsinstellingen. . . . .	16
Bediening en beheer instellen. . . . .	16

### Netwerkverbinding

Voor het maken van netwerkverbinding. . . . .	18
Informatie over de verbindinginstelling verzamelen. . . . .	18
IP-adrestoewijzing. . . . .	19
DNS-server en proxyserver. . . . .	19
Verbinding maken met het netwerk vanaf het bedieningspaneel. . . . .	20
Het IP-adres toewijzen. . . . .	20
Verbinden met LAN. . . . .	24

### Functie-instellingen

Software voor het configureren van instellingen. . . . .	27
Web Config (webpagina voor apparaat). . . . .	27
De afdrukfuncties gebruiken. . . . .	28
Afdrukinstellingen voor server/ clientverbinding. . . . .	28
Afdrukinstellingen voor peer-to-peer- verbinding. . . . .	32

Aangepaste papierinstellingen bewerken. . . . .	34
Een e-mailserver configureren. . . . .	36
Instellingen voor de e-mailserver. . . . .	37
De verbinding met de e-mailserver controleren. . . . .	38
Systeeminstellingen configureren. . . . .	40
Het bedieningspaneel instellen. . . . .	40
Instellingen voor energiebesparing tijdens inactiviteit. . . . .	41
Datum en tijd synchroniseren met de tijdserver. . . . .	41
AirPrint setup. . . . .	42

### Beveiligingsinstellingen van het product

Inleiding tot functies voor productbeveiliging. . . . .	43
Het beheerderswachtwoord configureren. . . . .	43
Het beheerderswachtwoord configureren vanaf het bedieningspaneel. . . . .	44
Het beheerderswachtwoord configureren met Web Config. . . . .	44
De bediening van het paneel controleren. . . . .	45
De Instelling vergrendelen inschakelen. . . . .	45
Instelling vergrendelen-opties voor het menu Algemene instellingen. . . . .	46
De externe interface uitschakelen. . . . .	49

### Instellingen voor bediening en beheer

Bij de printer aanmelden als beheerder. . . . .	51
Bij de printer aanmelden met Web Config. . . . .	51
Printerinformatie bevestigen. . . . .	51
De informatie op het bedieningspaneel controleren. . . . .	51
De informatie uit Web Config controleren. . . . .	52
E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen. . . . .	52
Over e-mailmeldingen. . . . .	52
E-mailmeldingen configureren. . . . .	53
Firmware bijwerken. . . . .	55
De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel. . . . .	55
Firmware bijwerken met Web Config. . . . .	56
Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet. . . . .	56
Een back-up maken van de instellingen. . . . .	56
De instellingen exporteren. . . . .	56
De instellingen importeren. . . . .	57

**Problemen oplossen**

Tips voor het oplossen van problemen. . . . .	58
De status van de printer controleren. . . . .	58
Foutmeldingen controleren. . . . .	58
Een netwerkverbindingsrapport afdrukken. . . . .	60
De communicatiestatus controleren. . . . .	66
Een verbindingstest uitvoeren. . . . .	70
De netwerkinstellingen initialiseren. . . . .	71
Oorzaak van probleem. . . . .	73
Geen toegang tot Web Config. . . . .	73
Problemen bij het delen van printers. . . . .	74
De gedeelde server is traag. . . . .	74
Printerinstellingen op de afdrukserver worden niet gereflecteerd op de clientcomputer. . . . .	74

**Bijlage**

Inleiding tot de netwerksoftware. . . . .	76
Epson Device Admin. . . . .	76
EpsonNet Config. . . . .	76
EpsonNet Print (alleen Windows). . . . .	77
EpsonNet SetupManager. . . . .	77
De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel (WPS). . . . .	78
Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS). . . . .	78
Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS). . . . .	79
Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) gebruiken. . . . .	79
Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) inschakelen vanaf het bedieningspaneel. . . . .	80
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen. . . . .	80
De verbindingmethoden wijzigen. . . . .	81
Wisselen van Ethernet-verbinding naar Wi- Fi-verbinding. . . . .	81
Van Wi-Fi-verbinding wisselen naar Ethernet-verbinding. . . . .	82
Poort voor de printer gebruiken. . . . .	83

**Geavanceerde  
beveiligingsinstellingen voor  
bedrijven**

Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar. . . . .	85
Instellingen voor de beveiligingsfunctie. . . . .	86
SSL/TLS-communicatie met de printer. . . . .	86
Digitale certificering. . . . .	86

Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren. . . . .	87
Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen. . . . .	91
Configureer CA-certificaat. . . . .	91
Beheren met protocollen. . . . .	94
Protocollen beheren. . . . .	95
Protocollen die u kunt inschakelen of uitschakelen. . . . .	95
Protocolinstellingsitems. . . . .	96
Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering. . . . .	99
Over IPsec/IP-filter. . . . .	99
Standaardbeleid configureren. . . . .	99
Groepsbeleid configureren. . . . .	103
Configuratievoorbeelden van IPsec/IP-filter. . . . .	110
Een certificaat voor IPsec/IP-filtering configureren. . . . .	111
De printer verbinden met een IEEE802.1X- netwerk. . . . .	112
Een IEEE 802.1X-netwerk configureren. . . . .	112
Een certificaat configureren voor IEEE 802.1X. . . . .	114
De status van het IEEE802.1X-netwerk controleren. . . . .	115
Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen. . . . .	116
De beveiligingsinstellingen herstellen. . . . .	116
Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties. . . . .	117
Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat. . . . .	119

# Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2021 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

# Handelsmerken

- ❑ EPSON® is een gedeponeerd handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

# Deze handleiding

---

## Tekens en symbolen

**Let op:**

Aanwijzingen die u zorgvuldig moet opvolgen om letsel te voorkomen.

**Belangrijk:**

Aanwijzingen die u moet opvolgen om schade aan uw apparatuur te voorkomen.

**Opmerking:**

Aanwijzingen die handige tips bevatten en beperkingen aangeven voor het gebruik van de printer.

**Gerelateerde informatie**

➔ Wanneer u op dit pictogram klikt, gaat u naar verwante informatie.

---

## Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding

- De schermafbeeldingen en illustraties kunnen in de details verschillen per model, maar de instructies zijn identiek.
- Schermafbeeldingen zijn afkomstig uit Windows Server 2012 R2. Tussen de verschillende versies van de besturingssystemen kan er verschillen zitten in de details.
- Sommige menuopties in de schermafbeeldingen kunnen per model verschillen.

---

## Referenties voor besturingssystemen

**Windows**

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", Windows Server 2016, "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" en "Windows Server 2003" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem

## Deze handleiding

- Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 besturingssysteem

### Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x en Mac OS X v10.6.8.

# Inleiding

Dit is een algemene handleiding waarmee de beheerder de printer kan gebruiken en beheren.

Omdat dit een algemene handleiding is, zijn er opties en menu's die niet worden behandeld. Er wordt daarom informatie gegeven voor soortgelijke opties of menu's.

Zie de *Gebruikershandleiding* voor informatie over het gebruik van functies.

---

## Componenthandleiding

### Printerinstellingen en -beheer

Hierin wordt de stroom van de netwerkverbinding verklaard, van het instellen van elke functie tot het beheren van de printer.

### Verbinding

Bevat informatie over hoe het apparaat moet worden verbonden met het netwerk. Hierin wordt tevens verklaard hoe u de poorten van de printer, DNS-server en proxyserver gebruikt.

### Functie-instellingen

Hierin worden de instellingen voor het gebruik van elke functie van de printer verklaard.

### Beveiligingsinstellingen van het product

Bevat informatie over de basisinstellingen voor beveiliging, zoals de instelling voor het beheerderswachtwoord.

### Instellingen voor bediening en beheer

Hierin worden de bediening en het beheer verklaard na de ingebruikname van de printer, zoals het controleren van de printerinformatie en de meldingsinstellingen wanneer een gebeurtenis is opgetreden.

### Problemen oplossen

Bevat informatie over initialisatie van instellingen en het oplossen van problemen in het netwerk.

### Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Hierin worden de geavanceerde beveiligingsinstellingen verklaard die in het netwerk worden gebruikt, zoals SSL/TLS-communicatie en IPsec/IP-filtering.

---

## Termen die in deze handleiding worden gebruikt

### Termen

In deze handleiding worden de volgende termen gebruikt.



## Inleiding

### **Beheerder**

Degene die verantwoordelijk is voor het installeren en instellen van het apparaat of het netwerk van een kantoor of organisatie. In kleine organisaties is deze persoon mogelijk verantwoordelijk voor zowel apparaat- als netwerkbeheer. In grote organisaties hebben beheerders zeggenschap over het netwerk of over apparaten in de groepseenheid van een afdeling of divisie, en zijn netwerkbeheerders verantwoordelijk voor de instellingen voor communicatie naar buiten de organisatie, zoals internet.

### **Netwerkbeheerder**

Degene die verantwoordelijk is voor netwerkcommunicatie. Degene die de router, proxyserver, DNS-server en e-mailserver instelt om communicatie via internet of het netwerk te beheren.

### **Gebruiker**

Degene die apparaten, zoals printers of scanners, gebruikt.

### **Server/clientverbinding (printer delen met de Windows-server)**

De verbinding die aangeeft dat de printer verbinding heeft met de Windows-server via het netwerk of via een USB-kabel, en de afdrukwachtrij die op de server is ingesteld, kan worden gedeeld. Communicatie tussen de printer en de computer gaat via de server en de printer wordt beheerd op de server.

### **Peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken)**

De verbinding die aangeeft dat de printer en de computer zijn verbonden met het netwerk via de hub of het toegangspunt, en de afdruktaak kan rechtstreeks vanaf de computer worden uitgevoerd.

### **Web Config (webpagina van het apparaat)**

De webserver die in het apparaat is geïntegreerd. Dit heeft Web Config. U kunt de status van het apparaat controleren en wijzigen met de browser.

### **Wachtrij**

In Windows wordt het pictogram voor elke poort weergegeven in **Apparaat en printer** zoals een printer. Als een apparaat is verbonden met het netwerk via twee of meer poorten zoals standaard TCP/IP- en WSD-netwerk, worden er zelfs twee of meer pictogrammen voor gemaakt.

### **Hulpprogramma**

Een algemene term voor Epson-software voor het instellen of beheren van een apparaat, zoals Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, enz.

## Inleiding

### ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Een van de standaard tekencodes. Er zijn 128 tekens vastgelegd, waaronder tekens als het alfabet (a-z, A-Z), Arabische cijfers (0-9), symbolen, blanco tekens en stuurtekens. Wanneer in deze handleiding "ASCII" wordt beschreven, wordt hiermee de onderstaande lijst 0x20-0x7E (hex-nummer) aangeduid, exclusief stuurtekens.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

\* Spatieteken.

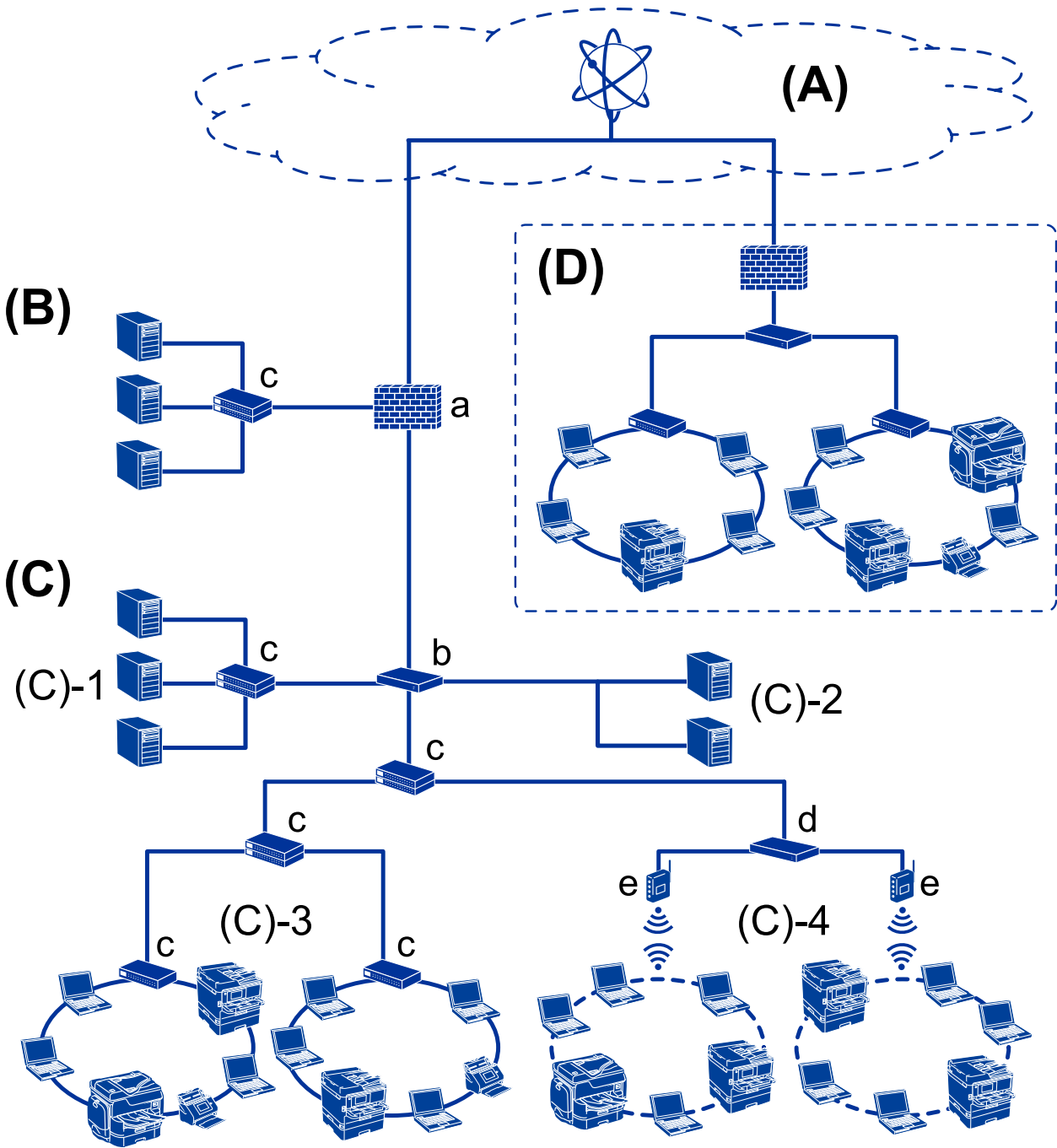
### Unicode (UTF-8)

Een internationale standaardcode, geschikt voor de wereldtalen. Wanneer in deze handleiding "UTF-8" wordt beschreven, wordt hiermee het coderen van tekens in UTF-8-indeling aangeduid.

## Voorbeeld van een netwerkgeving

Dit is een voorbeeld van de verbindingen voor netwerkgevingen. Functies en services die niet beschikbaar zijn in uw product kunnen worden opgenomen.

**Voorbeeld van middelgrote tot grote kantooromgeving**



**(A): Internet**

De volgende services zijn beschikbaar als de printer verbinding kan maken met internet.

- Epson Connect  
Email Print, Remote Print, enz.
- Clouddservices  
Google Cloud Print, Evernote enz.
- Epson-website  
Downloaden van de printerdriver en de software en het bijwerken van de firmware van de printer enz.

## Inleiding

### (B): DMZ (gedemilitariseerde zone)

Deze zone bevindt zich tussen het interne netwerk (intranet) en het externe netwerk (internet). De beide netwerken worden van elkaar gescheiden door middel van de firewall. Het is gebruikelijk de server die wordt opgesteld voor het externe netwerk in te stellen op DMZ. Hiermee voorkomt u diffusie van een externe dreiging voor het interne netwerk. U bent op deze manier tevens beschermd tegen niet-geautoriseerde toegang vanuit het interne netwerk naar de opengestelde server.

- DNS-server
- Proxyserver
- Server voor e-mailoverdracht
- Webserver
- FTP-server

### (C): Vertrouwenszone (Intranet)

Dit is een vertrouwensnetwerk dat wordt beschermd via een firewall of UTM (Unified Threat Management).

- (C)-1: Server binnen het intranet  
Deze server past elke service toe op de computers binnen de organisatie.
  - DNS-server
  - DHCP-server
  - E-mailserver
  - Active Directory-server/LDAP-server
  - Bestandsserver
- (C)-2: Toepassingsserver  
Met deze server wordt de functie van de servertoevoeging als volgt toegepast.
  - Epson Print Admin
  - Document Capture Pro Server
- (C)-3: Bedraad LAN (Ethernet), (C)-4: Draadloos LAN (Wi-Fi)  
Verbind printers, scanners, computers enz. met het LAN met een LAN-kabel of via radiogolven.

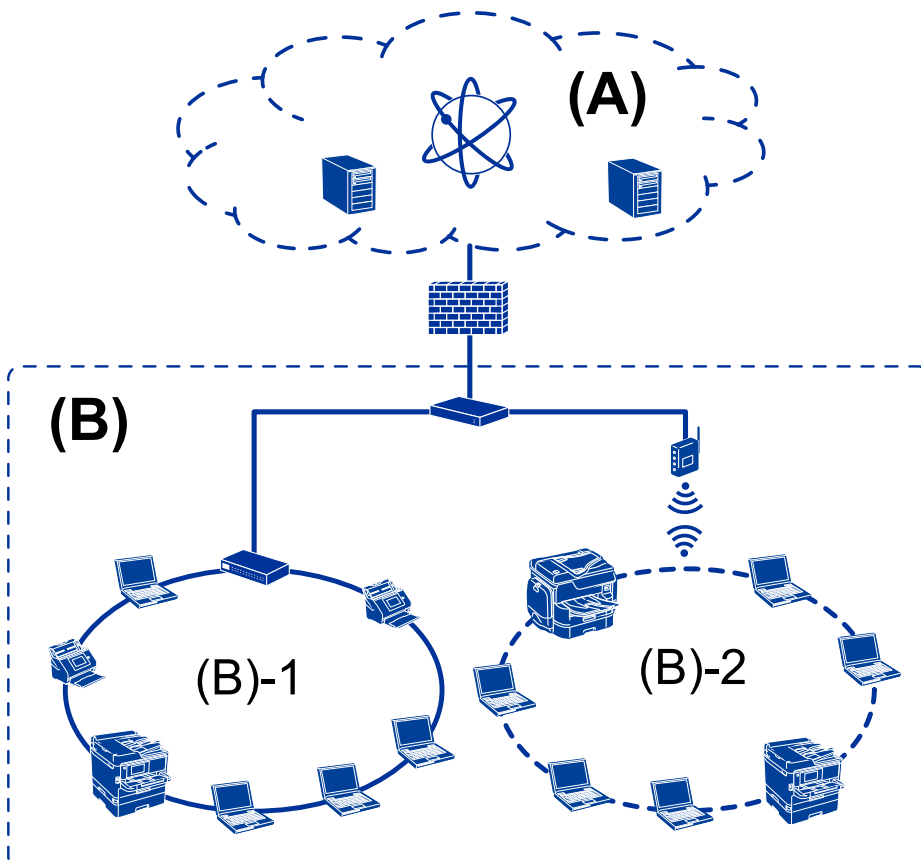
### (D): Andere vertakking

Dit is de andere netwerkvertakking. Deze is verbonden via internet, huurlijn, enz.

#### Netwerkapparaten

- a: Firewall, UTM
- b: Router
- c: LAN-switch
- d: Controller voor draadloos LAN
- e: Toegangspunt

## Voorbeeld van klein kantoor netwerk



### (A): Internet

- Epson Connect
- Cloudservices
- E-mailserver, FTP-server

### (B): Vertrouwenszone (Intranet)

- (B)-1: Bedraad LAN (Ethernet)
- (B)-2: Draadloos LAN (Wi-Fi)

## Typen printerverbindingen

De volgende twee methoden zijn beschikbaar voor de netwerkverbinding van de printer.

- Server/clientverbinding (printer delen met de Windows-server)
- Peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken)

## Server/clientverbindingsoinstellingen

Dit is de verbinding die de servercomputer deelt met de printer. Om verbindingen buiten de servercomputer om te verhinderen, kunt u de beveiliging verhogen.

## Inleiding

Wanneer u USB gebruikt, kan de printer ook zonder de netwerkfunctie worden gedeeld.

### Verbindingsmethode:

Maak verbinding tussen het netwerk en de printer via een LAN-switch of toegangspunt.

U kunt de printer ook rechtstreeks verbinden met de server met een USB-kabel.

### Printerdriver:

Installeer de printerdriver op de Windows-server, afhankelijk van het besturingssysteem van de clientcomputers.

Als u de Windows-server opent en aan de printer koppelt, wordt het printerstuurprogramma op de clientcomputer geïnstalleerd en kan de printer worden gebruikt.

### Functies:

- Beheer de printer en de printerdriver batch-gewijs.
- Afhankelijk van de specificaties van de server kan het starten van de afdruktaak enige tijd duren. Dit komt doordat alle afdruktaken via de afdrukserver gaan.
- U kunt niet afdrukken wanneer de Windows-server is uitgeschakeld.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Termen” op pagina 8](#)

## Peer to Peer-verbindinginstellingen

Dit is de verbinding waarmee de printer rechtstreeks wordt verbonden met het netwerk en de computer. Er kan alleen een modem worden gebruikt dat geschikt is voor gebruik in een netwerk.

### Verbindingsmethode:

Maak rechtstreeks verbinding tussen het netwerk en de printer via een hub of toegangspunt.

### Printerdriver:

Installeer de printerdriver op elke clientcomputer.

Wanneer u EpsonNet SetupManager gebruikt, kunt u de driver gebruiken die de printerinstellingen bevat.

### Functies:

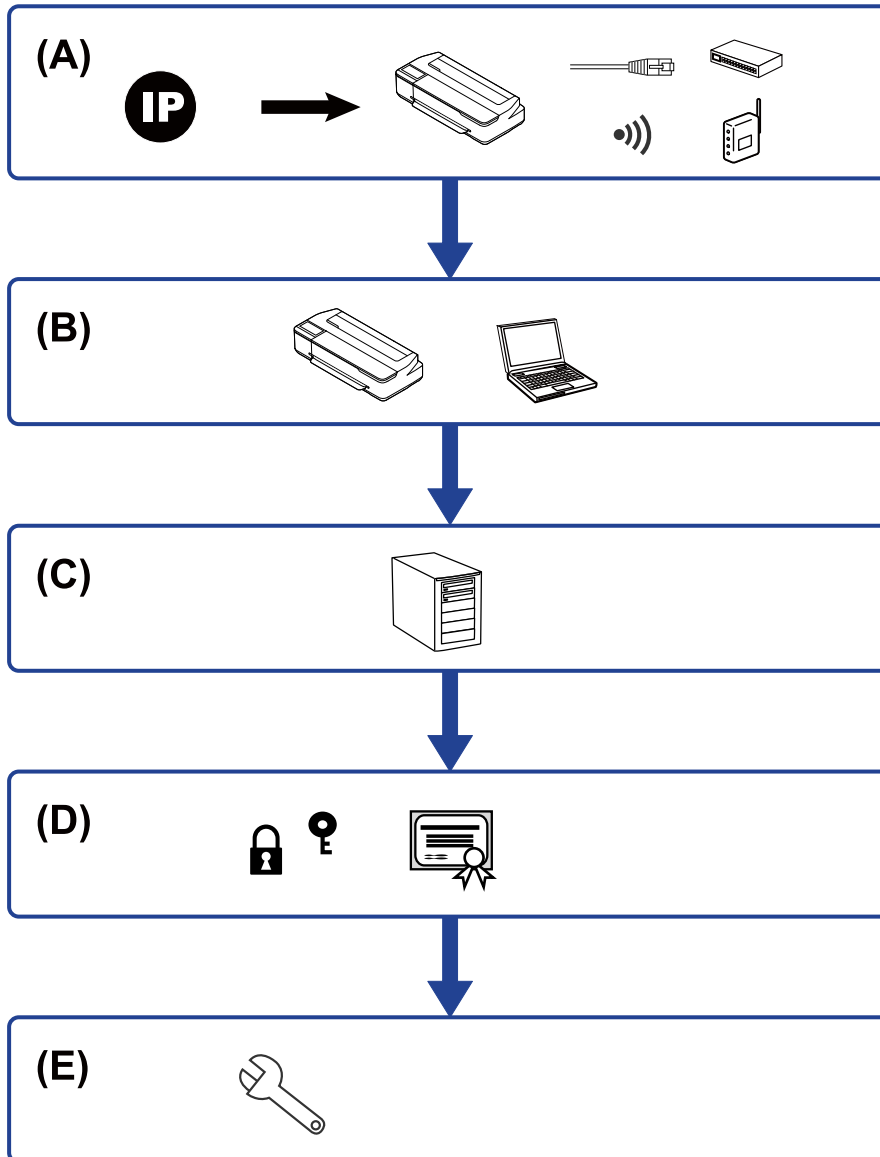
- De afdruktaak start direct omdat de afdruktaak rechtstreeks naar de printer is verzonden.
- U kunt printen zo lang de printer is ingeschakeld.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Termen” op pagina 8](#)

# Printerinstellingen en -beheer

## Stroom van printerinstellingen en -beheer



A	Netwerkverbinding voor de printer	B	Instellingen afdrukfunctie
C	Serverinstellingen	D	Beveiligingsinstellingen
E	Instellingen voor bediening en beheer		

### Netwerkverbinding voor de printer

Stel het IP-adres van de printer in en maak hiermee verbinding met het netwerk.

## Printerinstellingen en -beheer

- IP-adres instellen
- Verbinding maken met het netwerk (instellingen voor LAN-kabelverbinding/Wi-Fi)

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Netwerkverbinding” op pagina 18](#)

## Afdrukfunctie instellen

Configureer instellingen om afdrukken mogelijk te maken.

- Afdrukinstellingen voor server/clientverbinding
- Afdrukinstellingen voor peer-to-peer-verbinding

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De afdrukfuncties gebruiken” op pagina 28](#)

## Instelling e-mailserver

Configureer de instellingen voor de e-mailserver voor het doorsturen van e-mails of verzenden van e-mailmeldingen.

- SMTP-server
- POP3-server

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 36](#)

## Beveiligingsinstellingen

- Beheerderswachtwoord instellen
- Beheren met protocollen
- Geavanceerde beveiligingsinstelling

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beveiligingsinstellingen van het product” op pagina 43](#)
- ➔ [“Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven” op pagina 84](#)

## Bediening en beheer instellen

- De apparaatstatus controleren
- Reageren op gebeurtenissen
- Een back-up maken van de apparaatinstellingen



## Printerinstellingen en -beheer

### Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor bediening en beheer”](#) op pagina 51

# Netwerkverbinding

In dit hoofdstuk wordt de procedure behandeld voor het verbinden van de printer met het netwerk.

## Voor het maken van netwerkverbinding

Als u verbinding wilt maken met het netwerk, controleert u eerst de verbindingsmethode en instellingsinformatie.

### Informatie over de verbindinginstelling verzamelen

Bereid de benodigde instellingsinformatie voor om verbinding te maken. Controleer vooraf de volgende gegevens.

Divisies	Items	Opmerking
Apparaatverbindingsmethode	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Kies hoe het apparaat moet worden verbonden met het netwerk.</p> <p>Voor bekabeld LAN wordt verbinding gemaakt via de LAN-switch.</p> <p>Voor Wi-Fi wordt verbinding gemaakt met het netwerk (SSID) van het toegangspunt.</p>
Informatie over LAN-verbinding	<input type="checkbox"/> IP-adres <input type="checkbox"/> Subnetmasker <input type="checkbox"/> Standaardgateway	<p>Kies het IP-adres dat aan de printer moet worden toegewezen.</p> <p>Wanneer u een statisch IP-adres toewijst, zijn alle waarden vereist.</p> <p>Wanneer u een dynamisch IP-adres toewijst met de DHCP-functie, zijn deze gegevens niet vereist omdat het IP-adres automatisch wordt ingesteld.</p>
Informatie over Wi-Fi-verbinding	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Wachtwoord	<p>Dit omvat de SSID (netwerknnaam) en het wachtwoord van het toegangspunt waarmee de printer verbinding maakt.</p> <p>Als MAC-adresfiltering is ingesteld, registreert u het MAC-adres van de printer voordat u de printer registreert.</p> <p>Raadpleeg de Gebruikershandleiding. voor ondersteunde standaarden.</p>
DNS-serverinformatie	<input type="checkbox"/> IP-adres voor primaire DNS <input type="checkbox"/> IP-adres voor secundaire DNS	<p>Deze zijn vereist wanneer u een statisch IP-adres aan de printer toewijst. De DNS is ingesteld wanneer het systeem een redundante configuratie heeft en er een secundaire DNS-server is.</p> <p>Als u zich in een kleine organisatie bevindt en de DNS-server niet instelt, stelt u het IP-adres van de router in.</p>
Proxyserverinformatie	<input type="checkbox"/> Proxyservernaam	<p>Stel deze optie in wanneer uw netwerkomgeving de proxyserver gebruikt om vanuit het intranet toegang te krijgen tot internet en u de functie gebruikt waarmee de printer rechtstreeks toegang heeft tot internet.</p> <p>De printer maakt direct verbinding met het Internet voor de volgende functie.</p> <p><input type="checkbox"/> Firmware-updates</p>

## Netwerkverbinding

Divisies	Items	Opmerking
Poortnummerinformatie	<input type="checkbox"/> Nummer van poort die moet worden vrijgegeven	Controleer het poortnummer dat wordt gebruikt door de printer en de computer. Geef indien nodig de poort vrij die wordt geblokkeerd door een firewall.  Zie de Bijlage voor het poortnummer dat door de printer wordt gebruikt.

## IP-adrestoewijzing

De volgende soorten IP-adressen kunnen worden toegewezen.

### Statisch IP-adres:

Wijs handmatig het vooraf bepaalde IP-adres aan de printer (host) toe.

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) moeten handmatig worden ingesteld.

Het IP-adres wijzigt niet, ook niet wanneer het apparaat wordt uitgeschakeld. Dit is nuttig als u apparaten wilt beheren in een omgeving waarin het IP-adres niet kan worden gewijzigd of als u apparaten wilt beheren aan de hand van het IP-adres. Instelling wordt aanbevolen voor printers, servers enzovoort waartoe veel computers toegang hebben. Ook als u beveiligingsfuncties gebruikt, zoals IPsec/IP-filtering, wordt aanbevolen een vast IP-adres toe te wijzen, zodat dit niet wijzigt.

### Automatische toewijzing via de DHCP-functie (dynamisch IP-adres):

Wijs het IP-adres automatisch toe aan de printer (host) met de DHCP-functie van de DHCP-server of router.

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) wordt automatisch ingesteld, zodat u het apparaat eenvoudig kunt verbinden met het netwerk.

Als het apparaat of de router wordt uitgeschakeld, of op basis van de instellingen van de DHCP-server, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt.

Dit wordt aanbevolen wanneer apparaten niet op basis van het IP-adres worden beheerd en wanneer wordt gecommuniceerd met protocollen waarmee het IP-adres kan worden gevolgd.

#### Opmerking:

*Wanneer u de reserveringsfunctie van de DHCP voor het IP-adres gebruikt, kunt u op elk moment hetzelfde IP-adres toewijzen aan de apparaten.*

## DNS-server en proxyserver

De DNS-server heeft onder andere een hostnaam en domeinnaam van het e-mailadres dat overeenkomt met de IP-adresinformatie.

Communicatie is niet mogelijk als de andere partij wordt aangeduid met bijvoorbeeld hostnaam of domeinnaam, wanneer de computer of de printer communiceert via IP.

Er wordt dan een aanvraag voor informatie naar de DNS-server verzonden, maar de andere partij reageert met een IP-adres. Dit proces heet naamomzetting.

Hierdoor kunnen apparaten als computers en printers communiceren via het IP-adres.

Naamomzetting is noodzakelijk om de printer te kunnen laten communiceren via de e-mailfunctie of de functie voor internetverbinding.

## Netwerkverbinding

Wanneer u deze functies gebruikt, configureert u de DNS-serverinstellingen.

Wanneer u het IP-adres van de printer toewijst met de DHCP-functie van de DHCP-server of de router, wordt dit automatisch ingesteld.

De proxyserver bevindt zich op de gateway tussen het netwerk en internet, en communiceert met en namens de computer, printer en internet (overstaande server). De overstaande server communiceert alleen met de proxyserver. Printerinformatie zoals het IP-adres en het poortnummer kunnen daarom niet worden gelezen, waarmee de beveiliging wordt verbeterd.

Wanneer u verbinding maakt met internet via een proxyserver, configureert u de proxyserver op de printer.

---

## Verbinding maken met het netwerk vanaf het bedieningspaneel

Verbindt de printer met het netwerk via het bedieningspaneel van de printer.

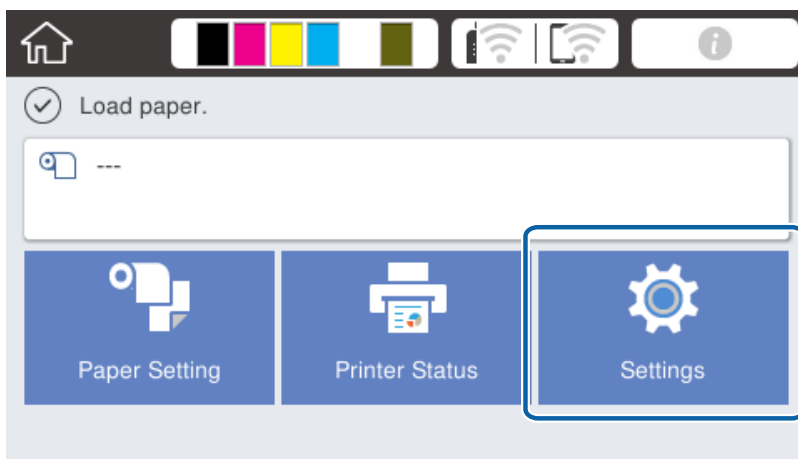
Zie de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie over het bedieningspaneel van de printer.

### Het IP-adres toewijzen

Stel de basisitems in, zoals host-adres, Subnetmasker, Standaardgateway.

In dit gedeelte wordt de procedure uitgelegd voor het instellen van een statisch IP-adres.

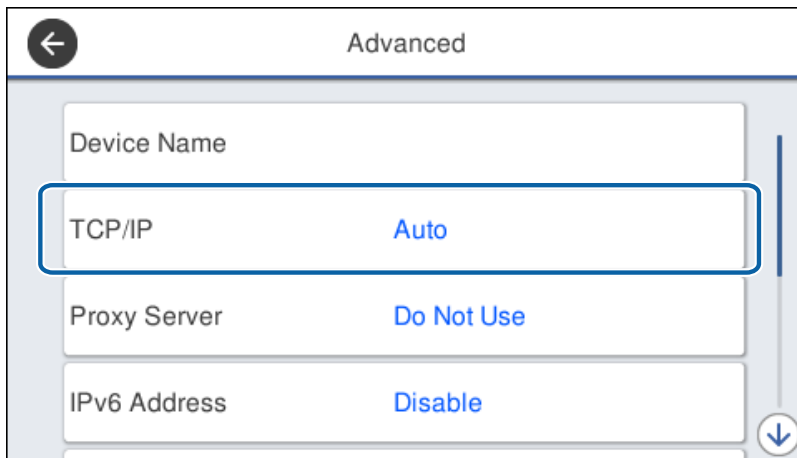
1. Schakel de printer uit.
2. Selecteer **Instel.** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.



3. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd.**

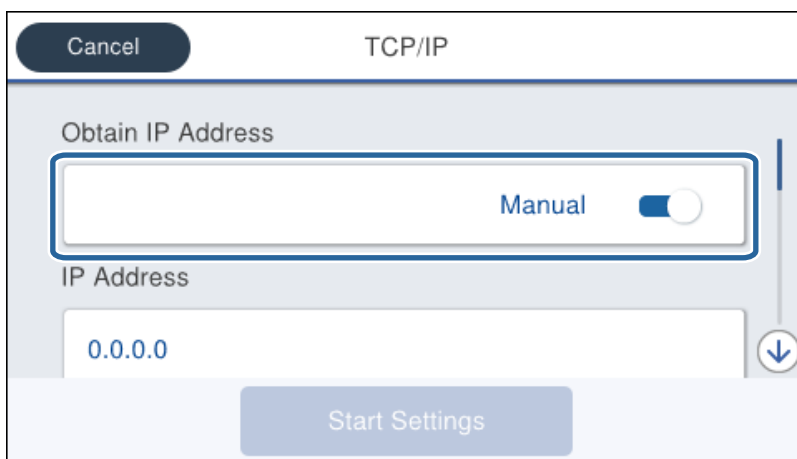
## Netwerkverbinding

4. Selecteer **TCP/IP**.



5. Selecteer **Handmatig** voor **IP-adres ophalen**.

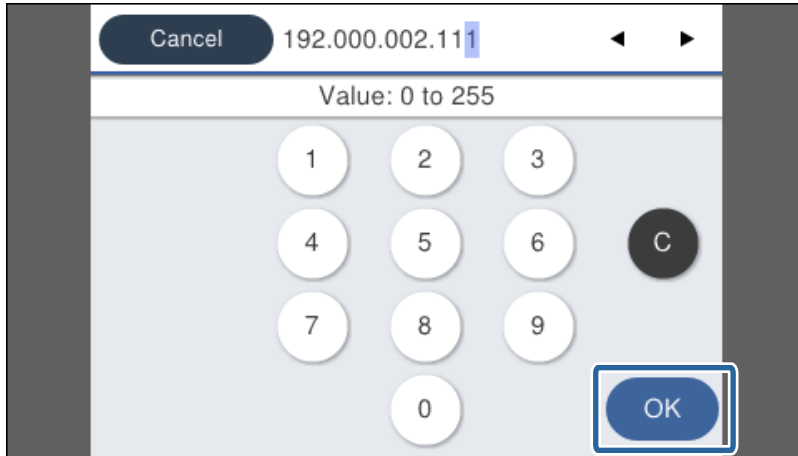
Wanneer u het IP-adres automatisch instelt met de DHCP-functie van de router, selecteert u **Auto**. In dat geval worden **IP-adres**, **Subnetmasker** en **Standaardgateway** in stap 6 tot 7 ook automatisch ingesteld. Ga daarom verder naar stap 8.



## Netwerkverbinding

6. Voer het IP-adres in.

De focus wordt verplaatst naar het voorste of laatste segment, gescheiden met een punt als u ◀ en ▶ selecteert.



Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

7. Stel het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

**!** **Belangrijk:**

*Als de combinatie van IP-adres, Subnetmasker en Standaardgateway onjuist is, dan is **Start installatie** inactief en kunt u niet doorgaan met instellen. Controleer of de invoer geen fouten bevat.*

8. Voer het IP-adres voor de primaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

**Opmerking:**

*Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als u het DNS-serveradres niet handmatig kunt verkrijgen, selecteert u **Handmatig** en voert u het DNS-serveradres in. Voer daarna het adres van de secundaire DNS-server rechtstreeks in. Als u **Auto** selecteert, gaat u verder naar stap 10.*

9. Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

10. Tik op **Start installatie**.

11. Sluit het bevestigingsscherm.

## De proxyserver instellen

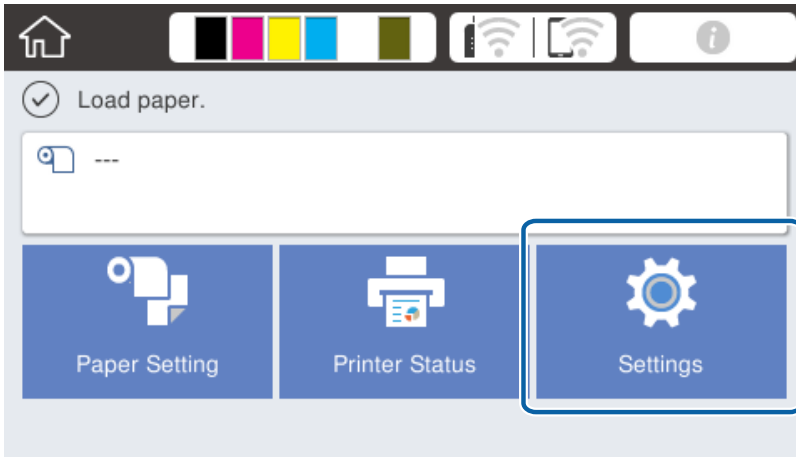
Stel de proxyserver in als aan beide onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

- De proxyserver is opgezet voor internetverbinding.
- U wilt de firmware van de printer updaten via het Internet vanuit het bedieningspaneel van de printer of Web Config.

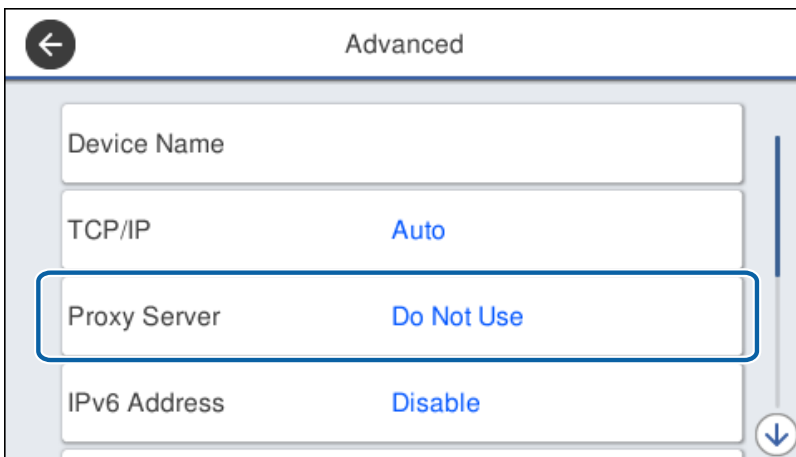
## Netwerkverbinding

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

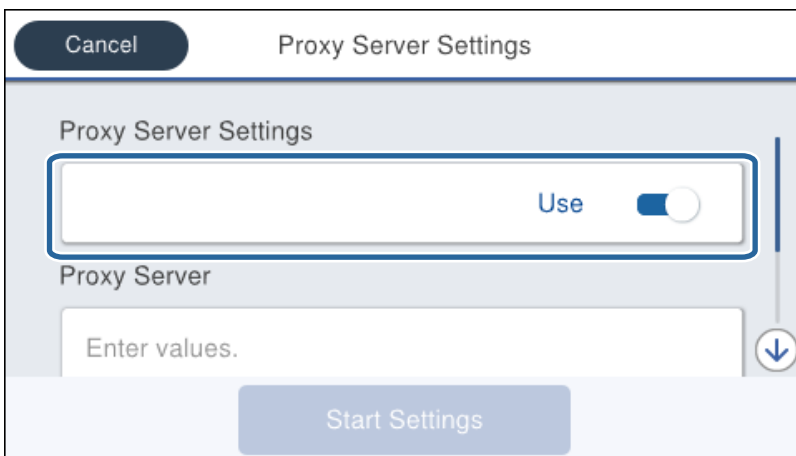
Wanneer u instellingen configureert na het instellen van het IP-Adres, wordt het scherm **Geavanceerd** weergegeven. Ga naar stap 3.



2. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Geavanceerd.**
3. Selecteer **Proxy-server.**



4. Selecteer **Gebr.** voor **Instellingen proxyserver.**



## Netwerkverbinding

5. Voer het adres in voor de proxyserver in IPv4- of FQDN-indeling.



Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Voer het poortnummer voor de proxyserver in.  
Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.
7. Tik op **Start installatie**.
8. Sluit het bevestigingsscherm.

## Verbinden met LAN

Verbind de printer met het netwerk via Ethernet of Wi-Fi.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Verbinding maken met Ethernet” op pagina 24](#)
- ➔ [“Verbinding maken met draadloos LAN \(Wi-Fi\)” op pagina 25](#)

## Verbinding maken met Ethernet

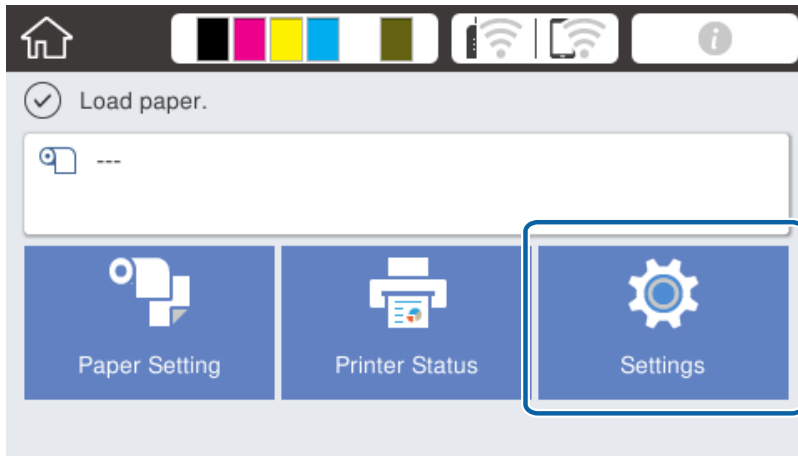
Verbind de printer met het netwerk met de Ethernet-kabel en controleer de verbinding.

1. Sluit de printer en hub (LAN-switch) aan met een ethernetkabel.



## Netwerkverbinding

2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.



3. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen.**
4. Selecteer **Controle van netwerkverbinding.**  
Het verbindingdiagnoseresultaat wordt weergegeven. Controleer of de verbinding correct is.
5. Tik op **OK** om af te sluiten.  
Wanneer u tikt op **Controlerapport afdrukken**, kunt u de diagnoseresultaten afdrukken. Volg de afdrukinstructies op het scherm.

### Gerelateerde informatie



- ➔ [“Wisselen van Ethernet-verbinding naar Wi-Fi-verbinding” op pagina 81](#)

## Verbinding maken met draadloos LAN (Wi-Fi)

U kunt de gegevens die voor de verbinding met een toegangspunt nodig zijn handmatig opgeven op het bedieningspaneel van de printer. Voor het handmatig instellen hebt u de SSID en het wachtwoord van het toegangspunt nodig.

### Opmerking:

Wanneer het toegangspunt WPS ondersteunt, kunt u de Wi-Fi-verbindinginstellingen automatisch configureren met de drukknop of de pincode, zonder dat u de SSID en het wachtwoord hoeft op te geven.

1. Tik op het startscherm op  | .
2. Selecteer **Router.**
3. Tik op **Start de instelling.**  
Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.  
Als de printer al is verbonden via ethernet, worden de verbindinggegevens weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding.** en tik vervolgens op **Ja** nadat u het bericht hebt bevestigd.
4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen.**

## Netwerkverbinding

5. Selecteer de SSID van het toegangspunt.

Als de SSID waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven op de bedieningspaneel van de printer, tikt u op **Opnieuw zoeken** om de lijst bij te werken. Als deze nog steeds niet wordt weergegeven, tikt u op **Handmatig invoeren** en voert u de SSID rechtstreeks in.

6. Tik op **Voer wachtwoord in** en voer het wachtwoord in.

**Opmerking:**

- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.*
- Als u de SSID rechtstreeks invoert, selecteert u **Beschikbaar bij Wachtwoord** en voert u vervolgens het wachtwoord in.*

7. Als u klaar bent, tikt u op **OK**.

8. Controleer de instellingen en tik vervolgens op **Start installatie**.

9. Tik op **OK** om af te sluiten.

Als u geen verbinding tot stand kunt brengen, selecteert u **Controlerapport afdrukken** om een netwerkverbindingsrapport af te drukken en controleer vervolgens de afgedrukte oplossingen.

10. Sluit het scherm met instellingen voor de netwerkverbinding.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport”](#) op pagina 61
- ➔ [“De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel \(WPS\)”](#) op pagina 78
- ➔ [“Van Wi-Fi-verbinding wisselen naar Ethernet-verbinding”](#) op pagina 82

# Functie-instellingen

Dit hoofdstuk bevat informatie over de eerste instellingen die nodig zijn om elke functie van het apparaat te kunnen gebruiken.

## Software voor het configureren van instellingen

Dit onderwerp bevat informatie over de procedure voor het configureren van instellingen vanaf de computer van de beheerder met Web Config.

### Web Config (webpagina voor apparaat)

#### Over Web Config

Web Config is een in de printer geïntegreerde webpagina voor het configureren van de instellingen van de printer. U kunt de printer die met het netwerk is verbonden vanaf de computer bedienen.

Voordat u toegang krijgt tot Web Config moet u eerst IP-adres toewijzen aan de printer.

**Opmerking:**

*U kunt de instellingen vergrendelen door een beheerderswachtwoord in te stellen op de printer.*

The screenshot displays the Epson Web Config interface. At the top, the 'EPSON' logo and model number 'L31100000' are visible. A navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The 'Status' tab is active, and a sidebar on the left lists options: Product Status, Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are status indicators for the Printer and Scanner, both showing 'Available'. A row of five ink level indicators is shown for Black (BK), Yellow (Y), Magenta (M), Cyan (C), and the Maintenance Box. A table lists the ink cartridge models: Black (BK) is L3EK01, Yellow (Y) is L3Y01, Magenta (M) is L3M01, Cyan (C) is L3C01, and the Maintenance Box is L3MB01. The Card Reader Status is shown as 'Disconnected'. Under the 'Cassette 1' section, the Paper Size is 'Auto(A4(Vertical))', Paper Type is 'plain papers 1', and Paper Remaining Level is 'Low'. A 'Refresh' button is located at the bottom left, and a 'Software Licenses' link is at the bottom right.

## Web Config openen

Voer het IP-adres van de printer in een webbrowser in. JavaScript moet ingeschakeld zijn. Wanneer u Web Config opent via HTTPS, wordt in de browser een waarschuwingsbericht weergegeven, omdat een zelfondertekend certificaat wordt gebruikt, dat in de printer is opgeslagen.

Openen via HTTPS

IPv4: `https://<IP-adres van printer>` (zonder < >)

IPv6: `https://[IP-adres van printer]/` (met [ ])

Openen via HTTP

IPv4: `http://<IP-adres van printer>` (zonder < >)

IPv6: `http://[IP-adres van printer]/` (met [ ])

### Voorbeelden

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

**Opmerking:**

*Als de printernaam bij de DNS-server is geregistreerd, kunt u de naam van de printer gebruiken in plaats van het IP-adres.*

### Gerelateerde informatie

➔ [“SSL/TLS-communicatie met de printer” op pagina 86](#)

➔ [“Digitale certificering” op pagina 86](#)

---

## De afdrukfuncties gebruiken

Schakel deze optie in om de afdrukfunctie via het netwerk te gebruiken.

Als u de printer in het netwerk wilt gebruiken, moet u de poort voor netwerkverbinding instellen op zowel de computer als in de netwerkverbinding van de printer.

Server/clientverbinding: stel de poort in op de servercomputer

Voor de server/clientverbinding wordt uitgelegd hoe u de poort handmatig moet instellen.

Peer-to-peer-verbinding: stel de poort op elke computer in

Voor de peer-to-peer-verbinding wordt uitgelegd hoe de poort automatisch wordt ingesteld met het installatieprogramma dat beschikbaar is op de softwareschijf of de Epson-website.

## Afdrukinstellingen voor server/clientverbinding

Afdrukken inschakelen vanaf de printer die is verbonden als server/clientverbinding.

Stel voor de server/clientverbinding eerst de printserver in en deel de printer vervolgens in het netwerk.

## Funcctie-instellingen

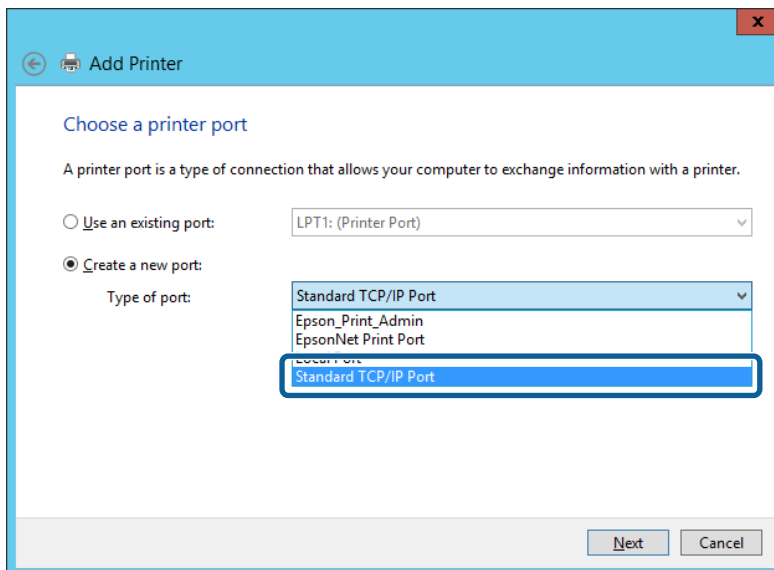
Wanneer u de USB-kabel gebruikt om verbinding te maken met de server, stelt u ook eerst de printserver in en deelt u de printer vervolgens in het netwerk.

### Netwerkpoorten instellen

Maak de afdrukwachtrij voor afdrukken via het netwerk op de printerserver met behulp van standaard TCP/IP en stel vervolgens de netwerkpoort in.

In dit voorbeeld wordt Windows Server 2012 R2 gebruikt.

1. Open het scherm Apparaten en printers.  
**Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Hardware en geluiden of Hardware > Apparaten en printers.**
2. Voeg een printer toe.  
 Klik op **Printer toevoegen** en selecteer vervolgens **De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst**.
3. Voeg een lokale printer toe.  
 Selecteer **Een lokale printer of een netwerkprinter toevoegen met handmatige instellingen** en klik op **Volgende**.
4. Selecteer **Een nieuwe poort maken**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** als Poorttype en klik op **Volgende**.



5. Voer het IP-adres van de printer of de printernaam in bij **Hostnaam of IP-adres** of **Printernaam of IP-adres** en klik vervolgens op **Volgende**.

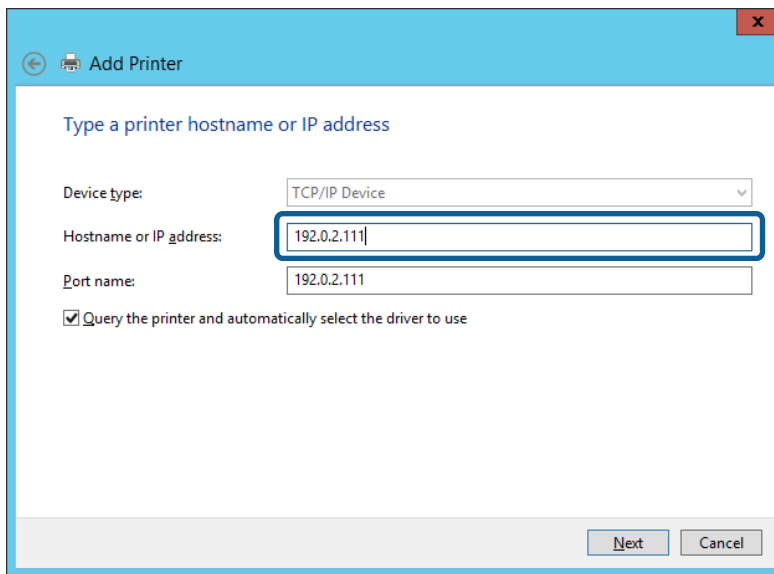
Voorbeeld:

- Printernaam: EPSONA1A2B3C
- IP-adres: 192.0.2.111

Wijzig de **Poortnaam** niet.

## Functie-instellingen

Klik op **Doorgaan** wanneer het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.



### Opmerking:

Als u de printernaam opgeeft in een netwerk waarin naamomzetting beschikbaar is, wordt het IP-adres zelfs gevolgd als het IP-adres van de printer door DHCP is gewijzigd. U kunt de naam van de printer controleren vanaf het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer of op een netwerkstatusvel.

6. Stel de printerdriver in.

- Als de printerdriver al is geïnstalleerd:

Selecteer **Fabrikant** en **Printers**. Klik op **Volgende**.

- Als de printerdriver niet is geïnstalleerd:

Klik op **Open schijf** en plaats de softwareschijf die met de printer is meegeleverd. Klik op **Bladeren** en selecteer op het schijfje de map waarin de printerdriver staat. Selecteer de juiste map. De precieze locatie van de map kan per besturingssysteem verschillen.

32-bits versie van Windows: WINX86

64-bits versie van Windows: WINX64

7. Volg de instructies op het scherm.

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u de instellingen dienovereenkomstig.

### Gerelateerde informatie

➔ [“De printer delen \(alleen Windows\)” op pagina 31](#)

### De poortconfiguratie controleren — Windows

Controleer of de juiste poort is ingesteld voor de afdrukwachtrij.

1. Open het scherm Apparaten en printers.

**Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** of **Hardware** > **Apparaten en printers**.

## Funcctie-instellingen

2. Open het scherm met printereigenschappen.  
Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer**.
3. Klik op het tabblad **Poorten**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** en klik vervolgens op **Poort configureren**.
4. Controleer de poortconfiguratie.
  - Voor RAW  
Controleer of **Raw** is geselecteerd bij **Protocol** en klik vervolgens op **OK**.
  - Voor LPR  
Controleer of **LPR** is geselecteerd bij **Protocol**. Voer "PASSTHRU" in bij **Wachtrijnaam** in **LPR-instellingen**. Selecteer **LPR-bytetelling ingeschakeld** en klik vervolgens op **OK**.

## De printer delen (alleen Windows)

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u het delen van de printer vanaf de afdrukserver.

1. Selecteer op de afdrukserver **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergegeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer (afdrukwachtrij) die u wilt delen en selecteer vervolgens **Eigenschappen van printer > tabblad Delen**.
3. Selecteer **Deze printer delen** en voer een naam in bij **Sharenaam**.  
In Windows Server 2012 klikt u op **Opties voor delen wijzigen** en configureert u vervolgens de instellingen.

### Opmerking:

*Problemen bij het delen van printers*

- "De gedeelde server is traag" op pagina 74*
- "Printerinstellingen op de afdrukserver worden niet gereflecteerd op de clientcomputer" op pagina 74*

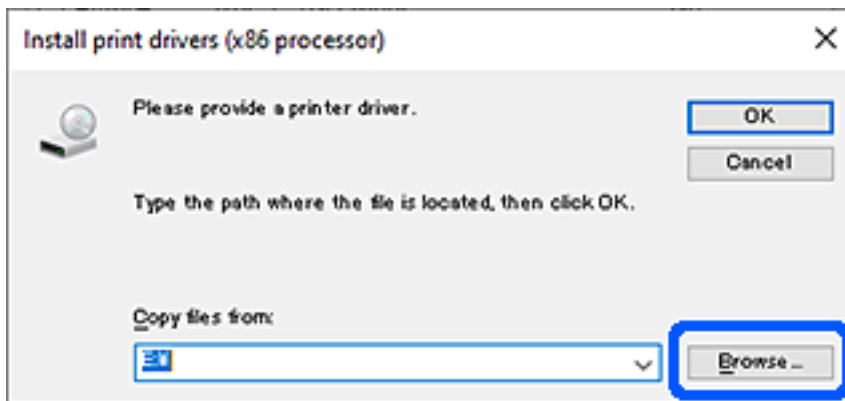
## Extra stuurprogramma's installeren (alleen Windows)

Als de servercomputer en de clientcomputer versies van Windows met verschillende bitsnelheden uitvoeren, is het aanbevolen de respectievelijke versies van de printerstuurprogramma's te installeren op de afdrukserver.

1. Klik met de rechtermuisknop op het extra bestand van het printerstuurprogramma (\*.exe), selecteer **Naam wijzigen** en wijzig dat de bestandsextensie naar zip.  
U kunt het meest recente printerstuurprogramma downloaden van de website van Epson.  
<https://www.epson.com>
2. Klik met de rechtermuisknop op het hernoemde bestand en selecteer dan **Alles uitpakken** om het zipbestand uit te pakken.
3. Selecteer op de afdrukserver **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergegeven**.
4. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer die u met de clients wilt delen en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer > tabblad Delen**.

## Funcctie-instellingen

5. Klik op **Extra stuurprogramma's**.  
Klik voor Windows Server 2012 op Change Sharing Options en configureer de instellingen.
6. Selecteer de versies van Windows voor clients en klik vervolgens op OK.
7. Klik op **Bladeren** wanneer het volgende scherm verschijnt, selecteer de map die u in stap 2 hebt uitgepakt en selecteer dan het informatiebestand (\*.inf) in de map WINX\*\*.



Als twee of meer bestanden worden weergegeven, kunt u elk bestand selecteren.

8. Klik op **OK** om het Installeren te starten.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De gedeelde printer gebruiken – Windows”](#) op pagina 32

## De gedeelde printer gebruiken – Windows

De beheerder moet de clients op de hoogte brengen van de computernaam van de afdrukservers en hoe ze deze kunnen toevoegen aan hun computer. Als er nog geen extra driver(s) is (zijn) geconfigureerd, laat de clients dan weten hoe ze de gedeelde printer kunnen toevoegen met **Apparaten en printers**.

Volg deze stappen als er al extra stuurprogramma's zijn geconfigureerd op de afdrukservers:

1. Selecteer in **Windows Verkenner** de naam die aan de afdrukservers is toegewezen.
2. Dubbelklik op de printer die u wilt gebruiken.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer delen \(alleen Windows\)”](#) op pagina 31
- ➔ [“Extra stuurprogramma's installeren \(alleen Windows\)”](#) op pagina 31

## Afdrukinstellingen voor peer-to-peer-verbinding

Voor een peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken) hebben een printer en een clientcomputer een rechtstreekse relatie.

De printerdriver moet op elke clientcomputer zijn geïnstalleerd.



## Funcie-instellingen

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Het printerstuurprogramma installeren — Windows” op pagina 33
- ➔ “Het printerstuurprogramma instellen — Mac OS” op pagina 34

## Het printerstuurprogramma installeren — Windows

Voor kleine organisaties wordt aanbevolen het printerstuurprogramma op elke clientcomputer te installeren. Gebruik het installatieprogramma op de website van Epson of op de softwareschijf.

### Opmerking:

Wanneer de printer wordt gebruikt voor veel clientcomputers, kan de installatietijd aanzienlijk worden verkort met EpsonNet SetupManager en de levering van het stuurprogramma als pakket.

1. Voer het installatieprogramma uit.

- Uitvoeren vanaf de website

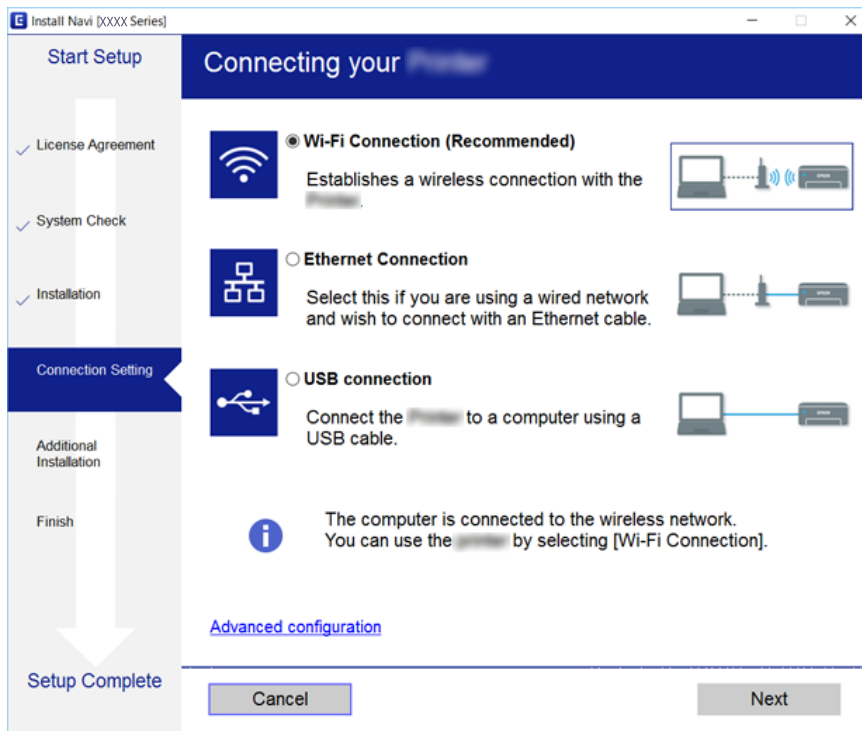
Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen**, download de software en voer deze uit.

<http://epson.sn>

- Uitvoeren vanaf de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een computer met een schijfstation.)

Plaats de softwareschijf in de computer.

2. Selecteer de verbindingmethode voor de printer en klik vervolgens op **Volgende**.



### Opmerking:

Als **Software-installatie selecteren** wordt weergegeven, selecteert u **De verbindingmethode wijzigen of resetten** en klikt u vervolgens op **Volgende**.

3. Volg de instructies op het scherm.

**Gerelateerde informatie**

➔ “EpsonNet SetupManager” op pagina 77

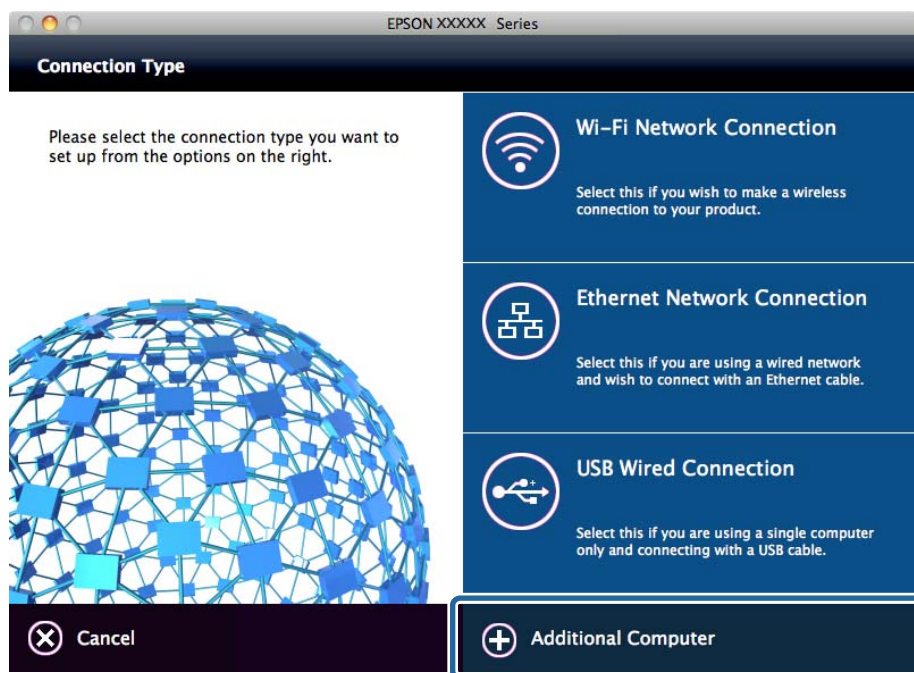
**Het printerstuurprogramma instellen — Mac OS**

Download de software van de website en geef vervolgens verbindingsoinstellingen op voor het toevoegen van een computer. Start de installatie onder de beschikbare Internetomgeving.

1. Ga vanaf de computer waarmee u de instellingen wilt configureren naar de volgende website en voer de productnaam in.

<http://epson.sn>

2. Ga naar **Instellen** en download de software.
3. Start de software en volg de instructies op het scherm.
4. Selecteer **Extra computer** in het scherm Type verbinding.



5. Volg de instructies op het scherm.

**Aangepaste papierinstellingen bewerken**

U kunt de aangepaste papierinstellingen bewerken. De bewerkte aangepaste papierinstellingen kunnen worden gebruikt door ze op te roepen vanuit het bedieningspaneel van de printer.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken** > **Instelling aangepast papier**.
2. Selecteer het nummer dat u wilt bewerken en klik op **Bewerken**.

## Funcctie-instellingen

### 3. Stel elk item in.

Naam aangepast papier

Voer de naam in van de Aangepaste papiernaam die u wilt registreren. De naam die hier wordt geregistreerd wordt weergegeven in de lijst van papertypes.

Referentiepapier

U kunt het mediatype selecteren dat het meeste lijkt op het papier dat u gebruikt.

Plaatopening

Selecteer de degelruimte, oftewel de afstand tussen printkop en het papier.

Aangezien de degelruimte van het Referentiepapier (Referentiedocument) is ingesteld, hoeft u normaal gesproken niet de waarde te wijzigen. Kies een bredere instelling als de afgedrukte afbeeldingen vlekkerig zijn.

Boven-/ondermarges

Stel de marges in van het afdruckgebied. De linker- en rechtermarges blijven ongeacht deze instelling op 3 mm staan. Kies een bredere instelling voor de bovenmarge als de bovenkant van de afgedrukte afbeelding vuil is.

Zuigdruk

Stel de juiste hoeveelheid zuigkracht voor het gebruikte papier in om de juiste afstand tussen het papier en de printkop te handhaven. Een te hoge waarde voor dun of zacht papier zal de afstand tussen het papier en de printkop vergroten, waardoor de afdruckwaliteit afneemt of de papierinvoer belemmert. In dergelijke gevallen moet u de zuigkracht voor het papier verlagen. De zuigkracht neemt af wanneer de parameter wordt verlaagd. Dit item wordt, afhankelijk van het model, niet weergegeven.

Spanning achter

Papierspanning aanpassen. Als het papier tijdens het afdrucken kreukelt, selecteer dan **Hoog** of **Extra hoog**.

Droogtijd per cyclus

Afhankelijk van het papertype kan het enige tijd duren voordat de inkt droog is. Stel de tijd in om het bewegen (pass) van de printkop te stoppen om het drogen van de inkt te bevorderen. Stel een langere droogtijd voor de inkt in als de inkt op het papier vervaagt. Hoe langer de droogtijd, des te meer tijd nodig is voor het afdrucken.

Droogtijd per pagina

Afhankelijk van de densiteit van de inkt kan het enige tijd duren voordat de inkt droog is. Geef na het afdrucken van elke pagina de wachttijd aan om de inkt de laten drogen. Stel een langere droogtijd voor de inkt in als de inkt op het papier vervaagt. Hoe langer de droogtijd, des te meer tijd nodig is voor het afdrucken.

Controle Papierform.

Wanneer het papier is ingesteld, selecteer of de printer automatisch de papierbreedte detecteert of niet. Probeer **Uit** als een papierinstellingsfout wordt weergegeven wanneer het papier juist is geladen. Denk er echter aan dat de printer mogelijk buiten het papier afdrukt wanneer **Uit** wordt geselecteerd. De gewijzigde instellingen worden toegepast nadat het papier opnieuw wordt geladen. Dit item wordt, afhankelijk van het model, niet weergegeven.

Automatisch snijden

Selecteer om de papierrol automatisch of niet af te snijden na elke afgedrukte pagina. Wanneer **Aan** wordt geselecteerd, zal automatisch de voorrand worden afgesneden wanneer de voorrand van het ingestelde papier niet horizontaal is. De geselecteerde instelling van het printerstuurprogramma heeft prioriteit wanneer het printerstuurprogramma wordt gebruikt.

## Functie-instellingen

- Scheeftrekken Voork.

Selecteer om scheve papierinvoer te verminderen of te voorkomen. Dit item wordt, afhankelijk van het model, niet weergegeven.

- Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

**Opmerking:**

*De aangepaste papierinstellingen kunnen worden geëxporteerd naar een bestand en worden geïmporteerd uit een bestand. Dit is handig als u meerdere printers installeert en gemeenschappelijke aangepaste papierinstellingen voor ze wilt gebruiken.*

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)
- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

---

## Een e-mailserver configureren

Stel de mailservers in met Web Config.

Wanneer de printer e-mailberichten kan verzenden, is ontvangst van e-mailmeldingen van de printer ingeschakeld.

Controleer het onderstaande voordat u de instellingen configureert.

- De printer is verbonden met het netwerk dat toegang heeft tot de mailservers.
- De computer is ingesteld op hetzelfde mailservers als de printer.

**Opmerking:**

*Wanneer de mailservers gebruikt via internet, bevestigt u de instellingsinformatie van de provider of de website.*

- Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > E-mailserver > Basis**.
- Voer voor elk item een waarde in.
- Selecteer **OK**.

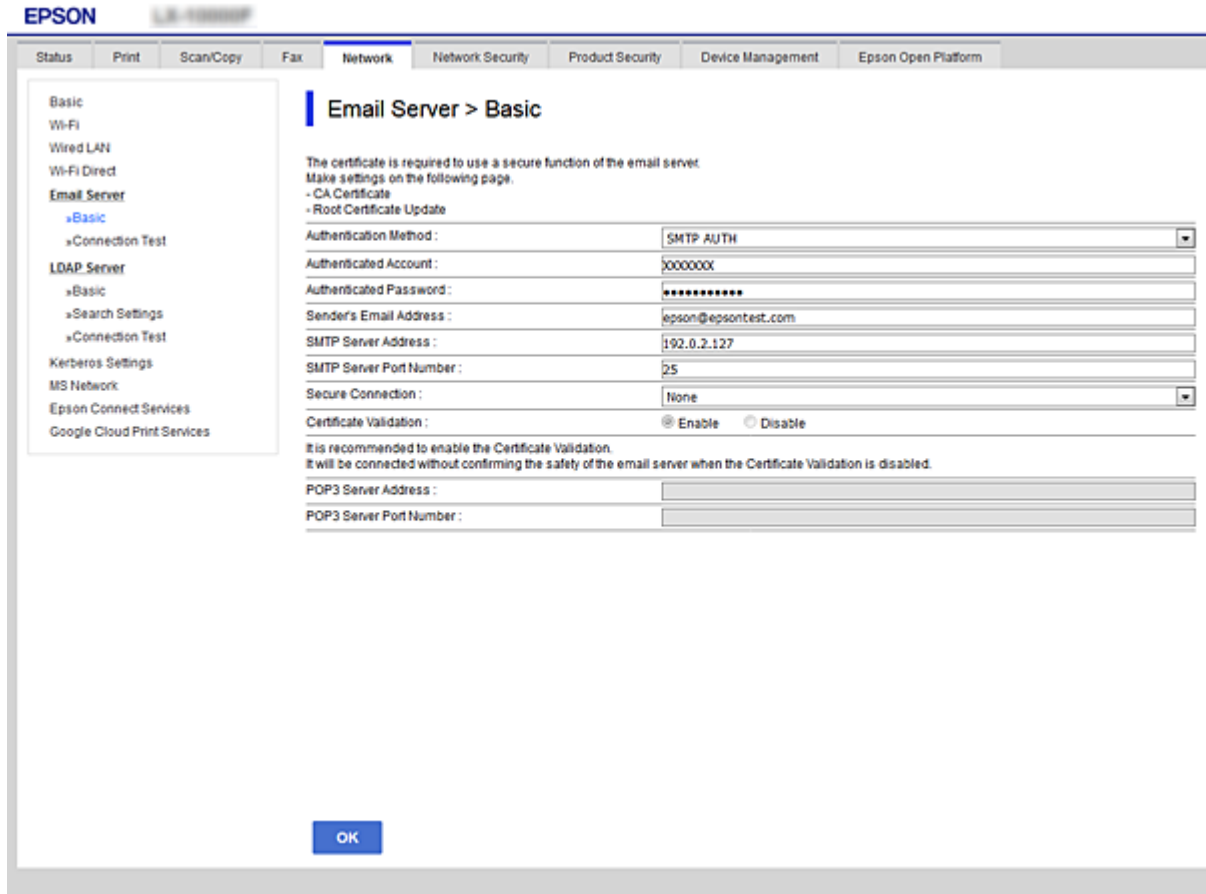
De instellingen die u hebt geselecteerd, worden weergegeven.

Wanneer het configureren van de instellingen is voltooid, voert u de verbindingcontrole uit.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De verbinding met de e-mailserver controleren” op pagina 38](#)
- ➔ [“Instellingen voor de e-mailserver” op pagina 37](#)
- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

# Instellingen voor de e-mailserver



Items	Instellingen en toelichting	
Verificatiemethode	Geef hier de verificatiemethode op die de printer moet gebruiken voor toegang tot de e-mailserver.	
	Uit	Configureer wanneer de e-mailserver geen verificatie vereist.
	SMTP-verificatie	Verifieert op de SMTP-server (uitgaande e-mailserver) tijdens het verzenden van de e-mail. De e-mailserver moet ondersteuning bieden voor de SMTP-verificatie.
	POP voor SMTP	Verifieert op de POP3-server (ontvangende e-mailserver) voordat de e-mail wordt verzonden. Wanneer u deze optie selecteert, stelt u de POP3-server in.
Geverifieerd account	<p>Als u <b>SMTP-verificatie</b> of <b>POP voor SMTP</b> selecteert als de <b>Verificatiemethode</b>, voert u de geverifieerde accountnaam in met 0 tot 255 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).</p> <p>Wanneer u <b>SMTP-verificatie</b> selecteert, voert u het SMTP-serveraccount in. Wanneer u <b>POP voor SMTP</b> selecteert, voert u het POP3-serveraccount in.</p>	
Geverifieerd wachtwoord	<p>Als u <b>SMTP-verificatie</b> of <b>POP voor SMTP</b> selecteert als de <b>Verificatiemethode</b>, voert u het geverifieerde wachtwoord in met 0 tot 20 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).</p> <p>Als u <b>SMTP-verificatie</b> selecteert, voert u het geverifieerde account in voor de SMTP-server. Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert, voert u het geverifieerde account in voor de POP3-server.</p>	

## Funcie-instellingen

Items	Instellingen en toelichting	
E-mailadres afzender	Voer hier het e-mailadres van de afzender in, bijvoorbeeld het e-mailadres van de systeembeheerder. Dit wordt gebruikt tijdens de verificatie. Voer daarom een geldig e-mailadres in dat bij de e-mailserver is geregistreerd.  U kunt tussen 0 en 255 tekens invoeren in ASCII (0x20–0x7E), behalve : ( ) < > [ ] ; ¥. Het eerste teken mag geen punt (".") zijn.	
Adres SMTP-server	Voer hier tussen 0 en 255 tekens in. Gebruik A–Z a–z 0–9. -. U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer SMTP-server	Voer een getal tussen 1 en 65535 in.	
Veilige verbinding	Selecteer de versleutelingsmethode voor de communicatie met de e-mailserver.	
	Geen	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert in <b>Verificatiemethode</b> , wordt de verbindingmethode niet versleuteld.
	SSL/TLS	Dit is beschikbaar wanneer <b>Verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Uit</b> of <b>SMTP-verificatie</b> . De communicatie wordt vanaf het begin versleuteld.
	STARTTLS	Dit is beschikbaar wanneer <b>Verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Uit</b> of <b>SMTP-verificatie</b> . De communicatie wordt niet vanaf het begin versleuteld, maar afhankelijk van de netwerkomgeving wordt versleuteling van de communicatie al dan niet ingeschakeld.
Certificaatvalidatie	Het certificaat is gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Wij raden aan dit in te stellen op <b>Inschakelen</b> . Importeer het CA-certificaat naar de printer om de instellingen te configureren.	
Adres POP3-server	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , voert u het POP3-serveradres in dat tussen 0 en 255 tekens lang is en bestaat uit A–Z a–z 0–9. -. U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer POP3-server	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , voert u een cijfer in tussen 1 en 65535.	

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 36](#)

## De verbinding met de e-mailserver controleren

U kunt de verbinding met de mailserver controleren door een verbindingstest uit te voeren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Verbindingstest**.
2. Selecteer **Starten**.

De verbindingstest met de mailserver is gestart. Na de test wordt het controlerapport weergegeven.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

➔ [“Referenties verbindingstest e-mailserver” op pagina 39](#)

## Funcie-instellingen

### Referenties verbindingstest e-mailserver

Berichten	Oorzaak
De verbindingstest is gelukt.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer de verbinding met de server is geslaagd.
SMTP-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De printer is niet verbonden met een netwerk</li> <li><input type="checkbox"/> De SMTP-server is uitgeschakeld</li> <li><input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie</li> <li><input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen</li> </ul>
POP3-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De printer is niet verbonden met een netwerk</li> <li><input type="checkbox"/> De POP3-server is uitgeschakeld</li> <li><input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie</li> <li><input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen</li> </ul>
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de SMTP-server. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - DNS-server	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt</li> <li><input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een SMTP-server is mislukt</li> </ul>
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de POP3-server. Controleer het volgende. - POP3-serveradres - DNS-server	Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt</li> <li><input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een POP3-server is mislukt</li> </ul>
SMTP-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Dit bericht verschijnt wanneer de SMTP-serververificatie is mislukt.
POP3-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Dit bericht verschijnt wanneer de POP3-serververificatie is mislukt.
Niet-ondersteunde communicatiemethode. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - SMTP-serverpoortnummer	Dit bericht wordt weergegeven wanneer u probeert te communiceren met niet-ondersteunde protocollen.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar Geen.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server geen beveiligde SMTP-verbinding ondersteunt (SSL-verbinding).
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar SSL/TLS.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een SSL/TLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar STARTTLS.	Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een STARTTLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding.
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - Datum en tijd	Dit bericht verschijnt wanneer de datum- en tijdstelling onjuist is of als het certificaat verlopen is.

## Funcctie-instellingen

Berichten	Oorzaak
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - CA-certificaat	Dit bericht verschijnt wanneer de printer geen basiscertificaat heeft die overeenkomt met de server of als een CA-certificaat niet is geïmporteerd.
De verbinding is niet beveiligd.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer het verkregen certificaat beschadigd is.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar SMTP-AUTH.	Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server ondersteunt SMTP-verificatie.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar POP voor SMTP.	Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server biedt geen ondersteuning voor SMTP-verificatie.
Het e-mailadres van de afzender is onjuist. Wijzig naar het e-mailadres voor uw e-mailservice.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer het opgegeven e-mailadres van de afzender onjuist is.
Geen toegang tot printer zolang verwerking niet voltooid.	Dit bericht wordt weergegeven wanneer de printer bezet is.

### Gerelateerde informatie

➔ [“De verbinding met de e-mailserver controleren” op pagina 38](#)

---

## Stysteeminstellingen configureren

### Het bedieningspaneel instellen

Instellen van het bedieningspaneel van de printer. U kunt dit als volgt instellen.

- Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Bedieningspaneel**.
- Configureer desgewenst de volgende instellingen.
  - Taal**  
Selecteer de taal die op het bedieningspaneel wordt weergegeven.
  - Paneelvergrendeling**  
Als u **Aan** selecteert, is het beheerderswachtwoord vereist wanneer u een bewerking uitvoert waarvoor beheerderstoestemming vereist is. Als het beheerderswachtwoord niet is ingesteld, is paneelvergrendeling uitgeschakeld.
  - Time-out bewerking**  
Als u **Aan** selecteert wordt u, als u bent aangemeld als beheerder, automatisch afgemeld en gaat u naar het beginscherm als er gedurende een vastgestelde periode geen activiteit is.  
U kunt dit per seconde instellen op een periode tussen 10 seconden en 240 minuten.



## Functie-instellingen

### Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

- ❑ **Taal:** *Instel.* > *Algemene instellingen* > *Basisinstellingen* > *Taal/Language*
- ❑ **Paneelvergrendeling:** *Instel.* > *Algemene instellingen* > *Systeembeheer* > *Veiligheidsinstel.* > *Beheerdersinstellingen* > *Instelling vergrendelen*
- ❑ **Time-out bewerking:** *Instel.* > *Algemene instellingen* > *Basisinstellingen* > *Time-out bewerking* (U kunt hier Aan of Uit opgeven.)

3. Klik op **OK**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

## Instellingen voor energiebesparing tijdens inactiviteit

U kunt instellen na hoeveel tijd de stroombesparingsfunctie wordt ingeschakeld of de stroom wordt uitgeschakeld nadat er gedurende een bepaalde periode geen bewerkingen zijn uitgevoerd op het bedieningspaneel van de printer. Stel de tijd in op basis van uw gebruiksomgeving.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Energiebesparing**.
2. Voer de tijdsduur in waarna de **Slaaptimer** energiebesparing moet inschakelen in geval van inactiviteit.  
U kunt dit per minuut instellen op een periode tot maximaal 210 minuten.

### Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

*Instel.* > *Algemene instellingen* > *Basisinstellingen* > *Slaaptimer*

3. Selecteer de uitschakeltijd voor de **Uitschakeltimer**.

### Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

*Instel.* > *Algemene instellingen* > *Basisinstellingen* > *Uitschakelingstimer*

4. Klik op **OK**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

## Datum en tijd synchroniseren met de tijdserver

Wanneer u synchroniseert met de tijdserver (NTP-server), kunt u de tijd van de printer en de computer in het netwerk synchroniseren. De tijdserver kan worden uitgevoerd binnen de organisatie of worden vrijgegeven op internet.

Wanneer het CA-certificaat wordt gebruikt, kunnen tijdgerelateerde problemen worden voorkomen door met de tijdserver te synchroniseren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Datum en tijd** > **Tijdserver**.

## Funcctie-instellingen

2. Selecteer **Gebruiken** voor **Tijdserver gebruiken**.

3. Voer het tijdserveradres in voor **Tijdserveradres**.

U kunt IPv4, IPv6 of FQDN-indeling gebruiken. Voer maximaal 252 tekens in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.

4. Voer de **UpdateInterval (min)** in.

U kunt dit per minuut instellen op een periode tot maximaal 10.800 minuten.

5. Klik op **OK**.

**Opmerking:**

U kunt de verbindingstatus met de tijdserver bevestigen in **Tijdserverstatus**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

---

## AirPrint setup

Stel deze optie in wanneer u afdrukt via AirPrint.

Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **AirPrint setup**.

Items	Uitleg
Bonjour gebruikersnaam	Voer de naam van de Bonjour-service in. Gebruik hiervoor tussen 1 en 41 tekens in ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour locatie	Voer locatie-informatie in, bijvoorbeeld de locatie waar de printer is geplaatst. Gebruik hiervoor maximaal 127 bytes in Unicode (UTF-8).
Geolocatie Lengtegraad en breedtegraad (WGS84)	Voer de locatie-informatie van de printer in. Deze invoer is optioneel. Voer waarden in op basis van WGS-84 datum. Hierin worden lengte- en breedte gescheiden door een komma. Voor de breedtegraad kunt u -90 tot +90 invoeren. Voor de lengtegraad kunt u -180 tot +180 invoeren. Op de zesde positie kunt u minder dan een decimaal invoeren en u kunt "+" weglaten.
Top Priority Protocol	Selecteer het protocol voor topprioriteit uit IPP en Port9100.
Wide-Area Bonjour	Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken. Als u deze optie gebruikt, moeten de printers zijn geregistreerd op de DNS-server om de printer in het netwerk te kunnen zoeken.
AirPrint inschakelen	IPP, Bonjour, AirPrint zijn ingeschakeld en IPP is ingeschakeld met alleen beveiligde communicatie.

# Beveiligingsinstellingen van het product

Dit hoofdstuk bevat informatie over de beveiligingsinstellingen van het apparaat.

## Inleiding tot functies voor productbeveiliging

In dit deel maakt u kennis met de beveiligingsfuncties van Epson-apparaten.

Funcienaam	Type functie	Wat kunt u instellen	Wat voorkomt u
Instellen van beheerderswachtwoord	Hiermee vergrendelt u de systeeminstellingen, zoals het instellen van de verbinding voor netwerk of USB.	Het wachtwoord voor het apparaat wordt ingesteld door een beheerder.  U kunt dit instellen of wijzigen vanuit zowel Web Config als het bedieningspaneel van de printer.	Voorkomt het illegaal lezen en wijzigen van de informatie die in het apparaat is opgeslagen, zoals id, wachtwoord, netwerkinstellingen enzovoort. Verminder het aantal beveiligingsrisico's zoals het lekken van informatie voor de netwerkomgeving of het beveiligingsbeleid.
Instellingen voor externe interface	Hiermee controleert u de interface die verbinding maakt met het apparaat.	Schakel de USB-verbinding met de computer in of uit.	Voorkomt ongeoorloofd gebruik van het apparaat door het afdrukken alleen via het netwerk toe te staan.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Over Web Config” op pagina 27](#)
- ➔ [“EpsonNet Config” op pagina 76](#)
- ➔ [“Het beheerderswachtwoord configureren” op pagina 43](#)
- ➔ [“De externe interface uitschakelen” op pagina 49](#)

## Het beheerderswachtwoord configureren

Wanneer u het beheerderswachtwoord instelt, kunt u voorkomen dat gebruikers beheerinstellingen van het systeem wijzigen. U kunt het beheerderswachtwoord instellen en wijzigen met Web Config, het bedieningspaneel van de printer of met software (Epson Device Admin). Wanneer u de software gebruikt, raadpleegt u de documentatie voor het betreffende softwarepakket.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het beheerderswachtwoord configureren vanaf het bedieningspaneel” op pagina 44](#)
- ➔ [“Het beheerderswachtwoord configureren met Web Config” op pagina 44](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” op pagina 76](#)

## Het beheerderswachtwoord configureren vanaf het bedieningspaneel

U kunt het beheerderswachtwoord instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Systeembeheer > Veiligheidsinstel..**
3. Selecteer **Beheerdersinstellingen.**
4. Selecteer **Beheerderswachtwoord > Registreren.**
5. Voer het nieuwe wachtwoord in.
6. Voer het wachtwoord nogmaals in.
7. Sluit het bevestigingsscherm.

Het scherm met beheerdersinstellingen wordt weergegeven.

### **Opmerking:**

*U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen of verwijderen wanneer u **Wijzigen** of **Resetten** selecteert in het scherm **Beheerderswachtwoord** en het wachtwoord invoert.*

## Het beheerderswachtwoord configureren met Web Config

Met Web Config kunt u het beheerderswachtwoord instellen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord wijzigen.**

## Beveiligingsinstellingen van het product

2. Voer een wachtwoord in bij **Nieuw wachtwoord** en **Bevestig het nieuwe wachtwoord**.. Voer indien nodig de gebruikersnaam in.

Voer het huidige wachtwoord in als u dit wilt veranderen in een nieuw wachtwoord.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an MFP-C3770 Series. The 'Product Security' tab is active. The 'Change Administrator Password' page has the following fields:

- Current password:** [Empty text box]
- User Name:** [epson\_admin] (with a note: 'Enter between 0 and 20 characters.')
- New Password:** [Masked with dots] (with a note: 'Enter between 1 and 20 characters.')
- Confirm New Password:** [Masked with dots]

A note at the bottom reads: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is at the bottom center.

3. Selecteer **OK**.

### Opmerking:

- Als u de vergrendelde menu-items wilt instellen of wijzigen, klikt u op **Aanmelding beheerder** en voert u het beheerderswachtwoord in.
- Als u het beheerderswachtwoord wilt wissen, klikt u op het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord verwijderen** en voert u het beheerderswachtwoord in.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

## De bediening van het paneel controleren

Als u het beheerderswachtwoord instelt en Instelling vergrendelen inschakelt, kunt u de opties voor systeeminstellingen van de printer vergrendelen, zodat gebruikers deze niet kunnen wijzigen.

## De Instelling vergrendelen inschakelen

Schakel de optie Instelling vergrendelen in voor de printer waarvoor het wachtwoord is ingesteld.

## Beveiligingsinstellingen van het product

Geef eerst een beheerderswachtwoord op.

### De Instelling vergrendelen inschakelen vanaf het bedieningspaneel

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Systeembeheer > Veiligheidsinstel.**
3. Selecteer **Beheerdersinstellingen.**
4. Selecteer **Aan** bij **Instelling vergrendelen.**
5. Selecteer op het bevestigingsscherm de optie **Ja.**
6. Selecteer **Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen** en controleer of een wachtwoord is vereist.

### De Instelling vergrendelen instellen vanuit Web Config

1. Open Web Config en klik op **Aanmelding beheerder.**
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik op **OK.**
3. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Bedieningspaneel.**
4. Selecteer op **Paneelvergrendeling** de optie **Aan.**
5. Klik op **OK.**
6. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen** en controleer of een wachtwoord is vereist.

### Instelling vergrendelen-opties voor het menu Algemene instellingen

Dit is een lijst met Instelling vergrendelen-opties in **Instel. > Algemene instellingen** op het bedieningspaneel.

Sommige functies kunnen afzonderlijk worden in- of uitgeschakeld.

Menu Algemene instellingen	Paneelvergrendeling
Basisinstellingen	-

## Beveiligingsinstellingen van het product

Menu Algemene instellingen		Paneelvergrendeling
	Lcd-helderheid	-
	Geluid	-
	Slaaptimer	✓
	Uitschakelingstimer	✓
	Start vergrendeling stroomonderbreker	✓
	Datum/tijd instellen	✓
	Taal/Language	-
	Time-out bewerking	✓
	Toetsenbord	-
	Lengte-eenheid	-
Printerinstellingen		-
	Instellingen papierbron	-
	Instelling aangepast papier	-
	Afdruktaal	✓
	Algem. afdrukinst.	✓
	Unieke instellingen HP-GL/2	-
	Interface geheugenapp.* <sup>3</sup>	✓
	Dik papier	-
	Zelfcontrole en reiniging* <sup>3</sup>	✓
	Bidirectioneel	-
	PC-verbinding via USB	✓
	USB I/F time-out inst.	✓
Netwerkinstellingen		✓

## Beveiligingsinstellingen van het product

Menu Algemene instellingen		Paneelvergrendeling
	Wi-Fi instellen	✓
	Bekabelde LAN-installatie	✓
	Netwerkstatus	✓
	Status vast netwerk/Wi-Fi	✓ <sup>*1</sup>
	Wi-Fi Direct-status	✓ <sup>*1</sup>
	statusvel	✓ <sup>*1</sup>
	Controle van netwerkverbinding	✓ <sup>*2</sup>
	Geavanceerd	✓
	Apparaatnaam	✓
	TCP/IP	✓
	Proxy-server	✓
	IPv6-adres	✓
	link Speed & Duplex	✓
	HTTP omleiden naar HTTPS	✓
	IPsec/IP-filter uitschakelen	✓
	IEEE802.1X uitschakelen	✓
Systeembeheer		✓
	Veiligheidsinstel.	✓
	Beheerdersinstellingen	✓
	Beheerderswachtwoord	✓
	Instelling vergrendelen	✓
	Standaardinst. herstellen	✓
	Firmware-update	✓
Onderhoud		-





## Beveiligingsinstellingen van het product

Menu Algemene instellingen		Paneelvergrendeling
	Aanpassing afdrukkwaliteit	-
	PrintkopControle spuitm.	-
	Printkop reinigen	-
	Papiergeleider reinigen *3	-
	Vervangen patronen	-
	Onderhoudsdoos vervangen	-
	Mes vervangen	-
	Krachtige reiniging	✓
	Inkt aflaten/bijvullen	✓

✓ = Moet worden vergrendeld.

- = Moet niet worden vergrendeld.

\*1 : Hoewel opties in het bovenste niveau kunnen worden vergrendeld via een beheerdersvergrendeling, kunt u deze nog steeds openen vanuit hetzelfde menu met dezelfde naam bij **Instel. > Printerstatus/afdrukken**.

\*2 : Hoewel opties in het bovenste niveau kunnen worden vergrendeld via een beheerdersvergrendeling, kunt u deze nog steeds openen vanuit Start >  |  > **Beschrijving > Als u geen verbinding kunt maken met het netwerk..**

\*3 : Dit item wordt, afhankelijk van het model, niet weergegeven.

## De externe interface uitschakelen

U kunt de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Configureer de beperkingsinstellingen om afdrucken via een andere methode dan het netwerk te beperken.

### Opmerking:

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook de beperkingsinstellingen configureren.

**Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > PC-verbinding via USB**

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Externe interface**.

2. Selecteer **Uitschakelen** bij PC-verbinding via USB.

Selecteer **Inschakelen** wanneer u de controle wilt uitschakelen.

3. Klik op **OK**.

4. Verzeker u ervan dat de uitgeschakelde poort niet kan worden gebruikt.

Als de driver op de computer is geïnstalleerd

Sluit de printer op de computer aan d.m.v. een USB-kabel en controleer vervolgens of de printer niet kan afdrukken.

Als de driver niet op de computer is geïnstalleerd

Windows:

## Beveiligingsinstellingen van het product

Open Apparaatbeheer en houd dit in het oog. Sluit de printer op de computer aan d.m.v. een USB-kabel en controleer of de inhoud van Apparaatbeheer ongewijzigd blijft.

Mac OS:

Sluit de printer op de computer aan d.m.v. een USB-kabel en controleer vervolgens of de printer niet wordt weergegeven wanneer u een printer wilt toevoegen in **Printers en scanners**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

# Instellingen voor bediening en beheer

Dit hoofdstuk bevat informatie over de items die verband houden met het dagelijkse bedrijf en beheer van het apparaat.

---

## Bij de printer aanmelden als beheerder

Als voor de printer het beheerderswachtwoord is ingesteld, moet u zich als beheerder aanmelden om de vergrendelde menuopties te wijzigen in Web Config.

Voer het wachtwoord in om de vergrendelde menuopties op het bedieningspaneel te wijzigen.

## Bij de printer aanmelden met Web Config

Wanneer u zich als beheerder aanmeldt bij Web Config, kunt u opties wijzigen die zijn ingesteld in de Instelling vergrendelen.

1. Voer in een browser het IP-adres van de printer in om Web Config te starten.
2. Klik op **Aanmelding beheerder**.
3. Voer in **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** gebruikersnaam en wachtwoord in.
4. Klik op **OK**.

De vergrendelde opties en **Afmelding beheerder** worden weergegeven wanneer er is geverifieerd.

Klik op **Afmelding beheerder** om u af te melden.

### **Opmerking:**

Wanneer u **Aan** selecteert voor het tabblad **Apparaatbeheer** > **Bedieningspaneel** > **Time-out bewerking**, wordt u automatisch afgemeld wanneer er gedurende een bepaalde tijd geen bewerkingen worden uitgevoerd via het bedieningspaneel.

---

## Printerinformatie bevestigen

### De informatie op het bedieningspaneel controleren

U kunt de volgende informatie controleren en afdrukken vanaf het bedieningspaneel.

- Aantal afgedrukte pagina's

**Instel.** > **Afdrukteller**

U kunt het totale aantal afgedrukte pagina's en het aantal pagina's in kleur/zwart-wit controleren.

- Verbruiksartikelen

**Instel.** > **Voorraadstatus**

U kunt de informatie voor de inkt en de onderhoudscassette controleren.

## Instellingen voor bediening en beheer

- Statusblad voor het product

**Instel.** > **Printerstatus/afdrukken** > **Statusv.afdrukk.**

U kunt een statusblad met onder andere printerinformatie en informatie over verbruiksartikelen afdrukken.

- Netwerkinformatie



**Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus**

**Instel.** > **Printerstatus/afdrukken** > **Netwerk**

U kunt informatie over het netwerk controleren, zoals de status van de netwerkverbinding, instellingen van de mailserver enz., en het netwerkstatusblad afdrukken.

- Netwerkverbindingsrapport

**Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding**

Startpagina >  |  > **Beschrijving** > **Als u geen verbinding kunt maken met het netwerk.**

U kunt een diagnose uitvoeren voor de netwerkverbindingsstatus van de printer en het rapport afdrukken.

- Netwerkverbindingsstatus

Startpagina >  |  > **Router**

U kunt de verbindingstatus voor bedraad/draadloos LAN controleren.

## De informatie uit Web Config controleren

Met Web Config kunt u de volgende informatie van de bedienende printer controleren via **Status**.

- Productstatus

Controleer taal, status, productnummer, MAC-adres enz.

- Netwerkstatus

Controleer de informatie van de netwerkverbindingsstatus, het IP-adres, de DNS-server, enz.

- Hardwarestatus

Controleer de status van elke Wi-Fi-verbinding.

- Schermopname paneel

Geef een afbeelding weer op het bedieningspaneel van het apparaat.

---

## E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen

### Over e-mailmeldingen

Dit is de meldingsfunctie waarmee, wanneer het afdrukken wordt onderbroken of een printerfout optreedt, een e-mailbericht naar het opgegeven adres wordt gestuurd.

U kunt maximaal vijf bestemmingen invoeren en de meldingsinstellingen voor elke bestemming configureren.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet u de mailserver instellen voordat u meldingen configureert.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 36](#)

## E-mailmeldingen configureren

Configureer e-mailmeldingen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > E-mailmelding**.
2. Stel het onderwerp voor de e-mailmelding in.  
Selecteer de inhoud die in het onderwerp wordt weergegeven uit de twee vervolgkeuzelijsten.
  - De geselecteerde inhoud wordt weergegeven naast **Onderwerp**.
  - U kunt niet links en rechts dezelfde inhoud instellen.
  - Wanneer het aantal tekens bij **Locatie** groter is dan 32 byte, worden de tekens verwijderd waarmee de 32 byte wordt overschreden.
3. Voer het e-mailadres in voor het verzenden van de e-mailmelding.  
Gebruik A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, en voer tussen 1 en 255 tekens in.
4. Selecteer de taal voor de e-mailmeldingen.
5. Schakel het selectievakje in voor de gebeurtenis waarvoor u een melding wilt ontvangen.  
Het aantal **Meldingsinstellingen** is gekoppeld aan het aantal **E-mailadresinstellingen** voor het doel.  
Voorbeeld:

## Instellingen voor bediening en beheer

Als u een melding wilt verzenden voor het e-mailadres dat is ingesteld bij nummer 1 in **E-mailadresinstellingen** wanneer het papier in de printer op is, schakelt u het selectievakje in bij kolom **1** bij de regel **Papier op**.

The screenshot shows the 'Email Notification' configuration page in the Epson Web Config interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Control Panel', 'Power Saving', and 'Date and Time'. The main content area is titled 'Email Notification' and contains two sections: 'Email Address Settings' and 'Notification Settings'.

**Email Address Settings:** This section allows setting up to five email addresses. Each address is paired with a language dropdown menu, all currently set to 'English'.

**Notification Settings:** This section contains a table where users can select which events trigger an email notification to each of the five email addresses. The events listed include ink cartridge replacement, ink low, maintenance box status, password changes, paper out, paper low, printing stopped, printer and scanner errors, fax errors, and Wi-Fi/HDD/NFC failures.

	1	2	3	4	5
Ink cartridge(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper Low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanner error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDD failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NFC failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Notified when an error occurs, such as paper jam, paper cassette unset, or mismatch of paper size or type.

6. Klik op **OK**.

Controleer of een e-mailmelding wordt verzonden door de betreffende gebeurtenis na te bootsen.

Voorbeeld: geef een afdruktaak op voor een Papierbron waarin geen papier aanwezig is.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)
- ➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 36](#)

### Opties voor e-mailmeldingen

Items	Instellingen en toelichting
Inktoevoereenhe(i)d(en) te vervangen	Melding wanneer de inkt op is.
Inkt laag	Melding wanneer de inkt bijna op is.
Onderhoudsdoos: einde levensduur	Melding wanneer de onderhoudscassette vol is.
Onderhoudsdoos: nadert einde	Melding wanneer de onderhoudscassette bijna vol is.

## Instellingen voor bediening en beheer

Items	Instellingen en toelichting
Beheerderswachtwoord gewijzigd	Melding wanneer het beheerderswachtwoord is gewijzigd.
Papier op	Melding wanneer een foutmelding over een lege papierlade is opgetreden voor een bepaalde papierbron.
Afdrukken gestopt*	Melding wanneer het afdrukken is gestopt vanwege vastgelopen papier of omdat de papercassette niet is geplaatst.
Printerfout	Melding wanneer een printerfout is opgetreden.
Wi-Fi-fout	Melding wanneer een fout is opgetreden in de interface voor draadloos netwerk.
Voltooiing afdrukopdracht *2	De printer verzend elke keer een e-mail wanneer het ingestelde aantal afdruktaken in het vervolgkeuzemenu is voltooid.

## Firmware bijwerken

Wanneer nieuwe firmware beschikbaar is, kan het bijwerken van de printer het functioneren hiervan verbeteren of problemen oplossen.

### De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

Als de printer verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware van de printer bijwerken via het bedieningspaneel. U kunt ook instellen dat de printer regelmatig zelf moet controleren of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van moet krijgen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Systeembeheer > Firmware-update > Bijwerken.**

**Opmerking:**

Selecteer **Melding > Aan** om de printer regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.

3. Selecteer **Controle starten.**

De printer gaat op zoek naar beschikbare updates.

4. Als op het display wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.

**!** **Belangrijk:**

- Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de printer defect raken.
- Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de printer niet goed op en wordt "Recovery Mode" weergegeven op het display de volgende keer dat de printer wordt aangezet. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer "Recovery Mode" wordt weergegeven op de printer, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente printerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

## Firmware bijwerken met Web Config

Als de printer verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware van de printer bijwerken via Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Firmware-update**.

2. Klik op **Starten**.

De firmwarebevestiging begint en de firmware-informatie wordt weergegeven als er nieuwere firmware beschikbaar is.

3. Klik op **Starten** en volg de instructies op het scherm.

### **Opmerking:**

*U kunt de firmware ook bijwerken met Epson Device Admin. U kunt de firmware-informatie visueel controleren in de apparaatlijst. Dit is handig wanneer u de firmware van meerdere apparaten wilt bijwerken. Raadpleeg de handleiding of de help van Epson Device Admin voor meer informatie.*

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” op pagina 76](#)

## Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet

U kunt de firmware van het apparaat downloaden naar de computer vanaf de website van Epson, en vervolgens het apparaat via een USB-kabel aansluiten op de computer om de firmware bij te werken. Gebruik deze methode als u niet kunt bijwerken via het netwerk.

1. Ga naar de website van Epson en download de firmware.
2. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer waarop de gedownloade firmware is opgeslagen.
3. Dubbelklik op het gedownloade EXE-bestand.  
Epson Firmware Updater wordt gestart.
4. Volg de instructies op het scherm.

---

## Een back-up maken van de instellingen

U kunt de instellingswaarde die in Web Config is ingesteld, exporteren naar het bestand. U kunt dit gebruiken om een back-up te maken van de instellingswaarden, vervanging van de printer enz.

Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

## De instellingen exporteren

Exporteer de instellingen voor de printer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.



## Instellingen voor bediening en beheer

2. Selecteer de instellingen die u wilt exporteren.

Selecteer de instellingen die u wilt exporteren. Als u de bovenliggende categorie selecteert, worden ook subcategorieën geselecteerd. Subcategorieën die echter fouten veroorzaken door het dupliceren binnen hetzelfde netwerk (zoals IP-adressen enz.), kunnen niet worden geselecteerd.

3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.

U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.

4. Klik op **Exporteren**.



**Belangrijk:**

*Als u de netwerkinstellingen van de printer, zoals de apparaatnaam en het IPv6-adres exporteert, selecteert u **Inschakelen om de individuele instellingen van apparaat te selecteren** en kiest u meer items. Gebruik alleen de geselecteerde waarden voor de vervangingsprinter.*

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

## De instellingen importeren

Importeer het geëxporteerde Web Config-bestand naar de printer.



**Belangrijk:**

*Wanneer waarden die individuele informatie, zoals een printernaam of IP-adres, bevatten worden geïmporteerd, moet u controleren of hetzelfde IP-adres niet op hetzelfde netwerk staat. Als het IP-adres overlapt, weerspiegelt de printer de waarde niet.*

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het geëxporteerde bestand en voer dan het gecodeerde wachtwoord in.
3. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer de instellingen die u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de printer.

# Problemen oplossen

---

## Tips voor het oplossen van problemen

De foutmelding controleren

Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het bedieningspaneel van de printer of het scherm van de driver meldingen worden weergegeven. Wanneer u e-mailmeldingen hebt ingesteld wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.

Netwerkverbindingsrapport

Stel de diagnose voor het netwerk en de printerstatus en druk het resultaat af.

U vindt de aangetroffen fout aan de printerzijde.

De communicatiestatus controleren

Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.

Verbindingstest

Voer een verbindingstest uit vanaf de printer om de verbinding tussen de printer en de e-mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.

De instellingen initialiseren

Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de printer uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

---

## De status van de printer controleren

Controleer de status van de printer en het netwerk om de oorzaak van de problemen te achterhalen.

## Foutmeldingen controleren

### Foutmeldingen in e-mailmeldingen controleren

Wanneer e-mailmeldingen zijn ingesteld, controleert u het foutbericht dat door de printer is verzonden.

Indien de e-mailmelding instructies bevat voor het oplossen van het probleem, volgt u deze op.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen”](#) op pagina 52

## Problemen oplossen

### Berichten op het display bekijken

Als er een foutmelding op het display wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

Foutmeldingen	Oorzaken en oplossingen
Printerfout. Schakel de printer uit en weer in. Zie de documentatie voor details.	<p><input type="checkbox"/> <b>Oorzaken:</b> In de printer bevindt zich een vreemde substantie of er is een printerfout opgetreden.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Oplossingen:</b> Verwijder al het papier en beschermingsmateriaal uit de printer. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de foutmelding aanhoudt.</p>
U moet Inktcartridge vervangen.	<p><input type="checkbox"/> <b>Oorzaken:</b> De inkt is op.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Oplossingen:</b> Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment waarop de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. Vervang het inktpatroon wanneer hierom wordt gevraagd.</p>
De Onderhoudsset is niet herkend. Installeer deze op de juiste manier.	<p><input type="checkbox"/> <b>Oorzaken:</b> De onderhoudscassette is niet juist geïnstalleerd.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Oplossingen:</b> Controleer de installatiestatus van de onderhoudscassette en installeer deze correct.</p>
De onderhoudsdoos is aan het einde van zijn levensduur. U moet deze vervangen.	<p><input type="checkbox"/> <b>Oorzaken:</b> De onderhoudscassette is het eind van zijn levensduur.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Oplossingen:</b> Vervang de onderhoudsset volgens de richtlijnen.</p>
Er is onvoldoende ruimte in de onderhoudsset voor het uitvoeren van reiniging van de printkop. U kunt doorgaan met afdrukken totdat vervanging vereist is.	<p><input type="checkbox"/> <b>Oorzaken:</b> De onderhoudscassette heeft onvoldoende capaciteit voor het reinigen van de printkop.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Oplossingen:</b> Schakel de printer uit en vervang vervolgens de onderhoudsset. U kunt de vervangen onderhoudsset opnieuw gebruiken na het reinigen van de kop.</p>
Verwijder en installeer de Onderhoudsset opnieuw.	<p><input type="checkbox"/> <b>Oorzaken:</b> De onderhoudscassette wordt niet juist herkend.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Oplossingen:</b> Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw. Als de onderhoudscassette ook daarna niet wordt herkend, plaatst u een nieuwe onderhoudscassette.</p>
Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	<p><input type="checkbox"/> <b>Oorzaken:</b> De combinatie van het IP-adres dat u hebt ingesteld, is ongeldig.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Oplossingen:</b> Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in.</p>

## Problemen oplossen

Foutmeldingen	Oorzaken en oplossingen
Werk rootcertificaat bij om cloudservices te gebruiken.	<p><input type="checkbox"/> <b>Oorzaken:</b> Het basiscertificaat dat voor cloudservices wordt gebruikt, is verlopen.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Oplossingen:</b> Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij. <b>Netwerkbeveiliging - Basiscertificaat bijwerken</b></p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> <b>Oorzaken:</b> Het bijwerken van de firmware is mislukt en het apparaat kan niet terugkeren naar de normale modus.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Oplossingen:</b> De printer is in herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.)</li> <li>2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.</li> </ol>

## De paneelweergave van de externe printer controleren

U kunt de paneelweergave van de externe printer controleren met Web Config.

1. Voer Web Config uit voor de printer die u wilt controleren.  
Wanneer u een e-mailmelding ontvangt, kunt u Web Config uitvoeren via de URL in de e-mail.
2. Selecteer het tabblad **Status > Schermopname paneel**.  
Het huidige paneel van de printer wordt weergegeven in Web Config.  
Klik op **Vernieuwen** om bij te werken.

## Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en het toegangspunt te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding**.  
De verbindingsscontrole wordt gestart.
4. Selecteer **Controlerapport afdrukken**.
5. Druk het netwerkverbindingsrapport af.  
Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

## Problemen oplossen

6. Sluit het scherm.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 61](#)

## Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.

Check Network Connection

---

Check Result FAIL

---

Error code (E-7)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

---

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

---

Network Status

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

## E-1

### Bericht:

Controleer of de netwerkkabel is aangesloten en of uw netwerkapparaten (een hub, router of toegangspunt bijvoorbeeld) aanstaan.

### Oplossingen:

- Controleer of de ethernetkabel op de printer en op een hub of een ander netwerkapparaat is aangesloten.
- Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.

## Problemen oplossen

- Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

### E-2, E-3, E-7

#### Bericht:

Geen namen van draadloze netwerken (SSID) gevonden. Controleer of de router of het toegangspunt aan- staat en of het draadloze netwerk (SSID) goed is ingesteld. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

Geen namen van draadloze netwerken (SSID) gevonden. Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) goed is ingesteld op de computer die u wilt gebruiken. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

De ingevoerde beveiligingssleutel of het wachtwoord stemt niet overeen met de sleutel of het wachtwoord van de router of het toegangspunt. Controleer sleutel of wachtwoord. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

#### Oplossingen:

- Controleer of het toegangspunt is ingeschakeld.
- Controleer of de computer of het apparaat correct is verbonden met het toegangspunt.
- Schakel het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Plaats de printer dichterbij het toegangspunt en verwijder eventuele obstakels ertussen.
- Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID-adres in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- Als een toegangspunt meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-ondersteunde frequentie gebruikt, wordt deze door de printer niet weergegeven.
- Als u drukknopinstellingen gebruikt om een netwerkverbinding in te stellen, controleert u of het toegangspunt WPS ondersteunt. U kunt drukknopinstelling niet gebruiken als uw toegangspunt WPS niet ondersteunt.
- Controleer of de SSID alleen bestaat uit ASCII-tekens (alfanumerieke tekens en symbolen). De printer kan geen SSID weergeven die niet-ASCII-tekens bevat.
- Zorg ervoor dat u de SSID en het wachtwoord weet voordat u verbinding maakt met het toegangspunt. Als u een toegangspunt met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label van het toegangspunt vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neemt u contact op met degene die het toegangspunt heeft ingesteld of raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd.
- Als u verbinding maakt met een SSID die is gegenereerd via tethering op een smart device, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het smart device.
- Als de Wi-Fi-verbinding plotseling wordt verbroken, controleert u de onderstaande omstandigheden. Als een van deze omstandigheden van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- Er is een ander smart device aan het netwerk toegevoegd met de drukknopinstallatie.
- Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan drukknopinstallatie.

## Problemen oplossen

### E-5

#### Bericht:

De beveiligingsmodus (bijvoorbeeld WEP of WPA) stemt niet overeen met de huidige instelling van de printer. Controleer de beveiligingsmodus. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

#### Oplossingen:

Zorg dat het beveiligingstype van het toegangspunt is ingesteld op een van de volgende opties. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype op het toegangspunt en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- WEP 64-bits (40-bits)
- WEP 128-bits (104-bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA2-Enterprise

\* WPA PSK is ook bekend als WPA Personal. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

### E-6

#### Bericht:

Mogelijk wordt gefilterd op het MAC-adres van de printer. Controleer of er beperkingen gelden voor uw router of toegangspunt, zoals een MAC-adresfilter. Zie de documentatie van de router of het toegangspunt of informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

#### Oplossingen:

- Controleer of MAC-adresfiltering is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- Als het toegangspunt gedeelde verificatie gebruikt met WEP-beveiliging, moet u ervoor zorgen dat de verificatiesleutel en index correct zijn.
- Als het aantal apparaten dat u op het toegangspunt kunt aansluiten lager is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, configureert u instellingen op het toegangspunt om het aantal aansluitbare apparaten te vergroten. Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt om de instellingen te configureren.

### E-8

#### Bericht:

Er is een onjuist IP-adres toegewezen aan de printer. Controleer de instellingen voor het IP-adres van het netwerkapparaat (hub, router of toegangspunt). Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

## Problemen oplossen

### Oplossingen:

- Schakel DHCP in op het toegangspunt als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op **Automatisch**.
- Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in op het bedieningspaneel van de printer of via Web Config.

## E-9

### Bericht:

Controleer de verbinding en netwerkinstellingen van de computer of andere apparatuur. Verbinding maken met EpsonNet Setup is beschikbaar. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Apparaten worden ingeschakeld.
- U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Herstel vervolgens de netwerkinstellingen door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

## E-10

### Bericht:

Controleer IP-adres, subnetmasker en standaardgateway-instelling. Verbinding maken met EpsonNet Setup is beschikbaar. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in **Automatisch**. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Als u hiermee nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.



## Problemen oplossen

### E-11

#### Bericht:

Instellen niet voltooid. Controleer de standaardgateway-instelling. Verbinding maken met EpsonNet Setup is beschikbaar. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

#### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Het standaard gateway-adres is correct wanneer u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gatewayadres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

### E-12

#### Bericht:

Controleer het volgende: -De beveiligingssleutel/het wachtwoord dat u invoert moet kloppen. -Index van beveiligingssleutel/wachtwoord wordt ingesteld op eerste getal. -Het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway-instelling moeten goed zijn ingesteld. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

#### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, probeert u het volgende.

- Schakel het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Configureer de netwerkinstellingen opnieuw met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een toegangspunt dat het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

### E-13

#### Bericht:

Controleer het volgende: -De beveiligingssleutel/het wachtwoord dat u invoert moet kloppen. -Index van beveiligingssleutel/wachtwoord wordt ingesteld op eerste getal. -De verbinding en de netwerkinstellingen van de computer of andere apparatuur moeten goed zijn. Informeer voor hulp bij uw netwerkbeheerder.

## Problemen oplossen

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Netwerkkapparaten zoals een toegangspunt, hub en router, zijn ingeschakeld.
- De TCP/IP-instelling voor netwerkkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een toegangspunt dat het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

### Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
*Er zijn meerdere netwerknamen (SSID) gedetecteerd die overeenstemmen met de ingevoerde netwerknamen (SSID). Controleer de netwerknamen (SSID).	Dezelfde SSID kan worden ingesteld op meerdere toegangspunten. Controleer de instellingen van de toegangspunten en wijzig de SSID.
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij het toegangspunt hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u het toegangspunt uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	Computers en smart devices die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden in de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) volledig verbonden. Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken. U kunt het aantal draadloos verbonden apparaten dat tegelijkertijd kan worden verbonden en het aantal daadwerkelijk verbonden apparaten controleren op het netwerkstatusblad of het bedieningspaneel van de printer.

### De communicatiestatus controleren

Controleer of de communicatie tussen de printer en de computer correct is en raadpleeg de oplossingen.

### Logboek voor server en netwerkkapparaat controleren

Bij netwerkproblemen is het in sommige gevallen mogelijk de oorzaak te achterhalen door het logboekbestand van de mailserver, LDAP-server, enz. te bevestigen, de status te controleren aan de hand van het netwerklogboek van systeemapparaten en opdrachten, zoals routers.

## Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Netwerkstatus.**
4. Selecteer **statusvel.**
5. Controleer het bericht en druk vervolgens een netwerkstatusvel af.
6. Sluit het scherm.

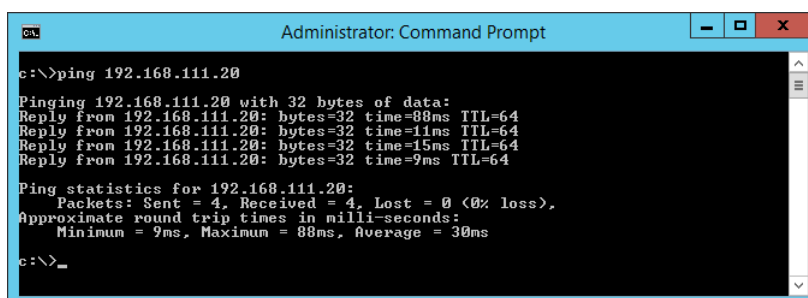
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

## De communicatie tussen apparaten en computers controleren

### Communicatie controleren met een Ping-opdracht — Windows

Met een Ping-opdracht kunt u controleren of de computer is verbonden met de printer. Volg de onderstaande stappen om de communicatie te controleren met een Ping-opdracht.

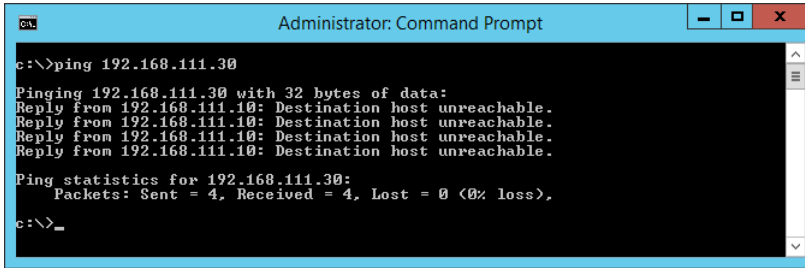
1. Controleer het IP-adres dat de printer gebruikt voor de communicatie die u wilt controleren.  
U kunt dit controleren in het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer, in een verbindingsrapport of in de kolom **IP Address** van het netwerkstatusvel.
2. Geef op de computer het scherm met de opdrachtprompt weer.  
Geef het scherm met toepassingen weer en selecteer **Opdrachtprompt.**
3. Typ "ping xxx.xxx.xxx.xxx" en druk vervolgens op de toets Enter.  
Voer in plaats van xxx.xxx.xxx.xxx het IP-adres van de printer in.
4. Controleer de communicatiestatus.  
Als de printer en computer met elkaar communiceren, wordt het volgende bericht weergegeven.



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.20
Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=88ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64
Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms
c:\>_
```

## Problemen oplossen

Als de printer en computer niet met elkaar communiceren, wordt het volgende bericht weergegeven.



```

Administrator: Command Prompt

c:\>ping 192.168.111.30

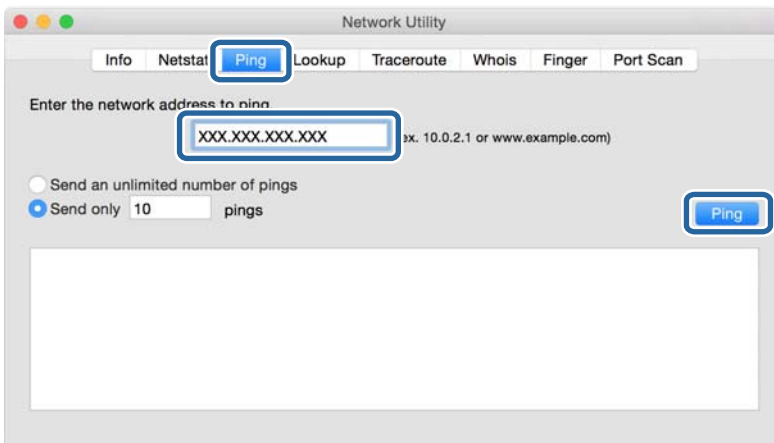
Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
c:\>_
  
```

### Communicatie controleren met een Ping-opdracht — Mac OS

Met een Ping-opdracht kunt u controleren of de computer is verbonden met de printer. Volg de onderstaande stappen om de communicatie te controleren met een Ping-opdracht.

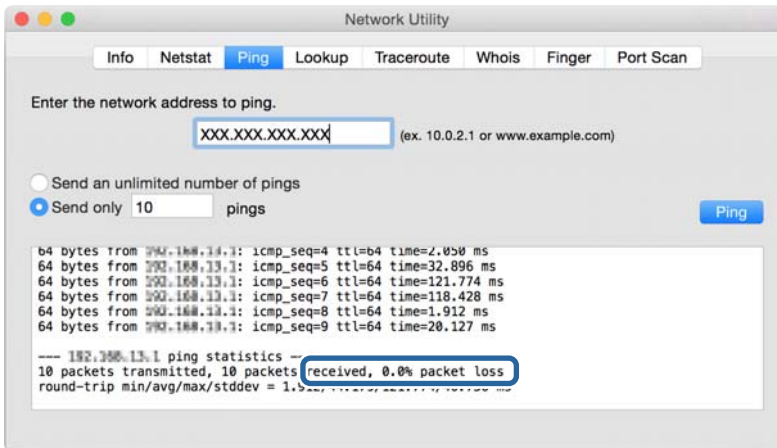
1. Controleer het IP-adres dat de printer gebruikt voor de communicatie die u wilt controleren.  
U kunt dit controleren in het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer, in een verbindingsrapport of in de kolom **IP Address** van het netwerkstatusvel.
2. Start Network Utility.  
Ga naar Network Utility in **Spotlight**.
3. Klik op het tabblad **Ping**, voer het IP-adres in dat u in stap 1 hebt gevonden en klik vervolgens op **Ping**.



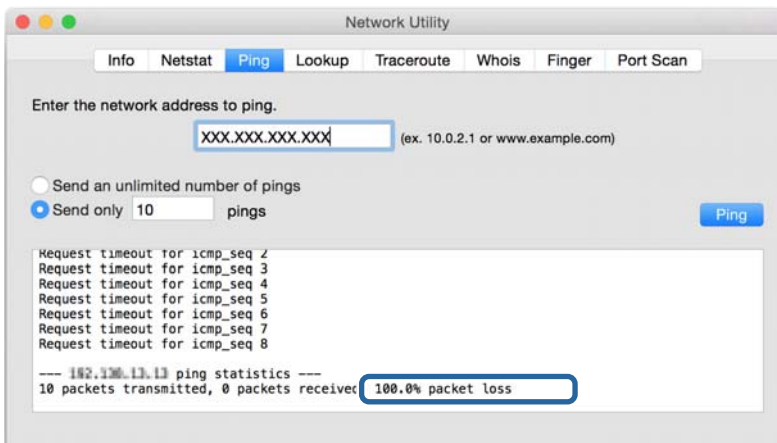
## Problemen oplossen

### 4. Controleer de communicatiestatus.

Als de printer en computer met elkaar communiceren, wordt het volgende bericht weergegeven.



Als de printer en computer niet met elkaar communiceren, wordt het volgende bericht weergegeven.



## Het computernetwerk controleren — Windows

Met de opdrachtprompt kunt u de verbindingstatus van de computer en het verbindingspad naar de printer controleren. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

**Problemen oplossen**

ipconfig-opdracht

Geef de verbindingstatus weer van de netwerkinterface die momenteel door de computer wordt gebruikt.

Als u de instellingsinformatie vergelijkt met de daadwerkelijke communicatie, kunt u controleren of de verbinding correct werkt. Indien zich in het netwerk meerdere DHCP-servers bevinden, kunt u onder andere het daadwerkelijke adres dat aan de computer is toegewezen en de DNS-server waarnaar wordt verwezen achterhalen.

Indeling: ipconfig /all

Voorbeelden:

```

c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-opdracht

U kunt de lijst met routers die via de doelhost worden geleid en de routing van communicatie bevestigen.

Indeling: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Voorbeelden: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

**Een verbindingstest uitvoeren**

Controleer vanaf de printer of een computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer of de verbinding met de server en de map correct is. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

## E-mailserver

Controleer de verbinding tussen de printer en de e-mailserver met behulp van de verbindingstestfunctie van de printer.

### Gerelateerde informatie

➔ [“De verbinding met de e-mailserver controleren” op pagina 38](#)

## DNS-server

Controleer de DNS-server waarnaar wordt verwezen door de computer. Controleer de status van de netwerkadapter van de computer en of deze zich in hetzelfde netwerksegment bevindt als de printer, en controleer of deze hetzelfde is als de DNS-instelling van de printer.

De DNS-instelling van de computer controleert u als volgt.

- Windows: **Bedieningspaneel > Netwerk en internet > Netwerkcentrum > Adapterinstellingen wijzigen**  
Wanneer er meerdere netwerkinterfaces zijn, kunt u deze controleren door bij de opdrachtprompt "ipconfig/all" in te voeren.
- Mac OS: **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd... > DNS**

## De netwerkinstellingen initialiseren

### Wi-Fi uitschakelen via Web Config

Schakel Wi-Fi via Web Config. Als u Wi-Fi uitschakelt terwijl er apparaten via Wi-Fi zijn verbonden, wordt de verbinding verbroken.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > Wi-Fi** en selecteer vervolgens **Wi-Fi uitschakelen**.
2. Controleer het bericht en selecteer **OK**.

### Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken vanuit Web Config




Verbreek Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) vanuit Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > Wi-Fi Direct**.
2. Selecteer **Uitschakelen** voor **Wi-Fi Direct**.
3. Klik op **Volgende**
4. Controleer het bericht en selecteer **OK**.

### Wi-Fi uitschakelen op het bedieningspaneel

Wanneer u Wi-Fi uitschakelt, wordt de Wi-Fi-verbinding verbroken.



## Problemen oplossen

1. Tik op het startscherm op  |  .
2. Selecteer **Router**.  
De netwerkstatus wordt weergegeven.
3. Tik op **Instellingen wijzigen**.
4. Selecteer **Overige > Wi-Fi uitschakelen**.
5. Controleer het bericht en start vervolgens het instellen.
6. Sluit het scherm wanneer een bevestigingsbericht wordt weergegeven.  
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.
7. Sluit het scherm Netwerkverbindinginstellingen.
8. Druk op de knop .

## Verbinding Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken vanaf het bedieningspaneel

### **Opmerking:**

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart devices die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken. Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer.

1. Tik op het startscherm op  |  .
2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.  
De Wi-Fi Direct-informatie wordt weergegeven.
3. Tik op **Instellingen wijzigen**.
4. Selecteer **Wi-Fi Direct uitschakelen**.
5. Tik op **De instellingen uitschakelen**.
6. Sluit het scherm wanneer een bevestigingsbericht wordt weergegeven.  
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

## De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel

U kunt alle netwerkinstellingen terugzetten op de standaardinstellingen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Systeembeheer > Standaardinst. herstellen > Netwerkinstellingen**.



## Problemen oplossen

- Controleer het bericht en selecteer **Ja**.
- Sluit het scherm wanneer een bevestigingsbericht wordt weergegeven.  
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

---

# Oorzaak van probleem

## Geen toegang tot Web Config

### Het IP-adres is niet toegewezen aan de printer.

Mogelijk is geen geldig IP-adres toegewezen aan de printer. Configureer het IP-adres met het bedieningspaneel van de printer. U kunt de huidige instellingen nakijken aan de hand van een netwerkstatusblad of het bedieningspaneel van de printer.

### De webbrowser biedt geen ondersteuning voor de Codeersterkte voor SSL/TLS.

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. Web Config kan worden geopend door de webbrowser die de bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer welke vorm van versleuteling uw browser ondersteunt.

- 80-bits: AES256/AES128/3DES
- 112-bits: AES256/AES128/3DES
- 128-bits: AES256/AES128
- 192-bits: AES256
- 256-bits: AES256

### Het CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt de melding "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht wordt weergegeven vóór de vervaldatum, controleer dan of de printerdatum goed is geconfigureerd.

### De algemene naam van het certificaat en de printer komen niet overeen.

Als de algemene naam van het certificaat en de printer niet overeen komen, wordt het bericht "De naam van het beveiligingscertificaat komt niet overeen..." weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (https). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeen komen.

- Het IP-adres van de printer dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Wijzig de printernaam voor een Zelfondertekend certificaat. Het certificaat wordt bijgewerkt en de printer kan worden verbonden.

Haal voor CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de printer.

### De instelling van de proxyserver voor het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

Wanneer de printer is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

## Problemen oplossen

### Windows:

Selecteer **Configuratiescherm** > **Netwerk en internet** > **Internetopties** > **Verbindingen** > **LAN-instellingen** > **Proxyserver** en geef vervolgens aan dat u de proxyserver niet wilt gebruiken voor LAN (lokale adressen).

### Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren** > **Netwerk** > **Geavanceerd** > **Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.\*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

➔ [“Het IP-adres toewijzen” op pagina 20](#)

---

## Problemen bij het delen van printers

### De gedeelde server is traag

Volg de onderstaande stappen als de bewerkingen op gedeelde printers traag zijn.

1. Selecteer op de afdrukservercomputer **Bedieningspaneel** > **Apparaten en printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram (afdrukwachtrij) dat u wilt delen, selecteer **Printereigenschappen** > **Algemene** tabblad, en selecteer vervolgens **Voorkeuren**.
3. Selecteer **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer **Controle van gedeelde printers toestaan**.

### Printerinstellingen op de afdrukserver worden niet gereflecteerd op de clientcomputer

Volg de onderstaande stappen om het stuurprogramma opnieuw te installeren op de clientcomputer.

1. Selecteer op de afdrukservercomputer **Bedieningspaneel** > **Apparaten en printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram dat u wilt delen en selecteer vervolgens **Eigenschappen van printer** > **Geavanceerd** tabblad.
3. Selecteer **Printerinstellingen**, voer de printerinstellingen uit en klik vervolgens op **OK**.
4. Verwijder het printer stuurprogramma voor de gedeelde printer van de clientcomputer.
5. Installeer de printerdriver opnieuw op de clientcomputer.

## Problemen oplossen

**Opmerking:**

- ❑ *Als u de printerinstellingen op de clientcomputer wijzigt, worden de printerinstellingen op de afdrukservers (zoals de standaardinstellingen) niet weergegeven op de clientcomputer.*
- ❑ *Sommige instellingen, zoals **Selecteerinstelling**, **Gebruikergedefinieerd**, **Aangepaste instellingen**, **Menu's indelen**, enzovoort, worden niet weergegeven op de clientcomputer. U kunt deze instellingen weergeven door een instellingenbestand (zoals uw favoriete instellingen) te exporteren vanuit het printerstuurprogramma van de afdrukservers en dit te importeren op de clientcomputer.*

# Bijlage

---

## Inleiding tot de netwerksoftware

Hieronder vindt u informatie over de software waarmee u apparaten configureert en beheert.

### Epson Device Admin

Epson Device Admin is een multifunctionele toepassingssoftware waarmee u het apparaat in het netwerk beheert. De volgende functies zijn beschikbaar.

- Tot wel 2000 printers of scanners in het segment controleren of beheren
- Een gedetailleerd rapport maken, bijvoorbeeld voor verbruiksartikelen of productstatus
- De firmware van het product bijwerken
- Het apparaat op het netwerk aanmelden
- Uniforme instellingen op meerdere apparaten toepassen.

U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningssite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

### Epson Device Admin uitvoeren (alleen Windows)

Selecteer **Alle programma's > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

**Opmerking:**

*Als de firewall een waarschuwing weergeeft, moet u Epson Device Admin toegang geven.*

### EpsonNet Config

EpsonNet Config is toepassingssoftware waarmee u de instellingen van het apparaat in het netwerk kunt configureren. Wanneer de apparaten via ethernet met het netwerk zijn verbonden, kunt u zelfs voor apparaten waaraan geen IP-adres is toegewezen, instellingen configureren zoals een IP-adres instellen, de verbindingsmethoden wijzigen enzovoort. Dit kan ook worden gebruikt voor het configureren van netwerkinstellingen op apparaten zonder bedieningspaneel.

## Bijlage

Zie voor meer informatie de documentatie of Help van EpsonNet Config.



## EpsonNet Config starten — Windows

Selecteer **Alle programma's** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

**Opmerking:**

*Als de firewall een waarschuwing weergeeft, moet u EpsonNet Config toegang geven.*

## EpsonNet Config starten — Mac OS

Selecteer **Start** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

## EpsonNet Print (alleen Windows)

EpsonNet Print is een programma voor het afdrukken op het TCP/IP-netwerk. Dit wordt samen met de printerdriver geïnstalleerd vanuit het installatieprogramma. Maak een EpsonNet-printerpoort om afdrukken via het netwerk mogelijk te maken. De mogelijkheden en restricties staan hieronder vermeld.

- De printerstatus wordt weergegeven in het spoolerscherf.
- Als het IP-adres van de printer wordt gewijzigd door DHCP, wordt de printer nog wel gedetecteerd.
- U kunt een printer in een ander netwerksegment gebruiken.
- U kunt afdrukken met een van de verschillende protocollen.
- IPv6-adressen worden niet ondersteund.

## EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor een eenvoudige printerinstallatie, bijvoorbeeld met installatie van de printerdriver, installatie van EPSON Status Monitor en het maken van een printerpoort. Met deze software maakt de systeembeheerder softwarepakketten op maat voor distributie naar de desbetreffende groepen.

Ga naar uw regionale Epson-website voor meer informatie.

---

## De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel (WPS)

Met de WPS-functie kunt u vanaf het bedieningspaneel van de printer verbinding maken met Wi-Fi.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)” op pagina 78
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 79



## Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op het toegangspunt te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- Het toegangspunt is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op het toegangspunt te drukken.

### Opmerking:

Als u de knop niet kunt vinden of als u instelt met behulp van de software, raadpleeg dan de documentatie van het toegangspunt.

1. Tik op het startscherm op  | .
2. Selecteer **Router**.
3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.
5. Houd de [WPS]-knop ingedrukt op het toegangspunt tot het beveiligingslampje knippert.



## Bijlage

Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als het toegangspunt geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie.

6. Tik op **Start installatie**.

7. Sluit het scherm.

Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

**Opmerking:**

*Als de verbinding mislukt, start dan het toegangspunt opnieuw, zet het dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.*

8. Sluit het scherm met instellingen voor de netwerkverbinding.

## Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een toegangspunt door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw toegangspunt WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in het toegangspunt.

1. Tik op het startscherm op  | .

2. Selecteer **Router**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Overige > Instellen met PIN (WPS)**

5. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven in te voeren in het toegangspunt. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

**Opmerking:**

*Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie over het invoeren van een pincode.*

6. Tik op **Start installatie**.

7. Sluit het scherm.

Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd als u niet **Sluiten** selecteert.

**Opmerking:**

*Als de verbinding mislukt, start dan het toegangspunt opnieuw, zet het dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een verbindingsrapport af en controleer de oplossing.*

8. Sluit het scherm met instellingen voor de netwerkverbinding.



---

## Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) gebruiken

Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) maakt rechtstreeks verbinding met de printer en apparaten.

Omdat de printer verbinding kan maken zonder het verbonden netwerk te gebruiken, kan deze worden gebruikt als tijdelijke verbinding van het apparaat met de printer die met het netwerk is verbonden zonder netwerktoestemmingen.

## Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) inschakelen vanaf het bedieningspaneel

1. Selecteer  |  op het bedieningspaneel van de printer.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) is ingeschakeld, worden Wi-Fi-verbindinggegevens weergegeven.

3. Selecteer **Start de instelling**.

4. Selecteer **Start installatie**.



Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) is ingeschakeld, worden netwerk (SSID) en wachtwoord weergegeven.

5. Sluit het scherm.

### **Opmerking:**

*Maak vanaf smart devices verbinding met de printer via het netwerk (SSID) en wachtwoord die op het bedieningspaneel van de printer worden weergegeven.*

## De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen

Wanneer een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) is ingeschakeld, kunt u de instellingen wijzigen in  |  > **Wi-Fi Direct** > **Instellingen wijzigen** en worden de volgende menuopties weergegeven.

### **Wachtwoord wijzigen**

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-tekens die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

### **Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) uitschakelen**

Schakel de instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de printer uit. Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding verbroken van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de printer zijn verbonden.

### **De informatie op het smart device wissen**

Wis de (geregistreerde) informatie van het smart device die op de printer wordt opgeslagen wanneer verbinding wordt gemaakt via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).



## Bijlage

Als u een Android-apparaat hebt dat de functie Wi-Fi Direct ondersteunt, kunt u via deze functie verbinding maken met de printer. Als u het apparaat registreert als gemachtigd apparaat of geweigerd apparaat wanneer u verbinding maakt met de functie Wi-Fi Direct, slaat de printer de apparaatinformatie op. Toegang door geregistreerde apparaten wordt toegestaan of geweigerd wanneer de volgende keer verbinding wordt gemaakt met de functie Wi-Fi Direct, afhankelijk van de geregistreerde informatie op de printer.

**Opmerking:**

Als u Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wilt inschakelen/uitschakelen, of de informatie van het geregistreerde apparaat wilt wissen, kunt u deze instellingen configureren op het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi Direct** in Web Config.

---

## De verbindingmethoden wijzigen

Wijzig de verbindingmethode. Configureer deze instelling in de voorwaarde voor het inschakelen van het netwerk.

Als de instelling voor het toewijzen van het IP-adres is ingesteld op handmatig, overleg dan met de netwerkbeheerder of hetzelfde IP-adres kan worden gebruikt in het nieuwe netwerk.

**Opmerking:**

Wanneer de Wi-Fi-verbinding is ingeschakeld, is de Ethernet-verbinding uitgeschakeld.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Wisselen van Ethernet-verbinding naar Wi-Fi-verbinding” op pagina 81](#)
- ➔ [“Van Wi-Fi-verbinding wisselen naar Ethernet-verbinding” op pagina 82](#)

## Wisselen van Ethernet-verbinding naar Wi-Fi-verbinding

### Wisselen naar Wi-Fi Direct vanaf het bedieningspaneel

Wissel van de Ethernet-verbinding naar de Wi-Fi-verbinding vanaf het bedieningspaneel van de printer. Het wijzigen van de verbindingmethode is in principe hetzelfde als het instellen van de Wi-Fi-verbinding. Zie het onderwerp in deze handleiding over het instellen van de Wi-Fi-verbinding vanaf het bedieningspaneel van de printer.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Verbinding maken met draadloos LAN \(Wi-Fi\)” op pagina 25](#)

### Naar Wi-Fi-verbinding schakelen met Web Config

Met Web Config kunt u overschakelen van de Ethernet-verbinding naar de Wi-Fi-verbinding.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi**.  
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u de gebruikersnaam en het wachtwoord in om u als beheerder aan te melden.
2. Klik op **Instelling**.

## Bijlage

3. Selecteer de SSID voor het toegangspunt en voer het wachtwoord in.  
Als de SSID waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven, selecteert u **SSID invoeren** en voert u de SSID in.
4. Klik op **Volgende**.
5. Bevestig het bericht dat wordt weergegeven en klik op **OK**.
6. Koppel de Ethernet-kabel los van de printer.

### **Opmerking:**

*U kunt de verbindingmethode ook wijzigen met Epson Device Admin. Raadpleeg voor meer informatie de handleiding of de Help van Epson Device Admin.*

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” op pagina 76](#)

## **Van Wi-Fi-verbinding wisselen naar Ethernet-verbinding**

### **De netwerkstatus wijzigen naar ethernet op het bedieningspaneel**

Volg de onderstaande stappen om op het bedieningspaneel de netwerkverbinding te wijzigen van Wi-Fi naar ethernet.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Bekabelde LAN-installatie**.
3. Tik op **Start installatie**.
4. Controleer het bericht en sluit vervolgens het scherm.  
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.
5. Verbind de printer met een router met behulp van een ethernet-kabel.

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Verbinding maken met Ethernet” op pagina 24](#)

### **Naar Ethernet-verbinding schakelen met Web Config**

Met Web Config kunt u overschakelen van de Wi-Fi-verbinding overschakelen naar de Ethernet-verbinding.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > Wi-Fi**.  
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u de gebruikersnaam en het wachtwoord in om u als beheerder aan te melden.
2. Klik op **Wi-Fi uitschakelen**.

## Bijlage

3. Controleer het bericht en selecteer vervolgens **OK**.
4. Sluit de printer en hub (LAN-switch) aan met een ethernetkabel.

**Opmerking:**

*U kunt de verbindingmethode ook wijzigen met Epson Device Admin. Raadpleeg voor meer informatie de handleiding of de Help van Epson Device Admin.*

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” op pagina 76](#)

---

## Poort voor de printer gebruiken

De printer gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten door de netwerkbeheerder indien nodig beschikbaar worden gesteld.

Verzender (client)	Gebruiken	Doel (server)	Protocol	Poortnummer
Printer	Controle-WSD	Clientcomputer	WSD (TCP)	5357
Clientcomputer	Detecteer de printer vanuit een toepassing als EpsonNet Config en printerstuurprogramma.	Printer	ENPC (UDP)	3289
	Verzamel de MIB-informatie en stel deze in vanuit een toepassing als EpsonNet Config en printerstuurprogramma.	Printer	SNMP (UDP)	161
	LPR-gegevens doorsturen	Printer	LPR (TCP)	515
	RAW-gegevens doorsturen	Printer	RAW (poort 9100) (TCP)	9100
	AirPrint-gegevens (IPP/IPPS-afdrukken) doorsturen	Printer	IPP/IPPS (TCP)	631
	WSD-printer zoeken	Printer	WS-Discovery (UDP)	3702

# Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

---

In dit hoofdstuk worden geavanceerde beveiligingsfuncties beschreven.

## Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar

Wanneer een printer verbonden is met een netwerk, hebt u hier toegang toe vanaf een externe locatie. Bovendien kunnen veel personen de printer delen, wat nuttig is voor het verbeteren van de operationele efficiëntie en het gebruiksgemak. Risico's zoals illegale toegang, illegaal gebruik en knoeien met gegevens nemen hierdoor echter toe. Als u de printer gebruikt in een omgeving waarin u toegang hebt tot internet, nemen de risico's nog verder toe.

Op printers die niet zijn beschermd tegen toegang van buitenaf, is het mogelijk via internet afdruklogboeken in te zien die in de printer zijn opgeslagen.

Om dit risico's te vermijden, zijn Epson-printers uitgerust met een verscheidenheid aan beveiligingstechnologieën.

Stel de printer in op basis van de omgevingsvoorwaarden die zijn opgesteld met de omgevingsinformatie van de klant.

Naam	Type functie	Wat kunt u instellen	Wat voorkomt u
SSL/TLS-communicatie	De communicatie-inhoud wordt versleuteld met SSL/TLS-communicatie wanneer u vanaf de printer toegang krijgt tot de Epson-server op internet, bijvoorbeeld tijdens communicatie naar de computer via de webbrowser of het bijwerken van firmware.	Verkrijg een CA-ondertekend certificaat en importeer dit naar de printer.	Als u een identificatie wist van de printer met een CA-ondertekend certificaat, voorkomt u imitatie en ongeoorloofde toegang. Bovendien wordt communicatie-inhoud van SSL/TLS beschermd en wordt lekken van inhoud voor het afdrukken van gegevens in instellingsinformatie voorkomen.
Beheer van protocollen	Hiermee beheert u de protocollen en services die worden gebruikt voor communicatie tussen printers en computers, en schakelt u functies in of uit.	Een protocol dat of een service die is toegepast op afzonderlijk toegestane of verboden functies.	Voorkomen van beveiligingsrisico's die kunnen optreden via onbedoeld gebruik door gebruik van onnodige functies door gebruikers te voorkomen.
IPsec/IP-filtering	U kunt instellen of u het scheiden en afbreken van gegevens van een bepaalde client of van een bepaald type wilt toestaan. Omdat IPsec de gegevens per IP-pakketenheid beschermt (versleuteling en verificatie), kunt u veilig onbeveiligde protocollen communiceren.	Maak een basisbeleid en een individueel beleid om de client die of het type gegevens dat in te stellen dat toegang kan krijgen tot de printer.	Voorkom ongeoorloofde toegang, het ongewenst wijzigen van gegevens en het onderscheppen van communicatiegegevens naar de printer.
IEEE 802.1X	Staat alleen een gebruiker die is geverifieerd via Wi-Fi en Ethernet om verbinding te maken. Staat alleen een toegestane gebruiker de printer te gebruiken.	Verificatie-instelling op de RADIUS-server (verificatieserver).	Voorkom ongeoorloofde toegang en ongeoorloofd gebruik van de printer.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“SSL/TLS-communicatie met de printer” op pagina 86](#)
- ➔ [“Beheren met protocollen” op pagina 94](#)

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

- ➔ “Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 99
- ➔ “De printer verbinden met een IEEE802.1X-netwerk” op pagina 112

## Instellingen voor de beveiligingsfunctie

Wanneer IPsec/IP-filtering of IEEE802.1X wordt ingesteld, wordt aanbevolen Web Config te openen met SSL/TLS om informatie over instellingen te communiceren, om zo beveiligingsrisico's, zoals ongewenst wijzigen van instellingen of onderscheppen, te verminderen.

U kunt Web Config ook gebruiken door de printer rechtstreeks aan te sluiten op de computer met een Ethernet-kabel, en vervolgens het IP-adres in te voeren in een webbrowser. Nadat het configureren van de beveiligingsinstellingen is voltooid, kan de printer worden verbonden met een veilige omgeving.

---

## SSL/TLS-communicatie met de printer

Wanneer het servercertificaat is ingesteld op gebruik van SSL/TLS-communicatie (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) met de printer, kunt u het communicatiepad tussen computers versleutelen. Hiermee voorkomt u externe en ongeautoriseerde toegang.

## Digitale certificering

### CA-ondertekend Certificaat

Dit is een certificaat dat is ondertekend door de CA (certificeringsinstantie). U kunt dit op verzoek verkrijgen bij de certificeringsinstantie. Dit certificaat certificeert het bestaan van de printer en wordt gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, zodat u verzekerd bent van veilige gegevenscommunicatie.

Wanneer dit wordt gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, wordt het gebruikt als servercertificaat.

Wanneer het wordt ingesteld op IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X-communicatie, wordt het gebruikt als clientcertificaat.

### CA-certificaat

Dit is een certificaat in de keten van het CA-ondertekend Certificaat. Dit wordt ook wel het CA-tussencertificaat genoemd. Dit wordt gebruikt door de webbrowser om het pad naar het printercertificaat te verifiëren wanneer de server van de andere partij of Web Config wordt benaderd.

Voor het CA-certificaat, ingesteld wanneer het pad naar het servercertificaat wordt geverifieerd wanneer toegang wordt verkregen van de printer. Voor de printer, ingesteld voor verificatie van het pad van het CA-ondertekend Certificaat voor de SSL/TLS-verbinding.

U kunt het CA-certificaat van de printer ophalen bij de certificeringsinstantie waar het CA-certificaat is uitgegeven.

U kunt tevens het CA-certificaat ophalen dat is gebruikt om de server van de andere partij te verifiëren bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat heeft uitgegeven voor de andere server.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

### Zelfondertekend certificaat

Dit is een certificaat dat door de printer zelf wordt ondertekend en uitgegeven. Dit wordt ook wel het basiscertificaat genoemd. Omdat de uitgever het certificaat zelf ondertekent, is dit niet betrouwbaar en kan imitatie niet worden voorkomen.

Gebruik dit alleen tijdens het configureren van beveiligingsinstellingen en tijdens eenvoudige SSL/TLS-communicatie zonder het CA-ondertekend Certificaat.

Als u dit certificaat gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, kan een browser een beveiligingswaarschuwing weergeven omdat het certificaat niet in een webbrowser is geregistreerd. U kunt het Zelfondertekend certificaat alleen gebruiken voor SSL/TLS-communicatie.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren” op pagina 87](#)
- ➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen” op pagina 91](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 93](#)

## Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren

### Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen

Als u een certificaat wilt aanvragen dat door een CA is ondertekend, moet u eerst een CSR (Certificate Signing Request of aanvraag voor certificaatondertekening) maken en indienen bij de certificeringsinstantie. U kunt een CSR maken met Web Config en een computer.

Volg de stappen om met Web Config een CSR te maken en een door een CA ondertekend certificaat te ontvangen. Wanneer u een CSR maakt met Web Config, krijgt het certificaat de indeling PEM/DER.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

Ongeacht de keuze kunt u hetzelfde certificaat ophalen en algemeen gebruiken.

2. Klik op **Genereren** voor de CSR.

Er wordt een pagina voor het maken van een CSR geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

**Opmerking:**

*De beschikbare sleutellengte en afkortingen verschillen per certificeringsinstantie. Stel een aanvraag op volgens de regels van de certificeringsinstantie in kwestie.*

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

5. Selecteer de tab **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

- Klik op een van de downloadknoppen voor de **CSR** met de opgegeven indeling volgens de certificeringsinstantie om de CSR te downloaden op een computer.



**Belangrijk:**

Genereer geen CSR opnieuw. Als u dat toch doet, kunt u een verstrekt CA-ondertekend Certificaat mogelijk niet importeren.

- Stuur de CSR naar een certificeringsinstantie. Daarmee vraagt u een door een CA-ondertekend Certificaat aan. Volg de regels van de desbetreffende certificeringsinstantie voor de wijze van verbinding en de vorm.
- Sla het verstrekte CA-ondertekend Certificaat op naar een computer die verbinding heeft met de printer. Het verkrijgen van een CA-ondertekend Certificaat is voltooid zodra u een certificaat opslaat op een bestemming.

### Instellingen voor een CSR

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the Epson web interface. The navigation menu on the left includes: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-items »Basic and »Certificate), IPsec/IP Filtering (with sub-items »Basic and »Client Certificate), and IEEE802.1X (with sub-items »Basic and »Client Certificate). The main form contains the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name: EPSON (Epson America, Inc.)
- Organization: (empty)
- Organizational Unit: (empty)
- Locality: (empty)
- State/Province: (empty)
- Country: (empty)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'OK' and 'Back'.

Items	Instellingen en toelichting
Sleutellengte	Selecteer een sleutellengte voor een CSR.



## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items	Instellingen en toelichting
Algemene naam	<p>U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren. Als dit een IP-adres is, moet het een statisch IP-adres zijn. U kunt 1 tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's invoeren. Scheid deze met komma's.</p> <p>Het eerste element wordt opgeslagen als de algemene naam. Andere elementen worden opgeslagen in het aliasveld van de certificaathouder.</p> <p>Voorbeeld:</p> <p>IP-adres van de printer: 192.0.2.123, printernaam: EPSONA1B2C3</p> <p>Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organisatie/ Organisatorische eenheid/ Plaats/ Staat/provincie	<p>U kunt tussen 0 en 64 tekens (maximaal 55 tekens voor Organisatorische eenheid) in ASCII (0x20–0x7E) invoeren. U kunt de distinguished-namen (CN) met een komma scheiden.</p>
Land	<p>Voer een landcode in. Gebruik een tweecijferige code conform ISO-3166.</p>

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 87](#)

## Een door een CA ondertekend certificaat importeren

Importeer het verkregen CA-ondertekend Certificaat naar de printer.



#### **Belangrijk:**

- Zorg ervoor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld. Het certificaat is mogelijk ongeldig.
- Als u een certificaat ontvangt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u één keer een certificaat importeren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

2. Klik op **Importeren**

Er wordt een pagina voor het importeren van een certificaat geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in. Stel **CA-certificaat 1** en **CA-certificaat 2** in wanneer u het pad naar het certificaat verifieert vanuit de webbrowser die toegang heeft tot de printer.

De vereiste instellingen zijn afhankelijk van de locatie waar u een CSR hebt gemaakt en de bestandsindeling van het certificaat. Stel de verschillende items in als volgt.

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig uit Web Config
  - Persoonlijke sleutel:** niet configureren. De printer bevat een persoonlijke sleutel.
  - Wachtwoord:** niet configureren.
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig van een computer
  - Persoonlijke sleutel:** Wel instellen.
  - Wachtwoord:** niet configureren.
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel
- Een certificaat met de indeling PKCS#12 afkomstig van een computer
  - Persoonlijke sleutel:** niet configureren.
  - Wachtwoord:** optie
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Niet configureren.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

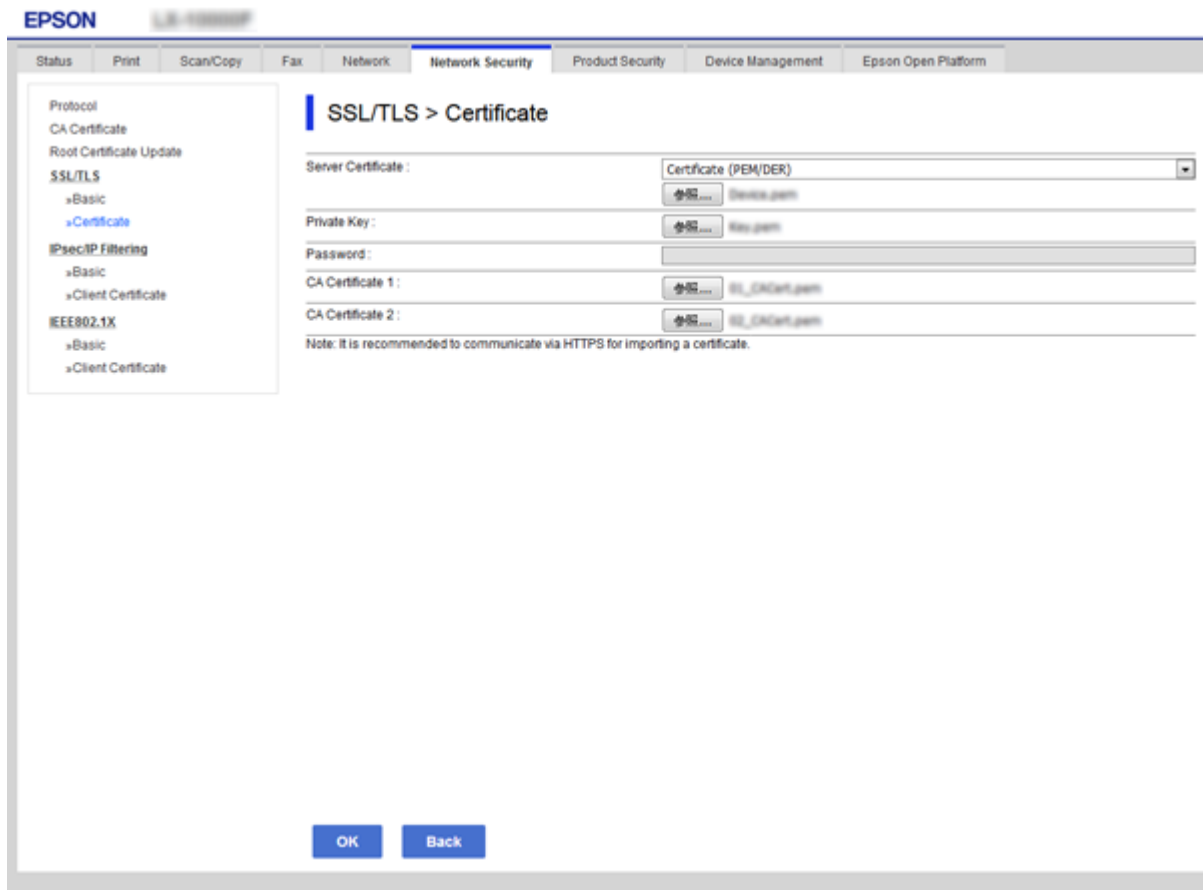
### Opmerking:

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)
- ➔ [“Instellingen voor het importeren van een door een CA ondertekend certificaat” op pagina 90](#)

### Instellingen voor het importeren van een door een CA ondertekend certificaat



## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items	Instellingen en toelichting
Servercertificaat of Clientcertificaat	Selecteer hier de indeling van het certificaat. Voor SSL/TLS-verbinding wordt het Servercertificaat weergegeven. Voor IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X wordt het Clientcertificaat weergegeven.
Persoonlijke sleutel	Als u een certificaat met de indeling PEM/DER hebt op basis van een CSR die op een computer is gemaakt, geef dan hier het bestand op met de private sleutel voor het certificaat.
Wachtwoord	Als het bestand de indeling <b>Certificaat met persoonlijke sleutel (PKCS#12)</b> heeft, voert u het wachtwoord in voor het versleutelen van de persoonlijke sleutel die is ingesteld bij het ophalen van het certificaat.
CA-certificaat 1	Als het certificaat de indeling <b>Certificaat (PEM/DER)</b> heeft, importeert u hier een certificaat van een certificeringsinstantie die een CA-ondertekend Certificaat gebruikt als servercertificaat. Geef zo nodig een bestand op.
CA-certificaat 2	Als het certificaat de indeling <b>Certificaat (PEM/DER)</b> heeft, importeert u hier een certificaat van een certificeringsinstantie die een CA-certificaat 1 uit geeft. Geef zo nodig een bestand op.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 89](#)

## Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd certificaat verwijderen wanneer het certificaat is vervallen of wanneer een versleutelde verbinding niet meer nodig is.



### **Belangrijk:**

*Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. In dit geval moet u een CSR maken voor een nieuw certificaat.*

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.
2. Klik op **Wissen**.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

## Configureer CA-certificaat

Wanneer u het CA-certificaat instelt, kunt u het pad verifiëren naar het CA-certificaat van de server waartoe de printer toegang krijgt. Hiermee kan imitatie worden voorkomen.

U kunt het CA-certificaat ophalen bij de certificeringsinstantie waar het CA-ondertekend Certificaat is uitgegeven.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

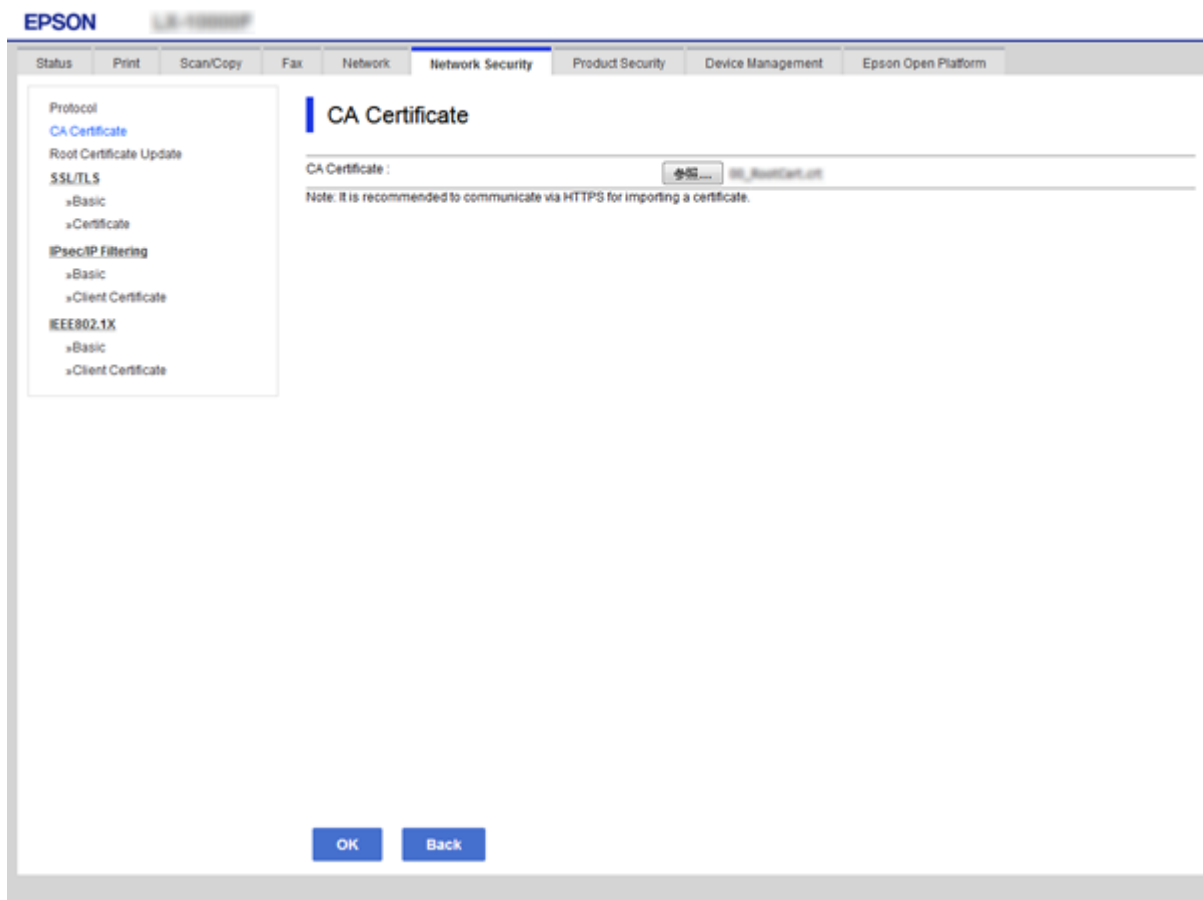
## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

- ➔ “Instellingen voor een CSR” op pagina 88
- ➔ “Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 89

### Een CA-certificaat importeren

Importeer het CA-certificaat naar de printer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.
2. Klik op **Importeren**.
3. Geef het CA-certificaat op dat u wilt importeren.



4. Klik op **OK**.

Wanneer het importeren is voltooid, keert u terug naar het scherm **CA-certificaat** en wordt het geïmporteerde CA-certificaat weergegeven.

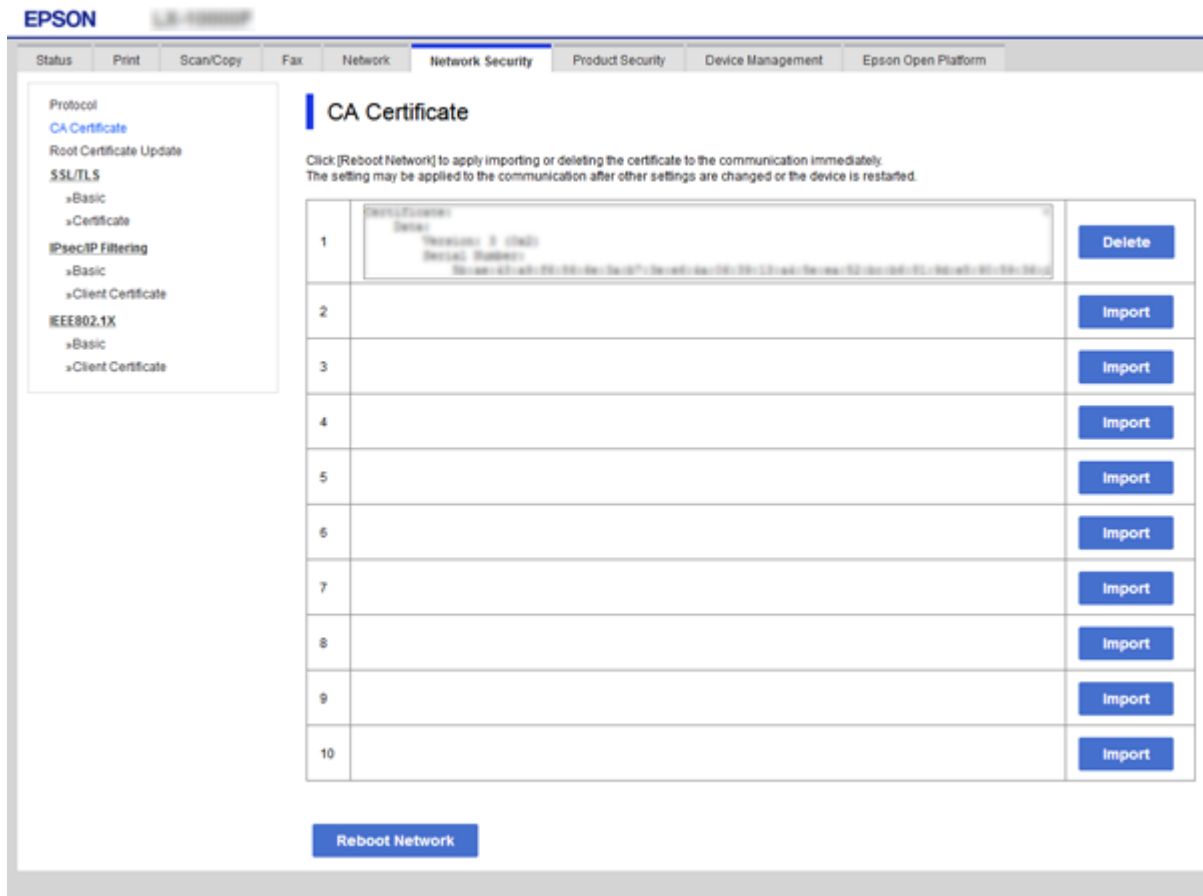
### Een CA-certificaat verwijderen

U kunt het geïmporteerde CA-certificaat verwijderen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

- Klik op **Wissen** naast het CA-certificaat dat u wilt verwijderen.



- Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.
- Klik op **Netwerk opnieuw opstarten** en controleer of het verwijderde CA-certificaat niet in het bijgewerkte scherm wordt weergegeven.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

## Een zelfondertekend certificaat bijwerken

Omdat het Zelfondertekend certificaat door de printer wordt uitgegeven, kunt u dit vernieuwen wanneer het is verlopen of wanneer de omschreven inhoud wordt gewijzigd.

- Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
- Klik op **Update**.
- Voer de **Algemene naam** in.

U kunt tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's tussen 1 en 128 tekens invoeren. Scheid deze met komma's. De eerste parameter wordt opgeslagen als de algemene naam. De overige elementen worden opgeslagen in het aliasveld van het certificaat.

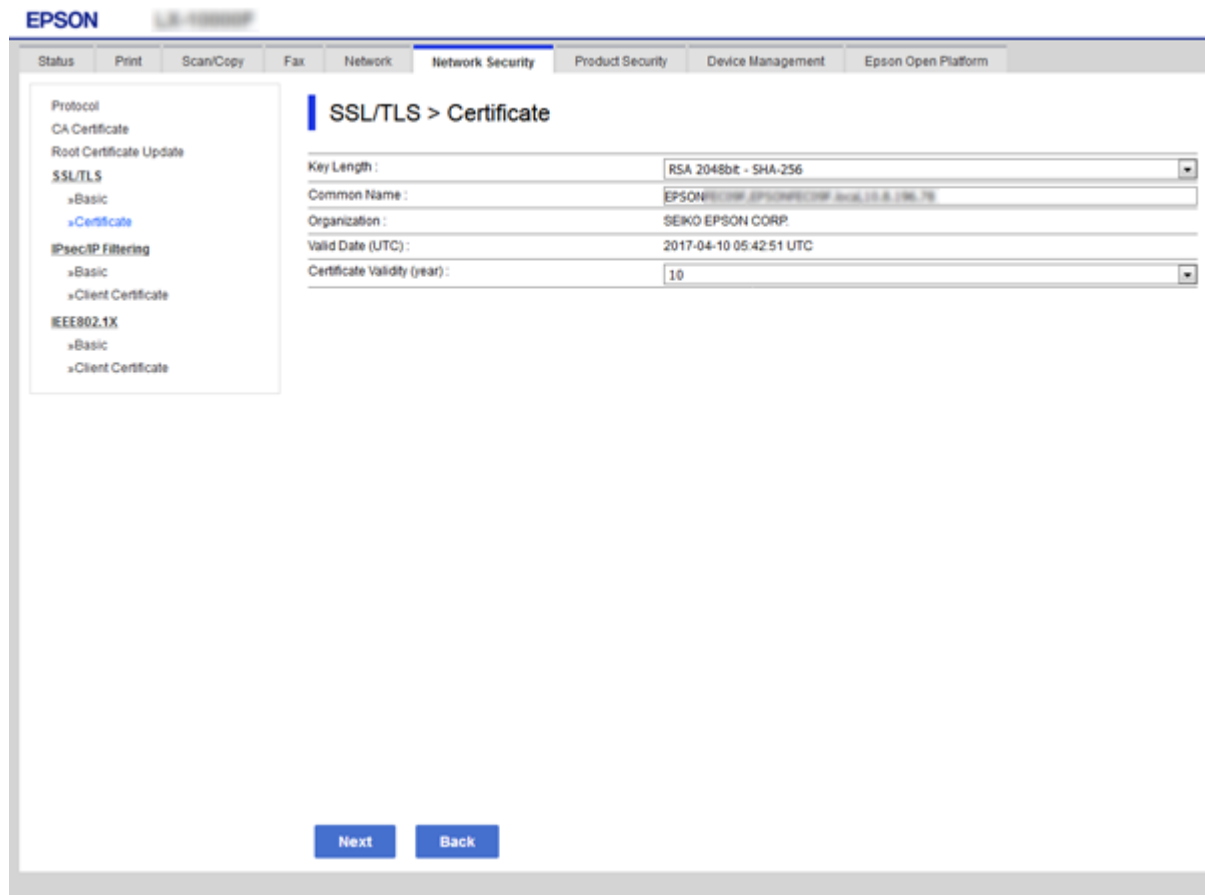
Voorbeeld:

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

IP-adres van de printer: 192.0.2.123, printernaam: EPSONA1B2C3

Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

- Geef een geldigheidsperiode op voor het certificaat.



- Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

- Klik op **OK**.

De printer wordt bijgewerkt.

### Opmerking:

U kunt de certificaatgegevens controleren op het tabblad **Netwerkbeveiligingsinstellingen > SSL/TLS > Certificaat > Zelfondertekend certificaat**. Klik tenslotte op **Bevestigen**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

## Beheren met protocollen

U kunt afdrukken via verschillende paden en protocollen.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

U kunt ondoelmatige beveiligingsrisico's verminderen door afdrukken vanaf specifieke paden te beperken of door de beschikbare functies te beheren.

### Protocollen beheren

Configureer de protocol-instellingen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > Protocol**.
2. Configureer elk item.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.

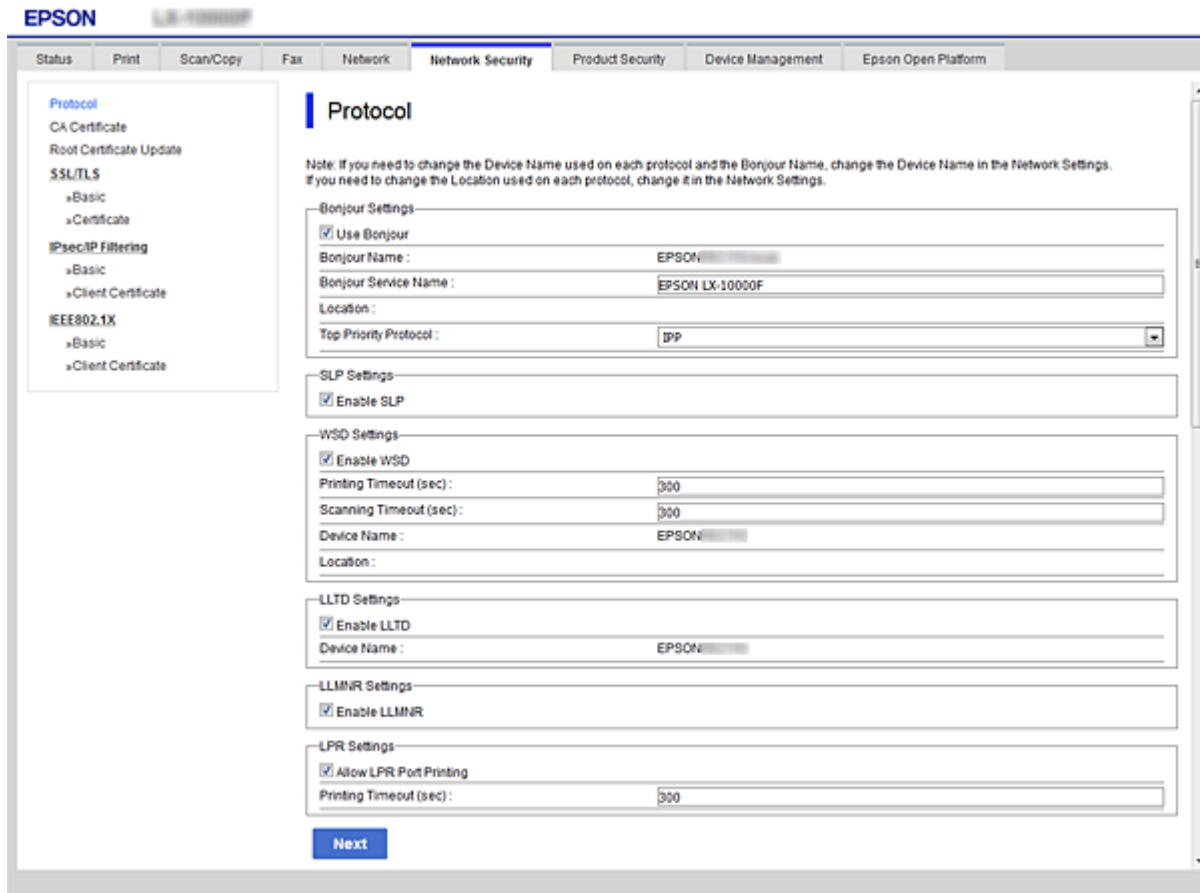
De instellingen worden toegepast op de printer.

### Protocollen die u kunt inschakelen of uitschakelen

Protocol	Beschrijving
Bonjour-instellingen	U kunt opgeven of Bonjour moet worden gebruikt. Bonjour wordt gebruikt voor het zoeken van apparaten, afdrukken, enz.
SLP-instellingen	U kunt de SLP-functie in- of uitschakelen. SLP wordt gebruikt voor het zoeken naar netwerken.
WSD-instellingen	U kunt de WSD-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u WSD-apparaten toevoegen en afdrukken via de WSD-poort.
LLTD-instellingen	U kunt de LLTD-functie in- of uitschakelen. Wanneer dit is ingeschakeld, wordt dit weergegeven in de Windows-netwerkmap.
LLMNR-instellingen	U kunt de LLMNR-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.
LPR-instellingen	U kunt opgeven of u LPR-afdruk al dan niet wilt toestaan. Wanneer dit is ingeschakeld, kunt u afdrukken vanaf de LPR-poort.
RAW(Port9100)-instellingen	U kunt opgeven of u afdrukken vanaf de RAW-poort (poort 9100) al dan niet wilt toestaan. Wanneer dit is ingeschakeld, kunt u afdrukken vanaf de RAW-poort (poort 9100).
IPP-instellingen	U kunt opgeven of u afdrukken vanaf IPP al dan niet wilt toestaan. Wanneer dit is ingeschakeld, kunt u afdrukken via internet.
FTP-instellingen	U kunt opgeven of u FTP-afdruk al dan niet wilt toestaan. Wanneer dit is ingeschakeld, kunt u afdrukken via een FTP-server.
SNMPv1/v2c-instellingen	U kunt opgeven of u SNMPv1/v2c al dan niet wilt inschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van apparaten, bewaking enz.
SNMPv3-instellingen	U kunt opgeven of u SNMPv3 al dan niet wilt inschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van versleutelde apparaten, bewaking enz.

Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Protocolinstellingsitems



Bonjour-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
Bonjour gebruiken	Selecteer dit om apparaten te zoeken of gebruiken via Bonjour.
Bonjour-naam	Toont de Bonjour-naam.
Bonjour gebruikersnaam	Toont de Bonjour-servicenaam.
Locatie	Toont de Bonjour-locatiennaam.
Top Priority Protocol	Selecteer het protocol voor topprioriteit voor Bonjour-print.
Wide-Area Bonjour	Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken.

SLP-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
SLP inschakelen	Selecteer dit om de SLP-functie in te schakelen. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt voor netwerk zoeken in EpsonNet Config.



## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

## WSD-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
WSD inschakelen	Selecteer dit om het toevoegen van apparaten die WSD gebruiken toe te voegen en om af te drukken en te scannen vanaf de WSD-poort.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor WSD-afdruk in van 3 tot 3.600 seconden.
Apparaatnaam	Toont de WSD-apparaatnaam.
Locatie	Toont de WSD-locatienaam.

## LLTD-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
LLTD inschakelen	Selecteer dit om LLTD in te schakelen. De printer wordt weergegeven in de Windows-netwerkmapp.
Apparaatnaam	Toont de LLTD-apparaatnaam.

## LLMNR-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
LLMNR inschakelen	Selecteer dit om LLMNR in te schakelen. U kunt naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.

## LPR-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
Afdrukken via LPR-poort toestaan	Selecteer dit om af te drukken vanaf de LPR-poort.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor LPR-afdruk in van 0 tot 3.600 seconden. Als u geen time-out wilt, voert u 0 in.

## RAW(Port9100)-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
RAW(Port9100)-afdruk toestaan	Selecteer dit om af te drukken vanaf de RAW-poort (Port 9100) toe te staan.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor RAW-afdruk (Port 9100) in van 0 tot 3.600 seconden. Als u geen time-out wilt, voert u 0 in.

## IPP-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
IPP inschakelen	Selecteer dit om IPP-communicatie in te schakelen. Alleen printers die IPP ondersteunen, worden weergegeven.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items	Instelwaarde en beschrijving
Niet-beveiligde communicatie toestaan	Selecteer dit om de printer toe te laten te communiceren zonder beveiligingsmaatregelen (IPP).
Time-out communicatie (sec)	Voer de time-outwaarde voor IPP-afdruk in van 0 tot 3.600 seconden.
URL (Netwerk)	Toont IPP-URL's (http en https) wanneer de printer is verbonden via een bekabeld LAN of wifi. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam.
URL (Wi-Fi Direct)	Hiermee worden IPP-URL's (http en https) weergegeven wanneer de printer is verbonden via Wi-Fi Direct. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam.
Printernaam	Toont de IPP-printernaam.
Locatie	Toont de IPP-locatie.

## FTP-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
FTP-server inschakelen	Selecteer dit om FTP-afdruk in te schakelen. Alleen printers die FTP-afdruk ondersteunen, worden weergegeven.
Time-out communicatie (sec)	Voer de time-outwaarde voor FTP-communicatie in van 0 tot 3.600 seconden. Als u geen time-out wilt, voert u 0 in.

## SNMPv1/v2c-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
SNMPv1/v2c inschakelen	Selecteer dit om SNMPv1/v2c in te schakelen. Alleen printers die SNMPv3 ondersteunen, worden weergegeven.
Toegangsmachtiging	Stel de toegangsmachtiging in wanneer SNMPv1/v2c is ingeschakeld. Selecteer <b>Alleen lezen</b> of <b>Lezen/schrijven</b> .
Communitynaam (alleen lezen)	Voer 0 tot 32 ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in.
Communitynaam (lezen/schrijven)	Voer 0 tot 32 ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in.

## SNMPv3-instellingen

Items	Instelwaarde en beschrijving
SNMPv3 inschakelen	SNMPv3 wordt ingeschakeld wanneer het selectievakje wordt ingeschakeld.
Gebruikersnaam	Voer tussen 1 en 32 tekens in. Gebruik 1-bits tekens.
Verificatie-instellingen	

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items		Instelwaarde en beschrijving
	Algoritme	Selecteer een algoritme voor een verificatie voor SNMPv3.
	Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een verificatie voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
	Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Codeerinstellingen		
	Algoritme	Selecteer een algoritme voor een versleuteling voor SNMPv3.
	Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een versleuteling voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
	Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Contextnaam		Voer maximaal 32 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. Het aantal tekens dat kan worden ingevoerd, varieert afhankelijk van de taal.

---

## Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering

### Over IPsec/IP-filter

Met de functie voor IPsec/IP-filtering kunt u verkeer filteren dat is gebaseerd op IP-adressen, services en poorten. Met een combinatie van filters kunt u de printer zo configureren dat specifieke clients en data worden geaccepteerd of geblokkeerd. Bovendien is het met IPsec mogelijk om de beveiliging verder te verbeteren.

**Opmerking:**

*Computers met Windows Vista of hoger, of Windows Server 2008 of hoger ondersteunen IPsec.*

### Standaardbeleid configureren

Configureer een standaardbeleid voor het filteren van het verkeer. Het standaardbeleid geldt voor elke gebruiker of groep die verbinding maakt met de printer. Voor een meer fijnmazig beheer van gebruikers en groepen gebruikers kunt u ook met een groepsbeleid werken.

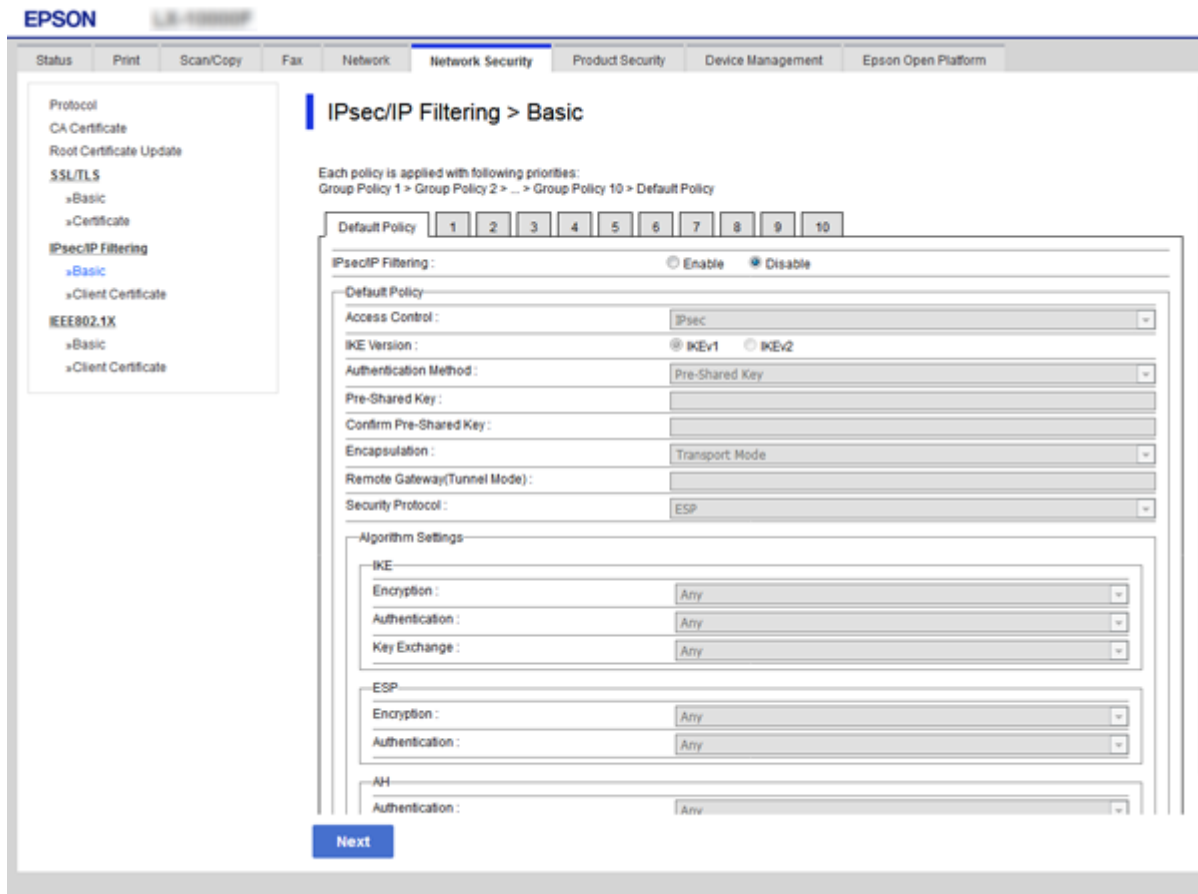
1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.  
De printer wordt bijgewerkt.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Web Config openen” op pagina 28
- ➔ “Instellingen voor Standaard beleid” op pagina 100

## Instellingen voor Standaard beleid



Items	Instellingen en toelichting
IPsec/IP-filter	U de functie IPsec/IP-filtering in- of uitschakelen.

### Standaard beleid

Items	Instellingen en toelichting	
Toegangsbeheer	Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.	
	Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
	Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
	IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.
IKE-versie	Selecteer IKEv1 of IKEv2 voor de IKE-versie. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de printer wordt aangesloten.	

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items	Instellingen en toelichting	
IKEv1	De volgende items worden weergegeven wanneer u <b>IKEv1</b> selecteert voor <b>IKE-versie</b> .	
	Verificatiemethode	Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.
IKEv2	De volgende items worden weergegeven wanneer u <b>IKEv2</b> selecteert voor <b>IKE-versie</b> .	

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items		Instellingen en toelichting	
Lokaal	Verificatiemethode	Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.	
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor de printer.	
	ID	<p>Voer de printer-id in die overeenkomt met het id-type.</p> <p>U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken.</p> <p><b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken.</p> <p><b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in.</p> <p><b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "".</p> <p><b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken.</p> <p><b>Toets ID:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.</p>	
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.	
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.	
Extern	Verificatiemethode	Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.	
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.	
	ID	<p>Voer de printer-id in die overeenkomt met het id-type.</p> <p>U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken.</p> <p><b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken.</p> <p><b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in.</p> <p><b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "".</p> <p><b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken.</p> <p><b>Toets ID:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.</p>	
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.	
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.	
Inkapseling	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een vorm van inkapseling configureren.		
	Transportmodus	Selecteer deze optie als u de printer alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.	
	Tunnelmodus	Als u de printer gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld.	

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items		Instellingen en toelichting	
Externe gateway (Tunnelmodus)		Als u <b>Tunnelmodus</b> selecteert bij <b>Inkapseling</b> , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.	
Beveiligingsprotocol		<b>IPsec</b> voor <b>Toegangsbeheer</b> , selecteer een optie.	
		ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
		AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.
Algoritme-instellingen*			
	IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
		Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
		Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
		Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
	AH	Verificatie	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer <b>AH</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .

\* Voor Algoritme-instellingen wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Standaardbeleid configureren” op pagina 99](#)

## Groepsbeleid configureren

Een groepsbeleid is een verzameling van regels die gelden voor een gebruiker of gebruikersgroep. De printer monitort de IP-pakketten die overeenkomen met het geconfigureerde beleid. IP-pakketten worden eerst geverifieerd in volgorde van groepsbeleid 1 tot en met 10, daarna volgt het standaardbeleid.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis**.
2. Klik op een genummerd tabblad dat u wilt configureren.
3. Voer voor elk item een waarde in.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

4. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

5. Klik op **OK**.

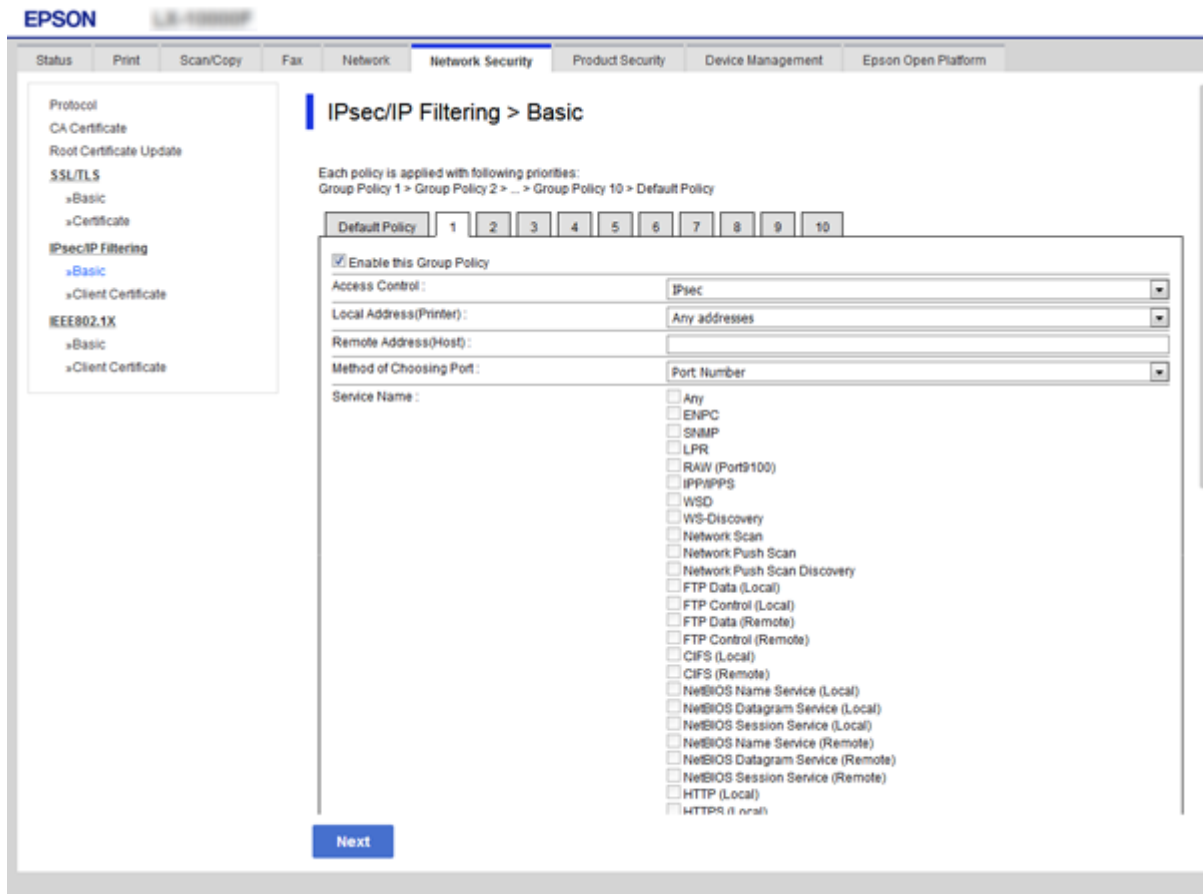
De printer wordt bijgewerkt.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

➔ [“Instellingen voor Groepsbeleid” op pagina 104](#)

## Instellingen voor Groepsbeleid



Items	Instellingen en toelichting
Dit Groepsbeleid inschakelen	Hiermee schakelt u het groepsbeleid in of uit.



## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items	Instellingen en toelichting	
Toegangsbeheer	Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.	
	Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
	Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
	IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.
Lokaal adres (printer)	<p>Selecteer een IPv4-adres of een IPv6-adres dat overeenkomt met uw netwerkomgeving. Als er automatisch een IP-adres wordt toegewezen, kunt u <b>Automatisch verkregen IPv4-adres gebruiken</b> gebruiken.</p> <p><b>Opmerking:</b>  <i>Als een IPv6-adres automatisch wordt toegewezen, is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IPv6-adres.</i></p>	
Extern adres (host)	<p>Hier voert u het IP-adres van een apparaat in om te toegang te regelen. Het IP-adres mag maximaal 43 tekens lang zijn. Als u geen IP-adres opgeeft, worden alle adressen beheerd.</p> <p><b>Opmerking:</b>  <i>Als een IP-adres automatisch wordt toegewezen (met DHCP bijvoorbeeld), is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IP-adres.</i></p>	
Methode van poortkeuze	Hiermee bepaalt u hoe de poorten worden opgegeven.	
Servicenaam	Als u <b>Servicenaam</b> selecteert bij <b>Methode van poortkeuze</b> , moet u een optie selecteren.	
Transportprotocol	Als u <b>Poortnummer</b> selecteert bij <b>Methode van poortkeuze</b> , moet u een vorm van inkapseling configureren.	
	Elk protocol	Selecteer deze optie om alle protocoltypen aan te sturen.
	TCP	Selecteer deze optie om de gegevens voor unicast aan te sturen.
	UDP	Selecteer deze optie om de gegevens voor broadcast en multicast aan te sturen.
	ICMPv4	Selecteer deze optie om een pingopdracht aan te sturen.
Lokale poort	<p>Als u <b>Poortnummer</b> selecteert voor <b>Methode van poortkeuze</b> en <b>TCP</b> of <b>UDP</b> selecteert voor <b>Transportprotocol</b>, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het ontvangen van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.</p> <p>Voorbeeld: 20,80,119,5220</p> <p>Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.</p>	
Externe poort	<p>Als u <b>Poortnummer</b> selecteert voor <b>Methode van poortkeuze</b> en <b>TCP</b> of <b>UDP</b> selecteert voor <b>Transportprotocol</b>, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het verzenden van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.</p> <p>Voorbeeld: 25,80,143,5220</p> <p>Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.</p>	
IKE-versie	<p>Selecteer IKEv1 of IKEv2 voor de IKE-versie.</p> <p>Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de printer wordt aangesloten.</p>	

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items	Instellingen en toelichting	
IKEv1	De volgende items worden weergegeven wanneer u <b>IKEv1</b> selecteert voor <b>IKE-versie</b> .	
	Verificatiemethode	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.
IKEv2	De volgende items worden weergegeven wanneer u <b>IKEv2</b> selecteert voor <b>IKE-versie</b> .	

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items		Instellingen en toelichting	
Lokaal	Verificatiemethode	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.	
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor de printer.	
	ID	<p>Voer de printer-id in die overeenkomt met het id-type.</p> <p>U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken.</p> <p><b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken.</p> <p><b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in.</p> <p><b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "".</p> <p><b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken.</p> <p><b>Toets ID:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.</p>	
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.	
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.	
Extern	Verificatiemethode	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.	
	ID-type	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.	
	ID	<p>Voer de printer-id in die overeenkomt met het id-type.</p> <p>U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken.</p> <p><b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken.</p> <p><b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in.</p> <p><b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "".</p> <p><b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken.</p> <p><b>Toets ID:</b> voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.</p>	
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.	
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.	
Inkapseling	Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een vorm van inkapseling configureren.		
	Transportmodus	Selecteer deze optie als u de printer alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.	
	Tunnelmodus	Als u de printer gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld.	

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items		Instellingen en toelichting	
Externe gateway (Tunnelmodus)		Als u <b>Tunnelmodus</b> selecteert bij <b>Inkapseling</b> , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.	
Beveiligingsprotocol		Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren.	
		ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
		AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.
Algoritme-instellingen*			
	IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
		Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
		Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
		Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .
	AH	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer <b>AH</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .

\* Voor Algoritme-instellingen wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

## Gerelateerde informatie

- ➔ “Groepsbeleid configureren” op pagina 103
- ➔ “Combinatie van Lokaal adres (printer) en Extern adres (host) in Groepsbeleid” op pagina 108
- ➔ “Referenties van servicenaam in Groepsbeleid” op pagina 109

## Combinatie van Lokaal adres (printer) en Extern adres (host) in Groepsbeleid

	Instelling van Lokaal adres (printer)		
	IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Alle adressen* <sup>3</sup>

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

<b>Instelling van Extern adres (host)</b>	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1*2</sup>	–	✓	✓
	Leeg	✓	✓	✓

\*1Als **IPsec** is geselecteerd bij **Toegangsbeheer**, kunt u geen IP-adressen invoeren met een bepaalde lengte.

\*2Als **IPsec** is geselecteerd bij **Toegangsbeheer**, kunt u wel een link-local-adres (fe80::) selecteren, maar wordt het groepsbeleid uitgeschakeld.

\*3Behalve IPv6 link-local adressen.

## Referenties van servicenaam in Groepsbeleid

**Opmerking:**

Services die niet beschikbaar zijn, worden weergegeven, maar kunnen niet worden geselecteerd.

Servicenaam	Protocoltype	Nummer lokale poort	Nummer externe poort	Gecontroleerde kenmerken
Alle	–	–	–	Alle services
ENPC	UDP	3289	Willekeurige poort	Zoeken naar een printer vanuit toepassingen als Epson Device Admin en een printerdriver
SNMP	UDP	161	Willekeurige poort	Verkrijgen en configureren van MIB vanuit toepassingen als Epson Device Admin en de printerdriver
LPR	TCP	515	Willekeurige poort	LPR-gegevens doorsturen
RAW (Port9100)	TCP	9100	Willekeurige poort	RAW-gegevens doorsturen
WSD	TCP	Willekeurige poort	5357	WSD beheren
WS-Discovery	UDP	3702	Willekeurige poort	Zoeken naar een printer vanuit WSD
FTP-gegevens (lokaal)	TCP	20	Willekeurige poort	FTP-server (gegevens van FTP-afdrukken doorsturen)
FTP-beheer (lokaal)	TCP	21	Willekeurige poort	FTP-server (FTP-afdrukken beheren)
HTTP (lokaal)	TCP	80	Willekeurige poort	HTTP(S)-server (gegevens van Web Config en WSD doorsturen)
HTTPS (lokaal)	TCP	443	Willekeurige poort	
HTTP (extern)	TCP	Willekeurige poort	80	HTTP(S)-client (firmware bijwerken en basiscertificaat bijwerken)
HTTPS (extern)	TCP	Willekeurige poort	443	

## Configuratievoorbeelden van IPsec/IP-filter

### Alleen IPsec-pakketten ontvangen

Dit voorbeeld is alleen voor configuratie van een standaardbeleid.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: IPsec**
- Verificatiemethode: Vooraf gedeelde sleutel**
- Vooraf gedeelde sleutel:** voer hier maximaal 127 tekens in.

**Groepsbeleid:**

Niet configureren.

### Afdrukgegevens en printerinstellingen ontvangen

In dit voorbeeld is communicatie van afdrukgegevens en printerconfiguratie van bepaalde services toegestaan.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: Toegang weigeren**

**Groepsbeleid:**

- Dit Groepsbeleid inschakelen:** schakel het selectievakje in.
- Toegangsbeheer: Toegang toestaan**
- Extern adres (host):** het IP-adres van een client
- Methode van poortkeuze: Servicenaam**
- Servicenaam:** schakel het selectievakje in bij ENPC, SNMP, HTTP (lokaal), HTTPS (lokaal) en RAW (Port9100).

### Alleen toegang vanaf een bepaald IP-adres toestaan

In dit voorbeeld wordt een bepaald IP-adres toegang gegeven om de printer te benaderen.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: Inschakelen**
- Toegangsbeheer: Toegang weigeren**

**Groepsbeleid:**

- Dit Groepsbeleid inschakelen:** schakel het selectievakje in.
- Toegangsbeheer: Toegang toestaan**
- Extern adres (host):** het IP-adres van de client van een beheerder

#### **Opmerking:**

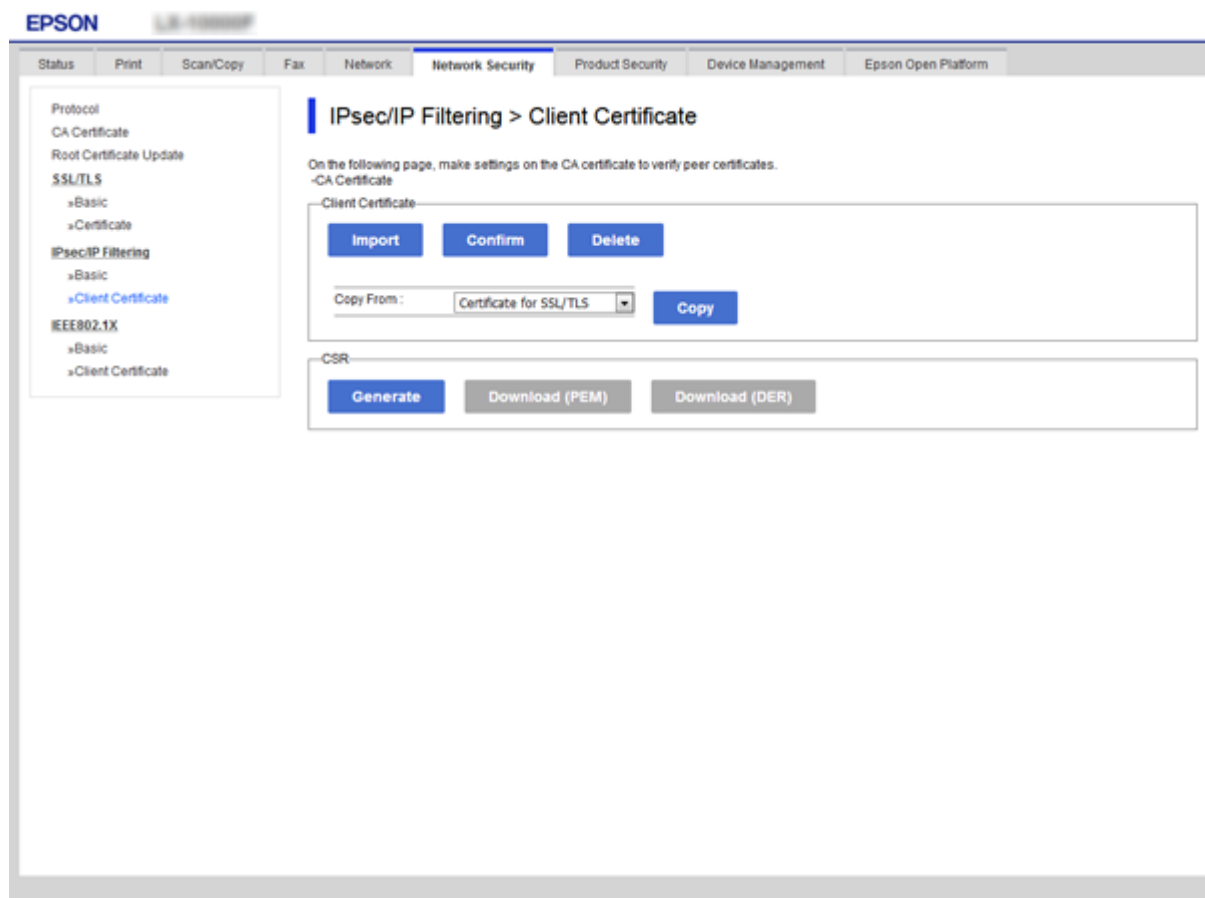
*Ongeacht het geconfigureerde beleid heeft de client toegang tot de printer om deze te configureren.*

## Een certificaat voor IPsec/IP-filtering configureren

Het clientcertificaat voor IPsec/IP-filtering configureren. Wanneer u het instelt kunt u het certificaat als een authenticatiemethode gebruiken voor IPsec/IP-filtering. Als u de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Clientcertificaat**.
2. Importeer het certificaat in **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd in IEEE 802.1X of SSL/TLS, kunt u het certificaat kopiëren en dit gebruiken in IPsec/IP-filter. Om te kopiëren, selecteert u het certificaat in **Kopiëren van** en klikt u vervolgens op **Kopiëren**.



### Gerelateerde informatie

- ➔ “Web Config openen” op pagina 28
- ➔ “Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 87

---

# De printer verbinden met een IEEE802.1X-netwerk

## Een IEEE 802.1X-netwerk configureren

Wanneer u op de printer IEEE 802.1X instelt, kunt u dit gebruiken op het netwerk dat is verbonden met een RADIUS-server, een LAN-switch met verificatiefunctie of een toegangspunt.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IEEE802.1X** > **Basis**.

2. Voer voor elk item een waarde in.

Als u de printer wilt gebruiken in een Wi-Fi-netwerk, klikt u op **Wi-Fi instellen** en selecteert u een SSID of voert u deze in.

**Opmerking:**

*U kunt de instellingen delen tussen Ethernet en Wi-Fi.*

3. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

4. Klik op **OK**.

De printer wordt bijgewerkt.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

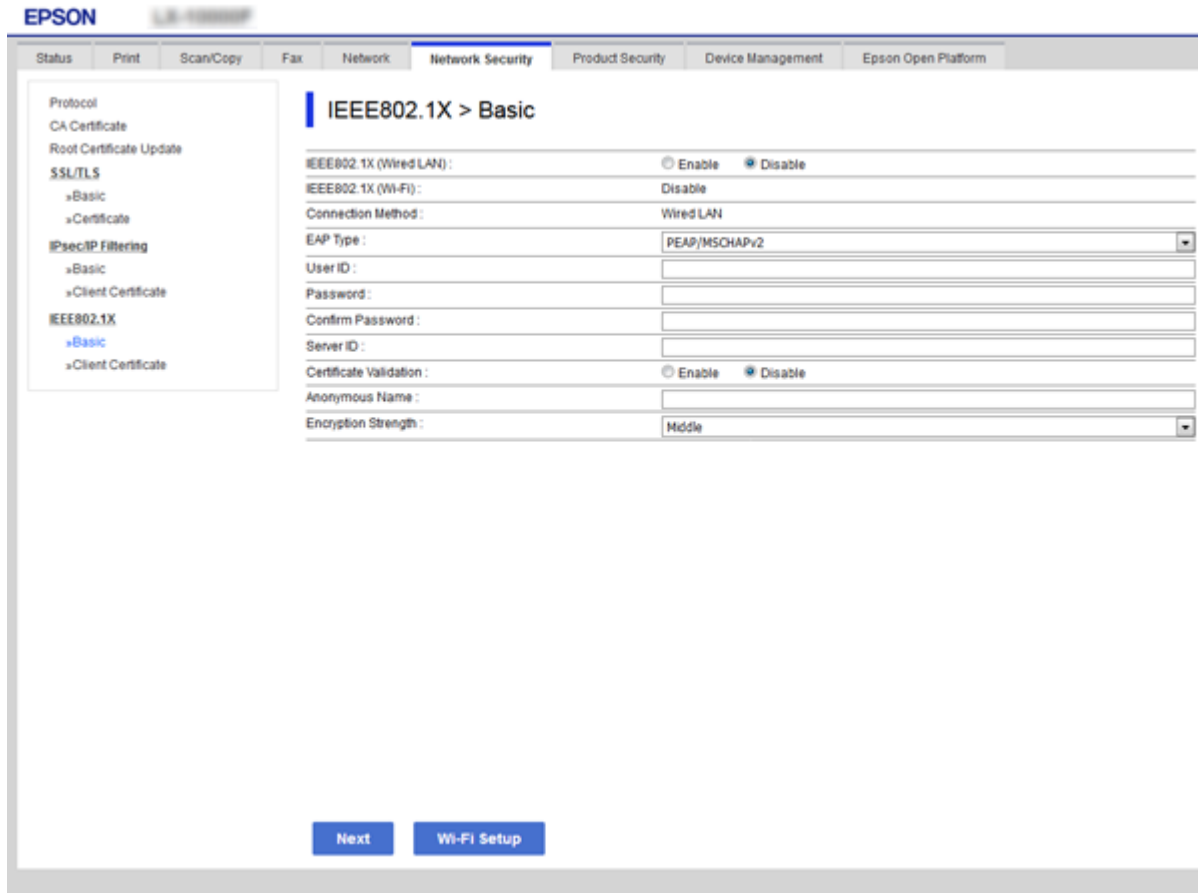
➔ [“Instellingen voor een IEEE802.1X-netwerk” op pagina 113](#)

➔ [“Geen toegang tot de printer of scanner na het configureren van IEEE 802.1X” op pagina 119](#)



Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Instellingen voor een IEEE802.1X-netwerk



Items	Instellingen en uitleg	
IEEE802.1X (bekabeld LAN)	U kunt de instellingen van de pagina in- of uitschakelen ( <b>IEEE802.1X &gt; Basis</b> ) voor IEEE802.1X (bekabeld LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	De verbindingstatus van IEEE802.1X (Wi-Fi) wordt weergegeven.	
Verbindingsmethode	De verbindingmethode van het huidige netwerk wordt weergegeven.	
EAP-type	Selecteer een optie voor een verificatiemethode tussen de printer en een RADIUS-server.	
	EAP-TLS	U moet een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	U moet een wachtwoord configureren.
Gebruikers-ID	Configureer een id die moet worden gebruikt voor een verificatie van een RADIUS-server. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in.	
Wachtwoord	Configureer hier een wachtwoord voor verificatie van de printer. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in. Als u een Windows-server gebruikt als RADIUS-server, kunt u maximaal 127 tekens invoeren.	
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.	

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Items	Instellingen en uitleg	
Server-ID	U kunt een server-id configureren voor verificatie bij een opgegeven RADIUS-server. De verifactor controleert of de server-id al dan niet voorkomt in het veld subject/subjectAltName van het servercertificaat dat wordt verzonden door een RADIUS-server. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Certificaatvalidatie	U kunt de certificaatvalidatie instellen, ongeacht de verificatiemethode. Importeer het certificaat in <b>CA-certificaat</b> .	
Anonieme naam	Als u <b>PEAP-TLS</b> of <b>PEAP/MSCHAPv2</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , kunt u voor fase 1 van de PEAP-verificatie een anonieme naam opgeven in plaats van een gebruikers-id. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Codeersterkte	U kunt kiezen uit het volgende.	
	Hoog	AES256/3DES
	Midden	AES256/3DES/AES128/RC4

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een IEEE 802.1X-netwerk configureren” op pagina 112](#)

## Een certificaat configureren voor IEEE 802.1X

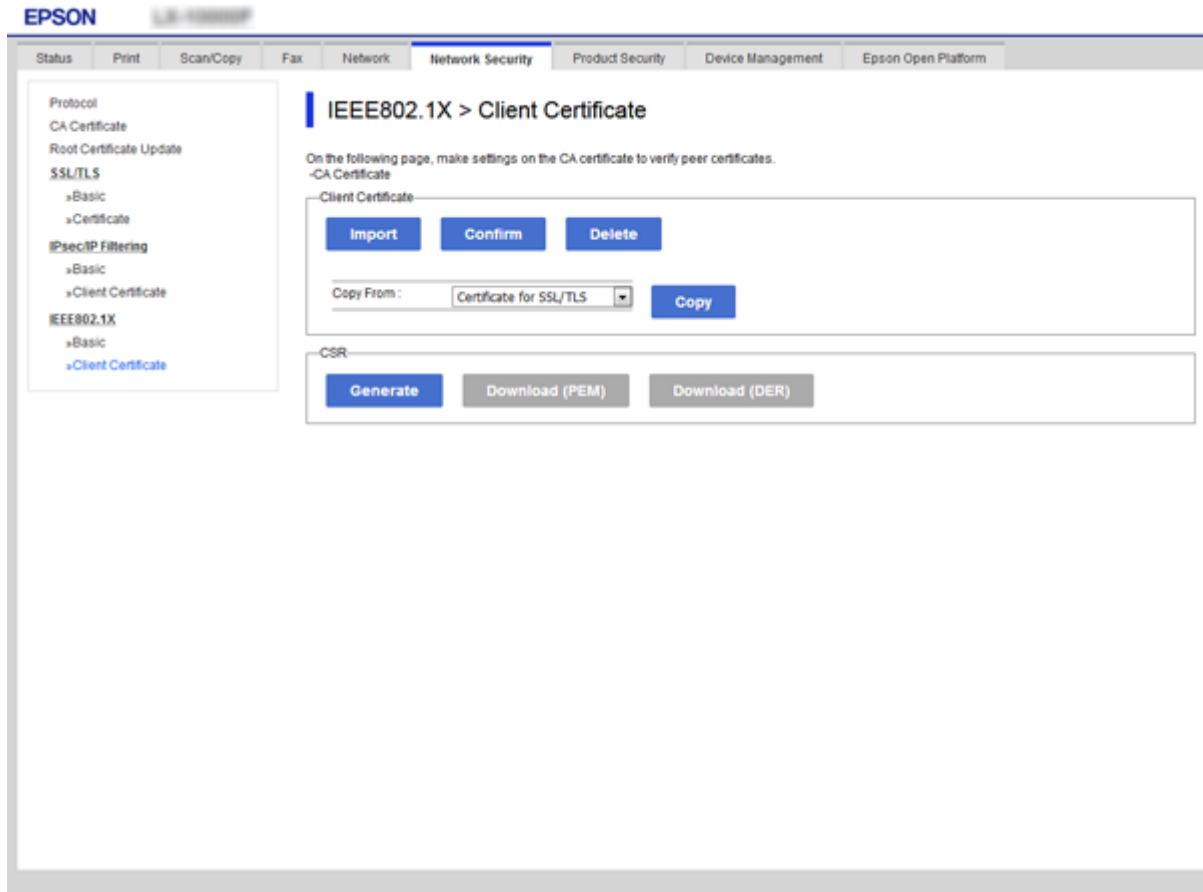
Configureer het clientcertificaat voor IEEE802.1X. Wanneer u deze optie instelt, kunt u **EAP-TLS** en **PEAP-TLS** gebruiken als verificatiemethode voor IEEE 802.1X. Als u het certificaat van de certificaatinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IEEE802.1X** > **Clientcertificaat**.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

2. Voer in **Clientcertificaat** een certificaat in.

U kunt het certificaat kopiëren als het wordt gepubliceerd door een certificeringsinstantie. Om te kopiëren, selecteert u het certificaat in **Kopiëren van** en klikt u vervolgens op **Kopiëren**.



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)
- ➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren” op pagina 87](#)

## De status van het IEEE802.1X-netwerk controleren

U kunt de IEEE802.1X-status controleren door een netwerkstatusblad af te drukken. Zie de printerdocumentatie voor meer informatie over het afdrukken van een netwerkstatusblad.

Status-id	IEEE802.1X-status
Disable	IEEE802.1X-functie is uitgeschakeld.
EAP Success	IEEE802.1X-verificatie is geslaagd en er is een netwerkverbinding beschikbaar.
Authenticating	IEEE802.1X-verificatie is niet voltooid.
Config Error	Verificatie is mislukt, want de gebruikers-id is niet ingesteld.
Client Certificate Error	Verificatie is mislukt, want het clientcertificaat is vervallen.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Status-id	IEEE802.1X-status
Timeout Error	Verificatie is mislukt omdat er geen antwoord is gekomen van de RADIUS-server en/of verificator.
User ID Error	Verificatie is mislukt, want de gebruikers-id en/of het certificaatprotocol van de printer is onjuist.
Server ID Error	Verificatie is mislukt, want de server-id van het servercertificaat en de id van de server stemmen niet overeen.
Server Certificate Error	Verificatie is mislukt, want het servercertificaat heeft de volgende fouten. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Het servercertificaat is vervallen.</li> <li><input type="checkbox"/> De keten van het servercertificaat is onjuist.</li> </ul>
CA Certificate Error	Verificatie is mislukt, want het CA-certificaat heeft de volgende fouten. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Het opgegeven CA-certificaat is onjuist.</li> <li><input type="checkbox"/> Het juiste CA-certificaat is niet geïmporteerd.</li> <li><input type="checkbox"/> Het CA-certificaat is vervallen.</li> </ul>
EAP Failure	Verificatie is mislukt, want de printerinstellingen bevatten de volgende fouten. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als het <b>EAP-type</b> is <b>EAP-TLS</b> of <b>PEAP-TLS</b>, is het clientcertificaat onjuist of zijn hier problemen mee.</li> <li><input type="checkbox"/> Als het <b>EAP-type</b> is <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, is de gebruikers-id of het wachtwoord onjuist.</li> </ul>

## Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen

### De beveiligingsinstellingen herstellen

Wanneer u een in hoge mate beveiligde omgeving configureert, bijv. IPsec/IP-filtering of IEEE802.1X, kunt u mogelijk niet communiceren met apparaten vanwege onjuiste instellingen of problemen met het apparaat of de server. Herstel in dat geval de beveiligingsinstellingen om de instellingen voor het apparaat opnieuw te configureren of tijdelijk gebruik mogelijk te maken.

### De beveiligingsfunctie uitschakelen vanaf het bedieningspaneel

U kunt IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X uitschakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen**.
2. Selecteer **Geavanceerd**.
3. Selecteer uit de volgende items welke u wilt uitschakelen.
  - IPsec/IP-filter uitschakelen**
  - IEEE802.1X uitschakelen**
4. Selecteer op het bevestigingsscherm de optie **Doorg.**

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

5. Wanneer een voltooiingsbericht wordt weergegeven, selecteert u **Sluiten**.  
Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd als u niet **Sluiten** selecteert.

## Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties

### Een vooraf gedeelde sleutel vergeten

**Configureer een vooraf gedeelde sleutel opnieuw.**

Als u de sleutel wilt wijzigen, opent u Web Config en selecteert u het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis > Standaard beleid** of **Groepsbeleid**.

Wanneer u de vooraf gedeelde sleutel wijzigt, moet u de vooraf gedeelde sleutel voor computers configureren.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)

### Geen communicatie mogelijk met IPsec-communicatie

**Geef het algoritme op dat niet wordt ondersteund door de printer of de computer.**

De printer ondersteunt de volgende algoritmen. Controleer de instellingen van de computer.

Beveiligingsmethoden	Algoritmen
IKE-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-sleuteluitwisselingsalgoritme	DH-groep 1, DH-groep 2, DH-groep 5, DH-groep 14, DH-groep 15, DH-groep 16, DH-groep 17, DH-groep 18, DH-groep 19, DH-groep 20, DH-groep 21, DH-groep 22, DH-groep 23, DH-groep 24, DH-groep 25, DH-groep 26, DH-groep 27*, DH-groep 28*, DH-groep 29*, DH-groep 30*
ESP-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* alleen beschikbaar voor IKEv2

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 99](#)

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

### Plotseling geen communicatie mogelijk

#### Het IP-adres van de printer is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.

Wanneer het IP-adres dat is geregistreerd bij het lokale adres op Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt. IPsec-communicatie kan niet worden uitgevoerd. Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de printer.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Lokaal adres (printer)**) van de printer mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

#### Het IP-adres van de computer is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.

Wanneer het IP-adres dat is geregistreerd bij het externe adres op Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt. IPsec-communicatie kan niet worden uitgevoerd.

Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de printer.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Extern adres (host)**) van de printer mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config openen” op pagina 28](#)
- ➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 99](#)

### Veilige IPP-poort kan niet worden gemaakt

#### Het juiste certificaat is niet opgegeven als servercertificaat voor SSL/TLS-communicatie.

Als het opgegeven certificaat niet correct is, kan het maken van een poort mislukken. Gebruik het juiste certificaat.

#### Het CA-certificaat is niet geïmporteerd op de computer die de printer benadert.

Als geen CA-certificaat is geïmporteerd op de computer, kan het maken van een poort mislukken. Importeer een certificaat.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 99](#)

### Kan geen verbinding maken naar het configureren van IPsec/IP-filter

#### De instellingen voor IPsec/IP-filtering zijn incorrect.

Schakel IPsec/IP-filter uit via het bedieningspaneel van de printer. Sluit de printer en computer aan en voer de instellingen voor IPsec/IP-filter opnieuw in.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

### Gerelateerde informatie

➔ [“Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering” op pagina 99](#)

## Geen toegang tot de printer of scanner na het configureren van IEEE 802.1X

### De IEEE 802.1X-instellingen zijn incorrect.

Schakel IEEE 802.1X en Wi-Fi uit op het bedieningspaneel van de printer. Verbind de printer en een computer en configureer IEEE 802.1X opnieuw.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een IEEE 802.1X-netwerk configureren” op pagina 112](#)

## Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat

### Kan geen CA-ondertekend Certificaat importeren

#### CA-ondertekend Certificaat en de informatie op de CSR komen niet overeen.

Als het CA-ondertekend Certificaat en de CSR niet dezelfde gegevens bevatten, kan de CSR niet worden geïmporteerd. Controleer de volgende punten:

- Probeert u het certificaat te importeren op een apparaat dat niet dezelfde gegevens heeft?  
Controleer de gegevens van de CSR en importeer het certificaat op een apparaat dat dezelfde gegevens bevat.
- Hebt u de CSR die in de printer is opgeslagen overschreven na verzending van de CSR naar een certificeringsinstantie?  
Vraag het door een CA ondertekende certificaat opnieuw aan met de CSR.

#### CA-ondertekend Certificaat is groter dan 5 kB.

Een CA-ondertekend Certificaat dat groter is dan 5 kB kan niet worden geïmporteerd.

#### Het wachtwoord voor het importeren van het certificaat is onjuist.

Voer het juiste wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u het certificaat niet importeren. Haal het CA-ondertekend Certificaat opnieuw op.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 89](#)

## Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt

### De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

### Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam.

Voer tussen 1 en 128 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

### De algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 93](#)

## CSR kan niet worden gemaakt

### De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

### Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam, Organisatie, Organisatorische eenheid, Plaats of Staat/provincie.

Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

### De Algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 87](#)

## Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Voer een Servercertificaat in.	<p><b>Oorzaak:</b> U hebt geen bestand geselecteerd om te importeren.</p> <p><b>Wat doen:</b> Selecteer een bestand en klik op <b>Importeren</b>.</p>
CA-certificaat 1 is niet ingevoerd.	<p><b>Oorzaak:</b> CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. Alleen CA-certificaat 2 is ingevoerd.</p> <p><b>Wat doen:</b> Importeer eerst CA-certificaat 1.</p>



## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Ongeldige waarde hieronder.	<p><b>Oorzaak:</b> Het bestandspad en/of wachtwoord bevat(ten) tekens die niet mogen worden gebruikt.</p> <p><b>Wat doen:</b> Gebruik de juiste tekens voor het item.</p>
Ongeldige datum en tijd.	<p><b>Oorzaak:</b> De datum en tijd van de printer zijn niet ingesteld.</p> <p><b>Wat doen:</b> Stel de datum en tijd in met Web Config, EpsonNet Config of vanaf het bedieningspaneel van de printer.</p>
Ongeldig wachtwoord.	<p><b>Oorzaak:</b> Het ingevoerde wachtwoord is niet gelijk aan het wachtwoord dat is ingesteld voor het CA-certificaat.</p> <p><b>Wat doen:</b> Voer het juiste wachtwoord in.</p>
Ongeldig bestand.	<p><b>Oorzaak:</b> U importeert geen certificaatbestand in de indeling X509.</p> <p><b>Wat doen:</b> Selecteer het juiste certificaat dat afkomstig is van een vertrouwde certificeringsinstantie.</p>
	<p><b>Oorzaak:</b> Het bestand dat u hebt geïmporteerd, is te groot. De bestandsgrootte is maximaal 5 kB.</p> <p><b>Wat doen:</b> Als u het juiste bestand hebt geselecteerd, is het certificaat mogelijk beschadigd of vals.</p>
	<p><b>Oorzaak:</b> De keten in het certificaat is ongeldig.</p> <p><b>Wat doen:</b> Zie de website van de certificeringsinstantie voor meer informatie over certificaten.</p>
Kan geen Servercertificaten gebruiken die meer dan drie CA-certificaten bevatten.	<p><b>Oorzaak:</b> Het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 bevat meer dan drie CA-certificaten.</p> <p><b>Wat doen:</b> Importeer elk certificaat door conversie van PKCS#12 in PEM of importeer het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 (maximaal twee CA-certificaten).</p>

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen voor bedrijven

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Het certificaat is verlopen. Controleer of het Certificaat geldig is of controleer de datum en tijd op uw printer.	<p><b>Oorzaak:</b> Het certificaat is vervallen.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen en importeren.</li> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat niet vervallen is, zorg er dan voor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld.</li> </ul>
Persoonlijke sleutel vereist.	<p><b>Oorzaak:</b> Er is geen private sleutel aan het certificaat gekoppeld.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en een computer, geef dan het sleutelbestand op.</li> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PKCS#12 heeft en is verkregen met een CSR en een computer, maak dan een bestand met daarin de sleutel.</li> </ul> <hr/> <p><b>Oorzaak:</b> U hebt het PEM/DER-certificaat dat is verkregen met een CSR en Web Config opnieuw geïmporteerd.</p> <p><b>Wat doen:</b> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en Web Config, kunt u het maar eenmaal importeren.</p>
Setup mislukt.	<p><b>Oorzaak:</b> De configuratie kan niet worden voltooid, omdat de communicatie tussen de printer en computer is mislukt of het bestand kan niet worden gelezen als gevolg van fouten.</p> <p><b>Wat doen:</b> Controleer het opgegeven bestand en de communicatie en importeer het bestand opnieuw.</p>

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Digitale certificering” op pagina 86](#)

**Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd****Er is geen back-upbestand voor het CA-ondertekende certificaat.**

Als u een back-upbestand hebt, importeer het certificaat dan opnieuw.

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. Maak een CSR en vraag een nieuw certificaat aan.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen” op pagina 91](#)

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 89](#)