

Посібник адміністратора

Зміст

Авторські права

Торгові марки

Про цей посібник

Символи та позначення.	6
Описи, використані в цьому посібнику.	6
Позначення операційної системи.	6

Вступ

Компонент посібника.	8
Терміни, що зустрічаються в цьому посібнику.	8
Терміни.	8
Приклад мережевого середовища.	10
Типи з'єднання принтера.	13

Налаштування та керування принтером

Послідовність дій налаштування та керування принтером.	15
Мережеве з'єднання для принтера.	16
Налаштування функції друку.	16
Налаштування сервера електронної пошти.	16
Налаштування безпеки.	16
Налаштування роботи та керування.	16

Мережеве з'єднання

До початку встановлення мережевого з'єднання.	18
Збір інформації про налаштування підключення.	18
Присвоєння IP-адреси.	19
Сервер DNS та проксі-сервер.	19
Підключення до мережі з панелі керування.	20
Призначення IP-адреси.	20
Підключення до локальної мережі.	24

Налаштування функцій

Програмне забезпечення для налаштування.	26
Web Config (Веб-сторінка для пристрою).	26
Використання функцій друку.	27
Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання.	27

Налаштування друку для з'єднання Peer to Peer.	31
Редагування індивідуальних налаштувань паперу.	33
Налаштування поштового сервера.	35
Параметри поштового сервера.	36
Перевірка з'єднання з поштовим сервером.	37
Налаштування системи.	39
Налаштування панелі керування.	39
Налаштування енергозбереження за період без використання.	40
Синхронізація дати й часу із сервером часу.	41
Настроювання AirPrint.	41

Налаштування безпеки продукту

Вступ до функцій безпеки продукту.	43
Установлення пароля адміністратора.	43
Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування.	44
Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config.	44
Керування роботою панелі.	45
Увімкнення Lock Setting.	45
Елементи Lock Setting для меню General Settings.	46
Вимкнення зовнішнього інтерфейсу.	49

Налаштування роботи та керування

Вхід до принтера у ролі адміністратора.	51
Вхід до принтера за допомогою Web Config.	51
Перевірка інформації про принтер.	51
Перевірка даних з панелі керування.	51
Перевірка інформації у Web Config.	52
Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій.	52
Про сповіщення електронною поштою.	52
Налаштування отримання сповіщень електронною поштою.	53
Оновлення мікропрограми.	55
Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування.	55
Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config.	56

Оновлення мікропрограми без підключення до Інтернету.	56
Резервне копіювання налаштувань.	57
Експортування налаштувань.	57
Імпортування налаштувань.	57

Усунення несправностей

Поради щодо вирішення проблем.	59
Перевірка стану принтера.	59
Перевірка повідомлення про помилку.	59
Друк звіту про мережеве з'єднання.	61
Перевірка стану підключення.	68
Виконання перевірки зв'язку.	72
Ініціалізація налаштування мережі.	72
Проблемна ситуація.	74
Якщо не вдається отримати доступ до Web Config.	74
Проблеми під час спільного підключення до принтера.	75
Сервер спільного доступу працює повільно.	75
Налаштування принтера на сервері друку не відображаються на клієнтському комп'ютері.	75

Додаток

Вступ до мережевого програмного забезпечення.	77
Epson Device Admin.	77
EpsonNet Config.	77
EpsonNet Print (лише Windows).	78
EpsonNet SetupManager.	78
Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування (WPS).	79
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS).	79
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS).	80
Використання з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	81
Увімкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування.	81
Зміна налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	81
Зміна способу підключення.	82
Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi.	82
Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet.	83
Використання порту для принтера.	84

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування безпеки та запобігання небезпеки.	86
Налаштування функцій безпеки.	87
Зв'язок SSL/TLS із принтером.	87
Про цифрову сертифікацію.	87
Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС.	88
Видалення сертифіката, підписаного ЦС.	92
Налаштування Сертифікат СА.	92
Керування протоколами використання.	95
Керування протоколами.	96
Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути.	96
Параметри протоколу.	97
Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP.	100
Про IPsec/фільтрування IP.	100
Налаштування політики за замовчуванням.	100
Налаштування політики групи.	105
Приклади налаштування функції IPsec/фільтрування IP.	111
Налаштування конфігурації сертифіката клієнта для IPsec/IP-фільтрування.	112
Підключення принтера до мережі IEEE802.1X.	113
Налаштування мережі IEEE 802.1X.	113
Налаштування сертифіката для IEEE 802.1X.	115
Перевірка стану мережі IEEE802.1X.	116
Вирішення проблем розширеного захисту.	117
Відновлення функцій безпеки.	117
Проблеми з використанням функцій безпеки мережі.	118
Проблеми з використанням цифрового сертифіката.	120

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Про цей посібник

Символи та позначення



Застереження.

Інструкції, яких необхідно дотримуватися, щоб уникнути травм.



Важливо

Інструкції, яких необхідно дотримуватися, щоб уникнути пошкодження обладнання.

Примітка.

Інструкції, що містять корисні поради та обмеження щодо експлуатації принтера.

Пов'язані відомості

➔ Натисніть цю піктограму, щоб отримати додаткову інформацію.

Описи, використані в цьому посібнику

- Деталі на знімках екранів та ілюстраціях можуть дещо відрізнятися в різних моделях, однак інструкції залишаються ті самі.
- Знімки екрану отримані з Windows Server 2012 R2. Деталі можуть відрізнятися в різних ОС.
- Деякі елементи меню на знімках екранів можуть відрізнятися в залежності від моделі.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» та «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Про цей посібник

- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

У цьому посібнику термін «Mac OS» використовується для позначення «macOS Sierra», «OS X El Capitan», «OS X Yosemite», «OS X Mavericks», «OS X Mountain Lion», «Mac OS X v10.7.x» і «Mac OS X v10.6.8».

Вступ

Це загальний посібник, щоб адміністратор міг використовувати та керувати принтером.

Оскільки це загальний посібник, деякі функції недоступні, а деякі меню не відображаються. Тому, інформація, що надається стосується деяких елементів налаштування або меню.

Див. *Посібник користувача* для інформації про використання функції.

Компонент посібника

Налаштування та керування принтером

Пояснює послідовність дій від мережевого підключення до налаштування кожної функції для керування принтером.

Підключення

Пояснює, як підключати пристрій до мережі. Також пояснює, як використовувати порт принтера, сервер DNS та проксі-сервер.

Налаштування функції

Описує налаштування для використання кожної функції принтера.

Налаштування безпеки продукту

Описує базові налаштування безпеки, як-от встановлення пароля адміністратора.

Налаштування роботи та керування

Описує дії та керування принтером після початку його роботи, такі як перевірка інформації про принтер та налаштування сповіщень у разі виникнення проблеми.

Вирішення проблем

Описує ініціалізацію налаштувань та вирішення проблем із мережею.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Описує додаткові налаштування безпеки, що використовуються у мережі, такі як зв'язок за допомогою протоколів SSL/TLS та IPsec/IP-фільтрування.

Терміни, що зустрічаються в цьому посібнику

Терміни

У цьому посібнику використовуються вказані нижче терміни.

Вступ

Адміністратор

Відповідальна особа за встановлення та налаштування пристрою або мережі в офісі або організації. У малих організаціях ця людина може також бути відповідальним адміністратором за пристрої та мережу. У великих організаціях адміністратори повинні мати права керування мережею або пристроями у своїй робочій групі або підрозділі, тоді як адміністратори мережі відповідають за налаштування зв'язку за межами організації, наприклад в інтернеті.

Адміністратор мережі

Особа, відповідальна за керування підключенням до мережі. Працівник, який налаштовує маршрутизатор, проксі-сервер, сервер DNS та сервер електронної пошти для контролю зв'язку через інтернет або мережу.

Користувач

Особа, яка використовує пристрої, такі як принтери та сканери.

Підключення до сервера/клієнта (спільне користування принтером за допомогою сервера Windows)

Підключення, яке вказує, що принтер підключено до сервера Windows через мережу або за допомогою кабелю USB і що черга друку на сервері може бути спільною. Підключення між принтером та комп'ютером проходить через сервер, а принтером можна керувати із сервера.

Пряме підключення (прямий друк)

Підключення, яке вказує, що принтер і комп'ютер підключені до мережі через вузол або точку доступу, а завдання друку можна виконати напряму з комп'ютера.

Web Config (веб-сторінка пристрою)

Веб-сервер, який вбудований у пристрій. Він називається Web Config. У ньому можна перевірити та змінити статус пристрою за допомогою браузера.

Черга друку

Для Windows піктограма для кожного порту, що відображається у **Пристрій і принтер**, наприклад принтер. Дві або більше піктограм створюються навіть для одного пристрою, якщо він підключений до мережі через два або кілька портів, таких як TCP/IP та мережу WSD.

Інструмент

Загальний термін для програмного забезпечення Epson, за допомогою якого можна встановлювати або керувати пристроєм, наприклад, Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager тощо.

Вступ

ASCII (стандартний американський код для обміну інформацією)

Один із стандартних кодів символів. Визначено 128 символів, зокрема літери алфавіту (a–z, A–Z), арабські цифри (0–9), символи, пробіли та контрольні символи. Коли в цьому посібнику описано «ASCII», то термін вказує на 0x20 – 0x7E (шістнадцяткове число), що вказане нижче і не включає контрольні символи.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	sp*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* Символ пробілу.

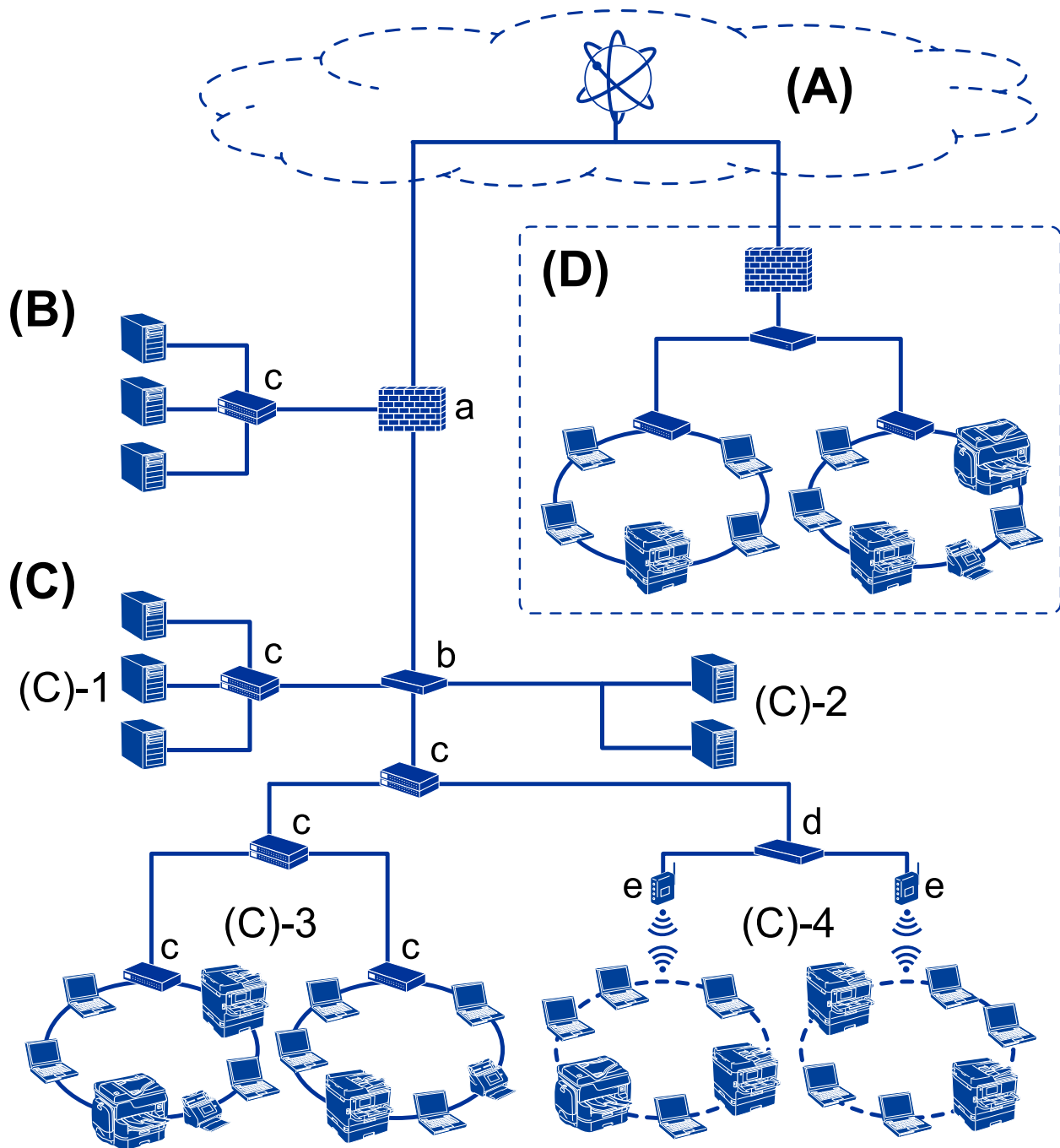
Unicode (UTF-8)

Код міжнародного стандарту, що охоплює основні мови світу. Коли у цьому посібнику згадується термін «UTF-8», він означає символи кодування формату UTF-8.

Приклад мережевого середовища

Це — приклад виробів, підключених до мережевого середовища. Сюди можуть бути включені функції та служби, не доступні для вашого виробу.

Приклад середовища офісної мережі від середнього до великого



(A): Інтернет

Доступні нижченаведені служби, якщо можна підключити принтер до мережі інтернет.

- Epson Connect
Email Print, Remote Print тощо.
- Хмарні служби
Google Cloud Print, Evernote тощо.
- Сайт Epson
Завантаження драйвера та програмного забезпечення та оновлення мікропрограм принтера тощо.

Вступ

(B): DMZ (демільтаризована зона)

Ця зона розташована між внутрішньою мережею (інтранет) та зовнішньою мережею (інтернет), і обидві мережі є сегментами, ізольованими брандмауером. Зазвичай, відкритий сервер ставлять для зовнішньої мережі. Він може попередити розповсюдження зовнішньої загрози у внутрішній мережі. Також, він може захистити від несанкціонованого доступу із внутрішньої мережі на відкритий сервер.

- Сервер DNS
- Проксі-сервер
- Поштовий сервер передачі
- Веб-сервер
- Сервер FTP

(C): Trust Zone (Інтранет)

Це мережа довіри, яка захищена брандмауером або УТМ (Уніфіковане керування загрозами).

- (C)-1: Сервер всередині інтранету

Цей сервер розповсюджує кожену службу на комп'ютери організації.

- Сервер DNS
- Сервер DHCP
- Сервер електронної пошти
- Сервер Active Directory/сервер LDAP
- Файловий сервер

- (C)-2: Сервер додатків

Цей сервер застосовує функцію сервера додатків як показано нижче.

- Epson Print Admin
- Document Capture Pro Server

- (C)-3: Дротова локальна мережа (Ethernet), (C)-4: Бездротова локальна мережа (Wi-Fi)

Підключіть принтери, сканери, комп'ютери тощо до локальної мережі за допомогою кабеля локальної мережі або радіохвилі.

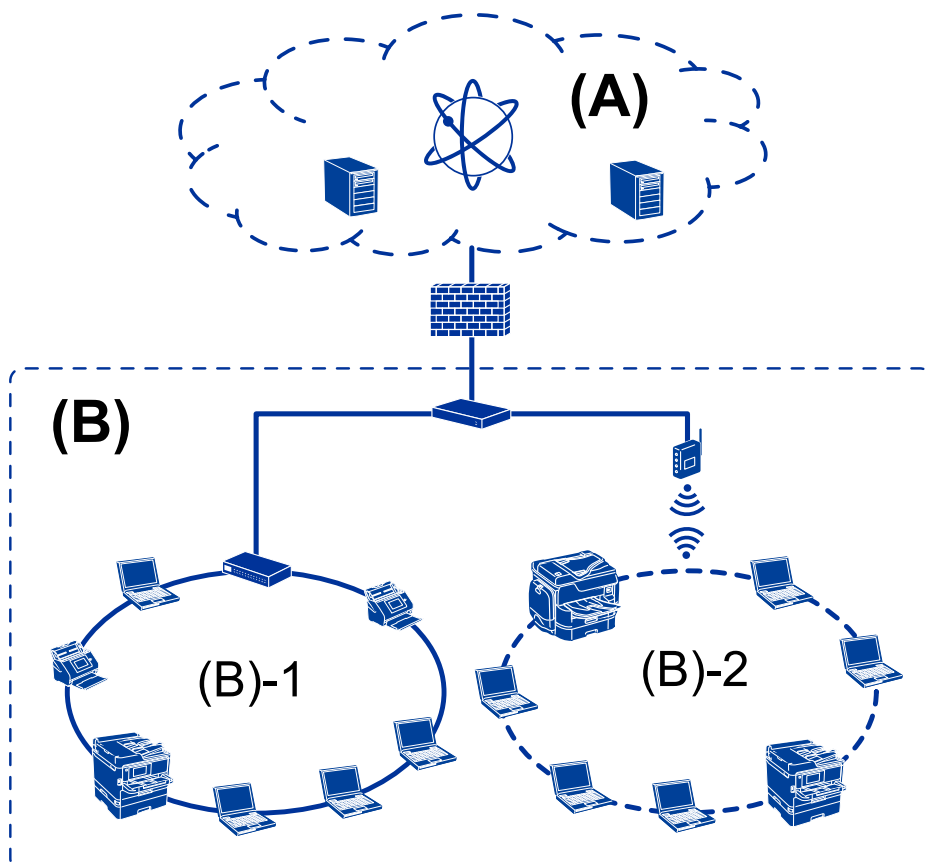
(D): Інша гілка

Це інша відгалужена мережа. Вона підключена через Інтернет, виділений канал тощо.

Пристрої мережі

- a: Брандмауер, УТМ
- b: Маршрутизатор
- c: Перемикач локальної мережі
- d: Диспетчер бездротової локальної мережі
- e: Точка доступу

Приклад малої офісної мережі



(A): Інтернет

- Epson Connect
- Хмарні служби
- Поштовий сервер, сервер FTP

(B): Trust Zone (Інтранет)

- (B)-1: Дротова локальна мережа (Ethernet)
- (B)-2: Бездротова локальна мережа (Wi-Fi)

Типи з'єднання принтера

Для мережевих з'єднань принтера доступні два вказані нижче способи.

- Підключення до сервера/клієнта (спільне користування принтером за допомогою сервера Windows)
- Пряме підключення (прямий друк)

Налаштування з'єднання сервер/клієнт

Це з'єднання, яке серверний комп'ютер розділяє з принтером. Щоб заборонити підключення без переходу через серверний комп'ютер, ви можете підвищити безпеку.

Вступ

Принтер, який не має функції мережі, також може бути доступним при використанні USB.

Спосіб підключення:

Підключіть принтер до мережі через комутатор LAN або точку доступу.

Можна також підключити принтер до сервера напряму через кабель USB.

Драйвер принтера:

Встановіть драйвер принтера на сервері Windows у залежності від ОС на клієнтських комп'ютерах.

Після входу на сервер Windows та підключення принтера драйвер принтера встановлюється на клієнтському комп'ютері і стає доступним для використання.

Функції:

- Керування принтером і драйвером принтера в пакеті.
- У залежності від технічної характеристики сервера, запуск завдання друку може зайняти певний час, оскільки всі завдання друку проходять через сервер друку.
- Неможливо друкувати, коли сервер Windows вимкнений.

Пов'язані відомості

➔ [«Терміни» на сторінці 8](#)

Налаштування з'єднання Peer to Peer

Це з'єднання для підключення принтера безпосередньо до мережі та комп'ютера. Лише моделі, що підтримують мережу, можуть бути підключені.

Спосіб підключення:

Підключіть принтер безпосередньо до мережі через вузол або точку доступу.

Драйвер принтера:

Встановіть драйвер принтера на кожен клієнтський комп'ютер.

Ви можете надати пакет драйвера, що включає в себе налаштування принтера, при використанні EpsonNet SetupManager.

Функції:

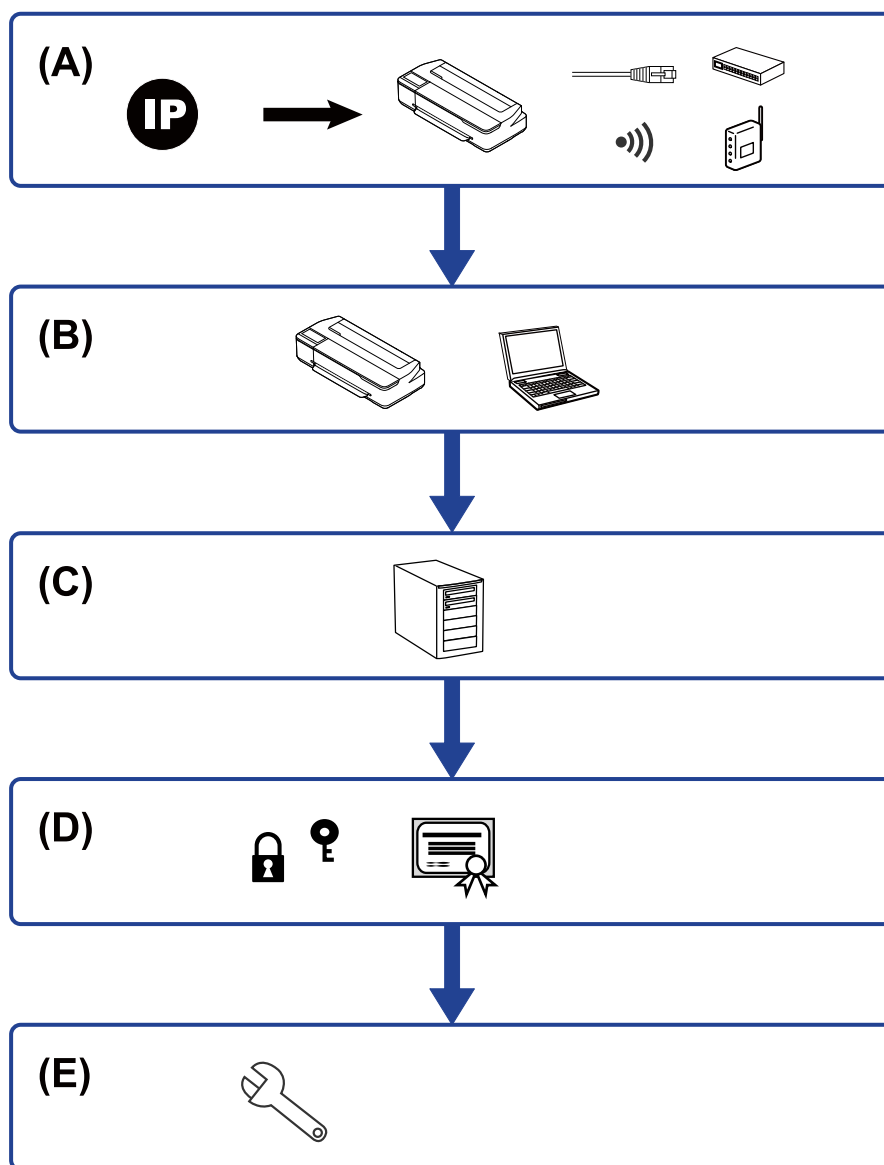
- Друк запускається миттєво, оскільки надсилається напряму на принтер.
- Ви можете друкувати, доки принтер працює.

Пов'язані відомості

➔ [«Терміни» на сторінці 8](#)

Налаштування та керування принтером

Послідовність дій налаштування та керування принтером



A	Мережеве з'єднання для принтера	B	Налаштування функції друку
C	Налаштування сервера	D	Налаштування безпеки
E	Налаштування роботи та керування		

Налаштування та керування принтером

Мережеве з'єднання для принтера

Встановіть IP-адресу принтера та під'єднайте її до мережі.

- Налаштування IP-адреси
- Підключення до мережі (LAN кабелеве з'єднання/Wi-Fi налаштування)

Пов'язані відомості

➔ [«Мережеве з'єднання» на сторінці 18](#)

Налаштування функції друку

Виконайте налаштування для увімкнення функції принтера.

- Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання
- Налаштування друку для з'єднання Peer to Peer

Пов'язані відомості

➔ [«Використання функцій друку» на сторінці 27](#)

Налаштування сервера електронної пошти

Виконайте налаштування сервера електронної пошти для пересилання електронних листів та отримання сповіщень на електронну пошту.

- Сервер SMTP
- Сервер POP3

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 35](#)

Налаштування безпеки

- Налаштування паролю адміністратора
- Керування протоколами використання
- Розширені параметри безпеки

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування безпеки продукту» на сторінці 43](#)

➔ [«Розширені параметри безпеки для підприємства» на сторінці 85](#)

Налаштування роботи та керування

- Перевірка стану пристрою

Налаштування та керування принтером

- Відповідь на появу подій
- Резервне копіювання налаштувань пристрою

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування роботи та керування» на сторінці 51](#)

Мережеве з'єднання

У цьому розділі подано опис процедури підключення принтера до мережі.

До початку встановлення мережевого з'єднання

Щоб підключитись до мережі, перевірте заздалегідь спосіб з'єднання та дані налаштування з'єднання.

Збір інформації про налаштування підключення

Підготуйте необхідну інформацію про налаштування для підключення. Перевірте спочатку вказану нижче інформацію.

Розділи	Налаштування	Примітка
Спосіб підключення пристрою	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Вирішіть, як підключати принтер до мережі.</p> <p>Для дротової локальної мережі — підключається до перемикача локальної мережі.</p> <p>Для Wi-Fi — підключається до мережі (SSID) точки доступу.</p>
Інформація про підключення до локальної мережі	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Маска підмережі <input type="checkbox"/> Стандартний шлюз	<p>Визначте IP-адресу, щоб призначити її принтеру.</p> <p>Якщо IP-адреса призначається статично, всі значення є обов'язковими.</p> <p>Якщо IP-адреса призначається динамічно за допомогою функції DHCP, ця інформація не є обов'язковою, оскільки вона встановлюється автоматично.</p>
Інформація про підключення до мережі Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	<p>Принтер підключається до SSID (ім'я мережі) та пароля точки доступу.</p> <p>Якщо було встановлено фільтрування MAC-адрес, зареєструйте MAC-адресу принтера заздалегідь, щоб зареєструвати принтер.</p> <p>Докладніше про стандарти, що підтримуються, див. Посібник користувача.</p>
Інформація про сервер DNS	<input type="checkbox"/> IP-адреса для головного сервера DNS <input type="checkbox"/> IP-адреса для допоміжного сервера DNS	<p>Вони необхідні, коли призначається статична IP-адреса для принтера. Допоміжний DNS встановлюється, коли система має резервне розташування та є допоміжний сервер DNS.</p> <p>Якщо ви працюєте у маленькій організації і не встановлювали сервер DNS, встановіть IP-адресу маршрутизатора.</p>
Інформація про проксі-сервер	<input type="checkbox"/> Ім'я проксі-сервера	<p>Встановіть, якщо мережеве середовище використовує проксі-сервер для доступу до інтернету з інтранету, а ви використовуєте функцію, за якої принтер напряму отримує доступ до інтернету.</p> <p>Принтер підключається до Інтернету для виконання наведеної нижче функції.</p> <p><input type="checkbox"/> Оновлення мікропрограм</p>

Мережеве з'єднання

Розділи	Налаштування	Примітка
Інформація про номер порту	<input type="checkbox"/> Номер порту, який необхідно відкрити	Перевірте номер порту, який використовує принтер та комп'ютер, а тоді відкрийте порт, що заблокований брандмауером у разі необхідності. Див. Додаток, щоб отримати інформацію про номер порту, який використовує принтер.

Присвоєння IP-адреси

Це наступні типи присвоєння IP-адреси.

Статична IP-адреса:

Призначте попередньо визначену IP-адресу на принтер (хост) вручну.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, сервер DNS тощо) потрібно встановити вручну.

IP-адреса не змінюється навіть тоді, коли пристрій вимкнено, тому це корисно, якщо ви хочете керувати пристроями із середовищем, де ви не можете змінити IP-адресу, або хочете керувати пристроями за допомогою IP-адреси. Ми рекомендуємо налаштування для принтера, сервера тощо, до якого матимуть доступ багато комп'ютерів. Крім того, при використанні функцій безпеки, таких як фільтрація IPsec/IP, призначте фіксовану IP-адресу, щоб IP-адреса не змінювалася.

Автоматичне призначення за допомогою функції DHCP (динамічна IP-адреса):

Призначте IP-адресу автоматично до принтера (хосту) за допомогою функції DHCP DHCP-сервера або роутера.

Інформація для підключення до мережі (маска підмережі, шлюз за замовчуванням, DNS-сервер тощо) встановлюється автоматично, тому ви можете легко підключити пристрій до мережі.

Якщо пристрій або роутер вимкнено, або залежно від налаштувань сервера DHCP, IP-адреса може змінюватися при повторному підключенні.

Ми рекомендуємо керувати іншими пристроями, окрім IP-адреси, і спілкуватися з протоколами, які можуть слідувати IP-адресою.

Примітка.

Якщо ви використовуєте функцію резервування IP-адреси DHCP, ви можете призначити таку ж IP-адресу пристрою у будь-який час.

Сервер DNS та проксі-сервер

Сервер DNS має ім'я хосту, ім'я домена адреси електронної пошти тощо разом з інформацією про IP-адресу.

Можна встановити зв'язок, якщо інша сторона описана іменем хосту, іменем домену тощо, коли комп'ютер або принтер виконує IP-з'єднання.

Запитує сервер DNS цю інформацію та отримує IP-адресу іншої сторони. Цей процес називається ідентифікація імені.

Тому такі пристрої як комп'ютери та принтери можуть підключатись за допомогою IP-адреси.

Ідентифікація імені необхідна для того, щоб принтер підключився за допомогою функції електронної пошти або функції інтернет-підключення.

Мережеве з'єднання

Необхідно виконати налаштування сервера DNS, якщо ви використовуєте ці функції.

Якщо ви призначаєте IP-адресу принтера за допомогою функції DHCP сервера DHCP чи маршрутизатора, то вона встановлюється автоматично.

Проксі-сервер розміщується на шлюзі між мережею та інтернетом та підключається до комп'ютера, принтера та інтернету (протилежний сервер) від імені кожного з них. Протилежний сервер підключається тільки до проксі-сервера. Тому така інформація про принтер, як IP-адреса та номер порту, не зчитується, оскільки очікується підвищений захист.

Під час підключення до інтернету через проксі-сервер налаштуйте проксі-сервер на принтері.

Підключення до мережі з панелі керування

Підключіть принтер до мережі за допомогою панелі керування принтера.

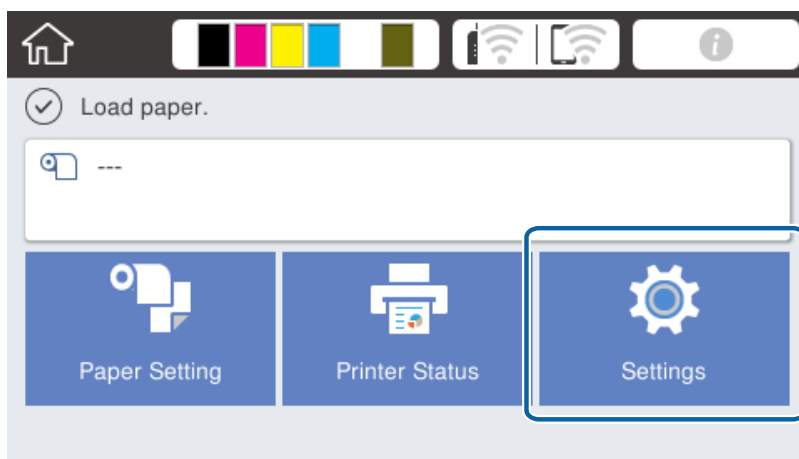
Щоб отримати докладнішу інформацію про панель керування принтера, див. *Посібник користувача*.

Призначення IP-адреси

Налаштуйте базові елементи, такі як адреса хоста, Subnet Mask, Default Gateway.

Цей розділ надає роз'яснення щодо процедури налаштування статичної IP-адреси.

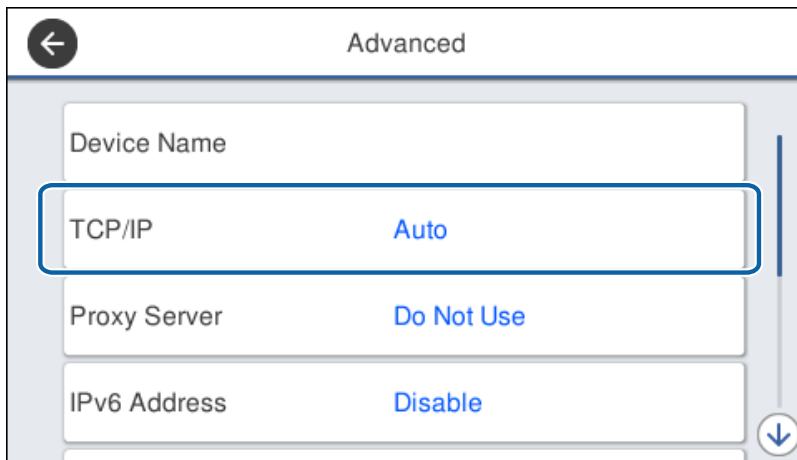
1. Увімкніть принтер.
2. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Settings**.



3. Оберіть **General Settings > Network Settings > Advanced**.

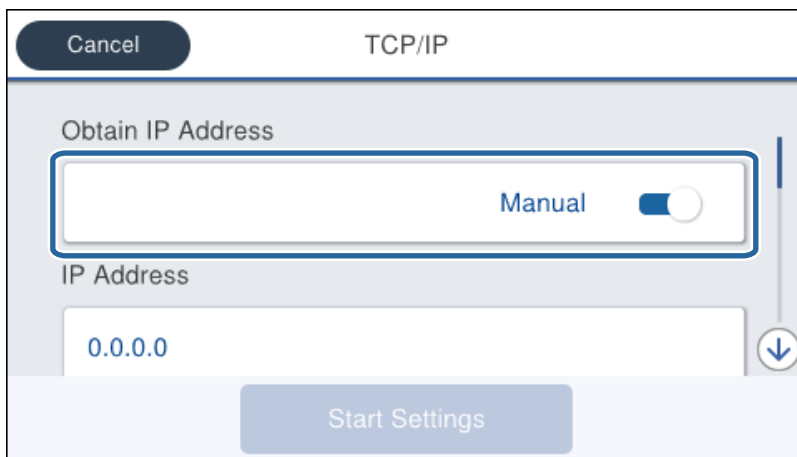
Мережеве з'єднання

4. Виберіть **TCP/IP**.



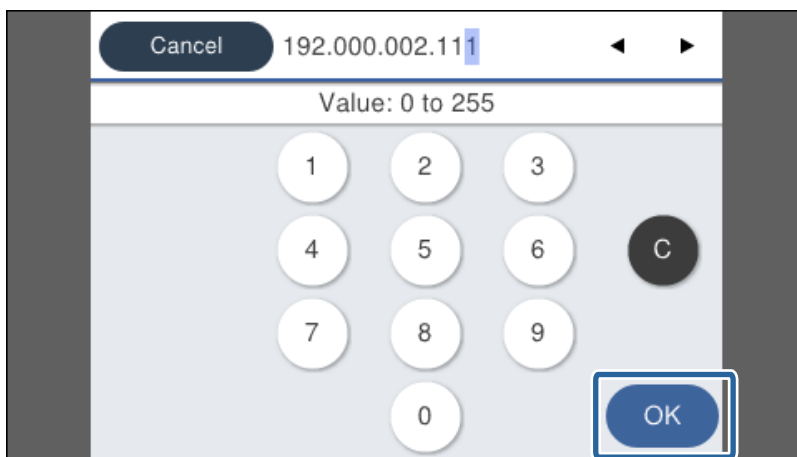
5. Виберіть **Manual** для **Obtain IP Address**.

Коли ви автоматично налаштовуєте IP-адресу за допомогою функції DHCP маршрутизатора, виберіть **Auto**. У такому разі **IP Address**, **Subnet Mask** та **Default Gateway** у кроках 6 і 7 встановлюються автоматично, тому перейдіть до кроку 8.



6. Введіть IP-адресу.

Фокус переміщується на передній чи задній сегмент, розділений крапкою, якщо ви вибираєте ◀ та ▶.



Мережеве з'єднання

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

7. Налаштуйте **Subnet Mask** та **Default Gateway**.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.



Важливо

Якщо комбінація IP Address, Subnet Mask та Default Gateway неправильна, то функція **Start Setup** неактивна і не може продовжити налаштування. Підтвердьте, що у внесеній інформації немає помилки.

8. Введіть IP-адресу сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

Примітка.

Якщо вибрати **Auto** для параметрів призначення IP-адреси, можна вибрати налаштування DNS-сервера з меню **Manual** або **Auto**. Якщо ви не можете отримати адресу DNS-сервера автоматично, виберіть **Manual** та уведіть адресу DNS-сервера. Тоді безпосередньо уведіть допоміжну адресу DNS-сервера. Якщо ви вибрали **Auto**, перейдіть до кроку 10.

9. Введіть IP-адресу другорядного сервера DNS.

Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

10. Торкніться **Start Setup**.

11. Закрийте екран підтвердження.

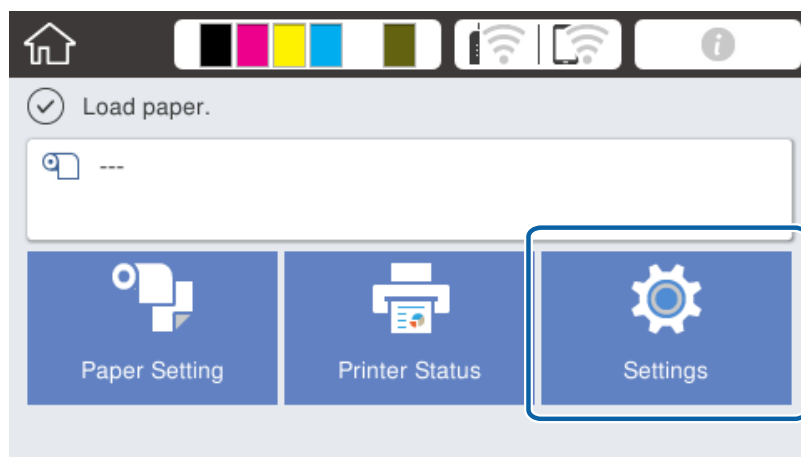
Налаштування проксі-сервера

Налаштуйте проксі-сервер, якщо обидва пункти є вірними.

- Проксі-сервер збудований для інтернет-з'єднання.
- Через інтернет потрібно оновлювати мікропрограму принтера на панелі керування принтера або у Web Config.

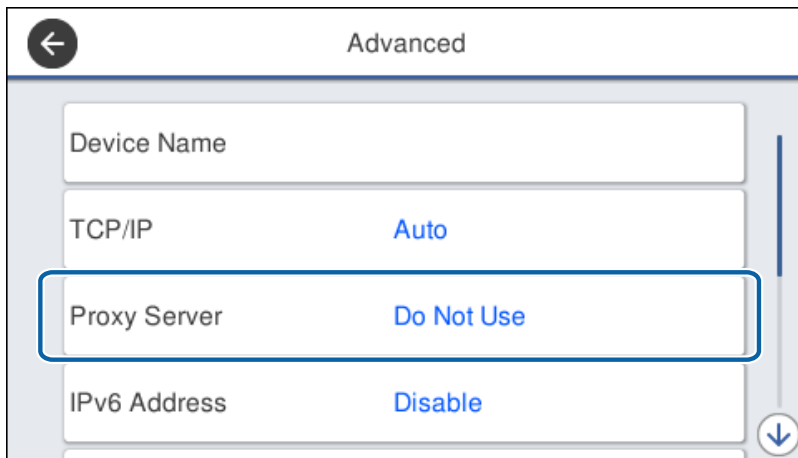
1. Оберіть **Settings** із головного екрану.

У разі внесення налаштувань після IP-адреси, відобразиться екран **Advanced**. Перейдіть до кроку 3.

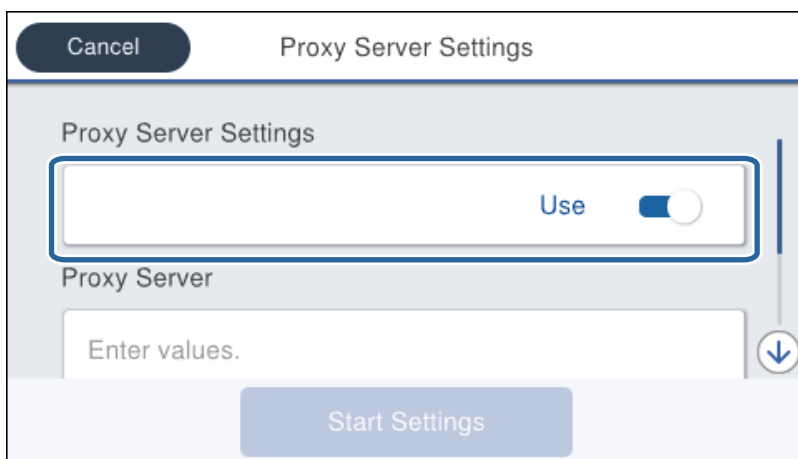


Мережеве з'єднання

2. Оберіть **General Settings** > **Network Settings** > **Advanced**.
3. Виберіть **Proxy Server**.



4. Виберіть **Use** для **Proxy Server Settings**.



5. Уведіть адресу проксі-сервера у форматі IPv4 або FQDN.



Підтвердьте значення, що вказане на екрані.

Мережеве з'єднання

6. Уведіть номер порту для проксі-сервера.
Підтвердьте значення, що вказане на екрані.
7. Торкніться **Start Setup**.
8. Закрийте екран підтвердження.

Підключення до локальної мережі

Підключіть принтер до мережі через Ethernet або Wi-Fi.

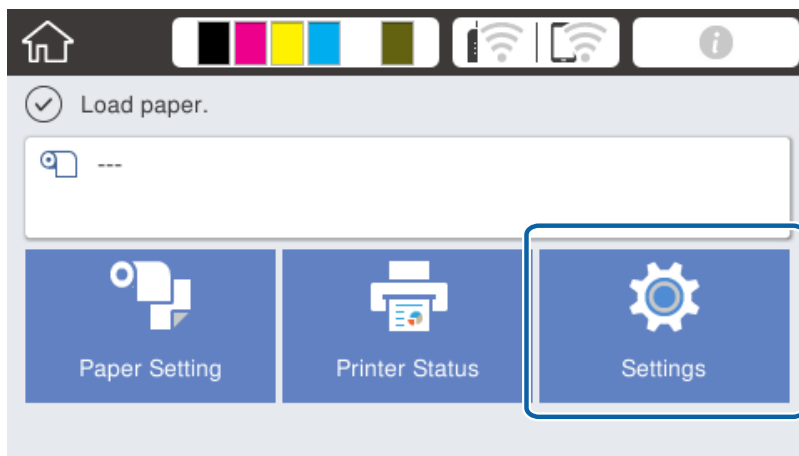
Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до Ethernet» на сторінці 24
- ➔ «Підключення до бездротової локальної мережі (Wi-Fi)» на сторінці 25

Підключення до Ethernet

Підключіть принтер до мережі за допомогою кабелю Ethernet, а тоді перевірте з'єднання.

1. Підключіть принтер до вузла (перемикач локальної мережі) за допомогою кабелю Ethernet.
2. Оберіть **Settings** із головного екрану.



3. Оберіть **General Settings > Network Settings**.
4. Виберіть **Connection Check**.
Відкриється результат діагностики з'єднання. Підтвердьте правильність з'єднання.
5. Торкніться **OK** для завершення.
Коли натиснути **Print Check Report**, можна надрукувати результат діагностики. Друкуйте його, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Мережеве з'єднання

Пов'язані відомості

➔ «Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi» на сторінці 82

Підключення до бездротової локальної мережі (Wi-Fi)

Дані, потрібні для підключення до точки доступу можна налаштувати вручну з панелі керування принтера. Щоб налаштувати дані вручну, потрібно мати SSID та пароль для точки доступу.

Примітка.

Коли точка доступу підтримує WPS, можна автоматично внести налаштування з'єднання Wi-Fi, використовуючи кнопку запуску або PIN-код без застосування SSID та паролю.

1. Торкніться  |  на головному екрані.

2. Виберіть **Router**.

3. Торкніться **Start Setup**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Change Settings**, щоб змінити налаштування.

Якщо принтер вже підключено за допомогою Ethernet, відобразиться інформація про підключення. Торкніться **Change to Wi-Fi connection.**, а тоді натисніть **Yes** після підтвердження повідомлення.

4. Виберіть **Wi-Fi Setup Wizard**.

5. Виберіть SSID для цієї точки доступу.

Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається на панелі керування принтера, торкніться **Search Again**, щоб оновити список. Якщо номер все ще не відображається, торкніться елемента **Enter Manually**, після чого введіть SSID самостійно.

6. Торкніться елемента **Enter Password**, а тоді введіть пароль.

Примітка.

Пароль чутливий до регістру літер.

Якщо ви вибрали SSID самостійно, виберіть **Available** для **Password**, а тоді введіть пароль.

7. Після завершення торкніться **OK**.

8. Перевірте налаштування та торкніться елемента **Start Setup**.

9. Торкніться **OK** для завершення.

Якщо не вдалось підключитись, виберіть **Print Check Report**, щоб надрукувати звіт про мережеве підключення, а тоді перевірте надруковані рішення.

10. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Пов'язані відомості

➔ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 62

➔ «Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування (WPS)» на сторінці 79

➔ «Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet» на сторінці 83

Налаштування функції

У цьому розділі описано перші налаштування, які потрібно зробити для використання кожної функції пристрою.

Програмне забезпечення для налаштування

У цьому розділі описано процедуру налаштування з комп'ютера адміністратора за допомогою Web Config.

Web Config (Веб-сторінка для пристрою)

Про Web Config

Web Config є вбудованою веб-сторінкою принтера для конфігурації налаштувань принтера. Можна використовувати принтер, що під'єднаний до мережі, з комп'ютера.

Для доступу до програми Web Config необхідно спочатку призначити принтеру IP-адресу.

Примітка.

Доступ до налаштувань можна заблокувати, встановивши для принтера пароль адміністратора.

The screenshot displays the Epson Web Config interface for an L3110 printer. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The left sidebar lists menu items: Product Status, Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are status indicators for the Printer and Scanner, both showing 'Available'. A row of ink level indicators shows BK (Black), Y (Yellow), M (Magenta), C (Cyan), and a maintenance box icon. The ink levels are represented by vertical bars with corresponding colors. Below the ink indicators, a table lists the ink and maintenance box models: Black (BK) is L3EK01, Yellow (Y) is L3Y01, Magenta (M) is L3M01, Cyan (C) is L3C01, and Maintenance Box is L3MB01. The Card Reader Status is shown as 'Disconnected'. The Cassette 1 section displays Paper Size as 'Auto/A4(Vertical)', Paper Type as 'plain papers 1', and Paper Remaining Level as 'Low'. At the bottom of the page, there is a 'Refresh' button and a link to 'Software Licenses'.

Доступ до налаштувань Web Config

Введіть IP-адресу принтера у веб-браузері. JavaScript має бути ввімкнено. У разі отримання доступу до налаштувань Web Config через HTTPS, у браузері з'явиться повідомлення з попередженням, оскільки використовуватиметься сертифікат із власним підписом, що зберігається у принтері.

- Доступ через HTTPS
 - IPv4: `https://<IP-адреса принтера>` (без `< >`)
 - IPv6: `https://[IP-адреса принтера]/` (з `[]`)
- Доступ через HTTP
 - IPv4: `http://<IP-адреса принтера>` (без `< >`)
 - IPv6: `http://[IP-адреса принтера]/` (з `[]`)

Приклади

- IPv4:
 - `https://192.0.2.111/`
 - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
 - `https://[2001:db8::1000:1]/`
 - `http://[2001:db8::1000:1]/`

Примітка.

Якщо ім'я принтера зареєстровано на сервері DNS, можна використовувати це ім'я, а не IP-адресу принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 87](#)
- ➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 87](#)

Використання функцій друку

Увімкнути використання функції друку через мережу.

Щоб використовувати принтер у мережі, потрібно встановити порт для підключення до мережі на комп'ютері та мережеве з'єднання принтера.

- Зв'язок серверного/клієнтського з'єднання: встановіть порт на сервері комп'ютера
 - Для з'єднання з сервером/клієнтом поясніть, як встановити порт вручну.
- Однорангове з'єднання мережі: встановіть порт на кожному комп'ютері
 - Поясніть, як автоматично встановити порт, використовуючи встановлювач, доступний із програмного диска або веб-сайту компанії Epson.

Налаштування друку для Сервера/Клієнтського з'єднання

Увімкніть друк з принтера, який підключений як серверне/клієнтське з'єднання.

Для серверного/клієнтського з'єднання спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

Налаштування функції

При використанні USB-кабеля для підключення до сервера, також спершу налаштуйте сервер принтера, а потім діліться принтером у мережі.

Налаштування мережевих портів

Створіть чергу для мережевого друку на сервері друку, використовуючи стандарт TCP/IP, а потім налаштуйте мережевий порт.

Цей приклад наведено для користувачів Windows Server 2012 R2.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.

Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.

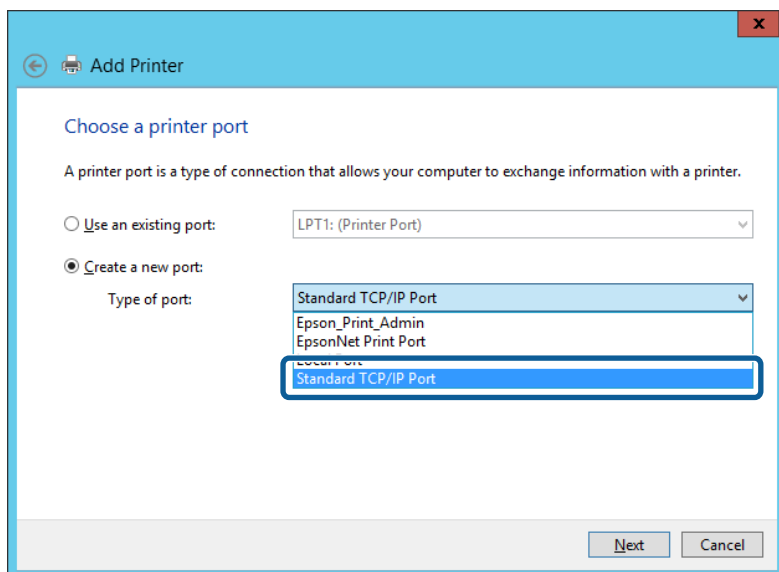
2. Додайте принтер.

Клацніть **Додати принтер**, а тоді виберіть **Потрібного принтера немає у списку**.

3. Додайте локальний принтер.

Виберіть **Додати локальний або мережевий принтер вручну**, а тоді натисніть **Далі**.

4. Виберіть **Створити новий порт**, тоді для параметра «Тип порту» виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а потім натисніть **Далі**.



5. Уведіть IP-адресу принтера або ім'я принтера у поле **Ім'я або IP-адреса принтера** або **Ім'я принтера** або **IP-адреса**, а тоді клацніть **Далі**.

Приклад:

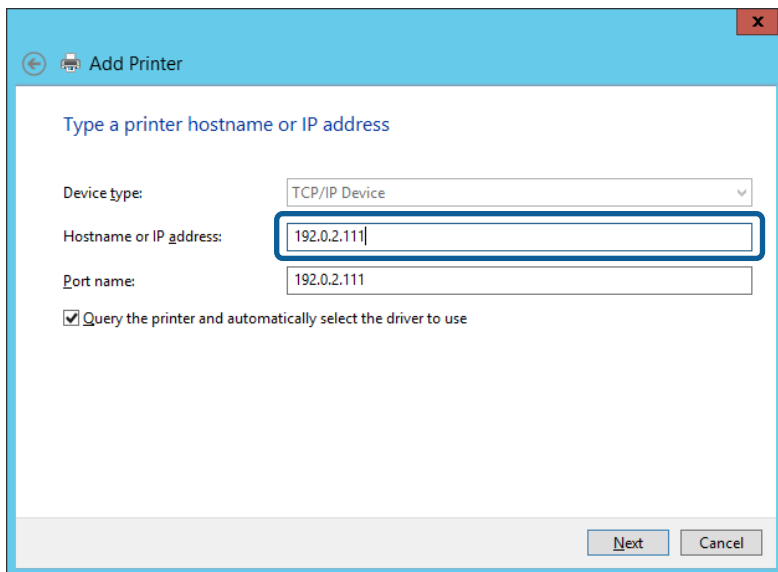
Ім'я принтера: EPSONA1A2B3C

IP-адреса: 192.0.2.111

Не змінюйте **Ім'я порту**.

Налаштування функції

Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.



Примітка.

Якщо вказати ім'я принтера у мережі, де доступна роздільна здатність імені, IP-адреса відстежується навіть якщо IP-адреса принтера була змінена DHCP. Можна підтвердити ім'я принтера у вікні стану мережі на панелі керування принтера або в аркуші стану мережі.

6. Встановіть драйвер принтера.

- Якщо драйвер принтера вже встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків.

Виберіть **Виробник** та **Принтери**. Клацніть **Далі**.

- Якщо драйвер принтера не встановлено, перейдіть до вказаних нижче кроків.

Клацніть **Диск**, а тоді вставте диск, що входить до комплекту принтера. Натисніть **Огляд**, а тоді виберіть папку на диску, що містить драйвер принтера. Перевірте правильність вибору папки. Розташування папки може бути різним в залежності від операційної системи.

32-бітна версія Windows: WINX86

64-бітна версія Windows: WINX64

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть далі налаштування спільного використання.

Пов'язані відомості

➔ «Спільне використання принтера (тільки для Windows)» на сторінці 30

Перевірка конфігурації порту — Windows

Перевірте, чи для черги друку вказано правильний порт.

1. Відкрийте вікно пристроїв та принтерів.

Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Устаткування та звук або Устаткування > Пристрої та принтери.

Налаштування функції

2. Відкрийте екран властивостей принтера.
Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Властивості принтера**.
3. Натисніть вкладку **Порти**, виберіть **Стандартний порт TCP/IP**, а тоді клацніть **Настроїти порт**.
4. Перевірте конфігурацію порту.
 - Для RAW
Перевірте, чи вибрано **Raw** у розділі **Протокол**, а тоді клацніть **ОК**.
 - Для LPR
Перевірте, чи вибрано **LPR** у розділі **Протокол**. Уведіть «PASSTHRU» у поле **Ім'я черги** у вікні **Параметри LPR**. Виберіть **Увімкнуто лічильник байтів LPR**, а тоді клацніть **ОК**.

Спільне використання принтера (тільки для Windows)

Під час використання принтера з підключенням сервер/клієнт (спільне використання принтера за допомогою сервера Windows) внесіть налаштування спільного використання із сервера друку.

1. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера (черги друку), до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.
3. Виберіть **Спільний доступ до цього принтера** та відкрийте **Ім'я спільного ресурсу**.
Для Windows Server 2012 клацніть **Змінити параметри спільного доступу**, а потім налаштуйте необхідні параметри.

Примітка.

Проблеми під час спільного підключення до принтера

- [«Сервер спільного доступу працює повільно» на сторінці 75](#)
- [«Налаштування принтеру на сервері друку не відображаються на клієнтському комп'ютері» на сторінці 75](#)

Інсталяція додаткових драйверів (тільки для Windows)

Якщо на комп'ютері сервера і клієнтському комп'ютері запущені версії Windows з різною швидкістю передачі біт, рекомендовано встановити відповідні версії драйверів принтерів на сервері друку.

1. Правою кнопкою миші клацніть додатковий файл драйверу принтера (*.exe), виберіть **Перейменувати**, а потім змініть розширення файлу на zip.
Найновіші драйвери принтера можна завантажити з веб-сайту Epson.
<https://www.epson.com>
2. Правою кнопкою миші змініть ім'я файлу, а потім виберіть **Вилучити всі**, щоб вилучити файл zip.
3. Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** на сервері друку.
4. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера, до якого бажаєте налаштувати спільний доступ для клієнтів, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Спільний доступ**.

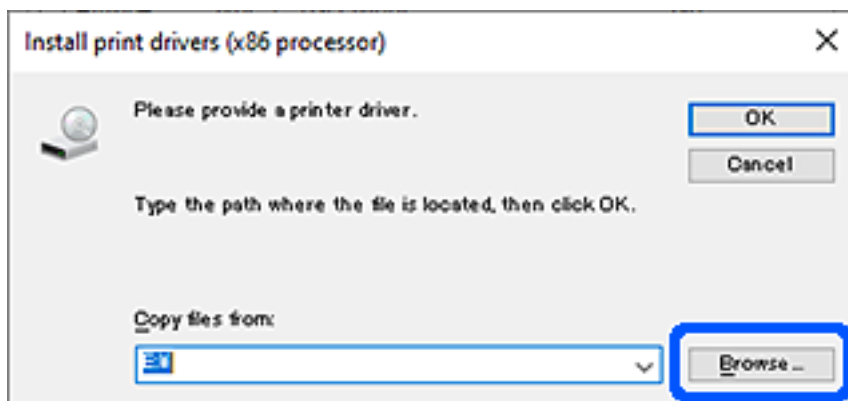
Налаштування функції

5. Клацніть **Додаткові драйвери**.

Для Windows Server 2012 клацніть Change Sharing Options, а потім налаштуйте необхідні параметри.

6. Виберіть версії Windows для клієнтів і клацніть ОК.

7. Коли з'явиться наступний екран, натисніть **Пошук**, виберіть папку, вилучену у кроці 2, а потім виберіть інформаційний файл (*.inf) у папці WINX**.



Якщо відображується два або більше файлів, можна обрати будь-який.

8. Натисніть **ОК**, щоб почати інсталяцію.

Пов'язані відомості

➔ [«Користування спільним принтером – Windows» на сторінці 31](#)

Користування спільним принтером – Windows

Адміністратор має повідомити клієнтам ім'я комп'ютера, призначене на сервері друку, а також надати інструкції, як додати його на свій комп'ютер. Якщо додаткові драйвери ще не налаштовано, поясніть клієнтам, як додати спільний принтер за допомогою меню **Пристрої та принтери**.

Якщо додаткові драйвери вже налаштовані на сервері друку, виконайте такі дії:

1. Виберіть ім'я, призначене серверу друку, у **Провіднику Windows**.
2. Двічі клацніть принтер, який буде використовуватись.

Пов'язані відомості

➔ [«Спільне використання принтера \(тільки для Windows\)» на сторінці 30](#)

➔ [«Інсталяція додаткових драйверів \(тільки для Windows\)» на сторінці 30](#)

Налаштування друку для з'єднання Peer to Peer

Принтер і клієнтський комп'ютер мають взаємні відносини один на один для з'єднання peer to peer.

Драйвер принтера потрібно встановити на кожному клієнтському комп'ютері.

Налаштування функції

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування драйвера принтера — Windows» на сторінці 32
- ➔ «Налаштування драйвера принтера — Mac OS» на сторінці 33

Налаштування драйвера принтера — Windows

Для невеликих організацій радимо встановлювати драйвер принтера на кожному клієнтському комп'ютері. Використовуйте інсталятор на веб-сайті Epson або диск із програмним забезпеченням.

Примітка.

Коли принтер використовується із багатьох клієнтських комп'ютерів, можна суттєво скоротити час на встановлення за допомогою *EpsonNet Setup Manager*, що дає змогу отримати драйвер пакетом.

1. Запустіть інсталятор.

- Запуск із веб-сайту

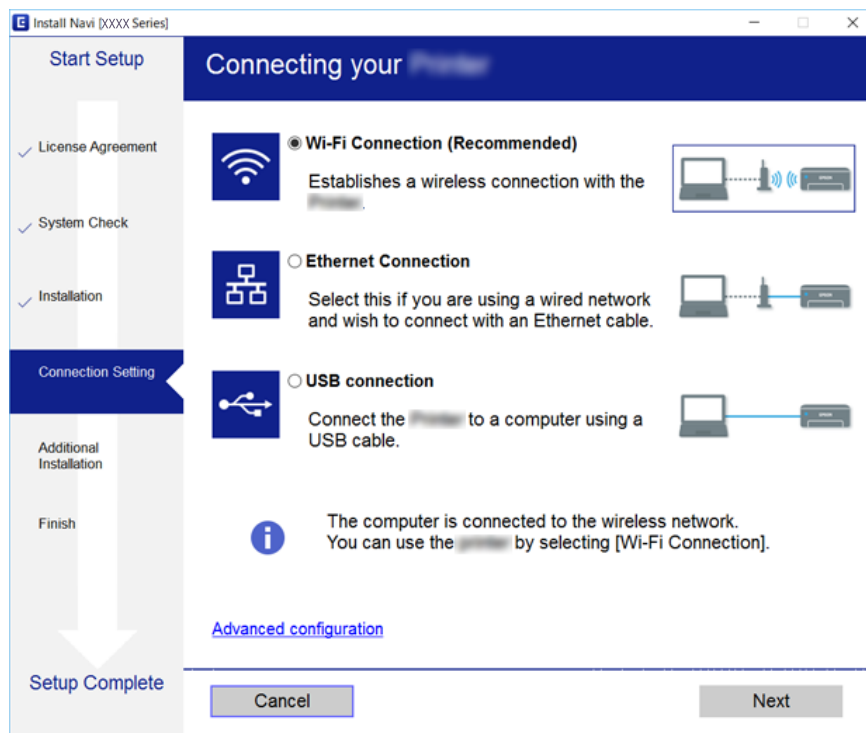
Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка**, завантажте програмне забезпечення і запустіть його.

<http://epson.sn>

- Запуск із диску з програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються з диском з програмним забезпеченням, та користувачів, які мають комп'ютери з дисковими).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер.

2. Виберіть спосіб підключення для принтера, а тоді натисніть **Далі**.



Примітка.

Якщо відобразиться **Виберіть варіант встановлення програмного забезпечення**, виберіть **Змінити спосіб підключення чи налаштувати повторно**, а тоді натисніть **Далі**.

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Налаштування функції

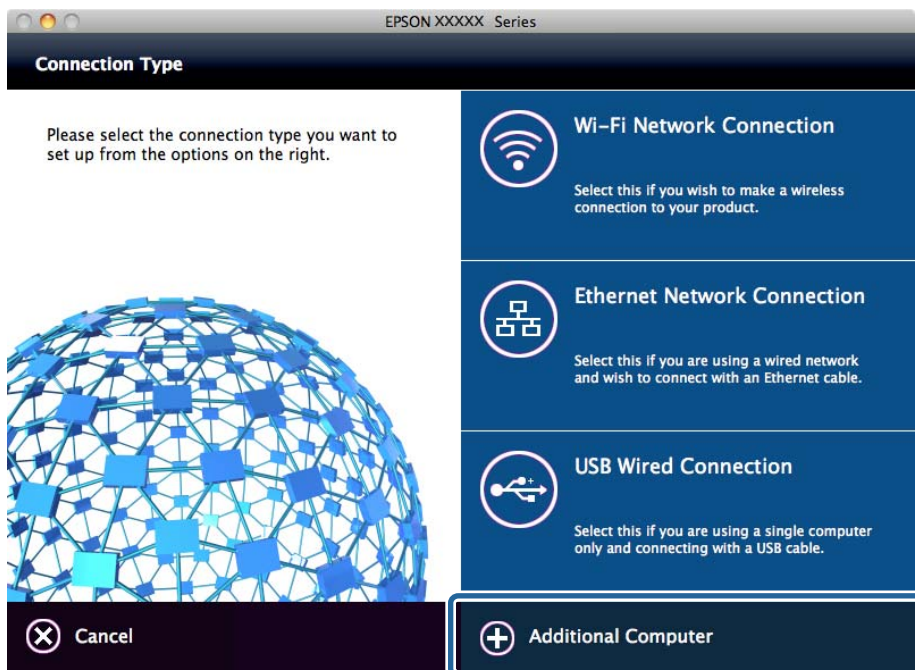
Пов'язані відомості

➔ «EpsonNet SetupManager» на сторінці 78

Налаштування драйвера принтера — Mac OS

Завантажте з веб-сайту програмне забезпечення, а тоді внесіть налаштування для додавання комп'ютера. Запустіть налаштування у середовищі, доступному в інтернеті.

1. Увійдіть на веб-сайт з комп'ютера, який потрібно налаштувати, а тоді вкажіть назву виробу.
<http://epson.sn>
2. Перейдіть до **Установка**, а тоді завантажте програмне забезпечення.
3. Запустіть програмне забезпечення, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Натисніть **Додатковий комп'ютер** на екрані Тип підключення.



5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Редагування індивідуальних налаштувань паперу

Ви можете редагувати індивідуальні налаштування паперу. Відредаговані індивідуальні налаштування паперу можна використовувати, відкривши їх на панелі керування принтера.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Друк > Custom Paper Setting**.
2. Клацніть коло поруч із номером, який потрібно редагувати, і натисніть **Edit**.

Налаштування функції

3. Налаштуйте кожен елемент.

 Custom Paper Name

Введіть ім'я індивідуального паперу, який потрібно зареєструвати. Ім'я, зареєстроване тут, буде відображено у списку типів паперу.

 Reference Paper

Ви можете вибрати тип носія, найближчий до паперу, який ви використовуєте.

 Platen Gap

Виберіть зазор, тобто відстань між друкувальною головкою та папером.

Оскільки зазор для вибраного Reference Paper встановлено, вам, зазвичай, немає потреби змінювати його. Якщо надруковані зображення розмазано, змініть налаштування на ширші значення.

 Top/Bottom Margins

Установіть поля області для друку. Значення лівих та правих полів і далі становитимуть 3 мм, незалежно від цього налаштування. Якщо верх надрукованого зображення забруднено, зробіть верхні поля ширшими.

 Paper Suction

Установіть відповідну кількість всмоктування для паперу, що використовується, щоб підтримувати правильну відстань між папером і друкувальною головкою. Якщо значення занадто високе для тонкого або м'якого паперу, відстань між папером і друкувальною головкою збільшиться, від чого погіршиться якість друку або подача паперу здійснюватиметься неналежно. У такому разі, рівень всмоктування для паперу потрібно знизити. При зменшенні параметра сила всмоктування теж зменшується. Залежно від моделі, цей елемент не відображається.

 Back Tension

Налаштуйте натягіння паперу. Якщо папір під час друку зминається, виберіть **High** або **Extra High**.

 Drying Time per Pass

Залежно від типу паперу, чорнило може висихати певний час. Установіть час зупинки руху (проходження) друкувальної головки, щоб прискорити висихання чорнила. Якщо чорнило на папері розмито, установіть довший час висихання чорнила. Що довший час висихання, то більше часу необхідно для друку.

 Drying Time per Page

Залежно від густини чорнила або типу паперу, чорнило може висихати певний час. Укажіть, наскільки часу зупинятиметься принтер, щоб дати висохнути чорнилу після друку кожної сторінки. Якщо чорнило на папері розмито, установіть довший час висихання чорнила. Що довший час висихання, то більше часу необхідно для друку.

 Paper Size Check

При установленні паперу, виберіть, чи визначатиме принтер папір автоматично, чи ні. Спробуйте вибрати **Вимкнути**, якщо після правильного завантаження паперу, виникає помилка налаштування паперу. Проте зауважте, що принтер може друкувати за межами паперу, якщо вибрано **Вимкнути**. Змінені налаштування застосовуються після завантаження паперу. Залежно від моделі, цей елемент не відображається.

 Auto Cut

Виберіть, чи виконувати автоматичне відрізання паперу після друку кожної сторінки, чи ні. Якщо вибрати **Увімкнути**, буде здійснюватися автоматичне відрізання переднього краю, якщо передній край розташовано негоризонтально. Параметр, вибраний у драйвері принтера, має пріоритет у разі використання драйвера принтера.

Налаштування функції

- Remove Skew

Виберіть, чи зменшувати діагональну подачу паперу, чи запобігати їй. Залежно від моделі, цей елемент не відображається.

4. Перевірте налаштування, а тоді клацніть **ОК**.

Примітка.

Індивідуальні настройки паперу можна експортувати у файл і експортувати з файлу. Це зручно, коли встановлено кілька принтерів і є потреба використовувати індивідуальні настройки паперу для кожного з них.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)

Налаштування поштового сервера

Налаштуйте поштовий сервер через Web Config.

Якщо принтер може надсилати електронні листи, отримання сповіщень електронною поштою з принтера ввімкнено.

Перевірте зазначене нижче до початку налаштування.

- Принтер підключено до мережі, яка має доступ до поштового сервера.
- Інформація щодо налаштування електронної пошти комп'ютера, який використовує той самий поштовий сервер, що і принтер.

Примітка.

Якщо ви використовуєте поштовий сервер в інтернеті, перевірте інформацію налаштування у провайдера чи на веб-сайті.

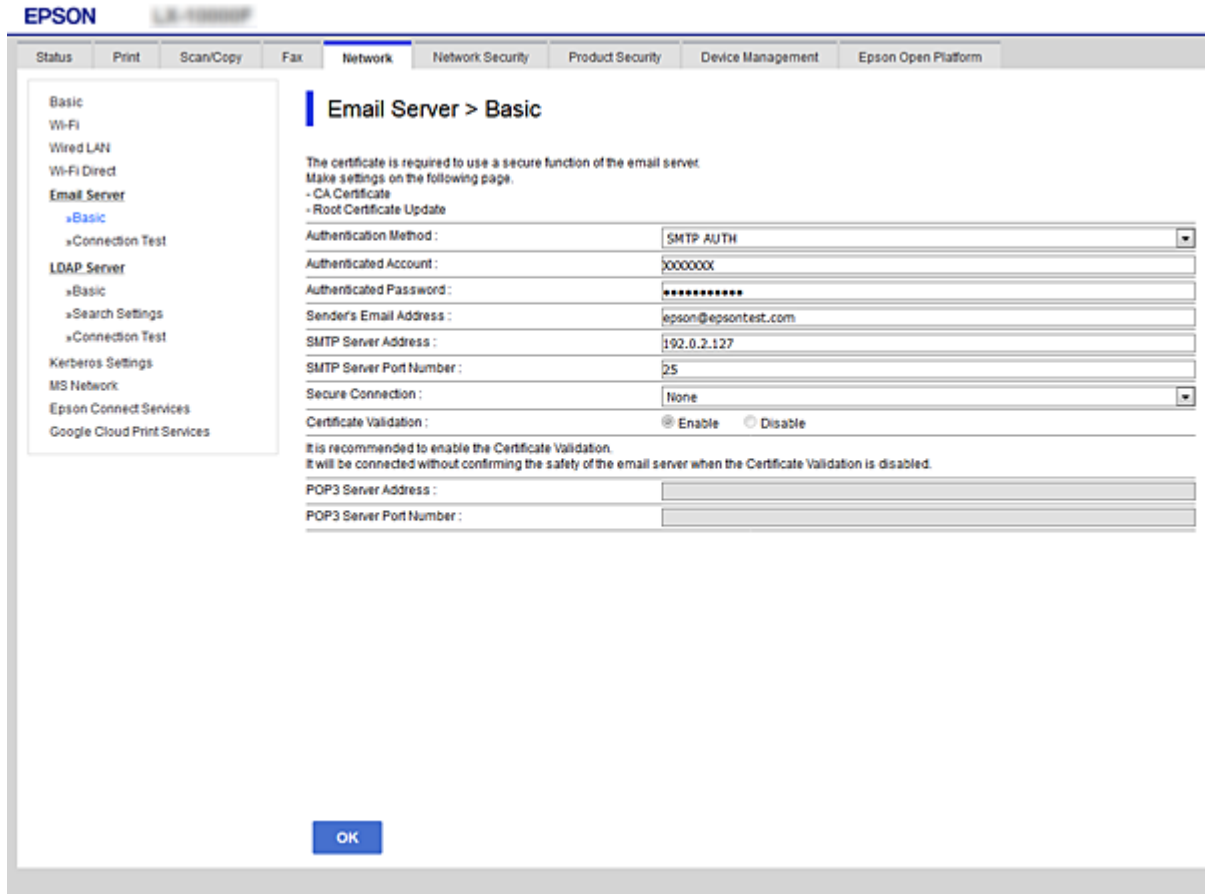
1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.
3. Виберіть **ОК**.
Відобразяться вибрані параметри.
Коли налаштування завершено, виконайте перевірку підключення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Параметри поштового сервера» на сторінці 36](#)
- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)

Налаштування функції

Параметри поштового сервера



Налаштування	Налаштування та пояснення	
Метод ідентифікації	Виберіть метод автентифікації для доступу принтера до поштового сервера.	
	Вимкнути	Встановіть, якщо поштовому серверу не потрібна автентифікації.
	аутентифікація SMTP	Автентифікує на сервері SMTP (сервер вихідної пошти), коли надсилається електронна пошта. Необхідно, щоб поштовий сервер підтримував автентифікацію SMTP.
	POP перед SMTP	Автентифікує на сервері POP3 (сервер вхідної пошти) до відправлення електронної пошти. Якщо ви вибрали цей елемент, встановіть сервер POP3.
Ідентифіков. обл. Запис	<p>Якщо вибрати аутентифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації, введіть назву ідентифікованого облікового запису довжиною від 0 до 255 символів у ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Якщо вибрано аутентифікація SMTP, введіть обліковий запис сервера SMTP. Якщо вибрано POP перед SMTP, введіть обліковий запис сервера POP3.</p>	

Налаштування функції

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Ідентифікований пароль	Якщо вибрати аутифікація SMTP або POP перед SMTP як значення для Метод ідентифікації , введіть автентифікований пароль довжиною від 0 до 20 символів у ASCII (0x20–0x7E). Якщо вибрано аутифікація SMTP , введіть автентифікований обліковий запис для сервера SMTP. Якщо вибрано POP перед SMTP , введіть автентифікований обліковий запис для сервера POP3.	
Ел. адреса відправника	Введіть адресу електронної пошти відправника, таку як електронна адреса системного адміністратора. Вона використовується для автентифікації, тому введіть дійсну адресу електронної пошти, що зареєстрована на поштовому сервері. Можна ввести від 0 до 255 символів формату ASCII (0x20–0x7E) за винятком символів : () < > [] ; ¥. Крапка «.» не може бути першим символом.	
Адреса сервера SMTP	Введіть від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера SMTP	Введіть число від 1 до 65535.	
Надійне підключення	Виберіть метод шифрування підключення до поштового сервера.	
	Немає	Якщо вибрати POP перед SMTP у Метод ідентифікації , підключення не шифруватиметься.
	SSL/TLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутифікація SMTP . Підключення шифрується з самого початку.
	STARTTLS	Воно доступне, коли Метод ідентифікації має значення Вимкнути або аутифікація SMTP . Підключення не шифрується з самого початку, але в залежності від мережевого середовища змінено, незважаючи на те, чи шифрується підключення, чи ні.
Перевірка сертифікату	Сертифікат перевіряється, коли увімкнена ця функція. Рекомендується встановити для неї значення Увімкн. Для налаштування необхідно імпортувати Сертифікат CA на принтер.	
Адреса сервера POP3	Якщо вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть адресу POP3-сервера довжиною від 0 до 255 символів, використовуючи символи A–Z a–z 0–9 . -. Можна використовувати формат IPv4 або FQDN.	
Номер порту сервера POP3	Щоб вибрати POP перед SMTP для Метод ідентифікації , введіть число від 1 до 65535.	

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 35](#)

Перевірка з'єднання з поштовим сервером

Можна перевірити з'єднання з поштовим сервером, виконавши перевірку з'єднання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Сервер ел. пошти > Перевірка підключення**.

Налаштування функції

2. Виберіть **Пуск**.

Розпочнеться перевірка підключення до сервера електронної пошти. Після завершення перевірки відображається звіт про її результати.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань **Web Config**» на сторінці 27

➔ «Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 38

Повідомлення перевірки з'єднання з поштовим сервером

Повідомлення	Причина
Перевірка підключення пройшла успішно.	Це повідомлення з'являється, якщо з'єднання з сервером успішне.
Помилка зв'язку серверу SMTP. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер SMTP не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Помилка зв'язку серверу POP3. Перевірте наступне. - Налаштування мережі	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не підключено до мережі <input type="checkbox"/> Сервер POP3 не працює <input type="checkbox"/> Пропало з'єднання з мережею під час підключення <input type="checkbox"/> Отримано неповні дані
Виникла помилка під час підключення до серверу SMTP. Перевірте наступне. - Адреса сервераSMTP - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера SMTP
Виникла помилка під час підключення до серверу POP3. Перевірте наступне. - Адреса сервераPOP3 - Сервер DNS	Це повідомлення відображається у перелічених нижче випадках <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вдалося підключитися до сервера DNS <input type="checkbox"/> Не вдалося ідентифікувати ім'я сервера POP3
Помилка автентифікації сервера SMTP. Перевірте наступне. -Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера SMTP.
Помилка автентифікації сервера POP3. Перевірте наступне. - Метод автентифікації - Автентифікований обліковий запис - Автентифікований пароль	Це повідомлення відображається у разі невдалої автентифікації сервера POP3.
Метод зв'язку, що не підтримується. Перевірте наступне. - Адреса сервера SMTP - Номер порту сервера SMTP	Це повідомлення відображається у разі спроби підключитися до протоколів, що не підтримуються.

Налаштування функції

Повідомлення	Причина
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на Немає.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер не підтримує безпечне підключення SMTP (SSL-з'єднання).
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на SSL/TLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення SSL/TLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Невдале підключення до серверу SMTP. Змініть Надійне підключення на STARTTLS.	Це повідомлення відображається у разі виникнення розбіжності SMTP між сервером та клієнтом або якщо сервер просить використовувати підключення STARTTLS для безпечного SMTP-з'єднання.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Дата і час	Це повідомлення відображається, коли налаштування дати й часу принтера неправильні або термін дії сертифіката завершився.
Підключення ненадійне. Перевірте наступне. - Сертифікат CA	Це повідомлення відображається, якщо принтер не має кореневого сертифіката, що відповідає серверу або Сертифікат CA не імпортовано.
Підключення незахищене.	Це повідомлення з'являється, коли отриманий сертифікат пошкоджений.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на SMTP-AUTH.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер підтримує автентифікація SMTP.
Невдала автентифікація сервера SMTP. Змініть метод автентифікації на POP перед SMTP.	Це повідомлення з'являється, якщо не збігаються методи автентифікації між сервером та клієнтом. Сервер не підтримує автентифікація SMTP.
Адреса ел. пошти відправника неправильна. Змініть на адресу вашої ел. пошти.	Це повідомлення з'являється, якщо вказано неправильну електронну адресу відправника.
Неможливо скасувати принтер до завершення обробки.	Це повідомлення з'являється, коли принтер зайнятий.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 37](#)

Налаштування системи

Налаштування панелі керування

Налаштування для панелі керування принтера. Можна внести перелічені нижче налаштування.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.
2. Зробіть вказані нижче налаштування у разі необхідності.
 - Мова
 - Оберіть мову відображення на панелі керування.

Налаштування функції

Блокування панелі

Якщо вибрати **Увімкнути**, потрібен пароль адміністратора для виконання операції, яка вимагає прав адміністратора. Якщо пароль адміністратора не встановлено, блокування панелі вимкнено.

Перерва операції

Якщо вибрати **Увімкнути** та увійти як адміністратор, відбудеться автоматичний вихід і перехід на початковий екран, якщо певний час не здійснюється жодних операцій.

Можна встановити від 10 секунд до 240 хвилин з кроком в одну секунду.

Примітка.

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

Мова: **Settings > General Settings > Basic Settings > Language**

Блокування панелі: **Settings > General Settings > System Administration > Security Settings > Admin Settings > Lock Setting**

Operation Time Out: **Settings > General Settings > Basic Settings > Operation Time Out** (Ви можете вказати, Увімк. чи Вимк.)

3. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)

Налаштування енергозбереження за період без використання

Ви можете налаштувати час переходу в режим енергозбереження або вимкнути живлення, коли панель керування принтера не працює протягом певного періоду часу. Встановіть час у залежності від середовища використання.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Енергозбереження**.

2. Уведіть час для **Таймер сну**, щоб вмикати режим збереження енергії в разі невикористання.

Можна встановити до 210 хвилин з кроком в одну хвилину.

Примітка.

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

Settings > General Settings > Basic Settings > Sleep Timer

3. Виберіть час вимикання для **Таймер відключення**.

Примітка.

Також налаштування можна виконати на панелі керування принтера.

Settings > General Settings > Basic Settings > Power Off Timer

4. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)

Налаштування функції

Синхронізація дати й часу із сервером часу

Під час синхронізації з сервером часу (NTP-сервером) можна синхронізувати час роботи принтера та комп'ютера в мережі. Часовий сервер може працювати в межах організації або публікувати в Інтернеті.

Під час користування сертифікатом CA, синхронізація з часовим сервером може запобігти проблемам, пов'язаним з часом.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм** > **Дата і час** > **Сервер часу**.

2. Виберіть **Викор.** для **Застосувати Сервер часу**.

3. Уведіть адресу сервера часу **Сервер часу Адреса**.

Можна використовувати формат IPv4, IPv6 або FQDN. Уведіть до 252 символів. Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.

4. Введіть **Оновити інтервал (хв)**.

Можна встановити до 10 800 хвилин з кроком в одну хвилину.

5. Клацніть **ОК**.

Примітка.

Підтвердити стан з'єднання із сервером часу можна в **Сервер часу Статус**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27

Налаштування AirPrint

Налаштування для використання друку за допомогою AirPrint.

Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа** > **Налаштування AirPrint**.

Налаштування	Пояснення
Службове ім'я Bonjour	Введіть ім'я сервісу Bonjour, використовуючи від 1 до 41 символів формату ASCII (0x20–0x7E).
Розташування Bonjour	Уведіть дані розташування, такі як місцезнаходження принтера, використовуючи до 127 байтів формату Юнікод (UTF-8).
Розміщення Широта і довгота (WGS84)	Уведіть дані розташування принтера. Уведення цих даних необов'язкове. Уведіть значення, використовуючи систему координат WGS-84, яка відмежовує широту від довготи комою. Можна ввести значення від -90 до +90 для широти та значення від -180 до +180 для довготи. Можна ввести значення менше, ніж десяткове до 6-го розряду, а також опустити знак «+».
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол з найвищим пріоритетом з IPP та Port9100.
Wide-Area Bonjour	Встановіть, чи потрібно використовувати Wide-Area Bonjour. Якщо ви його використовуєте, принтери повинні бути зареєстровані на сервері DNS, щоб мати можливість шукати принтер через сегмент.

Налаштування функції

Налаштування	Пояснення
Увімк. AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint ввімкнені, а IPP встановлено тільки за допомогою безпечного зв'язку.

Налаштування безпеки продукту

У цьому розділі описано налаштування безпеки пристрою.

Вступ до функцій безпеки продукту

У цьому розділі представлено функцію безпеки пристроїв Epson.

Ім'я функції	Тип функції	Що налаштовувати	Чого уникати
Налаштуйте пароль адміністратора	Заблоковує налаштування системи, такі як параметри з'єднання для мережі або інформацію про USB.	Адміністратор встановлює пароль на пристрої. Можна встановити або змінити і Web Config, і панель керування принтера.	Уникайте несанкціонованого зчитування або зміни інформації, що зберігається на пристрої, наприклад, ідентифікатор, пароль, мережеві налаштування тощо. Крім того, слід зменшити ризики безпеки, наприклад, витікання інформації для мережевого середовища або політики безпеки.
Налаштування для зовнішнього інтерфейсу	Контролює інтерфейс, що підключається до пристрою.	Увімкніть або вимкніть USB-підключення до комп'ютера.	Запобігає несанкціонованому використанню пристрою, забороняючи друк без підключення через мережу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Про Web Config» на сторінці 26](#)
- ➔ [«EpsonNet Config» на сторінці 77](#)
- ➔ [«Установлення пароля адміністратора» на сторінці 43](#)
- ➔ [«Вимкнення зовнішнього інтерфейсу» на сторінці 49](#)

Установлення пароля адміністратора

Встановлення пароля адміністратора може запобігти зміні налаштувань керування системою користувачами. Можна встановити або змінити пароль адміністратора за допомогою Web Config, панелі керування принтера або програмного забезпечення (Epson Device Admin). Під час використання програмного забезпечення див. документацію до нього.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 77](#)

Конфігурація паролю адміністратора з панелі керування

Пароль адміністратора можна встановити на панелі керування принтера.

1. На панелі керування принтера виберіть **Settings**.
2. Оберіть **General Settings > System Administration > Security Settings**.
3. Виберіть **Admin Settings**.
4. Оберіть **Admin Password > Register**.
5. Введіть новий пароль.
6. Введіть пароль повторно.
7. Закрийте екран підтвердження.

Відобразиться екран з налаштуваннями адміністратора.

Примітка.

*Ви можете змінити або видалити пароль адміністратора, якщо виберете **Change** або **Reset** на екрані **Admin Password** та введете пароль адміністратора.*

Конфігурація пароля адміністратора за допомогою Web Config

Пароль адміністратора можна встановити за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Змінити Пароль адміністратора**.

Налаштування безпеки продукту

2. Введіть пароль у поля **Новий пароль** і **Підтвердіть новий пароль**. Уведіть ім'я користувача в разі необхідності.

Якщо необхідно змінити пароль на новий, введіть поточний пароль.

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an MFP-C3770 Series. The 'Product Security' tab is active. The 'Change Administrator Password' page has the following fields:

- Current password:** (empty)
- User Name:** (epson_admin)
- New Password:** (masked with dots)
- Confirm New Password:** (masked with dots)

A note at the bottom reads: "Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password." An "OK" button is at the bottom center.

3. Виберіть **ОК**.

Примітка.

- Щоб встановити або змінити заблоковані елементи меню, натисніть **Вхід в систему адміністратора**, а тоді введіть пароль адміністратора.
- Щоб видалити пароль адміністратора, натисніть вкладку **Безпека продукту** > **Видалити Пароль адміністратора**, а тоді введіть пароль адміністратора.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)

Керування роботою панелі

Якщо встановлено пароль адміністратора та ввімкнено Lock Setting, можна заблокувати елементи, що пов'язані з налаштуваннями системи принтера, щоб користувачі не могли їх змінити.

Увімкнення Lock Setting

Увімкніть Lock Setting для принтера, де встановлено пароль.

Налаштування безпеки продукту

Спочатку вкажіть пароль адміністратора.

Увімкнення Lock Setting з панелі керування

1. На панелі керування принтера виберіть **Settings**.
2. Оберіть **General Settings > System Administration > Security Settings**.
3. Виберіть **Admin Settings**.
4. Виберіть **On** на **Lock Setting**.
5. Виберіть **Yes** на екрані підтвердження.
6. Виберіть **Settings > General Settings > Network Settings**, а потім перевірте, що пароль є обов'язковим.

Увімкнення Lock Setting з Web Config

1. Відкрийте Web Config та клацніть **Вхід в систему адміністратора**.
2. Уведіть ім'я користувача та пароль, а тоді натисніть **ОК**.
3. Виберіть вкладку **Керування пристроєм > Контрольна панель**.
4. У **Блокуванні панелі**, виберіть **Увімкнути**.
5. Клацніть **ОК**.
6. Виберіть **Settings > General Settings > Network Settings** на панелі керування принтера та перевірте, що пароль є обов'язковим.

Елементи Lock Setting для меню General Settings

Це список елементів Lock Setting у **Settings > General Settings** на панелі керування.

Деякі функції можна окремо увімкнути або вимкнути.

Меню General Settings	Блокування панелі
Basic Settings	-

Налаштування безпеки продукту

Меню General Settings		Блокування па- нелі
	LCD Brightness	-
	Sound	-
	Sleep Timer	✓
	Power Off Timer	✓
	Circuit Breaker Interlock Startup	✓
	Date/Time Settings	✓
	Language	-
	Operation Time Out	✓
	Keyboard	-
	Length Unit	-
Printer Settings		-
	Paper Source Settings	-
	Custom Paper Setting	-
	Printing Language	✓
	Universal Print Settings	✓
	HP-GL/2 Unique Settings	-
	Memory Device Interface ^{*3}	✓
	Thick Paper	-
	Self Check and Cleaning ^{*3}	✓
	Bidirectional	-
	PC Connection via USB	✓
	USB I/F Timeout Setting	✓
Network Settings		✓

Налаштування безпеки продукту

Меню General Settings			Блокування па- нелі
	Wi-Fi Setup		✓
	Wired LAN Setup		✓
	Network Status		✓
		Wired LAN/Wi-Fi Status	✓ ^{*1}
		Wi-Fi Direct Status	✓ ^{*1}
		Print Status Sheet	✓ ^{*1}
	Connection Check		✓ ^{*2}
	Advanced		✓
		Device Name	✓
		TCP/IP	✓
		Proxy Server	✓
		IPv6 Address	✓
		Link Speed & Duplex	✓
		Redirect HTTP to HTTPS	✓
		Disable IPsec/IP Filtering	✓
		Disable IEEE802.1X	✓
System Administration			✓
	Security Settings		✓
		Admin Settings	✓
		Admin Password	✓
		Lock Setting	✓
	Restore Default Settings		✓
	Firmware Update		✓
Maintenance			-



Налаштування безпеки продукту

Меню General Settings		Блокування панелі
	Print Quality Adjustment	-
	Print Head Nozzle Check	-
	Print Head Cleaning	-
	Paper Guide Cleaning ^{*3}	-
	Ink Cartridge(s) Replacement	-
	Replace Maintenance Box	-
	Replace Cutter	-
	Powerful Cleaning	✓
	Discharging/Charging Ink	✓

✓ = Заблокувати.

- = Не блокувати.

*1 : Хоча елементи вищого рівня може заблокувати адміністратор, все ж ви маєте доступ до них з меню з тим самим іменем **Settings > Printer Status/Print**.

*2 : Хоча елементи вищого рівня може заблокувати адміністратор, все ж ви маєте доступ до них з головної сторінки >  |  > **Description > When you cannot connect to the network.**

*3 : Залежно від моделі, цей елемент не відображається.

Вимкнення зовнішнього інтерфейсу

Можна обмежити USB-з'єднання з комп'ютера. Внесіть налаштування обмежень, щоб друк відбувався тільки через мережу.

Примітка.

Налаштування обмеження також можна виконати на панелі керування принтера.

Settings > General Settings > Printer Settings > PC Connection via USB

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Безпека продукту > Зовнішній інтерфейс**.
2. Виберіть **Вимкн.** на PC Connection via USB.
Виберіть **Увимкн.**, коли ви хочете скасувати контроль.
3. Клацніть **ОК**.
4. Переконайтеся, що вимкнений порт не можна використовувати.
Якщо драйвер принтера було встановлено на комп'ютері
Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, а потім переконайтеся, що принтер не друкує.
Якщо драйвер принтера не було встановлено на комп'ютері
Windows:

Налаштування безпеки продукту

Відкрийте диспетчер пристроїв і збережіть його, підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю та переконайтеся, що вміст дисплею диспетчера пристрою залишається незмінним.

Mac OS:

Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, а потім переконайтеся, що принтер не вказано, якщо ви хочете додати принтер з **Принтери та сканери**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)

Налаштування роботи та керування

У цьому розділі описано елементи, що пов'язані зі щоденними операціями та керуванням пристроєм.

Вхід до принтера у ролі адміністратора

Якщо на принтері встановлено пароль адміністратора, потрібно увійти як адміністратор для роботи із заблокованими елементами керування в меню Web Config.

Уведіть пароль для роботи із заблокованими елементами меню на панелі керування.

Вхід до принтера за допомогою Web Config

Якщо ви входите до Web Config як адміністратор, ви можете керувати елементами, які встановлені у Lock Setting.

1. Уведіть IP-адресу принтера у веб-браузер, щоб запустити Web Config.
2. Клацніть **Вхід в систему адміністратора**.
3. Введіть ім'я і пароль адміністратора в **Ім'я користувача** та **Поточний пароль**.
4. Клацніть **ОК**.

Після автентифікації відобразатимуться заблоковані елементи керування та **Вихід із системи адміністратора**.

Натисніть **Вихід із системи адміністратора**, щоб вийти.

Примітка.

Коли вибрати **Увімкнути** для вкладки **Керування пристроєм** > **Контрольна панель** > **Перерва операції**, то ви автоматично вийдете через певний проміжок часу, якщо жодних дій на панелі керування не відбувається.

Перевірка інформації про принтер

Перевірка даних з панелі керування

Можна перевірити та роздрукувати такі дані з панелі керування.

- Кількість роздрукованих сторінок

Settings > Print Counter

Можна перевірити загальну кількість роздрукованих сторінок та кількість сторінок кольорового/чорно-білого друку.

- Витратні матеріали

Settings > Supply Status

Можна перевірити інформацію щодо чорнил та контейнера для відпрацьованого чорнила.

Налаштування роботи та керування

- Аркуш стану продукту

Settings > Printer Status/Print > Print Status Sheet

Можна роздрукувати аркуш стану, як от інформація про принтер та витратні матеріали.

- Інформація про мережу



Settings > General Settings > Network Settings > Network Status

Settings > Printer Status/Print > Network

Можна перевірити інформацію щодо мережі, як от стан мережевого з'єднання, налаштування сервера електронної пошти і т.д., та роздрукувати аркуш стану мережі.

- Звіт про мережеве з'єднання

Settings > General Settings > Network Settings > Connection Check

Повернутись до >  |  > **Description > When you cannot connect to the network**

Можна провести діагностику стану мережевого з'єднання принтера та роздрукувати звіт.

- Стан мережевого з'єднання

Повернутись до >  |  > **Router**

Можна перевірити стан з'єднання дротової/бездротової локальної мережі.

Перевірка інформації у Web Config

Подану нижче інформацію про робочий принтер можна перевірити з меню **Статус** за допомогою Web Config.

- Стан продукту

Перевірте мову, стан, номер продукту, адресу MAC тощо.

- Стан мережі

Перевірте інформацію про стан мережевого з'єднання, IP-адресу, сервер DNS тощо.

- Статус обладнання

Перевірте стан кожного Wi-Fi-підключення.

- Знімок панелі

Відкрийте знімок екрану, який відображається на панелі керування пристрою.

Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій

Про сповіщення електронною поштою

Ця функція сповіщення для відправлення електронного листа на вказану адресу, коли зупинено друк та виникла помилка принтера.

Можна зареєструвати до п'яти одержувачів та встановити налаштування сповіщення для кожного одержувача.

Налаштування роботи та керування

Щоб використовувати цю функцію, потрібно налаштувати сервер електронної пошти до налаштування сповіщень електронною поштою.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування поштового сервера» на сторінці 35](#)

Налаштування отримання сповіщень електронною поштою

Налаштуйте отримання сповіщень електронною поштою за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Повідомлення електронною поштою**.
2. Встановіть тему сповіщень електронною поштою.
Виберіть вміст, відображений у темі, з двох спадних меню.
 - Вибраний вміст відображаються поряд з **Тема**.
 - Один і той самий вміст не можна встановити і справа, і зліва.
 - Якщо кількість символів у **Місце** більше 32 байтів, то символи, що перевищують 32 байти, упускаються.
3. Введіть адресу електронної пошти, щоб надіслати сповіщення.
Використайте A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, і введіть від 1 до 255 символів.
4. Виберіть мову для сповіщень електронною поштою.
5. Встановіть прапорець біля події, щодо якої ви бажаєте отримати сповіщення.
Номер **Налаштування сповіщень** пов'язаний із номером призначення у **Налаштування адреси ел. пошти**.
Приклад:

Налаштування роботи та керування

Якщо потрібно відправити сповіщення на адресу електронної пошти, що встановлена під номером 1 у **Налаштування адреси ел. пошти**, то коли в принтері відсутній папір, встановіть прапорець поля 1 у рядку **Папір назовні**.

EPSON L3110/1000P

Status | Print | Scan/Copy | Fax | Network | Network Security | Product Security | **Device Management** | Epson Open Platform

Email Notification

Set up the Email Server to enable the email notification.

Email Address Settings
Email in selected language will be sent to each address.

1:	Admin@AAA.com	English
2:	General@AAA.com	English
3:		English
4:		English
5:		English

Notification Settings
Email will be sent when product status is as checked.

	1	2	3	4	5
Ink cartridge(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper Low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanner error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDD failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NFC failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Notified when an error occurs, such as paper jam, paper cassette unset, or mismatch of paper size or type.

OK | Restore Default Settings

6. Клацніть **ОК**.

Перевірте, що сповіщення електронною поштою відправляється за наявності випадку, що призводить до цього.

Приклад: роздрукуйте, вказавши Джерело паперу, коли папір не встановлено.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27
- ➔ «Налаштування поштового сервера» на сторінці 35

Параметри для сповіщень електронною поштою

Налаштування	Налаштування та пояснення
Пристрій(ої) подачі чорнил слід замінити	Повідомлення про закінчення чорнил.
Мало чорнил	Повідомлення про низький рівень чорнил.
Контейнер для відпрацьованих чорнил: строк служби закінчився	Повідомлення про те, що контейнер для відпрацьованого чорнила повний.

Налаштування роботи та керування

Налаштування	Налаштування та пояснення
Контейнер для відпрацьованих чорнил: майже закінчився	Повідомлення про те, що контейнер для відпрацьованого чорнила практично повний.
Пароль адміністратора змінено	Повідомлення про зміну пароля адміністратора.
Папір назовні	Повідомлення про виникнення помилки відсутності паперу для певного джерела паперу.
Друк зупинено*	Повідомлення про зупинку друку у зв'язку із змін'яттям паперу або, якщо не встановлено касету для паперу.
Помилка принтера	Повідомлення про виникнення помилки принтера.
Збій Wi-Fi	Повідомлення про виникнення помилки інтерфейсу бездротової локальної мережі.
Print Job Completion *2	Принтер надсилає електронного листа щоразу, як завершено кількість завдань друку, встановлених у розкривному меню.

Оновлення мікропрограми

Коли з'являється нова мікропрограма, оновлення мікропрограми принтера покращує функцію або вирішує проблему.

Оновлення мікропрограм принтера з панелі керування

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його прошивку за допомогою панелі керування. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо такі стають доступні.

1. Оберіть **Settings** із головного екрану.
2. Оберіть **General Settings > System Administration > Firmware Update > Update**.

Примітка.

Виберіть **Notification > On**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень для мікропрограм.

3. Виберіть **Start Checking**.

Принтер запустить пошук доступних оновлень.

Налаштування роботи та керування

4. Якщо повідомлення відобразиться на РК-екрані і міститиме інформацію про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.



Важливо

- ❑ Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Инакше принтер може бути несправним.
- ❑ Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Для подальших вказівок див. інструкції на веб-сайті.

Оновлення мікропрограми за допомогою Web Config

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його прошивку за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Керування пристроєм > Оновлення мікропрограми**.
2. Клацніть **Пуск**.
Запуститься підтвердження мікропрограми, а тоді з'явиться інформація про те, чи вже існує оновлення мікропрограми.
3. Клацніть **Пуск**, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка.

Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення за допомогою *Epson Device Admin*. Можна візуально перевірити інформацію про мікропрограмне забезпечення у списку пристроїв. Це корисно, коли вам потрібно оновити мікропрограми багатьох пристроїв. Докладнішу інформацію див. у посібнику *Epson Device Admin*.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 77](#)

Оновлення мікропрограми без підключення до Інтернету

Можна завантажити програмне забезпечення із веб-сайту Epson на комп'ютер, а тоді підключити пристрій до комп'ютера через кабель USB, щоб оновити мікропрограму. Якщо не вдається оновити через мережу, спробуйте вказаний нижче спосіб.

1. Відкрийте веб-сайт Epson і завантажте мікропрограму.
2. Підключіть комп'ютер, на який завантажено мікропрограму, до принтера за допомогою кабелю USB.
3. Двічі клацніть завантажений файл .exe.
Запуститься Epson Firmware Updater.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Резервне копіювання налаштувань

Можна експортувати значення налаштування, встановлене з Web Config до файлу. Його можна використати для резервного копіювання значень налаштувань, заміни принтера і т.д.

Експортований файл не можна редагувати, оскільки він експортований як бінарний файл.

Експортування налаштувань

Експортуйте налаштування для принтера.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Експорт**.

2. Виберіть налаштування, які слід експортувати.

Виберіть налаштування, які потрібно експортувати. Якщо ви вибрали основну категорію, то підкатегорії також будуть вибрані. Слід мати на увазі, що не можна вибирати підкатегорії, якщо вони дублюються в межах однієї мережі (наприклад, IP-адреси і т.д.).

3. Введіть пароль для кодування експортованого файлу.

Для імпортування файлу потрібен пароль. Залиште це поле порожнім, якщо не бажаєте кодувати файл.

4. Клацніть **Експорт**.

Важливо

*Якщо потрібно експортувати мережеві налаштування пристрою, наприклад ім'я пристрою та адресу IPv6, виберіть **Увімкніть вибір індивідуальних налаштувань пристрою** та виберіть інші елементи. Використовуйте тільки вибрані значення для змінного принтера.*

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27

Імпортування налаштувань

Імпортування експортованого файлу Web Config на принтер.

Важливо

Перш ніж імпортувати значення, які містять окрему інформацію, наприклад, про ім'я принтера або IP-адресу, перевірте, чи немає такої самої IP-адреси у тій самій мережі. Якщо IP-адреси збігаються, принтер не відобразить значення.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Керування пристроєм > Експортувати та імпортувати значення налаштування > Імпорт**.

2. Виберіть експортований файл, а тоді введіть закодований пароль.

3. Клацніть **Далі**.

Налаштування роботи та керування

4. Виберіть обсяг, який потрібно додати, і натисніть Далі.
5. Клацніть ОК.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

Усунення несправностей

Поради щодо вирішення проблем

Перевірка повідомлення про помилку

Коли виникає помилка, спочатку перевірте чи є якісь повідомлення на панелі керування принтера або екрані драйвера. Якщо у вас встановлено сповіщення електронною поштою у разі виникнення помилки, ви можете відразу дізнатись про стан.

Звіт про мережеве з'єднання

Діагностуйте мережу та стан принтера, а тоді роздрукуйте результати.

Можна знайти діагностовану помилку з боку принтера.

Перевірка стану підключення

Перевірте стан підключення сервера комп'ютера або клієнтського комп'ютера за допомогою таких команд, як `ping` та `ipconfig`.

Перевірка підключення

Щоб перевірити з'єднання між принтером та поштовим сервером, виконайте перевірку підключення з принтера. Також перевірте підключення з клієнтського комп'ютера до сервера, щоб перевірити стан підключення.

Ініціалізація налаштувань

Якщо з боку налаштувань та стану підключення не виявлено помилок, проблему можна вирішити, відключивши або ініціалізувавши налаштування мережі принтера, після чого встановити їх знову.

Перевірка стану принтера

Щоб визначити причину проблеми, потрібно перевірити стан принтера та мережі.

Перевірка повідомлення про помилку

Перевірка повідомлення про помилку у сповіщеннях електронною поштою

Під час налаштування сповіщень електронною поштою перевірте, щоб повідомлення помилки відправлялось з принтера.

Якщо у сповіщенні електронною поштою наявні інструкції щодо вирішення проблеми, виконайте їх.

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сповіщень електронної пошти щодо певних подій» на сторінці 52](#)

Усунення несправностей

Перевірка повідомлень, що відображаються на РК-екрані

Якщо на РК-екрані відображається повідомлення про помилку, дотримуйтесь вказівок, що відображаються на екрані, або підказок, наведених нижче, для усунення помилок.

Повідомлення про помилки	Причини та способи усунення
Printer error. Turn the power off and on again. If the problem persists, contact Epson Support.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Усередині принтера є стороння речовина або виникла помилка принтера.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Видаліть будь-який папір або захисний матеріал із принтера. Якщо все ще відображається повідомлення про помилку, зв'яжіться зі службою підтримки Epson.</p>
You need to replace Ink Cartridge(s).	<p><input type="checkbox"/> Причини: Закінчилися чорнила.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть картридж після отримання відповідного повідомлення.</p>
The maintenance box is not recognized. Install it correctly.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Контейнер для відпрацьованого чорнила неправильно встановлений.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Перевірте стан встановлення контейнера для відпрацьованого чорнила, а тоді правильно його встановіть.</p>
The Maintenance Box is at the end of its service life. You need to replace it.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Завершився термін експлуатації контейнера для відпрацьованого чорнила.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Замініть контейнер для відпрацьованого чорнила згідно з інструкціями.</p>
There is not enough space in maintenance box to perform head cleaning. You can continue printing until replacement is required.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Контейнер для відпрацьованого чорнила має недостатньо можливості для очищення друкувальної голівки.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Вимкніть живлення принтера, а тоді замініть контейнер для відпрацьованого чорнила. Після прочищення голівки службовий блок можна використовувати повторно.</p>
Remove and reinstall the Maintenance Box.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Контейнер для відпрацьованого чорнила розпізнається некоректно.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Зніміть один раз контейнер для відпрацьованого чорнила і повторно встановіть його. Якщо після усіх цих дій він не розпізнається, замініть контейнер для відпрацьованого чорнила на новий.</p>

Усунення несправностей

Повідомлення про помилки	Причини та способи усунення
The combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation for more details.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Комбінація IP-адреси, яку ви налаштуєте, недійсна.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Уведіть правильну IP-адресу або стандартний шлюз.</p>
To use cloud services, update the root certificate from the Epson Web Config utility.	<p><input type="checkbox"/> Причини: Закінчився термін дії кореневого сертифікату, що використовується для хмарних служб.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат. Мережева безпека - Онов. кор. Сертифікату</p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> Причини: Не вдалося оновити мікропрограмне забезпечення і не можна повернутись до звичайного режиму.</p> <p><input type="checkbox"/> Способи усунення: Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення. Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.

Перевірка дисплея панелі віддаленого принтера

Можна перевірити дисплей панелі віддаленого принтера за допомогою Web Config.

1. Запустіть Web Config принтера, який потрібно перевірити.
Коли ви отримаєте сповіщення електронною поштою, можна запустити Web Config з URL-адреси, вказаної в електронному повідомленні.
2. Виберіть вкладку **Статус > Знімок панелі**.
Поточна панель принтера відображається в Web Config.
Щоб оновити, клацніть **Поновити**.

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і точкою доступу.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Settings** на головному екрані.

Усунення несправностей

3. Виберіть **General Settings > Network Settings > Connection Check**.

Розпочнеться перевірка з'єднання.

4. Виберіть **Print Check Report**.

5. Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання.

Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

6. Закрийте екран.

Пов'язані відомості

➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 62](#)

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-7)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Усунення несправностей

Е-1

Повідомлення:

Підтвердити, що мережний кабель приєднано та мережні пристрої, такі як концентратор, маршрутизатор або точка доступу, увімкнені.

Способи усунення:

- Перевірте, чи кабель Ethernet надійно підключено до принтера та концентратора або інших мережевих пристроїв.
- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.
- Якщо принтер потрібно підключити через Wi-Fi, виконайте налаштування Wi-Fi для принтера ще раз, оскільки Wi-Fi відключено.

Е-2, Е-3, Е-7

Повідомлення:

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що маршрутизатор / точка доступу увімкнені та бездротова мережа (SSID) налаштована правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що ім'я бездротової мережі (SSID) ПК, до якої потрібно підключитися, вказано правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Введений ключ/пароль безпеки не відповідає встановленому для маршрутизатора / точки доступу. Перевірте ключ/пароль безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- Переконайтеся, що точку доступу увімкнено.
- Перевірте, чи комп'ютер або інший пристрій правильно підключені до точки доступу.
- Вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову.
- Розмістіть принтер ближче до точки доступу та усуньте будь-які перешкоди між принтером і точкою доступу.
- Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність. Дізнатися SSID можна в частині **Статус мережі** у звіті мережевого з'єднання.
- Якщо точка доступу має кілька SSID, виберіть SSID, що відображений. Якщо SSID використовує несумісну частоту, принтер не відобразить їх.
- Якщо для встановлення мережі ви використовуєте кнопку запуску, переконайтеся, що ваша точка доступу підтримує WPS. Вам не вдасться використати кнопку запуску, якщо ваша точка доступу не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що у вашому ідентифікаторі SSID використано тільки символи ASCII (алфавітно-цифрові та звичайні символи). Принтер не може відображати SSID, який містить символи, відмінні від ASCII.
- Перш ніж підключитися до точки доступу, переконайтеся, що знаєте SSID та пароль. Якщо використовується точка доступу з налаштуваннями за замовчання, то SSID та пароль вказані на етикетці точки доступу. Якщо ви не знаєте SSID та пароль, зверніться до особи, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу.

Усунення несправностей

- Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції маршрутизатора на смарт-пристрої, див. SSID та пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій.
- Якщо підключення до Wi-Fi несподівано зникло, перевірте наведені нижче умови. Якщо будь-які з цих умов виконуються, скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з наведеного нижче веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

- До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.

Е-5

Повідомлення:

Режим безпеки (наприклад WEP, WPA) не відповідає поточній настройці принтера. Перевірте режим безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Упевніться, що тип захисту точки доступу має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на точці доступу, а тоді скинути мережні налаштування принтера.

- WEP-64 біт (40 біти)
- WEP-128 біт (104 біти)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA2-Enterprise

* WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

Е-6

Повідомлення:

MAC-адреса принтера може бути відфільтрованою. Перевірте, чи є в маршрутизаторі / точці доступу такі обмеження, як фільтрування MAC-адреси. Дивіться документацію до маршрутизатора / точки доступу або зверніться за допомогою до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- Перевірте, чи вимкнено функцію фільтрування MAC-адреси. Якщо її увімкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб вона не фільтрувалася. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з точкою доступу. MAC-адресу принтера можна дізнатися у частині **Статус мережі** звіту про мережне підключення.
- Якщо у вашій точці доступу використовується спільна автентифікація за допомогою WEP-захисту, перевірте правильність ключа автентифікації та індексу.

Усунення несправностей

- Якщо кількість пристроїв, що можуть підключатися до точки доступу, менша, ніж потрібна кількість пристроїв, збільште кількість пристроїв, що можуть підключатися до точки доступу, в налаштуваннях точки доступу. Щоб виконати ці налаштування див. документацію, що йде у комплекті з точкою доступу.

Е-8

Повідомлення:

Принтеру призначена невірна IP-адреса. Перевірте налаштування IP-адреси мережного пристрою (концентратора, маршрутизатора або точки доступу). За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- Увімкніть DHCP на точці доступу, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення **Auto**.
- Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Вкажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або через програму Web Config.

Е-9

Повідомлення:

Перевірте підключення і налаштування мережі на ПК або іншого пристрою. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Пристрої вмикаються.
- Ви можете увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову. Після цього скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши інсталлятор з наведеного нижче веб-сайту.

<http://epson.sn> > Установка

Е-10

Повідомлення:

Перевірте настройку IP-адреси, маски підмережі і стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.

Усунення несправностей

- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Ви можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або основний шлюз у частині **Статус мережі** звіту про мережеве підключення.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення **Auto**. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

E-11

Повідомлення:

Налаштування не завершено. Перевірте налаштування стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Адреса стандартного шлюзу правильна, якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» має значення «Вручну».
- Пристрій, який вказано як основний шлюз, увімкнеться.

Вкажіть правильну адресу стандартного шлюзу. Можете дізнатися адресу стандартного шлюзу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

E-12

Повідомлення:

Перевірте наступне: -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/паролю вибрано перший номер -IP-адреса, маска підмережі чи стандартний шлюз налаштовані правильно За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну.
- Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі.
- IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережних пристроїв, спробуйте виконати такі дії.

- Вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

Усунення несправностей

- Виконайте мережні налаштування знову за допомогою інсталятора. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.
<http://epson.sn> > **Установка**
- На точці доступу, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

E-13

Повідомлення:

Перевірте наступне: -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/паролю вибрано перший номер -підключення та налаштування мережі ПК чи іншого пристрою правильні За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- Мережеві пристрої, такі як точка доступу, вузол та маршрутизатор, вмикаються.
- Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну. (Якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнитися від мережі для інших пристроїв).

Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.

- Вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Виконайте мережні налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою інсталятора. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.
<http://epson.sn> > **Установка**
- На точці доступу, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
*Виявлені кілька імен мережі (SSID), що відповідають введеному імені мережі (SSID). Перевірте ім'я мережі (SSID).	Один і той самий SSID можна встановити на кількох точках доступу. Перевірте налаштування на точках доступу та змініть SSID.
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до точки доступу та видаливши будь-які перешкоди між ними, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Якщо після цього підключитися не вдається, див. документацію до точки доступу.

Усунення несправностей

Повідомлення	Спосіб вирішення
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключаються до з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв. Ви можете підтвердити кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно та кількість підключених пристроїв, перевіряючи лист стану мережі або панель керування принтера.

Перевірка стану підключення

Перевірте чи правильно встановлено підключення між принтером та комп'ютером та продовжуйте для усунення помилок.

Перевірка журналу для сервера та мережевого пристрою

У разі появи проблем з мережевим з'єднанням можна визначити її причину, переглянувши журнал сервера електронної пошти, сервера LDAP тощо, перевіривши статус за допомогою мережевого журналу з журналів і команд системного обладнання, наприклад маршрутизаторів.

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукуювши її.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Settings** на головному екрані.
3. Виберіть **General Settings > Network Settings > Network Status**.
4. Виберіть **Print Status Sheet**.
5. Перевірте повідомлення та надрукуйте аркуш стану мережі.
6. Закрийте екран.
Екран закриється автоматично після певного часу.

Перевірка з'єднання між пристроями та комп'ютерами

Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Windows

Щоб переконатися, що комп'ютер підключено до принтера, можна використовувати команду Ping. Щоб перевірити з'єднання за допомогою команди Ping, виконайте зазначені нижче дії.

1. Перевірте IP-адресу принтера для з'єднання, яке потрібно перевірити.
Це можна зробити на екрані стану мережі на панелі керування принтера, у звіті про підключення або у стовпці **IP Address** аркушу стану мережі.

Усунення несправностей

2. відкрийте командний рядок комп'ютера.

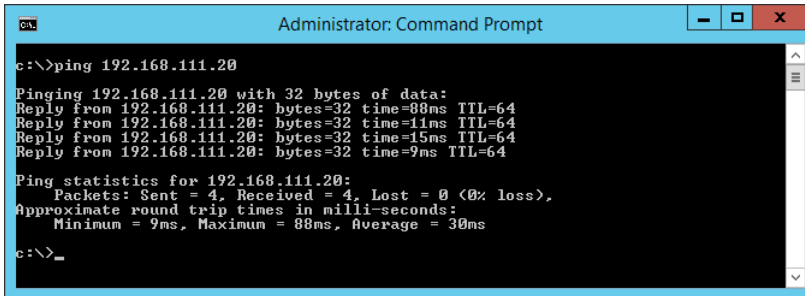
Відкрийте вікно програми, а тоді виберіть **Командний рядок**.

3. Уведіть «ping xxx.xxx.xxx.xxx», а тоді натисніть клавішу Enter.

Укажіть IP-адресу принтера для xxx.xxx.xxx.xxx.

4. Перевірте стан підключення.

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



```

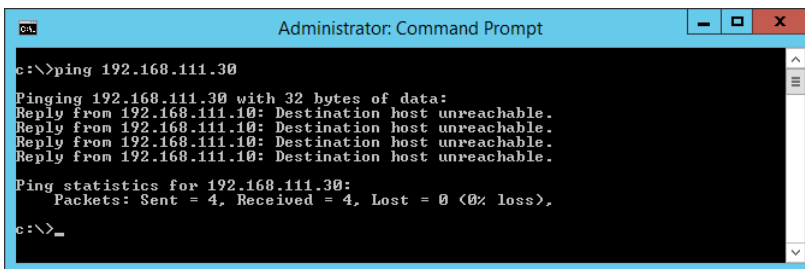
Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.20

Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=88ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms

c:\>_
  
```

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером не налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



```

Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.30

Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

c:\>_
  
```

Перевірка з'єднання за допомогою команди Ping — Mac OS

Щоб переконатися, що комп'ютер підключено до принтера, можна використовувати команду Ping. Щоб перевірити з'єднання за допомогою команди Ping, виконайте зазначені нижче дії.

1. Перевірте IP-адресу принтера для з'єднання, яке потрібно перевірити.

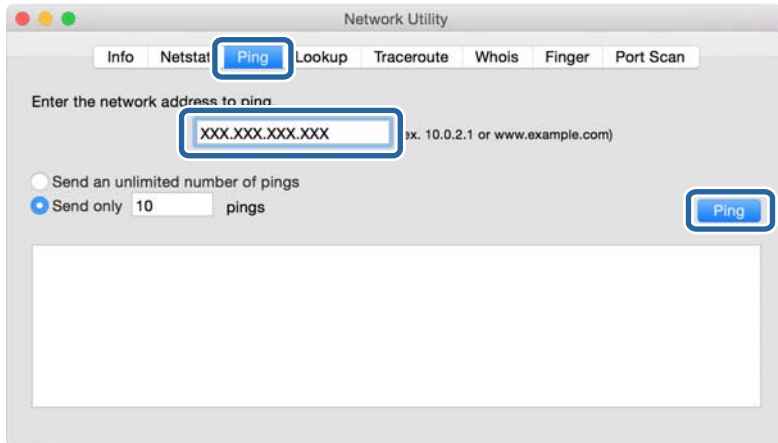
Це можна зробити на екрані стану мережі на панелі керування принтера, у звіті про підключення або у стовпці **IP Address** аркушу стану мережі.

2. Запустіть сервісну програму мережі.

Уведіть «Network Utility» у розділ **Spotlight**.

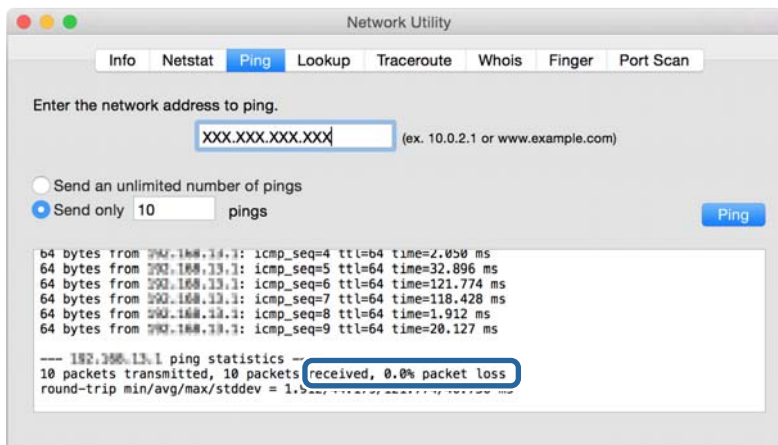
Усунення несправностей

3. Натисніть вкладку **Ping**, уведіть IP-адресу, яку ви перевірили у кроці 1, а тоді натисніть **Ping**.

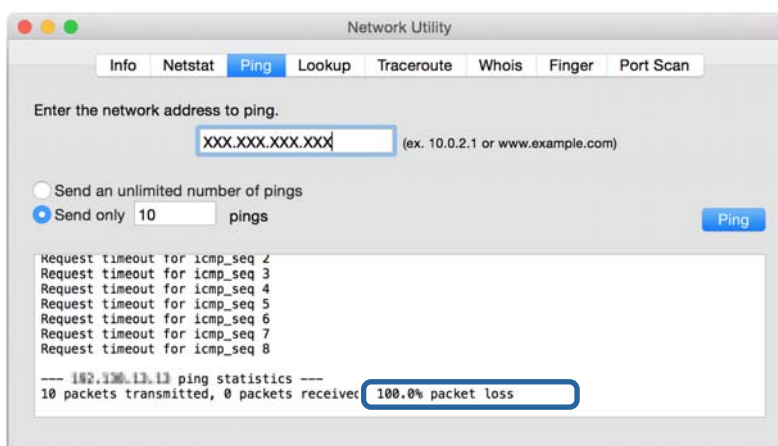


4. Перевірте стан підключення.

Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



Якщо зв'язок між принтером та комп'ютером не налагоджено, з'явиться вказане нижче повідомлення.



Перевірка мережі комп'ютера — Windows

Перевірте стан підключення комп'ютера та канал підключення до принтера за допомогою командного рядка. Це призведе до вирішення проблеми.

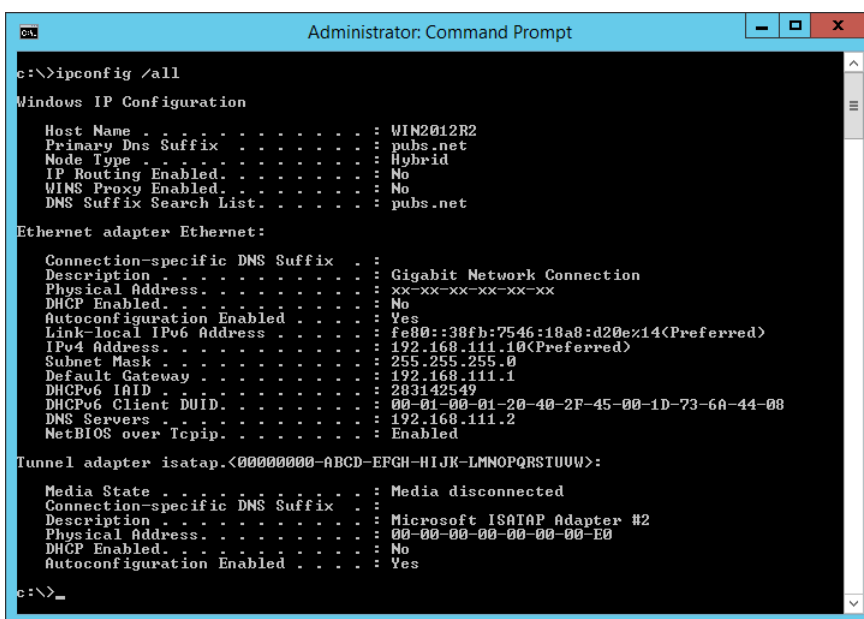
❑ Команда ipconfig

Відображає стан підключення мережевого інтерфейсу, який наразі використовується комп'ютером.

Зіставивши інформацію щодо налаштування з поточним з'єднанням, можна перевірити чи правильно виконано підключення. Якщо у одній мережі є багато серверів DHCP, можна дізнатись поточну адресу, призначену комп'ютеру, сервер DNS тощо.

❑ Формат: ipconfig /all

❑ Приклади:



```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 Iaid . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_

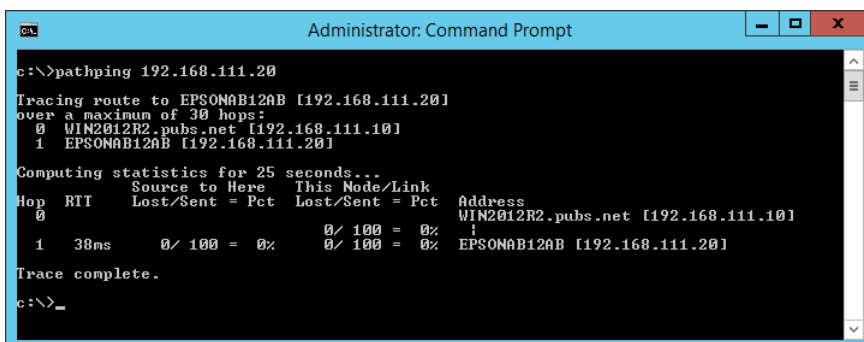
```

❑ Команда pathping

Можна перевірити список маршрутизаторів що проходять через хост призначення, та маршрутизацію з'єднання.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Приклади: pathping 192.0.2.222



```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

Виконання перевірки зв'язку

Перевірте правильність підключення до сервера та папки з принтера або комп'ютера, підключеного до того самого сегмента, що і принтер. Це призведе до вирішення проблеми.

Поштовий сервер

Перевірте з'єднання між принтером та поштовим сервером за допомогою функції принтера перевірки з'єднання.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка з'єднання з поштовим сервером» на сторінці 37](#)

Сервер DNS

Перевірте сервер DNS, до якого звертається комп'ютер. Перевірте стан мережевого адаптера комп'ютера в тому самому сегменті мережі, що і принтер, та перевірте чи він збігається з налаштуваннями DNS для принтера.

Можна перевірити налаштування DNS для комп'ютера таким чином.

Windows: **Панель керування > Мережа та інтернет > Центр мережевих підключень і спільного доступу > Змінити налаштування адаптера**

Якщо є кілька мережевих інтерфейсів, можна зробити перевірку, ввівши «ipconfig/all» у командний рядок.

Mac OS: **Системні параметри > Мережа > Додаткові... > DNS**

Ініціалізація налаштування мережі

Вимкнення Wi-Fi у Web Config

Вимкніть Wi-Fi у Web Config. Якщо ви вимкнете Wi-Fi, коли деякі пристрої підключені через Wi-Fi, вони будуть відключені.

1. Виберіть вкладку Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi**, а тоді виберіть **Вимкнути Wi-Fi**.
2. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.

Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з Web Config

Відключіть з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з Web Config.




1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi Direct**.
2. Виберіть **Вимкн.** для **Wi-Fi Direct**.
3. Натисніть **Далі**

Усунення несправностей

4. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.

Вимикання Wi-Fi з панелі керування



У разі вимкнення Wi-Fi, підключення Wi-Fi переривається.

1. Торкніться  |  на головному екрані.
2. Виберіть **Router**.
Відобразиться стан мережі.
3. Торкніться **Change Settings**.
4. Оберіть **Others > Disable Wi-Fi**.
5. Перевірте повідомлення та почніть встановлення.
6. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.
7. Закрийте екран Network Connection Settings.
8. Натисніть кнопку .

Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування

Примітка.

Коли вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), усі комп'ютери і смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (Простий режим AP), будуть відключені. Якщо потрібно відключити тільки один пристрій, виконайте відключення з пристрою, а не з принтера.

1. Торкніться  |  на головному екрані.
2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.
Відобразиться інформація про Wi-Fi Direct.
3. Торкніться **Change Settings**.
4. Виберіть **Disable Wi-Fi Direct**.
5. Торкніться елемента **Disable the settings**.
6. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.

Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Оберіть **Settings** із головного екрану.
2. Виберіть **General Settings > System Administration > Restore Default Settings > Network Settings**.
3. Перевірте повідомлення та натисніть **Yes**.
4. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.

Проблемна ситуація

Якщо не вдається отримати доступ до Web Config

Не призначено IP-адресу для принтера.

Чинну IP-адресу не можна призначити принтеру. Налаштуйте IP-адресу за допомогою панелі керування принтера. Перевірити правильність поточного налаштування можна за допомогою аркуша стану мережі або панелі керування принтера.

Веб-браузер не підтримує Стійкість шифрування для SSL/TLS.

SSL/TLS містить Стійкість шифрування. Web Config можна відкрити веб-браузером, який підтримує більшу частину шифрувань, як показано нижче. Перевірте, яке шифрування підтримує браузер.

- 80 біт: AES256/AES128/3DES
- 112 біт: AES256/AES128/3DES
- 128 біт: AES256/AES128
- 192 біти: AES256
- 256 біт: AES256

Строк дії СА-підписаний Сертифікат закінчився.

Якщо виникла проблема, пов'язана із закінченням строку дії сертифіката, з'являється повідомлення «Строк дії сертифіката закінчився» під час з'єднання Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https). Якщо таке повідомлення з'являється до завершення строку дії сертифіката, перевірте, чи правильно встановлено дату принтера.

Загальна назва сертифіката та принтера не збігаються.

Якщо загальна назва сертифіката та принтера не збігаються, з'являється повідомлення «Назва сертифіката безпеки не збігається...» під час доступу до Web Config за допомогою зв'язку SSL/TLS (https). Це відбувається через те, що нижченаведені IP-адреси не збігаються.

- IP-адреса принтера, що введена до загальної назви для створення Сертифікат із власним підписом чи CSR
- IP-адреса, що введена у веб-браузер під час запуску Web Config

Усунення несправностей

Для Сертифікат із власним підписом змініть ім'я принтера. Сертифікат оновлено і можна під'єднати принтер.

Для СА-підписаний Сертифікат знов візьміть сертифікат для принтера.

Налаштування проксі-сервера для локальної адреси не встановлено у веб-браузері.

Якщо принтер встановлено на використання проксі-сервера, налаштуйте веб-браузер, щоб він не підключався до локальної адреси через проксі-сервер.

Windows:

Виберіть **Панель керування > Мережа та інтернет > Властивості браузера > Підключення > Налаштування локальної мережі > Проксі-сервер**, а потім укажіть не використовувати проксі-сервер для локальної мережі (локальних адрес).

Mac OS:

Виберіть **Системні параметри > Мережа > Додаткові > Проксі**, а потім зареєструйте локальну адресу для параметра **Обхід проксі-сервера для цих хостів і доменів**.

Приклад:

192.168.1.*: локальна адреса 192.168.1.XXX, маска підмережі 255.255.255.0

192.168.*.*: локальна адреса 192.168.XXX.XXX, маска підмережі 255.255.0.0

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Призначення IP-адреси» на сторінці 20](#)

Проблеми під час спільного підключення до принтера

Сервер спільного доступу працює повільно

Виконайте наведені нижче кроки, якщо на принтери зі спільним доступом повільно працюють.

1. На комп'ютері серверу друку виберіть **Панель керування > Пристрої і принтери**.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера (черги друку), до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера > вкладка Загальні**, а потім виберіть **Спільний доступ**.
3. Виберіть **Контрольовані параметри** у вкладці **Utility** драйвера принтера.
4. Виберіть **Allow monitoring of shared printers**.

Налаштування принтеру на сервері друку не відображаються на клієнтському комп'ютері

Виконайте наведені нижче кроки, щоб повторно встановити драйвер на клієнтському комп'ютері.

Усунення несправностей

1. На комп'ютері серверу друку виберіть **Панель керування > Пристрої і принтери**.
2. Правою кнопкою клацніть піктограму принтера, до якого бажаєте налаштувати спільний доступ, а потім клацніть **Властивості принтера > Розширені**.
3. Виберіть **Значення друку за замовчанням**, виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.
4. Видаліть драйвер принтера для принтера зі спільним доступом на клієнтському комп'ютері.
5. Повторно встановіть драйвер принтера на клієнтський комп'ютер.

Примітка.

- Якщо ви зміните налаштування друку на клієнтському комп'ютері, налаштування друку на сервері друку (наприклад, налаштування за замовчуванням) не відобразатимуться на клієнтському комп'ютері.
- Деякі налаштування, наприклад, **Select Setting, Визначений користувачем, Custom Settings, Menu Arrangement** і так далі, не відобразатимуться на клієнтському комп'ютері. Можна відобразити ці налаштування через експорт файлу із налаштуваннями (наприклад, обрані налаштування) з драйверу принтера серверу друку, імпортувавши його на клієнтський комп'ютер.

Додаток

Вступ до мережевого програмного забезпечення

Нижче описано програмне забезпечення, яке задає конфігурацію та керує пристроями.

Epson Device Admin

Epson Device Admin — це багатофункціональний програмний додаток, який керує пристроєм у мережі. Доступними є такі функції.

- Контролюйте або керуйте 2000 принтерів чи сканерів на сегменті
- Зробіть детальний звіт, такий як про стан витратних матеріалів чи продукту
- Оновіть мікропрограму продукту
- Підключіть пристрій до мережі
- Застосуйте уніфіковані налаштування до різних пристроїв.

Можна завантажити Epson Device Admin з веб-сайту підтримки Epson. Для отримання детальнішої інформації див. документацію або довідку Epson Device Admin.

Запуск Epson Device Admin (тільки для Windows)

Виберіть **Усі програми > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Примітка.

У разі виникнення сигналу тривоги брандмауера дозвольте доступ до програм Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config — це програмний додаток, за допомогою якого можна виконати налаштування пристрою у мережі. Якщо пристрої підключені до мережі через Ethernet, можна виконати такі налаштування, як встановлення IP-адреси, зміна способу підключення тощо, навіть для пристроїв, що не призначені IP-адресі. Його також можна використовувати для виконання мережевих налаштувань пристроїв, що не мають панелі керування.

Додаток

Для отримання детальнішої інформації див. документацію або довідку EpsonNet Config.



Запуск EpsonNet Config — Windows

Виберіть меню Усі програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Примітка.

У разі виникнення сигналу тривоги брандмауера дозвольте доступ до програм EpsonNet Config.

Запуск EpsonNet Config — Mac OS

Оберіть Перейти > Застосунки > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

EpsonNet Print (лише Windows)

EpsonNet Print — це програмне забезпечення для друку в мережі TCP/IP. Встановлюється з інсталятора разом з драйвером принтера. Щоб виконати мережевий друк, створіть порт EpsonNet Print. Функції та обмеження наведено нижче.

- Стан принтера відображається на екрані спулера.
- Якщо IP-адреса принтера зміниться через протокол DHCP, принтер все одно розпізнаватиметься.
- Можна використовувати принтер, що перебуває в іншому сегменті мережі.
- Можна виконувати друк із використанням різних протоколів.
- Адреса IPv6 не підтримується.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager — це програмне забезпечення для створення пакета для простого встановлення компонентів принтера, наприклад драйвера або EPSON Status Monitor, а також створення порту принтера. Це програмне забезпечення дозволяє адміністратору створювати унікальні програмні пакети й розподіляти їх між групами.

Для отримання докладнішої інформації відвідайте веб-сайт Epson свого регіону.

Налаштування Wi-Fi Direct з панелі керування (WPS)

Можна підключитися до Wi-Fi з панелі керування принтера за допомогою функції WPS.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS)» на сторінці 79
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 80



Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску (WPS)

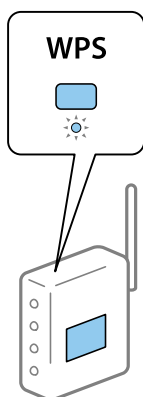
Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на точці доступу. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Точка доступу сумісна з WPS (захищене встановлення Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на точці доступу.

Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до точки доступу.

1. Торкніться  |  на головному екрані.
2. Виберіть **Router**.
3. Торкніться **Start Setup**.
Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Торкніться елемента **Change to Wi-Fi connection**, або **Change Settings**, щоб змінити налаштування.
4. Виберіть **Push Button Setup(WPS)**.
5. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на точці доступу, доки не почне блимати індикатор безпеки.



Додаток

Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на точці доступу, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до точки доступу.

6. Торкніться **Start Setup**.

7. Закрийте екран.

Екран автоматично закриється після певного часу.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.

8. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до точки доступу за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо точка доступу обладнана WPS (захищене встановлення Wi-Fi). За допомогою комп'ютера уведіть PIN-код для точки доступу.

1. Торкніться  |  на головному екрані.

2. Виберіть **Router**.

3. Торкніться **Start Setup**.

Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання.

Торкніться елемента **Change to Wi-Fi connection**, або **Change Settings**, щоб змінити налаштування.

4. Оберіть **Others > PIN Code Setup(WPS)**

5. За допомогою комп'ютера уведіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), вказаний на панелі керування принтера, у точку доступу.

Примітка.

Детальнішу інформацію про те, як ввести PIN-код, див. у документації до точки доступу.

6. Торкніться **Start Setup**.

7. Закрийте екран.

Екран автоматично закриється після певного часу, якщо не натиснути **Close**.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про з'єднання та перевірте рішення.



8. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Використання з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Wi-Fi Direct (Простий режим AP) підключення безпосередньо до принтера та пристроїв.

Оскільки принтер можна підключити безпосередньо, не проходячи через підключену мережу, його можна використовувати як тимчасове підключення пристрою до принтера, який підключено до мережі без права доступу.



Увімкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування

1. Виберіть  |  на панелі керування принтера.
2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.
Якщо з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) увімкнено, відобразиться інформація про з'єднання Wi-Fi.
3. Виберіть **Start Setup**.
4. Виберіть **Start Setup**.
Якщо з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) увімкнено, відобразиться мережа (SSID) та пароль.
5. Закрийте екран.

Примітка.

Зі смарт-пристроїв підключіться до принтера за допомогою мережі (SSID) та пароля, що відображений на панелі керування принтера.

Зміна налаштувань Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Якщо з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) увімкнено, можна змінити налаштування з  |  > **Wi-Fi Direct > Change Settings**, а тоді будуть відображені такі налаштування.

Зміна пароля

Змініть пароль Wi-Fi Direct (Простий режим AP) для з'єднання принтера з вашим умовним значенням. Можна встановити пароль, використовуючи символи ASCII, відображені на віртуальній клавіатурі на панелі керування.

Під час зміни пароля, всі підключені пристрої будуть відключені. Використайте новий пароль, якщо ви хочете повторно підключити пристрій.

Вимкнення Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Вимкніть налаштування принтера Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Вимикаючи їх, всі пристрої, що підключені до принтера за допомогою з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), будуть відключені.

Додаток

Видалення даних смарт-пристрою

Видаліть (зареєстровані) дані смарт-пристрою, збережені на принтері, під час з'єднання за допомогою Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

Якщо ваш пристрій працює на базі Android, який підтримує функцію Wi-Fi Direct, можна підключитись до принтера, використовуючи цю функцію. Принтер зберігає дані пристрою, якщо ви зареєструєте пристрій як авторизований пристрій або відхилений пристрій, під час з'єднання за допомогою функції Wi-Fi Direct. Зареєстрований пристрій дозволено чи відхилено наступного разу під час з'єднання за допомогою функції Wi-Fi Direct, в залежності від зареєстрованих даних принтера.

Примітка.

Щоб увімкнути/вимкнути Wi-Fi Direct (Простий режим AP) або видалити дані зареєстрованого пристрою, можна також встановити з вкладки **Мережа > Wi-Fi Direct** на **Web Config**.

Зміна способу підключення

Змініть спосіб підключення. Внесіть цей параметр в умову ввімкнення мережі.

Якщо параметр призначення IP-адреси ручний, проконсультуйтеся з адміністратором мережі, чи та сама IP-адреса може використовуватися у новій мережі.

Примітка.

Коли вмикається підключення Wi-Fi, з'єднання Ethernet вимикається.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi» на сторінці 82](#)
- ➔ [«Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet» на сторінці 83](#)

Зміна підключення з Ethernet на Wi-Fi

Зміна з'єднання на Wi-Fi з панелі керування

Змініть з'єднання Ethernet на Wi-Fi із панелі керування принтера. Зміна способу підключення фактично означає налаштування з'єднання Wi-Fi. Див. тему налаштування підключення Wi-Fi із панелі керування принтера у цьому посібнику.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до бездротової локальної мережі \(Wi-Fi\)» на сторінці 25](#)

Перехід на з'єднання Wi-Fi за допомогою Web Config

Змініть з'єднання з Ethernet на Wi-Fi за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi**.

Якщо було встановлено пароль адміністратора, увійдіть як адміністратор, вказавши ім'я користувача і пароль.

2. Клацніть **Установки**.

Додаток

3. Виберіть SSID для точки доступу та введіть пароль.
Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається, виберіть **Ввести SSID** та введіть номер SSID.
4. Клацніть **Далі**.
5. Підтвердьте повідомлення, що з'явилося, і натисніть **ОК**.
6. Відключіть Ethernet-кабель від принтера.

Примітка.

Спосіб підключення можна також змінити за допомогою налаштувань *Epson Device Admin*. Для докладнішої інформації див. посібник або довідку для *Epson Device Admin*.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на сторінці 77](#)

Зміна з'єднання Wi-Fi на Ethernet

Перехід на мережеве з'єднання Ethernet за допомогою панелі керування

Щоб перейти зі з'єднання Wi-Fi на Ethernet за допомогою панелі керування, виконайте зазначені нижче дії.

1. Оберіть **Settings** із головного екрану.
2. Оберіть **General Settings > Network Settings > Wired LAN Setup**.
3. Торкніться **Start Setup**.
4. Перевірте повідомлення, а тоді закрийте екран.
Екран автоматично закриється після певного часу.
5. Підключіть принтер до маршрутизатора за допомогою кабелю Ethernet.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до Ethernet» на сторінці 24](#)

Зміна підключення до мережі Ethernet за допомогою Web Config

Змініть з'єднання Wi-Fi на Ethernet за допомогою Web Config.

1. Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережа > Wi-Fi**.
Якщо було встановлено пароль адміністратора, увійдіть як адміністратор, вказавши ім'я користувача і пароль.
2. Клацніть **Вимкнути Wi-Fi**.

Додаток

3. Перевірте повідомлення та натисніть **ОК**.
4. Підключіть принтер до вузла (перемикач локальної мережі) за допомогою кабелю Ethernet.

Примітка.

Спосіб підключення можна також змінити за допомогою налаштувань *Epson Device Admin*. Для докладнішої інформації див. посібник або довідку для *Epson Device Admin*.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань *Web Config*» на сторінці 27
- ➔ «*Epson Device Admin*» на сторінці 77

Використання порту для принтера

Принтер використовує вказаний нижче порт. До цих портів потрібно надати відповідний доступ для адміністраторів мережі.

Відправник (Клієнт)	Використання	Одержувач (Сервер)	Протокол	Номер порту
Принтер	Керування WSD	Клієнтський комп'ютер	WSD (TCP)	5357
Клієнтський комп'ютер	Знайдіть принтер через програму, наприклад <i>EpsonNet Config</i> , драйвер принтера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	Зберіть та встановіть інформацію MIB через програму, таку як <i>EpsonNet Config</i> , драйвер принтера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	Пересилання даних LPR	Принтер	LPR (TCP)	515
	Пересилання даних RAW	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
	Пересилання даних AirPrint (друк IPP/IPPS)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
	Пошук принтера WSD	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702

Розширені параметри безпеки для підприємства

У цьому розділі описано розширені функції безпеки.

Налаштування безпеки та запобігання небезпеки

Коли принтер підключений до мережі, ви можете мати доступ до нього з віддаленого розташування. Крім того, багато людей можуть спільно використовувати принтер, що значно підвищує ефективність і зручність роботи. Однак в такому разі збільшуються ризики несанкціонованого доступу, забороненого використання та зловмисне втручання в дані. Якщо ви використовуєте пристрій у середовищі, де є доступ до інтернету, то ризики стають ще вищими.

Для принтерів, які не мають захисту від зовнішнього доступу, є ризики перечитування контактів та журналів завдань друку, які зберігаються на принтер з інтернету.

Щоб уникнути цих ризиків, принтери Epson містять низку технологій безпеки.

Встановіть пристрій відповідно до умов середовища, створеного за допомогою даних про середовище клієнта.

Ім'я	Тип функції	Що налаштувати	Чого уникати
Зв'язок за допомогою протоколів SSL/TLS	Вміст зв'язку шифрується за допомогою зв'язку SSL/TLS під час входу на сервер Epson із принтера, наприклад під час з'єднання з комп'ютером через веб-браузер або оновлення мікропрограм.	Отримайте сертифікат, підписаний ЦС, а тоді імпортуйте його на принтер.	Очищення ідентифікації принтера за допомогою сертифікату, підписаного ЦС, запобігає маскуванню під законного користувача та несанкціонований доступ. Крім того, вміст зв'язку SSL/TLS захищений і запобігає просочуванню вмісту даних для друку чи інформації про налаштування.
Керування протоколом	Контроль протоколів і служб, що мають використовуватися для зв'язку між принтерами та комп'ютерами, а також увімкнення чи вимкнення функцій.	Протокол або служба застосовується до функцій, на які дається дозвіл або заборона окремо.	Зниження ризиків безпеки, що може статися через ненавмисне використання, шляхом обмеження користувачів від непотрібних для них функцій.
Фільтрування за IPsec/IP	Можна встановити так, щоб обмежити або заблокувати дані від певного клієнта або певного типу. Оскільки IPsec захищає дані за допомогою пакетного блоку IP (шифрування та автентифікація), ви можете безпечно застосовувати незахищений протокол.	Створіть базову та індивідуальну політику, щоб встановити тип клієнта або тип даних, які можуть отримувати доступ до пристрою.	Захистіть пристрій від несанкціонованого доступу, зловмисного втручання та перехоплювання даних зв'язку.
IEEE 802.1X	Дозволяє підключитися користувачеві, який не авторизований у Wi-Fi та Ethernet. Дозволяє використовувати принтер тільки авторизованому користувачеві.	Налаштування автентифікації на сервері RADIUS (сервер автентифікації).	Захист від несанкціонованого доступу та використання принтера.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Пов'язані відомості

- ➔ «Зв'язок SSL/TLS із принтером» на сторінці 87
- ➔ «Керування протоколами використання» на сторінці 95
- ➔ «Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 100
- ➔ «Підключення принтера до мережі IEEE802.1X» на сторінці 113

Налаштування функцій безпеки

У разі налаштування фільтрації за IPsec/IP або IEEE802.1X, радимо відкрити Web Config за допомогою SSL/TLS, щоб донести інформацію про налаштування та зменшити ризики безпеки, наприклад, зловмисне втручання в систему чи перехоплення даних.

Крім того, можна використовувати Web Config, підключивши принтер напряму до комп'ютера через кабель Ethernet, а тоді ввести IP-адресу у веб-браузері. Принтер можна підключити у безпечному середовищі після завершення налаштування параметрів безпеки.

Зв'язок SSL/TLS із принтером

Коли сертифікат сервера встановлено за допомогою зв'язку SSL/TLS (протокол захищених сокетів/протокол безпеки на транспортному рівні), шлях з'єднання між двома комп'ютерами можна шифрувати. Зробіть це, якщо ви бажаєте запобігти віддаленому та неавторизованому доступу.

Про цифрову сертифікацію

CA-підписаний Сертифікат

Це сертифікат, підписаний ЦС (Центр сертифікації). Можна отримати його, щоб надіслати до Центру сертифікації. Сертифікат підтверджує існування принтера та використання його для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, щоб гарантувати безпеку передачі даних.

Коли він використовується для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS, він використовується як сертифікат сервера.

Коли він встановлений на зв'язок фільтрування за IPsec/IP або IEEE 802.1X, він використовується як сертифікат клієнта.

Сертифікат ЦС

Це сертифікат, що знаходиться в ланцюжку CA-підписаний Сертифікат, що також називається проміжним сертифікатом ЦС. Він використовується веб-браузером для підтвердження шляху сертифіката принтера під час входу на сервер іншої сторони чи Web Config.

Для сертифіката ЦС: встановіть, коли підтверджувати шлях сертифіката сервера під час входу з принтера. Для принтера: встановіть для підтвердження шляху CA-підписаний Сертифікат для зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS.

Можна отримати сертифікат ЦС принтера від Центру сертифікації, де видається сертифікат ЦС.

Також можна отримати сертифікат ЦС для підтвердження сервера іншої сторони від Центру сертифікації, який видав CA-підписаний Сертифікат сервера.

Розширені параметри безпеки для підприємства

❑ Сертифікат із власним підписом

Це сертифікат, який принтер підписує та видає сам. Він також називається корневим сертифікатом. Оскільки видавець самостійно підтверджує себе, він не є надійним і не може запобігти маскуванню під законного користувача.

Використовуйте його для здійснення налаштування безпеки та простого зв'язку за допомогою протоколів SSL/TLS без CA-підписаний Сертифікат.

Якщо використовувати цей сертифікат для зв'язку SSL/TLS, у веб-браузері може відобразитися попередження служби безпеки, оскільки сертифікат не зареєстровано на веб-браузері. Сертифікат із власним підписом можна використовувати лише для зв'язку SSL/TLS.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 88](#)
- ➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 92](#)
- ➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 94](#)

Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС

Отримання сертифіката, підписаного ЦС

Щоб отримати сертифікат, підписаний ЦС, створіть ЗПС (запит на підписання сертифіката) і надішліть його до Центру сертифікації. Можна створити ЗПС за допомогою налаштувань Web Config та комп'ютера.

Виконайте наведені нижче дії, щоб створити ЗПС і отримати сертифікат, підписаний ЦС, за допомогою Web Config. У разі створення ЗПС за допомогою Web Config сертифікат матиме формат PEM/DER.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

Що б ви не вибрали, ви можете отримати той самий сертифікат і використовувати його спільно.

2. Клацніть **Створити у CSR**.

Відкриється сторінка створення ЗПС.

3. Введіть значення для кожного елемента.

Примітка.

Доступні довжина ключа та скорочення залежать від Центру сертифікації. Створіть запит відповідно до правил Центру сертифікації.

4. Клацніть **ОК**.

Відобразиться повідомлення про завершення.

5. Оберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

Розширені параметри безпеки для підприємства

- У **CSR** клацніть одну з кнопок завантаження, щоб завантажити на комп'ютер ЗПС формату, зазначеного Центром сертифікації.



Важливо

Не потрібно ще раз генерувати ЗПС. Якщо ви це зробите, ви не зможете імпортувати виданий СА-підписаний Сертифікат.

- Надішліть ЗПС до Центру сертифікації та отримайте сертифікат СА-підписаний Сертифікат. Дотримуйтеся правил щодо методу та форми надсилання запиту, встановлених Центром сертифікації.
- Збережіть виданий СА-підписаний Сертифікат на комп'ютері, підключеному до принтера. Процес отримання СА-підписаний Сертифікат завершено, коли сертифікат збережено до папки призначення.

Параметри ЗПС

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the Epson Network Security interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-options Basic and Certificate), IPsec/IP Filtering (with sub-options Basic and Client Certificate), and IEEE802.1X (with sub-options Basic and Client Certificate). The main content area has the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name: EPSON (Epson America, Inc.)
- Organization:
- Organizational Unit:
- Locality:
- State/Province:
- Country:

At the bottom of the form, there are 'OK' and 'Back' buttons.

Налаштування	Налаштування та пояснення
Довжина ключа	Виберіть довжину ключа для ЗПС.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення
Загальна назва	Можна ввести від 1 до 128 символів. Якщо це IP-адреса, вона має бути статичною. Можна ввести від 1 до 5 адрес IPv4, IPv6, імен хосту, FQDNs, розділяючи їх комою. Перший елемент зберігається у загальній назві, а інші елементи зберігаються у полі псевдонім сертифіката суб'єкта. Приклад: IP-адреса принтера: 192.0.2.123, ім'я принтера: EPSONA1B2C3 Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Організація/ Організаційна одиниця/ Місце розташування/ Країна/ Область	Можна ввести від 0 до 64 символів (Організаційна одиниця не може перевищувати 55 символів) у форматі ASCII (0x20–0x7E). Окремі імена можна розділяти комами.
Країна	Введіть двозначний код країни за стандартом ISO-3166.

Пов'язані відомості

➔ «Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 88

Імпортування сертифіката, підписаного ЦС

Імпортуйте, отриманий СА-підписаний Сертифікат на принтер.

**Важливо**

- Переконайтеся, що дата й час принтера встановлені правильно. Сертифікат може бути недійсний.
- У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати сертифікат можна один раз.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат** або **IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

2. Натисніть **Імпорт**

Відкриється сторінка імпорту сертифіката.

3. Введіть значення для кожного елемента. Встановіть **Сертифікат СА 1** та **Сертифікат СА 2** під час перевірки шляху сертифіката у веб-браузері, який отримує доступ до принтера.

Залежно від того, де створювався ЗПС та який формат файлу сертифіката, необхідні налаштування можуть різнитися. Введіть необхідні значення параметрів, дотримуючись наведених нижче умов.

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з Web Config
 - Особистий ключ:** не слід налаштовувати, тому що принтер має закритий ключ.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково

Розширені параметри безпеки для підприємства

- Сертифікат у форматі PEM/DER, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** необхідно встановити.
 - Пароль:** не налаштовувати.
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** необов'язково
- Сертифікат у форматі PKCS#12, отриманий з комп'ютера
 - Особистий ключ:** не налаштовувати.
 - Пароль:** необов'язково
 - Сертифікат СА 1/Сертифікат СА 2:** не налаштовувати.

4. Клацніть ОК.

Відобразиться повідомлення про завершення.

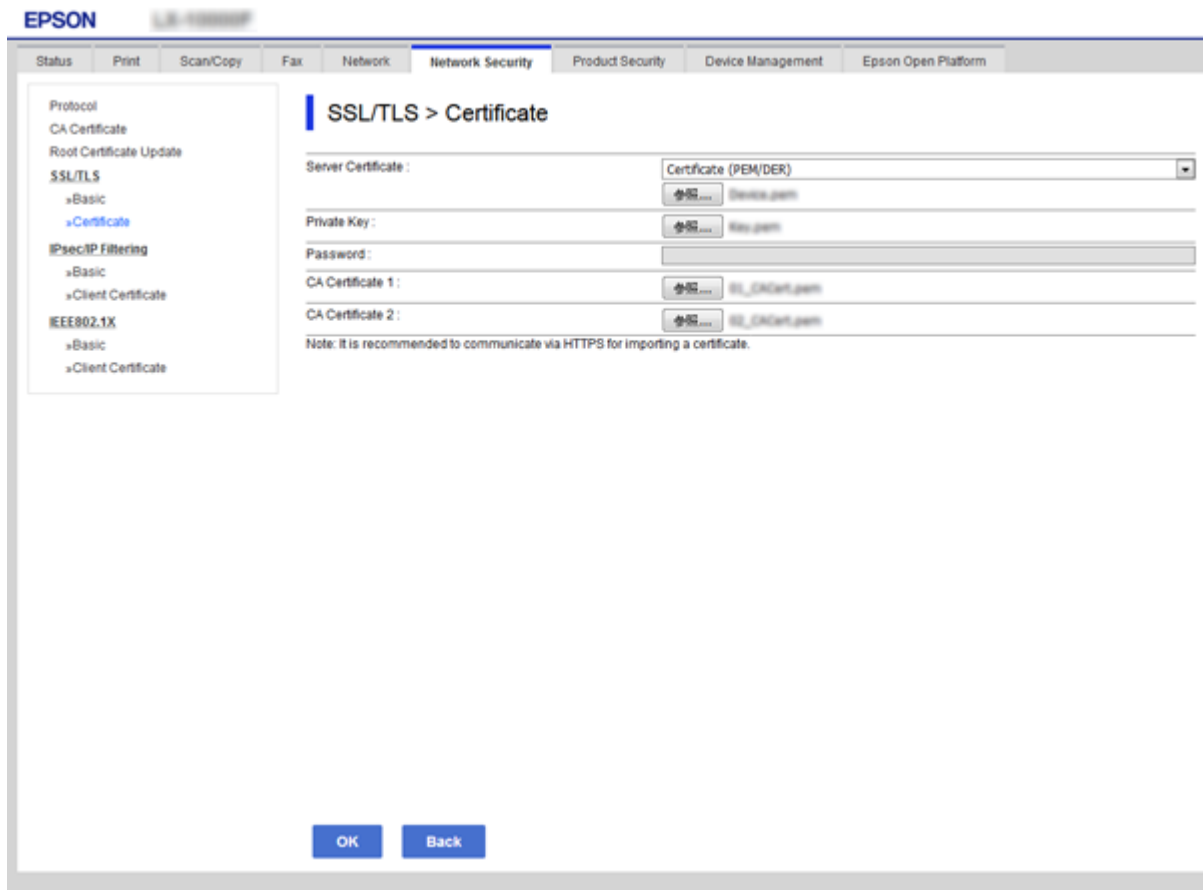
Примітка.

Натисніть **Підтвердити**, щоб перевірити інформацію сертифіката.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Параметри імпорту сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 91](#)

Параметри імпорту сертифіката, підписаного ЦС



Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення
Сервер сертифікату або Сертифікат клієнта	Виберіть формат сертифіката. Відображається Сервер сертифікату для з'єднання SSL/TLS. Відображається Сертифікат клієнта для фільтрації за IPsec/IP чи IEEE 802.1X.
Особистий ключ	У разі отримання сертифіката у форматі PEM/DER за ЗПС, створеним на комп'ютері вкажіть файл закритого ключа, що відповідає сертифікату.
Пароль	Якщо формат файлу Сертифікат з Особистим ключем (PKCS#12) , введіть пароль для шифрування закритого ключа, який налаштовується, коли ви отримуєте сертифікат.
Сертифікат CA 1	Якщо формат вашого сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат Центру сертифікації, який видає CA-підписаний Сертифікат, що використовується як сертифікат сервера. Виберіть необхідний файл.
Сертифікат CA 2	Якщо формат вашого сертифіката Сертифікат (PEM/DER) , імпортуйте сертифікат Центру сертифікації, який видає Сертифікат CA 1. Виберіть необхідний файл.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 90](#)

Видалення сертифіката, підписаного ЦС

Імпортований сертифікат можна видалити, якщо строк його дії завершився або якщо шифрування з'єднання більше не потрібне.

**Важливо**

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. У цьому випадку створіть ЗПС і отримайте сертифікат знову.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека**. Далі виберіть **SSL/TLS > Сертифікат або IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**, або **IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.
2. Клацніть **Видалити**.
3. Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.

Налаштування Сертифікат CA

Виконуючи налаштування Сертифікат CA можна затвердити маршрут до сертифіката ЦС сервера, до якого отримує доступ принтер. Так можна запобігти маскуванню під законного користувача.

Можна отримати Сертифікат CA у Центрі сертифікації, де видається CA-підписаний Сертифікат.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)
 ➔ [«Параметри ЗПС» на сторінці 89](#)

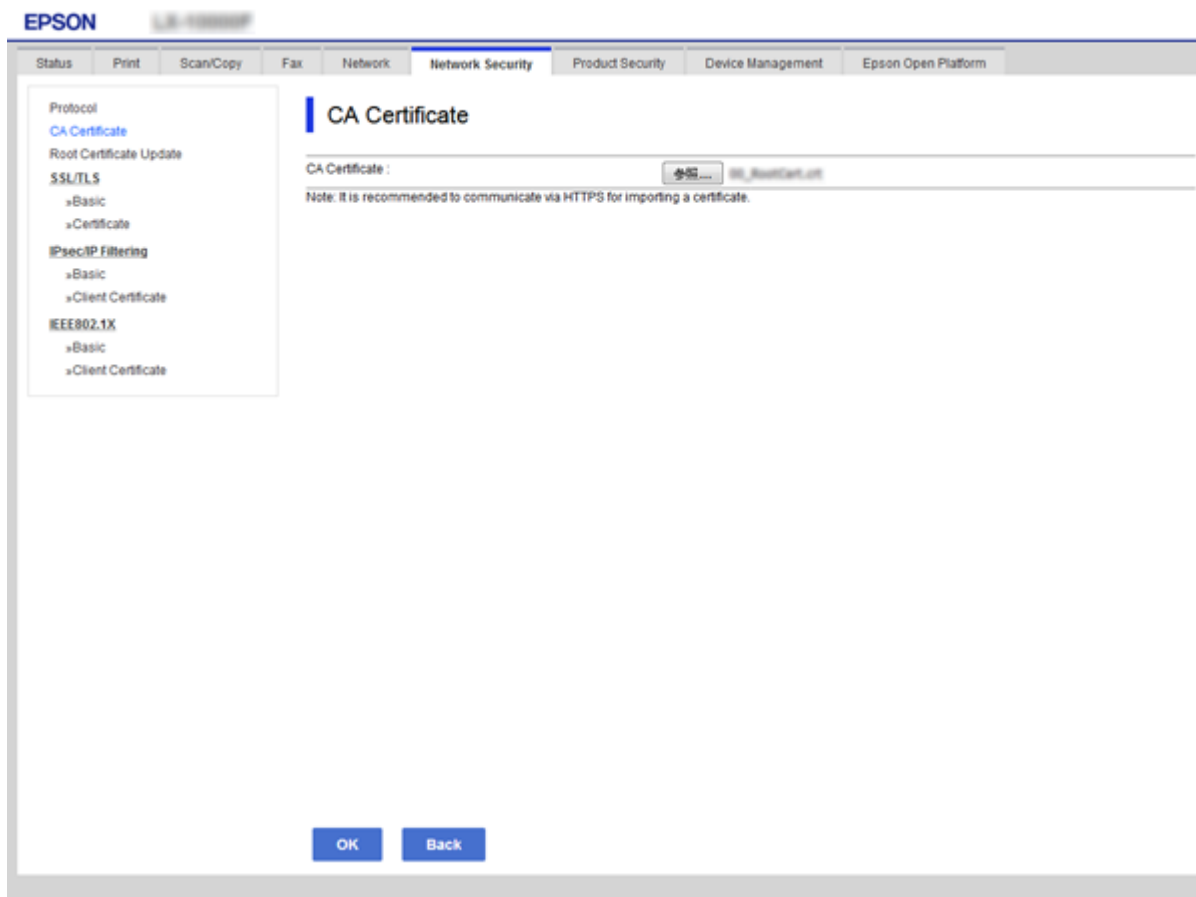
Розширені параметри безпеки для підприємства

➔ «Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 90

Імпортування Сертифікат СА

Імпортуйте Сертифікат СА на принтер.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.
2. Клацніть **Імпорт**.
3. Укажіть Сертифікат СА, який потрібно імпортувати.



4. Клацніть **ОК**.

Після завершення імпортування ви повернетеся до екрану **Сертифікат СА**, де відобразатиметься імпортований Сертифікат СА.

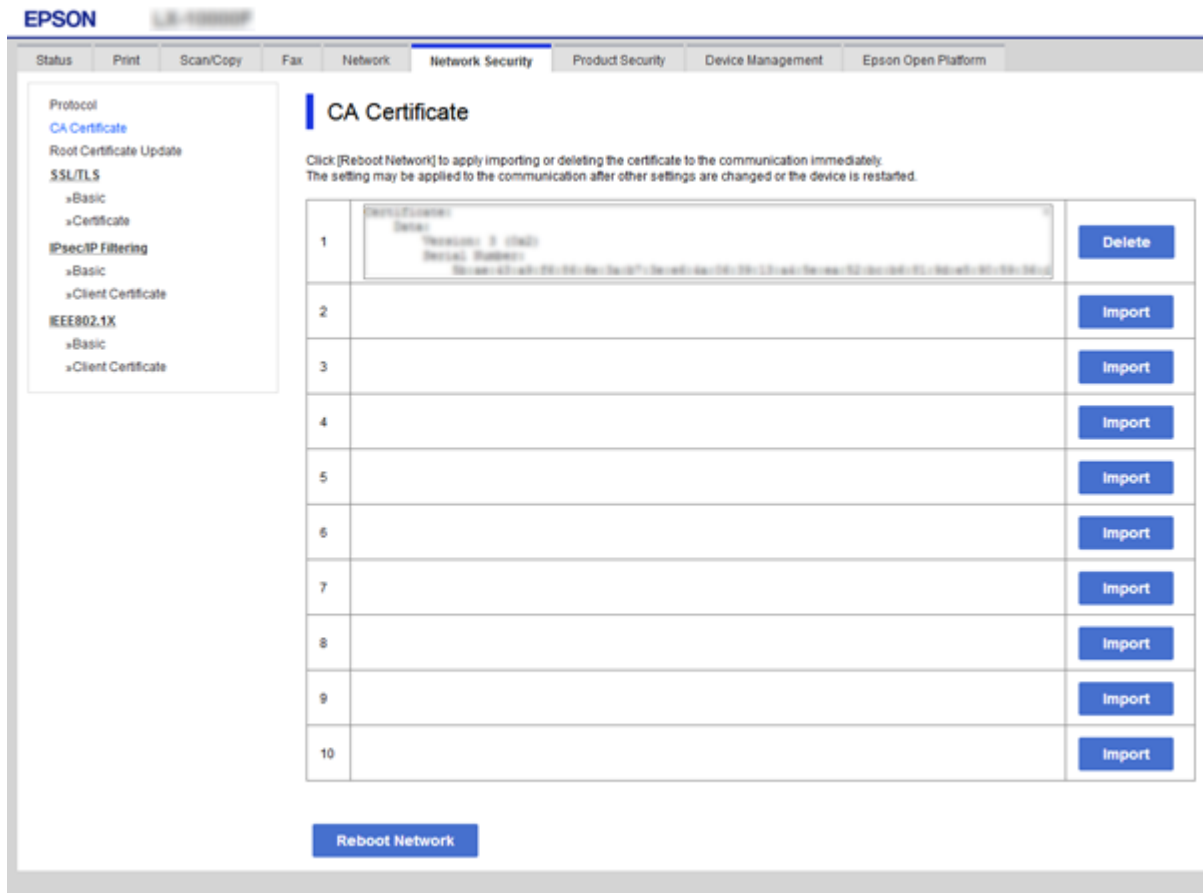
Видалення Сертифікат СА

Можна видалити імпортований Сертифікат СА.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Сертифікат СА**.

Розширені параметри безпеки для підприємства

- Натисніть **Видалити** поряд із Сертифікат СА, який потрібно видалити.



- Підтвердіть, що ви справді бажаєте видалити сертифікат, указаний у повідомленні.
- Натисніть **Перезавантаження мережі**, а тоді перевірте, щоб видаленого сертифіката, підписаного ЦС, не було у списку на оновленому екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27

Оновлення сертифіката із власним підписом

Оскільки Сертифікат із власним підписом видається принтером, його можна оновити, коли його термін дії закінчився, або коли опис буде змінено.

- Відкрийте Web Config і виберіть вкладку **Мережева безпека** tab > **SSL/TLS** > **Сертифікат**.
- Клацніть **Оновлення**.
- Введіть **Загальна назва**.

Ви можете ввести до 5 адрес IPv4, IPv6-адрес, імена хостів, FQDN від 1 до 128 символів і розділити їх комами. Перший параметр зберігається до загальної назви, а інші зберігаються у полі псевдоніма для об'єкта сертифіката.

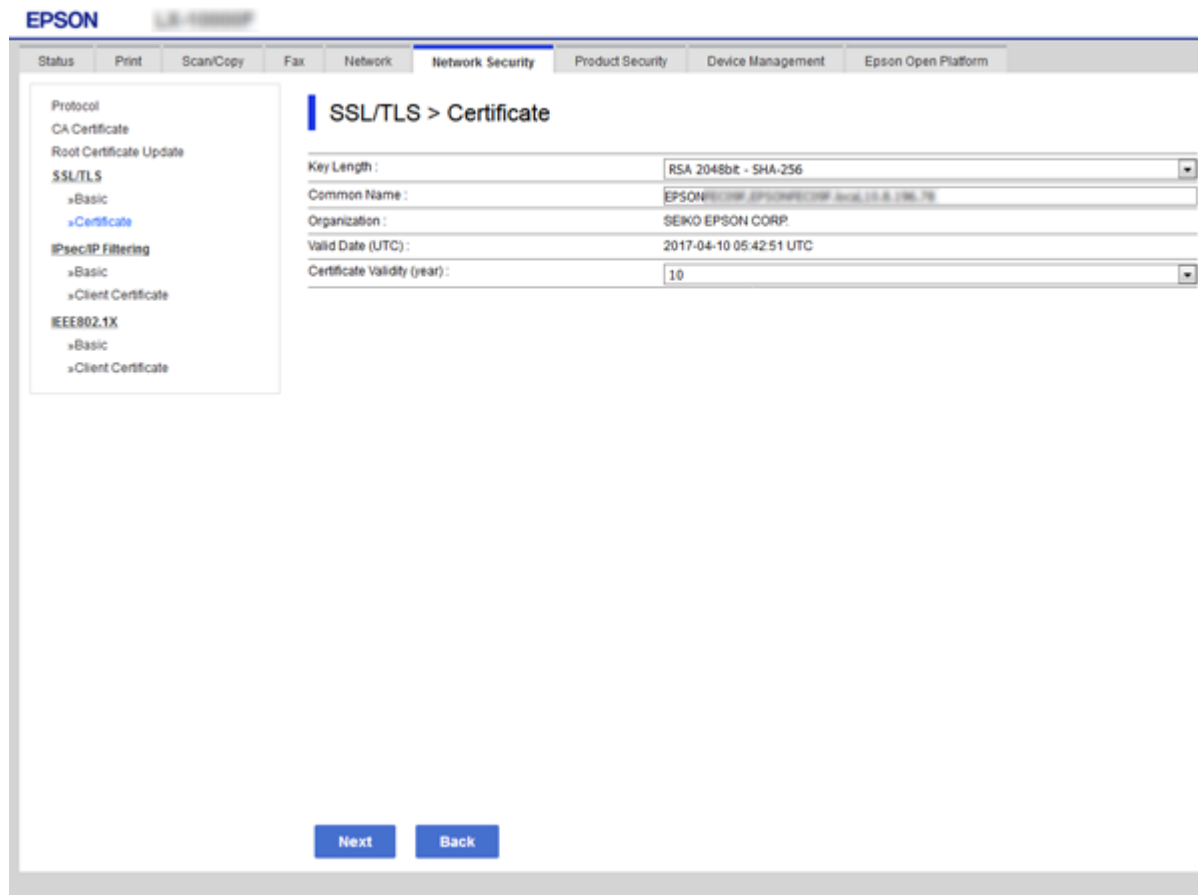
Приклад:

Розширені параметри безпеки для підприємства

IP-адреса принтера: 192.0.2.123, ім'я принтера: EPSONA1B2C3

Загальна назва: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажіть термін дії сертифіката.



5. Клацніть **Далі**.

Відобразиться повідомлення про підтвердження.

6. Клацніть **ОК**.

Принтер буде оновлено.

Примітка.

Ви можете перевірити інформацію про сертифікат із **Налаштування безпеки мережі > SSL/TLS > Сертифікат > Сертифікат із власним підписом** та натиснути на кнопку **Підтвердити**.

Пов'язані відомості

➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27

Керування протоколами використання

Можна виконувати друк із використанням цілої низки шляхів та протоколів.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Можна знизити непередбачувані ризики для безпеки, обмеживши друк із певних шляхів або керуючи доступними функціями.

Керування протоколами

Змініть конфігурацію налаштувань протоколу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > Протокол**.
2. Налаштуйте конфігурацію кожного елемента.
3. Клацніть **Далі**.
4. Клацніть **ОК**.

Ці налаштування будуть застосовані до принтера.

Протоколи, які можна увімкнути або вимкнути

Протокол	Опис
Налаштування Bonjour	Можна вказати, чи потрібно використовувати Bonjour. Bonjour використовується для пошуку пристроїв, друку і т.д.
Налаштування SLP	Можна увімкнути або вимкнути або функцію SLP. SLP використовується для мережевого пошуку.
Налаштування WSD	Можна увімкнути або вимкнути або функцію WSD. Якщо її увімкнено, ви зможете додавати пристрої WSD або друкувати через порт WSD.
Налаштування LLTD	Можна увімкнути або вимкнути або функцію LLTD. Якщо її увімкнено, вона відобразиться на мережевій мапі Windows.
Налаштування LLMNR	Можна увімкнути або вимкнути або функцію LLMNR. Якщо її увімкнено, можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.
Налаштування LPR	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк LPR. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через порт LPR.
Налаштування RAW(Порт9100)	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк через порт RAW (порт 9100). Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через порт RAW (порт 9100).
Налаштування IPP	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк через IPP. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через інтернет.
Налаштування FTP	Можна вказати, чи потрібно дозволяти друк FTP. Якщо увімкнено, ви зможете друкувати через сервер FTP.
Налаштування SNMPv1/v2c	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv1/v2c. Ця функція використовується для налаштування пристроїв, контролю і т.д.
Налаштування SNMPv3	Можна вказати, чи потрібно вмикати SNMPv3. Ця функція використовується для налаштування шифрованих пристроїв.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Параметри протоколу

The screenshot shows the 'Protocol' configuration page in the EPSON Network Security interface. The page is divided into several sections for different protocols:

- Bonjour Settings:** Includes a checked 'Use Bonjour' checkbox, fields for 'Bonjour Name' (EPSON), 'Bonjour Service Name' (EPSON LX-1000F), 'Location', and a 'Top Priority Protocol' dropdown menu set to 'IPP'.
- SLP Settings:** Includes a checked 'Enable SLP' checkbox.
- WSD Settings:** Includes a checked 'Enable WSD' checkbox, and fields for 'Printing Timeout (sec)' (300), 'Scanning Timeout (sec)' (300), 'Device Name' (EPSON), and 'Location'.
- LLTD Settings:** Includes a checked 'Enable LLTD' checkbox and a 'Device Name' field (EPSON).
- LLMNR Settings:** Includes a checked 'Enable LLMNR' checkbox.
- LPR Settings:** Includes a checked 'Allow LPR Port Printing' checkbox and a 'Printing Timeout (sec)' field (300).

A 'Next' button is located at the bottom left of the configuration area.

Налаштування Bonjour

Налаштування	Встановлення значення та опис
Застосувати Bonjour	Виберіть це для пошуку або використання пристроїв через Bonjour.
Ім'я Bonjour	Відображення імені Bonjour.
Службове ім'я Bonjour	Відображення назви служби Bonjour.
Місце	Відображення назви місця розташування Bonjour.
Пріоритетний протокол	Виберіть протокол з найвищим пріоритетом для друку Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Встановіть, чи використовувати Wide-Area Bonjour.

Налаштування SLP

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути SLP	Виберіть це, щоб увімкнути функцію SLP. Це використовується для мережевого пошуку в EpsonNet Config.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування WSD

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути WSD	Виберіть це, щоб увімкнути додавання пристроїв за допомогою WSD, а тоді друкувати та сканувати через порт WSD.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування зв'язку для друку через WSD від 3 до 3600 секунд.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою WSD.
Місце	Відображення назви місця розташування WSD.

Налаштування LLTD

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути LLTD	Виберіть це, щоб увімкнути LLTD. Принтер відобразиться на мережевій карті Windows.
Ім'я пристрою	Відображення назви пристрою LLTD.

Налаштування LLMNR

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути LLMNR	Виберіть це, щоб увімкнути LLMNR. Можна використовувати ідентифікацію імені без NetBIOS, навіть якщо ви не можете використовувати DNS.

Налаштування LPR

Налаштування	Встановлення значення та опис
Дозволити LPR Порт Друкування	Виберіть, щоб дозволити друк через порт LPR.
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку LPR від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.

Налаштування RAW(Порт9100)

Налаштування	Встановлення значення та опис
Дозволити RAW(Порт9100) Друкування	Виберіть, щоб друкувати через порт RAW (порт 9100).
Перерва друку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку через порт RAW (порт 9100) від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.

Налаштування IPP

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути IPP	Виберіть, щоб увімкнути з'єднання IPP. Відобразатимуться тільки ті принтери, що підтримують IPP.
Дозволити незахищений зв'язок	Виберіть, щоб дозволити з'єднання принтера без будь-яких засобів безпеки (IPP).
Перерва зв'язку (сек)	Введіть значення часу очікування для друку IPP від 0 до 3600 секунд.
URL (мережа)	Відображає URL-адреси IPP (http та https), коли принтер підключено через локальну дротову мережу або Wi-Fi. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та IPP-імені принтера.
URL (Wi-Fi Direct)	Відображає URL-адреси IPP (http та https), коли принтер підключено через Wi-Fi Direct. URL-адреса — це комбіноване значення IP-адреси принтера, номера порту та IPP-імені принтера.
Ім'я принтера	Відображення IPP-імені принтера.
Місце	Відображення IPP-імені місця розташування.

Налаштування FTP

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути Сервер FTP	Виберіть, щоб увімкнути друк через FTP. Відобразатимуться тільки ті принтери, що підтримують друк FTP.
Перерва зв'язку (сек)	Введіть значення часу очікування з'єднання з FTP від 0 до 3600 секунд. Якщо час очікування не потрібний, введіть значення 0.

Налаштування SNMPv1/v2c

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути SNMPv1/v2c	Виберіть, щоб увімкнути SNMPv1/v2c. Відобразатимуться тільки ті принтери, що підтримують SNMPv3.
Дозвіл доступу	Установіть права доступу За увімкненого параметра SNMPv1/v2c. Виберіть Тільки чит. або Читання/Запис .
Ім'я спільноти (тільки для читання)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).
Ім'я спільноти (читання/запис)	Введіть від 0 до 32 символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).

Налаштування SNMPv3

Налаштування	Встановлення значення та опис
Увімкнути SNMPv3	SNMPv3 вмикається, коли поставлено прапорець навпроти опції.
Ім'я користувача	Введіть від 1 до 32 символів, використовуючи 1-байтні символи.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування		Встановлення значення та опис
Налаштування автентифікації		
	Алгоритм	Виберіть алгоритм для автентифікації до SNMPv3.
	Пароль	Виберіть пароль для автентифікації до SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
	Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.
Налаштування кодування		
	Алгоритм	Виберіть алгоритм для шифрування для SNMPv3.
	Пароль	Виберіть пароль для шифрування для SNMPv3. Можна ввести від 8 до 32 символів формату ASCII (0x20 – 0x7E). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим.
	Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.
Контекстне ім'я		Уведіть до 32 символів формату Unicode (UTF-8). Якщо дані вводити непотрібно, лишіть поле пустим. Кількість символів, які можна ввести, змінюється в залежності від мови.

Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP

Про IPsec/фільтрування IP

Можна фільтрувати трафік на основі IP-адрес, служб та портів за допомогою функції фільтрації за IPsec/IP. Поєднуючи фільтри, можна налаштувати принтер на приймання або блокування зазначених клієнтів і зазначених даних. Крім того, можна покращити рівень безпеки за допомогою IPsec.

Примітка.

Комп'ютери під керуванням ОС Windows Vista та новіше або Windows Server 2008 і новіше підтримують функцію IPsec.

Налаштування політики за замовчуванням

Для фільтрації трафіку встановіть політику за замовчуванням. Політика за замовчуванням застосовується до кожного користувача або групи, що підключається до принтера. Для ефективного контролю над користувачами та групами користувачів установіть групову політику.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.

Розширені параметри безпеки для підприємства

3. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27
- ➔ «Параметри Політика за промовчанням» на сторінці 101

Параметри Політика за промовчанням

The screenshot displays the 'IPsec/IP Filtering > Basic' configuration page in the Epson Web Config interface. The page is organized into several sections:

- Navigation:** A top menu bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. A left sidebar lists various security settings like 'Protocol', 'CA Certificate', 'SSL/TLS', and 'IPsec/IP Filtering'.
- Policy Selection:** A row of buttons labeled 'Default Policy' through '10' allows selecting a specific policy.
- IPsec/IP Filtering:** A section with 'Enable' and 'Disable' radio buttons. The 'Disable' option is selected.
- Default Policy Settings:** A series of dropdown menus and text fields for:
 - Access Control: IPsec
 - IKE Version: IKEv1
 - Authentication Method: Pre-Shared Key
 - Pre-Shared Key: (empty field)
 - Confirm Pre-Shared Key: (empty field)
 - Encapsulation: Transport Mode
 - Remote Gateway(Tunnel Mode): (empty field)
 - Security Protocol: ESP
- Algorithm Settings:** A section with sub-sections for IKE, ESP, and AH, each containing 'Encryption' and 'Authentication' dropdown menus, all set to 'Any'.
- Next Button:** A blue 'Next' button is located at the bottom left of the configuration area.

Налаштування	Налаштування та пояснення
IPsec/фільтрування IP	Функцію мережі IPsec/IP-фільтрування можна ввімкнути або вимкнути.

Політика за промовчанням

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Контроль доступу	Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.	
	Дозволити доступ	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
	Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
	IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.
Версія IKE	Виберіть IKEv1 або IKEv2 для версії IKE. Виберіть одне із значень відповідно до пристрою, до якого підключений принтер.	
IKEv1	Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv1 для Версія IKE .	
	Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.
IKEv2	Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv2 для Версія IKE .	

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування		Налаштування та пояснення	
Локальний	Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.	
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати Попередньо виданий ключ для параметра Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для принтера.	
	Ідентифікатор	<p>Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=».</p> <p>Відоме ім'я: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=».</p> <p>IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6.</p> <p>FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.).</p> <p>Ел. адреса: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@».</p> <p>Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).</p>	
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.	
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.	
Віддалений	Метод ідентифікації	Щоб вибрати Сертифікат , необхідно заздалегідь отримати та імпортувати сертифікат, підписаний ЦС.	
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрано значення Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.	
	Ідентифікатор	<p>Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора. Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=».</p> <p>Відоме ім'я: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=».</p> <p>IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6.</p> <p>FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.).</p> <p>Ел. адреса: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@».</p> <p>Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).</p>	
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.	
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.	

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення		
Інкапсуляція	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , необхідно налаштувати режим інкапсуляції.		
	Транспортний режим	Виберіть це, якщо принтер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.	
	Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо принтер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP.	
Віддалений шлюз (Тунельний режим)	Щоб вибрати Тунельний режим для Інкапсуляція , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.		
Протокол безпеки	IPsec для Контроль доступу , виберіть параметр.		
	ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.	
	АН	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.	
Налаштування алгоритму*			
IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.	
	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.	
	Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.	
	ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
		Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
	АН	Автентифікація	Виберіть алгоритм шифрування для АН. Воно доступне, коли АН вибрано для Протокол безпеки .

* Для Налаштування алгоритму рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування політики за замовчуванням» на сторінці 100](#)

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування політики групи

Групова політика — це правило або ряд правил, що застосовуються до користувача або групи користувачів. Принтер керує пакетами IP, які відповідають налаштованим політикам. Пакети IP проходять перевірку групових політик в порядку з 1 по 10, а потім — політики за замовчуванням.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні**.
2. Натисніть вкладку з номером, у якій необхідно виконати налаштування.
3. Введіть значення для кожного елемента.
4. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
5. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27
- ➔ «Параметри Групова політика» на сторінці 105

Параметри Групова політика

The screenshot shows the Epson Web Config interface for 'IPsec/IP Filtering > Basic'. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The left sidebar lists various protocols and certificates. The main content area is titled 'IPsec/IP Filtering > Basic' and includes the following elements:

- A note: 'Each policy is applied with following priorities: Group Policy 1 > Group Policy 2 > ... > Group Policy 10 > Default Policy'. Below this is a row of buttons for policies 1 through 10, with 'Default Policy' selected.
- A checkbox labeled 'Enable this Group Policy' which is checked.
- Fields for 'Access Control' (set to 'IPsec'), 'Local Address(Printer)' (set to 'Any addresses'), and 'Remote Address(Host)' (empty).
- A dropdown for 'Method of Choosing Port' set to 'Port Number'.
- A 'Service Name' section with a list of services, each with an unchecked checkbox: Any, ENPC, SNMP, LPR, RAW (Port9100), IPP/PPS, WSD, WS-Discovery, Network Scan, Network Push Scan, Network Push Scan Discovery, FTP Data (Local), FTP Control (Local), FTP Data (Remote), FTP Control (Remote), CIFS (Local), CIFS (Remote), NetBIOS Name Service (Local), NetBIOS Datagram Service (Local), NetBIOS Session Service (Local), NetBIOS Name Service (Remote), NetBIOS Datagram Service (Remote), NetBIOS Session Service (Remote), HTTP (Local), and HTTP (i.nash).
- A 'Next' button at the bottom left.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Увімкнути цю Групову політику	Групову політику можна увімкнути або вимкнути.	
Контроль доступу	Налаштуйте спосіб керування для трафіку або пакетів IP.	
	Дозволити доступ	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IP.
	Відмовити в доступі	Виберіть це, щоб заборонити проходження налаштованих пакетів IP.
	IPsec	Виберіть це, щоб дозволити проходження налаштованих пакетів IPsec.
Локальна адреса (Принтер)	<p>Виберіть адресу IPv4 або IPv6, яка відповідає мережевому середовищу. Якщо IP-адреса призначається автоматично, можна вибрати параметр Використовуйте автоматично отриману адресу IPv4.</p> <p><i>Примітка.</i> Якщо IPv6-адреса призначається автоматично, зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IPv6-адресу.</p>	
Віддалена адреса (хост)	<p>Введіть IP-адресу пристрою для керування доступом до нього. Довжина IP-адреси має складати до 43 символів. Якщо не ввести IP-адресу, контролюватимуться всі адреси.</p> <p><i>Примітка.</i> Якщо IP-адреса призначається автоматично (наприклад, протоколом DHCP), зв'язок може бути відсутнім. Установіть статичну IP-адресу.</p>	
Метод вибору порту	Виберіть метод указання портів.	
Ім'я служби	Щоб вибрати Ім'я служби для Метод вибору порту , виберіть один з варіантів.	
Транспортний протокол	Щоб вибрати Номер порту для Метод вибору порту , необхідно налаштувати режим інкапсуляції.	
	Будь-який протокол	Виберіть це, щоб контролювати всі типи протоколів.
	TCP	Виберіть це, щоб контролювати дані одноадресних передавань.
	UDP	Виберіть це, щоб контролювати дані широкомовних і багатоадресних передавань.
	ICMPv4	Виберіть це, щоб контролювати команду перекидання.
Локальний порт	<p>Якщо вибрати значення Номер порту для параметра Метод вибору порту та якщо вибрати протокол TCP або UDP для параметра Транспортний протокол, необхідно ввести номери портів для керування отриманням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.</p> <p>Наприклад, 20,80,119,5220</p> <p>Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.</p>	
Віддалений порт	<p>Якщо вибрати значення Номер порту для параметра Метод вибору порту та якщо вибрати протокол TCP або UDP для параметра Транспортний протокол, необхідно ввести номери портів для керування надсиланням пакетів, відокремлюючи їх комами. Можна вказати до 10 номерів портів.</p> <p>Наприклад, 25,80,143,5220</p> <p>Якщо не ввести номери портів, усі порти контролюватимуться.</p>	
Версія IKE	<p>Виберіть IKEv1 або IKEv2 для версії IKE.</p> <p>Виберіть одне із значень відповідно до пристрою, до якого підключений принтер.</p>	

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення	
IKEv1	Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv1 для Версія IKE .	
	Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.
IKEv2	Вказані нижче елементи відображаються, якщо вибрати IKEv2 для Версія IKE .	

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування		Налаштування та пояснення	
Локально	Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.	
	Тип ідентифікатора	Якщо вибрати Попередньо виданий ключ для параметра Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для принтера.	
	Ідентифікатор	<p>Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора.</p> <p>Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=».</p> <p>Відоме ім'я: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=».</p> <p>IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6.</p> <p>FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.).</p> <p>Ел. адреса: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@».</p> <p>Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).</p>	
	Попередньо виданий ключ	Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.	
	Підтвердити Попередньо виданий ключ	Введіть установлений ключ для підтвердження.	
	Віддалено	Метод ідентифікації	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів. Сертифікат, що використовується, має однакові параметри із сертифікатом політики за замовчуванням.
Тип ідентифікатора		Якщо вибрано значення Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , виберіть тип ідентифікатора для пристрою, який ви бажаєте автентифікувати.	
Ідентифікатор		<p>Уведіть ідентифікатор принтера, який відповідає типу ідентифікатора.</p> <p>Неможливо як перший символ використовувати «@», «#» та «=».</p> <p>Відоме ім'я: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «=».</p> <p>IP-адреса: Введіть формат IPv4 або IPv6.</p> <p>FQDN: Введіть комбінацію від 1 до 255 символів, використовуючи символи A–Z, a–z, 0–9, «-» та крапку (.).</p> <p>Ел. адреса: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E). Потрібно включити «@».</p> <p>Ідентифікатор ключа: Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (0x20–0x7E).</p>	
Попередньо виданий ключ		Щоб вибрати Попередньо виданий ключ для Метод ідентифікації , введіть спільний ключ довжиною від 1 до 127 символів.	
Підтвердити Попередньо виданий ключ		Введіть установлений ключ для підтвердження.	

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення		
Інкапсуляція	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , необхідно налаштувати режим інкапсуляції.		
	Транспортний режим	Виберіть це, якщо принтер використовується в одній локальній мережі. Шифруватимуться пакети IP рівня 4 або вище.	
	Тунельний режим	Виберіть цей параметр, якщо принтер використовується в мережі з можливістю підключення до Інтернету, наприклад IPsec-VPN. Шифруватимуться заголовки та дані пакетів IP.	
Віддалений шлюз (Тунельний режим)	Щоб вибрати Тунельний режим для Інкапсуляція , введіть адресу шлюзу довжиною від 1 до 39 символів.		
Протокол безпеки	Щоб вибрати IPsec для Контроль доступу , виберіть один з варіантів.		
	ESP	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних, а також для шифрування даних.	
	АН	Виберіть цей варіант для забезпечення цілісності автентифікації та даних. IPsec можна використовувати навіть у разі забороненого шифрування даних.	
Налаштування алгоритму*			
	IKE	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
		Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для IKE.
		Обмін ключами	Виберіть алгоритм обміну ключами для IKE. Ці елементи можуть відрізнитися в залежності від версії IKE.
	ESP	Шифрування	Виберіть алгоритм шифрування для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
		Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для ESP. Воно доступне, коли ESP вибрано для Протокол безпеки .
	АН	Автентифікація	Виберіть алгоритм автентифікації для АН. Воно доступне, коли АН вибрано для Протокол безпеки .

* Для Налаштування алгоритму рекомендується вибирати **Будь-який** для всіх параметрів або вибирати для кожного параметра будь-яке значення, окрім **Будь-який**. Якщо для деяких параметрів вибрати **Будь-який** та вибрати інший елемент замість **Будь-який** для всіх інших параметрів, пристрій може не підключатися в залежності від іншого пристрою, який потрібно автентифікувати.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування політики групи» на сторінці 105](#)
- ➔ [«Комбінація Локальна адреса \(Принтер\) і Віддалена адреса \(хост\) на Групова політика» на сторінці 110](#)
- ➔ [«Довідник назви служби відповідно до групової політики» на сторінці 110](#)

Розширені параметри безпеки для підприємства

Комбінація Локальна адреса (Принтер) і Віддалена адреса (хост) на Групова політика

		Налаштування Локальна адреса (Принтер)		
		IPv4	IPv6* ²	Будь-які адреси* ³
Налаштування Віддалена адреса (хост)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1*2}	–	✓	✓
	Порожнє поле	✓	✓	✓

*1У разі вибору IPsec для **Контроль доступу** не можна зазначити дані в довжині префікса.

*2У разі вибору IPsec для **Контроль доступу** можна вибрати локальну адресу каналу (fe80::), але групова політика буде вимкнена.

*3За винятком локальних адрес IPv6 каналу.

Довідник назви служби відповідно до групової політики

Примітка.

Недоступні служби відображаються, але їх не можна вибрати.

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Доступні функції
Будь-який	–	–	–	Усі служби
ENPC	UDP	3289	Будь-який порт	Пошук принтера з таких програм як Epson Device Admin, та драйвера принтера
SNMP	UDP	161	Будь-який порт	Отримання та конфігурація MIB-об'єкта з таких програм як Epson Device Admin і драйвера принтера
LPR	TCP	515	Будь-який порт	Пересилання даних LPR
RAW (Порт9100)	TCP	9100	Будь-який порт	Пересилання даних RAW
WSD	TCP	Будь-який порт	5357	Керування WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Будь-який порт	Пошук принтера через порт WSD
FTP Дані (локальна)	TCP	20	Будь-який порт	Сервер FTP (пересилання даних друку з FTP)
FTP Контроль (локальна)	TCP	21	Будь-який порт	Сервер FTP (керування друком з FTP)
HTTP (Локальна)	TCP	80	Будь-який порт	Сервер HTTP(S) (пересилання даних Web Config та WSD)
HTTPS (Локальна)	TCP	443	Будь-який порт	

Розширені параметри безпеки для підприємства

Назва служби	Тип протоколу	Номер локального порту	Номер віддаленого порту	Доступні функції
HTTP (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	80	Клієнт HTTP(S) (оновлення мікропрограм і оновлення кореневого сертифікату)
HTTPS (Віддалена)	TCP	Будь-який порт	443	

Приклади налаштування функції IPsec/фільтрування IP

Отримання лише пакетів IPsec

Цей приклад демонструє налаштування лише політики за замовчуванням.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: IPsec
- Метод ідентифікації: Попередньо виданий ключ
- Попередньо виданий ключ: введіть до 127 символів.

Групова політика:

Не налаштовувати.

Отримання даних друку та налаштувань принтера

Цей приклад демонструє зв'язок між даними друку та конфігурацією принтера з указаних пристроїв.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

Групова політика:

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта
- Метод вибору порту: Ім'я служби
- Ім'я служби: установіть прапорець ENPC, SNMP, HTTP (Локальна), HTTPS (Локальна) та RAW (Порт9100).

Отримання дозволу на доступ лише з указаної IP-адреси

У цьому прикладі демонструється дозвіл доступу до принтера із зазначеної IP-адреси.

Політика за промовчанням:

- IPsec/фільтрування IP: Увімкн.
- Контроль доступу: Відмовити в доступі

Групова політика:

Розширені параметри безпеки для підприємства

- Увімкнути цю Групову політику: установіть прапорець.
- Контроль доступу: Дозволити доступ
- Віддалена адреса (хост): IP-адреса клієнта адміністратора

Примітка.

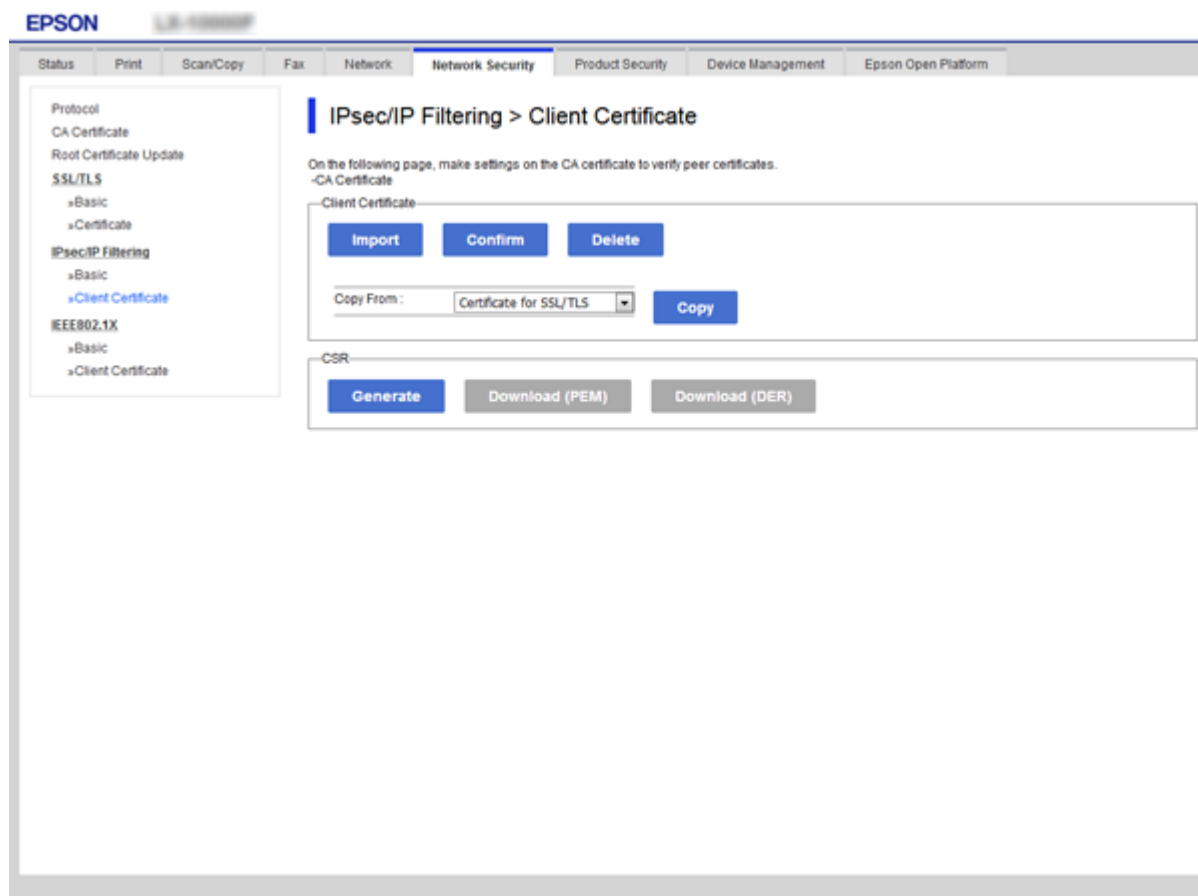
Незалежно від параметрів політики клієнт матиме можливість доступу до принтера та його налаштувань.

Налаштування конфігурації сертифіката клієнта для IPsec/IP-фільтрування

Змініть конфігурацію сертифіката клієнта для IPsec/IP-фільтрування. Під час налаштування сертифікат можна використовувати в якості способу автентифікації IPsec/IP-фільтрування. Якщо потрібно змінити конфігурацію центру сертифікації, перейдіть до **Сертифікат СА**.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Сертифікат клієнта**.
2. Імпортуйте сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Якщо ви вже імпортували сертифікат, опублікований Центром сертифікації, у IEEE 802.1X або SSL/TLS, можна скопіювати його та використовувати для IPsec/IP-фільтрування. Щоб скопіювати, виберіть сертифікат із **Копіювати з**, а тоді натисніть **Копія**.



Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27
- ➔ «Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 88

Підключення принтера до мережі IEEE802.1X

Налаштування мережі IEEE 802.1X

Коли ви налаштуєте мережу IEEE 802.1X на принтері, її можна використовувати в мережі, що підключена до сервера RADIUS, для перемикача локальної мережі з функцією автентифікації, або для точки доступу.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Основні**.
2. Введіть значення для кожного елемента.

Якщо необхідно використовувати принтер у мережі Wi-Fi, натисніть налаштування **Налаштування Wi-Fi** і виберіть або введіть ідентифікатор SSID.

Примітка.

До налаштувань можна надати спільний доступ у мережах Ethernet і Wi-Fi.

3. Клацніть **Далі**.
Відобразиться повідомлення про підтвердження.
4. Клацніть **ОК**.
Принтер буде оновлено.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27
- ➔ «Параметри мережі IEEE802.1X» на сторінці 114
- ➔ «Якщо не вдається отримати доступ до принтера або сканера після налаштування IEEE 802.1X» на сторінці 120

Розширені параметри безпеки для підприємства

Параметри мережі IEEE802.1X

The screenshot shows the 'IEEE802.1X > Basic' configuration page in the Epson web interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS, IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. The main area contains the following settings:

- IEEE802.1X (Wired LAN): Enable Disable
- IEEE802.1X (Wi-Fi): Disable
- Connection Method: Wired LAN
- EAP Type: PEAP/MSCHAPv2
- User ID: [Text Input]
- Password: [Text Input]
- Confirm Password: [Text Input]
- Server ID: [Text Input]
- Certificate Validation: Enable Disable
- Anonymous Name: [Text Input]
- Encryption Strength: Middle

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Next' and 'Wi-Fi Setup'.

Налаштування	Налаштування та пояснення	
IEEE802.1X (Дротова LAN)	Можна ввімкнути або вимкнути налаштування сторінки (IEEE802.1X > Основні) для IEEE802.1X (дротова мережа LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Відображається стан з'єднання IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Метод Підключення	Відображається спосіб підключення до поточної мережі.	
EAP Тип	Виберіть спосіб автентифікації між принтером і сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Отримайте та імпортуйте сертифікат, підписаний ЦС.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Установіть пароль.
Ідентифікатор користувача	Налаштуйте ідентифікатор, який використовуватиметься для автентифікації сервера RADIUS. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Установіть пароль для автентифікації принтера. Введіть від 1 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E). У разі використання сервера Windows як RADIUS-сервера можна ввести до 127 символів.	
Пароль підтвердження	Введіть установлений пароль для підтвердження.	

Розширені параметри безпеки для підприємства

Налаштування	Налаштування та пояснення	
Ідентифікатор сервера	Можна налаштувати ідентифікатор сервера для автентифікації на зазначеному сервері RADIUS. Автентифікатор перевіряє, чи міститься ідентифікатор сервера в полі subject/subjectAltName сертифіката сервера, який надсилається з RADIUS-сервера. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Перевірка сертифікату	Незалежно від методу автентифікації можна встановити перевірку сертифіката. Імпортуйте сертифікат у Сертифікат CA .	
Анонімне ім'я	Якщо вибрати PEAP-TLS або PEAP/MSCHAPv2 для Метод ідентифікації , ідентифікатор користувача для 1 фази PEAP-автентифікації можна залишити невизначеним. Введіть від 0 до 128 1-байтних символів ASCII (від 0x20 до 0x7E).	
Стійкість шифрування	Можна вибрати одне з наступних значень.	
	Високий	AES256/3DES
	Середній	AES256/3DES/AES128/RC4

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 113](#)

Налаштування сертифіката для IEEE 802.1X

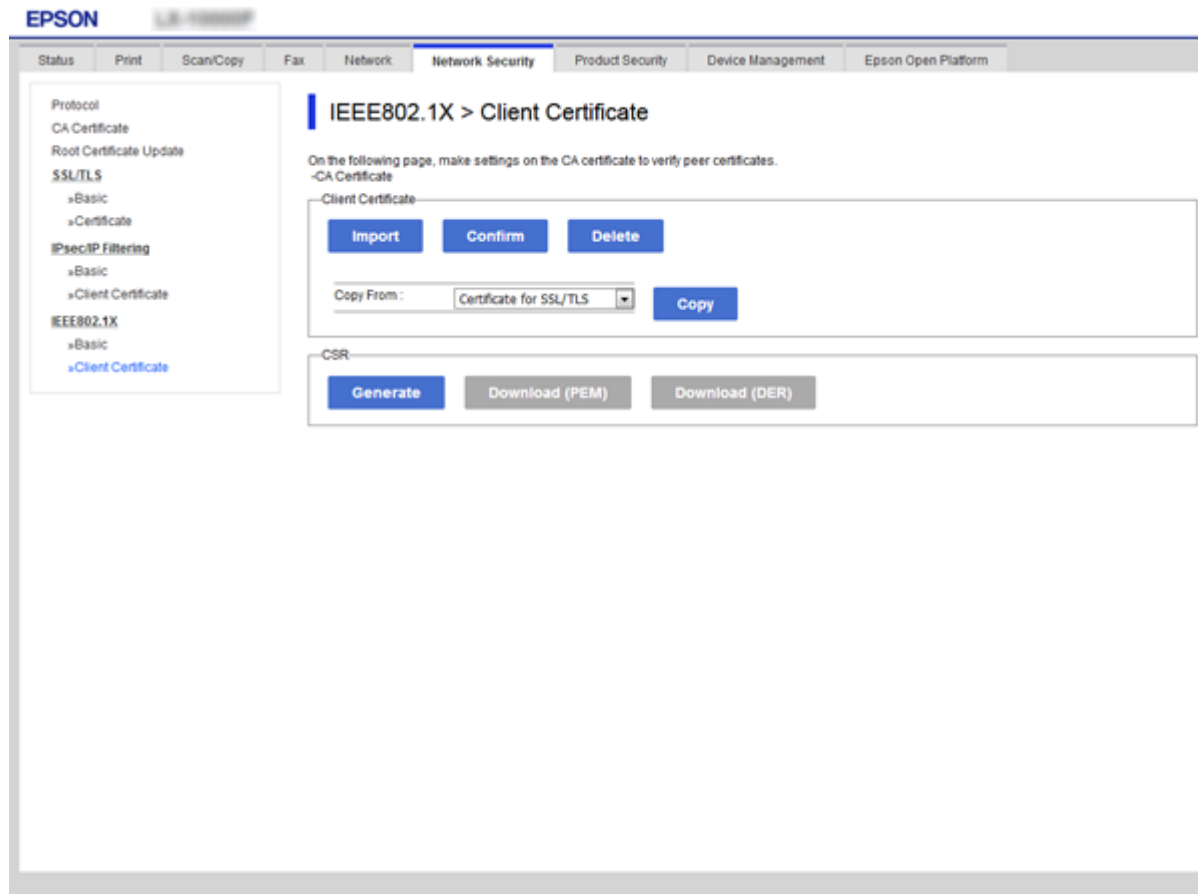
Змініть конфігурацію сертифікату клієнта для IEEE802.1X. Коли ви його налаштуєте, можна використовувати **EAP-TLS** та **PEAP-TLS** як метод автентифікації IEEE 802.1X. Якщо потрібно змінити конфігурацію сертифіката від центру сертифікації, перейдіть до **Сертифікат CA**.

1. Відкрийте Web Config, а тоді виберіть вкладку **Мережева безпека > IEEE802.1X > Сертифікат клієнта**.

Розширені параметри безпеки для підприємства

2. Введіть сертифікат у **Сертифікат клієнта**.

Можна скопіювати сертифікат, якщо його опубліковано Центром сертифікації. Щоб скопіювати, виберіть сертифікат із **Копіювати з**, а тоді натисніть **Копія**.



Пов'язані відомості

- ➔ «Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27
- ➔ «Отримання та імпорт сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 88

Перевірка стану мережі IEEE802.1X

Стан мережі IEEE802.1X можна перевірити, роздрукувавши аркуш стану мережі. Для отримання більш детальної інформації про роздрукування аркуша стану мережі див. документацію до принтера.

Ідентифікатор стану	Стан IEEE802.1X
Disable	Функцію IEEE802.1X вимкнено.
EAP Success	Автентифікацію IEEE802.1X пройдено, підключення до мережі можливе.
Authenticating	Автентифікацію IEEE802.1X не завершено.
Config Error	Автентифікація не вдалася, тому що ідентифікатор користувача не встановлено.
Client Certificate Error	Автентифікація не вдалася, тому що сертифікат клієнта застарілий.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Ідентифікатор стану	Стан IEEE802.1X
Timeout Error	Автентифікація не вдалася, тому що немає відповіді від RADIUS-сервера та/або автентифікатора.
User ID Error	Автентифікація не вдалася через невірний ідентифікатор користувача та/або протокол сертифіката принтера.
Server ID Error	Автентифікація не вдалася, тому що ідентифікатор сертифіката сервера та ідентифікатор сервера не збігаються.
Server Certificate Error	Автентифікація не вдалася через такі помилки сертифіката сервера. <input type="checkbox"/> Сертифікат сервера застарілий. <input type="checkbox"/> Ланцюжок сертифіката сервера невірний.
CA Certificate Error	Автентифікація не вдалася через такі помилки сертифіката ЦС. <input type="checkbox"/> Зазначений сертифікат ЦС невірний. <input type="checkbox"/> Вірний сертифікат ЦС не імпортовано. <input type="checkbox"/> Сертифікат ЦС застарілий.
EAP Failure	Автентифікація не вдалася через такі помилки налаштування принтера. <input type="checkbox"/> Якщо для EAP Тип вибрано EAP-TLS або PEAP-TLS , сертифікат клієнта невірний або з ним виникли проблеми. <input type="checkbox"/> Якщо для EAP Тип і вибрано PEAP/MSCHAPv2 , невірний ідентифікатор користувача або пароль.

Вирішення проблем розширеного захисту

Відновлення функцій безпеки

У разі встановлення середовища з високим рівнем захисту, наприклад із фільтруванням за IPsec/IP або IEEE802.1X, можуть виникнути труднощі зі зв'язком з іншими пристроями через неправильні налаштування або проблеми на пристрої чи сервері. У такому випадку відновіть налаштування безпеки, щоб внести нові або щоб тимчасово скористатися пристроєм.

Вимкнення функції безпеки за допомогою панелі керування

Вимкнути фільтрацію за IPsec/IP або IEEE 802.1X можна на панелі керування принтера.

1. Оберіть **Settings > General Settings > Network Settings**.
2. Виберіть **Advanced**.
3. Виберіть вказані нижче елементи, які потрібно вимкнути.
 - Disable IPsec/IP Filtering**
 - Disable IEEE802.1X**
4. Виберіть **Proceed** на екрані підтвердження.

Розширені параметри безпеки для підприємства

5. Коли з'явиться повідомлення про завершення, виберіть **Close**.
Екран автоматично закриється після певного часу, якщо не натиснути **Close**.

Проблеми з використанням функцій безпеки мережі

Якщо ви забули спільний ключ

Налаштуйте знову спільний ключ.

Щоб змінити ключ, відкрийте Web Config та виберіть вкладку **Мережева безпека > IPsec/фільтрування IP > Основні > Політика за промовчанням або Групова політика**.

Після зміни спільного ключа налаштуйте його для комп'ютерів.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)

Не вдається встановити зв'язок IPsec

Зазначте алгоритм, який не підтримує принтер чи комп'ютер.

Принтер підтримує такі алгоритми. Перевірте налаштування комп'ютера.

Методи безпеки	Алгоритми
Алгоритм шифрування IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм автентифікації IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обміну ключами IKE	Група DH 1, група DH 2, група DH 5, група DH 14, група DH 15, група DH 16, група DH 17, група DH 18, група DH 19, група DH 20, група DH 21, група DH 22, група DH 23, група DH 24, група DH 25, група DH 26, група DH 27*, група DH 28*, група DH 29*, група DH 30*
Алгоритм шифрування ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм автентифікації ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм автентифікації AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* доступно тільки для IKEv2

Пов'язані відомості

➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 100](#)

Розширені параметри безпеки для підприємства

Раптове переривання зв'язку

IP-адресу принтера змінено або неможливо використати.

Якщо IP-адресу, зареєстровану до локальної адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити. Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування принтера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Локальна адреса (Принтер)**) принтера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

IP-адресу комп'ютера змінено або неможливо використати.

Якщо IP-адресу, зареєстровану до віддаленої адреси в Групова політика, було змінено або неможливо використати, то зв'язок IPsec не можна встановити.

Вимкніть IPsec за допомогою панелі керування принтера.

Якщо термін DHCP зійшов, термін перезавантаження або адреси IPv6 минув чи не був отриманий, то IP-адресу, зареєстровану для Web Config (вкладка **Мережева безпека** > **IPsec/фільтрування IP** > **Основні** > **Групова політика** > **Віддалена адреса (хост)**) принтера, може бути неможливо знайти.

Використовуйте статичну IP-адресу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступ до налаштувань Web Config» на сторінці 27](#)
- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 100](#)

Не вдається створити порт принтера з безпечним протоколом IPP

Не вказано правильний сертифікат як сертифікат сервера для з'єднання SSL/TLS.

Якщо вказано невірний сертифікат, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що використовується правильний сертифікат.

Сертифікат ЦС не імпортовано на комп'ютер, що отримує доступ до принтера.

Якщо сертифікат ЦС не імпортовано на такий комп'ютер, створення порту може не вдатися. Переконайтеся, що сертифікат ЦС імпортовано.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 100](#)

Не вдається підключитися після зміни конфігурації IPsec/IP-фільтрування

Налаштування IPsec/IP-фільтрування неправильні.

Вимкніть IPsec/фільтрацію за IP на панелі керування принтера. Підключіть принтер до комп'ютера та повторно налаштуйте IPsec/фільтрацію за IP.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Пов'язані відомості

➔ [«Шифрування зв'язку за допомогою фільтрації за IPsec/IP» на сторінці 100](#)

Якщо не вдається отримати доступ до принтера або сканера після налаштування IEEE 802.1X

Налаштування IEEE 802.1X неправильні.

Вимкніть IEEE 802.1X та Wi-F на панелі керування принтера. Підключіть принтер до комп'ютера та повторно налаштуйте з'єднання IEEE 802.1X.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування мережі IEEE 802.1X» на сторінці 113](#)

Проблеми з використанням цифрового сертифіката

Не вдається імпортувати СА-підписаний Сертифікат

СА-підписаний Сертифікат та дані в ЗПС не збігаються.

Якщо СА-підписаний Сертифікат та ЗПС містять різні дані, ЗПС неможливо імпортувати. Перевірте наступне:

- Можливо, ви намагаєтесь імпортувати сертифікат на пристрій, дані якого відрізняються?
Перевірте дані, зазначені у ЗПС, а потім імпортуйте сертифікат на пристрій з тими самими даними.
- Можливо, ЗПС, збережений на принтері, було перезаписано після відправлення ЗПС до ЦС?
Використайте ЗПС для отримання нового сертифіката, підписаного ЦС.

Розмір СА-підписаний Сертифікат більше 5 КБ.

Неможливо імпортувати СА-підписаний Сертифікат, розмір якого перевищує 5 КБ.

Невірний пароль для імпортування сертифіката.

Уведіть правильний пароль. Неможливо імпортувати сертифікат без пароля. Повторно отримайте СА-підписаний Сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 90](#)

Не вдається оновити сертифікат із власним підписом

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Символи, що не підтримуються, введені у Загальна назва.

Введіть від 1 до 128 символів формату IPv4, IPv6, FQDN або імені хосту в кодуванні ASCII (0x20–0x7E).

Загальна назва містить кому чи пробіл.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення сертифіката із власним підписом» на сторінці 94](#)

Не вдається створити ЗПС

Не введено Загальна назва.

Загальна назва має бути введено.

Символи, що не підтримуються, введені до Загальна назва, Організація, Організаційна одиниця, Місце розташування, та Країна/Область.

Введіть символи формату IPv4, IPv6, FQDN кодування ASCII (0x20–0x7E) або імені хосту.

Міститься кома чи пробіл у Загальна назва.

Кома розділяє Загальна назва на частини. Якщо перед комою або після неї є пробіл, виникне помилка.

Пов'язані відомості

➔ [«Отримання сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 88](#)

Дії в разі появи попередження стосовно цифрового сертифіката

Повідомлення	Причини/Дії
Введіть Сертифікат сервера.	<p>Причина: Не вибрано файл для імпорту.</p> <p>Дія: Виберіть файл і натисніть Імпорт.</p>
Сертифікат CA 1 не введено.	<p>Причина: 1-ий сертифікат ЦС не введено, введено лише 2-ий сертифікат ЦС.</p> <p>Дія: Спочатку імпортуйте 1-ий сертифікат ЦС.</p>
Наведене нижче значення недійсне.	<p>Причина: Шлях до файлу та/або пароль містить непідтримувані символи.</p> <p>Дія: Переконайтесь, що введено правильні символи.</p>

Розширені параметри безпеки для підприємства

Повідомлення	Причини/Дії
Недійсні дата і час.	<p>Причина: Дата й час принтера не встановлені.</p> <p>Дія: Установіть дату й час за допомогою налаштувань Web Config, EpsonNet Config або панель керування принтера.</p>
Недійсний пароль.	<p>Причина: Пароль, встановлений для сертифіката ЦС, і введений пароль відрізняються.</p> <p>Дія: Введіть правильний пароль.</p>
Недійсний файл.	<p>Причина: Файл імпортується не у форматі X509.</p> <p>Дія: Переконайтеся, що обираєте правильний сертифікат, надісланий довіреним Центром сертифікації.</p>
	<p>Причина: Імпортований файл має завеликий розмір. Максимальний розмір файлу — 5 КБ.</p> <p>Дія: Якщо вибрано правильний файл, сертифікат може бути пошкодженим або сфабрикованим.</p>
	<p>Причина: Ланцюжок, що міститься в сертифікаті, недейсний.</p> <p>Дія: Щоб отримати більше інформації про сертифікат, завітайте на веб-сайт Центру сертифікації.</p>
Неможливо застосувати Сертифікати сервера які містять більше трьох Сертифікатів СА.	<p>Причина: Файл сертифіката формату PKCS#12 містить більше 3 сертифікатів ЦС.</p> <p>Дія: Імпортуйте кожний сертифікат через конвертацію формату PKCS#12 у формат PEM або імпортуйте файл сертифіката у форматі PKCS#12, що містить до 2 сертифікатів ЦС.</p>
Термін дії сертифікату закінчився. Перевірте, чи сертифікат дійсний, або перевірте дату і час вашого принтера.	<p>Причина: Сертифікат застарілий.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат застарілий, отримайте та імпортуйте новий сертифікат. <input type="checkbox"/> Якщо строк дії сертифіката насправді не вичерпано, перевірте, чи правильно встановлені дата й час принтера.

Розширені параметри безпеки для підприємства

Повідомлення	Причини/Дії
Потрібний Особистий ключ.	<p>Причина: Сертифікат не має парного закритого ключа.</p> <p>Дія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, укажіть файл закритого ключа. <input type="checkbox"/> Якщо сертифікат має формат PKCS#12, а отримано його через подання ЗПС із комп'ютера, створіть файл, що містить закритий ключ.
	<p>Причина: Сертифікат формату PEM/DER, отриманий через подання ЗПС із налаштувань Web Config, повторно імпортовано.</p> <p>Дія: Якщо сертифікат має формат PEM/DER, а отримано його через подання ЗПС із налаштувань Web Config, імпортувати його можна лише раз.</p>
Не вдалося настроїти.	<p>Причина: Налаштування не може бути завершено через помилку зв'язку між принтером і комп'ютером або помилки читання файлу.</p> <p>Дія: Після перевірки файлу та зв'язку спробуйте здійснити імпорт ще раз.</p>

Пов'язані відомості

➔ [«Про цифрову сертифікацію» на сторінці 87](#)

Сертифікат, підписаний ЦС, було помилково видалено**Нема резервного файлу для сертифіката, підписаного ЦС.**

Якщо у вас є резервний файл, імпортуйте сертифікат іще раз.

У разі отримання сертифіката за ЗПС, створеним через Web Config, імпортувати видалений сертифікат ще раз буде неможливо. Створіть ЗПС та отримайте новий сертифікат.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 92](#)

➔ [«Імпортування сертифіката, підписаного ЦС» на сторінці 90](#)