



Säkerhetsinstruktioner

Alla säkerhetsinstruktioner och användarinstruktioner ska läsas innan projektorn används. När du har läst alla instruktioner så sparar du den här informationen för att kunna återgå till den.

Innehåll

Säkerhetsinstruktioner 3

Säkerhetsinstruktioner 3

Noteringar om hantering och förvaring 15

Anvisningar för support och service 20



Problemkontrollblad..... 20

Kontaktlista för Epson-projektor..... 22








Säkerhetsinstruktioner

För att förhindra personskada eller egendomsskada används följande symboler för att visa farlig driftanvändning eller hantering. Var säker på att du förstår dem ordentligt när du läser vägledningen.

Förklaring av symboler

 Varning	Denna symbol betyder att informationen som avses, om den ignoreras, eventuellt kan leda till skada på person eller till och med dödsfall på grund av felaktig hantering.
 Försiktighet	Denna symbol betyder att informationen som avses, om den ignoreras, eventuellt kan leda till skada på person eller egendom på grund av felaktig hantering.

Symboler som betyder att en åtgärd inte får utföras.

						
Gör inte	Ta inte isär	Vidrör inte	Blöt inte	Använd inte i blöta utrymmen	Placera inte på en instabil yta	Spreja inte

Symboler som anger en åtgärd som måste utföras

	
Instruktioner	Dra ut kontakten från uttaget

Säkerhetsinstruktioner

Varning

Dra ut kabeln till projektorn från uttaget och låt behörig servicepersonal utföra alla reparationer vid följande förhållanden:

- Om det kommer rök, märklig lukt eller konstiga ljud från projektorn.
- Om det kommit in vätska eller främmande föremål i projektorn.
- Om projektorn har tappats eller om höljet skadats.

Om du fortsätter att använda projektorn som den är så kan det orsaka en elchock, brand och till och med skada synen.

Försök inte att själv reparera produkten.

Placera projektorn nära ett lättåtkomligt vägguttag så att kontakten omedelbart kan dras ut när det inträffar ett fel.



Dra ut kontakten
från uttaget

Öppna aldrig några luckor på projektorn förutom när det specifikt förklaras i produktens *Bruksanvisning*. Försök aldrig att ta isär eller modifiera projektorn (inklusive förbrukningsartiklar).

Elektriska spänningar inuti projektorn kan orsaka brand, elchock eller svåra skador.



Ta inte isär

Montering av projektorn i taket eller på en vägg kräver specialkunskap. Om monteringsarbetet inte utförs ordentligt kan projektorn ramla ned. Det kan leda till skador och olyckor.

Kontakta din återförsäljare för att få monteringen utförd.



Instruktioner

Om du använder ett takstativ och använder något självhäftande på fästet för att förhindra att skruvarna lossar eller om du använder smörjmedel eller olja på projektorn kan projektorns hölje spricka och projektorns kan falla ned från sitt takstativ. Det kan leda till allvarliga skador på personer som befinner sig under fästet och kan skada projektorn.

Vid montering eller justering av ett takstativ ska inte något självhäftande användas för att hindra att skruvarna lossnar. Inte heller ska oljor eller smörjmedel användas.



Gör inte

Säkerhetsinstruktioner

 Varning	
<p>Om takstativet och projektorn inte monteras korrekt kan projektorn falla. När det specifika Epson-fäste som stöder din projektor monteras ska du vara noga med att fästa fästet på alla monteringsfästpunkter på projektorns fästpunkter för takstativ. Fäst även projektorn och fästena med en vajer som är tillräckligt stark för att hålla deras vikt.</p>	 Instruktioner
<p>När projektorn monteras på en högt belägen plats såsom ett tak, en vägg eller en hylla ska en vajer, som är tillräckligt stark för att fästa projektorn på monteringsplatsen och förhindra att den faller, användas.</p>	 Instruktioner
<p>Montera inte projektorn på platser där den kan utsättas för fukt eller damm, exempelvis diskbänkar, kök, nära luftfuktare eller på platser där det finns rök eller ånga från olja.</p> <p>Att göra så kan leda till brand eller elchock.</p>	 Gör inte
<p>Använd inte och förvara inte heller projektorn på platser där den kan utsättas för damm eller smuts.</p> <p>Om inte anvisningen följs kan kvaliteten på den projicerade bilden minska eller så kan luftfiltret bli igensatt vilket i sin tur utgör en risk för felfunktion eller brand.</p>	 Gör inte
<p>Använd inte projektorn där den kan utsättas för regn, vatten eller överdriven luftfuktighet.</p> <p>Det kan leda till brand eller elchock.</p>	 Använd inte i blöta utrymmen
<p>Använd inte en strömkälla som har en högre spänning än den som specificeras i produktens <i>Bruksanvisning</i>.</p> <p>Att använda en avvikande strömkälla kan leda till brand eller elchock.</p> <p>Om du inte är säker på den ström som finns tillgänglig behöver du rådgöra med din återförsäljare eller ditt energibolag.</p>	 Gör inte

Säkerhetsinstruktioner

Varning

Kontrollera strömkabelns specifikationer.

Strömkabeln som medföljer projektorn är avsedd att efterleva strömförsörjningskraven i landet där den köptes. Att använda en olämplig strömkabel kan leda till brand eller elchock.

Om du använder projektorn i det land den köptes ska endast den strömkabel som medföljde projektorn användas. Om du använder projektorn i ett annat land än där den köptes ska en strömkabel som är korrekt för det landet användas.



Instruktioner

Var försiktig vid hanteringen av strömkontakten.

Att inte följa dessa säkerhetsföreskrifter kan leda till brand eller elchock.

Vidta följande säkerhetsåtgärder vid hantering.

- Gör inga ändringar i nätkontakten.
- Överbelasta inte vägguttag, förlängningskablar eller grenuttag.
- Sätt inte i kontakten i ett dammigt uttag.
- Sätt i kontakten ordentligt i vägguttaget.
- Håll inte i kontakten med våta händer.
- Dra inte i strömsladden för att dra loss från vägguttaget; var alltid noga med att hålla i kontakten när den dras ut.



Instruktioner

Se till att jorda nätkontakten med en jordkabel eller en nätkontakt med tre ledare.

Annars kan det leda till brand eller elchock. Använd den medföljande nätsladden och jorda den på uttagssidan.

Om nätkontakterna har en jordkabel, se till att du ansluter denna kabel innan du sätter i nätkontakten. Se också till att dra ur strömkontakten innan du kopplar bort jordkabeln.

Om du har en kontakt med tre ledare, se till att du ansluter den till ett uttag som har jordning med tre ledare.



Instruktioner

Säkerhetsinstruktioner

Varning

Använd inte strömkabeln om den är skadad.

Det kan leda till brand eller elchock.

Vidta följande säkerhetsåtgärder vid hantering.

- Gör inga ändringar på strömsladden.
- Placera inte tunga föremål ovanpå strömkabeln.
- Strömkabeln får inte böjas, tvinnas eller dras i överdrivet.
- Håll strömkabeln borta från varma elektriska apparater.
- Bunta inte ihop strömkabeln med andra kablar.

Om strömkabeln blir skadad (kärntråden visas eller om kabeln är trasig eller något liknande) så kontakta din återförsäljare.



Gör inte

Rör inte vid kontakten vid åskväder.

Om du gör det kan du få en elchock.



Vidrör inte

Placera inte några behållare med vätska eller kemikalier högst upp på projektorn.

Att spilla vätska av något slag på projektorn kan leda till brand eller elchock.



Blöt inte

Titta inte in i linsen när projektorn är på.

Det skarpa skenet kan skada dina ögon. I synnerhet familjer med små barn ska vara försiktiga.

Titta dessutom inte in i linsen med optiska enheter som exempelvis luppar eller teleskop.



Gör inte

Infoga och tappa inte heller metall-, lättantändliga eller främmande föremål i projektorns ventiler eller öppningar och de ska inte heller placeras i närheten.

Att göra så kan leda till brand, elchock eller brännskador.



Gör inte

Lämna inte projektorn eller fjärrkontrollen, när de innehåller batterier, inuti ett fordon som har fönsterna stängda, på platser där de utsätts för direkt solsken eller på andra platser som kan bli extremt varma som exempelvis utsläppsventilerna till luftkonditionering och element.

Följden kan bli termisk deformation eller tekniskt fel och det kan i sin tur leda till brand.



Gör inte

Säkerhetsinstruktioner

Varning

Använd inte sprej som innehåller en lättantändlig gas för att ta bort smuts eller damm som sitter fast på delar som exempelvis projektorns lins eller filter.

Eftersom projektorns insida blir mycket varm under användning kan gaserna antändas och orsaka en brand.

Använd en dammsugare eller handhållen luftblås för att ta bort smuts eller damm som sitter fast på delar som exempelvis linsen eller luftfiltret.



Spreja inte

Använd inte projektorn på platser där antändliga gaser eller explosiva gaser kan finnas i atmosfären.



Spreja inte

Placera inte några lättantändliga föremål framför projektorns lins.

Om det görs kan det orsaka brand.



Gör inte

Blockera inte ljuset från projektorn med linsskyddet (borttagbart) eller med en bok eller något liknande.

Om ljuset från projektorn blockeras blir området på vilket ljuset är riktat mycket varmt och kan orsaka att det smälter, bränns eller börjar brinna. Linsen kan även blir mycket varm på grund av reflekterat ljus vilket kan orsaka funktionsfel i projektorn. Stoppa projicering med funktionen **A/V ljud/av** eller med funktionen **Slutare** eller stäng av projektorn.



Gör inte

Säkerhetsinstruktioner

Försiktighet

Blockera inte uttag och öppningar i projektorhöljet. De tillhandahåller ventilation och förhindrar att projektorn överhettas. Placera inte projektorn på följande platser.

- Dåligt ventilerade eller trånga platser, exempelvis inuti en garderob eller i en bokhylla.
- På mjuka ytor som exempelvis en matta, sängkläder, filt eller något liknande.
- Täck inte över projektorn med en filt, gardin eller bordsduk.
- Dåligt ventilerade platser som exempelvis inuti ett AV-rack eller -kabinett.
- Platser där temperaturen är hög som exempelvis nära värmealstrande utrustning.



Gör inte

För projektorer med luftintagsventiler undertill ska ingenting som exempelvis en trasa eller papper placeras under projektorn. Dessa kan absorberas av luftintaget under projektionen och göra så att den interna temperaturen stiger och det kan leda till brand.

När projektorn monteras nära en vägg är det noga att det finns ett utrymme, enligt specifikationen i produktens *Bruksanvisning* mellan väggen och luftutsläppventilen.

- Placera inte projektorn på en lufttät plats.

Om projektorn behöver installeras på en lufttät plats är det väsentligt att säkerställa att det även finns luftkonditionerings- och ventilationsutrustning installerat. Om platsen inte är tillräckligt ventilerad kan värme som släpps ut från projektorn ackumuleras och utlösa projektorns inbyggda skyddskretsar så att projektorn slutar fungera.









Montera inte projektorn på en plats som inte är stark nog att bära dess vikt eller på en instabil yta som exempelvis ett bord som är instabilt eller lutar.



Projektorn kan ramla ned eller välta och gå sönder, bli deformationerad eller orsaka personskada.

Placera inte på en instabil yta

Säkerhetsinstruktioner

 Försiktighet	
<p>Stå inte på projektorn eller placera tunga objekt ovanpå den.</p> <p>Du kan falla och skada dig och projektorn kan gå sönder.</p>	 Gör inte
<p>Håll batterier som tagits ut ur fjärrkontrollen utom räckhåll för barn.</p> <p>Barn kan svälja batterierna och de kan då fastna i halsen. Om ett batteri sväljs ska vård omedelbart uppsökas.</p>	 Gör inte
<p>Placera inte något som kan bli förvrängt eller skadat av värme nära utsläppsventilerna. Ha inte händer eller ansikte nära projektorns ventiler när den används.</p> <p>Eftersom det kommer varmluft ut ur luftutsläppventilen kan du bränna dig eller så kan det ge upphov till bucklor eller annan egendomsskada.</p>	 Gör inte
<p>Placera inte något som har en öppen låga, exempelvis ett tänd ljus, på eller i närheten av projektorn.</p>	 Gör inte
<p>Koppla ifrån projektorn när den inte ska användas under längre perioder.</p> <p>Isoleringen kan försämrats och det kan leda till brand.</p>	 Dra ut kontakten från uttaget
<p>Var noga med att kontrollera att strömmen är avstängd, kontakten utdragen ur uttaget och att alla kablar är fränkopplade innan projektorn flyttas.</p> <p>Det kan leda till brand eller elchock.</p>	 Dra ut kontakten från uttaget
<p>Dra ut kontakten till projektorn ur uttaget innan rengöring.</p> <p>På så sätt undviks elchock vid rengöringen.</p>	 Dra ut kontakten från uttaget

Säkerhetsinstruktioner

Försiktighet

Använd en torr trasa (eller för envis smuts eller fläckar en fuktig trasa som vridits torr) för rengöring. Använd inte flytande rengöringsmedel, rengöringsmedel med aerosol eller lösningar som exempelvis alkohol, förtunningsmedel eller bensin.

Vatten som tränger in i eller ett försämrat eller trasigt hölje till projektorn kan leda till elchock.



Instruktioner

Kablar ska dras så att de inte utgör en snubbelrisk eller något liknande.

Om de inte dras på så sätt kan det leda till att människor faller och skadar sig.



Instruktioner

Felaktig batterianvändning kan göra att det läcker batterivätska och att batteriet brister. Om det händer kan det börja brinna och projektorn kan skadas eller korroderas. Vid batteribyte ska följande säkerhetsåtgärder vidtas.










Instruktioner

- Använd inte batterier av olika sort och blanda inte heller gamla och nya batterier.
- Använd inte andra batterier än de som specificeras i produktens *Bruksanvisning*.
- Om batterierna läcker så torka bort batterivätska med en trasa eller något liknande. Byt sedan ut dem mot nya batterier. Om du får vätska på dina händer så tvätta händerna omedelbart.
- Byt ut batterierna direkt de tar slut.
- Ta ut batterierna om du inte ska använda projektorn under en längre tidsperiod.
- Utsätt inte batterierna för heta eller öppna låga och lägg dem inte i vatten.
- Sätt i batterierna så att polariteten (+ och -) blir rätt.

Kassera använda batterier i enlighet med lokala bestämmelser.

Säkerhetsinstruktioner

 Försiktighet	
<p>Följ underhållsschemat för den här projektorn.</p> <p>Om projektorns insida inte har rengjorts på länge kan det ansamlas damm och det kan leda till brand eller elchock.</p> <p>Byt ut dina luftfilter regelbundet vid behov.</p> <p>För rengöring av projektorns insida ska återförsäljaren kontaktas när det behövs.</p>	 Instruktioner
<p>Montera inte på platser där saltskador kan förekomma eller platser med frätande gas, som t.ex. gas från heta källor.</p> <p>I annat fall kan korrosion orsaka att projektorn faller. Det kan också få projektorn att sluta fungera.</p>	 Gör inte
<p>Använd inte projektorn på platser där klor och mineralkomponenter som finns i kranvatten kan spridas, särskilt inte i närheten av ultraljudsfuktare.</p> <p>I annat fall kan det uppstå fel eller så kan kvaliteten på den projicerade bilden försämrast.</p>	 Gör inte
<p>Starta inte projektorn med för högt inställd volym. (Gäller bara modeller med inbyggd högtalare.)</p> <p>Höga ljud kan orsaka nedsatt hörsel.</p> <p>Sänk alltid volymen innan projektorn startas. Öka volymen gradvis efter att projektorn startats.</p>	 Instruktioner
<p>Undvik att stå framför projektorn så blockerar du inte de projicerade bilderna och slipper få den starka lampans sken i dina ögon.</p> <p>Att titta in i projektorns lampa kan skada din syn.</p>	 Instruktioner
<p>Montera inte isär projektorn vid kassering.</p> <p>Kassera enligt dina lokala eller nationella lagar och förordningar.</p>	 Gör inte

► Relaterade länkar

- "Noteringar om lampan" [sid.13](#)

Säkerhetsinstruktioner

Noteringar om lampan

Observera följande punkter och även alla andra varningar och försiktighetsuppmärksamheter.

Varning

Projektorns ljuskälla är en kvicksilverlampa med högt inre tryck. Om lampan utsätts för vibrationer, stötar eller om den används ovanligt länge, kan den gå sönder eller upphöra att tändas. Om lampan exploderar kan gaser tränga ut och glassplitter spridas, vilket kan orsaka personskador. Det är viktigt att följa anvisningarna nedan.

- Demontera inte eller skada lampan och utsätt den inte för stötar.
- Ha inte ansiktet nära projektorn när den används.
- Var särskilt försiktig när projektorn är monterad i taket, eftersom små glasbitar kan falla ned när lampans skydd tas bort. Om du rengör projektorn själv, låt inte sådana små glasbitar komma in i ögonen eller i munnen.
- Ventilera omedelbart området om lampan går sönder och kontakta en läkare om glassplitter andats in eller kommit in i ögon eller mun.
- Ta dessutom reda på vilka lokala bestämmelser som gäller för korrekt kassering och släng inte i soporna.



Instruktioner

Titta inte in i ventilerna.

Om lampan exploderar kan gaser tränga ut och glassplitter spridas, vilket kan orsaka personskador.

Kontakta en läkare om glassplitter andats in eller kommit in i ögon eller mun.



Gör inte

Säkerhetsinstruktioner



Försiktighet

Försök aldrig att ta bort lampan direkt efter användning eftersom den då är extremt varm. Innan lampan tas bort ska strömmen stängas av, och den tid som produktens *Bruksanvisning* anger förflyta, så att lampan kan svalna av fullständigt.

Hettan kan orsaka brännskador och andra skador.



Gör inte

Noteringar om hantering och förvaring

Var noga med att observera följande försiktighetsåtgärder för att undvika felfunktioner, driftsfel eller projektorskador.

» Relaterade länkar

- "Noteringar om hantering och förvaring" [sid.15](#)
- "Projiceringslampa" [sid.16](#)
- "LCD-panel" [sid.17](#)
- "Efterbildseffekt (inbränning)" [sid.17](#)
- "Noteringar om att bära projektorn" [sid.18](#)
- "Strömkablar för användning utomlands" [sid.18](#)

Noteringar om hantering och förvaring

- Använd inte och förvara inte heller projektorn på platser där den kan utsättas för extremt låga eller höga temperaturer. Undvik därutöver platser där temperaturen plötsligt kan växla.

Var noga med att projektorn, vid användning och förvaring, befinner sig inom de driftstemperaturer och förvaringstemperaturer som anges i produktens *Bruksanvisning*.

När projektorn förvaras ska den förvaras på en torr plats.

- Ställ inte projektorn på platser där den kan utsättas för vibration eller stöt.
- Ställ inte projektorn nära högspänningsledningar eller magnetkällor. Dessa kan störa korrekt drift.
- Luta inte projektorn framåt eller bakåt i en vinkel som är större än den som anges i produktens *Bruksanvisning*. Att göra detta kan skada projektorn eller orsaka en olycka.
- Du kan behöva särskilda installationsfästen för att luta och installera projektorn. Kontakt en yrkesman och förbered fästet. Planera så att fästet inte faller.
- Rör inte vid linsen med bara händer.
Du kanske inte kan projicera tydligt om linsens yta är suddig från fingeravtryck eller talg. De projektorer som har ett linsskydd ska alltid ha skyddet fäst på linsen när projektorn inte används. Detta för att förhindra att linsen blir smutsig eller skadas.

Noteringar om hantering och förvaring

- Ta ut batterierna ur fjärrkontrollen innan den förvaras.
Om batterierna ligger kvar i fjärrkontrollen under en längre tid kan de läcka.
- Använd inte och förvara inte heller projektorn på platser där det kan förekomma rök från olja eller cigaretter. Den kan påverka kvaliteten på de projicerade bilderna negativt.
- För rengöring av projektorns insida ska återförsäljaren kontaktas.
Om projektorns insida inte rengjorts på länge kan damm ansamlas och det kan leda till att projektorns innertemperatur stiger och orsaka felfunktioner och förtida försämring av optiska delar.
- När en kraftfull laser strålar genom projiceringslinsens yta eller kameralinsen kan den orsaka en felfunktion. Om lasern strålar genom ytan på projiceringslinsen eller kameralinsen så blockera laserstrålen med ogenomträngliga och eldfasta metallplattor såsom aluminium eller järn för att skydda projiceringslinsen och kameralinsen. Var noga med att sätta fast linsskyddet när projektorn förvaras.
- Epson tar inget ansvar för förlust eller skador på projektorn som orsakats av service utanför garantivillkoren.

Projiceringslampa

Projektorns ljuskälla är en kvicksilverlampa med högt inre tryck. Kvicksilverlampans beskaffenhet är:

- Lampans intensitet minskar i takt med användning.
- När lampan behöver bytas lyser den inte längre eller så kan den gå sönder och ge i från sig ett högt ljud.
- Tiden det tar för en lampa att slitas ut kan variera kraftigt beroende på lampans egenskaper och driftsmiljön. För modeller där lampan kan bytas ut bör du alltid ha en reservlampa redo om du behöver den.
- Starta inte projektorn direkt efter att den stängts av. Om projektorn ofta slås på och av kan lampans livslängd förkortas.
- För modeller där lampan kan bytas ut, när meddelandet om lampbyte visas, byt ut lampan mot en ny så snart som möjligt. För modeller där lampan

Noteringar om hantering och förvaring

inte kan bytas ut, när meddelandet om byte av projektor visas, ska du omedelbart sluta använda projektorn. Om du fortsätter att använda projektorn under dessa förhållanden ökar risken för att lampan går sönder.

LCD-panel

LCD-panelen är tillverkad med extremt hög precisionsteknik. Det kan dock finnas svarta punkter på panelen eller så kan det finnas vissa röda, blå eller gröna punkter som stundtals lyser med extremt starkt ljus. Därutöver kan det finnas randiga färgoregelbundenheter eller ljusstyrkeoregelbundenheter. Orsaken till dessa är LCD-panelens beskaffenhet och det är inte en felaktighet.

Efterbildseffekt (inbränning)

När stillbilder eller bilder som i viss mån rör sig projiceras under en längre period kan en efterbildseffekt uppstå på den projicerade bilden.

Det här problemet beror på LCD-panelens beskaffenhet och är inte en felaktighet.

Gör följande för att minska problemet.

- Byt regelbundet den bild som projiceras.
- Stoppa projiceringen regelbundet.

För den osannolika händelsen att en efterbildseffekt inträffar kan en svart skärm projiceras tills efterbildseffekten försvinner (hur länge det behöver göras varierar beroende på graden av efterbildseffekt men i regel ska du projicera under 30 till 60 minuter).

Om problemet kvarstår kan du kontakta din lokala återförsäljare.

Noteringar om hantering och förvaring

Noteringar om att bära projektorn

- Stäng av strömmen till projektorn och koppla bort strömkabeln från uttaget.
Kontrollera därutöver att alla andra kablar har kopplats från.
- Om din projektormodell har ett linsskydd så sätts det på linsen.
- Om din projektormodell har en linsförskjutningsfunktion ska linspositionen flyttas till startpositionen.
- Om din projektormodell har utdragbara fötter så ska de dras in.
- Om din projektormodell har ett handtag ska den bäras i handtaget.
- När större modeller bärs är det noga att dessa bärs av det antal personer som anges i den *Bruksanvisning* som medföljde produkten.

När projektorn transporteras till tillverkaren då den behöver repareras

Projektorns inre komponenter består av många glasdelar och högprecisionsdelar. Vidta följande åtgärder när projektorn transporteras så att projektorn skyddas från alla skador som kan uppstå från stötar.

Slå in projektorn ordentligt och säkert i stötskyddande material så att det skyddas från stötar och placera den i en kartong av kraftig papp. Var noga med att fraktbolaget känner till att innehållet är ömtåligt.

* Observera att alla felfunktioner som uppstår när kunden transporterar projektorn inte omfattas av garantin.

Strömkablar för användning utomlands

Strömkabeln som medföljer den här projektorn efterlever säkerhetsbestämmelserna för elektricitet. Använd inte någon annan strömkabel än den som följer med projektorn.

Om projektorn används utomlands ska kraftförsörjningsspänningen, formen på uttaget och projektorns elektriska märkning överensstämma med lokala standarden. En lämplig strömkabel köps i landet.

Noteringar om hantering och förvaring

Kontakta en auktoriserad Epson-återförsäljare i ett av länderna som finns uppräknade i kontaktlistan för Epson-projektor för att få mer information om att köpa en lämplig strömkabel.

Allmänna strömkabelsspecifikationer

Följande villkor måste iakttagas oavsett i vilket land användningen sker.

- Strömkabeln måste vara godkännandemärkt från standardmyndigheterna i det land där projektorn ska användas.
- Kontakten måste ha samma form som uttagen i landet där användningen sker.

Exempel på myndigheter som ansvarar för normer och kvalitetsstämpel för olika länder.

Landets namn	Myndigheter som ansvarar för normer eller kvalitetsstämpel	Landets namn	Myndigheter som ansvarar för normer eller kvalitetsstämpel
USA	UL	Norge	NEMKO
Kanada	CSA	Finland	FIMKO
UK	BSI	Frankrike	LCIE
Italien	IMQ	Belgien	CEBEC
Australien	SAA	Nederländerna	KEMA
Österrike	OVE	Japan	PSE
Schweiz	SEV	Korea	EK
Sverige	SEMKO	Kina	CCC
Danmark	DEMKO	Singapore	PSB
Tyskland	VDE		

Problemkontrollblad

Om det uppstår ett problem på din projektor ber vi dig göra en kopia av dessa kontrollblad och använda dem för att mer tydligt beskriva symptomen på problemet när du ringer till kundtjänst.

Problem

- ☐ Det går inte att sätta på projektorn
- ☐ Ingenting visas på skärmen
- ☐ Ett meddelande visas
 - ☐ Ingen bildsignal sänds
 - ☐ Dessa signaler kan inte hanteras av den här projektorn.
- ☐ Blå skärm (blå bakgrund)
- ☐ Svart skärm (svart bakgrund)
- ☐ Projicerade bilder
- ☐ Användarlogotyp (inget meddelande visas)

Bilden trunkeras eller är liten

- ☐ Endast en del av bilden visas
- ☐ Bilden är mindre än storleken på skärmen
- ☐ Bilden har keystone-förvrängning
- ☐ Flera pixlar saknas

Bildkvaliteten är dålig

- ☐ Bilden är suddig och oskarp
- ☐ Bilden innehåller streckade mönster
- ☐ Bilden flimrar
- ☐ Tecken verkar saknas

Ljud (endast modeller med inbyggd högtalare)

- ☐ Det hörs inget ljud
- ☐ Volymen är låg
- ☐ Ljudet är förvrängt
- ☐ Fel ljud hörs
- ☐ Har den anslutna utrustningen ställts in på ljudutsändning?
- ☐ Kommer ljudet ut när externa högtalare är anslutna? (om porten Audio Out (Ljud ut) finns)

Färgen är dålig eller för mörk

- ☐ För mörk
- ☐ Färgen är dålig eller för mörk (video)
- ☐ Färgen är dålig eller för mörk (dator)
- ☐ Färg skiljer sig från TV/CRT

Menyer

- ☐ Menyer visas
 - Setting (Inställning)
 - ☐ Sleep Mode (Viloläge): ON (PÅ)
- ☐ Om (Video)
 - Video Signal (Videosignal)
 - ☐ AUTO
 - ☐ NTSC
 - ☐ Övrigt

Om (dator)

Frekvens	H	Hz
	V	Hz

SYNC Polarity (SYNK-polaritet)	H	<input type="checkbox"/> Positiv
		<input type="checkbox"/> Negativ
	V	<input type="checkbox"/> Positiv
		<input type="checkbox"/> Negativ

SYNC Mode (SYNK-läge)	<input type="checkbox"/> Separat
	<input type="checkbox"/> Komposit
	<input type="checkbox"/> Sync on (Synk på)
	Grön
	X

Upplösning	
Uppdateringshastighet	Hz

Menyer

- ☐ Menyer visas
 - ☐ Ljud
 - Ljudgång ()
 - Volym ()

Problemkontrollblad

Skriv symptomen här

Produktnamn

Serienummer

Inköpsdatum: / /

Indikatorer
(Skriv ned färger och status för
varje indikator)

Strömsladd

☐ Är kabeln säkert ansluten?

☐ Strömbrytare ON (PÅ) (beror på modellen)

Kontakt

☐ Är kontakten säkert ansluten?

Datorinställningar
(Display properties
(Visningsegenskaper))

☐ LCD-skärm

Upplösning (X)

Uppdateringshastighet (Hz)

☐ Dator

Win/Mac/EWS

Tillverkare ()

Modell ()

Bärbar/Stationär/
Integrerad

Panelupplösning (X)

Läget Video ()

☐ Videoutrustning

Video/DVD/kamera

Tillverkare ()

Modell ()

Kontakter

☐ Är kontakten säkert
ansluten?

☐ Vad heter porten som
används för anslutning?
()

Anslutningskabel

☐ Åtta

☐ Förlängning m

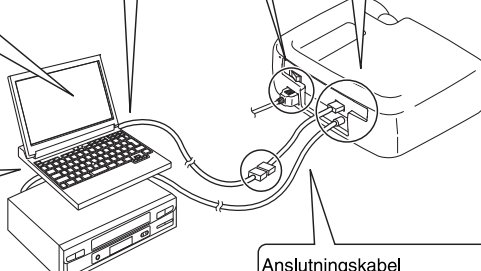
Reservdelsnr ()

☐ Fördelare/förstärkare

Reservdelsnr ()

☐ Strömbrytare

Reservdelsnr ()



När uppstår problemet? ☐ Före användning ☐ Direkt efter att användning påbörjats

☐ Under användningen t.ex. alltid när

☐ Övrigt ()

Hur ofta problemet uppstår ☐ Alltid ☐ Ibland (..... gånger under) t.ex. alltid när

☐ Övrigt ()

Kontaktlista för Epson-projektor

Använd följande kontaktuppgifter om det uppstår några problem med projektorn utomlands.

Den här adresslistan är aktuell från och med april 2021.

En mer aktuell kontaktadress kan fås från samma webbplats som den här uppräknigen finns på. Om du inte hittar det du behöver på någon av dessa sidor ber vi dig besöka Epsons startsida på www.epson.com.

► Relaterade länkar

- "EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA" [sid.22](#)
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" [sid.24](#)
- "SOUTH AMERICA" [sid.24](#)
- "ASIA & OCEANIA" [sid.25](#)
- "Tillägg till upphovsrätten" [sid.25](#)

EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA

ALBANIA : ITD Sh.p.k https://www.itd-al.com	ESTONIA : Epson Service Center Estonia http://www.epson.ee	LATVIA : Epson Service Center Latvia http://www.epson.lv
AUSTRIA : Epson Deutschland GmbH http://www.epson.at	FINLAND : Epson Finland http://www.epson.fi	LITHUANIA : Epson Service Center Lithuania http://www.epson.lt
BELGIUM : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be	FRANCE & DOM-TOM TERRITORY : Epson France S.A. https://www.epson.fr	LUXEMBURG : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be
BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk

Kontaktlista för Epson-projektor

BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	ISRAEL : Epson Israel https://www.epson.co.il	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt
DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk	ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro
RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru	KAZAKHSTAN : Epson Kazakhstan Rep. Office http://www.epson.kz	TURKEY : Tecpro Bilgi Teknolojileri Tic. ve San. Ltd. Sti. http://www.tecpro.com.tr
UKRAINE : Epson Kiev Rep. Office http://www.epson.ua	SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk

Kontaktlista för Epson-projektor

SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs	SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	AFRICA : https://www.epson.co.za or https://www.epson.fr
SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se	SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch
SOUTH AFRICA : Epson South Africa https://www.epson.co.za	MIDDLE EAST : Epson (Middle East) https://www.epson.ae	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
---	---	---

Kontaktlista för Epson-projektor

BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve
---	---	---

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : Epson Australia Pty. Ltd. https://www.epson.com.au	INDONESIA : PT. Epson Indonesia https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : Epson Philippines Co. https://www.epson.com.ph
CHINA : Epson (China) Co., Ltd. https://www.epson.com.cn	KOREA : Epson Korea Co., Ltd. http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : Epson Singapore Pte. Ltd. https://www.epson.com.sg
HONG KONG : Epson Hong Kong Ltd. https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : Epson Malaysia Sdn. Bhd. https://www.epson.com.my	TAIWAN : Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. https://www.epson.com.tw
INDIA : Epson India Pvt., Ltd. https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : Epson New Zealand https://www.epson.co.nz	THAILAND : Epson (Thailand) Co.,Ltd. https://www.epson.co.th
JAPAN : Seiko Epson Co. https://www.epson.jp		

Tillägg till upphovsrätten

Denna information kan ändras utan föregående meddelande.

© 2022 Seiko Epson Corporation

LMP 2022.3 SV