

XP-4200 Series

Guia do Utilizador



Impressão

Copiar

Digitalização

Manutenção da impressora

Resolução de problemas

Índice de Conteúdo

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	6
Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel).	6
Começar por aqui (manual impresso em papel).	6
Guia do Utilizador (manual digital).	6
Informações sobre os manuais mais recentes.	6
Guia para Manuais de Vídeos Web.	6
Procurar Informações.	6
Imprimir apenas as páginas necessárias.	7
Acerca deste manual.	8
Marcas e símbolos.	8
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações.	8
Referências do sistema operativo.	8
Marcas registadas.	9
Copyright.	9

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	12
Instruções de segurança para tinta.	12
Conselhos e advertências da impressora.	13
Conselhos e advertências para a instalação da impressora.	13
Conselhos e advertências para a utilização da impressora.	13
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD.	14
Conselhos e advertências para ligação à Internet.	14
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios.	14
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora.	14
Proteger informações pessoais.	15

Nomes das peças e funções

Frente.	17
Interior.	17
Verso.	18

Guia do Painel de Controlo

Painel de controlo.	20
Configuração do ecrã inicial.	21
Guia do Ícone de Rede.	22

Operações básicas.	22
----------------------------	----

Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel.	25
Tamanho de papel e definições de tipo.	25
Lista de tipos de papel.	26
Carregar papel.	27
Precauções ao colocar papel timbrado.	27
Colocar vários tipos de papel.	27
Carregar envelopes.	27
Colocar papel pré-perfurado.	28
Carregar folhas de papel compridas.	28

Colocação de originais



Colocação de originais.	31
---------------------------------	----

Impressão

Imprimir Documentos.	33
Impressão a partir de um computador.	33
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes.	47
Impressão em envelopes.	49
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows).	49
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS).	50
Imprimir Fotografias.	50
Imprimir fotografias a partir de um computador.	50
Imprimir Páginas Web.	50
Impressão de páginas Web a partir de um computador.	50
Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes.	50
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	51

Copiar

Copiar utilizando Definições Fáceis.	54
Cópia de 2 lados.	54
Copiar ao Ampliar ou Reduzir.	55
Copiar vários originais numa página.	55
Copiar o cartão de identificação.	56
Copiar Livros.	56

Copiar Sem Margens.	57
Opções de menu para copiar.	57
P&B:.	57
Cor:.	57
 (2 faces):.	57
 (Densidade):.	57
Zoom:.	57
Conf papel:.	58
Esquema:.	58
Qualidade:.	58
Expansão:.	58
Limpar defin.:.	59

Digitalização

Informações básicas sobre digitalização.	61
O que é uma “Digitalização”?	61
Utilizações da digitalização.	61
Métodos de digitalização disponíveis.	61
Formatos de ficheiro recomendados para se ajustarem às suas necessidades.	63
Resoluções Recomendadas adequadas à sua finalidade.	63
Digitalizar originais para um computador.	64
Digitalizar a partir do painel de controlo.	64
Digitalizar de um computador.	66
Digitalizar Originais para a Nuvem.	66
Opções de menu para digitalizar.	68
P&B/Cor.	68
JPEG/PDF.	68
Tipo de docum..	68
Definições de Digitalização.	68
Contraste.	68
Limpar defin..	68
Digitalizar usando WSD originais.	68
Configuração de uma porta WSD.	69
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente.	71
Digitalização avançada.	71
Digitalizar várias fotografias simultaneamente.	71

Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis.	74
Melhorar a qualidade de impressão, cópia e digitalização.	74
Verificar e limpar a cabeça de impressão.	74
Executar Limpeza ao ligar.	76
Evitar a obstrução de jatos.	77
Alinhar a cabeça de impressão.	77

Limpar manchas de tinta do caminho do papel.	78
Limpar o Vidro do scanner.	79
Limpar a película transparente.	79
Opções de menu para Manutenção	81
Limpar a Impressora.	82

Nestas situações

Quando substituir um computador.	85
Poupar energia.	85
Desativar a ligação Wi-Fi.	85
Instalar as Aplicações Separadamente.	86
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows.	87
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS.	89
Redefinir a ligação de rede.	89
Realizar definições para ligar ao computador.	89
Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente.	90
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo.	90
Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede).	93
Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede.	94
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	100
Sobre o Wi-Fi Direct.	100
Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct.	100
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples).	103
Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID.	103
Adicionar ou mudar a ligação da impressora.	104
Para configurar uma impressora em vários computadores.	104
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB.	105
Configurar um IP estático para a impressora.	106
Transportar e guardar a impressora.	107

Resolução de problemas

Não é possível imprimir ou digitalizar.	111
Resolução de problemas.	111
A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente.	112
A impressora não se liga à rede.	116
O papel não é alimentado corretamente.	119

A qualidade de impressão, cópia e digitalização é fraca.	121
A qualidade de impressão é fraca.	121
A qualidade de cópia é fraca.	130
Problemas na imagem digitalizada.	136
Não é possível seleccionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora.	138
Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.	138
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	138
O papel está encravado.	140
Remover papel encravado.	140
Evitar Obstruções de Papel.	143
Está na hora de substituir os tinteiros.	144
Precauções de manuseamento de tinteiros.	144
Substituição de tinteiros.	146
Continue a imprimir temporariamente sem substituir os tinteiros.	147
Está na hora de substituir a caixa de manutenção.	150
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção.	150
Substituição da caixa de manutenção.	151
Não é possível utilizar a impressora como esperado	152
A impressora não liga nem desliga.	152
As operações são exibidas.	153
O ecrã LCD fica escuro.	155
Os sons de funcionamento são altos.	155
O certificado de raiz precisa de ser atualizado.	155
Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows).	155
O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS).	156
Não é possível resolver o problema.	156
Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia.	156

Informações sobre o produto

Informações de papel.	159
Papel disponível e capacidades.	159
Tipos de papel não disponíveis.	162
Informações relativas a produtos consumíveis.	162
Códigos dos tinteiros.	162
Código da caixa de manutenção.	163
Informações sobre o software.	163
Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora).	164

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora).	165
Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config).	165
Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater).	166
Lista do Menu Definições.	167
Estado do consumível.	167
Definições básicas.	167
Definições da impressora.	168
Definições de rede.	169
Definições do Serviço Web.	171
Funções de guia.	171
Pesquisa de cliente.	171
Atualização do firmware.	171
Restaurar predefinições.	172
Especificações do produto.	172
Especificações da impressora.	172
Especificações do scanner.	173
Especificações da interface.	174
Especificações de rede.	174
Serviços de terceiros suportados.	176
Dimensões.	176
Especificações elétricas.	176
Especificações ambientais.	177
Requisitos do sistema.	177
Informação regulamentar.	178
Normas e homologações.	178
Restrições à realização de cópias.	179

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	181
Contactar a assistência Epson.	181
Antes de contactar a Epson.	181
Ajuda para utilizadores na Europa.	181
Ajuda para utilizadores em Taiwan.	182
Ajuda para utilizadores na Austrália.	182
Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia.	183
Ajuda para utilizadores em Singapura.	183
Ajuda para utilizadores na Tailândia.	184
Ajuda para utilizadores no Vietname.	184
Ajuda para utilizadores na Indonésia.	184
Ajuda para utilizadores em Hong Kong.	187
Ajuda para utilizadores na Malásia.	188
Ajuda para utilizadores na Índia.	188
Ajuda para utilizadores nas Filipinas.	188

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	6
Guia para Manuais de Vídeos Web.	6
Procurar Informações.	6
Imprimir apenas as páginas necessárias.	7
Acerca deste manual.	8
Marcas registadas.	9
Copyright.	9

Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel)

Fornecer instruções que garantem a utilização em segurança da impressora.

Começar por aqui (manual impresso em papel)

Fornecer informações sobre a instalação da impressora e do software.

Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Disponível como PDF e manual online. Fornece informações e instruções detalhadas sobre a utilização da impressora e resolução de problemas.

Informações sobre os manuais mais recentes

☐ Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

☐ Manual digital

Visite o website indicado em seguida, introduza o nome do produto e aceda a **Assistência**.

<https://epson.sn>

Guia para Manuais de Vídeos Web

Pode ver Manuais de Vídeos Web para aprender a utilizar a impressora. Aceda ao website que se segue. O conteúdo dos Manuais de Vídeos Web está sujeito a alterações sem aviso prévio.



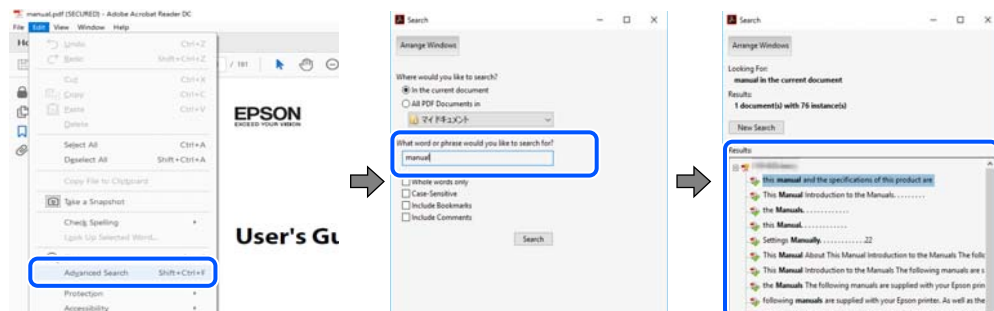
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-4200_series

Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Acrobat Reader DC no seu computador.

Procura por palavra-chave

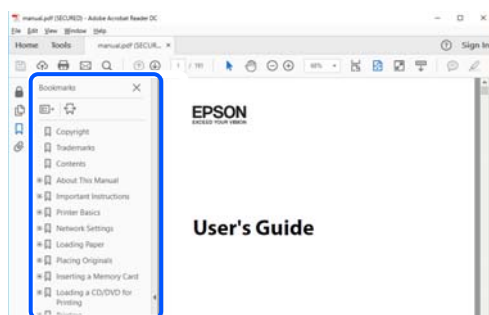
Clique em **Editar** > **Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

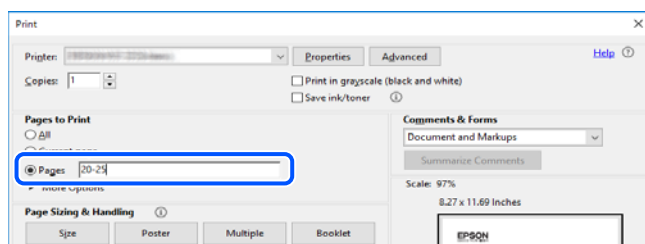
- ☐ Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione <.
- ☐ Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione <.



Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas** em **Páginas para imprimir**.

- ☐ Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.
Exemplo: 20-25
- ☐ Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.
Exemplo: 5, 10, 15



Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.



Importante:

Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornecer informações complementares e de referência.

Informações relacionadas

➔ Ligações para as secções relacionadas.



Disponibilizam Manuais de Vídeos Web de instruções de utilização. Visite o link com informações relacionadas.

Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- ☐ As capturas de ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra (10.13). O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- ☐ As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- ☐ Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- ☐ Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos tais como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é utilizado para se referir a Mac OS X 10.9.5 ou versão posterior, assim como macOS 11 ou versão posterior.

Marcas registradas

- ☐ EPSON® é uma marca comercial registrada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ PictBridge is a trademark.
- ☐ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que

(excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respectivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.



Instruções Importantes

Instruções de segurança.12

Conselhos e advertências da impressora.13

Proteger informações pessoais.15

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- ☐ Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.
<http://support.epson.net/symbols/>
- ☐ Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- ☐ Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- ☐ Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão, a unidade de digitalização ou as opções por si mesmo, exceto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- ☐ Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- ☐ Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- ☐ Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- ☐ Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- ☐ Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- ☐ Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.

Instruções de segurança para tinta

- ☐ Tenha cuidado quando manusear os tinteiros usados, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta.
 - ☐ Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
 - ☐ Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
 - ☐ Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- ☐ Não desmonte o tinteiro nem a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- ☐ Não agite os tinteiros com demasiada força e não os deixe cair. Tenha igualmente cuidado para não os espremer nem rasgar as etiquetas. Se o fizer, a tinta pode verter.

- ☐ Mantenha os tinteiros e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças.

Conselhos e advertências da impressora



Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- ☐ Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- ☐ Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- ☐ Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- ☐ Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- ☐ Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- ☐ Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- ☐ Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- ☐ Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- ☐ Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- ☐ Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- ☐ Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa do digitalizador na totalidade.
- ☐ Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- ☐ Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- ☐ Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- ☐ Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- ☐ Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.
- ☐ Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.

- ☐ Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- ☐ Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a unidade de digitalização.
- ☐ Não exerça demasiada pressão no vidro do scanner durante a colocação dos originais.
- ☐ Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- ☐ Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD

- ☐ Devido às suas características, o ecrã LCD pode conter alguns pequenos pontos brilhantes ou escuros e pode apresentar um brilho irregular. Esta apresentação é normal e não significa que o ecrã esteja danificado.
- ☐ Utilize apenas um pano seco e macio para a limpeza. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou de composição química.
- ☐ A superfície externa do ecrã LCD pode partir-se em caso de impacto forte. Caso a superfície do ecrã apresente lascas ou fissuras, não toque nem tente remover os pedaços partidos e contacte o revendedor.

Conselhos e advertências para ligação à Internet

Não ligue este produto diretamente à Internet. Ligue-o a uma rede protegida por um router ou uma firewall.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- ☐ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- ☐ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora

- ☐ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- ☐ Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita).

Proteger informações pessoais

Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora seleccionando **Definições > Restaurar predefinições > Todas as definições** no painel de controlo.

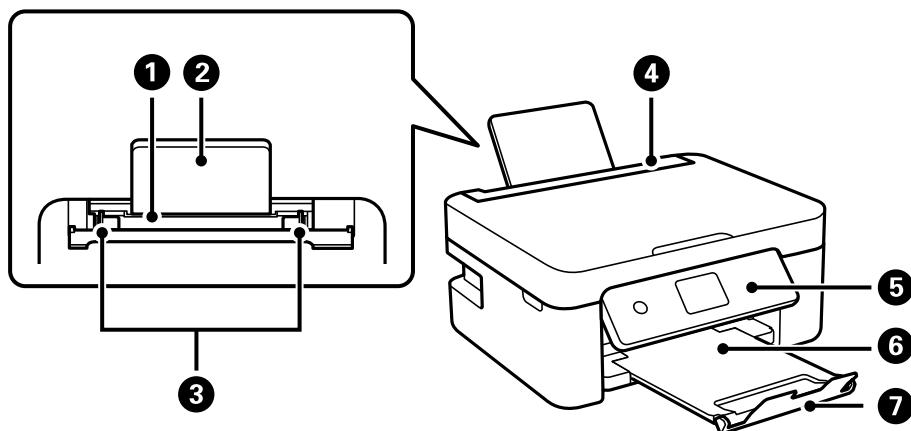
Nomes das peças e funções

Frente.17

Interior.17

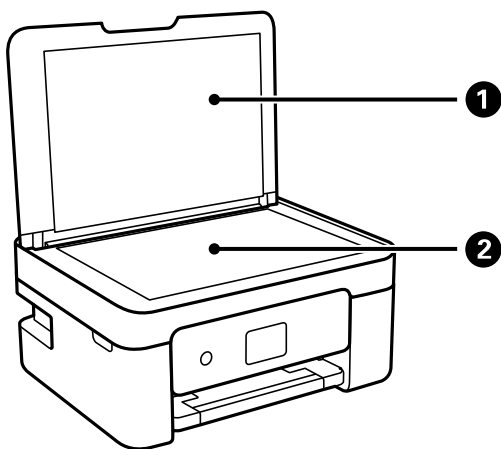
Verso. 18

Frente

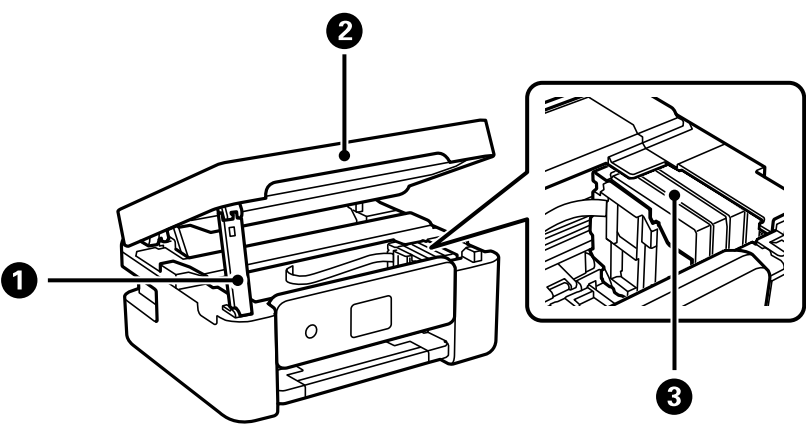


1	Alimentador de papel posterior	Carrega o papel.
2	Suporte de papel	Suporta o papel colocado.
3	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
4	Guarda do alimentador	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Mantenha esta proteção fechada de um modo geral.
5	Painel de controlo	Indica o estado da impressora e permite fazer as configurações de impressão.
6	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado.
7	Bloqueio	Evita que as impressões caiam do tabuleiro de saída.

Interior

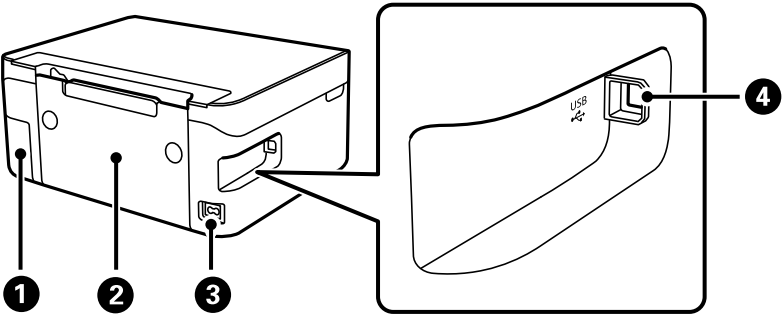


1	Capa do documento	Bloqueia a luz do exterior durante a digitalização.
2	Vidro do scanner	Coloque os originais.



1	Suporte da unidade de digitalização	Suporta a unidade de digitalização.
2	Unidade de digitalização	Digitaliza os originais colocados. Abra quando da substituição de tinteiros ou da remoção de papel encravado dentro da impressora. Quando fechar a unidade do scanner, levante-a ligeiramente para retirar o suporte da unidade do scanner. Por questões de segurança, a unidade de digitalização é fechada em dois passos.
3	Suporte do tinteiro	Instale os tinteiros. A tinta é ejetada pelos jatos da cabeça de impressão.

Verso



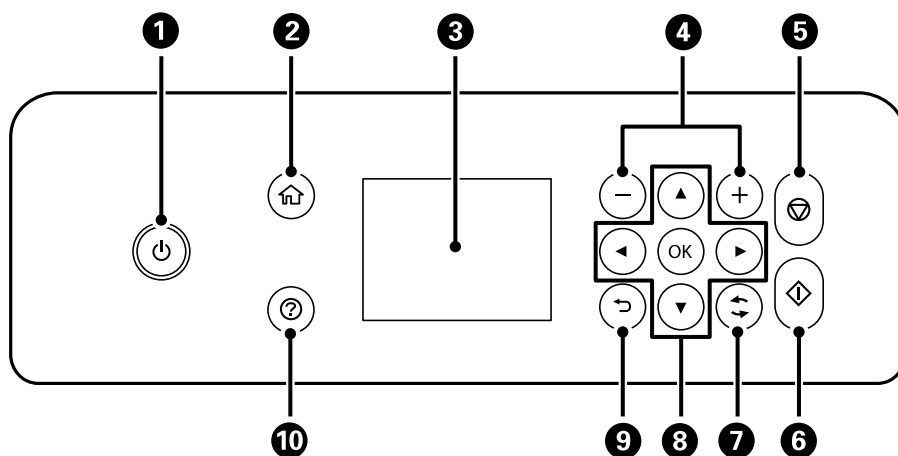
1	Tampa da caixa de manutenção	Remover ao substituir a caixa de manutenção. Precisa de uma chave de fendas para remover a caixa de manutenção. A caixa de manutenção é um recipiente que recolhe uma pequena quantidade de tinta excedente durante a limpeza ou impressão.
2	Tampa posterior	Remova quando pretender remover papel encravado.
3	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
4	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.



Guia do Painel de Controlo

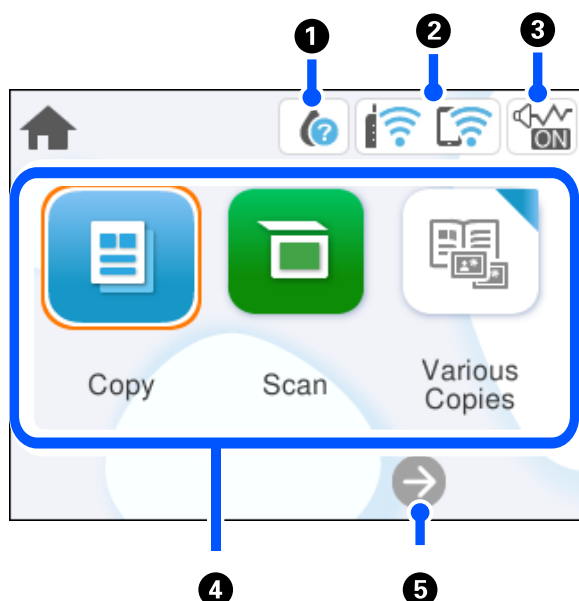
Painel de controlo.	20
Configuração do ecrã inicial.	21
Operações básicas.	22

Painel de controlo








1	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.
2	Apresenta o ecrã inicial.
3	Apresenta os menus e mensagens. Utilize botões no painel de controlo para selecionar um menu ou efetuar definições.
4	Selecciona o número de páginas a imprimir.
5	Para a operação atual.
6	Inicia uma operação, como impressão ou cópia.
7	Aplica-se a várias funções, dependendo da situação.
8	Utilize os botões ▲ ▼ ◀ ▶ para selecionar um menu, e a seguir pressione o botão OK para introduzir o menu selecionado.
9	Regressa ao ecrã anterior.
10	Exibe as soluções quando tem problemas.

Configuração do ecrã inicial



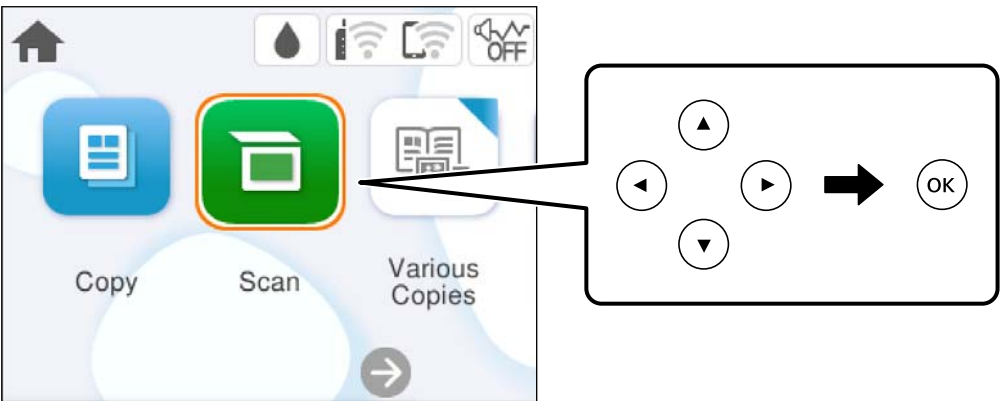
1		Apresenta o ecrã Estado do consumível. Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção. Também é possível substituir os tinteiros ou imprimir uma ficha de estado de fornecimento.
2		Apresenta o estado da ligação de rede. "Guia do Ícone de Rede" na página 22
3		Indica se Modo Silencioso está definido para a impressora. Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir. No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel selecionado e a qualidade de impressão. Selecione para alterar a definição.
4	<p>Exibe cada menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Copiar Permite copiar documentos. <input type="checkbox"/> Digit. Permite-lhe digitalizar documentos e guardá-los num computador. <input type="checkbox"/> Várias cópias Exibe menus práticos, como cópia sem margens, cópia de cartões de identificação e cópia de livros. <input type="checkbox"/> Definições Permite ajustar definições relacionadas com as operações da impressora. <input type="checkbox"/> Manutenção Exibe os menus recomendados para melhorar a qualidade das suas impressões tais como desobstruir jatos imprimindo um padrão de verificação de jatos e realizando uma limpeza de cabeças, e melhorando as manchas ou linhas nas impressões alinhando a cabeça de impressão. <input type="checkbox"/> Ligar Smartphone Exibe o menu para ligar a impressora ao seu dispositivo inteligente ou tablet. 	
5		Desloca a janela para a direita.

Guia do Ícone de Rede

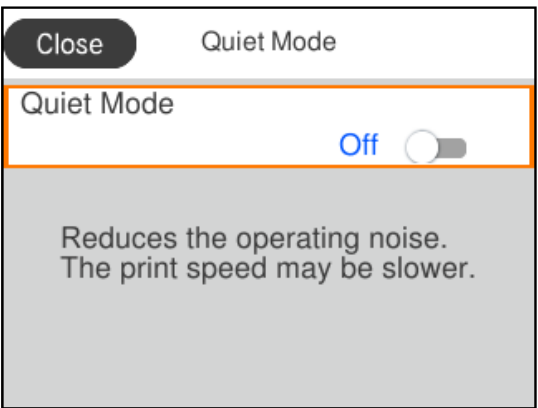
	A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.
	A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).

Operações básicas

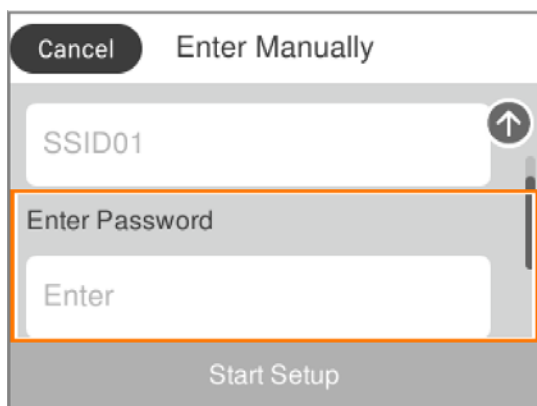
Mova o foco utilizando os botões ▲▼◀▶ para seleccionar os itens e, de seguida, prima o botão OK para confirmar a seleção ou execute a funcionalidade seleccionada.



Mova o foco para o item de definição utilizando os botões ▲▼◀▶ e, de seguida, prima o botão OK para ligar ou desligar o item.



Para introduzir o valor, nome, endereço, etc., mova o foco para o campo de entrada utilizando os botões ▲▼◀▶ e, de seguida, prima o botão OK para apresentar o teclado no ecrã.



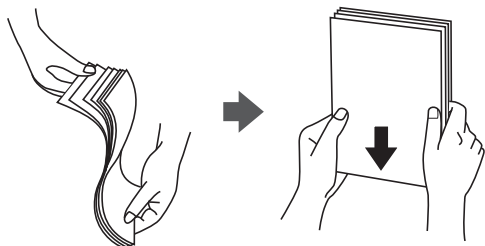
The screenshot shows a mobile application interface with a light gray background. At the top, there is a header bar with a dark gray button labeled "Cancel" and a text label "Enter Manually". Below the header, there is a text input field containing the text "SSID01". To the right of this field is a circular icon with an upward-pointing arrow. Below the "SSID01" field is a section titled "Enter Password" in a bold, dark gray font. Underneath this title is another text input field containing the text "Enter". This "Enter Password" section is highlighted with a thin orange border. At the bottom of the screen, there is a dark gray bar with the text "Start Setup" in white.

Carregar papel

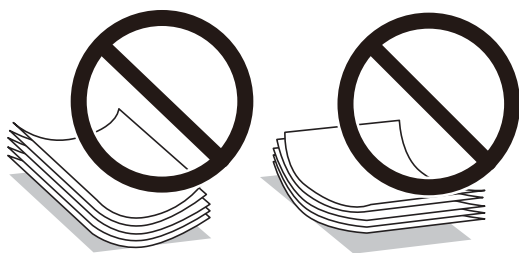
Precauções no manuseamento de papel.	25
Tamanho de papel e definições de tipo.	25
Carregar papel.	27
Colocar vários tipos de papel.	27

Precauções no manuseamento de papel

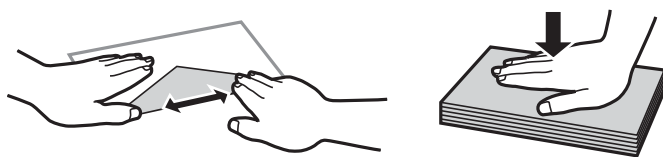
- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Para obter impressões de alta qualidade com papel original Epson, utilize o papel no ambiente indicado nas folhas fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- ❑ Podem verificar-se frequentemente problemas de alimentação de papel no caso das impressões de 2 lados em um papel pré-impresso num dos lados. Reduza o número de folhas para metade ou menos, ou coloque uma folha de papel de cada vez se a obstrução de papel persistir.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



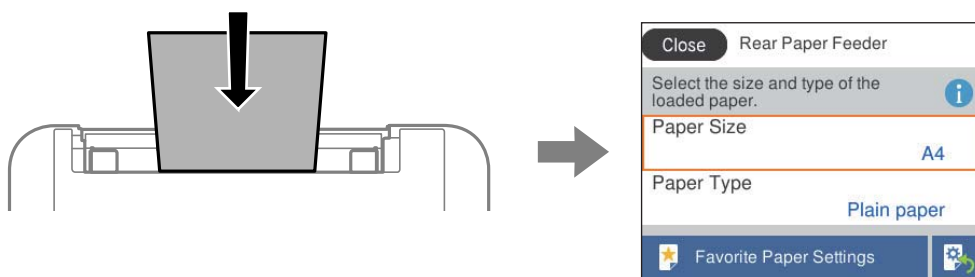
Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 162](#)

Tamanho de papel e definições de tipo

Registe o tamanho e tipo de papel no ecrã exibido quando colocar papel. A impressora irá informá-lo quando as informações registadas e definições de impressão forem diferentes. Isto evita que desperdice papel e tinta uma vez

que não imprime no tamanho errado de papel nem imprime na cor errada devido à utilização de definições que não correspondem ao tipo de papel.



Se o tamanho e tipo de papel exibidos forem diferentes do papel carregado, selecione o item que pretende mudar. Se as definições corresponderem ao papel carregado, feche o ecrã.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

Nota:

Se não pretender exibir o ecrã de definições de papel automaticamente quando coloca papel, selecione os menus no ecrã inicial conforme descrito abaixo.

Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel > Exibir automat. config. de papel > Dest

Informações relacionadas

➔ [“Exibir automat. config. de papel:” na página 168](#)

Lista de tipos de papel


Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

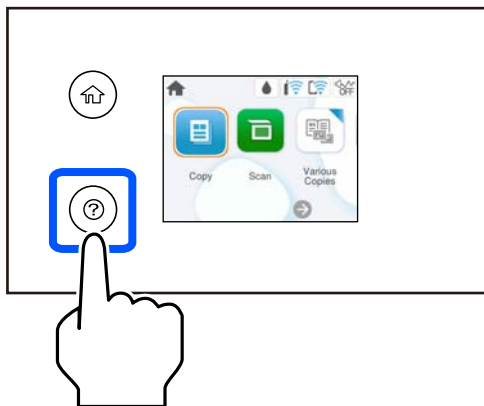
Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Nos dispositivos inteligentes, estes tipos de papel podem ser seleccionados quando imprimir utilizando o Epson Smart Panel.

Carregar papel

Pode colocar papel consultando as animações apresentadas no ecrã LCD da impressora.

Selecione , e a seguir selecione **Como** > **Colocar Papel**.



Selecione **Concluir** para fechar o ecrã de animação.

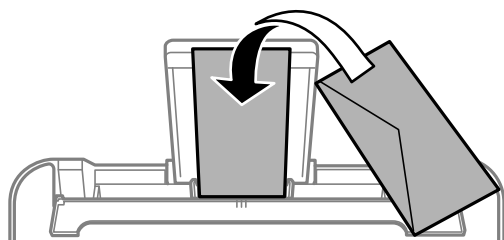
Precauções ao colocar papel timbrado

- ☐ Para papel timbrado, selecione **Timbrado** como tipo de papel.
- ☐ Para papel timbrado, se imprimir em papel que é mais pequeno que as definições do controlador da impressora, a impressora poderá imprimir para além das margens do papel o que pode causar manchas nas impressões e acumular excesso de tinta no interior da impressora. Certifique-se de que seleciona a definição correta do tamanho do papel.
- ☐ A impressão de 2 lados e impressão sem margens não estão disponíveis para papel timbrado. Para além disso, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.

Colocar vários tipos de papel

Carregar envelopes

Coloque envelopes no centro do alimentador de papel posterior, introduzindo primeiro a margem curta com a aba virada para baixo e deslize os guias até às extremidades dos envelopes.

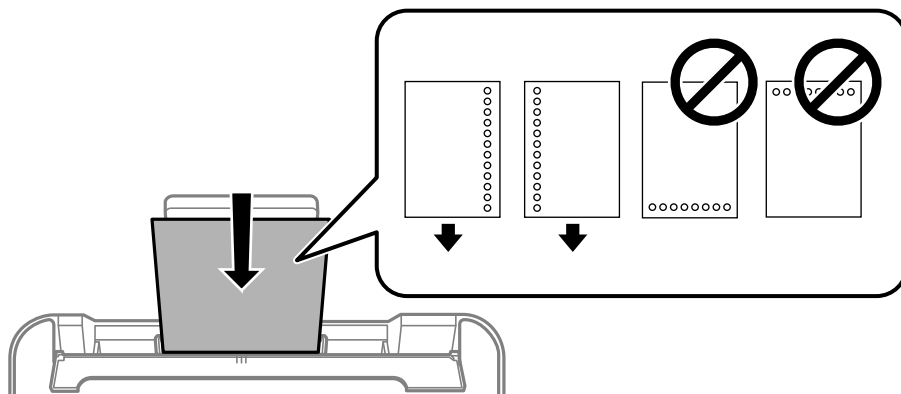


Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 159
- ➔ “Tipos de papel não disponíveis” na página 162

Colocar papel pré-perfurado

Carregue o papel no centro do alimentador de papel posterior com a face imprimível voltada para cima.



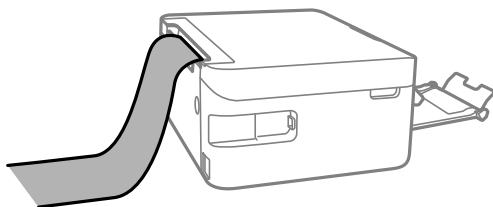
- ☐ Colocar uma folha de papel com o tamanho definido com orifícios à esquerda ou à direita.
- ☐ Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.
- ☐ A impressão automática de 2 faces não está disponível para papel pré-perfurado.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 159
- ➔ “Tipos de papel não disponíveis” na página 162

Carregar folhas de papel compridas

Ao carregar papel mais comprido do que o tamanho legal, guarde o suporte do papel e, a seguir, alise a extremidade dianteira do papel. Selecione **Def. pelo utiliz.** como definição do tamanho do papel.



- ☐ Certifique-se que a extremidade do papel é cortada perpendicularmente. Um corte diagonal pode causar problemas de alimentação de papel.
- ☐ O papel longo não pode permanecer no tabuleiro de saída. Prepare uma caixa ou outro meio para se certificar que o papel não cai para o chão.
- ☐ Não toque no papel que está a ser alimentado ou ejetado. Se o fizer, pode magoar-se ou afetar a qualidade de impressão.

Informações relacionadas

- ➡ [“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)
- ➡ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 162](#)



Colocação de originais

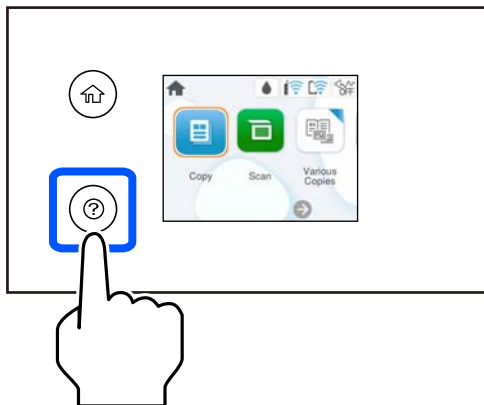
Colocação de originais.	31
---------------------------------	----

Colocação de originais

Coloque originais no vidro do scanner.

Siga os passos abaixo para ver as animações sobre como colocar os originais.

Selecione , e a seguir selecione **Como** > **Colocar originais**. Selecione **Concluir** para fechar o ecrã de animação.



Utilizar o vidro do scanner



Aviso:

Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a capa do documento. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

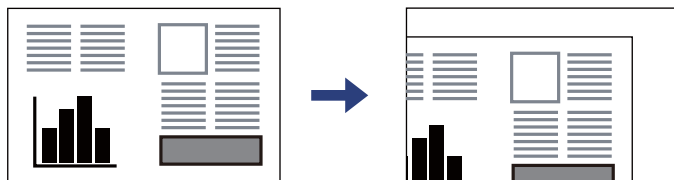


Importante:

- ☐ Ao colocar originais volumosos, como livros, evite que a luz exterior incida diretamente no vidro do scanner.
- ☐ Não faça muita força sobre o vidro do scanner ou na capa de documento. Caso contrário, podem ser danificados.

Nota:

- ☐ Se houver lixo ou sujidade no vidro do scanner, a zona de digitalização pode ser alargada para incluir a sujidade, pelo que a imagem do original pode ser deslocada ou reduzida. Remova lixo ou sujidade no vidro do scanner antes de digitalizar.



- ☐ Se deixar os originais no vidro do scanner durante longos períodos de tempo, estes poderão aderir à superfície do vidro.

Informações relacionadas

➔ [“Especificações do scanner” na página 173](#)

Impressão

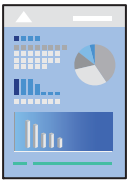
Imprimir Documentos.	33
Impressão em envelopes.	49
Imprimir Fotografias.	50
Imprimir Páginas Web.	50
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	51

Imprimir Documentos

Impressão a partir de um computador

Esta secção explica como imprimir um documento a partir do seu computador utilizando o Windows como exemplo. No Mac OS, o procedimento poderá ser diferente ou algumas funcionalidades poderão não ser suportadas.

Imprimir Usando Definições Fáceis

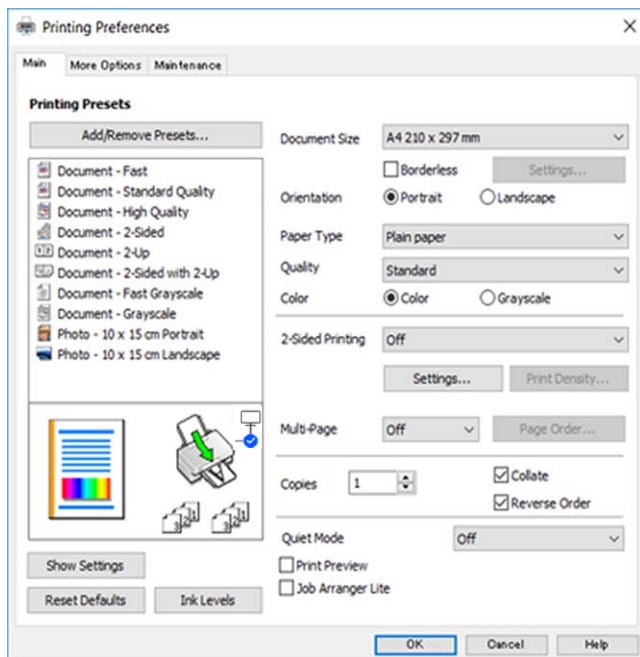


Nota:

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
[“Carregar papel” na página 27](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Mude as configurações conforme necessário.

Pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.

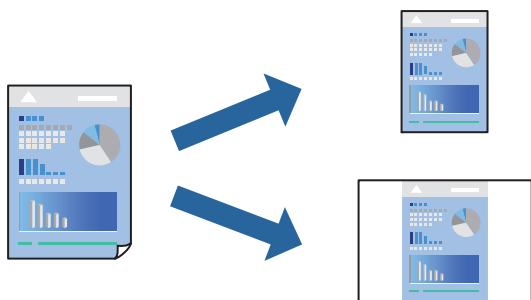
7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
8. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 26
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 159

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. No separador **Principal** ou **Mais Opções** controlador da impressora, defina cada item (como por exemplo **Formato e Tipo de Papel**).
2. Clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.
3. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.
4. Clique em **Gravar**.

Nota:

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.*

5. Clique em **Imprimir**.

A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições Impressão**, e clique em **OK**.

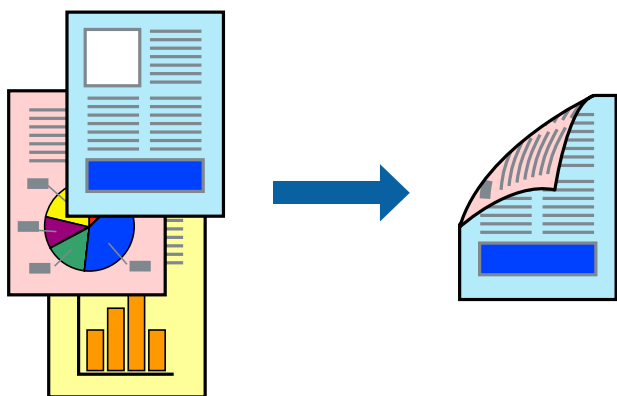
Impressão de 2 lados

Pode utilizar um dos seguintes métodos para imprimir em ambos os lados do papel.

☐ Impressão de 2 lados automática

☐ Impressão manual de 2 lados

Quando a impressora acabar de imprimir o primeiro lado, volte o papel ao contrário para imprimir do outro lado.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

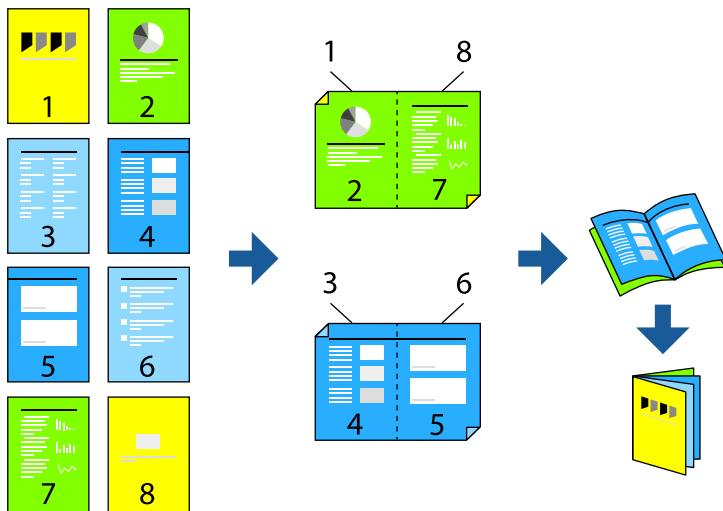
Separador **Principal** > **Impressão dos 2 lados**

Informações relacionadas

- ➡ “Papel para impressão em 2 lados” na página 161
- ➡ “Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)” na página 155

Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

No separador **Principal**, selecione o método de impressão de 2 lados **Impressão dos 2 lados** e, em seguida, selecione **Definições do Poster > Livro**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel para impressão em 2 lados” na página 161](#)
- ➔ [“Não é possível executar a impressão manual de 2 lados \(Windows\)” na página 155](#)

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Principal** > **Multi-Pg** > **2 cóp**, etc.

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Pode imprimir de forma ajustada ao tamanho do papel que carregou na impressora.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

No separador **Mais Opções** > **Ejectar Papel**, selecione o tamanho do papel colocado.

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



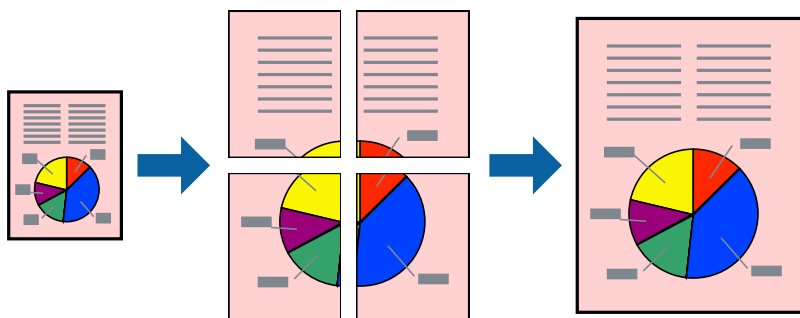
Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, selecione o tamanho do documento na configuração **Formato**.
2. Selecione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**.
3. Selecione **Reduzir/Aumentar Documento**, **Zoom para** e, de seguida, introduza uma percentagem.

Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



Nota:

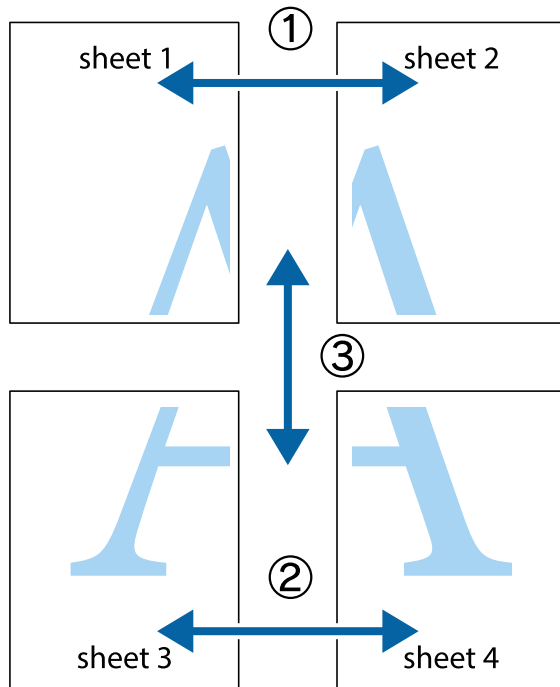
Esta funcionalidade não está disponível para impressão de 2 lados.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

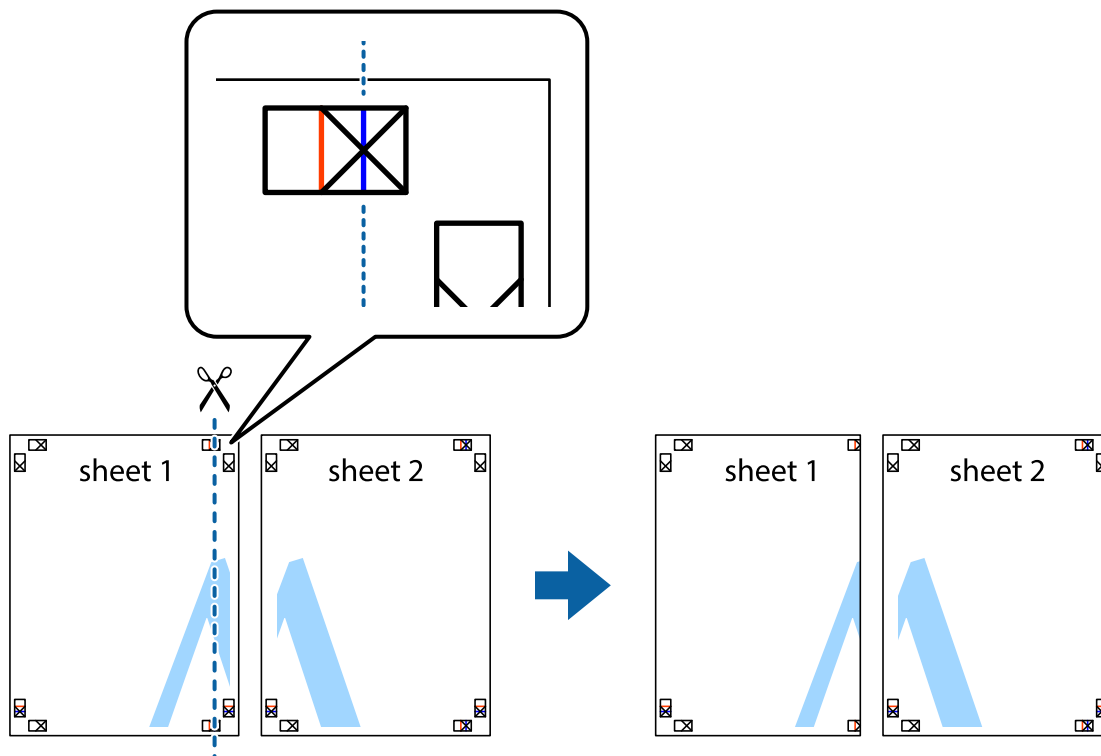
Separador **Principal** > **Multi-Pg** > **Poster 2x2**, etc.

Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

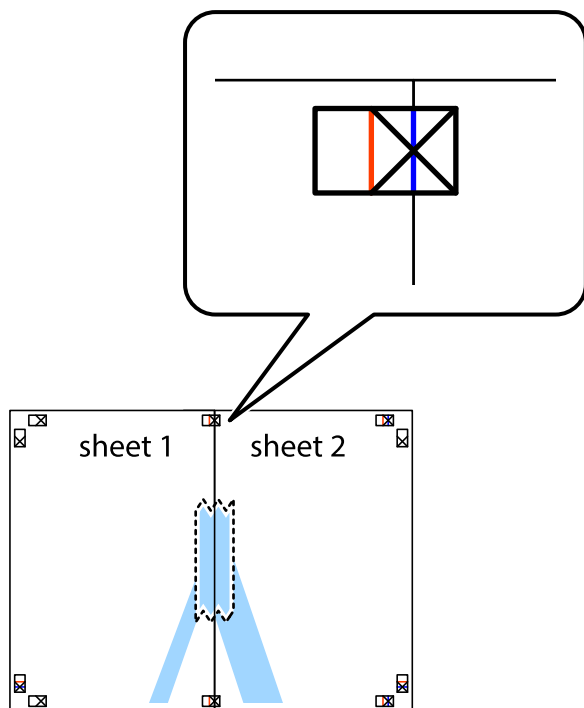
Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.



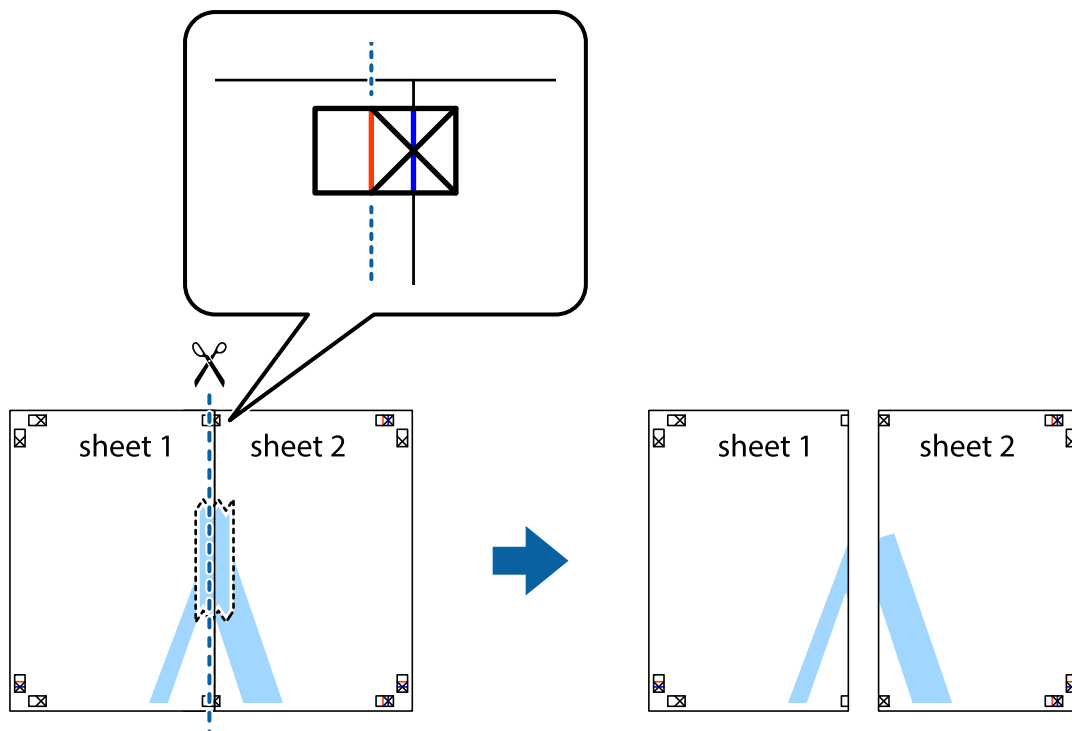
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



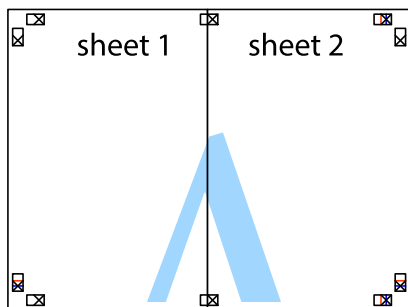
2. Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



3. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).

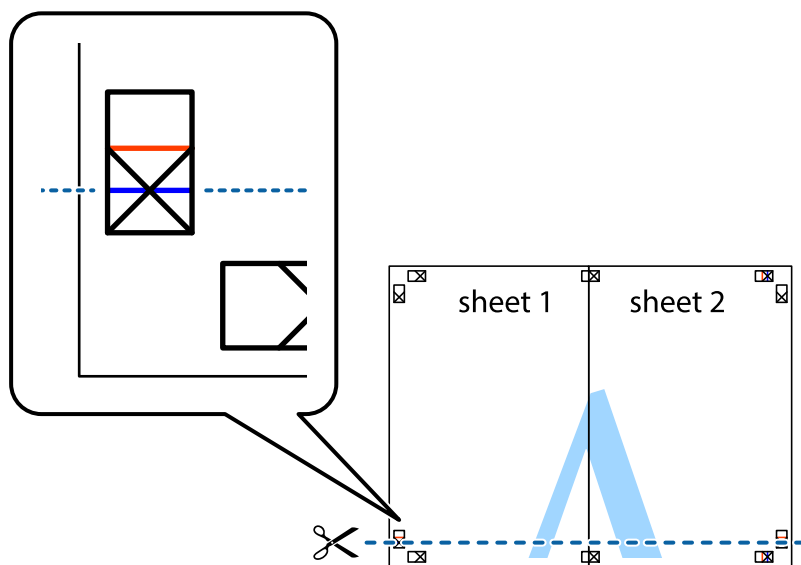


4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

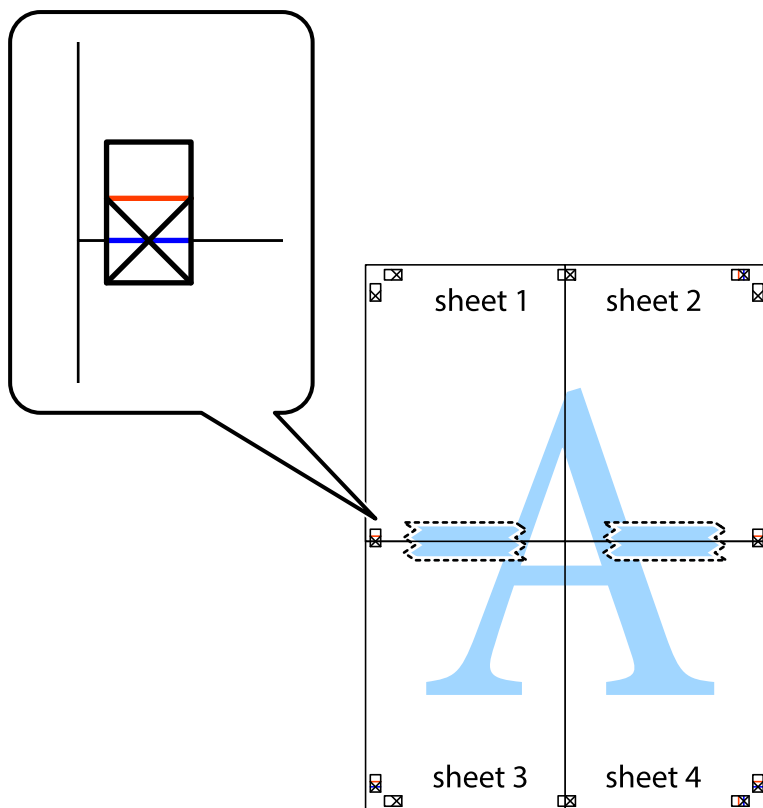


5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

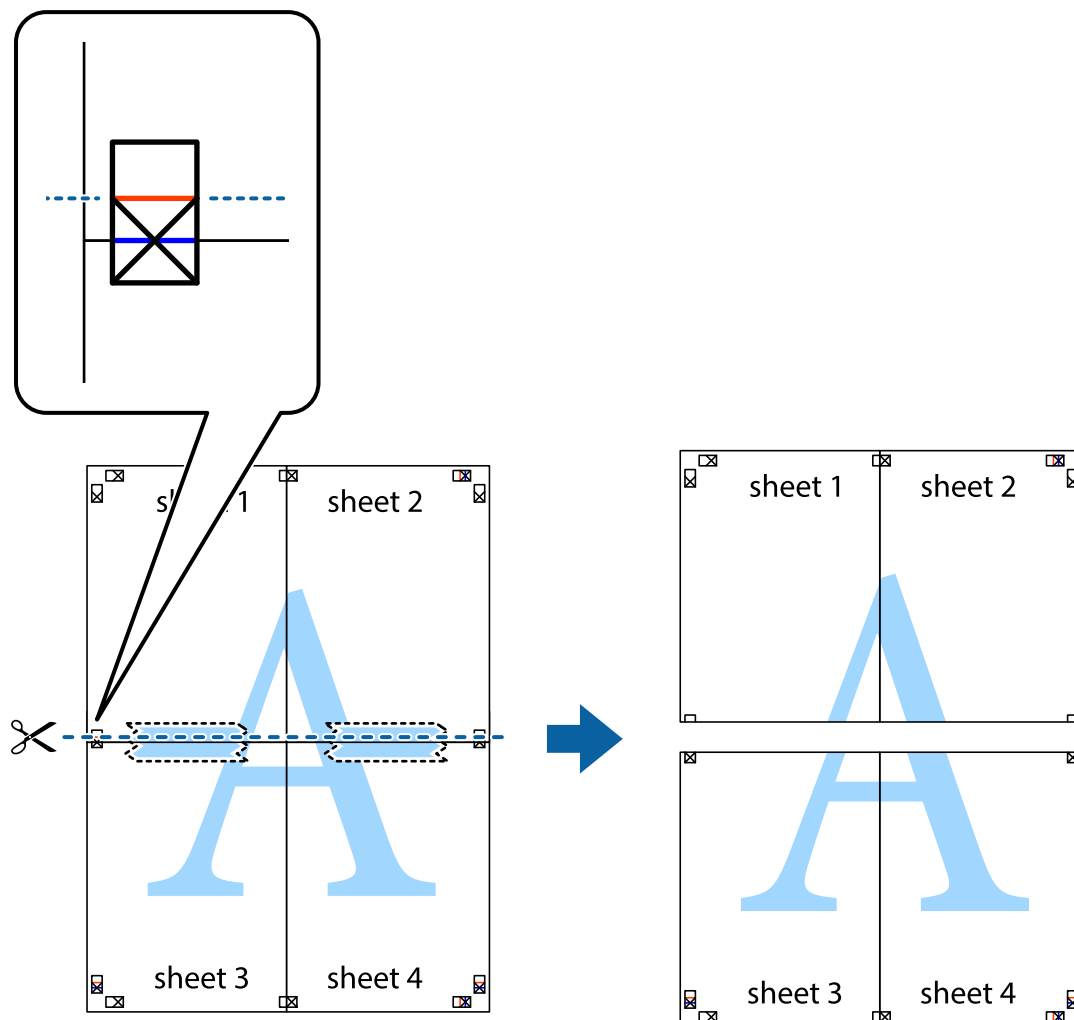
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



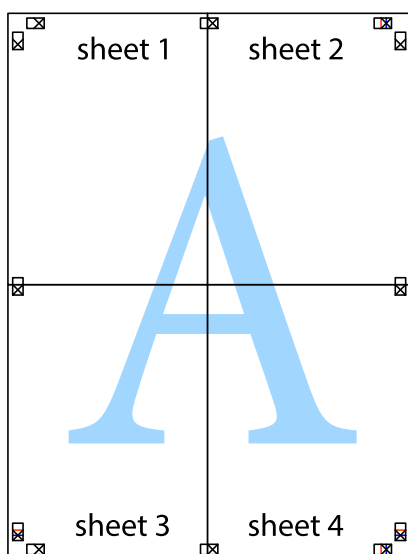
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



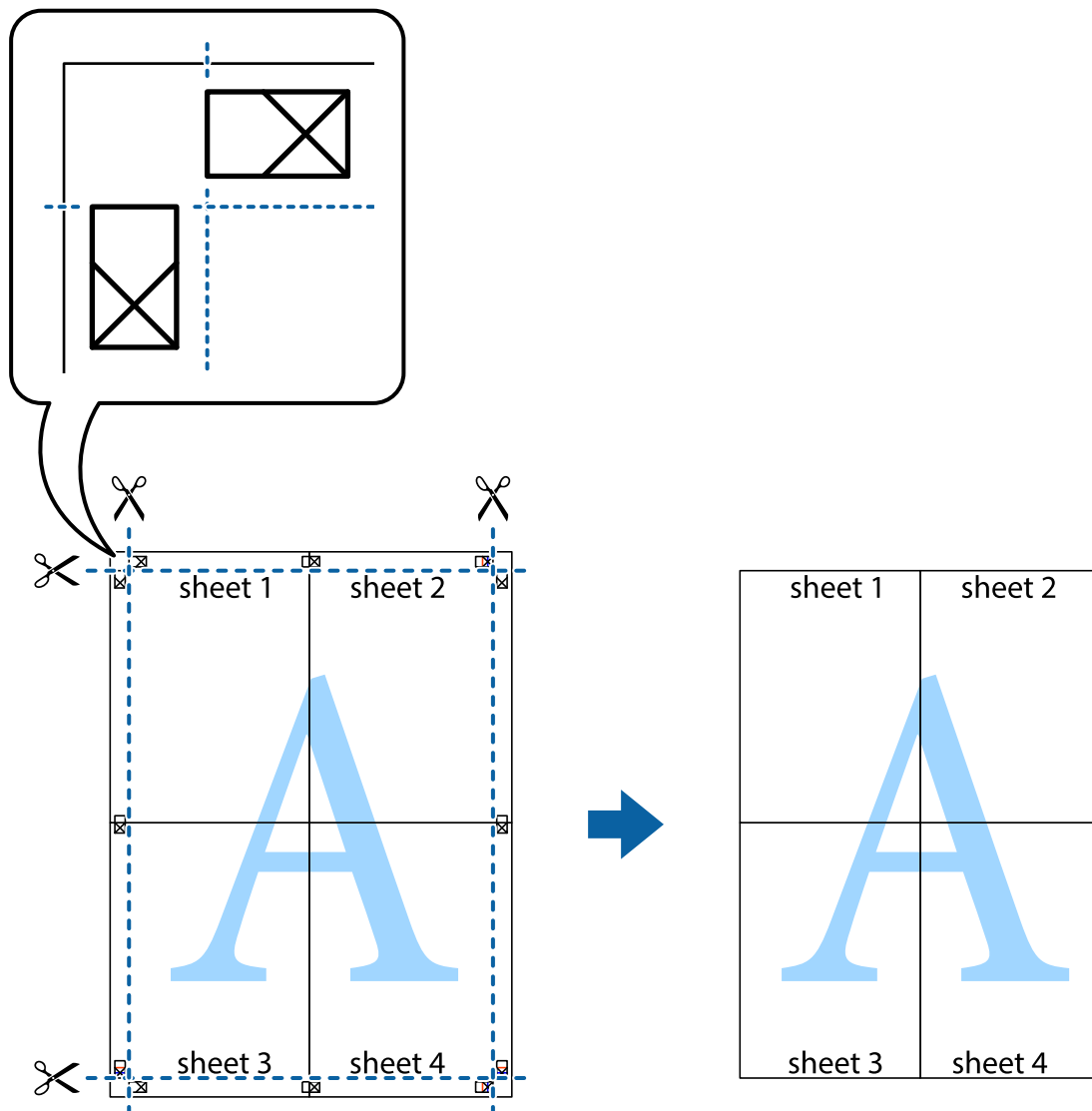
8. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



9. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

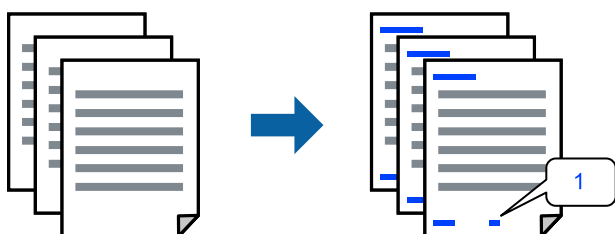


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações, tais como, o nome de utilizador e a data de impressão em cabeçalhos ou rodapés.



Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador Mais Opções > Funções de Marca de Água > Cabeçalho/Rodapé

Imprimir um padrão anti cópia

Pode imprimir um padrão anti cópia nas suas impressões. Ao imprimir, as letras não são impressas e toda a impressão apresenta um tom ligeiramente diferente. As letras ocultas aparecem quando são fotocopiadas para distinguir facilmente o original das cópias.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

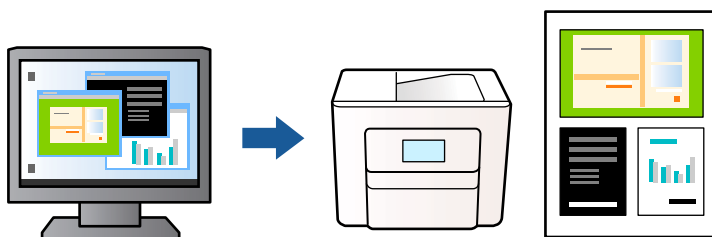
- ☐ Tipo de Papel: Papel Normal, Timbrado
- ☐ Qualidade: Normal
- ☐ Impressão Dúplex Automática: Não
- ☐ Sem impressões: não seleccionado
- ☐ Correção de Cor: Automático

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Funções de Marca de Água** > **Modelo de Anticópia**

Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil** e, em seguida, clique em **OK**.
2. Clique em **Imprimir**.
Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida.
3. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.
4. Ao seleccionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.

5. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

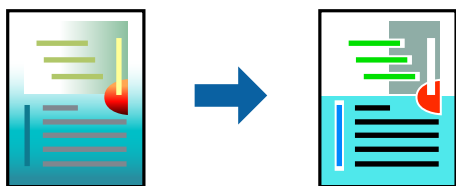
Nota:

*Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".*

*Para abrir um projeto de impressão, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Manutenção** do controlador da impressora para abrir a janela Organizador de Tarefas Fácil. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para selecionar o ficheiro.*

Imprimir usando o recurso de impressão universal a cores

É possível melhorar a visibilidade de textos e imagens nas impressões.



Impressão a Cores Universal só está disponível quando as seguintes definições estão selecionadas.

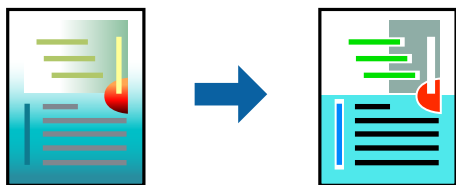
- ☐ Tipo de Papel: Papel Normal, Timbrado
- ☐ Qualidade: Normal ou qualidade superior
- ☐ Cor: Cor
- ☐ Aplicações: Microsoft® Office 2007 ou posterior
- ☐ Tamanho do texto: 96 pts ou menor

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Opções de Imagem** > **Impressão a Cores Universal**

Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.

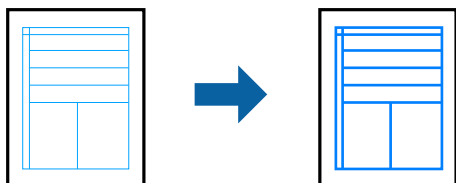


Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Personalizado** > **Avançado**, etc.

Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.

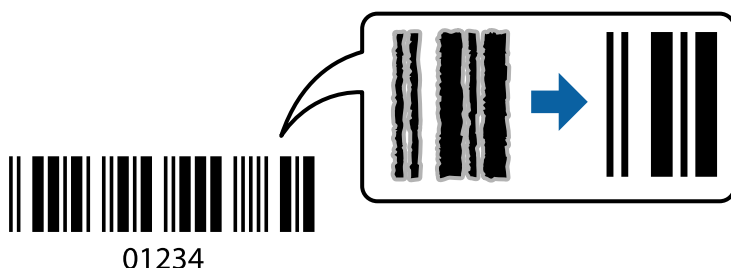


Acceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Opções de Imagem** > **Enfatizar Linhas Finas**

Imprimir códigos de barras claros

Se os códigos de barras impressos não podem ser lidos corretamente, é possível imprimir claramente usando um escorrimento reduzido de tinta. Ative esta funcionalidade apenas se o código de barras que imprimiu não puder ser digitalizado. Eliminar a desfocagem pode nem sempre ser possível, de acordo com as circunstâncias.



É possível utilizar esta funcionalidade para os seguintes tipos de papel e qualidade de impressão.

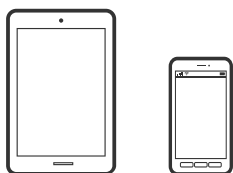
Papel Normal, Timbrado ou Envelope: Normal

Acceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Manutenção** > **Definições Aumentadas** > **Modo de código de barras**

Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir utilizando o Epson Smart Panel

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão, cópia ou digitalização a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a

impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro. Também pode copiar facilmente registando uma cópia favorita.



Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra o Epson Smart Panel e, em seguida, selecione o menu de impressão no ecrã inicial.

Imprimir Documentos Utilizando o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



Nota:

Se desativou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo da impressora, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.
<https://epson.sn>
2. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
3. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

Nota:

Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.

Informações relacionadas

➔ [“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 115](#)

Imprimir utilizando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v 4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar o Epson Print Enabler a partir da Google Play.

Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

Nota:

Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.

Imprimir utilizando o Mopria Print Service

Mopria Print Service ativa a impressão imediata através de rede sem fios a partir de smartphones ou tablets Android.

Instale o Mopria Print Service a partir do Google Play.



Para mais informações, visite o sítio web Mopria em <https://mopria.org>.

Impressão em envelopes

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows)

1. Carregue envelopes na impressora.
“Carregar envelopes” na página 27
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione o tamanho de envelope em **Formato** no separador **Principal**, e a seguir selecione **Envelope** em **Tipo de Papel**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS)

1. Carregue envelopes na impressora.
“Carregar envelopes” na página 27
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho como definição **Formato**.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu de contexto.
6. Selecione **Envelope** como definição **Papel**.
7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

Imprimir Fotografias

Imprimir fotografias a partir de um computador

Epson Photo+ permite-lhe imprimir fotografias facilmente e de forma precisa em vários modelos em papel fotográfico ou etiquetas CD/DVD (a impressão de etiquetas CD/DVD só está presente em alguns modelos). Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Imprimir Páginas Web

Impressão de páginas Web a partir de um computador

Epson Photo+ permite-lhe exibir páginas Web, cortar a área especificada, e a seguir editar e imprimir as mesmas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes

Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

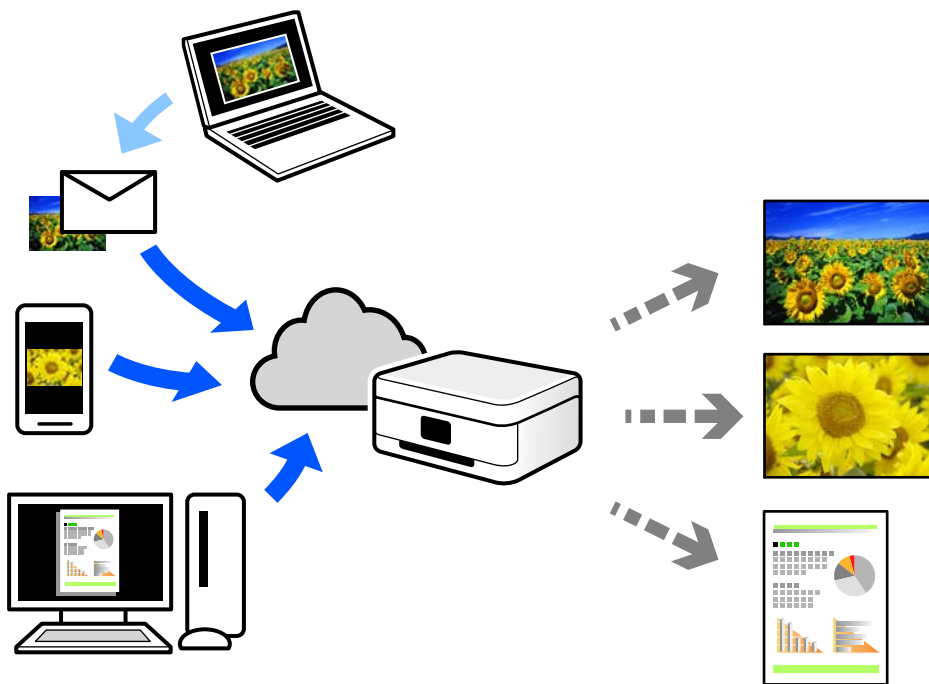
<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra a página Web que pretende imprimir na aplicação do seu navegador Web. Toque em **Partilhar** no menu do browser, selecione **Smart Panel** e inicie a impressão.

Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

☐ Email Print

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

☐ Remote Print Driver

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.

<https://www.epsonconnect.com/>

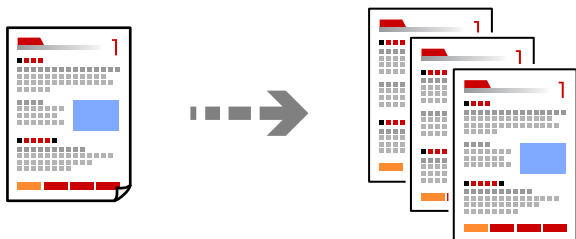
<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Copiar

Copiar utilizando Definições Fáceis.	54
Cópia de 2 lados.	54
Copiar ao Ampliar ou Reduzir.	55
Copiar vários originais numa página.	55
Copiar o cartão de identificação.	56
Copiar Livros.	56
Copiar Sem Margens.	57
Opções de menu para copiar.	57

Copiar utilizando Definições Fáceis

Esta secção explica como usar o menu **Copiar** no painel de controlo para copiar originais.



1. Coloque papel na impressora.
[“Carregar papel” na página 27](#)
2. Coloque os originais.
[“Colocação de originais” na página 31](#)
3. Selecione **Copiar** no painel de controlo.
4. Seleccione cópia a cores ou a preto e branco.
5. Defina o número de cópias.
6. Pressione o botão

Nota:

A cor, tamanho e margem da imagem copiada são ligeiramente diferentes do original.

Cópia de 2 lados

Copiar vários originais em ambos os lados da folha de papel.



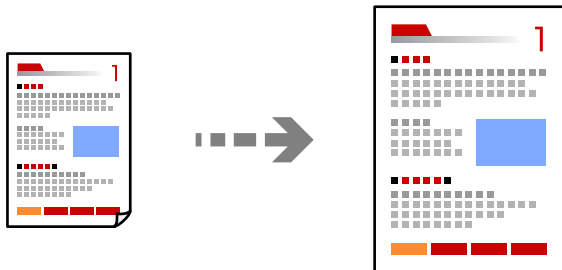
Copiar > (2 faces)

Informações relacionadas

➡ [“Opções de menu para copiar” na página 57](#)

Copiar ao Ampliar ou Reduzir

É possível copiar originais uma ampliação específica.



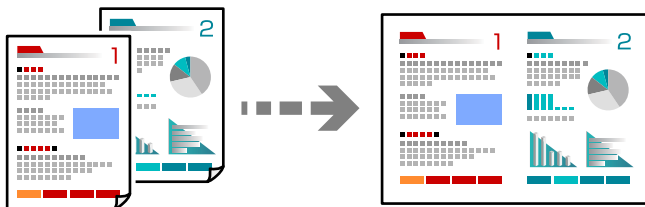
Separador **Copiar** > **Definições avançadas** > **Zoom**

Informações relacionadas

➡ [“Opções de menu para copiar” na página 57](#)

Copiar vários originais numa página

Copia dois originais de um lado para uma única folha de papel no esquema de 2 folhas.



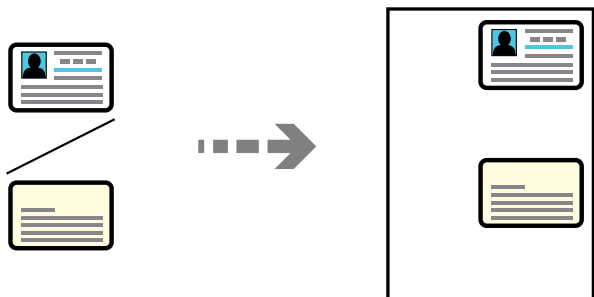
Separador **Copiar** > **Definições avançadas** > **Esquema**

Informações relacionadas

➡ [“Opções de menu para copiar” na página 57](#)

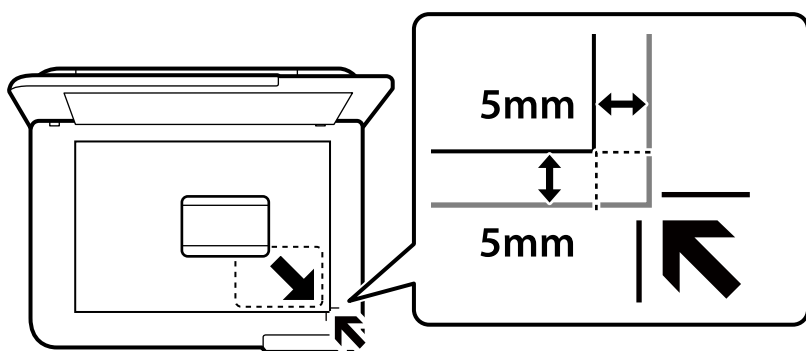
Copiar o cartão de identificação

Digitaliza a frente e o verso de um cartão de identificação e copia para um só lado de um papel A4.



Várias cópias > Docum. ID

Coloque o original com a face voltada para baixo e deslize-o para a marca do canto. Coloque um cartão de identificação a 5 mm de distância da marca do canto do vidro do scanner.

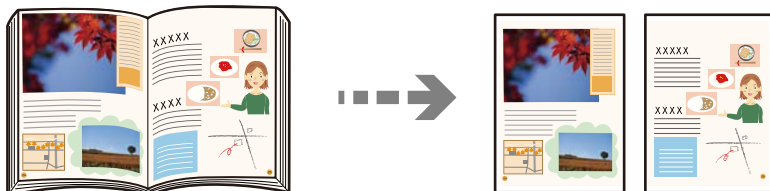


Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 57](#)

Copiar Livros

Copia duas páginas A4 consecutivas de um livro, etc., para uma única folha de papel.



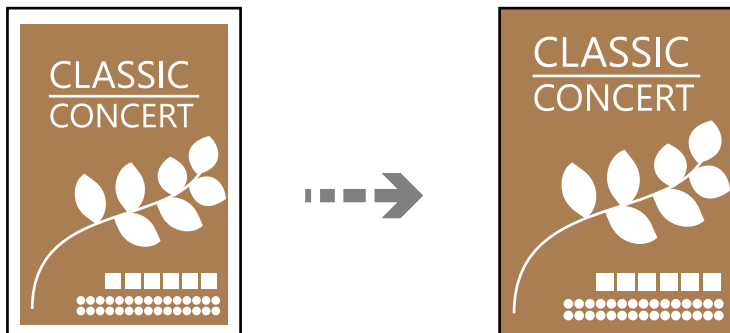
Várias cópias > Cópia de livro

Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 57](#)

Copiar Sem Margens

Copia sem margens em volta das extremidades. A imagem é ampliada ligeiramente para remover as margens das extremidades do papel.



Várias cópias > Cópia S/ marg

Informações relacionadas

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 57](#)

Opções de menu para copiar

Os itens disponíveis nos separadores **Copiar** e **Definições avançadas** variam consoante o menu selecionado.

P&B:

Copia o original a preto e branco (monocromático).

Cor:

Copia o original a cores.

(2 faces):

☐ 1>1 face

Copia um lado de um original para um único lado do papel.

☐ 1>2 faces

Copia dois originais com frente e verso para ambos os lados de uma única folha de papel.
Selecione a orientação do seu original e a posição de união do papel.

(Densidade):

Aumente o nível da densidade quando os resultados de cópia estiverem desvanecidos. Diminua o nível da densidade quando a tinta manchar.

Zoom:

Configura a taxa da ampliação ou redução. Se pretende reduzir ou aumentar o original numa determinada percentagem, selecione o valor e depois introduza uma percentagem entre 25 a 400%.

☐ Tam real

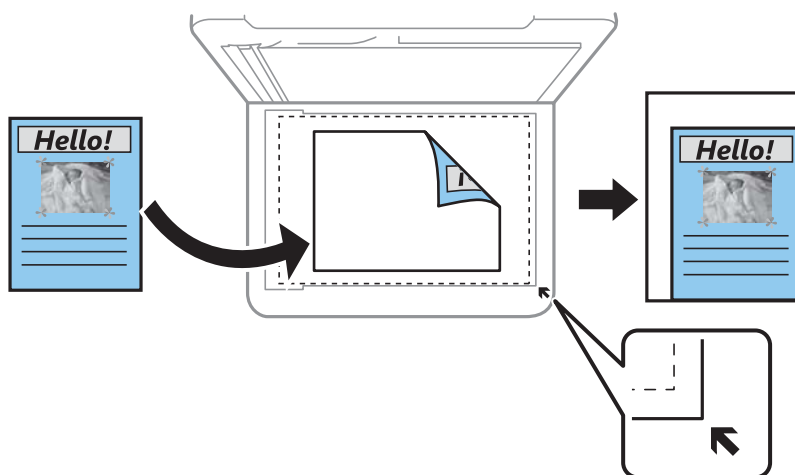
Copia com uma ampliação de 100%.

☐ A4->A5 e outros

Aumenta ou diminui automaticamente o original de forma a ajustá-lo a um tamanho de papel específico.

☐ Ajustar auto.

Deteta a área de digitalização e aumenta ou diminui automaticamente o original de forma a ajustá-lo ao tamanho do papel que selecionou. Se existirem margens brancas à volta do original, as margens brancas da marca do canto do vidro de digitalização são detetadas como pertencendo à área de digitalização, mas as margens do lado oposto podem ficar cortadas.



Conf papel:

Selecione o tamanho e o tipo de papel que colocou.

Esquema:

☐ Uma pág

Copia um original de um lado para uma única folha de papel.

☐ 2 cóp

Copia dois originais de um lado para uma única folha de papel no esquema de 2 folhas.

☐ Página Única

Copia um lado de uma página de um livro num único lado do papel. Este menu só é exibido no menu Cópia de livro.

☐ 2 imagens

Copia duas páginas de um livro num único lado do papel. Este menu só é exibido no menu Cópia de livro.

Qualidade:

Selecione a qualidade para a cópia. Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

Expansão:

Na cópia sem margens, a imagem é ampliada ligeiramente para remover as molduras das extremidades do papel. Selecione quanto pretende aumentar a imagem.

Limpar defin.:

Repõe as definições de cópia para as predefinições.

Digitalização

Informações básicas sobre digitalização.	61
Digitalizar originais para um computador.	64
Digitalizar Originais para a Nuvem.	66
Opções de menu para digitalizar.	68
Digitalizar usando WSD originais.	68
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente.	71
Digitalização avançada.	71

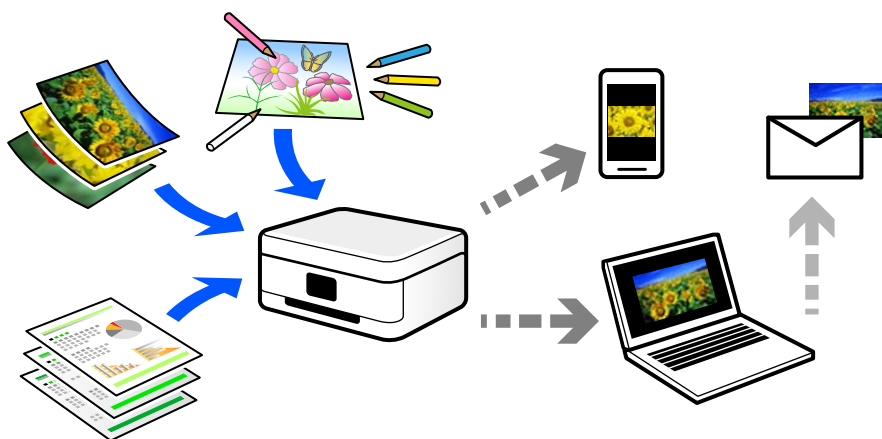
Informações básicas sobre digitalização

O que é uma “Digitalização”?

Uma “digitalização” é o processo de transformar as informações óticas de dados em papel (tais como documentos, recortes de revistas, fotografias, ilustrações manuais, etc.) em dados de imagens digitais.

Pode guardar dados digitalizados como imagens digitais como JPEG ou PDF.

A seguir, pode imprimir a imagem, enviá-la por e-mail, etc.



Utilizações da digitalização

Pode utilizar a digitalização de várias formas para tornar a sua vida mais conveniente.

- ☐ Ao digitalizar um documento em papel e transformá-lo em dados digitais, pode ler o mesmo num computador ou num dispositivo inteligente.
- ☐ Ao digitalizar bilhetes ou folhetos para dados digitais, pode eliminar os originais e reduzir o lixo.
- ☐ Ao digitalizar documentos importantes, pode fazer cópias de segurança em serviços nuvem ou em outro meio de armazenamento, em caso se extraviem.
- ☐ Pode enviar as fotografias digitalizadas ou documentos para amigos por e-mail.
- ☐ Ao digitalizar ilustrações realizadas manualmente e etc., pode partilhá-las nos meios sociais com uma qualidade muito superior que tirando uma fotografia com o seu dispositivo inteligente.
- ☐ Ao digitalizar as suas páginas favoritas de jornais e revistas, pode guardá-las e eliminar os originais.

Métodos de digitalização disponíveis

Pode usar um dos seguintes métodos para digitalizar usando esta impressora.

Informações relacionadas

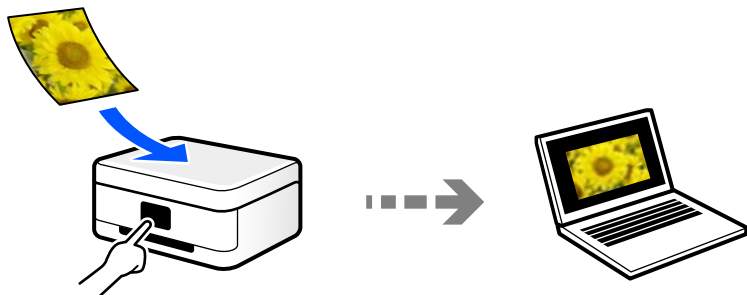
- ➔ [“Digitalizar para um computador” na página 62](#)
- ➔ [“Enviar para um serviço de armazenamento em nuvem” na página 62](#)
- ➔ [“Digitalizar usando WSD” na página 62](#)

➔ “Digitalizar diretamente a partir de dispositivos inteligentes” na página 63

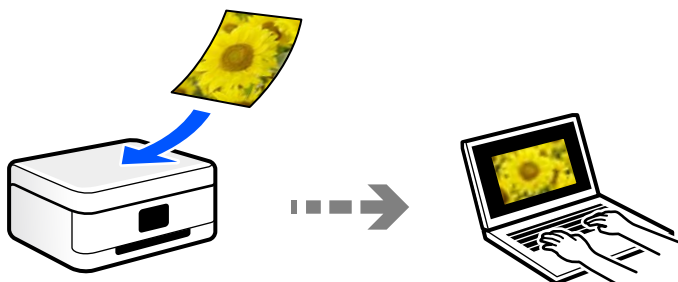
Digitalizar para um computador

Existem dois métodos de digitalizar originais para um computador; digitalizar utilizando o painel de controlo da impressora, e digitalizar a partir do computador.

É possível digitalizar facilmente a partir do painel de controlo.

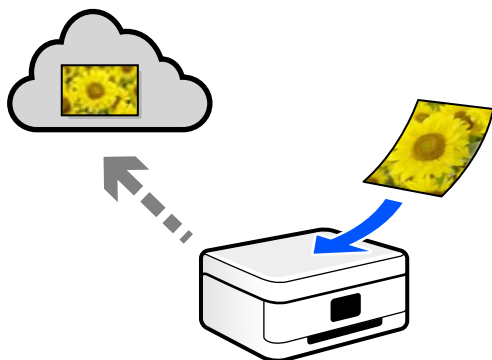


Utilize a aplicação de digitalização Epson ScanSmart para digitalizar a partir do scanner. É possível editar imagens após a digitalização.



Enviar para um serviço de armazenamento em nuvem

É possível enviar imagens digitalizadas a partir do painel de controlo para os serviços Nuvem previamente registados.



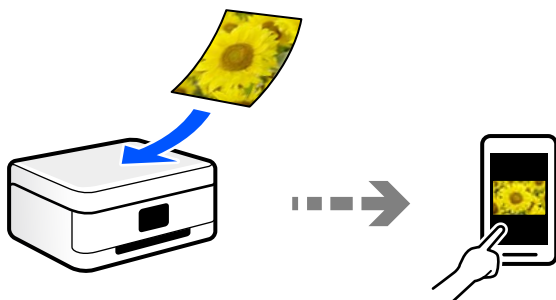
Digitalizar usando WSD

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora usando o recurso WSD.

Se estiver a usar o Windows 7/Windows Vista, é necessário configurar o WSD no seu computador antes de digitalizar.

Digitalizar diretamente a partir de dispositivos inteligentes

Pode guardar as imagens digitalizadas diretamente para um dispositivo inteligente como um smartphone ou tablet utilizando a aplicação Epson Smart Panel no dispositivo inteligente.



Formatos de ficheiro recomendados para se ajustarem às suas necessidades

De uma forma geral, o formato JPEG é adequado para fotografias enquanto que o formato PDF é adequado para documentos.

Consulte as descrições que se seguem para escolher o melhor formato para o que pretende fazer.

Formato do ficheiro	Descrição
JPEG (.jpg)	<p>Um formato de ficheiro que lhe permite comprimir os dados que pretende guardar. Se a taxa de compressão for elevada, a qualidade da imagem diminui, e não pode converter novamente a imagem para a qualidade original.</p> <p>Trata-se do formato de imagem padrão para máquinas fotográficas digitais. Este formato é adequado para imagens que contêm muitas cores.</p>
PDF (.pdf)	<p>Um formato de ficheiro geral que pode ser usado em sistemas operativos diferentes e fornece o mesmo nível de exibição em ecrã e na impressão.</p> <p>Pode ver ficheiros PDF usando software de leitura de PDF dedicados ou navegadores Web.</p>

Resoluções Recomendadas adequadas à sua finalidade

A resolução indica o número de píxeis (a área mais pequena de uma imagem) por cada polegada (25,4 mm), e é medida em ppp (pontos por polegada). A vantagem de aumentar a resolução é tornar os detalhes da imagem mais nítidos. No entanto, também pode ter as seguintes desvantagens.

- ☐ O tamanho do ficheiro aumenta
(Ao duplicar a resolução, o tamanho do ficheiro torna-se quatro vezes maior.)
- ☐ Digitalizar, guardar e a leitura da imagem demora mais tempo
- ☐ A imagem torna-se demasiado grande para ser exibida no ecrã ou imprimir no papel

Consulte a tabela e defina a resolução adequada à finalidade da sua imagem digitalizada.

Finalidade	Resolução (Referência)
Exibir num computador Enviar por e-mail	Até 200 ppp
Imprimir usando uma impressora	200 a 300 ppp

Digitalizar originais para um computador

Existem dois métodos de digitalizar originais para um computador; digitalizar utilizando o painel de controlo da impressora, e digitalizar a partir do computador.

Informações relacionadas

- ➔ [“Digitalizar a partir do painel de controlo” na página 64](#)
- ➔ [“Digitalizar de um computador” na página 66](#)

Digitalizar a partir do painel de controlo

Nota:

Para usar esta funcionalidade, certifique-se que tem as seguintes aplicações instaladas no computador.

- ☐ *Epson ScanSmart (Windows 7 ou mais recente, ou OS X El Capitan (10.11) ou mais recente)*
- ☐ *Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP ou OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))*
- ☐ *Epson Scan 2 (aplicação necessária para utilizar a função de digitalização)*

Consulte a informação que se segue para verificar as aplicações instaladas.

Windows 11: Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, verifique a pasta **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** e a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10: clique no botão **iniciar** e a seguir verifique a pasta **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, verifique o ícone exibido.

Windows 7: clique no botão **iniciar** e a seguir selecione **Todos os programas**. A seguir, verifique a pasta **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e a seguir a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

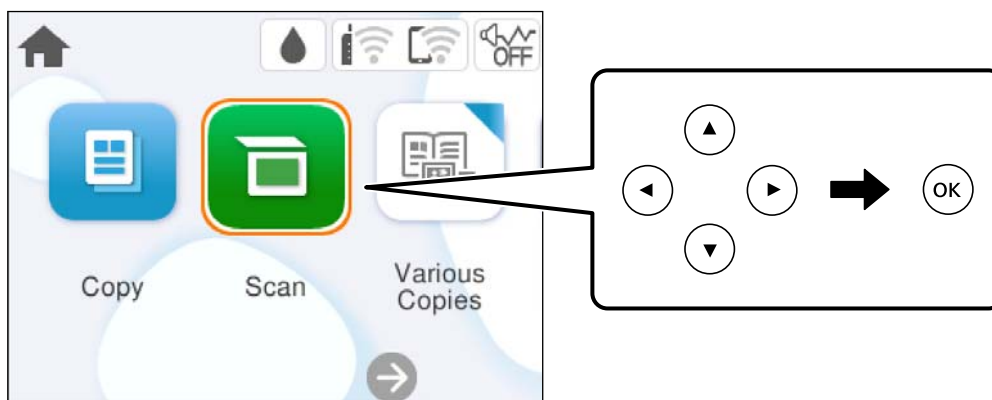
Windows Vista/Windows XP: clique no botão **iniciar** e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas**. A seguir, verifique a pasta **Epson Software** > **Epson Event Manager**, e a seguir a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software**.

1. Coloque os originais.


2. Selecione **Digit.** no painel de controlo.

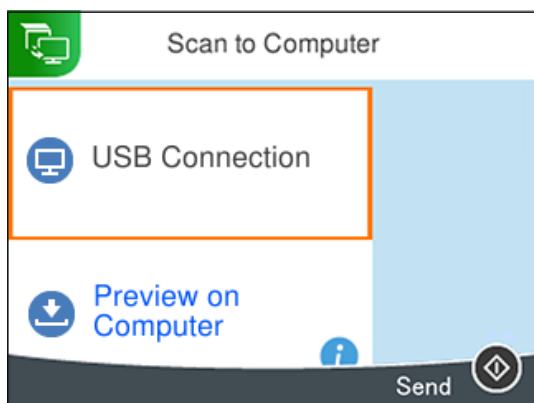
Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.





3. Selecione **Computador**.

4. Selecione um computador para guardar as imagens digitalizadas.

- ☐ Se for apresentado o ecrã **Selecione o Computador**, selecione o computador no ecrã.
- ☐ Se for exibido o ecrã **Digit. para computador** e se o computador já estiver seleccionado, certifique-se que o computador seleccionado é o correto. Se pretende alterar o computador, selecione , e a seguir selecione outro computador.



5. Selecione  para seleccionar como pretende guardar a imagem digitalizada num computador.
- ☐ Pré-visualizar no computador (Windows 7 ou mais recente, ou OS X El Capitan (10.11) ou mais recente): pré-visualizar a imagem digitalizada no computador antes de guardar imagens.
 - ☐ Guardar como JPEG: guarda a imagem digitalizada em formato JPEG.
 - ☐ Guardar como PDF: guarda a imagem digitalizada em formato PDF.
6. Pressione o botão .

Ao utilizar o Windows 7 ou mais recente, ou o OS X El Capitan (10.11) ou mais recente: o Epson ScanSmart iniciará automaticamente no seu computador, e a digitalização será iniciada.

Nota:

- ❑ Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter informações detalhadas sobre como utilizar o software. Clique em **Ajuda** no ecrã Epson ScanSmart para consultar a ajuda.
- ❑ A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.

Digitalizar de um computador

Pode digitalizar a partir de um computador usando o Epson ScanSmart.

Esta aplicação permite digitalizar documentos e fotografias facilmente, e a seguir guarde as imagens digitalizadas em passos simples.

1. Coloque os originais.

[“Colocação de originais” na página 31](#)

2. Inicie o Epson ScanSmart.

- ❑ Windows 11

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ❑ Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- ❑ Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ❑ Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Quando o ecrã Epson ScanSmart for exibido, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Nota:

Clique em **Ajuda** para consultar as informações detalhadas do funcionamento.

Digitalizar Originais para a Nuvem

Pode enviar imagens digitalizadas para serviços de nuvem. Antes de utilizar esta funcionalidade, selecione as definições através do Epson Connect. Consulte o seguinte sítio Web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

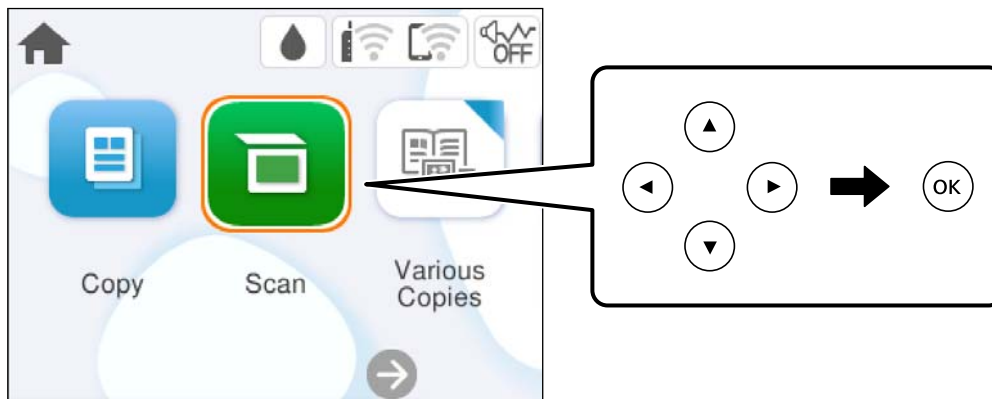
1. Certifique-se de que selecionou as definições utilizando o Epson Connect.

2. Coloque o original.

[“Colocação de originais” na página 31](#)

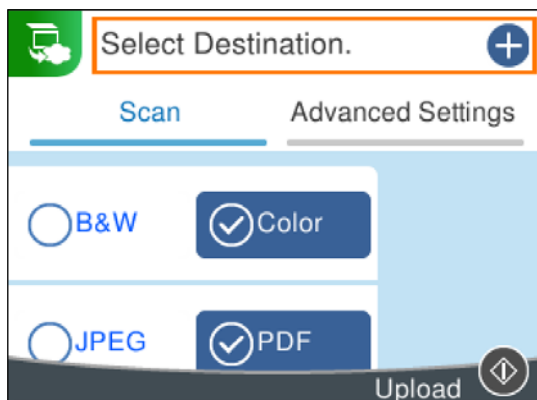
3. Selecione **Digit.** no painel de controlo.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.



4. Selecione **Nuvem**.

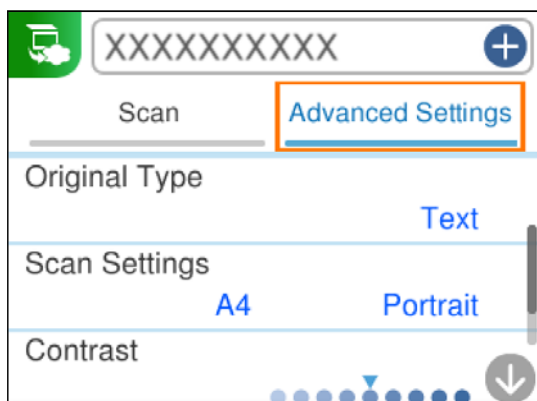
5. Selecione **+** na parte superior do ecrã e, em seguida, selecione um destino.



6. Defina itens no separador **Digit.** tais como o formato para guardar.

[“Opções de menu para digitalizar” na página 68](#)

7. Selecione o separador **Definições avançadas** e, em seguida, verifique as definições e altere-as se necessário.



8. Selecione novamente o separador **Digit.**, e a seguir pressione o botão .

Nota:

A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.

Opções de menu para digitalizar

Alguns itens poderão não estar disponíveis, dependendo do método de digitalização selecionado ou de outras definições configuradas.

P&B/Cor

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

JPEG/PDF

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Tipo de docum.

Selecione o tipo do original.

Definições de Digitalização

☐ Área Digit.:

Selecione o tamanho da digitalização. Para recortar o espaço branco em volta do texto ou da imagem quando digitalizar, selecione **Corte Auto**. Para digitalizar utilizando toda a área disponível do vidro do scanner, selecione **Área máx.**.

☐ Orientação do original:

Selecione a orientação do original.

Contraste

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

Limpar defin.

Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

Digitalizar usando WSD originais

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora usando o recurso WSD.

Nota:

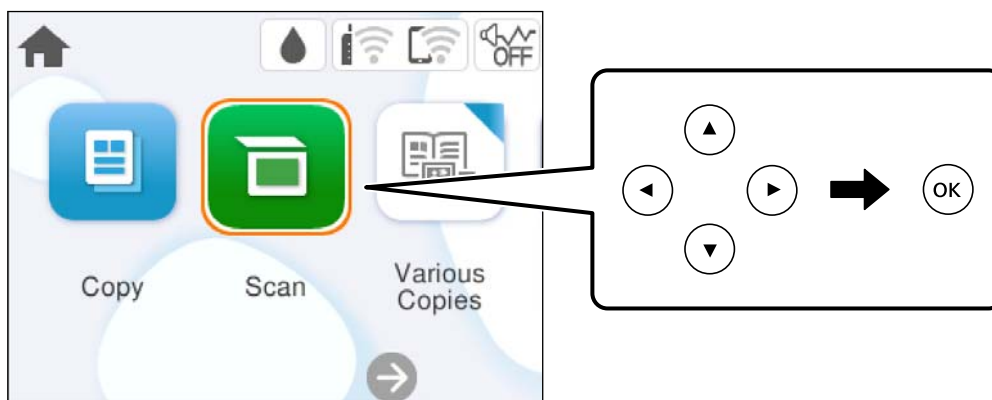
- ☐ Esta funcionalidade está disponível apenas para computadores com Windows Vista ou posterior.
- ☐ Se estiver a utilizar o Windows 7/Windows Vista, terá de configurar previamente o computador utilizando esta funcionalidade.

1. Coloque os originais.

[“Colocação de originais” na página 31](#)

2. Selecione **Digit.** no painel de controlo.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.



3. Selecione **WSD**.
4. Selecione um computador.
5. Pressione o botão ◊.

Nota:

A cor, tamanho e margem da imagem digitalizada não serão exatamente os mesmos que o original.

Configuração de uma porta WSD

Esta secção explica como configurar uma porta WSD no Windows 7/Windows Vista.

Nota:

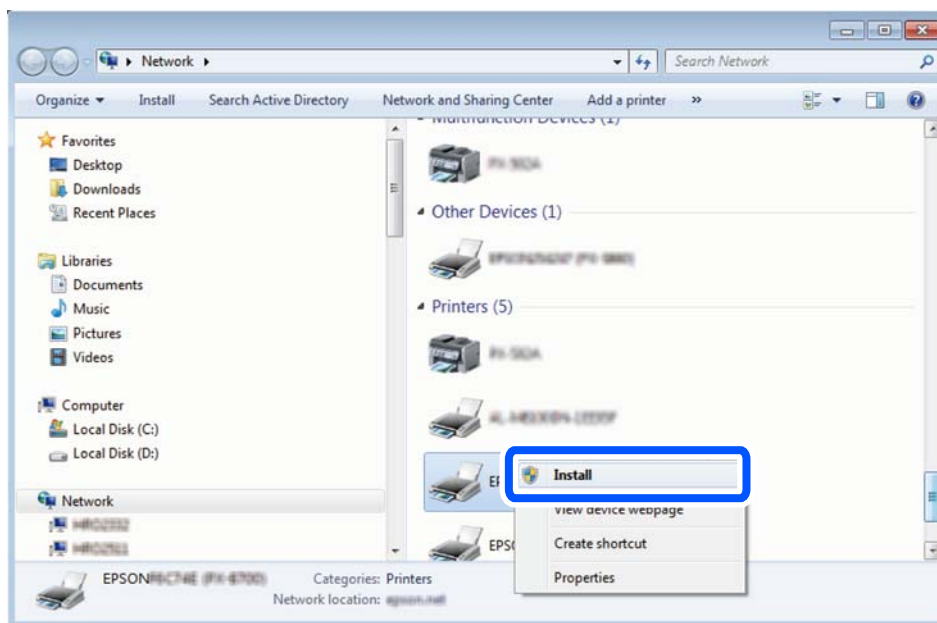
No Windows 8 ou posterior, a porta WSD é configurada automaticamente.

É necessário cumprir estes requisitos para configurar uma porta WSD.

- ☐ A impressora e o computador estão ligados à rede.
- ☐ O controlador de impressão está instalado no computador.

1. Ligue a impressora.
2. Clique em Iniciar e depois em **Rede** no Computador.
3. Clique com o botão direito na impressora e clique em **Instalar**.
Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de conta de utilizador**.

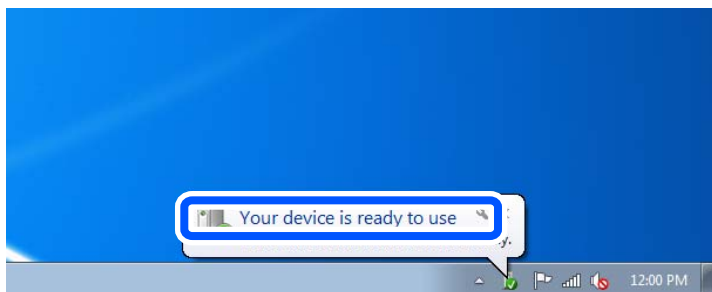
Clique em **Desinstalar** e comece novamente se for apresentado o ecrã **Desinstalar**.



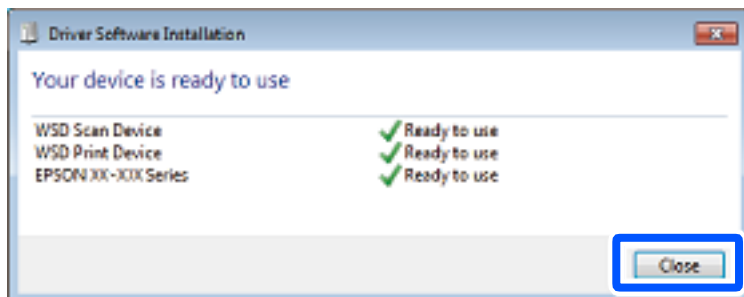
Nota:

O nome de impressora que definiu no nome da rede e o nome do modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) são exibidos na janela de rede. Pode verificar o nome da impressora definido na rede a partir do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

4. Clique em **O dispositivo está pronto a ser utilizado**.



5. Verifique a mensagem e clique em **Fechar**.



6. Abrir a janela **Dispositivos e Impressoras**.

- ☐ Windows 7

Clique em Iniciar **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** (ou **Hardware**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- ☐ Windows Vista

Clique em Iniciar > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

7. Certifique-se de que é apresentado um ícone com o nome da impressora na rede.
Selecione o nome da impressora ao usar o WSD.

Digitalizar originais para um dispositivo inteligente

Nota:

Antes de digitalizar, instale o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.

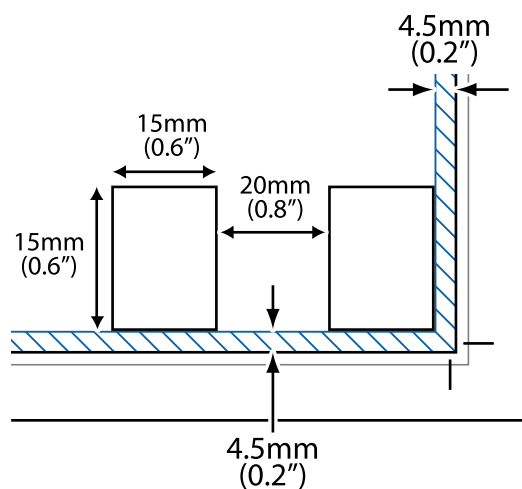
1. Coloque os originais.
“Colocação de originais” na página 31
2. Inicie o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.
3. Selecione o menu de digitalização no ecrã inicial.
4. Siga as instruções no ecrã para digitalizar e guardar as imagens.

Digitalização avançada

Digitalizar várias fotografias simultaneamente

Ao usar o Epson ScanSmart, é possível digitalizar várias fotografias simultaneamente e guardar cada imagem individualmente.

1. Coloque as fotografias no vidro do scanner. Colocar as fotografias afastadas 4,5 mm (0,2 pol.) das margens horizontal e vertical do vidro do scanner, e coloque-as afastadas pelo menos 20 mm (0,8 pol.) umas das outras.



Nota:

As fotografias devem ter um tamanho superior a 15×15 mm (0,6×0,6 pol.).

2. Inicie o Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11
Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10
Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
 - ☐ Windows 7
Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Mac OS
Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Quando o ecrã Epson ScanSmart for exibido, siga as instruções apresentadas no ecrã.

As fotografias digitalizadas são guardadas como imagens individuais.


Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis.74

Melhorar a qualidade de impressão, cópia e digitalização.74

Limpar a Impressora.82

Verificar o Estado dos Consumíveis

Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção no painel de controlo da impressora. Selecione  no ecrã inicial.

Nota:

☐ Também é possível verificar os níveis aproximados de tinta e a vida útil aproximada da caixa de manutenção a partir do monitor de estado no controlador da impressora.

☐ Windows

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

☐ Mac OS

Menu Apple > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > Epson(XXXX) > **Opções e consumíveis** > **Utilitário** > **Abrir utilitário da impressora** > **EPSON Status Monitor**

☐ Pode continuar a imprimir enquanto a mensagem de pouca tinta é exibida. Substituir os tinteiros quando necessário.

Informações relacionadas


- ➔ [“Continue a imprimir temporariamente sem substituir os tinteiros” na página 147](#)
- ➔ [“Continue a imprimir para poupar tinta preta \(apenas para Windows\)” na página 149](#)
- ➔ [“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 144](#)
- ➔ [“Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 150](#)

Melhorar a qualidade de impressão, cópia e digitalização





Verificar e limpar a cabeça de impressão

Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se os jatos estiverem muito entupidos, a folha impressa sai totalmente branca. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.

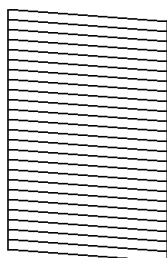
! Importante:

- ☐ Não abra a unidade de digitalização nem desligue a impressora durante a limpeza das cabeças. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- ☐ A limpeza de cabeças de impressão consome tinta e não deve ser realizada mais vezes que o necessário.
- ☐ Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- ☐ Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir, execute novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.
- ☐ Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

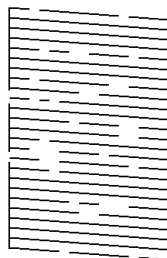
Pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
Para seleccionar um item, use os botões    , e a seguir pressione o botão OK.
2. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de verificação de jatos.
4. Verifique o padrão impresso para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

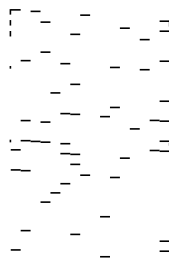
A) OK



B) NG




C) NG




☐ A:

Todas as linhas estão impressas. Selecione . Não é necessário realizar qualquer ação.

☐ B ou perto de B

Alguns jatos estão obstruídos. Selecione , e a seguir selecione **Limpar a cabeça de impressão** no ecrã seguinte.

☐ C ou perto de C

Se a maior parte das linhas estiverem em falta ou não estiverem impressas, isto indica que a maior parte dos jatos estão obstruídos. Selecione , e a seguir selecione **Limpeza ao ligar** no ecrã seguinte.

5. Siga as instruções do ecrã para realizar a limpeza das cabeças ou Limpeza ao ligar.

- Quando a limpeza estiver concluída, o padrão de verificação dos jatos é impresso automaticamente. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.



Importante:

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir, execute novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.

Nota:

Também pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o controlador da impressora.

- ☐ Windows

Clique em **Verif. injec. cab. impr** no separador **Manutenção**.

- ☐ Mac OS

Apple menu > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opções e Acessórios** > **Utilitários** > **Abrir Utilitário de Impressoras** > **Verif. injec. cab. impr**

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 76](#)

Executar Limpeza ao ligar

A funcionalidade Limpeza ao ligar pode melhorar a qualidade de impressão nos seguintes casos.

- ☐ Quando a maior parte dos jatos estão obstruídos.
- ☐ Após realizar a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça 3 vezes e aguardar pelo menos 12 horas sem imprimir, se a qualidade de impressão não melhorou.

Antes de utilizar esta funcionalidade, utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os jatos estão obstruídos, leia as instruções que se seguem, e a seguir execute Limpeza ao ligar.



Importante:

A Limpeza ao ligar utiliza mais tinta que a limpeza da cabeça de impressão.

- Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
Para seleccionar um item, use os botões **▲ ▼ ◀ ▶**, e a seguir pressione o botão OK.
- Selecione **Limpeza ao ligar**.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã para executar a funcionalidade Limpeza ao ligar.
- Após executar esta funcionalidade, execute a verificação dos jatos para se assegurar que os mesmos não se encontram obstruídos.
Para mais informações sobre como realizar a verificação dos jatos, consulte as informações relacionadas na ligação abaixo.



Importante:

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza cab. impressão ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.

Nota:

Também pode executar a limpeza de energia a partir do controlador da impressora.

☐ Windows

Separador **Manutenção** > **Limpeza cab. impressão** > **Limpeza ao ligar**

☐ Mac OS

Menu Apple > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opções e Acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário da impressora** > **Limpeza cab. impressão** > **Limpeza Intensa**

Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 74](#)

Evitar a obstrução de jatos

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.

Alinhar a cabeça de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe a cabeça de impressão.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Alinham. cab. impressão**.

3. Selecione um dos menus de alinhamento.

- ☐ As linhas verticais estão desalinhadas ou as impressões estão desfocadas: selecione **Alinhamento vertical**.
- ☐ Existem linhas horizontais em intervalos regulares: selecione **Alinhamento horizontal**.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.

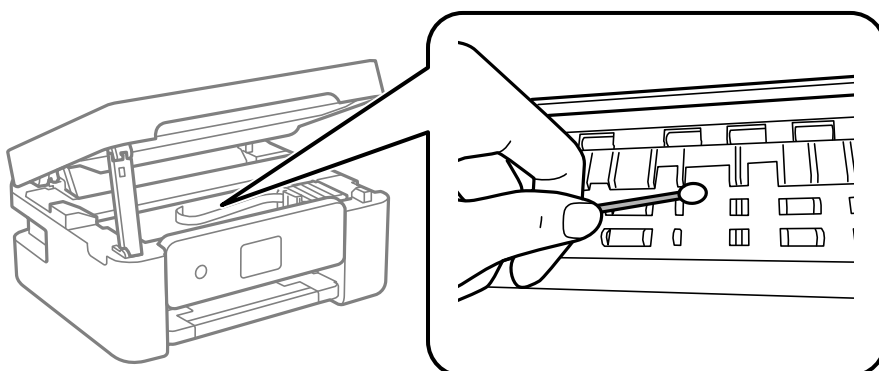
Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Limpeza do guia de papel**.

3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e limpar o caminho do papel.

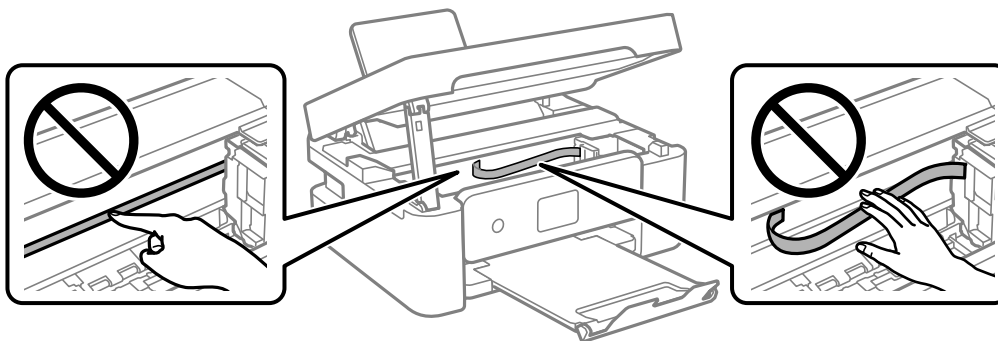
4. Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.

5. Se não for possível resolver o problema depois de limpar o caminho do papel, significa que a parte no interior da impressora apresentada na ilustração está manchada. Desligue a impressora e, de seguida, limpe a tinta utilizando um cotonete.



! Importante:

- ❑ Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.
- ❑ Não toque nas partes mostradas na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria.



Limpar o Vidro do scanner

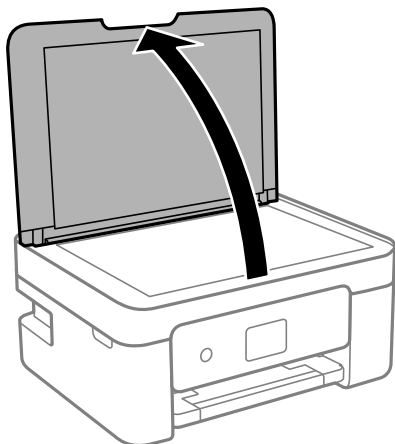
Quando as cópias ou as imagens digitalizadas estiverem sujas, limpe o vidro do scanner.



Importante:

Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.

1. Abra a capa de documento.



2. Utilize um pano limpo, seco e macio para limpar a superfície do vidro do scanner.



Importante:

- ☐ Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpa-vidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- ☐ Não prima a superfície de vidro com força.
- ☐ Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

Limpar a película transparente

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.

Itens necessários:

- ☐ Cotonetes (vários)
- ☐ Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)
- ☐ Luz para verificar manchas

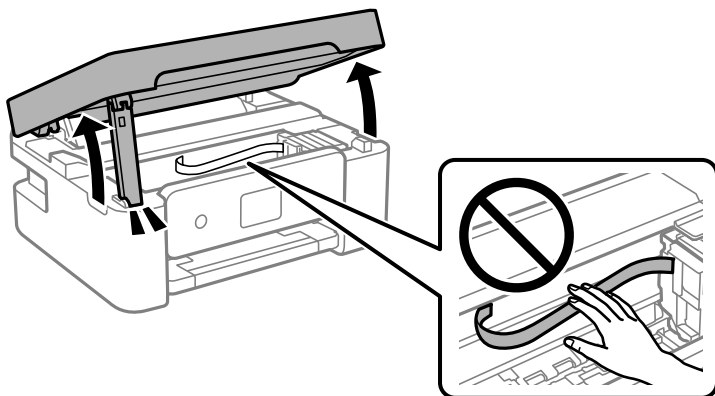


Importante:

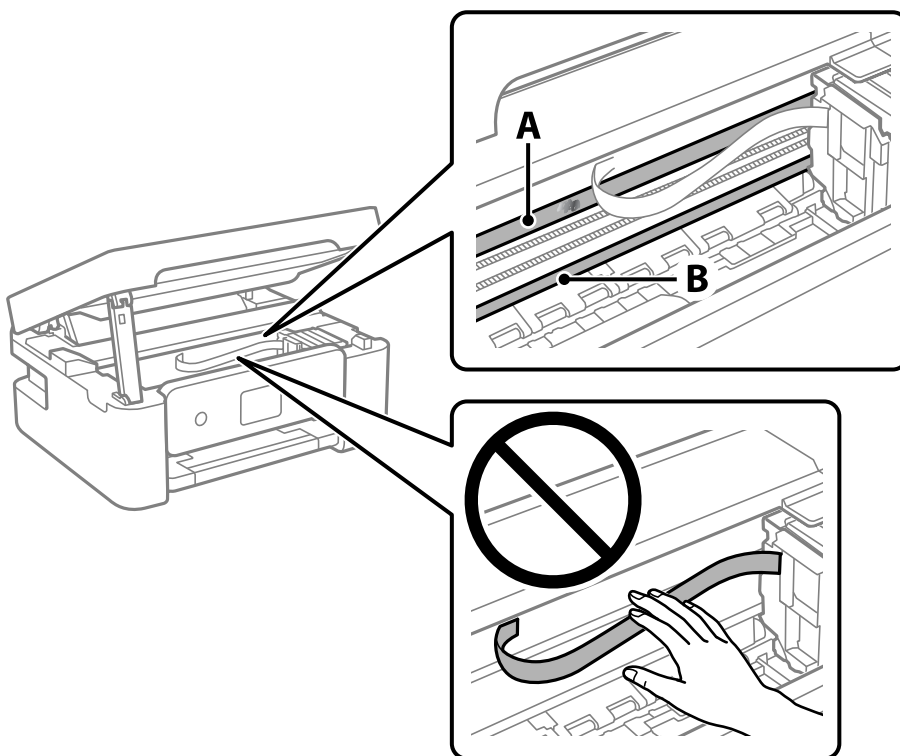
Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.

1. Desligue a impressora premindo o botão

2. Abra a unidade de digitalização.



3. Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



A: película transparente

B: guia

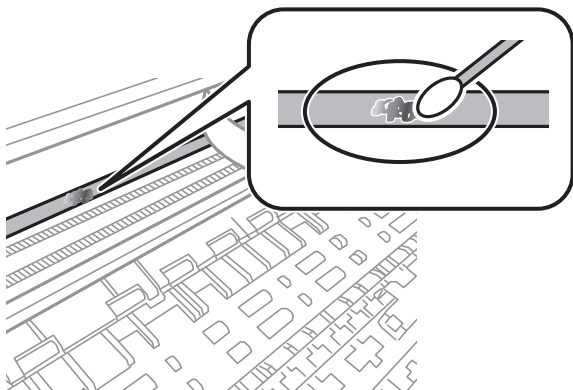


Importante:

Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.

4. Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.

Tenha cuidado para não tocar na tinta colada ao interior da impressora.



! Importante:

Limpe a mancha suavemente. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.

5. Utilize um novo cotonete para limpar a película.

! Importante:

Não deixe fibras na película.

Nota:

Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.

6. Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
7. Verifique visualmente se a película não está manchada.

Opções de menu para Manutenção

Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.

Verif. injec. cab. impr:

Selecione esta funcionalidade para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. A impressora imprime o modelo de verificação dos jatos.

Limpeza cab. impressão:

Selecione esta funcionalidade para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão.

Limpeza ao ligar:

Selecione esta função para executar uma limpeza intensiva se a cabeça de impressão estiver gravemente obstruída ou ainda estiver obstruída depois de repetir a limpeza padrão. É consumida mais tinta que na limpeza habitual.

Alinham. cab. impressão:

Alinhamento vertical:

Utilize esta função se as impressões estiverem desfocadas ou o texto e as linhas estiverem desalinhados.



Alinhamento horizontal:

Selecione esta funcionalidade se a borda horizontal aparece em intervalos regulares nas suas impressões.

Subst. do(s) tinteiro(s):

Utilize esta função para substituir os tinteiros antes de a tinta acabar.

Capacidade restante da Caixa de manut.:

Exibe o tempo de vida útil aproximado da caixa de manutenção. Se for apresentada a marca , significa que a caixa de manutenção está quase cheia. Se for apresentada a marca , significa que a caixa de manutenção está cheia.

Limpeza do guia de papel:

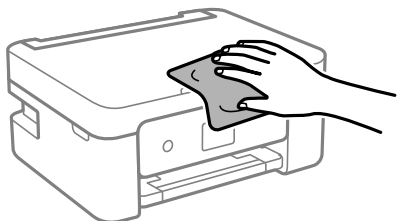
Selecione esta funcionalidade se existirem manchas de tinta nos rolos internos. A impressora utiliza papel para limpar os rolos internos.

Informações relacionadas

- ➔ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 74
- ➔ “Executar Limpeza ao ligar” na página 76
- ➔ “Alinhar a cabeça de impressão” na página 77
- ➔ “Substituição de tinteiros” na página 146
- ➔ “Substituição da caixa de manutenção” na página 151
- ➔ “Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 78

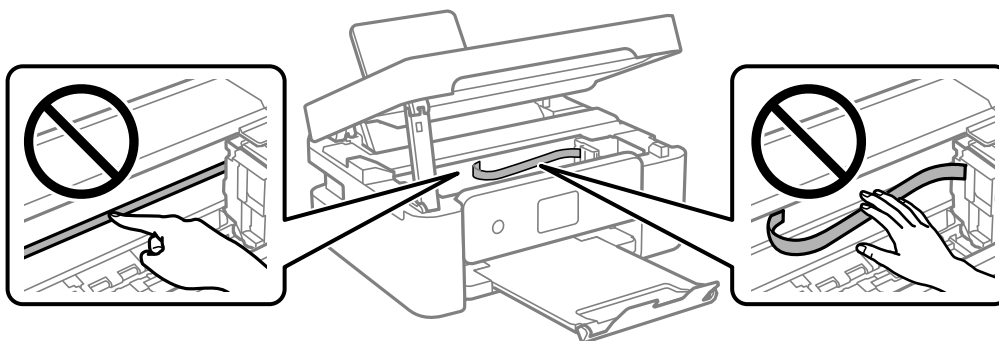
Limpar a Impressora

Se os componentes e a caixa estiverem sujos ou poeirentos, desligue a impressora e limpe-os usando um pano suave e limpo humedecido com água. Se não conseguir remover a sujidade, tente adicionar uma pequena quantidade de detergente suave ao pano humedecido.



! Importante:

- ❑ Tenha cuidado para não derramar água no mecanismo de impressão ou nos componentes eletrônicos. Se o fizer, poderá danificar a impressora.
- ❑ Nunca utilize álcool ou diluente para limpar os componentes e a caixa. Estes químicos podem danificar os produtos.
- ❑ Não toque nas partes mostradas na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria.



Nestas situações

Quando substituir um computador.	85
Poupar energia.	85
Desativar a ligação Wi-Fi.	85
Instalar as Aplicações Separadamente.	86
Redefinir a ligação de rede.	89
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	100
Adicionar ou mudar a ligação da impressora.	104
Transportar e guardar a impressora.	107

Quando substituir um computador

Deve instalar o controlador da impressora e outro software no novo computador.

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<https://epson.sn>

Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efectuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Dependendo do local de compra, a impressora poderá possuir uma funcionalidade que a desliga automaticamente caso não seja ligada à rede num período de 30 minutos.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Definições básicas**.

3. Efetue uma das seguintes ações.

- ☐ Selecione **Temporizador** ou **Def. encerr. auto.** > **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado**.
- ☐ Selecione **Temporizador** ou **Tempor p deslig**.

Nota:

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Tempor p deslig** dependendo do local de compra.*

4. Selecione a definição.

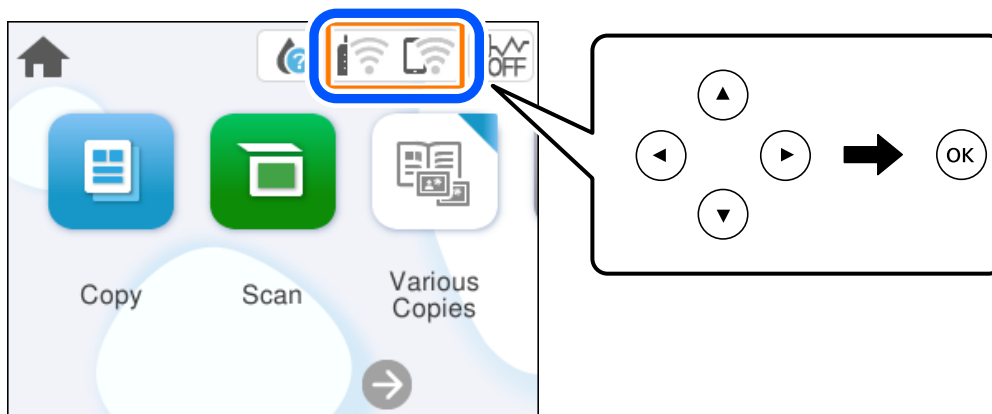
Desativar a ligação Wi-Fi

Se costumava utilizar a rede Wi-Fi (rede sem fios) mas já não precisava de o fazer devido a uma mudança no modo de ligação, etc., pode desativar a sua ligação Wi-Fi.

Ao eliminar sinais de Wi-Fi desnecessários, pode também reduzir o consumo de energia em modo de suspensão.

1. Selecione  no ecrã inicial da impressora.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.



2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.
3. Selecione **Alterar definições**.
4. Selecione **Outros**.
5. Selecione **Desactivar Wi-Fi**.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Instalar as Aplicações Separadamente

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

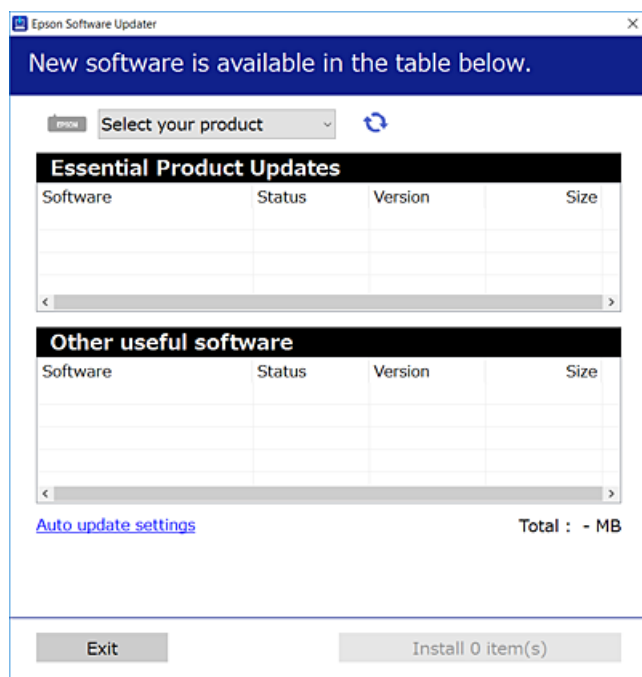
Nota:


Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.

2. Inicie o Epson Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.
4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.



Importante:

Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.

Nota:

Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 166

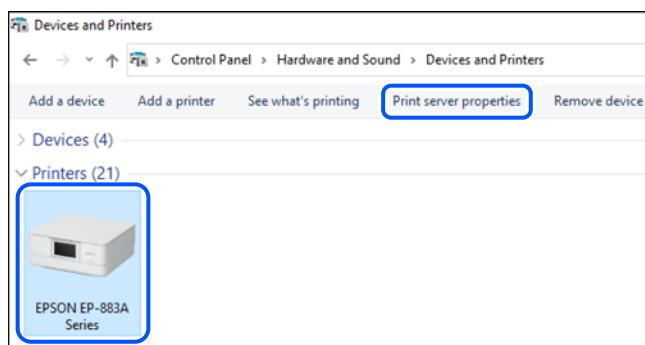
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.



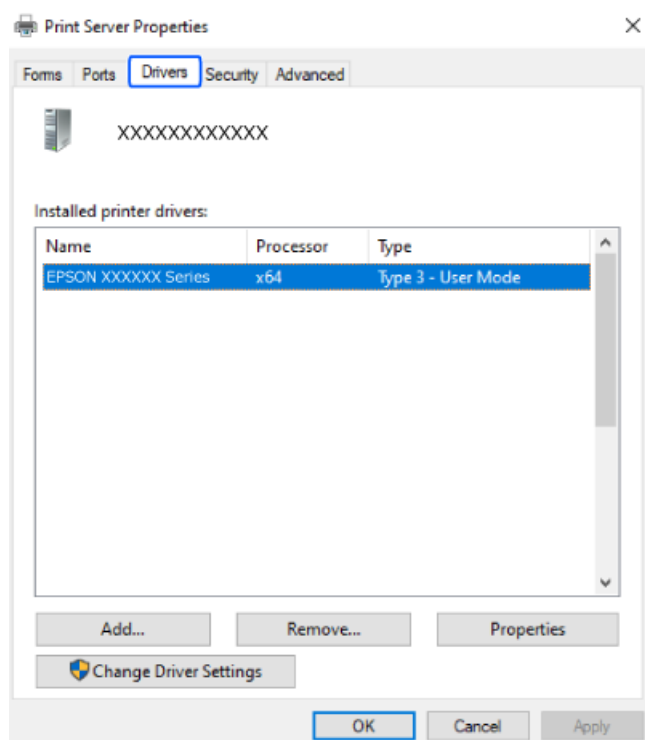
- ❑ Windows Vista

Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- ❑ Windows XP

No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controladores**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



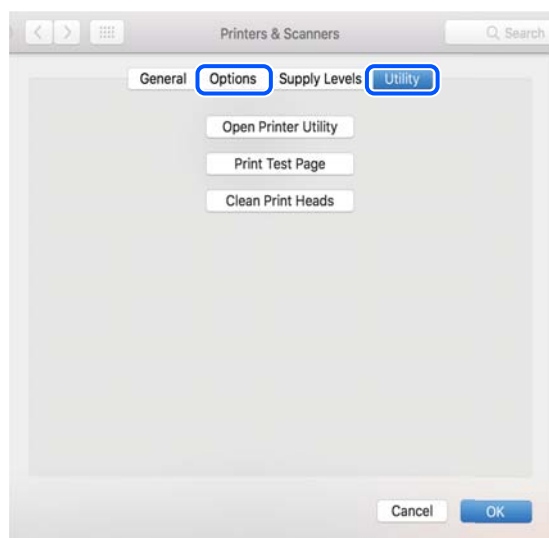
Informações relacionadas

➡ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 86](#)

Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 86](#)

Redefinir a ligação de rede

A rede da impressora deve ser configurada nos casos indicados em seguida.

- ☐ Quando utilizar uma impressora com ligação de rede
- ☐ Quando o seu ambiente de rede for alterado
- ☐ Quando o router sem fios for substituído
- ☐ Alterar o método de ligação ao computador


Realizar definições para ligar ao computador

Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Configurar utilizando o disco de software

Se a sua impressora incluir um disco de software e estiver a utilizar um computador Windows com uma unidade de disco, insira o disco no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente ligando a impressora à mesma rede que o router sem fios.

Para configurar uma nova ligação, aceda ao website seguinte a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora. Introduza o nome do produto, aceda a Configuração e, em seguida, inicie a configuração.

<https://epson.sn>



Pode ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Nota:

Caso já tenha configurado a ligação entre o seu dispositivo inteligente e a impressora, mas precise de reconfigurar, pode fazê-lo a partir de uma aplicação como, por exemplo, o Epson Smart Panel.

Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Se não estiver a utilizar um computador ou dispositivo inteligente para configurar a ligação da impressora, poderá fazê-lo no painel de controlo.

Pode seleccionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer o SSID e a palavra-passe do seu router sem fios, pode defini-los manualmente.

Informações relacionadas

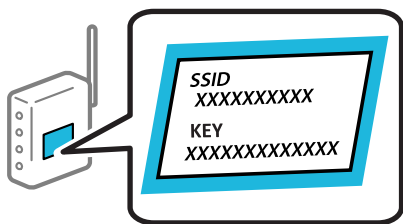
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 90
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 92
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 93

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo da impressora. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

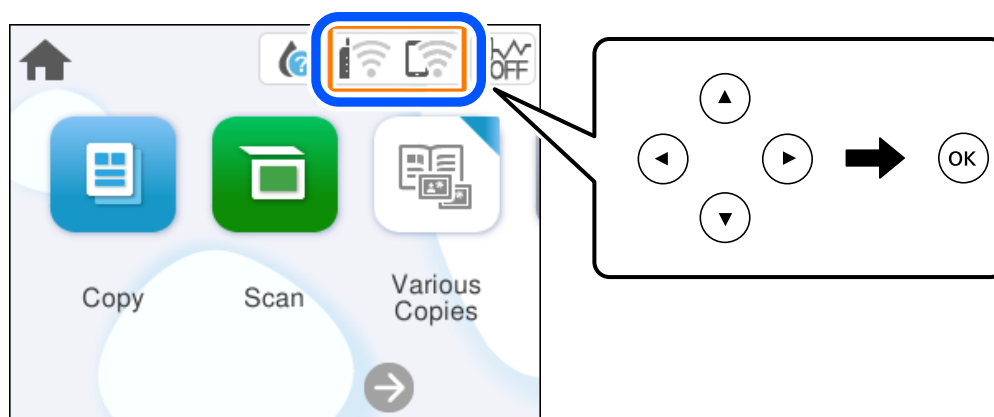
Nota:

Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e palavra-passe, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.



1. Selecione no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.



2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.
3. Pressione o botão OK para exibir o ecrã seguinte.
Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar definições** para alterar as definições.
4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o SSID, introduza a palavra-passe do router sem fios e inicie a configuração.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

- ❑ Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar o router sem-fios com as suas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
- ❑ A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- ❑ Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como “Network Key”, “Wireless Password”, etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 93](#)

Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

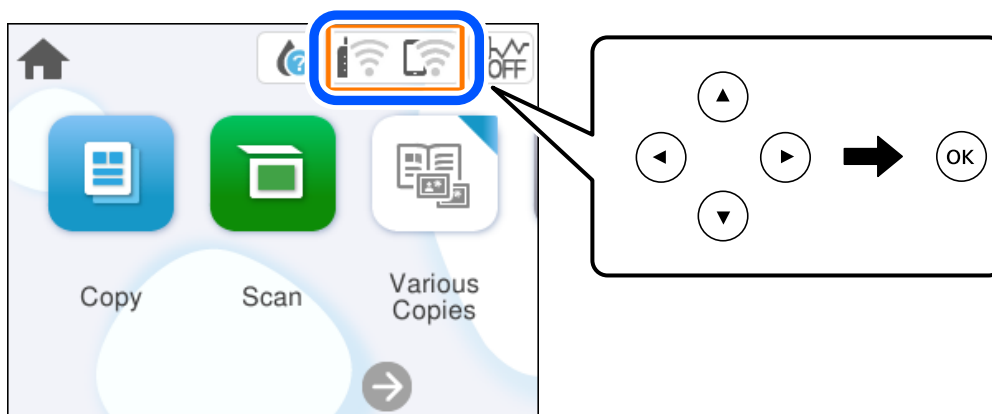
- ☐ O router sem fios é compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi).
- ☐ A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

Nota:

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

1. Selecione  no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.



2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.
3. Pressione o botão OK.
Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar definições** para alterar as definições.
4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.

Informações relacionadas

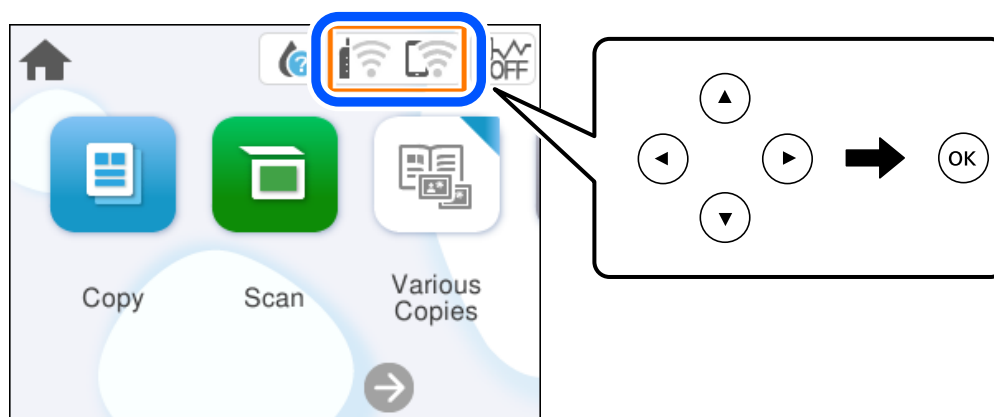
➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 93](#)

Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (configuração Wi-Fi protegida). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Selecione  no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.



2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

3. Pressione o botão OK.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 93](#)

Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Colocar o papel.

2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

3. Selecione **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.

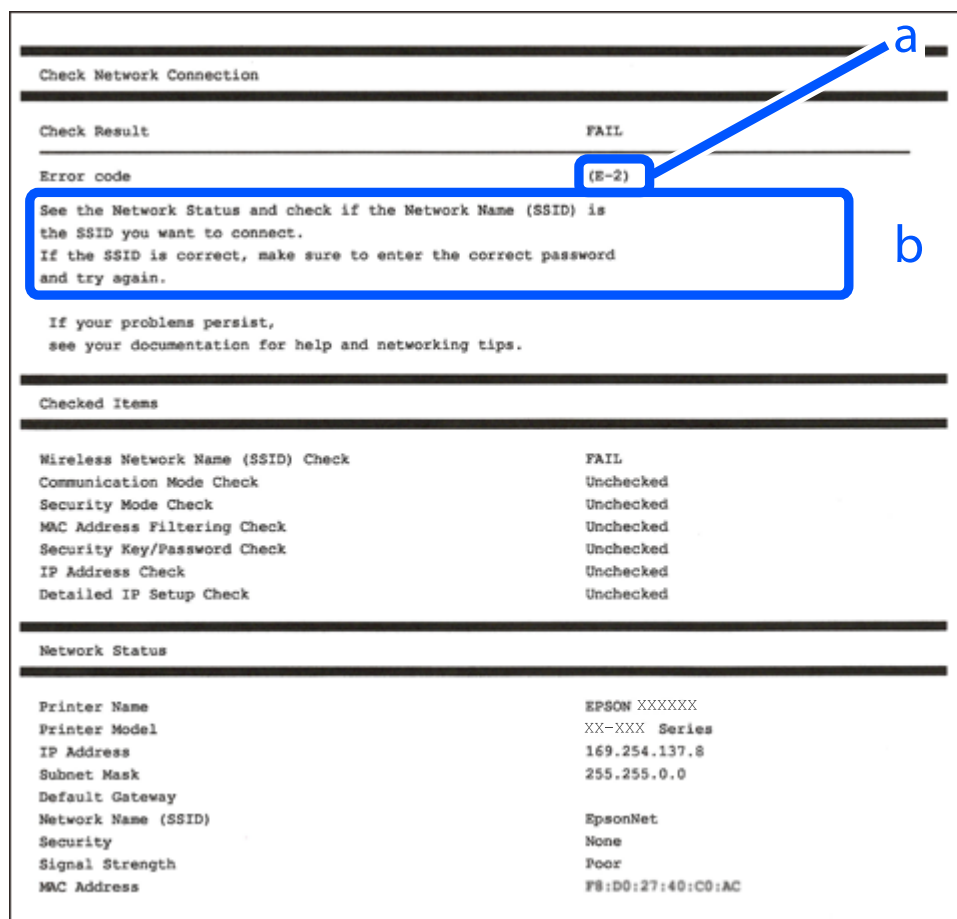
A verificação da ligação será iniciada.

4. Siga as instruções no ecrã da impressora para imprimir o relatório de ligação de rede.

Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 95
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 95
- ➔ “E-5” na página 96

- ➔ “E-6” na página 96
- ➔ “E-8” na página 97
- ➔ “E-9” na página 97
- ➔ “E-10” na página 97
- ➔ “E-11” na página 98
- ➔ “E-12” na página 98
- ➔ “E-13” na página 99
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 99

E-1

Soluções:

- ☐ Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- ☐ Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

Informações relacionadas

- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 90

E-2, E-3, E-7

Soluções:

- ☐ Certifique-se de que o seu router sem fios está ligado.
- ☐ Confirme que o computador ou o dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- ☐ Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- ☐ Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre os mesmos.
- ☐ Se tiver introduzido o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- ☐ Se um router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, o mesmo não será exibido pela impressora.
- ☐ Se estiver a utilizar a configuração de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o router sem fios suporta WPS. Não poderá utilizar a configuração de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- ☐ Certifique-se de que o seu SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não consegue mostrar um SSID que contenha caracteres não-ASCII.
- ☐ Certifique-se de que sabe o seu SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar um router sem fios com as respetivas predefinições, o SSID e a palavra-passe estarão indicados na etiqueta do router sem fios. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- ☐ Se estiver a estabelecer ligação a um SSID criado a partir da função de partilha de um dispositivo inteligente, procure o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

- ☐ Se a ligação Wi-Fi se desligar subitamente, verifique as condições abaixo indicadas. Se alguma destas condições for aplicável, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software do seguinte sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

- ☐ Foi adicionado mais um dispositivo inteligente à rede através da configuração de botão.
- ☐ A rede Wi-Fi foi configurada utilizando outro método que não a configuração de botão.

Informações relacionadas

- ➔ “Redefinir a ligação de rede” na página 89
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 90

E-5

Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- ☐ WEP-64 bits (40 bits)
- ☐ WEP-128 bits (104 bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também conhecido por WPA2 Pessoal.

E-6

Soluções:

- ☐ Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- ☐ Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- ☐ Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

Informações relacionadas

- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 89

E-8

Soluções:

- ☐ Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.
- ☐ Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um IP estático para a impressora” na página 106](#)

E-9

Soluções:

Verifique estes pontos.

- ☐ Os dispositivos estão ligados.
- ☐ É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar os pontos acima indicados, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o instalador do seguinte sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

Informações relacionadas

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 89](#)

E-10

Soluções:

Verifique estes pontos.

- ☐ Estão ligados outros dispositivos na rede.
- ☐ Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para Auto. Se pretende definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede, e selecione Manual na janela das definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 106

E-11

Soluções:

Verifique o seguinte.

- ☐ O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- ☐ O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 106

E-12

Soluções:

Verifique estes pontos.

- ☐ Estão ligados outros dispositivos na rede.
- ☐ Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- ☐ Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- ☐ Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se continuar a não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, tente fazer o seguinte.

- ☐ Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- ☐ Efetue novamente as definições de rede com o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.
<https://epson.sn> > **Configuração**
- ☐ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 106

➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 89

E-13

Soluções:

Verifique estes pontos.

- ☐ Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router, estão ligados.
- ☐ A configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente enquanto é realizada manualmente a configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede, a rede da impressora pode ser diferente da rede de outros dispositivos).

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.

- ☐ Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- ☐ Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

- ☐ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 106
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 89

Mensagem no ambiente de rede

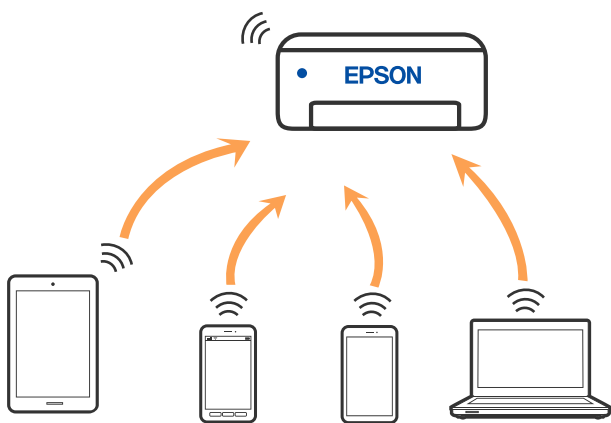
Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede. Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.
Já existe o mesmo SSID como Wi-Fi Direct no ambiente de rede. Altere o SSID de Wi-Fi Direct se não for possível ligar um dispositivo à impressora.	No painel de controlo da impressora, aceda ao ecrã de Configuração de Wi-Fi Direct e selecione o menu para alterar a configuração. Pode alterar o nome da rede seguindo o formato DIRECT-XX-. Introduza um máximo de 22 caracteres.

Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios e imprimir a partir de um dispositivo inteligente.

Sobre o Wi-Fi Direct

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP simples) simultaneamente. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos sem um router sem fios.

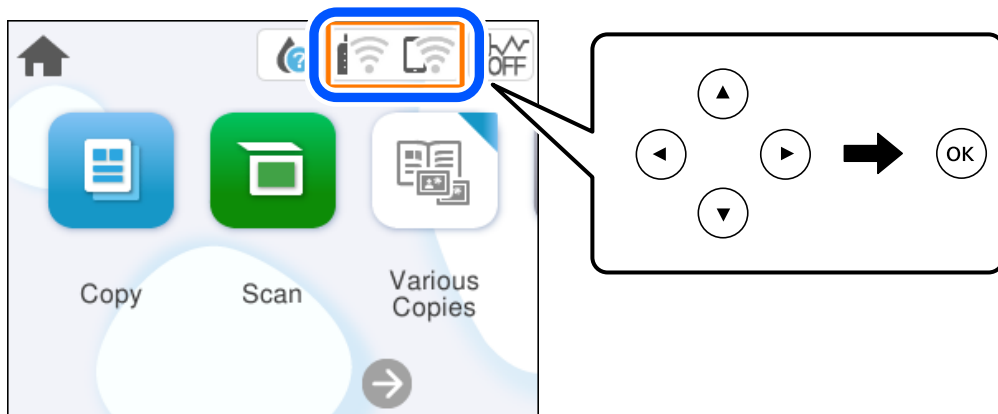
Nota:

Para utilizadores iOS ou Android, é conveniente fazer a configuração a partir do Epson Smart Panel.

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

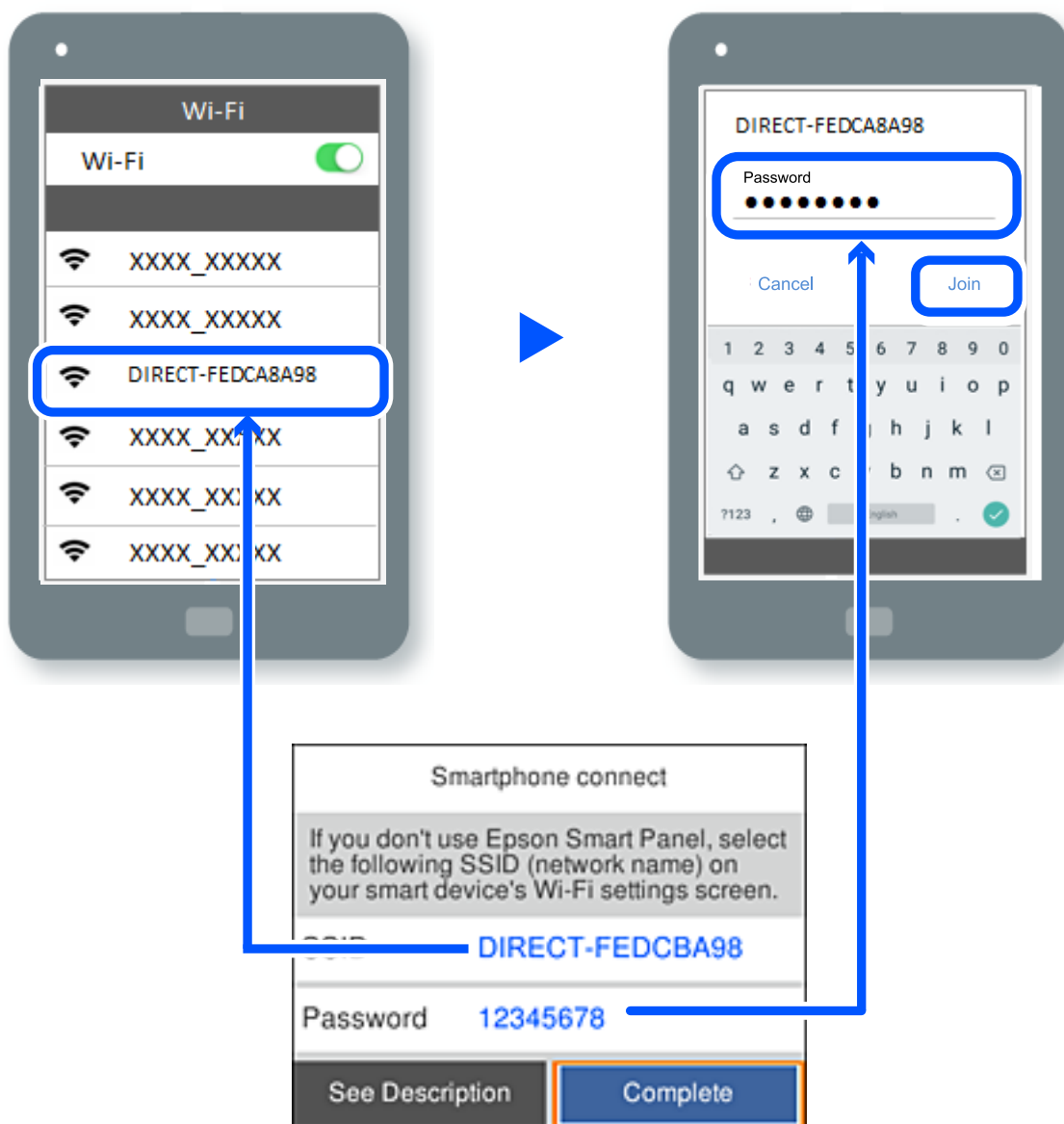
1. Selecione  no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲▼◀▶, e a seguir pressione o botão OK.



2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
3. Pressione o botão OK.
4. Selecione **Outros métodos**.
5. Selecione **Dispositivos com outros SO**.

- No ecrã de Wi-Fi do dispositivo, selecione o SSID apresentado no painel de controlo da impressora, e a seguir introduza a palavra-passe.



- Selecione a impressora à qual pretende ligar-se no ecrã da aplicação de impressão do dispositivo.
- No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo para ligar novamente.

Nota:

Se estiver a utilizar um dispositivo iOS, também pode fazer a ligação lendo o código QR com a câmara do iOS. Consulte a ligação abaixo <https://epson.sn>.

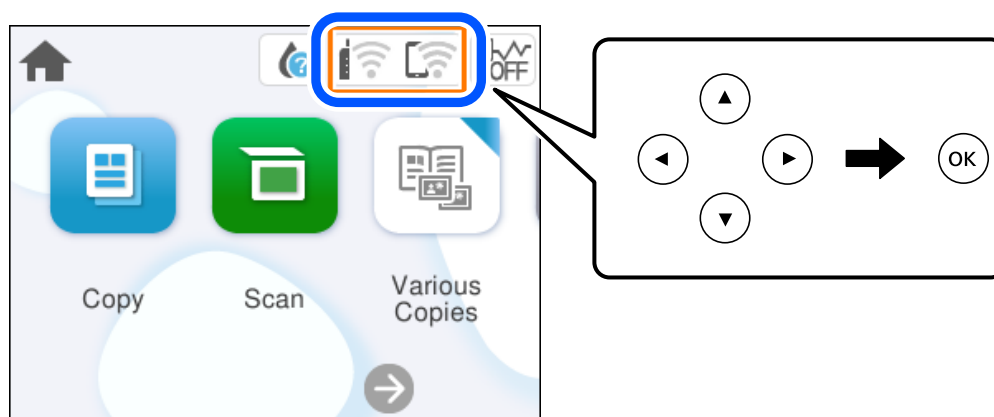
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)


Nota:

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.

1. Selecione  no ecrã inicial da impressora.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.





2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
São apresentadas as informações Wi-Fi Direct.
3. Selecione **Iniciar configuração**.
4. Selecione .
5. Selecione **Desativar Wi-Fi Direct**.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Alterar as definições Wi-Fi Direct \(AP simples\) como o SSID” na página 103](#)

Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver ativada, pode alterar as definições em  > **Wi-Fi**

Direct > **Iniciar configuração** > , e a seguir serão exibidos os seguintes itens de menu.

Alterar nome da rede

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar Palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

Desativar Wi-Fi Direct

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) da impressão. Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

Restaurar predefinições

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

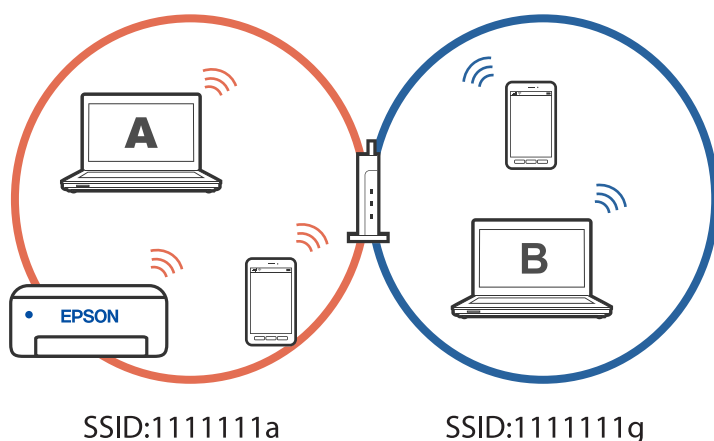
As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

Adicionar ou mudar a ligação da impressora

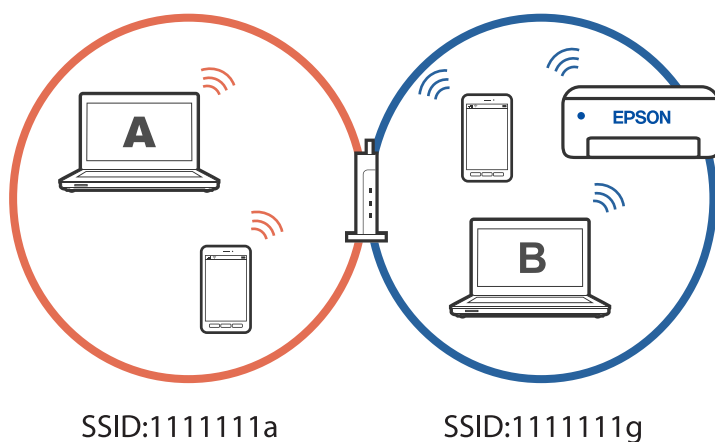
Para configurar uma impressora em vários computadores

Embora possa ligar vários computadores ao mesmo router sem fios, pode atribuir um SSID diferente a cada computador.

Se os SSID atribuídos através de router sem fios não forem tratados como sendo da mesma rede, então cada computador está efetivamente ligado a uma rede diferente. Quando começa a configurar a impressora a partir do computador A, a impressora é adicionada à mesma rede que o computador A, permitindo que o computador A imprima através da mesma.



Além disso, se começar a configurar a impressora a partir do computador B na configuração exibida acima, a impressora é configurada na rede do computador B, permitindo que o computador B imprima, mas não o computador.



Para evitar que isto aconteça, quando pretender configurar uma impressora em rede a partir de um segundo computador, inicie o programa de instalação do computador ligado à mesma rede que a impressora. Se a impressora for detetada na mesma rede, a impressora não será reconfigurada para a rede e irá configurar a impressora pronta para ser utilizada.

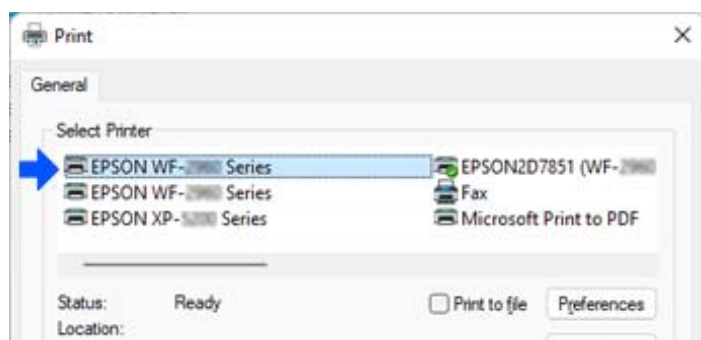
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB

Siga os passos indicados abaixo se a ligação Wi-Fi que está a utilizar estiver instável, ou se pretender mudar para uma ligação USB mais estável.

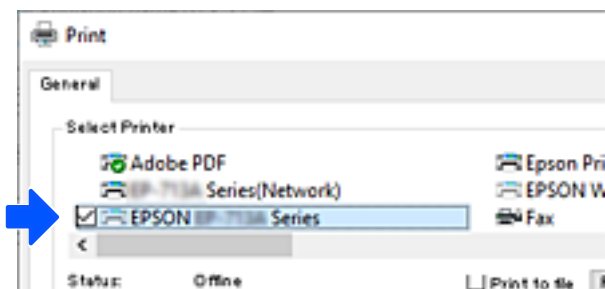
1. Ligue a impressora a um computador utilizando um cabo USB.
2. Selecione uma impressora que não esteja assinalada como (XXXXX) quando imprimir através de uma ligação USB.

O nome da impressora ou “Rede” é exibido em XXXX em função da versão do sistema operativo.

Exemplo de Windows 11



Exemplo de Windows 10



Configurar um IP estático para a impressora

Esta secção descreve como configurar definições no painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora.
2. Selecione **Definições de rede** > **Avançado** > **TCP/IP**.
3. Selecione **Obter ender IP**, e a seguir selecione **Manual**.
4. Introduza o endereço IP.

O foco desloca-se para o segmento seguinte ou o segmento anterior separado por um ponto, se seleccionar ◀ e ▶.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

5. Defina a **Másc sub-rede** e o **Gateway predef..**

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.



Importante:

Se a combinação de Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver incorreta, não será possível prosseguir com as definições. Confirme que não há nenhum erro na entrada.

6. Introduza o endereço IP do servidor DNS primário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

Nota:

Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode seleccionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e introduza o endereço do servidor DNS. Em seguida, introduza o endereço do servidor DNS secundário diretamente. Se seleccionar **Auto**, vá para o passo 8.


7. Introduza o endereço IP do servidor DNS secundário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

8. Selecione **Iniciar Configuração**.

Transportar e guardar a impressora

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

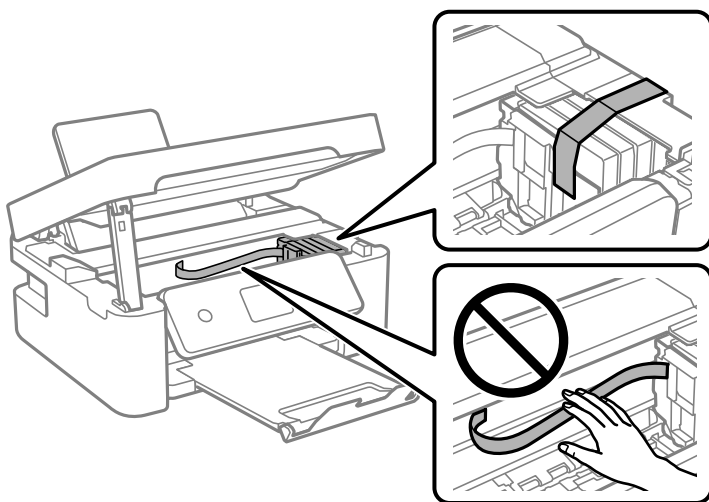
1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.



Importante:

Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.

3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Remova todo o papel da impressora.
5. Certifique-se de que não existem originais na impressora.
6. Abra a unidade de digitalização com a tampa do documento fechada. Fixe o suporte do tinteiro à caixa com fita adesiva.

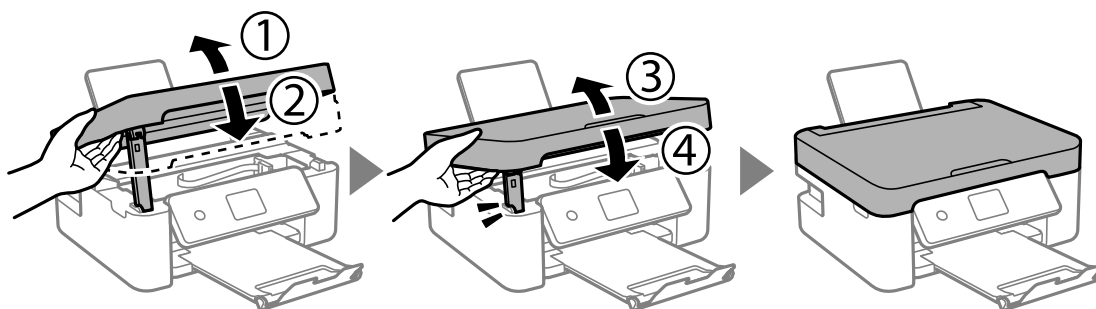


Aviso:

Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

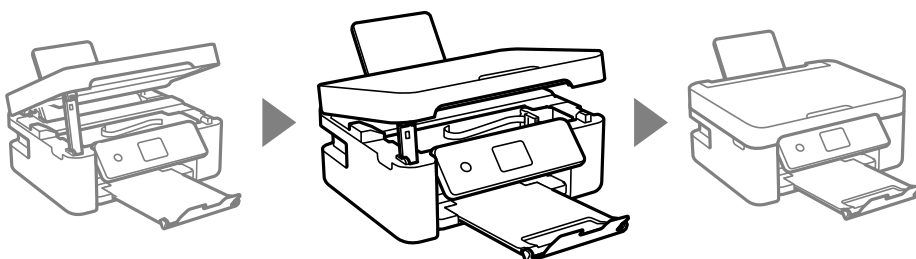
7. Feche a unidade de digitalização.

Por questões de segurança, a unidade de digitalização é fechada em dois passos.

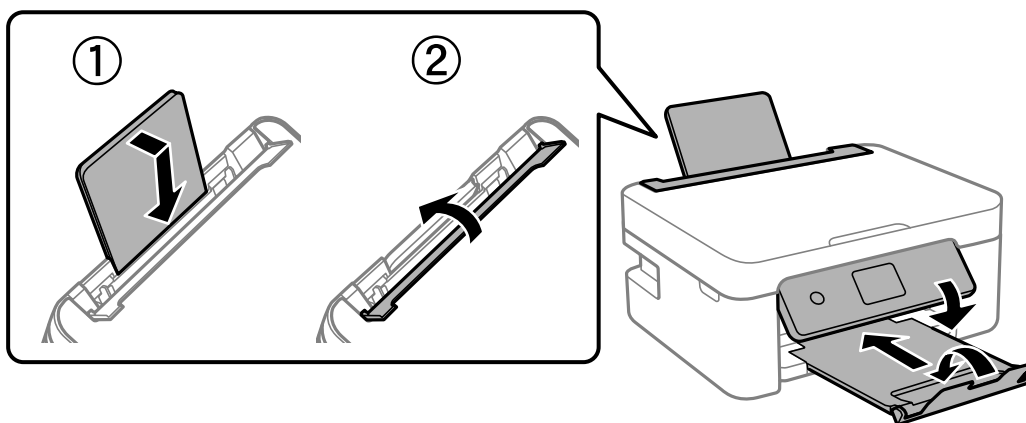


Nota:

A unidade de digitalização não pode ser aberta a partir da posição mostrada abaixo. Feche-a completamente antes de a abrir.



8. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.

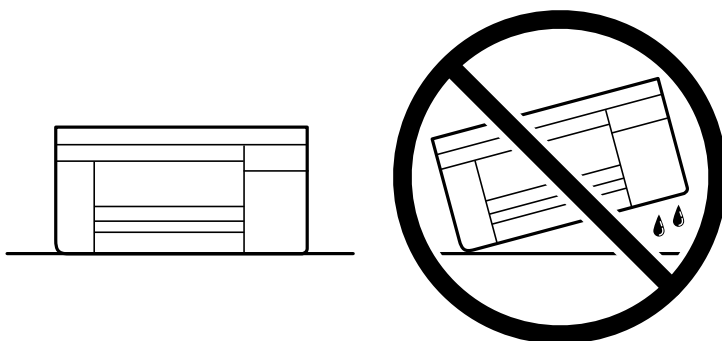


9. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.



Importante:

- ❑ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.



- ❑ Deixe os tinteiros instalados. Retirar os tinteiros pode secar a cabeça de impressão e impedir a impressora de imprimir.

Quando utilizar novamente a impressora, certifique-se de que remove a fita adesiva utilizada para fixar o suporte do tinteiro. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 74](#)
- ➔ [“Alinhar a cabeça de impressão” na página 77](#)

Resolução de problemas

Não é possível imprimir ou digitalizar.	111
A qualidade de impressão, cópia e digitalização é fraca.	121
Não é possível seleccionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora	138
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	138
O papel está encravado.	140
Está na hora de substituir os tinteiros.	144
Está na hora de substituir a caixa de manutenção.	150
Não é possível utilizara impressora como esperado.	152
Não é possível resolver o problema.	156

Não é possível imprimir ou digitalizar

Resolução de problemas

Leia esta secção caso não seja possível imprimir ou digitalizar como esperado ou se ocorrerem problemas ao imprimir. Consulte em seguida as soluções apresentadas para alguns problemas comuns.

■ A impressora está ligada?

Soluções

- ☐ Certifique-se de que a impressora está ligada.
- ☐ Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado.
- ➔ [“A alimentação não liga” na página 152](#)
- ➔ [“Não é possível resolver o problema” na página 156](#)

■ Existe papel encravado na impressora?

Soluções

Se existir papel encravado na impressora, não será possível iniciar a impressão. Remova o papel encravado da impressora.

- ➔ [“O papel está encravado” na página 140](#)

■ A própria impressora está a funcionar corretamente?

Soluções

- ☐ Se o ecrã LCD apresentar uma mensagem de erro, verifique o erro.
- ☐ Imprima uma folha de estado e utilize-a para verificar se a própria impressora imprime corretamente.
- ➔ [“É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD” na página 138](#)

■ Tem problemas de ligação?

Soluções

- ☐ Certifique-se de que todos os cabos estão corretamente ligados.
- ☐ Certifique-se de que o dispositivo de rede e o concentrador USB estão a funcionar normalmente.
- ☐ Se tiver uma ligação Wi-Fi, certifique-se de que as definições da ligação Wi-Fi estão corretas.
- ☐ Verifique a rede à qual o seu computador e impressora estão ligados e certifique-se de que os nomes das redes coincidem.
- ➔ [“A impressora não se liga à rede” na página 116](#)
- ➔ [“Não é possível ligar a impressora através de USB” na página 115](#)
- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 93](#)

■ Os dados de impressão foram corretamente enviados?

Soluções

- ☐ Certifique-se de que não existem dados de impressão em espera de uma tarefa anterior.

❑ Verifique o controlador da impressora para se certificar de que a impressora não está offline.

➔ [“Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.” na página 113](#)

➔ [“A impressora está pendente ou desligada.” na página 113](#)

A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

❑ Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

❑ Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

❑ Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.

❑ Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 87](#)

➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 89](#)

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 86](#)

■ Existe um problema com o estado da impressora.

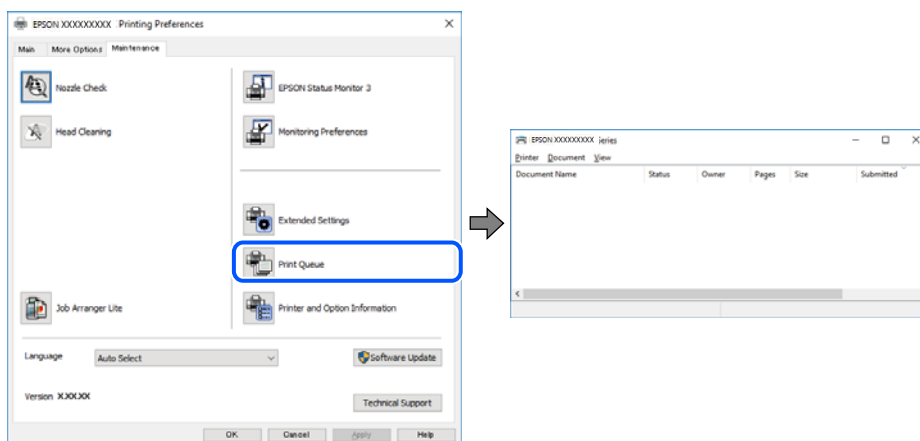
Soluções

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

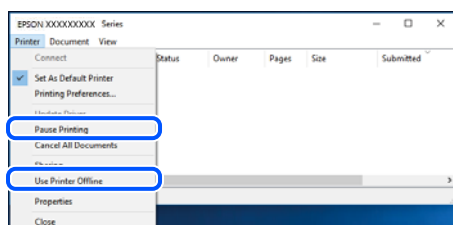


A impressora está pendente ou desligada.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como "EPSON série XXXX (cópia 1)", clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

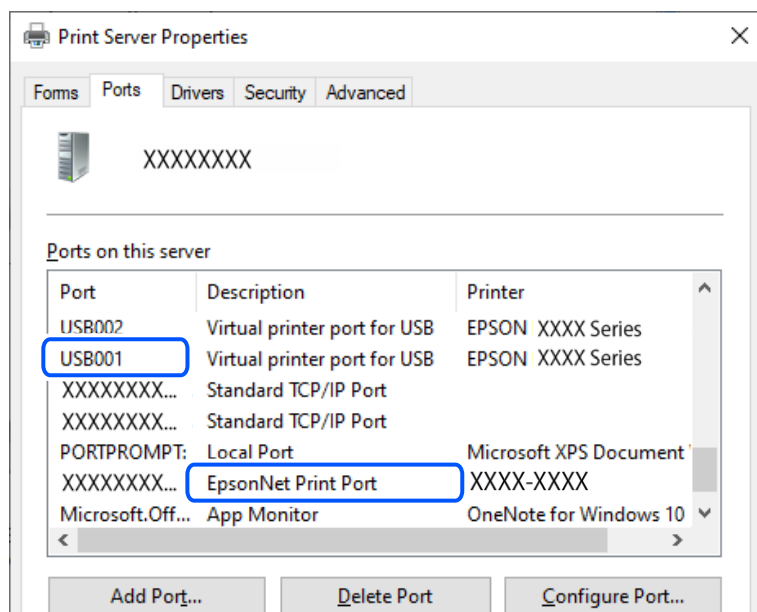
A porta da impressora não foi definida corretamente.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: **USBXXX**, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**



Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

- ☐ Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
 - ☐ Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
 - ☐ Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.
 - ☐ Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 87](#)
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 89](#)
- ➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 86](#)

■ Existe um problema com o estado da impressora.

Soluções

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)

É possível considerar as seguintes causas.

■ Exibir automat. config. de papel está desativada.

Soluções

Ative **Exibir automat. config. de papel** no menu que se segue.

Definições > Definições da impressora > Def. origem do papel > Exibir automat. config. de papel

■ AirPrint está desativada.

Soluções

Ative a definição AirPrint no Web Config.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 165](#)

Não é possível digitalizar apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação

■ Digitalizar com uma resolução elevada através de uma rede.

Soluções

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

Não é possível ligar a impressora através de USB

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

A impressora não se liga à rede

Principais causas e soluções para problemas de ligação de rede

Verifique se existe um problema no funcionamento ou nas definições do dispositivo ligado.

■ Verifique a causa da falha na ligação à rede da impressora.

Soluções

Imprima o relatório de verificação de ligação à rede para ver o problema e consultar a solução recomendada.

Verifique as seguintes informações relacionadas para obter detalhes sobre a leitura do relatório de verificação de ligação à rede.

Nota:

Se pretender verificar mais informações sobre as definições de rede, imprima uma folha de estado da rede.

➔ “Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)” na página 93

➔ “Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 94

■ Utilize o Epson Printer Connection Checker para melhorar a ligação ao computador. (Windows)

Soluções

Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

☐ Windows 11

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

☐ Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

Nota:

Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.

[“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 87](#)

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- ☐ A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 93](#)

- ☐ A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB” na página 115](#)

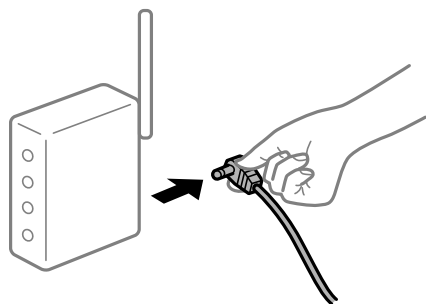
- ☐ A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Windows\)” na página 112](#)

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

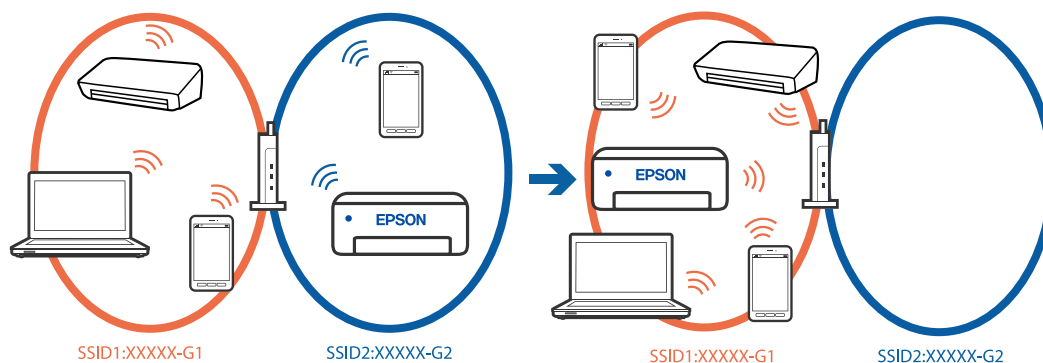
➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 89](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

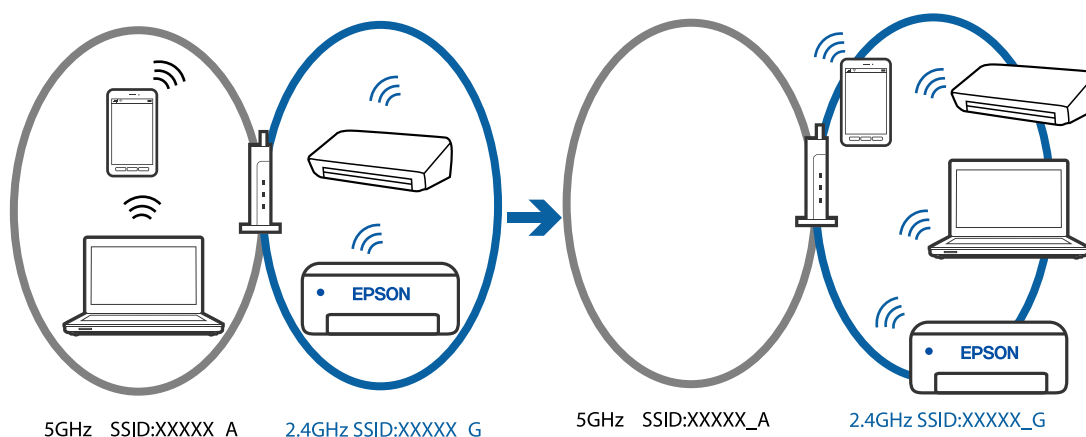
Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

- ❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



- ❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- ❑ Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- ❑ Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- ❑ Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições de rede > Avançado > Configuração TCP/IP** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Configurar um IP estático para a impressora” na página 106](#)

■ O dispositivo ligado à porta USB 3.0 provoca interferências de frequência rádio.

Soluções

Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Se não conseguir estabelecer a ligação sem-fios LAN (Wi-Fi) ou se o funcionamento for instável, tente o seguinte.

❑ Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador.

■ Existe um problema nas definições de rede no computador ou no dispositivo inteligente.

Soluções

Tente aceder a um website a partir do seu computador ou dispositivo inteligente para se certificar de que as definições de rede do seu dispositivo estão corretas. Se não conseguir aceder a qualquer website, significa que existe um problema no computador ou dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador ou dispositivo inteligente. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador ou dispositivo inteligente.

O papel não é alimentado corretamente

Pontos a verificar

Verifique os seguintes pontos e, em seguida, experimente as soluções de acordo com os problemas.

■ O local de instalação não é adequado.

Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 177](#)

■ Está a ser utilizado papel não compatível.

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 162](#)

■ O manuseamento de papel não é o apropriado.

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 25](#)

■ Foram colocadas muitas folhas na impressora.

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não coloque acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)

■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 25](#)

O papel é alimentado com inclinação

É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não foi colocado corretamente.

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 27](#)

São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel está húmido ou molhado.

Soluções

Coloque papel novo.

■ A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.

Soluções

Folheie o papel antes de o colocar. Se o papel não for alimentado, coloque uma folha de papel de cada vez.

■ Várias folhas de papel alimentadas ao mesmo tempo durante a impressão manual de 2 lados.

Soluções

Retire o papel que estiver na fonte de papel antes de colocar novamente o papel.

Ocorre um erro de falta de papel

■ O papel não está colocado no centro do alimentador de papel posterior.

Soluções

Quando ocorre um erro de falta de papel, apesar de existir papel no alimentador de papel posterior, deve voltar a colocar papel no centro do alimentador de papel posterior.

O papel é ejetado durante a impressão

■ Timbrado não está selecionado como tipo de papel.

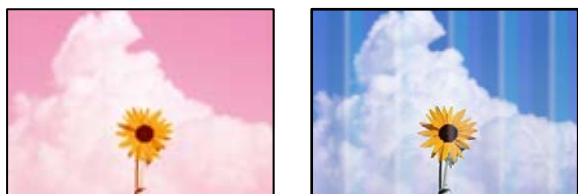
Soluções

Ao colocar papel timbrado (papel com informações do tipo nome do remetente ou nome da empresa impressas no cabeçalho), selecione **Timbrado** como a definição do tipo de papel.

A qualidade de impressão, cópia e digitalização é fraca

A qualidade de impressão é fraca

Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões



■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 74](#)

Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm



É possível considerar as seguintes causas.

A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.

Soluções

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ [“Lista de tipos de papel” na página 26](#)

A qualidade de impressão é definida como baixa.

Soluções

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

☐ Windows

Selecione **Alto** em **Qualidade** do separador **Principal** do controlador da impressora.

☐ Mac OS

Selecione **Ótima** como **Resolução** no menu da caixa de diálogo **Definições de Impressão** da impressora.

A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

Soluções

Selecione o menu **Manutenção** > **Alinham. cab. impressão** > **Alinhamento horizontal** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

É possível considerar as seguintes causas. Verifique as causas e siga as soluções por ordem a partir do topo.

■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

Soluções

Selecione o menu **Manutenção** > **Alinham. cab. impressão** > **Alinhamento vertical** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

■ A definição de impressão bidirecional está ativada.

Soluções

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

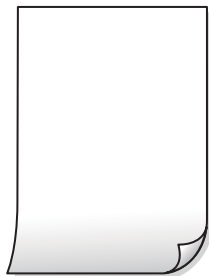
☐ Windows

Remova a seleção de **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

☐ Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão bidirecional**.

A impressão sai como uma folha branca



■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Execute a verificação dos jatos e, em seguida, tente realizar a Limpeza ao ligar caso os jatos da cabeça de impressão estejam obstruídos.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 74](#)

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 76](#)

■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado na impressora. Coloque papel na impressora que corresponda às definições de impressão.

■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 120](#)

O papel está manchado ou amarrotado



É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não está inserido corretamente.

Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 27](#)

■ O percurso do papel está manchado.

Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 78](#)

■ O papel está enrolado.

Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

■ A parte de trás do papel foi impressa antes da parte impressa secar.

Soluções

Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

Ao imprimir usando a impressão automática de 2 faces, a densidade de impressão é demasiado elevada e o tempo de secagem é demasiado curto.

Soluções

Quando utilizar a funcionalidade de impressão automática de 2 faces e imprimir dados de alta densidade, tais como imagens e gráficos, defina uma densidade de impressão inferior e um tempo de secagem mais longo.

As fotografias impressas são pegajosas



A impressão foi realizada no lado errado do papel de fotografia.

Soluções

Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 78](#)

As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas



É possível considerar as seguintes causas.

Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 74](#)

A correção de cor foi aplicada.

Soluções

Quando imprimir a partir do controlador da impressora Windows a definição de ajuste automático de fotografias da Epson é aplicada por predefinição dependendo do tipo de papel. Experimente alterar a definição.

No separador **Mais Opções**, selecione **Personalizado** em **Correcção de Cor** e, de seguida, clique em **Avançado**. Mude a definição **Correcção de Cor** em **Automático** para qualquer outra opção. Se mudar a definição não resultar, utilize qualquer método de correcção de cor que não seja **PhotoEnhance** em **Gestão de Cor**.

➔ [“Ajustar a cor da impressão” na página 46](#)

As cores da impressão diferem das apresentadas no ecrã



As propriedades da cor para o dispositivo de exibição que está a usar não foram ajustadas corretamente.

Soluções

Os dispositivos de exibição tais como ecrãs de computador têm as suas próprias propriedades. Se o ecrã não estiver equilibrado, as imagens não são apresentadas com o brilho e cores adequados. Ajuste as propriedades do dispositivo. Se estiver a utilizar Mac OS, execute também a operação seguinte.

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **ColorSync**.

O dispositivo de exibição reflete luz externa.

Soluções

Evite a luz solar direta e confirme a imagem em condições de iluminação adequada.

O dispositivo de exibição tem uma resolução elevada.

Soluções

As cores podem diferir das exibidas nos dispositivos inteligentes, tais como smartphones ou tablets com telas de alta resolução.

O dispositivo de exibição e a impressora têm diferentes processos de produção de cores.

Soluções

As cores num ecrã não são completamente idênticas às do papel porque o dispositivo de exibição e a impressora têm um processo de produção de cores diferente. Ajuste as propriedades de cor para que as cores sejam idênticas.

Não é possível imprimir sem margens



■ A impressão sem margens não está definida nas definições de impressão.

Soluções

Selecione a impressão sem margens nas definições de impressão. Se selecionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode selecionar **Sem margens**. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

☐ Windows

Selecione **Sem margens** no separador **Principal** do controlador da impressora.

☐ Mac OS

Selecione um tamanho de papel sem margens em **Formato**.

➔ [“Papel para imprimir sem margens” na página 160](#)

As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens



■ Uma vez que a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada.

Soluções

Selecione uma definição de ampliação menor.

☐ Windows

Clique em **Definições** junto da caixa de verificação **Sem margens**, no separador **Principal** do controlador da impressora, e altere as definições.

☐ Mac OS

Altere a definição **Expansão** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

■ A proporção dos dados de imagem e o tamanho do papel são diferentes.

Soluções

Se a proporção dos dados de imagem e o tamanho do papel forem diferentes, o lado mais comprido da imagem será cortado caso exceda o comprimento do lado mais comprido do papel.

O computador foi colocado manualmente no modo de Hibernação ou Suspensão durante a impressão.

Soluções

Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

Está a utilizar o controlador de impressora para uma impressora diferente.

Soluções

Confirme que o controlador da impressora que está a utilizar é para esta impressora. Verifique o nome da impressora na parte superior da janela do controlador da impressora.

A imagem impressa está invertida



A imagem está definida para inverter horizontalmente nas definições de impressão.

Soluções

Remova a seleção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

☐ Windows

Remova a seleção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

☐ Mac OS

Remova a selecção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

Padrões em forma de mosaicos nas impressões



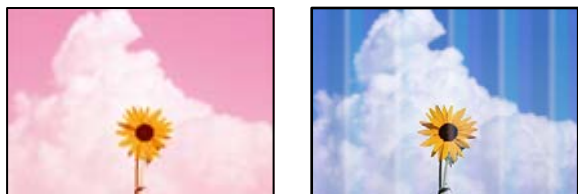
As imagens ou fotografias são impressas com baixa resolução.

Soluções

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspeto ao serem apresentadas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

A qualidade de cópia é fraca

Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas cópias



■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 74](#)

Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm



É possível considerar as seguintes causas.

■ A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.

Soluções

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ [“Lista de tipos de papel” na página 26](#)

■ A qualidade de impressão é definida como baixa.

Soluções

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Selecione **Definições avançadas** > **Qualidade** e a seguir selecione **Alto** em cada menu de cópia.

➔ [“Qualidade:” na página 58](#)

■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

Soluções

Selecione o menu **Manutenção > Alinham. cab. impressão > Alinhamento horizontal** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

Cópias desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

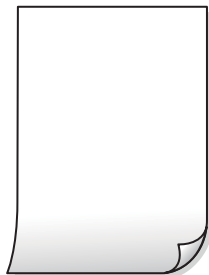
É possível considerar as seguintes causas.

■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

Soluções

Selecione o menu **Manutenção > Alinham. cab. impressão > Alinhamento vertical** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

A impressão sai como uma folha branca



■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Execute a verificação dos jatos e, em seguida, tente realizar a Limpeza ao ligar caso os jatos da cabeça de impressão estejam obstruídos.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 74](#)

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 76](#)

■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado na impressora. Coloque papel na impressora que corresponda às definições de impressão.

■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 120](#)

O papel está manchado ou amarrutado



É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não está inserido corretamente.

Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 27](#)

■ O percurso do papel está manchado.

Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 78](#)

■ O papel está enrolado.

Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

As fotografias copiadas estão pegajosas



■ A cópia pode ter sido feita do lado errado do papel de fotografia.

Soluções

Certifique-se que está a imprimir no lado a imprimir. Se copiou acidentalmente no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 78](#)

Não é possível copiar sem margens



■ A impressão sem margens não está definida nas definições de impressão.

Soluções

Selecione **Várias cópias** > **Cópia S/ marg** e, em seguida, ative a definição. Se seleccionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode ativar as definições de impressão sem margens. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

➔ [“Papel para imprimir sem margens” na página 160](#)

As extremidades da imagem são cortadas durante a cópia sem margens



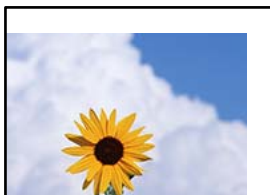
■ Uma vez que a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada.

Soluções

Selecione uma definição de ampliação menor.

Selecione **Várias cópias** > **Cópia S/ marg** > **Definições avançadas** > **Expansão** no painel de controlo e depois altere a definição.

A posição, o tamanho ou as margens das cópias estão incorrectas



É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não foi colocado corretamente.

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 27](#)

■ Os originais não foram colocados corretamente.

Soluções

☐ Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.

☐ Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner.

➔ [“Colocação de originais” na página 30](#)

■ Existe pó ou manchas no vidro do scanner.

Soluções

Limpe o vidro do scanner e a capa de documento usando um pano seco, suave e limpo. Se existir pó ou manchas à volta dos originais no vidro, a área de cópia pode incluir o pó ou as manchas, resultando numa posição de cópia incorreta ou em imagens pequenas.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 79](#)

■ O tamanho de papel está definido incorretamente.

Soluções

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

As cores não estão uniformes ou aparecem manchas, pontos ou linhas retas na imagem copiada



É possível considerar as seguintes causas.

O percurso do papel está sujo.

Soluções

Carregue e ejete o papel sem imprimir para limpar o caminho do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 78](#)

Existe pó ou sujeira nos originais ou vidro do scanner.

Soluções

Remova pó ou sujeira aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 79](#)

O original foi pressionado com muita força.

Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

➔ [“Colocação de originais” na página 31](#)

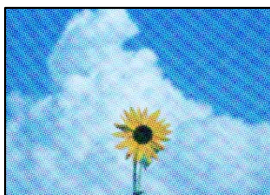
As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.

Soluções

Diminua a definição de densidade de cópia.

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 57](#)

Surgem padrões ondulados (tracejados) na imagem copiada



Se o original for um documento impresso como por exemplo uma revista ou um catálogo, é exibido um padrão ondulado tracejado.

Soluções

Alterar as definições de reduzir e ampliar. Se o padrão ondulado tracejado ainda aparecer, coloque o original num ângulo ligeiramente diferente.

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 57](#)

Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada



É possível considerar as seguintes causas.

Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.

Soluções

Coloque o original no vidro do scanner e, a seguir, coloque um papel preto sobre o mesmo.

➔ [“Colocação de originais” na página 31](#)

As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.

Soluções

Diminua a definição de densidade de cópia.

➔ [“Opções de menu para copiar” na página 57](#)

Problemas na imagem digitalizada

Cores irregulares, sujidade, pontos, etc., surgem na imagem digitalizada



Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.

Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 79](#)

O original foi pressionado com muita força.

Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

➔ [“Colocação de originais” na página 31](#)

Deslocamento no fundo das imagens digitalizadas

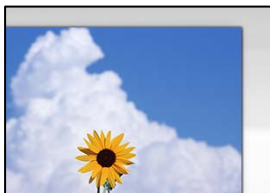


Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.

Soluções

Ao digitalizar a partir do vidro do scanner, coloque papel preto ou uma almofada de mesa sobre o original.

Não é possível digitalizar a área correta



Os originais não foram colocados corretamente.

Soluções

- ☐ Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.
- ☐ Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner.

➔ [“Colocação de originais” na página 30](#)

Existe pó ou sujeidade no vidro do scanner.

Soluções

Remova lixo ou sujeidade do vidro do scanner e da capa do documento. Se existir qualquer sujeidade à volta do original, a digitalização irá expandir para a incluir.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 79](#)

Ao digitalizar vários originais usando o Epson ScanSmart, não existe folga suficiente entre os originais.

Soluções

Quando colocar vários originais no vidro do scanner, certifique-se que há uma folga de pelo menos 20 mm (0,8 pol.) entre os originais.

➔ [“Digitalizar várias fotografias simultaneamente” na página 71](#)

Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada

Se tentou todas as soluções e não resolveu o problema, tente o seguinte.

■ Existem problemas com as definições do software de digitalização.

Soluções

Utilize o Epson Scan 2 Utility para iniciar as definições do software do scanner.

Nota:

O Epson Scan 2 Utility é uma aplicação fornecida com o software do scanner.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 11
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 10
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas ou Programas > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.
 - ☐ Mac OS
Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2**.
2. Selecione o separador **Outras**.
3. Clique em **Reiniciar**.

Se a inicialização não resolver o problema, desinstale e reinstale o software do scanner.

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 86](#)

Não é possível seleccionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora

■ Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

Soluções

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
<p>Erro da impressora</p> <p>Volte a ligar a impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Retire todo o papel ou material de proteção da impressora. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, contacte a assistência da Epson.</p>
<p>Necessita de substituir Cartucho de Tinta.</p>	<p>Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. Substitua o tinteiro quando solicitado.</p> <p>"Códigos dos tinteiros" na página 162</p>
<p>A almofada de tinta de impressão s/ margem aproxima-se do fim da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o apoio técnico da Epson.</p>	<p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão de margens*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. É apresentada continuamente uma mensagem até que a almofada de impressão seja substituída.</p> <p>Selecione Dispensar para retomar a impressão.</p>
<p>A almofada de tinta de impressão s/ margem atingiu o fim da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o apoio técnico da Epson.</p>	<p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão de margens*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.</p> <p>A impressão sem margens não está disponível, mas pode imprimir com margens.</p>
<p>Exibir automat. config. de papel definido para Desactivado. Funções poderão estar indisponíveis. Consulte a docum. para mais detalhes.</p>	<p>Se a opção Exibir automat. config. de papel estiver desativada, não é possível utilizar o AirPrint.</p>
<p>Erro do Sistema</p> <p>Ocorreu um erro do sistema. Ligue novamente o dispositivo. Se o erro persistir, contacte o Apoio Epson.</p>	<p>Experimente as seguintes soluções.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e ligue novamente a impressora. 2. Se estiver a utilizar uma ligação Wi-Fi, desligue e volte a ligar o router sem fios. <p>Se a mensagem de erro continuar a ser exibida, tome nota do código do erro e contacte o apoio técnico da Epson.</p>
<p>A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Contacte a pessoa que definiu a rede para obter assistência.</p>
<p>Actualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.</p>	<p>Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.</p>
<p>Verifique se as definições da porta da Impressora (tais como o Endereço IP) ou o controlador de impressora estão corretas no computador.</p>	<p>Clique em Fila de impressão no separador Manutenção do controlador da impressora. Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em Propriedade > Porta no menu Impressora conforme se indica em seguida.</p>
<p>Verifique se as definições da porta ou do controlador da impressora estão correctas no computador. Consulte a documentação para obter mais detalhes.</p>	<p>Selecione "USBXXX" para uma ligação USB ou "EpsonNet Print Port" para uma ligação de rede.</p>

Mensagens de erro	Soluções
Recovery Mode	<p>A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.) 2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar de imprimir quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade de executar este procedimento e a frequência do mesmo irá variar de acordo com o número de páginas impressas utilizando a opção de impressão sem margens. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro.

O ecrã LCD exibe uma animação que mostra como remover o papel encravado.



Aviso:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.



Importante:

Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.

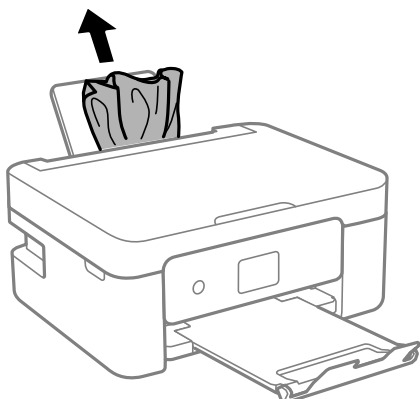
Remover papel encravado



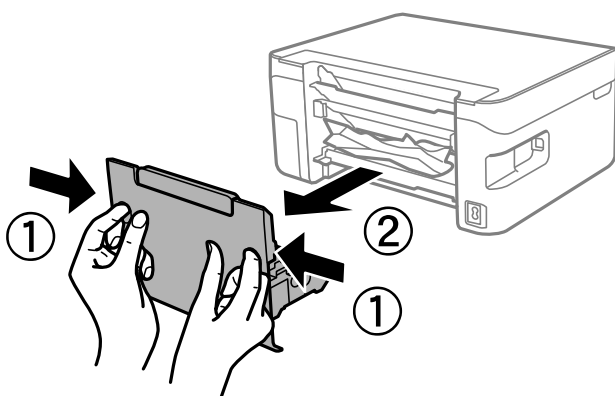
Aviso:

- ☐ *Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*
- ☐ *Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.*

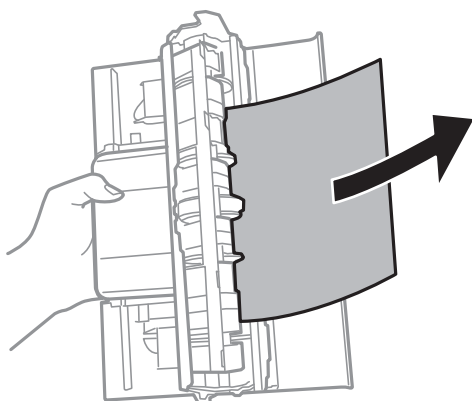
1. Remova o papel encravado do alimentador de papel posterior.



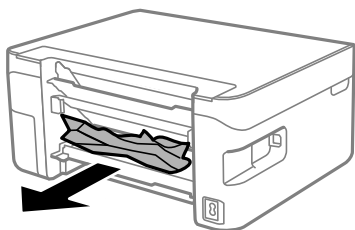
2. Remova a tampa posterior.



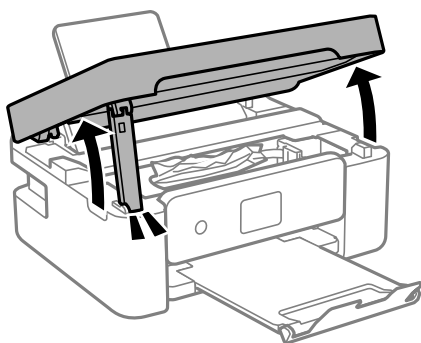
3. Remova papel encravado da tampa posterior



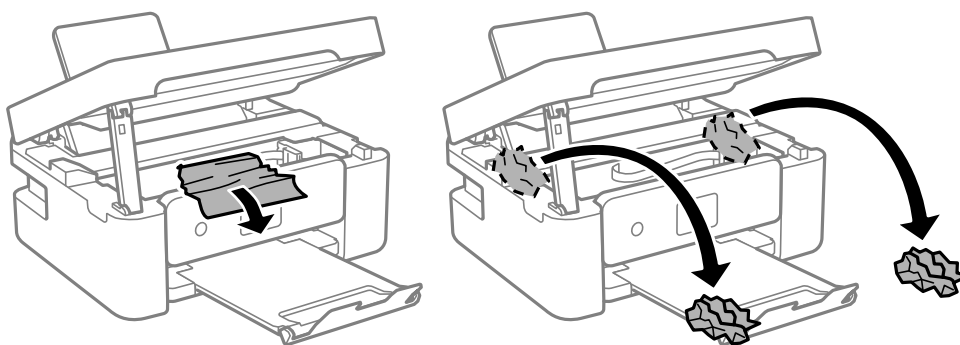
4. Remova o papel encravado.



5. Introduza a tampa posterior na impressora.
6. Abra a unidade de digitalização com a tampa do documento fechada.

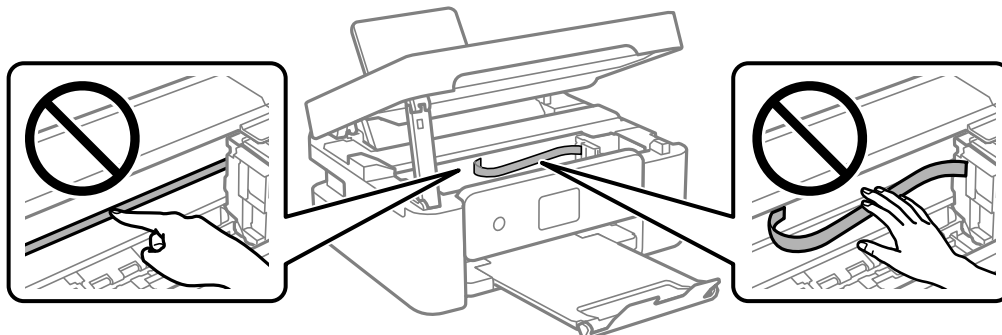


7. Remova o papel encravado.



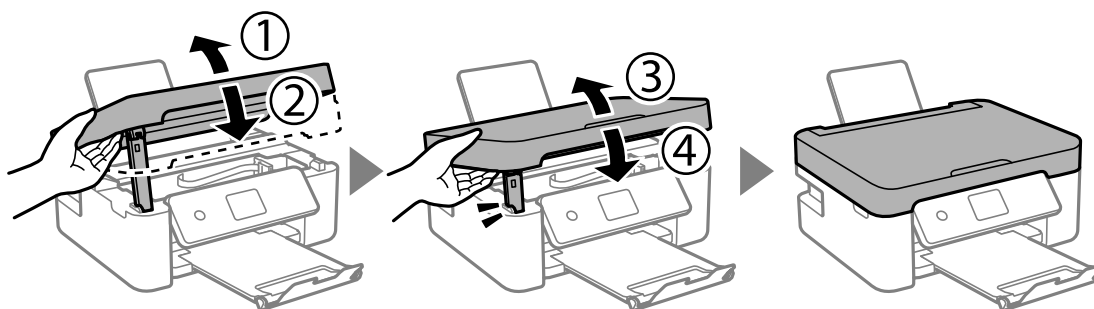
! Importante:

Não toque no cabo branco achatado nem na película transparente existentes no interior da impressora. Se o fizer, pode provocar uma avaria.



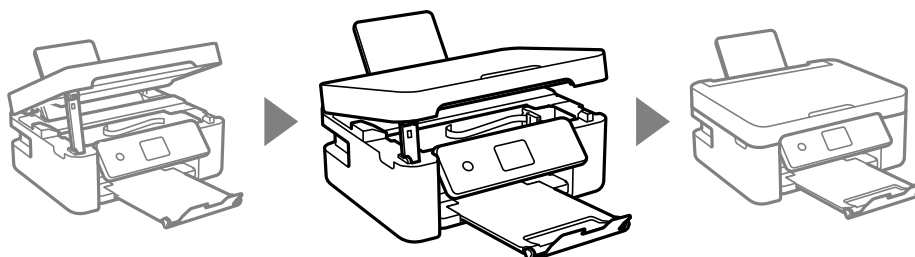
8. Feche a unidade de digitalização.

Por questões de segurança, a unidade de digitalização é fechada em dois passos.



Nota:

A unidade de digitalização não pode ser aberta a partir da posição mostrada abaixo. Feche-a completamente antes de a abrir.



Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- ☐ Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

[“Especificações ambientais” na página 177](#)

- ☐ Utilize papel compatível com esta impressora.

[“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)

- ☐ Sigas as precauções de manuseamento de papel.
[“Precauções no manuseamento de papel” na página 25](#)
- ☐ Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.
[“Carregar papel” na página 27](#)
- ☐ Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- ☐ Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- ☐ Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.
[“Lista de tipos de papel” na página 26](#)

Está na hora de substituir os tinteiros

Precauções de manuseamento de tinteiros

Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição de tinteiros.

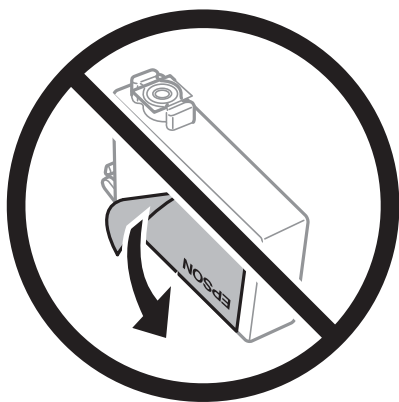
Precauções de armazenamento para tinta

- ☐ Mantenha os tinteiros afastados de luz solar direta.
- ☐ Não armazenar os tinteiros em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- ☐ Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.
- ☐ Para obter melhores resultados, armazene as embalagens dos tinteiros na vertical.
- ☐ Depois de retirar o tinteiro guardado de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- ☐ Não abra a embalagem do tinteiro até decidir instalá-lo na impressora. O tinteiro é embalado em vácuo para garantir a fiabilidade. Se deixar o tinteiro fora da embalagem por muito tempo antes da utilização, pode não ser possível imprimir normalmente.

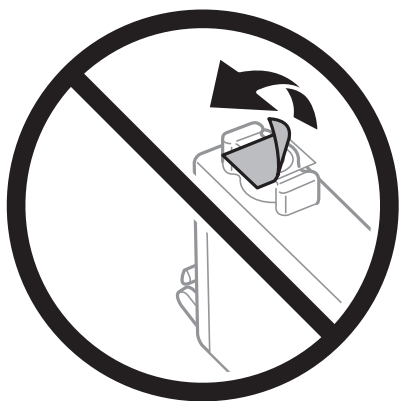
Precauções de manuseio para substituir tinteiros

- ☐ Tenha cuidado para não partir as patilhas na parte lateral do tinteiro ao removê-lo da embalagem.
- ☐ Não agite os tinteiros após abrir a embalagem, já que pode ocorrer derramamento.

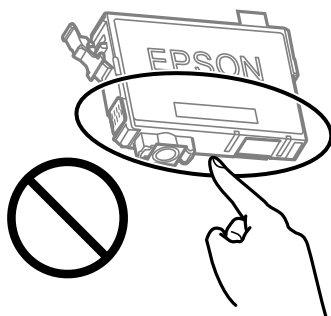
- ❑ É necessário remover a fita amarela do tinteiro antes da instalação, caso contrário, a qualidade de impressão pode diminuir ou a impressão pode não ser viável. Não remova nem rasgue o rótulo do tinteiro, já que pode provocar derramamento.



- ❑ Não remova o selo transparente da parte inferior do tinteiro, caso contrário, pode ficar inutilizado.



- ❑ Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- ❑ Instale todos os tinteiros, caso contrário, não poderá imprimir.
- ❑ Não substitua tinteiros com a alimentação desligada. Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- ❑ Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.
- ❑ Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados ou não desligue a impressora durante a substituição dos tinteiros. Caso contrário, a tinta restante nos jatos das cabeças de impressão secará e não poderá imprimir.

- ❑ Se houver necessidade de remover um tinteiro temporariamente, certifique-se de que protege a área de fornecimento de tinta de pó e sujidade. Armazene o tinteiro no mesmo ambiente que a impressora, com a porta de fornecimento de tinta virada para baixo ou de lado. Não armazene tinteiros com a porta de fornecimento de tinta virada para cima. Dado que a porta de fornecimento de tinta está equipada com uma válvula destinada a conter a fuga de excesso de tinta, não é necessário utilizar outros mecanismos de cobertura, como tampas.
- ❑ Os tinteiros podem ter tinta à volta da porta de fornecimento de tinta, pelo que deve ter cuidado para não sujar a área circundante com tinta ao removê-los.
- ❑ Esta impressora utiliza tinteiros equipados com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Tal significa que, mesmo que o tinteiro seja removido da impressora antes de ficar vazio, ainda é possível utilizar o tinteiro após a sua reinserção na impressora. Contudo, ao reinserir um tinteiro, é possível que seja consumida alguma tinta para garantir o desempenho da impressora.
- ❑ Para obter eficiência máxima de tinta, remova o tinteiro apenas quando estiver preparado para o substituir. Os tinteiros com estado de tinta reduzido não podem ser utilizados se reinseridos.
- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- ❑ Não desmonte nem remodele o tinteiro, caso contrário, poderá não conseguir imprimir normalmente.
- ❑ Não pode utilizar os tinteiros fornecidos com a impressora para a substituição.

Consumo de tinta

- ❑ Para manter o desempenho ideal da cabeça de impressão, é consumida alguma tinta de todos os tinteiros durante as operações de manutenção. Também pode ser consumida tinta ao ligar a impressora e ao substituir o tinteiro.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.
- ❑ A tinta dos tinteiros fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes tinteiros podem imprimir menos páginas do que os tinteiros posteriores.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

Substituição de tinteiros

Quando uma mensagem é exibida a solicitar a alteração dos tinteiros, selecione **Como** e a seguir observe as animações exibidas no painel de controlo para aprender como proceder à substituição dos tinteiros.

Se for necessário substituir os tinteiros antes de se gastarem totalmente, selecione **Manutenção > Subst. do(s) tinteiro(s)** no ecrã de início e siga as instruções do ecrã. Selecione **Como** para mais informações.



Aviso:

Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

Consulte as instruções que se seguem antes de substituir tinteiros.

Informações relacionadas

- ➔ “Precauções de manuseamento de tinteiros” na página 144
- ➔ “Códigos dos tinteiros” na página 162

Continue a imprimir temporariamente sem substituir os tinteiros

Imprimir temporariamente com tinta preta

Quando a tinta de cor acaba e ainda resta tinta preta, é possível utilizar as definições que se seguem para continuar a imprimir durante um breve período de tempo apenas com tinta preta.

- ☐ Tipo de papel: Papel Normal, Timbrado, Envelope
- ☐ Cor: Escala de Cinzentos
- ☐ Sem impressões: não selecionado
- ☐ EPSON Status Monitor 3: ativado (ao imprimir a partir do controlador da impressora em Windows.)

Dado que esta funcionalidade está disponível apenas por aproximadamente cinco dias, substitua o tinteiro vazio logo que possível.

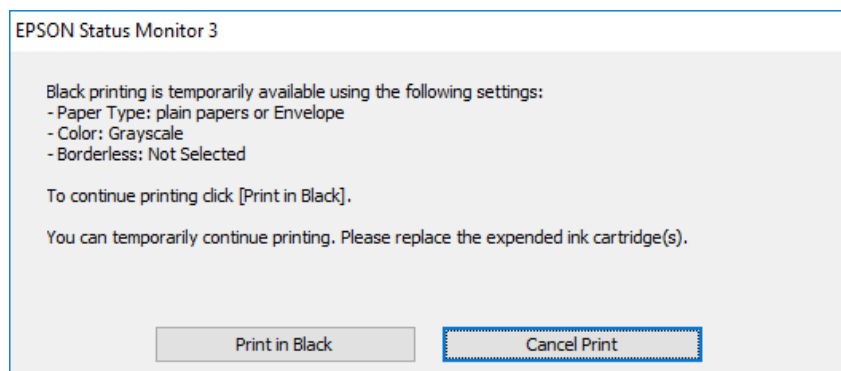
Nota:

- ☐ Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, a seguir, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ O período disponível varia consoante as condições de utilização.

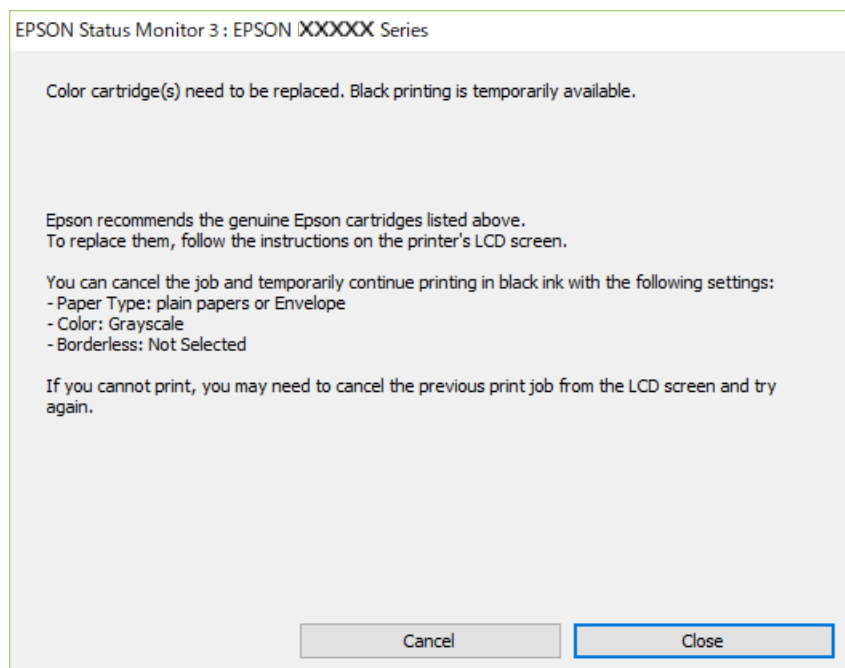
Continuar a Imprimir Temporariamente Apenas com Tinta Preta (Windows)

Efetue uma das seguintes ações.

- ☐ Quando a seguinte janela for exibida, seleccione **Imprimir a preto**.



- ❑ Quando a janela seguinte for apresentada, cancele a impressão. A seguir, imprima novamente.



Nota:

Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.

Siga os passos abaixo ao imprimir novamente.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Remova a seleção de **Sem margens** no separador **Principal**.
3. Selecione um **Tipo de Papel** compatível com Imprimir a preto.
4. Selecione **Escala de Cinzentos**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.
7. Clique em **Imprimir a preto** na janela apresentada.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir temporariamente com tinta preta” na página 147](#)

Continuar a Imprimir Temporariamente Apenas com Tinta Preta (Mac OS)

Nota:

*Para utilizar esta função numa rede, efetue a ligação com **Bonjour**.*

1. Clique no ícone da impressora no **Cais**.

2. Cancele o trabalho.

Nota:

Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.

3. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).

4. Selecione **Sim** como a definição de **Permitir impressão a preto temporária**.

5. Aceda à caixa de diálogo de impressão.

6. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.

7. Selecione um tamanho de papel, exceto um tamanho sem margens, para a definição **Formato**.

8. Selecione um tipo de papel compatível com **Permitir impressão a preto temporária** como definição **Papel**.

9. Selecione **Escala de Cinzentos**.

10. Configure os outros itens conforme necessário.

11. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➡ [“Imprimir temporariamente com tinta preta” na página 147](#)

Continue a imprimir para poupar tinta preta (apenas para Windows)

Quando a tinta preta está a acabar mas existe suficiente tinta de cor restante, é possível utilizar uma mistura de cores para criar o preto. Pode continuar a imprimir enquanto prepara um tinteiro preto de substituição.

Esta função apenas está disponível quando seleciona as seguintes definições no controlador da impressora.

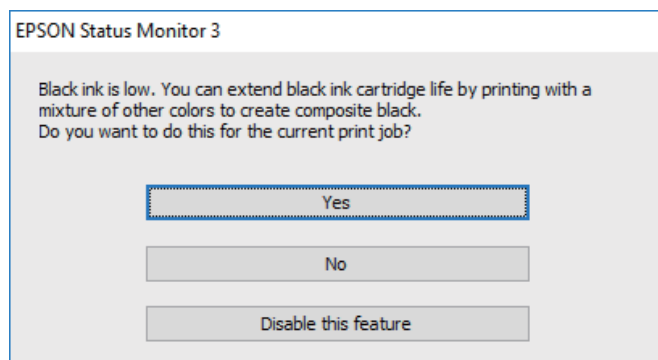
☐ Tipo de Papel: Papel Normal, Timbrado

☐ Qualidade: **Normal**

☐ EPSON Status Monitor 3: ativado

Nota:

- ❑ Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, a seguir, selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ O preto composto é ligeiramente diferente do preto puro. Para além disso, a velocidade de impressão diminui.
- ❑ Para preservar a qualidade das cabeças de impressão, também é consumida tinta preta.



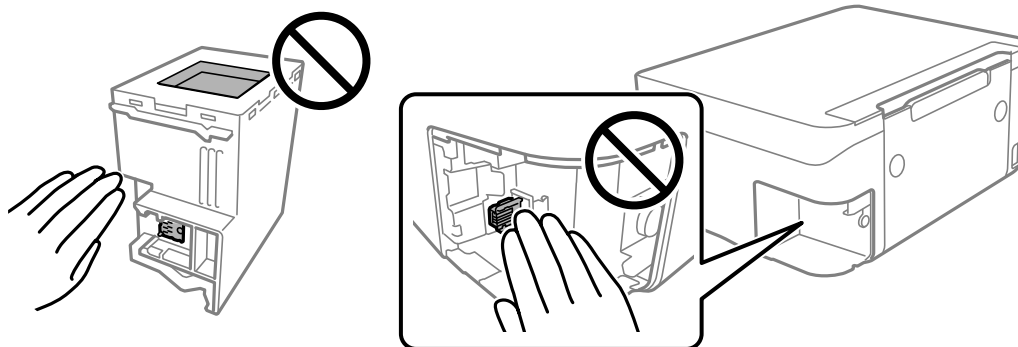
Opções	Descrição
Sim	Selecione para utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Não	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Desactivar esta função	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela não é apresentada até substituir o tinteiro preto e este voltar a ficar com pouca tinta.

Está na hora de substituir a caixa de manutenção

Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

- ❑ Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, pode impedir o funcionamento normal e ficar sujo de tinta.



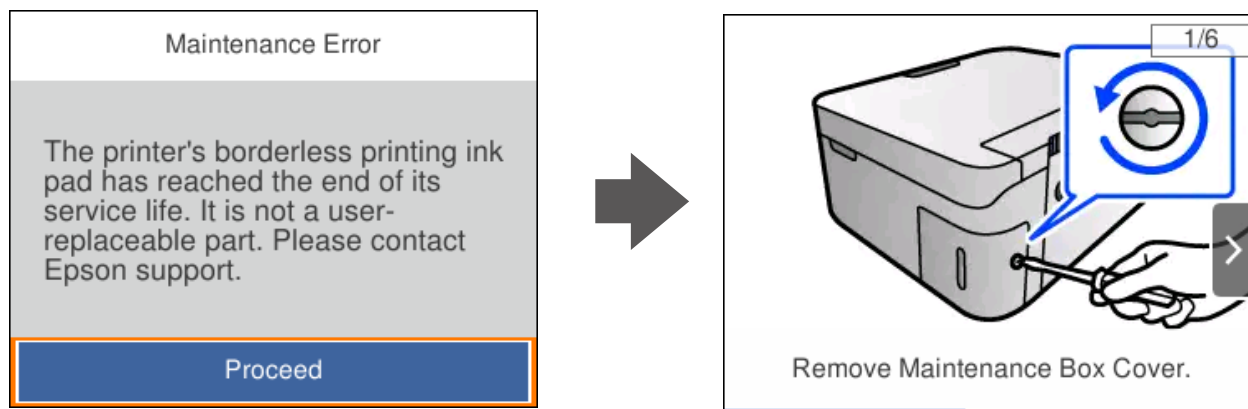
- ❑ Não deixe cair a caixa de manutenção nem a submeta a pancadas fortes.

- ☐ Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- ☐ Não remova a caixa de manutenção e a tampa excepto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer derramamento de tinta.
- ☐ Quando não for possível colocar novamente a tampa, a caixa de manutenção pode não estar instalada corretamente. Remova a caixa de manutenção e volte a instalar novamente.
- ☐ Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- ☐ Não toque as aberturas na caixa de manutenção uma vez que pode ficar manchado com tinta.
- ☐ Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- ☐ Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- ☐ Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.

Substituição da caixa de manutenção

Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora.

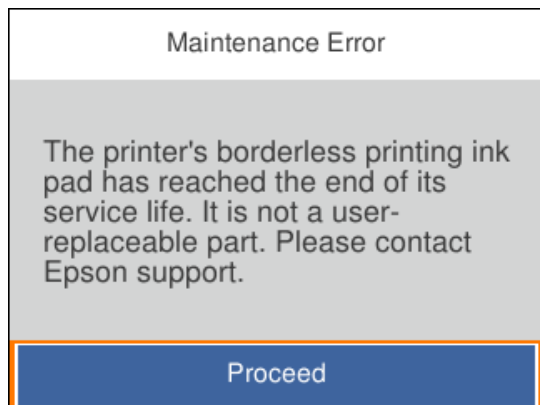
Quando for apresentada a mensagem a solicitar a substituição da caixa de manutenção, consulte as animações exibidas no painel de controlo. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.



Nota:

- ❑ Quando a caixa de manutenção estiver cheia, não é possível imprimir e limpar a cabeça de impressão até ser substituída para evitar fugas de tinta. No entanto, pode executar operações que não utilizam tinta, tais como a digitalização.
- ❑ Quando a janela que se segue é exibida, a peça não pode ser substituída pelos utilizadores. Contacte a assistência da Epson.

A impressão sem margens não está disponível, mas pode imprimir com margens.



Informações relacionadas

- ➔ [“Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 150](#)
- ➔ [“Código da caixa de manutenção” na página 163](#)

Não é possível utilizara impressora como esperado

A impressora não liga nem desliga

A alimentação não liga

É possível considerar as seguintes causas.

- **O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.**

Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

- **O botão  não foi pressionado durante tempo suficiente.**



Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

A alimentação não desliga

■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

A alimentação desliga automaticamente

■ A função Def. encerr. auto. ou Tempor p deslig está ativada.

Soluções

- ☐ Selecione **Definições > Definições básicas > Def. encerr. auto.** e desactive as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.
- ☐ Selecione **Definições > Definições básicas** e, em seguida, desative a definição **Tempor p deslig**.

Nota:

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Tempor p deslig** dependendo do local de compra.*

As operações são exibidas

A impressão está demasiado lenta

É possível considerar as seguintes causas.

■ Existem aplicações desnecessárias em execução.

Soluções

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

■ A qualidade de impressão é definida como elevada.

Soluções

Diminua a definição de qualidade.

■ A impressão bidirecional está desativada.

Soluções

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

- ☐ Windows

Selecione **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

☐ Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione Sim como a definição de **Impressão bidirecional**.

Modo Silencioso está ativado.

Soluções

Desative o **Modo Silencioso**. A velocidade de impressão diminui quando a impressora estiver a ser utilizada com o **Modo Silencioso**.

☐ Painel de controlo

Selecione  no ecrã de início, e a seguir selecione **Dest.**

☐ Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

☐ Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

Podem existir problemas de ligação de rede com o router sem fios.

Soluções

Reinicie o router sem fios tendo em conta outros utilizadores ligados à rede. Se isto não resolver o problema, coloque a impressora mais próxima do router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

A impressora está a imprimir dados de densidade elevada como por exemplo fotografias em papel normal.

Soluções

Se estiver a imprimir dados de alta densidade, como fotografias em papel normal, a impressão pode demorar algum tempo para manter a elevada qualidade da impressão. Não se trata de uma avaria.

A impressão desacelera drasticamente durante a impressão contínua

A função que evita o sobreaquecimento e dano do mecanismo da impressora está em funcionamento.

Soluções

Pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não volta ao normal se a alimentação estiver desligada.

A velocidade de digitalização é lenta

■ Digitalizar numa resolução mais elevada.

Soluções

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

O ecrã LCD fica escuro

■ A impressora está em modo de suspensão.

Soluções

Prima qualquer botão no painel de controlo para remeter o ecrã LCD ao seu estado anterior.

Os sons de funcionamento são altos

■ Modo Silencioso está desativado na impressora.

Soluções

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

☐ Painel de controlo

Selecione  no ecrã de início, e a seguir selecione **Activ**.

☐ Windows

Selecione **Sim** como **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador da impressora.

☐ Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione Sim como a definição de **Modo Silencioso**.

O certificado de raiz precisa de ser atualizado

■ O certificado de raiz expirou.

Soluções

Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 165](#)

Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 está desativada.

Soluções

No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS)

■ O controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente.

Soluções

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido no macOS Catalina (10.15) ou mais recente, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), significa que o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente.

macOS Mojave (10.14) não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como por exemplo TextEdit.

Não é possível resolver o problema

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Se não conseguir resolver os problemas de impressão ou cópia, consulte a seguinte informação relacionada.

Informações relacionadas

➔ [“Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia” na página 156](#)

Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia

Tente os problemas que se seguem por ordem a começar pelo topo até resolver o problema.

- ☐ Certifique-se que o tipo de papel carregado na impressora e o tipo de papel definido na impressora correspondem às definições de tipo de papel do controlador da impressora.

[“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 25](#)

- ☐ Utilize uma definição de qualidade superior no painel de controlo ou no controlador da impressora.

- ☐ Reinstale os tinteiros que já estão instalados na impressora.

Ao reinstalar os tinteiros pode resolver os problemas de obstrução dos jatos de tinta da cabeça de impressão e permitir que a tinta saia sem problemas.

No entanto, uma vez que a tinta é consumida ao reinstalar o tinteiro, poderá ser exibida uma mensagem a solicitar a substituição do tinteiro dependendo da quantidade de tinta restante.

[“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 144](#)

- ☐ Alinhe a cabeça de impressão.

[“Alinhar a cabeça de impressão” na página 77](#)

- ❑ Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se existirem segmentos em falta no padrão de verificação de jatos, os jatos podem estar obstruídos. Repita a limpeza das cabeças e a verificação de jatos alternadamente 3 vezes e verifique se a obstrução desapareceu.

Tenha presente que a limpeza da cabeça de impressão utilize alguma tinta.

[“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 74](#)

- ❑ Desligue a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e a seguir verifique se a obstrução desapareceu.

Se o problema for uma obstrução, se deixar a impressora durante algum tempo sem imprimir pode resolver o problema.

Com a impressora desligada, pode verificar os seguintes itens.

- ❑ Verifique se está a utilizar tinteiros Epson genuínos.

Tente utilizar tinteiros Epson genuínos. Este produto foi concebido para ajustar cores com base na utilização de tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinteiros não genuínos pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.

[“Códigos dos tinteiros” na página 162](#)

- ❑ Verifique se a película transparente está manchada.

Se existirem manchas na película transparente, limpe cuidadosamente as manchas.

[“Limpar a película transparente” na página 79](#)

- ❑ Certifique-se que não existem pedaços de papel no interior da impressora.

Ao remover o papel, não toque na película transparente com a sua mão ou com o papel.

- ❑ Verifique o papel.

Verifique se o papel está enrolado ou se foi colocado com o lado a imprimir voltado para cima.

[“Precauções no manuseamento de papel” na página 25](#)

[“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)

[“Tipos de papel não disponíveis” na página 162](#)

- ❑ Certifique-se que não está a utilizar um tinteiro antigo.

Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.

- ❑ Se desligar a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e se a qualidade de impressão não melhorar, realize a Limpeza ao ligar.

[“Executar Limpeza ao ligar” na página 76](#)

Se não conseguir resolver o problema com as soluções anteriores, poderá ser necessário solicitar uma reparação. Contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

➡ [“Antes de contactar a Epson” na página 181](#)

➡ [“Contactar a assistência Epson” na página 181](#)

Informações sobre o produto

Informações de papel.	159
Informações relativas a produtos consumíveis.	162
Informações sobre o software.	163
Lista do Menu Definições.	167
Especificações do produto.	172
Informação regulamentar.	178

Informações de papel

Papel disponível e capacidades

Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

Nota:

- ❑ A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- ❑ Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 lados.
 - “Papel para imprimir sem margens” na página 160
 - “Papel para impressão em 2 lados” na página 161

Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Até à linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia da margem.
Epson Business Paper	A4	Até à linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia da margem.

Papel adequado para imprimir documentos e fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

Papel adequado para imprimir fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 16:9 tamanho amplo (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pol.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20*

* Se o papel não estiver a ser alimentado corretamente ou se a impressão apresentar cores desiguais ou manchas, carregue uma folha de papel de cada vez.

Outros tipos diferentes de papel

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Papel disponível comercialmente

Nota:

Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 lados.

“Papel para imprimir sem margens” na página 160

“Papel para impressão em 2 lados” na página 161

Papéis Normais

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Papel normal	Carta, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Até à linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.*1
Papel de cópia		
Timbrado*2	Legal, 8,5×13 pol., Indiano Legal	1
	Definido pelo utilizador (mm) 54×86 a 215,9×1200	1

*1 Se o papel não estiver a ser alimentado corretamente ou se a impressão apresentar cores desiguais ou manchas, carregue uma folha de papel de cada vez.

*2 Papel com informações impressas, como por exemplo o nome do remetente ou nome da empresa. Deve existir uma margem de 5 mm ou mais na parte superior do papel. A impressão de 2 lados e impressão sem margens não estão disponíveis para papel timbrado.

Envelopes

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)
Envelope	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6	10

Papel para imprimir sem margens

Papel genuíno Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Business Paper

- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Informações relacionadas

➡ [“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)

Papel disponível comercialmente

Papel normal, papel de cópia (A4, Carta, Definido pelo utilizador*)

* Para impressão sem margens, está disponível papel com dimensões 89×86 a 215,9×1200 mm.

Informações relacionadas

➡ [“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)

Papel para impressão em 2 lados

Papel genuíno Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Business Paper

Informações relacionadas

➡ [“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)

Papel disponível comercialmente

Papel normal, papel de cópia*

* Para impressão automática de 2 lados, pode usar papel com as dimensões de Carta, A4, B5, 16K, e Definido pelo utilizador (182×257 – 215,9×297 mm).

Informações relacionadas

➡ [“Papel disponível e capacidades” na página 159](#)

Tipos de papel não disponíveis

Não utilize os documentos que se seguem. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.

- ☐ Papéis enrolados
- ☐ Papéis rasgados ou cortados
- ☐ Papéis dobrados
- ☐ Papéis molhados
- ☐ Papéis demasiado espessos ou demasiado finos
- ☐ Papéis com autocolantes

Não utilize os envelopes que se seguem. A utilização destes tipos de envelopes provoca encravamentos de papel e manchas na impressão.

- ☐ Envelopes enrolados ou dobrados
- ☐ Envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes
- ☐ Envelopes demasiado finos
Podem enrolar durante a impressão.

Informações relativas a produtos consumíveis


Códigos dos tinteiros

Seguem-se os códigos dos tinteiros genuínos Epson.

Nota:

- ☐ Os códigos dos tinteiros varia consoante o país. Para obter os códigos corretos da sua área, contacte a assistência da Epson.
- ☐ Nem todos os tinteiros estão disponíveis em todas as regiões.
- ☐ Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, tal não afecta a função ou o desempenho da impressora.
- ☐ As especificações e o aspecto do tinteiro estão sujeitos a alteração para efeitos de melhoramento sem aviso prévio.

Para a Europa

Ícone	BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* "XL" indica um tinteiro grande.

Nota:

Os utilizadores europeus devem visitar o sítio Web que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos tinteiros da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

Produto	BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)
XP-4200	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*
XP-4205	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*

* "XL" indica um tinteiro grande.

Para a Ásia

BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)
10J	10J	10J	10J

A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode provocar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, originar comportamento errático da impressora. Pode não ser possível apresentar informação sobre os níveis de tinta não genuína.

Código da caixa de manutenção

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Código da caixa de manutenção: C9344

**Importante:**

Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.

Informações sobre o software

Esta secção apresenta algumas das aplicações disponíveis para a sua impressora. Para consultar uma lista de software suportado, visite o website da Epson indicado em seguida ou execute o Epson Software Updater para confirmar. Pode transferir as aplicações mais recentes.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

➡ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 166

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Nota:

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma** do separador **Manutenção**.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

☐ Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

☐ Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

☐ Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

☐ Windows Vista

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

☐ Windows XP

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e selecionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Nota:

*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois selecione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

*Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou posteriores, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilize a versão mais recente.

Nota:

O valor inicial da palavra-passe do administrador Web Config é o número de série da impressora. Verificar a etiqueta colada na impressora.

A localização da etiqueta depende do produto; pode ser na parte de trás, no lado aberto da tampa, ou na parte de baixo.

Executar o Web Config num browser da Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

Nota:

Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de informações do produto do Epson Smart Panel.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)

O Epson Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do Epson Software Updater.

Iniciar no Windows

- ☐ Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas (ou Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

Pode também iniciar o Epson Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Atualização de Software**.

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 86](#)

Lista do Menu Definições



Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

Estado do consumível

Selecione o menu no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Estado do consumível

Apresenta o nível aproximado da tinta e a vida útil da caixa de manutenção.

Quando  é apresentado, a tinta está a acabar ou a caixa de manutenção está quase cheia. Quando é apresentado o ícone  é necessário substituir o item já que a tinta acabou ou a caixa de manutenção está cheia.

Informações relacionadas

➔ [“Substituição de tinteiros” na página 146](#)

➔ [“Substituição da caixa de manutenção” na página 151](#)

Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições básicas

Tempor p deslig:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Def. encerr. auto.** dependendo do local de compra.

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente quando não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Def. encerr. auto.:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Tempor p deslig** dependendo do local de compra.

Encerrar se inactivo:

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Encerrar se desligado:

Selecione para desligar a impressora 30 minutos depois de todas as portas, incluindo a porta USB, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

Temporizador:

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

Idioma/Language:

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

Limpar defin.:

Repõe as **Definições básicas** para as respetivas predefinições.

Informações relacionadas

➔ [“Poupar energia” na página 85](#)


Definições da impressora

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições da impressora

Def. origem do papel:

Configuração de papel:

Selecione o tamanho e tipo de papel que colocou na origem do papel. Pode realizar **Def. papel fav** em tamanho e tipo de papel. Selecione  para regressar às definições mais recentes que realizou.

Exibir automat. config. de papel:

Selecione **Ativ.** para exibir o ecrã **Configuração de papel** quando colocar papel na origem de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone, iPad ou iPod touch usando AirPrint.

Modo Silencioso:

Selecione **Ativ.** para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão selecionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

Tempo de secagem da tinta:

Selecione o tempo de secagem da tinta que pretende utilizar ao realizar uma impressão de 2 faces. A impressora imprime o outro lado após imprimir um dos lados. Se a impressão estiver esbatida, aumente a definição de tempo.

Limpar defin.

Repõe as **Definições da impressora** para as respetivas predefinições.

Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições de rede

Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

Wi-Fi (Recomendado):

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

Assistente Conf. Wi-Fi:

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e a palavra-passe.

Configurar tecla (WPS):

Realiza definições de Wi-Fi por Configurar tecla (WPS).

Outros:

Config. código PIN (WPS):

Realiza definições de Wi-Fi por Config. código PIN (WPS).

Ligar Wi-Fi autom.:

Realiza definições de Wi-Fi utilizando a informação de Wi-Fi no computador ou dispositivo inteligente.

Desactivar Wi-Fi:

Desativa o Wi-Fi. As ligações da infraestrutura serão desligadas.

Wi-Fi Direct:

Outros métodos:

iOS:

Lê o código QR do seu iPhone, iPad, or iPod touch para ligar através do Wi-Fi Direct.

Dispositivos com outros SO:

Faz definições Wi-Fi Direct introduzindo o SSID e a palavra-passe.



(Menu):

Alterar nome da rede:

Altera o Wi-Fi Direct SSID (nome da rede).

Alterar Palavra-passe:

Altera a palavra-passe para a ligação Wi-Fi Direct.

Desativar Wi-Fi Direct:

Desativa a função Wi-Fi Direct.

Restaurar predefinições:

Restaura as definições de Wi-Fi Direct.

Estado da rede:

Estado de Wi-Fi:

Exibe as informações de Wi-Fi da impressora.

Estado Wi-Fi Direct:

Exibe as informações de configuração Wi-Fi Direct.

folha de estado:

Imprime uma folha de estado da rede.

As informações para Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc., são impressas em duas ou mais páginas.

Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

Avançado:

Nome do Dispositivo:

Altera o nome do dispositivo para qualquer nome com 2 a 15 caracteres.

TCP/IP:

Configura as definições de IP, se o endereço de IP for estático.

Para configurar automaticamente, utilize os endereços de IP atribuídos por DHCP.

Para definir manualmente, mude para "Manual" e a seguir introduza o endereço de IP que pretende atribuir.

Servidor proxy:

Configure se está a utilizar um servidor proxy no ambiente da sua rede e se o pretende definir também para a impressora.

Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições do Serviço Web

Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Pode registar-se no serviço seleccionando **Registar** e seguir as instruções.

Para consultar os guias de utilização, visite o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

Suspender/Retomar:

Selecione se pretende suspender ou retomar os serviços do Epson Connect.

Anular registo:

Cancela o registo da impressora dos serviços Epson Connect.

Funções de guia

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Funções de guia

Erro de correspond. de papel:

Apresenta um aviso se as definições de papel (definições de impressão) do trabalho de impressão não corresponderem às definições de papel da impressora que efetuou quando colocou o papel. Esta definição evita uma impressão incorrecta.

Pesquisa de cliente

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Pesquisa de cliente

Fornece informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation, tais como o número de impressões. Selecione **Definições — Aprovar**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualização do firmware

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Atualização do firmware

Atualização:

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. Se estiver disponível uma actualização, pode seleccionar se pretende ou não iniciar o processo de actualização.

Notificação:

Selecione **Ativ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

Restaurar predefinições

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Restaurar predefinições

Definições de rede:

Repõe as predefinições das definições de rede.

Todas excepto Definições de rede:

Repõe todas as definições, excepto as definições de rede, para as predefinições.

Todas as definições:

Repõe todas as predefinições das definições.

Especificações do produto

Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jatos de tinta preta: 180 Jatos de tinta a cores: 59 para cada cor
Peso do papel*	Papel normal	De 64 a 90 g/m ²
	Envelopes	De 75 a 100 g/m ²

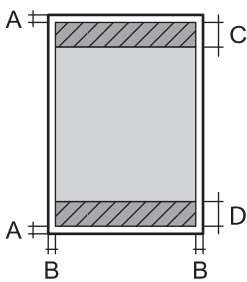
* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou a qualidade de impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

Área imprimível

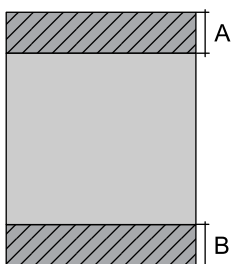
Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

Impressão com margens

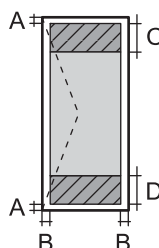
	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	41.0 mm (1.61 pol.)
	D	37.0 mm (1.46 pol.)

Impressão sem margens

	A	44.0 mm (1.73 pol.)
	B	40.0 mm (1.57 pol.)

Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	41.0 mm (1.61 pol.)

Especificações do scanner

Tipo de scanner	Vidro de digitalização
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Tamanho máximo do documento	216×297 mm (8.5×11.7 pol.) A4, Letter
Resolução	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)

Profundidade da cor	<p>Cor</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externo) <p>Escala de cinzentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por pixel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externo <p>Preto e branco</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por pixel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por pixel externo
Fonte de luz	LED

Especificações da interface

Para computador	USB de alta velocidade*
-----------------	-------------------------

* Os cabos USB 3.0 não são compatíveis.

Especificações de rede

Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)* ² ³
Proteções sem fios* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ IEEE 802.11n disponível apenas para o HT20.

*² Não suportado para IEEE 802.11b.

*³ O modo AP simples é compatível com uma ligação Wi-Fi (infraestrutura).

*⁴ Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

*⁵ Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge impressão (Wi-Fi)	IPv4	-	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou mais recente, OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ou posterior, ou OS X El Capitan (10.11) ou posterior
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP ou OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	✓	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Saída de Fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Recomendamos a utilização da versão mais recente do iOS ou Mac OS.

Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
SNMPv3	

Serviços de terceiros suportados

Serviços		Suportado	Observações
AirPrint	Impressão	✓	iOS 5 ou mais recente/OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*
	Digitalização	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*
	Fax	-	-

* Recomendamos a utilização da versão mais recente do iOS ou Mac OS.

Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Largura: 375 mm (14.8 pol.) ❑ Profundidade: 300 mm (11.8 pol.) ❑ Altura: 170 mm (6.7 pol.) <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Largura: 375 mm (14.8 pol.) ❑ Profundidade: 577 mm (22.7 pol.) ❑ Altura: 242 mm (9.5 pol.)
Peso *	Aprox. 4.3 kg (9.5 lb)

* Sem tinteiros e cabo de alimentação.

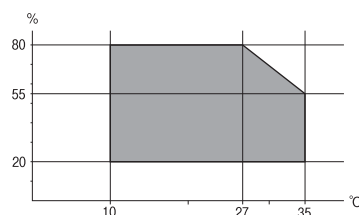
Especificações elétricas

Classificação da Fonte de alimentação	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Variação da frequência nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo de energia (com ligação USB)	<p>Cópia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: aprox. 4.8 W</p> <p>Modo de repouso: aprox. 0.7 W</p> <p>Desligado: aprox. 0.2 W</p>	<p>Cópia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: aprox. 4.8 W</p> <p>Modo de repouso: aprox. 0.7 W</p> <p>Desligado: aprox. 0.2 W</p>

Nota:

- ❑ Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- ❑ Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F) Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
Armazenamento	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)</p>

* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

Especificações ambientais para os tinteiros

Temperatura de armazenamento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelamento	<p>-16 °C (3.2 °F)</p> <p>A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 3 horas a 25 °C (77 °F).</p>

* Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

Requisitos do sistema

☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou posterior

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou posterior, macOS 11 ou posterior

Nota:

☐ O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.

☐ O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

Informação regulamentar

Normas e homologações

Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Segurança	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
Compatibilidade eletromagnética	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima proteção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a OET65 e RSS-102 das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 pol. (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C637B

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



Normas e aprovações do modelo australiano

Compatibilidade electromagnética	AS/NZS CISPR32 Class B
----------------------------------	------------------------

A Epson declara por este meio que os seguintes modelos de equipamento estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

C637B

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- ☐ Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- ☐ Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- ☐ Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- ☐ Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- ☐ Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.



Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	181
Contactar a assistência Epson.	181

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda.

A seguinte lista de suporte da Epson baseia-se no país de venda. Alguns produtos podem não ser vendidos na sua localização atual, por isso não se esqueça de contactar o suporte da Epson para a área em que adquiriu o seu produto.

Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

☐ Número de série do produto

(A etiqueta com o número de série encontra-se normalmente na parte de trás do produto.)

☐ Modelo do produto

☐ Versão de software do produto

(Clique no botão **About**, **Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)

☐ Marca e modelo do seu computador

☐ Nome e versão do sistema operativo do seu computador

☐ Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

Nota:

Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efetue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efetue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-2165-3138

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- ☐ Informações sobre vendas e produtos
- ☐ Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- ☐ Questões sobre garantia e serviços de reparação

Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk (suporte técnico) é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores em Singapura

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

Epson Helpdesk

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- ☐ Informações sobre vendas e produtos
- ☐ Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- ☐ Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de e-mail.

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- ☐ Informações sobre vendas e produtos
- ☐ Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- ☐ Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

Centro de serviço Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefone (Cidade de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefone (Cidade de Hanói): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- ☐ Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de e-mail

Linha de Apoio Epson

Telefone: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

A nossa equipa da linha direta (Hotline) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone ou fax:

- ☐ Informações sobre vendas e produtos

☐ Assistência técnica

Centro de serviço Epson

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirima - Ambon 97127	-

Para outras cidades aqui não enumeradas, contacte a linha direta (Hotline): 08071137766.

Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- ☐ Informações sobre o produto
- ☐ Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- ☐ Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- ☐ Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 1800-81-7349 (Grátis)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Informações sobre vendas e produtos
- ☐ Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- ☐ Questões sobre serviços de reparação e garantia

Sede

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Linha de ajuda

- ☐ Serviço, informações sobre produtos e encomenda de consumíveis (linhas BSNL)
 - Número gratuito: 18004250011
 - Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)
- ☐ Serviço (utilizadores de CDMA e dispositivos móveis)
 - Número gratuito: 186030001600
 - Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)

Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio eletrónico.

Atendimento ao cliente da Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (exceto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- ☐ Informações sobre vendas e produtos
- ☐ Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- ☐ Questões sobre garantia e serviços de reparação

Epson Philippines Corporation

Linha principal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663