

# ET-2830 Series L3550 Series

# Uživatelská příručka



**Tisk**

**Kopírování**

**Skenování**

**Údržba tiskárny**

**Řešení problémů**

# Obsah

## Průvodce k této příručce

Úvod k příručkám. . . . .	6
Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka). . . . .	6
Začínáme (tištěná příručka). . . . .	6
Uživatelská příručka (digitální příručka). . . . .	6
Informace o nejaktuálnějších příručkách. . . . .	6
Průvodce Webové videopříručky. . . . .	6
Vyhledávání informací. . . . .	7
Tisk pouze stránek, které potřebujete. . . . .	7
O této příručce. . . . .	8
Označení a symboly. . . . .	8
Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím. . . . .	8
Odkazy na operační systémy. . . . .	9
Ochranné známky. . . . .	9
Autorská práva. . . . .	10

## Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny. . . . .	12
Bezpečnostní pokyny pro inkoust. . . . .	12
Varování a důležité informace o tiskárně. . . . .	12
Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny. . . . .	13
Důležité informace a varování pro používání tiskárny. . . . .	13
Důležité informace a varování pro připojení k internetu. . . . .	14
Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením. . . . .	14
Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny. . . . .	14
Poznámky k heslu správce. . . . .	14
Ochrana osobních informací. . . . .	15

## Názvy dílů a funkcí

Přední strana. . . . .	17
Uvnitř. . . . .	17
Zadní část. . . . .	18

## Průvodce ovládacím panelem

Tlačítka a funkce. . . . .	21
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny. . . . .	22

## Vkládání papíru

Pokyny k manipulaci s papírem. . . . .	27
Seznam typů papíru. . . . .	27
Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config. . . . .	28
Vkládání papíru. . . . .	29
Vkládání papíru do zadního podavače papíru. . . . .	29
Vkládání různých papírů. . . . .	31
Vkládání obálek. . . . .	31
Vkládání dlouhých papírů. . . . .	31

## Vkládání předloh

Umístění předloh na skle skeneru. . . . .	34
---	----

## Tisk

Tisk dokumentů. . . . .	37
Tisk z počítače. . . . .	37
Tisk dokumentů z chytrých zařízení. . . . .	51
Tisk na obálky. . . . .	54
Tisk na obálky z počítače (Windows). . . . .	54
Tisk na obálky z počítače (Mac OS). . . . .	54
Tisk fotografií. . . . .	54
Tisk fotografií z počítače. . . . .	54
Tisk webových stránek. . . . .	55
Tisk webových stránek z počítače. . . . .	55
Tisk webových stránek z chytrých zařízení. . . . .	55
Tisk pomocí služby Cloud Service. . . . .	55

## Kopírování

Základy kopírování. . . . .	58
Vytváření více kopií. . . . .	58

## Skenování

Základní informace o skenování. . . . .	60
Co je to „skenování“?. . . . .	60
Použití skenování. . . . .	60
Dostupné metody skenování. . . . .	60
Doporučené formáty souborů pro váš účel. . . . .	61
Doporučená řešení pro váš účel. . . . .	62
Skenování předloh do počítače. . . . .	62
Skenování z ovládacího panelu. . . . .	62
Skenování z počítače. . . . .	63
Skenování předloh do chytrého zařízení. . . . .	64

Pokročilé skenování. . . . .	64
Skenování více fotografií najednou. . . . .	64

## Údržba tiskárny

Kontrola hladiny inkoustu. . . . .	67
Zlepšení kvality tisku, kopírování a skenování. . . . .	67
Kontrola a čištění tiskové hlavy. . . . .	67
Spuštění funkce Výkonné čištění. . . . .	69
Zabránění ucpání trysek. . . . .	70
Nastavení tiskové hlavy. . . . .	70
Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu. . . . .	71
Čištění Sklo skeneru. . . . .	71
Čištění tiskárny. . . . .	72
Odstraňování rozlitého inkoustu. . . . .	73

## V těchto situacích

Při výměně počítače. . . . .	75
Úspora energie. . . . .	75
Úspora energie — systém Windows. . . . .	75
Úspora energie — systém Mac OS. . . . .	75
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně. . . . .	76
Deaktivace připojení Wi-Fi. . . . .	76
Samostatná instalace aplikací. . . . .	77
Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows. . . . .	78
Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS. . . . .	79
Opětovné nastavení síťového připojení. . . . .	80
Vytvoření nastavení pro připojení k počítači. . . . .	80
Vytvoření nastavení pro připojení k inteligentnímu zařízení. . . . .	81
Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu. . . . .	81
Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení). . . . .	83
Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě. . . . .	84
Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct). . . . .	89
O připojení Wi-Fi Direct. . . . .	89
Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct. . . . .	90
Změna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), například SSID. . . . .	91
Přidání nebo změna připojení tiskárny. . . . .	91
Nastavení tiskárny na více počítačích. . . . .	91
Změna připojení z Wi-Fi na USB. . . . .	92
Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu. . . . .	93
Přeprava a skladování tiskárny. . . . .	95

## Řešení problémů

Nelze tisknout nebo skenovat. . . . .	100
Řešení problémů. . . . .	100
Aplikace nebo ovladač tiskárny nefunguje správně. . . . .	101
Tiskárna se nemůže připojit k síti. . . . .	104
Papír není podáván správně. . . . .	108
Kvalita tisku, kopírování a skenování je nízká. . . . .	109
Kvalita tisku je nízká. . . . .	109
Kvalita kopie je nízká. . . . .	119
Problémy s naskenovaným obrazem. . . . .	124
Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny. . . . .	126
Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson. . . . .	126
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny. . . . .	126
Papír se zasekl. . . . .	129
Odstranění uvízlého papíru. . . . .	129
Nelze odstranit chybu uvíznutí papíru. . . . .	132
Zabránění uvíznutí papíru. . . . .	132
Je čas doplnit inkoust. . . . .	132
Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem	132
Doplnění nádržek s inkoustem. . . . .	133
Nyní je čas vyměnit krabici údržby. . . . .	137
Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby. . . . .	137
Výměna údržbové sady. . . . .	137
Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou. . . . .	140
Tiskárna se nezapne nebo nevypne. . . . .	140
Postupy jsou příliš pomalé. . . . .	141
Provoz tiskárny je hlučný. . . . .	143
Kořenový certifikát je třeba aktualizovat. . . . .	143
Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows). . . . .	143
Nezobrazuje se nabídka Nastavení tisku (Mac OS). . . . .	143
Problém nelze odstranit. . . . .	144
Problémy s tiskem nebo kopírováním nelze vyřešit. . . . .	144

## Informace o výrobku

Informace o papíru. . . . .	147
Dostupný papír a kapacita. . . . .	147
Nedostupné typy papíru. . . . .	149
Informace o spotřebním materiálu. . . . .	150
Kódy nádobek s inkoustem. . . . .	150
Kód údržbové sady. . . . .	151
Informace o softwaru. . . . .	151
Aplikace pro tisk z počítače (Windows). . . . .	151

Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS). . . . .	152
Aplikace pro ovládání skeneru (Epson Scan 2). . .	153
Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config). . . . .	153
Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater). . . . .	154
Technické údaje produktu. . . . .	155
Specifikace tiskárny. . . . .	155
Specifikace skeneru. . . . .	156
Specifikace rozhraní. . . . .	156
Specifikace sítě. . . . .	157
Podporované služby dalších poskytovatelů. . . .	158
Rozměry. . . . .	159
Elektrické specifikace. . . . .	159
Specifikace provozního prostředí. . . . .	160
Požadavky na systém. . . . .	160
Informace o normách a předpisech. . . . .	161
Standardy a schválení. . . . .	161
Omezení týkající se kopírování. . . . .	161

## ***Kde najdete pomoc***

Webové stránky technické podpory. . . . .	164
Kontaktování podpory společnosti Epson. . . . .	164
Než se obrátíte na společnost Epson. . . . .	164
Pomoc pro uživatele v Evropě. . . . .	164
Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu. . . . .	165
Pomoc pro uživatele v Austrálii. . . . .	165
Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu. . . . .	166
Pomoc pro uživatele v Singapuru. . . . .	166
Pomoc pro uživatele v Thajsku. . . . .	166
Pomoc pro uživatele ve Vietnamu. . . . .	167
Pomoc pro uživatele v Indonésii. . . . .	167
Pomoc pro uživatele v Hongkongu. . . . .	170
Pomoc pro uživatele v Malajsii. . . . .	171
Pomoc pro uživatele v Indii. . . . .	171
Pomoc pro uživatele na Filipínách. . . . .	171

---

# Průvodce k této příručce

Úvod k příručkám. . . . .	6
Průvodce Webové videopříručky. . . . .	6
Vyhledávání informací. . . . .	7
Tisk pouze stránek, které potřebujete. . . . .	7
O této příručce. . . . .	8
Ochranné známky. . . . .	9
Autorská práva. . . . .	10

## Úvod k příručkám

S vaší tiskárnou Epson jsou dodávány následující příručky. Informace najdete v příručkách a také v nápovědě dodávané v různých softwarových aplikacích společnosti Epson.

### Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka)

Poskytuje pokyny pro zajištění bezpečného používání této tiskárny.

### Začínáme (tištěná příručka)

Poskytuje informace o nastavení tiskárny a instalaci softwaru.

### Uživatelská příručka (digitální příručka)

Tato příručka. K dispozici ve formátu PDF a ve formě webové příručky. Poskytuje podrobné informace a pokyny k používání tiskárny a řešení problémů.

### Informace o nejaktuálnějších příručkách

#### ❑ Tištěné příručky

Navštivte webové stránky evropské podpory Epson na adrese <http://www.epson.eu/support> nebo webové stránky celosvětové podpory Epson na adrese <http://support.epson.net/>.

#### ❑ Digitální příručka

Navštivte následující web, zadejte název produktu a přejděte na **Podpora**.

<https://epson.sn>

---

## Průvodce Webové videopříručky

Prohlédněte si Webové videopříručky, podle kterých se naučíte, jak používat tiskárnu. Přejděte na následující web. Obsah Webové videopříručky se může bez předchozího upozornění změnit.



ET-2830 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2830\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2830_Series)

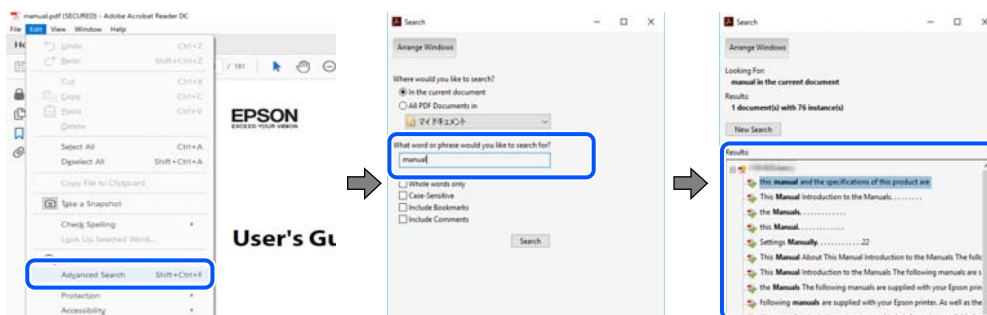
L3550 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3550\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3550_Series)

## Vyhledávání informací

V této příručce ve formátu PDF můžete vyhledat požadované informace podle klíčových slov nebo přejít přímo na určité části pomocí záložek. V této části je vysvětleno, jak používat příručku ve formátu PDF otevřenou v aplikaci Adobe Acrobat Reader DC v počítači.

### Vyhledávání pomocí klíčových slov

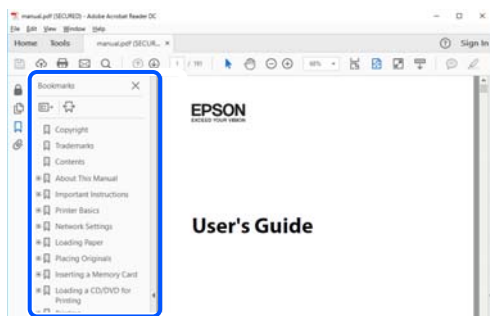
Klikněte na možnost **Úpravy > Rozšířené hledání**. Do okna hledání zadejte klíčové slovo (text) s požadovanými informacemi a poté klikněte na tlačítko **Hledat**. Zobrazí se seznam výsledků. Kliknutím na některý ze zobrazených výsledků přejdete na příslušnou stránku.



### Přechod na stránku přímo ze záložek

Kliknutím na název přejdete přímo na příslušnou stránku. Kliknutím na symbol + nebo > zobrazíte názvy nižších úrovní dané části. Chcete-li se vrátit na předchozí stránku, stiskněte na klávesnici následující zkratku.

- Windows: podržte klávesu **Alt** a poté stiskněte klávesu se symbolem **<**.
- Mac OS: podržte klávesu **Command** a poté stiskněte klávesu se symbolem **<**.



## Tisk pouze stránek, které potřebujete

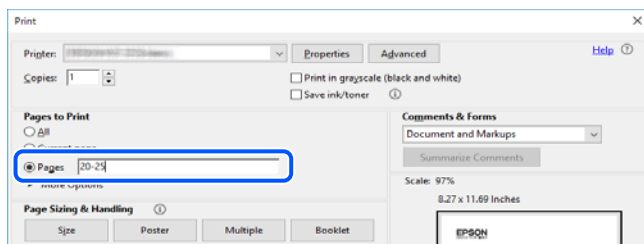
Můžete si také vybrat a vytisknout pouze stránky, které potřebujete. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisknout** a v poli **Stránky** v nabídce **Tisknuté stránky** vyberte stránky, které chcete vytisknout.

- Chcete-li zadat rozsah stránek, zadejte počáteční a koncovou stránku a oddělte je spojovníkem.

Příklad: 20-25

- ❑ Chcete-li zadat stránky, které nejsou součástí žádného rozsahu, oddělte je čárkami.

Příklad: 5, 10, 15



## O této příručce

Tato část vysvětluje význam značek a symbolů, poznámky k popisům a informace o odkazech na operační systémy použité v této příručce.

## Označení a symboly



### **Upozornění:**

*Pokyny je nutné pečlivě dodržovat, aby nedošlo ke zranění.*



### **Důležité:**

*Pokyny je nutné respektovat, aby nedošlo k poškození zařízení.*

### **Poznámka:**

*Poskytuje doplňkové a referenční informace.*

### **Související informace**

➔ Odkazy na související části.



Obsahuje Webové videopříručky s informacemi k provozu. Viz odkaz na související informace.

## Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím

- ❑ Snímky obrazovky ovladače tiskárny pocházejí ze systému Windows 10 nebo macOS High Sierra (10.13). Obsah zobrazený na snímcích obrazovek se liší v závislosti na konkrétním modelu a situaci.
- ❑ Ilustrace použité v této příručce jsou pouze příklady. I když zde mohou existovat nepatrné rozdíly v závislosti na modelu, způsob provozu je stejný.



## Odkazy na operační systémy

### Windows

Termíny jako například „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“ uvedené v této příručce odkazují na následující operační systémy. Kromě toho je použit termín „Windows“ jako odkaz na všechny verze.

- Operační systém Microsoft® Windows® 11
- Operační systém Microsoft® Windows® 10
- Operační systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operační systém Microsoft® Windows® 8
- Operační systém Microsoft® Windows® 7
- Operační systém Microsoft® Windows Vista®
- Operační systém Microsoft® Windows® XP
- Operační systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2022
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2019
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2016
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

V této příručce odkazuje termín „Mac OS“ na operační systém Mac OS X 10.9.5 nebo novější a také na operační systém macOS 11 nebo novější.

---

## Ochranné známky

- EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION nebo EXCEED YOUR VISION jsou ochranné známky společnosti Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Obecná poznámka: další zde použité názvy produktů slouží pouze k identifikačním účelům a mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků. Společnost Epson se vzdává všech práv na tyto značky.

---

## **Autorská práva**

Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, ukládána do archivačních systémů ani přenášena jakoukoli formou, ať už elektronickou, mechanickou, fotokopírováním, nahráváním apod., bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation. S ohledem na používání zde uvedených informací se nepředpokládá spolehlivost na úrovni patentů. Zároveň se nepředpokládá jakákoli odpovědnost za škody způsobené používáním zde obsažených informací. Zde uvedené informace jsou určeny pouze pro použití v kombinaci s produkty Epson. Společnost Epson není odpovědná za jakékoli použití informací vzhledem k jiným produktům.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost vůči kupujícímu nebo třetí straně v případě poškození, ztráty, nákladů nebo výdajů vzniklých na straně kupujícího nebo třetí strany z důvodu nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, neoprávněných modifikací, oprav nebo úprav produktu, nebo (s výjimkou USA) z důvodu nedodržení striktních instrukcí k údržbě a provozních pokynů společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost za škody a potíže, které vzniknou v důsledku použití jiných doplňků nebo spotřebního materiálu, než jsou Originální produkty Epson nebo Schválené produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation nese odpovědnost za škody způsobené elektromagnetickým rušením, vznikajícím v důsledku používání kabelů rozhraní, které nejsou Schválenými produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Obsah této příručky a specifikace tohoto produktu mohou být bez předchozího upozornění změněny.

---

# Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny. . . . . 12

Varování a důležité informace o tiskárně. . . . . 12

Ochrana osobních informací. . . . . 15

## Bezpečnostní pokyny

Přečtěte si a dodržujte tyto pokyny, pomocí kterých zajistíte bezpečné používání tiskárny. Tento návod uchovejte pro budoucí použití. Kromě toho respektujte všechna varování a pokyny uvedené na tiskárně.

- ❑ Některé ze symbolů použité na této tiskárně mají zajistit bezpečnost a řádné používání tiskárny. Navštivte následující web, na kterém jsou popsány významy těchto symbolů.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ❑ Používejte výhradně napájecí kabel dodaný s tiskárnou. Nepoužívejte ho pro jiná zařízení. Použití jiného než dodaného napájecího kabelu s touto tiskárnou nebo použití dodaného napájecího kabelu s jiným zařízením může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- ❑ Zkontrolujte, zda kabel pro napájení střídavým proudem odpovídá místním bezpečnostním předpisům.
- ❑ Kromě konkrétních situací popsanych v příručkách k tiskárně se za žádných okolností sami nepokoušejte o demontáž, úpravy nebo opravy napájecího kabelu, zástrčky, tiskárny, skeneru nebo doplňků.
- ❑ V následujících případech odpojte tiskárnu od elektrické sítě a předejte ji kvalifikovanému servisnímu technikovi:  
Napájecí kabel nebo zástrčka je poškozena; do tiskárny pronikla kapalina; tiskárna upadla nebo byla poškozena její skříň, tiskárna nefunguje normálně nebo vykazuje výraznou změnu funkčnosti. Nenastavujte ovládací prvky, které nejsou popsány v pokynech k obsluze.
- ❑ Tiskárnu umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout napájecí kabel.
- ❑ Tiskárnu neumísťte ani neskladujte venku, v silně znečištěném nebo prашném prostředí, v blízkosti vody, tepelných zdrojů ani na místech vystaveným otřesům, vibracím, vysokým teplotám nebo vlhkosti.
- ❑ Dbejte na to, aby se na tiskárnu nevyhlila kapalina, a nemanipulujte s ní mokrými rukama.
- ❑ Udržujte minimální vzdálenost tiskárny od kardiostimulátorů 22 cm. Rádiové vlny vysílané tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit činnost kardiostimulátorů.

## Bezpečnostní pokyny pro inkoust

- ❑ Dávejte pozor, abyste se při manipulaci s nádržkami na inkoust nedotkli inkoustu, víček nádržek s inkoustem a otevřených nádobek s inkoustem nebo víček nádobek s inkoustem.
  - ❑ Pokud si pokožku znečistíte inkoustem, důkladně umyjte příslušné místo mýdlem a vodou.
  - ❑ Dostane-li se vám inkoust do očí, vypláchněte je ihned vodou. Pokud máte obtíže nebo problémy se zrakem i po důkladném vypláchnutí očí, navštivte ihned lékaře.
  - ❑ Pokud vám inkoust vnikne do úst, okamžitě vyhledejte lékaře.
- ❑ Údržbovou kazetu nerozebírejte. Inkoust by se vám mohl dostat do očí nebo na pokožku.
- ❑ S nádobkou s inkoustem příliš netřeste, ani ji nevystavujte silným nárazům, protože by z ní mohl uniknout inkoust.
- ❑ Nádobky s inkoustem a krabici údržby uložte mimo dosah dětí. Nedovolte, aby děti z nádobek s inkoustem pily.

---



## Varování a důležité informace o tiskárně

Pozorně si přečtěte tyto pokyny a řiďte se jimi, aby nedošlo k poškození tiskárny nebo škodám na majetku. Tuto příručku si uložte pro pozdější použití.

## Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny

- Neblokujte ani nezakrývejte ventilační a jiné otvory tiskárny.
- Používejte pouze typ napájecího zdroje, který je vyznačen na štítku tiskárny.
- Nepoužívejte zásuvky zapojené v okruhu, ve kterém jsou zapojeny kopírky nebo klimatizační systémy, které se pravidelně zapínají a vypínají.
- Nepoužívejte elektrické zásuvky ovládané pomocí nástěnných spínačů nebo automatických vypínačů.
- Nevystavujte žádnou ze součástí počítačového systému působení případných zdrojů elektromagnetického rušení, například reproduktorů nebo základnových jednotek bezdrátových telefonů.
- Napájecí kabely je třeba chránit proti odření, proříznutí, zkroucení a zauzlení a jiným způsobům poškození. Nepokládejte na napájecí kabel ani na adaptér žádné předměty. Na napájecí kabel se nesmí šlapat ani přes něj přejíždět. Obzvláště dbejte na to, aby byly všechny napájecí kabely na obou koncích vedeny rovně.
- Jestliže tiskárnu napájíte prodlužovacím kabelem, zkontrolujte, zda celkový odběr všech zařízení zapojených přes prodlužovací kabel nepřesahuje povolenou hodnotu proudu pro tento kabel. Zkontrolujte také, zda celkový odběr všech zařízení zapojených do elektrické zásuvky nepřekračuje maximální hodnotu proudu této zásuvky.
- Chcete-li tiskárnu používat v Německu, musí být instalace v budově chráněna 10 nebo 16ampérovými jističi, aby byla zajištěna odpovídající ochrana před zkratem a výrobek byl dostatečně chráněn.
- Při připojování tiskárny k počítači či jinému zařízení pomocí kabelu dbejte na správné zapojení konektorů. Každý konektor lze zapojit jen jedním způsobem. Pokud konektor připojíte s nesprávnou orientací, mohlo by dojít k poškození propojených zařízení.
- Umístěte tiskárnu na rovný pevný povrch, který na všech stranách přesahuje její základnu. Pokud bude nakloněna nebo postavena našikmo, nebude tiskárna pracovat správně.
- Prostor ponechejte také nad tiskárnou, aby bylo možné zcela zvednout její horní kryt.
- Před tiskárnou ponechejte dostatek volného místa k vysunutí celého papíru.
- Nedávejte tiskárnu na místa vystavená náhlým změnám teploty a vlhkosti. Také nevystavujte výrobek přímému slunečnímu světlu, silnému světlu nebo tepelným zdrojům.

## Důležité informace a varování pro používání tiskárny

- Nezasouvejte do otvorů v tiskárně žádné předměty.
- Během tisku nedávejte do tiskárny ruce.
- Nedotýkejte se plochého bílého kabelu a hadiček s inkoustem uvnitř tiskárny.
- Uvnitř ani v blízkosti tiskárny nepoužívejte aerosolové čističe, které obsahují hořlavé plyny. Mohl by vzniknout požár.
- Nehýbejte tiskovou hlavou pomocí ruky, může dojít k poškození tiskárny.
- Skener zavírejte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty.
- Při pokládání předloh netlačte na sklo skeneru příliš silně.
- Pokud hladina inkoustu v některém zásobníku nedosahuje k dolní rysce, brzy doplňte inkoust. Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny.
- Tiskárnu vždy vypínejte tlačítkem . Neodpojujte tiskárnu od zdroje napájení ani nevypínejte přívod proudu k zásuvce, dokud indikátor  nepřestane blikat.
- Pokud tiskárnu nebudete delší dobu používat, odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

## Důležité informace a varování pro připojení k internetu

Nepřipojujte tento produkt přímo k internetu. Připojte jej k síti, která je chráněna směrovačem nebo branou firewall.

## Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením

- ❑ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci elektronických lékařských přístrojů a způsobit jejich selhání. Při používání této tiskárny ve zdravotnických zařízeních nebo v blízkosti lékařských přístrojů dodržujte pokyny autorizovaného personálu zdravotnických zařízení a dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na lékařských přístrojích.
- ❑ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci automaticky řízených zařízení, jako jsou automatické dveře nebo požární poplachová zařízení a mohly by způsobit nehody v důsledku selhání. Při používání této tiskárny v blízkosti automaticky řízených zařízení dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na těchto zařízeních.

## Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny

- ❑ Tiskárnu při skladování nebo přepravě neklopte, nestavte ji na bok ani ji nepřevracejte. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Před přepravou tiskárny zkontrolujte, zda je tisková hlava v základní poloze (úplně vpravo).

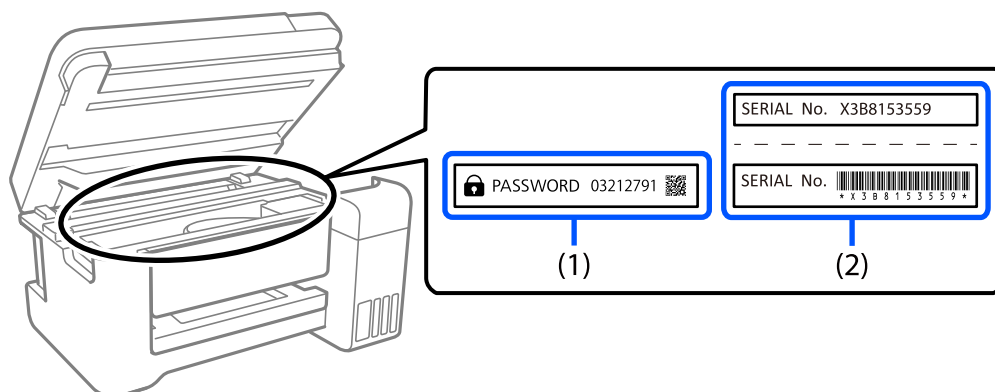
## Poznámky k heslu správce

Tato tiskárna umožňuje nastavit heslo správce, které zabrání neoprávněnému přístupu nebo změnám nastavení zařízení a síťových nastavení uložených v produktu při připojování k síti.

## Výchozí hodnota hesla správce

Výchozí hodnota hesla správce je vytištěna na štítku na samotném produktu, jako na obrázku. Umístění štítku závisí na produktu, například strana, na které se otevírá kryt, zadní nebo spodní strana.

Na následujícím obrázku je příklad umístění štítku na straně tiskárny, na které se otevírá kryt.



Pokud jsou na zařízení umístěny oba štítky (1) a (2), je hodnota vedle PASSWORD uvedená na štítku v (1) výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota 03212791.

Pokud je na zařízení umístěn pouze štítek (2), sériové číslo vytištěné na štítku v (2) je výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota X3B8153559.

### Změna hesla správce

Lze jej změnit z ovládacího panelu tiskárny a z nástroje Web Config. Při změně hesla použijte alespoň 8 jednobajtových alfanumerických znaků a číslic.

#### Související informace

➔ [„Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči“ na str. 153](#)

### Operace, při kterých je nezbytné zadat heslo správce

Budete-li při provádění následujících operací vyzváni k zadání hesla správce, zadejte heslo správce nastavené na tiskárně.

- Při aktualizaci firmwaru tiskárny z počítače nebo chytrého zařízení
- Při přihlašování k upřesňujícím nastavením v nástroji Web Config
- Při nastavování pomocí aplikace, která může měnit nastavení tiskárny.

### Inicializace hesla správce

Můžete obnovit výchozí nastavení hesla správce inicializováním síťových nastavení.

#### Související informace

➔ [„Tlačítka a funkce“ na str. 21](#)

➔ [„Kde najdete pomoc“ na str. 163](#)

---

## Ochrana osobních informací

Pokud tiskárnu chcete předat někomu jinému nebo ji zlikvidovat, použijte nejprve tlačítka tiskárny k obnovení výchozích nastavení sítě.

#### Související informace

➔ [„Tlačítka a funkce“ na str. 21](#)

---

# Názvy dílů a funkcí

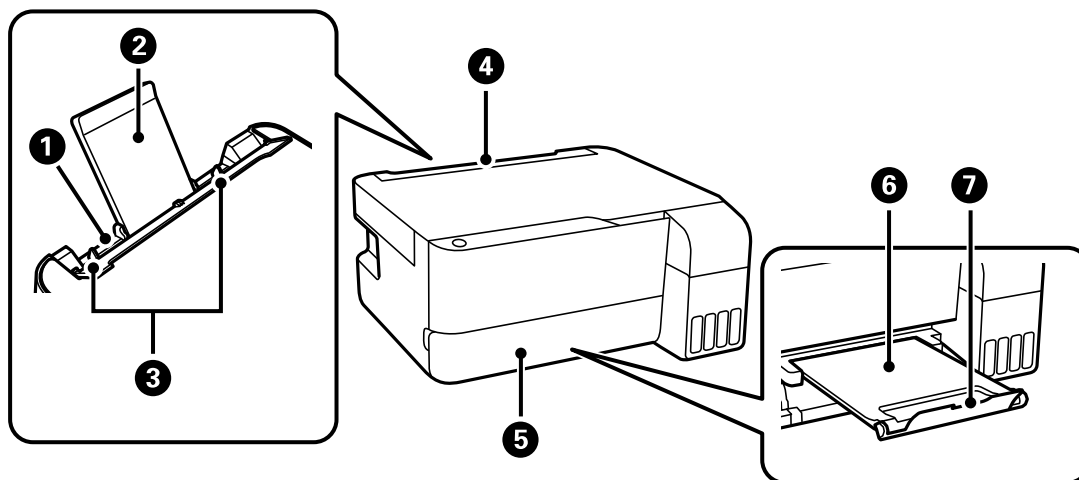
Přední strana. . . . . 17

Uvnitř. . . . . 17

Zadní část. . . . . 18

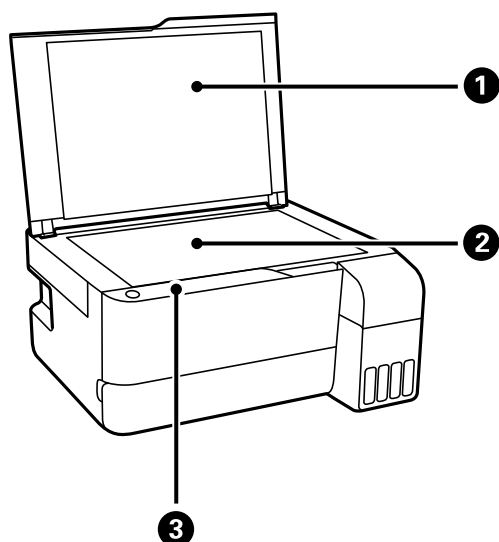


## Přední strana

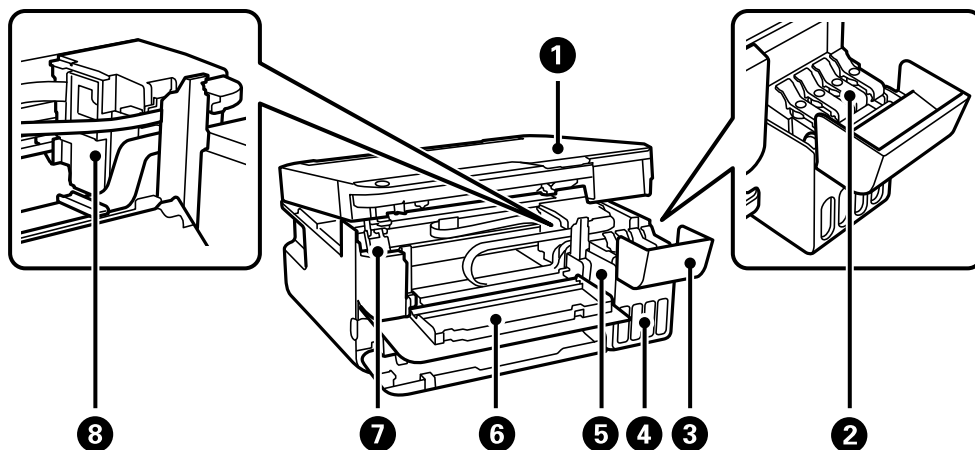


1	Zadní podavač papíru	Slouží k vkládání papíru.
2	Podpora papíru	Podepírá vložený papír.
3	Vodítka okrajů	Napomáhá tomu, aby byl papír do tiskárny podáván rovně. Vodítka posuňte k okrajům papíru.
4	Krytka podavače	Zabraňuje vniknutí cizích látek do tiskárny. Tento chránič doporučujeme až na výjimky nechat uzavřený.
5	Kryt výstupní přihrádky	Otevře se automaticky při zahájení tisku.
6	Výstupní zásobník	Drží vysunutý papír. Ručně jej vytáhněte a zatlačte zpět, aby se uložil.
7	Zarážka	Umístěte zarážku tak, aby se zabránilo vypadnutí výtisků z výstupní přihrádky.

## Uvnitř

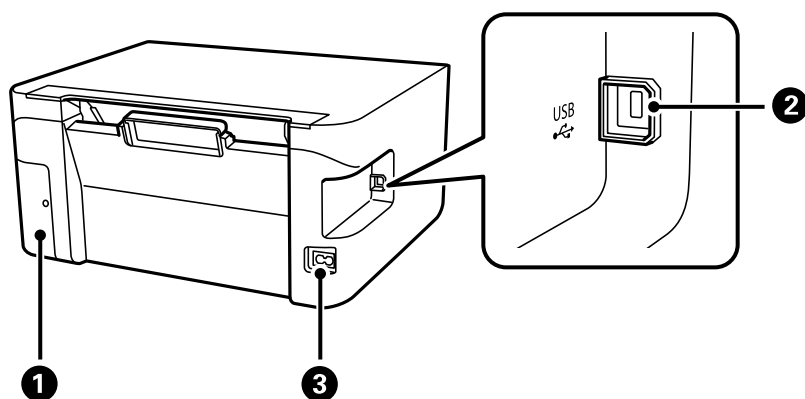


❶	Kryt dokumentů	Zabraňuje vstupu vnějšího světla při skenování.
❷	Sklo skeneru	Umístěte předlohy.
❸	Ovládací panel	Umožňuje používání tiskárny a udává stav tiskárny.



❶	Jednotka skeneru	Skenuje vložené originály. Otevřete, chcete-li odstranit uvízlý papír. Tato jednotka by měla být obvykle zavřená.
❷	Krytka nádržky s inkoustem	Otevřete jej a doplňte nádržku s inkoustem.
❸	Kryt nádržky s inkoustem	
❹	Nádržka s inkoustem (nádržka na inkoust)	Dodává inkoust do tiskové hlavy.
❺	Jednotka nádržek s inkoustem	Obsahuje nádržky s inkoustem.
❻	Přední kryt	Otevřete při odstraňování uvízlého papíru uvnitř tiskárny.
❼	Podpěra jednotky skeneru	Podpírá jednotku skeneru při otevírání.
❽	Tisková hlava	Inkoust vystupuje z trysek tiskové hlavy na spodní straně.

## Zadní část



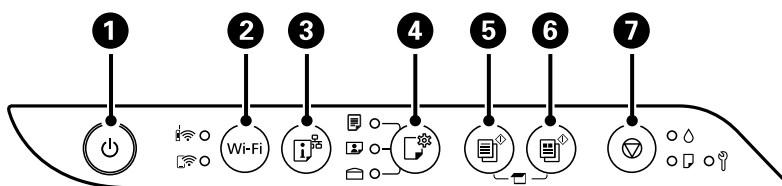
❶	Kryt krabice údržby	Tuto část vyjměte při výměně krabice údržby. K vyjmutí krabice údržby je zapotřebí plochý šroubovák. Krabice údržby je nádoba, ve které se při čištění nebo tisku shromažďuje velmi malé množství přebytečného inkoustu.
❷	Port USB	Slouží k připojení kabelu USB pro připojení k počítači.
❸	Vstup střídavého proudu	Umožňuje připojit napájecí kabel.

---

# Průvodce ovládacím panelem

Tlačítka a funkce. ....	21
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny. ....	22

## Tlačítka a funkce

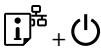





<b>1</b>	Zapíná a vypíná tiskárnu. Po kontrole zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel.
<b>2</b>	Dojde-li k chybě sítě, stisknutím tohoto tlačítka chybu zrušíte. Stisknutím a podržením tohoto tlačítka déle než pět sekund se provede automatické nastavení Wi-Fi pomocí jediného tlačítka WPS.
<b>3</b>	Vytiskne se zpráva o síťovém připojení, podle které můžete určit příčiny problémů s tiskárnou a sítí. Pokud potřebujete podrobnější nastavení sítě a stav připojení, podržte toto tlačítko po dobu nejméně 5 sekund a vytiskněte stavový list sítě.
<b>4</b>	Když tisknete pomocí AirPrint nebo Mopria, stiskněte toto tlačítko pro výběr velikosti a typu papíru. Rozsvítí se kontrolka (📄/👤/📁) pro vybraný papír. Před prvním použitím tohoto tlačítka nastavte pomocí Web Config velikost a typ papíru související s 📄/👤/📁.
<b>5</b>	Zahájí černobílé kopírování na obyčejný papír velikosti A4. Pokud potřebujete zvýšit počet kopií (až o 30 kopií), stiskněte toto tlačítko opakovaně v intervalu jedné sekundy.
<b>6</b>	Zahájí barevné kopírování na obyčejný papír velikosti A4. Pokud potřebujete zvýšit počet kopií (až o 30 kopií), stiskněte toto tlačítko opakovaně v intervalu jedné sekundy.
<b>7</b>	Zastaví aktuální operaci. Chcete-li spustit čištění tiskové hlavy, stiskněte a podržte toto tlačítko po dobu pěti sekund, dokud nezačne blikat tlačítko ⏻.

### Kombinace funkcí a tlačítek

Stisknutím různých kombinací tlačítek jsou k dispozici další funkce.

📄 + 📄	<b>Kontrola naskenovaných obrázků</b> Stisknutím tlačítka 📄 a 📄 současně spustíte software v počítači připojeném prostřednictvím USB a zkontrolujete naskenované obrázky.
Wi-Fi + 🛡️	<b>Nastavení kódu PIN (WPS)</b> Současným podržením tlačítek Wi-Fi a 🛡️ spustíte nastavení kódu PIN (WPS).
Wi-Fi + 📄	<b>Nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)</b> Současným podržením tlačítek Wi-Fi a 📄 spustíte nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
Wi-Fi + ⏻	<b>Vypnout síťové služby</b> Při zapnutí tiskárny stiskněte a podržte tlačítko Wi-Fi; nastavení Epson Connect budou deaktivována.

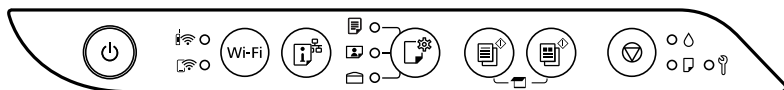
	<p><b>Obnova výchozího nastavení sítě</b></p> <p>Zapněte tiskárnu a zároveň podržte tlačítko , abyste obnovili výchozí nastavení sítě. Po obnovení nastavení sítě budou kontrolky stavu sítě střídavě blikat a poté zhasnou.</p>
	<p><b>Tisk vzorku pro kontrolu trysek</b></p> <p>Zapnutím tiskárny při stisknutí tlačítka  vytisknete vzorek pro kontrolu trysek.</p>

### Související informace

➔ „Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config“ na str. 28







## Kontrola světelných kontrolkek a stavu tiskárny

Indikátory na ovládacím panelu zobrazují stav tiskárny.



### Normální stav

: Svítí




Kontrolka	Stav
	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
	Tiskárna je připojená k síti v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
  	Tiskárna je nastavena na tisk na papír indikovaný kontrolkou. Toto nastavení se používá pouze při tisku pomocí AirPrint nebo Mopria, takže při tisku jinými metodami můžete kontrolku ignorovat. Další podrobnosti naleznete ve vysvětlení tlačítka  .












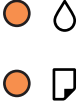




### Chybový stav












Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Na displeji počítače se zobrazí podrobnosti o chybě.

/ : Svítí

/ : Bliká

Kontrolka	Stav	Řešení
 	Došlo k chybě připojení Wi-Fi.	Stisknutím tlačítka Wi-Fi vymažte chybu a opakujte akci.
	Pravděpodobně nebylo dokončeno počáteční plnění inkoustu.	Přečtěte si pokyny pro dokončení počátečního plnění inkoustu na letáku <i>Začínáme</i> .

Kontrolka	Stav	Řešení
	<p>Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou.</p>	<p>Vložte papír a stiskněte tlačítko  nebo .</p>
	<p>Uvázl papír.</p>	<p>Vyjměte papír a stiskněte tlačítko  nebo .</p> <p>Pokud chyba uvíznutí papíru přetrvává i po odstranění papíru a následném vypnutí a zapnutí tiskárny, může se uvnitř tiskárny stále nacházet papír. Pro odstranění papíru z vnitřku tiskárny vložte papír o velikosti A4 do zadního podávání papíru a stiskněte tlačítko  nebo  pro vyjmutí papíru. Vložte papír orientovaný na výšku.</p> <p>Pokud chybu nelze odstranit, obraťte se na podporu společnosti Epson.</p>
	<p>Blíží se konec životnosti krabice údržby.</p>	<p>Kontrolka bliká, dokud nebude krabice údržby vyměněna.</p> <p>Dokud kontrolky  a  nezačnou střídavě blikat, můžete pokračovat v tisku.</p>
	<p><input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.*</p> <p><input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat.</p> <p>* Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.</p>	<p><input type="checkbox"/> Po odstranění chyby stisknutím tlačítka  nebo  zrušte stisknutím tlačítka  všechny čekající tiskové úlohy. Doporučujeme provést kontrolu trysek.</p> <p><input type="checkbox"/> Chcete-li vypnout tiskárnu, stiskněte tlačítko .</p>

Kontrolka	Stav	Řešení
	<p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.</p>	<p>Je třeba vyměnit houbičku na inkoust pro tisk bez okrajů.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo servisní středisko společnosti Epson, aby provedli výměnu houbičky pro zachytávání inkoustu používanou při tisku bez okrajů*. Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.</p>
	<p>Blikají současně:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.</p>	<p>Houbičku pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit. Požádejte společnost Epson nebo autorizovaného poskytovatele služeb Epson o výměnu inkoustové houbičky. Houbičky pro zachytávání inkoustu nejsou díly, které může uživatel opravit sám.</p> <p>Zkontrolujte zprávu zobrazenou na počítači a poté stisknutím tlačítka  nebo  odstraňte chybu nebo pokračujte v čištění.</p> <p>Pokud houbička pro zachytávání inkoustu dosáhla konce své životnosti, nelze již provádět čištění. Lze tisknout, ale nelze zaručit kvalitu výtisků.</p>
	<p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec funkční životnosti krabice údržby pro zachytávání inkoustu.</p>	<p>Vyměňte krabici údržby a pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo .</p>
	<p>Kryt výstupní přihrádky není otevřený.</p>	<p>Otevřete kryt výstupní přihrádky a vysuňte výstupní přihrádku.</p>
<p>Rozsvítí se všechny kontrolky kromě kontrolky .</p>	<p>Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovy, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.</p>	<p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB. (V režimu obnovy nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení.)</li> <li>2. Další pokyny vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.</li> </ol>
<p>Blikají všechny kontrolky včetně kontrolky .</p>	<p>Došlo k chybě tiskárny.</p>	<p>Vyjměte veškerý papír uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>

\* Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznamena, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba



podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

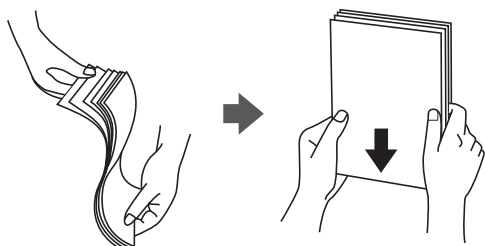
---

# Vkládání papíru

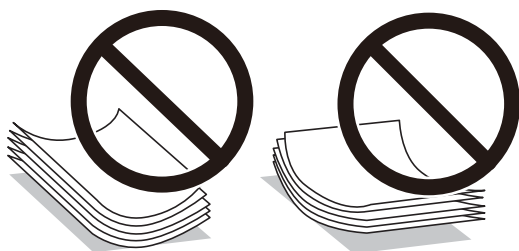
Pokyny k manipulaci s papírem. . . . .	27
Vkládání papíru. . . . .	29
Vkládání různých papírů. . . . .	31

## Pokyny k manipulaci s papírem

- ❑ Přečtěte si pokyny dodávané s papírem.
- ❑ Chcete-li dosáhnout vysoce kvalitních výtisků s originálním papírem Epson, použijte papír v prostředí uvedeném na dokumentech dodaných s papírem.
- ❑ Před vložením papíru prolistujte rychlým pohybem mezi prsty a srovnejte okraje. Fotografickým papírem nelistujte ani jej neohýbejte. Mohlo by dojít k poškození tisknutelné strany.



- ❑ Je-li papír zvlněný, před vložením jej vyrovnejte nebo jej lehce prohněte v opačném směru. Při tisku na zvlněný papír může dojít ke vzpříčení papíru a šmouhám na výtisku.



- ❑ Problémy s podáváním papíru se mohou často vyskytovat při ručním oboustranném tisku při tisku na jednu stranu předtištěného papíru. Snižte počet listů na polovinu nebo méně, nebo v případě opakovaného uvíznutí papíru vkládejte v daném okamžiku jen jeden list papíru.
- ❑ Zkontrolujte, zda používáte papír s podélnými vlákny. Pokud si nejste jisti typem použitého papíru, podívejte se na obal papíru nebo se obraťte na výrobce za účelem zjištění specifikace papíru.
- ❑ Před vložením prolistujte obálky rychlým pohybem mezi prsty a zarovnejte okraje. Jsou-li naskládané obálky nafouknuté vzduchem, před vložením je stisknutím smáčkňte.



### Související informace

- ➔ [„Dostupný papír a kapacita“ na str. 147](#)
- ➔ [„Nedostupné typy papíru“ na str. 149](#)



## Seznam typů papíru




Chcete-li při tisku dosáhnout optimálních výsledků, vyberte typ vhodný pro daný papír.

Název média	Typ média
	Ovladač tiskárny, chytré zařízení*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčejný papír
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

\* V případě chytrých zařízení lze tyto typy médií vybírat při tisku pomocí Epson Smart Panel.

## Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config

Když tisknete pomocí AirPrint nebo Mopria, použijte Web Config ke kontrole nebo změně velikosti a typu papíru spojeného s ,  a .

1. Spusťte nástroj Web Config.
2. Vyberte možnost **Upřesnit nastavení > Nastavení tiskárny > Předvolby médií**.
3. Zkontrolujte nebo změňte nastavení velikosti papíru a typu související s ,  a .

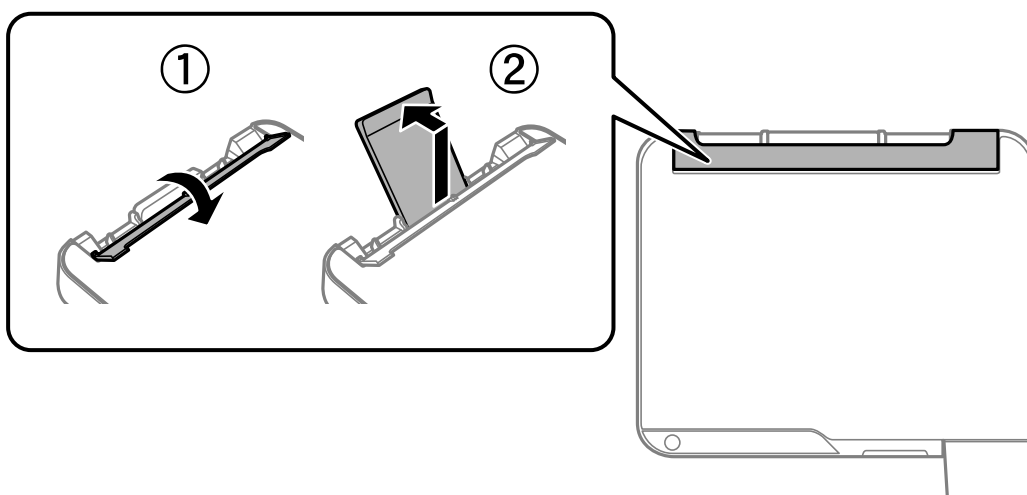
### Související informace

- ➔ „Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči“ na str. 153
- ➔ „Tlačítka a funkce“ na str. 21

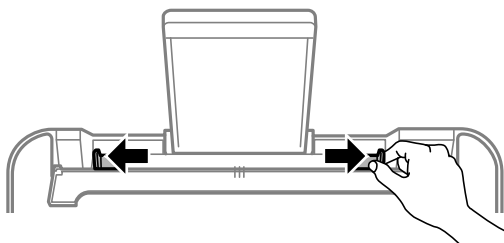
## Vkládání papíru

### Vkládání papíru do zadního podavače papíru

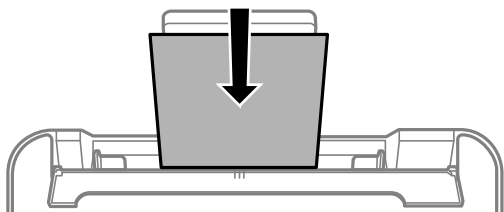
1. Otevřete krytku podavače a vytáhněte podpěru papíru.



2. Posuňte vodítka okrajů.



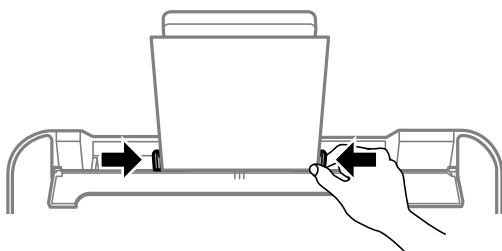
3. Vložte papír do středu podpěry papíru tiskovou stranou nahoru.



**!** **Důležité:**






- ❑ Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Nevkládejte obyčejný papír nad rysku, která se nachází pod symbolem ▼ uvnitř vodítka okraje.
- ❑ Vložte papír krátkou stranou dopředu. Pokud jste však nastavili jako šířku dlouhou stranu, vložte papír dlouhou stranou dopředu.

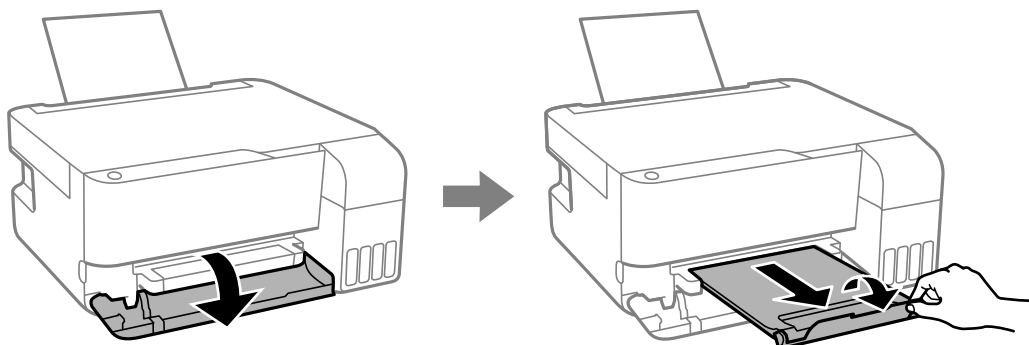
4. Posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.  
Posuňte vodítka okrajů a potom zavřete krytku podavače.



**Důležité:**

Na chránič podavače nepokládejte žádné objekty. V opačném případě by nemusel být papír podán.

5. Při vkládání papíru se rozsvítí kontrolka  nebo kontrolka naposledy použitého papíru (,  nebo ). Když tisknete pomocí ovladače tiskárny nebo vytváříte kopii, můžete kontrolku ignorovat. Když tisknete pomocí AirPrint nebo Mopria, stisknutím tlačítka  vyberte kontrolku pro papír vložený do tiskárny.
6. Otevřete kryt výstupního přihrádky a vysuňte výstupní přihrádku.



**Poznámka:**

Zbývající papír vraťte do obalu. Ponecháte-li papír v tiskárně, může se papír zkroutit nebo se může zhoršit kvalita tisku.

**Související informace**






- ➔ „Tisk dokumentů pomocí aplikace AirPrint“ na str. 52
- ➔ „Tisk pomocí funkce Mopria Print Service“ na str. 53
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 147
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 149

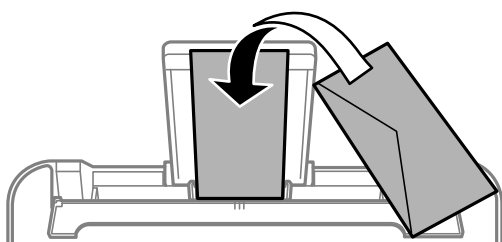
## Vkládání různých papírů

### Vkládání obálek

Vložte obálky doprostřed podpěry papíru, kratší stranou napřed, chlopní dolů a posuňte vodítka okrajů k okrajům obálek.

#### Poznámka:

Při vkládání papíru se rozsvítí kontrolka  nebo kontrolka naposledy použitého papíru (,  nebo ). Když tisknete pomocí ovladače tiskárny nebo vytváříte kopii, můžete kontrolku ignorovat. Když tisknete pomocí AirPrint nebo Mopria, stisknutím tlačítka  vyberte kontrolku pro papír vložený do tiskárny.

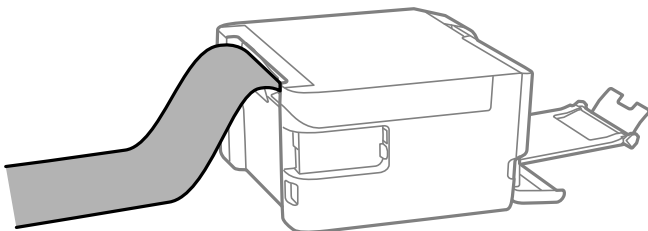


#### Související informace

- ➔ „Tisk dokumentů pomocí aplikace AirPrint“ na str. 52
- ➔ „Tisk pomocí funkce Mopria Print Service“ na str. 53
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 147
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 149

### Vkládání dlouhých papírů

Při vkládání papíru delšího než formát Legal zasuňte podpěru papíru a narovnejte horní okraj papíru.



- Dejte pozor, abyste papír odřízli kolmo. Kdybyste ho odřízli šikmo, mohlo by dojít k problémům s podáváním papíru.
- Výstupní zásobník nepojme dlouhý papír. Připravte schránku nebo něco podobného, aby papír nespádl na zem.
- Nedotýkejte se papíru, který se podává do tiskárny nebo vysunuje ven. Mohli byste si poranit ruku nebo zhoršit kvalitu tisku.

#### Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 147

➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 149



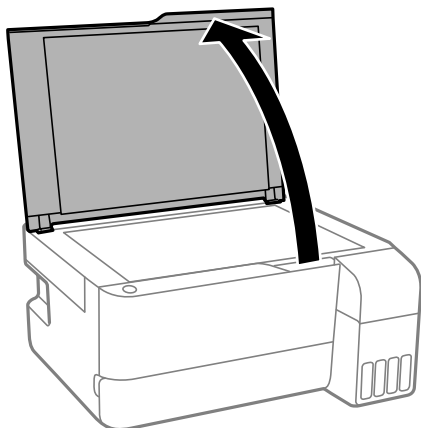
---

# Vkládání předloh

Umístění předloh na skle skeneru. ....	34
--	----

## Umístění předloh na skle skeneru

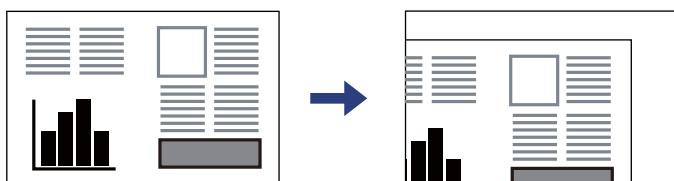
1. Otevřete kryt dokumentů.



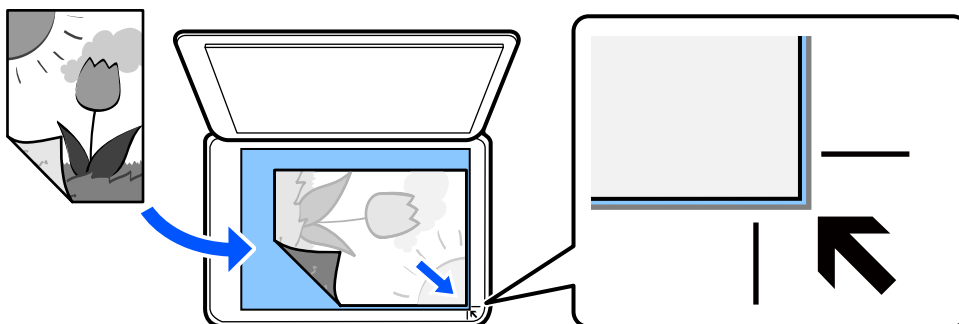
2. Použitím měkkého, suchého a čistého hadříku odstraňte veškerý prach a skvrny z povrchu skla skeneru.

**Poznámka:**

*Pokud se na skle skeneru nacházejí nějaké drobnosti nebo nečistoty, může se rozsah skenování rozšířit tím, že skener tyto zahrne do svého obrazu, takže obraz předlohy může být posunut nebo se zhorší jeho kvalita.*



3. Umístěte předlohu směrem dolů a posuňte ji k rohové značce.



4. Opatrně zavřete kryt.

**! Důležité:**

- Při vkládání objemných předloh, například knih, zkontrolujte, zda vnější osvětlení nesvítí přímo na sklo skeneru.
- Na sklo skeneru ani na kryt dokumentů příliš netlačte. Mohlo by dojít k jejich poničení.

5. Po dokončení skenování odeberte předlohy.

**Poznámka:**

*Pokud ponecháte předlohy na skle skeneru delší dobu, mohou se přilepit k povrchu skla.*

**Související informace**

➔ [„Specifikace skeneru“ na str. 156](#)

---

# Tisk

Tisk dokumentů. . . . .	37
Tisk na obálky. . . . .	54
Tisk fotografií. . . . .	54
Tisk webových stránek. . . . .	55
Tisk pomocí služby Cloud Service. . . . .	55

# Tisk dokumentů

## Tisk z počítače

Tato část obsahuje pokyny pro tisk dokumentu z počítače; jako příklad je použit počítač s operačním systémem Windows. V operačním systému Mac OS se tento postup může lišit nebo nemusí být podporovány některé funkce.

## Tisk pomocí snadného nastavení

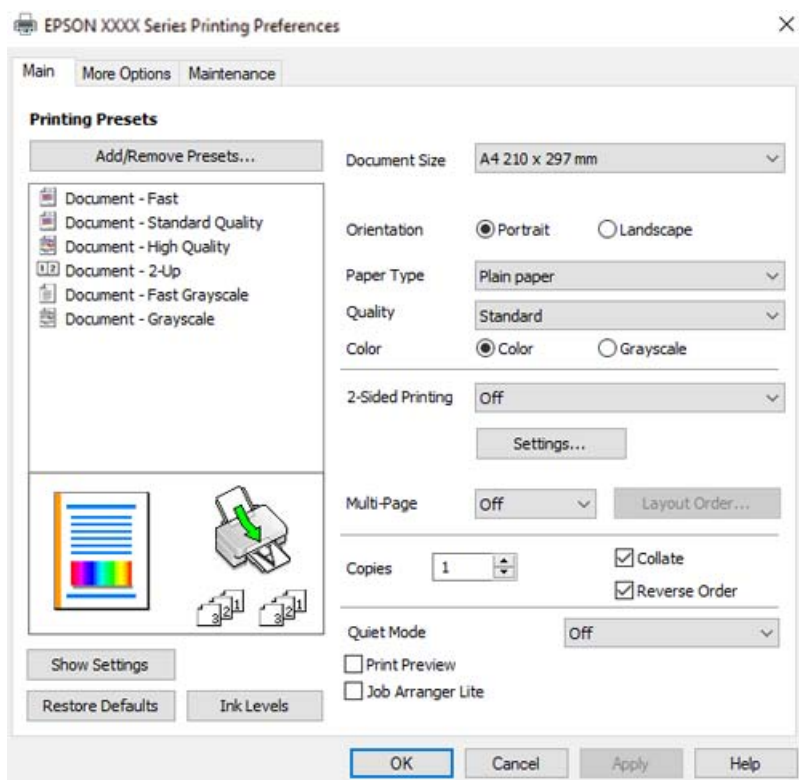


**Poznámka:**

Operace se může lišit v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

1. Vložte papír do tiskárny.  
„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 29
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**.
4. Vyhledejte požadovanou tiskárnu.

- Okno ovladače tiskárny otevřete pomocí možnosti **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.



- Podle potřeby změňte nastavení.

Vysvětlení jednotlivých položek nastavení naleznete v online nápovědě. Kliknutím pravým tlačítkem na položku zobrazíte nabídku **Nápověda**.

- Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete okno ovladače tiskárny.

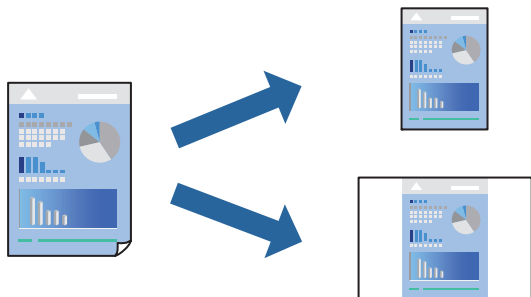
- Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Související informace

- ➔ „Seznam typů papíru“ na str. 27
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 147

## Přidání předvoleb tisku pro snadný tisk

Když si vytvoříte vlastní sadu předvoleb obsahující často používaná nastavení tisku v ovladači tiskárny, můžete ji při tisku jednoduše vybrat ze seznamu a použít.



1. V ovladači tiskárny na kartě **Hlavní** nebo **Další možnosti** nastavte všechny položky (například **Velikost papíru** a **Typ papíru**).
2. Klikněte na možnost **Přidat/Odebrat předvolby** v **Předvolby tisku**.
3. Zadejte **Název** a v případě potřeby zadejte komentář.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

**Poznámka:**

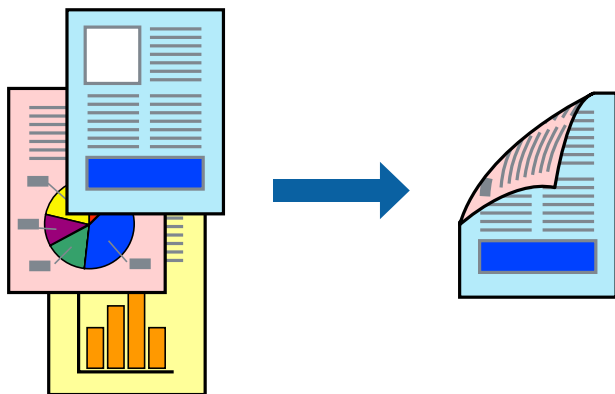
Chcete-li odstranit přidanou předvolbu, klikněte na tlačítko **Přidat/Odebrat předvolby**, vyberte název předvolby, kterou chcete odstranit ze seznamu, a poté ji odstraňte.

5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Když budete chtít příště tisknout s použitím stejného nastavení, vyberte uložený název předvolby nastavení z položky **Předvolby tisku** a klikněte na tlačítko **OK**.

## Tisk po obou stranách

Ovladač tiskárny automaticky vytiskne liché stránky a sudé stránky zvlášť. Po vytištění lichých stránek obraťte papír podle pokynů a vytiskněte sudé stránky.



**Poznámka:**

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

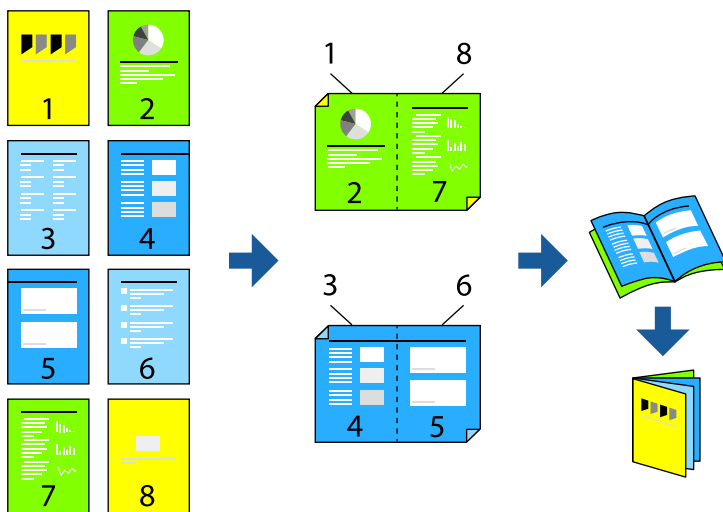
Karta **Hlavní** > **Oboustranný tisk**

### Související informace

- ➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 149
- ➔ „Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)“ na str. 143

## Tisk brožury

Můžete vytisknout také brožuru, kterou lze vytvořit změnou pořadí stránek a složením výtisku.



### Poznámka:

*Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.*

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Na kartě **Hlavní** vyberte metodu 2stranného tisku z **Oboustranný tisk** a potom vyberte **Nastavení** > **Brožura**.

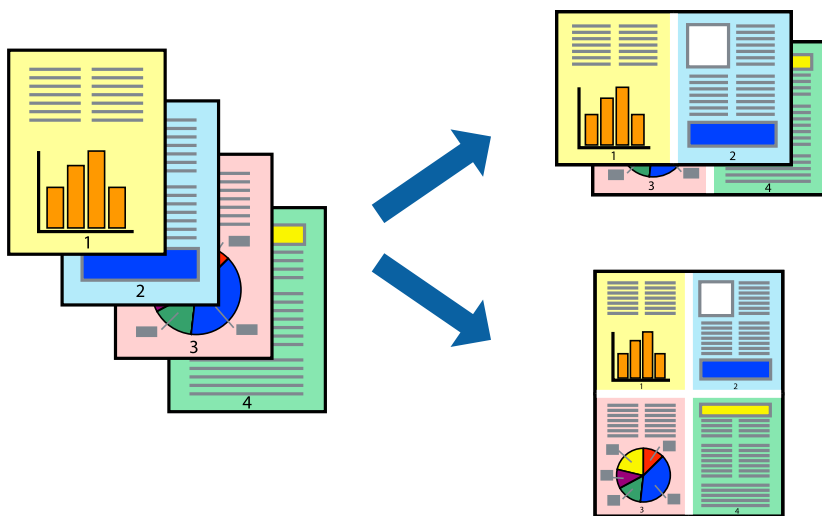
### Související informace

- ➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 149
- ➔ „Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)“ na str. 143



## Tisk několika stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout několik stránek dat.



**Poznámka:**

*Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.*

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Hlavní** > **Rozvržení** > **2 na list** atd.

## Tisk odpovídající velikosti papíru

Můžete tisknout tak, aby výstup odpovídal velikosti papíru vloženého do tiskárny.



**Poznámka:**

*Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.*

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Na kartě **Další možnosti** > **Výstupní papír** vyberte velikost vloženého papíru.

## Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu při libovolném zvětšení

Velikost dokumentu můžete při tisku zmenšit nebo zvětšit o zadané procento.



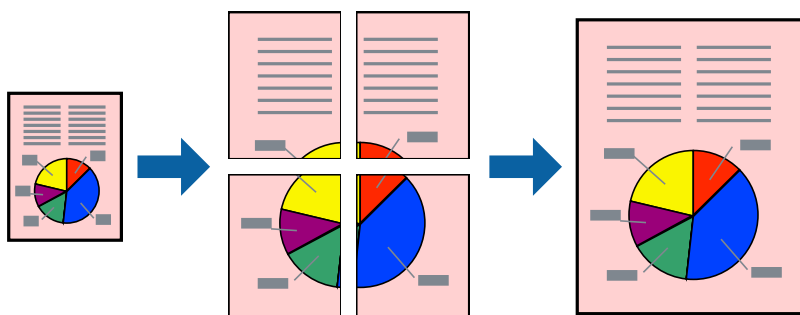
### **Poznámka:**

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte v nastavení **Velikost papíru** formát dokumentu.
2. V nastavení **Výstupní papír** vyberte formát papíru, na který chcete tisknout.
3. Vyberte možnost **Zmenšit nebo zvětšit dokument**, **Změnit vel. na** a zadejte hodnotu změny velikosti v procentech.

## Tisk jednoho zvětšeného snímku na více listů (tvorba plakátu)

Tato funkce umožňuje vytisknout jeden snímek na více listů papíru. Splením vytištěných listů můžete vytvořit plakát.



### **Poznámka:**

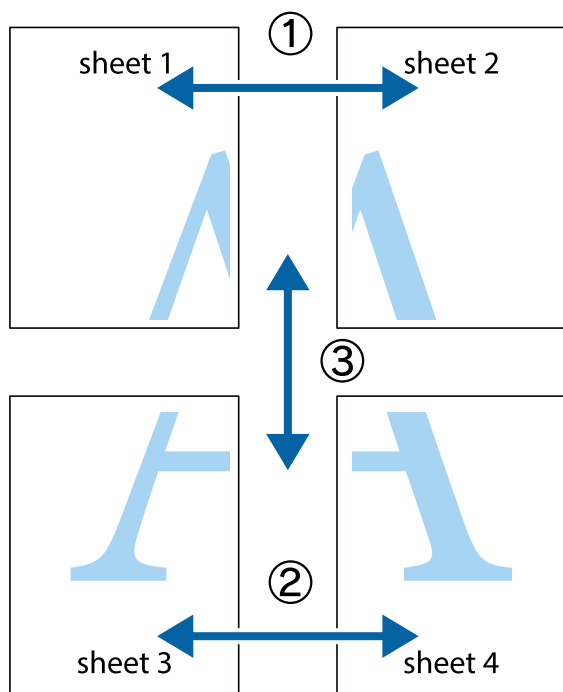
Tato funkce není k dispozici při 2stranném tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

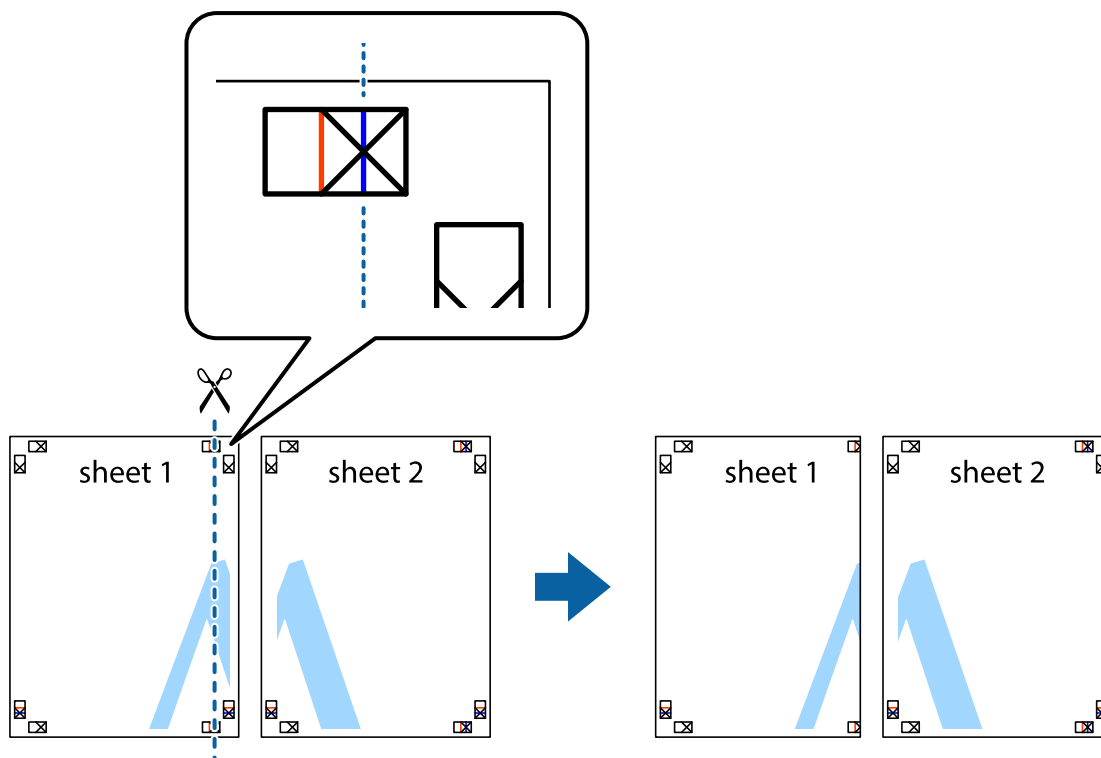
Karta **Hlavní** > **Rozvržení** > **2x2 Plakát** atd.

### Vytváření plakátů pomocí překrývajících se značek zarovnání

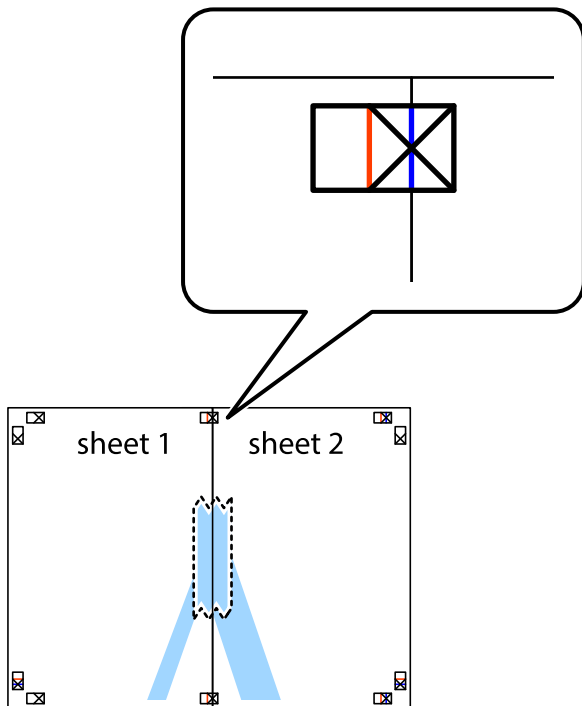
Následující příklad ukazuje postup vytvoření plakátu při výběru možnosti **2x2 Plakát** a výběru možnosti **Překrývající se značky nastavení** v části **Vytisknout čáry pro oříznutí**.



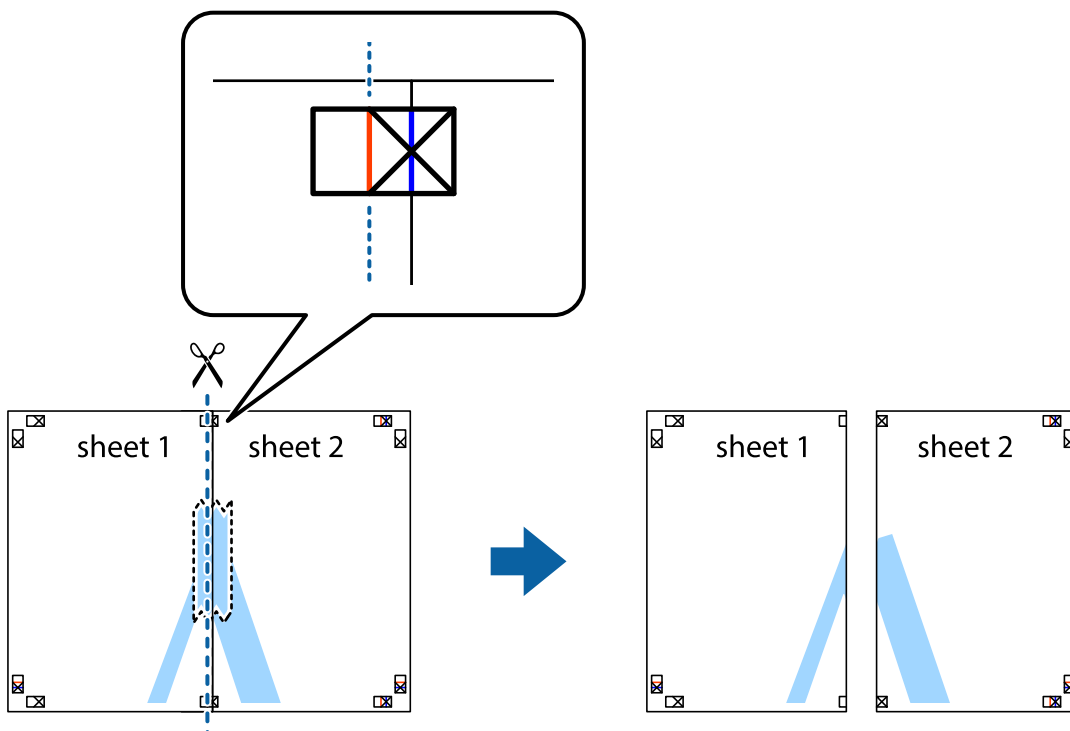
1. Připravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstříhnete okraje Sheet 1 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek nahoře a dole.



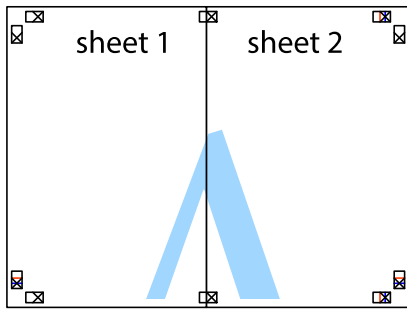
- Umístíte okraj Sheet 1 na horní část Sheet 2 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



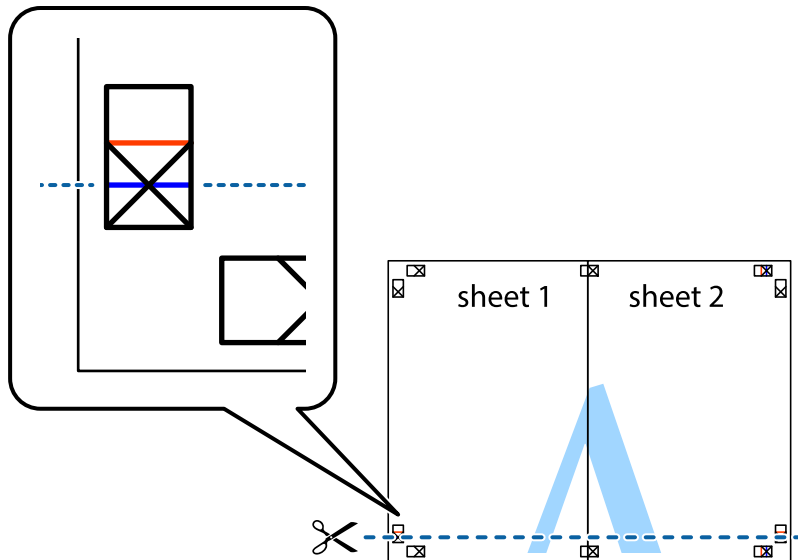
- Slepené listy rozřízněte na dvě části podél svislé červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru vlevo od křížových značek).



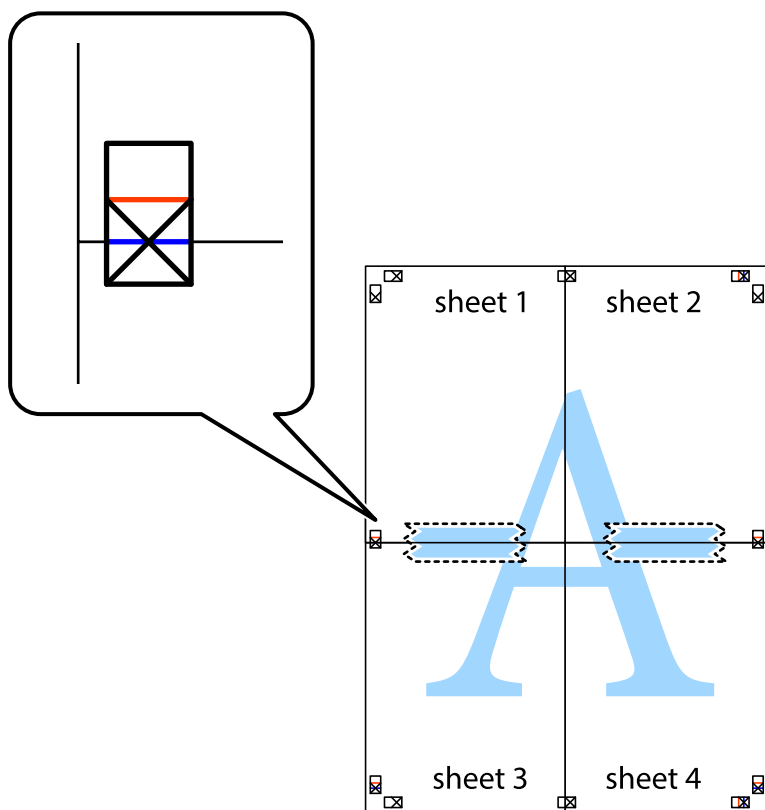
4. Listy zezadu spojte lepicí páskou.



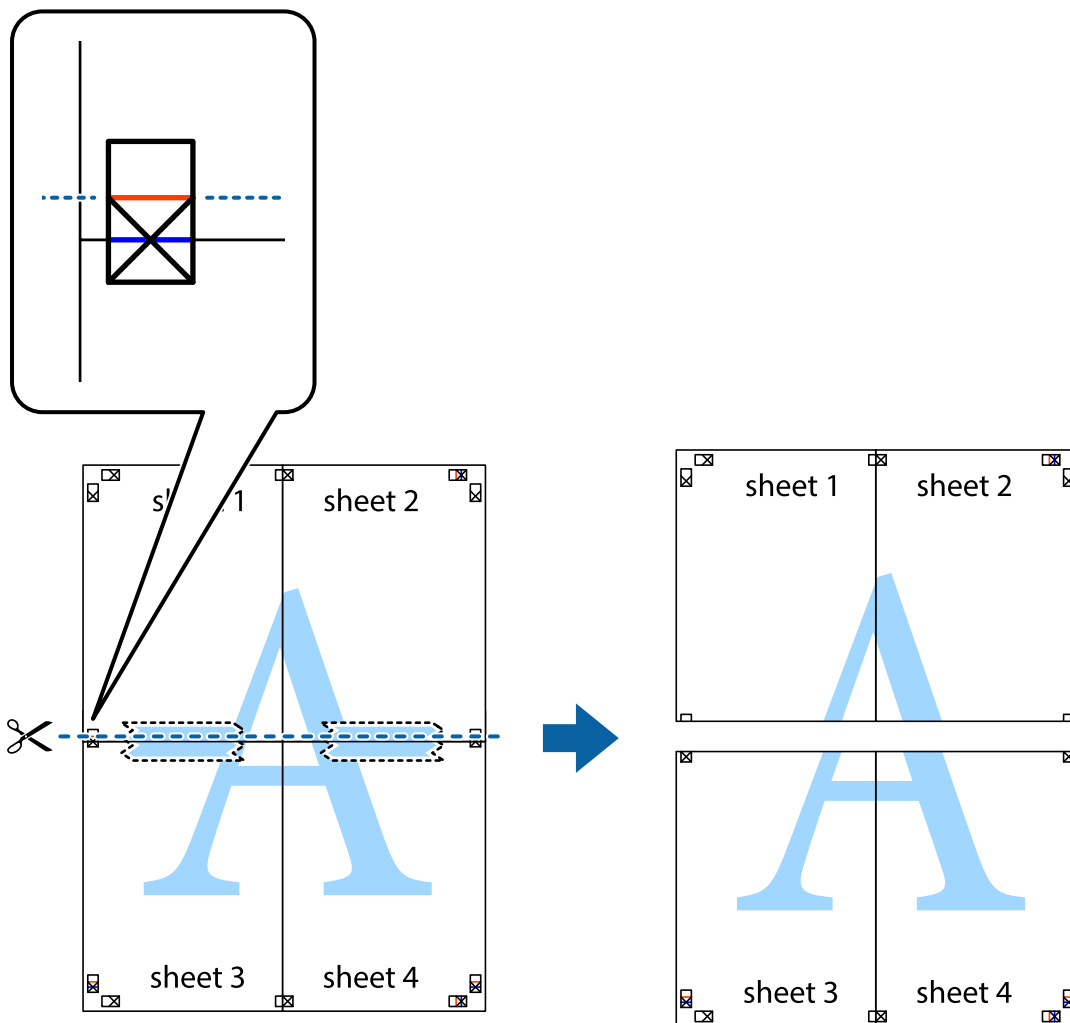
5. Zopakujte kroky 1 až 4, až jsou Sheet 3 a Sheet 4 slepené k sobě.
6. Odstříhnete okraje Sheet 1 a Sheet 2 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek vlevo a vpravo.



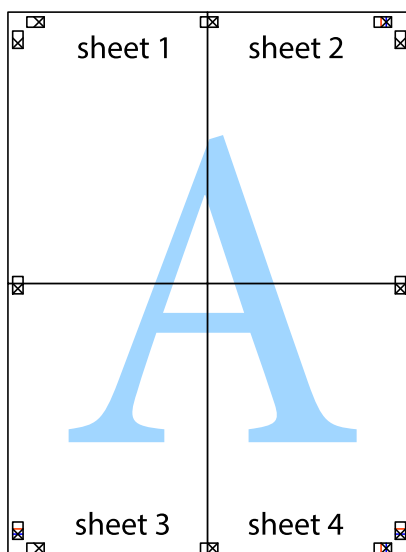
- Umístíte okraj Sheet 1 a Sheet 2 na horní část Sheet 3 a Sheet 4 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



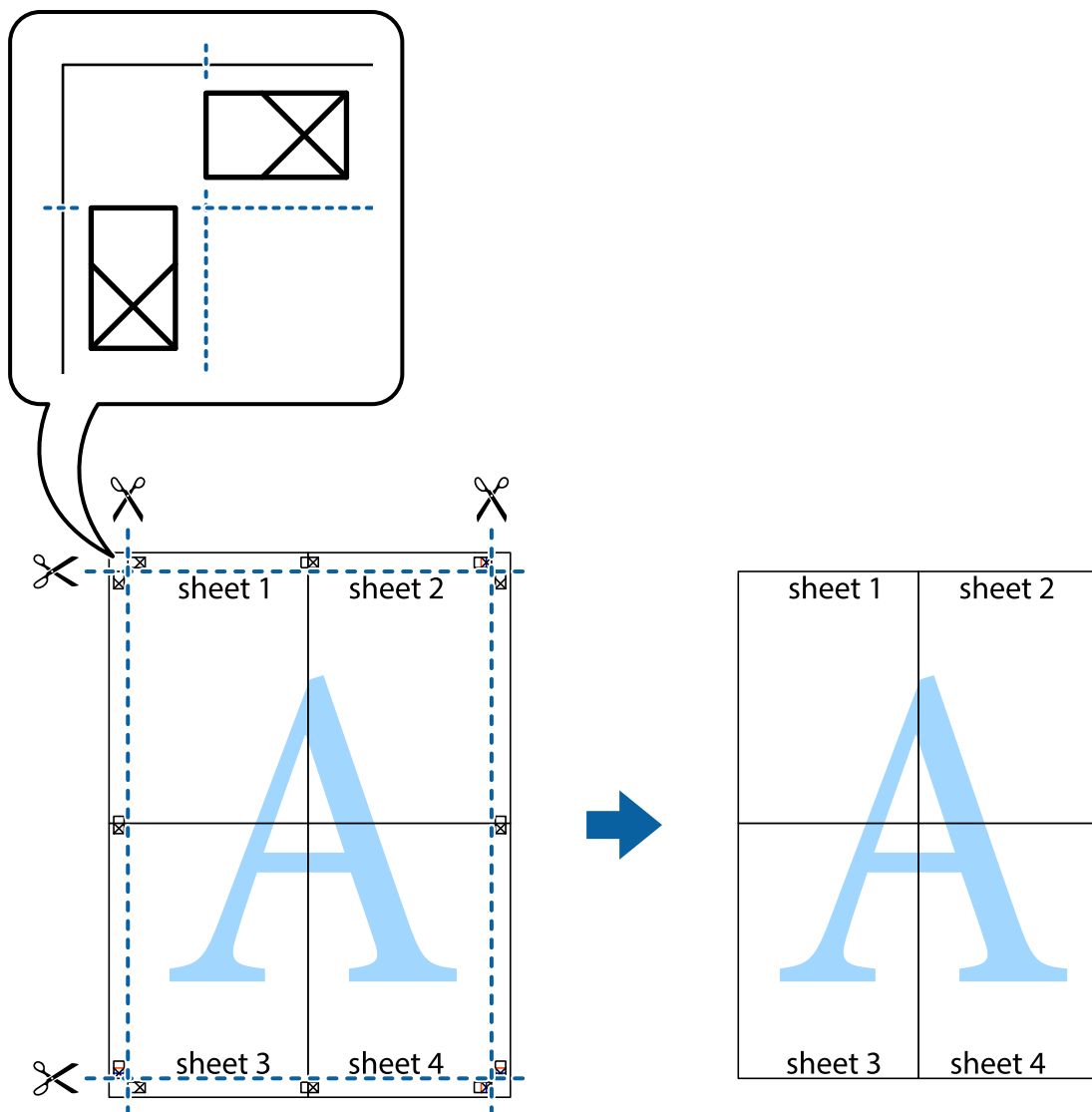
8. Spleené listy rozřízněte na dvě části podél vodorovné červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru nad křížovými značkami).



9. Listy zezadu spojte lepicí páskou.

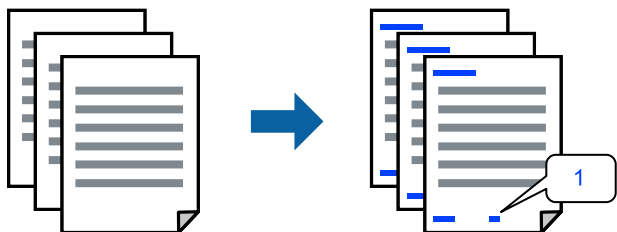


10. Odřízněte přebytečné okraje podél vnějších vodítek.



## Tisk se záhlavím a zápatím

V záhlaví a zápatí můžete vytisknout informace, například uživatelské jméno a datum tisku.



Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Záhlaví/zápatí**



## Tisk ochranného vzorku proti kopírování

Své vytištěné dokumenty můžete opatřit ochranným vzorkem proti kopírování. Při tisku se samotná písmena nevytisknou a celý tisk má světlejší tón. Skrytá písmena se zobrazí při kopírování a díky tomu lze snadno odlišit originál od kopie.



Možnost Ochranný vzorek proti kopírování je k dispozici, pokud jsou splněny následující podmínky:

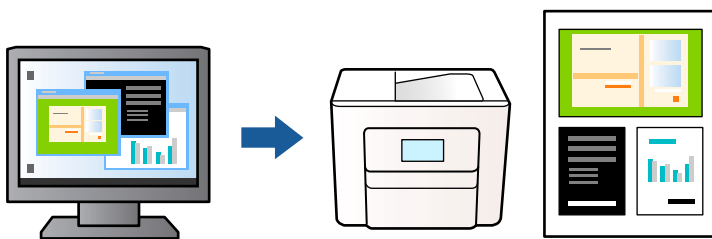
- Typ papíru: Obyčejný papír
- Kvalita: Standardní, Standardní-Živé
- Bez okrajů: nevybráno
- Korekce barev: Automatický

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Ochranný vzorek proti kopírování**

## Tisk více souborů najednou

Nástroj Organizátor tiskových úloh Lite umožňuje spojit do jedné tiskové úlohy několik souborů vytvořených v různých aplikacích. Můžete zadat nastavení tisku spojených souborů, například uspořádání více stránek a oboustranný tisk.



1. Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** a poté klikněte na **OK**.
2. Klikněte na tlačítko **Tisk**.  
Po zahájení tisku se zobrazí okno Organizátor tiskových úloh Lite.
3. V otevřeném okně Organizátor tiskových úloh Lite otevřete soubor, který chcete zkombinovat s aktuálním souborem, a poté zopakujte výše uvedené kroky.
4. Po výběru tiskové úlohy přidané do nastavení Tisk projektu v okně Organizátor tiskových úloh Lite můžete upravit rozvržení stránky.

5. Kliknutím na možnost **Tisk** v nabídce **Soubor** zahájíte tisk.

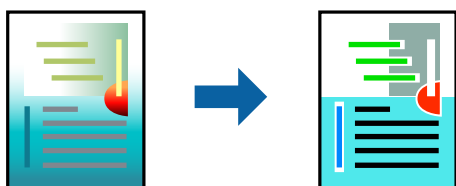
**Poznámka:**

*Pokud zavřete okno Organizátor tiskových úloh Lite před přidáním všech tiskových dat do nabídky Tisk projektu, bude aktuální tisková úloha zrušena. Kliknutím na tlačítko **Uložit** v nabídce **Soubor** uložíte aktuální úlohu. Přípona uložených souborů je „.ecl“.*

*Chcete-li otevřít nabídku Print Project, kliknutím na možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny otevřete okno Organizátor tiskových úloh Lite. Poté pomocí příkazu **Otevřít** z nabídky **Soubor** vyberte požadovaný soubor.*

## Tisk pomocí funkce univerzálního barevného tisku

Můžete vylepšit viditelnost textů a obrázků ve výtiscích.



Funkce Barevný univerzální tisk je dostupná, pouze pokud jsou vybrána následující nastavení.

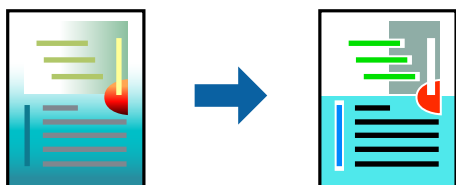
- Typ papíru: Obyčejný papír
- Kvalita: Standardní nebo vyšší kvalita
- Barva: Barva
- Aplikace: Microsoft® Office 2007 nebo novější
- Velikost textu: 96 bodů nebo menší

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Možnosti obrázku** > **Barevný univerzální tisk**

## Nastavení barvy tisku

Můžete nastavit barvy používané v tiskové úloze. Tyto úpravy se nepoužijí na původní data.

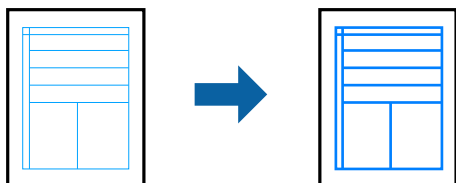


Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Vlastní** > **Upřesnit** atd.

## Tisk ke zdůraznění tenkých čar

Čáry, které jsou příliš tenké, než aby mohly být vtištěny, můžete zesílit.

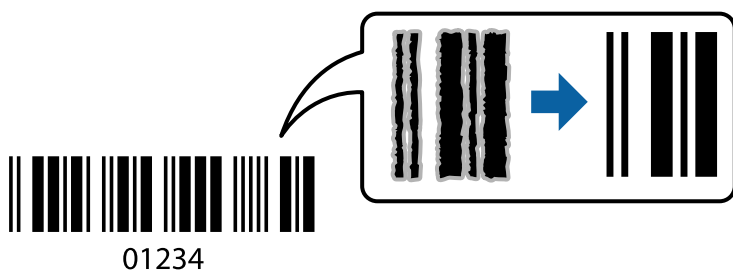


Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Možnosti obrázku** > **Zdůraznit tenké čáry**

## Tisk jasných čárových kódů

Pokud vtištěné čárové kódy nelze správně přečíst, můžete omezit prosakování inkoustu, aby byl tisk jasný. Tuto funkci zapnete pouze v případě, že vaše vytisknuté čárové kódy nelze skenovat. Zostření nemusí být vždy možné v závislosti na okolnostech.



Tuto funkci můžete používat s následujícími typy papíru a kvalitou tisku.

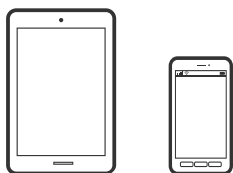
- Obyčejný papír: Standardní, Standardní-Živé
- Obálka: Standardní

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Údržba** > **Rozšířená nastavení** > **Režim čárového kódu**

## Tisk dokumentů z chytrých zařízení

Dokumenty můžete tisknout z chytrého zařízení, například smartphonu nebo tabletu.



## Tisk pomocí funkce Epson Smart Panel

Aplikace Epson Smart Panel umožňuje snadno používat funkce tiskárny včetně tisku, kopírování nebo skenování z chytrého zařízení, například z chytrého telefonu nebo tabletu. Můžete propojit tiskárnu a chytré zařízení přes bezdrátovou síť, sledovat hladiny inkoustu a stav tiskárny, případně hledat řešení chyb. Můžete také snadno kopírovat tím, že zaregistrujete oblíbenou kopii.



Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Spusťte nástroj Epson Smart Panel a potom vyberte nabídku tisku na hlavní obrazovce.

## Tisk dokumentů pomocí aplikace AirPrint

AirPrint umožňuje okamžitý bezdrátový tisk z iPhone, iPad, iPod Touch a Mac bez nutnosti instalace ovladačů nebo stahování softwaru.



### **Poznámka:**

*Pokud jste deaktivovali zprávy o konfiguraci na ovládacím panelu vaší tiskárny, nemůžete použít AirPrint. V případě potřeby použijte níže uvedený odkaz, kterým zprávy aktivujete.*

1. Nastavte tiskárnu na bezdrátový tisk. Viz následující odkaz.





<https://epson.sn>


2. Připojte své zařízení Apple ke stejné bezdrátové síti, kterou používá vaše tiskárna.

3. Pomocí Web Config vyberte předvolby velikosti a typu papíru pro tiskárnu.

Informace o vybraném typu papíru můžete zjistit a měnit v části **Upřesnit nastavení > Nastavení tiskárny > Předvolby médií**. Podrobnosti naleznete v souvisejících informacích níže.

4. Vložte papír do tiskárny.

Rozsvítí se kontrolka  nebo kontrolka naposledy použitého papíru (,  nebo .

5. Opakovaným stisknutím tlačítka  vyberte kontrolku pro papír vložený do tiskárny.

6. Tiskněte ze zařízení do tiskárny.

**Poznámka:**

Podrobnosti viz stránka *AirPrint* na webu společnosti *Apple*.

### Související informace

- ➔ „Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (iOS)“ na str. 103
- ➔ „Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config“ na str. 28

## Tisk pomocí zásuvného modulu Epson Print Enabler

Dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky můžete bezdrátově tisknout přímo z telefonu nebo tabletu se systémem Android (Android v4.4 nebo novější). Pomocí pár klepnutí najde vaše zařízení se systémem Android tiskárnu společnosti Epson, která je připojena ke stejné bezdrátové síti.

Vyhledejte a nainstalujte nástroj Epson Print Enabler ze služby Google Play.

V zařízení se systémem Android přejděte do **Nastavení**, vyberte možnost **Tisk**, a poté povolte zásuvný modul Epson Print Enabler. V aplikaci v systému Android, například v prohlížeči Chrome, klepněte na ikonu nabídku a vytiskněte data na zobrazené stránce.

**Poznámka:**

Pokud nevidíte svou tiskárnu, klepněte na možnost **Všechny tiskárny** a vyberte svou tiskárnu.

## Tisk pomocí funkce Mopria Print Service

Mopria Print Service umožňuje okamžitý bezdrátový tisk ze smartphonů a tabletů se systémem Android.

Nainstalujte si aplikaci Mopria Print Service z obchodu Google Play.



Další informace získáte na webu Mopria na adrese <https://mopria.org>.

Pomocí Web Config vyberte předvolby velikosti a typu papíru pro tiskárnu.

Informace o vybraném typu papíru můžete zjistit a měnit v části **Upřesnit nastavení** > **Nastavení tiskárny** > **Předvolby médií**. Podrobnosti naleznete v souvisejících informacích níže.

Když vložíte papír do tiskárny, rozsvítí se kontrolka  nebo kontrolka naposledy použitého papíru (,  nebo ).

Opakovaným stisknutím tlačítka  vyberte kontrolku pro papír vložený do tiskárny.

### Související informace

- ➔ „Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (iOS)“ na str. 103
- ➔ „Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config“ na str. 28

## Tisk na obálky

### Tisk na obálky z počítače (Windows)

1. Vložte obálky do tiskárny.  
[„Vkládání obálek“ na str. 31](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Vyberte velikost obálky z nabídky **Velikost papíru** na kartě **Hlavní** a potom vyberte možnost **Obálka** z nabídky **Typ papíru**.
5. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Tisk na obálky z počítače (Mac OS)

1. Vložte obálky do tiskárny.  
[„Vkládání obálek“ na str. 31](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Z nabídky **Soubor** vyberte příkaz **Tisk**, případně jiný příkaz, kterým otevřete dialogové okno tisku.
4. Vyberte velikost jako nastavení **Velikost papíru**.
5. V místní nabídce vyberte možnost **Nastavení tisku**.
6. Vyberte možnost **Obálka** jako nastavení **Typ média**.
7. Podle potřeby nastavte také další položky.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

---

## Tisk fotografií

### Tisk fotografií z počítače

Aplikace Epson Photo+ umožňuje tisk fotografií snadno a jemně v různých rozloženích na fotografický papír nebo štítky CD/DVD disků (tisk štítků CD/DVD je podporován pouze některými modely.). Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

---

## Tisk webových stránek

### Tisk webových stránek z počítače

Aplikace Epson Photo+ vám umožňuje zobrazit webové stránky, oříznout zadanou oblast a poté je upravit a vytisknout. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

### Tisk webových stránek z chytrých zařízení

Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

<https://support.epson.net/smpdl/>

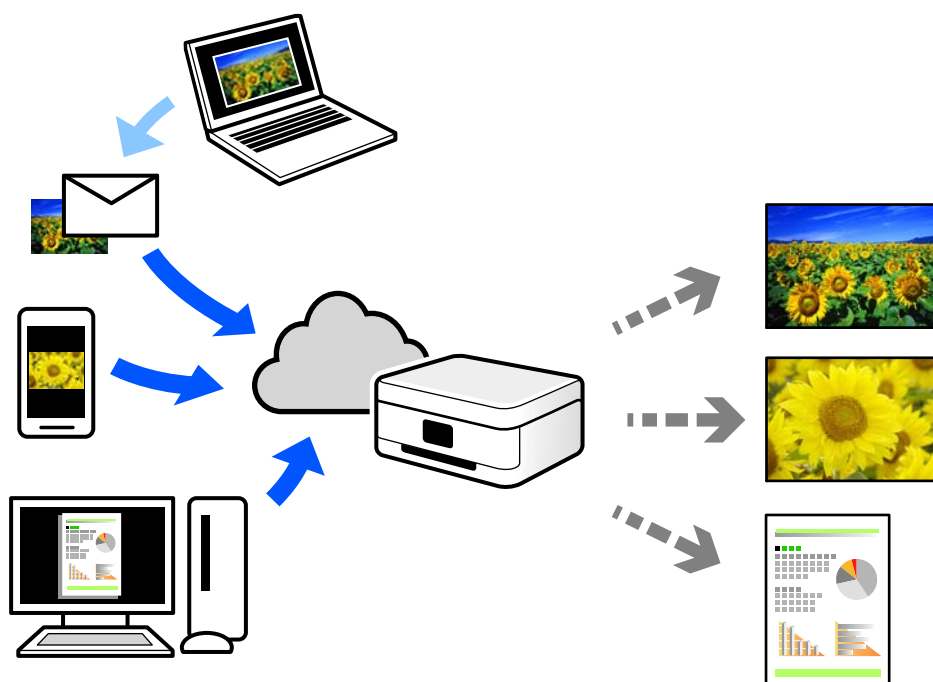


Otevřete webovou stránku, kterou chcete vytisknout v aplikaci webového prohlížeče. Klepněte na **Sdílet** v nabídce aplikace webového prohlížeče, vyberte možnost **Chytrý panel** a potom začněte tisknout.

---

## Tisk pomocí služby Cloud Service

Pomocí služby Epson Connect, která je k dispozici na internetu, můžete tisknout z chytrého telefonu, tabletu nebo notebooku prakticky kdykoliv a kdekoliv. Chcete-li použít tuto službu, je třeba zaregistrovat uživatele a tiskárnu ve službě Epson Connect.



Na internetu jsou k dispozici následující funkce.

Email Print

E-mail s přílohami, například s dokumenty nebo obrázky, můžete odeslat na e-mailovou adresu přiřazenou k tiskárně a tento e-mail poté vytisknout ze vzdáleného umístění, například na domácí tiskárně nebo na tiskárně v práci.

Remote Print Driver

Jedná se o sdílený ovladač podporovaný ovladačem Remote Print Driver. Tisknout můžete i na tiskárně ve vzdáleném umístění, pokud v okně obvykle používaných aplikací změňte tiskárnu.

Podrobnosti o nastavení nebo tisku naleznete na webovém portálu společnosti Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (pouze pro Evropu)



---

# Kopírování

Základy kopírování. . . . .58

Vytváření více kopií. . . . .58

## Základy kopírování

Můžete kopírovat na papír velikosti A4 ve stejném zvětšení. Na okrajích papíru bude ohraničení o šířce 3 mm bez ohledu na to, zda mají okraje předloh ohraničení či nikoli. Při kopírování předloh, které jsou menší než A4, bude ohraničení širší než 3 mm v závislosti na poloze, ve které jste předlohu umístili.

1. Vložte papír do tiskárny.  
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 29](#)

2. Umístěte předlohy.  
[„Umístění předloh na skle skeneru“ na str. 34](#)

3. Stiskněte tlačítko  nebo .

**Poznámka:**

Barva, velikost a ohraničení zkopírovaného snímku se mírně liší od předlohy.



---

## Vytváření více kopií

Můžete vytvářet více kopií současně. Můžete nastavit až 30 kopií. Na okrajích papíru bude ohraničení šířky 3 mm.

1. Vložte stejný počet listů papíru velikosti A4, jako je počet kopií, které chcete nakopírovat.  
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 29](#)

2. Umístěte předlohy.  
[„Umístění předloh na skle skeneru“ na str. 34](#)

3. Stiskněte tlačítko  nebo  tolikrát, kolik kopií chcete vytvořit. Chcete-li například vytvořit 10 barevných kopií, stiskněte tlačítko  10krát.

**Poznámka:**

*Chcete-li změnit počet kopií, stiskněte tlačítko během jedné sekundy. Pokud stisknete tlačítko po jedné sekundě, počet kopií je nastaven a bude zahájeno kopírování.*

### Související informace

➔ [„Základy kopírování“ na str. 58](#)

# Skenování

Základní informace o skenování. . . . .	60
Skenování předloh do počítače. . . . .	62
Skenování předloh do chytrého zařízení. . . . .	64
Pokročilé skenování. . . . .	64

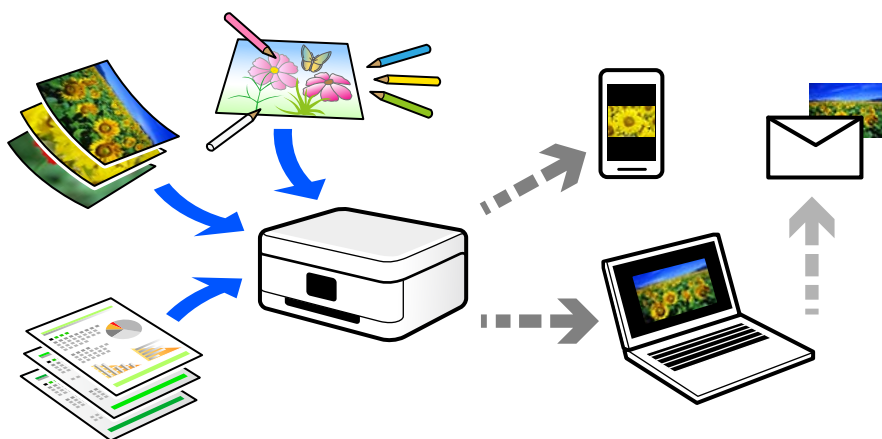
## Základní informace o skenování

### Co je to „skenování“?

„Skenování“ je proces převodu optických informací papírových dat (jako například dokumentů, časopisů, fotografie, ručně psaných ilustrací atd.) do digitálních obrazových dat.

Naskenovaná data můžete ukládat jako digitální obrázky například ve formátu JPEG nebo PDF.

Poté si můžete obrázky vytisknout, odesílat je e-mailem a tak dále.



### Použití skenování

Skenování můžete používat různými způsoby, abyste si svůj život usnadnili a byl pro vás pohodlnější.

- Naskenováním papírového dokumentu a jeho přeměnou na digitální data si jej můžete přečíst na počítači nebo chytrém zařízení.
- Naskenováním jízdenek nebo letáků do digitálních dat můžete zlikvidovat originály a udržovat si tak pořádek.
- Naskenováním důležitých dokumentů je můžete zálohovat do cloudových služeb nebo jiného paměťového média pro případ, že se ztratí.
- Naskenované fotografie nebo dokumenty můžete e-mailem posílat přátelům.
- Naskenováním ručně kreslených ilustrací apod. je můžete sdílet na sociálních médiích v mnohem vyšší kvalitě než pouhým pořízením fotografie na chytrém zařízení.
- Naskenováním oblíbených stránek z novin nebo časopisů si tyto můžete uložit a zbavit se tak originálů.

### Dostupné metody skenování

Pomocí této tiskárny můžete skenovat pomocí některé z následujících metod.

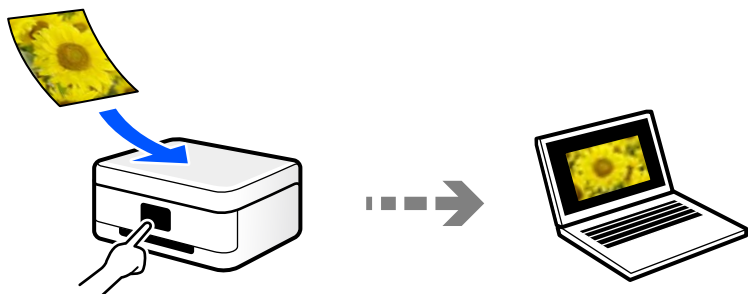
#### Související informace

- ➔ „Skenování do počítače“ na str. 61
- ➔ „Skenování přímo z chytrých zařízení“ na str. 61

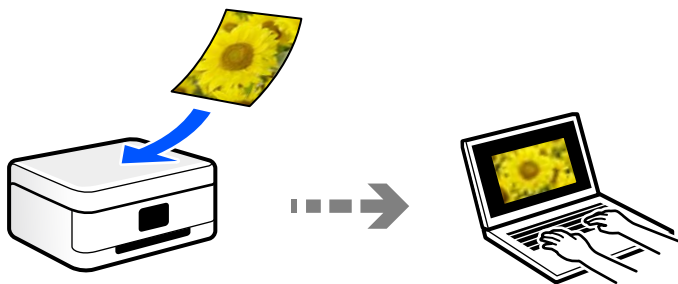
## Skenování do počítače

Existují dva způsoby skenování předloh do počítače; skenování pomocí ovládacího panelu tiskárny a skenování z počítače.

Můžete snadno skenovat z ovládacího panelu.

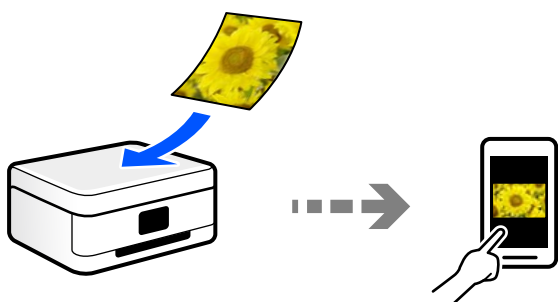


Pro skenování z počítače použijte skenovací aplikaci Epson ScanSmart. Obrázky můžete po skenování upravit.



## Skenování přímo z chytrých zařízení

Naskenované obrázky můžete ukládat přímo do chytrého zařízení jako například chytrého telefonu nebo tabletu pomocí aplikace Epson Smart Panel na chytrém zařízení.



## Doporučené formáty souborů pro váš účel

Obecně lze říci, že formát JPEG je vhodný pro fotografie, zatímco formát PDF je vhodný pro dokumenty.

Podívejte se na následující popisy a vyberte nejlepší formát pro to, co chcete provádět.

Formát souboru	Popis
JPEG (.jpg)	Formát souboru, který umožňuje komprimovat data, která mají být uložena. Pokud je kompresní poměr vysoký, kvalita obrazu se sníží a obraz nelze převést zpět na původní kvalitu.  Jedná se o standardní formát obrazu pro digitální fotoaparáty. Tento formát je vhodný pro obrázky, které mají mnoho barev.
PDF (.pdf)	Obecný formát souboru, který lze použít v různých operačních systémech a poskytuje stejnou úroveň zobrazení a tiskového výsledku.  Soubory PDF můžete zobrazit pomocí vyhrazeného softwaru pro čtení PDF nebo ve webových prohlížečích.

## Doporučená řešení pro váš účel

Rozlišení udává počet pixelů (nejmenší oblast obrázku) pro každý palec (25,4 mm) a měří se v dpi (body na palec). Výhodou zvýšení rozlišení je, že detaily v obrázku se zjemní. To však může mít i následující nevýhody.

- Velikost souboru se zvětší  
(Když rozlišení zdvojnásobíte, velikost souboru bude přibližně čtyřikrát větší.)
- Skenování, ukládání a čtení obrázku trvá dlouho
- Obrázek je příliš velký, aby se vešel na displej nebo se dal vytisknout na papír

Podívejte se na následující tabulku a nastavte odpovídající rozlišení pro účel vašeho naskenovaného obrázku.

Účel	Rozlišení (reference)
Zobrazení na počítači Odeslání e-mailem	Až 200 dpi
Tisk pomocí tiskárny	200 až 300 dpi

## Skenování předloh do počítače

Existují dva způsoby skenování předloh do počítače; skenování pomocí ovládacího panelu tiskárny a skenování z počítače.

### Související informace

- ➔ „Skenování z ovládacího panelu“ na str. 62
- ➔ „Skenování z počítače“ na str. 63

## Skenování z ovládacího panelu

Naskenovaný obrázek můžete uložit do počítače, který je připojen k tiskárně kabelem USB.

**Poznámka:**

Pokud chcete tuto funkci použít, zkontrolujte, zda jsou v počítači nainstalovány následující aplikace.

- Epson ScanSmart (operační systém Windows 7 nebo novější nebo OS X El Capitan (10.11) nebo novější)
- Epson Event Manager (operační systém Windows Vista/Windows XP nebo OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (tato aplikace je nezbytná pro používání funkce skeneru)

Přečtěte si následující informace pro kontrolu nainstalovaných aplikací.

Windows 11: klikněte na tlačítko Start a zkontrolujte složku **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** a složku **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10: klikněte na tlačítko Start a zkontrolujte složku **Epson Software > Epson ScanSmart**, a složku **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté zkontrolujte zobrazenou ikonu.

Windows 7: klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy**. Dále zkontrolujte složku **Epson Software > Epson ScanSmart** a složku **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** nebo **Programy**. Dále zkontrolujte složku **Epson Software > Epson Event Manager** a složku **EPSON > Epson Scan 2**.

Mac OS: vyberte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software**.

1. Umístěte předlohy.

„Umístění předloh na skle skeneru“ na str. 34

2. Stisknutím tlačítka  a tlačítka  současně zahajte skenování.

Při použití systému Windows 7 nebo novějšího, nebo systému OS X El Capitan (10.11) nebo novějšího: Epson ScanSmart se na počítači automaticky spustí a zahájí se skenování.

**Poznámka:**

- Viz nápovědu aplikace Epson ScanSmart, kde najdete podrobnosti o obsluze softwaru. Nápovědu otevřete kliknutím na možnost **Nápověda** na obazovce Epson ScanSmart.
- Barva, velikost a ohraničení naskenovaného obrazu se může mírně lišit od předlohy.

## Skenování z počítače

Pomocí programu Epson ScanSmart můžete skenovat z počítače.

Tato aplikace umožňuje snadno skenovat dokumenty a fotografie, a naskenované obrázky pak ukládat v jednoduchých krocích.

1. Umístěte předlohy.

„Umístění předloh na skle skeneru“ na str. 34

2. Spusťte aplikaci Epson ScanSmart.

- Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Po zobrazení obrazovky Epson ScanSmart postupujte při skenování podle pokynů na obrazovce.

**Poznámka:**

*Kliknutím na tlačítko **Nápověda** zobrazíte podrobné informace týkající se obsluhy.*

---

## Skenování předloh do chytrého zařízení

**Poznámka:**

*Před skenováním nainstalujte aplikaci Epson Smart Panel do svého chytrého zařízení.*

1. Umístěte předlohy.  
[„Vkládání předloh“ na str. 33](#)
2. V chytrém zařízení spusťte aplikaci Epson Smart Panel.
3. Vyberte nabídku skenování na domovské obrazovce.
4. Podle pokynů na obrazovce naskenujte a uložte snímky.

---

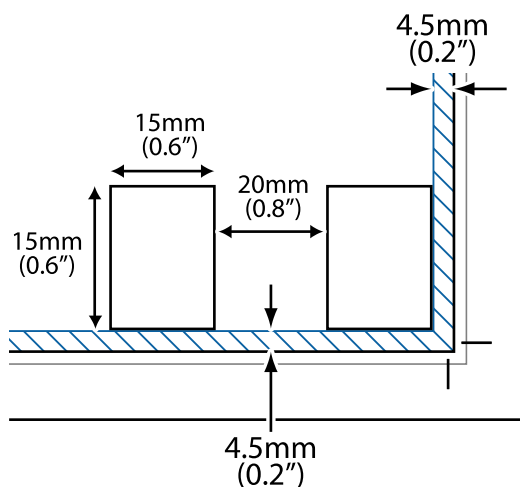
## Pokročilé skenování

### Skenování více fotografií najednou

Pomocí aplikace Epson ScanSmart můžete najednou naskenovat více fotografií a ukládat každý snímek samostatně.



1. Položte fotografie na sklo skeneru. Umístěte je 4,5 mm (0,2 palce) od vodorovných a svislých okrajů skla skeneru a umístěte je nejméně 20 mm (0,8 palce) od sebe.



**Poznámka:**

Fotografie by měly být větší než 15×15 mm (0,6×0,6 palce).

2. Spusťte aplikaci Epson ScanSmart.

Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Po zobrazení obrazovky Epson ScanSmart postupujte při skenování podle pokynů na obrazovce.

Naskenované fotografie se ukládají jako jednotlivé snímky.

---

# Údržba tiskárny

Kontrola hladiny inkoustu. . . . .	67
Zlepšení kvality tisku, kopírování a skenování. . . . .	67
Čištění tiskárny. . . . .	72
Odstraňování rozlitého inkoustu. . . . .	73

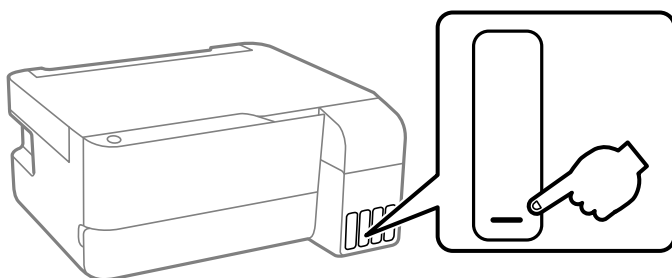
## Kontrola hladiny inkoustu

Chcete-li ověřit aktuální množství zbývajících inkoustu, pohledem zkontrolujte hladiny inkoustu ve všech nádržkách tiskárny.



**Důležité:**

*Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny.*



## Zlepšení kvality tisku, kopírování a skenování

### Kontrola a čištění tiskové hlavy




Tento postup můžete také sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7021>


Při ucpaní trysek budou dokumenty vytištěny slabě, na výtiscích se objeví pruhy nebo barvy neodpovídají očekávání. Pokud jsou trysky silně ucpané, vytiskne se prázdný list. Pokud se kvalita tisku zhoršila, ověřte pomocí funkce kontroly trysek, zda nejsou trysky ucpané. Při ucpaní trysek vyčistíte tiskovou hlavu.




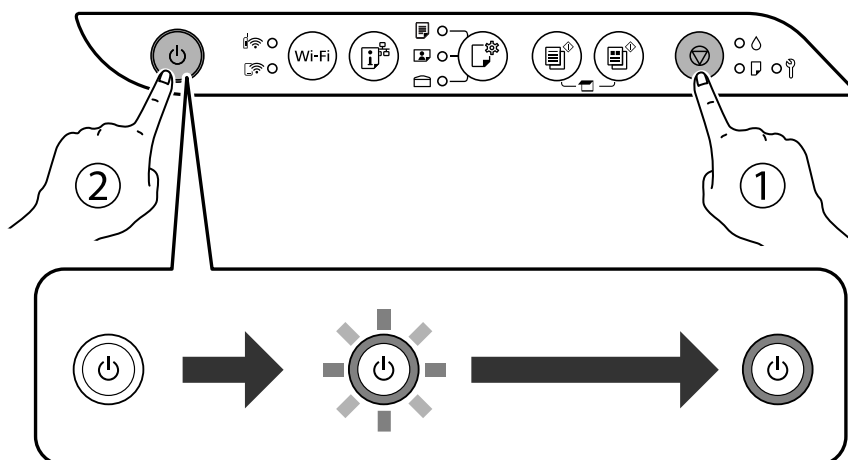
**Důležité:**

- Během čištění hlavy neotevírejte přední kryt ani nevypínejte tiskárnu. Nebude-li čištění hlavy dokončeno, nemusí být možné tisknout.
- Čištění hlavy spotřebovává inkoust a nemělo by být prováděno více, než je nutné.
- Když dochází inkoust, nebude případně možné vyčistit tiskovou hlavu.
- Pokud se kvalita tisku nezlepší po 3 krát zopakované kontrole trysek a vyčištění hlavy, přestaňte asi na 12 hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysek a podle potřeby vyčistěte hlavu. Doporučujeme vypnout tiskárnu pomocí tlačítka . Pokud se kvalita tisku nezlepšila, spusťte Výkonné čištění.
- Aby se zabránilo vyschnutí tiskové hlavy, neodpojujte tiskárnu, když je zapnuté napájení.

Tiskovou hlavu můžete zkontrolovat a vyčistit pomocí ovládacího panelu tiskárny.

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.

3. Stiskněte a podržte tlačítko , zapnete tiskárnu a když indikátor napájení začne blikat, tlačítka uvolněte.



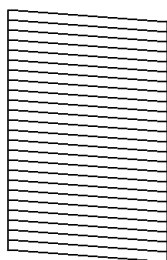
Bude vytištěn vzorek pro kontrolu trysek.

**Poznámka:**

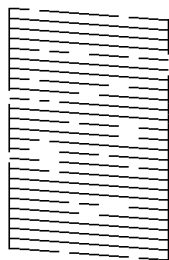
Zahájení tisku vzorku pro kontrolu trysek může nějakou dobu trvat.

4. Zkontrolujte, zda vytištěný vzorek vykazuje znaky ucpání trysek tiskové hlavy.

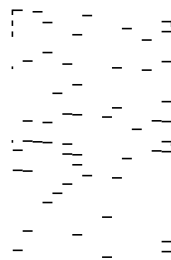
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**



A:

Vytiskly se všechny linky. Nejsou potřebné žádné další kroky.

B nebo blízko B

Některé trysky jsou ucpané. Stiskněte a podržte tlačítko  pět sekund, dokud indikátor napájení nezačne blikat.

Bude zahájeno čištění tiskové hlavy.

**Poznámka:**


Zahájení čištění tiskové hlavy může nějakou dobu trvat.

C nebo blízko C

Pokud většina řádků chybí nebo není vytištěna, znamená to, že většina trysek je ucpaná. Spusťte nástroj Výkonné čištění. Podrobnosti naleznete níže v části „Související informace“.

5. Když indikátor napájení přestane blikat, znovu vytiskněte vzorek pro kontrolu trysek. Opakujte čištění a tisk vzorce, dokud nejsou všechny čáry vytištěny úplně.

 **Důležité:**

*Pokud se kvalita tisku nezlepší po 3 krát zopakované kontrole trysek a vyčištění hlavy, přestaňte asi na 12 hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysek a podle potřeby vyčistěte hlavu. Doporučujeme vypnout tiskárnu pomocí tlačítka . Pokud se kvalita tisku nezlepšila, spusťte Výkonné čištění.*

**Poznámka:**

Tiskovou hlavu můžete také zkontrolovat a vyčistit pomocí ovladače tiskárny.

Windows

*Klikněte na možnost **Kontr. trysek tisk. hl. na kartě Údržba.***

Mac OS

*Nabídka Apple > Předvolby systému > Tiskárny a skenery (nebo Tisk a skenování, Tisk a fax) > Epson(XXXX) > Možnosti a spotřební materiál > Pomůcky > Otevřít pomůcky tiskárny > Kontr. trysek tisk. hl.*

## Spuštění funkce Výkonné čištění

Pomocí nástroje **Výkonné čištění** lze nahradit všechny barvy uvnitř hadiček s inkoustem. V následujících situacích může být nutné použít ke zlepšení kvality tisku tuto funkci.

- Provedli jste tisk nebo čištění hlavy, když byly hladiny inkoustu příliš nízké a nebyly vidět v oknech nádržek s inkoustem.
- Po kontrole trysek a vyčištění hlavy 3 krát a následném vyčkání alespoň 12 hodin bez tisku se kvalita tisku stále nezlepšila.

Před spuštěním této funkce si přečtěte následující pokyny.

 **Důležité:**

*Ujistěte se, zda je v nádržkách s inkoustem dostatek inkoustu.*

*Pohledem zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky s inkoustem alespoň do třetiny plné. Nízké hladiny inkoustu během čištění Výkonné čištění by mohly poškodit produkt.*

 **Důležité:**

*Mezi jednotlivými fázemi čištění Výkonné čištění je vyžadován interval 12 hodin.*

*Běžně by měla jedna fáze čištění Výkonné čištění vyřešit potíže s kvalitou tisku během 12 hodin. Proto je nutné před dalším tiskem vyčkat 12 hodin, aby se inkoust nepoužíval zbytečně.*

 **Důležité:**

*Může být vyžadována výměna údržbové sady.*

*Inkoust se ukládá do údržbové sady. Pokud je údržbová sada plná, je nutné připravit novou údržbovou sadu a před dalším tiskem ji vyměnit.*

**Poznámka:**

*Pokud nejsou hladiny inkoustu dostatečné nebo v údržbové sadě není dostatek volného místa pro využití čištění Výkonné čištění, nelze tuto funkci spustit. I v tomto případě mohou být však hladiny a volné místo dostatečné a bude možné provést tisk.*

## Spuštění funkce Výkonné čištění (Windows)

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Výkonné čištění** na kartě **Údržba**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



**Důležité:**

*Pokud se kvalita tisku po spuštění funkce Výkonné čištění nezlepší, přestaňte alespoň 12 hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysek. V závislosti na vytištěném vzoru znovu spusťte Čištění nebo Výkonné čištění. Pokud se ani poté kvalita tisku nezlepší, kontaktujte podporu společnosti Epson.*

## Spuštění funkce Výkonné čištění (Mac OS)

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **Výkonné čištění**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



**Důležité:**

*Pokud se kvalita tisku po spuštění funkce Výkonné čištění nezlepší, přestaňte alespoň 12 hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysek. V závislosti na vytištěném vzoru znovu spusťte Čištění nebo Výkonné čištění. Pokud se ani poté kvalita tisku nezlepší, kontaktujte podporu společnosti Epson.*

## Zabránění ucpání trysek

Při zapínání a vypínání tiskárny vždy použijte tlačítko napájení.

Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda nesvítí příslušná kontrolka.

Pokud se neprovede krytí, může inkoust vyschnout. Zkontrolujte, zda je tisková hlava správně kryta, aby se zabránilo vysychání inkoustu. Postup se podobá umístění víčka na plnicí pero nebo olejové pero na ochranu proti vysychání.

Pokud je síťový kabel odpojen nebo pokud dojde k výpadku proudu v době, když je tiskárna v provozu, nemusí být tisková hlava správně kryta. Pokud je tisková hlava ponechána v tomto stavu, vyschne a trysky (výstupy inkoustu) se ucpou.

V těchto případech co nejrychleji zapněte a vypněte tiskárnu, aby bylo možné provést krytí tiskové hlavy.

## Nastavení tiskové hlavy

Jestliže se svislé čáry rozjíždí nebo tiskárna tiskne rozmazané fotografie, vyrovnejte tiskovou hlavu.

## Vyrovnaní tiskové hlavy — Windows

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
3. Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Zarovnaní tiskové hlavy — Mac OS

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
4. Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu

Když jsou výtisky rozmazané nebo vykazují známky otěru, očistěte válec uvnitř.



**Důležité:**

*K čištění uvnitř tiskárny nepoužívejte papírové kapesníčky. Mohlo by dojít k ucpání trysek tiskové hlavy žmolky.*

1. Zkontrolujte, zda na skle skeneru a krytu dokumentů není žádný prach nebo skvrny.
2. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
3. Spusťte kopírování bez vložené předlohy.

**Poznámka:**

*Tento postup opakujte, dokud není papír bez inkoustových šmouh.*

## Čištění Sklo skeneru

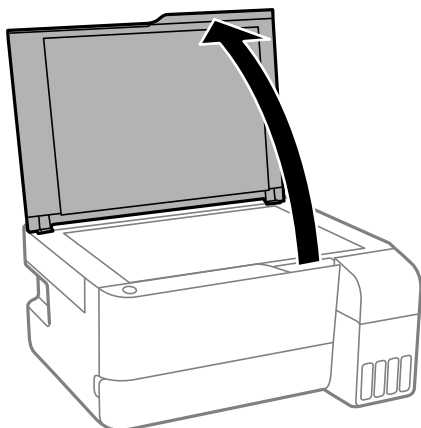
Jsou-li kopie nebo naskenované snímky rozmazané, vyčistěte sklo skeneru.



**Důležité:**

*K čištění tiskárny nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemické látky mohou tiskárnu poškodit.*

1. Otevřete kryt dokumentů.



2. Měkkým, suchým a čistým hadříkem očistěte sklo skeneru.

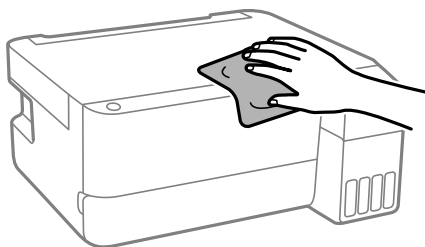
**!** **Důležité:**

- Pokud se sklo zašpiní mastnotou nebo jinou těžko odstranitelnou látkou, použijte k jejímu odstranění malé množství čističe na sklo a měkkou látku. Setřete všechnu kapalinu.
- Netlačte na povrch skla přílišnou silou.
- Buďte opatrní, abyste nepoškrábali nebo jinak nepoškodili povrch skla. Poškození povrchu skla může vést ke snížení kvality skenování.

---

## Čištění tiskárny

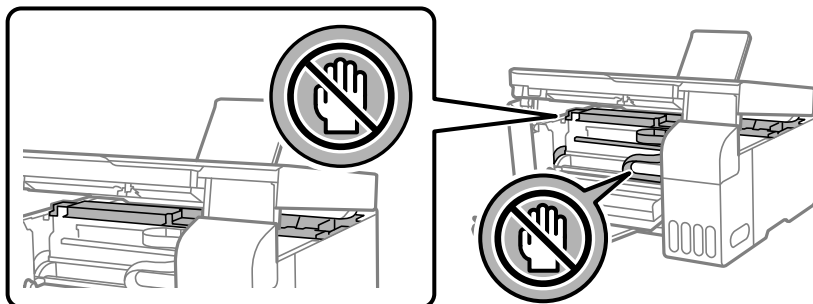
Pokud jsou komponenty a kryt špinavé nebo zaprášené, vypněte tiskárnu a díly očistěte měkkým a čistým hadříkem navlhčeným vodou. Pokud se vám nedaří nečistoty odstranit, zkuste hadřík navlhčit slabým roztokem saponátu.





**!** **Důležité:**

- ❑ Dbejte na to, aby se do mechanismu tiskárny nebo elektrických součástí nedostala voda. Jinak by mohlo dojít k poškození tiskárny.
- ❑ K čištění komponent a krytu tiskárny nikdy nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemikálie by jej mohly poškodit.
- ❑ Nedotýkejte se dílů zobrazených na následujícím obrázku. Mohlo by to způsobit poruchu.



## Odstraňování rozlitého inkoustu

Pokud se inkoust rozlije, odstraňte jej následujícími způsoby.

- ❑ Pokud se inkoust rozlije okolo nádržky, utřete ho ubrouskem, čistým hadříkem nebo ho vysušte vatovým tampónem.
- ❑ Pokud se rozlije na stůl nebo na podlahu, okamžitě jej utřete. Po zaschnutí je inkoustovou skvrnu těžké odstranit. Na okraj inkoustové skvrny položte suchý hadřík, aby se nerozlila, a poté skvrnu utřete vlhkým hadříkem.
- ❑ Pokud si potřísníte ruce inkoustem, umyjte si je vodou a mýdlem.

# V těchto situacích

Při výměně počítače. . . . .	75
Úspora energie. . . . .	75
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně. . . . .	76
Deaktivace připojení Wi-Fi. . . . .	76
Samostatná instalace aplikací. . . . .	77
Opětovné nastavení síťového připojení. . . . .	80
Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct). . . . .	89
Přidání nebo změna připojení tiskárny. . . . .	91
Přeprava a skladování tiskárny. . . . .	95

---

## Při výměně počítače

Je třeba nainstalovat ovladač tiskárny a další software do nového počítače.

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

<https://epson.sn>

---

## Úspora energie

Není-li po nastavené období provedena žádná operace, tiskárna automaticky přejde do úsporného režimu nebo se vypne. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

V závislosti na místě zakoupení může být tiskárna vybavena funkcí, která ji automaticky vypne, pokud není po stanovenou dobu připojena k síti.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Úspora energie — systém Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba**.
3. Proveďte jednu z následujících akcí.

**Poznámka:**

*Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti a Vypnout při odpojení**.*

- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Odeslat**.
  - Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
4. Klikněte na možnost **OK**.

### Související informace

➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Windows)“ na str. 151

## Úspora energie — systém Mac OS

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.

3. Klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.
4. Proveďte jednu z následujících akcí.

**Poznámka:**



Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Použít**.
- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a poté klikněte na možnost **Použít**.

---

## Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně

Můžete zjistit celkový počet stran vytištěných v tiskárně. Informace se tisknou společně se vzorcem kontroly trysek.

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.
3. Stiskněte a podržte tlačítko , zapněte tiskárnu a když indikátor napájení začne blikat, tlačítka uvolněte.

**Poznámka:**

Můžete zjistit celkový počet podaných stran z ovladače tiskárny.

- Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba**.

- Mac OS


Nabídka Apple > Předvolby systému > Tiskárny a skenery (nebo Tisk a skenování, Tisk a fax) > Epson(XXXX) > Možnosti a spotřební materiál > Pomůcky > Otevřít pomůcky tiskárny > Printer and Option Information

---

## Deaktivace připojení Wi-Fi

Pokud již nepotřebujete síť Wi-Fi (bezdrátová místní síť LAN) z důvodu změny režimu připojení atd., můžete připojení k síti Wi-Fi deaktivovat.

Odstraněním nepotřebných signálů Wi-Fi můžete rovněž snížit příkon v pohotovostním režimu.

1. Vypněte tiskárnu, pokud je zapnutá.
2. Zapněte tiskárnu při stisknutí a podržení tlačítka .

Obnoví se výchozí nastavení sítě a připojení Wi-Fi je zakázáno.

**Poznámka:**

Chcete-li znovu použít Wi-Fi, musíte provést nastavení sítě.

## Související informace

➔ „Tlačítka a funkce“ na str. 21

# Samostatná instalace aplikací

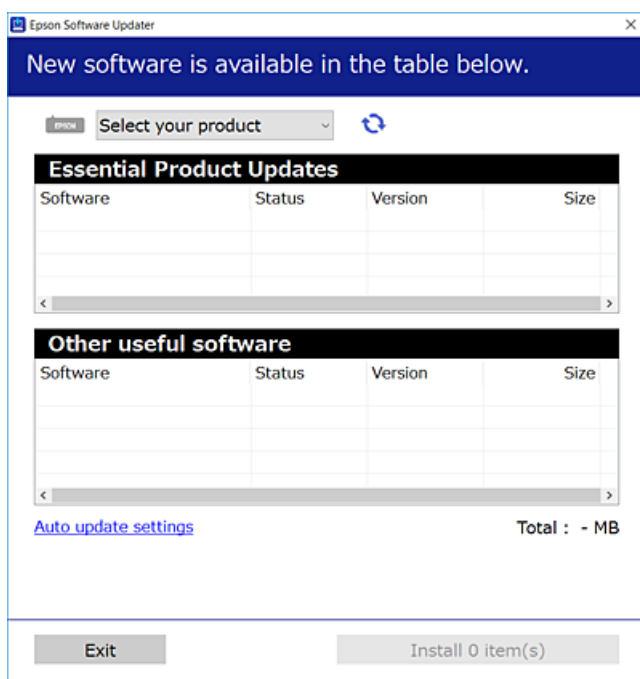
Připojte počítač k síti a nainstalujte nejnovější verzi aplikací z webu. Přihlaste se do počítače jako správce. Zobrazí-li se výzva, zadejte heslo správce.


### Poznámka:

Při opětovné instalaci aplikace je nutné aplikaci nejdříve odinstalovat.

1. Ujistěte se, zda jsou tiskárna a počítač dostupné a zda je tiskárna připojena k internetu.
2. Spusťte aplikaci Epson Software Updater.

Snímek obrazovky je příkladem ze systému Windows.



3. V systému Windows vyberte svou tiskárnu a poté klikněte na ikonu  a zkontrolujte, zda jsou dostupné nejnovější aplikace.
4. Vyberte položky, které chcete nainstalovat nebo aktualizovat, a poté klikněte na tlačítko instalace.



### Důležité:

V průběhu aktualizace tiskárnu nevyplínejte ani neodpojujte, dokud nebude aktualizace dokončena. V opačném případě by mohlo dojít k poruše tiskárny.

**Poznámka:**

- ❑ Nejnovější aplikace si můžete stáhnout z webu společnosti Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Pokud používáte operační systémy Windows Server, nemůžete použít nástroj Epson Software Updater. Nejnovější aplikace si stáhněte z webu společnosti Epson.

**Související informace**

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 154

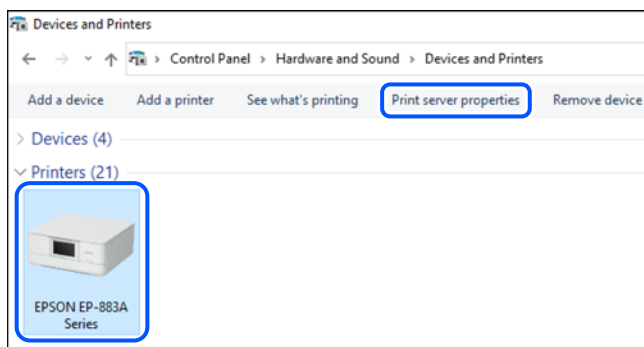
## Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows

Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

Vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny (Tiskárny, Tiskárny a faxy)** a pak proveďte následující pro otevření okna vlastností tiskového serveru.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klikněte na ikonu tiskárny a poté klikněte v horní části okna na možnost **Vlastnosti tiskového serveru**.



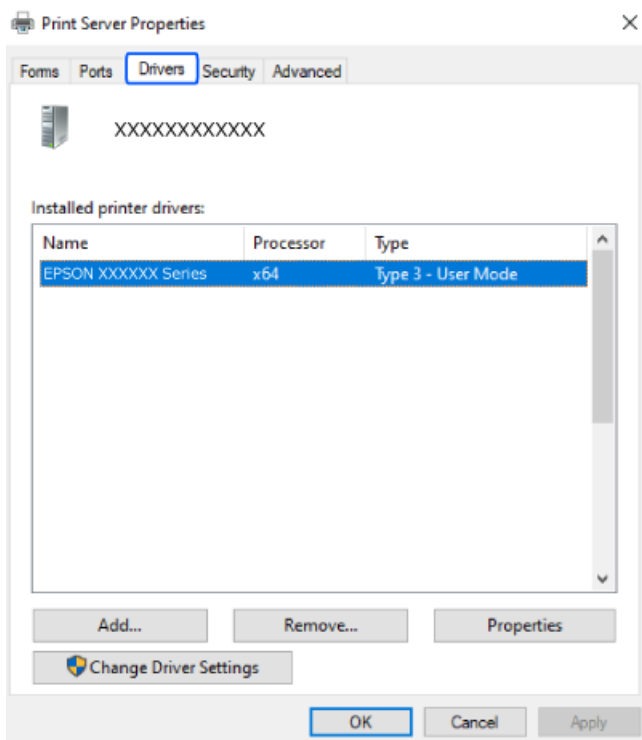
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Pravým tlačítkem klikněte na složku **Tiskárny** a pak klikněte na položku **Spustit jako správce > Vlastnosti serveru**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

V nabídce **Soubor** vyberte **Vlastnosti serveru**.

Klikněte na kartu **Ovladače**. Pokud se váš název tiskárny zobrazí v seznamu, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



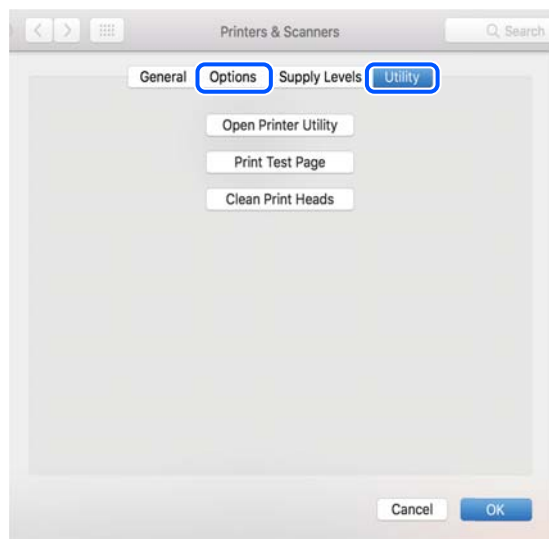
#### Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 77

## Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS

Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál**, a pokud se v okně zobrazí karta **Možnosti a Nástroje**, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



### Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 77

---

## Opětovné nastavení síťového připojení

V následujících případech je nutné nakonfigurovat síť tiskárny.

- Když používáte tiskárnu se síťovým připojením
- Když došlo ke změně vašeho síťového prostředí
- Při výměně bezdrátového směrovače
- Změna metody připojení k počítači

## Vytvoření nastavení pro připojení k počítači

Instalátor můžete v počítači spustit některým z následujících způsobů.

### Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

<https://epson.sn>

 Tento postup můžete také sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Instalace s použitím disku se softwarem

Pokud byla tiskárna dodána s diskem se softwarem a používáte počítač s operačním systémem Windows s jednotkou na disky, vložte disk do počítače a potom postupujte podle zobrazených pokynů.




## Vytvoření nastavení pro připojení k inteligentnímu zařízení

Můžete používat tiskárnu přes bezdrátový směrovač z vašeho chytrého zařízení, když připojíte tiskárnu ke stejné síti jako bezdrátový směrovač.

Chcete-li nastavit nové připojení, přejděte na webovou stránku z chytrého zařízení, které chcete k tiskárně připojit. Zadejte název produktu, přejděte na Instalace a potom spusťte instalaci.

<https://epson.sn>

 Tento postup můžete sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

### **Poznámka:**

*Pokud jste již nastavili připojení mezi chytrým zařízením a tiskárnou, ale potřebujete jej překonfigurovat, můžete tak učinit v aplikaci, jako například Epson Smart Panel.*

## Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu

Pokud nastavujete připojení tiskárny pomocí počítače nebo chytrého zařízení, můžete tak učinit na ovládacím panelu.

Nastavení sítě můžete provádět pomocí ovládacího panelu tiskárny, a to několika způsoby. Vyberte způsob připojení, který odpovídá použitému síťovému prostředí a podmínkám.

### Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka

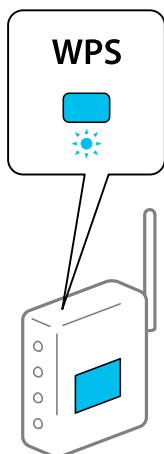
Síť Wi-Fi můžete automaticky nastavit stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači. Pokud jsou splněny následující podmínky, můžete provést nastavení pomocí této metody.

- Bezdrátový směrovač je kompatibilní se standardem WPS (chráněné nastavení Wi-Fi).
- Aktuální připojení Wi-Fi bylo navázáno stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači.



### **Poznámka:**

*Pokud nemůžete tlačítko najít nebo provádíte nastavení pomocí softwaru, zobrazte si dokumentaci dodanou s bezdrátovým směrovačem.*

1. Podržte tlačítko [WPS] na bezdrátovém směrovači, dokud nezačne blikat tlačítko zabezpečení.





Pokud nevíte, kde se nachází tlačítko [WPS] nebo na bezdrátovém směrovači nejsou žádná tlačítka, projděte si podrobnosti v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

2. Stiskněte a podržte tlačítko Wi-Fi na tiskárně na dobu alespoň pět sekund, dokud kontrolka napájení  a kontrolka  nezačnou střídavě blikat.

Spustí se nastavení připojení. Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .




**Poznámka:**

Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Po vymazání chyby tiskárny stisknutím tlačítka Wi-Fi na tiskárně restartujte bezdrátový směrovač, umístěte jej poblíž tiskárny a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.




## Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)




K bezdrátovému směrovači se můžete připojit pomocí kódu PIN, který je vytištěn na stavovém listu sítě. Tuto metodu můžete použít k nastavení, pokud je bezdrátový směrovač kompatibilní s nastavením WPS (chráněné nastavení Wi-Fi). Kód PIN zadejte do bezdrátového směrovače v počítači.

1. Vložte papír.
2. Po dobu nejméně 5 sekund podržte tlačítko  na tiskárně.


Vytiskne se stavový list sítě.

**Poznámka:**

Pokud tlačítko  do 5 sekund uvolníte, vytiskne se zpráva o síťovém připojení. Upozorňujeme, že na tomto listu nejsou uvedeny informace o kódu PIN.

3. Se stisknutým tlačítkem Wi-Fi stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a .



4. Do dvou minut zadejte do bezdrátového směrovače v počítači kód PIN (číslo s osmi číslicemi) uvedený ve sloupci [WPS-PIN Code] stavového listu sítě.

Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



**Poznámka:**

Podrobnosti o zadávání kódu PIN naleznete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.


Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Po vymazání chyby tiskárny stisknutím tlačítka Wi-Fi na tiskárně restartujte bezdrátový směrovač, umístěte jej poblíž tiskárny a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.



## Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)

Po vytisknutí zprávy o síťovém připojení můžete zkontrolovat stav připojení mezi tiskárnou a směrovačem bezdrátové sítě.

1. Vložte papír.

2. Stiskněte tlačítko .

Vytiskne se zpráva o připojení sítě.

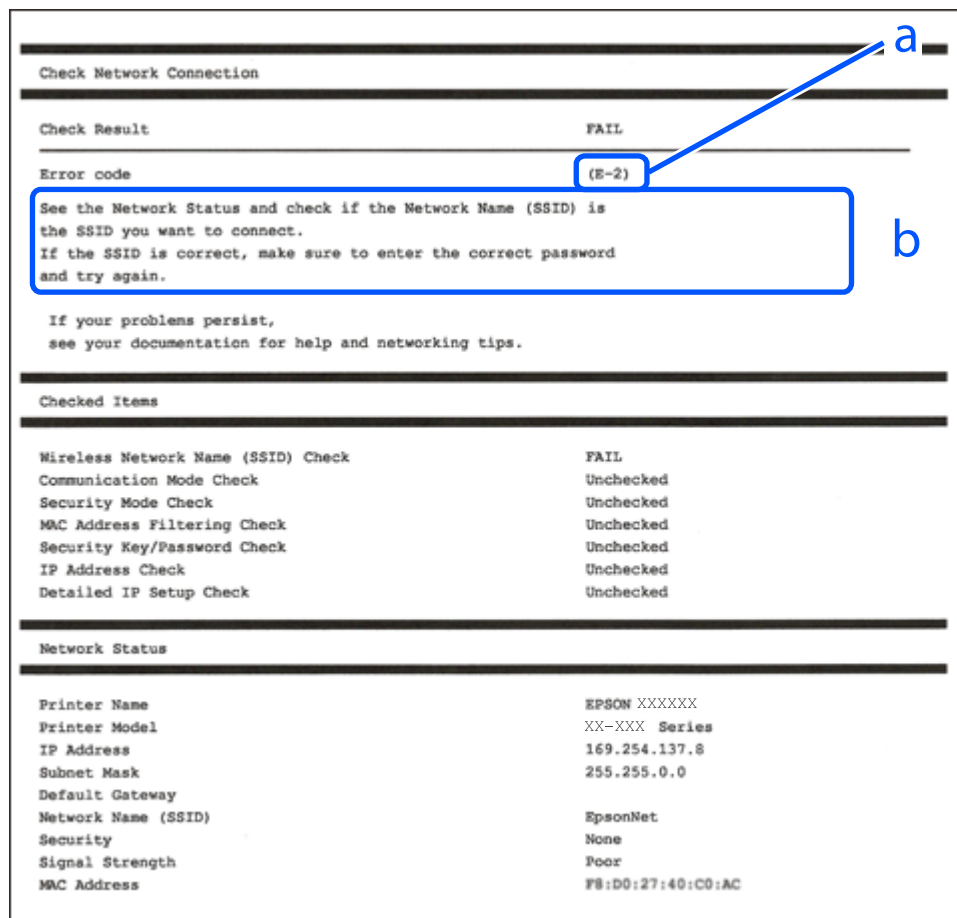
Pokud chyba vznikla, zkontrolujte zprávu o připojení sítě a postupujte podle vytištěných řešení.

### Související informace

➔ [„Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě“ na str. 84](#)

## Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě

Zkontrolujte zprávy a kódy chyb na zprávě o připojení sítě a postupujte podle řešení.



a. Kód chyby

b. Zprávy ohledně síťového prostředí

### Související informace

- ➔ „E-1“ na str. 85
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ na str. 85
- ➔ „E-5“ na str. 86
- ➔ „E-6“ na str. 86
- ➔ „E-8“ na str. 86
- ➔ „E-9“ na str. 87
- ➔ „E-10“ na str. 87
- ➔ „E-11“ na str. 87
- ➔ „E-12“ na str. 88
- ➔ „E-13“ na str. 88
- ➔ „Zprávy ohledně síťového prostředí“ na str. 89

## E-1

### Řešení:

- Zkontrolujte, zda jsou rozbočovač nebo jiné síťové zařízení zapnuty.
- Pokud chcete připojit tiskárnu pomocí připojení Wi-Fi, znovu nastavte připojení Wi-Fi pro tiskárnu, protože nastavení je zakázáno.

### Související informace

➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 81

## E-2, E-3, E-7

### Řešení:

- Zkontrolujte, zda je váš bezdrátový směrovač zapnutý.
- Ověřte, zda je váš počítač nebo zařízení správně připojeno k bezdrátovému směrovači.
- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Umístěte tiskárnu blíže ke svému bezdrátovému směrovači a odstraňte všechny překážky mezi nimi.
- Pokud jste identifikátor SSID zadali ručně, ověřte, zda je správný. Zkontrolujte SSID z části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.
- Pokud má bezdrátový směrovač více názvů SSID, vyberte zobrazený název SSID. Pokud název SSID používá nekompatibilní frekvenci, tiskárna jej nezobrazí.
- Pokud vytváříte síťového připojení stisknutím tlačítka, zkontrolujte, zda váš bezdrátový směrovač podporuje WPS. Metodu stisknutí tlačítka nelze použít, pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje WPS.
- Identifikátor SSID může obsahovat pouze znaky ASCII (alfanumerické znaky a symboly). Tiskárna nemůže zobrazit identifikátor SSID, který obsahuje jiné znaky než znaky ASCII.
- Před připojením k bezdrátovému směrovači zkontrolujte, zda znáte svůj název SSID a heslo. Používáte-li výchozí nastavení bezdrátového směrovače, jsou název SSID a heslo uvedené na štítku na bezdrátovém směrovači. Pokud neznáte svůj název SSID a heslo, kontaktujte osobu, která instalovala bezdrátový směrovač, nebo si prostudujte dokumentaci k bezdrátovému směrovači.
- Pokud se připojujete k identifikátoru SSID generovanému pomocí sdílení internetového připojení na chytrém zařízení, zkontrolujte identifikátor SSID a heslo v dokumentaci dodané s chytrým zařízením.
- Pokud dojde k náhlému odpojení připojení Wi-Fi, zkontrolujte následující možnosti. Pokud platí některá z následujících možností, stáhněte z následujícího webu software a spusťte jej. Tím resetujete síťová nastavení.  
<https://epson.sn> > **Instalace**
  - Pomocí nastavení stisknutím jediného tlačítka bylo do sítě přidáno další chytré zařízení.
  - Síť Wi-Fi byla nastavena jiným způsobem než stisknutím jediného tlačítka.

### Související informace

➔ „Opětovné nastavení síťového připojení“ na str. 80

➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 81

## E-5

### Řešení:

Zkontrolujte, zda je typ zabezpečení bezdrátového směrovače nastaven na hodnotu jedné z následujících možností. Pokud není, změňte typ zabezpečení na bezdrátovém směrovači a pak vynulujte síťová nastavení tiskárny.

- WEP-64 bitů (40 bitů)
- WEP-128 bitů (104 bitů)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* Standard WPA2 PSK se také nazývá WPA2-osobní. Standard WPA2 PSK se také nazývá WPA2-osobní.

## E-6

### Řešení:

- Zkontrolujte, zda je deaktivováno filtrování adres MAC. Pokud je aktivováno, zaregistrujte adresu MAC tiskárny tak, aby nebyla filtrována. Podrobnosti najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem. Adresu MAC tiskárny můžete ověřit v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.
- Pokud váš bezdrátový směrovač používá sdílené ověřování se zabezpečením WEP, ujistěte se, zda je ověřovací klíč a index správný.
- Pokud je počet připojitelných zařízení na bezdrátovém směrovači menší, než počet síťových zařízení, která chcete připojit, proveďte na bezdrátovém směrovači nastavení pro zvýšení počtu připojitelných zařízení. Pokyny pro nastavení najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

### Související informace

➔ [„Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 80](#)

## E-8

### Řešení:

- Povolte DHCP na bezdrátovém směrovači, pokud je nastavení Získat IP adresu nastaveno na možnost Automaticky.
- Pokud je nastavení získání IP adresy tiskárny nastaveno na ruční nastavení, je ručně zadaná IP adresa mimo rozsah (příklad: 0.0.0.0) a není platná. Nastavte platnou IP adresu z ovládacího panelu tiskárny.

### Související informace

➔ [„Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 93](#)

## E-9

### Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- Zařízení jsou zapnutá.
- Ze zařízení, která chcete připojit k tiskárně, můžete přistupovat na internet a jiné počítače nebo síťová zařízení na stejné síti.

Pokud po ověření výše uvedených podmínek přesto nepřipojí vaši tiskárnu a síťová zařízení, vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Stáhněte z následujícího webu instalační nástroj a spusťte jej. Tím resetujete síťová nastavení.

<https://epson.sn> > Instalace

### Související informace

➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 80

## E-10

### Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.
- Síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud jste nastavili možnost Získat IP adresu tiskárny na ruční.

Pokud není síťová adresa správná, resetujte ji. IP adresu tiskárny, masku podsítě a výchozí bránu můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.

Pokud je povolena funkce DHCP, změňte nastavení Získat IP adresu tiskárny na možnost Automaticky. Chcete-li IP adresu zadat ručně, zkontrolujte IP adresu v části **Stav sítě** v sestavě síťového připojení a poté na obrazovce nastavení sítě vyberte možnost Ručně. Nastavte masku podsítě na hodnotu [255.255.255.0].

Pokud tiskárna a síťová zařízení zůstanou stále nepropojeny, vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.

### Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 93

## E-11

### Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Výchozí adresa brány je správná, pokud nastavíte funkci Nastavení TCP/IP tiskárny na možnost Zadat ručně.
- Zařízení, které je nastaveno jako výchozí brána, je zapnuté.

Nastavte správnou adresu výchozí brány. Výchozí adresu brány můžete ověřit v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.

### Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 93

## E-12

### Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.
- Síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud je zadáváte ručně.
- Síťové adresy pro ostatní zařízení (maska podsítě a výchozí brána) jsou stejné.
- IP adresa není v konfliktu s adresami jiných zařízení.

Pokud nebudou tiskárna a síťová zařízení po provedení výše uvedených akcí stále propojeny, zkuste provést následující akce.

- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Síť nastavte znovu pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.  
<https://epson.sn> > **Instalace**
- V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno na tiskárně.

### Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 93

## E-13

### Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- Síťová zařízení, například bezdrátový směrovač, rozbočovač a směrovač, jsou zapnutá.
- Nastavení TCP/IP pro síťová zařízení nebylo nastaveno ručně. (Pokud je nastavení TCP/IP provedeno automaticky, zatímco nastavení TCP/IP pro ostatní síťová zařízení je provedeno ručně, síť tiskárny se může lišit od sítě pro ostatní zařízení.)

Pokud po kontrole výše uvedených možností připojení stále nefunguje, zkuste následující možnosti.

- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Nastavte síť na počítači, který je ve stejné ve stejné síti jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.  
<https://epson.sn> > **Instalace**
- V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno na tiskárně.

### Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 93



➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 80

## Zprávy ohledně síťového prostředí

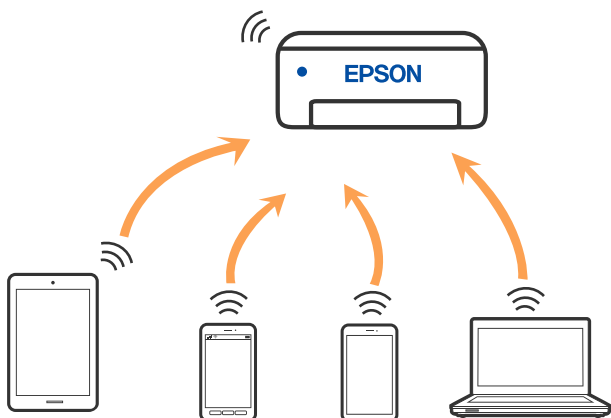
Zpráva	Řešení
Prostředí Wi-Fi je třeba vylepšit. Vypněte a znovu zapněte bezdrátový směrovač. Pokud se připojení nezlepší, prostudujte si dokumentaci k bezdrátovému směrovači.	Po přesunutí tiskárny blíž ke směrovači bezdrátové sítě a odstranění jakýchkoliv překážek mezi nimi vypněte směrovač bezdrátové sítě. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se stále nepřipojuje, podívejte se do dokumentace dodané společně se směrovačem bezdrátové sítě.
*Nelze připojit žádná další zařízení. Chcete-li přidat další zařízení, odpojte některé z připojených zařízení.	Počítačová a chytrá zařízení, která lze připojit současně, jsou plně připojena k připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Chcete-li přidat další počítač nebo chytré zařízení, nejprve odpojte jedno z připojených zařízení nebo jej nejprve připojte k jiné síti.  Můžete potvrdit počet bezdrátových zařízení, která mohou být připojena současně, a počet připojených zařízení, a to zkontrolováním stavového listu sítě.

## Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct)

Funkce Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) umožňuje připojit chytré zařízení přímo k tiskárně bez bezdrátového směrovače a tisknout z chytrého zařízení.

### O připojení Wi-Fi Direct




Tuto metodu připojení použijte, když doma nebo v kanceláři nepoužíváte síť Wi-Fi nebo když chcete tiskárnu počítač nebo chytré zařízení propojit přímo. V tomto režimu pracuje tiskárna jako směrovač bezdrátové sítě a můžete k ní zařízení připojit bez nutnosti použít standardní směrovač bezdrátové sítě. Nicméně zařízení přímo připojená k tiskárně nemohou mezi sebou komunikovat prostřednictvím tiskárny.




Tiskárna může být současně připojena k síti Wi-Fi a Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Pokud ale zahájíte síťové připojení v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), když je tiskárna připojena pomocí sítě Wi-Fi, dojde k dočasnému odpojení sítě Wi-Fi.

## Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct

Tato metoda umožňuje připojit tiskárnu přímo k zařízením bez bezdrátového směrovače. Tiskárna funguje jako bezdrátový směrovač.


1. Se stisknutým tlačítkem Wi-Fi stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a . Počkejte na dokončení procesu.

Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



**Poznámka:**

Pro aktivaci připojení Wi-Fi Direct zůstává systém aktivní, pokud neobnovíte výchozí nastavení sítě.

2. Vložte papír.
3. Po dobu nejméně sedmi sekund podržte tlačítko  na tiskárně. Vytiskne se stavový list sítě. V tomto listu můžete zkontrolovat, jaký je identifikátor SSID a heslo pro připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
4. Na obrazovce připojení sítě v počítači nebo na obrazovce Wi-Fi v chytrém zařízení vyberte stejný identifikátor SSID ze stavového listu sítě, ke kterému se chcete připojit.



```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-*****
Password                     *****
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List              9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
    
```


5. V počítači nebo chytrém zařízení zadejte heslo ze stavového listu sítě. Strav připojení Wi-Fi Direct můžete potvrdit ve stavovém listu sítě.

**Poznámka:**

**Při připojení z chytrého zařízení pomocí připojení Wi-Fi Direct (pro systém Android)**

Pokud používáte zařízení se systémem Android a připojíte se k tiskárně pomocí připojení Wi-Fi Direct, začnou na tiskárně najednou blikat kontrolky  a .

Stisknutím tlačítka Wi-Fi povolte žádost o připojení.

Pokud chcete žádost o připojení odmítnout, stiskněte tlačítko .

## Změna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), například SSID

Když je povoleno připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), můžete změnit nastavení Wi-Fi Direct, jako je například název sítě a heslo.

1. Otevřete aplikaci Web Config.
2. Přihlaste se jako správce z **Upřesnit nastavení**.

**Poznámka:**

Heslo správce je nastaveno předem pro pokročilá nastavení ve Web Config. Na následujícím odkazu jsou uvedeny podrobnosti k heslu správce.

3. Vyberte kartu **Služby > Wi-Fi Direct**.
4. Vyberte položky, které chcete změnit.

**Wi-Fi Direct:**

Slouží k zapnutí nebo vypnutí Wi-Fi Direct.

Při deaktivaci jsou všechny počítače a chytrá zařízení připojená k tiskárně ve Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) odpojeny.

**SSID:**

Změňte název sítě Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) (SSID) používaný pro připojení na libovolný název podle svého výběru.

Při změně názvu sítě (SSID) jsou odpojena všechna připojená zařízení. Pokud chcete zařízení opět připojit, zadejte nový název sítě (SSID).

**Heslo:**

Změňte heslo Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) pro připojení na libovolné heslo podle svého výběru.

Při změně hesla jsou odpojena všechna připojená zařízení. Pokud chcete zařízení opět připojit, použijte nové heslo.

5. Klikněte na tlačítko **Další**.

Pokud chcete obnovit všechna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) na výchozí hodnoty, klikněte na **Obnovit výchozí nastavení**. Informace o připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) o chytrém zařízení uložené na tiskárně budou smazány.

### Související informace

➔ [„Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny \(Web Config\)“ na str. 153](#)

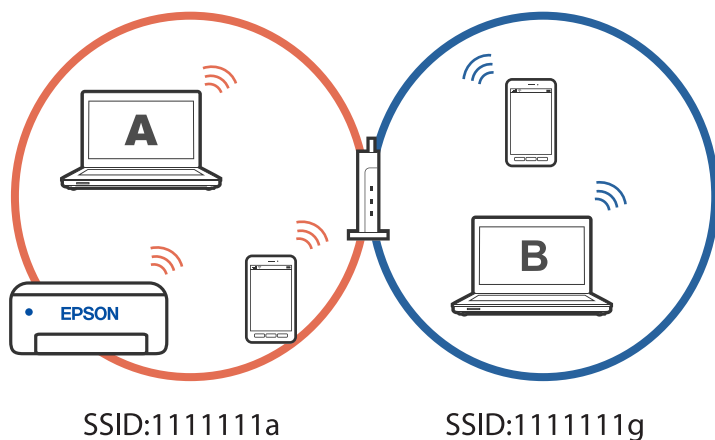
---

## Přidání nebo změna připojení tiskárny

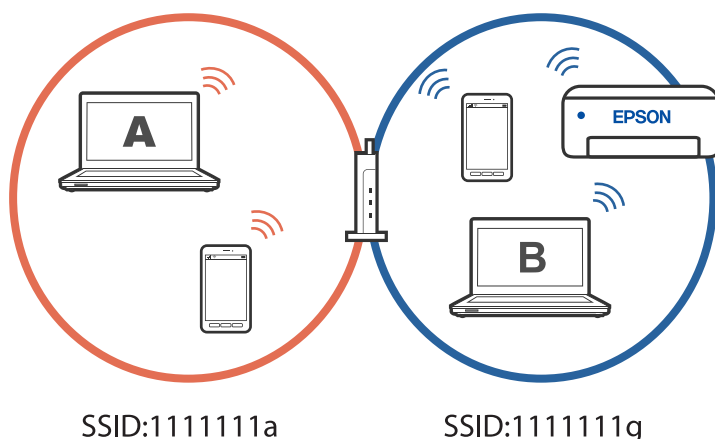
### Nastavení tiskárny na více počítačích

Ačkoli může být ke stejnému bezdrátovému směrovači připojeno více počítačů, každému počítači může být přiřazen jiný SSID.

Pokud se SSID přiřazené bezdrátovým směrovačem nezpracovávají jako jedna síť, pak je každý počítač účinně připojen k jiné síti. Když začnete konfigurovat tiskárnu z počítače A, tiskárna se přidá do stejné sítě jako počítač A a umožní počítači A z této sítě tisknout.



Pokud navíc začnete konfigurovat tiskárnu z počítače B ve výše uvedené konfiguraci, tiskárna se nastaví v síti počítače B a umožní počítači B tisknout, ale ne počítači A.



Abyste tomu zabránili, když chcete konfigurovat síťovou tiskárnu z druhého počítače, spusťte instalační program na počítači, který je připojen ke stejné síti, jako tiskárna. Pokud je tiskárna nalezena ve stejné síti, nebude překonfigurována pro síť a bude nakonfigurována jako připravená k použití.

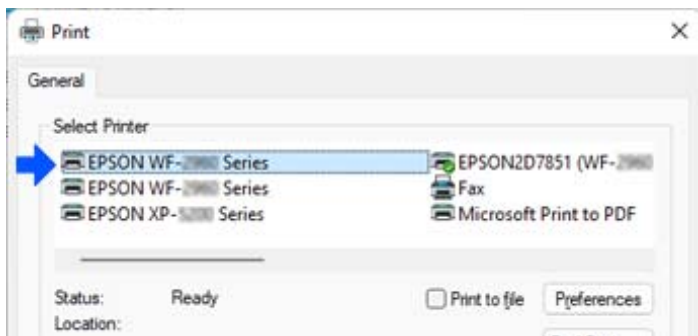
## Změna připojení z Wi-Fi na USB

Postupujte podle následujících kroků, pokud síť Wi-Fi, kterou používáte, není stabilní, nebo pokud chcete přejít na stabilnější připojení USB.

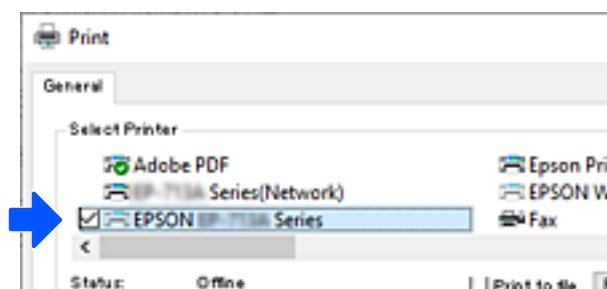
1. Připojte tiskárnu k počítači pomocí kabelu USB.
2. Vyberte tiskárnu, která není označena (XXXXX) při tisku pomocí připojení USB.

Název vaší tiskárny nebo „Síť“ se zobrazí ve formátu XXXX v závislosti na verzi operačního systému.

Příklad Windows 11



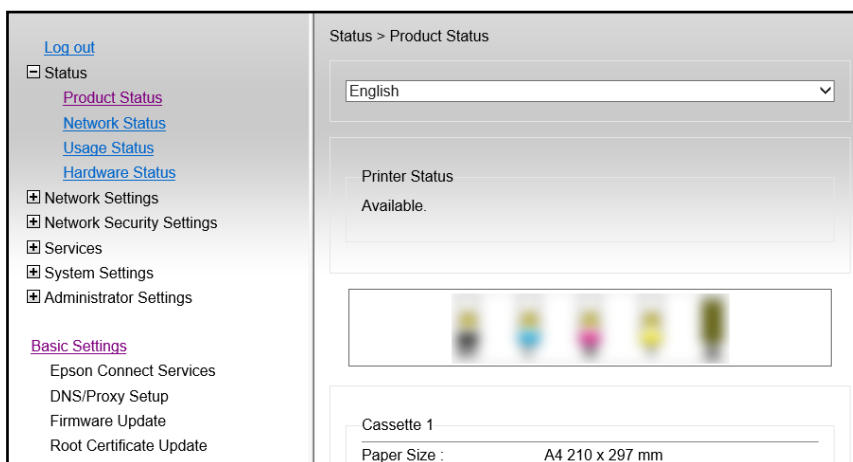
Příklad Windows 10



## Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu

Můžete nakonfigurovat statickou IP adresu pro tiskárnu pomocí Web Config.

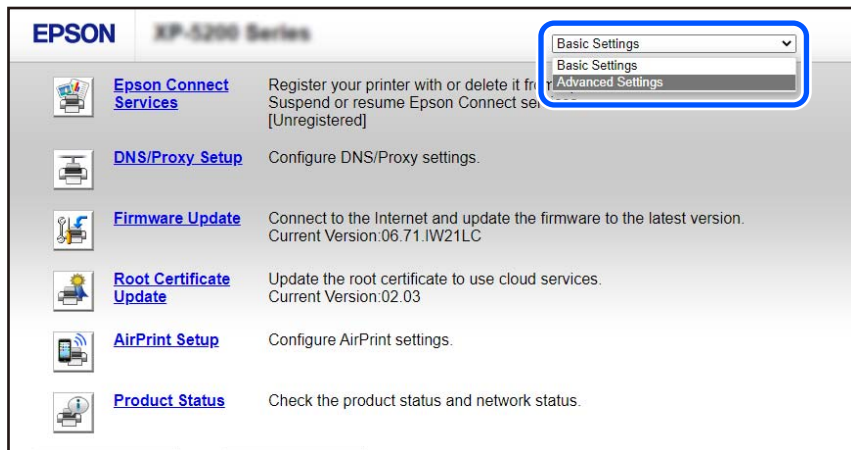
1. Přejděte do aplikace Web Config.



**Poznámka:**

Obsah displeje a položky pro Web Config se liší v závislosti na modelu.

Pokud je zobrazeno následující, v seznamu v pravém horním rohu okna vyberte možnost **Upřesnit nastavení**.

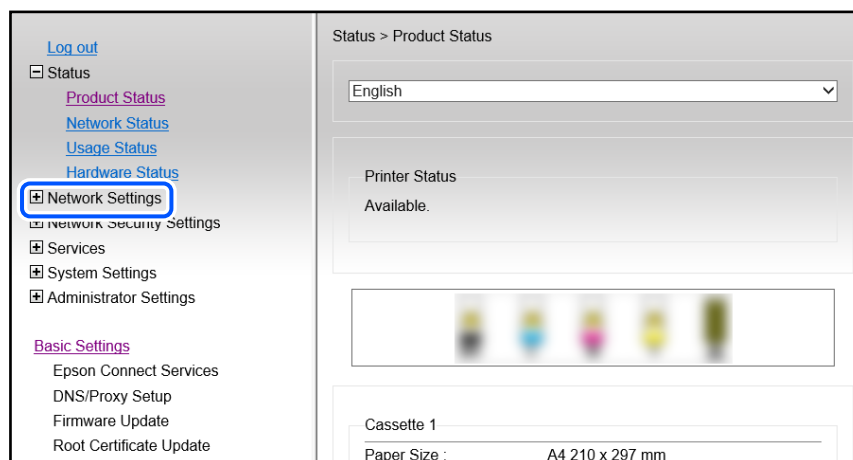


2. Přihlaste se jako správce.

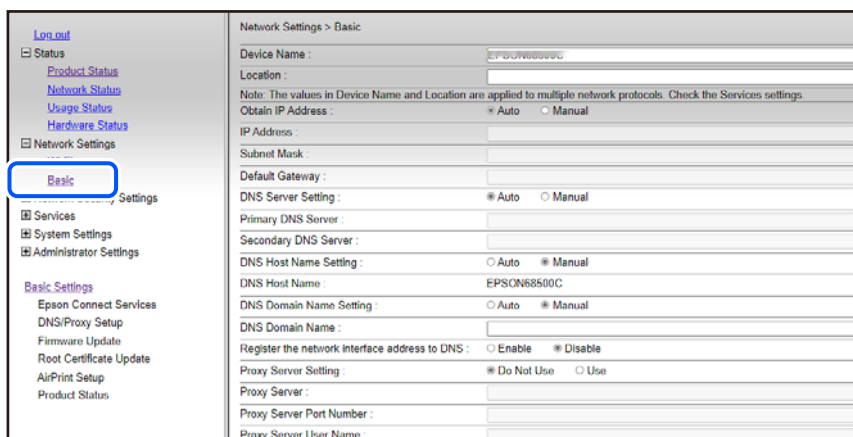
**Poznámka:**

Heslo správce je nastaveno předem pro **Upřesnit nastavení** v Web Config. Na následujícím odkazu jsou uvedeny podrobnosti k heslu správce.

3. Vyberte možnost **Síťová nastavení**.



4. Vyberte možnost **Základní**.



5. Vyberte **Ruční** pro **Získat IP adresu**.

6. Zadejte IP adresu, kterou nastavujete, do **IP adresa**.

Nastavte masku podsítě, výchozí bránu, server DNS atd. podle vašeho síťového prostředí.

7. Klikněte na možnost **Další**.

8. Klikněte na možnost **OK**.

Nastavení budou použita.

Chcete-li znovu získat přístup k Web Config, zadejte IP adresu, kterou jste nastavili.


### Související informace

➔ „Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)“ na str. 153

---

## Přeprava a skladování tiskárny

Potřebujete-li tiskárnu uložit nebo přepravit kvůli stěhování nebo opravám, postupem podle níže uvedených pokynů tiskárnu zabalte.

1. Vypněte tiskárnu tlačítkem .
2. Zkontrolujte, zda kontrolka napájení zhasla, a poté odpojte napájecí kabel.

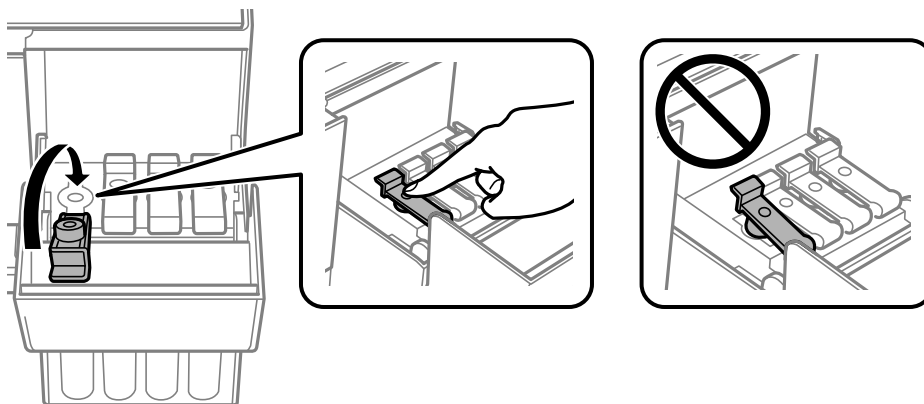


**Důležité:**

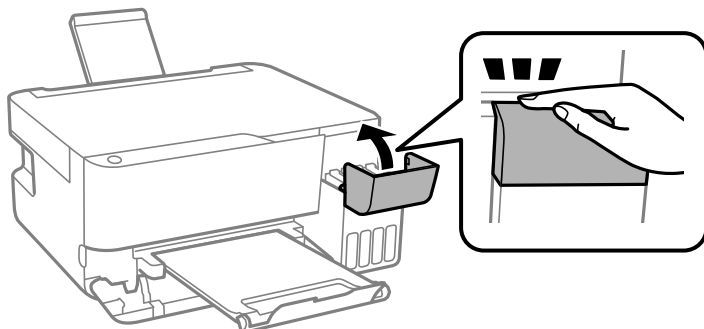
Po zhasnutí kontrolky odpojte napájecí kabel. Jinak se tisková hlava nevrátí do výchozí polohy, což způsobí zaschnutí inkoustu a tisk nemusí být možný.

3. Odpojte všechny kabely, např. napájecí kabel a kabel USB.
4. Z tiskárny vyjměte veškerý papír.

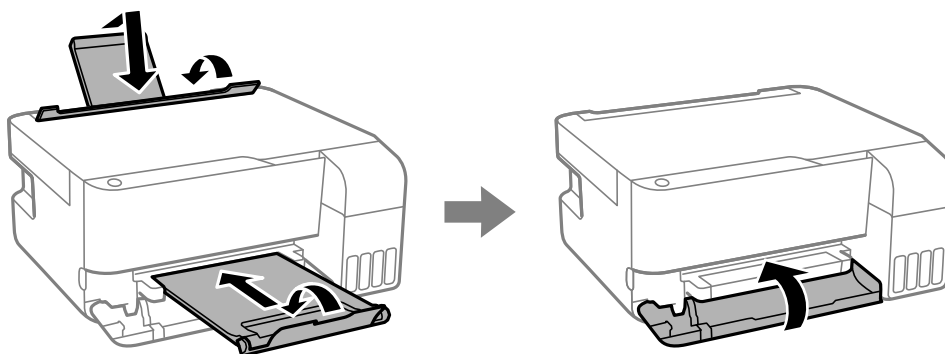
5. Zkontrolujte, zda v tiskárně nejsou žádné předlohy.
6. Dejte pozor, abyste řádně nasadili víčko na zásobník inkoustu.



7. Bezpečně uzavřete kryt nádržky s inkoustem.



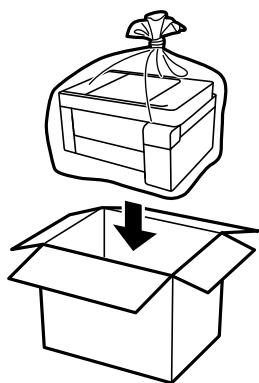
8. Připravte tiskárnu k zabalení dle obrázku níže.



9. Umístěte tiskárnu do plastového vaku a uzavřete ho.

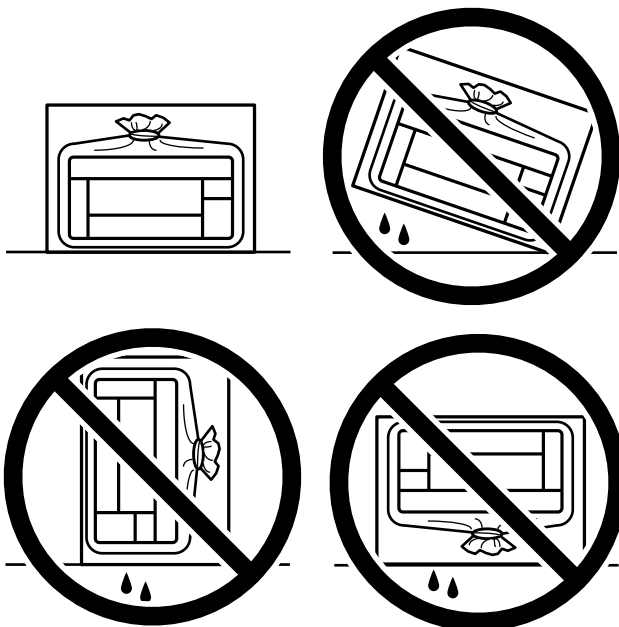


10. Zabalte tiskárnu do krabice a použijte ochranné materiály.



**!** **Důležité:**

- ❑ Při skladování nebo přepravě zabalte tiskárnu do plastového vaku a vak zavřete. Tiskárnu neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracejte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.



- ❑ Při skladování nebo přepravě nádoby s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádoby během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.
- ❑ Otevřené nádoby s inkoustem nekládejte do krabice spolu s tiskárnou.



Sníží-li se při dalším tisknutí kvalita tisku, vyčistěte a zarovnejte tiskovou hlavu.

**Související informace**

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 67
- ➔ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 70

# Řešení problémů

Nelze tisknout nebo skenovat. . . . .	100
Kvalita tisku, kopírování a skenování je nízká. . . . .	109
Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny. . . . .	126
Kontrola světelných kontrolků a stavu tiskárny. . . . .	126
Papír se zasekl. . . . .	129
Je čas doplnit inkoust. . . . .	132
Nyní je čas vyměnit krabici údržby. . . . .	137
Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou. . . . .	140
Problém nelze odstranit. . . . .	144

## Nelze tisknout nebo skenovat

### Řešení problémů

Přečtěte si tuto část, pokud nemůžete tisknout nebo skenovat podle svých představ nebo pokud při tisku dochází k problémům. V následující části jsou uvedena řešení některých běžných problémů.

#### Je tiskárna zapnutá?

- Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
- Zkontrolujte, zda je správně připojen napájecí kabel.

#### Související informace

- ➔ [„Tiskárna se nezapne“ na str. 140](#)
- ➔ [„Problém nelze odstranit“ na str. 144](#)

#### Není v tiskárně uvíznutý papír?

Pokud je v tiskárně uvíznutý papír, nelze zahájit tisk. Odstraňte uvíznutý papír z tiskárny.

#### Související informace

- ➔ [„Papír se zasekl“ na str. 129](#)

#### Funguje samotná tiskárna správně?

- Pokud indikátory na ovládacím panelu svítí nebo blikají, zjistěte chybu.
- Vytiskněte stavový list a použijte jej ke kontrole, zda samotná tiskárna může tisknout správně.

#### Související informace

- ➔ [„Kontrola světelných kontrol a stavu tiskárny“ na str. 22](#)

#### Máte problémy s připojením?

- Zkontrolujte, zda jsou všechna zapojení kabelů správně provedena.
- Zkontrolujte, zda síťové zařízení a USB rozbočovač fungují normálně.
- Máte-li připojení Wi-Fi, zkontrolujte, zda jsou nastavení připojení Wi-Fi správná.
- Zkontrolujte síť, ke které jsou připojeny váš počítač a tiskárna, a ujistěte se, že se názvy sítí shodují.

#### Související informace

- ➔ [„Tiskárna se nemůže připojit k síti“ na str. 104](#)

- ➔ „Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB“ na str. 104
- ➔ „Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 83

## Byla tisková data odeslána správně?

- Zkontrolujte, zda nezůstala žádná tisková data z předchozí úlohy.
- Pomocí ovladače tiskárny zkontrolujte, zda tiskárna není offline.

### Související informace

- ➔ „Byla přijata tisková úloha, která čeká.“ na str. 102
- ➔ „Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.“ na str. 102

## Aplikace nebo ovladač tiskárny nefunguje správně

### Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)

V úvahu připadají následující příčiny.

#### ■ Vyskytl se problém se softwarem nebo daty.

##### Řešení

- Zkontrolujte, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson (EPSON XXXXX). Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson, jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.
  - Tisknete-li snímek s velkým množstvím dat, nemusí být v počítači dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.
  - Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu.
  - Problém můžete vyřešit aktualizací softwaru na nejnovější verzi. Stav softwaru lze zkontrolovat pomocí nástroje pro aktualizaci softwaru.
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 78
  - ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 79
  - ➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 77

#### ■ Došlo k problému se stavem tiskárny.

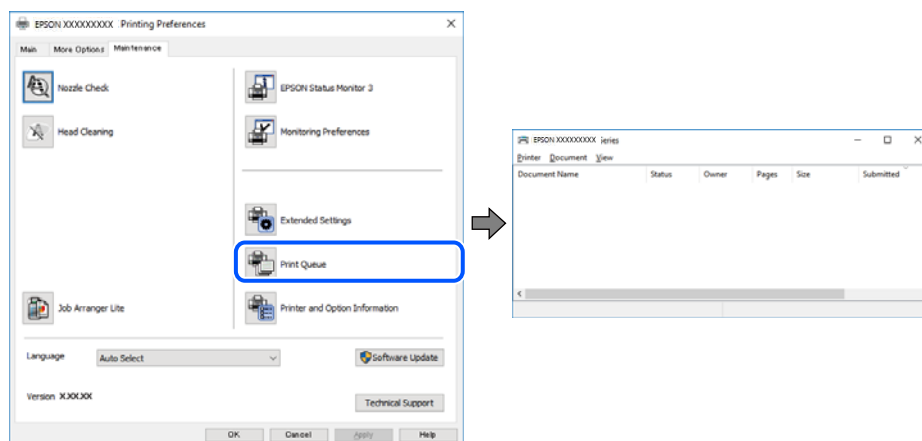
##### Řešení

Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor 3** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté zkontrolujte stav tiskárny. Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

## Byla přijata tisková úloha, která čeká.

### Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud nejsou nepotřebná data vymazána, vyberte v nabídce **Tiskárna** možnost **Zrušit tisk všech dokumentů**.

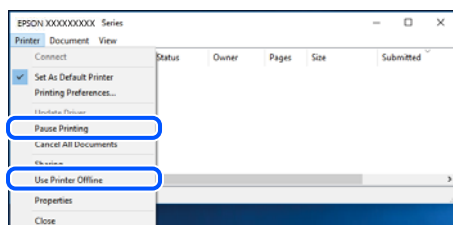


## Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.

### Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Jestliže se tiskárna nachází v režimu offline nebo čekání, zrušte toto nastavení v nabídce **Tiskárna**.



## Tiskárna není vybrána jako výchozí tiskárna.

### Řešení

Klikněte pravým tlačítkem myši ikonu tiskárny v nabídce **Ovládací panel > Zobrazit zařízení a tiskárny** (nebo **Tiskárny**, **Tiskárny a faxy**) a klikněte na položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

#### **Poznámka:**

*Pokud je k dispozici více ikon tiskárny, viz následující k výběru správné tiskárny.*

#### Příklad

Připojení USB: řada EPSON XXXX

Připojení k síti: řada EPSON XXXX (sít)

Pokud jste ovladač tiskárny nainstalovali několikrát, mohou být vytvořeny kopie tohoto ovladače. Pokud jsou vytvořeny kopie, například „Řada EPSON XXXX (kopie 1)“, klikněte pravým tlačítkem na ikonu zkopírovaného ovladače a poté klikněte na možnost **Odebrat zařízení**.

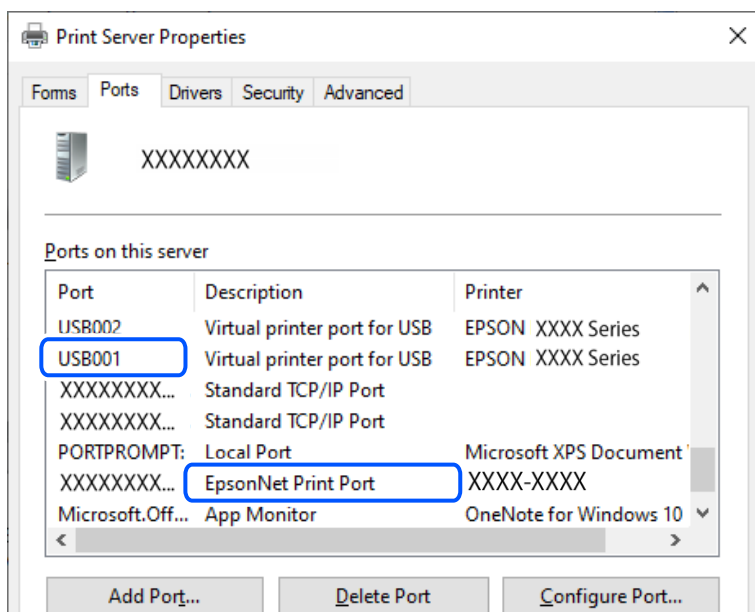
## Port tiskárny není správně nastaven.

### Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Zkontrolujte, zda je v dialogu **Vlastnosti** > **Port** v nabídce **Tiskárna** správně nastaven port tiskárny, jak je uvedeno níže.

Připojení USB: **USBXXX**, Sítové připojení: **EpsonNet Print Port**



## Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Mac OS)

V úvahu připadají následující příčiny.

### Vyskytl se problém se stavem tiskárny.

#### Řešení

Zkontrolujte, že se tiskárna nenachází ve stavu **Pozastaveno**.

Vyberte **Předvolby systému** z nabídky **Apple** > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom dvakrát klikněte na příslušnou tiskárnu. Jestliže je tiskárna pozastavená, klikněte na možnost **Pokračovat**.

## Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (iOS)

V úvahu připadají následující příčiny.

### Nastavení AirPrint je deaktivováno.

#### Řešení

Povolte nastavení AirPrint v části Web Config.

➔ „Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)“ na str. 153

## ■ Nebyla zvolena velikost a typ papíru.

### Řešení

Vyberte velikost a typ papíru pomocí Web Config.

➔ „[Kontrola a změna předvoleb velikosti a typu papíru pomocí Web Config](#)“ na str. 28

## Nelze skenovat, i když bylo navázáno připojení

### ■ Skenování ve vysokém rozlišení přes síť.

#### Řešení

Zkuste skenování v nižším rozlišení.

## Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB

V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Kabel USB není správně zapojen do USB zásuvky.

#### Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

### ■ Vyskytl se problém s rozbočovačem USB.

#### Řešení

Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.

### ■ Vyskytl se problém s kabelem USB nebo vstupem USB.

#### Řešení

Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.

## Tiskárna se nemůže připojit k síti

### Hlavní příčiny a řešení problémů se síťovým připojením

Pokud připojení Wi-Fi selže, zkontrolujte následující položky a zjistěte, zda nedošlo k problému s provozem nebo nastavením připojeného zařízení.

### ■ Zjistěte příčinu selhání síťového připojení tiskárny.

#### Řešení

Vytiskněte zprávu o kontrole síťového připojení s uvedeným problémem a zjistěte doporučené řešení.

Podrobnosti o interpretaci zprávy o kontrole síťového připojení najdete v následujících souvisejících informacích.

#### **Poznámka:**

*Chcete-li zjistit další informace o síťových nastaveních, vytiskněte zprávu o stavu sítě.*



## Ke zlepšení připojení k počítači použijte nástroj Epson Printer Connection Checker. (Windows)

### Řešení

Tento problém můžete vyřešit v závislosti na výsledcích kontroly.

1. Dvakrát klikněte na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na ploše.

Spustí se aplikace Epson Printer Connection Checker.

Pokud na ploše není žádná ikona, spusťte nástroj Epson Printer Connection Checker podle níže uvedených metod.

- Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

- Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Při kontrole postupujte podle pokynů na obrazovce.

#### **Poznámka:**

*Pokud se název tiskárny nezobrazuje, nainstalujte originální ovladač tiskárny Epson.*

*„Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 78*

Po zjištění problému postupujte podle řešení zobrazeného na obrazovce.

Pokud nemůžete problém vyřešit, zkontrolujte následující možnosti podle vaší situace.

- Tiskárna není rozpoznána prostřednictvím síťového připojení

*„Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 83*

- Tiskárna není rozpoznána pomocí připojení USB

*„Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB“ na str. 104*

- Tiskárna je rozpoznána, ale tisk nelze provést.

*„Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)“ na str. 101*

## Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

### Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a

počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



**Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.**

**Řešení**

Po přesunutí počítače nebo chytrého zařízení a tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

**Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.**

**Řešení**

Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

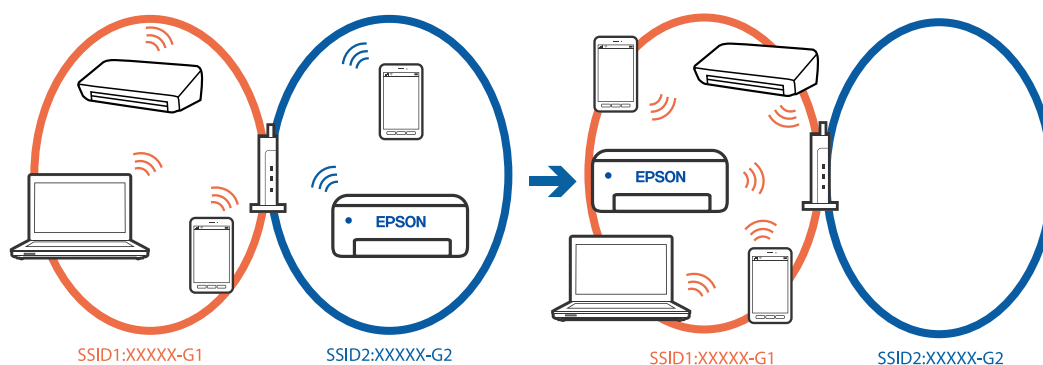
➔ „Opětovné nastavení síťového připojení“ na str. 80

**Identifikátory SSID připojené z počítače nebo chytrého zařízení a počítače se liší.**

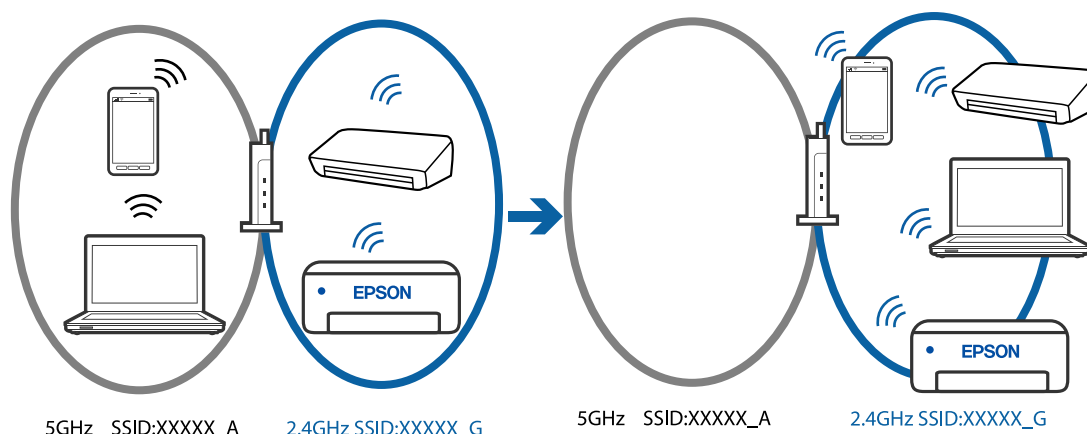
**Řešení**

Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.

❑ Příklad připojení k různým SSID



- ❑ Příklad připojení k SSID s rozdílným frekvenčním rozsahem



Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárna.

- ❑ Vytiskněte zprávu o kontrole síťového připojení a ověřte SSID, ke kterému je tiskárna připojena.
- ❑ Ve všech počítačích a chytrých zařízeních, které chcete k tiskárně připojit, ověřte název Wi-Fi nebo síť, ke které jste připojeni.
- ❑ Pokud jsou tiskárna a váš počítač nebo chytré zařízení připojeny k různým sítím, znovu připojte zařízení k SSID, ke kterému je tiskárna připojena.

## Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

### Řešení


Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na bezdrátovém směrovači funkci clony. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

## Adresa IP je nesprávně přiřazena.

### Řešení

Pokud je IP adresa přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně.

Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 93

## Zařízení připojené k portu USB 3.0 způsobuje rádiové rušení.

### Řešení

Když na počítači Mac připojíte zařízení k portu USB 3.0, může dojít k rušení rádiových kmitočtů. Pokud se vám nedaří připojit se k bezdrátové síti LAN (Wi-Fi) nebo je provoz nestabilní, zkuste následující postup.

- ❑ Zařízení, které je připojené k portu USB 3.0, umístěte dál od počítače.

## ■ Došlo k problému s nastavením sítě v počítači nebo chytrém zařízení.

### Řešení

Vyzkoušejte přístup k libovolné webové stránce z počítače nebo chytrého zařízení, abyste se ujistili, že síťová nastavení zařízení jsou správná. Pokud nemůžete přistupovat k žádné webové stránce, problém se týká počítače nebo chytrého zařízení.

Zkontrolujte síťové připojení počítače nebo chytrého zařízení. Podrobnosti naleznete v dokumentaci dodané s počítačem nebo chytrým zařízením.

## Papír není podáván správně

### Body kontroly

Zkontrolujte následující položky a potom vyzkoušejte řešení podle problému.

## ■ Místo instalace je nevhodné.

### Řešení

Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.

➔ [„Specifikace provozního prostředí“ na str. 160](#)

## ■ Používá se nepodporovaný papír.

### Řešení

Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.

➔ [„Dostupný papír a kapacita“ na str. 147](#)

➔ [„Nedostupné typy papíru“ na str. 149](#)

## ■ Manipulace s papírem je nevhodná.

### Řešení

Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.

➔ [„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 27](#)

## ■ V tiskárně je vloženo příliš mnoho listů.

### Řešení

Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Obyčejný papír nezakládejte nad čáru vyznačenou symbolem trojúhelníku na vodítku.

➔ [„Dostupný papír a kapacita“ na str. 147](#)

## Papír se nepodává rovně

V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Papír je vložen nesprávně.

#### Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 29

### Je podáno více listů papírů najednou

V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Papír je vlhký nebo mokrý.

#### Řešení

Vložte nový papír.

### ■ Statická elektřina způsobuje, že se listy papíru lepí k sobě.

#### Řešení

Před vložením papír provětrejte. Pokud se papír stále nepodává, vkládejte po jednom listu papíru.

### ■ Během ručního oboustranného tisku lze současně podávat více listů papíru.

#### Řešení

Před opětovným vložením papíru vyjměte veškerý papír vložený do zdroje papíru.

### Došlo chybě — došel papír

### ■ Papír není vložen na středu zadního podávání papíru.

#### Řešení

Když tiskárna hlásí, že došel papír, ale papír je vložený v zadním podávání papíru, znovu vložte papír doprostřed zadního podávání papíru.

---

## Kvalita tisku, kopírování a skenování je nízká

### Kvalita tisku je nízká

#### Na výtiscích chybí barvy, objevují se pruhy nebo neočekávané barvy



## Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

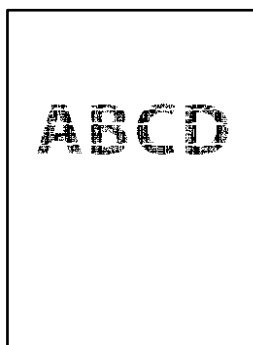
### Řešení

- ❑ Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpání trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.
- ❑ Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržky s inkoustem až po horní čáru a poté použijte nástroj **Výkonné čištění** pro výměnu inkoustu uvnitř hadiček s inkoustem. Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 67

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 69

## Špatná kvalita tisku černým inkoustem



## Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

### Řešení

- ❑ Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpání trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.

„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 67

- ❑ Pokud se vám nepodaří problém vyřešit vyčištěním hlavy, můžete okamžitě tisknout za vytvoření černé barvy pomocí směsi barev, k tomu je však nutné provést následující nastavení v systému Windows.

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud je vybrána možnost **Použít směs barevných inkoustů k vytvoření černé**, můžete tisknout v tiskové kvalitě **Standardní**, když je jako **Typ papíru** vybrána možnost **Obyčejný papír** nebo **Obálka**.

Upozorňujeme, že tato funkce nevyřeší problém s ucpanou tryskou. K vyřešení tohoto problému se obraťte na podporu společnosti Epson a požádejte o opravu.

## Objevují se barevné pruhy v intervalech 3.3 cm



V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Nastavení typu papíru neodpovídá vloženému papíru.

#### Řešení

Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.

### ■ Kvalita tisku je nastavena na nízkou.

#### Řešení

Tisknete-li na obyčejný papír, použijte nastavení vyšší kvality.

#### Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Vysoký** z nabídky **Kvalita**.

#### Mac OS

V nabídce dialogového okna nastavení tisku **Nastavení tisku** vyberte jako **Kvalita tisku** možnost **Jemné**.

### ■ Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

#### Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

#### Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

#### Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

## Rozmazané výtisky, svislé pruhy nebo vychýlení



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

V úvahu připadají následující příčiny. Zjistěte příčiny a vyzkoušejte řešení v pořadí odshora.

## Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

### Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

#### Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

#### Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

## Nastavení obousměrného tisku je povoleno.

### Řešení

Pokud se kvalita tisku nezlepší ani po zarovnání tiskové hlavy, zakažte obousměrné nastavení.

Při obousměrném (nebo vysokorychlostním) tisku tisková hlava tiskne během pohybu oběma směry. Může tak dojít k posunu svislých čar. Zákazem tohoto nastavení se může zpomalit tisk, ale zlepšit kvalitu tisku.

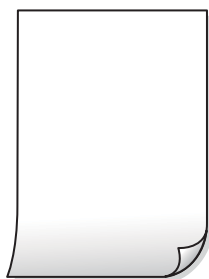
#### Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Dvousměrový tisk** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

#### Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Vypnuto**.

## Výtisk vychází jako prázdný list



## Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

### Řešení

Pokud jsou trysky tiskových hlav ucpané, proveďte kontrolu trysek a poté zkuste spustit Výkonné čištění.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 67

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 69

## Nastavení tisku a velikost papíru vloženého v tiskárně jsou odlišné.

### Řešení

Změňte nastavení tisku podle formátu papíru vloženého v tiskárně. Vložte do tiskárny papír, který odpovídá nastavení tisku.



## Do tiskárny je zaváděno více listů papíru najednou.

### Řešení

Pokud chcete zabránit současnému podávání více listů papíru do tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

➔ „Je podáno více listů papírů najednou“ na str. 109

## Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná



V úvahu připadají následující příčiny.

## Papír je vložen nesprávně.

### Řešení

Pokud se objeví vodorovné pruhy (kolmo ke směru tisku) nebo je horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodítka okrajů na okraje papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 29

## Dráha papíru je rozmazána.

### Řešení

Když se objeví svislé pruhy (vodorovně ke směru tisku) nebo je papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 71

## Papír je zvlněný.

### Řešení

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

## Tisková hlava se odírá o povrch papíru.

### Řešení

Při tisku na tlustý papír je tisková hlava blízko povrchu papíru a papír se může odřít. V takovém případě zapněte funkci snížení odření. Jestliže zapnete tuto funkci, kvalita tisku se může zhoršit nebo se může tisk zpomalit.

Windows

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté vyberte možnost **Papír s krátkým zrnem**.

## ■ Zadní strana papíru byla vytištěna dříve, než byla vysušena strana, která již byla vytištěna.

### Řešení

Při ručním oboustranném tisku před opětovným vložením papíru zkontrolujte, zda je inkoust zcela suchý.

## Vytištěné fotografie jsou lepkavé



## ■ Tisk byl proveden na nesprávné straně fotografického papíru.

### Řešení

Ujistěte se, že tisknete na tiskovou stranu. Při tisku na nesprávnou stranu fotografického papíru je nutné vyčistit dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 71

## Obrázky nebo fotografie byly vytištěny v neočekávaných barvách



V úvahu připadají následující příčiny.

## ■ Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

### Řešení

Provedte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Provedte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryška tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpání trysek tiskové hlavy a nevolňují se kapičky inkoustu.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 67

## ■ Byla použita korekce barev.

### Řešení

Při tisku z ovladače tiskárny pro systém Windows se ve výchozím nastavení použije automatické nastavení úpravy fotografií zařízení Epson. Zkuste nastavení změnit.

Na kartě **Další možnosti** vyberte položku **Vlastní** v nabídce **Korekce barev** a potom klikněte na možnost **Upřesnit**. Nastavení **Korekce scény** změňte z hodnoty **Automaticky** na jakoukoli jinou. Pokud změna

nastavení nefunguje, použijte jakoukoli metodu korekce barev kromě **PhotoEnhance** v nabídce **Správa barev**.

→ „Nastavení barvy tisku“ na str. 50

## Barvy na výtisku se liší od barev na displeji



### ■ Vlastnosti barev pro zobrazovací zařízení, které používáte, nebyly správně nastaveny.

#### Řešení

Zobrazení na zařízeních s displejem, jako jsou počítačové monitory, má určité vlastnosti. Je-li zobrazení nevyvážené, zobrazení na displeji nemá odpovídající jas a barvy. Upravte vlastnosti zařízení. Pokud používáte operační systém Mac OS, proveďte také následující operaci.

Otevřete dialogové okno **Tisk**. V místní nabídce vyberte možnost **Barevná shoda** a poté vyberte položku **ColorSync**.

### ■ Zobrazovací zařízení odráží vnější světlo.

#### Řešení

Vyhnete se přímému slunečnímu světlu a obraz kontrolujte za odpovídajícího osvětlení.

### ■ Zobrazovací zařízení má vysoké rozlišení.

#### Řešení

Barvy se mohou lišit od barev zobrazených na chytrých zařízeních, jako jsou chytré telefony nebo tablety s vysokým rozlišením.

### ■ Zobrazovací zařízení a tiskárna mají jiný způsob vytváření barev.

#### Řešení

Barvy na displeji zcela neodpovídají barvám na papíře, protože zobrazovací zařízení a tiskárna mají odlišný proces vytváření barev. Upravte vlastnosti barev tak, aby byly barvy shodné.

## Nelze tisknout bez okrajů



### V nastavení tisku není nastavena možnost Bez okrajů.

#### Řešení

V nastavení tisku zapněte možnost tisku bez okrajů. Vyberete-li typ papíru, u něhož není podporován tisk bez okrajů, nelze vybrat možnost **Bez ohraničení**. Vyberte typ papíru, u něhož je podporován tisk bez okrajů.

#### Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Bez ohraničení**.

#### Mac OS

Vyberte velikost papíru bez okrajů z nabídky **Velikost papíru**.

➔ „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 148

## Při tisku bez okrajů jsou okraje grafiky oříznuté



### Protože obraz je mírně zvětšený, vyčnívající oblast je oříznuta.

#### Řešení

Vyberte nižší nastavení zvětšení.

#### Windows

Klepněte na **Nastavení** vedle políčka **Bez ohraničení** na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny a poté změňte nastavení.

#### Mac OS

Změňte nastavení **Rozšíření** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna tisku.

### Poměr stran dat obrázku a velikosti papíru se liší.

#### Řešení

Pokud se liší poměr stran dat obrázku a velikosti papíru, bude delší strana obrázku oříznuta, pokud přesahuje mimo dlouhou stranu papíru.



## ■ V průběhu tisku byl počítač ručně uveden do režimu Hibernace nebo Spánku.

### Řešení

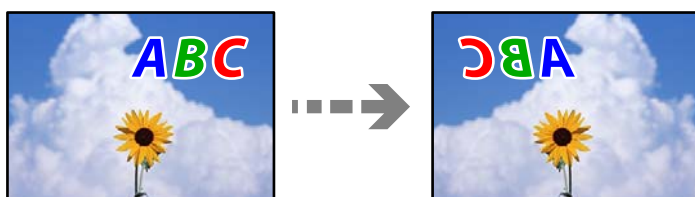
V průběhu tisku neuvádějte ručně počítač do režimu **Hibernace** nebo **Spánku**. Při příštím spuštění počítače se mohou tisknout stránky se zmateným textem.

## ■ Používáte ovladač tiskárny pro jinou tiskárnu.

### Řešení

Ujistěte se, že používáte ovladač tiskárny pro tuto tiskárnu. Zkontrolujte název tiskárny zobrazený v horní části okna ovladače tiskárny.

## Vytištěný snímek je zrcadlově převrácený



## ■ Obrázek je nastaven tak, aby se v nastavení tisku horizontálně invertoval.

### Řešení

Zrušte veškerá nastavení zrcadlového snímku v ovladači tiskárny nebo v aplikaci.

Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Zrcadlový obraz** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

Mac OS

Zrušte zaškrtnutí políčka **Zrcadlový obraz** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna Tisk.

## Mozaikové vzory na výtiscích



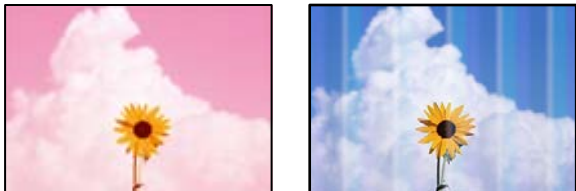
## ■ Vytiskly se snímky nebo fotografie s nízkým rozlišením.

### Řešení

Při tisku snímků nebo fotografií tiskněte s využitím dat o vysokém rozlišení. Obrázky na webových stránkách mívají často nízké rozlišení, i když na displeji vypadají docela dobře. Tím může dojít ke zhoršení kvality tisku.

## Kvalita kopie je nízká

### V kopiích se objevují chybějící barvy, pruhy nebo neočekávané barvy



#### Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

##### Řešení

- Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a nevolňují se kapičky inkoustu.
- Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržky s inkoustem až po horní čáru a poté použijte nástroj **Výkonné čištění** pro výměnu inkoustu uvnitř hadiček s inkoustem. Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 67

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 69

### Objevují se barevné pruhy v intervalech 3.3 cm



V úvahu připadají následující příčiny.

#### Nastavení typu papíru neodpovídá vloženému papíru.

##### Řešení

Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.

#### Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

##### Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

- Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

## Rozmazané kopie, svislé pruhy nebo nesouosost



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

#### Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

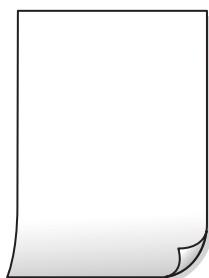
Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

## Výtisk vychází jako prázdný list



### ■ Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

#### Řešení

Pokud jsou trysky tiskových hlav ucpané, proveďte kontrolu trysek a poté zkuste spustit Výkonné čištění.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 67

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 69



## Do tiskárny je zaváděno více listů papíru najednou.

### Řešení

Pokud chcete zabránit současnému podávání více listů papíru do tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

➔ „Je podáno více listů papírů najednou“ na str. 109

## Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná



V úvahu připadají následující příčiny.

## Papír je vložen nesprávně.

### Řešení

Pokud se objeví vodorovné pruhy (kolmo ke směru tisku) nebo je horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodítka okrajů na okraje papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 29

## Dráha papíru je rozmazána.

### Řešení

Když se objeví svislé pruhy (vodorovně ke směru tisku) nebo je papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 71

## Papír je zvlněný.

### Řešení

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

## Kopie mají nesprávnou polohu, velikost nebo okraje



V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Papír je vložen nesprávně.

#### Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 29

### ■ Předlohy nejsou správně vloženy.

#### Řešení

- Zkontrolujte, zda je originál umístěn správně proti zarovnávacím značkám.
- Pokud chybí okraj skenovaného originálu, posuňte originál mírně od okraje skla skeneru.

➔ „Vkládání předloh“ na str. 33

### ■ Na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

#### Řešení

Při vkládání předloh na sklo skeneru odstraňte prach nebo nečistoty, které se přilepily na předlohy a očistěte sklo skeneru. Jestliže je na skle prach nebo skvrny, může se oblast kopírování rozšířit tak, že bude tyto nečistoty zahrnovat, což může vést k nesprávné poloze při kopírování nebo k malým snímkům.

### ■ Velikost papíru je nesprávně nastavena.

#### Řešení

Slouží k výběru odpovídajícího nastavení formátu papíru.

## Na kopírovaném snímku se objevují nerovnoměrné barvy, šmouhy, tečky nebo rovné čáry



V úvahu připadají následující příčiny.

### ■ Dráha papíru je znečištěna.

#### Řešení

Vložte a vysuňte papír bez tisku. Tím vyčistíte dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 71

### ■ Na předlohách nebo na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

#### Řešení

Odstraňte veškerý prach nebo nečistoty, které ulpívají na předlohách, a vyčistěte sklo skeneru.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 71

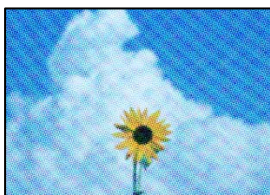
### ■ Předloha byla natlačena příliš velkou silou.

#### Řešení

Pokud na ni budete tlačit, mohou se na výsledném dokumentu objevit šmouhy nebo skvrny nebo může být rozmazaný.

Na předlohu ani na kryt dokumentů příliš netlačte.

### Na zkopírovaném obraze se objevuje vzor moaré (křížové šrafování)



■ Pokud je originál vytištěný dokument, například časopis nebo katalog, zobrazí se tečkovaný vzor moaré.

#### Řešení

Položte předlohu v nepatrně jiném úhlu.

### Na zkopírovaném obraze je vidět obraz z rubové strany předlohy



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Při skenování tenkých předloh lze snímky na zadní straně skenovat současně.

#### Řešení

Umístěte předlohu na sklo skeneru a položte přes ni kus černého papíru.

➔ [„Umístění předloh na skle skeneru“ na str. 34](#)

## Problémy s naskenovaným obrazem

**V naskenovaném obrázku se objevují nerovnoměrné barvy, špína, skvrny atd.**



**Na předlohách nebo na skle skeneru je prach nebo nečistoty.**

### Řešení

Odstraňte veškerý prach nebo nečistoty, které ulpívají na předlohách, a vyčistěte sklo skeneru.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 71

**Předloha byla natlačena příliš velkou silou.**

### Řešení

Pokud na ni budete tlačit, mohou se na výsledném dokumentu objevit šmouhy nebo skvrny nebo může být rozmazaný.

Na předlohu ani na kryt dokumentů příliš netlačte.

**V pozadí naskenovaných obrazů se objeví offset**

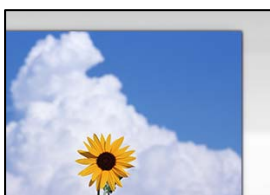


**Při skenování tenkých předloh lze snímky na zadní straně skenovat současně.**

### Řešení

Při skenování ze skla skeneru položte přes předlohu černý papír nebo stolní podložku.

**Nelze skenovat správnou oblast**



## ■ Předlohy nejsou správně vloženy.

### Řešení

- Zkontrolujte, zda je originál umístěn správně proti zarovnávacím značkám.
- Pokud chybí okraj skenovaného originálu, posuňte originál mírně od okraje skla skeneru.

➔ „Vkládání předloh“ na str. 33

## ■ Na skle skeneru je prach nebo nečistoty.

### Řešení

Odstraňte veškeré nečistoty nebo prach ze skla skeneru a krytu dokumentů. Pokud se okolo originálu nachází nečistoty nebo prach, rozsah skenování se rozšíří tak, aby je zachytil.

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 71

## ■ Při skenování více předloh pomocí aplikace Epson ScanSmart není dostatečná mezera mezi předlohami.

### Řešení

Když na sklo skeneru chcete umístit několik předloh, ujistěte se, že je mezi nimi mezera o velikosti nejméně 20 mm (0,8 pal.).

➔ „Skenování více fotografií najednou“ na str. 64

## Nelze vyřešit problém s naskenovaným snímkem

Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém nevyřešili, zkontrolujte následující.

## ■ Vyskytly se problémy s nastavením softwaru pro skenování.

### Řešení

Pomocí nástroje Epson Scan 2 Utility inicializujte nastavení ovladače skeneru.

#### **Poznámka:**

*Epson Scan 2 Utility je aplikace dodávaná se softwarem skeneru.*

1. Spusťte nástroj Epson Scan 2 Utility.

#### Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte položku **Všechny aplikace > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

#### Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** nebo **Programy > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

#### Mac OS

Zvolte **Přejít > Aplikace > Software Epson > Epson Scan 2 Utility**.

2. Vyberte kartu **Jiné**.
3. Klikněte na možnost **Reset**.

Jestliže ani tato inicializace problém nevyřeší, odinstalujte a znovu nainstalujte software skeneru.

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 77

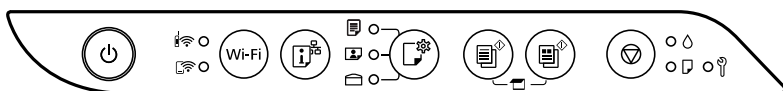
## Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny

### Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.

Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson (EPSON XXXXX), jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.







## Kontrola světelných kontrolek a stavu tiskárny

Indikátory na ovládacím panelu zobrazují stav tiskárny.



### Normální stav

●: Svítí




















Kontrolka	Stav
	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
	Tiskárna je připojená k síti v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
  	Tiskárna je nastavena na tisk na papír indikovaný kontrolkou. Toto nastavení se používá pouze při tisku pomocí AirPrint nebo Mopria, takže při tisku jinými metodami můžete kontrolku ignorovat. Další podrobnosti naleznete ve vysvětlení tlačítka  .












### Chybový stav

Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Na displeji počítače se zobrazí podrobnosti o chybě.

●/●: Svítí

: Bliká

Kontrolka	Stav	Řešení
	Došlo k chybě připojení Wi-Fi.	Stisknutím tlačítka Wi-Fi vymažte chybu a opakujte akci.
	Pravděpodobně nebylo dokončeno počáteční plnění inkoustu.	Přečtěte si pokyny pro dokončení počátečního plnění inkoustu na letáku <i>Začínáme</i> .
	Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou.	Vložte papír a stiskněte tlačítko  nebo  .
	Uvázl papír.	<p>Vyjměte papír a stiskněte tlačítko  nebo .</p> <p>Pokud chyba uvíznutí papíru přetrvává i po odstranění papíru a následném vypnutí a zapnutí tiskárny, může se uvnitř tiskárny stále nacházet papír. Pro odstranění papíru z vnitřku tiskárny vložte papír o velikosti A4 do zadního podávání papíru a stiskněte tlačítko  nebo  pro vyjmutí papíru. Vložte papír orientovaný na výšku.</p> <p>Pokud chybu nelze odstranit, obraťte se na podporu společnosti Epson.</p>
	Blíží se konec životnosti krabice údržby.	<p>Kontrolka bliká, dokud nebude krabice údržby vyměněna.</p> <p>Dokud kontrolky  a  nezačnou střídavě blikat, můžete pokračovat v tisku.</p>
 	<input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.* <input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat.  * Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.	<input type="checkbox"/> Po odstranění chyby stisknutím tlačítka  nebo  zrušte stisknutím tlačítka  všechny čekající tiskové úlohy. Doporučujeme provést kontrolu trysek.  <input type="checkbox"/> Chcete-li vypnout tiskárnu, stiskněte tlačítko  .

Kontrolka	Stav	Řešení
	<p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.</p>	<p>Je třeba vyměnit houbičku na inkoust pro tisk bez okrajů.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo servisní středisko společnosti Epson, aby provedli výměnu houbičky pro zachytávání inkoustu používanou při tisku bez okrajů *. Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.</p>
	<p>Blikají současně:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.</p>	<p>Houbičku pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit. Požádejte společnost Epson nebo autorizovaného poskytovatele služeb Epson o výměnu inkoustové houbičky. Houbičky pro zachytávání inkoustu nejsou díly, které může uživatel opravit sám.</p> <p>Zkontrolujte zprávu zobrazenou na počítači a poté stisknutím tlačítka  nebo  odstraňte chybu nebo pokračujte v čištění.</p> <p>Pokud houbička pro zachytávání inkoustu dosáhla konce své životnosti, nelze již provádět čištění. Lze tisknout, ale nelze zaručit kvalitu výtisků.</p>
	<p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec funkční životnosti krabice údržby pro zachytávání inkoustu.</p>	<p>Vyměňte krabici údržby a pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo .</p>
	<p>Kryt výstupní přihrádky není otevřený.</p>	<p>Otevřete kryt výstupní přihrádky a vysuňte výstupní přihrádku.</p>
<p>Rozsvítí se všechny kontrolky kromě kontrolky .</p>	<p>Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovy, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.</p>	<p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB. (V režimu obnovy nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení.)</li> <li>2. Další pokyny vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.</li> </ol>
<p>Blikají všechny kontrolky včetně kontrolky .</p>	<p>Došlo k chybě tiskárny.</p>	<p>Vyjměte veškerý papír uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>

\* Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznamena, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba



podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

## Papír se zasekl

Zkontrolujte chybu zobrazenou na ovládacím panelu, postupujte podle pokynů a odstraňte uvízlý papír včetně případných útržků. Poté odstraňte chybu.



### Důležité:

- Opatrně vyjměte uvízlý papír. Jestliže papír odstraníte prudkým pohybem, může dojít k poškození tiskárny.
- Tiskárnu při odstraňování uvíznutého papíru neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracejte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.

## Odstranění uvízlého papíru



Tento postup můžete také sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

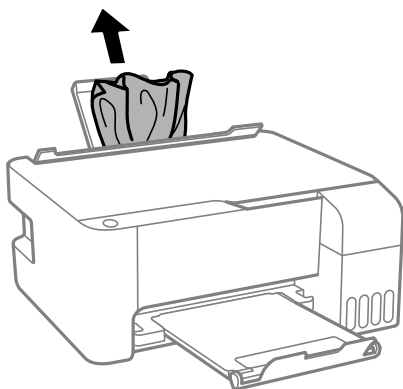
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7020>



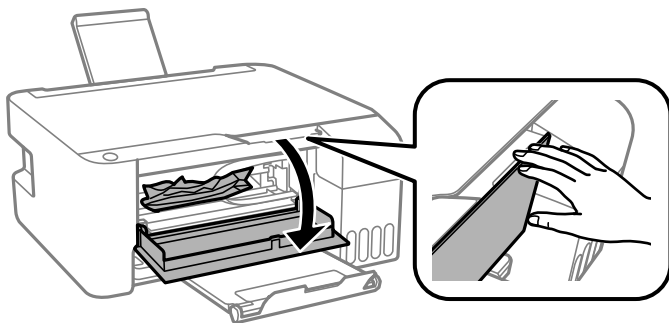
### Upozornění:

Máte-li ruku v tiskárně, v žádném případě se nedotýkejte tlačítek na ovládacím panelu. Pokud tiskárna začne pracovat, mohlo by dojít ke zranění. Dávejte pozor, abyste se nedotkli vyčnívajících částí, a nedošlo tak ke zranění.

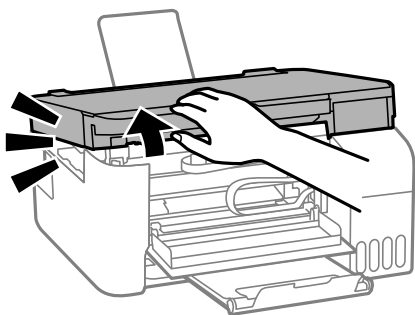
1. Odstraňte uvízlý papír.



2. Otevřete přední kryt.

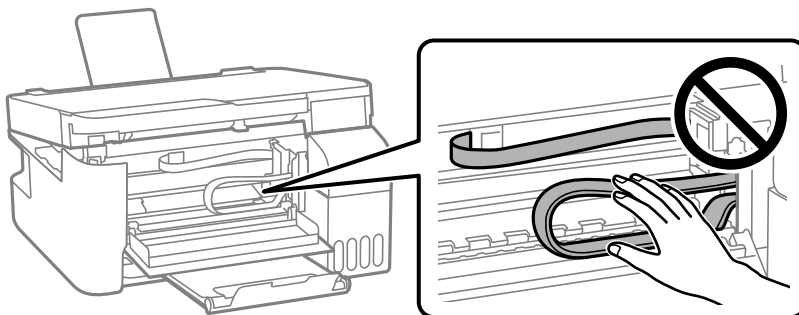


3. Otevřete jednotku skeneru, až zaklapne.

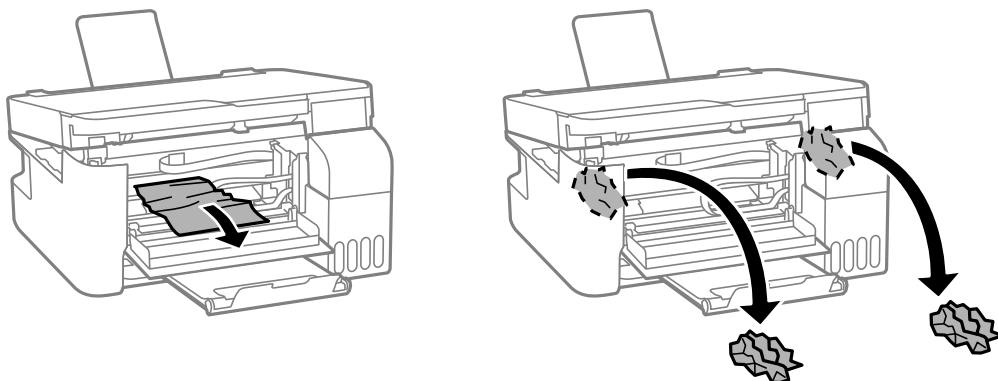


**!** **Důležité:**

*Nedotýkejte se součástí zobrazených na obrázku uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.*

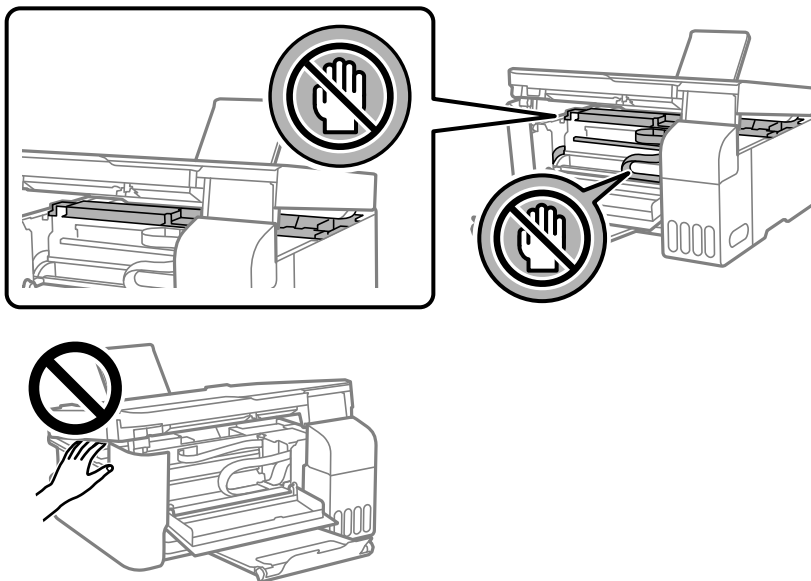


4. Odstraňte uvízlý papír.



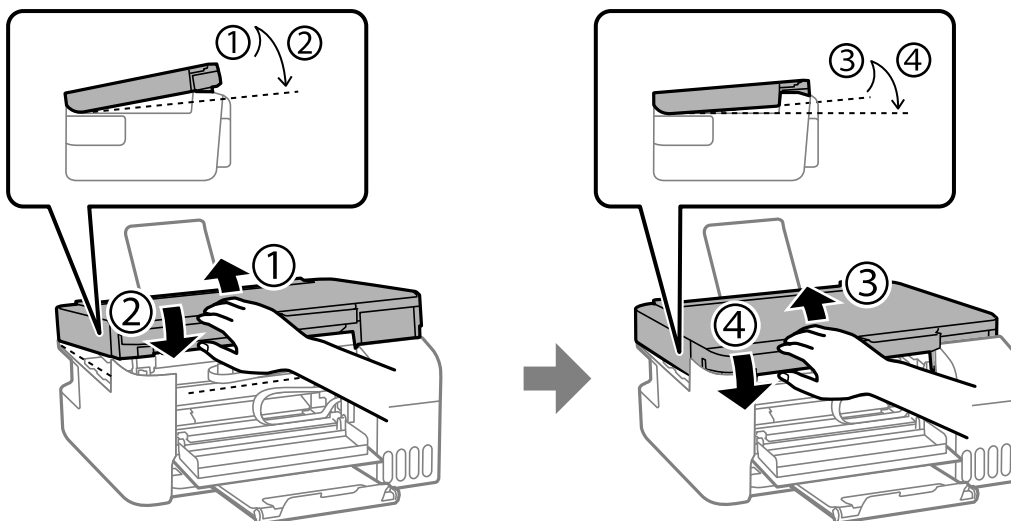
**!** **Důležité:**

Nedotýkejte se součástí zobrazených na obrázku uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.



5. Zavřete jednotku skeneru.

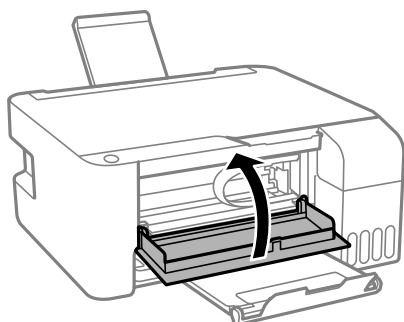
Z bezpečnostních důvodů se jednotka skeneru zavírá ve dvou krocích.



**Poznámka:**



Aby bylo možné jednotku skeneru znovu otevřít, musí být zcela zavřená.

6. Zavřete přední kryt.



## Nelze odstranit chybu uvíznutí papíru

Pokud chyba uvíznutí papíru přetrvává i po odstranění papíru a následném vypnutí a zapnutí tiskárny, může se uvnitř tiskárny stále nacházet papír. Vložte papír o formátu A4 do podavače zadní podávání papíru a stiskněte

tlačítko  nebo . Vložte papír orientovaný na výšku.

Pokud chybu nelze odstranit, obraťte se na podporu společnosti Epson.

## Zabránění uvíznutí papíru

Pokud dochází k častému uvíznutí papíru, zkontrolujte následující.

- Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.  
[„Specifikace provozního prostředí“ na str. 160](#)
- Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.  
[„Dostupný papír a kapacita“ na str. 147](#)
- Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.  
[„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 27](#)
- Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.  
[„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 29](#)
- Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.
- Pokud jste vložili více listů papíru, vkládejte listy papíru postupně.

---

## Je čas doplnit inkoust

### Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem

Před doplňováním inkoustu si přečtěte následující pokyny.

#### Opatření při skladování inkoustu

- Uchovávejte nádobky s inkoustem mimo přímé sluneční záření.
- Nádobky s inkoustem neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.

- Společnost Epson doporučuje použít nádobku na inkoust před datem vytištěným na obalu.
- Při skladování nebo přepravě nádobky s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádobky během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.
- Po přenesení nádobky s inkoustem z chladného prostředí nechte nádobku před použitím zahřát na pokojovou teplotu po dobu nejméně tří hodin.
- Neotvírejte balení nádobky s inkoustem, dokud nebudete připraveni naplnit nádržku s inkoustem. Nádobka s inkoustem je vakuově balená pro zachování spolehlivosti. Ponecháte-li nádobku s inkoustem před použitím rozbalenou po delší dobu, je možné, že již nepůjde normálně tisknout.
- Po otevření nádobky s inkoustem ji doporučujeme použít co nejdříve.

### **Opatření pro manipulaci při doplňování inkoustu**

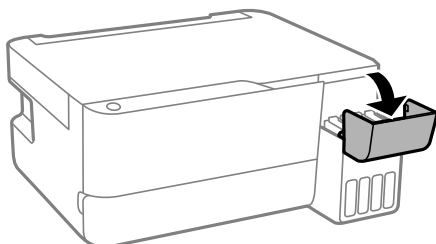
- Pokud chcete dosáhnout optimálních výtisků, doplňte inkoust, jakmile budou jeho hladiny nízké.
- Používejte nádobky na inkoust se správným kódem pro tuto tiskárnu.
- Při výměně inkoustu v této tiskárně je třeba postupovat opatrně. Při plnění či doplňování nádržek na inkoust může dojít k vystříknutí inkoustu. Potřísní-li inkoust oblečení nebo jiné věci, je možné, že nepůjde dolů.
- S nádobkami s inkoustem příliš netřeste, ani je nemačkejte.
- Pokud inkoust v nádržce nedosahuje k dolní rýsce, brzy doplňte inkoust. Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní rýskou, může dojít k poškození tiskárny.

### **Spotřeba inkoustu**

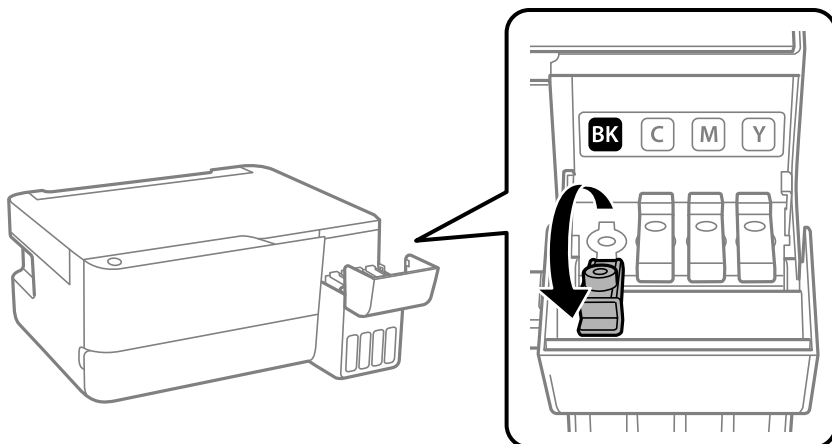
- Aby byla zachována optimální výkonnost tiskové hlavy, spotřebovává se ze všech nádržek s inkoustem určité množství inkoustu při provádění údržby, např. při čištění tiskové hlavy. Inkoust se může spotřebovávat také po zapnutí tiskárny.
- Při černobílém tisku nebo tisku ve stupních šedi mohou být v závislosti na nastaveném typu papíru nebo kvalitě tisku místo černého inkoustu používány barevné inkousty. Důvodem je to, že se k vytvoření černé barvy používá směs barevných inkoustů.
- Inkoust v nádobkách s inkoustem dodávaných s tiskárnou se částečně vypotřebuje během počátečního nastavení. Aby bylo dosaženo kvalitního tisku, tisková hlava tiskárny bude zcela naplněna inkoustem. Tento jednorázový proces spotřebovává určité množství inkoustu, a je proto možné, že s těmito nádobkami s inkoustem bude v porovnání s následnými nádobkami s inkoustem vytištěno méně stránek.
- Uvedené hodnoty se mohou lišit v závislosti na tištěných obrazech, typu používaného papíru, frekvenci tisku a podmínkách prostředí, jako je například teplota.

## **Doplnění nádržek s inkoustem**

1. Otevřete kryt nádržky s inkoustem.



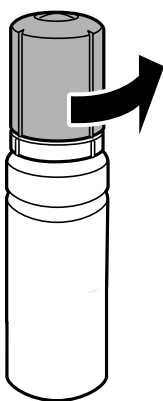
2. Otevřete krytku nádržky s inkoustem.



**!** **Důležité:**

*Zkontrolujte, zda barva nádržky s inkoustem odpovídá barvě inkoustu, který chcete doplnit.*

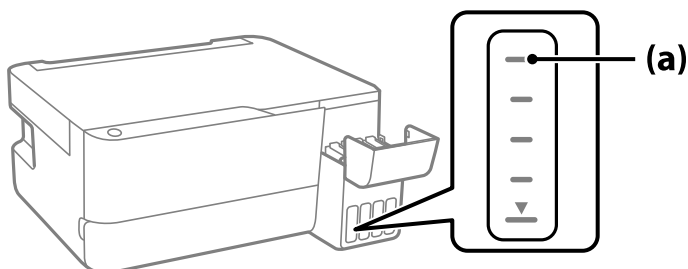
3. Nádobku s inkoustem držte ve svislé pozici, pomalu otáčejte víčkem a nakonec jej sundejte.



**!** **Důležité:**

- Společnost Epson doporučuje používat originální nádoby s inkoustem Epson.
- Dávejte pozor, abyste inkoust nerozlili.

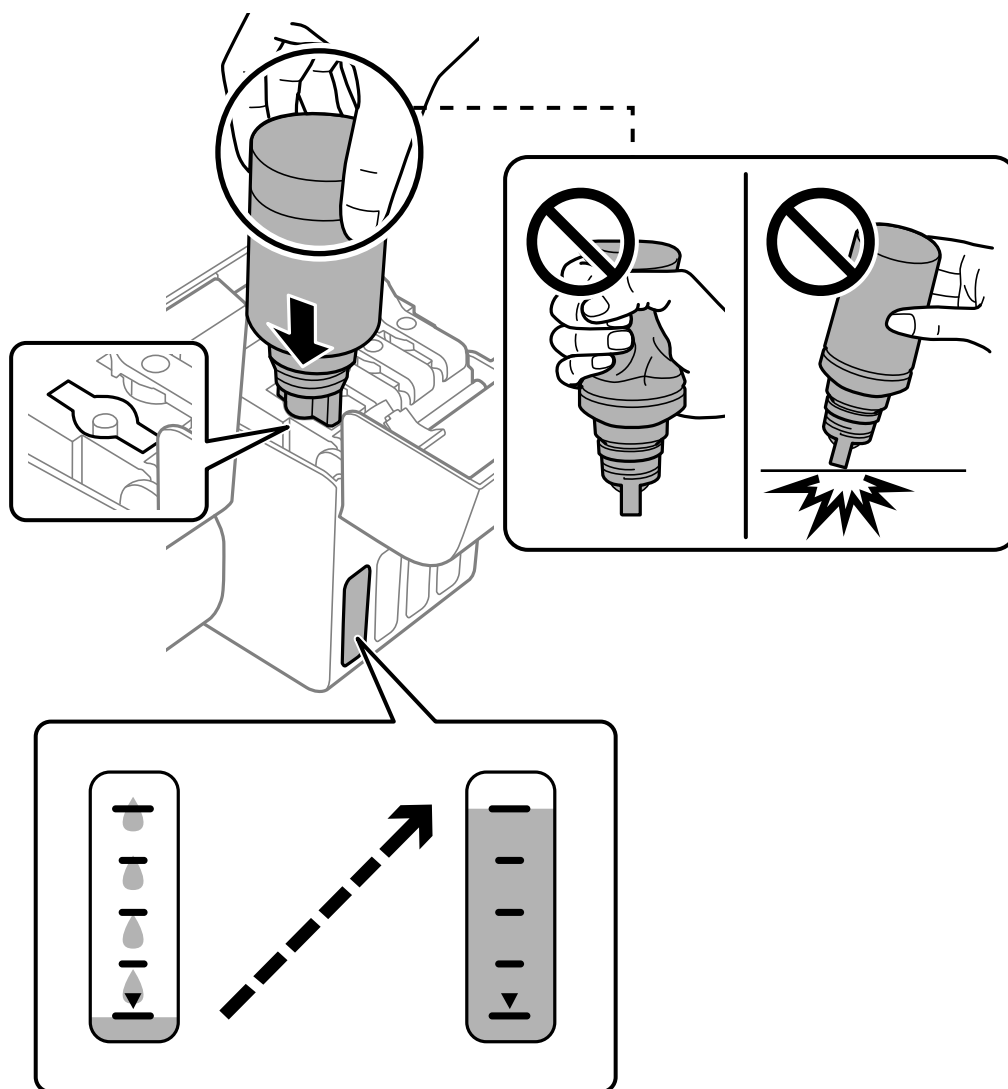
4. Zkontrolujte horní linku (a) na nádržce s inkoustem.



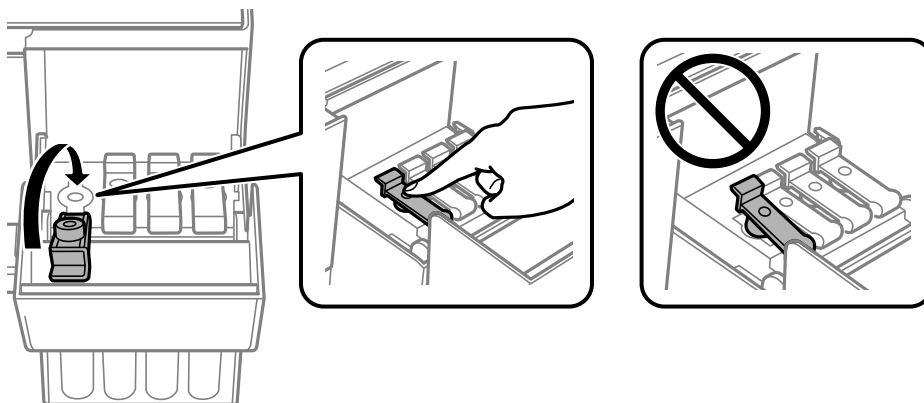
5. Zarovnejte horní část inkoustové lahvičky s plnicím otvorem a poté ji vložte rovnou do otvoru, abyste mohli naplnit inkoust k horní rýse, kdy se automaticky zastaví.

Když vložíte inkoustovou lahvičku do plnicího otvoru pro správnou barvu, inkoust začne vytékat a tok se automaticky zastaví, jakmile inkoust dosáhne horní rýsky.

Pokud inkoust nezačne téci do nádržky, sejměte nádobku s inkoustem a nasadte ji znovu. Nádobku s inkoustem však nevyjímajte a znovu nenasazujte, když inkoust dosáhne k horní linii, jinak by mohl inkoust vytékat ven.



6. Po dokončení doplňování inkoustu vyjměte nádobku s inkoustem a poté řádně zavřete krytku nádržky s inkoustem.



**Důležité:**

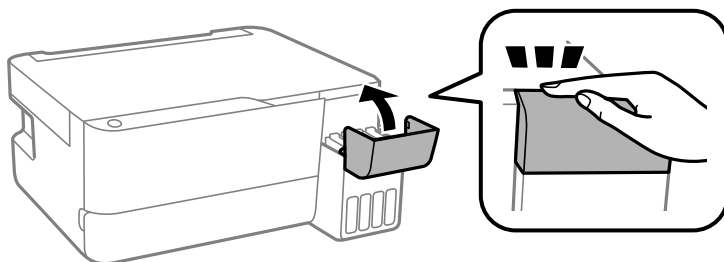
Po dolití inkoustu neponechávejte nádobku s inkoustem nahnutou do nádržky, protože by se mohla poškodit nebo by se mohl rozlít inkoust.

**Poznámka:**

Pokud v nádobce zůstane inkoust, zavřete víčko a uložte nádobku pro pozdější použití.



7. Pevně zavřete kryt nádržky s inkoustem.



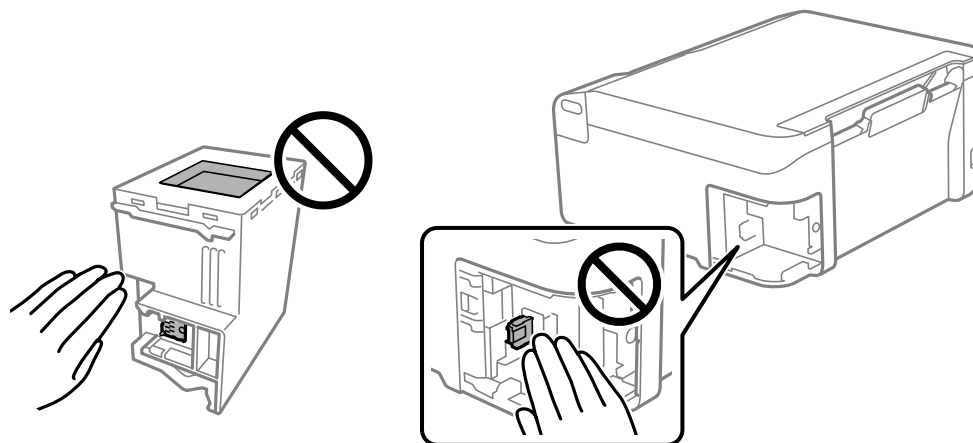


## Nyní je čas vyměnit krabici údržby

### Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby

Před výměnou krabice údržby si přečtěte následující pokyny.

- ❑ Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Pokud tak učiníte, můžete tím znemožnit normální provoz a potřísnit se inkoustem.



- ❑ Zabraňte pádu údržbové sady a nevystavujte ji silným nárazům.
- ❑ Údržbovou sadu nevyměňujte během tisku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Nevyjímejte údržbovou kazetu a kryt s výjimkou výměny údržbové kazety — může dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Pokud kryt nelze nasadit zpět, údržbová sada pravděpodobně není nainstalována správně. Údržbovou sadu vyjměte a znovu nainstalujte.
- ❑ Nenaklánějte údržbovou sadu, dokud není uzavřena v přiloženém igelitovém sáčku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Nedotýkejte se otvorů v údržbové sadě, jelikož byste se mohli potřísnit inkoustem.
- ❑ Nepoužívejte znovu údržbovou sadu, která byla vyjmuta a ponechána delší dobu odpojena. Inkoust uvnitř sady by zatvrdl a nebylo by možné nasávat další inkoust.
- ❑ Uchovávejte údržbovou sadu mimo přímé sluneční záření.
- ❑ Údržbovou sadu neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.

### Výměna údržbové sady

V některých tiskových cyklech může údržbová sada zachytit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby se předešlo úniku inkoustu z údržbové sady, zastaví tiskárna tisk, jakmile absorpční kapacita údržbové sady dosáhne limitu. Jak často je nutné tuto výměnu provádět a zda vůbec, závisí na počtu vytištěných stran, druhu tiskového materiálu a počtu provedených čistících cyklů tiskárny. Údržbovou sadu vyměňte, jakmile se zobrazí výzva, abyste tak učinili. Nutnost vyměnit tuto součást signalizuje Epson Status Monitor, LCD obrazovka nebo příslušný indikátor na ovládacím panelu. Nutnost výměny sady neznamená, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje. Jedná se o součást, jejíž servis zajišťuje uživatel.

**Poznámka:**

Pokud je krabice údržby plná, nelze až do její výměny tisknout a čistit tiskovou hlavu, neboť by mohlo dojít k úniku inkoustu. Můžete nicméně provádět ty operace, které nepoužívají inkoust, např. skenování.

1. Vyměňte novou krabici údržby z obalu.

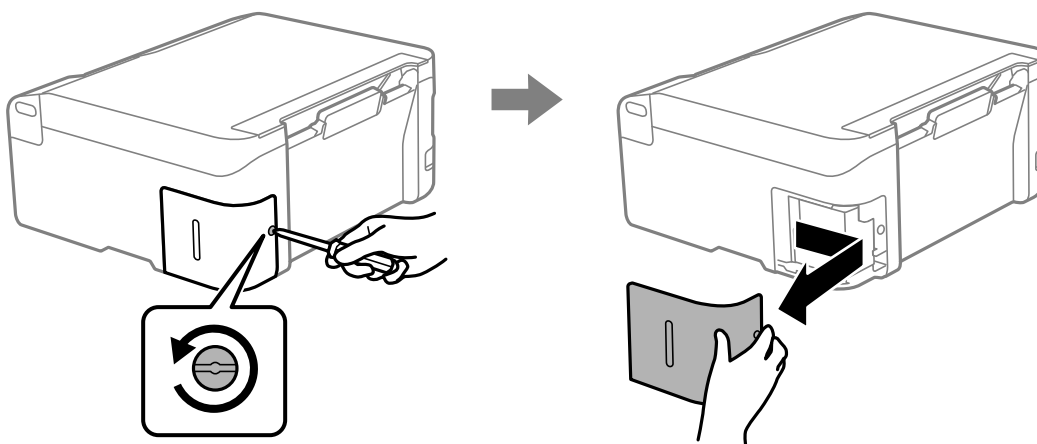
**! Důležité:**

Nedotýkejte se zeleného čipu na boční straně údržbové sady. Mohli byste tím ohrozit normální provoz tiskárny a tisk.

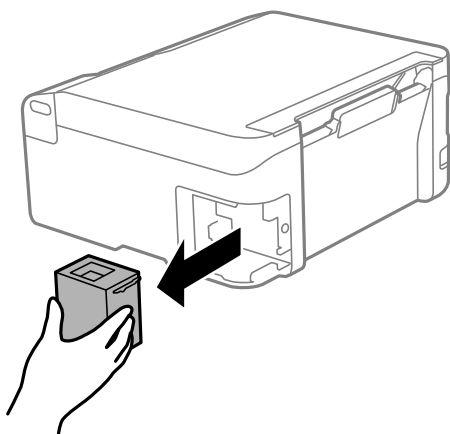
**Poznámka:**

S novou údržbovou sadou je dodáván průhledný sáček na použitou údržbovou sadu.

2. Pomocí plochého šroubováku vyšroubujte šroub a sundejte kryt.

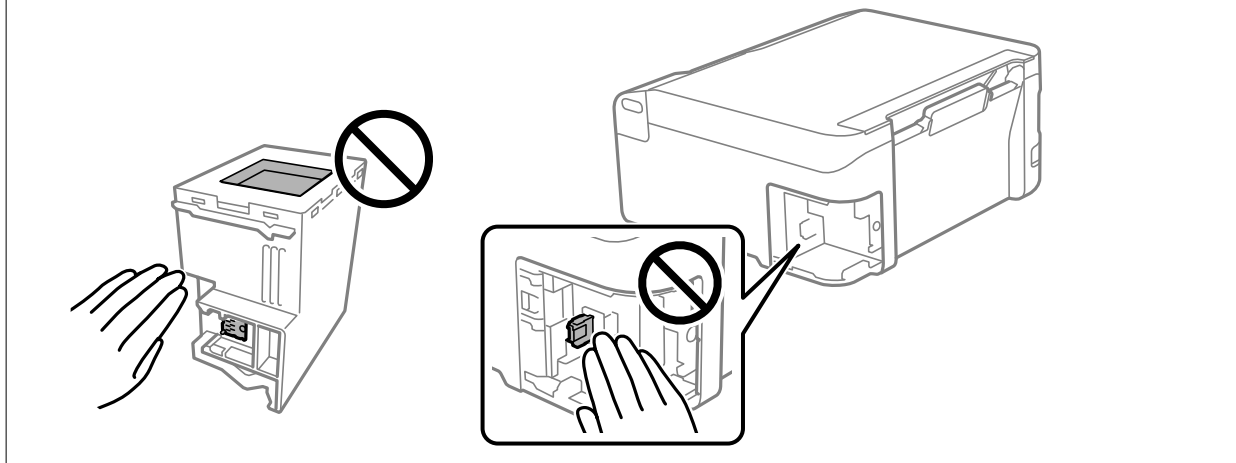


3. Vyměňte použitou krabici údržby.

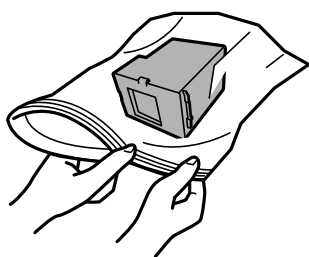


**!** **Důležité:**

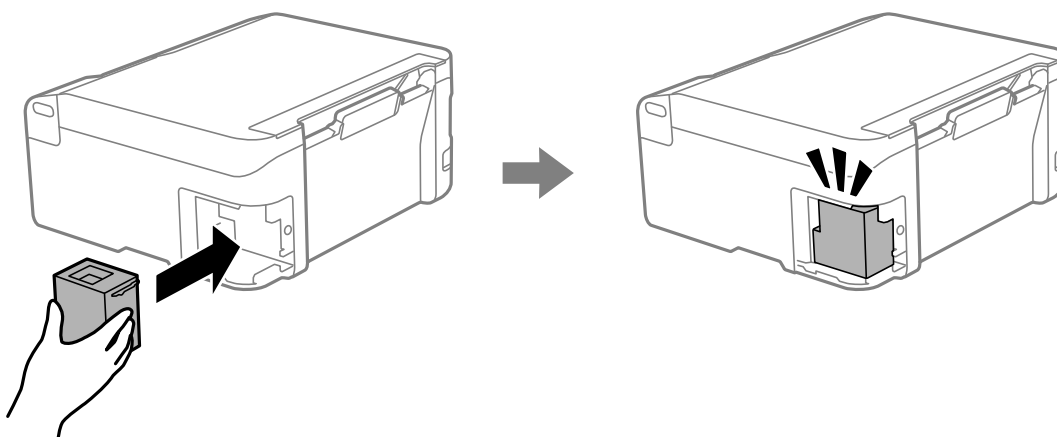
*Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Pokud tak učiníte, můžete tím znemožnit normální provoz a potřísnit se inkoustem.*



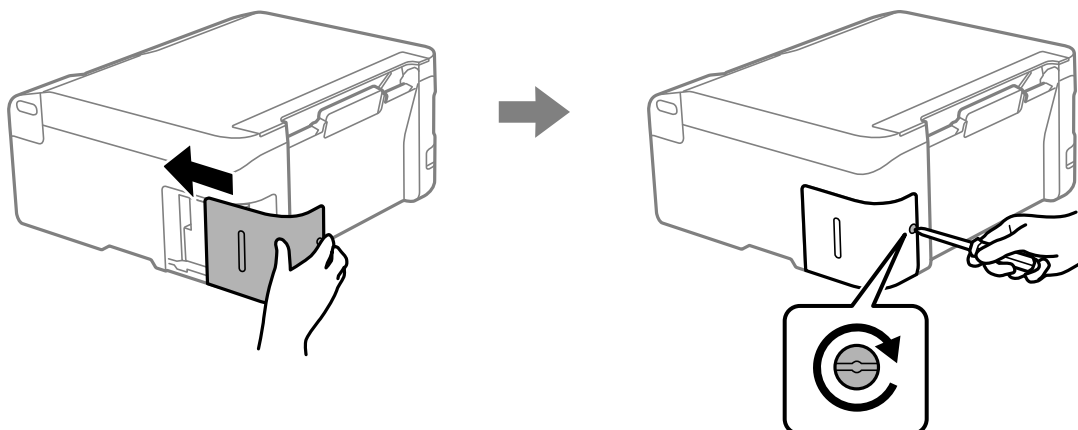
4. Použitou údržbovou sadu vložte do průhledného sáčku, který byl dodán s novou údržbovou sadou, a sáček uzavřete.



5. Vložte údržbovou sadu zcela do tiskárny. Ujistěte se, zda jste sadu vložili správným směrem.



6. Připevněte z pět kryt.



---

## Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou

### Tiskárna se nezapne nebo nevypne

#### Tiskárna se nezapne

V úvahu připadají následující příčiny.

■ **Napájecí kabel není řádně zapojen do elektrické zásuvky.**

##### Řešení

Ujistěte se, že je napájecí kabel bezpečně zapojený.

■ **Tlačítko  nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.**



##### Řešení

Přidržte tlačítko  o něco déle.

#### Tiskárna se nevypne

■ **Tlačítko  nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.**

##### Řešení

Přidržte tlačítko  o něco déle. Pokud se vám stále nedaří tiskárnu vypnout, odpojte napájecí kabel. Abyste předešli vysychání tiskové hlavy, znovu tiskárnu zapněte a vypněte ji tlačítkem .

## Napájení se automaticky vypne

**Funkce Časovač vypnutí nebo Vypnout při nečinnosti a funkce Vypnout při odpojení je aktivována.**

### Řešení

#### Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

#### Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.

Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

#### *Poznámka:*

*Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.*

## Postupy jsou příliš pomalé

### Tisk je příliš pomalý

V úvahu připadají následující příčiny.

**Jsou spuštěny nepotřebné aplikace.**

#### Řešení

Ukončete všechny nepotřebné aplikace v počítači nebo chytrém zařízení.

**Kvalita tisku je nastavena na vysokou.**

#### Řešení

Snižte nastavení kvality.

**Obousměrný tisk je zakázán.**

#### Řešení

Povolte obousměrné (nebo vysokorychlostní) nastavení. Je-li toto nastavení povoleno, tisková hlava tiskne při pohybu v obou směrech, čímž se zvyšuje rychlost tisku.

#### Windows

Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte možnost **Dvousměrový tisk**.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Zapnuto**.

■ **Skrytý režim je povolen.**

**Řešení**

Zakažte **Skrytý režim**. Rychlost tisku se zpomaluje, když tiskárna běží v **Skrytý režim**.

Windows

Na kartě **Hlavní ovladače tiskárny** nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

■ **U bezdrátového směrovače mohou nastat problémy se síťovým připojením.**

**Řešení**

Bezdrátový směrovač restartujte s ohledem na ostatní uživatele připojené k síti. Pokud se tím problém nevyřeší, umístěte tiskárnu blíže k bezdrátovému směrovači nebo si prostudujte dokumentaci dodanou s přístupovým bodem.

■ **Tiskárna tiskne data s vysokou hustotou, například fotografie, na obyčejný papír.**

**Řešení**

Pokud tisknete data s vysokou hustotou, například fotografie, na obyčejný papír, tisk může být pomalejší, aby byla zachována kvalita tisku. Nejedná se o závadu.

**Tisk se značně zpomalí během nepřetržitého tisku**

■ **Funkce, která zabraňuje přehřátí a poškození mechanismu tiskárny, funguje.**

**Řešení**

Můžete pokračovat v tisku. Chcete-li se vrátit k normální rychlosti tisku, ponechte tiskárnu alespoň 30 minut v nečinnosti. Pokud je vypnuté napájení, normální rychlost tisku se neobnoví.

**Skenování je pomalé**

■ **Skenování ve vysokém rozlišení.**

**Řešení**

Zkuste skenování v nižším rozlišení.

## Provoz tiskárny je hlučný

### Nastavení Skrytý režim je vypnuto.

#### Řešení

Jestliže je provoz tiskárny příliš hlučný, povolte režim **Skrytý režim**. Povoláním této funkce se sníží rychlost tisku.

#### Ovladač tiskárny Windows

Aktivujte volbu **Skrytý režim** na kartě **Hlavní**.

#### Ovladač tiskárny Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Povolte nastavení **Skrytý režim**.

## Kořenový certifikát je třeba aktualizovat

### Platnost kořenového certifikátu vypršela.

#### Řešení

Spusťte položku Web Config a poté aktualizujte kořenový certifikát.

➔ „[Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny \(Web Config\)](#)“ na str. 153

## Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)

### Nastavení EPSON Status Monitor 3 je vypnuto.

#### Řešení

Na kartě **Údržba** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** a poté vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

Nemusí být ovšem k dispozici, je-li k tiskárně přistupováno po síti nebo je-li používána jako sdílená tiskárna.

## Nezobrazuje se nabídka Nastavení tisku (Mac OS)

### Ovladač tiskárny Epson nebyl instalován správně.

#### Řešení

Pokud se nabídka **Nastavení tisku** nezobrazí v systému macOS Catalina (10.15) nebo novějším, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), ovladač tiskárny Epson není nainstalován správně. Povolte ji z následující nabídky.

V nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému**, odeberte tiskárnu a poté tiskárnu znovu přidejte.

macOS Mojave (10.14) nemá přístup k **Nastavení tisku** v aplikacích vytvořených společnostmi Apple, například TextEdit.

## Problém nelze odstranit

Pokud nemůžete problém vyřešit po vyzkoušení všech řešení, obraťte se na podporu společnosti Epson.

Pokud nemůžete vyřešit problémy s tiskem nebo kopírováním, přečtěte si následující související informace.

### Související informace

➔ [„Problémy s tiskem nebo kopírováním nelze vyřešit“ na str. 144](#)

## Problémy s tiskem nebo kopírováním nelze vyřešit

Vyzkoušejte tyto problémy vyřešit tak, že začnete postupovat odshora, dokud problém nevyřešíte.

- Ujistěte se, že typ papíru vložený v tiskárně odpovídá nastavení typu papíru v ovladači tiskárny.
- Použijte nastavení vyšší kvality v ovladači tiskárny.
- Zkontrolujte skutečně zbývající inkoust, vizuálně zkontrolujte hladiny v nádržkách tiskárny. Doplňte do nádržek inkoust, pokud jsou hladiny inkoustu pod spodními linkami.
- Zarovnejte tiskovou hlavu.  
[„Nastavení tiskové hlavy“ na str. 70](#)
- Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané.  
Pokud jsou ve vzorku pro kontrolu trysek chybějící segmenty, trysky jsou pravděpodobně ucpané. Střídavě 3 krát proveďte opětovné čištění hlavy a kontrolu trysek a zkontrolujte, zda se ucpání odstranilo.  
Upozorňujeme, že při čištění tiskové hlavy se spotřebovává inkoust.  
[„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 67](#)
- Vypněte tiskárnu, počkejte alespoň 12 hodin a poté zkontrolujte, zda se ucpání odstranilo.  
Pokud je problémem ucpání, může se tento problém vyřešit tak, že na chvíli přestanete tisknout.  
Při vypnutí tiskárny můžete zkontrolovat následující položky.
- Zkontrolujte, zda používáte originální nádoby s inkoustem Epson.  
Zkuste použít originální nádoby s inkoustem Epson. Tento výrobek je navržen pro nastavení barev na základě používání originálních nádobek s inkoustem Epson. Při používání neoriginálních nádobek s inkoustem může dojít ke snížení kvality tisku.
- Zkontrolujte, zda uvnitř tiskárny nejsou kousky papíru.  
Při vyjímání papíru se nedotýkejte rukou průsvitné fólie ani papíru.
- Papír zkontrolujte.  
Zkontrolujte, zda není papír zvlněný nebo vložen tiskovou stranou směrem nahoru.  
[„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 27](#)  
[„Dostupný papír a kapacita“ na str. 147](#)  
[„Nedostupné typy papíru“ na str. 149](#)
- Pokud tiskárnu vypnete, počkejte alespoň 12 hodin a pokud se kvalita tisku ještě nezlepší, spusťte funkci Výkonné čištění.  
[„Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 69](#)

Pokud není možno problém vyřešit pomocí výše uvedených řešení, budete možná muset požádat o opravu. Kontaktujte podporu Epson.



**Související informace**

- ➔ [„Než se obrátíte na společnost Epson“ na str. 164](#)
- ➔ [„Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 164](#)

---

# Informace o výrobku

Informace o papíru. . . . .	147
Informace o spotřebním materiálu. . . . .	150
Informace o softwaru. . . . .	151
Technické údaje produktu. . . . .	155
Informace o normách a předpisech. . . . .	161

## Informace o papíru

### Dostupný papír a kapacita

#### Originální papír Epson

Společnost Epson doporučuje používat originální papír Epson, čímž dosáhnete vysoké kvality výtisků.

**Poznámka:**

- Dostupnost papíru se liší podle oblasti. Aktuální informace o dostupnosti papíru ve vaší oblasti vám poskytne podpora společnosti Epson.
- Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.
  - „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 148
  - „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 149

#### Papír vhodný pro tisk dokumentů

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	100

#### Papír vhodný pro tisk dokumentů a fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Papír vhodný k tisku fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palců), 10×15 cm (4×6 palců)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 16:9 na šířku (4 x 7,11 palců), 9 x 13 cm (3,5 x 5 palců)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palců)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 palců), 10×15 cm (4×6 palců)	20*

\* Pokud se papír nepodává správně nebo pokud jsou na výtisku nerovnoměrné barvy nebo šmouhy, vkládejte listy papíru jednotlivě.

## Různé další typy papíru

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Komerčně dostupný papír

### Poznámka:

Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.

„Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 148

„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 149

### Obyčejné papíry

Obyčejný papír zahrnuje kopírovací papír.

Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
A4, B5, A5, A6, B6, Letter	100*1
Legal, 8,5 x 13 palců, Indian-Legal	1
Definováno uživatelem *2 (mm) 54x86 až 215,9x1200	1

\*1 Pokud se papír nepodává správně nebo pokud jsou na výtisku nerovnoměrné barvy nebo šmouhy, vkládejte listy papíru jednotlivě.

\*2 Kopírování nebo tisk z ovládacího panelu není k dispozici.

### Obálka

Formát	Kapacita vkládání (obálky)
Obálka č. 10, obálka DL, obálka C6	10

## Papír pro tisk bez okrajů

### Originální papír Epson

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palců) )
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palců), 9 x 13 cm (3,5 x 5 palců))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palců) )
- Epson Photo Paper Glossy (10 x 15 cm (4 x 6 palců) )

### Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 147

## Papír pro oboustranný tisk

### Originální papír Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

### Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 147

### Komerčně dostupný papír

- Obyčejný papír, kopírovací papír

### Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 147

## Nedostupné typy papíru

Nepoužívejte následující papíry. Při používání tohoto typu papíru dochází k uvíznutí papíru v tiskárně a rozmazání výtisku.

- Zvlněné papíry
- Roztrhané nebo oříznuté papíry
- Složené papíry
- Vlhké papíry
- Příliš silné nebo příliš tenké papíry
- Papíry s nálepkami

Nepoužívejte následující obálky. Při používání těchto typů obálky dochází k uvíznutí papíru v tiskárně a šmouhám na výtisku.

- Zvlněné nebo složené obálky
- Obálky s lepicími plochami na chlopních nebo obálky s okénky
- Obálky, které jsou příliš tenké  
Během tisku se mohou zkroutit.

## Informace o spotřebním materiálu

### Kódy nádobek s inkoustem

Společnost Epson doporučuje používat originální nádobky s inkoustem Epson.

Dále jsou uvedeny kódy pro originální nádobky s inkoustem Epson.



**Důležité:**

- Záruka společnosti Epson se nevztahuje na škody způsobené používáním nespécifikovaných inkoustů, včetně originálního inkoustu Epson, který není pro tuto tiskárnu určen, nebo inkoustů jiných výrobců.
- Při používání dalších produktů, které nebyly vyrobeny společností Epson, může dojít k poškození, na něž se nebude vztahovat záruka společnosti Epson. Za určitých okolností pak může tiskárna fungovat neočekávaným způsobem.

**Poznámka:**

- Kódy nádobek s inkoustem se mohou v různých oblastech lišit. Správné kódy pro vaši oblast vám poskytne podpora společnosti Epson.
- Ačkoli nádobky s inkoustem mohou obsahovat recyklované materiály, nemá to vliv na funkci ani výkonnost tiskárny.
- Specifikace a vzhled nádobky s inkoustem se mohou v rámci jejich zlepšování změnit bez předchozího upozornění.

#### Pro Evropu

Výrobek	BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
ET-2830 Series	104	104	104	104
L3550 Series	103	103	103	103

**Poznámka:**

Informace o výtěžnosti nádobek s inkoustem společnosti Epson naleznete na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### For Australia and New Zealand

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
522	522	522	522

#### Pro Asii

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
003	003	003	003

## Kód údržbové sady

Společnost Epson doporučuje používat originální údržbové sady Epson.

Kód údržbové sady: C9344



**Důležité:**

Po instalaci údržbové sady do tiskárny ji nelze použít v jiných tiskárnách.

---

## Informace o softwaru

V této části jsou uvedeny některé aplikace, které jsou k dispozici pro tuto tiskárnu. Seznam podporovaného softwaru najdete na následující webové stránce společnosti Epson nebo spusťte Epson Software Updater pro potvrzení. Můžete stahovat nejnovější aplikace.

<http://www.epson.com>

### Související informace

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 154

## Aplikace pro tisk z počítače (Windows)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením ovladače tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

**Poznámka:**

Můžete změnit jazyk ovladače tiskárny. Vyberte jazyk, který chcete použít, v nastavení **Jazyk** na kartě **Údržba**.

### Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Chcete-li provést nastavení platná pouze pro používanou aplikaci, konfiguruje nastavení přímo v této aplikaci.

V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**. Vyberte příslušnou tiskárnu a klikněte na tlačítko **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.

**Poznámka:**

Operace se liší v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

### Přístup k ovladači tiskárny z ovládacího panelu

Chcete-li provést nastavení pro všechny aplikace, otevřete ovladač tiskárny na ovládacím panelu.

Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny aplikace > Nástroje Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Systém Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte možnost **Plocha > Nastavení > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny a jiný hardware** v části **Tiskárny a faxy**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

### Přístup k ovladači tiskárny pomocí ikony tiskárny na hlavním panelu

Ikona tiskárny na hlavním panelu na ploše systému je ikona zástupce pro rychlý přístup k ovladači tiskárny.

Kliknete-li na ikonu tiskárny a vyberete možnost **Nastavení tiskárny**, otevře se stejné okno nastavení tiskárny jako okno zobrazené na ovládacím panelu. Kliknete-li dvakrát na tuto ikonu, můžete zkontrolovat stav tiskárny.

**Poznámka:**

Nezobrazí-li se ikona tiskárny na hlavním panelu, otevřete okno ovladače tiskárny, klikněte na tlačítko **Předvolby sledování** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Registrace ikony zástupce na hlavním panelu**.

### Spuštění nástroje

Přejděte do okna ovladače tiskárny. Klikněte na kartu **Údržba**.

## Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením ovladače tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

### Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Klikněte na **Nastavení stránky** nebo **Tisk** v nabídce **Soubor** vaší aplikace. V případě potřeby kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** (nebo na symbol ▼) rozbalte okno tisku.

**Poznámka:**

V závislosti na používané aplikaci se **Nastavení stránky** nemusí zobrazit v nabídce **Soubor** a postup zobrazení obrazovky tisku se může lišit. Podrobnosti naleznete v nápovědě k aplikaci.

### Spuštění nástroje

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování, Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál > Nástroje > Otevřít nástroj tiskárny**.



## Aplikace pro ovládání skeneru (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je ovladač skeneru, který umožňuje ovládání skeneru. Umožňuje upravit velikost, rozlišení, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného snímku. Tuto aplikaci můžete také spustit z aplikace pro skenování kompatibilní s rozhraním TWAIN. Podrobnosti o používání funkcí najdete v nápovědě k softwaru.

### Spuštění v systému Windows

#### **Poznámka:**

*V operačních systémech Windows Server je třeba nainstalovat funkci **Možnosti práce s počítačem**.*

#### Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte položku **Všechny aplikace > EPSON > Epson Scan 2**.

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON > Epson Scan 2**.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** nebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2**.

### Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)

Aplikaci Web Config lze spustit ve webovém prohlížeči, například Microsoft Edge a Safari, v počítači nebo chytrém zařízení. Můžete potvrdit stav tiskárny nebo měnit nastavení síťových služeb a tiskárny. Aby bylo možné aplikaci Web Config používat, připojte tiskárnu a počítač nebo zařízení ke stejné síti.

Jsou podporovány následující prohlížeče. Používejte nejnovější verzi.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

#### **Poznámka:**


*Během používání Web Config můžete být vyzváni k zadání hesla správce. Další podrobnosti viz související informace níže.*

### Související informace

➔ „[Výchozí hodnota hesla správce](#)“ na str. 14

## Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči

1. Zkontrolujte IP adresu tiskárny.

Podržením tlačítka  po dobu nejméně 5 sekund vytiskněte list stavu sítě a potom zkontrolujte adresu IP tiskárny.

2. V počítači nebo chytrém zařízení spusťte webový prohlížeč a potom zadejte IP adresu tiskárny.

Formát:

IPv4: http://IP adresa tiskárny/

IPv6: http://[IP adresa tiskárny]/

Příklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Poznámka:**

Použitím chytrého zařízení můžete rovněž spustit nástroj Web Config z obrazovky informací o produktu aplikace Epson Smart Panel.

Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamená problém a lze jej bezpečně ignorovat.

## Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikace, která instaluje nový software a aktualizuje firmware přes internet. Pokud chcete pravidelně kontrolovat informace o aktualizacích, můžete nastavit interval kontroly aktualizací v nastavení automatických aktualizací v aplikaci Epson Software Updater.

**Poznámka:**

Operační systémy Windows Server nejsou podporované.

### Spuštění v systému Windows

Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy (nebo Programy) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Poznámka:**

Nástroj Epson Software Updater můžete také spustit, kliknete-li na ikonu tiskárny na hlavním panelu na ploše a poté vyberete možnost **Aktualizace softwaru**.

### Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 77

## Technické údaje produktu

### Specifikace tiskárny

Umístění trysek tiskové hlavy		Trysky pro černý inkoust: 400 Trysky pro barevný inkoust: 128 pro každou barvu
Gramáž papíru*	Obyčejný papír	64 až 90 g/m <sup>2</sup>
	Obálky	75 až 100 g/m <sup>2</sup>

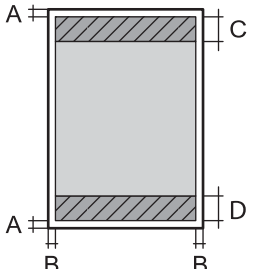
\* I když je gramáž papíru v zadaném rozsahu, tiskárna nemusí papír podat nebo se může v závislosti na vlastnostech nebo kvalitě papíru zhoršit kvalita tisku.

### Oblast tisku

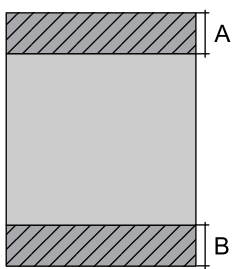
#### Oblast tisku pro jednotlivé listy

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

#### Tisk s okraji

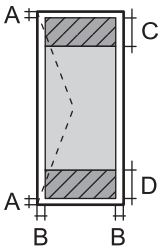
	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	3.0 mm (0.12 palce)
	C	40.0 mm (1.57 palce)
	D	32.0 mm (1.26 palce)

#### Tisk bez okrajů

	A	43.0 mm (1.69 palce)
	B	35.0 mm (1.38 palce)

#### Oblast tisku pro obálky

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	3.0 mm (0.12 palce)
	C	18.0 mm (0.71 palce)
	D	40.0 mm (1.57 palce)

## Specifikace skeneru

Typ skeneru	Plochý
Fotoelektrické zařízení	CIS
Efektivní pixely	10200×14040 pixelů (1200 dpi)
Maximální velikost dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palců) A4, Letter
Rozlišení skenování	1200 dpi (hlavní skenování) 2400 dpi (dílčí skenování)
Výstupní rozlišení	50 až 9600 dpi v přírůstcích po 1 dpi
Barevná hloubka	<p>Barva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bitů na pixel, vnitřní (16 bitů na pixel na barvu, vnitřní)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bitů na pixel, vnější (8 bitů na pixel na barvu, vnější)</li> </ul> <p>Stupně šedi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitů na pixel, vnitřní</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bitů na pixel, vnější</li> </ul> <p>Černobílá</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitů na pixel, vnitřní</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bitů na pixel, vnější</li> </ul>
Zdroj světla	LED

## Specifikace rozhraní

Pro počítač	Vysokorychlostní USB*
-------------	-----------------------

\* Kabely USB 3.0 nejsou podporovány.

## Specifikace sítě

### Specifikace sítě Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frekvenční rozsah	2,4 GHz
Koordináční režim	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)* <sup>2*3</sup>
Bezdrátové zabezpečení* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 Standard IEEE 802.11n je dostupný pouze pro režim HT20.

\*2 Není podporováno standardem IEEE 802.11b.

\*3 Režim jednoduchého přístupového bodu je kompatibilní s připojením Wi-Fi (infrastruktura).

\*4 Připojení Wi-Fi Direct podporuje pouze standard WPA2-PSK (AES).

\*5 Vyhovuje normě WPA2 s podporou standardu WPA/WPA2 Personal.

### Síťové funkce a IPv4/IPv6

Funkce		Podporované	Poznámky	
Síťový tisk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista nebo novější
	Tisk Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitální fotoaparát
	Epson Connect (Tisk přes email, vzdálený tisk)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 nebo novější, OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější*

Funkce		Podporované	Poznámky	
Skenování přes síť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 nebo novější nebo OS X El Capitan (10.11) nebo novější
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP nebo OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skenování do cloudu)	IPv4	-	-
	AirPrint (skenování)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější*
Faxování	Zaslání faxu	IPv4	-	-
	Příjem faxu	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

\* Doporučujeme používat nejnovější verzi iOS nebo Mac OS.

## Protokol zabezpečení

SSL/TLS	HTTPS Server/klient, IPPS
SNMPv3	

## Podporované služby dalších poskytovatelů

Služby	Podporované	Poznámky	
AirPrint	Tisk	✓	iOS 5 nebo novější/OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější*
	Skenování	✓	OS X Mavericks (10.9.5) nebo novější*
	Faxování	-	-

\* Doporučujeme používat nejnovější verzi systému iOS nebo Mac OS.

## Rozměry

Rozměry	<p>Úložiště</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Šířka: 375 mm (14.8 palce)</li> <li>❑ Hloubka: 347 mm (13.7 palce)</li> <li>❑ Výška: 179 mm (7.0 palce)</li> </ul> <p>Tisk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Šířka: 375 mm (14.8 palce)</li> <li>❑ Hloubka: 578 mm (22.8 palce)</li> <li>❑ Výška: 253 mm (10.0 palce)</li> </ul>
Hmotnost*	Přibližně 4.1 kg (9.0 lb)

\* Bez inkoustu a napájecího kabelu.

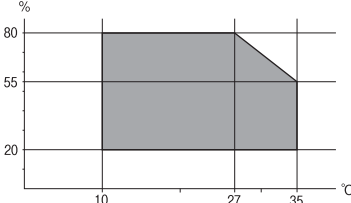
## Elektrické specifikace

Jmenovitý výkon zdroje napájení	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Jmenovitý kmitočtový rozsah	50–60 Hz	50–60 Hz
Jmenovitý proud	0.4–0.2 A	0.2 A
Spotřeba energie (s USB připojením)	<p>Samostatné kopírování: přibližně 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostní režim: přibližně 7.1 W</p> <p>Režim spánku: přibližně 0.8 W</p> <p>Vypnutý stav: přibližně 0.2 W</p>	<p>Samostatné kopírování: přibližně 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostní režim: přibližně 7.1 W</p> <p>Režim spánku: přibližně 0.8 W</p> <p>Vypnutý stav: přibližně 0.2 W</p>

### Poznámka:

- ❑ Informace o napětí najdete na štítku tiskárny.
- ❑ Uživatelé v Evropě najdou informace o příkonu na následujících webových stránkách.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Specifikace provozního prostředí

Pro provoz	<p>Tiskárnu používejte v rozsahu uvedeném v následujícím grafu.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti (bez kondenzace)</p>
Úložiště	<p>Teplota po počátečním naplnění inkoustu: -15 až 40 °C (-5 až 104 °F)* Teplota před počátečním naplněním inkoustu: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkost: 5 až 85% relativní vlhkosti (bez kondenzace)</p>

\* Při teplotě 40 °C (104 °F) lze tiskárnu uchovávat po dobu jednoho měsíce.

## Specifikace nádržek s inkoustem z hlediska provozního prostředí

Teplota skladování	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota mraznutí	<p>-15 °C (5 °F) Inkoust roztaje a je použitelný přibližně po 2 hodinách při teplotě 25 °C (77 °F).</p>

\* Můžete skladovat po dobu jednoho měsíce při teplotě 40 °C (104 °F).

## Požadavky na systém

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 nebo novější

Windows XP SP3 (32 bitů)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) nebo novější

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 nebo novější, macOS 11 nebo novější

### **Poznámka:**

*Systém Mac OS nemusí podporovat některé aplikace a funkce.*

*Souborový systém UNIX File System (UFS) pro systém Mac OS není podporován.*



## Informace o normách a předpisech

### Standardy a schválení

#### Normy a schválení pro evropský model

Pro evropské uživatele

Společnost Seiko Epson Corporation tímto prohlašuje, že následující model rádiového zařízení je ve shodě se směrnicí 2014/53/EU. Plné znění EU prohlášení o shodě je dostupné na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634L

Pro použití pouze v Irsku, Velké Británii, Rakousku, Německu, Lichtenštejnsku, Švýcarsku, Francii, Belgii, Lucembursku, Nizozemsku, Itálii, Portugalsku, Španělsku, Dánsku, Finsku, Norsku, Švédsku, na Islandu, v Chorvatsku, na Kypru, v Řecku, Slovinsku, na Maltě, v Bulharsku, Česku, Estonsku, Maďarsku, Lotyšsku, Litvě, Polsku, Rumunsku a na Slovensku.

Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, ke kterému došlo v důsledku nedoporučených úprav produktů.

Frekvence	Maximální vysílaný výkon rádiové frekvence
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



#### ZICTA typové schválení pro uživatele v Zambii

Viz následující webová stránka, kde si můžete zkontrolovat údaje pro typové schválení ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

#### Omezení týkající se kopírování

Dodržujte následující omezení, aby při použití tiskárny nedošlo k porušení zákonů.

Ze zákona je zakázáno kopírovat následující položky:

- bankovky, mince, státní obchodovatelné cenné papíry, státní akcie a cenné papíry vydávané městem,
- nepoužité poštovní známky, předplacené pohlednice a jiné platné poštovní položky s platným poštovním,
- státní kolky a cenné papíry vydané podle zákonných postupů.

Při kopírování následujících položek buďte obezřetní:

- soukromé obchodovatelné cenné papíry (akciové certifikáty, převoditelné úpisy, šeky atd.), různé průkazy, lístky atd.,
- pasy, řidičské průkazy, doklady způsobilosti, silniční doklady, stravenky, vstupenky a podobně.

***Poznámka:***

*Kopírování těchto dokumentů může být rovněž protizákonné.*

Zodpovědné používání materiálů podléhajících autorským právům:

Tiskárny lze zneužít ke kopírování materiálů chráněných autorským právem. Pokud nebudete jednat na radu zkušeného právníka, před zkopírováním publikovaných materiálů si vyžádejte oprávnění držitele autorských práv.

---

# Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory. . . . . 164

Kontaktování podpory společnosti Epson. . . . . 164

## Webové stránky technické podpory

Potřebujete-li další pomoc, navštivte následující webové stránky podpory společnosti Epson. Vyberte svou zemi nebo oblast a přejděte do části, která je na místních webových stránkách společnosti Epson věnována podpoře. Na těchto stránkách jsou rovněž k dispozici nejnovější ovladače, odpovědi na nejčastější dotazy, příručky a další materiály ke stažení.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (pro Evropu)

Pokud váš výrobek Epson nefunguje správně a nedaří se vám problém vyřešit, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

---

## Kontaktování podpory společnosti Epson

### Než se obrátíte na společnost Epson

Nefunguje-li produkt Epson správně a problém nelze odstranit podle informací o řešení potíží v příručkách k produktu, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Následující seznam podpory Epson je založen na zemi prodeje. Některé výrobky nemusí být ve vašem regionu prodávány, takže se obraťte na podporu Epson v regionu, ve kterém jste zakoupili váš produkt.

Není-li podpora společnosti Epson poskytována ve vaší oblasti, obraťte se na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

Podpora společnosti Epson vám bude schopna pomoci mnohem rychleji, poskytnete-li následující údaje:

- Sériové číslo produktu  
(Místo připevnění štítku závisí na produktu a může být na zadní straně, otevřené boční straně krytu nebo spodní straně.)
- Model produktu
- Verze softwaru v produktu  
(V softwaru produktu klikněte na tlačítko **About**, **Version Info** nebo na podobné tlačítko.)
- Značka a model počítače
- Název počítačového operačního systému a jeho verze
- Názvy a verze softwarových aplikací, které obvykle s produktem používáte

**Poznámka:**

*V závislosti na konkrétním produktu může nebo nemusí být možné uložit síťová nastavení do paměti produktu. Při poruše nebo opravě výrobku může dojít ke ztrátě těchto nastavení. Společnost Epson nepřebírá odpovědnost za jakoukoli ztrátu, zálohování nebo obnovu nastavení, a to ani v průběhu záruční doby. Doporučujeme, abyste si pořídili vlastní zálohu dat nebo si údaje zaznamenali.*

### Pomoc pro uživatele v Evropě

Informace nutné ke kontaktování podpory společnosti Epson najdete v dokumentu Pan-European Warranty.

## Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### Webové stránky

<http://www.epson.com.tw>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

### Linka technické pomoci Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

### Servisní a opravárenské středisko:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation je autorizované servisní středisko Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoc pro uživatele v Austrálii

Společnost Epson Australia usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala vysokou úroveň služeb. Kromě dokumentace k vašemu výrobku máte k dispozici následující zdroje informací:

### Internetové stránky

<http://www.epson.com.au>

Navštivte webové stránky společnosti Epson Australia. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

### Odborná pomoc Epson

Telefon: 1300-361-054

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Připravte si proto dokumentaci k výrobkům Epson, údaje o typu počítače, operačním systému, aplikacích a veškeré další informace, které považujete za důležité.

### Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

## Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu

Cílem společnosti Epson New Zealand je poskytovat vysokou úroveň služeb pro zákazníky. Kromě dokumentace k vašemu výrobku poskytujeme následující zdroje informací:

### Internetové stránky

<http://www.epson.co.nz>

Navštivte webové stránky společnosti Epson New Zealand. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

### Odborná pomoc Epson

Telefon: 0800 237 766

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Mezi tyto informace patří dokumentace k výrobkům Epson, typ počítače, operační systém, aplikace a veškeré další informace, které považujete za důležité.

### Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

## Pomoc pro uživatele v Singapuru

Informační zdroje, podpora a služby dostupné od společnosti Epson v Singapuru:

### Webové stránky

<http://www.epson.com.sg>

K dispozici jsou informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ), obchodní dotazy a technická podpora prostřednictvím e-mailu.

### Odborná pomoc Epson

Bezplatná linka: 800-120-5564

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

## Pomoc pro uživatele v Thajsku

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.co.th>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, odpovědi na časté dotazy (FAQ) a e-mail.

### **Kontaktní centrum Epson**

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Náš tým kontaktního centra vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

## **Pomoc pro uživatele ve Vietnamu**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Servisní centrum Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Či Minovo Město): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoj): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Pomoc pro uživatele v Indonésii**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.co.id>

- Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení
- Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

### **Linka podpory Epson**

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Pracovníci naší linky podpory vám mohou telefonicky nebo faxem poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Technická podpora

## Servisní centrum Epson

Kraj	Název společnosti	Adresa	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id



<b>Kraj</b>	<b>Název společnosti</b>	<b>Adresa</b>	<b>Telefon</b> <b>E-mail</b>
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Kraj	Název společnosti	Adresa	Telefon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN)  bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428  dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777  esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377  esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Pro další, zde neuvedená města, volejte horkou linku: 08071137766.

## Pomoc pro uživatele v Hongkongu

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Hong Kong Limited.

### Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Společnost Epson Hong Kong zavedla na Internetu místní domovskou stránku v čínštině i angličtině, aby uživatelé měli k dispozici následující informace:

- Informace o výrobcích
- Odpovědi na často kladené otázky (FAQ)
- Poslední verze ovladačů pro zařízení Epson

### Linka technické podpory

Můžete také kontaktovat naše technické specialisty na následujících telefonních a faxových číslech:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Pomoc pro uživatele v Malajsii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### Webové stránky

<http://www.epson.com.my>

- Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení.
- odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

### Kontaktní centrum Epson

Telefon: 1800-81-7349 (bezplatné číslo)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně služeb a záruky

### Hlavní kancelář

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Pomoc pro uživatele v Indii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### Webové stránky

<http://www.epson.co.in>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

### Asistenční linka

- Servis, informace o produktu a objednávání spotřebních doplňků (linky BSNL)  
Bezplatné číslo: 18004250011  
Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)
- Servis (uživatelé služeb CDMA a mobilních služeb)  
Bezplatné číslo: 186030001600  
Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

## Pomoc pro uživatele na Filipínách

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Philippines Corporation na níže uvedená telefonní a faxová čísla a e-mailovou adresu:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.com.ph>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ) a e-mailové dotazy.

### **Péče o zákazníky Epson Philippines**

Bezplatná linka (PLDT): 1-800-1069-37766

Bezplatná linka (digitální): 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Webové stránky: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

Náš tým péče o zákazníky vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

### **Epson Philippines Corporation**

Hlavní linka: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663