

ET-2830 Series L3550 Series

Használati útmutató



Nyomtatás

Másolás

Lapolvasás

A nyomtató karbantartása

Problémamegoldás

Tartalomjegyzék

Útmutató a kézikönyvhöz

A kézikönyvek bemutatása.	6
Fontos biztonsági előírások (nyomtatott kézikönyv).	6
Itt kezdje (nyomtatott kézikönyv).	6
Használati útmutató (digitális kézikönyv).	6
Információk a legfrissebb kézikönyvekről.	6
A(z) Webes filmútmutatók útmutatója.	6
Információ keresése.	7
Csak a szükséges oldalak nyomtatása.	7
A Kézikönyvről.	8
Jelek és szimbólumok.	8
Megjegyzések képernyőképekkel és illusztrációkkal kapcsolatban.	8
Operációs rendszerre vonatkozó hivatkozások.	9
Védjegyek.	9
Szerzői jog.	10

Fontos utasítások

Biztonsági utasítások.	12
Tintára vonatkozó biztonsági utasítások.	12
A nyomtatóval kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések.	13
A nyomtató beállításával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések.	13
A nyomtató használatával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések.	13
Internetcsatlakozással kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések.	14
Tanácsok és figyelmeztetések a nyomtató használatára vezeték nélküli kapcsolat esetén.	14
A nyomtató szállításával vagy tárolásával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések.	14
Megjegyzések a rendszergazdai jelszóval kapcsolatban.	14
Személyes adatok védelme.	16

Részek nevei és funkciói

Előlap.	18
Belül.	18
Hátsó rész.	19

Útmutató a vezérlőpanelhez

Gombok és funkciók.	22
-----------------------------	----

A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése.	23
--	----

Papír betöltése

A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések.	28
Papírtípusok listája.	28
A papírméret és -típus ellenőrzése és módosítása a Web Config használatával.	29
Papír betöltése.	30
Papír betöltése a hátsó papíradagolóba.	30
Különböző papírok betöltése.	32
Borítékok betöltése.	32
Hosszú lapok betöltése.	32

Eredetik felhelyezése

Eredetik szkennertüvegre helyezése.	35
---	----

Nyomtatás

Dokumentumok nyomtatása.	38
Nyomtatás a számítógépről.	38
Dokumentumok nyomtatása okos eszközökről.	52
Nyomtatás borítékra.	55
Nyomtatás borítékokra számítógépről (Windows).	55
Nyomtatás borítékokra számítógépről (Mac OS).	55
Fényképek nyomtatása.	56
Fényképek nyomtatása a számítógépről.	56
Weboldalak nyomtatása.	56
Weboldalak nyomtatása számítógépről.	56
Weboldalak nyomtatása okos eszközről.	56
Nyomtatás felhőszolgáltatás segítségével.	57

Másolás

Alapvető másolási tudnivalók.	59
Több másolat készítése.	59

Lapolvasás

Alapvető információk a beolvasásról.	61
Mi az a „beolvasás”?	61
Beolvasási alkalmazások.	61
Elérhető beolvasási módok.	61
A céljainak megfelelő, ajánlott fájlformátumok.	62

A céljainak megfelelő, ajánlott felbontások.	63
Eredetik beolvasása számítógépre.	63
Beolvasás a vezérlőpanelről.	63
Lapolvasás számítógépről.	64
Eredetik beolvasása okos eszközre.	65
Haladó beolvasás.	65
Több fénykép egyidejű beolvasása.	65

A nyomtató karbantartása

Tintaszintek ellenőrzése.	68
Nyomtatási, másolási és beolvasási minőség javítása.	68
A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása.	68
Erős tisztítás futtatása.	70
Fúvóka eltömődésének megakadályozása.	71
A nyomtatófej igazitása.	72
A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához.	72
A(z) Szkennerrüveg tisztítása.	72
A nyomtató tisztítása.	73
A kifröccsent tinta feltakarítása.	74

Ezekben a helyzetekben

A számítógép cseréje esetén.	76
Energiatakarékosság.	76
Energiatakarékosság — Windows.	76
Energiatakarékosság — Mac OS.	76
A nyomtatóba adagolt lapok számának ellenőrzése.	77
A Wi-Fi-kapcsolat letiltása.	77
Alkalmazások külön telepítése.	78
Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Windows.	79
Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Mac OS.	80
Hálózati kapcsolat újbóli beállítása.	81
Számítógéphez való csatlakozás beállításai.	81
Okos eszközhöz való csatlakozás beállításai.	82
Wi-Fi beállítások elvégzése a vezérlőpanelen.	82
A nyomtató hálózati csatlakozási állapotának ellenőrzése (Hálózati kapcsolódási jelentés).	84
A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés üzenetei és megoldásai.	85
Okos eszköz és a nyomtató közvetlen csatlakoztatása (Wi-Fi Direct).	90
A Wi-Fi Direct.	90
Eszközök csatlakoztatása Wi-Fi Direct segítségével.	91

A Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) beállítások, például SSID, módosítása.	92
A nyomtató csatlakozásának hozzáadása vagy módosítása.	93
A nyomtató beállítása több számítógépen.	93
A csatlakozás módosítása Wi-Fi-ről USB-re.	94
Statikus IP-cím beállítása a nyomtatóhoz.	94
A nyomtató szállítása és tárolása.	97

Problémamegoldás

Nem lehet nyomtatni vagy szkennelni.	101
Problémamegoldás.	101
Az alkalmazás vagy a nyomtató-illesztőprogram nem működik megfelelően.	102
A nyomtató nem képes csatlakozni a hálózathoz.	105
A papír adagolása nem megfelelő.	109
Nyomtatás, másolás és beolvasás minősége rossz.	110
Gyenge minőségű nyomatok.	110
Rossz minőségű másolatok.	120
Problémák a beolvasott képpel.	125
A nyomtató-illesztőprogramban nem választható ki a papírtípus vagy a papírforrás.	127
Az eredeti Epson nyomtató-illesztőprogram nem lett telepítve.	127
A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése.	127
A papír elakadt.	130
Az elakadt papír eltávolítása.	130
Papírelakadási hiba nem törlődik.	133
Papírelakadások megelőzése.	133
Ideje utántölteni a tintát.	134
A tintalapackok kezelésével kapcsolatos óvintézkedések.	134
A tintatartályok feltöltése.	135
Ideje kicserélni a karbantartó rekeszt.	138
A karbantartó rekesz kezelésével kapcsolatos óvintézkedések.	138
A karbantartódoboz cseréje.	139
A nyomtató nem az elvártak szerint működik.	142
A nyomtató nem kapcsol be vagy ki.	142
A készülék lassan hajtja végre a műveleteket.	143
Hangos működés.	145
A gyökértanúsítványt frissíteni kell.	145
Nem hajtható végre kézi 2 oldalas nyomtatás (Windows).	145
A(z) Nyomtatási beállítások menü nem jelenik meg (Mac OS).	145
Nem megoldható probléma.	146

Nem lehet megoldani a nyomtatási vagy másolási problémákat. 146

Termékinformációk

Papír információk. 149

A használható papírok és a kapacitás. 149

Nem alkalmazható papírtípusok. 151

Kellékanyag termékekre vonatkozó információk. . . 152

Tintapalackódok. 152

Karbantartódoboz kód. 153

Szoftverinformáció. 153

Számítógépről történő nyomtatásra szolgáló alkalmazás (Windows nyomtató-illesztőprogram). 153

Számítógépről történő nyomtatásra szolgáló alkalmazás (Mac OS nyomtató-illesztőprogram). 154

Alkalmazás a szkennert vezérléséhez (Epson Scan 2). 155

Nyomtató műveletek beállítására szolgáló alkalmazás (Web Config). 155

Alkalmazás szoftver és firmware frissítéséhez (Epson Software Updater). 156

Termékspecifikációk. 157

A nyomtató műszaki adatai. 157

A lapolvasó műszaki adatai. 158

Az interfész műszaki adatai. 159

Hálózati specifikációk. 159

Harmadik felek támogatott szolgáltatásai. 161

Méretetek. 161

Elektromos jellemzők. 161

Környezeti specifikációk. 162

Rendszerkövetelmények. 162

Szabályozási információ. 163

Szabványok és engedélyek. 163

A másolásra vonatkozó korlátozások. 163

Segítségkérés

Technikai támogatási webhely. 166

Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálattal. 166

Mielőtt kapcsolatba lépne az Epsonnal. 166

Segítség európai felhasználók számára. 166

Segítség tajvani felhasználók részére. 167

Segítség ausztrál felhasználók részére. 167

Segítség új-zélandi felhasználók részére. 168

Segítség szingapúri felhasználók részére. 168

Segítség thaiföldi felhasználók részére. 169

Segítség vietnami felhasználók részére. 169

Segítség indonéziai felhasználók részére. 169

Segítség hongkongi felhasználók részére. 172

Segítség malajziai felhasználók részére. 173

Segítség indiai felhasználók részére. 173

Segítség Fülöp-szigeteki felhasználók részére. . . 173

Útmutató a kézikönyvhöz

A kézikönyvek bemutatása.	6
A(z) Webes filmútmutatók útmutatója.	6
Információ keresése.	7
Csak a szükséges oldalak nyomtatása.	7
A Kézikönyvről.	8
Védjegyek.	9
Szerzői jog.	10

A kézikönyvek bemutatása

Az Epson nyomtató a következő kézikönyvekkel kerül forgalomba. A kézikönyveken kívül az Epson szoftveres alkalmazásainak sűgőit is használhatja.

Fontos biztonsági előírások (nyomtatott kézikönyv)

Utasításokkal látja el Önt a nyomtató biztonságos használatát illetően.

Itt kezdje (nyomtatott kézikönyv)

Az útmutatóban a nyomtató üzembe helyezésével és a szoftver telepítésével kapcsolatos tudnivalókat találja.

Használati útmutató (digitális kézikönyv)

Ez a kézikönyv. PDF-ként és webes kézikönyvként érhető el. Részletes információkat tartalmaz, valamint útmutatást a nyomtató használatához és a problémák megoldásához.

Információk a legfrissebb kézikönyvekről

Nyomtatott kézikönyv

Látogasson el az Epson európai támogatási webhelyére a(z) <http://www.epson.eu/support> címen vagy az Epson nemzetközi támogatási webhelyére a(z) <http://support.epson.net/> címen.

Digitális kézikönyv

Látogasson el a következő webhelyre, írja be a terméknevet, majd lépjen a(z) **Támogatás** részre. <https://epson.sn>

A(z) Webes filmútmutatók útmutatója

A nyomtató használatának elsajátításához nézhet Webes filmútmutatók tartalmakat. Érje el a következő webhelyet. A Webes filmútmutatók tartalma előzetes értesítés nélkül változhat.



ET-2830 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2830_Series

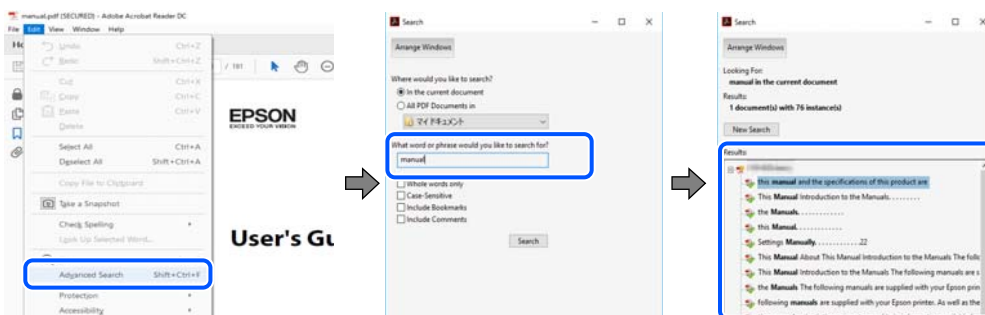
L3550 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3550_Series

Információ keresése

A PDF formátumú kézikönyvben konkrét információkra kereshet kulcsszavak beírásával, vagy a könyvjelzők segítségével közvetlenül a meghatározott szakaszokra ugorhat. Ebben a szakaszban elmagyarázzuk, hogy miként használhatja a PDF formátumú kézikönyvet a számítógépen az Adobe Acrobat Reader DC program segítségével.

Keresés kulcsszó alapján

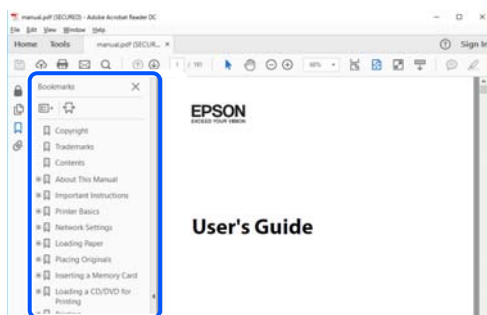
Kattintson a **Szerkesztés > Speciális keresés** elemre. Írja be a keresési ablakba a keresett információhoz kapcsolódó kulcsszót (szövegrészletet), majd kattintson a **Keresés** elemre. Ekkor listászerűen megjelennek a keresési találatok. Egy megjelenített találatra kattintva közvetlenül az adott oldalra ugorhat a kézikönyvben.



Közvetlen ugrás a kívánt információhoz könyvjelzők segítségével

Egy címre kattintva közvetlenül az adott oldalra ugorhat. A + vagy a > jelre kattintva megtekintheti az adott szakaszon belül található alsóbb szintű címeket is. Az előző oldalra történő visszatéréshez végezze el a következő műveletet a billentyűzete segítségével.

- Windows: nyomja le és tartsa nyomva az **Alt** billentyűt, majd nyomja le a **←** billentyűt.
- Mac OS: nyomja le és tartsa lenyomva a parancs billentyűt, majd nyomja le a **←** billentyűt.

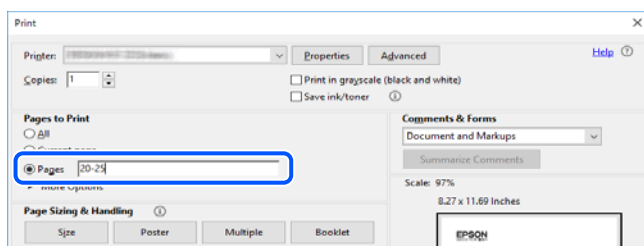


Csak a szükséges oldalak nyomtatása

Lehetősége van csak azokat az oldalakat kibontani és kinyomtatni, amelyekre szüksége van. Kattintson a **Fájl** menüben a **Nyomtatás** elemre, majd a **Nyomtatandó oldalak** szakaszban található **Oldalak** paraméter segítségével határozza meg a nyomtatni kívánt oldalak oldalszámát.

- Tartomány meghatározásához írjon kötőjelet a tartomány első és utolsó oldalának az oldalszáma közé.
Példa: 20-25

- ❑ Különálló (értsd: nem egymás után következő) oldalak meghatározásához írjon vesszőt az oldalszámok közé.
Példa: 5, 10, 15



A Kézikönyvről

Ez a rész a jelek és szimbólumok jelentését, a leírásokra vonatkozó megjegyzéseket és az operációs rendszer referenciainformációit ismerteti a kézikönyvben.

Jelek és szimbólumok



Figyelem!

Utasítások, melyeket a testi sérülések elkerülése érdekében pontosan be kell tartani.



Fontos:

Utasítások, melyeket a berendezés sérüléseinek elkerülése érdekében kell betartani.

Megjegyzés:

Kiegészítő és referencia információkat biztosít.

Kapcsolódó információ

➔ Hivatkozások a kapcsolódó fejezetekhez.



Elérhetővé teszi a használati utasításokat Webes filmútmutatók formájában. Lásd a kapcsolódó információk hivatkozást.

Megjegyzések képernyőképekkel és illusztrációkkal kapcsolatban

- ❑ A nyomtató illesztőprogramjának képernyőfelvételei Windows 10 vagy macOS High Sierra rendszeren készültek(10.13). A képernyőkön megjelenő tartalom a készülék típusától és az adott helyzettől függően változik.
- ❑ A kézikönyvben szereplő képek csak példaként szolgálnak. Ugyan az egyes modellek esetében lehetnek különbségek, de a készüléket ugyanúgy kell működtetni.

Operációs rendszerre vonatkozó hivatkozások

Windows

A kézikönyvben a(z) „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2022”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2” és „Windows Server 2003” kifejezések az alábbi operációs rendszerekre vonatkoznak. Továbbá, a „Windows” kifejezés valamennyi verzióra vonatkozik.

- Microsoft® Windows® 11 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 10 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 8.1 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 8 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 7 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer
- Microsoft® Windows® XP operációs rendszer
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2022 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2019 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2016 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2012 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2008 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2003 operációs rendszer

Mac OS

A kézikönyvben a „Mac OS” a Mac OS X 10.9.5 vagy annál újabb, valamint a macOS 11 vagy annál újabb operációs rendszerekre vonatkozik.

Védjegyek

- Az EPSON® bejegyzett védjegy, az EPSON EXCEED YOUR VISION és az EXCEED YOUR VISION pedig a Seiko Epson Corporation védjegye.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Általános megjegyzés: az itt használt egyéb terméknevek kizárólag az azonosítás célját szolgálják, és előfordulhat, hogy tulajdonosaik védjeggyel védték azokat. Az Epson ezekkel a védjegyekkel kapcsolatban semmiféle jogra nem tart igényt.

Szerzői jog

A jelen kiadvány semelyik része sem reprodukálható, tárolható visszakereső-rendszerben vagy vihető át bármiféle eszközzel, elektronikusan, mechanikusan, fénymásolással, felvétellel vagy bármilyen más módszerrel a Seiko Epson Corporation előzetes írásbeli engedélye nélkül. A dokumentum tartalmának felhasználására vonatkozóan nem vállalunk felelősséget. A dokumentum tartalmának felhasználásából származó károkért sem vállalunk semmiféle felelősséget. A jelen dokumentumban lévő információk csak az ezzel az Epson termékkel történő felhasználásra vonatkoznak. Az Epson nem felelős az olyan esetekért, amikor ezeket az információkat más termékekre alkalmazzák.

Sem a Seiko Epson Corporation, sem bármely leányvállalata nem vállal felelősséget a termék megvásárlójának vagy harmadik félnek olyan karáért, veszteségéért, költségéért vagy kiadásáért, amely a következőkből származik: baleset, a termék nem rendeltetésszerű vagy helytelen használata, a termék jogosulatlan módosítása, javítása vagy megváltoztatása, illetve (az Egyesült Államok kivételével) a Seiko Epson Corporation üzemeltetési és karbantartási utasításainak nem pontos betartása.

A Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az olyan károkért és problémákért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Eredeti Epson terméknek, vagy az Epson által jóváhagyott terméknek nem minősített kiegészítők vagy fogyóeszközök használatából származnak.

A Seiko Epson Corporation nem tehető felelőssé az olyan károkért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Epson jóváhagyott terméknek nem minősített bármely csatlakozókábel használatából következő elektromágneses interferenciából származnak.

© 2022 Seiko Epson Corporation

A kézikönyv tartalma és a termékspecifikációk minden külön figyelmeztetés nélkül módosulhatnak.

Fontos utasítások

Biztonsági utasítások.	12
A nyomtatóval kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések.	13
Személyes adatok védelme.	16

Biztonsági utasítások

A nyomtató biztonságos használatának érdekében olvassa el és tartsa be ezeket az utasításokat. Őrizze meg a kézikönyvet, hogy később is használni tudja. Továbbá kövesse a nyomtatón található figyelmeztetéseket és utasításokat is.

- A nyomtatón lévő szimbólumok egy része a készülék biztonságos és helyes használatát segíti. A szimbólumok jelentését a következő webhelyen tekintheti meg.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Csak a nyomtatóhoz kapott tápkábelt használja, és azt ne használja más készülékkel. Ha más kábellel használja a nyomtatót, vagy más készülékkel használja a mellékelt tápkábelt, az tüzet és áramütést okozhat.
- Győződjön meg róla, hogy a váltóáramú tápkábel megfelel a helyi biztonsági szabványoknak.
- Semmilyen körülmények között se szedje szét, alakítsa át, vagy próbálja meg megjavítani a tápkábelt, a kábelcsatlakozót, a nyomtatóegységet, a lapolvasóegységet vagy valamely kiegészítőjét, kivéve ha az eljárások részletesen le vannak írva a nyomtató használati útmutatóiban.
- Ha a következő helyzetek bármelyike előállna, húzza ki a nyomtatót a konnektorból, majd forduljon a szakképzett szakemberhez:
A tápvezeték vagy csatlakozója megsérült; folyadék került a nyomtatóba; a nyomtatót leejtették, vagy borítása megsérült; a nyomtató nem a megszokott módon működik, vagy feltűnően megváltozott a teljesítménye. Ne módosítsa olyan vezérlőeszközök beállításait, amelyeket a használati utasítások nem ismertetnek.
- A nyomtatót olyan fali konnektor közelébe helyezze, ahonnan könnyen ki lehet húzni a tápkábelt.
- Ne helyezze vagy tárolja a nyomtatót szabadban, szennyezett vagy poros területen, víz közelében, hőforrás mellett, illetve ütés-, és rázkódásveszélyes, túl meleg vagy magas páratartalmú helyeken.
- Ügyeljen rá, nehogy folyadék ömöljön a nyomtatóra, és ne használja a nyomtatót nedves kézzel.
- A szívritmus-szabályozók és a nyomtató között legalább 22 cm távolságot kell tartani. A nyomtató által kibocsátott rádióhullámok zavarhatják a szívritmus-szabályozók működését.

Tintára vonatkozó biztonsági utasítások

- Ügyeljen arra, hogy ne érjen hozzá a festékhez, amikor a tintatartályokat, a tintatartályok kupakját, a felnyitott tintapalackokat vagy a tintapalackok kupakját megfogja.
 - Ha festék kerül a bőrre, szappannal és vízzel azonnal mossa le.
 - Ha a tinta a szemébe kerül, azonnal öblítse ki bő vízzel. Ha továbbra is bántó érzés marad a szemében, vagy rosszul lát, azonnal forduljon orvoshoz.
 - Ha tinta kerül a szájába, azonnal köpje ki, és haladéktalanul forduljon orvoshoz.
- Ne szerelje szét a karbantartó dobozt. Ellenkező esetben tinta kerülhet a szemébe vagy a bőrre.
- Ne rázza a tintapalackot túl erőteljesen, és ne tegye ki túlzott erőhatásoknak, mert kifolyhat a tinta.
- A tintapalackot és a karbantartó rekeszt gyerekek elől elzárva tárolja. Ne engedje, hogy a gyerekek iganak a tintapalackból.

A nyomtatóval kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések



A nyomtató és környezete sérülésének elkerülése érdekében olvassa el, és kövesse az ebben a részben található utasításokat. Őrizze meg ezt a kézikönyvet későbbi felhasználásra.

A nyomtató beállításával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések

- Ne zárja el és ne fedje le a nyomtató nyílásait.
- Csak a nyomtatón feltüntetett típusú tápforrást használja.
- Ne használjon olyan konnektort, amely gyakran ki- és bekapcsolódó készülékekkel (például fénymásolókkal vagy légkondicionáló rendszerekkel) azonos áramkörön van.
- Ne használjon fali kapcsolóról vagy automatikus időzítőről vezérelt konnektorokat.
- Az egész számítógépes rendszert tartsa távol olyan készülékektől, amelyek elektromágneses interferenciát okozhatnak.
- A tápkábeleket úgy kell elhelyezni, hogy elkerüljük dörzsölődésüket, elvágásukat, kopásukat, összetekeredésüket és gubancolódásukat. Ne tegyen rá semmit a tápkábelekre, helyezze el őket úgy, hogy ne lehessen rájuk lépni vagy beléjük botlani. Különösen ügyeljen arra, hogy a tápkábelek végei ne törjenek meg.
- Ha hosszabbító kábellel használja a nyomtatót, ügyeljen rá, hogy az összes csatlakoztatott berendezés amperben mért áramfelvétele ne haladja meg a hosszabbító kábelének engedélyezett áramerősségét. Arra is ügyeljen, hogy a fali konnektorba csatlakozó összes készülék együttes áramfelvétele ne haladja meg a konnektor engedélyezett áramleadását.
- Ha a nyomtatót Németországban kívánja használni, a rövidzárlat és túláram elleni megfelelő védelem érdekében az áramkört 10 vagy 16 amperes kismegszakítóval kell ellátni.
- Ha ezt a nyomtatót a kábellel számítógéphez vagy más eszközhöz csatlakoztatja, ügyeljen a csatlakozók helyes irányára. Az egyes csatlakozók csak egyetlen helyes behelyezési iránnyal rendelkeznek. Ha egy csatlakozót rossz irányban dug be, a kábellel összekötött mindkét eszköz megsérülhet.
- Helyezze stabil, sík felületre, amely minden oldalról szélesebb a nyomtatónál. A nyomtató nem működik normálisan, ha meg van döntve.
- Hagyjon helyet a nyomtató felett, hogy a dokumentumfedelelet teljesen ki lehessen nyitni.
- A nyomtató előtt hagyjon elég helyet a papírlapok teljes kiadásához.
- Kerülje az olyan helyeket, ahol gyors változások következhetnek be a hőmérsékletben vagy a páratartalomban. Ne helyezze a nyomtatót oda, ahol közvetlen napsugárzásnak, erős fénynek vagy magas hőmérsékletnek lehet kitéve.

A nyomtató használatával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések

- Ne helyezzen tárgyakat a nyomtató nyílásaiba.
- Nyomtatás közben ne nyúljon bele a nyomtatóba.
- Ne érintse meg a fehér lapos kábelt és a tintaszállító csöveket a nyomtató belsejében.
- Ne használjon a nyomtató belsejében vagy annak közelében gyúlékony gázokat tartalmazó aeroszolos termékeket. Az ilyen termékek használata tüzet idézhet elő.

- A nyomtatófejet ne mozgassa kézzel, mert azzal kárt tehet a nyomtatóban.
- Ügyeljen, hogy ujjait ne hagyja a lapolvasó alatt, amikor azt becsukja.
- Ne nyomja le túl erősen a szkennerveg alkatrészt, amikor ráhelyezi az eredeti anyagokat.
- Ha bármelyik tintatartályban az alsó vonal alatt van a tintaszint, töltsse fel festékkel haladéktalanul. Ha folytatja a nyomtatást, holott a festékszint az alsó vonal alatt van a tintatartályban, akkor károsíthatja a nyomtatót.
- A nyomtatót mindig a  gomb megnyomásával kapcsolja ki. Addig ne húzza ki a nyomtató tápkábelét, illetve ne kapcsolja le a tápellátást, amíg a  gomb jelzőfénye villog.
- Ha hosszabb ideig nem szándékozik használni a nyomtatót, húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Internetcsatlakozással kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések

Ezt a terméket ne csatlakoztassa közvetlenül az internetre. Egy útválasztó vagy tűzfal által védett hálózathoz csatlakoztassa.

Tanácsok és figyelmeztetések a nyomtató használatára vezeték nélküli kapcsolat esetén

- A nyomtató által kibocsátott rádióhullámok negatívan befolyásolhatják az elektromos orvosi berendezések működését, melyek ettől akár meg is hibásodhatnak. Ha ezt a nyomtatót egészségügyi létesítményekben vagy orvosi berendezések közelében használja, kövesse az egészségügyi létesítményeket képviselő szakemberek utasításait, valamint kövesse az orvosi berendezésen olvasható figyelmeztetéseket és utasításokat.
- A nyomtató által kibocsátott rádióhullámok negatívan befolyásolhatják az olyan automatikus vezérlésű berendezések működését, mint az automata ajtók vagy tűzjelzők, melyek meghibásodása balesethez vezethet. Ha ezt a nyomtatót automatikus vezérlésű berendezések közelében használja, tartsa be a berendezéseken olvasható valamennyi figyelmeztetést és utasítást.

A nyomtató szállításával vagy tárolásával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések

- Tároláskor vagy szállításkor ne döntse meg, ne tárolja függőlegesen vagy fejjel lefelé a nyomtatót, mert így tinta szivároghat ki.
- A nyomtató szállítása előtt figyeljen arra, hogy a nyomtatófej alaphelyzetben (a jobb szélén) legyen.

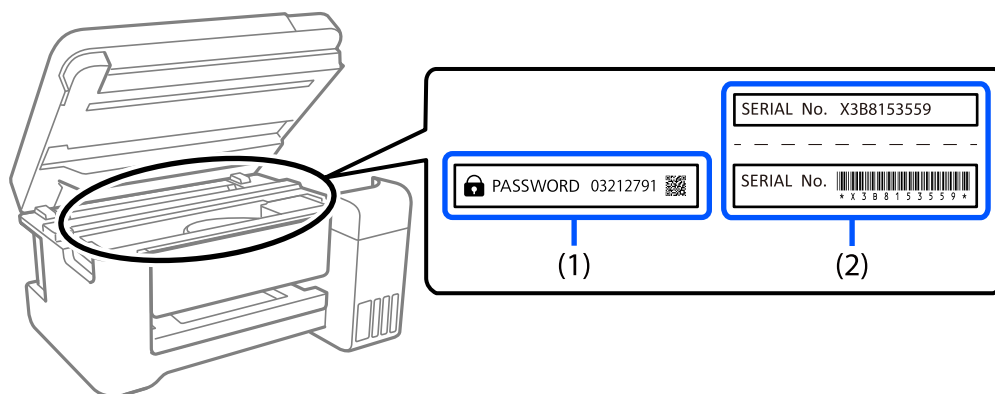
Megjegyzések a rendszergazdai jelszóval kapcsolatban

Ez a nyomtató lehetővé teszi, hogy rendszergazdai jelszót állítson be, hogy megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, illetve a készüléken tárolt eszközbeállítások és hálózati beállítások módosítását, amikor hálózathoz csatlakozik.

A rendszergazdai jelszó alapértelmezett értéke

A rendszergazdai jelszó alapértelmezett értéke magán a készüléken található címkén található, mint például a képen. A címke elhelyezése a terméktől függ, lehet például oldalt, ahol a burkolat kinyitható, hátul vagy alul.

A következő ábra a címke elhelyezését mutatja be a nyomtató oldalán, ahol a burkolat kinyitható.



Ha mindkét címke (1) és (2) a készüléken van, akkor az alapértelmezett érték a címkére írt PASSWORD (1) melletti érték. Ebben a példában az alapértelmezett érték 03212791.

Ha csak a (2) címke van a készüléken, akkor az alapértelmezett érték a címkére nyomtatott sorozatszám (2). Ebben a példában az alapértelmezett érték X3B8153559.

A rendszergazdai jelszó módosítása

A nyomtató vezérlőpaneljéről és a Web Config alkalmazásból módosítható. A jelszó módosításakor legalább 8 egybájtos alfanumerikus karaktert és szimbólumot használjon.

Kapcsolódó információ

➔ [„A Web Config futtatása webböngészőben“ 156. oldal](#)

A rendszergazdai jelszó beírását igénylő műveletek

Ha a rendszer a következő műveletek végrehajtása során a rendszergazdai jelszó beírását kéri, adja meg a nyomtatón beállított rendszergazdai jelszót.

- A nyomtató firmware-ének számítógépről vagy okoseszközzel történő frissítésekor
- A Web Config speciális beállításába való belépéskor
- Ha olyan alkalmazást használ, amely módosíthatja a nyomtató beállításait.

A rendszergazdai jelszó inicializálása

A rendszergazdai jelszó a hálózati beállítások inicializálásával állítható vissza az alapértelmezett értékre.

Kapcsolódó információ

- ➔ [„Gombok és funkciók“ 22. oldal](#)
- ➔ [„Segítségkérés“ 165. oldal](#)

Személyes adatok védelme

Ha a nyomtatót átadja valaki másnak vagy leselejtezi, állítsa vissza az alapértelmezett hálózati beállításokat a nyomtató gombjainak használatával.

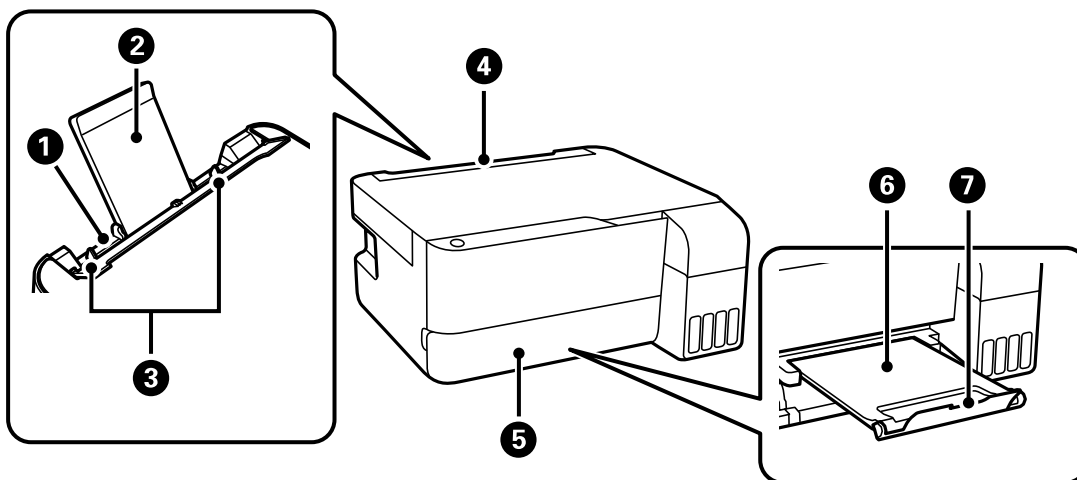
Kapcsolódó információ

➔ [„Gombok és funkciók“ 22. oldal](#)

Részek nevei és funkciói

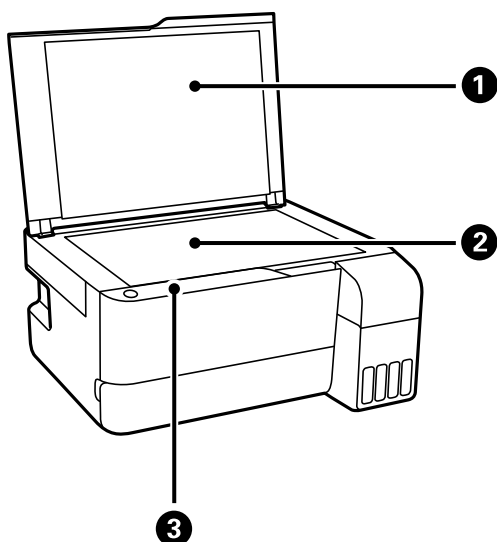
Előlap.	18
Belül.	18
Hátsó rész.	19

Előlap

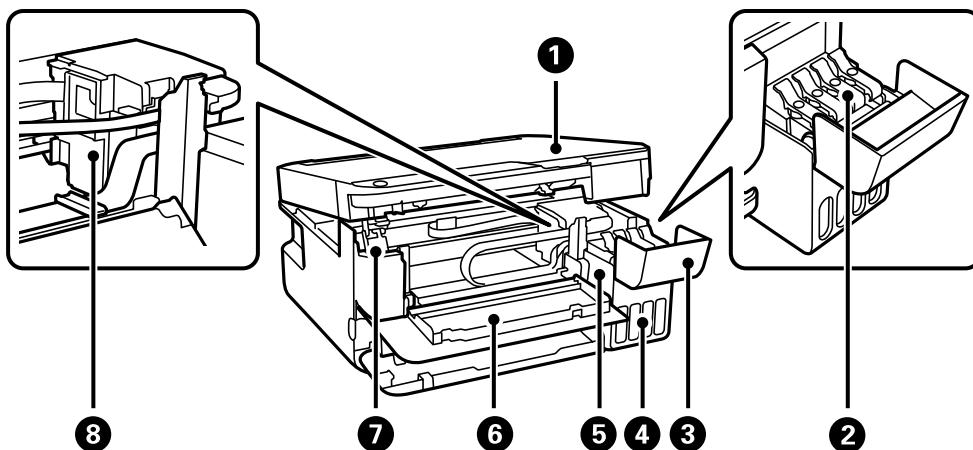


1	Hátsó papíradagoló	Papír betöltése.
2	Papírtámasztó	A betöltött papírt támasztja alá.
3	Élvezető	A papírt közvetlenül a nyomtatóba adagolja. Csúsztassa a papírlap széleihez.
4	Lapadagoló takaróelem	Megakadályozza, hogy idegen anyag kerüljön a nyomtatóba. Általában ezt a vezetőt tartsa zárva.
5	Kimeneti tálca fedele	Automatikusan kinyílik, amikor a nyomtatás elindul.
6	Kimeneti tálca	A kiadott papírt tartja. Húzza ki manuálisan, és tolja vissza tárolási pozícióba.
7	Ütköző	Az ütköző pozicionálásával megakadályozható, hogy a kinyomtatott lapok leessenek a kimeneti tálcáról.

Belül

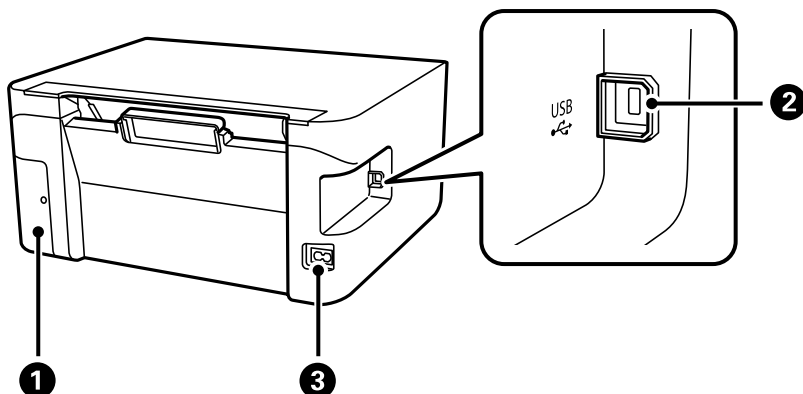


❶	Lapolvasó fedél	Szkennelés közben meggátolja, hogy a fény kívülről bejusson.
❷	Szkennerüveg	Helyezze el az eredeti dokumentumokat.
❸	Vezérlőpanel	Lehetővé teszi a nyomtató működtetését, valamint jelzi a nyomtató állapotát.



❶	Lapolvasó egység	Beolvassa a behelyezett eredetiket. Az elakadt papír eltávolításakor nyissa fel. Ezt az egységet általában zárva kell tartani.
❷	A tintatartály kupakja	Nyissa fel a tintatartály újbóli feltöltéséhez.
❸	Tintatartály fedele	
❹	Tintatároló tartály (tintatartály)	Eljuttatja a tintát a nyomtatófejhez.
❺	Tintatartály egység	Ebben vannak a tintatartályok.
❻	Első burkolat	Nyissa ki, ha elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből.
❼	Lapolvasó egység támogatása	Megtartja a lapolvasó egységet annak kinyitásakor.
❽	Nyomtatófej	A tintát az alattuk lévő nyomtatófej fúvókái adagolják.

Hátsó rész

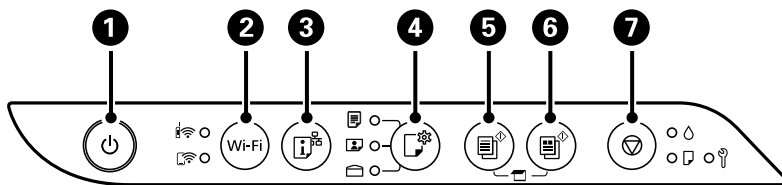


①	A karbantartó rekesz fedele	Vegye le, amikor kicseréli a karbantartó rekeszt. A karbantartó rekesz eltávolításához lapos csavarhúzó szükséges. A karbantartó rekesz egy olyan tartály, ami nagyon kis mennyiségű többlet-tintát gyűjt össze tisztítás vagy nyomtatás közben.
②	USB-port	Ebbe a portba egy USB-kábelt csatlakoztathat, ha számítógéphez szeretné csatlakoztatni a készüléket.
③	AC csatlakozó	A hálózati kábel csatlakoztatása.

Útmutató a vezérlőpanelhez

Gombok és funkciók.	22
A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése.	23

Gombok és funkciók

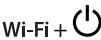
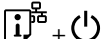





1	A nyomtató ki- és bekapcsoló gombja. Húzza ki a tápkábelt, miután ellenőrizte, hogy a jelzőfény kialudt.
2	Ha hálózati hiba lép fel, ezen gomb megnyomásával a hibajelzés törölhető. Ha több mint öt másodpercig lenyomva tartja ezt a gombot, akkor elvégezheti a Wi-Fi automatikus beállítását a(z) WPS nyomógomb használatával.
3	Kinyomtat egy hálózati kapcsolódási jelentést, melynek segítségével meghatározhatja a nyomtató hálózati használatával kapcsolatos esetleges problémák okait. Ha részleteket szeretne a hálózati beállításokról és a kapcsolódási állapotról, tartsa lenyomva ezt a gombot legalább öt másodpercig egy hálózatiállapot-lap kinyomtatásához.
4	Ha az AirPrint vagy a Mopria használatával nyomtat, nyomja meg ezt a gombot a papírméret és -típus kiválasztásához. A jelzőfény (📄/👤/📁), amely a kiválasztott papírhoz tartozik, kigyullad. Mielőtt először használja ezt a gombot, használja a Web Configot az ehhez tartozó papírméret és -típus beállításához: 📄/👤/📁.
5	Elindítja a monokróm másolást A4-es normál papírra. A példányszám növeléséhez (legfeljebb 30 példányig), nyomja meg ezt a gombot egy másodperces időközönként.
6	Elindítja a színes másolást A4-es normál papírra. A példányszám növeléséhez (legfeljebb 30 példányig), nyomja meg ezt a gombot egy másodperces időközönként.
7	Leállítja az aktuális műveletet. A nyomtatófej tisztításának indításához tartsa lenyomva ezt a gombot öt másodpercig, amíg a(z) ⏻ gomb villogni nem kezd.

Billentyű-kombinációk funkciói

További funkciók érhetők el különféle billentyű-kombinációkkal.

	A szkennelt képek ellenőrzése Nyomja meg egyszerre a(z) 📄 [⬆] és a(z) 📄 [⬆] gombot, ha egy USB-n keresztül csatlakoztatott számítógépen kíván szoftver futtatni, és ha ellenőrizni akarja a beszkennelt képeket.
Wi-Fi +	PIN-kód beállítása (WPS) Tartsa lenyomva egyszerre a(z) Wi-Fi és gombot a PIN-kód alapú beállítás (WPS) indításához.
Wi-Fi +	Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) beállítása Tartsa lenyomva egyszerre a(z) Wi-Fi és gombot a Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) beállítás megkezdéséhez.

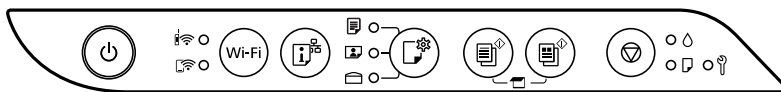
	<p>Hálózati szolgáltatás letiltása</p> <p>Úgy kapcsolja be a nyomtatót, hogy közben lenyomva tartja a Wi-Fi gombot, ha le akarja tiltani az Epson Connect beállításait.</p>
	<p>A hálózati beállítások alapértékekre történő visszaállítása</p> <p>Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállításához tartsa lenyomva a  gombot a nyomtató bekapcsolásakor. A hálózati beállítások visszaállításakor a hálózati állapot jelzőfényei felváltva villognak, majd kialszanak.</p>
	<p>Fúvókaellenőrző-minta nyomtatása</p> <p>A fúvókaellenőrző-minta nyomtatásához kapcsolja be úgy a nyomtatót, hogy közben lenyomva tartja a(z)  gombot.</p>

Kapcsolódó információ

➔ „A papírméret és -típus ellenőrzése és módosítása a Web Config használatával“ 29. oldal



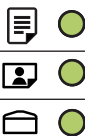

A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése

A kezelőpanelen található jelzőfények jelzik a nyomtató állapotát.



Normál állapot

: világít














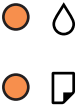




Jelzőfény	Állapot
	<p>A nyomtató vezeték nélküli (Wi-Fi) hálózathoz kapcsolódik.</p>
	<p>A nyomtató egy hálózathoz csatlakozik Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) módban.</p>
	<p>A nyomtató a jelzőfény által jelzett papírra történő nyomtatásra van beállítva. Ez a beállítás csak akkor van használatban, ha AirPrint vagy Mopria használatával nyomtat, úgyhogy ha más módszerrel nyomtat, figyelmen kívül hagyhatja ezt a jelzőfényt. További részletekért lásd a  gomb magyarázatát.</p>












Hibaállapot

Hiba esetén a jelzőfény világítani vagy villogni kezd. A hibajelenség részletei a számítógép képernyőjén kerülnek megjelenítésre.

/: világít

/: villog

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
	Wi-Fi kapcsolat hiba történt.	Nyomja meg a(z) Wi-Fi gombot a hibaüzenet törléséhez, és próbálkozzon újra.
	Elképzelhető, hogy a kezdeti tintatöltés még nem fejeződött be.	A kezdeti tintatöltés befejezéséhez lásd a(z) <i>Itt kezdje</i> jelzésnél leírtakat.
	Nincs papír betöltve vagy egynél több lap került egyszerre behúzásra.	Töltsön be papírt és nyomja meg a  vagy  gombot.
	Papírelakadás történt.	Távolítsa el a papírt és nyomja meg a  vagy  gombot. Ha a papírelakadás továbbra is fennáll a papír eltávolítását követően és a kikapcsolást és újra bekapcsolást követően, akkor előfordulhat, hogy papír maradt a nyomtatóban. Töltsön be A4-es papírt a hátsó papíradagolóba, majd nyomja meg a(z)  vagy  gombot a papír belülről történő eltávolításához. Fekvő helyzetben töltsse be a papírt a nyomtatóba. Ha a hibát nem sikerül elhárítani, akkor vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.
	Egy karbantartó rekesz a hasznos élettartama végéhez közeledik.	A jelzőfény a karbantartó rekesz cseréjéig tovább fog villogni. Folytathatja a nyomtatást, amíg a  és a  jelzőfények felváltva villognak.
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A nyomtató kikapcsolása nem megfelelően történt.* <input type="checkbox"/> Mivel a nyomtatót működés közben kapcsolták ki, előfordulhat, hogy a fűvókák kiszáradtak és eltömődtek. <p>* A nyomtatót egy elosztóval vagy egy megszakítóval kapcsolták ki, a csatlakozót kihúzták a csatlakozóaljzatból, vagy elektromos hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Miután törölte a hibaüzenetet a  vagy a  gomb megnyomásával, nyomja meg a  gombot a függő állapotú nyomtatási feladatok törléséhez. Fűvókaellenőrzés végrehajtását javasoljuk. <input type="checkbox"/> A nyomtató kikapcsolásához nyomja meg a(z)  gombot.

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
	<p>Felváltva villog:</p> <p>Egy szegély nélküli nyomtatásra szolgáló tintapárna közeledik vagy elérte hasznos élettartama végét.</p>	<p>Cserélni kell a szegély nélküli nyomtatásra szolgáló tintapárnát.</p> <p>A keret nélküli nyomtatás tintapárna cseréjéhez lépjen kapcsolatba az Epsonnal vagy egy hivatalos Epson márkaszervizzel*. Ez egy felhasználó által nem cserélhető alkatrész.</p> <p>Amikor megjelenik a számítógépen egy üzenet, hogy folytathatja a nyomtatást, nyomja meg a  vagy  gombot a nyomtatás folytatásához. A jelzőfények egy időre abbahagyják a villogást, azonban szabályos időközönként újra villogni kezdenek, amíg a tintapárnát ki nem cserélik.</p> <p>Szegély nélküli nyomtatás nem áll rendelkezésre, de a nyomtatás szegéllyel opció elérhető.</p>
	<p>Egyidejűleg villog:</p> <p>Egy tintapárna közeledik vagy elérte hasznos élettartama végét.</p>	<p>Cserélni kell a tintapárnát. A tintapárna cseréjéhez lépjen kapcsolatba az Epsonnal vagy egy hivatalos Epson márkaszervizzel. A tintapárnák nem felhasználó által szervizelhető alkatrészek.</p> <p>Ellenőrizze a számítógépen megjelenő üzenetet, majd nyomja meg a  vagy a  gombot a hibaüzenet törléséhez vagy a tisztítás folytatásához.</p> <p>Ha a tintapárna elérte hasznos élettartama végét, akkor nem tud többé tisztítást végezni. Nyomtatás végezhető, de a nyomatok minősége nem garantálható.</p>
	<p>Felváltva villog:</p> <p>Az egyik karbantartó rekesz a hasznos élettartama végéhez ért.</p>	<p>Cserélje ki a karbantartó rekeszt, majd nyomja meg a  vagy  gombot a nyomtatás folytatásához.</p>
	<p>A kimeneti tálca fedele nincs nyitva.</p>	<p>Nyissa ki a kimeneti tálca fedelét, majd csúsztassa ki a kimeneti tálcát.</p>
<p>Minden jelzőfény kigyullad, kivéve a  jelzőfényt.</p>	<p>A nyomtató helyreállítási módban indult el, mert a belső vezérlőprogram frissítése sikertelen volt.</p>	<p>Kövesse az alább található lépéseket, melyek segítségével ismét megpróbálhatja frissíteni a belső vezérlőprogramot.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Csatlakoztassa egymáshoz a számítógépet és a nyomtatót egy USB-kábellel. (Helyreállítási módban a belső vezérlőprogram frissítése a hálózaton keresztül nem lehetséges.) 2. További útmutatásért keresse fel az Epson helyi webhelyét.
<p>Mindegyik jelzőfény villog, a  jelzőfényt is beleértve.</p>	<p>Nyomtató hiba történt.</p>	<p>Távolítsa el a papírt a nyomtató belsejéből. Kapcsolja ki, majd ismét be a nyomtatót.</p> <p>Ha a hiba a készülék kikapcsolása és ismételt bekapcsolása után továbbra is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.</p>

* Néhány nyomtatási ciklusban egy nagyon kis mennyiségű többlet tinta kerülhet a szegély nélküli nyomtatáshoz való tintapárnába. A párnából történő tintaszivárgás megelőzése érdekében a terméket úgy tervezték, hogy ha a

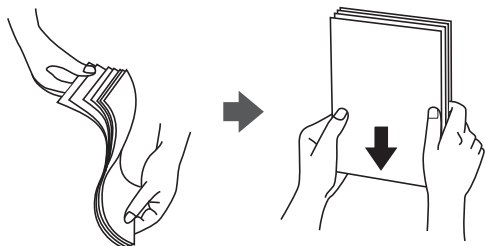
párna megtelik, a keret nélküli nyomtatás leáll. Az, hogy miként és milyen gyakran van erre szükség, a szegély nélküli nyomtatási beállításban nyomtatott oldalak számától függ. A párna cseréjének szükségessége nem jelenti azt, hogy a nyomtató meghibásodott. A nyomtató jelzi, ha a párna cseréje szükséges, de ezt csak egy hivatalos Epson márkaszerviz végezheti el. Az Epson által vállalt garancia nem terjed ki a csere költségére.

Papír betöltése

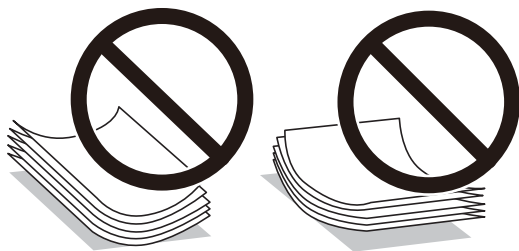
A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések	28
Papír betöltése.	30
Különböző papírok betöltése.	32

A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések

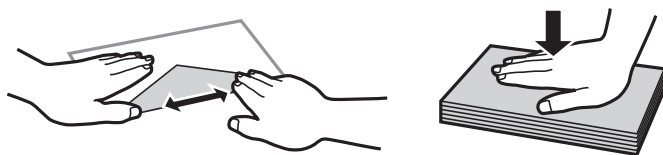
- ❑ Olvassa el a papírhoz kapott tájékoztatót.
- ❑ A jó minőségű nyomatok Epson eredeti papírral való eléréséhez használja a papírt a hozzá kapott adatlapon feltüntetett körülmények között.
- ❑ Betöltés előtt pörgesse át a köteget és igazítsa össze a papír széleit, hogy azok egy vonalban legyenek. A fényképpapírt ne pörgesse át és ne hajlítsa meg. Ha mégis így tette, a nyomtatható oldala megsérülhet.



- ❑ Ha a papír felhajlott, betöltés előtt simítsa ki vagy kicsit hajtsa át a másik oldalra. Ha hullámos papírra nyomtat, akkor az papírelakadást okozhat és elkenődhet a nyomtatás.



- ❑ Papíradagolási problémák gyakran előfordulhatnak a kézi kétoldalas nyomtatás során, ha a nyomtatott papír egyik oldalára nyomtat. Csökkentse a lapok számát felére vagy kevesebbre, vagy egyszerre egy papírlapot töltsön be, ha a papír elakad.
- ❑ Hosszszálirányú papírt használjon. Ha nem biztos a használt papír típusában, ellenőrizze a csomagoláson a papír specifikációit vagy vegye fel a kapcsolatot a gyártóval.
- ❑ Betöltés előtt pörgesse át a borítékokat, és igazítsa össze a széleiket, hogy azok egy vonalban legyenek. Ha a boríték köteg levegővel van tele, betöltés előtt nyomja össze őket.



Kapcsolódó információ

- ➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal](#)
- ➔ [„Nem alkalmazható papírtípusok“ 151. oldal](#)




Papírtípusok listája




Ha optimális nyomtatási eredményeket szeretne elérni, jelölje ki a papír típusát.

Papír neve	Papír típusa
	Nyomtatómeghajtó, okos eszköz*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Normál papírok
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

* Okos eszközök esetében ezek a hordozótípusok választhatók, ha az Epson Smart Panel használatával nyomtat.

A papírméret és -típus ellenőrzése és módosítása a Web Config használatával

Ha az AirPrint vagy a Mopria használatával nyomtat, a Web Config használatával ellenőrizze vagy módosítsa az ezekhez tartozó papírméretet és -típust: ,  és .

1. Futtassa az Web Config alkalmazást.
2. Válassza a következőt: **További beállítások > Nyomtatóbeállítások > Hordozó-előbeállítások.**
3. Ellenőrizze és módosítsa az ezekhez tartozó papírméret- és típusbeállításokat: ,  és .

Kapcsolódó információ

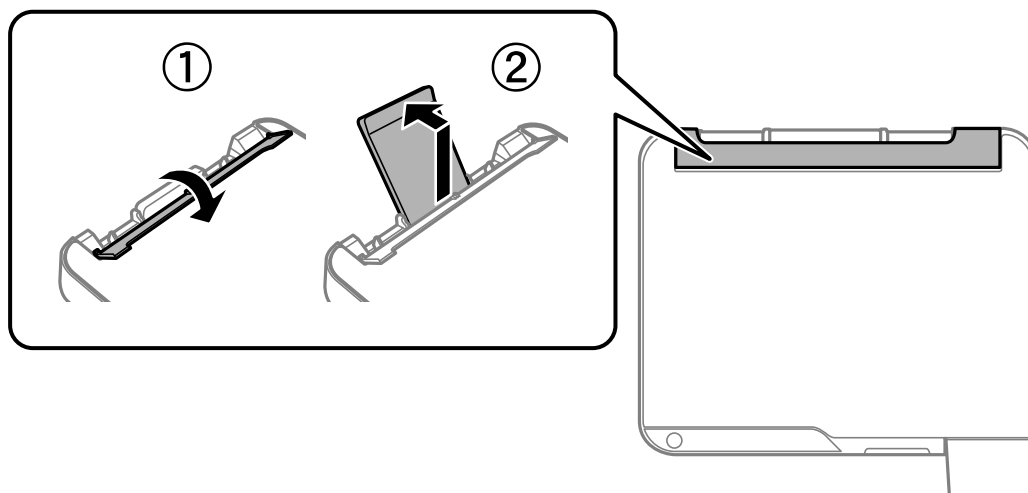
➔ „A Web Config futtatása webböngészőben“ 156. oldal

➔ „Gombok és funkciók“ 22. oldal

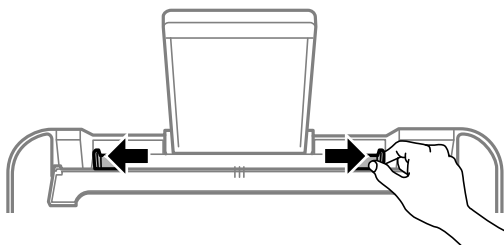
Papír betöltése

Papír betöltése a hátsó papíradagolóba

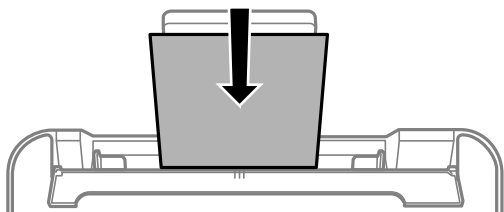
1. Nyissa ki a lapadagoló takaróelemet és húzza ki a papírtámaszt.



2. Igazítsa be az élvezetőket.



3. Töltse a papírtámasz közepébe a papírt a nyomtatható oldalával felfelé.

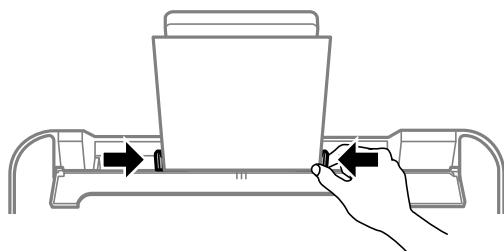


! Fontos:

- ❑ Mindig csak a papírhoz meghatározott számú lapot töltsön be. Normál papír esetén ne töltsön papírt a vonal fölé, mely közvetlen a ▼ jel alatt található az élvezető belsejében.
- ❑ Először a papír rövidebb élet töltsse be. Ha azonban a hosszabb élet állította be az egyéni méret szélességeként, a papír hosszabb élet töltsse be először.






4. Az élvezetőket csúsztassa a papír széleihez.

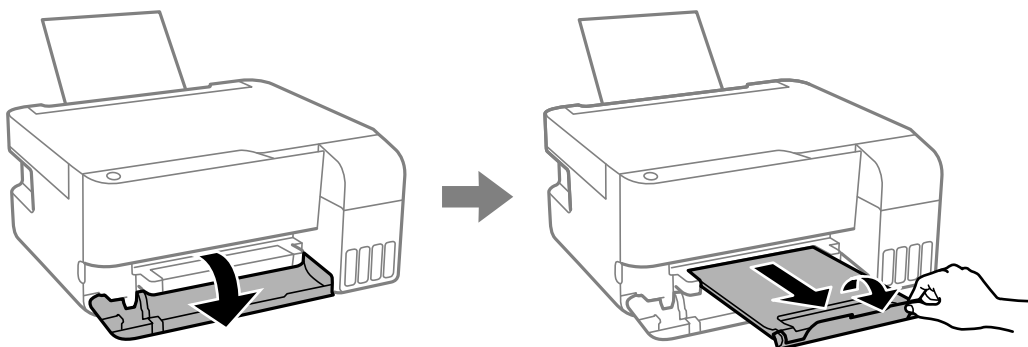
Az élvezetők csúsztatása után zárja be a lapadagoló takaróelemet.



Fontos:

Ne tegyen rá semmit az adagolóvezetőre. Így megakadályozhatja a papíradagolást.

5. A  jelzőfény vagy az utoljára használt papír jelzőfénye ( ,  vagy ) kigyullad, amikor papírt tölt be. Amikor a nyomtató-illesztőprogram használatával nyomtat vagy másol, figyelmen kívül hagyhatja a jelzőfényt. Amikor az AirPrint vagy a Mopria használatával nyomtat, nyomja meg a  gombot a nyomtatóba betöltött papír jelzőfényének kiválasztásához.
6. Nyissa ki a kimeneti tálca fedelét, majd csúsztassa ki a kimeneti tálcát.



Megjegyzés:

A maradék papírt tegye vissza a csomagba. Ha a nyomtatóban hagyja, a papír hullámossá válhat, vagy romolhat a nyomtatási minőség.

Kapcsolódó információ






- ➔ „Dokumentumok nyomtatása az AirPrint használatával“ 53. oldal
- ➔ „Nyomtatás az Mopria Print Service használatával“ 54. oldal
- ➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal
- ➔ „Nem alkalmazható papírtípusok“ 151. oldal

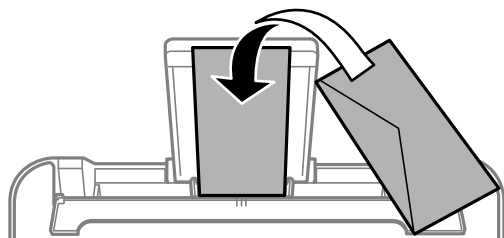
Különböző papírok betöltése

Borítékok betöltése

Töltse be a borítékokat a papírtámasztó középső részéhez rövidebb oldalával előre, zárható lapjával lefelé, majd csúsztassa az élvezetőket a borítékok sarkaihoz.

Megjegyzés:

A  jelzőfény vagy az utoljára használt papír jelzőfénye (,  vagy ) kigyullad, amikor papírt tölt be. Amikor a nyomtató-illesztőprogram használatával nyomtat vagy másol, figyelmen kívül hagyhatja a jelzőfényt. Amikor az AirPrint vagy a Mopria használatával nyomtat, nyomja meg a  gombot a nyomtatóba betöltött papír jelzőfényének kiválasztásához.

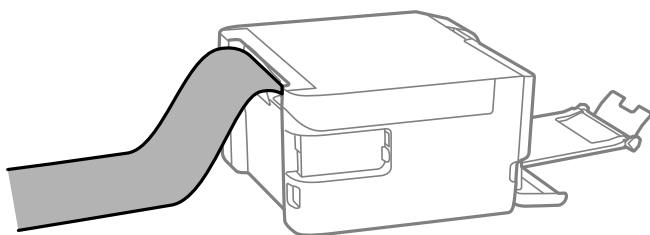


Kapcsolódó információ

- ➔ „Dokumentumok nyomtatása az AirPrint használatával“ 53. oldal
- ➔ „Nyomtatás az Mopria Print Service használatával“ 54. oldal
- ➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal
- ➔ „Nem alkalmazható papírtípusok“ 151. oldal

Hosszú lapok betöltése

Ha a legal méretűnél hosszabb lapot tölt be, akkor zárja be a papírtartót, majd simítsa le a papír vezetőélét.



- A papír vége függőlegesen legyen levágva. Az átlós vágás papíradagolási problémákat okozhat.
- Hosszú papír nem tartható a kimeneti tálcában. Készítsen elő egy dobozt stb., hogy a papír semmiképpen se essen le a padlóra.
- Ne érintse meg azt a papírlapot, amit a rendszer éppen adagol vagy kidob. Megsértheti a kezét vagy rossz nyomtatási minőséget eredményez.

Kapcsolódó információ

- ➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal

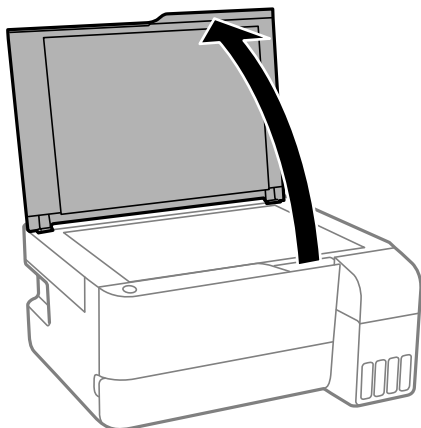
➔ [„Nem alkalmazható papírtípusok“ 151. oldal](#)

Eredetik felhelyezése

Eredetik szkennerrüvegre helyezése.35

Eredetik szkennerrüvegre helyezése

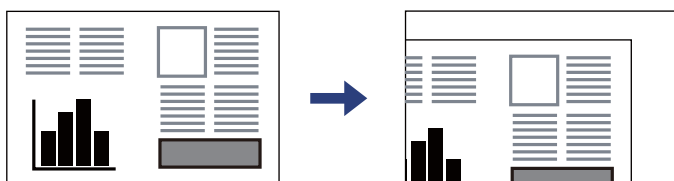
1. Nyissa ki a lapolvasó fedelet.



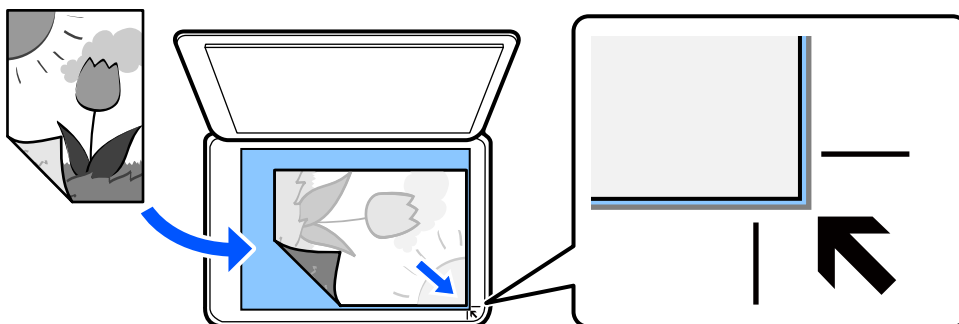
2. Puha, száraz, tiszta ruhával törölje le a port és a foltokat a szkennerrüveg felületéről.

Megjegyzés:

Ha van valamilyen szemét vagy piszok a szkennerrüveg felületén, akkor azt is belevéve megnagyíthatja a beolvasott területet, ami által az eredeti kép helye eltolódhat vagy kisebb lehet.



3. Helyezze az eredeti anyagot lefelé nézve a sarokjelöléshez.



4. Zárja le a fedelet óvatosan.

! Fontos:

- Nagyméretű eredetik, úgy mint könyvek felhelyezése esetén ügyeljen arra, hogy ne jusson be fény kívülről a szkennerrüvegre.
- Ne nyomja meg túlzott erővel a szkennerrüveget vagy a lapolvasó fedelet. Ellenkező esetben ezek károsodhatnak.

5. Beolvasás után távolítsa el a dokumentumokat.

Megjegyzés:

Ha hosszabb ideig a szkennerrüvegen hagyja az eredeti anyagokat, előfordulhat, hogy az eredeti dokumentum az üveg felületére ragad.

Kapcsolódó információ

- ➔ [„A lapolvasó műszaki adatai“ 158. oldal](#)

Nyomtatás

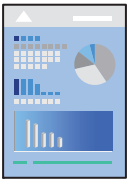
Dokumentumok nyomtatása.	38
Nyomtatás borítékra.	55
Fényképek nyomtatása.	56
Weboldalak nyomtatása.	56
Nyomtatás felhőszolgáltatás segítségével.	57

Dokumentumok nyomtatása

Nyomtatás a számítógépről

Ez a rész azt ismerteti, hogy hogyan nyomtatható dokumentum számítógépről, a példában Windows használatával. Mac OS rendszer esetén lehet, hogy az eljárás más, illetve lehet, hogy néhány funkció nem támogatott.

Nyomtatás egyszerű beállításokkal

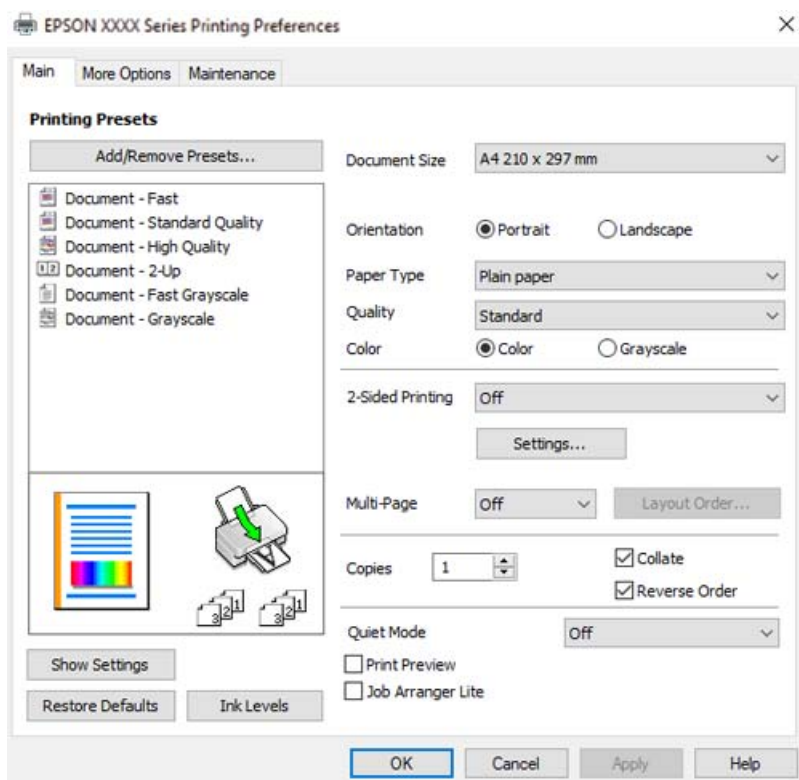


Megjegyzés:

A műveletek az adott alkalmazástól függően eltérhetnek. További részleteket az alkalmazás súgójában talál.

1. Töltse be a papírt a nyomtatóba.
[„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 30. oldal](#)
2. Nyissa meg a kinyomtatni kívánt fájlt.
3. Válassza ki a **Nyomtatás** vagy a **Nyomtatási beállítás** lehetőséget a **Fájl** menüből.
4. Jelölje ki a nyomtatót.

5. A nyomtató-illesztőprogram ablakának a megnyitásához válassza a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** elemet.



6. Szükség esetén módosítsa a beállításokat.

A beállítási elemek részletes leírását az online súgóban is megtalálhatja. Ha egy elemre a jobb egérgombbal kattint, akkor megjelenik az adott elemhez kapcsolódó **Súgó**.

7. A nyomtató-illesztőprogram ablakának a bezárásához kattintson az **OK** gombra.

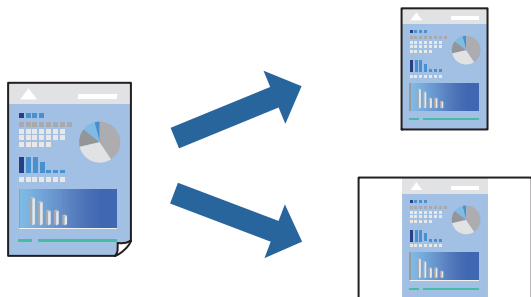
8. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Papírtípusok listája“ 28. oldal
- ➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal

Nyomatási előbeállítások hozzáadása a könnyebb nyomtatásért

Megkönnyíti a nyomtatást, ha a nyomtatómeghajtón gyakran használt nyomtatási beállításokat létrehozza sajátjaként és azokat választja ki a listáról.



1. A nyomtató-illesztőprogram **Fő** vagy **További beállítások** fülén állítsa be az egyes elemeket (például a **Papírméret** és a **Papírtípus** elemet).
2. Kattintson a(z) **Beállítások Hozzáadás/Eltávolítása** elemre a(z) **Nyomatási beállítások** opciónál.
3. Adja meg a **Név** elemet, és szükség esetén írjon megjegyzést.
4. Kattintson a(z) **Mentés** elemre.

Megjegyzés:

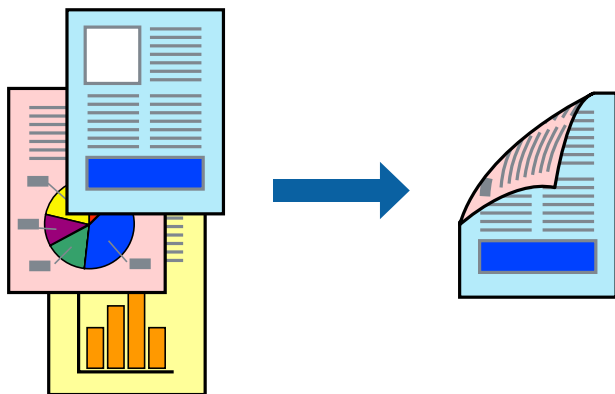
Egy hozzáadott előbeállítás törléséhez kattintson a **Beállítások Hozzáadás/Eltávolítása** lehetőségre, válassza ki a listából a törölni kívánt előbeállítást, majd törölje azt.

5. Kattintson a **Nyomatás** elemre.

A következő alkalommal, amikor ugyanazokkal a beállításokkal kíván nyomtatni, válassza ki a regisztrált beállítás nevét a(z) **Nyomatási beállítások** menüből, majd kattintson az **OK** gombra.

Kétoldalas nyomtatás

A nyomtatómeghajtó automatikusan külön nyomtatja ki a páros és páratlan oldalakat. Ha a páratlan oldalak nyomtatása kész, fordítsa meg a papírt az utasításoknak megfelelően, és nyomtassa ki a páros oldalakat.



Megjegyzés:

Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem áll rendelkezésre.

Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

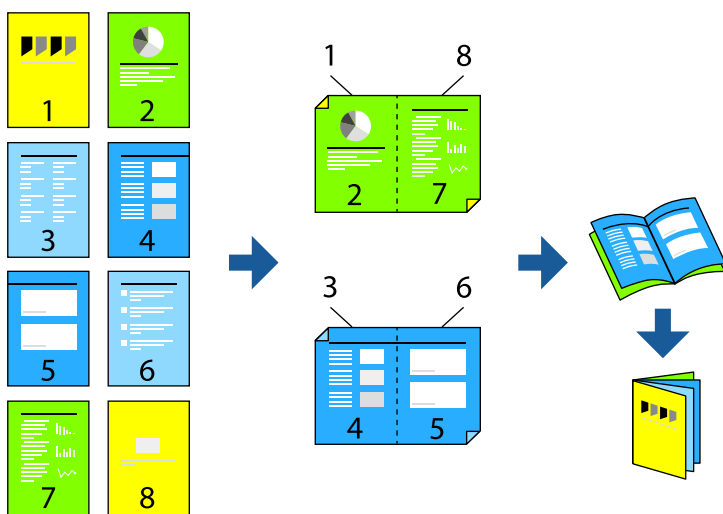
Fő lapfűl > Kétoldalas nyomtatás

Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír kétoldalas nyomtatáshoz“ 151. oldal
- ➔ „Nem hajtható végre kézi 2 oldalas nyomtatás (Windows)“ 145. oldal

Füzet nyomtatása

Az oldalak sorrendjének a módosításával, majd a nyomtatás összehajtásával füzetet is nyomtathat.



Megjegyzés:

Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem elérhető.

Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

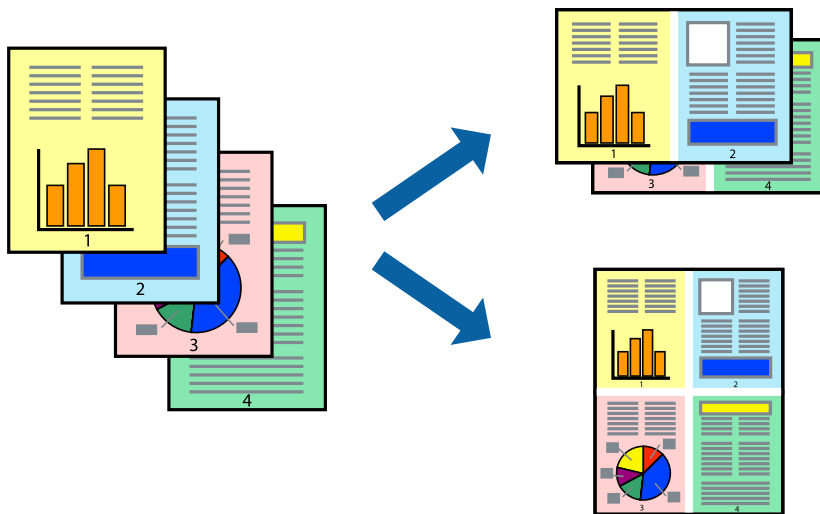
A(z) **Fő** lapon válassza ki a 2 oldalas nyomtatási módot a(z) **Kétoldalas nyomtatás** opcióból, majd válassza a(z) **Beállítások > Brosúra** lehetőséget.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír kétoldalas nyomtatáshoz“ 151. oldal
- ➔ „Nem hajtható végre kézi 2 oldalas nyomtatás (Windows)“ 145. oldal

Több oldal nyomtatása egy lapra

Ezzel a beállítással egyetlen lapra több oldal nyomtatható.



Megjegyzés:

Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem elérhető.

Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

Fő lap > TöbbOld. > 2-up stb.

Nyomtatás a papírmérethez igazítva

A nyomtatóba töltött papírmérethez igazítva végezheti el a nyomtatást.



Megjegyzés:

Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem elérhető.

Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

A(z) **További beállítások** lap > **Kimeneti papír** lehetőségénél válassza ki a betöltött papír méretét.

Kicsinyített vagy nagyított dokumentum nyomtatása bármilyen nagyításban

Felnagyíthatja és lekicsinyítheti a dokumentumokat egy bizonyos százalékkal.



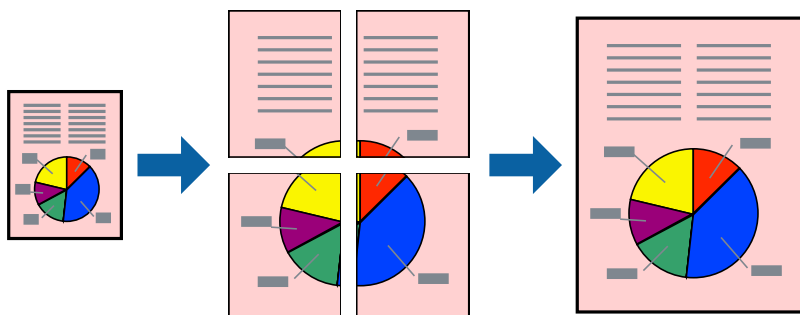
Megjegyzés:

Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem elérhető.

1. A nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapjának **Papírméret** beállítási szakaszában válassza ki a dokumentum méretét.
2. A(z) **Kimeneti papír** beállítási szakaszban válassza ki, hogy milyen méretű papírra szeretne nyomtatni.
3. Jelölje ki a **Kicsinyítés/Nagyítás**, **Nagyítás** parancsokat, majd adja meg a százalékot.

Egyetlen kép nyomtatása több lapra, nagyítás céljából (avagy poszter létrehozása)

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy egy képet több lapra nyomtasson ki. Ezeket egymás mellé helyezve nagy méretű plakátot alakíthat ki.



Megjegyzés:

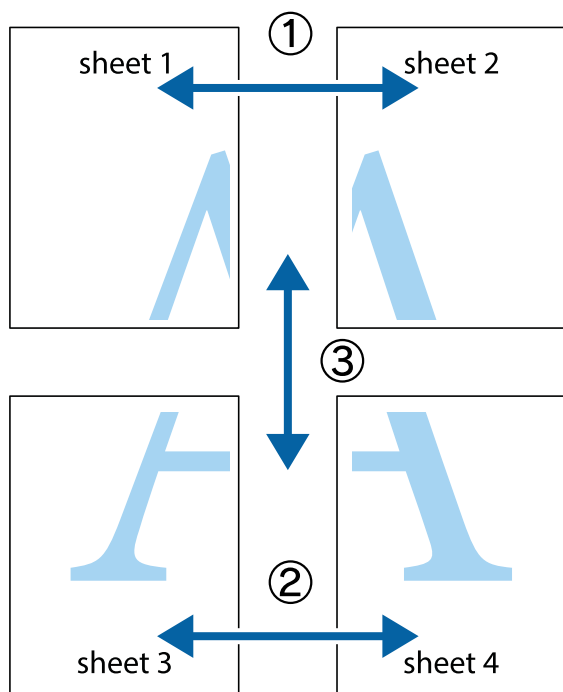
Ez a funkció kétoldalas nyomtatás esetén nem érhető el.

Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

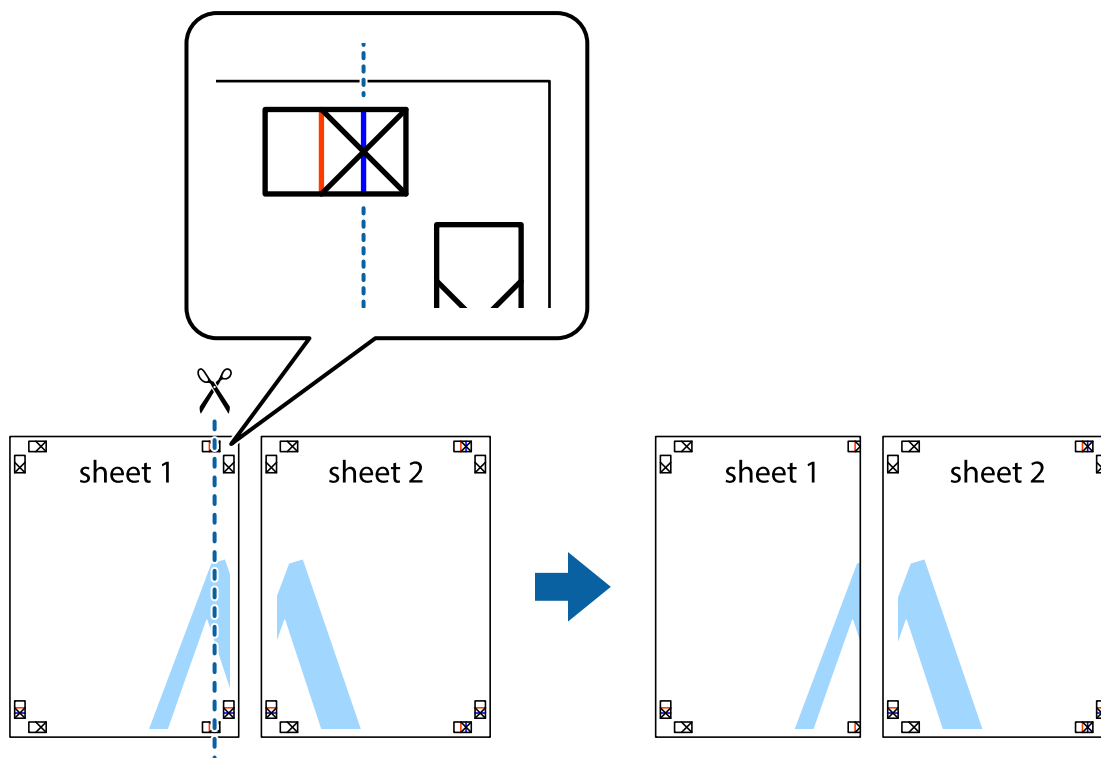
Fő lap > **TöbbOld.** > **2x2 Poszter** stb.

Poszterek készítése átfedő igazítási jelek segítségével

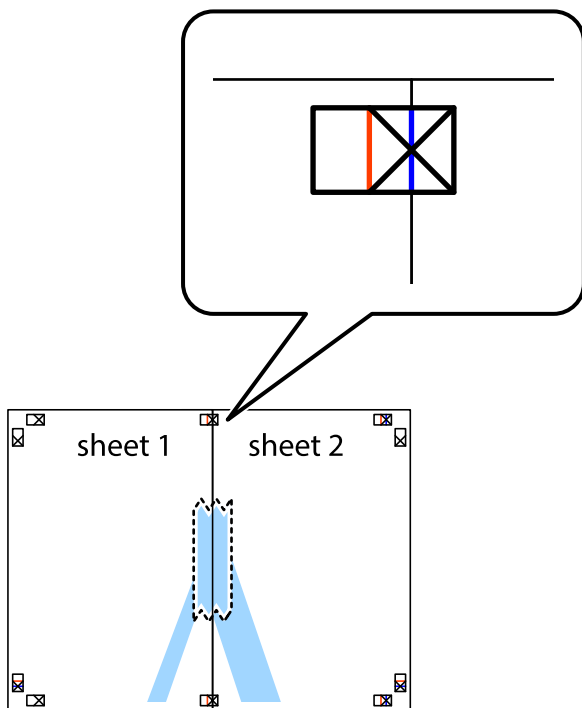
Itt egy példát talál arra, hogyan készíthet posztert, ha a **2x2 Poszter** lehetőség van kiválasztva, és az **Egymást átfedő igazítási jelek** van kiválasztva a **Vágásjelek nyomtatása** menüben.



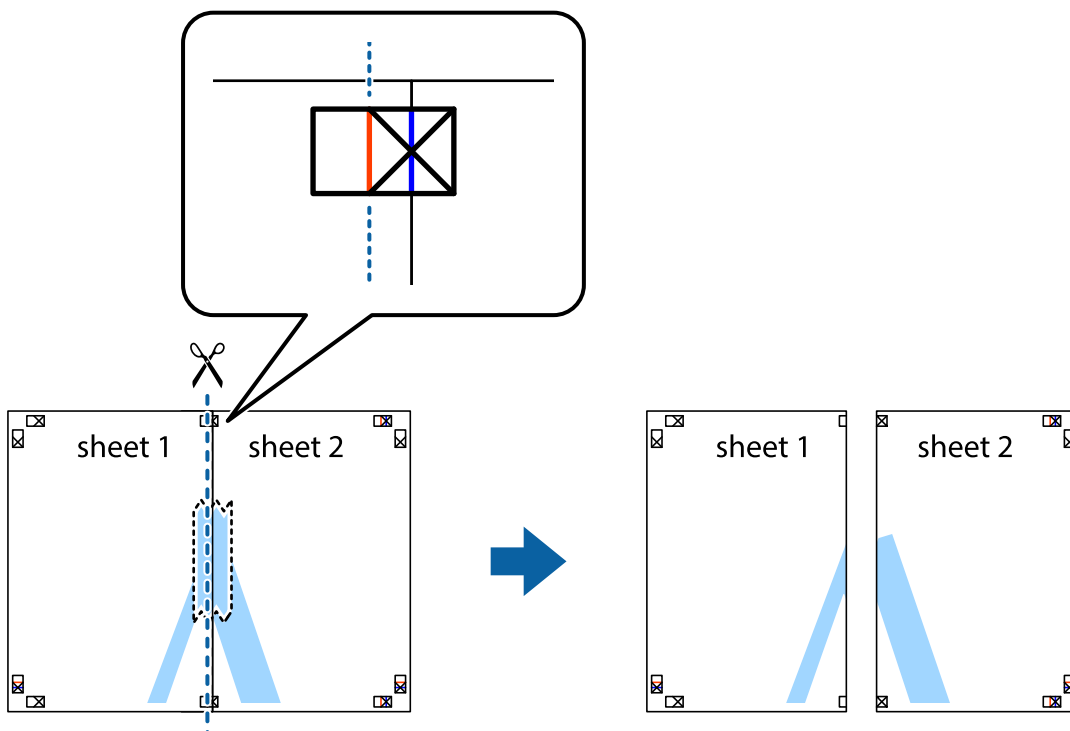
1. Készítse el Sheet 1ot és a Sheet 2ot. Vágja le az Sheet 1 margóit a függőleges kék vonal mentén, a felső és alsó keresztek középvonalában.



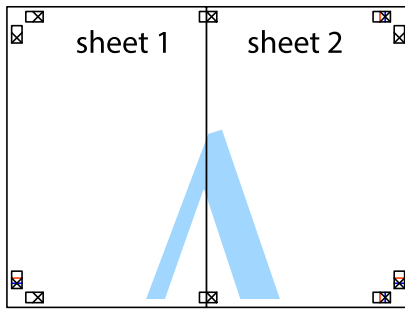
2. Helyezze az Sheet 1 szélét a Sheet 2ra, igazítsa össze a jelzéseket, majd hátulról ideiglenesen rögzítse ragasztószalaggal a két lapot egymáshoz.



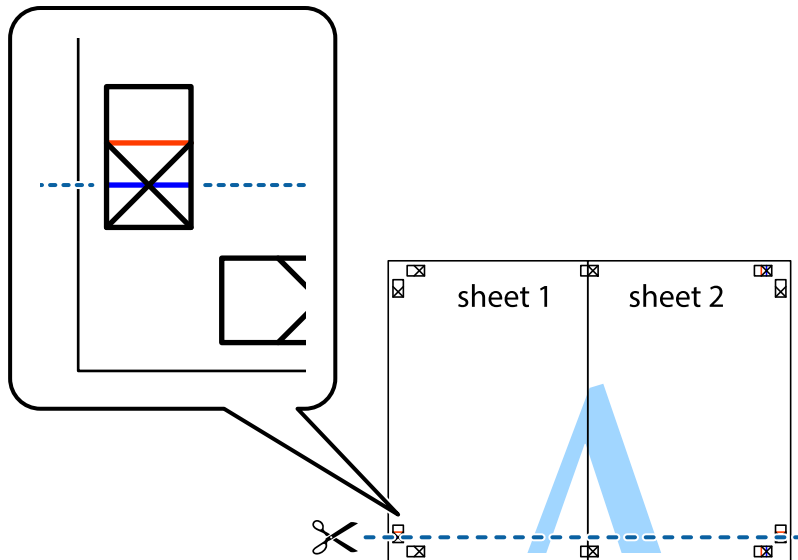
3. A ragasztószalaggal egymáshoz rögzített lapokat vágja el függőlegesen a piros igazításjelek vonalában (most a keresztetől balra eső vonal mentén).



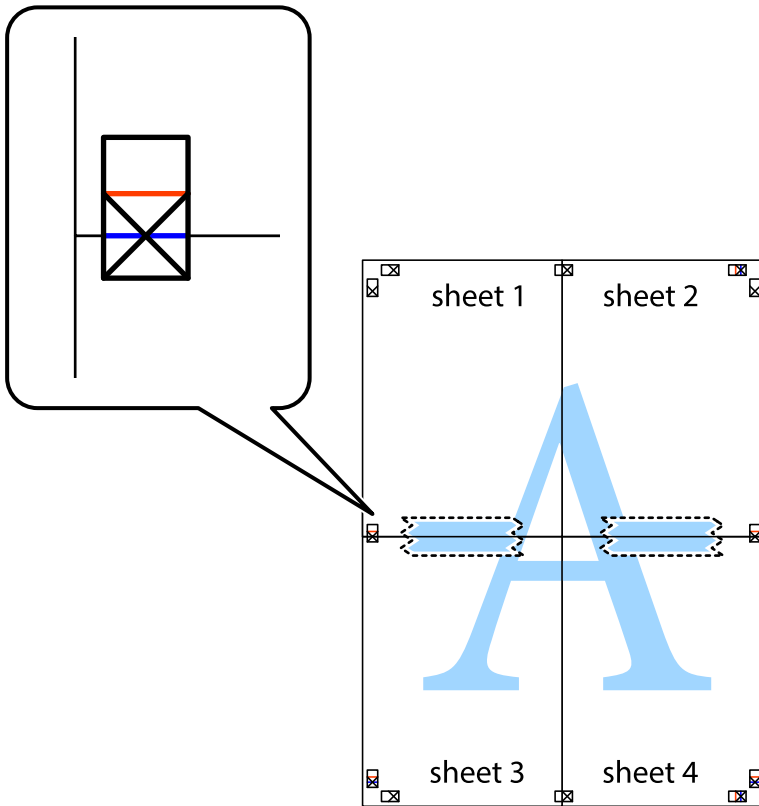
4. Hátulról ragassza össze a lapokat.



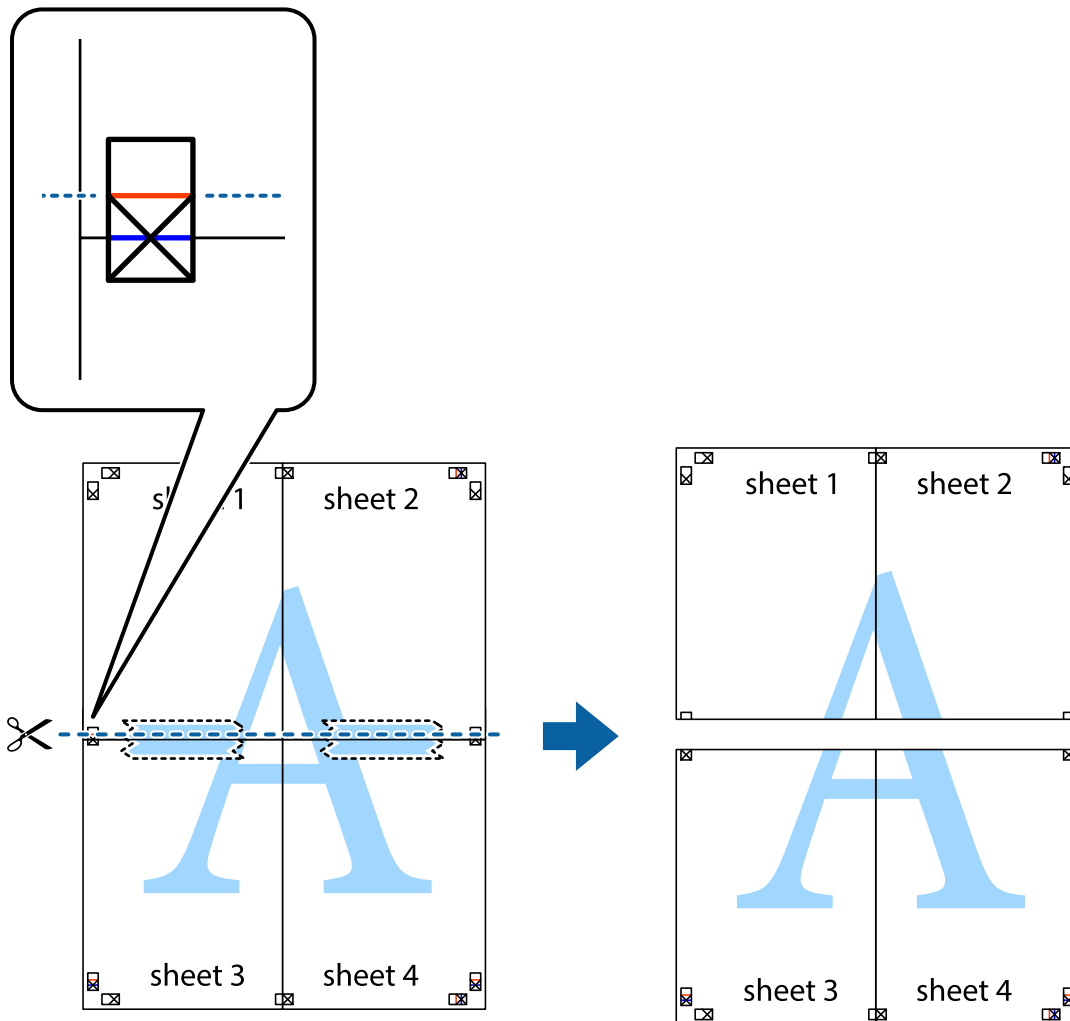
5. Ismételje meg az 1–4. lépéseket a Sheet 3 és a Sheet 4 egymáshoz ragasztásához.
6. Vágja le az Sheet 1 és a Sheet 2 margóját a vízszintes kék vonal mentén a bal és a jobb oldalak keresztjelein át.



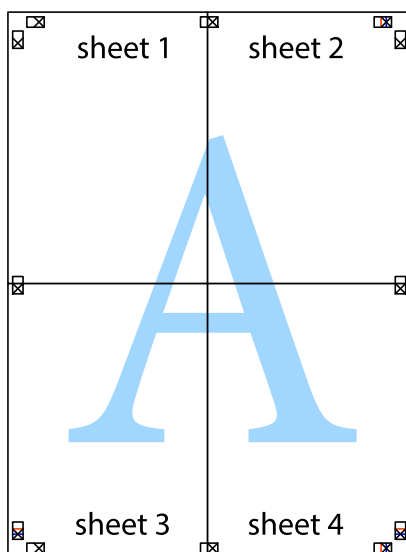
7. Helyezze az Sheet 1 és a Sheet 2 szélét a Sheet 3 és a Sheet 4 tetejére, igazítsa össze a keresztjelzéseket, majd hátulról ideiglenesen rögzítse ragasztószalaggal a lapokat egymáshoz.



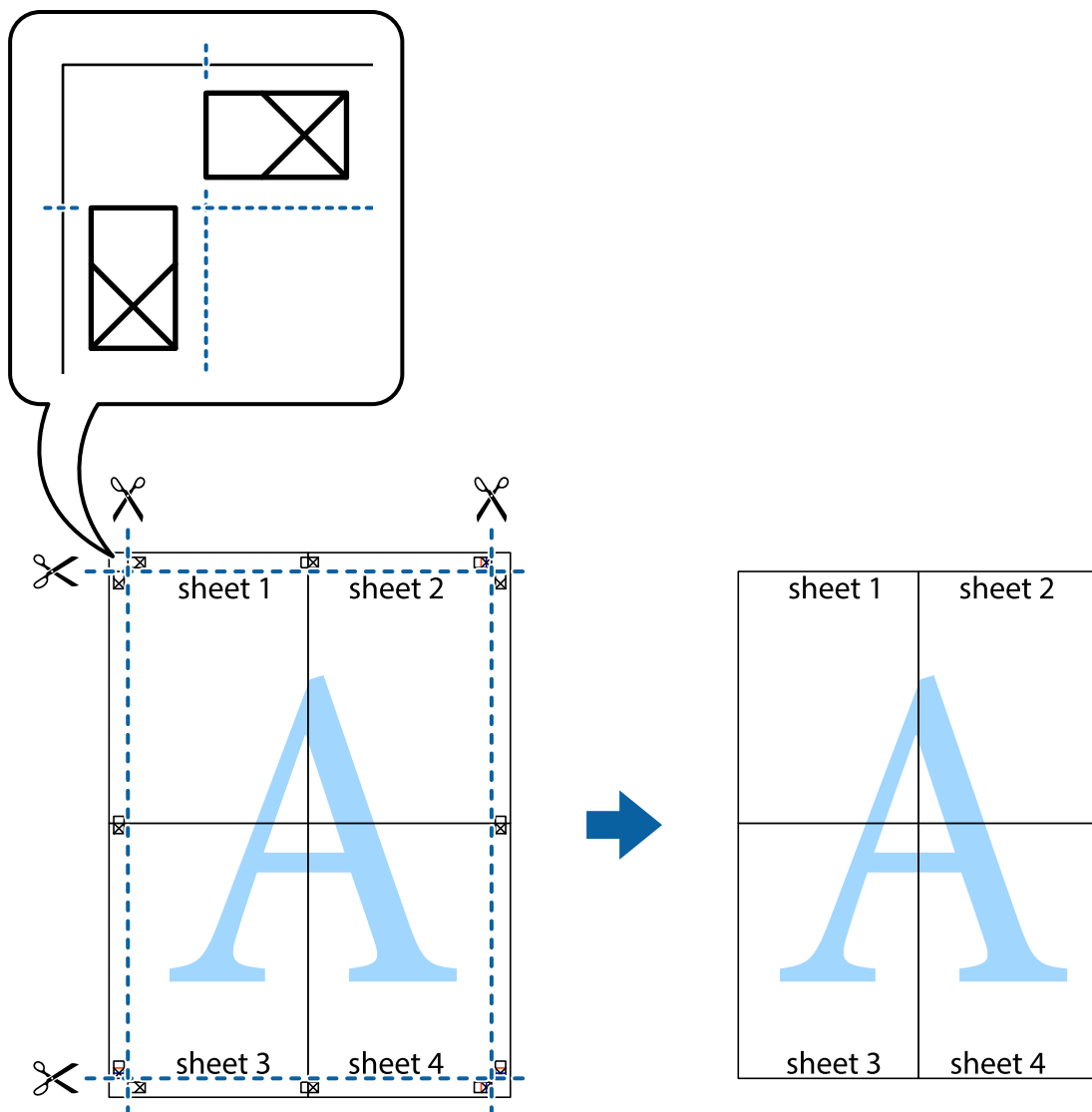
8. A ragasztószalaggal egymáshoz rögzített lapokat vágja el a piros vonal mentén az igazítás jeleken át (ebben az esetben a kereszttek felé eső vonal mentén).



9. Hátulról ragassza össze a lapokat.

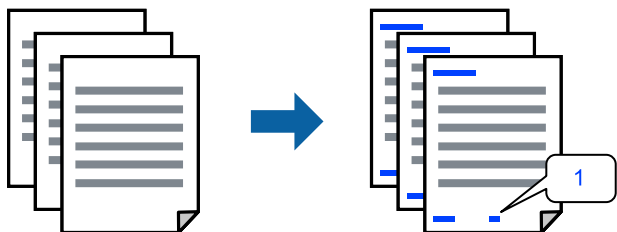


10. Vágja le a maradék margókat a külső vezető mentén.



Nyomtatás fejléccel és/vagy lábléccel

A fejlécbe vagy a láblécbe olyan információkat nyomtathat, mint a felhasználónév és a nyomtatási dátum.



Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

További beállítások fül > **Vízjel funkciók** > **Fejléc/Lábléc**

Másolásvédelmi minta nyomtatása

A nyomatokra másolásvédelmi minta nyomtatható. Nyomtatáskor magukat a betűket nem nyomtatja ki a rendszer, továbbá a teljes nyomatra vékony raszterfólia kerül. A rejtett betűk fénymásolás esetén előtűnnek, így könnyen megkülönböztethető az eredeti példány a másolatoktól.



A(z) Másolás elleni mintázat szolgáltatás a következő feltételek teljesülése esetén érhető el:

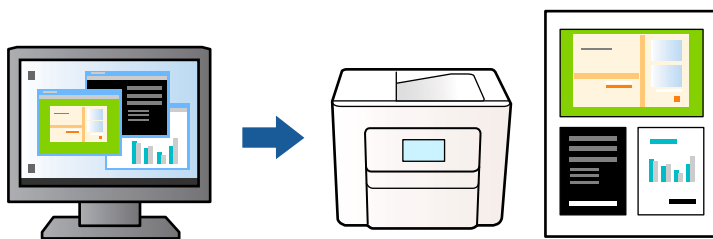
- Papírtípus: Normál papírok
- Minőség: Szokásos, Normál-élénk
- Szegély nélküli: nincs kijelölve
- Színkorrekció: Automatikus

Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

További beállítások fül > Vízjel funkciók > Másolás elleni mintázat

Több fájl együttes nyomtatása

A(z) Nyomtatási feladatrendező Lite lehetőséget biztosít különféle alkalmazások által létrehozott fájlok összefűzésére és azok egyszerre történő kinyomtatására. Megadhatja az összefűzött fájlok nyomtatási beállításait, például a többoldalas elrendezést és a kétoldali nyomtatást.



1. A nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján válassza a(z) **Nyomtatási feladatrendező Lite** elemet, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
2. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.
A nyomtatás indításakor megjelenik a(z) Nyomtatási feladatrendező Lite ablak.
3. Ha a(z) Nyomtatási feladatrendező Lite ablak nyitva van, akkor nyissa meg azt a fájlt, melyet a mostani fájllal össze szeretne fűzni, majd ismétlje meg a fenti lépéseket.
4. Ha kiválaszt egy olyan nyomtatási feladatot, amelyet a(z) Nyomtatási feladatrendező Lite ablakban adtak hozzá a(z) Nyomtatás alatt álló projekt szakaszhoz, akkor lehetősége van szerkeszteni az oldal elrendezését.

5. A nyomtatás indításához a(z) **Fájl** menüben kattintson a(z) **Nyomtatás** elemre.

Megjegyzés:

*Ha az összes nyomtatási adat Nyomtatás alatt álló projekt szakaszhoz történő hozzáadása előtt zárja be a(z) Nyomtatási feladatrendező Lite ablakot, akkor a rendszer megszakítja azt a nyomtatási feladatot, amelyen éppen dolgozott az ablak bezárása előtt. Az aktuális feladat mentéséhez a(z) **Fájl** menüben kattintson a(z) **Mentés** elemre. A mentett fájlok „ecl” kiterjesztésűek lesznek.*

*Egy nyomtatási projekt megnyitásához kattintson a(z) **Nyomtatási feladatrendező Lite** elemre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján; ekkor megnyílik a(z) Nyomtatási feladatrendező Lite ablak. Ezután, a fájl kijelöléséhez, jelölje ki a **Megnyitás** elemet a **Fájl** menüből.*

Nyomtatás a színes, univerzális nyomtatás szolgáltatás segítségével

Javíthatja a nyomatokon található szövegek és képek láthatóságát.



A(z) CUD-megfelelőségű nyomtatás funkció csak akkor érhető el, ha a következő beállítások vannak kiválasztva.

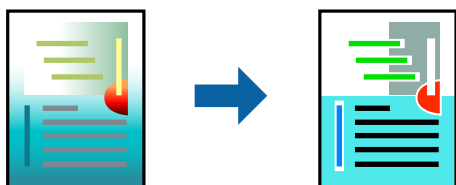
- Papírtípus: Normál papírok
- Minőség: Szokásos minőség vagy magasabb minőség
- Színes: Színes
- Alkalmazások: Microsoft® Office 2007 vagy újabb
- Szövegméret: legfeljebb 96-pontos

Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

További beállítások lap > Színkorrekció > Kép beállítások > CUD-megfelelőségű nyomtatás

A nyomtatási szín beállítása

Beállíthatja az adott nyomtatási feladathoz használt színeket. Ezek a finomhangolások nem módosítják az eredeti adatot.

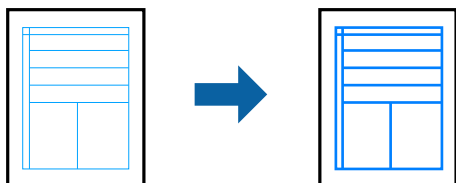


Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

További beállítások lap > Színkorrekció > Egyéni > Speciális stb.

Nyomtatás a vékony vonalak hangsúlyozásával

A nyomtatáshoz túlságosan vékony vonalakat vastagabbra állíthatja.

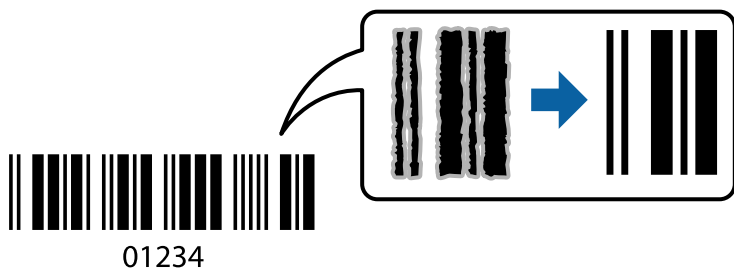


Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

További beállítások lap > Színkorrekció > Kép beállítások > Vékony vonalak hangsúlyozása

Tisztán látható vonalkódok nyomtatása

Ha a nyomtatott vonalkódokat nem lehet megfelelően leolvasni, akkor tisztán nyomtathat kisebb tintaátütéssel. Ezt a funkciót csak akkor aktiválja, ha a kinyomtatott vonalkód nem olvasható be. Az elmosódás megszüntetése a körülményektől függően nem mindig lehetséges.



Ezt a funkciót az alábbi papírtípusoknál és nyomtatási minőségnél használhatja.

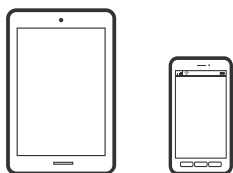
- Normál papírok: Szokásos, Normál-élénk
- Boríték: Szokásos

Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, majd végezze el a következő beállításokat.

Karbantartás fül > Kiegészítő beállítások > Vonalkód üzemmód

Dokumentumok nyomtatása okos eszközökről

Nyomtathat dokumentumokat egy okos eszközről, például okostelefonról vagy táblagépről.



Nyomtatás az Epson Smart Panel használatával

A(z) Epson Smart Panel egy olyan alkalmazás, amellyel olyan nyomtatóműveleteket végezhet el könnyen okoseszközről, például okostelefonról vagy táblagépről, mint a nyomtatás, a másolás vagy a szkennelés. A nyomtatót és az okoseszközt vezeték nélküli hálózaton keresztül kötheti össze, ellenőrizheti a tintaszinteket és a nyomtató állapotát, valamint megoldásokat kereshet, ha hibába ütközik. Másolást is egyszerűen végezhet egy kedvenc másolás regisztrálásával.



Telepítse a(z) Epson Smart Panel alkalmazást az okos eszközére a következő URL-cím vagy QR-kód segítségével.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Indítsa el a(z) Epson Smart Panel alkalmazást, majd válassza ki a nyomtatás menüt a kezdőképernyőn.

Dokumentumok nyomtatása az AirPrint használatával

A(z) AirPrint lehetővé teszi az azonnali, vezeték nélküli nyomtatást iPhone, iPad, iPod touch és Mac eszközökről illesztőprogram telepítése vagy szoftver letöltése nélkül.



Megjegyzés:

Ha letiltotta a papírkonfigurációs üzeneteket a nyomtató vezérlőpanelén, akkor nem használhatja az AirPrint funkciót. Az üzenetek engedélyezéséről szükség esetén lásd az alábbi hivatkozást.





1. Állítsa be a nyomtatót vezeték nélküli nyomtatáshoz. Lásd az alábbi hivatkozást.

<https://epson.sn>

2. Csatlakoztassa az Apple-készülékét ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz, mint amelyikhez a nyomtatót is csatlakoztatta.
3. A Web Config használatával válassza ki a nyomtatóhoz a papírméretet és -típust.

A kiválasztott papírinformációkat itt ellenőrizheti és módosíthatja: **További beállítások > Nyomtatóbeállítások > Hordozó-előbeállítások**. Bővebb információkért tekintse meg a kapcsolódó információkat alább.

4. Töltse be a papírt a nyomtatóba.

A  jelzőfény vagy az utoljára használt papír jelzőfénye (,  vagy ) kigyullad.

5. Nyomja meg a  gombot ismételten a nyomtatóba betöltött papír jelzőfényének kiválasztásához.

6. Nyomtasson a készülékéről a nyomtatóra.

Megjegyzés:

A részletes tudnivalóért tekintse meg az AirPrint szolgáltatásról szóló oldalt az Apple webhelyén.

Kapcsolódó információ

➔ „Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem (iOS)“ 104. oldal

➔ „A papírméret és -típus ellenőrzése és módosítása a Web Config használatával“ 29. oldal

Nyomtatás az Epson Print Enabler segítségével

Dokumentumait, e-mail-jeit, fényképeit és weboldalait közvetlenül a(z) Android telefonjáról vagy táblagéperől (Android v4.4 vagy újabb) vezeték nélkül is kinyomtathatja. Néhány lépéssel Android eszköze megtalálja az ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott Epson nyomtatót.

Keresse meg és telepítse az Epson Print Enabler alkalmazást a(z) Google Play áruházból.

Lépjen a **Beállítások** elemhez Android eszközén, majd válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, és engedélyezze az Epson Print Enabler alkalmazást. Egy Android alkalmazásból, például a(z) Chrome alkalmazásból a menü ikonra kattintva kinyomtathat bármit, ami a képernyőn található.

Megjegyzés:

Ha nem látja a nyomtatóját, koppintson az **Minden nyomtató** lehetőségre, majd válassza ki a nyomtatóját.

Nyomtatás az Mopria Print Service használatával

A Mopria Print Service lehetővé teszi az Android okostelefonokról vagy tabletekről való azonnali vezetékmentes nyomtatást.





Telepítse a Mopria Print Service alkalmazást a Google Play áruházból.



A további részletekkel kapcsolatban keresse fel a Mopria weboldalát a következő oldalon: <https://mopria.org>.

A Web Config használatával válassza ki a nyomtatóhoz a papírméretet és -típust.

A kiválasztott papírinformációkat itt ellenőrizheti és módosíthatja: **További beállítások** > **Nyomtatóbeállítások** > **Hordozó-előbeállítások**. Bővebb információért tekintse meg a kapcsolódó információkat alább.

Amikor papírt tölt be a nyomtatóba, a  jelzőfény vagy az utoljára használt papír jelzőfénye (,  vagy ) kigyullad.

Nyomja meg a  gombot ismételten a nyomtatóba betöltött papír jelzőfényének kiválasztásához.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem (iOS)“ 104. oldal
- ➔ „A papírméret és -típus ellenőrzése és módosítása a Web Config használatával“ 29. oldal

Nyomtatás borítékra

Nyomtatás borítékokra számítógépről (Windows)

1. Töltse be a borítékokat a nyomtatóba.
[„Borítékok betöltése“ 32. oldal](#)
2. Nyissa meg a kinyomtatni kívánt fájlt.
3. Nyissa meg a nyomtatóillesztő ablakát.
4. Válassza ki a boríték méretét a **Papírméret** opciónál a **Fő** fülön, majd válassza a(z) **Boríték** lehetőséget a(z) **Papírtípus** menüpontban.
5. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
6. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

Nyomtatás borítékokra számítógépről (Mac OS)

1. Töltse be a borítékokat a nyomtatóba.
[„Borítékok betöltése“ 32. oldal](#)
2. Nyissa meg a kinyomtatni kívánt fájlt.
3. Válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget a **Fájl** menüből, vagy egy másik parancsot, ha szeretne hozzáférni a nyomtatási párbeszédpanelhez.
4. Méretnek válassza a(z) **Papírméret** beállítást.
5. Jelölje ki a **Nyomtatási beállítások** lehetőséget a felugró menüből.
6. A(z) **Boríték** lehetőséget válassza ki a(z) **Hordozótípus** beállításnál.
7. Állítsa be a többi elemet is, szükség szerint.
8. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

Fényképek nyomtatása

Fényképek nyomtatása a számítógépről

Az Epson Photo+ lehetővé teszi a fényképek könnyű és finom nyomtatását különböző elrendezésekben fotópapírra vagy CD/DVD-címkére (a CD/DVD-címke nyomtatását csak néhány modell támogatja). További részleteket az alkalmazás súgójában talál.

Weboldalak nyomtatása

Weboldalak nyomtatása számítógépről

Az Epson Photo+ lehetővé teszi a weboldalak megjelenítését, a megadott terület kivágását, majd azok szerkesztését és nyomtatását. További részleteket az alkalmazás súgójában talál.

Weboldalak nyomtatása okos eszközről

Telepítse a(z) Epson Smart Panel alkalmazást az okos eszközére a következő URL-cím vagy QR-kód segítségével.

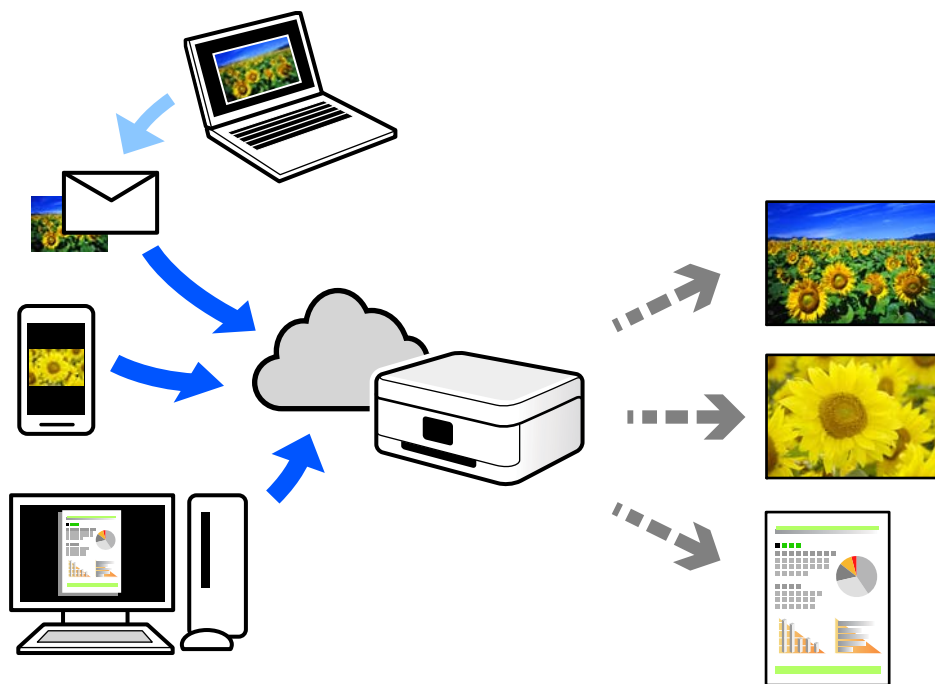
<https://support.epson.net/smpdl/>



Nyissa meg a böngészőben a nyomtatni kívánt weboldalt. Érintse meg a **Megosztás** elemet a webböngésző alkalmazás menüjében, válassza a **Smart Panel** lehetőséget, majd indítsa el a nyomtatást.

Nyomtatás felhőszolgáltatás segítségével

Az interneten keresztül elérhető Epson Connect szolgáltatás használatával bármikor és gyakorlatilag bárhol nyomtathat okostelefonjáról, táblagépéről vagy laptopjáról. Ennek a szolgáltatásnak az igénybe vételéhez a felhasználót és a nyomtatót is regisztrálnia kell az Epson Connect weboldalon.



Az interneten keresztül az alábbi funkciók érhetők el.

Email Print

Ha csatolmányt (például dokumentumokat és/vagy képeket) tartalmazó e-mail-üzenetet küld a nyomtatóhoz rendelt e-mail-címre, akkor az így küldött e-mail-üzenetet és a hozzá tartozó csatolmányokat távoli eszközök (például az otthoni vagy az irodai nyomtató) segítségével is kinyomtathatja.

Remote Print Driver

Ez egy közös illesztőprogram, amely kompatibilis a Remote Print Driver illesztőprogrammal. Távoli helyen található nyomtató segítségével történő nyomtatás esetén az alkalmazás megszokott nyomtatási ablakán egyszerűen a távoli nyomtatót kell kiválasztani.

A beállítással és nyomtatással kapcsolatos információkat az Epson Connect weboldalán találhat.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (csak Európában)

Másolás



Alapvető másolási tudnivalók.	59
Több másolat készítése.	59

Alapvető másolási tudnivalók

A4-es méretű papírra ugyanolyan arányú másolatokat tud készíteni. A papír szélei mellé 3 mm-es margó kerül attól függetlenül, hogy az eredeti volt-e vagy sem margó a papír szélei mentén. Ha A4-es méretűnél kisebb eredetiket másol, a margó 3 mm-nél szélesebb lesz attól függően, hogy hova helyezte az eredetit.

1. Töltse be a papírt a nyomtatóba.
[„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 30. oldal](#)

2. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.
[„Eredetik szkennervegre helyezése“ 35. oldal](#)

3. Nyomja meg a(z)  vagy  gombot.

Megjegyzés:




A másolt kép színe, mérete és szegélye kissé eltérhet az eredetiétől.

Több másolat készítése

Egyszerre több másolatot és készíthet. Maximum 30 másolatot adhat meg. A papír szélei mentén 3 mm széles margó jelenik meg.

1. Ugyanannyi A4-es méretű lapot töltsön be, mint amennyi másolatot kíván készíteni.
[„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 30. oldal](#)

2. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.
[„Eredetik szkennervegre helyezése“ 35. oldal](#)

3. Annyiszor nyomja meg a  vagy  gombot, mint amennyi másolatot kíván készíteni. Például, ha 10 színes másolatot kíván készíteni, nyomja meg 10-szer a  gombot.

Megjegyzés:

Ha módosítani kívánja a másolatok számát, akkor egy másodpercen belül nyomja meg a gombot. Ha a gombot egy másodpercen túl nyomja meg, a másolatok száma rögzítésre kerül és a másolás elindul.

Kapcsolódó információ

➔ [„Alapvető másolási tudnivalók“ 59. oldal](#)

Lapolvasás

Alapvető információk a beolvasásról.	61
Eredetik beolvasása számítógépre.	63
Eredetik beolvasása okos eszközre.	65
Haladó beolvasás.	65

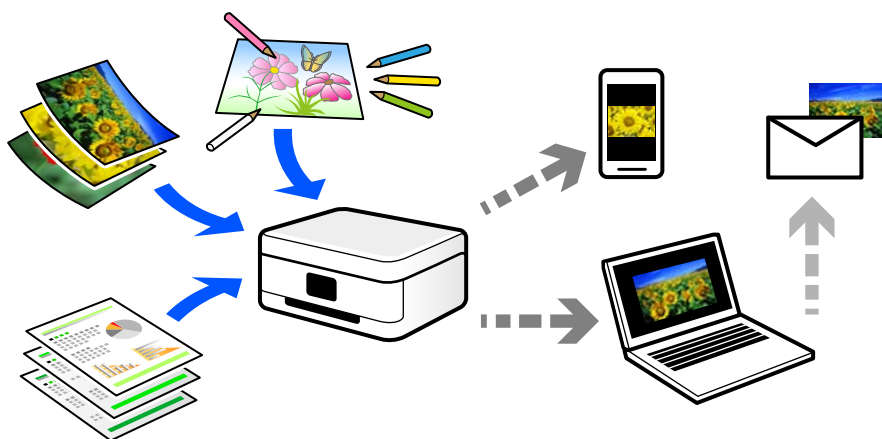
Alapvető információk a beolvasásról

Mi az a „beolvasás”?

A „beolvasás” a papíradatok (például dokumentumok, magazinkivágások, fényképek, kézzel írott ábrák stb.) optikai információinak digitális képadatokká történő átalakításának folyamata.

A beolvasott adatokat digitális képként, például JPEG vagy PDF formátumban mentheti.

Ezután kinyomtathatja a képet, elküldheti e-mailben, és így tovább.



Beolvasási alkalmazások

A beolvasás számos módon használható, hogy az élete kényelmesebb legyen.

- Egy papírdokumentum beolvasásával és digitális adatokká alakításával elolvashatja számítógépen vagy okos eszközön.
- A jegyek vagy szórólapok digitális adatokba történő beolvasásával az eredeti példányokat kidobhatja és csökkentheti a rendetlenséget.
- Fontos dokumentumok beolvasásával visszaállíthatja őket felhőszolgáltatásokba vagy más adathordozóra, abban az esetben, ha elvesznének.
- A beolvasott fényképeket vagy dokumentumokat e-mailben elküldheti ismerőseinek.
- A kézzel rajzolt ábrák stb. beolvasásával jóval magasabb színvonalon oszthatja meg őket a közösségi médiában, mintha csak lefotózná az okos eszközével.
- A kedvenc oldalak újságokból vagy magazinokból történő beolvasásával elmentheti azokat, így nem kell megőriznie az eredeti dokumentumokat.

Elérhető beolvasási módok

Az alábbi módszerek közül bármelyiket választhatja a nyomtatóval való beolvasáskor.

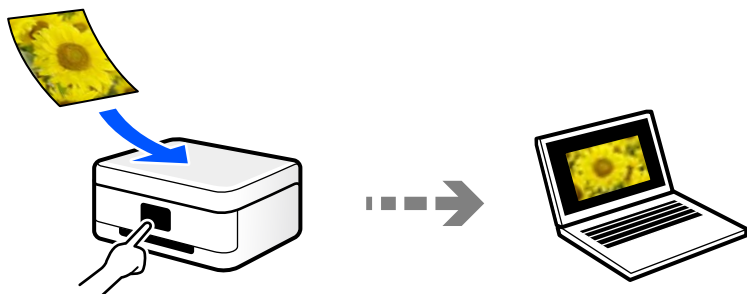
Kapcsolódó információ

- ➔ [„Lapolvasás számítógépre” 62. oldal](#)
- ➔ [„Beolvasás közvetlenül okos eszközökről” 62. oldal](#)

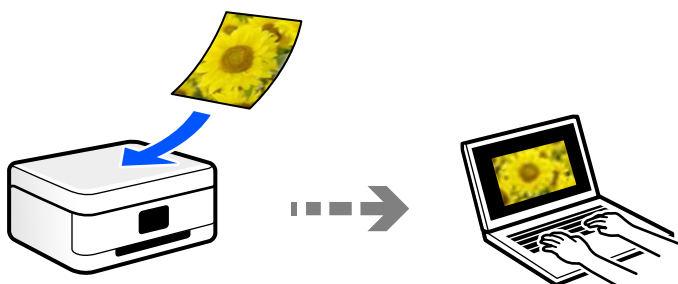
Lapolvasás számítógépre

Az eredetiek számítógépre történő beolvasásának két módja van; beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljével és beolvasás a számítógépről.

Könnyedén beolvashat a vezérlőpanelről.

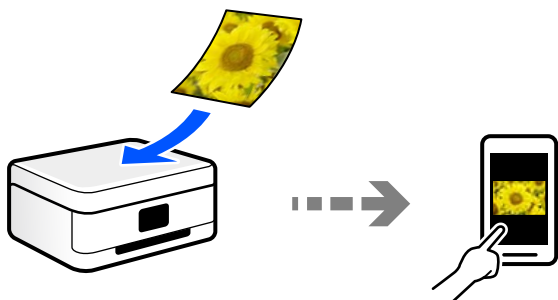


Az Epson ScanSmart lapolvasó alkalmazással szkennelhet a számítógépről. A beolvasás után szerkesztheti a képeket.



Beolvasás közvetlenül okos eszközökről

A beolvasott képeket közvetlenül az okos eszközön lévő Epson Smart Panel alkalmazás segítségével mentheti egy okos eszközre, például okostelefonra vagy tabletre.



A céljainak megfelelő, ajánlott fájlformátumok

Általánosságban elmondható, hogy a JPEG formátum fényképekhez, míg a PDF formátum dokumentumokhoz alkalmas.

Tekintse meg az alábbi leírásokat, hogy kiválassza a legjobb formátumot, aszerint mit szeretne tenni a fájlal.

Fájlformátum	Leírás
JPEG (.jpg)	Olyan fájlformátum, amely lehetővé teszi a mentendő adatok tömörítését. Ha a tömörítési arány magas, a képminőség csökken, és a kép nem állítható vissza az eredeti minőségre. Ez a digitális fényképezőgépek szabványos képformátuma. Ez a formátum alkalmas sokféle színnel rendelkező képekhez.
PDF (.pdf)	Általános fájlformátum, amely különböző operációs rendszereken használható, és ugyanolyan szintű megjelenítési és nyomtatási eredményt biztosít. A PDF-fájlokat külön PDF-olvasó szoftverrel vagy webböngészővel tekintheti meg.

A céljainak megfelelő, ajánlott felbontások

A felbontás jelzi a képpontok (a kép legkisebb egysége) számát egy hüvelykre (25,4 mm) vetítve, és dpi-ben (pont/hüvelyk) van mérve. A felbontás növelésének az az előnye, hogy a képen látható részletek finomabbak lesznek. Azonban a következő hátrányokkal is járhat.

- A fájl mérete nagy lesz
(A felbontás megduplázásakor a fájl mérete körülbelül négyszer nagyobb lesz.)
- A kép beolvasása, mentése és olvasása sokáig tart
- A kép túl nagy lesz ahhoz, hogy illeszkedjen a kijelzőhöz vagy a papírra nyomtatáshoz

Lásd a táblázatot, és állítsa be a megfelelő felbontást a szkennelt kép céljára.

Cél	Felbontás (referencia)
Megjelenítés a számítógépen Küldés e-mail-ben	Legfeljebb 200 dpi
Nyomtatás nyomtatóval	200–300 dpi

Eredetik beolvasása számítógépre

Az eredetik számítógépre történő beolvasásának két módja van; beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljével és beolvasás a számítógépről.

Kapcsolódó információ

- ➔ [„Beolvasás a vezérlőpanelről“ 63. oldal](#)
- ➔ [„Lapolvasás számítógépről“ 64. oldal](#)

Beolvasás a vezérlőpanelről

A beolvasott képet elmentheti egy olyan számítógépre, amely USB kábelen keresztül csatlakozik a nyomtatóhoz.

Megjegyzés:

A funkció használatához győződjön meg róla, hogy az alábbi alkalmazások telepítve vannak a számítógépén.

- Epson ScanSmart (Windows 7 vagy újabb, ill. OS X El Capitan (10.11) vagy újabb)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP vagy OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (a beolvasási funkció számára szükséges alkalmazás)

Ellenőrizze az alábbi telepített alkalmazásokat.

Windows 11: Kattintson a indítás gombra, majd ellenőrizze a következőket: **All apps > Epson Software mappa > Epson ScanSmart**, valamint: **EPSON mappa > Epson Scan 2**.

Windows 10: kattintson a start gombra, majd ellenőrizze a következőket: **Epson Software mappa > Epson ScanSmart**, valamint **EPSON mappa > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: írja be az alkalmazás nevét a keresés panelbe, majd ellenőrizze a megjelenő ikont.



Windows 7: kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Minden program** elemet. Ezután ellenőrizze a következőket: **Epson Software mappa > Epson ScanSmart**, valamint **EPSON mappa > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Minden program** vagy a **Programok** elemet. Ezután ellenőrizze a következőket: **Epson Software mappa > Epson Event Manager**, valamint **EPSON mappa > Epson Scan 2**.

Mac OS: válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software** elemet.

1. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.

„Eredetik szkennervegre helyezése“ 35. oldal

2. Nyomja meg egyszerre a(z)  és a(z)  gombot a szkennelés elindításához.

Windows 7 vagy újabb, ill. OS X El Capitan (10.11) vagy újabb használata esetén: a(z) Epson ScanSmart automatikusan elindul a számítógépen, és megkezdődik a szkennelés.

Megjegyzés:

- A szoftver használatára vonatkozó, részletes információkért tekintse meg az Epson ScanSmart súgóját. A súgó megnyitásához kattintson a **Súgó** lehetőségre az Epson ScanSmart képernyőn.
- A beolvasott kép színe, mérete és szegélyei nem fognak pontosan megfelelni az eredetinek.

Lapolvasás számítógépről

A Epson ScanSmart használatával beolvasást kezdeményezhet a számítógépről.

Ez az alkalmazás lehetővé teszi a dokumentumok és fényképek szkennelését, majd a szkennelt képek mentésének egyszerű lépéseit.

1. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.

„Eredetik szkennervegre helyezése“ 35. oldal

2. Indítsa el a(z) Epson ScanSmart alkalmazást.

- Windows 11

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden alkalmazás > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

- Windows 10

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

Windows 7

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden program > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

Mac OS

Válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson ScanSmart** elemet.

3. Ha az Epson ScanSmart képernyő megjelenik, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a beolvasáshoz.

Megjegyzés:

Kattintson a **Súgó** opcióra a működéssel kapcsolatos részletes információkért.

Eredetik beolvasása okos eszközre

Megjegyzés:

Beolvasás előtt telepítse az Epson Smart Panel alkalmazást az okos készülékére.

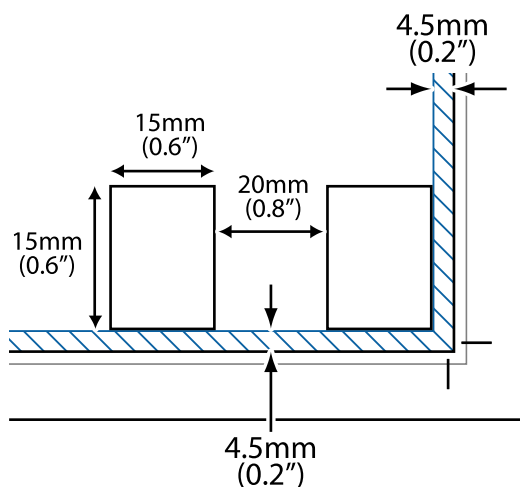
1. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.
[„Eredetik felhelyezése“ 34. oldal](#)
2. Indítsa el a(z) Epson Smart Panel alkalmazást okoseszközén.
3. Válassza ki a kezdőképernyőn a beolvasási menüt.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a képek beolvasásához és mentéséhez.

Haladó beolvasás

Több fénykép egyidejű beolvasása

Egyszerre több fotót is beolvashat, és mindegyik képet egyenként elmentheti Epson ScanSmart segítségével.

1. Helyezze a fényképeket a szkennerrüvegre. A fényképeket 4,5 mm (0,2 hüvelyk) távolságra helyezze a szkennerrüveg vízszintes és függőleges széleitől, egymástól 20 mm (0,8 hüvelyk) távolságra helyezze azokat.



Megjegyzés:

A fényképeknek legalább 15×15 mm (0,6×0,6 hüvelyk) méretűnek kell lenniük.

2. Indítsa el a(z) Epson ScanSmart alkalmazást.

Windows 11

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden alkalmazás > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

Windows 10

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

Windows 7

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden program > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

Mac OS

Válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson ScanSmart** elemet.

3. Ha az Epson ScanSmart képernyő megjelenik, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a beolvasáshoz.

A beolvasott fényképek külön képekként kerülnek elmentésre.

A nyomtató karbantartása

Tintaszintek ellenőrzése.	68
Nyomtatási, másolási és beolvasási minőség javítása.	68
A nyomtató tisztítása.	73
A kifröccsent tinta feltakarítása.	74

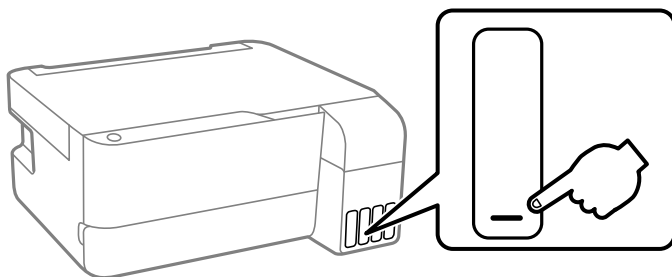
Tintasintek ellenőrzése

Ha meg akar győződni a hátralévő tinta tényleges mennyiségéről, ellenőrizze vizuálisan a tintaszinteket a nyomtató összes tartályában.




Fontos:

Ha folytatja a nyomtatást, holott a festékszint az alsó vonal alatt van a tintatartályban, akkor károsíthatja a nyomtatót.



Nyomtatási, másolási és beolvasási minőség javítása

A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása


 Az eljárás megtekinthető a(z) Webes filmútmutatók részeként is. Érje el a következő webhelyet.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7021>

Ha a fúvókák el vannak tömődve, a nyomatok halványak lesznek, csíkozódás, vagy nem várt színek jelennek meg. Ha a fúvókák jelentősen el vannak tömődve, üres lapot nyomtat a készülék. Ha nyomtatási minőség romlik, akkor először a fúvóka-ellenőrzés funkció segítségével ellenőrizze, hogy a fúvókák el vannak-e tömődve. Ha el vannak tömődve, tisztítsa meg a nyomtatófejet.





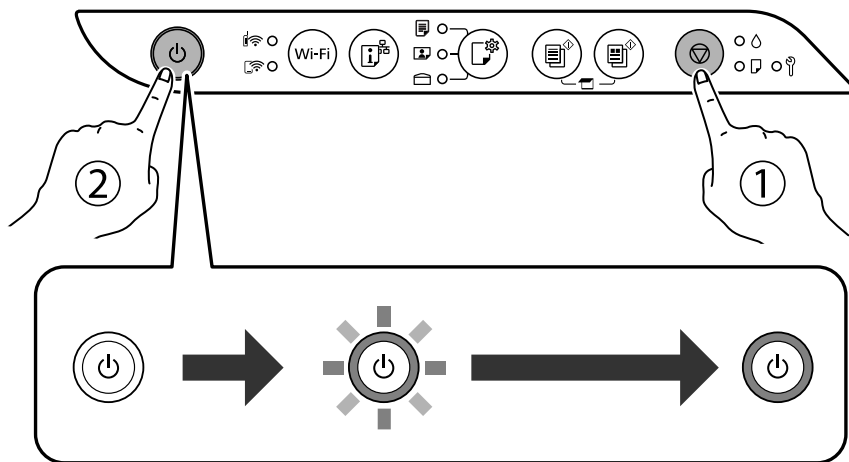
Fontos:

- Ne nyissa fel az elülső fedelet és ne kapcsolja ki a nyomtatót fejtisztítás közben. Ha a fejtisztítás még nem fejeződött be, akkor lehet, hogy nem fog tudni nyomtatni.
- A fejtisztítás tintát használ, ezért csak a szükséges esetben végezze el.
- Ha a festékszint alacsony, akkor elképzelhető, hogy nem fogja tudni megtisztítani a nyomtatófejet.
- Ha a nyomtatási minőség a fúvóka-ellenőrzés és 3-szori fejtisztítás után sem javul, várjon legalább 12 órát nyomtatás nélkül, majd indítsa el ismét a fúvóka-ellenőrzést, és szükség esetén ismételje meg a fejtisztítást. Azt ajánljuk, hogy kapcsolja ki a nyomtatót a(z)  gomb lenyomásával. Ha a nyomtatási minőség nem javul, futtassa a(z) Erős tisztítás funkciót.
- A nyomtatófej kiszáradásának elkerülése érdekében ne húzza ki a nyomtatót a konnektorból, amikor a nyomtató be van kapcsolva.

A nyomtaton található vezérlőpanel segítségével kell ellenőrizni és megtisztítani a nyomtatófejet.

1. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.

2. A(z)  gomb megnyomásával kapcsolja ki a nyomtatót.
3. Kapcsolja be a nyomtatót, miközben a  gombot lenyomva tartja, majd engedje fel a gombokat, ha a tápfeszültség jelzőfénye villogni kezd.



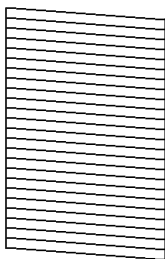
A fűvókaellenőrző-minta nyomtatásra kerül.

Megjegyzés:

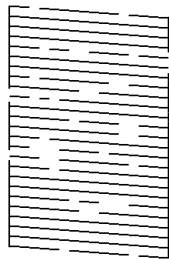
Egy ideig eltarthat a fűvókaellenőrző-minta nyomtatásának a megkezdődése.

4. Ellenőrizze a nyomtatott mintát, így láthatja, hogy a nyomtatófej fűvókái el vannak-e tömődve.

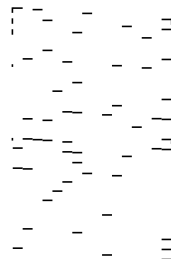
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Minden sor kinyomtatásra került. Nincs szükség tovább lépésekre.

B vagy B-hez közel

Egyes fűvókák el vannak tömődve. Tartsa lenyomva az  gombot öt másodpercig, amíg a tápfeszültség jelzőfénye villogni nem kezd.

A nyomtatófej tisztítása elkezdődik.

Megjegyzés:


Egy ideig eltarthat a nyomtatófej tisztításának a megkezdődése.

C vagy C-hez közel

Ha a legtöbb vonal hiányzik vagy nem kerül kinyomtatásra, ez azt jelzi, hogy a legtöbb fűvóka el van tömődve. Futtassa az Erős tisztítás alkalmazást. Kérjük, hogy a részletekkel kapcsolatban tekintse meg az alábbi „kapcsolódó információkat”.

5. Ha a tápfeszültség jelzőfénye abbahagyja a villogást, nyomtassa ki ismét a fúvóka-ellenőrző mintázatot. Addig ismétlje a tisztítást és a minta a nyomtatását, amíg minden sor teljesen kinyomtatásra nem kerül.

 **Fontos:**

Ha a nyomtatási minőség a fúvóka-ellenőrzés és 3-szori fejtisztítás után sem javul, várjon legalább 12 órát nyomtatás nélkül, majd indítsa el ismét a fúvóka-ellenőrzést, és szükség esetén ismétlje meg a fejtisztítást. Azt ajánljuk, hogy kapcsolja ki a nyomtatót a(z)  gomb lenyomásával. Ha a nyomtatási minőség nem javul, futtassa a(z) Erős tisztítás funkciót.

Megjegyzés:

A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása a nyomtató-illesztőprogramból is elvégezhető.

Windows

Kattintson a(z) **Fúvóka-ellenőrzés** elemre a(z) **Karbantartás** lapon.

Mac OS

Apple menü > **Rendszerbeállítások** > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) > Epson(XXXX) > **Opciók és tartozékok** > **Segédprogram** > **Nyomtató-segédprogram megnyitása** > **Fúvóka-ellenőrzés**

Erős tisztítás futtatása

A **Erős tisztítás** segédprogram lehetővé teszi, hogy lecserélje a festéket a tintaszállító csövekben. Az alábbi helyzetekben előfordulhat, hogy használnia kell ezt a funkciót a nyomtatási minőség javítása érdekében.

- Ön nyomtatást vagy fejtisztítást végzett, amikor a tintaszintek túl alacsonynak tűntek a tintatartály ablakokban.
- Amennyiben Ön 3 alkalommal végzett fúvóka-ellenőrzést és fejtisztítást, majd legalább 12 órán keresztül nem nyomtatott, azonban a nyomtatási minőség nem javult.

A funkció futtatása előtt olvassa el az alábbi utasításokat.

 **Fontos:**

Ellenőrizze, hogy elegendő tinta áll-e rendelkezésre a tintatartályokban.

Szemrevételezéssel ellenőrizze, hogy minden tintatartály legalább a harmadáig fel van-e töltve tintával. Ha Erős tisztítás közben alacsony a tintaszint, a termék megsérülhet.

 **Fontos:**

Az egyes Erős tisztítás futtatása között 12 órának kell eltelnie.

Normál esetben egyetlen Erős tisztítás futtatásának 12 órán belül kellene megoldania a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémát. Ezért kerülje a felesleges tintahasználatot, és csak 12 óra elteltével próbáljon újra nyomtatni.

 **Fontos:**

Előfordulhat, hogy ki kell cserélni a karbantartódobozt.

Tinta fog lerakódni a karbantartódobozba. Ha az megtelik, akkor elő kell készítenie, majd telepítenie kell egy csere-karbantartódobozt a nyomtatás folytatásához.

Megjegyzés:

Amennyiben a tintaszintek vagy a szabad terület a karbantartódobozban nem megfelelő a(z) Erős tisztítás futtatásához, akkor nem használhatja a funkciót. Előfordulhat azonban, hogy a szintek és a szabad terület még ebben az esetben is megfelelőek maradnak nyomtatáshoz.

Erős tisztítás futtatása (Windows)

1. Nyissa meg a nyomtatóillesztő ablakát.
2. Kattintson a(z) **Erős tisztítás** elemre a(z) **Karbantartás** lapon.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Fontos:

Ha a nyomtatási minőség a(z) Erős tisztítás után sem javul, várjon legalább 12 órát nyomtatás nélkül, majd nyomtassa ki ismét a fúvóka-ellenőrző mintázatot. Futtassa a Tisztítás vagy Erős tisztítás műveletet újra a nyomtatott mintától függően. Ha a minőség nem javul, vegye fel a kapcsolatot az Epson szakembereivel.

Erős tisztítás futtatása (Mac OS)

1. Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót.
2. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.
3. Kattintson a(z) **Erős tisztítás** elemre.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Fontos:

Ha a nyomtatási minőség a(z) Erős tisztítás után sem javul, várjon legalább 12 órát nyomtatás nélkül, majd nyomtassa ki ismét a fúvóka-ellenőrző mintázatot. Futtassa a Tisztítás vagy Erős tisztítás műveletet újra a nyomtatott mintától függően. Ha a minőség nem javul, vegye fel a kapcsolatot az Epson szakembereivel.

Fúvóka eltömődésének megakadályozása

A nyomtatót minden esetben a tápkapcsoló (főkapcsoló) gomb segítségével kapcsolja be, illetve ki.

Várja meg, amíg a tápfeszültség-jelzőfény már nem világít, és csak azt követően válassza le a tápkábelt az elektromos hálózati aljzatról.

Ha a tintát nem fedik le, akkor az kiszáradhat. Ahogyan egy töltőtollra vagy egy lakkfilctollra is kupakot szoktak helyezni a kiszáradásuk megelőzése érdekében, a nyomtatófejet is megfelelően le kell fedni, hogy a tinta ne száradjon ki.

Ha a nyomtató működése közben kihúzzák a tápkábelt az elektromos hálózati aljzatról vagy áramszünet történik, akkor előfordulhat, hogy a nyomtatófej nincs megfelelően lefedve. Ha a nyomtatófej így marad, akkor a tinta kiszáradhat, ez pedig a fúvókák (a tintakivezetések) eltömődését okozhatja.

Ilyen esetben a nyomtatófej megfelelő lefedése érdekében a lehető leghamarabb kapcsolja be, majd kapcsolja ki a nyomtatót.

A nyomtatófej igazítása

Ha a függőleges vonalak elcsúszását vagy a képek elmosódását tapasztalja, végezze el a nyomtatófej igazítását.

Nyomtatófej igazítása — Windows

1. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.
2. Nyissa meg a nyomtatómeghajtó ablakát.
3. Kattintson a **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a **Karbantartás** lapon.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Nyomtatófej igazítása — Mac OS

1. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.
2. Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a **Apple** menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.
4. Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához

Ha a kinyomtatott oldalak elkenődtek vagy kopottak, tisztítsa meg a görgőt belül.



Fontos:

Ne használjon törölkendőt a nyomtató belsejének tisztításához. A nyomtatófej fúvókái eltömődhetnek a rongyból származó anyagdarabokkal.

1. Ügyeljen arra, hogy a szkennerüveg és a lapolvasó fedél ne legyen poros vagy foltos.
2. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.
3. Indítsa el a másolást eredeti behelyezése nélkül.

Megjegyzés:

Ismételje meg a folyamatot, amíg a papíron már nem kenődik el a tinta.

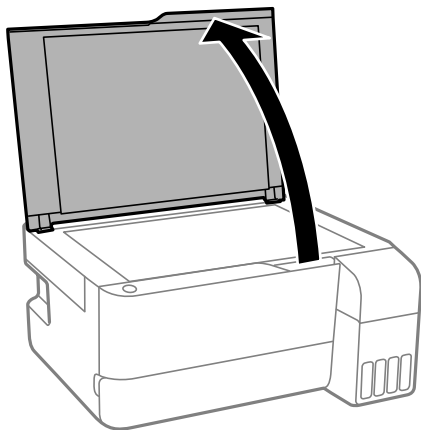
A(z) Szkennerüveg tisztítása

Ha a másolatokon vagy a beolvasott képeken el van kenődve a tinta, akkor tisztítsa meg a(z) szkennerüveget.

! **Fontos:**

A nyomtató tisztításához soha ne használjon alkoholt vagy oldószert. Ezek a vegyszerek károsíthatják a nyomtatót.

1. Nyissa ki a lapolvasó fedelet.



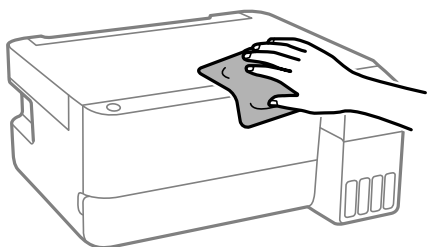
2. A(z) szkennerveg tisztításához használjon puha, száraz, tiszta ruhát.

! **Fontos:**

- Ha az üvegre zsírfolt vagy más nehezen eltávolítható anyag kerül, kevés üvegtisztítóval és puha ronggyal tisztítsa meg. Teljesen törölje le róla a folyadékot.
- Ne nyomja meg túl erősen az üvegfelületet.
- Ügyeljen arra, hogy ne karcolja vagy sértse meg az üveg felületét. Ha megsérül az üvegfelület, romolhat a lapolvasás minősége.

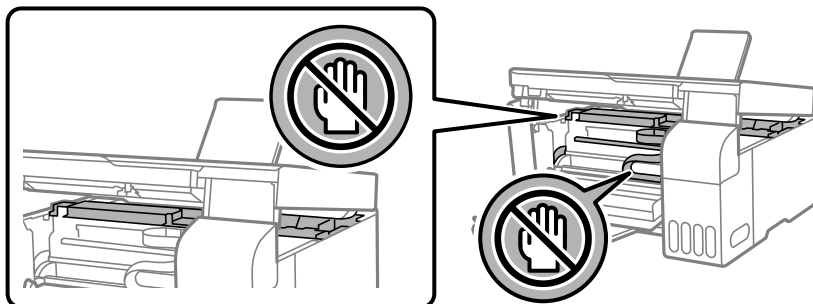
A nyomtató tisztítása

Amennyiben az alkatrészek és a burkolat elszennyeződött vagy poros, kapcsolja ki a nyomtatót és vízzel benedvesített puha, tiszta ruhadarabbal tisztítsa meg azokat. Amennyiben nem tudja eltávolítani a szennyeződést, akkor adagoljon kis mennyiségű, enyhe tisztítószert a nedves ruhadarabra.



! Fontos:

- ❑ *Ügyeljen, hogy ne kerüljön víz a nyomtató szerkezetére vagy valamely elektromos alkatrészre. Egyéb esetben a nyomtató károsodhat.*
- ❑ *Az alkatrészek és a burkolat tisztításához soha ne használjon alkoholt vagy festékoldószert. Az ilyen vegyszerek kárt okozhatnak ezekben.*
- ❑ *Ne érjen az alábbi ábrán jelzett alkatrészekhez. Ha mégis így tenne, azzal működészavart idézhet elő.*



A kifröccsent tinta feltakarítása

Ha kifröccsent a tinta, az alábbi módokon kell azt feltakarítani.

- ❑ Ha a tinta hozzáragad a tartály körüli területhez, törölje le egy régi, tiszta ronggyal vagy fültisztító pálcikával.
- ❑ Ha a tinta az asztalra vagy a padlóra ömlik ki, akkor azonnal törölje le. Ha a tinta megszárad, nehezen lesz eltávolítható a folt. Annak érdekében, hogy a folt terjedhessen szét, törölje fel a tintát előbb egy száraz, majd egy nedves ronggyal.
- ❑ Ha tintás lesz a keze, akkor szappanos vízzel mossa le.

Ezekben a helyzetekben

A számítógép cseréje esetén.	76
Energiatakarékosság.	76
A nyomtatóba adagolt lapok számának ellenőrzése.	77
A Wi-Fi-kapcsolat letiltása.	77
Alkalmazások külön telepítése.	78
Hálózati kapcsolat újbóli beállítása.	81
Okos eszköz és a nyomtató közvetlen csatlakoztatása (Wi-Fi Direct).	90
A nyomtató csatlakozásának hozzáadása vagy módosítása.	93
A nyomtató szállítása és tárolása.	97

A számítógép cseréje esetén

Telepítenie kell a nyomtató-illesztőprogramot és más szoftvereket az új számítógépre.

Lépjen a következő webhelyre, majd adja meg a termék nevét. Lépjen a **Beállítás** lehetőséghez, majd kezdje meg a beállítást. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

<https://epson.sn>

Energiatakarékosság

A nyomtató alvó üzemmódba lép vagy automatikusan kikapcsol, ha nem végez semmilyen műveletet egy beállított ideig. Beállíthatja az energiagazdálkodás alkalmazását megelőző időt. Az idő növelése befolyásolja a termék energiahatékonyágát. Kérjük, minden módosítás előtt gondoljon a környezetre.

A vásárlás helyétől függően a nyomtatónak lehet olyan funkciója, amely automatikusan kikapcsolja a készüléket, ha egy meghatározott időn keresztül nem csatlakozik a hálózathoz.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Energiatakarékosság — Windows

1. Nyissa meg a nyomtatóillesztő ablakát.
2. Kattintson a(z) **A nyomtató és a beállítások adatai** elemre a(z) **Karbantartás** lapon.
3. Tegye az alábbiak egyikét.

Megjegyzés:

*A vásárlás helyétől függően a(z) **Kikapcsolási időzítő** vagy a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** funkció áll rendelkezésre az Ön által megvásárolt készüléken.*

- Válassza ki az időtartamot, amennyi idő elteltével a nyomtató alvó üzemmódba lép, ez lesz az **Elalvás időzítő** beállítás, majd kattintson az **Elküldés** lehetőségre. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan kikapcsoljon, adja meg a **Kikapcsolási időzítő** beállítását, majd kattintson az **Elküldés** lehetőségre.
- Válassza ki az időtartamot, amennyi idő elteltével a nyomtató alvó üzemmódba lép, ez lesz az **Elalvás időzítő** beállítás, majd kattintson az **Elküldés** lehetőségre. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan kikapcsoljon, adja meg a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** vagy a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** beállítását, majd kattintson a(z) **Elküldés** lehetőségre.

4. Kattintson a(z) **OK** elemre.

Kapcsolódó információ

➔ „Számítógépről történő nyomtatásra szolgáló alkalmazás (Windows nyomtató-illesztőprogram)” 153. oldal

Energiatakarékosság — Mac OS

1. Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót.

2. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.
3. Kattintson a(z) **Nyomtatóbeállítások** elemre.
4. Tegye az alábbiak egyikét.



Megjegyzés:

A vásárlás helyétől függően a(z) **Kikapcsolási időzítő** vagy a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** funkció áll rendelkezésre az Ön által megvásárolt készüléken.

- Válassza ki az időtartamot, amennyi idő elteltével a nyomtató alvó üzemmódba lép, ez lesz az **Elalvás időzítő** beállítás, majd kattintson az **Alkalmaz** lehetőségre. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan kikapcsoljon, adja meg a **Kikapcsolási időzítő** beállítását, majd kattintson az **Alkalmaz** lehetőségre.
- Válassza ki az időtartamot, amennyi idő elteltével a nyomtató alvó üzemmódba lép, ez lesz az **Elalvás időzítő** beállítás, majd kattintson az **Alkalmaz** lehetőségre. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan kikapcsoljon, adja meg a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** vagy a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** beállítását, majd kattintson a(z) **Alkalmaz** lehetőségre.

A nyomtatóba adagolt lapok számának ellenőrzése

Ellenőrizheti a nyomtatóba adagolt lapok számát. Az információ a fűvóka-ellenőrző mintázattal együtt kerül nyomtatásra.

1. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.
2. A(z)  gomb megnyomásával kapcsolja ki a nyomtatót.
3. Kapcsolja be a nyomtatót, miközben a  gombot lenyomva tartja, majd engedje fel a gombokat, ha a tápfeszültség jelzőfénye villogni kezd.

Megjegyzés:

Ellenőrizheti a nyomtató-illesztőprogramból adagolt lapok számát.

- Windows

Kattintson a(z) **A nyomtató és a beállítások adatai** elemre a(z) **Karbantartás** lapon.

- Mac OS


Apple menü > **Rendszerbeállítások** > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) > **Epson(XXXX)** > **Opciók és tartozékok** > **Segédprogram** > **Nyomtató-segédprogram megnyitása** > **Printer and Option Information**

A Wi-Fi-kapcsolat letiltása

Ha eddig használta a Wi-Fi-t (a vezeték nélküli LAN-t), de többé már nincs rá szüksége, mivel változott a csatlakozási mód stb., akkor letilthatja a Wi-Fi-kapcsolatot.

A szükségtelen Wi-Fi-jelek eltávolításával csökkentheti a készenléti állapot áramfogyasztását is.

1. Kapcsolja ki a nyomtatót, ha be van kapcsolva.

2. Kapcsolja be úgy a nyomtatót, hogy közben lenyomva tartja a  gombot.
Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállnak, és a Wi-Fi kapcsolat le van tiltva.

Megjegyzés:

A Wi-Fi újbóli használatához meg kell adnia a hálózati beállításokat.

Kapcsolódó információ

➔ „Gombok és funkciók“ 22. oldal

Alkalmazások külön telepítése

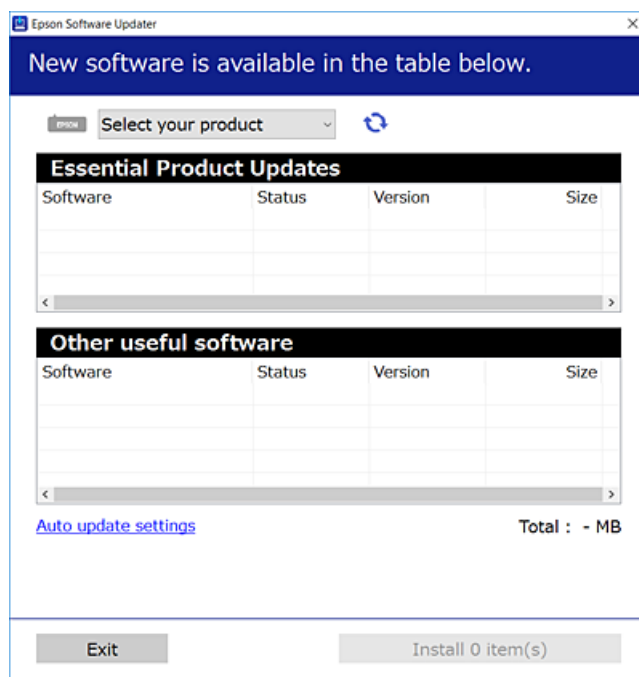
Csatlakoztassa számítógépét a hálózathoz, és telepítse a webhelyen elérhető alkalmazások legújabb verzióit. Jelentkezzen be a számítógépébe rendszergazdaként. Adja meg az adminisztrátori jelszót, ha számítógép kéri.


Megjegyzés:

Ha újra kíván telepíteni egy alkalmazást, a régibb el kell távolítania.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató és a számítógép készen áll a kommunikációra, valamint, hogy a nyomtató csatlakozik az internethez.
2. Indítsa el a(z) Epson Software Updater alkalmazást.

A példában látható képernyőkép Windows rendszerben készült.



3. Windows esetén válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a(z)  elemre a legújabb rendelkezésre álló alkalmazások kereséséhez.

4. Válassza ki a telepíteni kívánt elemeket vagy frissítést, majd kattintson a telepítés gombra.



Fontos:

Ne kapcsolja ki, illetve húzza ki a nyomtatót, amíg a frissítés el nem készül. Ellenkező esetben a nyomtató hibásan működhet.

Megjegyzés:

- A legfrissebb alkalmazásokat letöltheti az Epson honlapjáról.

<http://www.epson.com>

- Ha Ön Windows Server operációs rendszert használ, akkor a(z) Epson Software Updater eszközt nem használhatja. Töltse le a legfrissebb alkalmazásokat az Epson honlapjáról.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Alkalmazás szoftver és firmware frissítéséhez (Epson Software Updater)“ 156. oldal

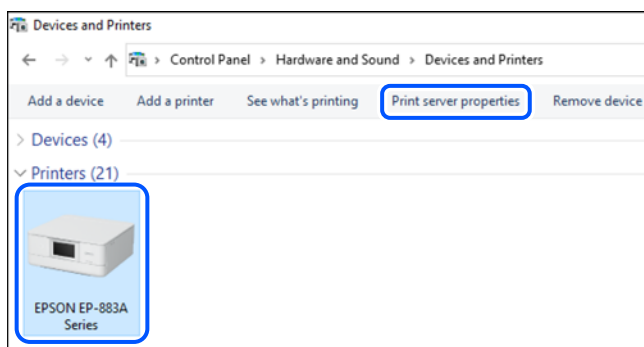
Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Windows

Az alábbi módszerek valamelyikével ellenőrizheti, hogy eredeti Epson nyomtató illesztőprogram van-e telepítve a számítógépére.

Válassza a **Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése (Nyomtatók, Nyomtatók és faxok)** opciót, majd az alábbi lépéssel nyissa meg a nyomtató-kiszolgáló tulajdonságai ablakát.

- Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Kattintson a nyomtató ikonjára, majd a **Nyomtató-kiszolgáló tulajdonságai** elemre az ablak felső részén.



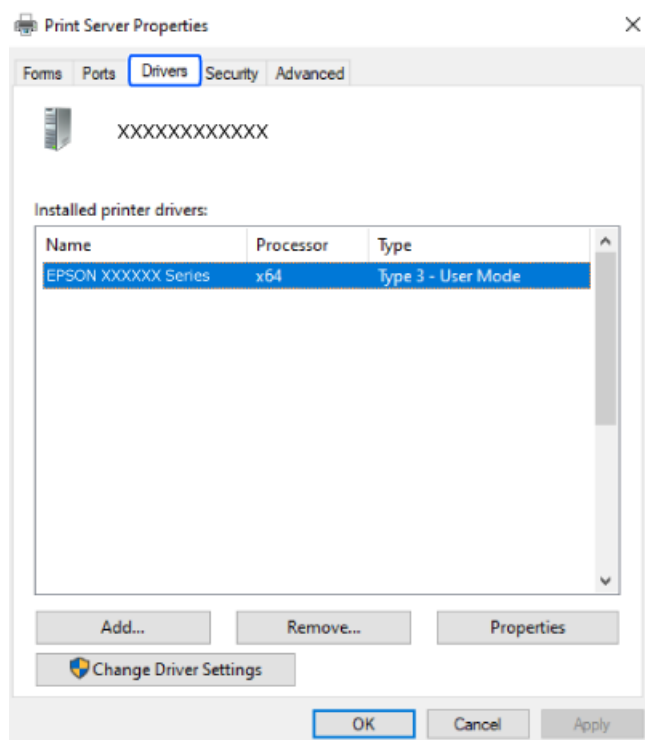
- Windows Vista/Windows Server 2008

Kattintson jobb egérgombbal a **Nyomtatók** mappára, majd kattintson a **Futtatás rendszergazdaként > Kiszolgáló tulajdonságai** elemre.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

A **Fájl** menüben válassza a **Kiszolgáló tulajdonságai** lehetőséget.

Kattintson a(z) **Illesztőprogramok** lapfülre. Ha a nyomtató neve megjelenik a listában, akkor az Ön gépére telepítve van az eredeti Epson nyomtató illesztőprogram.



Kapcsolódó információ

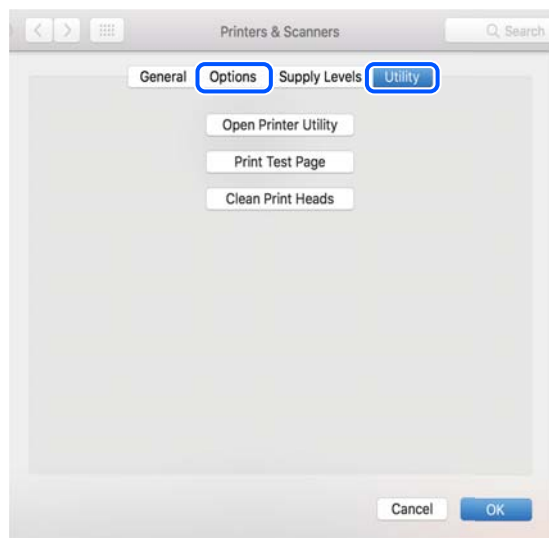
➔ „Alkalmazások külön telepítése“ 78. oldal

Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Mac OS

Az alábbi módszerek valamelyikével ellenőrizheti, hogy eredeti Epson nyomtató illesztőprogram van-e telepítve a számítógépére.

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és**

kellékanyagok elemre, és ha az **Beállítások** fül és **Segédprogram** fül megjelenik az ablakban, az azt jelenti, hogy van telepítve eredeti Epson nyomtató illesztőprogram a számítógépén.



Kapcsolódó információ

➔ „Alkalmazások külön telepítése“ 78. oldal

Hálózati kapcsolat újbóli beállítása

A nyomtatóhálózatot a következő esetekben kell konfigurálni.

- Hálózati kapcsolattal rendelkező nyomtató használata esetén
- Ha a hálózati környezet megváltozott
- A vezeték nélküli útválasztó cseréje esetén
- A számítógéphez való kapcsolódási mód megváltoztatása


Számítógéphez való csatlakozás beállításai

A telepítő a következő módok egyikével futtatható.

Beállítás webhelyről

Lépjen a következő webhelyre, majd adja meg a termék nevét. Lépjen a **Beállítás** lehetőséghez, majd kezdje meg a beállítást.

<https://epson.sn>

 Az eljárás megtekinthető a(z) Webes filmútmutatók részeként is. Érje el a következő webhelyet.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Beállítás a szoftverlemez használatával


Ha a nyomtatóhoz kapott egy szoftverlemezt, és lemezmeghajtóval rendelkező Windows számítógépet használ, helyezze be a lemezt a számítógépbe, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Okos eszközhöz való csatlakozás beállításai

Akkor használhatja a nyomtatót okos eszközről vezeték nélküli útválasztón keresztül, ha a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a vezeték nélküli útválasztó.

Új csatlakozás beállításához a webhelyet arról az okos eszközről nyissa meg, amelyikkel csatlakozni szeretne a nyomtatóhoz. Adja meg a termék nevét, lépjen a(z) Beállítás pontra, majd indítsa el a beállítást.

<https://epson.sn>

 Az eljárás megtekinthető a(z) Webes filmútmutatók részeként. Érje el a következő webhelyet.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Megjegyzés:

Ha már beállította a kapcsolatot az okos eszköz és a nyomtató között, de újra kell konfigurálnia, ezt megteheti egy alkalmazásból, például a(z) Epson Smart Panel alkalmazásból.

Wi-Fi beállítások elvégzése a vezérlőpanelen

Ha nem számítógépet vagy okos eszközt használ a nyomtatókapcsolat beállításához, ezt a vezérlőpanelen teheti meg.

Számos különböző módon megadhatja a hálózati beállításokat a nyomtató vezérlőpaneléről. Válassza ki azt a csatlakozási módot, amelyik megfelel az Ön által használt környezetnek és feltételeknek.

Wi-Fi beállítások megadása nyomógombos beállítással

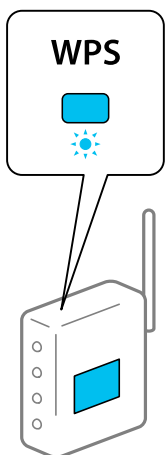
A Wi-Fi hálózat automatikusan, a vezeték nélküli útválasztón található megfelelő gomb megnyomásával beállítható. A következő feltételek teljesülése esetén a beállítás ennek a módszernek a használatával is elvégezhető.

- A vezeték nélküli útválasztó kompatibilis a WPS (Wi-Fi Protected Setup) funkcióval.
- A jelenlegi Wi-Fi kapcsolatot a vezeték nélküli útválasztón található megfelelő gomb megnyomásával hozták létre.



Megjegyzés:

Ha a gomb nem található vagy a telepítés szoftver használatával történik, akkor olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

1. A vezeték nélküli útválasztón tartsa lenyomva a [WPS] gombot, amíg a biztonsági jelzőfény villogni nem kezd.





Ha nem tudja, hol van a [WPS] gomb, vagy, ha a vezeték nélküli útválasztón nincsenek gombok, akkor részletes információért olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

2. Nyomja le és legalább öt másodpercig tartsa nyomva a nyomtatón a(z) Wi-Fi gombot, amíg a(z)  és a(z)  jelzőfény váltakozva villogni nem kezd.

Megkezdődik a csatlakozás beállítása. Miután a kapcsolat létrejött, a(z)  jelzőfény világítani kezd.



Megjegyzés:

Ha a(z)  és a(z)  jelzőfény egyszerre villog, akkor a nyomtatónál csatlakozási hiba történt. A nyomtatón található Wi-Fi gomb lenyomásával törölje a nyomtató hibaiüzenetét, indítsa újra és helyezze a nyomtatóhoz közelebb a vezeték nélküli útválasztót, majd próbálkozzon újra. Ha még mindig nem működik, nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, és ellenőrizze, hogy mi a megoldás.




Wi-Fi beállítások megadása PIN-kódos beállítással (WPS)




A vezeték nélküli útválasztóhoz a hálózatiállapot-lapra nyomtatott PIN-kód segítségével lehet csatlakozni. Ez a módszer akkor használható a beállításhoz, ha a vezeték nélküli útválasztó kompatibilis a WPS (Wi-Fi Protected Setup) funkcióval. A PIN-kód számítógép segítségével írható be a vezeték nélküli útválasztó számára.

1. Töltsön be papírt.
2. Tartsa lenyomva a nyomtató  gombját legalább 5 másodpercig.


A nyomtató kinyomtatja a hálózati állapotlapot.

Megjegyzés:

Ha 5 másodpercen belül felengedi a(z)  gombot a készülék kinyomtatja a hálózati kapcsolódási jelentést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ebben a jelentésben nem láthatók a PIN-kódra vonatkozó adatok.

3. A(z) Wi-Fi gomb nyomva tartása mellett nyomja meg a(z)  gombot, amíg a(z)  és a(z)  jelzőfény felváltva villogni nem kezd.



4. A számítógép használatával két percen belül írja be a vezeték nélküli útválasztó számára a hálózatiállapot-lap [WPS-PIN Code] oszlopában található PIN-kódot (nyolcjegyű szám).

Miután a kapcsolat létrejött, a(z)  jelzőfény világítani kezd.



Megjegyzés:

A PIN-kód beírásával kapcsolatos részletek a vezeték nélküli útválasztóhoz mellékelt dokumentációban találhatók.


Ha a(z)  és a(z)  jelzőfény egyszerre villog, akkor a nyomtatónál csatlakozási hiba történt. A nyomtatón található Wi-Fi gomb lenyomásával törölje a nyomtató hibaüzenetét, indítsa újra és helyezze a nyomtatóhoz közelebb a vezeték nélküli útválasztót, majd próbálkozzon újra. Ha még mindig nem működik, nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, és ellenőrizze, hogy mi a megoldás.



A nyomtató hálózati csatlakozási állapotának ellenőrzése (Hálózati kapcsolódási jelentés)

Egy hálózati kapcsolódási jelentés kinyomtatásával ellenőrizheti a nyomtató és a vezeték nélküli útválasztó közötti kapcsolat állapotát.

1. Töltsön be papírt.

2. Nyomja meg a(z)  gombot.

A nyomtató kinyomtatja a hálózati kapcsolódási jelentést.

Ha hiba történt, ellenőrizze a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, majd hajtsa végre a megoldás folyamatát.

Kapcsolódó információ

➔ „A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés üzenetei és megoldásai“ 85. oldal

A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés üzenetei és megoldásai

Ellenőrizze az üzeneteket és hibakódokat a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentésben, majd hajtsa végre a megoldás folyamatát.

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says "Check Network Connection" and "Check Result FAIL". Below this, the "Error code" is listed as "(E-2)", which is circled in blue and labeled 'a'. A blue box labeled 'b' highlights the following text: "See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again." Below this, there is a section for "Checked Items" with a list of checks and their results. At the bottom, there is a "Network Status" section with various printer and network details.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Hibakód

b. Üzenetek a hálózati környezettel kapcsolatban

Kapcsolódó információ

- ➔ „E-1“ 86. oldal
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ 86. oldal
- ➔ „E-5“ 87. oldal
- ➔ „E-6“ 87. oldal
- ➔ „E-8“ 87. oldal
- ➔ „E-9“ 88. oldal
- ➔ „E-10“ 88. oldal
- ➔ „E-11“ 88. oldal
- ➔ „E-12“ 89. oldal
- ➔ „E-13“ 89. oldal
- ➔ „Üzenet a hálózati környezettel kapcsolatban“ 90. oldal

E-1

Megoldások:

- Győződjön meg róla, hogy be van kapcsolva a hub vagy más hálózati eszköz.
- Ha a nyomtatót Wi-Fi hálózaton keresztül szeretné csatlakoztatni, akkor végezze el újra a nyomtató Wi-Fi beállításait, mivel az le van tiltva.

Kapcsolódó információ

➔ „Wi-Fi beállítások elvégzése a vezérlőpanelen“ 82. oldal

E-2, E-3, E-7

Megoldások:

- Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztója be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép vagy az eszköz megfelelően csatlakozik a vezeték nélküli útválasztóhoz.
- Kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót. Várjon 10 másodpercet, majd kapcsolja be.
- Helyezze a nyomtatót közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, és távolítson el minden akadályt a kettő közül.
- Ha manuálisan adta meg az SSID-t, ellenőrizze, hogy helyes-e. Ellenőrizze az SSID-azonosítót a hálózati kapcsolódási jelentés **Hálózat állapota** részében.
- Ha egy vezeték nélküli útválasztó több SSID-azonosítót használ, válassza ki a megjelenő SSID-t. Ha az SSID nem megfelelő frekvenciát használ, akkor nem biztos, hogy megjelenik a nyomtatón.
- Ha nyomógombos beállítást használ a hálózati kapcsolat létrehozásához, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztója támogatja-e a(z) WPS-t. Nem használhatja a nyomógombos beállítást, ha a vezeték nélküli útválasztó nem támogatja a(z) WPS-t.
- Ellenőrizze, hogy az SSID kizárólag ASCII karaktereket (alfanumerikus karakterek és szimbólumok) használ. A nyomtató nem tud megjeleníteni olyan SSID-t, amely nem ASCII karaktereket tartalmaz.
- Győződjön meg róla, hogy ismeri az SSID-azonosítót és jelszót, mielőtt csatlakozna a vezeték nélküli útválasztóhoz. Ha az alapértelmezett beállításaival használ egy vezeték nélküli útválasztót, akkor az SSID és a jelszó a vezeték nélküli útválasztó címkéjén található meg. Ha nem tudja az SSID-azonosítót és a jelszót, kérdezze meg attól, aki a vezeték nélküli útválasztót telepítette, vagy olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációját.
- Ha olyan SSID-hez szeretne csatlakozni, amelyet egy okoseszköz internetmegosztási módja hozott létre, ellenőrizze az SSID-t és a jelszót az okoseszköz használati útmutatójában.
- Ha a Wi-Fi kapcsolat hirtelen megszakad, ellenőrizze az alábbi feltételeket. Ha ezen feltételek alkalmazhatók, állítsa vissza a hálózati beállításokat a szoftver alábbi weboldalról való letöltésével és telepítésével.
<https://epson.sn> > **Beállítás**
 - Egy másik okoseszközt adtak a hálózathoz nyomógombos beállítással.
 - A Wi-Fi hálózatot nem nyomógombos beállítással állították be.

Kapcsolódó információ

➔ „Hálózati kapcsolat újbóli beállítása“ 81. oldal

➔ „Wi-Fi beállítások elvégzése a vezérlőpanelen“ 82. oldal

E-5

Megoldások:

Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli útválasztó biztonságának típusa a következők valamelyikére van állítva. Ha nem, módosítsa a biztonság típusát a vezeték nélküli útválasztón, majd állítsa alaphelyzetbe a nyomtató hálózati beállításait.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* A WPA PSK szabvány WPA Personal néven is ismert. A WPA2 PSK szabvány WPA2 Personal néven is ismert.

E-6

Megoldások:

- Ellenőrizze, hogy nincs-e letiltva a MAC-cím szűrése. Ha engedélyezve van, regisztrálja úgy a nyomtató MAC-címét, hogy ne legyen szűrve. A részletes tudnivalókért tekintse meg a vezeték nélküli routerhez kapott dokumentációt. A nyomtató MAC-címe a hálózati csatlakozási jelentés **Hálózat állapota** részében található.
- Ha a vezeték nélküli router megosztott hitelesítést használ WEP biztonságtípussal, győződjön meg arról, hogy a hitelesítő kulcs és az index helyes.
- Ha a vezeték nélküli routerhez csatlakoztatható készülékek száma kisebb, mint a csatlakoztatni kívánt hálózati készülékek száma, akkor módosítsa a beállításokat a vezeték nélküli routeren, és növelje a csatlakoztatható készülékek számát. A beállítások elvégzését illetően tekintse meg a vezeték nélküli routerhez kapott dokumentációt.

Kapcsolódó információ

➔ [„Számítógéphez való csatlakozás beállításai“ 81. oldal](#)

E-8

Megoldások:

- Engedélyezze a DHCP-t a vezeték nélküli útválasztón, ha a nyomtató IP-cím lekérési beállítása Auto (Automatikus).
- Ha a nyomtató IP-cím lekérése beállításának értéke Manual (Kézi), akkor a manuálisan megadott IP-cím tartományon kívüli lesz (például: 0.0.0.0.). Állítson be érvényes IP-címet a nyomtató vezérlőpaneljén.

Kapcsolódó információ

➔ [„Statikus IP-cím beállítása a nyomtatóhoz“ 94. oldal](#)

E-9

Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- Az eszközök be vannak kapcsolva.
- Hozzáfér az internethez és a többi, azonos hálózaton lévő számítógéphez és hálózati eszközhöz azokról az eszközökről, amelyekről csatlakozni szeretne a nyomtatóhoz.

Ha a nyomtatója és a hálózati eszközök még a fentiek ellenőrzése után sem csatlakoznak, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót. Várjon 10 másodpercet, majd kapcsolja be. Állítsa vissza a hálózati beállításokat a telepítő alábbi weboldalról való letöltésével és telepítésével.

<https://epson.sn> > **Beállítás**

Kapcsolódó információ

➔ „Számítógéphez való csatlakozás beállításai“ 81. oldal

E-10

Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- A hálózat többi eszköze be van kapcsolva.
- A hálózati címek (IP-cím, alhálózati maszk és alapértelmezett átjáró) helyesek, amennyiben az IP-cím lekérése beállítás értéke Manual.

Amennyiben az adatok valamelyike helytelen, állítsa alaphelyzetbe a hálózati címet. A nyomtató IP-címe, alhálózati maszkja és alapértelmezett átjárója a hálózati kapcsolódási jelentés **Hálózat állapota** részében található meg.

Ha a(z) DHCP engedélyezett, módosítsa a nyomtató IP-cím lekérés beállítását Auto (Automatikus) értékre. Ha manuálisan szeretné beállítani az IP-címet, ellenőrizze a nyomtató IP-címét a hálózati kapcsolódási jelentés **Hálózat állapota** részében, majd válassza a Manual lehetőséget a hálózati beállítások képernyőjén. Az alhálózati maszk értéke [255.255.255.0] legyen.

Ha a nyomtatója és a hálózati eszközök még mindig nem csatlakoznak, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót. Várjon 10 másodpercet, majd kapcsolja be.

Kapcsolódó információ

➔ „Statikus IP-cím beállítása a nyomtatóhoz“ 94. oldal

E-11

Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- Az alapértelmezett átjáró címe akkor helyes, ha a nyomtató TCP/IP beállítása Manuális értékre van állítva.
- Az alapértelmezett átjáróként beállított eszköz be van kapcsolva.

Állítsa be a helyes alapértelmezett átjárócímet. Az alapértelmezett átjáró címét a hálózati csatlakozási jelentés **Hálózat állapota** részében tekintheti meg.

Kapcsolódó információ

➔ [„Statikus IP-cím beállítása a nyomtatóhoz“ 94. oldal](#)

E-12

Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- A hálózat többi eszköze be van kapcsolva.
- A hálózati címek (IP-cím, alhálózati maszk és alapértelmezett átjáró) helyesek, amennyiben manuálisan adja meg őket.
- A többi eszköz hálózati címei (alhálózati maszk és alapértelmezett átjáró) azonosak.
- Az IP-cím nem ütközik más eszközökkel.

Ha a nyomtatója és a hálózati eszközök még mindig nem csatlakoznak a fentiek ellenőrzése után is, próbálja ki az alábbiakat.

- Kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót. Várjon 10 másodpercet, majd kapcsolja be.
- A telepítő segítségével végezze el újra a hálózati beállításokat. A következő webhelyen futtathatja.
<https://epson.sn> > **Beállítás**
- Több különböző jelszót is regisztrálhat egy olyan vezeték nélküli útválasztón, amely WEP biztonsági típust használ. Ha több jelszót regisztrált, ellenőrizze, hogy az első regisztrált jelszó van-e beállítva a nyomtatón.

Kapcsolódó információ

➔ [„Statikus IP-cím beállítása a nyomtatóhoz“ 94. oldal](#)

E-13

Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- A hálózati eszközök (pl. vezeték nélküli útválasztó, hub és útválasztó) be vannak kapcsolva.
- A hálózati eszközök TCP/IP beállítása nincs manuálisan beállítva. (Ha a nyomtató TCP/IP beállításainak megadása automatikus, míg a többi hálózati eszköz TCP/IP beállításainak végrehajtása manuális, akkor a nyomtató hálózata eltérhet a többi eszköz hálózatától.)

Ha a fentiek ellenőrzését követően sem működik a hálózati nyomtatás, próbálkozzon a következőkkel.

- Kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót. Várjon 10 másodpercet, majd kapcsolja be.
- A telepítő használatával hajtsa végre a hálózati beállításokat a számítógépen, amely ugyanazon a hálózaton van, mint a nyomtató. A következő webhelyen futtathatja.
<https://epson.sn> > **Beállítás**
- Több különböző jelszót is regisztrálhat egy olyan vezeték nélküli útválasztón, amely WEP biztonsági típust használ. Ha több jelszót regisztrált, ellenőrizze, hogy az első regisztrált jelszó van-e beállítva a nyomtatón.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Statikus IP-cím beállítása a nyomtatóhoz“ 94. oldal
- ➔ „Számítógéphez való csatlakozás beállításai“ 81. oldal

Üzenet a hálózati környezettel kapcsolatban

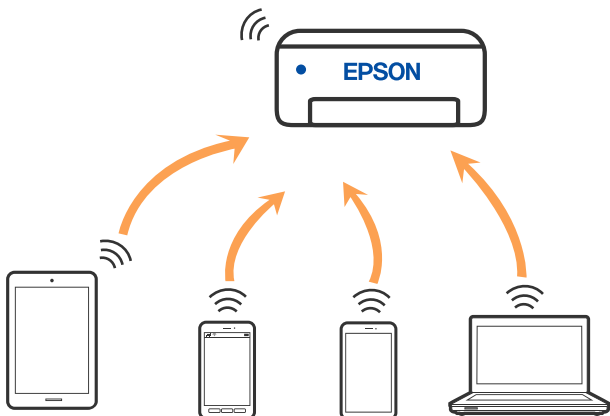
Üzenet	Megoldás
A Wi-Fi-környezetet javítani kell. Kapcsolja ki a vezeték nélküli routert, majd kapcsolja be. Ha a csatlakozás minősége nem javul, tekintse meg a vezeték nélküli router dokumentációját.	Miután közelebb helyezte a nyomtatót a vezetékmentes útválasztóhoz, és eltávolította a köztük lévő akadályokat, kapcsolja ki a vezetékmentes útválasztót. Várjon 10 másodpercet, majd kapcsolja be. Ha továbbra sincs kapcsolat, lásd a vezetékmentes útválasztóhoz kapott dokumentációt.
*Nem lehet több eszközt csatlakoztatni. Csatlakoztassa le az egyik eszközt ha újat akkar hozzáadni.	Az egyidejűleg csatlakoztatható számítógép és okoseszközök teljes egészében a Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) kapcsolattal csatlakoznak. További számítógép vagy okoseszköz hozzáadásakor először távolítsa el az egyik csatlakozó eszközt vagy csatlakoztassa a másik hálózatra. Az egyidejűleg csatlakoztatható vezetékmentes eszközök száma és a csatlakozó eszközök száma a hálózati állapotlapon ellenőrizhető.

Okos eszköz és a nyomtató közvetlen csatlakoztatása (Wi-Fi Direct)

A Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) lehetővé teszi egy okos eszköz közvetlen csatlakoztatását a nyomtatóhoz vezeték nélküli útválasztó nélkül, illetve a nyomtatást okos eszközzel.

A Wi-Fi Direct




Akkor használja ezt a kapcsolódási módot, ha nem használ Wi-Fi-hálózatot otthonában vagy irodájában, vagy ha közvetlenül szeretné csatlakoztatni a nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt. A nyomtató ebben a módban vezeték nélküli útválasztóként viselkedik, és eszközöket is csatlakoztathat a nyomtatóhoz anélkül, hogy normál vezeték nélküli útválasztót kellene használnia. A nyomtatóhoz közvetlenül csatlakozó eszközök azonban nem tudnak kommunikálni egymással a nyomtatón keresztül.




A nyomtató csatlakozhat egyidejűleg Wi-Fi és Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) módon keresztül. Ha azonban hálózati kapcsolatot kezdeményez Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) módban, amikor a nyomtató Wi-Fi-hálózaton keresztül kapcsolódik, akkor a Wi-Fi-kapcsolat ideiglenesen megszakad.

Eszközök csatlakoztatása Wi-Fi Direct segítségével

Ezzel a módszerrel nyomtatója közvetlenül, vezeték nélküli útválasztó nélkül csatlakoztatható eszközökhöz. A nyomtató vezeték nélküli útválasztóként is szolgál.

1. A(z) Wi-Fi gomb nyomva tartása mellett nyomja meg a(z)  gombot, amíg a(z)  és a(z)  jelzőfény felváltva villogni nem kezd.


Várjon, amíg a folyamat befejeződik.

Miután a kapcsolat létrejött, a(z)  jelzőfény világítani kezd.



Megjegyzés:

Ha egyszer engedélyezi a(z) Wi-Fi Direct funkciót, akkor az engedélyezve marad addig, amíg a hálózati beállításokat vissza nem állítja az alapértékekre.



2. Töltsön be papírt.
3. Tartsa lenyomva a nyomtató  gombját legalább hét másodpercig.
A nyomtató kinyomtatja a hálózatiállapot-lapot. Ezen a lapon ellenőrizheti a(z) Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) SSID-azonosítóját és jelszavát.
4. A számítógép hálózati kapcsolatainak képernyőjén vagy az okoseszköz Wi-Fi képernyőjén válassza ki a hálózatiállapot-lapon szereplő SSID-azonosítóval megegyező SSID-azonosítót a kapcsolódáshoz.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```


5. Írja be a hálózatiállapot-lapra nyomtatott jelszót a számítógépen vagy okoseszközön.
A hálózatiállapot-lapon meggyőződhet a(z) Wi-Fi Direct állapotáról.

Megjegyzés:

Amennyiben okoseszközt használ, a nyomtatóhoz Wi-Fi Direct kapcsolaton keresztül csatlakozik (Android rendszerekhez kifejlesztett).

Ha Android rendszerű eszközt használ, és a nyomtatóhoz Wi-Fi Direct kapcsolaton keresztül csatlakozik, a(z)  és a(z)  jelzőfény egyszerre villog a nyomtatón.

Nyomja meg a(z) Wi-Fi gombot a kapcsolódási kérés jóváhagyásához.

Nyomja meg a(z)  gombot a kapcsolódási kérés elutasításához.

A Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) beállítások, például SSID, módosítása

Amikor a Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) kapcsolat engedélyezett, a Wi-Fi Direct beállításait, például a hálózatnevet és a jelszót módosítani lehet.

1. Nyissa meg a(z) Web Config mappát.
2. Jelentkezzen be rendszergazdaként innen: **További beállítások**.

Megjegyzés:

A speciális beállításokhoz tartozó rendszergazdai jelszó előre be van állítva itt: Web Config. A rendszergazdai jelszó részleteiről lásd az alábbi hivatkozást.

3. Válassza a(z) **Szolgáltatások > Wi-Fi Direct** lapot.
4. Állítsa be a módosítani kívánt elemeket.

Wi-Fi Direct:

Engedélyezi vagy letiltja a Wi-Fi Direct opciót.

Ha letiltja, a nyomtatóhoz a Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) kapcsolat segítségével csatlakoztatott minden eszköz kapcsolata megszakad.

SSID:

Módosítsa a nyomtatóhoz való csatlakozáshoz használt Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) hálózati nevet (SSID) az Ön által tetszőlegesen választott névre.

Amikor módosítja a hálózat nevét (SSID), az összes csatlakoztatott eszköz kapcsolata megszakad. Használja az új hálózati nevet (SSID), ha újra csatlakoztatni szeretné az eszközeit.

Jelszó:

Módosítsa a Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) jelszavát az Ön által tetszőlegesen választott értékre.

Amikor módosítja a jelszót, az összes csatlakoztatott eszköz kapcsolata megszakad. Használja az új jelszót, ha újra csatlakoztatni szeretné az eszközeit.

5. Kattintson a **Tovább** gombra.

Ha a Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) összes beállítását az alapértékre szeretné visszaállítani, kattintson a(z) **Alapértékek visszaállítása** gombra. Az okoseszköz nyomtatóra mentett Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) csatlakozási adata törlődik.

Kapcsolódó információ

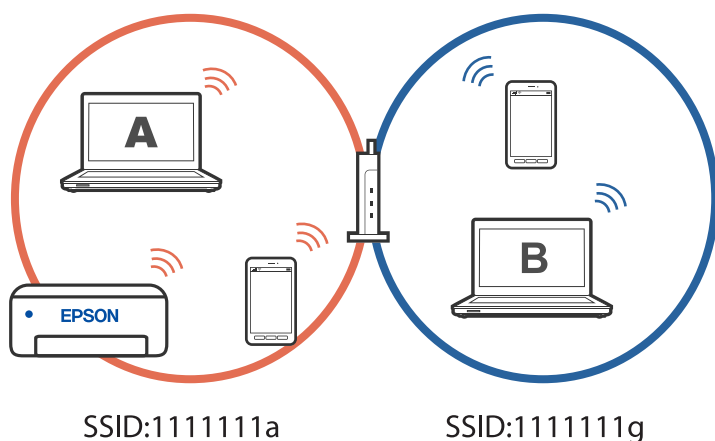
➔ [„Nyomtató műveletek beállítására szolgáló alkalmazás \(Web Config\)” 155. oldal](#)

A nyomtató csatlakozásának hozzáadása vagy módosítása

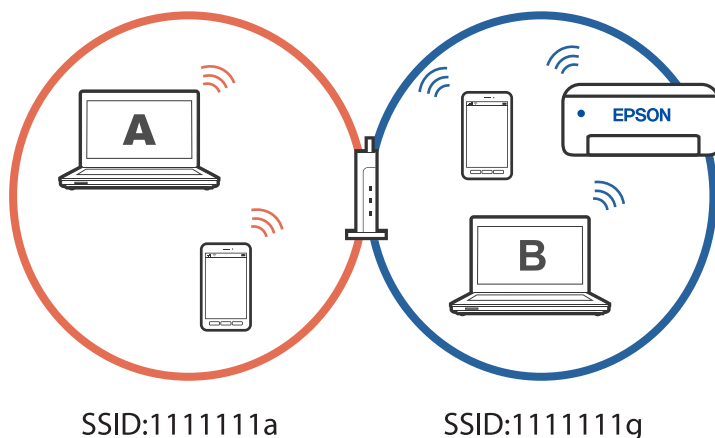
A nyomtató beállítása több számítógépen

Bár több számítógép is csatlakozhat ugyanahhoz a vezeték nélküli útválasztóhoz, lehet, hogy mindegyik számítógép más SSID-t kap.

Ha a vezeték nélküli útválasztó által kiosztott SSID-k kezelése nem egy hálózatként történik, akkor minden számítógép gyakorlatilag másik hálózathoz kapcsolódik. Amikor a nyomtató beállítását az A számítógépről kezdi el, a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint az A számítógép, ami lehetővé teszi az A számítógépről történő nyomtatást.



Ha azonban a nyomtatót a fenti konfigurációban a B számítógépről indítja el, a nyomtató a B számítógép hálózatára lesz beállítva, ami lehetővé teszi a B számítógépről történő nyomtatást, de az A számítógépről nem.



Hogy megakadályozza ezt, amikor egy másik számítógépről szeretne hálózati nyomtatót beállítani, akkor a telepítőt olyan számítógépről indítsa el, ami ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a nyomtató. Ha a nyomtató ugyanazon a hálózaton található, akkor a nyomtató nem lesz újrakonfigurálva a hálózathoz, hanem használatra kész állapotba kerül.

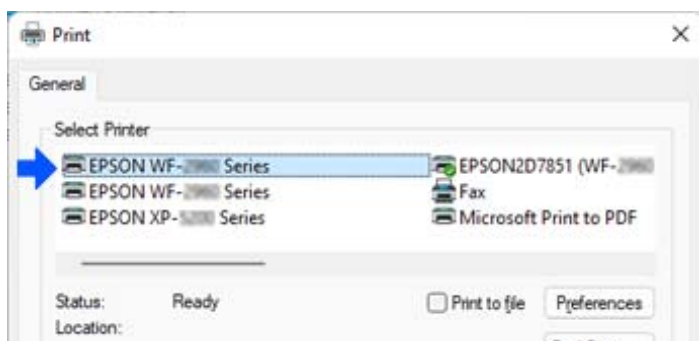
A csatlakozás módosítása Wi-Fi-ről USB-re

Ha a használt Wi-Fi instabil, vagy ha stabilabb USB-kapcsolatra szeretne váltani, kövesse az alábbi lépéseket.

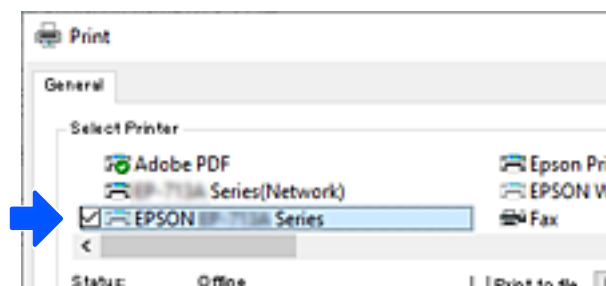
1. A nyomtató csatlakoztatása számítógéphez USB-kábellel.
2. USB-kapcsolaton keresztül történő nyomtatás esetén válasszon ki egy olyan nyomtatót, amely nincs (XXXXXX) címkével ellátva.

A nyomtató neve vagy a „Hálózat” XXXX-szel jelenik meg az operációs rendszer verziójától függően.

Példa Windows 11 rendszerre



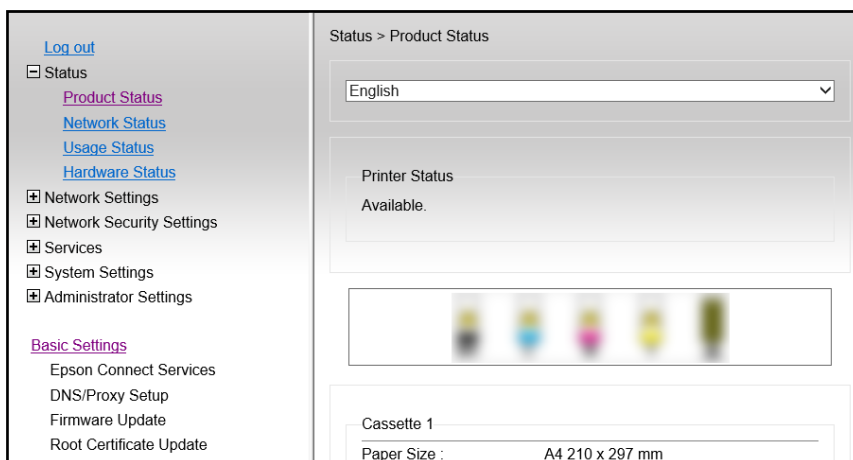
Példa Windows 10 rendszerre



Statikus IP-cím beállítása a nyomtatóhoz

A nyomtatóhoz statikus IP-címet a Web Config használatával állíthat be.

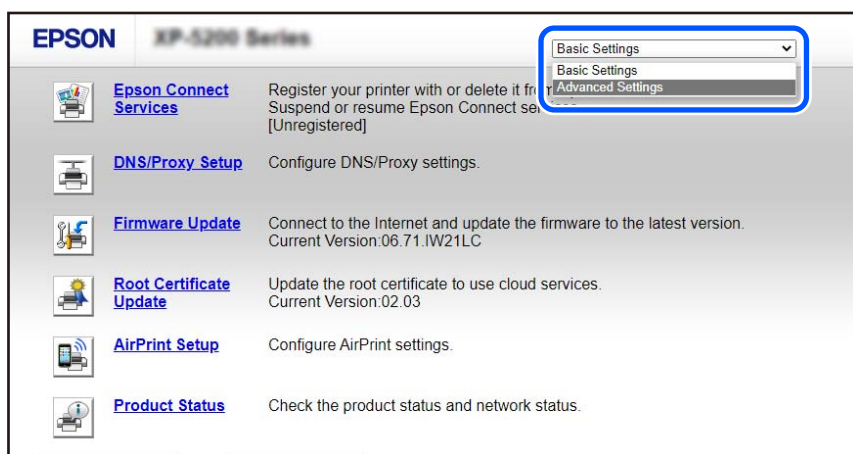
1. A Web Config elérése.



Megjegyzés:

A Web Config megjelenő tartalmai és elemei a típustól függően eltérőek lehetnek.

Ha az alábbi látja, válassza a(z) **További beállítások** lehetőséget az ablak jobb felső részén lévő listából.

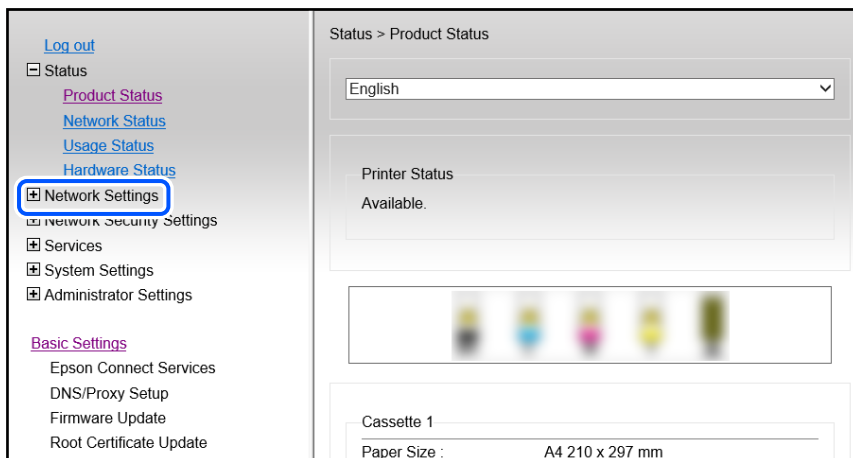


2. Jelentkezzen be rendszergazdaként.

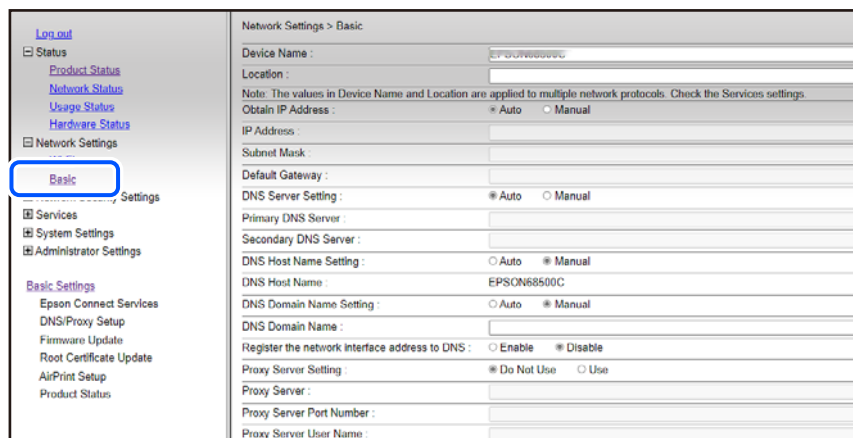
Megjegyzés:

A rendszergazdai jelszó előre be van állítva a Web Config **További beállítások** részében. A rendszergazdai jelszó részleteiről lásd az alábbi hivatkozást.

3. Válassza a következőt **Hálózati beállítások**.



4. Válassza a következőt **Alap**.




5. Válassza ki az **Kézi** lehetőséget az **Az IP-cím lekérése** használatához.
6. Írja be a beállítani kívánt IP-címet itt: **IP-cím**.
Adja meg a hálózati környezetének megfelelő alhálózati maszkot, alapértelmezett átjárót, DNS-kiszolgálót stb.
7. Kattintson a(z) **Tovább** elemre.
8. Kattintson a(z) **OK** elemre.
A beállítások érvénybe lépnek.
A Web Config újbóli eléréséhez adja meg a beállított IP-címet.

Kapcsolódó információ

➔ „Nyomtató műveletek beállítására szolgáló alkalmazás (Web Config)“ 155. oldal

A nyomtató szállítása és tárolása

Ha tárolnia vagy szállítania kell a nyomtatót, mert költözik vagy szervizbe viszi, kövesse a következő lépéseket a nyomtató becsomagolásához.

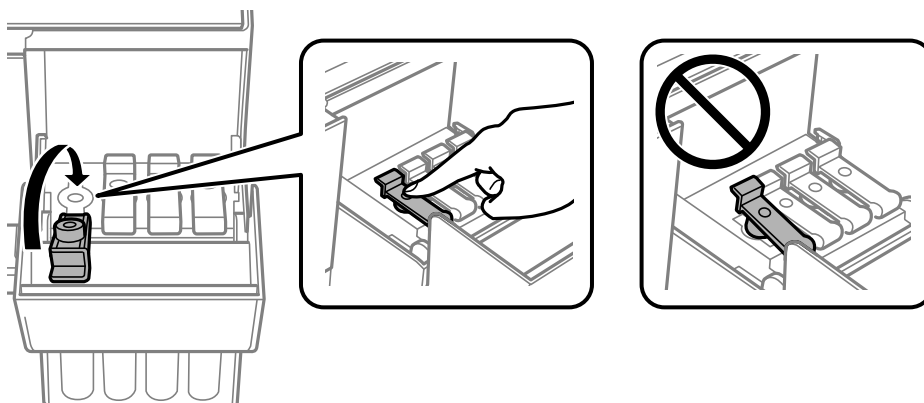
1. Kapcsolja ki a nyomtatót a(z)  gomb lenyomásával.
2. Ellenőrizze, hogy a tápfeszültség jelzőfénye kialudt, majd húzza ki a tápkábelt.



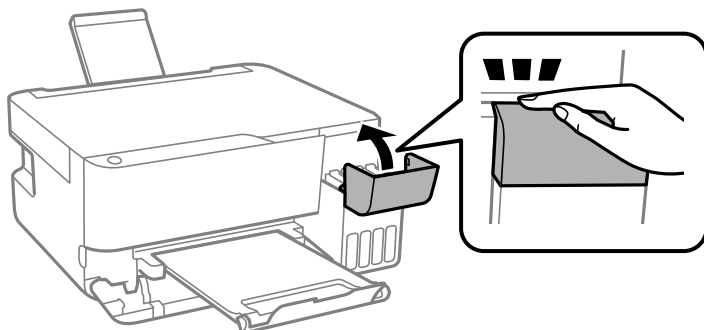
Fontos:

Húzza ki a tápkábelt, amikor a jelzőfény kialszik. Különben a nyomtatófej nem tér vissza az alaphelyzetébe, ettől a tinta beszáradhat, és a nyomtatás lehetetlenné válhat.

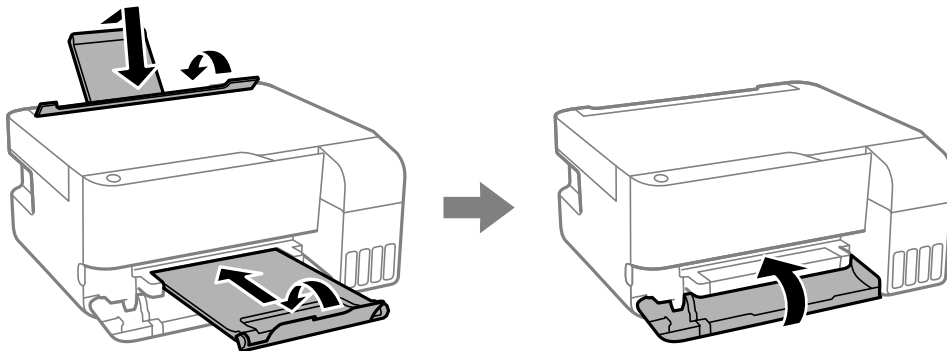
3. Húzza ki az összes kábelt, így a tápkábelt és az USB kábelt is.
4. Távolítsa el az összes papírt a nyomtatóból.
5. Ellenőrizze, hogy nem maradtak-e eredetiek a nyomtatón.
6. Stabilan helyezze fel a kupakot a tintatartályra.



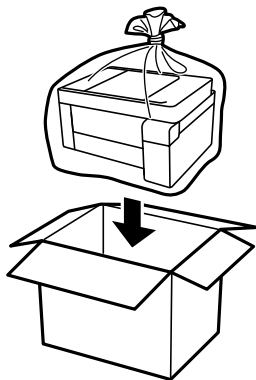
7. Zárja vissza stabilan a tintatartály fedelét.



8. Hajtsa végre az ábrán látható előkészületeket a nyomtató elcsomagolásához.



9. Tegye a nyomtatót egy műanyag zsákba és zárja le.
10. Csomagolja vissza a nyomtatót a dobozába a védőanyagokkal együtt.



! **Fontos:**

- ❑ A nyomtató tárolásakor vagy szállításakor tegye a nyomtatót egy műanyag zsákba és zárja le. Ne döntse meg, illetve ne tartsa függőlegesen vagy fejjel lefelé a nyomtatót, mert így tinta szivároghat ki.



- ❑ Ha egy tintapalackot tárol vagy szállít, ne döntse oldalra a palackot, és ne tegye ki erőhatásnak vagy hőmérséklet-ingadozásnak. Különben a tinta kifolyhat, még akkor is, ha a kupakja jó erősen rá van csavarva. Ügyeljen arra, hogy a tintapalack függőleges helyzetben legyen, amikor jó erősen rácsavarja a kupakot, és tegyen meg minden óvintézkedést annak érdekében, hogy a palack szállítása közben (pl.: amikor a palackot egy zacskóba teszi) kifolyjon a tinta.
- ❑ Ne tegyen felbontott tintapalackokat egy dobozba a nyomtatóval.



Ha a szállítás után romlott a nyomtatási minőség, tisztítsa meg és igazítsa be a nyomtatófejet.

Kapcsolódó információ

- ➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 68. oldal
- ➔ „A nyomtatófej igazítása“ 72. oldal

Problémamegoldás

Nem lehet nyomtatni vagy szkennelni.	101
Nyomtatás, másolás és beolvasás minősége rossz.	110
A nyomtató-illesztőprogramban nem választható ki a papírtípus vagy a papírforrás.	127
A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése.	127
A papír elakadt.	130
Ideje utántölteni a tintát.	134
Ideje kicserélni a karbantartó rekeszt.	138
A nyomtató nem az elvártak szerint működik.	142
Nem megoldható probléma.	146

Nem lehet nyomtatni vagy szkennelni

Problémamegoldás

Olvassa el ezt a részt, ha nem tud a várt módon nyomtatni vagy szkennelni, vagy ha probléma merül fel a nyomtatás során. Egyes gyakori problémák megoldását lásd az alábbi részben.

Be van kapcsolva a nyomtató?

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva.

Kapcsolódó információ

- ➔ [„A készülék nem kapcsol be“ 142. oldal](#)
- ➔ [„Nem megoldható probléma“ 146. oldal](#)

Van elakadt papír a nyomtatóban?

Ha papír akadt el a nyomtatóban, nem indíthat el nyomtatást. Távolítsa el az elakadt papírt a nyomtatóból.

Kapcsolódó információ

- ➔ [„A papír elakadt“ 130. oldal](#)

Maga a nyomtató megfelelően működik?

- Ha a vezérlőpanel jelzőfényei világítanak vagy villognak, ellenőrizze a hibát.
- Nyomtasson ki egy állapotlapot, és annak segítségével ellenőrizze, hogy maga a nyomtató képes-e megfelelően nyomtatni.

Kapcsolódó információ

- ➔ [„A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése“ 23. oldal](#)

Csatlakozási problémái vannak?

- Győződjön meg róla, hogy a kábelek megfelelően csatlakoznak az összes csatlakozáshoz.
- Győződjön meg róla, hogy a hálózati eszköz és az USB-hub megfelelően működik.
- Ha Wi-Fi-kapcsolattal rendelkezik, ellenőrizze, hogy a Wi-Fi-kapcsolat beállításai megfelelőek-e.
- Ellenőrizze, hogy melyik hálózathoz csatlakozik a számítógép és a nyomtató, és győződjön meg arról, hogy a hálózatok neve egyezik.

Kapcsolódó információ

- ➔ „A nyomtató nem képes csatlakozni a hálózathoz“ 105. oldal
- ➔ „A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható“ 105. oldal
- ➔ „A nyomtató hálózati csatlakozási állapotának ellenőrzése (Hálózati kapcsolódási jelentés)“ 84. oldal

A nyomtatási adatok küldése megfelelő volt?

- Győződjön meg arról, hogy nincs álló nyomtatási adat egy előző feladatból.
- Ellenőrizze a nyomtató-illesztőprogramot, hogy a nyomtató nincs-e offline állapotban.

Kapcsolódó információ

- ➔ „Egy feladat még mindig nyomtatásra várakozik.“ 103. oldal
- ➔ „A nyomtató függő állapotban vagy nem elérhető.“ 103. oldal

Az alkalmazás vagy a nyomtató-illesztőprogram nem működik megfelelően

Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem (Windows)

Az alábbi okokra kell gondolni.

■ A rendszer szoftverrel vagy adatokkal kapcsolatos problémát észlelt.

Megoldások

- Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja (EPSON XXXXX) van-e telepítve. Ha nincs eredeti Epson nyomtató-illesztőprogram telepítve, az elérhető funkciók korlátozottak lesznek. Azt ajánljuk, hogy használjon eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramot.
 - Ha nagy képet nyomtat, elképzelhető, hogy a számítógépen nem áll rendelkezésre elegendő memória. Nyomtassa ki a képet alacsonyabb felbontásban vagy kisebb méretben.
 - Ha az összes megoldást kipróbálta és nem tudta megoldani a problémát, próbálja meg eltávolítani, majd újra telepíteni a nyomtatómeghajtót.
 - A hibát eltávolíthatja, ha a legújabb verzióra frissíti a szoftvert. A szoftver állapotának ellenőrzéséhez használja a szoftverfrissítő eszközt.
- ➔ „Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Windows“ 79. oldal
 - ➔ „Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Mac OS“ 80. oldal
 - ➔ „Alkalmazások külön telepítése“ 78. oldal

■ A rendszer a nyomtató állapotával kapcsolatos problémát észlelt.

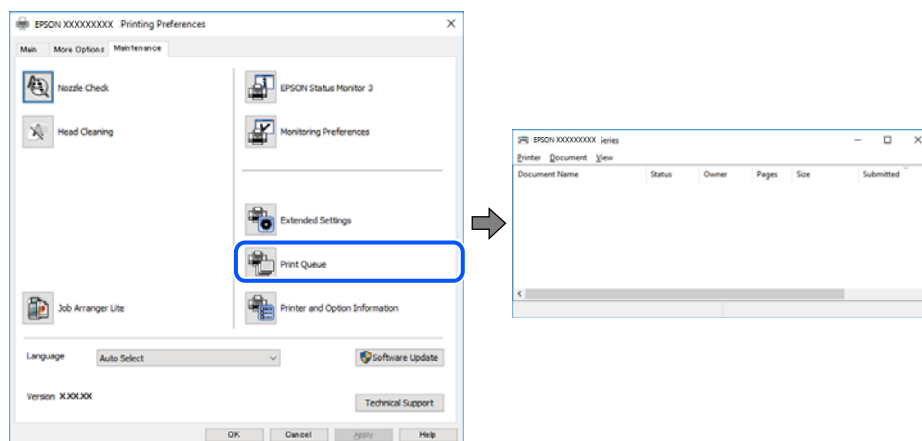
Megoldások

Kattintson a(z) **EPSON Status Monitor 3** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján, majd ellenőrizze a nyomtató állapotát. Ha az **EPSON Status Monitor 3** funkció nincs engedélyezve, kattintson a **Kiegészítő beállítások** lehetőségre a **Karbantartás** fülön, majd jelölje ki az **Az EPSON Status Monitor 3 engedélyezése** lehetőséget.

Egy feladat még mindig nyomtatásra várakozik.

Megoldások

Kattintson a(z) **Nyomatási sor** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján. Ha felesleges adatok maradnak, válassza a **Összes dokumentum törlése** elemet a **Nyomtató** menüből.

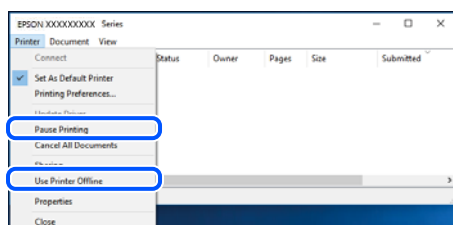


A nyomtató függő állapotban vagy nem elérhető.

Megoldások

Kattintson a(z) **Nyomatási sor** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Ha a nyomtató ki van kapcsolva vagy függő állapotban van, törölje a kikapcsolt vagy függő állapot beállítását a **Nyomtató** menüjéből.



A nyomtató nincs kiválasztva alapértelmezett nyomtatónak.

Megoldások

Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára a **Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megtekintése** (vagy **Nyomtatók, Nyomtatók és faxok**) elemre, és kattintson az **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** elemre.

Megjegyzés:

Ha több nyomtató ikon található, a megfelelő nyomtató kiválasztásához lásd az alábbiakat.

(Példa)

USB-kapcsolat: EPSON XXXX sorozat

Hálózati kapcsolat: EPSON XXXX sorozat (hálózat)

Ha a nyomtató illesztőprogramot többször telepíti, előfordulhat, hogy a nyomtató illesztőprogramnak több példánya is létrejön. Ha az „EPSON XXXX sorozat (1. példány)” létrejön, kattintson jobb egér gombbal az illesztőprogram másolat ikonjára, majd a **Eszköz eltávolítása** elemre.

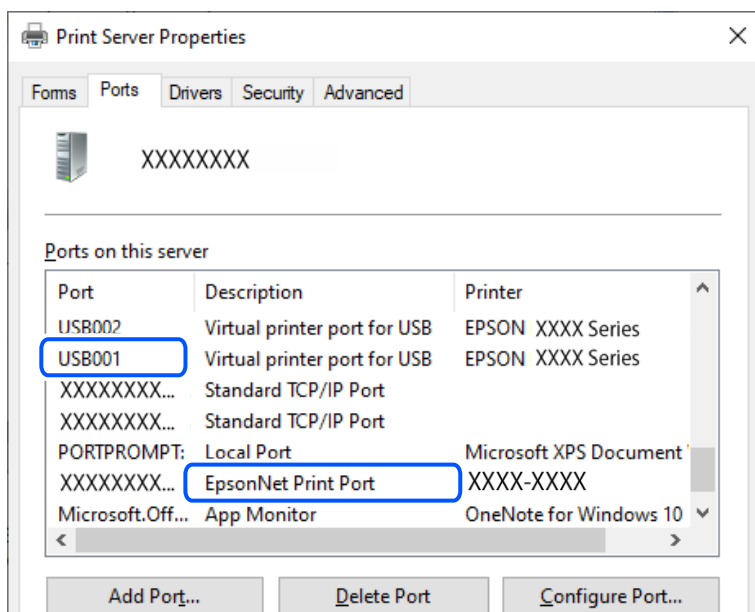
A nyomtató portja nincs megfelelően beállítva.

Megoldások

Kattintson a(z) **Nyomatási sor** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóportot az alábbiak szerint helyesen adták meg a **Nyomtató** menü **Tulajdonság > Port** lehetőségénél.

USB-kapcsolat: **USBXXX**, Hálózati kapcsolat: **EpsonNet Print Port**



Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem (Mac OS)

Az alábbi okokra kell gondolni.

Probléma merült fel a nyomtató állapotával kapcsolatban.

Megoldások

Győződjön meg róla, hogy a nyomtató ne **Szünet** állapotban legyen.

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az **Apple** menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomatás és szkennelés, Nyomatás és faxolás**) menüpontnál, majd kattintson duplán a nyomtatóra. Ha a nyomtató szüneteltetve van, kattintson a **Folytatás** gombra.

Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem (iOS)

Az alábbi okokra kell gondolni.

A AirPrint le van tiltva.

Megoldások

Engedélyezze az AirPrint beállítást a Web Config felületén.

➔ „Nyomtató műveletek beállítására szolgáló alkalmazás (Web Config)“ 155. oldal

■ **Nincs kiválasztva papírméret és papírtípus.**

Megoldások

Jelölje ki a papír méretét és típusát a Web Config használatával.

➔ [„A papírméret és -típus ellenőrzése és módosítása a Web Config használatával“ 29. oldal](#)

Nem lehet szkennelni a megfelelő kapcsolat létrejöttét követően sem

■ **Beolvasás nagy felbontásban hálózaton keresztül.**

Megoldások

Próbálja meg a beolvasást egy alacsonyabb felbontásban.

A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható

Az alábbi okokra kell gondolni.

■ **Az USB-kábel nincs megfelelően bedugva az USB-csatlakozóba.**

Megoldások

Csatlakoztassa megfelelően az USB-kábelt a nyomtatóhoz és a számítógéphez.

■ **USB hubbal kapcsolatos probléma merült.**

Megoldások

Ha USB-hubot használ, próbálja a nyomtatót közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatni.

■ **Probléma merült fel az USB-kábellel vagy az USB-bemenettel.**

Megoldások

Ha az USB-kábelt nem ismerik fel, változtasson portot, vagy cserélje le az USB-kábelt.

A nyomtató nem képes csatlakozni a hálózathoz

A hálózati csatlakozási problémák fő okai és megoldásai

Ha a Wi-Fi-csatlakozás sikertelen, az alábbiak követésével ellenőrizze, hogy van-e probléma a csatlakoztatott eszköz működésével vagy beállításával.

■ **Ellenőrizze a nyomtató hálózathoz csatlakozási hibájának okát.**

Megoldások

Nyomtassa ki a hálózati kapcsolatot ellenőrző jelentést, hogy lássa a problémát, és elolvassa az ajánlott megoldást.

A hálózati kapcsolatot ellenőrző jelentés elolvasásával kapcsolatban lásd a következő kapcsolódó információkat.

Megjegyzés:

Ha meg akar nézni a hálózati beállításokra vonatkozó további információkat, nyomtasson ki egy hálózati állapotlapot.

Az Epson Printer Connection Checker használatával javítsa a kapcsolatot a számítógéppel. (Windows)

Megoldások

Az ellenőrzés eredményétől függően megoldhatja a problémát.

1. Kattintson duplán az **Epson Printer Connection Checker** ikonra az asztalon.

Az Epson Printer Connection Checker elindul.

Ha nincs ikon az asztalon, kövesse az alábbi eljárást az Epson Printer Connection Checker elindításához.

- Windows 11

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden alkalmazás > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** lehetőséget.

- Windows 10

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

- Windows 7

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** lehetőséget.

2. Az ellenőrzéshez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megjegyzés:

Amennyiben nem látható a nyomtató neve, telepítsen eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramot.

[„Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Windows“ 79. oldal](#)

Ha megállapította a problémát, kövesse a képernyőn megjelenő megoldást.

Ha nem tudja megoldani a problémát, ellenőrizze az alábbiakat a helyzete szerint.

- A nyomtató hálózati kapcsolaton keresztül nem felismerhető

[„A nyomtató hálózati csatlakozási állapotának ellenőrzése \(Hálózati kapcsolódási jelentés\)“ 84. oldal](#)

- A nyomtató USB-kapcsolaton keresztül nem felismerhető

[„A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható“ 105. oldal](#)

- A nyomtató felismerhető, de nyomtatás nem végezhető.

[„Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem \(Windows\)“ 102. oldal](#)

Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.

Megoldások

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a

nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



Az eszközök nem veszik a vezeték nélküli útválasztó jelét, mert túl messze vannak.

Megoldások

Ha a számítógépet vagy okoseszközt és a nyomtató közelebb vitte egymáshoz, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót, majd újra kapcsolja be.

A vezeték nélküli útválasztó módosításakor a beállítások nem egyeznek meg az új útválasztóval.

Megoldások

Végezze el újra a kapcsolat beállításait, hogy azok megfeleljenek az új vezeték nélküli útválasztónak.

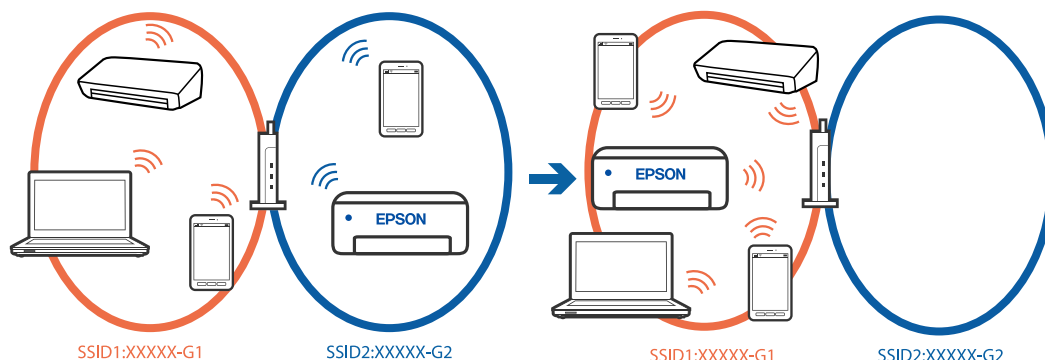
➔ [„Hálózati kapcsolat újbóli beállítása“ 81. oldal](#)

A számítógépről vagy okoseszközről és nyomtatóról érkező SSID azonosítók eltérőek.

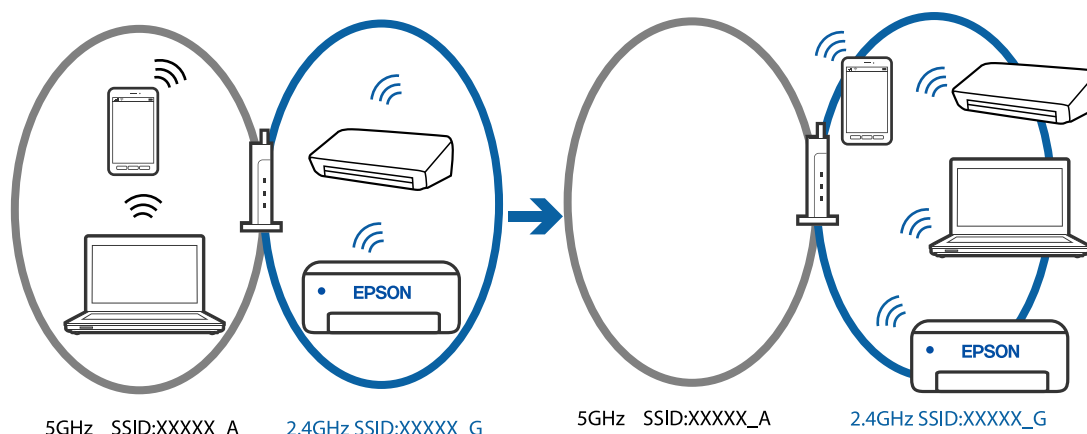
Megoldások

Ha több vezeték nélküli útválasztót használ egyidőben, vagy a vezeték nélküli útválasztónak több SSID azonosítója van és az eszközök különböző SSID-khez csatlakoznak, akkor nem tud csatlakozni a vezeték nélküli útválasztóhoz.

❑ Példa a különböző SSID azonosítóval való csatlakozásra



- ❑ Példa SSID csatlakozásra különböző frekvenciartartománnyal



Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

- ❑ A hálózati kapcsolatot ellenőrző jelentés kinyomtatásával ellenőrizze, hogy a nyomtató milyen SSID-hez csatlakozik.
- ❑ Az összes olyan számítógépen és okoseszközön, amelyet a nyomtatóhoz akar csatlakoztatni, ellenőrizze a Wi-Fi vagy a hálózat nevét, amelyhez csatlakozott.
- ❑ Ha a nyomtató és a számítógép vagy az okoseszköz eltérő hálózathoz csatlakozik, csatlakoztassa újra az eszközt ahhoz az SSID-hez, amelyhez a nyomtató csatlakozik.

A vezeték nélküli útválasztó adatvédelmi elválasztója rendelkezésre áll.

Megoldások

A legtöbb vezeték nélküli útválasztó olyan elválasztó funkcióval rendelkezik, amely megakadályozza az azonos SSID-vel rendelkező eszközök közötti kommunikációt. Ha annak ellenére sem tudja létrehozni a kommunikációt a nyomtató és a számítógép vagy okoseszköz között, hogy azok ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak, tiltsa le a vezeték nélküli útválasztó elválasztó funkcióját. Részletes útmutatóért olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

Az IP-cím hibásan van hozzárendelve.

Megoldások

Ha a nyomtatóhoz hozzárendelt IP-cím 169.254.XXX.XXX, és az alhálózati maszk 255.255.0.0, akkor előfordulhat, hogy az IP-cím nincs megfelelően hozzárendelve.

Nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, majd ellenőrizze a nyomtatóhoz társított IP-címet és alhálózati maszkot. A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához nyomja meg a(z)

 gombot a nyomtató vezérlőpanelén.

Indítsa újra a vezetékmentes útválasztót, vagy állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait.

➔ [„Statikus IP-cím beállítása a nyomtatóhoz“ 94. oldal](#)

Az USB 3.0 porthoz csatlakoztatott készülék rádiófrekvenciás interferenciát okoz.

Megoldások

Ha egy eszközt csatlakoztat az USB 3.0 porthoz Mac készülékén, akkor rádiófrekvenciás interferencia léphet fel. Próbálja ki a következőt, ha nem tud csatlakozni a vezeték nélküli LAN (Wi-Fi) hálózathoz, vagy a műveletek instabillá válnak.

- ❑ Helyezze az USB 3.0 portba csatlakoztatott eszközt távolabb a számítógéptől.

■ **Probléma van a hálózati beállításokkal a számítógépen vagy az okos eszközön.**

Megoldások

Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet a számítógépéről vagy az okos eszközéről, hogy meggyőződjön arról, hogy az eszköz hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma a számítógéppel vagy az okos eszközzel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép vagy az okos eszköz hálózati kapcsolatát. Részletekért lásd a számítógéphez vagy az okos eszközhöz kapott használati útmutatót.

A papír adagolása nem megfelelő

Ellenőrizendő pontok

Ellenőrizze a következő elemeket, majd próbálja ki a megoldásokat a problémáknak megfelelően.

■ **A telepítési hely nem megfelelő.**

Megoldások

A nyomtatót vízszintes felületre tegye, és az ajánlott környezeti körülmények között üzemeltesse.

➔ [„Környezeti specifikációk“ 162. oldal](#)

■ **Nem támogatott papírt használ.**

Megoldások

A nyomtató által támogatott papírt használjon.

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal](#)

➔ [„Nem alkalmazható papírtípusok“ 151. oldal](#)

■ **Nem megfelelő papírkezelés.**

Megoldások

Kövesse a papírkezeléssel kapcsolatos óvintézkedéseket.

➔ [„A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések“ 28. oldal](#)

■ **Túl sok lap van betöltve a nyomtatóba.**

Megoldások

Mindig csak a papírhoz meghatározott számú lapot töltsön be. Sima papír esetén ne töltsön papírt a vonal fölé, melyet a háromszög szimbólum jelez az élvezetön.

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal](#)

A papír betöltése ferde

Az alábbi okokra kell gondolni.

■ A papír nem megfelelően van betöltve.

Megoldások

Töltse be a papírt a megfelelő irányban, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.

➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 30. oldal

Több papírlapot húz be a készülék

Az alábbi okokra kell gondolni.

■ A papír nedves vagy nyirkos.

Megoldások

Töltsön be új papírt.

■ A statikus elektromosság miatt a papírlapok egymáshoz tapadnak.

Megoldások

Fújja szét a papírt a betöltés előtt. Ha a papír még mindig nem adagolódik, egyszerre töltsön be egy papírlapot.

■ A kézi kétoldalas nyomtatás során egyszerre több papírt adagol készülék.

Megoldások

A papír újratöltése előtt távolítsa el a papírforrásba betöltött papírokat.

Kifogyott papírral kapcsolatos hibaüzenet jelenik meg

■ A papír nem a hátsó papíradagoló közepéhez lett betöltve.

Megoldások

Ha kifogyott papírral kapcsolatos hibaüzenet jelenik meg annak ellenére, hogy a papír be van töltve a hátsó papíradagolóba, töltsön be ismét a papírt a hátsó papíradagoló közepéhez.

Nyomtatás, másolás és beolvasás minősége rossz

Gyenge minőségű nyomatok

Halvány színek, csíkozás vagy nem várt színek jelennek meg a nyomatokon



Lehet, hogy a nyomtatófej fúvókái eltömődtek.

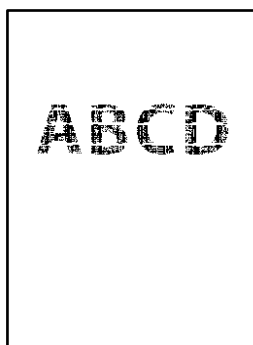
Megoldások

- ❑ Végezzen fúvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fúvókái nem tömődtek-e el. Végezzen fúvókatesztet, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, ha a nyomtatófej fúvókái közül akár csak egy is el van tömődve. Ha a nyomtatót jó ideig nem használta, a nyomtatófej fúvókái eltömődhetnek, és így a tintacseppek nem jutnak ki a szórófejből.
- ❑ Ha nyomtatáskor a tintaszintek túl alacsonyak voltak ahhoz, hogy láthatók legyenek a tintatartályok ablakaiban, töltsse fel a tintatartályokat a felső vonalig, majd a **Erős tisztítás** eszközzel cserélje ki a tintát a tintaszállító csövekben. Az eszköz használata után fúvóka-ellenőrzéssel vizsgálja meg, hogy javult-e a nyomtatás minősége.

➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 68. oldal

➔ „Erős tisztítás futtatása“ 70. oldal

A fekete tintával gyenge minőségű a nyomtatás



Lehet, hogy a nyomtatófej fúvókái eltömődtek.

Megoldások

- ❑ Végezzen fúvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fúvókái nem tömődtek-e el. Végezzen fúvókatesztet, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, ha a nyomtatófej fúvókái közül akár csak egy is el van tömődve. Ha a nyomtatót jó ideig nem használta, a nyomtatófej fúvókái eltömődhetnek, és így a tintacseppek nem jutnak ki a szórófejből.

„A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 68. oldal

- ❑ Ha nem tudja megoldani a problémát a fej megtisztításával, akkor azonnal nyomtathat a színes tinták keverékével (kevert fekete szín), az alábbi beállítás módosításával itt: Windows.

Kattintson a(z) **Kiegészítő beállítások** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján. Amennyiben kiválasztja a(z) **Színes tinták keverékének használata fekete előállításához** elemet, akkor **Szokásos** nyomtatási minőséggel nyomtathat, amikor a(z) **Papírtípus** elemet erre: **Normál papírok** vagy erre: **Boríték** állították.

Vegye figyelembe, hogy ez a funkció nem oldja meg a fúvókák eltömődésének problémáját. A fúvókák eltömődésének megoldására, a javítás ügyében javasoljuk, hogy vegye föl a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.

Kb. 3.3 cm-es távolságokra színes csíkok jelennek meg



Az alábbi okokra kell gondolni.

■ A papírtípus beállítása nem egyezik a betöltött papírral.

Megoldások

Válassza ki a nyomtatóba töltött papírnak megfelelő papírtípus beállítását.

■ A nyomtatási minőség túl alacsonyra van állítva.

Megoldások

Normál papírra való nyomtatásnál alkalmazzon jobb minőségű beállítást.

Windows

Válassza ki a **Magas** opciót innen: **Minőség** a nyomtatómeghajtó **Fő** fülén.

Mac OS

Válassza ki a(z) **Kiváló** opciót a(z) **Nyomt. min.** a nyomtatási párbeszédpanel **Nyomtatási beállítások** menüjében.

■ A nyomtatófej elállítódott.

Megoldások

Végezze el a nyomtatófej igazítását.

Windows

Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapfülén.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a **Apple** menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.

Elmosódott nyomatok, függőleges sávok, nem megfelelő illeszkedés



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Az alábbi okokra kell gondolni. Ellenőrizze az okokat, és kövesse a megoldásokat fentről lefelé haladva.

■ A nyomtatófej elállítódott.

Megoldások

Végezze el a nyomtatófej igazítását.

Windows

Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapjűlén.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menű > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menűpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.

■ A kétirányú nyomtatás beállítás engedélyezve van.

Megoldások

Ha a nyomtatási minőség a nyomtatófej igazítása után sem javul, akkor használja a kétirányú beállítást.

Ha a kétirányú (vagy nagy sebességű) nyomtatás engedélyezve van, a nyomtatófej úgy nyomtat, hogy mindkét irányba mozog, így a függőleges vonalak elcsúszhatnak. A beállítás letiltása esetén előfordulhat, hogy a nyomtatási sebesség lassul, de a nyomtatás minősége javul.

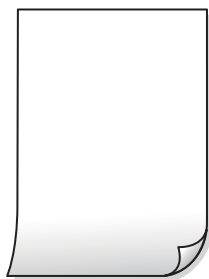
Windows

Szüntesse meg a **Kétirányú nyomtatás** bejelölését a nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menű > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menűpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok > Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre. Válassza ki a **Ki** lehetőséget a **Kétirányú nyomtatás** beállításnál.

Nyomatok üres lapként jönnek ki



■ Lehet, hogy a nyomtatófej fűvókái eltömődtek.

Megoldások

Hajtsa végre a fűvókák ellenőrzését, majd próbálja meg a(z) **Erős tisztítás** funkciót, amennyiben a nyomtatófej fűvókái eltömődtek.

➔ [„A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 68. oldal](#)

➔ [„Erős tisztítás futtatása“ 70. oldal](#)

■ A nyomtatási beállítások és a nyomtatóba helyezett papírméret eltérő.

Megoldások

Módosítsa a nyomtatási beállításokat a nyomtatóba töltött papírméretnek megfelelően. Töltsön olyan papírt a nyomtatóba, amely megfelel a nyomtatási beállításoknak.

■ Egyidejűleg több papírt adagol a nyomtatóba.

Megoldások

Az egyszerre több papír nyomtatóba való adagolásának megelőzése érdekében lásd az alábbiakat.

➔ [„Több papírlapot húz be a készülék“ 110. oldal](#)

A papíron elkenődés vagy kopás látszik



Az alábbi okokra kell gondolni.

■ A papír nem megfelelően van betöltve.

Megoldások

Ha vízszintes csíkok jelennek meg (nyomtatás irányára merőlegesen) vagy a papír teteje vagy alja elmaszatólódott, töltsse be a papírt a megfelelő irányba, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.

➔ [„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 30. oldal](#)

■ A papír útvonala szennyezett.

Megoldások

Ha függőleges csíkok (vízszintesen a nyomtatási irányára) jelennek meg vagy a papír maszatos, akkor tisztítsa meg a papírvezetési utat.

➔ [„A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához“ 72. oldal](#)

■ A papír hullámos lett.

Megoldások

Helyezze a papírt sík felületre annak ellenőrzéséhez, hogy nem hullámos-e. Ha igen, egyenesítse ki.

■ A nyomtatófej a papír felszínét dörzsöli.

Megoldások

Vastag papírra történő nyomtatáskor a nyomtatófej közel van a nyomtatási felülethez, ezért a papír kopott lehet. Ilyenkor engedélyezze a kopáscsökkentő beállítást. Ha engedélyezi ezt a beállítást, romolhat a nyomtatás minősége vagy lelassulhat a nyomtatás.

Windows

Kattintson a(z) **Kiegészítő beállítások** elemre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján, majd jelölje ki a(z) **Keresztszálirányú papír** elemet.

■ A papír hátuljára azelőtt nyomtatott, hogy a korábban nyomtatott oldal megszáradt volna.

Megoldások

Kézi kétoldalas nyomtatás esetén ügyeljen arra, hogy a papír újbóli betöltésekor a tinta már teljesen száraz legyen.

A kinyomtatott fényképek ragacsosak



■ Lehet, hogy a fényképpapír rossz oldalára készítette a nyomatot.

Megoldások

Ellenőrizze, hogy a nyomtatható oldalra nyomtat. Ha a fotópapír rossz oldalára nyomtat, ki kell tisztítania a papír útvonalát.

➔ [„A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához“ 72. oldal](#)

A képeket vagy fényképeket nem várt színekben nyomtatja ki a készülék



Az alábbi okokra kell gondolni.

■ Lehet, hogy a nyomtatófej fúvókái eltömődtek.

Megoldások

Végezzen fúvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fúvókái nem tömődtek-e el.

Végezzen fúvókatesztet, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, ha a nyomtatófej fúvókái közül akár csak egy

is el van tömődve. Ha a nyomtatót jó ideig nem használta, a nyomtatófej fúvókái eltömődhetnek, és így a tintacseppek nem jutnak ki a szórófejből.

➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 68. oldal

■ Színkorrekciót alkalmazott.

Megoldások

Amikor a Windows nyomtatóillesztőjével nyomtat, az Epson automatikus fotójavítása alapértelmezés szerint végbemegy a papírtípustól függően. Próbálkozzon a beállítás módosításával.

A(z) **További beállítások** lapon válassza a(z) **Egyéni** lehetőséget a(z) **Színkorrekció** menüből, majd kattintson a(z) **Speciális** elemre. Módosítsa a **Felvétel korrekció** beállítást **Automata** értékről bármely más értékre. Ha a beállítás módosítása nem vezet eredményhez, válassza ki a **PhotoEnhance** lehetőség kivételével bármely más lehetőséget a **Színkezelés** menüben.

➔ „A nyomtatási szín beállítása“ 51. oldal

A nyomaton lévő színek eltérnek a kijelzőn láthatóktól



■ Az Ön által használt kijelző eszköz szín tulajdonságait nem állította be megfelelően.

Megoldások

A kijelzők, például a számítógépek monitorai sajátos megjelenítési tulajdonságokkal rendelkeznek. Ha a megjelenítés kiegyenlített, akkor a képek nem a megfelelő fényerővel és színekben jelennek meg. Állítsa be az eszköz tulajdonságait. Mac OS használata esetén végezze el a következőt is.

Nyissa meg a nyomtatási párbeszédpanelt. Jelölje ki a **Szín** lehetőséget a felugró menüben, majd válassza ki az **ColorSync** elemet.

■ A kijelző eszköz visszaveri a külső fényt.

Megoldások

Kerülje a közvetlen napfényt, és olyan helyen ellenőrizze a képet, ahol megfelelő a megvilágítás.

■ A kijelző eszköz nagy felbontással rendelkezik.

Megoldások

A színek eltérhetnek attól, ami a nagyfelbontású kijelzővel rendelkező okoseszközökön (pl. okostelefonokon vagy táblagépeken) látható.

A kijelző eszköz és a nyomtató különböző módon dolgozza fel a színeket.

Megoldások

A kijelzőn megjelenő színek nem azonosak a papíron megjelenőkkel, mivel a kijelző és a nyomtató másképpen állítja elő a színeket. Állítsa be a színekre vonatkozó tulajdonságokat, hogy a színek egyezzenek.

Nem lehet margó nélkül nyomtatni



A keret nélküli opció nincs beállítva a nyomtatási beállításokban.

Megoldások

Állítsa be a keret nélküli nyomtatást a nyomtatási beállításoknál. Ha olyan papírtípust választ, amely nem támogatja a keret nélküli nyomtatást, akkor nem tudja kiválasztani a **Keret nélküli** lehetőséget. Válasszon ki egy olyan papírtípust, amely támogatja a keret nélküli nyomtatást.

Windows

Válassza ki a **Keret nélküli** lehetőséget a nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján.

Mac OS

Válassza ki a keret nélküli papír méretet a(z) **Papírméret** pontban.

➔ [„Papír szegély nélküli nyomtatáshoz“ 150. oldal](#)

A kép szélei nem láthatók a keret nélküli nyomtatásnál



Mivel a kép kicsit nagyítva van, a kiálló rész pedig levágásra kerül.

Megoldások

Válasszon egy kisebb nagyítási beállítást.

Windows

Kattintson a **Beállítások** elemre a **Keret nélküli** jelölőnégyzet mellett a nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján, majd módosítsa a beállításokat.

Mac OS

Módosítsa az **Kiterjesztés** beállítást a nyomtatási párbeszédpanel **Nyomtatási beállítások** menüjében.

■ Az USB-kábel nincs megfelelően csatlakoztatva.

Megoldások

Csatlakoztassa megfelelően az USB-kábelt a nyomtatóhoz és a számítógéphez.

■ Egy feladat várakozik nyomtatásra.

Megoldások

Vonjon vissza minden szüneteltetett nyomtatási feladatot.

■ Nyomtatás közben a számítógépet manuálisan Hibernálás vagy Alvó üzemmódba állította.

Megoldások

Nyomtatás közben ne állítsa a számítógépet manuálisan **Hibernálás** vagy **Alvó** üzemmódba. A számítógép következő indításakor olvashatatlan szöveget tartalmazó lapokat nyomtathat ki a gép.

■ Egy másik nyomtatóhoz való nyomtató-illesztőprogramot használ.

Megoldások

Győződjön meg róla, hogy az ehhez a nyomtatóhoz készített nyomtatóillesztőt használja. Ellenőrizze a nyomtató nevét a nyomtatóillesztő ablakának tetején.

A nyomtatott kép tükrözött



■ A kép úgy van beállítva, hogy vízszintesen invertálja a nyomtatási beállításokat.

Megoldások

Töröljön minden tükörkép-beállítást a nyomtató-illesztőprogramban vagy az alkalmazásban.

Windows

Szüntesse meg a **Tükörkép** bejelölését a nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján.

Mac OS

Szüntesse meg a **Tükörkép** elem bejelölését a nyomtatómeghajtó **Nyomtatási beállítások** menüjében.

Mozaikszerű minták a nyomatokon



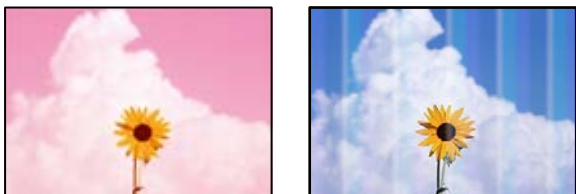
■ Kis felbontású képeket vagy fényképeket nyomtatott.

Megoldások

Ha képet vagy fényképet nyomtat, a nyomtatáshoz magas felbontású adatot használjon. A weboldalakon a képek gyakran alacsony felbontásúak, annak ellenére, hogy a képernyőn jól néznek ki, de nyomtatásban már nem biztos.

Rossz minőségű másolatok

Halvány színek, csíkozás vagy nem várt színek jelennek meg a másolatokon



■ Lehet, hogy a nyomtatófej fűvókái eltömődtek.

Megoldások

- Végezzen fűvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fűvókái nem tömődtek-e el. Végezzen fűvókatesztet, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, ha a nyomtatófej fűvókái közül akár csak egy is el van tömődve. Ha a nyomtatót jó ideig nem használta, a nyomtatófej fűvókái eltömődhetnek, és így a tintacseppek nem jutnak ki a szórófejből.
- Ha nyomtatáskor a tintaszintek túl alacsonyak voltak ahhoz, hogy láthatók legyenek a tintatartályok ablakaiban, töltsse fel a tintatartályokat a felső vonalig, majd a **Erős tisztítás** eszközzel cserélje ki a tintát a tintaszállító csövekben. Az eszköz használata után fűvóka-ellenőrzéssel vizsgálja meg, hogy javult-e a nyomtatás minősége.

➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 68. oldal

➔ „Erős tisztítás futtatása“ 70. oldal

Kb. 3.3 cm-es távolságokra színes csíkok jelennek meg



Az alábbi okokra kell gondolni.

■ A papírtípus beállítása nem egyezik a betöltött papírral.

Megoldások

Válassza ki a nyomtatóba töltött papírnak megfelelő papírtípus beállítását.

A nyomtatófej elállítódott.

Megoldások

Végezze el a nyomtatófej igazítását.

Windows

Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.

Elmosódott másolatok, függőleges sávok, nem megfelelő illeszkedés



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Az alábbi okokra kell gondolni.

A nyomtatófej elállítódott.

Megoldások

Végezze el a nyomtatófej igazítását.

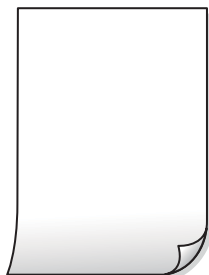
Windows

Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.

Nyomatok üres lapként jönnek ki



■ **Lehet, hogy a nyomtatófej fúvókái eltömődtek.**

Megoldások

Hajtsa végre a fúvókák ellenőrzését, majd próbálja meg a(z) Erős tisztítás funkciót, amennyiben a nyomtatófej fúvókái eltömődtek.

➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 68. oldal

➔ „Erős tisztítás futtatása“ 70. oldal

■ **Egyidejűleg több papírt adagol a nyomtatóba.**

Megoldások

Az egyszerre több papír nyomtatóba való adagolásának megelőzése érdekében lásd az alábbiakat.

➔ „Több papírlapot húz be a készülék“ 110. oldal

A papíron elkenődés vagy kopás látszik



Az alábbi okokra kell gondolni.

■ **A papír nem megfelelően van betöltve.**

Megoldások

Ha vízszintes csíkok jelennek meg (nyomtatás irányára merőlegesen) vagy a papír teteje vagy alja elmaszatólódott, töltsse be a papírt a megfelelő irányba, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.

➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 30. oldal

■ **A papír útvonala szennyezett.**

Megoldások

Ha függőleges csíkok (vízszintesen a nyomtatási irányára) jelennek meg vagy a papír maszatos, akkor tisztítsa meg a papírvezetési utat.

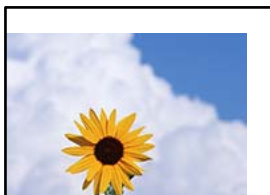
➔ „A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához“ 72. oldal

■ **A papír hullámos lett.**

Megoldások

Helyezze a papírt sík felületre annak ellenőrzéséhez, hogy nem hullámos-e. Ha igen, egyenesítse ki.

Az elhelyezkedés, a méret, a másolatok margói nem megfelelőek



Az alábbi okokra kell gondolni.

A papír nem megfelelően van betöltve.

Megoldások

Töltse be a papírt a megfelelő irányban, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.

➔ [„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 30. oldal](#)

Az eredetik nincsenek megfelelően behelyezve.

Megoldások

Győződjön arról, hogy az eredeti megfelelően illeszkedik a beigazító jelekhez.

Ha a beolvasott kép széle hiányzik, kicsit tolja el az eredetit a szkennerveg szélétől.

➔ [„Eredetik felhelyezése“ 34. oldal](#)

Por vagy szennyeződés van a szkennervegen.

Megoldások

Amikor az eredetiket a szkennervegre helyezi, távolítsa el az eredetikhez tapadt esetleges port és szennyeződést, azután tisztítsa meg a szkennerveget. Ha az üveg poros vagy foltos, az eszköz kiterjesztheti a másolási területet a poros vagy foltos részekre, ami nem megfelelő másolási helyzetet vagy kisebb képeket eredményezhet.

A papír mérete nincs megfelelőben beállítva.

Megoldások

Megfelelő papírméret kiválasztása.

A színek egyenetlenek, elkenődtek, festékpöttyök vagy egyenes vonalak láthatóak rajtuk



Az alábbi okokra kell gondolni.

■ A papír útvonala szennyezett.

Megoldások

A papírvezető megtisztításához töltsön be papírt, majd nyomtatás nélkül várja meg, hogy kiadja a készülék.

➔ [„A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához“ 72. oldal](#)

■ Por vagy szennyeződés van az eredetiken vagy a szkennervegen.

Megoldások

Távolítsa el az eredetiktől a port vagy szennyeződést, és tisztítsa meg a szkennerveget.

➔ [„A\(z\) Szkennerveg tisztítása“ 72. oldal](#)

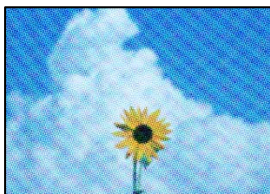
■ Az eredetit túl nagy erővel nyomja.

Megoldások

Ha túl nagy erővel nyomja, akkor elmosódhat, foltok és pontok jelenhetnek meg rajta.

Ne fejtse ki túl nagy erőt az eredetire vagy a lapolvasó fedélre.

Moiré (sraffozott) minták jelennek meg a másolt képen



■ Ha az eredeti egy nyomtatott dokumentum, például egy magazin vagy katalógus, akkor megjelenik egy pöttyös moiré mintázat.

Megoldások

Az eredetit kicsit eltérő szögben tegye fel.

Az eredeti anyag másik oldala jelenik meg a fénymásolt képen



Az alábbi okokra kell gondolni.

Ha vékony eredetiket olvas be, előfordulhat, hogy egyidejűleg a hátoldalon lévő képeket is beolvassa a készülék.

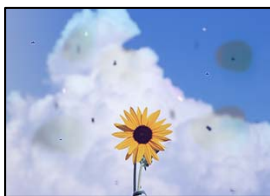
Megoldások

Helyezze az eredetit a szkennervegre, majd tegyen rá egy fekete papírlapot.

→ „Eredetik szkennervegre helyezése“ 35. oldal

Problémák a beolvasott képpel

Egyenetlen színek, szennyeződés, foltok stb. jelenik meg a beolvasott képen



Por vagy szennyeződés van az eredetiken vagy a szkennervegen.

Megoldások

Távolítsa el az eredetiktől a port vagy szennyeződést, és tisztítsa meg a szkennerveget.

→ „A(z) Szkennerveg tisztítása“ 72. oldal

Az eredetit túl nagy erővel nyomja.

Megoldások

Ha túl nagy erővel nyomja, akkor elmosódhat, foltok és pontok jelenhetnek meg rajta.

Ne fejtessen ki túl nagy erőt az eredetire vagy a lapolvasó fedélre.

Eltolás látszik a beolvasott képek hátterében

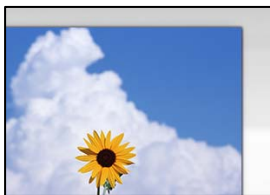


Ha vékony eredetiket olvas be, előfordulhat, hogy egyidejűleg a hátoldalon lévő képeket is beolvassa a készülék.

Megoldások

Ha a szkennervegről végez beolvasást, helyezzen egy fekete lapot vagy egy mappát az eredetire.

Nem beolvasható a megfelelő hely



Az eredetik nincsenek megfelelően behelyezve.

Megoldások

- Győződjön arról, hogy az eredeti megfelelően illeszkedik a beigazító jelekhez.
 - Ha a beolvasott kép széle hiányzik, kicsit tolja el az eredetit a szkennerveg szélétől.
- ➔ [„Eredetik felhelyezése“ 34. oldal](#)

Por vagy szennyeződés van a szkennervegen.

Megoldások

Távolítson el minden szennyeződést a szkennervegről és a lapolvasó fedélről. Ha az eredeti dokumentum körül szennyeződés található, a szkennelési tartomány akkora lesz, hogy a szennyeződést is magában foglalja.

➔ [„A\(z\) Szkennerveg tisztítása“ 72. oldal](#)

Ha több eredetit olvas be az Epson ScanSmart segítségével, nincs elegendő hely az eredetik között.

Megoldások

Ha a szkennervegen több eredeti anyag található, akkor győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentumok között legalább 20 mm (0,8 hüvelyk) távolság legyen.

➔ [„Több fénykép egyidejű beolvasása“ 65. oldal](#)

Nem sikerül megoldani a beolvasott képpel kapcsolatos problémákat

Ellenőrizze a következőket, ha kipróbálta az összes megoldást, és nem oldotta meg a problémát.

Probléma merült fel a beolvasó szoftver beállításaiban.

Megoldások

Az Epson Scan 2 Utility segítségével inicializálja a lapolvasó szoftver beállításait.





Megjegyzés:

A(z) *Epson Scan 2 Utility* a lapolvasó szoftverhez mellékelt alkalmazás.

1. Indítsa el az Epson Scan 2 Utility programot.

- Windows 11

Kattintson a indítás gombra, majd válassza a **Minden alkalmazás > EPSON > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.














Jelzőfény	Állapot
  	<p>A nyomtató a jelzőfény által jelzett papírra történő nyomtatásra van beállítva. Ez a beállítás csak akkor van használatban, ha AirPrint vagy Mopria használatával nyomtat, úgyhogy ha más módszerrel nyomtat, figyelmen kívül hagyhatja ezt a jelzőfényt. További részletekért lásd a  gomb magyarázatát.</p>

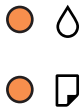













Hibaállapot



Hiba esetén a jelzőfény világítani vagy villogni kezd. A hibajelenség részletei a számítógép képernyőjén kerülnek megjelenítésre.

 / : világít

 / : villog

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
	Wi-Fi kapcsolat hiba történt.	Nyomja meg a(z) Wi-Fi gombot a hibaüzenet törléséhez, és próbálkozzon újra.
	Elképzeltető, hogy a kezdeti tintatöltés még nem fejeződött be.	A kezdeti tintatöltés befejezéséhez lásd a(z) <i>Itt kezdje</i> jelzésnél leírtakat.
	Nincs papír betöltve vagy egynél több lap került egyszerre behúzásra.	Töltsön be papírt és nyomja meg a  vagy  gombot.
	Papírelakadás történt.	<p>Távolítsa el a papírt és nyomja meg a  vagy  gombot.</p> <p>Ha a papírelakadás továbbra is fennáll a papír eltávolítását követően és a kikapcsolást és újra bekapcsolást követően, akkor előfordulhat, hogy papír maradt a nyomtatóban. Töltsön be A4-es papírt a hátsó papíradagolóba, majd nyomja meg a(z)  vagy  gombot a papír belülről történő eltávolításához. Fekvő helyzetben töltsse be a papírt a nyomtatóba.</p> <p>Ha a hibát nem sikerül elhárítani, akkor vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.</p>
	Egy karbantartó rekesz a hasznos élettartama végéhez közeledik.	<p>A jelzőfény a karbantartó rekesz cseréjéig tovább fog villogni.</p> <p>Folytathatja a nyomtatást, amíg a  és a  jelzőfények felváltva villognak.</p>

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A nyomtató kikapcsolása nem megfelelően történt.* <input type="checkbox"/> Mivel a nyomtatót működés közben kapcsolták ki, előfordulhat, hogy a fűvókák kiszáradtak és eltömődtek. <p>* A nyomtatót egy elosztóval vagy egy megszakítóval kapcsolták ki, a csatlakozót kihúzták a csatlakozóaljzattól, vagy elektromos hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Miután törölte a hibaüzenetet a  vagy a  gomb megnyomásával, nyomja meg a  gombot a függő állapotú nyomtatási feladatok törléséhez. Fűvókaellenőrzés végrehajtását javasoljuk. <input type="checkbox"/> A nyomtató kikapcsolásához nyomja meg a(z)  gombot.
	<p>Felváltva villog:</p> <p>Egy szegély nélküli nyomtatásra szolgáló tintapárna közeledik vagy elérte hasznos élettartama végét.</p>	<p>Cserélni kell a szegély nélküli nyomtatásra szolgáló tintapárnát.</p> <p>A keret nélküli nyomtatás tintapárna cseréjéhez lépjen kapcsolatba az Epsonnal vagy egy hivatalos Epson márkaszervizzel*. Ez egy felhasználó által nem cserélhető alkatrész.</p> <p>Amikor megjelenik a számítógépen egy üzenet, hogy folytathatja a nyomtatást, nyomja meg a  vagy  gombot a nyomtatás folytatásához. A jelzőfények egy időre abbahagyják a villogást, azonban szabályos időközönként újra villogni kezdenek, amíg a tintapárnát ki nem cserélik.</p> <p>Szegély nélküli nyomtatás nem áll rendelkezésre, de a nyomtatás szegéllyel opció elérhető.</p>
	<p>Egyidejűleg villog:</p> <p>Egy tintapárna közeledik vagy elérte hasznos élettartama végét.</p>	<p>Cserélni kell a tintapárnát. A tintapárna cseréjéhez lépjen kapcsolatba az Epsonnal vagy egy hivatalos Epson márkaszervizzel. A tintapárnák nem felhasználó által szervizelhető alkatrészek.</p> <p>Ellenőrizze a számítógépen megjelenő üzenetet, majd nyomja meg a  vagy a  gombot a hibaüzenet törléséhez vagy a tisztítás folytatásához.</p> <p>Ha a tintapárna elérte hasznos élettartama végét, akkor nem tud többé tisztítást végezni. Nyomtatás végezhető, de a nyomatok minősége nem garantálható.</p>
	<p>Felváltva villog:</p> <p>Az egyik karbantartó rekesz a hasznos élettartama végéhez ért.</p>	<p>Cserélje ki a karbantartó rekeszt, majd nyomja meg a  vagy  gombot a nyomtatás folytatásához.</p>
	<p>A kimeneti tálca fedele nincs nyitva.</p>	<p>Nyissa ki a kimeneti tálca fedelét, majd csúsztassa ki a kimeneti tálcát.</p>

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
Minden jelzőfény kigyullad, kivéve a  jelzőfényt.	A nyomtató helyreállítási módban indult el, mert a belső vezérlőprogram frissítése sikertelen volt.	Kövesse az alább található lépéseket, melyek segítségével ismét megpróbálhatja frissíteni a belső vezérlőprogramot. 1. Csatlakoztassa egymáshoz a számítógépet és a nyomtatót egy USB-kábellel. (Helyreállítási módban a belső vezérlőprogram frissítése a hálózaton keresztül nem lehetséges.) 2. További útmutatásért keresse fel az Epson helyi webhelyét.
Mindegyik jelzőfény villog, a  jelzőfényt is beleértve.	Nyomtató hiba történt.	Távolítsa el a papírt a nyomtató belsejéből. Kapcsolja ki, majd ismét be a nyomtatót. Ha a hiba a készülék kikapcsolása és ismételt bekapcsolása után továbbra is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.

* Néhány nyomtatási ciklusban egy nagyon kis mennyiségű többlet tinta kerülhet a szegély nélküli nyomtatáshoz való tintapárnába. A párnából történő tintaszivárgás megelőzése érdekében a terméket úgy tervezték, hogy ha a párna megtelik, a keret nélküli nyomtatás leáll. Az, hogy miként és milyen gyakran van erre szükség, a szegély nélküli nyomtatási beállításban nyomtatott oldalak számától függ. A párna cseréjének szükségessége nem jelenti azt, hogy a nyomtató meghibásodott. A nyomtató jelzi, ha a párna cseréje szükséges, de ezt csak egy hivatalos Epson márkaszerviz végezheti el. Az Epson által vállalt garancia nem terjed ki a csere költségére.

A papír elakadt

Nézze meg a vezérlőpanelen megjelenő hibüzenetet és kövesse az utasításokat az elakadt papír és az elszakadt papírdarabok eltávolításához. Ezután hárítsa el a hibát.



Fontos:

- Óvatosan távolítsa el az elakadt papírt. Ha erőteljes mozdulattal távolítja el a papírt, azzal károsíthatja a nyomtatót.
- Ha elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből, akkor ne döntse meg, illetve ne tartsa függőlegesen vagy fejjel lefelé a nyomtatót, mert így tinta szivároghat ki.

Az elakadt papír eltávolítása



Az eljárás megtekinthető a(z) Webes filmútmutatók részeként is. Érje el a következő webhelyet.

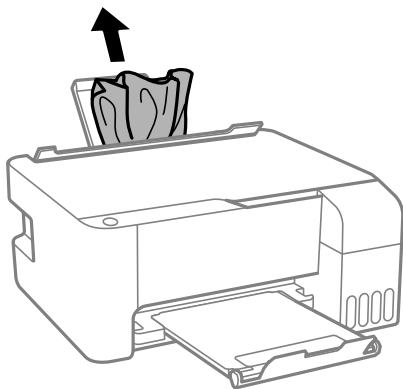
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7020>



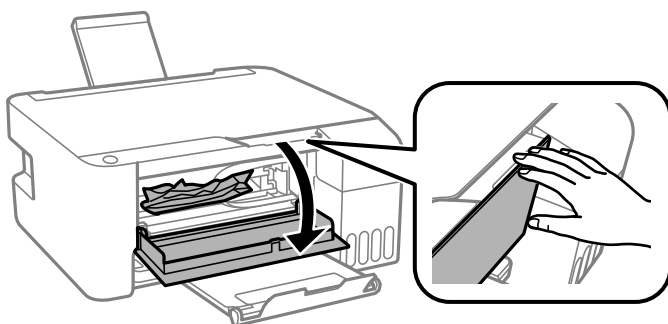
Figyelem!

Soha ne nyúljon a vezérlőpanel gombjaihoz, amíg a keze a nyomtató belsejében van. Ha a nyomtató elkezd a működést, megsérülhet. Ügyeljen arra, hogy a sérülés elkerülése érdekében ne érjen a kiálló részekhez.

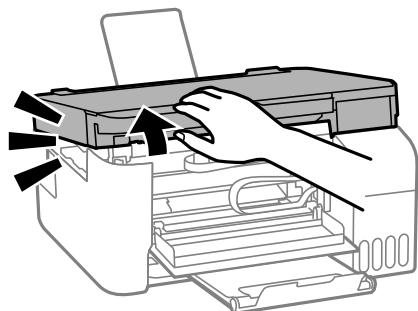
1. Távolítsa el az elakadt papírt.



2. Nyissa ki az elülső fedelet.

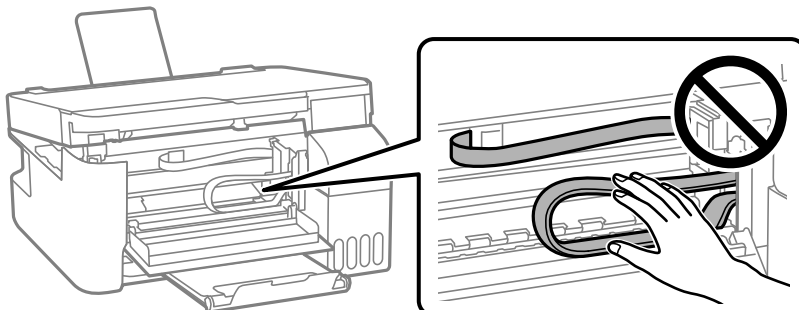


3. Nyissa ki a lapolvasó egységet kattanásig.

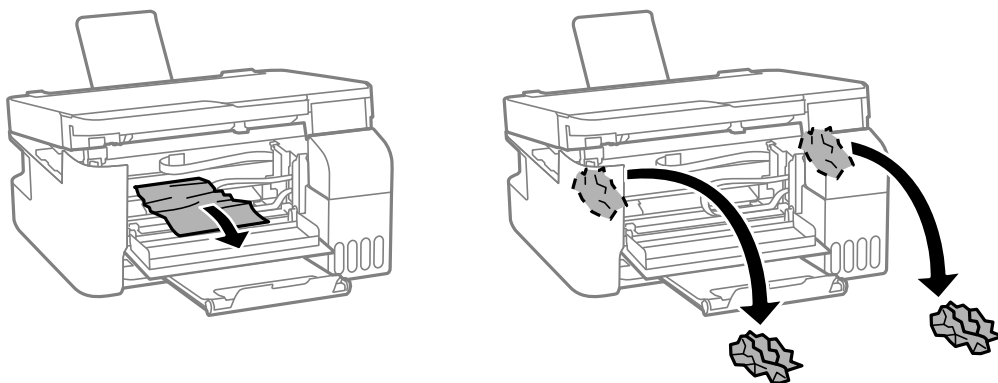


! Fontos:

Ne érjen hozzá az ábrán látható, nyomtató belsejében lévő alkatrészekhez. Ha mégis így tenne, azzal működészavart idézhet elő.

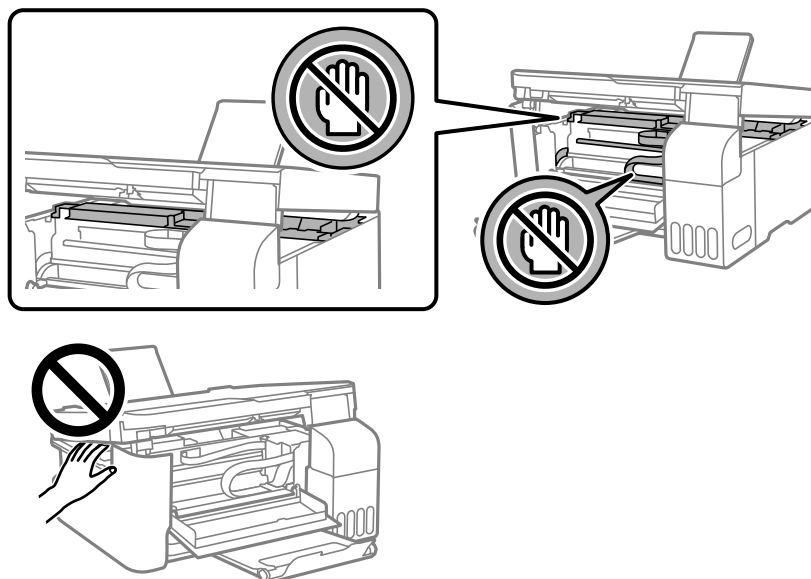


4. Távolítsa el az elakadt papírt.



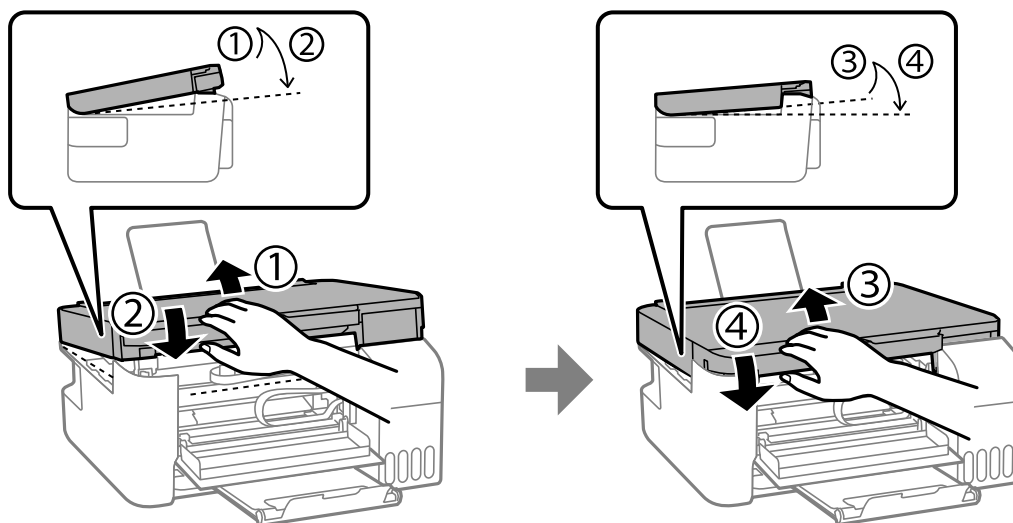
! Fontos:

Ne érjen hozzá az ábrán látható, nyomtató belsejében lévő alkatrészekhez. Ha mégis így tenne, azzal működészavart idézhet elő.



5. Zárja le a lapolvasó egységet.

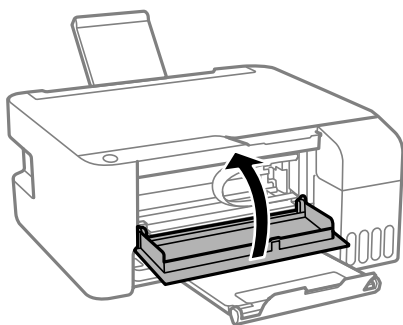
Biztonsági okokból a lapolvasó egység két lépésben van lezárva.



Megjegyzés:



A lapolvasó egységet teljesen le kell zárni, mielőtt újra kinyitható.

6. Zárja le az első fedelet.



Papírelakadási hiba nem törlődik

Ha a papírelakadás továbbra is fennáll a papír eltávolítását követően és a kikapcsolást és újra bekapcsolást követően, akkor előfordulhat, hogy papír maradt a nyomtatóban. Töltsön be A4-es papírt a hátsó papír adagolás

részbe, majd nyomja meg a(z)  vagy a(z)  gombot a papír eltávolítása érdekében. Fekvő helyzetben töltsse be a papírt a nyomtatóba.

Ha a hibát nem sikerül elhárítani, akkor vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.

Papírelakadások megelőzése

Ellenőrizze az alábbiakat, ha a papír gyakran elakad.

- A nyomtatót vízszintes felületre tegye, és az ajánlott környezeti körülmények között üzemeltesse.

[„Környezeti specifikációk“ 162. oldal](#)

- A nyomtató által támogatott papírt használjon.
„A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal
- Kövesse a papírkezeléssel kapcsolatos óvintézkedéseket.
„A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések“ 28. oldal
- Töltse be a papírt a megfelelő irányban, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.
„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 30. oldal
- Mindig csak a papírhoz meghatározott számú lapot töltsön be.
- Ha több papírlapot töltött be, akkor egyszerre csak egy lapot helyezzen be.

Ideje utántölteni a tintát

A tintapalackok kezelésével kapcsolatos óvintézkedések

A tinta feltöltése előtt olvassa el a következő utasításokat.

A tinta tárolásával kapcsolatos óvintézkedések

- A tintapalackokat ne tegye ki közvetlen napfény hatásának.
- Ne tárolja a tintapalackokat magas vagy fagyponthoz alatti hőmérsékleten.
- Az Epson azt ajánlja, hogy a tintapalackokat a csomagolásra nyomtatott dátum előtt használja fel.
- Ha egy tintapalackot tárol vagy szállít, ne döntse oldalra a palackot, és ne tegye ki erőhatásnak vagy hőmérséklet-ingadozásnak. Különben a tinta kifolyhat, még akkor is, ha a kupakja jó erősen rá van csavarva. Ügyeljen arra, hogy a tintapalack függőleges helyzetben legyen, amikor jó erősen rácsavarja a kupakot, és tegyen meg minden óvintézkedést annak érdekében, hogy a palack szállítása közben (pl.: amikor a palackot egy zacskóba teszi) kifolyjon a tinta.
- Ha egy tintapalackot hideg tárolóhelyről hoz be, várja meg, hogy szobahőmérsékleten felmelegedjen, és csak legalább három óra eltelté után kezdje el használni.
- Addig ne bontsa fel a tintapalackokat, amíg nem akarja vele feltölteni a tintatartályt. A tintapalack a megbízhatóság érdekében vákuumcsomagolt. Ha egy tintapalackot a felhasználás előtt sokáig felbontva hagy, a nyomtatásra már lehet, nem lesz alkalmas.
- Ha kinyit egy tintapalackot, akkor azt javasoljuk, hogy amint lehet, használja is fel.

A tintatartályok tintával történő feltöltésével kapcsolatos óvintézkedések

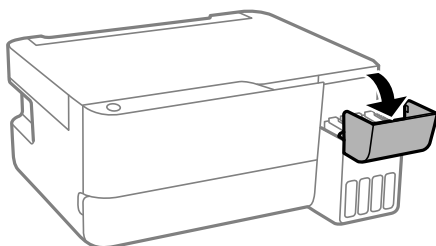
- Ha azt szeretné, hogy a nyomtatási eredmény optimális legyen, akkor ne hagyja, hogy hosszabb ideig alacsony legyen a tintaszint.
- Olyan tintapalackokat használjon, melyeken ennek a nyomtatónak a kódja szerepel.
- A nyomtatónál óvatosan kell kezelni a tintát. A tinta kifröccsenhet, amikor a tintatartályokat feltölti vagy utántölti tintával. Ha a tinta a ruhájára vagy használati tárgyaira kerül, lehet, hogy nem jön ki.
- Ne rázza vagy nyomja össze a tintapalackokat túl erőteljesen.
- Ha egy tintatartályban a tintaszint az alsó vonal alatt van, akkor az adott tartályt mihamarabb töltsön fel tintával. Ha továbbhasználja a nyomtatót, amikor a tintaszint az alsó vonal alá süllyedt, azzal károsíthatja a nyomtatót.

Tintafogyasztás

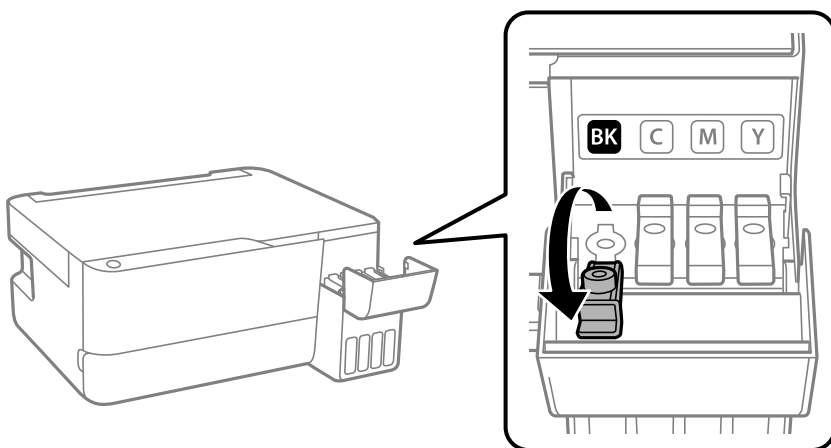
- ❑ A nyomtatófej optimális teljesítményének fenntartása miatt némi festék felhasználásra kerül minden tintatartályból a karbantartási műveletek, így pl. a nyomtatófej tisztítása során is. Némi festék felhasználásra kerül a nyomtató bekapcsolása során is.
- ❑ Monokróm vagy szürkeárnyaltos nyomtatás esetén a papírtípus vagy nyomtatási minőség beállításaitól függően a készülék lehet, hogy színes tintát használ fekete helyett. Ennek az oka, hogy a fekete szín létrehozásához színes tintát használ.
- ❑ A nyomtatóhoz kapott festék a tintapalackokban a kezdeti beállítás során részben felhasználásra kerül. A magas minőségű nyomatok készítése érdekében a nyomtatófej teljesen feltöltésre kerül tintával a nyomtatóban. Ez az egyszeri folyamat elfogyaszt némi festéket, ezért ezekkel a palackokkal kicsit kevesebb oldalt tud majd kinyomtatni, mint a következő tintapalackokkal.
- ❑ A kinyomtatható lapok száma függ a nyomtatandó képektől, a használt papírtípustól, a nyomtatás gyakoriságától és a környezeti feltételektől, például a hőmérséklettől.

A tintatartályok feltöltése

1. Nyissa fel a tintatartály fedelét.



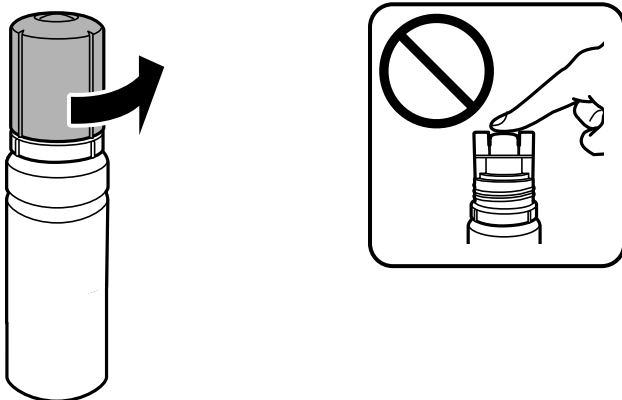
2. Vegye le a tintatartály kupakját.



Fontos:

Ügyeljen arra, hogy a tintatartály színe és a beletöltendő festék színe megegyezzen.

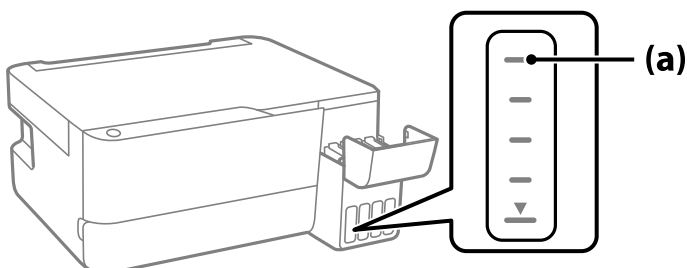
3. A tintapalackot függőlegesen tartva lassan csavarja le a kupakot.



Fontos:

- Az Epson eredeti Epson tintapalackok használatát javasolja.
- Ügyeljen arra, hogy ne öntse mellé a tintát.

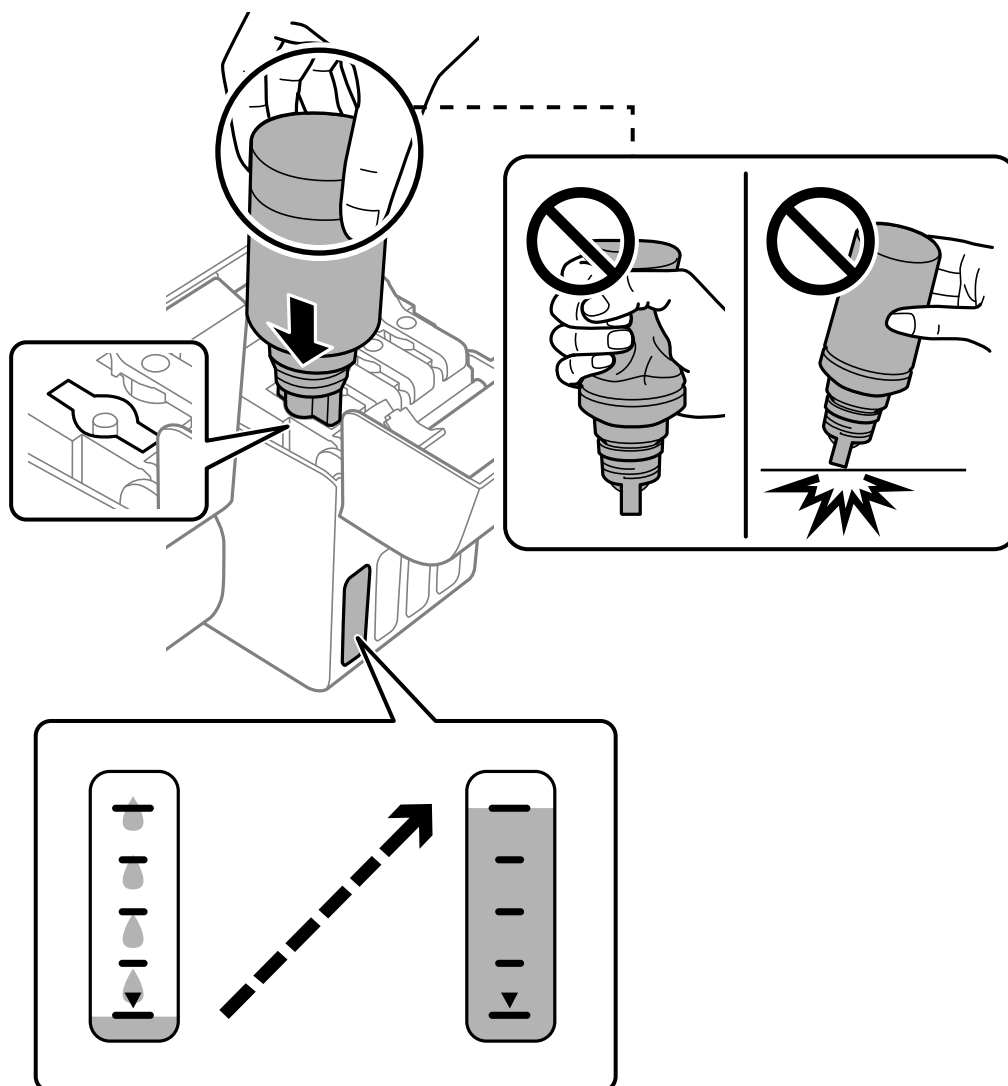
4. Ellenőrizze a tintatartályban a felső vonalat: (a).



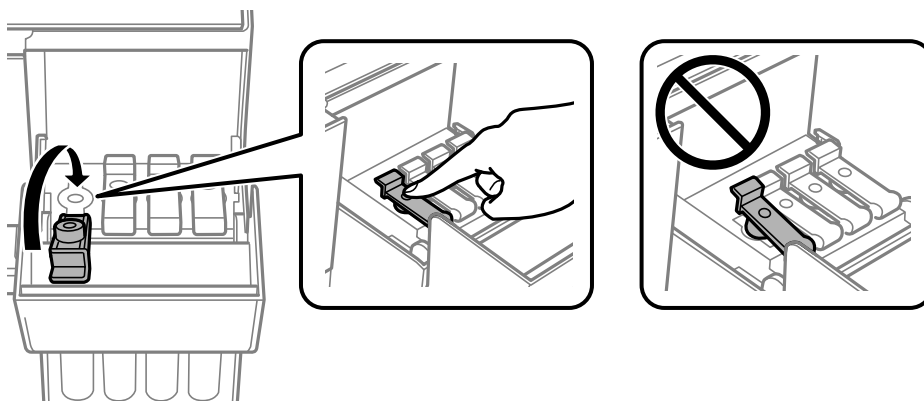
5. Igazítsa össze a tintapalack tetejét az utántöltési nyílással, majd helyezze bele egyenesen a nyílásba, és töltsön be tintát addig, amíg az automatikusan meg nem áll a felső vonalnál.

Ha a megfelelő szint tartalmazó tintapalackot az utántöltési nyíláshoz illeszti, a tinta elkezd folyni és automatikusan le is áll, amikor a tinta eléri a felső vonalat.

Ha a tinta nem kezd el a tartályba áramolni, akkor vegye ki a tintapalackot, és helyezze be újra. Ha azonban a tinta már elérte a felső vonalat, ne vegye ki és helyezze be újra a tintapalackot; különben a tinta kiszivároghat.



6. Ha végzett a tintafeltöltéssel, akkor vegye ki a tintapalackot, majd jól zárja vissza a tintatartály kupakot.





Fontos:

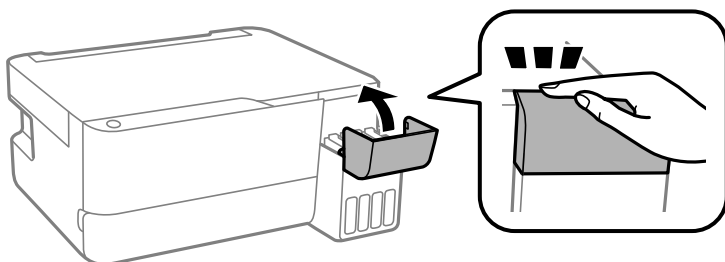
Ne hagyja a nyomtatóban a tintapalackot, különben a palack megsérülhet, vagy a tinta szivárogni kezdhet.

Megjegyzés:

Ha marad még tinta a tintapalackban, akkor jó szoroson rögzítse a kupak tetejét, majd tegye el a tintapalackot függőlegesen tárolva későbbi felhasználás céljából.



7. Zárja vissza erősen a tintatartály fedelét.

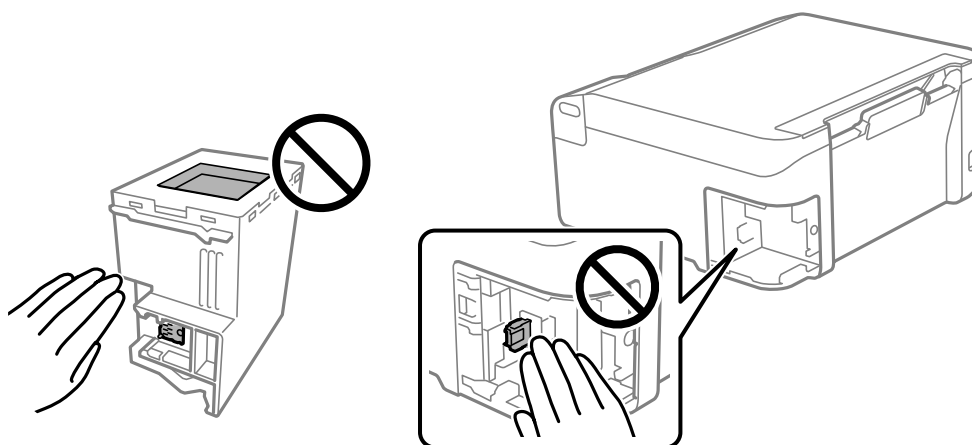


Ideje kicserélni a karbantartó rekeszt

A karbantartó rekesz kezelésével kapcsolatos óvintézkedések

A karbantartó rekesz cseréje előtt olvassa el a következő utasításokat.

- ❑ Ne érjen az ábrán jelzett részekhez. Ha mégis így tenne, azzal a normál működést veszélyezteti, és festékek is összekeverődhetnek.



- ❑ Ne ejtse le a karbantartódobozt, illetve ne tegye ki erős ütéseknek.
- ❑ Ne helyezze át a karbantartódobozt nyomtatás közben, mert az tintaszivárgást okozhat.
- ❑ Ne távolítsa el a karbantartó dobozt és annak tetejét, csak ha cseréli a karbantartó dobozt, mert a festék kiszivároghat.
- ❑ Ha a fedelet nem lehet visszazárni, elképzelhető, hogy a karbantartódoboz nem megfelelően lett behelyezve. Ebben az esetben távolítsa el a karbantartódobozt, és tegye vissza újra a helyére.
- ❑ Ne döntse meg a használt karbantartódobozt, amíg le nem zárta a műanyag tasakot, melybe belehelyezte. Ellenkező esetben a tinta kiszivároghat.
- ❑ Ne érjen hozzá a karbantartódoboz nyílásait, mert beszennyezheti magát tintával.
- ❑ Nem használja újra a már kicserélt és hosszabb ideig külön tárolt karbantartódobozt. A dobozban lévő tinta besűrűsödhet és a doboz több tintát nem tud elnyelni.
- ❑ A karbantartódobozt ne tegye ki közvetlen napfénynek.
- ❑ Ne tárolja a karbantartódobozt magas vagy fagyponthoz közeli hőmérsékleten.

A karbantartódoboz cseréje

Néhány nyomtatási ciklus során kis mennyiségű, felesleges tinta gyűlik össze a karbantartódobozban. Hogy megakadályozza a tinta szivárgását a karbantartódobozból, a nyomtató úgy lett megtervezve, hogy a nyomtatás leálljon ha a karbantartódoboz eléri a szivárgási kapacitásának határát. A kinyomtatott oldalak számától, a kinyomtatott anyagok típusától és a nyomtató által elvégzett tisztítási műveletek számától függ, hogy erre szükség van-e, és ha igen, milyen gyakran. Cserélje ki a karbantartódobozt, ha azt a rendszer kéri. Az Epson Status Monitor, az LCD kijelző vagy a vezérlőpulton található fények segítséget nyújtanak abban, hogy tudja, mikor szükséges ennek az alkatrésznek a cseréje. A doboz cseréjének szükségessége nem jelenti azt, hogy a nyomtató meghibásodott. Az Epson által vállalt garancia nem terjed ki a csere költségére. Ez egy felhasználó által cserélhető alkatrész.

Megjegyzés:

Ha a karbantartó rekesz tele van, akkor a karbantartó rekesz cseréjéig nem tud nyomtatni és nem tudja megtisztítani a nyomtatófejet sem, így elkerülhető a tintaszivárgás. Ugyanakkor végezhet olyan műveleteket, amelyek nem igényelnek tintát.

1. Vegye ki az új karbantartó rekeszt a csomagolásból.

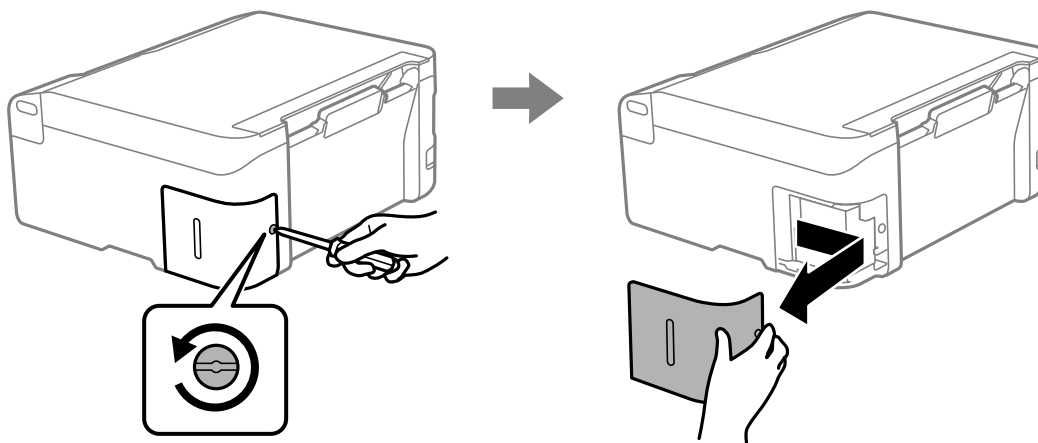
! Fontos:

Ne érintse meg a karbantartódoboz oldalán lévő zöld chipet. Ellenkező esetben problémák jelentkezhetnek nyomtatáskor.

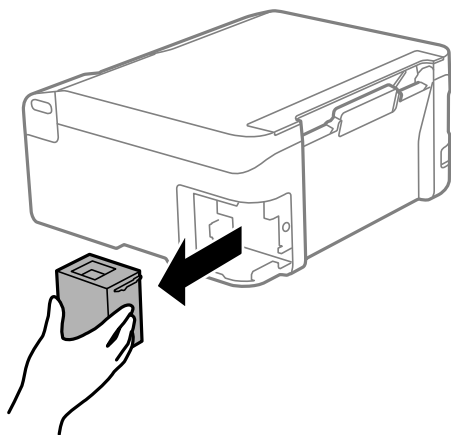
Megjegyzés:

Az új karbantartódobozhoz egy átlátszó zacskót melléktünk, amelyben elhelyezheti az elhasznált karbantartódobozt.

2. Lazítsa meg a csavart egy lapos fejjű csavarhúzóval, majd vegye le a fedelet.

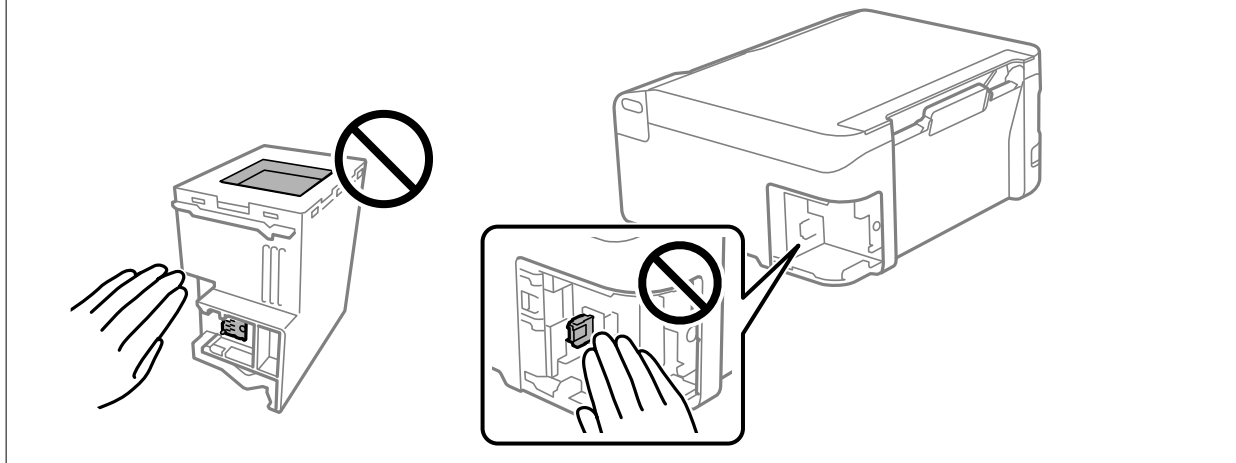


3. Távolítsa el a használt karbantartó rekeszt.

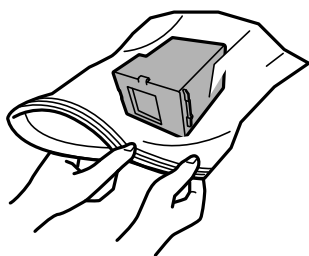


! Fontos:

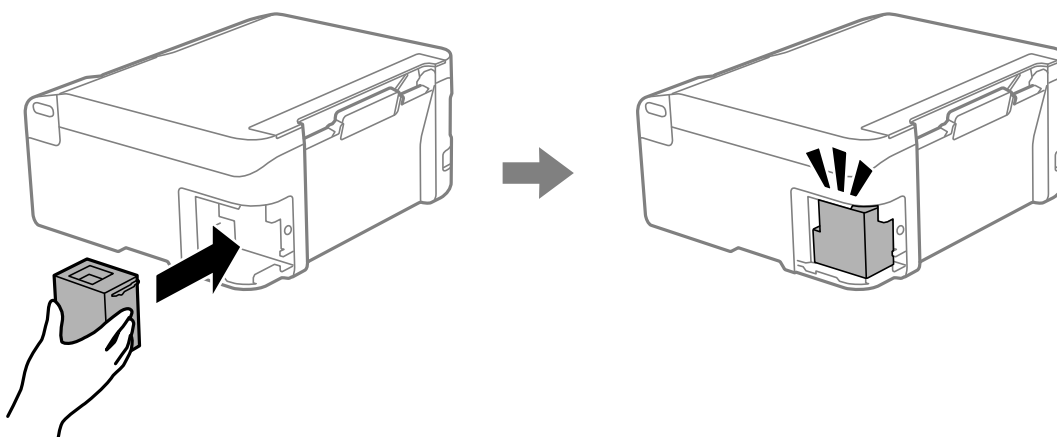
Ne érjen az ábrán jelzett részekhez. Ha mégis így tenne, azzal a normál működést veszélyezteti, és festékkel is összekeverhető.



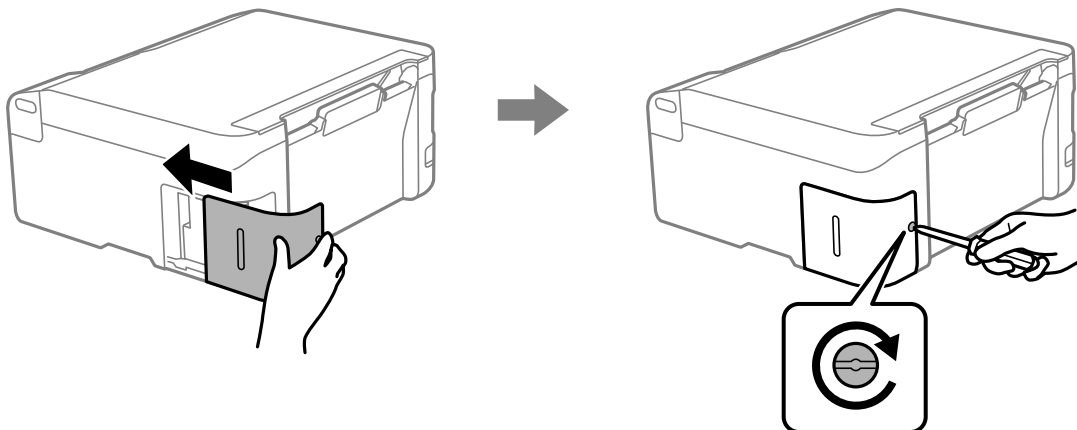
4. Tegye a használt karbantartódobozt az átlátszó zacskóba, melyet az új karbantartódobozhoz kapott, és zárja le.



5. Helyezze be teljesen az új karbantartódobozt a nyomtatóba. Győződjön meg róla, hogy a megfelelő irányban helyezi be a dobozt.



6. Helyezze vissza a fedelet.



A nyomtató nem az elvártak szerint működik

A nyomtató nem kapcsol be vagy ki

A készülék nem kapcsol be

Az alábbi okokra kell gondolni.


■ A tápkábel nem csatlakozik megfelelően az elektromos aljzathoz.

Megoldások

Győződjön meg, hogy a tápkábel megfelelően csatlakoztatva van-e.

■ A gombot nem nyomta le elég hosszan.



Megoldások

Tartsa lenyomva a  gombot egy kicsit hosszabban.

A készülék nem kapcsol ki

■ A gombot nem nyomta le elég hosszan.

Megoldások

Tartsa lenyomva a  gombot egy kicsit hosszabban. Ha továbbra sem tudja kikapcsolni a nyomtatót, húzza ki a hálózati csatlakozósínort. A nyomtatófej kiszáradásának megakadályozása érdekében kapcsolja vissza a nyomtatót és a  gomb lenyomásával kapcsolja ki újra.

A készülék automatikusan kikapcsol

A(z) Kikapcsolási időzítő funkció vagy a(z) Kikapcsolás, ha nem aktív és a(z) Kikapcsolás, ha nem csatlakozik funkció engedélyezve van.

Megoldások

Windows

Kattintson a(z) **A nyomtató és a beállítások adatai** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Kapcsolja ki a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** beállításokat.

Kapcsolja ki a(z) **Kikapcsolási időzítő** beállítást.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatóbeállítások** elemre.

Kapcsolja ki a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** beállításokat.

Kapcsolja ki a(z) **Kikapcsolási időzítő** beállítást.

Megjegyzés:

A vásárlás helyétől függően a(z) **Kikapcsolási időzítő** vagy a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** funkció áll rendelkezésre az Ön által megvásárolt készüléken.

A készülék lassan hajtja végre a műveleteket

A nyomtatás túl lassú

Az alábbi okokra kell gondolni.

Felesleges alkalmazások futnak.

Megoldások

Zárja be a felesleges alkalmazásokat a számítógépén vagy okos eszközén.

A nyomtatási minőség túl magasra van állítva.

Megoldások

Csökkentse a minőség beállítását.

Kétirányú nyomtatás le van tiltva.

Megoldások

Engedélyezze a kétirányú (vagy nagy sebességű) beállítást. Ha ez a beállítás engedélyezve van, a nyomtatófej úgy nyomtat, hogy mindkét irányba mozog, így nő a nyomtatási sebesség.

Windows

Válassza ki a **Kétirányú nyomtatás** lehetőséget a nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre. Válassza ki a **Be** lehetőséget a **Kétirányú nyomtatás** beállításnál.

Csendes mód engedélyezve van.

Megoldások

Kapcsolja ki a **Csendes mód**ot. Ha a nyomtató **Csendes mód** üzemmódban működik, a nyomtatási sebesség lassúbb.

Windows

Jelölje ki az **Ki** lehetőséget a **Csendes mód** beállításban a nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre. Válassza ki a **Ki** lehetőséget a **Csendes mód** beállításnál.

A vezeték nélküli útválasztóval hálózati problémák léphetnek fel.

Megoldások

Indítsa újra a vezeték nélküli útválasztót, de ügyeljen a hálózathoz csatlakozó többi felhasználóra. Ha ez nem oldja meg a problémát, helyezze a nyomtatót közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, vagy tekintse meg a hozzáférési ponthoz mellékelt dokumentációt.

A nyomtató nagy sűrűségű adatokat, például fényképeket nyomtat sima papírra.

Megoldások

Ha nagy sűrűségű adatot, például fényképet nyomtat sima papírra, akkor a nyomtatás hosszabb idő lehet a nyomtatás minőségének fenntartása érdekében. Ez nem rendellenes működés.

A nyomtatási sebesség drasztikusan visszaesik folyamatos nyomtatás közben

A funkció megakadályozza a nyomtatómechanizmus túlmelegedését és sérülését.

Megoldások

Folytathatja a nyomtatást. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató normál sebességgel működjön, hagyja a nyomtatót üresjáratban legalább 30 percig. Ha a nyomtató ki van kapcsolva, a nyomtatási sebesség nem áll vissza normál üzemmódba.

A lapolvasás sebessége lassú

Beolvasás nagy felbontásban.

Megoldások

Próbálja meg a beolvasást egy alacsonyabb felbontásban.

Hangos működés

■ A Csendes mód le van tiltva.

Megoldások

Ha a gép működése túl hangos, engedélyezze a(z) **Csendes mód** üzemmódot. Ennek a funkciónak a bekapcsolása csökkentheti a nyomtatási sebességet.

- Windows nyomtató-illesztőprogram

Engedélyezze a **Csendes mód** üzemmódot a **Fő** lapon.

- Mac OS nyomtató-illesztőprogram

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a **Apple** menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre. Engedélyezze a(z) **Csendes mód** beállítást.

A gyökértanúsítványt frissíteni kell

■ A gyökértanúsítvány lejárt.

Megoldások

Futtassa a(z) **Web Config** alkalmazást, majd frissítse a gyökértanúsítványt.

➔ „[Nyomtató műveletek beállítására szolgáló alkalmazás \(Web Config\)](#)“ 155. oldal

Nem hajtható végre kézi 2 oldalas nyomtatás (Windows)

■ A EPSON Status Monitor 3 le van tiltva.

Megoldások

A nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján kattintson a(z) **Kiegészítő beállítások** elemre, majd válassza a(z) **Az EPSON Status Monitor 3 engedélyezése** elemet.

Ennek ellenére elképzelhető, hogy a kétoldalas nyomtatás nem lesz elérhető, ha a nyomtatót hálózaton keresztül vagy megosztott nyomtatóként használják.

A(z) Nyomtatási beállítások menü nem jelenik meg (Mac OS)

■ Az Epson nyomtató-illesztőprogram telepítése nem volt megfelelő.

Megoldások

Ha a(z) **Nyomtatási beállítások** menü nem jelenik meg macOS Catalina (10.15) vagy újabb, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) rendszerben, az Epson nyomtató-illesztőprogram nincs megfelelően telepítve. Engedélyezze az alábbi menüből.

Válassza ki a **Rendszerbeállítások** lehetőséget a(z) **Apple** menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontban, távolítsa el a nyomtatót, majd adja újra hozzá a nyomtatót.

A macOS Mojave (10.14) nem fér hozzá a(z) **Nyomtatási beállítások** opcióhoz az olyan **Apple** alkalmazásokban, mint a **TextEdit**.

Nem megoldható probléma

Ha továbbra sem tudja megoldani a problémát a fenti megoldásokkal sem, vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.

Ha nem tudja megoldani a nyomtatási vagy fénymásolási problémákat, ezzel kapcsolatos információkat az alábbiakban talál.

Kapcsolódó információ

➔ [„Nem lehet megoldani a nyomtatási vagy másolási problémákat“ 146. oldal](#)

Nem lehet megoldani a nyomtatási vagy másolási problémákat

Próbálkozzon a következő problémamegoldásokat felülről kezdve, amíg az meg nem oldódik.

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtatóba betöltött papír típusa egyezik-e a nyomtató-illesztőprogramban megadott papírtípus beállításaival.
- Használjon jobb minőségű beállítást a nyomtató-illesztőprogramban.
- Ha ellenőrizni szeretné a hátralévő tinta tényleges mennyiségét, ellenőrizze vizuálisan a tintaszintet a nyomtató tartályaiban. Ha a tinta szintje az alsó vonal alatt van, töltsen újra a tintatartályokat.
- Végezze el a nyomtatófej igazítását.
[„A nyomtatófej igazítása“ 72. oldal](#)
- Futtasson fűvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fűvókái nem tömődtek-e el.
Ha nincsenek szegmensek a fűvókaellenőrzési mintában, lehetséges, hogy a fűvókák eltömődnek. Ismételje meg a fej tisztítását és a fűvóka ellenőrzését felváltva 3-szor, és ellenőrizze, hogy az eltömődés megszűnt-e.
Ne feledje, hogy a nyomtatófej tisztítása használ némi tintát.
[„A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 68. oldal](#)
- Kapcsolja ki a nyomtatót, várjon legalább 12 órát, majd ellenőrizze, hogy az eltömődés megszűnt-e.
Ha a probléma az eltömődés, a nyomtatót hagyja egy ideig nyomtatás nélkül, ami megoldhatja a problémát.
A nyomtató kikapcsolt állapotában ellenőrizheti az alábbi elemeket.
- Ellenőrizze, hogy eredeti Epson tintapalackokat használ-e.
Próbáljon eredeti Epson tintapalackokat használni. A terméket úgy tervezték, hogy a színeket eredeti Epson tintapalackok használatával kerülnek beállításra. Nem eredeti tintapalackok használata esetén a nyomtatási minőség romolhat.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató belsejében nincsenek papírdarabok.
Amikor eltávolítja a papírt, ne érintse meg az áttetsző réteget a kezével vagy a papírral.
- Ellenőrizze a papírt.
Ellenőrizze, hogy a papír felhajlott-e, vagy a nyomtatható oldallal felfelé van-e betöltve.
[„A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések“ 28. oldal](#)
[„A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal](#)
[„Nem alkalmazható papírtípusok“ 151. oldal](#)
- Ha kikapcsolja a nyomtatót, várjon legalább 12 órát, és ha a nyomtatás minősége még nem javult, futtassa a(z) Erős tisztítás funkciót.
[„Erős tisztítás futtatása“ 70. oldal](#)

Ha a fenti megoldások ellenőrzésével nem tudja megoldani a problémát, lehetséges, hogy javításra van szükség. Kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.

Kapcsolódó információ

- ➔ [„Mielőtt kapcsolatba lépne az Epsonnal“ 166. oldal](#)
- ➔ [„Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálatával“ 166. oldal](#)

Termékinformációk

Papír információk.	149
Kellékanyag termékekre vonatkozó információk.	152
Szoftverinformáció.	153
Termékspecifikációk.	157
Szabályozási információ.	163

Papír információk

A használható papírok és a kapacitás

Eredeti Epson papír

Magas minőségű nyomatok előállításához az Epson eredeti Epson papír használatát javasolja.

Megjegyzés:

- A papírtípusok elérhetősége területenként változhat. Az Ön lakhelyén elérhető papírokról az Epson ügyfélszolgálatánál érdeklődhet.
- Lásd az alábbi információkat a rendelkezésre álló papírtípusokról a keret nélküli és kétoldalas nyomtatáshoz.
 - „Papír szegély nélküli nyomtatáshoz“ 150. oldal
 - „Papír kétoldalas nyomtatáshoz“ 151. oldal

Dokumentumok nyomtatására alkalmas papír

Papír neve	Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	100

Dokumentumok és fényképek nyomtatására alkalmas papír

Papír neve	Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Fényképek nyomtatására alkalmas papír

Papír neve	Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 hüv.), 10×15 cm (4×6 hüv.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 hüv.), 10×15 cm (4×6 hüv.), 16:9 széles (4×7,11 hüv.), 9×13 cm (3,5×5 hüv.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 hüv.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 hüv.), 10×15 cm (4×6 hüv.)	20*

* Ha a lapok adagolása nem megfelelő, illetve a kinyomtatott oldalakon a színek nem egyenletesek vagy elkenődtek, akkor egyesével töltsé be a lapokat.

Különböző, más papírtípusok

Papír neve	Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Kereskedelmi forgalomban elérhető papír

Megjegyzés:

Lásd az alábbi információkat a rendelkezésre álló papírtípusokról a keret nélküli és kétoldalas nyomtatáshoz.

[„Papír szegély nélküli nyomtatáshoz“ 150. oldal](#)

[„Papír kétoldalas nyomtatáshoz“ 151. oldal](#)

Sima papír

A sima papír magában foglalja a másolópapírt is.

Méret	Betöltési kapacitás (lap)
A4, B5, A5, A6, B6, Letter	100* ¹
Legal, 8,5×13 hüv., Indian-Legal	1
Egyéni méret* ² (mm) 54×86 – 215,9×1200	1

*1 Ha a lapok adagolása nem megfelelő, illetve a kinyomtatott oldalakon a színek nem egyenletesek vagy elkenődtek, akkor egyesével töltsé be a lapokat.

*2 A vezérlőpultról való másolás és nyomtatás nem használható.

Boríték

Méret	Betöltési kapacitás (boríték)
Boríték #10, Boríték DL, Boríték C6	10

Papír szegély nélküli nyomtatáshoz

Eredeti Epson papír

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10×15 cm (4×6 hüvelyk))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10×15 cm (4×6 hüvelyk), 9×13 cm (3,5×5 hüvelyk))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10×15 cm (4×6 hüvelyk))
- Epson Photo Paper Glossy (10×15 cm (4×6 hüvelyk))

Kapcsolódó információ

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal](#)

Papír kétoldalas nyomtatáshoz

Eredeti Epson papír

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Kapcsolódó információ

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal](#)

Kereskedelmi forgalomban elérhető papír

- Normál papír, Másolópapír

Kapcsolódó információ

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 149. oldal](#)

Nem alkalmazható papírtípusok

Az alábbi papírokat ne használja. Az ilyen papírok használata papírelakadást és a nyomat elkenődését okozza.

- Hullámos
- Széttépett vagy szétvágott papírok
- Meghajtott papírok
- Nedves papírok
- Túl vastag vagy túl vékony papírok
- Matricákkal ellátott papírok

Az alábbi borítékokat ne használja. Az ilyen borítékok használata papírelakadást és a nyomat elkenődését okozza.

- Hullámos vagy összehajtott borítékok
 - Ragasztócsíkkal ellátott vagy ablakos borítékok
 - Túl vékony borítékok
- Nyomtatás közben összegyűrődhet.

Kellékanyag termékekre vonatkozó információk

Tintapalackkódok

Az Epson eredeti Epson tintapalackok használatát javasolja.

Az eredeti Epson tintapalackok kódjai alább olvashatók.



Fontos:

- Az Epson által nyújtott garancia nem terjed ki azokra a károokra, amelyeket az itt megadottaktól eltérő tinták használata okoz. Ide értendő minden olyan eredeti Epson-tinta, amely nem ehhez a nyomtatóhoz készült, illetve a más gyártók által forgalmazott tinták is.
- Egyéb termékek, melyeket nem az Epson gyártott, olyan károkat okozhatnak, amire nem érvényes az Epson garanciája, és bizonyos körülmények között a nyomtató viselkedése is kiszámíthatatlanná válhat.

Megjegyzés:

- A tintapalack kódjai területenként változhatnak. Az Ön területén érvényes kódokról az Epson ügyfélszolgálatánál érdeklődhet.
- Ugyan a tintapalackok tartalmazhatnak újrafelhasznált anyagokat, ez nem befolyásolja a nyomtató funkcióit vagy működését.
- A tintapalackok műszaki adatai és megjelenése előzetes bejelentés nélkül is változhat a termékfejlesztés eredményeképpen.

Európai felhasználók számára

Termék	BK: Black (Fekete)	C: Cyan (Cián)	M: Magenta (Bíbor)	Y: Yellow (Sárga)
ET-2830 Series	104	104	104	104
L3550 Series	103	103	103	103

Megjegyzés:

Látogasson el a következő weboldalra az Epson tintapalackok kapacitásával kapcsolatos információkért.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Fekete)	C: Cyan (Cián)	M: Magenta (Bíbor)	Y: Yellow (Sárga)
522	522	522	522

Ázsia

BK: Black (Fekete)	C: Cyan (Cián)	M: Magenta (Bíbor)	Y: Yellow (Sárga)
003	003	003	003

Karbantartódoboz kód

Az Epson eredeti Epson karbantartódoboz használatát javasolja.

Karbantartódoboz kód: C9344



Fontos:

Ha a karbantartódobozt telepítették egy nyomtatón, akkor azt más nyomtatókon nem lehet használni.

Szoftverinformáció

Ez a rész bemutatja a nyomtatóhoz rendelkezésre álló alkalmazások némelyikét. A támogatott szoftverek listáját a következő Epson webhelyen vagy a(z) Epson Software Updater program elindításával találhatja meg. Letöltheti a legújabb alkalmazásokat.

<http://www.epson.com>

Kapcsolódó információ

➔ „Alkalmazás szoftver és firmware frissítéséhez (Epson Software Updater)“ 156. oldal

Számítógépről történő nyomtatásra szolgáló alkalmazás (Windows nyomtató-illesztőprogram)

A nyomtató-illesztőprogram a nyomtatót vezérli más alkalmazásokból érkező nyomtatási parancsok alapján. A nyomtató-illesztőprogramon elvégzett beállítások vezetnek a legjobb nyomatokhoz. A nyomtató-illesztőprogram segédprogram használatával ellenőrizheti a nyomtató állapotát, valamint fenntarthatja vele az optimális működési állapotot.

Megjegyzés:

Beállíthatja, hogy milyen nyelvet használjon a nyomtató-illesztőprogram. Válassza ki a használni kívánt nyelvet a **Nyelv** beállításban a **Karbantartás** fülön.

A nyomtató-illesztőprogram elérése különféle alkalmazásokból

Ha olyan beállításokat kíván végrehajtani, melyek csak az adott alkalmazásra vonatkoznak, akkor azt abból az alkalmazásból végezze.

Válassza ki a **Nyomtatás** vagy a **Nyomtatási beállítás** lehetőséget a **Fájl** menüből. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre.

Megjegyzés:

A műveletek az adott alkalmazástól függően eltérnek. További részleteket az alkalmazás súgójában talál.

A nyomtató illesztőprogramjának elérése a vezérlőpanelről

Ha olyan beállítást szeretne végrehajtani, mely minden alkalmazásra érvényes, a nyomtató-illesztőprogramhoz a vezérlőpanelen keresztül kell hozzáférnie.

Windows 11

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a(z) **Minden alkalmazás > Windows eszközök > Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** parancsot a **Hardver és hang** menüpontban. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, vagy tartsa lenyomva a gombot, majd jelölje ki a **Nyomtató tulajdonságai** elemet.

- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Windows rendszer > Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** parancsot a **Hardver és hang** menüpontban. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, vagy tartsa lenyomva a gombot, majd jelölje ki a **Nyomtató tulajdonságai** elemet.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Válassza az **Asztal > Beállítások > Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** elemet itt: **Hardver és hang**. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, vagy tartsa lenyomva a gombot, majd jelölje ki a **Nyomtató tulajdonságai** elemet.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** parancsot a **Hardver és hang** menüpontban. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, majd jelölje ki a **Nyomatási beállítások** elemet.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Vezérlőpanel > Nyomtatók** lehetőséget a **Hardver és hang** menüpontban. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, majd jelölje ki a **Nyomatási beállítások** elemet.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Vezérlőpanel > Nyomtatók és más hardverek > Nyomtatók és faxok** elemet. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, majd jelölje ki a **Nyomatási beállítások** elemet.

A nyomtató-illesztőprogram megnyitása a tálcán található nyomtató ikon segítségével

A számítógép tálcáján található nyomtató ikon egy parancsikon, melyen keresztül gyorsan hozzáférhet a nyomtató-illesztőprogramhoz.

Ha a nyomtató ikonra kattint és kiválasztja a(z) **Nyomtatóbeállítások** lehetőséget, akkor ugyanaz a nyomtatóbeállítási ablak nyílik meg, mint amelyet a vezérlőpanelről nyit meg. Ha duplán rákattint erre az ikonra, ellenőrizheti a nyomtató állapotát.

Megjegyzés:

*Ha a nyomtató ikon nem jelenik meg a tálcán, akkor nyissa meg a nyomtató-illesztőprogram ablakát, kattintson a(z) **Figyelési beállítások** elemre a(z) **Karbantartás** lapon, majd válassza ki a(z) **Parancsikon regisztrálása a tálcához** opciót.*

A segédprogram elindítása

Nyissa meg a nyomtatóillesztő ablakát. Kattintson az **Karbantartás** lapra.

Számítógépről történő nyomtatásra szolgáló alkalmazás (Mac OS nyomtató-illesztőprogram)

A nyomtató-illesztőprogram a nyomtatót vezérli más alkalmazásokból érkező nyomtatási parancsok alapján. A nyomtató-illesztőprogramon elvégzett beállítások vezetnek a legjobb nyomatokhoz. A nyomtató-illesztőprogram segédprogram használatával ellenőrizheti a nyomtató állapotát, valamint fenntarthatja vele az optimális működési állapotot.

A nyomtató-illesztőprogram elérése különféle alkalmazásokból

Kattintson az **Oldalbeállítás** vagy a **Nyomtatás** lehetőségre az alkalmazás **Fájl** menüjében. Szükség esetén kattintson a **Részletek megjelenítése** (vagy a(z) ▼) elemre a nyomtatási ablak kibontásához.

Megjegyzés:

*Az adott alkalmazástól függően előfordulhat, hogy az **Oldalbeállítás** nem jelenik meg a **Fájl** menüben, és a nyomtatási képernyő megjelenítésének műveletei eltérőek lehetnek. Lásd az alkalmazás súgóját a részletekért.*

A segédprogram elindítása

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.

Alkalmazás a szkennер vezérléséhez (Epson Scan 2)

Az Epson Scan 2 egy szkennер illesztőprogram, amely lehetővé teszi a szkennер vezérlését. Beállíthatja a mértet, felbontást, fényerőt, kontrasztot és a beolvasott kép minőségét. Ezt az alkalmazást egy TWAIN-kompatibilis lapolvasó alkalmazásból is indíthatja. A funkciók használatával kapcsolatban a szoftver súgójában olvashat részletesen.

Indítás Windows rendszeren

Megjegyzés:

*Windows Server operációs rendszer esetén győződjön meg arról, hogy az **Asztali élmény** funkció telepítve van.*

Windows 11

Kattintson az indítás gombra, majd válassza a **Minden alkalmazás** > **EPSON** > **Epson Scan 2** lehetőséget.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **EPSON** > **Epson Scan 2** lehetőséget.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden program** vagy **Programok** > **EPSON** > **Epson Scan 2** elemet.

Indítás Mac OS rendszeren

Válassza ki az **Ugrás** > **Alkalmazások** > **Epson Software** > **Epson Scan 2** elemet.

Nyomtató műveletek beállítására szolgáló alkalmazás (Web Config)

A(z) Web Config egy számítógép vagy okoseszköz webböngészőjében (pl. Microsoft Edge vagy Safari) futtatható alkalmazás. Ellenőrizheti a nyomtató állapotát vagy módosíthatja a hálózati szolgáltatást és a nyomtató beállításait. A Web Config használatához csatlakoztassa a nyomtatót és a számítógépet vagy az eszközt ugyanahhoz a hálózathoz.

A következő böngészőprogramok használata támogatott. Használja a legújabb verziót.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Megjegyzés:


Előfordulhat, hogy a Web Config használata közben be kell írnia a rendszergazdai jelszót. Bővebb információkért tekintse meg a kapcsolódó információkat alább.

Kapcsolódó információ

➔ „A rendszergazdai jelszó alapértelmezett értéke“ 14. oldal

A Web Config futtatása webböngészőben

1. Ellenőrizze a nyomtató IP-címét.

Tartsa lenyomva a  gombot legalább 5 másodpercig a hálózati állapotlap kinyomtatásához, majd ellenőrizze a nyomtató IP-címét.

2. Indítsa el a böngészőprogramot egy számítógépen vagy intelligens eszközön, majd írja be a nyomtató IP-címét.

Formátum:

IPv4: http://a nyomtató IP-címe/

IPv6: http://[a nyomtató IP-címe]/

Példák:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Megjegyzés:

Az intelligens eszköz használatával a Web Config alkalmazást az Epson Smart Panel termékinformációk képernyőjéről is futtathatja.

Mivel a nyomtató saját aláírású tanúsítványt használ a HTTPS elérésekor, a böngészőben figyelmeztetés jelenik meg, amikor elindítja a Web Config opciót; ez nem jelez problémát, biztonsággal figyelmen kívül hagyhatja.

Alkalmazás szoftver és firmware frissítéséhez (Epson Software Updater)

A(z) Epson Software Updater egy olyan alkalmazás, amely új szoftvereket telepít, és az interneten keresztül frissíti a firmware-t. Ha rendszeresen szeretne frissítési információkat keresni, akkor a(z) Epson Software Updater Auto Update Settings (Automatikus frissítés beállításai) pontjában beállíthatja, hogy a rendszer milyen intervallumonként keressen frissítéseket.

Megjegyzés:

A Windows Server operációs rendszerek nem támogatottak.

Indítás Windows rendszeren

- Windows 11

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Minden alkalmazás > EPSON Software > Epson Software Updater** lehetőséget.

- Windows 10

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki az **EPSON Software > Epson Software Updater** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Minden program (vagy Programok) > EPSON Software > Epson Software Updater** lehetőséget.

Megjegyzés:

Az Epson Software Updater alkalmazást úgy is elindíthatja, hogy az asztalon a tálcán lévő nyomtató ikonra kattint, majd kiválasztja a **Szoftver frissítés** lehetőséget.

Indítás Mac OS rendszeren

Válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson Software Updater** elemet.

Kapcsolódó információ

➔ [„Alkalmazások külön telepítése“ 78. oldal](#)

Termékspecifikációk

A nyomtató műszaki adatai

Nyomtatófej fúvókájának elhelyezése		Fekete tintafúvókák: 400 Színes tintafúvókák: 128, színenként
Papír súlya*	Sima papír	64–90 g/m ²
	Borítékok	75–100 g/m ²

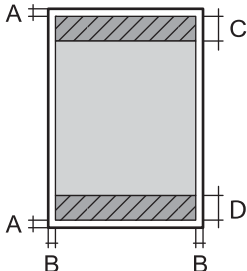
* Még akkor is, ha a papírvastagság ezen a tartományon belül van, előfordulhat, hogy a papír nem tölthető be megfelelően vagy a papír tulajdonságaitól, illetve minőségétől függően a nyomtatási minőség romolhat.

Nyomtatható terület

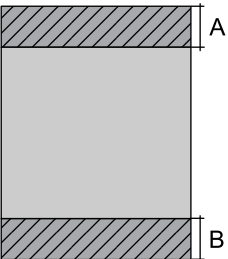
Különálló lapok nyomtatható területe

A nyomtatás minősége romolhat a satírozott területeken a nyomtató műszaki paramétereire miatt.

Nyomtatás szegélyekkel

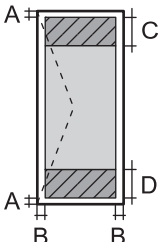
	A	3.0 mm (0.12 hüv.)
	B	3.0 mm (0.12 hüv.)
	C	40.0 mm (1.57 hüv.)
	D	32.0 mm (1.26 hüv.)

Szegély nélküli nyomtatás

	A	43.0 mm (1.69 hüv.)
	B	35.0 mm (1.38 hüv.)

Borítékok nyomtatható területe

A nyomtatás minősége romolhat a satírozott területeken a nyomtató műszaki paramétere miatt.

	A	3.0 mm (0.12 hüv.)
	B	3.0 mm (0.12 hüv.)
	C	18.0 mm (0.71 hüv.)
	D	40.0 mm (1.57 hüv.)

A lapolvasó műszaki adatai

Lapolvasó típusa	Síkágyas
Fotoelektromos készülék	CIS
Effektív képpontok száma	10200×14040 pixel (1200 dpi esetén)
Maximum dokumentumméret	216×297 mm (8.5×11.7 hüv.) A4, Letter
Beolvasási felbontás	1200 dpi (normál beolvasás) 2400 dpi (mikrolépéses beolvasás)
Kimeneti felbontás	50 – 9600 dpi 1 dpi-s lépésekben
Színmélység	<p>Szín</p> <p><input type="checkbox"/> 48 bit per pixel belső (16 bit per pixel per szín belső)</p> <p><input type="checkbox"/> 24 bit per pixel belső (8 bit per pixel per szín külső)</p> <p>Szürkeárnyalat</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel belső</p> <p><input type="checkbox"/> 8 bit per pixel külső</p> <p>Fekete-fehér</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel belső</p> <p><input type="checkbox"/> 1 bit per pixel külső</p>

Fényforrás	LED
------------	-----

Az interfész műszaki adatai

Számítógéphez	Nagysebességű USB*
---------------	--------------------

* USB 3.0 kábel nem támogatott.

Hálózati specifikációk

A Wi-Fi funkcióval kapcsolatos műszaki adatok

Szabványok	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvencia tartomány	2,4 GHz
Koordinációs módok	Infrastruktúra, Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont)* ^{2*3}
Vezeték nélküli biztonság* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 Az IEEE 802.11n csak a HT20 modellnél áll rendelkezésre.

*2 IEEE 802.11b esetén nem támogatott.

*3 Az egyszerű hozzáférési pont mód kompatibilis egy Wi-Fi-kapcsolattal (infrastruktúra).

*4 A Wi-Fi Direct kizárólag a WPA2-PSK (AES) verziót támogatja.

*5 Megfelel a WPA2 szabvány előírásainak a WPA/WPA2 Personal támogatásával.

Hálózati funkciók és IPv4/IPv6

Funkciók			Támogatott	Megjegyzés
Hálózati nyomtatás	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD nyomtatás (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista vagy újabb
	Bonjour nyomtatás (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP nyomtatás (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge nyomtatás (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitális fényképezőgép
	Epson Connect (nyomtatás e-mailből, távoli nyomtatás)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 vagy újabb, OS X Mavericks (10.9.5) vagy újabb*
Hálózati lapolvasás	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 vagy újabb, illetve OS X El Capitan (10.11) vagy újabb
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP vagy OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (lapolvasás a felhőbe)	IPv4	-	-
	AirPrint (szkennelés)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) vagy újabb*
Fax	Fax küldése	IPv4	-	-
	Fax fogadása	IPv4	-	-
	AirPrint (fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Javasoljuk, hogy az iOS vagy a Mac OS operációs rendszer legújabb verzióját használja.

Biztonsági protokoll

SSL/TLS	HTTPS szerver/kliens, IPPS
SNMPv3	

Harmadik felek támogatott szolgáltatásai

Szolgáltatások		Támogatott	Megjegyzés
AirPrint	Nyomtatás	✓	iOS 5 vagy újabb/OS X Mavericks (10.9.5) vagy újabb*
	Szkennelés	✓	OS X Mavericks (10.9.5) vagy újabb*
	Fax	-	-

* Javasoljuk, hogy az iOS vagy a Mac operációs rendszer legújabb verzióját használja.

Méretetek

Méretetek	<p>Tárolás</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Szélesség: 375 mm (14.8 hüv.) <input type="checkbox"/> Mélység: 347 mm (13.7 hüv.) <input type="checkbox"/> Magasság: 179 mm (7.0 hüv.) <p>Nyomtatás</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Szélesség: 375 mm (14.8 hüv.) <input type="checkbox"/> Mélység: 578 mm (22.8 hüv.) <input type="checkbox"/> Magasság: 253 mm (10.0 hüv.)
Súly*	Kb. 4.1 kg (9.0 font)

* Tinta és tápkábel nélkül.

Elektromos jellemzők

Tápfeszültség adatok	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Névleges frekvenciatartomány	50–60 Hz	50–60 Hz
Névleges áramerősség	0.4–0.2 A	0.2 A
Energiafogyasztás (USB kapcsolattal)	<p>Különálló másolás: kb. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Készenléti üzemmód: kb. 7.1 W</p> <p>Alvó üzemmód: kb. 0.8 W</p> <p>Kikapcsolt állapot: kb. 0.2 W</p>	<p>Különálló másolás: kb. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Készenléti üzemmód: kb. 7.1 W</p> <p>Alvó üzemmód: kb. 0.8 W</p> <p>Kikapcsolt állapot: kb. 0.2 W</p>

Megjegyzés:

- Nézze meg a nyomtatóra ragasztott címkén a névleges feszültséget.
- Az európai felhasználók látogassanak el a következő webhelyre az energiafogyasztással kapcsolatos információkért.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Környezeti specifikációk

Működés	<p>A nyomtatót a következő ábrán látható tartományban használja.</p> <p>Hőmérséklet: 10–35 °C (50–95 °F) Páratartalom: 20–80%-os relatív páratartalom (nem lecsapódó)</p>
Tárolás	<p>Hőmérséklet a kezdeti festéketöltést követően: -15–40 °C (-5–104 °F)* Hőmérséklet a kezdeti festéketöltés előtt: -20–40 °C (-4–104 °F)* Páratartalom: 5–85% relatív páratartalom (nem lecsapódó)</p>

* Egy hónapig tárolhatja 40 °C-on (104 °F).

A tintapalackok környezeti specifikációi

Tárolási hőmérséklet	-20 - 40 °C (-4 - 104 °F)*
Fagyasztási hőmérséklet	-15 °C (5 °F) A tinta 25 °C (77 °F) hőmérsékleten kiolvastva körülbelül 2 óra múlva használható.

* Egy hónapig tárolhatja 40 °C-on (104 °F).

Rendszerkövetelmények

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 vagy újabb

Windows XP SP3 (32 bites)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) vagy újabb

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 vagy újabb, macOS 11 vagy újabb

Megjegyzés:

Lehet, hogy a Mac OS nem fog támogatni néhány alkalmazást és funkciót.

A UNIX fájlrendszer (UFS) a Mac OS rendszer esetében nem támogatott.

Szabályozási információ

Szabványok és engedélyek

Szabványok és engedélyek az európai modellhez

Európai felhasználók esetén

A Seiko Epson Corporation ezennel igazolja, hogy a rádiójeleket használó készülék alábbi típusa megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU-s megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege az alábbi webhelyen érhető el.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634L

Csak a következő országokban használható: Írország, Egyesült Királyság, Ausztria, Németország, Liechtenstein, Svájc, Franciaország, Belgium, Luxemburg, Hollandia, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Dánia, Finnország, Norvégia, Svédország, Izland, Horvátország, Ciprus, Görögország, Szlovénia, Málta, Bulgária, Cseh Köztársaság, Észtország, Magyarország, Lettország, Litvánia, Lengyelország, Románia és Szlovákia.

Az Epson nem vállal felelősséget a készülékek engedély nélküli módosításából eredő védelmi hibákért.

Frekvencia	Maximális sugárzott rádiófrekvenciás teljesítmény
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



ZICTA típusjóváhagyás a zambiai felhasználók számára

A ZICTA típusjóváhagyásra vonatkozó információkat a következő weboldalon tekintheti meg.

<https://support.epson.net/zicta/>

A másolásra vonatkozó korlátozások

A nyomtató kezelésénél tartsa be az alábbi korlátozásokat, biztosítva ezzel a felelősségteljes és jogszerű használatát.

A törvény tiltja a következő dolgok másolását:

- Bankjegy, érme, állami kibocsátású értékpapír, államkötvény, önkormányzati értékpapír
- Használatlan postabélyeg, nyomtatott bélyeget tartalmazó levelezőlap és minden egyéb, érvényes postai jelölést tartalmazó hivatalos postai cikk
- Állami illetékbélyeg és a jogi eljárások betartásával kibocsátott értékpapírok

A következők másolásakor járjon el kellő körültekintéssel:

- Magán kibocsátású értékpapírok (részvény, pénzre váltható utalvány, csekk stb.), bérlet, engedményre feljogosító utalványok stb.
- Igazolvány, útlevel, jogosítvány, alkalmassági tanúsítvány, behajtási engedély, ebédjegy, étkezési utalvány stb.

Megjegyzés:

Előfordulhat, hogy törvény tiltja ezeknek a dolgoknak a másolását.

A szerzői jogvédelem alá eső anyagok felelősségteljes felhasználása:

A nyomtatóval szerzői jogvédelem alá eső anyagok jogosulatlan másolása történhet. Hacsak nem egy hozzáértő jogász tanácsa szerint jár el, a közzétett anyagok lemásolása előtt mindig kérje ki a szerzői jog tulajdonosának engedélyét.

Segítségkérés

Technikai támogatási webhely. 166

Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálattal. 166

Technikai támogatási webhely

Ha további segítségre van szüksége, látogassa meg az Epson támogatási webhelyét, melynek címét alább találja. Válassza ki országát vagy régióját és látogassa meg a helyi Epson webhely támogatási részlegét. A legújabb illesztőprogramok, GYIK, kézikönyvek és egyéb letölthető anyagok is megtalálhatók a webhelyen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

Ha az Epson termék nem megfelelően működik és nem tudja megoldani a problémát, kérjen segítséget az Epson ügyfélszolgálatától.

Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálattal

Mielőtt kapcsolatba lépne az Epsonnal

Ha Epson terméke nem működik megfelelően, és a termékhez kapott hibaelhárítási útmutatót követve nem tudta megoldani a problémát, kérje az Epson ügyfélszolgálatának a segítségét.

Az alábbi Epson támogatási lista az értékesítés országától függ. Lehet, hogy jelenlegi lakóhelyén néhány termék nem értékesíthető, így minden esetben érdemes felkeresni az Epson azon helyi ügyfélszolgálatát, ahol a terméket vásárolta.

Ha az Ön lakhelyén nincs Epson ügyfélszolgálati iroda felsorolva a lenti listában, akkor vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval, akitől a terméket vásárolta.

Az Epson ügyfélszolgálatunk sokkal gyorsabban tud majd segíteni Önnek, ha megadja nekik a következő adatokat:

- A termék sorozatszám
(A címke rögzítési helye a terméktől függ; lehet a hátoldalon, a fedél nyitott oldalán vagy az alján.)
- A termék típusa
- A termék szoftver verziója
(Kattintson a **About**, **Version Info** vagy más hasonló gombra a szoftverben.)
- A számítógép márkája és típusa
- A számítógépen használt operációs rendszer neve és verziószáma
- A termékkel használt szoftveres alkalmazások neve és verziószáma

Megjegyzés:

A terméktől függően előfordulhat, hogy a hálózati beállításokat a termék memóriája tárolja. A termék meghibásodása vagy javítása során a beállítások elveszhetnek. Az Epson még a jótállási időszak alatt sem vállal felelősséget az adatvesztésért, az adatok biztonsági mentéséért vagy visszaállításáért. Javasoljuk, hogy készítsen biztonsági mentést vagy jegyzetet adatairól.

Segítség európai felhasználók számára

Az Epson terméktámogatási szolgálatának eléréséről bővebb információ a Pán-európai jótállási dokumentumban található.

Segítség tajvani felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Rendelkezésre állnak termékspecifikációk, letölthető meghajtók és terméktájékoztatók.

Epson Helpdesk

Telefonszám: +886-2-2165-3138

HelpDesk csapatunk telefonon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatók és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatók

Szervizközpont:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare vállalat az Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. hivatalos szervizközpontja.

Segítség ausztrál felhasználók részére

Az Epson Australia magas szintű ügyfélszolgálatot kíván biztosítani. A termék kézikönyvén kívül a következő forrásokat biztosítjuk tájékoztatásnyújtás céljából:

Internet URL

<http://www.epson.com.au>

Keresse fel az Epson Australia weblapjait. Megéri a modemet néha-néha ide irányítani! A webhelyen letölthetőek a különféle illesztőprogramok. Emellett információkat kaphat az Epson elérhetőségeiről, az új termékek adatairól, valamint műszaki támogatást is kérhet (e-mailben).

Epson Helpdesk

Telefonszám: 1300-361-054

Az Epson Helpdesk a végső eszköz annak érdekében, hogy ügyfeleink tanácsot kaphassanak. A Helpdesk ügyintézői az Epson termékek telepítésével, konfigurálásával és kezelésével kapcsolatban nyújtanak segítséget. Vásárlási tanácsadó szolgálatunk tájékoztatást tud adni a legújabb Epson termékekről, illetve meg tudja mondani, hogy hol van az Önhez legközelebbi kereskedő vagy szolgáltató cég. Itt számos kérdéstípusra válaszolnak.

Javasoljuk, hogy telefonáláskor legyen kéznél minden lényeges információ. Minél több információt készít elő, annál gyorsabban tudunk segíteni a probléma megoldásában. Ezen információk között szerepel az Epson termék kézikönyve, a számítógép típusa, az operációs rendszer, az alkalmazások, valamint minden egyéb, amit szükségesnek érez.

A készülék szállítása

Az Epson azt javasolja, hogy őrizze meg a készülék csomagolását a későbbi esetleges szállításokhoz. Azt is javasolja, hogy ragasztószalaggal rögzítse a tintatartályt; illetve a készüléket függőleges helyzetben tárolja.

Segítség új-zélandi felhasználók részére

Az Epson New Zealand magas szintű ügyfélszolgálatot kíván biztosítani. A termék dokumentációján kívül a következő forrásokat biztosítjuk tájékoztatásnyújtás céljából:

Internet URL

<http://www.epson.co.nz>

Keresse fel az Epson New Zealand weblapjait. Megéri a modemet néha-néha ide irányítani! A webhelyen letölthetőek a különféle illesztőprogramok. Emellett információkat kaphat az Epson elérhetőségeiről, az új termékek adatairól, valamint műszaki támogatást is kérhet (e-mailben).

Epson Helpdesk

Telefonszám: 0800 237 766

Az Epson Helpdesk a végső eszköz annak érdekében, hogy ügyfeink tanácsot kaphassanak. A Helpdesk ügyintézői az Epson termékek telepítésével, konfigurálásával és kezelésével kapcsolatban nyújtanak segítséget. Vásárlási tanácsadó szolgálatunk tájékoztatást tud adni a legújabb Epson termékekről, illetve meg tudja mondani, hogy hol van az Önhöz legközelebbi kereskedő vagy szolgáltató cég. Itt számos kérdéstípusra válaszolnak.

Javasoljuk, hogy telefonáláskor legyen kéznél minden lényeges információ. Minél több információt készít elő, annál gyorsabban tudunk segíteni a probléma megoldásában. Ilyen fontos információ többek között az Epson termék dokumentációja, a számítógép típusa, az operációs rendszer, az alkalmazások, valamint minden egyéb információ, amit szükségesnek érez.

A készülék szállítása

Az Epson azt javasolja, hogy őrizze meg a készülék csomagolását a későbbi esetleges szállításokhoz. Azt is javasolja, hogy ragasztószalaggal rögzítse a tintatartályt; illetve a készüléket függőleges helyzetben tárolja.

Segítség szingapúri felhasználók részére

Az Epson Singapore-tól a következő címen érhetőek el információforrások, támogatás és szolgáltatások:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Termékspecifikációkra vonatkozó információk, letölthető meghajtók, gyakori kérdések, értékesítési tájékoztatás, valamint e-mailen keresztül adott műszaki támogatás áll rendelkezésre.

Epson Helpdesk

Díjmentes telefonszám: 800-120-5564

HelpDesk csapatunk telefonon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- A termékek használatával kapcsolatos kérdések és a felmerülő problémák hibaelhárítási tudnivalói
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

Segítség thaiföldi felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Termékspecifikációkra vonatkozó információk, letölthető meghajtók, gyakori kérdések, értékesítési tájékoztatás, valamint e-mailen keresztül kínált műszaki támogatás áll rendelkezésre.

Epson telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Telefonos ügyfélszolgálati csapatunk az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

Segítség vietnami felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

Epson szervizközpont

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Segítség indonéziai felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Információk termékspecifikációról, letölthető meghajtók
- Gyakran Ismételt Kérdések (FAQ), értékesítési tájékoztatás és kérdésfeltevés e-mailben

Epson Hotline

Telefonszám: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Hotline csapatunk telefonon vagy faxon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok

☐ Terméktámogatás

Epson szervizközpont

Tartomány	Cégnév	Cím	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDIAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Tartomány	Cégnév	Cím	Telefon E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAJA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Tartomány	Cégnév	Cím	Telefon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAJA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

A fenti listában nem található városok esetén hívja az alábbi Hotline telefonszámot: 08071137766.

Segítség hongkongi felhasználók részére

Felhasználóink az Epson Hong Kong Limitedhez fordulhatnak műszaki tájékoztatásért, valamint egyéb, értékesítés utáni szolgáltatásokért.

Internet honlap

<http://www.epson.com.hk>

Az Epson Hong Kong helyi honlapot üzemeltet kínai és angol nyelven, hogy a következő információkat biztosítsa a felhasználók részére:

- Termékinformációk
- Gyakran Ismételt Kérdések (FAQ)
- Az Epson termékek meghajtóinak legfrissebb verziói

Műszaki támogatás Hotline

Műszaki munkatársaink a következő telefon- és faxszámokon is elérhetők:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Segítség malajziai felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Információk termékspecifikációkról, letölthető meghajtók
- Gyakran Ismételt Kérdések (FAQ), értékesítési tájékoztatás és kérdésfeltevés e-mailben

Epson telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 1800-81-7349 (Díjmentes)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

Központ

Telefonszám: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Segítség indiai felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Rendelkezésre állnak termékspecifikációk, letölthető meghajtók és terméktájékoztatók.

Segélyvonal

- Szolgáltatás, termékinformációk és fogyóeszközök rendelése (BSNL vonalak)
 - Díjmentes telefonszám: 18004250011
 - Reggel 9-től este 6-ig érhető el, hétfőtől szombatig (kivéve nemzeti ünnepnapokon)
- Szolgáltatás (CDMA & Mobil felhasználók)
 - Díjmentes telefonszám: 186030001600
 - Reggel 9-től este 6-ig érhető el, hétfőtől szombatig (kivéve szabadnapokon)

Segítség Fülöp-szigeteki felhasználók részére

Ha műszaki segítséget vagy egyéb, értékesítés utáni szolgáltatásokat szeretne igénybe venni, keresse meg az Epson Philippines Corporation-t az alábbi telefon- vagy faxszámon, illetve e-mail címen:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Rendelkezésre állnak információk termékspecifikációkról, letölthető meghajtók, gyakori kérdések (FAQ), valamint e-mailes tájékoztatás.

Epson Philippines Ügyfélszolgálat

Díjmentes telefonszám: (PLDT) 1-800-1069-37766

Díjmentes telefonszám: (Digitális) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Weboldal: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Reggel 9-tól este 6-ig érhető el, hétfőtől szombatig (kivéve szabadnapokon)

Ügyfélszolgálati csapatunk telefonon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

Epson Philippines Corporation

Központi szám: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663