

# ET-2830 Series L3550 Series

# Ghidul utilizatorului



**Tipărirea**

**Copierea**

**Scanarea**

**Întreținerea imprimantei**

**Soluționarea problemelor**

---

## Cuprins

### Ghidul acestui manual

Introducere în manuale. . . . .	6
Instrucțiuni importante privind siguranța (manual pe hârtie). . . . .	6
Începeți aici (manual pe hârtie). . . . .	6
Ghidul utilizatorului (manual digital). . . . .	6
Informații privind cele mai recente manuale. . . . .	6
Ghid pentru Manuale video pe web. . . . .	6
Căutarea informațiilor. . . . .	7
Tipărirea numai a paginilor necesare. . . . .	7
Despre acest manual. . . . .	8
Mărci și simboluri. . . . .	8
Informații despre capturi de ecran și ilustrații. . . . .	8
Referințe sisteme de operare. . . . .	9
Mărci înregistrate. . . . .	9
Drept de proprietate intelectuală. . . . .	10

### Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate. . . . .	12
Instrucțiuni de siguranță privind cerneala. . . . .	12
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă. . . . .	13
Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei. . . . .	13
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei. . . . .	13
Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet. . . . .	14
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless. . . . .	14
Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei. . . . .	14
Note privind parola de administrator. . . . .	14
Protejarea informațiilor personale. . . . .	16

### Denumirea și funcțiile componentelor

Față. . . . .	18
Interior. . . . .	18
Verso. . . . .	19

### Ghid pentru panoul de comandă

Butoane și funcții. . . . .	22
Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei. . . . .	23

### Încărcarea hârtiei

Precauții la manevrarea hârtiei. . . . .	28
Lista tipurilor de hârtie. . . . .	28
Verificarea și modificarea presetărilor pentru dimensiunea și tipul hârtiei utilizând Web Config. . . . .	29
Încărcarea tipurilor de hârtie. . . . .	30
Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate. . . . .	30
Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii. . . . .	32
Încărcare plicuri. . . . .	32
Încărcarea hârtiei de format lung. . . . .	32

### Așezarea originalelor

Amplasarea originalelor pe geamul scannerului. . . . .	35
--	----

### Tipărirea

Tipărirea documentelor. . . . .	38
Tipărirea de pe un computer. . . . .	38
Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente. . . . .	52
Tipărirea pe plicuri. . . . .	55
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows). . . . .	55
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS). . . . .	55
Tipărirea fotografiilor. . . . .	55
Tipărirea fotografiilor de pe un computer. . . . .	55
Tipărirea pagini web. . . . .	56
Tipărirea paginilor web de pe un computer. . . . .	56
Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent. . . . .	56
Tipărirea utilizând un serviciu cloud. . . . .	56

### Copierea

Informații de bază privind copiere. . . . .	59
Copierea multiplă. . . . .	59

### Scanarea

Informații de bază despre scanare. . . . .	61
Ce este o „scanare”? . . . . .	61
Utilizări scanare. . . . .	61
Metode de scanare disponibile. . . . .	61

Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră. . . . .	62
Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră. . . . .	63
Scanarea originalelor pe computer. . . . .	63
Scanarea de la panoul de comandă. . . . .	63
Tipărirea de pe un computer. . . . .	64
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent. . . . .	65
Scanare avansată. . . . .	65
Scanarea simultană a fotografiilor multiple. . . . .	65

## **Întreținerea imprimantei**

Verificarea nivelului de cerneală. . . . .	68
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare. . . . .	68
Verificarea și curățarea capului de imprimare. . . . .	68
Rularea Curățare intensivă. . . . .	70
Prevenirea înfundării duzelor. . . . .	71
Alinierea capului de imprimare. . . . .	72
Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală. . . . .	72
Curățarea Geamului scannerului. . . . .	72
Curățarea imprimantei. . . . .	73
Curățarea cernelii vărsate. . . . .	74

## **În aceste situații**

Când se înlocuiește un computer. . . . .	76
Economisirea energiei. . . . .	76
Economisirea energiei — Windows. . . . .	76
Economisirea energiei — Mac OS. . . . .	76
Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă. . . . .	77
Dezactivarea conexiunii Wi-Fi. . . . .	77
Instalarea separată a aplicațiilor. . . . .	78
Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows. . . . .	79
Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS. . . . .	80
Restabilirea conexiunii la rețea. . . . .	81
Efectuarea setărilor de conectare la computer. . . . .	81
Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent. . . . .	82
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă. . . . .	82
Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea). . . . .	84
Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea. . . . .	85

Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct). . . . .	90
Despre Wi-Fi Direct. . . . .	90
Conectarea la dispozitive prin Wi-Fi Direct. . . . .	91
Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID. . . . .	92
Adăugarea sau schimbarea conexiunii imprimantei. . . . .	93
Configurarea unei imprimante pe mai multe computere. . . . .	93
Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la USB. . . . .	93
Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă. . . . .	94
Transportarea și depozitarea imprimantei. . . . .	96

## **Soluționarea problemelor**

Nu se poate tipări sau scana. . . . .	101
Rezolvarea problemelor. . . . .	101
Aplicația sau driverul de imprimantă nu funcționează corect. . . . .	102
Imprimanta nu se poate conecta la rețea. . . . .	105
Hârtia nu este alimentată corect. . . . .	109
Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută. . . . .	110
Calitatea tipăririi este slabă. . . . .	110
Calitatea copiei este slabă. . . . .	120
Probleme cu privire la imaginile scanate. . . . .	125
Imposibil de selectat tipul de hârtie sau sursa de hârtie în driverul de imprimantă. . . . .	127
Nu a fost instalat un driver de imprimantă original Epson. . . . .	127
Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei. . . . .	127
Hârtia se blochează. . . . .	130
Scoaterea hârtiei blocate. . . . .	130
Eroarea de hârtie blocate nu a fost rezolvată. . . . .	133
Prevenirea blocajelor de hârtie. . . . .	133
Este momentul să reumpleți cu cerneală. . . . .	133
Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală. . . . .	133
Reumplerea rezervoarelor de cerneală. . . . .	135
Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere. . . . .	138
Precauții pentru manipularea cutiei de întreținere. . . . .	138
Înlocuirea unei casete de întreținere. . . . .	139
Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor. . . . .	142
Imprimanta nu pornește sau nu se oprește. . . . .	142
Operațiunile se desfășoară lent. . . . .	143
Funcționarea imprimantei este zgomotoasă. . . . .	145

Certificatul rădăcină trebuie actualizat. . . . .	145
Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows). . . . .	145
Meniul Setări tipărire nu este afișat (Mac OS). . . . .	145
Nu se poate rezolva problema. . . . .	146
Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere. . . . .	146

## **Informații despre produs**

Informații hârtie. . . . .	149
Hârtia disponibilă și capacitățile. . . . .	149
Tipuri de hârtie indisponibile. . . . .	151
Informații despre produse consumabile. . . . .	152
Codurile sticlelor cu cerneală. . . . .	152
Codul casetei de întreținere. . . . .	153
Informații software. . . . .	153
Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows). . . . .	153
Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Mac OS). . . . .	154
Aplicație pentru controlul scannerului (Epson Scan 2). . . . .	155
Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config). . . . .	155
Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater). . . . .	156
Specificații de produs. . . . .	157
Specificațiile imprimantei. . . . .	157
Specificațiile scannerului. . . . .	158
Specificațiile interfeței. . . . .	159
Specificații de rețea. . . . .	159
Servicii compatibile oferite de terți. . . . .	161
Dimensiuni. . . . .	161
Specificații electrice. . . . .	161
Specificații de mediu. . . . .	162
Cerințele sistemului. . . . .	163
Informații de reglementare. . . . .	163
Standarde și aprobări. . . . .	163
Restricții la copiere. . . . .	164

## **Unde puteți obține ajutor**

Site-ul web de asistență tehnică. . . . .	166
Contactarea serviciului de asistență clienți. . . . .	166
Înainte de a contacta Epson. . . . .	166
Ajutor pentru utilizatorii din Europa. . . . .	166
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan. . . . .	167
Ajutor pentru utilizatorii din Australia. . . . .	167
Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă. . . . .	168
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore. . . . .	168

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda. . . . .	169
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam. . . . .	169
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia. . . . .	169
Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong. . . . .	172
Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia. . . . .	173
Ajutor pentru utilizatorii din India. . . . .	173
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine. . . . .	173

---

# Ghidul acestui manual

Introducere în manuale. . . . .	6
Ghid pentru Manuale video pe web. . . . .	6
Căutarea informațiilor. . . . .	7
Tipărirea numai a paginilor necesare. . . . .	7
Despre acest manual. . . . .	8
Mărci înregistrate. . . . .	9
Drept de proprietate intelectuală. . . . .	10

## Introducere în manuale

Următoarele manuale sunt livrate împreună cu imprimanta dumneavoastră Epson. Consultați atât manualele, cât și secțiunea de ajutor inclusă în diferite aplicații software Epson.

### Instrucțiuni importante privind siguranța (manual pe hârtie)

Vă oferă instrucțiuni pentru a facilita utilizarea în siguranță a acestei imprimante.

### Începeți aici (manual pe hârtie)

Vă oferă informații legate de configurarea imprimantei și de instalarea software-ului.

### Ghidul utilizatorului (manual digital)

Acest manual. Este disponibil în format PDF și ca manual web. Include informații și instrucțiuni detaliate privind utilizarea imprimantei și rezolvarea problemelor.

### Informații privind cele mai recente manuale

#### Manual pe hârtie

Vizitați site-ul web de asistență Epson pentru Europa la adresa <http://www.epson.eu/support> sau site-ul web de asistență Epson global la adresa <http://support.epson.net/>.

#### Manual digital

Vizitați site-ul web următor, introduceți numele produsului, apoi accesați **Asistență**.  
<https://epson.sn>

---

## Ghid pentru Manuale video pe web

Puteți să vizionați Manuale video pe web pentru a afla cum să utilizați imprimanta. Accesați următorul site web. Conținutul Manuale video pe web face obiectul modificărilor fără notificare prealabilă.



ET-2830 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2830\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2830_Series)

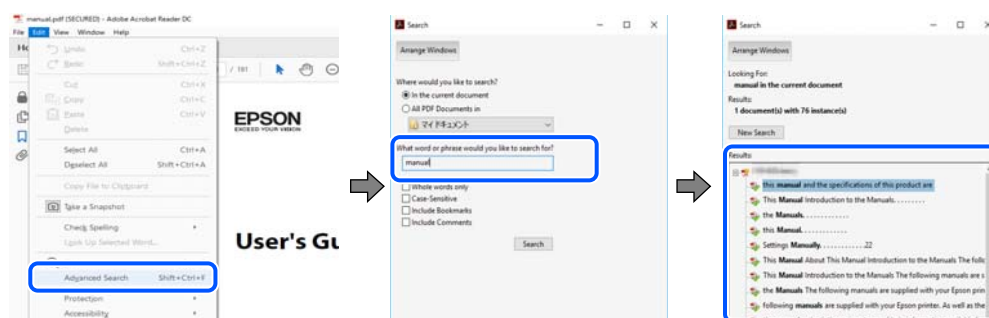
L3550 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3550\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3550_Series)

## Căutarea informațiilor

Manualul PDF permite căutarea de informații în funcție de cuvinte cheie sau puteți accesa direct anumite secțiuni cu ajutorul marcajelor. În această secțiune se explică modul de utilizare a unui manual PDF deschis în Adobe Acrobat Reader DC pe computerul dumneavoastră.

### Căutarea după cuvinte cheie

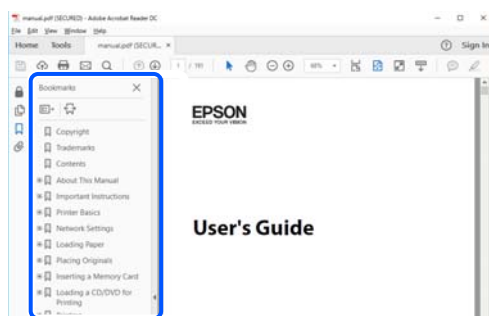
Faceți clic pe **Editare** > **Căutare avansată**. Introduceți cuvântul cheie (textul) pentru informațiile pe care doriți să le găsiți în fereastra de căutare, apoi faceți clic pe **Căutare**. Corespondențele sunt marcate sub forma unei liste. Faceți clic pe una dintre corespondențe pentru a accesa pagina respectivă.



### Accesul direct de la marcaje

Faceți clic pe un titlu pentru a accesa pagina respectivă. Faceți clic pe + sau > pentru a vizualiza titlurile de nivel inferior din secțiunea respectivă. Pentru a reveni la pagina precedentă, efectuați următoarea operație la tastatură.

- Windows: mențineți apăsată tasta **Alt**, apoi apăsați pe <.
- Mac OS: mențineți apăsată tasta **Command**, apoi apăsați pe <.



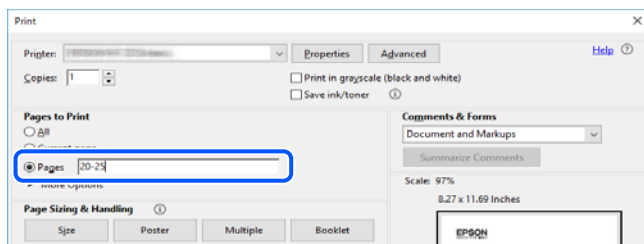
## Tipărirea numai a paginilor necesare

Puteți extrage și tipări numai paginile de care aveți nevoie. Faceți clic pe **Tipărire** în meniul **Fișier**, apoi specificați paginile pe care doriți să le tipăriți în opțiunea **Pagini** din **Pagini de tipărit**.

- Pentru a specifica o serie de pagini, introduceți o cratimă între pagina de început și cea de sfârșit.  
Exemplu: 20-25

- Pentru a specifica pagini care nu se află într-o serie, separați paginile prin virgule.

Exemplu: 5, 10, 15



## Despre acest manual

Această secțiune explică semnificația mărcilor și a simbolurilor, a notelor de pe descrieri și a informațiilor de referință ale sistemelor de operare folosite în acest manual.

## Mărci și simboluri



### **Atenție:**

*Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție pentru evitarea accidentărilor.*



### **Important:**

*Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.*

### **Notă:**

*Oferă informații complementare și de referință.*

### **Informații conexe**

➔ Legături către secțiunile relevante.



Oferă Manuale video pe web ale instrucțiunilor de operare. Consultați linkurile cu informațiile aferente.

## Informații despre capturi de ecran și ilustrații

- Capturile de ecran cu driver-ul imprimantei sunt efectuate în Windows 10 sau macOS High Sierra (10.13). Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și situație.
- Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt doar exemple. Cu toate că în funcție de model pot exista mici diferențe, modul de funcționare este același.



## Referințe sisteme de operare

### Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2022”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2”, și „Windows Server 2003” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

- Sistem de operare Microsoft® Windows® 11
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 10
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8.1
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 7
- Sistem de operare Microsoft® Windows Vista®
- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP
- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la Mac OS X 10.9.5 sau o versiune ulterioară, precum și la macOS 11 sau o versiune ulterioară.

---

## Mărci înregistrate

- EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Notă generală: în publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

---

## Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiere, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

---

# Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate. . . . .	12
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă. . . . .	13
Protejarea informațiilor personale. . . . .	16

## Instrucțiuni de securitate

Citiți și respectați aceste instrucțiuni pentru a asigura utilizarea în siguranță a acestei imprimante. Păstrați acest manual pentru a-l putea consulta ulterior. De asemenea, trebuie să respectați toate avertismentele și instrucțiunile afișate pe imprimantă.

- Unele simboluri folosite pe imprimanta dvs. au rolul de a asigura utilizarea în siguranță și corespunzătoare a imprimantei. Vizitați următorul site web pentru a afla mai multe despre semnificația simbolurilor.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Folosiți doar cablul de alimentare furnizat împreună cu imprimanta și nu folosiți cablul cu niciun alt echipament. În urma folosirii altor cabluri cu această imprimantă sau a folosirii cablului livrat cu alte echipamente, există pericolul de incendiu sau de electrocutare.
- Asigurați-vă de conformitatea cablului de alimentare cu c.a. cu standardele de siguranță locale.
- Nu dezamblați, modificați sau încercați să reparați cablul de alimentare, priza, imprimanta, scannerul sau alte componente, cu excepția cazurilor explicate expres în manualele imprimantei.
- Deconectați imprimanta de la priză și apelați la personal de service autorizat pentru reparații în următoarele condiții:  
Cablul de alimentare sau priza sunt deteriorate; în imprimantă a pătruns lichid; imprimanta a fost supusă șocurilor mecanice sau carcasa este deteriorată; imprimanta nu funcționează normal sau prezintă modificări clare în funcționare. Nu reglați butoanele care nu sunt incluse în instrucțiunile de funcționare.
- Amplasați imprimanta în apropierea unei prize de rețea de unde fișa poate fi deconectată cu ușurință.
- Nu amplasați sau depozitați imprimanta afară, lângă surse excesive de mizerie sau praf, apă, sau lângă surse de încălzire, sau în locații în care se produc șocuri, vibrații, valori mari de temperatură și umiditate.
- Nu vărsați lichide pe imprimantă și nu manevrați imprimanta cu mâinile ude.
- Țineți imprimanta la o distanță de cel puțin 22 cm față de stimulatoarele cardiace. Este posibil ca undele radio generate de imprimantă să afecteze în mod negativ funcționarea stimulatoarelor cardiace.

## Instrucțiuni de siguranță privind cerneala

- Fiți atenți, nu atingeți cerneala în timp ce manevrați rezervoarele de cerneală, capacele rezervoarelor de cerneală și sticlele cu cerneală deschise sau capacele sticlelor cu cerneală.
  - Dacă cerneala intră în contact cu pielea, spălați temeinic zona afectată cu apă și săpun.
  - Dacă cerneala intră în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
  - Dacă cerneala vă pătrunde în gură, consultați imediat un medic.
- Nu dezamblați caseta de întreținere, deoarece există riscul ca aceasta să intre în contact cu ochii sau cu pielea.
- Nu scuturați prea puternic sticla de cerneală și nu o supuneți la șocuri intense, deoarece pot apărea scurgeri de cerneală.
- Nu lăsați sticlele de cerneală și cutia de întreținere la îndemâna copiilor. Nu permiteți copiilor să bea din sticlele cu cerneală.

## Sfaturi și avertismente legate de imprimantă



Citiți și urmați aceste instrucțiuni, pentru a evita deteriorarea imprimantei sau a altor echipamente personale. Păstrați acest manual pentru referințe ulterioare.

### Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei

- Nu blocați și nu acoperiți orificiile de ventilație și deschiderile imprimantei.
- Folosiți numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta imprimantei.
- Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- Evitați prizele electrice controlate prin comutatoare de perete sau temporizatoare automate.
- Mențineți întregul computer departe de sursele potențiale de interferențe electromagnetice cum ar fi difuzoarele sau unitățile de bază ale telefoanelor fără fir.
- Cablurile de alimentare trebuie amplasate astfel încât să se evite frecările, tăieturile, rosăturile, îndoirile și răsucirile. Nu așezați obiecte peste cablurile de alimentare cu curent și nu permiteți amplasarea cablurilor în zonele în care se circulă. Acordați o atenție specială pentru a menține toate cablurile de alimentare drepte la capete.
- Dacă folosiți un prelungitor cu imprimanta, verificați dacă intensitatea nominală totală a aparatelor conectate la acesta nu depășește intensitatea nominală a prelungitorului respectiv. De asemenea, verificați dacă intensitatea nominală totală a tuturor aparatelor conectate la priză nu depășește intensitatea nominală a prizei respective.
- Dacă intenționați să utilizați imprimanta în Germania, instalația electrică a clădirii trebuie protejată de un disjuncteur de 10 sau 16 A pentru asigurarea unei protecții adecvate la scurtcircuit și supratensiune pentru produs.
- Atunci când conectați imprimanta la un computer sau la un alt dispozitiv cu ajutorul unui cablu, asigurați-vă de orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- Amplasați imprimanta pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.
- Lăsați un spațiu deasupra imprimantei, pentru a putea deschide complet capacul pentru documente.
- Lăsați spațiu suficient în fața imprimantei pentru evacuarea completă a hârtiei.
- Evitați locurile expuse modificărilor bruște de temperatură și umiditate. De asemenea, păstrați imprimanta departe de lumina solară directă, sursele de lumină puternică și de căldură.

### Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei

- Nu introduceți obiecte prin fantele imprimantei.
- Nu introduceți mâinile în interiorul imprimantei în timpul tipăririi.
- Nu atingeți cablu alb plat și tuburile de cerneală din interiorul imprimantei.
- Nu folosiți în interiorul sau în exteriorul imprimantei produse cu aerosoli care conțin gaze inflamabile. Asemenea acțiuni pot cauza incendii.
- Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- Atenție să nu vă prindeți degetele atunci când închideți unitatea de scanare.

- La așezarea originalului, nu apăsați prea tare pe geamul scannerului.
- Dacă în vreunul dintre rezervoarele de cerneală nivelul cernelii nu depășește marcajul inferior, umpleți-l cât mai repede. Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta.
- Opriți întotdeauna imprimanta folosind butonul . Nu scoateți imprimanta din priză și nu opriți alimentarea de la sursă decât după ce indicatorul  nu mai pâlpâie.
- Dacă urmează să nu folosiți imprimanta pentru o perioadă lungă de timp, deconectați cablul de alimentare din priza de curent.

## Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet

Nu conectați acest produs la internet în mod direct. Conectați-l la o rețea protejată de un router sau firewall.

## Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless

- Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea echipamentelor electronice medicale, determinând funcționarea incorectă a acestora. Dacă utilizați această imprimantă într-o unitate medicală sau în apropierea unui echipament medical, respectați instrucțiunile primite de la personalul autorizat de respectiva unitate medicală și respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe echipamentul medical.
- Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea dispozitivelor cu control automat precum ușile automate sau alarmele de incendiu și pot determina producerea unor accidente datorită funcționării defectuoase a acestora. Dacă utilizați această imprimantă în apropierea unor dispozitive cu control automat, respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe aceste dispozitive.

## Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei

- Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.
- Înainte de a transporta imprimanta, capul de tipărire trebuie să se afle în poziția de repaus (extremă dreapta); verificați.

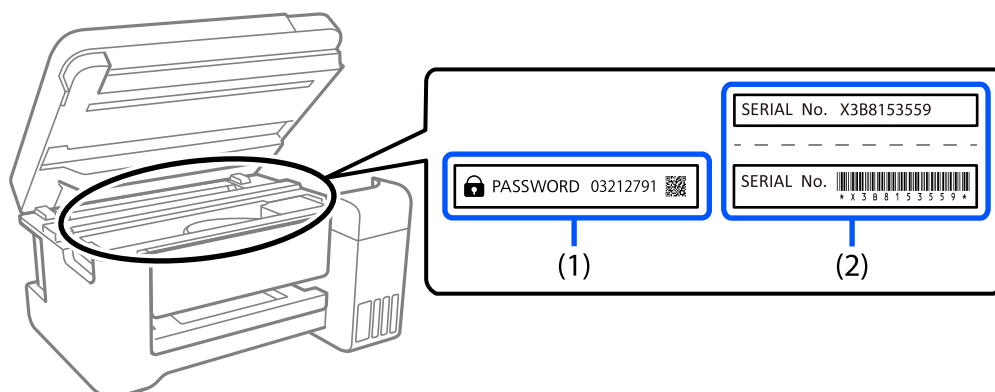
## Note privind parola de administrator

Această imprimantă vă permite să setați o parolă de administrator pentru a preveni accesul neautorizat sau modificările setărilor dispozitivului și ale setărilor de rețea stocate în produs la conectarea la o rețea.

## Valoarea implicită a parolei de administrator

Valoarea implicită a parolei de administrator este imprimată pe eticheta produsului, cum ar fi cea afișată. Poziția în care este atașată eticheta depinde de produs, cum ar fi partea în care este deschis capacul, partea din spate sau partea de jos.

Următoarea ilustrație este un exemplu al poziției de atașare a etichetei pe partea laterală a imprimantei, unde se deschide capacul.



Dacă ambele etichete (1) și (2) sunt atașate, valoarea de lângă PAROLĂ scrisă pe eticheta de pe (1) este valoarea implicită. În acest exemplu, valoarea implicită este 03212791.

Dacă este atașată numai eticheta (2), numărul de serie imprimat pe eticheta de pe (2) este valoarea implicită. În acest exemplu, valoarea implicită este X3B8153559.

## Modificarea parolei de administrator

Aceasta poate fi schimbată de la panoul de control al imprimantei și din Web Config. Când schimbați parola, setați-o cu cel puțin 8 caractere alfanumerice și simboluri pe un singur octet.

### Informații conexe

➔ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 156

## Operații care necesită introducerea parolei de administrator

Dacă vi se solicită să introduceți parola de administrator la efectuarea următoarelor operațiuni, introduceți parola de administrator setată pe imprimantă.

- Când actualizați firmware-ul imprimantei de la un computer sau dispozitiv inteligent
- Când vă conectați la setările avansate ale Web Config
- Când setați utilizând o aplicație care poate modifica setările imprimantei.

## Inițializarea parolei de administrator

Puteți readuce parola de administrator la setările implicite prin inițializarea setărilor de rețea.

### Informații conexe

- ➔ „Butoane și funcții” la pagina 22
- ➔ „Unde puteți obține ajutor” la pagina 165

---

## Protejarea informațiilor personale

Dacă oferiți imprimanta altcuiva sau încercați să o eliminați, restabiliți setările implicite de rețea folosind butoanele imprimantei.

### Informații conexe

➔ [„Butoane și funcții” la pagina 22](#)



---

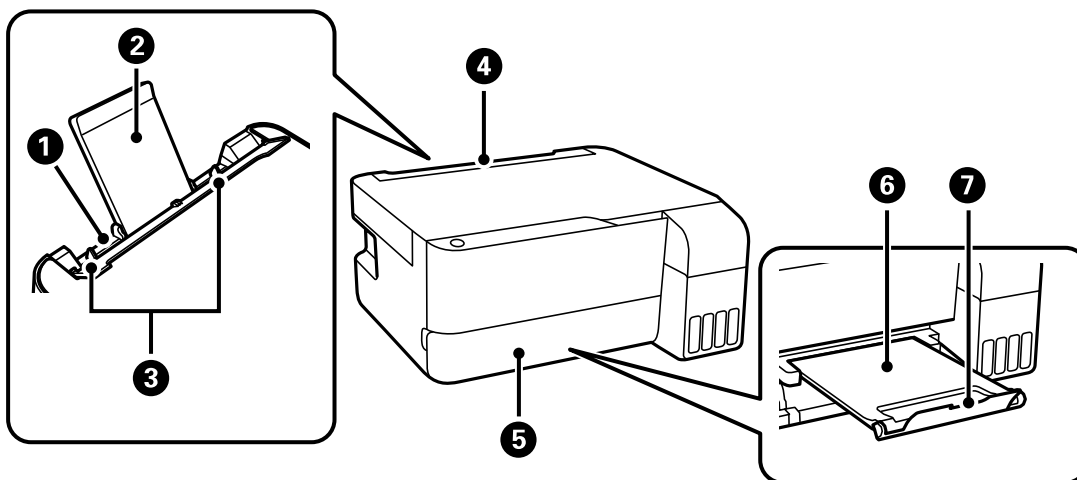
# Denumirea și funcțiile componentelor

Față . . . . . 18

Interior. . . . . 18

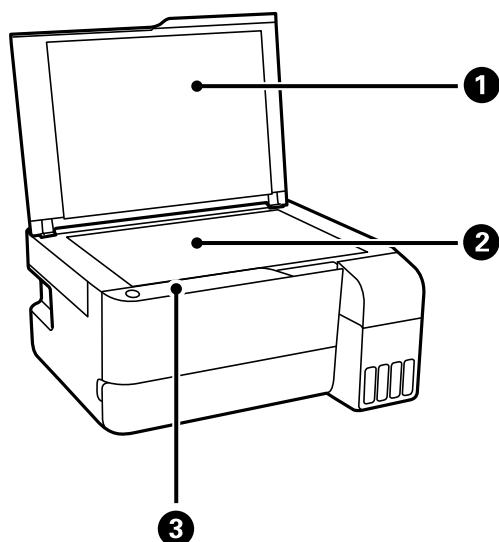
Verso. . . . . 19

## Față

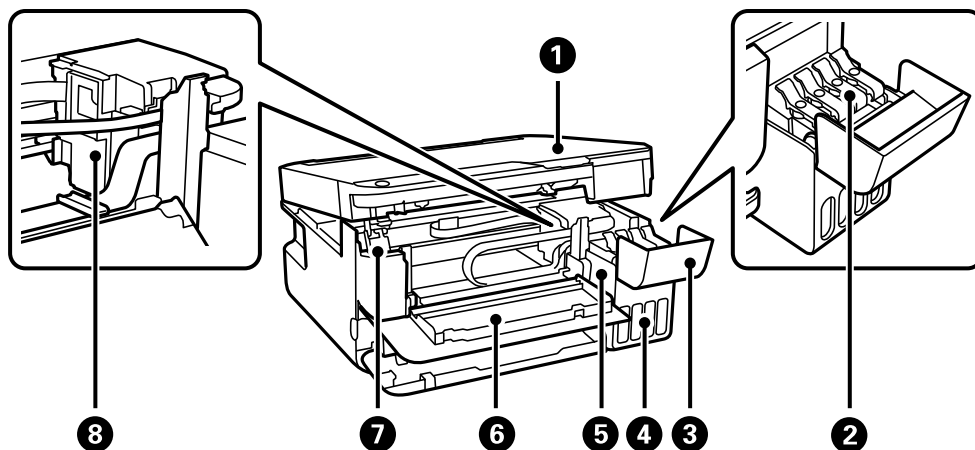


1	Alimentator cu hârtie din spate	Asigură încărcarea hârtiei.
2	Suport hârtie	Susține hârtia încărcată.
3	Ghidaj de margine	Alimentează hârtia direct în imprimantă. Împingeți până la marginile hârtiei.
4	Element de protecție alimentator	Împiedică infiltrarea substanțelor străine în imprimantă. Apărătoarea trebuie ținută închisă în mod normal.
5	Capac pentru tava de ieșire	Se deschide automat când începe tipărirea.
6	Tavă de ieșire	Ține hârtia evacuată. Trageți-o afară manual și împingeți-o înapoi pentru a o depozita.
7	Opritor	Poziționați opritorul pentru a preveni căderea tipărilor din tava de ieșire.

## Interior

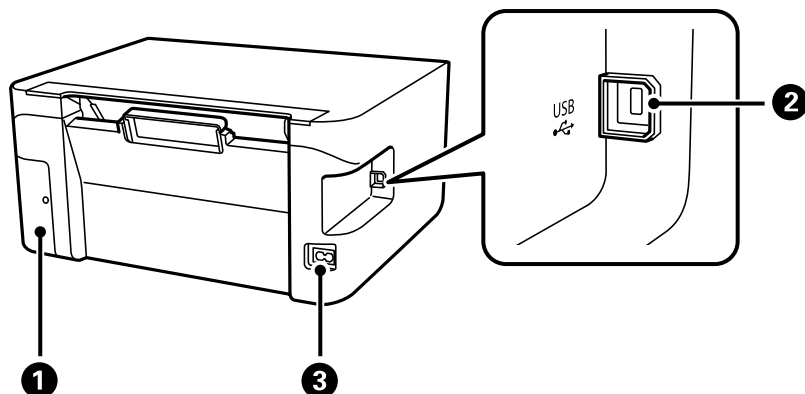


❶	Capac pentru documente	Blochează accesul luminii din exterior în timpul scanării.
❷	Geamul scannerului	Așezați originalele.
❸	Panou de comandă	Vă permite să operați imprimanta și indică starea imprimantei.



❶	Scanner	Scanează originalele încărcate. Deschideți pentru a scoate originalele blocate. În general, această unitate trebuie să fie închisă.
❷	Dop rezervor de cerneală	Deschideți pentru a reumple rezervorul de cerneală.
❸	Capac rezervor de cerneală	
❹	Rezervor de cerneală	Alimentează cu cerneală capul de imprimare.
❺	Unitate rezervor de cerneală	Conține rezervoarele de cerneală.
❻	Capac frontal	Deschideți pentru a îndepărta hârtia blocată în imprimantă.
❼	Suport unitate scanare	Sprrijină scannerul la deschiderea acestuia.
❽	Cap de imprimare	Cerneala iese prin duzele capului de imprimare din partea de jos.

## Verso



❶	Capacul cutiei de întreținere	Scoateți-l pentru a înlocui cutia de întreținere. Aveți nevoie de o șurubelniță cu cap plat pentru a scoate cutia de întreținere. Caseta de întreținere este un recipient care colectează o cantitate foarte redusă de cerneală în exces în timpul curățării sau al imprimării.
❷	Port USB	Conectează un cablu USB pentru conectarea la un computer.
❸	Intrare CA	Permite conectarea cablului de alimentare.

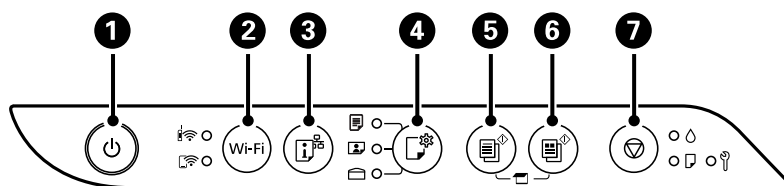
---

# Ghid pentru panoul de comandă

Butoane și funcții. . . . . 22

Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei. . . . .23

## Butoane și funcții

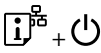





1	<p>Pornește sau oprește imprimanta.</p> <p>Deconectați cablul de alimentare după ce verificați că indicatorul de alimentare s-a stins.</p>
2	<p>Dacă se produce o eroare de rețea, apăsând pe acest buton eroarea va fi anulată. Țineți apăsat acest buton pentru minimum cinci secunde pentru a efectua configurarea automată a Wi-Fi utilizând butonul de comandă WPS.</p>
3	<p>Tipărește un raport de conexiune la rețea, permițându-vă să determinați cauzele oricăror probleme pe care le puteți avea la utilizarea imprimantei într-o rețea. Dacă aveți nevoie de starea conexiunii și de setări de rețea mai detaliate, țineți apăsat acest buton timp de cel puțin cinci secunde pentru a tipări o fișă de stare a rețelei.</p>
4	<p>Când tipăriți utilizând AirPrint sau Mopria, apăsați acest buton pentru a selecta dimensiunea și tipul hârtiei. Indicatorul luminos (📄/👤/🏠) pentru hârtia selectată se aprinde. Înainte de a utiliza acest buton pentru prima dată, utilizați Web Config pentru a seta dimensiunea și tipul hârtiei asociate cu 📄/👤/🏠.</p>
5	<p>Începe copierea în modul monocrom pe hârtie simplă format A4. Pentru a mări numărul de copii (cu până la 30 de copii), apăsați acest buton la intervale de o secundă.</p>
6	<p>Începe copierea în modul color pe hârtie simplă format A4. Pentru a mări numărul de copii (cu până la 30 de copii), apăsați acest buton la intervale de o secundă.</p>
7	<p>Oprește operația curentă.</p> <p>Pentru a efectua curățarea capului de imprimare, țineți apăsat acest buton pentru cinci secunde până când butonul ⏏ începe să lumineze intermitent.</p>

### Funcțiile combinațiilor de butoane

Funcții suplimentare sunt disponibile folosind diferite combinații de butoane.

📄 + 📄	<p><b>Verificarea imaginilor scanate</b></p> <p>Apăsați simultan pe butoanele 📄 și 📄 pentru a executa programul software pe un USB conectat la computer și pentru a verifica imaginile scanate.</p>
Wi-Fi + 🔒	<p><b>Configurare cod PIN (WPS)</b></p> <p>Mențineți apăstate simultan butoanele Wi-Fi și 🔒 pentru a începe configurarea cu cod PIN (WPS).</p>
Wi-Fi + 📄	<p><b>Configurare Wi-Fi Direct (Simple AP)</b></p> <p>Mențineți apăstate simultan butoanele Wi-Fi și 📄 pentru a începe configurarea modului Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
Wi-Fi + ⏏	<p><b>Dezactivare serviciu de rețea</b></p> <p>Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul Wi-Fi pentru a dezactiva setările Epson Connect.</p>

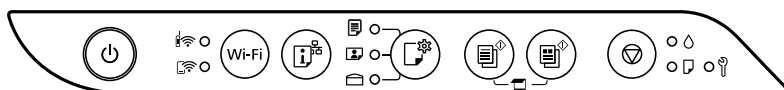
	<p><b>Restaurarea setărilor implicite ale rețelei</b></p> <p>Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat  butonul pentru a restabili setările de rețea implicite. Când setările de rețea sunt restabilite, indicatoarele luminoase de stare ale rețelei se aprind și se sting alternativ.</p>
	<p><b>Tipăriți modelul de verificare a duzelor</b></p> <p>Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul  pentru a imprima modelul de verificare a duzelor.</p>

### Informații conexe

➔ „Verificarea și modificarea presetărilor pentru dimensiunea și tipul hârtiei utilizând Web Config” la pagina 29







## Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei

Luminile panoului de control indică starea imprimantei.



### Stare normală

: Aprins



Indicator	Stare
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta este conectată la o rețea în modul Wi-Fi Direct (Punct de acces simplu).
  	Imprimanta este setată să tipărească pe hârtia indicată prin indicatorul luminos. Această setare este utilizată numai la tipărirea cu AirPrint sau Mopria, astfel încât să puteți ignora indicatorul luminos atunci când tipăriți utilizând alte metode. Pentru mai multe detalii, consultați descrierile butonului  .



















### Stare de eroare

Dacă se produce o eroare, indicatoarele se vor aprinde sau vor lumina intermitent. Detaliile referitoare la eroarea respectivă sunt afișate pe ecranul computerului.












/ : Aprins

/ : Luminează intermitent

Indicator	Stare	Soluții
 	A survenit o eroare la conexiunea Wi-Fi.	Apăsați pe butonul Wi-Fi pentru a șterge eroare și apoi reîncercați.

Indicator	Stare	Soluții
	Este posibil ca încărcarea cernelii inițiale să nu se fi terminat.	Consultați <i>Începeți aici</i> pentru a termina încărcarea inițială a cernelii.
	Hârtia nu este încărcată sau au fost alimentate simultan mai multe hârtii.	Încărcați hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
	Hârtia s-a blocat.	Scoateți hârtia și apăsați pe butonul  sau  . Dacă eroarea de hârtie blocată continuă după ce scoateți hârtia și după oprire și repornire, este posibil ca hârtia să fi rămas în imprimantă. Încărcați hârtie în format A4 în partea de alimentare hârtie din spate și apoi apăsați butonul  sau  pentru a îndepărta hârtia din interior. Încărcați hârtia în direcție portret. În cazul în care eroarea nu poate fi remediată, contactați serviciul de asistență Epson.
	Durata de utilizare a cutiei de întreținere se apropie de sfârșit.	Lampa continuă să lumineze intermitent până când cutia de întreținere este înlocuită. Puteți continua tipărirea în timp ce indicatorii  și  luminează alternativ.
 	<input type="checkbox"/> Imprimanta nu a fost oprită corespunzător.* <input type="checkbox"/> Deoarece imprimanta a fost oprită în timpul funcționării, este posibil ca duzele să se fi uscat și înfundat.  * Alimentarea a fost întreruptă de la un prelungitor sau disjunctor, fișa a fost scoasă din priză sau s-a produs o defecțiune de natură electrică.	<input type="checkbox"/> După ștergerea erorii prin apăsarea butonului  sau  , apăsați butonul  pentru a anula toate lucrările de tipărire în așteptare. Vă recomandăm să efectuați o verificare a duzelor. <input type="checkbox"/> Pentru a opri imprimanta, asigurați-vă că apăsați pe butonul  .



Indicator	Stare	Soluții
	<p>Iluminare intermitentă alternativă:</p> <p>Un tampon de cerneală fără margini se apropie sau este la sfârșitul duratei sale de utilizare.</p>	<p>Tamponul de cerneală fără margini trebuie înlocuit.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service Epson autorizat pentru înlocuirea tamponului de cerneală pentru tipărirea fără margini*. Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tamponelor de cerneală.</p> <p>Tipărirea fără margini nu este disponibilă, însă tipărirea cu margini este disponibilă.</p>
	<p>Iluminare intermitentă simultană:</p> <p>Un tampon de cerneală se apropie sau este la sfârșitul duratei de utilizare.</p>	<p>Tamponul de cerneală trebuie înlocuit. Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat pentru înlocuirea tamponului de cerneală. Tamponurile de cerneală sunt componente care nu pot fi reparate de utilizator.</p> <p>Verificați mesajul afișat pe computer, apoi apăsați butonul  sau  pentru a șterge eroarea sau pentru a continua curățarea.</p> <p>În cazul în care tamponurile de absorbție a cernelei au ajuns la sfârșitul perioadei de utilizare, nu mai puteți efectua curățarea. Tipărirea poate fi realizată, dar calitatea nu poate fi garantată.</p>
	<p>Iluminare intermitentă alternativă:</p> <p>Cutia de întreținere a ajuns la sfârșitul duratei sale de viață.</p>	<p>Înlocuiți cutia de întreținere și apăsați butonul  sau  pentru a continua tipărirea.</p>
	<p>Capacul tăvii de ieșire nu este deschis.</p>	<p>Deschideți capacul tăvii de ieșire și apoi glisați în afară tava de ieșire.</p>
<p>Toate indicatoarele luminoase se aprind, cu excepția .</p>	<p>Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat.</p>	<p>Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.)</li> <li>2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.</li> </ol>
<p>Toate indicatoarele se aprind intermitent, inclusiv .</p>	<p>A survenit o eroare la imprimantă.</p>	<p>Îndepărtați hârtia blocată în imprimantă. Opritiți și apoi reporniți imprimanta.</p> <p>Dacă eroarea persistă după ce ați oprit și repornit imprimanta, contactați serviciul de asistență Epson.</p>

\* În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală pentru tipărirea fără margini se să acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, produsul va opri tipărirea fără margini când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Momentul și frecvența de înlocuire a acestuia variază în funcție de numărul de pagini tipărite cu opțiunea de tipărire fără margini. Necesitatea de a

Înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

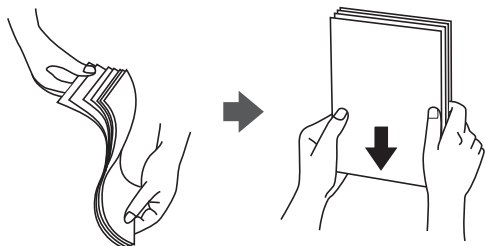
---

# Încărcarea hârtiei

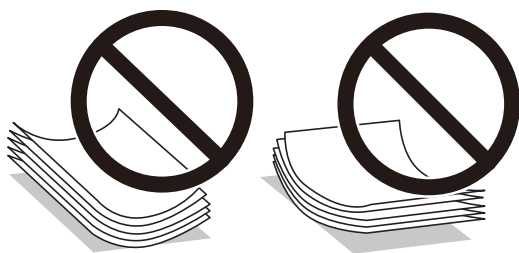
Precauții la manevrarea hârtiei. . . . .	28
Încărcarea tipurilor de hârtie. . . . .	30
Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii. . . . .	32

## Precauții la manevrarea hârtiei

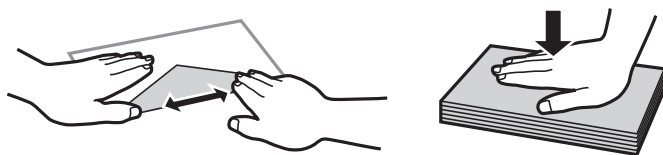
- ❑ Citiți fișa cu instrucțiuni primită cu hârtia.
- ❑ Pentru a obține tipăriri de înaltă calitate cu hârtie Epson originală, utilizați hârtia în mediul specificat pe fișele livrate cu hârtia.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile hârtiei înainte de a o încărca. Nu răsfoiți și nu îndoiți hârtia foto. În caz contrar, fața pe care se face tipărirea poate fi afectată.



- ❑ Dacă hârtia este îndoită, aplatizați-o sau îndoiți-o ușor în direcția opusă înainte de a o încărca. Dacă tipăriți pe hârtia îndoită pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.



- ❑ Problemele referitoare la alimentarea cu hârtie pot apărea frecvent pentru tipărirea manuală față-verso când de printează pe o față a hârtiei preprintate. Reduceți numărul de coli la jumătate sau mai puțin sau încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă hârtia continuă să se blocheze.
- ❑ Utilizați doar hârtie long-grain. Dacă nu sunteți sigur în privința tipului de hârtie utilizat, verificați ambalajul acesteia sau contactați producătorul pentru a confirma specificațiile hârtiei.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile plicurilor înainte de a le încărca. Dacă în plicurile stivuite este aer, apăsați-le pentru a le aplatiza înainte de a le încărca.



### Informații conexe

- ➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149](#)
- ➔ [„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 151](#)

## Lista tipurilor de hârtie




Pentru a obține rezultate de tipărire optime, selectați tipul de hârtie corespunzător hârtiei.

Nume suport de tipărire	Tip suport
	Driver imprimantă, dispozitiv inteligent*
Epson Bright White Ink Jet Paper	hârtii normale
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

\* Pentru dispozitive inteligente, aceste tipuri de suporturi media pot fi selectate la tipărirea cu Epson Smart Panel.

## Verificarea și modificarea presetărilor pentru dimensiunea și tipul hârtiei utilizând Web Config

Când tipăriți utilizând AirPrint sau Mopria, utilizați Web Config pentru a verifica sau modifica dimensiunea și tipul hârtiei asociate cu ,  și .

1. Executați Web Config.
2. Selectați **Setări avansate** > **Setări imprimantă** > **Presetări suport**.
3. Verificați sau modificați dimensiunea hârtiei și setările de tip asociate cu ,  și .

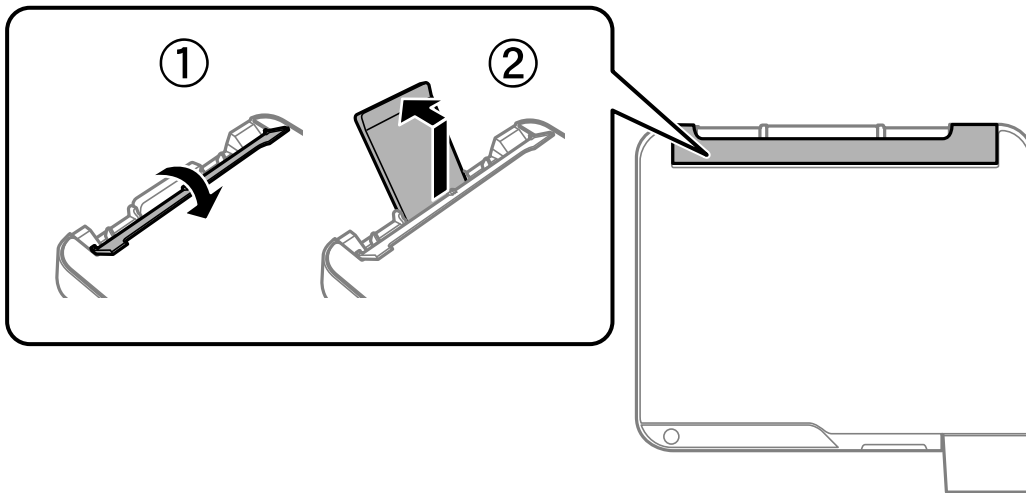
### Informații conexe

- ➔ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 156
- ➔ „Butoane și funcții” la pagina 22

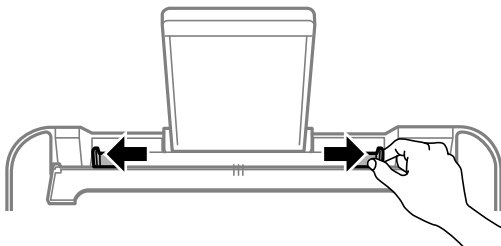
## Încărcarea tipurilor de hârtie

### Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate

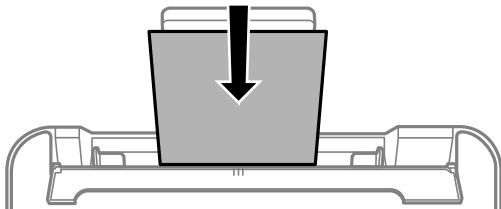
1. Deschideți elementul de protecție alimentator și extrageți suportul pentru hârtie.



2. Împingeți ghidajele de margine.



3. Încărcați hârtia în centrul suportului pentru hârtie, cu fața pentru tipărit orientată în sus.

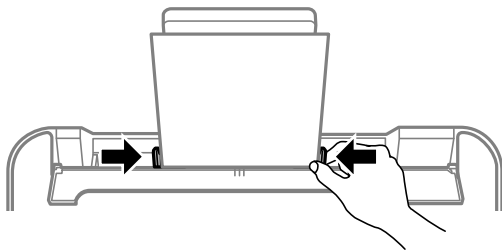


#### **!** Important:

- ❑ Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie obișnuită, aceasta nu trebuie să depășească linia de sub simbolul ▼ aflat în interiorul ghidajului de margine.
- ❑ Încărcați hârtia cu marginea scurtă înainte. Totuși, dacă ați setat marginea lungă drept lățime a unui tip definit de utilizator, încărcați hârtia cu marginea lungă înainte.






4. Împingeți ghidajele de margine până la marginile hârtiei.

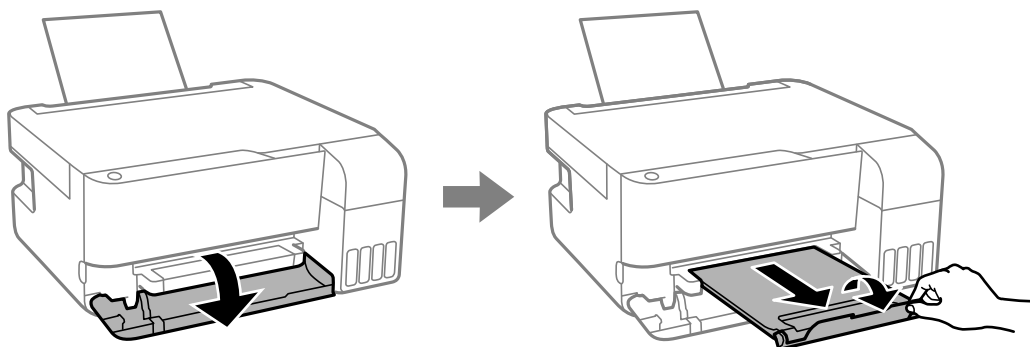
Închideți elementul de protecție al alimentatorului după ce ați glisat ghidajele de margine.



**! Important:**

*Nu amplasați obiecte pe apărătoarea alimentatorului. Dacă procedați astfel, puteți împiedica alimentarea cu hârtie.*

5. Indicatorul luminos  sau indicatorul luminos pentru hârtia utilizată ultima oară (,  sau ) se vor aprinde la încărcarea hârtiei. Când tipăriți utilizând driverul imprimantei sau faceți o copie, puteți ignora indicatorul luminos. Când tipăriți utilizând AirPrint sau Mopria, apăsați butonul  pentru a selecta indicatorul luminos pentru hârtia încărcată în imprimantă.
6. Deschideți capacul tăvii de ieșire și apoi glisați în afară tava de ieșire.



**Notă:**

*Puneți hârtia rămasă înapoi în ambalaj. Dacă o lăsați în imprimantă, hârtia se poate ondula sau calitatea tipăririi poate scădea.*

**Informații conexe**






- ➔ „Tipărirea documentelor folosind AirPrint” la pagina 53
- ➔ „Imprimarea folosind Mopria Print Service” la pagina 54
- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149
- ➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 151

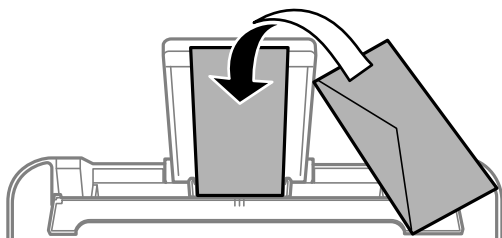
## Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii

### Încărcare plicuri

Încărcați plicurile în centrul suportului de hârtie, cu marginea scurtă înainte și cu clapa în jos, apoi glisați ghidajele de margine până la marginile plicului.

#### Notă:

Indicatorul luminos  sau indicatorul luminos pentru hârtia utilizată ultima oară (,  sau ) se vor aprinde la încărcarea hârtiei. Când tipăriți utilizând driverul imprimantei sau faceți o copie, puteți ignora indicatorul luminos. Când tipăriți utilizând AirPrint sau Mopria, apăsați butonul  pentru a selecta indicatorul luminos pentru hârtia încărcată în imprimantă.

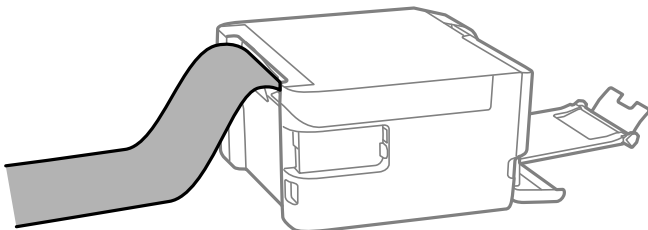


#### Informații conexe

- ➔ „Tipărirea documentelor folosind AirPrint” la pagina 53
- ➔ „Imprimarea folosind Mopria Print Service” la pagina 54
- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149
- ➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 151

### Încărcarea hârtiei de format lung

Când încărcați hârtie de un format mai lung decât cel al formatului legal, depozitați suportul de hârtie și aplatizați marginea frontală a hârtiei.



- Asigurați-vă că partea de capăt a hârtiei este tăiată perpendicular. O tăietură pe diagonală poate cauza probleme de alimentare a hârtiei.
- Hârtia de format lung nu poate fi ținută în tava de ieșire. Pregătiți o casetă, etc. pentru a vă asigura că hârtia nu cade pe podea.
- Nu atingeți hârtia alimentată sau extrasă din imprimantă. Vă puteți răni la mână sau puteți provoca reducerea calității tipăririi.



**Informații conexe**

- ➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149](#)
- ➔ [„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 151](#)

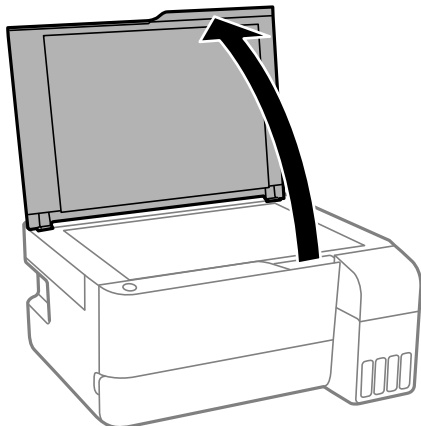
---

# Așezarea originalelor

Amplasarea originalelor pe geamul scannerului. . . . . 35

## Amplasarea originalelor pe geamul scannerului

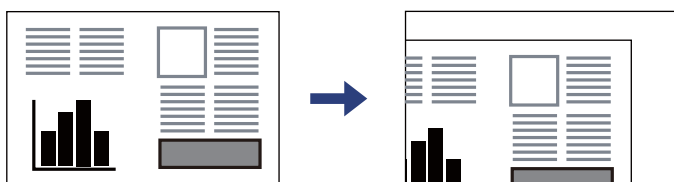
1. Deschideți capacul pentru documente.



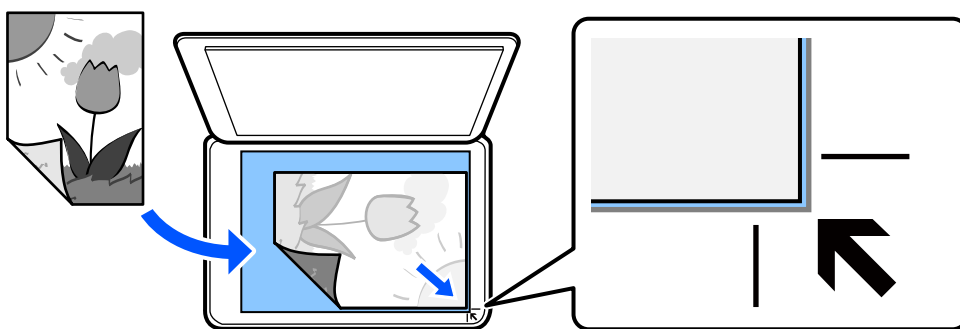
2. Îndepărtați orice urme de praf sau pete de pe suprafața geamului scannerului utilizând o cârpă moale, uscată și curată.

**Notă:**

*Dacă există reziduuri sau murdărie pe geamul scannerului, intervalul de scanare se poate extinde pentru a include astfel de materii, iar imaginea originalului poate fi deplasată sau redusă.*



3. Așezați originalul cu fața în jos și glisați-l către marcajul din colț.



4. Închideți capacul cu grijă.

**! Important:**

- La așezarea unor originale voluminoase, de exemplu a cărților, încercați să nu permiteți luminii exterioare să cadă direct pe geamul scannerului.
- Nu aplicați prea multă forță pe geamul scannerului sau pe capacul de document. În caz contrar, acestea se pot deteriora.

5. Îndepărtați originalele după scanare.

**Notă:**

*Dacă lăsați un document original pe geamul scannerului o perioadă de timp mai lungă, este posibil ca acesta să se lipească de suprafața sticlei.*

**Informații conexe**

- ➔ [„Specificațiile scannerului” la pagina 158](#)

---

# Tipărirea

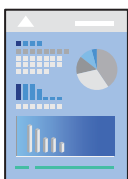
Tipărirea documentelor. . . . .	38
Tipărirea pe plicuri. . . . .	55
Tipărirea fotografiilor. . . . .	55
Tipărire pagini web. . . . .	56
Tipărirea utilizând un serviciu cloud. . . . .	56

## Tipărirea documentelor

### Tipărirea de pe un computer

Această secțiune explică cum se tipărește un document de pe computer și folosește ca exemplu un computer cu Windows. Pe Mac OS, procedura poate să difere sau este posibil ca unele caracteristici să nu fie acceptate.

### Tipăriți folosind setări ușoare

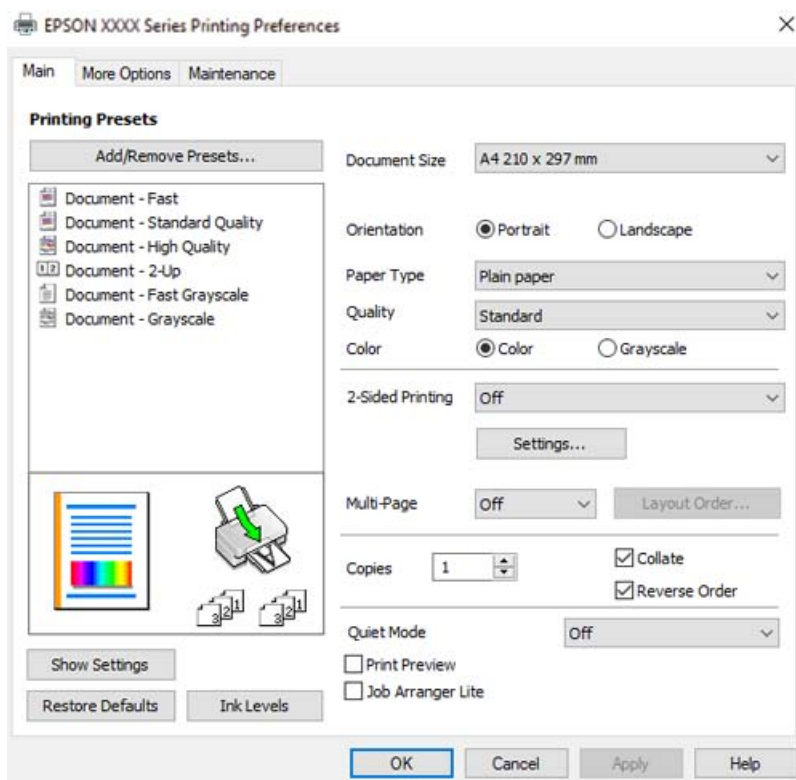


**Notă:**

*Operațiile pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.*

1. Încărcați hârtie în imprimantă.  
[„Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 30](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**.
4. Selectați imprimanta.

5. Selectați **Preferințe** sau **Proprietăți** pentru a accesa fereastra driver-ului imprimantei.



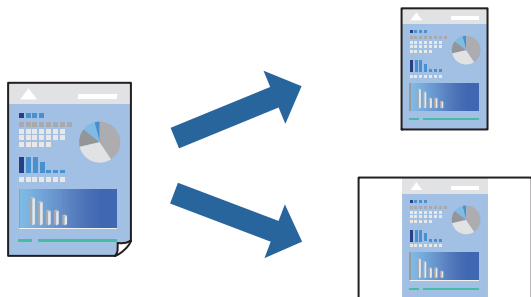
6. Modificați setările după cum este necesar.  
Puteți consulta și asistența online pentru explicații cu privire la setarea elementelor. Prin efectuarea clic dreapta pe un element se afișează **Ajutor**.
7. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra driverului de imprimantă.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Informații conexe

- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 28
- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149

## Adăugarea presetărilor de tipărire pentru tipărire ușoară

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.



1. În fila **Principal** sau **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei, setați fiecare element (precum **Dimensiuni document** și **Tip hârtie**).
2. Faceți clic pe **Ad./eliminare presetări** în **Presetări tipărire**.
3. Introduceți un **Nume** și, dacă este necesar, introduceți un comentariu.
4. Faceți clic pe **Salvare**.

**Notă:**

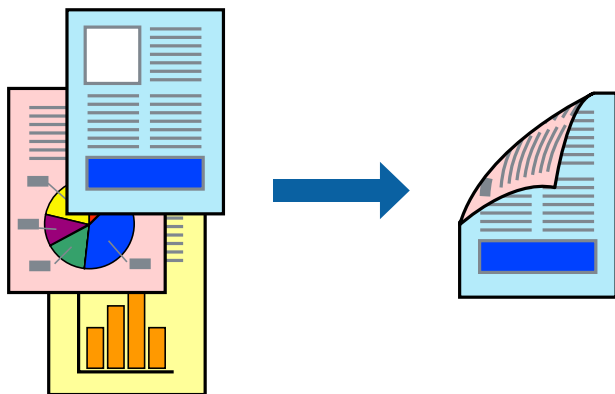
*Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Ad./eliminare presetări**, selectați numele setării predefinite pe care doriți să o ștergeți din listă și apoi ștergeți-o.*

5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Următoarea dată când doriți să tipăriți folosind aceleași setări, selectați numele setării înregistrate din **Presetări tipărire**, și faceți clic pe **OK**.

## Tipărirea față-verso

Driverul imprimantei tipărește automat separând paginile pare de cele impare. După ce paginile impare au fost tipărite, întoarceți hârtia conform instrucțiunilor și tipăriți paginile pare.



**Notă:**

*Această funcție nu este disponibilă pentru tipărire fără margini.*

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.



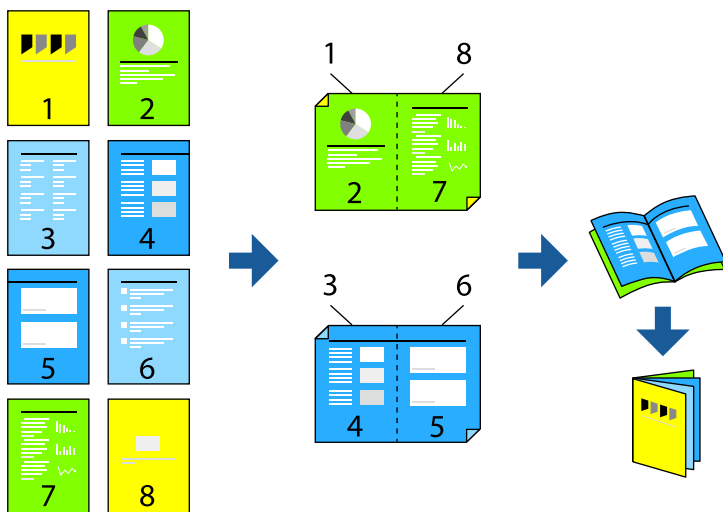
Fila **Principal** > **Tipărire duplex**

**Informații conexe**

- ➔ „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 151
- ➔ „Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows)” la pagina 145

**Tipărirea unei broșuri**

Puteți, de asemenea, tipări o broșură care poate fi creată prin reordonarea paginilor și plierea exemplarelor tipărite.



**Notă:**

*Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.*

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

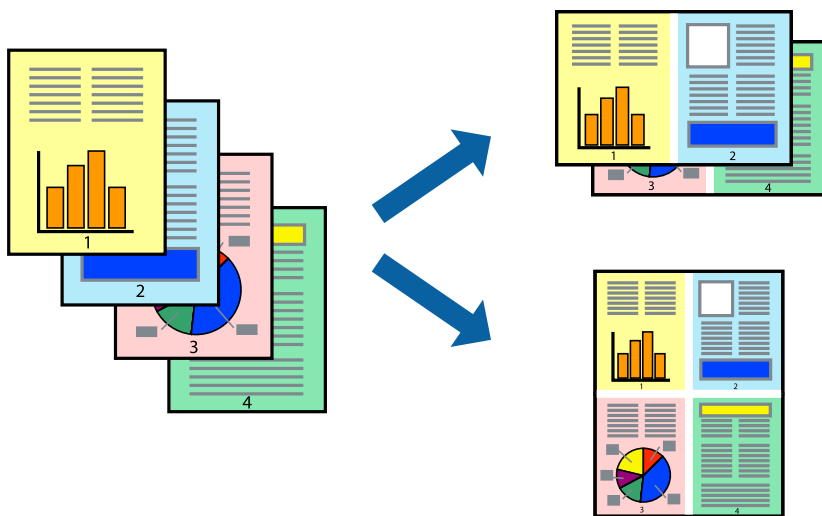
În fila **Principal**, selectați metoda de tipărire față-verso din **Tipărire duplex**, apoi selectați **Parametrii** > **Broșură**.

**Informații conexe**

- ➔ „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 151
- ➔ „Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows)” la pagina 145

## Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



**Notă:**

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Principal** > **Pg. mlt.** > **2-sus** etc.

## Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Puteți adapta datele tipărite la formatul hârtiei încărcate în imprimantă.



**Notă:**

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

În fila **Mai multe opțiuni** > **Rezultat tipărire**, selectați dimensiunea hârtiei încărcate.

## Tipărirea unui document micșorat sau mărit la orice grosiment

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.



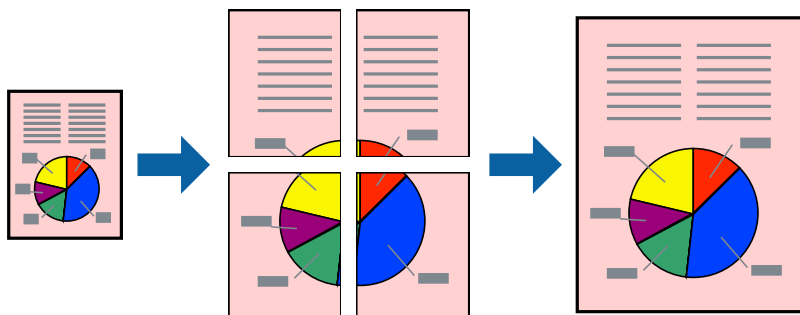
**Notă:**

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de tipărire, selectați dimensiunea documentului din setarea **Dimensiuni document**.
2. Selectați formatul hârtiei pe care doriți să tipăriți din setarea **Rezultat tipărire**.
3. Selectați **Micșorare/Mărire document**, **Mărire la**, și apoi introduceți un procent.

## Tipărirea unei imagini pe mai multe coli pentru mărire (crearea unui poster)

Această funcție vă permite să tipăriți o imagine pe mai multe coli de hârtie. Puteți să creați un poster mai mare prin lipirea acestor coli.



**Notă:**

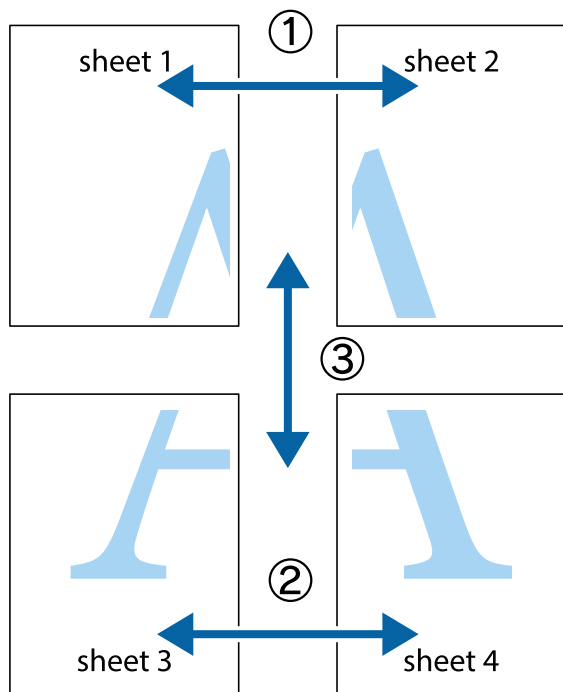
Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea față-verso.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

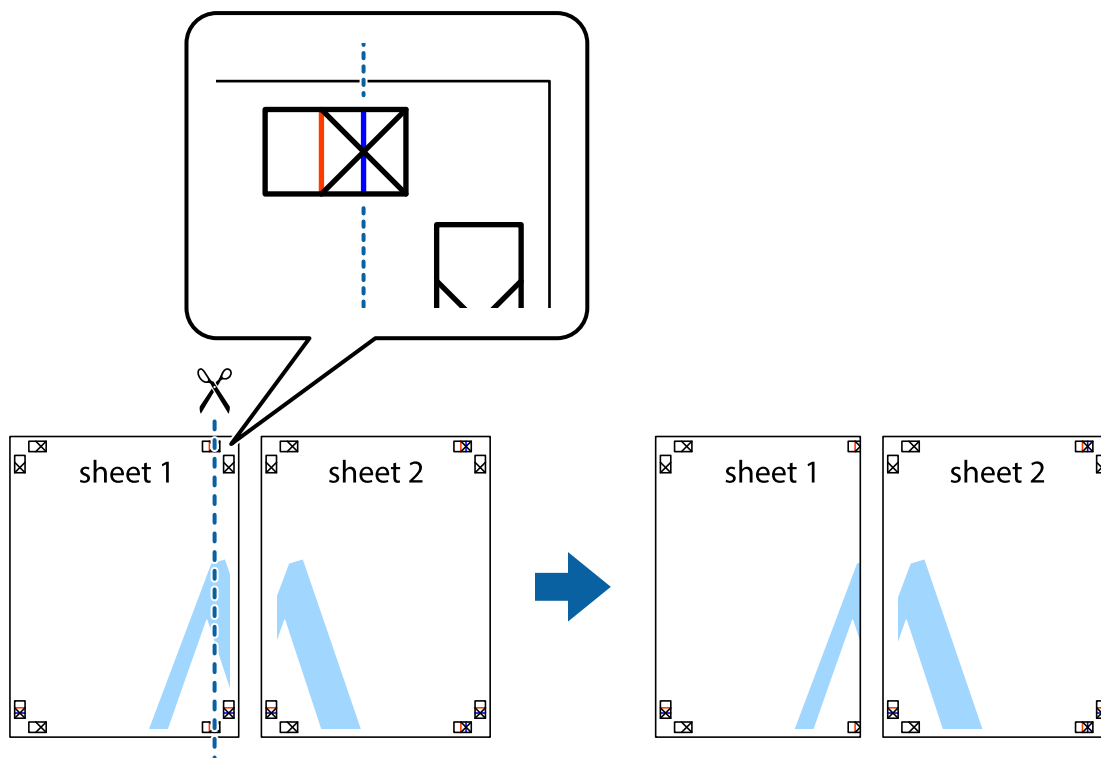
Fila **Principal** > **Pg. mlt.** > **2x2 Poster** etc.

### Crearea de postere folosind marcaje de aliniere suprapuse

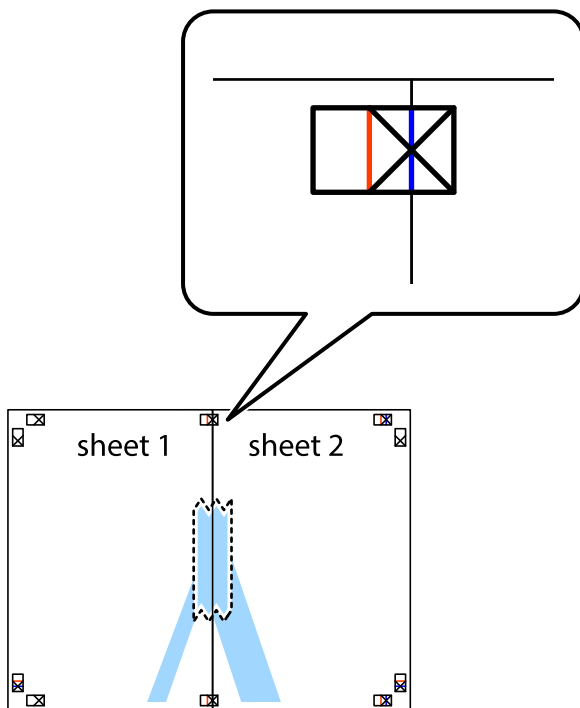
Iată un exemplu despre cum puteți crea un afiș cu opțiunea **2x2 Poster** selectată, și opțiunea **Suprapunere repere de aliniere** selectată în **Tipărire ghidaje de tăiere**.



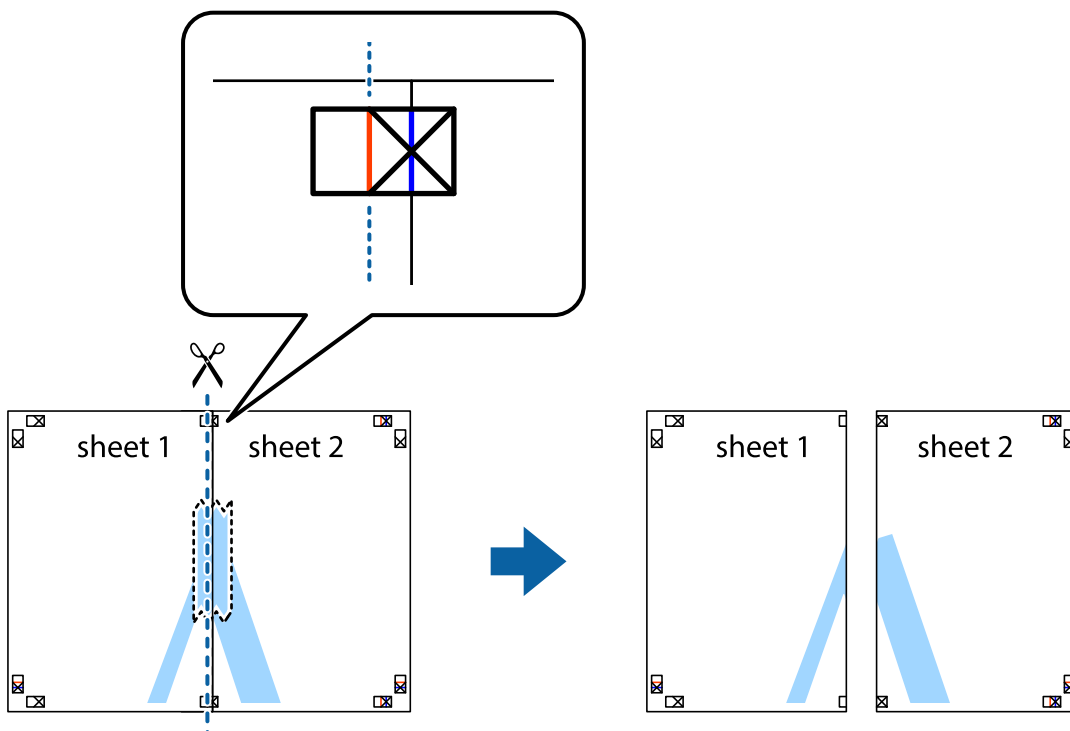
1. Pregătiți Sheet 1 și Sheet 2. Tăiați marginile Sheet 1 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce de sus și de jos.



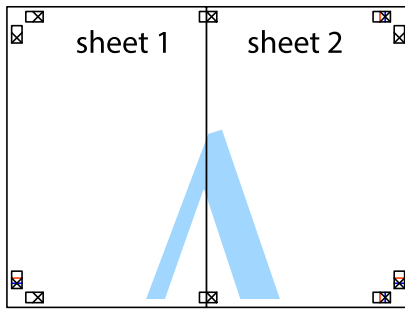
2. Așezați Sheet 1 peste Sheet 2 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



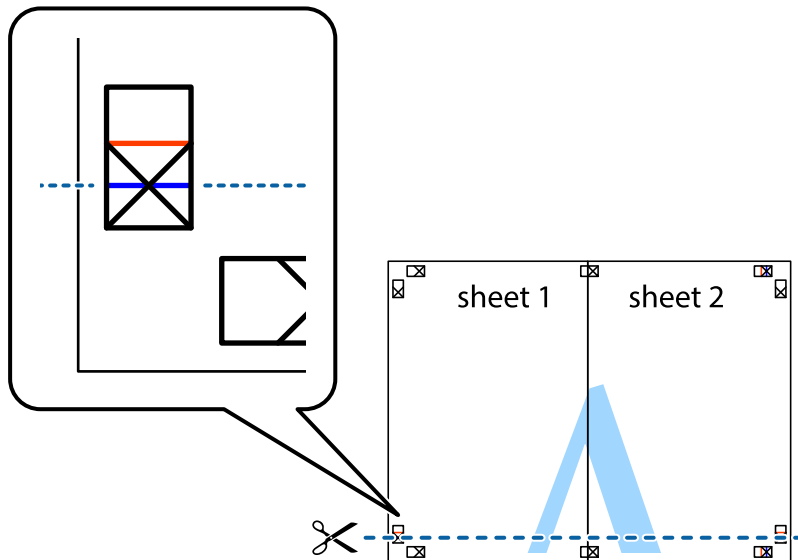
3. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei verticale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia din partea stângă a marcajelor în cruce).



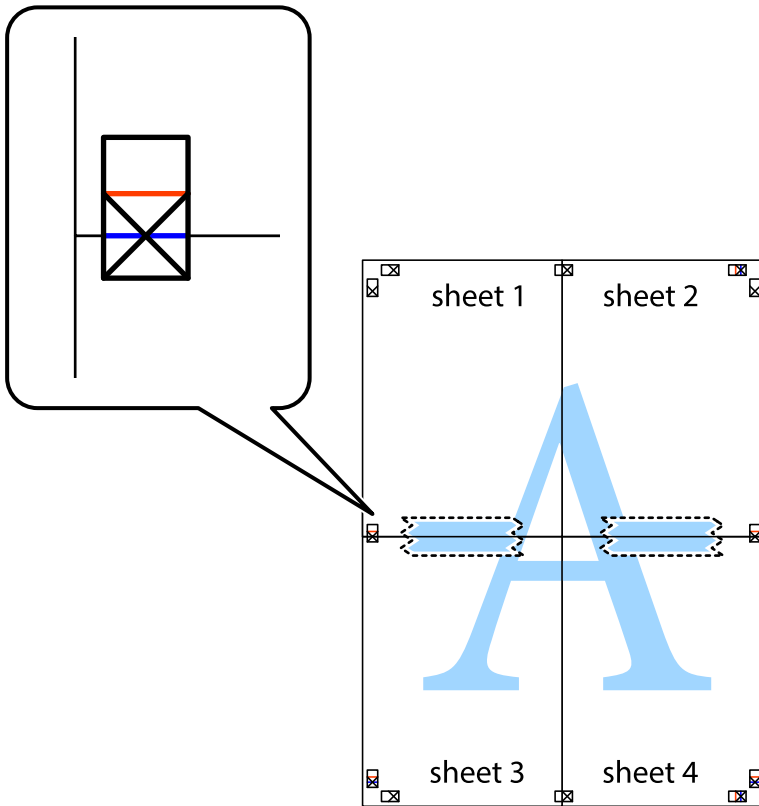
4. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.



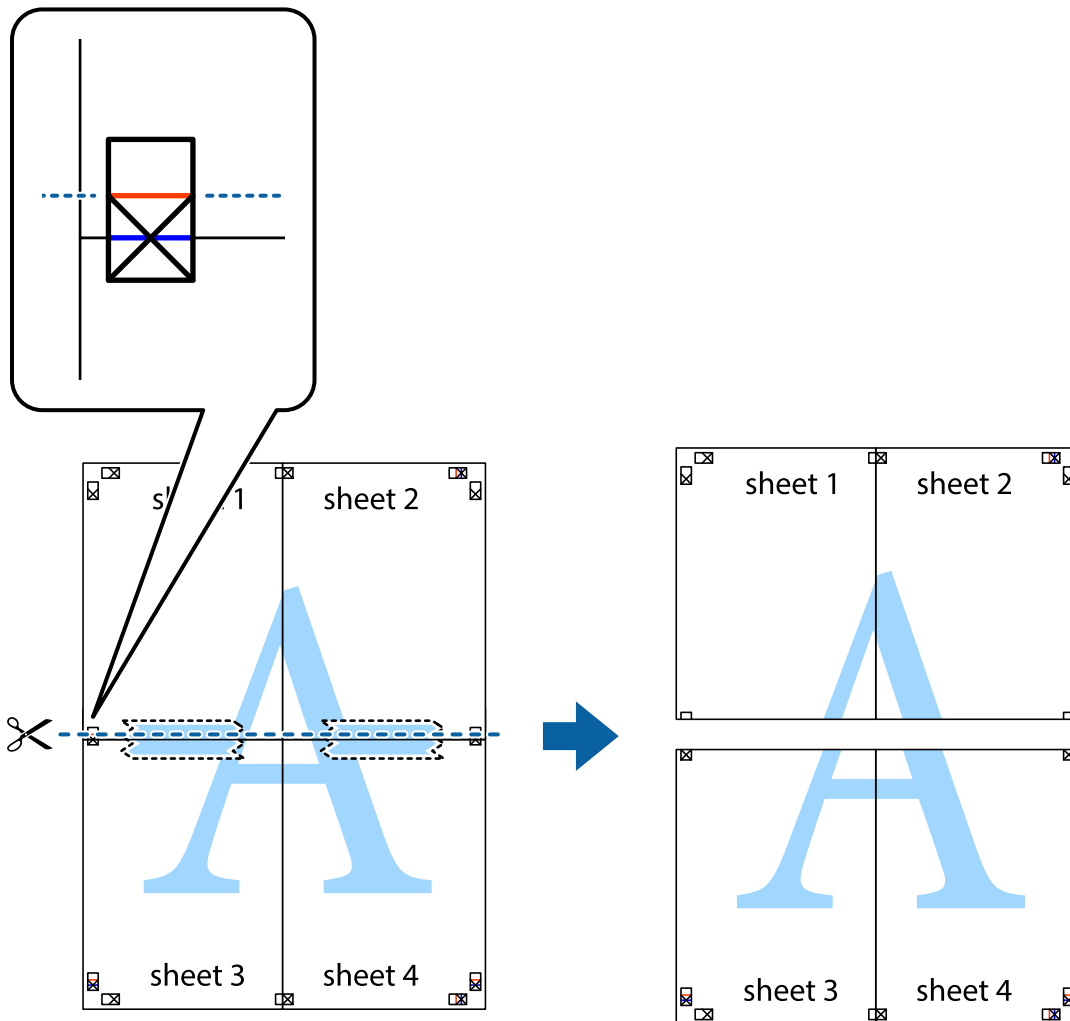
5. Repetați pașii 1–4 pentru a lipi Sheet 3 și Sheet 4.
6. Tăiați marginile Sheet 1 și Sheet 2 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce din stânga și din dreapta.



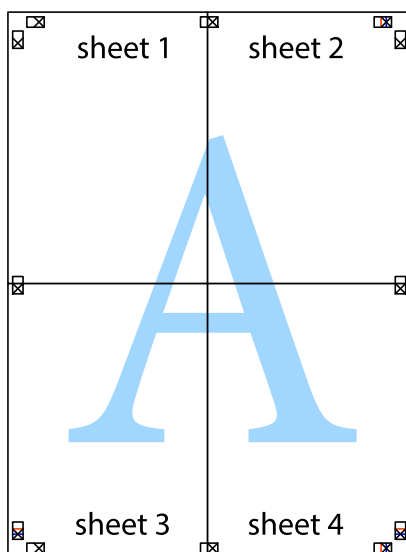
7. Așezați Sheet 1 și Sheet 2 peste Sheet 3 și Sheet 4 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



8. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei orizontale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia de deasupra marcajelor în cruce).

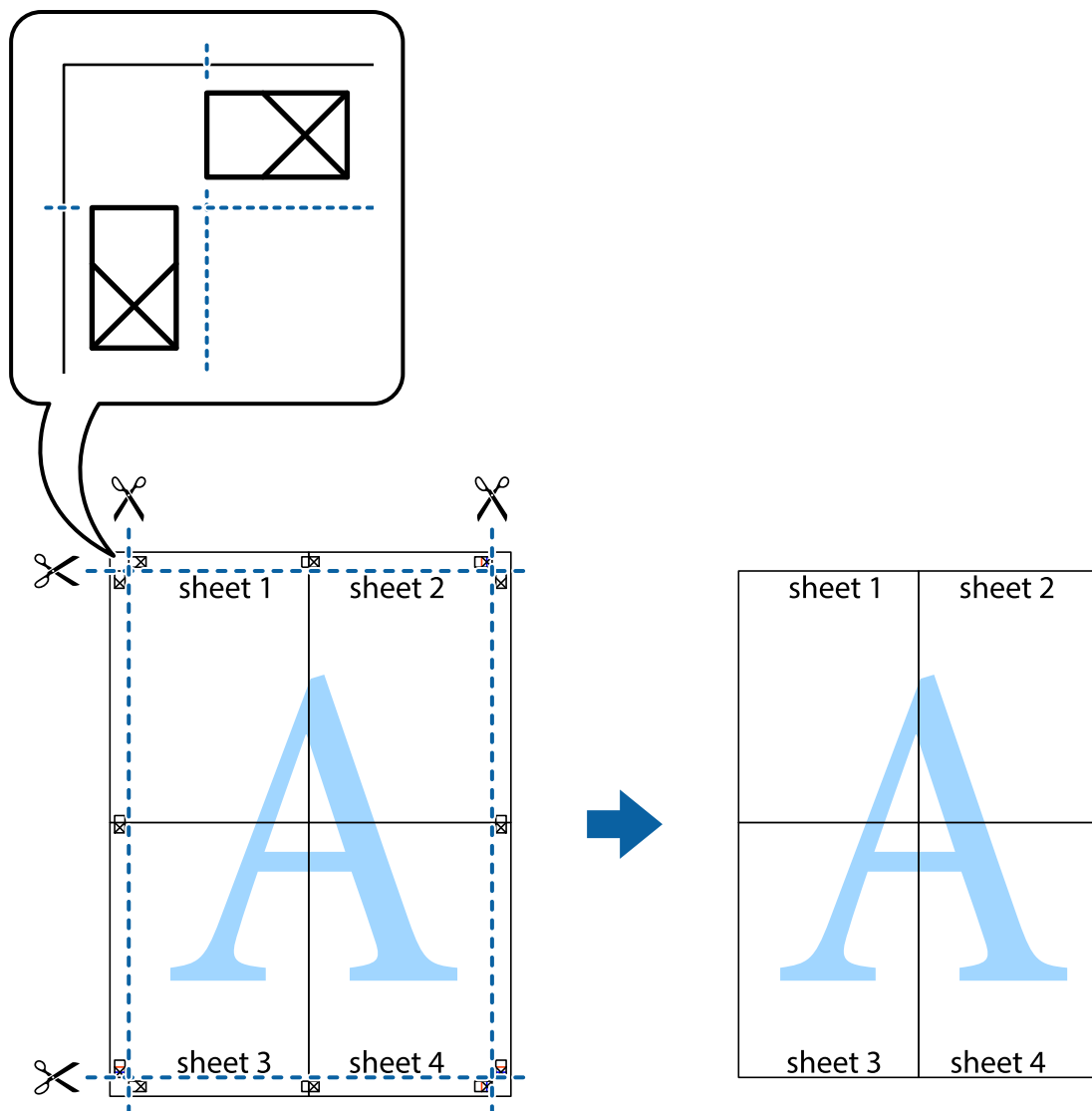


9. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.



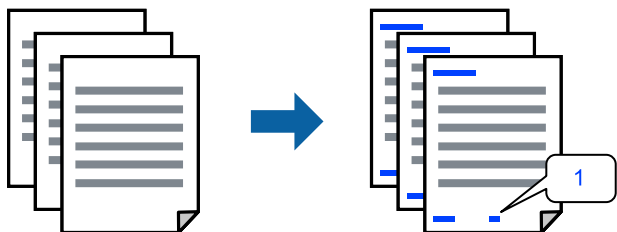


10. Tăiați marginile rămase de-a lungul ghidajului extern.



## Tipărirea cu antet și subsol

Puteți tipări informații precum numele de utilizator și data tipării în antete sau subsoluri.



Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Funcțiile de inscripționare** > **Antet/Subsol**

## Tipărirea unui model anti-copiere

Puteți tipări un model anti-copiere pe exemplare tipărite. La tipărire, literele în sine nu sunt tipărite, iar întreaga imprimare este ușor colorată. Literele ascunse apar atunci când sunt fotocopiate pentru a distinge cu ușurință originalul de copii.



Șablon anticopiere este disponibil în următoarele condiții:

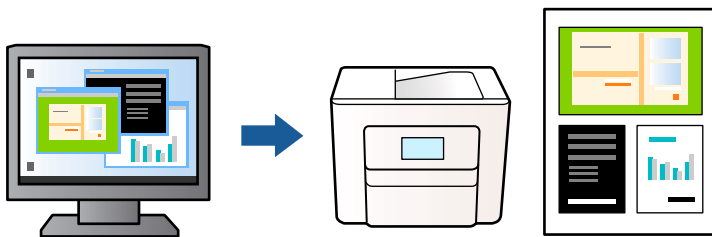
- Tip hârtie: hârtii normale
- Calitate: Standard, Standard-Vibrant
- Fără margini: neselectată
- Corectare culoare: Automat

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Funcțiile de inscripționare** > **Șablon anticopiere**

## Tipărirea mai multor fișiere simultan

Organizator comenzi vers. lite vă permite să combinați mai multe fișiere create de diferite aplicații și să le tipăriți sub forma unei singure sarcini de tipărire. Puteți specifica setările de tipărire pentru fișiere combinate, de ex. formatul cu pagini multiple și tipărirea față-verso.



1. În fila **Principal** a driverului de imprimantă, selectați **Organizator comenzi vers. lite**, apoi faceți clic pe **OK**.
2. Faceți clic pe **Tipărire**.  
Când începeți tipărirea, se afișează fereastra Organizator comenzi vers. lite.
3. Cu fereastra Organizator comenzi vers. lite deschisă, deschideți fișierul pe care doriți să îl combinați cu fișierul curent și apoi repetați pașii de mai sus.
4. Când selectați o sarcină de tipărire adăugată la Tipărire proiect în fereastra Organizator comenzi vers. lite, puteți edita aspectul paginii.

5. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier** pentru a începe tipărirea.

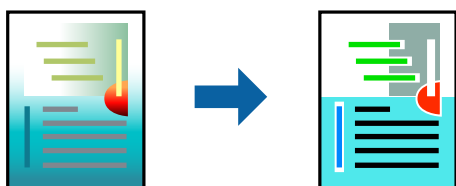
**Notă:**

*Dacă închideți fereastra Organizator comenzi vers. lite înainte de a adăuga toate datele de tipărit la Tipărire proiect, sarcina de tipărire la care lucrați este anulată. Faceți clic pe **Salvare** din meniul **Fișier** pentru a salva sarcina curentă. Extensia fișierelor salvate este „.ecl”.*

*Pentru a deschide un Proiect de tipărire, faceți clic pe **Organizator comenzi vers. lite** din fila **Întreținere** a driverului de imprimantă pentru a deschide fereastra Organizator comenzi vers. lite. Apoi, selectați **Deschidere** din meniul **Fișier** pentru a selecta un fișier.*

## Tipărirea utilizând funcționalitatea Tipărire universală color

Puteți îmbunătăți vizibilitatea textelor și a imaginilor din exemplarele tipărite.



Tipărire culori universale este disponibilă doar la selectarea următoarelor setări.

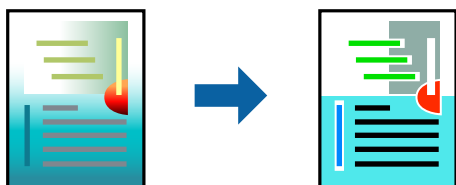
- Tip hârtie: hârtii normale
- Calitate: Standard sau o calitate superioară
- Color: Color
- Aplicații: Microsoft® Office 2007 sau versiuni ulterioare
- Format text: 96 pct sau mai mic

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Corectare culoare** > **Opțiuni imagine** > **Tipărire culori universale**

## Ajustarea culorii de tipărire

Puteți ajusta culorile utilizate în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.

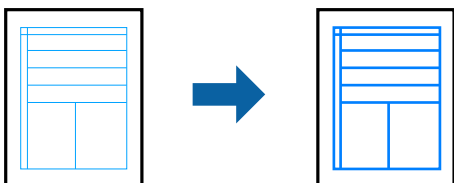


Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Corectare culoare** > **Personalizat** > **Avansat** etc.

## Tipărirea pentru scoaterea în evidență a liniilor subțiri

Puteți îngroșa liniile prea subțiri pentru a fi tipărite.

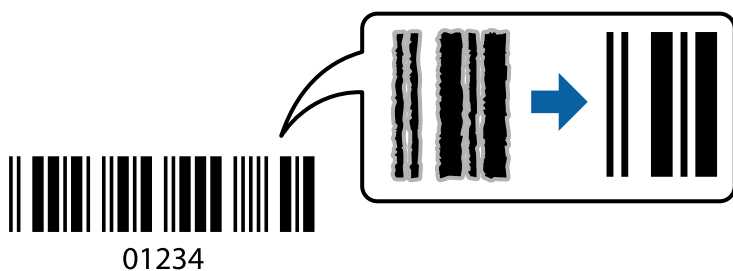


Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Corectare culoare** > **Opțiuni imagine** > **Accentuare linii fine**

## Tipărirea codurilor de bare clare

În cazul în care codurile de bare tipărite nu pot fi citite corect, puteți tipări imagini clare folosind un nivel redus de picurare a cernelii. Activați această funcție doar dacă nu puteți scana codul de bare tipărit. Eliminarea neclarității ar putea să nu fie posibilă întotdeauna, în funcție de circumstanțe.



Puteți utiliza această funcție cu următoarele tipuri de hârtie și următoarea calitate de tipărire.

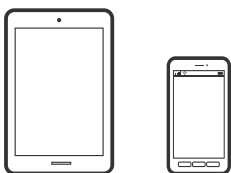
- hârtii normale: Standard, Standard-Vibrant
- Plic: Standard

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Întreținere** > **Setări extinse** > **Mod cod de bare**

## Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente

Puteți tipări documente de pe dispozitive inteligente cum ar fi smartphone sau tabletă.



## Imprimarea folosind Epson Smart Panel

Epson Smart Panel este o aplicație care vă permite să efectuați operațiuni de tipărire cu ușurință, inclusiv tipărirea, copierea sau scanarea de pe dispozitive inteligente precum un smartphone sau o tabletă. Puteți conecta imprimanta și dispozitivul inteligent printr-o rețea wireless, verifica nivelurile de cerneală și starea imprimantei și puteți căuta soluții dacă apar erori. De asemenea, puteți copia cu ușurință utilizând o setare de copiere preferată.



Instalați Epson Smart Panel de la următoarea adresă URL sau cu următorul cod QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Porniți Epson Smart Panel, apoi selectați meniul de tipărire din ecranul principal.

## Tipărirea documentelor folosind AirPrint





AirPrint permite tipărirea wireless instantanee de la iPhone, iPad, iPod touch și Mac fără necesitatea instalării de drivere sau descărcării de software.




### Notă:

*Dacă ați dezactivat mesajele de configurare a hârtiei la panoul de comandă al imprimantei dvs., nu puteți utiliza funcția AirPrint. Consultați linkul de mai jos pentru a activa mesajele, dacă este necesar.*

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir. Consultați linkul de mai jos.  
<https://epson.sn>
2. Conectați dispozitivul Apple la aceeași rețea wireless pe care o utilizează imprimanta dvs.
3. Utilizați Web Config pentru a selecta presetările pentru dimensiunea și tipul hârtiei pentru imprimantă. Puteți verifica și modifica informațiile despre hârtia selectată în **Setări avansate > Setări imprimantă > Presetări suport**. Consultați informațiile conexe de mai jos pentru detalii.
4. Încărcați hârtie în imprimantă.

Indicatorul luminos  sau indicatorul luminos pentru hârtia utilizată ultima oară (,  sau ) se vor aprinde.

5. Apăsați butonul  în mod repetat pentru a selecta indicatorul luminos pentru hârtia încărcată în imprimantă.
6. Tipăriți de pe dispozitivul dvs. pe imprimanta dvs.

**Notă:**

Pentru detalii, consultați pagina AirPrint de pe site-ul web Apple.

### Informații conexe

- ➔ „Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)” la pagina 104
- ➔ „Verificarea și modificarea presetărilor pentru dimensiunea și tipul hârtiei utilizând Web Config” la pagina 29

## Tipărirea cu ajutorul Epson Print Enabler

Puteți tipări fără fir documentele, mesajele e-mail, fotografiile și paginile web de pe telefonul sau tableta Android (Android v 4.4 sau versiune superioară). Din câteva atingeri, dispozitivul Android va descoperi o imprimantă Epson conectată la aceeași rețea fără fir.

Căutați și instalați Epson Print Enabler din Google Play.

Accesați **Setări** la dispozitivul Android, selectați **Tipărire**, apoi activați Epson Print Enabler. De la o aplicație Android precum Chrome, atingeți pictograma de meniu și tipăriți întreg conținutul ecranului.

**Notă:**

Dacă nu vedeți imprimanta, atingeți **Toate imprimantele** și selectați imprimanta.

## Imprimarea folosind Mopria Print Service

Mopria Print Service permite tipărirea wireless instantanee de pe smartphone-uri sau tablete Android.





Instalați Mopria Print Service din Google Play.




Pentru mai multe detalii, accesați website-ul Mopria la <https://mopria.org>.

Utilizați Web Config pentru a selecta presetările pentru dimensiunea și tipul hârtiei pentru imprimantă.

Puteți verifica și modifica informațiile despre hârtia selectată în **Setări avansate > Setări imprimantă > Presetări suport**. Consultați informațiile conexe de mai jos pentru detalii.

La încărcarea hârtiei în imprimantă, indicatorul luminos  sau indicatorul luminos pentru hârtia utilizată ultima oară (,  sau ) vor porni.

Apăsați butonul  în mod repetat pentru a selecta indicatorul luminos pentru hârtia încărcată în imprimantă.

### Informații conexe

- ➔ „Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)” la pagina 104
- ➔ „Verificarea și modificarea presetărilor pentru dimensiunea și tipul hârtiei utilizând Web Config” la pagina 29

## Tipărirea pe plicuri

### Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.  
[„Încărcare plicuri” la pagina 32](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați dimensiunea plicului din **Dimensiuni document** din fila **Principal** și apoi selectați **Plic** din **Tip hârtie**.
5. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

### Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.  
[„Încărcare plicuri” la pagina 32](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.
4. Selectați dimensiunea ca setare **Format hârtie**.
5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.
6. Selectați **Plic** ca setare pentru **Tip media**.
7. Setări celelalte elemente în funcție de caz.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

---

## Tipărirea fotografiilor

### Tipărirea fotografiilor de pe un computer

Epson Photo+ vă permite să tipăriți fotografii cu ușurință și precizie în diverse formate pe hârtie foto sau etichete de disc CD/DCD (tipărirea pe etichete de disc CD/DCD este acceptată doar de unele modele.). Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

---

## Tipărirea pagini web

### Tipărirea paginilor web de pe un computer

Epson Photo+ vă permite să afișați pagini web, să decupați zona specificată, iar apoi să le editați și să le tipăriți. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

### Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent

Instalați Epson Smart Panel de la următoarea adresă URL sau cu următorul cod QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>

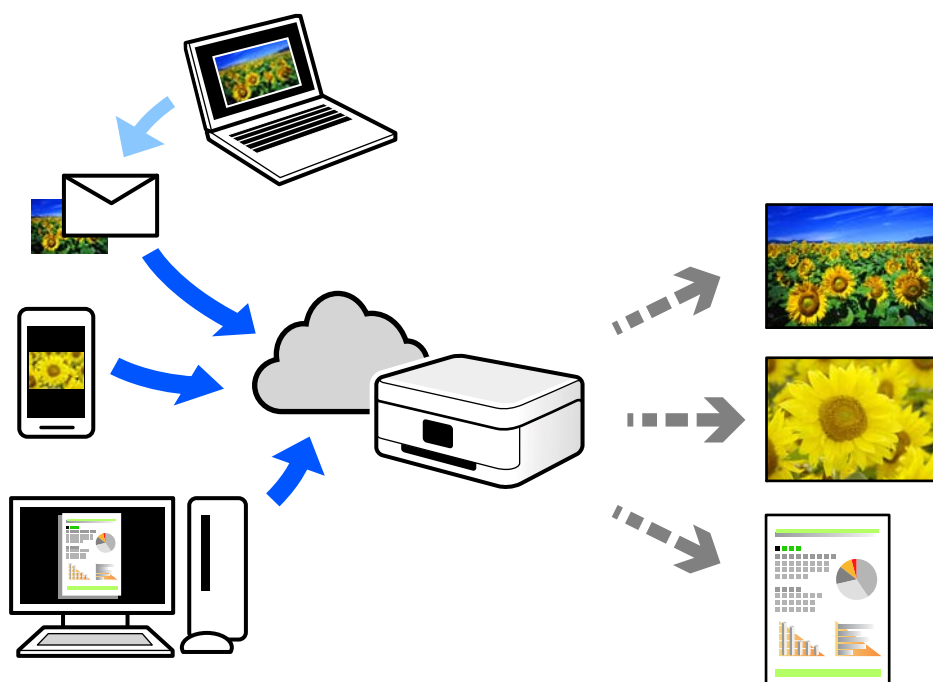


Deschideți pagina web pe care doriți să o tipăriți în aplicația browserului web al dumneavoastră. Atingeți **Partajare** din meniul aplicației browserului web, selectați **Smart Panel**, apoi începeți tipărirea.

---

## Tipărirea utilizând un serviciu cloud

Utilizând serviciul Epson Connect disponibil prin internet, puteți tipări de pe smartphone, tabletă sau laptop oricând și practic oriunde. Pentru a utiliza acest serviciu, trebuie să înregistrați utilizatorul și imprimanta în Epson Connect.





Caracteristicile disponibile prin internet sunt enumerate mai jos.

Email Print

Când trimiteți un e-mail cu fișiere atașate, precum documente sau imagini, la o adresă de e-mail atribuită imprimantei, puteți imprima mesajul respectiv și fișierele atașate din locații aflate la distanță, precum imprimanta de acasă sau de la birou.

Remote Print Driver

Acesta este un driver partajat, compatibil cu Remote Print Driver. Când tipăriți utilizând o imprimantă dintr-o locație aflată la distanță, puteți tipări prin modificarea imprimantei din fereastra uzuală a aplicației.

Consultați portalul web Epson Connect pentru detalii despre cum să efectuați configurarea sau tipărirea.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

---

# Copierea

Informații de bază privind copiere. . . . . 59

Copierea multiplă. . . . . 59

## Informații de bază privind copiere

Puteți copia folosind același nivel de mărire pe hârtie format A4. Margini având o lățime de 3 mm apar în jurul marginilor hârtiei indiferent dacă originalul are margini de jur împrejurul colii de hârtie. La copierea originalelor mai mici decât formatul A4, marginile vor fi mai late de 3 mm în funcție de poziția în care este așezat originalul.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.

[„Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 30](#)

2. Așezați originalele.

[„Amplasarea originalelor pe geamul scannerului” la pagina 35](#)

3. Apăsați pe butonul  sau .

**Notă:**

Culoarea, dimensiunea și marginea imaginii copiate sunt ușor diferite de original.

---

## Copierea multiplă




Puteți face simultan mai multe copii. Puteți defini până la 30 de copii. De jur împrejurul hârtiei apar margini având o lățime de 3 mm.

1. Încărcați același număr de coli format A4 în funcție de numărul de copii dorit.

[„Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 30](#)

2. Așezați originalele.

[„Amplasarea originalelor pe geamul scannerului” la pagina 35](#)

3. Apăsați pe butonul  sau  de același număr de ori, egal cu numărul de copii dorit. De exemplu, dacă doriți să faceți 10 copii color, apăsați pe butonul  de 10 ori.

**Notă:**

Apăsați pe buton într-o secundă pentru a modifica numărul de copii. Dacă apăsați pe buton după o secundă, numărul de copii a fost definit și imprimarea va începe.

### Informații conexe

➔ [„Informații de bază privind copiere” la pagina 59](#)

---

# Scanarea

Informații de bază despre scanare. . . . .	61
Scanarea originalelor pe computer. . . . .	63
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent. . . . .	65
Scanare avansată. . . . .	65

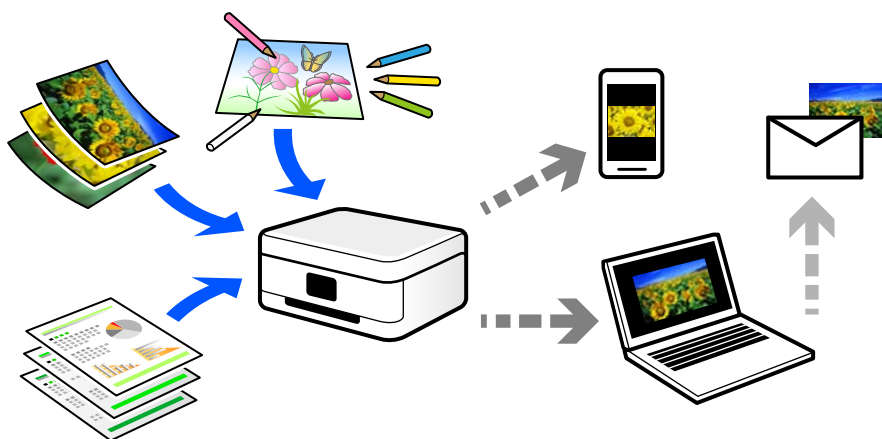
## Informații de bază despre scanare

### Ce este o „scanare”?

O „scanare” este procesul de convertire a informațiilor optice ale datelor de pe hârtie (precum documente, decupaje din reviste, fotografii, ilustrații scrise de mână și așa mai departe) în date digitale de imagine.

Puteți salva datele scanate ca imagini digitale precum JPEG sau PDF.

Puteți apoi să tipăriți imaginea, să o trimiteți prin email și așa mai departe.



### Utilizări scanare

Puteți utiliza scanarea într-o varietate de moduri pentru a vă face viața mai confortabilă.

- Prin scanarea unui document de hârtie și transformându-l în date digitale, îl puteți citi pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent.
- Transformând bilete sau pliante în date digitale prin scanare, puteți arunca originalele și reduce dezordinea.
- Scanând documente importante, puteți avea o copie de siguranță în servicii cloud sau într-un alt mediu de stocare, în eventualitatea în care acestea se pierd.
- Puteți trimite fotografiile sau documentele scanate prin email către prieteni.
- Prin scanarea ilustrațiilor desenate de mână etc, le puteți distribui pe rețelele sociale la o calitate cu mult mai ridicată decât dacă le-ați face pur și simplu o poză cu dispozitivul inteligent.
- Scanându-vă paginile preferate din ziare sau reviste, le puteți salva și puteți arunca originalele.

### Metode de scanare disponibile

Puteți folosi oricare dintre următoarele metode de scanare folosind această imprimantă.

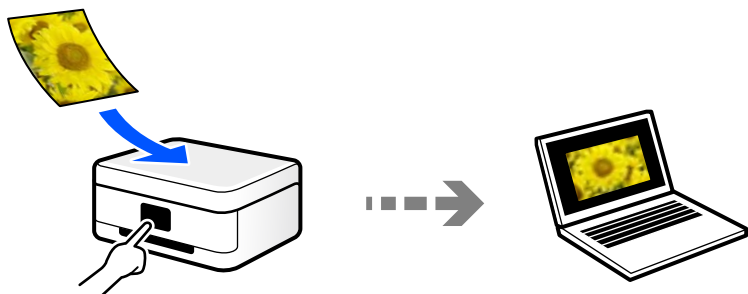
#### Informații conexe

- ➔ „Scanarea pe computer” la pagina 62
- ➔ „Scanarea direct de pe dispozitivele inteligente” la pagina 62

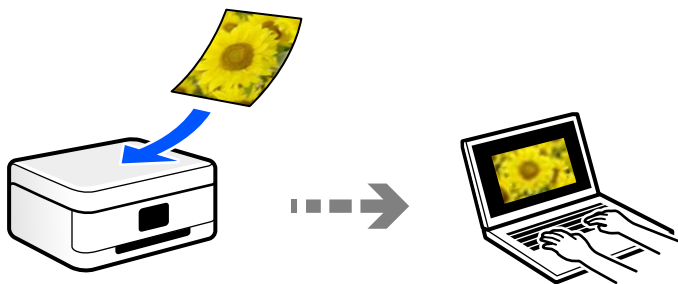
## Scanarea pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

Puteți scana cu ușurință din panoul de comandă.

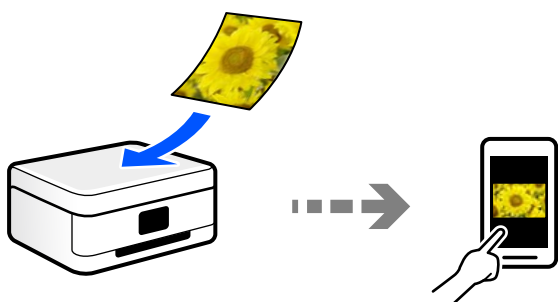


Folosiți aplicația de scanare Epson ScanSmart pentru a scana la computer. Puteți edita imagini după scanare.



## Scanarea direct de pe dispozitivele inteligente

Puteți salva imaginile scanare direct pe un dispozitiv inteligent precum un smartphone sau o tabletă folosind aplicația Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.



## Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră

În general, formatul JPEG este potrivit pentru poze, iar formatul PDF este potrivit pentru documente.

Consultați următoarele descrieri pentru a alege cel mai bun format pentru ce doriți să faceți.

Format fișier	Descriere
JPEG (.jpg)	<p>Un format fișier care vă permite să compresați datele pentru a fi salvate. Dacă rata de compresie este ridicată, atunci calitatea imaginii scade și nu puteți converti imaginea înapoi la calitatea ei inițială.</p> <p>Acesta este formatul standard de imagine pentru camere digitale. Acest format este adecvat pentru imagini cu multe culori.</p>
PDF (.pdf)	<p>Un format fișier general care poate fi folosit în diferite sisteme de operare și care oferă același nivel pentru afișajul pe ecran și pentru rezultatul tipăririi.</p> <p>Puteți vizualiza fișiere PDF folosind software-uri dedicate de citire PDF sau în browsere web.</p>

## Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră

Rezoluția indică numărul de pixeli (cea mai mică zonă dintr-o imagine) din fiecare inci (25,4 mm) și este măsurată în dpi (dots per inci — puncte pe inci). Avantajul creșterii rezoluției este că detaliile din imagine devin precise. Cu toate acestea, poate avea și următoarele dezavantaje.

- Dimensiunea fișierului se mărește  
(Când dublați rezoluția, dimensiunea fișierului se mărește de aproximativ patru ori.)
- Scanarea, salvarea și citirea imaginii durează mult timp
- Imaginea devine prea mare pentru a încăpea în afișaj sau tipărirea pe hârtie

Consultați tabelul și setați rezoluția corespunzătoare pentru scopul imaginii scanate.

Scop	Rezoluție (Referință)
Afișare pe un computer Trimitere prin email	Până la 200 dpi
Tipărirea pe o imprimantă	200–300 dpi

## Scanarea originalelor pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

### Informații conexe

- ➔ „Scanarea de la panoul de comandă” la pagina 63
- ➔ „Tipărirea de pe un computer” la pagina 64

## Scanarea de la panoul de comandă

Puteți salva imaginea scanată pe un computer conectat la imprimantă folosind un cablu USB.

**Notă:**

Pentru a folosi această funcție, asigurați-vă că următoarele aplicații sunt instalate pe computerul dumneavoastră.

- Epson ScanSmart (Windows 7 sau o versiune ulterioară sau OS X El Capitan (10.11) sau o versiune ulterioară)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP sau OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (aplicație necesară pentru utilizarea funcției de scanare)

Consultați următoarele pentru a verifica aplicațiile instalate.

Windows 11: faceți clic pe butonul Start și apoi verificați **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** și folderul **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10: faceți clic pe butonul Start și apoi verificați **Epson Software folderul > Epson ScanSmart**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent **EPSON**.

Windows 8.1/Windows 8: introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi verificați pictograma afișată.



Windows 7: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele**. Apoi, verificați **Epson Software** folderul > **Epson ScanSmart**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent **EPSON**.

Windows Vista/Windows XP: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe**. Apoi, verificați **Epson Software** folderul > **Epson Event Manager**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent **EPSON**.

Mac OS: selectați **Start > Aplicații > Epson Software**.

1. Așezați originalele.

[„Amplasarea originalelor pe geamul scannerului” la pagina 35](#)

2. Apăsăți simultan pe butonul  și pe butonul  pentru a porni scanarea.

La utilizarea Windows 7 sau a unei versiuni mai recente sau a OS X El Capitan (10.11) sau a unei versiuni mai recente: Epson ScanSmart pornește automat pe computerul dumneavoastră, iar scanarea începe.

**Notă:**

- Consultați ajutorul Epson ScanSmart pentru informații de operare detaliate ale software-ului. Executați clic pe **Ajutor** pe ecranul Epson ScanSmart pentru a deschide secțiunea de ajutor.
- Culoarele, formatul și marginile imaginii scanate nu vor fi exact aceleași cu ale originalului.

## Tipărirea de pe un computer

Puteți scana într-un computer prin utilizarea Epson ScanSmart.

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documente și fotografii și apoi să salvați imaginile scanate cu pași simpli.

1. Așezați originalele.

[„Amplasarea originalelor pe geamul scannerului” la pagina 35](#)

2. Porniți Epson ScanSmart.

- Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.



Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

**Notă:**

Faceți clic pe **Ajutor** pentru a vedea informații detaliate despre operațiuni.

---

## Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent

**Notă:**

Înainte de scanare, instalați *Epson Smart Panel* pe dispozitivul inteligent.

1. Așezați originalele.  
[„Așezarea originalelor” la pagina 34](#)
2. Porniți Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.
3. Selectați meniul de scanare de pe ecranul principal.
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru scanarea și salvarea imaginilor.

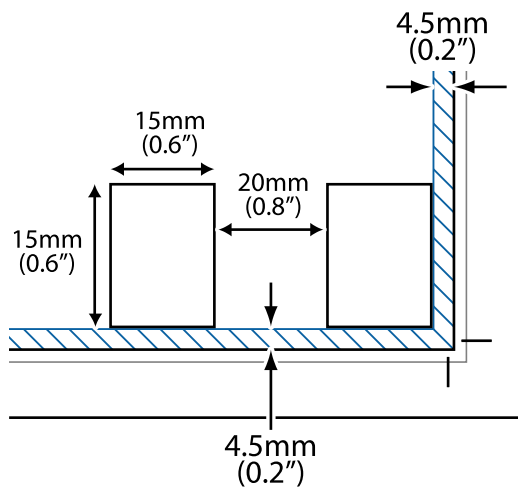
---

## Scanare avansată

### Scanarea simultană a fotografiilor multiple

Folosind Epson ScanSmart, puteți scana fotografii multiple în același timp și salva fiecare imagine individual.

1. Amplasați fotografiile pe geamul scannerului. Amplasați-le la 4,5 mm (0,2 inchi) distanță de marginile orizontale și verticale ale geamului scannerului și la cel puțin 20 mm (0,8 inchi) una de cealaltă.



**Notă:**

Dimensiunile fotografiilor trebuie să fie mai mari de 15×15 mm (0,6×0,6 inchi).

2. Porniți Epson ScanSmart.

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

Fotografiile scanate sunt salvate ca imagini individuale.

---

# Întreținerea imprimantei

Verificarea nivelelor de cerneală. . . . .	68
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare. . . . .	68
Curățarea imprimantei. . . . .	73
Curățarea cernelii vărsate. . . . .	74

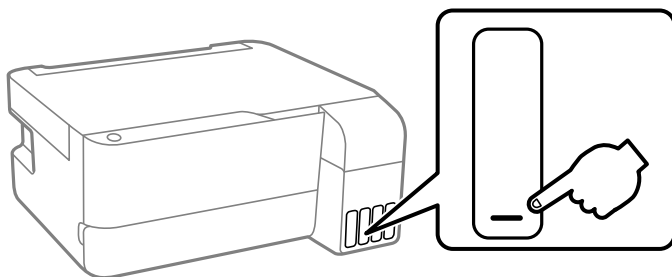
## Verificarea nivelelor de cerneală

Pentru a confirma cantitatea de cerneală rămasă de fapt, verificați vizual nivelurile cernelii din rezervoarele imprimantei.



**Important:**

*Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta.*



## Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare

### Verificarea și curățarea capului de imprimare




De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7021>

Dacă duzele sunt înfundate, rezultatul tipăririi este estompat, apar benzi vizibile sau culori neașteptate. Dacă duzele sunt extrem de înfundate, va fi tipărită o pagină goală. În cazul reducerii calității de tipărire, utilizați mai întâi funcția de verificare a duzelor pentru a verifica dacă sunt înfundate duzele. Dacă sunt înfundate, curățați capul de imprimare.





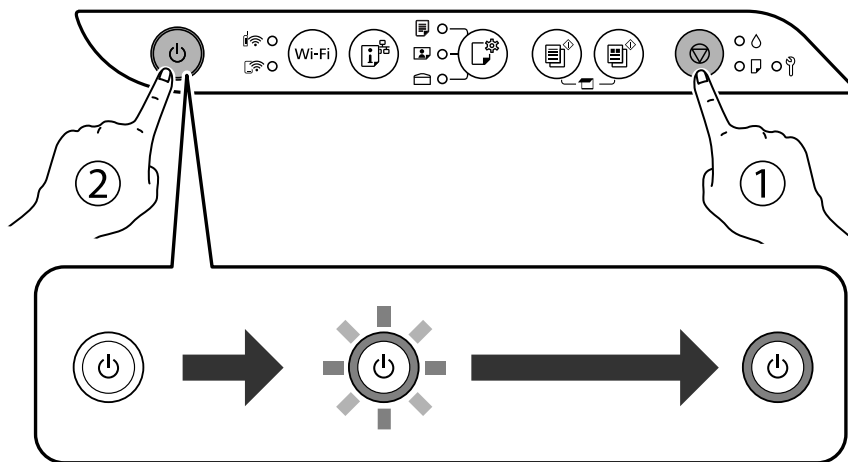
**Important:**

- Nu deschideți capacul frontal și nu opriți imprimanta în timpul curățării capului. Dacă operația de curățare a capului de tipărire nu s-a terminat, nu veți putea tipări.
- Curățarea capului consumă cerneală și nu ar trebui efectuată mai mult decât este necesar.
- Dacă nivelul cernelii este scăzut, probabil nu veți putea curăța capul de tipărire.
- În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul . În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.
- Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, nu scoateți imprimanta din priză în timp ce este pornită.

Puteți verifica și curăța capul de imprimare, utilizând panoul de comandă al capului de imprimare.

1. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.

2. Apăsați pe butonul  pentru a închide imprimanta.
3. Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul  și apoi eliberați butoanele în momentul în care indicatorul de alimentare luminează intermitent.



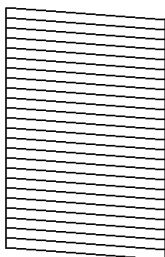
Va fi imprimat modelul de verificare a duzelor.

**Notă:**

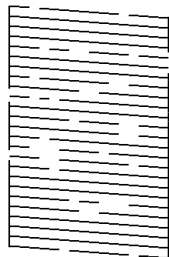
*Tipărirea modelului de verificare a duzelor necesită timp.*

4. Verificați modelul tipărit pentru a verifica dacă duzele de capului de imprimare sunt înfundate.

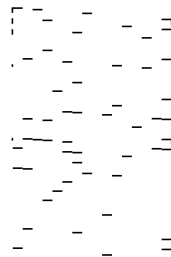
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**



A:

Sunt tipărite toate liniile. Nu sunt necesari pași suplimentari.

B sau similar cu B

Câteva duze sunt înfundate. Țineți apăsat butonul  pentru cinci secunde până când indicatorul de alimentare luminează intermitent.

Începe operația de curățare a capului de imprimare.

**Notă:**


*Operația de curățare a capului de imprimare necesită timp.*

C sau similar cu C

Dacă lipsesc sau nu sunt tipărite mai multe linii, înseamnă că majoritatea duzelor sunt înfundate. Executați Curățare intensivă. Pentru detalii, consultați „Informații aferente” de mai jos.

5. Dacă indicatorul de alimentare nu mai luminează intermitent, tipăriți din nou un model de verificare a duzelor. Repetați operația de curățare și tipărirea modelului până la tipărirea completă a tuturor liniilor.

 **Important:**

În cazul în care calitatea tipării nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul . În cazul în care calitatea tipării nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.

**Notă:**

De asemenea, puteți verifica și curăța capul de imprimare, utilizând driverul imprimantei.

Windows

Faceți clic pe **Verif. duză cap imprimare** din fila **Întreținere**.

Mac OS

Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) > Epson(XXXX) > **Opțiuni & Consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **Verif. duză cap imprimare**

## Rularea Curățare intensivă

Utilitarul **Curățare intensivă** permite înlocuirea în totalitate a cernelii din tuburile de cerneală. În următoarele situații, se recomandă utilizarea acestei funcții pentru îmbunătățirea calității tipării.

- Ați tipărit sau ați efectuat curățarea capului atunci când nivelurile de cerneală erau prea reduse pentru a fi vizibile în ferestrele rezervorului de cerneală.
- Ați efectuat de 3 ori verificarea duzelor și curățarea capului, apoi ați așteptat timp de cel puțin 12 ore fără a tipări, dar totuși calitatea tipării nu s-a îmbunătățit.

Înainte de a rula această funcție, citiți următoarele instrucțiuni.

 **Important:**

Asigurați-vă că există cerneală suficientă în rezervoare.

Verificați vizual dacă toate rezervoarele de cerneală sunt pline până la cel puțin o treime. Un nivel redus de cerneală în timpul operației Curățare intensivă poate deteriora produsul.

 **Important:**

Este necesar un interval de 12 ore între două operații Curățare intensivă.

În mod normal, o singură operație Curățare intensivă trebuie să rezolve problema de calitate a tipării în termen de 12 ore. Ca atare, pentru a evita un consum inutil de cerneală, trebuie să așteptați 12 ore înainte de a încerca din nou.

 **Important:**

Este posibil să fie necesară înlocuirea casetei de întreținere.

Cerneala va fi depozitată în caseta de întreținere. Dacă aceasta se umple, trebuie să pregătiți și să instalați o casetă de întreținere de schimb, pentru a continua tipărirea.

**Notă:**

Când nivelurile de cerneală sau spațiul liber din caseta de întreținere sunt insuficiente pentru operația Curățare intensivă, această funcție nu poate fi utilizată. Chiar și în acest caz, nivelurile și spațiul liber pentru tipărire se mențin.

## Rularea utilitarului Curățare intensivă (Windows)


1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Curățare intensivă** din fila **Întreținere**.
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **Important:**

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați rulat Curățare intensivă, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi tipăriți din nou modelul de verificare a duzelor. Rulați Curățare sau Curățare intensivă din nou, în funcție de modelul tipărit. Dacă tot nu se îmbunătățește calitatea, contactați serviciul de asistență Epson.

## Rularea Curățare intensivă (Mac OS)

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **Curățare intensivă**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **Important:**

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați rulat Curățare intensivă, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi tipăriți din nou modelul de verificare a duzelor. Rulați Curățare sau Curățare intensivă din nou, în funcție de modelul tipărit. Dacă tot nu se îmbunătățește calitatea, contactați serviciul de asistență Epson.

## Prevenirea înfundării duzelor

Când porniți sau opriți imprimanta, utilizați întotdeauna butonul de pornire

Verificați ca indicatorul luminos de alimentare să fie stins înainte de a deconecta cablul de alimentare.

Cerneala se poate evapora dacă nu este acoperită. Exact ca în cazul punerii unui capac la un stilou sau la un dispozitiv de ungere cu ulei pentru a preveni uscarea acestora, asigurați-vă de acoperirea corespunzătoare a capului de imprimare pentru a preveni uscarea cernelii.

Când cablul de alimentare este deconectat sau survine o cădere de tensiune în timp ce imprimanta funcționează, capul de imprimare poate să nu fie acoperit corespunzător. Dacă capul de imprimare este lăsat în starea în care este, acesta se va evapora cauzând înfundarea duzelor (ieșirilor cernelii).

În aceste cazuri porniți și opriți imprimanta din nou pentru a acoperi capul de imprimare.

## Alinierea capului de imprimare

Dacă observați o decalare a liniilor verticale sau dacă imaginile sunt neclare, aliniați capul de tipărire.

### Alinierea capului de tipărire — Windows

1. Încărcați hârtie normală A4 în imprimantă.
2. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
3. Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

### Alinierea capului de tipărire — Mac OS

1. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.
2. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
4. Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.
5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

## Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală

Atunci când materialele tipărite prezintă cerneală întinsă sau ștersă, curățați rola din interior.



**Important:**

*Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.*

1. Asigurați-vă că pe geamul scannerului și pe capacul pentru documente nu este praf și că acestea nu sunt pătate.
2. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.
3. Începeți copierea fără să așezați originalul.

**Notă:**

*Repetăți această procedură până când hârtia nu mai este pătată cu cerneală.*

## Curățarea Geamul scannerului

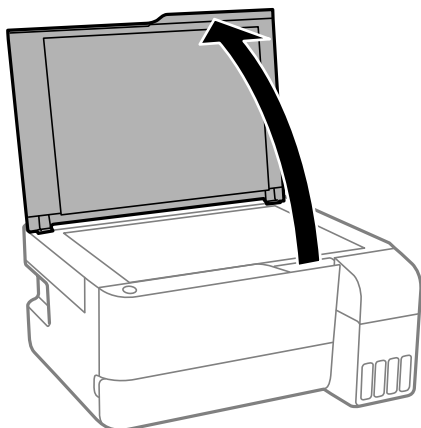
În cazul în care copiile sau imaginile scanate sunt pătate, curățați geamul scannerului.



**!** *Important:*

*Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.*

1. Deschideți capacul pentru documente.



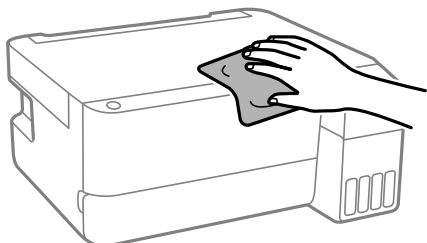
2. Folosiți o cârpă curată, moale și uscată pentru a curăța suprafața geamului scannerului.

**!** *Important:*

- Dacă suprafața de sticlă este pătată cu grăsimi sau cu un alt material greu de îndepărtat, folosiți o cantitate mică de soluție pentru curățat sticlă și o cârpă moale. Ștergeți tot lichidul rămas.*
- Nu apăsați prea tare pe suprafața de sticlă.*
- Aveți grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați suprafața de sticlă. Dacă suprafața de sticlă este deteriorată, poate scădea calitatea scanării.*

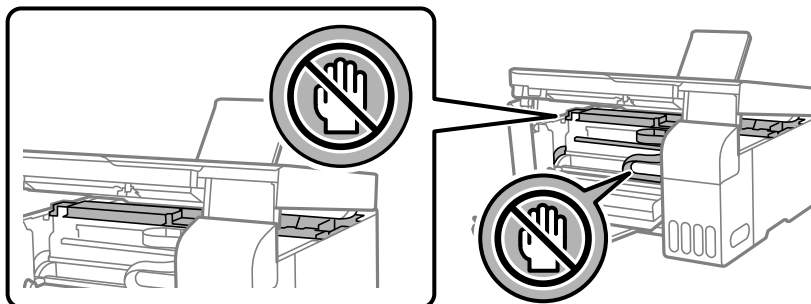
## Curățarea imprimantei

Dacă există murdărie sau praf la nivelul componentelor sau carcasei, opriți imprimanta și curățați-le cu o lavetă moale, curată, care a fost umezită cu apă. Dacă nu puteți îndepărta murdăria, încercați să adăugați o cantitate mică de detergent delicat pe laveta moale.



**!** **Important:**

- ❑ Aveți grijă să nu pătrundă apă în mecanismul de tipărire sau în oricare altă componentă electrică. În caz contrar, imprimanta se poate defecta.
- ❑ Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru vopsele pentru a curăța capacul componentele sau carcasa. Aceste substanțe chimice le pot deteriora.
- ❑ Nu atingeți piesele indicate în următoarea ilustrație. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



## Curățarea cernelii vărsate

Dacă vărsați cerneală, curățați-o în următoarele moduri.

- ❑ În cazul în care cerneala se lipește pe porțiunea din jurul rezervorului, ștergeți-o utilizând o lavetă curată, fără scame, sau un bețișor cu vată.
- ❑ Dacă se varsă cerneală pe birou sau pe podea, ștergeți-o imediat. După uscarea cernelii, pata va fi mai dificil de înlăturat. Pentru a preveni dispersarea petei, ștergeți cerneala cu o lavetă uscată, apoi curățați cu o lavetă umedă.
- ❑ Dacă mâinile intră în contact cu cerneala, spălați-le cu apă și săpun.

# În aceste situații

Când se înlocuiește un computer. . . . .	76
Economisirea energiei. . . . .	76
Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă. . . . .	77
Dezactivarea conexiunii Wi-Fi. . . . .	77
Instalarea separată a aplicațiilor. . . . .	78
Restabilirea conexiunii la rețea. . . . .	81
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct). . .	90
Adăugarea sau schimbarea conexiunii imprimantei. . . . .	93
Transportarea și depozitarea imprimantei. . . . .	96

---

## Când se înlocuiește un computer

Trebuie să instalați driverul de imprimantă și alte software-uri pe noul computer.

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

<https://epson.sn>

---

## Economisirea energiei

Imprimanta va intra în modul inactiv sau se va închide automat dacă nu efectuați nicio operație într-un anumit interval de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

În funcție de locul de achiziționare, imprimanta poate avea o caracteristică prin care se oprește în mod automat dacă nu este conectată la rețea pentru o perioadă specificată.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Economisirea energiei — Windows

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere**.
3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

**Notă:**

*Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Cronometru oprire** sau caracteristicile **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.*

- Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Trimitere**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați timpul după care imprimanta se oprește definind **Cronometru oprire** și apoi faceți clic pe **Trimitere**.
  - Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Trimitere**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați intervalul de timp după care imprimanta se oprește în setarea **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare** și faceți clic pe **Trimitere**.
4. Faceți clic pe **OK**.

### Informații conexe

➔ „Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows)” la pagina 153

## Economisirea energiei — Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta.

2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **Setări imprimantă**.
4. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

**Notă:**



*Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Cronometru oprire** sau caracteristicile **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.*

- Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Se aplică**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați timpul după care imprimanta se oprește definind **Cronometru oprire** și apoi faceți clic pe **Se aplică**.
- Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Se aplică**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați intervalul de timp după care imprimanta se oprește în setarea **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare** și faceți clic pe **Se aplică**.

---

## Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă

Puteți verifica numărul total de pagini alimentate prin imprimantă. Informația va fi tipărită odată cu modelul de verificare a duzelor.

1. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.
2. Apăsați pe butonul  pentru a închide imprimanta.
3. Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul  și apoi eliberați butoanele în momentul în care indicatorul de alimentare luminează intermitent.

**Notă:**

*De asemenea, puteți verifica numărul total de pagini alimentate din driverul imprimantei.*

- Windows*

*Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere**.*

- Mac OS*

*Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opțiuni & Consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **Printer and Option Information***


---

## Dezactivarea conexiunii Wi-Fi

Dacă obișnuiați să folosiți Wi-Fi (LAN wireless) dar nu mai sunteți nevoit să o faceți datorită unei modificări la modul de conexiune, puteți dezactiva conexiunea Wi-Fi.

Eliminând semnalele Wi-Fi inutile, puteți reduce și consumul de energie în stare de veghe.

1. Opriți imprimanta, dacă este pornită.

2. Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul .

Setările de rețea implicite sunt restabilite și conexiunea Wi-Fi este dezactivată.

**Notă:**

Trebuie să efectuați câteva setări de rețea pentru a utiliza din nou Wi-Fi.

**Informații conexe**

➔ „Butoane și funcții” la pagina 22

---

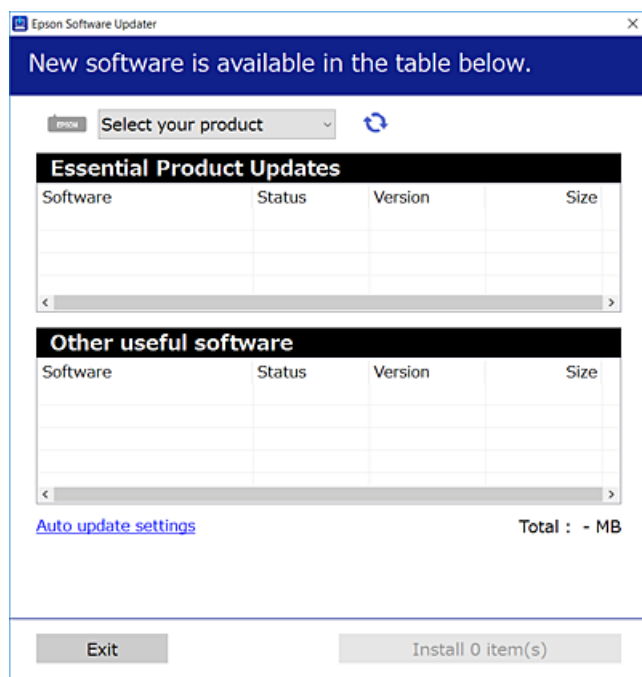
## Instalarea separată a aplicațiilor


Conectați computerul la rețea și instalați cea mai recentă versiune a aplicațiilor de pe site-ul web. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

**Notă:**

Pentru a reinstala o aplicație, aceasta trebuie să fie mai întâi dezinstalată.

1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt disponibile pentru comunicații și că imprimanta este conectată la internet.
2. Porniți Epson Software Updater.  
Captura de ecran este Windows.



3. Pentru Windows, selectați imprimanta, apoi faceți clic pe  pentru cele mai recente aplicații disponibile.

4. Selectați elementele pe care doriți să le instalați sau să le actualizați, apoi faceți clic pe butonul de instalare.

**! Important:**

Nu opriți și nu deconectați imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării.  
În caz contrar se poate produce o defecțiune a imprimantei.

**Notă:**

- ❑ Puteți descărca aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Dacă utilizați sistemele de operare Windows Server, nu puteți utiliza Epson Software Updater. Descărcați aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.

**Informații conexe**

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 156

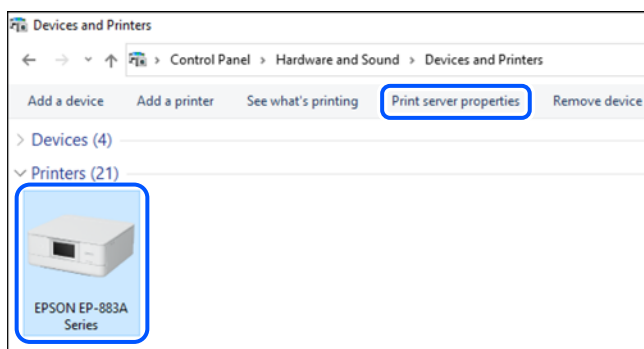
## Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante (Imprimante, Imprimante și faxuri)** și apoi efectuați următoarele operațiuni pentru a deschide fereastra de proprietăți a serverului imprimantei.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Proprietăți server tipărire** în partea de sus a ferestrei.



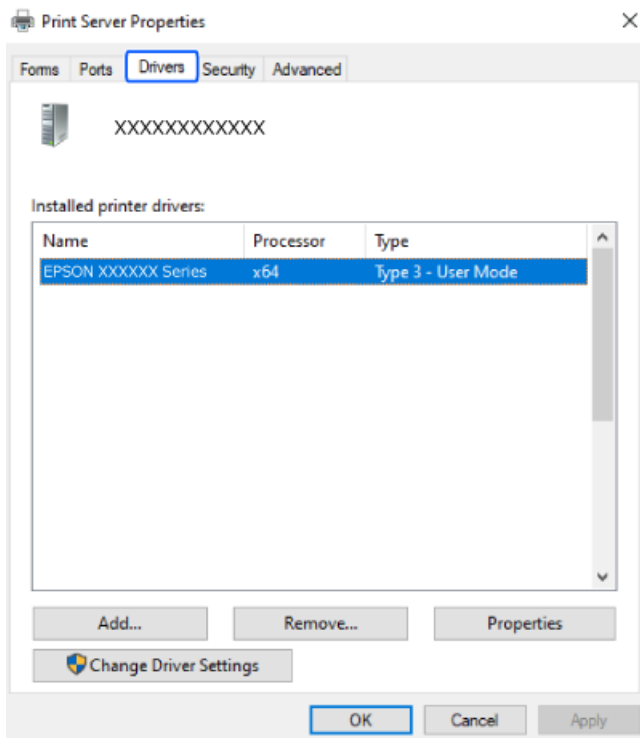
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Executați clic-dreapta pe folderul **Imprimante** și apoi clic pe **Executare ca administrator > Proprietăți server**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Din meniul **Fișier**, selectați **Proprietăți server**.

Faceți clic pe fila **Driver**. Dacă numele imprimantei este afișat în listă, un driver de imprimantă Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



### Informații conexe

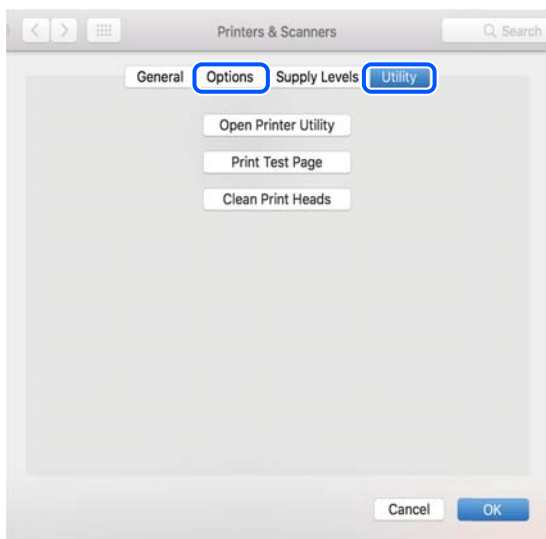
➔ [„Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 78](#)

## Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.



Selecțați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selecțați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** și dacă filele **Opțiuni** și **Utilitar** sunt afișate în fereastră, un driver al imprimantei Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



### Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 78

---

## Restabilirea conexiunii la rețea

Rețeaua imprimantei trebuie configurată în următoarele cazuri.

- Când se utilizează o imprimantă cu o conexiune la rețea
- Când mediul de rețea s-a modificat
- Când schimbați routerul wireless
- Schimbarea metodei de conectare la computer

## Efectuarea setărilor de conectare la computer

Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

### Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

 De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### **Configurarea prin intermediul discului de software**


Dacă imprimanta a fost dotată cu un disc de software și utilizați un computer Windows computer cu o unitate de disc, introduceți discul în computer, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## **Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent**

Puteți utiliza imprimanta printr-un router wireless de la un dispozitiv inteligent atunci când conectați imprimanta la aceeași rețea ca routerul wireless.

Pentru a configura o nouă conexiune, accesați următorul site web de pe dispozitivul inteligent pe care doriți să-l conectați la imprimantă. Introduceți numele produsului, accesați Configurarea, apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

 Puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### **Notă:**

*Dacă ați configurat deja conexiunea între dispozitivul dvs. inteligent și imprimantă, dar doriți să o reconfigurați, puteți să faceți acest lucru dintr-o aplicație ca Epson Smart Panel.*

## **Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă**

Dacă nu utilizați un computer sau un dispozitiv inteligent pentru a configura conexiunea imprimantei, puteți să efectuați configurarea de pe panoul de comandă.

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de comandă al imprimantei, în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

## **Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (Configurare prin apăsarea unui buton)**

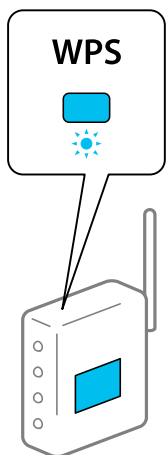
Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton pe routerul wireless. Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți efectua configurarea utilizând această metodă.

- Routerul wireless este compatibil cu WPS (Wi-Fi Protected Setup — Configurare protejată Wi-Fi).
- Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea unui buton pe routerul wireless.



#### **Notă:**


*Dacă nu puteți găsi butonul sau efectuați configurarea utilizând software-ul, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.*

1. Țineți apăsat butonul [WPS] de pe routerul wireless, până când indicatorul luminos de securitate luminează intermitent.





Dacă nu știți unde este butonul [WPS] sau nu există butoane pe routerul wireless, consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii.

2. Țineți apăsat butonul Wi-Fi de pe imprimantă timp de cel puțin cinci secunde până când indicatorul  și indicatorul  luminează intermitent.

Setarea conexiunii va începe. La stabilirea unei conexiuni, indicatorul luminos  se aprinde.



**Notă:**


Imprimanta este într-o stare de eroare a conexiunii când indicatoarele luminoase  și  luminează intermitent simultan. După eliminarea erorii imprimantei prin apăsarea butonului Wi-Fi de la imprimantă, reporniți routerul wireless, amplasați-l aproape de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.



## Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)


Vă puteți conecta la un router wireless prin utilizarea unui cod PIN care este tipărit pe fișa de stare a rețelei. Puteți utiliza această metodă pentru a configura dacă un router wireless este capabil de WPS (Configurare protejată Wi-Fi). Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN în routerul wireless.




1. Încărcați hârtia.


2. Mențineți apăsat butonul  de la imprimantă timp de cel puțin 5 secunde.

Este tipărită fișa de stare a rețelei.

**Notă:**

Dacă eliberați butonul  în intervalul de 5 secunde, va fi tipărit un raport de conexiune la rețea. Țineți cont de faptul că informațiile privind codul PIN nu sunt tipărite pe acest raport.



3. În timp ce țineți apăsat butonul Wi-Fi, apăsați butonul  timp până când indicatoarele luminoase  și  luminează alternativ.
4. Folosiți computerul pentru a introduce codul PIN (un număr format din opt cifre) tipărit pe coloana [WPS-PIN Code] a fișei de stare rețea în routerul wireless într-un interval de două minute.

La stabilirea unei conexiuni, indicatorul luminos  se aprinde.



**Notă:**

Consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii privind introducerea unui cod PIN.


Imprimanta este într-o stare de eroare a conexiunii când indicatoarele luminoase  și  luminează intermitent simultan. După eliminarea erorii imprimantei prin apăsarea butonului Wi-Fi de la imprimantă, reporniți routerul wireless, amplasați-l aproape de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.



## Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)

Puteți tipări un raport de conexiune la rețea pentru a verifica starea dintre imprimantă și routerul wireless.

1. Încărcați hârtia.

2. Apăsați butonul .

Este tipărit raportul de conexiune la rețea.

Dacă a intervenit o eroare, verificați raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile tipărite.

### Informații conexe

➔ [„Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea” la pagina 85](#)

## Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea

Citiți mesajele și codurile de eroare din raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile oferite.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2) (highlighted with a blue box and arrow 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (highlighted with a blue box and arrow 'b')
- Tip**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

Checked Items	Result
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	Value
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Cod de eroare
- b. Mesaje în mediul de rețea

### Informații conexe

- ➔ „E-1” la pagina 86
- ➔ „E-2, E-3, E-7” la pagina 86
- ➔ „E-5” la pagina 87
- ➔ „E-6” la pagina 87
- ➔ „E-8” la pagina 87
- ➔ „E-9” la pagina 88
- ➔ „E-10” la pagina 88
- ➔ „E-11” la pagina 88
- ➔ „E-12” la pagina 89
- ➔ „E-13” la pagina 89
- ➔ „Mesaj în mediul de rețea” la pagina 90

## E-1

### Soluții:

- Asigurați-vă că hubul sau alt dispozitiv de rețea este pornit.
- Dacă doriți să conectați imprimanta prin Wi-Fi, efectuați din nou setările de Wi-Fi pentru imprimantă, deoarece sunt dezactivate.

### Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 82

## E-2, E-3, E-7

### Soluții:

- Asigurați-vă că routerul dvs. wireless este pornit.
- Confirmați dacă computerul sau dispozitivul dvs. este corect conectat la routerul wireless.
- Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- Amplasați imprimanta mai aproape de routerul wireless și eliminați orice obstacole dintre acestea.
- Dacă ați introdus SSID manual, verificați dacă este corect. Verificați SSID din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.
- Dacă un router wireless are mai multe SSID-uri, selectați SSID-ul care este afișat. Atunci când SSID-ul utilizează o frecvență neconformă, imprimanta nu le afișează.
- Dacă utilizați configurarea prin apăsarea unui buton pentru a stabili o conexiune de rețea, asigurați-vă că routerul wireless acceptă WPS. Nu puteți utiliza configurarea prin apăsarea unui buton dacă routerul wireless nu acceptă WPS.
- Asigurați-vă că SSID-ul utilizează numai caractere ASCII (caractere și simboluri alfanumerice). Imprimanta nu poate afișa un SSID care conține alte caractere non-ASCII.
- Se recomandă să cunoașteți SSID-ul și parola dvs. înainte de conectarea la routerul wireless. Dacă utilizați un router wireless cu setările implicite, SSID-ul și parola se află pe o etichetă amplasată pe routerul wireless. Dacă nu cunoașteți SSID-ul și parola, contactați persoana care a configurat routerul wireless sau consultați documentația furnizată routerul wireless.
- Dacă vă conectați la un SSID generat folosind un dispozitiv inteligent cu funcție de tethering, verificați SSID-ul și parola în documentația furnizată cu dispozitivul inteligent.
- În cazul întreruperii bruște a conexiunii Wi-Fi, verificați elementele de mai jos. Dacă sunt valabile oricare dintre aceste condiții, reinițializați setările de rețea prin descărcarea și rularea software-ului de pe următorul site web.  
<https://epson.sn> > **Configurarea**
  - Un alt dispozitiv inteligent a fost adăugat la rețea folosind configurarea prin apăsarea unui buton.
  - Rețeaua Wi-Fi a fost configurată utilizând altă metodă decât configurarea prin apăsarea unui buton.

### Informații conexe

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 81

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 82

## E-5

### Soluții:

Asigurați-vă că tipul de securitate al router-ului wireless este setat la una dintre următoarele opțiuni. Dacă nu este, modificați tipul de securitate al router-ului wireless și reinițializați setările de rețea ale imprimantei.

- WEP-64 biți (40 biți)
- WEP-128 biți (104 biți)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK este cunoscut și ca WPA Personal. WPA2 PSK este cunoscut și ca WPA2 Personal.

## E-6

### Soluții:

- Verificați dacă filtrarea adreselor MAC este dezactivată. Dacă filtrarea este activată, înregistrați adresa MAC a imprimantei, pentru ca aceasta să nu fie filtrată. Pentru detalii, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir. Puteți verifica adresa MAC a imprimantei din **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.
- Dacă routerul fără fir folosește autentificarea partajată cu metoda de securitate WEP, asigurați-vă că cheia și indexul de autentificare sunt corecte.
- Dacă numărul de dispozitive care se pot conecta la routerul fără fir este mai mic decât numărul de dispozitive de rețea pe care vreți să le conectați, efectuați setările pe routerul fără fir pentru a mări numărul de dispozitive care se pot conecta. Consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir pentru efectuarea setărilor.

### Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 81

## E-8

### Soluții:

- Activați DHCP la routerul wireless dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Auto.
- Dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Manual, adresa IP pe care ați definit-o manual este nevalidă, deoarece se află în afara intervalului (de exemplu: 0.0.0.0). Setati o adresă IP validă de la panoul de comandă al imprimantei.

### Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 94

## E-9

### Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Dispozitivele sunt pornite.
- Puteți accesa Internetul și alte computere sau dispozitive din rețea de pe aceeași rețea de la dispozitivele pe care doriți să le conectați la imprimantă.

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea după confirmarea aspectelor de mai sus, opriți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Apoi reinițializați setările de rețea prin descărcarea și rularea programului de instalare de pe următorul site web.

<https://epson.sn> > **Configurarea**

### Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 81

## E-10

### Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Alte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă ați setat parametrul Obținere adresă IP al imprimantei la Manual.

Reinițializați adresa de rețea dacă aceste valori sunt incorecte. Puteți verifica adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.

Dacă DHCP este activat, modificați valoarea parametrului Obținere adresă IP al imprimantei la Auto. Dacă doriți să setați adresa IP manual, verificați adresa IP a imprimantei din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea și apoi selectați Manual pe ecranul de setări de rețea. Definiți masca de subrețea [255.255.255.0].

Dacă încă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea, opriți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.

### Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 94

## E-11

### Soluții:

Verificați următoarele.

- Adresa gateway-ului implicit este corectă când setați opțiunea Configurare TCP/IP a imprimantei la Manual.
- Dispozitivul care este setat ca gateway implicit este pornit.

Setați adresa corectă a gateway-ului implicit. Puteți verifica adresa gateway-ului implicit din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.



### Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 94

## E-12

### Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Alte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă le introduceți manual.
- Adresele de rețea ale altor dispozitive (mască de subrețea și gateway implicit) sunt aceleași.
- Adresa IP nu intră în conflict cu alte dispozitive.

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea după confirmarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele.

- Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- Reefectuați setările de rețea cu ajutorul programului de instalare. O puteți executa de pe următorul website.  
<https://epson.sn> > **Configurarea**
- Puteți înregistra mai multe parole pe un router wireless care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

### Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 94

## E-13

### Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Dispozitivele de rețea precum un router wireless, un hub și un router sunt pornite.
- Parametrul Configurare TCP/IP pentru dispozitivele de rețea nu a fost configurat manual. (Dacă parametrul Configurare TCP/IP al imprimantei este definit automat, iar configurarea TCP/IP a altor dispozitive din rețea este efectuată manual, este posibil ca rețeaua imprimantei să difere de rețeaua altor dispozitive.)

Dacă problema nu se remediază după verificarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele soluții.

- Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- Efectuați setările de rețea pe computerul aflat în aceeași rețea cu imprimanta, folosind aplicația de instalare. O puteți executa de pe următorul website.  
<https://epson.sn> > **Configurarea**
- Puteți înregistra mai multe parole pe un router wireless care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

### Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 94

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 81

## Mesaj în mediul de rețea

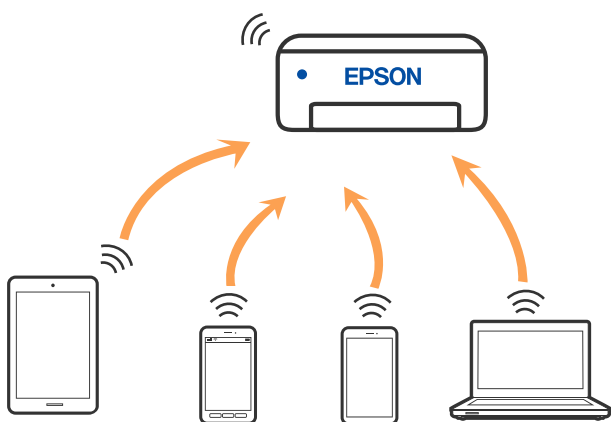
Mesaj	Soluție
Mediul Wi-Fi necesită îmbunătățire. Opriți ruterul fără fir și apoi reporniți-l. Dacă nu se îmbunătățește conexiunea, consultați documentația ruterului fără fir.	După ce apropiați imprimanta de ruterul fără fir și după ce eliminați toate obstacolele dintre ele, opriți ruterul fără fir. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Dacă în continuare nu se poate realiza conexiunea, consultați documentația furnizată împreună cu ruterul fără fir.
*Nu se mai pot conecta alte dispozitive. Deconectați unul din dispozitivele conectate dacă doriți să adăugați un altul.	Computerul și dispozitivele inteligente care pot fi conectate simultan sunt conectate complet în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP). Pentru a adăuga alt computer sau dispozitiv inteligent, deconectați mai întâi unul dintre dispozitivele conectate sau conectați-l la cealaltă rețea.  Puteți confirma numărul de dispozitive wireless care pot fi conectate simultan și numărul de dispozitive conectate verificând fișa de stare rețea.

## Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) permite conectarea unui dispozitiv inteligent direct la imprimantă fără un router wireless și tipărirea din dispozitivul inteligent.

### Despre Wi-Fi Direct

Utilizați această metodă de conectare atunci când nu utilizați Wi-Fi la domiciliu sau la birou sau atunci când doriți să conectați direct imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent. În acest mod, imprimanta acționează ca router wireless și puteți conecta dispozitivul la imprimantă, fără a fi necesară utilizarea unui router wireless standard. Totuși, dispozitivele conectate direct la imprimantă nu pot comunica între ele prin intermediul imprimantei.




Imprimanta poate fi conectată prin Wi-Fi și conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) simultan. Totuși, dacă inițiați o conexiune la rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP) atunci când imprimanta este conectată prin Wi-Fi, Wi-Fi va fi deconectat temporar.

## Conectarea la dispozitive prin Wi-Fi Direct

Această metodă permite conectarea imprimantei direct la dispozitive fără un router wireless. Imprimanta se comportă ca un router wireless.

1. În timp ce țineți apăsat butonul Wi-Fi, apăsați butonul  timp până când indicatoarele luminoase  și  luminează alternativ.


Așteptați încheierea procesului.

La stabilirea unei conexiuni, indicatorul luminos  se aprinde.



**Notă:**

Dacă activați Wi-Fi Direct o dată, acesta rămâne activat dacă nu restaurați setările implicite al rețelei.



2. Încărcați hârtia.
3. Mențineți apăsat butonul  de la imprimantă timp de cel puțin șapte secunde.  
Este tipărită fișa de stare a rețelei. În această fișă puteți verifica SSID și parola pentru Wi-Fi Direct (Simple AP).
4. Pe ecranul de conexiune la rețea al computerului sau pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului inteligent, selectați același SSID indicat în fișa de stare a rețelei pentru a vă conecta.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-17304885
Password                    88888888
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```


5. Introduceți parola tipărită pe fișa de stare a rețelei în computer sau dispozitivul inteligent.  
Puteți confirma starea Wi-Fi Direct în fișa de stare a rețelei.

**Notă:**

**La conectarea la un dispozitiv inteligent care utilizează conexiunea Wi-Fi Direct (pentru Android)**

Când utilizați un dispozitiv Android și vă conectați la imprimantă utilizând Wi-Fi Direct, indicatoarele luminoase  și  luminează intermitent simultan la imprimantă.

Apăsăți butonul Wi-Fi pentru a accepta solicitarea de conexiune.

Apăsăți butonul  dacă doriți să respingeți solicitarea de conexiune.

## Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID

Când se activează conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP), puteți modifica setările Wi-Fi Direct, precum denumirea rețelei și parola.

1. Accesați Web Config.
2. Conectați-vă ca administrator din **Setări avansate**.

**Notă:**

Parola de administrator este setată în prealabil pentru setările avansate din Web Config. Consultați linkul de mai jos pentru detalii despre parola de administrator.

3. Selectați fila **Servicii > Wi-Fi Direct**.
4. Setăți elementele pe care doriți să le modificați.

**Wi-Fi Direct:**

Activează sau dezactivează Wi-Fi Direct.

La dezactivare, toate dispozitivele conectate la imprimantă în conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate.

**SSID:**

Modificați numele rețelei Wi-Fi Direct (Simple AP) (SSID) folosită pentru conectarea la imprimantă cu un nume arbitrar.

Când schimbați numele rețelei (SSID), toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noul nume al rețelei (SSID) dacă doriți să reconectați dispozitivul.

**Parolă:**

Schimbați parola Wi-Fi Direct (Simple AP) folosită pentru conectarea la imprimantă cu o valoare arbitrară.

Când schimbați parola, toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noua parolă dacă doriți să reconectați dispozitivul.

5. Faceți clic pe butonul **Înainte**.

Dacă doriți să restabiliți toate setările Wi-Fi Direct (Simple AP) la valorile implicite, faceți clic pe **Restaurare setări implicite**. Informația de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) a dispozitivului inteligent salvată în imprimantă este ștersă.

### Informații conexe

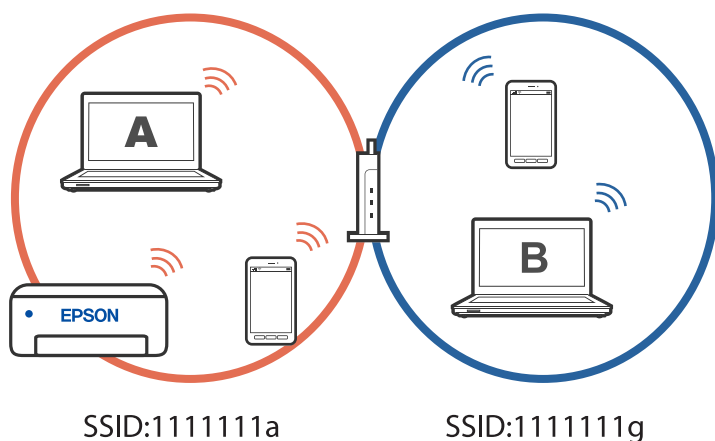
➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 155

## Adăugarea sau schimbarea conexiunii imprimantei

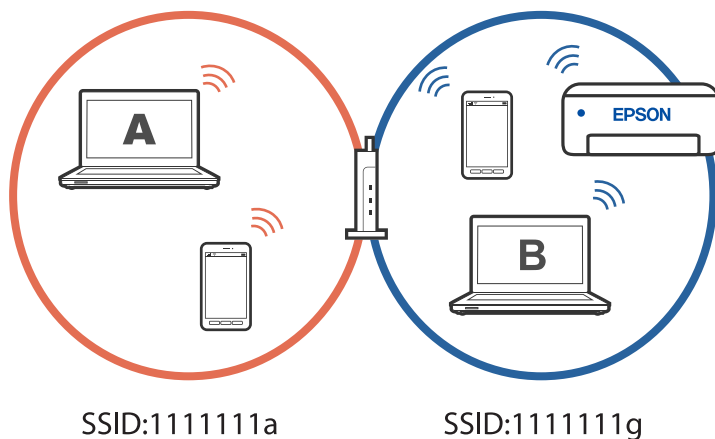
### Configurarea unei imprimante pe mai multe computere

Deși mai multe computere pot fi conectate la același router wireless, fiecărui computer i se poate atribui un SSID diferit.

Dacă SSID-urile atribuite de router-ul wireless nu sunt gestionate ca aceeași rețea, atunci fiecare computer este conectat efectiv la o rețea diferită. Când începeți să configurați imprimanta de la computerul A, imprimanta este adăugată la aceeași rețea ca și computerul A, permițând computerului A să tipărească de la aceasta.



În plus, dacă începeți să configurați imprimanta de la computerul B în configurația prezentată mai sus, imprimanta este configurată pe rețeaua computerului B, permițând computerului B să tipărească, dar nu și computerului A.



Pentru a preveni acest lucru, atunci când doriți să configurați o imprimantă conectată la rețea de la un al doilea computer, porniți programul de instalare pe computerul conectat la aceeași rețea ca și imprimanta. Dacă imprimanta este găsită în aceeași rețea, aceasta nu va fi reconfigurată pentru rețea și va configura imprimanta pentru utilizare.

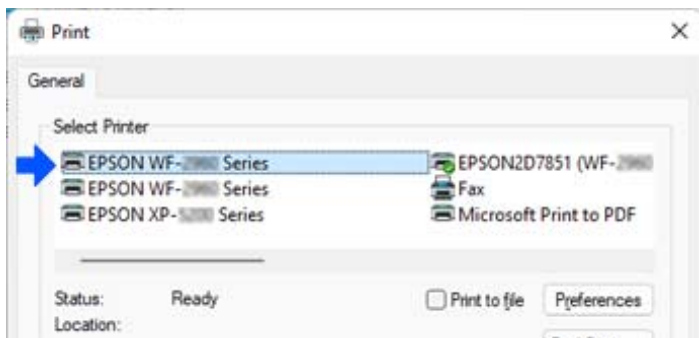
### Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la USB

Urmați pașii de mai jos dacă conexiunea Wi-Fi pe care o utilizați este instabilă sau dacă doriți să o schimbați cu o conexiune USB mai stabilă.

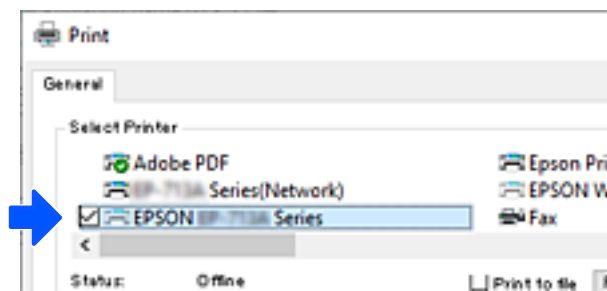
1. Conectați imprimanta la un computer cu un cablu USB.
2. Selectați o imprimantă care nu este etichetată (XXXXX) atunci când tipăriți prin intermediul unei conexiuni USB.

Numele imprimantei sau „Rețea” este afișat în XXXX, în funcție de versiunea sistemului de operare.

Exemplu Windows 11



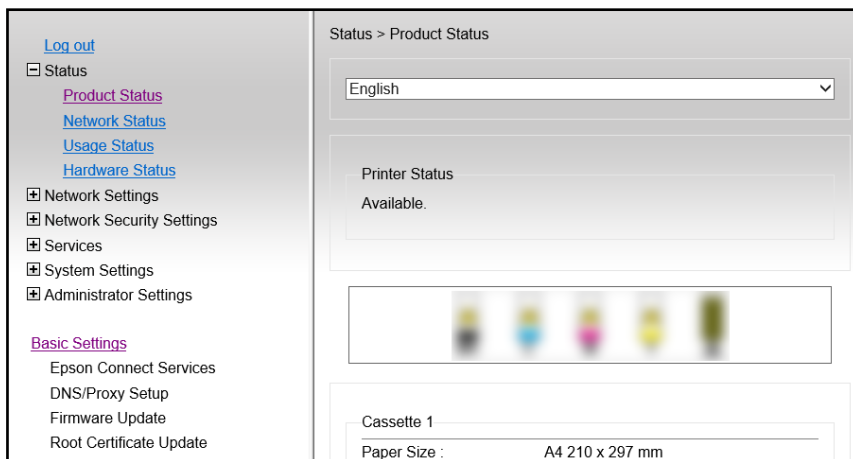
Exemplu Windows 10



## Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă

Puteți configura o adresă IP statică pentru o imprimantă utilizând Web Config.

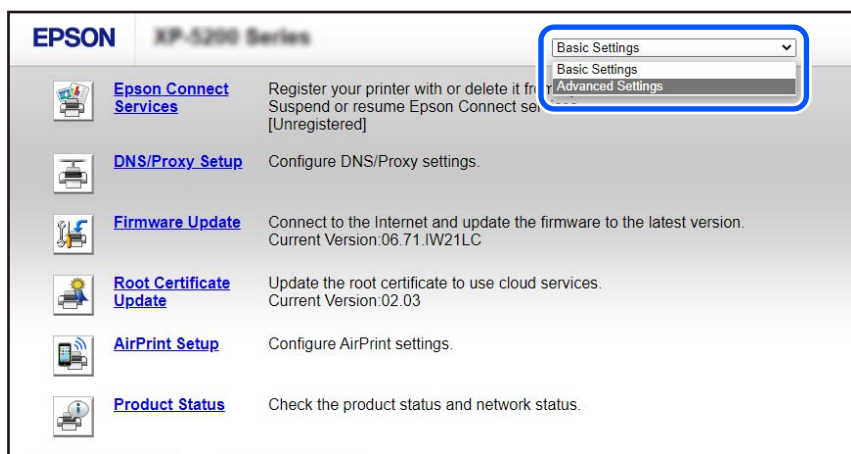
1. Accesați Web Config.



**Notă:**

Conținutul afișajului și elementele pentru Web Config diferă în funcție de model.

Dacă vedeți următoarele, selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.

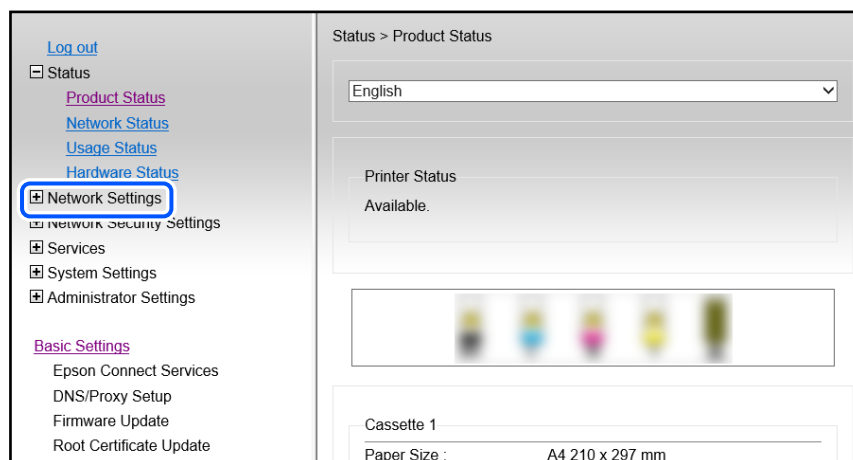


2. Conectați-vă ca administrator.

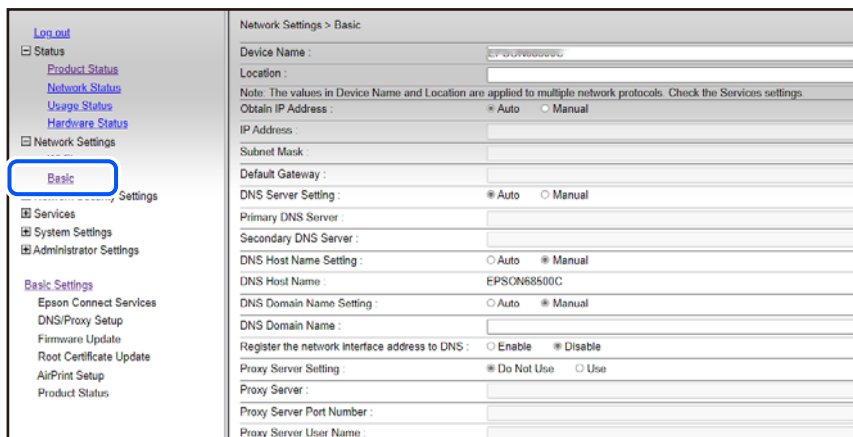
**Notă:**

Parola de administrator este setată în prealabil pentru **Setări avansate** din Web Config. Consultați linkul de mai jos pentru detalii despre parola de administrator.

3. Selectați **Setări rețea**.



4. Selectați de bază.



5. Selectați **Manual** pentru **Obținere adresă IP**.

6. Introduceți adresa IP pe care o configurați în **Adresă IP**.

Setați masca de subrețea, gateway-ul implicit, serverul DNS și așa mai departe, în funcție de mediul de rețea.

7. Faceți clic pe **Înainte**.

8. Faceți clic pe **OK**.

Setările sunt aplicate.


Pentru a accesa din nou Web Config, specificați adresa IP pe care ați setat-o.

### Informații conexe

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 155

## Transportarea și depozitarea imprimantei

Dacă trebuie să depozitați imprimanta sau să o transportați pentru a o muta sau pentru reparații, urmați instrucțiunile de mai jos pentru ambalarea imprimantei.

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .
2. Verificați dacă indicatorul de alimentare s-a stins și apoi scoateți cablul de alimentare.



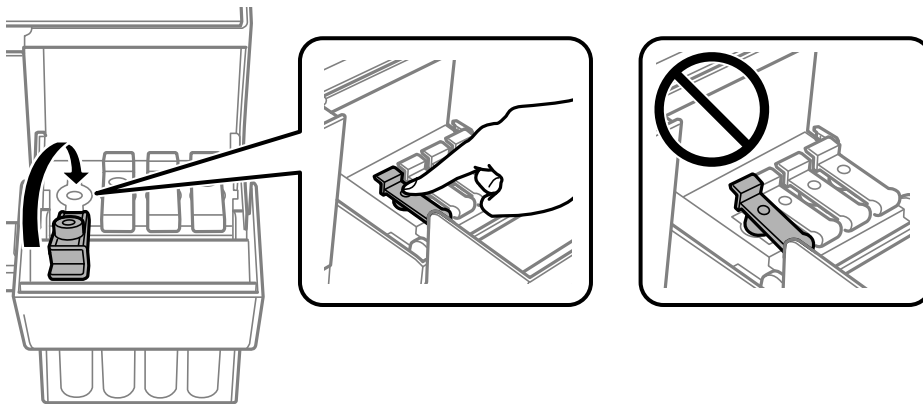
**Important:**

Deconectați cablul de alimentare după stingerea indicatorului de alimentare. În caz contrar, capul de imprimare nu va reveni în poziția inițială, iar cerneala se va usca; în acest caz este posibil să nu mai puteți tipări.

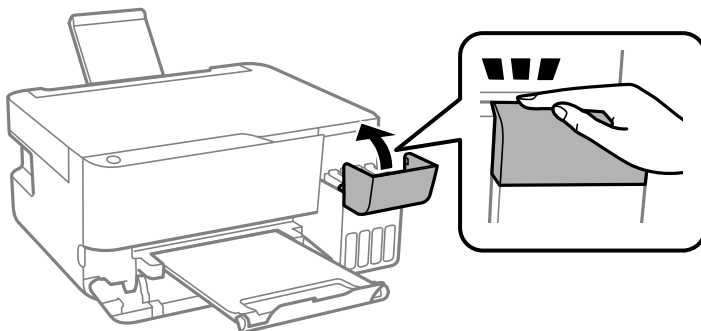
3. Deconectați toate cablurile, de exemplu cablul de alimentare și cablul USB.
4. Scoateți toată hârtia din imprimantă.



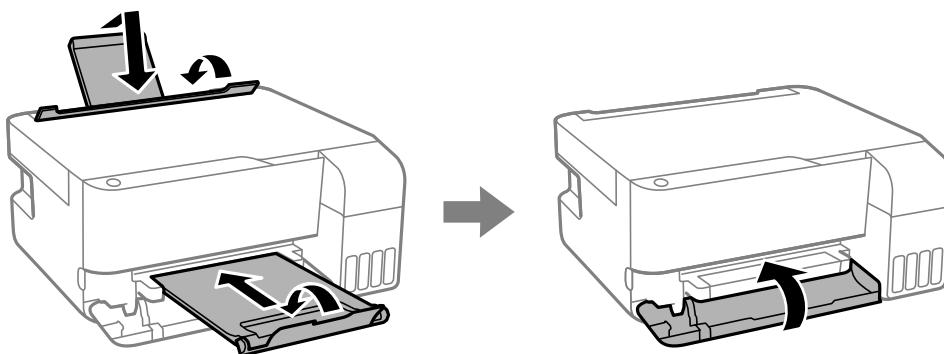
5. Asigurați-vă că în imprimantă nu au rămas documente originale.
6. Asigurați-vă că închideți bine capacul rezervorului de cerneală.



7. Închideți capacul rezervorului de cerneală în mod corespunzător.

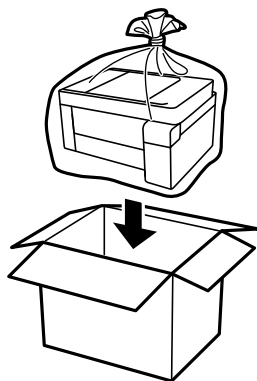


8. Pregătiți-vă să ambalați imprimanta urmând instrucțiunile de mai jos.



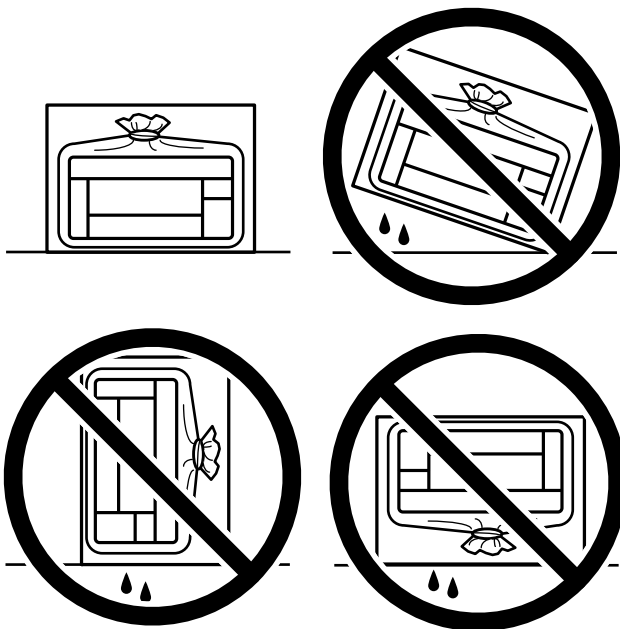
9. Amplașați imprimanta în punga de plastic și pliați punga pentru a o închide.

10. Ambalați imprimanta în cutia acesteia folosind materialele de protecție.



**! Important:**

- ❑ La depozitarea sau transportarea imprimantei, amplasați imprimanta în punga de plastic și pliați punga pentru a o închide. Evitați să înclinați imprimanta, să o așezați vertical sau să o răsturnați; în caz contrar, cerneala se poate scurge.



- ❑ Dacă depozitați sau transportați o sticlă de cerneală, nu înclinați sticla și nu o supuneți la șocuri sau la modificări de temperatură. În caz contrar, cerneala se poate scurge chiar dacă ați închis foarte bine capacul sticlei de cerneală. Țineți sticla de cerneală dreaptă în timp ce înșurubați capacul și luați măsuri de precauție pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului, de exemplu, la introducerea sticlei într-un recipient.
- ❑ Nu așezați sticlele desigilate în cutia imprimantei.



În cazul în care calitatea tipăririi a scăzut la următoarea tipărire, curățați și aliniați capul de imprimare.

**Informații conexe**

- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 68
- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 72

# Soluționarea problemelor

Nu se poate tipări sau scana. . . . .	101
Calitatea tipării, a copierii și a scanării este scăzută. . . . .	110
Imposibil de selectat tipul de hârtie sau sursa de hârtie în driverul de imprimantă. . .	127
Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei. . . . .	127
Hârtia se blochează. . . . .	130
Este momentul să reumpleți cu cerneală. . . . .	133
Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere. . . . .	138
Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor. . . . .	142
Nu se poate rezolva problema. . . . .	146

## Nu se poate tipări sau scana

### Rezolvarea problemelor

Citiți această secțiune dacă nu puteți să tipăriți sau să scanați conform așteptărilor sau dacă au apărut probleme în timpul tipăririi. Consultați următoarele puncte pentru a identifica soluții pentru unele probleme obișnuite.

#### Imprimanta este pornită?

- Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
- Asigurați-vă că este corect conectat cablul de alimentare.

#### Informații conexe

- ➔ „Imprimanta nu pornește” la pagina 142
- ➔ „Nu se poate rezolva problema” la pagina 146

#### Este hârtie blocată în imprimantă?

Dacă hârtia este blocată în imprimantă, nu se poate începe tipărirea. Îndepărtați hârtia blocată din imprimantă.

#### Informații conexe

- ➔ „Hârtia se blochează” la pagina 130

#### Imprimanta funcționează corect?

- Dacă luminile de pe panoul de comandă se aprind sau clilesc, verificați eroarea.
- Tipăriți o fișă de stare și utilizați-o pentru a verifica dacă imprimanta poate tipări în mod corespunzător.

#### Informații conexe

- ➔ „Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei” la pagina 23

#### Aveți probleme de conexiune?

- Asigurați-vă că sunt corect conectate cablurile pentru toate conexiunile.
- Asigurați-vă că dispozitivul de rețea și hubul USB funcționează normal.
- Dacă aveți o conexiune Wi-Fi, asigurați-vă că setările conexiunii Wi-Fi sunt corecte.
- Verificați rețeaua la care sunt conectate computerul și imprimanta și asigurați-vă că numele rețelelor corespund.

#### Informații conexe

- ➔ „Imprimanta nu se poate conecta la rețea” la pagina 105

- ➔ „Imprimanta nu poate fi conectată prin USB” la pagina 105
- ➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 84

## **Datele de tipărire au fost transmise corect?**

- Asigurați-vă că nu există date de tipărire în așteptare dintr-o sarcină precedentă.
- Verificați driverul de imprimantă pentru a vă asigura că imprimanta nu este offline.

### **Informații conexe**

- ➔ „O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.” la pagina 103
- ➔ „Imprimanta este în așteptare sau este oprită.” la pagina 103

## **Aplicația sau driverul de imprimantă nu funcționează corect**

### **Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)**

Se pot considera următoarele cauze.

#### **Există o problemă cu software-ul sau cu datele.**

##### **Soluții**

- Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX). Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.
- Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.
- Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.
- Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 79
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 80
- ➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 78

#### **Există o problemă cu starea imprimantei.**

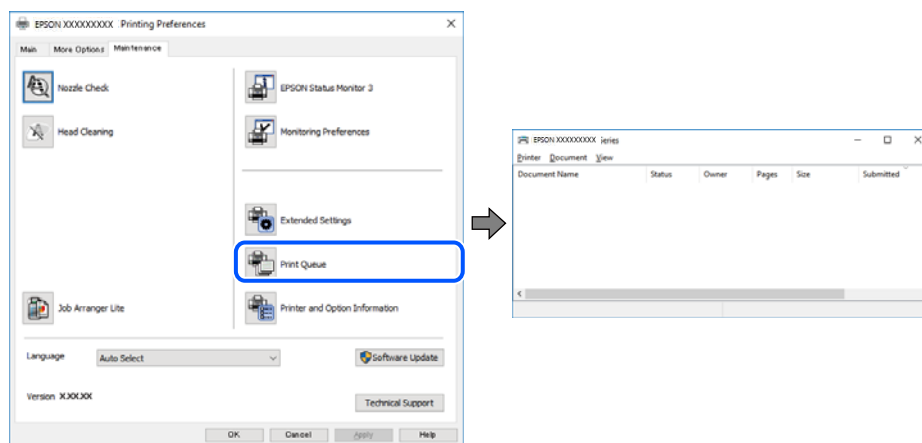
##### **Soluții**

Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei, apoi verificați starea imprimantei. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

## O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.

### Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selectați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

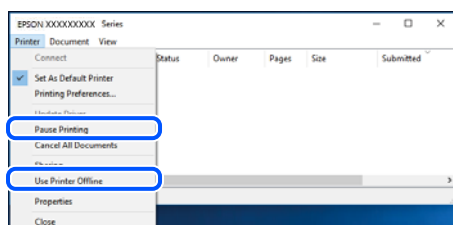


## Imprimanta este în așteptare sau este oprită.

### Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselectați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



## Imprimanta nu este selectată ca imprimantă implicită.

### Soluții

Executați clic pe pictograma imprimantei în **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante** (sau **Imprimantă, Imprimante și faxuri**) și faceți clic pe **Setați imprimanta ca implicită**.

#### Notă:

Dacă există mai multe pictograme pentru imprimantă, consultați următoarele pentru a selecta imprimanta potrivită.

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Conexiune de rețea: EPSON XXXX Series (rețea)

Dacă instalați driverul imprimantei de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului imprimantei. Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

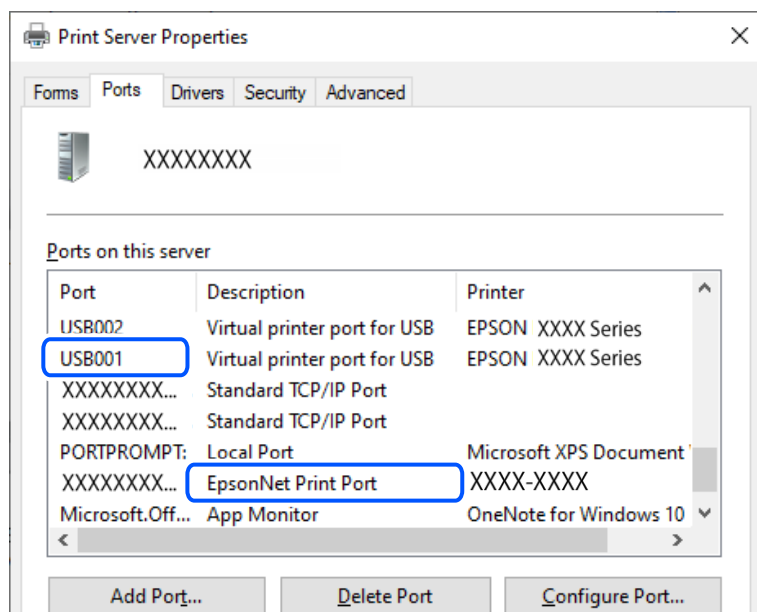
## Portul imprimantei nu este setat corect.

### Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Asigurați-vă că portul imprimantei este setat corect în **Proprietate > Port** din meniul **Imprimantă** urmând instrucțiunile de mai jos.

Conexiune USB: **USBXXX**, Conexiune la rețea: **EpsonNet Print Port**



## Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

### Există o problemă cu starea imprimantei.

#### Soluții

Asigurați-vă că starea imprimantei nu este **Pauză**.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul **Apple > Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare**.

## Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)

Se pot considera următoarele cauze.

### Funcția AirPrint este dezactivată.

#### Soluții

Activați setarea AirPrint în Web Config.

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 155



### ■ Dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei nu au fost selectate.

#### Soluții

Selectați formatul și tipul hârtiei cu ajutorul Web Config.

➔ „Verificarea și modificarea presetărilor pentru dimensiunea și tipul hârtiei utilizând Web Config” la [pagina 29](#)

### Nu se poate scana, deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător

### ■ Scanarea la rezoluție ridicată prin rețea.

#### Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

### Imprimanta nu poate fi conectată prin USB

Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la intrarea USB.

#### Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

### ■ Există o problemă cu hub-ul USB.

#### Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

### ■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

#### Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

## Imprimanta nu se poate conecta la rețea

### Principalele cauze și soluții pentru problemele de conexiune la rețea

Dacă conexiunea Wi-Fi nu reușește, verificați următoarele puncte pentru a stabili dacă a apărut o problemă legată de funcționarea sau setările dispozitivului conectat.

### ■ Verificați cauza erorii de conectare la rețea a imprimantei.

#### Soluții

Tipăriți raportul de verificare a conexiunii la rețea pentru a vedea problema și pentru a verifica soluția recomandată.

Consultați următoarele informații conexe pentru detalii despre citirea raportului de verificare a conexiunii la rețea.

**Notă:**

*Dacă doriți să verificați informațiile privind setările de rețea, tipăriți o fișă de stare a rețelei.*

## Utilizați Epson Printer Connection Checker pentru a îmbunătăți conexiunea la computer. (Windows)

### Soluții

Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

**Notă:**

*Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.*

*„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 79*

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea

„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 84

- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB” la pagina 105

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.

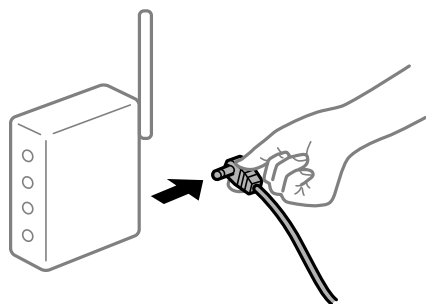
„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)” la pagina 102

## Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

### Soluții

Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul

wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



### Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

#### Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

### Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

#### Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

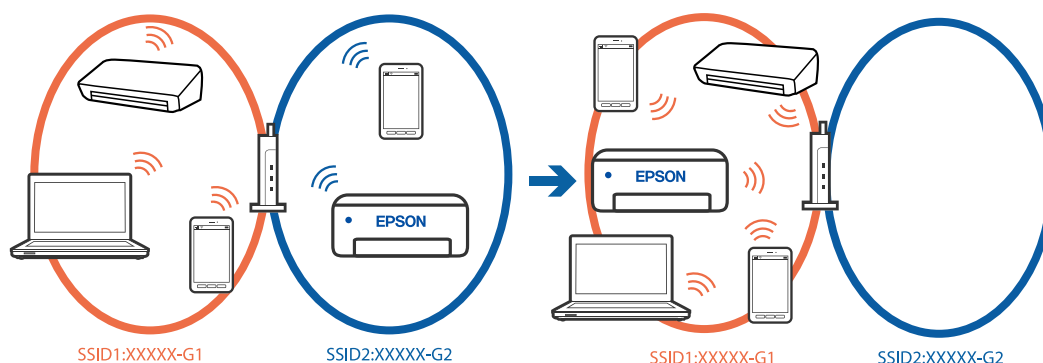
➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 81

### SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

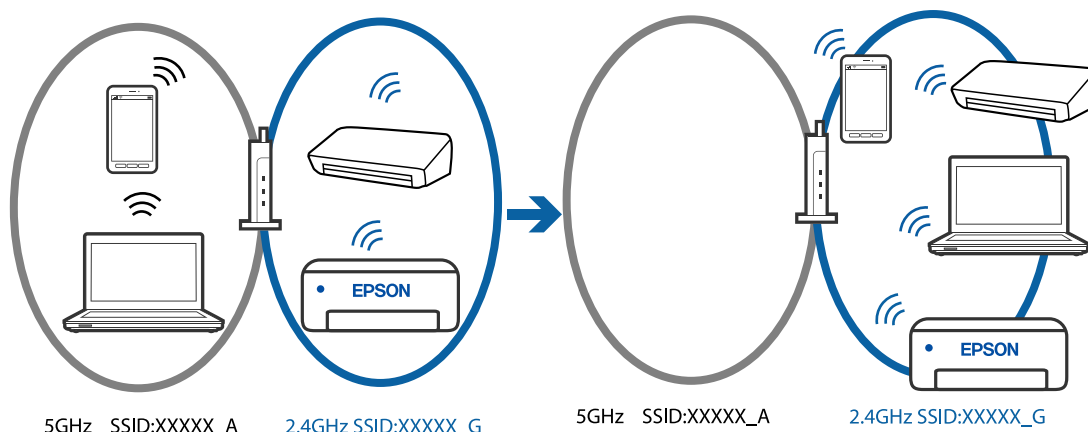
#### Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



- ❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- ❑ Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- ❑ Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).
- ❑ Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

### Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

#### Soluții


Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

### Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

#### Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Tipăriți raportul de conectare la rețea, apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuită imprimantei.

Pentru a tipări raportul de conexiune la rețea, apăsați butonul  de pe panoul de comandă al imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 94

### Dispozitivul conectat la portul USB 3.0 poate cauza interferențe ale frecvenței radio.

#### Soluții

Când conectați un dispozitiv la portul USB 3.0 pe Mac, poate surveni interferența frecvenței radio. Încercați următoarele dacă nu puteți să vă conectați la wireless LAN (Wi-Fi) sau dacă operațiile devin instabile.

- ❑ Plasați dispozitivul care este conectat la portul USB 3.0 mai departe de computer.

## ■ Există o problemă cu setările de rețea pe computer sau pe dispozitivul inteligent.

### Soluții

Încercați să accesați orice site web de pe computer sau de pe dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, computerul sau dispozitivul inteligent are o problemă.

Verificați conexiunea la rețea a computerului sau a dispozitivului inteligent. Consultați documentația care însoțește computerul sau dispozitivul inteligent pentru detalii.

## Hârtia nu este alimentată corect

### Puncte de verificat

Verificați următoarele elemente, apoi încercați soluțiile în funcție de probleme.

## ■ Locația de instalare nu este corespunzătoare.

### Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➔ [„Specificații de mediu” la pagina 162](#)

## ■ Este folosită hârtie incompatibilă.

### Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149](#)

➔ [„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 151](#)

## ■ Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.

### Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➔ [„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 28](#)

## ■ Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.

### Soluții

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie normală, aceasta nu trebuie să depășească nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149](#)

## Hârtia este alimentată oblic

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Hârtia este încărcată incorect.**

**Soluții**

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 30

**Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp**

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Hârtia este umedă.**

**Soluții**

Încărcați hârtie nouă.

■ **Filele se pot lipi între ele din cauza electricității statice.**

**Soluții**

Vânturați hârtiile înainte de a le încărca. Dacă hârtia încă nu se alimentează, încărcați pe rând câte o coală de hârtie.

■ **Sunt încărcate mai multe coli de hârtie simultan în timpul tipăririi manuale pe ambele fețe.**

**Soluții**

Scoateți toate colile de hârtie care sunt încărcate în sursa de hârtie înainte de a reîncărca hârtia.

**Apare o eroare la ieșirea hârtiei**

■ **Hârtia nu este încărcată în centrul alimentatorului cu hârtie din spate.**

**Soluții**

Când apare o eroare de hârtie consumată, deși este încărcată hârtie în tava pentru hârtie, reîncărcați hârtia în centrul alimentatorului cu hârtie din spate.

---

## **Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută**

### **Calitatea tipăririi este slabă**

#### **Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în materialul tipărit**

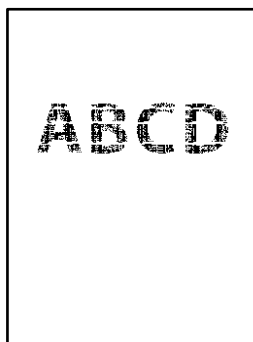


## Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

### Soluții

- Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.
  - Dacă ați tipărit când nivelurile de cerneală erau prea scăzute pentru a putea fi vizibile în ferestrele corespunzătoare rezervoarelor de cerneală, reumpleți rezervoarele de cerneală până la marcasele de sus, apoi utilizați utilitarul **Curățare intensivă** pentru a înlocui cerneala din interiorul tuburilor de cerneală. După utilizarea utilitarului, efectuați o verificare a duzelor pentru a vedea dacă s-a îmbunătățit calitatea tipăririi.
- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 68
- ➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 70

## Calitatea tipăririi este slabă cu cerneală neagră



## Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

### Soluții

- Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.
- „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 68
- Dacă nu puteți rezolva problema folosind curățarea capului, puteți tipări imediat cu un amestec de cerneluri color pentru a crea negru modificând următoarele setări în Windows. Faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă selectați **Utilizați un amestec de cerneluri colorate pentru a crea negrul**, puteți tipări la o calitate de tipărire **Standard** atunci când **Tip hârtie** este **hârtii normale** sau **Plic**.
- Rețineți că această funcție nu poate rezolva înfundarea duzelor. Pentru a rezolva înfundarea duzelor, vă recomandăm să contactați serviciul de asistență Epson pentru reparații.

## Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 3.3 cm



Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

#### Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

### ■ Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea scăzut.

#### Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, tipăriți folosind o setare de calitate mai ridicată.

#### Windows

Selectați **Înalt** din **Calitate** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

#### Mac OS

Selectați **Fin** ca **Calitate tipărire** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

### ■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

#### Soluții

Aliniați capul de imprimare.

#### Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

#### Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

## Tipăriri neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Se pot considera următoarele cauze. Verificați cauzele și urmați soluțiile în ordine, de la început.



## ■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

### Soluții

Aliniați capul de imprimare.

#### Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

#### Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

## ■ Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

### Soluții

În cazul în care calitatea tipăririi nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare, dezactivați opțiunea de tipărire bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

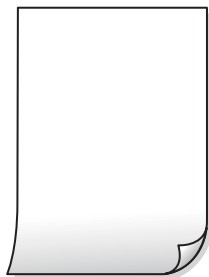
#### Windows

Deselecționați opțiunea **Tipărire bidirecțională** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

#### Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

## Materialul tipărit iese ca foaie albă



## ■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

### Soluții

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați **Curățare intensivă** dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 68

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 70

## ■ Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă.

### Soluții

Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în imprimantă. Încărcați hârtie în imprimantă care corespunde setărilor de tipărire.

## ■ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

### Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ „Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 110

## Hârtia este pătată sau zgâriată



Se pot considera următoarele cauze.

## ■ Hârtia este încărcată incorect.

### Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➔ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 30

## ■ Traseul hârtiei este pătat.

### Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 72

## ■ Hârtia este ondulată.

### Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

## ■ Capul de imprimare se freacă de suprafața hârtiei.

### Soluții

La tipărirea pe carton, capul de imprimare este aproape de suprafața de tipărire și hârtia se poate păta. În acest caz, activați setarea de reducere a frecării. Dacă activați această setare, calitatea sau viteza tipăririi ar putea fi redusă.

Windows

Faceți clic pe **Setări extinse**, în fila **Întreținere** a driver-ului, apoi selectați **Hârtie cu granulație transversală**.

■ **Partea din spate a hârtiei a fost tipărită înainte să se usuce partea deja tipărită.**

**Soluții**

Dacă efectuați o tipărire manuală pe ambele fețe ale hârtiei, asigurați-vă că cerneala s-a uscat complet înainte de a reîncărca hârtia.

**Fotografiile tipărite sunt lipicioase**



■ **Tipărirea a fost efectuată pe partea greșită a hârtiei foto.**

**Soluții**

Asigurați-vă că tipăriți pe partea pentru tipărit. La tipărirea pe partea incorectă a hârtiei foto, trebuie să curățați traseul hârtiei.

➔ [„Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 72](#)

**Imaginile sau fotografiile sunt imprimate în culori neașteptate**



Se pot considera următoarele cauze.

■ **Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.**

**Soluții**

Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ [„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 68](#)

## Corecția de culoare a fost aplicată.

### Soluții

La tipărirea din driverul de imprimantă Windows, setarea de ajustare automată a fotografiei Epson este aplicată în mod implicit în funcție de tipul hârtiei. Încercați să modificați setarea.

Pe fila **Mai multe opțiuni**, selectați **Personalizat** în **Corectare culoare** și apoi executați clic pe **Avansat**. Modificați setarea **Corecție scenă** din **Automat** la orice altă opțiune. Dacă modificarea setării nu are niciun efect, utilizați orice altă metodă de corectare a culorilor în afară de **PhotoEnhance** din **Management culori**.

➔ „Ajustarea culorii de tipărire” la pagina 51

## Culorile de pe materialul tipărit diferă de cele de pe ecran



## Proprietățile culorilor pentru dispozitivul de afișare pe care îl folosiți nu au fost ajustate corect.

### Soluții

Dispozitivele de afișare, precum monitoarele de computer, au propriile proprietăți de afișare. Dacă afișajul nu este calibrat, imaginile nu sunt afișate cu luminozitatea și culorile corecte. Ajustați proprietățile dispozitivului de afișare. Dacă utilizați Mac OS, efectuați de asemenea următoarea operație.

Deschideți caseta de dialog de tipărire. Selectați **Potrivire culoare** din meniul pop-up și apoi selectați **ColorSync**.

## Dispozitivul de afișare reflectă lumină din exterior.

### Soluții

Evitați lumina directă a soarelui și confirmați imaginea într-un mediu în care poate fi asigurată o iluminare adecvată.

## Dispozitivul de afișare are o rezoluție ridicată.

### Soluții

Culorile pot diferi de cele vizualizate pe dispozitive inteligente, precum smartphone-uri sau tablete cu afișaje de înaltă rezoluție.

## Dispozitivul de afișare și imprimanta au procese diferite de producere a culorilor.

### Soluții

Culorile de pe un afișaj nu sunt identice cu cele de pe hârtie, deoarece dispozitivul de afișare și imprimanta au un proces diferit de producere a culorilor. Ajustați proprietățile culorilor pentru ca acestea să fie identice.

## Tipărirea fără margini nu poate fi efectuată



## Tipărirea fără margini nu este setată în setările de tipărire.

### Soluții

Efectuați setarea de tipărire fără margini în setările de tipărire. Dacă selectați un tip de hârtie care nu poate fi folosit la tipărirea fără margini, nu puteți selecta **Fără margini**. Selectați un tip de hârtie compatibil cu tipărirea fără margini.

Windows

Selectați **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați un format de hârtie fără margini din **Format hârtie**.

➔ [„Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 150](#)

## Marginile imaginii sunt tăiate în timpul tipăririi fără margini



## Pentru că imaginea este ușor mărită, zona care iese în afară este tăiată.

### Soluții

Selectați o setare de mărire mai mică.

Windows

Executați clic pe **Parametrii** de lângă caseta de validare **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei și apoi schimbați setările.

Mac OS

Schimbați setarea **Expansiune** din meniul **Setări tipărire** al casetei de dialog pentru tipărire.



### ■ Cablul USB nu este corect conectat.

#### Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

### ■ O sarcină așteaptă să fie tipărită.

#### Soluții

Anulați comenzile de tipărire întrerupte.

### ■ Computerul a fost trecut manual în modul Hibernare sau Repaus în timpul tipăririi.

#### Soluții

Nu treceți computerul manual în modul **Hibernare** sau **Repaus** în timpul tipăririi. Riscați să se tipărească automat pagini cu text corupt la următoarea pornire a computerului.

### ■ Utilizați driverul imprimantei pentru o altă imprimantă.

#### Soluții

Asigurați-vă că driverul de imprimantă utilizat este adecvat acestei imprimante. Verificați numele imprimantei în partea de sus a ferestrei driverului de imprimantă.

## Imaginea tipărită este inversată



### ■ Imaginea este setată pentru a fi inversată orizontal în setările de tipărire.

#### Soluții

Deselectați toate setările pentru imagini în oglindă din driver-ul imprimantei sau aplicație.

Windows

Deselectați opțiunea **Imagine în oglindă** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

Mac OS

Deselectați opțiunea **Imag în oglindă** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

## Modele tip mozaic în imaginile tipărite



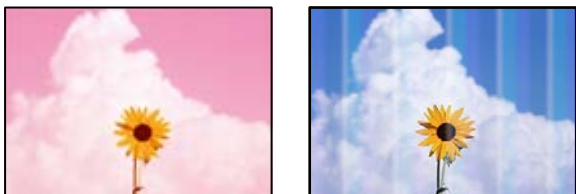
## Au fost tipărite imagini sau fotografii cu rezoluție scăzută.

### Soluții

La tipărirea imaginilor sau a fotografiilor, tipăriți folosind date cu rezoluție înaltă. Chiar dacă sunt bine afișate pe ecran, imaginile de pe site-urile web au în general o rezoluție scăzută și, astfel, calitatea poate scădea la tipărire.

## Calitatea copiei este slabă

### Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în copii



## Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

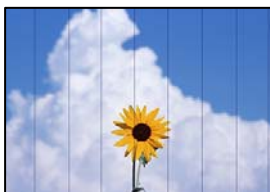
### Soluții

- Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.
- Dacă ați tipărit când nivelurile de cerneală erau prea scăzute pentru a putea fi vizibile în ferestrele corespunzătoare rezervoarelor de cerneală, reumpleți rezervoarele de cerneală până la marcajele de sus, apoi utilizați utilitarul **Curățare intensivă** pentru a înlocui cerneala din interiorul tuburilor de cerneală. După utilizarea utilitarului, efectuați o verificare a duzelor pentru a vedea dacă s-a îmbunătățit calitatea tipăririi.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 68

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 70

## Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 3.3 cm



Se pot considera următoarele cauze.

## Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

### Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.



## ■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

### Soluții

Aliniați capul de imprimare.

Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

## Copii neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Se pot considera următoarele cauze.

## ■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

### Soluții

Aliniați capul de imprimare.

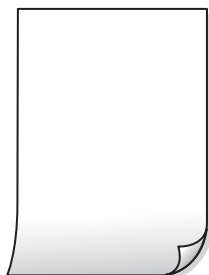
Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

## Materialul tipărit iese ca foaie albă



## ■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

### Soluții

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați Curățare intensivă dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 68

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 70

## ■ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

### Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ „Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 110

## Hârtia este pătată sau zgâriată



Se pot considera următoarele cauze.

## ■ Hârtia este încărcată incorect.

### Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➔ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 30

## ■ Traseul hârtiei este pătat.

### Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

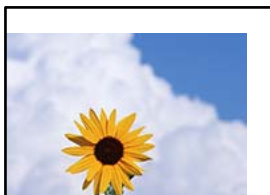
➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 72

## ■ Hârtia este ondulată.

### Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

## Poziția, formatul sau marginile copiilor sunt incorecte



Se pot considera următoarele cauze.

### ■ Hârtia este încărcată incorect.

#### Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ [„Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 30](#)

### ■ Originalele nu sunt poziționate corect.

#### Soluții

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului.

➔ [„Așezarea originalelor” la pagina 34](#)

### ■ Există praf sau murdărie pe geamul scannerului.

#### Soluții

La așezarea originalelor pe geamul scannerului, îndepărtați praful sau murdăria de pe originale și curățați geamul scannerului. Dacă există praf sau pete pe suprafața de sticlă, zona de copiere ar putea fi extinsă pentru a include praful sau petele, creând o poziție de copiere incorectă, sau imaginea ar putea fi micșorată.

### ■ Formatul hârtiei este incorect setat.

#### Soluții

Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.

## Culori neuniforme, pete, puncte sau linii drepte apar în imaginea copiată



Se pot considera următoarele cauze.

■ **Traseul hârtiei este murdar.**

**Soluții**

Încărcați și evacuați hârtia fără a o tipări pentru a curăța traseul hârtiei.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 72

■ **Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.**

**Soluții**

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 72

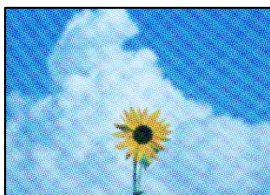
■ **Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.**

**Soluții**

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

**Pe imaginea copiată apar modele neclare (de tip hașură)**



■ **Dacă originalul este un document tipărit, cum ar fi o revistă sau un catalog, apare un model neclar cu buline.**

**Soluții**

Așezați originalul sub un unghi ușor diferit.

**Pe imaginea copiată apare o imagine de pe verso-ul originalului**



Se pot considera următoarele cauze.

■ **Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.**

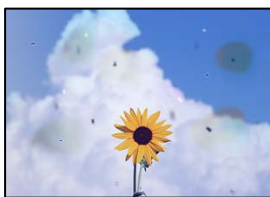
**Soluții**

Poziționați originalul pe geamul scannerului și apoi poziționați o hârtie neagră peste ea.

➔ „Amplasarea originalelor pe geamul scannerului” la pagina 35

## Probleme cu privire la imaginile scanate

### Culori neuniforme, praf, puncte etc. apar pe imaginea scanată



■ **Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.**

**Soluții**

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 72

■ **Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.**

**Soluții**

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

### Ofsetul apare pe fundalul imaginilor scanate

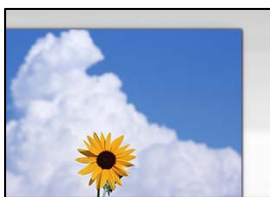


■ **Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.**

**Soluții**

Atunci când se scanează de pe geamul scannerului, poziționați hârtie neagră sau o mapă de birou peste original.

## Nu se poate scana zona corectă



### ■ Originalele nu sunt poziționate corect.

#### Soluții

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 34

### ■ Există praf sau murdărie pe geamul scannerului.

#### Soluții

Înlăturați orice reziduuri sau murdărie de pe geamul scannerului și de pe capacul pentru documente. Dacă există murdărie în jurul originalului, regiunea de scanare va fi extinsă pentru a include această murdărie.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 72

### ■ Când scanați originale multiple folosind Epson ScanSmart, nu există destul spațiu între originale.

#### Soluții

Când amplasați originale multiple pe geamul scannerului, asigurați-vă că există un spațiu de cel puțin 20 mm (0,8 inchi) între originale.

➔ „Scanarea simultană a fotografiilor multiple” la pagina 65

## Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Verificați următoarele dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema.

### ■ Există probleme cu setările software-ului de scanare.

#### Soluții

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a inițializa setările pentru software-ul scannerului.

#### Notă:

*Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scannerului.*

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Executați clic pe butonul start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Utilitar Epson Scan 2**.

Mac OS

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Software Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selectați fila **Altul**.

3. Faceți clic pe **Reinițializ..**

Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați software-ul scannerului.

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 78

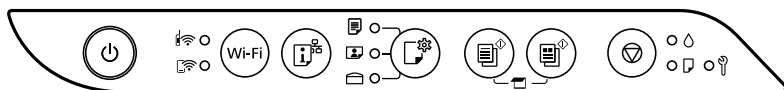
## Imposibil de selectat tipul de hârtie sau sursa de hârtie în driverul de imprimantă

### Nu a fost instalat un driver de imprimantă original Epson.

Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX), funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.







## Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei

Luminile panoului de control indică starea imprimantei.



### Stare normală

●: Aprins





























Indicator	Stare
 ●	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi).
 ●	Imprimanta este conectată la o rețea în modul Wi-Fi Direct (Punct de acces simplu).
 ●  ●  ●	Imprimanta este setată să tipărească pe hârtia indicată prin indicatorul luminos. Această setare este utilizată numai la tipărirea cu AirPrint sau Mopria, astfel încât să puteți ignora indicatorul luminos atunci când tipăriți utilizând alte metode. Pentru mai multe detalii, consultați descrierile butonului  .

## Stare de eroare












Dacă se produce o eroare, indicatoarele se vor aprinde sau vor lumina intermitent. Detaliile referitoare la eroarea respectivă sunt afișate pe ecranul computerului.

 : Aprins

 : Luminează intermitent

Indicator	Stare	Soluții
   	A survenit o eroare la conexiunea Wi-Fi.	Apăsați pe butonul Wi-Fi pentru a șterge eroare și apoi reîncercați.
 	Este posibil ca încărcarea cernelii inițiale să nu se fi terminat.	Consultați <i>Începeți aici</i> pentru a termina încărcarea inițială a cernelii.
 	Hârtia nu este încărcată sau au fost alimentate simultan mai multe hârtii.	Încărcați hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
 	Hârtia s-a blocat.	Scoateți hârtia și apăsați pe butonul  sau   Dacă eroarea de hârtie blocată continuă după ce scoateți hârtia și după oprire și repornire, este posibil ca hârtia să fi rămas în imprimantă. Încărcați hârtie în format A4 în partea de alimentare hârtie din spate și apoi apăsați butonul  sau  pentru a îndepărta hârtia din interior. Încărcați hârtia în direcție portret.  În cazul în care eroarea nu poate fi remediată, contactați serviciul de asistență Epson.
 	Durata de utilizare a cutiei de întreținere se apropie de sfârșit.	Lampa continuă să lumineze intermitent până când cutia de întreținere este înlocuită.  Puteți continua tipărirea în timp ce indicatorii  și  luminează alternativ.
   	<input type="checkbox"/> Imprimanta nu a fost oprită corespunzător.* <input type="checkbox"/> Deoarece imprimanta a fost oprită în timpul funcționării, este posibil ca duzele să se fi uscat și înfundat.  * Alimentarea a fost întreruptă de la un prelungitor sau disjunctor, fișa a fost scoasă din priză sau s-a produs o defecțiune de natură electrică.	<input type="checkbox"/> După ștergerea erorii prin apăsarea butonului  sau  , apăsați butonul  pentru a anula toate lucrările de tipărire în așteptare. Vă recomandăm să efectuați o verificare a duzelor. <input type="checkbox"/> Pentru a opri imprimanta, asigurați-vă că apăsați pe butonul  .



Indicator	Stare	Soluții
	<p>Iluminare intermitentă alternativă:</p> <p>Un tampon de cerneală fără margini se apropie sau este la sfârșitul duratei sale de utilizare.</p>	<p>Tamponul de cerneală fără margini trebuie înlocuit.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service Epson autorizat pentru înlocuirea tamponului de cerneală pentru tipărirea fără margini*. Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tamponelor de cerneală.</p> <p>Tipărirea fără margini nu este disponibilă, însă tipărirea cu margini este disponibilă.</p>
	<p>Iluminare intermitentă simultană:</p> <p>Un tampon de cerneală se apropie sau este la sfârșitul duratei de utilizare.</p>	<p>Tamponul de cerneală trebuie înlocuit. Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat pentru înlocuirea tamponului de cerneală. Tamponurile de cerneală sunt componente care nu pot fi reparate de utilizator.</p> <p>Verificați mesajul afișat pe computer, apoi apăsați butonul  sau  pentru a șterge eroarea sau pentru a continua curățarea.</p> <p>În cazul în care tamponurile de absorbție a cernelei au ajuns la sfârșitul perioadei de utilizare, nu mai puteți efectua curățarea. Tipărirea poate fi realizată, dar calitatea nu poate fi garantată.</p>
	<p>Iluminare intermitentă alternativă:</p> <p>Cutia de întreținere a ajuns la sfârșitul duratei sale de viață.</p>	<p>Înlocuiți cutia de întreținere și apăsați butonul  sau  pentru a continua tipărirea.</p>
	<p>Capacul tăvii de ieșire nu este deschis.</p>	<p>Deschideți capacul tăvii de ieșire și apoi glisați în afară tava de ieșire.</p>
<p>Toate indicatoarele luminoase se aprind, cu excepția .</p>	<p>Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat.</p>	<p>Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.)</li> <li>2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.</li> </ol>
<p>Toate indicatoarele se aprind intermitent, inclusiv .</p>	<p>A survenit o eroare la imprimantă.</p>	<p>Îndepărtați hârtia blocată în imprimantă. Opriți și apoi reporniți imprimanta.</p> <p>Dacă eroarea persistă după ce ați oprit și repornit imprimanta, contactați serviciul de asistență Epson.</p>

\* În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală pentru tipărirea fără margini se să acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, produsul va opri tipărirea fără margini când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Momentul și frecvența de înlocuire a acestuia variază în funcție de numărul de pagini tipărite cu opțiunea de tipărire fără margini. Necesitatea de a

Înlocuii tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

## Hârtia se blochează

Verificați eroarea afișată pe panoul de comandă și urmați instrucțiunile pentru a scoate hârtia blocată, inclusiv bucățile rupte. Apoi anulați eroarea.

### Important:

- Scoateți cu atenție hârtia blocată. Dacă scoateți hârtia forțat, imprimanta se poate defecta.
- La scoaterea hârtiei blocate, evitați să înclinați imprimanta, să o așezați vertical sau să o răsturnați; în caz contrar, cerneala se poate scurge.

## Scoaterea hârtiei blocate

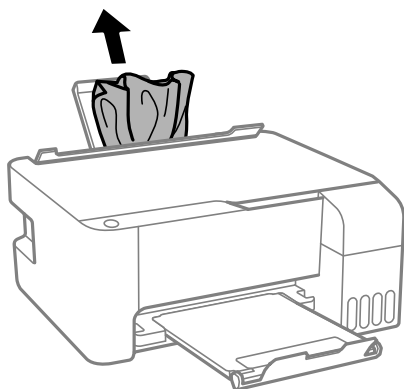
 De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7020>

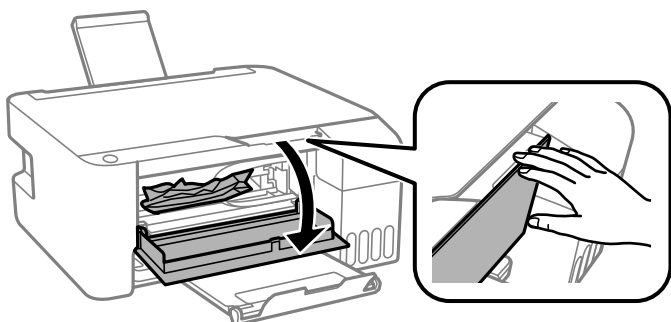
### Atenție:

Nu atingeți butoanele de pe panoul de comandă în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.

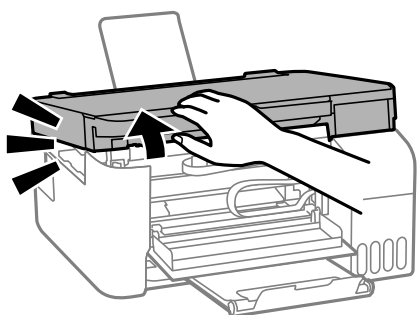
1. Scoateți hârtia blocată.



2. Deschideți capacul din față.

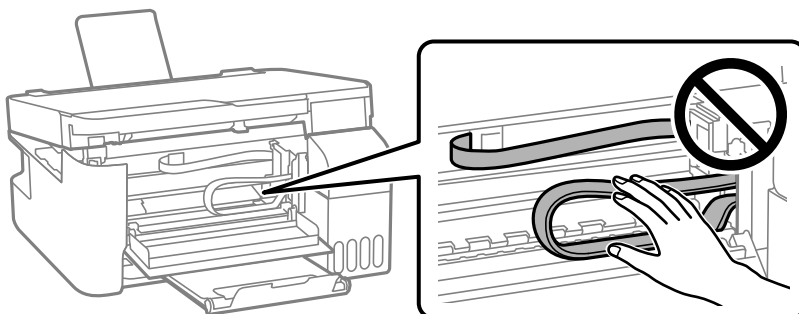


3. Deschideți scannerul până la auzirea unui clic.

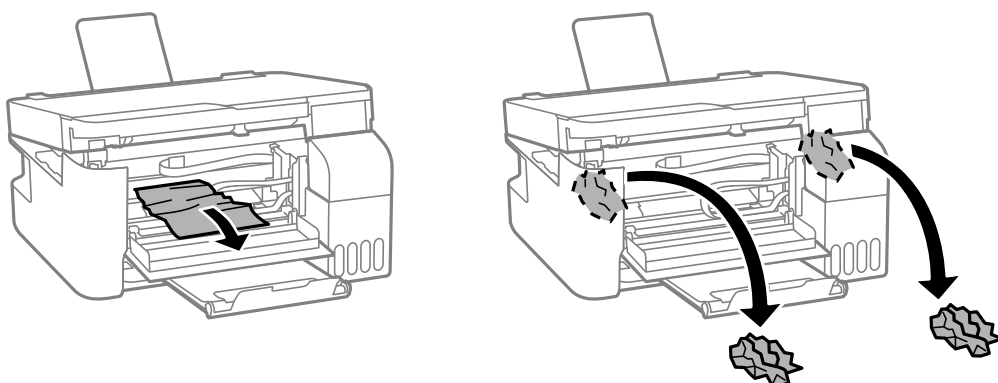


**!** Important:

Nu atingeți componentele afișate în ilustrația interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.

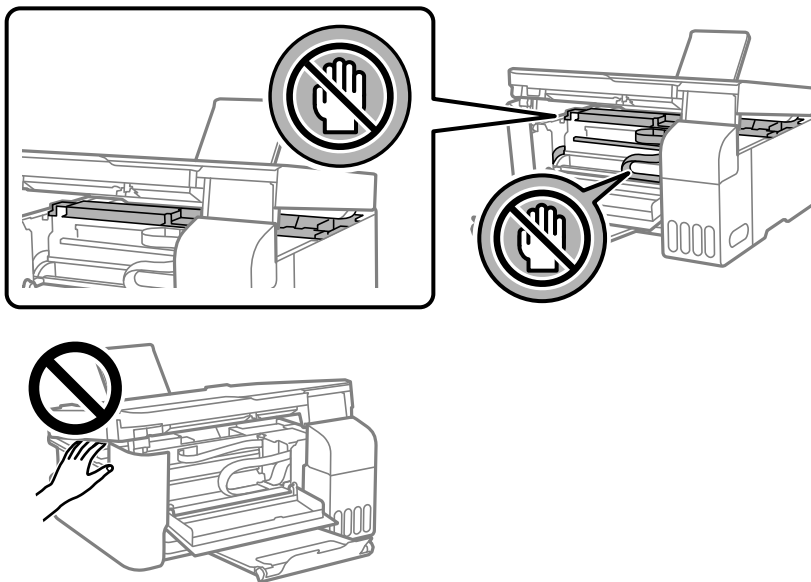


4. Scoateți hârtia blocată.



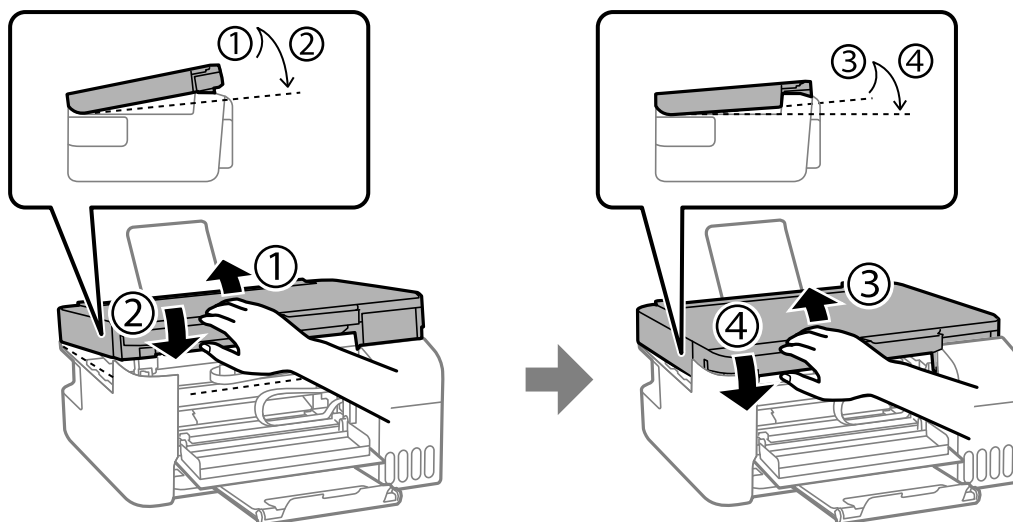
**!** **Important:**

Nu atingeți componentele afișate în ilustrația interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



5. Închideți scannerul.

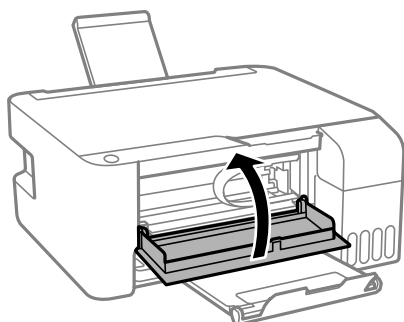
Pentru siguranță, scannerul este închis în doi pași.





**Notă:**

Scannerul trebuie închis complet înainte de a putea fi deschis din nou.

6. Închideți capacul din față.



## Eroarea de hârtie blocată nu a fost rezolvată

Dacă eroarea de hârtie blocată continuă după ce scoateți hârtia și după oprire și repornire, este posibil ca hârtia să fi rămas în imprimantă. Încărcați hârtie în format A4 în alimentarea hârtie spate și apoi apăsați butonul  sau  pentru a îndepărta hârtia din interior. Încărcați hârtia în direcție portret.

În cazul în care eroarea nu poate fi remediată, contactați serviciul de asistență Epson.

## Prevenirea blocajelor de hârtie

Verificați următoarele aspecte dacă au loc frecvent blocaje de hârtie.

- Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.  
[„Specificații de mediu” la pagina 162](#)
- Utilizați hârtia compatibilă cu această imprimantă.  
[„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149](#)
- Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.  
[„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 28](#)
- Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.  
[„Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 30](#)
- Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtie.
- Încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă încărcați mai multe coli de hârtie.

---

## Este momentul să reumpleți cu cerneală

### Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală

Înainte de a efectua operația de reumplere cu cerneală, citiți instrucțiunile de mai jos.

#### Măsuri de precauție la depozitare cernelii

- Țineți sticlele de cerneală departe de lumina directă a soarelui.

- Nu depozitați sticlele de cerneală la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- Epson recomandă utilizarea sticlei de cerneală înainte de expirarea datei inscripționate pe ambalaj.
- Dacă depozitați sau transportați o sticlă de cerneală, nu înclinați sticla și nu o supuneți la șocuri sau la modificări de temperatură. În caz contrar, cerneala se poate scurge chiar dacă ați închis foarte bine capacul sticlei de cerneală. Țineți sticla de cerneală dreaptă în timp ce înșurubați capacul și luați măsuri de precauție pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului, de exemplu, la introducerea sticlei într-un recipient.
- După ce ați adus o sticlă de cerneală în interior dintr-un depozit rece, lăsați-o să ajungă la temperatura camerei cel puțin trei ore înainte de a o utiliza.
- Nu deschideți ambalajul sticlei de cerneală decât în momentul în care sunteți pregătit să umpleți rezervorul de cerneală. Sticla de cerneală este ambalată în vid pentru a-și păstra caracteristicile. Dacă lăsați o sticlă de cerneală neambalată mai mult timp înainte de a o utiliza, este posibil să nu puteți tipări normal.
- După deschiderea unei sticle de cerneală, recomandăm utilizarea acesteia în cel mai scurt timp.

### **Precauții la manevrare pentru reumplerea cu cerneală**

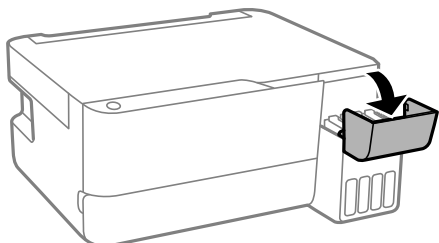
- Pentru rezultate de imprimare optime, nu mențineți niveluri reduse de cerneală pentru perioade extinse de timp.
- Utilizați sticle de cerneală pe care este inscripționat codul corect pentru această imprimantă.
- Cerneala pentru această imprimantă trebuie manipulată cu atenție. Cerneala poate fi împrăștiată atunci când rezervoarele de cerneală sunt încărcate sau reîncărcate cu cerneală. Dacă cerneala ajunge pe hainele sau pe lucrurile dumneavoastră, acestea se vor păta.
- Nu scuturați prea puternic și nu strângeți sticlele de cerneală.
- Dacă rezervorul de cerneală nu este umplut până la marcajul inferior, umpleți-l cât mai repede. Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta.

### **Consumul de cerneală**

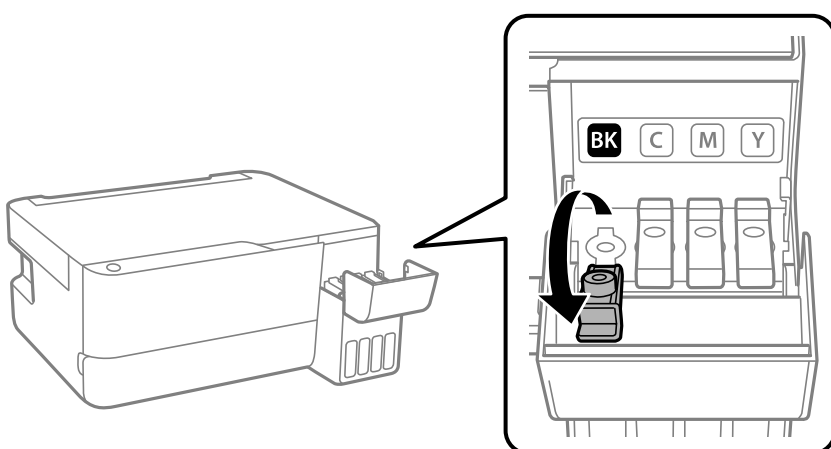
- Pentru a menține performanțe optime ale capului de tipărire, o parte din cerneală este consumată din toate rezervoarele de cerneală în timpul operațiunilor de întreținere precum curățarea capului de tipărire. De asemenea, cerneala poate fi consumată și la pornirea imprimantei.
- La tipărirea monocromă sau în tonuri de gri, se pot utiliza cernelurile colorate în locul cernelii negre, în funcție de tipul de hârtie sau de setările calității de imprimare. Asta deoarece se utilizează un amestec de cerneluri colorate pentru a crea culoarea neagră.
- O parte din cerneala din sticlele de cerneală primite la cumpărarea imprimantei va fi utilizată în timpul instalării inițiale. Pentru a produce documente tipărite de foarte bună calitate, capul de tipărire al imprimantei trebuie să fie complet încărcat cu cerneală. Acest proces consumă o cantitate de cerneală și din acest motiv cu aceste sticle veți tipări mai puține pagini decât cu următoarele.
- Consumurile indicate pot varia în funcție de imaginile pe care le tipăriți, tipul de hârtie folosit, frecvența tipăririi și condițiile de mediu, precum temperatura.

## Reumplerea rezervoarelor de cerneală

1. Deschideți dopul rezervorului de cerneală.



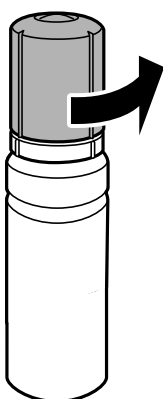
2. Deschideți dopul rezervorului de cerneală.



**!** *Important:*

*Culoarea din rezervorul de cerneală trebuie să corespundă cu culoarea de cerneală pe care doriți să o reumpleți.*

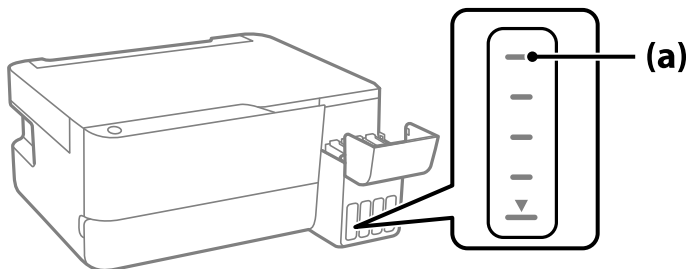
3. Ținând sticla de cerneală în direcție verticală, rotiți lent bușonul pentru a-l scoate.



**!** **Important:**

- ❑ *Epson recomandă utilizarea sticlelor de cerneală originale Epson.*
- ❑ *Fiți atenți să nu vărsați cerneala.*

4. Verificați linia superioară (a) din rezervorul de cerneală.

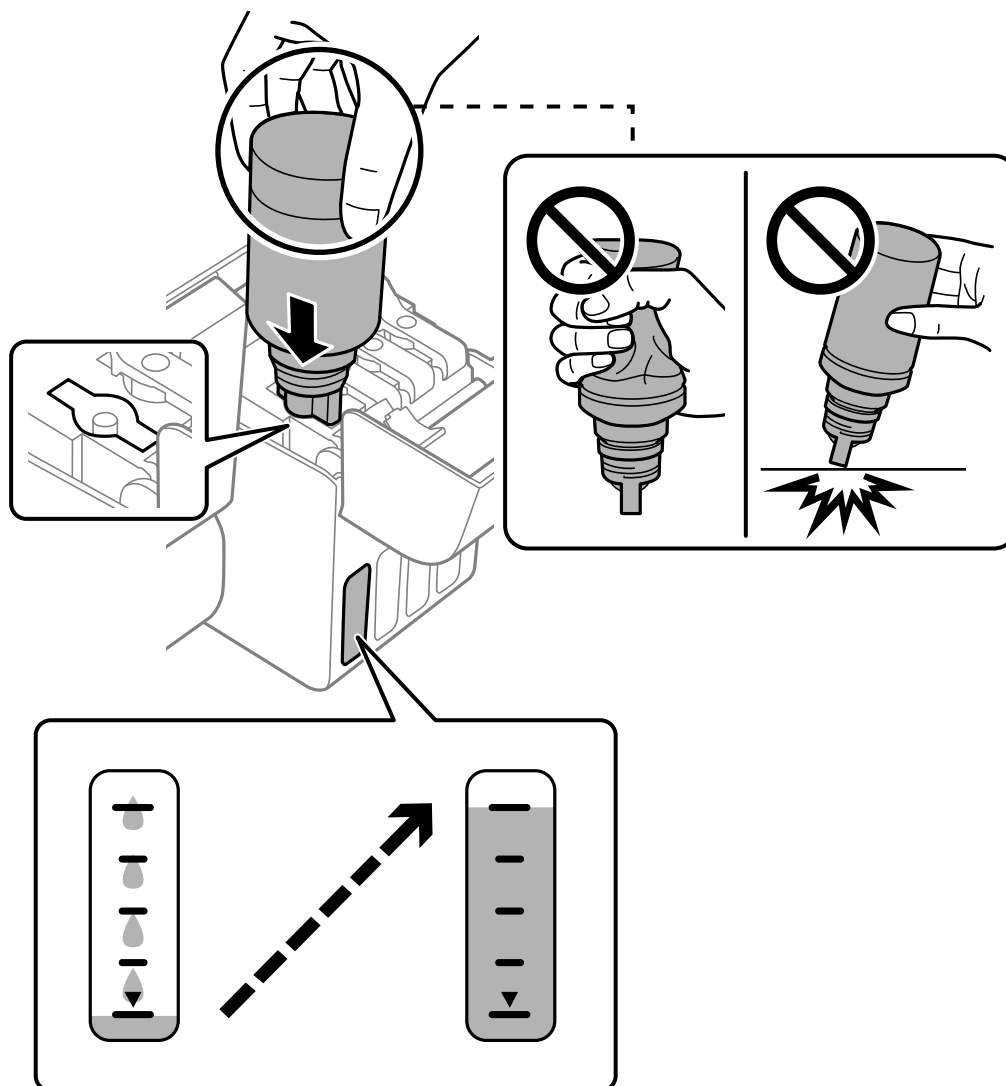


5. Aliniați partea de sus a sticlei de cerneală cu orificiul de umplere și apoi introduceți direct în port pentru a umple cu cerneală până se oprește automat la linia superioară.

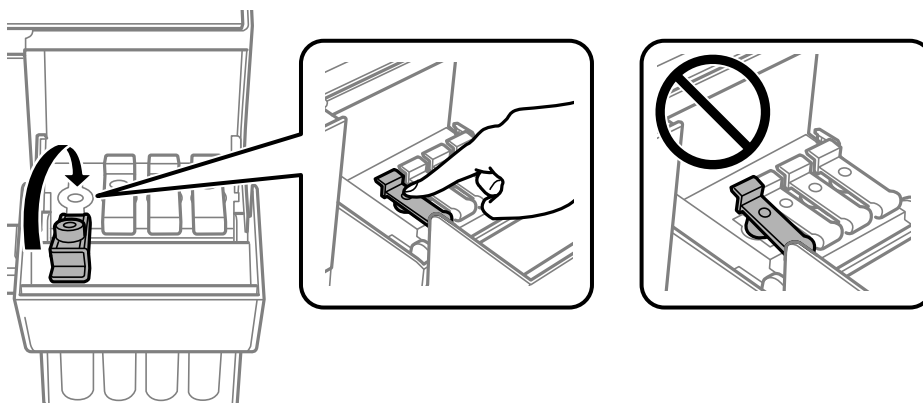
Când introduceți sticla de cerneală în portul de umplere pentru culoarea corectă, cerneala începe să curgă și debitul se oprește automat când cerneala atinge linia superioară.



În cazul în care cerneala nu începe să curgă în rezervor, scoateți sticla de cerneală și încercați să o reintroduceți. Totuși, nu scoateți și reintroduceți sticla de cerneală atunci când cerneala a atins linia superioară; altfel cerneala se poate scurge.



6. Când ați terminat reumplerea cu cerneală, scoateți sticla cu cerneală și apoi închideți bine dopul rezervorului de cerneală.



**!** **Important:**

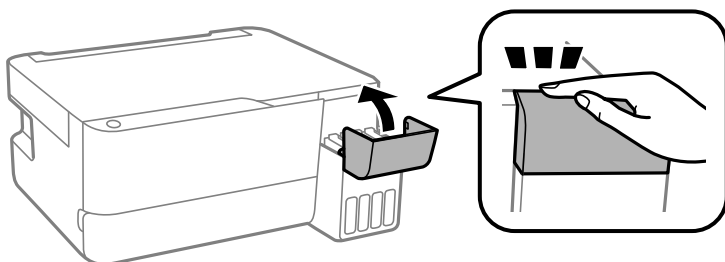
Nu lăsați sticla de cerneală introdusă; în caz contrar, sticla se poate deteriora sau cerneala se poate scurge.

**Notă:**

Dacă rămâne cerneală în sticla de cerneală, strângeți capacul și depozitați sticla în poziție verticală, pentru utilizare ulterioară.



7. Închideți ferm capacul rezervorului de cerneală.



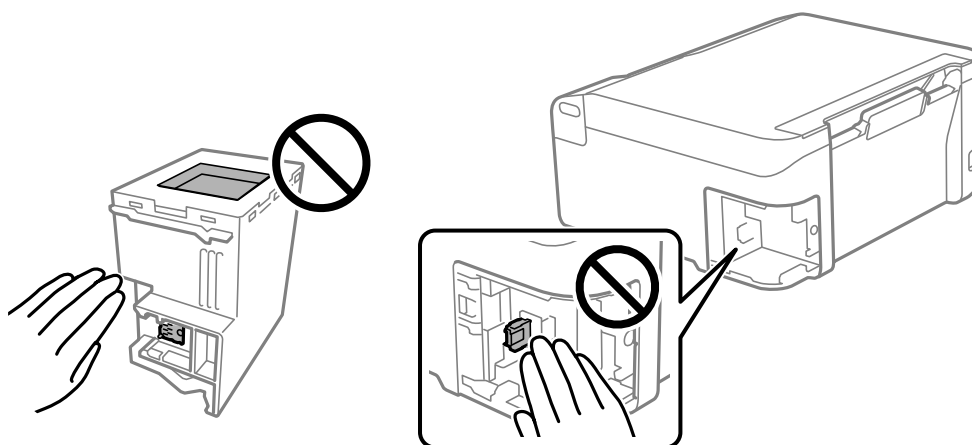
---

## Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere

### Precauții pentru manipularea cutiei de întreținere

Citiți următoarele instrucțiuni înainte de a înlocui cutia de întreținere.

- ❑ Nu atingeți secțiunile indicate în figură. În caz contrar, poate fi afectată funcționarea normală a imprimantei și vă puteți păta cu cerneală.



- ❑ Nu scăpați caseta de întreținere și nu o supuneți la șocuri puternice.
- ❑ Nu înlocuiți caseta de întreținere în timpul tipăririi; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- ❑ Nu scoateți caseta de întreținere și capacul acesteia cu excepția cazului în care înlocuiți caseta de întreținere; în caz contrar, cerneala se poate scurge.
- ❑ În cazul în care capacul nu poate fi atașat la loc, caseta de întreținere nu poate fi instalată incorect. Scoateți caseta de întreținere și apoi instalați-o din nou.
- ❑ Nu înclinați caseta de întreținere uzată până când nu este sigilată în punga de plastic; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- ❑ Nu atingeți deschiderile din caseta de întreținere deoarece vă puteți păta cu cerneală.
- ❑ Nu reutilizați o casetă de întreținere care a fost demontată și lăsată deconectată pe o perioadă îndelungată de timp. Este posibil ca cerneala din caseta de întreținere să se fi întărit și nu mai poate fi absorbită cerneală.
- ❑ Țineți caseta de întreținere departe de lumina directă a soarelui.
- ❑ Nu depozitați caseta de întreținere la temperaturi ridicate sau de îngheț.

## Înlocuirea unei casete de întreținere

În unele cicluri de tipărire, în caseta de întreținere se poate aduna o cantitate mică de cerneală în exces. Pentru a preveni scurgerea cernelii din caseta de întreținere, imprimanta este proiectată astfel încât să oprească tipărire la atingerea limitei pentru capacitatea de absorbție a casetei de întreținere. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta. Înlocuiți caseta de întreținere atunci când vă este solicitat acest lucru. Epson Status Monitor, LCD-ul sau indicatoarele panoului de control vă vor avertiza când această componentă trebuie înlocuită. Necesitatea de a înlocui caseta de întreținere nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri. Este o componentă ce poate fi întreținută de către utilizator.

### **Notă:**

*Când caseta de întreținere este plină, nu puteți tipări și curăța capul de imprimare până la înlocuirea acesteia, pentru a evita scurgerea de cerneală. Totuși, puteți efectua operațiuni care nu implică folosirea cernelii, precum scanarea.*

1. Scoateți caseta de întreținere nouă din ambalaj.

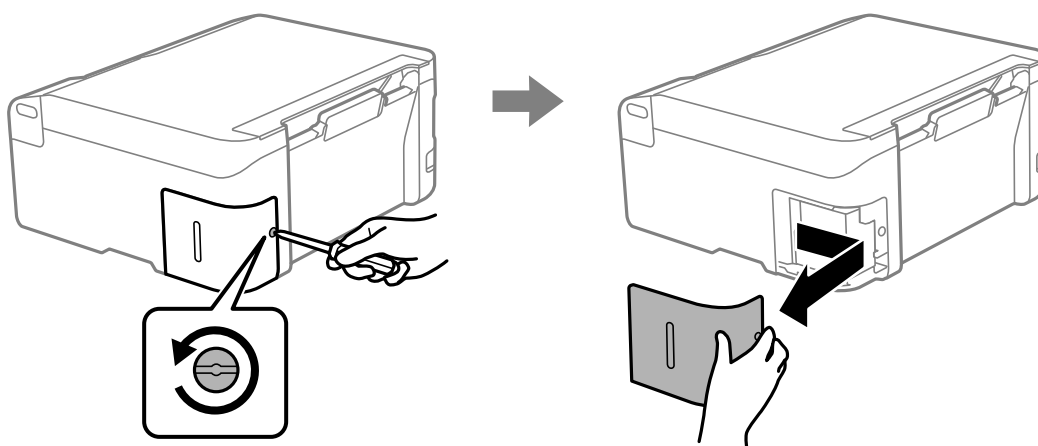
**! Important:**

*Nu atingeți circuitul integrat verde de pe partea laterală a casetei de întreținere. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.*

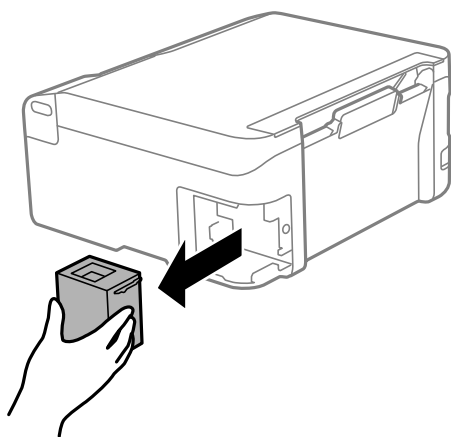
**Notă:**

*O pungă transparentă pentru caseta de întreținere uzată este inclusă împreună cu caseta de întreținere.*

2. Slăbiți șurubul cu ajutorul unei șurubelnițe cu cap plat, apoi scoateți capacul.

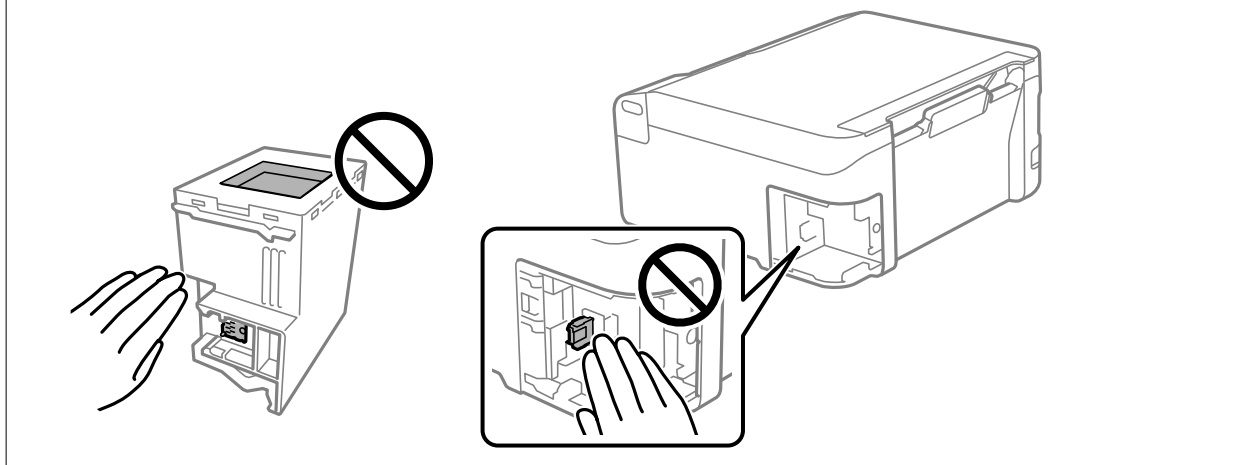


3. Scoateți caseta de întreținere uzată din imprimantă.

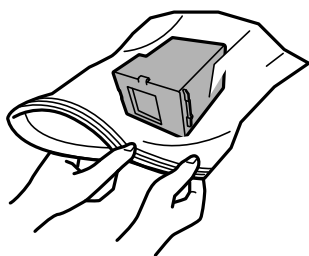


**!** **Important:**

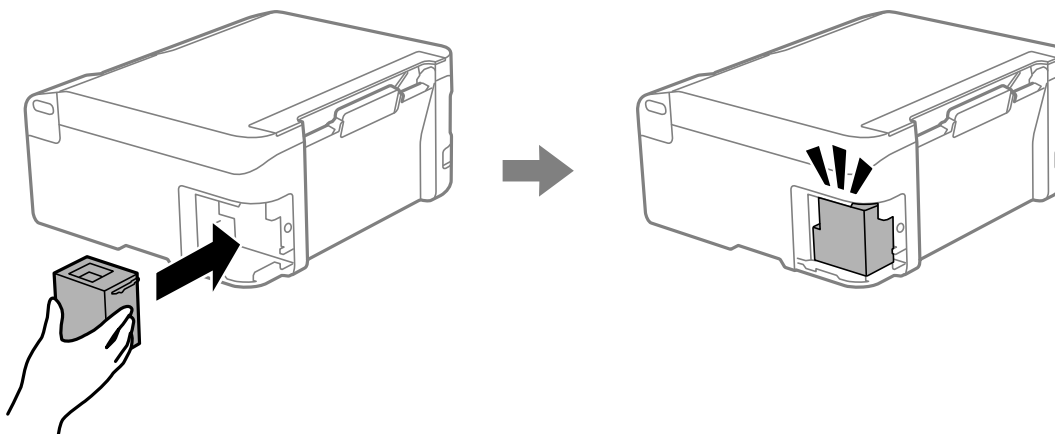
Nu atingeți secțiunile indicate în figură. În caz contrar, poate fi afectată funcționarea normală a imprimantei și vă puteți păta cu cerneală.



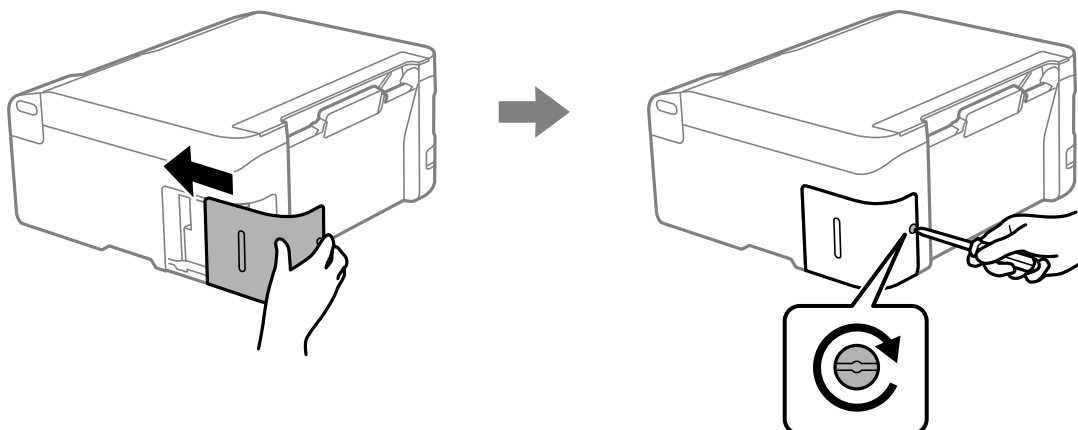
4. Puneți caseta uzată în punga transparentă furnizată cu caseta nouă și închideți-o ermetic.



5. Introduceți caseta nouă în imprimantă, până la capăt. Asigurați-vă că introduceți caseta în direcția corectă.



6. Reatașați capacul.



---

## Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor

### Imprimanta nu pornește sau nu se oprește

#### Imprimanta nu pornește

Se pot considera următoarele cauze.


■ **Cablul de alimentare nu este conectat în mod corespunzător la priza electrică.**

##### Soluții

Verificați dacă ați conectat bine cablul de alimentare.

■ **Butonul  nu a fost apăsat îndeajuns de mult.**



##### Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul .

#### Imprimanta nu se oprește

■ **Butonul  nu a fost apăsat îndeajuns de mult.**

##### Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul . Dacă tot nu puteți opri imprimanta, deconectați cablul de alimentare. Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, reporniți imprimanta și opriți-o din nou apăsând butonul .

## Alimentarea se oprește automat

**Funcția Cronometru oprire sau Oprire în caz de inactivitate și Oprire în caz de deconectare sunt activate.**

### Soluții

#### Windows

Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dezactivați setările **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare**.

Dezactivați setarea **Cronometru oprire**.

#### Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Setări imprimantă**.

Dezactivați setările **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare**.

Dezactivați setarea **Cronometru oprire**.

#### *Notă:*

*Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Cronometru oprire** sau caracteristicile **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.*

## Operațiunile se desfășoară lent

### Tipărirea se face prea încet

Se pot considera următoarele cauze.

**Rulează aplicații care nu sunt necesare.**

#### Soluții

Închideți toate aplicațiile care nu sunt necesare de pe computerul sau dispozitivul inteligent al dumneavoastră.

**Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea înalt.**

#### Soluții

Reduceți setarea referitoare la calitate.

**Tipărirea bidirecțională este dezactivată.**

#### Soluții

Activați setarea de tipărire bidirecțională (sau de mare viteză). Dacă această setare este activată, capul de imprimare va tipări în ambele direcții, iar viteza de tipărire va crește.

#### Windows

Selecționați **Tipărire bidirecțională** din fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selecțaiți **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selecțaiți imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecțaiți Activat ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

■ **Modul silențios este activat.**

**Soluții**

Dezactivați **Modul silențios**. Viteza de tipărire este redusă atunci când imprimanta funcționează în **Modul silențios**.

Windows

Selecțaiți **Oprit** ca setare pentru **Modul silențios** din fila **Principal** a driver-ului imprimantei.

Mac OS

Selecțaiți **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selecțaiți imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni & Consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecțaiți Dezactivat ca setare pentru **Modul silențios**.

■ **Pot exista probleme de conexiune la rețea cu routerul wireless.**

**Soluții**

Reporniți routerul wireless, luând în considerare și alți utilizatori conectați la rețea. Dacă nu se rezolvă problema în acest mod, poziționați imprimanta în apropierea routerului wireless sau consultați documentația furnizată cu punctul de acces.

■ **Imprimanta tipărește date cu densitate înaltă, cum ar fi fotografii pe hârtie simplă.**

**Soluții**

Dacă tipăriți date cu densitate înaltă, precum fotografii, pe hârtie simplă, tipărirea poate necesita timp, în vederea menținerii calității tipăririi. Aceasta nu reprezintă o defecțiune.

**Viteza de tipărire scade foarte mult la tipărirea continuă**

■ **Funcția care previne supraîncălzirea și deteriorarea mecanismului de tipărire funcționează.**

**Soluții**

Puteți continua tipărirea. Pentru a reveni la viteza normală de tipărire, lăsați imprimanta inactivă timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de tipărire nu va reveni la normal dacă întrerupeți alimentarea.

**Viteza de scanare este prea mică**

■ **Scanare la o rezoluție mai ridicată.**

**Soluții**

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.



## Funcționarea imprimantei este zgomotoasă

### ■ Funcția Modul silențios este dezactivată.

#### Soluții

Dacă imprimanta este prea zgomotoasă, activați **Modul silențios**. Este posibil ca activarea acestei caracteristici să determine reducerea vitezei de tipărire.

- Driverul imprimantei pentru Windows

Activați **Modul silențios** din fila **Principal**.

- Driverul imprimantei pentru Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni & Consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Activați setarea **Modul silențios**.

## Certificatul rădăcină trebuie actualizat

### ■ Certificatul rădăcină a expirat.

#### Soluții

Rulați Web Config și actualizați certificatul rădăcină.

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 155

## Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows)

### ■ Funcția EPSON Status Monitor 3 este dezactivată.

#### Soluții

În fila **Întreținere** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Setări extinse**, apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

Totuși, este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă dacă imprimanta este accesată prin rețea sau dacă este utilizată ca imprimantă partajată.

## Meniul Setări tipărire nu este afișat (Mac OS)

### ■ Driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect.

#### Soluții

Dacă meniul **Setări tipărire** nu este afișat în macOS Catalina (10.15) sau o versiune ulterioară, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect. Activați-l din următorul meniu.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**), eliminați imprimanta și apoi adăugați-o din nou.

macOS Mojave (10.14) nu poate accesa **Setări tipărire** în aplicațiile realizate de Apple, precum TextEdit.

## Nu se poate rezolva problema

Dacă nu ați putut rezolva problema după ce ați încercat toate soluțiile, contactați serviciul de asistență Epson.

Dacă nu puteți rezolva problemele de tipărire sau copiere, consultați următoarele informații asociate.

### Informații conexe

➔ [„Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere” la pagina 146](#)

## Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere

Încercați pe rând rezolvările de la următoarele probleme până când rezolvați problema.

- Asigurați-vă că tipul de hârtie încărcat în imprimantă este compatibil cu setările pentru tipul de hârtie din driverul imprimantei.
- Tipăriți folosind o setare de înaltă calitate din driverul de imprimantă.
- Pentru verificarea cantității de cerneală rămasă, verificați vizual nivelul de cerneală din rezervor. Reumpleți rezervoarele de cerneală dacă nivelul cernelii scade sub linia inferioară.
- Aliniați capul de imprimare.  
[„Alinierea capului de imprimare” la pagina 72](#)
- Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.  
Dacă există segmente lipsă în modelul de verificare al duzelor, s-ar putea să fie duzele să fie înfundate. Repetați alternativ procesele de curățare a capului și de verificare a duzelor de 3 ori și verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.  
Rețineți că în procesul de curățare al capului de imprimare se consumă cerneală.  
[„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 68](#)
- Închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și apoi verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.  
Dacă problema este înfundarea, aceasta s-ar putea rezolva dacă nu printați nimic pentru un timp.  
Puteți să verificați următoarele aspecte cât timp imprimanta este închisă.
- Verificați dacă folosiți sticle de cerneală originale Epson.  
Încercați să utilizați sticle cu cerneală originală Epson. Acest produs este proiectat pentru a ajusta culorile în ipoteza că folosiți sticle de cerneală originale Epson. Utilizarea sticlelor de cerneală neoriginale poate determina scăderea calității tipăririi.
- Asigurați-vă că nu au fost lăsate bucăți de hârtie înăuntru imprimantei.  
Când scoateți hârtia, nu atingeți filmul translucid cu mâna sau cu hârtia.
- Verificați hârtia.  
Verificați dacă hârtia este ondulată sau încărcată cu fața pentru tipărit în sus.  
[„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 28](#)  
[„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149](#)  
[„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 151](#)
- Dacă închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și în cazul în care calitatea continuă să se mențină la un nivel redus, rulați Curățare intensivă.  
[„Rularea Curățare intensivă” la pagina 70](#)

Dacă nu puteți rezolva problema executând soluțiile de mai sus, este posibil să fie nevoie de un tehnician. Contactați serviciul de asistență Epson.

**Informații conexe**

- ➔ [„Înainte de a contacta Epson” la pagina 166](#)
- ➔ [„Contactarea serviciul de asistență clienți” la pagina 166](#)

---

# Informații despre produs

Informații hârtie. . . . .	149
Informații despre produse consumabile. . . . .	152
Informații software. . . . .	153
Specificații de produs. . . . .	157
Informații de reglementare. . . . .	163

## Informații hârtie

### Hârtia disponibilă și capacitățile

#### Hârtia originală Epson

Epson vă recomandă să utilizați hârtie originală Epson pentru a obține tipărituri de foarte bună calitate.

**Notă:**

- Disponibilitatea hârtiei diferă în funcție de localizarea dumneavoastră. Pentru a afla cele mai recente informații referitoare la hârtia disponibilă în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.
- Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire față-verso.
  - „Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 150
  - „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 151

#### Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	100

#### Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor și fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Hârtie adecvată pentru tipărirea fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 10x15 cm (4x6 in.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 10x15 cm (4x6 in.), 16:9 wide (4x7,11 in.), 9x13 cm (3,5x5 in.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10x15 cm (4x6 in.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 10x15 cm (4x6 in.)	20*

\* Încărcați o coală de hârtie odată în cazul în care hârtia nu este alimentată corect sau în cazul în care rezultatul tipăririi are culori neuniforme sau pete.

### Diferite alte tipuri de hârtie

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Hârtie disponibilă în comerț

### Notă:

Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire față-verso.

[„Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 150](#)

[„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 151](#)

### Hârtii simple

Hârtia obișnuită include hârtia de copiere.

Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
A4, B5, A5, A6, B6, Letter	100 <sup>*1</sup>
Legal, 8,5×13 in., Indian-Legal	1
Definit de utilizator <sup>*2</sup> (mm) De la 54×86 la 215,9×1200	1

\*1 Încărcați o coală de hârtie odată în cazul în care hârtia nu este alimentată corect sau în cazul în care rezultatul tipăririi are culori neuniforme sau pete.

\*2 Copierea sau tipărirea de la panoul de control de control nu sunt disponibile.

### Plic

Dimensiune	Capacitate de încărcare (plicuri)
Plic #10, Plic DL, Plic C6	10

## Hârtie pentru tipărire fără margini

### Hârtia originală Epson

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.), 9x13 cm (3,5x5 in))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.))

- Epson Photo Paper Glossy (10x15 cm (4x6 in.))

#### Informații conexe

- ➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149](#)

## Hârtie pentru tipărire pe ambele părți

### *Hârtia originală Epson*

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

#### Informații conexe

- ➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149](#)

### *Hârtie disponibilă în comerț*

- Hârtie obișnuită, hârtie de copiere

#### Informații conexe

- ➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 149](#)

## Tipuri de hârtie indisponibile

Nu utilizați următoarele tipuri de hârtie. Dacă utilizați aceste tipuri de hârtie, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- Hârtie ondulată
- Hârtie ruptă sau tăiată
- Hârtie pliată
- Hârtie umedă
- Hârtie prea groasă sau prea subțire
- Hârtie cu autocolante

Nu utilizați următoarele plicuri. Dacă utilizați aceste tipuri de plicuri, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- Plicuri ondulate sau îndoite
- Plicuri cu adeziv pe clapă sau plicuri cu fereastră
- Plicuri care sunt prea subțiri

Este posibil să se îndoie în timpul tipăririi.

## Informații despre produse consumabile

### Codurile sticlelor cu cerneală

Epson recomandă utilizarea sticlelor de cerneală originale Epson.

Mai jos sunt prezentate codurile sticlelor cu cerneală originală Epson.



**Important:**

- Garanția oferită de Epson nu acoperă deteriorările cauzate de utilizarea unor cerneluri diferite de cele specificate, inclusiv a cernelurilor originale Epson care nu sunt destinate acestei imprimante sau oricărui tip de cerneală de la terți.*
- Alte produse care nu sunt fabricate de Epson pot produce defecțiuni care nu sunt acoperite de garanțiile oferite de Epson, și în anumite condiții, poate determina funcționarea aleatorie a imprimantei Epson.*

**Notă:**

- Codurile sticlelor de cerneală pot varia în funcție de locație. Pentru codurile corecte în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.*
- Cu toate că sticlele de cerneală pot conține materiale reciclate, acest lucru nu afectează funcționarea sau performanțele imprimantei.*
- Specificațiile și aspectul sticlei de cerneală pot fi modificate fără notificare prealabilă, pentru a fi îmbunătățite.*

**Pentru Europa**

Produs	BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
ET-2830 Series	104	104	104	104
L3550 Series	103	103	103	103

**Notă:**

Pentru informații despre randamentul sticlelor de cerneală Epson vizitați următorul site web.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**For Australia and New Zealand**

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
522	522	522	522

**Pentru Asia**

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
003	003	003	003



## Codul casetei de întreținere

Epson recomandă utilizarea unei casete de întreținere originale Epson.

Codul casetei de întreținere: C9344



**Important:**

*După ce caseta de întreținere a fost instalată într-o imprimantă, aceasta nu mai poate fi utilizată cu alte imprimante.*

## Informații software

Această secțiune prezintă unele dintre aplicațiile disponibile pentru imprimanta dvs. Pentru o listă a software-urilor acceptate, consultați următorul site web Epson sau lansați Epson Software Updater pentru confirmare. Puteți să descărcați cele mai recente aplicații.

<http://www.epson.com>

### Informații conexe

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 156

## Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

**Notă:**

*Puteți modifica limba utilizată de driverul imprimantei. Selectați limba pe care doriți să o utilizați folosind opțiunea **Limbă** din fila **Întreținere**.*

### Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Pentru a defini setările care pot fi folosite numai cu aplicația pe care o utilizați, accesați driverul din aplicația respectivă.

Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta dumneavoastră și apoi faceți clic pe **Preferințe** sau **Proprietăți**.

**Notă:**

*Operațiunile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.*

### Accesarea driver-ului imprimantei de la panoul de comandă

Pentru a realiza setări valabile pentru toate aplicațiile, accesați driver-ul de la panoul de comandă.

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate aplicațiile > Instrumente Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante și alte dispozitive hardware > Imprimante și faxuri**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

### **Accesarea driverului imprimantei folosind pictograma imprimantei din bara de activități**

Pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop este pictograma unei comenzi rapide care permite accesarea rapidă a driverului imprimantei.

Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei și selectați **Setări imprimantă**, puteți accesa aceeași fereastră cu setările imprimantei ca cea afișată pe panoul de comandă. Dacă faceți dublu clic pe această pictogramă, puteți verifica starea imprimantei.

#### **Notă:**

*Dacă pictograma imprimantei nu este afișată în bara de activități, accesați fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Preferințe de monitorizare** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Înregistrați pictograma comenzii rapide în bara de activități**.*

### **Pornirea utilitarului**

Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei. Faceți clic pe fila **Întreținere**.

## **Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Mac OS)**

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

### **Accesarea driverului imprimantei din aplicații**

Faceți clic pe **Configurare pagină** sau pe **Tipărire** din meniul **Fișier** al aplicației dvs. Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** (sau ▼) pentru a extinde fereastra de tipărire.

#### **Notă:**

*În funcție de aplicația utilizată, opțiunea **Configurare pagină** este posibil să nu fie afișată în meniul **Fișier**, iar operațiile pentru afișarea ecranului de tipărire ar putea diferi. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.*

## Pornirea utilitarului

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

## Aplicație pentru controlul scannerului (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 este un driver al scannerului care vă permite să controlați scannerul. Puteți regla formatul, rezoluția, luminozitatea, contrastul și calitatea imaginii scanate. Puteți porni această aplicație și dintr-o aplicație de scanare compatibilă TWAIN. Pentru detalii despre utilizarea funcției, consultați secțiunea de asistență software.

### Pornirea în Windows

#### **Notă:**

*Pentru sistemele de operare Windows Server, asigurați-vă că este instalată funcția **Experiență desktop**.*

#### Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate aplicațiile** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON** > **Epson Scan 2**.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EPSON Epson Scan 2**.

### Pornirea în Mac OS

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

## Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)

Web Config este o aplicație care rulează într-un browser web, de exemplu în Microsoft Edge și Safari, pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent. Puteți confirma starea imprimantei sau puteți modifica serviciul de rețea și setările imprimantei. Pentru a utiliza aplicația Web Config, conectați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent în aceeași rețea.

Sunt acceptate următoarele browsere. Utilizați cea mai recentă versiune.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

#### **Notă:**


*Vi se poate solicita să introduceți parola de administrator în timp ce utilizați Web Config. Consultați Informațiile conexe de mai jos pentru detalii.*

### Informații conexe

➔ [„Valoarea implicită a parolei de administrator” la pagina 14](#)

## Executarea aplicației Web Config pe un browser web

1. Verificați adresa IP a imprimantei.

Țineți apăsat butonul  timp de cel puțin 5 secunde pentru a tipări fișa de stare a rețelei și apoi verificați adresa IP a imprimantei.

2. Lansați un browser web de pe un computer sau un dispozitiv inteligent și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.

Format:

IPv4: http://adresa IP a imprimantei/

IPv6: http://[adresa IP a imprimantei]/

Exemple:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Notă:**

Utilizând dispozitivul inteligent, puteți executa Web Config și din ecranul de informații privind produsul al Epson Smart Panel.

Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

## Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater este o aplicație care instalează software nou și actualizează programul firmware prin intermediul internetului. Dacă doriți să verificați în mod regulat informațiile de actualizare, puteți seta intervalul de verificare a actualizărilor în setările de auto-actualizare ale Epson Software Updater.

**Notă:**

Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.

### Pornirea în Windows

- Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele (sau Programe) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Notă:**

De asemenea, puteți porni Epson Software Updater făcând clic pe pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop și apoi selectați **Actualizare software**.

## Pornirea în Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Software Updater**.

## Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 78

# Specificații de produs

## Specificațiile imprimantei

Amplasarea duzelor capului de imprimare		Duze pentru cerneală neagră: 400 Duze pentru cerneală color: 128 pentru fiecare culoare
Densitate hârtie*	Hârtie simplă	Între 64 și 90 g/m <sup>2</sup>
	Plicuri	Între 75 și 100 g/m <sup>2</sup>

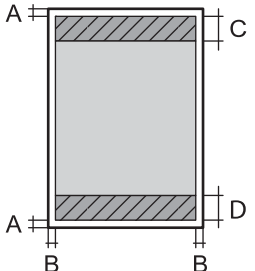
\* Chiar și când grosimea hârtiei se încadrează în acest interval, hârtia nu poate fi alimentată în imprimantă sau calitatea tipăririi se poate reduce în funcție de proprietățile sau calitatea hârtiei.

## Zona tipăribilă

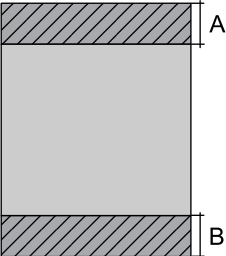
### Zona tipăribilă pentru coli individuale

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

### Tipărire cu margini

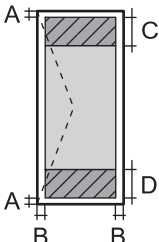
	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	40.0 mm (1.57 in.)
	D	32.0 mm (1.26 in.)

### Tipărire fără margini

	A	43.0 mm (1.69 in.)
	B	35.0 mm (1.38 in.)

### Zonă tipăribilă pentru plicuri

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	40.0 mm (1.57 in.)

## Specificațiile scannerului

Tip scanner	Flatbed
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Număr de pixeli efectiv	10200×14040 de pixeli (1200 dpi)
Dimensiune maximă document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Rezoluție de scanare	1200 dpi (scanare principală) 2400 dpi (scanare secundară)
Rezoluție de ieșire	50 – 9600 dpi în incrementuri de 1 dpi.
Profundzime de culoare	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 biți pe pixel intern (16 biți pe pixel pe culoare intern)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 biți pe pixel extern (8 biți pe pixel pe culoare extern)</li> </ul> <p>Tonuri de gri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biți pe pixel intern</li> <li><input type="checkbox"/> 8 biți pe pixel extern</li> </ul> <p>Alb-negru</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biți pe pixel intern</li> <li><input type="checkbox"/> 1 biți pe pixel extern</li> </ul>

Sursă de lumină	LED
-----------------	-----

## Specificațiile interfeței

Pentru computer	Hi-Speed USB*
-----------------	---------------

\* Cablurile USB 3.0 nu sunt acceptate.

## Specificații de rețea

### Specificații Wi-Fi

Standarde	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Interval de frecvențe	2,4 GHz
Moduri coordonare	Infrastructură, Wi-Fi Direct (Simple AP)* <sup>2*3</sup>
Protocoale de securitate wireless* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n este disponibilă doar pentru HT20.

\*2 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.

\*3 Modul Simple AP este compatibil cu conexiunile Ethernet (infrastructură).

\*4 Wi-Fi Direct este compatibil numai cu WPA2-PSK (AES).

\*5 Compatibilitate cu standardele WPA2, acceptă WPA/WPA2 Personal.

## Funcții de rețea și IPv4/IPv6

Funcții		Acceptată	Observații	
Tipărire în rețea	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista sau superior
	Tipărire Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Cameră digitală
	Epson Connect (Tipărire e-mail, Tipărire de la distanță)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 sau o versiune ulterioară, OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*
Scanare în rețea	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 sau o versiune mai recentă sau OS X El Capitan (10.11) sau o versiune mai recentă
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP sau OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Scanare în Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Scanare)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*
Fax	Trimitere fax	IPv4	-	-
	Primire fax	IPv4	-	-
	AirPrint (leșire fax)	IPv4, IPv6	-	-

\* Vă recomandăm să utilizați cea mai recentă versiune a iOS sau Mac OS.



## Protocol de securitate

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

## Servicii compatibile oferite de terți

Servicii		Acceptată	Observații
AirPrint	Tipărire	✓	iOS 5 sau o versiune ulterioară/OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*
	Scanare	✓	OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*
	Fax	-	-

\* Vă recomandăm să utilizați cea mai recentă versiune a iOS sau Mac OS.

## Dimensiuni

Dimensiuni	<p>Stocare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lățime: 375 mm (14.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Adâncime: 347 mm (13.7 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Înălțime: 179 mm (7.0 in.)</li> </ul> <p>Tipărire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lățime: 375 mm (14.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Adâncime: 578 mm (22.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Înălțime: 253 mm (10.0 in.)</li> </ul>
Greutate*	Aprox. 4.1 kg (9.0 lb.)

\* Fără cerneală și cablul de alimentare.

## Specificații electrice

Sursă de alimentare nominală	C.A. de 100 – 240 V	C.A. de 220 – 240 V
Interval de frecvențe nominal	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Intensitate nominală	0.4 – 0.2 A	0.2 A

Putere consumată (cu conectare USB)	Copiere autonomă: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Mod de pregătire: aprox. 7.1 W Mod inactiv: aprox. 0.8 W Oprire: aprox. 0.2 W	Copiere autonomă: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Mod de pregătire: aprox. 7.1 W Mod inactiv: aprox. 0.8 W Oprire: aprox. 0.2 W
-------------------------------------	---	---

**Notă:**

- Pentru a afla tensiunea de funcționare, verificați eticheta imprimantei.
- Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Specificații de mediu

Funcționare	<p>Utilizați imprimanta în intervalul indicat în graficul de mai jos.</p> <p>Temperatură: între 10 și 35°C (între 50 și 95°F) Umiditate: între 20 și 80% umiditate relativă (fără condens)</p>
Stocare	<p>Temperatură după încărcarea inițială cu cerneală: între -15 și 40°C (între -5 și 104°F)* Temperatură înainte de încărcarea inițială cu cerneală: între -20 și 40°C (între -4 și 104°F)* Umiditate: între 5 și 85% umiditate relativă (fără condens)</p>

\* Puteți depozita timp de o lună la 40°C (104°F).

## Specificațiile de mediu pentru sticlele de cerneală

Temperatură de depozitare	-20 - 40 °C (-4 - 104 °F)*
Temperatură de îngheț	-15 °C (5 °F) Cerneala se dezgheață și poate fi utilizată după aproximativ 2 ore la 25 °C (77 °F).

\* Se poate depozita timp de o lună la 40 °C (104 °F).

## Cerințele sistemului

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 sau o versiune ulterioară

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) sau o versiune ulterioară

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 sau o versiune ulterioară, macOS 11 sau o versiune ulterioară

**Notă:**

Este posibil ca Mac OS să nu fie compatibil cu anumite aplicații și funcții.

Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este suportat.

---

## Informații de reglementare

### Standarde și aprobări

#### Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în U.E.

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următorul model cu echipament radio este în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634L

Se utilizează numai în Irlanda, Marea Britanie, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Olanda, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România și Slovacia.

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produselor.

Frecvență	Putere de radiofrecvență maximă transmisă
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



#### Omologarea de tip ZICTA pentru utilizatorii din Zambia

Consultați site-ul web următor pentru a verifica informațiile pentru omologarea de tip ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Restricții la copiere

Urmăriți restricțiile de mai jos pentru a asigura o utilizare responsabilă și legală a imprimantei.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- Bilete de bancă, monede, titluri de plasament emise de guvern, obligațiuni emise de guvern titluri de garanție emise de o municipalitate
- Timbre poștale nefolosite, cărți poștale pretimbrate și alte articole oficiale poștale care poartă o valoare valabilă
- Timbre fiscale emise de guvern și obligațiuni emise în conformitate cu procedurile legale

Copiați cu atenție următoarele articole:

- Titluri private de plasamente (certIFICATE de acțiuni, obligațiuni negociabile, cecuri, etc.), abonamente lunare, permise de concesiune, etc.
- Pașapoarte, carnet de conducere, garanții de bună funcționare, permise de drum, tichete de masă, tichete etc.

**Notă:**

*Copierea acestor articole poate fi interzisă și prin lege.*

Utilizarea responsabilă a materialelor cu drepturi de autor:

Imprimantele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. În cazul în care nu acționați în urma unui sfat primit de la un avocat, folosiți documentele în mod responsabil și cu respect prin obținerea acordului titularului dreptului de proprietate înainte de copierea materialului publicat.

---

# Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică. . . . . 166

Contactarea serviciului de asistență clienți. . . . . 166

## Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul web de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

---

## Contactarea serviciului de asistență clienți

### Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produselor, contactați serviciul tehnic al Epson pentru asistență.

Următoarea listă de asistență Epson este bazată pe țara de vânzare. Este posibil ca unele produse să nu fie vândute în locul în care vă aflați, prin urmare contactați serviciul de asistență Epson pentru zona din care ați achiziționat produsul.

Dacă serviciul de asistență Epson pentru zona dumneavoastră nu apare în lista de mai jos, contactați distribuitorul de la care ați cumpărat produsul.

Serviciul de asistență Epson vă va putea ajuta mult mai repede dacă la puneți la dispoziție următoarele informații:

- Numărul de serie al produsului  
(Poziția de atașare a etichetei depinde de produs; eticheta poate fi atașată pe spate, pe partea deschisă a capacului sau pe partea inferioară.)
- Modelul produsului
- Versiunea software a produsului  
(Faceți clic pe **About**, **Version Info**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- Marca și modelul de calculator utilizat
- Numele sistemului de operare instalat pe calculator și versiunea
- Numele și versiunile aplicațiilor software utilizate în general cu produsul

**Notă:**

*În funcție de produs, setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. În urma defectării sau reparării produsului, setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.*

### Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

## Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

### Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

### Centru de asistență pentru reparații:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

### Adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

### Serviciul de asistență Epson

Telefon: 1300-361-054

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

### Transportarea produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare. De asemenea, se recomandă asigurarea rezervorului de cerneală cu bandă adezivă și păstrarea produsului în poziție verticală.

## Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă

Epson Noua Zeelandă dorește să vă ofere servicii pentru clienți la nivel înalt. În plus față de documentația produsului dvs., vă oferim următoarele surse de informații:

### Adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Accesați paginile web ale Epson Noua Zeelandă. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

### Serviciul de asistență Epson

Telefon: 0800 237 766

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ documentația aferentă produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

### Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare. De asemenea, se recomandă asigurarea rezervorului de cerneală cu bandă adezivă și păstrarea produsului în poziție verticală.

## Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

### Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- Solicitări privind activitățile de service și garanția



## Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

### Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

## Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### Centrul de service Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City):84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

### Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin fax pentru:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

☐ Asistență tehnică

**Centrul de service Epson**

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Pentru orașele care nu apar în această listă, vă rugăm să sunați la linia de asistență: 08071137766.

## Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică și pentru servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

### Pagina web

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a creat o pagină locală atât în limba chineză cât și în engleză pentru a pune la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

- Informații despre produs
- Răspunsuri la întrebările frecvente (FAQ)
- Ultimele versiuni ale driverelor produselor Epson

### Linia de asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta echipa noastră tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

### Centrul de apeluri Epson

Telefon: 1800-81-7349 (apel netaxabil)

Email: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

### Sediul principal

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

### Linia de asistență

- Service, informații despre produs și comenzi de consumabile (linii BSNL)
  - Număr gratuit: 18004250011
  - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)
- Service (pentru utilizatorii CDMA & servicii mobile)
  - Număr gratuit: 186030001600
  - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

## Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.ph>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

### **Epson Philippines - Servicii pentru clienți**

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Site web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

### **Epson Philippines Corporation**

Linie principală: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663