

# ET-2830 Series L3550 Series

## Korisnički vodič



**Štampanje**

**Kopiranje**

**Skeniranje**

**Održavanje štampača**

**Rešavanje problema**

---

## Sadržaj

### Vodič za ovaj priručnik

Upoznavanje sa priručnicima. . . . .	6
Važne mere zaštite (papirni priručnik). . . . .	6
Počnite ovde (papirni priručnik). . . . .	6
Korisnički vodič (digitalni priručnik). . . . .	6
Informacije o najnovijim priručnicima. . . . .	6
Vodič za Video uputstva na internetu. . . . .	6
Traženje informacija. . . . .	7
Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne. . . . .	7
O ovom priručniku. . . . .	8
Oznake i simboli. . . . .	8
Napomene o snimcima ekrana i ilustracijama. . . . .	8
Reference koje se odnose na operativne sisteme. . . . .	9
Zaštitni znakovi. . . . .	9
Autorska prava. . . . .	10

### Važna uputstva

Bezbednosna uputstva. . . . .	12
Bezbednosna uputstva za mastilo. . . . .	12
Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem. . . . .	12
Saveti i upozorenja za podešavanje štampača. . . . .	13
Saveti i upozorenja za upotrebu štampača. . . . .	13
Preporuke i upozorenja za povezivanje sa internetom. . . . .	14
Saveti i upozorenja za upotrebu štampača sa bežičnom vezom. . . . .	14
Saveti i upozorenja za transport ili skladištenje štampača. . . . .	14
Napomene o administratorskoj lozinki. . . . .	14
Zaštita vaših ličnih podataka. . . . .	15

### Nazivi i funkcije delova

Napred. . . . .	17
Unutra. . . . .	17
Nazad. . . . .	18

### Vodič za kontrolnu tablu

Dugmad i funkcije. . . . .	21
Provera lampica i statusa štampača. . . . .	22

### Ubacivanje papira

Mere opreza pri rukovanju papirom. . . . .	27
--	----

Lista tipa papira. . . . .	27
Provera i promena unapred podešenih postavki veličine i vrste papira korišćenjem Web Config. . . . .	28
Ubacivanje papira. . . . .	29
Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane. . . . .	29
Ubacivanje različitih papira. . . . .	31
Ubacivanje koverti. . . . .	31
Ubacivanje dugačkih papira. . . . .	31

### Postavljanje originala

Postavljanje originala na staklo skenera. . . . .	34
---	----

### Štampanje

Štampanje dokumenata. . . . .	37
Štampanje sa računara. . . . .	37
Štampanje dokumenata s pametnih uređaja. . . . .	51
Štampanje na kovertama. . . . .	54
Štampanje koverata sa računara (Windows). . . . .	54
Štampanje koverata sa računara (Mac OS). . . . .	54
Štampanje fotografija. . . . .	54
Štampanje fotografija sa računara. . . . .	54
Štampanje veb stranica. . . . .	55
Štampanje veb stranica sa računara. . . . .	55
Štampanje internet stranica sa pametnog uređaja. . . . .	55
Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka. . . . .	55

### Kopiranje

Osnove kopiranja. . . . .	58
Pravljenje više kopija. . . . .	58

### Skeniranje

Osnovne informacije o skeniranju. . . . .	60
Šta je „skeniranje“?. . . . .	60
Upotrebe skeniranja. . . . .	60
Dostupni načini skeniranja. . . . .	60
Preporučeni formati datoteka koji odgovaraju nameni. . . . .	61
Preporučene rezolucije koje odgovaraju nameni. . . . .	62
Skeniranje originala na računar. . . . .	62
Skeniranje sa kontrolne table. . . . .	62

Skeniranje sa računara. . . . .	63
Skeniranje originala na pametni uređaj. . . . .	64
Napredno skeniranje. . . . .	64
Skeniranje više fotografija istovremeno. . . . .	64

## Održavanje štampača

Provera nivoa mastila. . . . .	67
Poboljšavanje kvaliteta štampe, kopiranja i skeniranja. . . . .	67
Provera i čišćenje glave za štampanje. . . . .	67
Vršenje Potpuno čišćenje. . . . .	69
Sprečavanje začepljenja mlaznica. . . . .	70
Poravnavanje glave za štampanje. . . . .	70
Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira. . . . .	71
Čišćenje Staklo skenera. . . . .	71
Čišćenje štampača. . . . .	72
Čišćenje prosutog mastila. . . . .	73

## U ovim situacijama

Pri zameni računara. . . . .	75
Ušteda energije. . . . .	75
Štednja energije — Windows. . . . .	75
Štednja energije — Mac OS. . . . .	75
Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač. . . . .	76
Onemogućavanje vaše Wi-Fi veze. . . . .	76
Odvojena instalacija aplikacija. . . . .	77
Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows. . . . .	78
Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS. . . . .	79
Resetovanje mrežne veze. . . . .	80
Vršenje podešavanja za povezivanje na računar. . . . .	80
Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj. . . . .	81
Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table. . . . .	81
Provera statusa mrežne veze štampača (izveštaj o mrežnoj vezi). . . . .	83
Poruke i rešenja u izveštaju o mrežnom povezivanju. . . . .	84
Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct). . . . .	89
O funkciji Wi-Fi Direct. . . . .	89
Povezivanje sa uređajima pomoću Wi-Fi Direct. . . . .	90

Promena Wi-Fi Direct (Simple AP) podešavanja kao što su SSID. . . . .	91
Dodavanje ili izmena veze štampača. . . . .	91
Za podešavanje štampača na više računara. . . . .	91
Promena veze iz režima Wi-Fi na USB. . . . .	92
Podešavanje statičke IP adrese za štampač. . . . .	93
Transport i skladištenje štampača. . . . .	95

## Rešavanje problema

Štampanje ili skeniranje nije moguće. . . . .	100
Rešavanje problema. . . . .	100
Aplikacija ili upravljački program štampača ne radi ispravno. . . . .	101
Štampač ne može da se poveže na mrežu. . . . .	104
Papir se ne uvlači pravilno. . . . .	108
Kvalitet štampanja, kopiranja i skeniranja je loš. . . . .	109
Kvalitet štampe je loš. . . . .	109
Kvalitet kopija je loš. . . . .	119
Problemi sa skeniranom slikom. . . . .	123
Nije moguće izabrati tip papira ili izvor papira u upravljačkom programu štampača. . . . .	126
Originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran. . . . .	126
Provera lampica i statusa štampača. . . . .	126
Papir se zaglavljuje. . . . .	128
Vađenje zaglavljelog papira. . . . .	128
Greška zaglavljivanja papira nije otklonjena. . . . .	131
Sprečavanje zaglavljivanja papira. . . . .	131
Vreme je da dopunite mastilo. . . . .	132
Mere opreza pri rukovanju bočicom sa mastilom. . . . .	132
Punjenje rezervoara sa mastilom. . . . .	133
Vreme je da promenite kutiju za održavanje. . . . .	136
Mere predostrožnosti prilikom rukovanja kutijom za održavanje. . . . .	136
Zamena kutije za održavanje. . . . .	137
Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način. . . . .	140
Štampač se ne uključuje ili isključuje. . . . .	140
Operacije su spore. . . . .	141
Uređaj pravi buku dok radi. . . . .	143
Osnovni sertifikat se mora ažurirati. . . . .	143
Nije moguće obaviti ručno dvostrano štampanje (Windows). . . . .	143
Meni Podešavanje štampe nije prikazan (Mac OS). . . . .	143
Ne mogu da rešim problem. . . . .	144
Ne možete da rešite problem sa štampanjem ili kopiranjem. . . . .	144

## **Informacije o proizvodu**

Informacije o papiru. . . . .	147
Dostupan papir i kapaciteti. . . . .	147
Vrste papira koje nisu dostupne. . . . .	149
Informacije o potrošnim proizvodima. . . . .	150
Kodovi bočica sa mastilom. . . . .	150
Šifra kutije za održavanje. . . . .	151
Informacije o softveru. . . . .	151
Aplikacija za štampanje sa računara (upravljački program štampača za Windows). . . . .	151
Aplikacija za štampanje sa računara (Upravljački program štampača za Mac OS). . . . .	152
Aplikacija za kontrolisanje skenera (Epson Scan 2). . . . .	153
Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača (Web Config). . . . .	153
Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (Epson Software Updater). . . . .	154
Specifikacije proizvoda. . . . .	155
Specifikacije štampača. . . . .	155
Specifikacije skenera. . . . .	156
Specifikacije interfejsa. . . . .	157
Specifikacije mreže. . . . .	157
Podržane eksterne usluge. . . . .	159
Dimenzije. . . . .	159
Specifikacije napajanja. . . . .	159
Specifikacije u vezi sa okruženjem. . . . .	160
Zahtevi sistema. . . . .	160
Informacije u vezi sa propisima. . . . .	161
Standardi i odobrenja. . . . .	161
Ograničenja u vezi sa kopiranjem. . . . .	161

## **Kako dobiti pomoć**

Veb-sajt za tehničku podršku. . . . .	164
Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike. . . . .	164
Pre nego što se obratite kompaniji Epson. . . . .	164
Pomoć za korisnike u Evropi. . . . .	164
Pomoć za korisnike na Tajvanu. . . . .	165
Pomoć za korisnike u Australiji. . . . .	165
Pomoć za korisnike na Novom Zelandu. . . . .	166
Pomoć za korisnike u Singapuru. . . . .	166
Pomoć za korisnike na Tajlandu. . . . .	167
Pomoć za korisnike u Vijetnamu. . . . .	167
Pomoć za korisnike u Indoneziji. . . . .	167
Pomoć za korisnike u Hongkongu. . . . .	170
Pomoć za korisnike u Maleziji. . . . .	171
Pomoć za korisnike u Indiji. . . . .	171
Pomoć za korisnike na Filipinima. . . . .	171

---

# Vodič za ovaj priručnik

Upoznavanje sa priručnicima. . . . .	6
Vodič za Video uputstva na internetu. . . . .	6
Traženje informacija. . . . .	7
Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne. . . . .	7
O ovom priručniku. . . . .	8
Zaštitni znakovi. . . . .	9
Autorska prava. . . . .	10

## Upoznavanje sa priručnicima

Sledeći priručnici su priloženi uz vaš Epson štampač. Uz priručnike, pogledajte i informacije za pomoć priložene uz različite softverske aplikacije kompanije Epson.

### Važne mere zaštite (papirni priručnik)

Pružava vam uputstva za bezbedno korišćenje ovog štampača.

### Počnite ovde (papirni priručnik)

Pružava vam informacije o podešavanju štampača i instaliranju softvera.

### Korisnički vodič (digitalni priručnik)

Ovaj priručnik. Dostupno kao PDF i veb-priručnik. Daje detaljne informacije i uputstva o upotrebi štampača i rešavanju problema.

### Informacije o najnovijim priručnicima

#### Papirni priručnik

Posetite Epson Europe internet prezentaciju za podršku na adresi <http://www.epson.eu/support> ili globalnu Epson internet prezentaciju za podršku na adresi <http://support.epson.net/>.

#### Digitalni priručnik

Posetite sledeću veb-sajt, unesite naziv proizvoda i zatim idite na **Podrška**.

<https://epson.sn>

---

## Vodič za Video uputstva na internetu

Možete da gledate Video uputstva na internetu da biste naučili kako da koristite štampač. Pristupite sledećem veb-sajtu. Sadržaj Video uputstva na internetu se može menjati bez prethodnog obaveštenja.



ET-2830 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2830\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2830_Series)

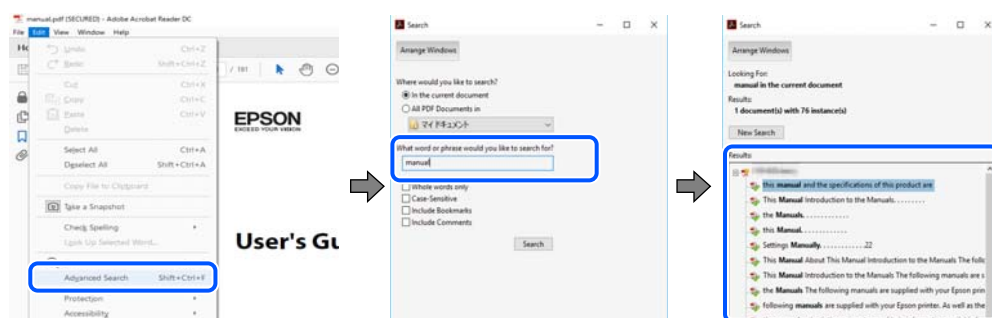
L3550 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3550\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3550_Series)

## Traženje informacija

Priručnik u PDF formatu omogućava vam da informacije koje su vam potrebne tražite pomoću ključnih reči, kao i da pomoću obeleživača skočite direktno na određena poglavlja. U ovom poglavlju je objašnjeno kako se priručnik u PDF formatu koristi kada ga otvorite u programu Adobe Acrobat Reader DC na svom računaru.

### Pretraživanje pomoću ključnih reči

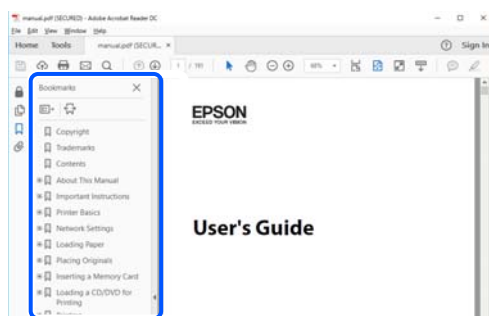
Kliknite na **Uredi > Napredna pretraga**. Unesite ključnu reč (tekst) za informacije koje želite da pronadete u prozoru za pretraživanje, a zatim kliknite na **Pretraži**. Rezultati su prikazani u obliku liste. Kliknite na jedan od prikazanih rezultata kako biste skočili na tu stranu.



### Direktan skok iz obeleživača

Kliknite na naslov kako biste skočili na tu stranicu. Kliknite na + ili > kako biste videli naslove nižeg nivoa u tom poglavlju. Da biste se vratili na prethodnu stranicu, izvršite sledeće operacije na svojoj tastaturi.

- Windows: pritisnite i držite **Alt**, a zatim pritisnite **←**.
- Mac OS: pritisnite i držite taster **komanda**, a zatim pritisnite **←**.



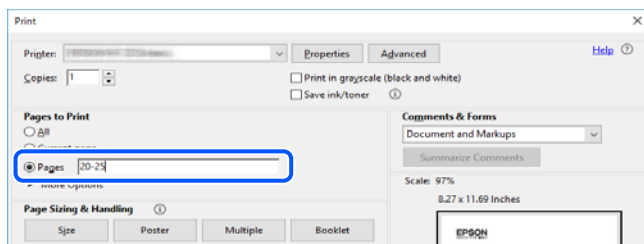
## Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne

Možete izdvojiti i odštampati samo one stranice koje su vam potrebne. Kliknite na **Štampanje** u meniju **Datoteka**, a zatim navedite stranice koje želite da štampate u opciji **Stranice** pod stavkom **Stranice za štampanje**.

- Da biste naveli niz stranica, unesite crticu između prve i poslednje stranice.  
Na primer: 20-25

- ❑ Da biste naveli stranice koje nisu u nizu, stranice odvojite zarezima.

Na primer: 5, 10, 15



---

## O ovom priručniku

Ovo poglavlje opisuje značenje oznaka i simbola, napomene o opisima i referentne informacije operativnog sistema korišćene u ovom priručniku.

### Oznake i simboli



**Opresz:**

*Uputstva koja se moraju strogo pratiti kako bi se izbegle telesne povrede.*



**Važno:**

*Uputstva koja se moraju poštovati kako ne bi došlo do oštećenja opreme.*

#### **Napomena:**

*Pružaju dodatne informacije i reference.*

#### **Povezane informacije**

➔ Veze do povezanih odeljaka.



Daje Video uputstva na internetu za uputstva za upotrebu. Pogledajte vezu za povezane informacije.

## Napomene o snimcima ekrana i ilustracijama

- ❑ Snimci ekrana sa upravljačkim programom su iz operativnih sistema Windows 10 ili macOS High Sierra (10.13). Sadržaj prikazan na ekranu varira u zavisnosti od modela i situacije.
- ❑ Ilustracije korišćene u ovom priručniku su samo primeri. Iako može postojati mala razlika u zavisnosti od modela, način rada je isti.



## Reference koje se odnose na operativne sisteme

### Windows

U ovom priručniku termini kao što su „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2022”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2”, i „Windows Server 2003” odnose se na sledeće operativne sisteme. Pored toga, termin „Windows” odnosi se na sve verzije.

- Operativni sistem Microsoft® Windows® 11
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 10
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 8.1
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 8
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 7
- Operativni sistem Microsoft® Windows Vista®
- Operativni sistem Microsoft® Windows® XP
- Operativni sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2022
- Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2019
- Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2016
- Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2012
- Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2008
- Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operativni sistem Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

U ovom priručniku, „Mac OS” se koristi za upućivanje na Mac OS X 10.9.5 ili noviji, kao i na macOS 11 ili noviji.

---

## Zaštitni znakovi

- EPSON® predstavlja registrovani žig, a EPSON EXCEED YOUR VISION ili EXCEED YOUR VISION žig Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Opšta napomena: ostali nazivi proizvoda upotrebljeni su u ovom dokumentu isključivo u identifikacione svrhe i možda predstavljaju zaštitne znakove svojih vlasnika. Epson se odriče svih prava na te žigove.

---

## Autorska prava

Nijedan deo ove publikacije ne sme se reprodukovati, uskladištiti u sistemu za preuzimanje ili prenositi u bilo kom obliku ili na bilo koji način: elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na drugi način, bez prethodne pismene dozvole korporacije Seiko Epson. Upotrebom informacija koje se nalaze u ovom dokumentu ne preuzima se nikakva odgovornost za patente. Ne preuzima se odgovornost ni za štete koje nastanu usled korišćenja informacija iz ovog dokumenta. Informacije navedene u ovom dokumentu su namenjene samo za upotrebu s ovim proizvodom kompanije Epson. Epson nije odgovoran za upotrebu ovih informacija s drugim proizvodima.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva ne odgovaraju kupcu ovog proizvoda niti drugim licima za štetu, gubitke, potraživanja ili troškove nastale usled nezgode, nepravilne upotrebe ili zloupotrebe ovog proizvoda, neovlašćenih modifikacija, popravki ili izmena proizvoda i (osim u SAD) nedoslednog pridržavanja uputstava korporacije Seiko Epson za rad i održavanje proizvoda.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva nisu odgovorni ni za kakvu štetu ili probleme nastale usled korišćenja opcionih ili potrošnih proizvoda koje korporacija Seiko Epson nije označila kao originalne Epsonove proizvode oznakom Original Epson Products ili odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

Korporacija Seiko Epson nije odgovorna ni za kakvu štetu nastalu usled elektromagnetnih smetnji do kojih dolazi zbog korišćenja interfejs kablova koje korporacija Seiko Epson nije označila kao odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije ovog proizvoda podložni su promenama bez prethodne najave.

---

# Važna uputstva

Bezbednosna uputstva. . . . .	12
Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem. . . . .	12
Zaštita vaših ličnih podataka. . . . .	15

## Bezbednosna uputstva

Pročitajte i poštujte ova uputstva da biste osigurali bezbednu upotrebu ovog štampača. Obavezno sačuvajte ovaj priručnik za kasniju upotrebu. Pored toga, obavezno poštujte sva upozorenja i uputstva naznačena na štampaču.

- Pojedini simboli korišćeni na štampaču su prisutni radi osiguravanja bezbednosti i pravilne upotrebe štampača. Posetite sledeći veb-sajt da biste saznali značenje simbola.

<http://support.epson.net/symbols/>

- Koristite isključivo kabl za napajanje koji je dostavljen uz ovaj štampač i nemojte koristiti kabl ni sa kakvom drugom opremom. Korišćenje drugih kablova sa ovim štampačem ili korišćenje priloženog kabla za napajanje druge opreme može da dovede do požara ili strujnog udara.
- Proverite da li kabl za naizmničnu struju koji koristite ispunjava važeće lokalne bezbednosne standarde.
- Ni u kom slučaju nemojte rastavljati, modifikovati niti pokušavati da sami popravite kabl za napajanje, utikač, štampač, skener ili opcionalne uređaje, osim onako kako je konkretno objašnjeno u priručnicima za štampač.
- U sledećim situacijama isključite štampač iz struje, a servisiranje prepustite kvalifikovanom tehničkom osoblju: Kabl za napajanje ili utikač su oštećeni; u proizvod je prodrla tečnost; proizvod je pao ili je kućište oštećeno; proizvod ne radi normalno ili su mu performanse znatno promenjene. Nemojte podešavati kontrole koje nisu obrađene u uputstvu za upotrebu.
- Postavite štampač pored zidne utičnice tako da se utikač može lako isključiti iz struje.
- Nemojte postavljati niti odlagati štampač na otvorenom, na izuzetno prljavim ili prašnjavim mestima, u blizini vode ili izvora toplote, kao ni na mestima koja su izložena potresima, vibracijama, visokim temperaturama ili vlažnosti vazduha.
- Vodite računa da ne prospete tečnost na štampač i da uređajem ne rukujete mokrim rukama.
- Držite štampač najmanje 22 cm od srčanih pejsmejkerja. Radiotalasi koji potiču od ovog štampača mogu negativno da utiču na rad srčanih pejsmejkerja.

## Bezbednosna uputstva za mastilo

- Pazite da ne dodirnete mastilo prilikom rukovanja rezervoarima sa mastilom, zatvaračima rezervoara sa mastilom i otvorenim bočicama sa mastilom ili zatvaračima bočica sa mastilom.
  - Ako vam boja dospe na kožu, temeljno je operite sapunom i vodom.
  - Ako vam boja dospe u oči, odmah ih isperite vodom. Ako i nakon temeljnog ispiranja osećate neprijatnost ili imate probleme s vidom, odmah se obratite lekaru.
  - Ako vam boja uđe u usta, odmah posetite lekara.
- Nemojte rasklapati kutiju za održavanje. U suprotnom, mastilo može da vam dospe u oči ili na kožu.
- Bočicu s mastilom nemojte suviše energično mućkati ili je izlagati jakim udarcima pošto to može dovesti do curenja mastila.
- Bočice sa mastilom i kutiju za održavanje držite van domašaja dece. Nemojte dozvoliti deci da piju iz bočica sa mastilom.

---



## Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem

Pročitajte ova uputstva i pridržavajte ih se da ne biste oštetili štampač ili svoju imovinu. Obavezno sačuvajte ovaj priručnik radi buduće upotrebe.

## Saveti i upozorenja za podešavanje štampača

- Nemojte zatvarati niti pokrivati ventilacione i ostale otvore na proizvodu.
- Koristite samo tip napajanja koji je naveden na nalepnici štampača.
- Izbegavajte korišćenje utičnica na strujnom kolu na koje su priključeni uređaji za fotokopiranje ili ventilacioni sistemi koji se često uključuju i isključuju.
- Izbegavajte korišćenje utičnica sa zidnim prekidačem ili automatskim tajmerom.
- Držite ceo računarski sistem dalje od potencijalnih izvora elektromagnetnih smetnji, kao što su zvučnici i baze bežičnih telefona.
- Kablove za napajanje je potrebno postaviti tako da se izbegne njihovo grebanje, zasecanje, rasplitanje, prelamanje i savijanje. Nemojte stavljati nikakve predmete na kablove za napajanje i vodite računa da se kablovi za napajanje ne gaze i da se ne prelazi preko njih. Posebno vodite računa da svi kablovi za napajanje ostanu pravi na krajevima.
- Ako sa štampačem koristite produžni kabl, vodite računa da ukupna amperaža uređaja koje ste priključili na produžni kabl ne prekorači amperažu kabla. Takođe vodite računa da ukupna amperaža svih uređaja koje ste priključili u zidnu utičnicu ne prekorači amperažu zidne utičnice.
- Ako nameravate da koristite štampač u Nemačkoj, instalacije u zgradi moraju biti zaštićene prekidačem od 10 ili 16 ampera kako bi se obezbedila odgovarajuća zaštita proizvoda od kratkog spoja i prenapona.
- Prilikom priključivanja uređaja na računar ili neki drugi uređaj pomoću kabla, vodite računa da priključci budu pravilno okrenuti. Svaki priključak ima samo jedan pravilan položaj. Ako ubacite pogrešan kraj priključka, možete oštetiti oba uređaja koja povezujete kablom.
- Postavite štampač na ravnu i stabilnu površinu koja je duža i šira od osnove štampača. Štampač neće pravilno raditi ako je nagnut.
- Ostavite slobodan prostor iznad štampača, tako da možete potpuno da podignete poklopac za dokumente.
- Ostavite dovoljno prostora ispred štampača, tako da papir može u potpunosti da se izbaci.
- Izbegavajte mesta izložena naglim promenama temperature i vlažnosti vazduha. Takođe, držite štampač dalje od direktne sunčeve svetlosti, jakog svetla i toplotnih izvora.

## Saveti i upozorenja za upotrebu štampača

- Nemojte ubacivati nikakve predmete kroz otvore na štampaču.
- Nemojte da stavljate ruku u štampač dok je štampanje u toku.
- Nemojte dodirivati ravni beli kabl i creva za mastilo unutar štampača.
- Unutar štampača ili oko njega nemojte da koristite proizvode koji se raspršuju i koji sadrže zapaljive gasove. To može izazvati požar.
- Nemojte pomerati glavu za štampanje rukom; u suprotnom, može doći do oštećenja štampača.
- Vodite računa da ne prikleštite prste prilikom zatvaranja skenera.
- Nemojte prejako da pritiskate staklo skenera prilikom postavljanja originala.
- Ako bilo koji od rezervoara sa mastilom nije napunjen do donje linije, uskoro obavite dopunu mastila. Nastavak upotrebe štampača kada je nivo mastila ispod donje linije može dovesti do oštećenja štampača.
- Uvek isključujte štampač pomoću dugmeta . Nemojte da isključujete kabl štampača niti da isključujete napajanje utičnice dok lampica  ne prestane da treperi.
- Ako duže vreme ne nameravate da koristite štampač, obavezno isključite kabl za napajanje iz utičnice za struju.

## Preporuke i upozorenja za povezivanje sa internetom

Ne povezujte ovaj proizvod direktno sa internetom. Povežite ga na mrežu zaštićenu mrežnim usmerivačem ili zaštitnim zidom.

## Saveti i upozorenja za upotrebu štampača sa bežičnom vezom

- ❑ Radio talasi koje emituje ovaj štampač mogu imati negativan uticaj na elektronsku medicinsku opremu, što može izazvati greške u radu. Kada ovaj štampač koristite u medicinskim ustanovama ili u blizini medicinske opreme, pratite uputstva ovlašćenog osoblja koje predstavlja medicinsku ustanovu i pratite sva upozorenja i uputstva prikazana na medicinskoj opremi.
- ❑ Radio talasi koje emituje ovaj štampač mogu imati negativan uticaj na rad automatski kontrolisanih uređaja kao što su automatska vrata ili protivpožarni alarmi i mogu dovesti do nesreća usled nepravilnog rada. Kada ovaj štampač koristite u blizini automatski kontrolisanih uređaja, pratite sva upozorenja i uputstva prikazana na ovim uređajima.

## Saveti i upozorenja za transport ili skladištenje štampača

- ❑ Prilikom skladištenja ili transporta nemojte naginjati štampač, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja boje.
- ❑ Pre transportovanja štampača se postarajte da glava za štampanje bude na početnom položaju (sasvim desno).

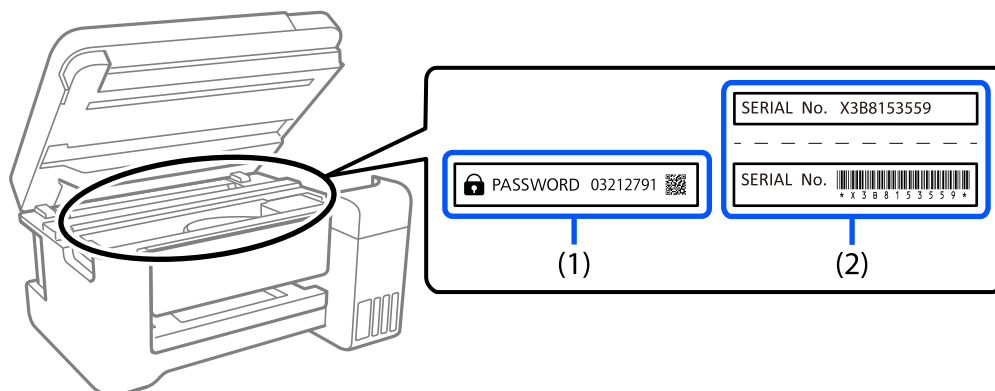
## Napomene o administratorskoj lozinki

Ovaj štampač vam omogućava da podesite administratorsku lozinku da biste sprečili neovlašćeni pristup ili promene podešavanja uređaja i mrežnih podešavanja sačuvanih u proizvodu prilikom povezivanja na mrežu.

## Podrazumevana vrednost administratorske lozinke

Podrazumevana vrednost lozinke administratora je odštampana na nalepnici na samom proizvodu, kao što je prikazano. Mesto na kome je nalepnica pričvršćena zavisi od proizvoda, kao što su strana gde se poklopac otvara, zadnja ili donja strana.

Sledeća ilustracija je primer položaja pričvršćivanja nalepnice na strani štampača gde se poklopac otvara.



Ako su obe nalepnice (1) i (2) pričvršćene, vrednost pored PASSWORD napisana na nalepnici u (1) je podrazumevana vrednost. U ovom primeru, podrazumevana vrednost je 03212791.

Ako je pričvršćena samo nalepnica (2), serijski broj odštampan na nalepnici u (2) je podrazumevana vrednost. U ovom primeru, podrazumevana vrednost je X3B8153559.

## Promena administratorske lozinke

Može se promeniti s kontrolne table štampača i koristeći Web Config. Kada menjate lozinku, podesite je tako da sadrži najmanje 8 jednobajtnih alfanumeričkih znakova i simbola.

### Povezane informacije

➔ [“Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču” na strani 154](#)

## Operacije koje zahtevaju da unesete administratorsku lozinku

Ako se od vas zatraži da unesete administratorsku lozinku kada obavljate sledeće operacije, unesite lozinku administratora podešenu na štampaču.

- Prilikom ažuriranja firmvera štampača s računara ili pametnog uređaja
- Prilikom prijave u napredna podešavanja za Web Config
- Prilikom podešavanja koristeći aplikaciju koja može da promeni podešavanja štampača.

## Inicijalizacija administratorske lozinke

Možete da vratite lozinku administratora na podrazumevana podešavanja inicijalizacijom mrežnih podešavanja.

### Povezane informacije

- ➔ [“Dugmad i funkcije” na strani 21](#)
- ➔ [“Kako dobiti pomoć” na strani 163](#)

---

## Zaštita vaših ličnih podataka

Ako nekom drugom date štampač ili ga bacate, vratite podrazumevana mrežna podešavanja pomoću dugmića na štampaču.

### Povezane informacije

- ➔ [“Dugmad i funkcije” na strani 21](#)

---

# Nazivi i funkcije delova

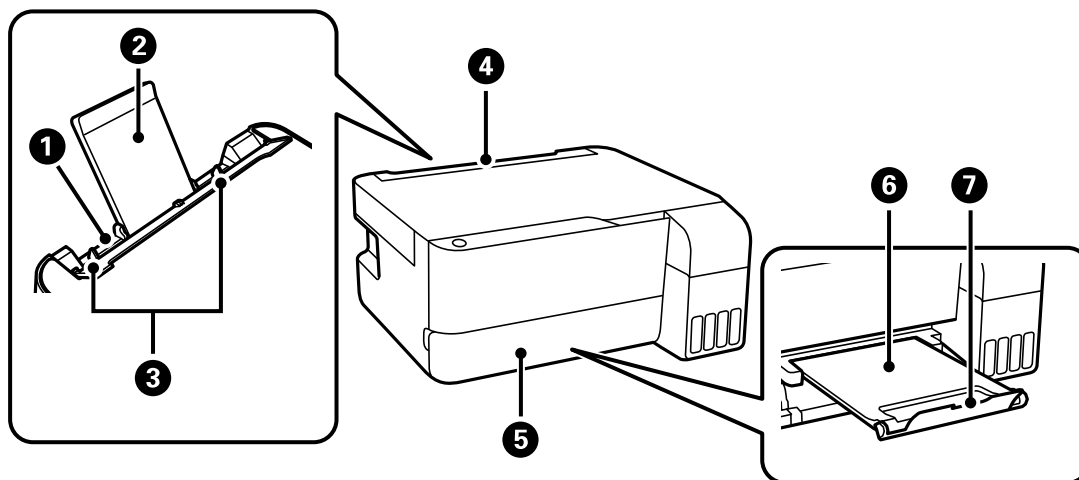
Napred. ....17

Unutra. ....17

Nazad. ....18

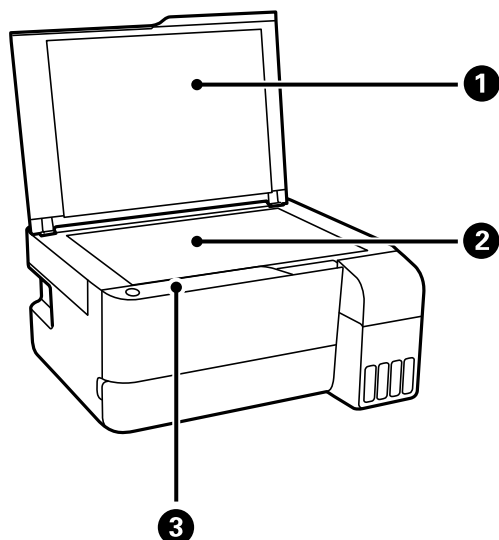


## Napred

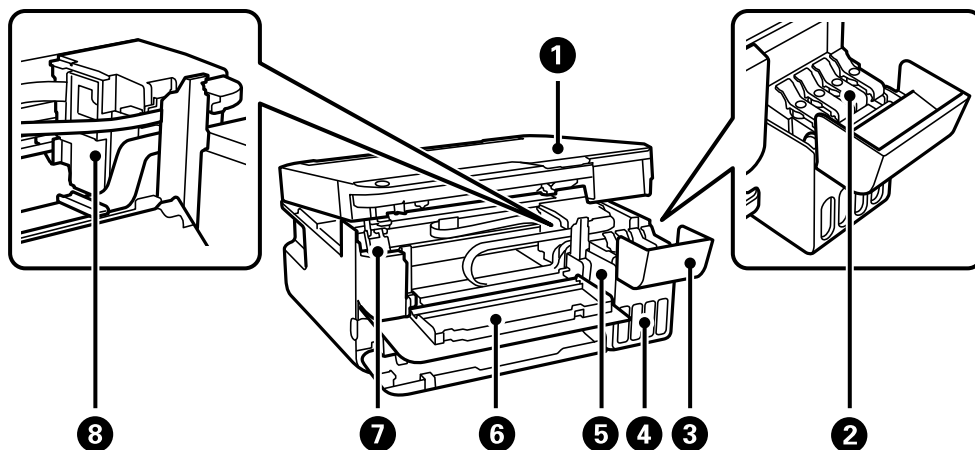


1	Zadnji mehanizam za uvlačenje papira	Ubacuje papir.
2	Držač za papir	Drži stavljene papir.
3	Vodica za papir	Uvlači papir direktno u štampač. Gurnite do ivica papira.
4	Štitnik mehanizma za uvlačenje papira	Sprečava da strana tela uđu u štampač. Ovaj štitnik uglavnom držite zatvoren.
5	Poklopac izlaznog podmetača	Automatski se otvara kada počne štampanje.
6	Izlazni podmetač	Drži izbačeni papir. Ručno izvucite i gurnite nazad u spremište.
7	Graničnik	Postavite graničnik da biste sprečili ispadanje odštampanih kopija iz izlaznog podmetača.

## Unutra

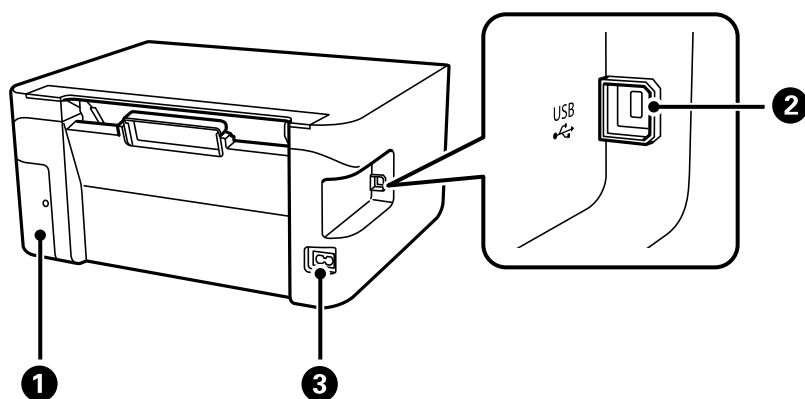


❶	Poklopac skenera	Blokira spoljnu svetlost prilikom skeniranja.
❷	Staklo skenera	Postavite originale.
❸	Kontrolna tabla	Omogućava da upravljate štampačem i pokazuje status štampača.



❶	Skener	Skenira postavljene originalne dokumente. Otvorite da uklonite zaglavljene papir. Ova jedinica bi trebalo da se drži zatvorenom.
❷	Kapica rezervoara s mastilom	Otvorite da biste dopunili rezervoar s mastilom.
❸	Poklopac rezervoara s mastilom	
❹	Rezervoar sa mastilom	Dovodi mastilo do glave za štampanje.
❺	Jedinica sa rezervoarima sa mastilom	Sadrži rezervoare sa mastilom.
❻	Prednji poklopac	Otvorite prilikom vađenja zaglavljeneog papira iz štampača.
❼	Podrška skenera	Drži skener prilikom otvaranja.
❽	Glava za štampanje	Mastilo se izbacuje sa dna mlaznica glave za štampanje.

## Nazad



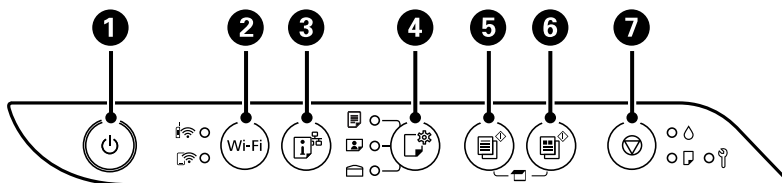
❶	Poklopac kutije za održavanje	Uklonite prilikom zamene kutije za održavanje. Potreban vam je odvijač s ravnom glavom da biste uklonili kutiju za mastilo. Kutija za održavanje je posuda u koju se sakuplja veoma mala količina viška mastila tokom čišćenja ili štampanja.
❷	USB priključak	Priključak za USB kabl za povezivanje sa računarom.
❸	Ulaz za naizmjeničnu struju	Priključuje kabl za napajanje.

---

# Vodič za kontrolnu tablu

Dugmad i funkcije. . . . .	21
Provera lampica i statusa štampača. . . . .	.22

## Dugmad i funkcije

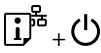





<b>1</b>	<p>Uključivanje ili isključivanje štampača.</p> <p>Isključite kabl za napajanje nakon što se uverite da je lampica napajanja isključena.</p>
<b>2</b>	<p>U slučaju greške povezane sa mrežom, pritiskom na ovo dugme greška se briše. Ovo dugme držite pritisnuto duže od pet sekundi da biste izvršili automatsko podešavanje Wi-Fi veze koristeći WPS dugme.</p>
<b>3</b>	<p>Štampa izveštaj o mrežnom povezivanju i tako omogućava da utvrdite uzroke svih problema koje možete imati tokom korišćenja štampača na mreži. Ako vam je potrebno detaljnije podešavanje mreže i status veze, držite ovo dugme pritisnuto barem 5 sekundi da biste odštampali list statusa mreže.</p>
<b>4</b>	<p>Kada štampate pomoću aplikacije AirPrint ili Mopria, pritisnite ovo dugme da izaberete veličinu i vrstu papira. Lampica (  /  /  ) za izabrani papir se uključuje. Pre nego što koristite ovo dugme po prvi put, koristite Web Config da podesite veličinu i vrstu papira povezane sa  /  /  .</p>
<b>5</b>	<p>Pokretanje jednobojnog kopiranja na običnom papiru formata A4. Da biste povećali broj kopija (do 30 kopija), pritisnite ovo dugme u intervalima od jedne sekunde.</p>
<b>6</b>	<p>Pokretanje kopiranja u boji na običnom papiru formata A4. Da biste povećali broj kopija (do 30 kopija), pritisnite ovo dugme u intervalima od jedne sekunde.</p>
<b>7</b>	<p>Zaustavlja trenutnu radnju.</p> <p>Držite pritisnuto ovo dugme u trajanju od pet sekundi dok dugme  ne počne da treperi da biste pokrenuli čišćenje glave za štampanje.</p>

### Funkcije kombinacija dugmadi

Različite kombinacije dugmadi omogućavaju dodatne funkcije.

+	<p><b>Proverite skenirane slike</b></p> <p>Istovremeno pritisnite dugmad  i  da biste pokrenuli softver na računaru koji je povezan putem USB-a i proverili skenirane slike.</p>
Wi-Fi +	<p><b>Podešavanje PIN koda (WPS)</b></p> <p>Istovremeno pritisnite dugmad Wi-Fi i  da biste pokrenuli podešavanje pomoću PIN koda (WPS).</p>
Wi-Fi +	<p><b>Podešavanje veze Wi-Fi Direct (Simple AP)</b></p> <p>Istovremeno pritisnite dugmad Wi-Fi i  da biste pokrenuli podešavanje veze Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
Wi-Fi +	<p><b>Onemogućí mrežnu uslugu</b></p> <p>Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme Wi-Fi da onemogućíte Epson Connect podešavanja.</p>

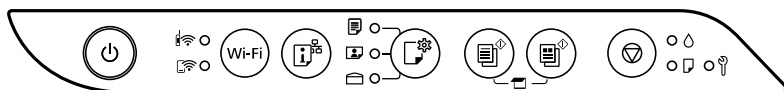
	<p><b>Vrati podrazumevana mrežna podešavanja</b></p> <p>Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme  da vratite podrazumevana mrežna podešavanja. Kada se mrežna podešavanja vrate, lampice mrežnog statusa će naizmenično treperiti, a zatim se isključiti.</p>
	<p><b>Štampaj šablon za proveru mlaznica</b></p> <p>Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme  da biste odštampali šablon za proveru mlaznica.</p>

### Povezane informacije


➔ [“Provera i promena unapred podešenih postavki veličine i vrste papira korišćenjem Web Config” na strani 28](#)







## Provera lampica i statusa štampača

Lampice na kontrolnoj tabli označavaju status štampača.




### Normalan status

: upaljena




Lampica	Status
	Štampač je povezan na bežičnu (Wi-Fi) mrežu.
	Štampač je povezan na mrežu u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu.
  	Štampač je podešen da štampa na papiru kojeg označava lampica. Ovo podešavanje se koristi samo kada štampate pomoću aplikacije AirPrint ili Mopria, tako da možete zanemariti lampicu kada štampate korišćenjem drugih načina. Za više detalja pogledajte objašnjenje dugmeta  .


















### Status greške












Kada dođe do greške, lampica se pali ili treperi. Detalji o grešci se prikazuju na ekranu računara.

: upaljena

: treperi

Lampica	Status	Rešenja
 	Došlo je do greške sa Wi-Fi vezom.	Pritisnite dugme Wi-Fi da biste izbrisali grešku i pokušajte ponovo.
	Početo punjenje mastilom možda nije završeno.	Pogledajte poster <i>Počnite ovde</i> da biste završili početno punjenje mastilom.

Lampica	Status	Rešenja
	Papir nije ubačen ili je istovremeno uvučeno više od jednog lista.	Ubacite papir i pritisnite dugme  ili  .
	Došlo je do zaglavljivanja papira.	Uklonite papir i pritisnite dugme  ili  . Ako se greška zaglavljivanja papira i dalje pojavljuje nakon vađenja papira i isključivanja pa ponovnog uključivanja napajanja, papir može ostati u štampaču. Ubacite papir veličine A4 u zadnji mehanizam za uvlačenje papira, a zatim pritisnite dugme  ili dugme  da biste izvadili papir iznutra. Ubacite papir u vertikalnom smeru. Ako se greška ne može otkloniti, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.
	Kutija za mastilo se približava kraju svog radnog veka.	Lampica će nastaviti da treperi sve dok se ne zameni kutija za mastilo. Možete da nastavite sa štampanjem sve dok lampice  i  ne budu naizmenično treperile.
 	<input type="checkbox"/> Štampač nije pravilno isključen.* <input type="checkbox"/> Pošto je štampač isključen tokom rada, moguće je da su se mlaznice osušile i začepile.  * Napajanje je isključeno na produžnom kablju ili sklopici, kabl je izvučen iz utičnice ili je došlo do nestanka struje.	<input type="checkbox"/> Nakon što se ukloni greška pritiskom na dugme  ili  , pritisnite dugme  da biste otkazali sve poslove štampanja na čekanju. Preporučujemo da izvršite proveru mlaznica. <input type="checkbox"/> Isključivanje štampača uvek vršite tako što ćete pritisnuti dugme  .

Lampica	Status	Rešenja
	<p>Treperi naizmenično:</p> <p>Jastuče za mastilo za štampanje bez ivica se bliži ili je na kraju radnog veka.</p>	<p>Jastuče za mastilo za štampanje bez ivica se mora zameniti.</p> <p>Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson za zamenu jastučeta za mastilo za štampanja bez ivica *. To nije deo koji može da servisira korisnik.</p> <p>Kada se na računaru pojavi poruka da možete nastaviti štampanje, pritisnite dugme  ili  da biste nastavili štampanje. Lampice trenutno prestaju da trepere, ali će nastaviti da trepere u jednakim intervalima dok se jastučici za mastilo ne zamene.</p> <p>Štampanje bez ivica nije dostupno, ali je dostupno štampanje sa ivicama.</p>
	<p>Istovremeno treperi:</p> <p>Jastuče za mastilo se bliži ili je na kraju radnog veka.</p>	<p>Jastuče za mastilo se mora zameniti. Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson za zamenu jastučeta za mastilo. Jastuče za mastilo nije deo koji korisnik može sam da zameni.</p> <p>Proverite poruku prikazanu na računaru, a zatim pritisnite dugme  ili  da biste uklonili grešku ili nastavili čišćenje.</p> <p>Jastuče za mastilo je dostiglo kraj svog radnog veka, više ne možete da izvršite čišćenje. Štampanje se može izvršiti, ali kvalitet odštampanih kopija se ne može garantovati.</p>
	<p>Treperi naizmenično:</p> <p>Kutije za održavanje se približava kraju svog veka trajanja.</p>	<p>Zamenite kutiju za mastilo i pritisnite dugme  ili  da biste nastavili štampanje.</p>
	<p>Poklopac izlaznog podmetača nije otvoren.</p>	<p>Otvorite poklopac izlaznog podmetača, a zatim izvucite izlazni podmetač.</p>
<p>Sve lampice se uključuju osim lampice .</p>	<p>Štampač je pokrenut u režimu oporavka zato što ažuriranje osnovnog softvera nije uspeo.</p>	<p>Sledite navedene korake da biste ponovo pokušali da ažurirate osnovni softver.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Povežite računar i štampač USB kablom. (Tokom režima oporavka ne možete da ažurirate osnovni softver preko mrežne veze.)</li> <li>2. Posetite svoju lokalnu internet stranu kompanije Epson radi detaljnijih uputstava.</li> </ol>
<p>Sve lampice trepere uključujući lampicu .</p>	<p>Došlo je do greške sa štampačem.</p>	<p>Uklonite papir iz unutrašnjosti štampača. Isključite pa ponovo uključite napajanje.</p> <p>Ako se greška dešava i nakon što ste isključili pa ponovo uključili napajanje, obratite se službi za podršku kompanije Epson.</p>

\* Kod nekih ciklusa štampanja može da se desi da se veoma mala količina prekomerne boje prikupi u jastučetu za mastilo za štampanja bez ivica. Da bi se sprečilo curenje iz jastučeta, proizvod je projektovan tako da prekine štampanje bez ivica kada se dostigne kapacitet jastučeta. Od broja stranica koje štampate koristeći opciju štampanja bez ivica zavisice da li će ovo biti potrebno i koliko često. To što je potrebno zameniti jastuče ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Štampač će vas obavestiti kada bude potrebna



zamena jastučeta, a to može da obavi samo ovlašćeni predstavnik servisa kompanije Epson. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene.

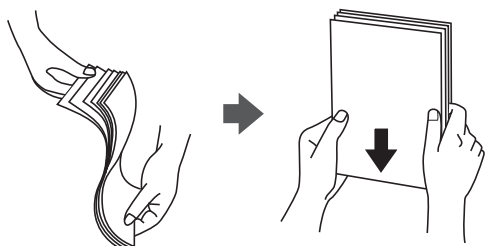
---

# Ubacivanje papira

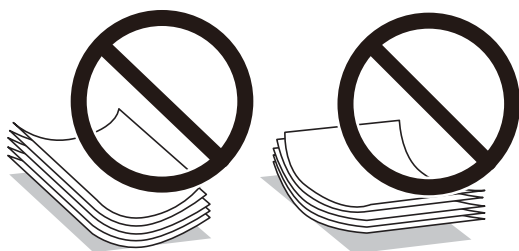
Mere opreza pri rukovanju papirom. . . . .	27
Ubacivanje papira. . . . .	29
Ubacivanje različitih papira. . . . .	31

## Mere opreza pri rukovanju papirom

- ❑ Pročitajte listove sa uputstvima priložene uz papir.
- ❑ Da bi se osiguralo dobijanje otisaka visokog kvaliteta uz upotrebu originalnog Epson papira, koristite papir u okruženju koje je navedeno u tehničkim podacima isporučenim uz papir.
- ❑ Pre ubacivanja, rastresite i poravnajte ivice papira. Nemojte rastresati ili savijati foto papir. To može dovesti do oštećenja strane za štampanje.



- ❑ Ako je papir uvijen, pre ubacivanja ga poravnajte ili ga blago savijte u suprotnom pravcu. Štampanje na uvijenom papiru može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.



- ❑ Često se javljaju problemi sa uvlačenjem papira za ručno dvostrano štampanje kada štamplete sa jedne strane prethodno odštampanog papira. Smanjite broj listova na pola ili manje, ili ubacite jedan po jedan list papira ako se papir i dalje zaglavљуje.
- ❑ Postarajte se da koristite papir sa dužim vlaknima. Ukoliko niste sigurni koji tip papira koristite, proverite ambalažu papira ili se obratite proizvođaču da biste potvrdili specifikacije papira.
- ❑ Pre ubacivanja, rastresite i poravnajte ivice koverti. Kada se u naslaganim kovertama nalazi vazduh, pre ubacivanja ih pritisnite da biste ih spljoštali.



### Povezane informacije

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147](#)
- ➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 149](#)




## Lista tipa papira




Da biste dobili najbolje rezultate štampe, izaberite odgovarajući tip papira.

Naziv medijuma	Tip medijuma
	Upravljački program štampača, pametni uređaj*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Običan papir
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson ultra sjajni papir
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson premium sjajni papir
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson premium polusjajni papir
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson matirani papir
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson papir za inkdžet štampače foto kvaliteta

\* Za pametne uređaje, ovi tipovi medijuma se mogu izabrati prilikom štampanja pomoću aplikacije Epson Smart Panel.

## Provera i promena unapred podešenih postavki veličine i vrste papira korišćenjem Web Config

Kada štampate pomoću aplikacije AirPrint ili Mopria, koristite Web Config da proverite ili promenite veličinu i vrstu papira povezane sa ,  i .

1. Pokrenite Web Config.
2. Izaberite **Advanced Settings > Printer Settings > Media Presets**.
3. Proverite ili promenite postavke veličine i vrste papira povezane sa ,  i .

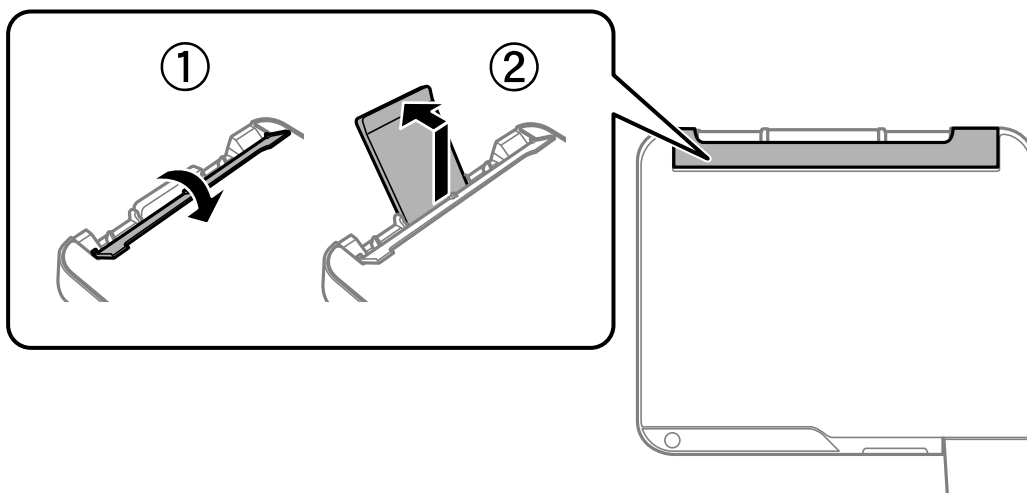
### Povezane informacije

- ➔ [“Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču” na strani 154](#)
- ➔ [“Dugmad i funkcije” na strani 21](#)

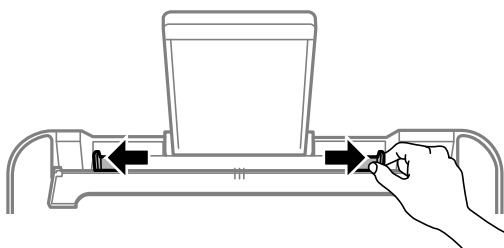
## Ubacivanje papira

### Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane

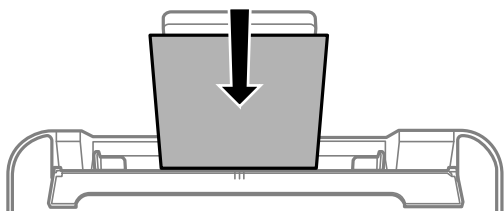
1. Otvorite štitnik za mehanizam za uvlačenje papira i izvucite držač za papir.



2. Pomerite vođice za papir.



3. Postavite papir na sredinu držača za papir tako da strana na kojoj se štampa bude okrenuta nagore.

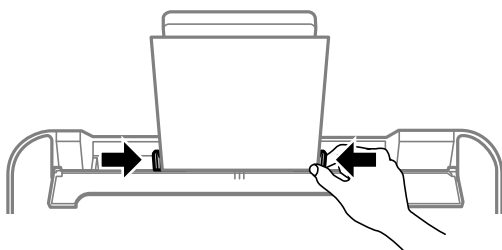


**!** **Važno:**

- ❑ Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir. U slučaju običnog papira, nemojte ubacivati papir iznad linije koja se nalazi neposredno ispod simbola ▼ na unutrašnjoj strani vođice.
- ❑ Ubacite prvo kraću ivicu papira. Međutim, ako ste podesili dužu ivicu kao širinu za korisnički definisanu veličinu, ubacite prvo dužu ivicu papira.






4. Pomerite vođice za papir do ivica papira.

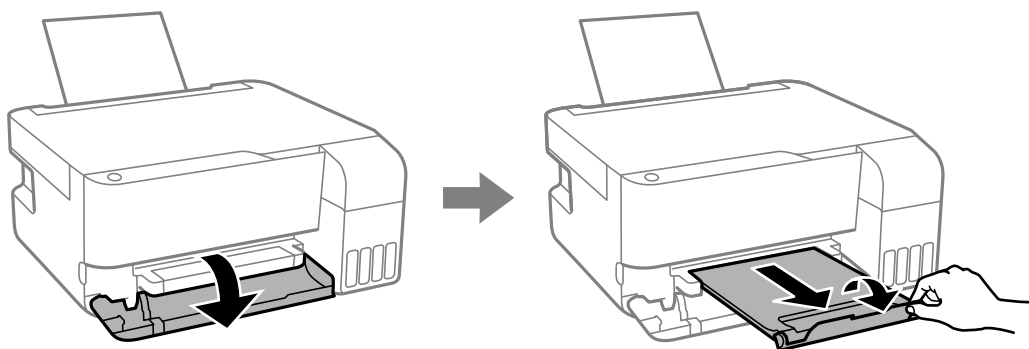
Zatvorite štitnik uređaja za uvlačenje papira nakon što pomerite vođice za papir.



**!** **Važno:**

Nemojte stavljati predmete na štitnik uređaja za uvlačenje papira. Ako to uradite, možete onemogućiti uvlačenje papira.

5. Lampica  ili lampica za papir koji je poslednji put korišćen (,  ili ) uključuje se prilikom ubacivanja papira. Kada štampate pomoću upravljačkog programa štampača ili pravite kopiju, možete da zanemarite lampicu. Kada štampate pomoću aplikacije AirPrint ili Mopria, pritisnite dugme  da izaberete lampicu za papir ubačen u štampač.
6. Otvorite poklopac izlaznog podmetača, a zatim izvucite izlazni podmetač.



**Napomena:**

Vratite preostali papir u njegovo pakovanje. Ako ga ostavite u štampaču, papir se može uviti ili kvalitet štampe može opasti.

**Povezane informacije**

- ➔ “Štampanje dokumenata pomoću AirPrint” na strani 52
- ➔ “Štampanje pomoću aplikacije Mopria Print Service” na strani 53






- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147
- ➔ “Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 149

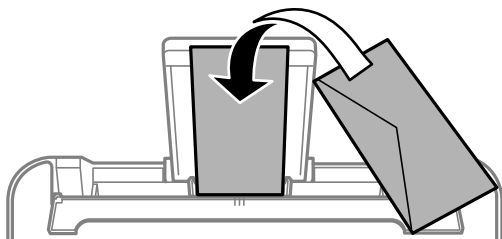
## Ubacivanje različitih papira

### Ubacivanje koverti

Ubacite kovertu u sredinu nosača papira, tako da kratka ivica bude napred i da preklop bude okrenut nagore a zatim povucite vođice za papir do ivica koverata.

#### *Napomena:*

Lampica  ili lampica za papir koji je poslednji put korišćen (,  ili ) uključuje se prilikom ubacivanja papira. Kada štampate pomoću upravljačkog programa štampača ili pravite kopiju, možete da zanemarite lampicu. Kada štampate pomoću aplikacije AirPrint ili Mopria, pritisnite dugme  da izaberete lampicu za papir ubačen u štampač.

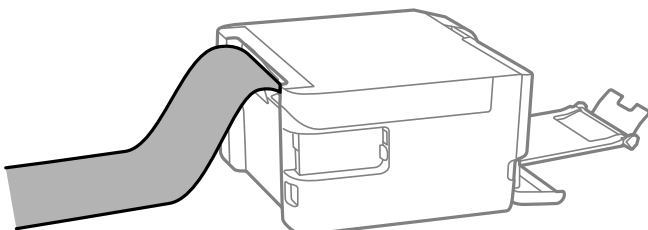


#### Povezane informacije

- ➔ “Štampanje dokumenata pomoću AirPrint” na strani 52
- ➔ “Štampanje pomoću aplikacije Mopria Print Service” na strani 53
- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147
- ➔ “Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 149

### Ubacivanje dugačkih papira

Kada ubacujete papir duži od veličine legal, sklonite držač za papir, a zatim poravnajte vodeću ivicu papira.



- Uverite se da je kraj papira isečen pod pravim uglom. Dijagonalni rez može dovesti do problema sa uvlačenjem papira.
- Dugačak papir se ne može držati u izlaznom podmetaču. Da biste vodili računa da papir ne padne na pod, pripremite kutiju i slično.

- Nemojte dirati papir koji se uvlači ili izbacuje. Može vam povrediti ruku ili može izazvati opadanje kvaliteta štampe.

**Povezane informacije**

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147](#)
- ➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 149](#)



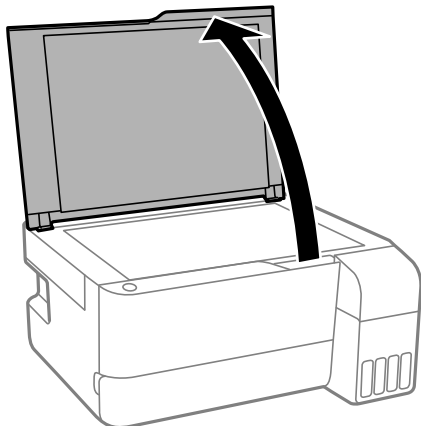
---

# Postavljanje originala

Postavljanje originala na staklo skenera. ....	34
--	----

## Postavljanje originala na staklo skenera

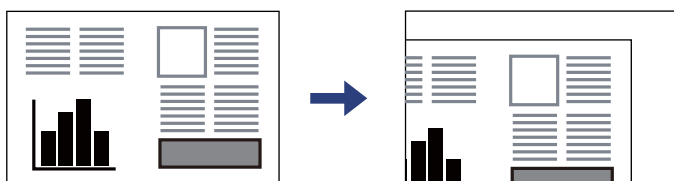
1. Otvorite poklopac za dokumente.



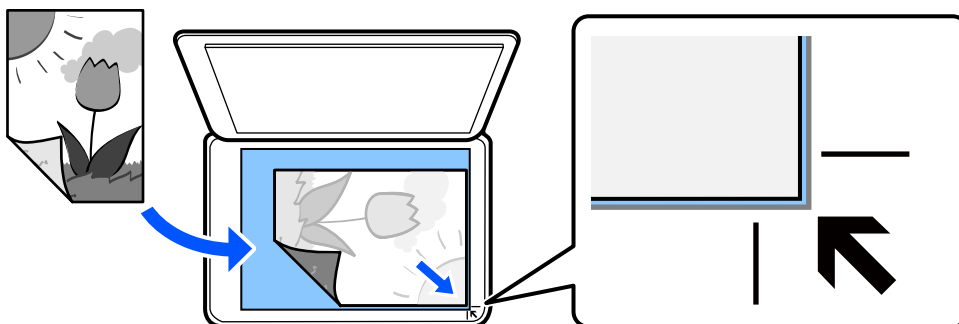
2. Uklonite prašinu ili mrlje sa površine stakla skenera pomoću mekane, suve, čiste krpe.

**Napomena:**

Ako ima bilo kakvih otpadaka ili prljavštine na staklu skenera, oblast skeniranja se može povećati da bi ih obuhvatila, tako da se slika originala može pomeriti ili smanjiti.



3. Stavite original okrenut licem nadole i pomerite ga do oznake u uglu.



4. Pažljivo zatvorite poklopac.

**! Važno:**

- Kada postavljate glomazne originale kao što su knjige, sprečite da spoljna svetlost padne direktno na staklo skenera.
- Nemojte previše pritiskati staklo skenera niti poklopac skenera. U suprotnom bi se mogli oštetiti.

5. Izvadite originale nakon skeniranja.

***Napomena:***

*Ako duže vreme ostavite originale na staklu skenera, mogu se zalepiti za staklenu površinu.*

**Povezane informacije**

- ➔ [“Specifikacije skenera” na strani 156](#)

---

# Štampanje

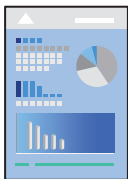
Štampanje dokumenata. . . . .	37
Štampanje na kovertama. . . . .	54
Štampanje fotografija. . . . .	54
Štampanje veb stranica. . . . .	55
Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka. . . . .	55

## Štampanje dokumenata

### Štampanje sa računara

Ovaj odeljak objašnjava kako da štampate dokument sa svog računara koristeći operativni sistem Windows kao primer. U operativnom sistemu Mac OS, postupak se može razlikovati ili pojedine funkcije nisu podržane.

### Štampanje uz pomoć lakih podešavanja

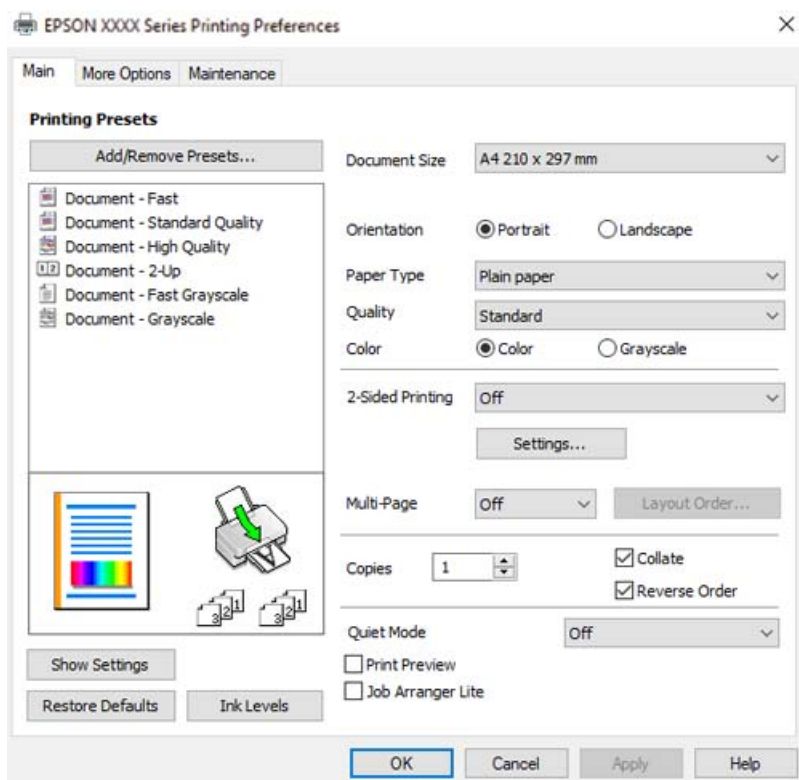


**Napomena:**

*Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.*

1. Ubacite papir u štampač.  
    “Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 29
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Izaberite **Štampaj** ili **Podešavanje štampe** u meniju **Datoteka**.
4. Izaberite štampač.

5. Izaberite **Željene opcije** ili **Svojstva** da biste pristupili prozoru upravljačkog programa štampača.



6. Izmenite postavke po potrebi.

Objašnjenja stavki u podešavanjima možete da potražite u pomoći na mreži. Kada se na stavku klikne desnim tasterom miša, prikazuje se **Pomoć**.

7. Kliknite na **OK** da biste zatvorili prozor upravljačkog programa štampača.

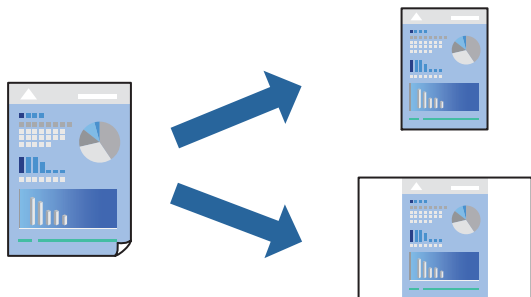
8. Kliknite na **Štampaj**.

### Povezane informacije

- ➔ “Lista tipa papira” na strani 27
- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147

## Dodavanje unapred podešenih postavki za štampanje radi lakšeg štampanja

Ako napravite sopstvenu unapred određenu postavku podešavanja za štampanje na upravljačkom programu štampača, možete lako da štamplate birajući tu postavku sa liste.



1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni** ili **Još opcija**, podesite svaku stavku (kao što su **Veličina dokumenta** i **Vrsta papira**).
2. Kliknite na **Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja** u **Prethod. podešav. štampe**.
3. Unesite **Naziv** i po potrebi unesite komentar.
4. Kliknite na **Sačuvaj**.

**Napomena:**

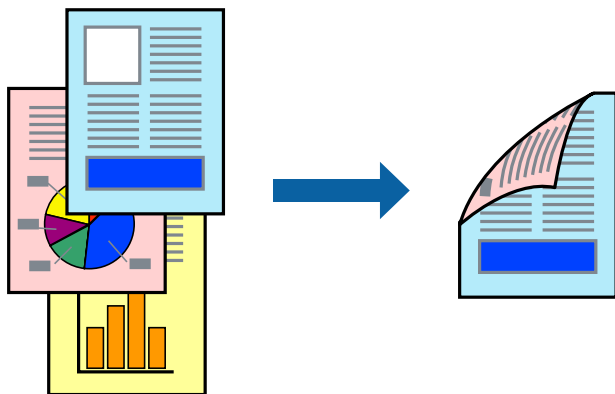
Da biste izbrisali dodate unapred određene postavke, kliknite na **Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja**, izaberite naziv unapred određenih postavki koje želite da izbrisate sa liste i izbrišite ih.

5. Kliknite na **Štampanje**.

Kada sledeći put budete želeli da štamplate uz pomoć istih podešavanja, izaberite naziv registrovanih podešavanja iz **Prethod. podešav. štampe** i kliknite na **OK**.

## Dvostrano štampanje

Upravljački program štampača će automatski štampati odvajajući neparne i parne strane. Kada su odštampane neparne strane, okrenite papir u skladu sa uputstvima i štampajte parne strane.



**Napomena:**

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivica.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

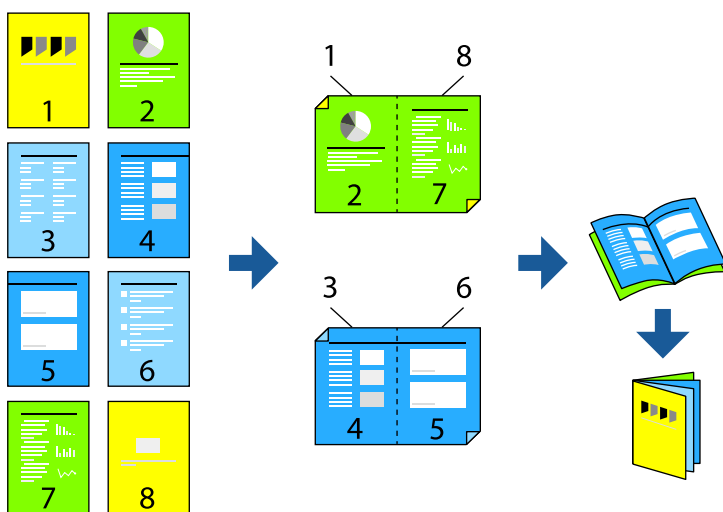
Kartica **Glavni** > **Obostrana štampa**

### Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostrano štampanje” na strani 149
- ➔ “Nije moguće obaviti ručno dvostrano štampanje (Windows)” na strani 143

## Štampanje brošura

Takođe možete da štampate brošuru koju možete da napravite tako što ćete izmeniti redosled stranica i saviti primerak.



### **Napomena:**

*Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.*

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Na kartici **Glavni**, izaberite metod dvostranog štampanja pod stavkom **Obostrana štampa**, a zatim izaberite **Settings** > **Brošura**.

### Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostrano štampanje” na strani 149
- ➔ “Nije moguće obaviti ručno dvostrano štampanje (Windows)” na strani 143



## Štampanje više stranica na jednom listu

Možete da odštampate nekoliko stranica podataka na jednom listu papira.



**Napomena:**

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Kartica **Glavni** > **Višestrano** > **2 stranica po listu** itd.

## Štampanje sa uklapanjem na veličinu papira

Možete da štampate tako da se materijal uklapa na veličinu papira koji ste ubacili u štampač.



**Napomena:**

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Na kartici **Još opcija** > **Izlazni papir**, izaberite veličinu ubačenog papira.

## Štampanje smanjenog ili povećanog dokumenta u bilo kojim razmerama

Možete da smanjite ili povećate dokument za određeni procenat.



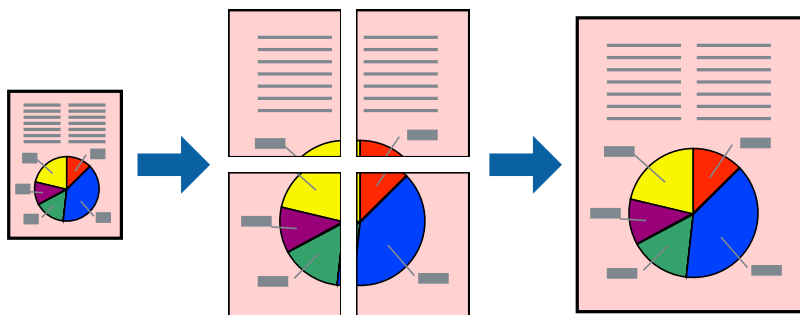
### **Napomena:**

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, u podešavanju **Veličina dokumenta**, izaberite veličinu dokumenta.
2. U podešavanju **Izlazni papir** izaberite veličinu papira na kojoj želite da štampate.
3. Izaberite **Smanji/povećaj dokument**, **Uvećaj na**, a zatim unesite procenat.

## Štampanje jedne slike na više listova radi uvećanja (pravljenje postera)

Ova funkcija vam omogućava da odštampate jednu sliku na više listova papira. Njihovim spajanjem možete da napravite veliki poster.



### **Napomena:**

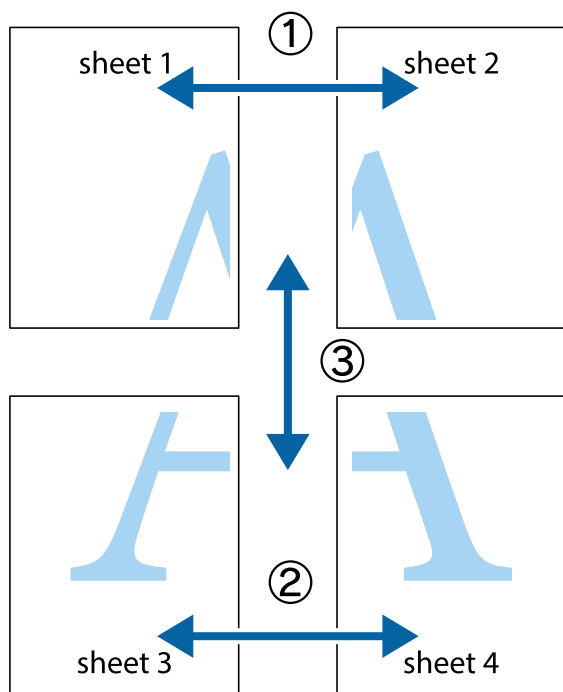
Ova funkcija nije dostupna za dvostrano štampanje.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

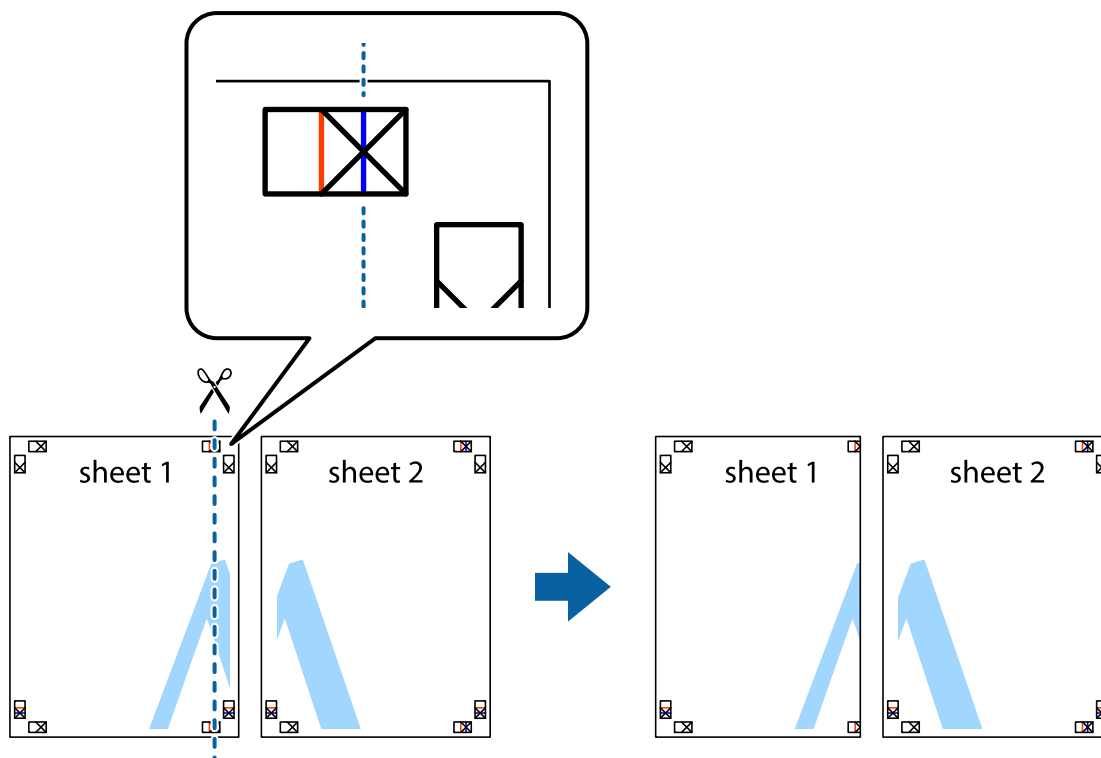
Kartica **Glavni** > **Višestrano** > **Plakat 2x2** itd.

### Pravljenje postera pomoću preklapanja oznaka za poravnanje

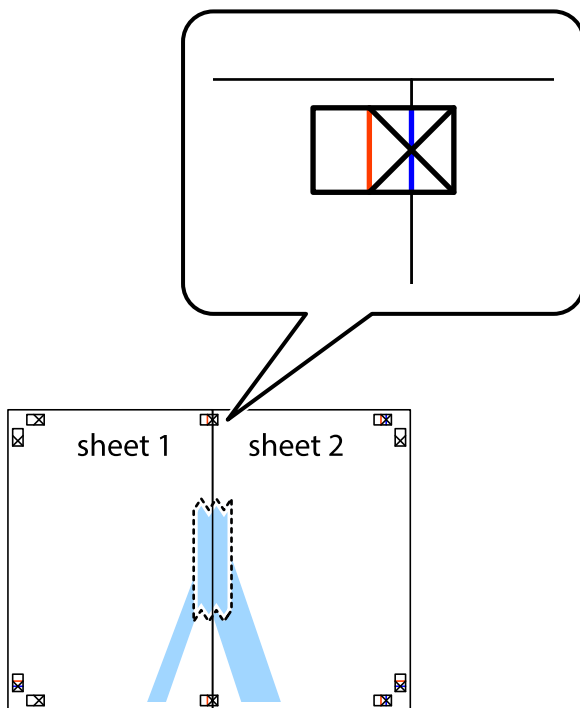
Evo primera za to kako da napravite poster kada se izabere Plakat 2x2 i Preklapanje oznaka za poravnavanje se izabere u Štampaj linije za sečenje.



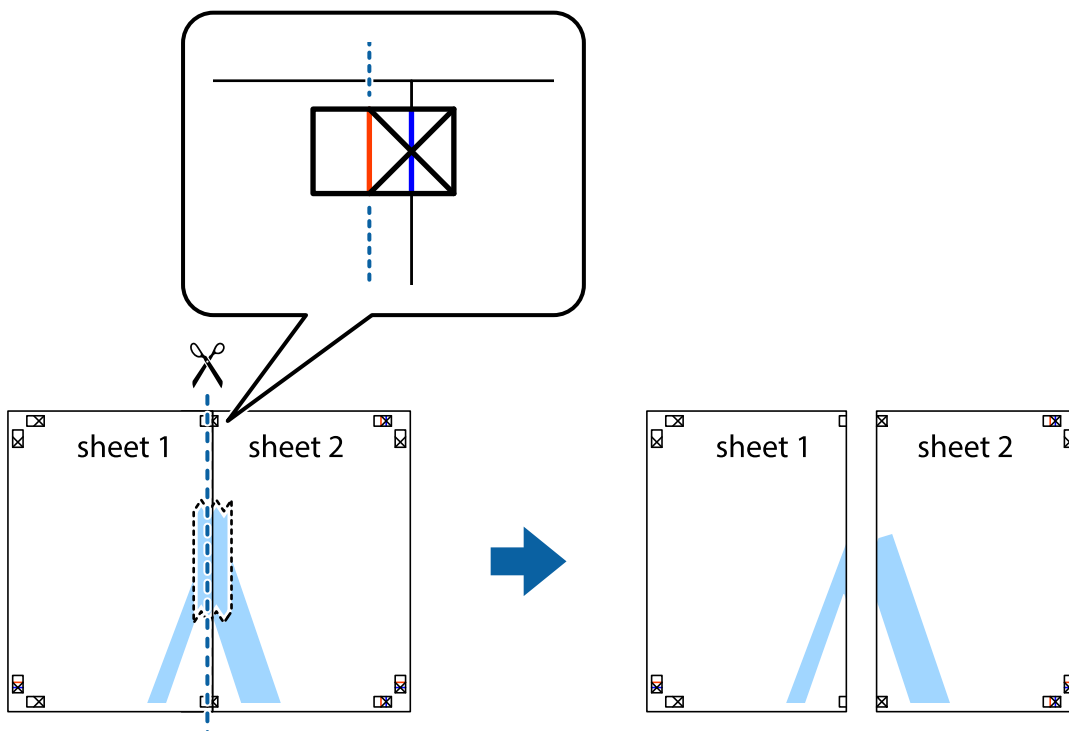
1. Pripremite Sheet 1 i Sheet 2. Isecite margine Sheet 1 duž vertikalne plave linije kroz centar gornjeg i donjeg krstića.



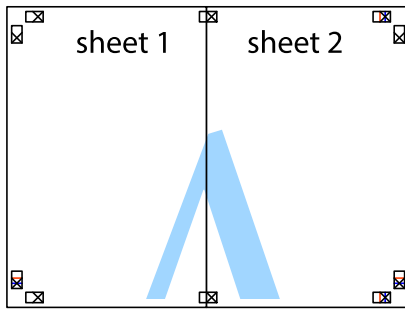
2. Postavite ivicu Sheet 1 preko Sheet 2 i poravnajte krstiče, a zatim privremeno zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.



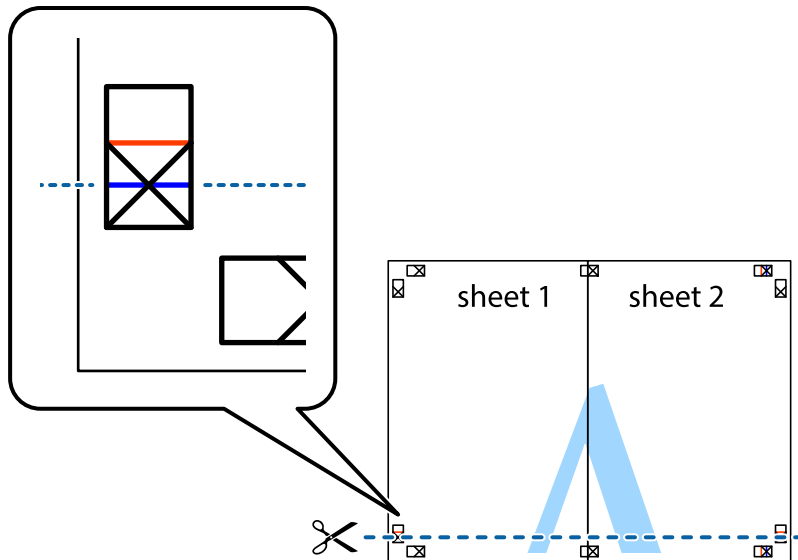
3. Isecite zalepljene listove na dva dela duž vertikalne crvene linije kroz oznake za poravnanje (ovoga puta linija je levo od krstića).



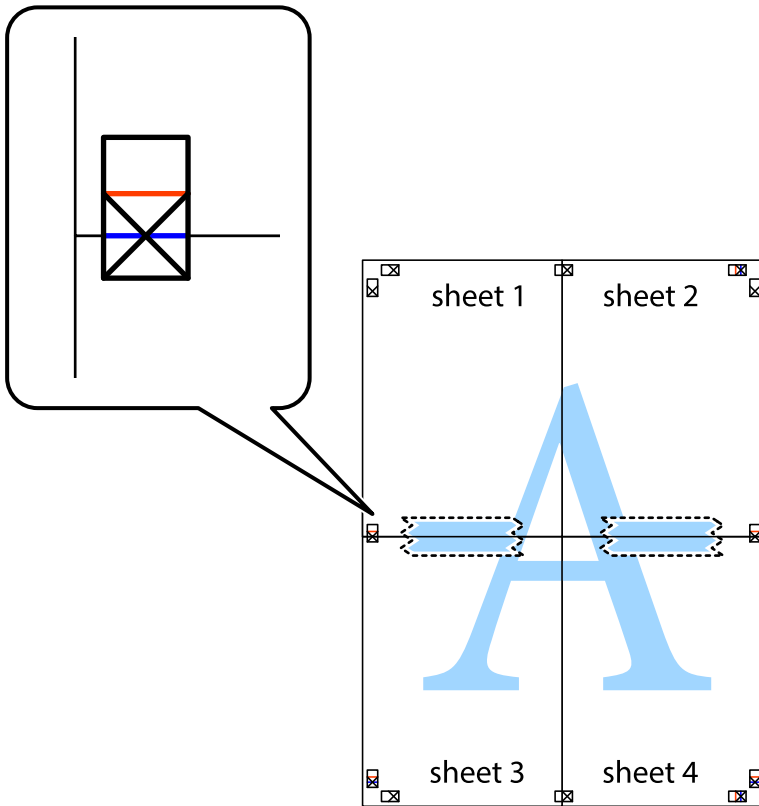
4. Zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.



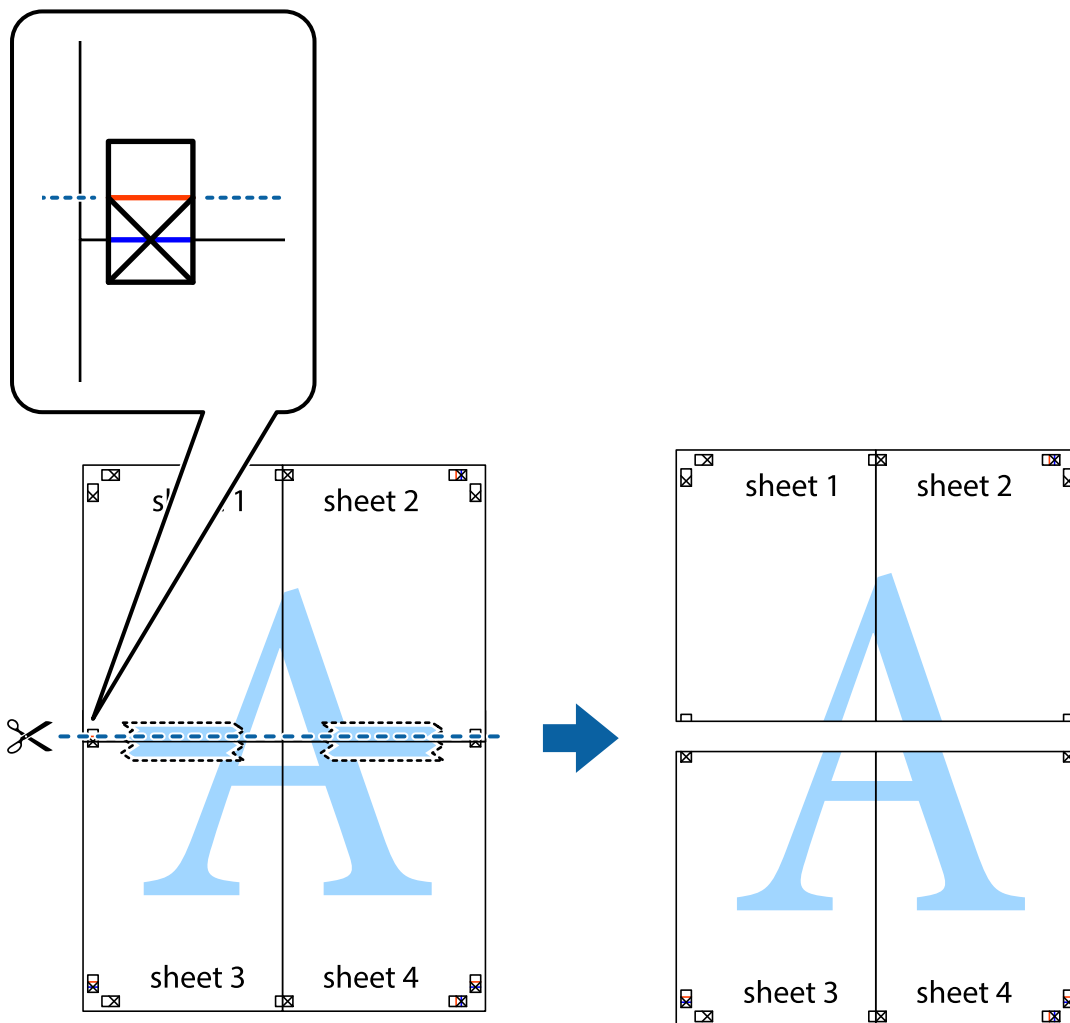
5. Ponovite korake 1–4 kako biste zalepili Sheet 3 i Sheet 4.
6. Isecite margine Sheet 1 i Sheet 2 duž horizontalne plave linije kroz centar krstića sa leve i desne strane.



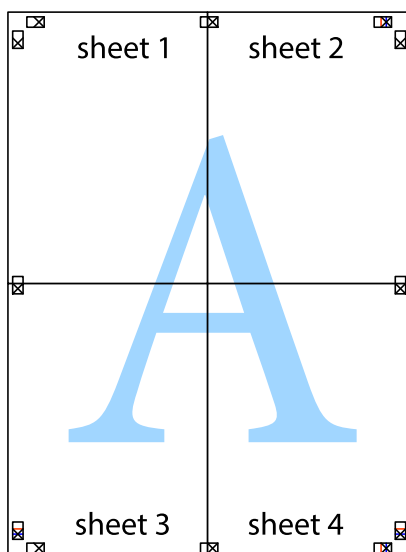
7. Postavite ivicu Sheet 1 i Sheet 2 preko Sheet 3 i Sheet 4 i poravnajte krstiče, a zatim ih privremeno zalepite sa zadnje strane.



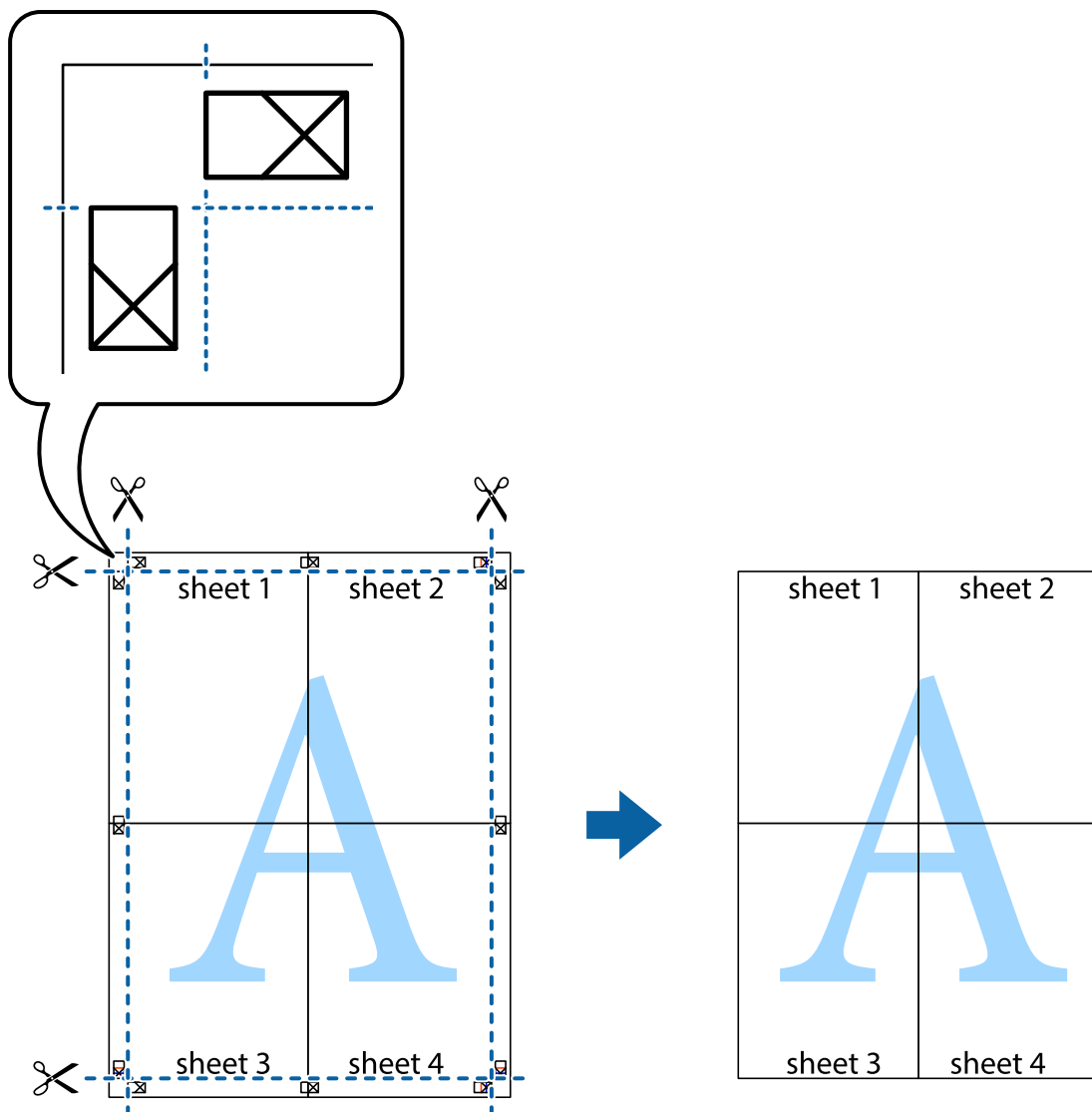
8. Isecite zalepljene listove na dva dela duž horizontalne crvene linije kroz oznake za poravnanje (ovoga puta linija je iznad krstića).



9. Zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.

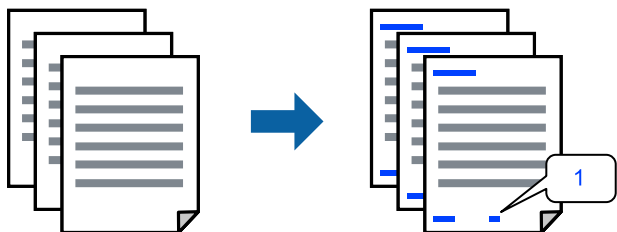


10. Isecite preostale krstiče oko spoljnih vodica.



## Štampanje sa zaglavljem i podnožjem

Informacije kao što su korisničko ime i datum štampanja možete štampati kao zaglavlje ili podnožje.



Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Katica **Još opcija** > **Funkcije vodenog žiga** > **Zaglavlje/Podnožje**



## Štampanje zaštitnog šablona protiv kopiranja

Na odštampanom materijalu možete da odštampate zaštitni šablon protiv kopiranja. Kada štampate, sama slova se ne štampaju i čitav otisak je blago toniran na ekranu. Skrivena slova se pojavljuju kada se fotokopira kako bi se original lako razlikovao od kopija.



Funkcija Obrazac zaštite od kopiranja je dostupna u sledećim uslovima:

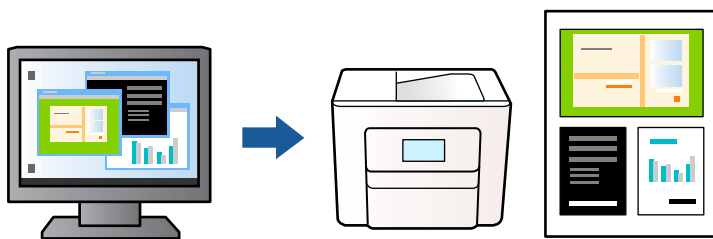
- Vrsta papira: Običan papir
- Kvalitet: Standardno, Standardno-živopisno
- Bez ivica: nije izabrano
- Ispravka boje: Automatski

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Katica **Još opcija** > **Funkcije vodenog žiga** > **Obrazac zaštite od kopiranja**

## Štampanje više datoteka istovremeno

Jednostavni uređivač poslova vam omogućava da kombinujete nekoliko datoteka napravljenih u različitim aplikacijama i da ih odštampate odjednom. Za kombinovane datoteke možete da odredite podešavanja štampanja kao što su raspored štampanja dokumenata sa više strana i dvostrano štampanje.



1. Na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača, kliknite na **Jednostavni uređivač poslova**, a zatim kliknite na **U redu**.
2. Kliknite na **Štampaj**.  
Kada počnete da štampate, prikazuje se prozor Jednostavni uređivač poslova.
3. Dok je prozor Jednostavni uređivač poslova otvoren, otvorite datoteku koju želite da kombinujete sa trenutnom datotekom i ponovite gore navedene korake.
4. Kada izaberete zadatak za štampanje dodat u Štampaj projekat u prozoru Jednostavni uređivač poslova, možete urediti izgled stranice.

5. Kliknite na **Štampaj** u meniju **Datoteka** da biste počeli da štampate.

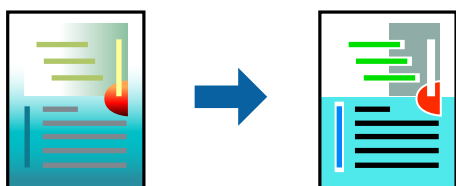
**Napomena:**

Ako zatvorite prozor *Jednostavni uređivač poslova* pre nego što dodate sve podatke za štampanje u **Štampaj projekat**, zadatak za štampanje na kom trenutno radite je otkazan. Kliknite na **Snimi** u meniju **Datoteka** kako biste sačuvali trenutni zadatak. Oznaka tipa sačuvanih datoteka je „ecl“.

Da biste otvorili *Projekat štampanja*, kliknite na **Jednostavni uređivač poslova** na upravljačkom programu kartice **Održavanje** da biste otvorili prozor *Jednostavni uređivač poslova*. Zatim izaberite **Otvori** u meniju **Datoteka** da biste otvorili datoteku.

## Štampanje pomoću funkcije Univerzalno štampanje u boji

Možete da poboljšate vidljivost teksta i slika na odštampanim stranicama.



Funkcija Univerzalno štampanje u boji je dostupna samo kada su izabrana sledeća podešavanja.

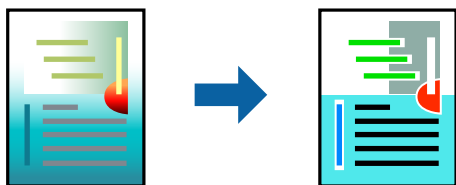
- Vrsta papira: Običan papir
- Kvalitet: Standardno ili bolji kvalitet
- Boja: Boja
- Aplikacije: Microsoft® Office 2007 ili noviji
- Veličina teksta: 96 pts ili manja

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Kartica **Još opcija** > **Ispravka boje** > **Opcije za slike** > **Univerzalno štampanje u boji**

## Prilagođavanje boje štampanja

Možete prilagoditi boje koje se koriste za zadatak štampanja. Ova prilagođavanja se ne primenjuju na originalne podatke.

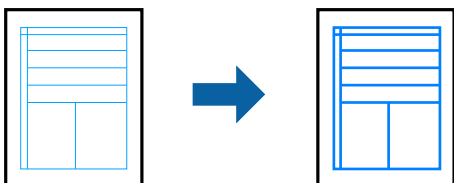


Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Kartica **Još opcija** tab > **Ispravka boje** > **Prilagođeno** > **Napredno** itd.

## Štampanje sa naglašavanjem tankih linija

Možete podebljati tanke linije koje su suviše tanke da bi bile odštampane.

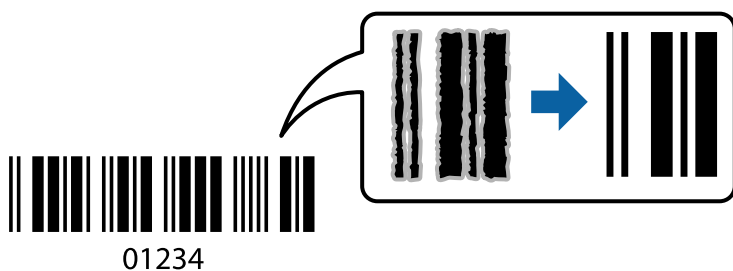


Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Kartica **Još opcija** > **Ispravka boje** > **Opcije za slike** > **Naglasiti tanke linije**

## Štampanje jasnih prugastih kodova

Ako odštampani prugasti kodovi ne mogu pravilno da se očitaju, možete da štampate jasno pomoću smanjenog ispuštanja mastila. Omogućite ovu funkciju samo ako prugasti kod koji se odštampali ne može da se skenira. Uklanjanje zamagljenosti možda neće uvek biti moguće zavisno od okolnosti.



Možete koristiti ovu funkciju za sledeće vrste papira i kvalitet štampanja.

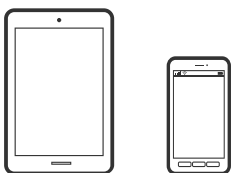
- Običan papir: Standardno, Standardno-živopisno
- Koverat: Standardno

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Katica **Održavanje** > **Proširena podešavanja** > **Režim bar koda**

## Štampanje dokumenata s pametnih uređaja

Možete da štampate dokumente sa pametnog uređaja kao što su pametni telefon i tablet.



## Štampanje pomoću aplikacije Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikacija koja vam omogućava da s lakoćom vršite radnje štampača kao što su štampanje, kopiranje ili skeniranje sa pametnih uređaja poput pametnih telefona ili tableta. Možete da povežete štampač i pametni uređaj preko bežične mreže, proverite nivoe mastila i status štampača, kao i da pronađete rešenja u slučaju greške. Takođe možete jednostavno da vršite kopiranje registrovanjem omiljene stavke za kopiranje.



Instalirajte Epson Smart Panel sa sledeće URL adrese ili QR koda.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Pokrenite Epson Smart Panel i zatim izaberite meni za štampanje na početnom ekranu.

## Štampanje dokumenata pomoću AirPrint

AirPrint omogućava trenutno bežično štampanje koristeći iPhone, iPad i iPod touch i Mac, a da ne morate da instalirate upravljačke programe ili preuzmete softver.



### **Napomena:**





*Ako ste onemogućili poruke o konfiguraciji papira na kontrolnoj tabli svog štampača, ne možete koristiti AirPrint. Pogledajte sledeći link da biste po potrebi omogućili poruke.*


1. Podesite svoj štampač za bežično štampanje. Pogledajte sledeći link.

<https://epson.sn>

2. Vaš Apple uređaj povežite na istu bežičnu mrežu koju koristi vaš štampač.
3. Koristite Web Config da izaberete unapred podešene postavke veličine i vrste papira za štampač.  
Izabrane informacije o papiru možete da proverite i promenite u **Advanced Settings > Printer Settings > Media Presets**. Za više detalja pogledajte povezane informacije ispod.

4. Ubacite papir u štampač.

Uključuje se lampica  ili lampica za papir koji je poslednji put korišćen (,  ili .

5. Pritisnite dugme  više puta da biste izabrali lampicu za papir koji je ubačen u štampač.

6. Štampajte sa vašeg uređaja na vašem štampaču.

**Napomena:**

Radi detaljnijih informacija pogledajte stranu AirPrint na internet stranici kompanije Apple.

**Povezane informacije**

- ➔ “Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena (iOS)” na strani 103
- ➔ “Provera i promena unapred podešenih postavki veličine i vrste papira korišćenjem Web Config” na strani 28

## Štampanje pomoću aplikacije Epson Print Enabler

Možete putem bežične veze da štampate svoje dokumente, e-poštu, fotografije i veb-stranice direktno sa svog Android telefona ili tableta (Android v 4.4 ili noviji). Pomoću svega nekoliko dodira, vaš Android uređaj će otkriti Epsonov štampač koji je povezan na istu bežičnu mrežu.

Pretražite Google Play kako biste instalirali aplikaciju Epson Print Enabler.

Idite na **Podešavanja** na svom Android uređaju, izaberite **Štampanje**, a zatim omogućite Epson Print Enabler. Iz Android aplikacije kao što je Chrome, dodirnite ikonu menija i odštampajte ono što je na ekranu.

**Napomena:**

Ako ne vidite svoj štampač, dodirnite **Svi štampači** i izaberite svoj štampač.

## Štampanje pomoću aplikacije Mopria Print Service

Mopria Print Service omogućava trenutno bežično štampanje sa Android pametnih telefona ili tableta.


Instalirajte Mopria Print Service sa Google Play.



Radi detaljnijih informacija posetite internet stranicu Mopria na <https://mopria.org>.

Koristite Web Config da izaberete unapred podešene postavke veličine i vrste papira za štampač.

Izabrane informacije o papiru možete da proverite i promenite u **Advanced Settings > Printer Settings > Media Presets**. Za više detalja pogledajte povezane informacije ispod.

Kada ubacite papir u štampač, uključuje se lampica  ili lampica za papir koji je poslednji put korišćen (,  ili ).

Pritisnite dugme  više puta da biste izabrali lampicu za papir koji je ubačen u štampač.

**Povezane informacije**

- ➔ “Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena (iOS)” na strani 103
- ➔ “Provera i promena unapred podešenih postavki veličine i vrste papira korišćenjem Web Config” na strani 28

## Štampanje na koveratama

### Štampanje koverata sa računara (Windows)

1. Ubacite koverte u štampač.  
“Ubacivanje koverti” na strani 31
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
4. Izaberite veličinu koverta iz **Veličina dokumenta** na kartici **Glavni** a zatim izaberite **Koverat** iz **Vrsta papira**.
5. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
6. Kliknite na **Štampaj**.

### Štampanje koverata sa računara (Mac OS)

1. Ubacite koverte u štampač.  
“Ubacivanje koverti” na strani 31
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Izaberite **Štampaj** u meniju **Datoteka** ili neku drugu komandu kako biste pristupili dijalogu za štampanje.
4. Izaberite veličinu kao podešavanje **Veličina papira**.
5. Izaberite **Podešavanje štampe** u iskačućem meniju.
6. Izaberite **Koverta** kao podešavanje za **Media Type**.
7. Odredite ostale stavke po potrebi.
8. Kliknite na **Štampaj**.

---

## Štampanje fotografija

### Štampanje fotografija sa računara

Epson Photo+ vam omogućava da jednostavno i dobro štampate fotografije u različitim rasporedima na foto papiru ili na CD/DVD etiketama (štampanje na CD/DVD etiketama podržava samo nekoliko modela). Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

## Štampanje veb stranica

### Štampanje veb stranica sa računara

Epson Photo+ vam omogućava da prikazete veb stranice, isečete određenu oblast, i zatim ih uredite i štampate. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

### Štampanje internet stranica sa pametnog uređaja

Instalirajte Epson Smart Panel sa sledeće URL adrese ili QR koda.

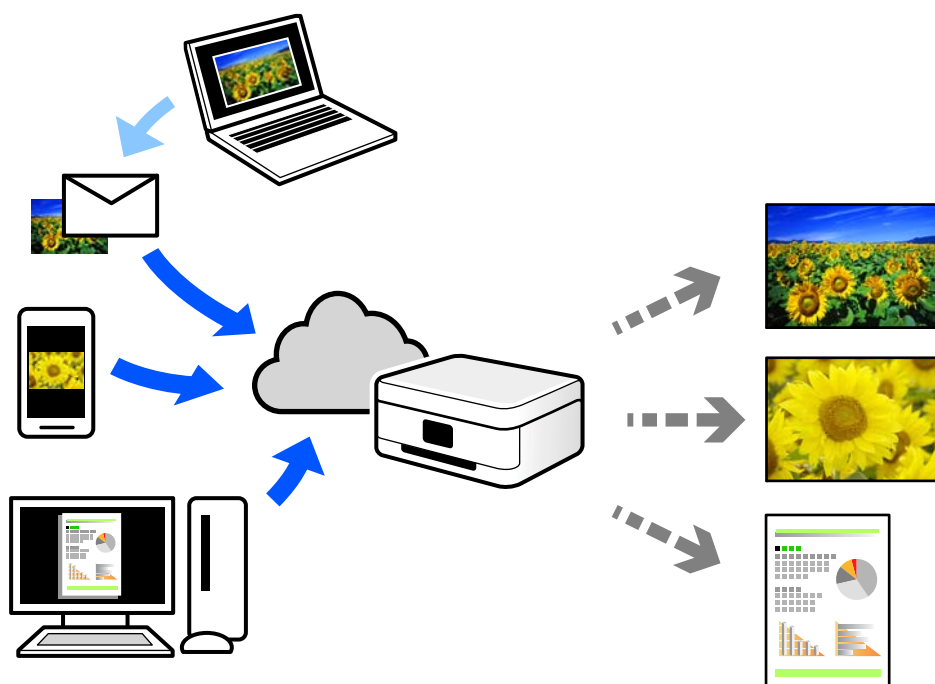
<https://support.epson.net/smpdl/>



Otvorite internet stranicu koju želite da štampate u vašoj aplikaciji veb-pregledača. Dodirnite **Deli** u meniju aplikacije veb-pregledača, izaberite **Smart Panel**, a zatim počnite da štampate.

## Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka

Korišćenjem usluge Epson Connect dostupne preko interneta, možete štampati sa svog pametnog telefona, tableta ili laptop računara u bilo koje vreme i praktično svuda. Da biste koristili ovu uslugu, potrebno je da registrujete korisnika i štampač u usluzi Epson Connect.



Sledeće funkcije su dostupne preko interneta.

Email Print

Kada pošaljete e-poruku sa priložima poput dokumenata ili slika na e-adresu koja je dodeljena štampaču, tu e-poruku možete da odštampate sa udaljenih lokacija kao što su vaš kućni ili kancelarijski štampač.

Remote Print Driver

To je deljeni upravljački program koji ima podršku za upravljački program za štampanje sa udaljenosti. Prilikom štampanja uz korišćenje štampača na udaljenoj lokaciji, možete da štampate tako što ćete promeniti štampač u prozoru uobičajenih aplikacija.

Pogledajte Epson Connect veb portal radi detaljnih podataka o načinu podešavanja ili štampanja.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)



---

# Kopiranje

Osnove kopiranja. . . . .	58
Pravljenje više kopija. . . . .	58

## Osnove kopiranja



Možete da kopirate papir veličine A4 u istoj razmeri. Margine širine 3 mm pojavljuju se oko ivica papira, bez obzira na to da li original ima margine oko ivica papira. Pri kopiranju originala manjih od veličine A4, margine će biti veće od 3 mm, u zavisnosti od položaja na koji postavljate original.

1. Ubacite papir u štampač.

[“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 29](#)

2. Postavite originale.

[“Postavljanje originala na staklo skenera” na strani 34](#)

3. Pritisnite dugme  ili .

**Napomena:**

*Boja, veličina i ivica kopirane slike se neznatno razlikuju od originala.*

---

## Pravljenje više kopija




Možete istovremeno da napravite više kopija. Možete da izaberete do 30 kopija. Margine širine 3 mm se pojavljuju oko ivica papira.

1. Ubacite isti broj listova papira veličine A4 kao i broj kopija koje želite da kopirate.

[“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 29](#)

2. Postavite originale.

[“Postavljanje originala na staklo skenera” na strani 34](#)

3. Pritisnite dugme  ili  isti broj puta kao i broj kopija koje želite da napravite. Na primer, ako želite da napravite 10 kopija u boji, pritisnite dugme  10 puta.

**Napomena:**

*Pritisnite dugme u roku od jedne sekunde da biste promenili broj kopija. Ako se dugme pritisne posle jedne sekunde, broj kopija je podešen i počinje kopiranje.*

### Povezane informacije

➔ [“Osnove kopiranja” na strani 58](#)

---

# Skeniranje

Osnovne informacije o skeniranju. . . . .	60
Skeniranje originala na računar. . . . .	62
Skeniranje originala na pametni uređaj. . . . .	64
Napredno skeniranje. . . . .	64

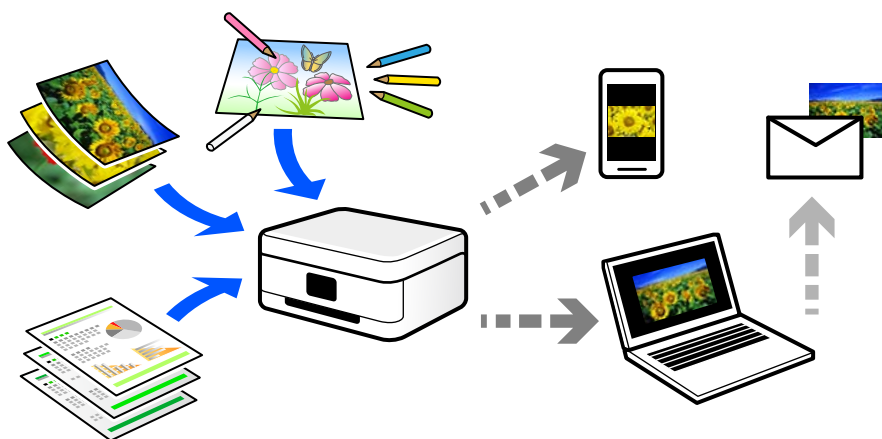
## Osnovne informacije o skeniranju

### Šta je „skeniranje“?

Skeniranje je proces pretvaranja optičkih informacija podataka na papiru (kao što su dokumenti, isečci iz časopisa, fotografije, ručno crtane ilustracije itd) u digitalnu sliku.

Možete da sačuvate skenirane podatke kao digitalnu sliku u JPEG ili PDF formatu.

Možete zatim da štampate sliku, šaljete je e-poštom itd.



### Upotrebe skeniranja

Možete da koristite skeniranje na više načina kako biste sebi olakšali život.

- Skeniranjem papirnog dokumenta i njegovim pretvaranjem u digitalne podatke možete da ga pročitate na računaru ili pametnom uređaju.
- Skeniranjem ulaznica ili letaka u digitalne podatke možete da odložite originale i smanjite gužvu.
- Skeniranjem važnih dokumenata možete ih pohraniti u računarskom oblaku ili drugom medijumu za čuvanje u slučaju da se izgube.
- Možete da šaljete skenirane fotografije ili dokumente svojim prijateljima putem e-pošte.
- Skeniranjem ručno crtanih ilustracija itd. možete da ih delite putem socijalnih medija u režimu mnogo boljeg kvaliteta nego jednostavnim fotografisanjem na pametnom uređaju.
- Skeniranjem vaših omiljenih stranica iz novina ili časopisa možete da ih sačuvate i odložite originale.

### Dostupni načini skeniranja

Možete da koristite bilo koji od sledećih načina za skeniranje pomoću ovog štampača.

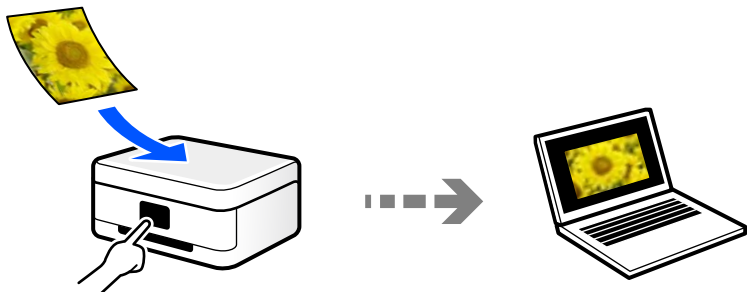
#### Povezane informacije

- ➔ [“Skeniranje na računar” na strani 61](#)
- ➔ [“Skeniranje direktno sa pametnih uređaja” na strani 61](#)

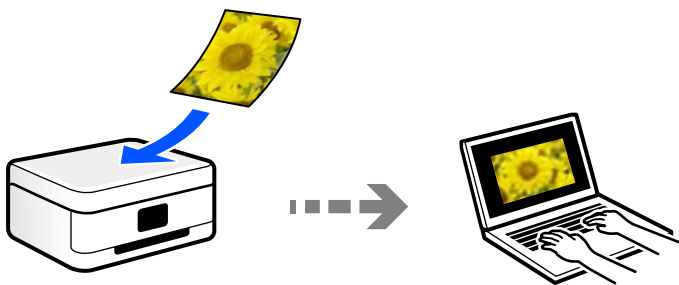
## Skeniranje na računar

Postoje dva načina skeniranja originala na računar, skeniranje pomoću kontrolne table štampača i skeniranje sa računara.

Možete lako da skenirate sa kontrolne table.

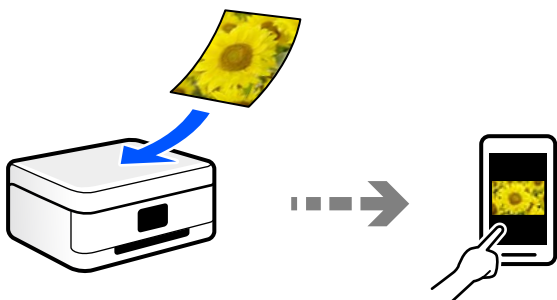


Koristite aplikaciju za skeniranje Epson ScanSmart da biste skenirali sa računara. Možete da uređujete slike nakon skeniranja.



## Skeniranje direktno sa pametnih uređaja

Možete da sačuvate skenirane slike direktno na pametni uređaj kao što je pametni telefon ili tablet pomoću aplikacije Epson Smart Panel na pametnom uređaju.



## Preporučeni formati datoteka koji odgovaraju nameni

Uopšteno govoreći, JPEG format je pogodan za fotografije dok je PDF format pogodan za dokumente.

Pogledajte sledeće opise kako biste izabrali najbolji format za ono što želite da uradite.

Format datoteke	Opis
JPEG (.jpg)	Format datoteke vam omogućava da komprimujete podatke za čuvanje. Ako je stepen kompresije visok, kvalitet slike opada i ne možete da vratite zadnju stranu slike u originalan kvalitet.  Ovo je standardni format slike za digitalne kamere. Ovaj format je pogodan za slike koje imaju puno boja.
PDF (.pdf)	Opšti format datoteke koji može da se koristi u različitim operativnim sistemima i pruža isti nivo prikaza na ekranu i rezultat štampanja.  Možete da prikazete PDF datoteke pomoću namenskog softvera za čitanje PDF-a ili u veb-pregledačima.

## Preporučene rezolucije koje odgovaraju nameni

Rezolucija pokazuje broj piksela (najmanja površina slike) za svaki inč (25,4 mm) i meri se u tpi (tačkama po inču). Prednost povećanja rezolucije je u tome što detalji na slici postaju fini. Međutim, može imati i sledeće nedostatke.

- Veličina datoteke se povećava  
(Kada udvostručite rezoluciju, veličina datoteke se povećava za četiri puta.)
- Skeniranje, čuvanje i očitavanje slika dugo traje
- Slika postaje prevelika da bi stala na ekran ili se štampana na papiru

Pogledajte tabelu i namestite odgovarajuću rezoluciju za namenu skenirane slike.

Namena	Rezolucija (referenca)
Prikazivanje na računaru Slanje e-poštom	Maksimalno do 200 tpi
Štampanje pomoću štampača	200×300 tpi

## Skeniranje originala na računar

Postoje dva načina skeniranja originala na računar, skeniranje pomoću kontrolne table štampača i skeniranje sa računara.

### Povezane informacije

- ➔ [“Skeniranje sa kontrolne table” na strani 62](#)
- ➔ [“Skeniranje sa računara” na strani 63](#)

## Skeniranje sa kontrolne table

Skeniranu sliku možete sačuvati na računaru koji je sa štampačem povezan pomoću USB kabla.

**Napomena:**

Da biste koristili ovu funkciju, proverite da li su sledeće aplikacije instalirane na vaš računar.

- Epson ScanSmart (Windows 7 ili noviji ili OS X El Capitan (10.11) ili noviji)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP ili OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (aplikacija je neophodna za korišćenje funkcije skenera)

Pogledajte sledeće da biste proverili instalirane aplikacije.

Windows 11: Kliknite na dugme Start, a zatim proverite fasciklu **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** i fasciklu **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10: kliknite na dugme za početak a zatim proverite fasciklu **Epson Software > Epson ScanSmart** i fasciklu **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: unesite naziv aplikacije u pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7: kliknite na dugme za početak a zatim izaberite **Svi programi**. Zatim proverite fasciklu **Epson Software > Epson ScanSmart** i fasciklu **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: kliknite na dugme za početak a zatim izaberite **Svi programi** ili **Programi**. Zatim proverite fasciklu **Epson Software > Epson Event Manager** i fasciklu **EPSON > Epson Scan 2**.

Mac OS: izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software**.

1. Postavite originale.

[“Postavljanje originala na staklo skenera” na strani 34](#)

2. Istovremeno pritisnite dugmad  i  da biste započeli skeniranje.

Kada koristite Windows 7 ili noviji ili OS X El Capitan (10.11) ili noviji: Epson ScanSmart se automatski pokreće na računaru i skeniranje počinje.

**Napomena:**

- Detalje o korišćenju informacija za softver potražite u pomoći za Epson ScanSmart. Kliknite na **Help** u prozoru Epson ScanSmart kako biste otvorili pomoć.
- Boja, veličina i ivica kopirane slike neće biti potpuno iste kao original.

## Skeniranje sa računara

Možete da skenirate sa računaru pomoću aplikacije Epson ScanSmart.

Ova aplikacija vam omogućava da jednostavno skenirate dokumente i fotografije a zatim sačuvate skenirane slike u nekoliko jednostavnih koraka.

1. Postavite originale.

[“Postavljanje originala na staklo skenera” na strani 34](#)

2. Pokrenite Epson ScanSmart.

- Windows 11

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Sve aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Operativni sistem Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Kada se prikaže ekran Epson ScanSmart, sledite uputstva na ekranu da biste skenirali.

**Napomena:**

Kliknite na **Help** da biste prikazali detaljne informacije operacije.

---

## Skeniranje originala na pametni uređaj

**Napomena:**

Pre skeniranja instalirajte *Epson Smart Panel* na svoj pametni uređaj.

1. Postavite originale.  
“[Postavljanje originala](#)” na strani 33
2. Pokrenite Epson Smart Panel na pametnom telefonu.
3. Na početnom ekranu izaberite meni za skeniranje.
4. Pratite uputstva na ekranu da biste skenirali i sačuvali slike.

---

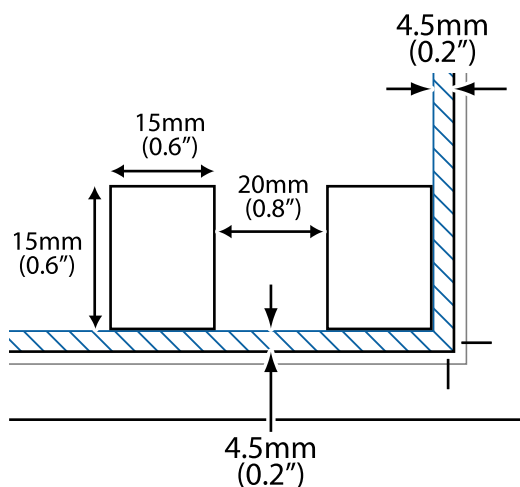
## Napredno skeniranje

### Skeniranje više fotografija istovremeno

Pomoću Epson ScanSmart možete istovremeno skenirati više fotografija i pojedinačno sačuvati svaku fotografiju.



1. Postavite fotografije na staklo skenera. Postavite fotografije 4,5 mm (0,2 inča) od horizontalnih i vertikalnih ivica stakla skenera i ostavite najmanje 20 mm (0,8 inča) između njih.



**Napomena:**

Fotografije bi trebalo da budu veće od 15 × 15 mm (0,6×0,6 inča).

2. Pokrenite Epson ScanSmart.

Windows 11

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Sve aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Operativni sistem Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Kada se prikaže ekran Epson ScanSmart, sledite uputstva na ekranu da biste skenirali.

Skenirane fotografije se čuvaju kao pojedinačne slike.

---

# Održavanje štampača

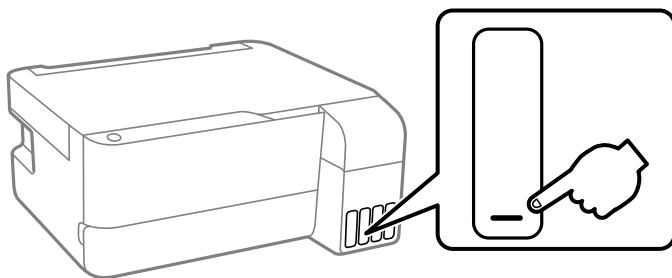
Provera nivoa mastila. . . . .	67
Poboljšavanje kvaliteta štampe, kopiranja i skeniranja. . . . .	67
Čišćenje štampača. . . . .	72
Čišćenje prosutog mastila. . . . .	73

## Provera nivoa mastila

Da biste potvrdili stvarnu količinu preostalog mastila, vizuelno proverite nivo mastila u svim rezervoarima štampača.

**!** **Važno:**

*Nastavak upotrebe štampača kada je nivo mastila ispod donje linije može dovesti do oštećenja štampača.*



## Poboljšavanje kvaliteta štampe, kopiranja i skeniranja


### Provera i čišćenje glave za štampanje

**▶** Postupak možete da pogledate i u Video uputstva na internetu. Pristupite sledećem veb-sajtu.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7021>


Ako su mlaznice začepljene, otisci postaju bleđi, vide se trake ili se pojavljuju neočekivane boje. Ako su mlaznice jako začepljene, biće odštampana prazna strana. Kada kvalitet štampe opadne, prvo upotrebite funkciju provere mlaznica da biste proverili da li su mlaznice začepljene. Ako su mlaznice začepljene, očistite glavu za štampanje.

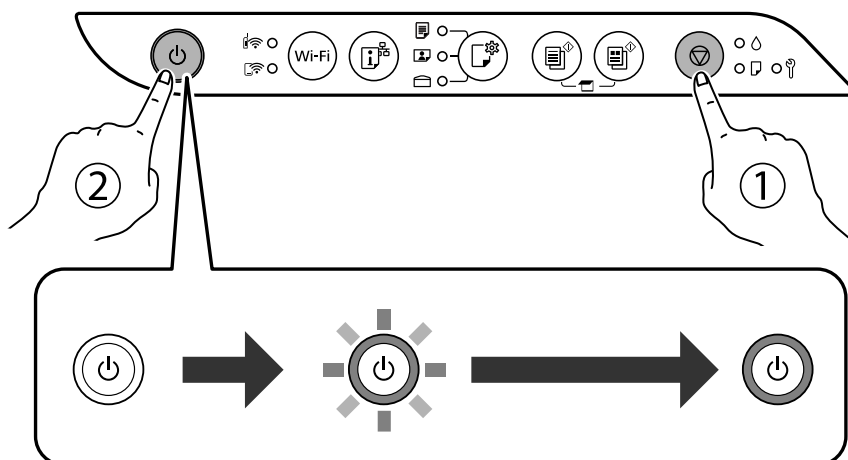
**!** **Važno:**

- Nemojte otvarati prednji poklopac niti isključivati štampač tokom čišćenja glave. Ako se čišćenje glave ne završi, štampanje možda neće biti moguće.*
- Čišćenje glave za štampanje troši mastilo i ne bi se trebalo izvoditi više nego što je potrebno.*
- Kada je nivo mastila nizak, možda nećete biti u mogućnosti da očistite glavu za štampanje.*
- Ukoliko se kvalitet štampanja ne poboljša nakon što se ponovi provera mlaznica i čišćenje glave 3 puta, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica i čišćenje glave ukoliko to bude potrebno. Preporučujemo da isključite štampač pritiskom na dugme . Ako se kvalitet ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.*
- Da biste sprečili isušivanje glave za štampanje, nemojte isključivati štampač sa napajanja kada je uključen.*

Možete proveriti i očistiti glavu štampača pomoću kontrolne table na štampaču.

1. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
2. Pritisnite dugme  da biste isključili štampač.

3. Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme , a zatim otpustite dugmad dok lampica napajanja treperi.



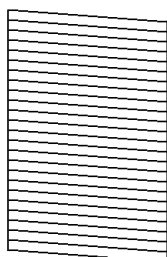
Štampa se šablon za proveru mlaznica.

**Napomena:**

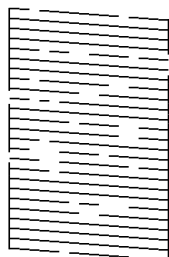
Može biti potrebno malo vremena da štampanje šablona za proveru mlaznica započne.

4. Proverite odštampani šablon da vidite da li su mlaznice glave za štampanje začepljene.

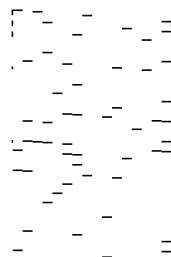
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**



- A:

Sve linije se štampaju. Nisu potrebni dalji koraci.

- B ili blizu B

Neke mlaznice su začepljene. Držite pritisnuto dugme  u trajanju od pet sekundi dok lampica napajanja ne počne da treperi.

Pokreće se čišćenje glave za štampanje.

**Napomena:**

Može biti potrebno malo vremena da čišćenje glave za štampanje započne.

- C ili blizu C

Ako većina linija nedostaje ili nisu odštampane, ovo ukazuje na činjenicu da je većina mlaznica začepljena. Pokrenite Potpuno čišćenje. Detalje potražite u nastavku u „Povezanim informacijama”.

5. Kada lampica napajanja prestane da treperi, ponovo odštamajte šablon za proveru mlaznica. Ponavljajte čišćenje i štampanje šablona dok sve linije ne budu potpuno odštampane.



**Važno:**

Ukoliko se kvalitet štampanja ne poboljša nakon što se ponovi provera mlaznica i čišćenje glave 3 puta, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica i čišćenje glave ukoliko to bude potrebno.

Preporučujemo da isključite štampač pritiskom na dugme . Ako se kvalitet ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.

**Napomena:**

Možete takođe proveriti i očistiti glavu štampača iz upravljačkog programa štampača.

Windows

Kliknite na **Provera mlaznice glave za štampanje na kartici Održavanje**.

Mac OS

Apple meni > **Željene postavke sistema > Štampači i skeneri (ili Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks) > Epson(XXXX) > Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača > Provera mlaznice glave za štampanje**

## Vršenje Potpuno čišćenje

Uslužni program **Potpuno čišćenje** vam omogućava da zamenite svo mastilo unutar creva za mastilo. U sledećim situacijama ćete možda morati da upotrebite ovu funkciju da biste poboljšali kvalitet štampe.

- Izvršili ste štampanje ili čišćenje glave za štampanje kada su nivoi mastila bili suviše niski da bi se videli na prozorima rezervoara s mastilom.
- Izvršili ste proveru mlaznica i čišćenje glave za štampanje 3 puta, a zatim sačekali da prođe najmanje 12 sati bez štampanja, ali se kvalitet štampe još uvek nije popravio.

Pre nego što pokrenete ovu funkciju pročitajte sledeća uputstva.



**Važno:**

Povedite računa o tome da u rezervoarima ima dovoljno mastila.

Vizuelno proverite da li su svi rezervoari s mastilom puni barem do jedne trećine. Nizak nivo mastila tokom vršenja funkcije Potpuno čišćenje može da ošteti proizvod.



**Važno:**

Između funkcija Potpuno čišćenje treba da protekne period od 12 sati.

Jedan Potpuno čišćenje bi obično trebalo da reši pitanje kvaliteta štampe u roku od 12 sati. Zbog toga morate sačekati 12 sati pre nego što ponovo pokušate da ga pokrenete, kako bi se izbeglo nepotrebno trošenje mastila.



**Važno:**

Može biti potrebna zamena kutije za održavanje.

Mastilo će se taložiti u kutiju za održavanje. Ako se napuni, morate pripremiti i postaviti zamensku kutiju za održavanje da biste nastavili štampanje.

**Napomena:**

Kada su nivoi mastila ili slobodan prostor u kutiji za održavanje nedovoljni za vršenje funkcije Potpuno čišćenje, tu operaciju ne možete izvršiti. Čak i u tom slučaju može ostati mastila i slobodnog prostora za štampanje.

## Vršenje Potpuno čišćenje (Windows)

1. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
2. Kliknite na **Potpuno čišćenje** na kartici **Održavanje**.
3. Pratite uputstva na ekranu.



**Važno:**

*Ako se kvalitet štampanja nije poboljšao nako pokretanja Potpuno čišćenje, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica. Pokrenite Čišćenje ili Potpuno čišćenje ponovo u zavisnosti od odštampanog šablona. Ako se kvalitet i dalje ne popravlja, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.*

## Vršenje Potpuno čišćenje (Mac OS)

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.
3. Kliknite na **Potpuno čišćenje**.
4. Pratite uputstva na ekranu.



**Važno:**

*Ako se kvalitet štampanja nije poboljšao nako pokretanja Potpuno čišćenje, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica. Pokrenite Čišćenje ili Potpuno čišćenje ponovo u zavisnosti od odštampanog šablona. Ako se kvalitet i dalje ne popravlja, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.*

## Sprečavanje začepljenja mlaznica

Uvek koristite dugme za uključivanje kada uključujete ili isključujete štampač.

Proverite da li je lampica isključena pre nego što isključite kabl za napajanje.

Mastilo samo po sebi može da se osuši ako nije pokriveno. Baš kao stavljanje zatvarača na penkalo ili na naliv-pero da biste sprečili da se osuši, vodite računa da glava za štampanje bude pravilno zatvorena kako biste sprečili sušenje mastila.

Kada je kabl za napajanje isključen ili dođe do nestanka struje dok štampač radi, glava za štampanje možda neće biti pravilno zatvorena. Ako je glava za štampanje ostavljena kako jeste, ona će se osušiti, što dovodi do začepljenja mlaznica (izlaza za mastilo).

U ovom slučaju, ponovo uključite i isključite štampač što je pre moguće kako biste zatvorili glavu za štampanje.

## Poravnavanje glave za štampanje

Ako primetite neusklađenost vertikalnih linija ili zamrljane slike, poravnajte glavu za štampanje.

## Poravnavanje glave za štampanje — Windows

1. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
2. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
3. Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje**.
4. Pratite uputstva na ekranu.

## Poravnavanje glave za štampanje — Mac OS

1. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
2. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
3. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.
4. Kliknite na **Print Head Alignment**.
5. Pratite uputstva na ekranu.

## Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira

Kada su otisci zamrljani ili izgužvani, očistite unutrašnji valjak.



**Važno:**

*Nemojte čistiti unutrašnjost štampača papirnim maramicama. Vlakna mogu da začepe mlaznice glave za štampanje.*

1. Uverite se da nema prašine ili mrlja na staklu skenera i poklopcu za dokumente.
2. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
3. Započnite kopiranje bez postavljanja originala.

**Napomena:**

*Ponavljajte ovaj postupak dok papir više ne bude umrljan mastilom.*

## Čišćenje Staklo skenera

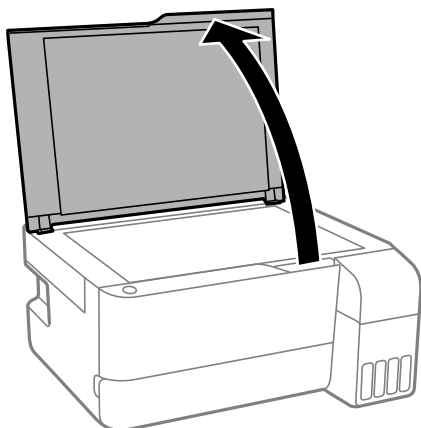
Kada su kopije ili skenirane slike zamrljane, očistite staklo skenera.



**Važno:**

*Za čišćenje štampača nemojte koristiti alkohol niti razređivače. Ove hemikalije mogu da oštete štampač.*

1. Otvorite poklopac za dokumente.



2. Očistite površinu staklo skenera mekom, suvom i čistom krpom.



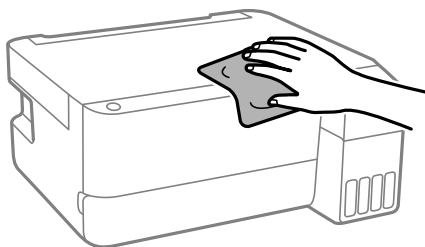
**Važno:**

- Ako na staklenoj površini ima masnih mrlja ili drugih materija koje se teško skidaju, očistite ih mekom krpom na koju ćete naneti malu količinu sredstva za čišćenje stakla. Obrišite svu preostalu tečnost.
- Nemojte prejako pritiskati staklenu površinu.
- Pazite da ne ogrebete ili oštetite površinu stakla. Ako se staklena površina ošteti, kvalitet skeniranja može opasti.

---

## Čišćenje štampača

Ako su komponente i kućište štampača prljavi ili prašnjavi, isključite štampač i očistite ih mekom, čistom krpom navlaženom vodom. Ako ne možete da uklonite prljavštinu, pokušajte da na vlažnu krpku stavite malo rastvora blagog deterdženta.

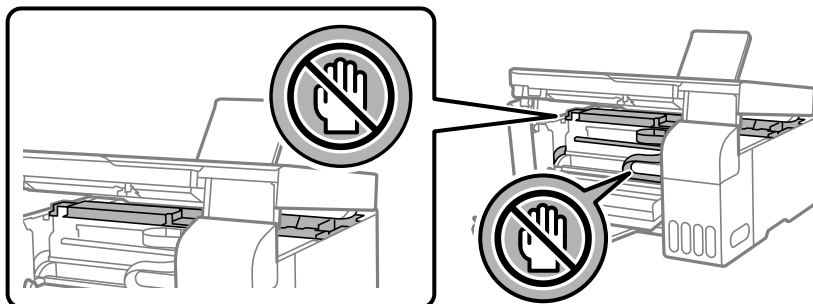






**Važno:**

- ❑ Pazite da ne prosipate tečnost na mehanizam štampača ili bilo koje električne komponente. U suprotnom, štampač može da se oštetiti.
- ❑ Za čišćenje sastavnih delova i kućišta nemojte koristiti alkohol niti razređivače boje. Te hemikalije ih mogu oštetiti.
- ❑ Nemojte dodirivati delove prikazane na sledećoj ilustraciji. To može izazvati kvar.



## Čišćenje prosutog mastila

Ako se mastilo prospe, očistite ga na sledeće načine.

- ❑ Ako se mastilo taloži oko rezervoara, obrišite ga pomoću čiste tkanine bez dlačica ili pamučnog štapića za uši.
- ❑ Ako se mastilo prolije po stolu ili podu, odmah ga obrišite. Kada se mastilo osuši, uklanjanje mrlje će biti teško. Da biste sprečili širenje mrlje, upijte mastilo pomoću suve tkanine, a zatim površinu obrišite vlažnom tkaninom.
- ❑ Ako vam mastilo dospe na ruke, operite ih vodom i sapunom.

# U ovim situacijama

Pri zameni računara. . . . .	75
Ušteda energije. . . . .	75
Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač. . . . .	76
Onemogućavanje vaše Wi-Fi veze. . . . .	76
Odvojena instalacija aplikacija. . . . .	77
Resetovanje mrežne veze. . . . .	80
Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct). . . . .	89
Dodavanje ili izmena veze štampača. . . . .	91
Transport i skladištenje štampača. . . . .	95

---

## Pri zameni računara

Potrebno je da instalirate upravljački program štampača i drugi softver na novom računaru.

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja. Pratite uputstva na ekranu.

<https://epson.sn>

---

## Ušteda energije

Štampač automatski ulazi u režim mirovanja ili se gasi ako se u određenom vremenskom periodu ne izvrši nijedna radnja. Možete prilagoditi vreme pre nego što se primeni upravljanje napajanjem. Svako povećanje će negativno uticati na energetska efikasnost proizvoda. Pre nego što napravite izmenu, razmislite o uticaju na životnu sredinu.

U zavisnosti od lokacije kupovine, štampač možda poseduje funkciju koja ga automatski isključuje ako nije povezan na mrežu tokom određenog vremenskog perioda.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Štednja energije — Windows

1. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
2. Kliknite na **Informacije o štampaču i opcijama** na kartici **Održavanje**.
3. Izvršite jedan od sledećih postupaka.

**Napomena:**

*Vaš proizvod može da poseduje funkciju **Tajmer za isključivanje napajanja** ili funkcije **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**, u zavisnosti od lokacije kupovine.*

- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljanje** i kliknite na **Pošalji**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period kao podešavanje za **Tajmer za isključivanje napajanja** i kliknite na **Pošalji**.
  - Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljanje** i kliknite na **Pošalji**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period u podešavanju **Isključivanje usled neaktivnosti** ili **Isključivanje usled prekida veze**, a zatim kliknite na **Pošalji**.
4. Kliknite na **U redu**.

### Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za štampanje sa računara \(upravljački program štampača za Windows\)” na strani 151](#)

## Štednja energije — Mac OS

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.

2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.
3. Kliknite na **Podešavanja štampača**.
4. Izvršite jedan od sledećih postupaka.

**Napomena:**



*Vaš proizvod može da poseduje funkciju **Tajmer za isključivanje napajanja** ili funkcije **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**, u zavisnosti od lokacije kupovine.*

- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavlјivanje** i kliknite na **Primeni**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period kao podešavanje za **Tajmer za isključivanje napajanja** i kliknite na **Primeni**.
- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavlјivanje** i kliknite na **Primeni**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period u podešavanju **Isključivanje usled neaktivnosti** ili **Isključivanje usled prekida veze**, a zatim kliknite na **Primeni**.

---

## Provera ukupnog broja stranica koje su prošle kroz štampač

Možete proveriti ukupan broj stranica koje su prošle kroz štampač. Informacije se štampaju zajedno sa šablonom za proveru mlaznica.

1. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
2. Pritisnite dugme  da biste isključili štampač.
3. Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme , a zatim otpustite dugmad dok lampica napajanja treperi.

**Napomena:**

*Takođe možete proveriti ukupan broj stranica koje su prošle kroz štampač iz upravljačkog programa štampača.*

- Windows*

*Kliknite na **Informacije o štampaču i opcijama** na kartici **Održavanje**.*

- Mac OS*

*Apple meni > **Željene postavke sistema** > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) > **Epson(XXXX)** > **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača** > **Printer and Option Information***


---

## Onemogućavanje vaše Wi-Fi veze

Ako ste prethodno koristili Wi-Fi (bežični LAN), ali vam više nije potreban zbog promene režima veze itd, možete da onemogućite Wi-Fi vezu.

Uklanjanjem nepotrebnih Wi-Fi signala možete takođe da smanjite opterećenje napajanja u stanju pripravnosti.

1. Isključite štampač ako je uključen.

- Uključite štampač dok istovremeno držite dugme .

Podrazumevana podešavanja mreže su vraćena i Wi-Fi veza je onemogućena.

**Napomena:**

Morate da izvršite podešavanja mreže da biste ponovo koristili Wi-Fi.

**Povezane informacije**

➔ “Dugmad i funkcije” na strani 21

---

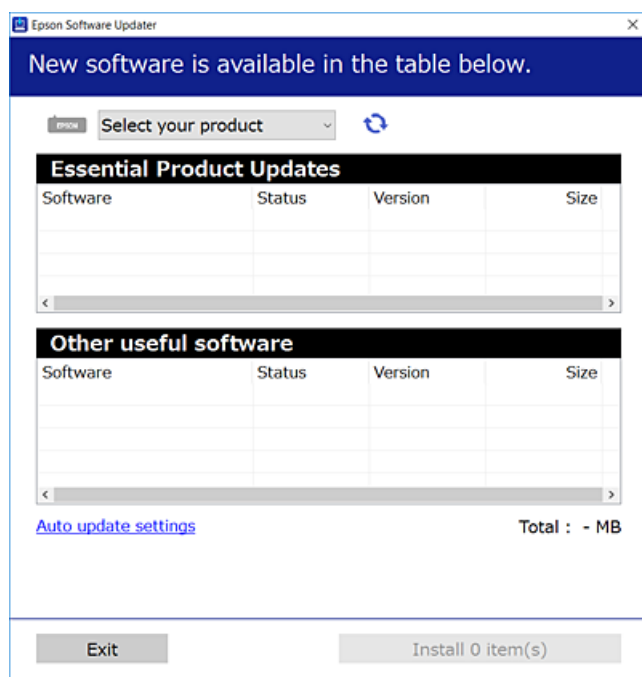
## Odvojena instalacija aplikacija


Povežite računar na mrežu i instalirajte najnoviju verziju aplikacija sa internet prezentacije. Prijavite se na računar kao administrator. Unesite administratorsku lozinku ako je računar zatraži.

**Napomena:**

Pre ponovne instalacije aplikacije, istu morate prvo deinstalirati.

- Uverite se da su štampač i računar dostupni za komunikaciju i da je štampač povezan sa internetom.
- Pokrenite Epson Software Updater.  
Slika ekrana je primer za Windows.



- Za Windows, izaberite svoj štampač, a zatim kliknite na  da biste proverili da li ima novih dostupnih aplikacija.

4. Izaberite stavke koje želite da instalirate ili ažurirate, a zatim kliknite na dugme za instaliranje.



**Važno:**

Nemojte da isključujete kabl štampača niti da isključujete štampač dok se ažuriranje ne završi. Takvo nešto može izazvati kvar štampača.

**Napomena:**

- Najnovije aplikacije možete preuzeti sa veb-sajta kompanije Epson.  
<http://www.epson.com>
- Ako koristite operativne sisteme Windows Server, ne možete koristiti Epson Software Updater. Najnovije aplikacije preuzmite sa veb-sajta kompanije Epson.

**Povezane informacije**

- ➔ “Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (Epson Software Updater)” na strani 154

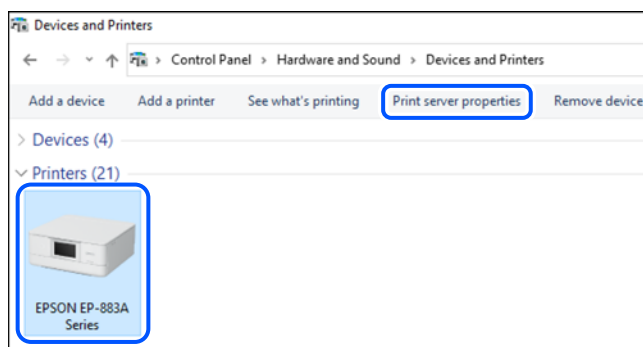
## Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows

Možete da proverite da li je na računaru instaliran originalni upravljački program Epson štampača na jedan od sledećih načina.

Izaberite **Kontrolnu tablu > Prikaz uređaja i štampača (Štampači, Štampači i faks uređaji)** a zatim uradite sledeće da biste otvorili prozor svojstava servera za štampanje.

- Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Kliknite na ikonu štampača, a zatim kliknite na opciju **Svojstva servera štampača** na vrhu prozora.



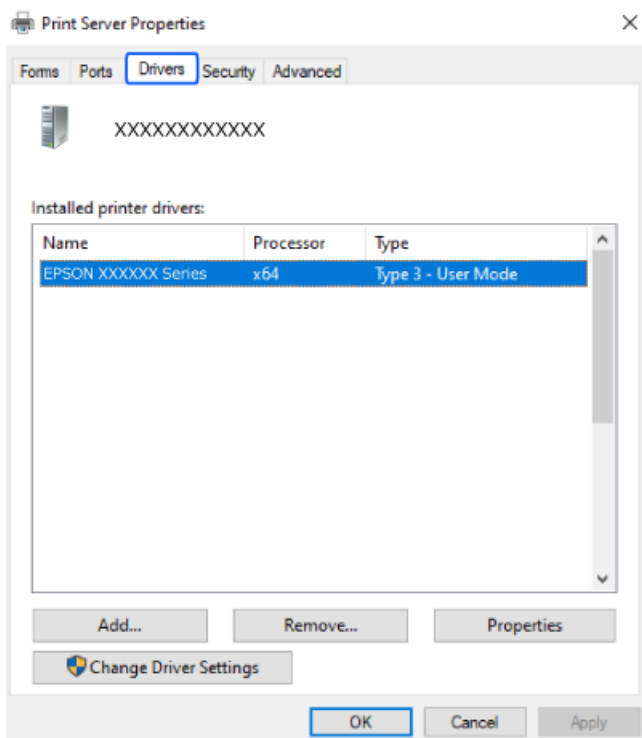
- Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite desnim tasterom miša na fasciklu **Štampači** a zatim kliknite na **Pokreni kao administrator > Svojstva servera**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

U meniju **Datoteka** izaberite **Svojstva servera**.

Kliknite na karticu **Upravljački programi**. Ako je na listi prikazan naziv vašeg štampača, na računaru je instaliran originalni upravljački program Epson štampača.



### Povezane informacije

➔ [“Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77](#)

## Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS

Možete da proverite da li je na računaru instaliran originalni upravljački program Epson štampača na jedan od sledećih načina.

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i potrošni materijal**, a ako su kartica **Opcije** i kartica **Uslužni program** prikazane u prozoru, na računaru je instaliran originalni upravljački program Epson štampača.



#### **Povezane informacije**

➔ “Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77

---

## **Resetovanje mrežne veze**

Mrežu štampača je potrebno konfigurisati u sledećim slučajevima.

- Kada koristite štampač s mrežnom vezom
- Kada je vaše mrežno okruženje promenjeno
- Prilikom zamene bežičnog rutera
- Promena načina povezivanja sa računarom


## **Vršenje podešavanja za povezivanje na računar**

Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

#### **Podešavanje sa veb-sajta**

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<https://epson.sn>

 Postupak možete da pogledate i u Video uputstva na internetu. Pristupite sledećem veb-sajtu.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>



### **Podešavanje pomoću diska sa softverom**

Ako je vaš štampač isporučen sa diskom sa softverom i koristite Windows računar s disk jedinicom, umetnite disk u računar, a zatim sledite uputstva na ekranu.

## **Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj**

Možete da rukujete štampačem putem bežičnog rutera s vašeg pametnog uređaja kada povežete štampač na istu mrežu kao i bežični ruter.

Da biste podesili novu vezu, pristupite sledećem veb-sajtu s pametnog uređaja koji želite da povežete sa štampačem. Unesite ime proizvoda, idite na Podešavanje, a zatim pokrenite podešavanje.

<https://epson.sn>

 Postupak možete da pogledate u Video uputstva na internetu. Pristupite sledećem veb-sajtu.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### ***Napomena:***

*Ako ste već podesili vezu između pametnog uređaja i štampača, ali je potrebno da je ponovo konfigurišete, to možete da uradite iz aplikacije kao što je Epson Smart Panel.*

## **Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table**

Ako ne koristite računar ili pametni uređaj da biste podesili vezu sa štampačem, to možete da uradite u kontrolnoj tabli.

Možete izvršiti podešavanja mreže sa kontrolne table štampača na nekoliko načina. Izaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uslovima koje koristite.

### **Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke tastera**

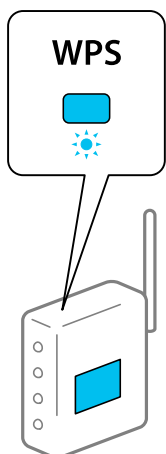
Wi-Fi mrežu možete automatski da podesite pritiskom na dugme na bežičnom ruteru. Ako su zadovoljeni sledeći uslovi, možete da je podesite na ovaj način.

- Bežični ruter je kompatibilna sa WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Trenutna Wi-Fi veza je uspostavljena pritiskom na dugme na bežičnom ruteru.



#### ***Napomena:***


*Ako ne možete da nađete dugme ili ako obavljate podešavanje pomoću softvera, pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter.*

1. Zadržite pritisnuto dugme [WPS] na bežičnom ruteru dok bezbednosna lampica ne zatreperi.





Ako ne znate gde se nalazi dugme [WPS] ili na bežičnom ruteru nema dugmadi, pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter.

2. Pritisnite dugme Wi-Fi na štampaču barem 5 sekundi sve dok lampica  i lampica  ne počnu naizmenično da trepere.

Podešavanje veze će početi. Kada se uspostavi veza, uključi se lampica .




**Napomena:**

Štampač je u statusu greške u vezi kad lampica  i lampica  istovremeno trepere. Kada otklonite grešku u štampaču tako što ćete pritisnuti dugme Wi-Fi na štampaču, ponovo pokrenite bežični ruter, postavite ga blizu štampača i pokušajte ponovo. Ako i dalje ne funkcioniše, odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju i proverite rešenje.




## Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda (WPS)




Na bežični ruter možete da se povežete pomoću PIN koda koji je odštampan na listu statusa mreže. Možete koristiti ovaj način za podešavanje ako bežični ruter ima mogućnost WPS (Wi-Fi zaštićeno podešavanje). Pomoću računara unesite PIN kod u bežični ruter.


1. Ubacite papire.
2. Držite dugme  na štampaču najmanje 5 sekundi.

List statusa mreže se štampa.

**Napomena:**

Ako pustite dugme  u roku od 5 sekundi, štampa se izveštaj o mrežnom povezivanju. Imajte na umu da informacije o PIN kodu neće biti odštampane na ovom izveštaju.



3. Držeći pritisnuto dugme Wi-Fi, pritisnite dugme  dok lampica  i lampica  ne počnu naizmenično da trepere.
4. Pomoću računara unesite PIN kod (osmocifreni broj) koji je odštampan u koloni [WPS-PIN Code] lista statusa mreže u bežični ruter u roku od dva minuta.

Kada se uspostavi veza, uključi se lampica .



**Napomena:**


Detalje o unošenju PIN koda potražite u dokumentaciji priloženoj uz bežični ruter.

Štampač je u statusu greške u vezi kad lampica  i lampica  istovremeno trepere. Kada otklonite grešku u štampaču tako što ćete pritisnuti dugme Wi-Fi na štampaču, ponovo pokrenite bežični ruter, postavite ga blizu štampača i pokušajte ponovo. Ako i dalje ne funkcioniše, odštamajte izveštaj o mrežnom povezivanju i proverite rešenje.



## Provera statusa mrežne veze štampača (izveštaj o mrežnoj vezi)

Možete odštampati izveštaj o mrežnom povezivanju kako biste proverili status između štampača i bežičnog mrežnog usmerivača.

1. Ubacite papire.
2. Pritisnite dugme .

Izveštaj o mrežnom povezivanju se štampa.

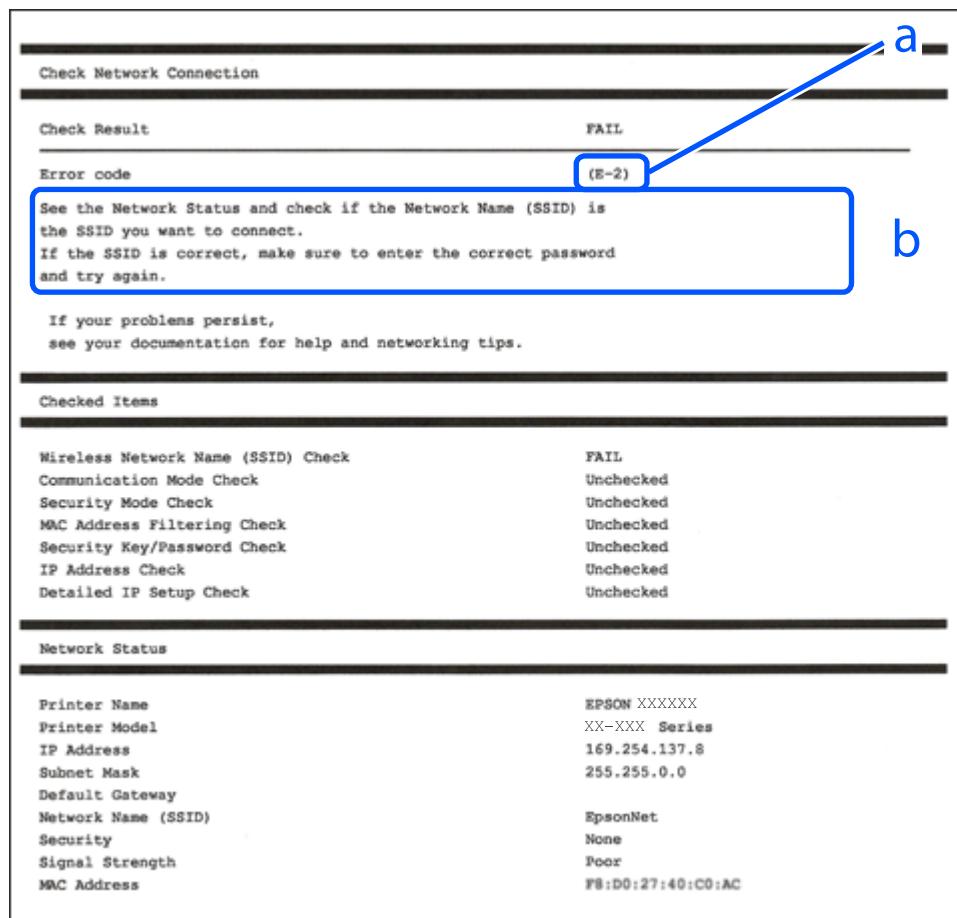
Ako je došlo do greške, proverite izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim sledite odštampana rešenja.

### Povezane informacije

➔ [“Poruke i rešenja u izveštaju o mrežnom povezivanju” na strani 84](#)

## Poruke i rešenja u izveštaju o mrežnom povezivanju

Proverite poruke i šifre grešaka u izveštaju o mrežnom povezivanju, a zatim sledite rešenja.



a. Šifra greške

b. Poruke o mrežnom povezivanju

### Povezane informacije

- ➔ “E-1” na strani 85
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na strani 85
- ➔ “E-5” na strani 86
- ➔ “E-6” na strani 86
- ➔ “E-8” na strani 86
- ➔ “E-9” na strani 87
- ➔ “E-10” na strani 87
- ➔ “E-11” na strani 87
- ➔ “E-12” na strani 88
- ➔ “E-13” na strani 88
- ➔ “Poruka o mrežnom povezivanju” na strani 89

## E-1

### Rešenja:

- Proverite da li je vaše čvorište ili drugi mrežni uređaj uključen.
- Ako želite da povežete štampač putem bežične veze, ponovo izvršite podešavanja bežične mreže, jer je onemogućena.

### Povezane informacije

- ➔ “Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table” na strani 81

## E-2, E-3, E-7

### Rešenja:

- Proverite da li je vaš bežični mrežni usmerivač uključen.
- Uverite se da je vaš računar ili uređaj pravilno povezan s bežičnim mrežnim usmerivačem.
- Isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Postavite štampač u blizinu bežičnog mrežnog usmerivača i uklonite prepreke između njih.
- Ako ste ručno uneli SSID, proverite da li je tačan. Proverite SSID u delu **Network Status** u izveštaju o mrežnom povezivanju.
- Ako bežični mrežni usmerivač ima više SSID-ova, izaberite SSID koji je prikazan. Kada SSID koristi nepodržanu frekvenciju, štampač ga neće prikazati.
- Ako koristite podešavanje pomoću tastature da biste uspostavili mrežno povezivanje, uverite se da vaš bežični mrežni usmerivač podržava WPS. Ne možete da koristite podešavanje pomoću tastature ako vaš bežični mrežni usmerivač ne podržava WPS.
- Postarajte se da SSID korišćeni za ASCII znakove (alfanumerički znakovi i simboli). Štampač ne može da prikaže SSID koji ne sadrži ASCII znakove.
- Postarajte se da znate vaš SSID i lozinku pre povezivanja na bežični mrežni usmerivač. Ako koristite bežični mrežni usmerivač s njegovim podrazumevanim podešavanjima, SSID i lozinka nalaze se na nalepnici bežičnog rutera. Ako ne znate SSID i lozinku, obratite se osobi koja je podesila bežični ruter ili pogledajte dokumentaciju isporučenu s bežičnim mrežnim usmerivačem.
- Ako povezujete na SSID dobijenom pomoću funkcije povezivanja na pametnom uređaju, proverite SSID i lozinku u dokumentaciji isporučenoj sa pametnim uređajem.
- Ako se Wi-Fi veza iznenada prekine, proverite sledeće. Ako su bilo koji od ovih uslova važeći, resetujte mrežne postavke preuzimanjem i pokretanjem softvera sa sledećeg veb-sajta.  
<https://epson.sn> > **Podešavanje**
  - Još jedan pametan uređaj je dodat na mrežu koristeći podešavanje pomoću tastera.
  - Wi-Fi mreža je podešena koristeći neki drugi metod osim podešavanja pomoću tastera.

### Povezane informacije

- ➔ “Resetovanje mrežne veze” na strani 80
- ➔ “Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table” na strani 81

## E-5

### Rešenja:

Vodite računa da tip bezbednosti bežičnog mrežnog usmerivača bude podešen na jedan od sledećih. Ako nije, promenite tip bezbednosti na bežičnom mrežnom usmerivaču i zatim resetujte mrežna podešavanja štampača.

- WEP-64 bita (40 bita)
- WEP-128 bita (104 bita)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK je takođe poznat pod nazivom WPA Personal. WPA2 PSK je takođe poznat pod nazivom WPA2 Personal.

## E-6

### Rešenja:

- Proverite da li je filtriranje MAC adresa onemogućeno. Ako je omogućeno, registrujte MAC adresu štampača tako da ne bude filtrirana. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz bežični ruter. MAC adresu štampača možete da proverite iz dela **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.
- Ako vaš bežični ruter koristi deljenu proveru identiteta sa WEP bezbednošću, uverite se da su ključ i indeks za proveru identiteta tačni.
- Ako je broj uređaja sa kojima je moguće povezivanje na bežičnom ruteru manji od broja mrežnih uređaja koje želite da povežete, podesite bežični ruter tako da povećate broj uređaja sa kojima je moguće povezivanje. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter da biste uneli podešavanja.

### Povezane informacije

➔ [“Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 80](#)

## E-8

### Rešenja:

- Omogućite DHCP na bežičnom mrežnom usmerivaču ako je Pribavljanje IP adrese podešeno na automatsko.
- Ako je Pribavljanje IP adrese štampača podešeno na ručno, IP adresa koju ste ručno podesili je nevažeće zato što je izvan opsega (na primer: 0.0.0.0). Podesite važeću IP adresu sa kontrolne table štampača.

### Povezane informacije

➔ [“Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93](#)

## E-9

### Rešenja:

Proverite sledeće.

- Uređaji su uključeni.
- Možete pristupiti internetu i drugim računarima ili mrežnim uređajima na istoj mreži sa uređaja koje želite da povežete sa štampačem.

Ako se i dalje ne povezuju vaš štampač i mrežni uređaji nakon što potvrdite gore navedeno, isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite. Zatim ponovo postavite mrežne postavke preuzimanjem i pokretanjem instalacije softvera sa sledećeg veb-sajta.

<https://epson.sn> > **Podešavanje**

### Povezane informacije

➔ “Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 80

## E-10

### Rešenja:

Proverite sledeće.

- Drugi uređaji na mreži su uključeni.
- Mrežne adrese (IP adresa, maska podmreže i podrazumevani mrežni prolaz) su tačne ako ste podesili Pribavljanje IP adrese na ručno.

Resetujte mrežne adrese ako nisu tačne. IP adresu štampača, masku podmreže i podrazumevani mrežni prolaz možete da proverite u koloni **Network Status** u izveštaju o mrežnom povezivanju.

Ako je DHCP omogućeno, promenite Pribavljanje IP adrese štampača na automatsko (Auto). Ako želite ručno da podesite IP adresu, proverite IP adresu štampača u koloni **Network Status** u izveštaju o mrežnom povezivanju, a zatim izaberite ručno (Manual) na ekranu za podešavanje mreže. Podesite masku podmreže na [255.255.255.0].

Ako se i dalje ne povezuje na štampač i mrežni uređaj, isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.

### Povezane informacije

➔ “Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93

## E-11

### Rešenja:

Proverite sledeće.

- Adresa podrazumevanog mrežnog prolaza je tačna ako postavite TCP/IP podešavanje štampača na Ručno.
- Uređaj koji je podešen kao podrazumevani mrežni prolaz je uključen.

Podesite tačnu adresu podrazumevanog mrežnog prolaza. Adresu podrazumevanog mrežnog prolaza možete da proverite u delu **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.

### Povezane informacije

➔ “Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93

## E-12

### Rešenja:

Proverite sledeće.

- Drugi uređaji na mreži su uključeni.
- Mrežne adrese (IP adresa, maska podmreže i podrazumevani mrežni prolaz) su tačne ako ste ih uneli ručno.
- Mrežne adrese za druge uređaje (maska podmreže i podrazumevani mrežni prolaz) su iste.
- Ne postoji konflikt između IP adrese i ostalih uređaja.

Ako se i dalje ne povezuje na štampač i mrežni uređaj nakon prethodne potvrde, pokušajte sledeće.

- Isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Unesite podešavanja mreže ponovo pomoću instalacije. Možete ga pokrenuti sa sledećeg veb-sajta.  
<https://epson.sn> > **Podešavanje**
- Možete registrovati nekoliko lozinki na bežičnom mrežnom usmerivaču koji koristi WEP tip bezbednosti. Ako je registrovano nekoliko lozinki, proverite da li je prva registrovana lozinka podešena na štampaču.

### Povezane informacije

➔ “Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93

## E-13

### Rešenja:

Proverite sledeće.

- Mrežni uređaji, kao što su bežični mrežni usmerivač, čvorište i mrežni usmerivač su uključeni.
- Podešavanje TCP/IP za mrežne uređaje nije ručno namešteno. (Ako je Podešavanje štampača TCP/IP podešeno na automatsko, dok je Podešavanje TCP/IP za ostale mrežne uređaje izvršeno ručno, mreža štampača se može razlikovati od mreže za ostale uređaje.)

Ako nakon provere navedenog i dalje ne radi, pokušajte sledeće.

- Isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Izvršite podešavanja mreže na računaru koji je povezan na istu mrežu kao štampač pomoću alata za instalaciju. Možete ga pokrenuti sa sledećeg veb-sajta.  
<https://epson.sn> > **Podešavanje**
- Možete registrovati nekoliko lozinki na bežičnom mrežnom usmerivaču koji koristi WEP tip bezbednosti. Ako je registrovano nekoliko lozinki, proverite da li je prva registrovana lozinka podešena na štampaču.

### Povezane informacije

➔ “Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93

➔ “Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 80



## Poruka o mrežnom povezivanju

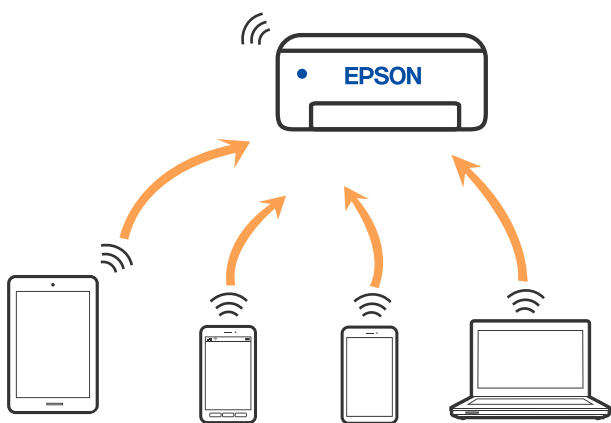
Poruka	Rešenje
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Nakon što štampač približite bežičnom mrežnom usmerivaču i uklonite sve prepreke između njih, isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite. Ako se i dalje ne povezuje, pogledajte dokumentaciju koja je isporučena uz bežični mrežni usmerivač.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Računar i pametni uređaj koji mogu da se povežu istovremeno su povezani u celosti u Wi-Fi Direct (Simple AP) vezi. Da biste dodali još jedan računar ili pametni uređaj, prvo prekinite vezu za jedan od povezanih uređaja ili ga priključite na drugu mrežu.  Možete da potvrdite broj bežičnih uređaja koju mogu da se istovremeno povežu i broj povezanih uređaja pomoću provere lista statusa mreže.

## Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) vam omogućava da povežete štampač sa pametnim uređajem bez bežičnog mrežnog usmerivača da biste štampali sa pametnog uređaja.

### O funkciji Wi-Fi Direct




Koristite ovaj način povezivanja kada ne koristite Wi-Fi kod kuće ili u kancelariji, ili kada hoćete direktno da povežete štampač i računar ili pametni uređaj. U ovom režimu štampač se ponaša kao bežični mrežni usmerivač i možete da povežete uređaje sa štampačem, a da ne morate da koristite standardni bežični mrežni usmerivač. Međutim, uređaji koji su direktno povezani sa štampačem ne mogu međusobno komunicirati preko štampača.




Štampač se može povezati pomoću bežičnog interneta Wi-Fi i Wi-Fi Direct (Simple AP) režima istovremeno. Međutim, ako pokrenete mrežno povezivanje u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu kada je štampač povezan putem Wi-Fi mreže, Wi-Fi se privremeno isključuje.

## Povezivanje sa uređajima pomoću Wi-Fi Direct

Ovaj način vam omogućava da povežete štampač direktno sa uređajima bez bežičnog rutera. Štampač se ponaša kao bežični ruter.

1. Držeći pritisnuto dugme Wi-Fi, pritisnite dugme  dok lampica  i lampica  ne počnu naizmenično da trepere.


Sačekajte da se proces završi.

Kada se uspostavi veza, uključi se lampica .



### Napomena:

Ako jednom omogućite Wi-Fi Direct, ostaje omogućen osim ako ne vratite podrazumevana mrežna podešavanja.

2. Ubacite papire.
3. Držite dugme  na štampaču najmanje sedam sekundi.  
List statusa mreže se štampa. Na ovom listu možete proveriti SSID i lozinku za Wi-Fi Direct (Simple AP).
4. Na ekranu mrežne veze računara ili ekranu bežične mreže pametnog uređaja izaberite isti SSID koji je prikazan na listu statusa mreže da biste ih povezali.



```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-17304885
Password                    12345678901234567890
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
    
```


5. Unesite lozinku prikazanu na listu statusa mreže u računar ili pametni uređaj.  
Status veze Wi-Fi Direct možete potvrditi na listu statusa mreže.

### Napomena:

**Kada se povezujete sa pametnog uređaja koristeći vezu Wi-Fi Direct (za Android)**

Kada koristite Android uređaj i povežete se sa štampačem pomoću veze Wi-Fi Direct, lampica  i lampica  na štampaču trepću istovremeno.

Pritisnite dugme Wi-Fi da biste dozvolili povezivanje.

Pritisnite dugme  ako želite da odbijete zahtev za povezivanje.

## Promena Wi-Fi Direct (Simple AP) podešavanja kao što su SSID

Kada je omogućena veza Wi-Fi Direct (Simple AP), možete da promenite podešavanja kao što su naziv mreže i lozinka.

1. Otvorite Web Config.
2. Prijavite se kao administrator iz **Advanced Settings**.

**Napomena:**

Lozinka administratora je unapred podešena za napredna podešavanja u Web Config. Pogledajte link ispod za detalje o lozinci administratora.

3. Izaberite karticu **Services > Wi-Fi Direct**.
4. Izaberite stavke koje želite da promenite.

**Wi-Fi Direct:**

Omogućava ili onemogućava Wi-Fi Direct.

Kada ih onemogućite, svi uređaji koji su povezani sa štampačem u vezi Wi-Fi Direct (Simple AP) su isključeni.

**SSID:**

Promenite Wi-Fi Direct (Simple AP) naziv mreže (SSID) korišćen za povezivanje na štampač na vaš proizvoljni naziv.

Kada promenite naziv mreže (SSID), svi priključeni uređaji su isključeni. Koristite novi naziv mreže (SSID) ako želite da ponovo priključite uređaj.

**Password:**

Promenite Wi-Fi Direct (Simple AP) lozinku za povezivanje na štampač na vašu proizvoljnu vrednost.

Kada promenite lozinku, svi priključeni uređaji su isključeni. Koristite novu lozinku ako želite da ponovo priključite uređaj.

5. Kliknite na dugme **Next**.

Ako želite da vratite sva podešavanja za Wi-Fi Direct (simple AP) na njihove podrazumevane vrednosti, kliknite na **Restore Default Settings**. Wi-Fi Direct (simple AP) informacije o povezivanju za pametni uređaj sačuvane na štampaču se brišu.

### Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača \(Web Config\)” na strani 153](#)

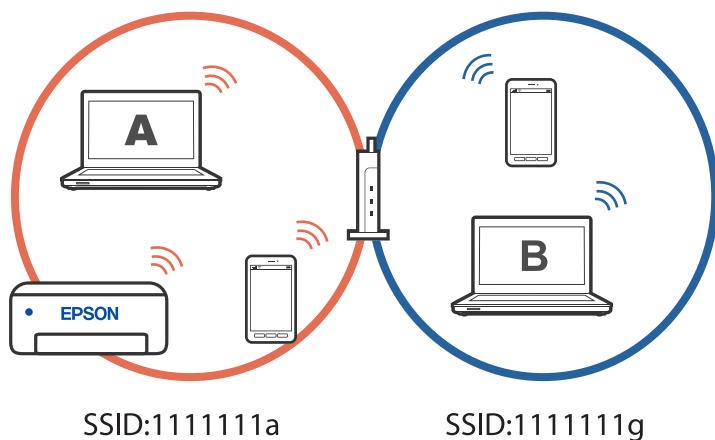
---

## Dodavanje ili izmena veze štampača

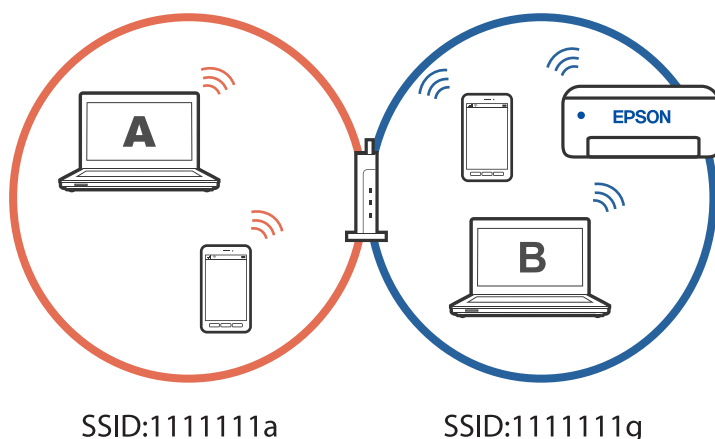
### Za podešavanje štampača na više računara

Iako se nekoliko računara može povezati na isti bežični ruter, svakom računaru može biti dodeljen drugi SSID.

Ako se SSID-ovi koje je dodelio bežični ruter ne tretiraju kao ista mreža, onda je svaki računar praktično povezan na drugu mrežu. Kada počnete da podešavate štampač sa računara A, štampač se dodaje u istu mrežu kao i računar A omogućavajući računaru A da štampa sa njega.



Slično, ako počnete da podešavate štampač sa računara B u gore prikazanoj konfiguraciji, štampač se postavlja na mrežu računara B omogućavajući računaru B da štampa, ali ne i računaru A.



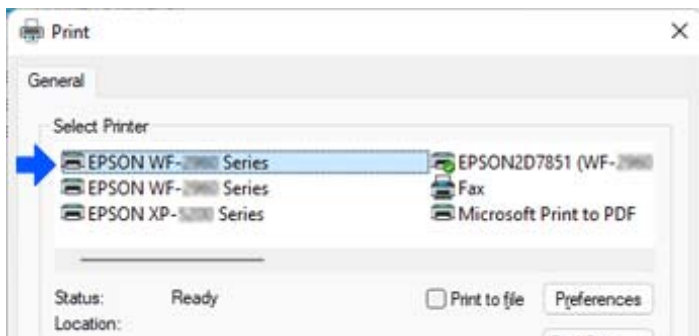
Da biste sprečili da se to dogodi, kada želite da podesite umreženi štampač s drugog računara, pokrenite program za instalaciju na računaru koji je povezan na istu mrežu kao i štampač. Ako se štampač nađe na istoj mreži, štampač neće biti ponovo konfigurisan za mrežu i podesiće štampač da bude spreman za upotrebu.

## Promena veze iz režima Wi-Fi na USB

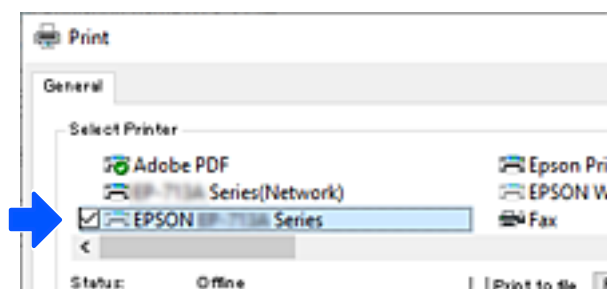
Pratite korake u nastavku ako je Wi-Fi mreža koju koristite nestabilna ili ako želite da promenite na stabilniju USB vezu.

1. Povežite štampač na računar pomoću USB kabla.
2. Izaberite štampač koji nije označen kao (XXXXX) kada štampate pomoću USB veze.  
Ime vašeg štampača ili „Mreža“ je prikazano u XXXX u zavisnosti od verzije operativnog sistema.

Primer za Windows 11



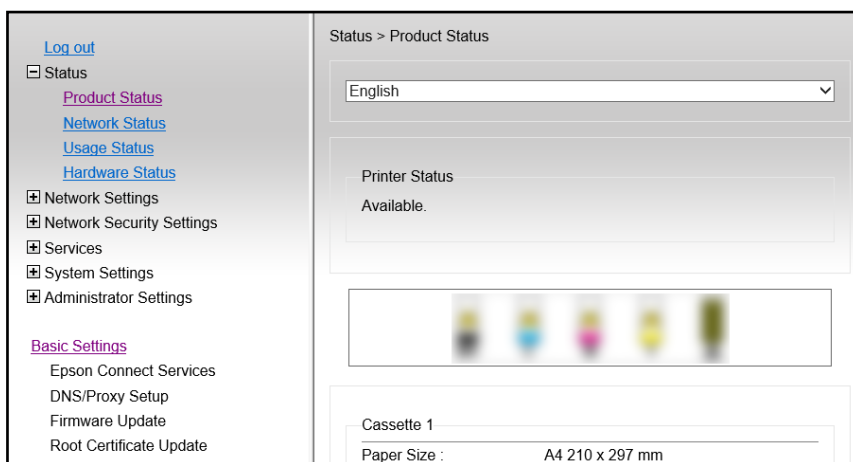
Primer za Windows 10



## Podešavanje statičke IP adrese za štampač

Možete da podesite statičku IP adresu za štampač pomoću Web Config.

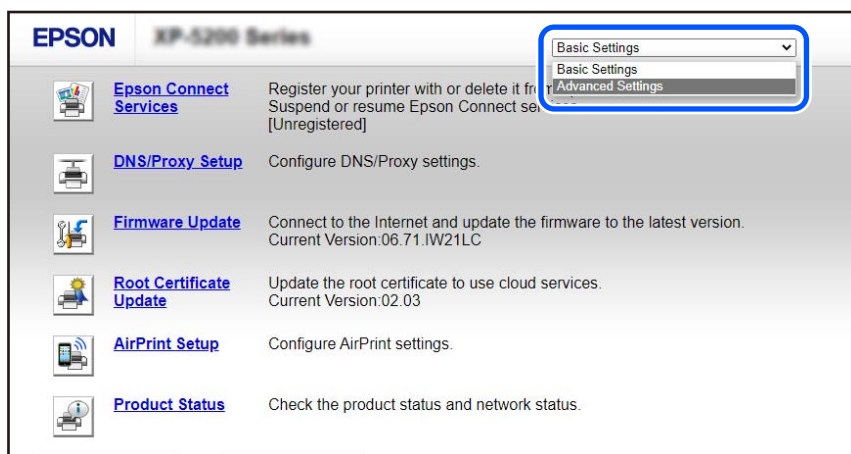
1. Pristup u Web Config.



**Napomena:**

Sadržaj i stavke prikaza za Web Config razlikuje se u zavisnosti od modela.

Ako vidite sledeće, izaberite **Advanced Settings** sa liste u gornjem desnom uglu prozora.

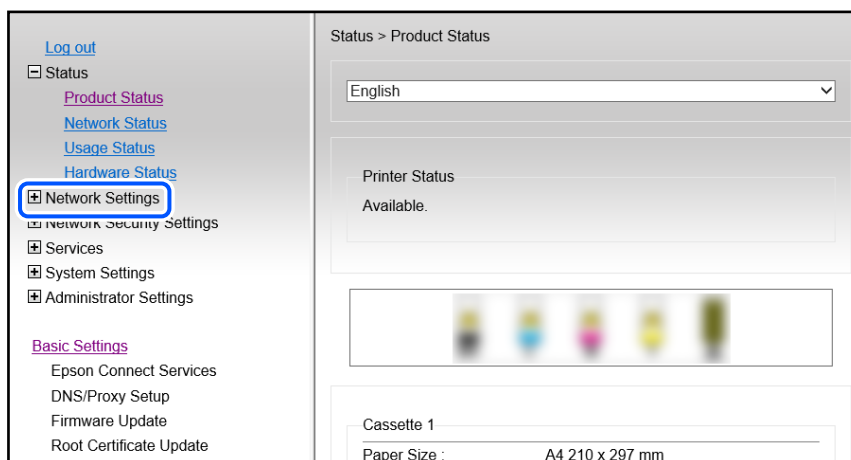


2. Prijavite se kao administrator.

**Napomena:**

Lozinka administratora je unapred podešena za **Advanced Settings** u Web Config. Pogledajte link ispod za detalje o lozinci administratora.

3. Izaberite **Network Settings**.



### 4. Izaberite **Basic**.

Network Settings > Basic

Device Name : EPSON68500C

Location :

Note: The values in Device Name and Location are applied to multiple network protocols. Check the Services settings.

Obtain IP Address :  Auto  Manual

IP Address :

Subnet Mask :

Default Gateway :

DNS Server Setting :  Auto  Manual

Primary DNS Server :

Secondary DNS Server :

DNS Host Name Setting :  Auto  Manual

DNS Host Name : EPSON68500C

DNS Domain Name Setting :  Auto  Manual

DNS Domain Name :

Register the network interface address to DNS :  Enable  Disable

Proxy Server Setting :  Do Not Use  Use

Proxy Server :

Proxy Server Port Number :

Proxy Server User Name :

### 5. Izaberite **Manual** za **Obtain IP Address**.

### 6. Unesite IP adresu koju podešavate u **IP Address**.

Podesite masku podmreže, podrazumevani mrežni prolaz, DNS server itd. u skladu s vašim mrežnim okruženjem.

### 7. Kliknite na **Next**.

### 8. Kliknite na **OK**.

Podešavanja će se primeniti.


Da biste ponovo pristupili u Web Config, navedite IP adresu koju ste podesili.

## Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača \(Web Config\)” na strani 153](#)

# Transport i skladištenje štampača

Kada želite da skladištite štampač ili da ga transportujete prilikom selidbe ili zbog popravke, pratite korake navedene ispod da biste zapakovali štampač.

1. Isključite štampač pritiskom na dugme .
2. Uverite se da se lampica napajanja ugasila, a zatim isključite kabl za napajanje.

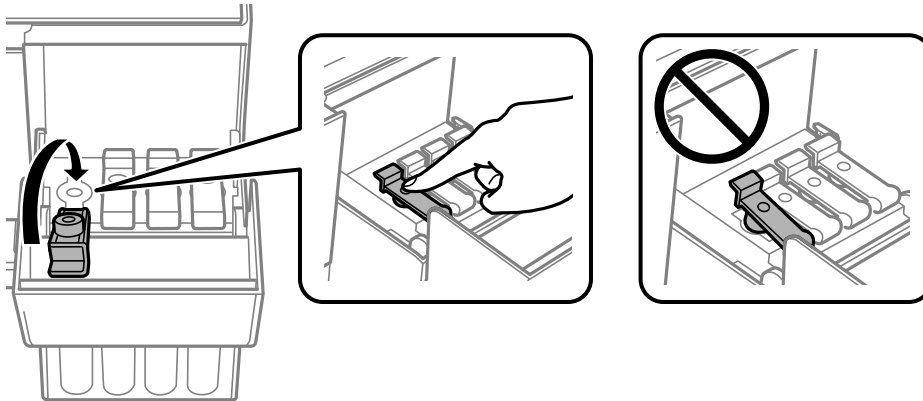


#### **Važno:**

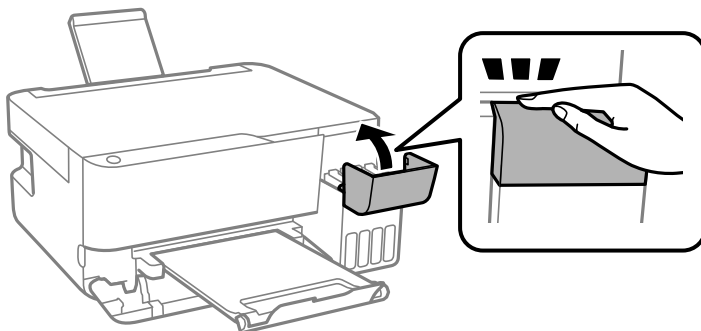
Isključite kabl za napajanje kada je lampica indikatora isključena. U suprotnom, glava za štampanje se neće vratiti u početni položaj što će izazvati sušenje mastila, a štampanje može postati nemoguće.

3. Isključite sve kablove, kao što su kabl za napajanje i USB kabl.
4. Uklonite sav papir iz štampača.

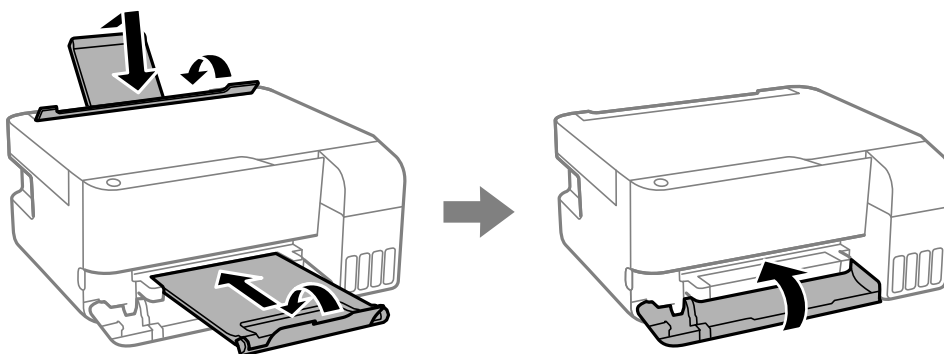
5. Uverite se da u štampaču nema originala.
6. Povedite računalo da čvrsto postavite zatvarač rezervoara sa mastilom.



7. Čvrsto zatvorite poklopac rezervoara sa mastilom.



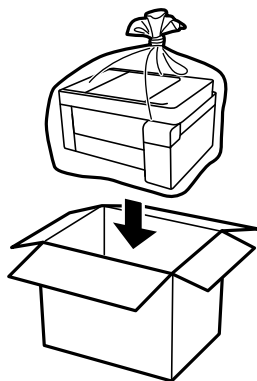
8. Pripremite štampač za pakovanje kao što je prikazano ispod.



9. Postavite štampač u plastičnu kesu i zatvorite je.

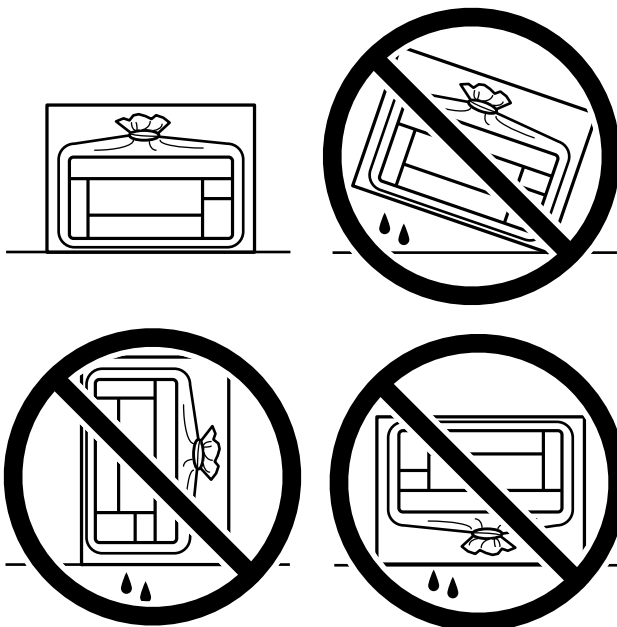


10. Zapakujte štampač u kutiju koristeći zaštitne materijale.



**!** **Važno:**

- ❑ Kada odlažete ili transportujete štampač, postavite štampač u plastičnu kesu i zatvorite je. Nemojte ga nagnjati, postavljati vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja mastila.



- ❑ Kada skladištite ili transportujete bočicu sa mastilom, nemojte nakretati bočicu i nemojte je podvrgavati udarcima ili promenama temperature. U suprotnom, mastilo može procuriti, čak i ako je zatvarač bočice čvrsto zatvoren. Uverite se da je bočica sa mastilom uspravna kada pričvršćujete zatvarač i preduzmite mere predostrožnosti da sprečite curenje mastila prilikom transporta bočice, na primer, stavite bočicu u vrećicu.
- ❑ Nemojte stavljati otvorene bočice mastila u kutiju sa štampačem.



Ako primetite da je pri sledećem štampanju kvalitet štampe opao, očistite i poravnajte glavu za štampanje.

**Povezane informacije**

- ➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 67](#)
- ➔ [“Poravnavanje glave za štampanje” na strani 70](#)

# Rešavanje problema

Štampanje ili skeniranje nije moguće. . . . .	100
Kvalitet štampanja, kopiranja i skeniranja je loš. . . . .	109
Nije moguće izabrati tip papira ili izvor papira u upravljačkom programu štampača. . . . .	126
Provera lampica i statusa štampača. . . . .	126
Papir se zaglavljuje. . . . .	128
Vreme je da dopunite mastilo. . . . .	132
Vreme je da promenite kutiju za održavanje. . . . .	136
Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način. . . . .	140
Ne mogu da rešim problem. . . . .	144

## Štampanje ili skeniranje nije moguće

### Rešavanje problema

Pročitajte ovaj odeljak ako ne možete da štampate ili skenirate na očekivani način ili ako imate problema prilikom štampanja. Rešenja nekih uobičajenih problema pogledajte u nastavku.

#### Da li je štampač uključen?

- Proverite da li je štampač uključen.
- Proverite da li je kabl za napajanje pravilno povezan.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Napajanje se ne uključuje” na strani 140](#)
- ➔ [“Ne mogu da rešim problem” na strani 144](#)

#### Da li je u štampaču zaglavljn papir?

Ako je papir zaglavljn u štampaču, štampanje nije moguće početi. Uklonite zaglavljn papir iz štampača.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Papir se zaglavljuje” na strani 128](#)

#### Da li sam štampač radi ispravno?

- Ako se lampice na kontrolnoj tabli uključe ili trepere, proverite grešku.
- Odštampajte list statusa i pomoću njega proverite da li štampač može pravilno da štampa.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Provera lampica i statusa štampača” na strani 22](#)

#### Da li imate problema s povezivanjem?

- Uverite se da su kablovi pravilno povezani za sve veze.
- Uverite se da mrežni uređaj i USB čvorište normalno rade.
- Ako imate Wi-Fi vezu, proverite da li su podešavanja Wi-Fi veze ispravna.
- Proverite mrežu na koju su povezani računar i štampač i uverite se da se imena mreža podudaraju.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Štampač ne može da se poveže na mrežu.” na strani 104](#)

- ➔ “Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a” na strani 104
- ➔ “Provera statusa mrežne veze štampača (izveštaj o mrežnoj vezi)” na strani 83

## Da li su podaci za štampanje pravilno poslati?

- Uverite se da nema podataka za štampanje koji čekaju od prethodnog zadatka.
- Proverite upravljački program štampača da biste se uverili da štampač nije van mreže.

### Povezane informacije

- ➔ “Još uvek postoji zadatak koji čeka na štampanje.” na strani 102
- ➔ “Štampač je na čekanju ili neaktivan.” na strani 102

## Aplikacija ili upravljački program štampača ne rade ispravno

### Ne možete da štamplete iako je veza uspostavljena (Windows)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

#### ■ Postoji problem sa softverom ili podacima.

##### Rešenja

- Postarajte se da bude instaliran originalni upravljački program Epson štampača (EPSON XXXXX). Ako originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran, dostupne funkcije su ograničene. Preporučujemo korišćenje originalnog upravljačkog programa Epson štampača.
  - Ako štamplete sliku koja se sastoji od velike količine podataka, računar možda neće imati dovoljno memorije. Štamptajte sliku niže rezolucije ili manje veličine.
  - Ako ste isprobali sva rešenja i time niste rešili problem, pokušajte da deinstalirate drajver štampača, a zatim ga ponovo instalirate.
  - Problem možda možete da rešite tako što ćete ažurirati softver na najnoviju verziju. Da biste proverili status softvera, koristite alat za ažuriranje softvera.
- ➔ “Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 78
  - ➔ “Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 79
  - ➔ “Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77

#### ■ Postoji problem sa statusom štampača.

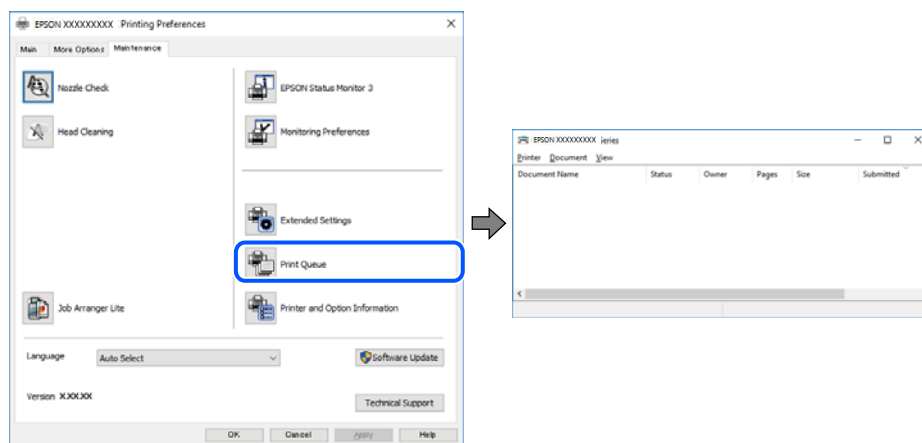
##### Rešenja

Kliknite na **EPSON Status Monitor 3** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača, a zatim proverite status štampača. Ako je **EPSON Status Monitor 3** onemogućen, kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.

## Još uvek postoji zadatak koji čeka na štampanje.

### Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Ako ima nepotrebnih podataka, izaberite **Otkazi sve dokumente** na meniju **Štampač**.

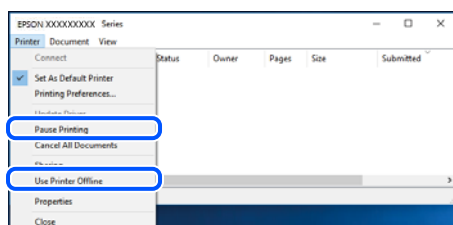


## Štampač je na čekanju ili neaktivan.

### Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Ako je štampač neaktivan ili na čekanju, opozovite podešavanje neaktivnosti ili čekanja u meniju **Štampač**.



## Štampač nije izabran kao podrazumevani.

### Rešenja

Desni klik miša na ikonu štampača u **Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** (ili **Štampači, Štampači i faks uređaji**) a zatim kliknite na **Postavi kao podrazumevani štampač**.

#### Napomena:

Ako postoji više ikona štampača, pogledajte sledeće kako biste izabrali odgovarajući štampač.

Primer)

USB veza: EPSON XXXX Series

Mrežna veza: EPSON XXXX Series (mreža)

Ako upravljački program štampača instalirate više puta, može se dogoditi da budu napravljene kopije upravljačkog programa štampača. Ako budu napravljene kopije poput „EPSON XXXX Series (kopija 1)”, kliknite desnim tasterom miša na kopiranu ikonu upravljačkog programa, a zatim kliknite na **Ukloni uređaj**.

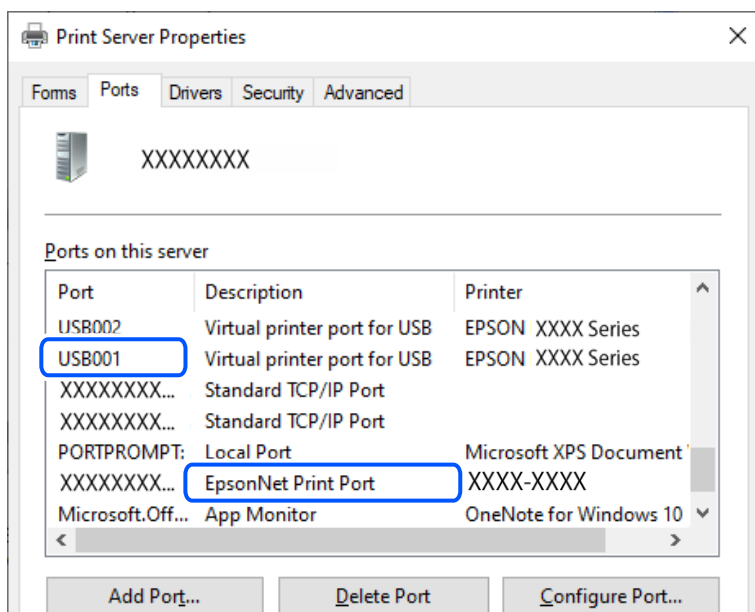
## Ulaz za štampač nije pravilno određen.

### Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Uverite se da je ulaz za štampač tačno određen, kao što je prikazano ispod u **Svojstvo > Port** u meniju **Štampač**.

USB veza: **USBXXX**, Mrežno povezivanje: **EpsonNet Print Port**



## Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena (Mac OS)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### Postoji problem sa statusom štampača.

#### Rešenja

Vodite računa da status štampača ne bude **Pauza**.

Izaberite **Željene postavke sistema** iz menija **Apple > Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**), a zatim dva puta kliknite na štampač. Ako je štampač pauziran, kliknite na **Nastavi**.

## Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena (iOS)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### Opcija AirPrint je onemogućena.

#### Rešenja

Omogućite podešavanje AirPrint na Web Config.

➔ [“Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača \(Web Config\)”](#) na strani 153

## ■ Veličina i vrsta papira nisu izabrane.

### Rešenja

Izaberite veličinu i vrstu papira koristeći Web Config.

➔ [“Provera i promena unapred podešenih postavki veličine i vrste papira korišćenjem Web Config” na strani 28](#)

## Ne možete da skenirate iako je veza pravilno uspostavljena

## ■ Skeniranje pri visokim rezolucijama preko mreže.

### Rešenja

Probajte da skenirate u nižoj rezoluciji.

## Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

## ■ USB kabl nije pravilno uključen u USB ulaz.

### Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računarom.

## ■ Postoji problem sa USB čvorištem.

### Rešenja

Ako koristite USB čvorište, pokušajte da priključite štampač direktno na računar.

## ■ Postoji problem sa USB kablom ili USB ulazom.

### Rešenja

Ako se USB kabl ne prepoznaje, promenite priključak, ili promenite USB kabl.

## Štampač ne može da se poveže na mrežu.

## Glavni razlozi i rešenja za probleme s mrežnom vezom

Ako povezivanje pomoću Wi-Fi ne uspe, proverite sledeće da biste se uverili da li postoji problem u radu ili podešavanju za povezani uređaj.

## ■ Proverite uzrok kvara mrežne veze štampača.

### Rešenja

Odštamajte izveštaj o proveru mrežne veze da biste videli problem i proverili preporučeno rešenje.

Pogledajte sledeće povezane informacije za detalje o čitanju izveštaja o proveru mrežne veze.

#### *Napomena:*

*Ako želite da proverite više informacija o podešavanjima mreže, odštamajte list mrežnog statusa.*



## Koristite Epson Printer Connection Checker da poboljšate vezu s računarem. (Windows)

### Rešenja

Možda ćete moći da rešite problem zavisno od rezultata provere.

1. Dva puta kliknite na **Epson Printer Connection Checker** ikonu na radnoj površini.

Epson Printer Connection Checker će se pokrenuti.

Ako nema ikone na radnoj površini, pratite metode u nastavku kako biste pokrenuli Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Sve aplikacije > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pratite uputstva na ekranu da biste proverili.

#### **Napomena:**

*Ako naziv štampača nije prikazan, instalirajte originalni upravljački program Epson štampača.*

*[“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 78](#)*

Kada ste identifikovali problem, pratite rešenja prikazana na ekranu.

Kada ne možete da rešite problem, proverite sledeće zavisno od vaše situacije.

- Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja

*[“Provera statusa mrežne veze štampača \(izveštaj o mrežnoj vezi\)” na strani 83](#)*

- Štampač nije prepoznat pomoću USB povezivanja

*[“Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a” na strani 104](#)*

- Štampač je prepoznat, ali štampanje se ne može izvršiti.

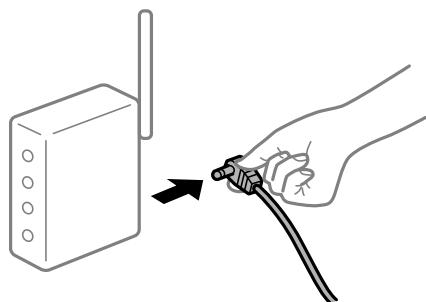
*[“Ne možete da štamplate iako je veza uspostavljena \(Windows\)” na strani 101](#)*

## Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

### Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite

štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



### Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

#### Rešenja

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

### Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

#### Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

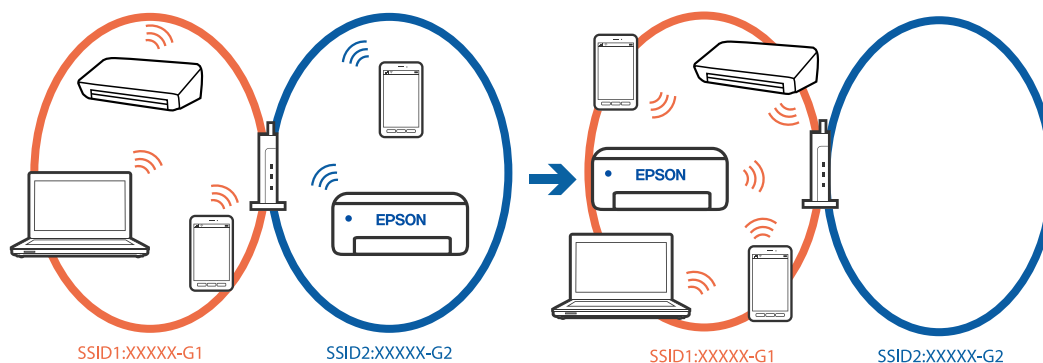
➔ [“Resetovanje mrežne veze” na strani 80](#)

### SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

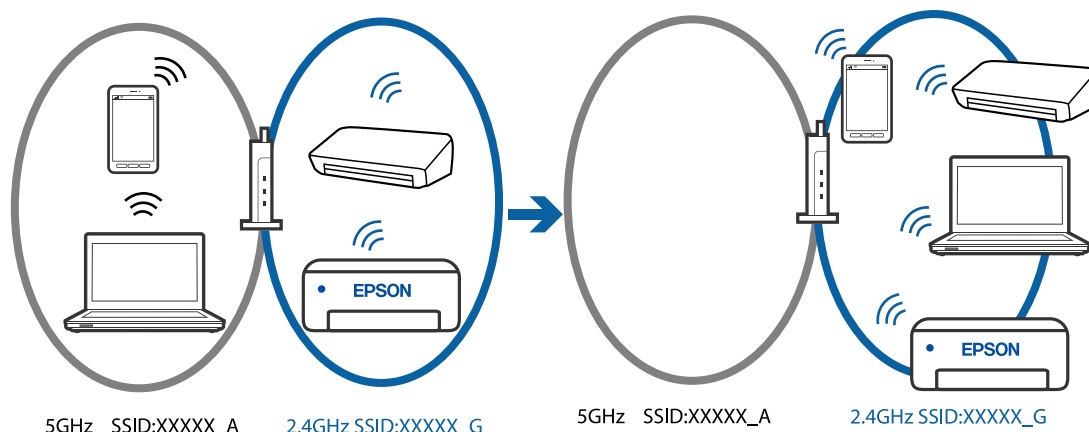
#### Rešenja

Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

❑ Primer povezivanja različitih SSID-a



- ❑ Primer povezivanja SSID-a sa različitim frekventnim opsegom



Priključite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

- ❑ Proverite SSID s kojim je štampač povezan tako što ćete odštampati izveštaj o proveri mrežne veze.
- ❑ Na svim računarima i pametnim uređajima koje želite da povežete sa štampačem, proverite ime Wi-Fi ili mreže s kojom ste povezani.
- ❑ Ako su štampač i vaš računar ili pametni uređaj povezani na različite mreže, ponovo povežite uređaj sa SSID-om s kojim je štampač povezan.

## Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.


### Rešenja

Većina bežičnih rutera ima funkciju separatora koja blokira komunikaciju između uređaja u okviru istog SSID-a. Ako ne možete da ostvarite komunikaciju između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite funkciju separatora na bežičnom ruteru. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

## IP adresa je nepravilno dodeljena.

### Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim proverite IP adresu i masku podmreže dodeljene štampaču. Da biste odštampali izveštaj o mrežnom povezivanju, pritisnite dugme  na kontrolnoj tabli štampača.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

➔ [“Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93](#)

## Uređaj povezan na USB 3.0 ulaz izaziva smetnje u radio frekvenciji.

### Rešenja

Kada povežete uređaj sa USB 3.0 ulazom na Mac računaru, može doći do smetnji u radio frekvenciji. Probajte sledeće ako ne možete da se povežete na bežičnu LAN (Wi-Fi) vezu ili ako operacije postanu nestabilne.

- ❑ Uređaj koji je povezan na USB 3.0 ulaz postavite dalje od računara.

## ■ Postoji problem s mrežnim podešavanjima na računaru ili pametnom uređaju.

### Rešenja

Pokušajte da pristupite bilo kom veb-sajtu s vašeg računara ili pametnog uređaja da biste se uverili da su mrežna podešavanja vašeg uređaja ispravna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru ili pametnom uređaju.

Proverite mrežnu vezu za računar ili pametni uređaj. Za detaljnije informacije pogledajte dokumentaciju isporučenu uz računar ili pametni uređaj.

## Papir se ne uvlači pravilno

### Tačke za proveru

Proverite sledeće stavke, a zatim isprobajte rešenja u skladu s problemima.

## ■ Ovaj položaj postavljanja je neprikladan.

### Rešenja

Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

➔ [“Specifikacije u vezi sa okruženjem” na strani 160](#)

## ■ Koristi se nepodržani papir.

### Rešenja

Koristite papir koji ovaj štampač podržava.

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147](#)

➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 149](#)

## ■ Rukovanje papirom je neprikladno.

### Rešenja

Sledite mere opreza pri rukovanju papirom.

➔ [“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 27](#)

## ■ Ubačeno je previše listova u štampač.

### Rešenja

Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir. U slučaju običnog papira, nemojte ubacivati papir iznad linije označene simbolom trougla na vođici za papir.

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147](#)

## Papir se uvlači iskošeno

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### ■ Papir nije pravilno ubačen.

#### Rešenja

Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.

➔ [“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 29](#)

### Nekoliko listova papira se uvlači odjednom

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### ■ Papir je moker ili vlažan.

#### Rešenja

Ubacite novi papir.

### ■ Statički elektricitet izaziva slepljivanje listova.

#### Rešenja

Rastresite papir pre ubacivanja. Ako se papir i dalje ne uvlači, ubacujte listove papira jedan po jedan.

### ■ Tokom ručnog dvostranog štampanja nekoliko listova papira uvlači se odjednom.

#### Rešenja

Izvadite sav papir koji je ubačen u izvor papira pre nego što ga ponovo ubacite.

### Dolazi do greške sa izlazom za papir

### ■ Papir nije ubačen u središte mehanizma za uvlačenje papira sa zadnje strane.

#### Rešenja

Kada dođe do greške sa izlazom za papir iako je papir ubačen u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane, ponovo ubacite papir u središnji deo mehanizma za uvlačenje papira sa zadnje strane.

---

## Kvalitet štampanja, kopiranja i skeniranja je loš

### Kvalitet štampe je loš

#### Nedostatak boje, pojavljuju se trake ili neočekivane boje na kopiji



## Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

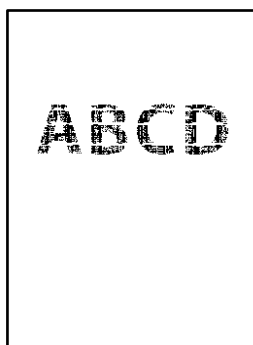
### Rešenja

- ❑ Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.
- ❑ Ako ste štampali dok su nivoi mastila bili suviše niski, kako se videlo na prozorčićima rezervoara sa mastilom, dopunite rezervoare sa mastilom do gornjih linija, a zatim koristite uslužni program **Potpuno čišćenje** da zamenite mastilo u cevčicama za mastilo. Nakon što upotrebite ovaj uslužni program, izvršite proveru mlaznica da biste proverili da li se kvalitet štampe poboljšao.

➔ “Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 67

➔ “Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 69

## Kvalitet štampe je loš sa crnim mastilom



## Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

### Rešenja

- ❑ Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.

“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 67

- ❑ Ako ne možete da rešite problem pomoću čišćenja glave, možete odmah štampati mešavinom ostalih boja da biste kreirali crnu boju dobijenu mešanjem tako što ćete promeniti sledeća podešavanja u Windows.

Kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Ako izaberete **Koristi mešavinu mastila u boji za stvaranje crne boje**, možete da štampate u **Standardno** kvalitetu štampe kada je **Vrsta papira** podešeno na **Običan papir** ili **Koverat**.

Imajte na umu da ova funkcija ne može rešiti začepljenje mlaznica. Da biste rešili začepljenje mlaznica, preporučujemo da se radi popravke obratite podršci kompanije Epson.

## Obojene trake se pojavljuju na otprilike 3.3 cm



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### ■ Podešavanje vrste papira ne odgovara ubačenom papiru.

#### Rešenja

Izaberite odgovarajuće podešavanje vrste papira koje odgovara vrsti papira koji je ubačen u štampač.

### ■ Kvalitet štampe je postavljen nisko.

#### Rešenja

Kada štamplate na običnom papiru, štamajte koristeći podešavanje za visoki kvalitet.

#### Windows

Izaberite **Visoko** iz **Kvalitet** na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača.

#### Mac OS

Izaberite **Fino** kao **Print Quality** iz menija **Podešavanje štampe** u dijalogu za štampanje.

### ■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

#### Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje.

#### Windows

Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

#### Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju **Apple > Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

## Zamagljeni otisci, pojava vertikalnih traka ili neusklađenosti



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi. Proverite uzroke i pratite rešenja po redu s vrha.

## ■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

### Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje.

#### Windows

Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

#### Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

## ■ Omogućeno je podešavanje dvosmernog štampanja.

### Rešenja

Ako se kvalitet štampanja ne poboljša čak i nakon poravnavanja glave za štampanje, onemogućite dvosmerno podešavanje.

Tokom dvosmernog štampanja (ili štampanja velikom brzinom), glava za štampanje štampa krećući se u oba smera, pa se može desiti da vertikalne linije ne budu poravnate. Onemogućavanjem ovog podešavanja može da se smanji brzina štampanja, ali popravi kvalitet štampanja.

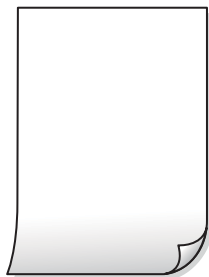
#### Windows

Opozovite izbor opcije **Dvosmerno štampanje** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

#### Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **Off** kao podešavanje za **Dvosmerno štampanje**.

## Odštampan primerak izlazi kao prazna strana



## ■ Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

### Rešenja

Izvršite proveru mlaznica, a zatim pokušajte sa Potpuno čišćenje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena.

➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 67](#)

➔ [“Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 69](#)



## ■ Razlikuju se podešavanja štampanja i veličina papira ubačenog u štampač.

### Rešenja

Promenite podešavanja štampanja u skladu sa veličinom papira koji ubacujete u štampač. Ubacite papir u štampač koji odgovara podešavanjima štampanja.

## ■ U štampač se uvlači više listova papira odjednom.

### Rešenja

Pogledajte sledeće informacije da biste sprečili da se u štampač uvlači više listova papira odjednom.

➔ [“Nekoliko listova papira se uvlači odjednom” na strani 109](#)

## Papir je umrljan ili izgužvan



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

## ■ Papir nije pravilno ubačen.

### Rešenja

Kada se na vrhu ili u dnu papira pojave horizontalne trake ili je papir umrljan (vertikalno u odnosu na smer štampanja), ubacite papir u odgovarajućem smeru i povucite vođice za papir do ivica papira.

➔ [“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 29](#)

## ■ Putanja papira je umrljana.

### Rešenja

Kada se javljaju vertikalne trake (horizontalno u odnosu na smer štampanja) ili je papir umrljan, očistite putanju papira.

➔ [“Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira” na strani 71](#)

## ■ Papir je uvijen.

### Rešenja

Postavite papir na ravnu površinu da biste proverili da li je uvijen. Ako jeste, ispravite ga.

## ■ Glava štampača trlja površinu papira.

### Rešenja

Prilikom štampanja na debelom papiru glava za štampanje je blizu površine za štampanje i papir se može izgubati. U tom slučaju, omogućite postavku smanjenog vučenja. Ako omogućite ovu postavku, može doći do opadanja brzine štampanja ili kvaliteta štampe.

Windows

Kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača i izaberite **Papir kratkog toka**.

### ■ Odštampana je zadnja strana papira pre nego što se osušila strana koja je već odštampana.

#### Rešenja

Kada vršite ručno dvostrano štampanje, uverite se da se mastilo u potpunosti osušilo pre ponovnog ubacivanja papira.

### Štampane fotografije su lepljive



### ■ Štampanje je izvršeno na pogrešnoj strani foto papira.

#### Rešenja

Proverite da li štampate na strani predviđenoj za štampanje. Kada se štampa sa pogrešne strane foto papira, morate da očistite putanju papira.

➔ [“Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira” na strani 71](#)

### Slike ili fotografije se štampaju u neočekivanim bojama



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### ■ Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

#### Rešenja

Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.

➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 67](#)

### ■ Primenjena je korekcija boje.

#### Rešenja

Kada štampate iz Windows upravljačkog programa štampača, standardno se primenjuje Epsonovo automatsko podešavanje fotografija zavisno od vrste papira. Pokušajte da promenite podešavanje.

Na kartici **Još opcija** izaberite **Prilagođeno** u **Ispravka boje**, a zatim kliknite na **Napredno**. Promenite podešavanje **Doterivanje prizora** sa **Automatski** na neku drugu opciju. Ako se podešavanja ne mogu izmeniti, koristite bilo koji metod korekcije boja osim **PhotoEnhance** u **Upravljanje bojom**.

➔ “Prilagođavanje boje štampanja” na strani 50

## Boje kopija se razlikuju od onih koje se vide na ekranu



### ■ Svojstva boja koja koristite za prikazani uređaj nisu odgovarajuće podešena.

#### Rešenja

Ekran kao što su ekrani računara imaju svoja sopstvena svojstva prikazivanja. Ako je prikaz neuravnotežen, slike se ne prikazuju sa odgovarajućom osvetljenošću i bojama. Podesite svojstva uređaja. Ako koristite Mac OS, izvršite takođe sledeće radnje.

Pristupite dijalogu za štampanje. U iskaćućem meniju izaberite **Podudaranje boja**, a zatim izaberite **ColorSync**.

### ■ Ekran reflektuje spoljašnju svetlost.

#### Rešenja

Izbegavajte direktnu sunčevu svetlost i proverite sliku na mestu gde je odgovarajuće osvetljenje.

### ■ Prikazani uređaj ima visoku rezoluciju.

#### Rešenja

Boje se razlikuju od onih koje se vide na pametnim uređajima kao što su pametni telefoni ili tableti sa ekranima sa visokom rezolucijom.

### ■ Ekran i štampač imaju različiti postupak proizvodnje boje.

#### Rešenja

Boje na ekranu nisu baš iste kao one na papiru, jer ekran i štampač imaju različit postupak proizvodnje boja. Podesite svojstva boje tako da boje budu identične.

## Štampanje bez margina nije moguće



### ■ Štampanje bez ivica nije podešeno u postavkama štampanja.

#### Rešenja

U postavkama štampanja podesite štampanje bez ivica. Ako izaberete vrstu papira koja ne podržava štampanje bez ivica, ne možete izabrati **Bez okvira**. Izaberite vrstu papira koja podržava štampanje bez ivica.

Windows

Izaberite **Bez okvira** na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite veličinu papira bez ivica iz **Veličina papira**.

➔ [“Papir za štampanje bez ivica” na strani 148](#)

## Ivice slike bivaju izrezane prilikom štampanja bez ivica



### ■ Pošto je slika blago uvećana, oblast koja izlazi iz okvira je izrezana.

#### Rešenja

Izaberite nižu postavku uvećanja.

Windows

Kliknite na **Podešavanja** pored polja za potvrdu **Bez okvira** na kartici drajvera štampača **Glavni** a zatim izmenite postavke.

Mac OS

Izmenite postavke **Širenje** u meniju dijaloga za štampanje **Podešavanje štampe**.

### ■ Razmera podataka slike i veličina papira se razlikuju.

#### Rešenja

Ako se razmera podataka slike i veličina papira razlikuju, duga strana slike se iseca ako se prostire preko duge stranice papira.



## ■ Računar je ručno stavljen u režim Hibernacija ili Mirovanje kada je štampanje u toku.

### Rešenja

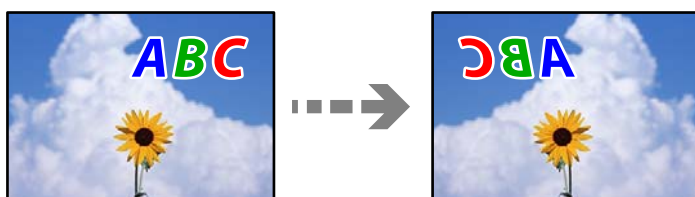
Nemojte ručno stavljeti računar u režim **Hibernacija** ili **Mirovanje** kada je štampanje u toku. Sledeći put kada uključite računar može doći do štampanja stranica sa izobličenim tekstom.

## ■ Koristite upravljački program za drugačiji štampač.

### Rešenja

Proverite da li je upravljački program štampača koji koristite namenjen za ovaj štampač. Proverite naziv štampača na vrhu prozora upravljačkog programa štampača.

## Odštampana slika je izvrnuta



## ■ Slika je postavljena da se okreće horizontalno u podešavanjima štampanja.

### Rešenja

Opozovite podešavanja štampanja slike u vidu odraza u ogledalu u upravljačkom programu štampača ili u aplikaciji.

Windows

Opozovite izbor opcije **Odras u ogledalu** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Opozovite **Mirror Image** iz menija **Podešavanje štampe** dijaloga za štampanje.

## Šabloni u obliku mozaika na otiscima



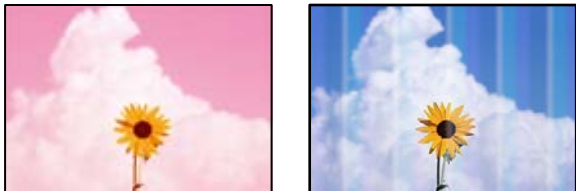
## ■ Odštampane su slike ili fotografije sa niskom rezolucijom.

### Rešenja

Kada štamptate slike ili fotografije, koristite podatke visoke rezolucije. Slike na internet stranama su često niske rezolucije, iako izgledaju dovoljno dobro na ekranu, tako da kvalitet štampe može opasti.

## Kvalitet kopija je loš

### Nedostatak boje, pojavljuju se trake ili neočekivane boje na kopijama



#### ■ Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

##### Rešenja

- Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.
- Ako ste štampali dok su nivoi mastila bili suviše niski, kako se videlo na prozorčićima rezervoara sa mastilom, dopunite rezervoare sa mastilom do gornjih linija, a zatim koristite uslužni program **Potpuno čišćenje** da zamenite mastilo u cevčicama za mastilo. Nakon što upotrebite ovaj uslužni program, izvršite proveru mlaznica da biste proverili da li se kvalitet štampe poboljšao.

➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 67](#)

➔ [“Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 69](#)

### Obojene trake se pojavljuju na otprilike 3.3 cm



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

#### ■ Podešavanje vrste papira ne odgovara ubačenom papiru.

##### Rešenja

Izaberite odgovarajuće podešavanje vrste papira koje odgovara vrsti papira koji je ubačen u štampač.

#### ■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

##### Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje.

- Windows

Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

## Zamagljene kopije, pojava vertikalnih traka ili neusklađenosti



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### ■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

#### Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje.

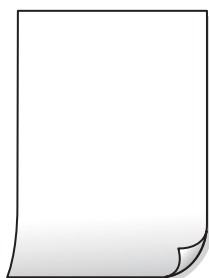
Windows

Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

## Odštampan primerak izlazi kao prazna strana



### ■ Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

#### Rešenja

Izvršite proveru mlaznica, a zatim pokušajte sa **Potpuno čišćenje** ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena.

➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 67](#)

➔ [“Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 69](#)



### ■ U štampač se uvlači više listova papira odjednom.

#### Rešenja

Pogledajte sledeće informacije da biste sprečili da se u štampač uvlači više listova papira odjednom.

➔ [“Nekoliko listova papira se uvlači odjednom” na strani 109](#)

### Papir je umrljan ili izgužvan



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### ■ Papir nije pravilno ubačen.

#### Rešenja

Kada se na vrhu ili u dnu papira pojave horizontalne trake ili je papir umrljan (vertikalno u odnosu na smer štampanja), ubacite papir u odgovarajućem smeru i povucite vođice za papir do ivica papira.

➔ [“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 29](#)

### ■ Putanja papira je umrljana.

#### Rešenja

Kada se javljaju vertikalne trake (horizontalno u odnosu na smer štampanja) ili je papir umrljan, očistite putanju papira.

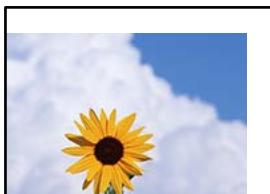
➔ [“Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira” na strani 71](#)

### ■ Papir je uvijen.

#### Rešenja

Postavite papir na ravnu površinu da biste proverili da li je uvijen. Ako jeste, ispravite ga.

### Položaj, veličina ili margine kopiranih dokumenta nisu ispravni



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### ■ Papir nije pravilno ubačen.

#### Rešenja

Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.

➔ [“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 29](#)

### ■ Originali nisu pravilno postavljeni.

#### Rešenja

Uverite se da je original dobro postavljen uz oznake za poravnanje.

Ako rub skenirane slike nedostaje, odmaknite original malo od ruba stakla skenera.

➔ [“Postavljanje originala” na strani 33](#)

### ■ Na staklu skenera ima prašine ili prljavštine.

#### Rešenja

Kada postavljate originale na staklo skenera, obrišite svu prašinu i prljavštinu koja se zalepila na originale i očistite staklo skenera. Ako na staklu ima prašine ili mrlja, može se desiti da se oblast za kopiranje poveća kako bi se prašina ili mrlje obuhvatili, što dovodi do pogrešnog položaja za kopiranje ili smanjivanja slike.

### ■ Veličina papira je nepravilno postavljena.

#### Rešenja

Izaberite odgovarajuću postavku veličine papira.

## Na kopiranoj slici pojavljuju se nejednake boje, mrlje, tačke ili prave linije



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### ■ Putanja papira je prljava.

#### Rešenja

Ubacite i izbacite papir bez štampanja da biste očistili putanju papira.

➔ [“Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira” na strani 71](#)

### ■ Na originalima ili na staklu skenera ima prašine ili prljavštine.

#### Rešenja

Uklonite bilo kakvu prašinu ili prljavštinu koja se zadržava na originalima i obrišite staklo skenera.

➔ [“Čišćenje Staklo skenera” na strani 71](#)

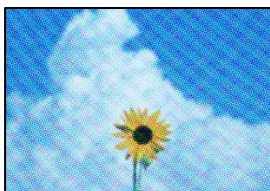
### Original je prejako pritisnut.

#### Rešenja

Ako prejako pritiskate, mogu se pojaviti zamagljenja, mrlje i tačkice.

Nemojte prejako da pritiskate originale ili poklopac za dokumente.

### Talasaste linije (moiré) se pojavljuju na kopiranoj slici



### Ako je original odštampani dokument kao što je magazin ili katalog, pojavljuje se obrazac isprekidanih, talasastih linija.

#### Rešenja

Original postavite pod malo izmenjenim uglom.

### Slika sa druge strane originala se pojavljuje na kopiranoj slici



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

### Kada skenirate tanke originale, slike na pozadini mogu istovremeno da se skeniraju.

#### Rešenja

Postavite original na staklo skenera a zatim preko njega postavite komad crnog papira.

➔ [“Postavljanje originala na staklo skenera” na strani 34](#)

## Problemi sa skeniranom slikom

### Nejednake boje, prljavština, tačkice itd. se pojavljuju na skeniranoj slici



### ■ Na originalima ili na staklu skenera ima prašine ili prljavštine.

#### Rešenja

Uklonite bilo kakvu prašinu ili prljavštinu koja se zadržava na originalima i obrišite staklo skenera.

➔ [“Čišćenje Staklo skenera” na strani 71](#)

### ■ Original je prejako pritisnut.

#### Rešenja

Ako prejako pritiskate, mogu se pojaviti zamagljenja, mrlje i tačkice.

Nemojte prejako da pritiskate originale ili poklopac za dokumente.

## Pomak se pojavljuje u pozadini skeniranih slika

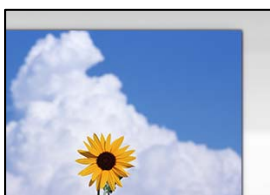


### ■ Kada skenirate tanke originale, slike na pozadini mogu istovremeno da se skeniraju.

#### Rešenja

Kada skenirate sa stakla skenera, postavite crni papir ili podlogu za sto preko originala.

## Ne može se skenirati tačna oblast



### ■ Originali nisu pravilno postavljeni.

#### Rešenja

- Uverite se da je original dobro postavljen uz oznake za poravnanje.
- Ako rub skenirane slike nedostaje, odmaknite original malo od ruba stakla skenera.

➔ [“Postavljanje originala” na strani 33](#)

### ■ Na staklu skenera ima prašine ili prljavštine.

#### Rešenja

Uklonite sve otpatke ili prašinu na staklu skenera i poklopcu za dokumente. Ako se oko originala nalaze otpaci ili prljavština, oblast skeniranja se proširuje da ih obuhvati.

➔ [“Čišćenje Staklo skenera” na strani 71](#)

## Kada skenirate više originala pomoću Epson ScanSmart, nema dovoljno razmaka između originala.

### Rešenja

Kada postavljate više originala na staklo skenera, vodite računa da razmak između originala bude najmanje 20 mm (0,8 inča).

➔ [“Skeniranje više fotografija istovremeno” na strani 64](#)

## Ne mogu se rešiti problemi na skeniranoj slici

Ako ste isprobali sva rešenja i time niste rešili problem, proverite sledeće.

## Postoje problemi u vezi sa podešavanjima softvera za skeniranje.

### Rešenja

Koristite Epson Scan 2 Utility da biste pokrenuli podešavanja za upravljački program skenera.

#### *Napomena:*

*Epson Scan 2 Utility je aplikacija koje se isporučuju uz softver skenera.*

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Sve aplikacije > EPSON > Epson Scan 2 uslužni program.**

Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility.**

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme za početak pa zatim izaberite **Svi programi ili Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**

Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.**

2. Izaberite karticu **Drugo.**

3. Kliknite na **Resetuj.**

Ako pokretanje postupka ne reši problem, deinstalirajte i ponovo instalirajte softver skenera.

➔ [“Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77](#)

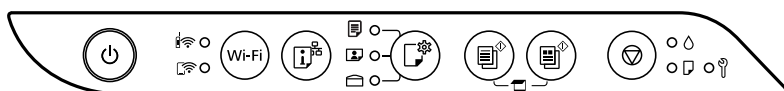
## Nije moguće izabrati tip papira ili izvor papira u upravljačkom programu štampača

### Originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran.

Ako originalni upravljački program Epson štampača (EPSON XXXXX) nije instaliran, dostupne funkcije su ograničene. Preporučujemo korišćenje originalnog upravljačkog programa Epson štampača.

## Provera lampica i statusa štampača

Lampice na kontrolnoj tabli označavaju status štampača.



### Normalan status

: upaljena

Lampica	Status
	Štampač je povezan na bežičnu (Wi-Fi) mrežu.
	Štampač je povezan na mrežu u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu.
  	Štampač je podešen da štampa na papiru kojeg označava lampica. Ovo podešavanje se koristi samo kada štampate pomoću aplikacije AirPrint ili Mopria, tako da možete zanemariti lampicu kada štampate korišćenjem drugih načina. Za više detalja pogledajte objašnjenje dugmeta .









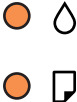




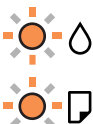




### Status greške







Kada dođe do greške, lampica se pali ili treperi. Detalji o grešci se prikazuju na ekranu računara.

: upaljena

: treperi

Lampica	Status	Rešenja
 	Došlo je do greške sa Wi-Fi vezom.	Pritisnite dugme Wi-Fi da biste izbrisali grešku i pokušajte ponovo.
	Početno punjenje mastilom možda nije završeno.	Pogledajte poster <i>Počnite ovde</i> da biste završili početno punjenje mastilom.
	Papir nije ubačen ili je istovremeno uvučeno više od jednog lista.	Ubacite papir i pritisnite dugme  ili .

Lampica	Status	Rešenja
	Došlo je do zaglavlivanja papira.	<p>Uklonite papir i pritisnite dugme  ili .</p> <p>Ako se greška zaglavlivanja papira i dalje pojavljuje nakon vađenja papira i isključivanja pa ponovnog uključivanja napajanja, papir može ostati u štampaču. Ubacite papir veličine A4 u zadnji mehanizam za uvlačenje papira, a zatim pritisnite dugme  ili dugme  da biste izvadili papir iznutra. Ubacite papir u vertikalnom smeru.</p> <p>Ako se greška ne može otkloniti, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.</p>
	Kutija za mastilo se približava kraju svog radnog veka.	<p>Lampica će nastaviti da treperi sve dok se ne zameni kutija za mastilo.</p> <p>Možete da nastavite sa štampanjem sve dok lampice  i  ne budu naizmenično treperile.</p>
	<p><input type="checkbox"/> Štampač nije pravilno isključen.*</p> <p><input type="checkbox"/> Pošto je štampač isključen tokom rada, moguće je da su se mlaznice osušile i začepile.</p> <p>* Napajanje je isključeno na produžnom kablju ili sklopici, kabl je izvučen iz utičnice ili je došlo do nestanka struje.</p>	<p><input type="checkbox"/> Nakon što se ukloni greška pritiskom na dugme  ili , pritisnite dugme  da biste otkazali sve poslove štampanja na čekanju. Preporučujemo da izvršite proveru mlaznica.</p> <p><input type="checkbox"/> Isključivanje štampača uvek vršite tako što ćete pritisnuti dugme .</p>
	<p>Treperi naizmenično:</p> <p>Jastuče za mastilo za štampanje bez ivica se bliži ili je na kraju radnog veka.</p>	<p>Jastuče za mastilo za štampanje bez ivica se mora zameniti.</p> <p>Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson za zamenu jastučeta za mastilo za štampanja bez ivica *. To nije deo koji može da servisira korisnik.</p> <p>Kada se na računaru pojavi poruka da možete nastaviti štampanje, pritisnite dugme  ili  da biste nastavili štampanje. Lampice trenutno prestaju da trepere, ali će nastaviti da trepere u jednakim intervalima dok se jastučici za mastilo ne zamene.</p> <p>Štampanje bez ivica nije dostupno, ali je dostupno štampanje sa ivicama.</p>
	<p>Istovremeno treperi:</p> <p>Jastuče za mastilo se bliži ili je na kraju radnog veka.</p>	<p>Jastuče za mastilo se mora zameniti. Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson za zamenu jastučeta za mastilo. Jastuče za mastilo nije deo koji korisnik može sam da zameni.</p> <p>Proverite poruku prikazanu na računaru, a zatim pritisnite dugme  ili  da biste uklonili grešku ili nastavili čišćenje.</p> <p>Jastuče za mastilo je dostiglo kraj svog radnog veka, više ne možete da izvršite čišćenje. Štampanje se može izvršiti, ali kvalitet odštampanih kopija se ne može garantovati.</p>

Lampica	Status	Rešenja
	Treperi naizmenično: Kutije za održavanje se približava kraju svog veka trajanja.	Zamenite kutiju za mastilo i pritisnite dugme  ili  da biste nastavili štampanje.
	Poklopac izlaznog podmetača nije otvoren.	Otvorite poklopac izlaznog podmetača, a zatim izvucite izlazni podmetač.
Sve lampice se uključuju osim lampice  .	Štampač je pokrenut u režimu oporavka zato što ažuriranje osnovnog softvera nije uspelo.	Sledite navedene korake da biste ponovo pokušali da ažurirate osnovni softver.  1. Povežite računar i štampač USB kablom. (Tokom režima oporavka ne možete da ažurirate osnovni softver preko mrežne veze.)  2. Posetite svoju lokalnu internet stranu kompanije Epson radi detaljnijih uputstava.
Sve lampice trepere uključujući lampicu  .	Došlo je do greške sa štampačem.	Uklonite papir iz unutrašnjosti štampača. Isključite pa ponovo uključite napajanje.  Ako se greška dešava i nakon što ste isključili pa ponovo uključili napajanje, obratite se službi za podršku kompanije Epson.

\* Kod nekih ciklusa štampanja može da se desi da se veoma mala količina prekomerne boje prikupi u jastučetu za mastilo za štampanja bez ivica. Da bi se sprečilo curenje iz jastučeta, proizvod je projektovan tako da prekine štampanje bez ivica kada se dostigne kapacitet jastučeta. Od broja stranica koje štampate koristeći opciju štampanja bez ivica zavisice da li će ovo biti potrebno i koliko često. To što je potrebno zameniti jastuče ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Štampač će vas obavestiti kada bude potrebna zamena jastučeta, a to može da obavi samo ovlašćeni predstavnik servisa kompanije Epson. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene.

## Papir se zaglavljuje

Proverite grešku prikazanu na kontrolnoj tabli i pratite uputstva za vađenje zaglavljenog papira, uključujući i preostale pocepane delove. Zatim, izbrišite grešku.



### Važno:

- Pažljivo izvadite zaglavljeni papir. Naglo vađenje papira može dovesti do oštećenja štampača.
- Prilikom uklanjanja zaglavljenog papira nemojte nagnjati štampač, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja mastila.

## Vađenje zaglavljenog papira



Postupak možete da pogledate i u Video uputstva na internetu. Pristupite sledećem veb-sajtu.

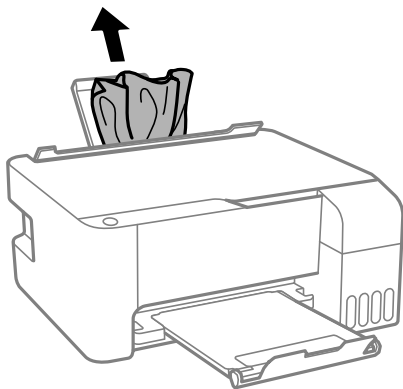
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7020>



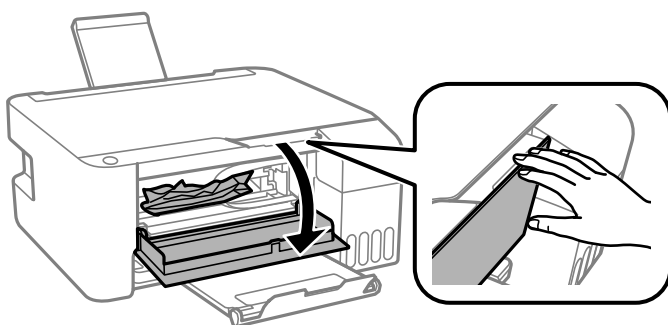
**⚠ Oprez:**

Nikada nemojte dodirivati dugmad na kontrolnoj tabli kada vam je ruka unutar štampača. Ako štampač počne da radi, može izazvati povredu. Pazite da ne dodirnete delove koji vire da biste izbegli povredu.

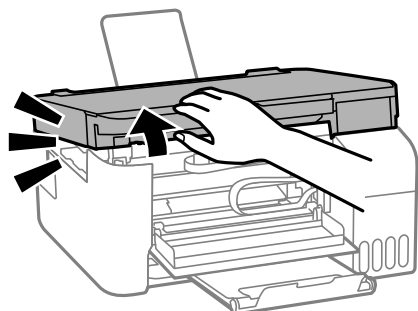
1. Izvadite zaglavljeni papir.



2. Otvorite prednji poklopac.

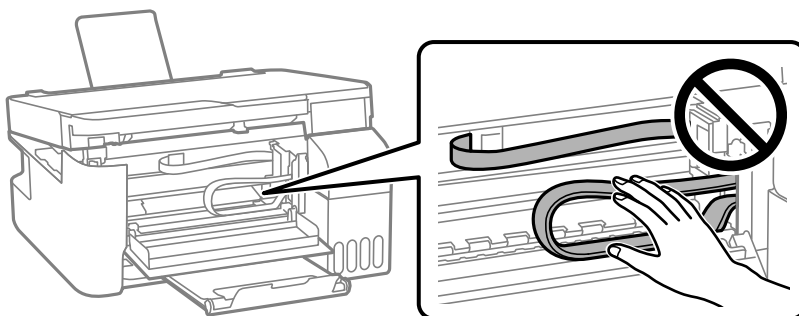


3. Otvarajte skener dok ne škljocne.

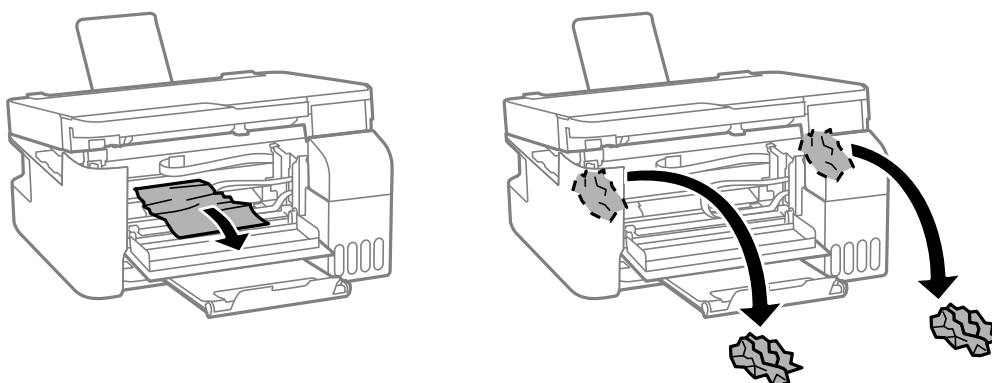


**!** **Važno:**

Nemojte dodirivati delove unutar štampača prikazane na islustraciji. To može izazvati kvar.

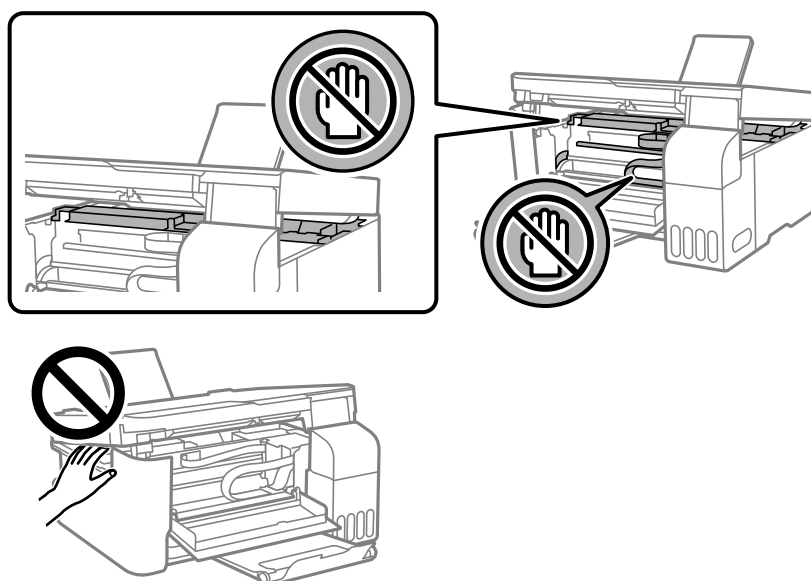


4. Izvadite zaglavljeni papir.



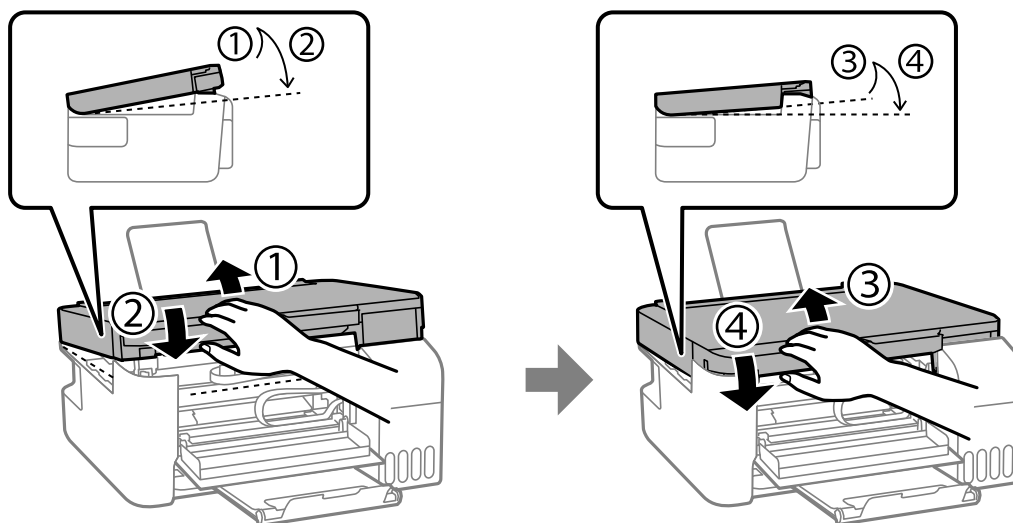
**!** **Važno:**

Nemojte dodirivati delove unutar štampača prikazane na islustraciji. To može izazvati kvar.



5. Zatvorite skener.

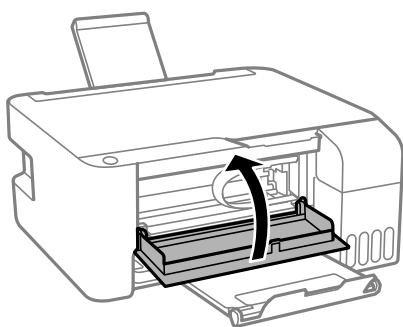
Radi bezbednosnih razloga skener se zatvara u dva koraka.





**Napomena:**

Skener se mora potpuno zatvoriti pre ne go što se može ponovo otvoriti.

6. Zatvorite prednji poklopac.



## Greška zaglavljivanja papira nije otklonjena

Ako se greška zaglavljivanja papira i dalje pojavljuje nakon vađenja papira i isključivanja pa ponovnog uključivanja napajanja, papir može ostati u štampaču. Ubacite papir veličine A4 u zadnji mehanizam za uvlačenje papira, a zatim pritisnite dugme  ili  da biste izvadili papir iz štampača. Ubacite papir u vertikalnom smeru.

Ako se greška ne može otkloniti, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.

## Sprečavanje zaglavljivanja papira

Proverite sledeće stavke ako se papir često zaglavљуje.

- Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

[“Specifikacije u vezi sa okruženjem” na strani 160](#)

- Koristite papir koji ovaj štampač podržava.  
“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147
- Sledite mere opreza pri rukovanja papirom.  
“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 27
- Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.  
“Ubacivanje papira u mehanizam za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 29
- Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za papir.
- Ako ste ubacili više listova papira, ubacujte jedan po jedan list.

---

## Vreme je da dopunite mastilo

### Mere opreza pri rukovanju bočicom sa mastilom

Pre punjenja mastila pročitajte sledeća uputstva.

#### Mere opreza za čuvanje mastila

- Bočice sa mastilom držite podalje od direktne sunčeve svetlosti.
- Nemojte odlagati bočice sa mastilom na visokim temperaturama ili temperaturama ispod nule.
- Kompanija Epson preporučuje upotrebu bočica sa mastilom pre datuma odštampalog na pakovanju.
- Kada skladištite ili transportujete bočicu sa mastilom, nemojte nakretati bočicu i nemojte je podvrgavati udarcima ili promenama temperature. U suprotnom, mastilo može procuriti, čak i ako je zatvarač bočice čvrsto zatvoren. Uverite se da je bočica sa mastilom uspravna kada pričvršćujete zatvarač i preduzmite mere predostrožnosti da sprečite curenje mastila prilikom transporta bočice, na primer, stavite bočicu u vrećicu.
- Nakon što unesete bočicu sa mastilom unutra iz prostorije za hladno skladištenje, ostavite je da se zagreje na sobnoj temperaturi najmanje tri sata pre upotrebe.
- Nemojte otvarati pakovanje bočice sa mastilom dok ne budete spremni da napunite rezervoar sa mastilom. Pakovanje bočice sa mastilom je vakumirano da bi se održala njegova pouzdanost. Ako bočicu sa mastilom ostavite otpakovanu na duže vreme pre nego što je upotrebite, normalno štampanje možda neće biti moguće.
- Kada bočicu s mastilom otvorite, preporučujemo vam da je iskoristite što pre.

#### Mere opreza za rukovanje dopune mastila

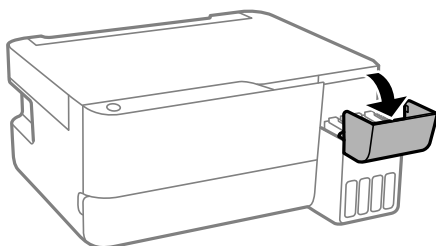
- Za optimalne rezultate štampanja, nemojte dozvoliti da štampač duže vreme radi s niskim nivoom mastila.
- Koristite bočice sa mastilom označene odgovarajućom šifrom dela za ovaj štampač.
- Mora se pažljivo rukovati mastilom za ovaj štampač. Mastilo može da prsne prilikom punjenja ili dolivanja mastila u rezervoare za mastilo. Ako mastilo dođe u dodir sa vašom odećom ili predmetima, može biti nemoguće ukloniti ga.
- Boce s mastilom nemojte mućkati suviše energično ili ih suviše stiskati.
- Ako rezervoar sa mastilom nije napunjen do donje linije, uskoro obavite dopunu mastila. Nastavak upotrebe štampača kada je nivo mastila ispod donje linije može dovesti do oštećenja štampača.

### Potrošnja mastila

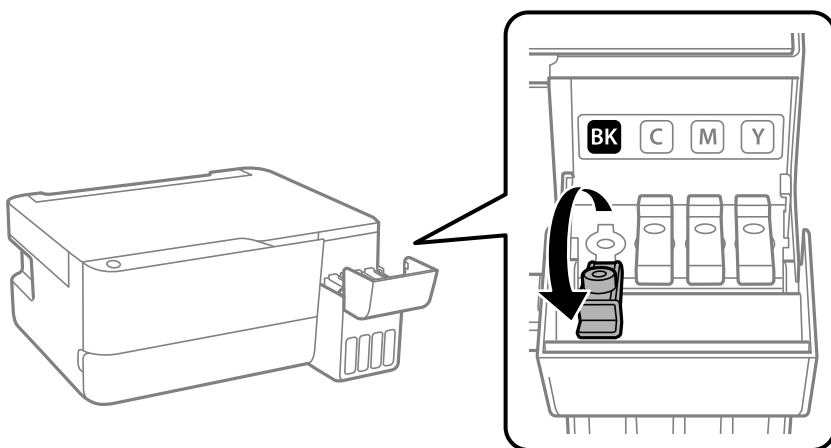
- ❑ Da bi se održao optimalan učinak glave za štampanje, određena količina mastila iz svih rezervoara s mastilom se troši tokom operacija održavanja kao što je čišćenje glave za štampanje. Mastilo se može trošiti i kada uključujete štampač.
- ❑ Prilikom monohromatskog štampanja ili štampanja u nijansama sive mogu se koristiti druge boje umesto crne, u zavisnosti od tipa papira ili podešavanja kvaliteta štampanja. Razlog je to što se za dobijanje crne boje koristi mešavina boja.
- ❑ Mastilo iz bočica sa mastilom koje su priložene uz vaš štampač, delom se troši prilikom početnog podešavanja. Da bi se dobili otisci visokog kvaliteta, glava za štampanje vašeg štampača će biti u potpunosti napunjena mastilom. Ovaj jednokratni proces troši određenu količinu mastila i stoga, ove bočice mogu odštampati manje stranica u odnosu na naredne bočice sa mastilom.
- ❑ Navedeni broj otisaka može se razlikovati zavisno od slika koje štampate, tipa papira koji koristite, učestalosti štampanja, kao i ambijentalnih uslova, kao što je temperatura.

### Punjenje rezervoara sa mastilom

1. Otvorite poklopac rezervoara s mastilom.



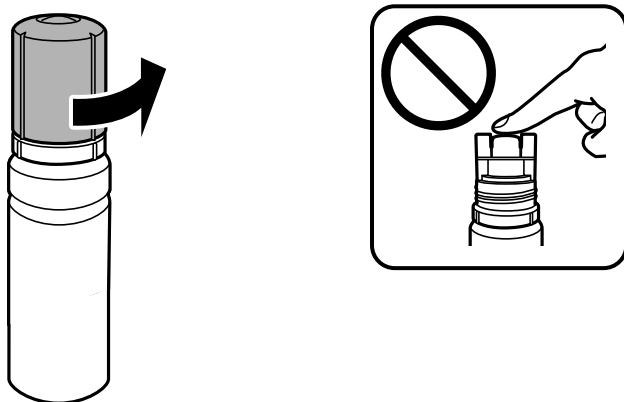
2. Otvorite zatvarač rezervoara s mastilom.



**Važno:**

*Uverite se da boja mastila odgovara boji mastila koje želite da dopunite.*

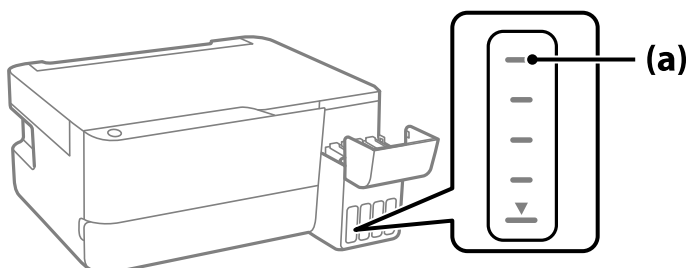
3. Držeći bočicu s mastilom u uspravnom položaju, polako okrenite zatvarač kako biste ga uklonili.



**!** **Važno:**

- Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnih Epson bočica sa mastilom.*
- Pazite da ne prospete mastilo.*

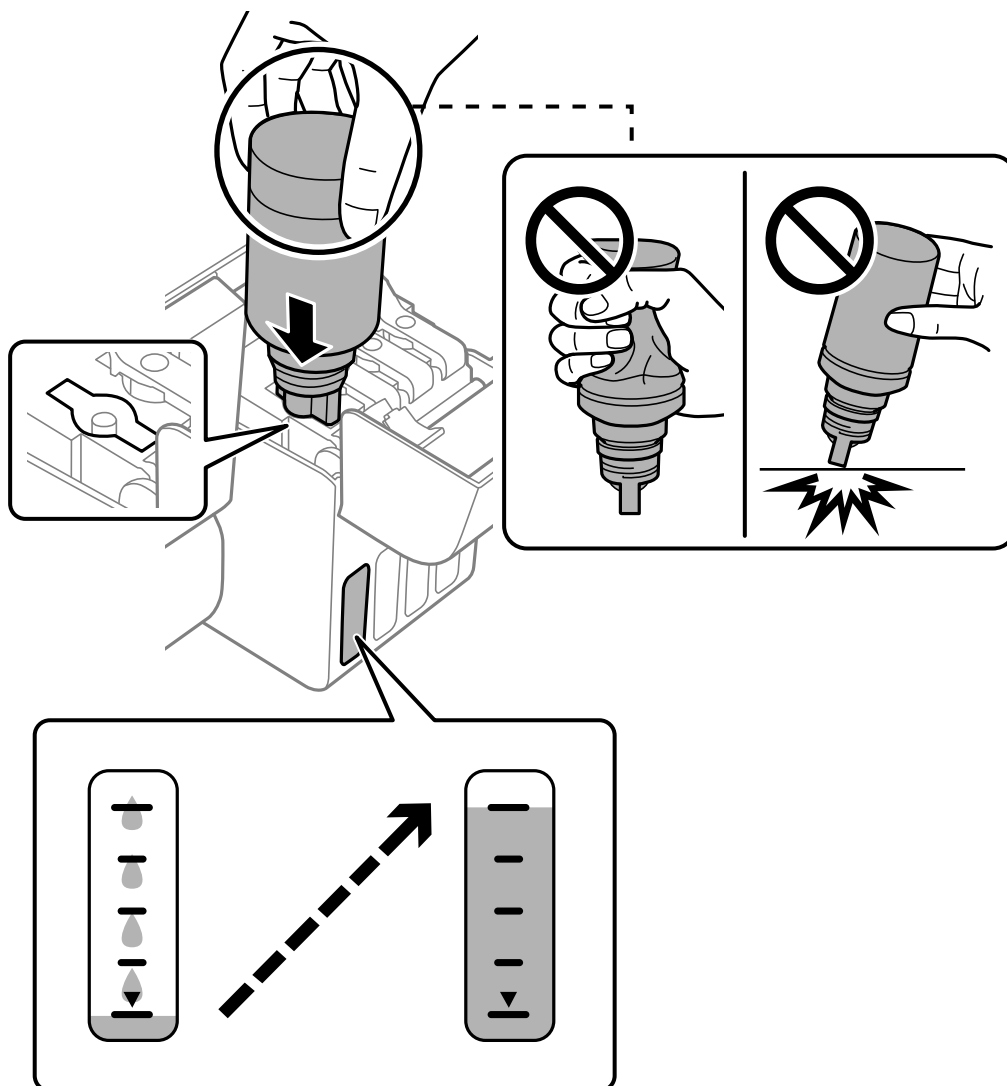
4. Proverite gornju liniju (a) u rezervoaru sa mastilom.



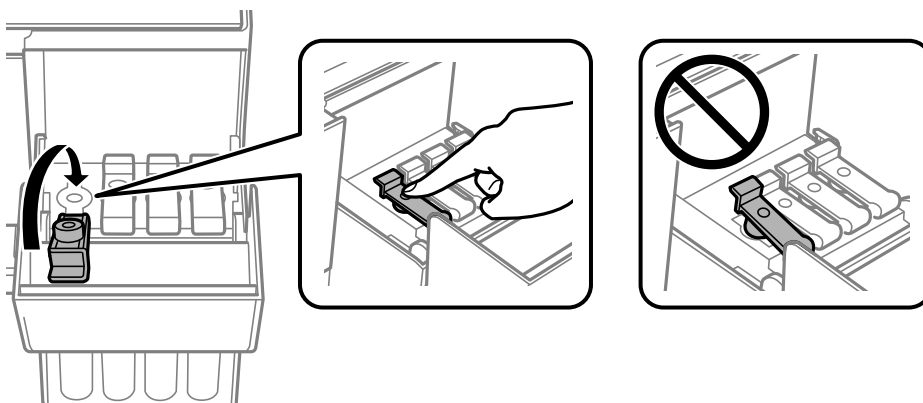
5. Poravnajte vrh bočice s mastilom sa ulazom za punjenje, a zatim je ubacite direktno u ulaz za punjenje mastila sve dok se automatski ne zaustavi na gornjoj liniji.

Kada postavite bočicu s mastilom u ulaz za punjenje odgovarajuće boje, mastilo počinje da se sipa i automatski prestaje da teče kada dostigne gornju liniju.

Ako mastilo ne počne da curi u rezervoar, uklonite bočicu s mastilom i ponovo je postavite. Međutim, nemojte vaditi i ponovo postavljati bočicu s mastilom kada dostigne gornju liniju; u suprotnom mastilo može da procuri.



6. Kada ste završili s punjenjem mastilom, skinite bočicu s mastilom i čvrsto zatvorite zatvarač rezervoara sa mastilom.





**Važno:**

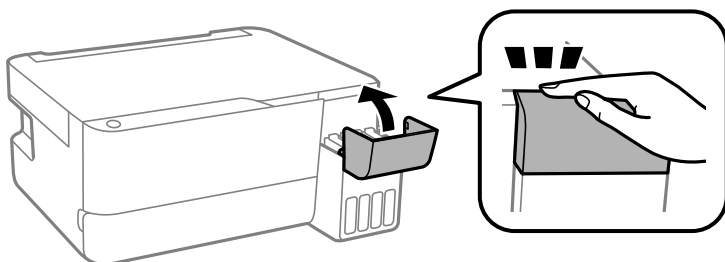
Nemojte ostavljati bočicu s mastilom postavljenu; u protivnom može doći do oštećenja bočice ili curenja mastila.

**Napomena:**

Ako u bočici preostane mastila, zategnite zatvarač i čuvajte bočicu u uspravnom položaju za kasniju upotrebu.



7. Čvrsto zatvorite poklopac rezervoara s mastilom.



---

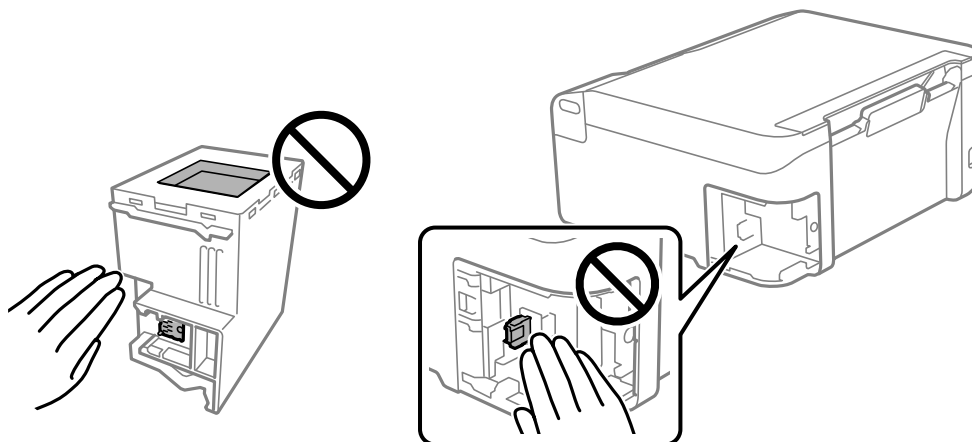
## Vreme je da promenite kutiju za održavanje

### Mere predostrožnosti prilikom rukovanja kutijom za održavanje

Pročitajte dolenaavedena uputstva pre zamene kutije za održavanje.



- ❑ Nemojte dodirivati oblasti prikazane na ilustraciji. To može dovesti do sprečavanja normalnog rada, a vi se možete uprljati mastilom.



- ❑ Nemojte da isпустite kutiju za održavanje ili da je izlažete jakim potresima.
- ❑ Nemojte da menjate kutiju za održavanje tokom štampanja, jer se može desiti da boja iscuri.
- ❑ Nemojte uklanjati kutiju za održavanje i njen poklopac osim kada je menjate; u suprotnom, može doći do curenja mastila.
- ❑ Kada poklopac ne da se može vrati, moguće je da kutija za održavanje nije pravilno postavljena. Izvadite kutiju za održavanje i ponovo je postavite.
- ❑ Nemojte da nagingjete korišćenu kutiju za održavanje sve dok je ne odložite u plastičnu kesu koju nakon toga zatvorite, jer boja može da iscuri.
- ❑ Ne dodirujte otvore u kutiji za održavanje jer možete da se isprljate mastilom.
- ❑ Nemojte ponovo da koristite kutiju za održavanje koju ste izvadili i koju niste koristili duži vremenski period. Boja u kutiji se stvrdnula i kutija ne može više da upija boju.
- ❑ Kutiju za održavanje držite podalje od direktne sunčeve svetlosti.
- ❑ Nemojte odlagati kutiju za održavanje na visokim ili temperaturama ili temperaturama ispod nule.

## Zamena kutije za održavanje

U nekim ciklusima štampanja može se desiti da se veoma mala količina suvišne boje prikupi u kutiji za održavanje. Da bi se sprečilo curenje iz kutije za održavanje, štampač je projektovan tako da prestane da štampa kad kapacitet upijanja kutije za održavanje dostigne granicu. Da li će to i koliko često biti potrebno zavisi od broja stranica koje štampate, tipa materijala koji štampate i broja ciklusa čišćenja koje štampač obavlja. Zamenite kutiju za održavanje kada vam to bude naloženo. Epson alatka za nadgledanje statusa, vaš LCD ili lampice na kontrolnoj tabli će vas obavestiti kada bude potrebna zamena ovog dela. To što je potrebno zameniti kutiju ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene. To je deo koji može da servisira korisnik.

### **Napomena:**

*Kada kutija za održavanje bude puna, ne možete da štampate i čistite glavu za štampanje sve dok se ne zameni kako bi se izbeglo curenje boje. Međutim, moći ćete da vršite radnje za koje nije potrebno mastilo kao što je skeniranje.*

1. Izvadite novu kutiju za održavanje iz ambalaže.



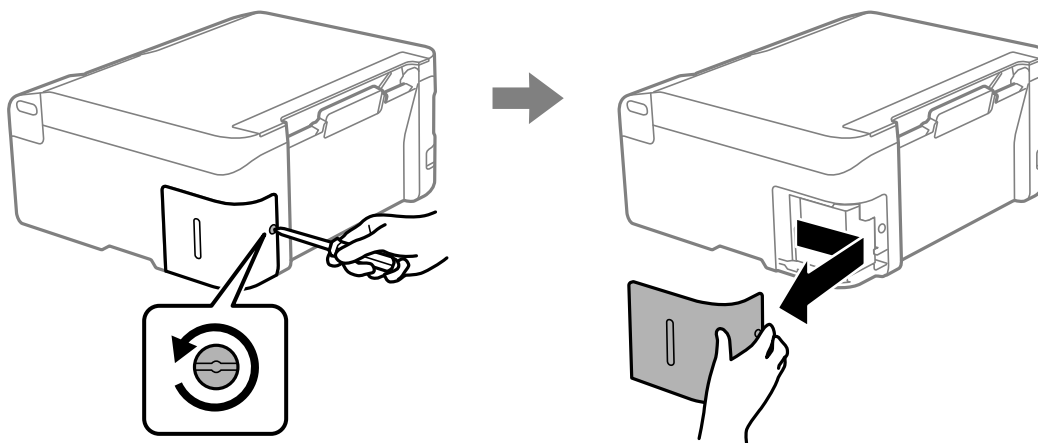
**Važno:**

Nemojte dodirivati zeleni IC čip sa strane kutije za održavanje. To može onemogućiti normalan rad i štampanje.

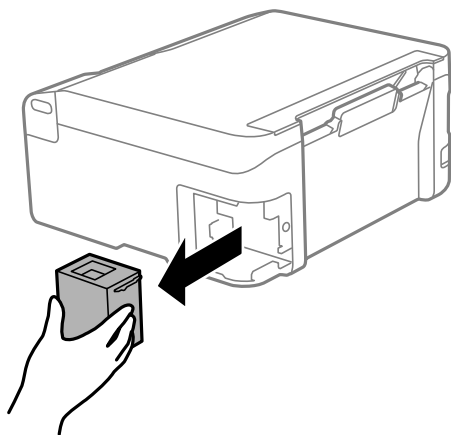
**Napomena:**

Uz novu kutiju za održavanje priložena je providna kesica za staru kutiju.

2. Pomoću pljosnatog odvijača olabavite zavrtanj, a zatim skinite poklopac.

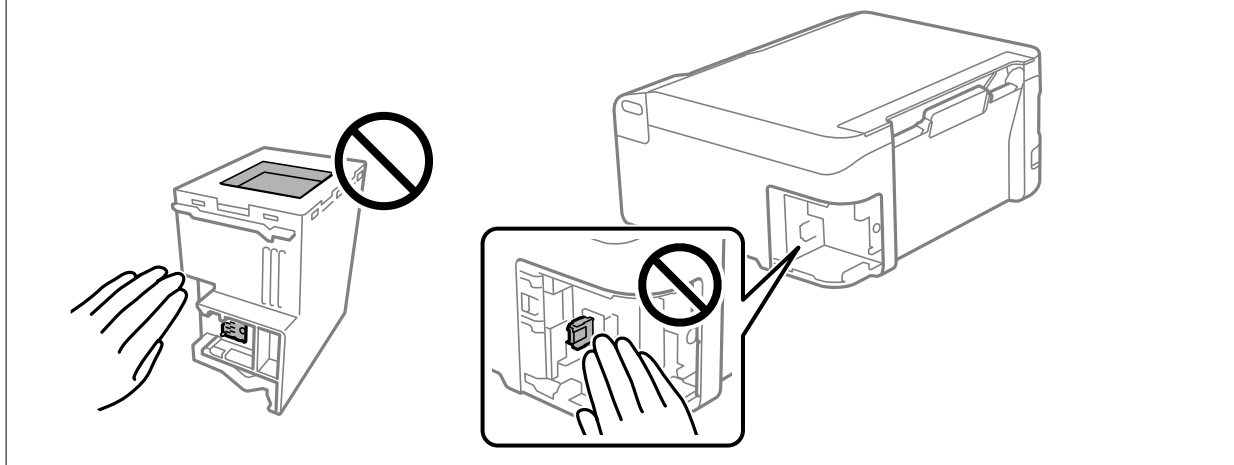


3. Izvadite iskorišćenu kutiju za održavanje.

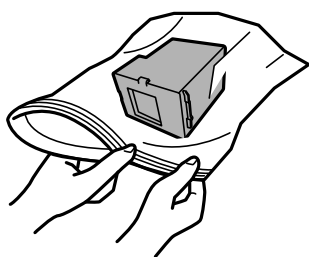


**!** Važno:

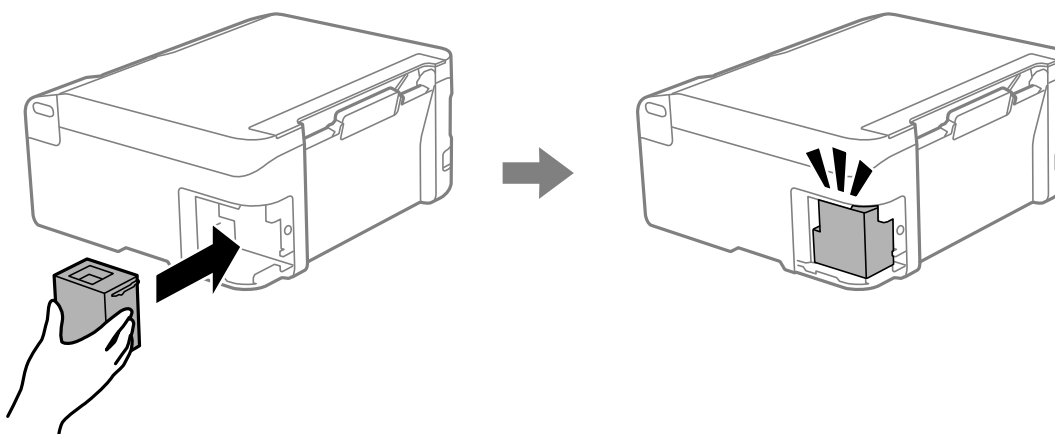
Nemojte dodirivati oblasti prikazane na ilustraciji. To može dovesti do sprečavanja normalnog rada, a vi se možete uprljati mastilom.



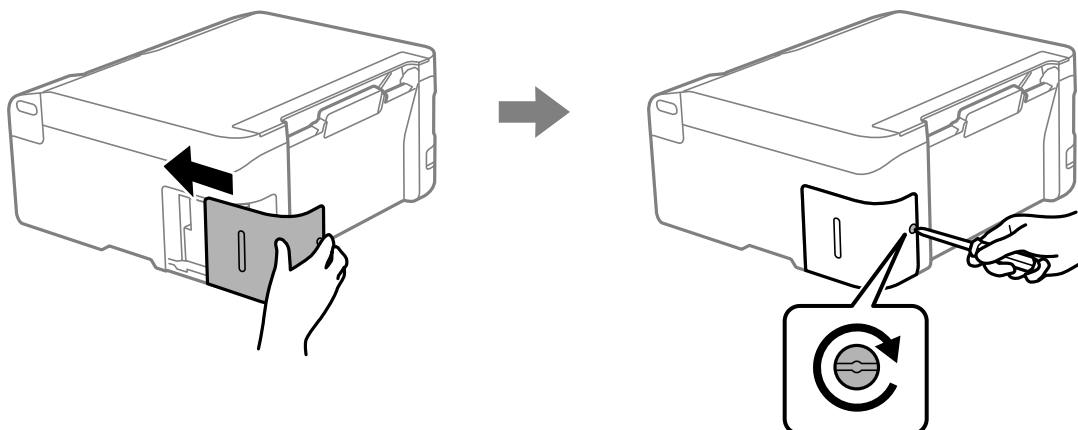
4. Stavite iskorišćenu kutiju za održavanje u providnu kesicu koja je bila priložena uz novu kutiju za održavanje i zatvorite je.



5. Ubacite novu kutiju za održavanje u štampač. Obavezno proverite da li ste pravilno ubacili kutiju.



6. Ponovo prikačite poklopac.



---

## Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način

### Štampač se ne uključuje ili isključuje

#### Napajanje se ne uključuje

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.


■ **Kabl za napajanje nije pravilno uključen u električnu utičnicu.**

##### Rešenja

Postarajte se da kabl za napajanje bude čvrsto priključen.

■ **Dugme  nije pritisnuto dovoljno dugo.**



##### Rešenja

Malo duže držite pritisnuto dugme .

#### Napajanje se ne isključuje

■ **Dugme  nije pritisnuto dovoljno dugo.**

##### Rešenja

Malo duže držite pritisnuto dugme . Ako i dalje ne možete da isključite štampač, iskopčajte kabl za napajanje. Da biste sprečili isušivanje glave za štampanje, ponovo uključite štampač i isključite ga pritiskom na dugme .

## Napajanje se automatski isključuje

### Funkcija Tajmer za isključivanje napajanja ili Isključivanje usled neaktivnosti i funkcija Isključivanje usled prekida veze je omogućena.

#### Rešenja

##### Windows

Kliknite na **Informacije o štampaču i opcijama** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Onemogućite podešavanja **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**.

Onemogućite podešavanje **Tajmer za isključivanje napajanja**.

##### Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Podešavanja štampača**.

Onemogućite podešavanja **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**.

Onemogućite podešavanje **Tajmer za isključivanje napajanja**.

#### *Napomena:*

*Vaš proizvod može da poseduje funkciju Tajmer za isključivanje napajanja ili funkcije Isključivanje usled neaktivnosti i Isključivanje usled prekida veze, u zavisnosti od lokacije kupovine.*

## Operacije su spore

### Štampanje je suviše sporo

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

#### Aktivne su nepotrebne aplikacije.

##### Rešenja

Zatvorite sve nepotrebne aplikacije na računaru ili pametnom uređaju.

#### Kvalitet štampe je postavljen visoko.

##### Rešenja

Smanjite podešavanje kvaliteta.

#### Dvosmerno štampanje je onemogućeno.

##### Rešenja

Omogućite dvosmerno podešavanje (ili podešavanje za veliku brzinu). Kada je ovo podešavanje omogućeno, glava za štampanje štampa krećući se u oba smera, pa se brzina štampanja uvećava.

##### Windows

Izaberite **Dvosmerno štampanje** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite On kao podešavanje za **Dvosmerno štampanje**.

■ **Omogućen je Tihi režim.**

**Rešenja**

Onemogućite **Tihi režim**. Brzina štampanja je manja kada štampač radi u **Tihi režim**.

Windows

Izaberite **Isključeno** kao podešavanje za **Tihi režim** na kartici **Glavni** u upravljačkom programu štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite Off kao podešavanje za **Tihi režim**.

■ **Postoje problemi sa mrežnim povezivanjem sa bežičnim mrežnim usmerivačem.**

**Rešenja**

Ponovo pokrenite bežični mrežni usmerivač uzimajući u obzir druge korisnike koji su povezani na mrežu. Ako ovo ne reši problem, postavite štampač bliže bežičnom mrežnom usmerivaču ili pogledajte dokumentaciju koja je isporučena uz pristupnu tačku.

■ **Štampač štampa podatke velike gustine poput fotografija na običnom papiru.**

**Rešenja**

Ako podatke velike gustine, poput fotografija, štampate na običnom papiru, štampanje može potrajati da bi se održao kvalitet štampe. Nije u pitanju nikakav kvar.

**Štampanje se značajno usporava tokom neprekidnog štampanja**

■ **Aktivna je funkcija koja sprečava pregrevanje i oštećenje mehanizma štampača.**

**Rešenja**

Možete da nastavite da štampate. Da biste povratili normalnu brzinu štampanja, ostavite štampač da miruje najmanje 30 minuta. Brzina štampanja se neće vratiti na normalnu ako je napajanje isključeno.

**Brzina skeniranja je mala**

■ **Skeniranje u visokoj rezoluciji.**

**Rešenja**

Probajte da skenirate u nižoj rezoluciji.

## Uređaj pravi buku dok radi

### ■ Opcija Tihi režim je onemogućena.

#### Rešenja

Ako je buka u toku rada uređaja prevelika, omogućite **Tihi režim**. Omogućavanjem ove funkcije može da se smanji brzina štampanja.

- Upravljački program štampača za Windows

Omogućite **Tihi režim** na kartici **Glavni**.

- Upravljački program štampača za Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Omogućite podešavanje **Tihi režim**.

## Osnovni sertifikat se mora ažurirati

### ■ Osnovni sertifikat je istekao.

#### Rešenja

Pokrenite Web Config, a zatim ažurirajte osnovni sertifikat.

➔ [“Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača \(Web Config\)” na strani 153](#)

## Nije moguće obaviti ručno dvostrano štampanje (Windows)

### ■ Opcija EPSON Status Monitor 3 je onemogućena.

#### Rešenja

Na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača, kliknite na **Proširena podešavanja**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.

Međutim, može biti nedostupna kada se štampaču pristupa preko mreže ili se koristi kao deljeni štampač.

## Meni Podešavanje štampe nije prikazan (Mac OS)

### ■ Upravljački program Epson štampača nije pravilno instaliran.

#### Rešenja

Ako se meni **Podešavanje štampe** ne prikazuje u macOS Catalina (10.15) ili novijem, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), upravljački program Epson štampača nije pravilno instaliran. Omogućite ga iz sledećeg menija.

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**), uklonite štampač, a zatim ga ponovo dodajte.

macOS Mojave (10.14) ne može da pristupi **Podešavanje štampe** u aplikacijama koje je napravio Apple, kao što je TextEdit.

## Ne mogu da rešim problem

Ako ne možete da rešite problem nakon isprobavanja svih rešenja, obratite se službi za podršku kompanije Epson.

Ako ne možete da rešite probleme u vezi sa štampanjem ili kopiranjem, pogledajte odgovarajuće informacije u nastavku.

### Povezane informacije

➔ [“Ne možete da rešite problem sa štampanjem ili kopiranjem” na strani 144](#)

## Ne možete da rešite problem sa štampanjem ili kopiranjem

Probajte da rešite sledeće probleme tako što ćete krenuti od početka dok ih ne rešite.

- Vodite računa da se poklapaju tip papira koji je ubačen u štampač i tip papira podešen u upravljačkom programu štampača.
- Koristite više podešavanje kvaliteta u upravljačkom programu štampača.
- Da biste proverili stvarnu količinu preostalog mastila, vizuelno proverite nivoe mastila u rezervoarima štampača. Napunite rezervoare sa mastilom kada su nivoi mastila ispod donjih linija.
- Poravnajte glavu za štampanje.  
[“Poravnavanje glave za štampanje” na strani 70](#)
- Pokrenite proveru mlaznica da biste se videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene.  
Ako u šablonu za proveru mlaznica nedostaju segmenti, mlaznice su možda začepljene. Naizmenično ponovite čišćenja glave i proveru mlaznica 3 puta i proverite da li su se mlaznice očistile.  
Vodite računa da je za čišćenje glave za štampanje potrebno malo mastila.  
[“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 67](#)
- Isključite štampač i sačekajte najmanje 12 sati, a zatim proverite da li su se mlaznice očistile.  
Ako je začepljenje problem, ostavite štampač na izvesno vreme bez štampanja i time možete rešiti problem.  
Možete da proverite sledeće stavke dok je štampač isključen.
- Proverite da li koristite originalne Epson bočice sa mastilom.  
Probajte da koristite originalne Epson bočice sa mastilom. Ovaj proizvod je predviđen da prilagođava boje na osnovu upotrebe originalnih Epson bočica sa mastilom. Upotreba neoriginalnih bočica sa mastilom može izazvati opadanje kvaliteta štampe.
- Vodite računa da unutar štampača ne ostane komadića papira.  
Kada izvadite papir, nemojte dodirivati providni film rukama ili papirom.
- Proverite papir.  
Proverite da li je papir uvijen ili postavljen tako da strana na kojoj se štampa bude okrenuta nagore.  
[“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 27](#)  
[“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147](#)  
[“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 149](#)
- Ako isključite štampač, sačekajte najmanje 12 sati i ako se kvalitet štampanja ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.  
[“Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 69](#)



Ako ne možete da rešite problem proverom navedenih rešenja, možda ćete morati da zatražite popravku. Kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.

**Povezane informacije**

- ➔ [“Pre nego što se obratite kompaniji Epson” na strani 164](#)
- ➔ [“Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike” na strani 164](#)

---

# Informacije o proizvodu

Informacije o papiru. . . . .	147
Informacije o potrošnim proizvodima. . . . .	150
Informacije o softveru. . . . .	151
Specifikacije proizvoda. . . . .	155
Informacije u vezi sa propisima. . . . .	161

## Informacije o papiru

### Dostupan papir i kapaciteti

#### Originalni Epson papir

Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnog Epson papira da bi se osiguralo dobijanje otisaka visokog kvaliteta.

**Napomena:**

- Dostupnost papira zavisi od lokacije. Za najvažnije informacije o papiru dostupnom u vašoj okolini obratite se službi za podršku kompanije Epson.
- Pogledajte sledeće za dostupne informacije o vrsti papira za dvostrano štampanje i štampanje bez ivica.
  - [“Papir za štampanje bez ivica” na strani 148](#)
  - [“Papir za dvostrano štampanje” na strani 149](#)

#### Papir pogodan za štampanje dokumenata

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	100

#### Papir pogodan za štampanje dokumenata i fotografija

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Papir pogodan za štampanje fotografija

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 in.), 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 10x15 cm (4x6 in.), 16:9 široki (4x7,11 in.), 9x13 cm (3,5x5 in.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 in.), 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20*

\* Ako se papir ne uvlači ispravno ili otisak ima nejednake boje ili mrlje, ubacujte listove papira jedan po jedan.

### Razni drugi tipovi papira

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Papir koji je dostupan u prodaji

### Napomena:

Pogledajte sledeće za dostupne informacije o vrsti papira za dvostrano štampanje i štampanje bez ivica.

[“Papir za štampanje bez ivica” na strani 148](#)

[“Papir za dvostrano štampanje” na strani 149](#)

### Obični papiri

Običan papir uključuje papir za kopiranje.

Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)
A4, B5, A5, A6, B6, Letter	100 <sup>*1</sup>
Legal, 8,5×13 in., Indian-Legal	1
Korisnički definisano <sup>*2</sup> (mm) 54×86 do 215,9×1200	1

\*1 Ako se papir ne uvlači ispravno ili otisak ima nejednake boje ili mrlje, ubacujte listove papira jedan po jedan.

\*2 Kopiranje ili štampanje sa kontrolne table nije dostupno.

### Koverta

Veličina	Prihvatni kapacitet (koverte)
Koverta br. 10, koverta DL, koverta C6	10

## Papir za štampanje bez ivica

### Originalni Epson papir

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.), 9x13 cm (3,5x5 in))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.))
- Epson Photo Paper Glossy (10 x 15 cm (4 x 6 in.))

### Povezane informacije

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147](#)

## Papir za dvostrano štampanje

### **Originalni Epson papir**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

### Povezane informacije

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147](#)

### **Papir koji je dostupan u prodaji**

- Običan papir, papir za kopiranje

### Povezane informacije

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 147](#)

## Vrste papira koje nisu dostupne

Nemojte koristiti sledeće vrste papira. Upotreba ovakvih vrsta papira može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.

- Papir koji je talasast
- Papir koji je pocepan ili isečen
- Papir koji je presavijen
- Papir koji je vlažan
- Papir koji je suviše debeo ili suviše tanak
- Papir koji ima nalepnice

Nemojte koristiti sledeće vrste koverata. Upotreba ovakvih vrsta koverata može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.

- Koverte koje su uvijene ili presavijene
- Koverte sa lepljivim površinama na preklopima ili koverte sa providnom folijom
- Koverte koje su suviše tanke  
Mogu se uviti tokom štampanja.

## Informacije o potrošnim proizvodima

### Kodovi bočica sa mastilom

Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnih Epson bočica sa mastilom.

Slede kodovi za originalne Epson bočice sa mastilom.



**Važno:**

- Garancija kompanije Epson ne pokriva oštećenja do kojih dođe usled korišćenja mastila koja nisu navedena, uključujući i originalna Epson mastila koja nisu namenjena za ovaj štampač ili bilo koja mastila drugih proizvođača.*
- Drugi proizvodi, koje ne proizvodi kompanija Epson, mogu dovesti do oštećenja koje nije pokriveno garancijama kompanije Epson i pod određenim uslovima mogu dovesti do nepredvidivog ponašanja štampača.*

**Napomena:**

- Kodovi flašica sa mastilom mogu da se razlikuju u zavisnosti od lokacije. Za pravilne kodove u vašoj okolini, obratite se službi za podršku kompanije Epson.*
- Iako bočica sa mastilom može sadržati reciklirane materijale, to ne utiče na funkcionisanje ili učinak štampača.*
- Specifikacije i izgled bočice sa mastilom su podložni promeni radi unapređenja bez prethodnog obaveštenja.*

**Za Evropu**

Proizvod	BK: Black (Crna)	C: Cyan (Tirkizna)	M: Magenta (Ružičasta)	Y: Yellow (Žuta)
ET-2830 Series	104	104	104	104
L3550 Series	103	103	103	103

**Napomena:**

Posetite sledeći veb-sajt radi informacije o kapacitetima bočica sa mastilom kompanije Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**For Australia and New Zealand**

BK: Black (Crna)	C: Cyan (Tirkizna)	M: Magenta (Ružičasta)	Y: Yellow (Žuta)
522	522	522	522

**Za Aziju**

BK: Black (Crna)	C: Cyan (Tirkizna)	M: Magenta (Ružičasta)	Y: Yellow (Žuta)
003	003	003	003

## Šifra kutije za održavanje

Epson preporučuje da koristite originalne Epson kutije za održavanje.

Šifra kutije za održavanje: C9344



**Važno:**

*Kada se kutija za održavanje postavi u štampač, ona se ne može koristiti sa drugim štampačima.*

## Informacije o softveru

Ovaj odeljak predstavlja pojedine aplikacije koje su dostupne za vaš štampač. Za listu podržanog softvera pogledajte sledeći Epson veb-sajt ili pokrenite Epson Software Updater za potvrdu. Možete da preuzmete najnovije aplikacije.

<http://www.epson.com>

### Povezane informacije

➔ “Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (Epson Software Updater)” na strani 154

## Aplikacija za štampanje sa računara (upravljački program štampača za Windows)

Upravljački program štampača kontroliše štampač prema komandama iz aplikacije. Podešavanje upravljačkog programa štampača daje najbolje rezultate štampanja. Takođe možete proveriti status štampača ili ga održavati u najboljem radnom stanju pomoću uslužnog programa štampača.

**Napomena:**

*Možete promeniti jezik upravljačkog programa štampača. Izaberite jezik koji želite da koristite u podešavanju **Jezik** na kartici **Održavanje**.*

### Pristupanje upravljačkom programu štampača iz aplikacija

Da biste izvršili podešavanja koja se primenjuju samo u aplikaciji koju koristite, podešavanjima pristupite iz te aplikacije.

Izaberite **Štampaj** ili **Podešavanje štampe** u meniju **Datoteka**. Izaberite svoj štampač, a zatim kliknite na **Željene postavke** ili **Svojstva**.

**Napomena:**

*Postupci se razlikuju u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.*

### Pristupanje upravljačkom programu štampača sa kontrolne table

Da biste odredili podešavanja koja važe za sve aplikacije, pristupite sa kontrolne table.

Windows 11

Kliknite na dugme Start a zatim izaberite **Sve aplikacije** > **Windows alati** > **Kontrolna tabla** > **Prikaz uređaja i štampača** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na dugme Start a zatim izaberite **Windows sistem > Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Izaberite **Radna površina > Podešavanja > Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač i izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla > Štampači** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač i izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla > Štampači i drugi hardver > Štampači i faks uređaji**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač i izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

### Pristupanje upravljačkom programu štampača pomoću ikone štampača na traci zadataka

Ikona štampača na traci zadataka na radnoj površini je prečica koja vam omogućava da brzo pristupite upravljačkom programu štampača.

Ako kliknete na ikonu štampača i izaberete **Podešavanja štampača**, možete pristupiti istom prozoru za podešavanje štampača kao što je onaj koji se prikazuje sa kontrolne table. Ako dva puta kliknete na ovu ikonu, možete proveriti status štampača.

**Napomena:**

*Ako ikona štampača nije prikazana na traci zadataka, pristupite prozoru upravljačkog programa štampača, kliknite na **Karakteristike nadgledanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Registrujte ikonu prečice u traci zadatka**.*

### Pokretanje uslužnog programa

Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača. Kliknite na karticu **Održavanje**.

## Aplikacija za štampanje sa računara (Upravljački program štampača za Mac OS)

Upravljački program štampača kontroliše štampač prema komandama iz aplikacije. Podešavanje upravljačkog programa štampača daje najbolje rezultate štampanja. Takođe možete proveriti status štampača ili ga održavati u najboljem radnom stanju pomoću uslužnog programa štampača.

### Pristupanje upravljačkom programu štampača iz aplikacija

Kliknite na **Podešavanje stranice** ili **Štampaj** u meniju **Datoteka** u svojoj aplikaciji. Ako je neophodno, kliknite na **Prikaži detalje** (ili ▼) da biste proširili prozor za štampanje.

**Napomena:**

*U zavisnosti od aplikacije koja se koristi, opcija **Podešavanje stranice** možda neće biti prikazana u meniju **Datoteka**, a radnje za prikazivanje ekrana za štampanje mogu da se razlikuju. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.*



## Pokretanje uslužnog programa

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača**.

## Aplikacija za kontrolisanje skenera (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je upravljački program skenera koji vam omogućava da kontrolišete skener. Možete da podesite veličinu, rezoluciju, osvetljenost, kontrast i kvalitet skenirane slike. Ovu aplikaciju možete da pokrenete i iz aplikacija koje su usklađene sa interfejsom TWAIN. Detalje o korišćenju funkcija potražite u softverskoj funkciji za pomoć.

### Započinjanje u operativnom sistemu Windows

#### *Napomena:*

*Kod operativnih sistema Windows Server, vodite računa da bude instalirana funkcija **Doživljaj radne površine**.*

#### Windows 11

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Sve aplikacije > EPSON > Epson Scan 2**.

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **EPSON > Epson Scan 2**.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na dugme za početak, a zatim izaberite **Svi programi ili Programi > EPSON > Epson Scan 2**.

### Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača (Web Config)

Web Config je aplikacija koja radi u okviru veb pregledača kao što je Microsoft Edge i Safari, na računaru ili pametnom uređaju. Možete potvrditi status štampača ili promeniti podešavanja mrežne usluge i štampača. Da biste koristili Web Config, povežite štampač i računar ili pametni uređaj na istu mrežu.

Podržani su sledeći pregledači. Koristite najnoviju verziju.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

#### *Napomena:*

*Možda će biti zatraženo da unesete administratorsku lozinku za vreme rada sa Web Config. Za više detalja pogledajte povezane informacije ispod.*

### Povezane informacije

➔ [“Podrazumevana vrednost administratorske lozinke” na strani 14](#)

## Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču

1. Proverite IP adresu štampača.

Držite dugme  najmanje 5 sekundi da biste odštampali list statusa mreže, a zatim proverite IP adresu štampača.

2. Pokrenite veb pregledač na računaru ili pametnom uređaju, a zatim unesite IP adresu štampača.

Format:

IPv4: http://IP adresa štampača/

IPv6: http://[IP adresa štampača]/

Primeri:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Napomena:**

Na pametnom uređaju takođe možete pokrenuti aplikaciju Web Config na ekranu sa informacijama o proizvodu na Epson Smart Panel.

S obzirom da štampač koristi nezavisni sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno zanemariti.

## Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikacija koja preko interneta instalira novi softver i ažurira osnovni softver. Ako redovno želite da proveravate informacije o ažuriranju, možete da podesite intervale za proveru ažuriranja u podešavanjima automatskog ažuriranja u okviru aplikacije Epson Software Updater.

**Napomena:**

Operativni sistemi Windows Server nisu podržani.

### Započinjanje u operativnom sistemu Windows

- Windows 11

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Sve aplikacije > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Napomena:**

Aplikaciju Epson Software Updater takođe možete pokrenuti klikom na ikonu štampača u traci zadataka na radnoj površini, a zatim izborom opcije **Ažuriranje programske podrške**.

## Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Izaberite Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Software Updater.

### Povezane informacije

➔ [“Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77](#)

## Specifikacije proizvoda

### Specifikacije štampača

Postavljanje mlaznica na glavi za štampanje		Mlaznice za crnu boju: 400 Mlaznice za ostale boje: 128 za svaku boju
Težina papira*	Običan papir	Od 64 do 90 g/m <sup>2</sup>
	Koverta	Od 75 do 100 g/m <sup>2</sup>

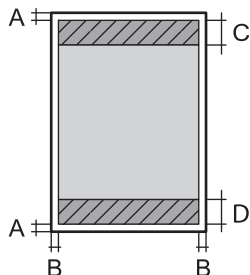
\* Čak i kada je debljina papira u okviru ovog opsega, možda ga štampač neće uvući ili kvalitet skeniranja može opasti zavisno od svojstava ili kvaliteta papira.

### Površina na kojoj se može štampati

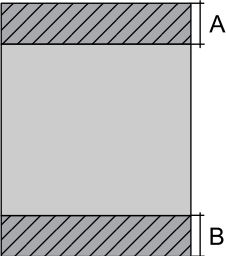
#### *Površina na kojoj se može štampati za pojedinačne listove*

Kvalitet štampe može opasti u osenčenim oblastima usled mehanizma štampača.

#### Štampanje sa okvirima

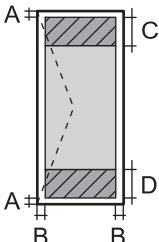
	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	40.0 mm (1.57 inča)
	D	32.0 mm (1.26 inča)

### Štampanje bez ivica

	A	43.0 mm (1.69 inča)
	B	35.0 mm (1.38 inča)

### Površina na kojoj se može štampati za koverte

Kvalitet štampe može opasti u osenčenim oblastima usled mehanizma štampača.

	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	18.0 mm (0.71 inča)
	D	40.0 mm (1.57 inča)

### Specifikacije skenera

Tip skenera	Tanki skener
Fotoelektrični uređaj	CIS
Broj efektivnih piksela	10200×14040 piksela (1200 tpi)
Maksimalna veličina dokumenta	216×297 mm (8.5×11.7 inča) A4, Letter
Rezolucija skeniranja	1200 tpi (glavno skeniranje) 2400 tpi (podređeno skeniranje)
Izlazna rezolucija	50 do 9600 tpi u koracima od 1 tpi
Dubina boje	<p>Boja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bita po pikselu interno (16 bita po pikselu po boji interno)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bita po pikselu eksterno (8 bita po pikselu po boji eksterno)</li> </ul> <p>Nijanse sive</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bita po pikselu interno</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bita po pikselu eksterno</li> </ul> <p>Crno-belo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bita po pikselu interno</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bita po pikselu eksterno</li> </ul>

Izvor svetla	LED
--------------	-----

## Specifikacije interfejsa

Za računar	Brzi (Hi-Speed) USB*
------------	----------------------

\* USB 3.0 kablovi nisu podržani.

## Specifikacije mreže

### Specifikacije bežične veze

Standardi	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Opseg frekvencije	2,4 GHz
Režimi za koordinaciju	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (Simple AP)* <sup>2*3</sup>
Sistemi zaštite bežičnih mreža* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n je dostupno samo za HT20.

\*2 Nije podržan za IEEE 802.11b.

\*3 Režim Simple AP je kompatibilan sa Wi-Fi vezom (infrastrukturuom).

\*4 Wi-Fi Direct podržava samo WPA2-PSK (AES).

\*5 Pridržava se standarda WPA2 sa podrškom za WPA/WPA2 Personal.

## Mrežne funkcije i IPv4/IPv6

Funkcija		Podržana	Napomene	
Štampanje preko mreže	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD štampanje (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ili noviji
	Bonjour štampanje (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP štampanje (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge štampanje (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalni fotoaparati
	Epson Connect (štampanje e-pošte, daljinsko štampanje)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ili noviji, OS X Mavericks (10.9.5) ili noviji*
Skeniranje preko mreže	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ili noviji ili OS X El Capitan (10.11) ili noviji
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP ili OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skeniranje u računarski oblak)	IPv4	-	-
	AirPrint (skeniranje)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ili noviji*
Faks	Slanje faksova	IPv4	-	-
	Primanje faksova	IPv4	-	-
	AirPrint (slanje faksova)	IPv4, IPv6	-	-

\* Preporučujemo da koristite najnoviju verziju operativnog sistema iOS ili Mac OS.

## Bezbednosni protokol

SSL/TLS	HTTPS server/klijent, IPPS
SNMPv3	

## Podržane eksterne usluge

Usluge		Podržana	Napomene
AirPrint	Štampanje	✓	iOS 5 ili noviji/OS X Mavericks (10.9.5) ili noviji*
	Skeniranje	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ili noviji*
	Faks	-	-

\* Preporučujemo da koristite najnoviju verziju operativnog sistema iOS ili Mac OS.

## Dimenzije

Dimenzije	<p>Skladištenje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Širina: 375 mm (14.8 inča)</li> <li><input type="checkbox"/> Dubina: 347 mm (13.7 inča)</li> <li><input type="checkbox"/> Visina: 179 mm (7.0 inča)</li> </ul> <p>Štampanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Širina: 375 mm (14.8 inča)</li> <li><input type="checkbox"/> Dubina: 578 mm (22.8 inča)</li> <li><input type="checkbox"/> Visina: 253 mm (10.0 inča)</li> </ul>
Težina*	Oko 4.1 kg (9.0 funti)

\* Bez mastila i kabla za napajanje.

## Specifikacije napajanja

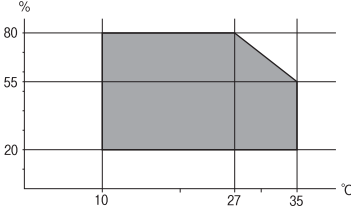
Napon električnog napajanja	Naizmjenična struja 100–240 V	Naizmjenična struja 220–240 V
Nominalni frekventni opseg	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominalna struja	0.4–0.2 A	0.2 A
Potrošnja struje (sa USB vezom)	<p>Samo kopiranje: pribl. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Režim pripravnosti: pribl. 7.1 W</p> <p>Režim mirovanja: pribl. 0.8 W</p> <p>Isključeno napajanje: pribl. 0.2 W</p>	<p>Samo kopiranje: pribl. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Režim pripravnosti: pribl. 7.1 W</p> <p>Režim mirovanja: pribl. 0.8 W</p> <p>Isključeno napajanje: pribl. 0.2 W</p>

### Napomena:

- Na nalepnici na štampaču pogledajte njegov napon.
- Korisnici u Evropi treba da potraže detalje o potrošnji električne energije na sledećoj internet stranici.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Specifikacije u vezi sa okruženjem

Rad	<p>Koristite štampač u opsegu prikazanom na sledećem grafiku.</p>  <p>Temperatura: 10 do 35°C (50 do 95°F)                  Vlažnost: 20 do 80% relativne vlažnosti vazduha (bez kondenzacije)</p>
Skladištenje	<p>Temperatura nakon početnog punjenja mastilom: -15 do 40°C (-5 do 104°F)*                  Temperatura pre početnog punjenja mastilom: -20 do 40°C (-4 do 104°F)*                  Vlažnost: 5 do 85% relativne vlažnosti vazduha (bez kondenzacije)</p>

\* Može se skladištiti mesec dana pri temperaturi od 40°C (104°F).

## Specifikacije koje se tiču životne sredine za flašice sa mastilom

Temperatura za čuvanje	-20 do 40 °C (-4 do 104 °F)*
Temperatura zamrzavanja	-15 °C (5 °F) Mastilo se otapa i postaje upotrebljivo nakon približno 2 sata na temperaturi od 25 °C (77 °F).

\* Može se skladištiti mesec dana pri temperaturi od 40 °C (104 °F).

## Zahtevi sistema

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ili noviji

Windows XP SP3 (32 bita)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ili noviji

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ili noviji, macOS 11 ili noviji

### **Napomena:**

Mac OS možda neće podržavati neke aplikacije i funkcije.

UNIX sistem datoteka (UFS) za Mac OS nije podržan.



## Informacije u vezi sa propisima

### Standardi i odobrenja

#### Standardi i odobrenja za evropski model

Za evropske korisnike

Ovim putem kompanija Seiko Epson Corporation izjavljuje da je sledeći model radio opreme usaglašen sa Direktivom 2014/53/EU. Puni tekst izjave o usaglašenosti sa standardima EU dostupan je na sledećem veb-sajtu.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634L

Za upotrebu samo u Irskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Austriji, Nemačkoj, Lihtenštajnu, Švajcarskoj, Francuskoj, Belgiji, Luksemburgu, Holandiji, Italiji, Portugalu, Španiji, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Švedskoj, Islandu, Hrvatskoj, Kipru, Grčkoj, Sloveniji, Malti, Bugarskoj, Češkoj, Estoniji, Mađarskoj, Letoniji, Litvaniji, Poljskoj, Rumuniji i Slovačkoj.

Epson ne preuzima odgovornost ni za kakvo nepoštovanje zahteva za zaštitu nastalo nepreporučenim modifikovanjem proizvoda.

Frekvencija	Maksimalna emitovana radiofrekventna snaga
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



#### Odobrenje ZICTA tipa za korisnike u Zambiji

Za više informacija pogledajte sledeću stranicu za odobrenje ZICTA tipa.

<https://support.epson.net/zicta/>

#### Ograničenja u vezi sa kopiranjem

Pridržavajte se sledećih ograničenja kako biste odgovorno i legalno koristili štampač.

Kopiranje sledećih stavki je zabranjeno zakonom:

- Papirne novčanice, metalni novac, državne hartije od vrednosti koje se mogu prodati, državne obveznice i municipalne obveznice
- Neiskorišćene poštanske markice, razglednice sa unapred odštampanim markicama i ostala zvanična poštanska roba sa važećom poštarinom
- Državne taksene marke i hartije od vrednosti izdate na osnovu pravnog postupka

Budite obazrivi ako kopirate sledeće stavke:

- Privatne hartije od vrednosti koje se mogu prodati (akcije, prenosive menice, čekovi itd.), mesečne propusnice, markice za prevoz itd.
- Pasoši, vozačke dozvole, papiri sa tehničkog pregleda, nalepnice za korišćenje autoputeva, bonovi za hranu, karte itd.

***Napomena:***

*Kopiranje ovih stavki je možda takođe zabranjeno zakonom.*

Odgovorna upotreba materijala zaštićenih autorskim pravima:

Štampači se mogu zloupotrebiti nedozvoljenim kopiranjem materijala zaštićenih autorskim pravima. Osim ako ne postupate po savetu iskusnog pravnika, pokažite odgovornost i poštovanje tako što ćete objavljeni materijal kopirati samo uz prethodnu dozvolu od strane vlasnika autorskog prava.

---

# Kako dobiti pomoć

Veb-sajt za tehničku podršku. . . . . 164

Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike. . . . . 164

## Veb-sajt za tehničku podršku

Ako vam je potrebna dodatna pomoć, posetite Epson-ov veb-sajt za podršku koji je naveden u nastavku. Izaberite zemlju ili region i idite na odeljak za podršku na lokalnom Epson veb-sajtu. Na sajtu možete da nađete i najnovije drajvere, odgovore na česta pitanja, priručnike i ostali materijal za preuzimanje.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Ako vaš Epson proizvod ne radi pravilno i ne možete da rešite problem, za pomoć se obratite Epson-ovoj korisničkoj službi.

---

## Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike

### Pre nego što se obratite kompaniji Epson

Ako vaš proizvod kompanije Epson ne radi pravilno i vi ne možete da rešite problem pomoću informacija za rešavanje problema u priručnicima vašeg proizvoda, za pomoć se obratite službi za podršku kompanije Epson.

Sledeća lista službi za podršku kompanije Epson napravljena je na osnovu zemlje prodaje. Neki proizvodi se možda ne prodaju na vašoj trenutnoj lokaciji, stoga obavezno se obratite podršci kompanije Epson za oblast u kojoj ste kupili svoj proizvod.

Ako služba za podršku kompanije Epson za vašu oblast nije navedena ispod, obratite se distributeru kod koga ste proizvod kupili.

Predstavnici službe za podršku kompanije Epson će biti u mogućnosti da vam pomognu mnogo brže ako im pružite sledeće informacije:

- Serijski broj proizvoda  
(Položaj nalepnice zavisi od vrste proizvoda; može biti na zadnjoj strani, na otvorenoj strani poklopca ili na dnu)
- Model proizvoda
- Verziju softvera proizvoda  
(Kliknite na **About**, **Version Info**, ili slično dugme u okviru softvera proizvoda.)
- Marku i model vašeg računara
- Naziv i verziju operativnog sistema vašeg računara
- Nazivi i verzije softverskih aplikacija koje obično koristite sa vašim proizvodom

#### **Napomena:**

*U zavisnosti od proizvoda, u njegovoj memoriji mogu biti smeštene mrežne postavke. Postavke mogu da se izgube usled kvara ili popravke proizvoda. Epson neće biti odgovoran za gubitak bilo kojih podataka niti za pravljenje rezervnih kopija ili vraćanje postavki, čak ni tokom garantnog roka. Preporučujemo vam da sami napravite rezervne kopije svojih podataka ili da vodite beleške.*

## Pomoć za korisnike u Evropi

Informacije o načinu kontaktiranja Epsonove korisničke podrške potražite u panevropskoj garanciji.

## Pomoć za korisnike na Tajvanu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

### Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: +886-2-2165-3138

Naš tim službe za pomoć korisnicima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

### Servisni centar za popravke:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare korporacija je ovlašćeni servisni centar za Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoć za korisnike u Australiji

Epson Australia želi da vam obezbedi najviši nivo korisničke podrške. Pored priručnika za proizvod, na raspolaganju su vam sledeći izvori informacija:

### Internet adresa

<http://www.epson.com.au>

Pristupite veb-stranicama Epson Australia. Korisno je povremeno svraćati ovde! Ovaj sajt sadrži oblast za preuzimanje drajvera, podatke za kontaktiranje Epson-a, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (e-poštom).

### Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: 1300-361-054

Epson služba za pomoć korisnicima predstavlja poslednji resurs za pružanje saveta našim klijentima. Operateri službe za pomoć korisnicima mogu vam pomoći pri instalaciji, podešavanju i rukovanju proizvodom kompanije Epson. Naše osoblje službe za pomoć korisnicima pre kupovine može vam ponuditi literaturu o novim proizvodima kompanije Epson i dati vam informacije o lokaciji najbližeg distributera ili servisa. Ovde možete dobiti odgovore na razna pitanja.

Savetujemo vam da unapred pripremite sve relevantne informacije pre nego što pozovete. Što više informacija pripremite, brže ćemo vam pomoći da rešite problem. U ove informacije spadaju priručnici za Epson proizvode, podaci o tipu računara, operativnom sistemu, aplikacionim programima, kao i ostale informacije koje smatrate bitnim.

### **Transport proizvoda**

Epson preporučuje da ambalažu proizvoda zadržite za budući transport. Takođe se preporučuje obezbeđivanje rezervoara za mastilo lepljivom trakom i držanje proizvoda u uspravnom položaju.

## **Pomoć za korisnike na Novom Zelandu**

Epson New Zealand želi da vam obezbedi najviši nivo korisničke podrške. Pored dokumentacije za proizvod, na raspolaganju su vam sledeći izvori informacija:

### **Internet adresa**

<http://www.epson.co.nz>

Pristupite internet stranicama Epson New Zealand. Korisno je povremeno svraćati ovde! Ovaj sajt sadrži oblast za preuzimanje drajvera, podatke za kontaktiranje Epson-a, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (e-poštom).

### **Epson služba za pomoć korisnicima**

Telefon: 0800 237 766

Epson služba za pomoć korisnicima predstavlja poslednji resurs za pružanje saveta našim klijentima. Operateri službe za pomoć korisnicima mogu vam pomoći pri instalaciji, podešavanju i rukovanju proizvodom kompanije Epson. Naše osoblje službe za pomoć korisnicima pre kupovine može vam ponuditi literaturu o novim proizvodima kompanije Epson i dati vam informacije o lokaciji najbližeg distributera ili servisa. Ovde možete dobiti odgovore na razna pitanja.

Savetujemo vam da unapred pripremite sve relevantne informacije pre nego što pozovete. Što više informacija pripremite, brže ćemo vam pomoći da rešite problem. U ove informacije spadaju dokumentacija za Epson proizvode, podaci o tipu računara, operativnom sistemu, aplikacionim programima, kao i ostale informacije koje smatrate bitnim.

### **Transport proizvoda**

Epson preporučuje da ambalažu proizvoda zadržite za budući transport. Takođe se preporučuje obezbeđivanje rezervoara za mastilo lepljivom trakom i držanje proizvoda u uspravnom položaju.

## **Pomoć za korisnike u Singapuru**

Izvori informacija, podrška i usluge koje pruža Epson Singapore su:

### **Internet**

<http://www.epson.com.sg>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje, odgovori na česta pitanja, pitanja u vezi s prodajom i tehnička podrška preko e-pošte.

### **Epson služba za pomoć korisnicima**

Besplatan telefon: 800-120-5564

Naš tim službe za pomoć korisnicima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja u vezi s korišćenjem proizvoda ili rešavanjem problema

- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

## Pomoć za korisnike na Tajlandu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljački programi za preuzimanje, odgovori na često postavljana pitanja i e-pošta.

### Epson pozivni centar

Telefon: 66-2460-9699

Adresa e-pošte: support@eth.epson.co.th

Naš tim u pozivnom centru vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- upiti u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- upiti u vezi s popravkom i garancijom

## Pomoć za korisnike u Vijetnamu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### Epson servisni centar

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Pomoć za korisnike u Indoneziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Često postavljana pitanja i odgovori (FAQ), upiti o prodaji, pitanja putem elektronske pošte

### Epson linija za pomoć korisnicima

Telefon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Naš tim na liniji za pomoć korisnicima vam preko telefona ili faksa može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- upiti u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- tehnička podrška

### Epson servisni centar

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-pošta
DŽAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
DŽAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id



<b>Pokrajna</b>	<b>Naziv kompanije</b>	<b>Adresa</b>	<b>Telefon</b> <b>E-pošta</b>
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAJA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
JOGIAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
DŽEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURVOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Pokrajna	Naziv kompanije	Adresa	Telefon E-pošta
BANDŽARMA SIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN)  bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428  dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
DŽAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777  esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAJA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377  esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimbau - Ambon 97127	-

Za druge gradove koji ovde nisu navedeni, pozovite liniju za pomoć korisnicima na telefon: 08071137766.

## Pomoć za korisnike u Hongkongu

Pozivamo vas da kontaktirate Epson Hong Kong Limited da biste dobili tehničku podršku kao i druge postprodajne usluge.

### Glavna stranica na internetu

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong je uspostavio lokalnu glavnu internet stranicu na kineskom i engleskom da bi korisnicima pružio sledeće informacije:

- Informacije o proizvodu
- Odgovori na često postavljana pitanja
- Najnovije verzije drajvera za Epson proizvode

### Linija za tehničku podršku

Takođe možete kontaktirati naše tehničko osoblje na sledeće brojeve telefona i faksa:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

## Pomoć za korisnike u Maleziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Često postavljana pitanja i odgovori (FAQ), pitanja o prodaji, pitanja putem elektronske pošte

### Epson kol-centar

Telefon: 1800-81-7349 (besplatni poziv)

Adresa e-pošte: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

### Sedište

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Pomoć za korisnike u Indiji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

### Linija za pomoć korisnicima

- Servis, informacije o proizvodu i poručivanje potrošnog materijala (BSNL linije)
  - Besplatan broj: 18004250011
  - Dostupan od 9 do 18, od ponedjeljka do subote (osim državnim praznicima)
- Servis (CDMA i mobilni korisnici)
  - Besplatan broj: 186030001600
  - Dostupan od 9 do 18, od ponedjeljka do subote (osim državnim praznicima)

## Pomoć za korisnike na Filipinima

Za tehničku podršku kao i ostale usluge nakon prodaje, pozivamo korisnike da kontaktiraju Epson Philippines Corporation na brojeve telefona, faksa i adresu e-pošte navedene u nastavku:

## Internet

<http://www.epson.com.ph>

Raspoložive su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje, često postavljanim pitanjima i odgovorima (FAQ) i pitanjima putem elektronske pošte.

### **Epson Philippines briga o kupcima**

Besplatan telefon: (PLTD) 1-800-1069-37766

Besplatan telefon: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Veb-stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresa e-pošte: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Dostupan od 9 do 18, od ponedjeljka do subote (osim državnim praznicima)

Naš tim za brigu o kupcima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

### **Epson Philippines Corporation**

Centralna linija: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663