

XP-5200 Series

Användarhandbok



Utskrift

Kopiera

Skanna

Underhåll av skrivaren

Lösa problem

Innehållsförteckning

Guide till denna handbok

Introduktion till användarhandböckerna.	6
Viktiga säkerhetsanvisningar (användarhandbok i pappersformat).	6
Starta här (användarhandbok i pappersformat). . .	6
Användarhandbok (digital användarhandbok). . .	6
Information om de senaste handböckerna.	6
Guide till Manualer för webbfilm.	6
Söka efter information.	6
Skriva ut endast de sidor du behöver.	7
Om den här användarhandboken.	8
Varumärken och symboler.	8
Anmärkningar om skärmdumpar och bilder.	8
Referenser för operativsystem.	8
Varumärken.	9
Upphovsrätt.	9

Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar.	12
Säkerhetsinstruktioner för bläck.	12
Råd och varningar för skrivaren.	13
Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren.	13
Råd och varningar vid användning av skrivaren. .	13
Råd och varningar vid användning av LCD- skärmen.	14
Råd och varningar vid anslutning till Internet. . .	14
Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning.	14
Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren.	14
Skydda din personliga information.	14

Namn på delar och funktioner

Framsida.	16
På insidan.	17
Baksida.	17

Guide till kontrollpanelen

Kontrollpanel.	19
Konfiguration av startskärmen.	20
Guide till nätverksikonen.	21
Grundläggande användning.	21

Fyller på papper

Försiktighetsåtgärder för pappershantering.	24
Inställningar för pappersformat- och typ.	24
Lista över papperstyper.	25
Fylla på papper.	26
Fyller på papper.	26
Fylla på kuvert.	27
Fylla på hålat papper.	27
Fyller på långt papper.	28

Placera original

Placera original.	30
---------------------------	----

Utskrift

Skriva ut dokument.	32
Utskrift från en dator.	32
Utskrift av dokument från smarta enheter.	46
Skriva ut på kuvert.	48
Skriva ut kuvert från en dator (Windows).	48
Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS).	49
Skriva ut foton.	49
Skriva ut foton från en dator.	49
Skriva ut webbplatser.	49
Skriva ut webbplatser från en dator.	49
Skriva ut webbplatser från smartenheter.	49
Skriva ut med en molntjänst.	50

Kopiera

Kopiering med enkla inställningar.	52
Kopiera dubbelsidigt.	52
Kopiera genom att förstora eller förminska.	53
Kopiera flera original till ett ark.	53
Kopiera ID-kort.	54
Kopiera böcker.	54
Kopiera utan marginaler.	55
Menyalternativ för kopiering.	55
Förh.gr.:	55
Svartvitt:	55
Färg:	55
📄 (2-sidig):	55
🔍 (Täthet):	55
Zoom:	56

Pappersinställning:	56
Layout:	56
Kvalitet:	56
Utökning:	57
Rensa alla inställningar:	57

Skanna

Grundläggande information om skanning.	59
Vad är en ”skanning”?.	59
Användningsområden för skanning.	59
Tillgängliga skanningssätt.	59
Rekommenderat filformat som passar för ditt ändamål.	61
Rekommenderad upplösning som passar för ditt ändamål.	61
Skanna original till en dator.	62
Skanna från kontrollpanelen.	62
Skanna från en dator.	63
Skanna original till molnet.	64
Menyalternativ för skanning.	65
Svartvitt/Färg.	65
JPEG/PDF.	65
Dokumenttyp.	66
Skanningsinst.	66
Kontrast.	66
Rensa alla inställningar.	66
Skana original med WSD.	66
Konfigurera en WSD-port.	67
Skanna original till en smarenhet.	68
Avancerad skanning.	69
Skanna flera foton samtidigt.	69

Underhåll av skrivaren

Kontrollera status för förbrukningsmaterial.	71
Förbättra problem med pappersmatning.	71
Förbättra utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet.	73
Kontrollera och rengöra skrivhuvudet.	73
Köra Djuprengöring.	74
Förebygga igensättning av munstycken.	75
Justera skrivarhuvudet.	75
Rensa pappersbanan för bläckfläckar.	76
Rengöra enhetens Skannerglas.	77
Rensa OH-film.	78
Menyalternativ för Underhåll	80
Rengöra skrivaren.	81

I dessa situationer

Vid byte av dator.	84
Spara ström.	84
Inaktivera din Wi-Fi-anslutning.	84
Installera programmen separat.	85
Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows.	86
Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS.	88
Återställa nätverksanslutningen.	88
Göra inställningar för anslutning till datorn.	88
Göra inställningar för anslutning till smartenheten.	89
Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen.	89
Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning (rapport om nätverksanslutning).	93
Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten.	94
Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct).	99
Om Wi-Fi Direct.	99
Ansluta till enheter med Wi-Fi Direct.	100
Koppla bort Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP).	102
Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID.	102
Lägga till eller ändra skrivarens anslutning.	103
Konfigurera en skrivare på flera datorer.	103
Ändra anslutningen från Wi-Fi till USB.	104
Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren.	105
Transportera och förvara skrivaren.	106

Lösa problem

Kan inte skriva ut eller skanna.	110
Problemlösning.	110
Programmet eller skrivardrivrutinen fungerar inte korrekt.	111
Skrivaren kan inte ansluta till nätverket.	115
Papper matas inte korrekt.	118
Utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet är dålig.	120
Utskriftskvaliteten är dålig.	120
Kopieringskvaliteten är dålig.	128
Problem med skannade bilder.	135
Det går inte att välja papperstyp eller papperskälla i skrivardrivrutinen.	137
En äkta skrivardrivrutin från Epson har inte installerats.	137

Ett meddelande visas på LCD-skärmen.	137
Papper fastnar.	138
Ta bort papper som fastnat.	139
Förebygga papperstrassel.	141
Det är dags att byta bläckpatronerna.	142
Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering.	142
Byta ut bläckpatroner.	144
Fortsätta skriva ut temporärt utan att byta bläckpatroner.	145
Det är dags att byta underhållslådan.	148
Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet.	148
Ersätta en underhållsenhet.	149
Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna.	150
Skrivaren startar inte eller stängs inte av.	150
Driften är långsam.	151
LCD-skärmen är mörk.	152
Hög ljudvolym vid drift.	152
Rotcertifikatet behöver uppdateras.	153
Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows).	153
Menyn Utskriftsinställningar visas inte (Mac OS).	153
Kan inte lösa problemet.	153
Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering.	153

Produktinformation

Pappersinformation.	156
Tillgängligt papper och kapacitet.	156
Otillgängliga papperstyper.	159
Information om förbrukningsmaterial.	159
Koder för bläckpatronshållare.	159
Kod för underhållsenhet.	160
Programvaruinformation.	160
Applikation för utskrift från datorn (Windows-skrivardrivrutin).	160
Applikation för utskrift från datorn (Mac OS- skrivardrivrutin).	161
Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config).	162
Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater).	163
Lista över menyinställningar.	163
Status för förbruknings..	163
Grundl. inställn..	164
Skrivarinställningar.	165

Nätverksinställningar.	165
Inställningar för webbtjänst.	167
Hjälpfunktioner.	168
Kundundersökning.	168
Uppdatering av fast programvara.	168
Återställ inställningarna.	168
Produktspecifikationer.	169
Skrivarspecifikationer.	169
Skannerspecifikationer.	170
Gränssnittsspecifikationer.	170
Nätverksspecifikationer.	170
Tjänster från tredje part som stöds.	172
Dimensioner.	172
Elektrisk specifikation.	173
Miljöspecifikationer.	173
Systemkrav.	174
Information om bestämmelser.	174
Standarder och godkännanden.	174
Kopieringsrestriktioner.	175

Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support.	177
Kontakta Epsons kundtjänst.	177
Innan du kontaktar Epson.	177
Hjälp för användare i Europa.	177
Hjälp för användare i Taiwan.	177
Hjälp för användare i Australien.	178
Hjälp för användare i Nya Zeeland.	178
Hjälp för användare i Singapore.	179
Hjälp för användare i Thailand.	179
Hjälp för användare i Vietnam.	180
Hjälp för användare i Indonesien.	180
Hjälp för användare i Hongkong.	183
Hjälp för användare i Malaysia.	184
Hjälp för användare i Indien.	184
Hjälp för användare i Filippinerna.	184

Guide till denna handbok

Introduktion till användarhandböckerna.	6
Guide till Manualer för webbfilm.	6
Söka efter information.	6
Skriva ut endast de sidor du behöver.	7
Om den här användarhandboken.	8
Varumärken.	9
Upphovsrätt.	9

Introduktion till användarhandböckerna

Följande användarhandböcker medföljer Epson-skrivaren. Förutom användarhandböckerna bör du granska tillgänglig hjälpinformation från själva skrivaren eller från Epson-programmen.

Viktiga säkerhetsanvisningar (användarhandbok i pappersformat)

Innehåller anvisningar för säkert användande av den här skrivaren.

Starta här (användarhandbok i pappersformat)

Tillhandahåller information om konfiguration av skrivaren och installation av programvaran.

Användarhandbok (digital användarhandbok)

Den här användarhandboken. Tillgänglig som PDF- och webbhandbok. Innehåller detaljerad information och instruktioner om hur du använder skrivaren och löser problem.

Information om de senaste handböckerna

Användarhandbok i pappersformat

Besök Epson Europe supportwebbplats på <http://www.epson.eu/support>, eller Epsons världsomspännande supportwebbplats på <http://support.epson.net/>.

Digital användarhandbok

Besök följande webbplats, ange produktnamnet och gå sedan till **Support**.

<https://epson.sn>

Guide till Manualer för webbfilm

Du kan titta på Manualer för webbfilm för att lära dig hur du använder skrivaren. Gå till följande webbplats. Innehållet i Manualer för webbfilm kan ändras utan föregående meddelande.



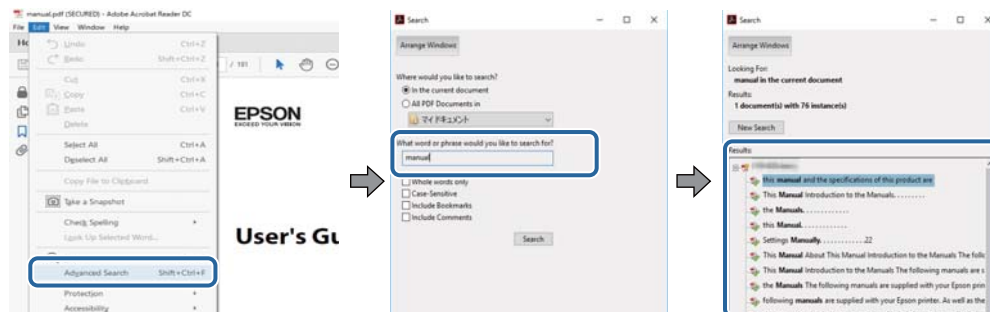
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-5200_series

Söka efter information

PDF-handboken möjliggör för dig att söka efter information som du letar efter med sökord, eller gå direkt till specifika avsnitt med hjälp av bokmärken. Detta avsnitt förklarar hur du använder en PDF-handbok som har öppnats i Adobe Acrobat Reader DC på din dator.

Söka med sökord

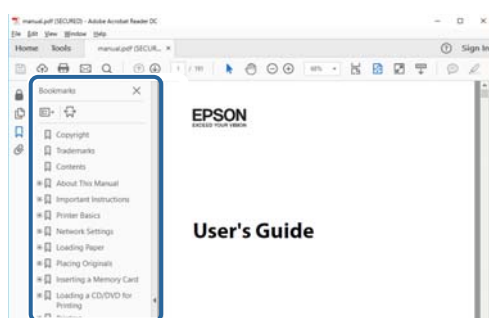
Klicka på **Redigera > Avancerad sökning**. Ange sökordet (text) för information som du vill hitta i sökfönstret och klicka sedan på **Sök**. Resultat visas som en lista. Klicka på ett av resultaten som visas för att gå till den sidan.



Gå direkt från bokmärken

Klicka på en rubrik för att gå direkt till den sidan. Klicka på + eller > för att visa rubriker med lägre nivåer i det avsnittet. För att komma till föregående sida, utför följande åtgärd på ditt tangentbord.

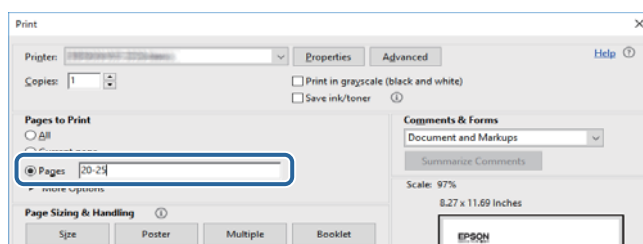
- Windows: håll ner **Alt** och tryck sedan på **←**.
- Mac OS: håll ner kommandoknappen och tryck sedan på **←**.



Skriva ut endast de sidor du behöver

Du kan extrahera och skriva ut endast de sidor du behöver. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** och ange sedan de sidor som du vill skriva ut under **Sidor** under **Sidor att skriva ut**.

- För specificera en serie sidor, ange ett bindestreck mellan startsidan och slutsidan.
Exempel: 20-25
- För att specificera sidor som inte är en serie, delar sidorna med kommatecken.
Exempel: 5, 10, 15



Om den här användarhandboken

I det här avsnittet förklaras betydelsen av märkningar och symboler, anteckningar i beskrivningar och referenser för operativsystem som används i denna handbok.

Varumärken och symboler



Obs!

Anvisningarna måste efterföljas noga för att undvika kroppsskador.



Viktigt:

Anvisningar som måste följas för att undvika skador på utrustningen.

Anmärkning:

Tillhandahåller kompletterande information och referensinformation.

Relaterad information

➔ Länkar till relaterade avsnitt.



Här finns Manualer för webbfilm för bruksanvisningen. Se länken för relaterad information.

Anmärkningar om skärmdumpar och bilder

- Skärmbilder av skrivardrivrutinen är från Windows 10 eller macOS High Sierra (10.13). Innehållet som visas på skärmarna varierar beroende på modell och situation.
- Bilderna som används i den här användarhandboken är endast exempel. Det kan finnas små skillnader mellan modellerna, men driftsättet är det samma.
- Vissa menyobjekt på LCD-skärmen kan variera beroende på modell och inställningar.
- Du kan läsa av QR-koden med en dedikerad app.

Referenser för operativsystem

Windows

I den här handboken syftar termer såsom ”Windows 11”, ”Windows 10”, ”Windows 8.1”, ”Windows 8”, ”Windows 7”, ”Windows Vista” och ”Windows XP” till följande operativsystem. Dessutom används ”Windows” som referens till alla versioner.

- Microsoft® Windows® 11 operativsystem
- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem

- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem

Mac OS

I den här handboken används ”Mac OS” för att hänvisa till Mac OS X 10.9.5 eller senare samt macOS 11 eller senare.

Varumärken

- EPSON® är ett registrerat varumärke och EPSON EXCEED YOUR VISION och EXCEED YOUR VISION är varumärken som tillhör Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- PictBridge is a trademark.
- Allmänt: andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson frånsäger sig all rätt till dessa varumärken.

Upphovsrätt

Ingen del i den här publikationen får reproduceras, sparas i ett hämtningssystem, eller överföras på något sätt, vare sig elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt samtycke från Seiko Epson Corporation. Inget patientansvar tas med hänsyn till användning av informationen som finns häri. Inte heller tas något ansvar för skador som uppkommer till följd av användning av informationen häri. Informationen häri är utformad för användning med Epson-produkten. Epson ansvarar inte för någon användning av den här informationen om den används för andra produkter.

Vare sig Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag ska vara ansvarig för köparen av den här produkten eller tredje part avseende skador, förluster, kostnader eller utgifter som ådras av köparen eller tredje part som resultat av en olycka, felaktig användning, eller våldsam användning av den här produkten eller obehöriga modifieringar, reparationer eller förändringar av den här produkten, eller (förutom USA) underlåtelse att strikt efterleva användnings- och underhållsinstruktionerna för Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation och dess dotterbolag ska inte ansvara för några skador eller problem som uppkommer genom användning av några tillbehör eller förbrukningsmaterial utöver de som designats som originalprodukter från Epson eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ska inte hållas ansvarigt för några skador som uppkommer till följd av elektromagnetisk störning som uppstår genom användning av några gränssnittskablar utöver de som designats som godkända Epson-produkter från Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Innehållet i den här bruksanvisningen och specifikationerna för produkten kan ändras utan föregående meddelande.

Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar.	12
Råd och varningar för skrivaren.	13
Skydda din personliga information.	14

Säkerhetsanvisningar

Läs och följ dessa anvisningar för att kontrollera att skrivaren används på ett säkert sätt. Spara användarhandboken för framtida bruk. Följ dessutom alla varningar och instruktioner som finns på skrivaren.

- En del av de symboler som används på din skrivare finns där för att säkerställa säkerheten och rätt användning av skrivaren. Besök följande webbplats för att få veta betydelsen för symbolerna.

<http://support.epson.net/symbols/>

- Använd endast den elsladd som medföljde skrivaren och använd inte sladden med någon annan utrustning. Användning av andra sladdar med denna skrivaren eller användning av den medföljande elsladden med annan utrustning kan resultera i brand eller elstöt.
- Se till att nätsladden uppfyller tillämplig lokal säkerhetsstandard.
- Ta aldrig isär, ändra eller försök reparera elsladden, kontakten, skrivarenheten, skannerenheten, eller några tillval själv, utom när det speciellt beskrivs i skrivarens handböcker.
- Dra ur kontakten till skrivaren och låt kvalificerad servicepersonal utföra service i följande situationer:
Elsladden eller kontakten är skadad, det har kommit in vätska i skrivaren, du har tappat skrivaren eller höljet har skadats, skrivaren fungerar inte normalt eller uppvisar en klart försämrad prestanda. Justera inte reglage som inte täcks i bruksanvisningen.
- Placera produkten nära ett vägguttag där kontakten enkelt kan dras ut.
- Placera eller förvara inte produkten utomhus, i närheten av smutsiga eller dammiga platser, vatten, värmekällor eller platser som utsätts för stötar, vibrationer, höga temperaturer eller hög luftfuktighet.
- Var noggrann med att inte spilla vätska på produkten och hantera inte produkten med våta händer.
- Denna produkt måste ha ett avstånd på minst 22 cm till en pacemaker. Radiovågor från denna skrivaren kan ha negativ inverkan på pacemakers.
- Kontakta återförsäljaren om LCD-skärmen är skadad. Tvätta händerna noga med tvål och vatten om du får flytande kristallösning på händerna. Skölj ögonen omedelbart med vatten om du får flytande kristallösning i ögonen. Kontakta genast läkare om du känner obehag eller får problem med synen trots att du har sköljt noggrant.

Säkerhetsinstruktioner för bläck

- Var försiktig när du hanterar förbrukade bläckpatroner, då det kan finnas bläck vid bläckutloppet.
 - Om du får bläck på huden bör du genast tvätta området noga med tvål och vatten.
 - Om du får bläck i ögonen ska du genast skölja dem med vatten. Om du känner obehag eller får problem med synen efter noggrann sköljning bör du omedelbart kontakta läkare.
 - Om du får bläck i munnen söker du upp en läkare direkt.
- Ta inte isär bläckpatronen eller underhållsenheten, bläck kan hamna i ögonen eller på huden.
- Skaka inte bläckpatronerna kraftigt eller tappa dem. Var också försiktig så att du inte klämmer dem eller drar av etiketterna. Det kan orsaka läckage.
- Förvara bläckpatroner och underhållsenhet utom räckhåll för barn.

Råd och varningar för skrivaren



Läs och följ dessa instruktioner för att undvika att skada skrivaren eller din egendom. Behåll den här användarhandboken för framtida referens.

Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren

- Blockera inte och täck inte över skrivarens fläktar och öppningar.
- Använd endast den typ av strömkälla som anges på skrivarens etikett.
- Undvik att använda uttag på samma krets som kopiatorer eller luftregleringssystem som slås av och på med jämna mellanrum.
- Undvik eluttag som styrs av strömbrytare eller automatiska timers.
- Håll hela datorsystemet borta från potentiella källor till elektromagnetisk störning, t.ex. högtalare eller basenheter till sladdlösa telefoner.
- Nätsladdar ska alltid placeras så att de skyddas från slitage, skador, hack, veck och knutar. Placera inte föremål ovanpå nätsladdar. Se även till att nätsladdar inte ligger så att någon kan trampa på eller köra över dem. Se speciellt till att sladdarna ligger rakt där de ansluter till transformatorn.
- Om du använder en förlängningssladd till produkten måste du kontrollera att den totala märkströmmen för enheterna som är kopplade till förlängningssladden inte överstiger sladdens märkström. Se också till att den totala märkströmmen för alla enheter som är anslutna till vägguttaget inte överstiger vägguttagets märkström.
- Om produkten ska användas i Tyskland måste den elslinga som produkten är ansluten till vara säkrad med en säkring på 10 A eller 16 A för att ge ett tillräckligt kortslutnings- och överslagsskydd för skrivaren.
- Vid anslutning av skrivaren till en dator eller annan enhet med en sladd bör du se till att kontakterna är vända åt rätt håll. Alla kontakter går endast att sätta i på ett sätt. Om en kontakt sätts in i fel riktning kan enheterna som kopplas till varandra med kabelns hjälp skadas.
- Placera skrivaren på en plan, stabil yta som är större än skrivarens bottenplatta i alla riktningar. Skrivaren fungerar inte korrekt om den lutar.
- Se till att det finns utrymme ovanför skrivaren så att skrivarluckan kan lyftas upp helt.
- Lämna tillräckligt med utrymme framför skrivaren så att pappret kan matas ut helt och hållet.
- Undvik platser där temperatur och luftfuktighet kan förändras snabbt. Utsätt inte skrivaren för direkt solljus, starkt ljus eller värmekällor.

Råd och varningar vid användning av skrivaren

- För inte in några föremål i öppningarna på skrivaren.
- Stoppa inte in handen i skrivaren vid utskrift.
- Ta inte på den vita, platta sladden inuti skrivaren.
- Använd inte sprej som innehåller lättantändlig gas i eller i närheten av skrivaren. Det kan orsaka brand.
- Flytta inte skrivarhuvudet för hand, eftersom det kan skada skrivaren.
- Kläm inte fingrarna när du stänger skannerenheten.
- Tryck inte för hårt på skannerglas när du placerar originalen.

- Stäng alltid av skrivaren med -knappen. Dra inte ur skrivarens nätsladd och stäng inte av strömmen vid eluttaget förrän -lampan slutat blinka.
- Om du inte ska använda skrivaren under en längre tid ser du till att dra ur skrivarens elsladd från eluttaget.

Råd och varningar vid användning av LCD-skärmen

- LCD-skärmen kan ha några små ljusa eller mörka punkter och på grund av dess funktioner kan ljusstyrkan vara ojämn. Det är normalt och betyder inte att den är skadad.
- Rengör endast med en torr och mjuk trasa. Använd inte flytande eller kemiska rengöringsmedel.
- LCD-skärmens yttre skydd kan gå sönder om den utsätts för kraftiga stötar. Kontakta din återförsäljare om skärmytan spricker eller går sönder, och försök inte ta bort eller röra vid de trasiga delarna.

Råd och varningar vid anslutning till Internet

Anslut inte produkten direkt till Internet. Anslut den till ett nätverk som skyddas av en router eller brandvägg.

Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning

- Radiovågor från skrivaren kan påverka funktionen hos medicinska utrustningar negativt vilket kan göra att de fungerar på fel sätt. När skrivaren används på vårdinrättningar eller i närheten av medicinska utrustningar ska du följa eventuella instruktioner från behörig personal på anläggningen samt alla varningar och instruktioner på den medicinska utrustningen.
- Radiovågor från skrivaren kan negativt påverka funktionen hos automatiskt styrda enheter som automatiska dörrar eller brandlarm vilket kan leda till olyckor på grund av fel. Följ alla varningar och anvisningar på enheterna när skrivaren används i närheten av automatiskt styrda enheter.

Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren

- När skrivaren förvaras eller transporteras ska du undvika att luta den, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.
- Innan du transporterar skrivaren bör du kontrollera att skrivarhuvudet är i ursprungsläget (längst åt höger).

Skydda din personliga information

Om du överlämnar skrivaren till någon annan eller kasserar den kan du radera all personlig information som lagras på skrivarminnet genom att välja **Inst.** > **Återställ inställningarna** > **Alla inställningar** på kontrollpanelen.

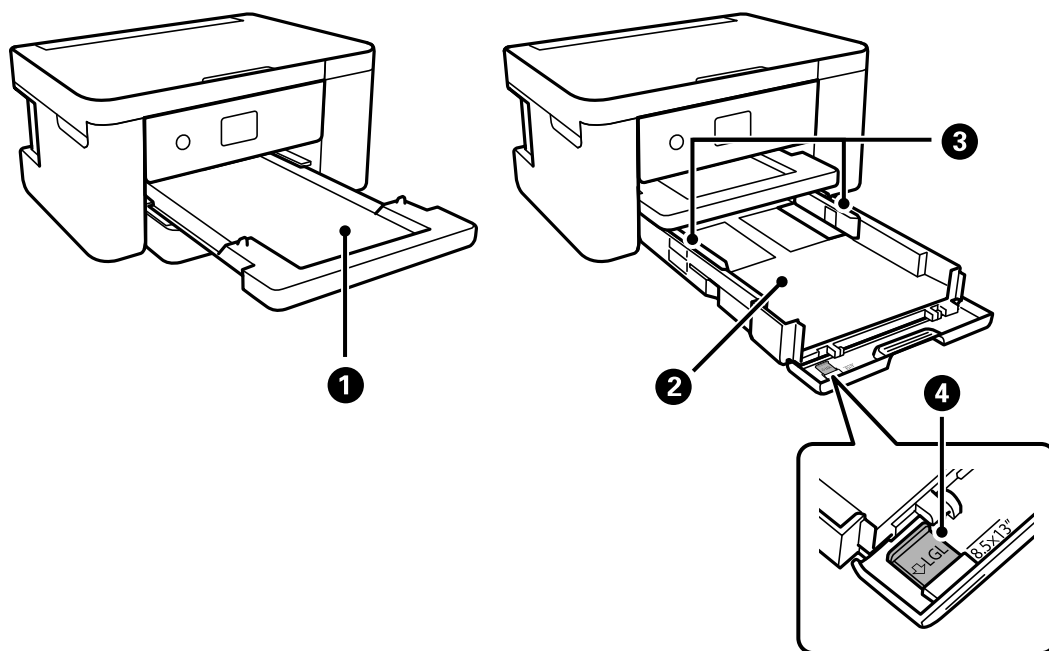
Namn på delar och funktioner

Framsida. 16

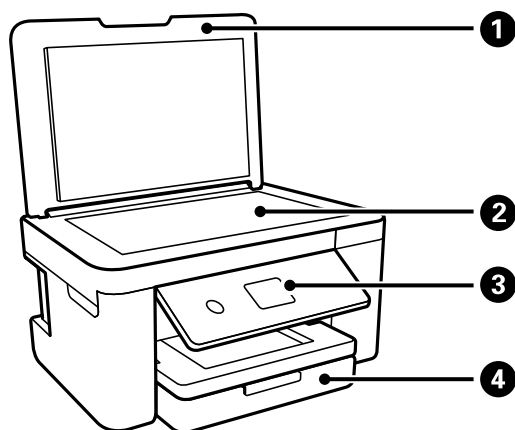
På insidan.17

Baksida. 17

Framsida

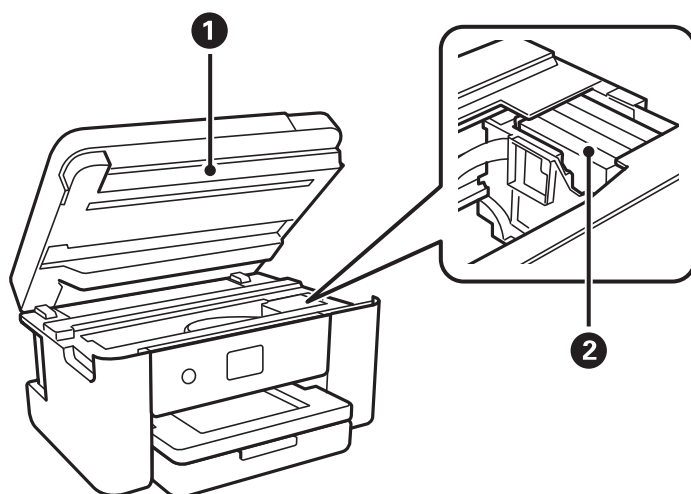


1	Utmatningsfack	Håller papperet som matats ut.
2	Papperskasset	Fyller på papper.
3	Kantstöd	Matar in papperet rakt in i skrivaren. Dra kantstöden mot papperskanterna.
4	Pappersguideförlängning	Skjut ut för att fylla på papper större än A4-format.



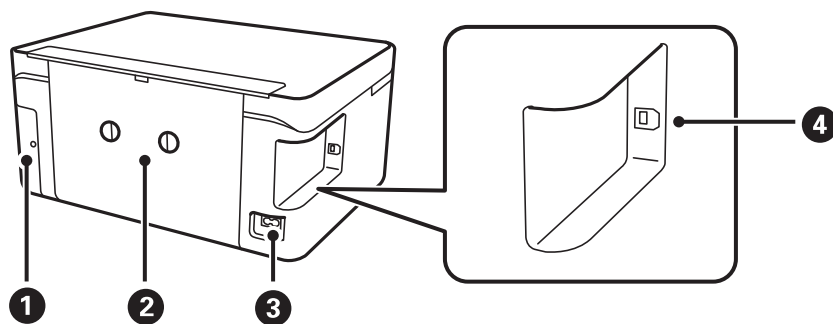
1	Dokumentlock	Blockerar ljus utifrån vid skanning.
2	Skannerglas	Placera originalen.
3	Kontrollpanel	Indikerar skrivarens status och gör det möjligt för dig att göra utskriftsinställningar.
4	Fämre lock	Öppna när du fyller på papper i papperskassetten.

På insidan



1	Skannerenhet	Skannar placerade original. Öppna den här när du ska ersätta bläckpatroner eller ta bort papper som fastnat i skrivaren. Enheten bör vanligen hållas stängd.
2	Bläckpatronshållare	Installera bläckpatronerna. Bläck matas ut från skrivarhuvudets munstycken undertill.

Baksida

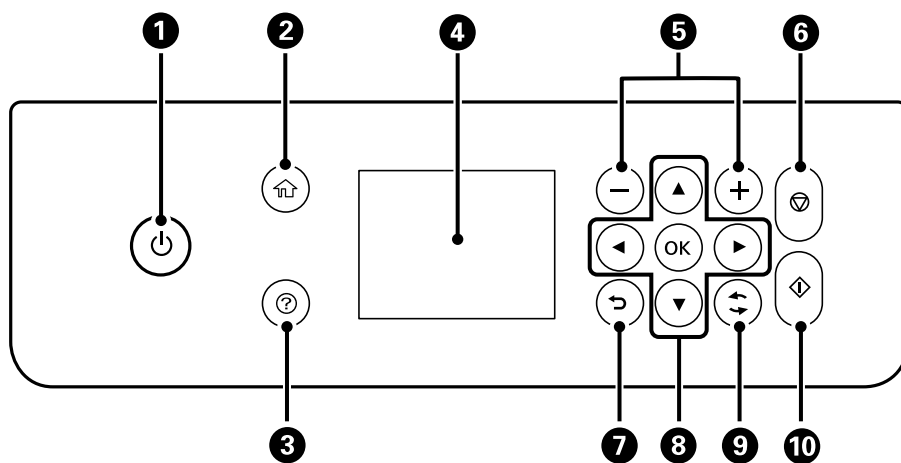


1	Lock för underhållsenhet	Ta bort den använda underhållslådan. Underhållsenheten är en container som samlar väldigt lite överskottsbläck under rengöring eller utskrift.
2	Bakre luckan	Ta bort vid borttagning av papper som fastnat.
3	AC-ingång	Ansluter strömkabeln.
4	USB-port	Ansluter en USB-kabel för att kunna ansluta till en dator.

Guide till kontrollpanelen

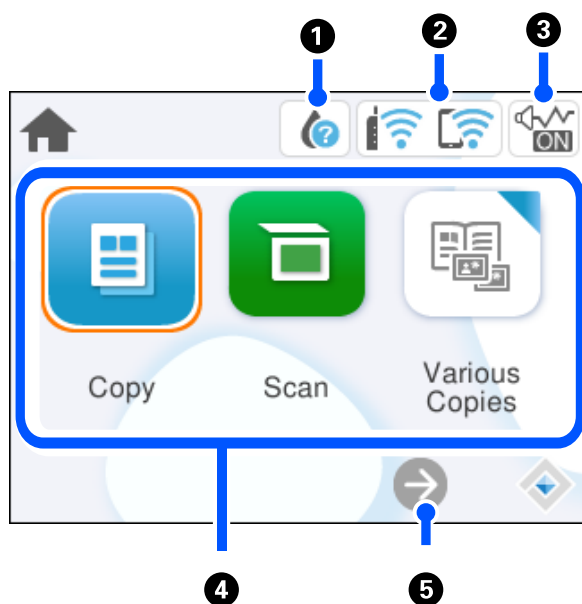
Kontrollpanel.	19
Konfiguration av startskärmen.	20
Grundläggande användning.	21





Kontrollpanel








1	Aktiverar och inaktiverar skrivaren. Dra ur strömkabeln efter att du kontrollerat att strömindikatorn är avstängd.
2	Visar startskärmen.
3	Visar lösningarna när du har problem.
4	Visar menyer och meddelanden. Använd knapparna på kontrollpanelen för att välja en meny eller göra inställningar.
5	Väljer antalet sidor som ska skrivas ut.
6	Stoppar den aktuella åtgärden.
7	Återgår till föregående skärm.
8	Använd knapparna ▲▼◀▶ för att flytta fokus till målet och tryck sedan på knappen OK för att öppna den valda menyn eller göra inställningarna.
9	Gäller för ett antal funktioner beroende av situationen.
10	Startar den åtgärd som du valt.

Konfiguration av startskärmen



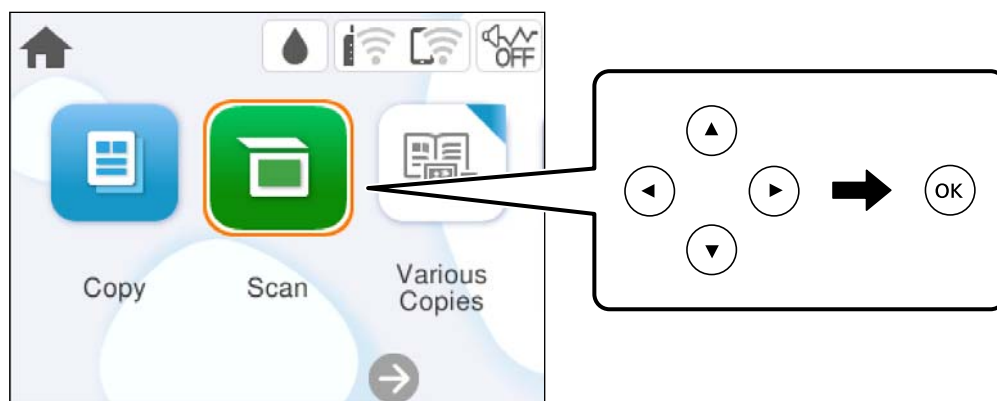
1		Visar skärmen Status för förbruknings.. Du kan kontrollera de ungefärliga bläcknivåerna och underhållsenhetens ungefärliga livslängd. Du kan också byta bläckpatronerna eller skriva ut arket med information om bläcknivåerna.
2		Visar nätverksanslutningens status. "Guide till nätverksikonen" på sidan 21
3		Indikerar att Tyst läge är aktiverat för skrivaren. När funktionen är aktiverad minskar bullret från skrivarens funktioner, men utskriftshastigheten kan minska. Bullret kanske inte minskar, beroende på vald papperstyp och utskriftskvalitet. Välj för att ändra inställningen.
4	<p>Visar varje meny.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kopiera Låter dig kopiera dokument. <input type="checkbox"/> Skanna Tillåter dig att skanna dokument och spara dem på en dator. <input type="checkbox"/> Olika kopior Visar praktiska menyer, t.ex. marginalfri kopiering, kopiering av ID-kort och bokkopiering. <input type="checkbox"/> Inst. Låter dig göra inställningar relaterade till skrivarens drift. <input type="checkbox"/> Underhåll Visar de menyer som rekommenderas för att förbättra kvaliteten för dina utskrifter, såsom rensa munstycken genom att skriva ut ett kontrollmönster för munstyckena och utföra en huvudrengöring, samt förbättra skärpan och förekomsten av linjer genom att justera positionen för skrivhuvudet. <input type="checkbox"/> Anslut Smartphone Visar menyerna för att ansluta skrivaren till smartenheten eller surfplattan. 	
5		Bläddrar till höger på skärmen.

Guide till nätverksikonen

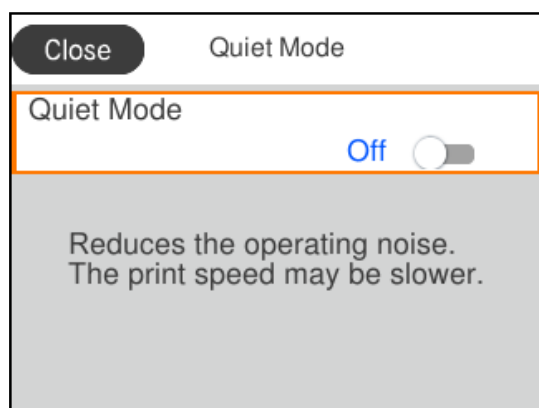
	Skrivaren är inte ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).
	Skrivaren söker efter SSID, ej konfigurerad IP-adress, eller har problem med ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).
	Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi). Antalet streck anger signalstyrkan för anslutningen. Ju fler streck desto starkare anslutning.
	Skrivaren är inte ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-läge (enkel AP).
	Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-läge (enkel AP).

Grundläggande användning

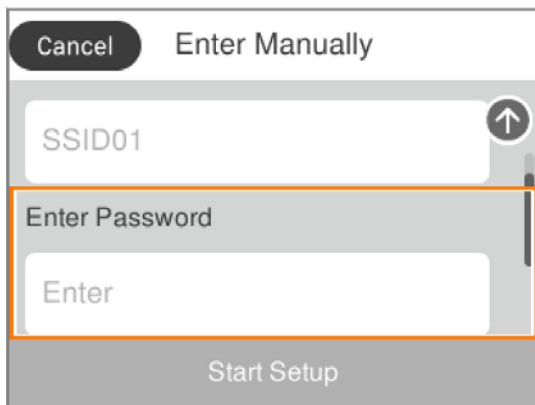
Flytta fokus med knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ för att välja objekt och tryck sedan på knappen OK för att bekräfta ditt val eller köra den valda funktionen.



Flytta fokus till inställningsobjektet med knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på knappen OK för att aktivera eller inaktivera objektet.



För att ange värde, namn, adress och så vidare, flyttar du fokus till inmatningsfältet med knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och sedan trycker du på knappen OK för att visa tangentbordet på skärmen.

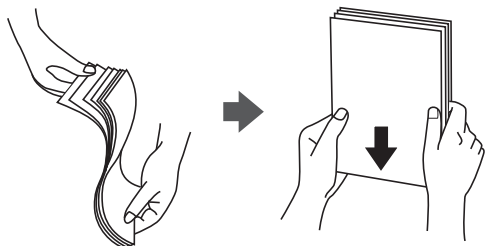


Fyller på papper

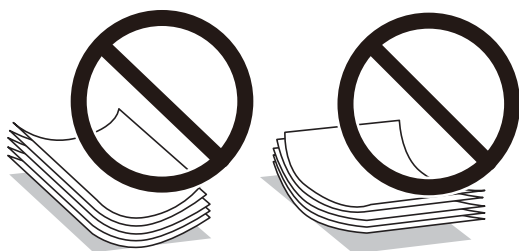
Försiktighetsåtgärder för pappershantering.	24
Inställningar för pappersformat- och typ.	24
Fylla på papper.	26

Försiktighetsåtgärder för pappershantering

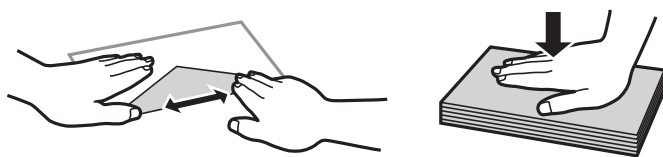
- ❑ Läs bruksanvisningarna som följer med pappret.
- ❑ För att uppnå utskrifter av hög kvalitet med äkta Epson-papper ska du använda pappret i den miljö som beskrivs på de ark som medföljer pappret.
- ❑ Separera arken och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Fotopapper ska inte separeras eller rullas. Det kan skada utskriftssidan.



- ❑ Om pappret har rullats, plattar du till det eller rullar det försiktigt i motsatt riktning innan du fyller på det. Utskrifter på rullade papper kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.



- ❑ Problem med pappersmatning uppstår ofta vid dubbelsidig utskrift när du skriver ut på en sida av pappret som redan skrevs ut. Minska antalet ark till hälften eller färre eller lägg i ett pappersark per gång om papperstrasslet fortsätter.
- ❑ Separera kuverten och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Om de staplade kuverten innehåller luft, trycker du på dem för att platta till dem innan du fyller på.



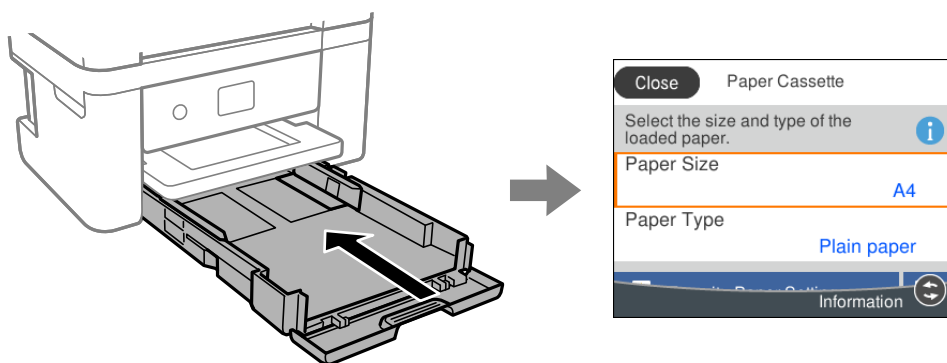
Relaterad information

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)
- ➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 159](#)

Inställningar för pappersformat- och typ

Se till att du registrerar pappersstorlek och papperstyp på skärmen som visas när du fyller på papper. Skrivaren informerar dig när den registrerade informationen och utskriftsinställningarna skiljer sig åt. Detta förhindrar

pappersspill och bläckspill genom att säkerställa att du inte skriver ut på fel pappersformat eller med fel färg eftersom du använder inställningar som inte matchar papperstypen.



Om pappersformatet- och typen som visas skiljer sig från papperet som fyllts på ska du välja det alternativet du vill ändra. Om inställningarna matchar papperet som fyllts på ska du stänga fönstret.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

Anmärkning:

Om du inte vill att skärmen för pappersinställningar ska visas automatiskt när du fyller på papper väljer du menyerna på startskärmen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Skrivarinställningar > Inställn papperskälla > Pappersinställn. automatisk visning > Av

Relaterad information

➔ ”Pappersinställn. automatisk visning:” på sidan 165

Lista över papperstyper

För bästa utskriftsresultat väljer du den dokumenttyp som är lämplig för pappret.

Medienamn	Medietyper	
	Kontrollpanel	Skrivardrivrutin, smartenhet*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Vanligt papper	Vanligt papper
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

Medienamn	Medietyyp	
	Kontrollpanel	Skrivardrivrutin, smartenhet*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Vanligt papper	Vanligt papper	Vanligt papper
Kuvert	Kuvert	Kuvert

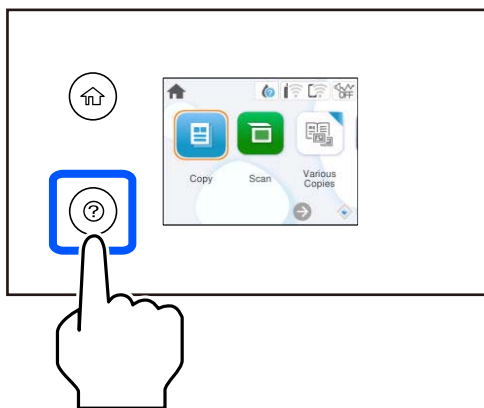
* På smartenheter kan dessa materialtyper väljas när du skriver ut med Epson Smart Panel.

Fylla på papper

Fyller på papper

Du kan fylla på papper genom att följa animationerna som visas på skrivarens LCD-skärm.

Välj , och välj sedan **Hur > Fyll på papper**.



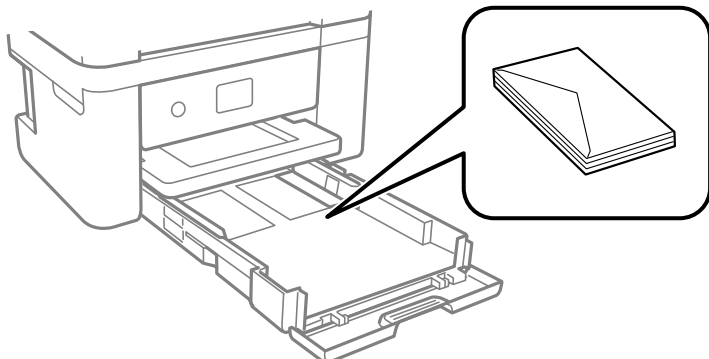
Välj **Slutför** för att stänga animationskärmen.

Säkerhetsföreskrifter vid påfyllning av Letterhead-papper

- För letterhead-papper, välj **Letterhead** som papperstypen.
- För letterhead-papper, om du skriver ut på papper som är mindre än inställningen i skrivardrivrutinen kan skrivare skriva ut utanför papperets kanter vilket kan läcka till bläckfläckar på utskrifterna och att det samlas väldigt mycket avlagringar bläck inuti skrivaren. Se till att du väljer rätt inställning av papperstorlek.
- Dubbelsidig och marginalfri utskrift är inte tillgänglig för letterhead-papper. Det kan också hända att utskriftshastigheten blir långsammare.

Fylla på kuvert

Fyll på kuverten med den korta sidan först och fliken vänd nedåt och skjut kantstöden mot kuvertens kanter.



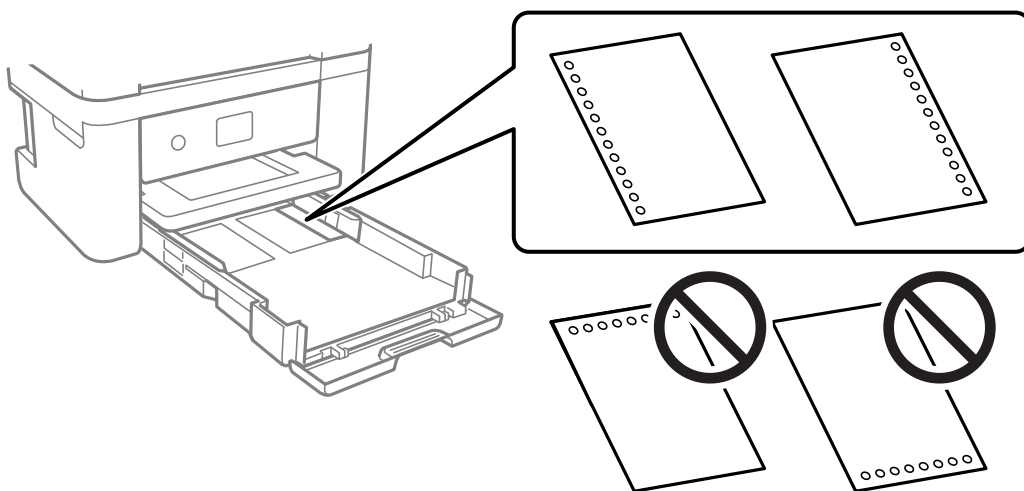
Relaterad information

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)
- ➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 159](#)

Fylla på hålat papper

Lägg i ett ark med hålat papper i papperskassetten.

Pappersstorlek: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



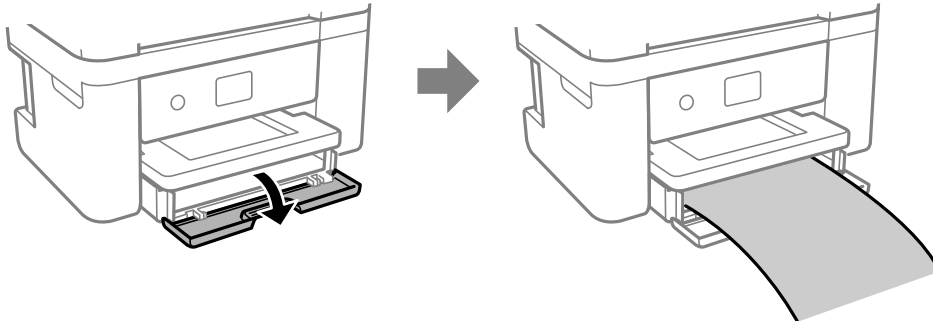
- Justera filens utskriftsposition så att du inte skriver ut över hålen.
- Automatisk dubbelsidig utskrift är inte tillgänglig för hålat papper.
- Välj **Letterhead** som inställning för papperstyp.

Relaterad information

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)
- ➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 159](#)

Fyller på långt papper

Välj **Användardefinierad** som inställning för pappersformat.



- Se till att änden av papperet kapas lodrätt. En diagonal klippning kan orsaka pappersmatningsproblem.
- Rör inte vid papper som matas eller matas ut. Det kan skada händerna på dig eller göra att utskriftskvaliteten försämras.

Relaterad information

- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 156](#)
- ➔ ["Otillgängliga papperstyper" på sidan 159](#)




Placera original

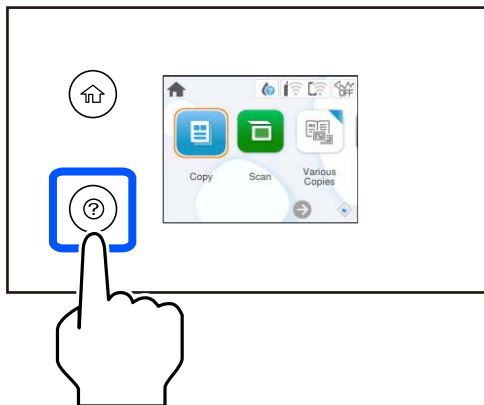
Placera original.30

Placera original

Placera original på skannerglaset.

Följ stegen nedan för att visa videon om hur man placerar original.

Välj , och välj sedan **Hur > Lägg i originalen**. Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.



Vid användning av skannerglaset



Obs!

Kläm inte fingrarna när du stänger dokumentluckan. Annars kan du skadas.

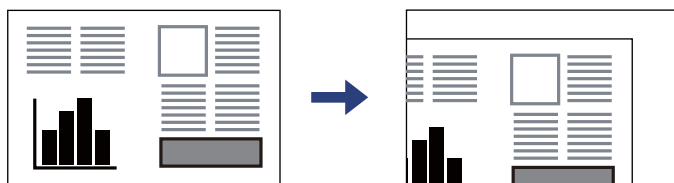


Viktigt:

- Förhindra att ljus lyser direkt på skannerglaset när du placerar otympliga original, som böcker.
- Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan. Annars kan de skadas.

Anmärkning:

- Om det finns skräp eller smuts på skannerglaset har skanningsfältet tendenser att inkluderas dessa, så att bilden på originalet kan vara felplacerad eller mindre. Ta bort skräp och smuts på skannerglaset innan du skannar.



- Om du lämnar originalen på skannerglaset under en längre tid kan de fastna på glasytan.

Relaterad information

➔ ["Skannerspecifikationer"](#) på sidan 170

Utskrift

Skriva ut dokument.	32
Skriva ut på kuvert.	48
Skriva ut foton.	49
Skriva ut webbplatser.	49
Skriva ut med en molntjänst.	50

Skriva ut dokument

Utskrift från en dator

I det här avsnittet förklaras hur du skriver ut ett dokument från datorn med Windows som exempel. På Mac OS kan förfarandet vara annorlunda eller vissa funktioner kanske inte stöds.

Skriva ut med hjälp av enkla inställningar

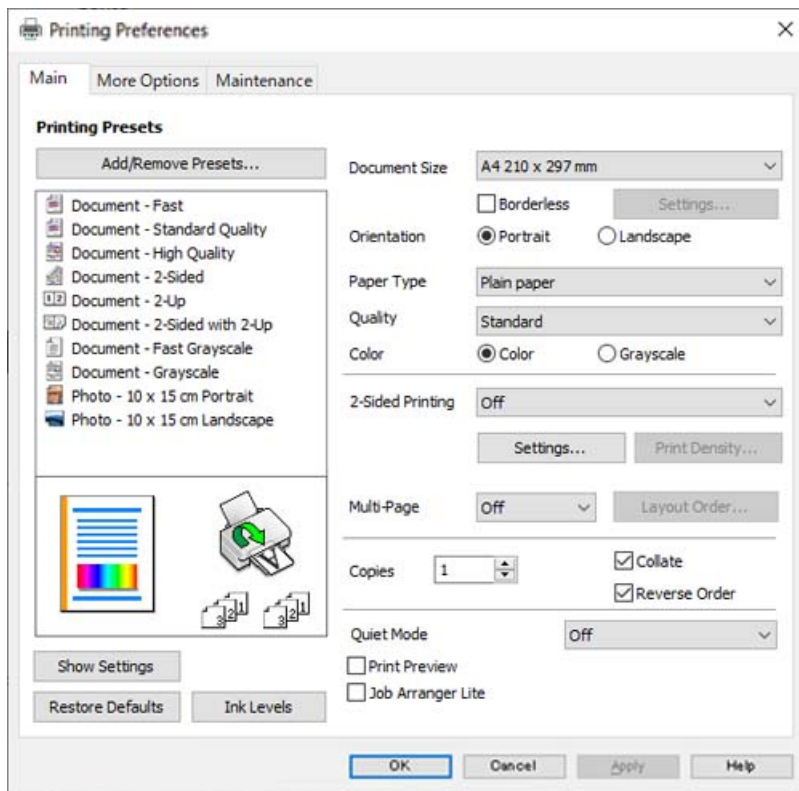


Anmärkning:

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på programmet. Mer information finns i programhjälpen.

1. Fyll på papper i skrivaren.
”Fyller på papper” på sidan 26
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** på menyn **Arkiv**.
4. Välj skrivare.

5. Välj **Inställningar** eller **Egenskaper** för att öppna fönstret för skrivarens drivrutiner.



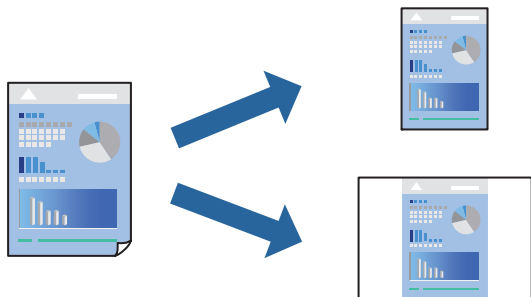
6. Ändra inställningarna efter behov.
Du kan också läsa om inställningsalternativen i onlinehjälp. Att högerklicka på ett objekt visar **Hjälp**.
7. Klicka på **OK** för att stänga skärmen Skrivardrivrutin.
8. Klicka på **Skriv ut**.

Relaterad information

- ➔ ”Lista över papperstyper” på sidan 25
- ➔ ”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156

Lägga till förinställningar för utskrift för Easy Printing

Om du skapar en egen förinställning med utskriftsinställningar som du ofta använder kan du enkelt skriva ut genom att välja förinställningen i listan.



1. På skrivardrivrutinens **Huvudinställningar**- eller **Fler alternativ**-flik, ställer du in varje objekt (t.ex. **Pappersstorlek** och **Papperstyp**).
2. Klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar** i **Förinställningar**.
3. Ange ett **Namn** och vid behov en kommentar.
4. Klicka på **Spara**.

Anmärkning:

Om du vill radera en förinställning ska du klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar**, välja namnet på förinställningen som du vill radera i listan och sedan radera den.

5. Klicka på **Skriv ut**.

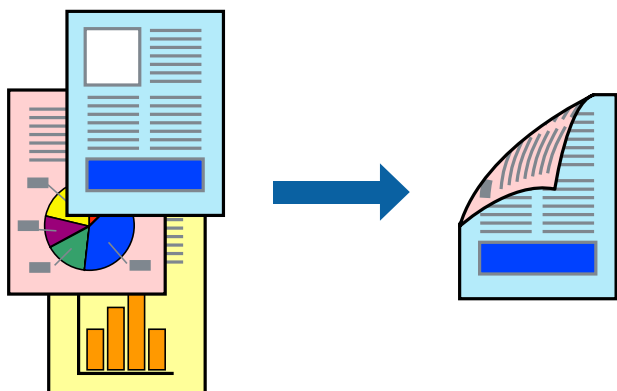
Nästa gång du vill skriva ut samma inställningar väljer de namnet på den sparade förinställningen från **Förinställningar** och klickar på **OK**.

Skriva ut dubbelsidigt

Du kan använda någon av följande metoder för att skriva ut på papperets båda sidor.

- Automatisk dubbelsidig utskrift
- Manuell dubbelsidig utskrift

När skrivaren har skrivit ut den första sidan kan du skriva ut på den andra sidan genom att vända på papperet.



Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig för marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

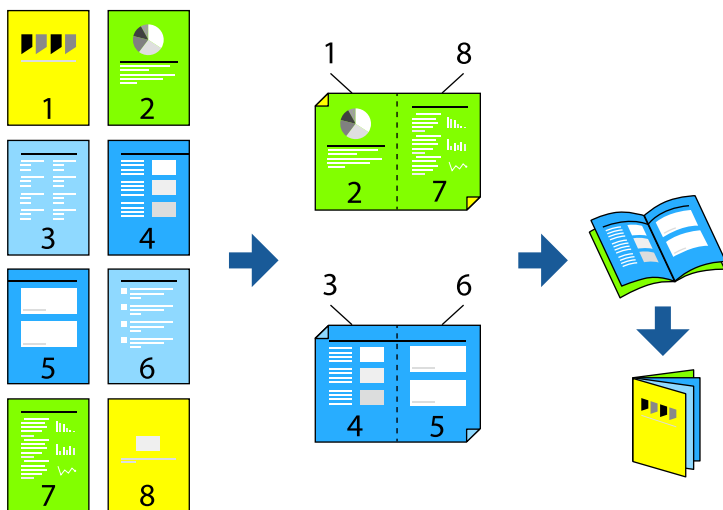
Fliken **Huvudinställningar** > **Dubbelsidig utskrift**

Relaterad information

- ➔ ”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 158
- ➔ ”Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows)” på sidan 153

Skriva ut ett häfte

Du kan också skriva ut ett häfte som skapas genom att ändra ordningen på sidorna och vika utskriften.



Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

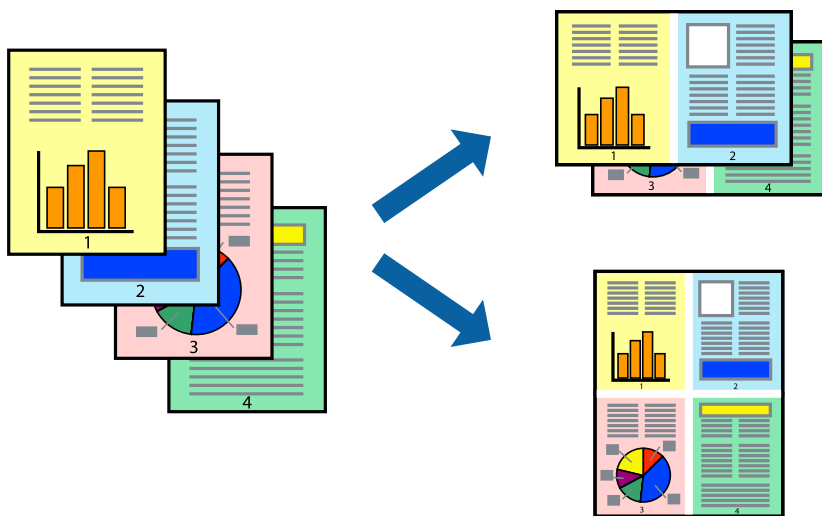
På fliken **Huvudinställningar** väljer du utskriftsmetoden för 2-sidig utskrift från **Dubbelsidig utskrift** och sedan **Inställningar** > **Häfte**.

Relaterad information

- ➔ ”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 158
- ➔ ”Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows)” på sidan 153

Skriva ut flera sidor på ett ark

Du kan skriva ut flera sidor på ett enda pappersark.



Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Huvudinställningar** > **Flera sidor** > **2-up** osv.

Anpassa utskrift efter pappersstorlek

Du kan anpassa utskriften efter storleken på pappret som du har fyllt på i skrivaren.



Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

På fliken **Fler alternativ** > **Utskriftspapper** väljer du storleken på pappret som fyllts på.

Skriva ut ett förminskat eller förstorat dokument med valfritt procenttal

Du kan förminska eller förstora ett dokument med en viss procent.



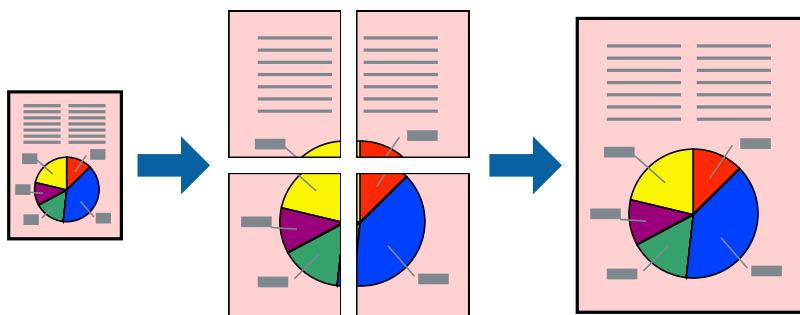
Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**, välj dokumentstorleken från inställningen **Pappersstorlek**.
2. Välj pappersstorleken som du vill skriva ut på från inställningen **Utskriftspapper**.
3. Välj **Förminska/Förstora dokument**, **Zooma till** och ange sedan en procentsats.

Skriva ut en bild på flera ark för förstoring (skapa en affisch)

Med den här funktionen kan du skriva ut en bild på flera pappersark. Du kan skapa en större affisch genom att tejpa ihop dem.



Anmärkning:

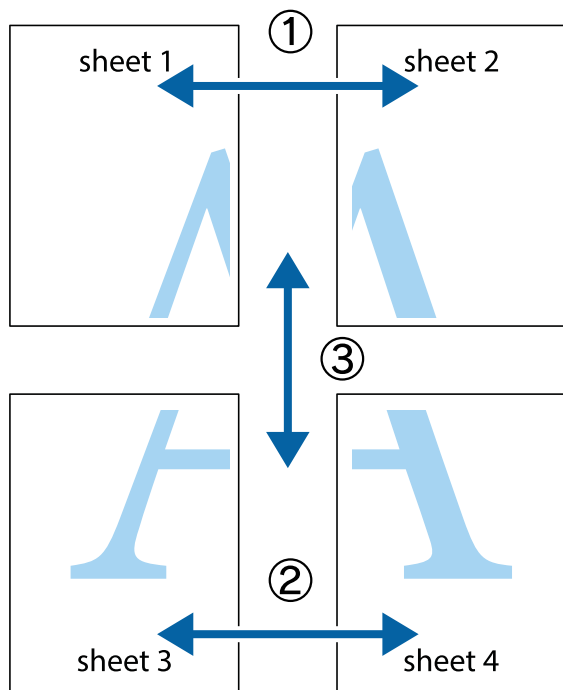
Den här funktionen är inte tillgänglig vid dubbelsidig utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

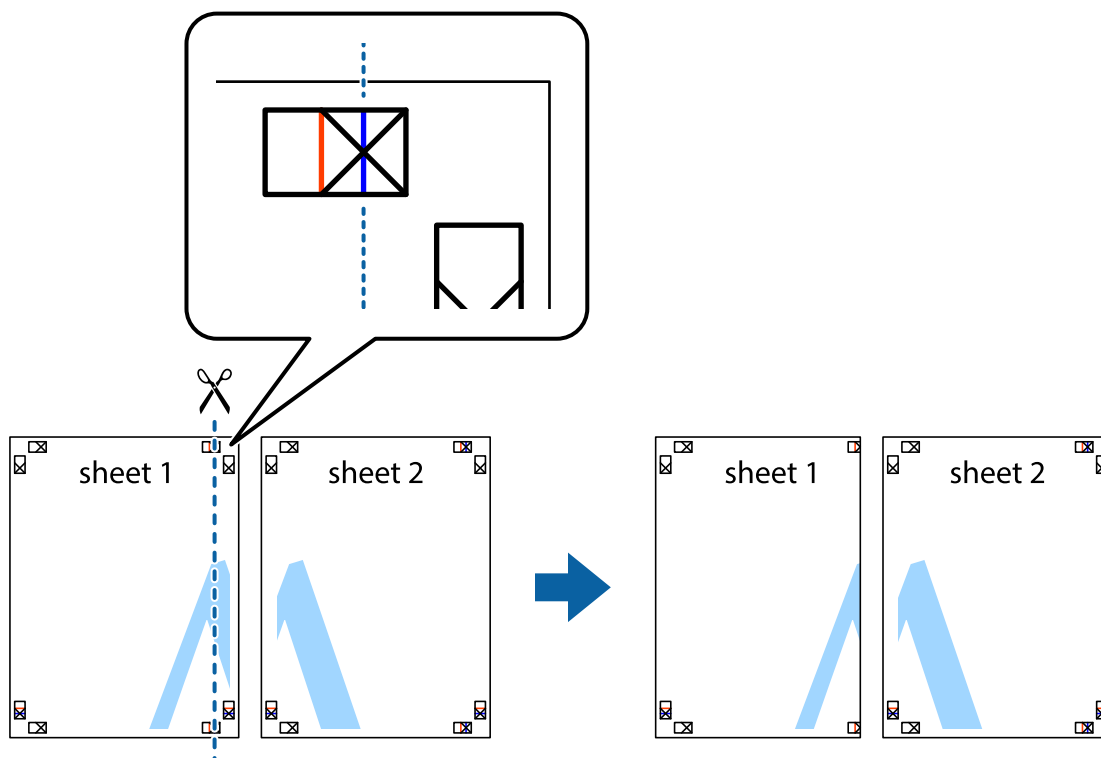
Fliken **Huvudinställningar** > **Flera sidor** > **2x2 affisch** osv.

Skapa affischer med överlappning av justeringsmärken

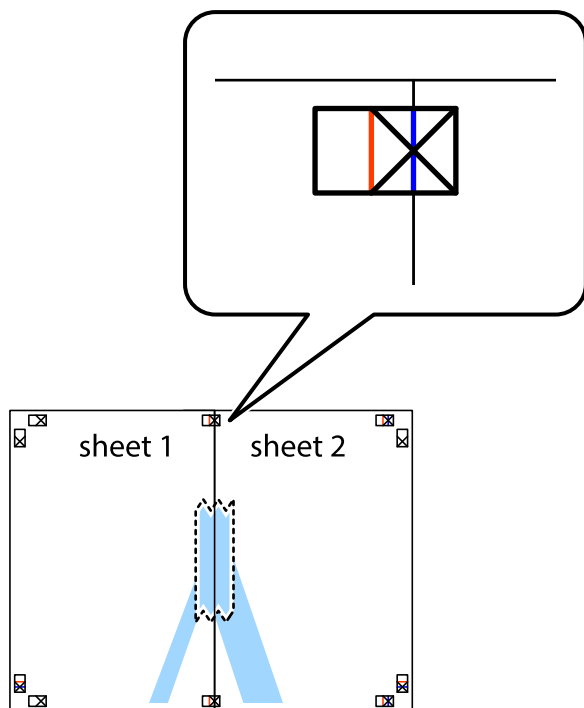
Följande är ett exempel på hur du skapar en affisch när 2x2 affisch har valts och **Överlappande justeringsmarkeringar** är markerat i **Skriv ut klippningslinjer**.



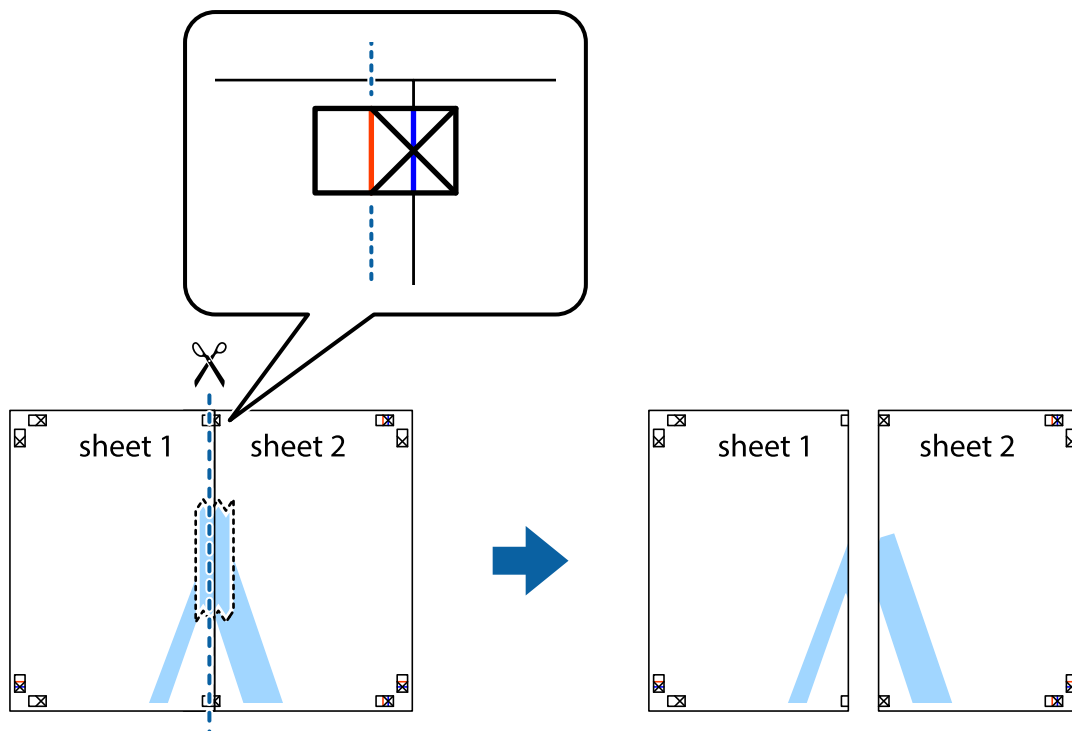
1. Förbered Sheet 1 och Sheet 2. Skär bort marginalerna på Sheet 1 längs den lodräta blå linjen genom mitten av de övre och nedre kryssen.



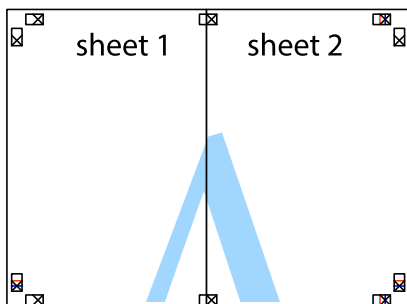
2. Placera kanterna på Sheet 1 överst på Sheet 2, justera kryssen och tejpa sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



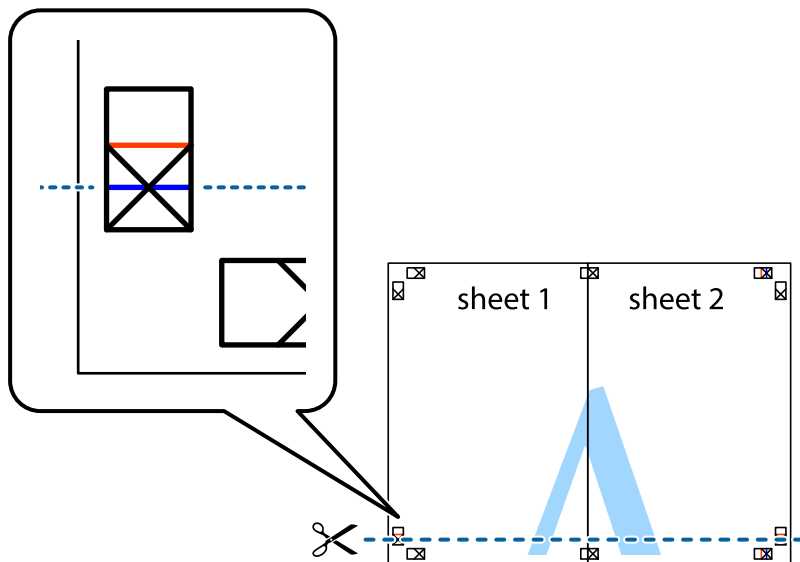
3. Dela de hoptejpede arken i två genom justeringmarkeringarna längs den lodräta röda linjen (linjen till vänster om kryssen).



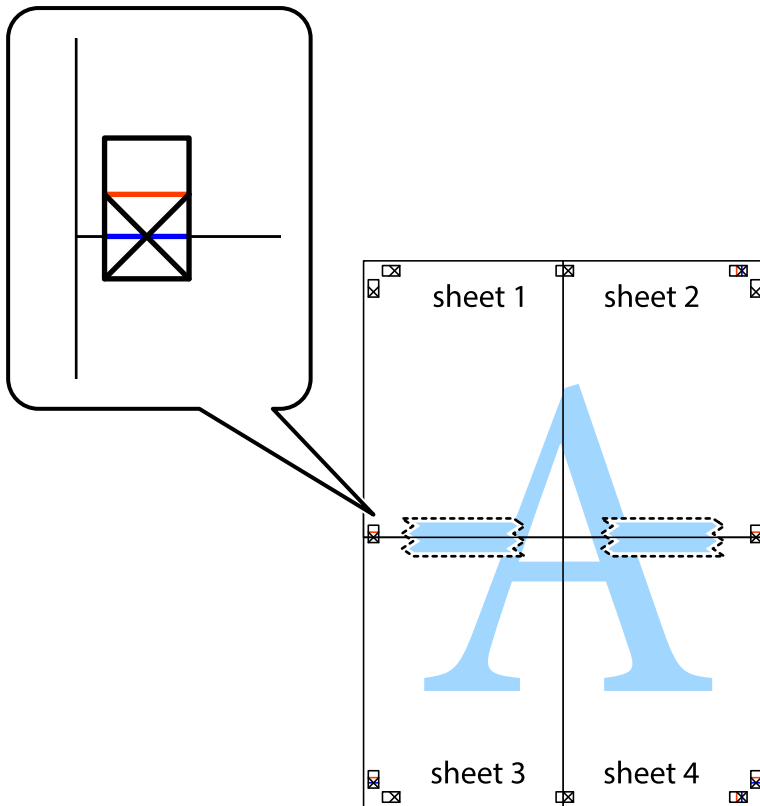
4. Tejpa ihop arken på baksidan.



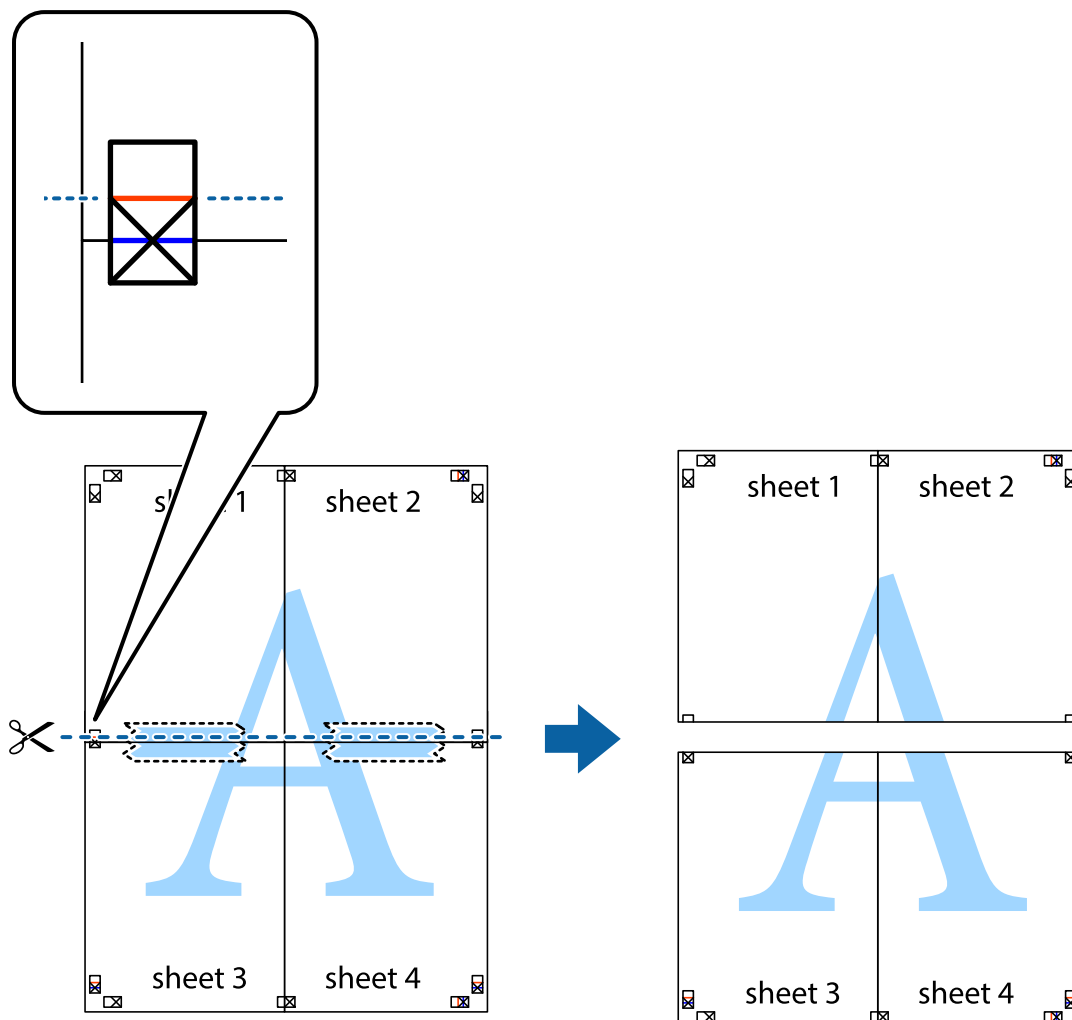
5. Upprepa steg 1 till 4 om du vill tejpa ihop Sheet 3 och Sheet 4.
6. Skär bort marginalerna på Sheet 1 och Sheet 2 längs den vågräta blåa linjen genom mitten av kryssen på vänster och höger sida.



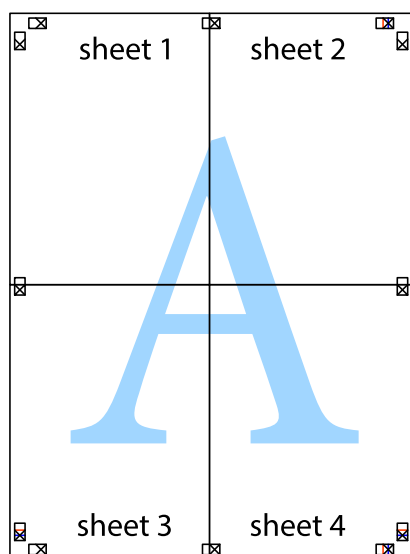
7. Placera kanterna på Sheet 1 och Sheet 2 överst på Sheet 3 och Sheet 4, justera kryssen och tejp sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



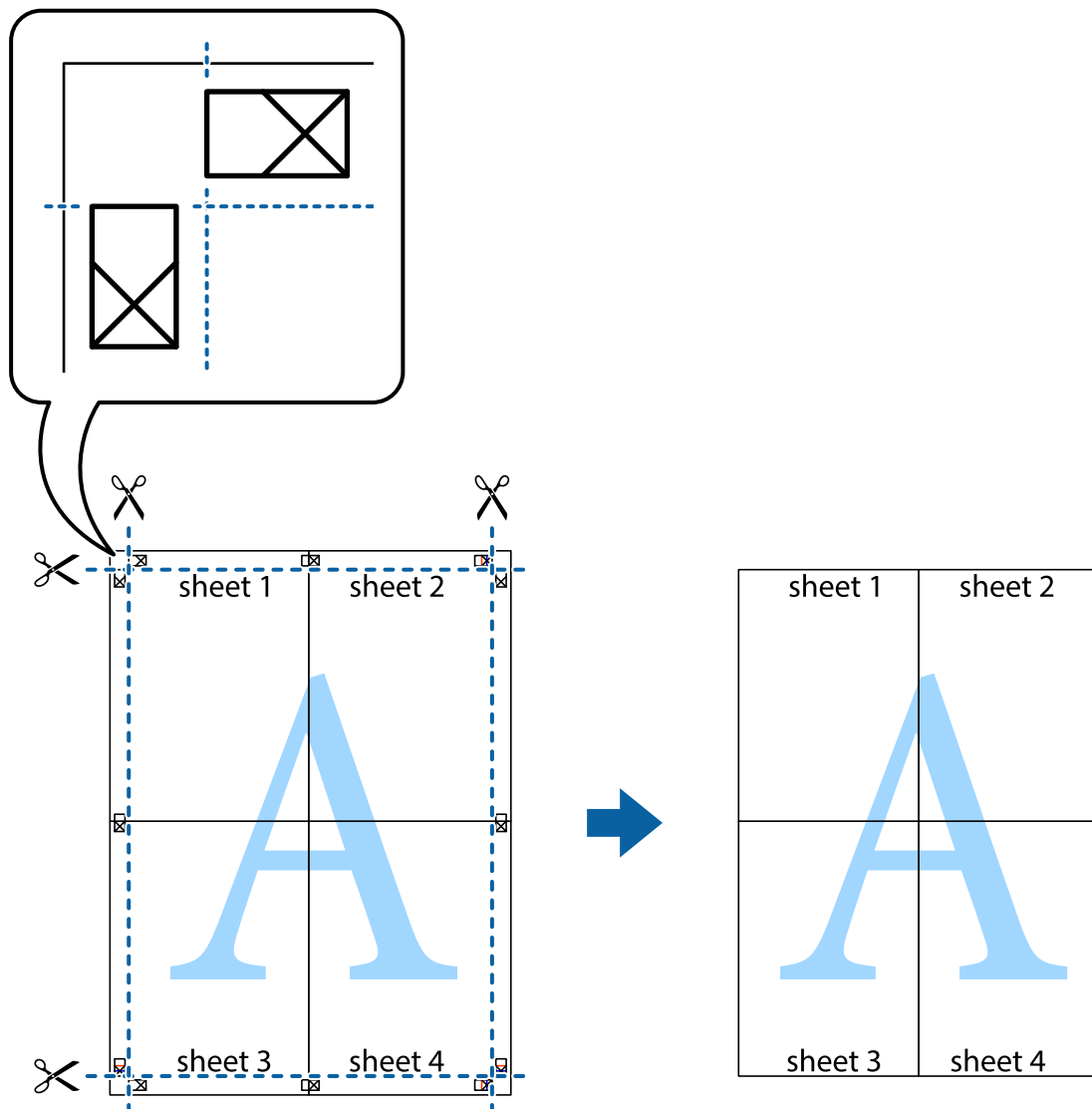
8. Dela de hoptejpede arken i två genom justeringmarkeringarna längs den vågräta röda linjen (linjen ovanför kryssen).



9. Tejpa ihop arken på baksidan.

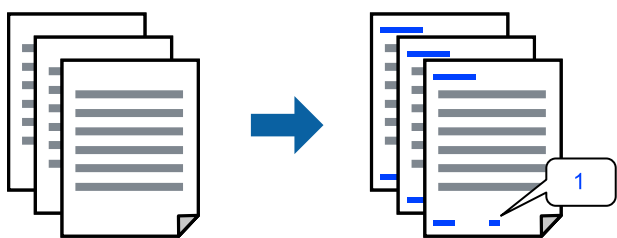


10. Skär bort de kvarvarande marginalerna längs de yttre kanterna.



Skriva ut med rubrik och fotnotis

Du kan skriva ut information som ett användarnamn och utskriftsdatum som rubriker eller fotnotiser.



Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Vattenstämpelegenskaper** > **Sidhuvud/Sidfot**

Skriva ut ett antikopieringsmönster

Du kan skriva ut ett antikopieringsmönster på dina utskrifter. Vid utskriften skrivs inte själva bokstäverna ut och hela trycket är lätt vinkelpunktmönstrat. De dolda bokstäverna framträder när dokumentet fotokopieras för att det ska vara lätt att skilja original från kopia.



Antikopieringsmönster finns tillgänglig under följande villkor:

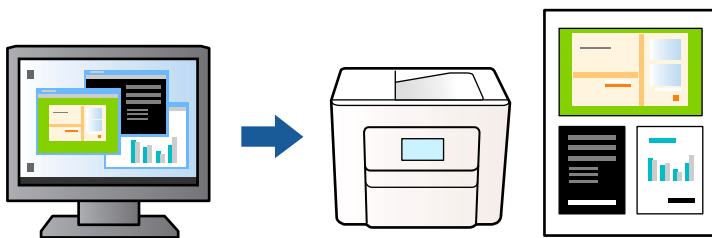
- Papperstyp: Vanligt papper, Letterhead
- Kvalitet: Standard, Standard-levande
- Automatisk dubbelsidig utskrift: Av
- Utan kanter: ej valt
- Färgkorrigering: Automatiskt

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Vattenstämpelegenskaper** > **Antikopieringsmönster**

Skriva ut fler filer samtidigt

Med Enkel utskriftshanterare kan du kombinera flera filer som skapats i olika program till ett enda utskriftsjobb. Du kan ange utskriftsinställningar för kombinerade filer som layout för flera sidor och dubbelsidig utskrift.



1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** väljer du **Enkel utskriftshanterare** och klickar på **OK**.
2. Klicka på **Skriv ut**.
När du börjar skriva ut, visas fönstret Enkel utskriftshanterare.
3. När fönstret Enkel utskriftshanterare är öppet, öppnar du filen som du vill kombinera med den aktuella filen och upprepa stegen ovan.
4. Om du väljer ett utskriftsjobb som lagts till i fönstret Skriv ut projekt i Enkel utskriftshanterare, kan du redigera sidans layout.

5. Klicka på **Skriv ut** från menyn **Fil** för att börja skriva ut.

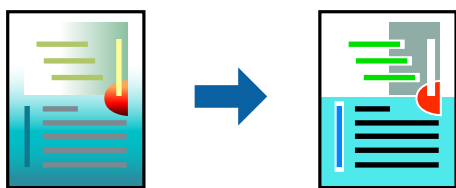
Anmärkning:

Om du stänger fönstret *Enkel utskriftshanterare* innan du lägger till alla utskriftsdata till *Skriv ut projekt*, avbryts utskriftsjobbet som du nu arbetar med. Klicka på **Spara** från menyn **Fil** för att spara det aktuella jobbet. Tillägget för de sparade filerna är ".ecl".

Öppna ett utskriftsprojekt genom att klicka på **Enkel utskriftshanterare** på skrivardrivrutinens flik **Underhåll** för att öppna fönstret *Enkel utskriftshanterare*. Sedan väljer du **Öppna** i menyn **Fil** för att välja filen.

Skriva ut med funktionen universell färgutskrift

Du kan förbättra texternas och bilderna synlighet i utskrifter.



Universalutskrift i färg finns endast tillgänglig när följande inställningar har valt.

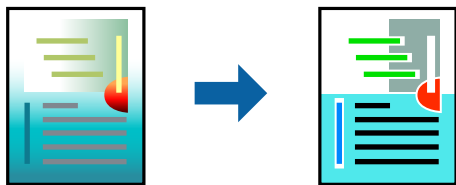
- Papperstyp: Vanligt papper, Letterhead
- Kvalitet: Standard eller en bättre kvalitet
- Färg: Färg
- Applikationer: Microsoft® Office 2007 eller senare
- Textstorlek: 96 pts eller mindre

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Färgkorrigering** > **Bildalternativ** > **Universalutskrift i färg**

Justera utskriftsfärgen

Du kan justera färgerna som används i utskriftsjobbet. Justeringarna påverkar inte originalbilden.

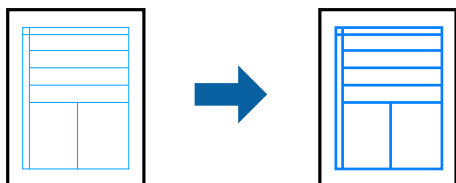


Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Färgkorrigering** > **Anpassad** > **Avancerat** osv.

Skriva ut för att förstärka tunna linjer

Du kan göra tunna linjer som är för tunna för utskrift tjockare.

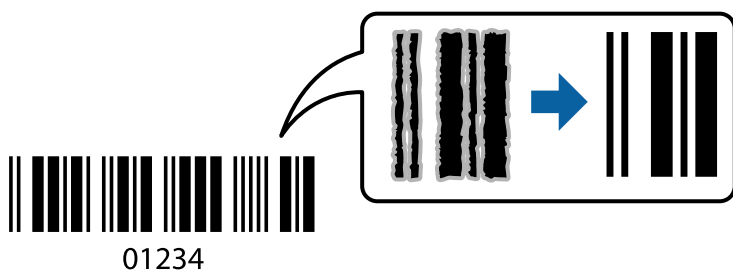


Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Färgkorrigering** > **Bildalternativ** > **Förstärk tunna linjer**

Skriva ut rena streckkoder

Om utskrivna streckkoder inte kan läsas korrekt kan du skriva ut tydligt med minskad bläckblödning. Aktivera bara den här funktionen om streckkoden du har skrivit ut inte kan skannas. Utsuddningar är inte alltid möjliga, beroende på omständigheter.



Du kan använda den här funktionen för följande papperstyper och utskriftskvalitet.

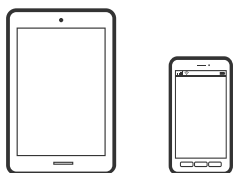
- Vanligt papper, Letterhead: Standard eller Standard-levande
- Kuvert: Standard eller Hög

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Underhåll** > **Utökade inställningar** > **Streckkodsläge**

Utskrift av dokument från smarta enheter

Du kan skriva ut dokument från smartenheter såsom en smarttelefon eller surfplatta.



Skriva ut med Epson Smart Panel

Epson Smart Panel är en applikation som gör att du kan utföra skrivaråtgärder enkelt, inklusive utskrifter, kopiering eller skanning från en smart enhet som exempelvis en smarttelefon eller surfplatta. Du kan ansluta skrivaren och smart enhet över ett trådlöst nätverk, kontrollera bläcknivåerna och skrivarstatus och söka efter lösningar om det inträffar ett fel. Du kan även kopiera enkelt genom att registrera en kopieringsfavorit.



Installera Epson Smart Panel från följande URL eller QR-kod.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Starta Epson Smart Panel och välj sedan utskriftsmenyn på startskärmen.

Skriva ut dokument med AirPrint

AirPrint tillåter konstant trådlös utskrift från iPhone, iPad, iPod touch och Mac utan att behöva installera drivrutinen eller ladda ned programvaran.



Anmärkning:

Om du har inaktiverat meddelanden om papperskonfiguration på skrivarens kontrollpanel, kan du inte använda AirPrint. Se länken nedan för att aktivera meddelandena, om det behövs.

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift. Se länken nedan.
<https://epson.sn>
2. Anslut Apple-enheten till detsamma trådlösa nätverket som skrivaren använder.
3. Skriv ut från enheten till skrivaren.

Anmärkning:

Mer information finns på sidan om AirPrint på Apples webbplats.

Relaterad information

➔ [”Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(iOS\)” på sidan 114](#)

Utskrift med Epson Print Enabler

Du kan trådlöst skriva ut dina dokument, e-postmeddelanden, foton och webbsidor direkt från din Android-telefon eller surfplatta (Android v 4.4 eller senare). Med några tryckningar upptäcker Android-enheten en Epson-skrivare som är ansluten till samma trådlösa nätverk.

Sök efter och installera Epson Print Enabler från Google Play.

Gå till **Inställningar** på Android-enheten och välj **Utskrift** och aktivera sedan Epson Print Enabler. Från en Android-applikation, såsom Chrome, trycker du på menyikonen och skriver ut det som finns på skärmen.

Anmärkning:

*Om du inte ser skrivaren trycker du på **Alla skrivare** och väljer skrivaren.*

Skriva ut med Mopria Print Service

Mopria Print Service tillhandahåller direkt trådlös utskrift från smartphones och surfplattor som drivs av Android.

Installera Mopria Print Service från Google Play.



För mer information, gå till Mopria-webbplatsen på <https://mopria.org>.

Skriva ut på kuvert

Skriva ut kuvert från en dator (Windows)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.
”Fylla på kuvert” på sidan 27
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
4. Välj kuvertets storlek under fliken **Pappersstorlek Huvudinställningar** oc välj sedan **Kuvert** från **Papperstyp**.
5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
6. Klicka på **Skriv ut**.

Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.
”Fylla på kuvert” på sidan 27
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** på menyn **Fil** eller ett annat kommando för att öppna dialogrutan för utskrift.
4. Välj storleken som inställning för **Pappersstorlek**.
5. Välj **Utskriftsinställningar** från snabbmenyn.
6. Välj **Kuvert** om inställning för **Medietyp**.
7. Ställ in andra alternativ efter behov.
8. Klicka på **Skriv ut**.

Skriva ut foton

Skriva ut foton från en dator

Epson Photo+ tillåter dig att enkelt och smidigt skriva ut foton med olika layouter på fotopapper eller CD-/DVD-etiketter (utskrift av CD-/DVD-etiketter stöds endast av vissa modeller). Mer information finns i programhjälpen.

Skriva ut webbplatser

Skriva ut webbplatser från en dator

Epson Photo+ tillåter dig att visa webbplatser förminska det specificerade området och sedan redigera och skriva ut dem. Mer information finns i programhjälpen.

Skriva ut webbplatser från smartenheter

Installera Epson Smart Panel från följande URL eller QR-kod.

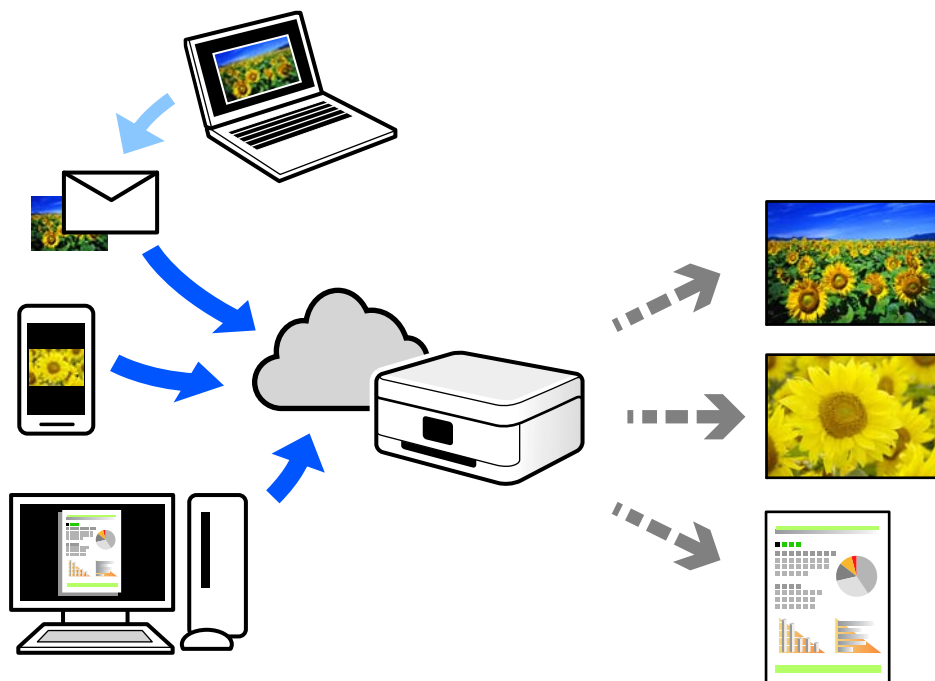
<https://support.epson.net/smpdl/>



Öppna webbplatsen som du vill skriva ut i din webbläsarapp. Tryck på **Dela** i menyn i webbläsarprogrammet, välj **Smart Panel** och börja sedan skriva ut.

Skriva ut med en molntjänst

Med tjänsten Epson Connect på internet kan du skriva ut från din smartphone, surfplatta eller bärbara dator när som helst och i stort sett var som helst. För att använda denna tjänst måste du registrera användare och skrivaren i Epson Connect.



Följande funktioner finns tillgängliga via internet.

Email Print

När du skickar ett e-postmeddelande med bilagor som dokument eller bilder till en e-postadress som är tilldelad till skrivaren, kan du skriva ut e-postmeddelandet och bilagorna från externa platser som din skrivare i hemmet eller på kontoret.

Remote Print Driver

Detta är en delad drivrutin som stöds av Remote Print Driver. När du skriver ut med en skrivare på en extern plats, kan du skriva ut genom att ändras skrivaren i det vanliga programfönstret.

Gå till Epson Connect-webbportal för mer information om hur du konfigurerar eller skriver ut.

<https://www.epsonconnect.com/>

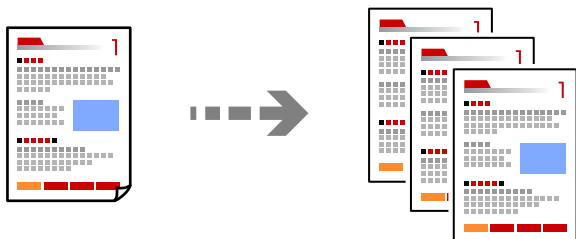
<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)


Kopiera

Kopiering med enkla inställningar.	52
Kopiera dubbelsidigt.	52
Kopiera genom att förstora eller förminska.	53
Kopiera flera original till ett ark.	53
Kopiera ID-kort.	54
Kopiera böcker.	54
Kopiera utan marginaler.	55
Menyalternativ för kopiering.	55

Kopiering med enkla inställningar

Det här avsnittet förklarar hur du använder menyn **Kopiera** på kontrollpanelen för att kopiera original.



1. Fyll på papper i skrivaren.
[”Fyller på papper” på sidan 26](#)
2. Placera originalen.
[”Placera original” på sidan 30](#)
3. Välj **Kopiera** på kontrollpanelen.
4. Välj att kopiera i färg eller svartvitt.
5. Ange antalet kopior.
6. Tryck på knappen .

Anmärkning:

Färgen, storkelen och kanten på den kopierade bilden skiljer sig lite från originalet.

Kopiera dubbelsidigt

Kopiera flera original på båda sidor av papperet.



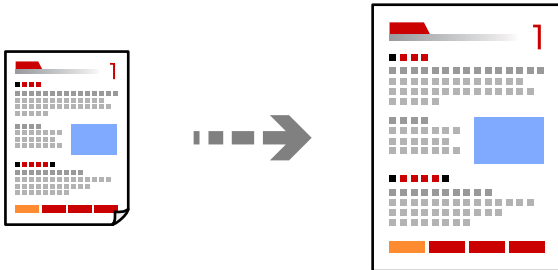
Kopiera >  (2-sidig)

Relaterad information

➔ [”Menyalternativ för kopiering” på sidan 55](#)

Kopiera genom att förstora eller förminska

Du kan kopiera original med en viss förstoring.



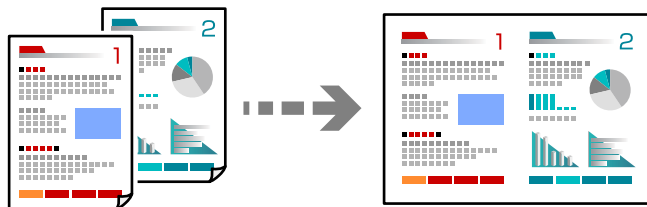
Kopiera > fliken **Avancerade inställningar** > **Zoom**

Relaterad information

➔ [”Menyalternativ för kopiering” på sidan 55](#)

Kopiera flera original till ett ark

Kopierar två ensidiga original till en sida i layouten 2-upp.



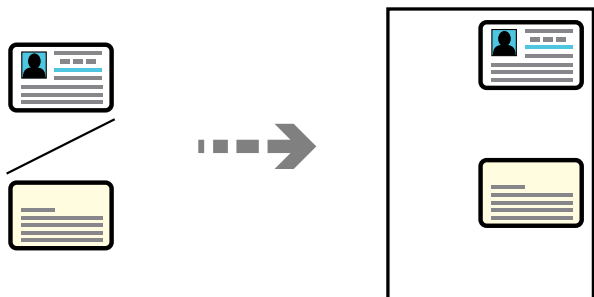
Kopiera > fliken **Avancerade inställningar** > **Layout**

Relaterad information

➔ [”Menyalternativ för kopiering” på sidan 55](#)

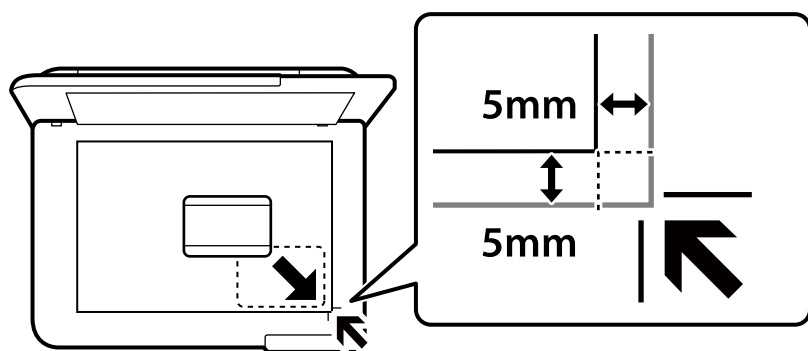
Kopiera ID-kort

Skannar båda sidor av ett ID-kort och kopierar till en sida av ett papper i A4-storlek.



Olika kopior > ID-kort

Placera originalet med framsidan nedåt och dra det till kantmarkeringen. Lägg i ett ID-kort 5 mm från hörnmarkeringen på skannerglaset.

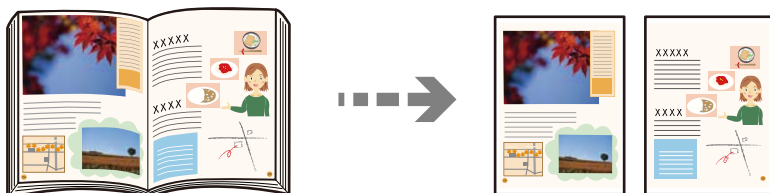


Relaterad information

➔ [”Menyalternativ för kopiering” på sidan 55](#)

Kopiera böcker

Kopierar två motstående A4-sidor i en bok eller liknande till en sida av ett papper.



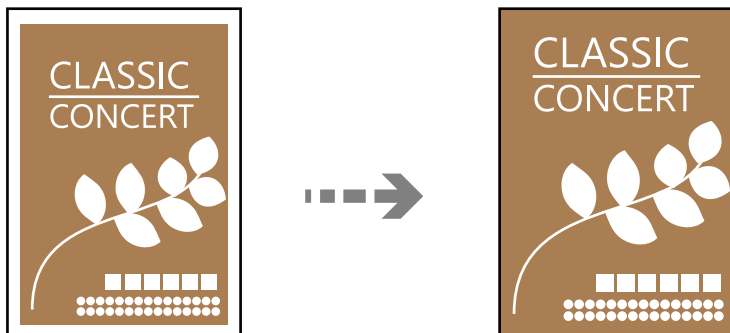
Olika kopior > Kopera bok

Relaterad information

➔ [”Menyalternativ för kopiering” på sidan 55](#)

Kopiera utan marginaler

Kopierar utan marginaler runt kanterna. Bilden förstoras något för att ta bort kantlinjer från kanterna på papperet.



Olika kopior > Utan marg.-kop.

Relaterad information

➔ [”Menyalternativ för kopiering” på sidan 55](#)

Menyalternativ för kopiering

Tillgängliga alternativ på fliken **Kopiera** och **Avancerade inställningar** varierar beroende på vilken meny du har valt.

Förh.gr.:

Visar en skannad bild så att du kan förhandsgranska kopiorna.

Svartvitt:

Kopierar originalet i svartvitt (monokrom).

Färg:

Kopierar originalet i färg.

(2-sidig):

1>1-sidig

Kopierar en sida av ett original till en sida av ett pappersark.

1>2-sidig

Kopierar två ensidiga original till båda sidorna av ett pappersark. Välj orientering för ditt original och bindningsposition för papperet.

(Täthet):

Öka densitetsnivån om kopiorna är bleka. Minska densitetsnivån om bläcket smetas ut.

Zoom:

Konfigurerar förstöringsförhållandet för förstoring eller förminskning. Om du vill minska eller förstora originalet med en specifik procent så väljer du värdet och anger sedan ett procenttal mellan 25 och 400 %.

Verklig stl.

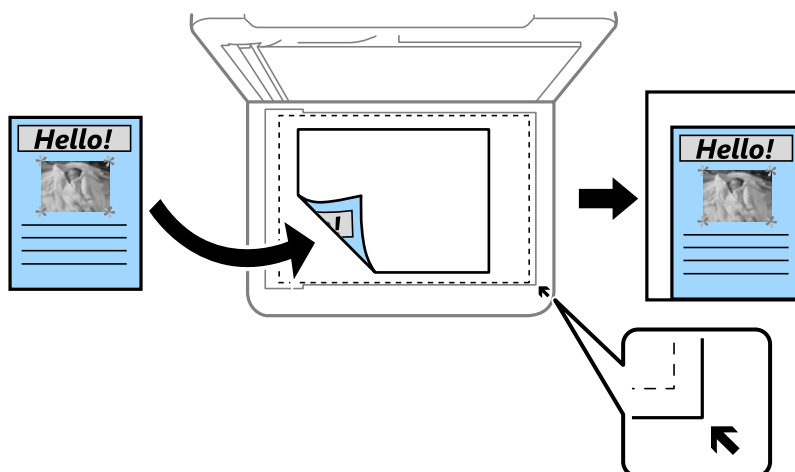
Kopior med 100 % förstoring.

A4->A5 och övriga

Förstorar eller förminskar automatiskt originalet för att passa en viss pappersstorlek.

Aut sidanpas.

Upptäcker skanningsområdet och förstorar eller förminskar automatiskt originalet så att det passar till den pappersstorlek du har valt. Om det finns vita marginaler runt originalet, detekteras de vita marginalerna från hörnet på skannerglaset som skanningsområdet, men marginalerna på den motsatta sidan kan beskäras.



Pappersinställning:

Välj pappersformatet och papperstypen som du har fyllt på.

Layout:

Enkelsidig

Kopierar ett ensidigt original till en sida i ett enkelt ark.

2-up

Kopierar två ensidiga original till en sida i layouten 2-upp.

En sida

Kopierar en sida av en bok till en sida av ett pappersark. Denna meny visas endast i menyn Kopera bok.

2-upp

Kopierar två motstående sidor i en bok till en sida av ett papper. Denna meny visas endast i menyn Kopera bok.

Kvalitet:

Välj kvalitet för kopiering. Utskriftskvaliteten är högre när du väljer **Hög**, men det tar längre tid att skriva ut.

Utökning:

När du använder marginalfri kopiering förstoras bilden en aning så att marginaler avlägsnas från papperets kanter. Välj hur mycket bilden ska förstoras.

Rensa alla inställningar:

Återställer kopieringsinställningar till standardinställningarna.

Skanna

Grundläggande information om skanning.	59
Skanna original till en dator.	62
Skanna original till molnet.	64
Menyalternativ för skanning.	65
Skana original med WSD.	66
Skanna original till en smarenhet.	68
Avancerad skanning.	69

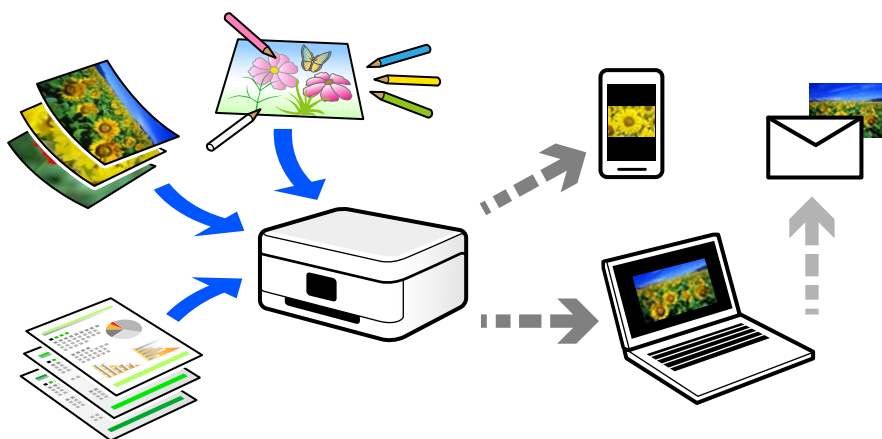
Grundläggande information om skanning

Vad är en "skanning"?

En "skanning" är processen hur optisk information på pappersdata (såsom dokument, magasinurklipp, foton, handritade bilder osv.) konverteras till digitala bilddata.

Du kan spara skannade data som en digital bild såsom JPEG eller PDF.

Du kan sedan skriva ut bilden, skicka den via e-post osv.



Användningsområden för skanning

Du kan använda skanning på flera olika sätt för att göra livet mer bekvämt för dig.

- Genom att skanna ett pappersdokument och konvertera det till digitala data kan du läsa dokumentet på en dator eller en smartenhet.
- Genom att skanna biljetter eller affischer till digitala data kan du slänga originalet och minska skräphögen.
- Genom att skanna viktiga dokument kan du säkerhetskopiera dem till molntjänster eller andra lagringsmedia i fall du skulle förlora dem.
- Du kan skicka de skannade foton eller bilderna till vänner via e-post.
- Genom att skanna bilder som målats för hand och så vidare kan du dela dem på sociala media i en mycket bättre kvalitet än att bara fota av dem med smartenheten.
- Genom att skanna favoritsidorna från tidningar eller magasin kan du spara dem och slänga originalen.

Tillgängliga skanningssätt

Du kan använda någon av de följande metoder för att skanna med datorn.

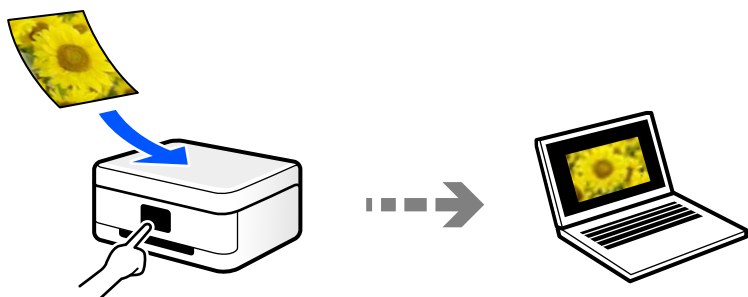
Relaterad information

- ➔ ["Skanna till en dator" på sidan 60](#)
- ➔ ["Skicka till en molntjänst" på sidan 60](#)
- ➔ ["Skana med WSD" på sidan 60](#)

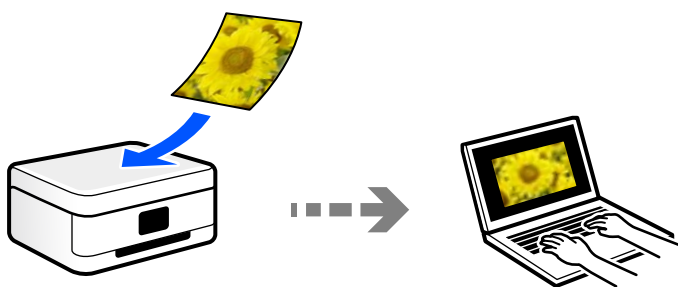
➔ ”Skanna direkt från smartenheter” på sidan 61

Skanna till en dator

Det finns två sätt att skanna original till en dator på; skanna med skrivarens kontrollpanel och skanna från datorn. Du kan enkelt skanna via skrivarens kontrollpanel.

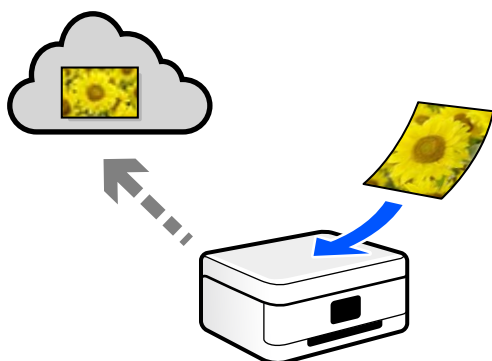


Använd skanningsprogrammet Epson ScanSmart för att skanna från datorn. Du kan redigera bilderna efter skanning.



Skicka till en molntjänst

Du kan skicka skannade bilder som tidigare sparats till molntjänster från skrivarens kontrollpanel.

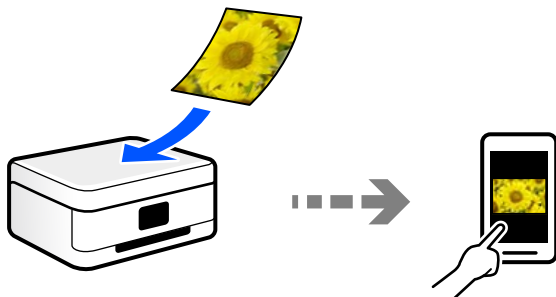


Skana med WSD

Du kan spara den skannade bilden på en dator som är ansluten till skrivaren med funktionen WSD. Om du använder Windows 7/Windows Vista behöver du ställa in WSD på din dator innan du skannar.

Skanna direkt från smartenheter

Du kan spara skannade bilder direkt till en smartenhet såsom en smarttelefon eller surfplatta med programmet Epson Smart Panel på smartenheten.



Rekommenderat filformat som passar för ditt ändamål

Generellt är JPEG-formatet lämpligt för foton medan PDF-formatet är lämpligt för dokument.

Se den följande beskrivningen om hur du väljer det bästa formatet för ditt ändamål.

Filformat	Beskrivning
JPEG (.jpg)	<p>Ett filformat som tillåter dig att komprimera de data du vill spara. Om komprimeringsgraden är hög blir bildkvaliteten sämre och du kan inte konvertera den tillbaka till den kvalitet originalbilden har.</p> <p>Detta är standardbildformatet för digitala kameror. Detta format lämpar dig för bilder med många färger.</p>
PDF (.pdf)	<p>Ett standard filformat som kan användas i olika operativsystem och som ger samma nivå av skärmvisning och samma utskriftsresultat.</p> <p>Du kan öppna PDF-filer med avsedda PDF-program eller i webbläsare.</p>

Rekommenderad upplösning som passar för ditt ändamål

Upplösning indikerar antalet pixlar (minsta område av en bild) för varje tum (25,4 mm) och mäts i dpi (bildpunkter). Fördelen med att öka upplösningen är att bilden blir mer detaljerad. Men det kan också medföra nackdelar.

- Filstorleken blir stor
(Om du fördubblar upplösningen blir filstorleken fyra gånger så stor.)
- Då tar det lång tid att skanna, spara och öppna bilden
- Bilden blir för stor för bildskärmen eller papperet den ska skrivas ut på

Se tabellen nedan och ställ in den lämpliga upplösningen för syftet med den skannade bilden.

Syfte	Upplösning (referens)
Öppna på en dator Skicka via e-post	Upp till 200 dpi
Skriva ut med en skrivare	200 till 300 dpi

Skanna original till en dator

Det finns två sätt att skanna original till en dator på; skanna med skrivarens kontrollpanel och skanna från datorn.

Relaterad information

- ➔ ”Skanna från kontrollpanelen” på sidan 62
- ➔ ”Skanna från en dator” på sidan 63

Skanna från kontrollpanelen

Anmärkning:

Kontrollera att följande program finns installerade på datorn för att använda denna funktion.

- Epson ScanSmart (Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan (10.11) eller senare)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (applikationen som behövs för att använda skannerfunktionen)

Läs följande information för att söka efter installerade program.

Windows 11: klicka på startknappen och markera sedan mappen **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** och mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10: klicka på startknappen och markera sedan mappen **Epson Software** > **Epson ScanSmart** och mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: ange programvarans namn i sökfältet och markera sedan den ikon som visas.

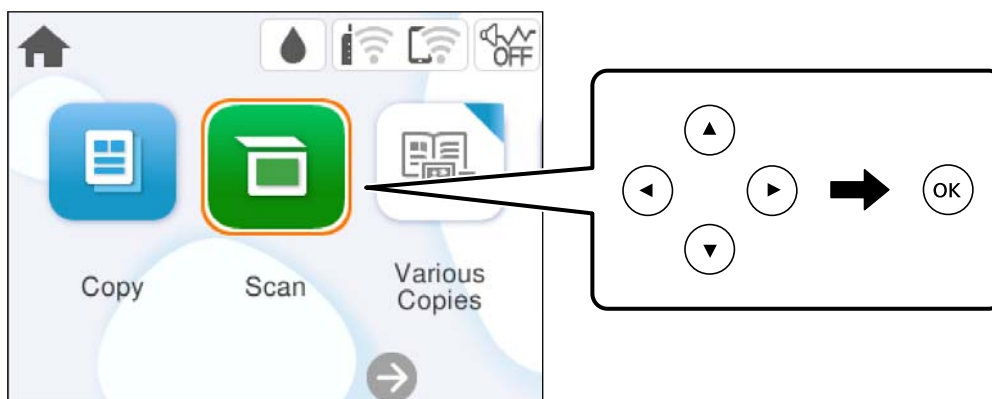
Windows 7: klicka på startknappen och välj sedan **Alla program**. Markera efter det mappen **Epson Software** > **Epson ScanSmart** och mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.


Windows Vista/Windows XP: klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program**. Markera efter det mappen **Epson Software** > **Epson Event Manager** och mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

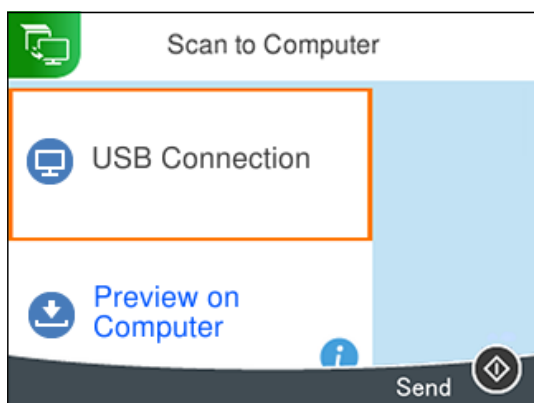
Mac OS: välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software**.



1. Placera originalen.
2. Välj **Skanna** på kontrollpanelen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



3. Välj **Dator**.
4. Välj den dator där du vill spara de skannade bilderna.
 - Om skärmen **Välj Dator** visas väljer du datorn via den.
 - Om skärmen **Skanna till dator** visas och datorn har valts redan, kontrollerar du att den valda datorn är korrekt. Om du vill ändra datorn, välj  och välj sedan en annan dator.



5. Välj  för att välja hur du vill spara den skannade bilden på en dator.
 - Förhandsgranska på dator (Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan (10.11) eller senare): förhandsgranskar den skannade bilden på en dator innan den sparas.
 - Spara som JPEG: sparar den skannade bilden i JPEG-format.
 - Spara PDF: sparar den skannade bilden i PDF-format.
6. Tryck på knappen .

När du använder Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan (10.11) eller senare: startar Epson ScanSmart automatiskt på din dator och skanningen startar.

Anmärkning:

- Detaljerad information om hur du använder programvaran finns i hjälpsektionen för Epson ScanSmart. Klicka på **Hjälp** på Epson ScanSmart-skärmen för att öppna hjälpsektionen.*
- Färgen, storleken och kanterna av den skannade bilden kommer inte vara exakt desamma som originalet.*

Skanna från en dator

Du kan skanna från en dator genom att använda Epson ScanSmart.

Detta program tillåter dig att skanna dokument och bilder och sedan spara de skannade bilderna med några enkla steg.

1. Placera originalen.

[”Placera original” på sidan 30](#)

2. Starta Epson ScanSmart.

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. När skärmen Epson ScanSmart visas ska du följ instruktionerna på skärmen för att skanna.

Anmärkning:

Klicka på **Hjälp** för att visa mer information.

Skanna original till molnet

Du kan skicka skannade bilder till molntjänster. Innan du använder denna funktion bör ange inställningar med Epson Connect. Se Epson Connect-portalens webbplats för information.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)

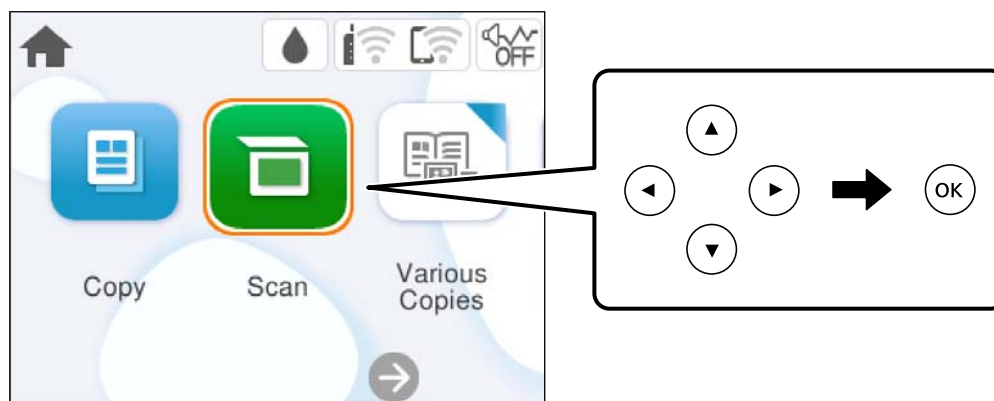
1. Se till att du har gjort inställningar med Epson Connect.

2. Placera originalet.


[”Placera original” på sidan 30](#)

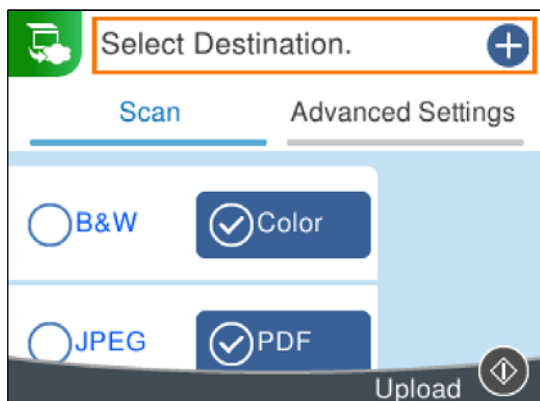
3. Välj **Skanna** på kontrollpanelen.

Välj en artikel, använd knapparna **▲ ▼ ◀ ▶** och tryck sedan på OK-knappen.

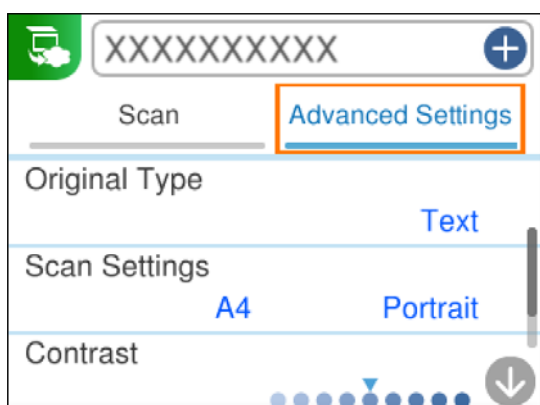



4. Välj **Moln**.

5. Välj  överst på skärmen och välj sedan en destination.



6. Konfigurera alternativen i fliken **Skanna** såsom sparandeformatet.
”Menyalternativ för skanning” på sidan 65
7. Välj fliken **Avancerade inställningar** och kontrollera inställningarna och ändra efter behov.



8. Välj **Skanna**-fliken igen och tryck på -knappen.

Anmärkning:

Färgen, storleken och kanterna av den skannade bilden kommer inte vara exakt desamma som originalet.

Menyalternativ för skanning

Vissa objekt kanske inte är tillgängliga beroende på vilken skanningsmetod du har valt eller andra inställningar du har gjort.

Svartvitt/Färg

Välj om du vill skanna i svartvitt eller färg.

JPEG/PDF

Välj det format som du vill spara den skannade bilden.

Dokumenttyp

Välj originalets typ.

Skanningsinst.

Scanningsomr.:

Välj skanningsformat. Beskär det vita området omkring texten eller bilden vid skanning **Auto besk.**. Om du vill skanna på den största ytan av skannerglas väljer du **Max område**.

Originalets riktning:

Välj originalets orientering.

Kontrast

Välj kontrast för den skannade bilden.

Rensa alla inställningar

Återställer skanningsinställningar till standardinställningarna.

Skana original med WSD

Du kan spara den skannade bilden på en dator som är ansluten till skrivaren med funktionen WSD.

Anmärkning:

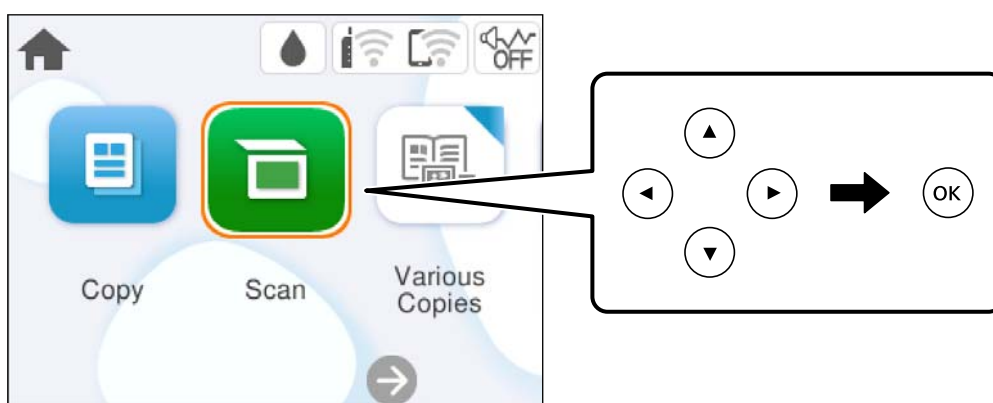
- Den här funktionen är endast tillgänglig för datorer som kör Windows Vista eller senare.
- Om du använder Windows 7/Windows Vista, måste du konfigurera datorn i förväg med hjälp av denna funktion.

1. Placera originalen.


[”Placera original” på sidan 30](#)

2. Välj **Skanna** på kontrollpanelen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



3. Välj **WSD**.
4. Välj en dator.

5. Tryck på knappen .

Anmärkning:

Färgen, storleken och kanterna av den skannade bilden kommer inte vara exakt desamma som originalet.

Konfigurera en WDS-port

Det här avsnittet beskriver hur du konfigurerar en WSD-port i Windows 7/Windows Vista.

Anmärkning:

I Windows 8 eller senare konfigureras WSD-porten automatiskt.

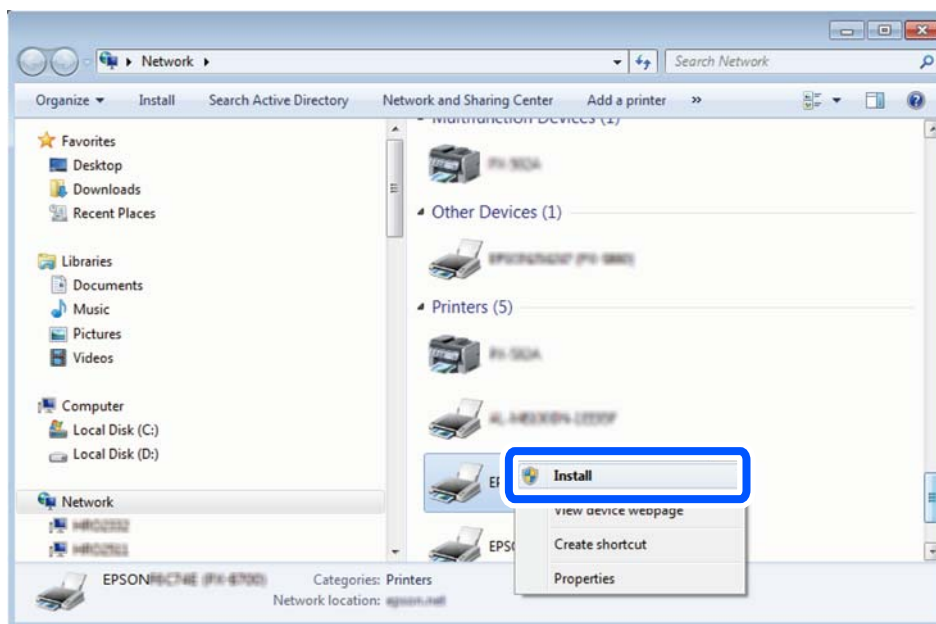
Följande krävs för att konfigurera en WSD-port.

- Skrivaren och datorn är anslutna till nätverket.
- Skrivardrivrutinen är installerad på datorn.

1. Slå på skrivaren.
2. Klicka på Start och sedan på **Nätverk** på datorn.
3. Högerklicka på skrivaren och klicka på **Installera**.

Klicka på **Fortsätt** när skärmen **Kontroll av användarkonto** visas.

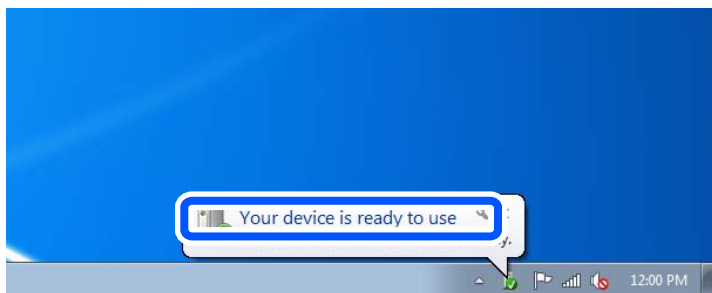
Klicka på **Avinstallera** och börja om från början om skärmen **Avinstallera** visas.



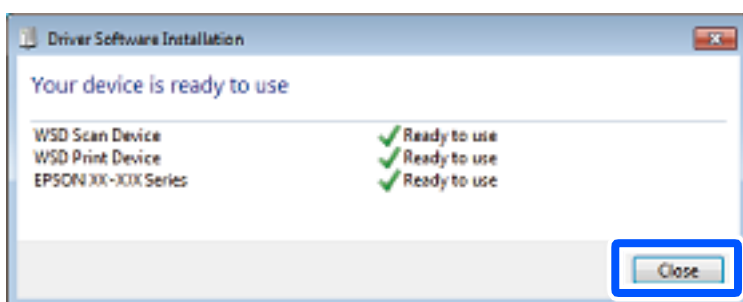
Anmärkning:

Skrivarnamnet du ställde in i nätverket och modellnamnet (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) visas i nätverksfönstret. Du kan kontrollera skrivarnamnet som angetts i nätverket på skrivarens kontrollpanel eller genom att skriva ut ett statusark för nätverket.

4. Klicka på **Enheten är klar att användas**.



5. Kontrollera meddelandet och välj **Stäng**.



6. Öppna fönstret **Enheter och skrivare**.

- Windows 7

Klicka på start > **Kontrollpanel** > **Maskinvara och ljud** (eller **Maskinvara**) > **Enheter och skrivare**.

- Windows Vista

Klicka på Start - **Kontrollpanelen** > **Maskinvara och ljud** > **Skrivare**.

7. Kontrollera att en ikon med skrivarens namn i nätverket visas.

Välj skrivarnamnet när du använder den med WSD.

Skanna original till en smarenhet

Anmärkning:

Installera *Epson Smart Panel* på smartenheten för skanning.

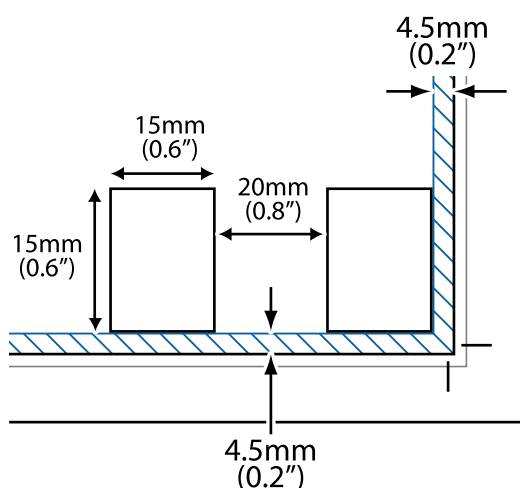
1. Placera originalen.
”Placera original” på sidan 30
2. Starta Epson Smart Panel på din smartenhet.
3. Välj menyn Skanning på startskärmen.
4. Följ anvisningarna på skärmen för att skanna och spara bilderna.

Avancerad skanning

Skanna flera foton samtidigt

Med Epson ScanSmart kan du skanna flera foton samtidigt och spara varje bild separat.

1. Placera foton på skannerglaset. Placera fotona 4,5 mm (0,2 tum) från de horisontala och vertikala kanterna på skannerglaset och placera dem med ett mellanrum på minst 20 mm (0,8 tum) från varandra.



Anmärkning:

Fotona bör vara större än 15×15 mm (0,6×0,6 tum).


2. Starta Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Epson Software > Epson ScanSmart.**
 - Windows 10
Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson ScanSmart.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
 - Windows 7
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson ScanSmart.**
 - Mac OS
Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson ScanSmart.**
3. När skärmen Epson ScanSmart visas ska du följ instruktionerna på skärmen för att skanna.

Skannade foton sparas som separata bilder.

Underhåll av skrivaren

Kontrollera status för förbrukningsmaterial.	71
Förbättra problem med pappersmatning.	71
Förbättra utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet.	73
Rengöra skrivaren.	81

Kontrollera status för förbrukningsmaterial

Du kan kontrollera de ungefärliga bläcknivåerna och underhållslådans ungefärliga livslängd från skrivarens kontrollpanel. Välj  på startskärmen.

Anmärkning:

Du kan även kontrollera ungefärliga bläcknivåer och ungefärlig tid tills service av underhållslådan från statusskärmen på skrivardrivrutinen.

Windows

Klicka på **EPSON Status Monitor 3** på fliken **Underhåll**.

Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad klickar du på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Apple-menyn > **Systeminställningar** > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut & skanna**, **Skriv ut & faxa**) > Epson (XXXX) > **Alternativ och tillbehör** > **Verktyg** > **Öppna Skrivarverktyg** > **EPSON Status Monitor**


Du kan fortsätta skriva ut när meddelandet om låg bläcknivå visas. Byt bläckpatronerna vid behov.

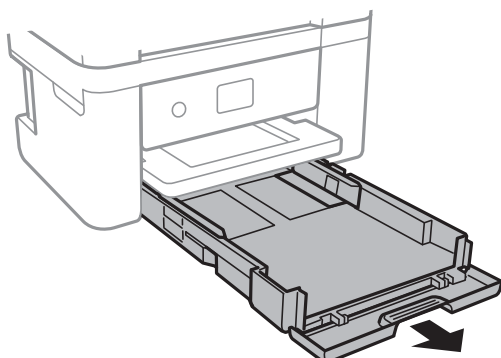
Relaterad information

- ➔ ["Fortsätta skriva ut temporärt utan att byta bläckpatroner" på sidan 145](#)
- ➔ ["Fortsätta skriva ut för att spara på bläck \(endast för Windows\)" på sidan 147](#)
- ➔ ["Det är dags att byta bläckpatronerna" på sidan 142](#)
- ➔ ["Det är dags att byta underhållslådan" på sidan 148](#)

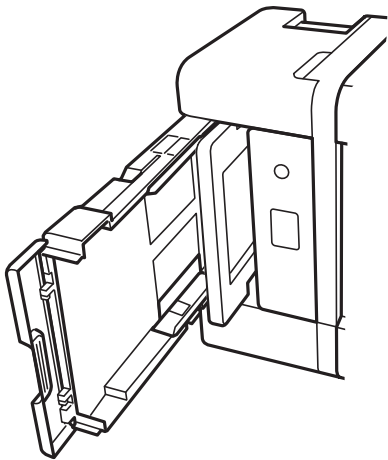
Förbättra problem med pappersmatning

Rengör valsen på insidan när papper från papperskassetten inte matas korrekt från insidan.

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Dra ut strömsladden ur vägguttaget och sedan ur enheten.
3. Koppla bort eventuella kablar om de är anslutna.
4. Skjut ut papperskassetten.



5. Ställ skrivaren med kontrollpanelens -knapp i översta läget.



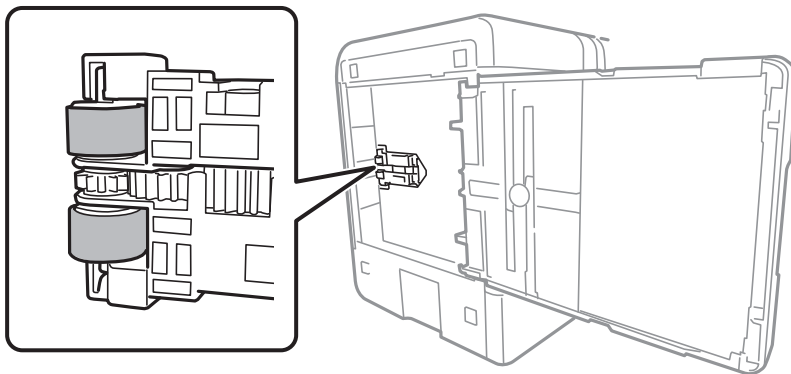
 **Obs!**

Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du ställer skrivaren. Annars kan du skadas.

 **Viktigt:**

Lämna inte skrivaren stående under längre tid.

6. Fukta en trasa med vatten. Vrid ur den ordentligt och torka sedan cylindern samtidigt som du snurrar den med trasan.



7. Återställ skrivaren i normal position, och mata in papperskassetten.
8. Anslut strömkabeln.

Förbättra utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet

Kontrollera och rengöra skrivhuvudet

Om munstyckena är tilltäppta kan utskriften bli blek, få synliga linjer eller visa felaktiga färger. Om munstyckena är väldigt igensatta skrivs ett tomt ark ut. Om utskriftskvaliteten blir sämre använder du funktionen munstyckeskontroll och ser efter om munstyckena är tilltäppta. Om munstyckena är tilltäppta rengör du skrivhuvudet.



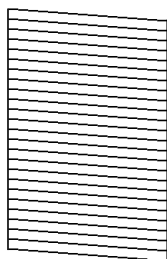
Viktigt:

- Öppna inte skannerenheten eller stäng av skrivaren under huvudrengöring. Du kommer inte att kunna skriva ut om huvudrengöringen inte slutförs.
- Vid rengöring av skrivhuvudet förbrukas bläck. Därför ska den inte utföras om det inte är nödvändigt.
- När bläcknivån är låg kanske du inte kan rengöra skrivarhuvudet.
- Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att ha upprepat munstyckeskontrollen och rengöringen av skrivhuvudet 3 gånger, vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut, kör munstyckeskontrollen en gång till och upprepa sedan rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.
- För att förhindra att skrivhuvudet torkar ska du inte koppla bort skrivaren när strömmen är på.

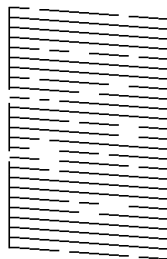
Du kan kontrollera och rengöra skrivhuvudet genom att använda skrivarens kontrollpanel.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.
Välj en artikel, använd knapparna och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Skriv.huv. Kontr. munst..**
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och skriva ut mönstret för munstyckeskontroll.
4. Kontrollera det utskrivna mönstret för att se om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.

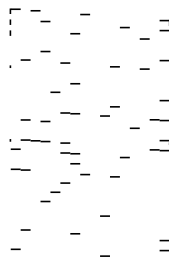
A) OK



B) NG




C) NG




- A:

Alla linjer skrivs ut. Välj . Inga ytterligare steg krävs.

- B eller nästan B

Vissa munstycken är igensatta. Välj  och välj sedan **Rengör skrivhuvudet** på nästa skärm.


- C eller nästan C

Om de flesta linjerna saknas eller inte skrivs ut är nog de flesta munstyckena igensatta. Välj  och välj sedan **Djuprengöring** på nästa skärm.

- Följ anvisningarna på skärmen för att rengöra skrivhuvudet eller utföra Djuprengöring.
- När rengöringen är klar, skrivs kontrollmönstret för munstycket ut automatiskt. Upprepa rengöringen och skriv ut mönstret tills alla linjer skrivs ut fullständigt.



Viktigt:

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att ha upprepat munstyckskontrollen och rengöringen av skrivhuvudet 3 gånger, vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut, kör munstyckskontrollen en gång till och upprepa sedan rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.

Anmärkning:

Du kan också kontrollera och rengöra skrivarhuvudet från skrivar drivrutinen.

- Windows

Klicka på **Skriv.huv. Kontr. munst.** på fliken **Underhåll**.

- Mac OS

Menyn **Apple > Systeminställningar > Skrivare och skannrar (eller Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa) > Epson(XXXX) > Alternativ och förbrukningsmaterial > Verktyg > Öppna skrivarverktyg > Skriv.huv. Kontr. munst.**

Relaterad information

➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 74](#)

Köra Djuprengöring

Funktionen Djuprengöring kan förbättra utskriftskvaliteten i följande fall.





- När de flesta munstycken är igensatta.
- När du har utfört munstyckesk kontroll och huvudrengöring 3 gånger och väntat i minst 12 timmar utan att skriva ut men utskriftskvaliteten har fortfarande inte förbättrats.

Innan du kör den här funktionen använder du munstyckesk kontrollfunktionen för att kontrollera om munstyckena är igensatta. Läs följande instruktioner och kör sedan Djuprengöring.



Viktigt:

Funktionen Djuprengöring använder mer bläck än vid rengöring av skrivhuvudet.

- Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.
Välj en artikel, använd knapparna     och tryck sedan på OK-knappen.

2. Välj **Djuprengöring**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att använda Djuprengöring-funktionen.
4. När du har använt funktionen, kör du munstyckeskontrollen för att kontrollera att de inte är tilltäppta. För detaljer kring hur du kör munstyckeskontroll, se länken till relaterad information nedan.



Viktigt:

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du kört Djuprengöring ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Skriv sedan ut munstyckskontrollmönstret igen. Kör Rengör. av skrivarhuvud eller Djuprengöring beroende på mönstret som skrevs ut. Kontakta Epsons support om utskriftskvaliteten inte blivit bättre.

Anmärkning:

Du kan även köra Stortengöring från skrivardrivrutinen.

Windows

Fliken **Underhåll** > **Rengör. av skrivarhuvud** > **Djuprengöring**

Mac OS

Menyn **Apple** > **Systeminställningar** > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) > **Epson(XXXX)** > **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg** > **Rengör. av skrivarhuvud** > **Kraftig rengöring**

Relaterad information

➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 73](#)

Förebygga igensättning av munstycken

Använd alltid strömknappen när du slår på och stänger av skrivaren.

Kontrollera att strömlampan är släckt innan du kopplar från strömkabeln.

Själva bläcket kan torka om det inte täcks över. Det är som att sätta på ett lock på en tuschpenna eller en oljepenna för att förhindra att det torkar. Se till att skrivarhuvudet är ordentligt hopsatt för att förhindra att bläcket torkar.

När strömkabeln dras ur eller om det sker ett strömavbrott när skrivaren används kan skrivarhuvudet inte stängas korrekt. Om skrivarhuvudet lämnas som det är kommer det att torka ut och orsaka att munstycken sätter igen (bläckutlopp).

I dessa fall slår du på och stänger av skrivaren igen så fort som möjligt för att stänga skrivarhuvudet.

Justera skrivarhuvudet

Om du upptäcker att lodräta linjer är sneda eller att bilder är suddiga, justerar du skrivhuvudet.

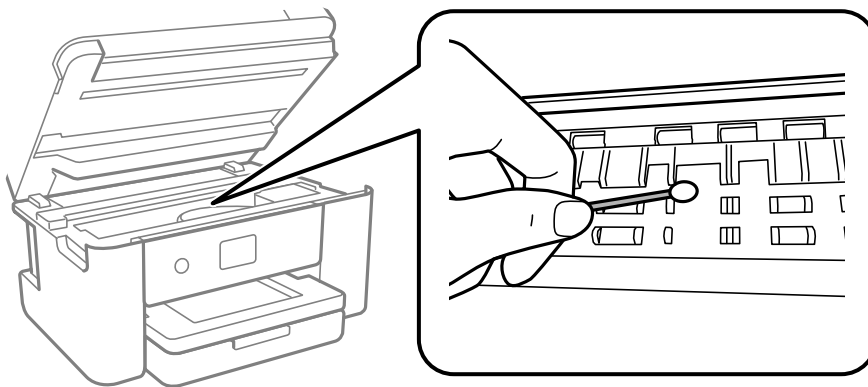
1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.
Välj en artikel, använd knapparna **▲ ▼ ◀ ▶** och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Just. av skrivarhuvud**.

3. Välj en av justeringsmenyer.
 - Om vertikala linjer verkar vara feljusterade eller om utskrifterna ser suddiga ut: välj **Vertikal justering**.
 - Horisontella linjer uppstår i regelbundna intervall: välj **Horisontell justering**.
4. Följ anvisningarna på skärmen.

Rensa pappersbanan för bläckfläckar

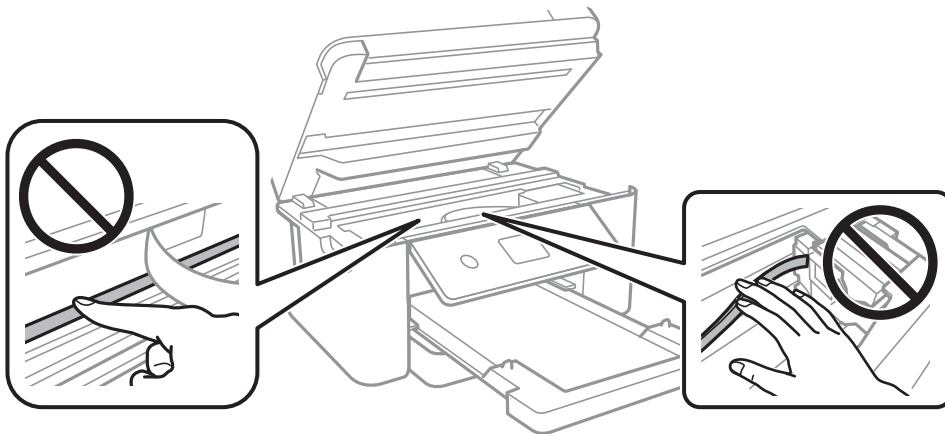
Rengör valsen på insidan när utskrifterna är kladdiga eller repiga.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Guide för pappersrengör.**
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och rengör pappersbanan.
4. Upprepa den här proceduren tills papperet inte längre är kladdigt med bläck.
5. Om problemet inte kan avhjälpas efter rensning av pappersbanan blir delen invändigt i skrivaren smetig. Stäng av skrivaren och torka bort bläcket med en bomullspad.



! Viktigt:

- ❑ Rengör inte insidan av skrivaren med servetter. Skrivarhuvudets munstycken kan täppas till med ludd.
- ❑ Rör inte vid delarna som visas på bilden. Det kan orsaka fel.



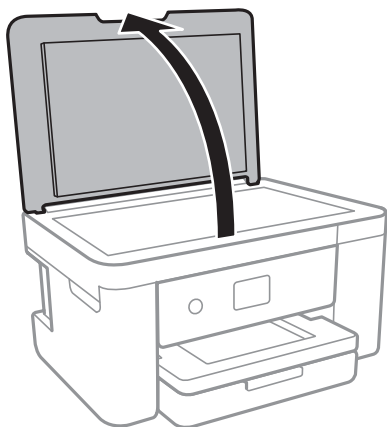
Rengöra enhetens Skannerglas

När kopierade eller skannade bilder blir smetiga eller repiga ska du rengöra enhetens skannerglas.

! Viktigt:

Använd aldrig alkohol eller lösningsmedel för att rengöra skrivaren. Dessa kemikalier kan skada skrivaren.

1. Öppna dokumentluckan.



2. Rengör ytan på skannerglas med en mjuk, torr och ren trasa.

! Viktigt:

- ❑ Om glasytan blir fläckig av fett eller annat som är svårt att ta bort, kan du använda en liten mängd glasrengöring och en mjuk trasa för att ta bort smutsen. Torka bort alla rester av vätskan.
- ❑ Tryck inte hårt på glasytan.
- ❑ Se till att inte repa eller skada glasytan. En skadad glasyta kan försämra skanningskvaliteten.

Rensa OH-film

Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför smetas ut.


Föremål som krävs:

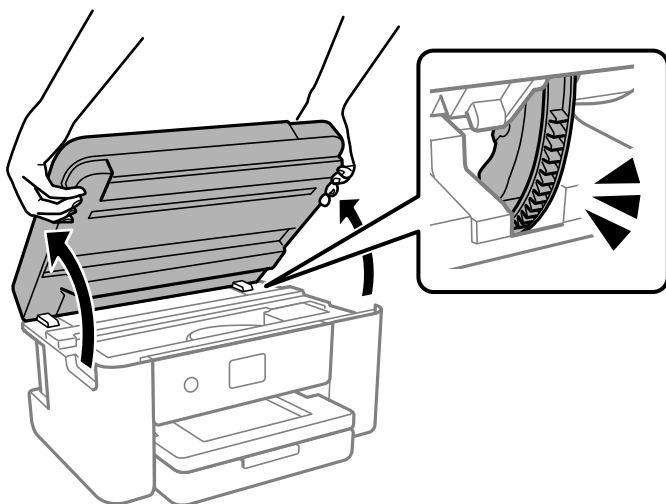
- Bomullspads (flera)
- Vatten med några droppar rengöringsmedel (2 till 3 droppar rengöringsmedel i 1/4 kopp kranvatten)
- Lampa för att kontrollera fläckar



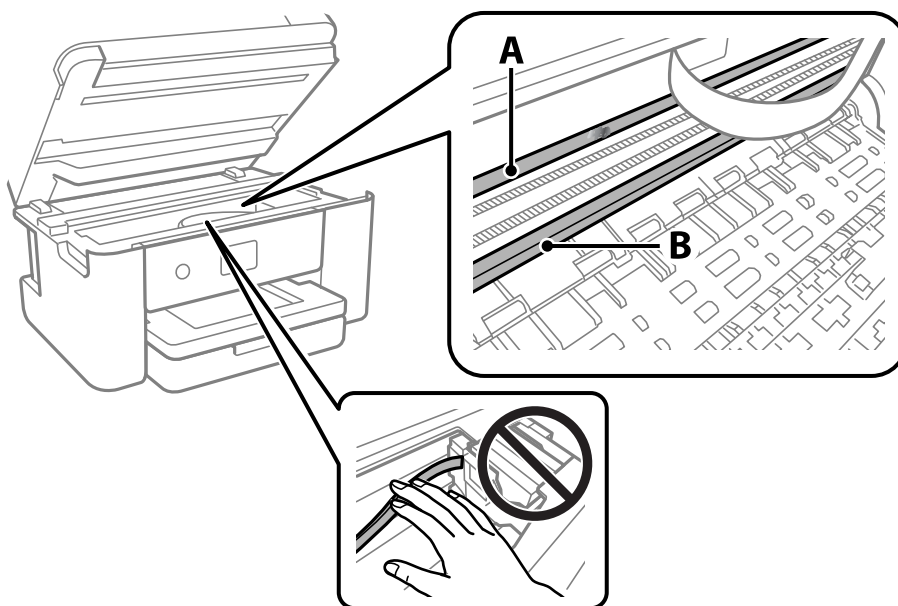
Viktigt:

Använd inte någon annan rengöringsvätska än vatten med några droppar rengöringsmedel.

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Stäng dokumentluckan om den är öppen.
3. Öppna skannerenheten med båda händerna, tills den låses.



4. Kontrollera om OH-filmen blir smetig. Utsmetning syns enklare om du använder en lampa. Om det finns utsmetningar (såsom fingeravtryck eller smuts) på OH-film (A), går du till nästa steg.



A: OH-film

B: skena

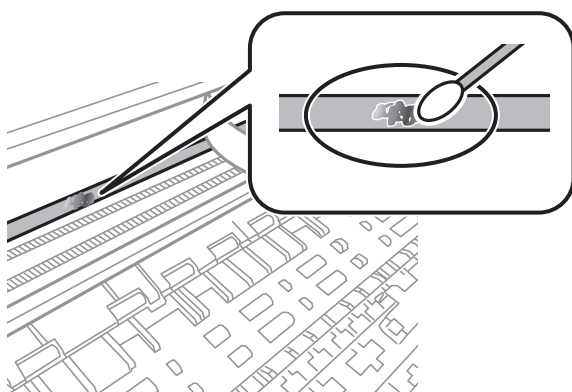


Viktigt:

Var försiktig så du inte rör vid skenan (B). Annars kanske du inte kan skriva ut. Torka inte bort fett på skenan, eftersom det är nödvändigt för funktionen.

5. Fukta en bomullspad med vatten och några droppar diskmedel så att det inte droppar och torka sedan av den utsmorda delen.

Var försiktig så att du inte rör bläcket som har fastnat i skrivaren.



Viktigt:

Torka försiktigt bort smetigheten. Om du trycker på bomullspadsen för hårt mot filmen kan filmens fjädrar ändra placering och skrivaren kan bli skadad.

6. Använd en ny bomullspad för att torka bort filmen.



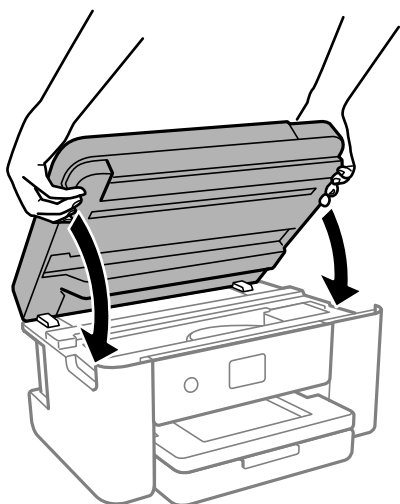
Viktigt:

Lämna inte några fibrer på filmen.

Anmärkning:

För att förhindra att smetigheten sprids kan du byta bomullspadsen mot en ny.

7. Upprepa steg 5 och 6 tills filmen inte blir smetig.
8. Kontrollera att filmen inte blir smetig.
9. Stäng skannerenheten.



Anmärkning:

Skannerenheten är avsedd till att stängas långsamt och stanna upp lite som en försiktighetsåtgärd mot att klämma fingrarna. Fortsätt att stänga den även om du känner ett visst motstånd.

Menyalternativ för Underhåll

Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.

Skriv.huv. Kontr. munst.:

Välj den här funktionen för att kontrollera om skrivarhuvudets munstycken är tilltäppta. Skrivaren skriver ut ett munstyckeskontrollmönster.

Rengör. av skrivarhuvud:

Välj den här funktionen för att rengöra tilltäppta munstycken i skrivarhuvudet.

Djuprengöring:

Välj den här funktionen för att utföra en intensiv rengöring om skrivhuvudet är allvarligt igensatt eller fortfarande är igensatt efter upprepad standardrengöring. Mer bläck förbrukas än vid vanlig rengöring.

Just. av skrivarhuvud:

Vertikal justering:

Använd funktionen om utskrifterna ser suddiga ut eller om text och rader är feljusterade.



Horisontell justering:

Använd denna funktion om det uppstår användning av horisontella värdeområden i regelbundna intervall i dina utskrifter.

Byte av patron(er):

Använd funktionen om du vill byta bläckpatronerna innan bläcket har tagit slut.

Kvarvar. kapacitet för Underhållslåda:

Visar ungefärlig livslängd för underhållsenheten. När  visas, är underhållsenheten nästan full. När  visas, är underhållsenheten full.

Guide för pappersrengör.:

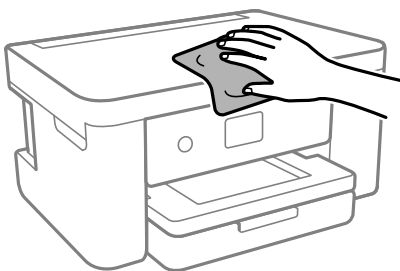
Välj den här funktionen om det finns bläckfläckar på de invändiga rullarna. Skrivaren matar papper för att rengöra de invändiga rullarna.

Relaterad information

- ➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 73](#)
- ➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 74](#)
- ➔ ["Justera skrivarhuvudet" på sidan 75](#)
- ➔ ["Byta ut bläckpatroner" på sidan 144](#)
- ➔ ["Ersätta en underhållsenhet" på sidan 149](#)
- ➔ ["Rensa pappersbanan för bläckfläckar" på sidan 76](#)

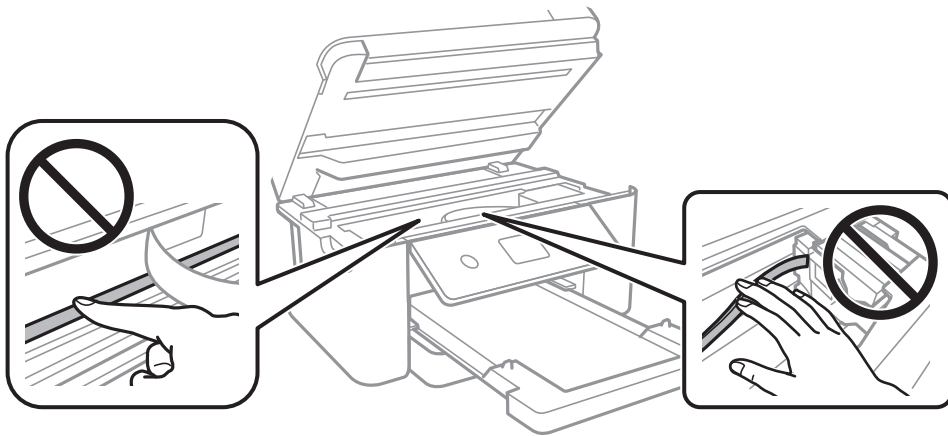
Rengöra skrivaren

Om komponenterna och lådan är smutsig eller dammig stänger du av skrivaren och rengör med en mjuk, ren trasa som har fuktats med vatten. Om du inte kan avlägsna smutsen provar du att tillsätta ett mildt rengöringsmedel till den fuktiga trasan.



! Viktigt:

- ❑ Se till att vattnet inte tränger in i skrivarens mekanism eller i några elektriska komponenter. I annat fall kan skrivaren skadas.
- ❑ Använd aldrig alkohol eller färglösningsmedel för att rengöra komponenterna eller höljet. Dessa kemikalier kan skada dem.
- ❑ Ta inte på delarna som visas på bilden. Det kan orsaka fel.



I dessa situationer

Vid byte av dator.	84
Spara ström.	84
Inaktivera din Wi-Fi-anslutning.	84
Installera programmen separat.	85
Återställa nätverksanslutningen.	88
Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct).	99
Lägga till eller ändra skrivarens anslutning.	103
Transportera och förvara skrivaren.	106

Vid byte av dator

Du måste installera skrivardrivrutinen och annan programvara på den nya datorn.

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen. Följ instruktionerna på skärmen.

<https://epson.sn>

Spara ström

Skrivaren går in i viloläge eller stängs av automatiskt om inga åtgärder utförs under en angiven tidsperiod. Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Beroende på plats för inköp kan skrivaren ha en funktion för att stänga av automatiskt om den inte är ansluten till nätverket under 30 minuter.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Grundl. inställn.**
3. Gör något av följande alternativ.
 - Välj **Sömntimer** eller **Avstängningsinst.** > **Avstängning om inaktiv** eller **Avstängning vid fränkoppling**.
 - Välj **Sömntimer** eller **Avstängningstimer**.

Anmärkning:

*Din produkt kan ha funktionen **Avstängningsinst.** eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköp.*

4. Välj inställning.

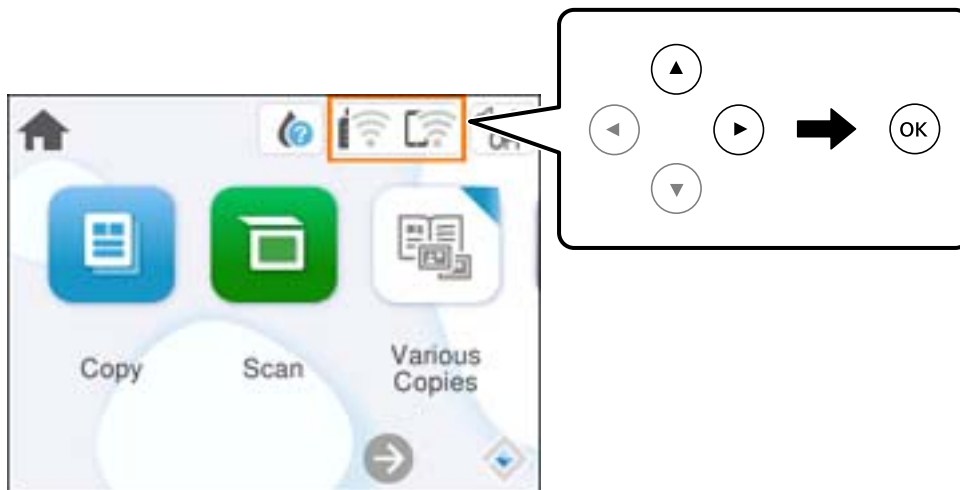
Inaktivera din Wi-Fi-anslutning

Om du brukade använda Wi-Fi (trådlöst LAN) men inte längre behöver göra det på grund av en ändring av anslutningsläget och så vidare, kan du inaktivera din Wi-Fi-anslutning.

Genom att ta bort onödiga Wi-Fi-signaler kan du också minska energiförbrukningen i vänteläge.

1. Välj  på skrivarens startskärm.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.

3. Välj **Ändra inställningar**.

4. Välj **Övriga**.

5. Välj **Avaktivera Wi-Fi**.

Följ instruktionerna på skärmen.

Installera programmen separat

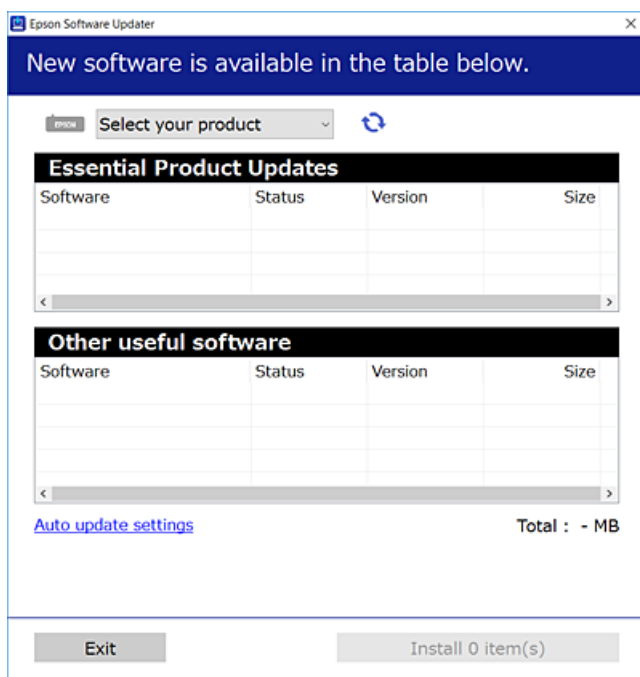
Anslut datorn till nätverket och installera de senaste programversionerna från webbplatsen. Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.


Anmärkning:

Du måste först avinstallera ett program för att kunna installera om det.

1. Kontrollera att skrivaren och datorn är tillgängliga för kommunikation och att skrivaren är ansluten till internet.

2. Starta Epson Software Updater.
Skärmbilden är ett exempel på Windows.



3. För Windows, välj skrivare och klicka sedan på  för att söka efter de senast tillgängliga programmen.
4. Välj alternativen du vill installera eller uppdatera och klicka sedan på knappen Installera.



Viktigt:

Stäng inte av eller koppla inte bort skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars kan skrivaren skadas.

Anmärkning:

Du kan hämta de senaste programmen från Epsons webbplats.

<http://www.epson.com>

Relaterad information

➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater)” på sidan 163

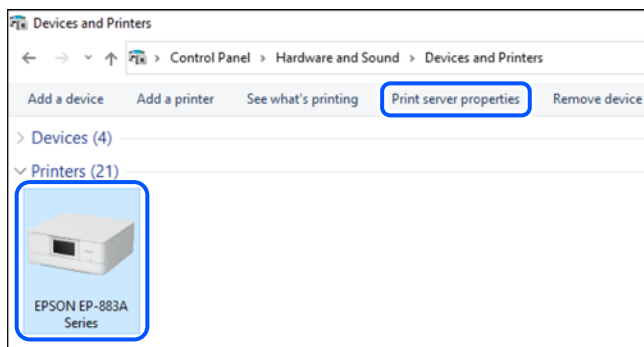
Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare (Skrivare, Skrivare och fax)**, och gör sedan följande för att öppna utskriftsserverns egenskapsfönster.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Klicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Utskriftsserverns egenskaper** uppe i fönstret.



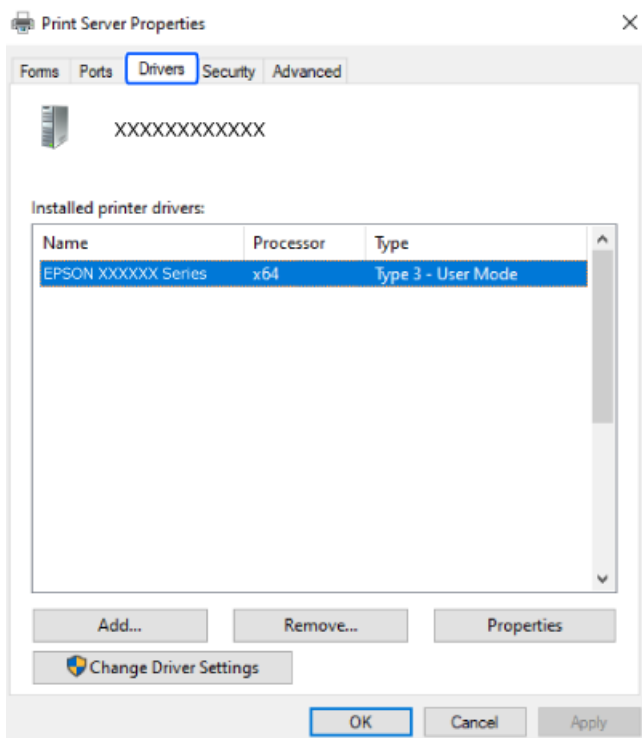
- ❑ Windows Vista

Högerklicka på mappen **Skrivare** och klicka sedan på **Kör som administratör > Serveregenskaper**.

- ❑ Windows XP

Välj **Serveregenskaper** i menyn **Arkiv**.

Klicka på fliken **Drivrutiner**. Om namnet på din skrivare visas i listan, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



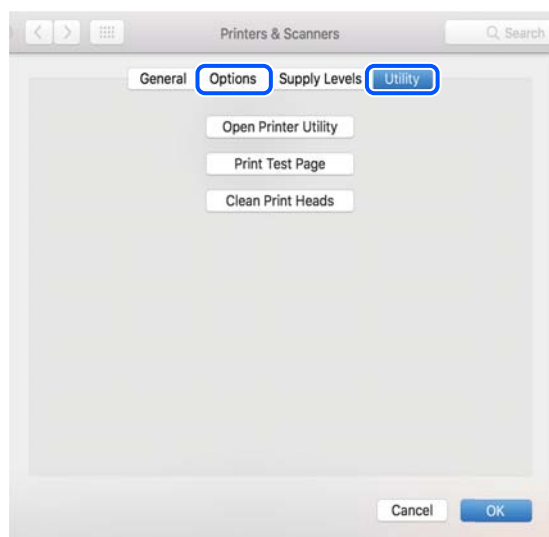
Relaterad information

- ➔ ”Installera programmen separat” på sidan 85

Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och tillbehör**, och om fliken **Alternativ** och fliken **Verktyg** visas i fönstret, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



Relaterad information

➔ ”Installera programmen separat” på sidan 85

Återställa nätverksanslutningen

Skrivarnätverket måste konfigureras i följande fall.

- När du använder en skrivare med nätverksanslutning
- När nätverksmiljön har förändrats
- När du byter ut den trådlösa routern
- Ändra anslutningsmetod till datorn

Göra inställningar för anslutning till datorn

Du kan köra installationsfilen med en av metoderna nedan.

Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

 Du kan också titta på proceduren på Manualer för webbfilm. Gå till följande webbplats.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Konfigurera med hjälp av programskivan


Om skrivaren levererades med en programskiva och du använder en Windows-dator med en skivenhet, sätt in skivan i datorn och följ instruktionerna på skärmen.

Göra inställningar för anslutning till smartenheten

Du kan använda skrivaren via den trådlösa routern från en smart enhet om du ansluter skrivaren till samma nätverk som den trådlösa routern.

Om du vill konfigurera en ny anslutning går du in på följande webbplats från den smarta enhet som du vill ansluta till skrivaren. Ange produktnamnet, gå till Inställning och starta installationen.

<https://epson.sn>

 Du kan titta på proceduren på Manualer för webbfilm. Gå till följande webbplats.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Anmärkning:

Om du redan har konfigurerat anslutningen mellan din smarta enhet och skrivaren men behöver konfigurera om den kan du göra det från en app som t.ex. Epson Smart Panel.

Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen

Om du inte använder en dator eller smart enhet för att konfigurera skrivaranslutningen kan du göra det på kontrollpanelen.

Du kan göra nätverksinställningarna från skrivarens kontrollpanel på flera sätt. Välj den anslutningsmetod som matchar miljön och villkoren som du har.

Om du känner till SSID och lösenord för din trådlösa router kan du ställa in dem manuellt.

Relaterad information

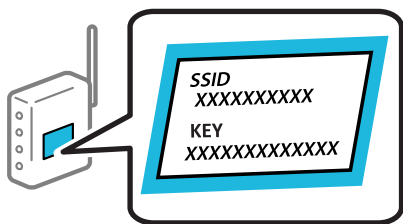
- ➔ ”Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord” på sidan 89
- ➔ ”Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)” på sidan 91
- ➔ ”Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)” på sidan 92

Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord

Du kan konfigurera ett Wi-Fi-nätverk genom att ange den information som behövs för att ansluta till trådlös router från skrivarens kontrollpanel. För att kunna konfigurera på det här sättet behöver du SSID och lösenordet till den trådlösa routern.

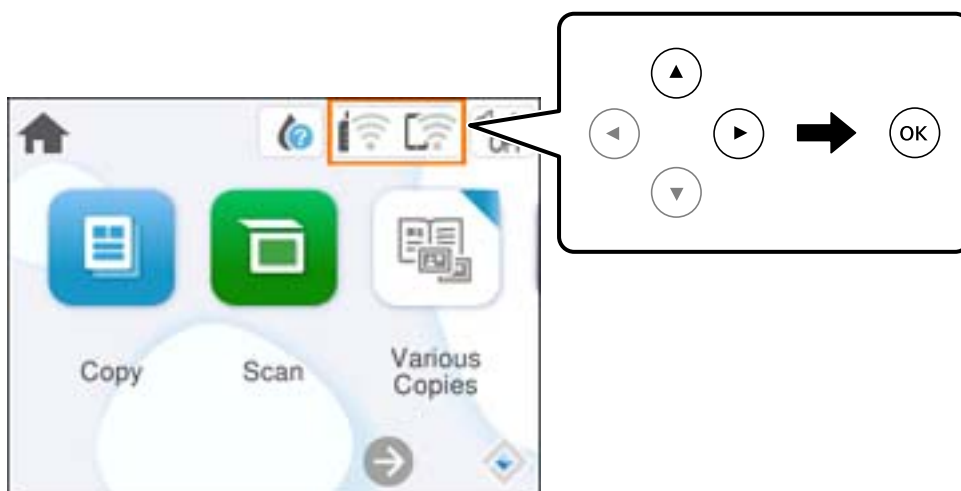
Anmärkning:

Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna anges SSID och lösenord på dess dekal. Om du inte känner till SSID och lösenord, se dokumentationen som medföljer den trådlösa routern.



1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.
3. Tryck på knappen OK för att visa nästa skärm.
Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.
4. Välj **Wi-Fi guide till inställningar**.
5. Följ instruktionerna på skärmen för att välja SSID, ange lösenordet för den trådlösa routern och starta installationen.
Om du vill kontrollera statusen på skrivarens nätverksanslutning efter att installationen är klar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.

Anmärkning:

- ❑ Om du inte känner till SSID kan du se efter om det anges på den trådlösa routerns dekal. Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna ska du använda det SSID som anges på dekalen. Om du inte hittar någon information kan du granska dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.
- ❑ Lösenordet är skiftlägeskänsligt.
- ❑ Om du inte känner till lösenordet kan du se efter om det anges på den trådlösa routerns dekal. Lösenordet kan anges som "Network Key", "Wireless Password" o.s.v. på dekalen. Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna ska du använda det lösenordet som anges på dekalen.

Relaterad information

➔ ["Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)"](#) på sidan 93

Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappskonfiguration (WPS)

Du kan automatiskt ställa in ett Wi-Fi-nätverk genom att trycka på en knapp på den trådlösa routern. Du kan använda den här inställningsmetoden när följande villkor uppfylls.

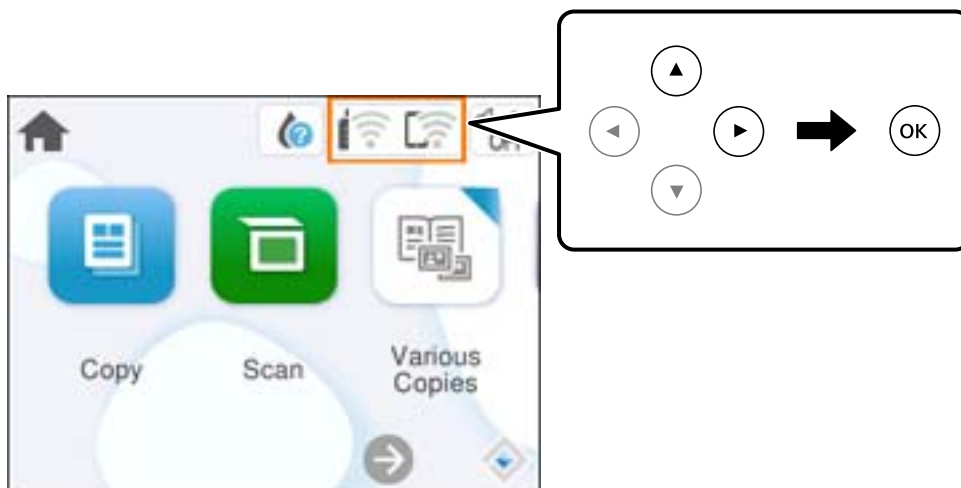
- ❑ Den trådlösa routern är kompatibel med WPS (Skyddad Wi-Fi-inställning).
- ❑ Den befintliga Wi-Fi-anslutningen upprättades med en knapptryckning på den trådlösa routern.

Anmärkning:

Se dokumentationen som medföljde den trådlösa routern om du inte kan hitta knappen eller om du vill konfigurera den.

1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.

3. Tryck på knappen OK.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Tryckknappsinst(WPS)**.

5. Följ instruktionerna på skärmen.

Om du vill kontrollera statusen på skrivarens nätverksanslutning efter att installationen är klar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.

Anmärkning:

Om det inte går att ansluta, startar du om den trådlösa routern, flyttar den närmare skrivaren och försöker igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en nätverksanslutningsrapport och kontrollera lösningen.

Relaterad information

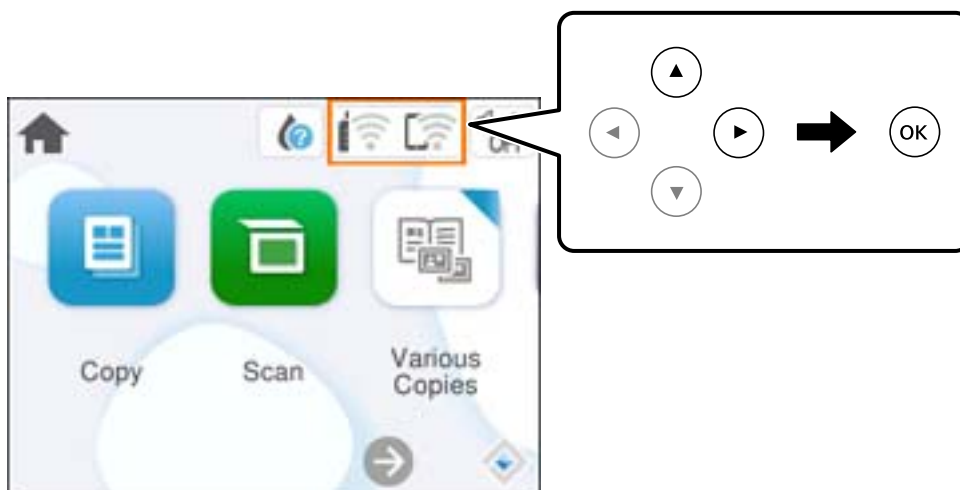
➔ [”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)” på sidan 93](#)

Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)

Du kan ansluta automatiskt till en trådlös router med en PIN-kod. Du kan använda den här metoden när den trådlösa routern har stöd för WPS (Wi-Fi Protected Setup). Ange en PIN-kod på den trådlösa routern via en dator.

1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.

3. Tryck på knappen OK.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Övriga > PIN-kodsinst. (WPS)**.

5. Följ instruktionerna på skärmen.

Om du vill kontrollera statusen på skrivarens nätverksanslutning efter att installationen är klar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.

Anmärkning:

Mer information om hur du anger en PIN-kod finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

Relaterad information

➔ [”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)”](#) på sidan 93

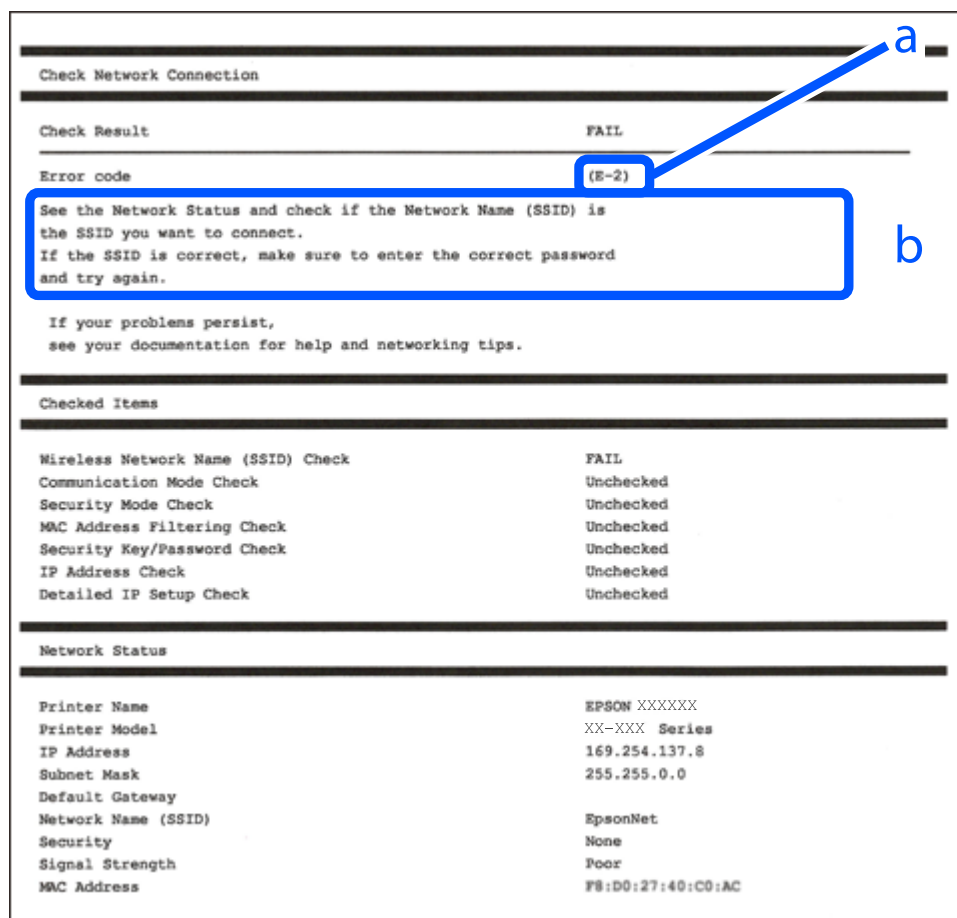
Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning (rapport om nätverksanslutning)

Du kan skriva ut en nätverksanslutningsrapport för att kontrollera statusen mellan skrivaren och den trådlösa routern.

1. Lägg i papper.
2. Välj **Inst.** på startskärmen.
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀▶ och tryck sedan på OK-knappen.
3. Välj **Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning.**
Anslutningskontrollen startar.
4. Följ instruktionerna på skrivarens skärm för att skriva ut nätverksanslutningsrapporten.
Om ett fel har inträffat kan du läsa nätverkets anslutningsrapport och sedan följa de lösningar som rekommenderas.

Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten

Kontrollera meddelandena och felkoderna i nätverksanslutningsrapporten och följ lösningarna.



a. Felkod

b. Meddelanden om nätverksmiljön

Relaterad information

- ➔ ["E-1" på sidan 95](#)
- ➔ ["E-2, E-3, E-7" på sidan 95](#)
- ➔ ["E-5" på sidan 96](#)
- ➔ ["E-6" på sidan 96](#)
- ➔ ["E-8" på sidan 96](#)
- ➔ ["E-9" på sidan 97](#)
- ➔ ["E-10" på sidan 97](#)
- ➔ ["E-11" på sidan 97](#)
- ➔ ["E-12" på sidan 98](#)
- ➔ ["E-13" på sidan 98](#)
- ➔ ["Meddelanden om nätverksmiljön" på sidan 99](#)

E-1

Lösningar:

- Kontrollera att navet eller den andra nätverksenheten är på.
- Om du vill ansluta skrivaren via Wi-Fi, utför Wi-Fi-inställningar för skrivaren igen eftersom den är avaktiverad.

Relaterad information

➔ ”Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen” på sidan 89

E-2, E-3, E-7

Lösningar:

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen.
- Kontrollera att datorn eller enheten är korrekt ansluten till den trådlösa routern.
- Stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Placera skrivaren närmare den trådlösa routern och ta bort eventuella hinder mellan dem.
- Kontrollera att SSID är korrekt om du skrev in det manuellt. Kontrollera SSID från **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.
- Om en trådlös router har flera SSID väljer du det SSID som visas. När SSID använder en frekvens som inte överensstämmer med kraven visar skrivaren dem inte.
- Om du använder tryckknappsinställning för att upprätta en nätverksanslutning ska du se till att din trådlösa router stöder WPS. Du kan inte använda tryckknappsinställningen om din trådlösa router inte stöder WPS.
- Se till att din SSID bara använder ASCII-tecken (alfanumeriska tecken och symboler). Skrivaren kan inte visa SSID som innehåller andra tecken än ASCII.
- Se till att du känner till SSID och lösenord innan du ansluter till den trådlösa routern. Om du använder en trådlös router med standardinställningar finns SSID och lösenord på en etikett på den trådlösa routern. Kontakta personen som konfigurerade den trådlösa routern eller läs dokumentationen som medföljde den trådlösa routern om du inte kan ditt SSID eller lösenord.
- Om du vill ansluta till ett SSID som skapades med uppkopplingsfunktionen på en smartenhet, kontrollera SSID och lösenordet i dokumentationen som medföljde smartenheten.
- Kontrollera följande om Wi-Fi-anslutningen plötsligt avbryts. Om något av dessa villkor är tillämpliga ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.
<https://epson.sn> > **Inställning**
 - En annan smartenhet har lagts till nätverket med konfiguration med tryckknappen.
 - Wi-Fi-nätverket konfigurerades med en annan metod än med konfiguration med tryckknappen.

Relaterad information

➔ ”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 88

➔ ”Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen” på sidan 89

E-5

Lösningar:

Kontrollera att den trådlösa routerns säkerhetstyp är inställd på någon av följande. Ändra i annat fall den trådlösa routerns säkerhetstyp och återställ skrivarens nätverksinställningar.

- WEP-64 bitar (40 bitar)
- WEP-128 bitar (104 bitar)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK kallas även WPA Personal. WPA2 PSK kallas även WPA2 Personal.

E-6

Lösningar:

- Kontrollera att filtrering av MAC-adresser är avaktiverat. Om det är aktiverat, registrera skrivarens MAC-adress så att den inte filtreras. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för ytterligare information. Du kan kontrollera skrivarens MAC-adress i avsnittet **Nätverksstatus** på rapporten om nätverksanslutning.
- Om din trådlösa router använder delad autentisering med WEP-säkerhet ska autentiseringsnyckel och index kontrolleras så att de är korrekta.
- Om antalet anslutna enheter på den trådlösa routern är mindre än det antal nätverksenheter som du vill anslutna finns det inställningar i den trådlösa routern för att öka antalet anslutna enheter. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för att göra inställningarna.

Relaterad information

➔ ["Göra inställningar för anslutning till datorn" på sidan 88](#)

E-8

Lösningar:

- Aktivera DHCP på den trådlösa routern om skrivarens inställning Skaffa IP-adress är inställd till Automatiskt.
- Om skrivarens Hämta IP-adress är inställt till Manuell, kommer IP -adressen som du manuellt konfigurerade vara utanför intervallet (till exempel: 0.0.0.0). Ställ in en giltigt IP-adress från skrivarens kontrollpanel.

Relaterad information

➔ ["Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren" på sidan 105](#)

E-9

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Enheterna är på.
- Det går att få åtkomst till internet och andra datorer eller nätverksenheter på samma nätverk från enheterna du vill ansluta till skrivaren.

Om skrivaren och nätverksenheterna fortfarande inte kan anslutas efter att du har bekräftat ovanstående, stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Sedan ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.

<https://epson.sn> > **Inställning**

Relaterad information

➔ ”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 88

E-10

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du har ställt in skrivaren Skaffa IP-adress till manuellt.

Återställ nätverksadressen om den är felaktig. Du kan kontrollera IP-adressen, nätmasken och standard gateway i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.

Om DHCP är aktiverad, ändrar skrivarens inställning för Skaffa IP-adress till automatiskt. Om du vill ställa in IP-adressen manuellt, kontrollera skrivarens IP-adress i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten och välj sedan Manuellt på skärmen för nätverksinställningar. Ställ in nätmasken på [255.255.255.0].

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna ska du stänga av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.

Relaterad information

➔ ”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren” på sidan 105

E-11

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Standard-gatewayadressen är korrekt om du ställer in skrivarens TCP/IP-inställning till Manuell.
- Enheten som är inställd som standard-gateway är påslagen.

Ställ in korrekt adress till standard-gateway. Du kan kontrollera skrivarens standard-gatewayadress i avsnittet **Nätverksstatus** i rapporten om nätverksanslutning.

Relaterad information

➔ "Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren" på sidan 105

E-12

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du angav dem manuellt.
- Nätverksadresserna för övriga enheter (nätmask och standard-gateway) är likadana.
- IP-adressen är inte i konflikt med andra enheter.

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna efter bekräftelse av det ovanstående ska du prova följande.

- Stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Gör nätverksinställningarna igen med installationsprogrammet. Du kan köra det från följande webbplats.
<https://epson.sn> > **Inställning**
- Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder WEP-säkerhetstypen. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

Relaterad information

➔ "Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren" på sidan 105

E-13

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Nätverksenheter som trådlös router, hubb och router är påslagna.
- TCP/IP-inställningen för nätverksenheter har inte ställts in manuellt. (Om skrivarens TCP/IP-inställning utförs automatiskt medan TCP/IP-inställningen för övriga nätverksenheter utförs manuellt, kan det hända att skrivarens nätverk skiljer sig från nätverket på andra enheter.)

Prova med följande om det fortfarande inte fungerar efter kontroll av ovanstående.

- Stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Utför nätverksinställningar på datorn som är i samma nätverks som skrivaren med installationsverktyget. Du kan köra det från följande webbplats.
<https://epson.sn> > **Inställning**
- Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder WEP-säkerhetstypen. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

Relaterad information

➔ "Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren" på sidan 105

➔ ”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 88

Meddelanden om nätverksmiljön

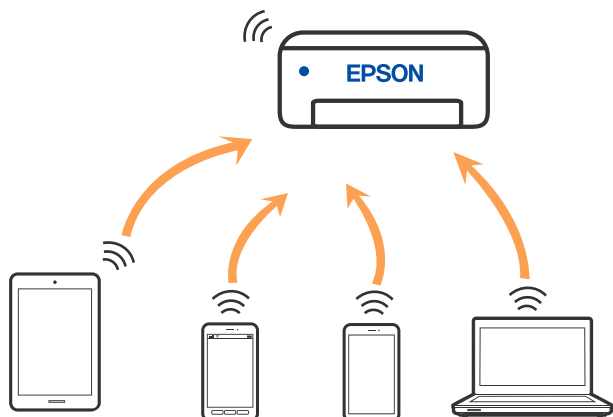
Meddelande	Lösning
Wi-Fi-miljön måste förbättras. Stäng av den trådlösa routern och slå på den igen. Om anslutningen inte blir bättre, se dokumentationen för den trådlösa routern.	Efter att du har flyttat skrivaren närmare till den trådlösa routern och tagit bort hinder mellan dem, skall du koppla bort den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Om det fortfarande inte ansluter, se dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.
*Inga fler enheter kan anslutas. Koppla bort en av de anslutna enheterna om du vill lägga till en annan enhet.	Datorer eller smartenheter som kan anslutas samtidigt är helt anslutna i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningen. Lägg till en annan dator eller smartenhet genom att frångörkoppla en av de anslutna enheterna eller anslut till ett annat nätverk först. Du kan bekräfta antalet trådlösa enheter som kan vara anslutna samtidigt, samt antalet anslutna enheter genom att kontrollera bladet för nätverksstatus eller skrivarens kontrollpanel.
Samma SSID som Wi-Fi Direct finns i miljön. Ändra SSID för Wi-Fi Direct om du inte kan ansluta en smart enhet till skrivaren.	På skrivarens kontrollpanel, öppna skärmen för Wi-Fi Direct Setup och välj menyn för att ändra inställningen. Du kan ange nätverkets namn efter DIRECT-XX-. Du får som mest ange 22 tecken.

Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (enkel AP) tillåter dig att ansluta en smartenhet direkt till skrivaren utan en trådlös router och skriva ut från smartenheten.

Om Wi-Fi Direct

Använd den här metoden när du inte använder Wi-Fi hemma eller på kontoret, eller när du vill ansluta skrivaren och den smarta enheten direkt. I det här läget fungerar skrivaren som trådlös router och du kan ansluta enheter till skrivaren utan att använda en vanlig trådlös router. Enheter som är direkt anslutna till skrivaren kan dock inte kommunicera med varandra via skrivaren.



Skrivaren kan anslutas med Wi-Fi och Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning samtidigt. Men om du startar en nätverksanslutning i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning när skrivaren är ansluten med Wi-Fi, kopplas Wi-Fi temporärt bort.

Ansluta till enheter med Wi-Fi Direct

Med den här metoden kan du ansluta skrivaren direkt till enheter utan att använda en trådlös router.

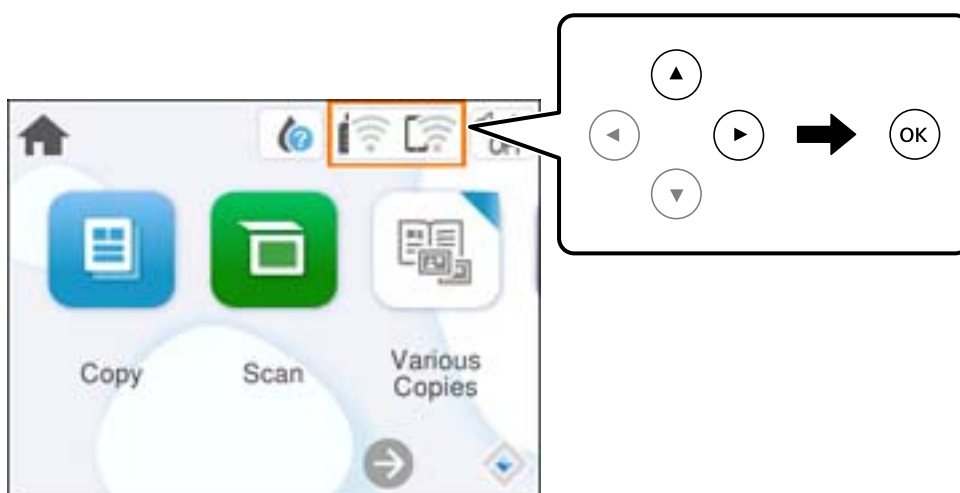
Anmärkning:

För användare av iOS eller Android är det praktiskt att konfigurera från Epson Smart Panel.

Du behöver endast konfigurera detta för skrivaren och smartenheten som du vill ansluta till en gång. Oberoende av om du avaktiverar Wi-Fi Direct eller återställer nätverksinställningar till standardinställningar behöver du inte konfigurera detta igen.

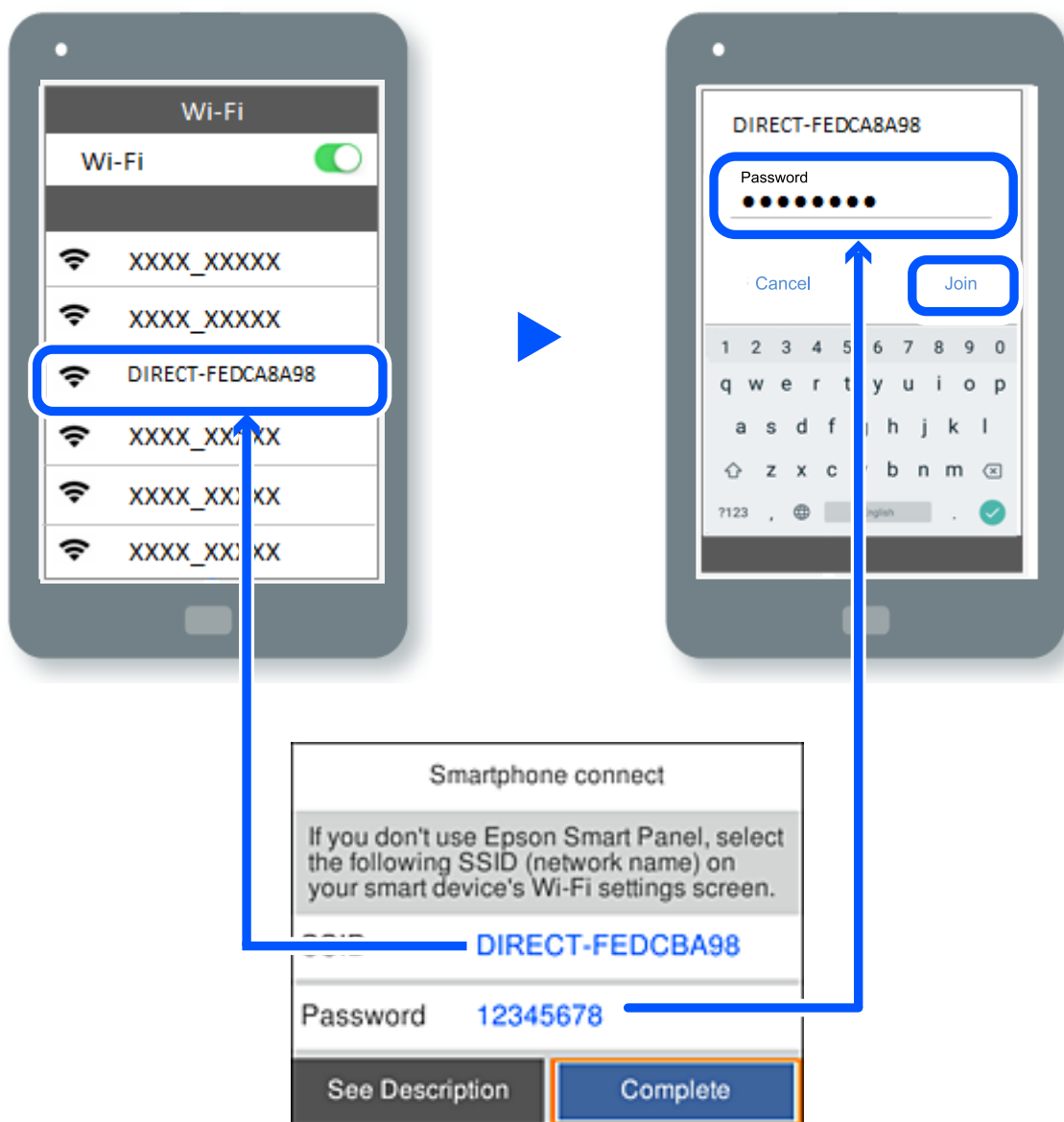
1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi Direct**.
3. Tryck på knappen OK.
4. Välj **Övriga metoder**.
5. Välj **Övriga OS-enheter**.

6. Välj SSID som visas på skrivarens kontrollpanel på smartenhetens Wi-Fi-skärm och ange sedan lösenordet.



7. På skärmen till utskriftsappen på den smarta enheten så väljer du den skrivare du vill ansluta till.
8. Välj **Slutförd** på skrivarens kontrollpanel.

För smartenheter som har varit anslutna till skrivaren tidigare ska du välja nätverksnamnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skärm för att ansluta till skrivaren igen.

Anmärkning:

Om du använder en iOS-enhet kan du även ansluta genom att skanna QR-koden med standard iOS-kamera. Se länken nedan <https://epson.sn>.

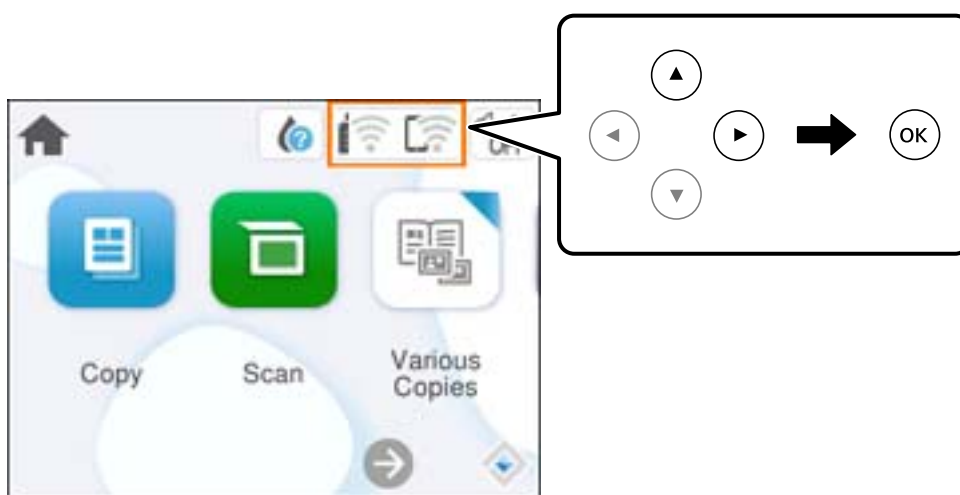
Koppla bort Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP)


Anmärkning:

Om Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning är inaktiverad, är alla datorer och smarta enheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning fränkopplade. Om du vill koppla bort en viss enhet ska du koppla bort från den enheten i stället för från skrivaren.

1. Välj  på skrivarens startskärm.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi Direct**.
Wi-Fi Direct-informationen visas.
3. Välj **Gör inställningar**.
4. Välj .
5. Välj **Avaktivera Wi-Fi Direct**.
6. Följ instruktionerna på skärmen.

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID

När Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP) har aktiverats kan du ändra inställningarna från  > **Wi-Fi**

Direct > **Gör inställningar** > , så visas följande menyalternativ.

Ändra nätverksnamn

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-nätverksnamn (SSID) som används till att ansluta skrivaren till ditt godtyckliga namn. Du kan ange nätverksnamnet (SSID) med ASCII-tecken som visas på tangentbordet på kontrollpanelen. Du kan ange upp till 22 tecken.

När du ändrar nätverksnamnet (SSID) kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya nätverksnamnet (SSID) om du vill ansluta till enheten igen.

Ändra lösenord

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-lösenord för att ansluta till skrivaren med ditt godtyckliga värde. Du kan ange lösenordet med ASCII-tecken som visas på tangentbordet på kontrollpanelen. Du kan ange från 8 till 22 tecken.

När du ändrar lösenordet kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya lösenordet om du vill ansluta till enheten igen.

Avaktivera Wi-Fi Direct

Inaktivera skrivarens Wi-Fi Direct (enkel AP)-inställningar. När du inaktiverar de kopplas alla enheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning bort.

Återställ inställningarna

Återställ alla Wi-Fi Direct (enkel AP)-inställningar till fabriksinställningar.

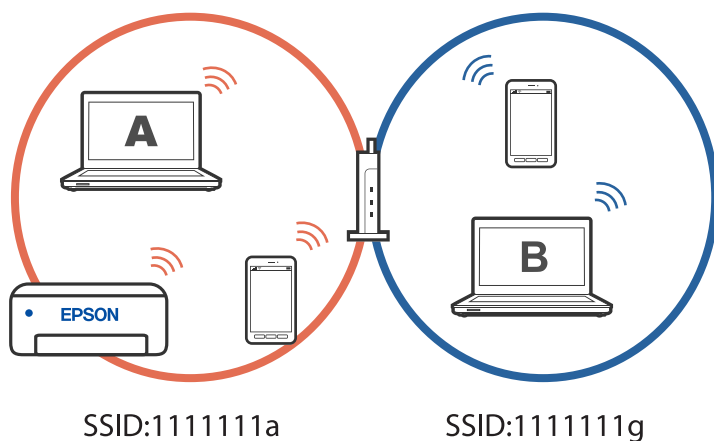
Smartenhetens Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningsinformation som finns sparade på skrivaren tas bort.

Lägga till eller ändra skrivarens anslutning

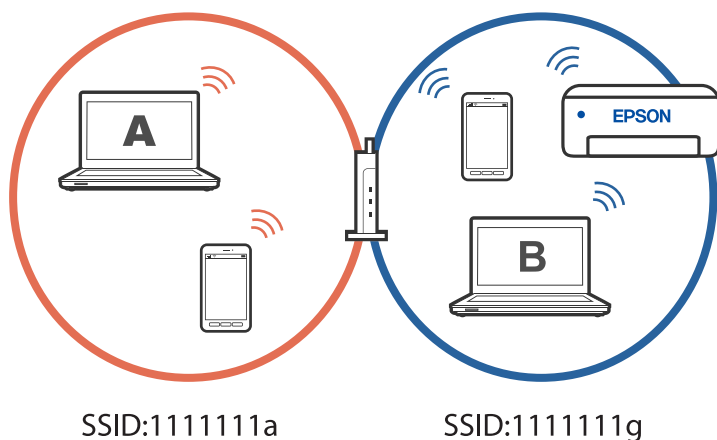
Konfigurera en skrivare på flera datorer

Även om flera datorer kan anslutas till samma trådlösa router kan varje dator tilldelas ett eget SSID.

Om de SSID som tilldelas av den trådlösa routern inte hanteras som samma nätverk är varje dator i praktiken ansluten till ett annat nätverk. När du börjar konfigurera skrivaren från dator A läggs skrivaren till i samma nätverk som dator A så att dator A kan skriva ut från den.



Om du dessutom börjar konfigurera skrivaren från dator B i konfigurationen ovan, konfigureras skrivaren i dator B:s nätverk så att dator B kan skriva ut men inte dator A.



För att förhindra att detta händer, när du vill konfigurera en nätverksskrivare från en annan dator, starta installationsprogrammet på den dator som är ansluten till samma nätverk som skrivaren. Om skrivaren finns i samma nätverk kommer skrivaren inte att konfigureras om för nätverket, utan kommer att ställas in för användning.

Relaterad information

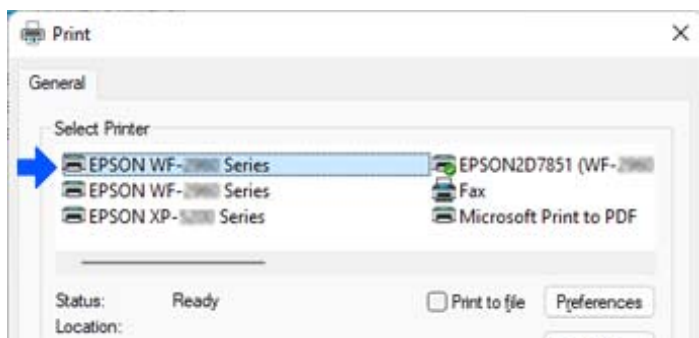
➔ ["Göra inställningar för anslutning till datorn" på sidan 88](#)

Ändra anslutningen från Wi-Fi till USB

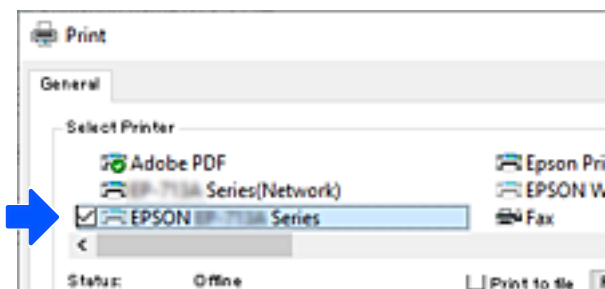
Följ stegen nedan om det Wi-Fi du använder är instabilt eller om du vill byta till en stabilare USB-anslutning.

1. Anslut skrivaren till en dator med en USB-kabel.
2. Välj en skrivare som inte är märkt (XXXXX) när du skriver ut med en USB-anslutning. Skrivarens namn eller "Nätverk" visas i XXXX beroende på operativsystemets version.

Exempel i Windows 11



Exempel i Windows 10



Relaterad information

➔ [”Baksida” på sidan 17](#)

Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren

I det här avsnittet beskrivs hur du gör inställningar från skrivarens kontrollpanel.

1. Välj **Inst.** på skrivarens startskärm.
2. Välj **Nätverksinställningar > Avancerat > TCP/IP.**
3. Välj **Erhåll IP-adress**, och sedan **Manuell.**
4. Ange IP-adressen.

Fokus flyttas antingen till nästa segment eller till föregående segment för en viss tid om du väljer ◀ och ▶.
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.

5. Konfigurera **Subnetmask** och **Standardgateway.**
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.



Viktigt:

Om kombinationen av IP-adress, Subnetmask och Standardgateway är felaktig kan du inte fortsätta med inställningarna. Bekräfta att det inte finns några fel i inmatningen.

6. Ange IP-adressen för den primära DNS-servern.
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.


Anmärkning:

*När du väljer **Auto** för IP-adresstilldelningsinställningar, kan du välja DNS-serverinställningar från **Manuell** eller **Auto**. Om du inte kan inhämta DNS-serveradressen automatiskt ska du välja **Manuell** och ange DNS-serveradressen. Ange sedan den sekundära DNS-serveradressen direkt. Om du väljer **Auto**, går du till steg 8.*

7. Ange IP-adressen för den sekundära DNS-servern.
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.
8. Välj **Börja konfiguration.**

Transportera och förvara skrivaren

Följ anvisningarna nedan för att förvara skrivaren när du måste reparera eller flytta på den.

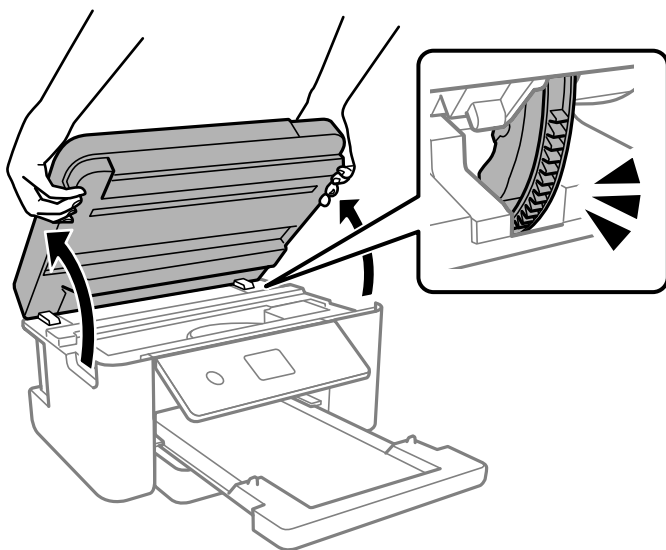
1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Se till att strömindikatorn slocknar och dra sedan ur strömkabeln.



Viktigt:

Dra ur strömkabeln när strömindikatorn är avstängd. Annars återgår skrivhuvudet inte till startpositionen, vilket får bläcket att torka och kan leda till att det inte går att skriva ut.

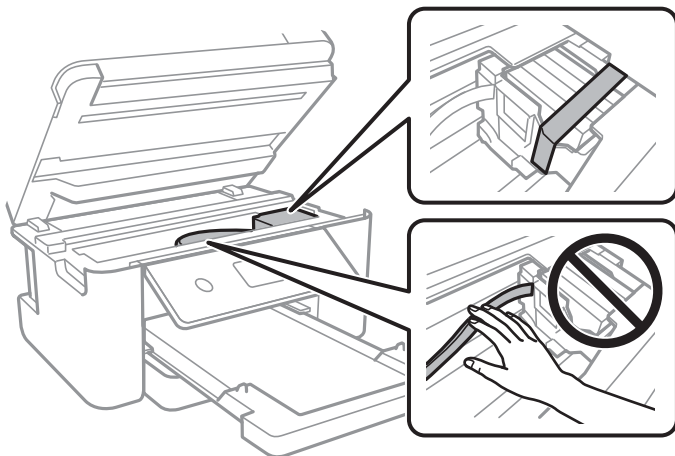
3. Koppla loss alla sladdar, som strömkabeln och USB-sladden.
4. Ta bort allt papper från skrivaren.
5. Kontrollera att det inte finns några original på skrivaren.
6. Stäng dokumentluckan om den är öppen.
7. Öppna skannerenheten med båda händerna, tills den låses.



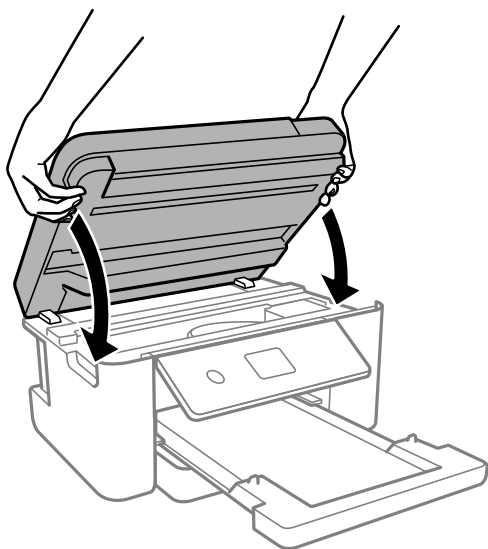
Obs!

Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skannerenheten. Annars kan du skadas.

8. Säkra bläckpatronshållaren till höljet med tejp.



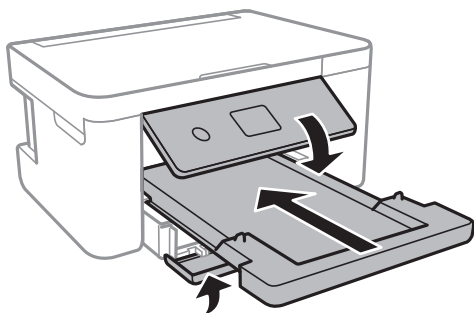
9. Stäng skannerenheten.



Anmärkning:

Skannerenheten är avsedd till att stängas långsamt och stanna upp lite som en försiktighetsåtgärd mot att klämma fingrarna. Fortsätt att stänga den även om du känner ett visst motstånd.

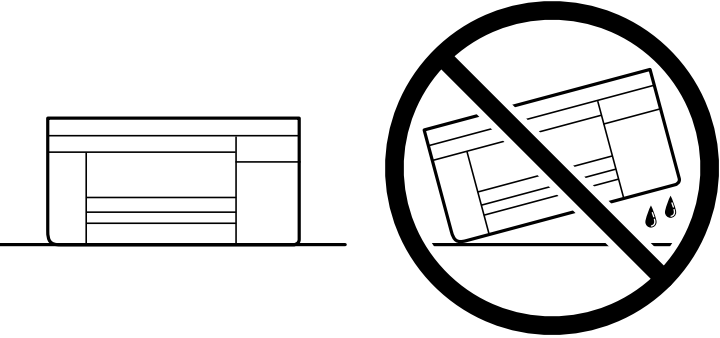
10. Paketera skrivaren enligt bilden nedan.



11. Paketera skrivaren i dess kartong tillsammans med skyddsmaterial.

! **Viktigt:**

- ❑ När skrivaren förvaras eller transporteras ska du undvika att luta den, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.



The diagram consists of two parts. On the left, a simple line drawing of a printer is shown standing upright on a horizontal surface. On the right, a similar line drawing of the printer is shown tilted at an angle, with a large black circle and a diagonal slash over it, indicating that this is an incorrect and prohibited way to handle the printer. Below the tilted printer, there are two small black teardrop shapes representing ink leaks.

- ❑ Låt bläckpatronerna sitta kvar. Om patronerna tas bort kan skrivarhuvudet torka ut, vilket kan göra att det inte går att skriva ut.

Se till att du tar bort tejp som säkrar bläckpatronshållaren när du använder skrivaren igen. Rensa och justera skrivhuvudet nästa gång du skriver ut om utskriftskvaliteten har försämrats.

Relaterad information

- ➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 73](#)
- ➔ ["Justera skrivarhuvudet" på sidan 75](#)

Lösa problem

Kan inte skriva ut eller skanna.	110
Utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet är dålig.	120
Det går inte att välja papperstyp eller papperskälla i skrivardrivrutinen.	137
Ett meddelande visas på LCD-skärmen.	137
Papper fastnar.	138
Det är dags att byta bläckpatronerna.	142
Det är dags att byta underhållslådan.	148
Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna.	150
Kan inte lösa problemet.	153

Kan inte skriva ut eller skanna

Problemlösning

Läs det här avsnittet om du inte kan skriva ut eller skanna som förväntat eller om det uppstår problem när du skriver ut. I följande avsnitt hittar du lösningar på några vanliga problem.

■ Är skrivaren påslagen?

Lösningar

- Kontrollera att skrivaren är påslagen.
- Kontrollera att nätsladden är korrekt ansluten.
- ➔ ["Strömmen slås inte på" på sidan 150](#)
- ➔ ["Kan inte lösa problemet" på sidan 153](#)

■ Har papper fastnat i skrivaren?

Lösningar

Om papper har fastnat i skrivaren kan den inte börja skriva ut. Ta bort det fastnade pappret från skrivaren.

- ➔ ["Papper fastnar" på sidan 138](#)

■ Fungerar själva skrivaren som den ska?

Lösningar

- Om ett felmeddelande visas på LCD-skärmen ska du kontrollera felet.
- Skriv ut ett statusark och använd det för att kontrollera om skrivaren kan skriva ut ordentligt.
- ➔ ["Ett meddelande visas på LCD-skärmen" på sidan 137](#)

■ Har du problem med anslutningen?

Lösningar

- Kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna för alla anslutningar.
- Kontrollera att nätverksenheten och USB-hubben fungerar normalt.
- Om du har en Wi-Fi-anslutning ska du kontrollera att inställningarna för Wi-Fi-anslutningen är korrekta.
- Kontrollera nätverket som datorn och skrivaren är anslutna till och se till att namnen på nätverken stämmer överens.
- ➔ ["Skrivaren kan inte ansluta till nätverket" på sidan 115](#)
- ➔ ["Skrivaren kan inte anslutas via USB" på sidan 114](#)
- ➔ ["Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)" på sidan 93](#)

Har utskriftsdata skickats korrekt?

Lösningar

- Kontrollera att det inte finns några utskriftsdata från tidigare jobb.
- Kontrollera skrivardrivrutinen för att se om skrivaren är offline.
- ➔ ”Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift.” på sidan 112
- ➔ ”Skrivaren är i vänteläge eller är offline.” på sidan 112

Programmet eller skrivardrivrutinen fungerar inte korrekt

Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Windows)

De följande orsakerna kan övervägas.

Det finns ett problem med programmet eller med data.

Lösningar

- Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) är installerad. Om en äkta skrivardrivrutin från Epson inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.
- Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.
- Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen.
- En del problem kan lösas genom att uppdatera mjukvaran till den senaste versionen. Använd mjukvaruuppdateringsverktyget för att kontrollera mjukvarustatus.
- ➔ ”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 86
- ➔ ”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS” på sidan 88
- ➔ ”Installera programmen separat” på sidan 85

Det föreligger ett problem med skrivarens status.

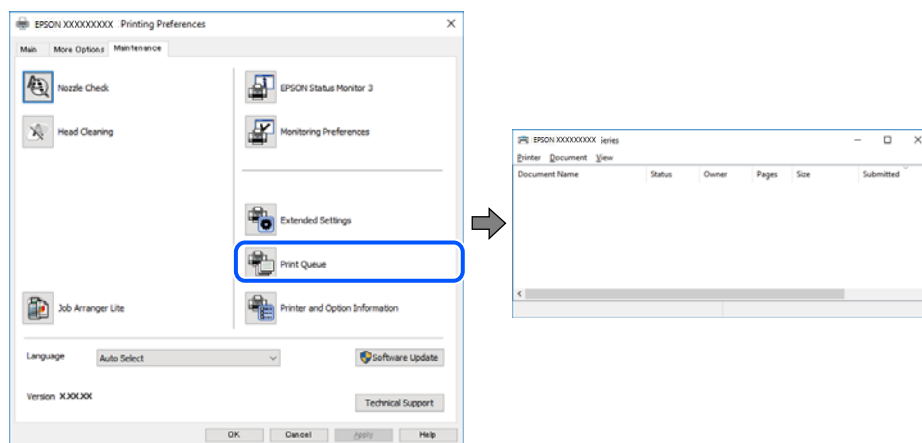
Lösningar

Klicka på **EPSON Status Monitor 3** på skrivarens drivrutinsflik **Underhåll** och kontrollera sedan skrivarens status. Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad klickar du på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift.

Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Om onödiga data ligger kvar väljer du **Avbryt alla dokument** från menyn **Skrivare**.

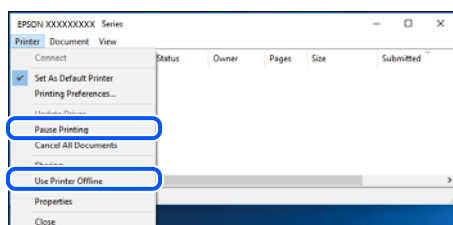


Skrivaren är i vänteläge eller är offline.

Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Om skrivaren är fränkopplad eller väntande, rensar du inställningarna för fränkopplad och väntande på menyn **Skrivare**.



Skrivaren har inte valts som standardskrivare.

Lösningar

Högerklicka på skrivarikonen under **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** (eller **Skrivare, Skrivare och fax**) och klicka sedan på **Ange som standardskrivare**.

Anmärkning:

Om det finns flera skrivare att välja mellan, se följande om hur du väljer rätt skrivare.

Exempel)

USB-anslutning: EPSON XXXX-serien

Nätverksanslutning: EPSON XXXX-serien (nätverk)

Om du installerar skrivardrivrutinen flera gånger kan kopior på skrivardrivrutinen skapas. Om kopior, såsom ”EPSON XXXX-serien (kopia 1)” skapas högerklickar du på den kopierade drivrutinsikonen och sedan klickar du på **Ta bort enhet**.

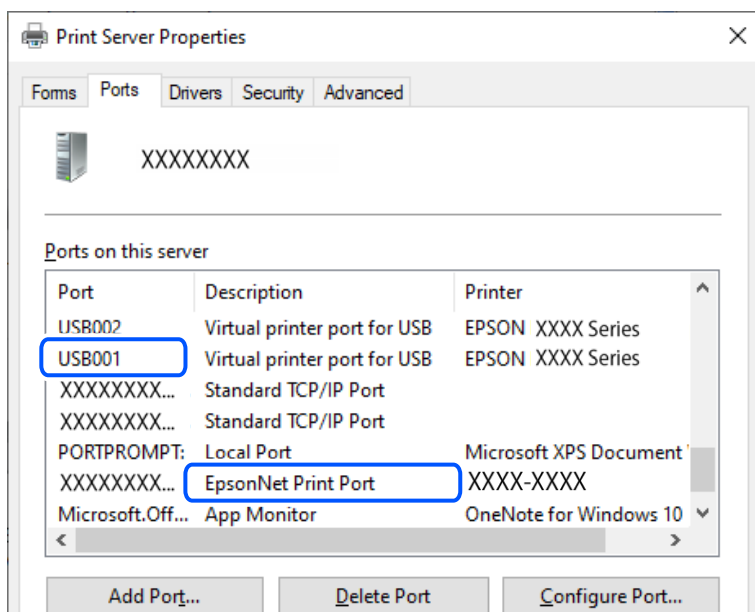
Skrivarporten är inte inställd korrekt.

Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Kontrollera att skrivarporten är korrekt inställd som det visas nedan i **Egenskaper > Port** i menyn **Skrivare**.

USB-anslutning: **USBXXX**, nätverksanslutning: **EpsonNet Print Port**



Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Mac OS)

De följande orsaken kan övervägas.

Det finns ett problem med programmet eller med data.

Lösningar

- Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) är installerad. Om en äkta skrivardrivrutin från Epson inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.
 - Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.
 - Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen.
 - En del problem kan lösas genom att uppdatera mjukvaran till den senaste versionen. Använd mjukvaruuppdateringsverktyget för att kontrollera mjukvarustatus.
- ➔ ”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 86
- ➔ ”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS” på sidan 88
- ➔ ”Installera programmen separat” på sidan 85

■ **Det finns ett problem med skrivarens status.**

Lösningar

Kontrollera att skrivarens status inte är **Paus**.

Välj **Systeminställningar** i menyn **Apple > Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och dubbelklicka sedan på skrivaren. Om skrivaren är pausad klickar du på **Återuppta**.

Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (iOS)

De följande orsaken kan övervägas.

■ **Pappersinställn. automatisk visning är inaktiverat.**

Lösningar

Aktivera **Pappersinställn. automatisk visning** i följande meny.

Inst. > Skrivarinställningar > Inställn papperskälla > Pappersinställn. automatisk visning

■ **AirPrint är inaktiverat.**

Lösningar

Aktivera inställningen AirPrint på Web Config.

➔ [”Program för konfiguration av skrivartåtgärder \(Web Config\)”](#) på sidan 162

Kan inte skanna trots att en anslutning har upprättats korrekt

■ **Skanna med hög upplösning via ett nätverk.**

Lösningar

Prova att skanna med en lägre upplösning.

Skrivaren kan inte anslutas via USB

De följande orsakerna kan övervägas.

■ **USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.**

Lösningar

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

■ **Det finns ett problem med USB-hubben.**

Lösningar

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

■ **Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.**

Lösningar

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

Skrivaren kan inte ansluta till nätverket

De viktigaste orsakerna till och lösningarna på problem med nätverksanslutningar

Kontrollera följande för att se om det finns ett problem med driften eller inställningarna för den anslutna enheten.

■ Kontrollera orsaken till att skrivarens nätverksanslutning inte fungerar.

Lösningar

Skriv ut rapporten om kontroll av nätverksanslutningen för att se problemet och kontrollera den rekommenderade lösningen.

I följande relaterade information finns information om hur du läser rapporten om kontroll av nätverksanslutning.

Anmärkning:

Om du vill läsa mer information om nätverksinställningarna skriver du ut ett nätverksstatusark.

➔ [”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)”](#) på sidan 93

➔ [”Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten”](#) på sidan 94

■ Använd Epson Printer Connection Checker för att förbättra anslutningen till datorn. (Windows)

Lösningar

Du kan kanske lösa problemet beroende på vilka resultat kontrollen ger.

1. Dubbelklicka på ikonen **Epson Printer Connection Checker** på skrivbordet.

Epson Printer Connection Checker startar.

Om det inte finns någon ikon på skrivbordet följer du sätten nedan för att starta Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Kontrollera genom att följa anvisningarna på skärmen.

Anmärkning:

Om skrivarnamnet inte visas ska du installera en äkta skrivardrivrutin från Epson.

[”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows”](#) på sidan 86

När du har identifierat problemen ska du följa den lösning som visas på skärmen.

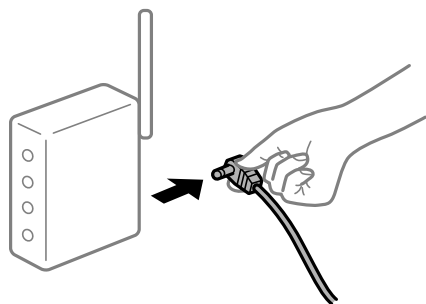
Om du inte kan lösa problemen ska du se följande beroende på din situation.

- Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning
”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning (rapport om nätverksanslutning)” på sidan 93
- Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning
”Skrivaren kan inte anslutas via USB” på sidan 114
- Skrivaren identifieras men det går inte att skriva ut.
”Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Windows)” på sidan 111

■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



■ Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

■ När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

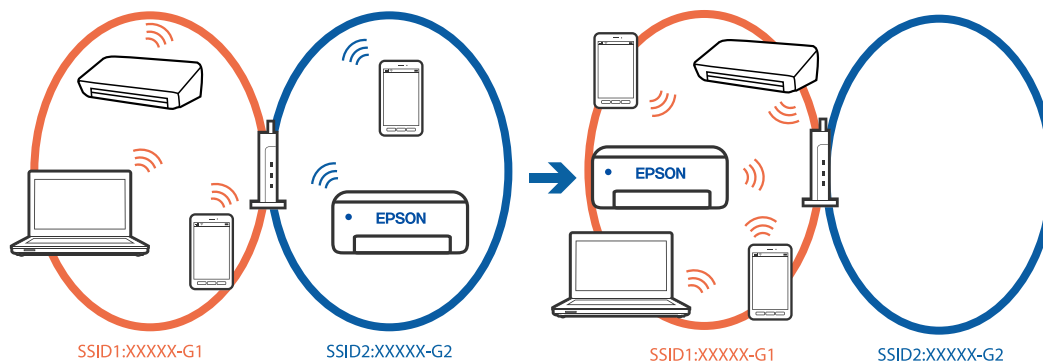
➔ ”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 88

■ SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

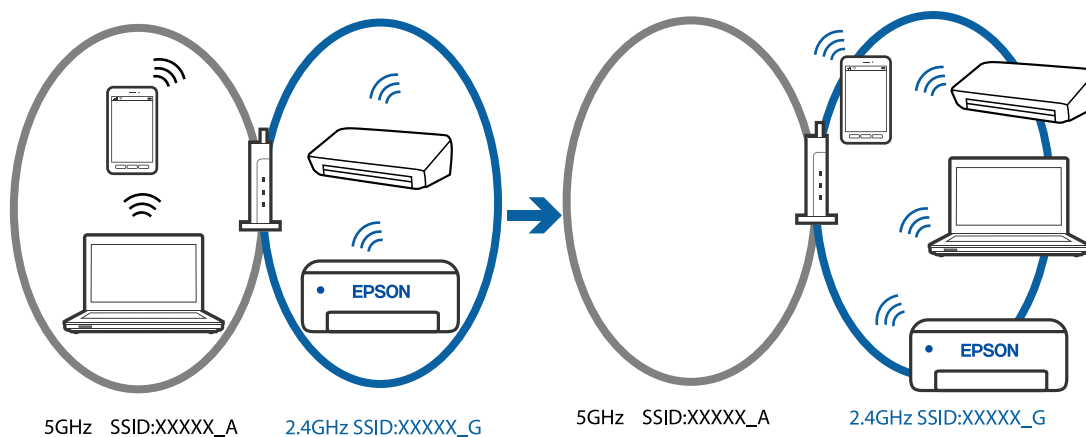
Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

- ❑ Exempel på anslutning till andra SSID:er



- ❑ Exempel på anslutning till SSID:er med ett annat frekvensintervall



Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

- ❑ Kontrollera det SSID som skrivaren är ansluten till genom att skriva ut rapporten för kontroll av nätverksanslutning.
- ❑ Kontrollera namnet på det Wi-Fi eller nätverk du är ansluten till på alla datorer och smarta enheter som du vill ansluta till skrivaren.
- ❑ Om skrivaren och datorn eller den smarta enheten är anslutna till olika nätverk ansluter du enheten till det SSID som skrivaren är ansluten till.

En sekretesseseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en separeringsfunktion som blockerar kommunikation mellan enheter inom samma SSID. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smart enhet, även om de är anslutna till samma nätverk, så avaktivera separeringsfunktionen på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst. > Nätverksinställningar > Avancerat > TCP/IP-inställning** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

➔ [”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren”](#) på sidan 105

■ Enheten som är ansluten till USB 3.0-porten orsakar störningar i radiofrekvensen.

Lösningar

När du ansluter en enhet till USB 3.0-porten på en Mac-datorn kan störningar i radiofrekvensen uppstå. Försök med följande om du inte kan ansluta till ett trådlöst LAN (Wi-Fi) eller om anslutningen blir instabil.

Placera enheten som är ansluten till USB 3.0-porten längre bort från datorn.

■ Det finns ett problem med nätverksinställningarna på datorn eller den smarta enheten.

Lösningar

Försök att komma åt en webbplats från din dator eller smarta enhet för att fastställa att enhetens nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats är det ett problem med datorn eller den smarta enheten.

Kontrollera nätverksanslutningen för datorn eller den smarta enheten. Se den dokumentation som medföljer datorn eller den smarta enheten för mer information.

Papper matas inte korrekt

Punkter att kontrollera

Kontrollera följande punkter och försök sedan att lösa problemen.

■ Installationsplatsen är inte lämplig.

Lösningar

Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

➔ [”Miljöspecifikationer”](#) på sidan 173

■ Papper som inte stöds används.

Lösningar

Använd papper som hanteras av den här skrivaren.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet”](#) på sidan 156

➔ [”Otillgängliga papperstyper”](#) på sidan 159

■ Olämplig pappershantering.

Lösningar

Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.

➔ [”Försiktighetsåtgärder för pappershantering”](#) på sidan 24

■ För många ark har fylls på i skrivaren.

Lösningar

Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)

■ Skrivarens pappersinställningar är felaktiga.

Lösningar

Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.

➔ [”Inställningar för pappersformat- och typ” på sidan 24](#)

■ Papper glider bort när pappersdamm fastna på valsens.

Lösningar

Rengör valsens.

➔ [”Förbättra problem med pappersmatning” på sidan 71](#)

Pappret matas in snett

De följande orsaken kan övervägas.

■ Papperet fylls inte på korrekt.

Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ [”Fyller på papper” på sidan 26](#)

Flera pappersark matas i taget

De följande orsaken kan övervägas.

■ Papperet är fuktigt eller vått.

Lösningar

Fyll på nytt papper.

■ Statisk el orsakar att pappersark häftar vid varandra.

Lösningar

Vädra papperet innan du fyller på det. Om papperet fortfarande inte matas ska du fylla på ett pappersark i taget.

■ Flera pappersark matas samtidigt under dubbelsidig utskrift.

Lösningar

Ta bort allt papper som finns i papperskällan innan du fyller på papperet igen.

Papper matas ut under utskrift

Letterhead har inte valts som papperstyp.

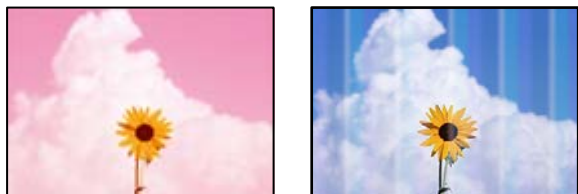
Lösningar

Om du har fyllt på letterhead-papper (papper som innehåller information som sändarens namn eller företagsnamn som finns förutskrivna i rubriken), välj **Letterhead** som papperstypsinställning.

Utskrifts-, kopierings- och skanningskvalitet är dålig

Utskriftskvaliteten är dålig

Utskrifter saknar färg, innehåller linjer eller oväntade färger



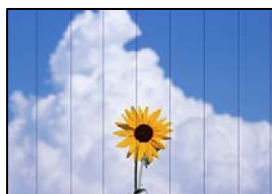
Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

Lösningar

Gör en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

→ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 73](#)

Färgade ränder visas i intervall om cirka 3.3 cm



De följande orsaken kan övervägas.

Pappersinställningen matchar inte papperet som fylls på.

Lösningar

Välj lämplig inställning för papperstyp för den typ av papper som fyllts på i skrivaren.

→ [”Lista över papperstyper” på sidan 25](#)

Utskriftskvaliteten är inställd till för låg.

Lösningar

Skriv ut med en inställning för papper av högre kvalitet när du skriver ut på vanligt papper.

- Windows

Välj **Hög** från **Kvalitet** i skrivardrivrutinens flik för **Huvudinställningar**.

- Mac OS

Välj **Fin** som **Utskriftskval.** i utskriftsdialogrutans meny för **Utskriftsinställningar**.

Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Horisontell justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

Suddiga utskrifter, vertikala streck eller feljustering



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

De följande orsakerna kan övervägas. Kontrollera orsakerna och följ lösningarna i turordning uppifrån och ner.

Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Vertikal justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

Inställningen för dubbelriktad utskrift är aktiverad.

Lösningar

Om utskriftskvaliteten inte förbättras även efter justering av skrivhuvudet ska du inaktivera inställningen för dubbelriktad utskrift.

Vid dubbelriktad utskrift (med hög hastighet) skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och vertikala linjer kan bli feljusterade. Om du inaktiverar den här inställningen kan utskriftshastigheten bli långsammare med utskriftskvaliteten kan förbättras.

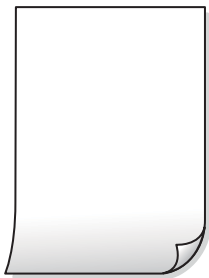
- Windows

Avmarkera **Dubbelriktad utskrift** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

- Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **Av** som inställning för **Dubbelriktad utskrift**.

Utskriften matas ut som tomt ark



■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

Lösningar

Utför munstyckeskontrollen och kör sedan Djuprengöring om skrivhuvudets munstycken är igensatta.

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet”](#) på sidan 73

➔ [”Köra Djuprengöring”](#) på sidan 74

■ Skrivarinställningarna och pappersformatet som finns i skrivaren skiljer sig åt.

Lösningar

Ändra utskriftsinställningarna enligt det pappersformat som fyllts på i skrivaren. Fyll på papper som stämmer överens med skrivarinställningarna i skrivaren.

■ Flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

Lösningar

Se följande för att förhindra att flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

➔ [”Flera pappersark matas i taget”](#) på sidan 119

Papperet är kladdigt eller repigt



De följande orsaken kan övervägas.

■ Papper fylls inte på korrekt.

Lösningar

När horisontella streck (lodrät till utskriftsriktningen) visas eller överdelen eller underdelen av papperet är kladdigt ska du lägga i papper i rätt riktning och skjuta kantstöden mot kanterna på papperet.

➔ [”Fyller på papper”](#) på sidan 26

■ Pappersbanan är kladdig.

Lösningar

Rengör pappersbanan när vertikala streck (horisontellt till utskriftsriktningen) uppträder eller papperet är kladdigt.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 76](#)

■ Papperet är böjt.

Lösningar

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

■ Papperets baksida har skrivits utan innan sidan som redan skrevs ut har torkat.

Lösningar

Kontrollera att bläcket har torkat helt innan du lägger i papperet igen vid manuella dubbelsidiga utskrifter.

■ Vid utskrift med automatisk dubbelsidig utskrift är skrivarens densitet för hög och torktiden för kort.

Lösningar

Om du använder automatisk dubbelsidig utskrift och skriver ut data med hög densitet, som foton eller diagram, ska du ställa in en lägre densitetsnivå och en längre torktid.

Utskrivna foton är kladdiga



■ Utskriften gjordes på fel sida av fotopapperet.

Lösningar

Se till att du skriver ut på sidan som tål utskrift. Om du skriver ut på fel sida av fotopapperet, måste du rengöra pappersvägen.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 76](#)

Bilder eller foton skrivs ut i oväntade färger



De följande orsaken kan övervägas.

■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

Lösningar

Gör en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

→ ”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 73

■ Färgkorrigering har tillämpats.

Lösningar

När du skriver ut från Windows-skrivardrivrutinen, används Epson-inställning för automatisk fotojustering som standard beroende av papperstypen. Försök att ändra inställningen.

I fliken **Fler alternativ**, välj **Anpassad** i **Färgkorrigering** och klicka sedan på **Avancerat**. Ändra inställningen **Scenkorrigering** från **Automatisk** till annat alternativ. Om det inte går att ändra inställningen, använd en metod för färgjustering annan än **PhotoEnhance** i **Färghantering**.

→ ”Justera utskriftsfärgen” på sidan 45

Färger i utskriften avviker från de på skärmen



■ Färginställningarna för visningsenheten du använder har inte anpassats korrekt.

Lösningar

Enheter med skärmar som datorskärmar har sina egna skärminställningar. Om skärmen inte är balanserad, kan bilden inte visas med rätt ljusstyrka och färger. Justera enhetens inställningar. Om du använder Mac OS, utför också följande åtgärd.

Öppna dialogrutan för utskrift. Välj **Färgmatchning** i dialogrutan och sedan **ColorSync**.

■ Färginställningarna för visningsenheten du använder har inte anpassats korrekt.

Lösningar

Enheter med skärmar som datorskärmar har sina egna skärminställningar. Om skärmen inte är balanserad, kan bilden inte visas med rätt ljusstyrka och färger. Justera enhetens inställningar. Utför sedan följande.

Windows

Öppna sedan skrivarens drivrutinsfönster, välj **Anpassad** som inställning för **Färgkorrigering** på fliken **Fler alternativ** och klicka sedan på **Avancerat**. Välj **EPSON Standard** som inställning för **Färgläge**.

Mac OS

Öppna dialogrutan för utskrift. Välj **Färgalternativ** från popupmenyn och klicka sedan på pilen bredvid **Avancerade inställningar**. Välj **EPSON Standard** som inställning för **Läge**.

■ Visningsenheten reflekterar externt ljus.

Lösningar

Undvik direkt solljus och bekräfta att bilden där rätt ljusförhållanden garanteras.

■ Visningsenheten har en hög upplösning.

Lösningar

Färger kan skilja sig åt från vad du ser på smartenheterna som smartphones eller surfplattor med skärmar med hög upplösning.

■ Visningsenheten och skrivaren har olika sätt att skapa färger.

Lösningar

Färger på en skärm är inte helt identiska med de på papperet, eftersom enheter med skärmar och skrivaren har en annan process att producera färger. Anpassa färginställningarna så att färgerna är identiska.

Kan inte skriva ut utan marginaler



■ Marginalfri utskrift är inte inställd i utskriftsinställningarna.

Lösningar

Ange inställningen Marginalfri i utskriftsinställningarna. Du kan inte välja **Marginalfri** om du har valt en papperstyp som inte har stöd för marginalfri utskrift. Välj en papperstyp som har stöd för marginalfri utskrift.

Windows

Välj **Marginalfri** på fliken **Huvudinställningar** för skrivardrivrutinen.

Mac OS

Välj en pappersstorlek för marginalfri utskrift i **Pappersstorlek**.

➔ [”Papper för utskrift utan kanter” på sidan 157](#)

Kanterna på bilden beskärs vid marginalfri utskrift



■ Eftersom bilden förstoras något vid marginalfri utskrift beskärs det utskjutande området.

Lösningar

Välj en mindre förstöringsinställning.

Windows

Klicka på **Inställningar** bredvid kryssrutan **Marginalfri** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** och ändra sedan inställningarna.

Mac OS

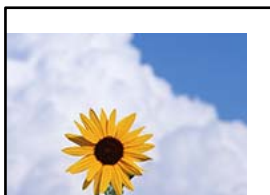
Justera inställningen **Utökning** på menyn **Utskriftsinställningar**.

■ Bilddatans bildförhållande och pappersstorleken skiljer sig åt.

Lösningar

Om bilddatans bildförhållande och pappersstorleken skiljer sig åt, beskärs bildens långsida om den sträcker sig utanför papprets långsida.

Felaktig position, storlek eller marginal för utskriften



De följande orsaken kan övervägas.

■ Papperet fylls inte på korrekt.

Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ ["Fyller på papper"](#) på sidan 26

■ Pappersformatet är felinställt.

Lösningar

Välj lämplig inställning för pappersstorlek.

■ Bilden är inställd till horisontellt spegelvänd i utskriftsinställningarna.

Lösningar

Avmarkera alla inställningar för spegelvända bilder i skrivarens drivrutiner eller i programmet.

Windows

Avmarkera **Spegelvänd bild** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

Mac OS

Avmarkera **Spegelvänd bild** på menyn **Utskriftsinställningar** för dialogrutan för utskrift.

Mosaikliknande mönster i utskrifterna



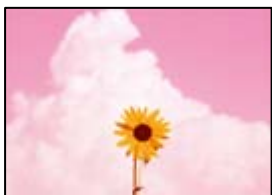
■ Bilder eller foton med låg upplösning skrevs ut.

Lösningar

Skriv ut med högre upplösningsdata vid utskrift av bilder eller foton. Bilder på webbplatser har ofta låg upplösning även om de ser tillräckligt bra ut på skärmen, vilket kan leda till att utskriftskvaliteten blir sämre.

Kopieringskvaliteten är dålig

Kopior saknar färg, innerhåller linjer eller oväntade färger



■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

Lösningar

Gör en munstyckskontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet”](#) på sidan 73

Färgade ränder visas i intervall om cirka 3.3 cm



De följande orsaken kan övervägas.

■ Pappersinställningen matchar inte papperet som fylls på.

Lösningar

Välj lämplig inställning för papperstyp för den typ av papper som fyllts på i skrivaren.

→ ["Lista över papperstyper" på sidan 25](#)

■ Utskriftskvaliteten är inställd till för låg.

Lösningar

Skriv ut med en inställning för papper av högre kvalitet när du skriver ut på vanligt papper.

Välj **Avancerade inställningar** > **Kvalitet** och välj sedan **Hög** i varje kopieringsmeny.

→ ["Kvalitet:" på sidan 56](#)

■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Horisontell justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

Suddiga kopior, vertikala streck eller feljustering



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

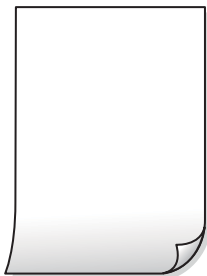
De följande orsaken kan övervägas.

■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Vertikal justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

Utskriften matas ut som tomt ark



■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

Lösningar

Utför munstyckeskontrollen och kör sedan Djuprengöring om skrivhuvudets munstycken är igensatta.

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet”](#) på sidan 73

➔ [”Köra Djuprengöring”](#) på sidan 74

■ Skrivarinställningarna och pappersformatet som finns i skrivaren skiljer sig åt.

Lösningar

Ändra utskriftsinställningarna enligt det pappersformat som finns i papperskassetten. Fyll på papper i den papperskassetten som matchar utskriftsinställningarna.

■ Flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

Lösningar

Se följande för att förhindra att flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

➔ [”Flera pappersark matas i taget”](#) på sidan 119

Papperet är kladdigt eller repigt



De följande orsaken kan övervägas.

■ Papper fylls inte på korrekt.

Lösningar

När horisontella streck (lodrät till utskriftsriktningen) visas eller överdelen eller underdelen av papperet är kladdigt ska du lägga i papper i rätt riktning och skjuta kantstöden mot kanterna på papperet.

➔ [”Fyller på papper”](#) på sidan 26

■ Pappersbanan är kladdig.

Lösningar

Rengör pappersbanan när vertikala streck (horisontellt till utskriftsriktningen) uppträder eller papperet är kladdigt.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 76](#)

■ Papperet är böjt.

Lösningar

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

Kopierade foton är kladdiga



■ Kopian gjordes kanske på fel sida av fotopapperet.

Lösningar

Se till att du kopierar på sidan som tål utskrift. Om du har oavsiktligt kopierat på fel sida av fotopapperet, måste du rengöra pappersvägen.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 76](#)

Kan inte kopiera utan marginaler



■ Marginalfri utskrift är inte inställd i utskritsinställningarna.

Lösningar

Välj **Olika kopior > Utan marg.-kop.** och aktivera sedan inställningen. Om du väljer ett papper som inte har stöd för marginalfri utskrift, kan du inte aktivera inställningarna för marginalfri utskrift. Välj en papperstyp som har stöd för marginalfri utskrift.

➔ [”Papper för utskrift utan kanter” på sidan 157](#)

Kanter på bilden beskärs vid marginalfri kopiering



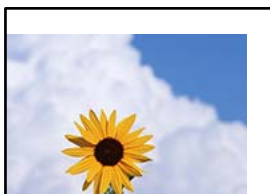
■ Eftersom bilden förstoras något vid marginalfri utskrift beskärs det utskjutande området.

Lösningar

Välj en mindre förstöringsinställning.

Välj **Olika kopior** > **Utan marg.-kop.** > **Avancerade inställningar** > **Utökning** på kontrollpanelen och ändra sedan inställningen.

Kopiors placering, storlek eller marginaler är felaktiga



De följande orsaken kan övervägas.

■ Papperet fylls inte på korrekt.

Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ [”Fyller på papper” på sidan 26](#)

■ Originaldokumenten är inte placerade korrekt.

Lösningar

Kontrollera att originalet är placerat på rätt sätt mot justeringsmarkeringarna.

Om kanten på den skannade bilden saknas, flytta originalet en bit bort från skannerglasets hörn.

➔ [”Placera original” på sidan 29](#)

■ Det finns damm eller fläckar på skannerglaset.

Lösningar

Rengör skannerglaset och dokumentluckan med en torr, mjuk och ren trasa. Om det är damm eller fläckar runt originaldokumenten på glaset, kan kopieringsområdet utökas så att dammet eller fläckarna kommer med, vilket ger en felaktig kopieringsposition eller små bilder.

➔ [”Rengöra enhetens Skannerglas” på sidan 77](#)

■ Pappersformatet är felinställt.

Lösningar

Välj lämplig inställning för pappersstorlek.

Ojämna färger, kladd, prickar eller raka streck dyker upp på den kopierade bilden



De följande orsaken kan övervägas.

■ Pappersbanan är smutsig.

Lösningar

Fyll på och mata ut papper utan att skriva ut för att rengöra pappersbanan.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 76](#)

■ Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglasets.

Lösningar

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglasets.

➔ [”Rengöra enhetens Skannerglas” på sidan 77](#)

■ Originalen har tryckts ned med för mycket kraft.

Lösningar

Om du trycker med för mycket kraft kan suddighet, fläckar och prickar uppstå.

Tryck inte med för stor kraft på skannerglasets eller dokumentluckan.

➔ [”Placera original” på sidan 30](#)

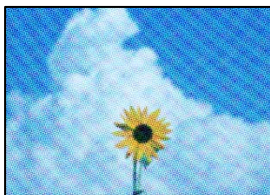
■ Kopieringsdensiteten är inställd till för högt värde.

Lösningar

Sänk värdet för kopieringsdensitet.

➔ [”Menyalternativ för kopiering” på sidan 55](#)

Moirémönster (vattring) uppstår på den kopierade bilden



Om originalet är ett utskrivet dokument såsom ett magasin eller en katalog, visas ett moirémönster med punkter.

Lösningar

Ändra inställningen för förstoring och förminskning. Om ett moirémönster fortfarande visas, ändra vinkeln något på originalet något.

➔ [”Menyalternativ för kopiering” på sidan 55](#)

En bild av den motsatta sidan av originalet framträder på den kopierade bilden



De följande orsaken kan övervägas.

Vid skanning av tunna original kan bilder på baksidan skannas samtidigt.

Lösningar

Placera originalet på skannerglaset och lägg sedan en bit svart papper över det.

➔ [”Placera original” på sidan 30](#)

Kopieringsdensiteten är inställd till för högt värde.

Lösningar

Sänk värdet för kopieringsdensitet.

➔ [”Menyalternativ för kopiering” på sidan 55](#)

Problem med skannade bilder

Ojämna färger, smuts, fläckar och annat syns på den skannade bilden



■ Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglasets.

Lösningar

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglasets.

➔ ["Rengöra enhetens Skannerglas"](#) på sidan 77

■ Originalen har tryckts ned med för mycket kraft.

Lösningar

Om du trycker med för mycket kraft kan suddighet, fläckar och prickar uppstå.

Tryck inte med för stor kraft på skannerglasets eller dokumentluckan.

➔ ["Placera original"](#) på sidan 30

Offset visas i bakgrunden av de skannade bilderna

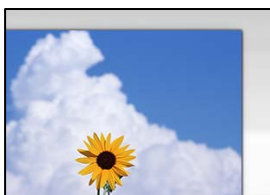


■ Vid skanning av tunna original kan bilder på baksidan skannas samtidigt.

Lösningar

När du skannar från skannerglasets sak du lägga svar papper eller en desk pad på originalet.

Kan inte skanna rätt område



Originaldokumenten är inte placerade korrekt.

Lösningar

- Kontrollera att originalet är placerat på rätt sätt mot justeringsmarkeringarna.
- Om kanten på den skannade bilden saknas, flytta originalet en bit bort från skannerglasets hörn.

➔ ["Placera original" på sidan 29](#)

Det finns damm eller smuts på skannerglasets.

Lösningar

Ta bort allt skräp eller smuts från skannerglasets och dokumentlocket. Om det finns något skräp eller smuts kring originalet utvidgas skanningsytan så att det inkluderas.

➔ ["Rengöra enhetens Skannerglas" på sidan 77](#)

Vid skanning av flera originaldokument med Epson ScanSmart finns det inte tillräckligt med plats mellan dem.

Lösningar

När du lägger ut flera original på samma skannerglas ska du se till att det finns ett glapp på minst 20 mm (0,8 tum) mellan originalen.

➔ ["Skanna flera foton samtidigt" på sidan 69](#)

Kan inte lösa problem i den skannade bilden

Läs följande om du har testat alla lösningar och inte kunde lösa problemet.

Det finns problem med inställningarna för skanningsprogrammet.

Lösningar

Använd Epson Scan 2 Utility för att påbörja inställningarna för skannerns programvara.

Anmärkning:

Epson Scan 2 Utility är ett program som medföljer skannerns programvara.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 10
Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program eller Program > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**
 - Mac OS
Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.**

2. Välj fliken **Annat**.
3. Klicka på **Återställ**.

Om initieringen inte löser problemet avinstallerar och installerar du om skannerns programvara.

➔ ”[Installera programmen separat](#)” på sidan 85

Det går inte att välja papperstyp eller papperskälla i skrivardrivrutinen

■ En äkta skrivardrivrutin från Epson har inte installerats.

Lösningar

Om en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.

Ett meddelande visas på LCD-skärmen

Om ett felmeddelande visas på LCD-skärmen följer du anvisningarna på skärmen eller lösningarna nedan för att åtgärda problemet.

Felmeddelanden	Lösningar
Skrivarfel Slå på skrivaren igen. Se din dokumentation för mer information.	Ta bort allt papper eller skyddande material i skrivaren. Om felmeddelandet fortfarande visas, kontakta Epsons kundtjänst.
Slut på papper i XX.	Fyll på papper och för sedan in papperskassett hela vägen.
Du behöver byta Bläckpatron.	Om skrivaren indikerar om att det är dags att byta ut patronen finns en säkerhetsreserv med bläck kvar i bläckpatronen så att du hela tiden får hög utskriftskvalitet och skyddar skrivhuvudet. Byt ut patronen vid uppmaning. ”Koder för bläckpatronshållare” på sidan 159
Skrivarens färgdyna utskrift utan marginal närmar sig slutet av sin livslängd. Det är inte en utbytbar del av användaren. Vänligen kontakta Epsons support.	Kontakta Epson eller en auktoriserad tjänsteleverantör från Epson för att byta ut bläckdynan för kantfri utskrift*. Det är en del som användaren inte kan utföra service på. Meddelandet visas tills bläckdynan har bytts ut. Välj Uppfattat för att återuppta utskriften.
Skrivarens färgdyna utskrift utan marginal har nått slutet av sin livslängd. Det är inte en utbytbar del av användaren. Vänligen kontakta Epsons support.	Kontakta Epson eller en auktoriserad tjänsteleverantör från Epson för att byta ut bläckdynan för kantfri utskrift*. Det är en del som användaren inte kan utföra service på. Icke-utskriftsfunktioner, till exempel skanning, är däremot tillgängliga.
Pappersinställn. automatisk visning står på Av. Några funktioner är kanske inte tillgängliga. För mer information, se din dokumentation.	Om Pappersinställn. automatisk visning är inaktiverat kan du inte använda AirPrint.

Felmeddelanden	Lösningar
Systemfel Ett fel inträffade. Stäng av enheten och starta den igen. Kontakta Epson support om detta inträffar igen.	Försök med följande lösningar. 1. Stäng av skrivaren och slå på den igen. 2. Om du använder en Wi-Fi-anslutning, stäng av den trådlösa routern och slå på igen. Om felmeddelandet fortfarande visas, anteckna felkoden och kontakta sedan Epson support.
Kombinationen av IP-adressen och subnätmasken är ogiltig. Se din dokumentation för mer information.	Ange rätt IP-adress eller standardgateway. Kontakta personen som konfigurerade nätverket för att få hjälp.
Uppdatera rootcertifikatet till att använda molntjänster.	Kör Web Config och uppdatera sedan rotcertifikatet.
Kontrollera om portinställningarna för Skrivare (exempelvis IP-adress) eller skrivardrivrutinen är korrekta på datorn.	Klicka på Utskriftskö på fliken Underhåll för skrivardrivrutinen. Kontrollera att skrivarporten är korrekt vald i Egenskap > Port på menyn Skrivare enligt följande.
Kontrollera om portinställningarna eller skrivardrivrutinen är korrekta på datorn. Se din dokumentation för mer information.	Välj "USBXXX" som en USB-anslutning eller "EpsonNet Print Port" som en nätverksanslutning.
Recovery Mode Update Firmware	Skrivaren har startat i återställningsläget eftersom uppdateringen av den inbyggda programvaran misslyckades. Följ anvisningarna nedan för att uppdatera den inbyggda programvaran igen. 1. Anslut datorn och skrivaren med en USB-kabel. (Du kan inte uppdatera den inbyggda programvaran via en nätverksanslutning i återställningsläget.) 2. Besök den lokala Epson-webbplatsen om du vill ha mer information.

* I vissa utskriftscyklar kan en liten mängd överflödigt bläck samlas i bläckdynan för marginalfri bläckdyna. Utskriften med marginalfri utskrift stoppas när bläckdynan har uppnått maximal nivå för att förhindra att bläck läcker ut från dynan. Om och hur ofta det här krävs varierar utifrån antal sidor du skriver ut med det marginalfria utskriftsalternativet. Att dynan behöver bytas ut betyder inte att skrivaren har slutat fungera enligt specifikationerna. Skrivaren informerar om när du behöver byta dyna och detta kan endast utföras av en auktoriserad tjänsteleverantör för Epson. Epson-garantin täcker inte kostnaden för detta utbyte.

Papper fastnar

Kontrollera felet som visas på kontrollpanelen och följ anvisningarna för att ta bort papper som fastnat, inklusive alla bortrivna bitar. Rensa sedan bort felet. LCD-skärmen visar en animering som demonstrerar hur du tar bort igensatt papper.



Obs!

Rör aldrig knapparna på kontrollpanelen när du har handen i skrivaren. Om skrivaren börjar arbeta kan det leda till skador. Var försiktig så att du inte rör vid några utstickande delar och skadar dig.



Viktigt:

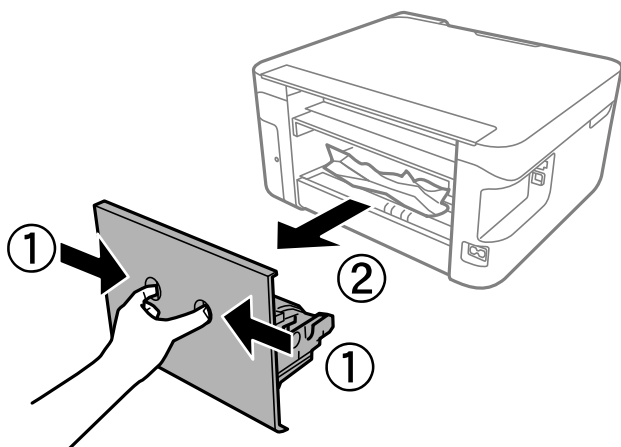
Ta försiktigt bort pappret som har fastnat. Skrivaren kan skadas om du tar bort pappret för hastigt.

Ta bort papper som fastnat

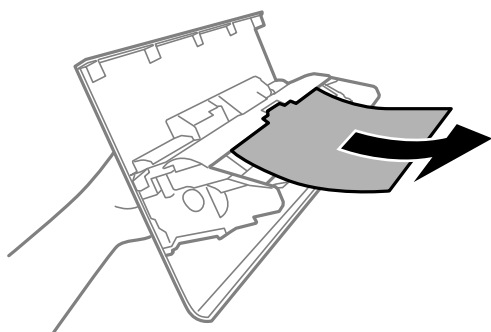
⚠ Obs!

- ❑ Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skannerenheten. Annars kan du skadas.
- ❑ Rör aldrig knapparna på kontrollpanelen när du har handen i skrivaren. Om skrivaren börjar arbeta kan det leda till skador. Var försiktig så att du inte rör vid några utstickande delar och skadar dig.

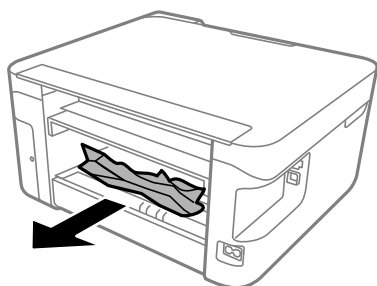
1. Ta bort den bakre luckan.



2. Ta bort papper som fastnat via bakre luckan

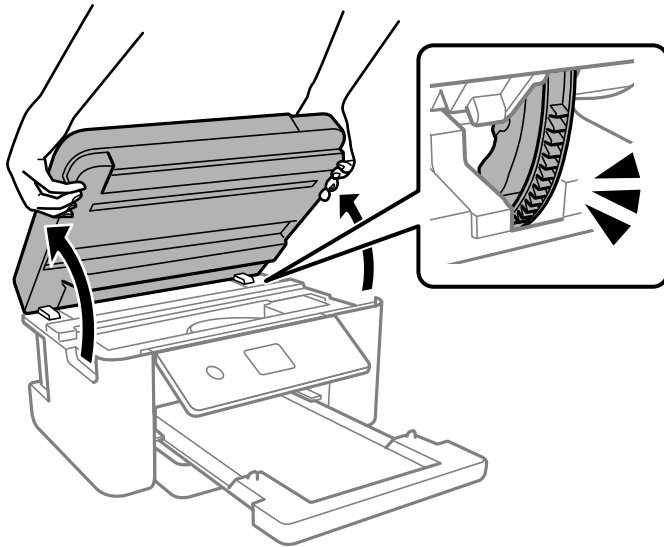


3. Ta bort papperet som har fastnat.

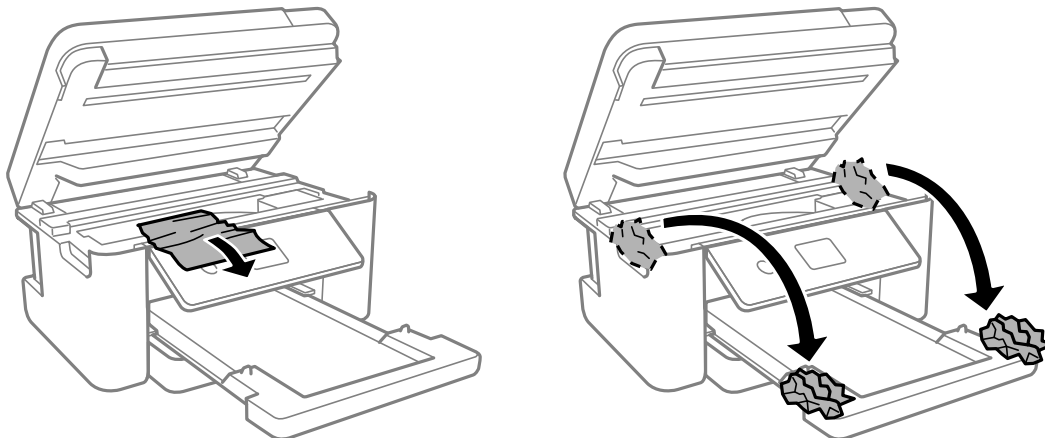


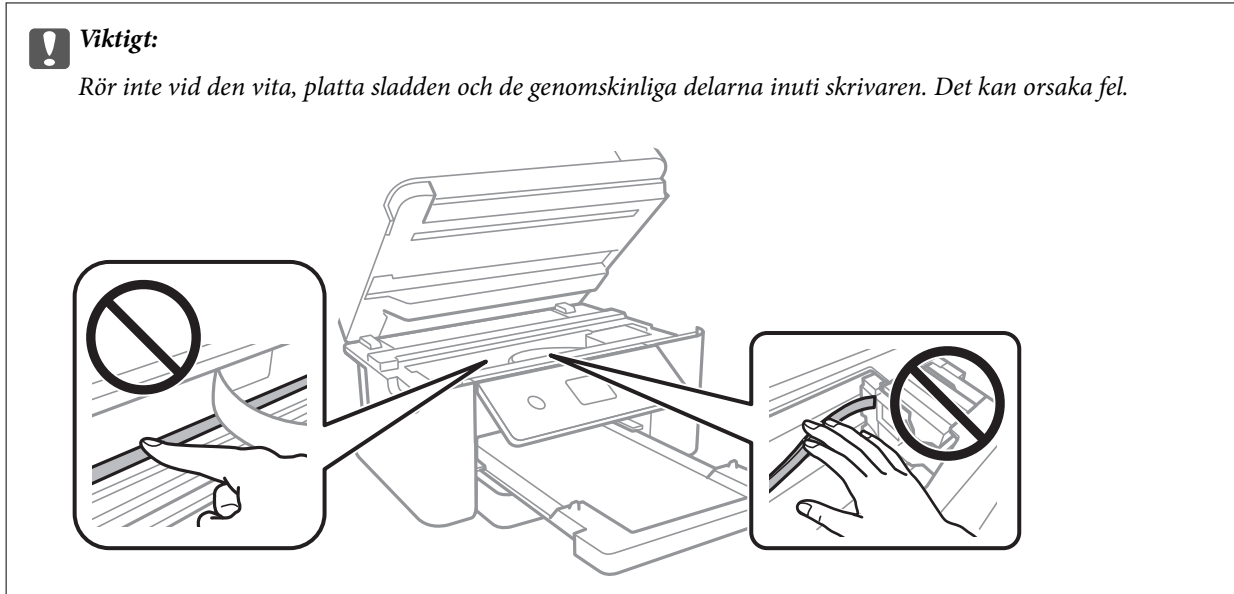
4. Infoga bakre luckan i skrivaren.

5. Stäng dokumentluckan om den är öppen.
6. Öppna skannerenheten med båda händerna, tills den låses.

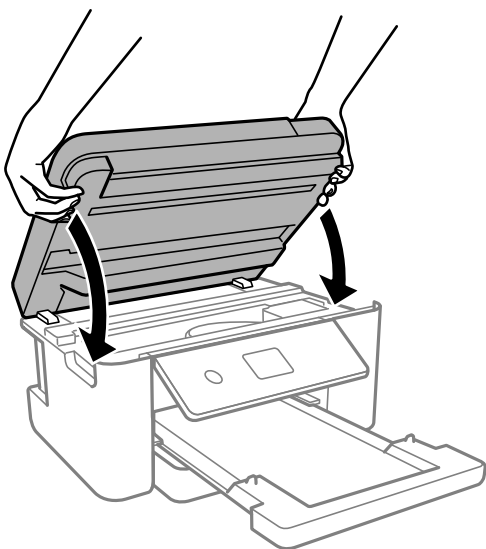


7. Ta bort papperet som har fastnat.





8. Stäng skannerenheten.



Anmärkning:

Skannerenheten är avsedd till att stängas långsamt och stanna upp lite som en försiktighetsåtgärd mot att klämma fingrarna. Fortsätt att stänga den även om du känner ett visst motstånd.

Förebygga papperstrassel

Kontrollera följande om papperstrassel uppstår ofta.

- Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.
[”Miljöspecifikationer” på sidan 173](#)
- Använd papper som stöds av skrivaren.
[”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)
- Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.
[”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 24](#)

- Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.
[”Fyller på papper” på sidan 26](#)
- Fyll inte på med mer än det maximala antalet ark som anges för papperet.
- Ladda ett ark åt gången om du har laddat flera pappersark.
- Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.
[”Inställningar för pappersformat- och typ” på sidan 24](#)
- Rengör valsen i skrivaren.
[”Förbättra problem med pappersmatning” på sidan 71](#)

Det är dags att byta bläckpatronerna

Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering

Läs följande anvisningar innan du ersätter bläckpatroner.

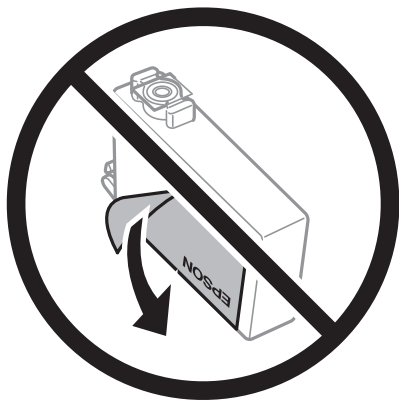
Lagringsföreskrifter för bläck

- Utsätt inte bläckpatronerna för direkt solljus.
- Förvara inte bläckpatronerna i höga temperaturer eller frystemperaturer.
- För att få bästa resultat rekommenderar Epson att förbruka bläckpatroner före utgångsdatumet som finns på förpackningen eller inom sex månader efter att förpackningen öppnats, beroende av vad som inträffar först.
- För bästa resultat förvarar du bläckpatronspaketet med botten nedåt.
- Om du hämtar en bläckpatron från en kall förvaringsplats bör du låta den ligga i rumstemperatur i minst tre timmar innan du använder den.
- Öppna inte paketet med bläckpatronen förrän du ska installera den i skrivaren. Patronen är vakuumpförpackad för fortsatt tillförlitlighet. Om en patron lämnas oöppnad länge innan den används, kan det vara omöjligt att använda den för vanlig utskrift.

Hanteringsföreskrifter för påfyllning av bläck

- Var försiktig så att inte hakarna på sidan av bläckpatronen går sönder när du tar upp den ur paketet.
- Skaka inte patronerna när paketet har öppnats, eftersom de kan läcka.

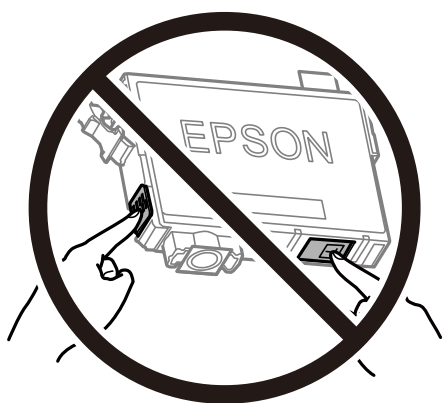
- ❑ Du måste ta bort den gula tejen från patronen innan du installerar den. Annars kanske det inte går att skriva ut eller så kan utskriftskvaliteten försämrats. Ta inte bort eller riv sönder etiketten på patronen eftersom det kan orsaka läckage.



- ❑ Ta inte bort det genomskinliga sigillet på patronens undersida, eftersom det kan göra att den inte kan användas.



- ❑ Ta inte på delarna som visas på bilden. Detta kan förhindra normal användning och utskrift.



- ❑ Installera alla bläckpatroner, annars kan du inte skriva ut.
- ❑ Byt inte ut bläckpatronerna när strömmen är avstängd. Flytta inte skrivarhuvudet för hand, eftersom det kan skada skrivaren.
- ❑ Stäng inte av skrivaren medan bläcket fylls på. Du kommer inte att kunna skriva ut om bläckpåfyllnaden inte slutförs.

- Lämna inte skrivaren utan bläckpatroner och stängs inte av skrivare när du byter bläckpatroner. Annars kan bläcket som finns kvar i skrivarhuvudets munstycken torka, och du kan då inte skriva ut.
- Se till att du skyddar området för bläcktillgång från smuts och damm om du tillfälligt behöver ta bort en bläckpatron. Förvara bläckpatronen på samma plats som skrivaren, med porten för bläcktillgång riktad nedåt eller åt sidan. Förvara inte bläckpatronerna med porten för bläcktillgång riktad uppåt. Eftersom porten för bläcktillgång har en ventil som är utformad för att hålla kvar överskottsbläck, behöver du inte använda egna lock eller pluggar.
- Bläckpatroner som plockats bort kan ha bläck runt den öppning där bläcket sprutar ut. Var därför försiktig så att du inte svärtar ner kläder eller föremål när du tar bort patronerna.
- Den här skrivaren använder bläckpatroner med ett grönt chip som övervakar information som hur mycket bläck som finns kvar i varje patron. Det betyder att du fortfarande kan använda patroner som du har tagit bort från skrivaren innan de har tagit slut, genom att sätta in dem på nytt. En del bläck kan dock förbrukas för att skrivaren ska fungera på bästa sätt när en patron sätts in på nytt.
- För att göra bläckanvändandet så effektivt som möjligt är det bäst att bara ta bort en bläckpatron när det är dags att byta ut den. Bläckpatroner med låg bläckstatus kan inte användas när de sätts in på nytt.
- Det finns en viss mängd bläck i reserv när produkten indikerar att bläckpatronen ska bytas för att försäkra att du får bästa möjliga utskriftskvalitet och för att skydda skrivarhuvudet. Kapaciteten som anges omfattar inte reserven.
- Ta aldrig isär eller konstruera om bläckpatronen. Det kan leda till att det inte går att skriva ut på normalt sätt.
- Du kan inte använda bläckpatronerna som medföljde skrivaren vid bytet.

Bläckförbrukning

- För att skrivhuvudet ska prestera så bra som möjligt, förbrukas en del bläck från alla bläckpatroner under underhållsåtgärder. Bläcket kan även förbrukas när bläckpatronen byts eller när du slår på skrivaren.
- När du gör svartvita utskrifter eller använder gråskala kan färgbläck användas istället för svart bläck beroende på papperstypen eller inställningarna för utskriftskvalitet. Detta beror på att en blandning av färgbläck används för att skapa svart färg.
- Bläckpatronerna som medföljer produkten används delvis under grundinstallationen. Skrivarhuvudet i skrivaren laddas helt med bläck för att producera utskrifter av hög kvalitet. Den här engångsprocessen förbrukar en viss mängd bläck och därför skriver patronerna eventuellt ut färre sidor än efterföljande bläckpatroner.
- De uppgivna värdena kan variera beroende på vilken typ av bilder som skrivs ut, vilken typ av papper som används, hur ofta utskrift sker samt omgivningsförhållanden som temperatur.

Byta ut bläckpatroner

När det visas ett meddelande som uppmanar dig att byta bläckpatronen, tryck på **Hur** och titta sedan på animationerna som visas på kontrollpanelen för att lära dig hur du byter bläckpatronen.

Om du behöver byta bläckpatronerna innan de blir tomma, välj **Underhåll > Byte av patron(er)** på startskärmen och följ sedan anvisningarna på skärmen. Välj **Hur** för detaljer.



Obs!

Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skannerenheten. Annars kan du skadas.

Se följande information innan du byter ut bläckpatroner.

Relaterad information

- ➔ ”Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering” på sidan 142
- ➔ ”Koder för bläckpatronshållare” på sidan 159

Fortsätta skriva ut temporärt utan att byta bläckpatroner

Tillfällig utskrift med svart bläck

När färgbläcket är slut men det fortfarande finns kvar svart bläck, kan du använda följande inställningar för att fortsätta skriva ut under en kort tid med enbart svart bläck.

- Papperstyp: Vanligt papper, , Letterhead, Kuvert
- Färg: Gråskala
- Utan kanter: ej valt
- EPSON Status Monitor 3: Aktiverad (vid utskrift från skrivardrivrutin i Windows.)

Den här funktionen är endast tillgänglig i ungefär fem dagar därför bör du byta ut bläckpatronerna så snart som möjligt.

Anmärkning:

- Om *EPSON Status Monitor 3* är inaktiverad, öppnar du skrivardrivrutinerna, klickar på *Utökade inställningar* på fliken *Underhåll* och väljer sedan *Aktivera EPSON Status Monitor 3*.
- Den tillgängliga perioden varierar beroende på användningsvillkor.

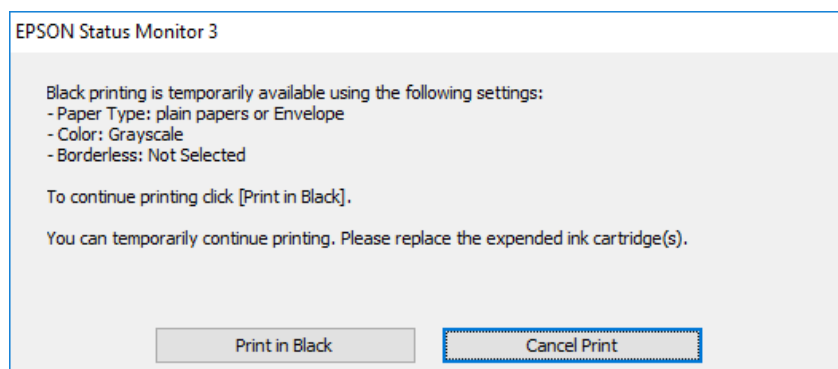
Relaterad information

- ➔ ”Fortsätta skriva ut temporärt utan att byta bläckpatroner” på sidan 145

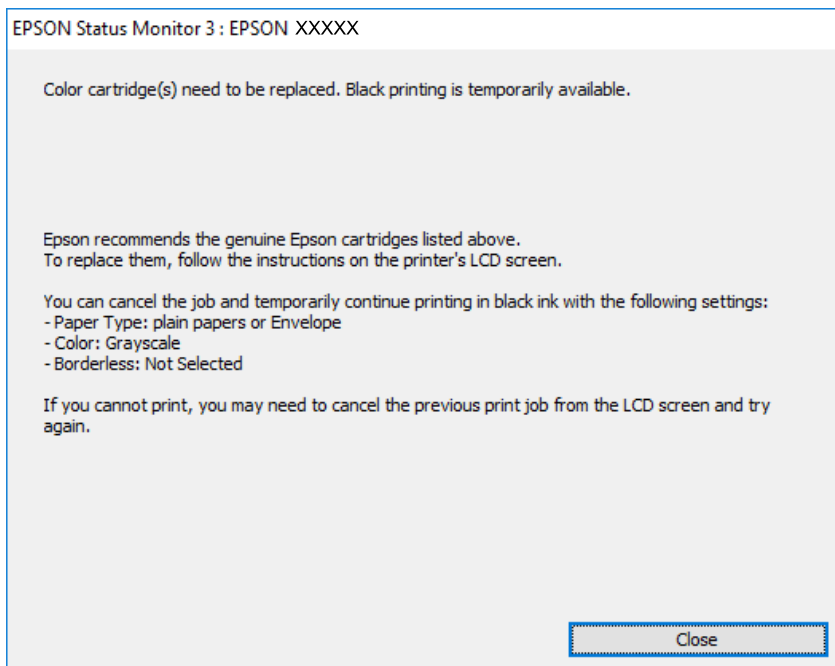
Fortsätt att tillfälligt skriva ut med endast svart bläck (Windows)

Gör något av följande alternativ.

- Välj **Skriv ut i svart** när följande fönster visas.



- Avbryt utskrift när följande fönster visas. Skriv sedan ut igen.



Anmärkning:

Om du inte kan avbryta utskriften via datorn ska du avbryta den via skrivarens kontrollpanel.

Följ stegen nedan när du skriver ut igen.

1. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
2. Avmarkera **Marginalfri** på fliken **Huvudinställningar**.
3. Välj en **Papperstyp** som stöder Skriv ut i svart.
4. Välj **Gråskala**.
5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
6. Klicka på **Skriv ut**.
7. Klicka på **Skriv ut i svart** i fönstret som visas.

Relaterad information

➔ [”Tillfällig utskrift med svart bläck” på sidan 145](#)

Fortsätt att tillfälligt skriva ut med endast svart bläck (Mac OS)

Anmärkning:

Anslut via **Bonjour** om du vill använda funktionen i ett nätverk.

1. Klicka på skrivarikonen i **Docka**.

2. Avbryt jobbet.

Anmärkning:

Om du inte kan avbryta utskriften via datorn ska du avbryta den via skrivarens kontrollpanel.

3. Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**).
4. Välj **På** som inställning för **Tillåt svartvit utskrift tillfälligt**.
5. Öppna dialogrutan för utskrift.
6. Välj **Utskriftsinställningar** från snabbmenyn.
7. Välj ett pappersformat som inte är marginalfritt i inställningen **Pappersstorlek**.
8. Välj en papperstyp som stöder **Tillåt svartvit utskrift tillfälligt** som inställningen **Mediety**.
9. Välj **Gråskala**.
10. Ställ in andra alternativ efter behov.
11. Klicka på **Skriv ut**.

Relaterad information

➔ [”Tillfällig utskrift med svart bläck” på sidan 145](#)

Fortsätta skriva ut för att spara på bläck (endast för Windows)

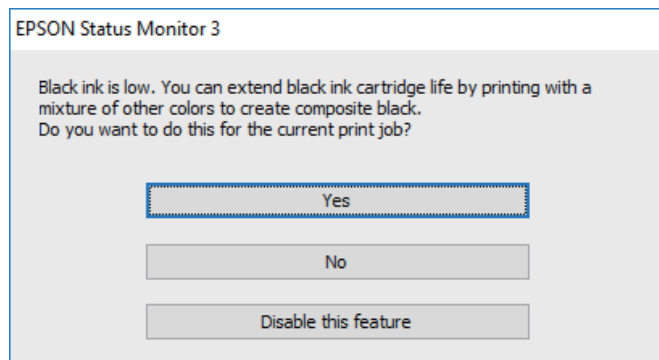
När svart bläck börjar ta slut och det finns tillräckligt mycket färgbläck kvar, kan du använda en blandning av de färgade bläcken för att skapa svart. Du kan fortsätta att skriva ut medan du förbereder en ersättningspatron.

Den här funktionen är endast tillgänglig när du väljer följande inställningar för skrivardrivrutinen.

- Papperstyp: Vanligt papper, Letterhead
- Kvalitet: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: aktiverad

Anmärkning:

- Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad, öppnar du skrivardrivrutinerna, klickar på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.
- Blandsvart har ett något annat utseende än ren svart. Utskriftshastigheten sänks också.
- Dessutom förbrukas svart bläck för att bibehålla skrivarhuvudets kvalitet.



Alternativ	Beskrivning
Ja	Välj det här för att använda en blandning av färgade bläck för att skapa svart. Det här fönstret visas nästa gång du skriver ut ett likande jobb.
Nej	Välj det här för att fortsätta använda det kvarvarande svarta bläcket. Det här fönstret visas nästa gång du skriver ut ett likande jobb.
Inaktivera funktionen	Välj det här för att fortsätta använda det kvarvarande svarta bläcket. Fönstret visas inte förrän du byter ut det svarta bläcket och det börjar ta slut igen.

Det är dags att byta underhållslådan

Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet

Läs följande anvisningar innan du ersätter underhållsenheten.

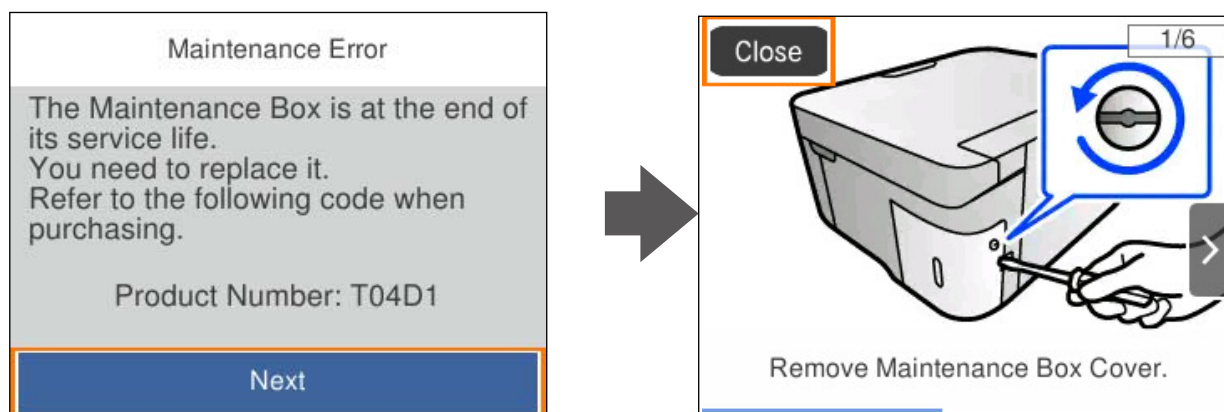
- Rör inte vid det gröna chipet på sidan av underhållsenheten. Detta kan förhindra normal användning och utskrift.
- Tappa inte underhållsboxen eller utsätt den för kraftiga stötar.
- Byt inte ut underhållsenheten vid utskrift, då kan bläck läcka ut.
- Ta inte bort underhållsenheten och dess skydd, med undantag för när du byter ut enheten, eftersom bläck kan läcka ut.
- Om locket inte kan monteras tillbaka, kan underhållsboxen inte installeras korrekt. Ta bort underhållsboxen och installera om den.
- Luta inte underhållsenheten förrän den stoppats i den medföljande plastpåsen, annars kan bläck läcka ut.
- Rör inte vid öppningarna på underhållsboxen eftersom du kan få bläck på dig.
- Återanvänd inte en underhållsenhet som har tagits bort och lämnats oanvänd under en längre tid. Bläcket i enheten kommer att ha stelnat och inget mer bläck kan absorberas.
- Utsätt inte underhållsenheten för direkt solljus.

- ❑ Förvara inte underhållsenheten i höga temperaturer eller frystemperaturer.

Ersätta en underhållsenhet

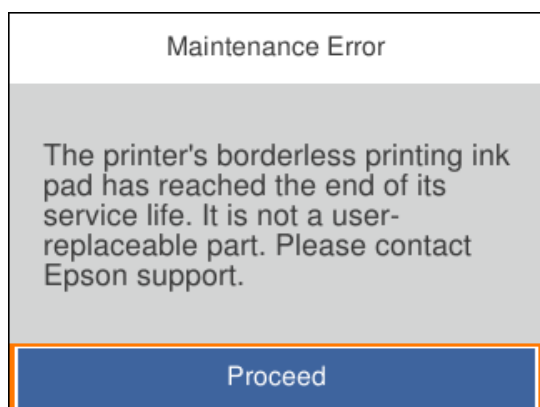
I vissa rengöringscykler samlas en liten mängd överflödigt bläck i underhållsenheten. För att förhindra att bläck läcker ut ur underhållsenheten slutar skrivaren att skriva ut när underhållsenhetens absorberingskapacitet har nått maxgränsen. Om och hur ofta detta behövs varierar beroende på antalet sidor du skriver ut, typen av material du skriver ut och antalet rengöringscykler som produkten utför.

När ett meddelande visas där du ombeds byta underhållsenheten ska du kontrollera animationerna som visas på kontrollpanelen. Att enheten behöver bytas ut betyder inte att skrivaren har slutat fungera enligt specifikationerna. Epson-garantin täcker inte kostnaden för detta utbyte. Det är en del som användaren kan serva själv.



Anmärkning:

- ❑ När underhållslådan är full kan du inte skriva ut och inte heller rengöra skrivhuvudet tills den byts för att undvika läckage. Du kan dock utföra operationer som inte använder bläck, exempelvis skanning.
- ❑ När följande skärm visas kan inte delen bytas av användare. Kontakta Epson support.
Kantfri utskrift är inte tillgänglig, men utskrift med en kant är möjlig.



Relaterad information

- ➔ "Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet" på sidan 148
- ➔ "Kod för underhållsenhet" på sidan 160

Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna

Skrivaren startar inte eller stängs inte av

Strömmen slås inte på

De följande orsakerna kan övervägas.

■ Strömsladden är inte ansluten korrekt till eluttaget.

Lösningar

Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten.

■ Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.



Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid.

Strömmen stängs inte av

■ Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.

Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid. Om du fortfarande inte kan stänga av skrivaren drar du ut strömsladden. Förhindra att skrivarhuvudet torkar ut genom att sätta igång skrivaren igen och sedan stänga av den med -knappen.

Strömmen stängs av automatiskt

■ Funktionen Avstängningsinst. eller Avstängningstimer är aktiverad.

Lösningar

- Välj **Inst. > Grundl. inställn. > Avstängningsinst.** och inaktivera sedan inställningarna **Avstängning om inaktiv** och **Avstängning vid fränkoppling**.
- Välj **Inst. > Grundl. inställn.** och inaktivera sedan inställningen **Avstängningstimer**.

Anmärkning:

*Din produkt kan ha funktionen **Avstängningsinst.** eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköp.*

Driften är långsam

Utskriften är för långsam

De följande orsakerna kan övervägas.

■ Onödiga program körs.

Lösningar

Stäng alla onödiga program på datorn eller smartenheten.

■ Utskriftskvaliteten är inställd till för hög.

Lösningar

Sänk kvalitetsinställningen.

■ Dubbelriktad utskrift är inaktiverad.

Lösningar

Aktivera den dubbelriktade (eller höghastighets-) inställningen. När den här inställningen är aktiverad, skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och utskriftshastigheten ökar.

Windows

Välj **Dubbelriktad utskrift** på fliken **Fler alternativ** för skrivardrivrutinen.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välj skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj På som inställning för **Dubbelriktad utskrift**.

■ Tyst läge är aktiverat.

Lösningar

Inaktivera **Tyst läge**. Utskriftshastigheten går långsammare när skrivaren körs i **Tyst läge**.

Kontrollpanel

Välj  på startskärmen och välj sedan **Av**.

Windows

Välj **Av** som inställning för **Tyst läge** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välj skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj Av som inställning för **Tyst läge**.

■ Den trådlösa routen kan ha problem med nätverksanslutning.

Lösningar

Starta om den trådlösa routern medan du tar hänsyn till andra användare som är anslutna till nätverket. Om detta inte löser problemet ska du ställa skrivaren närmare till den trådlösa routerna eller läsa dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten.

■ Skrivaren skriver ut högdensitetsdata såsom foton på vanligt papper.

Lösningar

Om du skriver ut högdensitetsdata, såsom bilder på vanligt papper, kan det ta lite tid att få hög utskriftskvalitet. Detta beror inte på något fel.

Utskriften går mycket långsammare under kontinuerlig utskrift

■ Funktionen som förebygger att skrivarmekanismen överhettas och skadas vid drift.

Lösningar

Du kan fortsätta att skriva ut. För att återgå till normal utskriftshastighet, låt skrivaren vila i minst 30 minuter. Utskriften återgår inte till normal hastighet om strömmen är avslagen.

Skanninghastigheten är låg

■ Skanning med en hög upplösning.

Lösningar

Prova att skanna med en lägre upplösning.

LCD-skärmen är mörk

■ Skrivaren är i viloläge.

Lösningar

Tryck på valfri knapp på kontrollpanelen för att återställa LCD-skärmen till dess ursprungliga status.

Hög ljudvolym vid drift

■ Tyst läge är inaktiverat på skrivaren.

Lösningar

Om skrivarens ljudvolym är för hög ska du aktivera **Tyst läge**. Om du aktiverar denna funktion kan skrivarhastigheten försämrans.

- Kontrollpanel

Välj  på startskärmen och välj sedan **På**.

- Windows

Välj **På** för **Tyst läge** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**.

- Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **På** som inställning för **Tyst läge**.

Rotcertifikatet behöver uppdateras

■ Rotcertifikatet har gått ut.

Lösningar

Kör Web Config och uppdatera sedan rotcertifikatet.

➔ ”Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)” på sidan 162

Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 är inaktiverat.

Lösningar

På skrivardrivrutinens flik **Underhåll**, klicka på **Utökade inställningar** och välj sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

Det är kanske inte tillgänglig när skrivaren används via ett nätverk eller används som en delad skrivare.

Menyn Utskriftsinställningar visas inte (Mac OS)

■ En skrivardrivrutin från Epson har inte installerats korrekt.

Lösningar

Om **Utskriftsinställningar**-menyn inte visas på macOS Catalina (10.15) eller senare, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), har Epson-skrivaren inte installerats korrekt. Aktivera den via följande meny.

Välj **Systeminställningar** i menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**), ta bort skrivaren och lägg sedan till den på nytt.

macOS Mojave (10.14) kan inte komma åt **Utskriftsinställningar** i program från Apple såsom TextEdit.

Kan inte lösa problemet

Kontakta Epsons support om du inte kan lösa problemet med lösningarna ovan.

Om du inte kan lösa problem med utskrift eller kopiering ska du läsa följande information relaterad till det.

Relaterad information

➔ ”Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering” på sidan 153

Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering

Försök med följande lösningar för att börja uppifrån tills du löser problemet.

- Kontrollera att papperstypen du fyllde på i skrivaren matchar med den papperstyp som är inställd på skrivaren i inställningar för papperstyp i skrivardrivrutinen.

”Inställningar för pappersformat- och typ” på sidan 24

- Använd en högre kvalitetsinställning på kontrollpanelen eller i skrivardrivrutinen.

- Installera om bläckpatronerna som redan är installerade i skrivaren.
Om du installerar om bläckpatronerna kan problemet med igensatta munstycken i skrivhuvudet lösas och bläck kan börja flyta jämnt igen.
Men eftersom bläck förbrukas när bläckpatronen ominstalleras kan ett meddelande med fråga om du vill byta bläckpatronen visas beroende på hur mycket bläck som finns kvar.
[”Det är dags att byta bläckpatronerna” på sidan 142](#)
- Justera skrivhuvudet.
[”Justera skrivhuvudet” på sidan 75](#)
- Kör en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.
Om det saknas segment i munstycks kontrollmönstret kan munstyckena vara igensatta. Upprepa växelvis rengöring av skrivhuvudet och kontroll av munstycken 3 gånger och se sedan om munstyckena fortfarande är igensatta.
Observera att det förbrukas en viss mängd bläck vid rengöring av skrivhuvudet.
[”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 73](#)
- Stäng av skrivaren, vänta i minst 12 timmar och kontrollera sedan om igensättningen har försvunnit.
Om problemet är kladd ska du låta skrivaren vila ett tag utan att skriva ut. Detta kan lösa problemet.
Du kan kontrollera följande alternativ medan skrivaren är avstängd.
- Kontrollera att du använder äkta bläckpatroner från Epson.
Försök att använda originalbläckpatroner från Epson. Produkten är utformad för att justera färger utifrån Epsons originalbläckpatroner. Användning av andra bläckpatroner kan försämra utskriftskvaliteten.
[”Koder för bläckpatronshållare” på sidan 159](#)
- Kontrollera om OH-filmen blir smetig.
Om det finns kladd på OH-filmen ska du torka bort det försiktigt.
[”Rensa OH-film” på sidan 78](#)
- Kontrollera att det inte finns några pappersbitar kvar i skrivaren.
Vidrör inte OH-filmen med handen eller papperet när du tar bort papperet.
- Kontrollera papperet.
Kontrollera om papperet är böjrt eller om det har fyllts på utskriftssidan vänd uppåt.
[”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 24](#)
[”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)
[”Otillgängliga papperstyper” på sidan 159](#)
- Se till att du inte använder en gammal bläckpatron.
För att få bästa resultat rekommenderar Epson att förbruka bläckpatroner före utgångsdatumet som finns på förpackningen eller inom sex månader efter att förpackningen öppnats, beroende av vad som inträffar först.
- Om du stänger av skrivaren ska du vänta i minst 12 timmar. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.
[”Köra Djuprengöring” på sidan 74](#)

Om du inte kan lösa problemet med ovanstående lösningar kan du behöva lämna in skrivaren på reparation. Kontakta Epson support.

Relaterad information

- ➔ [”Innan du kontaktar Epson” på sidan 177](#)
- ➔ [”Kontakta Epsons kundtjänst” på sidan 177](#)

Produktinformation

Pappersinformation.	156
Information om förbrukningsmaterial.	159
Programvaruinformation.	160
Lista över menyinställningar.	163
Produktspecifikationer.	169
Information om bestämmelser.	174

Pappersinformation

Tillgängligt papper och kapacitet

Originalpapper från Epson

Epson rekommenderar att du använder originalpapper från Epson för högkvalitativa utskrifter.

Anmärkning:

- Papperstillgången skiljer sig åt från område till område. Kontakta Epsons support för att få den senaste informationen om papperstillgången i ditt område.
- Se följande information om tillgängliga papperstyper för marginalfri utskrift samt dubbelsidig utskrift.
 - ["Papper för utskrift utan kanter" på sidan 157](#)
 - ["Papper för dubbelsidig utskrift" på sidan 158](#)
- De enda inställningarna för utskriftskvalitet som är tillgängliga när du skriver ut på originalpapper från Epson med en användardefinierad storlek är **Standard** eller **Normal**. Trots att vissa skrivardrivrutiner låter dig välja en bättre utskriftskvalitet, skrivs utskrifterna ut med storlekarna **Standard** eller **Normal**.

Papper som passar för utskrift av dokument

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

Papper som passar för utskrift av dokument och bilder

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papper som passar för utskrift av bilder

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 tum), 10x15 cm (4x6 tum)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 tum), 16:9 bred storlek (102x181 mm), 10x15 cm (4x6 tum)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 tum), 10x15 cm (4x6 tum)	20

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 tum), 10×15 cm (4×6 tum)	20

Diverse papperstyper

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Kommersiellt tillgängliga papper

Anmärkning:

Se följande information om tillgängliga papperstyper för marginalfri utskrift samt dubbelsidig utskrift.

[”Papper för utskrift utan kanter” på sidan 157](#)

[”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 158](#)

Vanligt papper

Vanligt papper inkluderar kopieringspapper och brevhuvud*¹.

Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm)	150
Legal, 8,5×13 tum, A5, A6, B6, Indian-Legal	50
Användardefinierat* ² (mm) 89×127 till 215,9×1200	1

*1 Papper som innehåller information som sändarens namn eller företagsnamn som skrivs ut i förväg i rubriken. Det måste finnas ett marginal på 5 mm eller mer vid papperets övre kant. Dubbelsidig och marginalfri utskrift är inte tillgänglig för letterhead-papper.

*2 Endast utskrift från en dator är tillgängligt.

Kuvert

Storlek	Påfyllningskapacitet (kuvert)
Kuvert #10, Kuvert DL, Kuvert C6	10

Papper för utskrift utan kanter

Originalpapper från Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)

Kommersiellt tillgängliga papper

Vanligt papper, kopieringspapper (Letter, A4)

Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)

Papper för dubbelsidig utskrift

Originalpapper från Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (Endast manuell dubbelsidig utskrift.)
- Epson Double-Sided Matte Paper (Endast manuell dubbelsidig utskrift.)

Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)

Kommersiellt tillgängliga papper

- Vanligt papper, kopieringspapper*

* Letter, A4, B5, 16K, och papper med odefinierat format (182×257 till 215,9×297 mm) stöds för automatiskt dubbelsidig utskrift.

Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 156](#)

Otillgängliga papperstyper

Använd inte följande papper. Sådant papper kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

- Papper som är vågiga
- Papper som är slitna eller skurna
- Papper som är vikta
- Papper som är fuktiga
- Papper som är för tjocka eller för tunna
- Papper som har klistermärken

Använd inte följande kuvert. Användning av sådana kuvert kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

- Kuvert som är rullade eller vikta
- Kuvert med vidhäftande ytor på flikarna eller på fönsterkuvert
- Kuvert som är för tunna
De kan bli krulliga under utskrift.

Information om förbrukningsmaterial


Koder för bläckpatronshållare

Följande koder används för äkta bläckpatroner från Epson.

Anmärkning:

- Bläckpatronkoder kan variera beroende av plats. Kontakta Epson-support för rätta koder inom ditt område.
- Alla patroner är inte tillgängliga i alla regioner.
- Bläckpatronerna kan innehålla återvunnet material men det påverkar inte skrivarens funktion eller prestanda.
- Bläckpatronens specifikationer och utseende kan ändras i syfte att förbättra den utan föregående meddelande.

För Europa

Ikon	BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
Chillies 	503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*

* "XL" står för en stor patron.

Anmärkning:

Användare i Europa kan gå till följande webbplats för information om vilken kapacitet bläckpatroner från Epson har.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
503	503	503	503
503XL*	503XL*	503XL*	503XL*

* "XL" står för en stor patron.

Epson rekommenderar att du använder Epsons originalpatroner. Epson kan inte garantera kvalitet eller tillförlitlighet för bläck av andra märken. Användandet av bläck av andra märken kan orsaka skada som inte omfattas av Epsons garantier, och som i vissa fall kan leda till att skrivaren fungerar felaktigt. Det är inte säkert att information visas om nivåerna för bläck av andra märken.

Kod för underhållsenhet

Epson rekommenderar att du använder en Epson-underhållsenhet.

Kod för underhållsenhet: T04D1



Viktigt:

När en underhållsenhet har installerats i en skrivare kan den inte användas med andra skrivare.

Programvaruinformation

I det här avsnittet presenteras några av de program som finns tillgängliga för skrivaren. För en lista över programvara som stöds, se följande Epson-webbplats eller starta Epson Software Updater för att få en bekräftelse. Du kan ladda ner de senaste programmen.

<http://www.epson.com>

Relaterad information

➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater)” på sidan 163

Applikation för utskrift från datorn (Windows-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

Anmärkning:

Du kan ändra språket i skrivardrivrutinen. Välj språket du vill använda i inställningen **Språk** på fliken **Underhåll**.

Öppna skrivardrivrutinen via program

Om du vill ange inställningar som bara gäller i programmet du använder ska du öppna skrivardrivrutinen från det programmet.

Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** i menyn **Arkiv**. Välj skrivaren och klicka på **Inställningar** eller **Egenskaper**.

Anmärkning:

Åtgärder skiljer sig åt mellan olika program. Mer information finns i programhjälpen.

Åtkomst till skrivardrivrutinen från kontrollpanelen

Tillämpa inställningar för alla program på kontrollpanelen.

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Windows-verktyg > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** i **Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** i **Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

Windows 8.1/Windows 8

Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** i **Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

Windows 7

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** i **Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

Windows Vista

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare** i **Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

Windows XP

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare och annan maskinvara > Skrivare och fax**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

Öppna skrivardrivrutinen via skrivarikonen på aktivitetsfältet

Skrivarikonen på skrivbordets aktivitetsfält är en genvägsikon som gör att du snabbt kan öppna skrivardrivrutinen.

Om du klickar på skrivarikonen och väljer **Skrivarinställningar**, kan du öppna samma skrivarinställningsfönster som det som visas i kontrollpanelen. Du kan kontrollera skrivarens status genom att dubbelklicka på ikonen.

Anmärkning:

Om skrivarikonen inte visas på aktivitetsfältet ska du öppna skrivardrivrutinens fönster, klicka på **Övervakningsinställningar** på fliken **Underhåll** och sedan välja **Registrera genvägsikonen på aktivitetsfältet**.

Starta verktyget

Öppna fönstret för skrivardrivrutinen. Klicka på fliken **Underhåll**.

Applikation för utskrift från datorn (Mac OS-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

Öppna skrivardrivrutinen via program

Klicka på **Utskriftsformat** eller **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet. Om det behövs klickar du på **Visa detaljer** (eller ▼) för att expandera skrivarfönstret.

Anmärkning:

Beroende på det program som används kanske **Utskriftsformat** inte visas i menyn **Arkiv**, och metoden för att visa utskriftsskärmen kan variera. Se programmets hjälpaavsnitt för mer information.

Starta verktyget

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.

Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)

Web Config är ett program som körs i en webbläsare, till exempel Internet Explorer eller Safari, på en dator eller smartenhet. Du kan bekräfta skrivarens status och ändra inställningar för nätverkstjänsten eller skrivaren. Använd Web Config genom att ansluta skrivaren och datorn eller enheten till samma nätverk.

Det finns stöd för följande webbläsare.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senare, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Använd den senaste versionen.

Anmärkning:

Det initiala värdet i administratörslösenordet för Web Config är skrivarens serienummer. Kontrollera att etiketten är på skrivaren.

Etikettens position beror på produkten. Den kan sitta på baksidan, den öppna sidan på luckan eller undersidan.

Kör Web Config i en webbläsare

1. Kontrollera skrivarens IP-adress.

Välj nätverksikonen på skrivarens hemskärm och sedan den aktiva anslutningsmetoden för att bekräfta skrivarens IP-adress.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

Anmärkning:

Du kan också kontrollera IP-adressen genom att skriva ut nätverksanslutningsrapporten.

2. Öppna webbläsaren på en dator eller smartenhet och ange sedan skrivarens IP-adress.

Format:

IPv4: http://skrivarens IP-adress/

IPv6: http://[skrivarens IP-adress]/

Exempel:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Anmärkning:

På smartenheten kan du även köra Web Config från skärmen produktinformation på Epson Smart Panel.

Eftersom skrivaren använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren vid start Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras med säkerhet.

Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater)

Epson Software Updater är ett program som installerar ny programvara och uppdaterar fast programvara över Internet. Om du vill söka efter uppdateringsinformation regelbundet kan du ställa in intervallet för att söka efter uppdateringar i inställningar för automatisk uppdatering i Epson Software Updater.

Börja med Windows

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program (eller Program) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Anmärkning:

Du kan också starta Epson Software Updater genom att klicka på skrivarikonerna på aktivitetsfältet på skrivbordet och sedan välja **Programuppdatering**.

Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Software Updater**.

Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 85](#)

Lista över menyinställningar



Välj **Inst.** på hemskärmen för skrivaren för att göra olika inställningar.

Status för förbruknings.

Välj menyn på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Status för förbruknings.

Visar ungefärliga nivåer för bläck och servicelivslängd för underhållsenheten.

När  visas börjar bläcket ta slut eller så är underhållslådan nästan full. När  visas är bläcket slut eller så är underhållslådan full.

Relaterad information

➔ [”Byta ut bläckpatroner” på sidan 144](#)

➔ [”Ersätta en underhållsenhet” på sidan 149](#)

Grundl. inställn.

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Grundl. inställn.

LCD-ljusstyrka:

Justera ljusstyrkan på LCD-skärmen.

Avstängningstimer:

Din produkt har den här funktionen eller funktionen **Avstängningsinst.** beroende på plats för inköpet.

Välj den här inställningen för att stänga av skrivaren automatiskt om den inte används under en viss tidsperiod. Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Avstängningsinst.:

Din produkt har den här funktionen eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköpet.

Avstängning om inaktiv:

Välj den här inställningen för att stänga av skrivaren automatiskt om den inte används under en viss tidsperiod. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Avstängning vid fränkoppling:

Välj den här inställningen om du vill stänga av skrivaren efter 30 minuter när alla portar, inklusive USB-porten är fränkopplade. Beroende på region är det inte säkert att funktionen kommer att vara tillgänglig.

Sömntimer:

Justera tidsperioden för att övergå till viloläge (energisparläge) när skrivaren inte har utfört några åtgärder. LCD-skärmen blir svart när angiven tid har passerat.

Språk/Language:

Välj det språk som används på LCD-skärmen.

Rensa alla inställningar:

Återställer **Grundl. inställn.** till standardinställningarna.

Relaterad information

➔ [”Spara ström” på sidan 84](#)

Skrivarinställningar


Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Skrivarinställningar

Inställn papperskälla:

Pappersinställningar:

Välj den pappersstorlek och papperstyp som du fyllde på i papperskällan. Du kan utföra

Favoritpappersinställ. för pappersformat och papperstyp. Välj  för att återgå till de senaste inställningarna du har gjort.

Pappersinställn. automatisk visning:

Välj **På** för att visa skärmen för **Pappersinställningar** vid påfyllning av papper i papperskällan. Om du inaktiverar den här funktionen kan du inte skriva ut från en iPhone, iPad eller iPod touch med AirPrint.

Tyst läge:

Välj **På** för att minska ljud under utskrift, men detta kan resultera i lägre utskriftshastighet. Beroende på vilka inställningar för papperstyp och utskriftskvalitet som du väljer kanske det inte finns någon skillnad i skrivarens ljudnivå.

Bläcktorkningstid: 2-sidig utskrift:

Välj torktid för bläcket när du utför dubbelsidig utskrift. Skrivaren skriver ut den andra sidan efter utskrift av ena sidan. Om din utskrift blir smetig ska du öka tidsinställningen.

PC Anslutning via USB:

Välj **Aktivera** för att göra det möjligt för en dator att få åtkomst till skrivaren när den ansluts med USB. När **Avaktivera** har valts blir utskrift och skanning som inte skickas via en nätverksanslutning stoppad.

Rensa alla inställningar

Återställer **Skrivarinställningar** till standardinställningarna.

Nätverksinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Nätverksinställningar

Inställning av Wi-Fi:

Konfigurera eller ändra trådlösa nätverksinställningar. Välj anslutningsmetod bland följande alternativ och följ sedan instruktionerna på kontrollpanelen.

Wi-Fi (rekommenderas):

Konfigurera eller ändra trådlösa nätverksinställningar. Välj anslutningsmetod bland följande alternativ och följ sedan instruktionerna på kontrollpanelen.

Wi-Fi guide till inställningar:

Konfigurera Wi-Fi-inställningar genom att ange SSID och lösenord.

Tryckknappsinst(WPS):

Konfigurerar Wi-Fi-inställningar genom Tryckknappsinst(WPS).

Övriga:

PIN-kodsinst. (WPS):

Konfigurerar Wi-Fi-inställningar genom PIN-kodsinst. (WPS).

Auto ansl av Wi-Fi:

Konfigurerar Wi-Fi-inställningar med hjälp av Wi-Fi-informationen i datorn eller smartenheten.

Avaktivera Wi-Fi:

Inaktiverar Wi-Fi. Anslutningar till infrastrukturen kopplas från.

Wi-Fi Direct:

Övriga metoder:

iOS:

Ansluter med Wi-Fi Direct genom att läsa QR-koden från din iPhone, iPad, or iPod touch.

Övriga OS-enheter:

Konfigurerar inställningar för Wi-Fi Direct genom att ange SSID och lösenord.

 **(Meny):**

Ändra nätverksnamn:

Ändrar SSID (nätverksnamn) för Wi-Fi Direct.

Ändra lösenord:

Ändrar lösenordet för anslutning med Wi-Fi Direct.

Avaktivera Wi-Fi Direct:

Inaktiverar Wi-Fi Direct.

Återställ inställningarna:

Återställer inställningarna för Wi-Fi Direct.

Nätverksstatus:

Wi-Fi-status:

Visar skrivarens Wi-Fi-information.

Wi-Fi Direct Status:

Visar aktuella Wi-Fi Direct-inställningar.

statusblad:

Skriver ut ett statusark för nätverket.

Information för Wi-Fi, Wi-Fi Direct och så vidare skrivs ut på två eller flera sidor.

Kontroll av nätverksanslutning:

Kontrollerar den aktuella nätverksanslutningen och skriver ut en rapport. Om det finns några problem med anslutningen löser du dem med hjälp av rapporten.

Avancerat:

Enhetsnamn:

Ändrar enhetsnamnet till ett valfritt namn på 2 till 15 tecken.

TCP/IP:

Konfigurerar IP-inställningar om IP-adressen är statisk.

Välj automatisk konfiguration om IP-adressen ska tilldelas genom DHCP.

Välj "Manuell" för manuell inställning av IP-adress och ange sedan IP-adressen.

Proxy-server:

Välj detta om du använder en proxyserver i nätverksmiljön och du vill ställa in den på skrivaren.

Inställningar för webbtjänst

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Inställningar för webbtjänst

Epson Connect-tjänster:

Visar om skrivaren är registrerad och ansluten till Epson Connect.

Du kan registrera dig för denna service genom att välja **Registrera** och följa anvisningarna.

För användaranvisningar, gå till följande portal på webbplatsen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)

När du har registrerat dig kan du ändra följande inställningar.

Pausa/återuppta:

Välj om du vill avbryta eller återuppta Epson Connect-tjänster.

Avregistrera:

Avregistrerar skrivaren från Epson Connect-tjänster.

Hjälpfunktioner

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Hjälpfunktioner

Felanpassat papper:

Visar en varning om pappersinställningarna (utskriftsinställningar) för utskriften inte matchar skrivarens pappersinställningar när du fyllde på papperet. Den här inställningen förhindrar felutskrift.

Kundundersökning

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Kundundersökning

Skickar information om produktanvändning såsom antalet utskrifter till Seiko Epson Corporation. Välj **Inst.** — **Godkänn** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Uppdatering av fast programvara

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Uppdatering av fast programvara

Uppdatera:

Kontrollerar om den senaste versionen av den inbyggda programvaran har laddats upp till nätverksservern. Om en uppdatering är tillgänglig kan du välja om du vill börja uppdatera.

Meddelande:

Välj **På** för att ta emot en avisering om en uppdatering av inbyggd programvara finns tillgänglig.

Återställ inställningarna

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

Inst. > Återställ inställningarna

Nätverksinställningar:

Återställer nätverksinställningarna till standardinställningarna.

Alla utom Nätverksinställningar:

Återställer alla inställningar utom nätverksinställningarna till sina standardinställningar.

Alla inställningar:

Återställer alla inställningarna till standardinställningarna.

Produktspecifikationer

Skrivarspecifikationer

Placering av munstycke i skrivarhuvud		Bläckmunstycken för svart bläck: 400 Bläckmunstycken för färgat bläck: 128 för varje färg
Pappersvikt*	Vanligt papper	64 till 90 g/m ²
	Kuvert	75 till 100 g/m ²

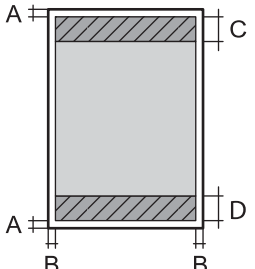
* Även när papperstjockleken ligger inom det här området kanske papperet inte matas in i skrivaren eller också kan utskriftsresultatet påverkas, beroende på pappersegenskaper eller kvalitet.

Utskriftsområde

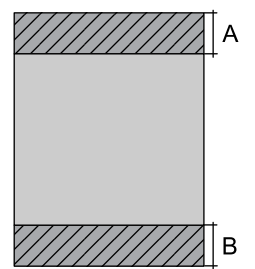
Utskriftsområde för enstaka ark

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

Skriva ut med marginaler

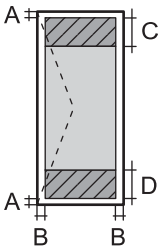
	A	3.0 mm (0.12 tum)
	B	3.0 mm (0.12 tum)
	C	41.0 mm (1.61 tum)
	D	37.0 mm (1.46 tum)

Marginalfri utskrift

	A	44.0 mm (1.73 tum)
	B	40.0 mm (1.57 tum)

Utskriftsområde för kuvert

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

	A	3.0 mm (0.12 tum)
	B	3.0 mm (0.12 tum)
	C	18.0 mm (0.71 tum)
	D	41.0 mm (1.61 tum)

Skannerspecifikationer

Skannertyp	Flatbädd
Fotoelektronisk enhet	CIS
Maximal dokumentstorlek	216×297 mm (8.5×11.7 tum) A4, Letter
Upplösning	1200 dpi (huvudskanning) 2400 dpi (underskanning)
Färgdjup	<p>Färg</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bitar per pixel internt (16 bitar per pixel per färg internt) <input type="checkbox"/> 24 bitar per pixel externt (8 bitar per pixel per färg externt) <p>Gråskala</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitar per pixel internt <input type="checkbox"/> 8 bitar per pixel externt <p>Svart och vit</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitar per pixel internt <input type="checkbox"/> 1 bitar per pixel externt
Ljuskälla	LED

Gränssnittspecifikationer

För dator	Höghastighets USB*
-----------	--------------------

* USB 3.0-kablar stöds inte.

Nätverksspecifikationer

Wi-Fi-specifikationer

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* ¹
------------	--------------------------------

Frekvensintervall	2,4 GHz
Koordineringslägen	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (enkel AP)*2*3
Trådlös säkerhet*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n endast tillgängligt för HT20.

*2 Stöds inte för IEEE 802.11b.

*3 Enkel AP-läge är kompatibelt med Wi-Fi-anslutning (infrastruktur).

*4 Wi-Fi Direct stöder endast WPA2-PSK (AES).

*5 Överensstämmer med WPA2-standarder för stöd för WPA/WPA2 Personal.

Nätverksfunktioner och IPv4/IPv6

Funktioner			Stöds	Anmärkningar
Nätverksutskrift	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-utskrift (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller senare
	Bonjour-utskrift (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-utskrift (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge skriver ut (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalkamera
	Epson Connect (utskrift till e-post, extern utskrift)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 eller senare, OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*
Nätverksskanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 och senare eller OS X El Capitan (10.11) och senare
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skanna till molnet)	IPv4	✓	-
	AirPrint (skanning)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*

Funktioner			Stöds	Anmärkingar
Fax	Skicka fax	IPv4	-	-
	Ta emot fax	IPv4	-	-
	AirPrint (faxes)	IPv4, IPv6	-	-

* Vi rekommenderar att du använder den senaste versionen av iOS eller Mac OS.

Säkerhetsprotokoll

SSL/TLS	HTTPS-server/klient, IPPS
SNMPv3	

Tjänster från tredje part som stöds

Tjänster		Stöds	Anmärkingar
AirPrint	Utskrift	✓	iOS 5 eller senare/OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*
	Skanning	✓	OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*
	Fax	-	-

* Vi rekommenderar att du använder den senaste versionen av iOS eller Mac OS.

Dimensioner

Dimensioner	<p>Vid lagring</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredd: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Djup: 347 mm (13.7 in.) <input type="checkbox"/> Höjd: 187 mm (7.4 in.) <p>Vid utskrift</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredd: 375 mm (14.8 in.) <input type="checkbox"/> Djup: 503 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Höjd: 187 mm (7.4 in.)
Vikt*	Cirka 5.4 kg (11.9 lb)

* Utan bläckpatroner och nätsladd.

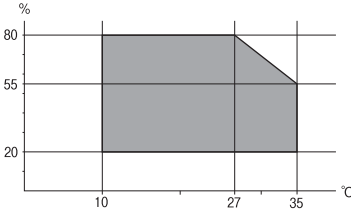
Elektrisk specifikation

Strömförsörjning	AC 100–240 V
Märkfrekvensintervall	50–60 Hz
Märkström	0.4–0.2 A
Strömförbrukning (med USB-anslutning)	Fristående kopiering: ca 12.0 W (ISO/IEC24712) Klar-läge: ca 5.3 W Viloläge: ca 0.7 W Avstängd: ca 0.2 W

Anmärkning:

- Kontrollera spänningen som finns angiven på skrivarens etikett.
- För användare i Europa finns information om strömförbrukning på följande webbplats.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Miljöspecifikationer

Vid drift	<p>Använd skrivaren inom det intervall som visas i följande graf.</p>  <p>Temperatur: 10 till 35°C (50 till 95°F) Luftfuktighet: 20 till 80% RL (utan kondens)</p>
Vid lagring	<p>Temperatur efter första bläckpåfyllning: -15 till 40°C (5 till 104°F)* Temperatur före första bläckpåfyllning: -20 till 40°C (-4 till 104°F)* Luftfuktighet: 5 till 85% RL (utan kondens)</p>

* Du kan lagra under en månad i 40°C (104°F).

Miljöspecifikationer för bläckpatroner

Lagringstemperatur	-30 till 40 °C (-22 till 104 °F)*
Frys punkt	-16 °C (3.2 °F) Bläck tinar och kan användas efter cirka 3 timmar vid 25 °C.

* Du kan lagra under en månad i 40 °C (104 °F).

Systemkrav

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 eller senare

Windows XP SP3 (32-bitars)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 eller senare, macOS 11 eller senare

Anmärkning:

Mac OS kanske inte stöder vissa program och funktioner.

UNIX-filsystemet (UFS) för Mac OS stöds ej.

Information om bestämmelser

Standarder och godkännanden

Standarder och typgodkännande för den amerikanska modellen

Säkerhet	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Denna utrustning innehåller följande trådlösa modul.

Tillverkare: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H006

Denna produkt överensstämmer med del 15 i FCC-reglerna och RSS-210 i IC-reglerna. Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna. Användningen är föremål för följande två villkor: (1) enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) måste kunna hantera mottagna störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad funktion.

För att förhindra radiostörningar på den licensierade trafiken är denna anordning avsedd att användas inomhus och ej i närheten av fönster för att få maximal avskärmning. Utrustning (eller dess sändarantenn) som installeras utomhus måste licensieras.

Den här utrustningen efterlever strålningsgränsvärdena för FCC/IC som anges för en okontrollerad miljö och uppfyller FCC-radiofrekvensens (RF) exponeringsriktlinjer i bilaga C för OET65 och RSS-102 för IC-radiofrekvensens (RF) exponeringsvärden. Den här utrustningen ska installeras och användas så att elementet är minst 7,9 tum (20 cm) från en persons kropp (utskjutande kroppsdelar: händer, vrist, fötter och anklar).

Standarder och typgodkännande för den europeiska modellen

För europeiska användare

Härmed förklarar Seiko Epson Corporation att följande radioutrustningsmodeller överensstämmer med direktivet 2014/53/EU. Den hela texten i EU-direktivet om överensstämmelse finns tillgänglig på följande webbplats.

<http://www.epson.eu/conformity>

C635B

Endast för användning i Irland, Storbritannien, Österrike, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrike, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grekland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjeckien, Estland, Ungern, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien och Slovakien.

Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna.



Standarder och typgodkännande för den australiensiska modellen

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson deklarerar härmed att följande utrustningsmodeller överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga gällande bestämmelser i AS/NZS4268:

C635B

Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna.

Kopieringsrestriktioner

Observera följande begränsningar för att använda produkten på ett ansvarsfullt och lagligt sätt.

Kopiering av följande objekt är förbjuden enligt lag:

- Sedlar, mynt, statspapper avsedda för den allmänna marknaden, statsobligationer samt kommunvärdepapper
- Oanvända frimärken, förfrankerade vykort och andra officiella postartiklar med giltigt porto
- Officiella kontramärken och värdepapper utfärdade enligt laglig procedur

Var uppmärksam vid kopiering av följande artiklar:

- Privata värdepapper avsedda för den allmänna marknaden (aktiebrev, överlåtbara värdepapper, checkar osv.), månatliga passerkort, rabattkuponger osv.
- Pass, körkort, hälsointyg, vägpasserkort, matransoneringskort, biljetter osv.

Anmärkning:

Det kan vara förbjudet enligt lag att kopiera sådana handlingar.

Ansvarsfullt bruk av upphovsrättsskyddat material:

Skrivare kan missbrukas genom oriktig kopiering av upphovsrättsskyddat material. Om du inte kan rådfråga en kunnig jurist bör du visa ansvar och respekt genom att inskaffa upphovsrättsinnehavarens tillstånd innan du kopierar publicerat material.

Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support. 177

Kontakta Epsons kundtjänst. 177

Webbplatsen för teknisk support

Om du behöver ytterligare hjälp kan du gå till Epsons kundtjänstwebbplats som visas nedan. Välj land eller region och gå till supportdelen på din lokala Epson-webbplats. Dessutom finns de senaste drivrutinerna, svar på vanliga frågor, handböcker och övrigt nedladdningsbart material på webbplatsen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet.

Kontakta Epsons kundtjänst

Innan du kontaktar Epson

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet med felsökningsinformationen i produktens dokumentation.

Den följande listan över Epson support baseras på försäljningslandet. Vissa produkter kanske inte säljs på din nuvarande plats, så se till att du kontaktar Epson support för området där du köpte din produkt.

Kontakta återförsäljaren som du köpte produkten hos om en lokal Epson kundtjänst inte anges nedan.

Epsons kundtjänst kan hjälpa dig mycket snabbare om du tillhandahåller följande information:

- Produktens serienummer
(Etiketten med serienumret sitter normalt på produktens baksida.)
- Produktmodell
- Produktens programvaruversion
(Klicka på **About**, **Version Info** eller en liknande knapp i produktprogrammet.)
- Märke och modell på datorn
- Datorns operativsystem och version
- Namn och versioner på programvara som du brukar använda med produkten

Anmärkning:

Beroende på produkten, kan nätverksinställningar lagras i produktens minne. Inställningar kan förloras om produkten går sönder eller måste repareras. Epson kan inte hållas ansvarigt för dataförluster, för säkerhetskopior eller återställning av data och även om garantiperioden fortfarande gäller. Vi rekommenderar att du gör egna säkerhetskopior av uppgifterna eller antecknar inställningarna.

Hjälp för användare i Europa

Det europeiska garantidokumentet innehåller information om hur du kontaktar Epsons kundtjänst.

Hjälp för användare i Taiwan

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.com.tw>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Servicecenter för reparationer:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation är ett auktoriserat servicecenter för Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjälptjänst för användare i Australien

Epson i Australien strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Gå till webbplatsen för Epson i Australien. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktokumentation, typ av dator, operativsystem, program, samt övrig information som kan behövas.

Transportera produkten

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transporter.

Hjälptjänst för användare i Nya Zeeland

Epson i Nya Zeeland strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Gå till webbplatsen för Epson i Nya Zeeland. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

Epson Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktokumentation, datortyp, operativsystem, program samt övrig information som kan behövas.

Transport av produkten

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transporter.

Hjälpt för användare i Singapore

Källor för information, support och tjänster från Epson Singapore:

Webben

<http://www.epson.com.sg>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor, försäljningsfrågor och teknisk support kan fås via e-post.

Epson HelpDesk

Avgiftsfritt: 800-120-5564

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Hjälpt för användare i Thailand

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.co.th>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

Epsons samtalscenter

Telefon: 66-2460-9699

E-post: support@eth.epson.co.th

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Hjälpt för användare i Vietnam

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Epson Servicecenter

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Hjälpt för användare i Indonesien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.co.id>

- Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vårt Hotline-team kan hjälpa dig med följande per telefon eller fax:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Teknisk support

Epson Servicecenter

Provins	Företagsnamn	Adress	Telefon E-post
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provins	Företagsnamn	Adress	Telefon E-post
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provins	Företagsnamn	Adress	Telefon E-post
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Ring vår hotline för information om andra orter som inte anges här: 08071137766.

Hjälpt för användare i Hongkong

Användarna kan kontakta Epson Hong Kong Limited för teknisk support samt andra after sales-tjänster.

Hemsida på Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har en lokal hemsida på både kinesiska och engelska på Internet där användarna kan få information om följande:

- Produktinformation
- Svar på vanliga frågor
- De senaste drivrutinsversionerna för Epson-produkter

Hotline för teknisk support

Du kan även kontakta vår tekniska personal på följande telefon- och faxnummer:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hjälptjänst för användare i Malaysia

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.com.my>

- Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

Epsons samtalscenter

Telefon: 1800-81-7349 (avgiftsfri)

E-post: websupport@emsb.epson.com.my

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Huvudkontor

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hjälptjänst för användare i Indien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.co.in>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

Helpline

- Service, produktinformation och beställning av förbrukningsartiklar (BSNL-linjer)
Avgiftsfritt nummer: 18004250011
Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)
- Service (CDMA och mobila användare)
Avgiftsfritt nummer: 186030001600
Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

Hjälptjänst för användare i Filippinerna

Användare kan kontakta Epson Philippines Corporation på telefon- och faxnumren samt e-postadresserna nedan för teknisk support samt andra efterförsäljningstjänster:

Webben

<http://www.epson.com.ph>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

Epson Philippines Customer Care

Avgiftsfritt: (PLDT) 1-800-1069-37766

Avgiftsfritt: (digitalt) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Webbplats: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-post: customercare@epc.epson.com.ph

Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Epson Philippines Corporation

Huvudlinje: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663