

ET-18100 Series L18050 Series

راهنمای کاربر

چاپ

نگهداری از چاپگر

برطرف کردن مشکلات

محتوا

راهنمای این دفترچه کاربری

6. معرفی دفترچه‌های راهنما.
- دستورالعمل‌های مهم ایمنی (دفترچه راهنمای کاغذی)
6. از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی).
6. راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی).
6. اطلاعاتی درباره جدیدترین دفترچه‌های راهنما.
6. جستجو کردن اطلاعات.
7. چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.
7. درباره این دفترچه راهنما.
7. علائم و نمادها.
8. نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر.
8. مراجع سیستم عامل.
9. علائم تجاری.
9. حق نسخه‌برداری.

دستورالعمل‌های مهم

11. دستورالعمل‌های ایمنی.
11. دستورالعمل‌های ایمنی مربوط به پیوند.
11. توصیه‌ها و هشدارها در مورد چاپگر.
12. مشاوره‌ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
12. مشاوره‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
13. توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت.
- توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی‌سیم.
13. مشاوره‌ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.
13. نکاتی درباره رمز عبور سرپرست.
14. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

نام و عملکرد قطعات

16. جلو.
17. درون.
17. عقب.

راهنمای پانل کنترل

20. دکمه‌ها و عملکردها.
21. بررسی چراغ‌ها و وضعیت چاپگر.

قرار دادن کاغذ، دیسک، و کارت‌های شناسایی PVC در دستگاه

25. قرار دادن کاغذ.
25. احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ.
26. لیست انواع کاغذ.

26. بارگذاری کاغذ.
29. بارگذاری کاغذهای مختلف.
30. قرار دادن دیسک در دستگاه.
30. دیسک‌های قابل چاپ.
30. احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ.
31. قرار دادن دیسک در دستگاه و خارج کردن آن.
33. قرار دادن کارت‌های شناسایی PVC در دستگاه.
33. کارت‌های شناسایی PVC قابل چاپ.
33. موارد احتیاط در کار کردن با کارت شناسایی PVC.
- قرار دادن کارت شناسایی PVC در دستگاه و خارج کردن آن.
34. آن.

چاپ

38. چاپ کردن عکس‌ها.
38. چاپ عکس‌ها از رایانه.
38. چاپ کردن عکس‌ها از دستگاه‌های هوشمند.
39. چاپ روی پاکت‌های نامه.
39. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows).
39. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS).
40. چاپ کردن اسناد.
40. چاپ از رایانه.
54. چاپ عکس‌ها از دستگاه‌های هوشمند.
55. چاپ روی برجسب دیسک.
- چاپ عکس روی برجسب دیسک با استفاده از Epson Photo+.
55. چاپ روی کارت‌های شناسایی PVC.
- چاپ روی کارت‌های شناسایی PVC با استفاده از Epson Photo+55.
56. چاپ کردن صفحات وب.
56. چاپ کردن صفحات وب از یک رایانه.
56. چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند.
56. چاپ کردن از طریق سرویس ابری.

نگهداری از چاپگر

59. بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.
59. تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ.
62. بهبود کیفیت چاپ.
62. بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
63. اجرای جایگزینی جوهر.
65. جلوگیری از انسداد نازل.
65. تراز کردن هد چاپ.
- تمیز کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر (وقتی سطح نتیجه چاپ به صورت عمودی لکه‌دار شده باشد).
67. تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف.
69. تمیز کردن چاپگر.

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند	107
وقتی می خواهید سینی را در دستگاه بگذارید، سینی	107
دیسک/کارت شناسایی خارج می شود.	108
خطای تمام شدن کاغذ.	108
حین چاپ کاغذ خارج می شود.	108
کیفیت چاپ پایین است.	108
در نتیجه چاپ، رنگها از دست می روند، نواربندی یا	108
رنگهای غیرمنتظره ظاهر می شوند.	109
کیفیت چاپ با جوهر سیاه ضعیف است.	109
خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر	109
می شود.	109
چاپهای تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی	110
نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می آید.	111
کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.	111
عکسهای چاپ شده چسبناک هستند.	113
تصاویر یا عکسها با رنگهای غیرمنتظره چاپ می شوند	113
رنگها در نتیجه چاپ با محتویات روی نمایشگر متفاوت	114
هستند.	114
چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست.	115
در حین چاپ بدون کادر حاشیه، لبه های تصویر برش	115
داده می شوند.	115
محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست.	116
نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند.	116
تصویر چاپ شده معکوس است.	117
وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپها.	117
نوع کاغذ یا منبع کاغذ در درایور چاپگر انتخاب نمی شود.	118
یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب نشده است.	118
بررسی چراغها و وضعیت چاپگر.	118
کاغذ گیر می کند.	120
خارج کردن کاغذ گیر کرده.	120
جلوگیری از گیر کردن کاغذ.	123
زمان پر کردن مجدد کارتریج است.	124
نکات احتیاطی استفاده از بطری جوهر.	124
پر کردن دوباره مخازن جوهر.	125
زمان تعویض جعبه نگهداری است.	129
احتیاطهای مربوط به استفاده از جعبه نگهداری.	129
تعویض جعبه نگهداری.	129
زمان تعویض غلتک های بلندکننده است.	132
کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی رود.	135
چاپگر روشن یا خاموش نمی شود.	135
عملیاتها به کندی انجام می شوند.	137
بستن گیره کاغذ پشتی ممکن نیست.	138
صدای کارکرد بسیار زیاد است.	138
چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی شود	139
(Windows).	139
منوی تنظیمات چاپ نمایش داده نمی شود (Mac OS).	139
مشکل برطرف نمی شود.	139

70. تمیز کردن جوهر ریخته شده.

در موارد زیر

هنگام تعویض کامپیوتر.	72
صرفه جویی در مصرف انرژی.	72
ذخیره نیرو — Windows	72
ذخیره نیرو — Mac OS	72
غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi	73
بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر.	73
نصب جداگانه برنامه ها.	74
بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب	75
است — Windows	75
بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب	76
است — Mac OS	76
تنظیم مجدد اتصال شبکه.	77
اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه.	77
اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند.	77
تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل.	77
بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال	79
شبکه).	79
پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه.	80
وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر	85
(Wi-Fi Direct).	85
درباره Wi-Fi Direct	85
اتصال به دستگاه ها از طریق Wi-Fi Direct	86
تغییر تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) مانند	87
SSID	87
افزودن یا تغییر اتصال چاپگر.	87
برای تنظیم و راه اندازی چاپگر در چند کامپیوتر.	87
تغییر اتصال از Wi-Fi به USB	88
تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر.	89
حمل و نقل و نگهداری چاپگر.	91

برطرف کردن مشکلات

چاپ ممکن نیست.	98
حل مشکلات.	98
برنامه یا درایور چاپگر به درستی کار نمی کند.	99
چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است	99
(Windows).	99
چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است	101
(Mac OS).	101
چاپگر با USB وصل نمی شود.	102
چاپگر به شبکه وصل نمی شود.	102
دلایل و راهکارهای اصلی مربوط به مشکلات برقراری	102
اتصال شبکه.	102
کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی شود.	106
مواردی که باید بررسی کنید.	106
کاغذ به صورت کج تغذیه می شود.	107

139. برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست.

اطلاعات محصول

142. اطلاعات کاغذ.
142. ظرفیت ها و کاغذ موجود.
145. انواع کاغذ غیر قابل استفاده.
145. اطلاعات اقلام مصرفی.
145. کدهای بطری جوهر.
146. کد جعبه نگهداری.
146. کد غلتک های بلندکننده.
147. اطلاعات نرم افزار.
- برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر
147. (Windows
برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac
148. (OS
برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web
149. (Config
برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار
149. (Epson Software Updater)
150. ویژگی‌های محصول.
150. مشخصات چاپگر.
152. مشخصات رابط.
152. مشخصات شبکه.
153. ابعاد.
154. مشخصات الکتریکی.
154. مشخصات محیطی.
155. نیازمندی‌های سیستم.
155. اطلاعات تنظیمی.
155. استانداردها و آیین نامه ها.
156. محدودیت های کپی کردن.

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

158. وب سایت پشتیبانی فنی.
158. تماس با پشتیبانی Epson.
158. قبل از تماس با Epson.
158. راهنما برای کاربران در اروپا.
159. راهنما برای کاربران در تایوان.
159. راهنما برای کاربران در استرالیا.
160. راهنمایی برای کاربران در نیوزلند.
160. راهنمایی برای کاربران در سنگاپور.
160. راهنمایی برای کاربران در تایلند.
161. راهنمایی برای کاربران در ویتنام.
161. راهنمایی برای کاربران در اندونزی.
162. راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ.
162. راهنمایی برای کاربران در مالزی.
162. راهنمایی برای کاربران در هند.
163. راهنمایی برای کاربران در فیلیپین.

راهنمای این دفترچه کاربری

6. معرفی دفترچه‌های راهنما.

6. جستجو کردن اطلاعات.

7. چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.

7. درباره این دفترچه راهنما.

9. علایم تجاری.

9. حق نسخه‌برداری.

معرفی دفترچه‌های راهنما

کتابچه‌های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می‌شوند. علاوه بر کتابچه‌های راهنما، به قسمت راهنمای موجود در برنامه‌های نرم افزاری متنوع Epson رجوع کنید.

دستورالعمل‌های مهم ایمنی (دفترچه راهنمای کاغذی)

دستورالعمل‌هایی را در اختیارتان قرار می‌دهد تا استفاده ایمنی از این چاپگر داشته باشید.

از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره تنظیم چاپگر و نصب نرم‌افزار در اختیارتان قرار می‌دهد.

راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما، به صورت PDF و اینترنتی موجود است. اطلاعات و دستورالعمل‌های کاملی را درباره استفاده از چاپگر و رفع مشکلات ارائه می‌دهد.

اطلاعاتی درباره جدیدترین دفترچه‌های راهنما

□ دفترچه راهنمای کاغذی

به وبسایت پشتیبانی Epson Europe به آدرس <http://www.epson.eu/support> یا وبسایت پشتیبانی جهانی Epson به آدرس <http://support.epson.net/> بروید.

□ دفترچه راهنمای دیجیتالی

به وبسایت زیر بروید، نام محصول را وارد کنید و سپس به پشتیبانی بروید.

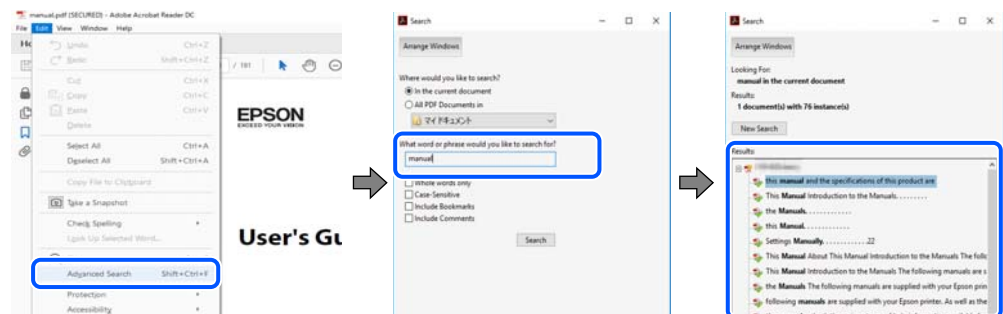
<https://epson.sn>

جستجو کردن اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخش‌های خاص با استفاده از نشانه را فراهم می‌کند. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Acrobat Reader DC در رایانه شما را شرح می‌دهد.

جستجو بر اساس کلیدواژه

روی ویرایش < جستجوی پیشرفته کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و روی جستجو کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

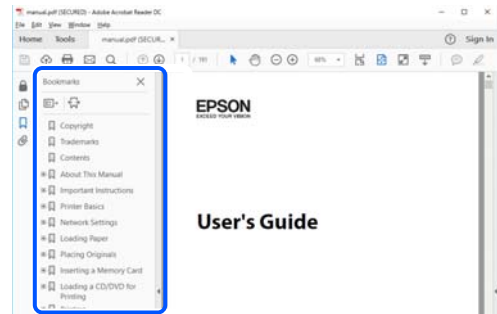


پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش روی + یا < کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

☐ Windows: کلید Alt را فشرده نگه دارید و سپس کلید ← را فشار دهید.

☐ Mac OS: کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید ← را فشار دهید.



چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

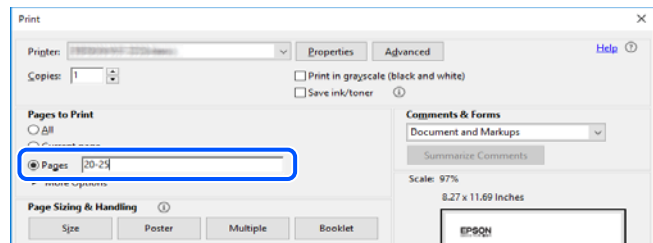
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. روی چاپ در منوی فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت صفحات در قسمت صفحات مورد نظر برای چاپ مشخص کنید.

☐ برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

☐ برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15



درباره این دفترچه راهنما

این بخش معنای علایم و نمادها، نکات ارائه شده در توضیحات و اطلاعات مرجع سیستم عامل مورد استفاده در این دفترچه راهنما را تشریح می‌کند.

علایم و نمادها

⚠️ **احتیاط:**

برای پیشگیری از آسیب‌های بدنی باید دستورالعمل‌ها با دقت پیگیری شوند.

⚠️ **مهم:**


برای پیشگیری از آسیب به دستگاهتان باید به دستورالعمل‌ها توجه کنید.

نکته:

اطلاعات مکمل و مرجع ارائه می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← به بخش‌های مربوطه پیوند می‌دهد.

 دفترچه راهنمای فیلم وب دستورالعمل‌های کارکرد را ارائه می‌کند. به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر

تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر مربوط به Windows 10 یا macOS High Sierra (10.13) هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.

تصاویر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت‌های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه‌اندازی مشابه است.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، عباراتی مانند «Windows 11»، «Windows 10»، «Windows 8.1»، «Windows 8»، «Windows 7»، «Windows»، «Windows Server 2022»، «Windows Server 2019»، «Windows Server 2016»، «Windows Server 2012 R2»، «Windows Server 2008 R2»، «Windows Server 2008»، «Windows Server 2003 R2» و «Windows Server 2003» به سیستم عامل‌های زیر اشاره دارند. به علاوه «Windows» برای ارجاع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

سیستم عامل Microsoft® Windows® 11

سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2022

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2019

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

در این دفترچه راهنما، از «Mac OS» برای اشاره به Mac OS X 10.9.5 یا نسخه جدیدتر و همچنین macOS 11 یا نسخه جدیدتر استفاده می‌شود.

علائم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

PictBridge is a trademark.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

اطلاعه عمومی: سایر نام‌های محصول که در اینجا استفاده می‌شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت‌های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک‌ها را از خود سلب می‌کند.

حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازبایی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

Seiko Epson Corporation 2022 ©

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

دستورالعمل های مهم

11. دستورالعمل های ایمنی.

11. توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.

14. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols/>

فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمائید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

چاپگر را نزدیک پرینز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

مراقب باشید هنگام جابه جایی مخازن جوهر، درپوش های مخزن جوهر و بطری های باز جوهر یا درپوش های بطری جوهر، به جوهرها دست نزنید.

اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

اگر جوهر وارد چشمانتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

جعبه نگهداری را باز نکنید در غیر اینصورت احتمال ورود جوهر به چشمان شما یا برخورد با پوستتان وجود دارد.

برای جلوگیری از نشت کردن جوهر، از تکان دادن شدید بطری جوهر یا قرار دادن آن در معرض ضربات شدید بپرهیزید.

بطری های جوهر و جعبه نگهداری را دور از دسترس کودکان قرار دهید. اجازه ندهید کودکان از بطری های جوهر بنوشند.



توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.

مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سوییچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. مخصوصاً مراقب باشید که انتهای تمام سیم های منبع تغذیه را صاف نگه دارید.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابطها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش چاپگر را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمازا دور نگه دارید.

مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکافها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید.
- از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- در صورتی که دستور داده نشده است، هد چاپ را با دست حرکت ندهید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.
- همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.
- اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتماً سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

توصیه ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت

این دستگاه را مستقیماً به اینترنت وصل نکنید. آن را به شبکه ای که با روتر یا فایروال محافظت می شود وصل کنید.

توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

□ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.

□ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

□ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

□ قبل از حمل و نقل چاپگر، مطمئن شوید قفل حمل و نقل روی وضعیت قفل (حمل و نقل) تنظیم شده است و هد چاپ در حالت خانه (منتهی الیه سمت راست) قرار دارد.

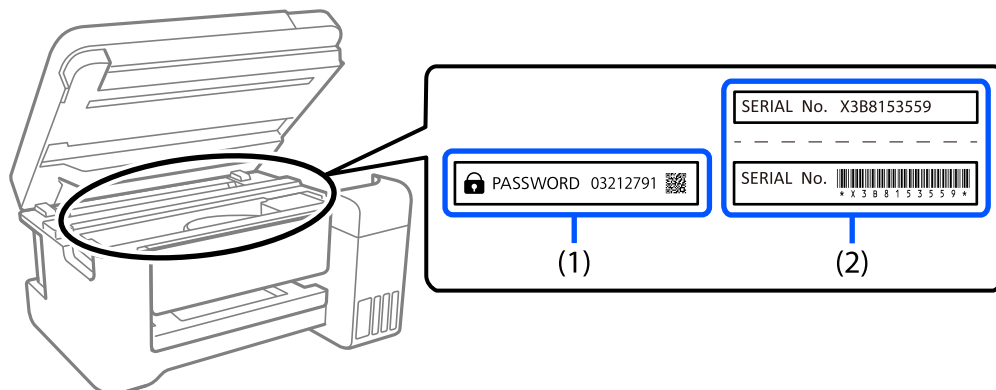
نکاتی درباره رمز عبور سرپرست

در این چاپگر می توانید رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید تا از دسترسی غیرمجاز جلوگیری شود یا هنگام اتصال به شبکه، تنظیمات دستگاه و شبکه که در دستگاه ذخیره شده اند تغییر نکنند.

مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست

مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست مانند تصویر زیر، روی برچسب دستگاه چاپ شده است. محل اتصال برچسب به دستگاه بستگی دارد، مثلاً کنار محل باز شدن درپوشش، قسمت پشت یا بالای دستگاه.

تصویر زیر مثالی از محل اتصال برچسب در کنار چاپگر و محل باز شدن درپوش است.



اگر هر دو برچسب (1) و (2) موجود باشند، مقدار پیش فرض در کنار عبارت PASSWORD روی برچسب (1) همان مقدار پیش فرض است. در این مثال مقدار پیش فرض 03212791 است.

اگر فقط برچسب (2) موجود باشد، شماره سریال چاپ شده روی برچسب (2) همان مقدار پیش فرض است. در این مثال مقدار پیش فرض X3B8153559 است.

کارهایی که برای آنها باید رمز عبور سرپرست را وارد کنید

اگر از شما دستگاه شده است هنگام انجام کارهای زیر رمز عبور سرپرست را وارد کنید، رمز عبور سرپرست تنظیم شده در چاپگر را وارد کنید.

وقتی نرم افزار چاپگر را از کامپیوتر یا دستگاه هوشمند تنظیم می کنید

وقتی به تنظیمات پیشرفته Web Config وارد می شوید

وقتی با استفاده از برنامه ای تنظیم می کنید که می تواند تنظیمات چاپگر را تغییر دهد.

شروع تنظیم رمز عبور سرپرست

با شروع تنظیمات شبکه می توانید رمز عبور سرپرست را به مقدار پیش فرض برگردانید.

محافظت از اطلاعات شخصی خود

اگر چاپگر را به شخص دیگری می دهید یا آن را دور می اندازید، تنظیمات شبکه را با استفاده از دکمه های چاپگر به حالت پیش فرض برگردانید.

اطلاعات مرتبط

◀ "دکمه ها و عملکردها" در صفحه 20

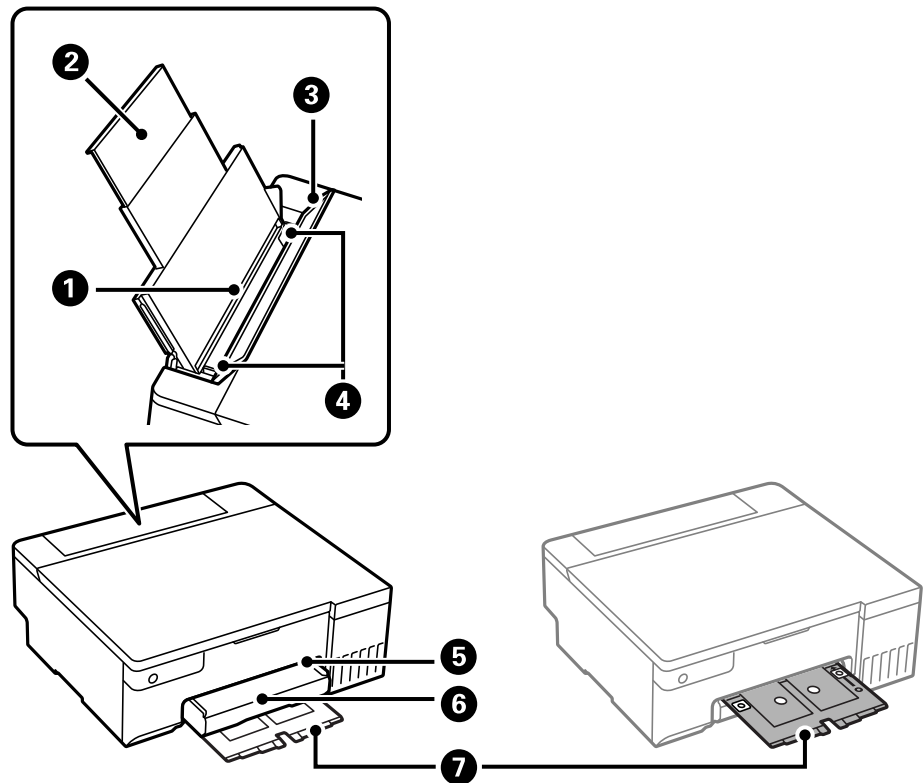
نام و عملکرد قطعات

16. جلو.

17. درون.

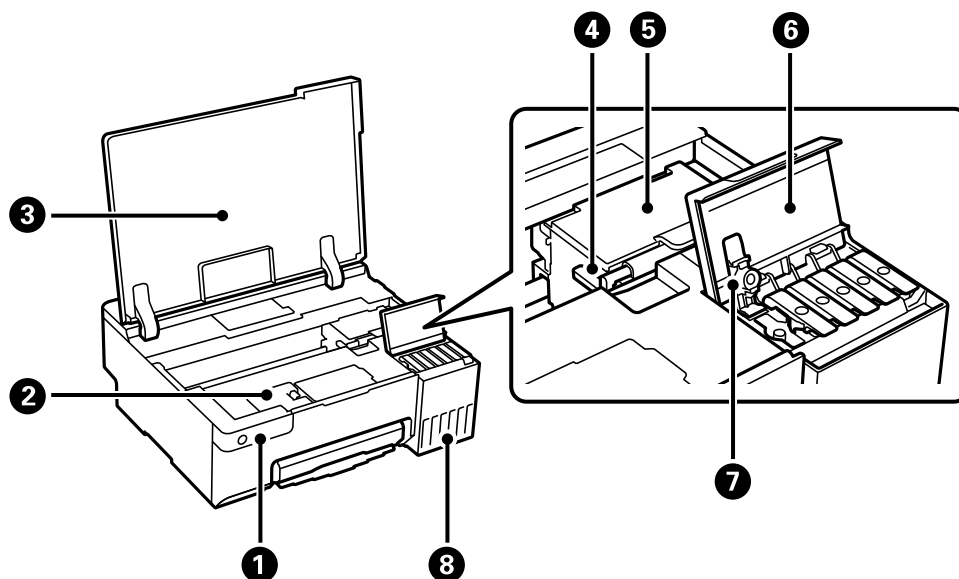
17. عقب.

جلو



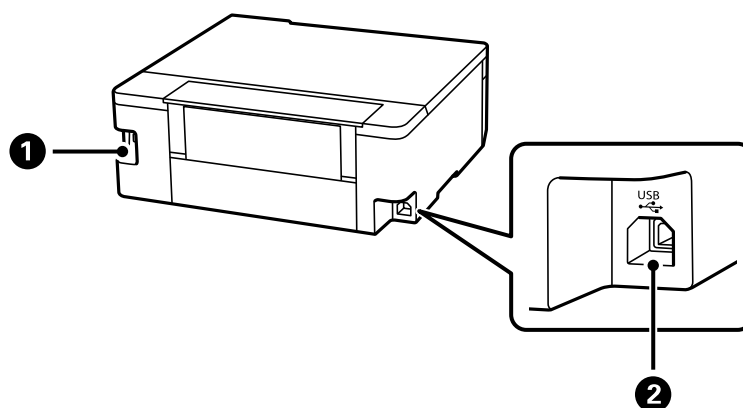
کاغذ را بارگذاری می‌کند.	تغذیه‌کننده کاغذ پشتی	1
کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را نگه می‌دارد.	نگهدارنده کاغذ	2
از وارد شدن مواد خارجی به درون چاپگر جلوگیری می‌کند. این پوشش معمولاً باید بسته باشد.	محافظ تغذیه‌کننده	3
کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های کاغذ بلغزانید.	گیره نگهدارنده لبه	4
سینی دیسک/کارت شناسایی را در قسمت بالایی سینی خروجی وارد کنید.	شکاف سینی دیسک/کارت شناسایی	5
کاغذ خارج شده را نگه می‌دارد. با دست بیرون بکشید و دوباره فشار دهید تا جمع شود.	سینی خروجی	6
هنگام چاپ روی دیسک یا کارت شناسایی، این سینی را از پایین چاپگر خارج کنید، یک دیسک یا کارت شناسایی در سینی قرار دهید و آن را در شکاف سینی دیسک/کارت شناسایی وارد کنید. وقتی روی دیسک یا کارت شناسایی چاپ نمی‌کنید، این سینی را بدون اینکه چیزی در آن باشد در پایین چاپگر قرار دهید.	سینی دیسک/کارت شناسایی	7

درون



چاپگر را راه اندازی می کند.	پانل کنترل	1
برای تعویض جعبه نگهداری باز کنید. جعبه نگهداری محفظه ای است که ذرات جوهر باقی مانده از فرآیند تمیز کردن یا چاپ را جمع آوری می کند.	پوشش جعبه نگهداری	2
برای پر کردن مخزن جوهر یا برداشتن کاغذ گیر کرده باز کنید. برای جلوگیری از ورود مواد خارجی به درون چاپگر، زمانی که چاپگر استفاده نمی شود این درپوش را بسته نگه دارید.	درپوش چاپگر	3
جریان جوهر را متوقف می کند. هنگام جابجایی چاپگر آن را در حالت قفل (حمل و نقل) قرار دهید.	قفل حمل و نقل	4
جوهر از زیر نازل های هد چاپ خارج می شود.	هد چاپ	5
برای پر کردن مخزن جوهر باز کنید.	کاور مخزن جوهر	6
برای پر کردن مخزن جوهر باز کنید.	درپوش مخزن جوهر	7
جوهر را به هد چاپ می رساند.	مخزن جوهر	8

عقب



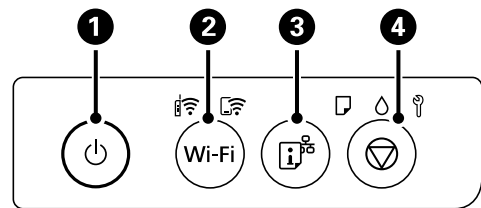
به سیم برق وصل می‌شود.	ورودی AC	❶
کابل USB را برای اتصال به رایانه وصل می‌کند.	پورت USB	❷


راهنمای پانل کنترل

20. دکمه‌ها و عملکردها.

21. بررسی چراغ‌ها و وضعیت چاپگر.

دکمه‌ها و عملکردها



چاپگر را روشن و خاموش می‌کند. پس از بررسی اینکه چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.	1
هنگامی که خطای شبکه رخ می‌دهد، فشار دادن این دکمه باعث لغو خطا می‌شود. این دکمه را به مدت بیش از پنج ثانیه نگه دارید تا تنظیم خودکار Wi-Fi با استفاده از دکمه فشاری WPS انجام شود.	2
یک گزارش اتصال شبکه چاپ می‌کند که به شما امکان می‌دهد دلیل اشکالاتی که ممکن است در زمان استفاده از چاپگر در شبکه داشته باشید را دریابید. اگر نیاز به جزئیات تنظیمات شبکه و وضعیت اتصال دارید، این دکمه را به مدت حداقل پنج ثانیه پایین نگه دارید تا برگه وضعیت شبکه چاپ شود.	3
عملکرد فعلی را متوقف می‌کند. برای اجرای تمیز کردن هد چاپ، این دکمه را به مدت پنج ثانیه نگه دارید تا دکمه  شروع به چشمک زدن کند.	4

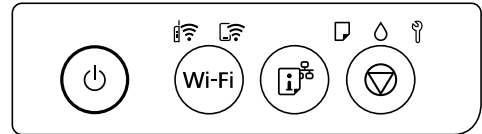
عملکردهای ترکیب های دکمه

عملکردهای بیشتر به وسیله ترکیب دکمه‌ها در دسترس خواهد بود.

تنظیم کد پین (WPS) برای راه‌اندازی کد پین (WPS)، دکمه‌های Wi-Fi و  را به صورت همزمان فشرده نگه دارید.	 + Wi-Fi
تنظیم Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده) برای تنظیم Wi-Fi Direct (Simple AP) دکمه‌های Wi-Fi و  را همزمان فشرده نگه دارید.	 + Wi-Fi
بازیابی تنظیمات پیش فرض شبکه برای بازگردانی به تنظیمات پیش فرض شبکه، در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید. هنگامی که تنظیمات شبکه بازگردانی می‌شود، چاپگر روشن می‌شود و چراغ‌های وضعیت شبکه چشمک می‌زند.	 + 
الگوی بررسی نازل چاپ برای چاپ الگوی بررسی نازل، در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید.	 + 
غیرفعال کردن سرویس شبکه برای غیرفعال کردن تنظیمات Epson Connect، در حالی که دکمه Wi-Fi را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید.	 + Wi-Fi

بررسی چراغ ها و وضعیت چاپگر

چراغ های روی صفحه کنترل، وضعیت چاپگر را نشان می دهد.



حالت عادی

روشن:

چراغ	حالت
	چاپگر به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) متصل است.
	چاپگر به یک شبکه در حالت (Wi-Fi Direct ساده) متصل است.





حالت خطا

هنگامی که خطایی رخ می دهد، چراغ روشن شده یا چشمک می زند. جزئیات خطا در صفحه رایانه نمایش داده می شود.

روشن:

چشمک زن:

چراغ	حالت	راهکارها
	خطای اتصال Wi-Fi رخ داده است.	دکمه Wi-Fi را فشار دهید تا خطا پاک شود و دوباره امتحان کنید.
	هیچ کاغذی قرار داده نشده یا بیش از یک برگه قرار داده شده است.	اگر این چراغ نشانگر هنگام چاپ دیسک یا کارت شناسایی PVC روشن می شود، سینی دیسک/کارت شناسایی را به درستی وارد دستگاه کنید. بعد از قرار دادن کاغذ یا وارد کردن صحیح سینی دیسک/کارت شناسایی، دکمه را برای ادامه چاپ فشار دهید.
	کاغذ گیر کرده است یا دیسک و کارت شناسایی PVC به درستی روی سینی دیسک/کارت شناسایی قرار نگرفته است.	بعد از خارج کردن کاغذ یا قرار دادن مجدد و صحیح سینی دیسک/کارت شناسایی، دکمه را برای ادامه چاپ فشار دهید.
	ممکن است شارژ اولیه جوهر کامل نشده باشد.	برای تکمیل شارژ اولیه جوهر، به پوستر از اینجا شروع کنید مراجعه کنید.
	طول عمر سرویس جعبه نگهداری درحال تمام شدن است.	تا زمانی که جعبه نگهداری را تعویض نکنید، این چراغ همچنان چشمک می زند. درحالی که چراغ های و مرتباً چشمک می زند، می توانید به چاپ کردن ادامه دهید.

چراغ	حالت	راهکارها
	<p>چاپگر به درستی خاموش نشده است.*</p> <p>به دلیل خاموش شدن چاپگر در حین کار، نازل ممکن است خشک و مسدود شده باشد.</p> <p>* جریان برق ممکن است از طریق چند-راهی یا کلید مدارشکن، یا بر اثر کشیدن دوشاخه از پریز یا بروز مشکل برقی قطع شده باشد.</p>	<p>پس از برطرف کردن خطا با فشردن دکمه ، بهتر است نازل را بررسی کنید.</p> <p>برای خاموش کردن چاپگر، حتماً دکمه  را فشار دهید.</p>
	<p>مرتباً چشمک می زند:</p> <p>عمر بالشتک جوهر چاپ بی حاشیه، به پایان خود نزدیک شده است یا به پایان رسیده است.</p>	<p>بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه باید تعویض شود.</p> <p>برای تعویض بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست.</p> <p>اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می‌توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می‌شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می‌زنند.</p> <p>چاپ بدون کادر حاشیه در دسترس نیست ولی چاپ با کادر حاشیه موجود است.</p>
	<p>همزمان چشمک می زند:</p> <p>عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً یا به طور کامل تمام شده است.</p>	<p>بالشتک جوهر باید تعویض شود. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید. بالشتک های جوهر، قطعاتی نیستند که کاربر بتواند آنها را سرویس و تعمیر کند.</p> <p>پیام نمایش داده شده روی کامپیوتر را بررسی کنید، سپس دکمه  را فشار دهید تا پیام خطا پاک شود، یا همچنان تمیز کردن را ادامه دهید.</p> <p>اگر بالشتک جوهر به پایان عمر سرویس برسد، دیگر نمی‌توانید به تمیز کردن ادامه دهید. می‌توانید چاپ کنید اما کیفیت چاپ تضمین نمی‌شود.</p>
	<p>قفل جابجایی بسته است.</p>	<p>بعد از باز کردن قفل جابجایی، دکمه  را برای ادامه چاپ فشار دهید.</p>
	<p>مرتباً چشمک می زند:</p> <p>طول عمر مفید یک جعبه نگهداری پایان یافته است.</p>	<p>جعبه نگهداری را تعویض کنید و دکمه  را برای ادامه چاپ فشار دهید.</p>
	<p>سینی خروجی بیرون نیامده است.</p>	<p>سینی به بیرون بلغزاند.</p>
	<p>چاپگر در حالت بازیابی راه‌اندازی شده است زیرا بروزرسانی ثابت‌افزار انجام نشد.</p>	<p>مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت‌افزار بروزرسانی شود.</p> <p>1. رایانه و چاپگر را با استفاده از یک کابل USB به یکدیگر وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه بروزرسانی کنید).</p> <p>2. برای دستورالعمل‌های بیشتر به وب‌سایت Epson محلی مراجعه کنید.</p>
	<p>یک خطای چاپگر رخ داده است.</p>	<p>کاغذها را از داخل چاپگر بیرون بیاورید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید.</p> <p>اگر بعد از خاموش و روشن کردن مجدد خطا همچنان باقی مانده است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.</p>

* در برخی چرخه‌های چاپ، ممکن است مقدار کمی جوهر اضافی در بالشتک جوهر چاپ بدون لبه جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ بدون کادر حاشیه متوقف می‌شود. دلیل و مدت زمان لازم بر اساس تعداد صفحات چاپ شده با استفاده از گزینه چاپ بدون کادر حاشیه متفاوت خواهد بود. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارآیی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می‌دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد.

قرار دادن کاغذ، دیسک، و کارت های شناسایی PVC در دستگاه

25. قرار دادن کاغذ.

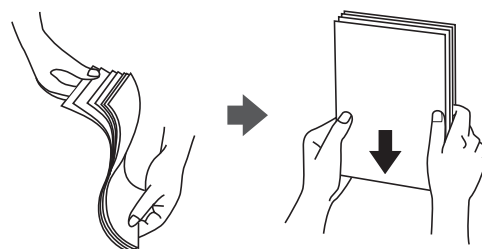
30. قرار دادن دیسک در دستگاه.

33. قرار دادن کارت های شناسایی PVC در دستگاه.

قرار دادن کاغذ

احتیاطهای مربوط به مدیریت کاغذ

- ❑ دستورالعملهای ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.
- ❑ برای اینکه اسناد چاپ شده با استفاده از کاغذ اصلی Epson حداکثر کیفیت را داشته باشند، آنها را مطابق با شرایطی که در برگه‌های ارائه شده به همراه بسته کاغذ شرح داده شده است، استفاده کنید.
- ❑ قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



- ❑ اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



- ❑ هنگام چاپ کردن در یک سمت کاغذ از قبل چاپ شده ممکن است مشکلات تغذیه کاغذ به کرات برای چاپ دوروی دستی رخ دهند. تعداد برگه‌ها را به نصف یا کمتر کاهش دهید یا در صورت ادامه گیر کردن کاغذ، هر بار تنها یک برگه کاغذ در دستگاه قرار دهید.
- ❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه‌ها لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه‌های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142
- ◀ "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 145

لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

نام رسانه	نوع رسانه
	دراپور چاپگر، دستگاه هوشمند*
Epson Bright White Paper	کاغذ ساده
Epson Bright White Ink Jet Paper	کاغذ ساده
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Handmade Photo Book	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	کاغذ ساده
کاغذ ساده	کاغذ ساده
پاکت نامه	Envelope

* برای دستگاه‌های هوشمند می‌توان این نوع رسانه‌ها را در زمان چاپ کردن توسط Epson Smart Panel انتخاب نمود.

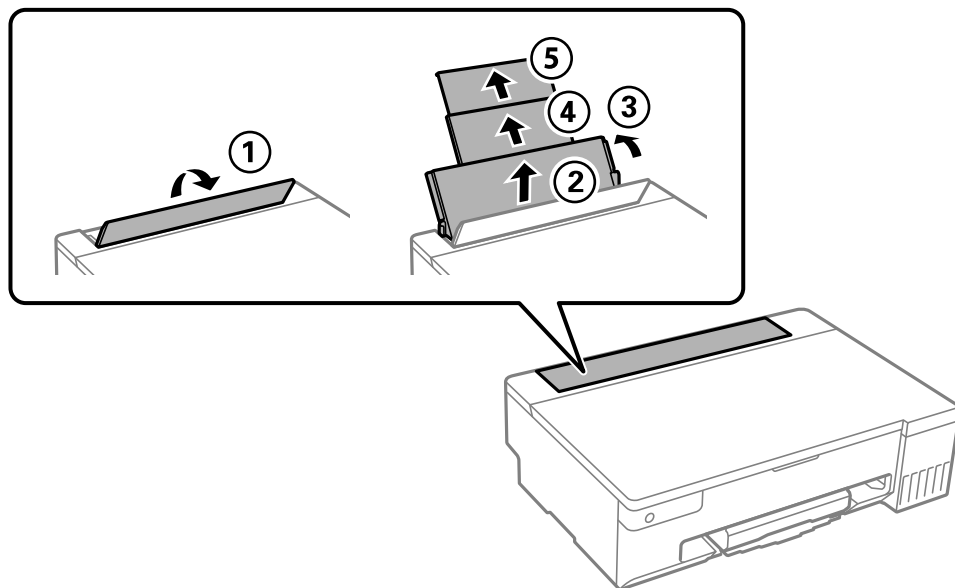
بارگذاری کاغذ

نکات احتیاطی هنگام بارگذاری کاغذ سربرگ‌دار

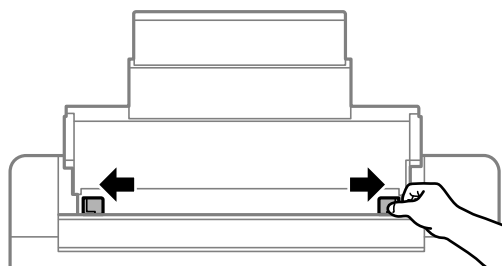
- در رابطه با کاغذ سربرگ‌دار، گزینه **Letterhead** را به عنوان نوع کاغذ انتخاب کنید.
- در رابطه با کاغذ سربرگ‌دار، اگر در کاغذی چاپ کنید که کوچکتر از تنظیمات اعمال شده در دراپور چاپگر می‌باشد، ممکن است چاپگر فراتر از لبه‌های کاغذ چاپ کند و لکه‌های جوهر روی نتایج چاپ شما ظاهر شوند و جوهر اضافی درون چاپگر جمع شود. مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ صحیح را انتخاب کرده‌اید.
- چاپ دورو و چاپ بدون کادر حاشیه برای کاغذ نامه قابل استفاده نیست. همچنین، ممکن است سرعت چاپ کندتر باشد.

قرار دادن کاغذ در تغذیه پشتی کاغذ

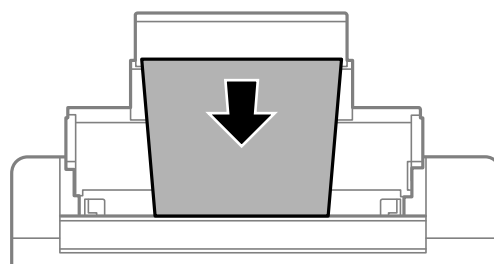
1. محافظ تغذیه کننده را باز کنید و محل نگهداری کاغذ را بیرون بکشید.



2. گیره های نگهدارنده لبه را حرکت دهید.



3. کاغذ را در مرکز نگهدارنده کاغذ طوری قرار دهید که طرف قابل چاپ آن رو به بالا باشد.

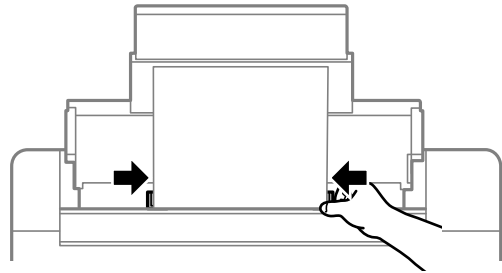


مهم!

بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

ابتدا لبه کوتاه کاغذ را وارد کنید. اما اگر طرف بلند را به عنوان عرض در بخش اندازه تعیین شده توسط کاربر، تنظیم کرده اید، ابتدا طرف بلند را وارد کنید.

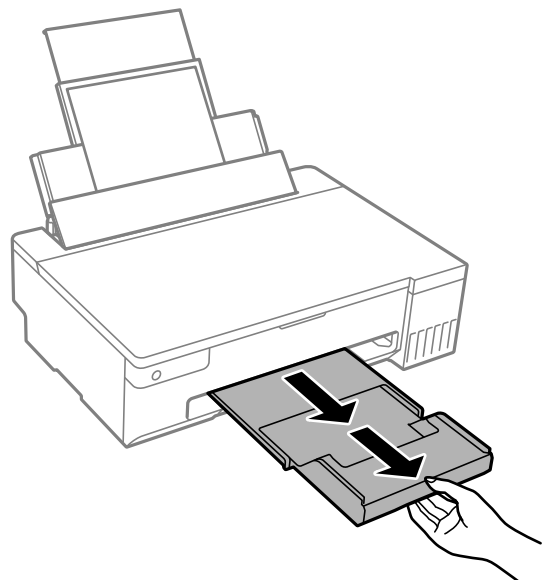
4. گیره های نگهدارنده لبه را حرکت دهید تا به لبه های کاغذ برسند. محافظ تغذیه کننده را بعد از حرکت دادن محافظ های لبه ببندید.



مهم!

از قرار دادن اشیاء روی محافظ تغذیه کننده بپرهیزید. چنین کاری ممکن است مانع ورود کاغذ شود.

5. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید.



نکته:

کاغذ باقیمانده را در بسته آن قرار دهید. اگر کاغذ باقیمانده را در چاپگر رها کنید، ممکن است کاغذ لوله شده یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

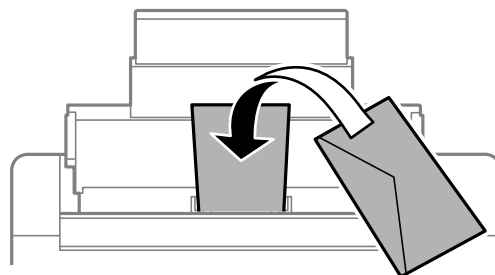
اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 142
- ◀ "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 145

بارگذاری کاغذهای مختلف

بارگذاری پاکت نامه‌ها

ابتدا پاکت نامه را در شیار تغذیه کاغذ پشتی قرار دهید به نحوی که سطح آن رو به پایین باشد و راهنمای لبه را به لبه های پاکت نامه برسانید.

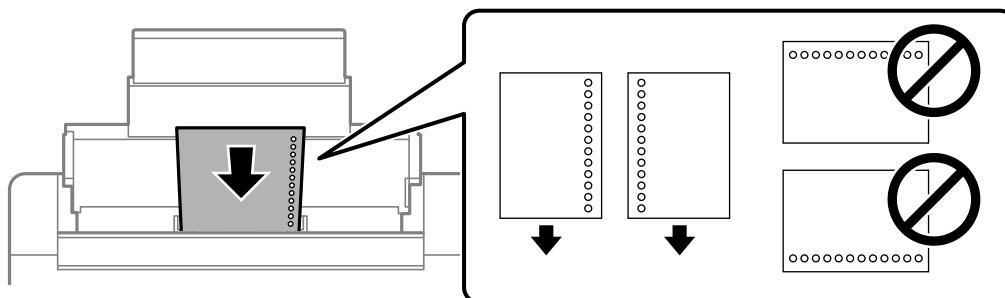


اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142
- ◀ "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 145

بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ

یک برگه کاغذ ساده را در وسط شیار تغذیه کاغذ پشتی قرار دهید به طوری که سمت قابل چاپ آن رو به بالا باشد.
اندازه کاغذ: A5



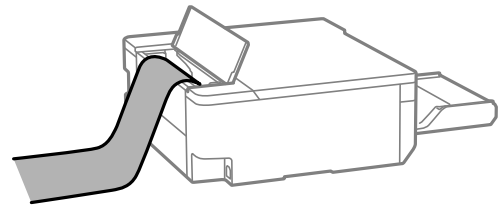
□ موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ روی سوراخ‌ها جلوگیری شود.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142
- ◀ "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 145

بارگذاری کاغذ بلند

در هنگام بارگذاری کاغذ بلندتر از اندازه قانونی، نگهدارنده کاغذ را جمع کنید و سپس لبه برجسته کاغذ را صاف کنید.



- ❑ مطمئن شوید انتهای کاغذ به صورت صاف بریده شده باشد. برش مورب ممکن است باعث بروز مشکلات در تغذیه کاغذ شود.
- ❑ قرارگیری کاغذ بلند در سینی خروجی با مشکل مواجه خواهد شد. برای اینکه مطمئن شوید کاغذهای خروجی از دستگاه به پایین نمی‌افتند، یک جعبه زیر محل خروجی کاغذ قرار دهید.
- ❑ به کاغذ در حال خروج یا ورود به واحد چاپ است، دست نزنید. زیرا ممکن است دست‌تان زخمی شود یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 145

قرار دادن دیسک در دستگاه

دیسک های قابل چاپ

می‌توانید روی دیسک دایره‌ای با قطر 12 سانتی متر که دارای برچسب "مناسب برای چاپ" باشد، مثل "قابل چاپ بر روی سطح برچسب" یا "قابل چاپ با چاپگرهای جوهر افشان"، چاپ کنید.
همچنین می‌توانید روی دیسک های Blu-ray چاپ کنید.

احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ

- ❑ برای کسب اطلاعات بیشتر درباره استفاده از دیسک یا نوشتن داده‌ها، به راهنمای ارائه شده همراه با دیسک مراجعه کنید.
- ❑ پیش از نوشتن داده‌ها در دیسک، چیزی روی دیسک چاپ نکنید. در صورت انجام این کار، ممکن است اثر انگشت‌ها، آلودگی یا خراش‌های روی سطح باعث ایجاد خطا در زمان نوشتن داده‌ها شوند.
- ❑ بسته به نوع دیسک یا داده‌های چاپ، ممکن است لکه‌هایی ایجاد شود. روی دیسک یک‌بار چاپ آزمایشی انجام دهید. بعد از نوشتن کامل به مدت یک روز، سطح چاپ شده را بررسی کنید.
- ❑ در مقایسه با چاپ روی کاغذ اصلی Epson، تراکم چاپ کاهش داده می‌شود تا لکه جوهر روی دیسک ایجاد نشود. تراکم چاپ را بسته به نیازتان تنظیم کنید.
- ❑ اجازه دهید دیسک‌های چاپ شده حداقل 24 ساعت خشک شوند و از قرار دادن آنها در معرض نور مستقیم خورشید خودداری کنید. تا زمانی که دیسک به‌طور کامل خشک نشده است از قرار دادن آن در دستگاه یا قرار دادن روی یکدیگر خودداری کنید.
- ❑ اگر سطح چاپ شده پس از خشک شدن باز هم چسبناک است، تراکم چاپ را کاهش دهید.
- ❑ چاپ مجدد روی دیسکی یکسان، باعث بهبود کیفیت چاپ نمی‌شود.

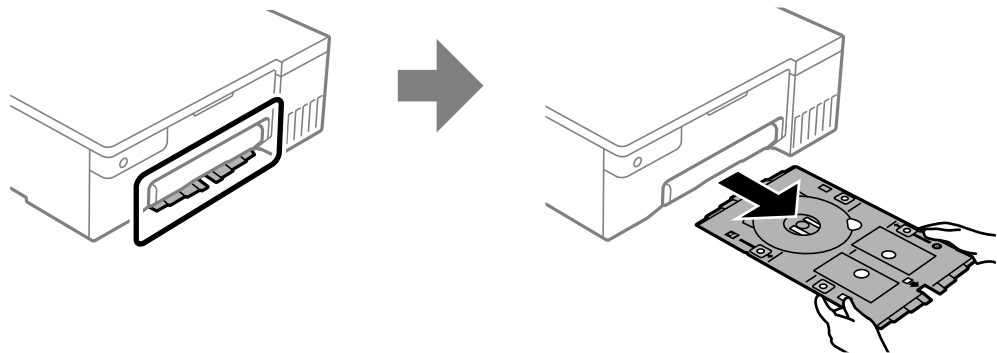
- ❑ اگر روی سینی دیسک/کارت شناسایی یا بخش شفاف داخلی به طور اتفاقی چیزی چاپ شد، بلافاصله جوهر را پاک کنید.
- ❑ بسته به تنظیمات ناحیه چاپ، ممکن است سینی دیسک/کارت شناسایی کثیف شود. تنظیمات را طوری انجام دهید که عمل چاپ در ناحیه قابل چاپ انجام گردد.
- ❑ می توانید محدوده چاپ دیسک را روی حداقل 18 میلی متر برای قطر داخلی و حداکثر 120 میلی متر برای قطر خارجی تنظیم کنید. بسته به تنظیمات، ممکن است روی سینی دیسک/کارت شناسایی لکه ایجاد شود. برای دیسک مورد نظر جهت چاپ از محدوده چاپ تنظیم شده خارج نشوید.

قرار دادن دیسک در دستگاه و خارج کردن آن

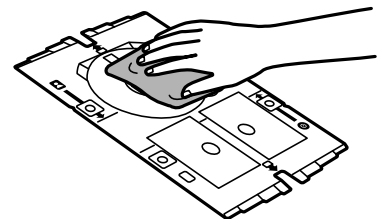
مهم!

- ❑ قبل از چاپ کردن روی دیسک، به اقدامات احتیاطی هنگام استفاده از دیسک مراجعه کنید.
- ❑ هنگامی که چاپگر در حال کار کردن است، سینی دیسک/کارت شناسایی را وارد دستگاه نکنید. ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ تا زمانی که داده چاپ را ارسال نکرده اید و چراغ روشن نشده است، سینی دیسک/کارت شناسایی را وارد دستگاه نکنید. در غیر این صورت، خطر رخ می دهد و سینی بیرون می آید.

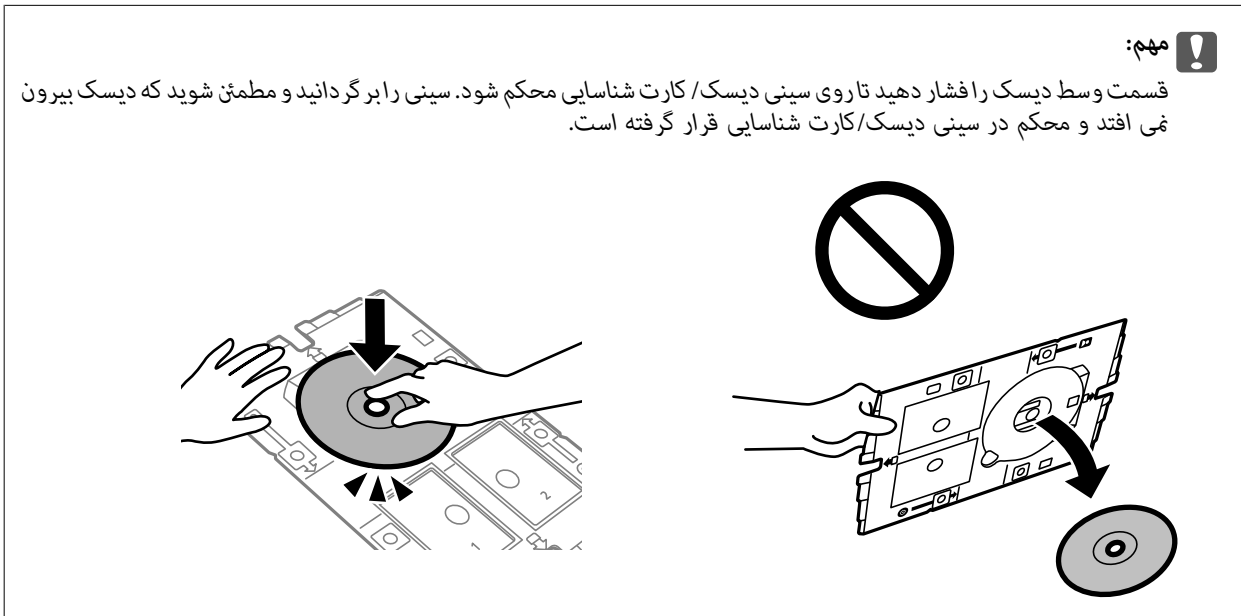
1. وقتی سینی خروجی بیرون می آید، بررسی کنید کاغذی در سینی باقی نمانده باشد، سپس آن را با دست فشار دهید تا بسته شود.
2. داده های چاپ را از کامپیوتر ارسال کنید.
3. وقتی چراغ روشن شد، دستورالعمل های زیر را برای قرار دادن دیسک در دستگاه دنبال کنید.
4. سینی دیسک/کارت شناسایی موجود در زیر سینی خروجی را خارج کنید.



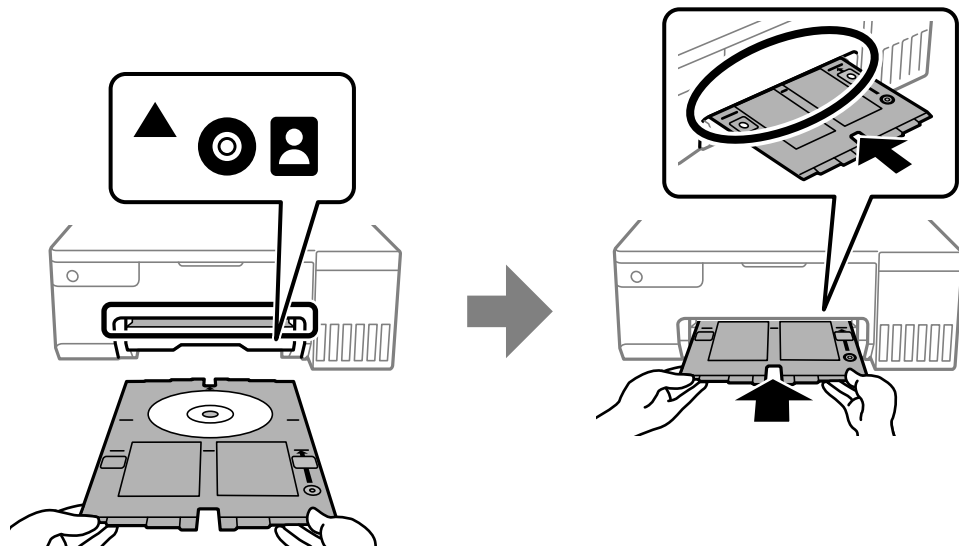
5. بررسی کنید سینی دیسک/کارت شناسایی تمیز باشد. اگر کثیف است، آن را با پارچه ای تمیز و نرم که با آب مرطوب شده است پاک کنید.



6. یک دیسک در سینی دیسک/کارت شناسایی قرار دهید به طوری که سطح قابل چاپ آن به سمت بالا باشد.




7. سینی دیسک/کارت شناسایی را طوری در دستگاه وارد کنید که سمت دیسک به طرف چاپگر باشد. تا زمانی که علامت های روی سینی دیسک/کارت شناسایی با قسمت جلوی دستگاه هم تراز شوند.



نکته:

در هنگام وارد کردن سینی درون چاپگر ممکن است اندکی مقاومت حس کنید. این وضع طبیعی است و باید سینی را به طور افقی وارد کنید.

8. برای شروع چاپ، دکمه  را فشار دهید.

9. وقتی دیسک پس از چاپ به طور خودکار بیرون آمد، سینی دیسک/کارت شناسایی را خارج کنید و سپس دیسک را از سینی خارج نمایید.

10. سینی دیسک/کارت شناسایی را به شکاف زیر سینی خروجی وارد کنید.



مهم:

در پایان کار چاپ، حتماً سینی دیسک/کارت شناسایی را خارج کنید. اگر سینی دیسک/کارت شناسایی را خارج نکنید و چاپگر را روشن یا خاموش کنید، یا اگر هد را تمیز کنید، سینی به هد پرینتر برخورد می کند و ممکن است عملکرد چاپگر دچار مشکل شود.

اطلاعات مرتبط

← "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 30

← "چاپ روی برجسب دیسک" در صفحه 55

قرار دادن کارت های شناسایی PVC در دستگاه

کارت های شناسایی PVC قابل چاپ

می توانید روی کارت های شناسایی PVC زیر چاپ کنید.

□ نوع: سفید ساده، کارت با روکش پلاستیکی جوهرافشان

□ اندازه: 86×54 میلی‌متر

□ ضخامت: 0.76 میلی‌متر

موارد احتیاط در کار کردن با کارت شناسایی PVC

□ برای کسب اطلاعات بیشتر درباره استفاده از کارت یا نوشتن داده ها، به راهنمای ارائه شده همراه با کارت شناسایی PVC مراجعه کنید.

□ ابتدا روی کارت شناسایی PVC چاپ کنید، سپس داده ها را روی آن بنویسید (رایت کنید).

□ بسته به نوع کارت شناسایی PVC یا داده های چاپ، ممکن است کمی لکه ایجاد شود. روی کارتی دیگر، چاپ آزمایشی انجام دهید. پس از نوشتن، سطح چاپ شده را برای یک روز کامل بررسی کنید.

□ در مقایسه با چاپ بر روی کاغذ اصلی Epson، تراکم چاپ کاهش داده می شود تا از ایجاد لکه جوهر بر روی کارت شناسایی PVC جلوگیری شود. در صورت لزوم، تراکم چاپ را تنظیم کنید.

□ اجازه دهید کارت های شناسایی PVC چاپ شده برای حداقل 24 ساعت خشک شوند و از قرار دادن آنها در معرض نور مستقیم خورشید پرهیز کنید. تا زمانی که کارت به طور کامل خشک نشده است از قرار دادن آن در دستگاه یا قرار دادن روی یکدیگر خودداری کنید.

□ اگر سطح چاپ شده پس از خشک شدن باز هم چسبناک است، تراکم چاپ را کاهش دهید.

□ چاپ مجدد روی یک کارت شناسایی PVC عث بهبود کیفیت چاپ نمی شود.

□ اگر تصادفی روی سینی دیسک/کارت شناسایی چاپ کردید، فوراً جوهر را با پارچه ای مرطوب که آب نداشته باشد پاک کنید.

□ وقتی با استفاده از گزینه چاپ بدون حاشیه روی کارت شناسایی PVC چاپ می کنید، ممکن است سینی دیسک/کارت شناسایی کثیف شود. سینی دیسک/کارت شناسایی را با پارچه ای نمدار تمیز کنید.

قرار دادن کارت شناسایی PVC در دستگاه و خارج کردن آن

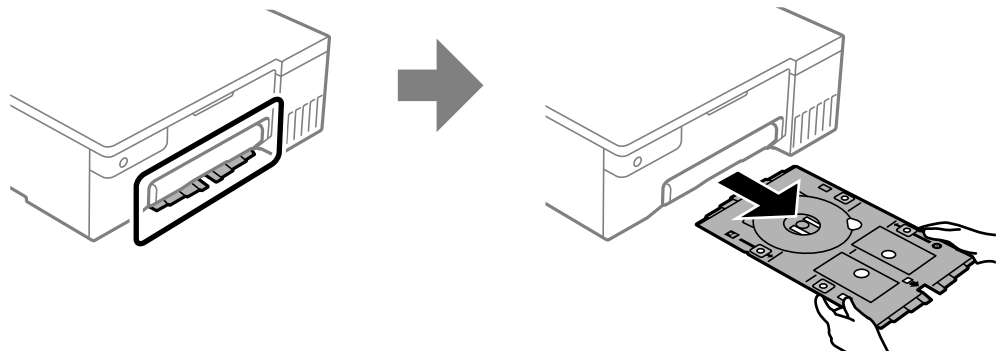
مهم!

- ❑ پیش از چاپ کردن روی کارت شناسایی PVC، به اقدامات احتیاطی مربوط به نحوه کار کردن با کارت شناسایی PVC دقت کنید.
- ❑ هنگامی که چاپگر در حال کار کردن است، سینی دیسک/کارت شناسایی را وارد دستگاه نکنید. ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ تازمانی که داده چاپ را ارسال نکرده اید و چراغ روشن نشده است، سینی دیسک/کارت شناسایی را وارد دستگاه نکنید. در غیر این صورت، خطا رخ می دهد و سینی بیرون می آید.

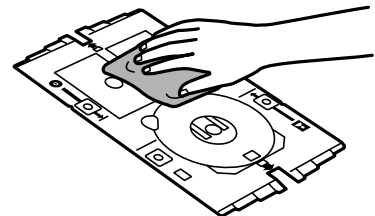
نکته:

توصیه می کنیم برای چاپ راحت کارت شناسایی PVC، از EPSON Photo+ استفاده کنید. برای اطلاع از جزئیات بیشتر درباره چاپ روی کارت های شناسایی PVC، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

1. وقتی سینی خروجی بیرون می آید، بررسی کنید کاغذی در سینی باقی نمانده باشد، سپس آن را با دست فشار دهید تا بسته شود.
2. داده های چاپ را از کامپیوتر ارسال کنید.
3. وقتی چراغ روشن شد، دستورالعمل های زیر را برای قرار دادن کارت در دستگاه دنبال کنید.
4. سینی دیسک/کارت شناسایی موجود در زیر سینی خروجی را خارج کنید.



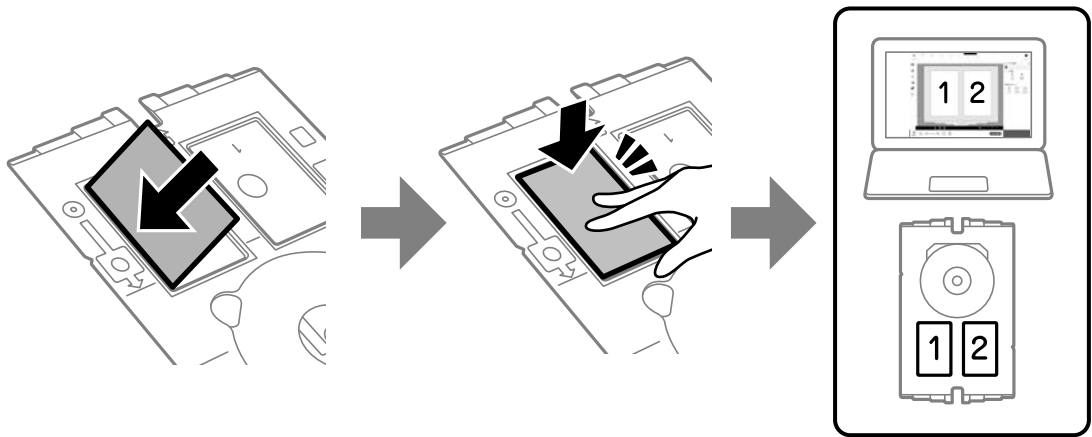
5. بررسی کنید سینی دیسک/کارت شناسایی تمیز باشد. اگر کثیف است، آن را با پارچه ای تمیز و نرم که با آب مرطوب شده است پاک کنید.



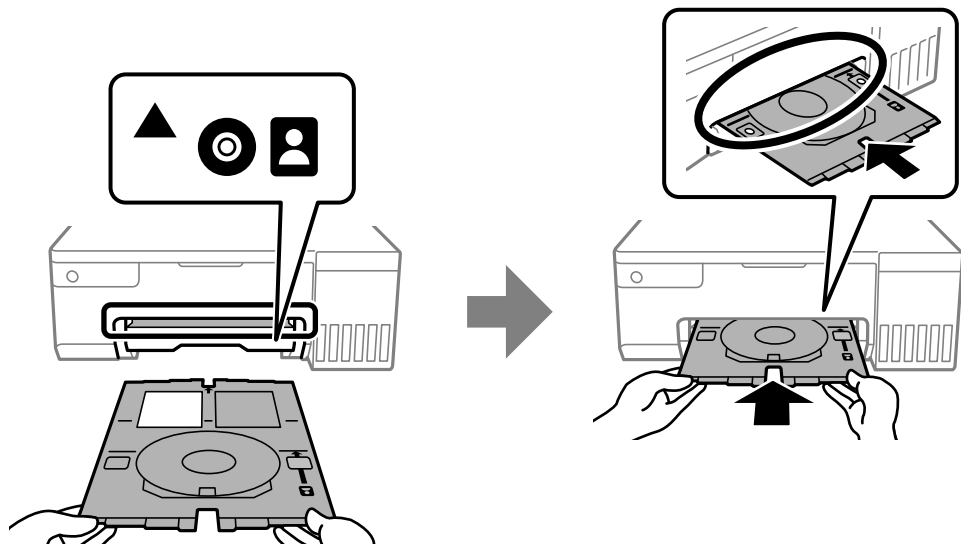
نکته:

با تمیز کردن سینی دیسک/کارت شناسایی، هنگام تنظیم کارت شناسایی مانع از کثیف شدن دست هایتان و همچنین کارت می شوید، و نتیجه چاپ دلخواه را نیز به دست می آورید.

6. کارت شناسایی PVC را در سینی دیسک/کارت شناسایی قرار دهید به طوری که سطح قابل چاپ آن به سمت بالا باشد. با توجه به داده های چاپ، آن را در شکاف های 1 و 2 روی سینی دیسک/کارت شناسایی (یا در هر دو شکاف) بگذارید.



7. سینی دیسک/کارت شناسایی را طوری در دستگاه وارد کنید که سمت کارت شناسایی PVC به طرف چاپگر باشد. تا زمانی که فشار دهید که علامت های روی سینی دیسک/کارت شناسایی با قسمت جلوی چاپگر هم تراز شوند.

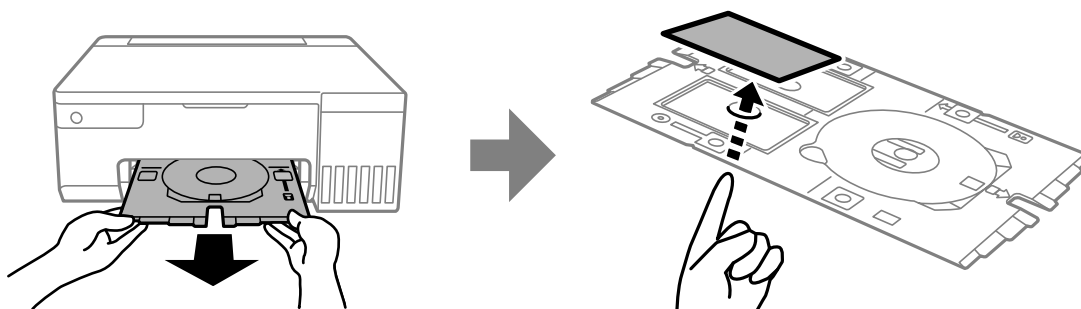


نکته:

در هنگام وارد کردن سینی درون چاپگر ممکن است اندکی مقاومت حس کنید. این وضع طبیعی است و باید سینی را به طور افقی وارد کنید.

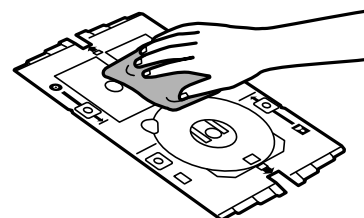
8. برای شروع چاپ، دکمه (V) را فشار دهید.

9. اگر سینی دیسک/کارت شناسایی بعد از پایان چاپ به صورت خودکار خارج شد، آن را بیرون بکشید و کارت شناسایی PVC را خارج کنید.



10. برای چاپ پشت کارت شناسایی PVC، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید و مراحل 5 تا 9 را تکرار کنید. بعد از پایان چاپ، به مرحله بعدی بروید.

11. سینی دیسک/کارت شناسایی را با پارچه ای نمدار تمیز کنید.



12. سینی دیسک/کارت شناسایی را به شکاف زیر سینی خروجی وارد کنید.

مهم!

در پایان کار چاپ، حتماً سینی دیسک/کارت شناسایی را خارج کنید. اگر سینی دیسک/کارت شناسایی را خارج نکنید و چاپگر را روشن یا خاموش کنید، یا اگر هد را تمیز کنید، سینی به هد پرینتر برخورد می کند و ممکن است عملکرد چاپگر دچار مشکل شود.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "موارد احتیاط در کار کردن با کارت شناسایی PVC" در صفحه 33
- ◀ "چاپ روی کارت های شناسایی PVC" در صفحه 55

چاپ

38. چاپ کردن عکس‌ها.
39. چاپ روی پاکت‌های نامه.
40. چاپ کردن اسناد.
55. چاپ روی برچسب دیسک.
55. چاپ روی کارت‌های شناسایی PVC.
56. چاپ کردن صفحات وب.
56. چاپ کردن از طریق سرویس ابری.

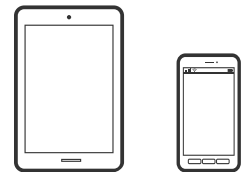
چاپ کردن عکسها

چاپ عکسها از رایانه

با Epson Photo+ می توانید عکسها را به راحتی و به خوبی با چیدمانهای مختلف روی کاغذ عکس یا برچسب های دیسک چاپ کنید (چاپ برچسب دیسک تنها در برخی مدلها پشتیبانی می شود). برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

چاپ کردن عکسها از دستگاههای هوشمند

شما می توانید عکسها را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



چاپ با استفاده از Epson Smart Panel

Epson Smart Panel برنامه ای است که به شما امکان می دهد کارهای چاپ را به راحتی انجام دهید، از جمله چاپ از دستگاه هوشمند مانند تلفن هوشمند یا تبلت. می توانید چاپگر و دستگاه هوشمند را از طریق شبکه بی سیم به یکدیگر وصل کنید، سطوح جوهر و وضعیت چاپگر را بررسی کرده و در صورت بروز خطا، راه حل ها را بررسی کنید.



از URL یا کد QR زیر، Epson Smart Panel را نصب کنید.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel را راه اندازی کنید، سپس منوی چاپ را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

چاپ با استفاده از Epson Print Enabler

می توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (Android v4.4 یا بالاتر) به صورت بی سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی سیم را شناسایی می کند.

برنامه Epson Print Enabler را از Google Play جستجو و نصب کنید.

به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب گزینه چاپ برنامه Epson Print Enabler را فعال کنید. از یک برنامه Android مانند Chrome روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.

نکته:

اگر چاپگر خود را نمی‌بینید، روی همه چاپگرها ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

چاپ روی پاکت‌های نامه

چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.
"بارگذاری پاکت نامه‌ها" در صفحه 29
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. اندازه پاکت نامه را از اندازه سند در زبانه اندازه برگزینید و سپس Envelope را از نوع کاغذ انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS)

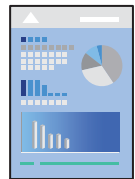
1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.
"بارگذاری پاکت نامه‌ها" در صفحه 29
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
4. اندازه را مطابق با تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.
5. از منوی بازو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.
6. گزینه پاکت نامه را به عنوان تنظیم نوع رسانه انتخاب کنید.
7. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
8. روی چاپ کلیک کنید.

چاپ کردن اسناد

چاپ از رایانه

در این بخش درباره نحوه چاپ سند از کامپیوتر با استفاده از Windows به عنوان مثال توضیح داده شده است. در Mac OS، روند کار ممکن است متفاوت باشد یا بعضی از ویژگی‌ها پشتیبانی نشوند.

چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت

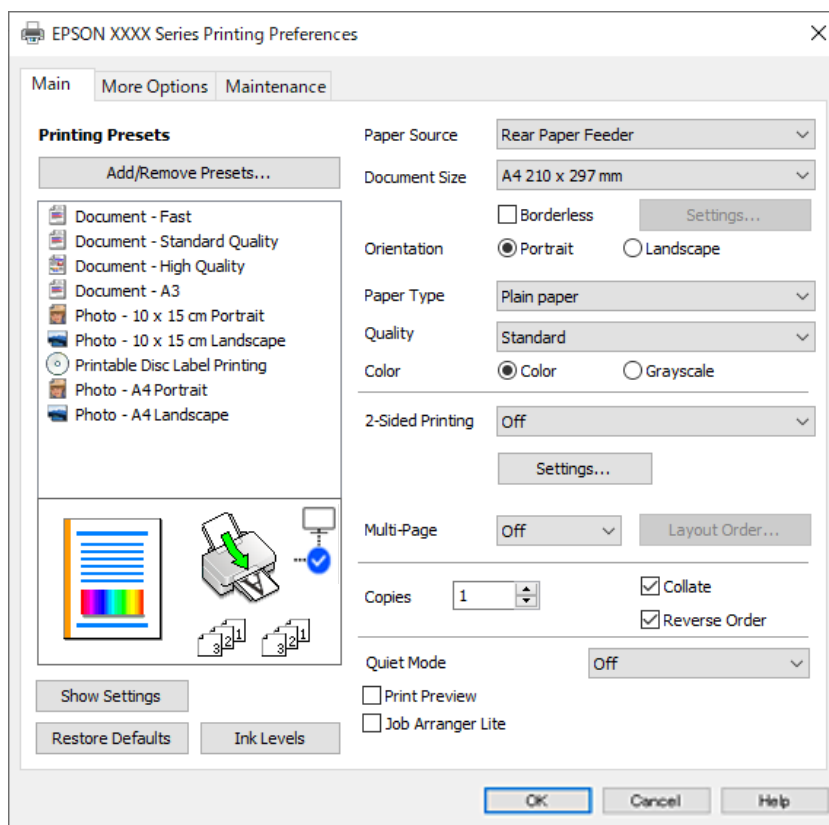


نکته:

بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 26
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.

5. گزینه ترجیحات یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.

برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. با کلیک راست کردن روی یک مورد، صفحه راهنما را نمایش می‌دهد.

7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی OK کلیک کنید.

8. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

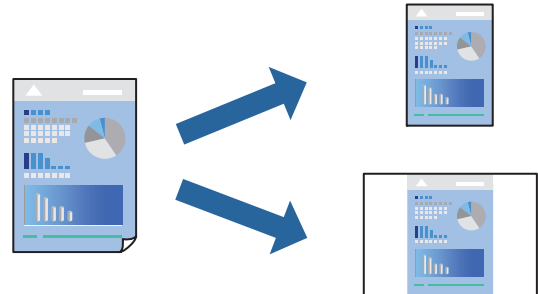
اطلاعات مرتبط

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 26

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142

افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.



1. در زبانه اندازه یا گزینه بیشتر درایور چاپگر، هر مورد (مانند اندازه سند و نوع کاغذ) را تنظیم کنید.
2. روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش‌تنظیم‌های چاپ کلیک کنید.
3. یک نام و در صورت نیاز، یک نظر وارد کنید.
4. روی گزینه ذخیره کلیک کنید.

نکته:

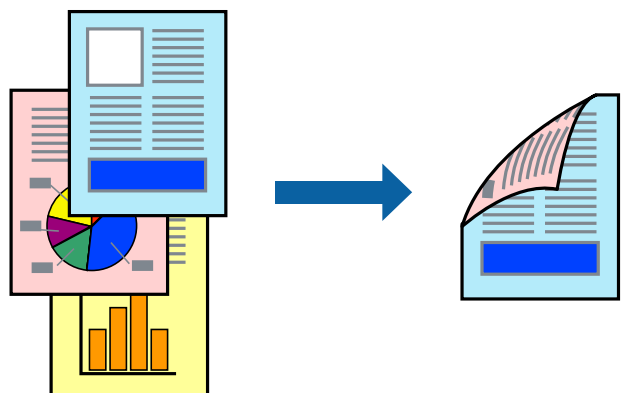
برای حذف یک تنظیم از قبل تنظیم شده، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کنید، نام تنظیم از قبل تنظیم شده مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

5. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام تنظیمات ثبت شده را از منوی پیش‌تنظیم‌های چاپ انتخاب نمایید و روی OK کلیک کنید.

چاپ دورو

درایور چاپگر به صورت خودکار صفحه‌های زوج و فرد را به صورت جداگانه چاپ می‌کند. وقتی صفحات فرد چاپ شدند، کاغذ را بر اساس دستورالعمل‌های نمایش یافته برعکس بگذارید تا صفحات زوج چاپ شوند.



نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبانہ اندازہ < چاپ 2 طرفہ

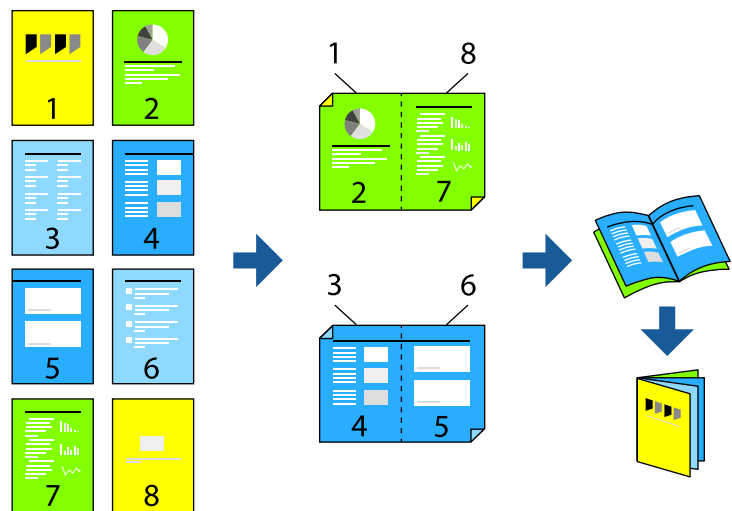
اطلاعات مرتبط

◀ "کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 144

◀ "چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی شود (Windows)" در صفحه 139

چاپ کردن یک کتابچه

با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می‌توانید کتابچه چاپ کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

در زبانہ اندازہ روش چاپ دوطرفه را از چاپ 2 طرفہ انتخاب کنید، سپس **Settings** < کتابچه را انتخاب کنید.

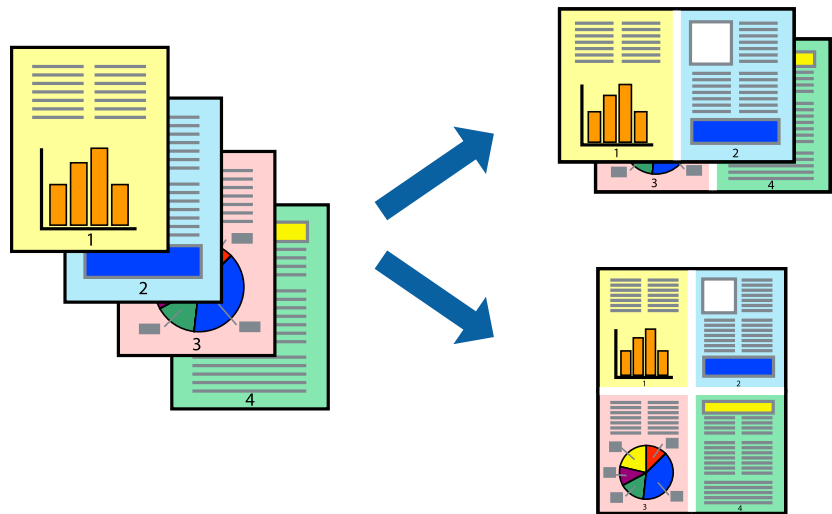
اطلاعات مرتبط

◀ "کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 144

◀ "چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی شود (Windows)" در صفحه 139

چاپ چندین صفحه روی یک برگه

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبانۀ اندازه < چند صفحه < 2 به بالا و سایر موارد.

چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

می‌توانید برای تناسب اندازه کاغذی که در چاپگر قرار دادید چاپ کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

در زبانۀ گزینه بیشتر < کاغذ خروجی، اندازه کاغذی را که در دستگاه گذاشته اید انتخاب کنید.

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



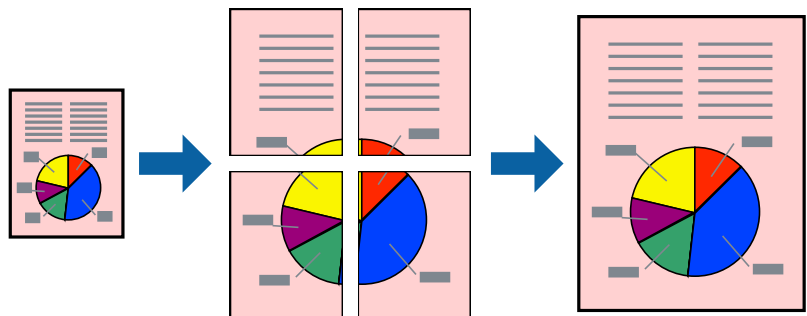
نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون کادر حاشیه موجود نیست.

1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم اندازه سند انتخاب کنید.
2. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم کاغذ خروجی انتخاب کنید.
3. مسیر کوچک کردن/بزرگ کردن، زوم روی را انتخاب کرده و سپس یک درصد وارد کنید.

چاپ کردن یک تصویر روی چندین برگه برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



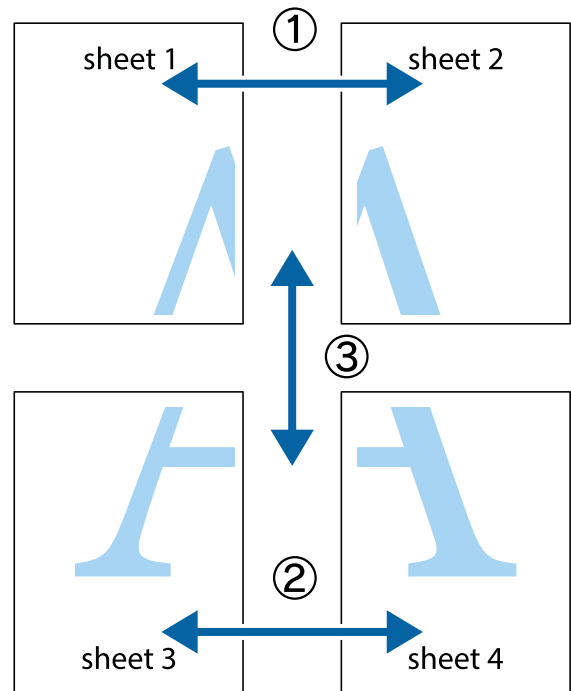
نکته:

این ویژگی حین چاپ دوطرفه قابل استفاده نیست.

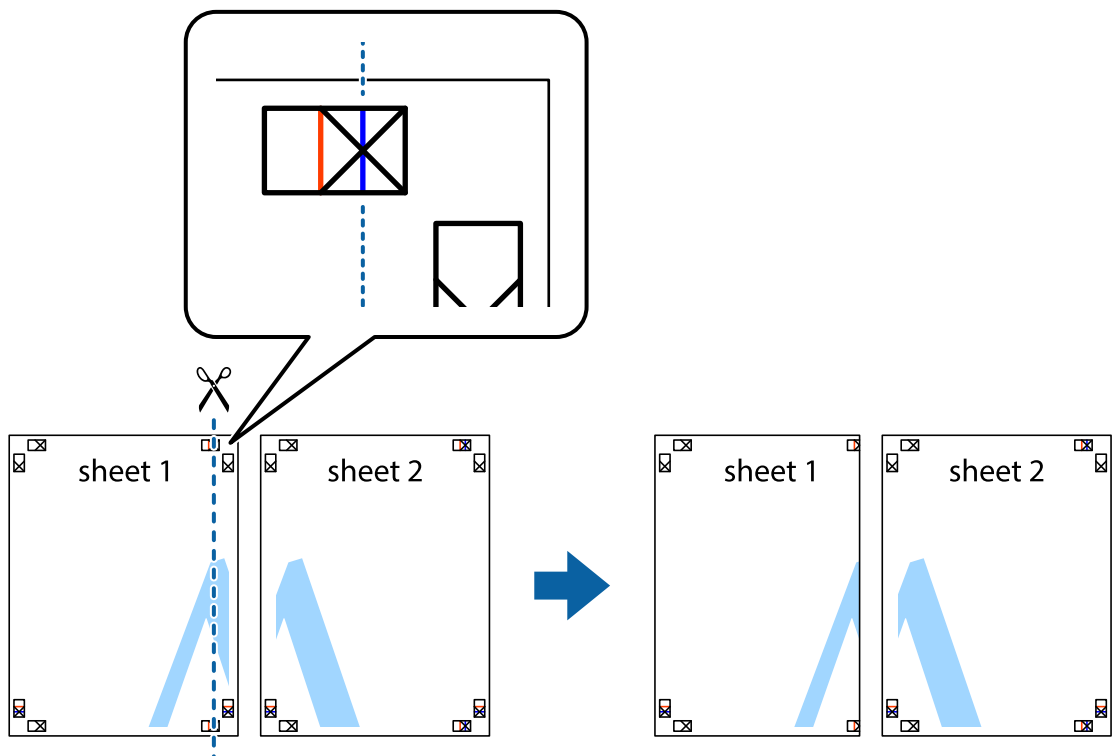
- به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.
 زبانه اندازه < چند صفحه < 2x2 پوستر و سایر موارد.

ایجاد پوسترها از طریق علامت‌های ترازبندی همپوشان

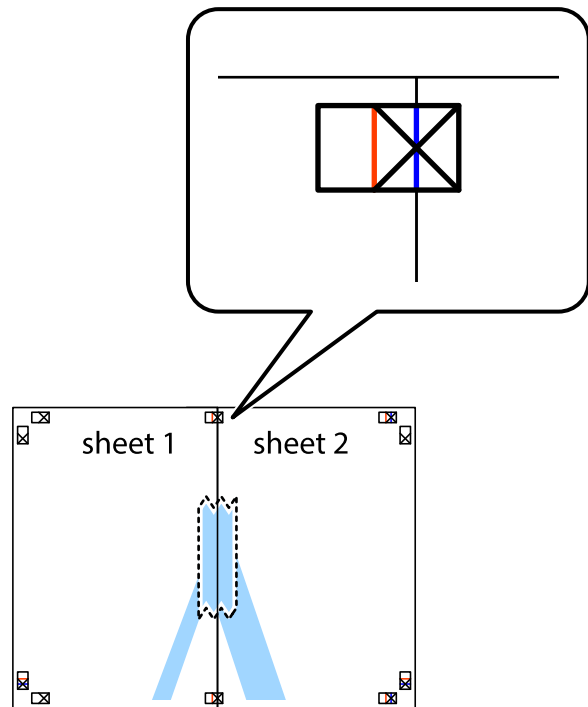
این نمونه‌ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.



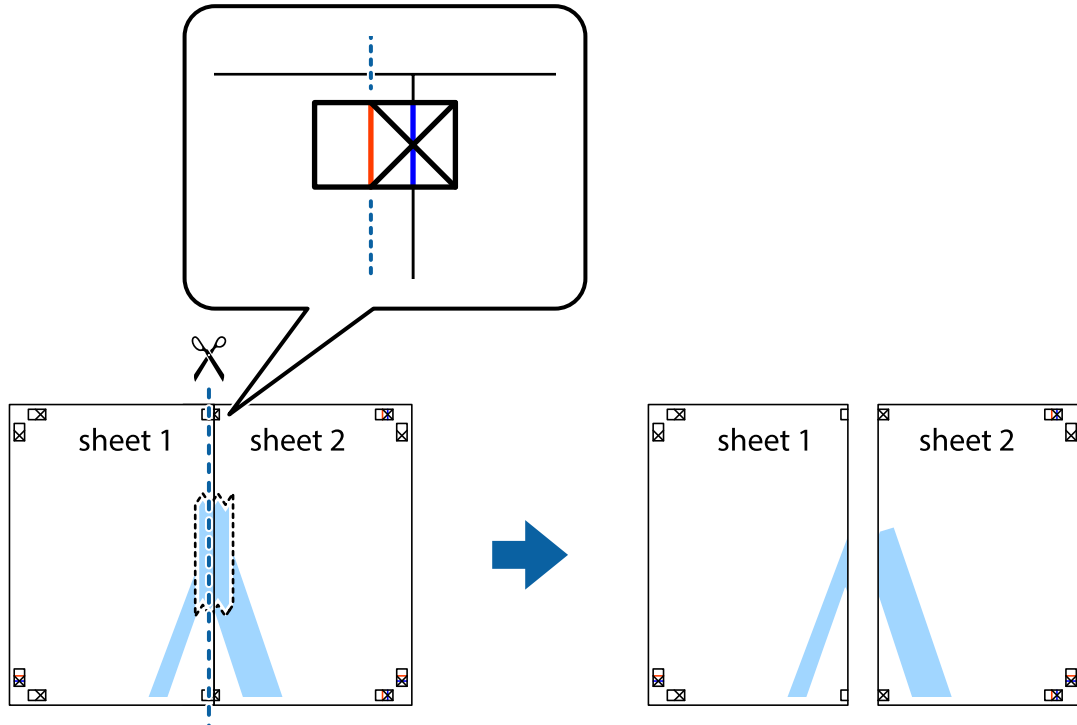
1. Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه‌های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع‌های بالا و پایین می‌گذرد، ببرید.



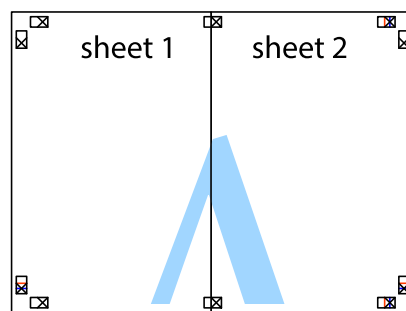
2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت‌های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.



3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت‌های بعلاوه).

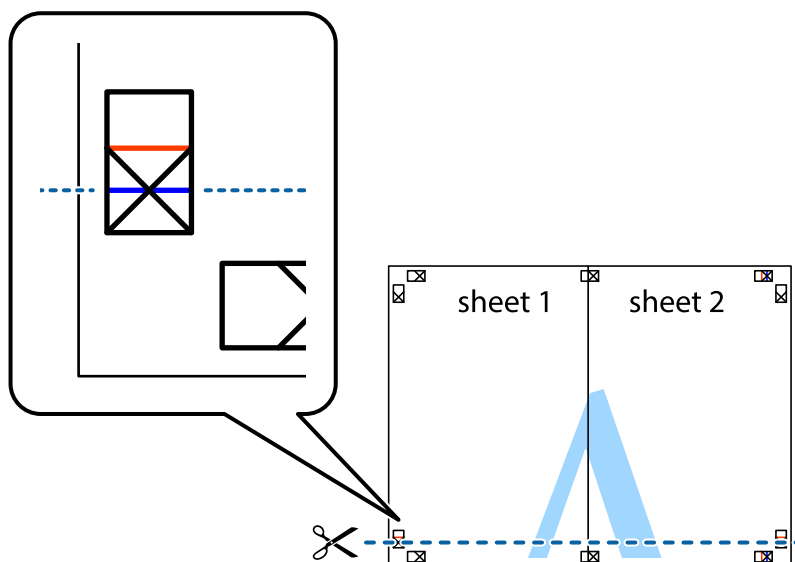


4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

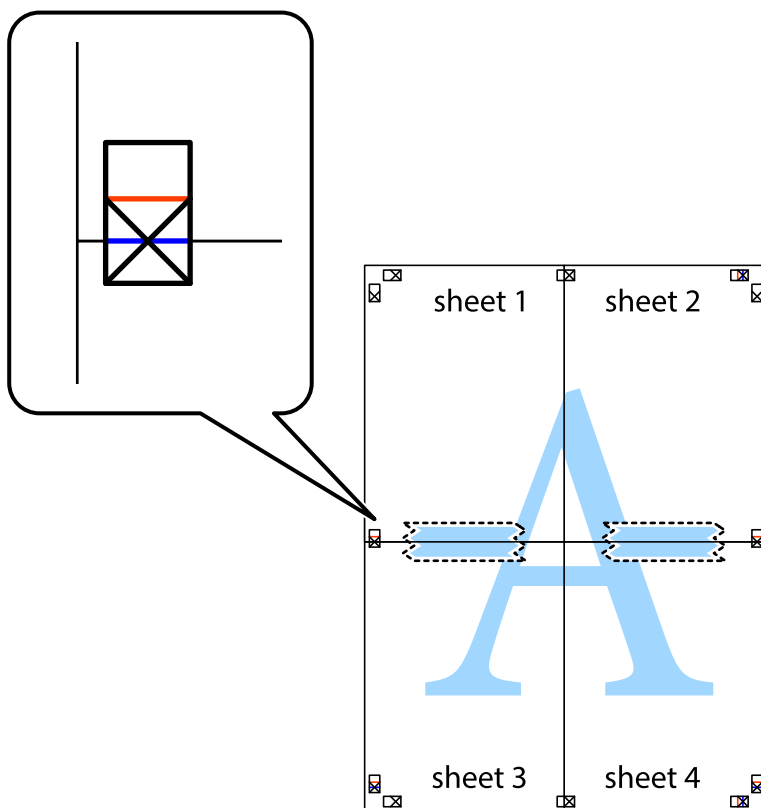


5. مراحل 1 تا 4 را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

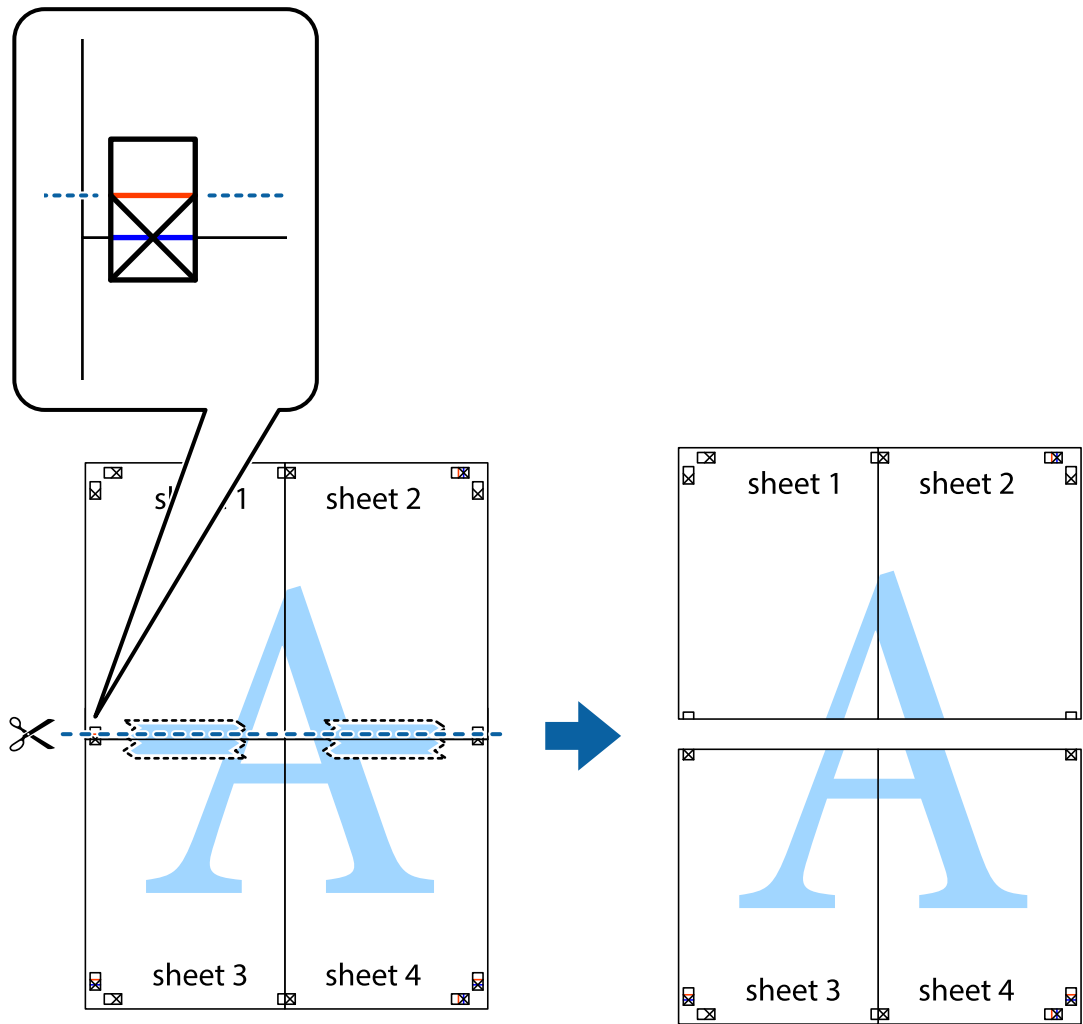
6. حاشیه‌های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت‌های تقاطع راست و چپ ببرید.



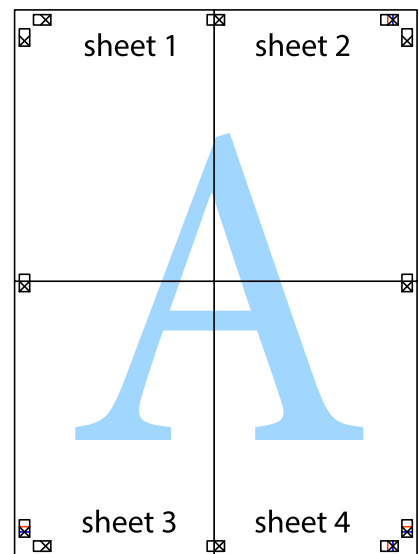
7. لپه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده، علامت‌های تقاطع را تراز کنید و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.



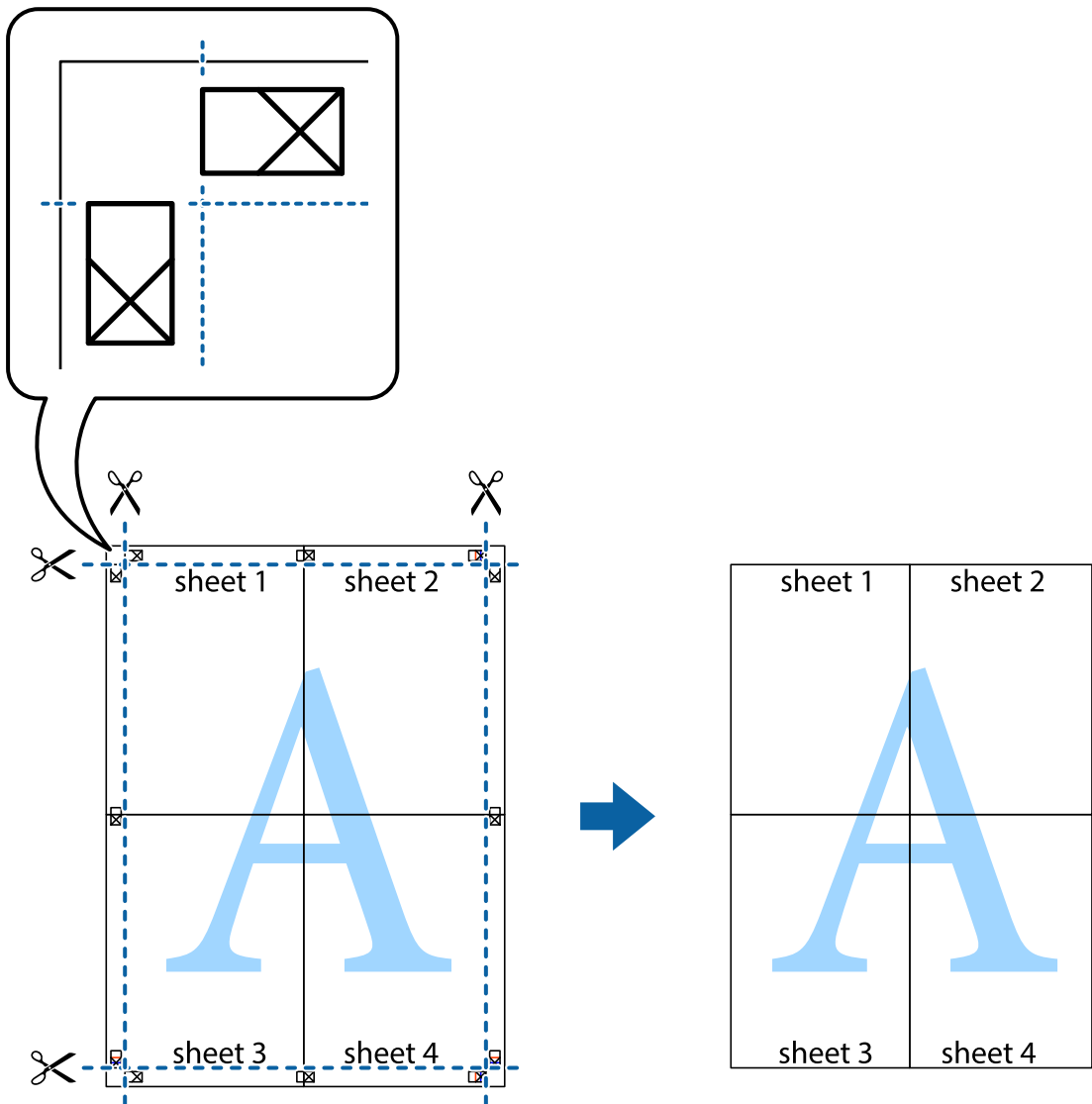
8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت‌های باضافه).



9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

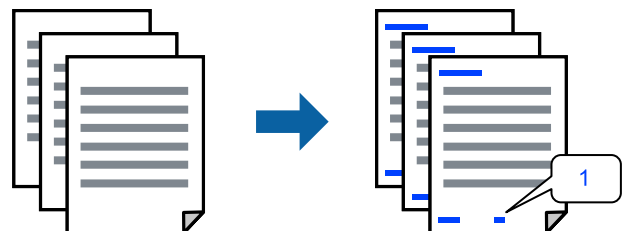


10. حاشیه‌های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



چاپ کردن با سربرگ و ته‌برگ

می‌توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته‌برگ چاپ کنید.



به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.
 زبانه گزینه بیشتر < ویژگی‌های ته‌نقش < سرصفحه/پاصفحه

چاپ کردن یک الگوی کپی-ممنوع

شما می‌توانید یک الگوی «کپی ممنوع» روی کارهای چاپی چاپ کنید. هنگام چاپ کردن، این حروف چاپ نمی‌شوند و کار چاپی به رنگ صفحه روشن خواهد بود. هنگام تهیه کپی، حروف پنهان برای تمایز راحت بین نسخه اصلی و کپی‌ها نمایش داده می‌شوند.



الگوی ضد کپی تحت شرایط زیر قابل دسترسی می‌باشد:

نوع کاغذ: کاغذ ساده، Letterhead

کیفیت: استاندارد

بدون حاشیه: انتخاب نشده است

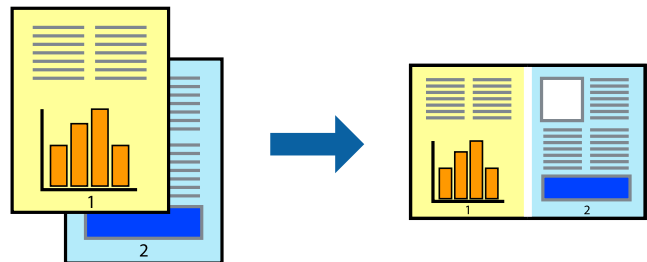
تصحیح رنگ: خودکار

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبانه گزینه بیشتر < ویژگی های ته نقش < الگوی ضد کپی

چاپ کردن همزمان چندین فایل

Job Arranger Lite به شما اجازه می‌دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده‌اند ترکیب کرده و آنها را به عنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می‌توانید تنظیمات چاپ فایل‌های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه‌ای و چاپ دورو را تعیین کنید.



1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، Job Arranger Lite را انتخاب کنید.

2. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می‌شود.

3. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایل‌ها را که می‌خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید.

4. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه Lite در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می‌کنید، می‌توانید چیدمان صفحه را ویرایش کنید.

5. برای شروع کار چاپ، روی گزینه چاپ کردن از منوی فایل کلیک کنید.

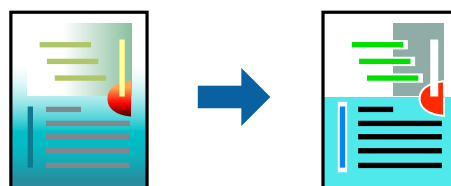
نکته:

اگر پنجره *Job Arranger Lite* را پیش از افزودن همه داده‌های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می‌شود. روی گزینه ذخیره کردن از منوی فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده «*ecl*» است.

برای باز کردن یک پروژه چاپ، روی گزینه *Job Arranger Lite* در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید تا پنجره *Job Arranger Lite* باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

چاپ با استفاده از قابلیت چاپ یونیورسال رنگی

شما می‌توانید کیفیت نمایش نوشته‌ها و تصاویر در اسناد چاپی خود را بهبود بخشید.



گزینه چاپ با رنگ استاندارد تنها هنگامی قابل دسترسی است که تنظیمات زیر انتخاب شده باشند.

نوع کاغذ: کاغذ ساده، Letterhead

کیفیت: استاندارد یا کیفیت بالاتر

رنگ: رنگ

برنامه‌ها: Microsoft® Office 2007 یا جدیدتر

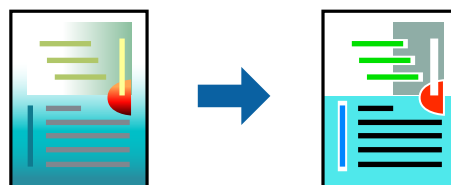
اندازه متن: 96 پوینت یا کوچکتر

به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبانه گزینه بیشتر < تصحیح رنگ < گزینه های تصویر < چاپ با رنگ استاندارد

تنظیم رنگ چاپ

می‌توانید رنگ‌های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.

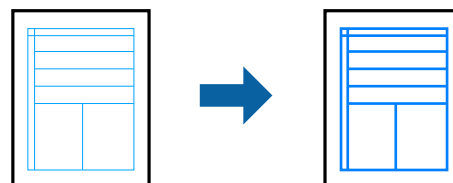


به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبانه‌گزینه بیشتر < تصحیح رنگ < سفارشی < پیشرفته و سایر موارد.

چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می‌توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی‌شوند، ضخیم کنید.

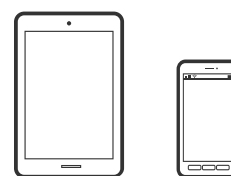


به درایور چاپگر بروید و سپس تنظیمات زیر را اجرا کنید.

زبانه گزینه بیشتر < تصحیح رنگ < گزینه های تصویر < درشت کردن خطوط نازک

چاپ عکسها از دستگاههای هوشمند

شما می‌توانید اسناد را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



چاپ با استفاده از Epson Smart Panel

Epson Smart Panel برنامه ای است که به شما امکان می دهد کارهای چاپ را به راحتی انجام دهید، از جمله چاپ از دستگاه هوشمند مانند تلفن هوشمند یا تبلت. می توانید چاپگر و دستگاه هوشمند را از طریق شبکه بی سیم به یکدیگر وصل کنید، سطوح جوهر و وضعیت چاپگر را بررسی کرده و در صورت بروز خطا، راه حل ها را بررسی کنید.



از URL یا کد QR زیر، Epson Smart Panel را نصب کنید.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel را راه اندازی کنید، سپس منوی چاپ را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

چاپ با استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (Android v4.4 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

برنامه Epson Print Enabler را از Google Play جستجو و نصب کنید.

به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب گزینه چاپ برنامه Epson Print Enabler را فعال کنید. از یک برنامه Android مانند Chrome روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.

نکته:

اگر چاپگر خود را نمی‌بینید، روی همه چاپگرها ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

چاپ روی برچسب دیسک

چاپ عکس روی برچسب دیسک با استفاده از Epson Photo+

با Epson Photo+ می‌توانید به راحتی عکس‌هایی با کیفیت بالا را با چیدمان‌های مختلف روی برچسب‌های دیسک یا روکش جعبه‌های جواهر چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

بعد از شروع چاپ، اطلاعات مربوطه را برای وارد کردن دیسک دنبال کنید.

در دفترچه راهنمای فیلم وب می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7034>

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن دیسک در دستگاه و خارج کردن آن" در صفحه 31

چاپ روی کارت های شناسایی PVC

چاپ روی کارت های شناسایی PVC با استفاده از Epson Photo+

با Epson Photo+ می‌توانید کارت‌های شناسایی اصلی ایجاد کنید و چاپ‌ها را به راحتی با کیفیت بالا انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

بعد از شروع چاپ، اطلاعات مربوطه را برای وارد کردن کارت شناسایی PVC دنبال کنید.

در دفترچه راهنمای فیلم وب می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7033>

نکته:

وقتی با استفاده از نرم افزارهای موجود روی کارت های شناسایی PVC چاپ می کنید، تنظیمات زیر را انجام دهید.

منبع کاغذ: سینی دیسک/کارت شناسایی

نوع کاغذ: PVC ID Card (Borders), PVC ID Card (Borderless)

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کارت شناسایی PVC در دستگاه و خارج کردن آن" در صفحه 34

چاپ کردن صفحات وب

چاپ کردن صفحات وب از یک رایانه

Epson Photo+ به شما امکان می‌دهد صفحات وب را نمایش دهید، ناحیه خاصی را بچینید و سپس ویرایش کرده و چاپ نمایید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند

از URL یا کد QR زیر، Epson Smart Panel را نصب کنید.

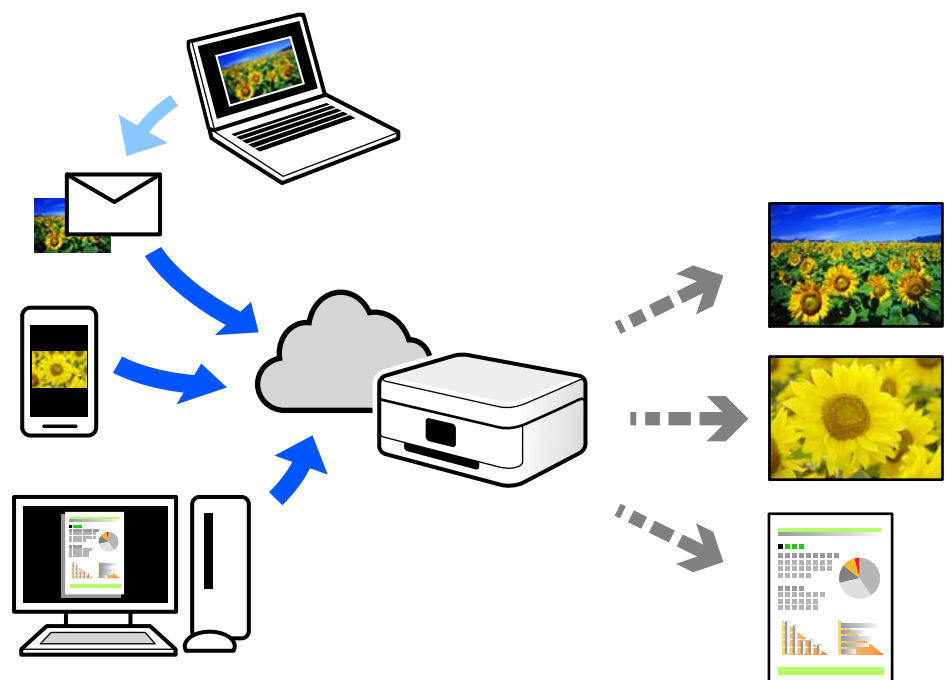
<https://support.epson.net/smpdl/>



صفحه وب موردنظر برای چاپ را در برنامه مرورگر وب خود باز کنید. از منوی برنامه مرورگر روی اشتراک گذاری ضربه بزنید، Smart Panel را انتخاب کنید و سپس چاپ را شروع کنید.

چاپ کردن از طریق سرویس ابری

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می‌توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس لازم است کاربر و چاپگر در Epson Connect ثبت شوند.



ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می‌باشند.

Email Print

وقتی یک پیام ایمیل حاوی پیوست‌هایی مانند اسناد یا تصاویر را به یک آدرس ایمیل تخصیص داده شده به چاپگر ارسال می‌کنید، می‌توانید ایمیل مذکور را به همراه پیوست‌های آن از موقعیت‌های راه دور در چاپگر خانگی یا کاری خود چاپ نمایید.

Remote Print Driver

این یک درایور اشتراک گذاشته شده تحت پشتیبانی "درایور چاپ راه دور" است. وقتی از یک موقعیت راه دور با یک چاپگر چاپ می‌کنید، قادر خواهید بود چاپگر را در پنجره برنامه‌های معمول تغییر داده و چاپ کنید.

برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه راه‌اندازی یا چاپ، به درگاه وب Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

نگهداری از چاپگر

59. بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.

59. تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ.

62. بهبود کیفیت چاپ.

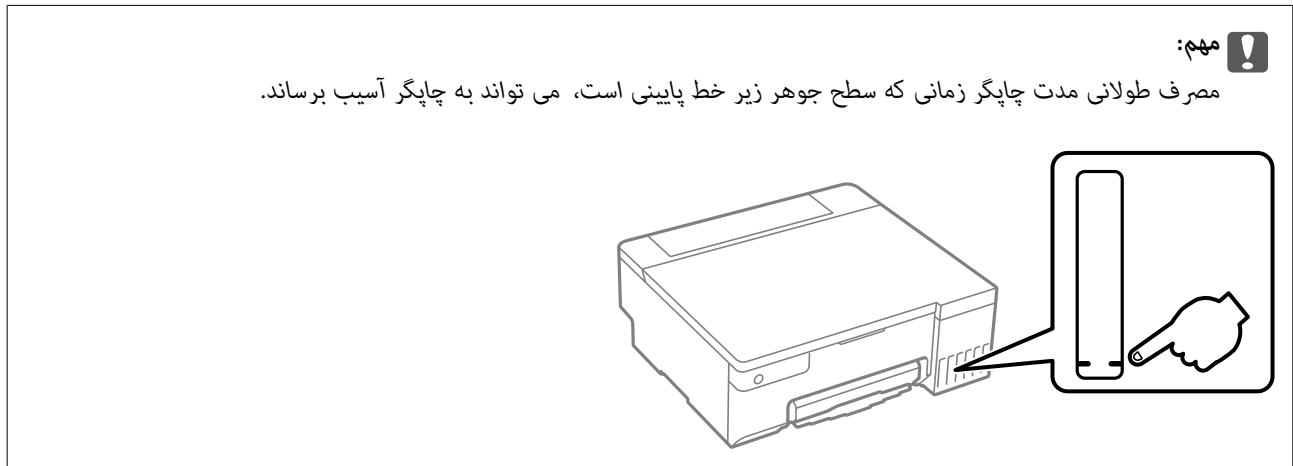
69. تمیز کردن چاپگر.

70. تمیز کردن جوهر ریخته شده.

بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی

از طریق رایانه می‌توانید طول عمر سرویس تقریبی جعبه نگهداری را بررسی کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

برای اطمینان از مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در همه مخازن چاپگر با چشم بررسی کنید.




اطلاعات مرتبط

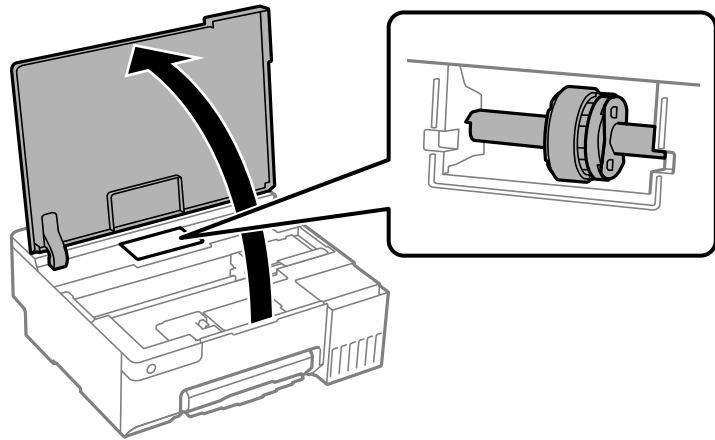
- ◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)" در صفحه 147
- ◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)" در صفحه 148
- ◀ "زمان پر کردن مجدد کارتریج است" در صفحه 124
- ◀ "زمان تعویض جعبه نگهداری است" در صفحه 129

تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ

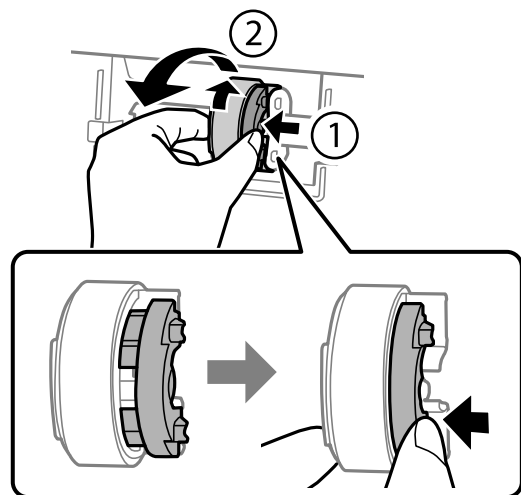
وقتی کاغذ به طور صحیح وارد نشده است، داخل غلتک را تمیز کنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
2. سیم برق را جدا کنید.

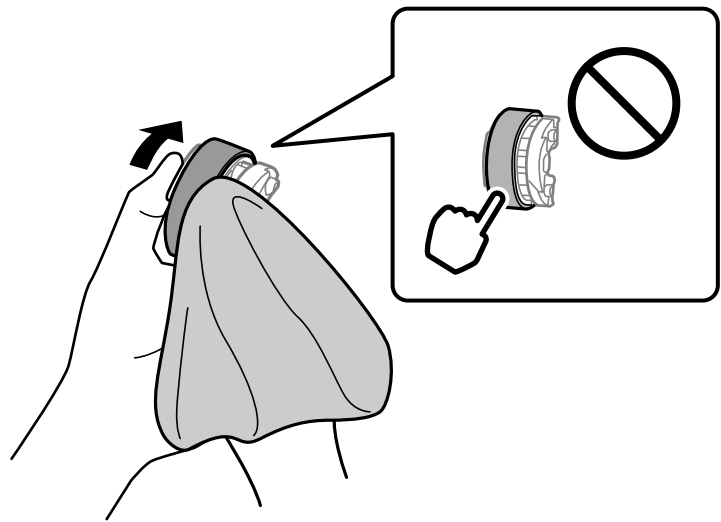
3. درپوش چاپگر را باز کنید.
غلتک بلندکننده در جهت نشان داده شده در تصویر زیر قرار دارد.



4. غلتک بلندکننده را جدا کنید.
زبانه موجود در سمت راست غلتک بلندکننده را فشار دهید، آن را به عقب بلغزانید، سپس مستقیم به بالا بکشید.



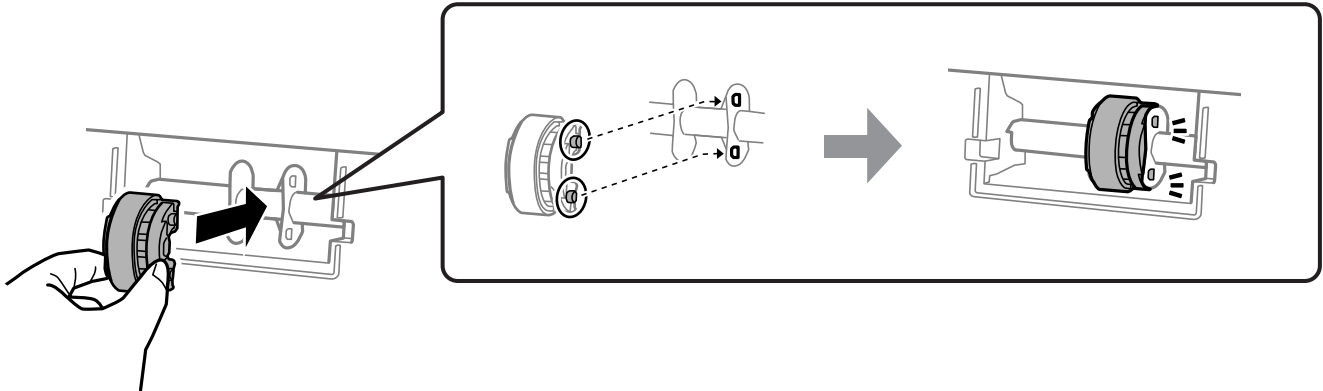
5. دستمال نرمی را با آب مرطوب کنید، آب آن را کامل خارج کنید و سپس سمتی از غلتک را که کائوچویی (پلاستیکی) است در یک جهت تمیز کنید.



مهم!


قسمت کائوچویی روی غلتک بلندکننده را لمس نکنید.

6. زبانه سمت راست را فشار دهید، سپس قسمت های بیرون آمده را با سوراخ ها تراز کنید تا به آن وصل شوند.



7. درپوش چاپگر را ببندید.

8. سیم برق را وصل کنید.

9. دکمه  را برای روشن کردن چاپگر فشار دهید.

اگر خطا برطرف نشد، غلتک بلندکننده را تعویض کنید.

اطلاعات مرتبط

← "زمان تعویض غلتک های بلندکننده است" در صفحه 132

بهبود کیفیت چاپ

بررسی و تمیز کردن هد چاپ

با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7036>

اگر نازلها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می‌شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ‌های غیرمنتظره‌ای ظاهر می‌شود. در صورتی که نازلها دچار انسداد شدید شده باشند، یک برگه سفید چاپ خواهد شد. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می‌یابد، ابتدا از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازلها مسدود شده‌اند. اگر نازلها مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.

مهم!

در حین تمیز کردن هد، از باز کردن درپوش چاپگر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

فرآیند تمیزکاری هد جوهر مصرف می‌کند و نباید بیش از حد لازم انجام شود.


وقتی جوهر کم است، نمی‌توانید هد چاپ را تمیز کنید.


اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعات چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید. توصیه می‌شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید. اگر کیفیت چاپ باز هم بهبود نیافت، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

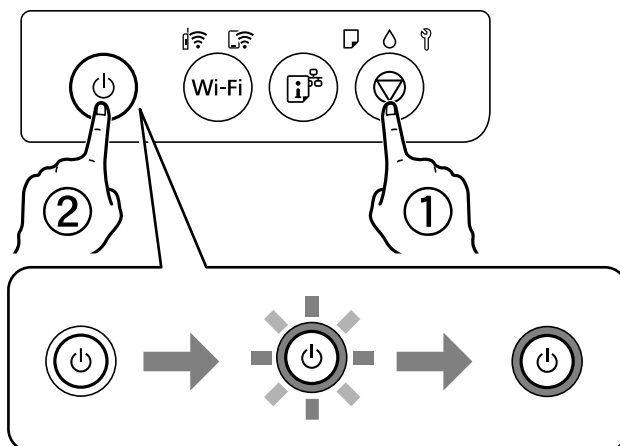
برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پریز نکشید.

با استفاده از پانل کنترل چاپگر می‌توانید هد چاپ را بررسی و تمیز کنید.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. در حالی که دکمه  را نگه داشته‌اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه‌ها را رها کنید.

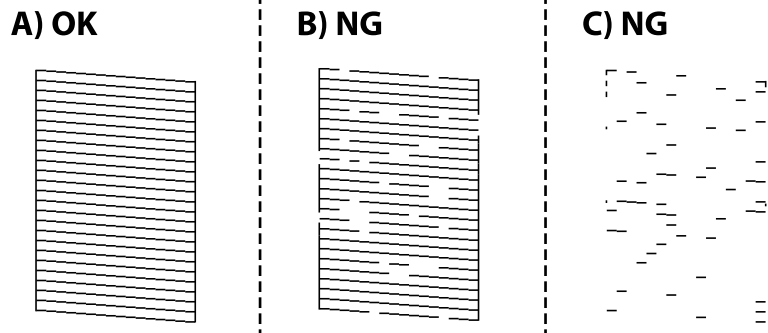


الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

نکته:

چاپ شدن الگوی بررسی نازل ممکن است کمی زمان ببرد.


4. الگوی چاپ شده را برای بررسی انسداد نازل‌های هد چاپ بررسی کنید.



A

همه خطوط چاپ می‌شوند. هیچ مرحله دیگری نیاز نیست.

B یا نزدیک به B

برخی نازل‌ها مسدود هستند. دکمه  را به مدت 5 ثانیه نگه دارید تا چراغ روشن-خاموش شروع به چشمک زدن کند. تمیز کردن هد چاپ شروع می‌شود.

نکته:

شروع فرآیند تمیز کردن هد چاپ ممکن است کمی زمان ببرد.

C یا نزدیک به C

اگر اغلب خطوط جا می‌مانند یا چاپ نمی‌شوند، این بدان معناست که اکثر نازل‌ها مسدود هستند. جایگزینی جوهر را اجرا کنید. برای مشاهده جزئیات، به بخش "اطلاعات مرتبط" در پایین مراجعه کنید.

5. هنگامی که چشمک زدن چراغ روشن-خاموش قطع شد، یک الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

مهم!

اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید. اگر کیفیت چاپ باز هم بهبود نیافت، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 63

اجرای جایگزینی جوهر

برنامه جایگزینی جوهر به شما امکان می‌دهد که همه جوهرهای داخل لوله‌های جوهر را تعویض کنید. در وضعیت‌های زیر، باید از این قابلیت برای افزایش کیفیت چاپ استفاده کنید.

کار چاپ یا تمیز کردن هد در حالی انجام گرفته است که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره جوهر قابل رویت نبوده است.

بررسی نازل و تمیز کردن هد را 3 بار انجام دادید و دستگاه حداقل 12 ساعت بدون چاپ کردن منتظر مانده است ولی کیفیت چاپ بهبود نیافته است.

پیش از استفاده از این قابلیت دستورالعمل‌های زیر را بخوانید.

مهم!

از وجود جوهر کافی در مخزن جوهر مطمئن شوید.
با چشم بررسی کنید همه مخازن جوهر حداقل تا سطح یک سوم پر باشد. پایین بودن سطح جوهر در هنگام اجرای جایگزینی جوهر ممکن است به دستگاه آسیب بزند.

مهم!

بین دو نوبت جایگزینی جوهر باید حداقل 12 ساعت فاصله باشد.
معمولاً، یک بار اجرای جایگزینی جوهر کیفیت چاپ را ظرف 12 ساعت بهبود می بخشد. از این رو، برای جلوگیری از مصرف غیر ضروری جوهر، پیش از اقدام دوباره 12 ساعت صبر کنید.

مهم!

تعویض جعبه مراقبت و نگهداری ممکن است ضروری باشد.
جوهر در جعبه مراقبت و نگهداری ذخیره می شود. اگر این جعبه پر شود، باید برای ادامه کار چاپ جعبه مراقبت و نگهداری جایگزین را آماده و نصب کنید.

نکته:

اگر سطح جوهر یا فضای آزاد در جعبه مراقبت و نگهداری برای جایگزینی جوهر کافی نباشد، نمی توانید از این ویژگی استفاده کنید. حتی در این صورت، سطح و فضای آزاد چاپ ممکن است باقی بماند.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 62

اجرا کردن جایگزینی جوهر (Windows)

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی جایگزینی جوهر در زبانه نگهداری کلیک کنید.
3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

مهم!

اگر پس از اجرای جایگزینی جوهر، کیفیت چاپ بهتر نشد، حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید. بسته به الگوی چاپ شده، تمیز کردن یا جایگزینی جوهر را مجدداً اجرا کنید. اگر کیفیت کماکان بهبود نیافته است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)" در صفحه 147

اجرا کردن جایگزینی جوهر (Mac OS)

1. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکرینها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمایش) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.
3. روی گزینه جایگزینی جوهر کلیک کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

مهم!

اگر پس از اجرای جایگزینی جوهر، کیفیت چاپ بهتر نشد، حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید. بسته به الگوی چاپ‌شده، تمیز کردن یا جایگزینی جوهر را مجدداً اجرا کنید. اگر کیفیت کماکان بهبود نیافته است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)" در صفحه 148

جلوگیری از انسداد نازل

هنگام روشن یا خاموش کردن دستگاه همیشه از دکمه روشن/خاموش استفاده کنید. قبل از کشیدن دوشاخه مطمئن شوید چراغ روشن/خاموش دستگاه خاموش است. در صورتی که درپوش باز مانده باشد ممکن است جوهر خشک شود. مشابه حالتی که لازم است درپوش خودنویس یا روان‌نویس گذاشته شود تا خشک نشوند، مطمئن شوید هد چاپ به درستی گذاشته شده است تا جوهر خشک نشود. چنانچه حین کار کردن چاپگر، دوشاخه کشیده شود یا برق قطع شود، ممکن است درپوش هد چاپ به درستی گذشته نشده باشد. اگر هد چاپ به همان صورت باقی گذاشته شود، خشک خواهد شد و سبب انسداد نازل‌ها (خروجی‌های جوهر) می‌شود. در این موارد، در اسرع وقت چاپگر را روشن و خاموش کنید تا درپوش هد چاپ را ببندید.

تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

تراز کردن هد چاپ — Windows

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی تراز هد چاپ از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)" در صفحه 147

تراز کردن هد چاپ — Mac OS

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. گزینه **ترجیحات سیستم** را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید.
3. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.
4. روی گزینه **Print Head Alignment** کلیک کنید.
5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)" در صفحه 148

تمیز کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر (وقتی سطح نتیجه چاپ به صورت عمودی لکه‌دار شده باشد)

اگر در کار چاپ شده خط خوردگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید. برای انجام پروسه از مرحله 2، به موارد زیر نیاز دارید.

یک چوب باریک

پارچه تنظیف یا دستمال خیس کاملاً چلانده شده

1. برای تمیز کردن مسیر کاغذ، عملکرد تمیز کردن هادی کاغذ را از درایور چاپگر اجرا کنید.

Windows

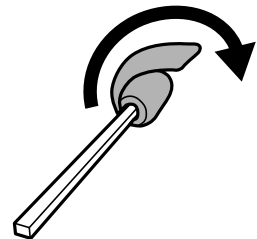
به پنجره درایور چاپگر بروید و روی تمیز کردن راهنمای کاغذ در زبانه نگهداری کلیک کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.


Mac OS

گزینه **ترجیحات سیستم** را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. بر روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر و سپس **Paper Guide Cleaning** کلیک کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

رویه بالا را ادامه دهید تا لکه‌ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود. چنانچه حتی پس از چندین بار تمیزکاری کماکان کاغذ با جوهر کثیف می‌شود، به مرحله بعد بروید.

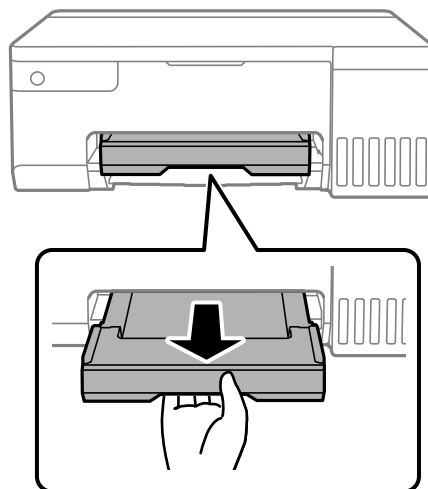
2. یا پارچه تنظیف یا دستمال خیس کاملاً چلانده شده دور نوک چوب باریک بیچانید.



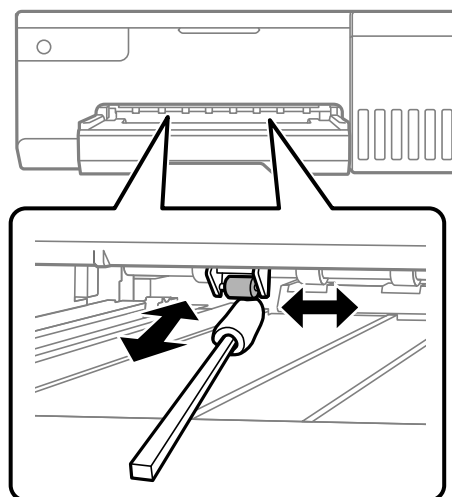
3. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

4. ابتدا دوشاخه را از پریز و سپس سیم برق را جدا کنید.

5. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید.



6. از تکه چوبی که در مرحله 2 آماده کردید برای تمیز کردن دو غلتک سفید از طریق چرخاندن آنها استفاده کنید.



مهم!

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

7. سیم برق را وصل کنید و سپس چاپگر را روشن کنید.

اگر هنوز روی چاپ ها لکه وجود دارد، مرحله 1 را تکرار کنید.

تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف

اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه‌شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.

وسایل لازم:


□ گلوله پنبه (چندین)

□ آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)

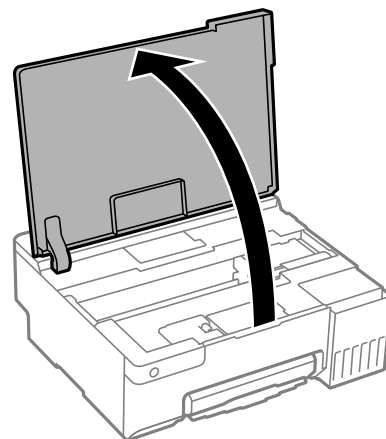
چراغ بررسی لکه

مهم!

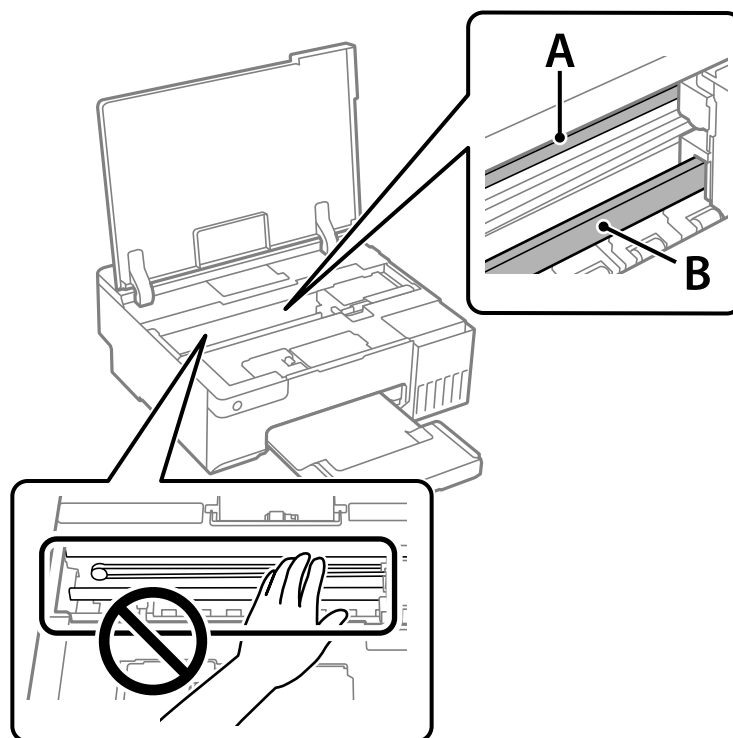
از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. درپوش چاپگر را باز کنید.



3. بررسی کنید آیا روی ورقه نیمه‌شفاف خط افتاده است. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان‌تر می‌شود. در صورت وجود خط‌افتادگی (مانند اثر انگشت یا چربی) روی ورقه نیمه‌شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



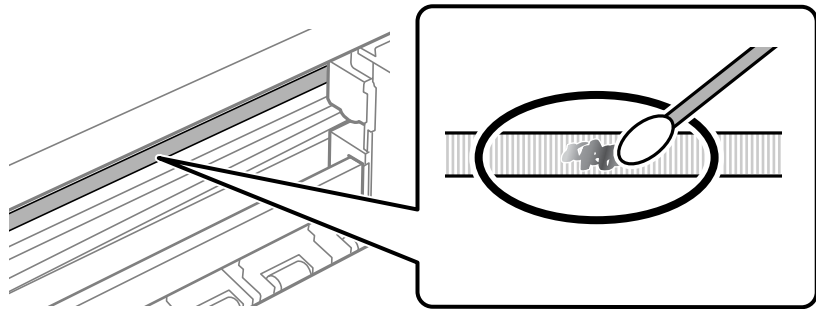
A: ورقه نیمه‌شفاف

B: ریل

مهم!

مراقب باشید که ریل (B) را لمس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روغن روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می‌شود.

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد، سپس قطعه کثیف را تمیز کنید. مراقب باشید جوهر داخل چاپگر را لمس نکنید.



مهم!

لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فنرهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.

مهم!

مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نماند.

نکته:

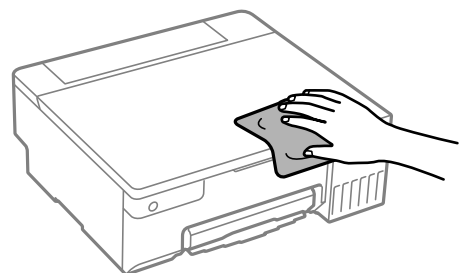
برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتباً گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.

7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.

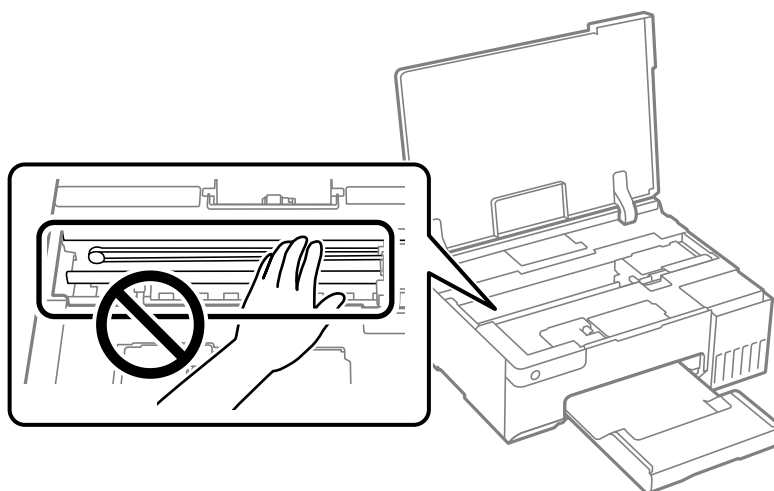
تمیز کردن چاپگر

اگر اجزاء یا بدنه دستگاه کثیف یا آلوده به گرد و خاک هستند، چاپگر را خاموش کنید و آنها را با استفاده از یک دستمال نرم و تمیز که در آب نم‌دار شده است، تمیز نمایید. اگر کثیفی برطرف نمی‌شود، با افزودن مقدار کمی شوینده ملایم به دستمال مرطوب امتحان کنید.



مهم: 

- ❑ مراقب باشید آب وارد بدنه چاپگر یا اجزاء الکتریکی آن نشود. در غیر این صورت، ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ هرگز از الکل یا تینر رنگ برای تمیز کردن قطعات و بدنه دستگاه استفاده نکنید. ممکن است این مواد شیمیایی به آن آسیب برسانند.
- ❑ به قطعاتی که در تصویر زیر نشان داده شده‌اند دست نزنید. اینکار می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



تمیز کردن جوهر ریخته شده

اگر جوهر ریخته شده است، به روش‌های زیر آن را تمیز کنید.

- ❑ در صورت چسبیدن جوهر به ناحیه اطراف مخزن، آن را با استفاده از پارچه بدون پرز یا گلوله پنبه تمیز کنید.
- ❑ در صورت ریختن جوهر بر روی میز یا زمین، آن را فوری تمیز کنید. پس از خشک شدن جوهر، زدودن لکه دشوار می‌شود. برای جلوگیری از گسترش لکه، جوهر را با پارچه خشک بزدایید و سپس با پارچه مرطوب تمیز کنید.
- ❑ در صورت آغشته شدن دستتان به جوهر، آن را با آب و صابون بشویید.

در موارد زیر

72. هنگام تعویض کامپیوتر.
72. صرفه جویی در مصرف انرژی.
73. بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر.
74. نصب جداگانه برنامه‌ها.
77. تنظیم مجدد اتصال شبکه.
85. وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct).
87. افزودن یا تغییر اتصال چاپگر.
91. حمل و نقل و نگهداری چاپگر.

هنگام تعویض کامپیوتر

باید درایور چاپگر و سایر نرم افزارها را در کامپیوتر جدید نصب کنید.

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید. دستورات عمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

<https://epson.sn>

صرفه جویی در مصرف انرژی

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

بسته به محل خرید، چاپگر ممکن است ویژگی داشته باشد که اگر برای مدتی خاص به شبکه وصل نباشد به صورت خودکار خاموش می‌شود.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

ذخیره نیرو — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها در زبانه نگهداری کلیک کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت‌های خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.

مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را در تنظیم خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.

4. روی گزینه تأیید کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)" در صفحه 147

ذخیره نیرو — Mac OS

1. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

3. روی گزینه تنظیم چاپگر کلیک کنید.

4. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت‌های خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

□ مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.


□ مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را در تنظیم خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi

اگر قبلاً از Wi-Fi (یا LAN بی سیم) استفاده می کردید اما به دلیل تغییر در حالت اتصال یا به هر دلیل دیگری نمی خواهید از آن استفاده کنید، می توانید اتصال Wi-Fi را غیرفعال کنید.

با حذف سیگنال های غیرضروری Wi-Fi، می توانید در مصرف انرژی در حالت آماده به کار نیز صرفه جویی کنید.

1. اگر چاپگر روشن است آن را خاموش کنید.

2. در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید.

تنظیمات پیش فرض شبکه بازایی می شوند و اتصال Wi-Fi غیرفعال می شود.

نکته:

برای استفاده مجدد از Wi-Fi لازم است تنظیمات شبکه را انجام دهید.


اطلاعات مرتبط


← "دکمه‌ها و عملکردها" در صفحه 20

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر

شما می‌توانید تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر را بررسی کنید. این اطلاعات همراه با الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه‌ها را رها کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده را از طریق درایور چاپگر بررسی کنید.

Windows

روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها در زبانه نگهداری کلیک کنید.

Mac OS

منوی Apple < ترجیحات سیستم < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) < Epson(XXXX) < گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی < باز کردن برنامه کاربردی چاپگر < Printer and Option Information

نصب جداگانه برنامه‌ها

رایانه خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه‌ها را از وبسایت نصب کنید. به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

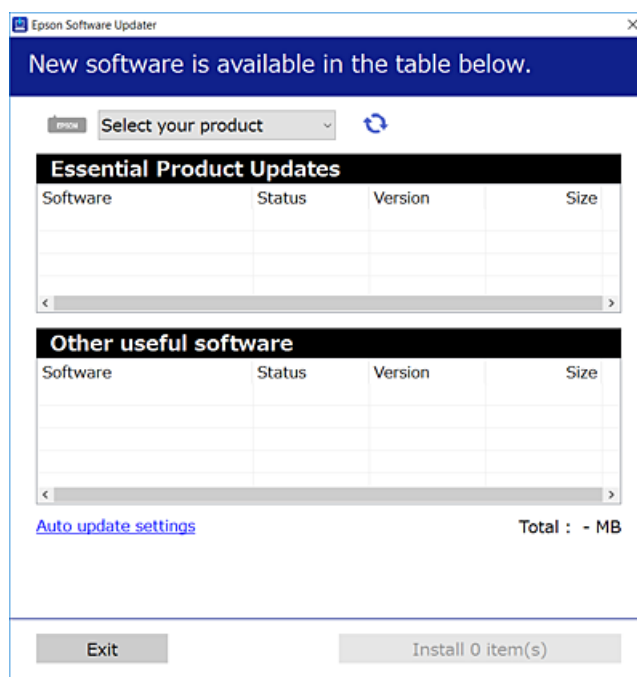
نکته:


زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.

2. Epson Software Updater را راه‌اندازی کنید.

این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود روی  کلیک کنید.

4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به‌روز کنید، انتخاب و روی دکمه "نصب" کلیک کنید.

مهم!

تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید. در صورتی که این کار را انجام دهید، ممکن است به خرابی چاپگر منجر شود.

نکته:

می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وبسایت Epson دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

اگر از سیستم عامل Windows Server استفاده کنید، می‌توانید از Epson Software Updater استفاده کنید. آخرین برنامه‌ها را از وبسایت Epson دانلود کنید.

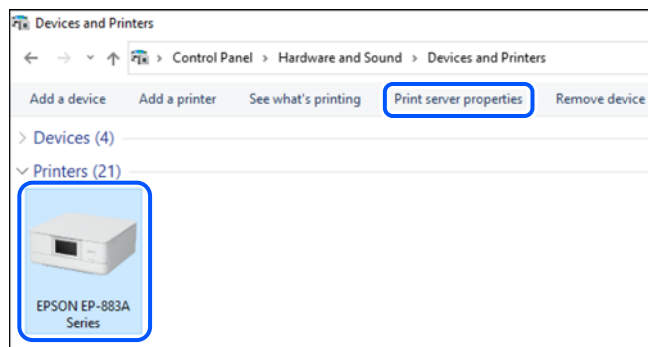
اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 149

بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Windows

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است. مسیر پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و فابرها) را انتخاب کنید و سپس برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را انجام دهید.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/
Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
روی نماد چاپگر و سپس روی ویژگی‌های سرور چاپ در بالای پنجره کلیک کنید.



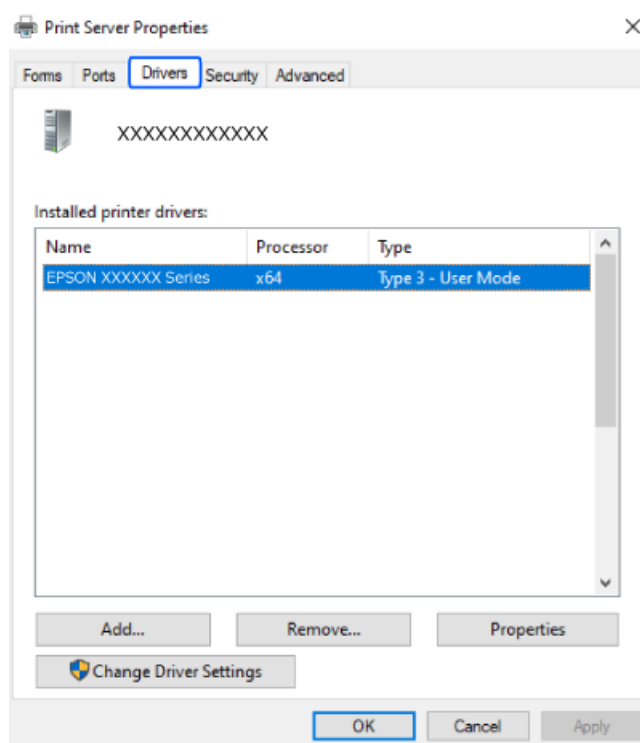
Windows Vista/Windows Server 2008

روی پوشه چاپگرها کلیک راست کنید و سپس گزینه‌های اجرا به عنوان سرپرست < ویژگی‌های سرور را کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

از منوی فایل، گزینه ویژگی‌های سرور را انتخاب کنید.

روی زبانه درایورها کلیک کنید. در صورتی که نام چاپگر شما در لیست نمایش داده می‌شود، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



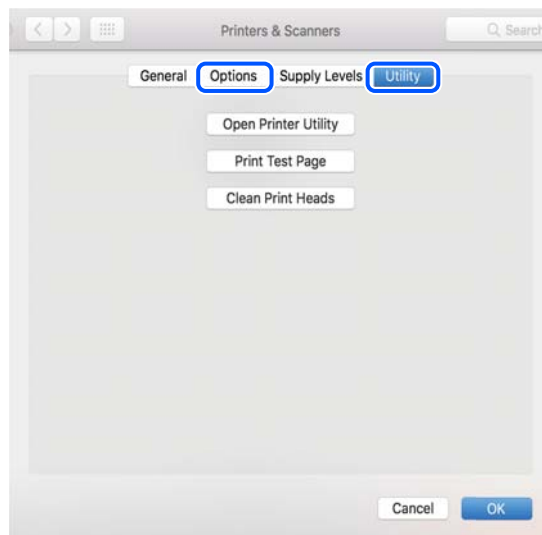
اطلاعات مرتبط

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 74

بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است.

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید و در صورتی که زبانه‌های گزینه‌ها و برنامه کاربردی در پنجره نمایش داده می‌شوند، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



اطلاعات مرتبط

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 74

تنظیم مجدد اتصال شبکه

شبکه چاپگر را باید در موارد زیر پیکربندی کنید.

هنگام استفاده از چاپگر با اتصال شبکه

اگر محیط شبکه تغییر کرده است

هنگام تعویض روتر بی‌سیم

تغییر دادن روش اتصال به کامپیوتر

اقدامات تنظیمات برای اتصال به رایانه

می‌توانید برنامه نصب‌کننده را به یکی از روش‌های زیر اجرا کنید.

راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

تنظیم و راه‌اندازی با استفاده از دیسک نرم افزار

اگر چاپگر دارای دیسک نرم افزار است و از کامپیوتر دارای Windows با درایو دیسک استفاده می‌کنید، دیسک را وارد کامپیوتر کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اقدامات تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه که روتر بی‌سیم متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق روتر بی‌سیم از چاپگر استفاده کنید. برای برقراری اتصال جدید، از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به چاپگر، به وبسایت زیر بروید. نام محصول را وارد کنید، به تنظیم بروید و سپس راه‌اندازی را انجام دهید.

<https://epson.sn>

در دفترچه راهنمای فیلم وب می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

نکته:

اگر قبلاً بین دستگاه هوشمند و چاپگر اتصال برقرار کرده‌اید اما نیاز به پیکربندی مجدد دارد، می‌توانید از طریق برنامه‌هایی مانند *Epson Smart Panel* این کار را انجام دهید.

تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل

اگر از کامپیوتر یا دستگاه هوشمند برای تنظیم اتصال چاپگر استفاده نمی‌کنید، می‌توانید این کار را در صفحه کنترل انجام دهید.

می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی دکمه فشاری

می‌توانید با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم، شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

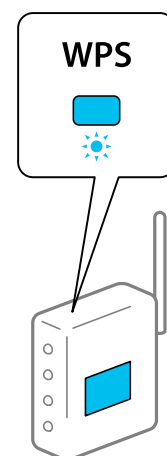
□ روتر بی‌سیم با WPS سازگار است (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).

□ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم برقرار شده است.

نکته:

اگر می‌توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم‌افزار تنظیم را انجام می‌دهید، به مستندات ارائه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

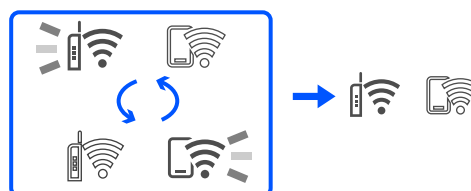
1. دکمه [WPS] روی روتر بی‌سیم را پایین نگه دارید تا چراغ امنیت چشمک بزند.



اگر محل دکمه [WPS] را نمی‌دانید یا اینکه هیچ دکمه‌ای روی روتر بی‌سیم وجود ندارد، برای اطلاع از جزئیات به مستندات عرضه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

2. دکمه Wi-Fi چاپگر را به مدت حداقل 5 ثانیه فشار دهید تا چراغ‌های و و به صورت متناوب چشمک بزنند.

تنظیم اتصال شروع خواهد شد. پس از برقرار شدن اتصال، چراغ و روشن می‌شود.



نکته:


وقتی چراغ و و چراغ و با هم چشمک می‌زنند یعنی چاپگر مشکل اتصال دارد. بعد از پاک کردن خطای چاپگر با فشار دادن دکمه Wi-Fi از روی چاپگر، بی‌سیم را مجدداً راه‌اندازی کنید و نزدیک به چاپگر قرار دهید و دوباره سعی کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.



انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه اندازی پین کد (WPS)


با استفاده از پین کد که بر روی برگه حالت شبکه چاپ شده است می‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید. در صورتی که روتر بی‌سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد به روتر بی‌سیم استفاده کنید.




1. کاغذها را بارگیری کنید.

2. دکمه  چاپگر را حداقل 5 ثانیه پایین نگه دارید.


برگه حالت شبکه چاپ می‌شود.

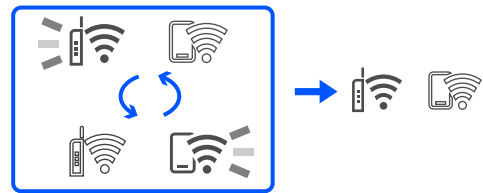
نکته:

اگر دکمه  را در عرض 5 ثانیه رها کنید، یک گزارش اتصال شبکه چاپ می‌شود. توجه داشته باشید که اطلاعات پین کد در این گزارش چاپ نمی‌شوند.

3. همزمان با فشار و نگه داشتن دکمه Wi-Fi، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  متناوباً شروع به چشمک زدن کنند.



4. از رایانه خود برای وارد کردن پین کد (عدد هشت رقمی) چاپ شده در ستون [WPS-PIN Code] برگه حالت شبکه در روتر بی‌سیم طی مدت دو دقیقه استفاده کنید.

پس از برقرار شدن اتصال، چراغ  روشن می‌شود.



نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

وقتی چراغ  و چراغ  با هم چشمک می‌زنند یعنی چاپگر مشکل اتصال دارد. بعد از پاک کردن خطای چاپگر با فشار دادن دکمه Wi-Fi از روی چاپگر، بی‌سیم را مجدداً راه‌اندازی کنید و نزدیک به چاپگر قرار دهید و دوباره سعی کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.



بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی حالت بین چاپگر و روتر بی‌سیم چاپ نمایید.

1. کاغذها را بارگیری کنید.

2. دکمه  را فشار دهید.

گزارش اتصال شبکه چاپ می‌شود.

اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 80

پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیامها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	FB:D0:27:40:C0:AC

a. کد خطا

b. پیام های داخل محیط شبکه

اطلاعات مرتبط

← "E-1" در صفحه 81

← "E-2 ، E-3 ، E-7" در صفحه 81

← "E-5" در صفحه 82

← "E-6" در صفحه 82

← "E-8" در صفحه 82

← "E-9" در صفحه 83

← "E-10" در صفحه 83

← "E-11" در صفحه 83

← "E-12" در صفحه 84

← "E-13" در صفحه 84

← "پیامهای داخل محیط شبکه" در صفحه 85

E-1

راهکارها:

- اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه های شبکه روشن هستند.
- اگر می خواهید چاپگر را با Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi جهت چاپگر را مجدداً انجام دهید زیرا غیرفعال شده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل" در صفحه 77

E-2 ، E-3 ، E-7

راهکارها:

- بررسی کنید روتر بی سیم روشن باشد.
- بررسی کنید که کامپیوتر یا دستگاه شما به درستی به روتر بی سیم متصل شده باشد.
- روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- چاپگر را به روتر بی سیم نزدیک کنید و موانع بین آنها را بردارید.
- اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید که صحیح باشد. SSID را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- اگر روتر بی سیم دارای چندین SSID است، SSID نمایش داده شده را انتخاب کنید. اگر SSID از فرکانسی غیرسازگار استفاده می کند، چاپگر آنها را نمایش نمی دهد.
- اگر برای ایجاد اتصال شبکه از روش راه اندازی با دکمه فشاری استفاده می کنید، مطمئن شوید که روتر بی سیم از WPS پشتیبانی می کند. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی نکند، نمی توانید از روش راه اندازی با دکمه فشاری استفاده کنید.
- مطمئن شوید که SSID شما فقط حاوی نویسه های ASCII (نویسه های الفبایی-عددی و نمادها) است. چاپگر نمی تواند SSID حاوی نویسه های غیر ASCII را نمایش دهد.
- پیش از اتصال به روتر بی سیم، SSID و کلمه عبور را به خاطر بسپارید. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برجسب روی روتر بی سیم درج شده است. اگر SSID و رمز عبور را نمی دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی سیم را تنظیم کرده است یا به مستندات ارائه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.
- اگر می خواهید به SSID ایجاد شده در دستگاه هوشمند وصل شوید، بررسی کنید که SSID و کلمه عبور در مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند موجود باشد.
- اگر اتصال Wi-Fi شما ناگهان قطع شد، شرایط زیر را بررسی کنید. در صورت برقرار بودن هر یک از این شرایط، تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن نرم افزار از وبسایت زیر بازنشانی کنید.
<https://epson.sn> < تنظیم
- یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از تنظیم دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.
- شبکه Wi-Fi با استفاده از روشی غیر از تنظیم دکمه فشاری راه اندازی شده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 77
◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل" در صفحه 77

E-5

راهکارها:

بررسی کنید نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم بر روی یکی از موارد زیر تنظیم شده باشد. در غیر این صورت نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم را تغییر داده و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را تنظیم مجدد نمایید.

- WEP-64 بیت (40 بیت)
- WEP-128 بیت (104 بیت)
- (WPA PSK (TKIP/AES *
- (WPA2 PSK (TKIP/AES *
- (WPA (TKIP/AES
- (WPA2 (TKIP/AES
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK با نام WPA Personal نیز شناخته می شود. WPA2 PSK با نام WPA2 Personal نیز شناخته می شود.

E-6

راه حل:

بررسی کنید آیا فیلترینگ آدرس MAC غیر فعال است. اگر فعال است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای مشاهده جزئیات بیشتر به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید. آدرس MAC چاپگر را می توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اگر روتر بی سیم از روش تأیید اعتبار مشترک با امنیت WEP استفاده می کند، بررسی کنید کلید تأیید اعتبار و شاخص آن صحیح باشند.

اگر تعداد دستگاه های قابل اتصال در روتر بی سیم کمتر از تعداد دستگاه های شبکه ای هستند که می خواهید به آن متصل شوید، روتر بی سیم را تنظیم کنید تا تعداد دستگاه های قابل اتصال بیشتر شود. برای انجام تنظیمات به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 77

E-8

راهکارها:

اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در روتر بی سیم فعال کنید.

اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به صورت دستی تنظیم می کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از طریق پانل کنترل چاپگر تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 89

E-9

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

☐ دستگاه‌ها روشن شده باشند.

☐ شما می‌توانید از دستگاه‌هایی که می‌خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانه‌ها یا دستگاه‌های شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن برنامه نصب از وب‌سایت زیر بازنشانی کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 77

E-10

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

☐ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

☐ آدرس‌های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده‌اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید. می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی که DHCP فعال می‌شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت خودکار تغییر دهید. اگر می‌خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر بعد از این مراحل همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 89

E-11

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

☐ وقتی تنظیم TCP/IP چاپگر را بر روی دستی تنظیم کرده‌اید، آدرس دروازه پیش فرض صحیح است.

☐ دستگاهی که به عنوان دروازه پیش فرض مشخص شده، روشن است.

آدرس دروازه پیش فرض صحیح را تنظیم کنید. آدرس دروازه پیش فرض را می‌توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 89

E-12

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

☐ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

☐ آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به صورت دستی وارد کنید.

☐ آدرس های شبکه برای سایر دستگاه‌ها (ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) یکسان هستند.

☐ آدرس IP با سایر دستگاه‌ها تداخل ندارد.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روش زیر را امتحان کنید.

☐ روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

☐ تنظیمات شبکه را دوباره با برنامه نصب انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

☐ می‌توانید چند کلمه عبور را روی روتر بی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 89

E-13

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

☐ دستگاه‌های شبکه مانند روتر بی سیم، هاب و روتر روشن باشند.

☐ راه‌اندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر راه‌اندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است در حالی که راه‌اندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی‌کند، موارد زیر را امتحان کنید.

☐ روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

☐ تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

☐ می‌توانید چند کلمه عبور را روی روتر بی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 89
- ◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 77

پیام‌های داخل محیط شبکه

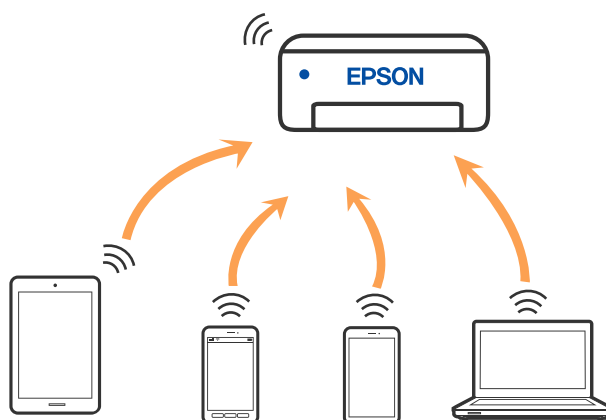
پیام	راهکار
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک‌تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی‌شوید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	رایانه و دستگاه‌های همراهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP وصل می‌شوند. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید یا آن را ابتدا به یک شبکه دیگر متصل کنید. می‌توانید تعداد دستگاه‌های بی‌سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه‌های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه تأیید کنید.

وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP)) به شما امکان می‌دهد بدون استفاده از یک روتر بی‌سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک چاپگر وصل کنید و از طریق دستگاه هوشمند چاپ کنید.

درباره Wi-Fi Direct





از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک روتر بی‌سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاه‌ها را بدون نیاز به استفاده از روتر بی‌سیم استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.

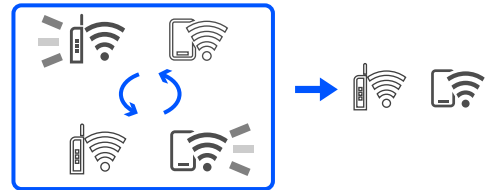


چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi و Wi-Fi Direct (Simple AP)) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP)) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می‌شود.

اتصال به دستگاه ها از طریق Wi-Fi Direct


این روش به شما امکان می دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی سیم به دستگاه ها متصل کنید. چاپگر همانند یک روتر بی سیم عمل می کند.

1. همزمان با فشار و نگه داشتن دکمه Wi-Fi، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  متناوباً شروع به چشمک زدن کنند. تا پایان یافتن فرآیند صبر کنید. پس از برقرار شدن اتصال، چراغ  روشن می شود.



نکته:

اگر یک بار *Wi-Fi Direct* را فعال کنید، فعال باقی می ماند مگر اینکه تنظیمات شبکه پیش فرض فعال بازایی شوند.

2. کاغذها را بارگیری کنید.
3. دکمه  چاپگر را حداقل 5 ثانیه پایین نگه دارید. برگه حالت شبکه چاپ می شود. می توانید SSID و رمز عبور (APWi-Fi Direct ساده) را از روی این برگه بررسی کنید.
4. در صفحه اتصال شبکه رایانه یا صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند، SSID را که بر روی برگه وضعیت شبکه برای اتصال نشان داده شده است انتخاب کنید.



<u><Wi-Fi Direct></u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-*****
Password	*****
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2(Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. کلمه عبور روی برگه وضعیت شبکه را در رایانه یا دستگاه هوشمند وارد کنید.


می توانید وضعیت *Wi-Fi Direct* را روی برگه وضعیت شبکه تایید کنید.

نکته:

اتصال از دستگاه هوشمند با اتصال *Wi-Fi Direct* (ویژه Android)

اگر از دستگاه *Android* استفاده کنید و با *Wi-Fi Direct* به چاپگر وصل شوید، چراغ  و چراغ  همزمان روی چاپگر چشمک می زنند.

دکمه *Wi-Fi* را فشار دهید تا درخواست اتصال پذیرفته شود.

اگر می خواهید درخواست اتصال را رد کنید، دکمه  را فشار دهید.

تغییر تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) مانند SSID

وقتی یک اتصال (Simple APWi-Fi Direct) فعال است، می توانید تنظیمات Wi-Fi Direct مانند نام و رمز عبور شبکه را تغییر دهید.

1. وارد پوشه Web Config شوید.

2. به عنوان سرپرست از **Advanced Settings** وارد سیستم شوید.

نکته:

رمز عبور سرپرست از قبل برای تنظیمات پیشرفته در *Web Config* تنظیم شده است. برای اطلاع از جزئیات درباره رمز عبور سرپرست به پیوند زیر مراجعه کنید.

3. زبانه **Services < Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.

4. موارد مورد نظر برای تغییر را مشخص کنید.

Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct را فعال یا غیرفعال می کند.

هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه های متصل به چاپگر از طریق اتصال (Simple APWi-Fi Direct) قطع می شود.

SSID

نام شبکه (SSID) مربوط به (Simple APWi-Fi Direct) مورد استفاده برای اتصال به چاپگر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

Password

رمز عبور (Simple APWi-Fi Direct) برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید.

هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

5. روی دکمه **Next** کلیک کنید.

اگر می خواهید همه تنظیمات (simple APWi-Fi Direct) را به موارد پیش فرض برگردانید، روی **Restore Default Settings** کلیک کنید. اطلاعات اتصال (simple APWi-Fi Direct) برای دستگاه هوشمند ذخیره شده در چاپگر حذف می شوند.

اطلاعات مرتبط

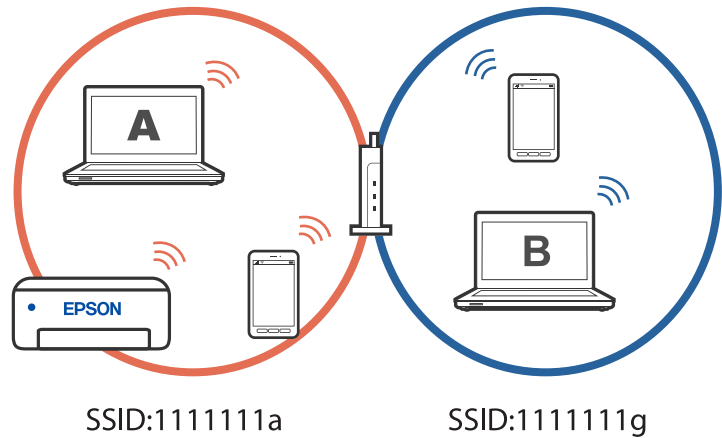
◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 149

افزودن یا تغییر اتصال چاپگر

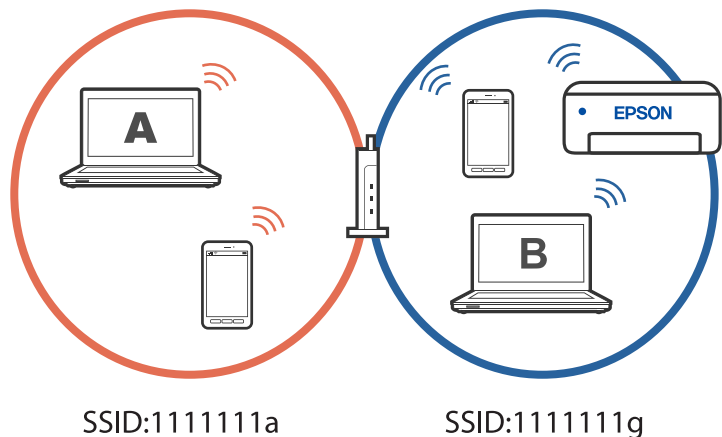
برای تنظیم و راه اندازی چاپگر در چند کامپیوتر

هرچند که چند کامپیوتر را می توانید به روتر بی سیم یکسانی وصل کنید، اما هر کامپیوتر دارای SSID متفاوتی است.

اگر SSID های اختصاص داده شده توسط روتر بی سیم به عنوان شبکه ای یکسان در نظر گرفته نشوند، هر کامپیوتر به شبکه ای جداگانه وصل می شود. وقتی چاپگر را از کامپیوتر A راه اندازی می کنید، آن چاپگر به شبکه ای یکسان با کامپیوتر A اضافه می شود و اجازه می دهد کامپیوتر A چاپ را انجام دهد.



همچنین اگر راه اندازی چاپگر را از کامپیوتر B در مراحل تنظیم نشان داده شده در بالا انجام دهید، چاپگر در همان شبکه کامپیوتر B راه اندازی می شود و اجازه می دهد کامپیوتر B چاپ را انجام دهد، نه کامپیوتر A.



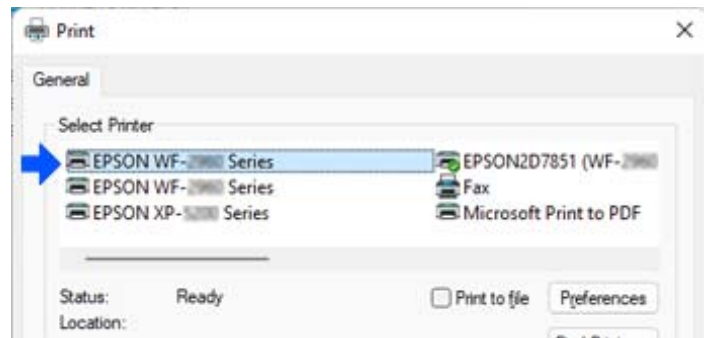
برای جلوگیری از بروز این حالت، وقتی می خواهید چاپگر موجود در شبکه را از کامپیوتر دوم راه اندازی کنید، نصب کننده را در همان کامپیوتری راه اندازی کنید که به شبکه یکسان با چاپگر وصل است. اگر چاپگر در شبکه یکسان پیدا شد، دیگر برای همان شبکه پیکربندی نمی شود و آن چاپگر به عنوان «آماده برای استفاده» در نظر گرفته می شود.

تغییر اتصال از Wi-Fi به USB

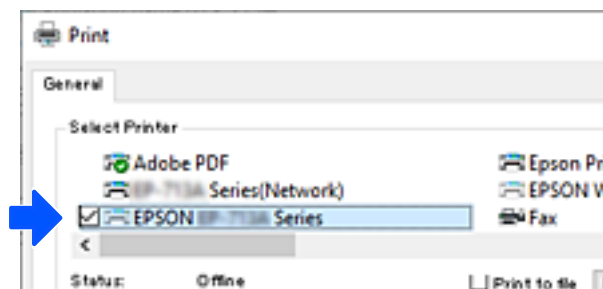
اگر Wi-Fi مورد استفاده تان ثابت نیست، یا اگر می خواهید اتصال USB ثابت تری داشته باشید، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. چاپگر را با یک کابل USB به کامپیوتر متصل کنید.
2. هنگام چاپ با استفاده از اتصال USB، چاپگری را انتخاب کنید که دارای برجسب (XXXXXX) نباشد. بسته به نسخه سیستم عامل، نام چاپگر یا «شبکه» شما در XXXXX نمایش داده می شود.

مثال برای Windows 11



مثال برای Windows 10



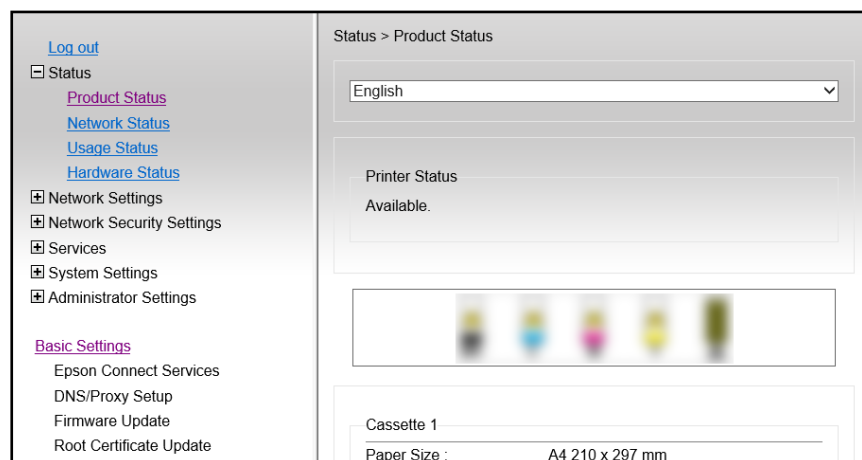
اطلاعات مرتبط

← "عقب" در صفحه 17

تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر

می توانید آدرس های IP ثابتی را با استفاده از Web Config برای چاپگر تنظیم کنید.

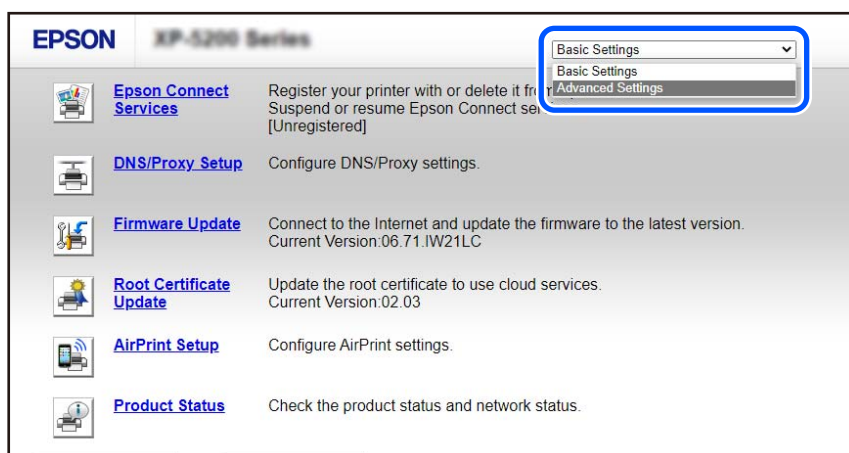
1. دسترسی به پیکربندی وب.



نکته:

موارد و محتوای صفحه نمایش برای *Web Config* بسته به مدل متفاوت است.

اگر صفحه زیر را مشاهده کردید، *Advanced Settings* را از فهرست سمت راست بالای پنجره انتخاب کنید.

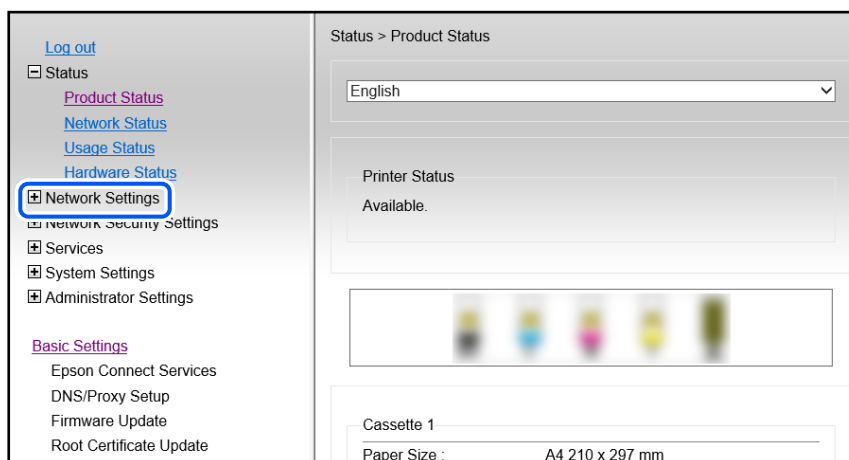


2. به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

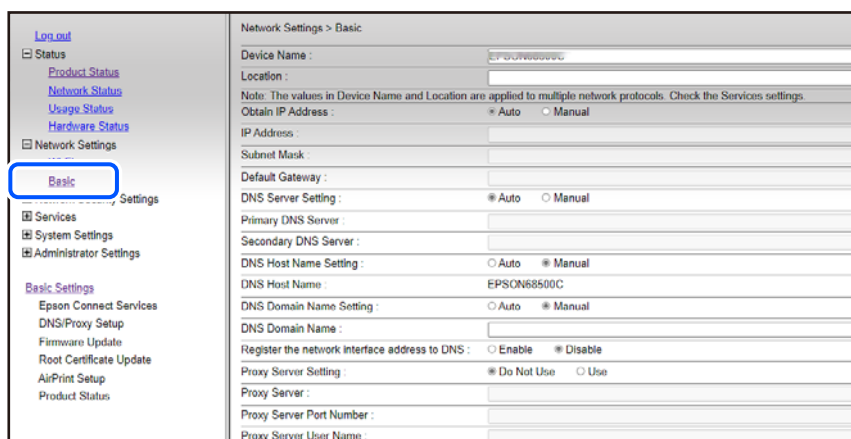
نکته:

رمز عبور سرپرست از قبل برای *Advanced Settings* در *Web Config* تنظیم شده است. برای اطلاع از جزئیات درباره رمز عبور سرپرست به پیوند زیر مراجعه کنید.

3. گزینه *Network Settings* را انتخاب کنید.



4. گزینه **Basic** را انتخاب کنید.



5. گزینه **Manual** را برای **Obtain IP Address** انتخاب کنید.

6. آدرس IP را که در **IP Address** تنظیم کرده اید، وارد کنید.
 ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS، و سایر موارد را با توجه به محیط شبکه تان تنظیم کنید.

7. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

8. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

تنظیمات اعمال می شوند.

برای دسترسی مجدد به **Web Config**، آدرس IP را که تنظیم کرده اید مشخص کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 149

حمل و نقل و نگهداری چاپگر

هنگامی که نیاز به نگهداری چاپگر یا انتقال آن به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی چاپگر دنبال کنید.

با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7035>

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

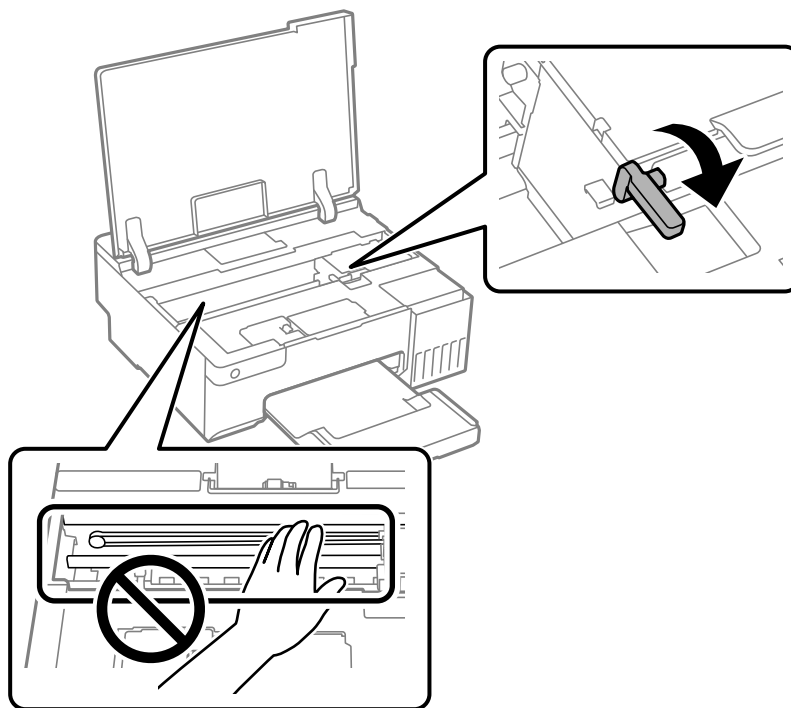
2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

مهم!

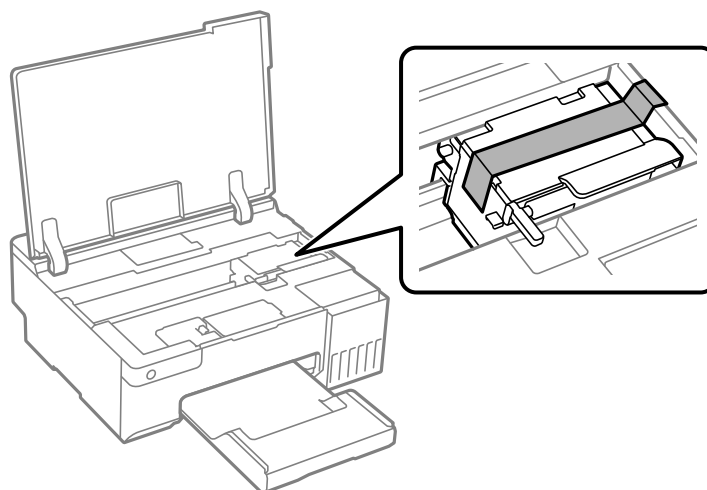
هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

3. اتصال همه کابلها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

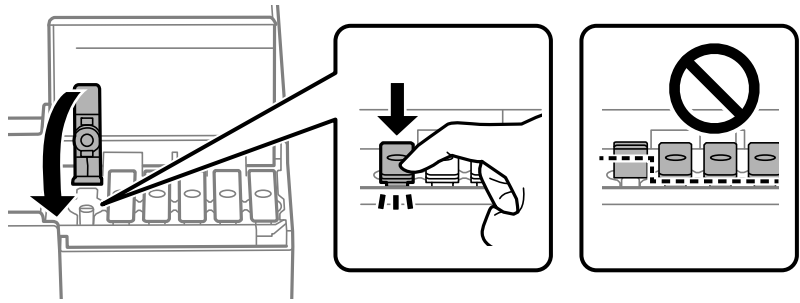
4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.
5. درپوش چاپگر را باز کنید.
6. قفل حمل و نقل را در حالت قفل (حمل و نقل) قرار دهید.
قفل حمل و نقل جریان جوهر را متوقف می‌کند تا از نشت جوهر هنگام حمل و نقل و نگهداری دستگاه جلوگیری کند.
اگر هد چاپ در وضعیت نشان داده شده در زیر نیست، آن را با دست حرکت دهید.



7. هد چاپ را توسط نوار چسب محکم کنید.



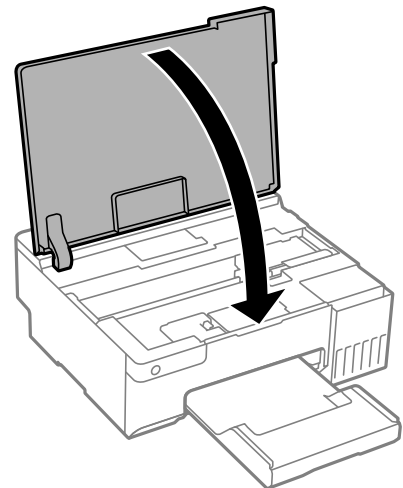
8. مطمئن شوید که درپوش به طور ایمن روی مخزن جوهر نصب شده است.



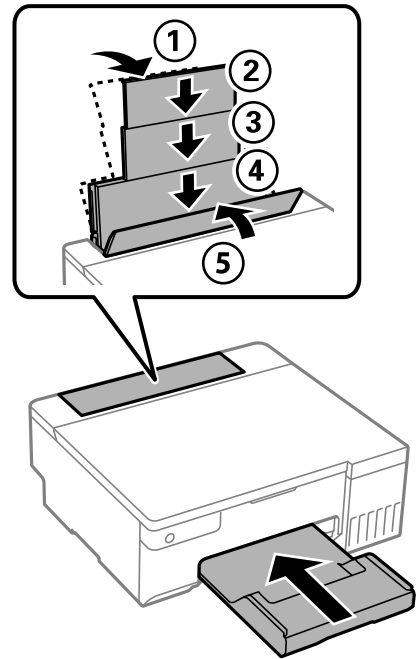
9. کاور مخزن جوهر را به طور محکم ببندید.



10. درپوش چاپگر را ببندید.

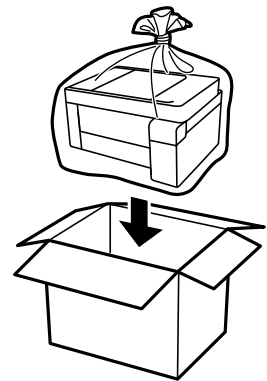


11. جهت بسته‌بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



12. چاپگر را در کیسه پلاستیکی ارائه شده برای حمل و نقل آن قرار دهید و تا بزنید تا بسته شود.

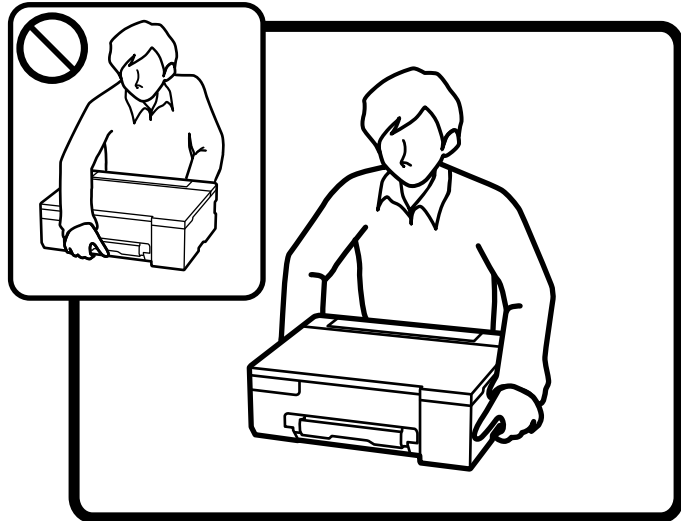
13. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته بندی کنید.



مهم: 

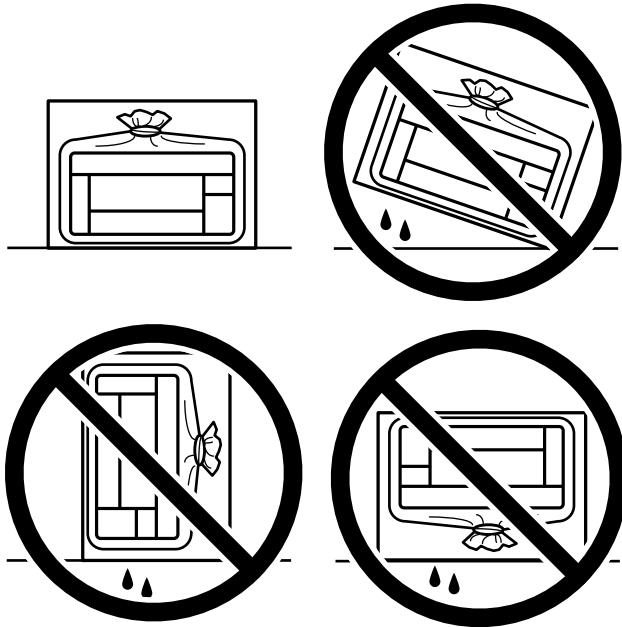
❑ هنگام حمل چاپگر، آن را در یک حالت ثابت بلند کنید. بلند کردن چاپگر در یک حالت ناپایدار و بی ثبات ممکن است منجر به آسیب شود.

❑ هنگام بلند کردن چاپگر، دست‌های خود را در موقعیتی که در شکل زیر نشان داده شده است قرار دهید. چاپگر را از جلو و عقب آن نگیرید.



مهم!

هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.



بطری‌های باز شده جوهر را در داخل جعبه همراه چاپگر قرار ندهید.



دفعه بعد که از چاپگر استفاده می‌کنید، مطمئن شوید چسب محکم کننده هد چاپ را بر می‌دارید و قفل حمل و نقل را در وضعیت قفل باز (چاپ) قرار می‌دهید. اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 62

◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 65

برطرف کردن مشکلات

98. چاپ ممکن نیست.
99. برنامه یا درایور چاپگر به درستی کار نمی کند.
102. چاپگر به شبکه وصل نمی شود.
106. کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی شود.
108. کیفیت چاپ پایین است.
118. نوع کاغذ یا منبع کاغذ در درایور چاپگر انتخاب نمی شود.
118. بررسی چراغ ها و وضعیت چاپگر.
120. کاغذ گیر می کند.
124. زمان پر کردن مجدد کارتریج است.
129. زمان تعویض جعبه نگهداری است.
132. زمان تعویض غلتک های بلندکننده است.
135. کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی رود.
139. مشکل برطرف نمی شود.

چاپ ممکن نیست

حل مشکلات

اگر آنطور که انتظار داشتید چاپ نمی شود یا اگر مشکلی هنگام چاپ وجود دارد، این قسمت را مطالعه کنید. برای مشاهده راه حل بعضی از مشکلات موجود، به قسمت زیر مراجعه کنید.

چاپگر روشن است؟

بررسی کنید چاپگر روشن باشد.

بررسی کنید سیم برق به درستی وصل باشد.

اطلاعات مرتبط

← "دستگاه روشن نمی شود" در صفحه 135

← "مشکل برطرف نمی شود" در صفحه 139

کاغذ در چاپگر گیر کرده است؟

اگر کاغذ در چاپگر گیر کرده است، چاپ شروع نمی شود. کاغذ گیر کرده را از داخل چاپگر بیرون بیاورید.

اطلاعات مرتبط

← "کاغذ گیر می کند" در صفحه 120

چاپگر به درستی کار می کند؟

اگر چراغ روی صفحه کنترل روشن است یا چشمک می زند، خطا را بررسی کنید.

یک صفحه وضعیت چاپ کنید و با استفاده از آن بررسی کنید چاپگر به درستی چاپ می کند.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی چراغ ها و وضعیت چاپگر" در صفحه 21

مشکلی در اتصال دارید؟

بررسی کابل همه اتصال ها به درستی وصل باشد.

بررسی کنید دستگاه شبکه و هاب USB به صورت معمول کار کند.

اگر اتصال Wi-Fi دارید، بررسی کنید تنظیمات اتصال Wi-Fi صحیح باشد.

شبکه ای که کامپیوتر و چاپگر به آن متصل هستند را بررسی کنید و مطمئن شوید که نام شبکه ها با هم مطابقت داشته باشند.

اطلاعات مرتبط

← "چاپگر به شبکه وصل نمی شود" در صفحه 102

- ◀ "چاپگر با USB وصل نمی شود" در صفحه 102
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 79

اطلاعات چاپ به درستی ارسال شده است؟

- ☐ بررسی کنید هیچ اطلاعات چاپی از کار قبلی باقی نمانده باشد.
- ☐ درایور چاپگر را بررسی کنید تا آفلاین نباشد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد." در صفحه 100
- ◀ "چاپگر معلق یا آفلاین است." در صفحه 100

برنامه یا درایور چاپگر به درستی کار نمی کند

چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب نشده است.

راهکارها

اگر درایور چاپگر اصل Epson یا (EPSON XXXXX) نصب نشده باشد، قابلیت‌های موجود محدود می‌شوند. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه 75 Windows
- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" Mac OS در صفحه 76

■ مشکلی در رابطه با نرم‌افزار یا داده‌ها وجود دارد.

راهکارها

☐ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

☐ اگر همه راهکارها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، درایور چاپگر را لغو نصب و دوباره نصب کنید

- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه 75 Windows
- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" Mac OS در صفحه 76
- ◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 74

■ مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

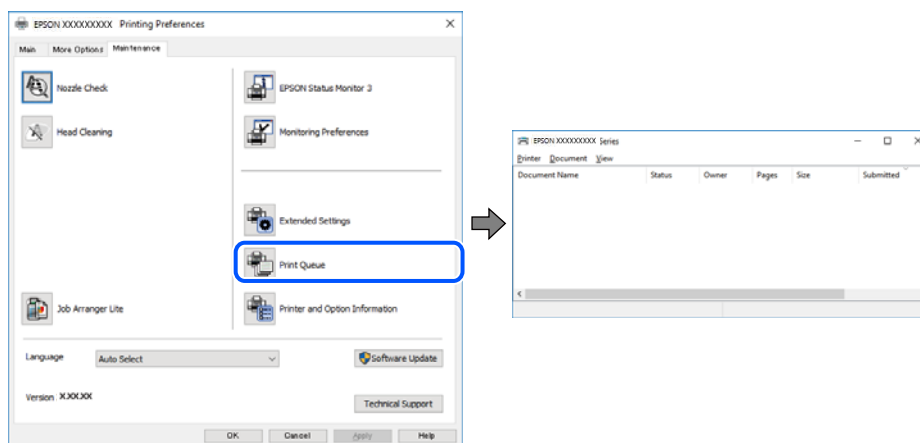
راهکارها

روی گزینه EPSON Status Monitor 3 در زبانه نگهداری کلیک کنید و وضعیت چاپگر را بررسی کنید. اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید تا انتخاب نمایید.

هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

راهکارها

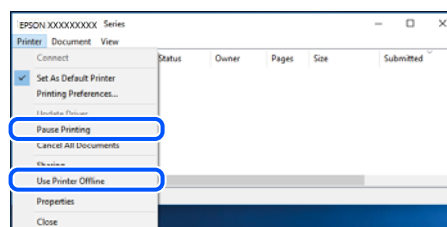
روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. در صورت باقی ماندن داده غیر ضروری، لغو همه اسناد را از منوی چاپگر انتخاب کنید.



چاپگر معلق یا آفلاین است.

راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



چاپگر به عنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است.

راهکارها

روی نماد چاپگر در پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها (یا چاپگرها، چاپگرها و مابرها) کلیک راست کنید و سپس روی تنظیم به عنوان چاپگر پیش فرض کلیک کنید.

نکته:

اگر چندین آیکن چاپگر وجود دارد، برای انتخاب چاپگر صحیح گزینه زیر را انتخاب کنید.

(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

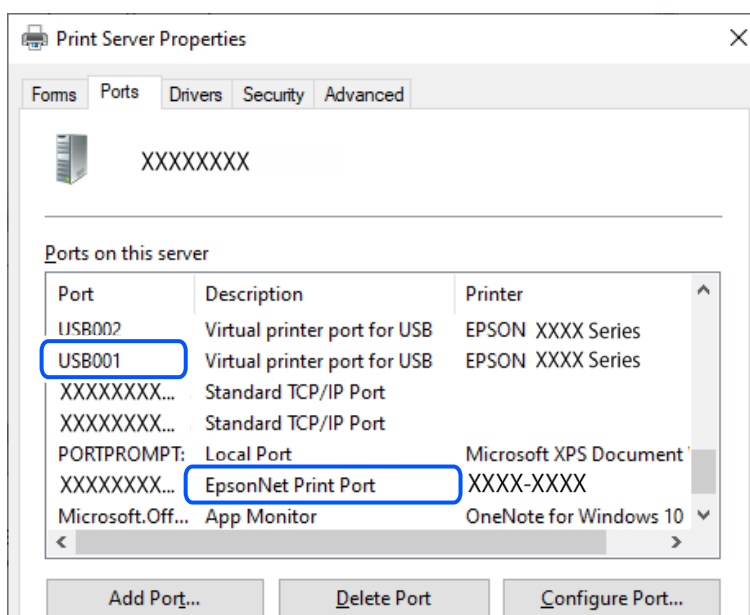
اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر کپی‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشند، باید روی نماد درایور کپی شده کلیک راست نمایید و سپس روی حذف دستگاه کلیک کنید.

درگاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است.

راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.
اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر تنظیم شده باشد.
اتصال USB: USBXXX، اتصال شبکه: EpsonNet Print Port



چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب نشده است.

راهکارها

اگر درایور چاپگر اصل Epson یا (EPSON XXXXX) نصب نشده باشد، قابلیت‌های موجود محدود می‌شوند. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — در صفحه 75 Windows"
- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS" در صفحه 76

مشکلی در رابطه با نرم‌افزار یا داده‌ها وجود دارد.

راهکارها

☐ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

☐ اگر همه راهکارها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، درایور چاپگر را لغو نصب و دوباره نصب کنید

- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — در صفحه 75 Windows"
- ◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS" در صفحه 76
- ◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 74

مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

راهکارها

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر مکث شده است، روی از سرگیری کلیک کنید.

چاپگر با USB وصل نمی شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کابل USB به درستی به ورودی USB وصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

چاپگر به شبکه وصل نمی شود

دلایل و راهکارهای اصلی مربوط به مشکلات برقراری اتصال شبکه

موارد زیر را بررسی کنید و ببینید آیا مشکلی در رابطه با عملکرد یا تنظیمات دستگاه های متصل وجود دارد.

دلیل بروز نقص در اتصال شبکه چاپگر را بررسی کنید.

راهکارها

گزارش بررسی اتصال شبکه را چاپ کنید و مشکلات موجود را بررسی کنید، سپس راه حل های توصیه شده را بررسی کنید.

برای اطلاع از جزئیات درباره خواندن گزارش بررسی اتصال شبکه، به اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

اگر می خواهید اطلاعات بیشتری درباره تنظیمات شبکه کسب کنید، برگه وضعیت شبکه را چاپ کنید.

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 79

از Epson Printer Connection Checker برای بهبود اتصال به کامپیوتر استفاده کنید. (Windows)

راهکارها

بسته به نتایج بررسی ممکن است قادر باشید مشکل را حل کنید.

1. آیکن Epson Printer Connection Checker را در دسکتاپ دو-کلیک کنید.

Epson Printer Connection Checker راه اندازی می شود.

اگر هیچ آیکنی در دسکتاپ وجود ندارد، روش های زیر را برای راه اندازی Epson Printer Connection Checker دنبال کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

2. برای بررسی، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نام چاپگر نمایش داده نمی شود، یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب کنید.

"بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه Windows75

وقتی مشکل را تشخیص دادید، راهکار نمایش یافته در صفحه را دنبال کنید.

وقتی نمی توانید مشکل را برطرف کنید، موارد زیر را مطابق با وضعیت بررسی کنید.

چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی شود

"بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 79

چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی شود

"چاپگر با USB وصل نمی شود" در صفحه 102

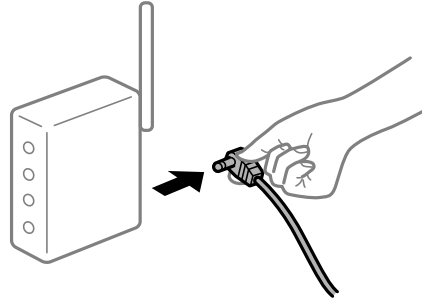
چاپگر تشخیص داده می شود، اما چاپ امکان پذیر نیست.

"چاپ ممکن نیست علی رغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)" در صفحه 99

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

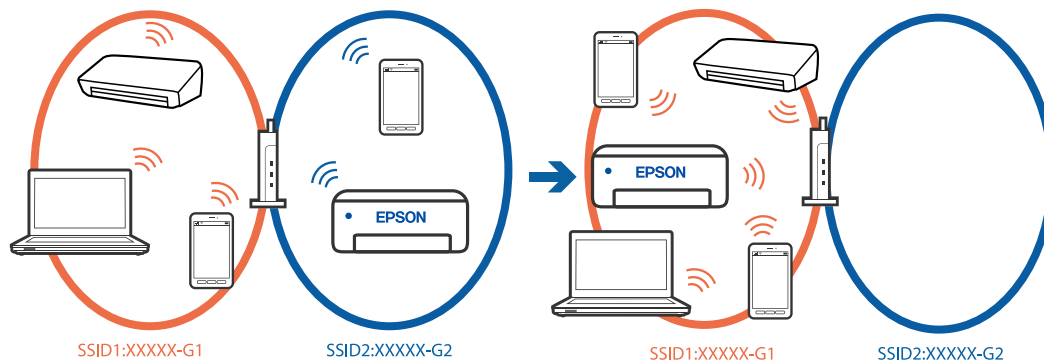
← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 77

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

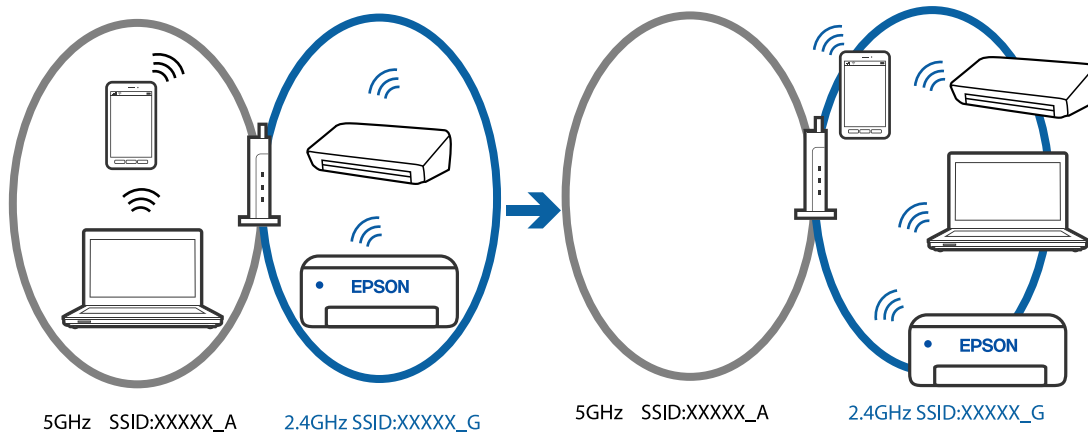
راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.

☐ نمونه اتصال به SSIDهای متفاوت



نمونه اتصال به SSIDها با یک دامنه فرکانس متفاوت



رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.

در همه کامپیوترها و دستگاه های هوشمند مورد نظر تان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.

اگر چاپگر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمندتان به شبکه های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.


راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید. برای چاپ گزارش اتصال شبکه، دکمه  را روی صفحه کنترل چاپگر فشار دهید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر" در صفحه 89

دستگاه متصل به درگاه USB 3.0 سبب اختلال فرکانس رادیویی می شود.

راهکارها

وقتی یک دستگاه را به درگاه USB 3.0 سیستم عامل Mac متصل می کنید، ممکن است اختلال فرکانس رادیویی رخ دهد. اگر نمی توانید به LAN بی سیم (Wi-Fi) وصل شوید یا اگر عملکرد دستگاه بدون ثبات است، موارد زیر را امتحان کنید.

دستگاهی که به درگاه USB 3.0 متصل می شود را در فاصله دورتری از رایانه قرار دهید.

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در کامپیوتر یا دستگاه هوشمند وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق کامپیوتر یا دستگاه هوشمند به یک وب‌سایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید تنظیمات شبکه دستگاه صحیح باشد. اگر نمی‌توانید به هیچ وب‌سایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با کامپیوتر یا دستگاه هوشمند وجود دارد. اتصال شبکه کامپیوتر یا دستگاه هوشمند را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه با کامپیوتر یا دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی‌شود

مواردی که باید بررسی کنید

موارد زیر را بررسی کنید و راهکارها را با توجه به مشکلات اجرا کنید.

موقعیت نصب نامناسب است.

راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 154

کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 145

مدیریت کاغذ نامناسب است.

راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 25

تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142

وقتی گرد و غبار کاغذ به غلتک بچسبد، کاغذ سر می‌خورد.

راهکارها

اگر کاغذی که استفاده می‌کنید تا این زمان به درستی وارد دستگاه نشده است، ممکن است روی غلتک گرد و خاک باشد. غلتک را تمیز کنید.

اگر حتی بعد از تمیز کردن غلتک هم کاغذ به درستی وارد نمی‌شود، غلتک را تعویض کنید.

← "تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ" در صفحه 59

← "زمان تعویض غلتک های بلندکننده است" در صفحه 132

کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "قرار دادن کاغذ در تغذیه پشتی کاغذ" در صفحه 27

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کاغذ مربوط یا خیس است.

راهکارها

کاغذ جدید را بارگذاری کنید.

■ الکتریسیته ساکن سبب می‌شود ورق‌های کاغذ به یکدیگر بچسبند.

راهکارها

قبل از بارگذاری کاغذ آن را باد بزنید. اگر کماکان کاغذ تغذیه نمی‌شود، هر بار یک ورق کاغذ بارگذاری کنید.

■ هنگام چاپ دوروی دستی، چندین ورق کاغذ به صورت همزمان تغذیه می‌شوند.

راهکارها

قبل از بارگذاری مجدد کاغذ، هر نوع کاغذی که در منبع کاغذ بارگذاری شده است را بیرون بیاورید.

وقتی می‌خواهید سینی را در دستگاه بگذارید، سینی دیسک/کارت شناسایی خارج می‌شود

دیسک یا کارت شناسایی را به درستی در جای خود گذاشته اید.

دوباره سینی دیسک/کارت شناسایی را در جای خود بگذارید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کارت های شناسایی PVC در دستگاه" در صفحه 33

خطای تمام شدن کاغذ

کاغذ در وسط تغذیه‌کننده کاغذ پشتی قرار نگرفته است.

راهکارها

وقتی خطای تمام شدن کاغذ نمایش داده شود در صورتی که کاغذ در تغذیه‌کننده کاغذ پشتی وجود دارد، کاغذ را مجدداً در وسط تغذیه‌کننده کاغذ پشتی بگذارید.

حین چاپ کاغذ خارج می‌شود

Letterhead به عنوان نوع کاغذ انتخاب نشده است.

راهکارها

وقتی کاغذ سربرگ‌دار (کاغذی که اطلاعاتی از قبیل نام فرستنده یا نام شرکت از قبل در سربرگ آن چاپ شده‌اند) بارگذاری می‌کنید، گزینه Letterhead را به عنوان تنظیم نوع کاغذ انتخاب کنید.

کیفیت چاپ پایین است

در نتیجه چاپ، رنگ‌ها از دست می‌روند، نواربندی یا رنگ‌های غیرمنتظره ظاهر می‌شوند



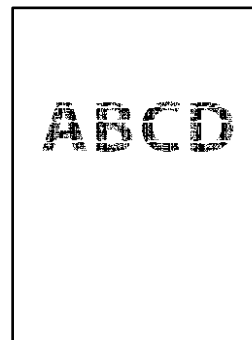
ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید. بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 62

کیفیت چاپ با جوهر سیاه ضعیف است



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

□ یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید. بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

"بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 62

□ اگر برطرف کردن مشکل از طریق تمیزکاری هد میسر نیست، می‌توانید بلافاصله با ترکیبی از جوهرهای رنگی چاپ کنید تا با تغییر تنظیمات زیر در Windows سیاه ترکیبی ایجاد کنید.

روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. اگر گزینه استفاده از ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ایجاد رنگ سیاه را انتخاب کنید، می‌توانید با کیفیت استاندارد هنگام تنظیم نوع کاغذ روی گزینه کاغذ ساده، Letterhead یا Envelope چاپ کنید. توجه داشته باشید که این ویژگی نمی‌تواند انسداد نازل را برطرف کند. برای رفع انسداد نازل، توصیه می‌کنیم جهت تعمیرات با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ تنظیمات نوع کاغذ با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد.

راهکارها

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

■ کیفیت چاپ روی گزینه پایین تنظیم شده است.

راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

Windows

علامت زیاد را از قسمت کیفیت در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

گزینه عالی را به عنوان **Print Quality** از منوی تنظیمات چاپ کادر محاوره‌ای چاپ انتخاب کنید.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

هد چاپ را تراز کنید.

Windows

روی تراز هد چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. بر روی گزینه ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر و سپس **Print Head Alignment** کلیک کنید.

چاپ‌های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

هد چاپ را تراز کنید.

Windows

روی تراز هد چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. بر روی گزینه ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر و سپس **Print Head Alignment** کلیک کنید.

تنظیمات چاپ دوطرفه فعال است.

راهکارها

اگر کیفیت چاپ حتی پس از تراز کردن هد چاپ بهبود نمی‌یابد، تنظیمات دوطرفه را غیرفعال کنید.

در طول چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می‌کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود می‌یابد.

Windows

گزینه چاپ دورویه را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می‌آید



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

بررسی نازل را انجام دهید و سپس در صورت مسدود بودن هر کدام از نازل‌های هد چاپ، قابلیت جایگزینی جوهر را اجرا کنید.

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 62

← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 63

تنظیمات چاپ و اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر متفاوت هستند.

راهکارها

تنظیمات چاپ را با توجه به اندازه کاغذی که در چاپگر گذاشته اید تغییر دهید. کاغذی را در چاپگر بگذارید که با تنظیمات چاپ مطابقت داشته باشد.

چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه می‌شوند.

راهکارها

برای جلوگیری از آنکه چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه شوند، بخش زیر را ملاحظه کنید.

← "چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند" در صفحه 107

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به صورت اشتباه بارگذاری شده است.

راهکارها

زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود (همراستای جهت چاپ) یا در بالا یا پایین کاغذ رد می‌افتد، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیرنده‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.

← "قرار دادن کاغذ در تغذیه پشتی کاغذ" در صفحه 27

مسیر کاغذ رد می‌اندازد.

راهکارها

زمانی که نواربندی عمودی (افقی نسبت به جهت چاپ) نمایان می‌شود یا روی کاغذ رد می‌اندازد، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "تمیز کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر (وقتی سطح نتیجه چاپ به صورت عمودی لکه‌دار شده باشد)" در صفحه 66

کاغذ چین خورده است.

راهکارها

کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.

هد چاپ سطح کاغذ را دچار سایش می‌کند.

راهکارها

هنگام چاپ کردن در یک کاغذ ضخیم، هد چاپ به سطح چاپ نزدیک است و ممکن است روی کاغذ خط خوردگی ایجاد شود. در این صورت، تنظیمات کاهش خط خوردگی را فعال کنید. در صورت فعال کردن این تنظیم، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا سرعت چاپ کم شود.

Windows

روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کرده و سپس کاغذ ضخیم و پاکت های نامه را انتخاب کنید.

اگر کاغذ هنوز پس از انتخاب تنظیم کاغذ ضخیم و پاکت های نامه لکه دار است، کاغذ رگه کوتاه را در پنجره تنظیم گسترش یافته درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم Thick paper and envelopes انتخاب کنید.

پشت کاغذ چاپ شده قبل از سمتی که قبلاً چاپ شده بود خشک شد.

راهکارها

هنگام چاپ دوروی دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

عکس‌های چاپ شده چسبناک هستند



چاپ روی سمت نادرست کاغذ عکس انجام شده است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "تمیز کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر (وقتی سطح نتیجه چاپ به صورت عمودی لکه‌دار شده باشد)" در صفحه 66

تصاویر یا عکس‌ها با رنگ‌های غیرمنتظره چاپ می‌شوند



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید. بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 62

تصحیح رنگ اعمال شده است.

راهکارها

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیش‌فرض اعمال می‌گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در تصحیح رنگ انتخاب کنید و سپس روی پیشرفته کلیک کنید. تنظیم تصحیح رنگ را از خودکار به سایر گزینه‌ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش تصحیح رنگ دیگر به غیر PhotoEnhance در مدیریت رنگ استفاده کنید.

← "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 53

رنگ‌ها در نتیجه چاپ با محتویات روی نمایشگر متفاوت هستند



ویژگی‌های رنگ نمایشگری که استفاده می‌کنید به درستی تنظیم نشده‌اند.

راهکارها

دستگاه‌های نمایشگر نظیر صفحه نمایش رایانه دارای خصوصیات نمایش مختص خودشان هستند. اگر نمایشگر دارای توازن نباشد، تصویر با روشنایی و رنگ‌های صحیح نمایش داده نمی‌شود. خصوصیات دستگاه را تنظیم کنید. سپس، مراحل زیر را طی کنید.

Windows

وارد پنجره درایور چاپگر شوید، سفارشی را به عنوان تنظیم تصحیح رنگ در زبانه گزینه بیشتر انتخاب و روی پیشرفته کلیک کنید. گزینه EPSON استاندارد را به عنوان تنظیم حالت رنگی انتخاب کنید.

Mac OS

به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید. گزینه Color Options را از منوی شناور انتخاب و روی پیکان کنار تنظیمات پیشرفته کلیک کنید. گزینه EPSON استاندارد را به عنوان تنظیم حالت انتخاب کنید.

نمایشگر نور بیرون را انعکاس می‌دهد.

راهکارها

از نور مستقیم خودداری کنید و تصویر را در جایی که نور مناسب وجود دارد، تأیید نمایید.

نمایشگر از وضوح بالایی برخوردار است.

راهکارها

رنگ‌ها ممکن است با آنچه که در دستگاه‌های هوشمند نظیر تلفن‌ها یا تبلت‌های هوشمند با نمایشگرهای دارای وضوح بالا می‌بینید، متفاوت باشد.

نمایشگر و چاپگر از فرآیندهای تولید رنگ متفاوتی برخوردارند.

راهکارها

رنگ‌های یک نمایشگر به طور کامل با رنگ‌های روی کاغذ یکسان نیست زیرا دستگاه نمایشگر و چاپگر دارای فرآیند متفاوتی برای تولید رنگ‌ها می‌باشند. ویژگی‌های رنگ را به نحوی تنظیم کنید که رنگ‌ها مشابه باشند.

چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست



گزینه بدون حاشیه در تنظیمات چاپ تعیین نشده است.

راهکارها

تنظیم بدون حاشیه را در تنظیمات چاپ انجام دهید. اگر نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون کادر حاشیه پشتیبانی نمی‌کند، نمی‌توانید بدون حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون کادر حاشیه پشتیبانی کند.

Windows

علامت بدون حاشیه را از زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

یک اندازه کاغذ بدون کادر حاشیه از اندازه کاغذ انتخاب کنید.

← ["کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 144](#)

در حین چاپ بدون کادر حاشیه، لبه‌های تصویر برش داده می‌شوند



از آنجا که تصویر تا حدی بزرگ می‌شود، قسمت‌های بیرون زده برش داده می‌شوند.

راهکارها

یک تنظیم بزرگنمایی کمتر انتخاب کنید.

Windows

روی تنظیم در کنار کادر انتخاب بدون حاشیه در زبانه اندازه از درایور چاپگر کلیک کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

Mac OS

تنظیم گسترش از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ را تغییر دهید.

نسبت ابعادی اطلاعات تصویر و اندازه کاغذ متفاوت است.

راهکارها

اگر نسبت ابعادی داده تصویر و اندازه کاغذ متفاوت است، اگر سمت طولانی تصویر بیشتر از سمت طولانی کاغذ باشد، این سمت برش می‌خورد.

یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

راهکارها

کارهای چاپی را لغو کنید.

حین چاپ کردن، رایانه به طور دستی در حالت خاموشی موقت یا خواب قرار گرفت.

راهکارها

هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت خاموشی موقت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.

تصویر چاپ شده معکوس است



تصویر در تنظیمات چاپ به نحوی تنظیم شده است تا در راستای افقی برعکس شود.

راهکارها

علامت تنظیمات تصویر آینه‌ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

Windows

تصویر آینه را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

علامت Mirror Image را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپها



تصاویر یا عکسهای با وضوح کم چاپ شدند.

راهکارها

هنگام چاپ تصاویر و عکسها، با گزینه داده‌های وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر برگرفته از وبسایتها اغلب وضوح پایینی دارند، با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می‌رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

نوع کاغذ یا منبع کاغذ در درایور چاپگر انتخاب نمی شود

یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب نشده است.

اگر درایور چاپگر اصل Epson یا (EPSON XXXXX) نصب نشده باشد، قابلیت‌های موجود محدود می‌شوند. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

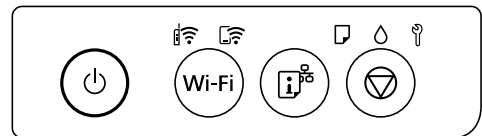
اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — در صفحه Windows75

◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — در صفحه Mac OS 76

بررسی چراغ ها و وضعیت چاپگر

چراغ های روی صفحه کنترل، وضعیت چاپگر را نشان می دهد.



حالت عادی

روشن:

چراغ	حالت
	چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است.
	چاپگر به یک شبکه در حالت (Wi-Fi Direct (AP ساده) متصل است.

حالت خطا



هنگامی که خطایی رخ می‌دهد، چراغ روشن شده یا چشمک می‌زند. جزئیات خطا در صفحه رایانه نمایش داده می‌شود.

روشن:

چشمک‌زن:

چراغ	حالت	راهکارها
	خطای اتصال Wi-Fi رخ داده است.	دکمه Wi-Fi را فشار دهید تا خطا پاک شود و دوباره امتحان کنید.
	هیچ کاغذی قرار داده نشده یا بیش از یک برگه قرار داده شده است.	اگر این چراغ نشانگر هنگام چاپ دیسک یا کارت شناسایی PVC روشن می‌شود، سینی دیسک/کارت شناسایی را به درستی وارد دستگاه کنید. بعد از قرار دادن کاغذ یا وارد کردن صحیح سینی دیسک/کارت شناسایی، دکمه را برای ادامه چاپ فشار دهید.


چراغ	حالت	راهکارها
	کاغذ گیر کرده است یا دیسک و کارت شناسایی PVC به درستی روی سینی دیسک/کارت شناسایی قرار نگرفته است.	بعد از خارج کردن کاغذ یا قرار دادن مجدد و صحیح سینی دیسک/کارت شناسایی، دکمه  را برای ادامه چاپ فشار دهید.
	ممکن است شارژ اولیه جوهر کامل نشده باشد.	برای تکمیل شارژ اولیه جوهر، به پوستر از اینجا شروع کنید مراجعه کنید.
	طول عمر سرویس جعبه نگهداری در حال تمام شدن است.	تا زمانی که جعبه نگهداری را تعویض نکنید، این چراغ همچنان چشمک می زند. درحالی که چراغ های  و  مرتباً چشمک می زند، می توانید به چاپ کردن ادامه دهید.
 	<input type="checkbox"/> چاپگر به درستی خاموش نشده است.* <input type="checkbox"/> به دلیل خاموش شدن چاپگر در حین کار، نازل ممکن است خشک و مسدود شده باشد. * جریان برق ممکن است از طریق چند-راهی یا کلید مدارشکن، یا بر اثر کشیدن دوشاخه از پریز یا بروز مشکل برقی قطع شده باشد.	<input type="checkbox"/> پس از برطرف کردن خطا با فشردن دکمه  ، بهتر است نازل را بررسی کنید. <input type="checkbox"/> برای خاموش کردن چاپگر، حتماً دکمه  را فشار دهید.
 	مرتباً چشمک می زند: عمر بالشتک جوهر چاپ بی حاشیه، به پایان خود نزدیک شده است یا به پایان رسیده است.	بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه باید تعویض شود. برای تعویض بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می زند. چاپ بدون کادر حاشیه در دسترس نیست ولی چاپ با کادر حاشیه موجود است.
	همزمان چشمک می زند: عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً یا به طور کامل تمام شده است.	بالشتک جوهر باید تعویض شود. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید. بالشتک های جوهر، قطعاتی نیستند که کاربر بتواند آنها را سرویس و تعمیر کند. پیام نمایش داده شده روی کامپیوتر را بررسی کنید، سپس دکمه  را فشار دهید تا پیام خطا پاک شود، یا همچنان تمیز کردن را ادامه دهید. اگر بالشتک جوهر به پایان عمر سرویس برسد، دیگر نمی توانید به تمیز کردن ادامه دهید. می توانید چاپ کنید اما کیفیت چاپ تضمین نمی شود.
 	قفل جابجایی بسته است.	بعد از باز کردن قفل جابجایی، دکمه  را برای ادامه چاپ فشار دهید.
 	مرتباً چشمک می زند: طول عمر مفید یک جعبه نگهداری پایان یافته است.	جعبه نگهداری را تعویض کنید و دکمه  را برای ادامه چاپ فشار دهید.
 	سینی خروجی بیرون نیامده است.	سینی به بیرون بلغزاند.

چراغ	حالت	راهکارها
همه چراغ ها بجز چراغ روشن می شوند. 	چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا بروزرسانی ثابت افزار انجام نشد.	مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت افزار بروزرسانی شود. 1. رایانه و چاپگر را با استفاده از یک کابل USB به یکدیگر وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه بروزرسانی کنید). 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وبسایت Epson محلی مراجعه کنید.
همه چراغ ها بجز چراغ چشمک می زنند. 	یک خطای چاپگر رخ داده است.	کاغذها را از داخل چاپگر بیرون بیاورید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید. اگر بعد از خاموش و روشن کردن مجدد خطا همچنان باقی مانده است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.


* در برخی چرخه های چاپ، ممکن است مقدار کمی جوهر اضافی در بالشتک جوهر چاپ بدون لبه جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ بدون کادر حاشیه متوقف می شود. دلیل و مدت زمان لازم بر اساس تعداد صفحات چاپ شده با استفاده از گزینه چاپ بدون کادر حاشیه متفاوت خواهد بود. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد.

کاغذ گیر می کند

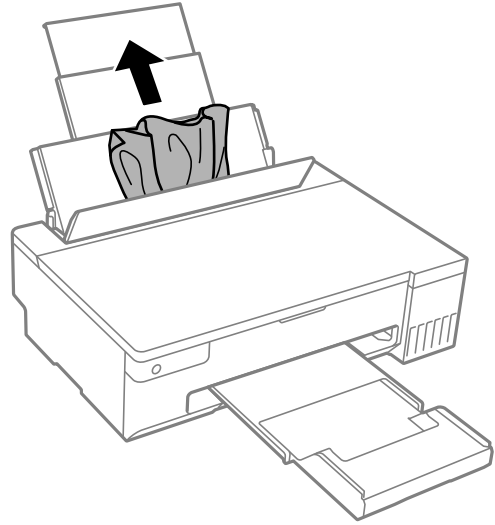
خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه های پاره شده را بردارید. سپس خطا را پاک کنید.

<p>مهم! </p> <p><input type="checkbox"/> با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می تواند به چاپگر آسیب برساند.</p> <p><input type="checkbox"/> در هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، چاپگر را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.</p>

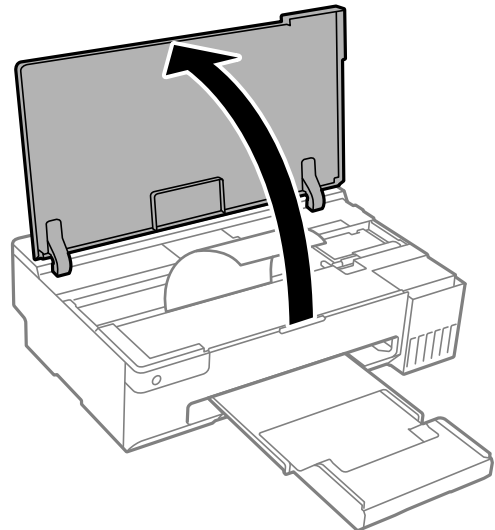
خارج کردن کاغذ گیر کرده

<p>احتیاط! </p> <p>زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده شده دست نزنید زیرا موجب آسیب می شود.</p>
--

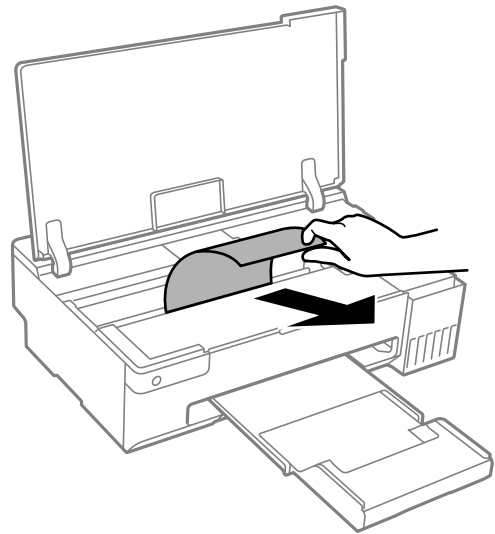
1. کاغذی که گیر کرده را از تغذیه پشتی کاغذ خارج کنید.



2. درپوش چاپگر را باز کنید.

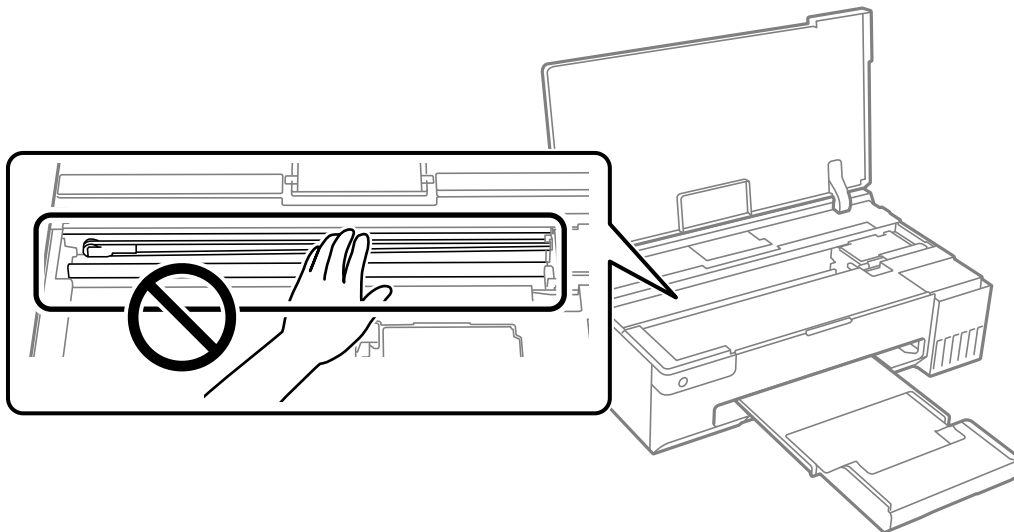


3. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

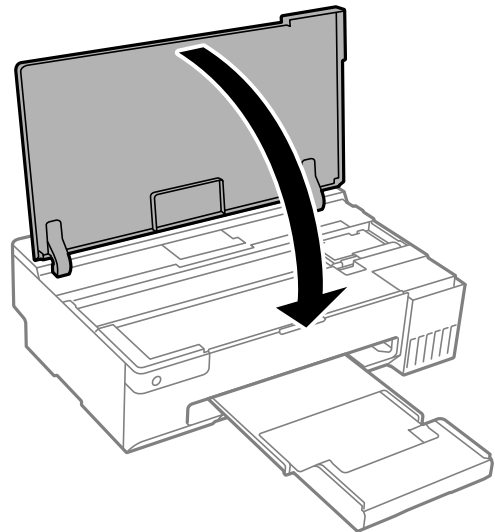


مهم!

به کابل صاف سفید، ورقه نیمه شفاف یا قفل حمل و نقل داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



4. درپوش چاپگر را ببندید.



جلوگیری از گیر کردن کاغذ

در صورتی که گیر کردن کاغذ به کرات رخ می‌دهد، بخش زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

"مشخصات محیطی" در صفحه 154

□ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

"ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142

□ نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

"احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 25

□ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

"قرار دادن کاغذ در تغذیه پشتی کاغذ" در صفحه 27

□ بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

□ اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده‌اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

□ مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

"لیست انواع کاغذ" در صفحه 26

□ غلتک داخل چاپگر را تمیز کنید. اگر حتی بعد از تمیز کردن غلتک هم کاغذ به درستی وارد نمی‌شود، غلتک را تعویض کنید.

"تمیز کردن مسیر کاغذ برای مشکلات تغذیه کاغذ" در صفحه 59

"زمان تعویض غلتک‌های بلندکننده است" در صفحه 132

زمان پر کردن مجدد کارتریج است

نکات احتیاطی استفاده از بطری جوهر

قبل از پر کردن جوهر دستورالعمل‌های زیر را مطالعه کنید.

نکات احتیاطی نگهداری جوهر

- بطری‌های جوهر را دور از تماس مستقیم نور خورشید نگهدارید.
- بطری‌های جوهر را در دماهای بالا یا انجماد نگه ندارید.
- Epson توصیه می‌کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.
- بعد از آوردن بطری جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- تا زمانی که برای پر کردن مخزن آماده نیستید، بسته بندی بطری را باز نکنید. بطری جوهر به صورت وکیوم بسته بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از بطری جوهر، بسته بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.
- پس از باز کردن بطری جوهر، بهتر است هر چه زودتر از آن استفاده کنید.

نکات احتیاطی پر کردن مجدد جوهر

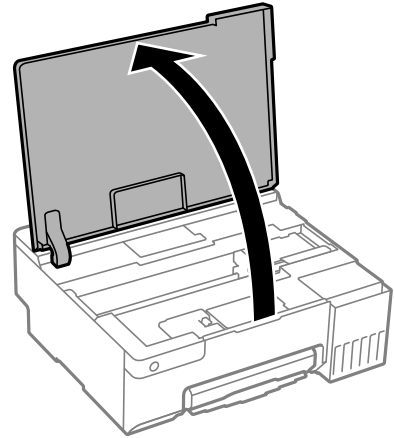
- برای کسب نتایج بهینه چاپ، سطح جوهر نباید به مدت طولانی پایین بماند.
- از بطری‌های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- هنگام کار با جوهر این چاپگر باید احتیاط کافی به عمل بیاورید. ممکن است هنگام پر کردن یا پر کردن مجدد مخزن‌ها، جوهر ترشح کند. اگر جوهر بر روی لباس‌ها یا وسایل شما بریزد، ممکن است پاک نشود.
- از تکان دادن یا فشار دادن بطری جوهر خودداری کنید.
- در صورتی که مخزن جوهر تا خط پایینی پر نشده است، سریعاً آن را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می‌تواند به چاپگر آسیب برساند.

مصرف جوهر

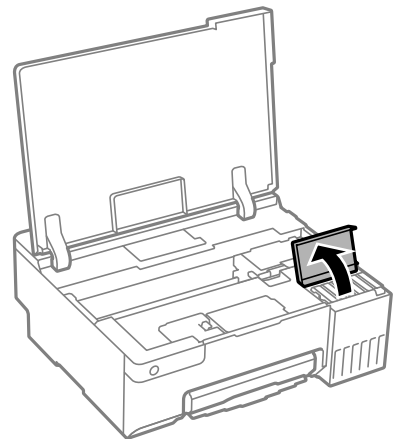
- برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه مخازن جوهر در طول عملیات نگهداری از قبیل تمیز کردن هد چاپ مصرف می‌شود. ممکن است جوهر در هنگام روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.
- وقتی چاپ در حالت تکرنگ یا مقیاس خاکستری انجام می‌شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می‌شود.
- جوهر بطری‌های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می‌شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما کاملاً با جوهر پر شود. این فرایند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می‌کند و بنابراین این بطری‌های ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به بطری‌های جوهر بعدی شوند.
- بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می‌کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

پر کردن دوباره مخازن جوهر

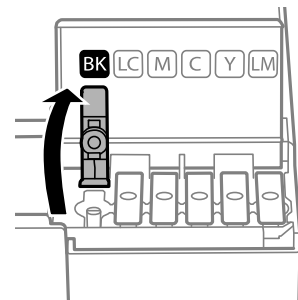
1. درپوش چاپگر را باز کنید.



2. کاور مخزن جوهر را باز کنید.



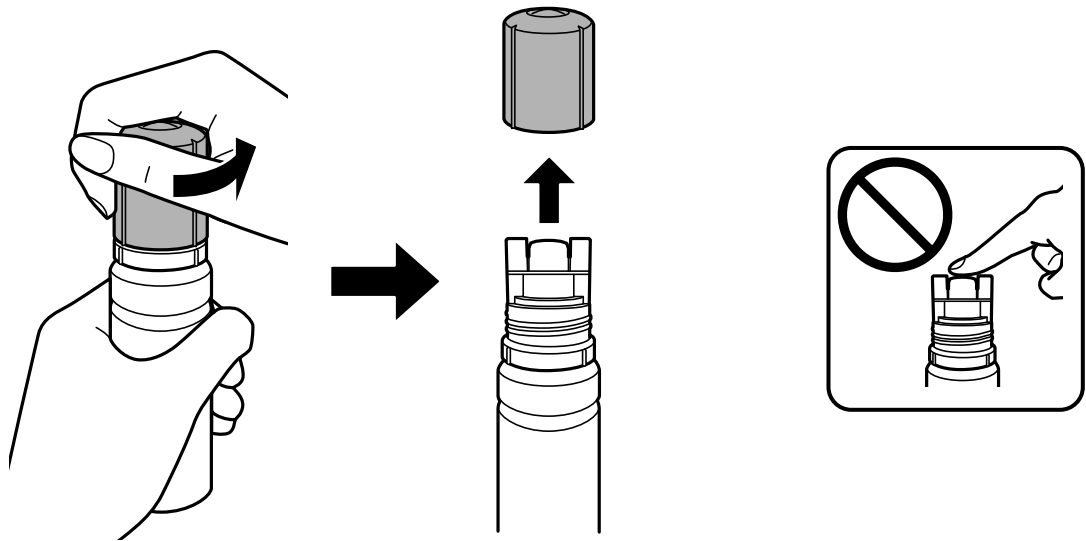
3. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.



مهم!

اطمینان حاصل کنید که رنگ مخزن جوهر با رنگ جوهری که قصد پر کردن دارید منطبق باشد.

4. در حالی که بطری را عمودی نگه داشته‌اید، درپوش را به آرامی بچرخانید تا باز شود.

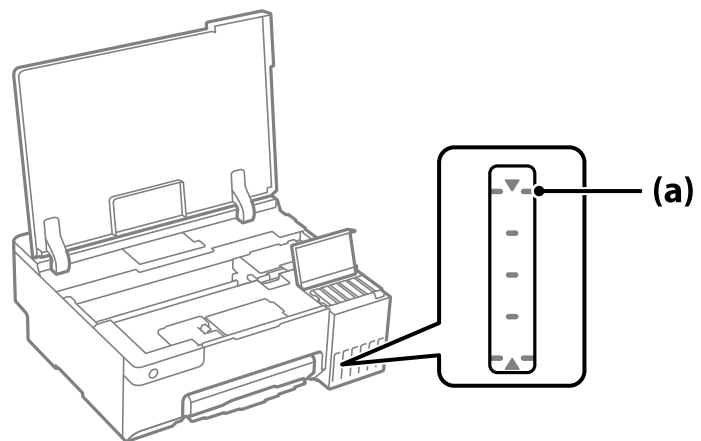


مهم!

Epson استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند.

مراقب باشید جوهر نریزد.

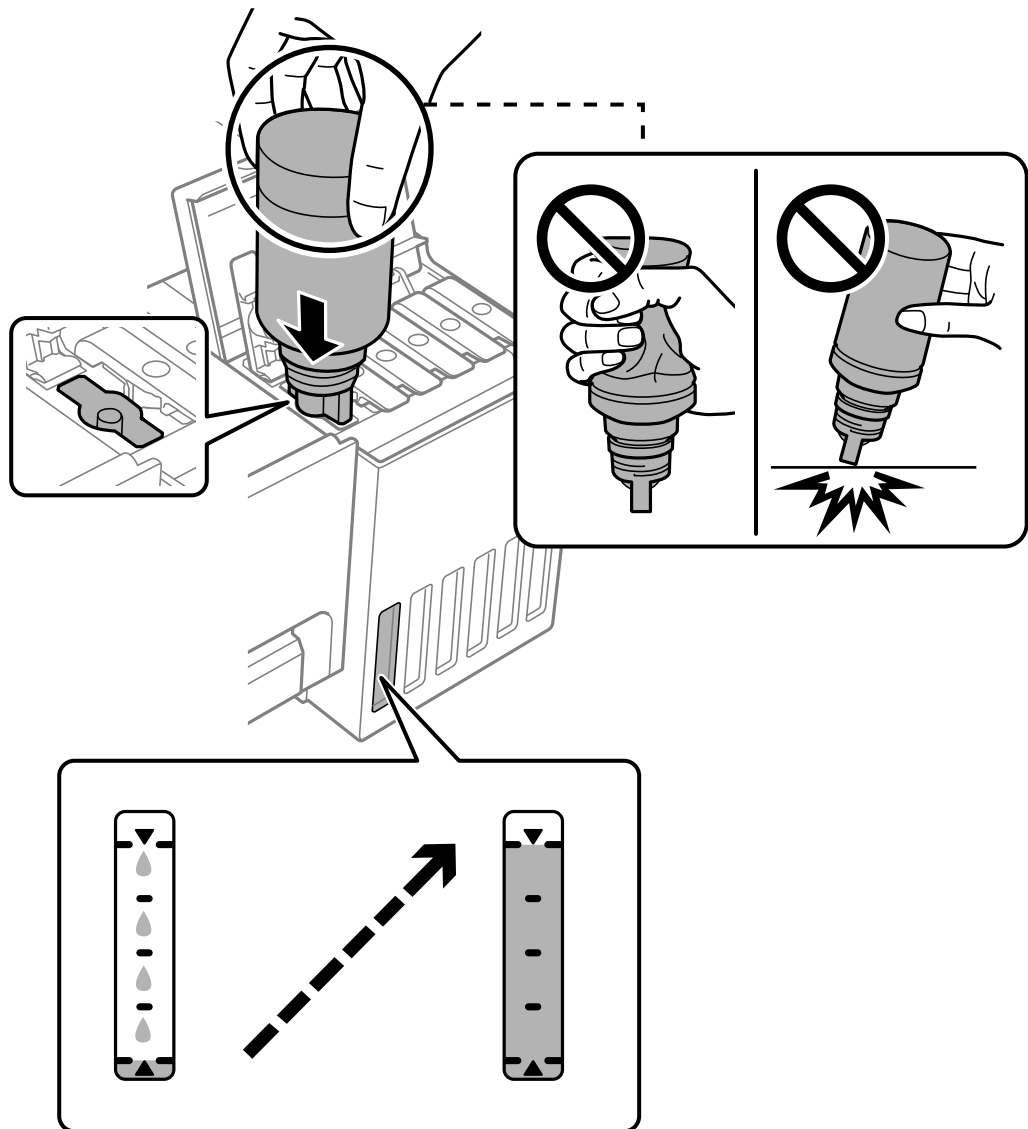
5. خط بالایی (a) در مخزن جوهر را بررسی کنید.



6. قسمت بالایی بطری جوهر را با درگاه پر کردن همراستا کنید و سپس آن را مستقیماً در درگاه قرار دهید و جوهر را تا خط بالایی و جایی که به طور خودکار متوقف شود پر کنید.

وقتی بطری جوهر را در درگاه پر کردن به منظور تصحیح رنگ قرار دهید، پس از رسیدن سطح جوهر به خط بالایی، ریختن جوهر شروع می‌شود و سپس جریان جوهر به طور خودکار متوقف می‌شود.

اگر جوهر وارد مخزن نشد، بطری جوهر را بردارید و با وارد کردن مجدد آن امتحان کنید. اما وقتی جوهر به خط بالایی رسیده است، مخزن جوهر را خارج نکنید و دوباره در دستگاه نگذارید، در غیر این صورت اگر جوهر از خط بالایی بالاتر رود، ممکن است جوهر پخش شود یا چاپگر خراب شود.



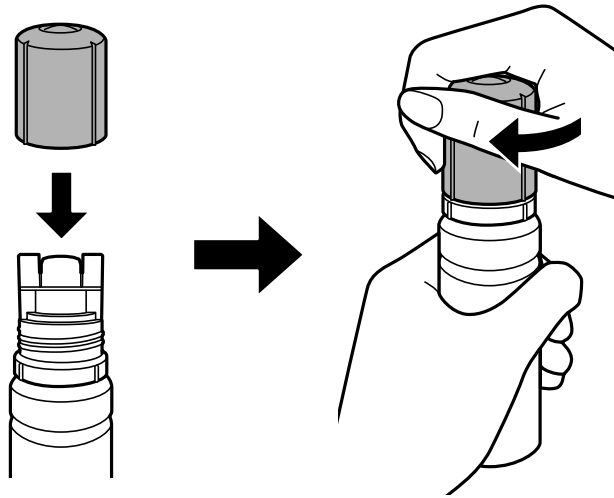
7. پس از پایان پر کردن جوهر، بطری جوهر را بردارید.

مهم: !

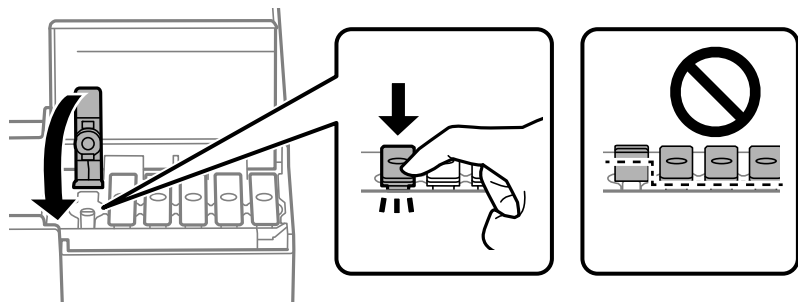
بطری جوهر را وارد شده رها نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است بطری آسیب ببیند یا جوهر نشت کند.

نکته:

در صورت باقی ماندن جوهر در بتری، درپوش را ببندید و بتری را به صورت عمودی برای مصارف بعدی نگه دارید.



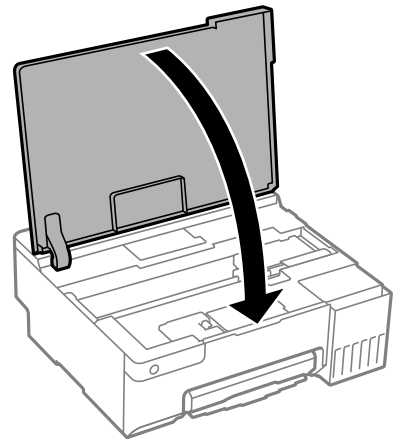
8. درپوش مخزن جوهر را به طور محکم ببندید.



9. کاور مخزن جوهر را محکم ببندید.



10. درپوش چاپگر را ببندید.



اطلاعات مرتبط

◀ "نکات احتیاطی استفاده از بطری جوهر" در صفحه 124

◀ "کدهای بطری جوهر" در صفحه 145

زمان تعویض جعبه نگهداری است

احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری

قبل از تعویض جعبه نگهداری دستورالعمل‌های زیر را مطالعه نمایید.

- به تراشه سبز رنگ کنار جعبه نگهداری دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.
- جعبه نگهداری را در حین چاپ تعویض نکنید، در غیر این صورت، ممکن است جوهر نشت کند.
- جعبه نگهداری را بیرون نیاورید یا درپوش آن را باز نکنید مگر در هنگام تعویض جعبه نگهداری؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- از جعبه نگهداری که مدت زیادی جدا شده است و وصل نیست مجدداً استفاده نکنید. جوهر داخل جعبه سفت می‌شود و جوهر بیشتری جذب نمی‌شود.
- تا زمانی که جعبه نگهداری استفاده شده را در کیسه پلاستیکی نگذاشته‌اید، آن را کج نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- جعبه نگهداری را در دماهای بالا یا انجماد قرار ندهید.
- جعبه نگهداری را دور از تماس مستقیم نور خورشید قرار دهید.
- مراقب باشید جعبه نگهداری زمین نیفتد یا تحت فشارهای زیاد/ضربه‌های شدید قرار نگیرد.
- از تماس با خروجی‌های جوهر در جعبه نگهداری خودداری کنید زیرا ممکن است به جوهر آغشته شوید.

تعویض جعبه نگهداری


در برخی از چرخه‌های چاپ مقدار بسیار کمی از جوهر اضافی در جعبه نگهداری جمع می‌شود. برای جلوگیری از نشت جوهر از جعبه نگهداری، چاپگر به گونه‌ای طراحی شده است که زمانی که ظرفیت جذب جعبه نگهداری به محدوده آن برسد چاپ را متوقف می‌کند. وقوع یا

عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می‌کنید، نوع موادی که چاپ می‌کنید و تعداد چرخه‌های تمیز کردن که چاپگر انجام می‌دهد بستگی دارد. زمانی که به شما فرمان داده شد جعبه نگهداری را عوض کنید. LCD، Epson Status Monitor، یا چراغ‌های روی پانل کنترل به شما نشان می‌دهند که چه زمانی این قطعه نیاز به تعویض دارد. نیاز به تعویض جعبه بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد. این یک قطعه قابل سرویس توسط کاربر است.

نکته:

هنگامی که جعبه نگهداری پر است، تا زمانی که آن را برای جلوگیری از نشتی جوهر تعویض نکنید قادر نخواهید بود چاپ کنید و هد چاپ را تمیز نمایید.

1. جعبه نگهداری جدید را از بسته بندی آن خارج کنید.

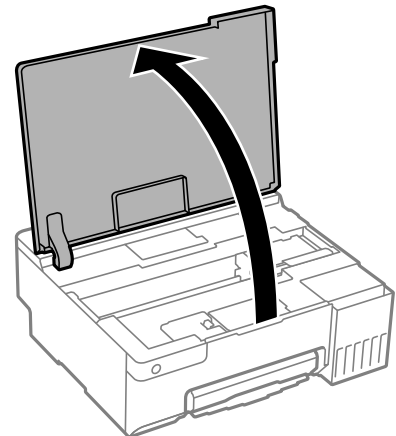
مهم: 

به تراشه سبز رنگ کنار جعبه نگهداری دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.

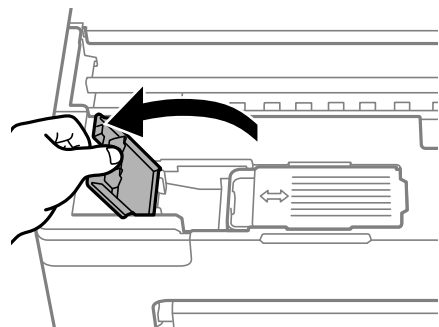
نکته:

یک کیف شفاف برای جعبه نگهداری استفاده شده به همراه جعبه نگهداری جدید ارائه شده است.

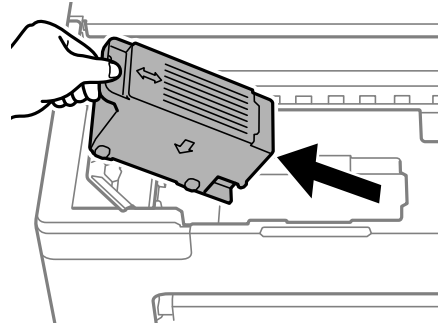
2. درپوش چاپگر را باز کنید.



3. پوشش جعبه نگهداری را باز کنید.

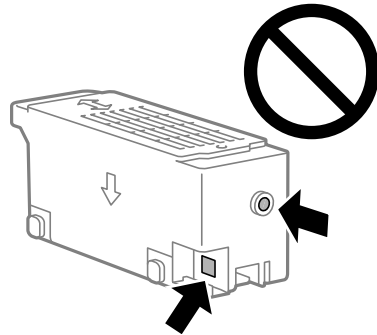


4. جعبه نگهداری استفاده شده را خارج کنید.

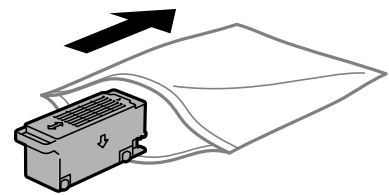


مهم!

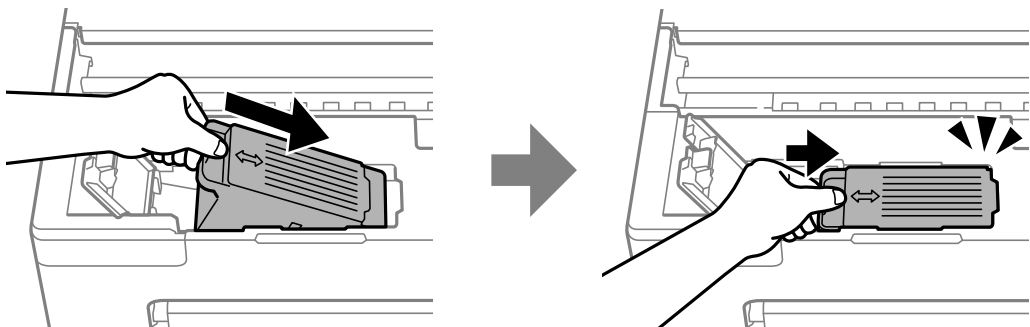
به بخش هایی که در تصویر نشان داده شده اند دست نزنید. انجام این کار ممکن است باعث جلوگیری از کارکرد عادی شده و باعث ترشح جوهر گردد.



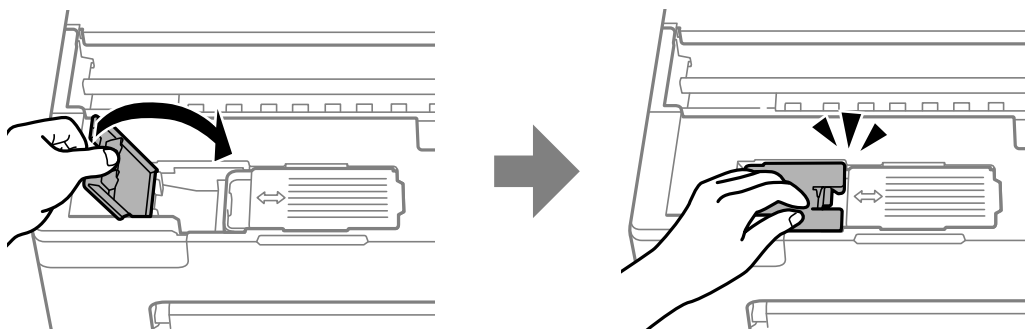
5. جعبه نگهداری استفاده شده را در کیف شفافی که همراه جعبه نگهداری جدید است قرار دهید و آن را ببندید.



6. جعبه نگهداری جدید را در چاپگر قرار دهید. مطمئن شوید جعبه را در جهت صحیح وارد می کنید.



7. پوشش جعبه نگهداری را ببندید.



8. درپوش چاپگر را ببندید.

اطلاعات مرتبط


- ◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری" در صفحه 129
- ◀ "کد جعبه نگهداری" در صفحه 146

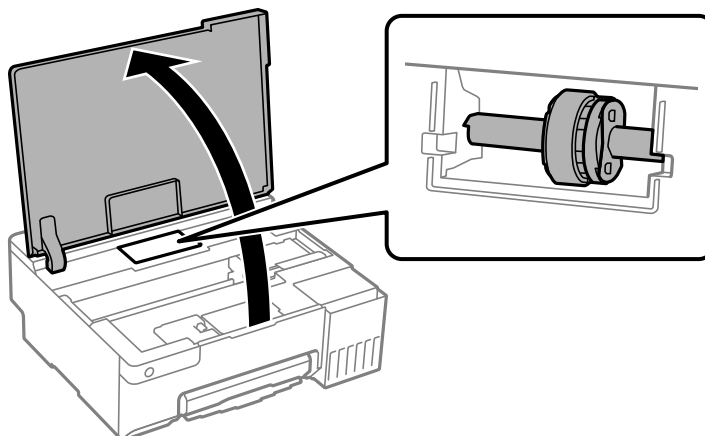
زمان تعویض غلتک های بلندکننده است

اگر حتی بعد از تمیز کردن غلتک بلندکننده یا تعویض آن نیز کاغذ به درستی در دستگاه قرار نمی گیرد، بعد از تعویض غلتک بلندکننده، تعداد برگه هایی را که وارد دستگاه کرده اید بازنشانی کنید.

با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

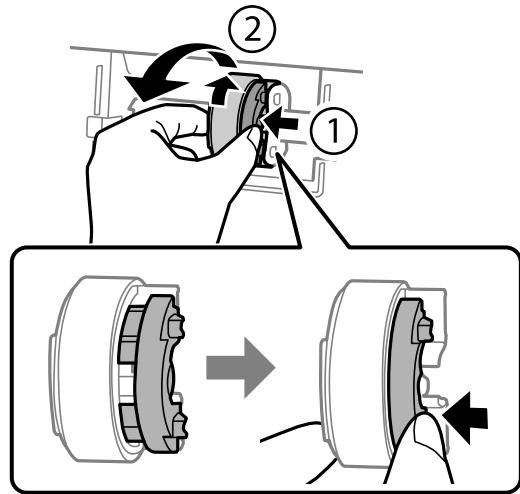
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7032>

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
 2. سیم برق را جدا کنید.
 3. درپوش چاپگر را باز کنید.
- غلتک بلندکننده در جهت نشان داده شده در تصویر زیر قرار دارد.

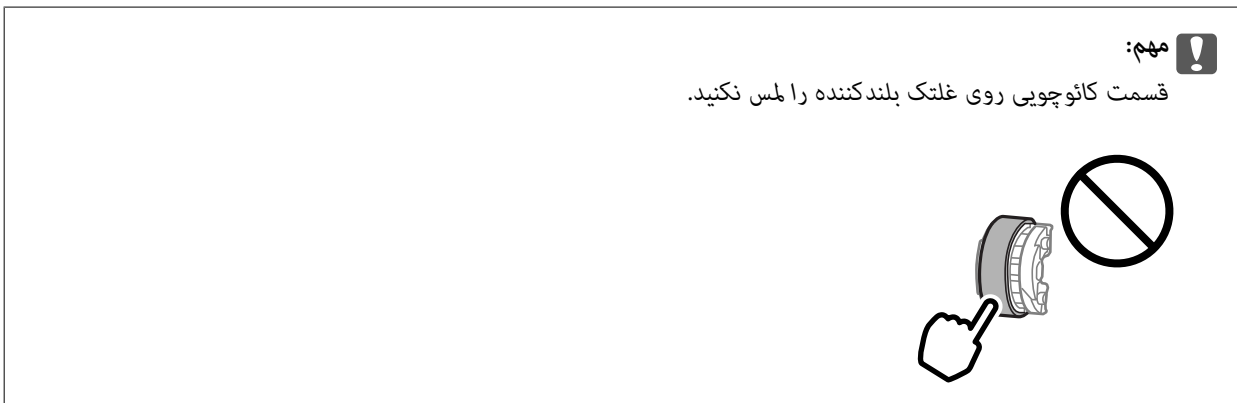


4. غلتک بلندکننده را جدا کنید.

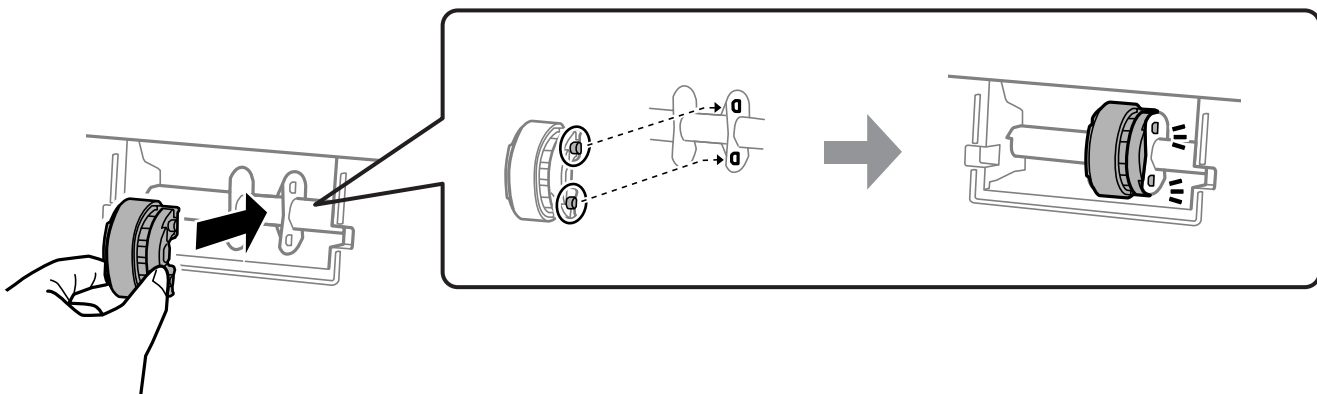
زبانه موجود در سمت راست غلتک بلندکننده را فشار دهید، آن را به عقب بلغزانید، سپس مستقیم به بالا بکشید.



5. غلتک بلندکننده جدید را از بسته بندی آن خارج کنید.




6. زبانه سمت راست را فشار دهید، سپس قسمت های بیرون آمده را برای اتصال غلتک بلندکننده جدید با سوراخ ها تراز کنید.




7. درپوش چاپگر را ببندید.

8. سیم برق را وصل کنید.

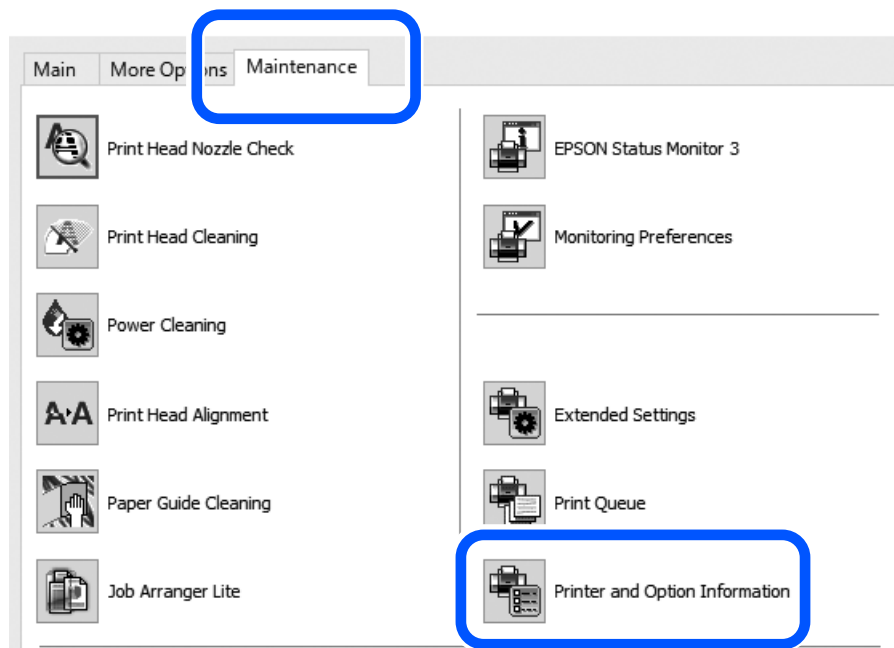
9. دکمه  را برای روشن کردن چاپگر فشار دهید.

10. به درایور چاپگر در کامپیوتر بروید.

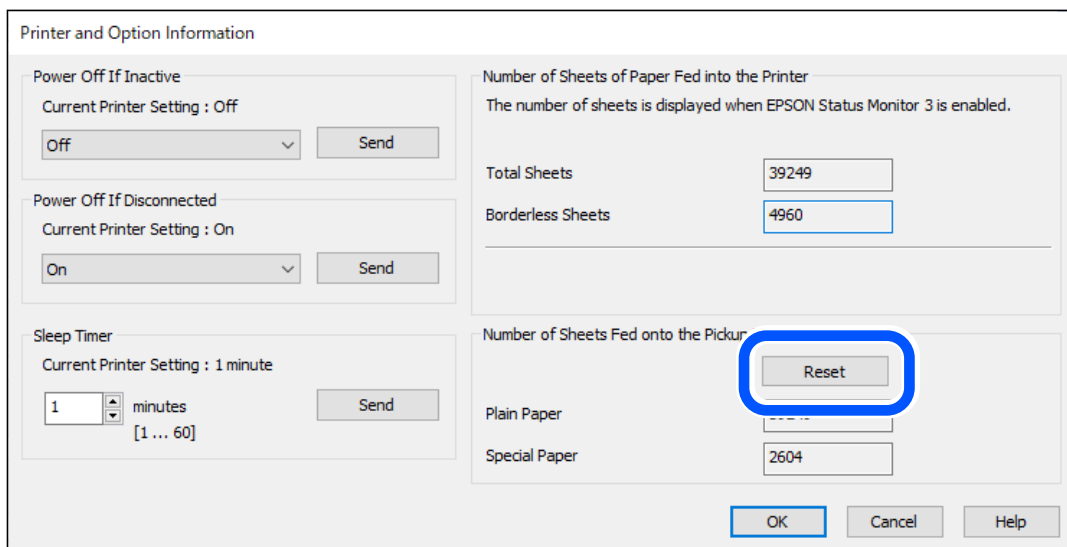
11. شمارشگر غلتک را از درایور چاپگر بازنشانی کنید.

Windows 

زبانه نگهداری و سپس گزینه اطلاعات چاپگر و گزینه ها را انتخاب کنید.

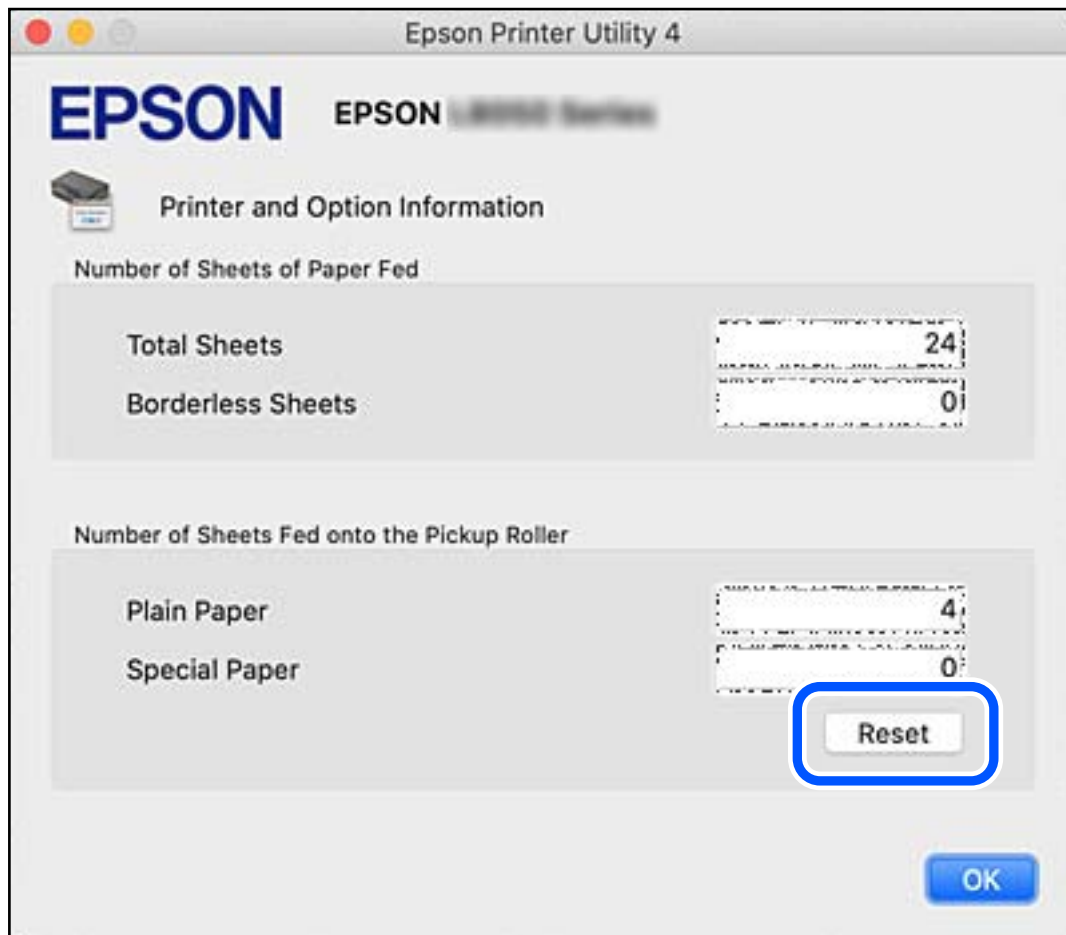


روی تنظیم مجدد در تعداد صفحات قرار گرفته در غلتک بلندکننده کلیک کنید.



Mac OS

منوی Apple و سپس تنظیمات برگزیده سیستم < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) < Epson(XXXX) < گزینه‌ها و تجهیزات جانبی < ابزارها < باز کردن ابزار چاپگر < Printer and Option Information را باز کنید، و روی بازنشانی از تعداد صفحات قرار گرفته در غلتک بلندکننده کلیک کنید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)" در صفحه 147
- ◀ "برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)" در صفحه 148
- ◀ "کد غلتک‌های بلندکننده" در صفحه 146

کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی‌رود

چاپگر روشن یا خاموش نمی‌شود


دستگاه روشن نمی‌شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.


سیم برق به درستی به پریز برق وصل نشده است.

راهکارها


مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.

دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.



راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی‌شود

دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.

راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی‌توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.


دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود


ویژگی تایمر خاموش شدن یا خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال فعال است.

راهکارها

Windows 


روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.


 تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

 تنظیم تایمر خاموش شدن را غیرفعال کنید.

Mac OS 

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هم‌اثر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. بر روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر و سپس تنظیم چاپگر کلیک کنید.

 تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

 تنظیم تایمر خاموش شدن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت‌های خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

عملیات‌ها به کندی انجام می‌شوند

چاپ بسیار آهسته است

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

برنامه‌های غیرضروری در حال اجرا هستند.

راهکارها

هر نوع برنامه غیرضروری در رایانه خود یا دستگاه هوشمند را ببندید.

کیفیت چاپ روی گزینه بالا تنظیم شده است.

راهکارها

تنظیمات کیفیت را پایین‌تر بیاورید.

چاپ دوطرفه غیرفعال است.

راهکارها

تنظیم دو رو (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می‌شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ انجام می‌دهد و سرعت چاپ افزایش می‌یابد.

Windows

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

بیصدا فعال است.

راهکارها

گزینه بیصدا را غیرفعال کنید. هنگامی که چاپگر در بیصدا کار می‌کند، سرعت چاپ کاهش می‌یابد.

Windows

گزینه خاموش را به عنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

ممکن است برخی مشکلات شبکه در رابطه با روتر بی‌سیم شما وجود داشته باشند.

راهکارها

ضمن اطلاع دادن به سایر کاربران که به شبکه متصل هستند، روتر بی‌سیم را راه‌اندازی مجدد کنید. اگر مشکل به این ترتیب حل نشد، چاپگر را نزدیکتر به روتر بی‌سیم خود قرار دهید یا مستندات ارائه شده به همراه نقطه دسترسی را ملاحظه کنید.

چاپگر داده‌های با تراکم بالا مانند عکس‌ها را روی کاغذ ساده چاپ می‌کند.

راهکارها

اگر داده متراکم مانند عکس را روی کاغذ ساده چاپ کنید، کار چاپ ممکن است برای حفظ کیفیت چاپ طولانی‌تر شود. این وضعیت نقص محسوب نمی‌شود.

در حین چاپ پیوسته، سرعت چاپ بسیار کاهش می‌یابد

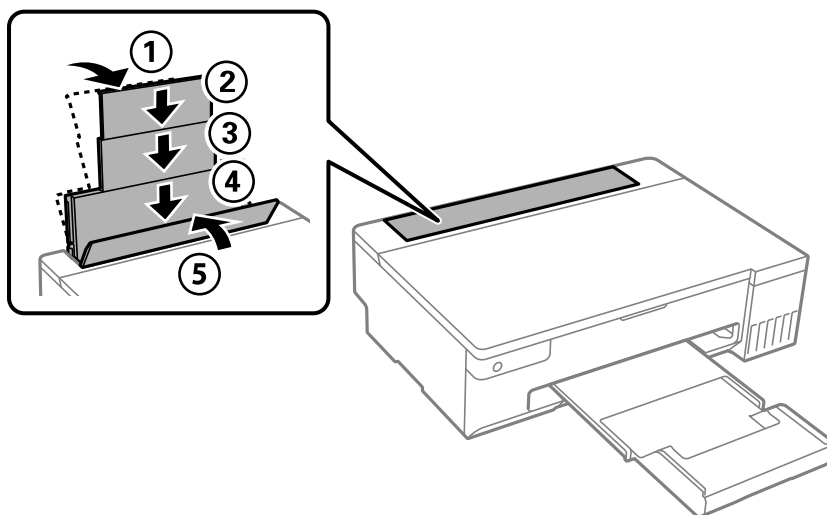
این قابلیت از داغ شدن بیش از حد قسمت‌های عملکردی چاپگر و اختلال در کارکرد آن جلوگیری می‌کند.

راهکارها

شما می‌توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی چاپ، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی‌گردد.

بستن گیره کاغذ پشتی ممکن نیست

نگهدارنده کاغذ را رو به بالا تنظیم کنید و سپس آن را به نحوی که در تصویر زیر نشان داده شده در شیار وارد کنید.



صدای کارکرد بسیار زیاد است

بیصدا غیر فعال است.

راهکارها

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعال‌سازی این قابلیت می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

Windows درایور چاپگر

بیصدا را در زبانه اندازه فعال کنید.

Mac OS درایور چاپگر

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هم‌اثر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی شود (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 غیر فعال است.

راهکارها

در زبانه نگهداری درایور چاپگر، روی تنظیم گسترش یافته کلیک و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید تا انتخاب کنید.

با این حال، چاپ دورو در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می شود قابل استفاده نیست.

منوی تنظیمات چاپ نمایش داده نمی شود (Mac OS)

■ درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است.

راهکارها

اگر منوی تنظیمات چاپ در macOS Catalina (10.15) یا جدیدتر، macOS High Sierra (10.13)، macOS Sierra (10.12)، OS X El Capitan (10.11)، OS X Yosemite (10.10)، OS X Mavericks (10.9) نمایش داده نمی شود، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است. آن را از منوی زیر فعال کنید.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همابر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید.

macOS Mojave (10.14) نمی تواند به تنظیمات چاپ در برنامه های تهیه شده توسط Apple مانند TextEdit دسترسی پیدا کند.

مشکل برطرف نمی شود

اگر پس از امتحان همه راهکارهای بالا باز هم مشکل برطرف نشد، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر نمی توانید مشکل چاپ را برطرف کنید به اطلاعات مرتبط زیر مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست" در صفحه 139

برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست

راهکارهای زیر را به ترتیب از بالا به پایین امتحان کنید تا زمانی که مشکل برطرف شود.

□ بررسی کنید نوع کاغذ بارگذاری شده در چاپگر و نوع کاغذ تنظیم شده در درایور چاپگر مطابقت داشته باشند.

□ از کیفیت بالاتری در تنظیمات درایور چاپگر استفاده کنید.

□ برای بررسی مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در مخازن چاپگر با چشم بررسی کنید. اگر سطوح جوهر پایین تر از خطوط پایینی هستند، مخازن را مجدداً پر کنید.

□ هد چاپ را تراز کنید.

"تراز کردن هد چاپ" در صفحه 65

- یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد چاپ انجام دهید.
در صورتی که قسمت‌هایی از الگوی بررسی نازل جا افتاده است، ممکن است نازل‌ها مسدود شده باشند. فرآیندهای تمیزکاری هد و بررسی نازل را به تناوب 3 بار تکرار کنید و بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است.
توجه داشته باشید که در فرآیند تمیزکاری هد چاپ مقداری جوهر مصرف می‌شود.
["بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 62](#)
 - چاپگر را خاموش کنید، حداقل 12 ساعت منتظر بمانید و سپس بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است.
در صورتی که مشکل انسداد است، اگر برای مدتی با چاپگر چاپ انجام نشود، ممکن است مشکل برطرف گردد.
موارد زیر را می‌توانید هنگام خاموش بودن چاپگر بررسی کنید.
 - بررسی نمایید که از بطری‌های جوهر اصلی Epson استفاده می‌کنید.
سعی کنید از بطری‌های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ‌ها را بر اساس استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson تنظیم می‌کند. استفاده از بطری‌های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.
 - بررسی کنید آیا روی ورقه نیمه‌شفاف خط افتاده است.
چنانچه خط‌افتادگی‌هایی روی ورقه نیمه‌شفاف وجود دارد، خط‌افتادگی را با احتیاط پاک کنید.
["تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف" در صفحه 67](#)
 - مطمئن شوید هیچ تکه کاغذی درون چاپگر جا نمانده است.
وقتی کاغذ را بیرون می‌آورید ورقه نیمه‌شفاف را با دست خود یا کاغذ لمس نکنید.
 - کاغذ را بررسی کنید.
بررسی کنید آیا کاغذ تاخوردگی است یا سمت قابل چاپ آن رو به بالا قرار دارد.
["احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 25](#)
["ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142](#)
["انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 145](#)
 - وقتی چاپگر را خاموش می‌کنید، برای حداقل 12 ساعت منتظر بمانید و اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید.
["اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 63](#)
- اگر از طریق بررسی راهکارهای فوق قادر به برطرف ساختن مشکلات نیستید، ممکن است نیاز باشد درخواست تعمیر نمایید. با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قبل از تماس با Epson" در صفحه 158

◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 158

اطلاعات محصول

- 142 اطلاعات کاغذ.
- 145 اطلاعات اقلام مصرفی.
- 147 اطلاعات نرم افزار.
- 150 ویژگی‌های محصول.
- 155 اطلاعات تنظیمی.

اطلاعات کاغذ

ظرفیت‌ها و کاغذ موجود

کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می‌کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

□ موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

□ جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ بدون کادر حاشیه و دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

"کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 144

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 144

کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
Epson Bright White Paper	A3	40
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

کاغذ مناسب برای چاپ اسناد و عکس‌ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3, +A3	50
	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3, +A3	10
	A4	30
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

کاغذ مناسب برای چاپ عکس‌ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3, +A3	10
	A4, 13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ)	30

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3, +A3	10
	A4, 15×10 سانتی‌متر (6×4 اینچ)	30
Epson Photo Paper Glossy	A3, +A3	10
	A4, 13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)، 10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 15×10 سانتی‌متر (6×4 اینچ)	20
Handmade Photo Book	A5 (24 سوراخ)	1



سایر انواع دیگر کاغذها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

کاغذ موجود در بازار

نکته:

جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ بدون کادر حاشیه و دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

"کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 144

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 144

کاغذهای ساده

کاغذ ساده شامل کاغذ کپی و کاغذ سربرگ‌دار است.*

اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
A4, A5, A6, B5, B6, نامه، 8.5×13 اینچ	100
A3, +A3, B4, حقوقی، 16K (195×270 میلی‌متر)، 8K (270×390 میلی‌متر)، هندی قانونی	50
تعیین شده توسط کاربر (میلی‌متر) 89×127 تا 329×2000	1

* کاغذی که اطلاعاتی از قبیل نام فرستنده یا نام شرکت از قبل در سرصفحه آن چاپ شده باشند. لازم است یک حاشیه 5 میلی‌متری یا بیشتر در بالای برگه وجود داشته باشد. چاپ دورو و چاپ بدون کادر حاشیه برای کاغذ نامه قابل استفاده نیست.

پاکت نامه

اندازه	ظرفیت بارگذاری (پاکت نامه‌ها)
پاکت نامه #10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6، پاکت نامه C4	10

کاغذ برای چاپ بدون حاشیه

کاغذ اصلی *Epson*

Epson Photo Quality Ink Jet Paper

Epson Matte Paper-Heavyweight

Epson Ultra Glossy Photo Paper

Epson Premium Glossy Photo Paper

Epson Premium Semigloss Photo Paper

Epson Photo Paper Glossy

Epson Value Glossy Photo Paper

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142

کاغذ موجود در بازار

کاغذ ساده، کاغذ کپی (A4، A3، نامه)

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142

کاغذ برای چاپ دو رو

کاغذ اصلی *Epson*

Epson Bright White Paper

Epson Bright White Ink Jet Paper

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142

کاغذ موجود در بازار

کاغذ ساده، کاغذ کپی

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 142

انواع کاغذ غیر قابل استفاده

از کاغذهای زیر استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

کاغذهای چین خورده

کاغذهای پاره شده یا بریده شده

کاغذهای تا شده

کاغذهای نمناک

کاغذهای بسیار ضخیم یا بسیار نازک

کاغذهای دارای برچسب

از پاکت نامه‌های زیر استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه‌ها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

پاکت نامه‌های تا خورده و لوله شده

پاکت نامه‌های دارای سطوح چسبناک در لبه‌ها یا پاکت‌های پنجره‌دار

پاکت نامه‌های بسیار نازک

ممکن است هنگام چاپ دچار تاخوردگی شوند.

اطلاعات اقلام مصرفی

کدهای بطری جوهر

Epson استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند.

کدهای زیر مربوط به بطری‌های جوهر اصلی Epson است.

مهم!

ضمانت نامه Epson آسیب ناشی از استفاده از جوهرهایی غیر از جوهرهای مشخص شده را، از جمله جوهر مخصوص Epson که برای این چاپگر طراحی نشده است یا هر جوهر دیگر، تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

سایر محصولات که ساخت Epson نیستند ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست، و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز خطا در چاپگر شود.

نکته:

کدهای بطری جوهر بسته به مکان ممکن است تغییر کند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

با اینکه بطری‌های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی‌گذارد.

مشخصات و شکل ظاهری بطری جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.

برای اروپا

محصول	Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)	Light :LC Cyan (فیروزه ای روشن)	Light :LM Magenta (زرشکی روشن)
ET-18100 Series	107	107	107	107	107	107
L18050 Series	108	108	108	108	108	108

نکته:

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده بطری جوهر Epson، از وبسایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

برای آسیا، بجز چین

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)	Light Cyan :LC (فیروزه ای روشن)	Light :LM Magenta (زرشکی روشن)
057	057	057	057	057	057

برای چین

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)	Light Cyan :LC (فیروزه ای روشن)	Light :LM Magenta (زرشکی روشن)
056	056	056	056	056	056

کد جعبه نگهداری

Epson استفاده از جعبه نگهداری اصلی Epson را توصیه می‌کند.

کد جعبه نگهداری: C9345

مهم!

وقتی جعبه نگهداری در یک چاپگر نصب شود، استفاده آن در سایر چاپگرها امکان پذیر نخواهد بود.

کد غلتک های بلندکننده

Epson استفاده از غلتک های بلندکننده اصلی Epson را توصیه می‌کند.

کد ها در زیر آورده شده است.

برای همه کشورها غیر از هند، بنگلادش، بوتان، مالدیو، سریلانکا و نپال

C12C937771 :Pickup Roller

برای هند، بنگلادش، بوتان، مالدیو، سریلانکا و نیال

Pickup Roller: C12C937781

نکته:

□ برای دریافت غلتک بلندکننده جدید با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

□ ماندگاری غلتک بلندکننده برای 50000 صفحه چاپ با استفاده از کاغذ ساده در اندازه A4، یا 5 سال است، هر کدام که زودتر باشد. تعداد صفحه‌ها فقط برای راهنمایی است. این تعداد بسته به محیط چاپ و تنظیمات چاپ مثل نوع کاغذ، اندازه کاغذ و گزینه چاپ بدون حاشیه متفاوت است، و مقدار واقعی ممکن است نسبت به این مقدار راهنما کمتر باشد. همچنین میزان ماندگاری در هنگام استفاده از کاغذ اصلی *Epson* و کاغذ غیر اصل نیز متفاوت است.

اطلاعات نرم افزار

در این بخش بعضی از برنامه‌های موجود برای چاپگر معرفی شده است. برای مشاهده فهرستی از نرم افزارهای پشتیبانی شده، به وبسایت *Epson* مراجعه کنید، یا برای تأیید، *Epson Software Updater* را راه اندازی کنید. می‌توانید جدیدترین برنامه‌ها را دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (*Epson Software Updater*)" در صفحه 149

برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه‌اندازی نگه دارید.

نکته:

می‌توانید زبان درایور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می‌خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه نگهداری انتخاب کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه‌ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شوند، از آن برنامه به آنها دسترسی پیدا کنید. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی ترجیحات یا ویژگی‌ها کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فوق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه‌ها اعمال می‌شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

Windows 11 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر همه برنامه‌ها < ابزارهای < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

مسیر **دسکتاپ > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها** را در قسمت **سخت افزار و صدا** انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نکه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و **پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها** را در قسمت **سخت افزار و صدا** انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و **ترجیحات چاپ** را انتخاب کنید.

Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده و **پانل کنترل > چاپگرها از سخت افزار و صدا** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و **ترجیحات چاپ** را انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و **پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت افزار > چاپگرها و نمابرها** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و **ترجیحات چاپ** را انتخاب کنید.

دستوری به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید. اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و **تنظیم چاپگر** را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی **تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری** کلیک کنید و سپس **ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه** را انتخاب نمایید.

راه‌اندازی برنامه کاربردی

به پنجره درایور چاپگر بروید. روی **زبانه نگهداری** کلیک کنید.

برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه‌اندازی نگه دارید.

دستوری به درایور چاپگر از برنامه‌ها

روی **تنظیم صفحه یا چاپ** در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، روی **نمایش جزئیات (یا ▼)** برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه‌ای که استفاده می‌شود، **تنظیم صفحه** ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات‌ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

راه‌اندازی برنامه کاربردی

ترجیحات سیستم را از منوی **Apple > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر)** برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و **لوازم > برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر** کلیک کنید.

برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)

Web Config برنامه‌ای است که در مرورگر وب نظیر Microsoft Edge و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می‌شود. می‌توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود. از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

Safari ، Chrome ، Firefox ، Internet Explorer ، Microsoft Edge

نکته:


ممکن است هنگام انجام Web Config از شما خواسته شود رمز عبور سرپرست را وارد کنید. برای جزئیات بیشتر به اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نکاتی درباره رمز عبور سرپرست" در صفحه 13

اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

برای چاپ برگه وضعیت شبکه، دکمه  را حداقل 5 ثانیه پایین نگه دارید و سپس آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

IPv4: http://آدرس IP چاپگر/

IPv6: http://[آدرس IP چاپگر]/

مثال‌ها:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می‌توانید Web Config را از صفحه اطلاعات محصول Epson Smart Panel اجرا کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه‌اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید.

برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)

Epson Software Updater برنامه‌ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار را از طریق اینترنت به‌روزرسانی می‌کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات به‌روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی به‌روزرسانی‌ها را می‌توانید در تنظیمات به‌روزرسانی خودکار Epson Software Updater تعیین کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

شروع در Windows

Windows 11 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON Software < Epson Software Updater را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Software Updater < EPSON Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON Software < Epson Software Updater** را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برنامه *Epson Software Updater* را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب بروزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < **Epson Software < Epson Software Updater** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 74

ویژگی‌های محصول

مشخصات چاپگر

نازل‌های جوهر سیاه: 180 نازل‌های جوهر رنگی: 180 برای هر رنگ	قرار دادن نازل هد چاپ	
64 تا 90 گرم بر مترمربع	کاغذ ساده	وزن کاغذ*
75 تا 100 گرم بر مترمربع	پاکت نامه‌ها	

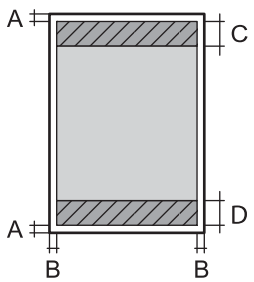
* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

ناحیه قابل چاپ

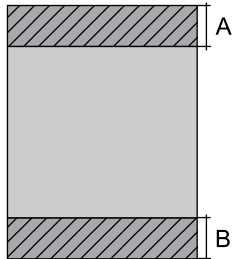
ناحیه قابل چاپ برای برگه‌های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

چاپ با کادرهای حاشیه

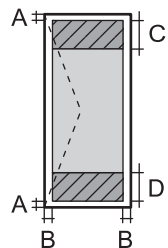
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
41.0 میلی‌متر (1.62 اینچ)	C	
37.0 میلی‌متر (1.46 اینچ)	D	

چاپ بدون کادر حاشیه

44.0 میلی‌متر (1.73 اینچ)	A	
40.0 میلی‌متر (1.57 اینچ)	B	

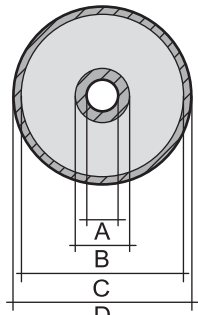
ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

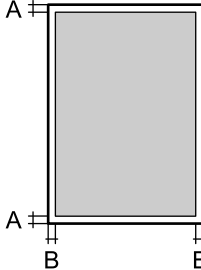
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
18.0 میلی‌متر (0.71 اینچ)	C	
41.0 میلی‌متر (1.62 اینچ)	D	

قسمت قابل چاپ برای برچسب دیسک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

18 میلی‌متر (0.71 اینچ)	A	
43 میلی‌متر (1.69 اینچ)	B	
116 میلی‌متر (4.57 اینچ)	C	
120 میلی‌متر (4.72 اینچ)	D	

قسمت قابل چاپ برای کارت های شناسایی PVC

3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	

مشخصات رابط

برای رایانه	USB پر-سرعت*
-------------	--------------

* کابل‌های USB 3.0 پشتیبانی نمی‌شوند.

مشخصات شبکه

Wi-Fi مشخصات

استانداردها	IEEE 802.11b/g/n ^{1*}
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز
حالت‌های هماهنگی	زیرساخت، Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{2*3*}
امنیت اتصال بی‌سیم ^{4*}	WPA3-SAE (AES) ^{5*} ، WPA2-PSK (AES) ^{5*} ، WEP (64/128bit)

1* IEEE 802.11n تنها برای HT20 در دسترس می‌باشد.

2* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.

3* حالت Simple AP با یک اتصال Wi-Fi (زیرساخت) مطابقت دارد.

4* قابلیت Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می‌کند.

5* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

ملاحظات	پشتیبانی شده	عملکردها	
-	✓	IPv4	چاپ شبکه‌ای (WindowsEpsonNet Print)
-	✓	IPv6 ,IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)
Windows Vista یا نسخه جدیدتر	✓	IPv6 ,IPv4	چاپ (WSD (Windows
-	✓	IPv6 ,IPv4	چاپ (Mac OSBonjour)
-	✓	IPv6 ,IPv4	چاپ (WindowsIPP ، Mac OS)
دوربین دیجیتالی	-	IPv4	چاپ (Wi-FiPictBridge)
-	✓	IPv4	Epson Connect (چاپ ایمیل، چاپ از راه دور)
-	-	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2
-	-	IPv4	Event Manager
-	-	IPv4	Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)
-	-	IPv4	ارسال یک نمابر
-	-	IPv4	دریافت یک نمابر

پروتکل امنیتی

سرور/سرویس گیرنده HTTPS	SSL/TLS
	SNMPv3

ابعاد

ذخیره	ابعاد
<input type="checkbox"/> عرض: 523 میلی متر (20.6 اینچ)	
<input type="checkbox"/> طول: 369 میلی متر (14.5 اینچ)	
<input type="checkbox"/> ارتفاع: 150 میلی متر (5.9 اینچ)	
چاپ	
<input type="checkbox"/> عرض: 523 میلی متر (20.6 اینچ)	
<input type="checkbox"/> طول: 802 میلی متر (31.6 اینچ)	
<input type="checkbox"/> ارتفاع: 368 میلی متر (14.5 اینچ)	
تقریباً 8.0 کیلوگرم (17.6 پوند)	عرض *

* بدون جوهر و سیم برق.

مشخصات الکتریکی

AC 220-240 V	AC 100-240 V	درجه بندی منبع برق
60-50 هرتز	60-50 هرتز	دامنه فرکانس ارزیابی شده
0.3 آمپر	0.3-0.5 آمپر	جریان ارزیابی شده
چاپ: حدود 19.0 وات (ISO/IEC24712) حالت آماده: حدود 4.4 وات حالت خواب: حدود 0.6 وات خاموش: حدود 0.2 وات	چاپ: حدود 19.0 وات (ISO/IEC24712) حالت آماده: حدود 4.4 وات حالت خواب: حدود 0.6 وات خاموش: حدود 0.2 وات	مصرف برق (با اتصال USB)

نکته:

□ برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

□ کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وبسایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات محیطی

از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.	کارکرد
<p>دما: 10 تا 35°C (50 تا 95°F) رطوبت: 20 تا 80% رطوبت نسبی (بدون تغلیظ)</p>	
دما: -20 تا 40°C (-4 تا 104°F)* رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)	ذخیره

* می توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

مشخصات محیطی برای بطری های جوهر

-20 تا 40°C (-4 تا 104°F)*	دمای نگهداری
-15°C (5°F) یخ جوهر آب می شود و پس از حدود 2 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می گردد.	دمای انجماد

* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

نیازمندی‌های سیستم

Windows

Windows Vista، Windows 7، Windows 8/8.1، Windows 10، Windows 11 یا نسخه جدیدتر
Windows XP SP3 (32 بیت)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) یا نسخه جدیدتر

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 یا نسخه جدیدتر، macOS 11 یا نسخه جدیدتر

نکته:

Mac OS ممکن است از برخی از برنامه‌ها و ویژگی‌ها پشتیبانی نکند.

از فایل سیستم (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی‌شود.

اطلاعات تنظیمی

استانداردها و آیین نامه ها

استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می‌دارد که مدل بی‌سیم زیر با آیین‌نامه 2014/53/EU انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب‌سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

B732A

فقط برای استفاده در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن‌اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، مالت، بلغارستان، چین، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.



ZICTA تأیید نوع برای کاربران مقیم زامبیا

برای بررسی اطلاعات تأیید نوع ZICTA به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://support.epson.net/zicta/>

محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

❑ صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

❑ تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

❑ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

❑ اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

❑ گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که بایک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی. 158

تماس با پشتیبانی Epson. 158

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین دراپورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

لیست پشتیبانی Epson زیر بر اساس کشور فروش است. ممکن است برخی محصولات در موقعیت مکانی فعلی شما فروخته نشوند، بنابراین جهت اطمینان با پشتیبانی Epson در منطقه ای که محصولتان را خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(موقعیت برچسب متصل شده به محصول بستگی دارد؛ ممکن است در عقب، قسمت باز درپوش یا زیر دستگاہ قرار داده باشد.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید

نکته:

بسته به محصول، ممکن است تنظیمات شبکه در حافظه محصول ذخیره گردد. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازبازی تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-2165-3138

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2460-9699

ایمیل: support@eth.epson.co.th

کارکنان مرکز تماس ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

مرکز سرویس Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

پرسش‌های متداول (FAQ)، اعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: 1500-766 (Indonesia Only)

ایمیل: customer.care@ein.epson.co.id

تیم راهنمایی ما می‌توانند از طریق تلفن یا ایمیل در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

پشتیبانی فنی

راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

☐ اطلاعات محصول

☐ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

☐ آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

☐ پرسش های متداول (FAQ)، استعلام های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: websupport@emsb.epson.com.my

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Malaysia Sdn Bhd (دفتر مرکزی)

تلفن: 603-56288288

نمبر: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط تماس و راهنمایی رایگان

اگر درباره خدمات و اطلاعات محصول سؤالی دارید، یا برای سفارش اقلام مصرفی -
با این شماره ها تماس بگیرید: 1800123001600 / 186030001600 / 18004250011 (9 صبح تا 6 عصر)

ایمیل:

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش های متداول (FAQ) و اعلام های ایمیلی موجود هستند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (Digitel) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: +632-8441-9030

وبسایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: customercare@epc.epson.com.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-8706-2609

نمبر: +632-8706-2663 / +632-8706-2665