



SL-D500 Series

Manual de usuario

CMP0386-00 ES

Copyrights y marcas comerciales

Copyrights y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en EE. UU.) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION y sus logotipos son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, iTunes and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Photoshop Lightroom, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Google Chrome, Chromebook, Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

© 2022 Seiko Epson Corporation.

Índice

Copyrights y marcas comerciales

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos.	6
Capturas de pantalla de esta guía.	6
Organización de manuales.	6
Ver manuales en PDF.	7

Antes del uso

Piezas de la impresora.	8
Parte frontal.	8
Interior.	10
Parte posterior.	12
Panel de control.	13
Descripción y uso de la pantalla.	14
Pantalla de inicio.	14
Pantalla de introducción de texto.	15
Notas sobre la utilización.	16
Notas sobre el uso de la unidad principal.	16
Notas sobre el papel.	16
Notas sobre la manipulación de los botes de tinta.	18
Introducción al software.	19
Instalación de la herramienta de mantenimiento (solo Windows).	22
Cómo usar EPSON Software Updater.	22
Comprobación de las actualizaciones del software.	22
Recibir notificaciones de actualizaciones.	22
Cómo usar Web Config.	23
Instrucciones para empezar.	23
Procedimiento para salir.	23
Desinstalación del software.	23
Windows.	23
Mac.	24

Operaciones básicas

Carga de papel.	25
Elemento preparado.	25
Cómo cargar papel.	25
Métodos básicos de impresión (Windows).	28
Cómo imprimir desde Photoshop.	28
Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador).	31

Cómo cancelar la impresión (desde la impresora).	31
Métodos básicos de impresión (Mac).	31
Cómo imprimir desde Photoshop.	31
Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador).	34
Cómo cancelar la impresión (desde la impresora).	35

Impresión con diferentes funciones

Gestión de color.	36
Ajustes de gestión del color.	36
Configuración manual de los colores.	36
Gestión del color desde la aplicación (Sin gestión de color).	39
Gestión del color desde el controlador de la impresora (ICM) (Windows).	41
Gestión del color desde el controlador de la impresora (ColorSync) (Mac).	42
Impresión sin bordes en todas las caras.	42
Métodos para imprimir sin márgenes.	42
Procedimiento.	43
Impresión en papel de tamaños no estándar.	45
Ajustes en Windows.	45
Configuración en Mac.	46
Impresión a doble cara.	46
Ajustes en Windows.	47
Configuración en Mac.	47

Impresión desde dispositivos inteligentes

Impresión de fotos con Epson Smart Panel.	49
Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel.	49
Utilice AirPrint.	49
Impresión con Mopria Print Service.	50

Impresión desde servicios en la nube

Registro en Epson Connect desde el panel de control.	51
--	----

Mantenimiento

Lista de elementos de mantenimiento.	52
Eliminación de los consumibles usados.	52

Índice

Rellenado de la tinta.	53
Precauciones relativas al mantenimiento.	53
Cómo rellenar la tinta.	53
Sustitución de la caja de mantenimiento.	55
Limpieza de la platina.	57
Limpieza y sustitución del kit de montaje del rodillo.	58
Limpieza del kit de montaje del rodillo.	58
Sustitución del kit de montaje de rodillos.	62
Com. boquilla cab. imp..	62
Tipos de comprobaciones de los inyectores.	62
Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores.	63
Limpieza cabezal impr..	64
Tipos de limpieza.	64
Limpieza cabezal impr. (limpieza normal).	65
Limpieza potente.	65
Limpieza a chorro de la tinta.	66

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

Resumen de la herramienta de mantenimiento.	67
Iniciar y cerrar.	67
Explicación de la pantalla principal.	68
Explicación de la Configuración de la impresora.	69
Explicación de la pantalla Configuración del entorno del sistema.	74
Mantenimiento de la impresora.	75
Operaciones de mantenimiento.	75
Métodos de comprobación de los inyectores.	76
Método de impresión del patrón de test de inyectores.	76
Método de limpieza del cabezal de impresión.	77
Método de Alineación de cabezales.	79
Método de Ajuste de alimentación de papel.	80

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

Resumen de la herramienta de mantenimiento.	82
Iniciar y cerrar.	82
Explicación de la pantalla principal.	83
Explicación de la pantalla Printer Window.	84
Explicación de la pantalla Configuración de condición de operación.	85
Explicación de la pantalla Configuración de test de inyectores automático.	86
Mantenimiento de la impresora.	88

Operaciones de mantenimiento.	88
Métodos de comprobación de los inyectores.	89
Método de impresión del patrón de test de inyectores.	89
Método de limpieza del cabezal de impresión.	90
Método de Alineación de cabezales.	92
Método de Ajuste de alimentación de papel.	92

Añadir información del papel

Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel.	94
Ajustes en Windows.	94
Configuración en Mac.	95
Añadir información sobre el papel desde Ajustes personales (solo Windows).	96

Menú del panel de control

Lista de menús.	98
Detalles del menú.	102

Conexión LAN inalámbrica


Tipos de conexión LAN inalámbrica.	110
Conexión Wi-Fi.	110
Conexión Wi-Fi Direct (PA simple).	110
Conexión a un ordenador.	110
Conexión a un dispositivo inteligente.	111
Conexión a un dispositivo inteligente mediante un router inalámbrico.	111
Conexión a un iPhone, un iPad o un iPod touch mediante Wi-Fi Direct.	111
Conexión a dispositivos que no sean iOS mediante Wi-Fi Direct.	113
Configuración de la Wi-Fi en la impresora.	113
Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña.	114
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando.	115
Configuración mediante Conex. aut. Wi-Fi.	115
Configuración de Wi-Fi mediante la configuración del código PIN (WPS).	115
Impresión de un informe de conexión de red.	116
Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red.	117
E-1.	117
E-2, E-3, E-7.	117
E-5.	118
E-6.	118
E-8.	118


Índice


E-9.	119	TÉRMINOS DE LA LICENCIA DE SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO.	155
E-10.	119		
E-11.	119		
E-12.	119		
E-13.	120		
Mensaje del entorno de red.	121		
Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos	122		
Configuración de ajustes para la conexión al ordenador.	122		
Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente.	122		
Problemas y soluciones			
Si aparece un mensaje de error.	123		
Mensajes mostrados en la impresora.	123		
Mensajes de error (Windows).	126		
Mensajes de error (Mac).	126		
Códigos de mensaje que aparecen en la herramienta de mantenimiento (solo Windows)	127		
Solución de problemas.	133		
Si hay papel atascado.	133		
No puede imprimir (porque la impresora no funciona).	135		
Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada.	136		
No puedo imprimir sin márgenes.	137		
Las impresiones no salen de la forma prevista.	137		
Problemas de alimentación o expulsión.	139		
No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente aunque está conectado (iOS).	139		
Otros.	139		
Si los problemas no se solucionan.	140		
Apéndice			
Consumibles y elementos opcionales.	141		
Papel compatible.	142		
Soporte especial de Epson.	142		
Otro papel disponible comercialmente.	143		
Desplazamiento y transporte de la impresora.	145		
Desplazamiento de la impresora.	146		
Transporte.	146		
Requisitos del sistema.	150		
Controlador de impresora.	150		
Herramienta de mantenimiento.	150		
Web Config.	151		
Tabla de especificaciones.	151		
Espacio necesario.	155		

Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos

 Advertencia:	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
---	--

 Precaución:	Las precauciones deben seguirse para evitar daños al producto o lesiones.
--	---

 Importante:	Los avisos importantes deben seguirse para evitar averías en este producto.
--	---

Nota:	Las notas contienen información importante sobre el funcionamiento de este producto.
--------------	--

Capturas de pantalla de esta guía

- Las capturas de pantalla utilizadas en este manual podrían ser diferentes de las pantallas reales. Además, las pantallas podrían ser diferentes en función del sistema operativo utilizado y el entorno de utilización.
- A menos que se indique lo contrario, en este manual se muestran capturas de pantalla de Windows 10 y macOS Monterey.

Organización de manuales

Los manuales del producto se organizan como se indica a continuación.

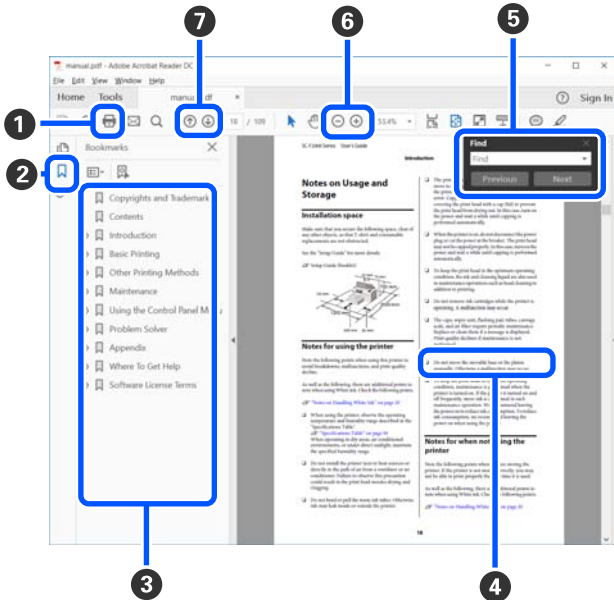
Puede visualizar los manuales en PDF usando Adobe Acrobat Reader o Vista previa (Mac).

Guía de instalación	En este manual se explica qué debe hacerse después de sacar la impresora de la caja para poder utilizarla.
Instrucciones de seguridad	En este manual se explican las reglas a seguir para evitar daños materiales y de lesiones a los clientes y a otras personas. Asegúrese de leer este manual para utilizar el producto de forma segura y correcta.
Manual de usuario (Extracto) (PDF)	En este manual se explican las operaciones básicas y el mantenimiento necesario para el uso diario.
Servicio Técnico de Epson (PDF)	Facilita información sobre el Soporte Técnico de Epson en cada región.
Manual en línea	
Manual de usuario (este manual)	En este manual se explican las formas de uso general de la impresora, como los procedimientos operativos, los elementos necesarios para el uso diario, el trabajo de mantenimiento y la solución de problemas.
Manual del administrador (PDF)	En este manual se explica cómo deben configurar y administrar la impresora los administradores del sistema.
Servicio Técnico de Epson (PDF)	Facilita información sobre el Soporte Técnico de Epson en cada región.

Notas sobre los manuales

Ver manuales en PDF

Esta sección utiliza Adobe Acrobat Reader DC como un ejemplo para explicar las operaciones básicas para ver PDF en Adobe Acrobat Reader.



- 1 Haga clic para imprimir el manual PDF.
- 2 Cada vez que haga clic aquí, se mostrarán o se ocultarán los marcadores.
- 3 Haga clic en el título para abrir la página correspondiente.

Haga clic en [+] para abrir los títulos de un nivel menor en la jerarquía.
- 4 Si la referencia está en texto azul, haga clic en el texto azul para abrir la página correspondiente.

Para volver a la página original, haga lo siguiente.

Para Windows

Pulse las teclas Alt y ← a la vez.

Para Mac

Mientras presiona la tecla command, pulse la tecla ←.

- 5 Puedes ingresar y buscar palabras claves, tales como los nombres de los elementos que desee confirmar.

Para Windows

Haga clic derecho sobre la página en el manual PDF y seleccione **Find (Encontrar)** en el menú que se muestra para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

Para Mac

Seleccione **Find (Encontrar)** en el menú **Edit (Editar)** para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

- 6 Para agrandar el texto en la pantalla que es muy pequeña para verlo bien, haga clic en +. Haga clic en - para reducir el tamaño. Para especificar una parte concreta de una imagen o captura de pantalla que desee agrandar, haga lo siguiente.

Para Windows

Haga clic derecho sobre la página en el manual PDF y seleccione **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en el menú que se muestra. El cursor tomará forma de lupa; utilícelo para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

Para Mac

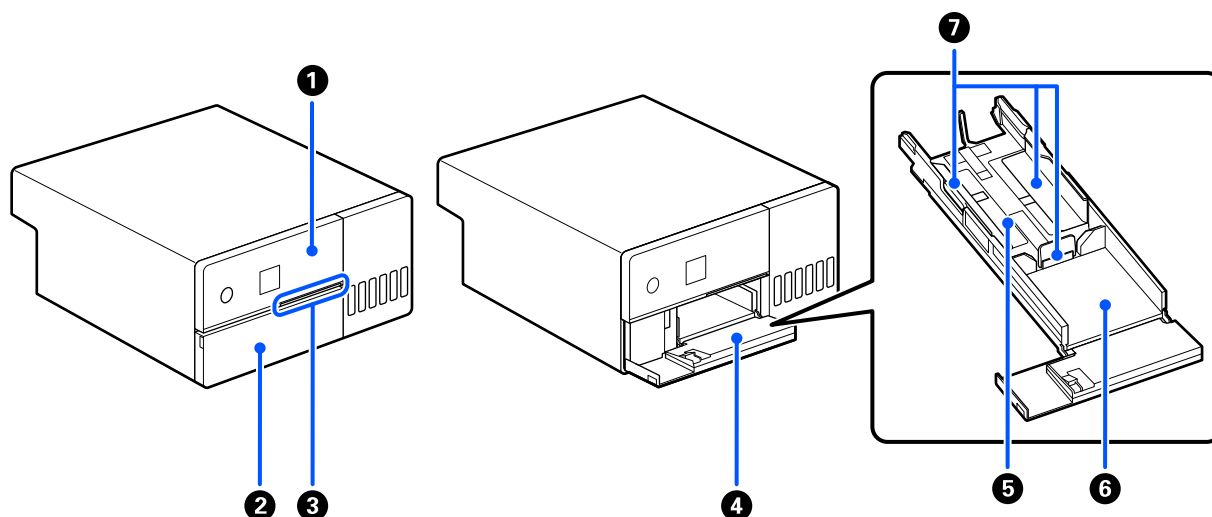
Haga clic en el menú **View (Vista) — Zoom — Marquee Zoom (Zoom de marco)** en este orden para transformar el puntero en una lupa. Utilice el cursor en forma de lupa para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

- 7 Abra la página anterior o la página siguiente.

Antes del uso

Piezas de la impresora

Parte frontal



1 Panel de control

📖 “Panel de control” de la página 13

2 Cubierta frontal

Ábrala cuando vaya a cargar papel o a imprimir. Se abre automáticamente al comenzar la impresión.

3 Luz de estado

Activado : Se ha producido un error.

Compruebe el error en la pantalla.

Desactivado : El estado es normal.

4 Cassette de papel

Extráigala para cargar papel.

5 Área de alimentación

Cargue el papel aquí.

6 Área de salida

Contiene el papel impreso.

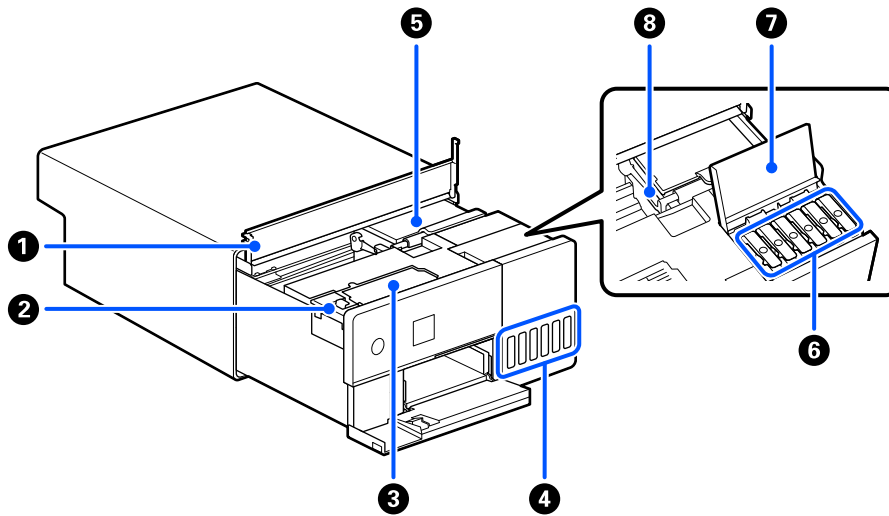
Antes del uso

7 **Guía para bordes**

Alinéelas con los bordes del papel cuando cargue este.

Antes del uso

Interior

**1 Cubierta interna**

Ábrala para realizar tareas de mantenimiento o desatascar el papel.

2 Cubierta de la caja de mantenimiento

Ábrala para sustituir la caja de mantenimiento.

3 Caja de mantenimiento

Contenedor para almacenar la tinta de desecho.

 [“Sustitución de la caja de mantenimiento” de la página 55](#)

4 Tanque de tinta

Suministra tinta al cabezal de impresión.

5 Cabezal de impresión

Para imprimir, el cabezal de impresión se mueve de izquierda a derecha mientras va emitiendo tinta. No aplique una fuerza excesiva al mover el cabezal de impresión de forma manual. De hacerlo así, podría estropearse.

6 Tapa del tanque de tinta

Ábrala para rellenar el tanque de tinta con la tinta.

7 Cubierta del tanque de tinta

Ábrala para rellenar el tanque de tinta con la tinta.

Antes del uso

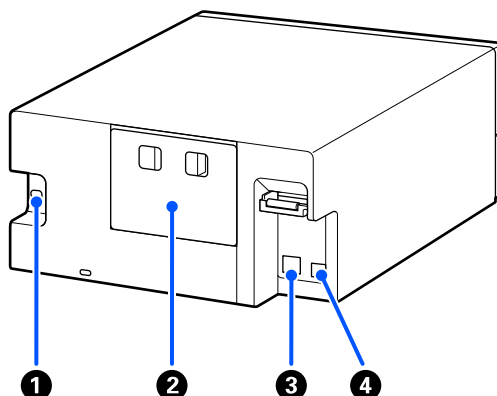
8 Cierre de transporte

Coloque el cierre en posición de transporte para no sufrir pérdidas de tinta al mover o transportar la impresora. Normalmente, puede tenerlo en posición de impresión.

 [“Desplazamiento y transporte de la impresora” de la página 145](#)

Antes del uso

Parte posterior



1 Entrada de CA

Aquí se conecta el cable de alimentación a la impresora.

2 Cubierta posterior

Quítela para realizar tareas de mantenimiento o sacar papel atascado.

Al retirar la cubierta posterior, podrá extraer el interior para que quede visible el cabezal de impresión.

3 Puerto LAN

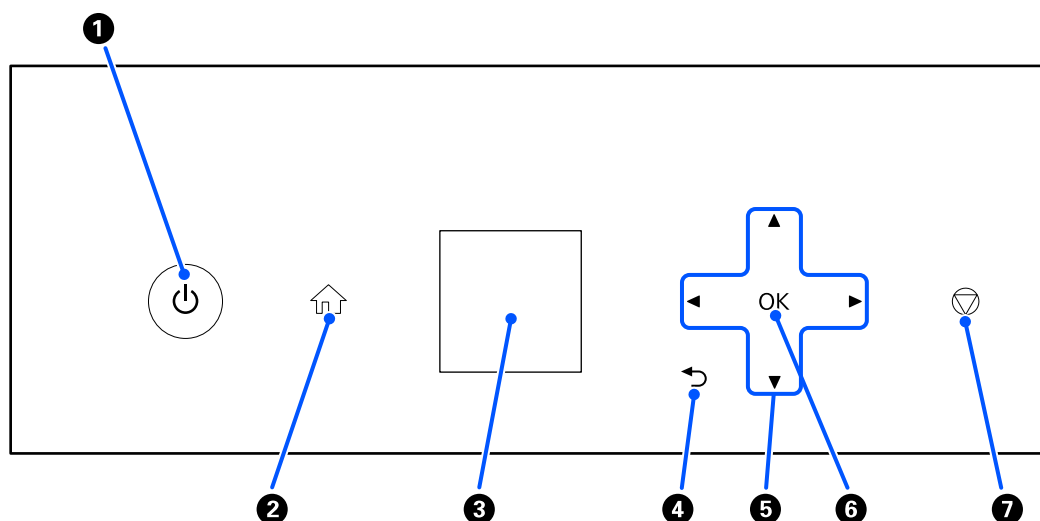
Conecte aquí el cable de LAN.



4 Puerto USB








Aquí se conectan los cables USB.

Antes del uso

Panel de control

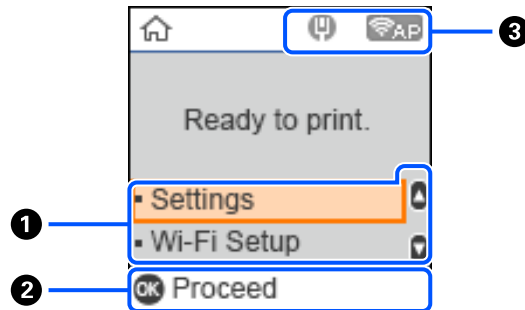


- 1 Botón  (botón de encendido), indicador luminoso  (luz de encendido)**
Normalmente está encendido (la luz está encendida) durante el uso. Si se produce una emergencia, o si la impresora no se va a utilizar durante un período prolongado, apáguela (la luz se apaga).

La luz parpadea mientras la impresora está en funcionamiento.
- 2 Botón  (botón de inicio)**
Púlselo para volver a la pantalla de inicio del menú de configuración.
- 3 Pantalla**
Muestra el estado de la impresora, los menús y los mensajes de error.
- 4  Botón (botón Atrás)**
Púlselo para subir un nivel en el menú de configuración.
- 5 Botones /// (botones de flecha)**
Púlselos para seleccionar elementos o introducir texto en los menús de configuración.
- 6 Botón OK**
Púlselo para ejecutar funciones y seleccionar.
- 7 Botón  (botón de parada)**
Pulse para detener las operaciones.

Descripción y uso de la pantalla

Pantalla de inicio



1 Menú de configuración

Configure la impresora y ejecute las funciones de mantenimiento.

Use los botones ▲/▼ para seleccionar los elementos y pulse el botón OK para ir a la siguiente pantalla.

“Menú del panel de control” de la página 98

2 Guía de los botones de operación

Los botones que se pueden utilizar se muestran como iconos. Este ejemplo muestra cómo acceder a un menú seleccionado con el botón OK.

3 Estado de la red

El estado de conexión de la red se indica mediante iconos.

: La LAN con cable no está conectada, la red no está configurada.

: La LAN con cable está conectada.

: La LAN inalámbrica (Wi-Fi) está desactivada o procesando la conexión.

: La LAN inalámbrica (Wi-Fi) tiene un problema o está buscando una conexión.

: La LAN inalámbrica (Wi-Fi) está conectada.

El número de líneas indica el estado de la señal. A más líneas, mejor es el estado de la señal.

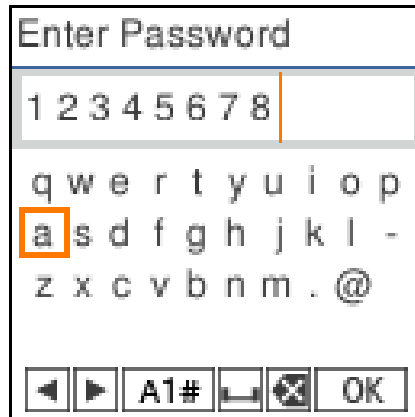
: Conexión Wi-Fi Direct (PA simple) desactivada.

: Conexión de Wi-Fi Direct (PA simple) activada.

Antes del uso

Pantalla de introducción de texto

Para introducir caracteres y símbolos para la configuración de la red desde el panel de control, use los botones ▲/▼/◀/▶ y el teclado de la pantalla. Pulse el botón ▲/▼/◀/▶ para seleccionar una tecla de carácter o función en el teclado y pulse el botón OK. Cuando termine de introducir caracteres, seleccione y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** OK.



- ◀▶ : Mueve el cursor a la izquierda o a la derecha.
- A 1 # : Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos o símbolos.
- : Introduce un espacio.
- ✕ : Elimina el carácter situado a la izquierda (tecla de retroceso).
- OK : Introduce los caracteres seleccionados.

Antes del uso

Notas sobre la utilización

Notas sobre el uso de la unidad principal

- Evite cambios bruscos de temperatura en la habitación donde está instalada la impresora. Si existe un cambio repentino de la temperatura, es posible que se formen gotas de agua (condensación) en el interior de la impresora, lo que podría tener efectos negativos en las operaciones.
- Utilice la impresora entornos con una temperatura de 10 a 35 °C y una humedad del 20 al 80 %. Si la impresora se coloca en un bastidor, asegúrese de que las condiciones del entorno del bastidor están en los rangos de temperatura y humedad indicados. Aunque se cumplan las condiciones anteriores, no podrá imprimir correctamente si el ambiente no es apropiado para el papel. Utilice la impresora en un entorno que cumpla los requisitos del papel. Encontrará más información en la documentación que acompaña al papel. Además, si usa la impresora en un sitio seco, con aire acondicionado o expuesto a la luz solar directa, tiene que mantener la humedad adecuada.
- No coloque sobre la impresora ningún recipiente que contenga agua (por ejemplo, jarrones o tazas). Si entra agua en la impresora podría averiarse.
- No utilice en otros dispositivos los accesorios diseñados para esta impresora.
- Dependiendo del rendimiento del ordenador que esté utilizando, la impresora deja de imprimir temporalmente; sin embargo, no se trata de un mal funcionamiento.
- Si no se va a utilizar la impresora durante un período de tiempo prolongado, guárdela con la caja de mantenimiento instalada.
- No corte la alimentación desenchufando la impresora de la toma de corriente ni con el interruptor mientras esté en funcionamiento. Es posible que el cabezal de impresión no esté correctamente cubierto (el cabezal de impresión no está situado en el extremo derecho). El taponamiento es una función que cubre automáticamente el cabezal de impresión con un tapón (cubierta) para evitar que se seque el cabezal de impresión. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- La tinta puede dejar manchas dentro de la impresora. Tenga cuidado de no mancharse las manos ni la ropa cuando saque el interior de la impresora durante el mantenimiento. Recomendamos utilizar un paño suave normal para limpiar la tinta del interior de la impresora antes de empezar a trabajar.

Notas sobre el papel

Tenga en cuenta los siguientes puntos a la hora de manipular y almacenar el papel. Si el papel no está en buenas condiciones, bajará la calidad de la impresión.

Consulte la documentación que acompaña a los distintos papeles.

Notas sobre la manipulación

Use papel recomendado por su empresa.

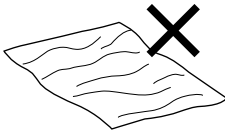
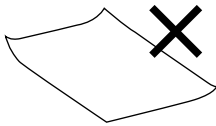
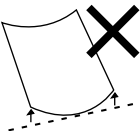
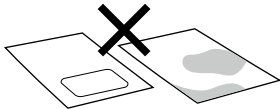
Tenga en cuenta lo siguiente al manipular el papel.

Antes del uso

- Utilice los soportes especiales de Epson en unas condiciones ambientales normales (temperatura: 15 a 25 °C, humedad: 40 a 60 %).
- No doble el papel ni raye su superficie.
- Evite tocar la superficie imprimible del papel con las manos desnudas. La humedad y grasa de las manos pueden tener un efecto adverso en la calidad de impresión.
- Manipule el papel por los bordes. Asimismo, recomendamos usar guantes de algodón para manipular el papel.
- No tire el envoltorio del papel, pues puede servir para almacenar el papel.
- Si la impresora no se usa todos los días, cuando que termine de usarla saque todo el papel cargado en el cassette de papel.
Si se deja cargado el papel en el cassette de papel, algunas partes pueden cambiar de color.
- Los cambios de temperatura y la humedad pueden provocar que el papel se ondule o curve. Compruebe los siguientes puntos.
 - Cargue el papel justo antes de imprimir.
 - No utilice papel ondulado o doblado.
- No moje el papel.

Papel que no se puede usar

Evite cargar el papel que se indica a continuación, puesto que podría provocar atascos de papel e impresiones sucias.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Papel ondulado <input type="checkbox"/> Papel rasgado <input type="checkbox"/> Papel cortado <input type="checkbox"/> Papel demasiado grueso <input type="checkbox"/> Papel demasiado fino <input type="checkbox"/> Papel duro 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Papel con las esquinas dobladas <input type="checkbox"/> Papel arrugado 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Papel enrollado <input type="checkbox"/> Papel con una curvatura de más de 3 mm 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Papel con pegatinas, etc. o que estén pegados <input type="checkbox"/> Papel húmedo 	

Antes del uso

Notas antes de cargar el papel

Antes de cargar papel en el cassette de papel, airee cuidadosamente la pila de papel para que las hojas no se peguen y, a continuación, alinee los cuatro bordes.

Cómo airear  [“Cómo cargar papel” de la página 25](#)

Notas sobre el almacenamiento

- Evite los lugares expuestos a la luz solar directa, altas temperaturas o humedad.
- Conserve el papel en su paquete original después de abrirlo y guárdelo en un lugar plano.

Notas sobre la impresión

El extremo inicial del papel debe estar perpendicular al lado largo y tener un corte totalmente recto.

Almacenamiento y presentación de impresiones

- No frote ni raye las impresiones. Si se frotan o rayan, podría desprenderse la tinta.
- Confirme que las impresiones estén completamente secas antes de doblarlas o apilarlas. Si no, podría cambiar el color de las partes que tengan contacto (y quedaría una marca). Estas marcas desaparecerán si se separan y secan las impresiones inmediatamente, pero no si se dejan juntas.
- No utilice un secador para secar las impresiones.
- Evite ubicaciones sujetas a temperaturas y humedad elevadas y expuestas a luz solar directa; almacene el material en un lugar oscuro.
- Evite presentar las impresiones al aire libre o con luz solar directa. Si no sigue esta recomendación, la decoloración puede acelerarse.
- Los impresos expuestos en interiores deberían estar protegidos por cristal o un material similar. Así durarán más tiempo sin decoloración.

Notas sobre la manipulación de los botes de tinta

Tenga en cuenta los siguientes aspectos de la manipulación de los botes de tinta para mantener resultados de impresión de alta calidad.

Notas sobre cómo rellenar la tinta

- Use botes de tinta específicos para esta impresora.
- Tenga cuidado al manipular la tinta cuando utilice la impresora. La tinta puede salpicar al rellenar los tanques de tinta. Es posible que la tinta que salpique ropa u objetos no se pueda limpiar.
- No agite ni aplaste los botes de tinta.

Antes del uso

- ❑ Para mantener la calidad del cabezal de impresión de la impresora, esta se ha diseñado para que deje de imprimir antes de que el suministro de tinta se agote por completo, por lo que siempre queda algo de tinta en los tanques de tinta.
- ❑ Para mantener la impresora en óptimas condiciones de funcionamiento, le recomendamos que no la deje con solo una pequeña cantidad de tinta en los tanques de tinta.
- ❑ Para obtener los mejores resultados de impresión, rellene la tinta hasta la línea superior del tanque de tinta al menos una vez al año.

Notas sobre el almacenamiento de los botes de tinta

- ❑ Evite almacenar los botes de tinta en lugares expuestos a la luz solar directa.
- ❑ No los almacene en ambientes cálidos o húmedos.
- ❑ Recomendamos usar el bote botella de tinta antes de la fecha de expiración impresa en el envase.
- ❑ Cuando almacene o transporte botes de tinta, no los incline ni los someta a golpes o cambios bruscos de temperatura. La tinta puede gotear aunque la tapa del bote de tinta está firmemente apretado. Asegúrese de mantener el bote de tinta hacia arriba al apretar su tapa. Además, al transportar los botes, colóquelos en una bolsa para evitar fugas de tinta.
- ❑ Los botes de tinta que se hayan almacenado a baja temperatura durante un largo periodo de tiempo deben dejarse que alcancen la temperatura ambiente durante al menos tres horas.
- ❑ No abra la bolsa del bote de tinta hasta que esté listo para rellenar el tanque de tinta. Se utiliza un paquete de vacío para mantener la calidad. Si se deja la tinta demasiado tiempo después de abrir el paquete, es posible que no pueda imprimir correctamente.
- ❑ Utilice los botes abiertos lo antes posible.

Consumo de tinta

- ❑ Además de para imprimir, la impresora también utiliza tinta de todos los cartuchos durante la limpieza del cabezal y en otras operaciones de mantenimiento para mantener el cabezal de impresión en buenas condiciones. Una parte también se consume cuando al encender la impresora.
- ❑ Se puede utilizar una mezcla de tintas de colores para imprimir en negro, en función del tipo de papel y de los ajustes de calidad de impresión, incluso para impresiones en blanco y negro y en escala de grises.
- ❑ La carga inicial de tinta después de comprar la impresora consume suficiente tinta para llenar las puntas de los inyectores del cabezal de impresión (los orificios desde los que se dispara la tinta), lo que le permite imprimir de inmediato. Así pues, el número de hojas impresas puede ser inferior con los botes de tinta utilizados en la segunda recarga y posteriores.

Introducción al software


Para poder usar la impresora, instale el controlador de la impresora y la herramienta de mantenimiento en el ordenador.

Antes del uso

Descargue e instale el controlador de impresora y la herramienta de mantenimiento más recientes desde el sitio web de Epson para utilizar la impresora en las mejores condiciones.

Nombre del software	Resumen
Controlador de impresora	<p>Este software se utiliza para imprimir desde la impresora con el software de la aplicación.</p> <p>Se describen a continuación las principales funciones del controlador de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Convierte los datos de impresión recibidos de las aplicaciones en datos imprimibles y los envía a la impresora. <input type="checkbox"/> Configure las condiciones de impresión, como el tipo y el tamaño del papel, en la pantalla de configuración del controlador de la impresora. <p>Si se utiliza Windows se pueden ejecutar siguientes funciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Puede iniciar la herramienta de mantenimiento. ☞ "Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)" de la página 67 <input type="checkbox"/> Inicie la herramienta para tipos adicionales de papel para poder añadir la información del papel a la impresora y al controlador de la impresora. ☞ "Añadir información del papel" de la página 94
Herramienta de mantenimiento	<p>Desde el ordenador puede realizar operaciones de ajuste y mantenimiento como, por ejemplo, comprobar el estado de la impresora, configurar ajustes, Limpieza cabezal impr., etc.</p> <p>Además, la herramienta de mantenimiento debe instalarse en el ordenador en los siguientes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Para realizar el test automático de inyectores del cabezal de impresión. <input type="checkbox"/> Para añadir los tipos de papel que van a utilizarse en la impresora. <input type="checkbox"/> Para usar EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE. <p>Si utiliza Windows, la herramienta de mantenimiento no se instala automáticamente. Consulte lo siguiente para instalarla.</p> <p>Si utiliza un Mac, se instala junto con el controlador de la impresora.</p> <p>☞ "Instalación de la herramienta de mantenimiento (solo Windows)" de la página 22</p> <p>Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.</p> <p>☞ "Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)" de la página 67</p> <p>☞ "Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)" de la página 82</p>
SL Paper Type Additional Tool	<p>Software para añadir tipos de papel para Mac. Si utiliza un Mac, se instala junto con el controlador de la impresora.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más detalles sobre SL Paper Type Additional Tool.</p> <p>☞ "Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel" de la página 94</p>
EPSON Software Updater	<p>El software comprueba en Internet si hay software nuevo o actualizaciones y en ese realiza la instalación. También puede actualizar los manuales de esta impresora.</p> <p>☞ "Cómo usar EPSON Software Updater" de la página 22</p>

Antes del uso

Nombre del software	Resumen
EPSON NetConfig SE	<p>Con este software, puede configurar desde el ordenador diversos ajustes de red para la impresora. Esto resulta muy cómodo, ya que permite escribir direcciones y nombres con el teclado.</p> <p>Este manual también se incluye en la instalación.</p>
Web Config	<p>Este software está preinstalado en la impresora. Inícielo y utilícelo desde un navegador web a través de una red.</p> <p>Realice la configuración de seguridad de la red desde Web Config. Este software también tiene una notificación por correo electrónico para notificar de errores de la impresora y otros problemas.</p> <p> "Cómo usar Web Config" de la página 23</p>
EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE*1	<p>Este software sirve para recibir pedidos y gestionar y procesar fotografías que se imprimirán en los pedidos. También tiene funciones de procesamiento de imágenes, como la compensación automática. EPSON SureLab OrderController LE tiene una funcionalidad limitada de EPSON SureLab OrderController.</p>
EPSON Print Factory for DPE*1	<p>Este software se utiliza en terminales que reciben pedidos y compatibles con EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE. La facilidad de uso y la guía de audio permiten procesar fácilmente los pedidos. Tiene funciones para varias pantallas divididas, calendarios, plantillas de diseño y otras.</p>
EPSON SureLab Layout and ID*1	<p>Este software tiene funciones de procesamiento de fotografías y funciones de diseño. Puede procesar de diferentes maneras las fotos recibidas, como crear fotos de carné, insertar texto y crear marcos.</p> <p>No se puede imprimir solo con EPSON SureLab Layout and ID, se necesita EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE.</p>
EPSON SureLab FrameEditor*1	<p>Este software crea marcos mediante EPSON SureLab Layout and ID.</p>
Epson Photo Creator (para usuarios)/Epson Mobile Order Manager (para tiendas)*2	<p>Este software se utiliza en tiendas de fotografía para encargar e imprimir álbumes fotográficos e instantáneas desde dispositivos inteligentes.</p> <p>La aplicación del usuario se utiliza para editar, guardar y cargar los álbumes fotográficos y las instantáneas, mientras que la aplicación de la tienda se usa para recibir, descargar e imprimir los datos.</p>
Epson Smart Panel*2	<p>Este software se utiliza para imprimir y para comprobar el estado de la impresora desde un dispositivo inteligente.</p>
Epson Device Admin*3	<p>Con este software se puede gestionar de forma centralizada el estado de varias impresoras conectadas a través de una red o por USB y configurarlas. También puede notificar a los administradores mensajes de error, como de atasco de papel y agotamiento de la tinta, así como modificar ajustes de forma remota, como las direcciones IP, al instalar una nueva impresora.</p>
Firmware Updater*3	<p>Este software se utiliza para actualizar el firmware. Utiliza archivos de formato EFU para actualizar el firmware de la impresora.</p>

*1 Este es un software opcional.

*2 Si lo necesita, descargue este software de App Store o Google Play.

*3 No se instala automáticamente. Descárguelo del sitio web de Epson e instálelo si fuera necesario.

Antes del uso

Instalación de la herramienta de mantenimiento (solo Windows)

Si su ordenador utiliza el sistema operativo Windows, utilice el siguiente procedimiento para instalar la herramienta de mantenimiento.

Nota:

Si su ordenador tiene Mac OS, la herramienta de mantenimiento se instala junto al controlador de la impresora.


- 1 Introduzca el disco del software en el ordenador y haga doble clic en **D500Inst.exe** en la carpeta **Apps — SystemSoftware**.

Se inicia el asistente de instalación.

- 2 Haga clic en **Next (Siguiente)**.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar.

Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.

 [“Usar la herramienta de mantenimiento \(Windows\)” de la página 67](#)

Cómo usar EPSON Software Updater

Comprobación de las actualizaciones del software

- 1 Compruebe el estado siguiente.
 - El ordenador está conectado a Internet.
 - La impresora y el ordenador pueden comunicarse.

- 2 Inicie EPSON Software Updater.

Windows 8.1

Introduzca el nombre del software a buscar y seleccione el icono que se muestra.

Windows 10/11

Haga clic en el botón Start (Inicio) y, a continuación, seleccione **All Apps (Todas las aplicaciones) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

Mac

Haga clic en **Go (Ir) — Applications (Aplicaciones) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

Nota:

En Windows, también puede comenzar haciendo clic en el icono de la impresora en la barra de herramientas del escritorio y seleccionando **Software Update (Actualización de software)**.

- 3 En Windows, seleccione la impresora en la parte superior de la pantalla.

Compruebe si el software es el más reciente.

- 4 Actualice el software y los manuales.

Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

! Importante:

No apague el ordenador ni la impresora mientras realiza la actualización.

Nota:

El software que no se muestra en la lista no se puede actualizar con EPSON Software Updater. Busque las últimas versiones del software en el sitio web de Epson.

<https://www.epson.com>

Recibir notificaciones de actualizaciones

- 1 Inicie EPSON Software Updater.

Antes del uso

- 2 Haga clic en **Auto update settings**.
- 3 Seleccione un intervalo para buscar actualizaciones en el cuadro **Interval to Check** (Frecuencia de comprobación) de la impresora y, seguidamente, haga clic en **OK**.

Cómo usar Web Config

En esta sección se explica cómo iniciar y cerrar Web Config. Consulte en el *Manual de administrador* del *Manual en línea* los detalles de uso de Web Config.

Instrucciones para empezar

Inicie un navegador en un ordenador conectado a la misma red que la impresora.

- 1 Compruebe la dirección de IP de la impresora.
Desde la pantalla de inicio, seleccione **Configuración — Configuración de red — Configuración avanzada — TCP/IP — Manual**.
- 2 Inicie el explorador web en un ordenador conectado a la impresora a través de la red.
- 3 Introduzca la dirección de IP de la impresora en la barra de dirección del buscador web y pulse la tecla **Enter** o **Return**.
Formato:
IPv4: https://dirección IP de la impresora/
IPv6: https://[dirección IP de la impresora]/
Ejemplo:
IPv4: https://192.168.100.201/
IPv6: https://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

El nombre de usuario inicial del administrador está en blanco (no se ha introducido nada) y la contraseña inicial del administrador es el número de serie del producto. Confirme el número de serie del producto impreso en una etiqueta en la impresora.

Procedimiento para salir

Cierre el navegador web.

Desinstalación del software

Windows

El controlador de impresora y la herramienta de mantenimiento se deben eliminar individualmente.

! **Importante:**

- Debe iniciar sesión como administrador.
- Si se solicita la contraseña o la confirmación de un administrador, introduzca la contraseña y luego continúe con la operación.

- 1 Abra el Panel de control y haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.



- 2 Seleccione el software que desea eliminar y haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar/Cambiar)**, o en **Uninstall (Desinstalar)**.

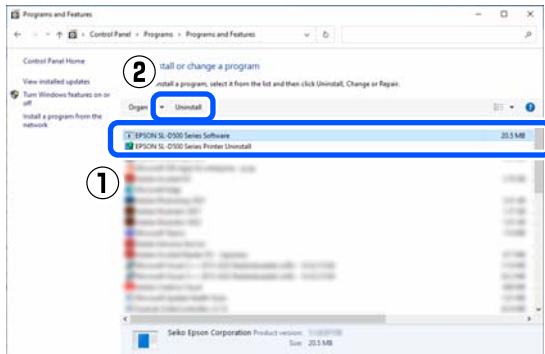
Para eliminar el controlador de la impresora

Seleccione **Desinstalar impresora EPSON SL-D500 Series**.

Antes del uso

Para eliminar la herramienta de mantenimiento

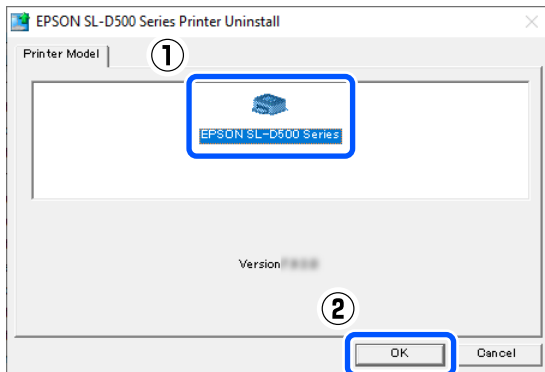
Seleccione **EPSON SL-D500 Series Software**.



Para eliminar el controlador de la impresora, vaya al paso 3.

Para eliminar la herramienta de mantenimiento, vaya al paso 4.

- 3** Seleccione la impresora de destino y haga clic en **Aceptar**.



- 4** Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

En el mensaje de confirmación de borrado que aparece, haga clic en **Sí**.

Si está reinstalando el controlador de impresora, reinicie el ordenador.

Mac

Al eliminar el controlador de impresora, también se elimina la herramienta de mantenimiento.

Utilice “Uninstaller” para desinstalar el controlador de la impresora.

Descarga del desinstalador

Descargue el “Uninstaller” del sitio web de Epson.

<https://www.epson.com/>

Uso del desinstalador

Compruebe el procedimiento cuando descargue “Uninstaller” del sitio web de Epson y siga las instrucciones.

Operaciones básicas

Carga de papel

Elemento preparado

Prepare los siguientes elementos.

- Papel nuevo que desea cargar
- Guantes
Úselos para manipular el papel y que el papel no se ensucie.

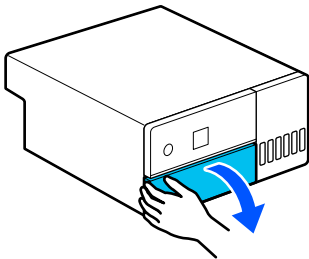
Cómo cargar papel

Nota:

Ver a continuación para obtener información sobre el papel compatible con la impresora.

 "Papel compatible" de la página 142

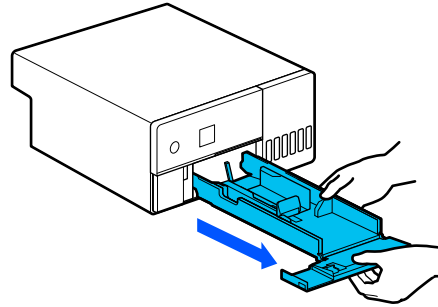
- 1** Abra la cubierta frontal.



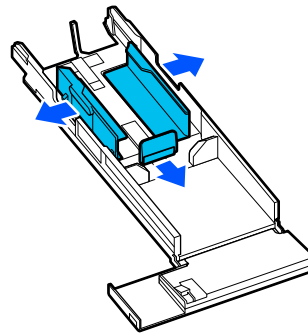
- 2** Extraiga el cassette de papel.

! **Importante:**

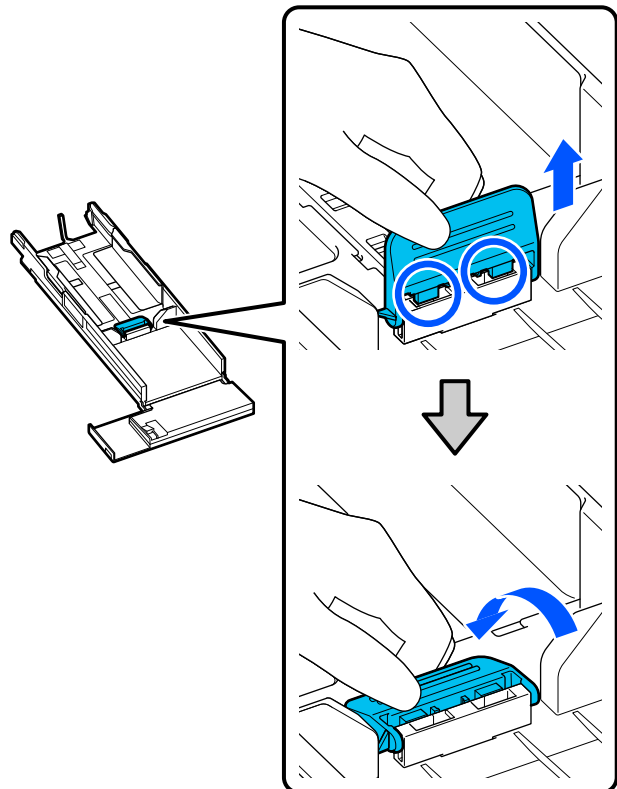
Utilice ambas manos para extraer el cassette de papel. Si utiliza solo una, el cassette de papel podría caerse y resultar dañado, ya que el cassette de papel pesa al extraerlo.



- 3** Separe completamente las guías para borde izquierda, derecha y delantera.



- 4** Baje la guía para bordes frontal.
Levante la guía para bordes hasta que vea los dos enganches y luego bájela, como en la imagen.



Operaciones básicas

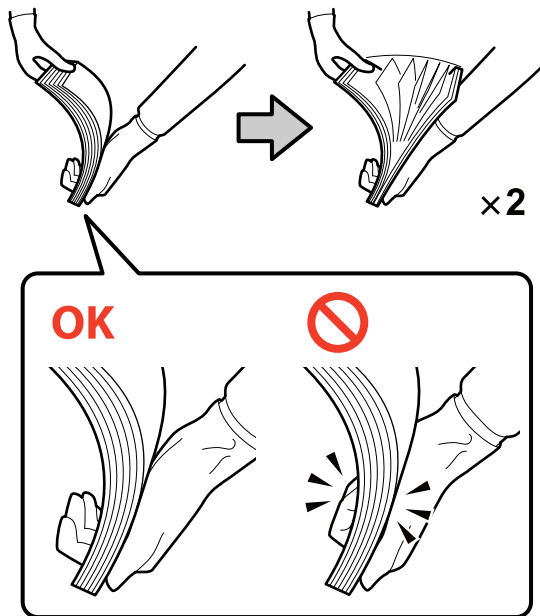
5 Airee el papel que vaya a cargar.

La electricidad estática puede hacer que las hojas de papel de una pila se peguen entre sí. Si carga el papel en estas condiciones en el cassette podría causar problemas de alimentación de papel, por lo que es recomendable seguir el procedimiento que se describe a continuación para airear el papel. Al hacerlo, introduce aire entre las hojas para que se separen mejor.

Airee los lados cortos del papel dos veces cada uno.

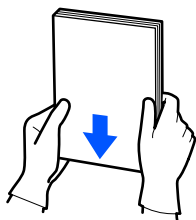
- (1) Airee los lados cortos del papel como se muestra en la ilustración.

Sujete el papel suavemente, sin aplicar demasiada fuerza. Si lo sujeta demasiado fuertemente, es posible el aire no entre por los bordes del papel para separar las hojas que pegadas.



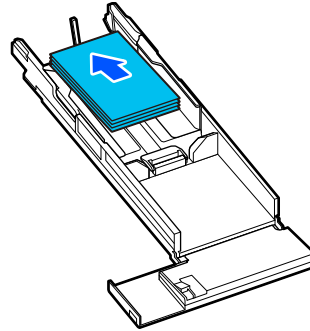
- (2) Airee los otros lados cortos dos veces de la misma manera.

- (3) Alinee los cuatro lados del papel.

**6** Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo.

Cargue el papel de modo que toque la parte interior del cassette de papel.

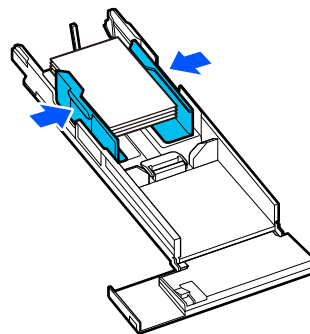
Puede cargar hasta 100 hojas de papel.

**Nota:**

En el caso de los soportes de impresión especial de Epson que admita la impresión a doble cara, cárguelos de forma que el lado orientado hacia la abertura cuando se abre el paquete de papel esté hacia abajo.

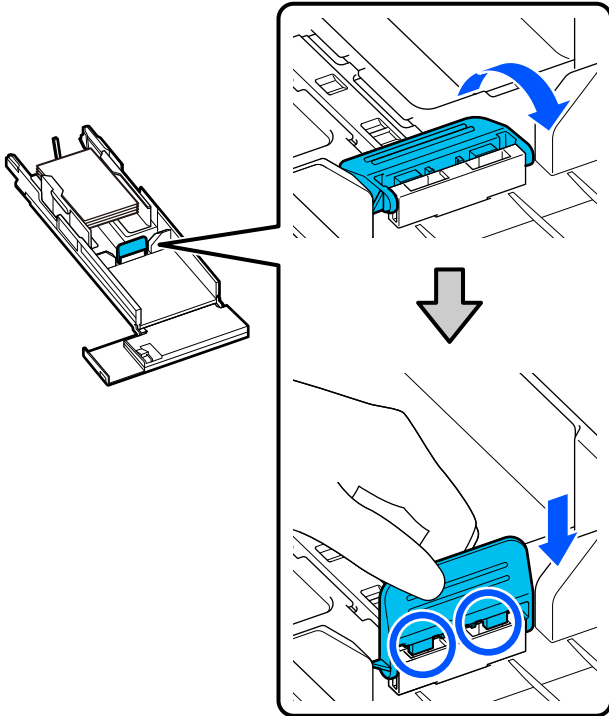
7 Alinee las guías de borde izquierda y derecha con el papel.

Si quedan espacios entre las guías para borde y el papel, este puede torcerse al imprimir, así que alinéelas con precisión.

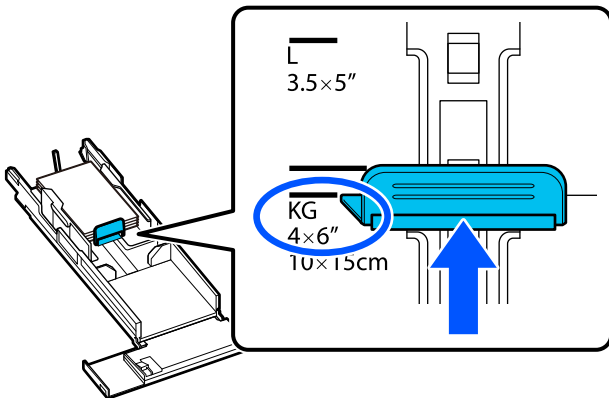


Operaciones básicas

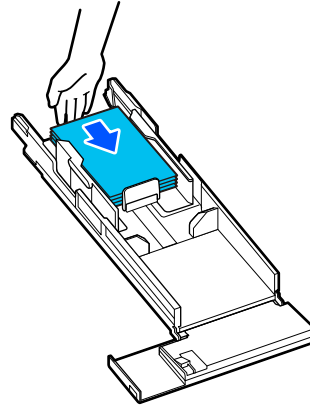
- 8** Suba la guía para bordes frontal.
 Inserte los dos enganches, tal y como se muestra en la imagen, hasta que escuche un clic.



- 9** Alinee la guía para bordes frontal en la posición del tamaño del papel que está cargando.
 La siguiente imagen muestra un ejemplo de alineación para papel 10 × 15 cm (4 × 6 pulg).



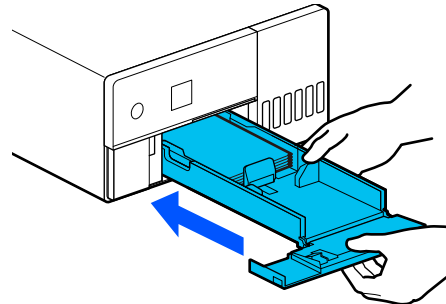
- 10** Empuje el papel contra la guía para bordes frontal.



- 11** Introduzca el cassette de papel.

! **Importante:**

Utilice ambas manos para introducir el cassette de papel. Si utiliza solo una, el cassette de papel podría caerse y resultar dañado, ya que el papel cargado pesa.



- 12** Configure el tamaño y el tipo de papel en la pantalla del panel de control.
 Cuando el tipo de papel que se muestre en la pantalla y el cargado coincidan, verifique que ha seleccionado **Cerrar** y luego pulse el botón **OK**.



Operaciones básicas


En caso contrario, seleccione **Cambiar** y elija el tipo de papel correcto.

Métodos básicos de impresión (Windows)

En esta sección se explica cómo imprimir y cancelar la impresión.

La impresión se ejecuta desde el software de la aplicación en un ordenador conectado a la impresora.

Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de cómo detener la impresión.

 [“Cómo cancelar la impresión \(desde el ordenador\)” de la página 31](#)

Cómo imprimir desde Photoshop

En esta sección se utiliza Adobe Photoshop 2021 como ejemplo para imprimir imágenes.

Las operaciones pueden variar según el software de la aplicación en cuestión. Para más información, consulte la documentación de la aplicación.

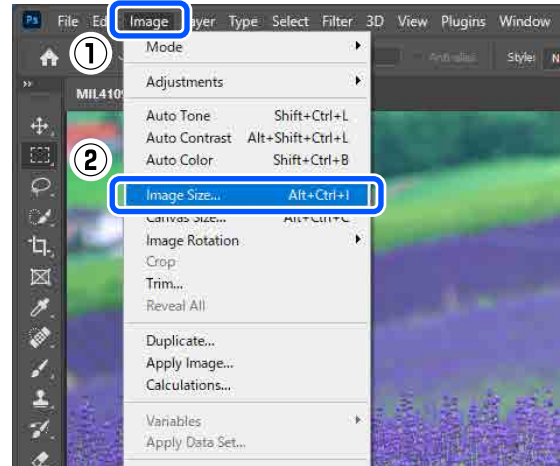
1 Encienda la impresora y cargue el papel que va a utilizar.

 [“Carga de papel” de la página 25](#)

2 Inicie Adobe Photoshop 2021 y abra una imagen.

3 Haga clic en **Image (Imagen) — Image Size (Tamaño de imagen)**.

Se muestra la pantalla **Image Size (Tamaño de imagen)**.

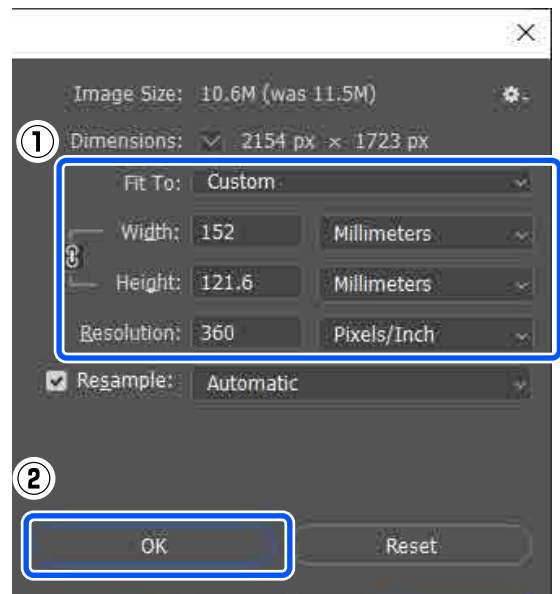


4 Configure **Image Size (Tamaño de imagen)** y **Resolution (Resolución)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Seleccione **Original Size (Tamaño original)** para **Fit To (Ajustar a)** y, a continuación, haga coincidir **Width (Ancho)** y **Height (Altura)** con la altura y anchura del papel a imprimir.

Ajuste **Resolution (Resolución)**.

Al cambiar **Width (Ancho)** o **Height (Altura)**, **Fit To (Ajustar a)** a **Custom (Personaliz)** también cambia.



Operaciones básicas

Nota:

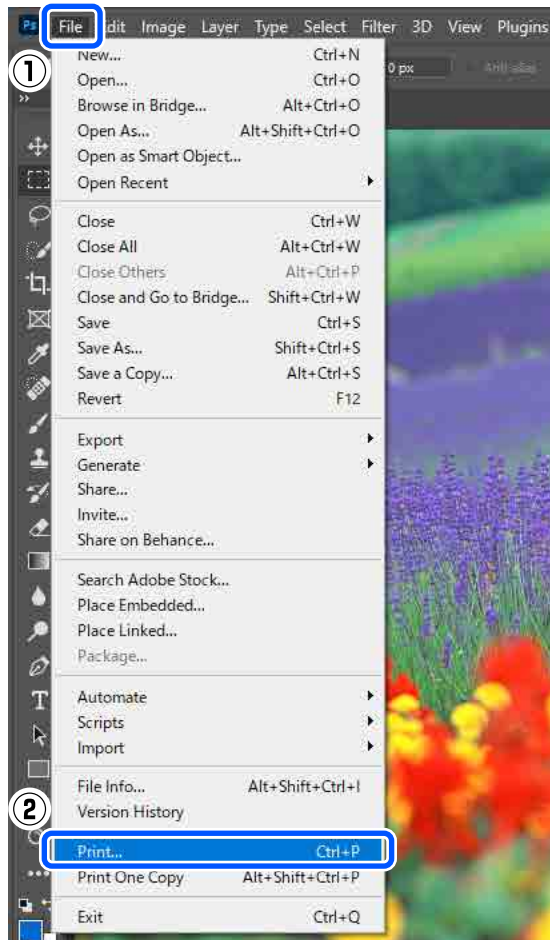
Recomendamos establecer **Resolution (Resolución)** normalmente en 360 ppp.

No obstante, si se seleccionan todos los ajustes de impresión siguientes, con la configuración de 720 ppp se pueden obtener impresiones muy nítidas.

- Si selecciona **Detalles finos** en el controlador de la impresora.
- Si se utiliza otro ajuste que no sea **Borrador** para **Resolución** en el controlador de la impresora.

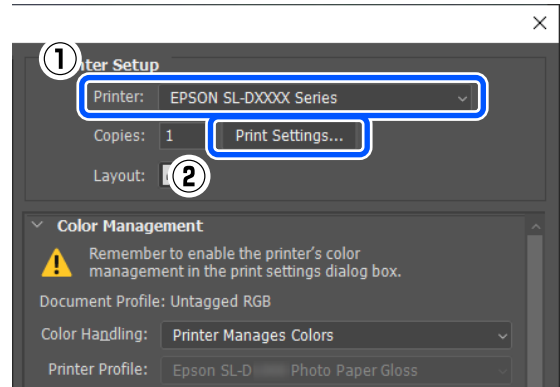
5 Haga clic en File (Archivo) — Print (Imprimir).

Se muestra la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.



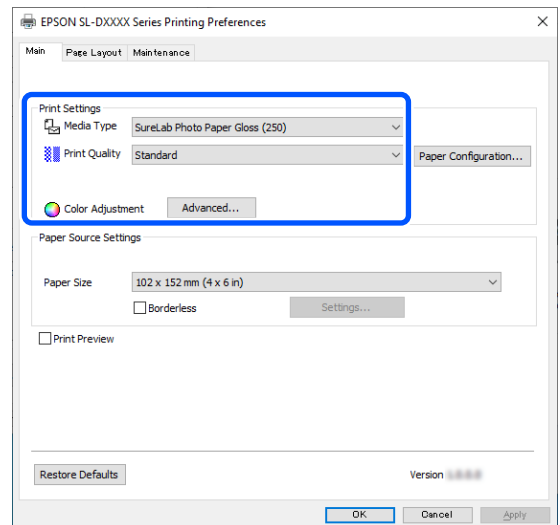
6 Seleccione la impresora en Printer (Impresora) y, a continuación, haga clic en Print Settings (Configuración de impresión).

Se muestra la pantalla Principal del controlador de impresora.



7 Configure los distintos ajustes de Ajustes Impresión.

- Tipo papel
Seleccione el tipo de papel que hay cargado en la impresora.
- Resolución
La calidad de impresión que puede seleccionar varía en función del tipo de papel seleccionado. Normalmente se debe seleccionar **Estándar**. Si desea imprimir con la mayor calidad, seleccione **Alta Calidad**. Si desea imprimir rápidamente, seleccione **Borrador**. Si selecciona **Borrador**, la impresión se realiza antes, pero su calidad puede disminuir un poco.



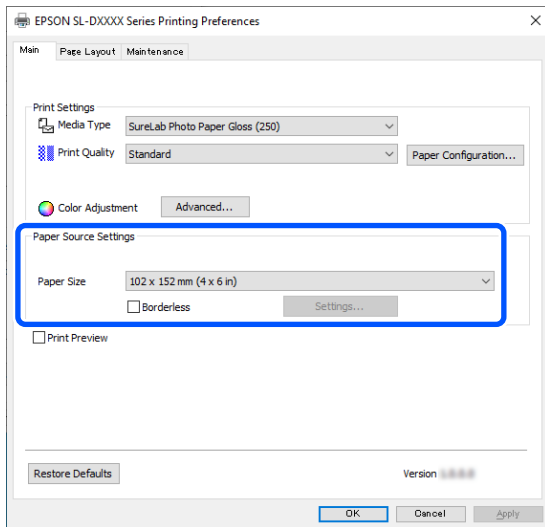
Operaciones básicas

Para realizar ajustes avanzados con sus preferencias para la administración del color y los modos de color, haga clic en **Más ajustes**.

🔗 “Gestión de color” de la página 36

8 Configure los distintos ajustes en **Ajustes del origen del papel**.

- ❑ **Tamaño papel**
Seleccione un tamaño para imprimir.
Asegúrese de que sea el mismo tamaño de imagen que ajustó en el paso 4.

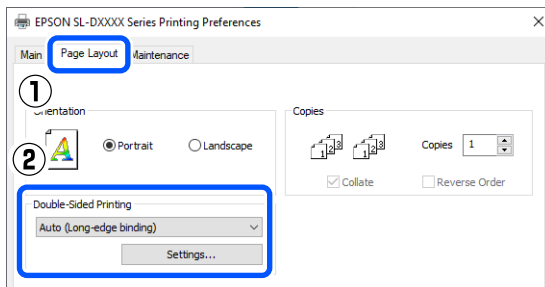


Para imprimir sin bordes (márgenes), seleccione **Sin márgenes**.

🔗 “Impresión sin bordes en todas las caras” de la página 42

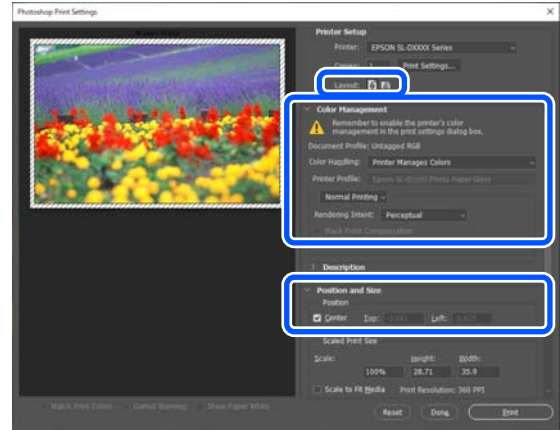
9 Para imprimir a doble cara en papel compatible, haga clic en **Composición** y configure la posición de encuadernación en **Impresión Doble Cara**.

🔗 “Impresión a doble cara” de la página 46



10 Haga clic en **Aceptar**.

11 Realice cada ajuste, como la gestión del color y la posición de impresión, comprobando la imagen que se muestra en la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.



Nota:

- ❑ Si **Ajuste de color** está configurado como **Ajuste Color** en el controlador de la impresora, seleccione **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)** en **Color Management (Gestión de color)**.
- ❑ Cuando realice una gestión detallada del color con las funciones de Photoshop, configure **Color Management (Gestión de color)** de acuerdo con las condiciones.

Consulte a continuación para obtener más detalles sobre el ajuste del color.

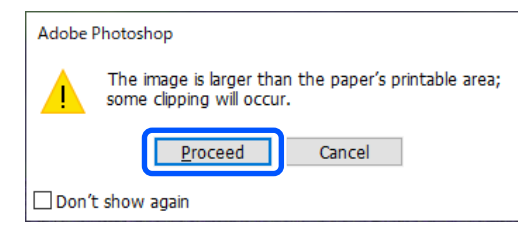
🔗 “Gestión de color” de la página 36

12 Haga clic en **Print (Imprimir)**.

Nota:

Si el tamaño de la imagen es más grande que el tamaño de la impresión, aparecerá la siguiente pantalla.

Haga clic en **Proceed (Proceder)**. Si hace clic en **Cancel (Cancelar)**, la impresión se cancela y vuelve a la pantalla de la aplicación.



Operaciones básicas

Los datos de impresión se envían a la impresora, la cubierta frontal se abre automáticamente y la impresión comienza.

! *Importante:*

No cierre la cubierta frontal hasta que finalice la impresión.

Consulte a continuación cómo manipular el papel impreso.

[“Almacenamiento y presentación de impresiones” de la página 18](#)

Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador)

Si el ordenador ha terminado de enviar datos a la impresora, no podrá cancelar el trabajo de impresión desde el ordenador. Cancelelo en la impresora.

[“Cómo cancelar la impresión \(desde la impresora\)” de la página 31](#)

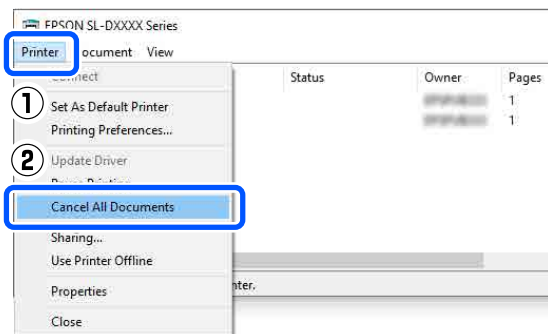
- 1 Haga clic en el icono de la impresora en la taskbar (barra de tareas).



Que aparezca el icono dependerá de los ajustes seleccionados en Windows.


- 2 Seleccione el trabajo que desee cancelar y luego la opción **Cancel (Cancelar)** del menú **Document (Documento)**.

Si desea cancelar todos los trabajos, haga clic en **Cancel All Documents (Cancelar todos los documentos)** en el menú **Printer (Impresora)**.



Si se ha enviado el trabajo a la impresora, los datos de impresión no aparecerán en la pantalla mostrada más arriba.

Cómo cancelar la impresión (desde la impresora)

Pulse el botón  (botón de parada) en el panel de control.

El trabajo se cancelará, aunque esté en mitad de la impresión. Después de cancelar, la impresora puede tardar un rato en volver a estar preparada.

Nota:

No se pueden borrar los trabajos que están en la cola de impresión del ordenador con el método arriba descrito. Consulte “Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador)” en la sección anterior para eliminar trabajos de la cola de impresión.

Métodos básicos de impresión (Mac)

En esta sección se explica cómo imprimir y cancelar la impresión.

La impresión se ejecuta desde el software de la aplicación en un ordenador conectado a la impresora.

Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de cómo detener la impresión.

[“Cómo cancelar la impresión \(desde el ordenador\)” de la página 34](#)

Cómo imprimir desde Photoshop

En esta sección se utiliza Adobe Photoshop 2021 como ejemplo para imprimir imágenes.

Las operaciones pueden variar según el software de la aplicación en cuestión. Para más información, consulte la documentación de la aplicación.

Operaciones básicas

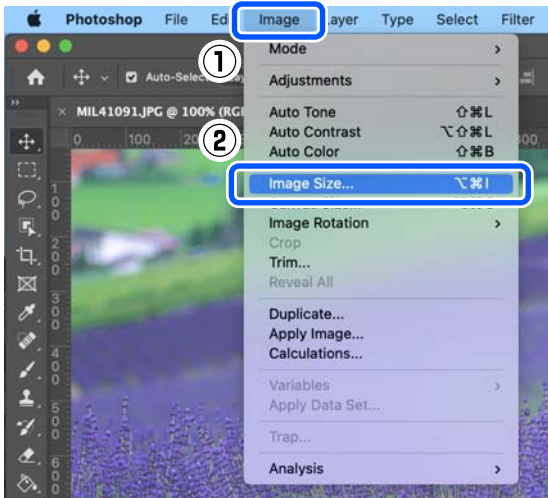
- 1 Encienda la impresora y cargue el papel que va a utilizar.

🔗 “Carga de papel” de la página 25

- 2 Inicie Adobe Photoshop 2021 y abra una imagen.

- 3 Haga clic en **Image (Imagen) — Image Size (Tamaño de imagen)**.

Se muestra la pantalla **Image Size (Tamaño de imagen)**.

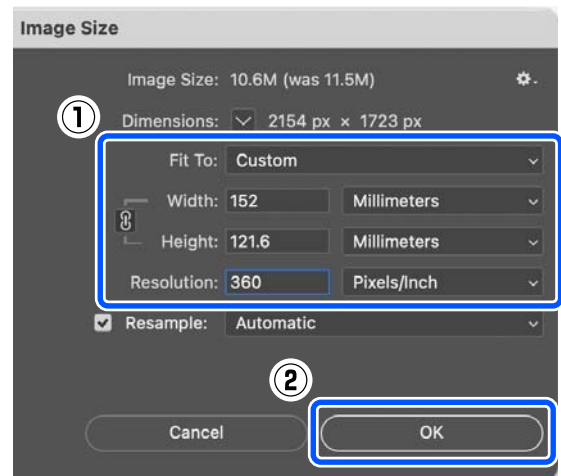


- 4 Configure Image Size (Tamaño de imagen) y Resolution (Resolución) y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Seleccione **Original Size (Tamaño original)** para **Fit To (Ajustar a)** y, a continuación, haga coincidir **Width (Ancho)** y **Height (Altura)** con la altura y anchura del papel a imprimir.

Ajuste **Resolution (Resolución)**.

Al cambiar **Width (Ancho)** o **Height (Altura)**, **Fit To (Ajustar a)** a **Custom (Personaliz)** también cambia.

**Nota:**

Recomendamos establecer **Resolution (Resolución)** normalmente en 360 ppp.

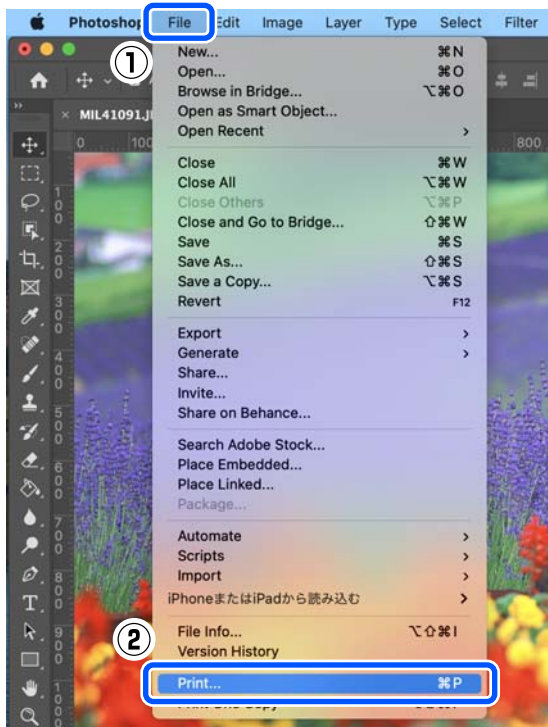
No obstante, si se seleccionan todos los ajustes de impresión siguientes, con la configuración de 720 ppp se pueden obtener impresiones muy nítidas.

- Si selecciona **Detalles finos** en el controlador de la impresora.
- Si se utiliza otro ajuste que no sea **Borrador** para **Resolución** en el controlador de la impresora.

Operaciones básicas

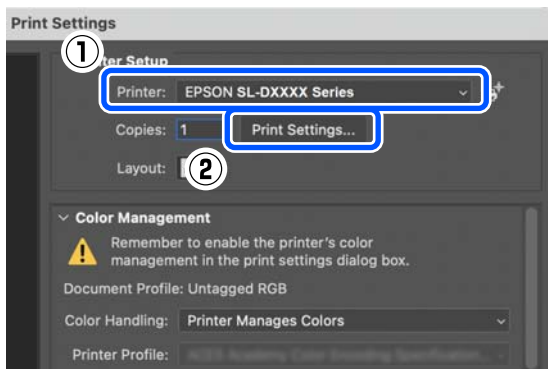
5 Haga clic en File (Archivo) — Print (Imprimir).

Se muestra la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.



6 Seleccione la impresora en Printer (Impresora) y, a continuación, haga clic en Print Settings (Configuración de impresión).

Se muestra la pantalla Imprimir.

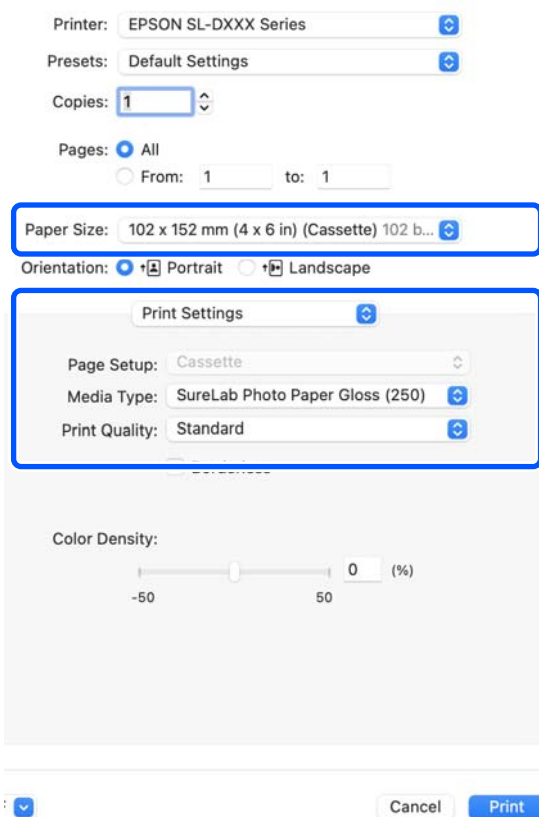


7 Configure los ajustes oportunos.

Puede configurar Tipo papel y Resolución seleccionando **Ajustes Impresión** en el menú emergente.

- ❑ **Tamaño papel**
 Seleccione un tamaño para imprimir. Asegúrese de que sea el mismo tamaño de imagen que ajustó en el paso 4.

- ❑ **Tipo papel**
 Seleccione el tipo de papel que hay cargado en la impresora.
- ❑ **Resolución**
 La calidad de impresión que puede seleccionar varía en función del tipo de papel seleccionado. Normalmente debe configurar **Normal**. Si desea imprimir con la mayor calidad, seleccione **Alta Calidad**. Si desea imprimir rápidamente, seleccione **Borrador**. Si selecciona **Borrador**, la impresión se realiza antes, pero su calidad puede disminuir un poco.



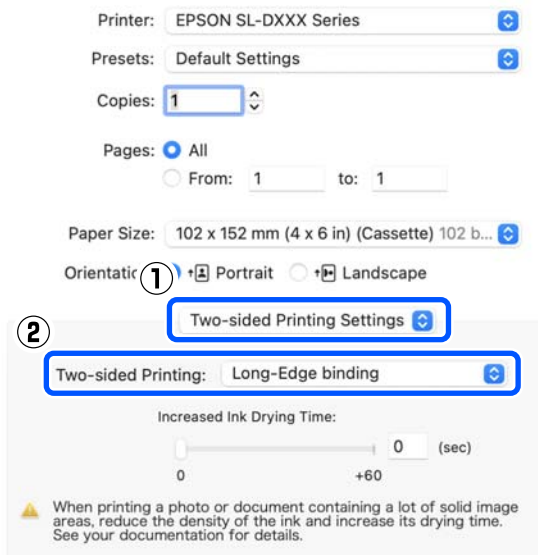
Para imprimir sin bordes (márgenes), seleccione un tamaño de papel en **Tamaño papel**.

 [“Impresión sin bordes en todas las caras” de la página 42](#)

Operaciones básicas

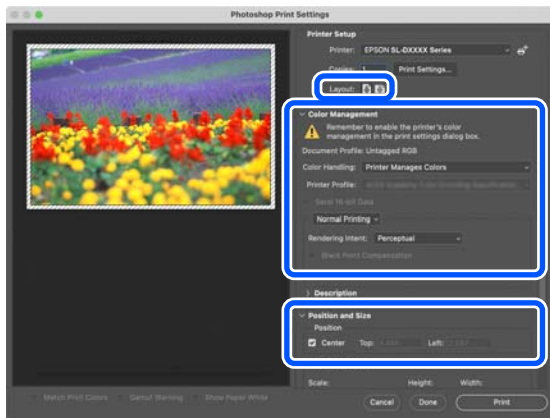
- 8** Para imprimir a doble cara en papel compatible, seleccione **Ajustes de la impresión a doble cara** en el menú emergente y ajuste la posición de encuadernación en **Impresión doble cara**.

 “Impresión a doble cara” de la página 46



- 9** Haga clic en **Print (Imprimir)**.

- 10** Realice cada ajuste, como la gestión del color y la posición de impresión, comprobando la imagen que se muestra en la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

**Nota:**

- Si el ajuste de color es **Ajustes manuales** en el controlador de la impresora, seleccione **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** para **Color Handling (Administración de color)** en **Color Management (Gestión de color)**.
- Cuando realice una gestión detallada del color con las funciones de Photoshop, configure **Color Management (Gestión de color)** de acuerdo con las condiciones.

Consulte a continuación para obtener más detalles sobre el ajuste del color.

 “Gestión de color” de la página 36


- 11** Haga clic en **Print (Imprimir)**.

Los datos de impresión se envían a la impresora, la cubierta frontal se abre automáticamente y la impresión comienza.

! Importante:


No cierre la cubierta frontal hasta que finalice la impresión.

Consulte a continuación cómo manipular el papel impreso.

 “Almacenamiento y presentación de impresiones” de la página 18

Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador)

Si el ordenador ha terminado de enviar datos a la impresora, no podrá cancelar el trabajo de impresión desde el ordenador. Cancelelo en la impresora.

 “Cómo cancelar la impresión (desde la impresora)” de la página 35

- 1** Haga clic en el icono de la impresora del Dock.




Operaciones básicas

- 2 Seleccione los datos de impresión que desea cancelar y haga clic en [×].



Si se ha enviado el trabajo a la impresora, los datos de impresión no aparecerán en la pantalla mostrada más arriba.

Cómo cancelar la impresión (desde la impresora)

Pulse el botón  (botón de parada) en el panel de control.

El trabajo se cancelará, aunque esté en mitad de la impresión. Después de cancelar, la impresora puede tardar un rato en volver a estar preparada.

Nota:

No se pueden borrar los trabajos que están en la cola de impresión del ordenador con el método arriba descrito. Consulte “Cómo cancelar la impresión (desde el ordenador)” en la sección anterior para eliminar trabajos de la cola de impresión.

Impresión con diferentes funciones

Gestión de color

Ajustes de gestión del color

Al imprimir puede seleccionar entre los siguientes métodos de corrección de color.

Elija el método mejor según la aplicación que use, su sistema operativo y la finalidad de la impresión.

Configuración manual de los colores

Establezca manualmente el espaciado y el tono de color usados para imprimir. Use esta opción cuando la aplicación en uso no tenga ninguna función de corrección del color.

 [“Configuración manual de los colores” de la página 36](#)


Gestión del color desde la aplicación (Sin gestión de color)


Este método permite imprimir desde aplicaciones que admiten la gestión del color. El sistema de gestión del color de la aplicación realiza todos los procesos de administración del color. Este método resulta se utiliza cuando desea obtener los mismos colores con la misma aplicación en distintos sistemas operativos.

 [“Gestión del color desde la aplicación \(Sin gestión de color\)” de la página 39](#)

Administración de color desde el controlador de la impresora

El controlador de impresora utiliza el sistema de gestión del color del sistema operativo y realiza todos los procesos de administración del color. Se utiliza cuando desea obtener resultados de impresión similares con diferentes aplicaciones en el mismo sistema operativo. No obstante, para hacerlo también necesita una aplicación que admita la gestión del color.

 [“Gestión del color desde el controlador de la impresora \(ICM\) \(Windows\)” de la página 41](#)

 [“Gestión del color desde el controlador de la impresora \(ColorSync\) \(Mac\)” de la página 42](#)

Configuración manual de los colores

Puede seleccionar uno de los siguientes modos de corrección del color. Además, puede ajustar el brillo, el contraste, la saturación y el balance de color guiándose con una imagen de vista previa.

- sRGB: optimiza el espacio sRGB y corrige el color. Normalmente, debería seleccionarse esta opción.
- Adobe RGB: optimiza el espacio Adobe RGB y corrige el color. Seleccione esta opción cuando imprima imágenes con información de espacio Adobe RGB.

Ajustes en Windows

1

Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

En caso de usar las siguientes aplicaciones, seleccione la opción de gestión del color **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**.

- Adobe Photoshop CS6 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 11 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o posterior

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

Nota:

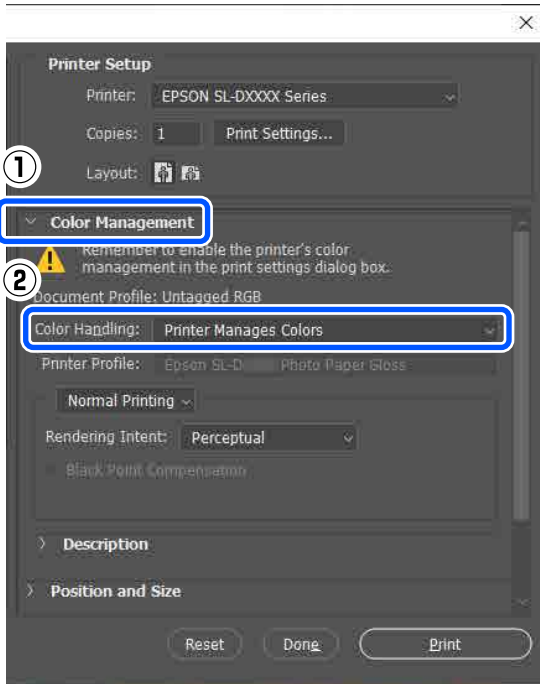
Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de Adobe Photoshop 2021

Se abre la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

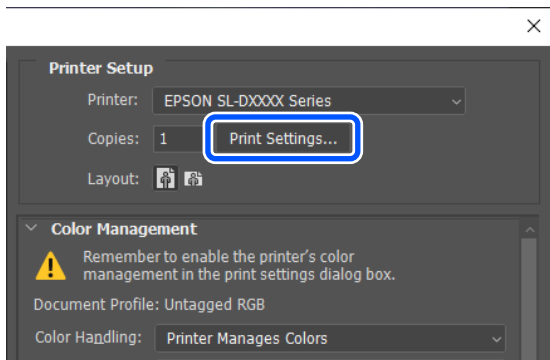
Impresión con diferentes funciones

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y, a continuación, **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)**.

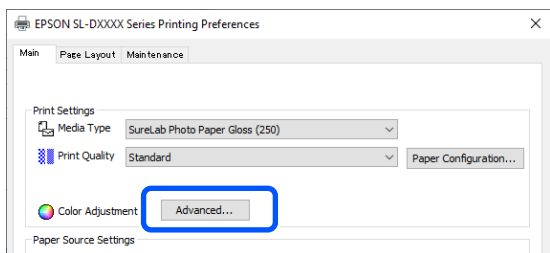


2 Acceda a la pantalla **Principal** del controlador de impresora.

Si utiliza Adobe Photoshop 2021, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)** para acceder a la pantalla **Principal** del controlador de la impresora.



3 Haga clic en **Más ajustes en Ajuste de color**.

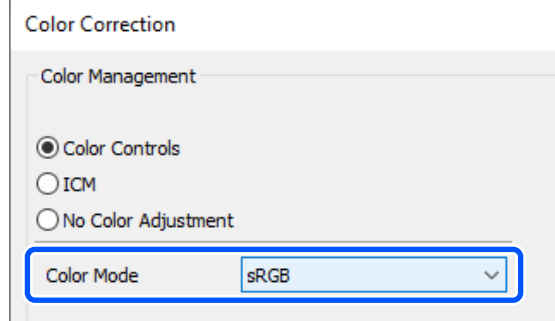


4 Seleccione **Ajuste Color** en **Color**.

Los elementos de configuración se muestran en la pantalla **Corrección del color**.

5 Seleccione **Modo Color**.

- sRGB
Gestiona los colores mediante sRGB. Imprime en los tonos de color óptimos. Normalmente, debería seleccionarse esta opción.
- Adobe RGB
Gestiona los colores según el espacio de color Adobe RGB más grande. Seleccione esta opción cuando imprima imágenes con información de espacio Adobe RGB.

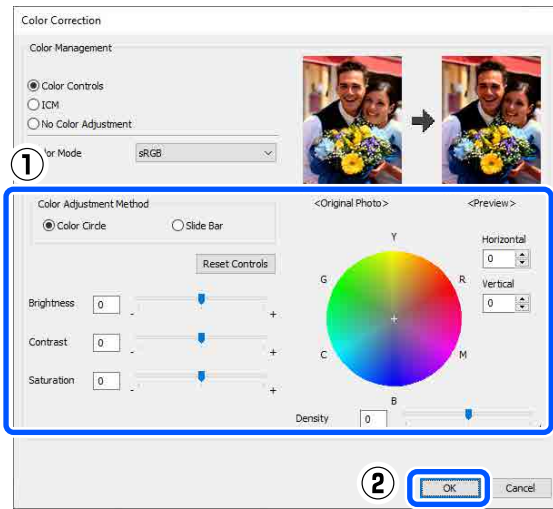


6 Configure los demás elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- Método de ajuste de color
Seleccione el método de ajuste de color. Si selecciona **Círculo de color**, puede hacer clic en el círculo de color para ajustar los colores y mover la barra deslizante de densidad para ajustar la densidad. Con la **Barra deslizante** puede mover la barra deslizante de cada color para ajustar los colores.
- Brillo
Ajusta la luminosidad de la imagen.
- Contraste
Ajusta el contraste (la diferencia entre tonos claros y oscuros) de la imagen. Cuando se aumenta el contraste, las partes claras se vuelven más claras y las oscuras, más oscuras. En cambio, si se disminuye el contraste, disminuye la diferencia entre las partes claras y las oscuras.
- Saturación
Ajusta la saturación (claridad del color) de la imagen.

Impresión con diferentes funciones

Al aumentar la saturación, los colores se vuelven más vivos. Cuando, por el contrario, se disminuye la saturación, los colores se van apagando hasta volverse grisáceos.



Nota:

Para ajustar los colores, fíjese en la imagen de muestra de la derecha de la pantalla.

- 7 De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

Configuración en Mac

- 1 Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

En caso de usar las siguientes aplicaciones, seleccione la opción de gestión del color **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**.

- Adobe Photoshop CS6 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 12 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o posterior

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

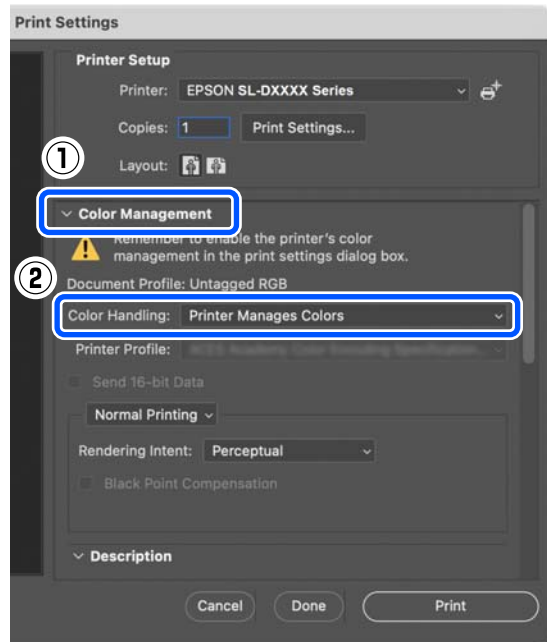
Nota:

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de Adobe Photoshop 2021

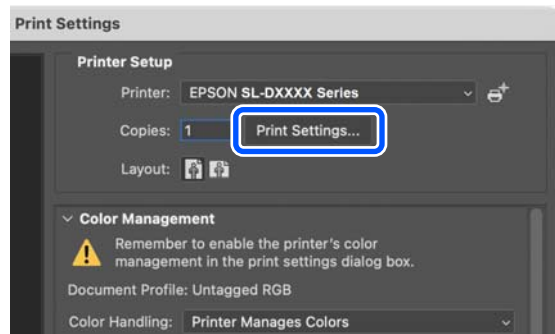
Se abre la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y, a continuación, **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)**.



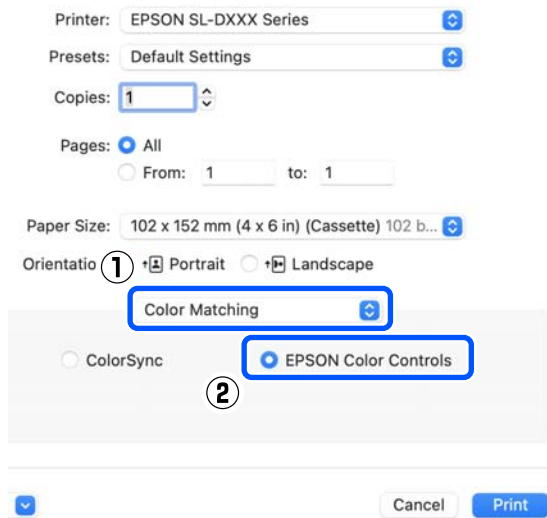
- 2 Abra la pantalla Imprimir.

Si usa Adobe Photoshop 2021, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)** para abrir la pantalla Imprimir.



Impresión con diferentes funciones

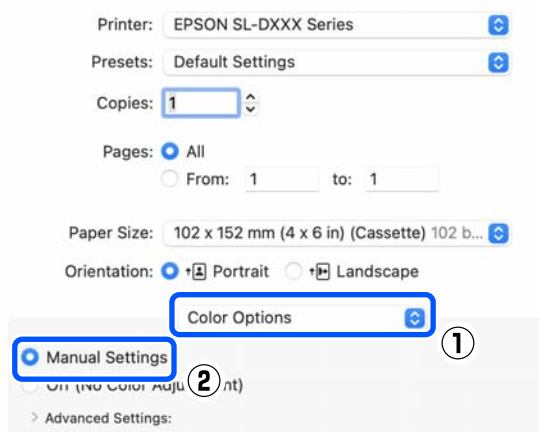
- 3** Seleccione **Color Matching (Correspondencia de colores)** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**.

**Nota:**

EPSON Ajuste Color no estará disponible en las siguientes aplicaciones si no se realiza el paso 1.

- Adobe Photoshop CS6 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 12 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o posterior

- 4** Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y, a continuación, seleccione **Ajustes manuales**.



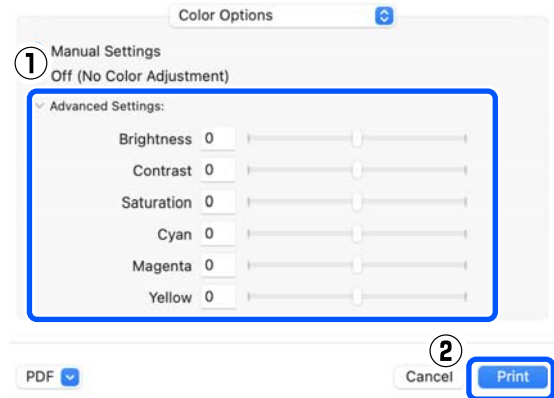
- 5** Haga clic en **▶** para acceder a **Más Ajustes**, configure los distintos elementos y haga clic en **Print (Imprimir)**.

- Brillo
Ajusta la luminosidad de la imagen.
- Contraste

Ajusta el contraste (la diferencia entre tonos claros y oscuros) de la imagen.

Cuando se aumenta el contraste, las partes claras se vuelven más claras y las oscuras, más oscuras. En cambio, si se disminuye el contraste, disminuye la diferencia entre las partes claras y las oscuras.

- Saturación
Ajusta la saturación (claridad del color) de la imagen.
Al aumentar la saturación, los colores se vuelven más vivos. Cuando, por el contrario, se disminuye la saturación, los colores se van apagando hasta volverse grisáceos.
- Cian, Magenta, Amarillo
Mueva la barra deslizante de cada color para ajustar los colores.

**Nota:**

Para ajustar los colores, fíjese en la imagen de muestra de la izquierda de la pantalla.

- 6** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

Gestión del color desde la aplicación (Sin gestión de color)

Imprima con aplicaciones que tengan una función de gestión del color. Active la configuración de administración de color en la aplicación y desactive la función de ajuste de color del controlador de la impresora.

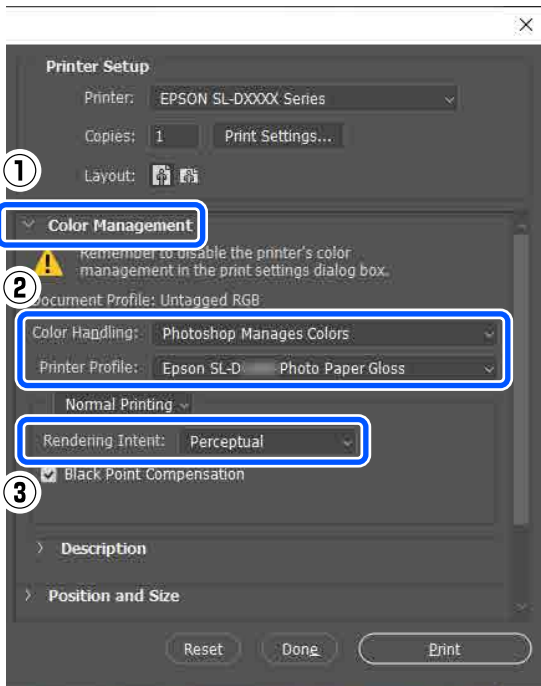
Impresión con diferentes funciones

- 1 Configure los ajustes de la gestión del color con la aplicación.

Ejemplo de Adobe Photoshop 2021

Se abre la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)**, luego seleccione **Photoshop Manages Colors (Photoshop gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)** y luego seleccione **Printer Profile (Perfil de impresora)** y **Rendering Intent (Tipo render)**.

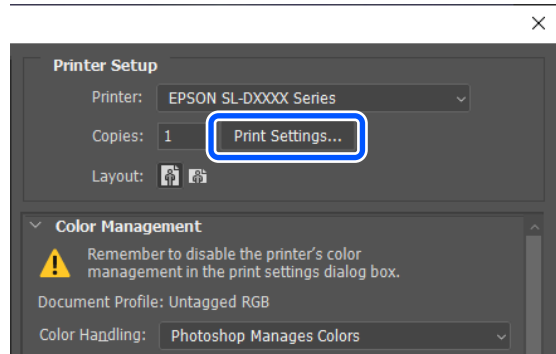


Nota:

Si no está utilizando un perfil de impresora original, seleccione un perfil para el tipo de papel que utilice en **Printer Profile (Perfil de impresora)**.

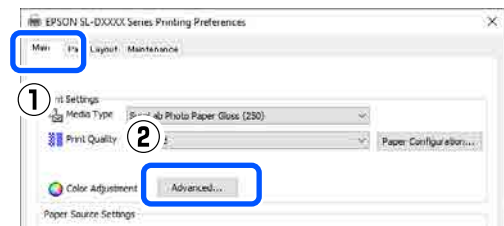
- 2 Abra la pantalla de ajustes del controlador de impresora (Windows) o la pantalla de impresión (Mac).

Si utiliza Adobe Photoshop 2021, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)** para mostrar las distintas pantallas.

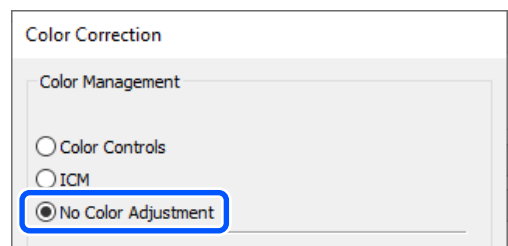


- 3 Desactive la administración del color.
Para Windows

(1) Haga clic en **Más ajustes** en **Ajuste de color** en la pantalla **Principal**.



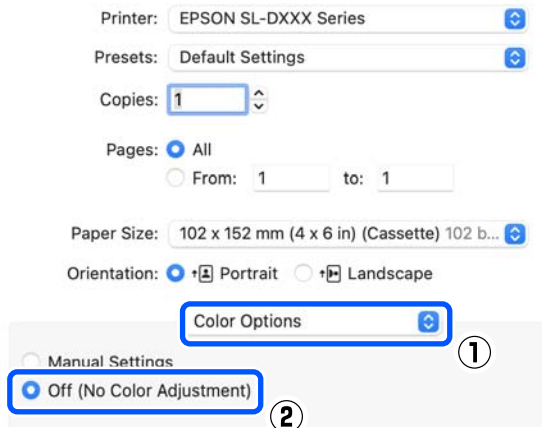
(2) En **Color**, seleccione **Sin Ajuste de Color** y haga clic en **Aceptar**.



Impresión con diferentes funciones

Para Mac

Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego **Desactivado (Sin Ajuste de Color)**.



- 4** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

Gestión del color desde el controlador de la impresora (ICM) (Windows)

Realiza la administración de color desde el controlador de la impresora. Para realizar el ajuste de color, se selecciona automáticamente un perfil ICC que admita el tipo de papel configurado en el controlador de la impresora.

- 1** Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

En caso de usar las siguientes aplicaciones, seleccione la opción de gestión del color **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**.

- Adobe Photoshop CS6 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 11 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o posterior

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

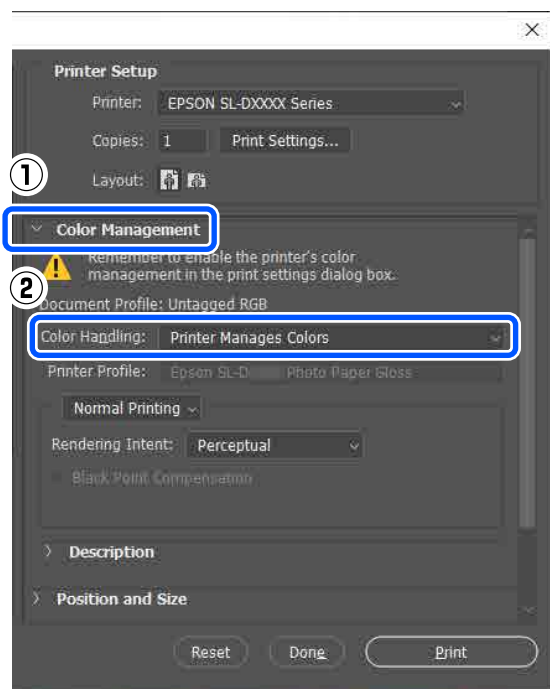
Nota:

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de Adobe Photoshop 2021

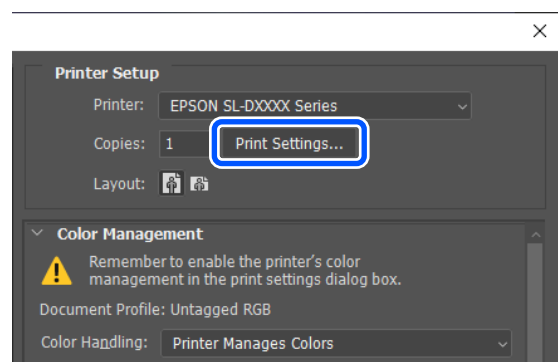
Se abre la pantalla **Photoshop Print Settings (Configuración de impresión de Photoshop)**.

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y, a continuación, **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)**.



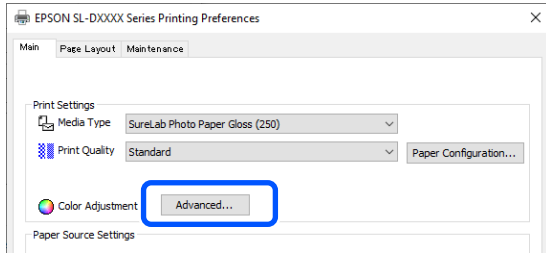
- 2** Acceda a la pantalla **Principal** del controlador de impresora.

Si utiliza Adobe Photoshop 2021, haga clic en **Print Settings (Configuración de impresión)** para acceder a la pantalla **Principal** del controlador de la impresora.

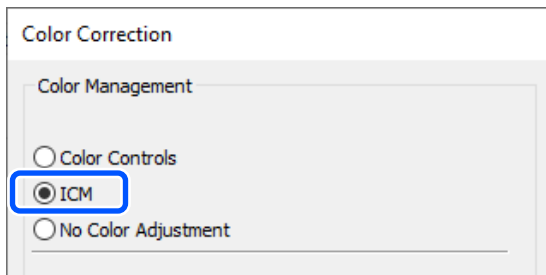


Impresión con diferentes funciones

3 Haga clic en **Más ajustes en Ajuste de color.**



4 En **Color**, seleccione **ICM** y luego haga clic en **Aceptar.**



5 De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

Gestión del color desde el controlador de la impresora (ColorSync) (Mac)

Realiza la administración de color desde el controlador de la impresora. La aplicación debe admitir ColorSync. Si realiza la gestión del color con ColorSync, utilice datos de imagen en los que haya incrustado un perfil de entrada.

Nota:

Las siguientes aplicaciones no admiten la impresión de administración de color mediante ColorSync.

- Adobe Photoshop
- Adobe Photoshop Elements
- Adobe Photoshop Lightroom

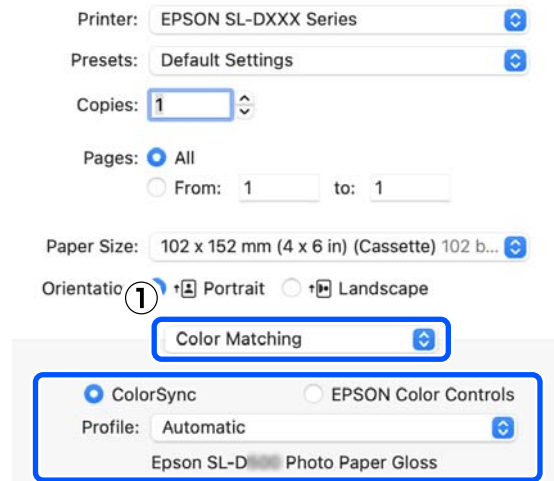
1 Establezca el ajuste de color en **No Color Management (Sin gestión de color)** en la aplicación.

Nota:

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

2 Abra la pantalla Imprimir.

3 Seleccione **Color Matching (Correspondencia de colores)** en el menú emergente, seleccione **ColorSync** y luego **Profile (Perfil).**



4 De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

Impresión sin bordes en todas las caras

Puede imprimir los datos sin dejar ningún margen en el papel.

Métodos para imprimir sin márgenes

Hay dos métodos para imprimir sin márgenes: Auto Ampliación o Manetener Tamaño.

Para una impresión sin bordes sencilla, recomendamos la Auto Ampliación. Para evitar que el controlador de la impresora amplíe su imagen, recomendamos Manetener Tamaño.

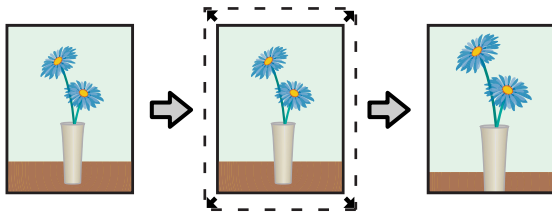
Auto Ampliación

El controlador de impresora amplía los datos de impresión a un tamaño ligeramente mayor que el del papel, e imprime la imagen ampliada. Las partes que quedan fuera de los bordes del papel no se imprimen; por lo tanto, se obtiene una impresión sin bordes.

Impresión con diferentes funciones

Utilice una configuración como la composición de página en la aplicación para ajustar el tamaño de los datos de imagen, tal como se describe a continuación.

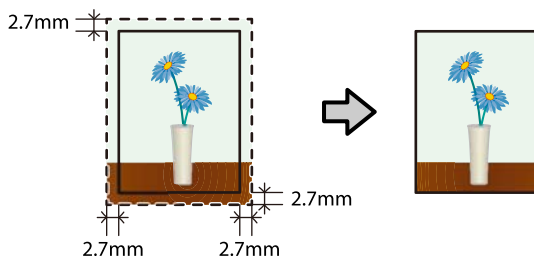
- ❑ Configure un tamaño de papel que coincida con el ajuste de página de los datos de impresión.
- ❑ Si la aplicación tiene ajustes de márgenes, configúrelos a 0 mm.
- ❑ Amplíe los datos de imagen tanto como el tamaño del papel.



Manetener Tamaño

En las aplicaciones, cree unos datos de impresión que midan más que el tamaño del papel para que se imprima sin márgenes. El controlador de la impresora no amplía los datos de la imagen. Utilice una configuración como la composición de página en la aplicación para ajustar el tamaño de los datos de imagen, tal como se describe a continuación.

- ❑ Configure el diseño de la página para que vaya 2,7 mm más allá del tamaño real del papel en los cuatro bordes.
- ❑ Si la aplicación tiene ajustes de márgenes, configúrelos a 0 mm.
- ❑ Amplíe los datos de imagen tanto como el tamaño del papel.




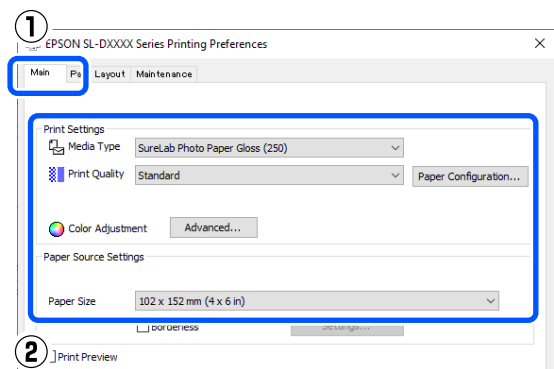
Procedimiento

Ajustes en Windows

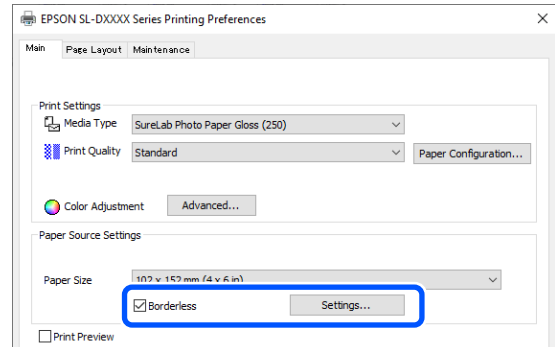
- 1 Abra la pantalla **Principal** del controlador de la impresora y configure los ajustes necesarios para la impresión, como **Tipo papel**, **Resolución** y **Tamaño papel**.

Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla **Principal**.

 “Métodos básicos de impresión (Windows)” de la página 28



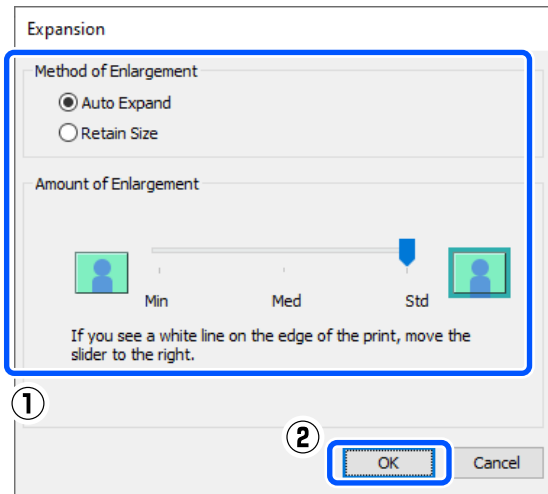
- 2 Seleccione **Sin márgenes** y haga clic en **Ajustes**.



Impresión con diferentes funciones

- 3** Seleccione **Auto Ampliación** o **Manetener Tamaño** para **Método de ampliación** y haga clic en **Aceptar**.

Si selecciona **Auto Ampliación**, ajuste la ampliación con el control deslizante.



Nota:

Si mueve el control deslizante hacia **Med.** o hacia **Mín**, la imagen se reduce. Por lo tanto, en función del papel y del entorno de impresión es posible que aparezcan algunos márgenes en los bordes del papel.

- 4** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

Configuración en Mac

- 1** Abra la pantalla de impresión y en **Tamaño papel** seleccione el tamaño del papel y un método de impresión sin bordes.

Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla de impresión.

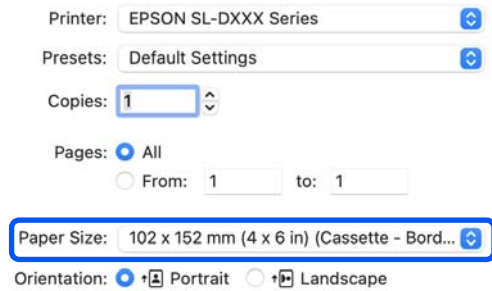
[🔗 “Métodos básicos de impresión \(Mac\)” de la página 31](#)

Dispone de los siguientes métodos de impresión sin márgenes.

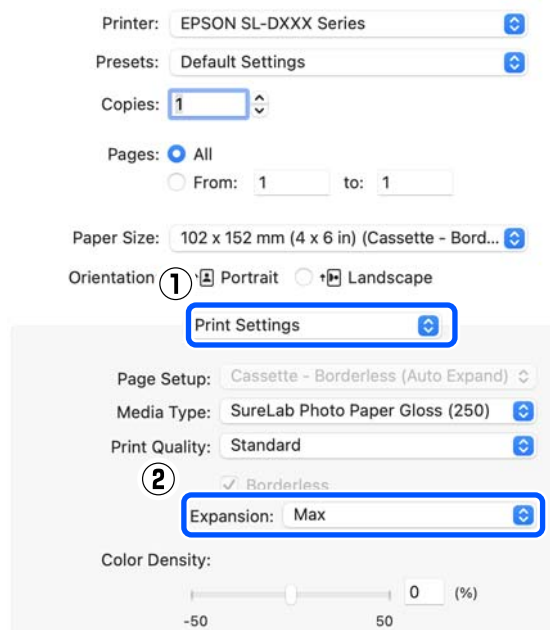
XXXX (Cassette - Sin márg. (Auto Ampliac.))

XXXX (Cassette - Sin márg. (Mantener Tam.))

Donde XXXX es el tamaño real del papel, como 102 × 152 mm (4 × 6 pulg).



- 2** Si selecciona **Auto Ampliación** en **Tamaño de papel**, seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente y, a continuación, seleccione **Expansión**.



Nota:

Si mueve el control deslizante hacia **Medio** o hacia **Mín**, la relación de ampliación se reduce. Por lo tanto, en función del papel y del entorno de impresión es posible que aparezcan algunos márgenes en los bordes del papel.

- 3** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

Impresión con diferentes funciones

Impresión en papel de tamaños no estándar

Puede imprimir en tamaños de papel no incluidos en el controlador de la impresora.

Los tamaños de papel que puede configurar se indican a continuación.

Ancho	Impresión con márgenes: 89,0 a 101,6 mm Impresión sin bordes: 89,0, 101,6 mm
Longitud	Impresión a una cara: 127,0 a 152,4 mm Impresión a doble cara: 148,0 a 152,4 mm


Importante:

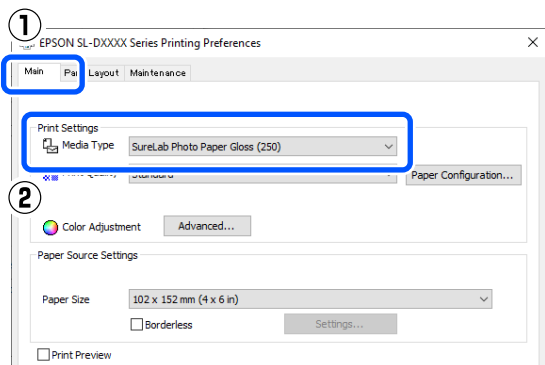
Los posibles tamaños de salida pueden estar restringidos por la aplicación utilizada para imprimir.

Ajustes en Windows

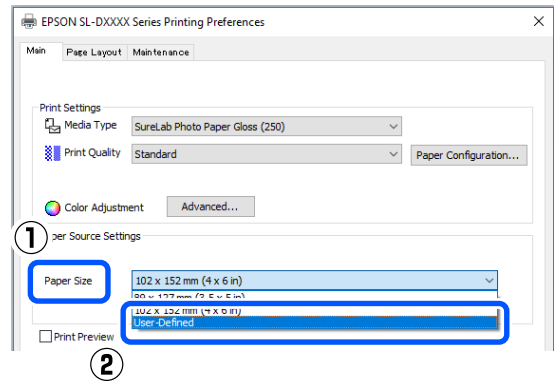
1 Abra la pantalla **Principal** del controlador de la impresora y seleccione **Tipo papel**.

Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla **Principal**.

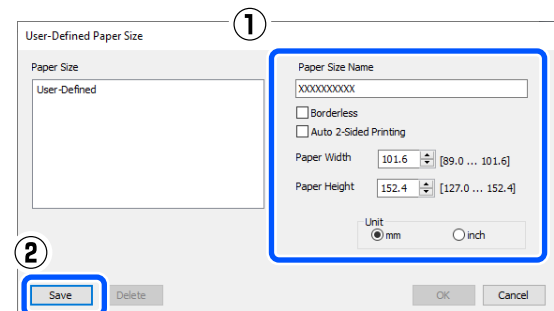
 “Métodos básicos de impresión (Windows)” de la página 28



2 Seleccione **Definido por Usuario** para **Tamaño papel**.



3 En la pantalla **Tamaño Papel Definido por Usuario**, introduzca **Nombre Tamaño de Papel**, configure el tamaño de papel a usar y haga clic en **Guardar**.



Nota:

- Para modificar la información guardada, haga clic en **Nombre Tamaño de Papel** en la lista del lado izquierdo de la pantalla.
- Para eliminar un papel guardado, seleccione su nombre en **Nombre Tamaño de Papel** en la lista del lado izquierdo de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Borrar**.
- Puede guardar hasta 30 tamaños de papel.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Ahora puede seleccionar el tamaño de papel guardado en **Tamaño papel** en la pantalla **Principal**.


Ahora ya puede imprimir.

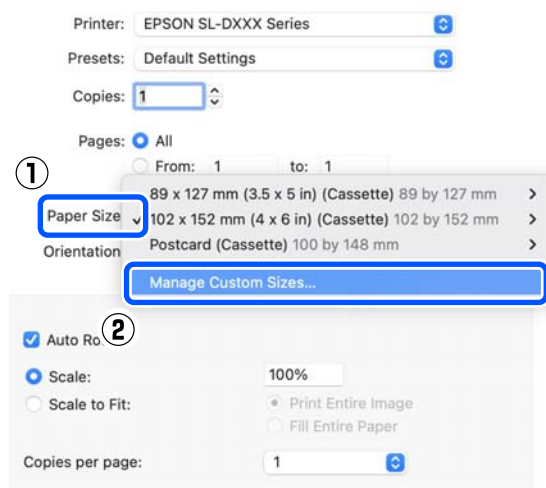
Impresión con diferentes funciones

Configuración en Mac

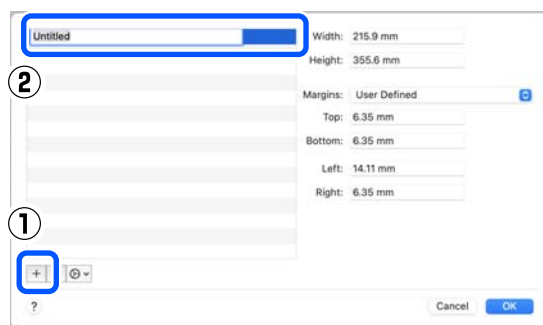
- 1** Abra la pantalla de impresión y seleccione **Manage Custom Sizes (Administrar tamaños personalizados)** en **Tamaño papel**.

Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla de impresión.

 “Métodos básicos de impresión (Mac)” de la página 31

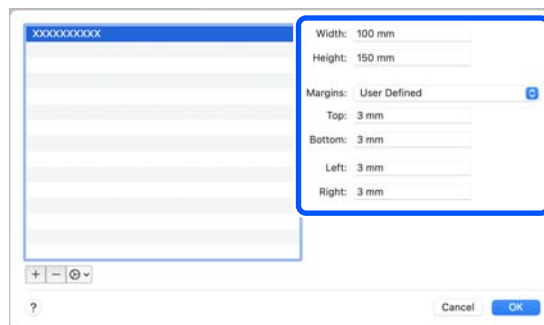


- 2** Haga clic en + e introduzca un nombre para el tamaño del papel.



- 3** Introduzca el ancho (**Ancho**) y el alto **Height (Altura)** para **Tamaño papel**, así como los márgenes.

Configure el tamaño de la página y los tamaños de los márgenes en función de lo que se pueda especificar para el método de impresión.

**Nota:**

- Para editar la información guardada, haga clic en el nombre del tamaño de papel en la lista de tamaños de papel personalizados del lado izquierdo de la pantalla.
- Para copiar un papel guardado, seleccione su nombre en la lista del lado izquierdo de la pantalla y, a continuación, haga clic **Duplicate (Duplicar)**.
- Para eliminar un papel guardado, seleccione su nombre en la lista del lado izquierdo de la pantalla y, a continuación, haga clic en **-**.
- El ajuste de tamaños de papel personalizados cambia según la versión del sistema operativo. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información.

- 4** Haga clic en **Aceptar**.

Puede seleccionar el tamaño de papel que ha guardado en el menú emergente **Tamaño papel**.

Ahora ya puede imprimir.

Impresión a doble cara

Puede imprimir en ambas caras en papel que lo admita. La impresión a doble cara es automática, una vez impreso el anverso, el reverso se imprime automáticamente.

Impresión con diferentes funciones


Consulte a continuación cómo obtener más detalles sobre el papel que admite la impresión a doble cara.

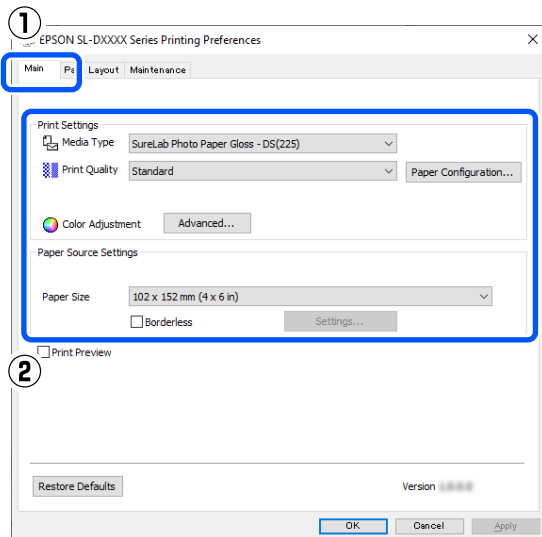
 “Papel compatible” de la página 142

Ajustes en Windows

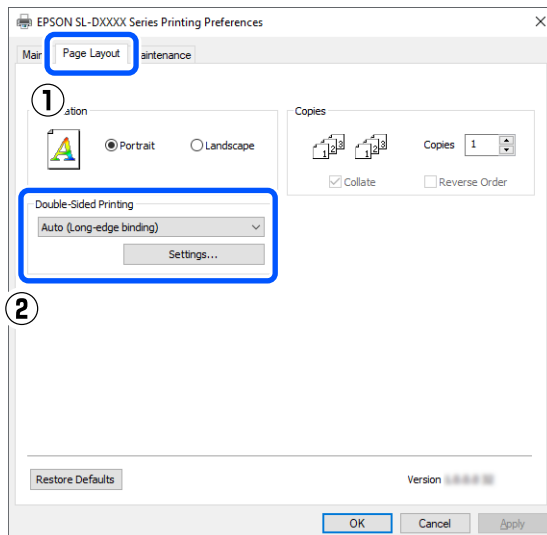
- 1 Abra la pantalla **Principal** del controlador de la impresora y configure los ajustes necesarios para la impresión, como **Tipo papel**, **Resolución** y **Tamaño papel**.

Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla **Principal**.

 “Métodos básicos de impresión (Windows)” de la página 28

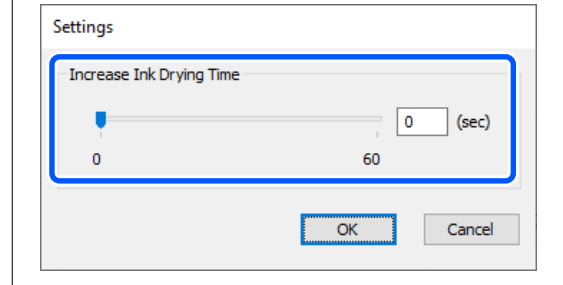


- 2 Seleccione **Composición** y, a continuación, seleccione la posición de encuadernación en **Impresión Doble Cara**.



Nota:

Si nota raspaduras o que pasa tinta al reverso de otras hojas de papel en la impresión, haga clic en **Ajustes** y seleccione un tiempo de secado adicional.




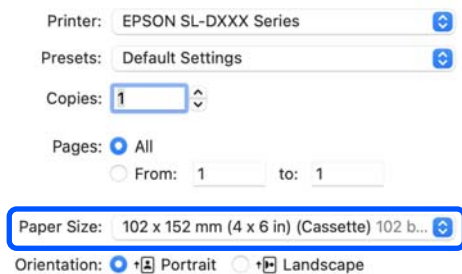
- 3 De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

Configuración en Mac

- 1 Abra la pantalla Print (Imprimir) y configure **Tamaño papel**.

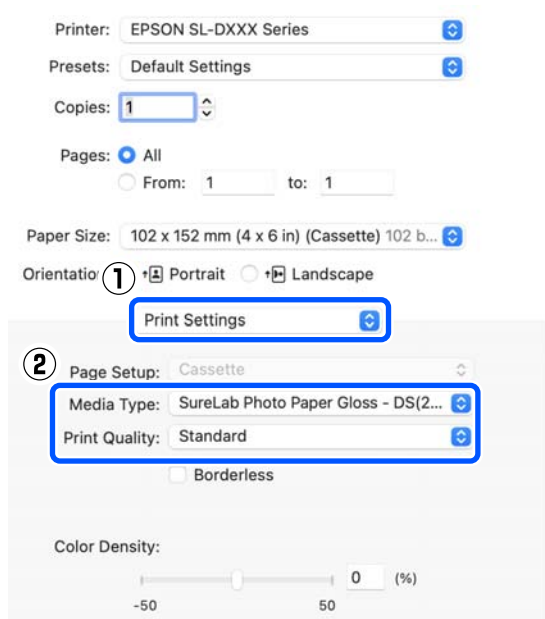
Consulte lo siguiente para ver cómo se accede a la pantalla de impresión.

 “Métodos básicos de impresión (Mac)” de la página 31

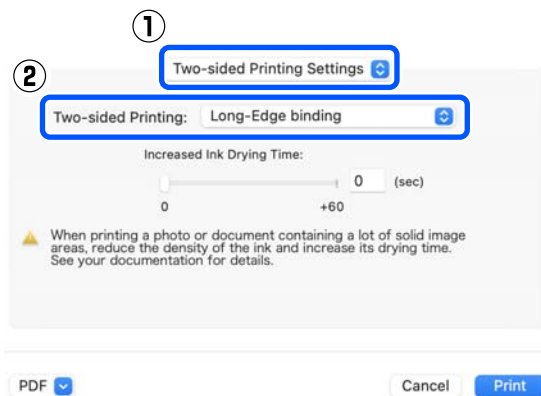


Impresión con diferentes funciones

- 2** Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente y configure los aspectos que desee, como **Tipo papel** y **Resolución**.



- 3** Seleccione **Ajustes de la impresión a doble cara** en el menú emergente y ajuste el método de encuadernación como **Impresión doble cara**.

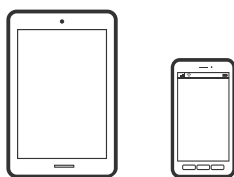
**Nota:**

*Si nota raspaduras o que pasa tinta al reverso de otras hojas de papel en la impresión, seleccione **Tiempo de secado de tinta aumentado**.*

- 4** De ser necesario, realice ajustes adicionales y luego proceda a imprimir.

Impresión desde dispositivos inteligentes

Puede imprimir fotos y texto desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



Impresión de fotos con Epson Smart Panel

Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

- 1 Cargue papel en la impresora.
🔗 [“Operaciones básicas” de la página 25](#)
- 2 Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
- 3 Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.
🔗 [“Introducción al software” de la página 19](#)
- 4 Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
- 5 Inicie Epson Smart Panel.
- 6 Seleccione el menú de impresión de fotos en la pantalla de inicio.
- 7 Seleccione la fotografía que desea imprimir.
- 8 Inicie la impresión.

Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel

Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

- 1 Cargue papel en la impresora.
🔗 [“Operaciones básicas” de la página 25](#)
- 2 Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
- 3 Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.
🔗 [“Introducción al software” de la página 19](#)
- 4 Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
- 5 Inicie Epson Smart Panel.
- 6 Seleccione el menú de impresión de documentos en la pantalla de inicio.
- 7 Seleccione el documento que desea imprimir.
- 8 Inicie la impresión.

Utilice AirPrint

AirPrint permite imprimir sin cables al instante desde iPhone, iPad, iPod touch o un Mac sin necesidad de instalar controladores ni descargar software.



Impresión desde dispositivos inteligentes

Nota:

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

- 1 Cargue papel en la impresora.
- 2 Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
- 3 Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.
- 4 Imprima en la impresora desde el dispositivo.

Nota:

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

4

Conecte el dispositivo inteligente a la misma red inalámbrica que utilice la impresora.

5

Imprima en la impresora desde el dispositivo.

Nota:

Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en <https://mopria.org>.

Información relacionada

🔗 “No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente aunque está conectado (iOS)” de la página 139

🔗 “Operaciones básicas” de la página 25

Impresión con Mopria Print Service

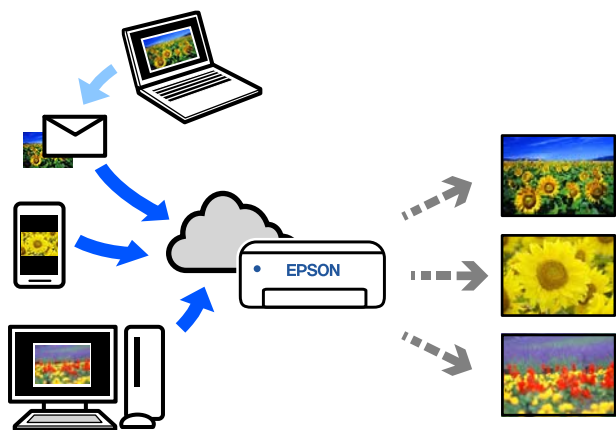
Mopria Print Service permite escanear al instante sin cables desde teléfonos inteligentes o tablets Android.



- 1 Instale Mopria Print Service desde Google Play.
- 2 Cargue papel en la impresora.
🔗 “Operaciones básicas” de la página 25
- 3 Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.

Impresión desde servicios en la nube

Al utilizar el servicio Epson Connect disponible en Internet, puede imprimir desde su smartphone o tablet, ordenador portátil, en cualquier momento y prácticamente en cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

- Imprimir mediante el correo electrónico**
Si envía un correo electrónico con archivos adjuntos, como documentos o imágenes que desee imprimir a la dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir el correo electrónico y los archivos adjuntos. Es posible imprimir en la impresora a distancia.
- Controlador de impresión remota**
Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurarlo o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

Registro en Epson Connect desde el panel de control








Siga los siguientes pasos para registrar la impresora.

- 1** Cargue papel en el cassette de papel.
☞ “Cómo cargar papel” de la página 25
- 2** Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲/▼ para desplazarse y, a continuación, el botón OK.
- 3** Seleccione **Epson Connect Services — Registrar/Eliminar**.
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲/▼/◀/▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
- 4** Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo las operaciones e imprimir una hoja de registro.
Siga imprimiendo cuando aparezca un error de tamaño de papel en la pantalla del panel de control.
- 5** Siga las instrucciones de la hoja de registro para registrar la impresora.

Mantenimiento

Lista de elementos de mantenimiento

Consulte en la siguiente tabla los detalles del mantenimiento.

Contenido	Cuándo debe realizarse	Referencia
Rellenado de la tinta	Si se muestra la Alerta de cantidad restante en la pantalla del panel de control	 "Rellenado de la tinta" de la página 53
Sustitución de la caja de mantenimiento	Cuando aparezca un mensaje de sustitución en la pantalla del panel de control	 "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 55
Limpieza de la platina	Si el reverso del papel impreso está sucio	 "Limpieza de la platina" de la página 57
Limpieza del kit de montaje del rodillo	Cuando se producen repetidamente problemas de alimentación de papel	 "Limpieza y sustitución del kit de montaje del rodillo" de la página 58
Sustitución del kit de montaje de rodillos	Si tiene problemas continuos de alimentación de papel incluso después de limpiar adecuadamente el kit de montaje del rodillo	 "Limpieza y sustitución del kit de montaje del rodillo" de la página 58
Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión	<input type="checkbox"/> Al comprobar si los inyectores están obstruidos <input type="checkbox"/> Al comprobar qué colores están obstruidos <input type="checkbox"/> Aparecen rayas horizontales o irregularidades de tinte (banding)	 "Com. boquilla cab. imp." de la página 62
Limpieza del cabezal de impresión	Si hay algún inyector obstruido	 "Limpieza cabezal impr." de la página 64

Además de las mencionadas anteriormente, la impresora tiene otras funciones de mantenimiento que se pueden ejecutar desde la herramienta de mantenimiento. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

 ["Usar la herramienta de mantenimiento \(Windows\)" de la página 67](#)

 ["Usar la herramienta de mantenimiento \(Mac\)" de la página 82](#)

Eliminación de los consumibles usados


Asegúrese de cumplir las leyes y normativas locales al desechar productos consumibles y piezas opcionales. Por ejemplo, podría ser necesario recurrir a una empresa especializada en el desecho de residuos industriales. En ese caso, entregue la "Hoja de datos de seguridad" a la empresa de eliminación de residuos industriales.

Puede descargarla desde la página Web local de Epson.

Rellenado de la tinta

Precauciones relativas al mantenimiento

Antes de comenzar el procedimiento, lea las precauciones necesarias a la hora de manipular botes de tinta.

 “Notas sobre la manipulación de los botes de tinta” de la página 18

Importante:

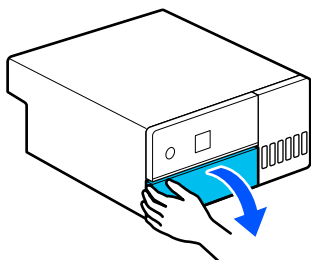
- Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.
- No rellene muchas veces con pequeñas cantidades de tinta. Podría dañar la impresora.
- No permita que la parte superior del bote de tinta se golpee contra ningún objeto después de quitar la tapa. De lo contrario, la tinta se puede derramar.
- No agite demasiado fuerte los botes de tinta. Podría haber fugas de tinta.
- No deje el bote insertado en el tanque de tinta. Podría dañar el bote o provocar fugas de tinta.

Cómo rellenar la tinta

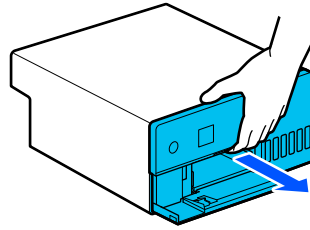
- 1** Compruebe que la luz de encendido está iluminada.

Si la luz de encendido parpadea, la impresora está en funcionamiento. Debe esperar hasta que se detengan todas las operaciones en curso.

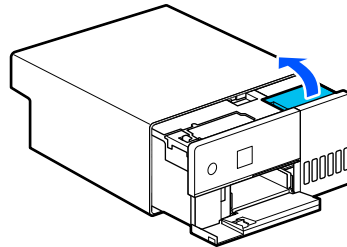
- 2** Abra la cubierta frontal.



- 3** Coloque la mano como se muestra en la imagen y tire del interior de la impresora hasta que pare.



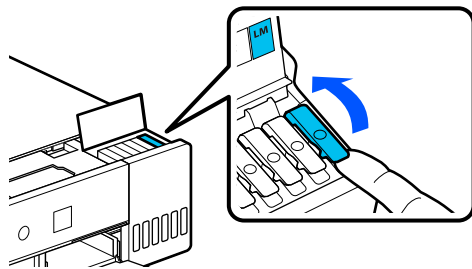
- 4** Abra la cubierta de tanques de tinta.
Lea las precauciones para el rellenado de la tinta que aparecen en la pantalla y luego avance a la siguiente pantalla.



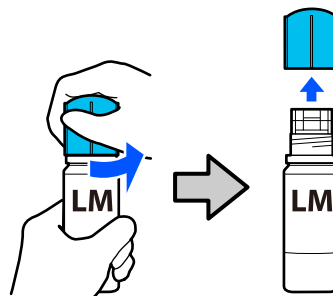
- 5** Abra la tapa del tanque de tinta de color para rellenarlo.

Importante:

Asegúrese de que el color del tanque de tinta coincida con el de la tinta que desea rellenar.



- 6** Con el bote de tinta en posición vertical, gire lentamente la tapa para quitarla.
Procure no derramar la tinta.

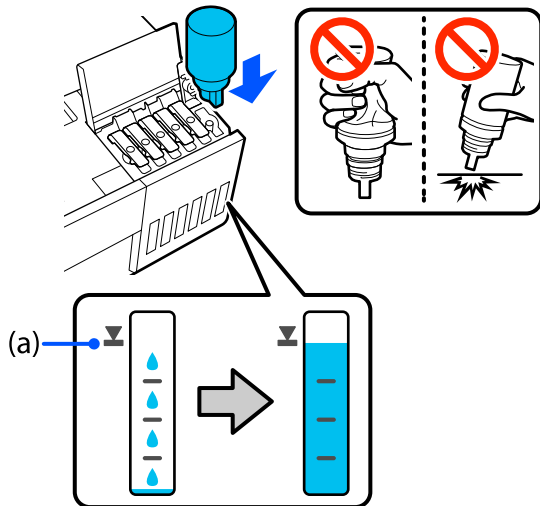


Mantenimiento

- 7** Alinee el bote con la boquilla de la tinta e introdúzcalo. Luego, espere a que la tinta se detenga por sí misma en la línea superior de llenado (a).

Al introducir el bote en la boquilla de tinta del color correcto, la tinta comienza a fluir de forma automática y se detiene en la línea superior de llenado.

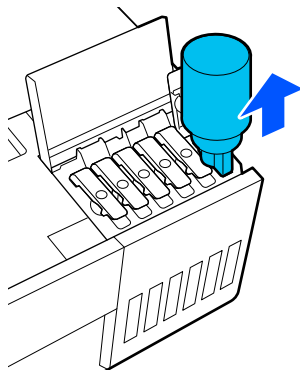
Si no comienza a fluir, vuelva a introducir el bote.



! **Importante:**

No extraiga ni vuelva a introducir el bote hasta que la tinta haya alcanzado la línea superior de llenado. Podría haber fugas de tinta.

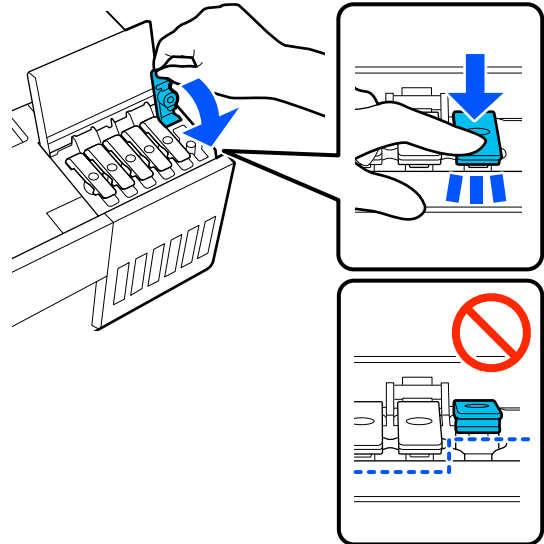
- 8** Una vez lleno el tanque, retire el bote y luego coloque y apriete la tapa del bote tinta.



Nota:

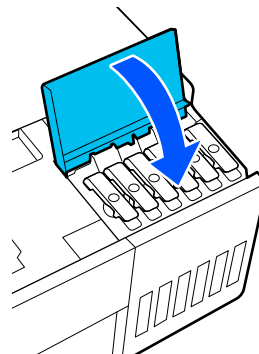
Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.

- 9** Cierre bien la tapa del tanque de tinta.

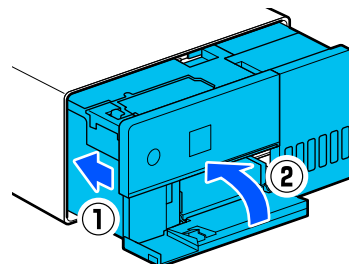


Repita los pasos del 5 al 9 para rellenar el resto de los colores de tinta.

- 10** Cierre bien la cubierta de tanques de tinta.



- 11** Vuelva a colocar en su lugar el interior de la impresora y luego cierre la cubierta frontal.



Mantenimiento

- 12** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para actualizar los niveles de tinta de los colores que acaba de rellenar.

! Importante:

No olvide actualizar los niveles de tinta una vez la haya rellenado.

Si ha rellenado 2 o más colores, seleccione todos los que haya rellenado y actualice sus niveles de tinta.

Si no actualiza los niveles de tinta, no cambiarán aunque haya rellenado la tinta.

Sustitución de la caja de mantenimiento

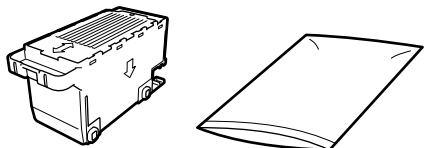
La caja de mantenimiento absorbe la tinta consumida al realizar la Limpieza cabezal impr.

Si aparece un mensaje indicando que es necesario sustituir la caja de mantenimiento, siga los pasos a continuación.

! Importante:

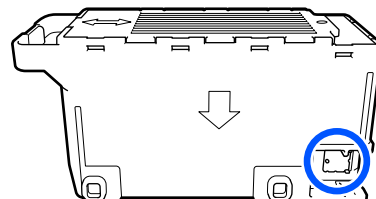
Una vez que saque la caja de mantenimiento, sustitúyala inmediatamente, no deje abierta la cubierta de la caja de mantenimiento.

- 1** Prepare una nueva caja de mantenimiento y la bolsa suministrada.



! Importante:

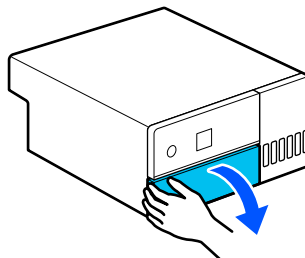
No toque el chip de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



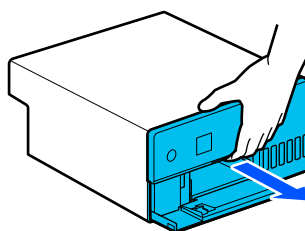
- 2** Compruebe que la luz de encendido está iluminada.

Si la luz de encendido parpadea, la impresora está en funcionamiento. Debe esperar hasta que se detengan todas las operaciones en curso.

- 3** Abra la cubierta frontal.

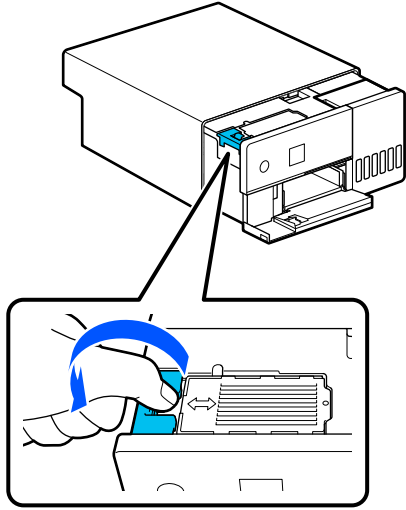


- 4** Coloque la mano como se muestra en la imagen y tire del interior de la impresora hasta que pare.



Mantenimiento

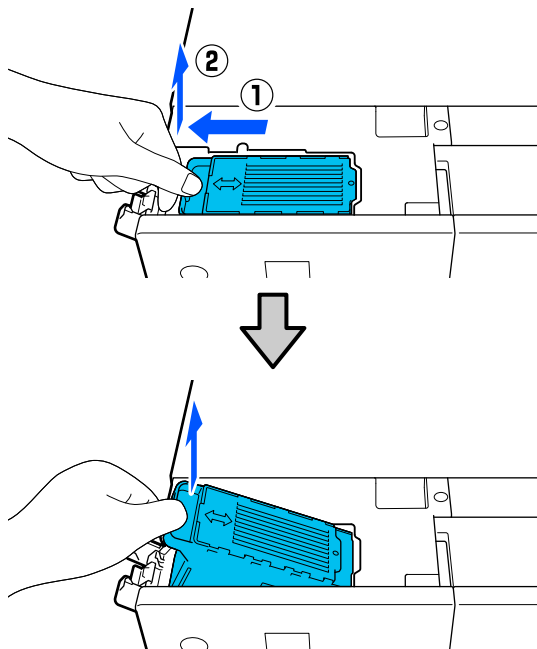
- 5** Abra la cubierta de la caja de mantenimiento.




- 6** Saque la caja de mantenimiento.

Sáquela y luego levántela, como se muestra en la ilustración.

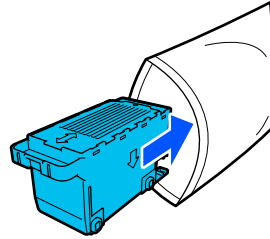
Un avisador acústico sonará cuando se extraiga en la orientación que se indica en la ilustración.



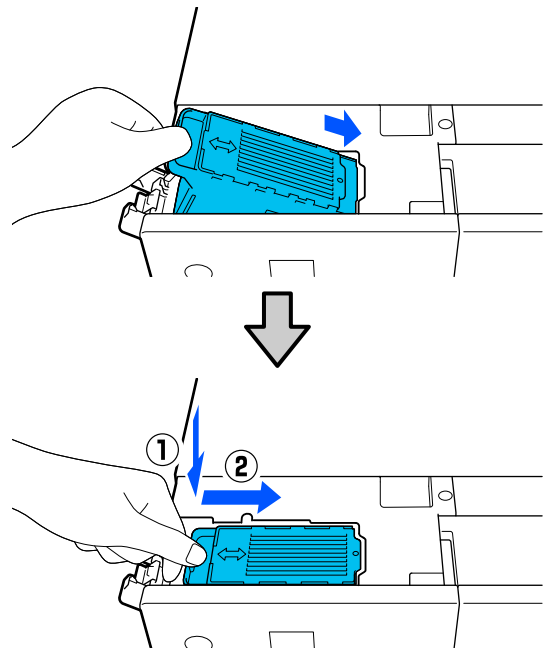
Consulte a continuación cómo obtener más información sobre la eliminación de la caja de mantenimiento.

 [“Eliminación de los consumibles usados” de la página 52](#)

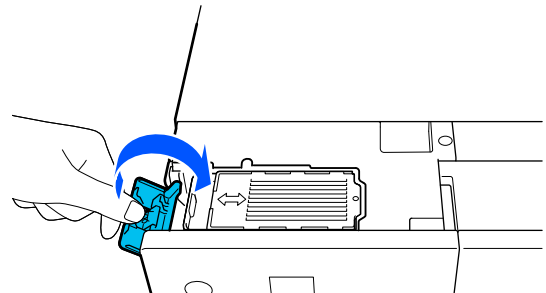
- 7** Coloque la caja de mantenimiento usada en la bolsa suministrada.



- 8** Instale la nueva caja de mantenimiento.
Presione la caja de mantenimiento que está instalando hasta el fondo hasta el tope.

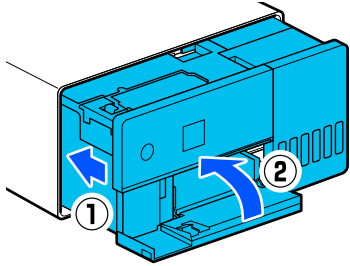


- 9** Cierre la cubierta de la caja de mantenimiento.



Mantenimiento

- 10** Vuelva a colocar en su lugar el interior de la impresora y luego cierre la cubierta frontal.



- 11** Siga las instrucciones en pantalla y pulse el botón OK.

Confirme que la luz de estado esté apagada.

Limpieza de la platina

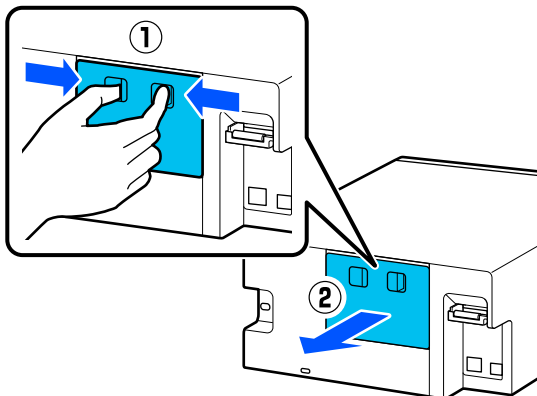
Si el reverso del papel impreso sale sucio, es porque se ha acumulado polvo de papel (polvo blanco) en la platina ensuciándola. Limpie la platina siguiendo con el siguiente procedimiento.

Realice la limpieza mientras la impresora esté apagada.

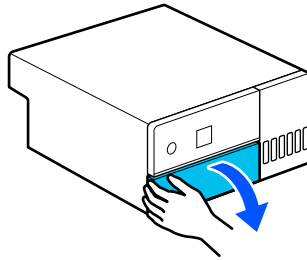
! Importante:

No toque ninguna pieza excepto si se le pide que la limpie. De lo contrario, podría estropearse o la calidad de impresión podría verse afectada.

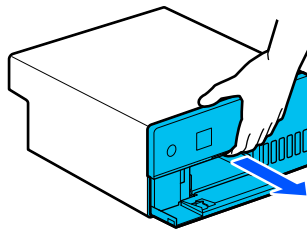
- 1** Apague la impresora.
- 2** Retire la cubierta posterior.



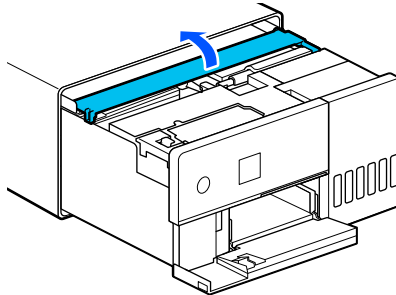
- 3** Abra la cubierta frontal.



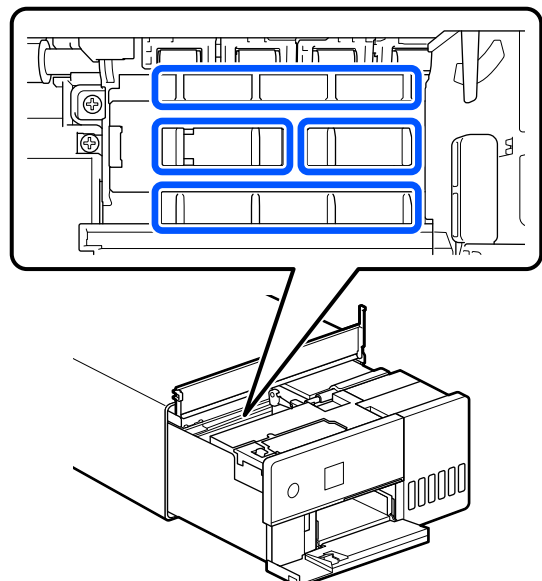
- 4** Coloque la mano como se muestra en la imagen y tire del interior de la impresora hasta que pare.



- 5** Abra la cubierta interna.

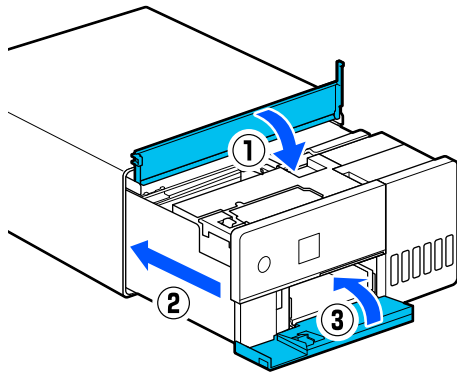


- 6** Limpie cualquier suciedad, como polvo de papel, de la platina (el área delineada en azul en la ilustración) con un hisopo de algodón normal.

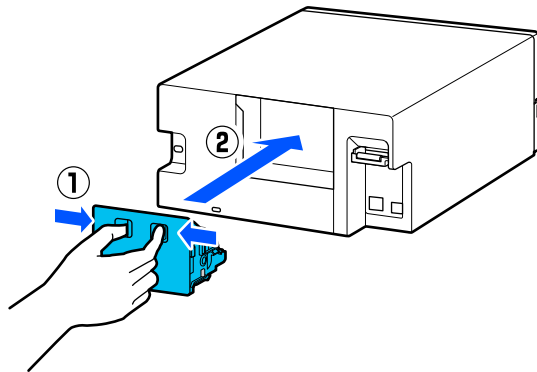


Mantenimiento

- 7** Cierre la cubierta interna, vuelva a colocar en su lugar el interior de la impresora y luego cierre la cubierta frontal.



- 8** Instale la cubierta posterior.



Limpieza y sustitución del kit de montaje del rodillo

Si el papel no se alimenta correctamente desde el cassette de papel, limpie el kit de montaje del rodillo, que está conectado en la parte inferior de la impresora.

Si se producen repetidamente problemas de alimentación del papel aunque el kit de montaje de rodillos se ha limpiado adecuadamente, sustituya el kit de montaje del rodillos por otro nuevo.

Limpieza del kit de montaje del rodillo

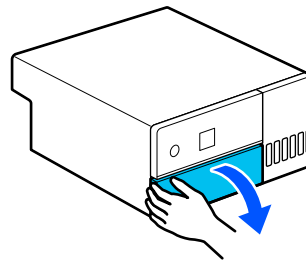
Elemento preparado

Utilice un paño suave para limpiar los rodillos. Prepárelo con anticipación. Es recomendable usar un paño que no suelte pelusa y que sea antiestático.

Cómo limpiar el kit de montaje del rodillo

- 1** Desconecte la alimentación de la impresora y todos los cables, incluido el cable de alimentación.

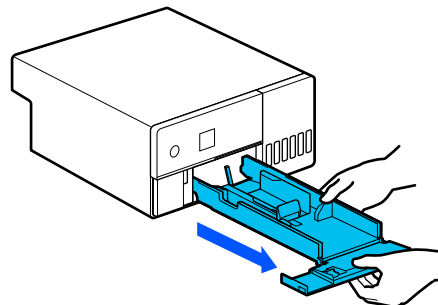
- 2** Abra la cubierta frontal.



- 3** Extraiga el cassette de papel.

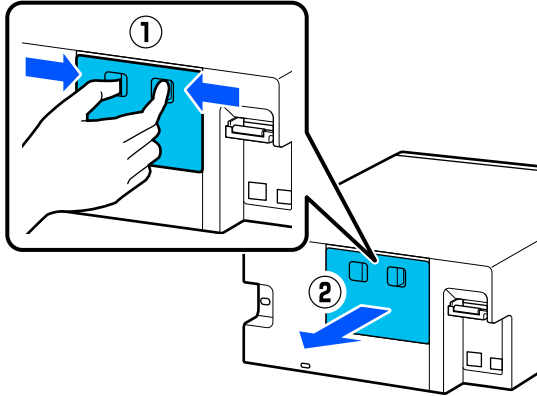
! Importante:

Utilice ambas manos para extraer el cassette de papel. Si utiliza solo una, el cassette de papel podría caerse y resultar dañado, ya que el cassette de papel pesa al extraerlo.

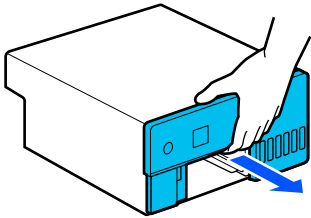


Mantenimiento

4 Retire la cubierta posterior.

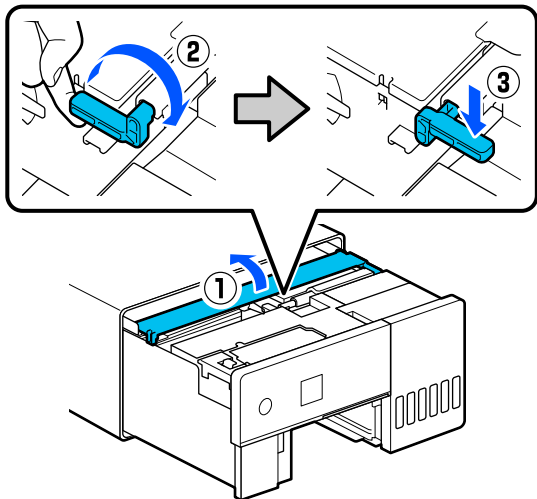


5 Coloque la mano como se muestra en la imagen y tire del interior de la impresora hasta que pare.

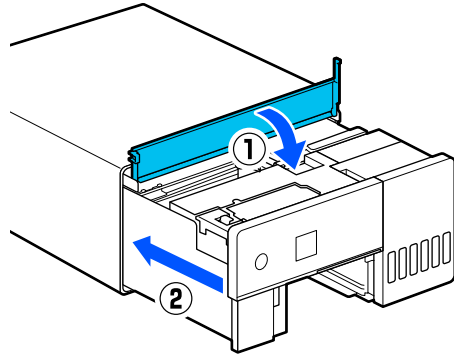


6 Abra la cubierta interior y coloque el cierre de transporte en la posición de transporte, como se muestra en la ilustración.

Al colocar el cierre de transporte en esta posición, se evita que la tinta se derrame al poner la impresora de pie en el paso 8.



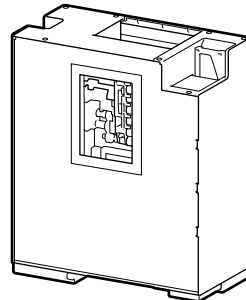
7 Cierre la cubierta interna y vuelva a poner el interior de la impresora en su posición original.



8 Coloque la impresora en posición vertical como se muestra en la ilustración (con la parte frontal de la impresora hacia abajo).

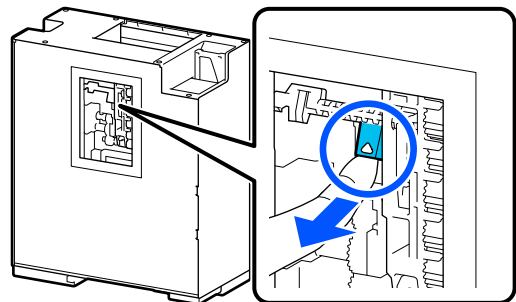
! *Importante:*

Tenga cuidado de no pillarse las manos ni los dedos cuando coloque la impresora de lado, ya que podría sufrir una lesión.



9 Como se muestra en la ilustración, levante la palanca de bloqueo del rodillo del lado izquierdo del kit de montaje del rodillo.

Al levantar la palanca de bloqueo del rodillo, el kit de montaje del rodillo cae hacia usted.

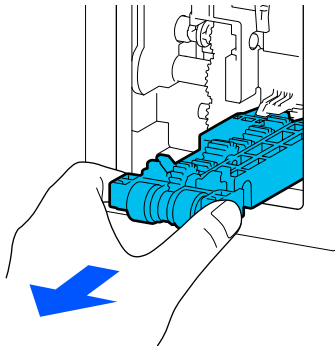
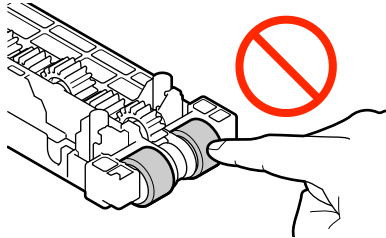


Mantenimiento

- 10 Saque el kit de montaje del rodillo.

! *Importante:*

No toque las superficies de rodillo del kit de montaje del rodillo. La grasa de la piel podría adherirse y ensuciar los materiales impresos.

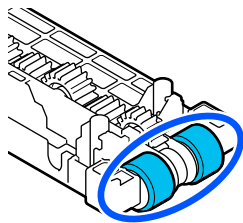


- 11 Utilice un paño suave humedecido en agua y bien escurrido para limpiar cualquier suciedad, como el polvo de papel, de los rodillos.

! *Importante:*

No limpie los rodillos con un paño seco, ya que podría rayar la superficie de los rodillos.

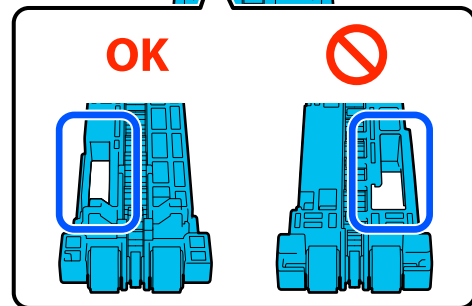
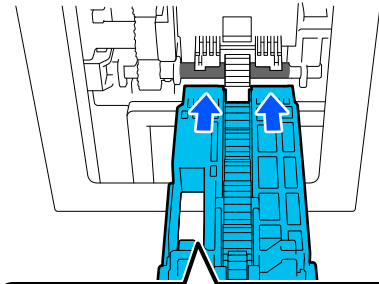
Gire el rodillo mientras limpia la suciedad adherida a la superficie de este, como se muestra en la ilustración.



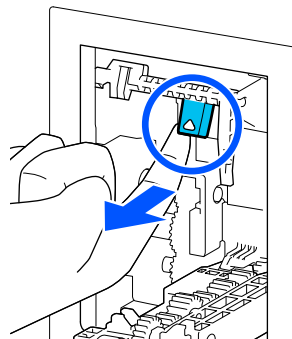
- 12 Instale el kit de montaje del rodillo.

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el kit de montaje del rodillo en la impresora.

- (1) Introduzca el kit de montaje del rodillo en el eje, orientado como se muestra en la ilustración.

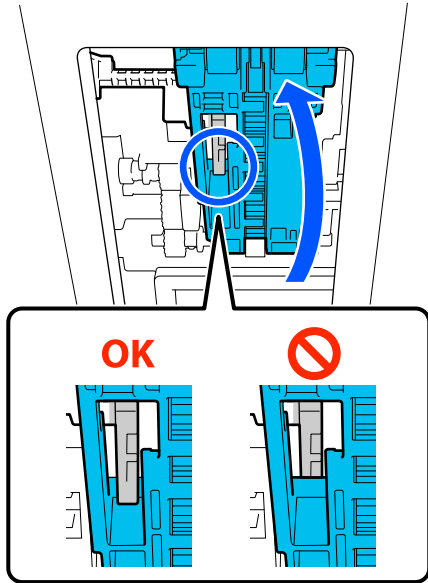


- (2) Como se muestra en la ilustración, levante la palanca de bloqueo del rodillo hacia usted.



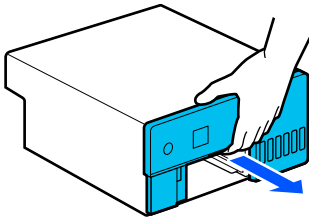
- (3) Mantenga levantada la palanca del paso 2 mientras levanta el kit de montaje del rodillo de forma que las puntas de las protuberancias salgan por fuera de los orificios del kit de montaje del rodillo, como se muestra en la ilustración, y luego suelte el dedo de la palanca de bloqueo del rodillo.

Mantenimiento



Confirme que el kit de montaje del rodillo no se cae cuando retire las manos.

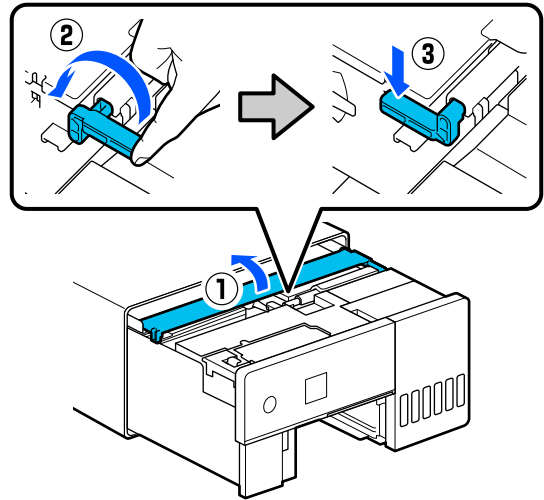
- 13 Vuelva a colocar la impresora en horizontal y saque el interior de la impresora hasta el tope.



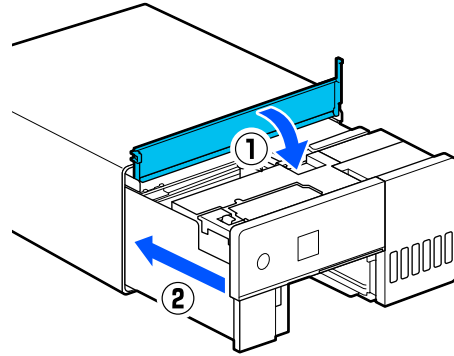
- 14 Abra la cubierta interior y coloque el cierre de transporte en la posición de impresión, como se muestra en la ilustración.

! *Importante:*

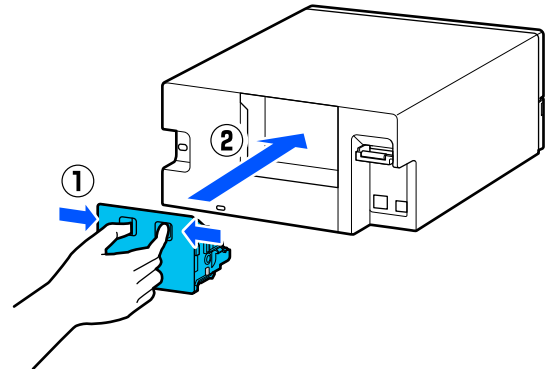
Después de limpiar la impresora, vuelva a poner el cierre de transporte en la posición de impresión. Si está en la posición de transporte no se podrá imprimir.



- 15 Cierre la cubierta interna y vuelva a poner el interior de la impresora en su posición original.



- 16 Instale la cubierta posterior.

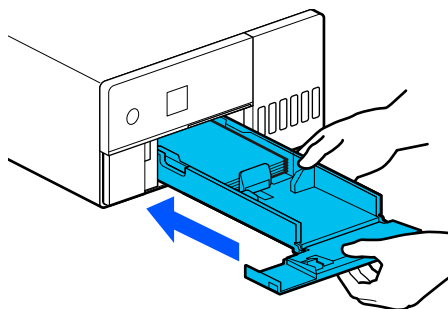


- 17 Introduzca el cassette de papel.

! *Importante:*

Utilice ambas manos para introducir el cassette de papel. Si utiliza solo una, el cassette de papel podría caerse y resultar dañado, ya que el papel cargado pesa.

Mantenimiento



Nota:

Consulte la *Setup Guide* (Guía de instalación) para ver el procedimiento de conexión de los cables LAN/USB a la impresora.

Si no tiene una *Setup Guide* (Guía de instalación) a mano, acceda a <https://epson.sn> y seleccione su modelo de impresora.

También puede ver el procedimiento en vídeo.

[Epson Video Manuals](#)

Sustitución del kit de montaje de rodillos

Si se producen repetidamente problemas de alimentación del papel aunque el kit de montaje de rodillos se ha limpiado adecuadamente, sustituya el kit de montaje del rodillos por otro nuevo.

Extracción del kit de montaje del rodillo

Consulte los pasos 1 a 10 siguientes para ver cómo se extrae el kit de montaje del rodillo.

📖 “Cómo limpiar el kit de montaje del rodillo” de la página 58

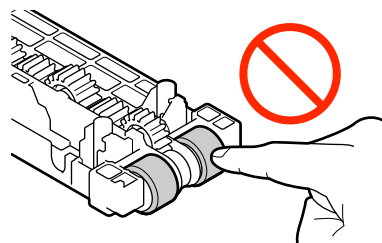
Instalación del kit de montaje del rodillo

Consulte los pasos 12 a 17 siguientes para instalar un kit de montaje del rodillo nuevo.

📖 “Cómo limpiar el kit de montaje del rodillo” de la página 58

⚠️ Importante:

No toque las superficies de rodillo del kit de montaje del rodillo. La grasa de la piel podría adherirse y ensuciar los materiales impresos.



Com. boquilla cab. imp.

Si aparecen vetas o rayas en las impresiones o los colores de las mismas difieren de lo habitual, puede que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos.

En esta sección le explicamos cómo hacer una Com. boquilla cab. imp.

Tipos de comprobaciones de los inyectores

Existen tres métodos de comprobación del estado de los inyectores del cabezal de impresión, como se muestra a continuación.


Comprobación automática del estado de los inyectores


La impresora cuenta con una función de comprobación automática de los inyectores que verifica el estado de los mismos con la frecuencia especificada y los limpia automáticamente si se obstruyen, utilizando los inyectores normales para compensar los obstruidos durante la impresión. Es por ello que no suele necesitar comprobar los inyectores de los cabezales de impresión de forma manual.

Los ajustes de la comprobación automática de los inyectores (como el cambio de la frecuencia o la desactivación de la función) se modifican desde la herramienta de mantenimiento.

Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.

Mantenimiento

 “Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)” de la página 67

 “Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)” de la página 82

Importante:


Comprobar el estado de los inyectores consume una hoja de papel, ya que la impresora imprime un patrón de comprobación en el papel cargado.


El papel con el patrón de comprobación puede quedar mezclado con el resto de impresiones.

Comprobación manual del estado de los inyectores

Puede comprobar el estado de los inyectores desde la herramienta de mantenimiento, por ejemplo, antes de imprimir un trabajo importante, si lleva tiempo sin utilizar la impresora o si la función de comprobación automática de los inyectores está desactivada. Al realizar la comprobación de los inyectores, la impresora detecta obstrucciones de forma automática. En función del resultado de la comprobación, puede realizar una Limpieza cabezal impr.

Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.

 “Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)” de la página 67

 “Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)” de la página 82

Patrón de inyectores a petición

Imprima un patrón de comprobación de inyectores si desea confirmar que los inyectores obstruidos se han desatascado después de la Limpieza cabezal impr. o si desea confirmar visualmente el estado de los inyectores con un patrón impreso.

Consulte la siguiente página para ver cómo se imprime un patrón de comprobación.

Nota:


También puede imprimir un patrón de comprobación de inyectores desde la herramienta de mantenimiento.

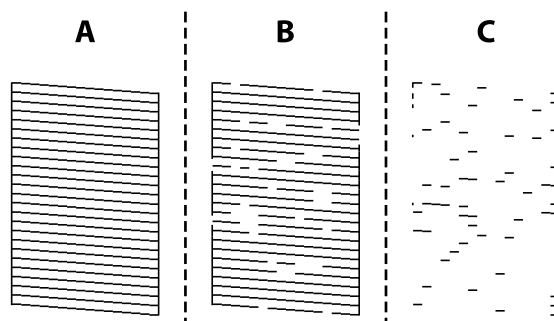
Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.

 “Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)” de la página 67

 “Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)” de la página 82

Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores

- 1** Cargue papel en el cassette de papel.
 “Cómo cargar papel” de la página 25
- 2** Seleccione **Configuración — Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones **▲/▼/◀/▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 3** Seleccione **Com. boquilla cab. imp.**
- 4** Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de la comprobación inyectores.
- 5** Observe el patrón impreso para ver qué inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.



- Igual que A:
Se imprimen todas las líneas. Seleccione **No**. No es necesario realizar una Limpieza cabezal impr.

Mantenimiento

- ❑ Cerca de B:
Algunos inyectores están obstruidos. Seleccione **Sí** para ejecutar la Limpieza cabezal impr. Cuando termine la limpieza parecerá un mensaje de confirmación. Vaya al paso 6.
- ❑ Cerca de C:
Si la mayoría de las líneas faltan o no se imprimen, esto indica que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Es necesario ejecutar una Limpieza potente. Seleccione **No** y lea lo siguiente.
[“Limpieza potente” de la página 65](#)

6 Imprima un patrón de comprobación de inyectores para comprobar si hay inyectores obstruidos y luego seleccione **Test inyectores**. Repita la comprobación y la limpieza hasta que se impriman todas las líneas del patrón de comprobación de los inyectores.

Si no desea imprimir un patrón de comprobación de inyectores, seleccione **Finalizar**.

Si las obstrucciones no se solucionan después de repetir la Limpieza cabezal impr. unas tres veces, ejecute Limpieza potente.

[“Limpieza potente” de la página 65](#)

Limpieza cabezal impr.

Tipos de limpieza

Existen dos métodos de Limpieza cabezal impr., como se muestra a continuación.

Limpieza automática

Si está activada la función de comprobación automática de los inyectores, se verifica el estado de los mismos con la frecuencia especificada y, si están obstruidos, se ejecuta de forma automática una Limpieza cabezal impr. Así no tendrá que ejecutar regularmente Limpieza cabezal impr. manualmente.

Los ajustes de la comprobación automática de los inyectores (como el cambio de la frecuencia o la desactivación de la función) se modifican desde la herramienta de mantenimiento.

Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.

[“Usar la herramienta de mantenimiento \(Windows\)” de la página 67](#)

[“Usar la herramienta de mantenimiento \(Mac\)” de la página 82](#)

Limpieza necesaria

Si aparecen huecos, vetas o rayas en el patrón de comprobación de inyectores o si los colores difieren de lo habitual, ejecute una Limpieza cabezal impr. La Limpieza cabezal impr. puede ejecutarse desde la impresora o desde la herramienta de mantenimiento, pero las funciones que se pueden ejecutar varían de acuerdo con la siguiente tabla.

Menú de a impresora	Herramienta de mantenimiento
Limpieza cabezal impr.	Limpieza forzada — Normal
Limpieza potente	Limpieza forzada — Potente
-	Limpieza de diagnóstico — Normal
Limpieza a chorro de la tinta	-

A continuación encontrará más información sobre cómo ejecutar la limpieza desde la impresora.

Consulte el siguiente documento para obtener más información sobre cómo ejecutar la limpieza desde la herramienta de mantenimiento.

[“Usar la herramienta de mantenimiento \(Windows\)” de la página 67](#)

[“Usar la herramienta de mantenimiento \(Mac\)” de la página 82](#)


Mantenimiento

Limpieza cabezal impr. (limpieza normal)

Nota:

Si queda poca tinta, es posible que no pueda realizar la limpieza, por lo que deberá rellenar la tinta de antemano.

 “Rellenado de la tinta” de la página 53

- 1 Cargue papel en el cassette de papel.
 “Cómo cargar papel” de la página 25
- 2 Seleccione **Configuración — Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲/▼/◀/▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
- 3 Seleccione **Limpieza cabezal impr.**
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para ejecutar una Limpieza cabezal impr.
Cuando termine la limpieza parecerá un mensaje de confirmación.
- 5 Imprima un patrón de comprobación de inyectores para comprobar si hay inyectores obstruidos y luego seleccione **Test inyectores**. Repita la comprobación y la limpieza hasta que se impriman todas las líneas del patrón de comprobación de los inyectores.
Si no desea imprimir un patrón de comprobación de inyectores, seleccione **Finalizar**.
Si las obstrucciones no se solucionan después de repetir la Limpieza cabezal impr. unas tres veces, ejecute Limpieza potente.
Siga leyendo para obtener más información sobre la Limpieza potente.


Limpieza potente

La ejecución de Limpieza potente puede mejorar la calidad de la impresión en los casos siguientes.

- ❑ Cuando la mayoría de los inyectores están obstruidos.
- ❑ Si las obstrucciones no se solucionan tampoco después de ejecutar tres veces Limpieza cabezal impr.

Nota:

La Limpieza potente consume más tinta que la Limpieza cabezal impr.

- 1 Cargue papel en el cassette de papel.
 “Cómo cargar papel” de la página 25
- 2 Seleccione **Configuración — Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
- 3 Seleccione **Limpieza potente**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para ejecutar una Limpieza potente.
Cuando termine la limpieza parecerá un mensaje de confirmación.
- 5 Imprima un patrón de comprobación de inyectores para comprobar si hay inyectores obstruidos y luego seleccione **Test inyectores**. Compruebe si todas las líneas del patrón de comprobación de los inyectores se han impreso correctamente.
Si no desea imprimir un patrón de comprobación de inyectores, seleccione **Finalizar**.
Si no han desaparecido las obstrucciones ni siquiera tras ejecutar una Limpieza potente, no imprima con la impresora durante al menos 12 horas. Puede que la espera permita que la obstrucción de tinta se disuelva.
Si la situación no mejora, ejecute una Limpieza a chorro de la tinta.
Consulte en la siguiente sección los detalles sobre la Limpieza a chorro de la tinta.

Limpieza a chorro de la tinta


Si las obstrucciones no se solucionan después de ejecutar Limpieza potente, deje de utilizar la impresora durante más de 12 horas y ejecute Limpieza a chorro de la tinta, ya que podría mejorar la calidad de impresión.

Al ejecutar Limpieza a chorro de la tinta toda la tinta de los tubos de tinta se sustituye.

Importante:

- Antes de empezar a trabajar, compruebe visualmente que el tanque de tinta está lleno en más del 50 % por ciento.
Dado que toda la tinta se sustituye en los tubos de tinta, si realiza esta operación con solo una pequeña cantidad de tinta restante, la tinta podría contener burbujas y la impresión podría no ser correcta.*
- Es posible que deba sustituir la caja de mantenimiento.
La tinta de los tubos se descarga en la caja de mantenimiento. Si la caja de mantenimiento está llena, no podrá imprimir hasta sustituirla. Es recomendable preparar una caja de mantenimiento nueva con antelación.*

- 1** Seleccione **Configuración — Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
- 2** Seleccione **Limpieza a chorro de la tinta**.
- 3** Siga las instrucciones en pantalla para ejecutar Limpieza a chorro de la tinta.
Cuando termine se mostrará un mensaje.
- 4** Realice un test de inyectores para ver si se han despejado las boquillas obstruidas.

 [“Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores” de la página 63](#)

Si las obstrucciones no se solucionan después de ejecutar Limpieza a chorro de la tinta, no utilice la impresora para imprimir durante al menos 12 horas y luego vuelva a realizar un test de inyectores.

Si las obstrucciones no se solucionan después de esto, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

En esta sección se explica cómo utilizar la herramienta de mantenimiento iniciándola desde un ordenador conectado a la impresora.

Resumen de la herramienta de mantenimiento

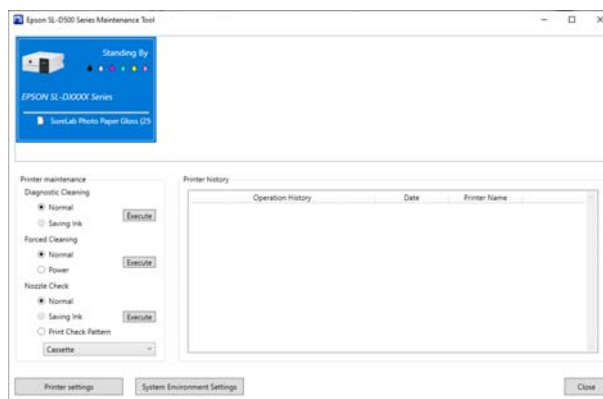
Desde el ordenador puede realizar operaciones de ajuste y mantenimiento como, por ejemplo, comprobar el estado de la impresora, configurar ajustes, limpiar el cabezal, etc.

Si hay varias impresoras conectadas a un solo ordenador, se pueden manejar varias impresoras a la vez.

Iniciar y cerrar

Inicio

En el ordenador, haga clic en **Start (Inicio)** — Lista de aplicaciones — **EPSON** — **EPSON SL-D500 Series Maintenance Tool**.

**Nota:**

También puede hacer clic en **Maintenance Tool** en la pestaña **Utilidades** de la pantalla del controlador de la impresora.

Cierre

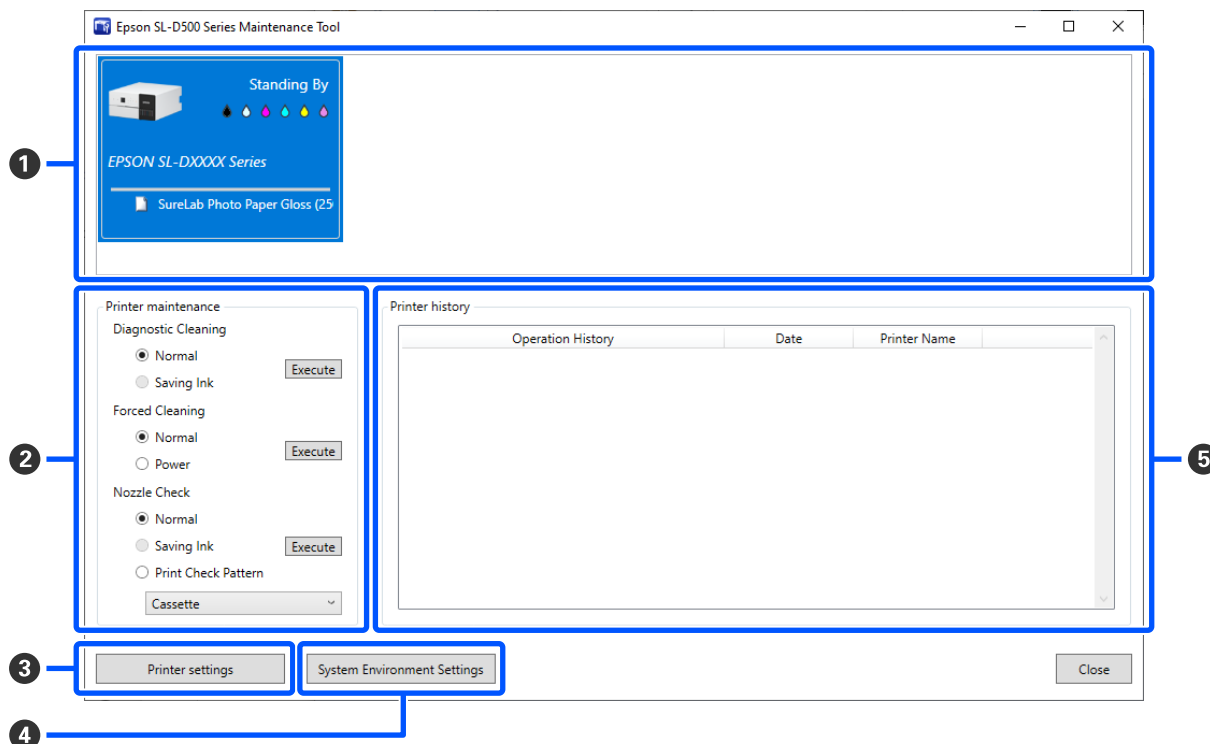
Haga clic en **Cerrar** en la parte inferior derecha de la pantalla.


Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

Explicación de la pantalla principal








Al iniciar la herramienta de mantenimiento se muestra la siguiente pantalla.

A continuación se muestran la configuración y las funciones de la pantalla principal.



	Elemento	Funciones
1	Área de la lista de impresoras	Muestra una lista de impresoras conectadas al ordenador.
	Estado	Muestra el estado de la impresora.
		Muestra el nivel de tinta de cada color. Para cada color de tinta se muestra lo siguiente. ● : no hay problemas con los niveles de tinta. ⚠ : solo queda un poco de tinta, por lo que es recomendable rellenar el tanque de tinta. ✖ : el nivel de tinta restante está por debajo del valor mínimo. Llene el tanque de tinta.
	Nombre de la impresora	Muestra el nombre de la impresora.
	Tipo de papel	Muestra el tipo de papel que actualmente configurado.

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

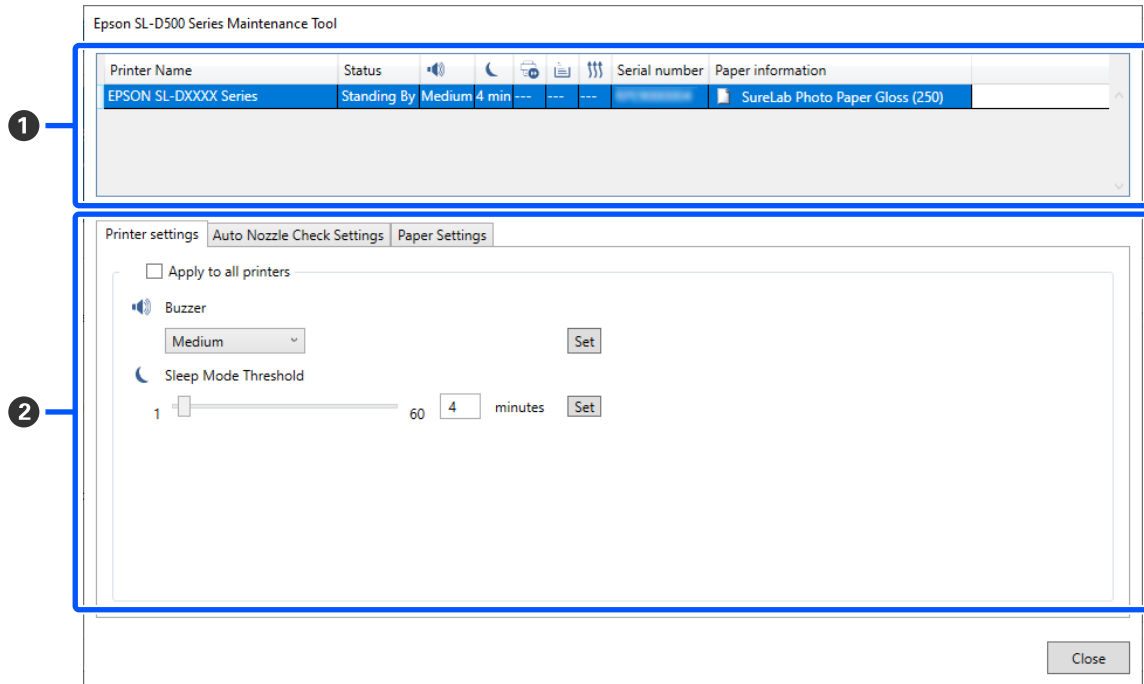
	Elemento	Funciones
2	Mantenimiento de la impresora	Se pueden ejecutar las siguientes funciones de mantenimiento para la impresora seleccionada la lista de impresoras (1).
	Limpieza de diagnóstico	Detecta inyectores obstruidos y realiza una limpieza automática.  "Limpieza de diagnóstico" de la página 77
	Limpieza forzada	Realiza una limpieza manual.  "Limpieza forzada" de la página 78
	Test de inyectores	Comprueba si hay inyectores obstruidos. También se puede imprimir un patrón de comprobación de los inyectores.  "Métodos de comprobación de los inyectores" de la página 76  "Método de impresión del patrón de test de inyectores" de la página 76
3	Botón Configuración de la impresora	Se muestra una pantalla para configurar las operaciones de la impresora, realizar la Configuración de test de inyectores automático y ajustar la impresora.  "Explicación de la Configuración de la impresora" de la página 69
4	Botón Configuración del entorno del sistema	Se muestra una pantalla para guardar archivos de registro y hojas de estado.  "Explicación de la pantalla Configuración del entorno del sistema" de la página 74
5	Historial de impresión	Muestra un historial de la configuración y el mantenimiento ejecutados desde la herramienta de mantenimiento e información sobre los errores producidos en las impresoras conectadas al ordenador. Este historial de operaciones se pierde en el siguiente inicio, se elimina automáticamente al salir de la herramienta de mantenimiento. Para obtener más detalles sobre el error, consulte lo siguiente.  "Códigos de mensaje que aparecen en la herramienta de mantenimiento (solo Windows)" de la página 127








Explicación de la Configuración de la impresora

Al hacer clic en **Configuración de la impresora** en la pantalla principal, se muestra la siguiente pantalla de Configuración de la impresora.

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

La configuración y las funciones de la pantalla Configuración de la impresora se muestran a continuación.



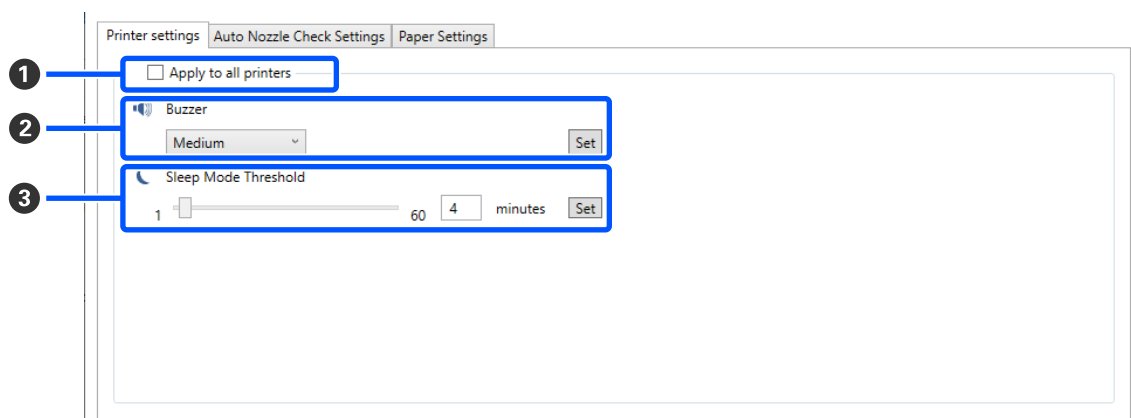
	Elemento	Funciones
1	Área de la lista de impresoras	Muestra una lista de impresoras conectadas al ordenador. La configuración de los elementos indicados por los siguientes iconos se puede cambiar en la pestaña Configuración de la impresora .  ,  "Pestaña Configuración de la impresora" de la página 71
	Nombre de la impresora	Muestra el nombre de la impresora.
	Estado	Muestra el estado de la impresora.
		Indica el ajuste del avisador acústico.
		Indica el umbral del modo de reposo.
		Se muestra ---. Este elemento no se utiliza en la impresora.
		
		
	Nº de serie	Muestra el número de serie de la impresora.
Información del papel	Muestra el tipo de papel que actualmente configurado.	

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

	Elemento	Funciones
2	Pestañas y área de visualización de información	Se muestran los siguientes tres tipos de pestañas.
	Pestaña Configuración de la impresora	Puede configurar las distintas operaciones de la impresora. "Pestaña Configuración de la impresora" de la página 71
	Pestaña Configuración de test de inyectores automático	Puede configurar los distintos ajustes relacionados con las comprobaciones automáticas de los inyectores. "Pestaña Configuración de test de inyectores automático" de la página 72
	Pestaña Configuración del papel	Puede realizar ajustes en la impresora, como Alineación de cabezales y Ajuste de alimentación de papel . "Pestaña Configuración del papel" de la página 73

Pestaña Configuración de la impresora

La configuración y las funciones de la pestaña **Configuración de la impresora** de la pantalla de Configuración de la impresora se indican a continuación.



Después de cambiar la configuración de los elementos 2 a 3, los cambios se aplican a cada elemento al hacer clic en **Configurar**.

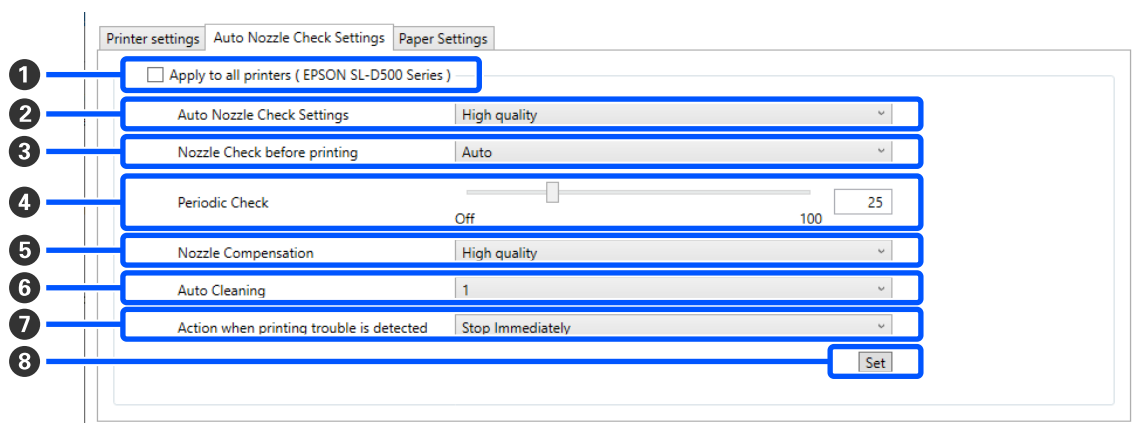
	Elemento	Funciones
1	Aplicar a todas las impresoras	Si selecciona esta opción, los ajustes cambiados en 2 a 3 se aplican a todas las impresoras de la lista de impresoras de la parte superior de la pantalla. Seleccione esta opción y luego cambie el ajuste en 2 a 3 y, a continuación, haga clic en Configurar para cada elemento.
2	Timbre	Configure si el timbre debe sonar y con qué volumen.
3	Umbral modo suspens.	Aquí se define el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo suspendido. Si no se ha producido ningún error en la impresora y no se recibe ningún trabajo de impresión durante el periodo de tiempo especificado, la impresora pasa al modo suspendido de manera automática.

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

Pestaña Configuración de test de inyectores automático

En esta sección puede realizar configuraciones avanzadas de la comprobación automática de inyectores para confirmar el estado estos en momentos específicos para que los inyectores se limpien automáticamente en caso de estar obstruidos.

A continuación se muestran la configuración y las funciones de la pestaña **Configuración de test de inyectores automático** en la pantalla de Configuración de la impresora.



Después de cambiar la configuración de los elementos **2** a **7**, los cambios se aplican al hacer clic en **Configurar**.

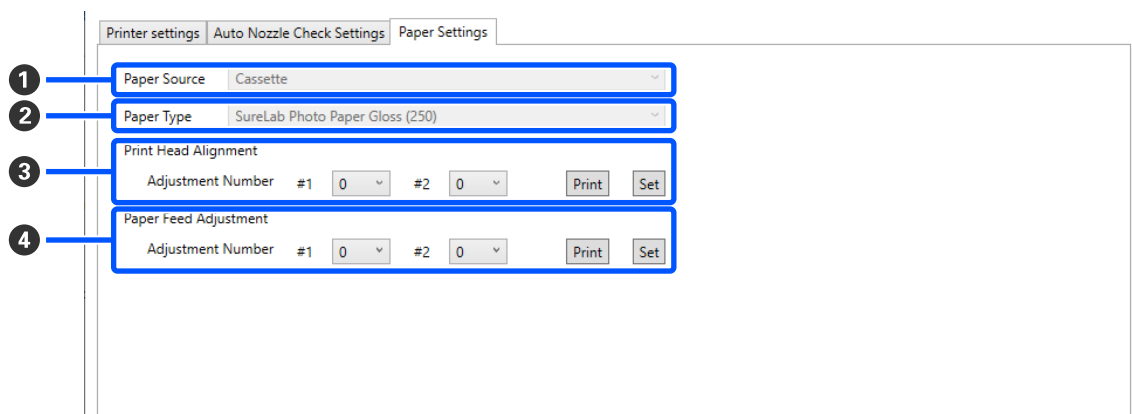
	Elemento	Funciones
1	Aplicar a todas las impresoras	Si selecciona esta opción, los ajustes cambiados en 2 a 7 se aplican a todas las impresoras de la lista de impresoras de la parte superior de la pantalla. Seleccione esta opción y luego cambie el ajuste en 2 a 7 y, a continuación, haga clic en Configurar .
2	Configuración de test de inyectores automático	Establece las condiciones en las que se realiza la comprobación automática de inyectores. Seleccione una de las siguientes opciones. <input type="checkbox"/> Alta calidad Puede imprimir con alta calidad si ejecuta un test de inyectores automáticamente antes de imprimir y detener la impresión si se detectan inyectores obstruidos durante la impresión. Puede configurar todos los elementos de 3 en 7 . <input type="checkbox"/> Normal El test automático de inyectores se realiza menos frecuentemente que si se selecciona Alta calidad . Las opciones Test de inyectores antes de imprimir (3) y Acción cuando se detecta un problema de impresión (7) están deshabilitadas. Asimismo, puede configurar más hojas para ejecutar el Test periódico (4) que el número de hojas cuando se selecciona Alta calidad . <input type="checkbox"/> DESACTIVADO Los inyectores no se comprueban automáticamente. Seleccione esta opción si desea confirmar visualmente en el patrón de comprobación impreso el estado de las boquillas. <input type="checkbox"/> Predeterminado Devuelve todos los ajustes (2 a 7) de la pestaña Configuración de test de inyectores automático a la configuración de fábrica.

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

	Elemento	Funciones
3	Test de inyectores antes de imprimir	<p>Puede ajustarlo si selecciona Alta calidad en Configuración de test de inyectores automático (2).</p> <p>Establece si desea ejecutar la comprobación automática de los inyectores antes de imprimir.</p> <p>Si selecciona Automático, la prueba de inyectores automática se ejecuta en función del estado de la impresora, por ejemplo, después de cambiar la configuración de la comprobación de inyectores automática o después de limpiarlos.</p> <p>Si selecciona Cada vez, la prueba automática de inyectores se ejecuta para todos los trabajos de impresión.</p>
4	Test periódico	<p>Configura el tiempo para ejecutar la comprobación automática de los inyectores en función del número de hojas impresas.</p> <p>Si el número de hojas impresas para un solo trabajo supera el número configurado, se imprime el número de hojas de ese trabajo y después se ejecuta la comprobación de inyectores automática.</p>
5	Compensación de inyectores	Configura la calidad de impresión para la cual los inyectores normales deben compensar la tinta que no pueden expulsar los inyectores obstruidos.
6	Limpieza automática	Indica el número de veces que se debe realizar la limpieza automática cuando se detectan inyectores obstruidos.
7	Acción cuando se detecta un problema de impresión	<p>Puede ajustarlo si selecciona Alta calidad en Configuración de test de inyectores automático (2).</p> <p>Indica si se debe detener la impresión al detectar inyectores obstruidos.</p> <p>Si selecciona Parar inmediatamente, la impresión se detiene cuando se detectan inyectores obstruidos.</p> <p>Si selecciona Ignorar, la impresión continúa aunque se detecten inyectores obstruidos.</p>
8	Botón Configurar	Al hacer clic en este botón se aplican los cambios de los elementos 2 a 7.

Pestaña Configuración del papel

La configuración y las funciones de la pestaña **Configuración del papel** de la pantalla de Configuración de la impresora se indican a continuación.



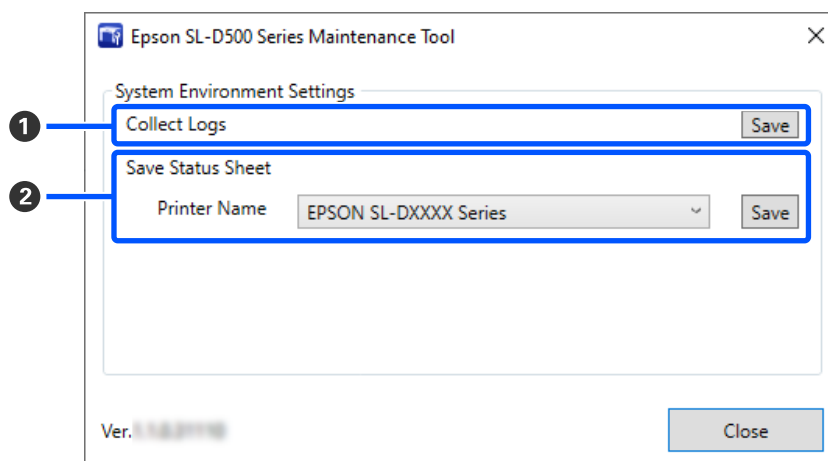
Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

	Elemento	Funciones
1	Origen de papel	Normalmente se muestra Cassette papel .
2	Tipo de papel	Muestra el tipo de papel cargado en la impresora seleccionada en la lista de impresoras de la parte superior de la pantalla.
3	Alineación de cabezales	Corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir. Consulte a continuación los detalles sobre la Alineación de cabezales. 🔗 "Método de Alineación de cabezales" de la página 79
4	Ajuste de alimentación de papel	Ajusta la cantidad de papel entrante. Consulte a continuación los detalles sobre el Ajuste de alimentación de papel. 🔗 "Método de Ajuste de alimentación de papel" de la página 80

Explicación de la pantalla Configuración del entorno del sistema

Al hacer clic en **Configuración del entorno del sistema** en la pantalla principal, se muestra la siguiente pantalla de Configuración del entorno del sistema.

La configuración y las funciones de la pantalla Configuración del entorno del sistema se muestran a continuación.



	Elemento	Funciones
1	Recopilar registros	Al hacer clic en Guardar , se guardan los archivos de registro almacenados en la impresora en el desktop (escritorio) del ordenador. El nombre del archivo es como sigue. Epson SL-D500 Series_<fecha de guardado>.zip
2	Guardar hoja de estado	Seleccione una impresora en Nombre de la impresora y luego haga clic en Guardar para guardar una hoja de estado de la impresora seleccionada en un archivo PDF. Puede cambiar el nombre del archivo y dónde se guarda.

Mantenimiento de la impresora

Si hay problemas en los resultados impresos, como rayas y arañazos en las impresiones o si los colores impresos son diferentes de los habituales, debe realizar el mantenimiento del cabezal de impresión.

Operaciones de mantenimiento


La herramienta de mantenimiento ofrece las siguientes funciones para mantener el cabezal de impresión en buenas condiciones y obtener los mejores resultados de impresión.

Realice la operación de mantenimiento adecuada al resultado de la impresión y la situación.

Test de inyectores automático

Si habilita este ajuste, la impresora realiza una función de comprobación automática de los inyectores con la frecuencia especificada y los limpia automáticamente si se obstruyen, utilizando los inyectores normales para compensar los obstruidos durante la impresión.

Puede cambiar las condiciones para que se ejecute una comprobación de inyectores y especificar los intervalos de Test de inyectores automático. Desactive esta opción si desea que los inyectores no se comprueben automáticamente.

 [“Pestaña Configuración de test de inyectores automático” de la página 72](#)


Importante:

Comprobar el estado de los inyectores consume una hoja de papel, ya que la impresora imprime un patrón de comprobación en el papel cargado.

El papel con el patrón de comprobación puede quedar mezclado con el resto de impresiones.

Comprobación manual de los inyectores

Puede comprobar el estado de los inyectores ejecutando un test de los mismos, por ejemplo, antes de imprimir un trabajo importante, si lleva tiempo sin utilizar la impresora o si la función de comprobación automática de los inyectores está desactivada. La impresora detecta automáticamente los inyectores obstruidos. En función del resultado de la comprobación, puede realizar una limpieza del cabezal de impresión.

 [“Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 76](#)

Imprimir patrón de test de inyectores


Imprima un patrón de comprobación de inyectores si desea confirmar que los inyectores obstruidos se han desatascado después de limpiar el cabezal de impresión, o si desea confirmar visualmente el estado de los inyectores con un patrón impreso.

 [“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 76](#)

Limpieza cabezal impr.


Hágala si aparecen huecos, vetas o rayas en el patrón de comprobación de inyectores o si los colores difieren de lo habitual. Esta función despeja los inyectores obstruidos.

Hay dos tipos, la **Limpieza forzada**, que consiste en limpiar el cabezal de impresión manualmente, y la **Limpieza de diagnóstico**, que detecta inyectores obstruidos y limpia el cabezal de impresión automáticamente.

 [“Método de limpieza del cabezal de impresión” de la página 77](#)

Alineación de cabezales

Si la impresión tiene un aspecto granuloso o desenfocado, ejecute una Alineación de cabezales. La función de Alineación de cabezales corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir.

 [“Método de Alineación de cabezales” de la página 79](#)

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

Ajuste de alimentación de papel

Ejecute esta opción si las rayas y las irregularidades de la impresión no mejoran a pesar de haber realizado la limpieza del cabezal de impresión.

[“Método de Ajuste de alimentación de papel” de la página 80](#)

Métodos de comprobación de los inyectores

Imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. El papel debe estar cargado en la impresora.

- 1 Cargue papel en el cassette de papel.
[“Cómo cargar papel” de la página 25](#)

- 2 Seleccione una impresora en la lista de impresoras de la pantalla principal para la que desee realizar la comprobación de los inyectores.

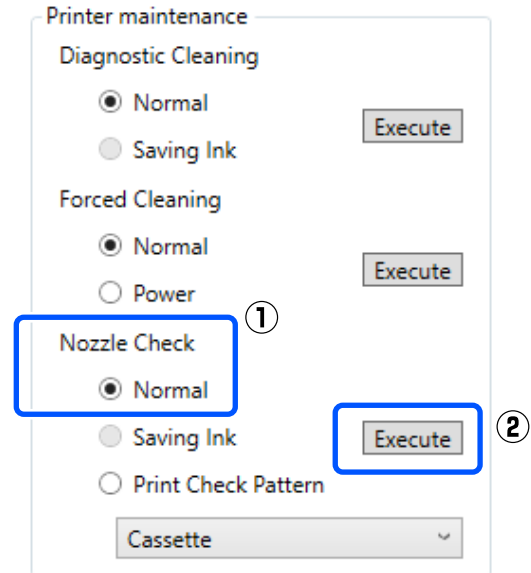
Para seleccionar varias impresoras, mantenga pulsado **Ctrl** y selecciona las impresoras que desee.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

[“Explicación de la pantalla principal” de la página 68](#)

- 3 En **Mantenimiento de la impresora — Test de inyectores**, seleccione **Normal** y haga clic en **Ejecutar**.

Ahorro de tinta no se puede seleccionar en la impresora.



Se ejecuta el test de inyectores.

- 4 Compruebe los resultados de los tests de inyectores en el mensaje que se muestra en el **Historial de impresión**.

Cuando aparezca “<Nombre de la impresora>-Test de inyectores finalizado.”, el trabajo habrá finalizado.

Si se muestra “Se han detectado inyectores obstruidos. Realice una [Limpieza forzada].”, ejecute una **Limpieza forzada**.

[“Limpieza forzada” de la página 78](#)

Ejecute **Imprimir patrón de test** para comprobar el estado de los inyectores.

[“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 76](#)

Método de impresión del patrón de test de inyectores

- 1 Cargue papel en el cassette de papel.
[“Cómo cargar papel” de la página 25](#)

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

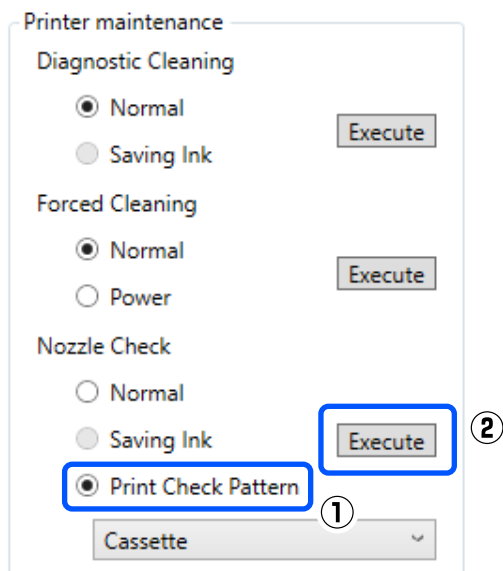
- 2** Seleccione una impresora en la lista de impresoras de la pantalla principal para la que desee imprimir el patrón de test de los inyectores.

Para seleccionar varias impresoras, mantenga pulsado **Ctrl** y seleccione las impresoras que desee.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

[“Explicación de la pantalla principal” de la página 68](#)

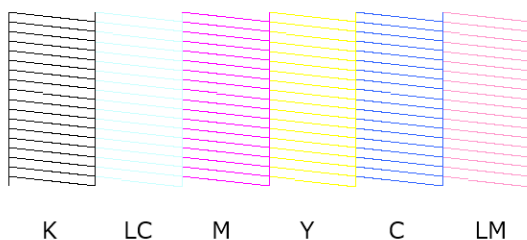
- 3** En **Mantenimiento de la impresora — Test de inyectores**, seleccione **Imprimir patrón de test** y haga clic en **Ejecutar**.



Se imprime el patrón de test.

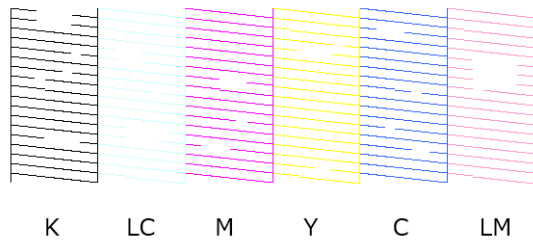
- 4** Examine el patrón impreso mientras lee la siguiente sección.

Ejemplo de inyectores limpios



Si no falta ninguno de los patrones de test, quiere decir que los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos.

Ejemplo de inyectores obstruidos



Si falta parte del patrón, quiere decir que los inyectores de del cabezal de impresión están obstruidos. Es necesario limpiar el cabezal de impresión.

[“Método de limpieza del cabezal de impresión” de la página 77](#)

Método de limpieza del cabezal de impresión

Tipos y secuencia de limpieza

Hay dos tipos de limpieza, la **Limpieza forzada**, que consiste en limpiar el cabezal de impresión manualmente, y la **Limpieza de diagnóstico**, que detecta los inyectores obstruidos y limpia el cabezal de impresión automáticamente.

En primer lugar, ejecute una **Limpieza de diagnóstico**.

Después, cuando aparezca “Se han detectado inyectores obstruidos. Realice una [Limpieza forzada].” en el **Historial de impresión** en la pantalla principal, ejecute una **Limpieza de diagnóstico**.

Si los inyectores obstruidos no se despejan después de ejecutar tres veces la **Limpieza de diagnóstico**, seleccione **Limpieza forzada** en modo **Potente**.

Limpieza de diagnóstico

Imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. El papel debe estar cargado en la impresora.

- 1** Cargue más de 2 hojas de papel en el cassette de papel.

[“Cómo cargar papel” de la página 25](#)

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

Nota:

La Limpieza de diagnóstico utiliza 1 hoja de papel cada vez para lo siguiente.

- Durante la prueba de inyectores inmediatamente después de hacer clic en **Ejecutar** en el paso 3
- Al comprobar los inyectores después de la limpieza

- 2** Seleccione la impresora para la que desee realizar la limpieza en la lista de impresoras de la pantalla principal.

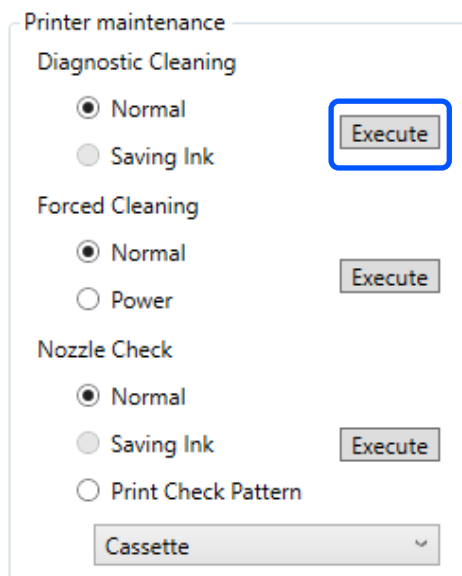
Para seleccionar varias impresoras, mantenga pulsado **Ctrl** y seleccione las impresoras que desee.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

[“Explicación de la pantalla principal” de la página 68](#)

Si se muestra un error para la impresora que desea seleccionar, solucione el error antes de seleccionarla.

- 3** En **Mantenimiento de la impresora — Limpieza de diagnóstico**, haga clic en **Ejecutar**.



Si fuera necesario se inicia el test de inyectores y se ejecuta la limpieza.

El tiempo necesario para la limpieza varía en función del estado de las boquillas.

- 4** Compruebe los resultados de la Limpieza de diagnóstico en el mensaje mostrado en el **Historial de impresión**.

Si se muestra “Se han detectado inyectores obstruidos. Realice una [Limpieza forzada].”, ejecute de nuevo una **Limpieza de diagnóstico**.

Si se muestra “Test de inyectores automático fallido.”, póngase en contacto con el servicio técnico.

Si los inyectores obstruidos no se despejan después de ejecutar tres veces la **Limpieza de diagnóstico**, seleccione **Limpieza forzada** en modo **Potente**.

[“Limpieza forzada” de la página 78](#)

Limpieza forzada

- 1** Seleccione la impresora para la que desee realizar la limpieza en la lista de impresoras de la pantalla principal.

Para seleccionar varias impresoras, mantenga pulsado **Ctrl** y seleccione las impresoras que desee.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

[“Explicación de la pantalla principal” de la página 68](#)


Si se muestra un error para la impresora que desea seleccionar, solucione el error antes de seleccionarla.

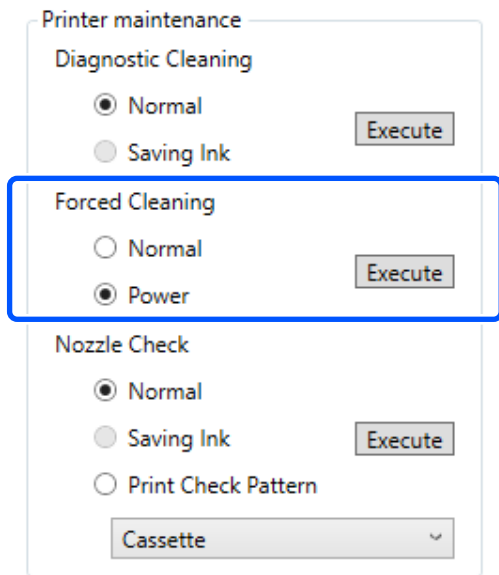
- 2** En **Mantenimiento de la impresora — Limpieza forzada**, seleccione **Normal** o **Potente** y haga clic en **Ejecutar**.

Seleccione **Normal** para limpiar la superficie del cabezal de impresión y despejar los inyectores obstruidos.

Potente limpia con más fuerza que **Normal**. Utilice este ajuste si los inyectores siguen obstruidos a pesar de repetir la limpieza **Normal** varias veces. La limpieza **Potente** consume más tinta que la **Normal**. Si aparece un mensaje indicando que no queda suficiente tinta, rellene el tanque de tinta antes de continuar.

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

 “Rellenado de la tinta” de la página 53





Se llevará a cabo la limpieza.

La limpieza puede tardar algún tiempo en función del nivel de limpieza seleccionado.

Una vez finalizada la limpieza, los resultados se muestran en el **Historial de impresión**.

3 Compruebe los resultados de la Limpieza forzada.


Hay dos formas de comprobar los resultados de la limpieza, que se indican a continuación.

- Realice un test de inyectores para ver si hay alguno obstruido.
 “Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 76
- Imprima un patrón de test de los inyectores para comprobar si hay alguno obstruido.
 “Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 76

Si los inyectores obstruidos no se despejan con la limpieza **Normal**, ejecute de nuevo una limpieza **Normal**. Si los inyectores obstruidos no se despejan aunque repita esto varias veces, ejecute la limpieza **Potente**.

Si no han desaparecido las obstrucciones ni siquiera tras ejecutar una limpieza en modo **Potente**, no imprima con la impresora durante al menos 12 horas. Puede que la espera permita que la obstrucción de tinta se disuelva.

Si esto no mejora la situación, ejecute Limpieza a chorro de la tinta desde el panel de control de la impresora.

 “Limpieza a chorro de la tinta” de la página 66

Método de Alineación de cabezales


Si la impresión tiene un aspecto granuloso o desenfocado, ejecute una Alineación de cabezales. La función de Alineación de cabezales corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir.

1 Cargue 2 hojas de papel en el cassette de papel.

 “Cómo cargar papel” de la página 25

2 Haga clic en **Configuración de la impresora** en la pantalla principal.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.

 “Explicación de la pantalla principal” de la página 68

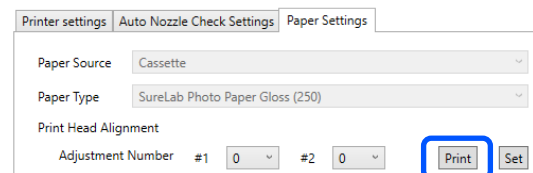
3 Seleccione una impresora en la lista de impresoras de la parte superior de la pantalla de Configuración de la impresora para la que desee ejecutar la Alineación de cabezales y, a continuación, seleccione **Configuración del papel**.

No puede seleccionar varias impresoras a la vez.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla de configuración de la impresora.

 “Explicación de la Configuración de la impresora” de la página 69

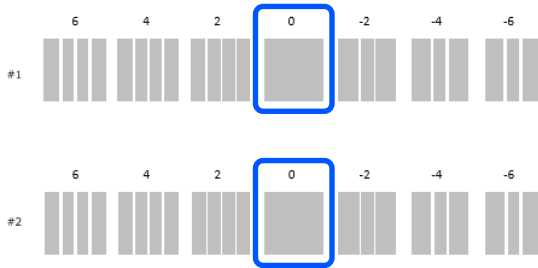
4 Haga clic en **Imprimir** en la **Alineación de cabezales**.



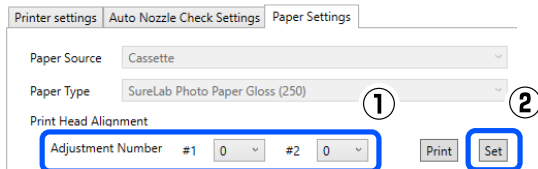
Se imprimen 2 hojas de patrones de ajuste. Los grupos de patrones de ajuste, #1 y #2, se imprimen en hojas de papel separadas.

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

- 5** Compruebe el patrón de ajuste impreso.
Compruebe cuál de los números del patrón de impresión que no tiene espacios entre los inyectores de cada grupo.



- 6** Seleccione el número del patrón de impresión confirmado y haga clic en **Configurar**.
Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios para **#1** y **#2**.



Se aplicarán los valores de ajuste.

Método de Ajuste de alimentación de papel

Ejecute esta opción si las rayas y las irregularidades de la impresión no mejoran a pesar de haber realizado la limpieza del cabezal de impresión.

- 1** Cargue papel en el cassette de papel.
[“Cómo cargar papel” de la página 25](#)
- 2** Haga clic en **Configuración de la impresora** en la pantalla principal.
Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla principal.
[“Explicación de la pantalla principal” de la página 68](#)

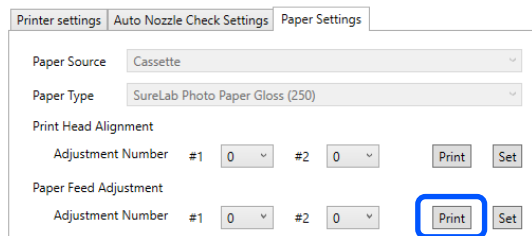
- 3** Seleccione una impresora en la lista de impresoras de la parte superior de la pantalla de configuración de la impresora para la que desee ejecutar el Ajuste de alimentación de papel y, a continuación, seleccione **Configuración del papel**.

No puede seleccionar varias impresoras a la vez.

Consulte a continuación para ver más detalles sobre la pantalla de configuración de la impresora.

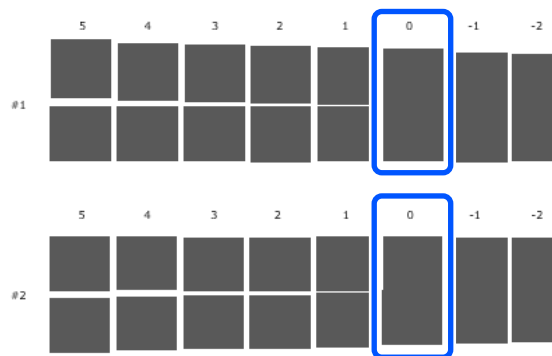
[“Explicación de la Configuración de la impresora” de la página 69](#)

- 4** Haga clic en **Imprimir** en el **Ajuste de alimentación de papel**.



Los patrones de ajuste se imprimen.

- 5** Compruebe el patrón de ajuste impreso.
Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, #1 y #2. Confirme el número del patrón de impresión con la menor superposición o espacios para cada grupo.



Si todos los patrones de ajuste contienen superposiciones o espacios y no puede reducirlos a uno, seleccione el patrón con la menor superposición o espacio.

Usar la herramienta de mantenimiento (Windows)

6 Seleccione el número del patrón de impresión confirmado y haga clic en **Configurar**.

Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios para **#1** y **#2**.

Printer settings | Auto Nozzle Check Settings | Paper Settings

Paper Source: Cassette

Paper Type: SureLab Photo Paper Gloss (250)

Print Head Alignment

Adjustment Number #1: 0 #2: 0 **1** Print Set **2**

Paper Feed Adjustment

Adjustment Number #1: 0 #2: 0 Print Set

Se aplicarán los valores de ajuste.

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

En esta sección se explica cómo utilizar la herramienta de mantenimiento iniciándola desde un ordenador conectado a la impresora.

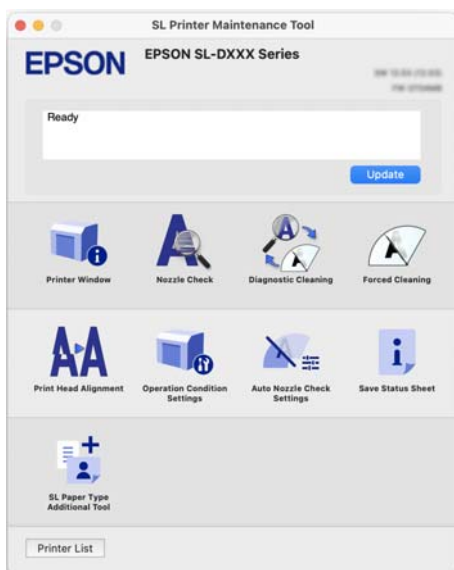
Resumen de la herramienta de mantenimiento

Desde el ordenador puede realizar operaciones de ajuste y mantenimiento como, por ejemplo, comprobar el estado de la impresora, configurar ajustes, limpiar el cabezal, etc.

Iniciar y cerrar


Inicio

- 1 Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.
- 2 Seleccione la impresora y haga clic en **Options & Supplies (Opciones y consumibles)** — **Utility (Utilidad)** — **Open Printer Utility (Abrir utilidad de impresora)**.

**Nota:**

Si hay varias impresoras conectadas a un solo ordenador, después de iniciar la herramienta de mantenimiento puede cambiar la impresora que se está utilizando.

Cierre

Haga clic en  en la parte superior izquierda de la pantalla.

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

Explicación de la pantalla principal

Al iniciar la herramienta de mantenimiento se muestra la siguiente pantalla.

A continuación se muestran la configuración y las funciones de la pantalla principal.



	Elemento	Funciones
①	Nombre de la impresora	Muestra el nombre de la impresora.
②	Área de visualización de estado	Muestra el estado de la impresora. Al hacer clic en Actualizar , la información de estado se actualiza.

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

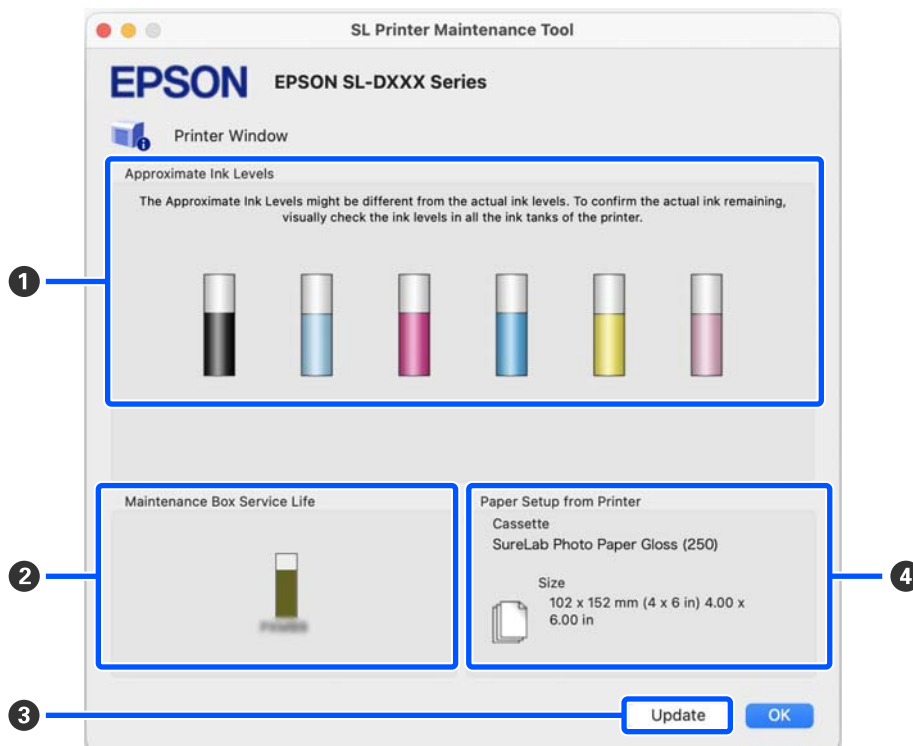
	Elemento	Funciones
3	Lista de menús	Al hacer clic en un icono, se ejecutan las siguientes funciones para la impresora que se indica en el nombre de la impresora (1).
	Printer Window	Muestra información sobre el papel cargado, la cantidad aproximada de espacio de la caja de mantenimiento y los niveles de tinta. “Explicación de la pantalla Printer Window” de la página 84
	Test de inyectores	Comprueba si hay inyectores obstruidos. También se puede imprimir un patrón de comprobación de los inyectores. “Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 89 “Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 89
	Limpieza de diagnóstico	Detecta inyectores obstruidos y realiza una limpieza automática. “Limpieza de diagnóstico” de la página 90
	Limpieza forzada	Realiza una limpieza manual. “Limpieza forzada” de la página 91
	Alineación de cabezales	Corrige las desalineaciones del cabezal de impresión y la cantidad de papel que se alimenta al imprimir. “Método de Alineación de cabezales” de la página 92 “Método de Ajuste de alimentación de papel” de la página 92
	Configuración de condición de operación	Configura las distintas operaciones de la impresora. “Explicación de la pantalla Configuración de condición de operación” de la página 85
	Configuración de test de inyectores automático	Establece los detalles de las comprobaciones automáticas de los inyectores. “Explicación de la pantalla Configuración de test de inyectores automático” de la página 86
	Guardar hoja de estado	Guarda la hoja de estado de la impresora como un archivo PDF. Puede cambiar el nombre del archivo y dónde se guarda.
	SL Paper Type Additional Tool	Inicia una herramienta para agregar información adicional del papel a una impresora o controlador de impresora. “Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel” de la página 94
4	Botón Lista de impresoras	Solo está habilitado si cuando hay varias impresoras registradas en un ordenador. Si hace clic en él se muestra una lista a un lado de la pantalla principal con las impresoras que se pueden operar. Puede cambiar la impresora a utilizar seleccionándola en la lista. Vuelva a hacer clic en el botón para cerrar la lista de impresoras.

Explicación de la pantalla Printer Window

Al hacer clic en **Printer Window** en la pantalla principal, se muestra la siguiente pantalla Printer Window.

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

La configuración y las funciones de la pantalla Printer Window se muestran a continuación.



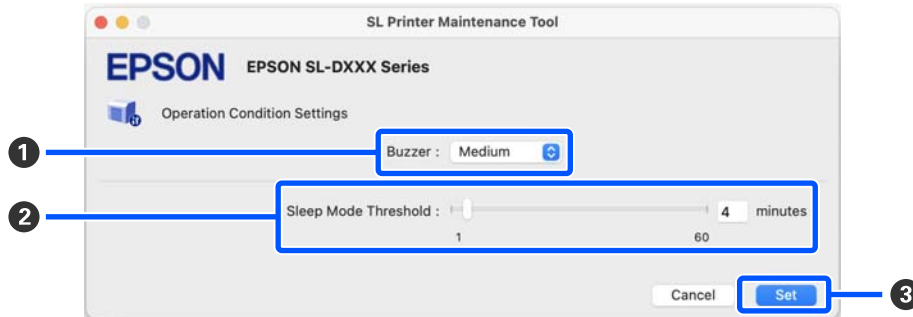
	Elemento	Funciones
1	Niveles de tinta	<p>Muestra el nivel de tinta de cada color. Para cada color de tinta se muestra lo siguiente.</p> <p>No aparece ningún icono: no hay problemas con los niveles de tinta.</p> <p>⚠️: solo queda un poco de tinta, por lo que es recomendable rellenar el tanque de tinta.</p> <p>❗: el nivel de tinta restante está por debajo del valor mínimo. Llene el tanque de tinta.</p>
2	Vida útil del depósito de mantenimiento	<p>La cantidad aproximada de espacio libre en la caja de mantenimiento se muestra debajo.</p> <p>No aparece ningún icono: no hay ningún problema con el espacio de la caja de mantenimiento.</p> <p>⚠️: el espacio de la caja de mantenimiento se está agotando, prepare una nueva caja de mantenimiento.</p> <p>❗: el espacio que queda en la caja de mantenimiento está por debajo del valor mínimo. Sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva.</p>
3	Botón Actualizar	Al hacer clic en este botón se adquiere el estado de la impresora y se actualiza la información de 1, 2 y 4.
4	Config. papel de la impresora	Muestra información sobre el papel cargado actualmente en la impresora.

Explicación de la pantalla Configuración de condición de operación

Al hacer clic en **Configuración de condición de operación** en la pantalla principal, se accede a la siguiente pantalla de Configuración de condición de operación.

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

La configuración y las funciones de la pantalla Configuración de condición de operación se muestran a continuación.



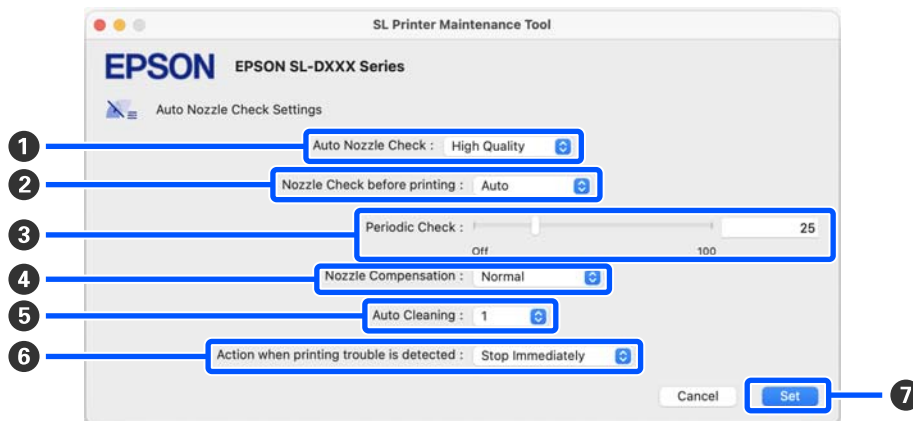
	Elemento	Funciones
1	Timbre	Configure si el timbre debe sonar y con qué volumen.
2	Umbral modo suspens.	Aquí se define el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo suspendido. Si no se ha producido ningún error en la impresora y no se recibe ningún trabajo de impresión durante el periodo de tiempo especificado, la impresora pasa al modo suspendido de manera automática.
3	Botón Configurar	Al hacer clic en este botón se aplican los cambios de los elementos 1 a 2.

Explicación de la pantalla Configuración de test de inyectores automático

Al hacer clic en **Configuración de test de inyectores automático** en la pantalla principal, se muestra la pantalla Configuración de test de inyectores automático.

En esta sección puede realizar configuraciones avanzadas de la comprobación automática de inyectores para confirmar el estado estos en momentos específicos para que los inyectores se limpien automáticamente en caso de estar obstruidos.

La configuración y las funciones de la pantalla Configuración de test de inyectores automático se indican a continuación.



Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

	Elemento	Funciones
1	Test de inyectores automático	<p>Establece las condiciones en las que se realiza la comprobación automática de inyectores. Seleccione una de las siguientes opciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Alta calidad Puede imprimir con alta calidad si ejecuta un test de inyectores automáticamente antes de imprimir y detener la impresión si se detectan inyectores obstruidos durante la impresión. Puede configurar todos los elementos de 2 en 6. <input type="checkbox"/> Normal El test automático de inyectores se realiza menos frecuentemente que si se selecciona Alta calidad. Las opciones Test de inyectores antes de imprimir (2) y Acción cuando se detecta un problema de impresión (6) están deshabilitadas. Asimismo, puede configurar más hojas para ejecutar el Test periódico (3) que el número de hojas cuando se selecciona Alta calidad. <input type="checkbox"/> DESACTIVADO Los inyectores no se comprueban automáticamente. Seleccione esta opción si desea confirmar visualmente en el patrón de comprobación impreso el estado de las boquillas. <input type="checkbox"/> Predeterminado Devuelve todos los ajustes (1 a 6) de la pantalla Auto Nozzle Check Settings (Configuración de test de inyectores automático) a la configuración de fábrica.
2	Test de inyectores antes de imprimir	<p>Puede ajustarlo si selecciona Alta calidad en Test de inyectores automático (1).</p> <p>Establece si desea ejecutar la comprobación automática de los inyectores antes de imprimir.</p> <p>Si selecciona Automático, la prueba de inyectores automática se ejecuta en función del estado de la impresora, por ejemplo, después de cambiar la configuración de la comprobación de inyectores automática o después de limpiarlos.</p> <p>Si selecciona Cada vez, la prueba automática de inyectores se ejecuta para todos los trabajos de impresión.</p>
3	Test periódico	<p>Configura el tiempo para ejecutar la comprobación automática de los inyectores en función del número de hojas impresas.</p> <p>Si el número de hojas impresas para un solo trabajo supera el número configurado, se imprime el número de hojas de ese trabajo y después se ejecuta la comprobación de inyectores automática.</p>
4	Compensación de inyectores	<p>Configura la calidad de impresión para la cual los inyectores normales deben compensar la tinta que no pueden expulsar los inyectores obstruidos.</p>
5	Limpieza automática	<p>Indica el número de veces que se debe realizar la limpieza automática cuando se detectan inyectores obstruidos.</p>
6	Acción cuando se detecta un problema de impresión	<p>Puede ajustarlo si selecciona Alta calidad en Test de inyectores automático (1).</p> <p>Indica si se debe detener la impresión al detectar inyectores obstruidos.</p> <p>Si selecciona Parar inmediatamente, la impresión se detiene cuando se detectan inyectores obstruidos.</p> <p>Si selecciona Ignorar, la impresión continúa aunque se detecten inyectores obstruidos.</p>
7	Botón Configurar	<p>Al hacer clic en este botón se aplican los cambios de los elementos 1 a 6.</p>

Mantenimiento de la impresora

Si hay problemas en los resultados impresos, como rayas y arañazos en las impresiones o si los colores impresos son diferentes de los habituales, debe realizar el mantenimiento del cabezal de impresión.

Operaciones de mantenimiento


La herramienta de mantenimiento ofrece las siguientes funciones para mantener el cabezal de impresión en buenas condiciones y obtener los mejores resultados de impresión.

Realice la operación de mantenimiento adecuada al resultado de la impresión y la situación.

Test de inyectores automático

Si habilita este ajuste, la impresora realiza una función de comprobación automática de los inyectores con la frecuencia especificada y los limpia automáticamente si se obstruyen, utilizando los inyectores normales para compensar los obstruidos durante la impresión.

Puede cambiar las condiciones para que se ejecute una comprobación de inyectores y especificar los intervalos de Test de inyectores automático. Desactive esta opción si desea que los inyectores no se comprueben automáticamente.

 [“Explicación de la pantalla Configuración de test de inyectores automático” de la página 86](#)




Importante:

Comprobar el estado de los inyectores consume una hoja de papel, ya que la impresora imprime un patrón de comprobación en el papel cargado.

El papel con el patrón de comprobación puede quedar mezclado con el resto de impresiones.

Comprobación manual de los inyectores

Puede comprobar el estado de los inyectores ejecutando un test de los mismos, por ejemplo, antes de imprimir un trabajo importante, si lleva tiempo sin utilizar la impresora o si la función de comprobación automática de los inyectores está desactivada. La impresora detecta automáticamente los inyectores obstruidos. En función del resultado de la comprobación, puede realizar una limpieza del cabezal de impresión.

 [“Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 89](#)

Imprimir patrón de test de inyectores

Imprima un patrón de comprobación de inyectores si desea confirmar que los inyectores obstruidos se han desatascado después de limpiar el cabezal de impresión, o si desea confirmar visualmente el estado de los inyectores con un patrón impreso.

 [“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 89](#)

Limpieza cabezal impr.


Hágala si aparecen huecos, vetas o rayas en el patrón de comprobación de inyectores o si los colores difieren de lo habitual. Esta función despeja los inyectores obstruidos.

Hay dos tipos, la **Limpieza forzada**, que consiste en limpiar el cabezal de impresión manualmente, y la **Limpieza de diagnóstico**, que detecta inyectores obstruidos y limpia el cabezal de impresión automáticamente.

 [“Método de limpieza del cabezal de impresión” de la página 90](#)

Alineación de cabezales

Si la impresión tiene un aspecto granuloso o desenfocado, ejecute una Alineación de cabezales. La función de Alineación de cabezales corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir.

 [“Método de Alineación de cabezales” de la página 92](#)

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

Ajuste de alimentación de papel

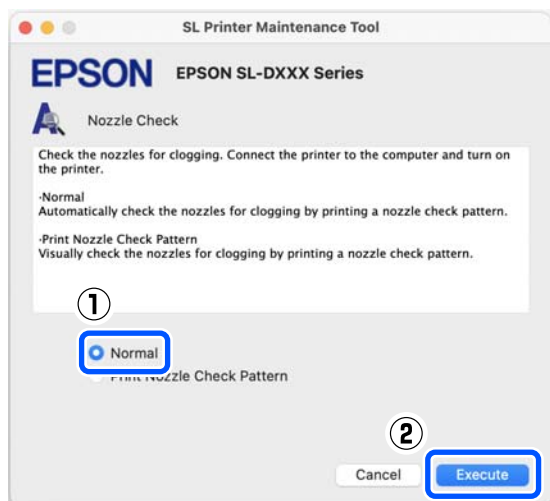
Ejecute esta opción si las rayas y las irregularidades de la impresión no mejoran a pesar de haber realizado la limpieza del cabezal de impresión.

🔗 “Método de Ajuste de alimentación de papel” de la página 92

Métodos de comprobación de los inyectores

Imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. El papel debe estar cargado en la impresora.

- 1 Cargue papel en el cassette de papel.
🔗 “Cómo cargar papel” de la página 25
- 2 Haga clic en **Test de inyectores** en la pantalla principal.
Se muestra la pantalla **Test de inyectores**.
- 3 Seleccione **Normal** y luego haga clic en **Ejecutar**.



Se ejecuta el test de inyectores.

- 4 Compruebe el resultado del test de inyectores en el mensaje que se muestra en pantalla.
Si aparece “No se detectaron inyectores obstruidos.,” la tarea ha finalizado.

Si aparece “No se encontraron inyectores obstruidos.,” ejecute una **Limpieza de diagnóstico**.

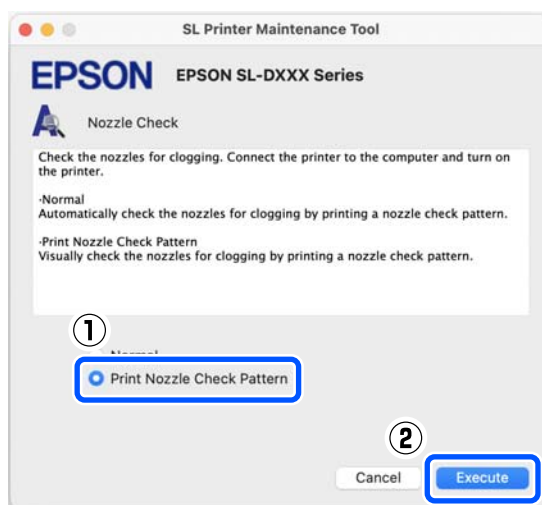
🔗 “Limpieza de diagnóstico” de la página 90

Ejecute **Imprimir patrón de test** para comprobar el estado de los inyectores.

🔗 “Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 89

Método de impresión del patrón de test de inyectores

- 1 Cargue papel en el cassette de papel.
🔗 “Cómo cargar papel” de la página 25
- 2 Haga clic en **Test de inyectores** en la pantalla principal.
Se muestra la pantalla **Test de inyectores**.
- 3 Seleccione **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Ejecutar**.

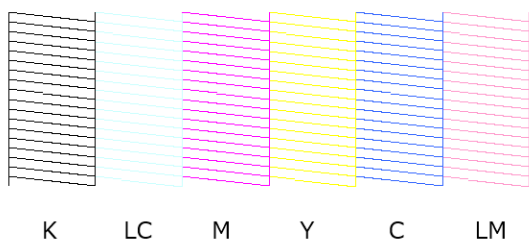


Se imprime el patrón de test.

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

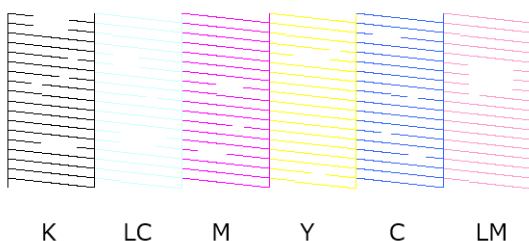
- 4** Examine el patrón impreso mientras lee la siguiente sección.

Ejemplo de inyectores limpios



Si no falta ninguno de los patrones de test, quiere decir que los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos.

Ejemplo de inyectores obstruidos



Si falta parte del patrón, quiere decir que los inyectores de del cabezal de impresión están obstruidos. Es necesario limpiar el cabezal de impresión.

[“Método de limpieza del cabezal de impresión” de la página 90](#)

Método de limpieza del cabezal de impresión

Tipos y secuencia de limpieza

Hay dos tipos de limpieza, la **Limpieza forzada**, que consiste en limpiar el cabezal de impresión manualmente, y la **Limpieza de diagnóstico**, que detecta los inyectores obstruidos y limpia el cabezal de impresión automáticamente.

En primer lugar, ejecute una **Limpieza de diagnóstico**.

Acto seguido, cuando aparezca “Limpieza de diagnóstico finalizada. Se han detectado inyectores obstruidos. Vuelva a realizar la limpieza de diagnóstico.” en pantalla, ejecute de nuevo una **Limpieza de diagnóstico**.

Si los inyectores obstruidos no se despejan después de ejecutar tres veces la **Limpieza de diagnóstico**, seleccione **Limpieza forzada** en modo **Potente**.

Limpieza de diagnóstico

Imprime un patrón de comprobación en papel en rollo y comprueba automáticamente el estado de los inyectores. El papel debe estar cargado en la impresora.

- 1** Cargue más de 2 hojas de papel en el cassette de papel.

[“Cómo cargar papel” de la página 25](#)

Nota:

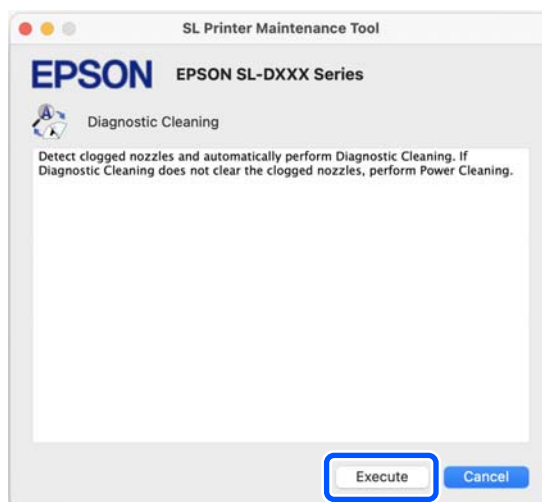
La Limpieza de diagnóstico utiliza 1 hoja de papel cada vez para lo siguiente.

- Durante la prueba de inyectores inmediatamente después de hacer clic en **Ejecutar** en el paso 3
- Al comprobar los inyectores después de la limpieza

- 2** Haga clic en **Limpieza de diagnóstico** en la pantalla principal.

Se muestra la pantalla **Limpieza de diagnóstico**.

- 3** Haga clic en **Ejecutar**.



Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

Si fuera necesario se inicia el test de inyectores y se ejecuta la limpieza.

El tiempo necesario para la limpieza varía en función del estado de las boquillas.

4 Compruebe los resultados de la Limpieza de diagnóstico en el mensaje mostrado en pantalla.

La tarea habrá finalizado cuando se muestre el mensaje “Limpieza de diagnóstico completada.”.

Cuando aparezca el mensaje “Limpieza de diagnóstico finalizada. Se han detectado inyectores obstruidos. Vuelva a realizar la limpieza de diagnóstico.”, ejecute de nuevo una **Limpieza de diagnóstico**.

Si los inyectores obstruidos no se despejan después de ejecutar tres veces la **Limpieza de diagnóstico**, seleccione **Limpieza forzada** en modo **Potente**.

[“Limpieza forzada” de la página 91](#)

Limpieza forzada

1 Haga clic en **Limpieza forzada** en la pantalla principal.

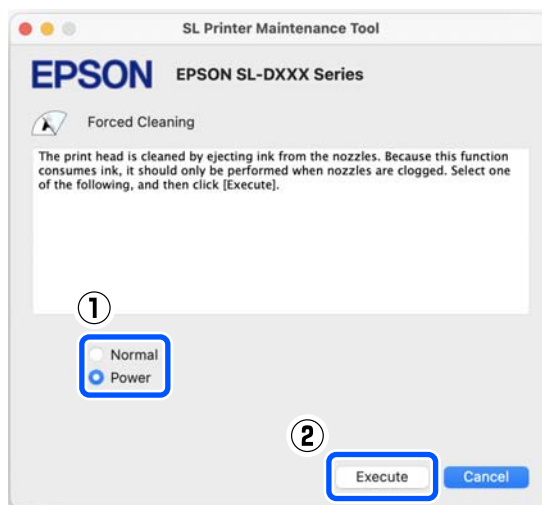
Se muestra la pantalla **Limpieza forzada**.

2 Seleccione **Normal** o **Potente** y haga clic en **Ejecutar**.

Seleccione **Normal** para limpiar la superficie del cabezal de impresión y despejar los inyectores obstruidos.

Potente limpia con más fuerza que **Normal**. Utilice este ajuste si los inyectores siguen obstruidos a pesar de repetir la limpieza **Normal** varias veces. La limpieza **Potente** consume más tinta que la **Normal**. Si aparece un mensaje indicando que no queda suficiente tinta, rellene el tanque de tinta antes de continuar.

[“Rellenado de la tinta” de la página 53](#)



Se llevará a cabo la limpieza.

La limpieza puede tardar algún tiempo en función del nivel de limpieza seleccionado.

Una vez finalizada la limpieza, se muestra un mensaje en la pantalla.

3 Compruebe los resultados de la Limpieza forzada.

Hay dos formas de comprobar los resultados de la limpieza, que se indican a continuación.

- Realice un test de inyectores para ver si hay alguno obstruido.
 - [“Métodos de comprobación de los inyectores” de la página 89](#)
- Imprima un patrón de test de los inyectores para comprobar si hay alguno obstruido.
 - [“Método de impresión del patrón de test de inyectores” de la página 89](#)

Si los inyectores obstruidos no se despejan con la limpieza **Normal**, ejecute de nuevo una limpieza **Normal**. Si los inyectores obstruidos no se despejan aunque repita esto varias veces, ejecute la limpieza **Potente**.

Si no han desaparecido las obstrucciones ni siquiera tras ejecutar una limpieza en modo **Potente**, no imprima con la impresora durante al menos 12 horas. Puede que la espera permita que la obstrucción de tinta se disuelva.

Si esto no mejora la situación, ejecute Limpieza a chorro de la tinta desde el panel de control de la impresora.

Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

 [“Limpieza a chorro de la tinta” de la página 66](#)

Método de Alineación de cabezales

Si la impresión tiene un aspecto granuloso o desenfocado, ejecute una Alineación de cabezales. La función de Alineación de cabezales corrige las desalineaciones del cabezal de impresión al imprimir.

Después de ejecutar la Alineación de cabezales, ejecute el Ajuste de alimentación de papel.

1 Cargue 2 hojas de papel en el cassette de papel.

 [“Cómo cargar papel” de la página 25](#)

2 Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pantalla principal.

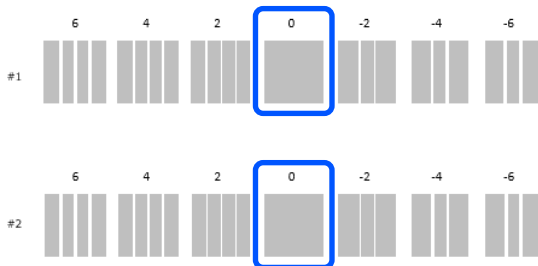
Se muestra la pantalla **Alineación de cabezales**.

3 Haga clic en **Imprimir**.

Se imprimen 2 hojas de patrones de ajuste. Los grupos de patrones de ajuste, #1 y #2, se imprimen en hojas de papel separadas.

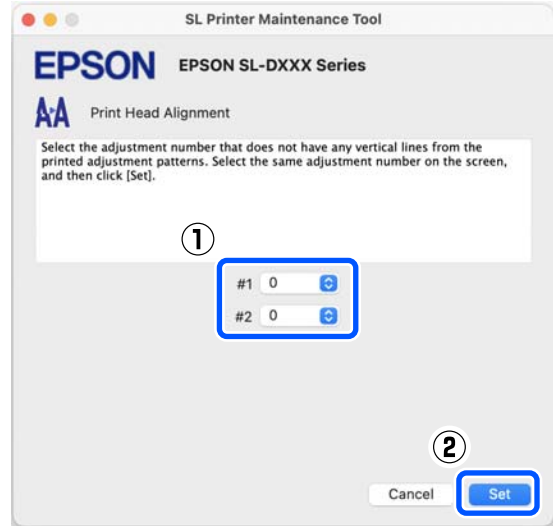
4 Compruebe el patrón de ajuste impreso.

Compruebe cuál de los números del patrón de impresión que no tiene espacios entre los inyectores de cada grupo.




5 Seleccione el número del patrón de impresión confirmado y haga clic en **Configurar**.

Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios para #1 y #2.



Se aplicarán los valores de ajuste.

Si desea realizar el Ajuste de alimentación de papel, vaya al paso 4 y consulte “Método de ajuste de la alimentación del papel”.

 [“Método de Ajuste de alimentación de papel” de la página 92](#)

Método de Ajuste de alimentación de papel

Ejecute esta opción si las rayas y las irregularidades de la impresión no mejoran a pesar de haber realizado la limpieza del cabezal de impresión.

1 Cargue papel en el cassette de papel.

 [“Cómo cargar papel” de la página 25](#)

2 Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pantalla principal.

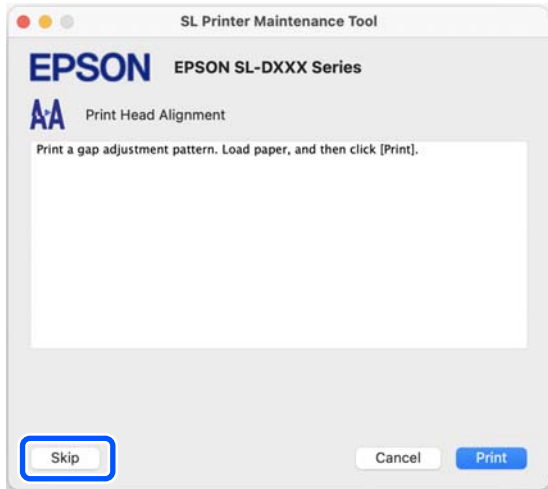
Se muestra la pantalla **Alineación de cabezales**.

3 Haga clic en **Omitir**.

Si no hace clic en **Omitir** en Alineación de cabezales, consulte lo siguiente.

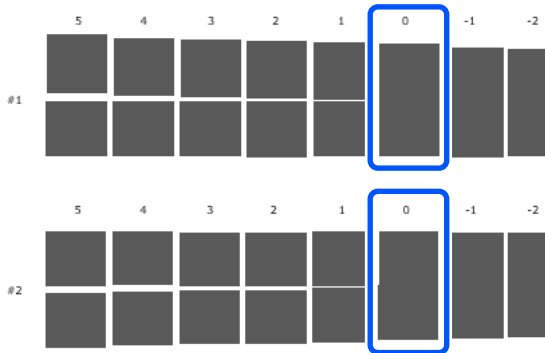
Usar la herramienta de mantenimiento (Mac)

🔗 “Método de Alineación de cabezales” de la página 92



- 4** Haga clic en **Imprimir**.
Los patrones de ajuste se imprimen.

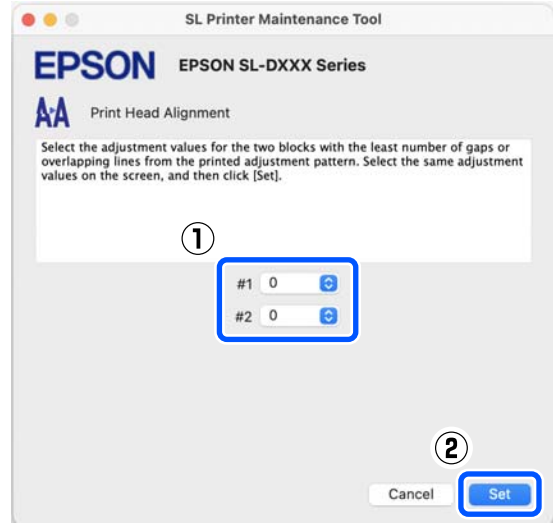
- 5** Compruebe el patrón de ajuste impreso.
Se imprimirán dos grupos de patrones de ajuste, #1 y #2. Confirme el número del patrón de impresión con la menor superposición o espacios para cada grupo.



Si todos los patrones de ajuste contienen superposiciones o espacios y no puede reducirlos a uno, seleccione el patrón con la menor superposición o espacio.

- 6** Seleccione el número del patrón de impresión confirmado y haga clic en **Configurar**.

Seleccione el número del patrón de impresión sin espacios para #1 y #2.



Se aplicarán los valores de ajuste.

Añadir información del papel

Añadir información del papel

Si la información del papel que desea utilizar no aparece en la pantalla del panel de control ni en el controlador de la impresora, puede añadirla usted. Se puede realizar de la siguiente manera.

- ❑ Cuando puede obtener el archivo de tipo de papel que desea utilizar
 - 🔗 “Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel” de la página 94
- ❑ Si no puede obtener el archivo de tipo de papel que desea utilizar o si desea registrar la densidad del color ajustada al papel (solo Windows)
 - 🔗 “Añadir información sobre el papel desde Ajustes personales (solo Windows)” de la página 96

Nota:

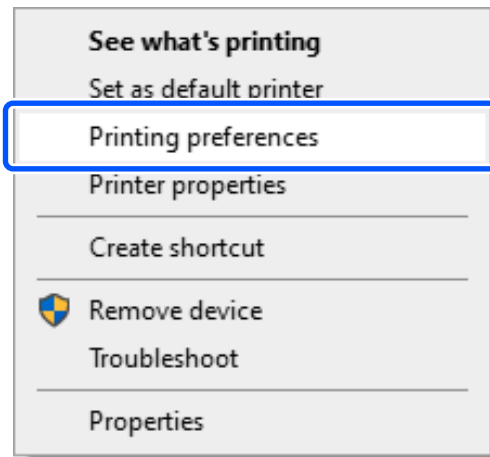
Consulte con su distribuidor cómo obtener un archivo de tipo de papel.

Añadir la información sobre el papel mediante un archivo de tipo de papel

Ajustes en Windows

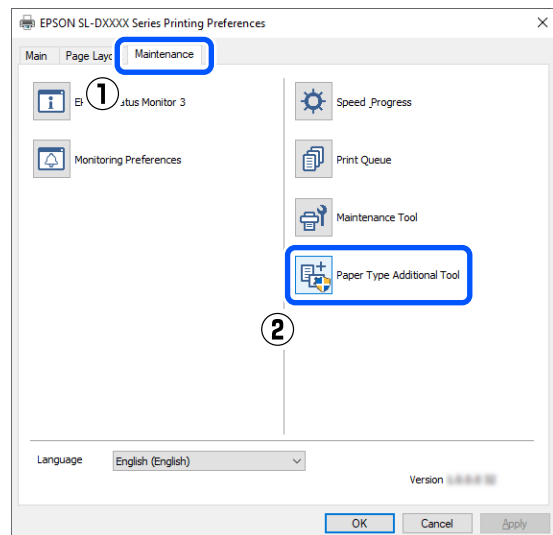
- 1 Abra el Control Panel (Panel de control) y haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

- 2 Haga clic, con el botón secundario, en el icono de su impresora y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.



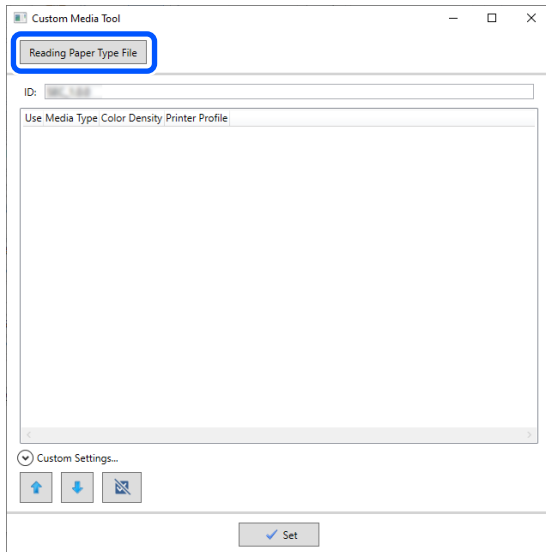
- 3 Seleccione **Utilidades** y haga clic en **Paper Type Additional Tool**.

Inicie Paper Type Additional Tool.



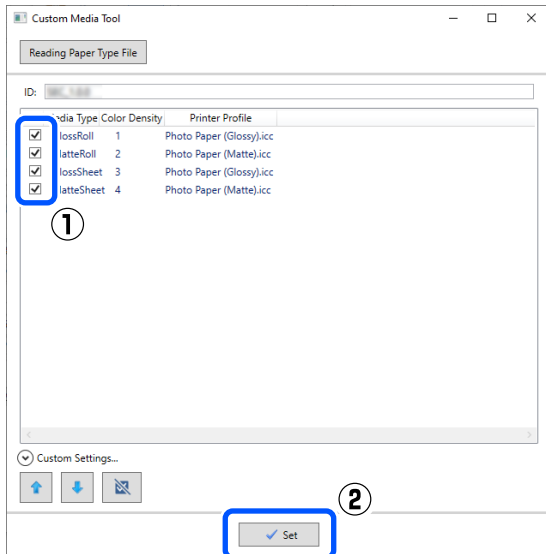
Añadir información del papel

- 4** Haga clic en **Lectura de archivo para Tipo de papel**, seleccione un archivo de tipo de papel y, a continuación, haga clic en **Open (Abrir)**.



- 5** Seleccione el papel que desea utilizar y, a continuación, haga clic en **Configurar**.

Puede seleccionar hasta 10 papeles.

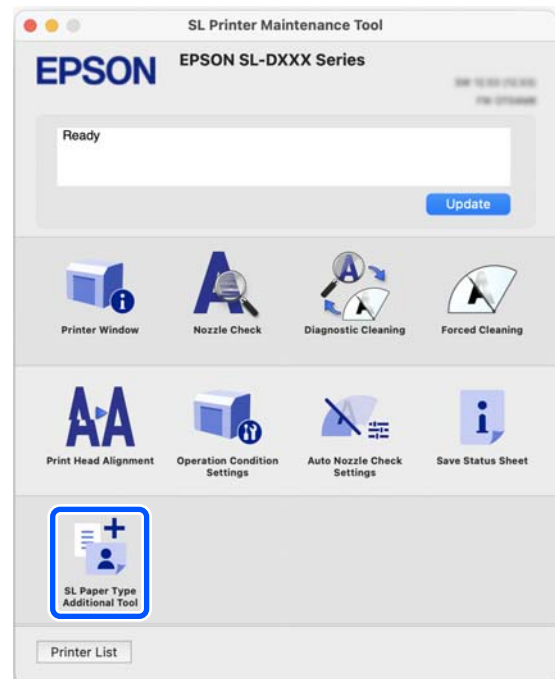


Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Una vez finalizada la configuración, la información del papel se muestra en **Tipo de papel** en la pantalla del panel de control y en el controlador de la impresora.

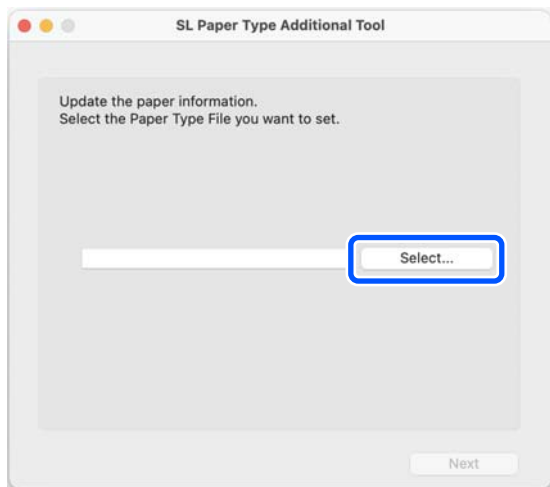
Configuración en Mac

- Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.
- Seleccione la impresora y haga clic en **Options & Supplies (Opciones y consumibles)** — **Utility (Utilidad)** — **Open Printer Utility (Abrir utilidad de impresora)**.
Se inicia la herramienta de mantenimiento.
- Haga clic en **SL Paper Type Additional Tool**.
Inicie la herramienta para tipos de papel adicionales.

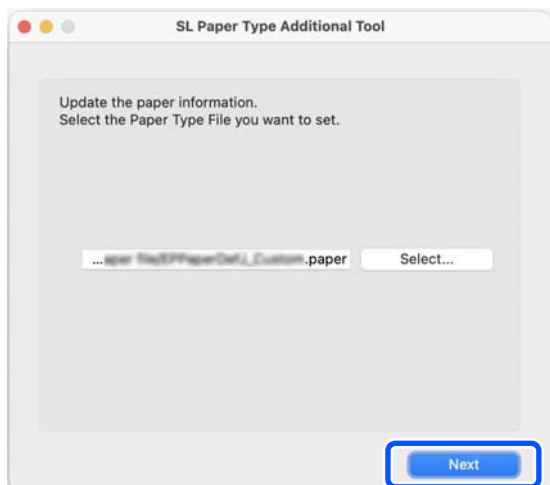


Añadir información del papel

- 4 Haga clic en **Seleccionar**, seleccione un archivo de tipo de papel y haga clic en **Open (Abrir)**.

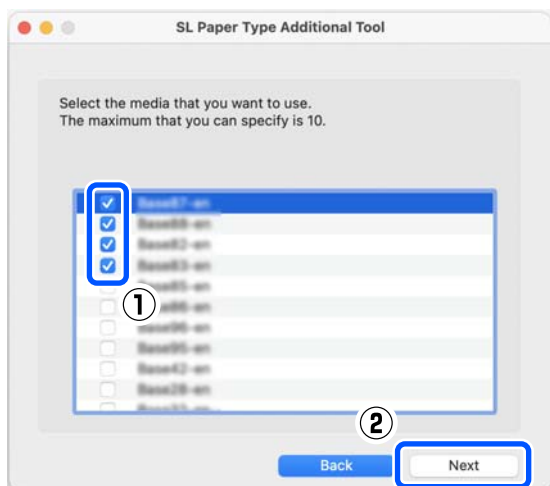


- 5 Haga clic en **Siguiente**.



- 6 Seleccione el papel que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Puede seleccionar hasta 10 papeles.



Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

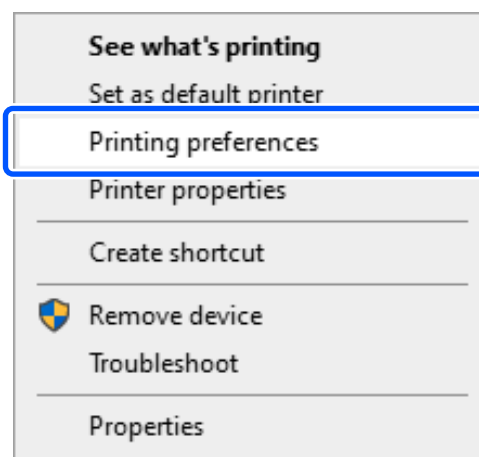
Una vez finalizada la configuración, la información del papel se muestra en **Tipo papel** en la pantalla del panel de control y en el controlador de la impresora.

Añadir información sobre el papel desde Ajustes personales (solo Windows)

Si no puede obtener el archivo de tipo de papel del el papel que desea utilizar, o si utiliza papel disponible comercialmente, añada la información del papel ajustando la densidad de color de la información del papel ya configurado.

- 1 Abra el Control Panel (Panel de control) y haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

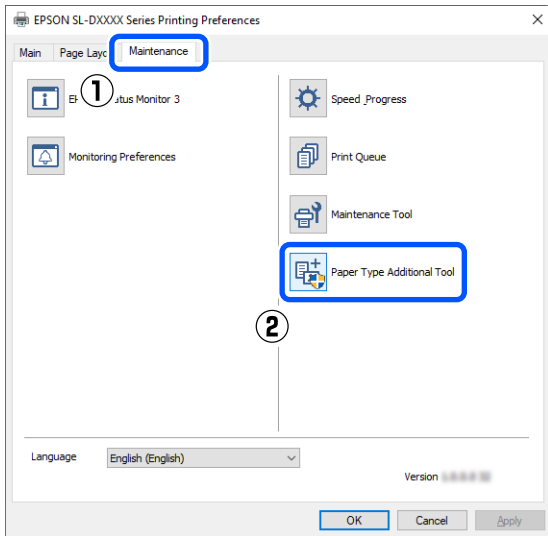
- 2 Haga clic, con el botón secundario, en el icono de su impresora y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.



Añadir información del papel

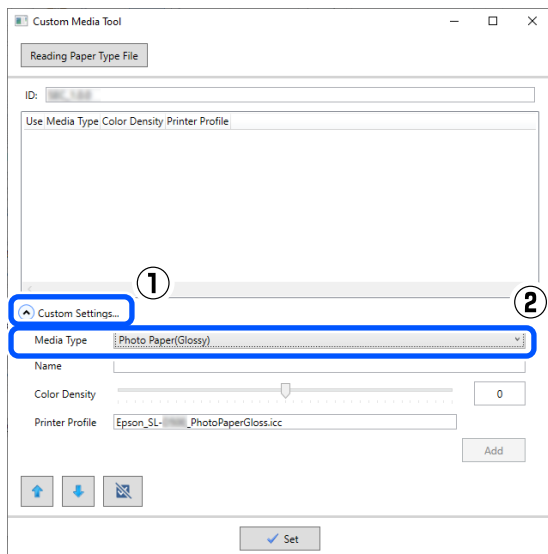
- 3** Seleccione **Utilidades** y haga clic en **Paper Type Additional Tool**.

Inicie Paper Type Additional Tool.

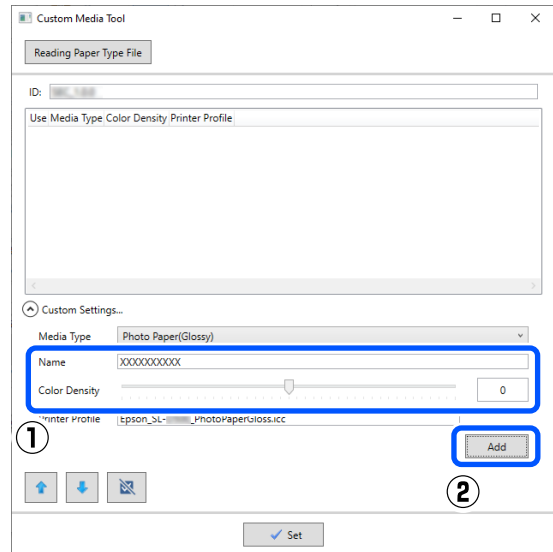


- 4** Haga clic en **Ajustes personales** y seleccione **Tipo papel**.

Elija el tipo de papel más parecido al papel que va a utilizar.



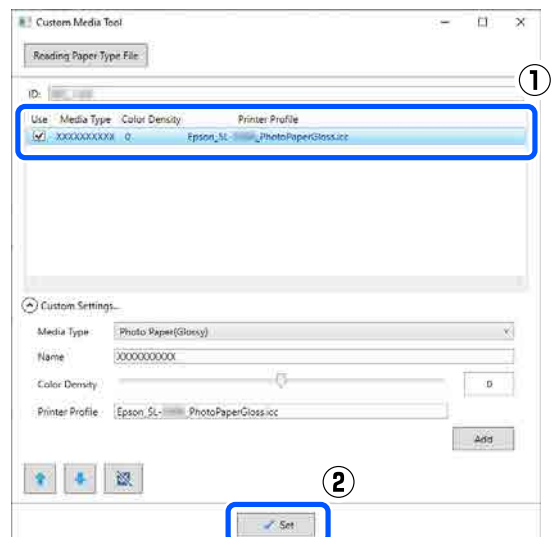
- 5** Introduzca un nombre en **Nombre**, configure la **Densidad de color** para que coincida con el papel y luego haga clic en **Añadir**.



Nota:

La información del papel añadido se muestra en **Tipo papel** en la pantalla del panel de control y en el controlador de la impresora con el nombre introducido en **Nombre**.

- 6** Confirme que ha seleccionado la información del papel añadido en el paso 5 y haga clic en **Configurar**.



Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.


Una vez finalizada la configuración, la información del papel se muestra en **Tipo papel** en la pantalla del panel de control y en el controlador de la impresora.

Menú del panel de control

Lista de menús

En el Menú, puede configurar y ejecutar las siguientes opciones y parámetros. En las páginas de referencia encontrará más información sobre cada opción.

Configuración

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  [“Detalles del menú” de la página 102](#)

Elemento	Parámetro
Estado impresora	
Estado de suministro	-
Lista de mensajes	-
Versión de firmware	-
Configuración del papel	
Tipo de papel	Muestra los tipos de papel admitidos
Tamaño de papel	Muestra los tamaños de papel admitidos
Mantenimiento	
Com. boquilla cab. imp.	-
Limpieza cabezal impr.	-
Limpieza potente	-
Limpieza a chorro de la tinta	-
Rellenar tinta	-
Establecer nivel de tinta	-
Reemplazar caja de mantenimiento	-
Config. impresora	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Configuración de fuente de papel	
Aviso error	
Aviso tamaño de papel	Activado, Desactivado
Aviso tipo de papel	Activado, Desactivado
Vis. aut. conf. papel	Activado, Desactivado
Sonido	
Silenciar	Desactivado, Activado
Presionar botones	Desactivado, Bajo, Medio, Alto
Aviso error	Desactivado, Bajo, Medio, Alto
Papel grueso	Desactivado, Activado
Conf. de fecha y hora	
Fecha y hora	
Formato de fecha	aaaa.mm.dd, mm.dd.aaaa, dd.mm.aaaa
Formato de fecha y hora	12 horas, 24 horas
Dif. horaria	-12:45 a +13:45
Idioma/Language	Árabe, checo, danés, holandés, inglés, farsi, finlandés, francés, alemán, griego, hindi, húngaro, indonesio, italiano, japonés, coreano, malayo, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, chino simplificado, español, sueco, tailandés, chino tradicional, turco, vietnamita
Teclado	QWERTY, ABC
Temp. de apagado	Establece valores numéricos
Conex. PC a través USB	Activar, Deshabilitar
Unidad de longitud	m, ft / in
Configuración de red	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Hoja estado impresión	-
Configuración Wi-Fi	
Wi-Fi (recomendado)	
Asistente de instalación Wi-Fi	
Otros SSID	-
Botón de comando (WPS)	-
Otros	
Código PIN (WPS)	-
Conex. aut. Wi-Fi	-
Deshabilitar Wi-Fi	-
Wi-Fi Direct	
Otros métodos	
iOS	-
Dispositivos de otro SO	-
Modificar	
Cambiar el nombre de red	-
Cambiar contraseña	-
Deshabilitar Wi-Fi Direct	-
Cambiar rango de frecuencia	2,4GHz, 5GHz
Restaurar configuración pred.	-
Estado de conexión	-
Configuración avanzada	
Nombre dispositivo	-
TCP/IP	Auto., Manual
Servidor DNS	Auto., Manual
Servidor proxy	No usar, Uso
Dirección IPv6	Activar, Deshabilitar
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto., Semidúplex 10BASE-T, Dúplex completo 10BASE-T, Semidúplex 100BASE-TX, Dúplex completo 100BASE-TX
Redirigir HTTP a HTTPS	Activar, Deshabilitar
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP	-
Deshabilitar IEEE802.1X	-

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Epson Connect Services	
Registrar/Eliminar	-
Suspender/Reanudar	-
Dirección de correo electrónico	-
Estado	-
Imprimir Hoja de estado de la red	-
Cont. copias impresas	-
Informes	
Red	-
Config de seg.	
Configuración admin.	
Contraseña admin	
Cambiar	-
Restaurar configuración pred.	-
Configuración bloqueo	Desactivado, Activado
Cifrado con contraseña	Desactivado, Activado
Restaurar configuración pred.	
Configuración de red	-
Borrar todos los datos y la config.	-

Configuración Wi-Fi

Muestra el mismo contenido que **Configuración — Configuración de red — Configuración Wi-Fi**.

Menú del panel de control

Detalles del menú

* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Estado impresora		
Estado de suministro	-	Puede comprobar la cantidad de tinta restante, el espacio libre de la caja de mantenimiento y el número de producto de la caja de mantenimiento. La marca ⚠ indica que el espacio libre en la caja de mantenimiento es escaso. La marca ✖ indica que no queda espacio libre en la caja de mantenimiento, por lo que se debe sustituir este.
Lista de mensajes	-	El estado actual de la impresora y la descripción de los errores no solucionados se muestran en una lista.
Versión de firmware	-	Muestra la versión de firmware de la impresora.
Configuración del papel		
Tamaño de papel	89 × 127 mm	Seleccione el tamaño del papel cargado en el cassette de papel.
	102 × 152 mm*	Si el tamaño deseado no está entre las opciones, seleccione User-Defined e introduzca la longitud vertical del papel.
	User-Defined	
Tipo de papel	Photo Gloss (250)*	Seleccione el tipo de papel cargado en el cassette de papel.
	Photo Luster (250)	
	Photo Gloss DS (225)	
	Photo Gloss DS (190)	
	Photo Luster DS (225)	
	Photo Luster DS (190)	
	Photo Paper(Glossy)	
	Photo Paper(Matte)	
	Papel añadido usando un archivo de tipo de papel	
Mantenimiento		

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Com. boquilla cab. imp.	-	Imprime un patrón de verificación para comprobar si los inyectores (los orificios que expulsan la tinta) del cabezal de impresión están obstruidos.
Limpieza cabezal impr.	-	Limpie los inyectores del cabezal de impresión para eliminar las obstrucciones.
Limpieza potente	-	Se trata de una limpieza potente que se ejecuta cuando los inyectores obstruidos no se despejan con Limpieza cabezal impr.
Limpieza a chorro de la tinta	-	Si las obstrucciones no se solucionan después de ejecutar Limpieza potente , deje de utilizar la impresora durante más de 12 horas y ejecute Limpieza a chorro de la tinta, ya que podría mejorar la calidad de impresión.
Rellenar tinta	-	Puede consultar el procedimiento de llenado y las precauciones a la hora de rellenar la tinta.
Establecer nivel de tinta	-	Indica el nivel en el que hay que rellenar la tinta para cada color. Si no se ajusta el nivel correcto, los mensajes de advertencia del nivel de tinta no aparecerán en el momento adecuado. También se puede ejecutar después de Rellenar tinta .
Reemplazar caja de mantenimiento	-	Ejecute esta opción cuando sustituya la caja de mantenimiento para ver la explicación que se muestra en la pantalla al sustituir piezas.
Config. impresora		
Configuración de fuente de papel		
Aviso error		Si se selecciona Activado , se muestran mensajes de error cuando el tipo y tamaño de papel configurados en el controlador de la impresora no coinciden con la Configuración del papel introducido.
Aviso tamaño de papel	Activado*	
	Desactivado	
Aviso tipo de papel	Activado*	
	Desactivado	
Vis. aut. conf. papel	Activado*	Seleccione Activado para mostrar la Configuración del papel al introducir el cassette de papel. Si inhabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, iPad o iPod touch con AirPrint.
	Desactivado	

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación	
Sonido		Ajusta el volumen de los sonidos de la impresora.	
Silenciar	Desactivado*	Si Silenciar está Activado , se silencian todos los sonidos.	
	Activado		
Presionar botones	Desactivado		
	Bajo		
	Medio*		
	Alto		
Aviso error	Desactivado		
	Bajo		
	Medio*		
	Alto		
Papel grueso	Desactivado*		Normalmente, se deja Desactivado .
	Activado		Seleccione Activado para ampliar el espacio entre el cabezal de impresión y el papel y reducir el roce si el cabezal de impresión y el papel se rozan entre sí y los resultados de la impresión salen sucios.
Conf. de fecha y hora			
Fecha y hora		Configura el formato de visualización de la fecha y la hora.	
Formato de fecha	aaaa.mm.dd	Puede establecer el formato de visualización de la fecha y la hora decidiendo la fecha.	
	mm.dd.aaaa		
	dd.mm.aaaa		
Formato de fecha y hora	12 horas		
	24 horas		
Dif. horaria	-12:45 a +13:45		Ajusta la diferencia horaria con la hora universal coordinada (UTC).


Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Idioma/Language	Árabe	Seleccione el idioma que aparece en la pantalla.
	Checo	
	Danés	
	Holandés	
	Inglés	
	Farsi	
	Finés	
	Francés	
	Alemán	
	Griego	
	Hindi	
	Húngaro	
	Indonesio	
	Italiano	
	Japonés	
	Coreano	
	Malayo	
	Noruego	
	Polaco	
	Portugués	
	Rumano	
	Ruso	
	Chino simplificado	
	Español	
Sueco		
Tailandés		
Chino tradicional		
Turco		
Vietnamita		


Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Teclado	QWERTY*	Selecciona la distribución del teclado utilizada en las pantallas del panel de control.
	ABC	
Temp. de apagado	De 1 a 60	Ajusta el tiempo hasta que la impresora entra automáticamente en el modo de suspensión (ahorro de energía) cuando la impresora no se utiliza continuamente. Una vez superado el tiempo establecido, la pantalla se oscurece.
Conex. PC a través USB	Activar*	Si selecciona Activar , se permite el acceso desde ordenadores conectados a través de USB. Si selecciona Deshabilitar , evitará toda impresión que no pase por la red.
	Deshabilitar	
Unidad de longitud	m	Establece las unidades de longitud que se mostrarán y utilizarán en el panel de control.
	ft / in	
Configuración de red		
Hoja estado impresión	-	Imprime una hoja de estado de la red.
Configuración Wi-Fi		
Wi-Fi (recomendado)		Para conectar la impresora a una red a través de un router LAN inalámbrico. Seleccione el método de conexión y siga las instrucciones en pantalla para realizar los ajustes.
Asistente de instalación Wi-Fi		
Otros SSID	-	
Botón de comando (WPS)	-	
Otros		
Código PIN (WPS)	-	
Conex. aut. Wi-Fi	-	
Deshabilitar Wi-Fi	-	Seleccione para deshabilitar el Wi-Fi.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Wi-Fi Direct		Conecta dispositivos inteligentes directamente a la impresora mediante una LAN inalámbrica.  "Conexión a un dispositivo inteligente" de la página 111
Otros métodos		
iOS	-	
Dispositivos de otro SO	-	
Modificar		<p>Cambiar el nombre de red: Cambia a cualquier valor el nombre de la conexión (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) conectado a la impresora. El nombre de la conexión (SSID) se puede editar utilizando los caracteres del teclado que se muestran en la pantalla del panel de control. Se admiten hasta 22 caracteres.</p> <p>Si se cambia el nombre de la conexión (SSID), se cortará la conexión de todos los dispositivos conectados. Si cambia el nombre de la conexión, vuelva a conectarse a los dispositivos conectados utilizando el nuevo nombre de conexión (SSID).</p> <p>Cambiar contraseña: Permite cambiar la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) conectado a la impresora. La contraseña se puede establecer usando los caracteres ASCII del teclado virtual que se muestra en el panel de control. Introduzca de 8 a 22 caracteres.</p> <p>Si se cambia la contraseña, se cortará la conexión de todos los dispositivos conectados. Si cambia la contraseña, vuelva a conectarse a los dispositivos conectados utilizando la nueva contraseña.</p> <p>Deshabilitar Wi-Fi Direct: Desactiva la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Si se deshabilita, se cortará la conexión de todos los dispositivos conectados.</p> <p>Cambiar rango de frecuencia: En función de su región, es posible que este ajuste no aparezca. Permite cambiar la banda de frecuencia del Wi-Fi Direct (PA simple) conectado a la impresora. Se puede configurar en 2,4GHz o en 5GHz. Si se cambia la banda de frecuencia, se cortará la conexión de todos los dispositivos conectados. Vuelva a conectarlos. Si la banda de frecuencia se ajusta en 5GHz, los dispositivos que no admitan 5GHz no se podrán volver a conectar.</p> <p>Restaurar configuración pred.: Devuelve todos los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple) a los valores predeterminados de fábrica. También elimina la información de conexión registrada, almacenada en la impresora, que es utilizada por las funciones de Wi-Fi Direct de los dispositivos inteligentes.</p>
Cambiar el nombre de red	-	
Cambiar contraseña	-	
Deshabilitar Wi-Fi Direct	-	
Cambiar rango de frecuencia	2,4GHz* 5GHz	
Restaurar configuración pred.	-	
Estado de conexión	-	Comprueba el estado de la conexión de red de la impresora e imprime el informe de diagnóstico de la conexión de red. Si se produce un problema con la conexión, utilice los resultados del diagnóstico para resolverlo.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración avanzada		Configura varios elementos relacionados con la red.
Nombre dispositivo	-	
	-	
TCP/IP	Auto.	
	Manual	
Servidor DNS	Auto.	
	Manual	
Servidor proxy	No usar	
	Uso	
Dirección IPv6	Activar*	
	Deshabilitar	
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto.*	
	Semidúplex 10BASE-T	
	Dúplex completo 10BASE-T	
	Semidúplex 100BASE-TX	
	Dúplex completo 100BASE-TX	
Redirigir HTTP a HTTPS	Activar*	
	Deshabilitar	
Deshabilitar IP-sec/Filtrado de IP	-	Los ajustes están habilitados en Web Config en el software integrado. Solo se pueden cambiar a deshabilitados.
Deshabilitar IEEE802.1X	-	Consulte a continuación cómo iniciar Web Config.  "Cómo usar Web Config" de la página 23
Epson Connect Services		
Registrar/Eliminar	-	Registra una impresora en Epson Connect o elimina una impresora registrada. Consulte el siguiente sitio para obtener detalles sobre el uso del servicio Epson Connect. https://www.epsonconnect.com/
Suspender/Reanudar	-	Deja de usar temporalmente el servicio Epson Connect o reinicia del servicio después de detenerlo.
Dirección de correo electrónico	-	Sirve para verificar la dirección de correo electrónico de la impresora registrada en Epson Connect.
Estado	-	Indica si la impresora confirme está registrada y conectada a Epson Connect.

Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Imprimir Hoja de estado de la red	-	Imprime una hoja de estado de la red.
Cont. copias impresas	-	Muestra la cantidad de impresiones realizadas desde que se usó la impresora por primera vez hasta el presente.
Informes		Comprueba el estado de la conexión de red de la impresora e imprime el informe de diagnóstico de la conexión de red. Si se produce un problema con la conexión, utilice los resultados del diagnóstico para resolverlo.
Red	-	
Config de seg.		
Configuración admin.		
Contraseña admin		Establece, cambia e inicializa la contraseña del administrador.
Cambiar	-	La contraseña del administrador es el número de serie del producto. Confirme el número de serie del producto impreso en una etiqueta en la impresora.
Restaurar configuración pred.	-	
Configuración bloqueo	Desactivado*	Contraseña admin se utiliza para bloquear el panel de control de modo y que no se pueda utilizar. Consulte el <i>Manual de administrador</i> para obtener información sobre los ajustes bloqueados.
	Activado	
Cifrado con contraseña	Desactivado*	Seleccione Activado para cifrar la contraseña y luego reinicie la impresora. Si se corta la corriente al reiniciar, los datos de la contraseña podrían dañarse y la configuración de la impresora podría restablecerse. Si sucediera, restablezca la información de la contraseña.
	Activado	
Restaurar configuración pred.		
Configuración de red	-	Devuelve la configuración de la red a los valores predeterminados de fábrica.
Borrar todos los datos y la config.	-	Permite restablecer toda la configuración a los valores predeterminados.

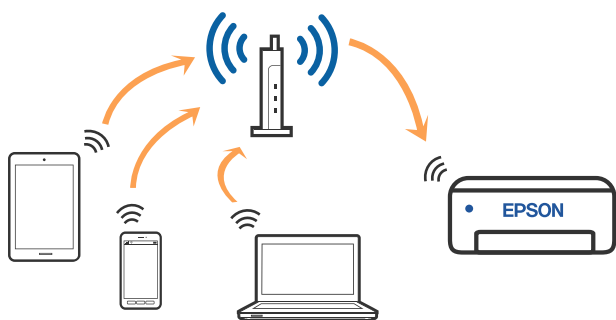
Conexión LAN inalámbrica

Tipos de conexión LAN inalámbrica




Puede usar los siguientes métodos de conexión.

Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este método de conexión se utiliza con dispositivos inteligentes y ordenadores conectados a través de una LAN inalámbrica (Wi-Fi) con un router (punto de acceso).

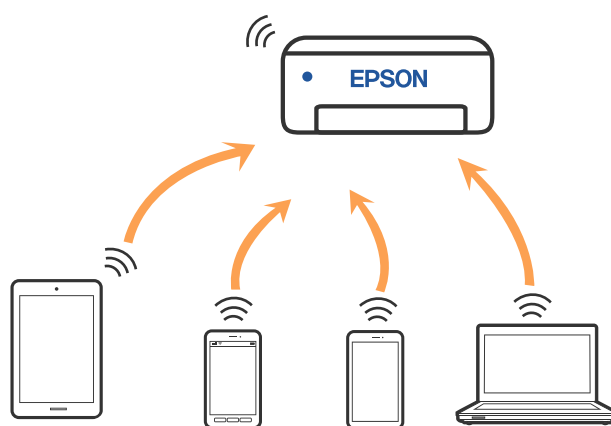


Información relacionada

-  [“Conexión a un ordenador” de la página 110](#)
-  [“Conexión a un dispositivo inteligente mediante un router inalámbrico” de la página 111](#)
-  [“Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 113](#)



Conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Utilice este método de conexión si desea conectar la impresora directamente a un ordenador o dispositivo inteligente sin usar una LAN inalámbrica (Wi-Fi) y un router (punto de acceso). En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora se puede conectar a la vez mediante una LAN inalámbrica (Wi-Fi) y mediante Wi-Fi Direct (PA simple). No obstante, si comienza a configurar Wi-Fi Direct (PA simple) mientras está conectado mediante LAN inalámbrica (Wi-Fi), la conexión de LAN inalámbrica (Wi-Fi) se desconectará temporalmente.

Información relacionada

-  [“Conexión a un iPhone, un iPad o un iPod touch mediante Wi-Fi Direct” de la página 111](#)
-  [“Conexión a dispositivos que no sean iOS mediante Wi-Fi Direct” de la página 113](#)

Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

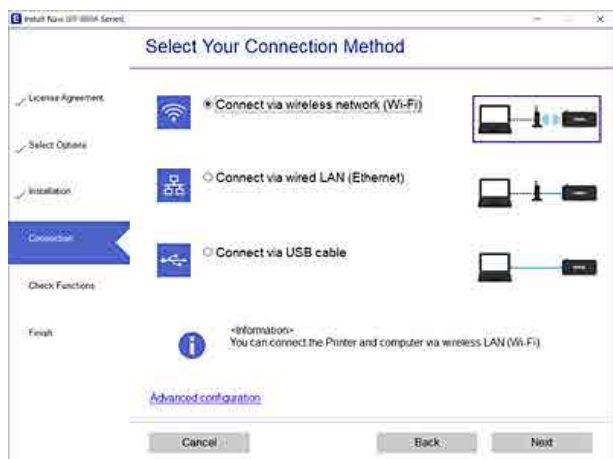
Conexión LAN inalámbrica

- ❑ Instalación desde la página web
Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y realice los ajustes.
<https://epson.sn>
- ❑ Instalación mediante el disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con equipos con lector de discos)
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

Seleccione el método de conexión de la impresora y haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones de la pantalla de aquí en adelante.

Conexión a un dispositivo inteligente

Conexión a un dispositivo inteligente mediante un router inalámbrico

Si utiliza iOS o Android, puede que le resulte cómodo realizar la configuración desde Epson Smart Panel. Instale e inicie la versión más reciente de Epson Smart Panel. Se inicia la configuración de Wi-Fi.

Conexión a un iPhone, un iPad o un iPod touch mediante Wi-Fi Direct

Este método le permite conectar la impresora directamente a un iPhone, un iPad o un iPod touch sin un router inalámbrico. Para conectarse con este método, deben cumplirse las siguientes condiciones. Si su entorno no cumple estas condiciones, puede conectarse seleccionando **Dispositivos de otro SO**. Consulte “Información relacionada” a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

- ❑ iOS 11 o posterior
- ❑ Uso de la aplicación de la cámara para escanear el código QR

Epson Smart Panel se utiliza para imprimir desde un dispositivo inteligente. Instale la aplicación de impresión de Epson, como Epson Smart Panel, en el dispositivo inteligente con antelación.

Nota:

- ❑ Si utiliza iOS, puede que le resulte cómodo realizar la configuración desde Epson Smart Panel.
- ❑ Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

Conexión LAN inalámbrica

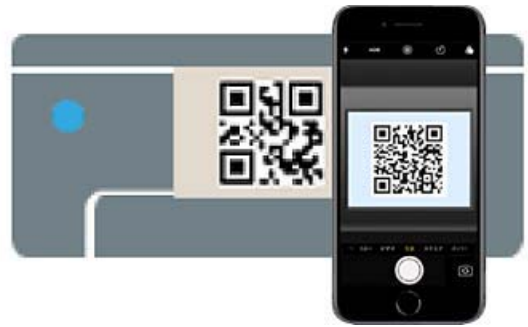
- 1 En la pantalla de inicio de la impresora, pulse los botones ▲/▼/◀/▶ para seleccionar **Configuración Wi-Fi — Wi-Fi Direct**.
- 2 Compruebe el mensaje y pulse el botón **OK** para continuar.
- 3 Compruebe el mensaje y pulse el botón **OK** para continuar.
- 4 Use los botones ◀/▶ para seleccionar **iOS** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



- 5 Compruebe el mensaje y pulse el botón **OK** para continuar.
El código QR se muestra en la pantalla de la impresora.



- 6 Abra la aplicación de la cámara en iPhone, iPad, iPod touch y escanee el código QR de la pantalla de la impresora.



Use la aplicación Cámara de iOS 11 o posterior. No es posible conectarse a la impresora con la aplicación de la cámara de iOS 10 o de versiones anteriores. Además, no podrá conectarse a la impresora mediante una aplicación de lectura de códigos. Si no puede conectarse, pulse el botón ◀. Consulte “Información relacionada” a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

- 7 Toca la notificación de la conexión de red “DIRECT- XXXXX Series” que se muestra en la pantalla del iPhone, iPad o iPod touch.
El número de modelo se muestra en XXXXX.

- 8 Compruebe el mensaje y toque **Join**.

- 9 Pulse el botón **OK** de la impresora.

- 10 Abra la aplicación de impresión que utilice y, a continuación, seleccione la impresora.

Consulte la información de la pantalla de la impresora para seleccionar la impresora.




Conexión LAN inalámbrica

- 11** Pulse el botón OK de la impresora.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

 “Conexión a dispositivos que no sean iOS mediante Wi-Fi Direct” de la página 113

 “Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 49

Conexión a dispositivos que no sean iOS mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún router inalámbrico.

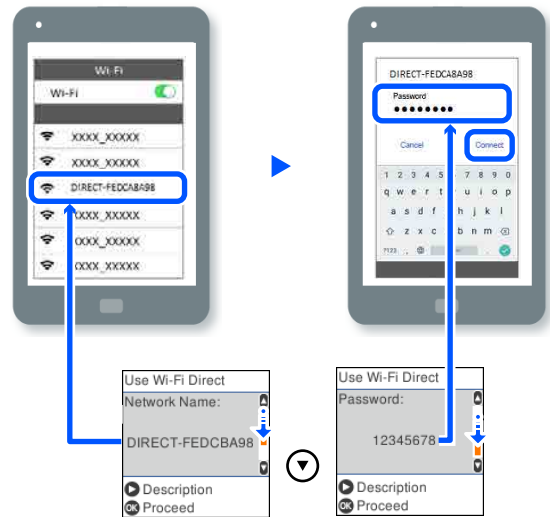
Nota:

- Si utiliza Android, puede que le resulte cómodo realizar la configuración desde Epson Smart Panel.
- Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

- 1** En la pantalla de inicio, pulse los botones ▲/▼/◀/▶ para seleccionar **Configuración Wi-Fi — Wi-Fi Direct**.
- 2** Lea el mensaje y pulse el botón OK.
- 3** Lea el mensaje y pulse el botón OK.
- 4** Pulse el botón ◀.
- 5** Use los botones ◀/▶ para seleccionar **Dispositivos de otro SO** y luego pulse el botón OK.

- 6** Desplácese por la pantalla con el botón ▼ y compruebe la información de la conexión de Wi-Fi Direct.

- 7** En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el nombre de la conexión que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.



- 8** Pulse el botón OK de la impresora.

- 9** Abra la aplicación de impresión que utilice y, a continuación, seleccione la impresora.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Configuración de la Wi-Fi en la impresora

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al punto de acceso como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si está utilizando un router de LAN inalámbrica (punto de acceso) compatible con WPS, puede realizar la configuración automática pulsando un botón.

Conexión LAN inalámbrica

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Información relacionada

[“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 114](#)

[“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando” de la página 115](#)

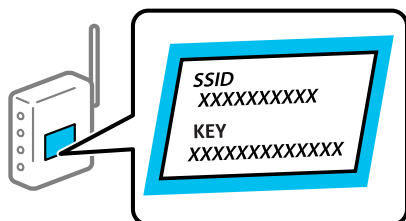
[“Configuración de Wi-Fi mediante la configuración del código PIN \(WPS\)” de la página 115](#)

Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

Nota:

Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.



- 1 Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲/▼/◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

- 2 Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

- 3 Pulse el botón OK para continuar.

- 4 Seleccione **Asistente de instalación Wi-Fi**.

- 5 Seleccione el SSID del router de la LAN inalámbrica (punto de acceso) en el panel de control de la impresora y pulse el botón OK.

Nota:

- Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, seleccione **Buscar de nuevo** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, seleccione **Otros SSID** e introduzca el SSID directamente.
- Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.

- 6 Introduzca la contraseña.

Elija si quiere o no imprimir un informe de conexión de red cuando termine la configuración.

Nota:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Si no conoce el nombre de la red (SSID), compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID de la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.

- 7 Si la conexión se ha realizado, imprima un informe de diagnóstico de la conexión de red si fuera necesario y finalice.

Información relacionada

[“Pantalla de introducción de texto” de la página 15](#)

[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 116](#)

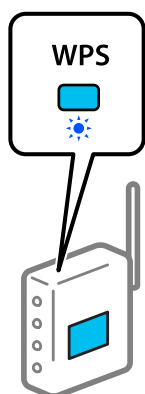
Conexión LAN inalámbrica

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- ❑ El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración de Wi-Fi protegida).
- ❑ La conexión actual a la Wi-Fi se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

- 1 Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲/▼/◀/▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
- 2 Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
- 3 Pulse el botón OK para continuar.
- 4 Seleccione **Botón de comando (WPS)**.
- 5 Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

- 6 Pulse el botón OK en el panel de control de la impresora. Siga las instrucciones de la pantalla de aquí en adelante.

Nota:

Si la conexión falla, reinicie el router de la LAN inalámbrica (punto de acceso), acérquelo a la impresora y vuelva a realizar la configuración. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

Información relacionada

👉 “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 116

Configuración mediante Conex. aut. Wi-Fi

Este es un método para configurar conexiones si el software de la impresora está instalado en el ordenador. Conecta la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi) mediante un ordenador conectado al punto de acceso. Realice las operaciones según se indica en las pantallas del ordenador sin tener que introducir un SSID o una clave de seguridad.

Inicie el instalador desde el disco de software o desde el sitio web y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para ejecutar Conex. aut. Wi-Fi desde los menús de configuración de la impresora.

Para instalar desde el sitio web, acceda a la siguiente dirección e introduzca el número de producto. Descargue el software desde “Descargar y conectar” en la página de configuración.

<https://epson.sn>

Configuración de Wi-Fi mediante la configuración del código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un router inalámbrico utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico puede utilizar WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

Conexión LAN inalámbrica

- 1 Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲/▼/◀/▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
- 2 Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
- 3 Pulse el botón OK para continuar.
- 4 Seleccione **Otros**.
- 5 Seleccione **Código PIN (WPS)**.
- 6 En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el router inalámbrico el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

Nota:
En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.
- 7 Pulse el botón OK en el panel de control de la impresora.
Cuando termina la configuración, aparece un mensaje indicándoselo.


Nota:
Si la conexión falla, reinicie el router de la LAN inalámbrica (punto de acceso), acérquelo a la impresora y vuelva a realizar la configuración. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

Información relacionada


 [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 116](#)

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

- 1 Cargue papel en el cassette de papel.
 [“Cómo cargar papel” de la página 25](#)
- 2 Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.
Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲/▼/◀/▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
- 3 Seleccione **Configuración de red — Estado de conexión**.
Se iniciará la comprobación de la conexión.
- 4 Pulse el botón OK para imprimir el informe de la conexión de red.
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

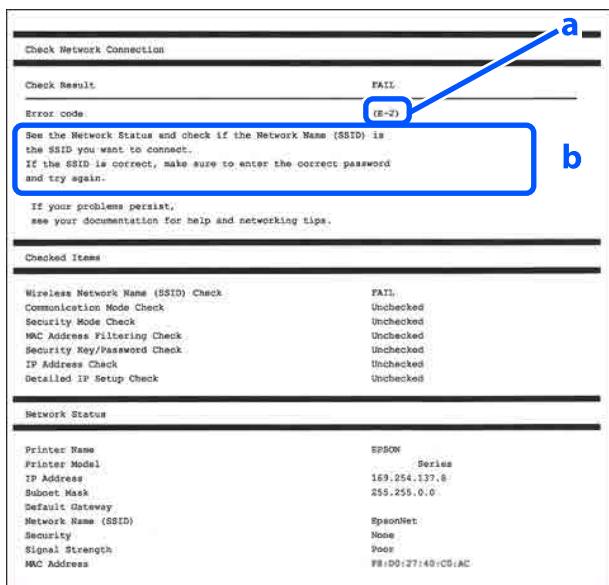
Información relacionada

 [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 117](#)

Conexión LAN inalámbrica

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



- a. Código de error
b. Mensajes del entorno de red

Información relacionada

- [“E-1” de la página 117](#)
- [“E-2, E-3, E-7” de la página 117](#)
- [“E-5” de la página 118](#)
- [“E-6” de la página 118](#)
- [“E-8” de la página 118](#)
- [“E-9” de la página 119](#)
- [“E-10” de la página 119](#)
- [“E-11” de la página 119](#)
- [“E-12” de la página 119](#)
- [“E-13” de la página 120](#)
- [“Mensaje del entorno de red” de la página 121](#)

E-1

Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico esté encendido.
- Confirme que el ordenador o dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Coloque la impresora más cerca de su router inalámbrico y quite cualquier obstáculo entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección de **Estado de la red** del informe de conexión de la red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el que se muestra. Si el SSID utiliza una frecuencia no admitida, la impresora no lo mostrará.
- Si utiliza el botón de configuración para establecer una conexión de red, asegúrese de que su router inalámbrico sea compatible con WPS. Si su router inalámbrico no es compatible con WPS, no podrá usar el botón de configuración.
- Asegúrese de que su SSID solo contiene caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.

Conexión LAN inalámbrica

- ❑ Asegúrese de conocer su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si está utilizando un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en una etiqueta en el router inalámbrico. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.
- ❑ Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo inteligente con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.
- ❑ Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.
<https://epson.sn> — **Configuración**
 - ❑ Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
 - ❑ La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

Información relacionada

 [“Conexión a un ordenador” de la página 110](#)

 [“Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 113](#)

E-5

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- ❑ WEP de 64 bits (40 bits)
- ❑ WEP de 128 bits (104 bits)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

- ❑ WPA (TKIP/AES)
- ❑ WPA2 (TKIP/AES)
- ❑ WPA3-SAE (AES)
- ❑ WPA2/WPA3-Enterprise

*: WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

E-6

Soluciones:

- ❑ Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación incluida con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- ❑ Si su router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que la clave de autenticación y el índice sean correctos.
- ❑ Si el número de dispositivos conectables en el router inalámbrico es menor que la cantidad de dispositivos de red que desea conectar, realice los ajustes en el router inalámbrico para aumentar la cantidad de dispositivos conectables. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

Información relacionada

 [“Conexión a un ordenador” de la página 110](#)

E-8

Soluciones:

- ❑ Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de obtención de direcciones IP de la impresora está establecida como Automática.

Conexión LAN inalámbrica

- ❑ Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Los dispositivos están encendidos.
- ❑ Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el instalador de la siguiente página web.

<https://epson.sn> — Configuración

Información relacionada

 “Conexión a un ordenador” de la página 110

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Otros dispositivos de la red están encendidos.
- ❑ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección **Estado de la red** de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección Network Status del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección **Estado de la red** manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte Network Status del informe de la conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de la red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora y los dispositivos de red no se conectan, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta cuando establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual.
- ❑ El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Otros dispositivos de la red están encendidos.
- ❑ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- ❑ Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- ❑ La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Conexión LAN inalámbrica

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.
<https://epson.sn> — **Configuración**
- ❑ En un router inalámbrico que utilice el tipo de seguridad WEP se pueden registrar varias contraseñas. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

 [“Conexión a un ordenador” de la página 110](#)

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- ❑ Los dispositivos de red, como el router inalámbrico, el concentrador o el router cableado están encendidos.
- ❑ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos).

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.
<https://epson.sn> — **Configuración**

- ❑ En un router inalámbrico que utilice el tipo de seguridad WEP se pueden registrar varias contraseñas. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

 [“Conexión a un ordenador” de la página 110](#)

Conexión LAN inalámbrica


Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
<p>Es necesario mejorar el entorno Wi-Fi. Apague el router vuelva a encenderlo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación del router inalámbrico.</p>	<p>Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.</p>
<p>* No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.</p>	<p>Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red.</p> <p>Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.</p>
<p>En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.</p>	<p>En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 32 caracteres.</p>

Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

Información relacionada

 “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 122

Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

- Instalación desde la página web
Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y realice los ajustes.
<https://epson.sn>
- Instalación mediante el disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con equipos con lector de discos)
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Consulte a continuación si desea utilizar la impresora desde un dispositivo inteligente.




 “Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 111

Problemas y soluciones







Si aparece un mensaje de error

Mensajes mostrados en la impresora

Si aparece uno de los siguientes mensajes de error, siga las instrucciones indicadas a continuación.

Mensaje	Qué hacer
Puede haber materiales extraños dentro de la impresora. Compruébelo y quítelos.	Es posible que se haya quedado algo de cinta o materiales de protección dentro de la impresora. Quite toda la cinta y los materiales protectores y vuelva a encender la unidad.
Los inyectores pueden estar obturados. Imprima el patrón de comprobación de inyectores.	Los inyectores pueden estar obstruidos porque la unidad del cabezal de impresión se ha detenido durante mucho tiempo fuera de la posición especificada. Es recomendable realizar una comprobación de los inyectores para comprobar si hay alguno obstruido y luego limpiarlos en caso necesario.  "Com. boquilla cab. imp." de la página 62
La impresión puede haberse hecho mientras los inyectores estaban obstruidos. Revise la impresión.	La función de comprobación automática de los inyectores del cabezal de impresión ha detectado inyectores obstruidos. Compruebe el resultado impreso, limpie el cabezal de impresión en caso necesario y, a continuación, vuelva a imprimir.
Los inyectores pueden estar obstruidos. La calidad de impresión puede reducirse.	 "Com. boquilla cab. imp." de la página 62
No se puede comprobar la obstrucción del inyector. Para obtener detalles, consulte la documentación.	No se ha podido leer el patrón del test de la función Auto Nozzle Check (comprobación automática de los inyectores) porque la temperatura de la impresora no estaba en el intervalo de funcionamiento garantizado. Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si apaga y enciende la unidad varias veces y sigue produciéndose el mismo error, es posible que un sensor no funcione correctamente. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.
No se pudo comprobar la obstrucción del inyector. Para obtener detalles, consulte la documentación.	No se ha podido leer el patrón de comprobación de la función de comprobación automática de inyectores. Si es necesario, realice un test de inyectores.  "Com. boquilla cab. imp." de la página 62 Si lo repite y se produce el mismo error, es posible que un sensor esté fallando. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

Problemas y soluciones

Mensaje	Qué hacer
Encienda y apague nuevamente. Si el problema persiste, presione OK.	<p>Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y de la Entrada de CA de la impresora y vuelva a enchufarlo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.</p> <p>Si se produce el mismo error repetidamente, pulse el botón OK del panel de control para eliminar los atascos de papel, apague y vuelva a encender.</p> <p> "Papel atascado en el cassette de papel." de la página 133</p> <p>Si la situación sigue sin mejorar, será necesario realizar reparaciones.</p> <p>Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.</p>
Ajuste cancelado. Problema con los inyectores del cab. de impresión. Vea la documentación.	<p>Las obstrucciones no se solucionan ni siquiera alternando repetidamente las comprobaciones de los inyectores y la Limpieza cabezal impr.</p> <p>Deje la impresora sin imprimir durante más de 12 horas y vuelva a ejecutar la comprobación de inyectores y Limpieza cabezal impr. de nuevo. Es recomendable apagar la impresora durante esas 12 horas. Si la situación no mejora, ejecute Limpieza potente.</p> <p>Si las obstrucciones no se eliminan tampoco después de realizar una Limpieza potente, imprima un patrón de comprobación de los inyectores después de dejar la impresora 12 horas sin imprimir. Si esto no soluciona el atasco, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.</p> <p>Si la situación sigue sin mejorar, será necesario realizar reparaciones.</p> <p>Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.</p>
Se acerca la hora de restablecer el nivel de tinta.	<p>Queda poca tinta. Llene el tanque de tinta.</p> <p>No olvide actualizar los niveles de tinta una vez la haya rellenado.</p> <p> "Rellenado de la tinta" de la página 53</p>
La caja de mantenimiento está casi al final de su vida de servicio. Puede seguir imprimiendo hasta que sea necesario cambiarla.	<p>A la caja de mantenimiento le queda poco espacio. Prepare una nueva caja de mantenimiento. Puede seguir imprimiendo hasta que aparezca el aviso de sustitución.</p> <p> "Consumibles y elementos opcionales" de la página 141</p>
No se puede reconocer la caja de mantenimiento.	<p>Vuelva a instalar la caja de mantenimiento. Si se produce el mismo error incluso después de reinstalar la caja de mantenimiento, sustitúyala por otra nueva (no instale una caja de mantenimiento defectuosa).</p> <p> "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 55</p>
No se puede iniciar la limpieza porque la caja de mantenimiento está casi llena.	<p>No se puede ejecutar la limpieza porque no hay suficiente espacio disponible en la caja de mantenimiento para la tinta de desecho expulsada durante la limpieza del cabezal de impresión. Para realizar la limpieza, sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva. La caja de mantenimiento que quitó se puede volver a instalar y usar una vez finalizada la limpieza.</p> <p> "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 55</p>
Velocidad de impresión lenta porque temperatura interna de impresora demasiado alta. Para obtener detalles, consulte la documentación.	<p>La impresión puede continuar aunque con una menor velocidad de impresión. Para recuperar la velocidad de impresión, saque el interior de la impresora, abra la cubierta interna y déjela así de 15 a 30 minutos. Deje la impresora encendida mientras está en espera.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de la solución.</p> <p> "Cuando se imprime de forma continua la velocidad de impresión se ralentiza repentinamente" de la página 139</p>

Problemas y soluciones

Mensaje	Qué hacer
Algunas funciones pueden no estar disponibles. Para obtener detalles, consulte la documentación.	Si Vis. aut. conf. papel está deshabilitado, no puede usar AirPrint.
La combinación de IP y máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	Introduzca el valor correcto para la dirección IP o la puerta de enlace predeterminada. Si no conoce los valores correctos, pregunte a su administrador de red.
EPSON DEVICE Recovery Mode Update Firmware	La actualización del firmware ha fallado, por lo que la impresora se ha iniciado en el modo de recuperación. Utilice el procedimiento que aparece a continuación para actualizar el firmware de nuevo. 1. Conecte la impresora a un ordenador por USB (las actualizaciones durante el modo de recuperación no pueden usar una conexión de red por cable o inalámbrica). 2. Descargue el firmware más reciente del sitio web de Epson e inicie la actualización.

Códigos de mensaje que se muestran en pantalla

Los códigos de mensaje se muestran en la parte superior derecha de la pantalla si la impresora tiene avisos o errores. Los códigos de mensaje se clasifican según se indica la siguiente tabla y se muestran cuando la impresora se encuentra en los siguientes estados. Cuando se muestre un mensaje en pantalla, resuelva el problema en función de su contenido.

Categoría	Código de mensaje	Estado
Error de la impresora relacionado con el hardware	E-01	Error irrecuperable de la impresora
	W-01	Error de atasco de papel
Error relacionado con el sensor	W-41	Error de detección de inyectores
	W-42	
	W-43	
Anomalía en la calidad de la imagen de los resultados de detección del sensor	W-51	Anomalía durante el análisis
Advertencia de la impresora relacionada con el hardware	I-01	Advertencia de temperatura en la detección de obstrucción de inyectores no cubierta por la garantía
	I-02	Advertencia de reducción de la velocidad de impresión debido al sobrecalentamiento del interior de la impresora
Información relacionada con la red	I-22	Configuración de Wi-Fi mediante el Botón de comando (WPS)
	I-23	Configuración de Wi-Fi mediante Código PIN (WPS)
Información relacionada con la Configuración de fuente de papel	I-41	Ajuste Desactivado para Vis. aut. conf. papel
Advertencia relacionada con el sensor	I-51	Advertencia del módulo del sensor

Problemas y soluciones

Mensajes de error (Windows)

Cuando se produzca un error durante la impresión, puede comprobar los mensajes de error en el ordenador conectado a la impresora.

Para comprobar los mensajes de error en el ordenador, abra EPSON Status Monitor 3.

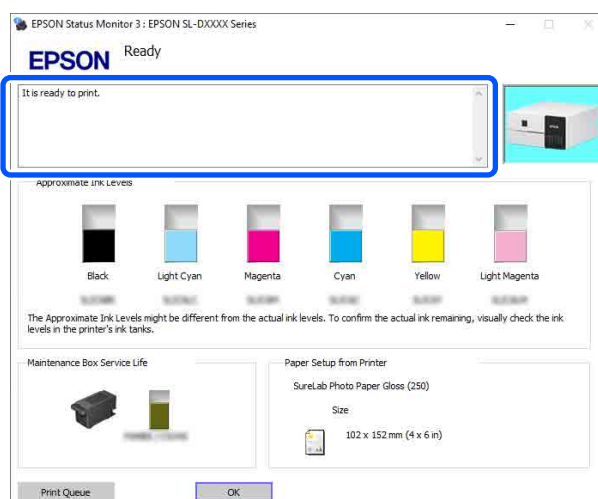
Haga clic en el icono de la taskbar (barra de tareas) de Windows y, a continuación, haga clic en el nombre de la impresora — **EPSON Status Monitor 3** para iniciar EPSON Status Monitor 3.



EPSON Status Monitor 3

Los mensajes de error se muestran en la parte superior de la pantalla. Cuando aparezca un mensaje de error, compruebe la solución en la pantalla y tome las medidas necesarias.

Compruebe también el estado de la impresora, por ejemplo, la cantidad de tinta restante.



Mensajes de error (Mac)

Cuando se produzca un error durante la impresión, puede comprobar los mensajes de error en el ordenador conectado a la impresora.

Para comprobar los mensajes de error en el ordenador, inicie la herramienta de mantenimiento.

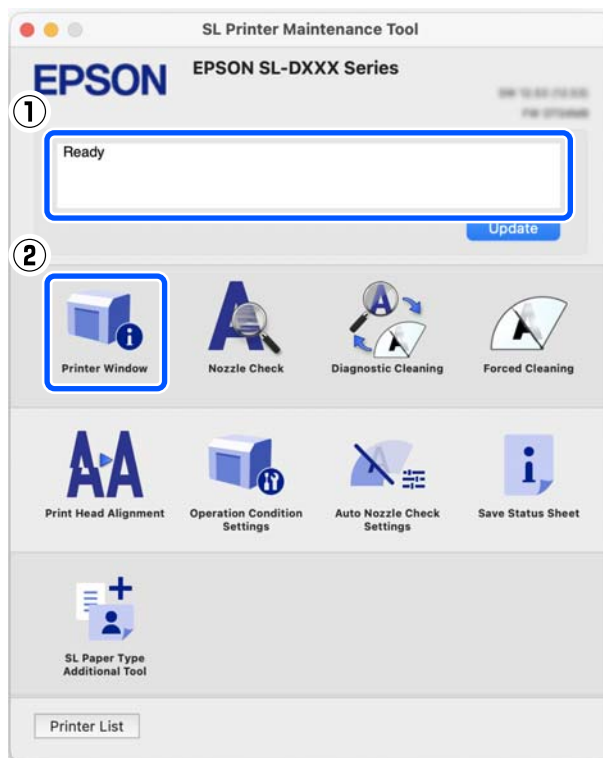
Consulte a continuación cómo iniciar la herramienta de mantenimiento.

- 1 Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.

Problemas y soluciones

- 2** Seleccione la impresora y haga clic en **Options & Supplies (Opciones y consumibles) — Utility (Utilidad) — Open Printer Utility (Abrir utilidad de impresora)**.

Los mensajes de error se muestran en la parte superior de la pantalla. Cuando aparezca un mensaje de error, haga clic en **Printer Window**, compruebe la solución en la pantalla y tome las medidas necesarias.



Consulte más detalles sobre la herramienta de mantenimiento a continuación.

 [“Usar la herramienta de mantenimiento \(Mac\)” de la página 82](#)

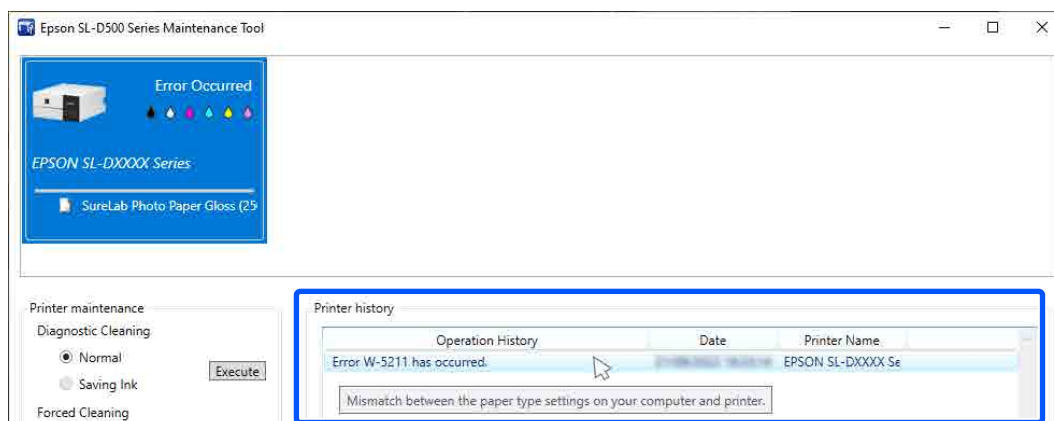
Códigos de mensaje que aparecen en la herramienta de mantenimiento (solo Windows)

Si se produce un error en una impresora conectada a un ordenador, se muestra un código de mensaje y un mensaje en el **Historial de impresión** en la Herramienta de mantenimiento.

Si se produce un error, consulte la siguiente pantalla y tome las medidas necesarias.

Problemas y soluciones

Coloque el ratón sobre el código del mensaje del **Historial de impresión** para ver el mensaje.








Nota:








La información que se muestra en **Historial de impresión** se elimina automáticamente al salir de la herramienta de mantenimiento, por lo que no aparecerá la próxima vez que la inicie.

Código de mensaje	Mensaje	Solución
I-2201	En breve tendrá que poner a cero los niveles de tinta.	Queda poca tinta. Llene el tanque de tinta. No olvide actualizar los niveles de tinta una vez la haya rellenado. 🔗 "Rellenado de la tinta" de la página 53
I-2202	No se puede realizar la Limpieza de cabezales.	No queda suficiente tinta para realizar la limpieza del cabezal de impresión. Llene el tanque de tinta. No olvide actualizar los niveles de tinta una vez la haya rellenado. 🔗 "Rellenado de la tinta" de la página 53
I-2310	No se puede comprobar si el inyector está obstruido.	No se ha podido leer el patrón del test de la función Auto Nozzle Check (comprobación automática de los inyectores) porque la temperatura de la impresora no estaba en el intervalo de funcionamiento garantizado. Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si apaga y enciende la unidad varias veces y sigue produciéndose el mismo error, es posible que un sensor no funcione correctamente. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.
I-2401	El depósito de mantenimiento está casi al final de su vida útil.	A la caja de mantenimiento le queda poco espacio. Prepare una nueva caja de mantenimiento. Puede seguir imprimiendo hasta que aparezca el aviso de sustitución. 🔗 "Consumibles y elementos opcionales" de la página 141
I-5101	Epson Firmware Updater is running.	Se inicia Firmware Updater, que es un software para actualizar el firmware. Para actualizar el firmware de la impresora, cierre este software y luego reinicie Firmware Updater.



Problemas y soluciones

Código de mensaje	Mensaje	Solución
I-5201	La cantidad de datos en trabajos de impresión enviados a la impresora está cerca del límite máximo.	Los datos del trabajo de impresión son demasiado grandes. Elimine todos los trabajos de impresión y luego divida el trabajo de impresión para imprimirlo.
W-1101	Atasco de papel	Compruebe la ubicación del atasco de papel en la pantalla del panel de control de la impresora y luego saque el papel atascado.  "Si hay papel atascado" de la página 133
W-1102	Es posible que todavía queden materiales de protección en el interior del producto.	Es posible que se haya quedado algo de cinta o materiales de protección dentro de la impresora. Quite toda la cinta y los materiales protectores y vuelva a encender la unidad.
W-1105	No hay papel o está mal colocado	Confirme que no queda papel dentro de la impresora y vuelva a cargar el papel.  "Si hay papel atascado" de la página 133  "Carga de papel" de la página 25
W-1305	La tapa posterior no está bien instalada.	Instale la cubierta posterior siguiendo las instrucciones de la pantalla del panel de control de la impresora.
W-1308	La cubierta frontal está cerrada.	Abra la cubierta frontal siguiendo las instrucciones de la pantalla del panel de control de la impresora.
W-2202 W-2204	Tiene que poner a cero los niveles de tinta.	Queda poca tinta. Llene el tanque de tinta. No olvide actualizar los niveles de tinta una vez la haya rellenado.  "Rellenado de la tinta" de la página 53
W-2205	La limpieza a fondo no se puede completar.	No queda suficiente tinta para realizar la Limpieza potente, por lo que la limpieza no se llevará a cabo. Compruebe el tanque de tinta de la impresora y luego llénelo. No olvide actualizar los niveles de tinta una vez la haya rellenado.  "Rellenado de la tinta" de la página 53
W-2208	Error de inicialización de la tinta.	No queda suficiente tinta para realizar la carga inicial, por lo que esta no se llevará a cabo. Confirme si se llenan los tanques de tinta de todos los colores. Si todos los colores de tinta están rellenos, se necesitan reparaciones. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.


Problemas y soluciones

Código de mensaje	Mensaje	Solución
W-2325 W-2326 W-2327 W-2349	No se pudo comprobar la obstrucción del inyector.	No se ha podido leer el patrón de comprobación de la función de comprobación automática de inyectores. Si es necesario, realice un test de inyectores.  "Com. boquilla cab. imp." de la página 62 Si lo repite y se produce el mismo error, es posible que un sensor esté fallando. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.
W-2360 W-2361 W-2362	Se recomienda ejecutar un Test de inyectores.	La función de comprobación automática de los inyectores del cabezal de impresión ha detectado inyectores obstruidos. Compruebe el resultado impreso, limpie el cabezal de impresión en caso necesario y, a continuación, vuelva a imprimir.  "Com. boquilla cab. imp." de la página 62
W-2401	Depósito de mantenimiento sin instalar	Instale la caja de mantenimiento.  "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 55
W-2402	El depósito de mantenimiento está al final de su vida útil	Sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva.  "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 55
W-2403	No se detecta el depósito de mantenimiento	Vuelva a instalar la caja de mantenimiento. Si se produce el mismo error incluso después de reinstalar la caja de mantenimiento, sustitúyala por otra nueva (no instale una caja de mantenimiento defectuosa).  "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 55
W-2405	No puede utilizar depósito mant. que haya sido instalado en otra impresora.	Sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva.  "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 55
W-2404	La limpieza a fondo no se puede completar.	No se puede ejecutar la limpieza porque no hay suficiente espacio disponible en la caja de mantenimiento para la tinta de desecho expulsada durante la Limpieza potente. Para realizar la limpieza, sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva. La caja de mantenimiento que quitó se puede volver a instalar y usar una vez finalizada la limpieza.  "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 55
W-5202	La cantidad de datos en trabajos de impresión enviados a la impresora ha llegado al límite máximo.	Los datos del trabajo de impresión son demasiado grandes. Elimine todos los trabajos de impresión y luego divida el trabajo de impresión para imprimirlo.

Problemas y soluciones

Código de mensaje	Mensaje	Solución
W-5204	Se recomienda ejecutar un Test de inyectores.	Los inyectores pueden estar obstruidos porque la unidad del cabezal de impresión se ha detenido durante mucho tiempo fuera de la posición especificada. Es recomendable realizar una comprobación de los inyectores para comprobar si hay alguno obstruido y luego limpiarlos en caso necesario.  "Com. boquilla cab. imp." de la página 62
W-5210	Los ajustes de tamaño del papel config en el ordenador y la impresora son distintos.	La configuración del papel establecida en el controlador de la impresora es diferente de la establecida en la pantalla del panel de control de la impresora. Compruebe la pantalla del panel de control de la impresora.
W-5211	Los ajustes de tipo de papel config. en el ordenador y la impresora son distintos.	
W-5212	Los ajustes de impresión config. en el ordenador y en la impresora son distintos.	
W-5213	Error de tamaño de papel o error por alimentación de varias páginas	
W-1401	El cierre de transporte se encuentra en la posición de bloqueo (transporte).	Si el cierre de transporte está en esta posición no puede imprimir. Ponga el cierre de transporte en la posición de impresión según las instrucciones de la pantalla del panel de control de la impresora.
W-1309	La unidad interna de la impresora ha sido extraída.	No puede imprimir porque se ha extraído la unidad interna de la impresora. Vuelva a poner la unidad interna de la impresora en su posición original según las instrucciones de la pantalla del panel de control de la impresora.
I-2501	Velocidad de impresión lenta porque temperatura interna de impresora demasiado alta.	La impresión puede continuar aunque con una menor velocidad de impresión. Para recuperar la velocidad de impresión, saque el interior de la impresora, abra la cubierta interna y déjela así de 15 a 30 minutos. Deje la impresora encendida mientras está en espera. Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de la solución.  "Cuando se imprime de forma continua la velocidad de impresión se ralentiza repentinamente" de la página 139
E-5101	-	Compruebe el estado de la LAN inalámbrica y de los cables de comunicación de la impresora y el ordenador y, a continuación, apague y vuelva a encender la impresora. Si la situación sigue sin mejorar, será necesario realizar reparaciones. Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

Problemas y soluciones

Código de mensaje	Mensaje	Solución
E-9901	-	Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y de la Entrada de CA de la impresora y vuelva a enchufarlo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
E-9902		<p>Si se produce el mismo error repetidamente, pulse el botón OK del panel de control para eliminar los atascos de papel, apague y vuelva a encender.</p> <p> "Papel atascado en el cassette de papel." de la página 133</p> <p>Si la situación sigue sin mejorar, será necesario realizar reparaciones.</p> <p>Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.</p>

Solución de problemas

Si hay papel atascado

Si el papel se atasca, se muestran mensajes en la pantalla del panel de control. Consulte los mensajes para ver la ubicación del atasco de papel y sáquelo.

Precaución:

- ❑ No toque ninguna zona del interior de la impresora salvo las indicadas en el manual, ya que podría producirse una descarga eléctrica o quemaduras.
- ❑ Al abrir y cerrar las cubiertas, evite poner las manos cerca de los puntos de unión de la unidad principal y la cubierta. Si sus dedos o manos quedaran atrapados podría sufrir una lesión.
- ❑ No tire del papel ni del cassette de papel a la fuerza. Evite trabajar en una postura forzada. El papel o el cassette de papel podrían salirse repentinamente y usted podría lesionarse.
- ❑ No frote los bordes del papel con las manos. Los bordes del papel son finos y afilados y podrían causar lesiones.

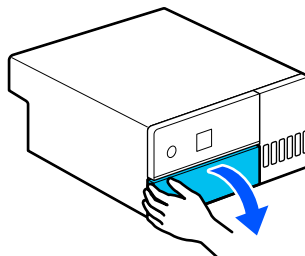
Importante:

- ❑ Cuando aparezca el mensaje **Luego apague y vuelva a encender** en la pantalla, apague y vuelva a encender y vea si el error se repite. Si aparece el mismo mensaje repetidamente, siga las instrucciones de la pantalla, pulse el botón OK y siga el procedimiento que se describe a continuación para eliminar el atasco de papel. Apague y vuelva a encender.
- ❑ No saque el papel atascado a la fuerza. Podría dañar la impresora.
- ❑ Si hay papel atascado en el interior de la impresora en un sitio donde no puede alcanzarlo con las manos, no intente extraerlo a la fuerza usted mismo, póngase en contacto con su distribuidor o con el soporte técnico de Epson.

Papel atascado en el cassette de papel.

Siga estos pasos para extraer el papel atascado:

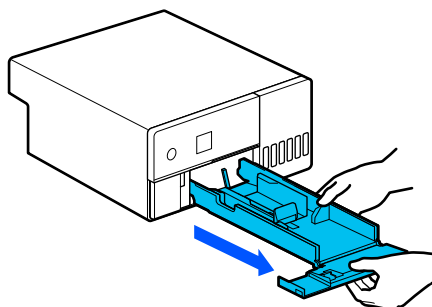
- 1 Abra la cubierta frontal.



- 2 Extraiga el cassette de papel.

Importante:

Utilice ambas manos para extraer el cassette de papel. Si utiliza solo una, el cassette de papel podría caerse y resultar dañado, ya que el cassette de papel pesa al extraerlo.

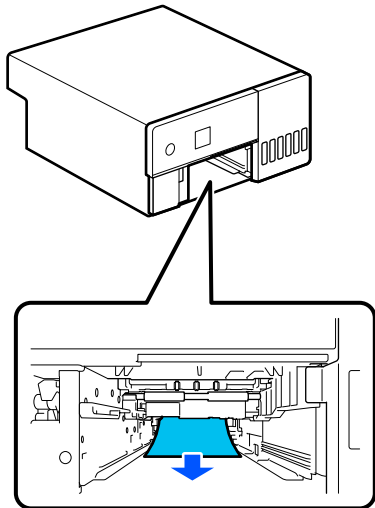


- 3 Tire lentamente del papel y de los trozos de papel atascados en el interior.

Importante:

Si no puede sacar el papel atascado en el interior, no lo extraiga a la fuerza. Consulte la siguiente sección para comprobar si hay atascos de papel en la cubierta posterior y para sacar el papel atascado.

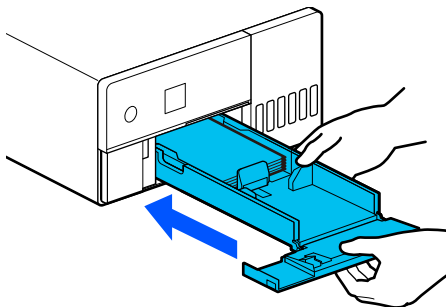
Problemas y soluciones



- 4 Introduzca el cassette de papel.

! **Importante:**

Utilice ambas manos para introducir el cassette de papel. Si utiliza solo una, el cassette de papel podría caerse y resultar dañado, ya que el papel cargado pesa.



- 5 En el panel de control, pulse el botón OK.
El error se cancela y se muestra la pantalla de inicio.

Nota:

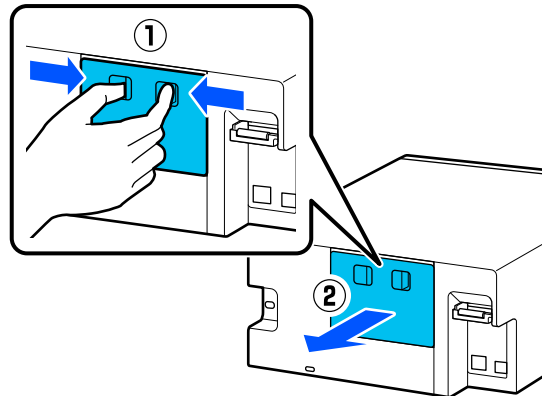
Si el error no se soluciona a pesar de pulsar el botón OK del panel de control, consulte la siguiente sección para comprobar si hay atascos de papel desde la cubierta posterior y sacar el papel atascado.

- 6 Confirme que la luz de estado esté apagada.

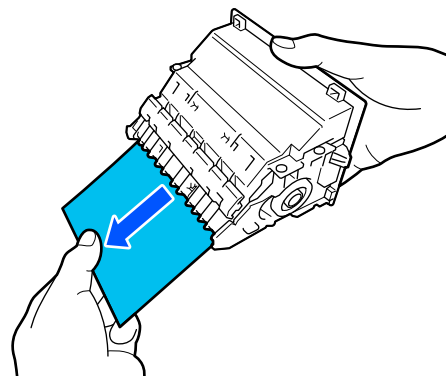
Hay papel está atascado en la cubierta posterior

Siga estos pasos para extraer el papel atascado:

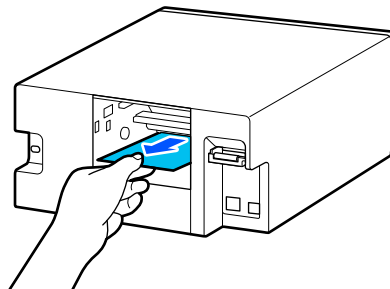
- 1 Retire la cubierta posterior.
Quite la cubierta posterior aunque el papel atascado dentro de la cubierta posterior se quede dentro de la impresora.



- 2 Tire lentamente del papel y de los trozos de papel atascados en la cubierta posterior.

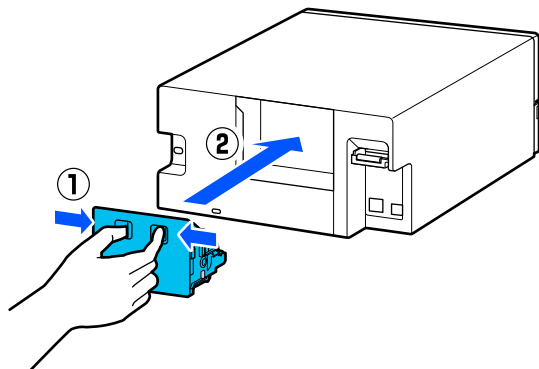


- 3 Tire lentamente del papel y de los trozos de papel atascados en el interior de la impresora.



Problemas y soluciones

- 4 Instale la cubierta posterior.



- 5 En el panel de control, pulse el botón OK.
El error se cancela y se muestra la pantalla de inicio.

- 6 Confirme que la luz de estado esté apagada.

No puede imprimir (porque la impresora no funciona)

El controlador de impresora no está instalado correctamente (en Windows)

- **¿Aparece el icono de esta impresora en la carpeta Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)?**
 - Sí
El controlador de impresora está instalado. Consulte la sección: "La impresora no está conectada correctamente con el ordenador".
 - No (se muestra un icono debajo de "Unspecified (Sin especificar)")
Haga lo siguiente.
 - (1) Abra el Control Panel (Panel de control) y haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Device Manager (Administrador de dispositivos) — Other devices (Otros dispositivos)**.
 - (2) Haga clic con el botón derecho en **EPSON SL-D500 Series** y, a continuación, en **Actualizar software de controlador**.
 - (3) Haga clic en **Buscar software de controlador actualizado automáticamente**.
 - (4) Una vez actualizado el software del controlador, haga clic en **Cerrar**.
 Si el controlador de la impresora sigue sin instalarse después de tomar las medidas anteriores, reinstálelo.

- **¿Coincide la configuración del puerto de la impresora con el puerto de conexión de la impresora?**

Compruebe el puerto de la impresora.

Haga clic en la pestaña **Port (Puerto)** en la pantalla de propiedades de la impresora y compruebe si se ha configurado el puerto de la impresora.

En caso contrario, el controlador de impresora no está instalado correctamente.

Elimine y vuelva a instalar el controlador de impresora.

["Desinstalación del software" de la página 23](#)

El controlador de impresora no está instalado correctamente (en Mac)

- **¿Se ha añadido la impresora a la lista de impresoras?**

Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema) — Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.

Si no aparece el nombre de la impresora, añada la impresora.

La impresora no se comunica con el ordenador

- **¿Está bien enchufado el cable?**

Confirme que el cable de interfaz esté bien conectado al puerto de la impresora y al ordenador. Asegúrese también de que el cable no está roto o doblado. Si tiene un cable de repuesto, pruebe a conectarla con él.

Se ha producido un error en la impresora

- **Observe el mensaje del panel de control.**

["Panel de control" de la página 13](#)

["Si aparece un mensaje de error" de la página 123](#)

Problemas y soluciones

La impresora deja de imprimir

■ ¿La cola de impresión está en Pause (Pausa)? (Windows)

Si usted detiene la impresión o la impresora para de imprimir debido a un error, la cola de impresión queda en **Pause (Pausa)**. No se puede imprimir en ese estado.

Haga doble clic en el icono de la impresora en la carpeta **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**; si la impresión está en pausa, abra el menú **Printer (Impresora)** y desactive la casilla de verificación **Pause (Pausa)**.

■ ¿El estado actual de la impresora muestra Paused (En pausa)? (Mac)

Abra el cuadro de diálogo del estado de la impresora y compruebe si la impresión está pausada.

(1) Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema)** — **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.

(2) Haga doble clic en el icono de toda impresora que esté **Paused (En pausa)**.

(3) Haga clic en **Resume Printer (Reanudar impresión)**.

La impresora está fuera de línea

■ ¿Ha entrado el ordenador en el modo de suspensión?

No permita que el ordenador entre en modo de suspensión. Cuando el ordenador entre en modo de suspensión, la impresora puede desconectarse.

Si la impresora se desconecta, reinicie el ordenador. Si la impresora aún está fuera de línea incluso después de haber reiniciado el ordenador, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Los sonidos de la impresora indican que está imprimiendo, pero no imprime nada

El cabezal de impresión se mueve pero no se imprime nada

■ Confirme que la impresora funciona.

Imprima un patrón de comprobación de inyectores y compruebe el funcionamiento de la impresora y las condiciones de impresión.

- ❑ Al imprimir desde la impresora
🔗 ["Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores" de la página 63](#)
- ❑ Al imprimir desde la herramienta de mantenimiento (Windows)
🔗 ["Método de impresión del patrón de test de inyectores" de la página 76](#)
- ❑ Al imprimir desde la herramienta de mantenimiento (Mac)
🔗 ["Método de impresión del patrón de test de inyectores" de la página 89](#)

Si el patrón de test de inyectores no se imprime correctamente, consulte la siguiente sección.

El patrón de test de inyectores no se ha impreso correctamente

■ Realice una limpieza de cabezal.

Es posible que los inyectores estén obstruidos. Imprima otro patrón de test de inyectores después de la limpieza de cabezales.

- ❑ Al ejecutar la limpieza desde la impresora
🔗 ["Limpieza cabezal impr. \(limpieza normal\)" de la página 65](#)
- ❑ Al ejecutar la limpieza desde la herramienta de mantenimiento (Windows)
🔗 ["Limpieza de diagnóstico" de la página 77](#)
- ❑ Al ejecutar la limpieza desde la herramienta de mantenimiento (Mac)
🔗 ["Limpieza de diagnóstico" de la página 90](#)

Problemas y soluciones

No puedo imprimir sin márgenes

■ ¿Se ha cargado correctamente el papel?

Siga los procedimientos descritos a continuación para cargar el papel en la posición correcta. La impresión sin márgenes no se puede realizar si el papel se carga en una posición incorrecta.

 ["Carga de papel" de la página 25](#)

■ ¿Está utilizando papel compatible con la impresión sin márgenes?

La impresión sin márgenes solo se puede realizar con papel compatible. Consulte lo siguiente y utilice papel apto para la impresión sin márgenes.




 ["Papel compatible" de la página 142](#)

Las impresiones no salen de la forma prevista

La calidad de impresión es deficiente, desigual o con rayas, o demasiado clara u oscura

■ ¿Están atascados los inyectores del cabezal?

Los inyectores obstruidos no disparan tinta, y la calidad de la impresión empeora. Realice un test de inyectores.

- Al imprimir un patrón de test de inyectores desde la impresora
 ["Cómo imprimir un patrón de comprobación de inyectores" de la página 63](#)
- Al realizar un test de inyectores desde la herramienta de mantenimiento (Windows)
 ["Métodos de comprobación de los inyectores" de la página 76](#)
- Al realizar un test de inyectores desde la herramienta de mantenimiento (Mac)
 ["Métodos de comprobación de los inyectores" de la página 89](#)

■ ¿Los ajustes de Tipo papel son correctos?

Si la configuración de los soportes de impresión en el controlador de impresora, la propia impresora y el papel real no coinciden, la calidad de impresión puede verse reducida. Asegúrese de que el ajuste del tipo de papel coincida con el papel que se ha cargado en la impresora.

■ ¿Está utilizando un bote de tinta de recomendada (original)?

Esta impresora debe usarse con botes de tinta originales.

El uso de productos no originales puede afectar a la calidad de impresión.

■ ¿Ha comparado el resultado de impresión con la imagen mostrada en el monitor?

Puesto que los monitores y las impresoras producen los colores de manera diferente, los colores impresos no siempre coinciden totalmente con los mostrados en pantalla.

El color no es exactamente igual al de otra impresora

■ Los colores varían según el tipo de impresora, ya que cada impresora tiene sus propias características.

Como las tintas, los controladores y los perfiles de impresora están diseñados específicamente para cada modelo, los colores que imprimen dos modelos de impresoras no son exactamente iguales.

La impresión no está posicionada correctamente en el papel

■ ¿Ha especificado el área de impresión?

Revise el área de impresión en los ajustes de la aplicación y de la impresora.

Problemas y soluciones

■ **¿Son correctos los ajustes del Tamaño papel?**

Si el **Tamaño papel** en el controlador de la impresora y el tamaño del papel cargado en la impresora no coinciden, es posible que la impresión no se alinee correctamente o que algunas partes no se impriman. En este caso, compruebe los ajustes de impresión.

La superficie de impresión está rayada o manchada

■ **¿Es el papel demasiado grueso o demasiado fino?**

Confirme que las especificaciones del papel sean compatibles con esta impresora.

 ["Papel compatible" de la página 142](#)

■ **¿El cabezal de impresión raya la superficie impresa?**

Al imprimir en papel grueso, el cabezal de impresión puede rayar la superficie de impresión y ensuciarla. Si sucediera esto, habilite la función Papel grueso. No obstante, la velocidad y la calidad de la impresión pueden verse afectadas.

- Si configura desde la impresora
En la pantalla de inicio, seleccione **Configuración — Config. impresora — Papel grueso — Activado**.
- Si configura desde el controlador de la impresora (Windows)
En la pantalla **Utilidades** del controlador de la impresora, haga clic en **Speed & Progress (Velocidad y avance)** y seleccione **Papel grueso**.
- Si configura desde el controlador de la impresora (Mac)
(1) Haga clic en el menú Apple — **System Preferences (Preferencias del sistema) — Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)**.
(2) Seleccione la impresora y haga clic en **Options & Supplies (Opciones y consumibles) — Options (Opciones)**.
(3) Seleccione **Activado** para **Papel grueso**.

El anverso del papel impreso está manchado

■ **¿Se ha acumulado polvo de papel en la platina?**

Limpie la platina.

 ["Limpieza de la platina" de la página 57](#)

El papel está atascado

■ **¿Está utilizando la impresora en condiciones de temperatura ambiente normales?**

Los soportes de impresión especiales de Epson deben utilizarse a una temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25 °C, humedad: 40 a 60 %). Para más información sobre papeles que requieran una manipulación especial, como papel delgado de otros fabricantes, consulte la documentación que acompaña al papel.

Aparecen márgenes en la impresión sin márgenes

■ **¿Son correctos los ajustes de los datos de impresión en la aplicación?**

Confirme que sean correctos los ajustes del papel configurados en la aplicación y en el controlador de impresora.

 ["Impresión sin bordes en todas las caras" de la página 42](#)

Problemas de alimentación o expulsión

El papel no avanza

■ ¿Se ha cargado correctamente el papel?

- Cargue un papel que pueda utilizarse en la impresora.
- Siga las instrucciones de manipulación del papel.
- No cargue más cantidad de papel de la permitida.
- Haga coincidir la configuración de tamaño y tipo de papel de la máquina con el papel realmente cargado.

 ["Papel compatible" de la página 142](#)

 ["Notas sobre el papel" de la página 16](#)

 ["Carga de papel" de la página 25](#)

■ Limpie el kit de montaje del rodillo.

El problema de alimentación de papel puede producirse si el kit de montaje del rodillo está sucio, por ejemplo, con polvo de papel. Limpie las superficies de los rodillos.

 ["Limpieza del kit de montaje del rodillo" de la página 58](#)

■ El kit de montaje del rodillo debe sustituirse por otro nuevo.

Si se producen repetidamente problemas de alimentación del papel aunque el papel está cargado y el kit de montaje de rodillos se ha limpiado adecuadamente, sustituya el kit de montaje del rodillo por otro nuevo.

 ["Consumibles y elementos opcionales" de la página 141](#)

 ["Sustitución del kit de montaje de rodillos" de la página 62](#)

No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente aunque está conectado (iOS)


■ La visualización automática de la configuración de papel está desactivada.

Habilite la **Vis. aut. conf. papel** en el siguiente menú del panel de control.

Configuración — Config. impresora — Configuración de fuente de papel — Vis. aut. conf. papel

■ AirPrint está deshabilitado.

Habilite AirPrint en Web Config.

 [Manual de administrador](#)

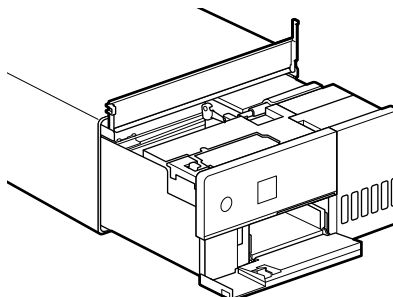
Otros

Cuando se imprime de forma continua la velocidad de impresión se ralentiza repentinamente

■ Está actuando una función que evita daños en el interior de la impresora debido a altas temperaturas.

La impresión puede continuar aunque con una menor velocidad de impresión.

Para recuperar la velocidad de impresión, quite la cubierta posterior, saque el interior de la impresora hasta el tope, abra la cubierta interna y déjela así de 15 a 30 minutos. Cuando lo haga, deje la impresora encendida. No desconecte la alimentación de la impresora.



Se ha perdido la contraseña del administrador

■ Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

La contraseña del administrador es el número de serie del producto. Si olvida la contraseña después de cambiarla a partir del número de serie del producto, póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

Si **Configuración bloqueo** está **Desactivado**, puede ejecutar **Borrar todos los datos y la config.** sin introducir la contraseña de administrador. Esto devuelve todos los ajustes, incluida la contraseña de administrador, a sus valores iniciales.

 ["Menú del panel de control" de la página 98](#)

Si los problemas no se solucionan

Si no puede solucionar un problema después de llevar a cabo las medidas descritas en la sección "Solución de problemas", póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

Apéndice

Consumibles y elementos opcionales

Están disponibles para usar con la impresora los siguientes consumibles y elementos opcionales (a fecha de mayo de 2022).

Bote de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.


Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Nombre del modelo	Color de la tinta	Número del producto
SL-D500	Black (Negro)	T54C1
SL-D540	Cyan (Cian)	T54C2
SL-D570	Magenta	T54C3
	Yellow (Amarillo)	T54C4
	Light Cyan (Cian Claro)	T54C5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T54C6
SL-D530	Black (Negro)	T54H1
SL-D560	Cyan (Cian)	T54H2
	Magenta	T54H3
	Yellow (Amarillo)	T54H4
	Light Cyan (Cian Claro)	T54H5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T54H6

Apéndice

Nombre del modelo	Color de la tinta	Número del producto
SL-D580	Black (Negro)	T54F1
SL-D590	Cyan (Cian)	T54F2
	Magenta	T54F3
	Yellow (Amarillo)	T54F4
	Light Cyan (Cian Claro)	T54F5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T54F6

Otros

Nombre del producto	Número del producto	Explicación
Caja de mantenimiento	C12C934591/ C12C934601	Sustitución de la caja de mantenimiento cuando no dispone de capacidad suficiente. Los números de modelo varían en función de su país o región.  "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 55
Kit de montaje del rodillo	C13S210138	Esta pieza se utiliza para sustituir el rodillo de la base de la impresora.

Papel compatible

Le recomendamos que utilice los siguientes papeles especiales de Epson para obtener la impresión de más calidad.

En la impresora se pueden utilizar los siguientes tipos de papel (a fecha de mayo de 2022).

Soporte especial de Epson

Nombre del papel	Tamaño	Número de hojas que se pueden cargar	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes	Perfil ICC
SureLab Photo Paper Gloss (250)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pulg)	100	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperGloss.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg)	100	-	✓	
SureLab Photo Paper Luster (250)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pulg)	100	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperLuster.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg)	100	-	✓	

Apéndice

Nombre del papel	Tamaño	Número de hojas que se pueden cargar	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes	Perfil ICC
SureLab Photo Paper Gloss - DS(225)	10 × 15 cm (4 × 6 pulg)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperGloss_DS.icc
SureLab Photo Paper Gloss - DS(190)	10 × 15 cm (4 × 6 pulg)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperGloss_DS.icc
SureLab Photo Paper Luster - DS(225)	10 × 15 cm (4 × 6 pulg)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperLuster_DS.icc
SureLab Photo Paper Luster - DS(190)	10 × 15 cm (4 × 6 pulg)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperLuster_DS.icc

Otro papel disponible comercialmente

Utilice otro papel disponible comercialmente que satisfaga las especificaciones de la impresora.

 [“Tabla de especificaciones” de la página 151](#)

Añada estos tipos de papel antes de usarlos.

 [“Añadir información del papel” de la página 94](#)

Importante:

- No utilice papel arrugado, rayado, rasgado ni sucio.
- Se pueden cargar los tipos de papel que se encuentran dentro de las especificaciones de la impresora, pero no se puede garantizar su correcta alimentación ni la calidad de impresión.

Papel fotográfico brillante

Nombre del papel*	Tamaño	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes	Perfil ICC
Photo Paper(Glossy)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pulg)	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaper-Gloss.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg)	-	✓	

* Nombre seleccionado en la configuración del tipo de papel en los menús de la impresora y del controlador de la impresora.

Apéndice

Papel fotográfico mate

Nombre del papel*	Tamaño	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes	Perfil ICC
Photo Paper(Matte)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pulg)	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperMatte.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg)	✓	✓	

* Nombre seleccionado en la configuración del tipo de papel en los menús de la impresora y del controlador de la impresora.

Cartulina

Nombre del papel*	Tamaño	Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes	Perfil ICC
Card Stock(Plain)	102 × 152 mm (4 × 6 pulg)	✓	✓	Epson_SL-D500_Standard.icc

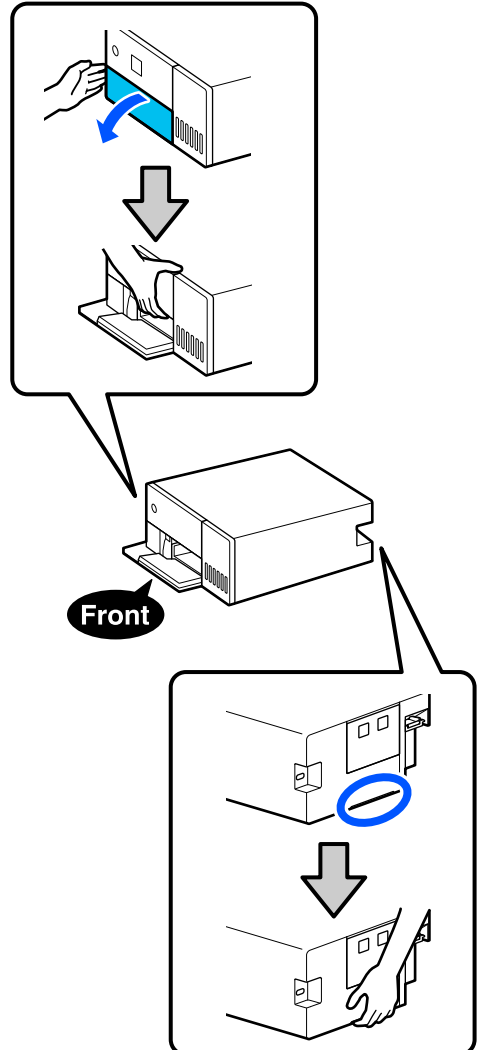
* Nombre seleccionado en la configuración del tipo de papel en los menús de la impresora y del controlador de la impresora.

Desplazamiento y transporte de la impresora

En esta sección se explica cómo mover y transportar el producto.

Precaución:

- ❑ Al levantar la impresora, asegúrese de adoptar la postura adecuada.
- ❑ Para levantarla, introduzca las manos desde el frontal de la impresora como se muestra en la siguiente ilustración. Si la sujeta por cualquier otra parte, la impresora podría caerse o podría atraparse los dedos al colocar la impresora y lesionarse.



- ❑ No la levante con los componentes internos sacados. Si se cae podría lesionarse.

Importante:

Cuando mueva o transporte la impresora, asegúrese de que esté nivelada; no la incline ni la coloque boca abajo. De lo contrario, la tinta podría salirse.

Apéndice

Desplazamiento de la impresora

En esta sección se explica cómo trasladare la impresora en distancias cortas, por ejemplo a otro lugar dentro del mismo edificio.

Importante:

Levante la impresora cuando tenga que moverla. No la deslice hacia un lado. De hacerlo así, podría estropearse.


Preparar el traslado

Realice los siguientes preparativos antes de mover la impresora:

- Saque todo el papel del cassette de papel.
- Apague la impresora y desenchufe todos los cables.

Operaciones después del desplazamiento

Después de mover la impresora, antes de usarla debe asegurarse de que el cabezal de impresión no esté obstruido.

 “Com. boquilla cab. imp.” de la página 62

Transporte

En esta sección se explica cómo transportar la impresora.

Preparación para el transporte

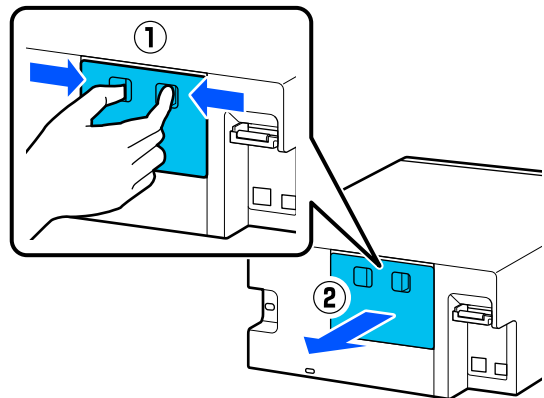
- 1** Saque todo el papel del cassette de papel.

- 2** Apague la impresora y quite el cable de alimentación y todos los cables de la impresora.

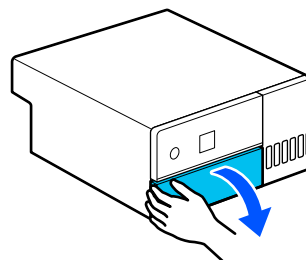
Importante:

Una vez que la luz de encendido se apague, desconecte el enchufe de la toma de corriente. Es posible que el cabezal de impresión no esté correctamente cubierto (el cabezal de impresión no está situado en el extremo derecho). Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, podría bajar la calidad de la impresión.

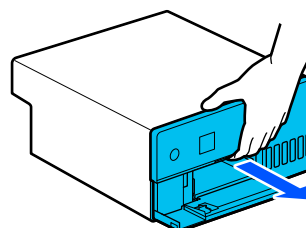
- 3** Retire la cubierta posterior.



- 4** Abra la cubierta frontal.



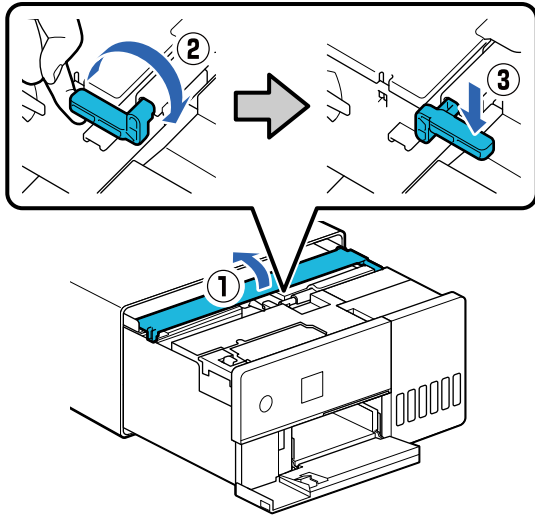
- 5** Coloque la mano como se muestra en la imagen y tire del interior de la impresora hasta que pare.



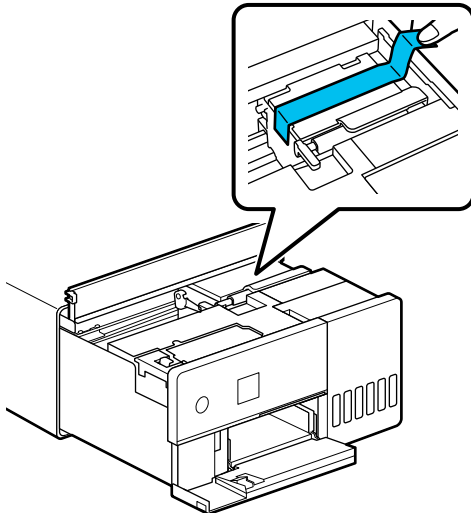
Apéndice

- 6** Abra la cubierta interior y coloque el cierre de transporte en la posición de transporte, como se muestra en la ilustración.

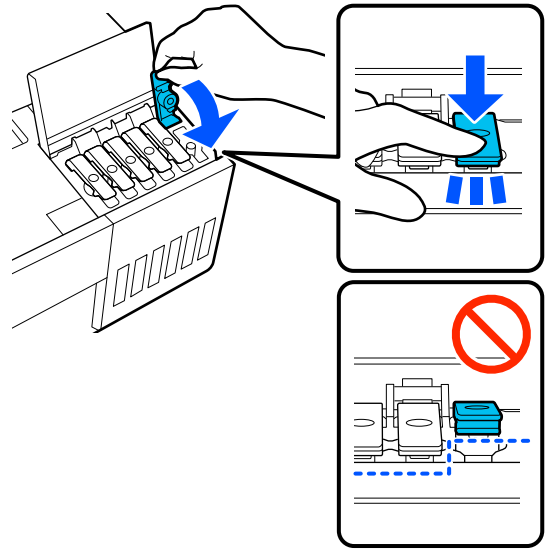
Si coloca el cierre de transporte en la posición de transporte, evitará que se salga la tinta.



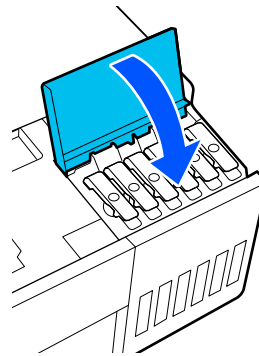
- 7** Use cinta adhesiva para fijar el cabezal de impresión y que no se mueva.



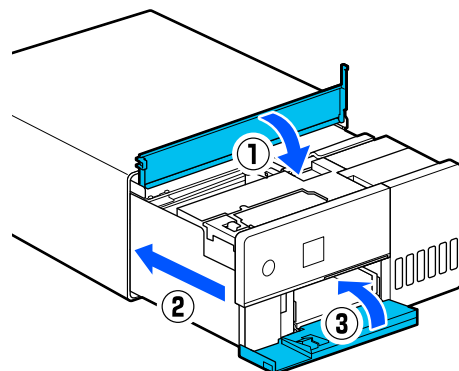
- 8** Confirme que todas las tapas de los tanques de tinta estén bien cerradas.



- 9** Cierre bien la cubierta de tanques de tinta.

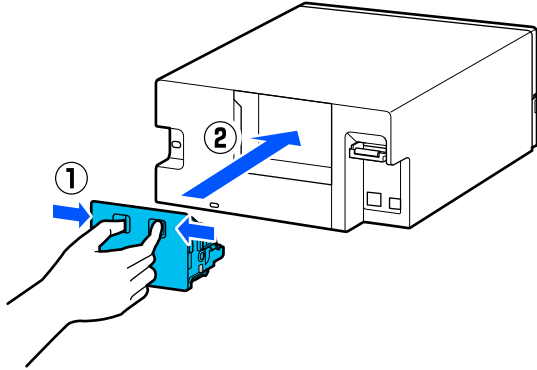


- 10** Cierre la cubierta interna, vuelva a colocar en su lugar el interior de la impresora y luego cierre la cubierta frontal.

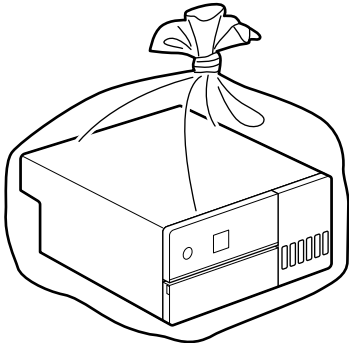


Apéndice

- 11** Instale la cubierta posterior.



- 12** Coloque la impresora en la bolsa de transporte incluida y ciérrela.



- 13** Coloque la impresora en la caja con los materiales de protección originales u otros de los que disponga.

La impresora es una máquina de precisión, de modo que debe empaquetarla para evitar daños por golpes durante el transporte.

! Importante:

Acerca del transporte de los botes de tinta

Tenga cuidado con lo siguiente cuando transporte los botes de tinta.

- Póngalos en bolsas precintables para el transporte.
- Cuando transporte los botes de tinta, no los incline ni los someta a golpes o cambios bruscos temperatura. La tinta puede gotear aunque la tapa del bote de tinta está firmemente apretado.
- No coloque los botes de tinta abiertos en la misma bolsa que la impresora.

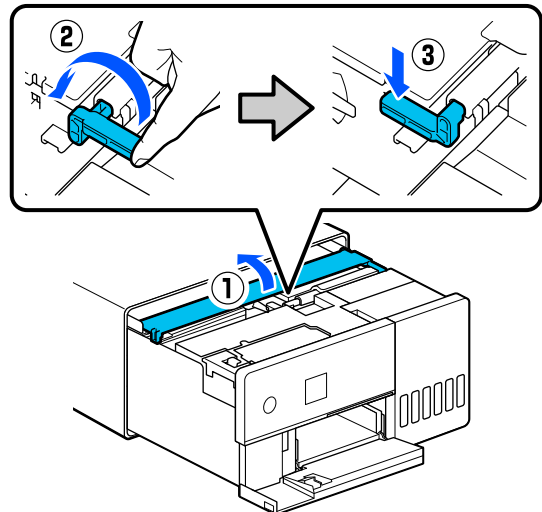
Operaciones después del transporte

Después de transportar la impresora, siga el procedimiento que se describe a continuación para configurarla.

- 1** Retire la cubierta posterior.
- 2** Abra la cubierta frontal y saque el interior de la impresora hasta el tope.
- 3** Abra la cubierta interna, quite la cinta que fijaba el cabezal de impresión.
- 4** Coloque el cierre de transporte en la posición de impresión, como se muestra en la ilustración.

! Importante:


Después de transportar la impresora, vuelva a poner el cierre de transporte en la posición de impresión. Si está en la posición de transporte no se podrá imprimir.



- 5** Cierre la cubierta interna, vuelva a colocar en su lugar el interior de la impresora y luego cierre la cubierta frontal.
- 6** Instale la cubierta posterior.
- 7** Conecte el cable de corriente y encienda la impresora.

Apéndice

8 Ejecute un Com. boquilla cab. imp. para confirmar que los inyectores no están obstruidos.

 [“Com. boquilla cab. imp.” de la página 62](#)

Nota:

Consulte la *Setup Guide (Guía de instalación)* para ver el procedimiento de conexión de los cables LAN/USB a la impresora.

Si no tiene una *Setup Guide (Guía de instalación)* a mano, acceda a <https://epson.sn> y seleccione su modelo de impresora.

También puede ver el procedimiento en vídeo.

[Epson Video Manuals](#)

Apéndice

Requisitos del sistema

El software de esta impresora se puede usar en los siguientes entornos (a fecha de mayo de 2022).

El sistema operativo compatible y otros elementos pueden cambiar.

Para ver la información más reciente, consulte el sitio Web de Epson.

Controlador de impresora

Windows

Sistema operativo	Windows 11 Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64
CPU	Intel Core2 Duo 3,0 GHz o superior
Espacio disponible en memoria	1 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	SXGA (1280 × 1080) o superior
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB, o conexión LAN, inalámbrica o cableada

* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 151](#)

Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 2,0 GHz o superior
Memoria	2 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	WXGA + (1440 × 900) o superior
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB, o conexión LAN, inalámbrica o cableada

* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 151](#)

Herramienta de mantenimiento

Windows

Sistema operativo	Windows 11 Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64
-------------------	--

Apéndice

CPU	Intel Core2 Duo 3,0 GHz o superior
Espacio disponible en memoria	1 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	SXGA (1280 × 1080) o superior
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB, o conexión LAN, inalámbrica o cableada

* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 151](#)

Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 2,0 GHz o superior
Memoria	2 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	2 GB o más
Resolución de la pantalla	WXGA + (1440 × 900) o superior
Método de conexión con la impresora*	Conexión USB, o conexión LAN, inalámbrica o cableada

* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 151](#)

Web Config

Utilice la versión más reciente del explorador.

Windows

Explorador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome
------------	--

Mac

Explorador	Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome
------------	--

Tabla de especificaciones

Especificaciones básicas	
Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de los inyectores	180 inyectores para cada color
Resolución máxima	1440 × 720 ppp
Método de alimentación de papel	Avance por fricción

Apéndice



Importante:

Utilice esta impresora a una altura de hasta 2000 m.



Advertencia:

Se trata de un limpiador de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radio. En tal caso, se requiere que el usuario tome las medidas adecuadas.

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	De 100 a 120 V de CA	De 220 a 240 V de CA
Rango de frecuencia nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Corriente nominal	0,9 A	0,5 A
Consumo eléctrico	En funcionamiento: aproximadamente 18 W En espera: aproximadamente 3,8 W Modo de reposo: aproximadamente 1,4 W Apagado: aproximadamente 0,2 W	En funcionamiento: aproximadamente 18 W En espera: aproximadamente 3,8 W Modo de reposo: aproximadamente 1,4 W Apagado: aproximadamente 0,35 W ^{*1} /Aproximadamente 0,2 W ^{*2}

*1 Solo SL-D540, SL-D560, SL-D570.

*2 Otras distintas a las reseñadas arriba.

Especificaciones de interfaz

Puerto USB	USB Hi-Speed
Norma de cumplimiento de LAN cableada	10BASE-T (IEEE 802.3i) 100BASE-TX (IEEE 802.3u) Ethernet de bajo consumo energético (IEEE 802.3az) ^{*1}
LAN inalámbrica	

Apéndice

Especificaciones de interfaz	
Normas	SL-D500, SL-D530 (excepto para Taiwán): IEEE 802.11b/g/n Otras distintas a las reseñadas arriba (incluido para Taiwán): IEEE 802.11b/g/n/a/ac
Banda de frecuencia	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	2,4 GHz: 2400–2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP) 5 GHz: 5150–5250 MHz: 20 dBm (EIRP) 5250–5350 MHz: 20 dBm (EIRP) 5470–5725 MHz: 20 dBm (EIRP)
Módulo inalámbrico	SL-D500, SL-D530 (excepto para Taiwán): J26H006 Otras distintas a las reseñadas arriba (incluido para Taiwán): J26H005
Modo de conexión	Infraestructura Wi-Fi Direct (modo PA simple)* 2
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES) WPA3-SAE (AES) WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMSCHAPv2/EAP-TTLS) WPA3-Enterprise
Protocolos/funciones de impresión en red*3	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP estándar (Windows) Bonjour (Mac) Impresión IPP (Windows, Mac) impresión Mopria (dispositivo Mopria) Impresión nativa de Chromebook AirPrint (iOS, Mac)
Normas/protocolos de seguridad	SSL/TLS: HTTPS Servidor/cliente Servidor IPPS Cliente SMTPS STARTTLS (SMTPS) IEEE 802.1X IPsec/Filtrado de IP SNMPv3

*1 El dispositivo conectado debe cumplir con la normativa IEEE 802.3az.

*2 La IEEE 802.11b no se aplica.

*3 EpsonNet Print solo es compatible con IPv4. Los otros admiten tanto IPv4 como IPv6.

Apéndice



Advertencia:

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de suministrar el máximo blindaje. El equipo que se instale en el exterior (o su antena de transmisión) está sujeto a autorización.

Para los usuarios europeos

Información sobre el equipo de radio:

Este producto emite intencionalmente ondas de radio, como se describe a continuación.

(a) banda de frecuencia en la que funciona el equipo de radio; 2,4 a 2,4835 GHz

(b) potencia máxima de radiofrecuencia transmitida en la banda de frecuencia en la que funciona el equipo de radio; 20 dBm (potencia radiada aparente, PRA)

Especificaciones del Cassette de papel (área de alimentación)

Anchura del papel	89 a 102 mm
Altura Papel	127 a 152 mm Al realizar la impresión automática a doble cara: 148 a 152 mm
Grosor del papel	0,20 a 0,265 mm

Especificaciones del cassette de papel (área de salida)

Capacidad	100 hojas
Tamaño de papel	Tamaño estándar: 10 × 15 cm (4 × 6 pulg) Tamaño no estándar: Ancho de 89 mm (3,5 pulg) a 102 mm (4 pulg), longitud: 127 mm (5 pulg) a 152 mm (6 pulg)


Especificaciones de la tinta

Tipo	Bote de tinta
Tipo de tinta	Tinte al agua en seis colores
Fecha de caducidad	Cinco años después de la fecha de fabricación
Temperatura de almacenamiento	Embalada y en almacenamiento: -20 a 40 °C (4 días o menos a -20 °C, 1 mes o menos a 40 °C) Transportada en el embalaje: -20 a 60 °C (4 días o menos a -20 °C, 1 mes o menos a 40 °C, 72 horas o menos a 60 °C)
Capacidad	70 ml
Dimensiones	Diámetro: 37,8 mm Altura: 138,7 mm

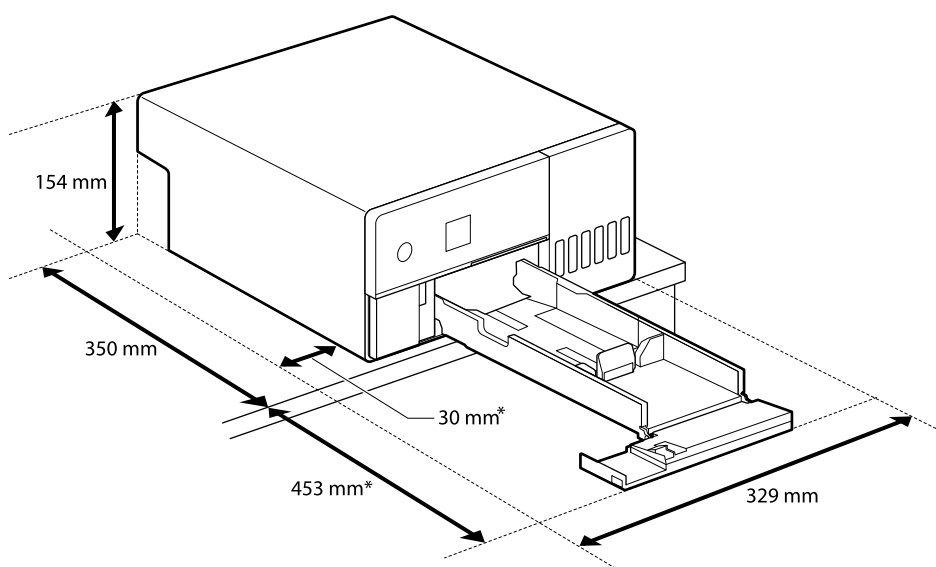
Apéndice

! Importante:

La tinta del bote se congela si se deja a menos de $-14\text{ }^{\circ}\text{C}$ durante mucho tiempo. Si se congela, déjela a temperatura ambiente ($25\text{ }^{\circ}\text{C}$) durante al menos dos horas hasta que se descongele (sin condensación).

Especificaciones generales	
Temperatura	En funcionamiento: $10\text{ a }35\text{ }^{\circ}\text{C}$ Almacenada (antes de desembalarla): de $-20\text{ a }60\text{ }^{\circ}\text{C}$ (en 120 horas a $60\text{ }^{\circ}\text{C}$, en un mes a $40\text{ }^{\circ}\text{C}$) Almacenada (después de desembalarla): $-20\text{ a }40\text{ }^{\circ}\text{C}$ (en un mes a $40\text{ }^{\circ}\text{C}$)
Humedad	En funcionamiento: del 20 a 80 % (sin condensación) Almacenamiento (antes del desembalaje): del 5 al 85 % (sin condensación) Almacenamiento (después del desembalaje): del 5 al 85 % (sin condensación)
Peso	Unidad principal: 7,0 kg (tinta no incluida)
Dimensiones	Unidad principal: 299 (ancho) \times 350 (profundidad) \times 154 (alto) mm  "Espacio necesario" de la página 155
Versión de software instalada	E1.1930.0002

Espacio necesario



* Espacio necesario para el mantenimiento.

TÉRMINOS DE LA LICENCIA DE SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO

Este producto utiliza software de código abierto, así como software cuyos derechos posee Epson.

A continuación se muestran los textos completos de los acuerdos de licencia del software de código abierto.

Apéndice

Windows

64 bits: %ProgramFiles(x86)%\EPSON\SL-D500 Series\License\License.txt

32 bits: %ProgramFiles%\EPSON\SL-D500 Series\License\License.txt

Linux

/usr/share/doc/epson-inkjet-printer-sld500-series/COPYING.LIB

/usr/share/doc/epson-inkjet-printer-sld500-series/COPYING.EPSON