

# SL-D500 Series

# Guida utente

---

## Copyrights e Marchi registrati

---

### **Copyrights e Marchi registrati**

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Le informazioni qui contenute riguardano solo questa stampante Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni in riferimento ad altre stampanti.

Né Seiko Epson Corporation, né suoi affiliati sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o patiti dall'acquirente o da terzi in conseguenza di: incidenti, cattivo uso o abuso di questo prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso o (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non è responsabile per danni o problemi originati dall'uso di opzioni o materiali di consumo altri da quelli designati come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non può essere ritenuta responsabile per danni cagionati da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi dai prodotti approvati Epson specificati da Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION e i rispettivi loghi sono marchi o marchi registrati di Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, iTunes and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Photoshop Lightroom, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Google Chrome, Chromebook, Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non riconosce alcun altro diritto relativamente a tali marchi.

© 2022 Seiko Epson Corporation.

## Sommario

### **Copyrights e Marchi registrati**

### **Note sui manuali**

Significato dei simboli. . . . .	6
Schermate della guida. . . . .	6
Organizzazione del manuale. . . . .	6
Visualizzazione dei manuali PDF. . . . .	7

### **Prima dell'uso**

Parti della stampante. . . . .	8
Frontale. . . . .	8
Interno. . . . .	10
Posteriore. . . . .	12
Pannello di controllo. . . . .	13
Come leggere e utilizzare il display. . . . .	14
Schermata iniziale. . . . .	14
Schermata di inserimento testo. . . . .	15
Note sull'uso. . . . .	16
Note sull'utilizzo dell'unità principale. . . . .	16
Note sulla carta. . . . .	16
Note sull'utilizzo delle bottiglie di inchiostro. . . . .	18
Introduzione al software. . . . .	19
Installazione dello Strumento di manutenzione (solo Windows). . . . .	22
Come utilizzare EPSON Software Updater. . . . .	22
Verifica della disponibilità di aggiornamenti software. . . . .	22
Ricezione delle notifiche sugli aggiornamenti. . . . .	22
Come utilizzare Web Config. . . . .	23
Istruzioni per l'avvio. . . . .	23
Procedura di uscita. . . . .	23
Disinstallazione del software. . . . .	23
Windows. . . . .	23
Mac. . . . .	24

### **Funzionamento generale**

Caricamento della carta. . . . .	25
Elemento preparato. . . . .	25
Come caricare la carta. . . . .	25
Metodi di stampa di base (Windows). . . . .	28
Come stampare da Photoshop. . . . .	28
Come annullare la stampa (dal computer). . . . .	31
Come annullare la stampa (dalla stampante). . . . .	31

Metodi di stampa di base (Mac). . . . .	31
Come stampare da Photoshop. . . . .	31
Come annullare la stampa (dal computer). . . . .	34
Come annullare la stampa (dalla stampante). . . . .	35

### **Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa**

Gestione del colore. . . . .	36
Impostazioni di gestione del colore. . . . .	36
Impostazione manuale dei colori. . . . .	36
Gestione del colore dall'applicazione (nessuna gestione colore). . . . .	40
Gestione del colore dal driver della stampante (ICM) (Windows). . . . .	41
Gestione del colore dal driver della stampante (ColorSync) (Mac). . . . .	42
Stampa senza margini su tutti i lati. . . . .	43
Tipi di metodi di stampa senza margini. . . . .	43
Procedura di impostazione. . . . .	44
Stampa su carta di formati non standard. . . . .	45
Impostazioni su Windows. . . . .	45
Impostazioni su Mac. . . . .	46
Stampa fronte-retro. . . . .	47
Impostazioni su Windows. . . . .	47
Impostazioni su Mac. . . . .	48

### **Stampa da dispositivi intelligenti**

Stampa di foto tramite Epson Smart Panel. . . . .	49
Stampa di documenti tramite Epson Smart Panel. . . . .	49
Utilizzare AirPrint. . . . .	49
Stampa tramite Mopria Print Service. . . . .	50

### **Stampa da servizi cloud**

Registrazione su Epson Connect dal pannello di controllo. . . . .	51
--	----

### **Manutenzione**

Elenco di voci di manutenzione. . . . .	52
Smaltimento dei materiali di consumo usati. . . . .	52
Ricarica dell'inchiostro. . . . .	53
Precauzioni relative alla manutenzione. . . . .	53
Come ricaricare l'inchiostro. . . . .	53
Sostituzione del casella di manutenzione. . . . .	55

## Sommario

Pulizia della platina. . . . .	57
Pulizia e sostituzione del kit montaggio rulli. . . . .	58
Pulizia del kit montaggio rulli. . . . .	58
Sostituzione del kit montaggio rulli. . . . .	62
Controllo ugelli testina. . . . .	62
Tipi di controllo ugelli. . . . .	63
Come stampare un motivo di verifica ugelli. . . . .	63
Pulizia testina. . . . .	64
Tipi di pulizia. . . . .	64
Pulizia testina (pulizia normale). . . . .	65
Pulizia potente. . . . .	65
Lavaggio inchiostro energetico. . . . .	66

### Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Riepilogo dello Strumento di manutenzione. . . . .	67
Avvio e chiusura. . . . .	67
Spiegazione della schermata principale. . . . .	68
Spiegazione delle Impostazioni stampante. . . . .	69
Spiegazione della schermata Impostazioni ambiente di sistema. . . . .	74
Manutenzione della stampante. . . . .	75
Operazioni di manutenzione. . . . .	75
Metodi di controllo degli ugelli. . . . .	76
Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli. . . . .	76
Metodo di pulizia della testina di stampa. . . . .	77
Metodo di Allineamento testine. . . . .	79
Metodo di Regolazione caricamento carta. . . . .	80

### Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Riepilogo dello Strumento di manutenzione. . . . .	82
Avvio e chiusura. . . . .	82
Spiegazione della schermata principale. . . . .	83
Spiegazione della schermata Printer Window. . . . .	84
Spiegazione della schermata Impostazioni condizioni operative. . . . .	85
Spiegazione della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli. . . . .	86
Manutenzione della stampante. . . . .	89
Operazioni di manutenzione. . . . .	89
Metodi di controllo degli ugelli. . . . .	90
Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli. . . . .	90
Metodo di pulizia della testina di stampa. . . . .	91
Metodo di Allineamento testine. . . . .	92
Metodo di Regolazione caricamento carta. . . . .	93

### Aggiunta di informazioni sulla carta

Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta. . . . .	95
Impostazioni su Windows. . . . .	95
Impostazioni su Mac. . . . .	96
Aggiunta di informazioni sulla carta da Impost. Personalizzate (solo Windows). . . . .	97

### Menu del pannello di controllo

Elenco dei menu. . . . .	99
Dettagli del menu. . . . .	103

### Connessione LAN wireless

Tipi di connessione LAN wireless. . . . .	111
Connessione Wi-Fi. . . . .	111
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	111
Collegamento a un computer. . . . .	111
Collegamento a un dispositivo intelligente. . . . .	112
Collegamento a un dispositivo intelligente tramite un router wireless. . . . .	112
Collegamento a un iPhone, iPad e iPod touch tramite Wi-Fi Direct. . . . .	112
Collegamento a dispositivi diversi da iOS tramite Wi-Fi Direct. . . . .	114
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante. . . . .	115
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante inserimento di SSID e password. . . . .	115
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi tramite pulsante push. . . . .	116
Configurazione tramite Conn autom. Wi-Fi. . . . .	117
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante codice PIN (WPS). . . . .	117
Stampa di un rapporto di connessione di rete. . . . .	118
Messaggi e soluzioni sul rapporto di connessione rete. . . . .	118
E-1. . . . .	119
E-2, E-3, E-7. . . . .	119
E-5. . . . .	119
E-6. . . . .	120
E-8. . . . .	120
E-9. . . . .	120
E-10. . . . .	120
E-11. . . . .	121
E-12. . . . .	121
E-13. . . . .	121
Messaggio sull'ambiente di rete. . . . .	123
Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless. . . . .	124

Creazione di impostazioni per la connessione al computer. . . . .	124
Configurazione delle impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti. . . . .	124

## **Risoluzione dei problemi**


Quando viene visualizzato un messaggio. . . . .	125
Messaggi visualizzati sulla stampante. . . . .	125
Messaggi di errore (Windows). . . . .	128
Messaggi di errore (Mac). . . . .	128
Codici di messaggio visualizzati nello Strumento di manutenzione (solo per Windows). . . . .	129
Risoluzione dei problemi. . . . .	134
Inceppamento carta. . . . .	134
Non è possibile stampare (perché la stampante non funziona). . . . .	136
La stampante emette rumori come se stampasse ma non viene stampato nulla. . . . .	138
Non è possibile eseguire la stampa senza margini. . . . .	138
Le stampe sono diverse da quanto previsto. . . . .	138
Problemi di alimentazione o espulsione. . . . .	140
Non è possibile stampare da un dispositivo intelligente anche se è collegato (iOS). . . . .	140
Altri. . . . .	141
Se i problemi persistono. . . . .	141


## **Appendice**


Materiali di consumo e prodotti opzionali. . . . .	142
Tipi di carta supportati. . . . .	143
Supporti speciali Epson. . . . .	143
Altra carta disponibile in commercio. . . . .	144
Spostamento e trasporto della stampante. . . . .	146
Spostamento della stampante. . . . .	147
Trasporto. . . . .	147
Requisiti di sistema. . . . .	151
Driver della stampante. . . . .	151
Strumento di manutenzione. . . . .	151
Web Config. . . . .	152
Tabella delle specifiche. . . . .	152
Spazio necessario. . . . .	156
TERMINI DI LICENZA SOFTWARE OPEN SOURCE. . . . .	156

# Note sui manuali

## Significato dei simboli

 <b>Avvertenza:</b>	Osservare attentamente le avvertenze per evitare danni gravi alla persona.
--	--

 <b>Attenzione:</b>	Osservare per evitare danni al prodotto o alla persona.
--	---

 <b>Importante:</b>	Osservare attentamente le istruzioni importanti per evitare danni al prodotto.
--	--

<b>Nota:</b>	Informazioni importanti sul funzionamento di questo prodotto.
--------------	---

## Schermate della guida

- Le schermate usate in questo manuale possono essere diverse dalle schermate effettive. Inoltre, le schermate possono variare in base al sistema operativo e all'ambiente d'uso.
- Se non diversamente specificato, le schermate contenute in questo manuale si riferiscono a Windows 10 e macOS Monterey.

## Organizzazione del manuale

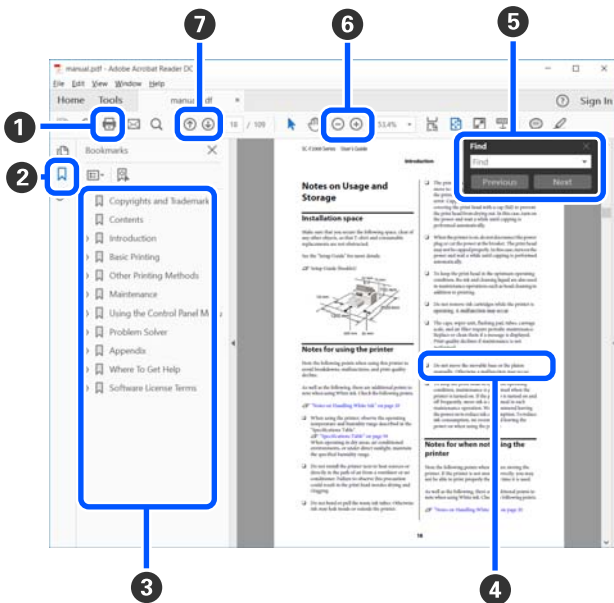
I manuali per il prodotto sono organizzati come illustrato di seguito.

È possibile consultare i manuali in formato PDF con Adobe Acrobat Reader o Anteprima (Mac).

Guida di installazione	Questo manuale illustra le operazioni da eseguire in seguito dopo aver rimosso la stampante dalla confezione per utilizzarla.
Istruzioni di sicurezza	Questo manuale illustra le regole da seguire per evitare danni a cose o lesioni a clienti e altre persone. Assicurarsi di aver letto questo manuale per utilizzare il prodotto in modo sicuro e corretto.
Guida utente (estratto) (PDF)	Questo manuale illustra le operazioni di base e di manutenzione necessarie per l'utilizzo quotidiano.
Assistenza Epson (PDF)	Fornisce informazioni sull'assistenza Epson per ciascuna area geografica.
Manuali online	
Guida utente (questo manuale)	Questo manuale illustra le modalità generali di utilizzo della stampante, come le procedure operative, i requisiti per l'utilizzo quotidiano, gli interventi di manutenzione e la risoluzione dei problemi.
Guida dell'amministratore (PDF)	Questo manuale illustra la configurazione e la gestione della stampante per gli amministratori di sistema.
Assistenza Epson (PDF)	Fornisce informazioni sull'assistenza Epson per ciascuna area geografica.

## Visualizzazione dei manuali PDF

Questa sezione utilizza Adobe Acrobat Reader DC come esempio per spiegare le operazioni di base per visualizzare i PDF in Adobe Acrobat Reader.



- ❶ Fare clic per stampare il manuale PDF.
- ❷ Fare clic per nascondere o mostrare i segnalibri.
- ❸ Fare clic sul titolo per aprire la pagina corrispondente.

Fare clic su [+] per aprire i titoli di gerarchia inferiore.

- ❹ Se il riferimento è scritto in blu, fare clic sul testo blu per aprire la pagina corrispondente.

Per tornare alla pagina principale, procedere come segue.

### Per Windows

Tenendo premuto il pulsante Alt, premere il pulsante ←.

### Per Mac

Tenendo premuto il pulsante command, premere il pulsante ←.

- ❺ È possibile fare ricerche per parola chiave, per esempio digitando i nomi delle voci che si desidera verificare.

### Per Windows

Fare clic con il tasto destro del mouse su una pagina del manuale PDF e selezionare **Find (Trova)** nel menu visualizzato per aprire la barra di ricerca.

### Per Mac

Selezionare **Find (Trova)** nel menu **Edit (Modifica)** per aprire la barra di ricerca.

- ❻ Per ingrandire il testo di dimensioni troppo piccole nel display, fare clic su ⊕. Fare clic su ⊖ per ridurre le dimensioni. Per specificare quale parte di una figura o di una schermata ingrandire, procedere come segue.

### Per Windows

Fare clic con il tasto destro del mouse sulla pagina del manuale PDF e selezionare **Marquee Zoom (Zoom su riquadro)** nel menu visualizzato. Il cursore diventa una lente d'ingrandimento, utilizzarla per specificare l'estensione dell'area da ingrandire.

### Per Mac

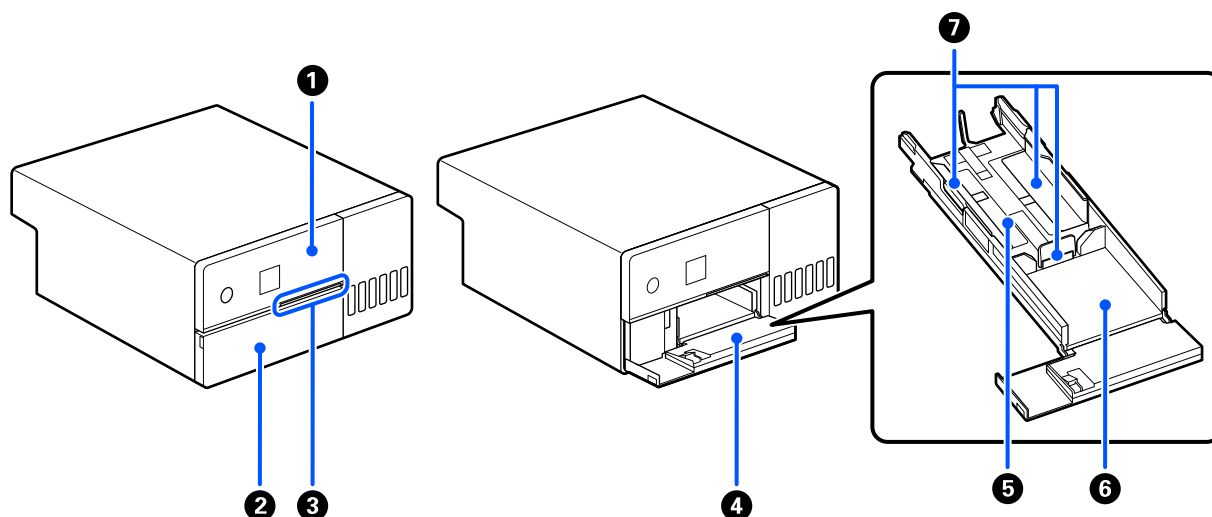
Fare clic sul menu **View (Visualizza)** — **Zoom** — **Marquee Zoom (Zoom su riquadro)** in questo ordine per modificare il cursore in una lente d'ingrandimento. Utilizzare il cursore come una lente d'ingrandimento per specificare l'estensione dell'area da ingrandire.

- ❼ Consente di aprire la pagina precedente o successiva.

# Prima dell'uso

## Parti della stampante

### Frontale



#### 1 Pannello di controllo

 [“Pannello di controllo” a pagina 13](#)

#### 2 Coperchio anteriore

Aprire quando si carica la carta o si esegue la stampa. Si apre automaticamente quando la stampa viene avviata.

#### 3 Spia di stato

Attiva : Si è verificato un errore.

Verificare il contenuto dell'errore sullo schermo.

Spenta : Lo stato è normale.

#### 4 Cassetto carta

Estrarre per caricare la carta.

#### 5 Area di alimentazione

Caricare la carta qui.

#### 6 Area di uscita

Trattiene la carta stampata.

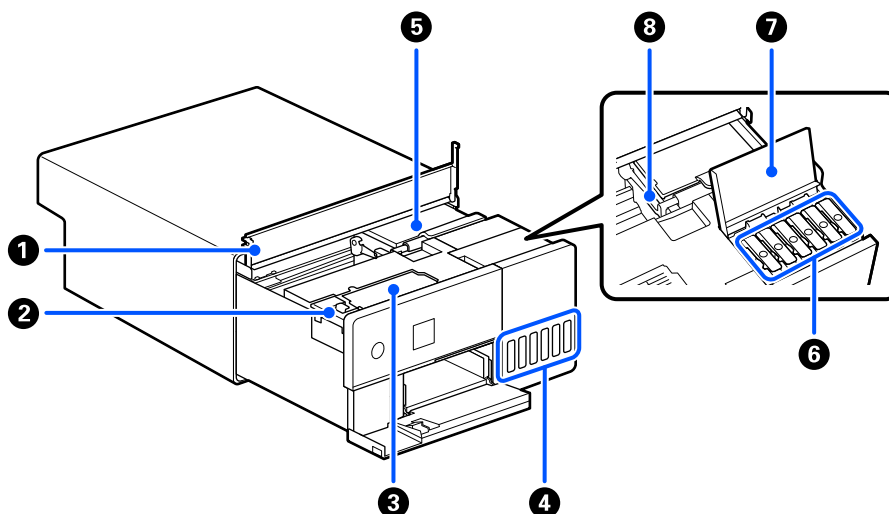


## Prima dell'uso

### 7 Guida lato

Allinearle con i bordi della carta quando si carica la carta.

## Interno



### 1 Coperchio interno

Aprire durante la manutenzione o la rimozione dell'inzeppamento della carta.

### 2 Coperchio casella di manutenzione

Aprire per sostituire la casella di manutenzione.

### 3 casella di manutenzione

Contenitore per l'inchiostro di scarto.

 [“Sostituzione del casella di manutenzione” a pagina 55](#)

### 4 Serbatoio dell'inchiostro

Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.

### 5 Testina di stampa

La testina di stampa esegue la stampa spostandosi da sinistra a destra ed erogando l'inchiostro. Non fare forza spostando la testina di stampa manualmente. In caso contrario, potrebbe rompersi.

### 6 Cappuccio del serbatoio dell'inchiostro

Aprire per riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro.

### 7 Coperchio del serbatoio dell'inchiostro

Aprire per riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro.

## Prima dell'uso

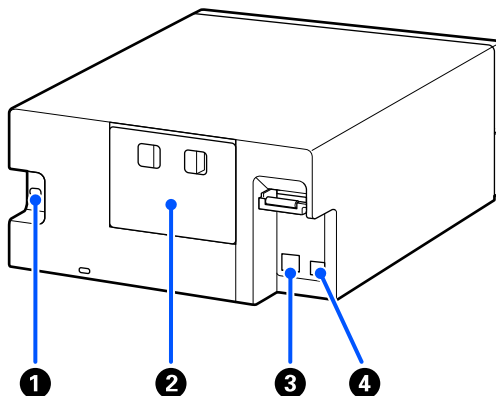
### 8 Blocco per trasporto

Impostare nella posizione di blocco per trasporto per evitare fuoriuscite di inchiostro quando si sposta o si trasporta la stampante. Normalmente, impostare nella posizione di stampa.

 [“Spostamento e trasporto della stampante” a pagina 146](#)

---

## Posteriore

**1 Ingresso CA**

Consente di collegare il cavo di alimentazione alla stampante.

**2 Coperchio posteriore**

Rimuovere durante la manutenzione o la rimozione dell'inzeppamento della carta.

Se si rimuove il coperchio posteriore, si può estrarre la parte interna fino a rendere visibile la testina di stampa.

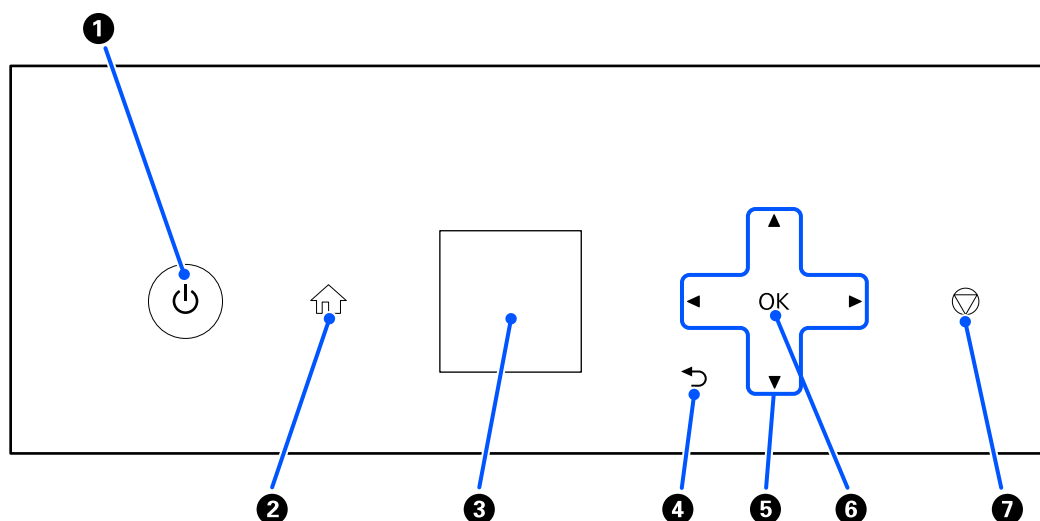
**3 Porta LAN**










Consente la connessione del cavo LAN.

**4 Porta USB**

Permette di collegare il cavo USB.

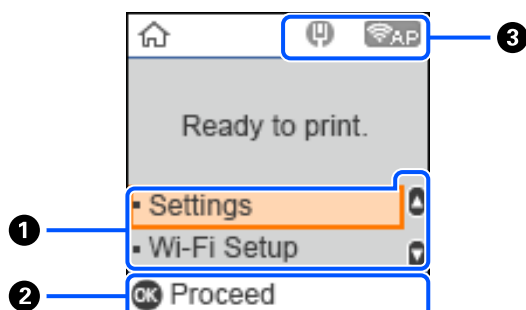
## Pannello di controllo



- 1 Pulsante  (pulsante di accensione), Spia  (spia di alimentazione)**  
 Normalmente è su ON (l'indicatore è acceso) durante l'uso. In caso di emergenza, oppure quando non si usa la stampante per un lungo periodo, spegnere questo pulsante (la luce si spegne).  
 La spia lampeggia quando la stampante è in funzione.
- 2 Pulsante  (tasto Home)**  
 Toccare questo pulsante mentre si sta visualizzando un menu delle impostazioni per tornare alla schermata Home.
- 3 Schermata**  
 Visualizza lo stato della stampante, menu e messaggi di errore.
- 4 Pulsante  (pulsante Indietro)**  
 Premere per tornare indietro di un livello nel menu delle impostazioni visualizzato.
- 5 Pulsanti /// (pulsanti freccia)**  
 Premerli per la selezione di elementi o l'immissione di testo nei menu delle impostazioni.
- 6 Pulsante OK**  
 Premerlo per eseguire funzioni e per applicare selezioni e input.
- 7 Pulsante  (pulsante di arresto)**  
 Premerlo per interrompere il funzionamento.

# Come leggere e utilizzare il display

## Schermata iniziale



### 1 Menu Impostazioni

Configurare la stampante ed eseguire le funzioni di manutenzione.

Utilizzare i pulsanti ▲/▼ per selezionare le voci e premere il pulsante OK per andare alla schermata successiva.

“Menu del pannello di controllo” a pagina 99

### 2 Guida ai pulsanti operativi

I pulsanti utilizzabili vengono visualizzati come icone. In questo esempio, è possibile accedere al menu selezionato utilizzando il pulsante OK.

### 3 Stato rete

Gli stati della connessione di rete sono indicati da icone.

: LAN cablata non connessa, rete non configurata.

: LAN cablata connessa.

: LAN wireless (Wi-Fi) disabilitata o elaborazione della connessione in corso.

: problema con la LAN wireless (Wi-Fi) o ricerca di una connessione in corso.

: LAN wireless (Wi-Fi) connessa.

Il numero di linee indica la forza del segnale. Più linee ci sono, migliore è il segnale.

: connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) disabilitata.

: connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) abilitata.

## Prima dell'uso

## Schermata di inserimento testo

Per inserire caratteri e simboli per le impostazioni di rete dal pannello di controllo, utilizzare i pulsanti ▲/▼/◀/▶ e la tastiera su schermo nella schermata. Premere il pulsante ▲/▼/◀/▶ per selezionare un carattere o un tasto funzione sulla tastiera, quindi premere il pulsante OK. Una volta terminato l'inserimento dei caratteri, selezionare OK, quindi premere il pulsante OK.



- ◀▶ : consente di spostare il cursore a sinistra o a destra.
- A 1 # : consente di cambiare il tipo di carattere. È possibile inserire simboli o caratteri alfanumerici.
- ␣ : consente di inserire uno spazio.
- ✖ : consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra (Indietro).
- OK : consente di inserire i caratteri selezionati.

## Note sull'uso

---

### Note sull'utilizzo dell'unità principale

- ❑ Non cambiare improvvisamente la temperatura nella stanza in cui è installata la stampante.  
Se la temperatura cambia improvvisamente, all'interno della stampante possono formarsi delle gocce d'acqua (condensa) che potrebbero avere un effetto negativo sulle operazioni.
- ❑ Utilizzare la stampante in un ambiente con temperatura compresa tra 10 e 35 °C e umidità compresa tra il 20 e l'80%. Se la stampante è posizionata in una scaffalatura, assicurarsi che le condizioni ambientali rispettino i valori appena indicati.  
Anche quando le condizioni di cui sopra sono soddisfatte, potrebbe non essere possibile stampare in modo corretto se le condizioni ambientali non sono adatte per la carta in uso. Assicurarsi di utilizzare la stampante in un ambiente che consenta di rispettare i requisiti della carta. Per ulteriori dettagli, vedere la documentazione fornita con la carta.  
Inoltre, quando si opera in luoghi secchi, ambienti con condizionamento d'aria o alla luce solare diretta, mantenere un livello di umidità appropriato.
- ❑ Non collocare sulla stampante alcun tipo di recipiente contenente acqua, come vasi o tazze. Se l'acqua penetra nella stampante, potrebbe causare un guasto.
- ❑ Non utilizzare gli accessori realizzati specificamente per questa stampante con altri dispositivi.
- ❑ A seconda delle prestazioni del computer utilizzato, la stampante arresta temporaneamente la stampa; tuttavia, non si tratta di un problema di funzionamento.
- ❑ Se la stampante non viene utilizzata per un periodo di tempo prolungato, conservarla con la casella di manutenzione installata.
- ❑ Quando la stampante è in funzione, non rimuovere la spina di alimentazione dalla presa elettrica né staccare la corrente dall'interruttore generale. La testina di stampa potrebbe non essere chiusa correttamente (testina di stampa non posizionata all'estrema destra). Con "chiusura" o "sigillamento" si intende la copertura automatica della testina di stampa con un tappo (coperchio) per evitare che la testina di stampa si secchi. In questo caso, accendere la stampante e attendere qualche istante fino a che il sigillamento viene automaticamente eseguito.
- ❑ L'inchiostro potrebbe macchiare l'interno della stampante. Prestare attenzione a non macchiare mani o vestiti quando si estrae la parte interna della stampante durante la manutenzione. Prima di iniziare il lavoro, si consiglia di utilizzare un panno morbido disponibile in commercio per rimuovere eventuale inchiostro dall'interno della stampante.

---

### Note sulla carta

Tenere presente i punti che seguono quando si utilizza e si conserva la carta. Se la carta non è in buone condizioni, la qualità di stampa può diminuire.

Verificare la documentazione fornita con ciascun tipo di carta.

### Note sull'utilizzo

Utilizzare solo carta consigliata dalla nostra azienda.

Fare riferimento a quanto segue quando si utilizza la carta.

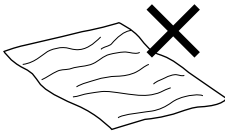
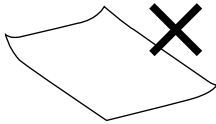
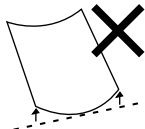
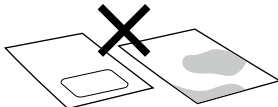


## Prima dell'uso

- Utilizzare i supporti speciali Epson in condizioni ambientali normali (temperatura: da 15 a 25 °C; umidità: dal 40 al 60%).
- Non piegare la carta o graffiarne la superficie.
- Evitare di toccare la superficie stampabile della carta a mani nude. L'umidità ed eventuali sostanze oleose presenti sulle mani possono compromettere la qualità di stampa.
- Maneggiare la carta tenendola per i bordi. Inoltre, si consiglia di indossare dei guanti di cotone quando si maneggia la carta.
- Non gettare la confezione della carta in quanto può essere utilizzata per conservarla.
- Se la stampante non viene utilizzata tutti i giorni, dopo aver terminato l'utilizzo, rimuovere tutta la carta caricata nel cassetto carta.  
Se rimane della carta nel cassetto carta, potrebbe cambiare colore in alcuni punti.
- Le variazioni di temperatura e umidità possono causare ondulazioni o piegamenti della carta. Controllare i seguenti punti.
  - Caricare la carta appena prima di stampare.
  - Non utilizzare carta ondulata o arricciata.
- Non bagnare la carta.

## Carta che non può essere utilizzata

Non caricare i seguenti tipi di carta. In caso contrario, potrebbero verificarsi inceppamenti della carta o stampe sporche.

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Carta ondulata</li> <li><input type="checkbox"/> Carta strappata</li> <li><input type="checkbox"/> Carta tagliata</li> <li><input type="checkbox"/> Carta troppo spessa</li> <li><input type="checkbox"/> Carta troppo sottile</li> <li><input type="checkbox"/> Carta dura</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Carta con angoli piegati</li> <li><input type="checkbox"/> Carta increspata</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Carta che è stata avvolta</li> <li><input type="checkbox"/> Carta arricciata di oltre 3 mm</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Carta su cui sono stati incollati adesivi, ecc.</li> <li><input type="checkbox"/> Carta umida</li> </ul>	

## Prima dell'uso

### Note sul caricamento della carta

Prima di caricare la carta nel cassetto carta, sfogliare con cura la pila di carta in modo che i fogli si stacchino tra loro, quindi allineare tutti e quattro i bordi.

Come sfogliare  [“Come caricare la carta” a pagina 25](#)

### Note sulla conservazione

- Evitare di esporre la stampante alla luce diretta del sole, a fonti di calore elevato o all'umidità.
- Tenere la carta nella confezione originale dopo l'apertura e tenerla in posizione piatta.

### Note sulla stampa

Assicurarsi che il bordo anteriore della carta sia perpendicolare al lato lungo e tagliato completamente dritto.

### Archiviazione ed utilizzo delle stampe

- Non strofinare o graffiare le stampe. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe staccarsi.
- Assicurarsi che le stampe siano completamente asciutte prima di piegarle o impilarle; in caso contrario, il colore potrebbe variare nelle aree di contatto (segni sulle stampe). Tali segni scompaiono se le stampe vengono separate immediatamente e lasciate asciugare; rimangono invece in caso contrario.
- Non utilizzare un asciugacapelli per asciugare le stampe.
- Conservare in un luogo scuro o buio, non soggetto ad alte temperature, alti livelli di umidità e lontano dalla luce diretta del sole.
- Evitare di esporre le stampe all'aperto o alla luce diretta del sole. In caso contrario, le stampe potrebbero sbiadire.
- Quando si espongono le stampe in ambienti interni, si raccomanda di utilizzare cornici dotate di vetro protettivo. Ciò contribuirà a mantenere a lungo la qualità di stampa senza sbiadimenti.

---

### Note sull'utilizzo delle bottiglie di inchiostro

Per preservare risultati di stampa di alta qualità, tenere presente i seguenti punti per l'utilizzo delle bottiglie di inchiostro.

### Note su come ricaricare l'inchiostro

- Utilizzare le bottiglie di inchiostro specifiche per questa stampante.
- Durante l'utilizzo della stampante, prestare attenzione quando si maneggia l'inchiostro. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire quando si riempiono i serbatoi di inchiostro. Potrebbe risultare impossibile rimuovere le macchie di inchiostro dai vestiti o da oggetti personali.
- Non agitare o schiacciare le bottiglie di inchiostro.

## Prima dell'uso

- ❑ Per preservare la qualità della testina di stampa della stampante, la stampante è progettata in modo da interrompere la stampa prima che l'inchiostro sia completamente esaurito, motivo per cui resta dell'inchiostro nei serbatoi di inchiostro.
- ❑ Per mantenere la stampante in condizioni operative ottimali, si consiglia di non lasciare la stampante con solo una piccola quantità di inchiostro nei serbatoi di inchiostro.
- ❑ Per ottenere risultati di stampa ottimali, ricaricare l'inchiostro fino alla linea superiore nel serbatoio dell'inchiostro almeno una volta all'anno.

## Note sulla conservazione delle bottiglie di inchiostro

- ❑ Evitare la conservazione in luoghi esposti alla luce solare diretta.
- ❑ Non conservare in luoghi caldi o umidi.
- ❑ Si consiglia di utilizzare la bottiglia di inchiostro prima della data di scadenza stampata sulla confezione.
- ❑ Durante la conservazione o il trasporto delle bottiglie di inchiostro, non inclinarle o sottoporle a urti o sbalzi di temperatura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della bottiglia è serrato saldamente. Accertarsi di tenere la bottiglia di inchiostro rivolta verso l'alto quando si serra il cappuccio della bottiglia. Inoltre, durante il trasporto delle bottiglie, inserirle in un sacchetto per evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Le bottiglie di inchiostro conservate a basse temperature per un lungo periodo di tempo devono tornare a temperatura ambiente per un periodo di almeno tre ore.
- ❑ Non aprire la confezione delle bottiglie di inchiostro finché non si è pronti a riempire il serbatoio dell'inchiostro. Viene utilizzata una confezione sottovuoto per preservarne la qualità. Se l'inchiostro viene lasciato troppo a lungo dopo l'apertura della confezione, potrebbe non essere possibile stampare correttamente.
- ❑ Utilizzare le bottiglie aperte il prima possibile.

## Consumo di inchiostro

- ❑ Oltre che durante la stampa, la stampante utilizza una parte di inchiostro di tutte le cartucce anche durante la pulizia della testina e altre operazioni di manutenzione per mantenere la testina di stampa in buone condizioni. Anche all'accensione viene consumato dell'inchiostro.
- ❑ Un mix di inchiostri colorati potrebbe essere utilizzato per stampare il nero in base al tipo di carta e alla qualità di stampa impostata, anche per la stampa in bianco e nero e in scala di grigi.
- ❑ Il caricamento iniziale dell'inchiostro dopo l'acquisto della stampante consuma una quantità di inchiostro sufficiente da raggiungere le estremità degli ugelli della testina di stampa (i fori da cui viene erogato l'inchiostro), consentendo di stampare immediatamente. Pertanto, il numero di fogli stampati può essere inferiore rispetto alle bottiglie di inchiostro utilizzate dalla seconda e dalle successive ricariche.

## Introduzione al software


Installare il driver della stampante e lo Strumento di manutenzione sul computer per utilizzare la stampante.

## Prima dell'uso

Per utilizzare la stampante nelle migliori condizioni, scaricare e installare il driver di stampa e lo Strumento di manutenzione più recenti dal sito web di Epson.

Nome software	Riepilogo
Driver della stampante	<p>Questo software consente di stampare dalla stampante in base ai comandi di stampa dal software dell'applicazione.</p> <p>Di seguito sono descritte le funzioni principali del driver della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Convertire i dati di stampa ricevuti dalle applicazioni in dati stampabili e li invia alla stampante.</li> <li><input type="checkbox"/> Consente di impostare condizioni di stampa quali il tipo e il formato della carta nella schermata delle impostazioni del driver della stampante.</li> </ul> <p>In Windows è possibile eseguire le seguenti funzioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Avviare lo Strumento di manutenzione.  <a href="#">☞ "Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)" a pagina 67</a></li> <li><input type="checkbox"/> Avviare lo Strumento aggiuntivo tipo carta per aggiungere informazioni sulla carta alla stampante e al driver della stampante.  <a href="#">☞ "Aggiunta di informazioni sulla carta" a pagina 95</a></li> </ul>
Strumento di manutenzione	<p>Dal computer è possibile eseguire operazioni di regolazione e manutenzione come la verifica dello stato della stampante, la configurazione delle impostazioni, Pulizia testina e altro ancora.</p> <p>Inoltre, nei seguenti casi è necessario installare lo Strumento di manutenzione sul computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Per utilizzare il controllo automatico degli ugelli della testina di stampa.</li> <li><input type="checkbox"/> Per aggiungere tipi di carta da utilizzare sulla stampante.</li> <li><input type="checkbox"/> Per utilizzare EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE.</li> </ul> <p>Se si utilizza Windows, lo Strumento di manutenzione non viene installato automaticamente. Per installarlo, fare riferimento a quanto segue.</p> <p>Se si utilizza Mac, viene installato insieme al driver della stampante.</p> <p><a href="#">☞ "Installazione dello Strumento di manutenzione (solo Windows)" a pagina 22</a></p> <p>Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.</p> <p><a href="#">☞ "Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)" a pagina 67</a></p> <p><a href="#">☞ "Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)" a pagina 82</a></p>
SL Paper Type Additional Tool	<p>Software per aggiungere tipi di carta per Mac. Se si utilizza Mac, viene installato insieme al driver della stampante.</p> <p>Per maggiori informazioni su SL Paper Type Additional Tool, fare riferimento a quanto segue.</p> <p><a href="#">☞ "Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta" a pagina 95</a></p>
EPSON Software Updater	<p>Il software verifica la disponibilità di nuove informazioni relative al software o eventuali aggiornamenti su Internet e, in caso positivo, provvede all'installazione. È inoltre possibile aggiornare i manuali per questa stampante.</p> <p><a href="#">☞ "Come utilizzare EPSON Software Updater" a pagina 22</a></p>

## Prima dell'uso

Nome software	Riepilogo
EPSON NetConfig SE	<p>Con questo software è possibile configurare varie impostazioni di rete per la stampante dal computer. Ciò risulta utile in quanto consente di inserire indirizzi e nomi tramite la tastiera.</p> <p>Anche questo manuale viene installato durante l'installazione.</p>
Web Config	<p>Il software è già installato nella stampante. Avviarlo e utilizzarlo da un browser web tramite una rete.</p> <p>Regolare le impostazioni di sicurezza di rete da Web Config. Questo software ha anche una funzione di notifica tramite e-mail per comunicare errori della stampante o altri problemi.</p> <p> <a href="#">"Come utilizzare Web Config" a pagina 23</a></p>
EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE*1	<p>Questo software consente di ricevere ordini e di gestire ed elaborare foto da stampare come ordini. Dispone inoltre di funzioni di elaborazione delle immagini, come la compensazione automatica. EPSON SureLab OrderController LE ha una funzionalità limitata di EPSON SureLab OrderController.</p>
EPSON Print Factory for DPE*1	<p>Questo software è per terminali che ricevono ordini e che supportano EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE. La semplicità d'uso e la guida audio consentono di effettuare facilmente gli ordini. Dispone di funzioni per schermi multipli divisi, calendari, modelli di progettazione e altro.</p>
EPSON SureLab Layout and ID*1	<p>Questo software dispone di funzioni di elaborazione delle foto e funzioni di layout. È in grado di eseguire varie elaborazioni delle foto ricevute, come la creazione di fototessere, l'inserimento di testo e la creazione di cornici.</p> <p>Non è possibile eseguire la stampa solo con EPSON SureLab Layout and ID. Utilizzarlo con EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE.</p>
EPSON SureLab FrameEditor*1	<p>Questo software crea cornici con EPSON SureLab Layout and ID.</p>
Epson Photo Creator (per utenti)/Epson Mobile Order Manager (per negozi)*2	<p>Questo software è utilizzato nei negozi di fotografia per ordinare e stampare fotolibri e istantanee da dispositivi intelligenti.</p> <p>L'app per gli utenti serve per modificare, salvare e caricare fotolibri e istantanee, mentre l'app per i negozi serve per ricevere, scaricare e stampare i dati.</p>
Epson Smart Panel*2	<p>Questo software consente di stampare e verificare lo stato della stampante da un dispositivo intelligente.</p>
Epson Device Admin*3	<p>Questo software è in grado di gestire lo stato e regolare le impostazioni di più stampanti connesse a una rete o tramite USB a livello centrale. È inoltre in grado di comunicare agli amministratori informazioni sugli errori, come gli inceppamenti della carta e l'esaurimento dell'inchiostro, oltre a consentire di modificare le impostazioni da remoto, come gli indirizzi IP quando viene installata una nuova stampante.</p>
Firmware Updater*3	<p>Questo software consente di aggiornare il firmware. Utilizza file in formato EFU per consentire gli aggiornamenti del firmware della stampante.</p>

\*1 Questo software è opzionale.

\*2 Scaricare questo software da App Store o Google Play se necessario.

\*3 Non si installa automaticamente. Scaricarlo dal sito web di Epson e installarlo, se necessario.

# Installazione dello Strumento di manutenzione (solo Windows)

Se il computer utilizza un sistema operativo Windows, attenersi alla seguente procedura per installare lo Strumento di manutenzione.

**Nota:**

Se il computer utilizza un sistema operativo Mac OS, lo Strumento di manutenzione viene installato insieme al driver della stampante.


- 1 Inserire il disco del software nel computer, quindi fare doppio clic su **D500Inst.exe** nella cartella **Apps** — **SystemSoftware**.

Viene avviata la procedura guidata di configurazione.

- 2 Fare clic su **Next (Avanti)**.

Seguire le istruzioni su schermo per eseguire l'installazione.

Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)” a pagina 67](#)

## Come utilizzare EPSON Software Updater

### Verifica della disponibilità di aggiornamenti software

- 1 Verificare il seguente stato.
  - Il computer è connesso a Internet.
  - La stampante e il computer possono comunicare.

- 2 Avviare EPSON Software Updater.

#### Windows 8.1

Inserire il nome del software nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

#### Windows 10/11

Fare clic sul pulsante Start (Avvia), quindi selezionare **All Apps (Tutte le app)** — **Epson Software** — **EPSON Software Updater** in questo ordine.

#### Mac

Fare clic su **Go (Vai)** — **Applications (Applicazioni)** — **Epson Software** — **EPSON Software Updater**.

**Nota:**

In Windows, è anche possibile iniziare facendo clic sull'icona della stampante nella barra degli strumenti del desktop e selezionando **Software Update (Aggiornamento software)**.

- 3 Per Windows, selezionare la stampante dalla parte superiore della schermata.

Verificare che il software sia aggiornato alla versione più recente.

- 4 Aggiornare il software e i manuali.

Seguire le istruzioni su schermo per continuare.

 **Importante:**

Non spegnere il computer o la stampante durante l'aggiornamento.

**Nota:**

Il software non visualizzato nell'elenco non può essere aggiornato con EPSON Software Updater. Cercare le versioni più aggiornate del software dal sito web di Epson.

<https://www.epson.com>

### Ricezione delle notifiche sugli aggiornamenti

- 1 Avviare EPSON Software Updater.

- 2 Fare clic su **Auto update settings**.
- 3 Selezionare un intervallo per la ricerca di aggiornamenti nella casella **Interval to Check** della stampante, quindi fare clic su **OK**.

## Come utilizzare Web Config

Questa sezione spiega come avviare e chiudere Web Config. Per maggiori informazioni sull'utilizzo di Web Config, consultare la *Guida per amministratore* nel *Manuale online*.

### Istruzioni per l'avvio

Aprire un browser su un computer connesso alla stessa rete della stampante.

- 1 Verificare l'indirizzo IP della stampante.  
Dalla schermata iniziale, premere **Impostazioni — Impostazioni di rete — Configurazione avanzata — TCP/IP — Manuale**, in questo ordine.
- 2 Aprire un browser web su un computer collegato alla stampante attraverso una rete.
- 3 Inserire l'indirizzo IP della stampante nella barra degli indirizzi del browser web e premere il tasto **Enter** o **Return**.  
  
Formato:  
IPv4: https://indirizzo IP della stampante/  
IPv6: https://[indirizzo IP della stampante]/  
  
Esempio:  
IPv4: https://192.168.100.201/  
IPv6: https://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

Il valore iniziale del nome utente dell'amministratore è vuoto (non è stato inserito nulla) e il valore iniziale della password dell'amministratore è il numero di serie del prodotto. Verificare il numero di serie del prodotto stampato su un'etichetta sulla stampante.

## Procedura di uscita

Chiudere il browser web.

## Disinstallazione del software

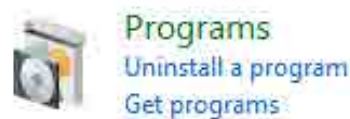
### Windows

È necessario eliminare il driver della stampante e lo Strumento di manutenzione uno alla volta.

**!** **Importante:**

- È necessario accedere come amministratore.
- Se è richiesta la password o la conferma di un amministratore, inserire tale password e continuare l'operazione.

- 1 Aprire il Pannello di controllo, quindi fare clic su **Uninstall a program (Disinstalla un programma)**.



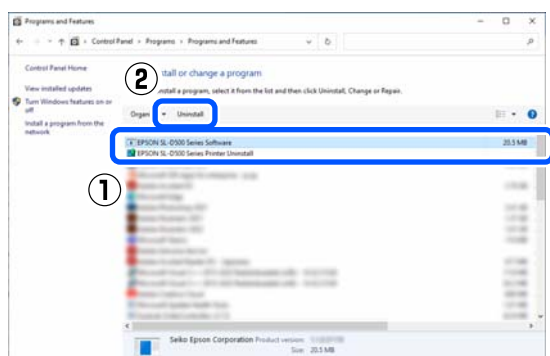
- 2 Selezionare il software da eliminare, quindi fare clic su **Uninstall/Change (Disinstalla/Cambia)** (o su **Uninstall (Disinstalla)**).

#### Eliminazione del driver della stampante

Selezionare **Disinstalla EPSON SL-D500 Series Printer**.

## Eliminazione dello Strumento di manutenzione

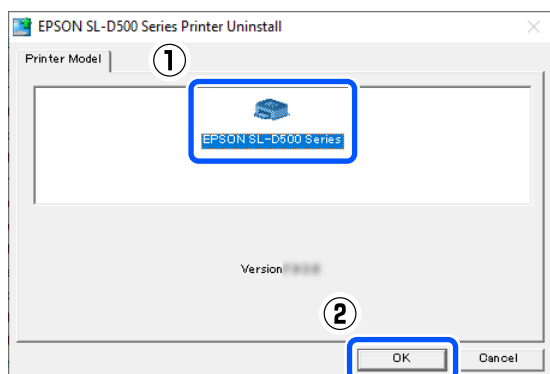
Selezionare **EPSON SL-D500 Series Software**.



Per eliminare il driver della stampante, andare al passaggio 3.

Per eliminare lo Strumento di manutenzione, andare al passaggio 4.

- 3** Selezionare l'icona della stampante di destinazione, quindi fare clic su **OK**.



- 4** Seguire le istruzioni su schermo per continuare.  
Quando viene visualizzato un messaggio di conferma eliminazione, fare clic su **Sì**.

Se si reinstalla il driver della stampante, riavviare il computer.

## Mac

Quando si elimina il driver della stampante, viene eliminato anche lo Strumento di manutenzione.

Per disinstallare il driver della stampante, utilizzare "Uninstaller".

## Download di Uninstaller

Scaricare "Uninstaller" dal sito Web di Epson.

<https://www.epson.com/>

## Utilizzo di Uninstaller

Verificare la procedura per il download di "Uninstaller" sul sito web Epson e seguire le istruzioni.



# Funzionamento generale

## Caricamento della carta

### Elemento preparato

Preparare quanto segue.

- Nuova carta da caricare
- Guanti  
Indossarli per maneggiare la carta ed evitare che si sporchi.

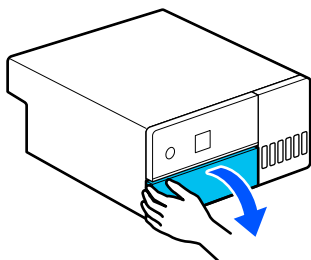
### Come caricare la carta

**Nota:**

Per maggiori informazioni sulla carta che può essere utilizzata con la stampante, consultare quanto segue.

 "Tipi di carta supportati" a pagina 143

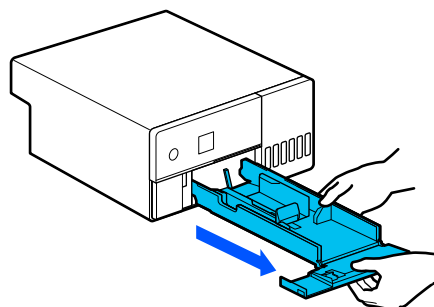
- 1** Aprire il coperchio anteriore.



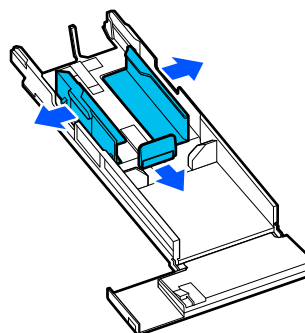
- 2** Estrarre il cassetto carta.

**! Importante:**

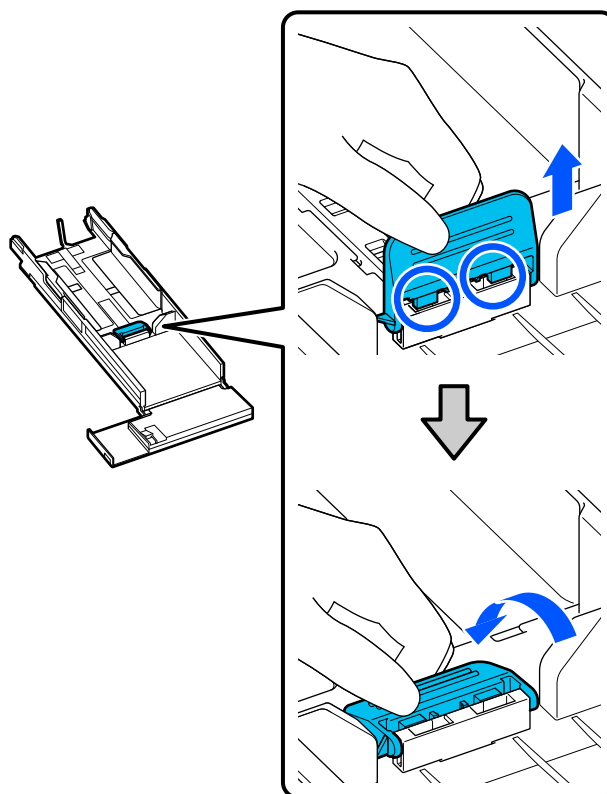
Utilizzare entrambe le mani per estrarre il cassetto carta. Se si usa una sola mano, il cassetto carta potrebbe cadere e danneggiarsi perché il cassetto carta è pesante una volta estratto.



- 3** Allargare completamente le guide laterali di sinistra, di destra e anteriori fino in fondo.



- 4** Abbassare la guida lato anteriore.  
Sollevare la guida lato finché non risultano visibili i 2 ganci, quindi abbassarla come mostrato nella figura.



## Funzionamento generale

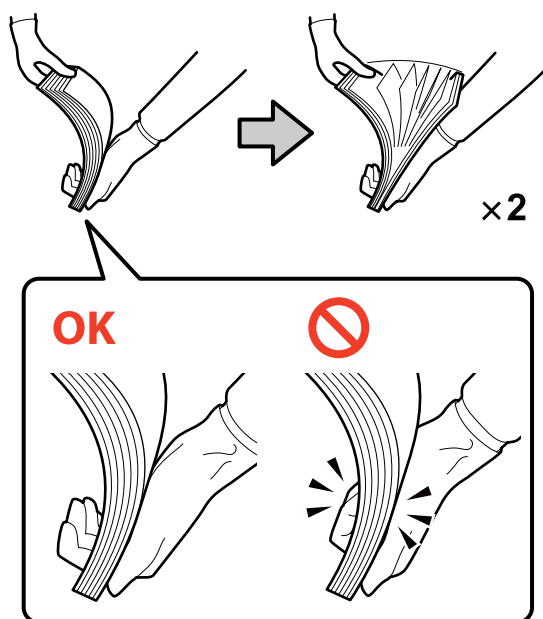
### 5 Sfogliare la carta che deve essere caricata.

L'elettricità statica può far sì che i fogli di carta si attacchino tra loro. Caricare la carta nel cassetto in questo modo potrebbe causare problemi di alimentazione della carta, quindi seguire la procedura di seguito per sfogliare la carta. Quando si sfoglia la carta, l'aria passa tra i fogli separandoli.

Sfogliare i lati corti della carta due volte ciascuno.

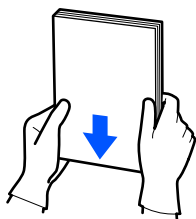
- (1) Sfogliare i lati corti della carta come mostrato nella figura.

Maneggiare la carta con delicatezza senza stringerla troppo. Se si stringe troppo, l'aria non riuscirà a passare attraverso i bordi della carta per separare i fogli incollati tra loro.



- (2) Sfogliare allo stesso modo i lati corti opposti due volte.

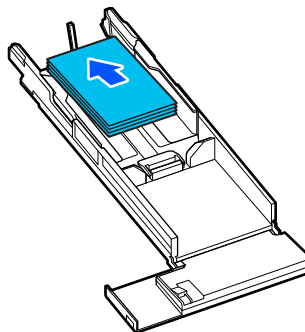
- (3) Allineare i quattro lati della carta.



### 6 Caricare la carta con il lato stampabile rivolto verso il basso.

Caricare la carta in modo che tocchi l'interno del cassetto carta.

È possibile caricare fino a 100 fogli di carta.

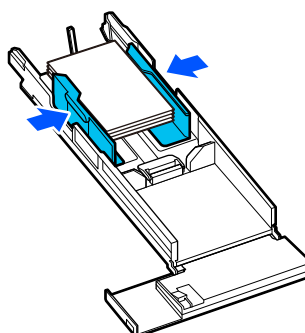


**Nota:**

Caricare i supporti speciali Epson che supportano la stampa fronte-retro in modo che il lato rivolto verso l'apertura quando la confezione della carta viene aperta sia rivolto verso il basso.

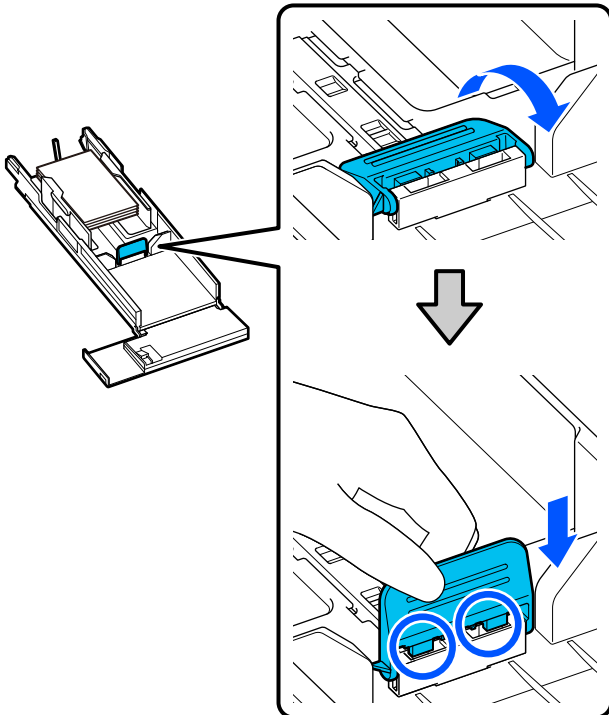
### 7 Allineare le guide laterali di sinistra e di destra alla carta.

Verificare che non vi sia alcuno spazio tra le guide laterali e la carta; in caso contrario la carta potrebbe inclinarsi durante la stampa quindi assicurarsi di allinearli accuratamente.

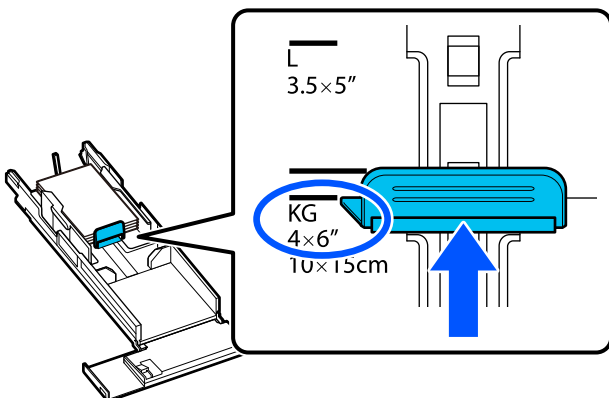


## Funzionamento generale

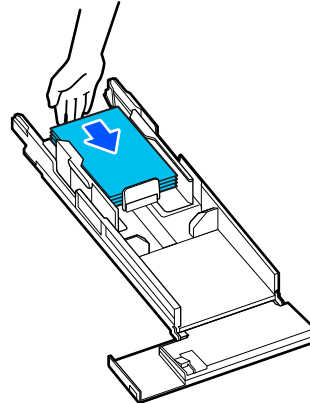
- 8** Sollevare la guida lato anteriore.  
Inserire i 2 ganci, come mostrato nella figura, fino a udire un clic.



- 9** Allineare la guida lato anteriore alla posizione della dimensione della carta da caricare.  
La figura seguente mostra un esempio di allineamento a 10 x 15 cm (4 x 6 pol.).



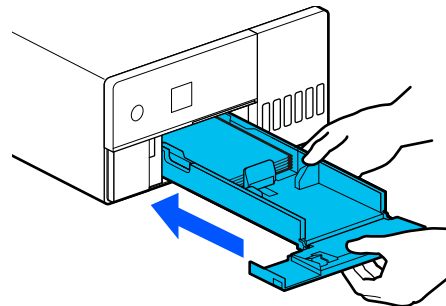
- 10** Spostare la carta allineandola alla guida lato anteriore.



- 11** Inserire il cassetto carta.

**!** **Importante:**

Utilizzare entrambe le mani per inserire il cassetto carta. Se si usa una sola mano, il cassetto carta potrebbe cadere e danneggiarsi, dato il peso della carta in esso caricata.



- 12** Impostare il tipo di carta e il relativo formato nella schermata del pannello di controllo.

Quando il tipo di carta mostrato nella schermata e il tipo di carta caricato corrispondono, verificare che sia stato selezionato **Chiudi**, quindi premere il tasto OK.



## Funzionamento generale


Se il tipo di carta è differente, selezionare **Modifica** e scegliere il tipo corretto.

## Metodi di stampa di base (Windows)

Questa sezione spiega come stampare e annullare la stampa.

La stampa viene eseguita dal software dell'applicazione su un computer collegato alla stampante.

Per maggiori informazioni sull'interruzione della stampa, fare riferimento a quanto segue.

 [“Come annullare la stampa \(dal computer\)” a pagina 31](#)

## Come stampare da Photoshop

Questa sezione utilizza Adobe Photoshop 2021 come esempio per la stampa di dati immagine.

Le operazioni possono variare in base al software dell'applicazione in uso. Per maggiori informazioni, consultare il manuale dell'applicazione.

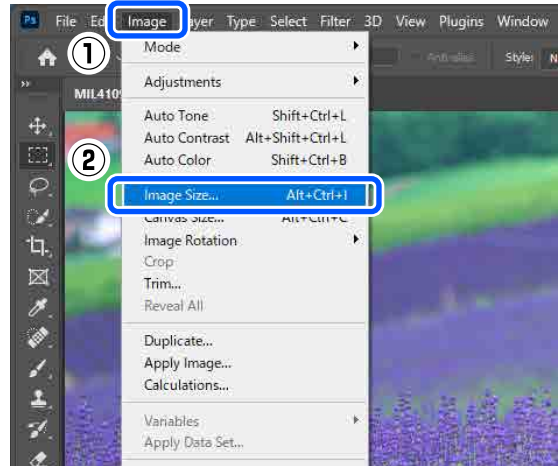
**1** Accendere la stampante e caricare la carta da utilizzare.

 [“Caricamento della carta” a pagina 25](#)

**2** Avviare Adobe Photoshop 2021 e aprire un'immagine.

**3** Fare clic su **Image (Immagine) — Image Size (Dimensione immagine)**, in questo ordine.

Viene visualizzata la schermata **Image Size (Dimensione immagine)**.

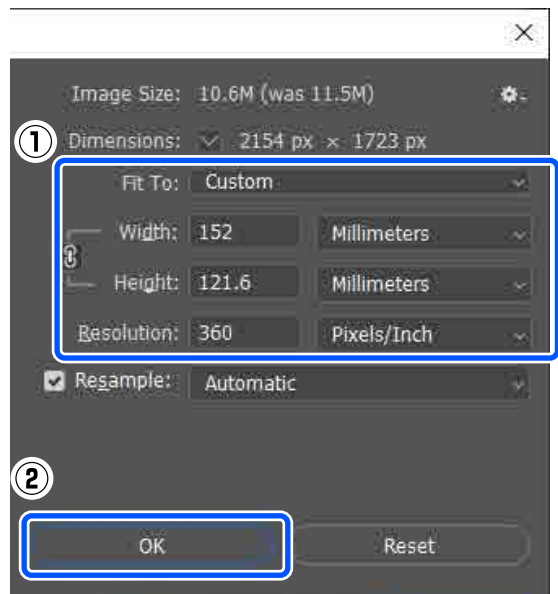


**4** Impostare **Image Size (Dimensione immagine)** e **Resolution (Risoluzione)**, quindi fare clic su **OK**.

Selezionare **Original Size (Formato originale)** per **Fit To (Adatta a)** e adattare **Width (Larghezza)** e **Height (Altezza)** al formato della carta da stampare.

Impostare **Resolution (Risoluzione)**.

Impostando **Width (Larghezza)** o **Height (Altezza)**, **Fit To (Adatta a)** passa a **Custom (Personal.)**.



## Funzionamento generale

### Nota:

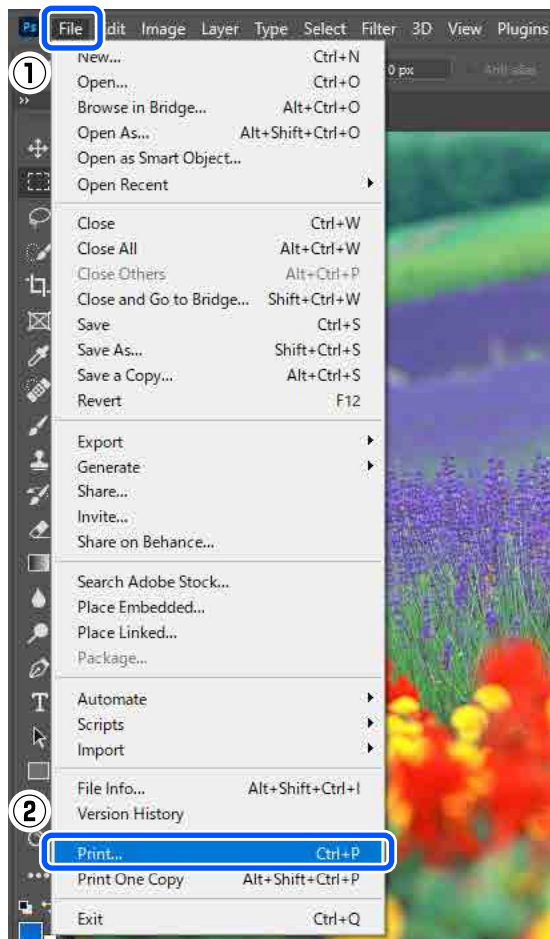
In condizioni normali, si consiglia di impostare **Resolution (Risoluzione)** su 360 dpi.

Tuttavia, se tutte le preferenze di stampa seguenti vengono soddisfatte, l'impostazione su 720 dpi può determinare stampe molto chiare.

- Quando si seleziona **Massimo dettaglio** nel driver della stampante.
- Quando si imposta un'impostazione diversa **Bozza per Qualità** nel driver della stampante.

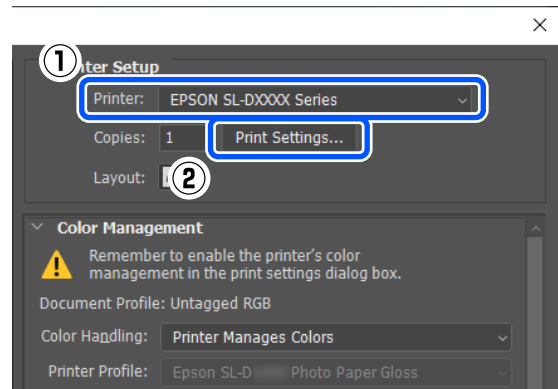
- 5 Fare clic su **File — Print (Stampa)** in questo ordine.

Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.



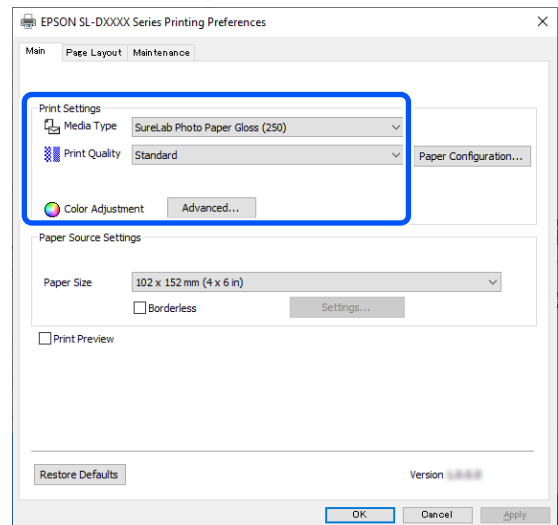
- 6 Selezionare la stampante in **Printer (Stampante)** quindi fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)**.

Viene visualizzata la schermata Principale del driver della stampante.



- 7 Impostare le varie voci in **Impostazioni di stampa**.

- Supporto**  
Selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
- Qualità**  
Le qualità di stampa che è possibile selezionare variano a seconda del tipo di carta selezionato.  
In condizioni normali, impostare **Standard**. Se si desidera stampare con una particolare attenzione alla qualità, impostare **Alta qualità**. Per una stampa rapida, impostare **Bozza**. Quando si imposta **Bozza**, la velocità di stampa aumenta, ma la qualità di stampa può risultare leggermente ridotta.



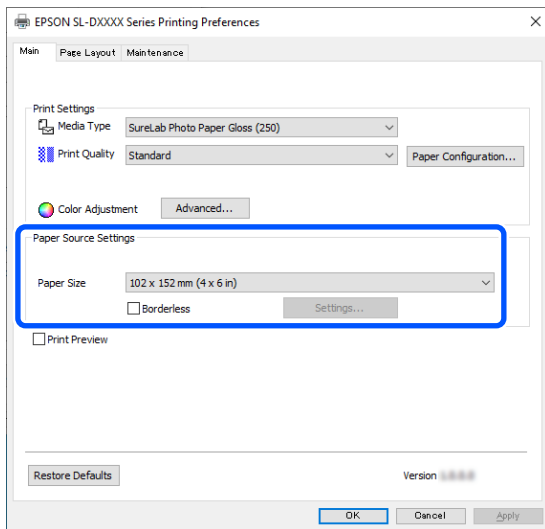
## Funzionamento generale

Per configurare impostazioni avanzate a seconda delle preferenze di gestione del colore e modalità colore, fare clic su **Altre impost.**

🔗 “Gestione del colore” a pagina 36

### 8 Impostare le varie voci in **Impostazioni origine carta**.

- ❑ **Formato carta**  
Selezionare un formato da stampare. Assicurarsi che questa impostazione corrisponda al formato immagine impostato nel passaggio 4.

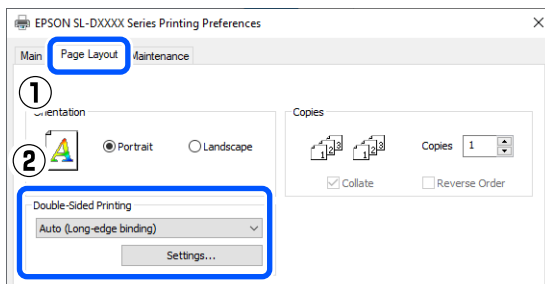


Per stampare senza bordi (margini), selezionare **Senza margini**.

🔗 “Stampa senza margini su tutti i lati” a pagina 43

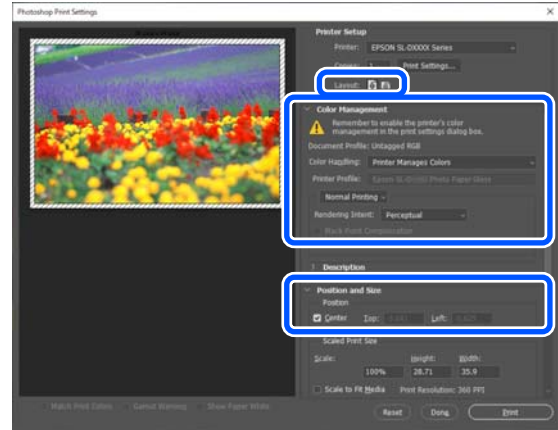
### 9 Per eseguire la stampa fronte-retro su carta che supporta la stampa fronte-retro, fare clic su **Layout** e impostare la posizione di rilegatura per **Stampa fronte-retro**.

🔗 “Stampa fronte-retro” a pagina 47



### 10 Fare clic su **OK**.

### 11 Configurare ciascuna impostazione, quali la gestione del colore e la posizione di stampa, verificandone gli effetti sull'immagine visualizzata nella schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.



#### Nota:

- ❑ Quando **Regolazione colore** del driver della stampante è impostato su **Regolazione colore**, selezionare **Printer Manages Colors (Colori gestiti dalla stampante)** in **Color Handling (Gestione colore)** in **Color Management (Gestione colore)**.
- ❑ Quando si esegue la gestione dettagliata del colore utilizzando le funzioni di Photoshop, impostare **Color Management (Gestione colore)** in base alle condizioni.

Per maggiori informazioni sulla regolazione del colore, fare riferimento a quanto segue.

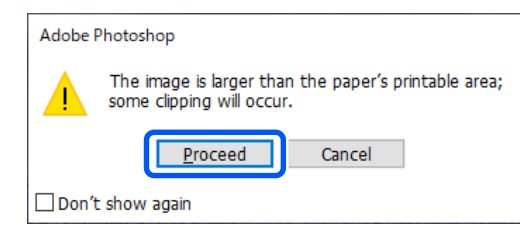
🔗 “Gestione del colore” a pagina 36

### 12 Fare clic su **Print (Stampa)**.

#### Nota:

Se il formato dell'immagine è più grande di quello di stampa, viene visualizzata la seguente schermata.

Fare clic su **Proceed (Procedi)**. Facendo clic su **Cancel (Annulla)**, la stampa viene annullata e viene nuovamente visualizzata la schermata dell'applicazione.



## Funzionamento generale

I dati di stampa vengono inviati alla stampante, il coperchio anteriore si apre automaticamente e la stampa viene avviata.

### **!** *Importante:*

*Non chiudere il coperchio anteriore prima del termine della stampa.*

Per istruzioni sulla gestione della carta, fare riferimento a quanto segue.

[📄 “Archiviazione ed utilizzo delle stampe” a pagina 18](#)

## Come annullare la stampa (dal computer)

Quando il computer ha terminato l'invio dei dati alla stampante, non è possibile annullare il lavoro di stampa dal computer. Effettuare l'annullamento dalla stampante.

[📄 “Come annullare la stampa \(dalla stampante\)” a pagina 31](#)

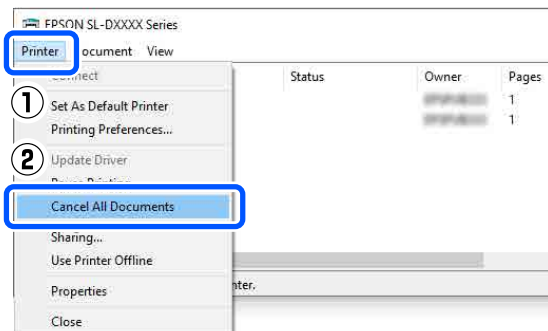
- 1 Fare clic sull'icona della stampante sulla taskbar (barra delle applicazioni).



La presenza o l'assenza di un'icona dipende dalle impostazioni selezionate per Windows.


- 2 Selezionare il lavoro da annullare, quindi selezionare **Cancel (Annulla)** dal menu **Document (Documento)**.

Per annullare tutti i lavori, fare clic su **Cancel All Documents (Annulla tutti i documenti)** nel menu **Printer (Stampante)**.



Se il documento è stato inviato alla stampante, i dati di stampa non vengono visualizzati nella schermata indicata sopra.

## Come annullare la stampa (dalla stampante)

Premere il pulsante  (pulsante di arresto) sul pannello di controllo.

Il lavoro di stampa viene annullato anche se in fase di stampa. Dopo l'annullamento, potrebbe essere necessario attendere qualche istante prima che la stampante sia di nuovo pronta.

### *Nota:*

*Non è possibile eliminare lavori di stampa presenti nella coda di stampa del computer mediante l'operazione indicata sopra. Per eliminare lavori di stampa dalla coda di stampa, consultare “Come annullare la stampa (dal computer)” nella sezione precedente.*

## Metodi di stampa di base (Mac)

Questa sezione spiega come stampare e annullare la stampa.

La stampa viene eseguita dal software dell'applicazione su un computer collegato alla stampante.

Per maggiori informazioni sull'interruzione della stampa, fare riferimento a quanto segue.

[📄 “Come annullare la stampa \(dal computer\)” a pagina 34](#)

## Come stampare da Photoshop

Questa sezione utilizza Adobe Photoshop 2021 come esempio per la stampa di dati immagine.

Le operazioni possono variare in base al software dell'applicazione in uso. Per maggiori informazioni, consultare il manuale dell'applicazione.

## Funzionamento generale

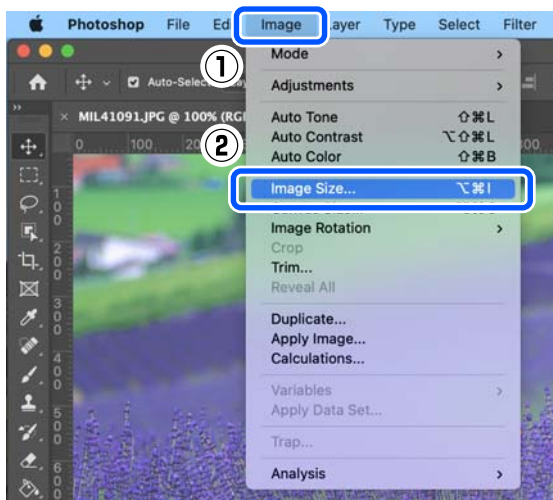
- 1 Accendere la stampante e caricare la carta da utilizzare.

🔗 “Caricamento della carta” a pagina 25

- 2 Avviare Adobe Photoshop 2021 e aprire un'immagine.

- 3 Fare clic su **Image (Immagine) — Image Size (Dimensione immagine)**, in questo ordine.

Viene visualizzata la schermata **Image Size (Dimensione immagine)**.

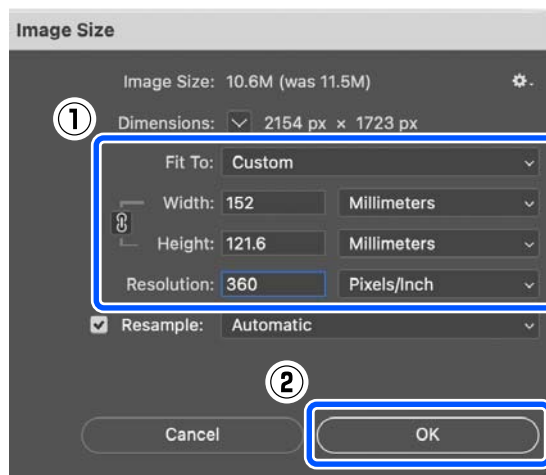


- 4 Impostare Image Size (Dimensione immagine) e Resolution (Risoluzione), quindi fare clic su **OK**.

Selezionare **Original Size (Formato originale)** per **Fit To (Adatta a)** e adattare **Width (Larghezza)** e **Height (Altezza)** al formato della carta da stampare.

Impostare **Resolution (Risoluzione)**.

Impostando **Width (Larghezza)** o **Height (Altezza)**, **Fit To (Adatta a)** passa a **Custom (Personal.)**.



### Nota:

In condizioni normali, si consiglia di impostare **Resolution (Risoluzione)** su 360 dpi.

Tuttavia, se tutte le preferenze di stampa seguenti vengono soddisfatte, l'impostazione su 720 dpi può determinare stampe molto chiare.

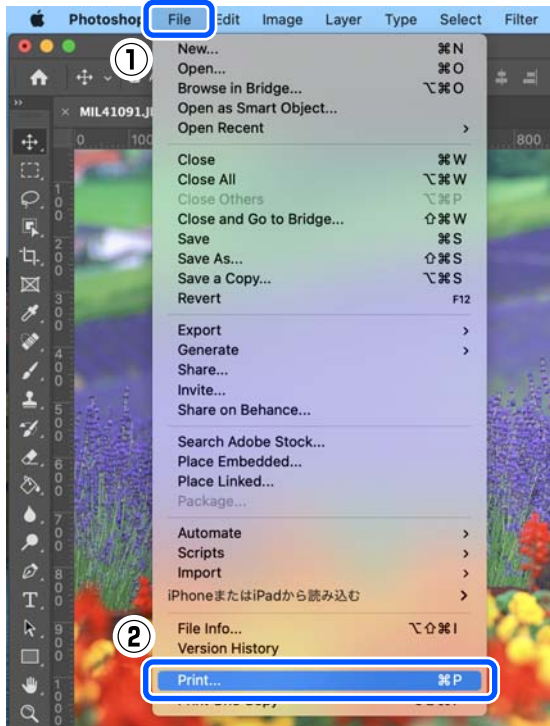
- Quando si seleziona **Massimo dettaglio** nel driver della stampante.
- Quando si imposta un'impostazione diversa **Bozza per Qualità** nel driver della stampante.



## Funzionamento generale

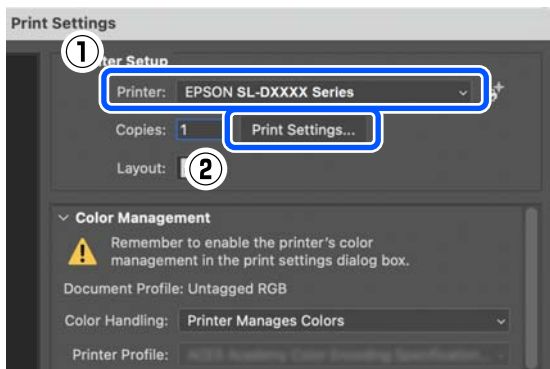
- 5** Fare clic su **File — Print (Stampa)** in questo ordine.

Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.



- 6** Selezionare la stampante in **Printer (Stampante)** quindi fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)**.

Viene visualizzata la schermata di stampa.

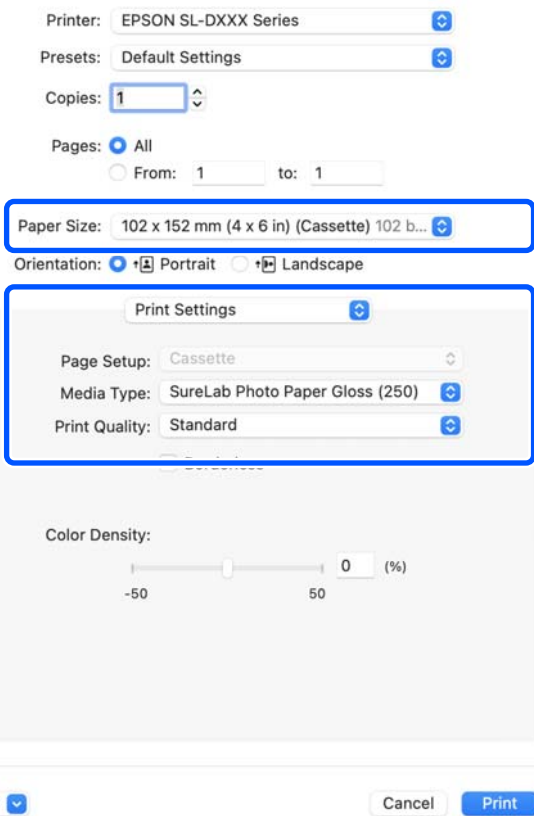


- 7** Configurare le impostazioni necessarie.  
È possibile impostare Supporto e Qualità selezionando **Impostazioni di stampa** nel menu a comparsa.

- Formato carta

Selezionare un formato da stampare. Assicurarsi che questa impostazione corrisponda al formato immagine impostato nel passaggio 4.

- Supporto  
Selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
- Qualità  
Le qualità di stampa che è possibile selezionare variano a seconda del tipo di carta selezionato.  
In condizioni normali, impostare **Normale**. Se si desidera stampare con una particolare attenzione alla qualità, impostare **Alta qualità**. Per una stampa rapida, impostare **Bozza**. Quando si imposta **Bozza**, la velocità di stampa aumenta, ma la qualità di stampa può risultare leggermente ridotta.



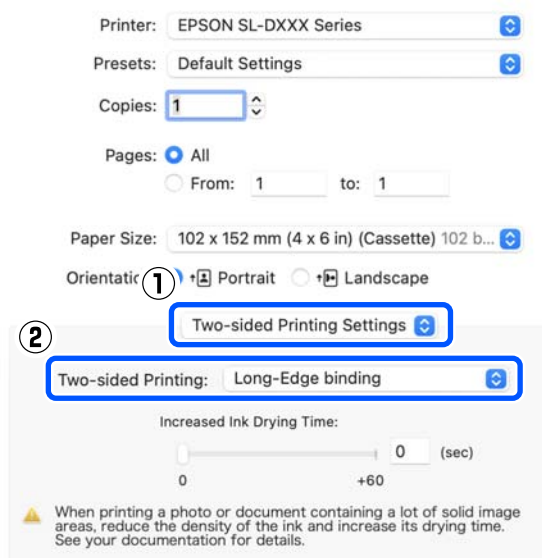
Per stampare senza bordi (margini), selezionare un formato carta per la stampa senza margini in **Formato carta**.

[👉 “Stampa senza margini su tutti i lati” a pagina 43](#)

## Funzionamento generale

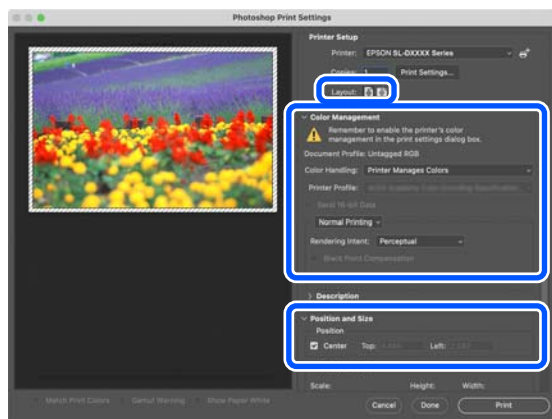
- 8** Per eseguire la stampa fronte-retro su carta che supporta la stampa fronte-retro, selezionare **Impostazioni stampa fronte-retro** nel menu a comparsa e impostare la posizione di rilegatura in **Stampa fronte-retro**.

 [“Stampa fronte-retro” a pagina 47](#)



- 9** Fare clic su **Print (Stampa)**.

- 10** Configurare ciascuna impostazione, quali la gestione del colore e la posizione di stampa, verificandone gli effetti sull'immagine visualizzata nella schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.



### Nota:

- ❑ Quando la regolazione colore del driver della stampante è impostata su **Impostaz. Manuali**, selezionare **Printer Manages Colors (Colori gestiti dalla stampante)** in **Color Handling (Gestione colore)** in **Color Management (Gestione colore)**.
- ❑ Quando si esegue la gestione dettagliata del colore utilizzando le funzioni di Photoshop, impostare **Color Management (Gestione colore)** in base alle condizioni.

Per maggiori informazioni sulla regolazione del colore, fare riferimento a quanto segue.

 [“Gestione del colore” a pagina 36](#)

- 11** Fare clic su **Print (Stampa)**.

I dati di stampa vengono inviati alla stampante, il coperchio anteriore si apre automaticamente e la stampa viene avviata.

### **Importante:**

*Non chiudere il coperchio anteriore prima del termine della stampa.*

Per istruzioni sulla gestione della carta, fare riferimento a quanto segue.

 [“Archiviazione ed utilizzo delle stampe” a pagina 18](#)

## Come annullare la stampa (dal computer)

Quando il computer ha terminato l'invio dei dati alla stampante, non è possibile annullare il lavoro di stampa dal computer. Effettuare l'annullamento dalla stampante.

 [“Come annullare la stampa \(dalla stampante\)” a pagina 35](#)

- 1** Fare clic sull'icona della stampante nel Dock.



## Funzionamento generale


- 2** Selezionare i dati di stampa che si desidera annullare, quindi fare clic su [×].



Se il documento è stato inviato alla stampante, i dati di stampa non vengono visualizzati nella schermata indicata sopra.

---

## Come annullare la stampa (dalla stampante)

Premere il pulsante  (pulsante di arresto) sul pannello di controllo.

Il lavoro di stampa viene annullato anche se in fase di stampa. Dopo l'annullamento, potrebbe essere necessario attendere qualche istante prima che la stampante sia di nuovo pronta.

**Nota:**

*Non è possibile eliminare lavori di stampa presenti nella coda di stampa del computer mediante l'operazione indicata sopra. Per eliminare lavori di stampa dalla coda di stampa, consultare "Come annullare la stampa (dal computer)" nella sezione precedente.*

# Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

## Gestione del colore

### Impostazioni di gestione del colore

Quando si stampa sulla stampante, è possibile selezionare uno dei seguenti metodi di correzione del colore.

Scegliere il metodo ottimale in base all'applicazione in uso, all'ambiente del sistema operativo e allo scopo della stampa.


### Impostazione manuale dei colori

Regolare manualmente le impostazioni di spazio e tono del colore utilizzate per la stampa. Utilizzare questa opzione quando l'applicazione in uso non dispone di una funzione di correzione del colore.

 [“Impostazione manuale dei colori” a pagina 36](#)


### Gestione del colore dall'applicazione (nessuna gestione colore)


Questo metodo consente di stampare da applicazioni che supportano la gestione del colore. Tutti i processi di gestione del colore vengono eseguiti dal sistema di gestione del colore dell'applicazione. Questo metodo viene utilizzato quando si desidera ottenere gli stessi risultati di gestione del colore utilizzando un'applicazione comune tra ambienti di sistemi operativi diversi.

 [“Gestione del colore dall'applicazione \(nessuna gestione colore\)” a pagina 40](#)

## Gestione del colore dal driver della stampante

Il driver della stampante utilizza il sistema di gestione del colore del sistema operativo ed esegue tutti i processi di gestione del colore. Questo metodo viene utilizzato quando si desidera ottenere risultati di stampa simili da applicazioni diverse che utilizzano lo stesso sistema operativo. Tuttavia, anche per utilizzare questo metodo è necessaria un'applicazione che supporti la gestione del colore.

 [“Gestione del colore dal driver della stampante \(ICM\) \(Windows\)” a pagina 41](#)

 [“Gestione del colore dal driver della stampante \(ColorSync\) \(Mac\)” a pagina 42](#)

## Impostazione manuale dei colori

È possibile selezionare una delle seguenti modalità di correzione del colore. Inoltre, è possibile regolare in modo esatto la luminosità, il contrasto, la saturazione e il bilanciamento dei colori verificandone gli effetti su un'immagine di anteprima.

- sRGB: consente di ottimizzare lo spazio sRGB e di correggere il colore. Di norma viene utilizzata questa impostazione.
- Adobe RGB: consente di ottimizzare lo spazio Adobe RGB e di correggere il colore. Selezionare quando si stampano dati immagine che utilizzano informazioni sullo spazio del colore Adobe RGB.

## Impostazioni su Windows

**1** Quando si utilizzano applicazioni con una funzione di gestione del colore, specificare in che modo regolare i colori da queste applicazioni.

Quando si utilizzano applicazioni senza funzione di gestione del colore, iniziare dal passaggio 2.

Quando si utilizzano le seguenti applicazioni, selezionare l'opzione di gestione del colore **Printer Manages Colors (Colori gestiti dalla stampante)**.

- Adobe Photoshop CS6 o versioni successive

## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

- ❑ Adobe Photoshop Elements 11 o versioni successive
- ❑ Adobe Photoshop Lightroom 5 o versioni successive

Nelle altre applicazioni, impostare **No Color Management (Nessuna gestione colore)**.

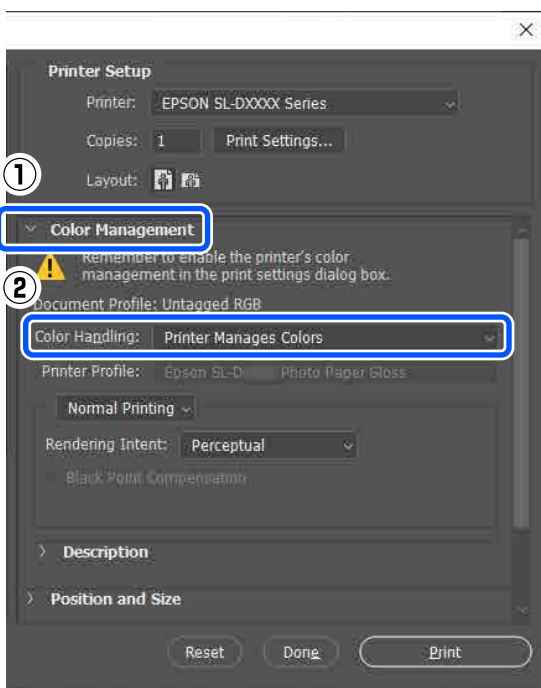
### Nota:

Per maggiori informazioni sulle piattaforme supportate, consultare il sito web dell'applicazione in questione.

### Esempio con Adobe Photoshop 2021

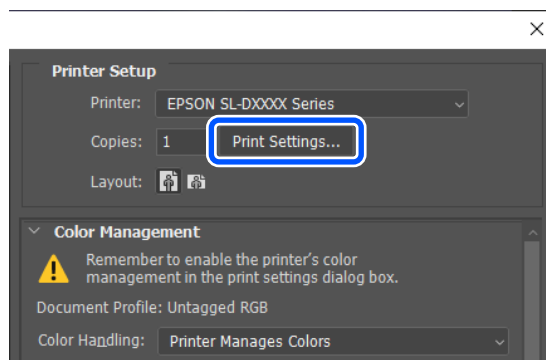
Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

Selezionare **Color Management (Gestione colore)**, quindi selezionare **Printer Manages Colors (Colori gestiti dalla stampante)** in **Color Handling (Gestione colore)**.

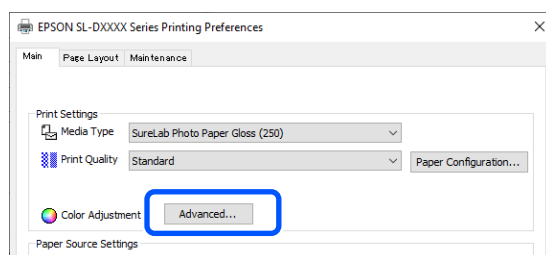


- 2 Visualizzare la schermata **Principale** del driver della stampante.

Quando si utilizza Adobe Photoshop 2021, fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)** per visualizzare la schermata **Principale** del driver della stampante.



- 3 Fare clic su **Altre impost.** in **Regolazione colore**.



- 4 Selezionare **Regolazione colore** in **Colore**.

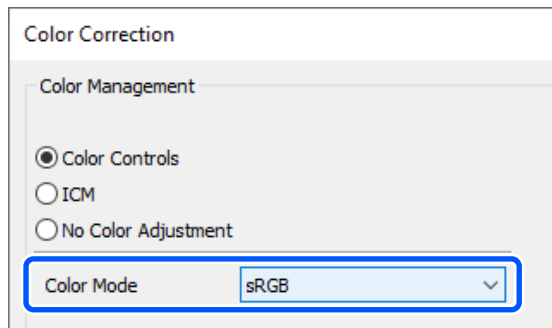
Le voci di impostazione vengono visualizzate nella schermata **Correzione colore**.

- 5 Selezionare **Modalità colore**.

- ❑ sRGB  
Consente di gestire i colori utilizzando sRGB. Consente di ottimizzare i toni dei colori della stampa. Di norma viene utilizzata questa impostazione.
- ❑ Adobe RGB

## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

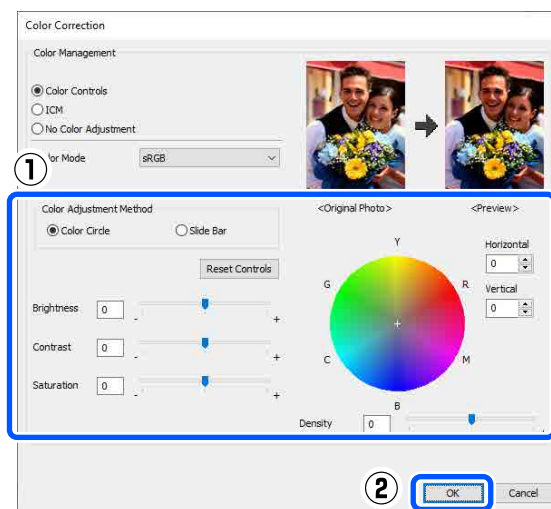
Consente di gestire i colori in base allo spazio colore Adobe RGB di dimensioni più grandi. Selezionare quando si stampano dati immagine che utilizzano informazioni sullo spazio del colore Adobe RGB.



### 6 Impostare le altre voci, quindi fare clic su OK.

- Metodo regolazione colore  
Selezionare il metodo di regolazione del colore.  
Selezionando **Cerchio colore**, è possibile fare clic sul cerchio colore per regolare i colori e spostare la barra di scorrimento della densità per regolare la densità.  
Selezionando **Barra di scorrimento**, è possibile spostare la barra di scorrimento di ciascun colore per regolarlo.
- Luminosità  
Consente di regolare la luminosità dell'immagine.
- Contrasto  
Consente di regolare il contrasto (differenza tra luce e ombra) dell'immagine.  
Se si aumenta il contrasto, le sezioni chiare diventano più chiare e quelle scure diventano più scure. Se si riduce il contrasto, si riduce anche la differenza tra sezioni chiare e scure.
- Saturazione  
Consente di regolare la saturazione (intensità del colore) dell'immagine.

Se si aumenta la saturazione, i colori diventano più vividi. Se si riduce la saturazione, i colori diventano più spenti fino ad approssimarsi al grigio.



#### **Nota:**

È possibile regolare i colori verificandone gli effetti sull'immagine campione sul lato destro dello schermo.

### 7 Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

## Impostazioni su Mac

### 1 Quando si utilizzano applicazioni con una funzione di gestione del colore, specificare in che modo regolare i colori da queste applicazioni.

Quando si utilizzano applicazioni senza funzione di gestione del colore, iniziare dal passaggio 2.

Quando si utilizzano le seguenti applicazioni, selezionare l'opzione di gestione del colore **Printer Manages Colors (Colori gestiti dalla stampante)**.

- Adobe Photoshop CS6 o versioni successive
- Adobe Photoshop Elements 12 o versioni successive
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o versioni successive

Nelle altre applicazioni, impostare **No Color Management (Nessuna gestione colore)**.

## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

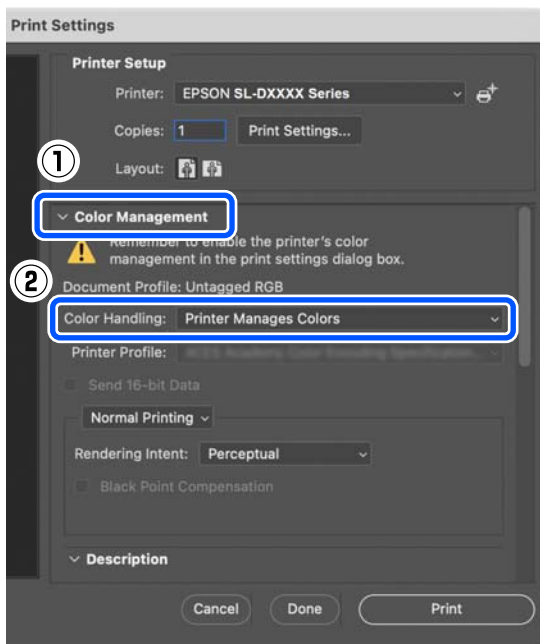
### Nota:

Per maggiori informazioni sulle piattaforme supportate, consultare il sito web dell'applicazione in questione.

### Esempio con Adobe Photoshop 2021

Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

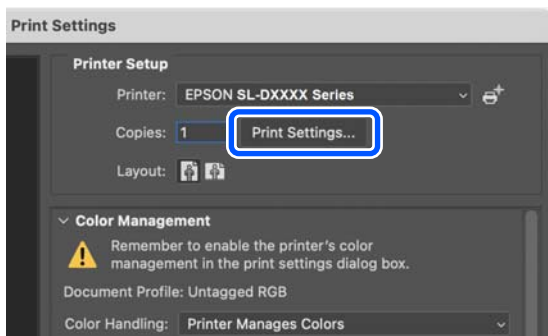
Selezionare **Color Management (Gestione colore)**, quindi selezionare **Printer Manages Colors (Colori gestiti dalla stampante)** in **Color Handling (Gestione colore)**.



2

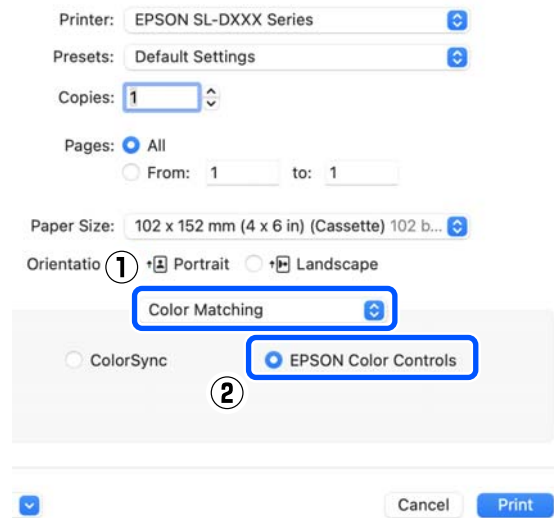
Visualizzare la schermata di stampa.

Quando si utilizza Adobe Photoshop 2021, fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)** per visualizzare la schermata di stampa.



3

Selezionare **Color Matching (Corrispondenza colori)** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**.



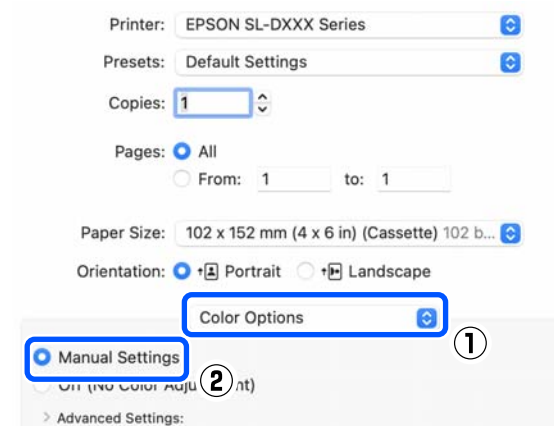
### Nota:

**EPSON Regolazione colore** non sarà disponibile nelle seguenti applicazioni se il passaggio 1 viene omesso.

- Adobe Photoshop CS6 o versioni successive
- Adobe Photoshop Elements 12 o versioni successive
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o versioni successive

4

Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi selezionare **Impostaz. Manuali**.



5

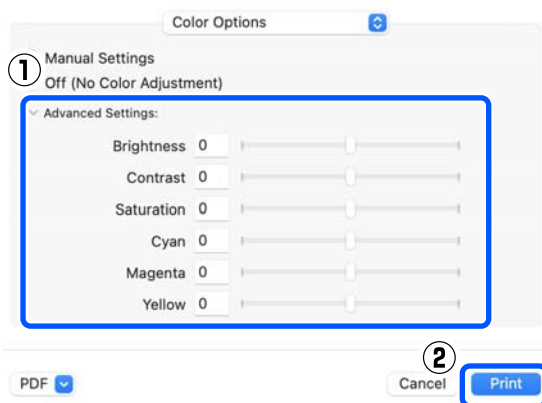
Fare clic su ► per **Impostazioni avanzate**, quindi impostare le varie voci e fare clic su **Print (Stampa)**.

- Luminosità

## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

Consente di regolare la luminosità dell'immagine.

- ❑ **Contrasto**  
Consente di regolare il contrasto (differenza tra luce e ombra) dell'immagine.  
Se si aumenta il contrasto, le sezioni chiare diventano più chiare e quelle scure diventano più scure. Se si riduce il contrasto, si riduce anche la differenza tra sezioni chiare e scure.
- ❑ **Saturazione**  
Consente di regolare la saturazione (intensità del colore) dell'immagine.  
Se si aumenta la saturazione, i colori diventano più vividi. Se si riduce la saturazione, i colori diventano più spenti fino ad approssimarsi al grigio.
- ❑ **Ciano, Magenta, Giallo**  
Spostare la barra di scorrimento di ciascun colore per regolarlo.



**Nota:**

È possibile regolare i colori verificandone gli effetti sull'immagine campione sul lato sinistro dello schermo.

- 6** Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

## Gestione del colore dall'applicazione (nessuna gestione colore)

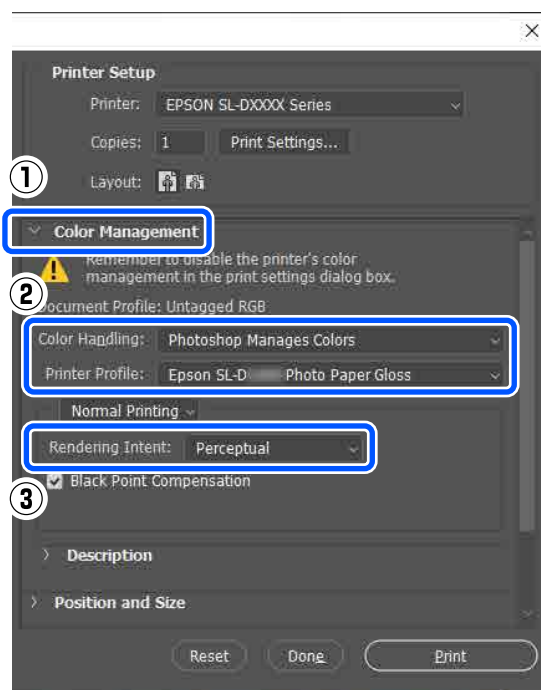
Stampare utilizzando applicazioni dotate di funzione di gestione del colore. Abilitare le impostazioni di gestione del colore nell'applicazione e disabilitare la funzione di regolazione del colore del driver della stampante.

- 1** Configurare le impostazioni di regolazione del colore tramite l'applicazione.

### Esempio con Adobe Photoshop 2021

Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

Selezionare **Color Management (Gestione colore)**, selezionare **Photoshop Manages Colors (Colori gestiti da Photoshop)** in **Color Handling (Gestione colore)**, quindi selezionare **Printer Profile (Profilo Stampante)** e **Rendering Intent (Tipo di resa)**.



**Nota:**

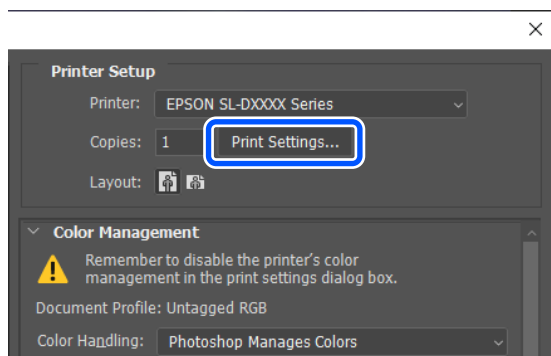
Se non si utilizza un profilo stampante originale, selezionare un profilo per il tipo di carta utilizzato da **Printer Profile (Profilo Stampante)**.



## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

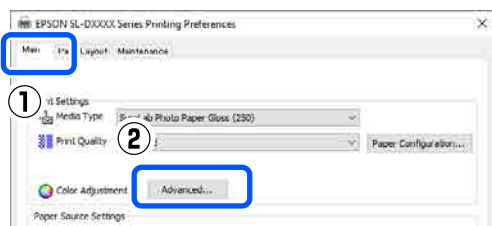
- 2** Visualizzare la schermata delle impostazioni del driver della stampante (Windows) o la schermata di stampa (Mac).

Quando si utilizza Adobe Photoshop 2021, fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)** per visualizzare le varie schermate.

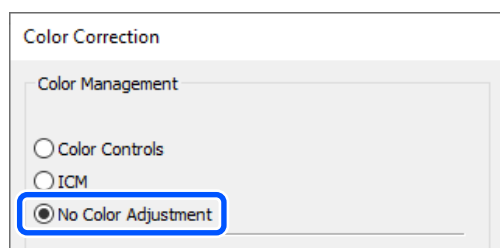


- 3** Disattivare la gestione del colore.  
**Per Windows**

- (1) Fare clic su **Altre impost.** in **Regolazione colore** nella schermata **Principale**.

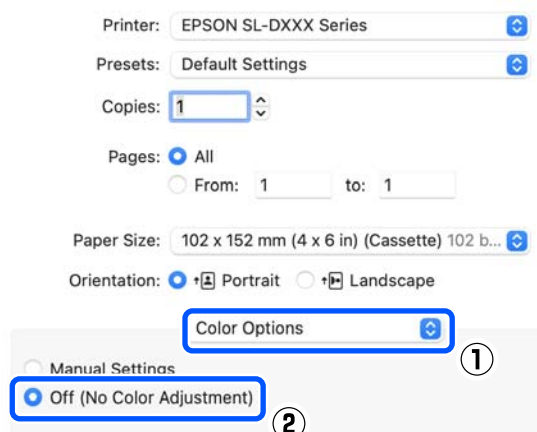


- (2) In **Colore**, selezionare **Nessuna regolazione colore**, quindi fare clic su **OK**.



### Per Mac

Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi selezionare **Off (Nessuna regolazione colore)**.



- 4** Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

## Gestione del colore dal driver della stampante (ICM) (Windows)

Consente di eseguire la gestione del colore dal driver della stampante. Viene selezionato automaticamente un profilo ICC che supporta il tipo di carta impostato nel driver della stampante per eseguire la regolazione del colore.

- 1** Quando si utilizzano applicazioni con una funzione di gestione del colore, specificare in che modo regolare i colori da queste applicazioni.

Quando si utilizzano applicazioni senza funzione di gestione del colore, iniziare dal passaggio 2.

Quando si utilizzano le seguenti applicazioni, selezionare l'opzione di gestione del colore **Printer Manages Colors (Colori gestiti dalla stampante)**.

- Adobe Photoshop CS6 o versioni successive
- Adobe Photoshop Elements 11 o versioni successive
- Adobe Photoshop Lightroom 5 o versioni successive

## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

Nelle altre applicazioni, impostare **No Color Management (Nessuna gestione colore)**.

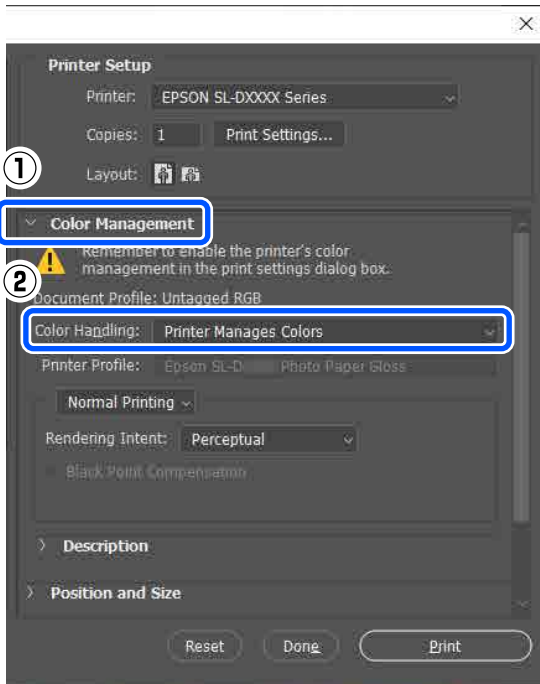
**Nota:**

Per maggiori informazioni sulle piattaforme supportate, consultare il sito web dell'applicazione in questione.

### Esempio con Adobe Photoshop 2021

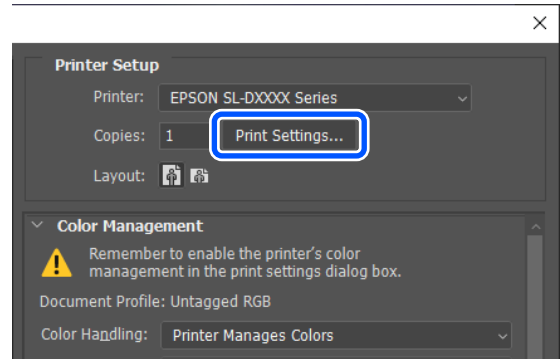
Viene visualizzata la schermata **Photoshop Print Settings (Impostazioni di stampa Photoshop)**.

Selezionare **Color Management (Gestione colore)**, quindi selezionare **Printer Manages Colors (Colori gestiti dalla stampante)** in **Color Handling (Gestione colore)**.

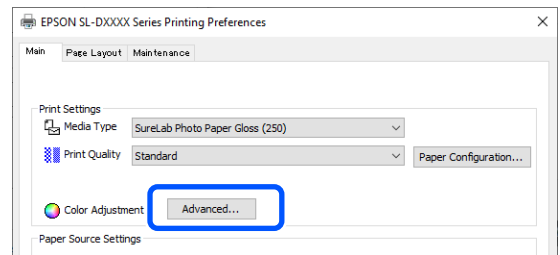


**2** Visualizzare la schermata **Principale** del driver della stampante.

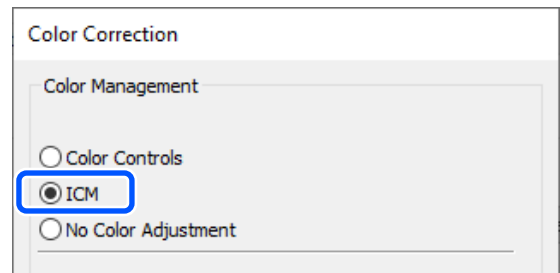
Quando si utilizza Adobe Photoshop 2021, fare clic su **Print Setting (Impostazioni di stampa)** per visualizzare la schermata **Principale** del driver della stampante.



**3** Fare clic su **Altre impost.** in **Regolazione colore**.



**4** In **Colore**, selezionare **ICM**, quindi fare clic su **OK**.



**5** Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

## Gestione del colore dal driver della stampante (ColorSync) (Mac)

Consente di eseguire la gestione del colore dal driver della stampante. È necessario che l'applicazione supporti ColorSync. Quando si esegue la gestione del colore tramite ColorSync, utilizzare dati immagine dotati di un profilo di input incorporato.

## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

### Nota:

Le seguenti applicazioni non supportano la stampa con gestione del colore da parte di ColorSync.

- Adobe Photoshop
- Adobe Photoshop Elements
- Adobe Photoshop Lightroom

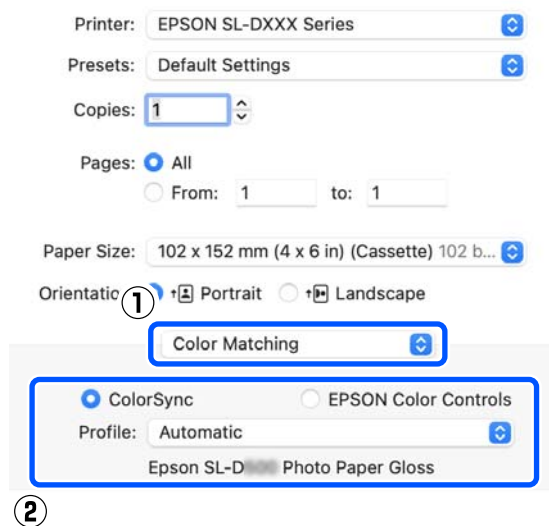
- 1 Impostare la regolazione del colore su **No Color Management (Nessuna gestione colore)** nell'applicazione.

### Nota:

Per maggiori informazioni sulle piattaforme supportate, consultare il sito web dell'applicazione in questione.

- 2 Visualizzare la schermata di stampa.

- 3 Selezionare **Color Matching (Corrispondenza colori)** dal menu a comparsa, selezionare **ColorSync**, quindi selezionare **Profile (Profilo)**.



- 4 Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

## Stampa senza margini su tutti i lati

È possibile stampare i dati senza margini sulla carta.

## Tipi di metodi di stampa senza margini

È possibile eseguire la stampa senza margini utilizzando i due metodi seguenti: Autoespansione o Conserva formato.

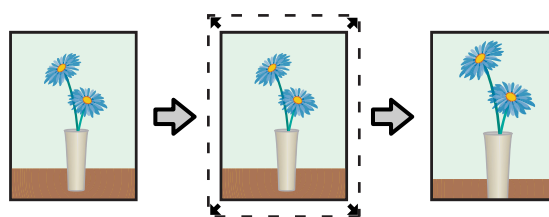
Per la stampa senza margini semplice, si consiglia Autoespansione. Per evitare che il driver della stampante ingrandisca l'immagine, si consiglia Conserva formato.

### Autoespansione

Il driver della stampante ingrandisce i dati di stampa a dimensioni leggermente superiori rispetto al formato carta e stampa l'immagine ingrandita. Le sezioni che risultano oltre i bordi della carta non vengono stampate; di conseguenza, si ottiene la stampa senza margini.

Utilizzare impostazioni quali Page Layout (Layout) nelle applicazioni per impostare le dimensioni dei dati immagine come indicato di seguito.

- Far corrispondere il formato carta e l'impostazione di pagina per i dati di stampa.
- Se l'applicazione presenta impostazioni relative ai margini, impostare i margini su 0 mm.
- Ingrandire i dati immagine alla stessa dimensione della carta.



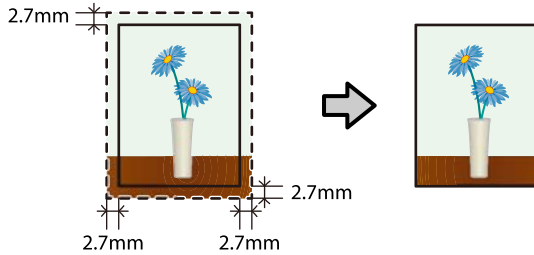
### Conserva formato

Creare i dati di stampa più grandi rispetto al formato carta nelle applicazioni in modo da ottenere la stampa senza margini. Il driver della stampante non ingrandisce i dati immagine. Utilizzare impostazioni quali Page Layout (Layout) nelle applicazioni per impostare le dimensioni dei dati immagine come indicato di seguito.

- Impostare il layout di pagina in modo che si estenda di 2,7 mm oltre il formato carta reale su tutti e quattro i bordi.

## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

- ❑ Se l'applicazione presenta impostazioni relative ai margini, impostare i margini su 0 mm.
- ❑ Ingrandire i dati immagine alla stessa dimensione della carta.



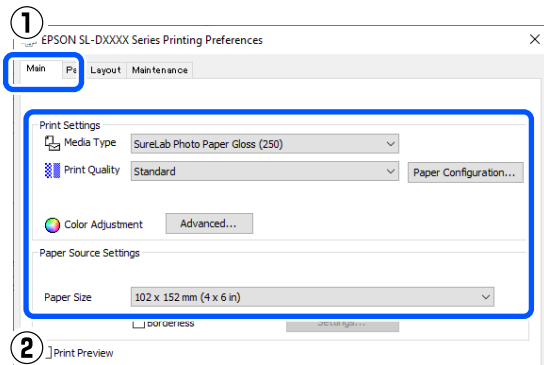
## Procedura di impostazione

### Impostazioni su Windows

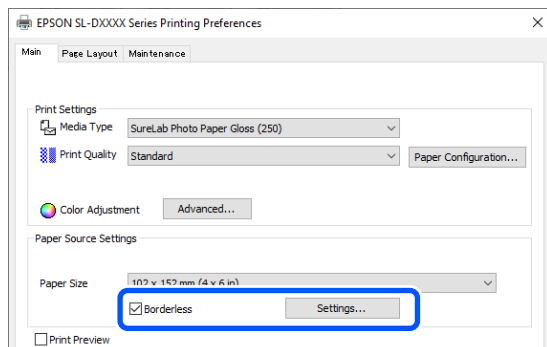
- 1 Aprire la schermata **Principale** del driver della stampante e configurare le varie impostazioni necessarie per la stampa, come **Supporto**, **Qualità** e **Formato carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata **Principale**, fare riferimento a quanto segue.

📖 “Metodi di stampa di base (Windows)” a pagina 28

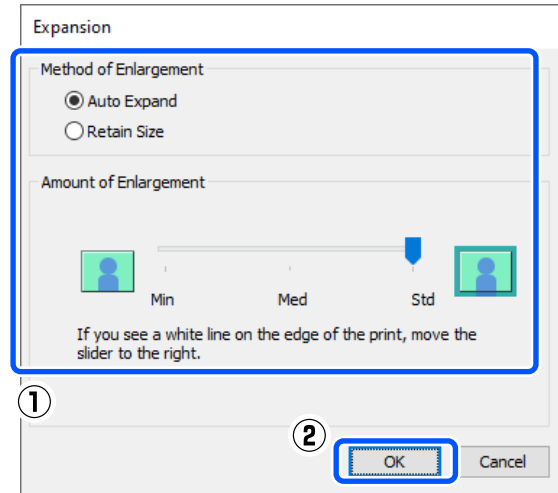


- 2 Selezionare **Senza margini**, quindi fare clic su **Impostazioni**.



- 3 Selezionare **Autoespansione** o **Conserva formato** come **Metodo di ingrandimento**, quindi fare clic su **OK**.

Quando viene selezionato **Autoespansione**, regolare la barra di scorrimento per definire il valore di ingrandimento.



#### Nota:

*Spostando l'indicatore verso **Med** o **Min**, la percentuale di ingrandimento dell'immagine diminuisce. Pertanto, alcuni margini potrebbero apparire ai bordi della carta a seconda della carta e dell'ambiente di stampa.*

- 4 Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

### Impostazioni su Mac

- 1 Aprire la schermata di stampa e selezionare un formato carta e un metodo di stampa senza margini in **Formato carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata di stampa, fare riferimento a quanto segue.

📖 “Metodi di stampa di base (Mac)” a pagina 31

Le selezioni per i metodi di stampa senza margini vengono visualizzate come mostrato di seguito.

XXXX (Cassetto-senza marg.  
(Autoespansione))

XXXX (Cassetto-senza marg. (Conserva formato))

## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

XXXX rappresenta il formato carta effettivo, ad esempio 102 x 152 mm (4 x 6 pol.).

Printer: EPSON SL-DXXX Series

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages:  All  
 From: 1 to: 1

Paper Size: 102 x 152 mm (4 x 6 in) (Cassette - Bord...)

Orientation:  Portrait  Landscape

2

Quando Autoespansione è selezionato in Paper Size (Formato carta), selezionare **Impostazioni di stampa** nel menu a comparsa, quindi selezionare **Espansione**.

Printer: EPSON SL-DXXX Series

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages:  All  
 From: 1 to: 1

Paper Size: 102 x 152 mm (4 x 6 in) (Cassette - Bord...)

Orientation:  Portrait  Landscape

Print Settings

Page Setup: Cassette - Borderless (Auto Expand)

Media Type: SureLab Photo Paper Gloss (250)

Print Quality: Standard

Borderless

Expansion: Max

Color Density: 0 (%)

### Nota:

Spostando l'indicatore verso **Medio** o **Min**, la percentuale di ingrandimento dell'immagine diminuisce. Pertanto, alcuni margini potrebbero apparire ai bordi della carta a seconda della carta e dell'ambiente di stampa.

3

Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

## Stampa su carta di formati non standard

È possibile stampare anche su formati carta non presenti nel driver della stampante.

Di seguito sono indicati i formati carta che è possibile impostare.

Larghezza	Stampa con margini: da 89,0 a 101,6 mm Stampa senza margini: 89,0, 101,6 mm
Lunghezza	Stampa su un solo lato: da 127,0 a 152,4 mm Stampa fronte-retro: da 148,0 a 152,4 mm



### Importante:

I formati di uscita potrebbero essere limitati dall'applicazione in uso per la stampa.

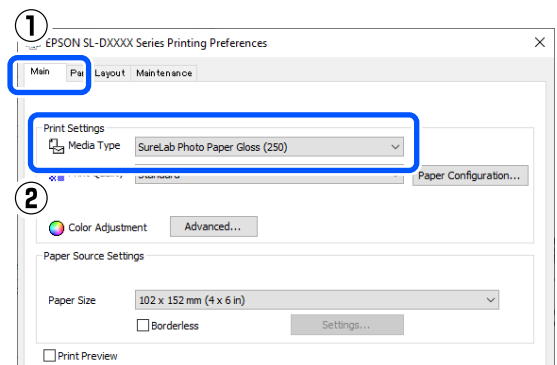
## Impostazioni su Windows

1

Aprire la schermata **Principale** del driver della stampante e selezionare **Supporto**.

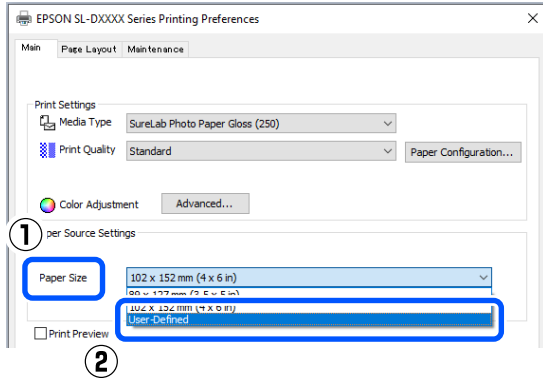
Per istruzioni su come visualizzare la schermata **Principale**, fare riferimento a quanto segue.

“Metodi di stampa di base (Windows)” a pagina 28

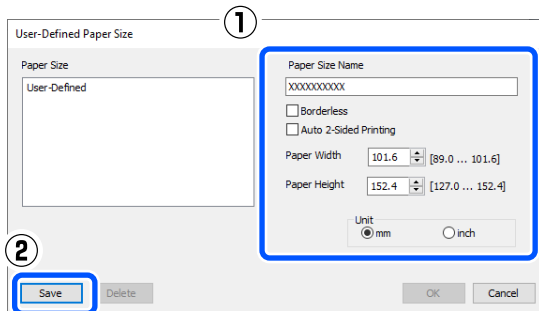


## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

### 2 Selezionare **Definito dall'utente** per **Formato carta**.



### 3 Nella schermata **Formato carta definito dall'utente**, inserire **Nome formato carta**, impostare un formato carta da utilizzare, quindi fare clic su **Salva**.



#### Nota:

- Per modificare le informazioni salvate, fare clic su **Nome formato carta** nell'elenco sul lato sinistro dello schermo.
- Per eliminare un formato carta salvato, selezionare **Nome formato carta** nell'elenco sul lato sinistro dello schermo, quindi fare clic su **Cancella**.
- È possibile salvare fino a 30 formati carta.

### 4 Fare clic su **OK**.

È ora possibile selezionare il formato carta salvato da **Formato carta** nella schermata **Principale**.

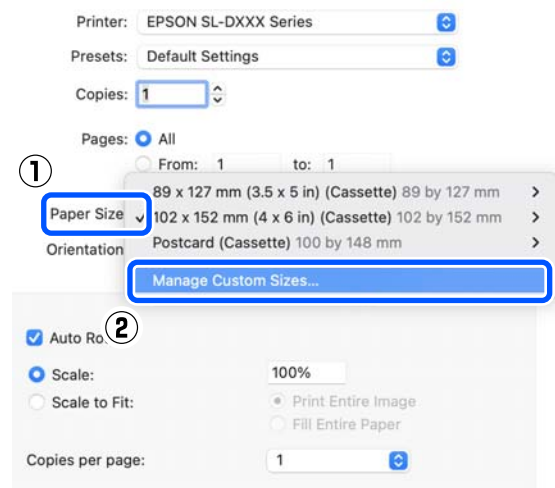
È ora possibile stampare normalmente.

## Impostazioni su Mac

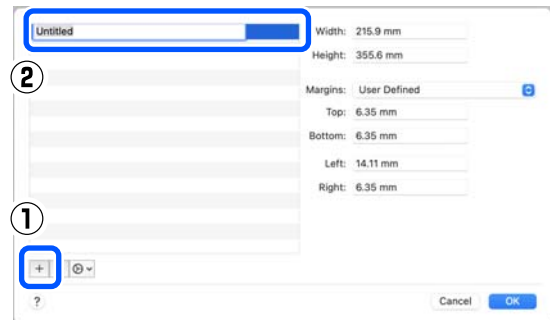
### 1 Aprire la schermata di stampa e selezionare **Manage Custom Sizes (Gestisci formati personalizzati)** per **Formato carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata di stampa, fare riferimento a quanto segue.

➔ “Metodi di stampa di base (Mac)” a pagina 31



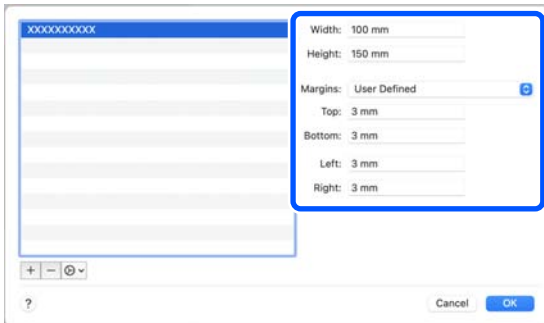
### 2 Fare clic su **+** e inserire un nome per il formato carta.



## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

- 3** Inserire **Larghezza** e **Height (Altezza)** per **Formato carta** e i margini.

Impostare l'intervallo di formato pagina e le dimensioni dei margini a seconda del metodo di stampa.



### Nota:

- Per modificare le informazioni salvate, fare clic sul nome del formato carta dall'elenco sul lato sinistro della schermata dei formati carta personalizzati.
- Per copiare un formato carta salvato, selezionare il nome del formato carta nell'elenco sul lato sinistro della schermata, quindi fare clic su **Duplicate (Duplica)**.
- Per eliminare un formato carta salvato, selezionare il nome del formato carta nell'elenco sul lato sinistro della schermata, quindi fare clic su **-**.
- L'impostazione per il formato carta personalizzato varia a seconda della versione del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

- 4** Fare clic su **OK**.

È possibile selezionare il formato carta salvato dal menu a comparsa **Formato carta**.

È ora possibile stampare normalmente.

## Stampa fronte-retro

È possibile stampare su entrambi i lati della carta che supporta la stampa fronte-retro. La stampa fronte-retro è automatica, pertanto dopo la stampa sul lato anteriore, il lato posteriore viene stampato automaticamente.

Per maggiori informazioni sulla carta che supporta la stampa fronte-retro, fare riferimento a quanto segue.

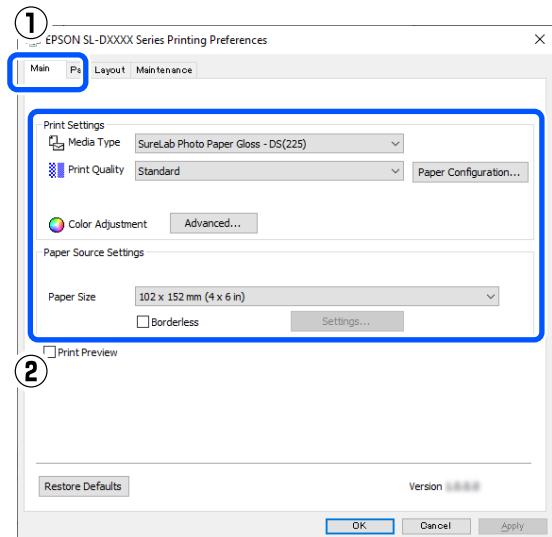
[“Tipi di carta supportati” a pagina 143](#)

## Impostazioni su Windows

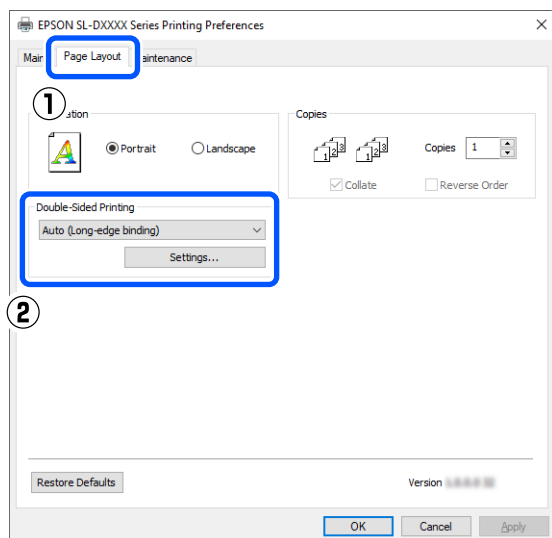
- 1** Aprire la schermata **Principale** del driver della stampante e configurare le varie impostazioni necessarie per la stampa, come **Supporto**, **Qualità** e **Formato carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata **Principale**, fare riferimento a quanto segue.

[“Metodi di stampa di base \(Windows\)” a pagina 28](#)



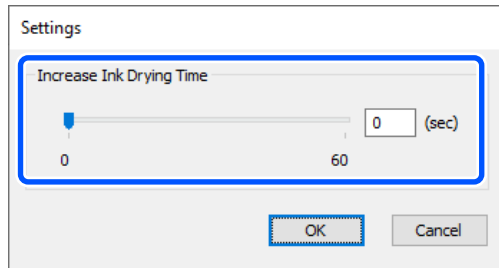
- 2** Selezionare **Layout**, quindi selezionare la posizione di rilegatura in **Stampa fronte-retro**.



## Esecuzione della stampa utilizzando varie funzioni di stampa

### Nota:

Se si notano graffi o il trasferimento di inchiostro sul lato posteriore di altri fogli di carta nei risultati di stampa, fare clic su **Impostazioni** e impostare un tempo di essiccazione supplementare.



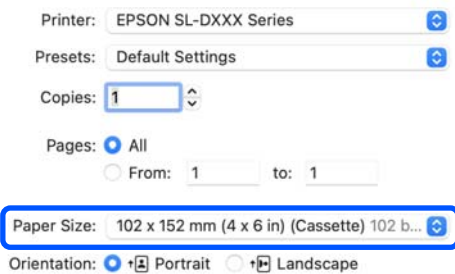
- 3 Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.

## Impostazioni su Mac

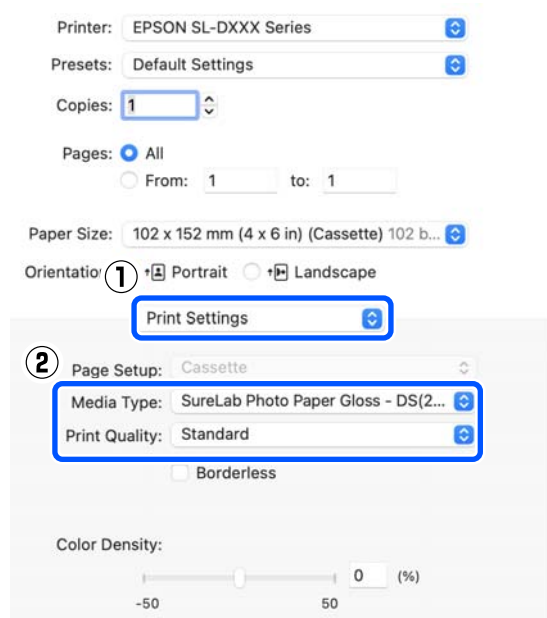
- 1 Aprire la schermata di stampa e impostare **Formato carta**.

Per istruzioni su come visualizzare la schermata di stampa, fare riferimento a quanto segue.

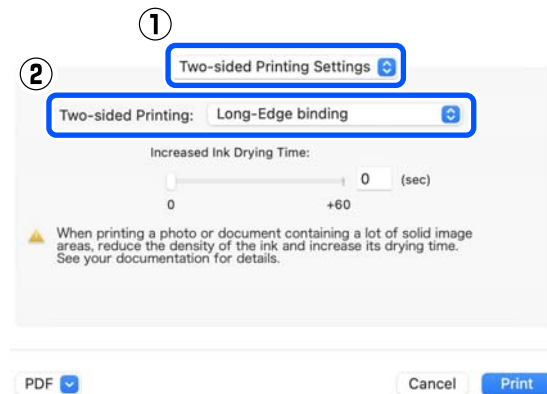
🔗 “Metodi di stampa di base (Mac)” a pagina 31



- 2 Selezionare **Impostazioni di stampa** nel menu a comparsa, quindi configurare le impostazioni necessarie per la stampa, quali **Supporto e Qualità**.



- 3 Selezionare **Impostazioni stampa fronte-retro** nel menu a comparsa e impostare il metodo di rilegatura in **Stampa fronte-retro**.



### Nota:

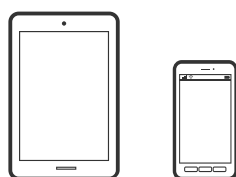
Se si notano graffi o il trasferimento di inchiostro sul lato posteriore di altri fogli di carta nei risultati di stampa, impostare **Tempo essiccazione aumentato**.

- 4 Impostare altre voci in base alle proprie esigenze, quindi stampare.



## Stampa da dispositivi intelligenti

È possibile stampare foto e testo da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



## Stampa di foto tramite Epson Smart Panel

**Nota:**

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

- 1 Caricare carta nella stampante.  
🔗 [“Funzionamento generale” a pagina 25](#)
- 2 Configurare la stampante per la stampa wireless.
- 3 Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.  
🔗 [“Introduzione al software” a pagina 19](#)
- 4 Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
- 5 Avviare Epson Smart Panel.
- 6 Selezionare il menu di stampa foto sulla schermata iniziale.
- 7 Selezionare la foto da stampare.
- 8 Avviare la stampa.

## Stampa di documenti tramite Epson Smart Panel

**Nota:**

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

- 1 Caricare carta nella stampante.  
🔗 [“Funzionamento generale” a pagina 25](#)
- 2 Configurare la stampante per la stampa wireless.
- 3 Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.  
🔗 [“Introduzione al software” a pagina 19](#)
- 4 Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
- 5 Avviare Epson Smart Panel.
- 6 Selezionare il menu di stampa documenti nella schermata iniziale.
- 7 Selezionare il documento da stampare.
- 8 Avviare la stampa.

## Utilizzare AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



## Stampa da dispositivi intelligenti

**Nota:**

Se i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso sono stati disabilitati, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

- 1 Caricare carta nella stampante.
- 2 Configurare la stampante per la stampa wireless.
- 3 Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
- 4 Stampare dal dispositivo alla stampante.

**Nota:**

Per maggiori informazioni, vedere la pagina di AirPrint sul sito web di Apple.

### Informazioni correlate

🔗 “Non è possibile stampare da un dispositivo intelligente anche se è collegato (iOS)” a pagina 140

🔗 “Funzionamento generale” a pagina 25

## Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.



- 1 Installare Mopria Print Service da Google Play.
- 2 Caricare carta nella stampante.  
🔗 “Funzionamento generale” a pagina 25
- 3 Configurare la stampante per la stampa wireless.

4

Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.

5

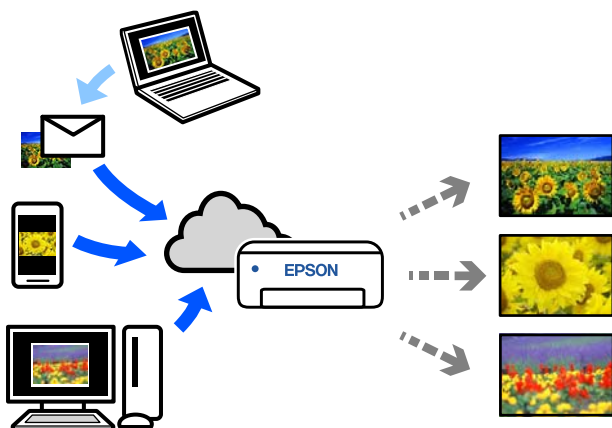
Stampare dal dispositivo alla stampante.

**Nota:**

Per maggiori informazioni, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

## Stampa da servizi cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

- Stampa e-mail**  
Quando si invia un'e-mail con allegati, come documenti o immagini che si desidera stampare, all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e i file allegati. È possibile utilizzare la stampante da una postazione remota.
- Driver per stampa da remoto**  
Si tratta di un driver condiviso supportato di Driver per stampa da remoto. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Per maggiori informazioni sulla configurazione e la stampa, consultare il portale web Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

## Registrazione su Epson Connect dal pannello di controllo







Per registrare la stampante, procedere come segue.

- 1** Caricare la carta nel cassetto carta.  
☞ “Come caricare la carta” a pagina 25
- 2** Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, utilizzare i pulsanti ▲/▼, quindi premere il pulsante OK.
- 3** Selezionare **Servizi Epson Connect — Registra/Elimina**, in questo ordine.  
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.
- 4** Seguire le istruzioni su schermo per eseguire le operazioni e stampare un foglio di registrazione.  
Procedere con la stampa senza interromperla quando viene visualizzato un errore di formato carta nella schermata del pannello di controllo.
- 5** Seguire le istruzioni riportate sul foglio per registrare la stampante.

# Manutenzione

## Elenco di voci di manutenzione

Per maggiori informazioni sulla manutenzione, fare riferimento alla tabella seguente.

Operazione	Quando eseguire	Riferimenti
Ricarica dell'inchiostro	Quando viene visualizzato un avviso rimanente nella schermata del pannello di controllo	 <a href="#">"Ricarica dell'inchiostro" a pagina 53</a>
Sostituzione del casella di manutenzione	Quando viene visualizzato un messaggio relativo alla sostituzione nella schermata del pannello di controllo	 <a href="#">"Sostituzione del casella di manutenzione" a pagina 55</a>
Pulizia della platina	Quando il retro della carta stampata è sporco	 <a href="#">"Pulizia della platina" a pagina 57</a>
Pulizia del kit montaggio rulli	Quando si verificano ripetutamente problemi di alimentazione della carta	 <a href="#">"Pulizia e sostituzione del kit montaggio rulli" a pagina 58</a>
Sostituzione del kit montaggio rulli	Quando si verificano ripetutamente problemi di alimentazione della carta anche se il kit montaggio rulli è stato pulito in modo appropriato	 <a href="#">"Pulizia e sostituzione del kit montaggio rulli" a pagina 58</a>
Esecuzione di un controllo degli ugelli della testina di stampa	<input type="checkbox"/> Per verificare se gli ugelli sono ostruiti <input type="checkbox"/> Per verificare quali colori sono ostruiti <input type="checkbox"/> Sono comparse strisce orizzontali o irregolarità di tinta (strisce)	 <a href="#">"Controllo ugelli testina" a pagina 62</a>
Pulizia della testina di stampa	Quando si riscontra un ugello ostruito	 <a href="#">"Pulizia testina" a pagina 64</a>

Oltre a quelle indicate sopra, la stampante dispone di altre funzioni di manutenzione che è possibile eseguire dallo strumento di manutenzione. Per maggiori informazioni, fare riferimento a quanto segue.

 ["Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)" a pagina 67](#)

 ["Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)" a pagina 82](#)

## Smaltimento dei materiali di consumo usati

Smaltire i materiali di consumo e le parti opzionali in conformità con le leggi e normative locali, ad esempio affidandoli a un'azienda specializzata nello smaltimento di rifiuti industriali. In tali casi, presentare la "Scheda di sicurezza" all'azienda di smaltimento di rifiuti industriali.

È possibile scaricare tale documento dal sito Web Epson locale.

## Ricarica dell'inchiostro

### Precauzioni relative alla manutenzione

Prima di iniziare questa procedura, assicurarsi di leggere le precauzioni sulla manipolazione delle bottiglie di inchiostro.

 “Note sull'utilizzo delle bottiglie di inchiostro” a pagina 18

#### **Importante:**

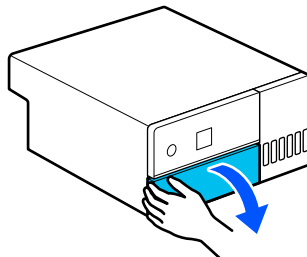
- Epson raccomanda l'uso di bottiglie di inchiostro originali Epson.*
- Non riempire ripetutamente con piccole quantità d'inchiostro. La rimozione forzata potrebbe causare danni alla stampante.*
- Fare attenzione a non urtare la parte superiore della bottiglia di inchiostro con altri oggetti dopo averne rimosso il cappuccio, poiché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.*
- Non agitare con troppa forza le bottiglie di inchiostro. Potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.*
- Non lasciare la bottiglia inserita nel serbatoio dell'inchiostro. L'operazione potrebbe danneggiare la bottiglia o causare perdite di inchiostro.*

### Come ricaricare l'inchiostro

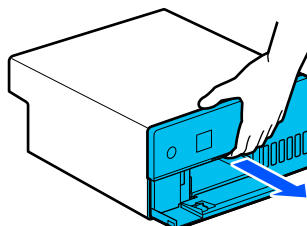
- 1** Verificare che la spia di alimentazione sia accesa.

Quando la spia di alimentazione lampeggia, la stampante è in funzione. Attendere fino al termine di tutte le operazioni.

- 2** Aprire il coperchio anteriore.

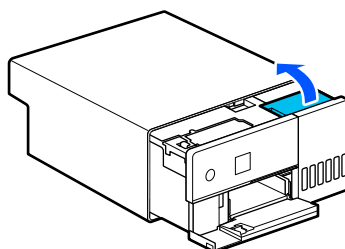


- 3** Posizionare la mano come mostrato nella figura, quindi estrarre la parte interna della stampante finché non si arresta in posizione.



- 4** Aprire il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.

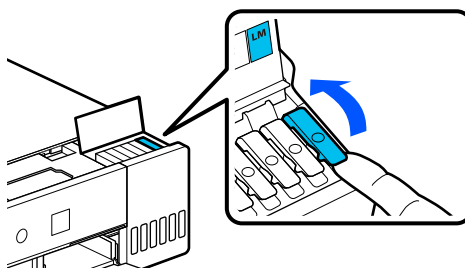
Leggere le precauzioni per il riempimento dell'inchiostro visualizzate sullo schermo, quindi passare alla schermata successiva.



- 5** Aprire il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro del colore da ricaricare.

#### **Importante:**

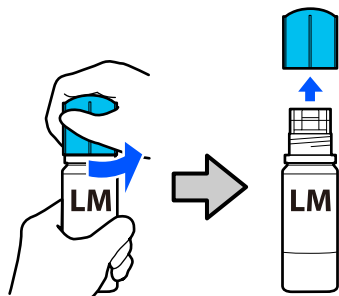
*Assicurarsi che il colore del serbatoio dell'inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da ricaricare.*



## Manutenzione

- 6** Tenendo la bottiglia di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.

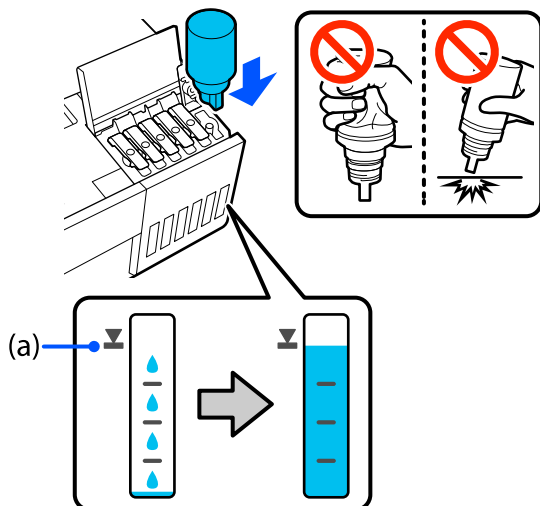
Fare attenzione a non versare l'inchiostro.



- 7** Allineare la bottiglia con l'ingresso inchiostro e inserirla, quindi attendere che il flusso di inchiostro si interrompa automaticamente al raggiungimento della linea di limite superiore (a).

Inserendo la bottiglia nell'ingresso inchiostro del colore corretto, la testina di stampa inizia a riempirsi di inchiostro automaticamente fino al raggiungimento della linea di limite superiore.

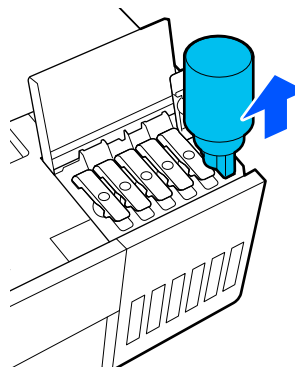
Se l'inchiostro non inizia a fluire, reinsertare la bottiglia.



**! Importante:**

Non rimuovere o reinsertare la bottiglia prima che l'inchiostro abbia raggiunto il limite superiore. Potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.

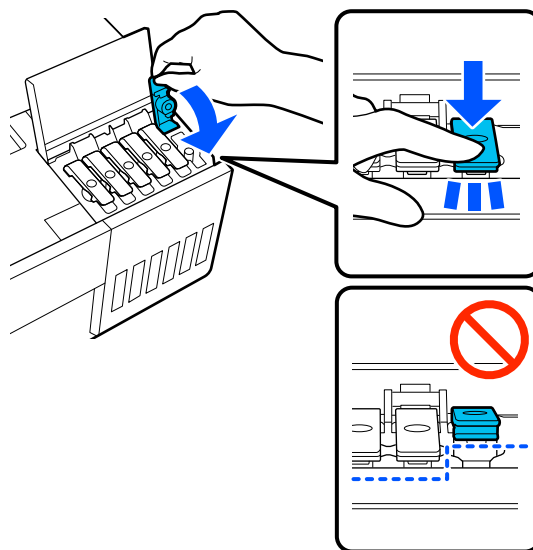
- 8** Al termine del riempimento dell'inchiostro, rimuovere la bottiglia e serrare saldamente il cappuccio della bottiglia di inchiostro.



**Nota:**

Se nella bottiglia rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la bottiglia in posizione verticale per utilizzarla successivamente.

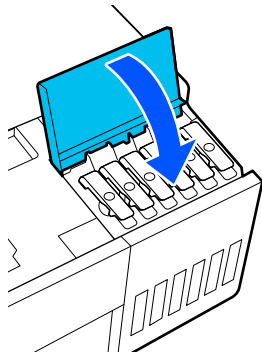
- 9** Chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



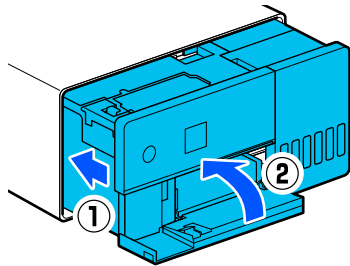
Ripetere i passaggi da 5 a 9 per ricaricare l'inchiostro di altri colori.

## Manutenzione

- 10** Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



- 11** Riportare l'interno della stampante nella posizione originale per poi chiudere il coperchio anteriore.



- 12** Seguire le istruzioni a video per aggiornare i livelli di inchiostro per i colori ricaricati.

**! Importante:**

*Assicurarsi di aggiornare i livelli di inchiostro dopo averlo ricaricato.*

*Se sono stati riempiti 2 o più colori di inchiostro, selezionare tutti i colori ricaricati e aggiornare i rispettivi livelli di inchiostro.*

*Se i livelli di inchiostro non vengono aggiornati, essi non cambieranno anche se l'inchiostro è stato ricaricato.*

## Sostituzione del casella di manutenzione

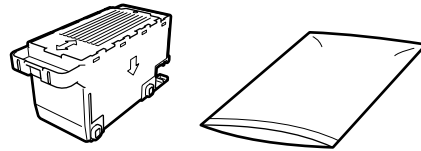
Il casella di manutenzione serve ad assorbire l'inchiostro consumato quando si esegue Pulizia testina.

Se viene visualizzato un messaggio di sostituzione del casella di manutenzione, procedere come segue per sostituirlo.

**! Importante:**

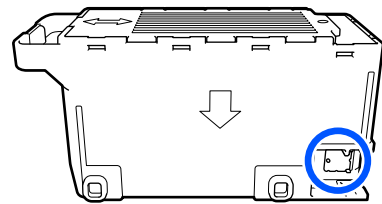
*Dopo aver rimosso la casella di manutenzione, sostituirla immediatamente e non lasciare il coperchio della casella di manutenzione aperto.*

- 1** Preparare una nuova casella di manutenzione e la confezione inclusa.



**! Importante:**

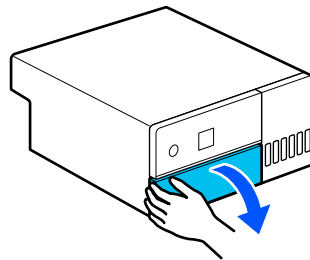
*Non toccare il chip sul casella di manutenzione. Ciò potrebbe compromettere le normali operazioni di funzionamento e stampa.*



- 2** Verificare che la spia di alimentazione sia accesa.

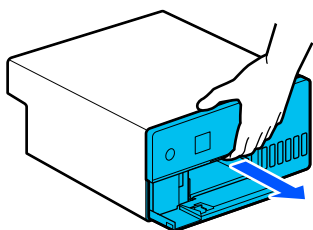
Quando la spia di alimentazione lampeggia, la stampante è in funzione. Attendere fino al termine di tutte le operazioni.

- 3** Aprire il coperchio anteriore.

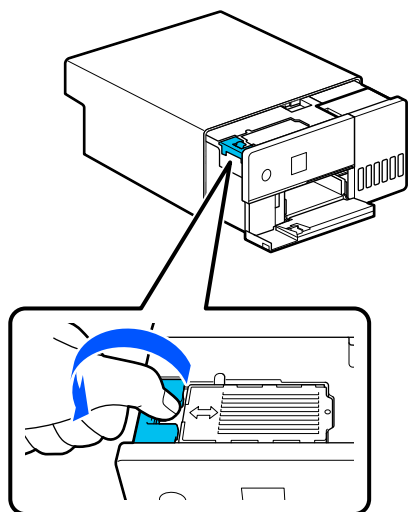


## Manutenzione

- 4** Posizionare la mano come mostrato nella figura, quindi estrarre la parte interna della stampante finché non si arresta in posizione.

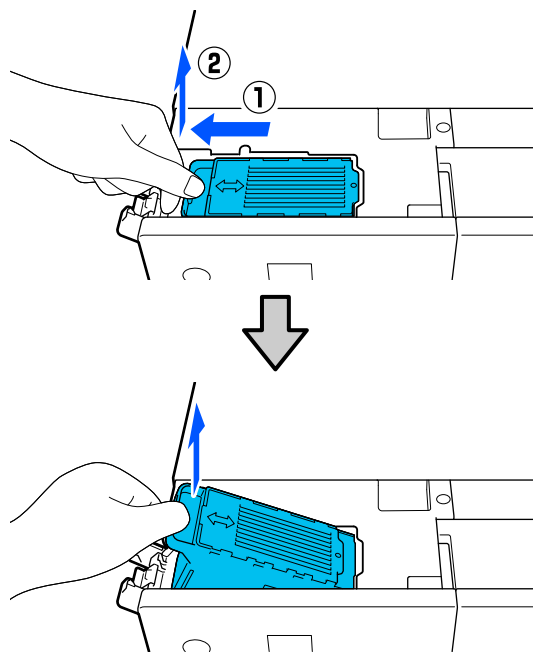


- 5** Aprire il coperchio della casella di manutenzione.



- 6** Rimuovere la casella di manutenzione. Come mostrato nella figura, estrarla e sollevarla.

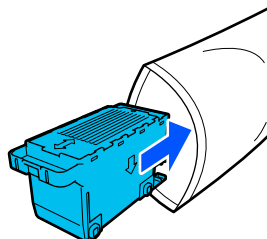
Quando viene estratta nell'orientamento indicato in figura, viene emesso un segnale acustico.



Per maggiori informazioni sullo smaltimento del casella di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

 [“Smaltimento dei materiali di consumo usati” a pagina 52](#)

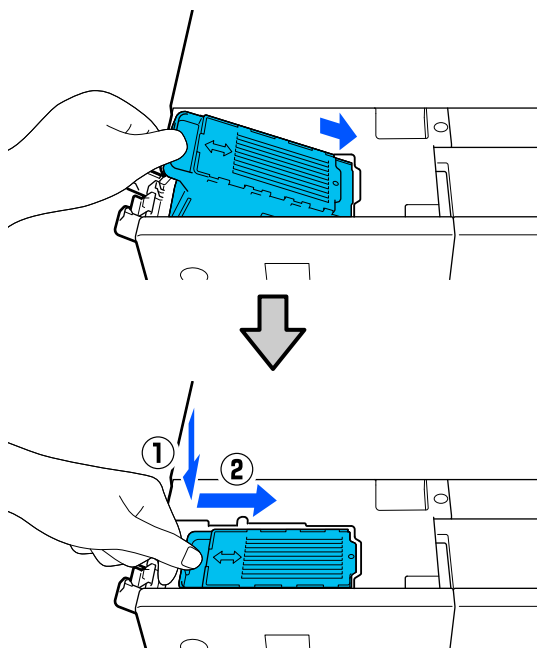
- 7** Collocare la casella di manutenzione usata nella confezione inclusa.



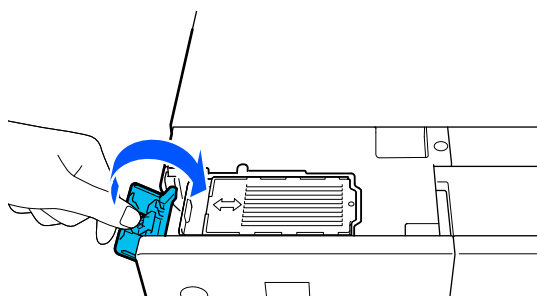


## Manutenzione

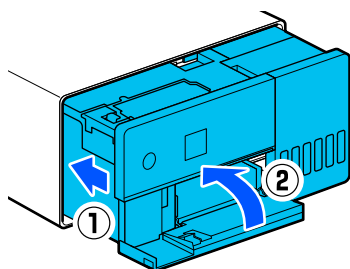
- 8** Installare la nuova casella di manutenzione.  
Premere la casella di manutenzione da installare fino in fondo finché non si arresta.



- 9** Chiudere il coperchio della casella di manutenzione.



- 10** Riportare l'interno della stampante nella posizione originale per poi chiudere il coperchio anteriore.



- 11** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e premere il pulsante OK.  
Verificare che la spia di stato sia spenta.

## Pulizia della platina

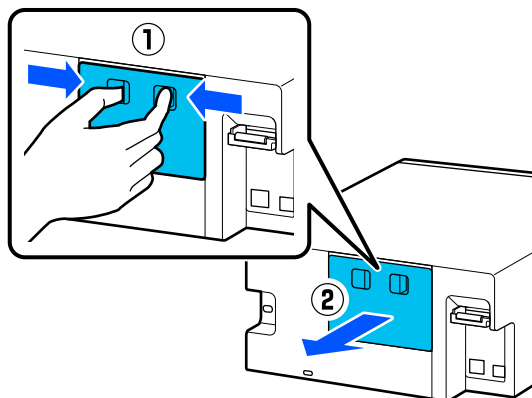
Se il retro della carta stampata è sporco, la polvere di carta (polvere bianca) si è accumulata sulla platina sporcandola. Pulire la platina come indicato di seguito.

Eseguire la pulizia mentre la stampante è spenta.

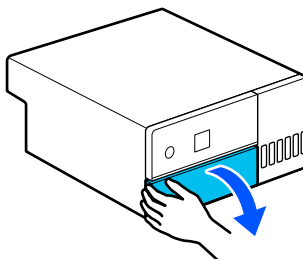
**! Importante:**

*Non toccare nessuna parte salvo dove indicato per pulirla. In caso contrario, potrebbe deteriorarsi o provocare una riduzione della qualità di stampa.*

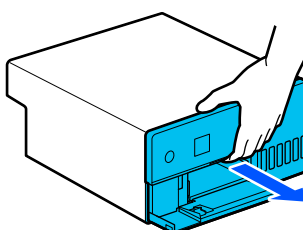
- 1** Spegner la stampante.
- 2** Rimuovere il coperchio posteriore.



- 3** Aprire il coperchio anteriore.

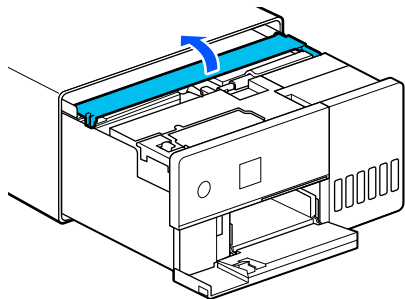


- 4** Posizionare la mano come mostrato nella figura, quindi estrarre la parte interna della stampante finché non si arresta in posizione.

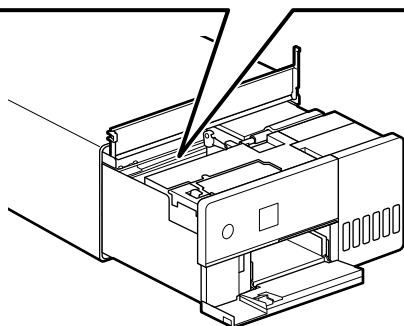
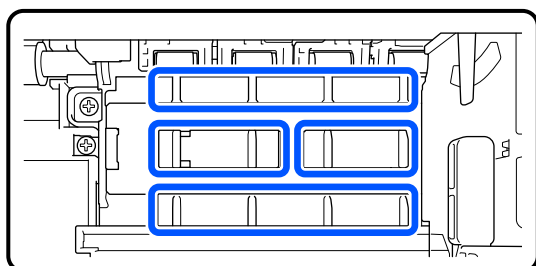


## Manutenzione

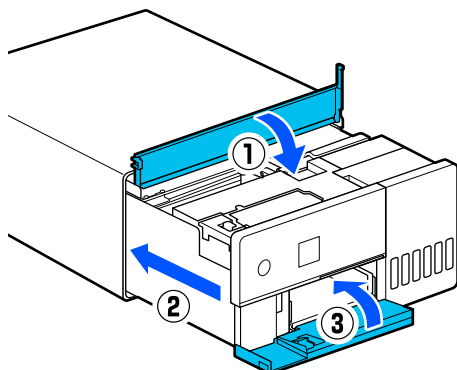
- 5** Aprire il coperchio interno.



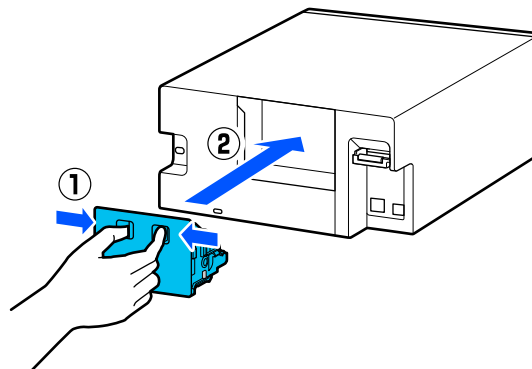
- 6** Rimuovere lo sporco, come la polvere di carta, sulla platina (l'area in blu nella figura) con un bastoncino di cotone disponibile in commercio.



- 7** Chiudere il coperchio interno, riportare l'interno della stampante nella posizione originale, quindi chiudere il coperchio anteriore.



- 8** Installare il coperchio posteriore.



## Pulizia e sostituzione del kit montaggio rulli

Se la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta, pulire il kit montaggio rulli, fissato alla parte inferiore della stampante.

Quando si verificano ripetutamente problemi di alimentazione della carta anche se il kit montaggio rulli è stato pulito in modo appropriato, sostituire il kit montaggio rulli con uno nuovo.

### Pulizia del kit montaggio rulli

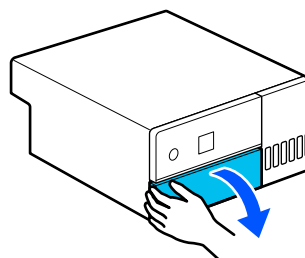
#### Elemento preparato

Utilizzare un panno morbido disponibile in commercio per pulire i rulli. Prepararlo in anticipo. Si consiglia di utilizzare un panno antistatico che non lasci pelucchi.

#### Come pulire il kit montaggio rulli

- 1** Spegnerla stampante e scollegare tutti i cavi, incluso il cavo di alimentazione.

- 2** Aprire il coperchio anteriore.

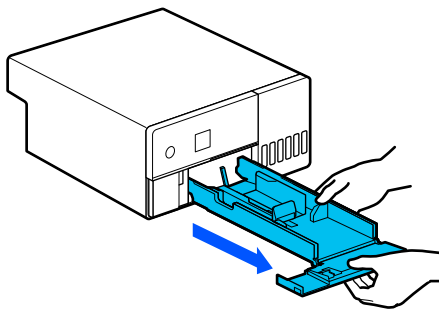


## Manutenzione

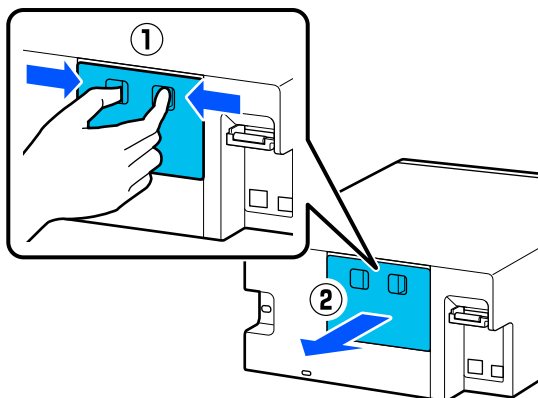
- 3** Estrarre il cassetto carta.

**!** **Importante:**

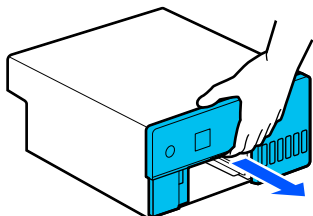
Utilizzare entrambe le mani per estrarre il cassetto carta. Se si usa una sola mano, il cassetto carta potrebbe cadere e danneggiarsi perché il cassetto carta è pesante una volta estratto.



- 4** Rimuovere il coperchio posteriore.

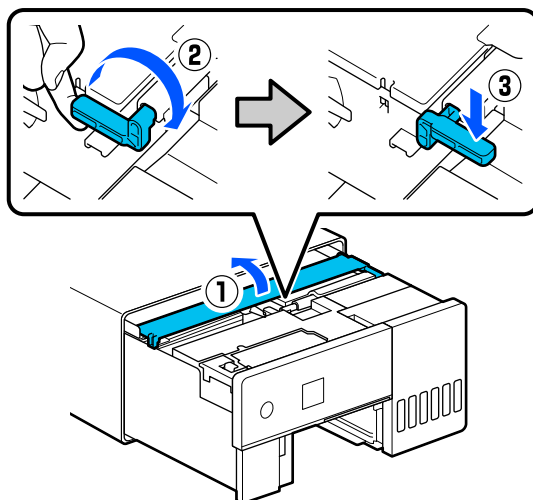


- 5** Posizionare la mano come mostrato nella figura, quindi estrarre la parte interna della stampante finché non si arresta in posizione.

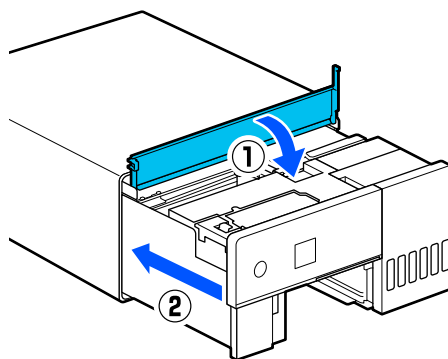


- 6** Aprire il coperchio interno e impostare il blocco per trasporto nella posizione di trasporto, come mostrato nella figura.

Posizionando il blocco per trasporto nella posizione di trasporto si impedisce all'inchiostro di fuoriuscire quando la stampante viene messa in posizione verticale al punto 8.



- 7** Chiudere il coperchio interno e riportare l'interno della stampante nella posizione originale.

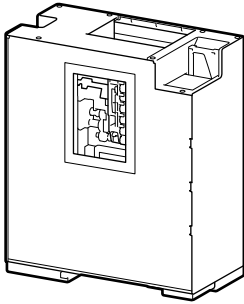


- 8** Collocare la stampante in posizione verticale come mostrato nella figura (con il lato anteriore della stampante rivolto verso il basso).

**!** **Importante:**

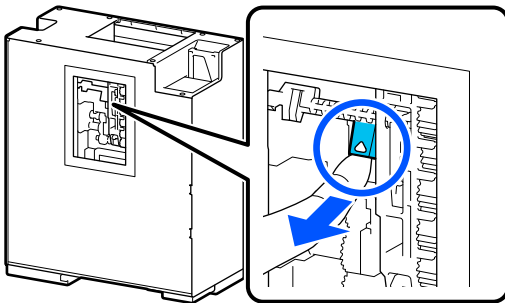
Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate mentre si colloca la stampante in posizione verticale. Potrebbero verificarsi lesioni.

## Manutenzione



- 9 Come mostrato nella figura, sollevare la leva di bloccaggio del rullo, sul lato sinistro del kit montaggio rulli, verso di sé.

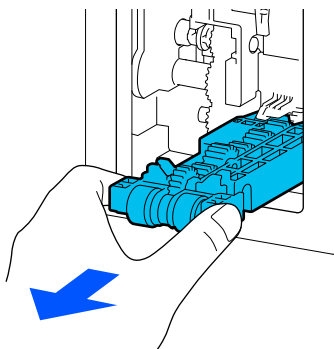
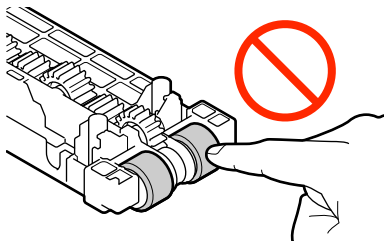
Sollevando la leva di bloccaggio del rullo, il kit montaggio rulli viene spostato verso di sé.



- 10 Rimuovere il kit montaggio rulli.

**! Importante:**

Non toccare le superfici dei rulli del kit montaggio rulli. Le eventuali sostanze oleose presenti sulle mani potrebbero attaccarsi ai rulli e sporcare i materiali stampati.

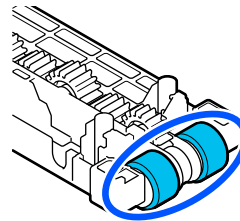


- 11 Utilizzare un panno morbido imbevuto di acqua e strizzato accuratamente per rimuovere lo sporco, come la polvere di carta, dai rulli.

**! Importante:**

Non pulire i rulli con un panno asciutto. Questo potrebbe graffiare la superficie dei rulli.

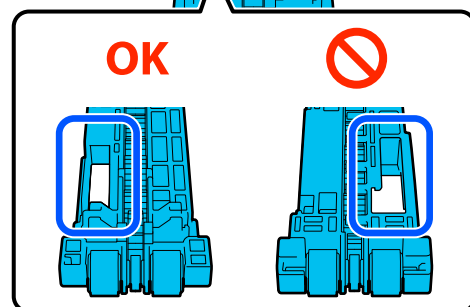
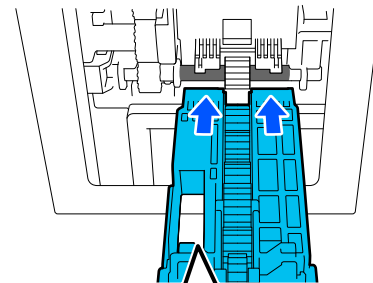
Ruotare il rullo mentre si rimuove lo sporco dalla superficie del rullo come mostrato nella figura.



- 12 Installare il kit montaggio rulli.

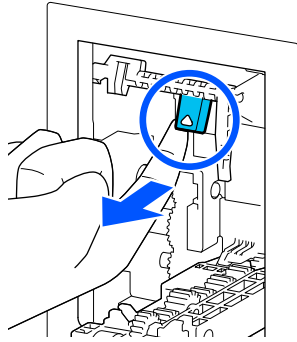
Per installare il kit montaggio rulli in questa stampante, procedere come segue.

- (1) Inserire il kit montaggio rulli sull'asta nell'orientamento mostrato nella figura.

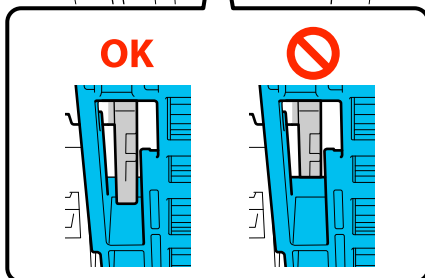
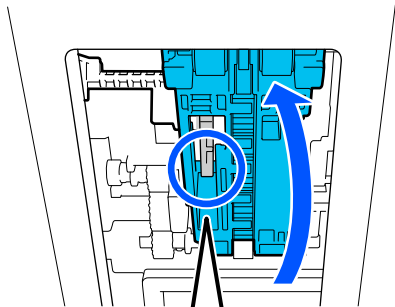


- (2) Come mostrato nella figura, sollevare la leva di bloccaggio del rullo verso di sé.

Manutenzione

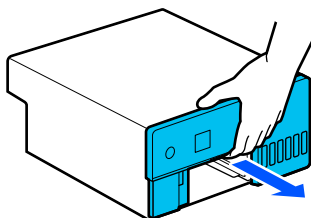


(3) Tenere la leva del punto 2 sollevata mentre si solleva il kit montaggio rulli in modo che le estremità delle sporgenze escano dai fori del kit montaggio rulli come mostrato nella figura, quindi rilasciare il dito dalla leva di bloccaggio del rullo.



Nel rimuovere le mani, verificare che il kit montaggio rulli non cada.

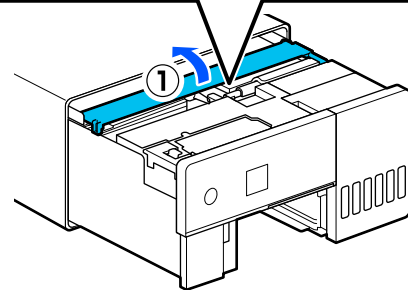
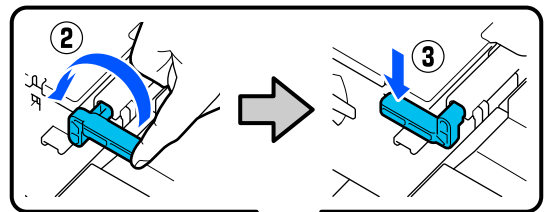
**13** Posizionare nuovamente la stampante in piano ed estrarre la parte interna della stampante finché non si arresta in posizione.



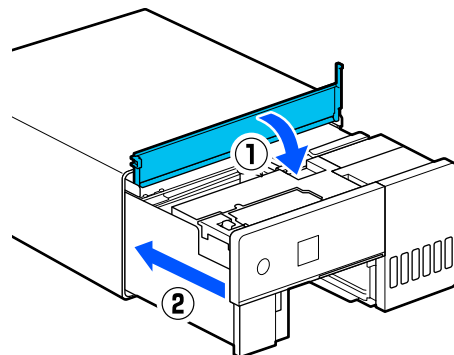
**14** Aprire il coperchio interno e impostare il blocco per trasporto nella posizione di stampa, come mostrato nella figura.

**! Importante:**

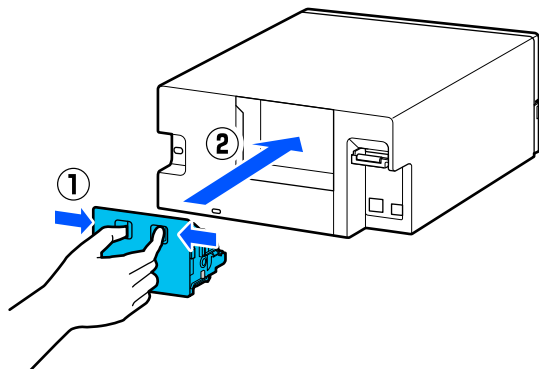
*Dopo aver pulito la stampante, riportare il blocco per trasporto nella posizione di stampa. Se si trova nella posizione di trasporto, non è possibile stampare.*



**15** Chiudere il coperchio interno e riportare l'interno della stampante nella posizione originale.



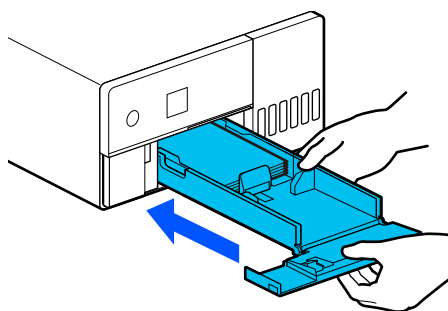
- 16** Installare il coperchio posteriore.



- 17** Inserire il cassetto carta.

**! Importante:**

Utilizzare entrambe le mani per inserire il cassetto carta. Se si usa una sola mano, il cassetto carta potrebbe cadere e danneggiarsi, dato il peso della carta in esso caricata.



**Nota:**

Per informazioni sulla procedura di collegamento di cavi LAN/USB alla stampante, consultare la Setup Guide (Guida di installazione).

Se non si dispone della Setup Guide (Guida di installazione) a portata di mano, procedere a <https://epson.sn> per selezionare e visualizzare una guida per il modello di stampante in uso.

È possibile visualizzare la procedura anche in video.

[Epson Video Manuals](#)

## Sostituzione del kit montaggio rulli

Quando si verificano ripetutamente problemi di alimentazione della carta anche se il kit montaggio rulli è stato pulito in modo appropriato, sostituire il kit montaggio rulli con uno nuovo.

## Rimozione del kit montaggio rulli

Per informazioni su come rimuovere il kit montaggio rulli, vedere i punti da 1 a 10 di seguito.

☞ “Come pulire il kit montaggio rulli” a pagina 58

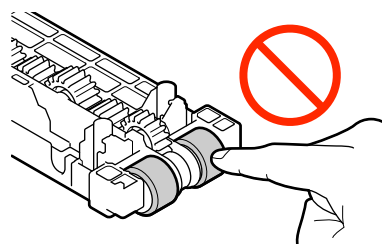
## Installazione del kit montaggio rulli

Per informazioni su come installare un nuovo kit montaggio rulli, vedere i punti da 12 a 17.

☞ “Come pulire il kit montaggio rulli” a pagina 58

**! Importante:**

Non toccare le superfici dei rulli del kit montaggio rulli. Le eventuali sostanze oleose presenti sulle mani potrebbero attaccarsi ai rulli e sporcare i materiali stampati.



## Controllo ugelli testina

Se le stampe presentano strisce o graffi o i colori stampati sono diversi dal solito, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Questa sezione illustra come eseguire un Controllo ugelli testina.

## Tipi di controllo ugelli

Esistono tre modi per verificare lo stato degli ugelli della testina di stampa, come mostrato di seguito.

### Controllo automatico dello stato degli ugelli

La stampante dispone di una funzione di controllo automatico degli ugelli a un intervallo specifico, pulisce autonomamente gli ugelli se si ostruiscono e utilizza gli ugelli normali per compensare quelli ostruiti durante la stampa. Per questo motivo, normalmente non è necessario verificare gli ugelli della testina di stampa manualmente.

Le impostazioni di controllo automatico degli ugelli della testina di stampa (come la modifica dell'intervallo o la disattivazione della funzione) possono essere configurate mediante lo Strumento di manutenzione.

Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)” a pagina 67](#)

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)” a pagina 82](#)



#### **Importante:**

*Durante il controllo dello stato degli ugelli, la stampante stampa un motivo di verifica su uno dei fogli di carta caricati.*

*Inoltre, il foglio sul quale viene stampato il motivo di verifica potrebbe confondersi con altre stampe.*

### Controllo manuale dello stato degli ugelli

È possibile verificare lo stato degli ugelli eseguendo un controllo ugelli mediante lo Strumento di manutenzione, ad esempio prima di stampare un lavoro importante, se la stampante è rimasta inutilizzata per un lungo periodo, oppure se il controllo automatico ugelli è disabilitato. Eseguendo un controllo ugelli, la stampante rileva automaticamente gli ugelli ostruiti. A seconda dei risultati del controllo, è possibile effettuare una Pulizia testina.

Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)” a pagina 67](#)

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)” a pagina 82](#)

### Motivo di verifica ugelli a richiesta

Stampare un motivo di verifica degli ugelli per assicurarsi che le ostruzioni siano state eliminate dopo aver eseguito la Pulizia testina oppure per effettuare un controllo visivo della condizione degli ugelli con un motivo di verifica ugelli stampato.

Consultare la pagina seguente per informazioni su come stampare il motivo di verifica dalla stampante.

#### **Nota:**

*È inoltre possibile stampare un motivo di verifica ugelli dallo Strumento di manutenzione.*

*Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.*

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)” a pagina 67](#)

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)” a pagina 82](#)

## Come stampare un motivo di verifica ugelli

**1**

Caricare la carta nel cassetto carta.

 [“Come caricare la carta” a pagina 25](#)

**2**

Selezionare **Impostazioni — Manutenzione** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.

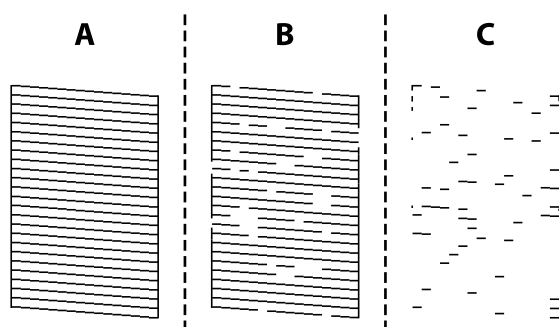
**3**

Selezionare **Controllo ugelli testina**.

**4**

Seguire le istruzioni su schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

- 5** Controllare il motivo stampato per verificare la presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti.



- ❑ Come A:  
Tutte le righe vengono stampate. Selezionare **No**. Non è necessario eseguire la Pulizia testina.
- ❑ Simile a B:  
Alcuni ugelli sono ostruiti. Selezionare **Sì** per eseguire la Pulizia testina.  
Al termine della pulizia appare un messaggio di conferma. Andare al passaggio 6.
- ❑ Simile a C:  
Se la maggior parte delle righe mancano o non sono stampate, questo indica che la maggior parte degli ugelli è ostruita. È necessario eseguire una Pulizia potente. Selezionare **No** e vedere quanto segue.  
[🔗 “Pulizia potente” a pagina 65](#)

- 6** Stampare un motivo di verifica ugelli per rilevare eventuali ugelli ostruiti, quindi selezionare **Controllo ugelli**. Ripetere la verifica e la pulizia fino a quando tutte le linee nel motivo di verifica ugelli non vengono stampate.

Se non si desidera stampare un motivo di verifica ugelli, selezionare **Fine**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver ripetuto la Pulizia testina circa tre volte, eseguire una Pulizia potente.

[🔗 “Pulizia potente” a pagina 65](#)

## Pulizia testina

### Tipi di pulizia

Esistono due metodi per eseguire una Pulizia testina, come mostrato di seguito.

#### Eseguire la pulizia automaticamente

Quando è abilitata, la funzione di controllo automatico ugelli controlla lo stato degli ugelli a un intervallo specifico e, se rileva ugelli ostruiti, esegue automaticamente la Pulizia testina. Per questo motivo, normalmente non è necessario eseguire la Pulizia testina manualmente.

Le impostazioni di controllo automatico degli ugelli della testina di stampa (come la modifica dell'intervallo o la disattivazione della funzione) possono essere configurate mediante lo Strumento di manutenzione.

Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

[🔗 “Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)” a pagina 67](#)

[🔗 “Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)” a pagina 82](#)

#### Eseguire la pulizia in caso di necessità

Eseguire la Pulizia testina quando il motivo di verifica ugelli presenta degli spazi, le stampe presentano strisce o graffi o i colori stampati sono diversi dal solito. La Pulizia testina può essere effettuata dalla stampante o dallo Strumento di manutenzione, ma le operazioni che possono essere eseguite variano in base alla tabella seguente.


Menu stampante	Strumento di manutenzione
Pulizia testina	Pulizia forzata — Normale
Pulizia potente	Pulizia forzata — Profonda
-	Pulizia diagnostica — Normale
Lavaggio inchiostro energetico	-



## Manutenzione

Di seguito viene illustrata la spiegazione della pulizia eseguita dalla stampante.

Per ulteriori dettagli relativi alla pulizia effettuata dallo Strumento di manutenzione, consultare quanto segue.

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Windows\)” a pagina 67](#)


 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)” a pagina 82](#)

### Pulizia testina (pulizia normale)

**Nota:**

Quando l'inchiostro è in esaurimento, si potrebbe essere in grado di eseguire la pulizia. Assicurarsi di ricaricare l'inchiostro in anticipo.

 [“Ricarica dell'inchiostro” a pagina 53](#)

- 1 Caricare la carta nel cassetto carta.  
 [“Come caricare la carta” a pagina 25](#)
- 2 Selezionare **Impostazioni — Manutenzione** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.
- 3 Selezionare **Pulizia testina**.
- 4 Seguire le istruzioni sullo schermo per eseguire la Pulizia testina.  
Al termine della pulizia appare un messaggio di conferma.
- 5 Stampare un motivo di verifica ugelli per rilevare eventuali ugelli ostruiti, quindi selezionare **Controllo ugelli**. Ripetere la verifica e la pulizia fino a quando tutte le linee nel motivo di verifica ugelli non vengono stampate.  
Se non si desidera stampare un motivo di verifica ugelli, selezionare **Fine**.  
Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver ripetuto la Pulizia testina circa tre volte, eseguire una Pulizia potente.

Per maggiori informazioni sulla Pulizia potente, consultare quanto segue.


### Pulizia potente

L'esecuzione di Pulizia potente potrebbe migliorare la qualità nei seguenti casi.

- Quando la maggior parte degli ugelli è ostruita.
- Gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver eseguito Pulizia testina tre volte.

**Nota:**

La Pulizia potente consuma più inchiostro della normale Pulizia testina.

- 1 Caricare la carta nel cassetto carta.  
 [“Come caricare la carta” a pagina 25](#)
- 2 Selezionare **Impostazioni — Manutenzione** nella schermata iniziale.
- 3 Selezionare **Pulizia potente**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per eseguire la Pulizia potente.  
Al termine della pulizia appare un messaggio di conferma.
- 5 Stampare un motivo di verifica ugelli per rilevare eventuali ugelli ostruiti, quindi selezionare **Controllo ugelli**. Verificare che tutte le linee nel motivo di verifica ugelli siano state stampate correttamente.  
Se non si desidera stampare un motivo di verifica ugelli, selezionare **Fine**.  
Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito la Pulizia potente, non utilizzare la stampante per effettuare stampe per almeno 12 ore. Durante questo tempo d'attesa, l'inchiostro ostruito potrebbe dissolversi.  
Se il problema persiste, effettuare un Lavaggio inchiostro energetico.  
Per maggiori informazioni riguardanti la funzionalità Lavaggio inchiostro energetico, consultare la sezione successiva.

## Lavaggio inchiostro energetico


Se gli ugelli sono ancora istruiti dopo aver eseguito Pulizia potente e non aver utilizzato la stampante per effettuare stampe per oltre 12 ore, l'esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico potrebbe migliorare la qualità di stampa.

L'esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico sostituisce tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.

### **Importante:**

- ❑ *Prima di avviare un lavoro, verificare visivamente che il serbatoio dell'inchiostro sia pieno per oltre il 50%.  
Poiché tutto l'inchiostro nei tubicini di inchiostro viene sostituito, se si esegue questa operazione con solo una piccola quantità di inchiostro rimanente, l'inchiostro potrebbe contenere bolle e non sarà possibile stampare correttamente.*
- ❑ *Potrebbe essere necessario sostituire la casella di manutenzione.  
L'inchiostro nei tubicini viene scaricato nella casella di manutenzione. Se la casella di manutenzione è piena, non è possibile stampare finché non viene sostituita. Assicurarsi di preparare in anticipo una nuova casella di manutenzione.*

- 1** Selezionare **Impostazioni — Manutenzione** nella schermata iniziale.
- 2** Selezionare **Lavaggio inchiostro energetico**.
- 3** Seguire le istruzioni a video per eseguire Lavaggio inchiostro energetico.  
Al termine, viene visualizzato un messaggio.
- 4** Eseguire un controllo ugelli per verificare se gli ugelli ostruiti sono stati puliti.

 [“Come stampare un motivo di verifica ugelli” a pagina 63](#)

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito Lavaggio inchiostro energetico, non utilizzare la stampante per effettuare stampe per almeno 12 ore, quindi eseguire nuovamente un controllo ugelli.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo questa operazione, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

---

# Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

---

Questa sezione spiega come utilizzare lo Strumento di manutenzione avviandolo dal computer collegato alla stampante.

## Riepilogo dello Strumento di manutenzione

Dal computer è possibile eseguire operazioni di regolazione e manutenzione come la verifica dello stato della stampante, la configurazione delle impostazioni, la pulizia della testina e altro ancora.

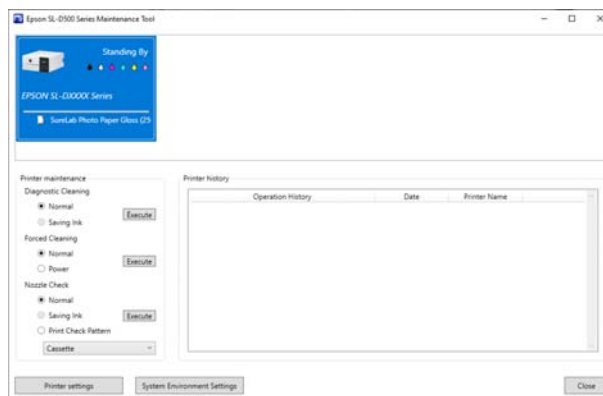
Quando più stampanti sono collegate a un unico computer, è possibile utilizzare più stampanti contemporaneamente.

---

## Avvio e chiusura

### Avvio

Sul computer, fare clic su **Start (Avvia)** — Applications List (Elenco applicazioni) — EPSON — EPSON SL-D500 Series Maintenance Tool in questo ordine.

**Nota:**

È inoltre possibile avviarlo facendo clic su **Strumento di manutenzione** nella scheda **Utility** della schermata del driver della stampante.

### Chiusura

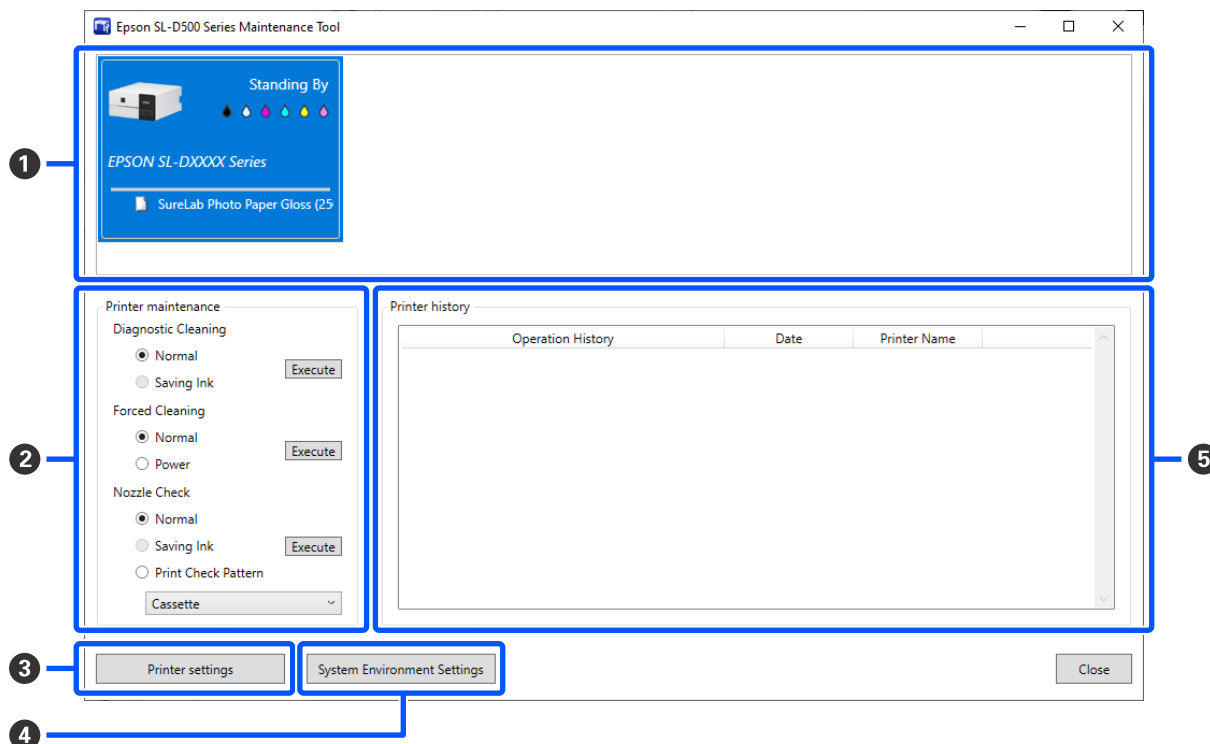
Fare clic su **Chiudi** nella parte inferiore destra della schermata.


## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

### Spiegazione della schermata principale








Quando si avvia lo Strumento di manutenzione, viene visualizzata la seguente schermata principale.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata principale.



	Voce	Funzioni
1	Area elenco delle stampanti	Consente di visualizzare un elenco delle stampanti collegate al computer.
	Stato	Consente di visualizzare lo stato della stampante.
		Consente di visualizzare il livello di inchiostro per ogni colore. Per ciascun colore dell'inchiostro vengono mostrati i seguenti simboli. ● : nessun problema con i livelli di inchiostro. ⚠ : la quantità di inchiostro rimanente è bassa, pertanto si consiglia di riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro. ✖ : il livello di inchiostro rimanente è inferiore al valore minimo. Riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro.
	Nome stampante	Consente di visualizzare il nome della stampante.
	Tipo di carta	Consente di visualizzare il tipo di carta attualmente impostato.

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

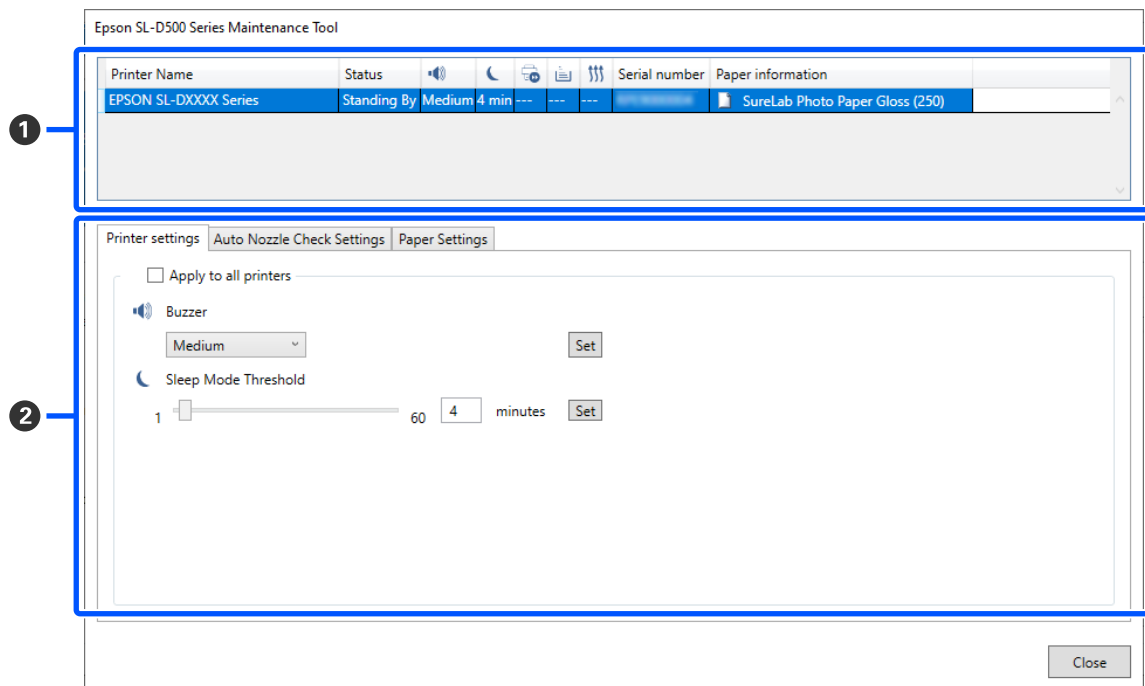
	Voce	Funzioni
2	Manutenzione stampante	Le seguenti funzioni di manutenzione possono essere eseguite per la stampante selezionata nell'area elenco delle stampanti (1).
	Pulizia diagnostica	Consente di rilevare gli ugelli ostruiti ed eseguirne la pulizia automaticamente.  <a href="#">"Pulizia diagnostica" a pagina 77</a>
	Pulizia forzata	Consente di eseguire la pulizia manuale.  <a href="#">"Pulizia forzata" a pagina 78</a>
	Controllo ugelli	Consente di verificare la presenza di ugelli ostruiti. È anche possibile stampare un motivo di verifica ugelli.  <a href="#">"Metodi di controllo degli ugelli" a pagina 76</a>  <a href="#">"Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli" a pagina 76</a>
3	Pulsante Impostazioni stampante	Viene visualizzata una schermata per configurare le operazioni della stampante, Impostazioni controllo automatico ugelli e regolare la stampante.  <a href="#">"Spiegazione delle Impostazioni stampante" a pagina 69</a>
4	Pulsante Impostazioni ambiente di sistema	Viene visualizzata una schermata per salvare i file di registro e i fogli di stato.  <a href="#">"Spiegazione della schermata Impostazioni ambiente di sistema" a pagina 74</a>
5	Cronologia stampante	Consente di visualizzare una cronologia delle impostazioni e della manutenzione eseguita dallo Strumento di manutenzione, nonché informazioni sugli errori che si verificano sulle stampanti collegate al computer.  Questa cronologia delle operazioni non viene conservata all'avvio successivo, ma viene eliminata automaticamente quando si esce dallo Strumento di manutenzione.  Per maggiori dettagli sulle informazioni di errore, fare riferimento a quanto segue.  <a href="#">"Codici di messaggio visualizzati nello Strumento di manutenzione (solo per Windows)" a pagina 129</a>









## Spiegazione delle Impostazioni stampante

Facendo clic su **Impostazioni stampante** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Impostazioni stampante.

### Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Impostazioni stampante.



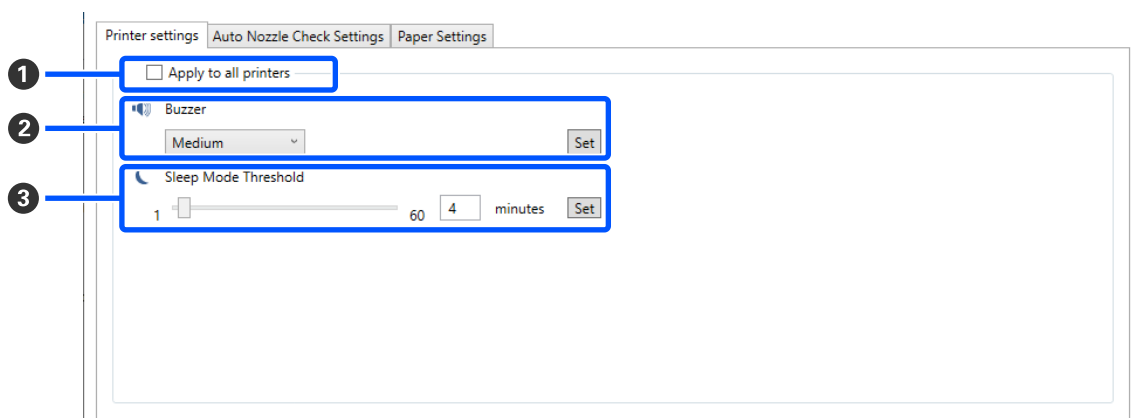
	Voce	Funzioni
1	Area elenco delle stampanti	<p>Consente di visualizzare un elenco delle stampanti collegate al computer.</p> <p>Le impostazioni delle voci indicate dalle seguenti icone possono essere modificate nella scheda <b>Impostazioni stampante</b>.</p> <p>, </p> <p> <a href="#">"Scheda Impostazioni stampante" a pagina 71</a></p>
	Nome stampante	Consente di visualizzare il nome della stampante.
	Stato	Consente di visualizzare lo stato della stampante.
		Indica lo stato delle impostazioni di segnale acustico.
		Indica la soglia di sospensione.
		Viene visualizzato ---. Questa voce non è utilizzata sulla stampante.
		
		
	N. di serie	Consente di visualizzare il numero di serie della stampante.
Informazioni sulla carta	Consente di visualizzare il tipo di carta attualmente impostato.	

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

	Voce	Funzioni
2	Schede e area di visualizzazione delle informazioni	Vengono visualizzati i seguenti tre tipi di schede.
	Scheda Impostazioni stampante	È possibile impostare le varie operazioni della stampante. 🔗 “Scheda Impostazioni stampante” a pagina 71
	Scheda Impostazioni controllo automatico ugelli	È possibile impostare le varie impostazioni relative ai controlli automatici degli ugelli. 🔗 “Scheda Impostazioni controllo automatico ugelli” a pagina 72
	Scheda Impostazioni carta	È possibile regolare la stampante, come <b>Allineamento testine</b> e <b>Regolazione caricamento carta</b> . 🔗 “Scheda Impostazioni carta” a pagina 73

### Scheda Impostazioni stampante

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della scheda **Impostazioni stampante** nella schermata Impostazioni stampante.



Dopo aver modificato le impostazioni delle voci da 2 a 3, le modifiche vengono applicate a ciascuna voce facendo clic su **Imposta**.

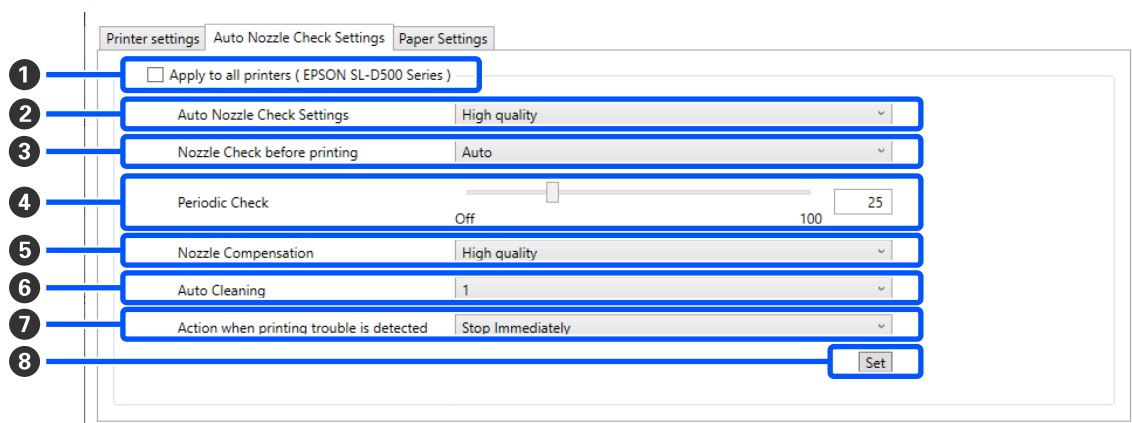
	Voce	Funzioni
1	Applica a tutte le stampanti	Selezionando questa opzione, i risultati delle impostazioni modificate per le voci da 2 a 3 vengono applicati in batch a tutte le stampanti visualizzate nell'area elenco delle stampanti nella parte superiore della schermata. Selezionare questa opzione e modificare le impostazioni delle voci da 2 a 3, quindi fare clic su <b>Imposta</b> per ciascuna voce.
2	Cical.	Consente di impostare il volume del segnale acustico e di specificare se impostarlo o meno.
3	Soglia di sospens.	Consente di impostare l'intervallo di tempo prima dell'attivazione della modalità di sospensione. Se non si verificano errori sulla stampante e se non vengono ricevuti lavori di stampa per il periodo di tempo specificato, la stampante passa automaticamente in modalità di sospensione.

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

### Scheda Impostazioni controllo automatico ugelli

In questa sezione è possibile configurare impostazioni avanzate per il controllo automatico degli ugelli per verificare lo stato degli ugelli ad orari specificati in modo che gli ugelli vengano puliti automaticamente in caso di ostruzione.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della scheda **Impostazioni controllo automatico ugelli** nella schermata Impostazioni stampante.



Dopo aver modificato le impostazioni delle voci da **2** a **7**, le modifiche vengono applicate facendo clic su **Imposta**.

	Voce	Funzioni
<b>1</b>	Applica a tutte le stampanti	<p>Selezionando questa opzione, i risultati delle impostazioni modificate per le voci da <b>2</b> a <b>7</b> vengono applicati in batch a tutte le stampanti visualizzate nell'area elenco delle stampanti nella parte superiore della schermata.</p> <p>Selezionare questa opzione e modificare le impostazioni delle voci da <b>2</b> a <b>7</b>, quindi fare clic su <b>Imposta</b>.</p>
<b>2</b>	Impostazioni controllo automatico ugelli	<p>Consente di impostare le condizioni in cui viene eseguito un controllo automatico degli ugelli. Selezionare una delle opzioni seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Alta qualità</b> È possibile stampare ad alta qualità di stampa poiché è possibile eseguire un controllo degli ugelli automaticamente prima della stampa e interrompere la stampa se vengono rilevati ugelli ostruiti durante la stampa. È possibile impostare tutte le voci da <b>3</b> a <b>7</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Normale</b> Il controllo automatico degli ugelli viene eseguito meno frequentemente rispetto a quando è impostata l'opzione <b>Alta qualità</b>. <b>Controllo ugelli prima della stampa (3)</b> e <b>Azione in caso di problema di stampa (7)</b> sono disabilitati. Inoltre, è possibile impostare più fogli per l'esecuzione di <b>Controllo periodico (4)</b> rispetto al numero di fogli impostabile quando è impostata l'opzione <b>Alta qualità</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Off</b> Gli ugelli non vengono verificati automaticamente. Selezionare questa opzione quando si desidera effettuare un controllo visivo del motivo di verifica stampato per verificare lo stato degli ugelli.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Predefinita</b> Ripristina tutte le impostazioni (da <b>2</b> a <b>7</b>) nella scheda <b>Impostazioni controllo automatico ugelli</b> alle impostazioni di fabbrica.</li> </ul>

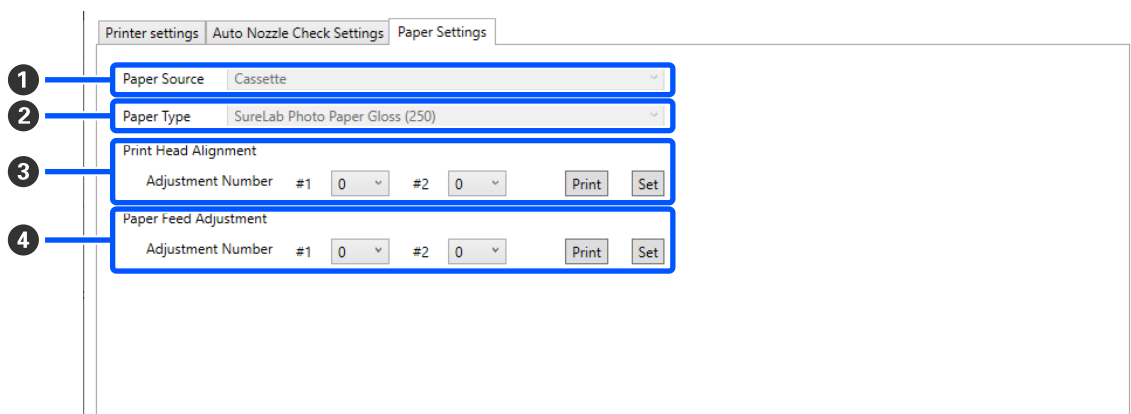


## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

	Voce	Funzioni
3	Controllo ugelli prima della stampa	<p>È possibile impostare questa opzione quando <b>Alta qualità</b> è selezionato in <b>Impostazioni controllo automatico ugelli</b> (2).</p> <p>Consente di impostare se eseguire o meno il controllo automatico degli ugelli prima della stampa.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su <b>Auto</b>, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito in base allo stato della stampante, ad esempio dopo aver modificato le impostazioni del controllo automatico degli ugelli o dopo aver eseguito la pulizia degli ugelli.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su <b>Ogni volta</b>, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito per ciascun lavoro di stampa.</p>
4	Controllo periodico	<p>Consente di impostare l'intervallo per l'esecuzione del controllo automatico degli ugelli in base al numero di fogli stampati.</p> <p>Se il numero di fogli da stampare per un singolo lavoro supera il numero di fogli stampati impostato per questa voce, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito dopo la stampa del numero di fogli di quel lavoro.</p>
5	Correzione automatica ugelli	Consente di impostare la qualità di stampa quando gli ugelli normali compensano l'inchiostro non emesso dagli ugelli ostruiti.
6	Pulizia automatica	Consente di impostare il numero di volte in cui eseguire la pulizia automatica quando vengono rilevati ugelli ostruiti.
7	Azione in caso di problema di stampa	<p>È possibile impostare questa opzione quando <b>Alta qualità</b> è selezionato in <b>Impostazioni controllo automatico ugelli</b> (2).</p> <p>Consente di impostare se interrompere o meno la stampa quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su <b>Interrompi subito</b>, la stampa viene interrotta quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su <b>Ignora</b>, la stampa prosegue anche se vengono rilevati ugelli ostruiti.</p>
8	Pulsante Imposta	Facendo clic su questo pulsante, le modifiche vengono applicate a ciascuna voce da 2 a 7.

## Scheda Impostazioni carta

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della scheda **Impostazioni carta** nella schermata Impostazioni stampante.



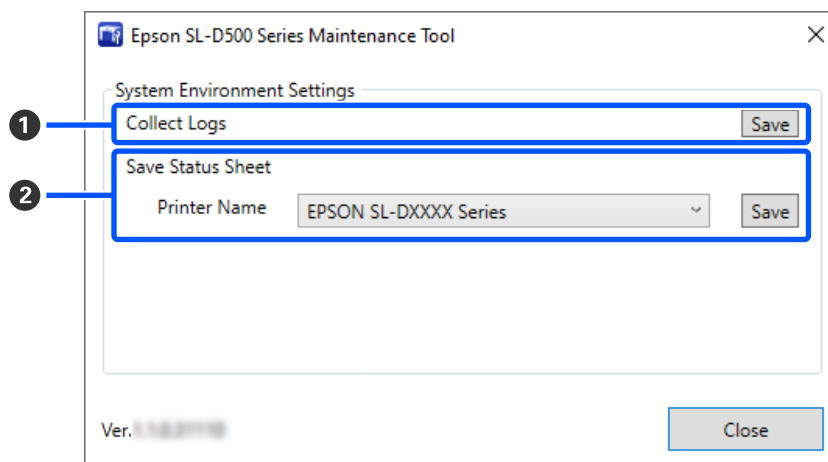
## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

	Voce	Funzioni
①	Origine carta	In genere viene visualizzato <b>Cassetto carta</b> .
②	Tipo di carta	Mostra il tipo di carta caricata nella stampante selezionata nell'area elenco delle stampanti nella parte superiore della schermata.
③	Allineamento testine	Consente di correggere i disallineamenti delle testine quando si stampa. Per maggiori informazioni su Allineamento testine, fare riferimento a quanto segue. <a href="#">🔗 "Metodo di Allineamento testine" a pagina 79</a>
④	Regolazione caricamento carta	Consente di regolare la quantità di alimentazione della carta. Per maggiori informazioni su Regolazione caricamento carta, fare riferimento a quanto segue. <a href="#">🔗 "Metodo di Regolazione caricamento carta" a pagina 80</a>

## Spiegazione della schermata Impostazioni ambiente di sistema

Facendo clic su **Impostazioni ambiente di sistema** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Impostazioni ambiente di sistema.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Impostazioni ambiente di sistema.



	Voce	Funzioni
①	Raccogli registri	Facendo clic su <b>Salva</b> , vengono salvati i file di registro memorizzati dalla stampante sul desktop del computer. Di seguito è illustrato il nome file. Epson SL-D500 Series_<saved date>.zip
②	Salva foglio di stato	Selezionare una stampante in <b>Nome stampante</b> , quindi fare clic su <b>Salva</b> per salvare un foglio di stato della stampante selezionata in un file PDF. È possibile modificare il nome file e la posizione di archiviazione.

# Manutenzione della stampante

È necessario effettuare la manutenzione della testina di stampa in caso di problemi nei risultati stampati, come strisce o graffi nelle stampe o se i colori stampati sono diversi dal solito.

## Operazioni di manutenzione


Lo Strumento di manutenzione dispone delle seguenti funzioni per mantenere la testina di stampa in buone condizioni e ottenere i risultati di stampa migliori.

Effettuare la manutenzione appropriata a seconda dei risultati di stampa e della situazione.

### Controllo ugelli automatico

Abilitando questa impostazione, una funzione di controllo automatico degli ugelli verifica lo stato degli ugelli a un intervallo specifico, pulisce autonomamente gli ugelli se si ostruiscono e utilizza gli ugelli normali per compensare quelli ostruiti durante la stampa.

È possibile modificare le condizioni in cui eseguire un controllo degli ugelli e l'intervallo per il controllo degli ugelli in Controllo ugelli automatico. È inoltre possibile disabilitare questa impostazione in modo che gli ugelli non vengano verificati automaticamente.

 [“Scheda Impostazioni controllo automatico ugelli” a pagina 72](#)



#### **Importante:**

*Durante il controllo dello stato degli ugelli, la stampante stampa un motivo di verifica su uno dei fogli di carta caricati.*

*Inoltre, il foglio sul quale viene stampato il motivo di verifica potrebbe confondersi con altre stampe.*


### Controllo ugelli manuale

È possibile verificare lo stato degli ugelli eseguendo un controllo ugelli, ad esempio prima di stampare un lavoro importante, se la stampante è rimasta inutilizzata per un lungo periodo oppure se il controllo automatico degli ugelli è disabilitato. La stampa rileva automaticamente gli ugelli ostruiti. A seconda dei risultati del controllo, è possibile effettuare una Pulizia testina.

 [“Metodi di controllo degli ugelli” a pagina 76](#)

### Motivo di verifica degli ugelli

Consente di stampare un motivo di verifica ugelli per verificare se gli ugelli ostruiti sono stati puliti dopo la pulizia della testina di stampa o per effettuare un controllo visivo delle condizioni degli ugelli con un motivo di verifica ugelli stampato.

 [“Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 76](#)

### Pulizia testina

Eseguire questa funzione quando il motivo di verifica ugelli presenta degli spazi, le stampe presentano strisce o graffi o i colori stampati sono diversi dal solito. Questa funzione pulisce gli ugelli ostruiti.

Esistono due tipi di pulizia: **Pulizia forzata**, che corrisponde alla pulizia manuale della testina di stampa, e **Pulizia diagnostica**, che rileva gli ugelli ostruiti ed esegue automaticamente la pulizia della testina di stampa.

 [“Metodo di pulizia della testina di stampa” a pagina 77](#)

### Allineamento testine

Se la stampa risulta sgranata o sfocata, eseguire Allineamento testine. La funzione Allineamento testine consente di correggere i disallineamenti delle testine di stampa.

 [“Metodo di Allineamento testine” a pagina 79](#)

### Regolazione caricamento carta

Eseguire questa operazione quando le strisce e le irregolarità presenti nei risultati di stampa non migliorano nemmeno dopo l'esecuzione della pulizia della testina di stampa.

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

[☞ “Metodo di Regolazione caricamento carta” a pagina 80](#)

### Metodi di controllo degli ugelli

Stampa un motivo di verifica sulla carta e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. È necessario che ci sia carta caricata nella stampante.

- 1 Caricare la carta nel cassetto carta.  
[☞ “Come caricare la carta” a pagina 25](#)

- 2 Nell'area elenco delle stampanti nella schermata principale, selezionare una stampante su cui eseguire un controllo degli ugelli.

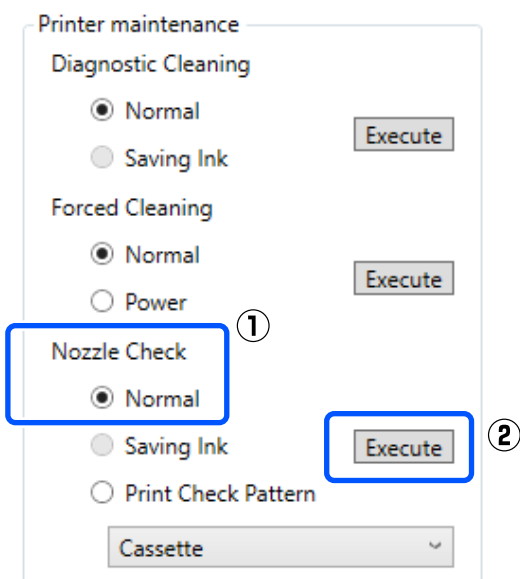
Quando si selezionano più stampanti, tenere premuto **Ctrl** mentre si selezionano le stampanti di destinazione.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

[☞ “Spiegazione della schermata principale” a pagina 68](#)

- 3 In **Manutenzione stampante — Controllo ugelli**, selezionare **Normale** e fare clic su **Esegui**.

Non è possibile selezionare **Risparmio inchiostro** sulla stampante.



Viene eseguito il controllo degli ugelli.

- 4 Verificare i risultati del controllo degli ugelli nel messaggio visualizzato in **Cronologia stampante**.

Quando viene visualizzato “<Nome stampante>-Nozzle Check is complete. (Controllo ugelli completato)”, la procedura è completa.

Quando viene visualizzato “Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire la funzione [Pulizia forzata].”, eseguire **Pulizia forzata**.

[☞ “Pulizia forzata” a pagina 78](#)

Eseguire **Stampa modello di controllo** per verificare le condizioni degli ugelli.

[☞ “Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 76](#)

### Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli

- 1 Caricare la carta nel cassetto carta.  
[☞ “Come caricare la carta” a pagina 25](#)

- 2 Nell'area elenco delle stampanti nella schermata principale, selezionare una stampante su cui stampare un motivo di verifica ugelli.

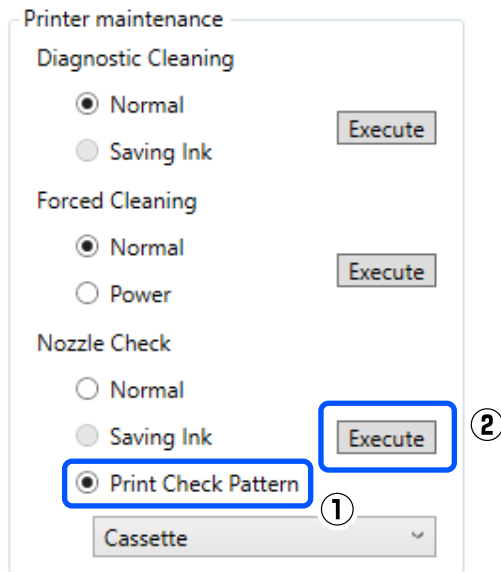
Quando si selezionano più stampanti, tenere premuto **Ctrl** mentre si selezionano le stampanti di destinazione.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

[☞ “Spiegazione della schermata principale” a pagina 68](#)

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

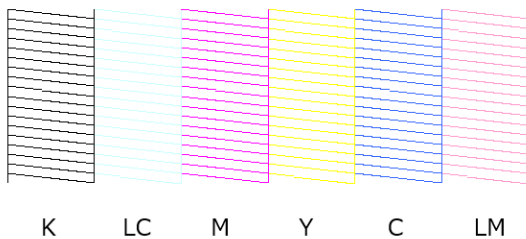
- 3** In **Manutenzione stampante** — **Controllo ugelli**, selezionare **Stampa modello di controllo** e fare clic su **Esegui**.



Viene stampato il motivo di verifica.

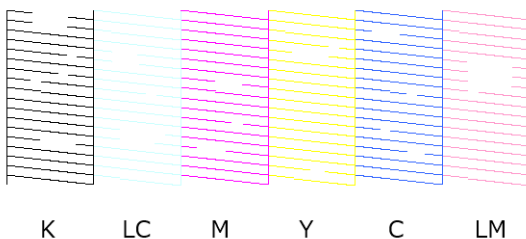
- 4** Analizzare il motivo di verifica stampato facendo riferimento alla sezione seguente.

### Esempio di ugelli puliti



Se non manca nessuna parte del motivo, gli ugelli della testina di stampa non sono ostruiti.

### Esempio di ugelli ostruiti



Se manca una parte del motivo, gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. È necessario pulire la testina di stampa.

[“Metodo di pulizia della testina di stampa” a pagina 77](#)

## Metodo di pulizia della testina di stampa

### Tipi di pulizia e ordine di implementazione

Esistono due tipi di pulizia: **Pulizia forzata**, che corrisponde alla pulizia manuale della testina di stampa, e **Pulizia diagnostica**, che rileva gli ugelli ostruiti ed esegue automaticamente la pulizia della testina di stampa.

Per prima cosa, implementare **Pulizia diagnostica**.

In seguito, quando viene visualizzato “Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire la funzione [Pulizia forzata].” in **Cronologia stampante** nella schermata principale, implementare **Pulizia diagnostica**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito tre volte **Pulizia diagnostica**, eseguire **Pulizia forzata** impostato su **Profonda**.

### Pulizia diagnostica

Stampa un motivo di verifica sulla carta e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. È necessario che ci sia carta caricata nella stampante.

- 1** Caricare più di 2 fogli di carta nel cassetto carta.

[“Come caricare la carta” a pagina 25](#)

#### **Nota:**

*Pulizia diagnostica utilizza 1 foglio di carta ogni volta per quanto segue.*

- Durante il controllo ugelli subito dopo aver fatto clic su **Esegui** al punto 3
- Durante il controllo degli ugelli dopo la pulizia, quando la pulizia è stata eseguita

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

- 2** Nell'area elenco delle stampanti nella schermata principale, selezionare una stampante su cui eseguire la pulizia.

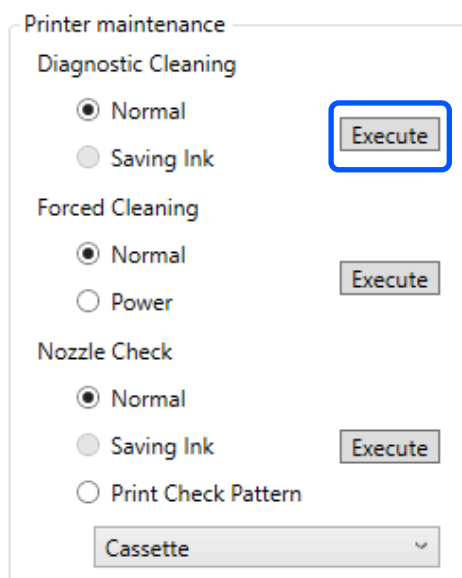
Quando si selezionano più stampanti, tenere premuto **Ctrl** mentre si selezionano le stampanti di destinazione.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

[“Spiegazione della schermata principale” a pagina 68](#)

Se viene visualizzato un errore per la stampante che si desidera selezionare, cancellare l'errore prima di selezionarla.

- 3** In **Manutenzione stampante — Pulizia diagnostica**, fare clic su **Esegui**.



Il controllo degli ugelli viene avviato e, se necessario, viene eseguita la pulizia.

Il tempo necessario per la pulizia dipende dallo stato degli ugelli.

- 4** Verificare i risultati di Pulizia diagnostica nel messaggio visualizzato in **Cronologia stampante**.

Quando viene visualizzato “Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire la funzione [Pulizia forzata]”, eseguire di nuovo **Pulizia diagnostica**.

Se viene visualizzato “Controllo ugelli automatico non riuscito”, contattare il servizio di assistenza.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito tre volte **Pulizia diagnostica**, eseguire **Pulizia forzata** impostato su **Profonda**.

[“Pulizia forzata” a pagina 78](#)

### Pulizia forzata

- 1** Nell'area elenco delle stampanti nella schermata principale, selezionare una stampante su cui eseguire la pulizia.

Quando si selezionano più stampanti, tenere premuto **Ctrl** mentre si selezionano le stampanti di destinazione.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

[“Spiegazione della schermata principale” a pagina 68](#)

Se viene visualizzato un errore per la stampante che si desidera selezionare, cancellare l'errore prima di selezionarla.

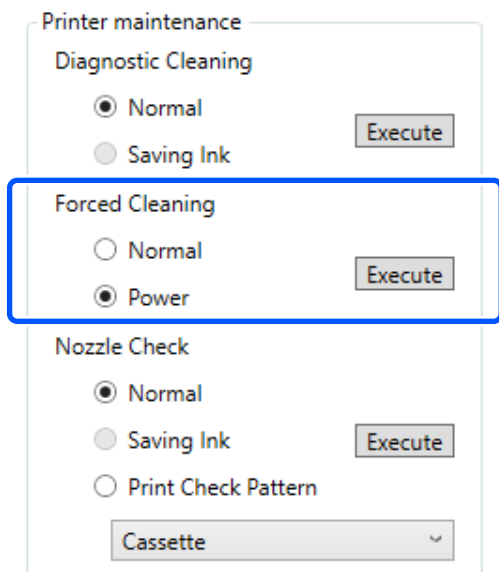
- 2** In **Manutenzione stampante — Pulizia forzata**, selezionare **Normale** o **Profonda**, quindi fare clic su **Esegui**.

Selezionare **Normale** per pulire la superficie della testina di stampa e per pulire gli ugelli ostruiti.

**Profonda** esegue una pulizia più potente rispetto a **Normale**. Selezionare questa impostazione se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo avere eseguito più volte la pulizia **Normale**. **Profonda** consuma più inchiostro rispetto alla pulizia **Normale**. Se viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro rimanente non è sufficiente, prima di continuare riempire il serbatoio dell'inchiostro.

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

[“Ricarica dell'inchiostro” a pagina 53](#)



Viene eseguita la pulizia.

La pulizia potrebbe richiedere del tempo in base al livello di pulizia selezionato.

Al termine della pulizia, i risultati vengono visualizzati in **Cronologia stampante**.

3

Verificare i risultati di Pulizia forzata.

Esistono i seguenti due modi per verificare i risultati della pulizia.

- ❑ Eseguire un controllo degli ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti.  
[“Metodi di controllo degli ugelli” a pagina 76](#)
- ❑ Stampare un motivo di verifica ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti.  
[“Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 76](#)

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito la pulizia **Normale**, eseguire nuovamente la pulizia **Normale**. Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver ripetuto più volte questa operazione, eseguire la pulizia **Profonda**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito la pulizia **Profonda**, non utilizzare la stampante per effettuare stampe per almeno 12 ore. Durante questo tempo d'attesa, l'inchiostro ostruito potrebbe dissolversi.

Se il problema persiste, eseguire Lavaggio inchiostro energetico dal pannello di controllo della stampante.

[“Lavaggio inchiostro energetico” a pagina 66](#)

## Metodo di Allineamento testine

Se la stampa risulta sgranata o sfocata, eseguire Allineamento testine. La funzione Allineamento testine consente di correggere i disallineamenti delle testine di stampa.

1

Caricare 2 fogli di carta nel cassetto carta.

[“Come caricare la carta” a pagina 25](#)

2

Fare clic su **Impostazioni stampante** nella schermata principale.

Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.

[“Spiegazione della schermata principale” a pagina 68](#)

3

Nell'area elenco delle stampanti nella parte superiore della schermata Impostazioni stampante, selezionare una stampante su cui eseguire Allineamento testine, quindi selezionare **Impostazioni carta**.

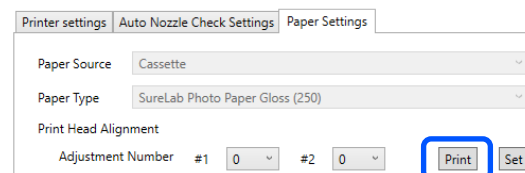
Non è possibile selezionare più stampanti.

Per maggiori informazioni sulla schermata di impostazioni della stampante, fare riferimento a quanto segue.

[“Spiegazione delle Impostazioni stampante” a pagina 69](#)

4

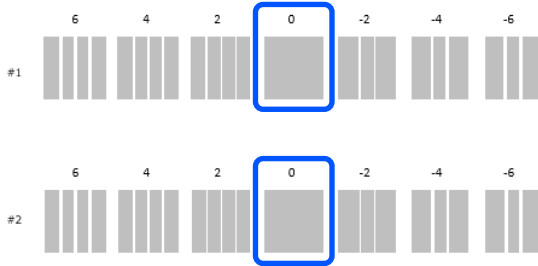
Fare clic su **Stampa** in **Allineamento testine**.



Vengono stampati 2 fogli di motivi di regolazione. Vengono stampati due gruppi di motivi di regolazione, #1 e #2, su fogli di carta separati.

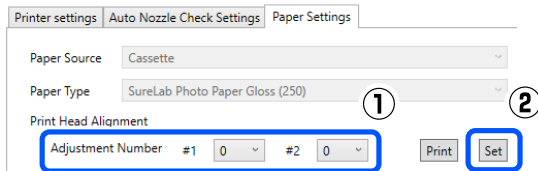
## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)

- 5** Verificare il motivo di regolazione stampato. Verificare quale dei numeri dei motivi di stampa non presenta spazi tra gli ugelli in ciascun gruppo.



- 6** Selezionare il numero del motivo di stampa verificato, quindi fare clic su **Imposta**.

Selezionare individualmente il numero del motivo di stampa verificato per **#1** e **#2**.



Vengono applicati i valori di regolazione.

## Metodo di Regolazione caricamento carta

Eseguire questa operazione quando le strisce e le irregolarità presenti nei risultati di stampa non migliorano nemmeno dopo l'esecuzione della pulizia della testina di stampa.

- 1** Caricare la carta nel cassetto carta.  
 ☞ [“Come caricare la carta” a pagina 25](#)
- 2** Fare clic su **Impostazioni stampante** nella schermata principale.  
 Per maggiori informazioni sulla schermata principale, fare riferimento a quanto segue.  
 ☞ [“Spiegazione della schermata principale” a pagina 68](#)

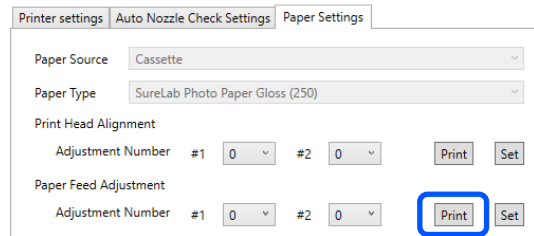
- 3** Nell'area elenco delle stampanti nella parte superiore della schermata Impostazioni stampante, selezionare una stampante su cui eseguire Regolazione caricamento carta, quindi selezionare **Impostazioni carta**.

Non è possibile selezionare più stampanti.

Per maggiori informazioni sulla schermata di impostazioni della stampante, fare riferimento a quanto segue.

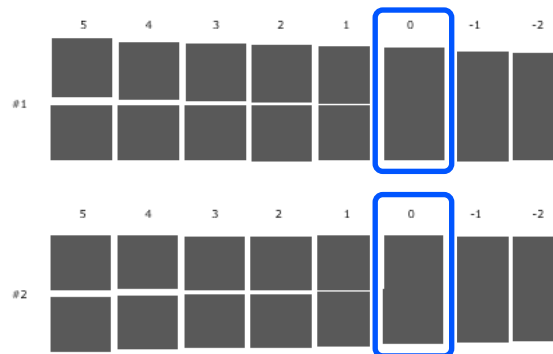
☞ [“Spiegazione delle Impostazioni stampante” a pagina 69](#)

- 4** Fare clic su **Stampa in Regolazione caricamento carta**.



Vengono stampati i motivi di regolazione.

- 5** Verificare il motivo di regolazione stampato. Vengono stampati due gruppi di motivi di regolazione, #1 e #2. Verificare il numero del motivo di stampa con il minor numero di sovrapposizioni o spazi per ciascun gruppo.



Se tutti i motivi di regolazione contengono sovrapposizioni o spazi e non è possibile identificarne con precisione uno, selezionare il motivo con il minor numero di sovrapposizioni o spazi.



**Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Windows)**

**6** Selezionare il numero del motivo di stampa verificato, quindi fare clic su **Imposta**.

Selezionare individualmente il numero del motivo di stampa verificato per **#1** e **#2**.

The screenshot shows the 'Paper Settings' tab of a printer configuration window. It includes sections for 'Paper Source' (Cassette), 'Paper Type' (SureLab Photo Paper Gloss (250)), and 'Print Head Alignment'. The 'Paper Feed Adjustment' section is highlighted with a blue box and contains two dropdown menus for '#1' and '#2', both set to '0'. A blue circle with the number '1' is around the '#2' dropdown, and another blue circle with the number '2' is around the 'Set' button next to it. There are also 'Print' buttons for both adjustment sections.

Vengono applicati i valori di regolazione.

---

# Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

---

Questa sezione spiega come utilizzare lo Strumento di manutenzione avviandolo dal computer collegato alla stampante.

## Riepilogo dello Strumento di manutenzione

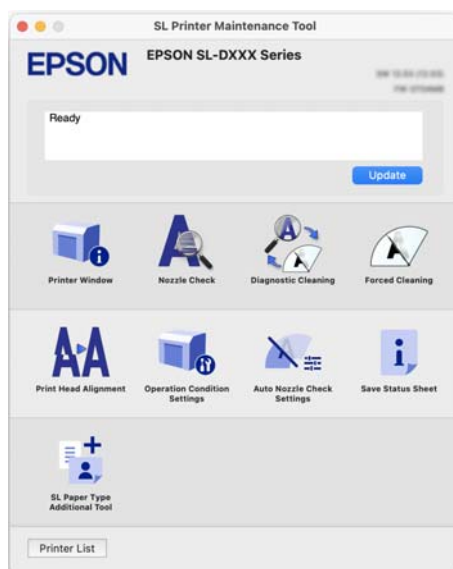
Dal computer è possibile eseguire operazioni di regolazione e manutenzione come la verifica dello stato della stampante, la configurazione delle impostazioni, la pulizia della testina e altro ancora.

---

## Avvio e chiusura


### Avvio

- 1 Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema)** — **Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.
- 2 Selezionare la stampante e fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** — **Utility** — **Open Printer Utility (Apri Utility Stampante)**.

**Nota:**

Quando più stampanti sono collegate a un unico computer, è possibile modificare la stampante in uso dopo aver avviato lo Strumento di manutenzione.

### Chiusura

Fare clic su  nella parte in alto a sinistra della schermata.

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

### Spiegazione della schermata principale

Quando si avvia lo Strumento di manutenzione, viene visualizzata la seguente schermata principale.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata principale.



	Voce	Funzioni
①	Nome stampante	Consente di visualizzare il nome della stampante.
②	Area di visualizzazione dello stato	Consente di visualizzare lo stato della stampante. Facendo clic su <b>Aggiorna</b> , le informazioni di stato vengono aggiornate.

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

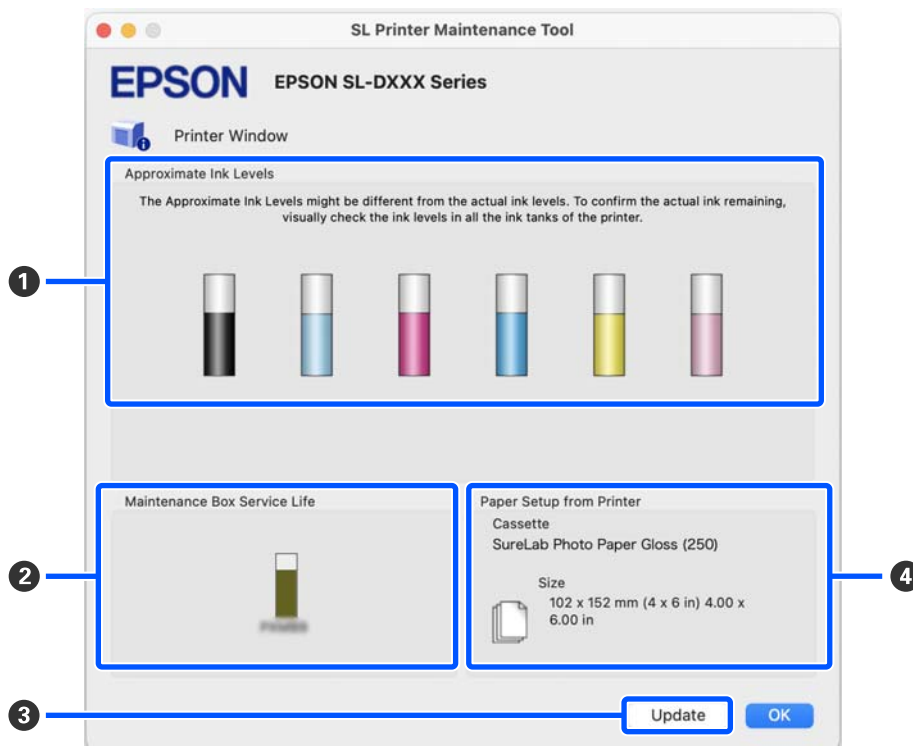
	Voce	Funzioni
3	Elenco dei menu	Facendo clic su un'icona, vengono eseguite le seguenti funzioni per la stampante visualizzata in Nome stampante (1).
	Printer Window	Consente di visualizzare le informazioni sulla carta caricata, la quantità approssimativa di spazio nel casella di manutenzione e i livelli di inchiostro. <a href="#">☞ "Spiegazione della schermata Printer Window" a pagina 84</a>
	Controllo ugelli	Consente di verificare la presenza di ugelli ostruiti. È anche possibile stampare un motivo di verifica ugelli. <a href="#">☞ "Metodi di controllo degli ugelli" a pagina 90</a> <a href="#">☞ "Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli" a pagina 90</a>
	Pulizia diagnostica	Consente di rilevare gli ugelli ostruiti ed eseguirne la pulizia automaticamente. <a href="#">☞ "Pulizia diagnostica" a pagina 91</a>
	Pulizia forzata	Consente di eseguire la pulizia manuale. <a href="#">☞ "Pulizia forzata" a pagina 92</a>
	Allineamento testine	Consente di correggere i disallineamenti della testina di stampa e le quantità di alimentazione della carta durante la stampa. <a href="#">☞ "Metodo di Allineamento testine" a pagina 92</a> <a href="#">☞ "Metodo di Regolazione caricamento carta" a pagina 93</a>
	Impostazioni condizioni operative	Consente di impostare le varie operazioni della stampante. <a href="#">☞ "Spiegazione della schermata Impostazioni condizioni operative" a pagina 85</a>
	Impostazioni controllo automatico ugelli	Consente di impostare i dettagli per i controlli automatici degli ugelli. <a href="#">☞ "Spiegazione della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli" a pagina 86</a>
	Salva foglio di stato	Consente di salvare il foglio di stato della stampante come file PDF. È possibile modificare il nome file e la posizione di archiviazione.
SL Paper Type Additional Tool	Consente di aggiungere informazioni sulla carta a una stampante o un driver della stampante. <a href="#">☞ "Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta" a pagina 95</a>	
4	Pulsante Elenco stampanti	Questo pulsante è attivo solo quando su un computer sono registrate più stampanti.  Facendo clic su questo pulsante, nella parte laterale della schermata principale viene visualizzato un elenco delle stampanti che è possibile utilizzare. È possibile modificare la stampante in uso selezionando una stampante dall'elenco.  Fare nuovamente clic sul pulsante per chiudere l'elenco delle stampanti.

## Spiegazione della schermata Printer Window

Facendo clic su **Printer Window** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Printer Window.

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Printer Window.



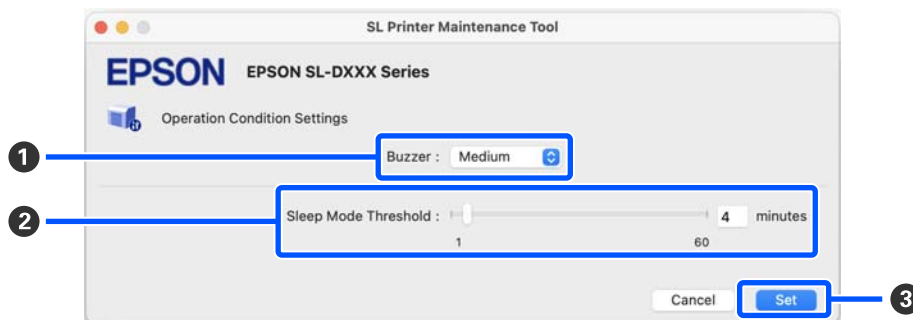
	Voce	Funzioni
①	Livelli inchiostro	<p>Consente di visualizzare il livello di inchiostro per ogni colore. Per ciascun colore dell'inchiostro vengono mostrati i seguenti simboli.</p> <p>Nessuna icona visualizzata: nessun problema con i livelli di inchiostro.</p> <p>⚠️: la quantità di inchiostro rimanente è bassa, pertanto si consiglia di riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro.</p> <p>🚫: il livello di inchiostro rimanente è inferiore al valore minimo. Riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro.</p>
②	Durata utile contenitore di manutenzione	<p>Di seguito è indicata la quantità approssimativa di spazio nel casella di manutenzione.</p> <p>Nessuna icona visualizzata: nessun problema con la quantità di spazio nel casella di manutenzione.</p> <p>⚠️: spazio libero nel casella di manutenzione in via di esaurimento, preparare una nuova casella di manutenzione.</p> <p>🚫: la quantità di spazio libero nel casella di manutenzione è inferiore al valore minimo. Sostituire la casella di manutenzione con una nuova.</p>
③	Pulsante Aggiorna	<p>Facendo clic su questo pulsante, viene acquisito lo stato della stampante e vengono aggiornate le informazioni sulle voci ①, ② e ④.</p>
④	Imposta carta da stampante	<p>Consente di visualizzare le informazioni sulla carta attualmente caricata nella stampante.</p>

## Spiegazione della schermata Impostazioni condizioni operative

Facendo clic su **Impostazioni condizioni operative** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Impostazioni condizioni operative.

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Impostazioni condizioni operative.



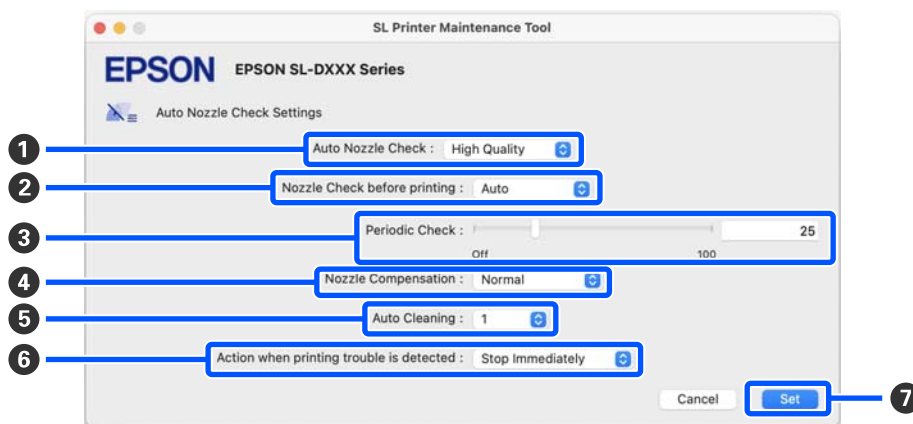
	Voce	Funzioni
①	Cical.	Consente di impostare il volume del segnale acustico e di specificare se impostarlo o meno.
②	Soglia di sospens.	Consente di impostare l'intervallo di tempo prima dell'attivazione della modalità di sospensione. Se non si verificano errori sulla stampante e se non vengono ricevuti lavori di stampa per il periodo di tempo specificato, la stampante passa automaticamente in modalità di sospensione.
③	Pulsante Imposta	Facendo clic su questo pulsante, le modifiche vengono applicate a ciascuna voce da ① a ②.

## Spiegazione della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli

Facendo clic su **Impostazioni controllo automatico ugelli** nella schermata principale, viene visualizzata la seguente schermata Impostazioni controllo automatico ugelli.

In questa sezione è possibile configurare impostazioni avanzate per il controllo automatico degli ugelli per verificare lo stato degli ugelli ad orari specificati in modo che gli ugelli vengano puliti automaticamente in caso di ostruzione.

Di seguito sono illustrate la configurazione e le funzioni della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli.



## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

	Voce	Funzioni
1	Controllo ugelli automatico	<p>Consente di impostare le condizioni in cui viene eseguito un controllo automatico degli ugelli. Selezionare una delle opzioni seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Alta qualità</b> È possibile stampare ad alta qualità di stampa poiché è possibile eseguire un controllo degli ugelli automaticamente prima della stampa e interrompere la stampa se vengono rilevati ugelli ostruiti durante la stampa. È possibile impostare tutte le voci da 2 a 6.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Normale</b> Il controllo automatico degli ugelli viene eseguito meno frequentemente rispetto a quando è impostata l'opzione <b>Alta qualità</b>. <b>Controllo ugelli prima della stampa (2)</b> e <b>Azione in caso di problema di stampa (6)</b> sono disabilitati. Inoltre, è possibile impostare più fogli per l'esecuzione di <b>Controllo periodico (3)</b> rispetto al numero di fogli impostabile quando è impostata l'opzione <b>Alta qualità</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Off</b> Gli ugelli non vengono verificati automaticamente. Selezionare questa opzione quando si desidera effettuare un controllo visivo del motivo di verifica stampato per verificare lo stato degli ugelli.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Predefinita</b> Ripristina tutte le impostazioni (da 1 a 6) nella schermata Auto Nozzle Check Settings (Impostazioni controllo automatico ugelli) alle impostazioni di fabbrica.</li> </ul>
2	Controllo ugelli prima della stampa	<p>È possibile impostare questa opzione quando <b>Alta qualità</b> è selezionato in <b>Controllo ugelli automatico (1)</b>.</p> <p>Consente di impostare se eseguire o meno il controllo automatico degli ugelli prima della stampa.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su <b>Auto</b>, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito in base allo stato della stampante, ad esempio dopo aver modificato le impostazioni del controllo automatico degli ugelli o dopo aver eseguito la pulizia degli ugelli.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su <b>Ogni volta</b>, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito per ciascun lavoro di stampa.</p>
3	Controllo periodico	<p>Consente di impostare l'intervallo per l'esecuzione del controllo automatico degli ugelli in base al numero di fogli stampati.</p> <p>Se il numero di fogli da stampare per un singolo lavoro supera il numero di fogli stampati impostato per questa voce, il controllo automatico degli ugelli viene eseguito dopo la stampa del numero di fogli di quel lavoro.</p>
4	Correzione automatica ugelli	<p>Consente di impostare la qualità di stampa quando gli ugelli normali compensano l'inchiostro non emesso dagli ugelli ostruiti.</p>
5	Pulizia automatica	<p>Consente di impostare il numero di volte in cui eseguire la pulizia automatica quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p>
6	Azione in caso di problema di stampa	<p>È possibile impostare questa opzione quando <b>Alta qualità</b> è selezionato in <b>Controllo ugelli automatico (1)</b>.</p> <p>Consente di impostare se interrompere o meno la stampa quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su <b>Interrompi subito</b>, la stampa viene interrotta quando vengono rilevati ugelli ostruiti.</p> <p>Quando si imposta questa opzione su <b>Ignora</b>, la stampa prosegue anche se vengono rilevati ugelli ostruiti.</p>

**Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)**

	<b>Voce</b>	<b>Funzioni</b>
<b>7</b>	Pulsante Imposta	Facendo clic su questo pulsante, le modifiche vengono applicate a ciascuna voce da <b>1</b> a <b>6</b> .



# Manutenzione della stampante

È necessario effettuare la manutenzione della testina di stampa in caso di problemi nei risultati stampati, come strisce o graffi nelle stampe o se i colori stampati sono diversi dal solito.

## Operazioni di manutenzione

Lo Strumento di manutenzione dispone delle seguenti funzioni per mantenere la testina di stampa in buone condizioni e ottenere i risultati di stampa migliori.

Effettuare la manutenzione appropriata a seconda dei risultati di stampa e della situazione.

### Controllo ugelli automatico

Abilitando questa impostazione, una funzione di controllo automatico degli ugelli verifica lo stato degli ugelli a un intervallo specifico, pulisce autonomamente gli ugelli se si ostruiscono e utilizza gli ugelli normali per compensare quelli ostruiti durante la stampa.

È possibile modificare le condizioni in cui eseguire un controllo degli ugelli e l'intervallo per il controllo degli ugelli in Controllo ugelli automatico. È inoltre possibile disabilitare questa impostazione in modo che gli ugelli non vengano verificati automaticamente.

 [“Spiegazione della schermata Impostazioni controllo automatico ugelli” a pagina 86](#)



#### **Importante:**

*Durante il controllo dello stato degli ugelli, la stampante stampa un motivo di verifica su uno dei fogli di carta caricati.*

*Inoltre, il foglio sul quale viene stampato il motivo di verifica potrebbe confondersi con altre stampe.*


### Controllo ugelli manuale

È possibile verificare lo stato degli ugelli eseguendo un controllo ugelli, ad esempio prima di stampare un lavoro importante, se la stampante è rimasta inutilizzata per un lungo periodo oppure se il controllo automatico degli ugelli è disabilitato. La stampa rileva automaticamente gli ugelli ostruiti. A seconda dei risultati del controllo, è possibile effettuare una Pulizia testina.

 [“Metodi di controllo degli ugelli” a pagina 90](#)

### Motivo di verifica degli ugelli

Consente di stampare un motivo di verifica ugelli per verificare se gli ugelli ostruiti sono stati puliti dopo la pulizia della testina di stampa o per effettuare un controllo visivo delle condizioni degli ugelli con un motivo di verifica ugelli stampato.

 [“Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 90](#)

### Pulizia testina

Eseguire questa funzione quando il motivo di verifica ugelli presenta degli spazi, le stampe presentano strisce o graffi o i colori stampati sono diversi dal solito. Questa funzione pulisce gli ugelli ostruiti.

Esistono due tipi di pulizia: **Pulizia forzata**, che corrisponde alla pulizia manuale della testina di stampa, e **Pulizia diagnostica**, che rileva gli ugelli ostruiti ed esegue automaticamente la pulizia della testina di stampa.

 [“Metodo di pulizia della testina di stampa” a pagina 91](#)

### Allineamento testine


Se la stampa risulta sgranata o sfocata, eseguire Allineamento testine. La funzione Allineamento testine consente di correggere i disallineamenti delle testine di stampa.

 [“Metodo di Allineamento testine” a pagina 92](#)

### Regolazione caricamento carta


Eseguire questa operazione quando le strisce e le irregolarità presenti nei risultati di stampa non migliorano nemmeno dopo l'esecuzione della pulizia della testina di stampa.

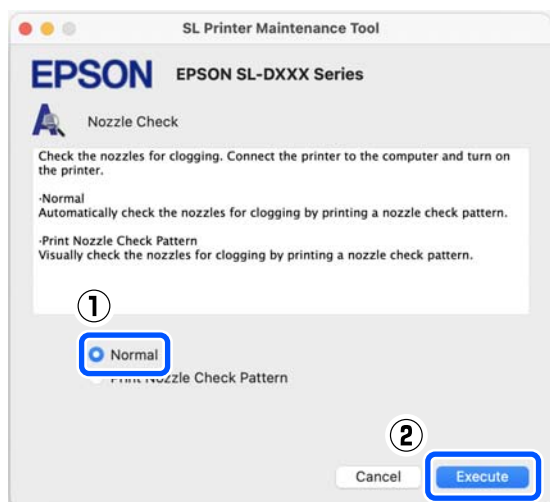
## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

 [“Metodo di Regolazione caricamento carta” a pagina 93](#)



### Metodi di controllo degli ugelli

Stampa un motivo di verifica sulla carta e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. È necessario che ci sia carta caricata nella stampante.


- 1 Caricare la carta nel cassetto carta.  
 [“Come caricare la carta” a pagina 25](#)
- 2 Fare clic su **Controllo ugelli** nella schermata principale.  
Viene visualizzata la schermata **Controllo ugelli**.
- 3 Selezionare **Normale**, quindi fare clic su **Esegui**.

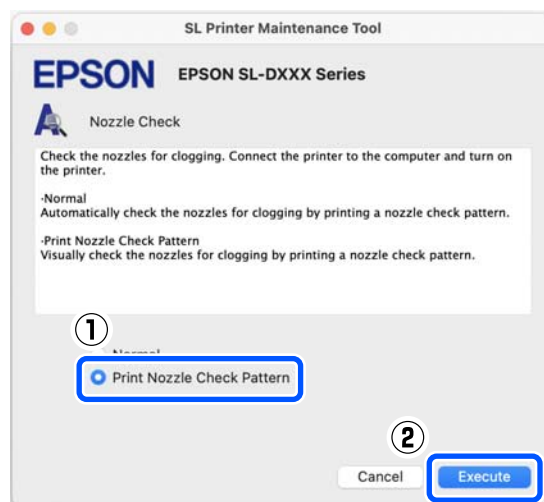


Viene eseguito il controllo degli ugelli.

- 4 Verificare i risultati del controllo degli ugelli nel messaggio visualizzato sullo schermo.  
Quando viene visualizzato “Non sono stati rilevati ugelli ostruiti.”, la procedura è completa.  
Quando viene visualizzato “Sono stati trovati degli ugelli ostruiti.”, eseguire **Pulizia diagnostica**.  
 [“Pulizia diagnostica” a pagina 91](#)  
Eseguire **Stampa modello di controllo** per verificare le condizioni degli ugelli.  
 [“Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 90](#)

### Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli

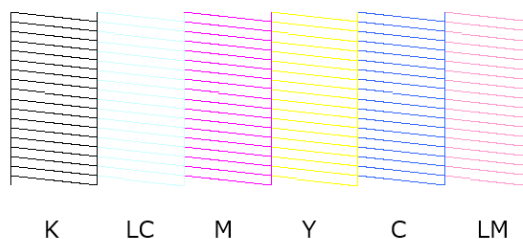
- 1 Caricare la carta nel cassetto carta.  
 [“Come caricare la carta” a pagina 25](#)
- 2 Fare clic su **Controllo ugelli** nella schermata principale.  
Viene visualizzata la schermata **Controllo ugelli**.
- 3 Selezionare **Motivo di verifica degli ugelli**, quindi fare clic su **Esegui**.



Viene stampato il motivo di verifica.

- 4 Analizzare il motivo di verifica stampato facendo riferimento alla sezione seguente.

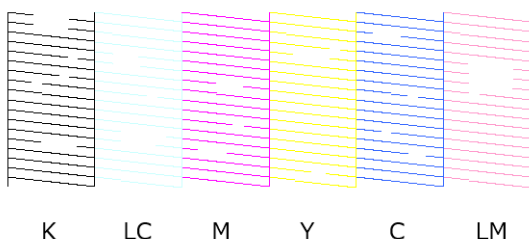
#### Esempio di ugelli puliti



Se non manca nessuna parte del motivo, gli ugelli della testina di stampa non sono ostruiti.

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

### Esempio di ugelli ostruiti



Se manca una parte del motivo, gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. È necessario pulire la testina di stampa.

[🔗 “Metodo di pulizia della testina di stampa” a pagina 91](#)

## Metodo di pulizia della testina di stampa

### Tipi di pulizia e ordine di implementazione

Esistono due tipi di pulizia: **Pulizia forzata**, che corrisponde alla pulizia manuale della testina di stampa, e **Pulizia diagnostica**, che rileva gli ugelli ostruiti ed esegue automaticamente la pulizia della testina di stampa.

Per prima cosa, implementare **Pulizia diagnostica**.

Poi, quando viene visualizzato “Pulizia diagnostica terminata. Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire nuovamente la funzione di pulizia diagnostica.” sullo schermo, implementare nuovamente **Pulizia diagnostica**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito tre volte **Pulizia diagnostica**, eseguire **Pulizia forzata** impostato su **Profonda**.

### Pulizia diagnostica

Stampa un motivo di verifica sulla carta e verifica automaticamente lo stato degli ugelli. È necessario che ci sia carta caricata nella stampante.

- 1 Caricare più di 2 fogli di carta nel cassetto carta.

[🔗 “Come caricare la carta” a pagina 25](#)

#### Nota:

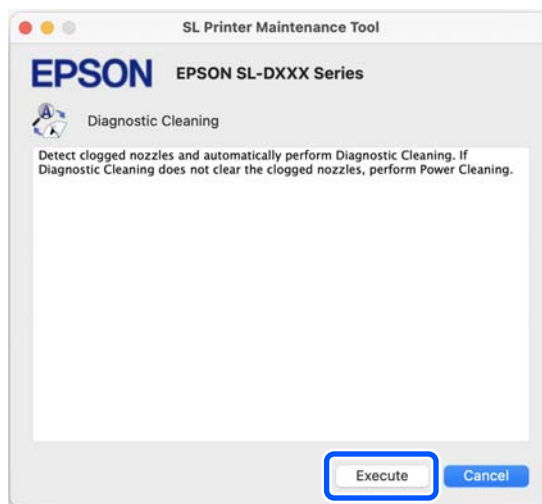
*Pulizia diagnostica utilizza 1 foglio di carta ogni volta per quanto segue.*

- Durante il controllo ugelli subito dopo aver fatto clic su **Esegui** al punto 3
- Durante il controllo degli ugelli dopo la pulizia, quando la pulizia è stata eseguita

- 2 Fare clic su **Pulizia diagnostica** nella schermata principale.

Viene visualizzata la schermata **Pulizia diagnostica**.

- 3 Fare clic su **Esegui**.



Il controllo degli ugelli viene avviato e, se necessario, viene eseguita la pulizia.

Il tempo necessario per la pulizia dipende dallo stato degli ugelli.

- 4 Verificare i risultati di Pulizia diagnostica nel messaggio visualizzato sullo schermo.

Quando viene visualizzato il messaggio “Pulizia diagnostica completata.”, la procedura è completa.

Quando viene visualizzato “Pulizia diagnostica terminata. Ugelli ostruiti rilevati. Eseguire nuovamente la funzione di pulizia diagnostica.”, eseguire nuovamente **Pulizia diagnostica**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito tre volte **Pulizia diagnostica**, eseguire **Pulizia forzata** impostato su **Profonda**.

[🔗 “Pulizia forzata” a pagina 92](#)

## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

### Pulizia forzata

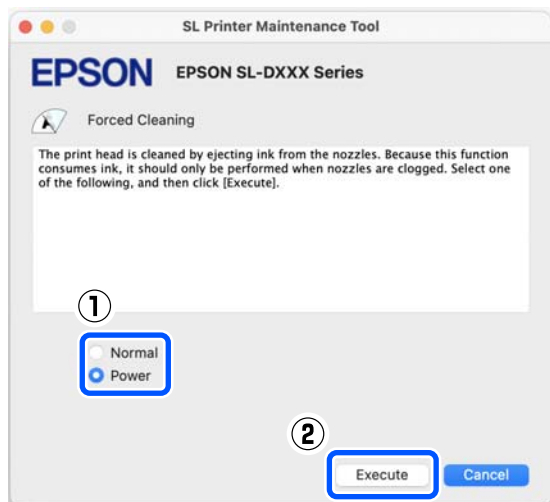
- 1 Fare clic su **Pulizia forzata** nella schermata principale.  
Viene visualizzata la schermata **Pulizia forzata**.

- 2 Selezionare **Normale** o **Profonda**, quindi fare clic su **Esegui**.

Selezionare **Normale** per pulire la superficie della testina di stampa e per pulire gli ugelli ostruiti.

**Profonda** esegue una pulizia più potente rispetto a **Normale**. Selezionare questa impostazione se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo avere eseguito più volte la pulizia **Normale**. **Profonda** consuma più inchiostro rispetto alla pulizia **Normale**. Se viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro rimanente non è sufficiente, prima di continuare riempire il serbatoio dell'inchiostro.

[“Ricarica dell'inchiostro” a pagina 53](#)



Viene eseguita la pulizia.

La pulizia potrebbe richiedere del tempo in base al livello di pulizia selezionato.

Al termine della pulizia, viene visualizzato un messaggio sullo schermo.

- 3 Verificare i risultati di Pulizia forzata.  
Esistono i seguenti due modi per verificare i risultati della pulizia.
  - ❑ Eseguire un controllo degli ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti.

[“Metodi di controllo degli ugelli” a pagina 90](#)

- ❑ Stampare un motivo di verifica ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti.
  - [“Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli” a pagina 90](#)

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito la pulizia **Normale**, eseguire nuovamente la pulizia **Normale**. Se gli ugelli sono ancora ostruiti anche dopo aver ripetuto più volte questa operazione, eseguire la pulizia **Profonda**.

Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito la pulizia **Profonda**, non utilizzare la stampante per effettuare stampe per almeno 12 ore. Durante questo tempo d'attesa, l'inchiostro ostruito potrebbe dissolversi.

Se il problema persiste, eseguire Lavaggio inchiostro energetico dal pannello di controllo della stampante.

[“Lavaggio inchiostro energetico” a pagina 66](#)

## Metodo di Allineamento testine

Se la stampa risulta sgranata o sfocata, eseguire Allineamento testine. La funzione Allineamento testine consente di correggere i disallineamenti delle testine di stampa.

Dopo aver eseguito Allineamento testine, procedere all'esecuzione di Regolazione caricamento carta.

- 1 Caricare 2 fogli di carta nel cassetto carta.
  - [“Come caricare la carta” a pagina 25](#)

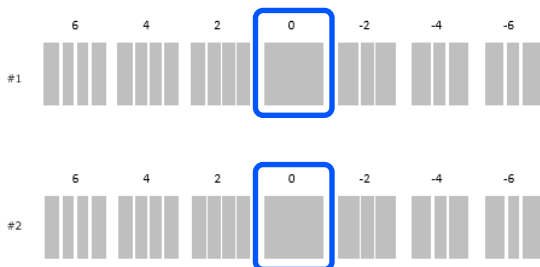
- 2 Fare clic su **Allineamento testine** nella schermata principale.

Viene visualizzata la schermata **Allineamento testine**.

- 3 Fare clic su **Stampa**.  
Vengono stampati 2 fogli di motivi di regolazione. Vengono stampati due gruppi di motivi di regolazione, #1 e #2, su fogli di carta separati.

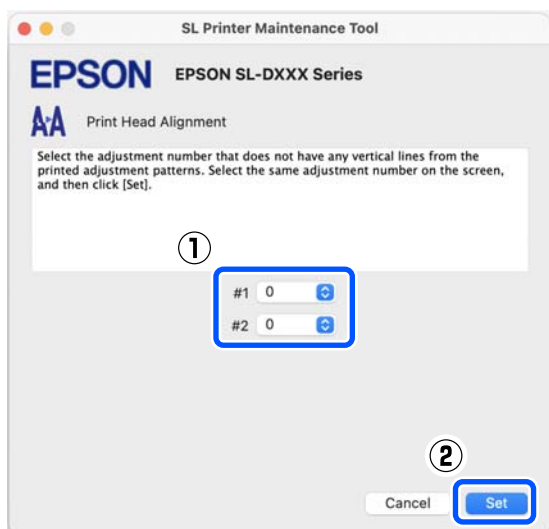
## Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)

- 4** Verificare il motivo di regolazione stampato.  
Verificare quale dei numeri dei motivi di stampa non presenta spazi tra gli ugelli in ciascun gruppo.



- 5** Selezionare il numero del motivo di stampa verificato, quindi fare clic su **Imposta**.

Selezionare individualmente il numero del motivo di stampa verificato per #1 e #2.



Vengono applicati i valori di regolazione.

Se si intende eseguire Regolazione caricamento carta, andare al passaggio 4 in “Regolazione caricamento carta”.

[“Metodo di Regolazione caricamento carta” a pagina 93](#)

## Metodo di Regolazione caricamento carta

Eseguire questa operazione quando le strisce e le irregolarità presenti nei risultati di stampa non migliorano nemmeno dopo l'esecuzione della pulizia della testina di stampa.

- 1** Caricare la carta nel cassetto carta.  
[“Come caricare la carta” a pagina 25](#)

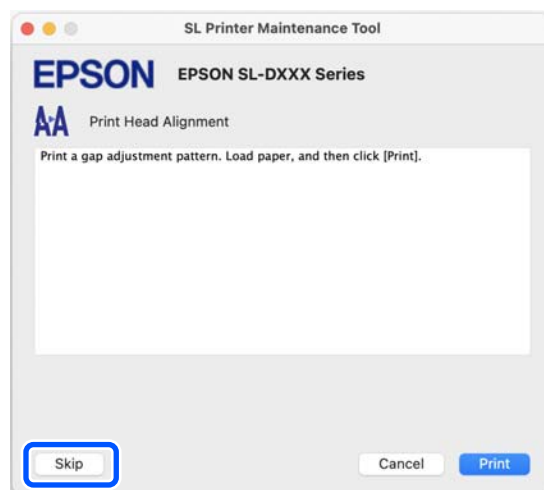
- 2** Fare clic su **Allineamento testine** nella schermata principale.

Viene visualizzata la schermata **Allineamento testine**.

- 3** Fare clic su **Salta**.

Se non si fa clic su **Salta** per eseguire questa operazione da Allineamento testine, fare riferimento a quanto segue.

[“Metodo di Allineamento testine” a pagina 92](#)

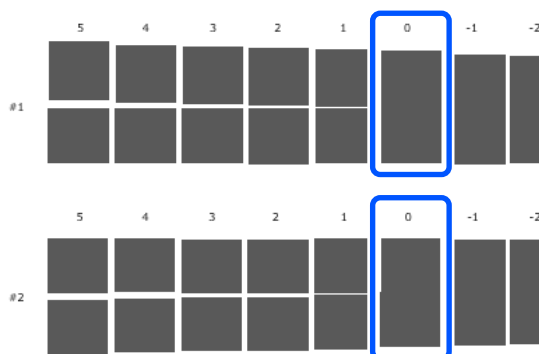


- 4** Fare clic su **Stampa**.

Vengono stampati i motivi di regolazione.

- 5** Verificare il motivo di regolazione stampato.

Vengono stampati due gruppi di motivi di regolazione, #1 e #2. Verificare il numero del motivo di stampa con il minor numero di sovrapposizioni o spazi per ciascun gruppo.



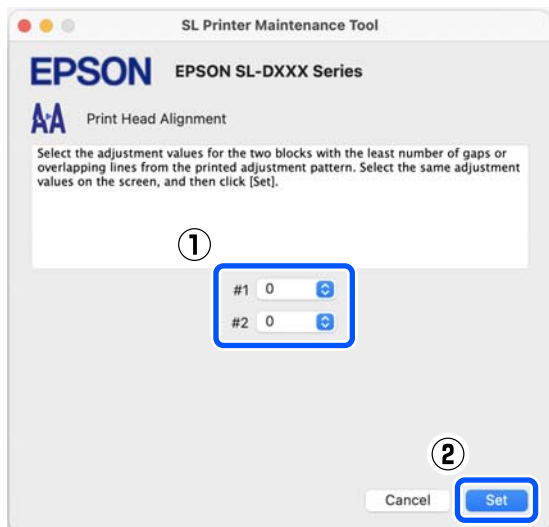
**Utilizzo dello Strumento di manutenzione (Mac)**

Se tutti i motivi di regolazione contengono sovrapposizioni o spazi e non è possibile identificarne con precisione uno, selezionare il motivo con il minor numero di sovrapposizioni o spazi.

**6**

Selezionare il numero del motivo di stampa verificato, quindi fare clic su **Imposta**.

Selezionare individualmente il numero del motivo di stampa verificato per **#1** e **#2**.



Vengono applicati i valori di regolazione.

## Aggiunta di informazioni sulla carta

# Aggiunta di informazioni sulla carta

Se le informazioni sulla carta per la carta che si desidera utilizzare non vengono visualizzate sul pannello di controllo o nel driver della stampante, è possibile aggiungere le informazioni sulla carta. È possibile effettuare l'aggiunta come segue.

- ❑ Quando è possibile acquisire il file del tipo di carta della carta che si desidera utilizzare
  - 🔗 “Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta” a pagina 95
- ❑ Quando non è possibile acquisire il file del tipo di carta della carta che si desidera utilizzare o quando si desidera registrare la densità del colore regolata in base alla carta (solo Windows)
  - 🔗 “Aggiunta di informazioni sulla carta da Impost. Personalizzate (solo Windows)” a pagina 97

**Nota:**

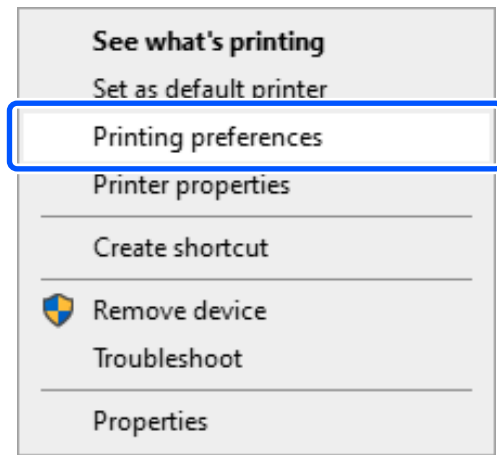
Verificare con il proprio rivenditore come acquisire un file del tipo di carta.

# Aggiunta di informazioni sulla carta mediante un file del tipo di carta

## Impostazioni su Windows

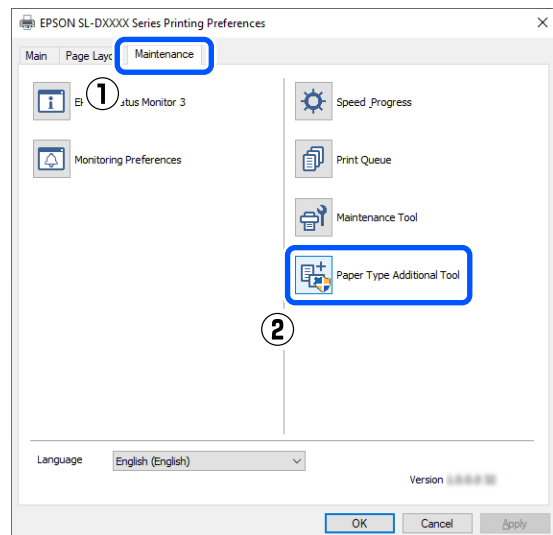
- 1 Aprire il Control Panel (Pannello di controllo) e fare clic su **Hardware and Sound (Hardware e suoni)** — **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**, in questo ordine.

- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Printing preferences (Preferenze stampa)**.



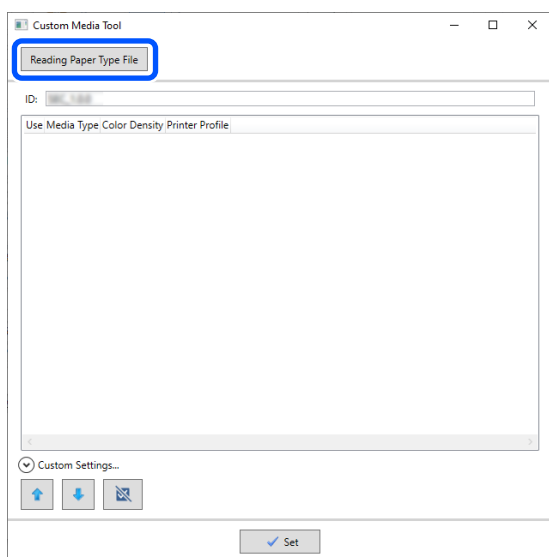
- 3 Selezionare **Utility** e fare clic su **Strumento aggiuntivo tipo carta**.

Avviare Strumento aggiuntivo tipo carta.



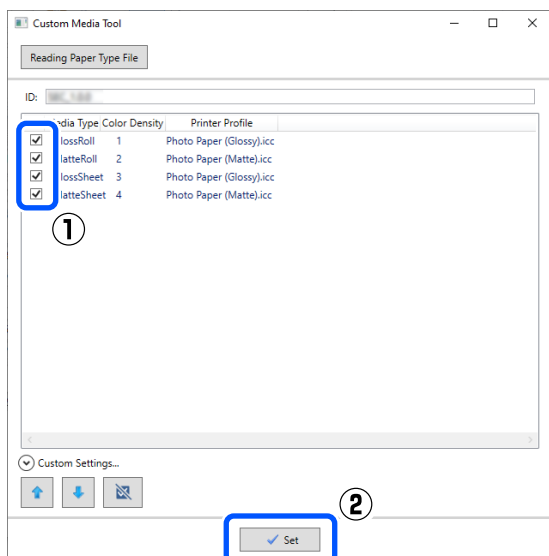
## Aggiunta di informazioni sulla carta

- 4** Fare clic su **Lettura file del Tipo di carta.**, selezionare un file del tipo di carta, quindi fare clic su **Open (Apri)**.



- 5** Selezionare la carta da utilizzare, quindi fare clic su **Imposta**.

È possibile selezionare fino a 10 carte.

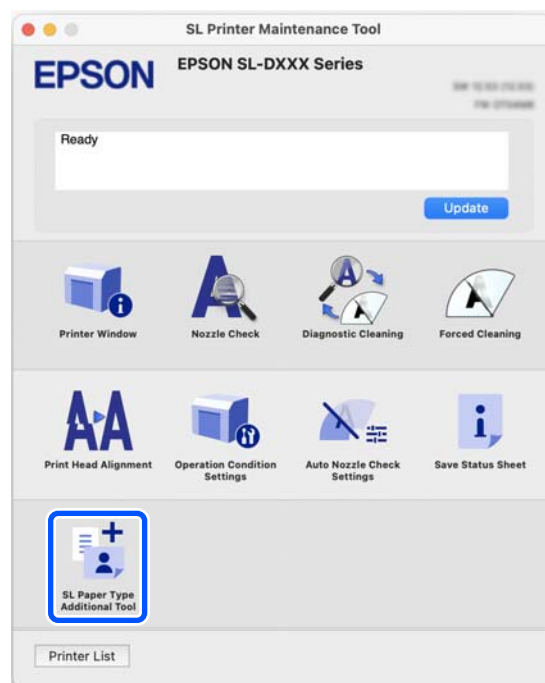


Seguire le istruzioni su schermo per continuare.

Una volta completate le impostazioni, le informazioni sulla carta vengono visualizzate in **Supporto** nella schermata del pannello di controllo e nel driver della stampante.

## Impostazioni su Mac

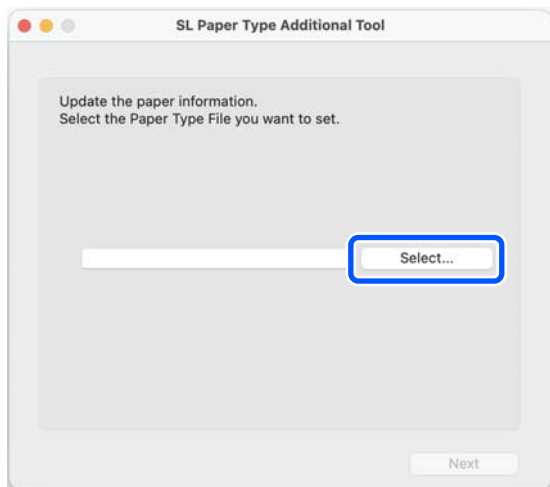
- Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema)** — **Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.
- Selezionare la stampante e fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture)** — **Utility — Open Printer Utility (Apri Utility Stampante)**.  
Viene avviato lo Strumento di manutenzione.
- Fare clic su **SL Paper Type Additional Tool**.  
Avviare Strumento aggiuntivo tipo carta.



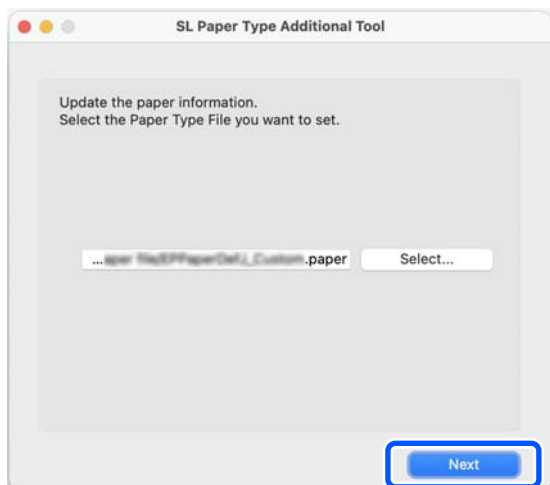


## Aggiunta di informazioni sulla carta

- 4** Fare clic su **Seleziona**, selezionare un file del tipo di carta, quindi fare clic su **Open (Apri)**.

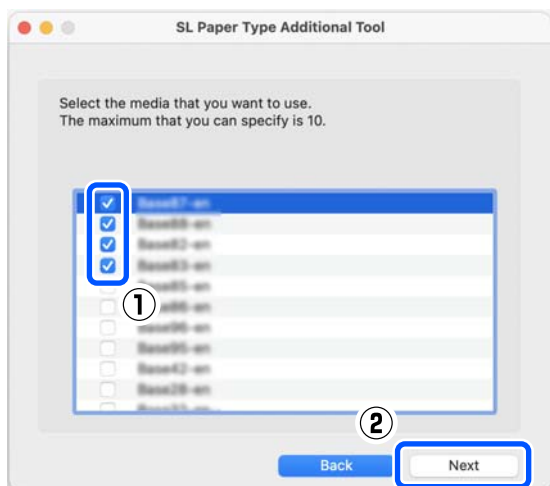


- 5** Fare clic su **Successivo**.



- 6** Selezionare la carta da utilizzare, quindi fare clic su **Successivo**.

È possibile selezionare fino a 10 carte.



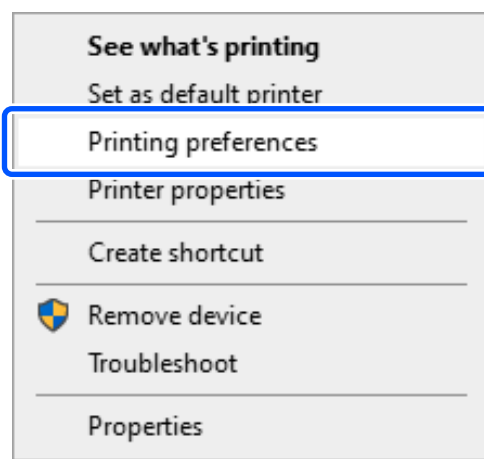
Seguire le istruzioni su schermo per continuare.

Una volta completate le impostazioni, le informazioni sulla carta vengono visualizzate in **Supporto** nella schermata del pannello di controllo e nel driver della stampante.

## Aggiunta di informazioni sulla carta da Impost. Personalizzate (solo Windows)

Se non è possibile acquisire il file del tipo di carta per la carta che si desidera utilizzare o quando si utilizza carta disponibile in commercio, aggiungere le informazioni sulla carta regolando la densità del colore delle informazioni sulla carta già impostate.

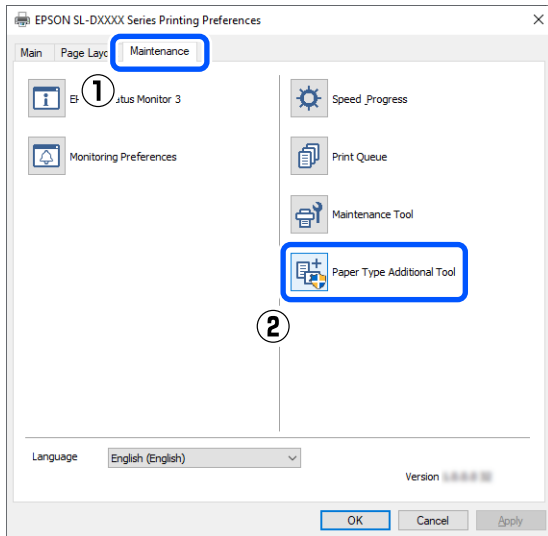
- 1** Aprire il Control Panel (Pannello di controllo) e fare clic su **Hardware and Sound (Hardware e suoni) — Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**, in questo ordine.
- 2** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Printing preferences (Preferenze stampa)**.



## Aggiunta di informazioni sulla carta

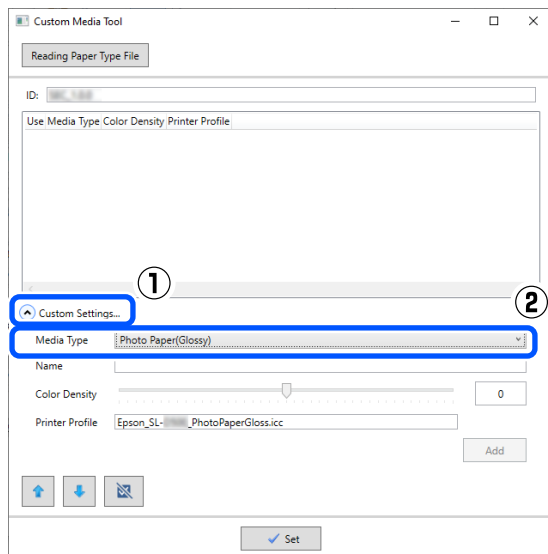
- 3** Selezionare **Utility** e fare clic su **Strumento aggiuntivo tipo carta**.

Avviare Strumento aggiuntivo tipo carta.

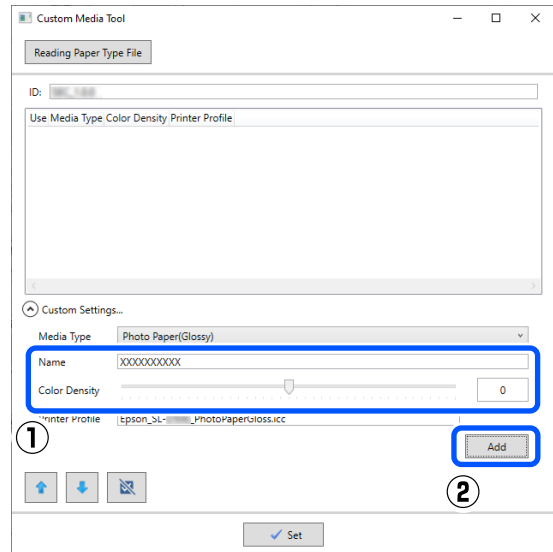


- 4** Fare clic su **Impost. Personalizzate** e selezionare **Supporto**.

Scegliere il tipo di carta che più si avvicina alla carta da utilizzare.



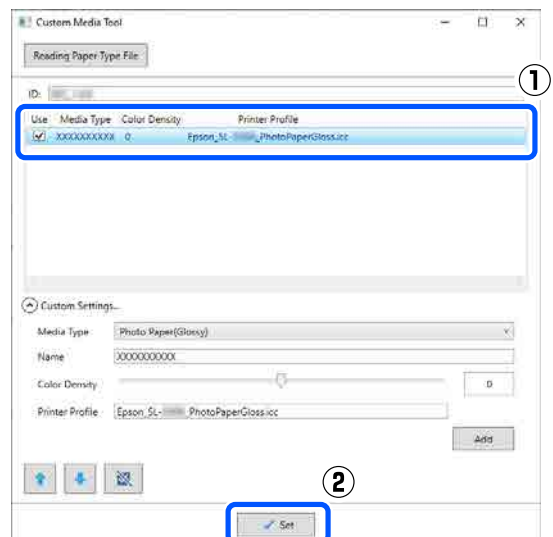
- 5** Inserire un nome in **Nome**, impostare **Densità colore** in base alla carta, quindi fare clic su **Aggiungi**.



**Nota:**

Le informazioni sulla carta aggiunte vengono visualizzate in **Supporto** nella schermata del pannello di controllo e nel driver della stampante utilizzando il nome inserito in **Nome**.

- 6** Verificare che le informazioni sulla carta aggiunte nel passaggio 5 siano selezionate, quindi fare clic su **Imposta**.



Seguire le istruzioni su schermo per continuare.


Una volta completate le impostazioni, le informazioni sulla carta vengono visualizzate in **Supporto** nella schermata del pannello di controllo e nel driver della stampante.

# Menu del pannello di controllo

## Elenco dei menu

Le voci e i parametri che seguono possono essere impostati ed eseguiti nel menu. Per maggiori informazioni su ciascuna voce, consultare le pagine di riferimento.

### Impostazioni

Per ulteriori informazioni su queste voci, vedere  [“Dettagli del menu” a pagina 103](#)

Voce	Parametro
Stato stampante	
Stato alimentazione	-
Elenco messaggi	-
Versione firmware	-
Impostazione carta	
Tipo carta:	Consente di visualizzare i tipi di carta supportati
Formato carta	Consente di visualizzare i formati carta supportati
Manutenzione	
Controllo ugelli testina	-
Pulizia testina	-
Pulizia potente	-
Lavaggio inchiostro energetico	-
Riempire inchiostro	-
Impostare livello di inchiostro	-
Sostituisci Cartuccia di manutenzione	-
Configur. stampante	

## Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro
Imp. sorgente carta	
Avviso di errore	
Avviso formato carta	Attiva, Disattiva
Avviso tipo di carta	Attiva, Disattiva
Vis auto config carta	Attiva, Disattiva
Suono	
Mute	Disattiva, Attiva
Premere il tasto	Disattiva, Basso, Medio, Alto
Avviso di errore	Disattiva, Basso, Medio, Alto
Carta spessa	Disattiva, Attiva
Impostazioni data/ora	
Data/Ora	
Formato data	aaaa.mm.gg, mm.gg.aaaa, gg.mm.aaaa
Formato ora	12h, 24h
Differenza oraria	Da -12:45 a +13:45
Lingua/Language	Arabo, Ceco, Danese, Olandese, Inglese, Farsi, Finlandese, Francese, Tedesco, Greco, Hindi, Ungherese, Indonesiano, Italiano, Giapponese, Coreano, Malese, Norvegese, Polacco, Portoghese, Rumeno, Russo, Cinese semplificato, Spagnolo, Svedese, Thai, Cinese tradizionale, Turco, Vietnamita
Tastiera	QWERTY, ABC
Timer disattivazione	Impostare valori numerici
Connessione PC tramite USB	Attiva, Disabilita
Unità di lunghezza	m, ft / in
Impostazioni di rete	

## Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro
Stam. fog. di stato	-
Configurazione Wi-Fi	
Wi-Fi (consigliato)	
Configurazione Wi-Fi guidata	
Altri SSID	-
Pulsante (WPS)	-
Altri	
Codice PIN (WPS)	-
Conn autom. Wi-Fi	-
Disattiva Wi-Fi	-
Wi-Fi Direct	
Altri metodi	
iOS	-
Dispositivi con altri sistemi operativi	-
Modifica	
Cambia nome di rete	-
Modifica password	-
Disabilita Wi-Fi Direct	-
Cambia gamma di frequenza	2,4 GHz, 5 GHz
Ripristina impostaz. predef.	-
Controllo connessione	-
Configurazione avanzata	
Nome dispositivo	-
TCP/IP	Auto, Manuale
Server DNS	Auto, Manuale
Server Proxy	Non usare, Usa
Indirizzo IPv6	Attiva, Disabilita
Vel. collegamento & Duplex	Auto, 10BASE-T Half Duplex, 10BASE-T Full Duplex, 100BASE-TX Half Duplex, 100BASE-TX Full Duplex
Ridireziona HTTP a HTTPS	Attiva, Disabilita
Disabilita IPsec/ Filtro IP	-
Disabilita IEEE802.1X	-

## Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro
Servizi Epson Connect	
Registra/Elimina	-
Sospendi/Riprendi	-
Indirizzo e-mail	-
Stato	-
Stampa Foglio di stato rete	-
Conteggio stampe	-
Rapporti	
Rete	-
Protezione	
Impostazioni amministr.	
Password amministr.	
Modifica	-
Ripristina impostaz. predef.	-
Impostazione blocco	Disattiva, Attiva
Crittografia password	Disattiva, Attiva
Ripristina impostaz. predef.	
Impostazioni di rete	-
Cancellare dati e impostazioni	-

### Configurazione Wi-Fi

Consente di visualizzare lo stesso contenuto di **Impostazioni — Impostazioni di rete — Configurazione Wi-Fi**.

## Menu del pannello di controllo

## Dettagli del menu

\* Indica le impostazioni predefinite.

Voce	Parametro	Spiegazione
Stato stampante		
Stato alimentazione	-	È possibile verificare la quantità di inchiostro rimanente, lo spazio libero nella casella di manutenzione e il numero di prodotto della casella di manutenzione. Il segno ⚠ indica che lo spazio libero nella casella di manutenzione è poco. Il segno ✖ indica che non c'è spazio libero nella casella di manutenzione e che quindi la casella di manutenzione dovrebbe essere sostituita.
Elenco messaggi	-	Lo stato attuale della stampante e la descrizione degli errori non risolti vengono visualizzati in un elenco.
Versione firmware	-	Consente di visualizzare la versione del firmware della stampante.
Impostazione carta		
Formato carta	89 × 127 mm	Selezionare il formato della carta caricata nel cassetto carta. Se il formato desiderato non compare tra le opzioni, selezionare <b>User-Defined</b> e immettere la lunghezza verticale della carta.
	102 × 152 mm*	
	User-Defined	
Tipo carta:	Photo Gloss (250)*	Selezionare il tipo della carta caricata nel cassetto carta.
	Photo Luster (250)	
	Photo Gloss DS (225)	
	Photo Gloss DS (190)	
	Photo Luster DS (225)	
	Photo Luster DS (190)	
	Photo Paper(Glossy)	
	Photo Paper(Matte)	
	Carta aggiunta mediante un file del tipo di carta	
Manutenzione		

### Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Controllo ugelli testina	-	Stampare un motivo di verifica ugelli per verificare se gli ugelli (fori che emettono inchiostro) nella testina di stampa sono ostruiti.
Pulizia testina	-	Pulire gli ugelli della testina di stampa per rimuovere le ostruzioni.
Pulizia potente	-	Si tratta di una pulizia potente che viene eseguita quando gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito Pulizia testina.
Lavaggio inchiostro energetico	-	Se gli ugelli sono ancora ostruiti dopo aver eseguito <b>Pulizia potente</b> e non aver utilizzato la stampante per effettuare stampe per oltre 12 ore, l'esecuzione di questa funzione potrebbe migliorare la qualità di stampa.
Riempire inchiostro	-	È possibile verificare la procedura di riempimento e le precauzioni per il riempimento dell'inchiostro.
Impostare livello di inchiostro	-	Impostare il livello di riempimento dell'inchiostro per ciascun colore. Se non viene impostato il livello corretto, i messaggi di avviso del livello di inchiostro non verranno visualizzati al momento opportuno. Questa operazione può essere effettuata anche dopo aver eseguito <b>Riempire inchiostro</b> .
Sostituisci Cartuccia di manutenzione	-	Eeguire questa operazione quando si sostituisce il casella di manutenzione per vedere la spiegazione nella schermata durante la sostituzione delle parti.
Configur. stampante		
Imp. sorgente carta		
Avviso di errore		Quando impostato su <b>Attiva</b> , vengono visualizzati dei messaggi di errore quando il tipo e il formato della carta impostati in Impostazioni di stampa nel driver della stampante non corrispondono a Impostazione carta di alimentazione.
Avviso formato carta	Attiva*	
	Disattiva	
Avviso tipo di carta	Attiva*	
	Disattiva	
Vis auto config carta	Attiva*	Impostare questa opzione su <b>Attiva</b> per mostrare <b>Impostazione carta</b> quando il cassetto carta viene inserito. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da iPhone, iPad o iPod touch tramite AirPrint.
	Disattiva	



## Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Suono		Consente di impostare il volume dei suoni prodotti dalla stampante. Quando <b>Mute</b> è <b>Attiva</b> , tutti i suoni sono disattivati.
Mute	Disattiva*	
	Attiva	
Premere il tasto	Disattiva	
	Basso	
	Medio*	
	Alto	
Avviso di errore	Disattiva	
	Basso	
	Medio*	
	Alto	
Carta spessa	Disattiva*	
	Attiva	Se la testina di stampa e la carta sfregano tra di loro sporcando le stampe, impostare questa voce su <b>Attiva</b> per allargare lo spazio tra la testina di stampa e la carta e ridurre lo sfregamento.
Impostazioni data/ora		
Data/Ora		Impostare il formato di visualizzazione della data e dell'ora. È possibile impostare il formato di visualizzazione della data e dell'ora scegliendo la data.
Formato data	aaaa.mm.gg	
	mm.gg.aaaa	
	gg.mm.aaaa	
Formato ora	12h	
	24h	
Differenza oraria	Da -12:45 a +13:45	Impostare la differenza con l'ora UTC (Coordinated Universal Time).


### Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Lingua/Language	Arabo	Selezionare la lingua visualizzata nella schermata.
	Ceco	
	Danese	
	Olandese	
	Inglese	
	Farsi	
	Finlandese	
	Francese	
	Tedesco	
	Greco	
	Hindi	
	Ungherese	
	Indonesiano	
	Italiano	
	Giapponese	
	Coreano	
	Malese	
	Norvegese	
	Polacco	
	Portoghese	
	Romeno	
	Russo	
	Cinese semplificato	
Spagnolo		
Svedese		
Thailandese		
Cinese tradizionale		
Turco		
Vietnamita		


### Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Tastiera	QWERTY*	Selezionare il layout della tastiera utilizzato nelle schermate del pannello di controllo.
	ABC	
Timer disattivazione	Da 1 a 60	Impostare il tempo dopo il quale la stampante passa automaticamente in modalità di sospensione (risparmio energetico) quando la stampata non viene utilizzata. Quando il tempo impostato viene superato, la schermata diventa scura.
Connessione PC tramite USB	Attiva*	Quando si imposta <b>Attiva</b> , viene consentito l'accesso da computer collegati tramite USB. Quando si imposta <b>Disabilita</b> , è possibile impedire la stampa che non avviene tramite la rete.
	Disabilita	
Unità di lunghezza	m	Impostare le unità di lunghezza da visualizzare e inserirle sul pannello di controllo.
	ft / in	
Impostazioni di rete		
Stam. fog. di stato	-	Consente di stampare un foglio di stato rete.
Configurazione Wi-Fi		
Wi-Fi (consigliato)		Connettere la stampante a una rete tramite un router LAN wireless.
Configurazione Wi-Fi guidata		Selezionare il metodo di connessione e seguire le istruzioni su schermo per configurare le impostazioni.
Altri SSID	-	
Pulsante (WPS)	-	
Altri		
Codice PIN (WPS)	-	
Conn autom. Wi-Fi	-	
Disattiva Wi-Fi	-	

## Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Wi-Fi Direct		Collegare direttamente i dispositivi intelligenti alla stampante tramite una LAN wireless.
Altri metodi		 <a href="#">"Collegamento a un dispositivo intelligente" a pagina 112</a>
iOS	-	
Dispositivi con altri sistemi operativi	-	
Modifica		Cambia nome di rete: Modificare il nome della connessione (SSID) del Wi-Fi Direct (AP semplice) connesso alla stampante inserendo qualsiasi valore. Il nome della connessione (SSID) può essere impostato utilizzando i caratteri sulla tastiera visualizzata nella schermata del pannello di controllo. Inserire fino a 22 caratteri.
Cambia nome di rete	-	Se il nome della connessione (SSID) viene modificato, tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi. Se si modifica il nome della connessione, riconnettere i dispositivi collegati utilizzando il nuovo nome della connessione (SSID).
Modifica password	-	Modifica password: Modificare la password del Wi-Fi Direct (AP semplice) connesso alla stampante. La password può essere impostata utilizzando i caratteri ASCII sulla tastiera visualizzata sul pannello di controllo. Inserire da 8 a 22 caratteri.
Disabilita Wi-Fi Direct	-	Se la password viene modificata, tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi. Se si modifica la password, riconnettere i dispositivi collegati utilizzando la nuova password.
Cambia gamma di frequenza	2,4 GHz*	Disabilita Wi-Fi Direct: Disabilitare la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Se viene disabilitata, tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi.
	5 GHz	Cambia gamma di frequenza: Questa impostazione potrebbe non essere visibile in alcune regioni. Modificare la gamma di frequenza del Wi-Fi Direct (AP semplice) connesso alla stampante. Può essere impostata su 2,4 GHz o 5 GHz. Se la gamma di frequenza viene modificata, tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi. Connetterli nuovamente. Se la gamma di frequenza viene impostata su 5 GHz, non è possibile riconnettere i dispositivi che non supportano 5 GHz.
Ripristina impostaz. predef.	-	Ripristina impostaz. predef.: Consente di ripristinare tutte le impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice) alle impostazioni di fabbrica. Consente inoltre di eliminare le informazioni di connessione registrate archiviate sulla stampante, che vengono utilizzate dalle funzioni Wi-Fi Direct dei dispositivi intelligenti.
Controllo connessione	-	Consente di verificare lo stato della connessione di rete della stampante e di stampare un rapporto di diagnosi della connessione di rete. In caso di problemi con la connessione, utilizzare i risultati della diagnosi per risolverli.

## Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Configurazione avanzata		Impostare varie voci relative alla rete.
Nome dispositivo	-	
TCP/IP	Auto	
	Manuale	
Server DNS	Auto	
	Manuale	
Server Proxy	Non usare	
	Usa	
Indirizzo IPv6	Attiva*	
	Disabilita	
Vel. collegamento & Duplex	Auto*	
	10BASE-T Half Duplex	
	10BASE-T Full Duplex	
	100BASE-TX Half Duplex	
	100BASE-TX Full Duplex	
Ridireziona HTTP a HTTPS	Attiva*	
	Disabilita	
Disabilita IPsec/ Filtro IP	-	Le impostazioni vengono abilitate in Web Config nel software integrato. Questa opzione può solo disattivarle.
Disabilita IEEE802.1X	-	Consultare la sezione indicata di seguito per informazioni sull'avvio di Web Config.  "Come utilizzare Web Config" a pagina 23
Servizi Epson Connect		
Registra/Elimina	-	Registrare una stampante su Epson Connect o eliminare una stampante registrata. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del servizio Epson Connect, consultare il seguente sito. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a>
Sospendi/Riprendi	-	Interrompere temporaneamente l'utilizzo del servizio Epson Connect o riprendere l'utilizzo del servizio dopo l'interruzione.
Indirizzo e-mail	-	Verificare l'indirizzo e-mail della stampante registrato in Epson Connect.
Stato	-	Verificare che la stampante sia registrata e connessa a Epson Connect.

## Menu del pannello di controllo

Voce	Parametro	Spiegazione
Stampa Foglio di stato rete	-	Consente di stampare un foglio di stato rete.
Conteggio stampe	-	Mostra la quantità di stampe effettuate dal primo utilizzo della stampante fino al momento attuale.
Rapporti		Consente di verificare lo stato della connessione di rete della stampante e di stampare un rapporto di diagnosi della connessione di rete. In caso di problemi con la connessione, utilizzare i risultati della diagnosi per risolverli.
Rete	-	
Protezione		
Impostazioni amministr.		
Password amministr.		Consente di impostare, modificare e inizializzare la password amministratore. Il valore iniziale della password amministratore è il numero di serie del prodotto. Verificare il numero di serie del prodotto stampato su un'etichetta sulla stampante.
Modifica	-	
Ripristina impostazioni predef.	-	
Impostazione blocco	Disattiva*	Consente di utilizzare <b>Password amministr.</b> per bloccare il pannello di controllo e impedirne l'utilizzo. Per maggiori informazioni sulle impostazioni bloccate, consultare la <i>Guida per amministratore</i> .
	Attiva	
Crittografia password	Disattiva*	Selezionare <b>Attiva</b> per crittografare la password, quindi riavviare la stampante. Se l'alimentazione viene spenta durante il riavvio, i dati della password potrebbero essere danneggiati e le impostazioni della stampante inizializzate. In tal caso, ripristinare le informazioni sulla password.
	Attiva	
Ripristina impostazioni predef.		
Impostazioni di rete	-	Ripristina le impostazioni relative alla rete alle impostazioni di fabbrica.
Cancellare dati e impostazioni	-	Ripristina tutte le impostazioni ai valori predefiniti.

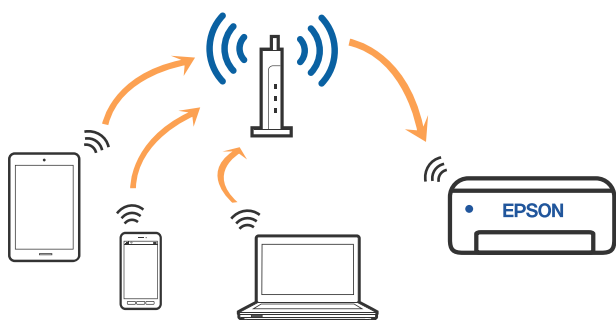
## Connessione LAN wireless

### Tipi di connessione LAN wireless

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.


#### Connessione Wi-Fi

Connettere la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless. Questo metodo di connessione consente di utilizzare i dispositivi intelligenti e i computer connessi tramite LAN wireless (Wi-Fi) attraverso un router LAN wireless (punto di accesso).



#### Informazioni correlate

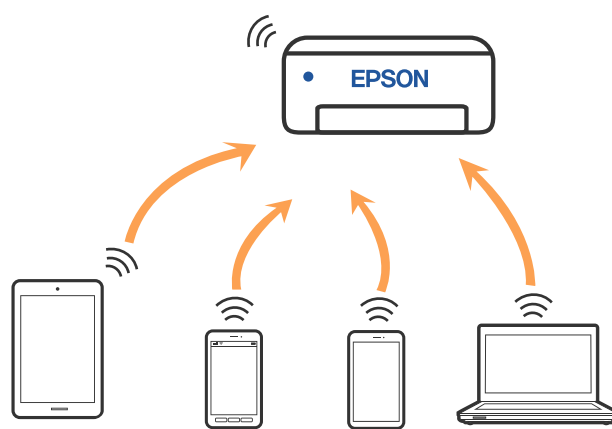
 [“Collegamento a un computer” a pagina 111](#)

 [“Collegamento a un dispositivo intelligente tramite un router wireless” a pagina 112](#)

 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 115](#)

#### Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)


Utilizzare questo metodo di connessione quando si desidera collegare la stampante direttamente a un computer o dispositivo intelligente senza utilizzare una LAN wireless (Wi-Fi) e un router LAN wireless (punto di accesso). In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile collegare i dispositivi alla stampante senza un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi collegati direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



La stampante può essere connessa simultaneamente tramite LAN wireless (Wi-Fi) e Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia con l'impostazione di Wi-Fi Direct (AP semplice) mentre la stampante è connessa tramite LAN wireless (Wi-Fi), la connessione LAN wireless (Wi-Fi) viene temporaneamente disconnessa.

#### Informazioni correlate

 [“Collegamento a un iPhone, iPad e iPod touch tramite Wi-Fi Direct” a pagina 112](#)

 [“Collegamento a dispositivi diversi da iOS tramite Wi-Fi Direct” a pagina 114](#)

### Collegamento a un computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante a un computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei seguenti metodi.

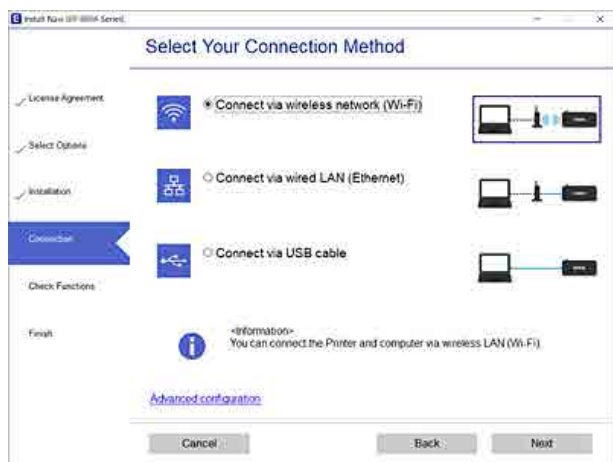
## Connessione LAN wireless

- ❑ Impostazione da sito web  
Accedere al seguente sito web, quindi inserire il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.  
<https://epson.sn>
- ❑ Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco)  
Inserire il disco del software nel computer e seguire le istruzioni su schermo.

### Selezione dei metodi di collegamento

Seguire le istruzioni su schermo fino a quando non viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di collegamento della stampante al computer.

Selezionare il metodo di collegamento della stampante, quindi fare clic su **Successivo**.



Da qui in avanti, seguire le istruzioni su schermo.

## Collegamento a un dispositivo intelligente

### Collegamento a un dispositivo intelligente tramite un router wireless

Se si utilizza iOS o Android, potrebbe essere conveniente configurare le impostazioni da Epson Smart Panel. Installare e avviare la versione più recente di Epson Smart Panel. Viene avviata la configurazione Wi-Fi.

### Collegamento a un iPhone, iPad e iPod touch tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di collegare la stampante direttamente a un iPhone, iPad o iPod touch senza l'uso di un router wireless. Per effettuare il collegamento con questo metodo, sono necessarie le seguenti condizioni. Se il proprio ambiente non presenta queste condizioni, è possibile eseguire il collegamento selezionando **Dispositivi con altri sistemi operativi**. Per maggiori informazioni sul collegamento, consultare "Informazioni correlate" qui sotto.

- ❑ iOS 11 o versioni successive
- ❑ Utilizzare l'applicazione Fotocamera standard per acquisire il codice QR

Epson Smart Panel è utilizzato per stampare da un dispositivo intelligente. Installare un'app di stampa Epson, come Epson Smart Panel, sul dispositivo intelligente in anticipo.



## Connessione LAN wireless

### Nota:

- ❑ Se si utilizza iOS, potrebbe essere conveniente configurare le impostazioni da Epson Smart Panel.
- ❑ È necessario configurare queste impostazioni solo una volta per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera collegarsi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario configurare nuovamente queste impostazioni.

- 1 Dalla schermata iniziale della stampante, premere i pulsanti ▲/▼/◀/▶ per selezionare **Configurazione Wi-Fi — Wi-Fi Direct**.
- 2 Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
- 3 Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
- 4 Utilizzare i pulsanti ◀/▶ per selezionare iOS, quindi premere il pulsante OK.



- 5 Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.

Il codice QR viene visualizzato nella schermata della stampante.



- 6 Aprire l'app Fotocamera standard su iPhone, iPad e iPod touch, quindi utilizzare la modalità foto per acquisire il codice QR nella schermata della stampante.



Utilizzare l'app Fotocamera per iOS 11 o versioni successive. Non è possibile collegarsi alla stampante utilizzando l'app Fotocamera standard per iOS 10 o versioni precedenti. Inoltre, non è possibile collegarsi alla stampante utilizzando un'app per la scansione di codici. Se non è possibile collegarsi, premere il pulsante ◀. Per maggiori informazioni sul collegamento, consultare "Informazioni correlate" qui sotto.

- 7 Toccare la notifica per la connessione di rete "DIRECT- XXXXX Series" visualizzata nella schermata iPhone, iPad o iPod touch.

Il numero di modello è mostrato in XXXXX.

- 8 Verificare il messaggio, quindi toccare **Join**.

- 9 Premere il pulsante OK sulla stampante.

## Connessione LAN wireless

- 10** Aprire l'app di stampa in uso, quindi selezionare la stampante.
- Vedere le informazioni visualizzate nella schermata della stampante per selezionare la stampante.



- 11** Premere il pulsante OK sulla stampante.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

#### Informazioni correlate

[“Collegamento a dispositivi diversi da iOS tramite Wi-Fi Direct” a pagina 114](#)

[“Stampa da dispositivi intelligenti” a pagina 49](#)

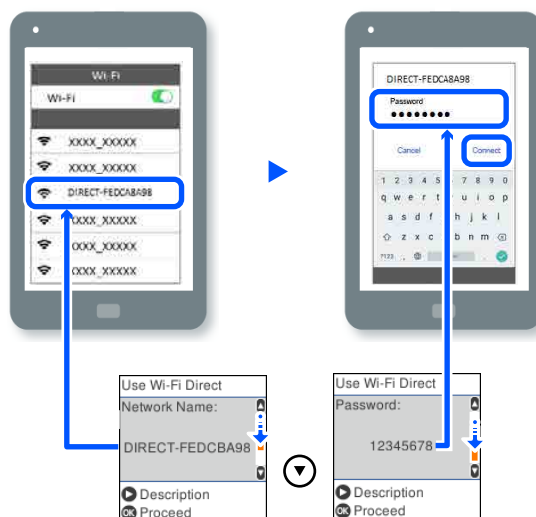
## Collegamento a dispositivi diversi da iOS tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un router wireless.

#### Nota:

- ❑ Se si utilizza Android, potrebbe essere conveniente configurare le impostazioni da Epson Smart Panel.
- ❑ È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario configurare nuovamente queste impostazioni.

- 1** Dalla schermata iniziale, premere i pulsanti ▲/▼/◀/▶ per selezionare **Configurazione Wi-Fi — Wi-Fi Direct**.
- 2** Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK.
- 3** Verificare il messaggio, quindi premere il pulsante OK.
- 4** Premere il pulsante ◀.
- 5** Utilizzare i pulsanti ◀/▶ per selezionare **Dispositivi con altri sistemi operativi**, quindi premere il pulsante OK.
- 6** Scorrere la schermata con il pulsante ▼, quindi verificare le informazioni di connessione per Wi-Fi Direct.
- 7** Nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare un nome della connessione mostrato sul pannello di controllo della stampante, quindi inserire la password.



## Connessione LAN wireless

**8** Premere il pulsante OK sulla stampante.

**9** Aprire l'app di stampa in uso, quindi selezionare la stampante.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

## Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante


È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.


Se si conoscono le informazioni per il punto di accesso quali ad esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se si utilizza un router LAN wireless (punto di accesso) che supporta WPS, la configurazione delle impostazioni viene eseguita automaticamente premendo un pulsante.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, collegarsi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo intelligente, tablet e così via).

### Informazioni correlate

 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante inserimento di SSID e password” a pagina 115](#)

 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi tramite pulsante push” a pagina 116](#)

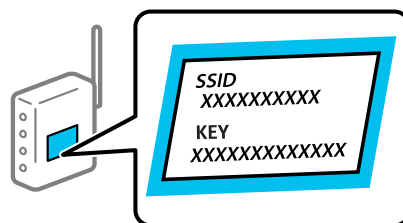
 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante codice PIN \(WPS\)” a pagina 117](#)

## Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante inserimento di SSID e password

È possibile configurare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi a un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione con questo metodo, occorrono l'SSID e la password per un router wireless.

### Nota:

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si conoscono l'SSID e la password, contattare il responsabile della configurazione del router wireless oppure consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.



**1** Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.

**2** Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

**3** Premere il pulsante OK per procedere.

**4** Selezionare **Configurazione Wi-Fi guidata**.

## Connessione LAN wireless

- 5** Selezionare l'SSID del router LAN wireless (punto di accesso) dal pannello di controllo della stampante, quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

- Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, selezionare **Cerca di nuovo** per aggiornare l'elenco. Se non viene ancora visualizzato, selezionare **Altri SSID**, quindi inserire direttamente l'SSID.
- Se non si conosce l'SSID, verificare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta.

- 6** Inserire la password.

Selezionare se stampare o meno un rapporto di connessione di rete dopo aver terminato le impostazioni.

**Nota:**

- La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.
- Se non si conosce il nome della rete (SSID), verificare se tale informazione è presente sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

- 7** Se il collegamento è completato, stampare un rapporto di diagnosi della connessione di rete se necessario, quindi terminare.

**Informazioni correlate**

 ["Schermata di inserimento testo" a pagina 15](#)

 ["Stampa di un rapporto di connessione di rete" a pagina 118](#)

## Configurazione delle impostazioni Wi-Fi tramite pulsante push

È possibile configurare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare la configurazione utilizzando questo metodo.

- Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi attuale è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

- 1** Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

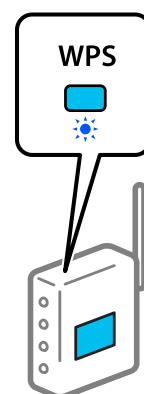
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.

- 2** Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

- 3** Premere il pulsante OK per procedere.

- 4** Selezionare **Pulsante (WPS)**.

- 5** Tenere premuto il pulsante [WPS] sul router wireless finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul router wireless, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless per maggiori informazioni.

## Connessione LAN wireless

- 6** Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante. Da qui in avanti, seguire le istruzioni su schermo.

**Nota:**

Se la connessione non riesce, riavviare il router LAN wireless (punto di accesso), avvicinarlo alla stampante e configurare nuovamente le impostazioni. Se il problema persiste, stampare un rapporto di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.

### Informazioni correlate

 “Stampa di un rapporto di connessione di rete” a pagina 118

## Configurazione tramite Conn autom. Wi-Fi

Questo è un metodo per configurare le connessioni quando il software della stampante viene installato nel computer. Consente di connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite un computer connesso al punto di accesso. Consente di eseguire le operazioni in base alle schermate visualizzate sul computer, senza dover inserire SSID o chiavi di protezione.

Avviare il programma di installazione dal disco del software o dal sito internet e seguire le istruzioni a video per eseguire la Conn autom. Wi-Fi dal menu Impostazioni della stampante.

Per eseguire l'installazione dal sito internet, accedere al seguente sito internet e inserire il numero di prodotto. Scaricare il software dalla pagina di configurazione “Scaricare e connettere”.

<https://epson.sn>

## Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless mediante un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di configurazione se un router wireless è dotato di WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per inserire un codice PIN nel router wireless.

- 1** Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.
- 2** Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
- 3** Premere il pulsante OK per procedere.
- 4** Selezionare **Altri**.
- 5** Selezionare **Codice PIN (WPS)**.
- 6** Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel router wireless entro due minuti.

**Nota:**

Per maggiori informazioni sull'inserimento del codice PIN, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

- 7** Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante.

La configurazione è completata quando viene visualizzato il messaggio di completamento della configurazione.

**Nota:**

Se la connessione non riesce, riavviare il router LAN wireless (punto di accesso), avvicinarlo alla stampante e configurare nuovamente le impostazioni. Se il problema persiste, stampare un rapporto di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.

### Informazioni correlate

 “Stampa di un rapporto di connessione di rete” a pagina 118

## Stampa di un rapporto di connessione di rete

È possibile stampare un rapporto di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

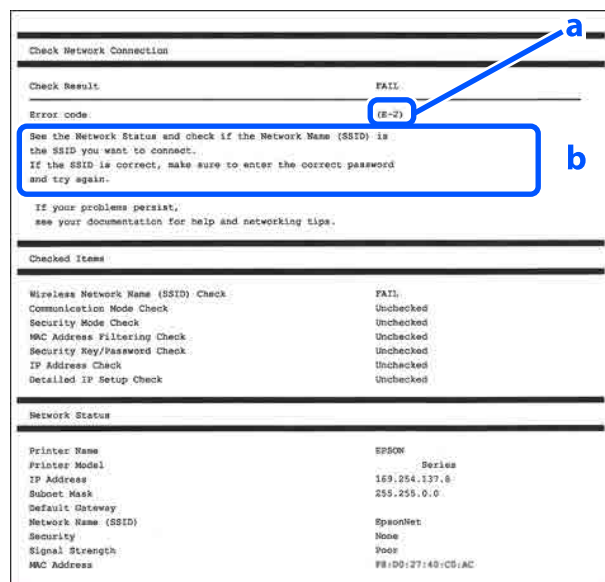
- 1 Caricare la carta nel cassetto carta.  
☞ “Come caricare la carta” a pagina 25
- 2 Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi premere il pulsante OK.  
Per selezionare una voce, spostarsi sulla voce utilizzando i pulsanti ▲/▼/◀/▶, quindi premere il pulsante OK.
- 3 Selezionare **Impostazioni di rete — Controllo connessione**.  
Si avvia la verifica della connessione.
- 4 Premere il pulsante OK per stampare il rapporto di connessione di rete.  
Se si è verificato un errore, verificare il rapporto di connessione di rete e seguire le soluzioni stampate.

### Informazioni correlate

☞ “Messaggi e soluzioni sul rapporto di connessione rete” a pagina 118

## Messaggi e soluzioni sul rapporto di connessione rete

Verificare i messaggi e i codici di errore sul rapporto di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



- a. Codice di errore
- b. Messaggi sull'ambiente di rete

### Informazioni correlate

- ☞ “E-1” a pagina 119
- ☞ “E-2, E-3, E-7” a pagina 119
- ☞ “E-5” a pagina 119
- ☞ “E-6” a pagina 120
- ☞ “E-8” a pagina 120
- ☞ “E-9” a pagina 120
- ☞ “E-10” a pagina 120
- ☞ “E-11” a pagina 121
- ☞ “E-12” a pagina 121
- ☞ “E-13” a pagina 121
- ☞ “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 123

## Connessione LAN wireless

### E-1

#### Soluzioni:

- ❑ Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- ❑ Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accessi.
- ❑ Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

### E-2, E-3, E-7

#### Soluzioni:

- ❑ Assicurarsi che il router wireless sia acceso.
- ❑ Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente al router wireless.
- ❑ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- ❑ Avvicinare la stampante al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- ❑ Se si è inserito l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Verificare l'SSID nella parte **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- ❑ Se un router wireless ha più SSID, selezionare l'SSID che viene visualizzato. Quando l'SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- ❑ Se si utilizza la configurazione tramite pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che il router wireless supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite pulsante push se il router wireless non supporta WPS.
- ❑ Assicurarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.

- ❑ Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta sul router wireless. Se non si conoscono l'SSID e la password, contattare il responsabile della configurazione del router wireless oppure consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.
- ❑ Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering di un dispositivo intelligente, verificare l'SSID e la password nella documentazione fornita in dotazione con il dispositivo intelligente.
- ❑ Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.  
<https://epson.sn> — **Impostazione**
  - ❑ Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
  - ❑ La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push.

#### Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 111](#)

 [“Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 115](#)

### E-5

#### Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di protezione del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di protezione del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- ❑ WEP-64 bit (40 bit)
- ❑ WEP-128 bit (104 bit)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*

## Connessione LAN wireless

- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

\*: WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

---

### E-6

#### Soluzioni:

- Verificare se il filtraggio dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per maggiori informazioni, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte **Stato della rete** del rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili al router wireless è inferiore al numero di dispositivi di rete che si desidera collegare, configurare le impostazioni sul router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per configurare le impostazioni, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

#### Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 111](#)

---

### E-8

#### Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione della stampante Ottieni indirizzo IP è impostata su Automatico.

- Se l'impostazione della stampante Ottieni indirizzo IP è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o tramite Web Config.

---

### E-9

#### Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera collegare alla stampante.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> — **Impostazione**

#### Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 111](#)

---

### E-10

#### Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi sulla rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se l'impostazione della stampante Ottieni indirizzo IP è stata impostata su Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del rapporto di connessione di rete.



## Connessione LAN wireless

Se DHCP è abilitato, modificare l'impostazione della stampante Ottieni indirizzo IP su Automatico. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, verificare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del rapporto di connessione di rete, quindi selezionare Manuale nella schermata delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

---

### E-11

#### Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se l'impostazione della stampante Impost. TCP/IP è impostata su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del rapporto di connessione di rete.

---

### E-12

#### Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi sulla rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (maschera di sottorete e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Configurare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.  
<https://epson.sn> — **Impostazione**
- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, verificare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

#### Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 111](#)

---

### E-13

#### Soluzioni:

Verificare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato automaticamente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi).


Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Configurare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.  
<https://epson.sn> — **Impostazione**

## Connessione LAN wireless

- ❑ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, verificare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

### Informazioni correlate

 [“Collegamento a un computer” a pagina 111](#)

## Connessione LAN wireless


**Messaggio sull'ambiente di rete**

Messaggio	Soluzione
<p>Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.</p>	<p>Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra i due dispositivi, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.</p>
<p>* Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro.</p>	<p>I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete.</p> <p>È possibile verificare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.</p>
<p>Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.</p>	<p>Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 32 caratteri.</p>

## Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless

Se l'SSID viene modificato a seguito della sostituzione di un router wireless o quando viene aggiunto un router wireless e si crea un nuovo ambiente di rete, configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi.

### Informazioni correlate

 “Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 124

---

## Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante a un computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei seguenti metodi.

- Impostazione da sito web  
Accedere al seguente sito web, quindi inserire il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.  
<https://epson.sn>
- Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco)  
Inserire il disco del software nel computer e seguire le istruzioni su schermo.

---

## Configurazione delle impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, fare riferimento a quanto segue.




 “Collegamento a un dispositivo intelligente” a pagina 112

# Risoluzione dei problemi







## Quando viene visualizzato un messaggio

### Messaggi visualizzati sulla stampante

Se viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, leggere e seguire le istruzioni riportate sotto.

Messaggio	Operazione da eseguire
Potrebbero essere presenti materiali estranei all'interno della stampante. Controllare e rimuoverli.	È possibile che del nastro protettivo o materiali protettivi siano stati lasciati all'interno della stampante. Rimuovere completamente il nastro protettivo e i materiali protettivi, quindi accendere nuovamente l'alimentazione.
Gli ugelli potrebbero essere intasati. Tentare la stampa del motivo di verifica ugelli.	Gli ugelli potrebbero essere ostruiti perché l'unità testina di stampa è stata bloccata per un lungo periodo di tempo fuori dalla posizione specificata. Si consiglia di eseguire un controllo degli ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti e, se necessario, di pulire le testine.   <a href="#">"Controllo ugelli testina" a pagina 62</a>
La stampa potrebbe essere stata eseguita durante l'intasatura degli ugelli. Verificare i risultati di stampa.	La funzione di controllo automatico degli ugelli della testina di stampa ha rilevato degli ugelli ostruiti.  Verificare i risultati di stampa e pulire la testina di stampa se necessario, quindi avviare nuovamente la stampa.
Gli ugelli potrebbero essere ostruiti. La qualità di stampa potrebbe ridursi.	 <a href="#">"Controllo ugelli testina" a pagina 62</a>
Impossibile controllare l'intasatura dell'ugello. Per i dettagli, consultare la documentazione.	Non è stato possibile leggere il motivo di verifica della funzione di controllo automatico degli ugelli perché la temperatura della stampante non rientrava nell'intervallo operativo garantito. Spegnerne l'alimentazione della stampante e accenderla nuovamente.  Se spegnendo e riaccendendo più volte la stampante si verifica lo stesso errore, è possibile che un sensore non funzioni correttamente.  Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.
Non è stato possibile controllare l'intasatura dell'ugello. Per i dettagli, consultare la documentazione.	Non è stato possibile leggere il motivo di verifica della funzione di controllo automatico degli ugelli.  Se necessario, eseguire un controllo degli ugelli.   <a href="#">"Controllo ugelli testina" a pagina 62</a>  Se ripetendo questa procedura si verifica lo stesso errore, è possibile che un sensore non funzioni correttamente.  Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

## Risoluzione dei problemi

Messaggio	Operazione da eseguire
Spegnere e riaccendere. Se il problema persiste, premere OK.	<p>Spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa e dall'Ingresso CA sulla stampante, quindi ricollegarlo. Spegnere e riaccendere la stampante.</p> <p>Se si ripete lo stesso errore, premere il pulsante OK sul pannello di controllo per rimuovere gli inceppamenti della carta, quindi spegnere e riaccendere la stampante.</p> <p> <a href="#">"Carta inceppata nel cassetto carta." a pagina 134</a></p> <p>Se la situazione non è migliorata, sono necessarie riparazioni.</p> <p>Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.</p>
Regolazione annullata. Problema con testine stampa. Per dettagli, vedere la documentazione.	<p>Le ostruzioni non vengono rimosse anche alternando ripetutamente controlli degli ugelli e Pulizia testina.</p> <p>Non utilizzare la stampa e non stampare per più di 12 ore, dopodiché eseguire nuovamente un controllo degli ugelli e Pulizia testina. Si consiglia di spegnere l'alimentazione e non utilizzare la stampante. Se la situazione non migliora, provare a eseguire Pulizia potente.</p> <p>Se le ostruzioni non vengono rimosse anche dopo l'esecuzione di Pulizia potente, non stampare per più di 12 ore, dopodiché stampare un motivo di verifica ugelli. Se il problema persiste, eseguire Lavaggio inchiostro energetico.</p> <p>Se la situazione non è migliorata, sono necessarie riparazioni.</p> <p>Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.</p>
È quasi il momento di ripristinare il livello di inchiostro.	<p>Il livello di inchiostro è basso. Riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro. Assicurarsi di aggiornare i livelli di inchiostro dopo averlo ricaricato.</p> <p> <a href="#">"Ricarica dell'inchiostro" a pagina 53</a></p>
La casella di manutenzione è quasi al termine del ciclo di vita. È possibile continuare la stampa finché occorre eseguire la sostituzione.	<p>Lo spazio disponibile nella casella di manutenzione è poco. Preparare un nuovo casella di manutenzione. È possibile continuare a stampare finché non viene visualizzato l'avviso di sostituzione.</p> <p> <a href="#">"Materiali di consumo e prodotti opzionali" a pagina 142</a></p>
Impossibile riconoscere la casella di manutenzione.	<p>Reinstallare la casella di manutenzione. Se si verifica lo stesso errore anche dopo aver reinstallato la casella di manutenzione, sostituirla con una nuova (non installare una casella di manutenzione difettosa).</p> <p> <a href="#">"Sostituzione del casella di manutenzione" a pagina 55</a></p>
Impossibile avviare la pulizia perché la casella di manutenzione è quasi piena.	<p>Non è possibile eseguire la pulizia perché non c'è abbastanza spazio disponibile nella casella di manutenzione per l'inchiostro di scarico emesso durante la pulizia della testina di stampa. Per eseguire la pulizia, sostituire la casella di manutenzione con una nuova. Al termine della pulizia, è possibile reinstallare e utilizzare nuovamente la casella di manutenzione rimossa.</p> <p> <a href="#">"Sostituzione del casella di manutenzione" a pagina 55</a></p>
Velocità di stampa lenta a causa della temperatura interna troppo elevata. Per i dettagli, consultare la documentazione.	<p>La stampa può continuare anche se la velocità di stampa è ridotta. Per ripristinare la velocità di stampa, estrarre l'interno della stampante e aprire il coperchio interno e lasciarlo così per un arco di tempo da 15 a 30 minuti. Lasciare la stampante accesa quando è in attesa.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulla soluzione, fare riferimento a quanto segue.</p> <p> <a href="#">"La velocità di stampa diminuisce improvvisamente quando si stampa in continuo" a pagina 141</a></p>

## Risoluzione dei problemi

Messaggio	Operazione da eseguire
Alcune funzioni poss. non essere disponibili. Per i dettagli, consultare la documentazione.	Se <b>Vis auto config carta</b> è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.
La combinazione di ind. IP e Subnet Mask non è valida. Consultare la docum. per i dettagli.	Inserire il valore corretto nell'indirizzo IP o nel gateway predefinito. Se non si conosce il valore corretto, rivolgersi al proprio amministratore di rete.
EPSON DEVICE Recovery Mode  Update Firmware	L'aggiornamento del firmware non è riuscito, quindi la stampante si è avviata in modalità di recupero. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornamento del firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.  1. Collegare la stampante a un computer tramite USB (gli aggiornamenti durante la modalità di recupero non possono utilizzare una connessione di rete cablata o wireless).  2. Scaricare il firmware più recente dal sito web Epson e avviare l'aggiornamento.

### Codici di messaggio visualizzati sulla schermata

In caso di avvisi o errori sulla stampante, i codici di messaggio vengono visualizzati nella parte in alto a destra della schermata. I codici di messaggio sono categorizzati come indicato nella tabella seguente e i vari codici di messaggio compaiono quando la stampa si trova nelle seguenti condizioni. Quando viene visualizzato un messaggio sullo schermo, risolvere il problema in base al messaggio visualizzato.

Categoria	Codice di messaggio	Stato
Errore relativo all'hardware sulla stampante	E-01	Errore grave stampante
	W-01	Errore inceppamento carta
Errore sensore	W-41	Errore rilevamento ugelli
	W-42	
	W-43	
Anomalia qualità dell'immagine nei risultati del rilevamento del sensore	W-51	Anomalia durante analisi
Avviso relativo all'hardware sulla stampante	I-01	Avviso relativo alla temperatura nel rilevamento otturazione ugelli, non coperto da garanzia
	I-02	Avviso di riduzione della velocità di stampa a causa del surriscaldamento dell'interno della stampante
Informazioni relative alla rete	I-22	Configurazione Wi-Fi Setup mediante Pulsante (WPS)
	I-23	Configurazione Wi-Fi mediante Codice PIN (WPS)
Informazioni correlate a Imp. sorgente carta	I-41	Impostazione Disattiva per Vis auto config carta
Avviso sensore	I-51	Avviso modulo sensore

## Messaggi di errore (Windows)

Quando si verifica un errore durante la stampa, è possibile verificare i messaggi di errore sul computer collegato alla stampante.

Per verificare i messaggi di errore sul computer, aprire EPSON Status Monitor 3.

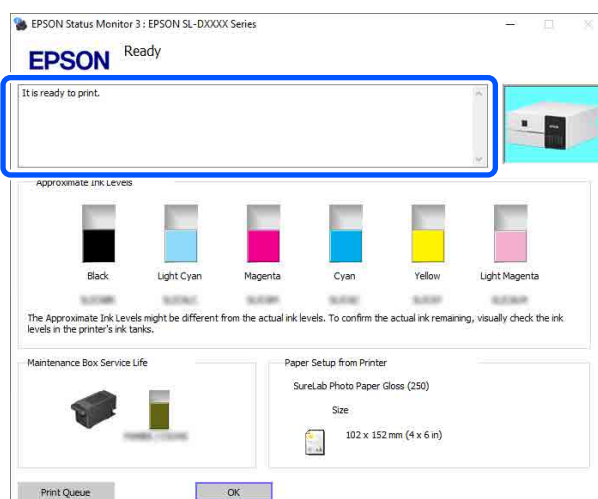
Fare clic sull'icona dell'utility nella taskbar (barra delle applicazioni) di Windows, quindi fare clic sul nome della stampante — **EPSON Status Monitor 3**, in questo ordine, per avviare EPSON Status Monitor 3.



### EPSON Status Monitor 3

I messaggi di errore vengono visualizzati nella parte superiore della schermata. Quando viene visualizzato un messaggio di errore, verificare la soluzione sullo schermo e adottare le misure richieste.

Verificare lo stato della stampante, come la quantità rimanente di inchiostro.



## Messaggi di errore (Mac)

Quando si verifica un errore durante la stampa, è possibile verificare i messaggi di errore sul computer collegato alla stampante.

Per verificare i messaggi di errore sul computer, avviare lo Strumento di manutenzione.

Per la procedura di avvio dello Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

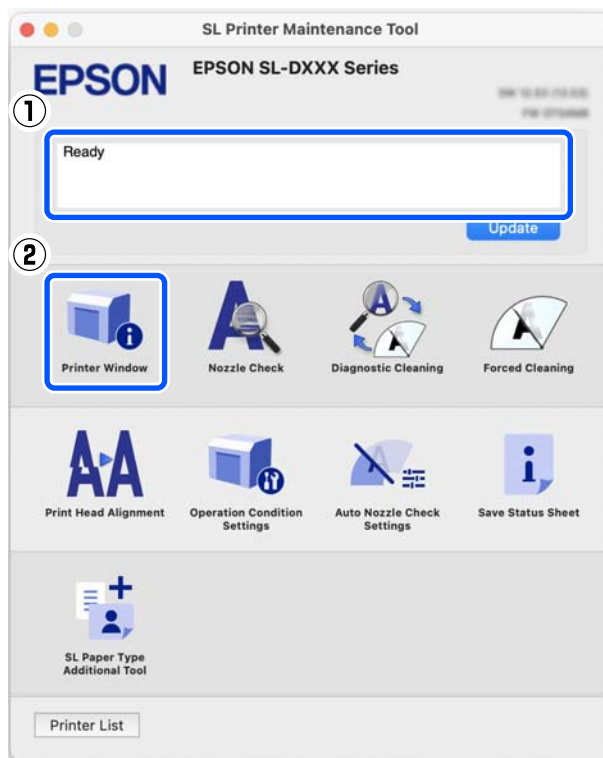
- 1 Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema)** — **Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.




## Risoluzione dei problemi

- 2** Selezionare la stampante e fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture) — Utility — Open Printer Utility (Apri Utility Stampante)**.

I messaggi di errore vengono visualizzati nella parte superiore della schermata. Quando viene visualizzato un messaggio di errore, fare clic su **Printer Window**, verificare la soluzione sullo schermo e adottare le misure richieste.



Per maggiori informazioni sullo Strumento di manutenzione, fare riferimento a quanto segue.

 [“Utilizzo dello Strumento di manutenzione \(Mac\)” a pagina 82](#)

---

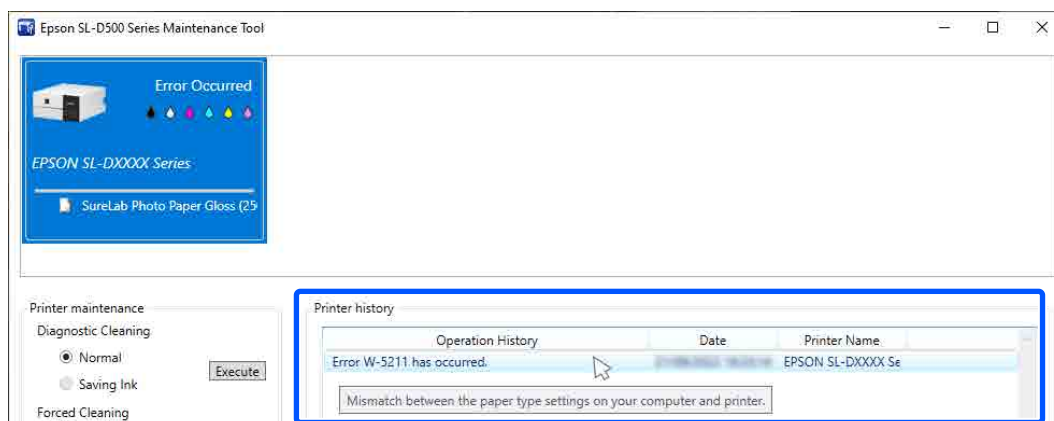
## Codici di messaggio visualizzati nello Strumento di manutenzione (solo per Windows)

Quando si verifica un errore su una stampante collegata a un computer, in **Cronologia stampante** dello Strumento di manutenzione vengono visualizzati un codice di messaggio e un messaggio.

Quando si verifica un errore, verificare la seguente schermata e adottare le misure richieste.

## Risoluzione dei problemi

Posizionarsi con il mouse sul codice di messaggio in **Cronologia stampante** per visualizzare il messaggio.








**Nota:**









Le informazioni visualizzate in **Cronologia stampante** vengono eliminate automaticamente quando si esce dallo Strumento di manutenzione, pertanto non vengono visualizzate al successivo avvio.

Codice di messaggio	Messaggio	Soluzione
I-2201	È quasi il momento di resettare i livelli di inchiostro.	<p>Il livello di inchiostro è basso. Riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro.</p> <p>Assicurarsi di aggiornare i livelli di inchiostro dopo averlo ricaricato.</p> <p><a href="#">🔗 "Ricarica dell'inchiostro" a pagina 53</a></p>
I-2202	La pulizia testine non può essere completata.	<p>L'inchiostro rimanente non è sufficiente per eseguire la pulizia delle testine di stampa, pertanto non è possibile eseguire la pulizia. Riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro.</p> <p>Assicurarsi di aggiornare i livelli di inchiostro dopo averlo ricaricato.</p> <p><a href="#">🔗 "Ricarica dell'inchiostro" a pagina 53</a></p>
I-2310	Impossibile verificare se l'ugello è ostruito.	<p>Non è stato possibile leggere il motivo di verifica della funzione di controllo automatico degli ugelli perché la temperatura della stampante non rientrava nell'intervallo operativo garantito. Spegnerne l'alimentazione della stampante e accenderla nuovamente.</p> <p>Se spegnendo e riaccendendo più volte la stampante si verifica lo stesso errore, è possibile che un sensore non funzioni correttamente.</p> <p>Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.</p>
I-2401	Contenitore di manutenzione prossimo al termine della durata utile.	<p>Lo spazio disponibile nella casella di manutenzione è poco. Preparare un nuovo casella di manutenzione. È possibile continuare a stampare finché non viene visualizzato l'avviso di sostituzione.</p> <p><a href="#">🔗 "Materiali di consumo e prodotti opzionali" a pagina 142</a></p>



## Risoluzione dei problemi

Codice di messaggio	Messaggio	Soluzione
I-5101	Epson Firmware Updater is running.	Viene avviato Firmware Updater, il software per l'aggiornamento del firmware. Quando si aggiorna il firmware della stampante, chiudere questo software e riavviare Firmware Updater.
I-5201	La quantità di dati dei processi di stampa inviati alla stampante si avvicina al limite massimo.	I dati del lavoro di stampa sono troppo grandi. Eliminare tutti i lavori di stampa, quindi suddividere il lavoro di stampa per stamparlo.
W-1101	Inceppamento carta	Verificare la posizione dell'inceppamento della carta nella schermata del pannello di controllo della stampante, quindi rimuovere la carta inceppata.  <a href="#">"Inceppamento carta" a pagina 134</a>
W-1102	I materiali di protezione potrebbero essere rimasti all'interno del prodotto.	È possibile che del nastro protettivo o materiali protettivi siano stati lasciati all'interno della stampante. Rimuovere completamente il nastro protettivo e i materiali protettivi, quindi accendere nuovamente l'alimentazione.
W-1105	Carta esaurita o caricamento errato	Verificare che non vi sia più carta all'interno della stampante, quindi ricaricare la carta.  <a href="#">"Inceppamento carta" a pagina 134</a>  <a href="#">"Caricamento della carta" a pagina 25</a>
W-1305	Coperchio posteriore non installato correttamente.	Installare il coperchio posteriore seguendo le istruzioni visualizzate nella schermata del pannello di controllo della stampante.
W-1308	Coperchio anteriore chiuso.	Aprire il coperchio anteriore seguendo le istruzioni visualizzate nella schermata del pannello di controllo della stampante.
W-2202 W-2204	È il momento di resettare i livelli di inchiostro.	Il livello di inchiostro è basso. Riempire di inchiostro il serbatoio dell'inchiostro. Assicurarsi di aggiornare i livelli di inchiostro dopo averlo ricaricato.  <a href="#">"Ricarica dell'inchiostro" a pagina 53</a>
W-2205	Impossibile completare Pulizia profonda.	L'inchiostro rimanente non è sufficiente per eseguire Pulizia potente, pertanto non è possibile eseguire la pulizia. Verificare il serbatoio dell'inchiostro della stampante e riempirlo. Assicurarsi di aggiornare i livelli di inchiostro dopo averlo ricaricato.  <a href="#">"Ricarica dell'inchiostro" a pagina 53</a>
W-2208	Inizializzazione inchiostro non riuscita.	L'inchiostro rimanente non è sufficiente per eseguire la carica iniziale, pertanto non è possibile eseguire la carica iniziale. Verificare se i serbatoi di inchiostro per tutti i colori di inchiostro vengono riempiti. Se vengono riempiti tutti i colori di inchiostro, è necessario effettuare delle riparazioni. Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

## Risoluzione dei problemi

Codice di messaggio	Messaggio	Soluzione
W-2325 W-2326 W-2327 W-2349	Non è stato possibile controllare l'intasatura dell'ugello.	<p>Non è stato possibile leggere il motivo di verifica della funzione di controllo automatico degli ugelli.</p> <p>Se necessario, eseguire un controllo degli ugelli.</p> <p> <a href="#">"Controllo ugelli testina" a pagina 62</a></p> <p>Se ripetendo questa procedura si verifica lo stesso errore, è possibile che un sensore non funzioni correttamente.</p> <p>Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.</p>
W-2360 W-2361 W-2362	Consigliato il controllo degli ugelli.	<p>La funzione di controllo automatico degli ugelli della testina di stampa ha rilevato degli ugelli ostruiti.</p> <p>Verificare i risultati di stampa e pulire la testina di stampa se necessario, quindi avviare nuovamente la stampa.</p> <p> <a href="#">"Controllo ugelli testina" a pagina 62</a></p>
W-2401	Contenitore di manutenzione non installato	<p>Installare la casella di manutenzione.</p> <p> <a href="#">"Sostituzione del casella di manutenzione" a pagina 55</a></p>
W-2402	Contenitore di manutenzione al termine della durata utile	<p>Sostituire la casella di manutenzione con una nuova.</p> <p> <a href="#">"Sostituzione del casella di manutenzione" a pagina 55</a></p>
W-2403	Impossibile riconoscere il contenitore di manutenzione	<p>Reinstallare la casella di manutenzione. Se si verifica lo stesso errore anche dopo aver reinstallato la casella di manutenzione, sostituirla con una nuova (non installare una casella di manutenzione difettosa).</p> <p> <a href="#">"Sostituzione del casella di manutenzione" a pagina 55</a></p>
W-2405	Non è possibile utilizzare un contenitore di manutenzione di un'altra stampante.	<p>Sostituire la casella di manutenzione con una nuova.</p> <p> <a href="#">"Sostituzione del casella di manutenzione" a pagina 55</a></p>
W-2404	Impossibile completare Pulizia profonda.	<p>Non è possibile eseguire la pulizia perché non c'è abbastanza spazio disponibile nella casella di manutenzione per l'inchiostro di scarico emesso durante la Pulizia potente. Per eseguire la pulizia, sostituire la casella di manutenzione con una nuova. Al termine della pulizia, è possibile reinstallare e utilizzare nuovamente la casella di manutenzione rimossa.</p> <p> <a href="#">"Sostituzione del casella di manutenzione" a pagina 55</a></p>
W-5202	La quantità di dati dei processi di stampa inviati alla stampante è al limite massimo.	<p>I dati del lavoro di stampa sono troppo grandi.</p> <p>Eliminare tutti i lavori di stampa, quindi suddividere il lavoro di stampa per stamparlo.</p>
W-5204	Consigliato il controllo degli ugelli.	<p>Gli ugelli potrebbero essere ostruiti perché l'unità testina di stampa è stata bloccata per un lungo periodo di tempo fuori dalla posizione specificata. Si consiglia di eseguire un controllo degli ugelli per verificare la presenza di ugelli ostruiti e, se necessario, di pulire le testine.</p> <p> <a href="#">"Controllo ugelli testina" a pagina 62</a></p>

## Risoluzione dei problemi

Codice di messaggio	Messaggio	Soluzione
W-5210	Mancata corrispondenza tra impostazioni di formato carta su computer e stampante.	Le impostazioni della carta impostate nel driver della stampante sono diverse da quelle impostate nella schermata del pannello di controllo della stampante. Verificare la schermata del pannello di controllo della stampante.
W-5211	Mancata corrispondenza tra impostazioni di tipo carta su computer e stampante.	
W-5212	Mancata corrispondenza tra impostazioni di stampa su computer e stampante.	
W-5213	Errore di formato carta o di alimentazione di più pagine	
W-1401	Il blocco per trasporto è in posizione bloccata (trasporto).	Se il blocco per trasporto si trova nella posizione di trasporto, non è possibile stampare.  Impostare il blocco per trasporto nella posizione di stampa seguendo le istruzioni visualizzate nella schermata del pannello di controllo della stampante.
W-1309	L'unità interna della stampante è stata estratta.	Non è possibile stampare perché l'unità interna della stampante è stata estratta.  Riportare l'unità interna della stampante nella posizione originale seguendo le istruzioni visualizzate nella schermata del pannello di controllo della stampante.
I-2501	Velocità di stampa lenta a causa della temperatura interna troppo elevata.	La stampa può continuare anche se la velocità di stampa è ridotta. Per ripristinare la velocità di stampa, estrarre l'interno della stampante e aprire il coperchio interno e lasciarlo così per un arco di tempo da 15 a 30 minuti. Lasciare la stampante accesa quando è in attesa.  Per ulteriori informazioni sulla soluzione, fare riferimento a quanto segue.   <a href="#">"La velocità di stampa diminuisce improvvisamente quando si stampa in continuo" a pagina 141</a>
E-5101	-	Verificare le condizioni dei cavi LAN wireless e di comunicazione della stampante e del computer, quindi spegnere e riaccendere la stampante.  Se la situazione non è migliorata, sono necessarie riparazioni.  Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.
E-9901	-	Spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa e dall'ingresso CA sulla stampante, quindi ricollegarlo. Spegnere e riaccendere la stampante.  Se si verifica ripetutamente lo stesso errore, premere il pulsante OK sul pannello di controllo per rimuovere gli inceppamenti della carta, quindi spegnere e riaccendere la stampante.   <a href="#">"Carta inceppata nel cassetto carta." a pagina 134</a>  Se la situazione non è migliorata, sono necessarie riparazioni.  Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.
E-9902		

## Risoluzione dei problemi

### Inceppamento carta

Quando la carta si inceppa, nella schermata del pannello di controllo vengono visualizzati dei messaggi. Verificare i messaggi per individuare la posizione dell'inceppamento della carta, quindi rimuovere la carta inceppata.

#### **Attenzione:**

- ❑ Non toccare le aree all'interno della stampante ad eccezione di quelle indicate dal manuale. Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.
- ❑ Quando si aprono e si chiudono i coperchi, non avvicinare le mani ai punti di giunzione tra l'unità principale e il coperchio. Se le dita o le mani rimangono intrappolate, potrebbero verificarsi lesioni.
- ❑ Non estrarre con forza la carta o il cassetto carta quando si rimuove la carta inceppata. Inoltre, non operare in una posizione instabile. La carta o il cassetto carta potrebbero staccarsi improvvisamente e la forza improvvisa potrebbe causare lesioni.
- ❑ Non strofinare i bordi della carta con le mani. I bordi della carta sono sottili e taglienti e possono provocare lesioni.

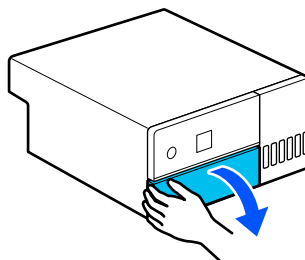
#### **Importante:**

- ❑ Quando sullo schermo viene visualizzato il messaggio *Quindi accendere e spegnere.*, spegnere e riaccendere per verificare se l'errore si ripete. Se viene visualizzato ripetutamente lo stesso messaggio, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, premere il pulsante OK, attenersi alla procedura indicata di seguito per rimuovere l'inceppamento della carta, quindi spegnere e riaccendere la stampante.
- ❑ Non rimuovere la carta inceppata con la forza. La rimozione forzata potrebbe causare danni alla stampante.
- ❑ Se la carta è inceppata all'interno della stampante e non è possibile raggiungerla con le mani, non tentare di estrarla con la forza ma contattare il proprio rivenditore o l'assistenza Epson.

### Carta inceppata nel cassetto carta.

Per rimuovere la carta inceppata, seguire i passaggi sottoindicati:

- 1 Aprire il coperchio anteriore.

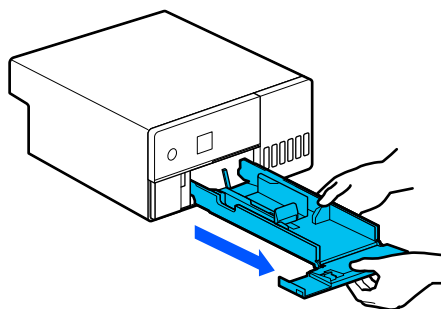


- 2 Estrarre il cassetto carta.

#### **Importante:**

Utilizzare entrambe le mani per estrarre il cassetto carta. Se si usa una sola mano, il cassetto carta potrebbe cadere e danneggiarsi perché il cassetto carta è pesante una volta estratto.

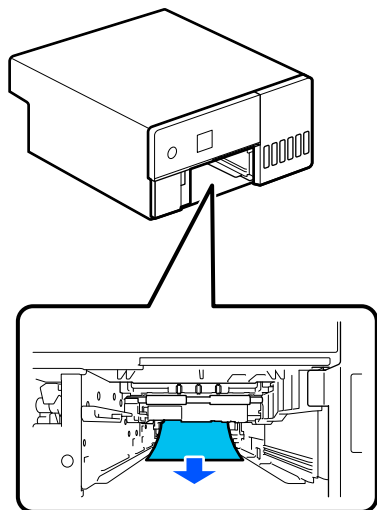
## Risoluzione dei problemi



- 3** Estrarre lentamente la carta e i frammenti di carta inceppati all'interno.

**! Importante:**

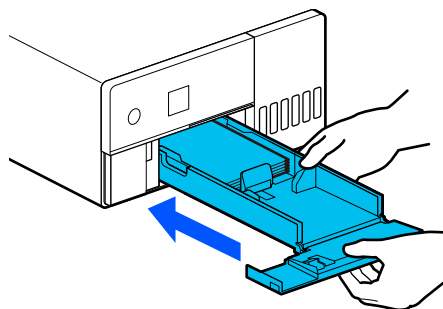
*Se non si riesce a estrarre la carta inceppata all'interno, non forzarla. Per verificare la presenza di inceppamenti della carta dal coperchio posteriore e per estrarre la carta inceppata, fare riferimento alla sezione successiva.*



- 4** Inserire il cassetto carta.

**! Importante:**

*Utilizzare entrambe le mani per inserire il cassetto carta. Se si usa una sola mano, il cassetto carta potrebbe cadere e danneggiarsi, dato il peso della carta in esso caricata.*



- 5** Sul pannello di controllo, premere il pulsante OK.

L'errore viene eliminato ed è visualizzata la schermata Home.

**Nota:**

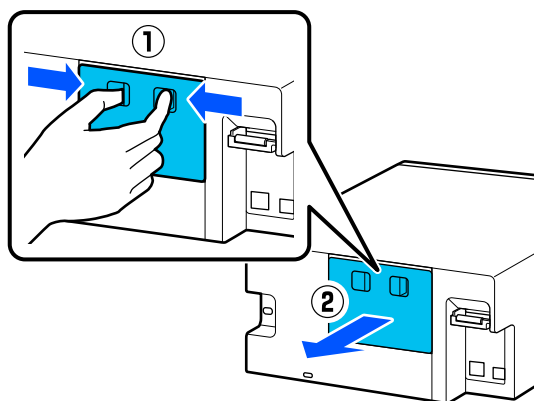
*Se l'errore persiste anche dopo aver premuto il pulsante OK sul pannello di controllo, fare riferimento alla sezione successiva per verificare la presenza di inceppamenti della carta dal coperchio posteriore ed estrarre la carta inceppata.*

- 6** Verificare che la spia di stato sia spenta.

## Carta inceppata nel coperchio posteriore

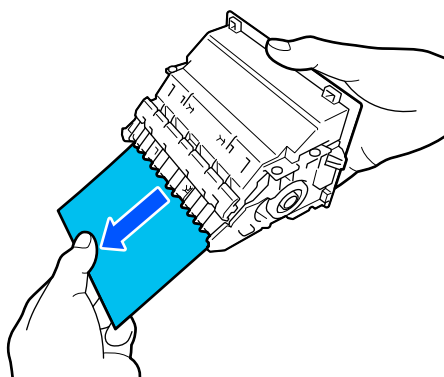
Per rimuovere la carta inceppata, seguire i passaggi sottoindicati:

- 1** Rimuovere il coperchio posteriore.  
Rimuovere il coperchio posteriore anche se la carta inceppata all'interno del coperchio posteriore resta nella stampante.

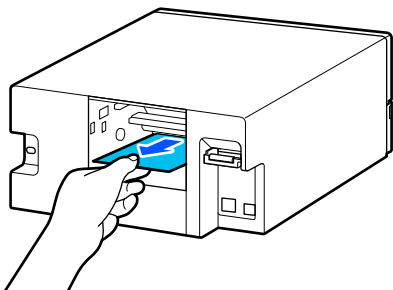


## Risoluzione dei problemi

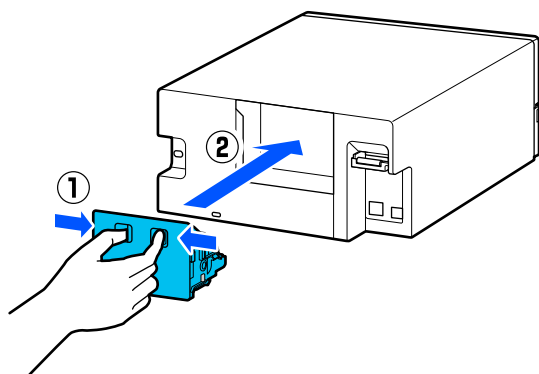
- 2** Estrarre lentamente la carta e i frammenti di carta inceppati all'interno del coperchio posteriore.



- 3** Estrarre lentamente la carta e i frammenti di carta inceppati all'interno della stampante.



- 4** Installare il coperchio posteriore.



- 5** Sul pannello di controllo, premere il pulsante OK.

L'errore viene eliminato ed è visualizzata la schermata Home.

- 6** Verificare che la spia di stato sia spenta.

## Non è possibile stampare (perché la stampante non funziona)

### Il driver della stampante non è stato installato correttamente (Windows)

■ **Nella cartella Devices and Printers (Dispositivi e stampanti) è visualizzata l'icona della stampante?**

- Sì**  
Il driver della stampante è installato. Fare riferimento al punto che segue, "La stampante non è collegata correttamente al computer".
- No (viene visualizzata un'icona in "Unspecified (Non specificato)")**  
Procedere come segue:
  - (1) Aprire il Control Panel (Pannello di controllo) e fare clic su **Hardware and Sound (Hardware e suoni) — Device Manager (Gestione dispositivi) — Other devices (Altri dispositivi)**, in questo ordine.
  - (2) Fare clic con il tasto destro su **EPSON SL-D500 Series**, quindi fare clic su **Aggiornamento software driver**.
  - (3) Fare clic su **Cerca automaticamente un driver aggiornato**.
  - (4) Dopo avere completato l'aggiornamento del driver, fare clic su **Chiudi**.
 Se il driver della stampante non risulta installato anche dopo avere completato la procedura sopra, installare nuovamente il driver della stampante.

■ **L'impostazione della porta della stampante corrisponde alla porta di connessione della stampante?**

Verificare la porta della stampante.

Fare clic sulla scheda **Port (Porta)** nella schermata Properties (Proprietà) della stampante e verificare se la porta con il nome della stampante è impostata.

Se non è indicata, il driver della stampante non è installato correttamente.

Eliminare e reinstallare il driver della stampante.

 ["Disinstallazione del software" a pagina 23](#)



## Risoluzione dei problemi

### Il driver della stampante non è installato correttamente (Mac)

#### ■ La stampante è presente nell'elenco stampanti?

Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema)** — **Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.

Se il nome della stampante non viene visualizzato, aggiungere la stampante.

### La stampante non comunica con il computer

#### ■ Il cavo è inserito correttamente?

Verificare che il cavo di interfaccia sia collegato saldamente sia alla porta della stampante che al computer. Inoltre, assicurarsi che il cavo non sia rotto o piegato. Se si dispone di un cavo di scorta, provare a collegare il cavo di scorta.

### La stampante dà un errore

#### ■ Visualizzare il messaggio che compare nel pannello di controllo.

 ["Pannello di controllo" a pagina 13](#)

 ["Quando viene visualizzato un messaggio" a pagina 125](#)

### La stampante ha smesso di stampare

#### ■ La stampa è in stato di Pause (Pausa)? (Windows)

Se si interrompe la stampa o la stampante interrompe la stampa a causa di un errore, la coda di stampa entra in stato di **Pause (Pausa)**. In questo stato non è possibile stampare.

Fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**; se la stampante è in pausa, aprire il menu **Printer (Stampante)** e deselezionare la casella di controllo **Pause (Pausa)**.

#### ■ Lo stato corrente della stampante mostra Paused (In pausa)? (Mac)

Aprire la finestra di dialogo dello stato per la stampante e verificare se la stampa è in pausa.

(1) Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema)** — **Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.

(2) Fare doppio clic sull'icona della stampante che si trova in **Paused (In pausa)**.

(3) Fare clic su **Resume Printer (Riavvia stampante)**.

### La stampante è offline

#### ■ Il computer è entrato in modalità di sospensione?

Non consentire al computer di entrare in modalità di sospensione. Quando il computer entra in modalità di sospensione, la stampante potrebbe essere offline.




Se la stampante è offline, riavviare il computer. Se la stampante è offline anche dopo il riavvio del computer, spegnere e riaccendere la stampante.

## La stampante emette rumori come se stampasse ma non viene stampato nulla

### La testina di stampa si sposta ma non viene eseguita la stampa

#### ■ Verificare il funzionamento della stampante.

Stampare un motivo di verifica ugelli, quindi verificare le operazioni della stampante e le condizioni di stampa.




- Quando si stampa dalla stampante  
 ["Come stampare un motivo di verifica ugelli" a pagina 63](#)
- Quando si stampa dallo Strumento di manutenzione (Windows)  
 ["Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli" a pagina 76](#)
- Quando si stampa dallo Strumento di manutenzione (Mac)  
 ["Metodo di stampa di un motivo di verifica ugelli" a pagina 90](#)

Se il motivo di verifica ugelli non viene stampato correttamente, verificare la sezione successiva.

### Il motivo di verifica ugelli non viene stampato correttamente

#### ■ Eseguire la pulizia della testina.

Gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Stampare nuovamente un motivo di verifica ugelli dopo aver eseguito la pulizia della testina.

- Quando si esegue la pulizia dalla stampante  
 ["Pulizia testina \(pulizia normale\)" a pagina 65](#)
- Quando si esegue la pulizia dallo Strumento di manutenzione (Windows)  
 ["Pulizia diagnostica" a pagina 77](#)
- Quando si esegue la pulizia dallo Strumento di manutenzione (Mac)  
 ["Pulizia diagnostica" a pagina 91](#)

## Non è possibile eseguire la stampa senza margini

#### ■ La carta è stata caricata correttamente?

Per caricare la carta in rotolo nella posizione corretta, seguire le procedure indicate di seguito. Non è possibile eseguire la stampa senza margini se la carta è caricata nella posizione sbagliata.

 ["Caricamento della carta" a pagina 25](#)

#### ■ La carta utilizzata supporta la stampa senza margini?

È possibile eseguire la stampa senza margini solo con carta supportata. Fare riferimento a quanto segue e utilizzare carta che supporta la stampa senza margini.




 ["Tipi di carta supportati" a pagina 143](#)

## Le stampe sono diverse da quanto previsto

### La qualità di stampa è scarsa, irregolare o con strisce, troppo chiara o troppo scura

#### ■ Gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti?

Se degli ugelli sono ostruiti, tali ugelli non erogano inchiostro e la qualità di stampa diminuisce. Eseguire un controllo ugelli.

- Quando si stampa un motivo di verifica ugelli dalla stampante  
 ["Come stampare un motivo di verifica ugelli" a pagina 63](#)
- Quando si esegue un controllo ugelli dallo Strumento di manutenzione (Windows)  
 ["Metodi di controllo degli ugelli" a pagina 76](#)
- Quando si esegue un controllo ugelli dallo Strumento di manutenzione (Mac)  
 ["Metodi di controllo degli ugelli" a pagina 90](#)

## Risoluzione dei problemi

### ■ Le impostazioni di Supporto sono corrette?

La qualità di stampa può risultare alterata se le impostazioni del supporto nel driver della stampante/sulla stampante e la carta reale non corrispondono. Assicurarsi che l'impostazione del tipo di supporto corrisponda alla carta caricata nella stampante.

### ■ Si sta utilizzando una bottiglia di inchiostro consigliata (originale)?

Questa stampante è studiata per essere usata con bottiglie di inchiostro originali.

L'utilizzo di prodotti non originali potrebbe diminuire la qualità di stampa.

### ■ È stato confrontato il risultato di stampa con l'immagine sul monitor?

Siccome i monitor e le stampanti producono i colori in modo diverso, i colori stampati non corrispondono sempre perfettamente ai colori sullo schermo.

## Il colore non coincide esattamente con quello ottenuto con un'altra stampante

### ■ I colori variano a seconda delle caratteristiche dei vari tipi di stampante.

Poiché gli inchiostri, i driver della stampante e i profili stampante sono sviluppati per ciascun modello di stampante, i colori stampati con modelli diversi non coincidono esattamente.

## La stampa non è posizionata correttamente sul supporto

### ■ È stata specificata l'area di stampa?

Verificare l'area di stampa nelle impostazioni dell'applicazione e della stampante.

### ■ Le impostazioni di Formato carta sono corrette?

Se **Formato carta** nel driver della stampante e il formato della carta caricata nella stampante non corrispondono, la posizione di stampa potrebbe essere disallineata o alcuni dati potrebbero non essere stampati. In questo caso, verificare le impostazioni di stampa.

## La superficie stampata è segnata o sporca

### ■ La carta è troppo spessa o troppo sottile?

Verificare che le specifiche della carta siano compatibili con questa stampante.

 ["Tipi di carta supportati" a pagina 143](#)

### ■ La testina di stampa segna la superficie stampata?

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa potrebbe segnare la superficie della carta e sporcarla. In questo caso, attivare la funzione Carta spessa. Tuttavia, la velocità e la qualità di stampa potrebbero diminuire.

- Quando si imposta dalla stampante  
Nella schermata iniziale, selezionare **Impostazioni — Configur. stampante — Carta spessa — Attiva.**
- Quando si imposta dal driver della stampante (Windows)  
Nella schermata **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Velocità e avanzamento** e selezionare **Carta spessa.**
- Quando si imposta dal driver della stampante (Mac)  
(1) Fare clic sul menu Apple — **System Preferences (Preferenze di Sistema) — Printers & Scanners (Stampanti & Scanner)**, in questo ordine.  
(2) Selezionare la stampante e fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture) — Options (Opzioni).**  
(3) Selezionare **On** per **Carta spessa.**

## Il lato a tergo della carta stampata è sporco

### ■ Si è accumulata polvere sulla platina?

Pulire la platina.

 ["Pulizia della platina" a pagina 57](#)

## Risoluzione dei problemi

### La carta è increspata

#### ■ Si sta utilizzando la stampante a una temperatura ambiente normale?

I supporti speciali Epson devono essere usati a una temperatura ambiente normale (temperatura: da 15 a 25 °C, umidità: dal 40 al 60%). Per informazioni sulla carta, ad esempio carta sottile di altri produttori che richiede una gestione speciale, consultare la documentazione fornita in dotazione con la carta.

### Sono presenti margini nella stampa senza margini

#### ■ Le impostazioni per i dati di stampa nell'applicazione sono corrette?

Assicurarsi che le impostazioni della carta nell'applicazione siano corrette, così come nel driver della stampante.

 ["Stampa senza margini su tutti i lati" a pagina 43](#)

## Problemi di alimentazione o espulsione

### La carta non viene alimentata

#### ■ La carta è stata caricata correttamente?

- Caricare la carta da utilizzare sulla stampante.
- Tenere presente quanto descritto sull'utilizzo della carta.
- Non caricare più della quantità di carta consentita.
- Far corrispondere le impostazioni di tipo e formato carta sulla macchina alla carta effettivamente caricata.

 ["Tipi di carta supportati" a pagina 143](#)

 ["Note sulla carta" a pagina 16](#)

 ["Caricamento della carta" a pagina 25](#)

#### ■ Pulire il kit montaggio rulli.

Nel caso in cui il kit montaggio rulli sia sporco, ad esempio a causa della polvere della carta, possono verificarsi problemi di alimentazione della carta. Pulire le superfici dei rulli.

 ["Pulizia del kit montaggio rulli" a pagina 58](#)

#### ■ È necessario sostituire il kit montaggio rulli con uno nuovo.

Quando si verificano ripetutamente problemi di alimentazione della carta anche se è caricata della carta e il kit montaggio rulli è stato pulito in modo appropriato, sostituire il kit montaggio rulli con uno nuovo.

 ["Materiali di consumo e prodotti opzionali" a pagina 142](#)

 ["Sostituzione del kit montaggio rulli" a pagina 62](#)

## Non è possibile stampare da un dispositivo intelligente anche se è collegato (iOS)


#### ■ Vis auto config carta è disattivato.

Attivare **Vis auto config carta** nel seguente menu sul pannello di controllo.

**Impostazioni** — **Configur. stampante** — **Imp. sorgente carta** — **Vis auto config carta**

#### ■ AirPrint è disattivato.

Abilitare l'impostazione AirPrint su Web Config.

 [Guida per amministratore](#)

---

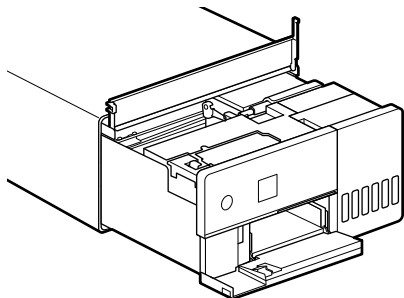
## Altri

### La velocità di stampa diminuisce improvvisamente quando si stampa in continuo

- **È attiva una funzione che impedisce di danneggiare l'interno della stampante a causa di temperature elevate.**

La stampa può continuare anche se la velocità di stampa è ridotta.

Per ripristinare la velocità di stampa, dopo aver rimosso il coperchio posteriore, estrarre l'interno della stampante finché non si arresta, aprire il coperchio interno e lasciarlo così per un arco di tempo da 15 a 30 minuti. Nel fare ciò, lasciare la stampante accesa. Non spegnere la stampante.



### La password amministratore è andata persa

- **Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.**

Il valore iniziale della password amministratore è il numero di serie del prodotto. Se si dimentica la password dopo averla modificata dal numero di serie del prodotto, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

Se **Impostazione blocco** è su **Disattiva**, è possibile eseguire **Cancellare dati e impostazioni** senza inserire la password amministratore. In questo modo, tutte le impostazioni vengono ripristinate ai valori iniziali, inclusa la password amministratore.

 ["Menu del pannello di controllo" a pagina 99](#)

---

## Se i problemi persistono

Se le soluzioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi" non risolvono un problema, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

# Appendice

## Materiali di consumo e prodotti opzionali

Per questa stampante sono disponibili i seguenti materiali di consumo e prodotti opzionali (a partire da maggio 2022).

### Bottiglia di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di bottiglie di inchiostro originali Epson.

La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.


Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

Nome modello	Colore inchiostro	Codice del prodotto
SL-D500	Black (Nero)	T54C1
SL-D540	Cyan (Ciano)	T54C2
SL-D570	Magenta	T54C3
	Yellow (Giallo)	T54C4
	Light Cyan (Ciano Chiaro)	T54C5
	Light Magenta (Magenta Chiaro)	T54C6
SL-D530	Black (Nero)	T54H1
SL-D560	Cyan (Ciano)	T54H2
	Magenta	T54H3
	Yellow (Giallo)	T54H4
	Light Cyan (Ciano Chiaro)	T54H5
	Light Magenta (Magenta Chiaro)	T54H6

## Appendice

Nome modello	Colore inchiostro	Codice del prodotto
SL-D580	Black (Nero)	T54F1
SL-D590	Cyan (Ciano)	T54F2
	Magenta	T54F3
	Yellow (Giallo)	T54F4
	Light Cyan (Ciano Chiaro)	T54F5
	Light Magenta (Magenta Chiaro)	T54F6

### Altri

Nome del prodotto	Codice del prodotto	Spiegazione
Casella di manutenzione	C12C934591/ C12C934601	Casella di manutenzione per sostituire la casella di manutenzione quando la sua capacità disponibile è insufficiente.  I numeri di modello variano a seconda del paese o della regione di residenza.   <a href="#">"Sostituzione del casella di manutenzione" a pagina 55</a>
Kit montaggio rulli	C13S210138	Questa parte serve per sostituire il rullo alla base della stampante.

## Tipi di carta supportati

Per risultati di stampa di alta qualità, si consiglia di utilizzare i seguenti supporti speciali Epson.

Con la stampante è possibile utilizzare i seguenti tipi di carta (a partire da maggio 2022).

### Supporti speciali Epson

Nome della carta	Formato	Numero di fogli che possono essere caricati:	Stampa fronte-retro	Stampa senza margini	Profilo ICC
SureLab Photo Paper Gloss (250)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pol.)	100	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperGloss.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	-	✓	

## Appendice

Nome della carta	Formato	Numero di fogli che possono essere caricati:	Stampa fronte-retro	Stampa senza margini	Profilo ICC
SureLab Photo Paper Luster (250)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pol.)	100	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperLuster.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	-	✓	
SureLab Photo Paper Gloss - DS(225)	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperGloss_DS.icc
SureLab Photo Paper Gloss - DS(190)	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperGloss_DS.icc
SureLab Photo Paper Luster - DS(225)	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperLuster_DS.icc
SureLab Photo Paper Luster - DS(190)	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperLuster_DS.icc

## Altra carta disponibile in commercio

Utilizzare altra carta disponibile in commercio che sia conforme alle specifiche della stampante.

 [“Tabella delle specifiche” a pagina 152](#)

Aggiungere questi tipi di carta prima di utilizzarli.

 [“Aggiunta di informazioni sulla carta” a pagina 95](#)

### **Importante:**

- Non utilizzare carta increspata, segnata, strappata o sporca.
- È possibile caricare tipi di carta che rientrano nelle specifiche della stampante, ma l'alimentazione della carta e la qualità di stampa non sono garantite.

## Carta fotografica lucida

Nome della carta *	Formato	Stampa fronte-retro	Stampa senza margini	Profilo ICC
Photo Paper(Glossy)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pol.)	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaper-Gloss.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	-	✓	

\* Nome selezionato nelle impostazioni del tipo di carta nei menu della stampante e del driver di stampa.



## Appendice

### Carta fotografica opaca

Nome della carta*	Formato	Stampa fronte-retro	Stampa senza margini	Profilo ICC
Photo Paper(Matte)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pol.)	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperMatte.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	✓	✓	

\* Nome selezionato nelle impostazioni del tipo di carta nei menu della stampante e del driver di stampa.

### Cartoncino

Nome della carta*	Formato	Stampa fronte-retro	Stampa senza margini	Profilo ICC
Card Stock(Plain)	102 × 152 mm (4 × 6 pol.)	✓	✓	Epson_SL-D500_Standard.icc

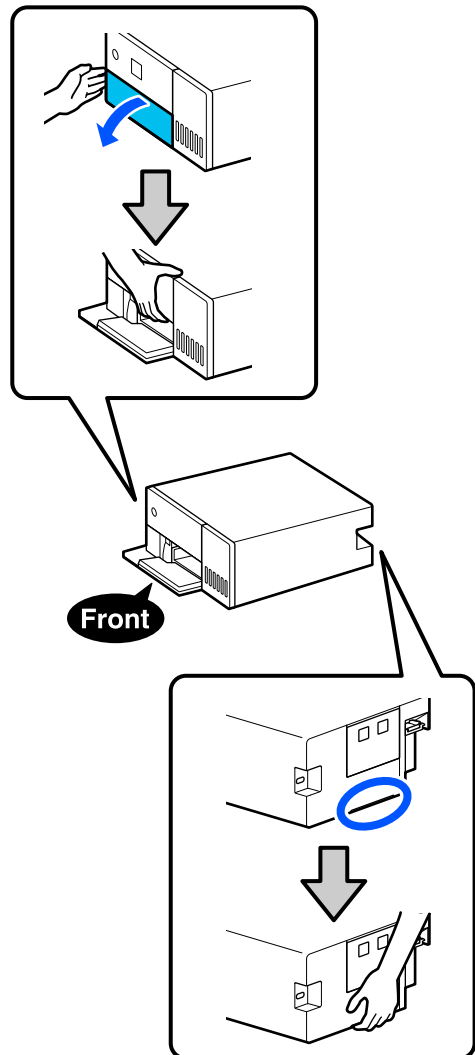
\* Nome selezionato nelle impostazioni del tipo di carta nei menu della stampante e del driver di stampa.

## Spostamento e trasporto della stampante

In questa sezione viene descritta la modalità di spostamento e trasporto del prodotto.

### **Attenzione:**

- ❑ Quando si solleva la stampante, accertarsi di assumere una postura corretta.
- ❑ Quando si solleva la stampante, afferrarla con le mani dalla parte anteriore come mostrato nella figura seguente.  
Se si afferrano altre parti, la stampante potrebbe cadere o le dita potrebbero rimanere intrappolate e ferirsi durante il posizionamento della stampante.



- ❑ Non sollevare la stampante mentre i componenti interni vengono estratti. La caduta potrebbe causare lesioni.

## Appendice

### **!** **Importante:**

*Durante lo spostamento o il trasporto della stampante, assicurarsi che sia a livello: non tenerla in posizione inclinata o rivolta verso il basso. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.*

## Spostamento della stampante

Questa sezione spiega come spostare la stampante per brevi distanze, ad esempio in una posizione diversa all'interno dello stesso edificio.

### **!** **Importante:**

*Durante gli spostamenti, sollevare la stampante. Prestare attenzione a non farla scivolare di lato. In caso contrario, potrebbe rompersi.*

## Preparazione allo spostamento

Prima di spostare la stampante, effettuare le seguenti preparazioni.

- Rimuovere tutta la carta dal cassetto carta.
- Spegnerne la stampante e rimuovere tutti i cavi.

## Operazioni da svolgere dopo lo spostamento

Dopo lo spostamento, prima dell'uso assicurarsi che la testina di stampa non sia ostruita.

 [“Controllo ugelli testina” a pagina 62](#)

## Trasporto

Questa sezione spiega come trasportare la stampante.

### Preparazione al trasporto

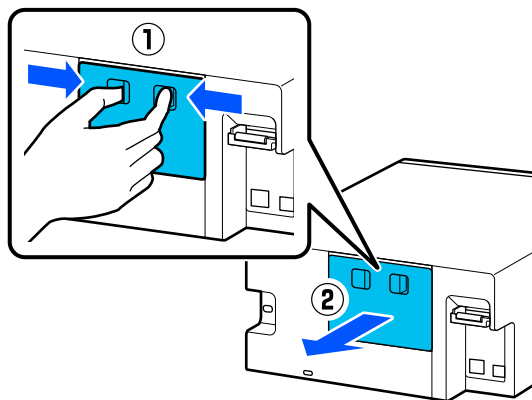
- 1** Rimuovere tutta la carta dal cassetto carta.

- 2** Spegnerne la stampante e rimuovere il cavo di alimentazione e tutti i cavi dalla stampante.

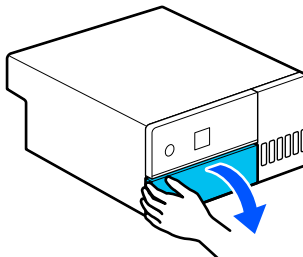
### **!** **Importante:**

*Dopo che la spia di alimentazione si spegne, rimuovere la spina di alimentazione dalla presa elettrica. La testina di stampa potrebbe non essere chiusa correttamente (testina di stampa non posizionata all'estrema destra). Se la testina di stampa viene lasciata priva di sigillatura per un periodo prolungato, la qualità di stampa potrebbe diminuire.*

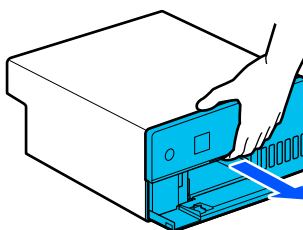
- 3** Rimuovere il coperchio posteriore.



- 4** Aprire il coperchio anteriore.



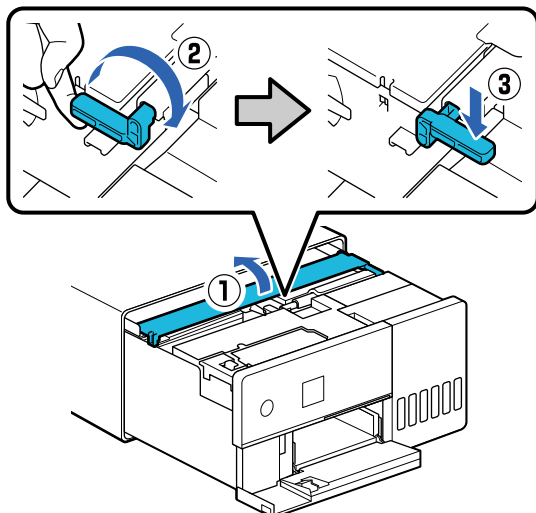
- 5** Posizionare la mano come mostrato nella figura, quindi estrarre la parte interna della stampante finché non si arresta in posizione.



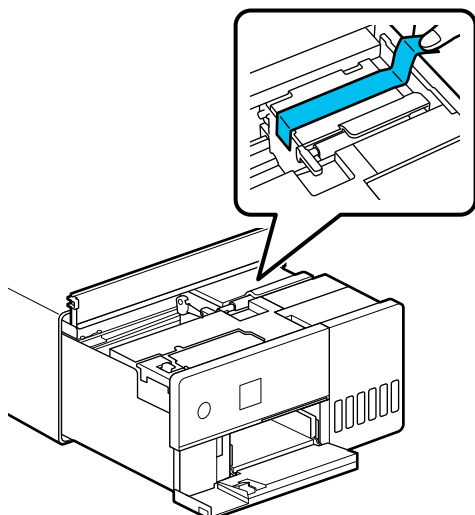
## Appendice

- 6** Aprire il coperchio interno e impostare il blocco per trasporto nella posizione di trasporto, come mostrato nella figura.

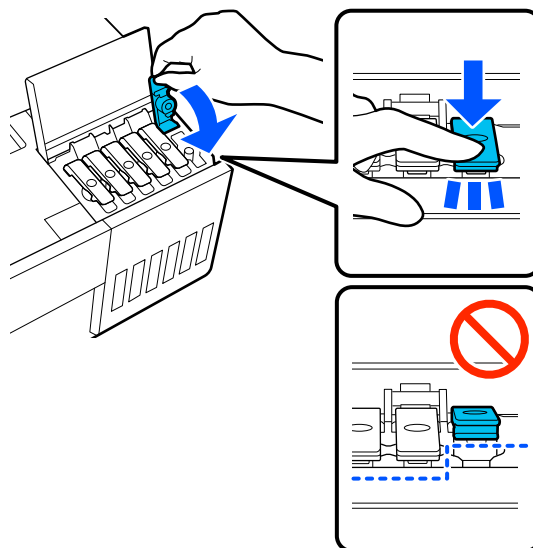
Posizionando il blocco per trasporto nella posizione di trasporto, si evita la fuoriuscita di inchiostro.



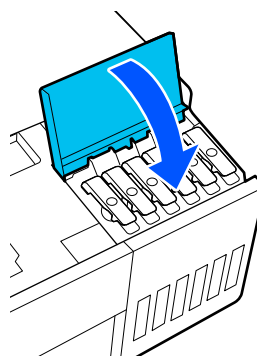
- 7** Utilizzare del nastro disponibile in commercio per fissare la testina di stampa in modo che non si muova.



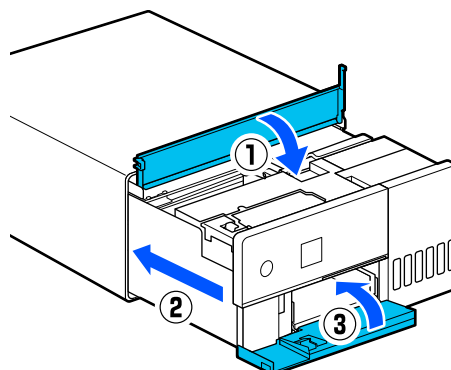
- 8** Verificare che tutti i cappucci dei serbatoi dell'inchiostro siano chiusi saldamente.



- 9** Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.

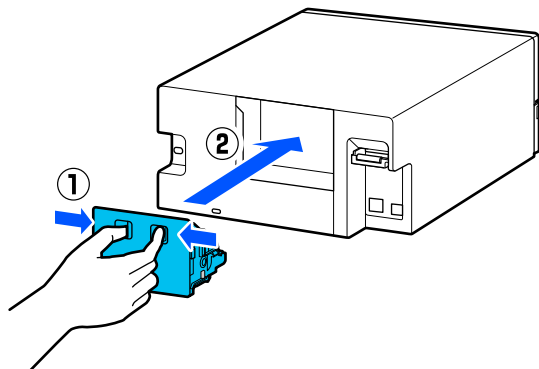


- 10** Chiudere il coperchio interno, riportare l'interno della stampante nella posizione originale, quindi chiudere il coperchio anteriore.

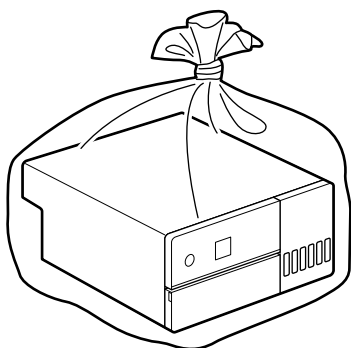


## Appendice

- 11** Installare il coperchio posteriore.



- 12** Riporre la stampante nel sacchetto di spedizione fornito e chiuderlo.



- 13** Riporre la stampante nella scatola e imballarla con i materiali protettivi acquistati o con materiali di imballaggio disponibili in commercio.

La stampante è una macchina di precisione, pertanto è necessario imballarla per evitare danni a causa di eventuali urti durante il trasporto.

### **!** *Importante:*

#### **Informazioni sul trasporto delle bottiglie di inchiostro**

*Fare attenzione ai seguenti punti quando si trasportano le bottiglie di inchiostro.*

- Riporre le bottiglie in dei sacchetti sigillati per il trasporto.
- Durante il trasporto delle bottiglie di inchiostro, non inclinarle o sottoporle a sbalzi di temperatura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della bottiglia è serrato saldamente.
- Non inserire bottiglie di inchiostro aperte nello stesso sacchetto della stampante.

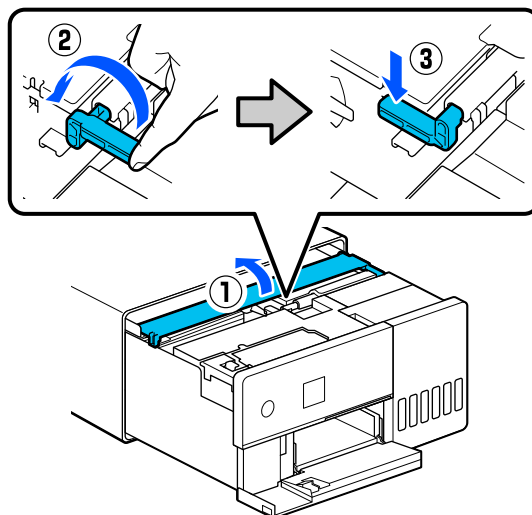
## Operazioni dopo il trasporto

Dopo aver trasportato la stampante, attenersi alla procedura indicata di seguito per prepararla all'uso.

- 1** Rimuovere il coperchio posteriore.
- 2** Aprire il coperchio anteriore ed estrarre la parte interna della stampante finché non si arresta in posizione.
- 3** Aprire il coperchio interno e rimuovere il nastro che fissa la testina di stampa.
- 4** Impostare il blocco per trasporto nella posizione di stampa, come mostrato nella figura.

### **!** *Importante:*

*Dopo aver trasportato la stampante, riportare il blocco per trasporto nella posizione di stampa. Se si trova nella posizione di trasporto, non è possibile stampare.*



- 5** Chiudere il coperchio interno, riportare l'interno della stampante nella posizione originale, quindi chiudere il coperchio anteriore.
- 6** Installare il coperchio posteriore.
- 7** Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

**8** Eseguire Controllo ugelli testina per verificare che gli ugelli non siano ostruiti.

 [“Controllo ugelli testina” a pagina 62](#)

**Nota:**

*Per informazioni sulla procedura di collegamento di cavi LAN/USB alla stampante, consultare la Setup Guide (Guida di installazione).*

*Se non si dispone della Setup Guide (Guida di installazione) a portata di mano, procedere a <https://epson.sn> per selezionare e visualizzare una guida per il modello di stampante in uso.*

*È possibile visualizzare la procedura anche in video.*

*[Epson Video Manuals](#)*

## Requisiti di sistema

Il software per questa stampante può essere utilizzato nei seguenti ambienti (a partire da maggio 2022).

I sistemi operativi supportati e altri elementi possono variare.

Per le informazioni più recenti, consultare il sito web di Epson.

---

## Driver della stampante

### Windows

Sistema operativo	Windows 11 Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64
CPU	Intel Core2 Duo 3,0 GHz o superiore
Spazio di memoria disponibile	1 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	2 GB o superiore
Risoluzione schermo	SXGA (1280 × 1080) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	Connessione USB o connessione LAN cablata o wireless

\* Per maggiori informazioni sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), fare riferimento a quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 152](#)

### Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks o versioni successive
CPU	Intel Core2 Duo 2,0 GHz o superiore
Memoria	2 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	2 GB o superiore
Risoluzione schermo	WXGA+ (1440 × 900) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	Connessione USB o connessione LAN cablata o wireless

\* Per maggiori informazioni sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), fare riferimento a quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 152](#)

---

## Strumento di manutenzione

### Windows

Sistema operativo	Windows 11 Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64
-------------------	--

## Appendice

CPU	Intel Core2 Duo 3,0 GHz o superiore
Spazio di memoria disponibile	1 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	2 GB o superiore
Risoluzione schermo	SXGA (1280 × 1080) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	Connessione USB o connessione LAN cablata o wireless

\* Per maggiori informazioni sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), fare riferimento a quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 152](#)

### Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks o versioni successive
CPU	Intel Core2 Duo 2,0 GHz o superiore
Memoria	2 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	2 GB o superiore
Risoluzione schermo	WXGA+ (1440 × 900) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	Connessione USB o connessione LAN cablata o wireless

\* Per maggiori informazioni sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), fare riferimento a quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 152](#)

## Web Config

Utilizzare la versione più recente del browser.

### Windows

Browser	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome
---------	--

### Mac

Browser	Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome
---------	--

## Tabella delle specifiche

Specifiche di base	
Metodo di stampa	A getto d'inchiostro
Configurazione ugelli	180 ugelli per ciascun colore
Massima risoluzione	1440 × 720 dpi
Metodo di caricamento carta	Alimentazione a frizione



## Appendice



### Importante:

Utilizzare questa stampante ad un'altitudine fino a 2000 m.



### Avvertenza:

Questo è un prodotto di classe A. Questo prodotto può causare in un ambiente domestico interferenze radio, nel qual caso l'utente può essere tenuto a prendere misure adeguate.

### Specifiche elettriche

Tensione nominale	CA da 100 a 120 V	CA da 220 a 240 V
Gamma di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0,9 A	0,5 A
Consumo elettrico	Operativa: circa 18 W In stand-by: circa 3,8 W Modalità Riposo: circa 1,4 W Spegnimento: circa 0,2 W	Operativa: circa 18 W In stand-by: circa 3,8 W Modalità Riposo: circa 1,4 W Spegnimento: circa 0,35 W <sup>*1</sup> /circa 0,2 W <sup>*2</sup>

\*1 Solo SL-D540, SL-D560, SL-D570.

\*2 Modelli diversi da quelli sopra elencati.

### Specifiche di interfaccia

Porta USB	USB ad alta velocità
Standard di conformità LAN cablata	10BASE-T (IEEE 802.3i) 100BASE-TX (IEEE 802.3u) Energy Efficient Ethernet (IEEE 802.3az) <sup>*1</sup>
LAN wireless	

## Appendice

Specifiche di interfaccia	
Standard	SL-D500, SL-D530 (eccetto per Taiwan): IEEE 802.11b/g/n Modelli diversi da quelli sopra elencati (Taiwan incluso): IEEE 802.11b/g/n/a/ac
Banda di frequenza:	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	2,4 GHz: 2400–2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)  5 GHz: 5150–5250 MHz: 20 dBm (EIRP) 5250–5350 MHz: 20 dBm (EIRP) 5470–5725 MHz: 20 dBm (EIRP)
Modulo wireless	SL-D500, SL-D530 (eccetto per Taiwan): J26H006 Modelli diversi da quelli sopra elencati (Taiwan incluso): J26H005
Modalità di connessione	Infrastruttura Wi-Fi Direct (modalità AP semplice)*2
Protezione wireless	WEP (64/128 bit) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES) WPA3-SAE (AES) WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMSCHAPv2/EAP-TTLS) WPA3-Enterprise
Protocolli/funzioni di stampa in rete*3	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP standard (Windows) Bonjour (Mac) Stampa IPP (Windows, Mac) Stampa Mopria (dispositivo Mopria) Stampa native di Chromebook AirPrint (iOS, Mac)
Standard/protocolli di sicurezza	SSL/TLS: HTTPS Server/Client Server IPPS Client SMTPS STARTTLS (SMTPS)  IEEE 802.1X Filtro IPsec/IP SNMPv3

\*1 Il dispositivo collegato deve essere conforme agli standard IEEE 802.3az.

\*2 IEEE 802.11b non è supportato.

\*3 EpsonNet Print supporta solo IPv4. Gli altri supportano sia IPv4 che IPv6.

## Appendice



### Avvertenza:

Per evitare interferenze radio al servizio su licenza, questo dispositivo deve essere utilizzato in ambienti chiusi e lontano da finestre per garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

### Per gli utenti europei

Informazioni sulle apparecchiature radio:

Questo prodotto emette intenzionalmente un'onda radio, descritta di seguito:

(a) banda di frequenza di funzionamento dell'apparecchiatura radio: da 2,4 a 2,4835 GHz

(b) potenza massima a radio frequenza emessa nella banda di frequenza di funzionamento dell'apparecchiatura radio: 20 dBm (potenza EIRP)

#### Specifiche del cassetto carta (area di alimentazione)

Larghezza carta	Da 89 a 102 mm
Altezza carta	Da 127 a 152 mm Durante la stampa fronte/retro automatica: da 148 a 152 mm
Spessore carta	Da 0,20 a 0,265 mm

#### Specifiche del cassetto carta (area di uscita)

Capacità	100 fogli
Formato carta	Formato standard: 10 × 15 cm (4 × 6 pol.) Formato non standard: Larghezza da 89 mm (3,5 pol.) a 102 mm (4 pol.), lunghezza: da 127 mm (5 pol.) a 152 mm (6 pol.)

#### Specifiche inchiostro


Tipo	Bottiglia di inchiostro
Tipo d'inchiostro	Sei colori a base d'acqua
Scadenza d'uso	Cinque anni dalla fabbricazione
Temperatura di conservazione	Conservazione nella confezione: da -20 a 40 °C (4 giorni o meno a -20 °C, 1 mese o meno a 40 °C) Trasporto nella confezione: da -20 a 60 °C (4 giorni o meno a -20 °C, 1 mese o meno a 40 °C, 72 ore o meno a 60 °C)
Capacità	70 ml
Dimensioni	Diametro: 37,8 mm Altezza: 138,7 mm

## Appendice

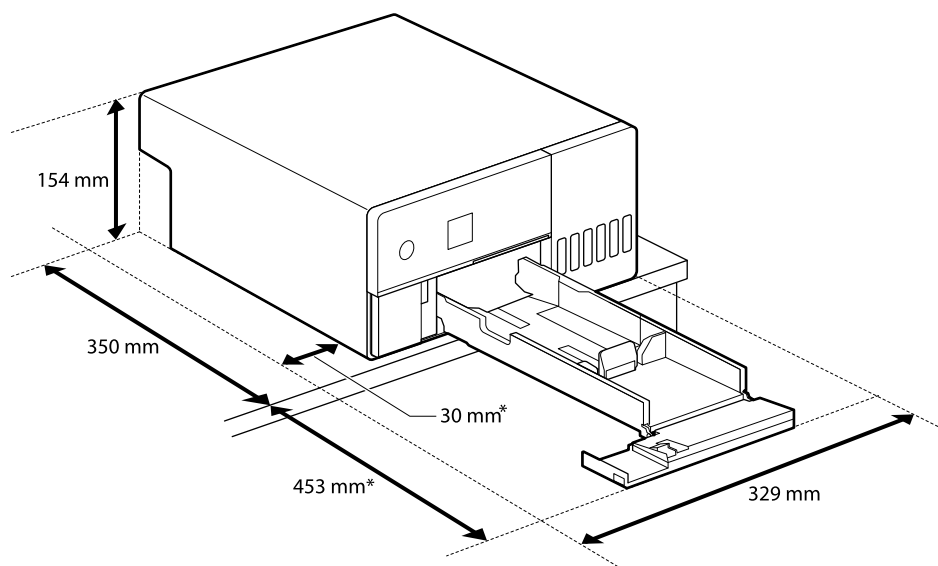
### **Importante:**

L'inchiostro contenuto nella bottiglia ghiaccerà se lasciato a temperature inferiori a -14 °C per un periodo prolungato. Se ghiaccia, lasciarlo a temperatura ambiente (25 °C) per almeno due ore fino a scongelamento (senza condensa).

### Specifiche generali

Temperatura	Operativa: da 10 a 35 °C Conservazione (prima del disimballaggio): da -20 a 60 °C (durata massima di 120 ore a 60 °C, di un mese a 40 °C) Conservazione (dopo il disimballaggio): da -20 a 40 °C (durata massima di un mese a 40 °C)
Umidità	Funzionamento: dal 20 all'80% (senza condensa) Conservazione (prima del disimballo): dal 5 all'85% (senza condensa) Conservazione (dopo il disimballo): dal 5 all'85% (senza condensa)
Peso	Unità principale: 7,0 kg (inchiostro non incluso)
Dimensioni	Unità principale: 299 (L) × 350 (P) × 154 (A) mm  "Spazio necessario" a pagina 156
Versione del software installata	E1.1930.0002

## Spazio necessario



\* Spazio necessario per effettuare la manutenzione.

## TERMINI DI LICENZA SOFTWARE OPEN SOURCE

Questo prodotto utilizza software open source e software di cui Epson possiede i diritti.

Di seguito sono riportati i testi integrali della licenza d'uso del software open source.

## Appendice

### Windows

64 bit: %ProgramFiles(x86)%\EPSON\SL-D500 Series\License\License.txt

32 bit: %ProgramFiles%\EPSON\SL-D500 Series\License\License.txt

### Linux

/usr/share/doc/epson-inkjet-printer-sld500-series/COPYING.LIB

/usr/share/doc/epson-inkjet-printer-sld500-series/COPYING.EPSON