

# L8050 Series

# Manual de usuario



---

**Impresión**

---

**Mantenimiento de la impresora**

---

**Resolución de problemas**

# Índice

## Guía para este manual

Introducción a los manuales. . . . .	6
Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel). . . . .	6
Para empezar (manual en papel). . . . .	6
Manual de usuario (manual digital). . . . .	6
Información sobre los manuales más recientes. . . . .	6
Buscar información. . . . .	6
Imprimir solo las páginas que necesita. . . . .	7
Acerca de este manual. . . . .	7
Marcas y símbolos. . . . .	7
Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones. . . . .	8
Referencias del sistema operativo. . . . .	8
Marcas comerciales. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

## Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	12
Instrucciones de seguridad para la tinta. . . . .	12
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	12
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. . . . .	13
Advertencias y avisos para el uso de la impresora. . . . .	13
Advertencias y avisos para la conexión a Internet. . . . .	14
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. . . . .	14
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. . . . .	14
Notas sobre la contraseña de administrador. . . . .	14
Protección de sus datos personales. . . . .	15

## Nombres y funciones de las piezas

Delante. . . . .	17
Interior. . . . .	18
Parte posterior. . . . .	19

## Guía del panel de control

Botones y funciones. . . . .	21
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora. . . . .	22

## Cargar papel, discos y tarjetas de identificación de PVC

Carga del papel. . . . .	26
Precauciones en la manipulación del papel. . . . .	26
Lista de tipos de papel. . . . .	27
Carga del papel. . . . .	27
Carga de papeles diferentes. . . . .	29
Cargar un disco. . . . .	31
Discos imprimibles. . . . .	31
Precauciones a la hora de manipular el disco. . . . .	31
Insertar y extraer un disco. . . . .	31
Cargar tarjetas de identificación de PVC. . . . .	33
Tarjetas de identificación de PVC imprimibles. . . . .	33
Precauciones a la hora de manipular las tarjetas de identificación de PVC. . . . .	34
Cargar y quitar la tarjeta de identificación de PVC. . . . .	34

## Impresión

Impresión de fotografías. . . . .	39
Impresión de fotos desde un ordenador. . . . .	39
Impresión de fotos desde dispositivos inteligentes. . . . .	39
Impresión en sobres. . . . .	40
Impresión de sobres desde un ordenador (Windows). . . . .	40
Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS). . . . .	40
Impresión de documentos. . . . .	41
Impresión desde un ordenador. . . . .	41
Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes. . . . .	55
Imprimir en una etiqueta de disco. . . . .	56
Imprimir fotos en una etiqueta de disco con Epson Photo+. . . . .	56
Imprimir en tarjetas de identificación de PVC. . . . .	56
Imprimir en tarjetas de identificación de PVC con Epson Photo+. . . . .	56
Impresión de páginas Web. . . . .	57
Imprimir páginas web desde un ordenador. . . . .	57
Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes. . . . .	57
Impresión mediante un servicio en la nube. . . . .	58

## **Mantenimiento de la impresora**

Comprobación del estado de los consumibles. . . . .	60
Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel. . . . .	60
Mejora de la calidad de impresión. . . . .	63
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. . . . .	63
Ejecución de Limpieza a fondo. . . . .	64
Evitar la obstrucción de inyectores. . . . .	66
Alineación del cabezal de impresión. . . . .	66
Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente). . . . .	67
Limpieza de la cinta transparente. . . . .	69
Limpieza de la impresora. . . . .	71
Limpieza de la tinta derramada. . . . .	72

## **En estas situaciones**

Al reemplazar un ordenador. . . . .	74
Ahorro de energía. . . . .	74
Ahorro de energía — Windows. . . . .	74
Ahorro de energía — Mac OS. . . . .	74
Deshabilitar la conexión Wi-Fi. . . . .	75
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. . . . .	75
Instalación de las aplicaciones por separado. . . . .	76
Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows. . . . .	77
Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS. . . . .	78
Reconfigurar la conexión de red. . . . .	79
Configuración de ajustes para la conexión al ordenador. . . . .	79
Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente. . . . .	80
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control. . . . .	80
Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red). . . . .	82
Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red. . . . .	83
Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). . . . .	88
Acerca de Wi-Fi Direct. . . . .	88
Conectarse al producto con Wi-Fi Direct. . . . .	89
Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID. . . . .	90
Añadir o cambiar la conexión de la impresora. . . . .	91

Configurar una impresora en varios ordenadores. . . . .	91
Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB. . . . .	91
Configurar una dirección IP estática para la impresora. . . . .	92
Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . .	95

## **Resolución de problemas**

No puedo imprimir. . . . .	101
Solución de problemas. . . . .	101
La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente. . . . .	102
No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows). . . . .	102
No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS). . . . .	104
La impresora no se puede conectar mediante USB. . . . .	105
La impresora no se puede conectar a la red. . . . .	105
Causas principales y soluciones para los problemas de conexión de red. . . . .	105
La alimentación del papel no se realiza correctamente. . . . .	109
Puntos a comprobar. . . . .	109
Entran varias hojas de papel a la vez. . . . .	110
Entran a la vez varias hojas de papel. . . . .	110
La bandeja del disco y de la tarjeta de identificación se abre cuando intenta cargarla. . . . .	111
Error de falta de papel. . . . .	111
El papel es expulsado durante la impresión. . . . .	111
La calidad de la impresión es baja. . . . .	111
Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las impresiones. . . . .	111
La calidad de impresión con tinta negra es deficiente. . . . .	112
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm. . . . .	112
Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas. . . . .	113
La impresión sale en blanco. . . . .	114
El papel tiene manchas o arañazos. . . . .	115
Las fotografías impresas salen pegajosas. . . . .	116
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos. . . . .	116
Los colores de la impresión son diferentes de los de la pantalla. . . . .	117
No puedo imprimir sin márgenes. . . . .	118
Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes. . . . .	118

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos. . . . .	119
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles. . . . .	119
La imagen impresa aparece invertida. . . . .	120
Patrones tipo mosaico en las impresiones. . . . .	120
No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora. . . . .	121
No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson. . . . .	121
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora. . . . .	121
El papel se atasca. . . . .	124
Extracción de papel atascado. . . . .	124
Evitar atascos de papel. . . . .	126
Es el momento de rellenar la tinta. . . . .	127
Precauciones en la manipulación de botes de tinta. . . . .	127
Rellenado de los tanques de tinta. . . . .	128
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. . . . .	133
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento. . . . .	133
Reemplazar una caja de mantenimiento. . . . .	133
Es el momento de reemplazar los rodillos de alimentación. . . . .	136
La impresora no funciona de la forma esperada. . . . .	139
La impresora no se enciende ni se apaga. . . . .	139
El funcionamiento es lento. . . . .	141
El soporte de papel posterior no se puede cerrar. . . . .	142
Ruido durante el funcionamiento. . . . .	142
No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows). . . . .	143
No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS).. . . . .	143
No se puede resolver el problema. . . . .	143
Los problemas de impresión no se pueden solucionar. . . . .	143

## **Información sobre el producto**

Información sobre el papel. . . . .	146
Papel disponible y capacidades. . . . .	146
Tipos de papel no disponibles. . . . .	148
Información sobre productos consumibles. . . . .	149
Códigos de los botes de tinta. . . . .	149
Código de la caja de mantenimiento. . . . .	150
Código de los rodillos de alimentación. . . . .	150
Información del software. . . . .	150

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows). . . . .	151
Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS). . . . .	152
Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config). . . . .	152
Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater). . . . .	153
Especificaciones del producto. . . . .	154
Especificaciones de la impresora. . . . .	154
Especificaciones de interfaz. . . . .	156
Especificaciones de la red. . . . .	156
Dimensiones. . . . .	157
Especificaciones eléctricas. . . . .	157
Especificaciones medioambientales. . . . .	158
Requisitos del sistema. . . . .	158
Información sobre regulaciones. . . . .	159
Normas y homologaciones. . . . .	159
Restricciones de copiado. . . . .	159

## **Dónde obtener ayuda**

Sitio web de soporte técnico. . . . .	162
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . .	162
Antes de consultar a Epson. . . . .	162
Ayuda para los usuarios en Europa. . . . .	162
Ayuda para los usuarios en Taiwán. . . . .	163
Ayuda para los usuarios en Australia. . . . .	163
Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda. . . . .	164
Ayuda para los usuarios en Singapur. . . . .	164
Ayuda para los usuarios en Tailandia. . . . .	165
Ayuda para los usuarios en Vietnam. . . . .	165
Ayuda para los usuarios en Indonesia. . . . .	165
Ayuda para los usuarios en Hong Kong. . . . .	166
Ayuda para los usuarios en Malasia. . . . .	166
Ayuda para los usuarios en la India. . . . .	167
Ayuda para los usuarios de las Filipinas. . . . .	167

---

# Guía para este manual

Introducción a los manuales. . . . .	6
Buscar información. . . . .	6
Imprimir solo las páginas que necesita. . . . .	7
Acerca de este manual. . . . .	7
Marcas comerciales. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

## Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte la ayuda que se incluye en las diferentes aplicaciones de software de Epson.

### Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)

Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.

### Para empezar (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.

### Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Disponible en PDF o como manual Web. Contiene información detallada e instrucciones sobre el uso de la impresora y la solución de problemas.

### Información sobre los manuales más recientes

#### Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

#### Manual digital

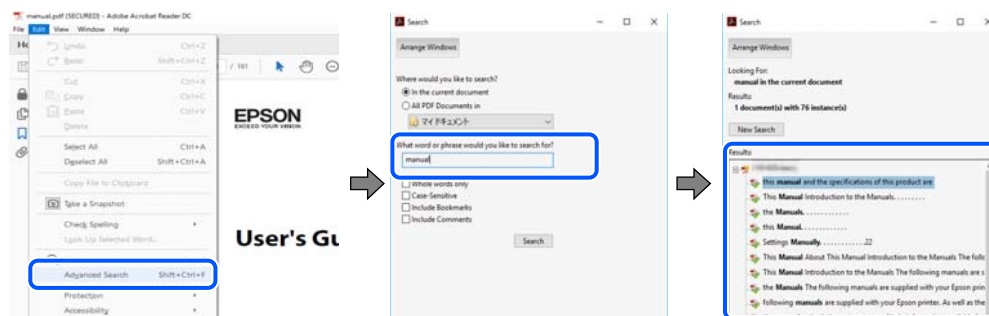
Visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.  
<https://epson.sn>

## Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader DC en su ordenador.

### Búsqueda por palabra clave

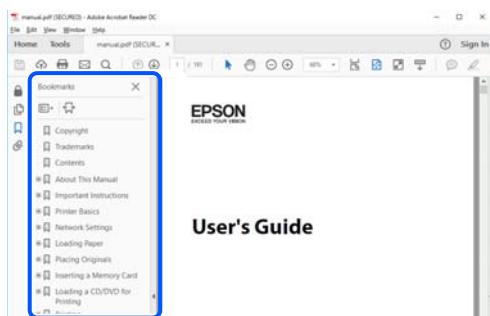
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



### Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

- ❑ Windows: Mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.
- ❑ Mac OS: Mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.

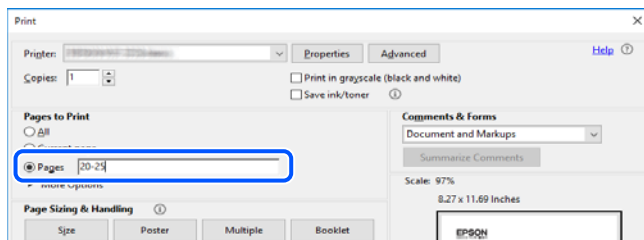


---

## Imprimir solo las páginas que necesita

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- ❑ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.  
Ejemplo: 20-25
- ❑ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.  
Ejemplo: 5, 10, 15



---

## Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

### Marcas y símbolos



**Precaución:**

*Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.*



**Importante:**


*Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.*

**Nota:**

Suministra información complementaria y de referencia.

**Información relacionada**

➔ Vínculos a secciones relacionadas.

 Contiene Manuales de películas web de las instrucciones de funcionamiento. Consulte el enlace de información relacionada.

## Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

- Las capturas de pantalla del controlador de la impresora son de Windows 10 o de macOS High Sierra (10.13). El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.

## Referencias del sistema operativo

### Windows

En este manual, términos como «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2022», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2



- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X 10.9.5 o posterior, así como a macOS 11 o posterior.

---

## Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PictBridge is a trademark.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

---

## Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

---

# Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	12
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	12
Protección de sus datos personales. . . . .	15

## Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:  
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.

## Instrucciones de seguridad para la tinta

- No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
  - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
  - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
  - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- Guarde los botes de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños. Evite que los niños puedan beber de los botes de tinta.

---



## Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

## Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de alimentación, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado para que todos los cables de alimentación permanezcan rectos en los extremos.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta de la impresora.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

## Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano si no se le indica que lo haga; De lo contrario, podría dañar la impresora.
- Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

## **Advertencias y avisos para la conexión a Internet**

No conecte este producto directamente a Internet. Conéctelo en una red protegida por un router o firewall.

## **Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica**

- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

## **Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora**

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el bloqueo de transporte esté en la posición de bloqueo (transporte) y que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio (a la derecha del todo).

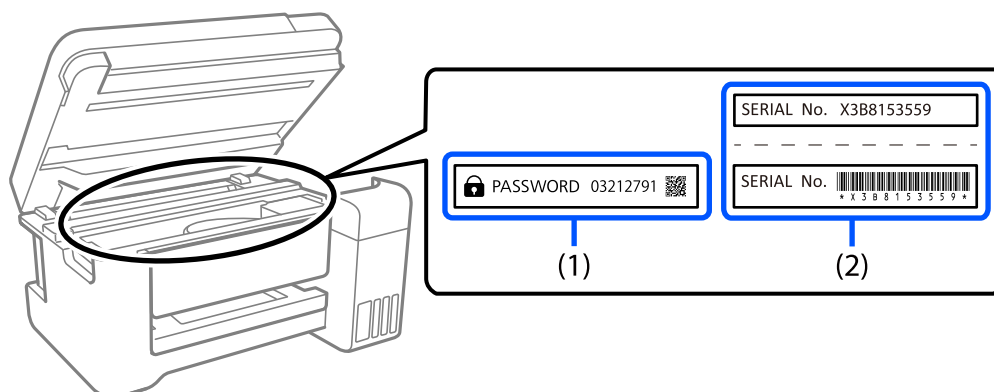
## **Notas sobre la contraseña de administrador**

Esta impresora le permite establecer una contraseña de administrador para prevenir un acceso no autorizado o cambios en los ajustes del dispositivo y los ajustes de red guardados en el producto cuando se conecta a una red.

## **Valor por defecto de la contraseña de administrador**

El valor por defecto de la contraseña de administrador está impreso en la etiqueta del propio producto, tal y como el que se muestra. La posición en la que se adjunta la etiqueta depende del producto, como el lado en el que se abre la cubierta, la parte trasera o la inferior.

La siguiente ilustración es un ejemplo de la posición adjunta de la etiqueta en el lado de la impresora en el que se abre la cubierta.



Si se adjuntan ambas etiquetas (1) y (2), el valor junto a la CONTRASEÑA escrita en la etiqueta en (1) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es 03212791.

Si solo se adjunta la etiqueta (2), el número de serie impreso en la etiqueta en (2) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es X3B8153559.

## Operaciones que le solicitan introducir la contraseña de administrador

Si se le solicita introducir la contraseña de administrador al realizar las siguientes operaciones, ingrese la contraseña de administrador establecida en la impresora.

- Al actualizar el firmware de la impresora desde un ordenador o un dispositivo inteligente
- Al iniciar sesión en los ajustes avanzados de Web Config
- Al ajustar utilizando una aplicación que puede cambiar los ajustes de la impresora.

## Iniciar la contraseña del administrador

Puede devolver la contraseña de administrador a los ajustes por defecto iniciando los ajustes de red.

---

# Protección de sus datos personales

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, restaure la configuración de red predeterminada mediante los botones de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Botones y funciones” de la página 21](#)

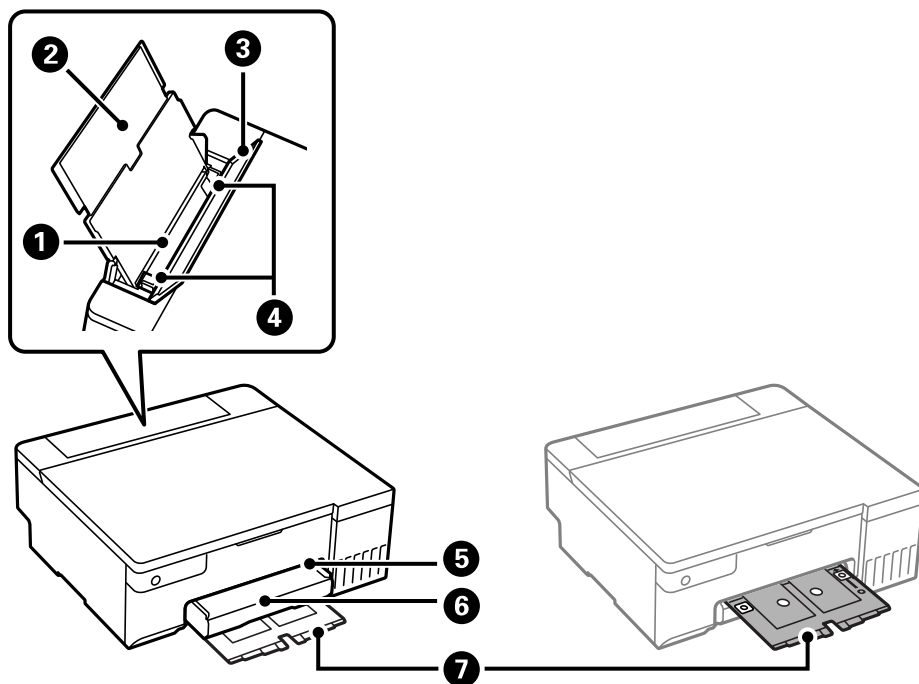
---

# Nombres y funciones de las piezas

Delante. ....	.17
Interior. ....	.18
Parte posterior. ....	19

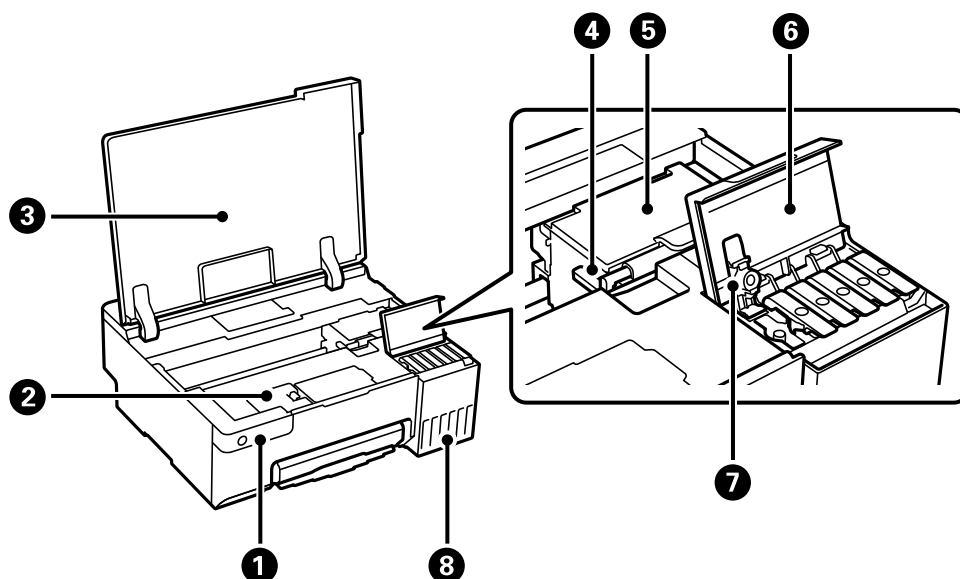


## Delante



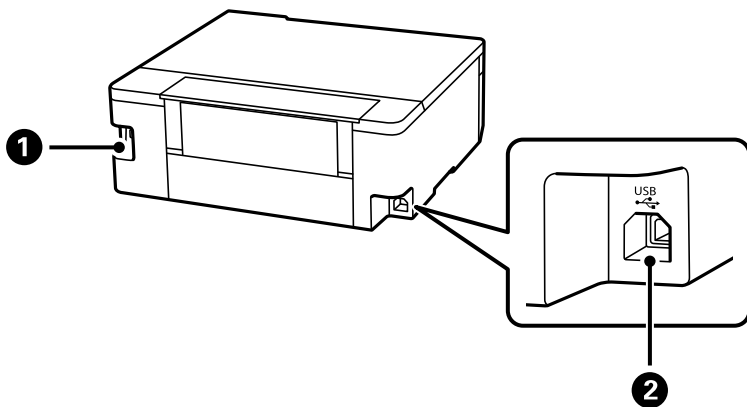
1	Alimentador de papel posterior	Cargue el papel.
2	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
3	Protector del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Generalmente, esta cubierta tiene que permanecer cerrada.
4	Guía para bordes	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
5	Ranura de la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación	Insertar la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación en la sección superior de la bandeja de salida.
6	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado. Tire de ella con la mano y vuelva a insertarla cuando guarde el producto.
7	Bandeja del disco y de la tarjeta de identificación	Para imprimir en un disco o en una tarjeta de identificación, extraiga esta bandeja de la parte inferior de la impresora, coloque un disco o una tarjeta de identificación y, a continuación, insértela en la ranura de la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación. Si no desea imprimir en un disco o tarjeta de identificación, guarde esta bandeja en la parte inferior de la impresora sin colocar nada sobre ella.

## Interior



1	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.
2	Cubierta de la caja de mantenimiento	Se abre para sustituir la caja de mantenimiento. La caja de mantenimiento es un contenedor que acumula una cantidad muy pequeña de tinta excedente durante la limpieza o la impresión.
3	Cubierta de la impresora	Ábrala para rellenar el tanque de tinta o para remover papel atascado. Mantenga esta cubierta cerrada mientras no utilice la impresora uso para evitar que cuerpos extraños puedan introducirse en ella.
4	Bloqueo de transporte	Detiene el suministro de tinta. Póngalo en la posición de bloqueo (transporte) cuando transporte la impresora.
5	Cabezal de impresión	La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.
6	Cubierta del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.
7	Tapa del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.
8	Tanque de tinta	Suministra tinta al cabezal de impresión.

## Parte posterior



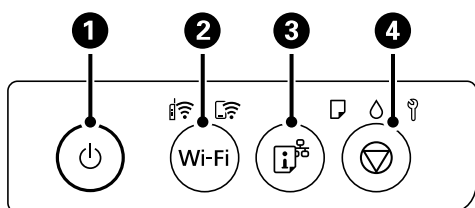
①	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
②	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.


---

# Guía del panel de control

Botones y funciones. . . . .	21
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora. . . . .	22












## Botones y funciones



<b>1</b>	<p>Enciende y apaga la impresora.</p> <p>Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.</p>
<b>2</b>	<p>En caso de error de la red, pulse este botón para cancelar el error. Mantenga pulsado este botón más de cinco segundos para realizar la configuración automática de la Wi-Fi con el botón WPS.</p>
<b>3</b>	<p>Imprime un informe de conexión de red que le permite determinar las causas de cualquier problema que pueda sufrir cuando use la impresora en una red. Si necesita más información acerca de la configuración de red y el estado de la conexión, presione este botón durante al menos cinco segundos para imprimir una hoja de estado de red.</p>
<b>4</b>	<p>Detiene la operación en curso.</p> <p>Para ejecutar la limpieza de cabezales, mantenga pulsado cinco segundos este botón hasta que el botón  parpadee.</p>

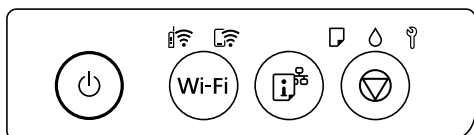
### Funciones de las combinaciones de botones

Con otras combinaciones de botones se accede a más funciones.

Wi-Fi + 	<p><b>Configuración del código PIN (WPS)</b></p> <p>Pulse los botones Wi-Fi y  a la vez para iniciar la Configuración con código PIN (WPS).</p>
Wi-Fi + 	<p><b>Configurar Wi-Fi Direct (AP Simple)</b></p> <p>Pulse los botones Wi-Fi y  a la vez para iniciar la Configuración de Wi-Fi Direct (PA Simple).</p>
 + 	<p><b>Restaurar la configuración de red predeterminada</b></p> <p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para recuperar los ajustes predeterminados. Cuando se restaura la configuración de red, la impresora se enciende y los indicadores del estado de la red parpadean de forma alterna.</p>
 + 	<p><b>Imprimir el patrón de test de inyectores</b></p> <p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para imprimir el patrón de test de inyectores.</p>
Wi-Fi + 	<p><b>Deshabilitar el servicio de red</b></p> <p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón Wi-Fi para deshabilitar los ajustes de Epson Connect.</p>

## Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora

Los indicadores del panel de control indican el estado de la impresora.



### Estado normal

: Encendido

Indicador	Estado
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica en modo Wi-Fi Direct (PA simple).














### Estado de error




Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.

: Encendido

: Intermitente

Indicador	Estado	Soluciones
	Se ha producido un error de la conexión a la Wi-Fi.	Pulse el botón Wi-Fi para que desaparezca el mensaje de error y vuelva a intentarlo.
	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Si este indicador luminoso está encendido al imprimir un disco o una tarjeta de identificación de PVC, inserte la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación correctamente.  Después de cargar papel o insertar correctamente la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación, pulse el botón  para continuar con la impresión.
	Se ha producido un atasco de papel o el disco o la tarjeta de identificación de PVC no se ha colocado correctamente en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación.	Después de quitar el papel o reemplazar el disco o la tarjeta de identificación de PVC, pulse el botón  para continuar con la impresión.
	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.

Indicador	Estado	Soluciones
	<p>Una caja de mantenimiento está llegando al final de su vida útil.</p>	<p>La luz sigue parpadeando hasta que se reemplaza la caja de mantenimiento.</p> <p>Puede continuar imprimiendo hasta que los indicadores luminosos  y  parpadeen alternativamente.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impresora no se apagó correctamente.*</li> <li><input type="checkbox"/> Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento.</li> </ul> <p>* El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Después de solucionar el error pulsando el botón , recomendamos llevar a cabo un test de inyectores.</li> <li><input type="checkbox"/> Para apagar la impresora, asegúrese de pulsar el botón .</li> </ul>
	<p>Parpadeo alternativo:</p> <p>Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Es necesario reponer la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin márgenes *. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p> <p>La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.</p>
	<p>Parpadeo simultáneo:</p> <p>Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Es necesario reponer la almohadilla de tinta. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicio técnico de Epson autorizado para reemplazar la almohadilla de tinta. Las almohadillas de tinta no son piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario.</p> <p>Compruebe que el mensaje se muestra en el ordenador y, a continuación, pulse el botón  para borrar el error o continuar con la limpieza.</p> <p>Si la almohadillas de tinta ha llegado al final de su vida útil, ya no puede realizar la limpieza. Se puede realizar la impresión, pero no se puede garantizar la calidad de las impresiones.</p>
	<p>El bloqueo de transporte está bloqueado.</p>	<p>Después de desbloquear el cierre de transporte, pulse el botón  para continuar con la impresión.</p>
	<p>Parpadeo alternativo:</p> <p>Una caja de mantenimiento está al final de su vida útil.</p>	<p>Vuelva a colocar una caja de mantenimiento y pulse el botón  para continuar con la impresión.</p>

Indicador	Estado	Soluciones
	La bandeja de salida no se ha desplegado hacia afuera.	Despliegue la bandeja hacia afuera.
Todos los indicadores luminosos excepto  .	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.  1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.)  2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.
Todos los indicadores luminosos parpadean,  incluido.	Se ha producido un error de la impresora.	Extraiga el papel de dentro de la impresora. Apague y vuelva a encender.  Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

\* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.



---

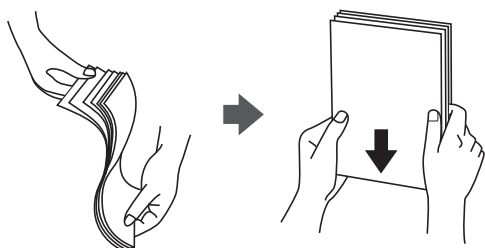
# Cargar papel, discos y tarjetas de identificación de PVC

Carga del papel. . . . .	26
Cargar un disco. . . . .	31
Cargar tarjetas de identificación de PVC. . . . .	33

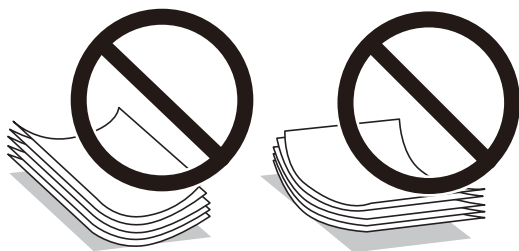
## Carga del papel

### Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- ❑ Aíree y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No aíree ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ Los problemas de alimentación del papel pueden ocurrir con frecuencia en la impresión manual a doble cara cuando una cara está preimpresa. Si los atascos de papel siguen produciéndose, reduzca la cantidad de hojas a la mitad o menos, o cargue solo una hoja de papel cada vez.
- ❑ Aíree y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



#### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 148](#)

## Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel
	Controlador de impresora, dispositivo inteligente*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Handmade Photo Book	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel Normal
Papel normal	Papel Normal
Sobre	Sobre

\* Si usa un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson Smart Panel.

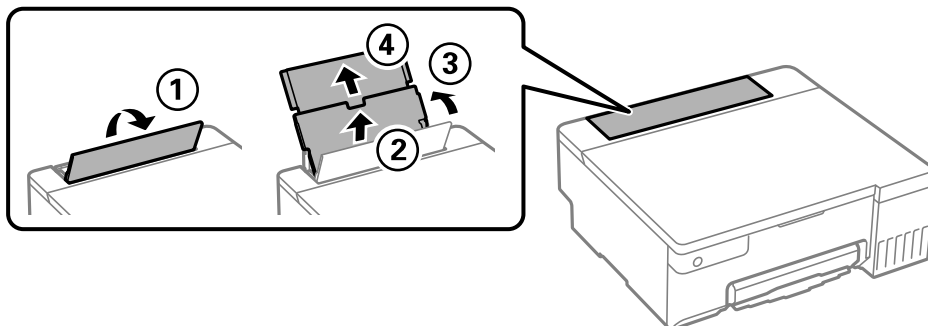
## Carga del papel

### Precauciones al cargar papel con membrete

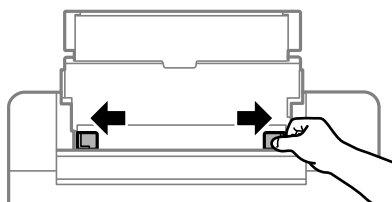
- Para el papel con membrete, seleccione **Encabezado** como tipo de papel.
- Con el papel con membrete, si imprime en un papel que es más pequeño que el ajuste del controlador de la impresora, es posible que la impresora imprima más allá de los bordes del papel, lo que puede provocar manchas de tinta en las impresiones y una acumulación excesiva de tinta dentro de la impresora. Asegúrese de seleccionar el ajuste del tamaño de papel correcto.
- La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete. Además, la impresión puede ser más lenta.

## Cargar papel en el alimentador posterior de papel

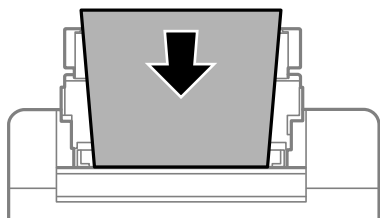
1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel.



2. Deslice las guías de bordes.



3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.

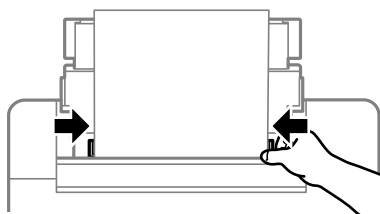


### **!** Importante:

- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.

4. Deslice las guías de bordes hasta los bordes del papel.

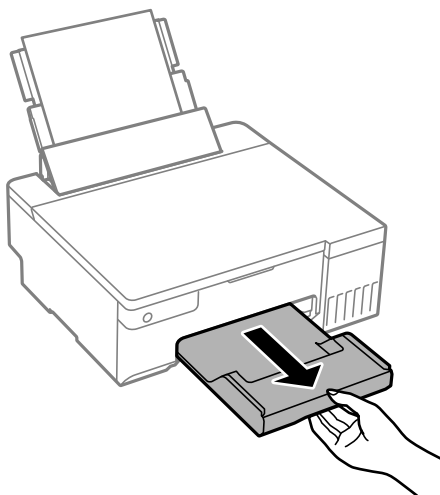
Cierre la protección del alimentador después de deslizar las guías laterales.



**!** **Importante:**

No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador. Si lo hace, puede impedir que el papel avance.

5. Despliegue la bandeja de salida.



**Nota:**

Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

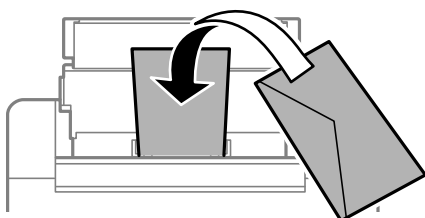
**Información relacionada**

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 148](#)

## Carga de papeles diferentes

### Carga de sobres

Cargue los sobres en el centro de la ranura de alimentación posterior de papel primero el borde corto con la solapa hacia abajo y deslice las guías laterales hasta los bordes del sobre.



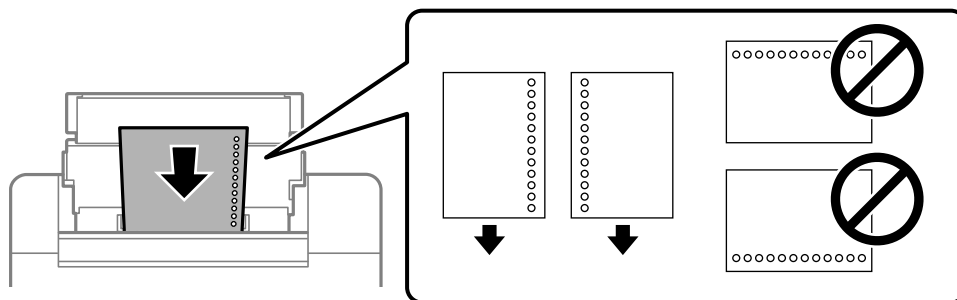
**Información relacionada**

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 148](#)

## Carga de papel perforado

Cargue una sola hoja de papel normal en el centro de la ranura de alimentación posterior de papel, con la cara imprimible hacia arriba.

Tamaño del papel: A5



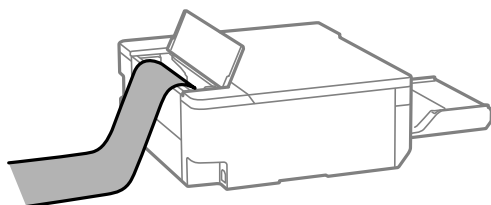
- Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 148](#)

## Carga de papel largo

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel.



- Asegúrese de que el borde del papel se ha cortado de forma perpendicular. Un corte en diagonal podría causar problemas de alimentación del papel.
- La bandeja de salida no puede recoger papel largo. Prepare una caja y cualquier otra cosa que necesite para evitar que el papel caiga al suelo.
- No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 148](#)

## Cargar un disco

### Discos imprimibles

Puede imprimir en discos circulares de 12 cm en cuya etiqueta se indique que se puede imprimir (“superficie de la etiqueta imprimible”, “imprimible con impresoras de chorro de tinta” o mensajes similares).

También puede imprimir en discos Blu-ray™.


### Precauciones a la hora de manipular el disco

- Para más información sobre cómo manipular el disco o grabar datos en él, consulte la documentación que acompaña a dicho disco.
- No imprima en el disco antes de grabar datos en él. Si lo hiciera, las huellas dactilares, la suciedad o las rayas en la superficie podrían provocar errores durante la grabación de los datos.
- A veces pueden quedar manchas de tinta, dependiendo del tipo de disco y de los datos de impresión. Intente realizar una impresión de prueba en un disco de repuesto. Compruebe la superficie impresa después de esperar un día entero.
- La densidad de la impresión es más baja que cuando se utiliza papel original de Epson, pues así se evita que el disco quede manchado de tinta. Ajuste la densidad de impresión según sea necesario.
- Deje secar los discos impresos 24 horas como mínimo sin exponerlos a la luz del sol directa. No apile ni inserte los discos en su dispositivo hasta que estén totalmente secos.
- Si la superficie impresa está pegajosa aun después de dejarlo secar, reduzca la densidad de impresión.
- La reimpresión en un mismo disco no mejora la calidad de la impresión.
- Si se imprime sin querer en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación o en el compartimento interno transparente, limpie inmediatamente la tinta.
- Con algunos ajustes de área imprimible se puede manchar el disco o la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación. Configure los ajustes de forma que solo se imprima el área imprimible.
- Puede configurar el intervalo de impresión del disco a un mínimo de 18 mm para el diámetro interno y a un máximo de 120 mm para el externo. Con algunos ajustes se puede manchar el disco o la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación. Configure el área de impresión dentro del intervalo permitido del disco.


### Insertar y extraer un disco

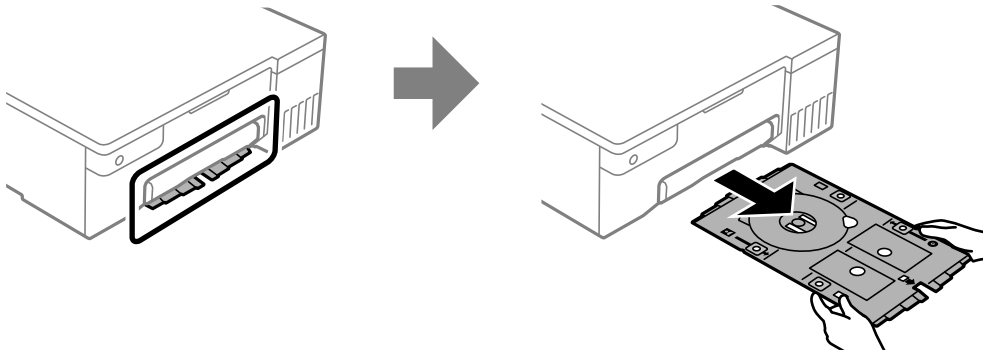


#### **Importante:**

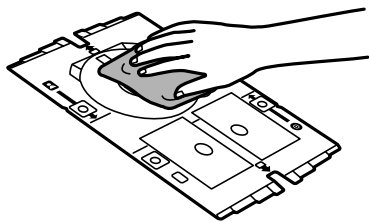
- Antes de imprimir en el disco, consulte las instrucciones de manipulación de dicho disco.
- No inserte la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación si la impresora está en funcionamiento. Podría averiar la impresora.
- No inserte la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación hasta que envíe los datos de impresión y el indicador luminoso  se encienda. De lo contrario, se producirá un error y se expulsará la bandeja.

1. Cuando se expulse la bandeja de salida, compruebe que no haya papel en la bandeja y ciérrela empujándola con la mano.

2. Envíe datos de impresión desde un ordenador.
3. Cuando el indicador luminoso  se encienda, siga las instrucciones que se indican a continuación para cargar el disco.
4. Quite la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación almacenada bajo la bandeja de salida.



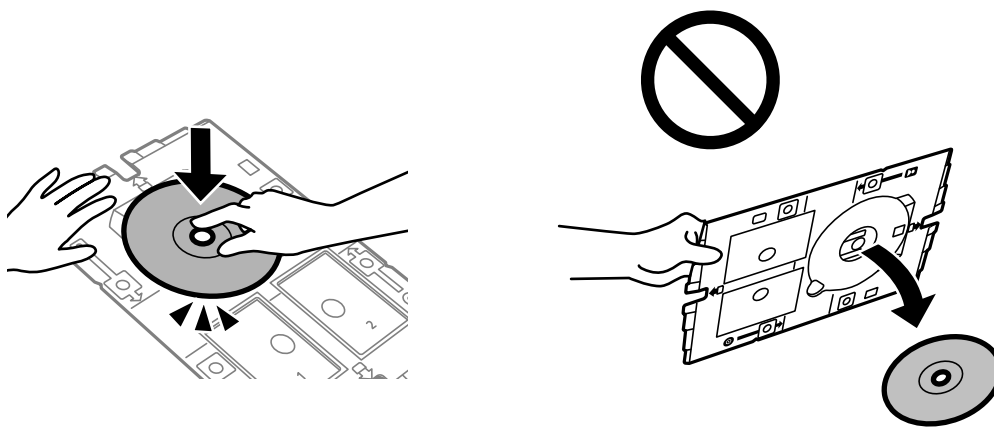
5. Compruebe que la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación esté limpia. Si está sucio, límpielo con un paño limpio y suave humedecido con agua.



6. Coloque un disco en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación, con la cara imprimible boca arriba.

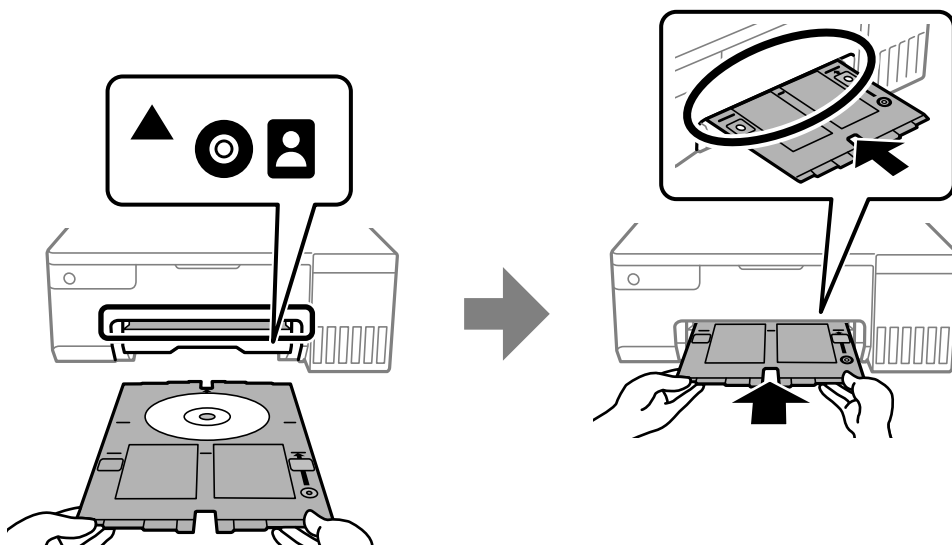
**!** **Importante:**

*Pulse el centro del disco para asegurarlo en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación. Dé la vuelta a la bandeja para comprobar que el disco no se caiga y que esté firmemente asegurado en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación.*






7. Inserte la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación con el lado del disco de la bandeja hacia la impresora. Insértelo hasta que las marcas de la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación estén alineadas con la parte delantera del producto.



**Nota:**

Es posible que se produzca una ligera fricción al insertar la bandeja en la impresora. Esto es normal y debe seguir insertándola en posición horizontal.

8. Pulse el botón  para iniciar la impresión.
9. Saque la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación cuando se expulse automáticamente al terminar la impresión. Después, saque el disco de la bandeja.
10. Vuelva a insertar la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación en la ranura bajo la bandeja de salida.



**Importante:**

Después de la impresión, asegúrese de extraer la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación. Si deja la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación puesta y enciende o apaga la impresora, o ejecuta una limpieza de cabezales, es posible que la bandeja golpee el cabezal de impresión y se averíe la impresora.

**Información relacionada**

- ➔ [“Precauciones a la hora de manipular el disco” de la página 31](#)
- ➔ [“Imprimir en una etiqueta de disco” de la página 56](#)

---

## Cargar tarjetas de identificación de PVC

### Tarjetas de identificación de PVC imprimibles

Puede imprimir en las siguientes tarjetas de identificación de PVC.

- Tipo: tarjeta de plástico recubierta para inyección de tinta de color blanco liso

- Tamaño: 54 x 86 mm
- Grosor: 0,76 mm

### Precauciones a la hora de manipular las tarjetas de identificación de PVC

- Para más información sobre cómo manipular la tarjeta o grabar datos, consulte la documentación que acompaña a la tarjeta de identificación de PVC.
- Imprima primero en la tarjeta de identificación de PVC y, a continuación, escriba sus datos en ella.
- A veces pueden quedar manchas de tinta, dependiendo del tipo de tarjeta de identificación de PVC y de los datos de impresión. Haga una impresión de prueba en una tarjeta que no necesite. Deje secar la superficie impresa un día y examínela.
- La densidad de la impresión es más baja que cuando se utiliza papel original de Epson, pues así se evita que la tarjeta de identificación de PVC quede manchada de tinta. Ajuste la densidad de impresión según corresponda.
- Deje secar las tarjetas de identificación de tinta de PVC 24 horas como mínimo sin exponerlos a la luz del sol directa. No apile ni inserte las tarjetas en su dispositivo hasta que estén totalmente secos.
- Si la superficie impresa está pegajosa aun después de dejarlo secar, reduzca la densidad de impresión.
- La reimpresión en una misma tarjeta de identificación de PVC no mejora la calidad de la impresión.
- Si se imprime accidentalmente en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación, limpie inmediatamente la tinta con un paño húmedo bien escurrido.
- Cuando imprima en la tarjeta de identificación de PVC mediante la impresión sin bordes, la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación puede ensuciarse. Limpie la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación con un paño húmedo bien escurrido.

### Cargar y quitar la tarjeta de identificación de PVC

#### **Importante:**

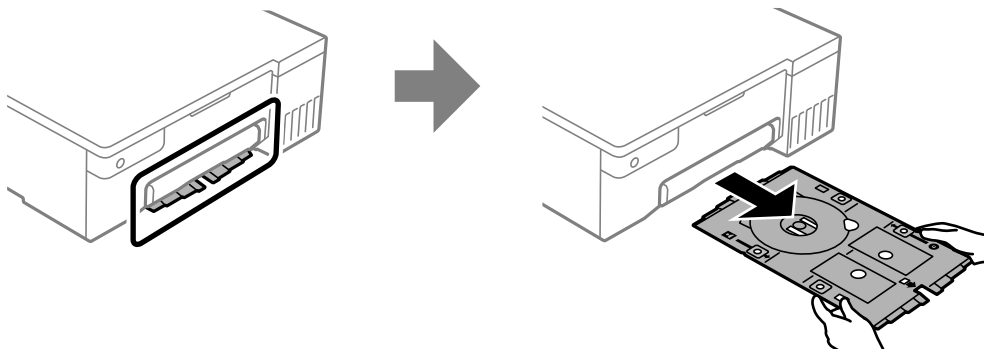
- Antes de imprimir en la tarjeta de identificación de PVC, consulte las instrucciones de manipulación de dicha tarjeta.
- No inserte la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación si la impresora está en funcionamiento. Podría averiar la impresora.
- No inserte la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación hasta que envíe los datos de impresión y el indicador luminoso  se encienda. De lo contrario, se producirá un error y se expulsará la bandeja.

#### **Nota:**

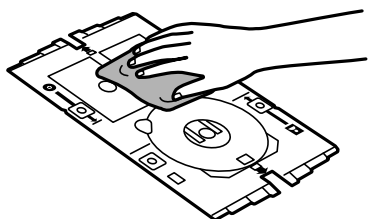
Es recomendable utilizar EPSON Photo+ para imprimir fácilmente tarjetas de identificación de PVC. Consulte la información relacionada para obtener más detalles sobre la impresión en tarjetas de identificación de PVC.

1. Cuando se expulse la bandeja de salida, compruebe que no haya papel en la bandeja y ciérrela empujándola con la mano.
2. Envíe datos de impresión desde un ordenador.
3. Cuando el indicador luminoso  se encienda, siga las instrucciones que se indican a continuación para cargar la tarjeta.

4. Quite la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación almacenada bajo la bandeja de salida.



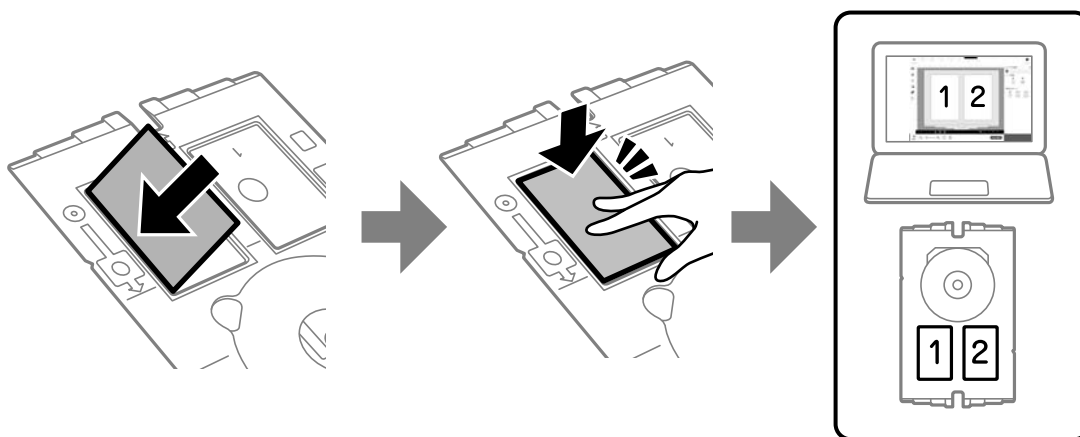
5. Compruebe que la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación esté limpia. Si está sucio, límpielo con un paño limpio y suave humedecido con agua.



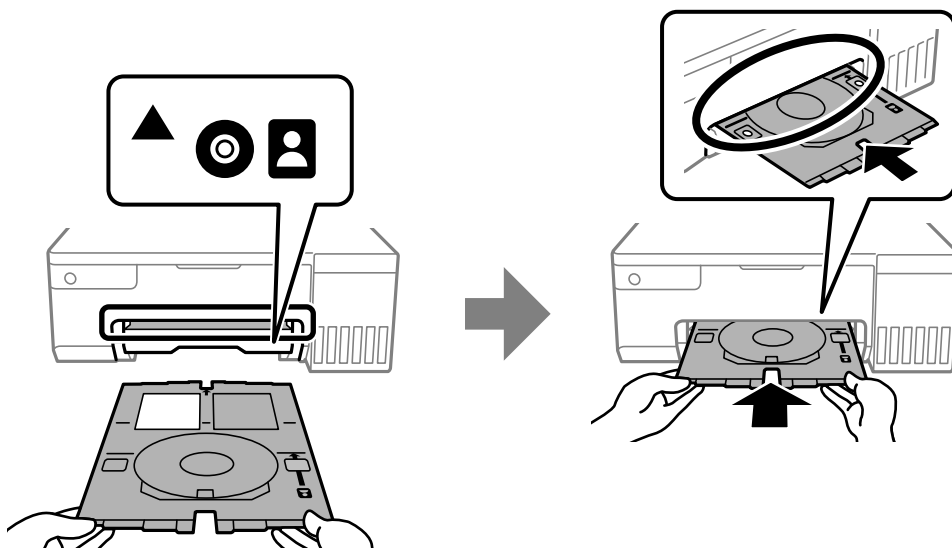
**Nota:**

*Al asegurarse de que la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación esté limpia, puede evitar que la tarjeta y sus manos se ensucien cuando coloque la tarjeta de identificación de PVC, y es más probable que consiga el resultado de impresión deseado.*

6. Coloque la tarjeta de identificación de PVC en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación, con la cara imprimible boca arriba. Colóquela en las ranuras 1 o 2 de la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación o en ambas según los datos de impresión.




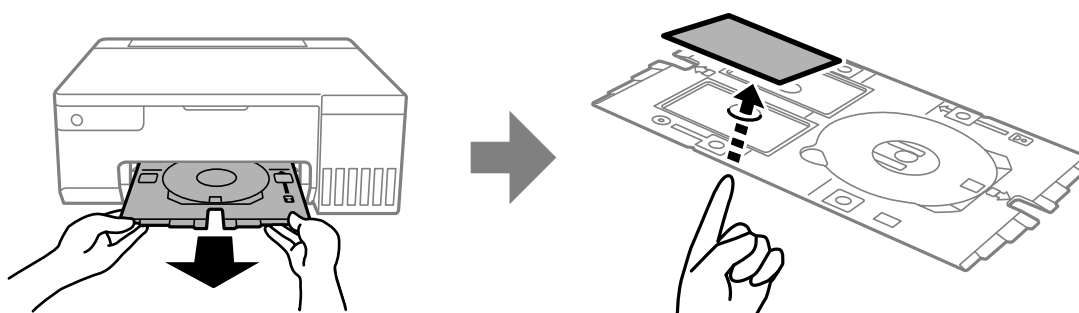
7. Inserte la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación con el lado de la tarjeta de identificación de PVC de la bandeja hacia la impresora. Insértelo hasta que las marcas de la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación estén alineadas con la parte delantera de la impresora.



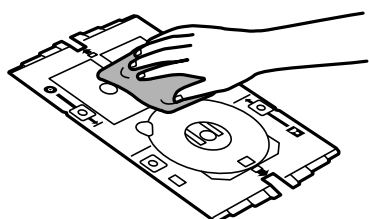
**Nota:**

Es posible que se produzca una ligera fricción al insertar la bandeja en la impresora. Esto es normal y debe seguir insertándola en posición horizontal.

8. Pulse el botón  para iniciar la impresión.
9. Cuando la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación se expulse automáticamente después de completar la impresión, extráigala y retire la tarjeta de identificación de PVC.



10. Para imprimir el reverso de la tarjeta de identificación de PVC, siga las instrucciones en pantalla y luego repita los pasos 5 a 9. Cuando haya terminado de imprimir, continúe con el paso siguiente.
11. Limpie la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación con un paño húmedo bien escurrido.



12. Vuelva a insertar la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación en la ranura bajo la bandeja de salida.



**Importante:**

*Después de la impresión, asegúrese de extraer la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación. Si deja la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación puesta y enciende o apaga la impresora, o ejecuta una limpieza de cabezales, es posible que la bandeja golpee el cabezal de impresión y se averíe la impresora.*

**Información relacionada**

- ➔ [“Precauciones a la hora de manipular las tarjetas de identificación de PVC” de la página 34](#)
- ➔ [“Imprimir en tarjetas de identificación de PVC” de la página 56](#)

---

# Impresión

Impresión de fotografías. . . . .	39
Impresión en sobres. . . . .	40
Impresión de documentos. . . . .	41
Imprimir en una etiqueta de disco. . . . .	56
Imprimir en tarjetas de identificación de PVC. . . . .	56
Impresión de páginas Web. . . . .	57
Impresión mediante un servicio en la nube. . . . .	58

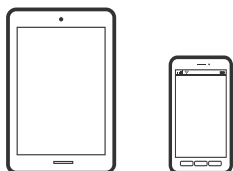
## Impresión de fotografías

### Impresión de fotos desde un ordenador

Epson Photo+ le permite imprimir fotos fácilmente y con precisión en varios diseños en papel fotográfico o etiquetas de disco (la impresión de etiquetas de disco solo es compatible con algunos modelos). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Impresión de fotos desde dispositivos inteligentes

Puede imprimir fotos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



### Impresión con Epson Smart Panel

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tableta. Puede conectar la impresora y el dispositivo inteligente a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error.



Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Inicie Epson Smart Panel y, a continuación, seleccione el menú de impresión en la pantalla de inicio.

### Impresión mediante Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione **Impresión** y, a continuación, habilite Epson Print Enabler. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

**Nota:**

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

---

## Impresión en sobres

### Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.  
[“Carga de sobres” de la página 29](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

### Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.  
[“Carga de sobres” de la página 29](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

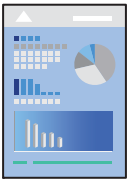


# Impresión de documentos

## Impresión desde un ordenador

Esta sección explica cómo imprimir un documento desde su ordenador utilizando Windows como ejemplo. En Mac OS, el procedimiento puede ser distinto o algunas características podrían no ser compatibles.

### Impresión con ajustes sencillos

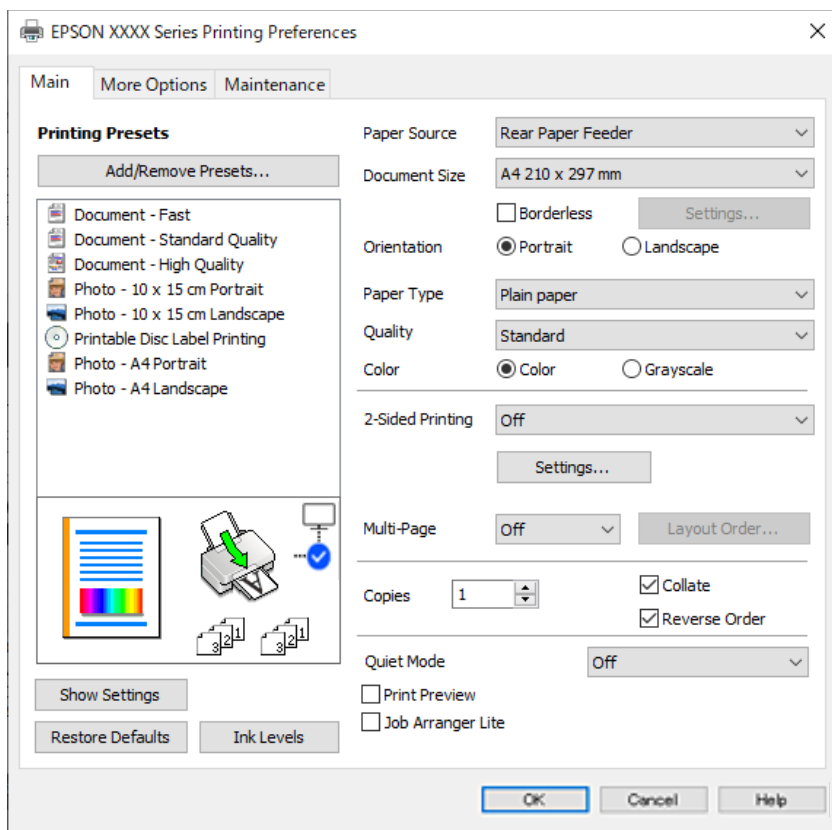


**Nota:**

*Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Cargue papel en la impresora.  
    “Carga del papel” de la página 27
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.

5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



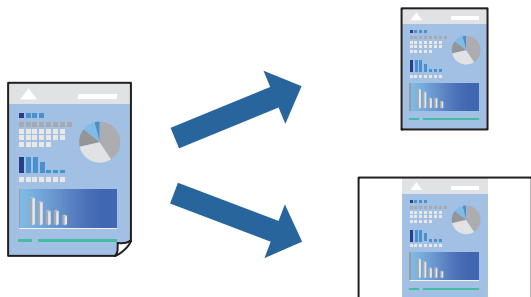
6. Cambie los ajustes como sea preciso.  
Puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 27](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)

## Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

**Nota:**

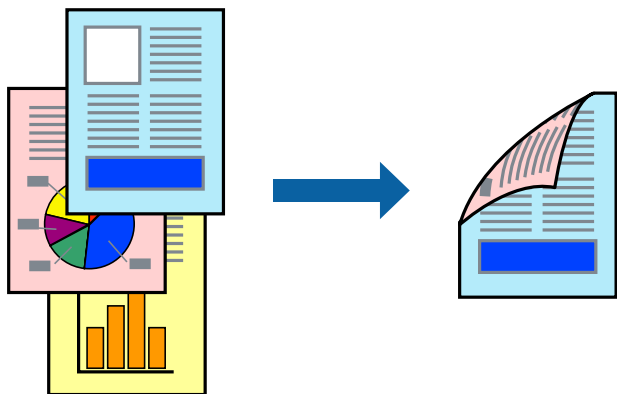
Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

5. Haga clic en **Imprimir**.

La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

## Impresión a doble cara

El controlador de la impresora imprimirá automáticamente las páginas impares e impares por separado. Una vez impresas las páginas impares, dele la vuelta al papel según las instrucciones e imprima las páginas pares.



**Nota:**

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

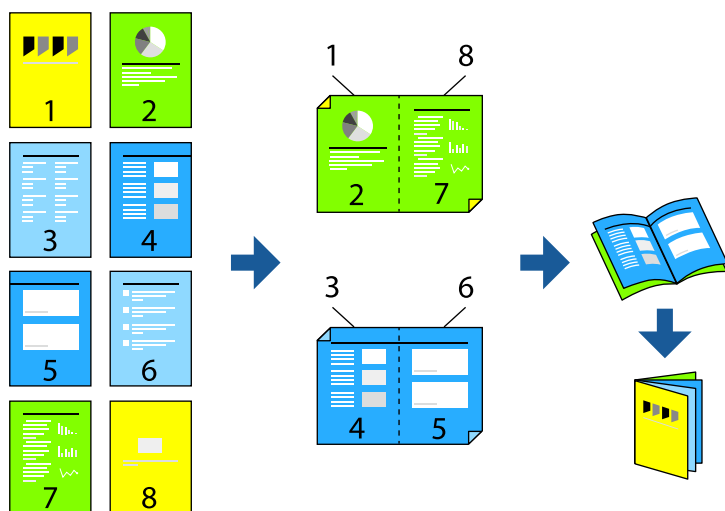
Pestaña **Principal** > **Impresión a 2 caras**

### Información relacionada

- ➔ “Papel para impresión a dos caras” de la página 148
- ➔ “No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)” de la página 143

## Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



### Nota:

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

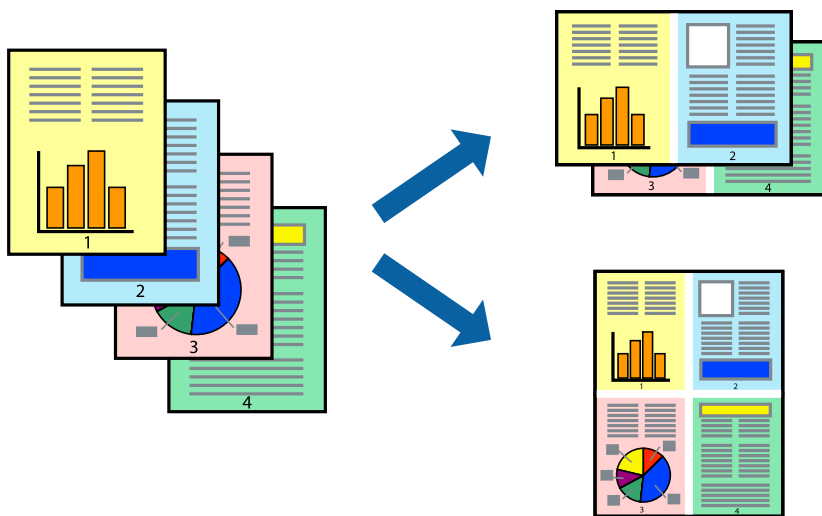
En la pestaña **Principal** seleccione el método de impresión a doble cara en **Impresión a 2 caras** y, a continuación, seleccione **Ajustes > Folleto**.

### Información relacionada

- ➔ “Papel para impresión a dos caras” de la página 148
- ➔ “No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)” de la página 143

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



**Nota:**

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Principal** > **Multi páginas** > **2 por cara**, etc.

## Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



**Nota:**

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

En la pestaña **Más Opciones** > **Salida de Papel**, seleccione el tamaño del papel cargado.

## Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



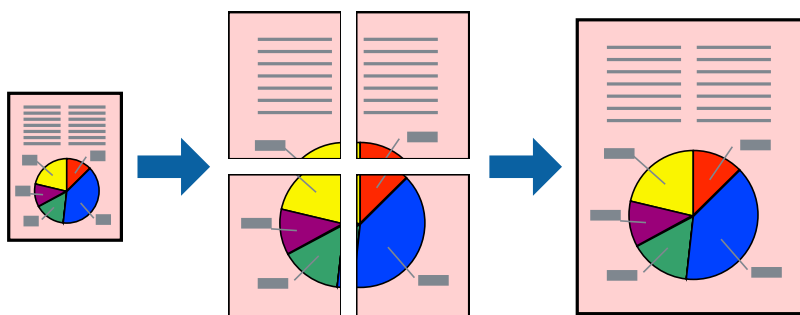
**Nota:**

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento, Ampliar a**, e introduzca un porcentaje.

## Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



**Nota:**

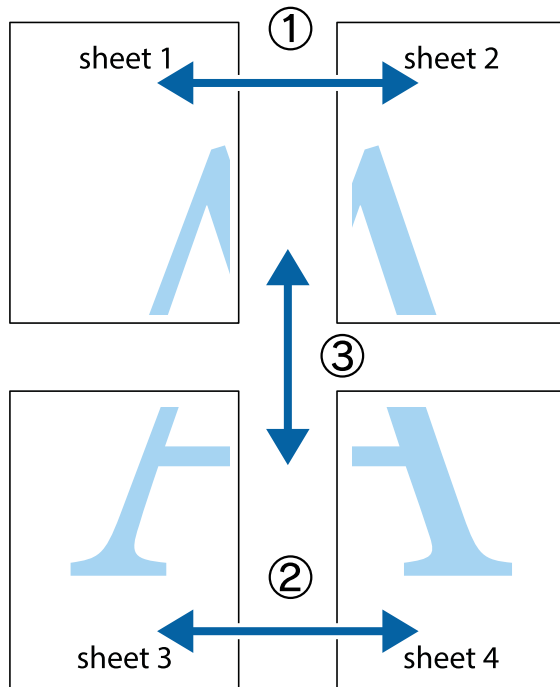
*Esta función no está disponible con la impresión a doble cara.*

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

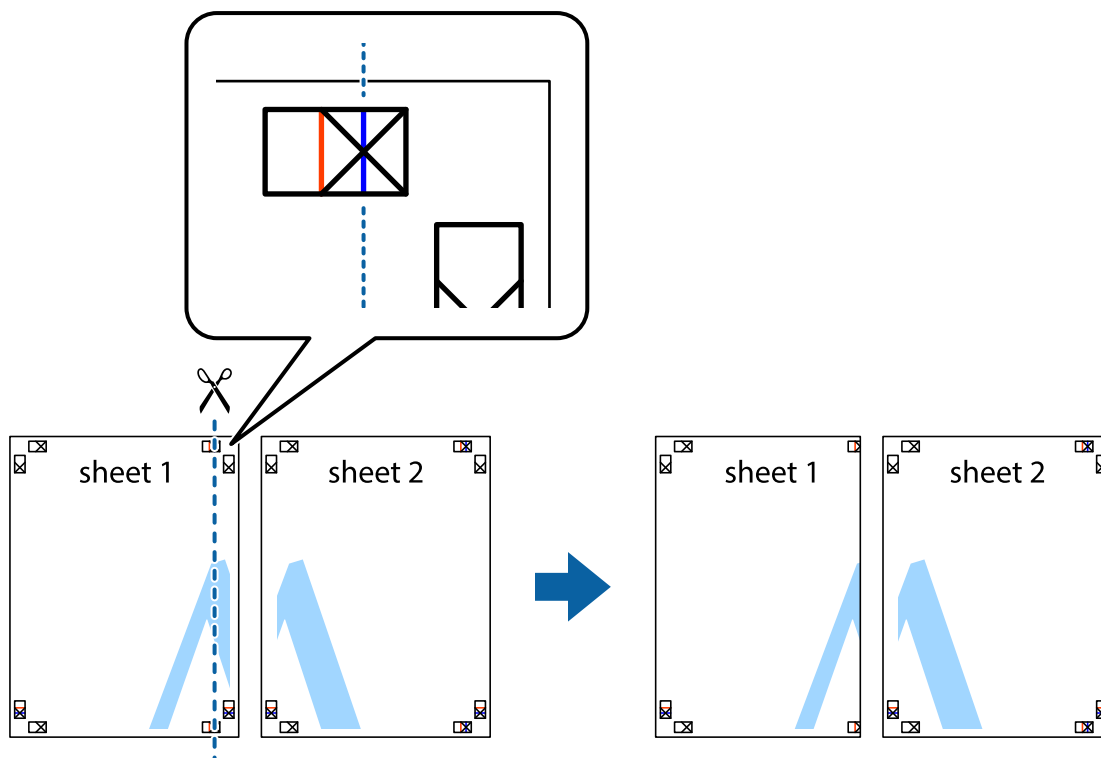
Pestaña **Principal** > **Multi páginas** > **2x2 Póster**, etc.

### Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

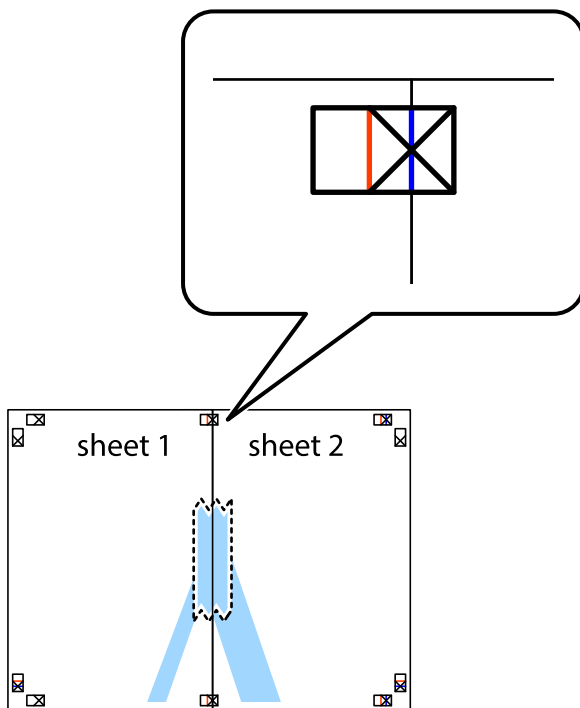
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



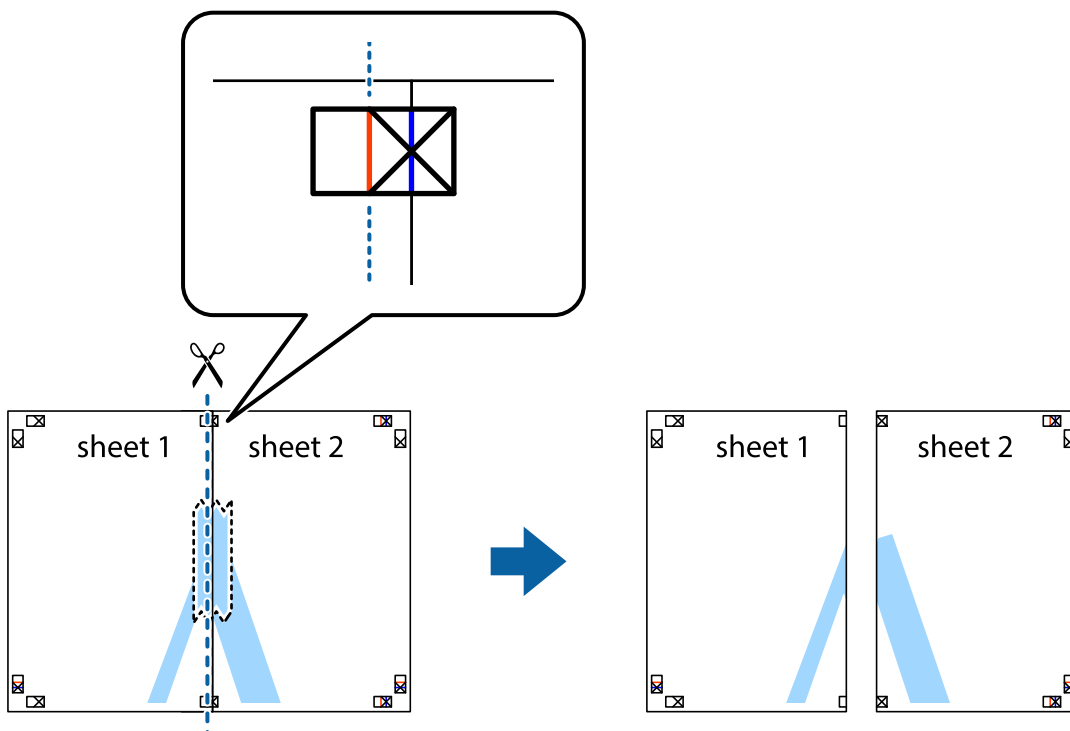
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

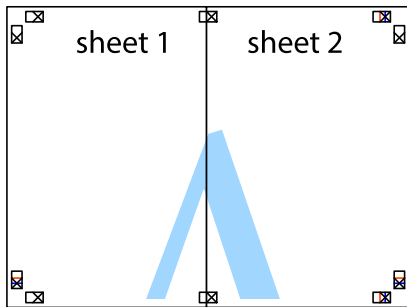


- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

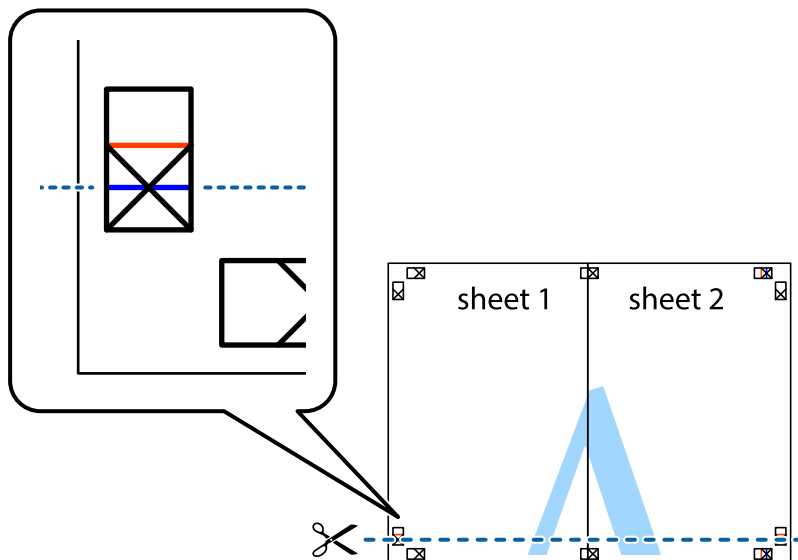




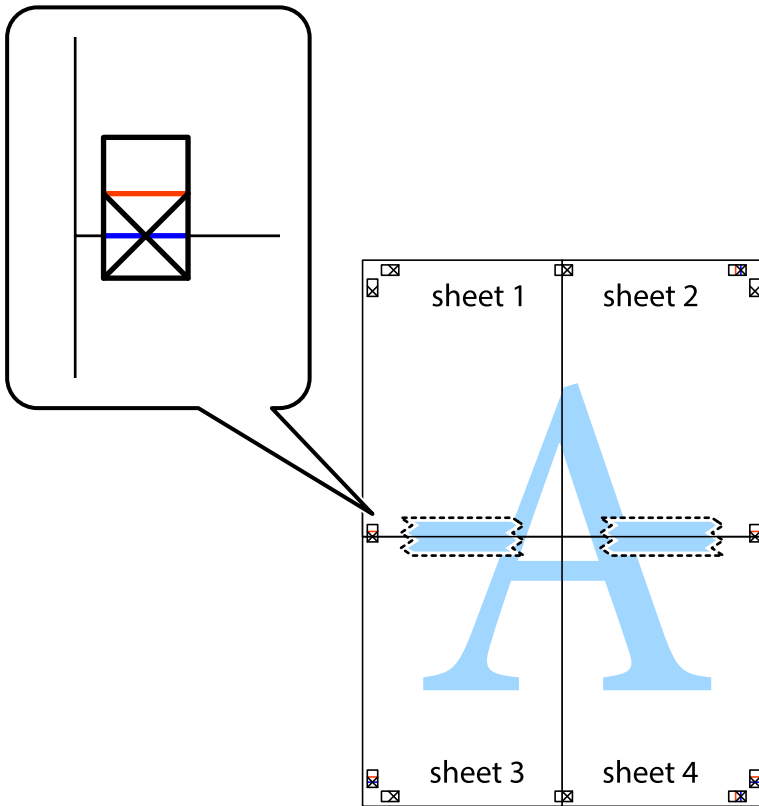
- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



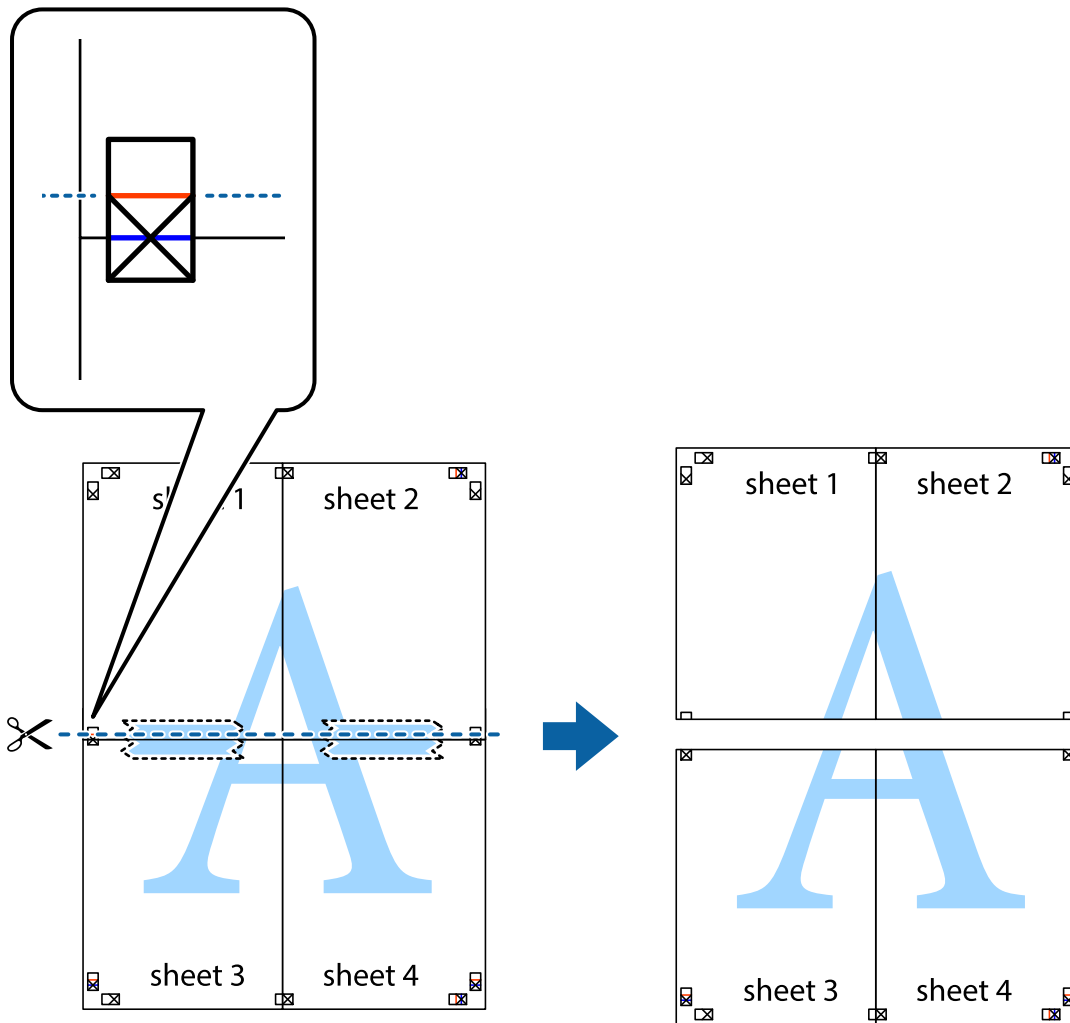
- Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



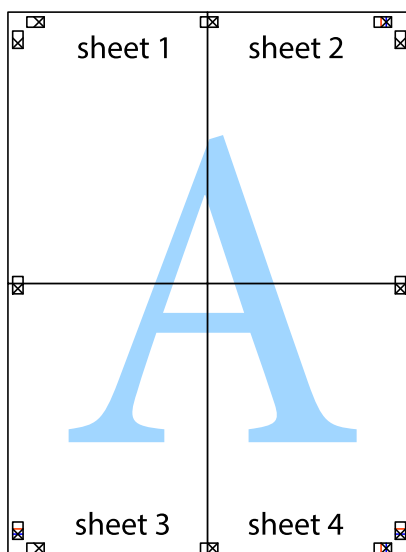
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



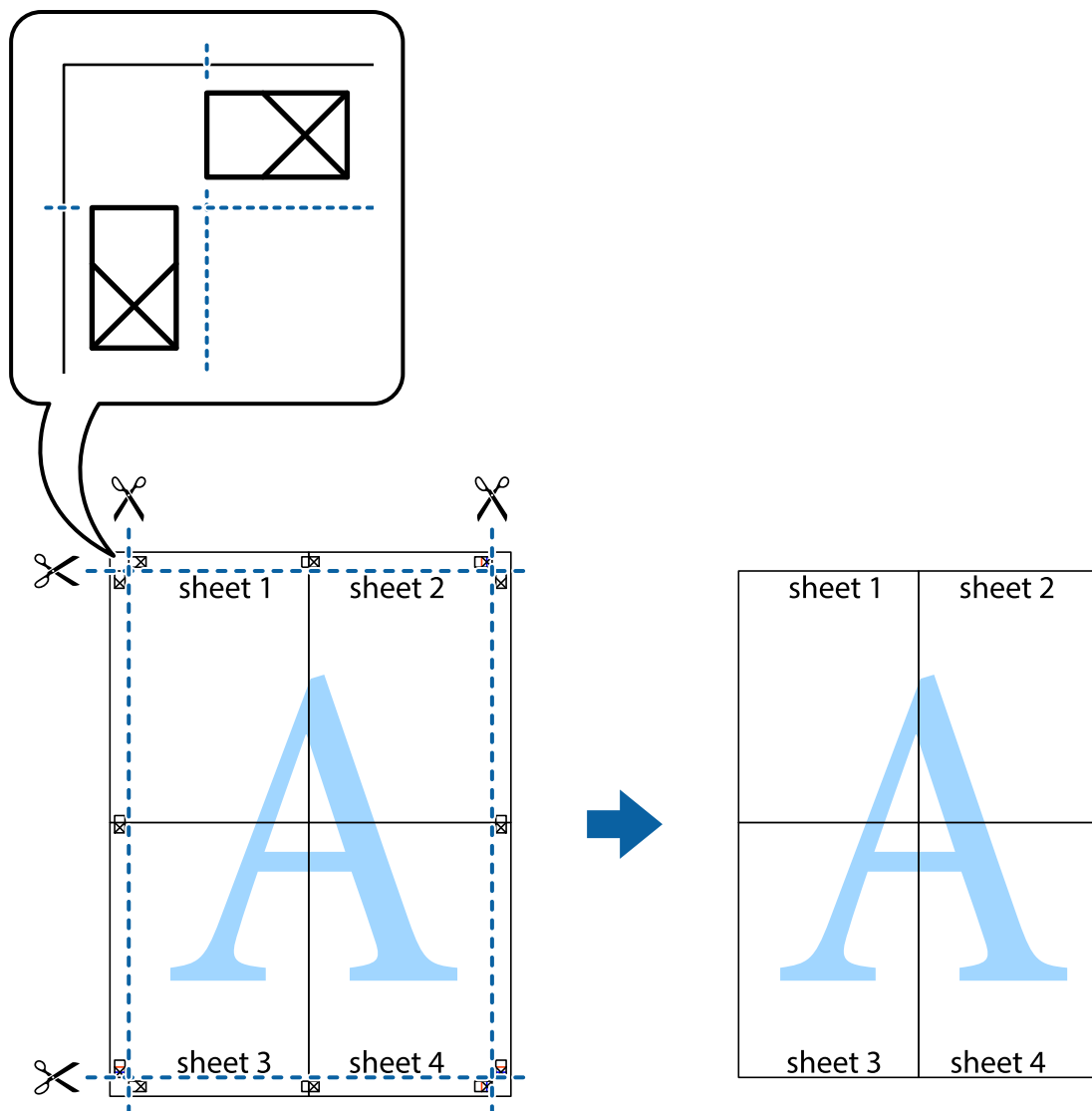
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

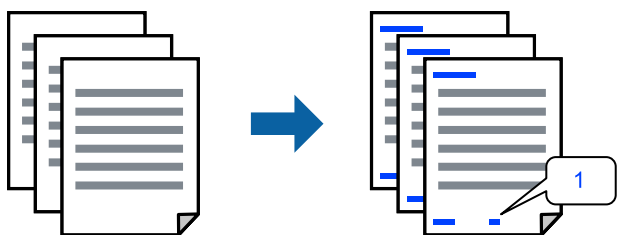


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



## Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.



Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Características de la marca de fondo** > **Encabezado y pie**

## Impresión de un patrón anticopia

Puede imprimir un patrón anticopia en sus impresiones. Al imprimir, las letras en sí no se imprimen y toda la impresión tiene un ligero tono serigráfico. Las letras ocultas aparecen cuando se fotocopia, de forma que se distinga fácilmente el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

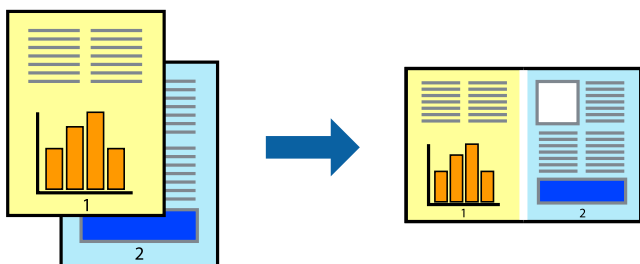
- Tipo de Papel: Papel Normal, Encabezado
- Calidad: Estándar
- Sin bordes: no seleccionado
- Corrección del color: Automático

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Características de la marca de fondo** > **Patrón anti-copia**

## Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**.
2. Haga clic en **Imprimir**.  
Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.
3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.
4. Si selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión Lite en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

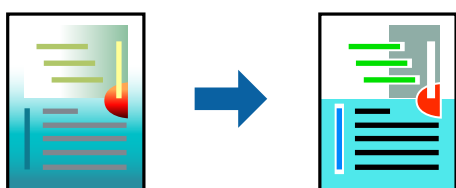
**Nota:**

Si cierra la ventana *Organizador simple de trabajos* antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».

Para abrir un proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana *Job Arranger Lite*. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

## Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

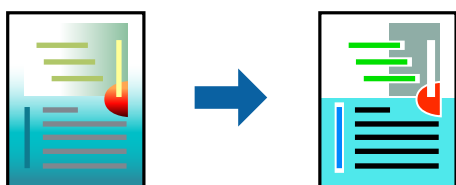
- Tipo de Papel: Papel Normal, Encabezado
- Calidad: Estándar o una calidad superior
- Color: Color
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 pts o menor

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Opciones de imágenes** > **Impresión universal de colores**

## Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.

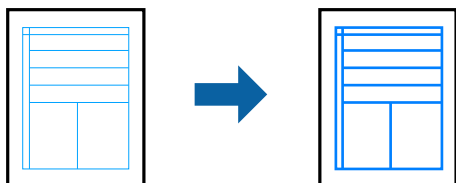


Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Personaliz** > **Más opciones**, etc.

## Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.

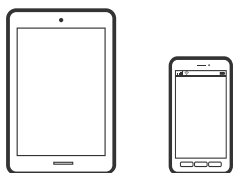


Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Opciones de imágenes** > **Destacar líneas finas**

## Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes

Puede imprimir documentos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



## Impresión con Epson Smart Panel

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tableta. Puede conectar la impresora y el dispositivo inteligente a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error.



Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Inicie Epson Smart Panel y, a continuación, seleccione el menú de impresión en la pantalla de inicio.

## Impresión mediante Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

**Nota:**

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.


---

## Imprimir en una etiqueta de disco

### Imprimir fotos en una etiqueta de disco con Epson Photo+

Epson Photo+ le permite imprimir fácilmente fotografías de alta calidad en varios diseños en etiquetas de disco o cajas de plástico para CD. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Después de comenzar a imprimir, siga las instrucciones relacionadas para cargar un disco.

 Puede ver el procedimiento en Manuales de películas web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7034>

#### Información relacionada

➔ [“Insertar y extraer un disco” de la página 31](#)


---

## Imprimir en tarjetas de identificación de PVC

### Imprimir en tarjetas de identificación de PVC con Epson Photo+

Epson Photo+ permite crear tarjetas de identificación originales y hacer fácilmente impresiones de alta calidad. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Después de comenzar a imprimir, siga las instrucciones relacionadas para cargar tarjetas de identificación de PVC.

 Puede ver el procedimiento en Manuales de películas web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7033>

**Nota:**

Cuando imprima en tarjetas de identificación de PVC con software disponible en el mercado, realice la siguiente configuración.

Fuente Papel: Bandeja de disco/tarjeta de ID

Tipo de Papel: PVC ID Card (Borders), PVC ID Card (Borderless)



### Información relacionada

➔ “Cargar y quitar la tarjeta de identificación de PVC” de la página 34

---

## Impresión de páginas Web

### Imprimir páginas web desde un ordenador

Epson Photo+ le permite ver páginas web, recortar el área especificada y luego editarlas e imprimirlas. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes

Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

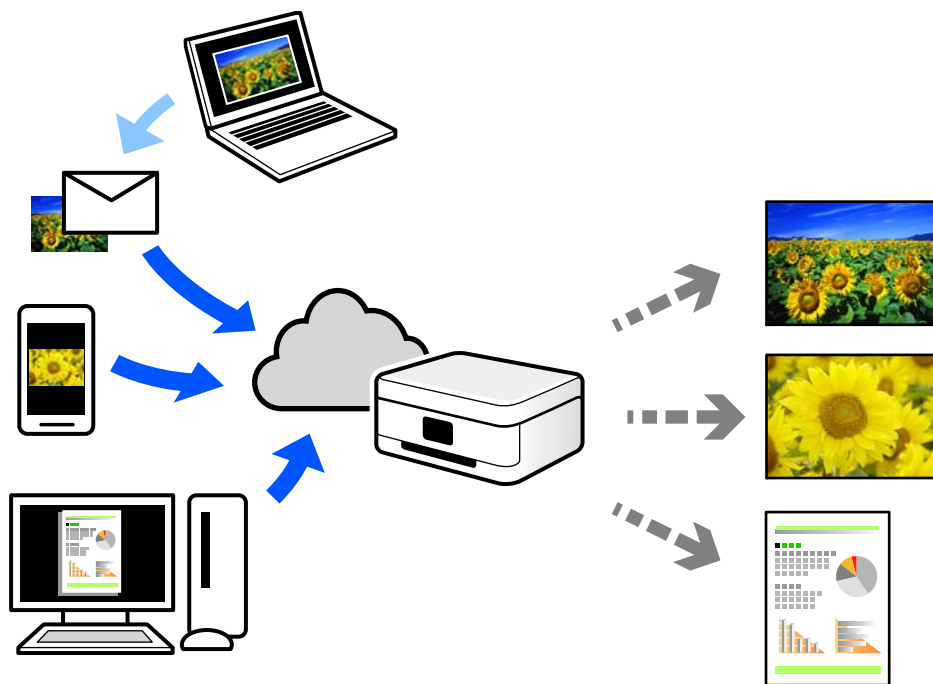
<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra la página web que desea imprimir en su de navegador web. Toque **Compartir** en el menú de la aplicación del navegador web, seleccione **Panel inteligente** y luego comience a imprimir.

## Impresión mediante un servicio en la nube

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

### Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

### Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurar o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

---

# Mantenimiento de la impresora

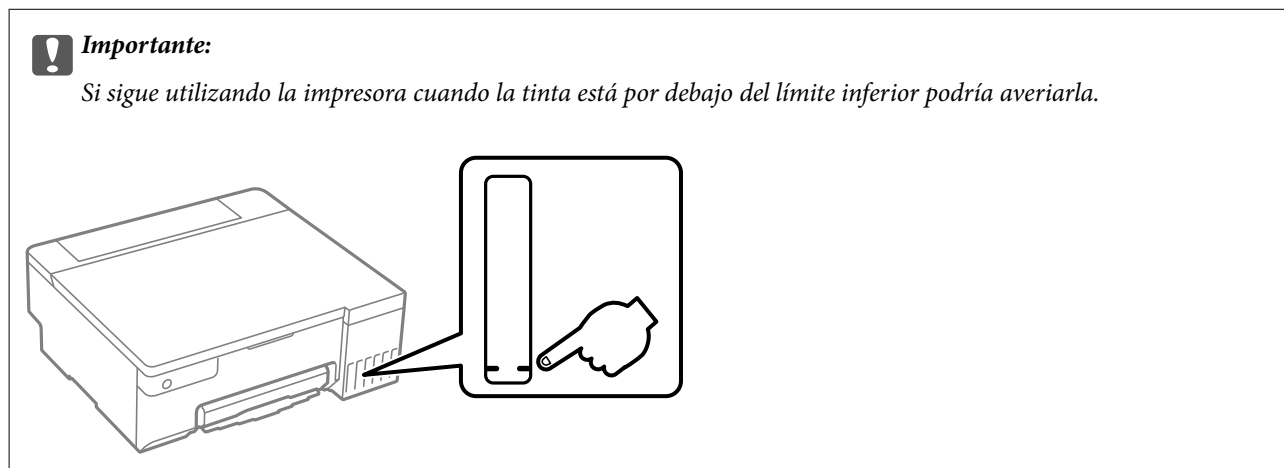
Comprobación del estado de los consumibles. . . . .	60
Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel. . . . .	60
Mejora de la calidad de impresión. . . . .	63
Limpieza de la impresora. . . . .	71
Limpieza de la tinta derramada. . . . .	72

---

## Comprobación del estado de los consumibles

Puede comprobar la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el ordenador. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.




### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Windows\)” de la página 151](#)
- ➔ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Mac OS\)” de la página 152](#)
- ➔ [“Es el momento de rellenar la tinta” de la página 127](#)
- ➔ [“Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento” de la página 133](#)

---

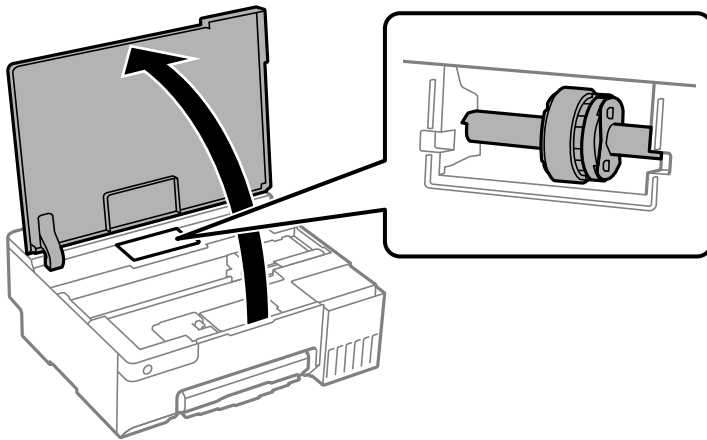
## Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel

Cuando no se alimente papel correctamente, limpie el rodillo en el interior.

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación.

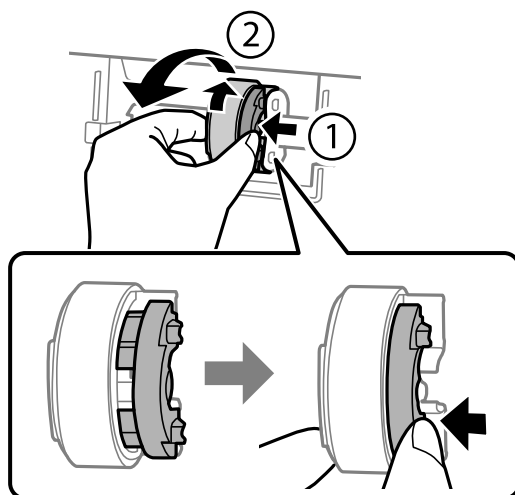
3. Abra la cubierta de la impresora.

Puede encontrar el rodillo de alimentación en la posición indicada en la siguiente ilustración.

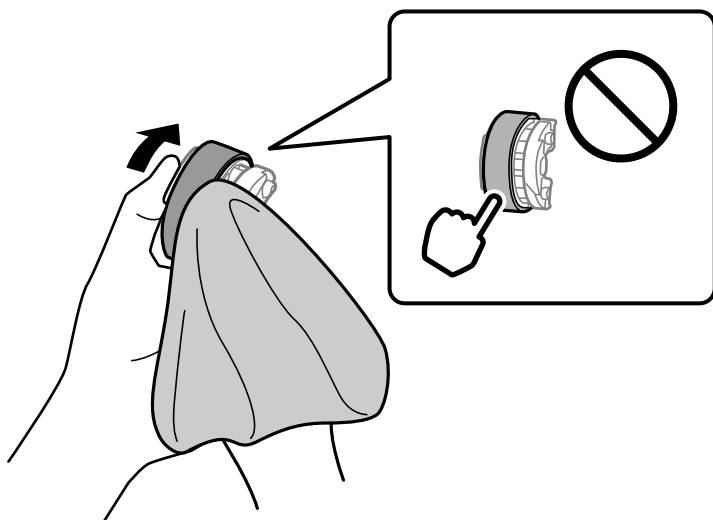


4. Quite el rodillo de alimentación.

Pulse la pestaña situada en el lado derecho del rodillo de alimentación, deslícelo hacia atrás y, a continuación, tire de él hacia arriba.



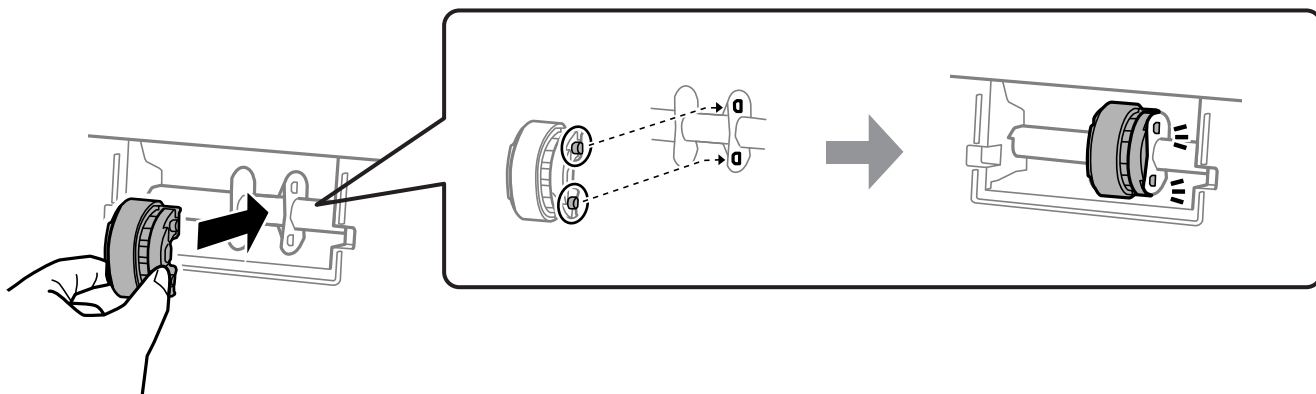
5. Humedezca un paño suave con agua, escúrralo bien y, a continuación, limpie la parte de goma del rodillo en una dirección.




**Importante:**

*No toque la pieza de goma del rodillo de alimentación.*

6. Pulse la pestaña situada en el lado derecho y, a continuación, alinee las partes que sobresalen con los orificios para realizar el acoplamiento.




7. Cierre la cubierta de la impresora.
  8. Conecte el cable de alimentación.
  9. Pulse el botón  para encender la impresora.
- Si el problema no se soluciona, reemplace el rodillo de alimentación.

**Información relacionada**

➔ [“Es el momento de reemplazar los rodillos de alimentación” de la página 136](#)

## Mejora de la calidad de impresión

### Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

 También puede ver el procedimiento en Manuales de películas web. Acceda al siguiente sitio web.



<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7036>

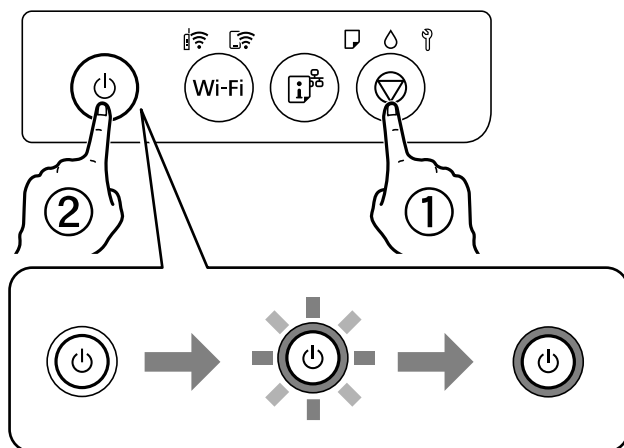
Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Si los inyectores están muy obstruidos, se imprimirá una hoja en blanco. Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

#### **Importante:**

- No abra la cubierta de la impresora y apague la impresora durante la limpieza de cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- Si ha repetido 3 veces este procedimiento (test de inyectores y limpieza del cabezal) y la calidad de la impresión no ha mejorado, deje la impresora inactiva unas 12 horas, vuelva a ejecutar el test de inyectores. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo. Si la calidad todavía no ha mejorado, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

El cabezal de impresión se puede verificar y limpiar utilizando el panel de control de la impresora.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.



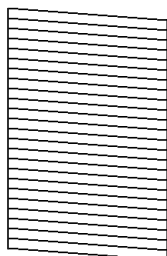
Se imprimirá el patrón del test de inyectores.

**Nota:**

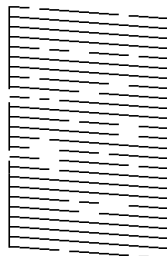
Puede que el patrón de test de inyectores tarde algún tiempo en comenzar a imprimirse.

4. Compruebe el patrón impreso para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

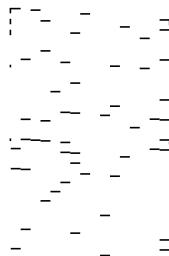
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**



A:

Se imprimen todas las líneas. No son necesarios más pasos.

B o cerca de B

Algunos inyectores están obstruidos. Mantenga pulsado el botón  durante 5 segundos hasta que el indicador de encendido empiece a parpadear.

Se iniciará la limpieza del cabezal de impresión.

**Nota:**

Puede que la limpieza del cabezal de impresión tarde algún tiempo en iniciarse.

C o cerca de C

Si la mayoría de las líneas faltan o no se imprimen, esto indica que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Ejecute Limpieza a fondo. Para obtener más detalles, consulte «información relacionada» más abajo.

5. Cuando el indicador de encendido deje de parpadear, vuelva a imprimir un patrón de test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

 **Importante:**

Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo. Si la calidad todavía no ha mejorado, diríjase al Soporte Técnico de Epson.

**Información relacionada**

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 64](#)

## Ejecución de Limpieza a fondo

Con la utilidad **Limpieza a fondo** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Puede que necesite utilizar este elemento para mejorar la calidad de impresión en las siguientes situaciones.

- Realizó una impresión o limpió el cabezal cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta.



- ❑ Si ha realizado un test de inyectores y una limpieza de cabezales tres 3 veces y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión no mejoró.

Antes de ejecutar este elemento, lea las instrucciones siguientes.



**Importante:**

*Asegúrese de que hay suficiente tinta en los tanques de tinta.*

*Compruebe que todos los tanques de tinta tienen al menos un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a fondo pueden dañar el producto.*



**Importante:**

*Se requiere un intervalo de 12 horas entre cada Limpieza a fondo.*

*Normalmente, un solo Limpieza a fondo debería solucionar los problemas de calidad de impresión en un periodo de 12 horas. Por lo tanto, para evitar un uso de tinta innecesario, debe esperar 12 horas antes de intentarlo de nuevo.*



**Importante:**

*Puede que sea necesario cambiar la caja de mantenimiento.*

*La tinta se depositará en la caja de mantenimiento. Si se llena, debe tener preparada una caja de mantenimiento adicional y instalarla para continuar imprimiendo.*

**Nota:**

*Cuando los niveles de tinta o el espacio libre de la caja de mantenimiento sean insuficientes para la Limpieza a fondo, no podrá ejecutar esta función. Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta y el espacio libre para imprimir se mantengan.*

**Información relacionada**

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 63](#)

## Ejecutar Limpieza a fondo (Windows)

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza a fondo** en la pestaña **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.



**Importante:**

*Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar Limpieza a fondo, no imprima nada en 12 horas y luego imprima nuevamente el test de inyectores. Ejecute Limpieza o Limpieza a fondo de nuevo en función del patrón impreso. Si la calidad no mejora, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.*

**Información relacionada**

➔ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Windows\)” de la página 151](#)

## Ejecución de Limpieza a fondo (Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza a fondo**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.



### **Importante:**

*Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar Limpieza a fondo, no imprima nada en 12 horas y luego imprima nuevamente el test de inyectores. Ejecute Limpieza o Limpieza a fondo de nuevo en función del patrón impreso. Si la calidad no mejora, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.*

### **Información relacionada**

➔ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Mac OS\)” de la página 152](#)

## Evitar la obstrucción de inyectores

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

## Alineación del cabezal de impresión

Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

### **Alineación del cabezal de impresión — Windows**

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Windows\)”](#) de la página 151

## Alineación del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Mac OS\)”](#) de la página 152

## Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente)

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.

Para realizar los procedimientos del paso 2 necesita los siguientes elementos.

una varilla delgada

una gasa o paño húmedo bien escurrido

1. Realice la limpieza de la guía del papel desde el controlador de la impresora para limpiar la ruta del papel.

Windows

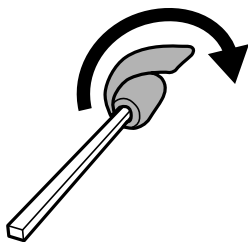
Acceda a la ventana del controlador de la impresora y, a continuación, haga clic en **Limpieza de la guía del papel** en la pestaña **Utilidades**. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.


Mac OS

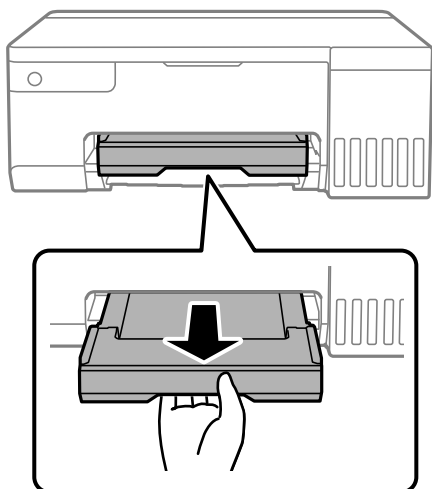
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Limpieza de la guía del papel**. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Repita el procedimiento anterior hasta que el papel no quede manchado de tinta. Si el papel sigue quedando manchado de tinta incluso después de varias limpiezas, siga con el siguiente paso.

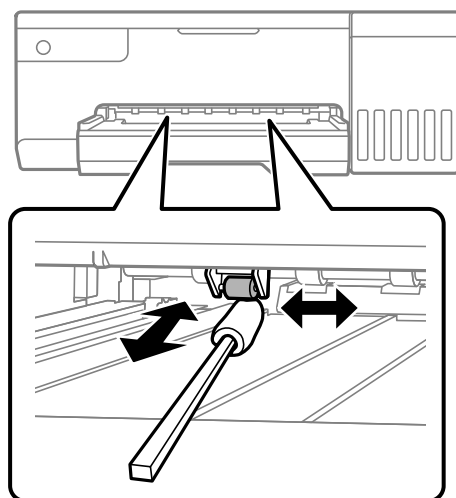
2. Envuelva la gasa o el paño húmedo bien escurrido alrededor de la punta de una varilla delgada.



3. Apague la impresora pulsando el botón .
4. Desenchufe y desconecte el cable de alimentación.
5. Despliegue la bandeja de salida.



6. Utilice la varilla que preparó en el paso 2 para limpiar los dos rodillos blancos haciéndolos girar.



**!** *Importante:*

*No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

7. Enchufe el cable de alimentación y, a continuación, encienda la impresora.

Si las impresiones siguen manchadas, repita el paso 1.

## Limpieza de la cinta transparente


Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

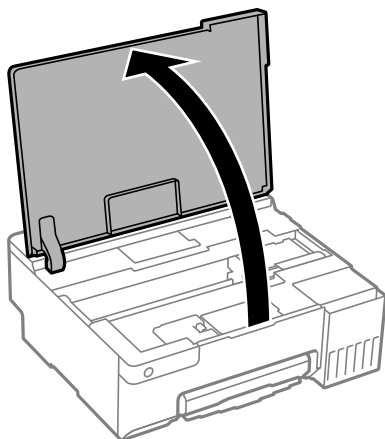
Elementos necesarios:

- Bastoncillos de algodón (varios)
- Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)
- Luz para ver las manchas

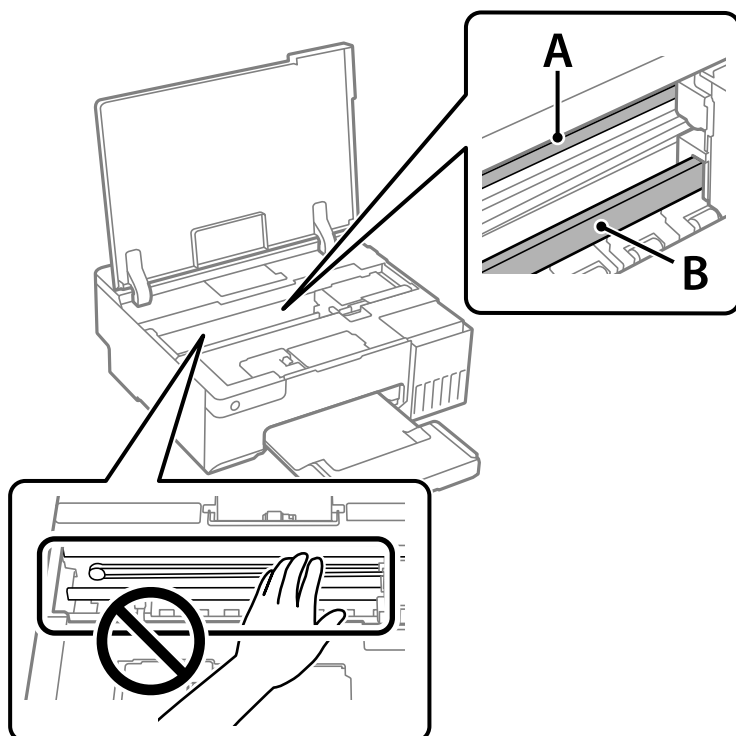
**!** *Importante:*

*No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.*

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Abra la cubierta de la impresora.



3. Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz. Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.



A: cinta transparente

B: riel

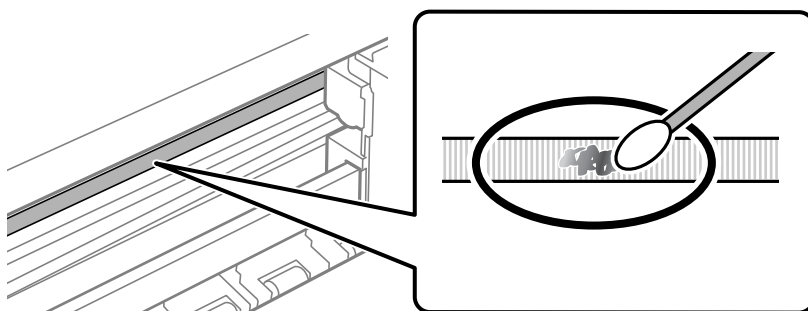


**Importante:**

*Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.*

4. Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.

Tenga cuidado de no tocar la tinta que se haya adherido al interior de la impresora.



**Importante:**

*Limpie las manchas con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.*

5. Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.

**!** **Importante:**

*No deje fibras en la cinta.*

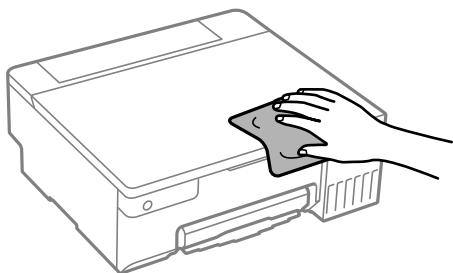
**Nota:**

*Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.*

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden manchas en la cinta.
7. Compruebe que la cinta no está manchada.

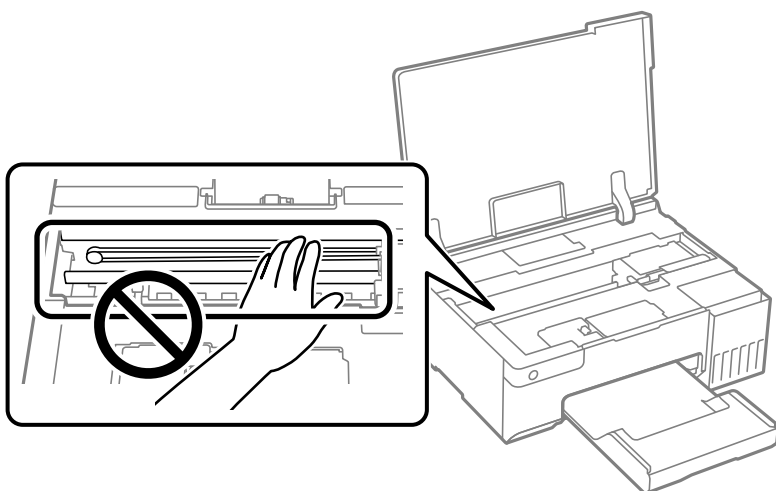
## Limpieza de la impresora

Si los componentes y la carcasa están sucios o tienen polvo, apague la impresora y límpielos con un paño suave y limpio humedecido con agua. Si no puede quitar la suciedad, intente añadir una pequeña cantidad de detergente suave al paño húmedo.



**!** **Importante:**

- Tenga cuidado de no que no entre agua en el mecanismo de la impresora ni en ningún otro componente eléctrico. De lo contrario, la impresora resultará dañada.
- No utilice nunca alcohol ni diluyente de pintura para limpiar los componentes y la carcasa. Estos productos químicos podrían dañarlos.
- No toque las partes que se muestran en la siguiente ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



---

## **Limpieza de la tinta derramada**

Si se derrama tinta, límpiela de una de las formas siguientes.

- Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.
- Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.



---

## En estas situaciones

Al reemplazar un ordenador. . . . .	74
Ahorro de energía. . . . .	74
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. . . . .	75
Instalación de las aplicaciones por separado. . . . .	76
Reconfigurar la conexión de red. . . . .	79
Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). . . . .	88
Añadir o cambiar la conexión de la impresora. . . . .	91
Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . .	95

## Al reemplazar un ordenador

Debe instalar el controlador de la impresora y otro software en el nuevo ordenador.

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

<https://epson.sn>

---

## Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta a la red durante un periodo especificado de tiempo.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Ahorro de energía — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades**.
3. Pruebe una de las opciones siguientes.

**Nota:**

*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Enviar**.
  - Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Enviar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para imprimir desde un ordenador \(controlador de impresora de Windows\)”](#) de la página 151

## Ahorro de energía — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.

2. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Ajustes de la impresora**.
4. Pruebe una de las opciones siguientes.

**Nota:**


*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Aplicar**.
- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Aplicar**.

## Deshabilitar la conexión Wi-Fi

Si solía utilizar Wi-Fi (LAN inalámbrica) pero ya no necesita hacerlo debido a un cambio en el modo de conexión, etc., puede deshabilitar su conexión Wi-Fi.

Al eliminar las señales de Wi-Fi innecesarias, también puede reducir la carga de la alimentación en espera.

1. Apague la impresora si está encendida.
2. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón .

Los ajustes predeterminados de red están restaurados y la conexión Wi-Fi está deshabilitada.

**Nota:**

*Debe configurar la red para volver a usar Wi-Fi.*



### Información relacionada

➔ [“Botones y funciones” de la página 21](#)

---

## Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora. Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.

**Nota:**

También puede comprobar el número total de páginas alimentadas desde el controlador de impresora.

Windows

Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades**.

Mac OS

Menú *Apple* > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir de utilidad de impresora** > **Información de la Impresora y opciones**

---

## Instalación de las aplicaciones por separado

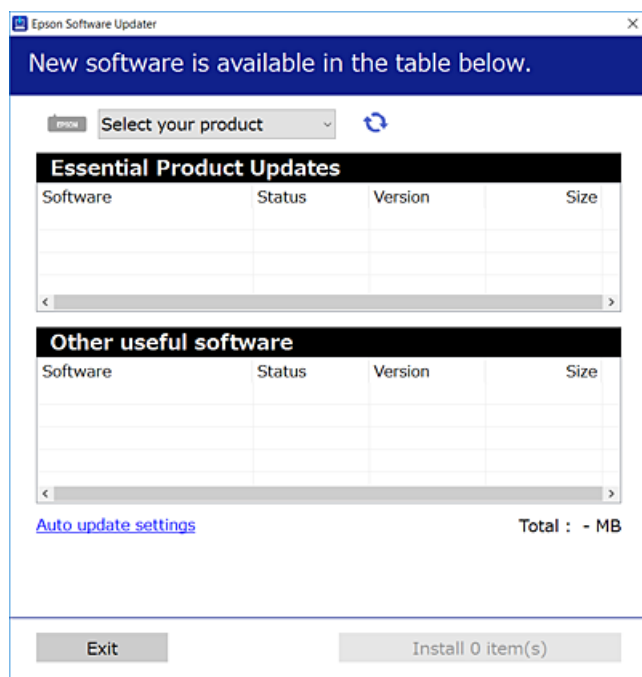
Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

**Nota:**

Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.
2. Inicie Epson Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.

4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.

**!** **Importante:**

No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.

**Nota:**

- ❑ Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar Epson Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.

**Información relacionada**

➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 153

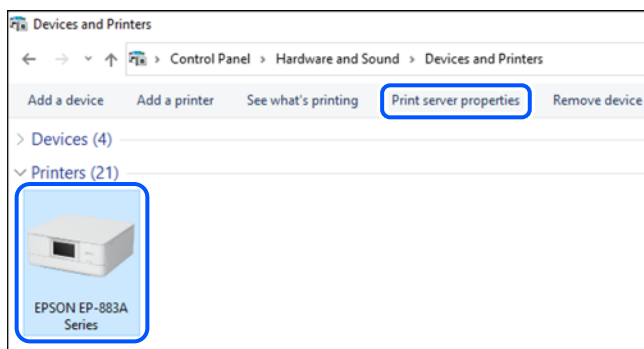
## Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.



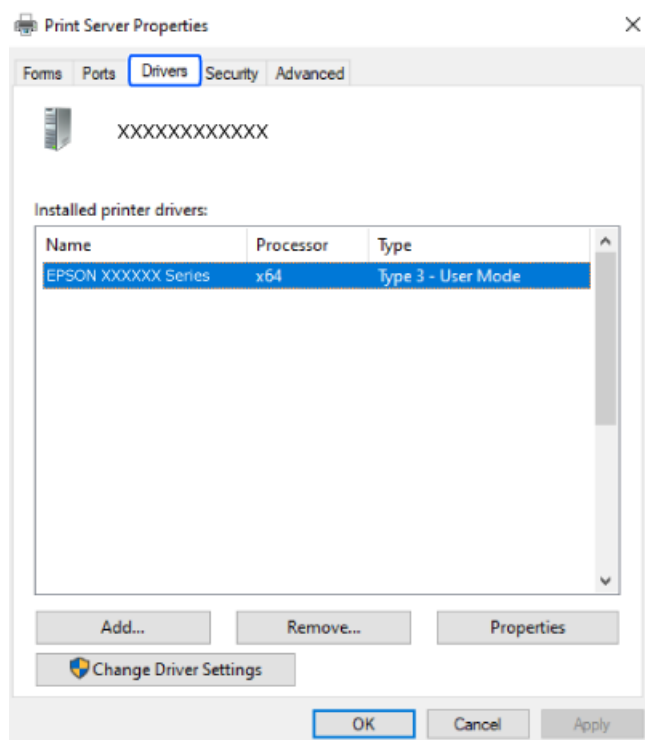
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controladores**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



#### Información relacionada

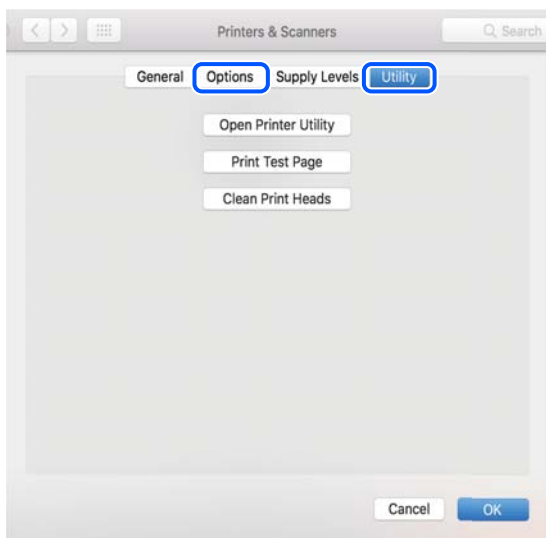
➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 76](#)

## Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en

la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



#### Información relacionada

➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 76

---

## Reconfigurar la conexión de red

La red de la impresora necesita configurarse en los siguientes casos.

- Cuando utilice una impresora con conexión de red
- Cuando el entorno de red ha cambiado
- Al reemplazar el router inalámbrico
- Cambiar el método de conexión al ordenador


## Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

#### Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<https://epson.sn>

 También puede ver el procedimiento en Manuales de películas web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

#### Configuración usando el disco de software


Si su impresora vino con un disco de software y está usando un ordenador con Windows con una unidad de disco, inserte el disco en el ordenador y luego siga las instrucciones en pantalla.

## Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Si conecta la impresora a la misma red que el router inalámbrico, puede manejar la impresora desde su dispositivo inteligente a través del router inalámbrico.

Para establecer una conexión nueva, acceda a la siguiente página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora. Introduzca el nombre del producto, vaya a Configuración y, después, inicie la configuración.

<https://epson.sn>

 Puede ver el procedimiento en Manuales de películas web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

### **Nota:**

*Si ya ha configurado la conexión entre su dispositivo inteligente y la impresora pero necesita reconfigurarla, puede hacerlo desde una aplicación como Epson Smart Panel.*

## Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Si no está utilizando una computadora o dispositivo inteligente para configurar la conexión de la impresora, puede hacerlo en el panel de control.

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

## Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando

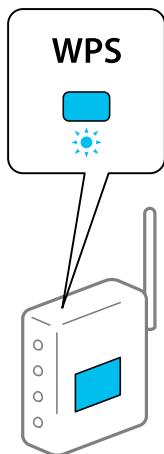
Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- La conexión actual a la Wi-Fi se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

### **Nota:**



*Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del router inalámbrico.*


1. Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.

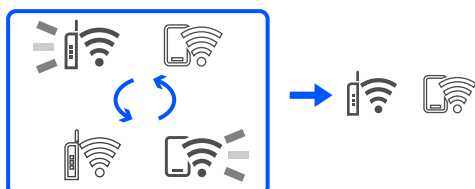






Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

- Mantenga pulsado el botón Wi-Fi de la impresora durante al menos 5 segundos hasta que los indicadores luminosos  y  parpadeen alternativamente.

Empezará a establecerse la conexión. Una vez que la conexión se haya establecido, la luz  se encenderá.




**Nota:**

La impresora se encontrará en un estado de error de conexión cuando la luz  y la luz  parpadeen de manera simultánea. Después de eliminar el mensaje de error pulsando el botón Wi-Fi de la impresora, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.




## Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)




Puede conectarse a un router inalámbrico utilizando el código PIN impreso en la hoja de estado de red. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

- Cargue los papeles.
- Mantenga pulsado el botón  de la impresora durante al menos 5 segundos.


Se imprimirá la hoja de estado de red.

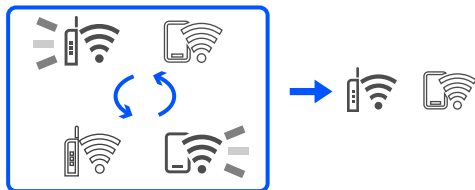
**Nota:**

Si suelta el botón  antes de que transcurran 5 segundos, se imprimirá un informe de conexión de red. Observe que la información acerca del código PIN no se imprime en este informe.



- Mantenga pulsado el botón Wi-Fi mientras presiona el botón  hasta que los indicadores luminosos  y  parpadeen de forma alterna.

4. Use su ordenador para introducir el código PIN (un número de ocho dígitos) impreso en la columna [WPS-PIN Code] de la hoja de estado de la red en el router inalámbrico en los dos minutos siguientes.

Una vez que la conexión se haya establecido, la luz  se encenderá.




**Nota:**

- ❑ En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.
- ❑ La impresora se encontrará en un estado de error de conexión cuando la luz  y la luz  parpadeen de manera simultánea. Después de eliminar el mensaje de error pulsando el botón Wi-Fi de la impresora, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.



## Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue los papeles.
2. Pulse el botón .

Se imprimirá el informe de conexión de red.

Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

### Información relacionada

- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 83](#)

## Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

### Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 84
- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 84
- ➔ “E-5” de la página 85
- ➔ “E-6” de la página 85
- ➔ “E-8” de la página 85
- ➔ “E-9” de la página 86
- ➔ “E-10” de la página 86
- ➔ “E-11” de la página 86
- ➔ “E-12” de la página 87
- ➔ “E-13” de la página 87
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 88

## E-1

### Soluciones:

- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 80](#)

## E-2, E-3, E-7

### Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el ordenador o dispositivo está conectado correctamente al punto de acceso.
- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Coloque la impresora más cerca del router inalámbrico y retire cualquier obstáculo que haya entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID mostrado. Cuando el SSID utiliza una frecuencia no compatible, la impresora no los muestra.
- Si está utilizando la configuración por botón de comando para establecer la conexión de red, asegúrese de que su router inalámbrico es compatible con WPS. No puede utilizar la configuración por botón de comando si su router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID solo contiene caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.
- Asegúrese de conocer su SSID y su contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, encontrará el SSID y la contraseña en una etiqueta del router inalámbrico. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación que acompaña a este.
- Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo inteligente con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.  
<https://epson.sn> > **Configuración**
  - Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
  - La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

### Información relacionada

- ➔ [“Reconfigurar la conexión de red” de la página 79](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 80](#)

## E-5

### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

## E-6

### Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

### Información relacionada

➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 79](#)

## E-8

### Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de la impresora Obtener dirección IP está establecida como Automática.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 92](#)

## E-9

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a su impresora y a los dispositivos de red, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el instalador de la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

### Información relacionada

➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 79

## E-10

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de la conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de la red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora y los dispositivos de red no se conectan, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

### Información relacionada

➔ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 92

## E-11

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

### Información relacionada

➔ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 92

## E-12

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<https://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

➔ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 92

## E-13

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<https://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

- ➔ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 92
- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 79

### Mensaje del entorno de red

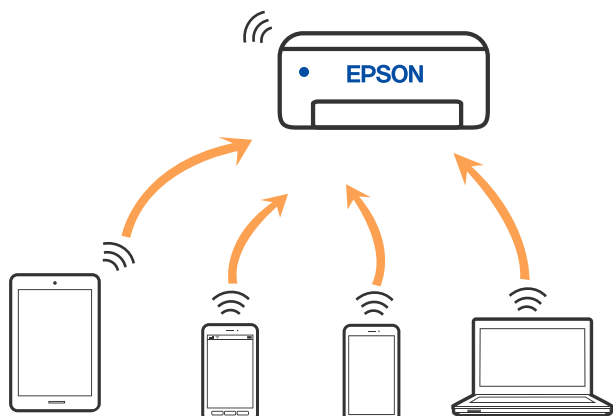
Mensaje	Solución
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red.  Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red.

## Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA simple) le permite conectar un dispositivo inteligente directamente a la impresora sin un router inalámbrico e imprimir desde el dispositivo inteligente.

### Acerca de Wi-Fi Direct

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.









La impresora puede conectarse por Wi-Fi y por conexión Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (PA simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

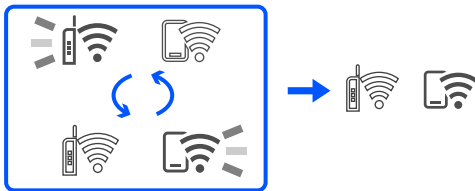
## Conectarse al producto con Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún router inalámbrico. La impresora hace las funciones de router inalámbrico.

1. Mantenga pulsado el botón Wi-Fi mientras presiona el botón  hasta que los indicadores luminosos  y  parpadeen de forma alterna.


Espere hasta que el proceso termine.

Una vez que la conexión se haya establecido, la luz  se encenderá.



**Nota:**

Si habilita Wi-Fi Direct, permanece habilitado a menos que restaure la configuración de red predeterminada.



2. Cargue los papeles.
3. Mantenga pulsado el botón  de la impresora durante al menos 5 segundos.  
Se imprimirá la hoja de estado de red. Puede comprobar el SSID y la contraseña para Wi-Fi Direct (PA simple) en esta hoja.
4. En la pantalla de conexión de red del ordenador o la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en la hoja de estado de red para conectarse.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-17304000
Password                    88888888
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Escriba en el ordenador o dispositivo inteligente la contraseña impresa en la hoja de estado de red.  
Puede confirmar el estado de Wi-Fi Direct en la hoja de estado de red.

**Nota:**

**Cuando se conecte desde un dispositivo inteligente utilizando la conexión Wi-Fi Direct (para Android)**

Cuando utilice un dispositivo Android y se conecte a la impresora utilizando Wi-Fi Direct, las luces  y  parpadearán de manera simultánea en la impresora.

Pulse el botón Wi-Fi para permitir la solicitud de conexión.

Pulse el botón  si quiere rechazar la solicitud de conexión.

## Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID

Si se habilita una conexión de Wi-Fi Direct (PA simple), puede cambiar los ajustes de Wi-Fi Direct, como el nombre y la contraseña de la red.

1. Acceda a «Web Config».
2. Inicie sesión como administrador desde **Configuración avanzada**.

**Nota:**

La contraseña de administrador se establece por adelantado para los ajustes avanzados de Web Config. Consulte el enlace que se muestra a continuación para obtener más detalles sobre la contraseña de administrador.

3. Seleccione la pestaña **Servicios > Wi-Fi Direct**.
4. Seleccione los elementos que desee cambiar.

**Wi-Fi Direct:**

Habilita o deshabilita Wi-Fi Direct.

Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

**SSID:**

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

**Contraseña:**

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

5. Haga clic en el botón **Siguiente**.

Si quiere restaurar todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), haga clic en **Restaurar configuración pred.**. La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo guardada en la impresora se elimina.

### Información relacionada

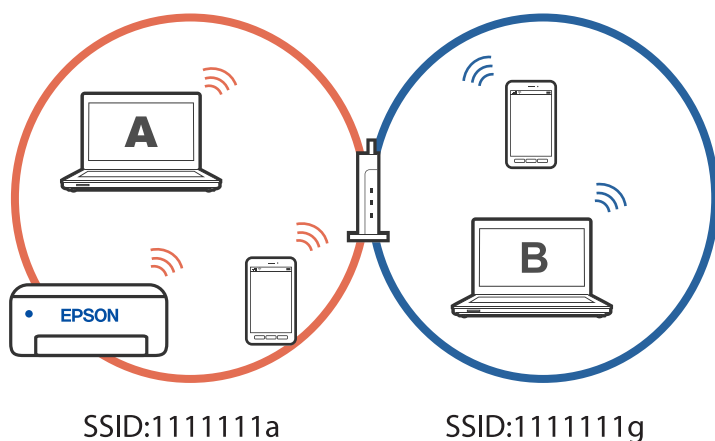
➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 152](#)

## Añadir o cambiar la conexión de la impresora

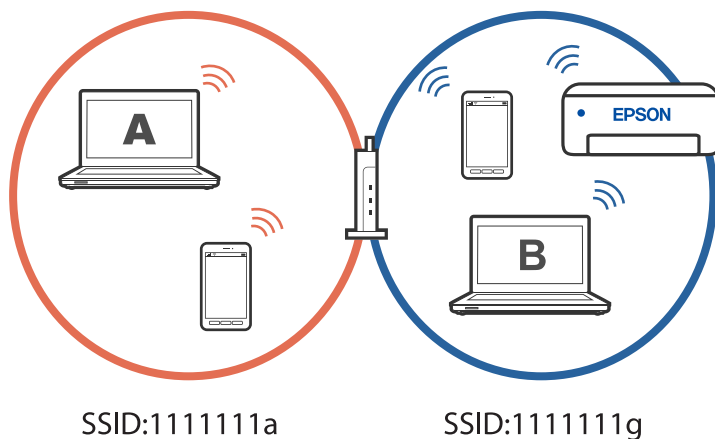
### Configurar una impresora en varios ordenadores

Aunque varios ordenadores pueden conectarse al mismo enrutador inalámbrico, cada ordenador puede ser asignado a un SSID diferente.

Si los SSID asignados por el enrutador inalámbrico no se tratan como la misma red, entonces cada ordenador está conectado efectivamente a una red diferente. Cuando empieza a configurar una impresora desde el ordenador A, la impresora se agrega a la misma red del ordenador A, permitiendo a este imprimir desde el mismo.



Además, si empieza a configurar la impresora desde el ordenador B en la configuración mostrada a continuación, la impresora se configura en la red del ordenador B permitiendo a este imprimir, pero no al ordenador A.



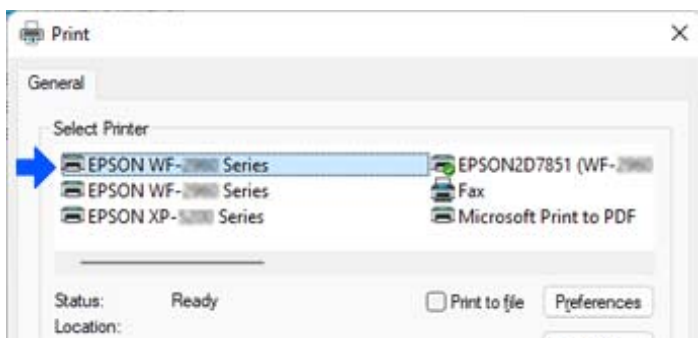
Para prevenir que esto ocurra, cuando quiera configurar una impresora conectada a la red desde un segundo ordenador, inicie el instalador del ordenador conectado a la misma red que la impresora. Si la impresora se encuentra en la misma red, la impresora no se reconfigurará para la red y la configurará lista para usar.

### Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB

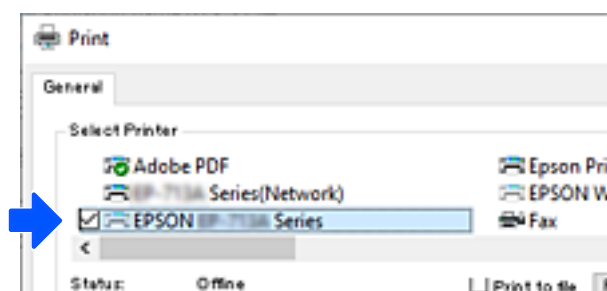
Siga los pasos a continuación si el Wi-Fi que está utilizando es inestable o si desea cambiar a una conexión USB más estable.

1. Conecte la impresora a un ordenador usando un cable USB.
2. Seleccione una impresora que no tenga la etiqueta (XXXXXX) cuando imprima mediante una conexión USB.  
Se muestra el nombre de su impresora o «Network» (Red) en XXXXX dependiendo de la versión del sistema operativo.

Ejemplo de Windows 11



Ejemplo de Windows 10



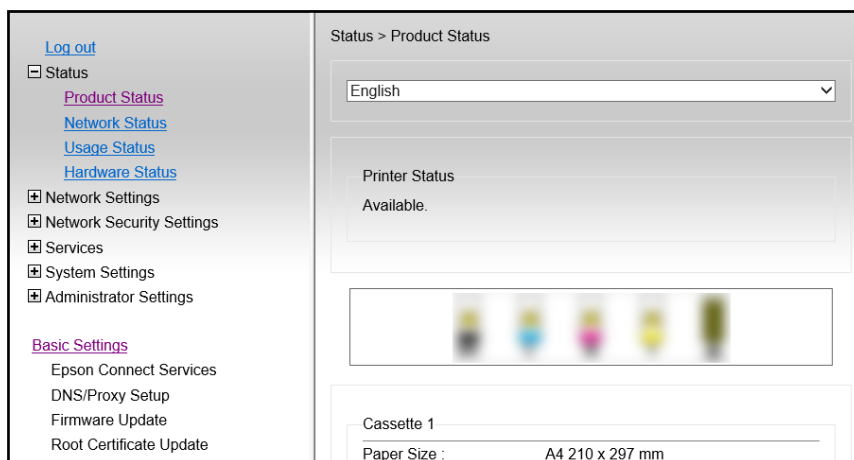
### Información relacionada

➔ [“Parte posterior” de la página 19](#)

## Configurar una dirección IP estática para la impresora

Puede configurar una dirección IP estática para la impresora mediante Web Config.

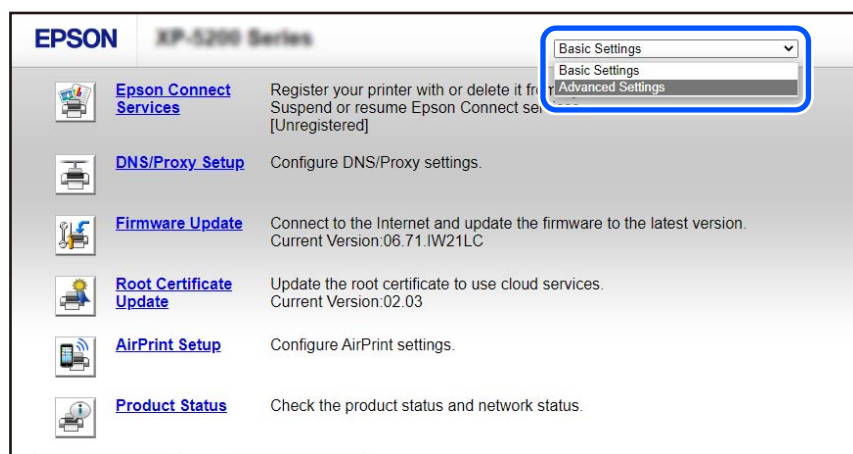
1. Acceda a la configuración web.



**Nota:**

La visualización de contenidos y elementos para Web Config difiere dependiendo del modelo.

Si ve lo siguiente, seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.

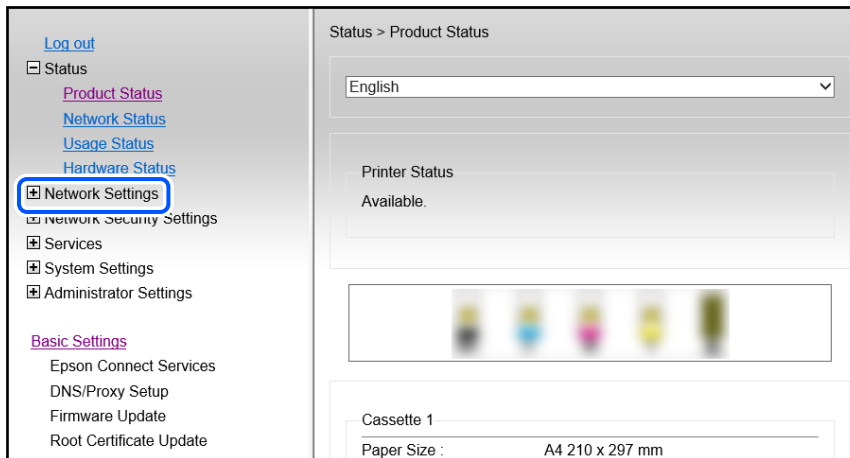


2. Iniciar sesión como administrador.

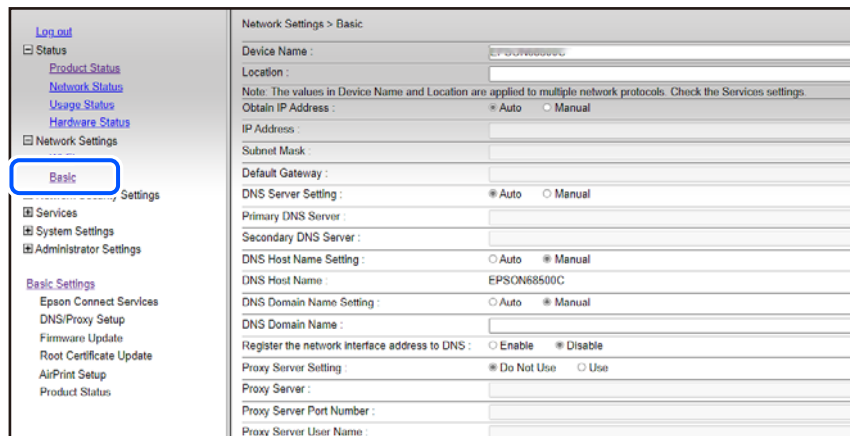
**Nota:**

La contraseña de administrador se establece por adelantado para **Configuración avanzada** en Web Config. Consulte el enlace que se muestra a continuación para obtener más detalles sobre la contraseña de administrador.

3. Seleccione **Configuración de red**.



4. Seleccione **Básica**.



5. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.

6. Introduzca la dirección IP que está configurando en **Dirección IP**.

Establezca la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada, el servidor DNS, etc., correspondientes a su entorno de red.

7. Haga clic en **Siguiente**.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se han aplicado.


Para acceder a Web Config otra vez, especifique la dirección IP que ha configurado.

**Información relacionada**


➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 152

## Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

 También puede ver el procedimiento en Manuales de películas web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7035>

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.



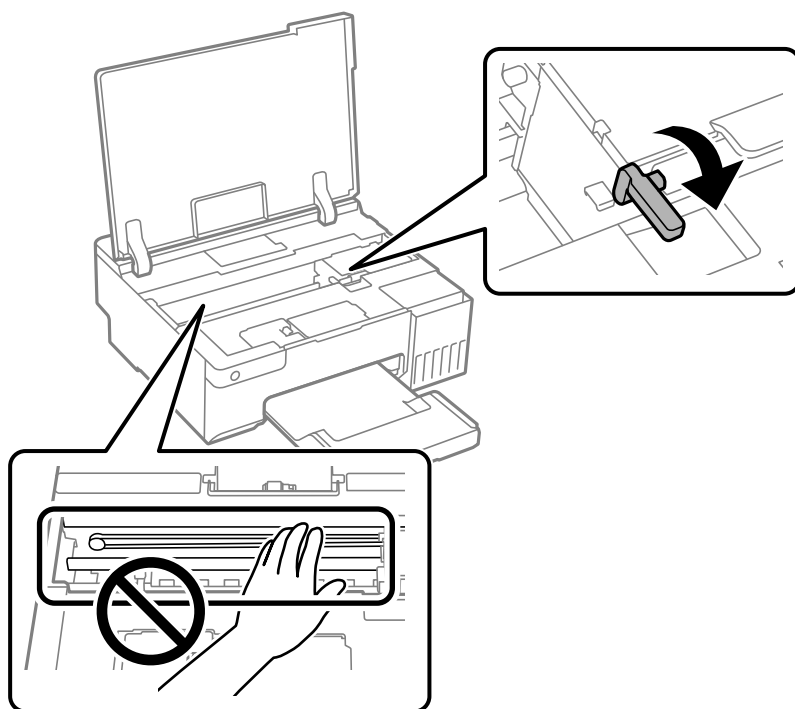
**Importante:**

*Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.*

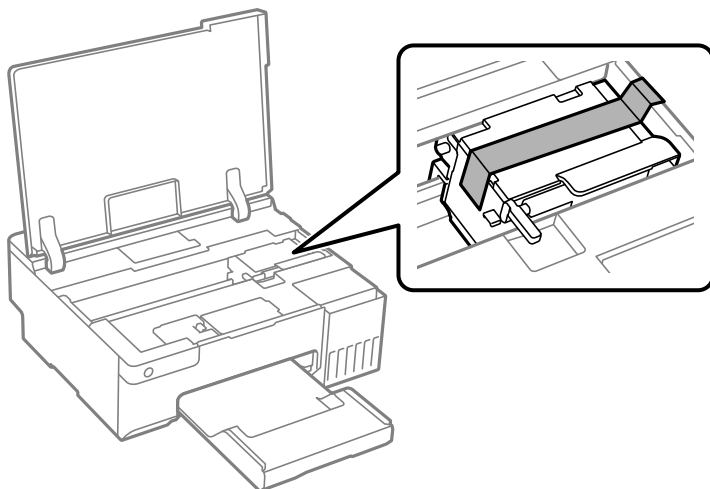
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Abra la cubierta de la impresora.
6. Ponga el bloqueo de transporte en la posición de bloqueo (transporte).

El bloqueo de transporte detiene el suministro de tinta para evitar que se produzcan de esta durante el transporte y el almacenamiento.

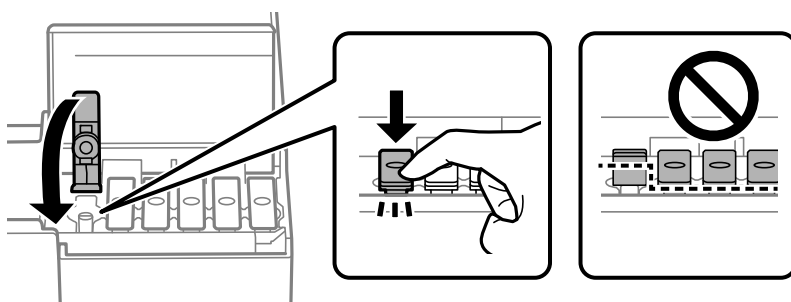
Si el cabezal de impresión no está en la posición que se indica a continuación, muévelo a mano.



7. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.



8. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.

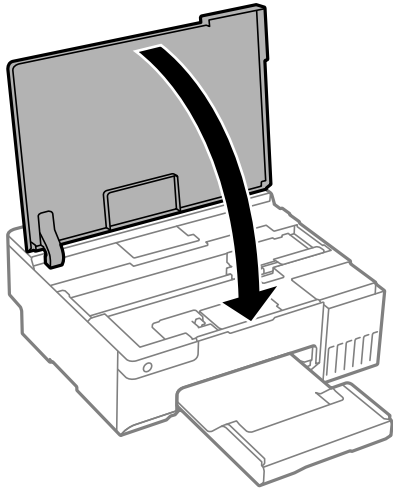


9. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.

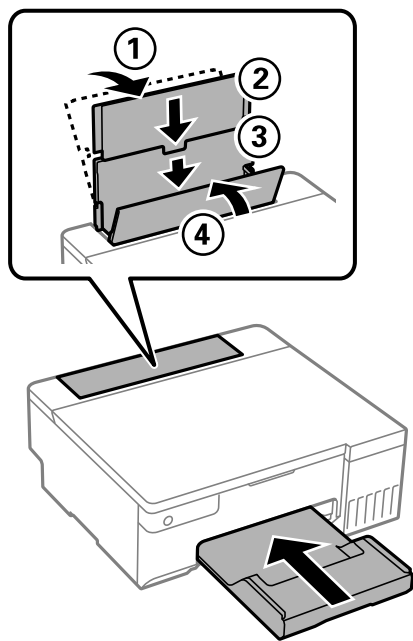




10. Cierre la cubierta de la impresora.

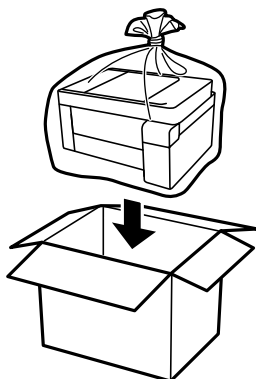


11. Preparación para embalar la impresora.



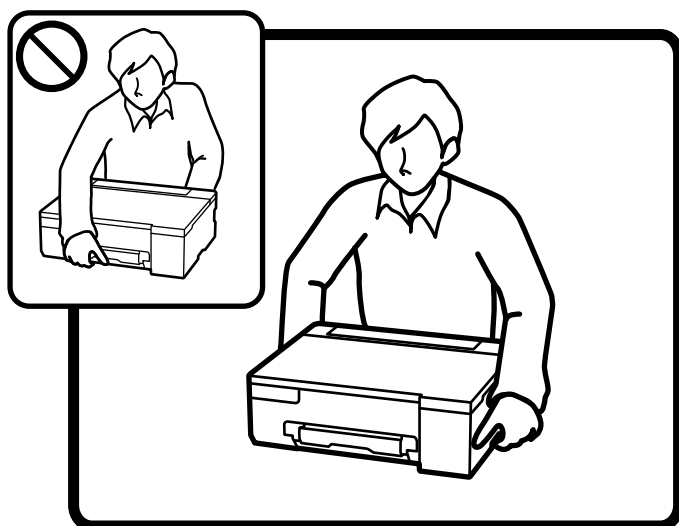
12. Coloque la impresora en la bolsa de plástico suministrada para su transporte y ciérrela doblándola.

13. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.



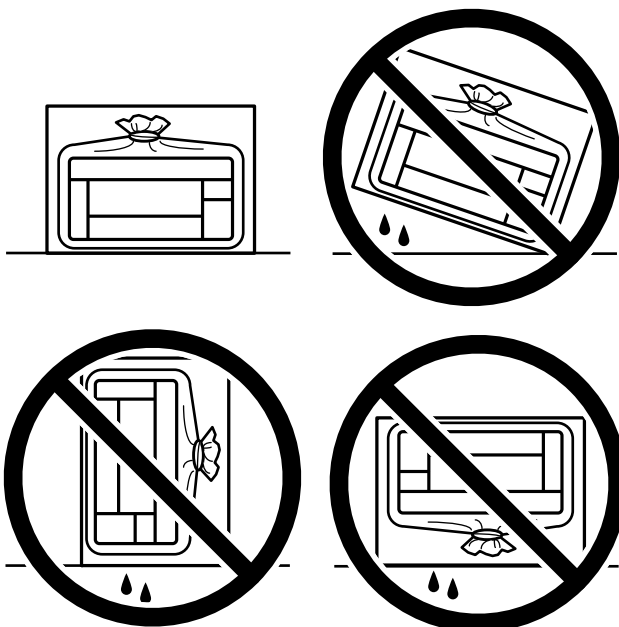
**!** *Importante:*

- Cuando mueva la impresora, transpórtela en una posición estable. Si no lo hace así podría sufrir lesiones físicas.
- Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. No sujete la impresora por la parte delantera y la posterior.



**!** *Importante:*

- ❑ *Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.*



- ❑ *No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.*



La siguiente vez que use la impresora, quite la cinta que fija el cabezal de impresión y coloque el bloqueo de transporte en la posición de desbloqueo (impresión). Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

**Información relacionada**

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 63](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 66](#)

# Resolución de problemas

No puedo imprimir. . . . .	101
La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente. . . . .	102
La impresora no se puede conectar a la red. . . . .	105
La alimentación del papel no se realiza correctamente. . . . .	109
La calidad de la impresión es baja. . . . .	111
No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora. . . . .	121
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora. . . . .	121
El papel se atasca. . . . .	124
Es el momento de rellenar la tinta. . . . .	127
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. . . . .	133
Es el momento de reemplazar los rodillos de alimentación. . . . .	136
La impresora no funciona de la forma esperada. . . . .	139
No se puede resolver el problema. . . . .	143

# No puedo imprimir

## Solución de problemas

Lea esta sección si no puede imprimir como se esperaba o si hay problemas al imprimir. Consulte lo siguiente para obtener soluciones a algunos problemas comunes.

### ¿Está encendida la impresora?

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que el cable de encendido esté conectado correctamente.

#### Información relacionada

- ➔ [“No se produce el encendido” de la página 139](#)
- ➔ [“No se puede resolver el problema” de la página 143](#)

### ¿Hay algún atasco de papel en la impresora?

Si hay papel atascado en la impresora, no puede comenzar a imprimir. Extraiga el papel atascado de la impresora.

#### Información relacionada

- ➔ [“El papel se atasca” de la página 124](#)

### ¿Está la propia impresora funcionando correctamente?

- Si las luces del panel de control se encienden o parpadean, compruebe el error.
- Imprima una hoja de estado y utilícela para comprobar si la propia impresora puede imprimir correctamente.

#### Información relacionada

- ➔ [“Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora” de la página 22](#)

### ¿Tiene problemas de conexión?

- Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente para todas las conexiones.
- Asegúrese de que el dispositivo de red y el concentrador USB funcionan con normalidad.
- Si tiene una conexión Wi-Fi, asegúrese de que la configuración de la conexión Wi-Fi sea correcta.
- Verifique la red a la que están conectados su ordenador e impresora, y asegúrese de que los nombres de las redes coincidan.

#### Información relacionada

- ➔ [“La impresora no se puede conectar a la red.” de la página 105](#)

- ➔ [“La impresora no se puede conectar mediante USB” de la página 105](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 82](#)

## ¿Se han enviado correctamente los datos de impresión?

- Asegúrese de que no haya datos de impresión en espera de un trabajo anterior.
- Compruebe el controlador de la impresora para asegurarse de que la impresora no esté desconectada.

### Información relacionada

- ➔ [“Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.” de la página 103](#)
- ➔ [“La impresora está pendiente o fuera de línea.” de la página 103](#)

---

# La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente

## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson.

#### Soluciones

Si no hay un controlador original de Epson (EPSON XXXXX) instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.

- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 77](#)
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 78](#)

### ■ Hay un problema con el software o con los datos.

#### Soluciones

- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
  - Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 77](#)
  - ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 78](#)
  - ➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 76](#)

## Hay un problema con el estado de la impresora.

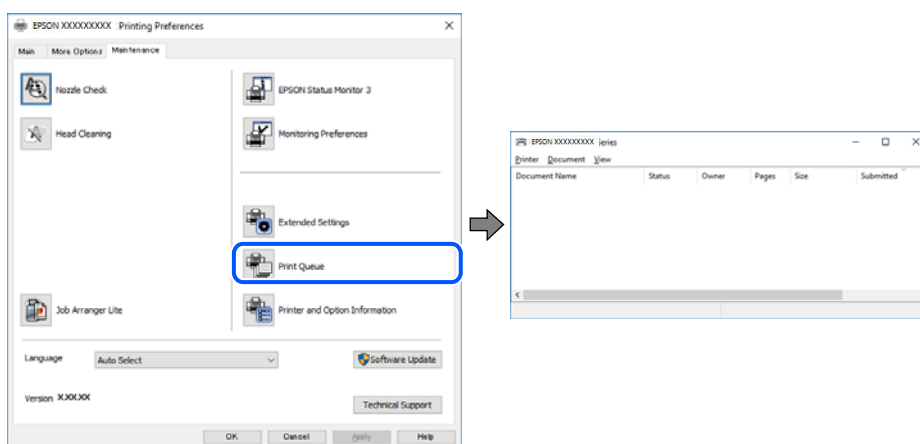
### Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

### Soluciones

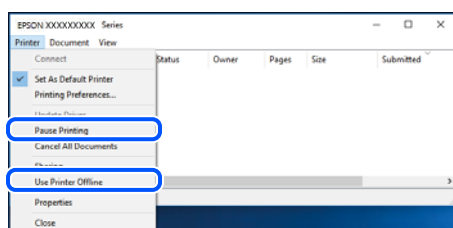
Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.



## La impresora está pendiente o fuera de línea.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



## La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

### Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

#### Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

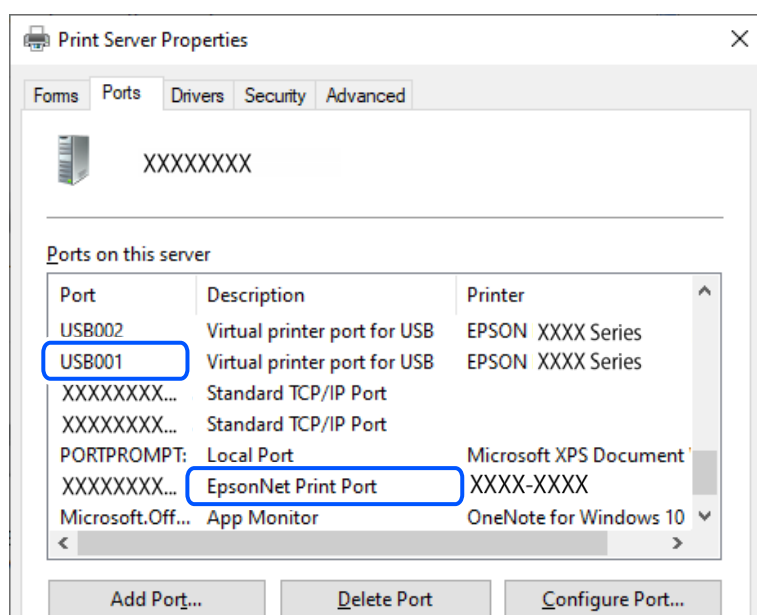
## El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades** > **Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**



## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson.

### Soluciones

Si no hay un controlador original de Epson (EPSON XXXXX) instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.

➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 77](#)

➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 78](#)



## ■ Hay un problema con el software o con los datos.

### Soluciones

- ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- ❑ Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora
  - ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows”](#) de la página 77
  - ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS”](#) de la página 78
  - ➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado”](#) de la página 76

## ■ Hay un problema con el estado de la impresora.

### Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú **Apple** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

## La impresora no se puede conectar mediante USB

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El cable USB no está conectado correctamente a la entrada USB.

#### Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### ■ Hay un problema con el concentrador USB.

#### Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

### ■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

#### Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

---

## La impresora no se puede conectar a la red.

### Causas principales y soluciones para los problemas de conexión de red

Verifique lo siguiente para comprobar si hay un problema con el funcionamiento o la configuración del dispositivo conectado.

## ■ Compruebe la causa del error de conexión de red de la impresora.

### Soluciones

Imprima el informe de verificación de la conexión de red para ver el problema y consulte la solución recomendada.

Consulte la siguiente información relacionada para obtener detalles sobre cómo leer el informe de verificación de la conexión de red.

**Nota:**

*Si desea comprobar más información sobre la configuración de la red, imprima una hoja de estado de la red.*

➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 82](#)

## ■ Utilice el Epson Printer Connection Checker para mejorar la conexión al ordenador. (Windows)

### Soluciones

En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

**Nota:**

*Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.*

[“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 77](#)

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red

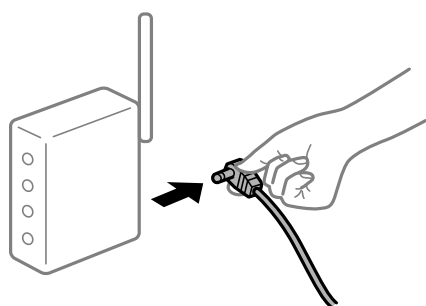
[“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 82](#)

- ❑ La impresora no se detecta mediante una conexión USB  
    “[La impresora no se puede conectar mediante USB](#)” de la página 105
- ❑ La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.  
    “[No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Windows\)](#)” de la página 102

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### ■ Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### ■ Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

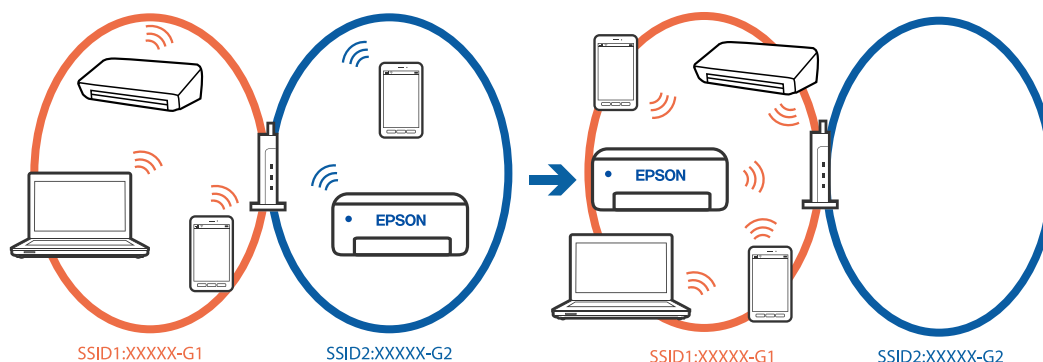
➔ “[Reconfigurar la conexión de red](#)” de la página 79

### ■ Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

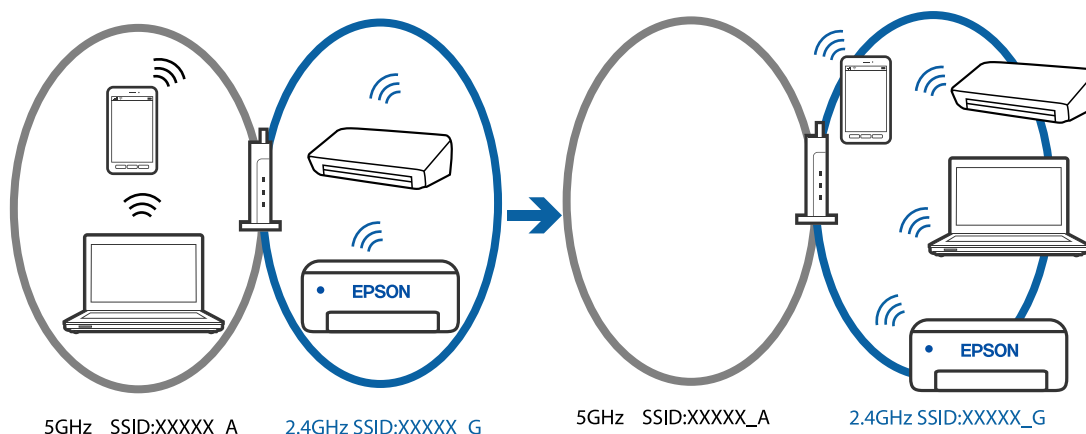
#### Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

❑ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

- ❑ Verifique el SSID al que está conectada la impresora imprimiendo el informe de verificación de conexión de red.
- ❑ Verifique el nombre del Wi-Fi o la red a la que está conectado en todos los ordenadores y dispositivos inteligentes que desea conectar a la impresora.
- ❑ Si la impresora y su ordenador o dispositivo inteligente están conectados a redes diferentes, reconecte el dispositivo al SSID al que esté conectado la impresora.

■ **El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.**


**Soluciones**

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

■ **La dirección IP está incorrectamente asignada.**

**Soluciones**

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir el informe de conexión de red, pulse el botón  del panel de control de la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 92](#)

### ■ El dispositivo conectado al puerto USB 3.0 produce interferencias de radiofrecuencia.

#### Soluciones

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 lo más lejos posible del ordenador.

### ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador o dispositivo inteligente.

#### Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su ordenador o dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de su dispositivo es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el ordenador o dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador o dispositivo inteligente. Consulte la documentación incluida con el ordenador o dispositivo inteligente para obtener más detalles.

---

## La alimentación del papel no se realiza correctamente

### Puntos a comprobar

Compruebe los siguientes elementos y luego pruebe las soluciones de acuerdo con los problemas.

### ■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

#### Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 158](#)

### ■ Se está utilizando un papel no compatible.

#### Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 148](#)

■ **El papel se manipula de forma inadecuada.**

**Soluciones**

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 26](#)

■ **Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.**

**Soluciones**

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)

■ **El papel se resbala cuando el polvo de papel se adhiere al rodillo.**

**Soluciones**

Si el papel que ha estado utilizando hasta ahora no se alimenta correctamente, es posible que se haya quedado polvo de papel adherido en el rodillo. Limpie el rodillo.

Si el papel no se alimenta incluso después de limpiar el rodillo, reemplácelo.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel” de la página 60](#)

➔ [“Es el momento de reemplazar los rodillos de alimentación” de la página 136](#)

**Entran varias hojas de papel a la vez**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **El papel se ha cargado incorrectamente.**

**Soluciones**

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 28](#)

**Entran a la vez varias hojas de papel**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **El papel está húmedo o mojado.**

**Soluciones**

Cargue papel nuevo.

■ **La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.**

**Soluciones**

Airee el papel antes de cargarlo. Si el papel sigue sin cargarse, cargue una hoja de papel cada vez.

■ **En la impresión manual a doble cara, varias hojas de papel se alimentan al mismo tiempo.**

**Soluciones**

Saque cualquier papel cargado en la fuente de papel antes de volver a cargarlo.

## **La bandeja del disco y de la tarjeta de identificación se abre cuando intenta cargarla**

### **El disco o la tarjeta de identificación no se han colocado correctamente.**

Vuelva a colocar el disco o la tarjeta de identificación.

**Información relacionada**

➔ [“Cargar tarjetas de identificación de PVC” de la página 33](#)

## **Error de falta de papel**

■ **El papel no se ha cargado en el centro de la alimentación posterior de papel.**

**Soluciones**

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la alimentación posterior de papel, vuelva a cargar papel en el centro de esta.

## **El papel es expulsado durante la impresión**

■ **Encabezado no se ha seleccionado como tipo de papel.**

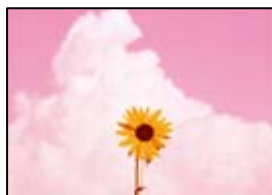
**Soluciones**

Si carga papel con membrete (papel en el que determinada información, como el nombre del remitente o de la empresa están preimpresos en el encabezado), seleccione **Encabezado** como ajuste de tipo de papel.

---

## **La calidad de la impresión es baja**

### **Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las impresiones**



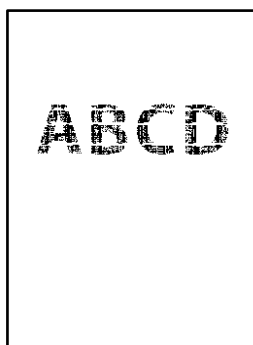
## Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

### Soluciones

Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

→ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 63](#)

## La calidad de impresión con tinta negra es deficiente



## Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

- ❑ Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

[“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 63](#)

- ❑ Si no puede resolver el problema mediante la limpieza de cabezales, puede imprimir inmediatamente con una mezcla de tintas de color para crear un negro compuesto cambiando la siguiente configuración en Windows. Haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si selecciona **Utilice una mezcla de tintas de color para crear el negro**, puede imprimir con una calidad de impresión **Estándar** cuando **Tipo de Papel** es **Papel Normal**, **Encabezado**, o **Sobre**.

Tenga en cuenta que esta función no puede solucionar la obstrucción de los inyectores. Para solucionar la obstrucción de los inyectores, le recomendamos que se ponga en contacto con el Soporte Técnico de Epson para repararlos.

## Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.



### ■ El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

#### Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

### ■ La calidad de impresión está ajustada en baja.

#### Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

#### Windows

Seleccione **Alta** en **Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

### ■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

#### Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

#### Windows

Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

## Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

#### Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

#### Windows

Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

## ■ El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

### Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

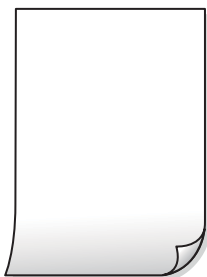
#### Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

## La impresión sale en blanco



## ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

### Soluciones

Realice la prueba de los inyectores y luego intente Limpieza a fondo si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 63](#)

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 64](#)

## ■ Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

### Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la impresora. Cargue un tipo de papel en la impresora que coincida con la configuración de impresión.

## ■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

### Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 110](#)

## El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ [“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 28](#)

### ■ La trayectoria del papel está manchada.

#### Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta \(si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente\)” de la página 67](#)

### ■ El papel está ondulado.

#### Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

### ■ El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

#### Soluciones

Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

#### Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel Grueso y sobres**.

Si el papel sigue sufriendo arañazos después de ajustar la configuración de **Papel Grueso y sobres**, seleccione **Papel granulado corto** en la ventana **Más ajustes** del controlador de la impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como ajuste de **Papel Grueso y sobres**.

### La parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco.

#### Soluciones

Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

### Las fotografías impresas salen pegajosas



### La impresión se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

#### Soluciones

Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible. Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta \(si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente\)” de la página 67](#)

### Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 63](#)

### Se ha aplicado una corrección de color.

#### Soluciones

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Automática** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

➔ “Ajuste del color de la impresión” de la página 54

## Los colores de la impresión son diferentes de los de la pantalla



**Las propiedades del color del dispositivo de visualización que utiliza no se han ajustado correctamente.**

### Soluciones

Dispositivos de visualización tales como las pantallas de ordenador tienen sus propios ajustes de visualización. Si la pantalla no está equilibrada, la imagen no se reproduce con los colores y el brillo apropiados. Ajuste las propiedades del dispositivo. A continuación, haga lo siguiente.

#### Windows

Acceda a la ventana del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color** en la pestaña **Más Opciones** y, a continuación haga clic en **Más opciones**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo Color**.

#### Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego pulse en la flecha junto a **Más Ajustes**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo**.

**El dispositivo de visualización está reflejando la luz externa.**

### Soluciones

Evite la luz directa del sol y confirme la imagen en un lugar con la iluminación adecuada.

**El dispositivo de visualización tiene una alta resolución.**

### Soluciones

Los colores pueden diferir con respecto a lo que se muestra en dispositivos inteligentes como smartphones o tablets con pantallas de alta resolución.

## El dispositivo de visualización y la impresora representan los colores con procesos diferentes.

### Soluciones

Los colores que aparecen en una pantalla no son completamente idénticos a aquellos del papel ya que el dispositivo de visualización y la impresora tienen procesos de producción de color distintos. Ajusta las propiedades del color para que los colores sean idénticos.

## No puedo imprimir sin márgenes



## En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

### Soluciones

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Windows

Seleccione **Sin márgenes** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione un tamaño de papel sin márgenes en **Tamaño papel**.

➔ [“Papel para impresión sin márgenes” de la página 147](#)

## Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes



## Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.

### Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.



### El cable USB no está bien conectado.

#### Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### Hay un trabajo en espera de ser impreso.

#### Soluciones

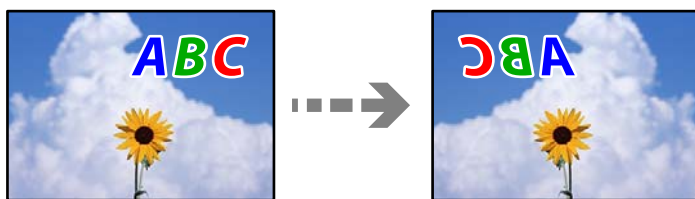
Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.

### El ordenador se ha puesto manualmente en el modo Hibernar o en el modo Suspender mientras se estaba imprimiendo.

#### Soluciones

No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

## La imagen impresa aparece invertida



### La imagen está configurada para que se invierta horizontalmente en la configuración de impresión.

#### Soluciones

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

#### Windows

Anule la selección de **Espejo** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

#### Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

## Patrones tipo mosaico en las impresiones





## Las imágenes o fotos se imprimen con una baja resolución.

### Soluciones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web suelen tener una baja resolución aunque se vean bastante bien en la pantalla, por lo que la calidad una vez impresas se ve afectada.

## No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora

### No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson.

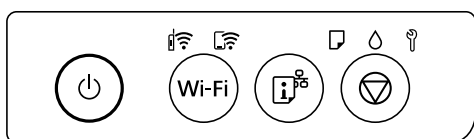
Si no hay un controlador original de Epson (EPSON XXXXX) instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.

#### Información relacionada

- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 77](#)
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 78](#)

## Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora

Los indicadores del panel de control indican el estado de la impresora.



### Estado normal

: Encendido
















Indicador	Estado
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica en modo Wi-Fi Direct (PA simple).










### Estado de error


Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.

: Encendido

: Intermitente

Indicador	Estado	Soluciones
  	Se ha producido un error de la conexión a la Wi-Fi.	Pulse el botón Wi-Fi para que desaparezca el mensaje de error y vuelva a intentarlo.
	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Si este indicador luminoso está encendido al imprimir un disco o una tarjeta de identificación de PVC, inserte la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación correctamente.  Después de cargar papel o insertar correctamente la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación, pulse el botón  para continuar con la impresión.
	Se ha producido un atasco de papel o el disco o la tarjeta de identificación de PVC no se ha colocado correctamente en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación.	Después de quitar el papel o reemplazar el disco o la tarjeta de identificación de PVC, pulse el botón  para continuar con la impresión.
	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.
	Una caja de mantenimiento está llegando al final de su vida útil.	La luz sigue parpadeando hasta que se reemplaza la caja de mantenimiento.  Puede continuar imprimiendo hasta que los indicadores luminosos  y  parpadeen alternativamente.
 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impresora no se apagó correctamente.*</li> <li><input type="checkbox"/> Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento.</li> </ul> <p>* El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Después de solucionar el error pulsando el botón , recomendamos llevar a cabo un test de inyectores.</li> <li><input type="checkbox"/> Para apagar la impresora, asegúrese de pulsar el botón .</li> </ul>

Indicador	Estado	Soluciones
	<p>Parpadeo alternativo:</p> <p>Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Es necesario reponer la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin márgenes *. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p> <p>La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.</p>
	<p>Parpadeo simultáneo:</p> <p>Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Es necesario reponer la almohadilla de tinta. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicio técnico de Epson autorizado para reemplazar la almohadilla de tinta. Las almohadillas de tinta no son piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario.</p> <p>Compruebe que el mensaje se muestra en el ordenador y, a continuación, pulse el botón  para borrar el error o continuar con la limpieza.</p> <p>Si la almohadillas de tinta ha llegado al final de su vida útil, ya no puede realizar la limpieza. Se puede realizar la impresión, pero no se puede garantizar la calidad de las impresiones.</p>
	<p>El bloqueo de transporte está bloqueado.</p>	<p>Después de desbloquear el cierre de transporte, pulse el botón  para continuar con la impresión.</p>
	<p>Parpadeo alternativo:</p> <p>Una caja de mantenimiento está al final de su vida útil.</p>	<p>Vuelva a colocar una caja de mantenimiento y pulse el botón  para continuar con la impresión.</p>
	<p>La bandeja de salida no se ha desplegado hacia afuera.</p>	<p>Despliegue la bandeja hacia afuera.</p>
<p>Todos los indicadores luminosos excepto .</p>	<p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.</p>	<p>Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.)</li> <li>2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.</li> </ol>

Indicador	Estado	Soluciones
Todos los indicadores luminosos parpadean,  incluido.	Se ha producido un error de la impresora.	Extraiga el papel de dentro de la impresora. Apague y vuelva a encender.  Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

\* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

## El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

### **Importante:**

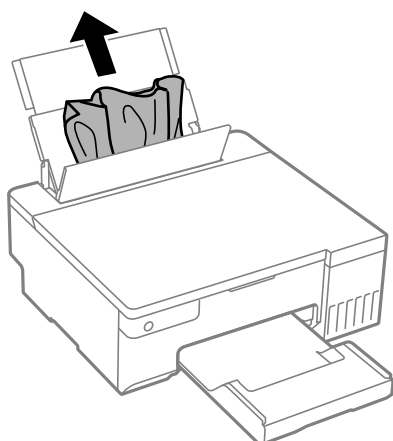
- Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.
- Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.

## Extracción de papel atascado

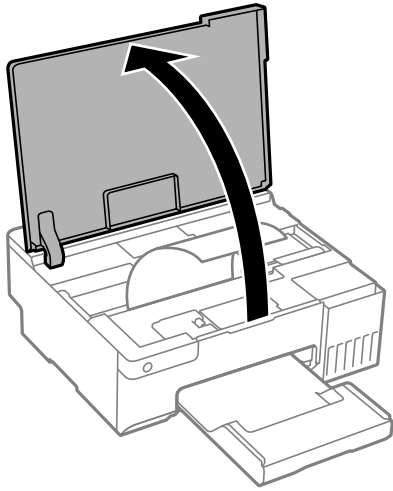
### **Precaución:**

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

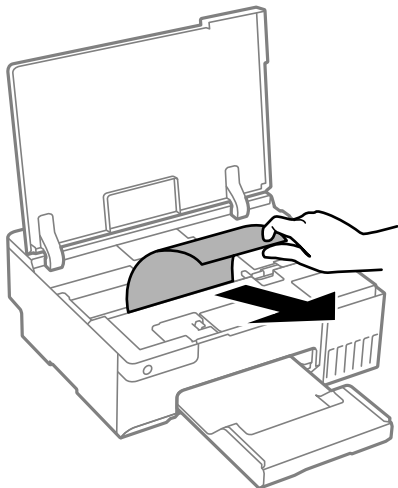
1. Retire el papel atascado de la alimentación posterior de papel.



2. Abra la cubierta de la impresora.

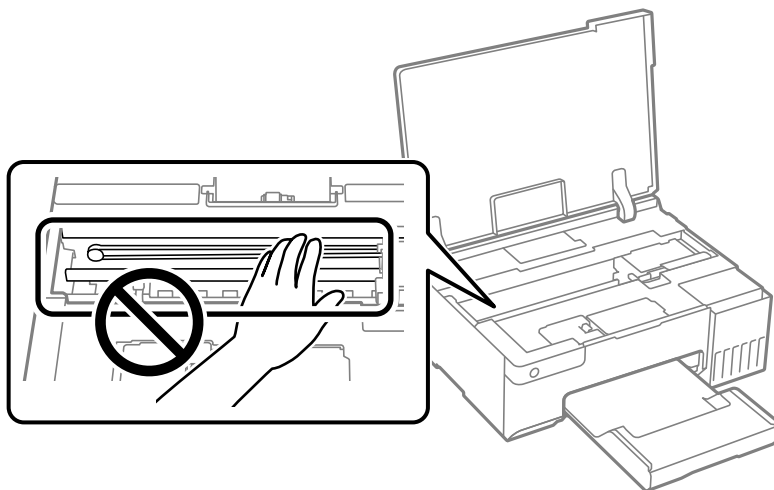


3. Extraiga el papel atascado.

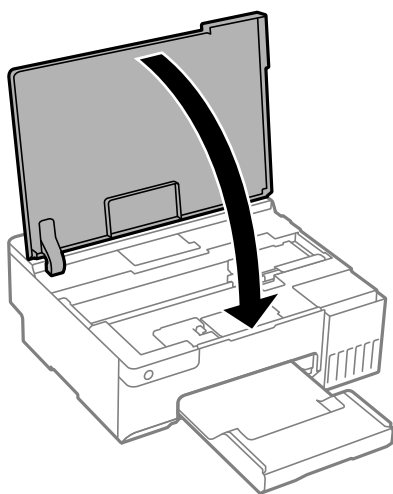


**!** **Importante:**

No toque el cable plano blanco, la cinta transparente ni el bloqueo de transporte del interior de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



4. Cierre la cubierta de la impresora.



## Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.  
“Especificaciones medioambientales” de la página 158
- Utilice papel compatible con esta impresora.  
“Papel disponible y capacidades” de la página 146
- Siga las precauciones para la manipulación del papel.  
“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 26
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.  
“Cargar papel en el alimentador posterior de papel” de la página 28

- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.  
[“Lista de tipos de papel” de la página 27](#)
- Limpie el rodillo de la impresora. Si el papel no se alimenta incluso después de limpiar el rodillo, reemplácelo.  
[“Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel” de la página 60](#)  
[“Es el momento de reemplazar los rodillos de alimentación” de la página 136](#)

---

## Es el momento de rellenar la tinta

### Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

#### Precauciones de almacenamiento de la tinta

- Mantenga los botes de tinta alejada de la luz solar directa.
- No guarde los botes de tinta mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.
- Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.

#### Precauciones de manipulación al rellenar la tinta

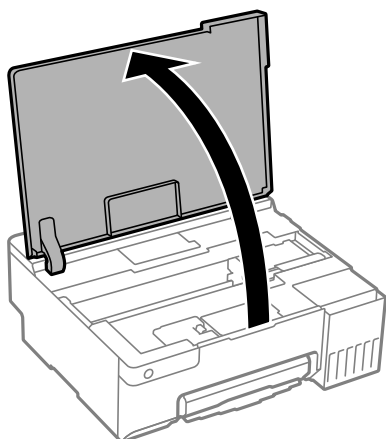
- Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos periodos de tiempo.
- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- La tinta de esta impresora debe manipularse con cuidado. Al llenar o rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.
- Si la tinta del tanque está por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.

### Consumo de tinta

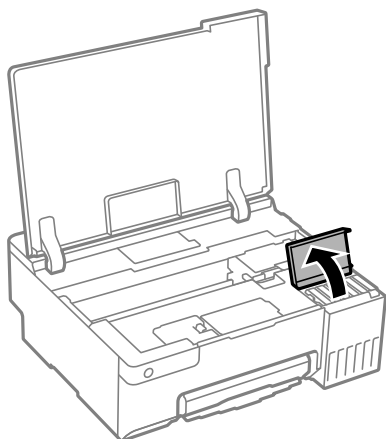
- ❑ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los tanques de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❑ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

## Rellenado de los tanques de tinta

1. Abra la cubierta de la impresora.

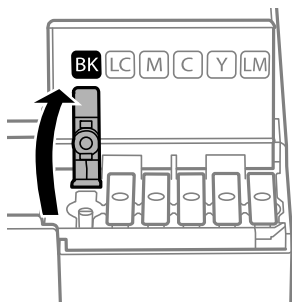


2. Abra cubierta del tanque de tinta.





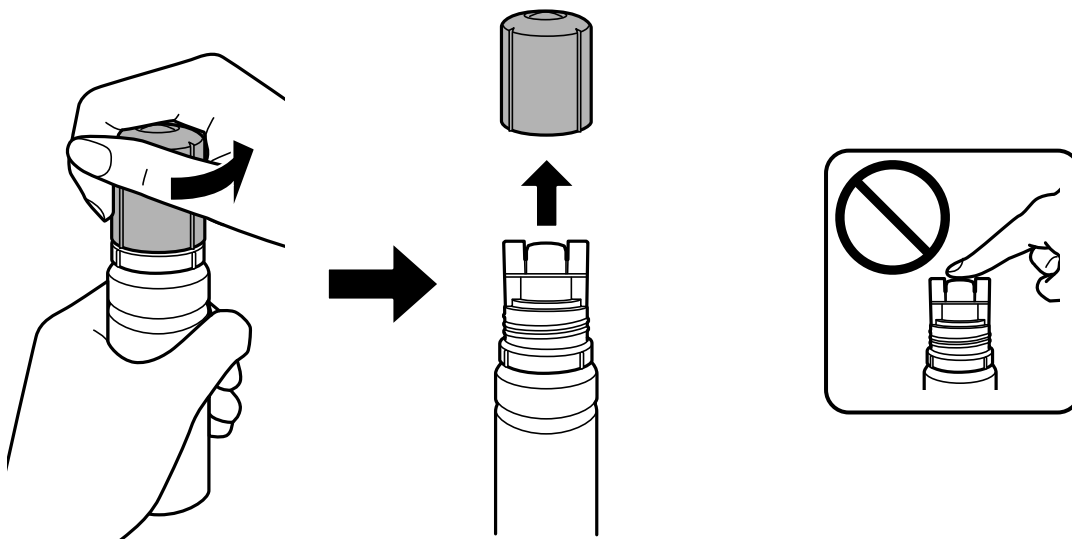
3. Abra la tapa del tanque de tinta.



**Importante:**

Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.

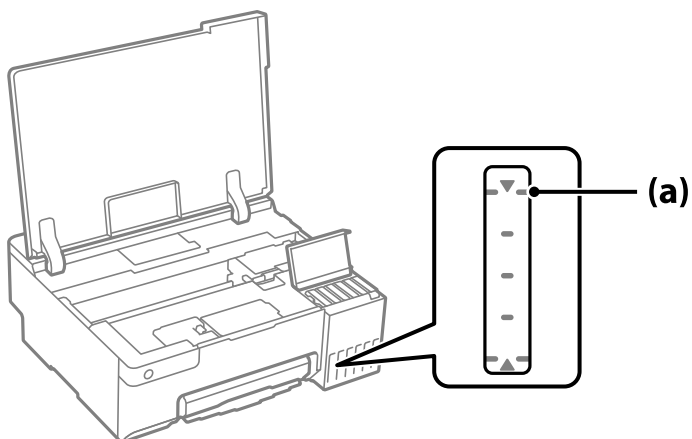
4. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



**Importante:**

- Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.
- Procure no derramar la tinta.

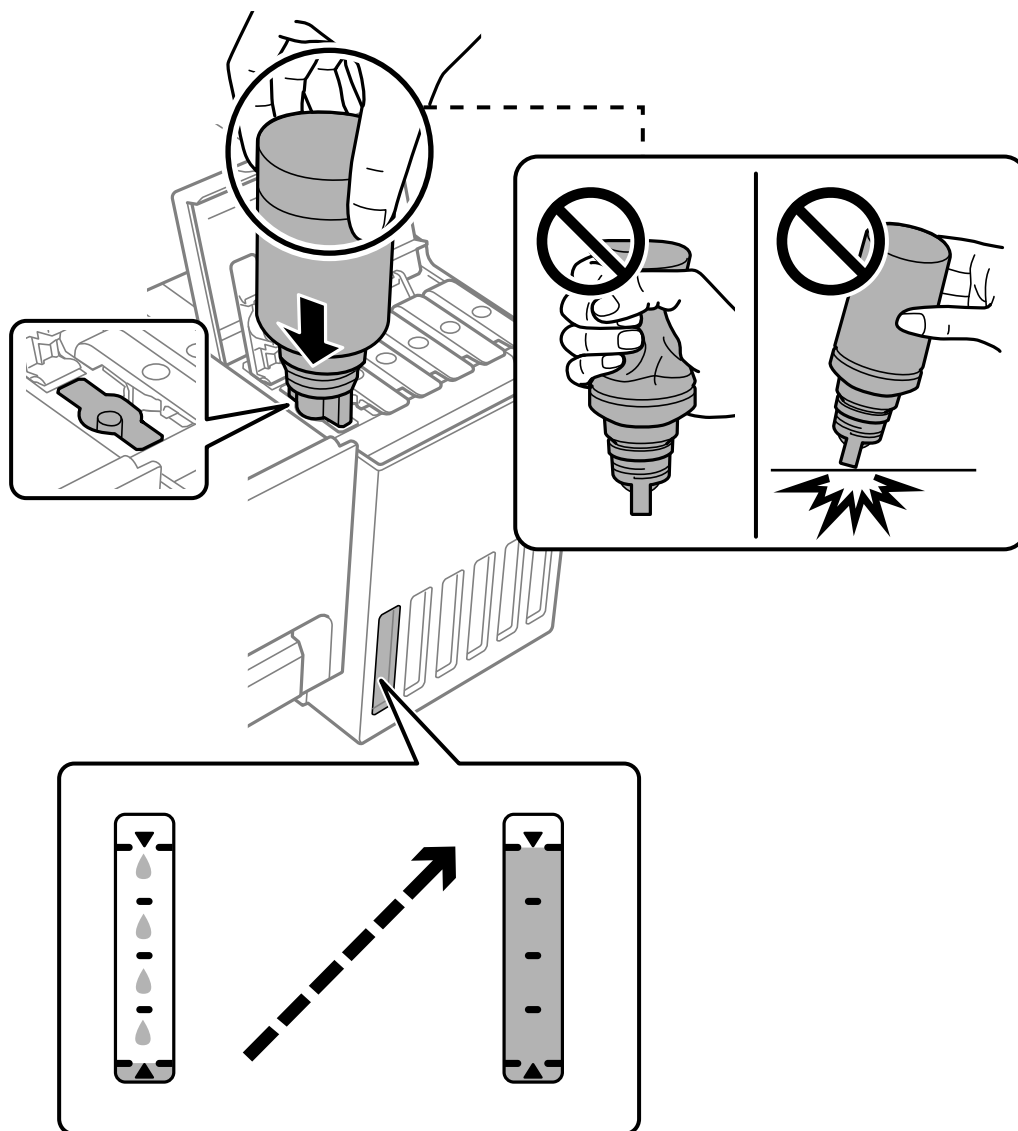
5. Compruebe la línea superior (a) del tanque de tinta.



6. Alinee la parte superior del bote de tinta con el puerto de llenado y, a continuación, introdúzcalo recto en el puerto de llenado la tinta hasta que se detenga automáticamente en la línea superior.

Al introducir el bote de tinta en el puerto de llenado del color correcto, la tinta comienza a verterse y se detiene automáticamente cuando la tinta llega a la línea superior.

Si la tinta no empieza a fluir hacia el tanque, retire el bote de tinta y vuelva a introducirlo. Sin embargo, no retire y vuelva a insertar la botella de tinta cuando la tinta haya alcanzado la línea superior; de lo contrario, la tinta puede derramarse o la impresora puede dañarse si la tinta supera la línea superior.



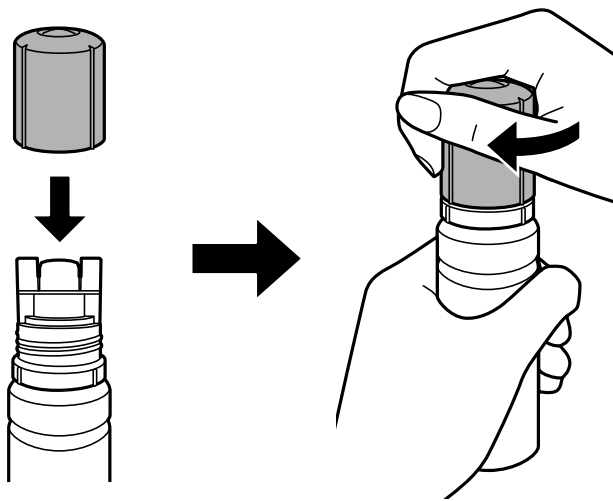
7. Cuando termine de llenar la tinta, saque el bote de tinta.

**!** *Importante:*

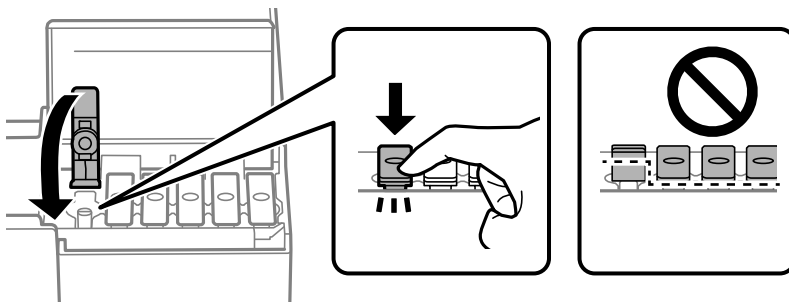
*No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.*

**Nota:**

Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.



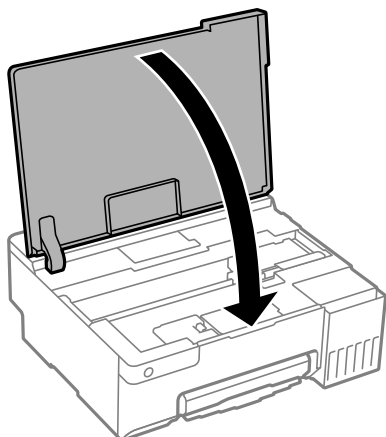
8. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



9. Cierre con firmeza la cubierta del tanque de tinta.



10. Cierre la cubierta de la impresora.



#### Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 127](#)
- ➔ [“Códigos de los botes de tinta” de la página 149](#)

---

## Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento

### Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No extraiga la caja de mantenimiento ni abra su cubierta salvo para sustituirla; de lo contrario, la tinta podría salirse.
- No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.
- No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.

### Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y

con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. Sustituya la caja de mantenimiento cuando se le pida. El Epson Status Monitor, la pantalla LCD o las luces del panel de control le avisarán cuando sea necesaria la sustitución de esta pieza. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

**Nota:**

*Cuando esté llena no podrá imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta sustituirla, a fin de evitar fugas de tinta.*

1. Retire la nueva caja de mantenimiento del paquete.



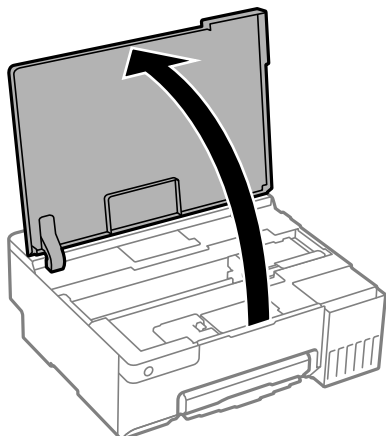
**Importante:**

*No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.*

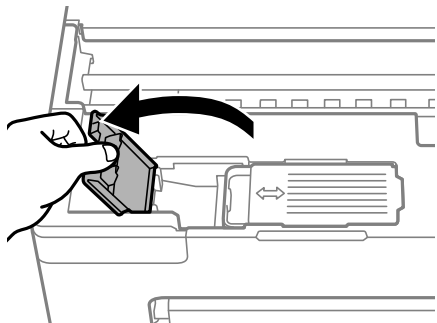
**Nota:**

*Con la nueva caja de mantenimiento se proporciona una bolsa transparente para la caja de mantenimiento usada.*

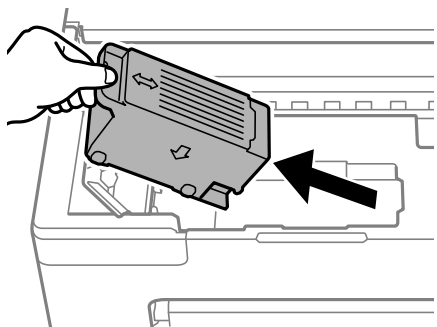
2. Abra la cubierta de la impresora.



3. Abra la cubierta de la caja de mantenimiento.

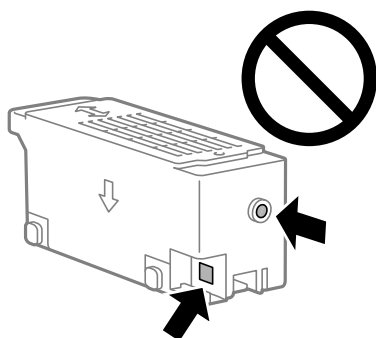


4. Retire la caja de mantenimiento usada.

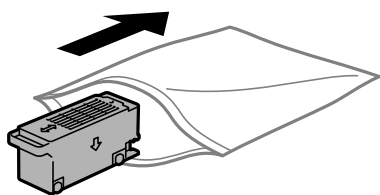


**!** *Importante:*

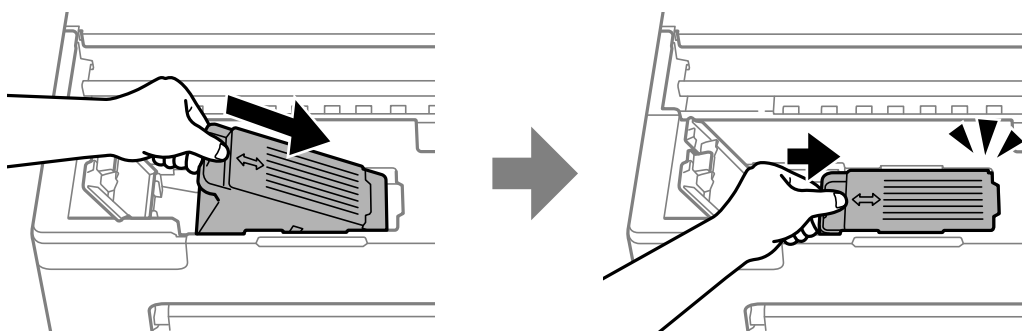
*No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento de la impresora y podría mancharse de tinta.*



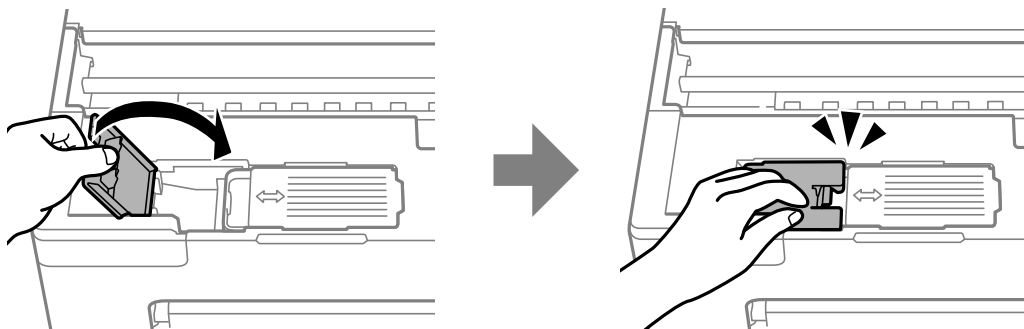
5. Coloque la caja de mantenimiento usada en la bolsa transparente que se entrega con la nueva y cierre la bolsa.



6. Inserte totalmente la nueva caja de mantenimiento en la impresora. Asegúrese de que introduce la caja en la dirección correcta.



7. Cierre la cubierta de la caja de mantenimiento.



8. Cierre la cubierta de la impresora.

#### Información relacionada

- ➔ “Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 133
- ➔ “Código de la caja de mantenimiento” de la página 150


---

## Es el momento de reemplazar los rodillos de alimentación

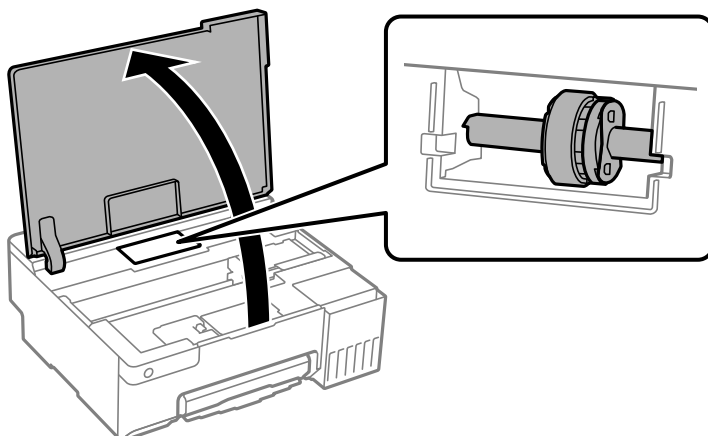
Cuando el papel no se cargue correctamente aunque se haya limpiado el rodillo de alimentación, sustitúyalo. Restablezca el número de hojas que se han alimentado en el rodillo de alimentación después de reemplazarlo.

▶ También puede ver el procedimiento en Manuales de películas web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7032>

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación.
3. Abra la cubierta de la impresora.

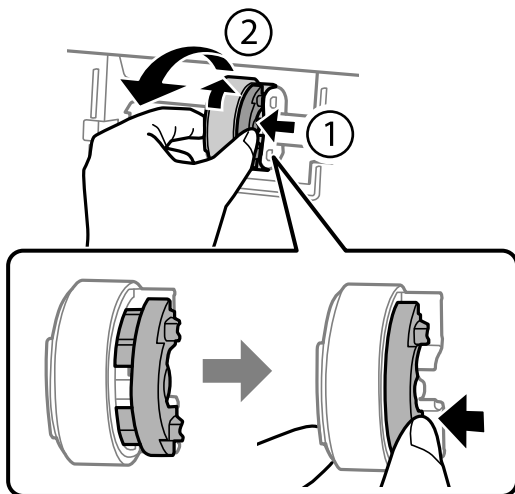
Puede encontrar el rodillo de alimentación en la posición indicada en la siguiente ilustración.





4. Quite el rodillo de alimentación.

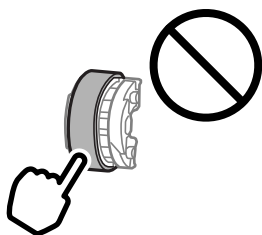
Pulse la pestaña situada en el lado derecho del rodillo de alimentación, deslícelo hacia atrás y, a continuación, tire de él hacia arriba.



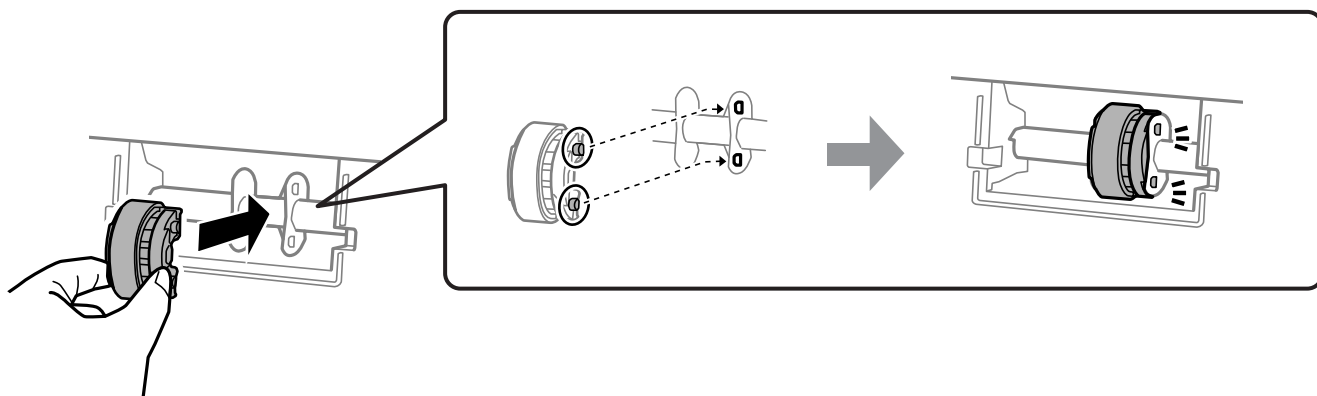
5. Retire el nuevo rodillo de alimentación del paquete.

**!** *Importante:*

*No toque la pieza de goma del rodillo de alimentación.*




6. Pulse la pestaña situada en el lado derecho y, a continuación, alinee las partes que sobresalen con los orificios para acoplar el rodillo de alimentación.



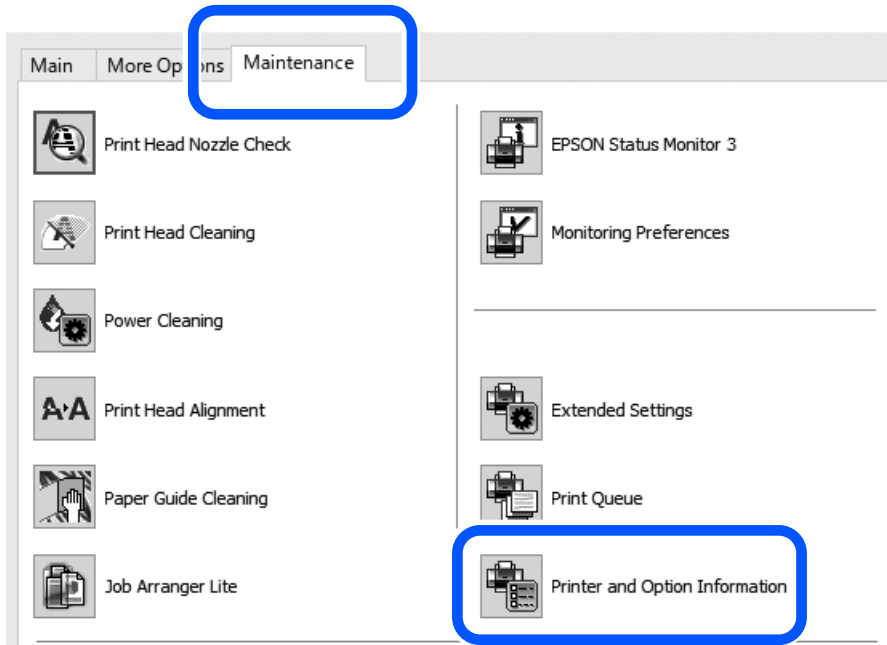
7. Cierre la cubierta de la impresora.

8. Conecte el cable de alimentación.

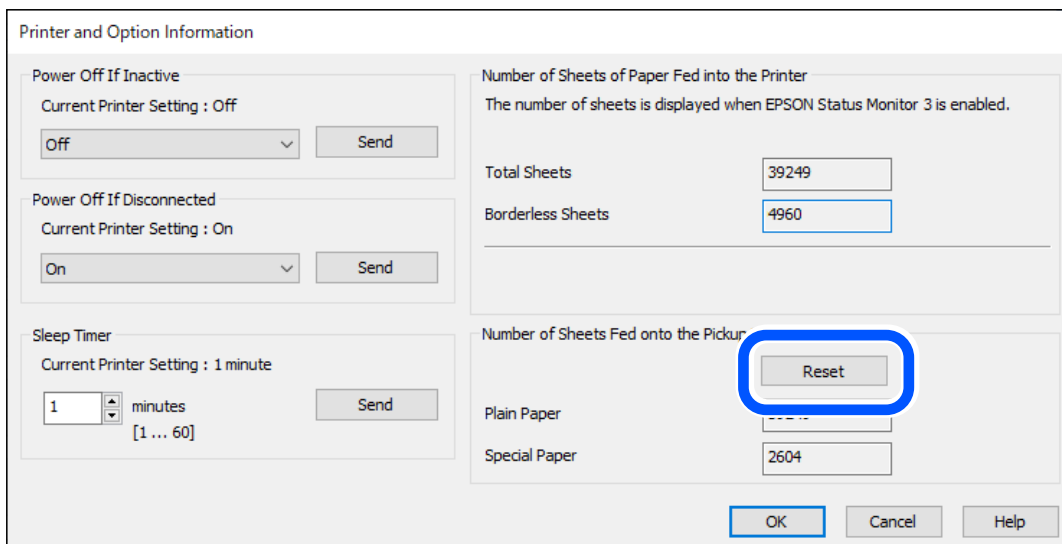
9. Pulse el botón  para encender la impresora.
10. Acceda al controlador de la impresora en el ordenador.
11. Restablezca el contador de rodillos desde el controlador de la impresora.

Windows

Seleccione la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Información de la Impresora y Opciones**.

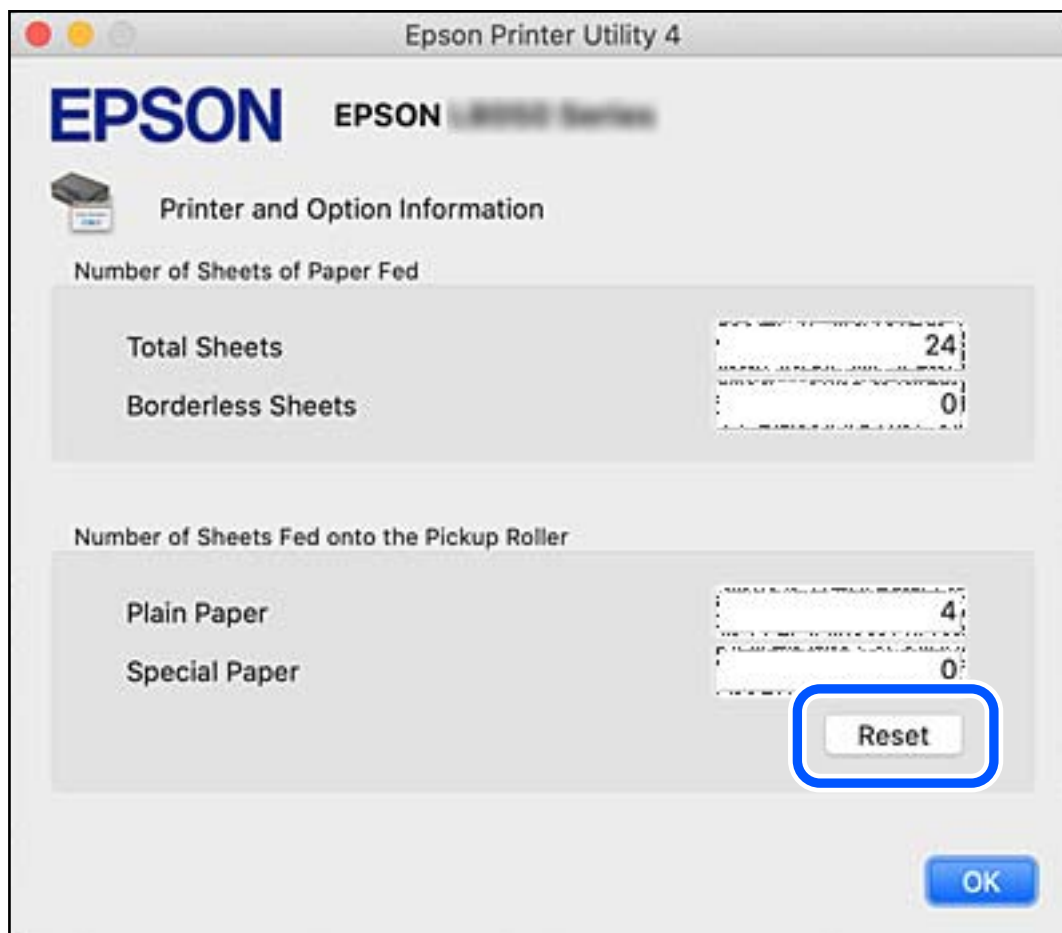


Haga clic en **Reiniciar** desde Número de hojas alimentadas en el rodillo de alimentación.



❑ Mac OS

Seleccione el menú Apple > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) > Epson(XXXX) > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresora** > **Información de la Impresora y opciones** y, a continuación, haga clic en **Restablecer** en Número de hojas alimentadas en el rodillo de alimentación.



**Información relacionada**

- ➔ “Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)” de la página 151
- ➔ “Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)” de la página 152
- ➔ “Código de los rodillos de alimentación” de la página 150

---

## La impresora no funciona de la forma esperada

### La impresora no se enciende ni se apaga

#### No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.


### El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

#### Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

### El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.



#### Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

## No se produce el apagado

### El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

#### Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

## Apagado automático

### La función Apagar temporizador o la función Apagar si no hay actividad y la función Apagar si se desconecta está habilitada.

#### Soluciones

##### Windows

Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

##### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Ajustes de la impresora**.

Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

#### **Nota:**

Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.

## El funcionamiento es lento

### La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

#### ■ Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

##### Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivo inteligente.

#### ■ La calidad de impresión está ajustada en alta.

##### Soluciones

Reduzca el ajuste de calidad.

#### ■ La impresión bidireccional está deshabilitada.

##### Soluciones

Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

##### Windows

Seleccione **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

##### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

#### ■ Modo silencioso está habilitado.

##### Soluciones

Inhabilite el **Modo silencioso**. La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora se está ejecutando en **Modo silencioso**.

##### Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

##### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

#### ■ Puede que haya problemas de conexión a la red mediante el router inalámbrico.

##### Soluciones

Reinicie el router inalámbrico teniendo en cuenta a otros usuarios que puedan estar conectados a la red. Si esto no resuelve el problema, acerque la impresora al router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso.

## La impresora está imprimiendo datos de alta densidad, como fotos en papel normal.

### Soluciones

Si está imprimiendo datos de alta densidad, como fotos en papel normal, puede que la impresión necesite varios minutos para mantener la calidad de impresión. No se trata de ninguna avería.

## La impresión continua es lentísima

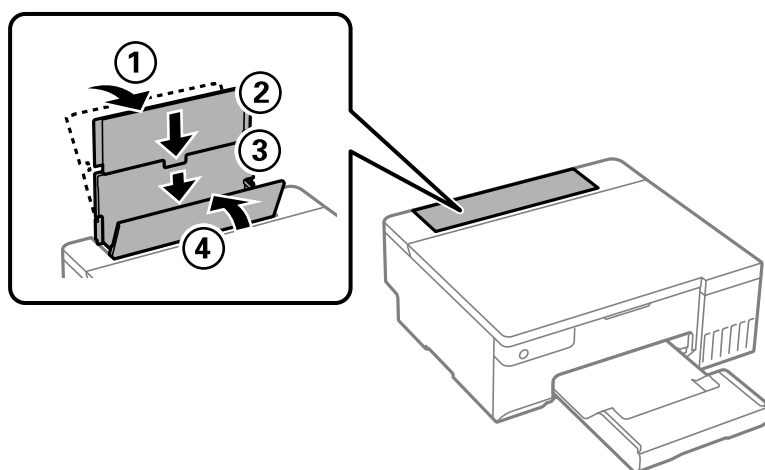
### La característica que evita que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe está funcionando.

### Soluciones

Puede seguir imprimiendo. Para regresar a la velocidad de impresión normal, deje de utilizar esta durante al menos 30 minutos. La impresión no regresa al estado normal si se apaga la alimentación.

## El soporte de papel posterior no se puede cerrar

Coloque el soporte del papel en posición vertical e introdúzcalo en la ranura, como se muestra en la siguiente ilustración.



## Ruido durante el funcionamiento

### Modo silencioso está desactivada.

### Soluciones

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

- Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

## No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 está desactivada.

#### Soluciones

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

## No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS).

### ■ El controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente

#### Soluciones

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

---

## No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Si no puede resolver los problemas de impresión, consulte la siguiente información.

### Información relacionada

➔ [“Los problemas de impresión no se pueden solucionar” de la página 143](#)

## Los problemas de impresión no se pueden solucionar

Pruebe las siguientes soluciones en orden, comenzando por el principio, hasta que resuelva el problema.

- Asegúrese de que el tipo de papel cargado en la impresora coincide con el ajuste del tipo de papel del controlador de la impresora.
- Use un valor de calidad más alto en el controlador de la impresora.
- Para comprobar la tinta que queda realmente, compruebe visualmente los niveles de tinta de los tanques de la impresora. Rellene los tanques de tinta si los niveles de tinta están por debajo de las líneas inferiores.
- Alinee el cabezal de impresión.

[“Alineación del cabezal de impresión” de la página 66](#)

- ❑ Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.  
Si faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, es posible que estas estén obstruidas. Repita la limpieza del cabezal y el test de inyectores alternativamente 3 veces y compruebe si la obstrucción se ha solucionado.  
Tenga en cuenta que la limpieza del cabezal de impresión utiliza algo de tinta.  
[“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 63](#)
- ❑ Apague la impresora, espere al menos 12 horas y, a continuación, compruebe si se ha solucionado la obstrucción.  
Si el problema es una obstrucción, no imprimir durante un tiempo puede resolver el problema.  
Compruebe los siguientes elementos con la impresora está apagada.
- ❑ Verifique que está utilizando botes de tinta originales de Epson.  
Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.
- ❑ Compruebe si la cinta transparente está manchada.  
Si se producen manchas en la película translúcida, limpie con cuidado la mancha.  
[“Limpieza de la cinta transparente” de la página 69](#)
- ❑ Asegúrese de que no queden fragmentos de papel dentro de la impresora.  
Cuando saque el papel, evite tocar la película translúcida con la mano o el papel.
- ❑ Compruebe el papel.  
Compruebe si el papel está ondulado o se ha cargado con la cara imprimible hacia arriba.  
[“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 26](#)  
[“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)  
[“Tipos de papel no disponibles” de la página 148](#)
- ❑ Si apaga la impresora, espere al menos 12 horas y, si la calidad de impresión no mejora, ejecute Limpieza a fondo.  
[“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 64](#)

Si no puede resolver el problema con las soluciones anteriores, es posible que deba solicitar soporte técnico. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

### **Información relacionada**

- ➔ [“Antes de consultar a Epson” de la página 162](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 162](#)



---

# Información sobre el producto

Información sobre el papel. . . . .	146
Información sobre productos consumibles. . . . .	149
Información del software. . . . .	150
Especificaciones del producto. . . . .	154
Información sobre regulaciones. . . . .	159

## Información sobre el papel

### Papel disponible y capacidades

#### Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

**Nota:**

- ❑ La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.
- ❑ Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.
  - “Papel para impresión sin márgenes” de la página 147
  - “Papel para impresión a dos caras” de la página 148

#### Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

#### Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Papel adecuado para impresión de fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Handmade Photo Book	A5 (24 orificios)	1

## Otros tipos de papel

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

## Papel disponible comercialmente

### Nota:

Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.

[“Papel para impresión sin márgenes” de la página 147](#)

[“Papel para impresión a dos caras” de la página 148](#)

### Papel normal

El papel normal incluye papel de copia y de membrete\*.

Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
A4, A5, A6, B5, B6, Carta, 8,5×13 pulg.	100
Legal, 16K (195×270 mm), legal (India)	50
Definido por el usuario (mm) De 89×127 a 215,9×2000	1

\* Papel en el que cierta información, como el nombre del remitente o la corporación, está preimpresa en el encabezado. Debe haber un margen de 5 mm o más en la parte superior del papel. La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete.

### Sobre

Tamaño	Capacidad de carga (sobres)
Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10

## Papel para impresión sin márgenes

### Papel genuino de Epson

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Value Glossy Photo Paper

### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)

### ***Papel disponible comercialmente***

Papel normal, papel de copia\*

\* Para la impresión sin márgenes, puede utilizar los tamaños de papel Legal, Carta, A4 y Definido por el usuario.

### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)

## **Papel para impresión a dos caras**

### ***Papel genuino de Epson***

Epson Bright White Ink Jet Paper

### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)

### ***Papel disponible comercialmente***

Papel normal, papel de copia

### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 146](#)

## **Tipos de papel no disponibles**

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

- Papel ondulado
- Papel rasgado o cortado
- Papel doblado
- Papel húmedo
- Papel demasiado grueso o delgado
- Papel con pegatinas

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

- Sobres ondulados o doblados
- Sobres con superficies adhesivas en las solapas o sobres de ventana

- Sobres demasiado delgados  
Pueden curvarse durante la impresión.

## Información sobre productos consumibles

### Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.

**!** **Importante:**

- La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.
- Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

**Nota:**

- Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.

#### Para Europa

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)	LC: Light Cyan (Cian claro)	LM: Light Magenta (Magenta claro)
108	108	108	108	108	108

**Nota:**

Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### Para Asia, excepto China

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)	LC: Light Cyan (Cian claro)	LM: Light Magenta (Magenta claro)
057	057	057	057	057	057

## Para China

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)	LC: Light Cyan (Cian claro)	LM: Light Magenta (Magenta claro)
056	056	056	056	056	056

## Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

Código de la caja de mantenimiento: C9345



### **Importante:**

Una vez que se ha instalado una caja de mantenimiento en una impresora, no se puede utilizar con otras impresoras.

## Código de los rodillos de alimentación

Epson recomienda el uso de rodillos de alimentación originales de Epson.

Los códigos son los siguientes.

### **Para todos los países excepto India, Bangladesh, Bután, Maldivas, Sri Lanka y Nepal**

Pickup Roller: C12C937771

### **Para India, Bangladesh, Bután, Sri Lanka y Nepal**

Pickup Roller: C12C937781

#### **Nota:**

- Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Epson obtener un nuevo rodillo de alimentación.
- La durabilidad del rodillo de alimentación es de 50000 páginas impresas en papel normal de tamaño A4 o de 5 años, lo que suceda antes. El número de páginas es un valor de referencia. Varía en función del entorno de impresión y la configuración de impresión, como el tipo de papel, el tamaño del papel, la opción de impresión sin bordes y el valor real puede ser menor que este valor de referencia.  
Además, la durabilidad difiere cuando se usa papel original de Epson y cuando se usa papel no original.

---

## Información del software

Esta sección presenta algunas de las aplicaciones disponibles para su impresora. Para obtener una lista del software compatible, consulte el siguiente sitio web de Epson o inicie Epson Software Updater para confirmarlo. Puede descartar las aplicaciones más recientes.

<http://www.epson.com>

### **Información relacionada**

➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 153](#)

## Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en perfectas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

**Nota:**

El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la pestaña **Utilidades**.

### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresión** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

**Nota:**

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones > Herramientas de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

### Acceso al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

**Nota:**

Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.

### Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la pestaña **Utilidades**.

## Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

**Nota:**

En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.

### Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

## Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Microsoft Edge o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores. Utilice la última versión.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

**Nota:**

Es posible que se le pida introducir la contraseña de administrador mientras opera Web Config. Consulte la información relacionada a continuación para obtener más detalles.


### Información relacionada

➔ [“Notas sobre la contraseña de administrador” de la página 14](#)



## Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Mantenga pulsado el botón  durante al menos 5 segundos para imprimir una hoja de estado de red y, a continuación, verifique la dirección IP de la impresora.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

Mediante un dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de información del producto de Epson Smart Panel.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

## Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de Epson Software Updater.

**Nota:**

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

### Iniciar en Windows

- Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Nota:**

También puede iniciar Epson Software Updater haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando **Actualización de software**.

## Iniciar en Mac OS

Seleccione Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Software Updater.

## Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 76](#)

# Especificaciones del producto

## Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 180 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup>
	Sobres	75 a 100 g/m <sup>2</sup>

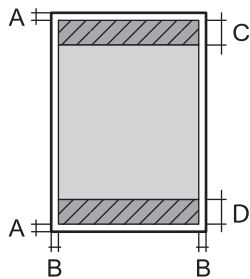
\* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

## Área imprimible

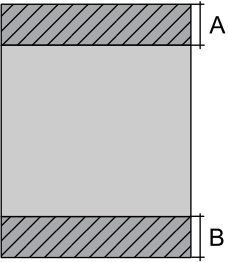
### Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

### Impresión con bordes

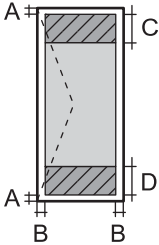
	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	41.0 mm (1.62 pulg.)
	D	37.0 mm (1.46 pulg.)

### Impresión sin márgenes

	A	44.0 mm (1.73 pulg.)
	B	40.0 mm (1.57 pulg.)

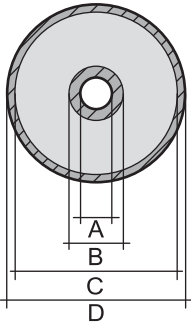
### Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

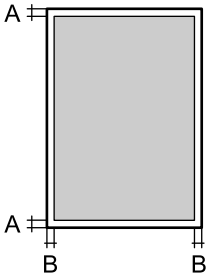
	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	41.0 mm (1.62 pulg.)

### Área imprimible para una etiqueta de disco

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	18 mm (0.71 pulg.)
	B	43 mm (1.69 pulg.)
	C	116 mm (4.57 pulg.)
	D	120 mm (4.72 pulg.)

### Área imprimible para tarjetas de identificación de PVC

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)

## Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad*
----------------	------------------------

\* Los cables USB 3.0 no son compatibles.

## Especificaciones de la red

### Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP)* <sup>2</sup> <sup>3</sup>
Tipos de seguridad inalámbrica* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

\*2 No se admite en IEEE 802.11b.

\*3 El modo Simple AP es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura).

\*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

\*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

### Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓	-

Funciones			Compatibles	Observaciones
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	-	-
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-

## Protocolo de seguridad

SSL/TLS	HTTPS Servidor/cliente
SNMPv3	

## Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 403 mm (15.9 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Largo: 369 mm (14.5 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 149 mm (5.9 pulg.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 403 mm (15.9 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Largo: 638 mm (25.1 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 300 mm (11.8 pulg.)</li> </ul>
Gramaje*	Aprox. 6.0 kg (13.2 libras)

\* Sin la tinta y el cable de alimentación.

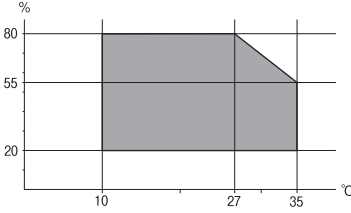
## Especificaciones eléctricas

Régimen de la fuente de alimentación	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Intensidad nominal	0.5–0.3 A	0.3 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Impresión: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 4.4 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 0.6 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.2 W</p>	<p>Impresión: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 4.4 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 0.6 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.2 W</p>

**Nota:**

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50a 95 °F) Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	<p>-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).</p>

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Requisitos del sistema

- Windows
  - Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o posterior
  - Windows XP SP3 (32 bits)
  - Windows XP Professional x64 Edition SP2
  - Windows Server 2003 (SP2) o posterior
- Mac OS
  - Mac OS X 10.9.5 o posterior, macOS 11 o posterior

**Nota:**

- Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.*
- El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.*

---

## Información sobre regulaciones

### Normas y homologaciones

#### Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B731A

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, Chequia, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.



#### Aprobación de tipo ZICTA para usuarios de Zambia

Consulte el siguiente sitio web para ver la información de la aprobación de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

### Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.



---

# Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico. . . . .162

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . . 162

## Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

---

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia.

La siguiente lista del servicio de asistencia de Epson se basa en el país en el que realizó la venta. Es posible que algunos productos no se vendan donde usted vive, así que debe asegurarse de que se pone en contacto con el servicio de asistencia de Epson correspondiente a la región en la que compró su producto.

Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La ubicación de la etiqueta depende del producto; puede estar en la parte trasera, en el lado abierto de la cubierta o en la parte inferior.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

**Nota:**

*En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria de este. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

### Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

## Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-2165-3138

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

### Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### **Transporte de producto**

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

## **Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda**

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### **Dirección URL en Internet**

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### **Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)**

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### **Transporte de producto**

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

## **Ayuda para los usuarios en Singapur**

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

### **Internet**

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

### **Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)**

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas

- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

### Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2460-9699

Correo electrónico: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Centro de atención al cliente de Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Hotline de Epson

Teléfono: 1500-766 (Indonesia Only)

Correo electrónico: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o correo electrónico:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

## Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

### **Página principal de Internet**

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

### **Hotline de servicio técnico**

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Internet**

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### **Centro de atención telefónica de Epson**

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (sede central)**

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Línea de ayuda (Helpline) con llamada gratuita

Para servicio, información del producto o para solicitar consumibles:

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9 a. m. – 6 p. m.)

### Correo electrónico

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### WhatsApp

+91 96400 00333

## Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

### Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

### Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digite) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

**Epson Philippines Corporation**

Centralita: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665