

# XP-2200 Series

## دليل المستخدم

الطباعة

المسح الضوئي

صيانة الطابعة

حل المشكلات

## المحتويات

### دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع).
6. ابدأ من هنا (الدليل المطبوع).
6. دليل المستخدم (الدليل الرقمي).
6. معلومات حول أحدث الأدلة.
6. إرشادات بشأن أدلة الأفلام عبر الويب.
7. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
8. حول هذا الدليل.
8. العلامات والرموز.
8. ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية.
9. مراجع أنظمة التشغيل.
9. العلامات التجارية.
10. حقوق الطبع والنشر.

### تعليمات هامة

12. إرشادات السلامة.
12. تعليمات استخدام الحبر بأمان.
12. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
14. التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت.
14. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
14. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
14. حماية معلوماتك الشخصية.

### أسماء الأجزاء ووظائفها

16. الجانب الأمامي.
16. داخل.
17. الجزء الخلفي.

### دليل لوحة التحكم

19. الأزرار والوظائف.
20. التحقق من حالة المصاييح والطابعة.

### تحميل الورق

24. احتياطات التعامل مع الورق.
24. قائمة أنواع الورق.
25. تحميل الورق.
25. تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف.

27. تحميل ورق مختلف.
27. تحميل الأطراف.
28. تحميل الورق المثقوب مسبقاً.
28. تحميل الورق الطويل.

### وضع المستندات الأصلية

30. وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية.

### الطباعة

33. طباعة المستندات.
33. الطباعة من كمبيوتر.
47. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية.
48. الطباعة على الأطراف.
48. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Windows).
49. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Mac OS).
49. طباعة الصور.
49. طباعة الصور من الكمبيوتر.
49. طباعة صفحات الويب.
49. طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر.
50. طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية.
50. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.

### النسخ

53. أساسيات النسخ.
53. عمل عدة نسخ.

### المسح الضوئي

55. معلومات أساسية حول المسح الضوئي.
55. ما المقصود بـ "المسح الضوئي"؟
55. استخدامات المسح الضوئي.
55. طرق المسح الضوئي المتاحة.
56. تنسيقات الملفات الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك.
57. مستويات الدقة الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك.
57. المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر.
57. المسح الضوئي من لوحة التحكم.
58. المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر.
59. المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي.
59. مسح ضوئي متقدم.
59. مسح صور متعددة في الوقت نفسه.

### صيانة الطابعة

62. التحقق من مستويات الحبر.

106	جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة.
106	جودة الطباعة سيئة.
114	جودة النسخ سيئة.
120	مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.
122	تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة.
122	لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.
122	التحقق من حالة المصاييح والطابعة.
125	انحسار الورق.
125	إزالة الورق المحشور.
127	منع انحسار الورق.
128	حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.
128	احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر.
130	استبدال خراطيش الحبر (عندما يتوقف مصباح الحبر). استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض).
133	متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر.
141	تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع.
141	تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.
142	عمليات التشغيل بطيئة.
144	أصوات التشغيل عالية.
144	يلزم تحديث شهادة المصدر. تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الواجهة (Windows)
144	عدم ظهور قائمة إعدادات الطباعة (Mac OS).
145	تعذر حل المشكلة.
145	تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ.

## معلومات المنتج

148	معلومات الورق.
148	الورق والسعات المتوفرة.
150	أنواع ورق غير متوفرة.
151	معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
151	رموز خرطوشة الحبر.
152	معلومات البرنامج.
152	طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows).
153	طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS).
153	تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config).
154	تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater).
155	مواصفات المنتج.
155	مواصفات الطابعة.
156	مواصفات الماسحة الضوئية.
156	مواصفات الواجهة.
157	مواصفات الشبكة.

62	التحقق من مستويات الحبر - Windows.
62	التحقق من مستويات الحبر (Mac OS).
62	تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي.
62	فحص رأس الطباعة وتنظيفه.
64	تشغيل تنظيف فعال.
65	منع انسداد الفوهات.
66	محاذاة رأس الطباعة.
66	تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر.
67	تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.
68	تنظيف الفيلم شبه الشفاف.
70	تنظيف الطابعة.

## في الحالات التالية

73	عند استبدال كمبيوتر.
73	توفير الطاقة.
73	توفير الطاقة — Windows.
73	توفير الطاقة — Mac OS.
74	تعطيل اتصال Wi-Fi.
74	تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة.
75	التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي Windows.
77	التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS.
77	إعادة ضبط اتصال الشبكة.
77	ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر.
78	ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي.
78	ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.
80	التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة).
81	الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة.
86	توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).
86	معلومات حول Wi-Fi Direct.
86	الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) تغيير إعدادات Wi-Fi Direct.
87	مثل معرف مجموعة الخدمات.
88	إضافة اتصال الطابعة أو تغييره.
88	إعداد طابعة في عدة أجهزة كمبيوتر.
89	تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى USB.
90	تعيين عنوان IP ثابت للطابعة.
92	نقل الطابعة وتخزينها.

## حل المشكلات

96	تعذر الطباعة أو المسح الضوئي.
96	حل المشكلة.
97	التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم.
100	تعذر اتصال الطابعة بالشبكة.
104	لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة.

الأبعاد.	158
المواصفات الكهربائية.	158
المواصفات البيئية.	159
متطلبات النظام.	159
معلومات تنظيمية.	160
المقاييس والاعتمادات.	160
قيود النسخ.	160

## أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني.	163
الاتصال بدعم شركة Epson.	163
قبل الاتصال بشركة Epson.	163
تعليمات للمستخدمين في أوروبا.	163
تعليمات للمستخدمين في تايوان.	163
تعليمات للمستخدمين في أستراليا.	164
تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا.	164
تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.	165
تعليمات للمستخدمين في تايلاند.	165
تعليمات للمستخدمين في فيتنام.	166
تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.	166
تعليمات للمستخدمين في هونج كونج.	169
تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.	169
تعليمات للمستخدمين في الهند.	170
تعليمات للمستخدمين في الفلبين.	170

## دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. إرشادات بشأن أدلة الأفلام عبر الويب.
7. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
8. حول هذا الدليل.
9. العلامات التجارية.
10. حقوق الطبع والنشر.

## مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى أدلة الاستخدام، راجع أيضاً التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة من Epson.

تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات اللازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يوفر لك معلومات حول إعداد الطابعة وتثبيت البرامج.

دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. متوفر كدليل بتنسيق PDF وعبر الويب. يوفر لك تعليمات ومعلومات تفصيلية حول كيفية استخدام الطابعة وحل المشكلات.

معلومات حول أحدث الأدلة

❑ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/support>. أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

❑ الدليل الرقمي

تفضل بزيارة موقع الويب التالي وإدخال اسم المنتج ثم الانتقال إلى الدعم.

<https://epson.sn>

## إرشادات بشأن أدلة الأفلام عبر الويب

يمكنك مشاهدة أدلة الأفلام عبر الويب لمعرفة كيفية استخدام الطابعة. ادخل إلى موقع الويب التالي. محتويات أدلة الأفلام عبر الويب معرّضة للتغيير دون إشعار مسبق.



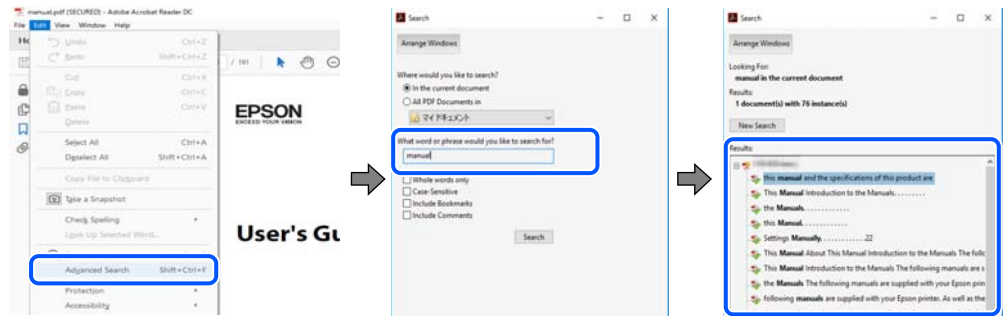
[https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200_series)

## البحث عن معلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه بواسطة Adobe Acrobat Reader DC على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

### البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير < البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

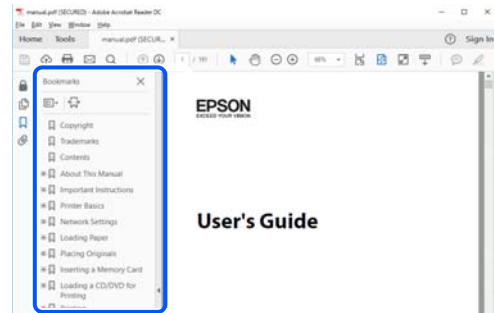


### الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**. ثم اضغط على <.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على <.



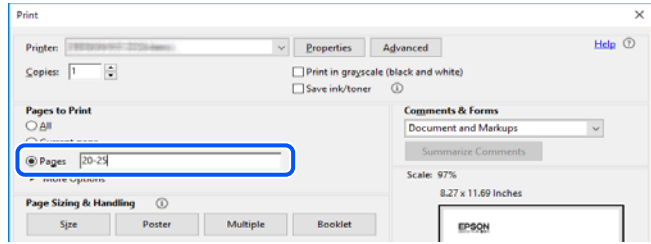
## طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

□ لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.  
مثال: 5، 10، 15



## حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

## العلامات والرموز



التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.



التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يوفر معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← روابط للأقسام ذات الصلة.

توفر أدلة الأفلام عبر الويب بشأن تعليمات التشغيل. راجع رابط المعلومات ذات الصلة.

## ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

□ لقطات شاشة برنامج تشغيل الطابعة مأخوذة من Windows 10 أو macOS High Sierra (10.13). يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.

□ تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.



## مراجع أنظمة التشغيل

### Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 11"، و"Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح نظام التشغيل "Windows" للإشارة إلى جميع الإصدارات.

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 11

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم نظام التشغيل "Mac OS" للإشارة إلى Mac OS X 10.9.5 أو الأحدث، أو macOS 11 أو الأحدث.

## العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، كما أن EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

PictBridge is a trademark.

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

## حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2022

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

## تعليمات هامة

12. إرشادات السلامة.

12. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.

14. حماية معلوماتك الشخصية.

## إرشادات السلامة

- اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والإرشادات الموضحة على الطابعة.
- تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.
- تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.
- لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.
- أفضل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:  
تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.
- ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.
- لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.
- احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.
- يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

## تعليمات استخدام الحبر بأمان

- كن حريصاً عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر.
- وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.
- وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.
- كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.
- لا تقم بتفكيك خراطيش الحبر، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.
- لا تهز خراطيش الحبر بقوة كبيرة ولا تدعها تفلت منك. كذلك، احرص على عدم الضغط عليها أو تمزيق ملصقاتها. فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.
- احفظ خراطيش الحبر بعيداً عن متناول الأطفال.



## التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- تجنب استخدام مآخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- تجنب مآخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة الموصلة بمآخذ الحائط كافة لا يتجاوز معدل أمبير مآخذ الحائط.
- إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- لا تلمس الكابلات الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.
- لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق وحدة الماسحة الضوئية.
- لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المآخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مآخذ التيار الكهربائي.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت

لا توصل هذا المنتج بالإنترنت مباشرة. وصّهُ بشبكة محمية بجهاز توجيه (راوتر) أو جدار حماية.

### التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.

□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

### التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

□ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

□ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

## حماية معلوماتك الشخصية

إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فاستعد إعدادات الشبكة الافتراضية من خلال استخدام أزرار الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "الأزرار والوظائف" في الصفحة 19

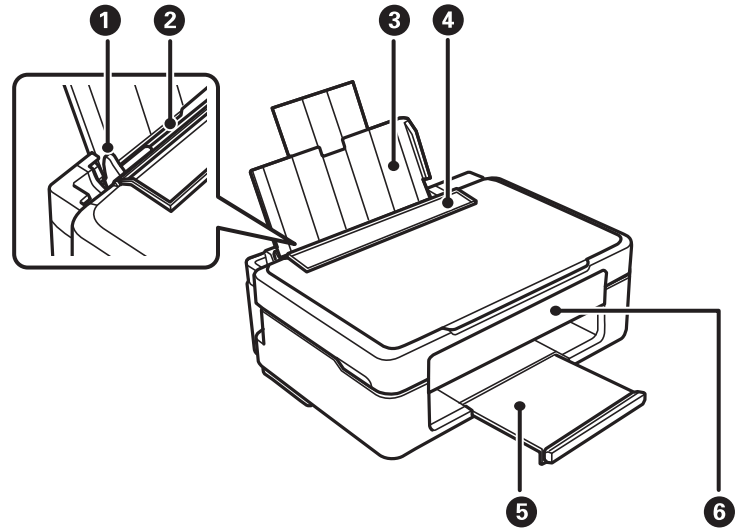
## أسماء الأجزاء ووظائفها

16. .... الجانب الأمامي.

16. .... داخل.

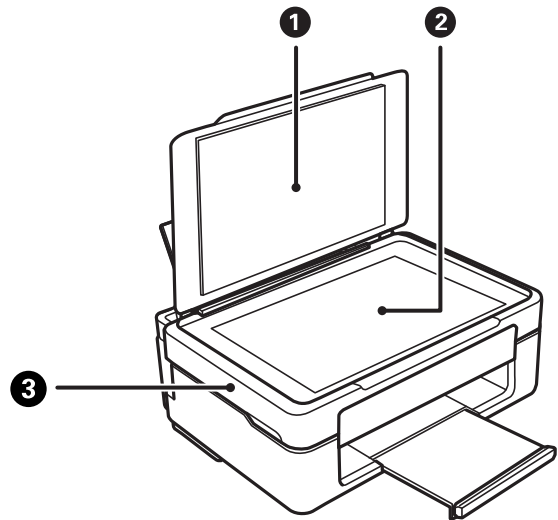
17. .... الجزء الخلفي.

## الجانب الأمامي



لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.	1	موجه الحافة
لتحميل الورق.	2	تغذية خلفية للورق
لدعم الورق المحمل.	3	دعامة الورق
لمنع مادة غريبة من الدخول إلى الطابعة. اجعل هذا الواقي مغلقاً عادة.	4	واقي وحدة التغذية
لإمساك الورق الخارج.	5	درج الإخراج
لتشغيل الطابعة.	6	لوحة التحكم

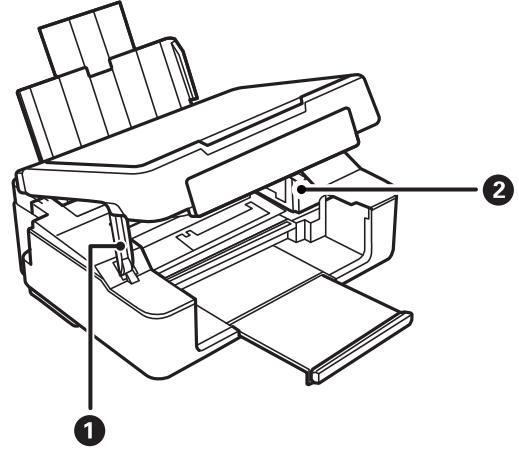
## داخل



لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.	1	غلاف المستند
--	---	--------------

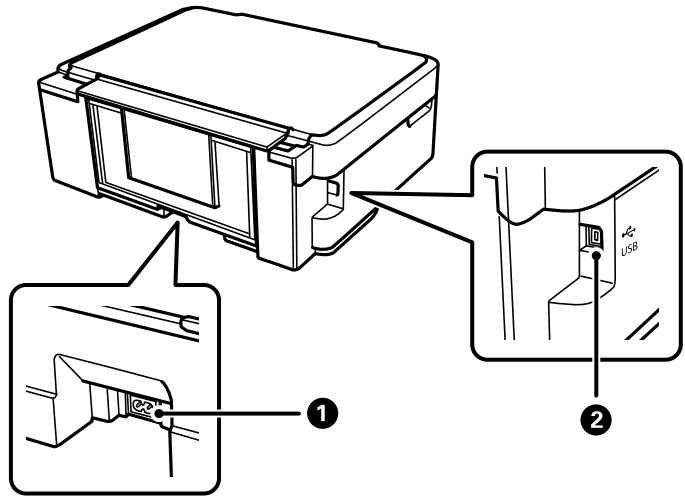


ضع المستندات الأصلية.	زجاج الماسحة الضوئية	②
للمسح الضوئي للمستندات الأصلية الموضوعة. لفتحه عند استبدال خراطيش الحبر أو إزالة الورق المحشور داخل الطابعة.	وحدة الماسحة الضوئية	③



لدعم وحدة الماسحة الضوئية.	دعامة وحدة الماسحة الضوئية	①
رُكِّب خراطيش الحبر. ليخرج الحبر من فوهات رأس الطباعة أسفله.	حامل خرطوشة الحبر	②

## الجزء الخلفي



لتوصيل سلك الطاقة.	مدخل التيار المتردد	①
لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.	منفذ USB	②

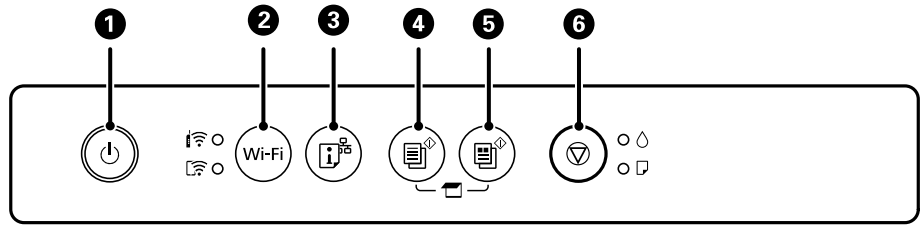
---

## دليل لوحة التحكم

19. الأزارار والوظائف.....

20. التحقق من حالة المصابيح والطابعة.....















## الأزرار والوظائف

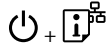



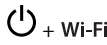


1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	عند حدوث خطأ بالشبكة، فإن الضغط على هذا الزر يلغي الخطأ. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة أكثر من خمس ثوانٍ لإجراء إعداد تلقائي للشبكة Wi-Fi من خلال الضغط على زر WPS.
3	تتيح طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة تحديد أسباب أي مشكلات قد تتعرض لها عند استخدام الطابعة على الشبكة. إذا كنت تحتاج إلى المزيد من إعدادات الشبكة المفصلة وحالة الاتصال، فاضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة.
4	لبداء النسخ أحادي اللون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، اضغط على هذا الزر بفواصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
5	لبداء النسخ الملون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، اضغط على هذا الزر بفواصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
6	لإيقاف العملية الحالية. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ حتى يومض الزر  لتشغيل تنظيف رأس الطابعة. عندما يضيء مصباح  ، اضغط على هذا الزر لاستبدال خراطيش الحبر. عندما يومض مصباح  أو ينطفئ، اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة 10 ثوانٍ حتى يبدأ حامل خرطوشة الحبر في التحرك لاستبدال الخرطوشة.

### وظائف مجموعات الأزرار

تتوفر وظائف إضافية مع مجموعات الأزرار المختلفة.

المسح الضوئي إلى الكمبيوتر اضغط على الزرين  و  في نفس الوقت لتشغيل برنامج على جهاز كمبيوتر متصل بـ USB وقم بإجراء المسح الضوئي بمثابة ملف PDF.	 + 
النسخ إلى وضع المسودة اضغط على زر  و  أو  في نفس الوقت للطباعة في وضع المسودة. لا يتوفر وضع المسودة للمستخدمين في أوروبا الغربية.	 +  أو 
إعداد رمز التعريف الشخصي (إعداد WPS المحمي) اضغط باستمرار على الزرين Wi-Fi و  في الوقت نفسه لبدا إعداد رمز (WPS) PIN.	 + Wi-Fi
إعداد Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) اضغط باستمرار على الزرين Wi-Fi و  في الوقت نفسه لبدا إعداد اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيطة).	 + Wi-Fi

استعادة إعدادات الشبكة الافتراضية	
قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر  لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية. إذا تمت استعادة إعدادات الشبكة، فستعمل الطابعة وستومض مصابيح حالة الشبكة بالتناوب.	
طباعة نمط فحص الفوهات	
قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر  لطباعة نموذج فحص الفوهة.	
تعطيل خدمة الشبكة	
شغل الطابعة أثناء الضغط مع الاستمرار على الزر Wi-Fi لتعطيل إعدادات Epson Connect.	

#### معلومات ذات صلة

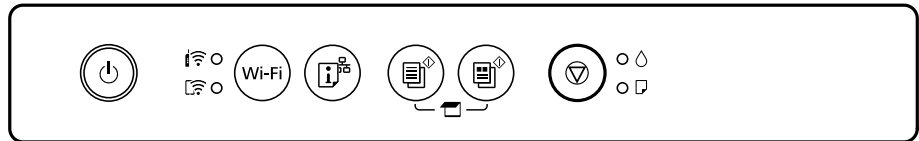
← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN" في الصفحة 79

← "الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct" في الصفحة 86

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 62



## التحقق من حالة المصابيح والطابعة

توضح المصابيح على لوحة التحكم حالة الطابعة.



#### حالة عادية

● وضع التشغيل

المصباح	الحالة
	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).
	الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

#### حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

●/● تشغيل

●/● وميض

المصباح	الحالة	الحلول
 	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	اضغط على الزر Wi-Fi لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.

المصباح	الحالة	الحلول
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة أو لا يوجد حبر كافٍ بالخرطوشة للطباعة.	للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة طابعتك إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدلها بخرطوشة حبر جديدة.
	لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر.	ثبت خرطوشة الحبر.
	لم يتم التعرف على خرطوشة الحبر.	اضغط على خرطوشة الحبر إلى أسفل بإحكام.
	تم تثبيت خرطوشة حبر غير مدعومة.	ثبت خرطوشة حبر مدعومة من تلك الطباعة. لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطباعة الخاصة بك للاستبدال.
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة تقريباً. يمكنك الاستمرار في الطباعة حتى يضيء المصباح.	جهز خرطوشة حبر جديدة. يمكنك فحص مستويات الحبر من الحاسوب.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر  أو  .
	يومض ببطء (بمعدل 1.25 ثانية) حدث انحشار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر  أو  .
	يومض سريعاً (بمعدل 0.5 ثانية) يظل الورق داخل الطباعة.	حمل ورقاً بحجم A4 في وحدة تغذية الورق الخلفية، ثم اضغط على الزر  أو  لإخراج الورق الموجود بالداخل. حمل الورق في الاتجاه الرأسي.
	لم يتم إيقاف تشغيل الطباعة بشكل سليم.* نظراً لإيقاف تشغيل الطباعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتسد.	<input type="checkbox"/> بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر  أو  ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة. <input type="checkbox"/> لإيقاف تشغيل الطباعة، تأكد من الضغط على الزر  .
	وميض بالتزامن وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. <sup>1</sup> فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصباح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.
	يومض بالتناوب وصلت لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. <sup>2</sup> فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصباح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر. لا تتوفر ميزة الطباعة بلا حدود، بل تتوفر ميزة الطباعة بحدود.

المصباح	الحالة	الحلول
	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	<p>اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <p>1. وصل الكمبيوتر والطابعة بكبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة).</p> <p>2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.</p>
	حدث خطأ في الطابعة.	<p>افتح وحدة الماسحة الضوئية وقم بإزالة أي أوراق أو مواد واقية داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى.</p> <p>إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.</p>

1\* في بعض دورات الطابعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطابعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذر الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

2\* في بعض دورات الطابعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، فإن المنتج مصمم لوقف الطابعة عندما تصل اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها باستخدام خيار الطابعة بلا حدود. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذر الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

#### معلومات ذات صلة

← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 125

← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 163

---

## تحميل الورق

24. .... احتياطات التعامل مع الورق.

25. .... تحميل الورق.

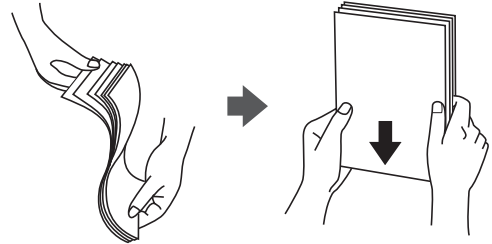
27. .... تحميل ورق مختلف.

## احتياطات التعامل مع الورق

□ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

□ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.

□ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تعييدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.

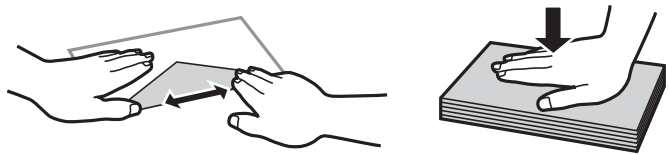


□ إذا كان الورق مجمدًا، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجمد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



□ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقًا. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحشار الورق.

□ قم بتهوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 150

## قائمة أنواع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.



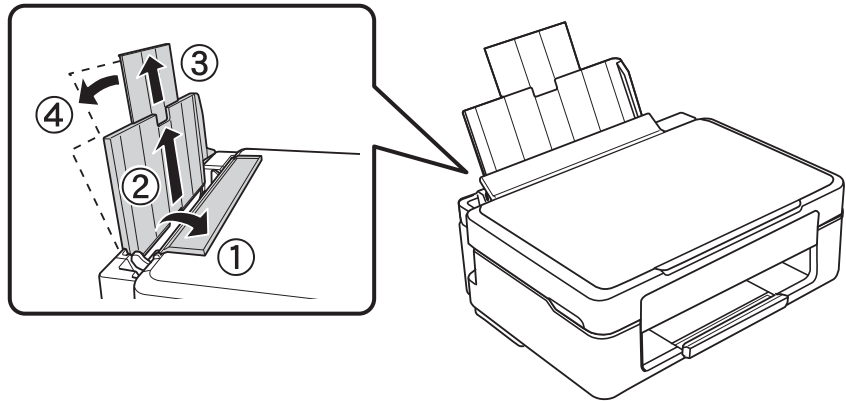
اسم الوسائط	نوع الوسائط
	برنامج تشغيل الطابعة، جهاز ذكي*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	ورق عادي
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

\* بالنسبة للأجهزة الذكية، يمكن تحديد أنواع الوسائط هذه عند الطباعة باستخدام Epson Smart Panel.

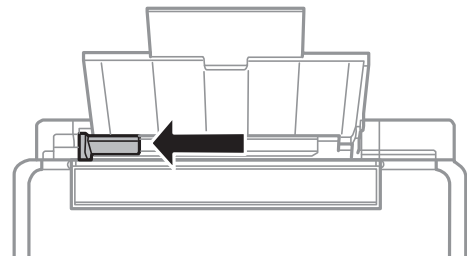
## تحميل الورق

### تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف

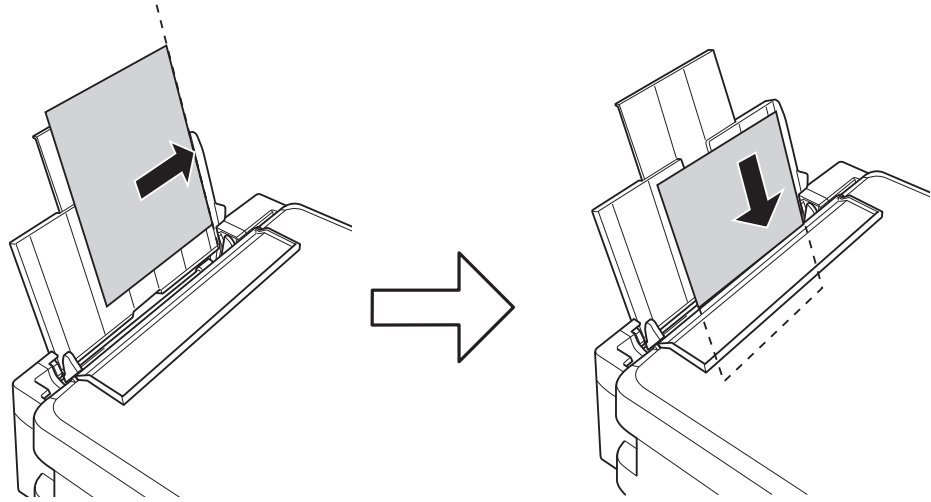
1. افتح واقي وحدة التغذية، وقم بتوسيع دعامة الورق، ثم قم بإمالتها إلى الوراء.



2. حرِّك موجة الحافة إلى اليسار.



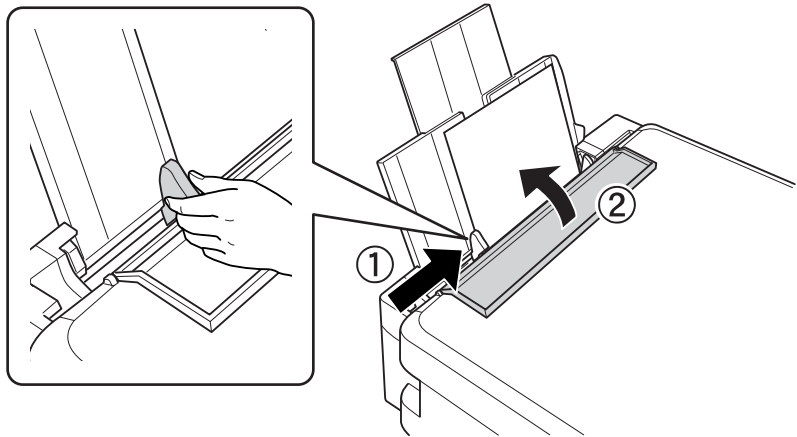
3. حمل ورقًا رأسياً على طول الجانب الأيمن لوحدة تغذية الورق من الخلف بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأعلى.



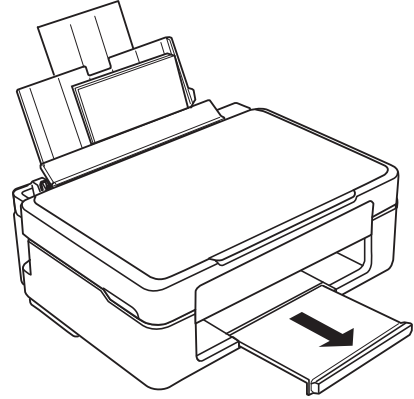
هام!

لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.

4. حرك موجه الحافة في اتجاه حافة الورق، ثم أغلق واقي وحدة التغذية.



5. حرك درج الإخراج للخارج.



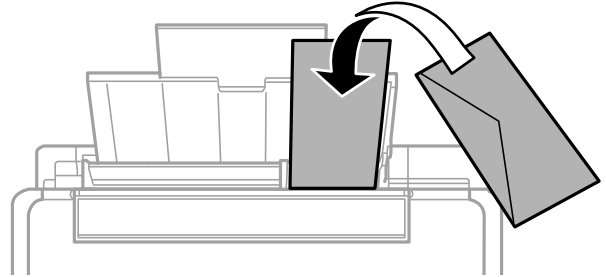
ملاحظة:

أعد الورق المتبقي إلى عبوته. في حالة ترك الورق المتبقي في الطابعة، فإنه قد ينثني أو قد تنخفض جودة الطباعة.

## تحميل ورق مختلف

### تحميل الأظرف

حمّل أظرفًا على طول الجانب الأيمن لوحدة تغذية الورق من الخلف، بادئًا بالحافة القصيرة بحيث تكون ألسنة الأظرف متجهة لأسفل، وحرك موجه الحافة إلى حافة الأظرف.



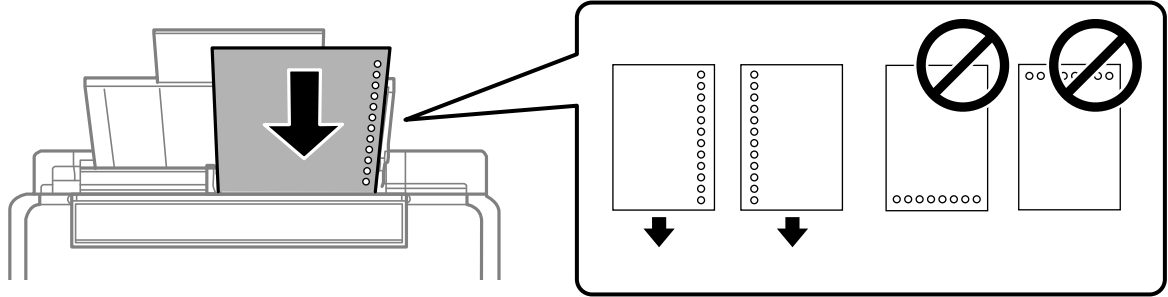
معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

◀ "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 150

## تحميل الورق المثقوب مسبقًا

حمّل ورقًا على طول الجانب الأيمن لوحدة تغذية الورق من الخلف بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأعلى.



- ❑ قم بتحميل ورقة واحدة من النوع العادي بالحجم المحدد مع جعل فتحات التجليد تجاه اليسار أو اليمين.
- ❑ اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

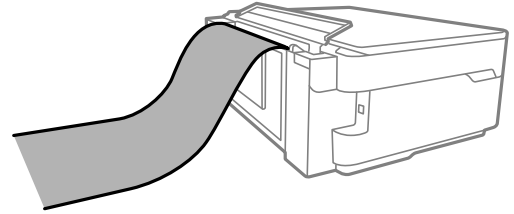
معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 150

## تحميل الورق الطويل

في حالة تحميل ورق أطول من الحجم legal، خزّن درج دعم الورق، ثم قم بتسوية الحافة الأمامية من الورق.



- ❑ تأكد من قصّ الورقة بشكل عمودي. قد يتسبب القصّ المائل في مشكلات تغذية الورق.
- ❑ لا يمكن تحميل الورق الطويل في درج الإخراج. قم بإعداد صندوق وما إلى ذلك للتأكد أن الورق لا يتساقط على الأرضية؟
- ❑ لا تلمس الورق الذي يتم تغذيته أو إخراجة. قد يتسبب ذلك في إصابة يديك أو التسبب بخفض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 150

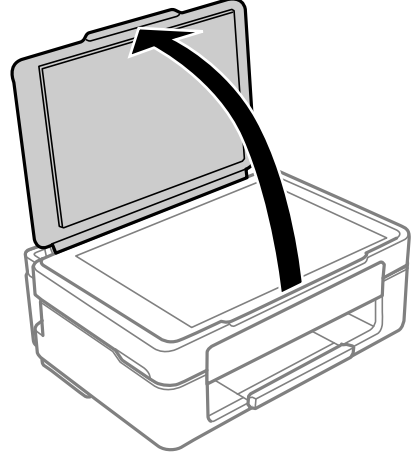
---

## وضع المستندات الأصلية

30. وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.

## وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية

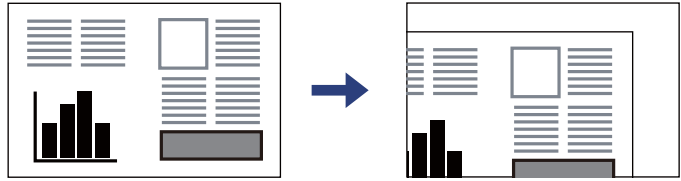
1. افتح غلاف المستندات.



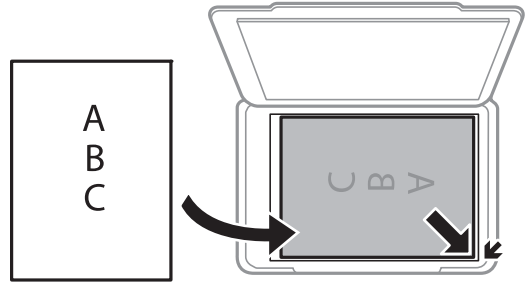
2. أزل أي غبار أو بقع موجودة على سطح زجاج الماسحة الضوئية باستخدام قطعة قماش ناعمة، وجافة، ونظيفة.

ملاحظة:

إذا كانت هناك أي نفايات أو أتربة على زجاج الماسحة الضوئية، فقد يمتد نطاق المسح الضوئي ليشملها، مما قد يغير موضع صورة المستند الأصلي أو يقلله.



3. ضع المستند الأصلي حتى يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.



4. أغلق الغطاء برفق.

هام: !

❑ عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، امنع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج الماسحة الضوئية.

❑ لا تضغط بقوة على زجاج الماسحة الضوئية أو على غلاف المستند. وإلا، فقد تتعرض للتلف.

5. أزل المستندات الأصلية بعد إجراء المسح الضوئي.

ملاحظة:

إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

معلومات ذات صلة

◀ "مواصفات الماسحة الضوئية" في الصفحة 156

## الطباعة

33. .... طباعة المستندات.
48. .... الطباعة على الأطراف.
49. .... طباعة الصور.
49. .... طباعة صفحات الويب.
50. .... الطباعة باستخدام خدمة سحابية.

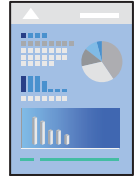


## طباعة المستندات

### الطباعة من كمبيوتر

يشرح هذا القسم كيفية طباعة مستند من الكمبيوتر التابع لك باستخدام Windows على سبيل المثال. في Mac OS, قد يختلف الإجراء أو قد تكون بعض الميزات غير مدعومة.

### الطباعة باستخدام إعدادات سهلة

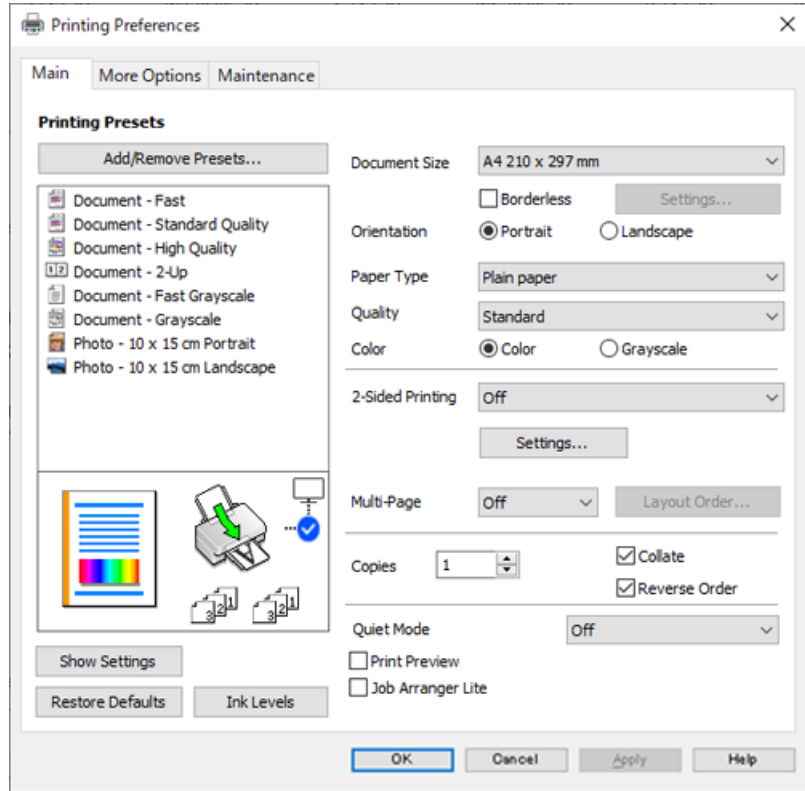


#### ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.  
"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.

5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.



6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

يمكنك الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.

7. انقر فوق OK لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

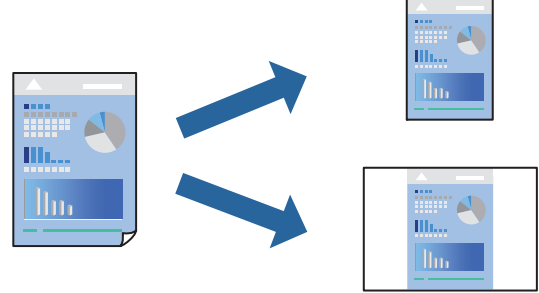
معلومات ذات صلة

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 24

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

## إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. من علامة تبويب برنامج تشغيل الطابعة رئيسي أو مزيد من الخيارات، عين كل عنصر (مثل حجم المستند و نوع الورق).
2. انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.
3. أدخل الاسم وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقاً.
4. انقر فوق حفظ.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

5. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من إعدادات طباعة مسبقة الضبط، وانقر فوق OK.

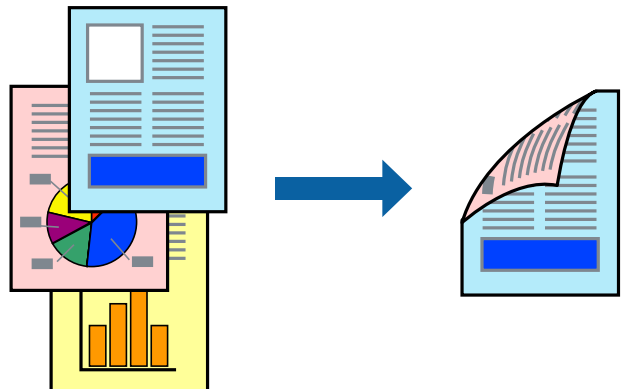
## الطباعة على الوجهين

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للطباعة على كلا جانبي الورق.

الطباعة التلقائية على الوجهين

الطباعة اليدوية على الوجهين

عندما تنتهي الطابعة من الطباعة على الوجه الأول، اقلب الورقة للطباعة على الجانب الآخر.



**ملاحظة:**

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب رئيسي < الطباعة على الوجهين

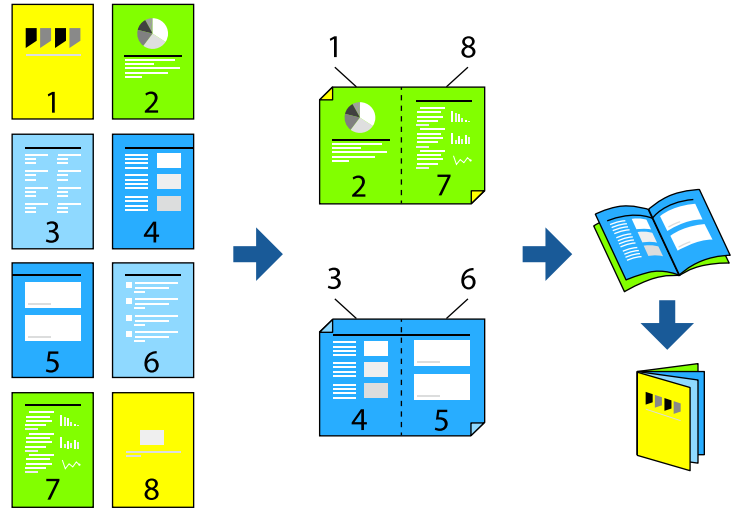
**معلومات ذات صلة**

← "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 150

← "تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)" في الصفحة 144

## طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطبي المطبوعات.



**ملاحظة:**

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

في علامة التبويب رئيسي، حدد طريقة الطباعة على الوجهين من الطباعة على الوجهين، ثم حدد إعدادات < كتيب.

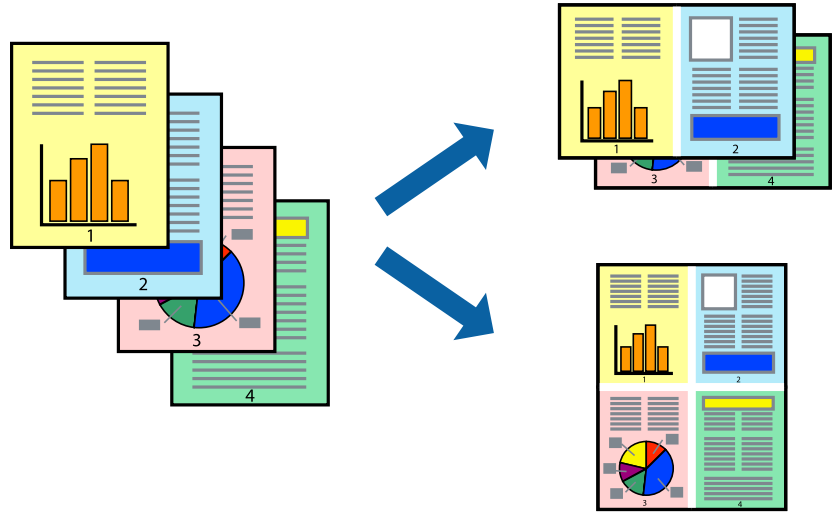
**معلومات ذات صلة**

← "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 150

← "تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)" في الصفحة 144

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.  
علامة التبويب رئيسي < متعدد الصفحات < 2 فأعلى، وما إلى ذلك.

## الطباعة لملاءمة حجم الورق

يمكنك الطباعة لملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.  
في علامة التبويب مزيد من الخيارات < ورق الإخراج، حدد حجم الورق المحمّل.

## طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



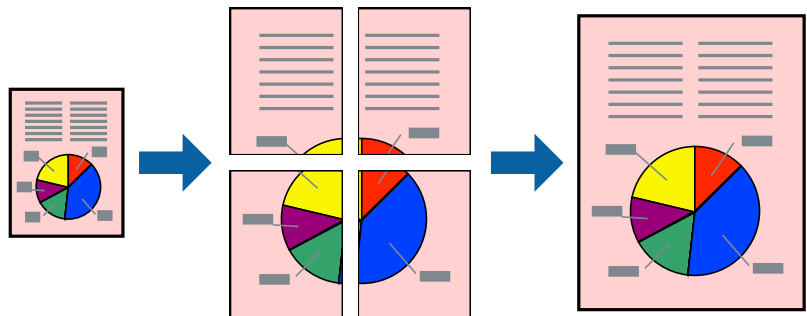
ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند.
2. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج.
3. حدد تصغير/تكبير المستند وتكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.

## طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقها معاً.



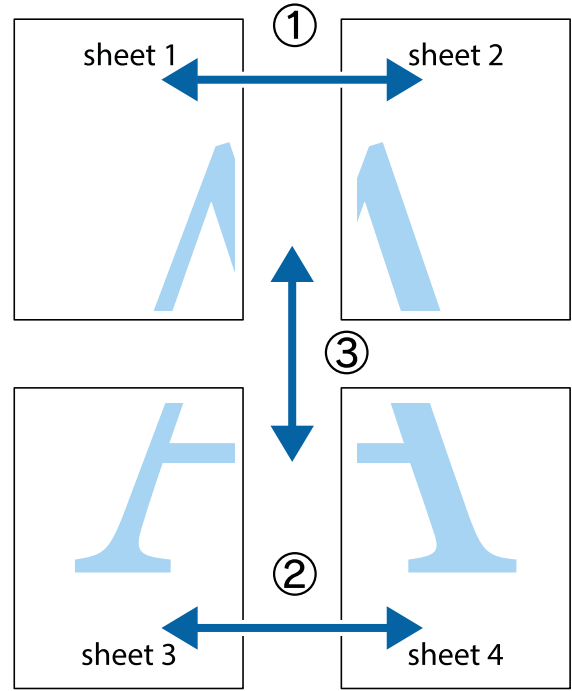
ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة على الوجهين.

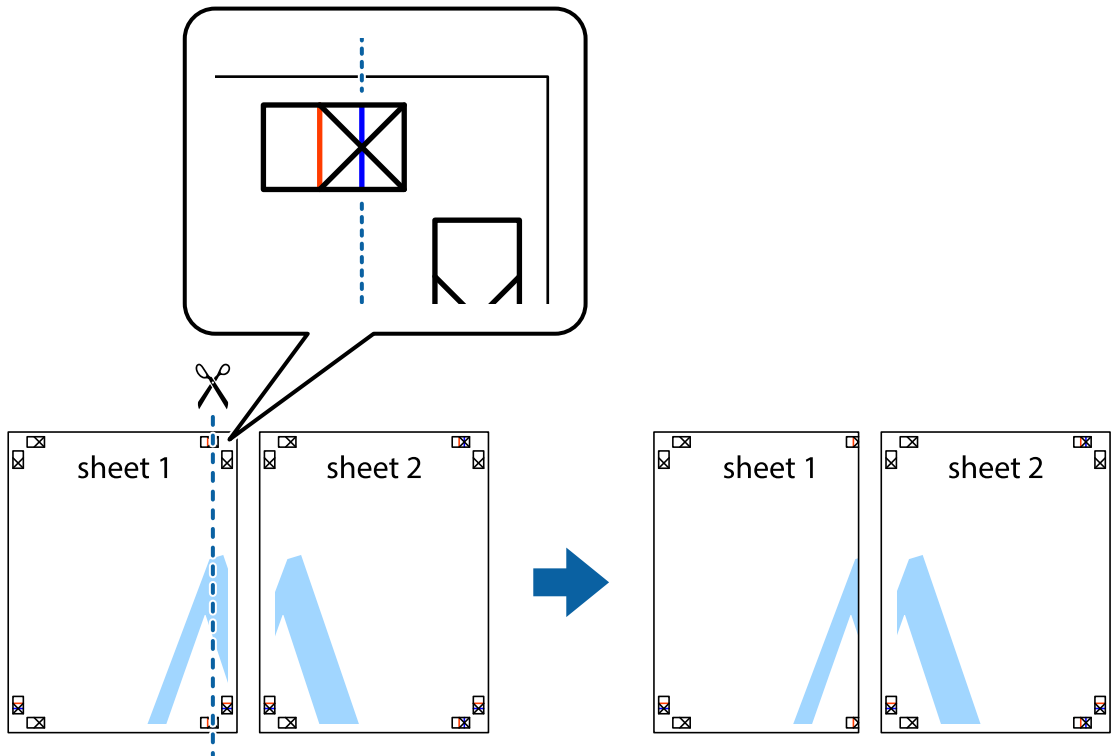
- ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.
- علامة التبويب رئيسي < متعدد الصفحات < ملصق 2x2, وما إلى ذلك.

### عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذاة المتداخلة

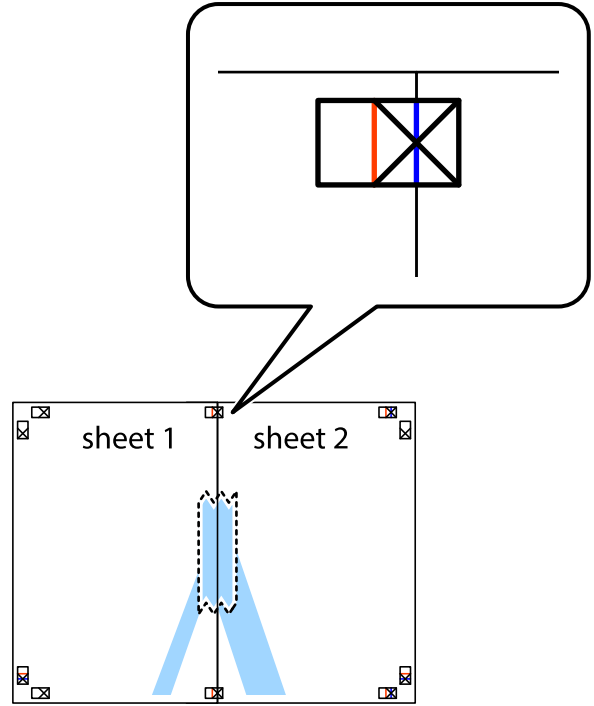
إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجّهات القطع.



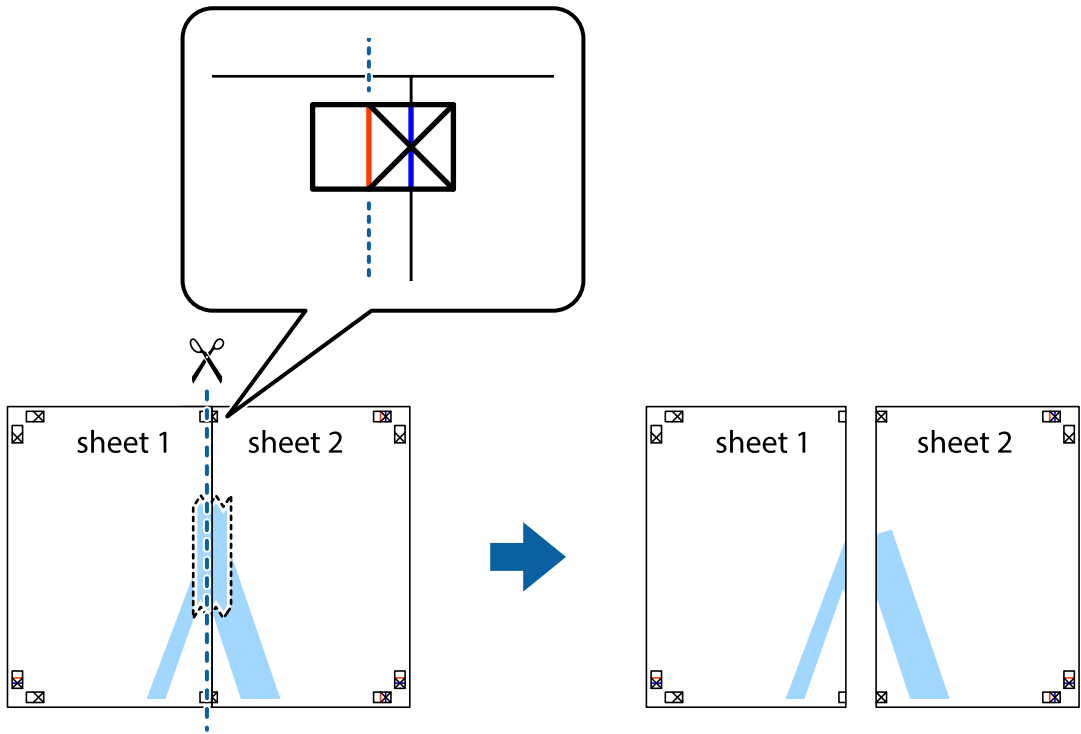
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.

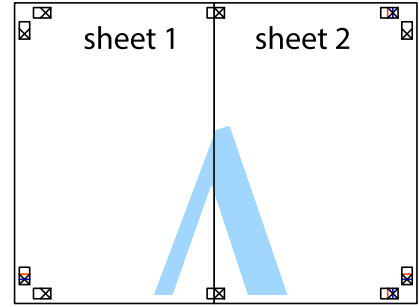


3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).



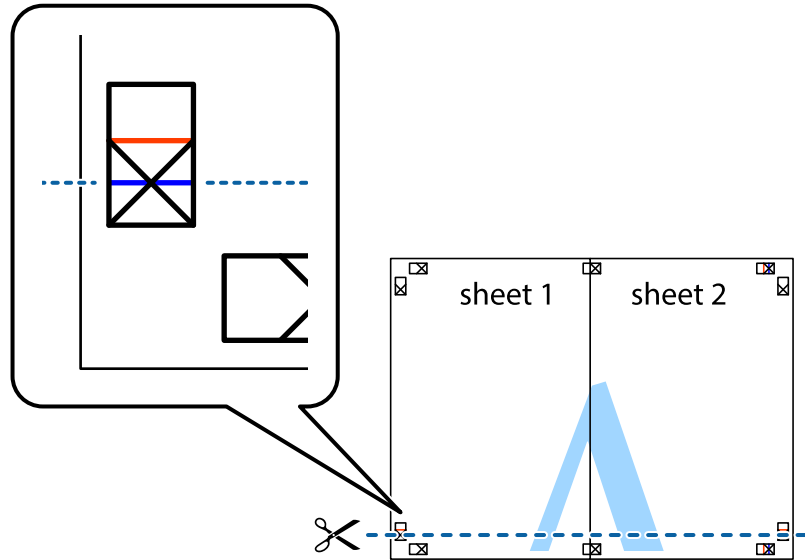


4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

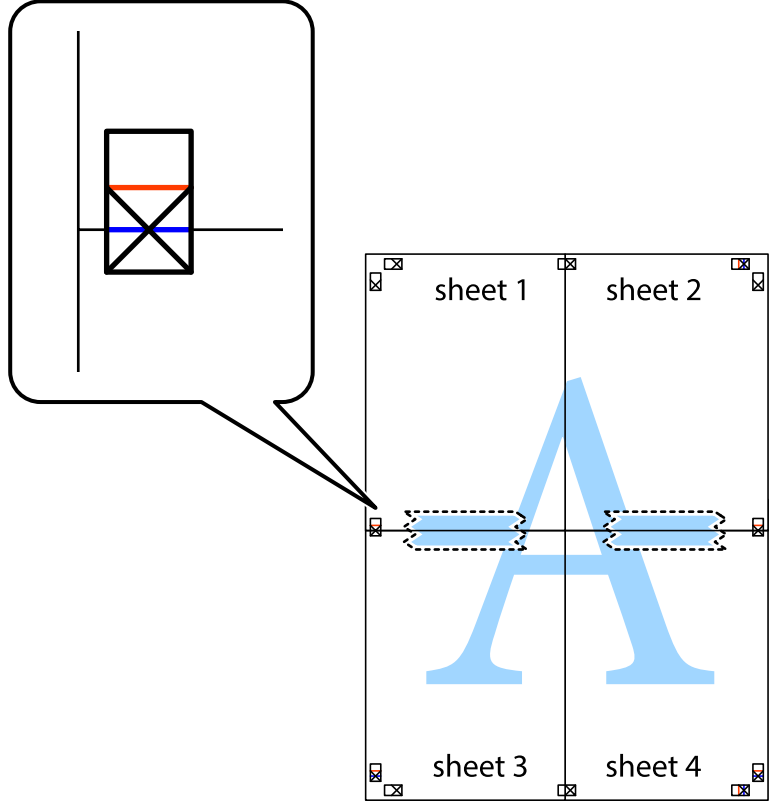


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

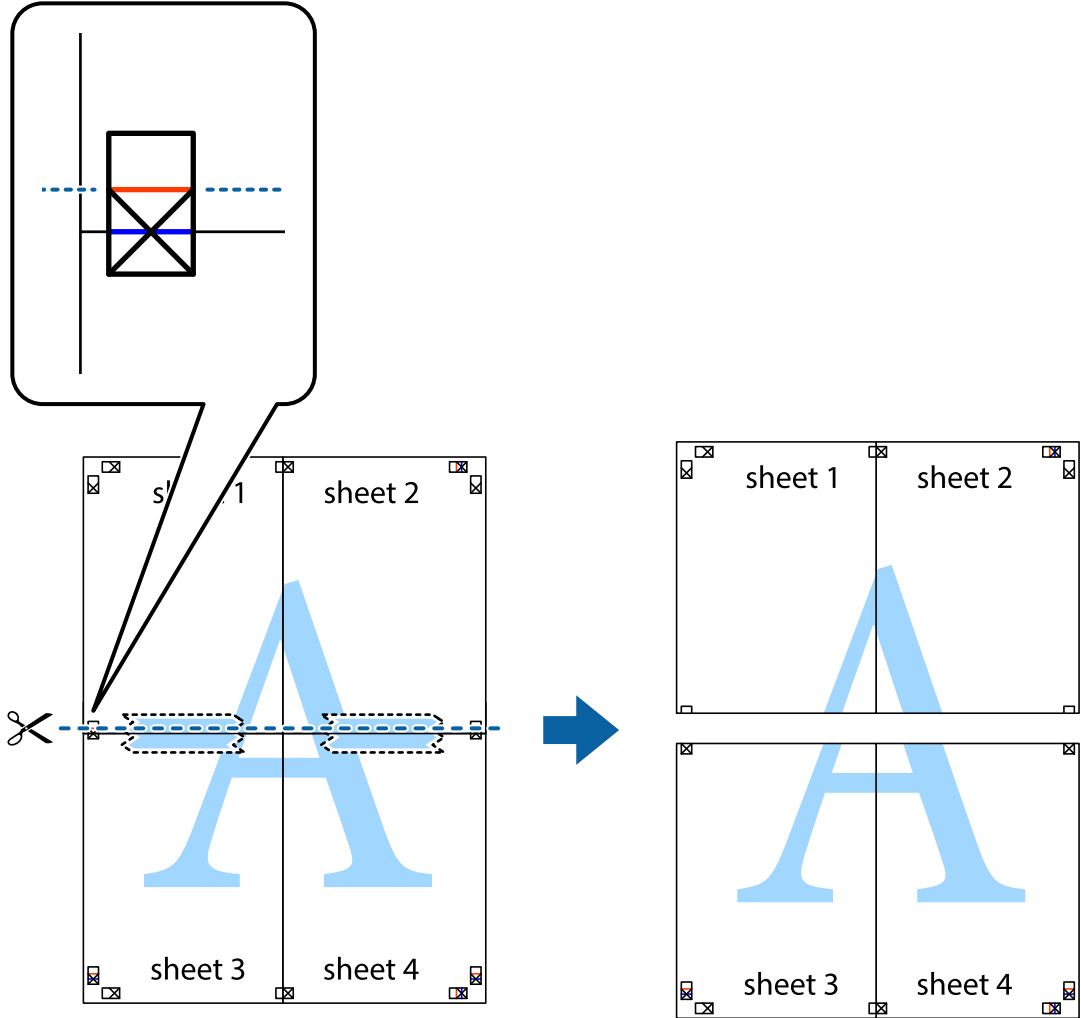
6. اقطع هوامش Sheet 2 و Sheet 1 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



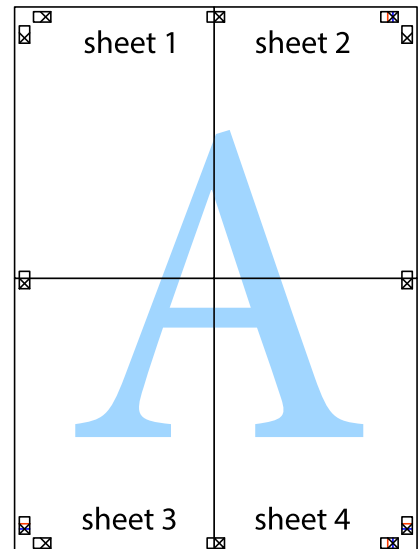
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 و Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



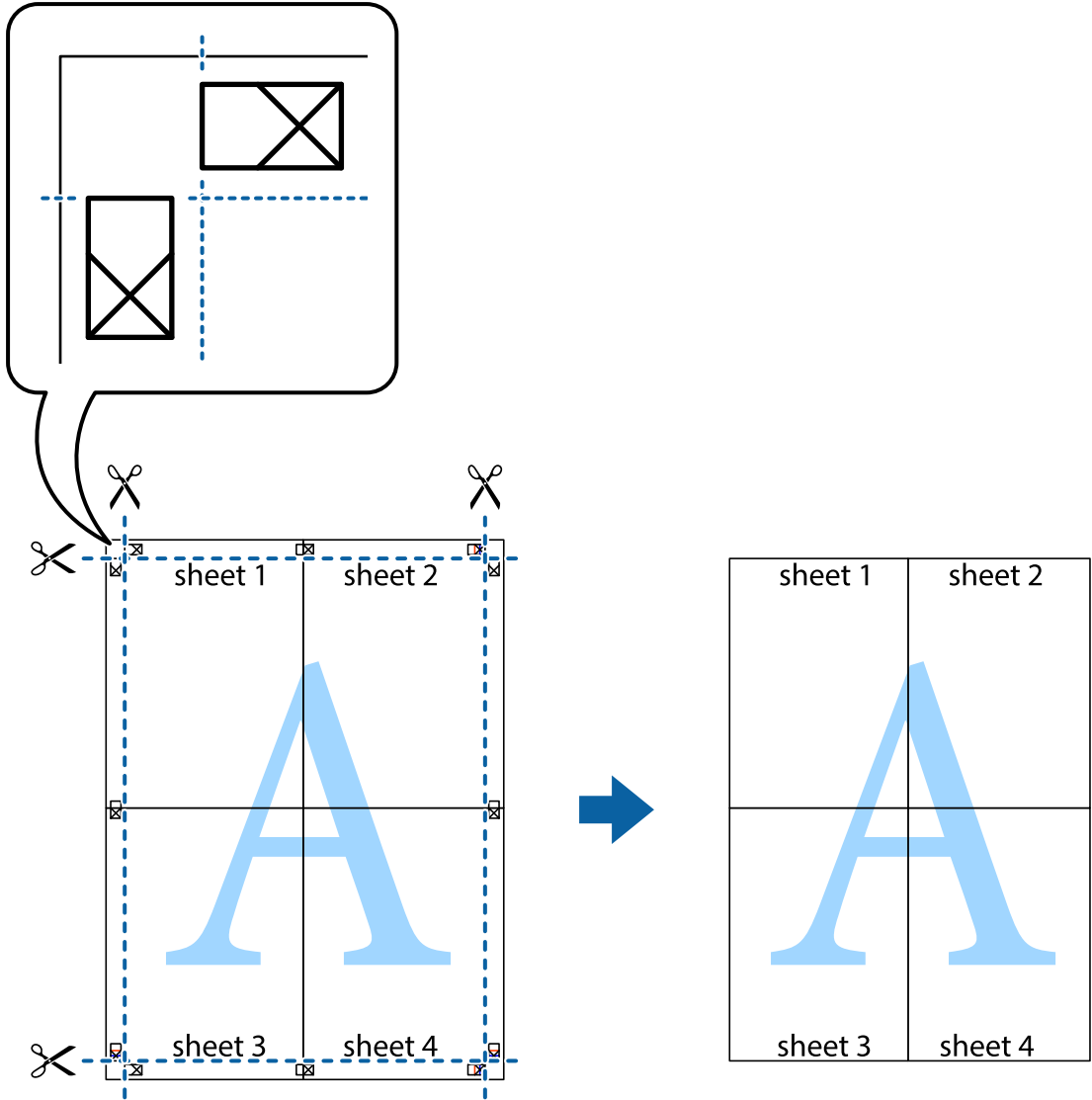
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصلة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

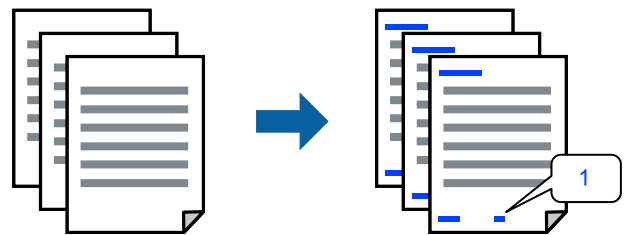


10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



### الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.

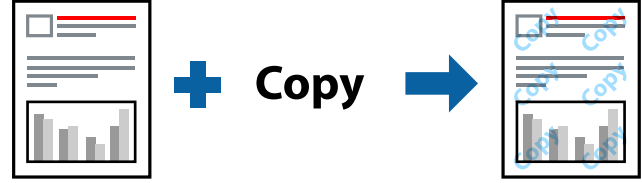


ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات < ميزات العلامة المائية < العنوان/التذييل

## طباعة نموذج غير قابل للنسخ

يمكنك طباعة نموذج غير قابل للنسخ على مطبوعاتك. لا تتم طباعة الأحرف نفسها وتكون الطباعة بأكملها متناغمة مع الشاشة بصورة خفيفة عند الطباعة. تظهر الحروف المخفية عند تصويرها بسهولة لتمييز النص الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفر وفقاً للشروط التالية:

نوع الورق: ورق عادي

الجودة: قياسي

بلا أطر: لم يتم التحديد

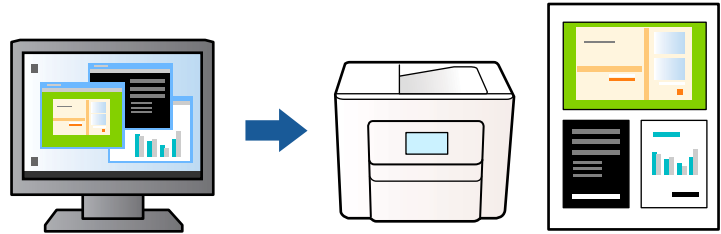
تصحيح الألوان: تلقائي

ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات < ميزات العلامة المائية < نموذج غير قابل للنسخ

## طباعة ملفات متعددة معا

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



1. في علامة التبويب رئيسي برنامج تشغيل الطباعة، حدد منظم المهام البسيط، ثم انقر فوق موافق.
2. انقر فوق طباعة.  
عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط.
3. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.
4. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تعديل تخطيط الصفحة.

5. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

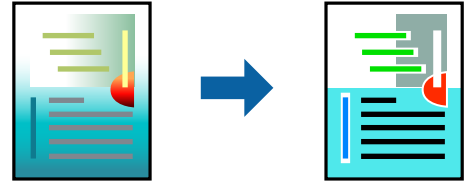
**ملاحظة:**

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو "ecf".

لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة ببرنامج تشغيل الطابعة لفتح نافذة منظم المهام البسيط. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

## الطباعة باستخدام خاصية الطباعة العالمية بالألوان

يمكنك تحسين عرض النص والصورة في المطبوعات.



لا تتوفر طباعة عمومية بالألوان إلا عند تحديد الإعدادات التالية فقط.

نوع الورق: ورق عادي

الجودة: قياسي أو جودة أعلى

اللون: اللون

التطبيقات: Microsoft® Office 2007 أو أحدث

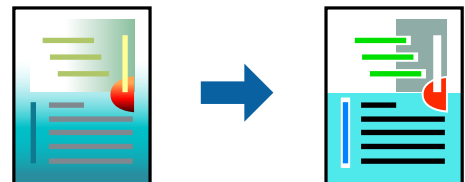
حجم النص: 96 نقطة أو أصغر

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات < تصحيح الألوان < خيارات الصورة < طباعة عمومية بالألوان

## ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

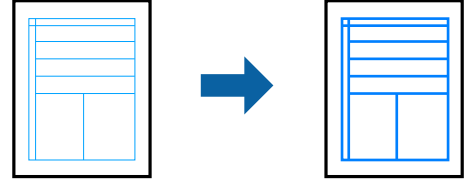


ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات < تصحيح الألوان < مخصص < متقدم، وما إلى ذلك.

## الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.

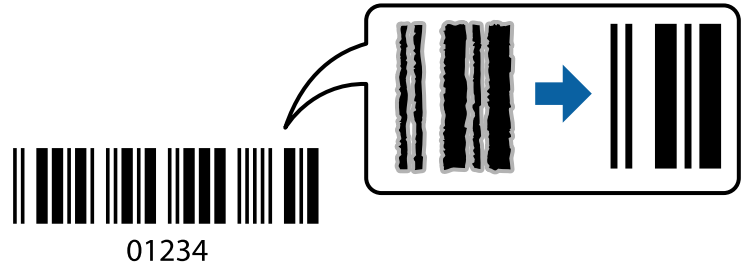


ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات < تصحيح الألوان < خيارات الصورة < إبراز الخطوط الرفيعة

## طباعة الرموز الشريطية الواضحة

في حال تعذرت قراءة الرموز الشريطية المطبوعة بشكل صحيح، يمكنك الطباعة بوضوح باستخدام تسرب الحبر المنخفض. ولا تقم بتمكين هذه الميزة إلا إذا تعذر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط. قد لا تكون ميزة إزالة ضبابية الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.



يمكنك استخدام هذه الميزة مع أنواع الورق وجودة الطباعة التالية.

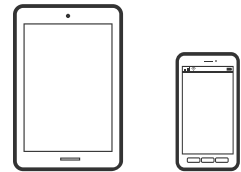
ورق عادي أو ظرف: قياسي

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب الصيانة < إعدادات موسعة < وضع الرمز الشريطي

## طباعة المستندات من الأجهزة الذكية

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



## الطباعة باستخدام Epson Smart Panel

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطباعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة أو النسخ أو المسح الضوئي من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطباعة والهاتف الذكي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطباعة، والتحقق بحثاً عن حلول إذا حدث خطأ. ويمكنك أيضاً النسخ بسهولة من خلال تسجيل مفضلة للنسخ.



ثبّت Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

<https://support.epson.net/smpdl/>



ابدأ Epson Smart Panel، ثم حدد قائمة الطباعة في الشاشة الرئيسية.

## الطباعة باستخدام برنامج Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكياً من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن Epson Print Enabler وثبّه من Google Play.

انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم قم بتمكين تطبيق Epson Print Enabler. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

ملاحظة:

إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

## الطباعة على الأظرف

### الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.  
"تحميل الأظرف" في الصفحة 27
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.



4. حدد حجم الظرف من حجم المستند في علامة التبويب رئيسي، ثم حدد ظرف من نوع الورق.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.

## الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.  
"تحميل الأظرف" في الصفحة 27
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد الحجم كإعداد حجم الورق.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.
6. حدد الظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
8. انقر فوق طباعة.

## طباعة الصور

### طباعة الصور من الكمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بطباعة الصور بسهولة ودقة في تخطيطات متعددة على ورق الصور أو ملصقات CD/DVD (طباعة ملصقات CD/DVD مدعومة فقط من قبل بعض الطرز). راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

## طباعة صفحات الويب

### طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بعرض صفحات الويب، واقتصاص المنطقة المحددة، ثم تحريرها وطباعتها. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

## طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية

ثبَّتْ Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

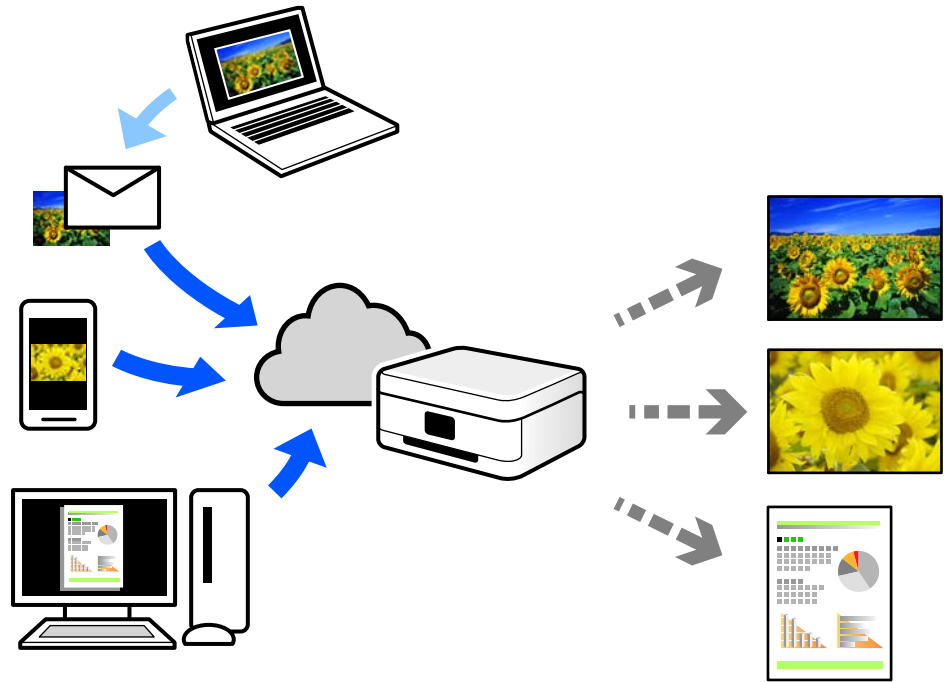
<https://support.epson.net/smpdl/>



افتح صفحة الويب التي تريد طباعتها في تطبيق متصفح الويب الخاص بك. اضغط على مشاركة من قائمة تطبيق متصفح الويب، وحدد اللوحة الذكية، ثم ابدأ الطباعة.

## الطباعة باستخدام خدمة سحابية

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect.



الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشتركاً مدعوماً من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بُعد. عند الطباعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطباعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع مدخل الويب Epson Connect للحصول على تفاصيل حول كيفية الإعداد أو الطباعة.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

---

## النسخ

53. .... أساسيات النسخ.

53. .... عمل عدة نسخ.

## أساسيات النسخ



يمكنك نسخ ورق بحجم A4 بنفس نسبة التكبير. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق بغض النظر عما إذا كان المستند الأصلي له هوامش حول حواف الورق أم لا. عند نسخ مستندات أصلية أصغر من حجم A4، سيكون عرض الهوامش أكبر من 3 مم حسب الموضع الذي تضع فيه المستند الأصلي.

1. حمل الورق في الطابعة.


"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25

2. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 30

3. اضغط على الزر  أو .

ملاحظة:

 تبدو ألوان الصور المنسوخة، وأحجامها، وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

## عمل عدة نسخ




يمكنك عمل عدة نسخ في المرة الواحدة. يمكنك تحديد عدد يصل إلى 20 نسخة. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق.

1. قم بتحميل عدد ورق بحجم A4 مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها.

"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25

2. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 30

3. اضغط على الزر  أو  بعدد مرات مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها. فعلى سبيل المثال، إذا كنت تريد نسخ 10 نسخ ملونة، فاضغط على الزر  10 مرات.

ملاحظة:

اضغط على الزر لمدة ثانية واحدة لتغيير عدد النسخ. في حالة الضغط على الزر بعد ثانية واحدة، يتم تعيين عدد النسخ ويبدأ النسخ.

## المسح الضوئي

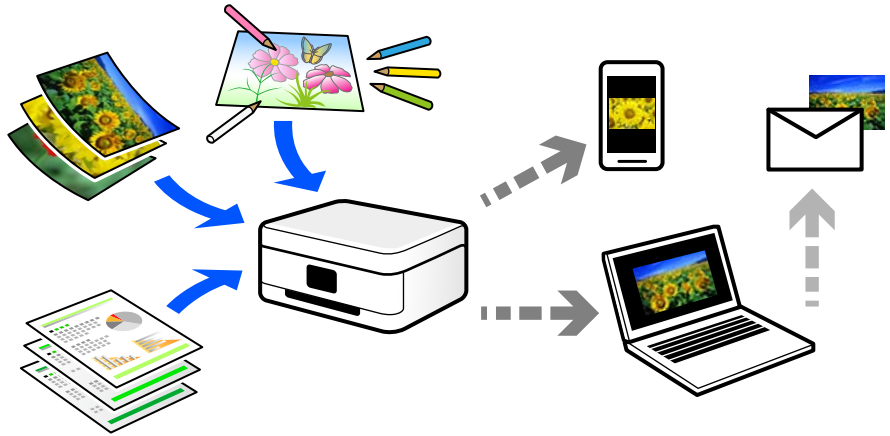
55. معلومات أساسية حول المسح الضوئي. ....
57. المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر. ....
59. المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي. ....
59. مسح ضوئي متقدم. ....

## معلومات أساسية حول المسح الضوئي

### ما المقصود "بالمسح الضوئي"؟

"المسح الضوئي" هو عملية تحويل المعلومات البصرية للبيانات الورقية (مثل المستندات، ومقاطع المجلات، والصور، والرسوم التوضيحية بخط اليد وما إلى ذلك) إلى بيانات صور رقمية.

يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً كصورة رقمية مثل JPEG أو PDF. يمكنك بعد ذلك طباعة الصورة وإرسالها عبر البريد الإلكتروني وما إلى ذلك.



### استخدامات المسح الضوئي

يمكنك استخدام المسح الضوئي بعدة طرق لجعل حياتك أكثر راحة.

- من خلال المسح الضوئي لمستند ورقي وتحويله إلى بيانات رقمية، يمكنك قراءته على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي.
- من خلال المسح الضوئي للتذاكر أو النشرات الإعلانية وتحويلها إلى بيانات رقمية، يمكنك التخلص من النسخ الأصلية وتقليل تراكم الأوراق.
- من خلال المسح الضوئي للمستندات المهمة، يمكنك نسخها احتياطياً على الخدمات السحابية أو على وسيلة تخزين أخرى، فقط في حال ضياعها.
- يمكنك إرسال الصور أو المستندات الممسوحة ضوئياً إلى الأصدقاء عبر البريد الإلكتروني.
- من خلال المسح الضوئي للرسوم التوضيحية المرسومة باليد وما إلى ذلك، يمكنك مشاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي بجودة أعلى بكثير من مجرد التقاط صورة على جهازك الذكي.
- من خلال مسح صفحاتك المفضلة من الصحف أو المجلات، يمكنك حفظها والتخلص من النسخ الأصلية.

### طرق المسح الضوئي المتاحة

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للمسح الضوئي باستخدام هذه الطابعة.

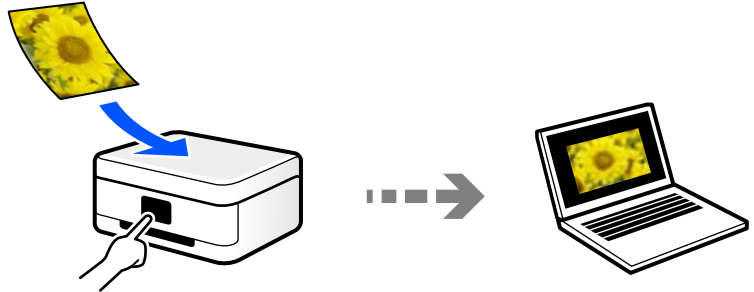
معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي إلى كمبيوتر" في الصفحة 56

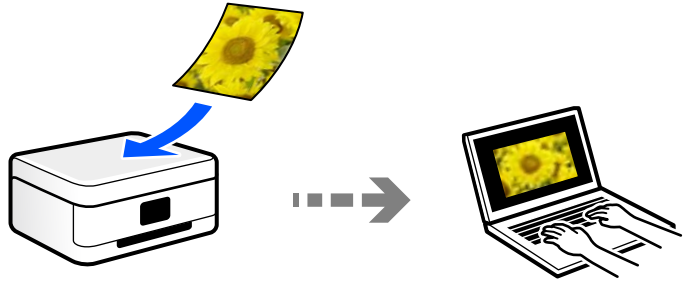
← "المسح الضوئي من الأجهزة الذكية مباشرة" في الصفحة 56

## المسح الضوئي إلى كمبيوتر

هناك طريقتان لمسح المستندات الأصلية إلى جهاز كمبيوتر؛ المسح الضوئي باستخدام لوحة تحكم الطابعة، والمسح الضوئي من الكمبيوتر. يمكنك المسح الضوئي بسهولة من لوحة التحكم.

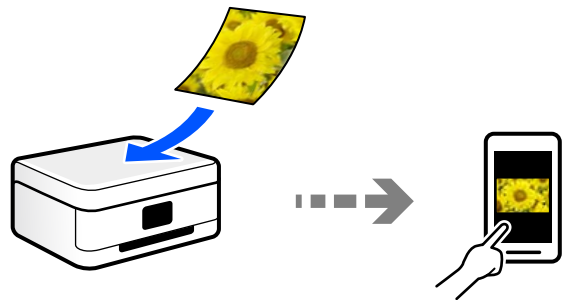


استخدم تطبيق المسح الضوئي Epson ScanSmart للمسح الضوئي من الكمبيوتر. يمكنك تحرير الصور بعد المسح الضوئي.



## المسح الضوئي من الأجهزة الذكية مباشرةً

يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئياً مباشرةً على جهاز ذكي مثل الهاتف الذي أو الجهاز اللوحي باستخدام تطبيق Epson Smart Panel على الجهاز الذكي.



## تنسيقات الملفات الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك

بشكل عام، يتناسب تنسيق JPEG مع الصور بينما يتناسب تنسيق PDF مع المستندات. انظر الأوصاف التالية لاختيار أفضل تنسيق لما تريد القيام به.



تنسيق الملف	الوصف
(JPEG (.jpg)	تنسيق ملف يسمح لك بضغط البيانات المراد حفظها. تنخفض جودة الصورة إذا كانت نسبة الضغط عالية، ولا يمكنك تحويل الصورة مرة أخرى إلى الجودة الأصلية. هذا التنسيق القياسي للكاميرات الرقمية. هذا التنسيق مناسب للصور التي تحتوي على العديد من الألوان.
(PDF (.pdf)	تنسيق عام للملف، يمكن استخدامه عبر أنظمة تشغيل مختلفة ويوفر المستوى نفسه فيما يتعلق بعرض الشاشة ونتائج الطباعة. يمكنك عرض ملفات PDF باستخدام برنامج قراءة PDF مخصص أو في متصفحات الويب.

## مستويات الدقة الموصى بها لملاءمة الغرض الخاص بك

تشير الدقة إلى عدد البكسلات (أصغر مساحة في صورة) لكل بوصة (25.4 مم)، ويتم قياسها بوحدة dpi (عدد النقاط في البوصة). وميزة زيادة الدقة هي أن التفاصيل في الصورة تصبح جيدة. ومع ذلك، فقد يوجد بها العيوب التالية أيضًا.

❑ يصبح حجم الملف كبيراً

(عندما تضاعف الدقة، يصبح حجم الملف أكبر بنحو أربعة أضعاف).

❑ يستغرق مسح الصور ضوئياً، وحفظها، وقراءتها وقتاً طويلاً

❑ تصبح الصورة أكبر من أن تتناسب مع الشاشة أو الطباعة على الورق

راجع الجدول وعين الدقة المناسبة لغرض الصورة التي تريد مسحها ضوئياً.

الغرض	الدقة (الموصى بها)
العرض على جهاز كمبيوتر الإرسال عبر البريد الإلكتروني	حتى 200 نقطة لكل بوصة
الطباعة باستخدام طابعة	من 200 إلى 300 نقطة لكل بوصة

## المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر

هناك طريقتان لمسح المستندات الأصلية إلى جهاز كمبيوتر؛ المسح الضوئي باستخدام لوحة تحكم الطباعة، والمسح الضوئي من الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي من لوحة التحكم" في الصفحة 57

← "المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر" في الصفحة 58

## المسح الضوئي من لوحة التحكم

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً في كمبيوتر موصل بالطابعة عبر كبل USB.

#### ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة، تأكد من تثبيت التطبيقات التالية على الكمبيوتر الخاص بك.

□ **Windows 7Epson ScanSmart** (أو الأحدث، أو **OS X El Capitan (10.11)** أو الأحدث)

□ **Epson Event Manager** (Windows Vista/Windows XPEpson Event Manager) ، أو **OS X Yosemite (10.9.5)** أو **OS X Mavericks (10.10)** )

□ **Epson Scan 2** (تطبيق مطلوب تثبيته لاستخدام ميزة الماسحة الضوئية)

راجع ما يلي للتحقق من التطبيقات المثبتة.

**Windows 11**: انقر فوق زر البدء، ثم حدد **All apps** < المجلد **Epson Software** < **Epson ScanSmart** < المجلد **EPSON** < **Epson Scan 2**.

**Windows 10**: انقر فوق زر بدء التشغيل، ثم انقر تحقق من مجلد **Epson Software** < **Epson ScanSmart** < وكذلك مجلد **EPSON** < **Epson Scan 2**.



**Windows 8.1/Windows 8**: أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

**Windows 7**: انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج**. بعد ذلك، تحقق من المجلد **Epson Software** < **Epson ScanSmart** < ومجلد **EPSON** < **Epson Scan 2**.

**Windows Vista/Windows XP**: انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع البرامج** أو **البرامج**. بعد ذلك، تحقق من المجلد **Epson Software** < **Epson Event Manager** < ومجلد **EPSON** < **Epson Scan 2**.

**Mac OS**: حدد الانتقال إلى < التطبيقات < **Epson Software**.

1. ضع المستندات الأصلية.

2. اضغط على الزر  والزر  معاً في وقت واحد لبدء عملية المسح الضوئي.

عند استخدام **Windows 7** أو الأحدث، أو **OS X El Capitan (10.11)** أو الأحدث: يبدأ تشغيل **Epson ScanSmart** تلقائياً في الكمبيوتر التابع لك، وتبدأ كذلك عملية المسح الضوئي.

#### ملاحظة:

□ راجع تعليمات **Epson ScanSmart** للتعرف على معلومات التشغيل التفصيلية بالنسبة للبرامج. انقر فوق تعليمات على شاشة **Epson ScanSmart** لفتح التعليمات.

□ لن يكون لون الصورة الممسوحة ضوئياً، وحجمها، وحدودها بدقة الصورة الأصلية نفسها.

## المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

يمكنك المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر باستخدام **Epson ScanSmart**.

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات والصور ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 30

2. ابدأ تشغيل **Epson ScanSmart**.

□ **Windows 11**

انقر فوق زر البدء ثم حدد كل التطبيقات < **Epson Software** < **Epson ScanSmart**.

□ نظام تشغيل **Windows 10**

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software** < **Epson ScanSmart**.

□ **Windows 8.1/Windows 8**

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

□ نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

□ Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

3. عند عرض شاشة Epson ScanSmart اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمسح الضوئي.

ملاحظة:

انقر فوق تعليمات لعرض معلومات التشغيل التفصيلية.

---

## المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي

ملاحظة:

قبل المسح الضوئي، ثبت Epson Smart Panel على جهازك الذكي.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 29

2. تشغيل Epson Smart Panel على جهازك الذكي.

3. حدد قائمة المسح الضوئي على الشاشة الرئيسية.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لمسح الصور ضوئياً وحفظها.

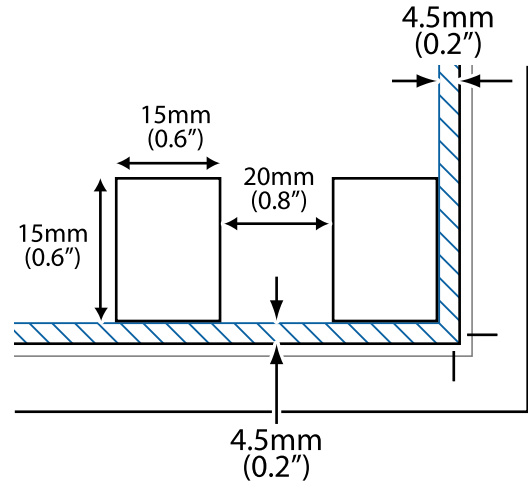
---

## مسح ضوئي متقدم

### مسح صور متعددة في الوقت نفسه

يمكنك إجراء مسح ضوئي للعديد من الصور في الوقت نفسه، وحفظ كل صورة على حدة، باستخدام Epson ScanSmart.

1. ضع الصور على زجاج المساحة الضوئية. ضع الصور على مسافة 4.5 مم (0.2 بوصة) من الحواف الأفقية والعمودية لزجاج المساحة الضوئية، وابتعد عنها عن بعضها 20 مم على الأقل (0.8 بوصة).



ملاحظة:

يجب أن تكون الصور أكبر من 15×15 مم (0.6×0.6 بوصة).

2. ابدأ تشغيل Epson ScanSmart.

Windows 11

انقر فوق زر البدء ثم حدد كل التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

Windows 10 نظام تشغيل

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson ScanSmart < Epson Software.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7 نظام تشغيل

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

3. عند عرض شاشة Epson ScanSmart اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمسح الضوئي.

يتم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً كصور فردية.

---

## صيانة الطابعة

62. .... التحقق من مستويات الحبر.

62. .... تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي.

70. .... تنظيف الطابعة.

## التحقق من مستويات الحبر

يمكنك فحص مستويات الحبر التقريبية من الكمبيوتر.

ملاحظة:

يمكنك الاستمرار في الطباعة أثناء عرض رسالة انخفاض مستوى الحبر. استبدل خراطيش الحبر عند الحاجة.

معلومات ذات صلة

← "متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 138

← "متابعة الطباعة للحفاظ على الحبر الأسود (لنظام التشغيل Windows فقط)" في الصفحة 140

← "حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 128

## التحقق من مستويات الحبر - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق مستويات الحبر بعلامة التبويب رئيسي .

ملاحظة:

إذا تم تعطيل *EPSON Status Monitor 3* ، فلن تظهر مستويات الحبر. انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

## التحقق من مستويات الحبر (Mac OS)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق *EPSON Status Monitor*.

## تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي


### فحص رأس الطباعة وتنظيفه

يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.



<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6930>

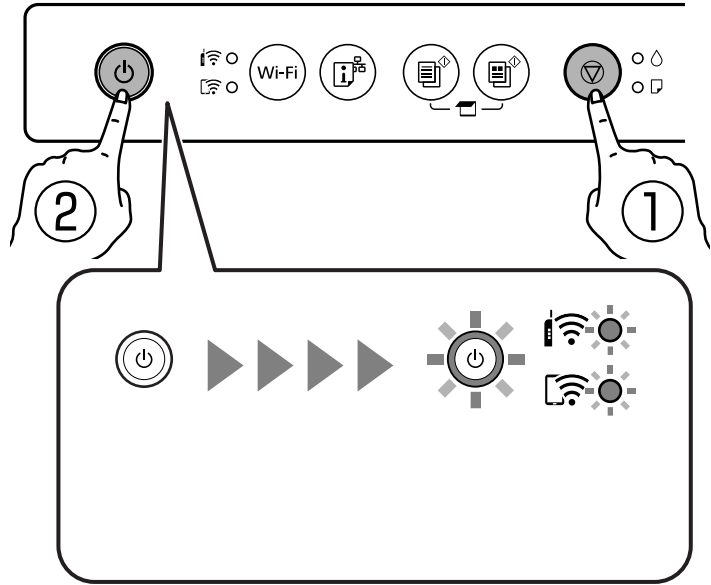
إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطباعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أو لا. في حال انسداد الفوهات، نظّف رأس الطباعة.

**هام!**

- ❑ لا تفتح الغطاء الأمامي أو توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.
- ❑ ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.
- ❑ عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة.
- ❑ إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال.
- ❑ لمنع جفاف رأس الطباعة، لا تفصل سلك الطباعة أثناء تشغيل الطاقة.

يمكنك التحقق من رأس الطباعة وتنظيفه باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

1. حمّل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر ، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة.

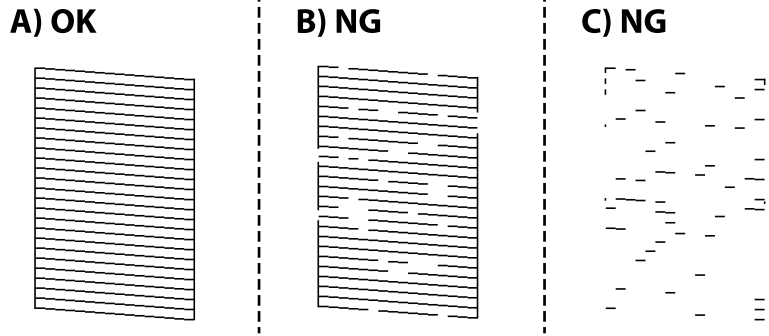


تتم طباعة نموذج فحص الفوهة.

**ملاحظة:**

قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء طباعة نموذج فحص الفوهة.


4. تحقق من النموذج المطبوع لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أو لا.



A

تتم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

B أو قريب من B

بعض الفوهات مسدودة. اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة خمس ثوانٍ حتى يبدأ مصباح الطاقة في الوميض. يبدأ تنظيف رأس الطباعة.

ملاحظة:


قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء تنظيف رأس الطباعة.

C أو قريب من C

إذا كانت معظم الخطوط مفقودة أو غير مطبوعة، فهذا يشير إلى أن معظم الفوهات مسدودة. تشغيل تنظيف فعّال. لمعرفة مزيد من التفاصيل، راجع "المعلومات ذات الصلة" المذكورة أدناه.

5. عندما يتوقف وميض مصباح الطاقة، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بصورة كاملة.

هام! 

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 64

## تشغيل تنظيف فعّال

قد تحسن ميزة تنظيف فعّال من جودة الطباعة في الحالات التالية.

عندما تكون معظم الفوهات مسدودة.

عند إجراء فحص للفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات والانتظار لمدة 12 ساعات على الأقل دون إجراء طباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطباعة.



هام!

تستخدم عملية تنظيف فعّال حبراً أكثر من عملية تنظيف رأس الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 62

## تشغيل تنظيف فعّال (Windows)

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
2. انقر فوق تنظيف الرأس بعلامة التبويب الصيانة.
3. حدد تنظيف فعّال.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام!

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تشغيل تنظيف فعّال، فانتظر لمدة 12 من الساعات على الأقل دون طباعة، ثم اطبع نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. أجر عملية تنظيف أو تنظيف فعّال مرة أخرى حسب النموذج المطبوع. وفي حال استمرار عدم تحسن الجودة، اتصل بدعم Epson.

## تشغيل تنظيف فعّال (Mac OS)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة.
2. انقر فوق خيار وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد.
3. انقر فوق تنظيف رأس الطباعة.
4. حدد تنظيف فعّال.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام!

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تشغيل تنظيف فعّال، فانتظر لمدة 12 من الساعات على الأقل دون طباعة، ثم اطبع نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. أجر عملية تنظيف أو تنظيف فعّال مرة أخرى حسب النموذج المطبوع. وفي حال استمرار عدم تحسن الجودة، اتصل بدعم Epson.

## منع انسداد الفوهات

استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطباعة وإيقاف تشغيلها.  
تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنع من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطابعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطابعة.

## محاذاة رأس الطابعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطابعة.

### محاذاة رأس الطابعة — Windows

1. حمل ورقة عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

### محاذاة رأس الطابعة — Mac OS

1. حمل ورقة عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر

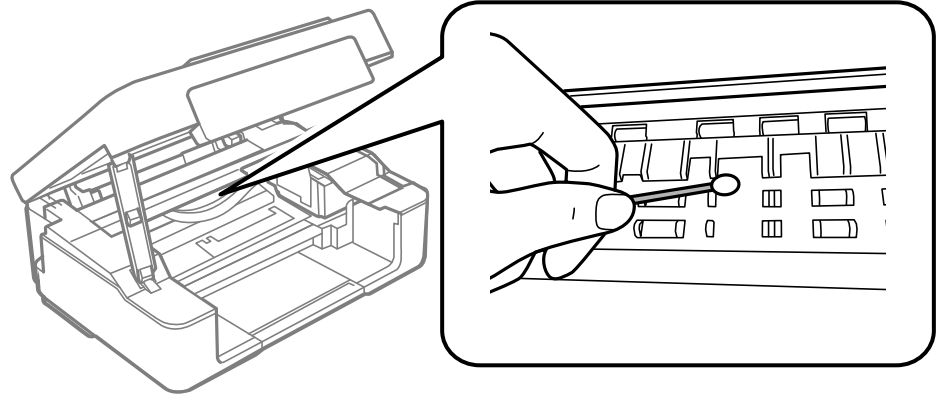
في حال استمر تلطيخ المطبوعات، نظف البكرة الداخلية.

### هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الجزء الداخلي للطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطابعة بالنسالة.

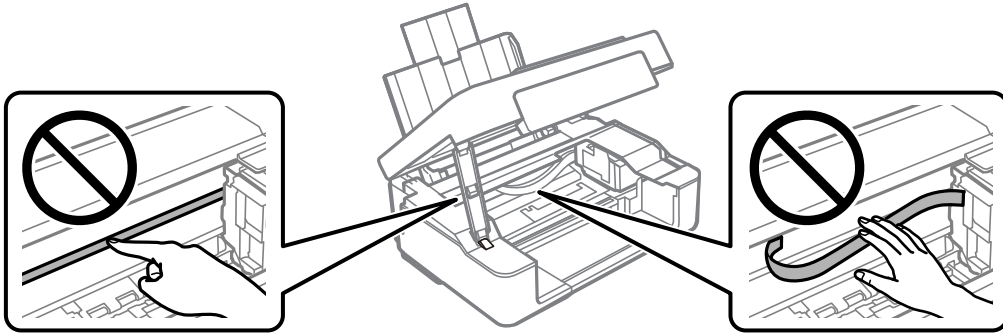
1. تأكد من عدم وجود غبار أو بقع على زجاج المساحة الضوئية وغطاء المستندات.
2. حمل ورقة عاديًا بمقاس A4 في الطابعة.

3. ابدأ النسخ دون وضع المستند الأصلي.
4. كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.
5. في حال عدم زوال المشكلة بعد تنظيف مسار الورق، فإن الجزء المبين في الرسم التوضيحي والموجود داخل الطابعة يكون ملطخاً. قم بإيقاف الطابعة، ثم قم بمسح الحبر باستخدام قطعة قطن.



**هام!**

- ❑ لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الجزء الداخلي للطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.
- ❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي التالي. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



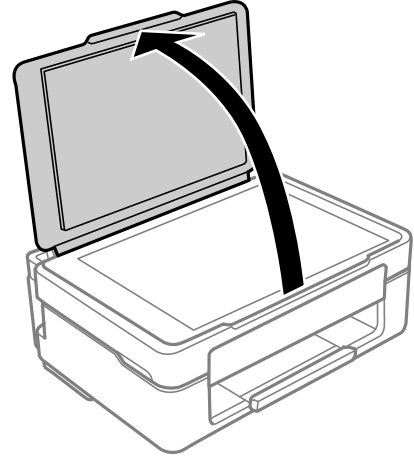
## تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلطخ النسخ أو الصور الممسوحة ضوئياً، نظّف زجاج الماسحة الضوئية.

**هام!**

لا تستخدم الكحول أو التتر لتنظيف الطابعة. فقد تسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غلاف المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج المساحة الضوئية.

هام: !

❑ في حال تلخخ السطح الزجاجي ببقع الشمع أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.

❑ لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.

❑ يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

## تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حال عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخاً.

العناصر المطلوبة:

❑ قطع قطنية (منفصلة)

❑ ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)

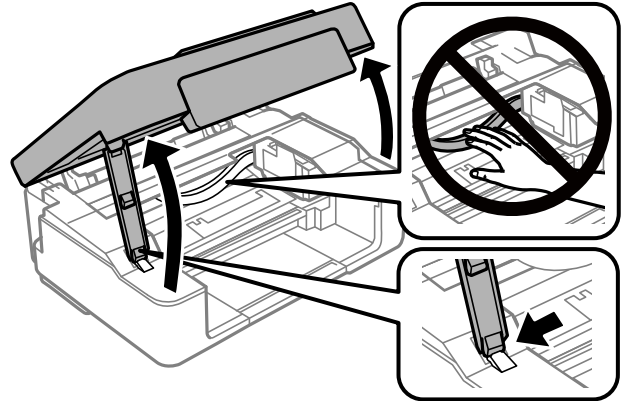
❑ قم بالإضاءة للتحقق من اللطخات

هام: !

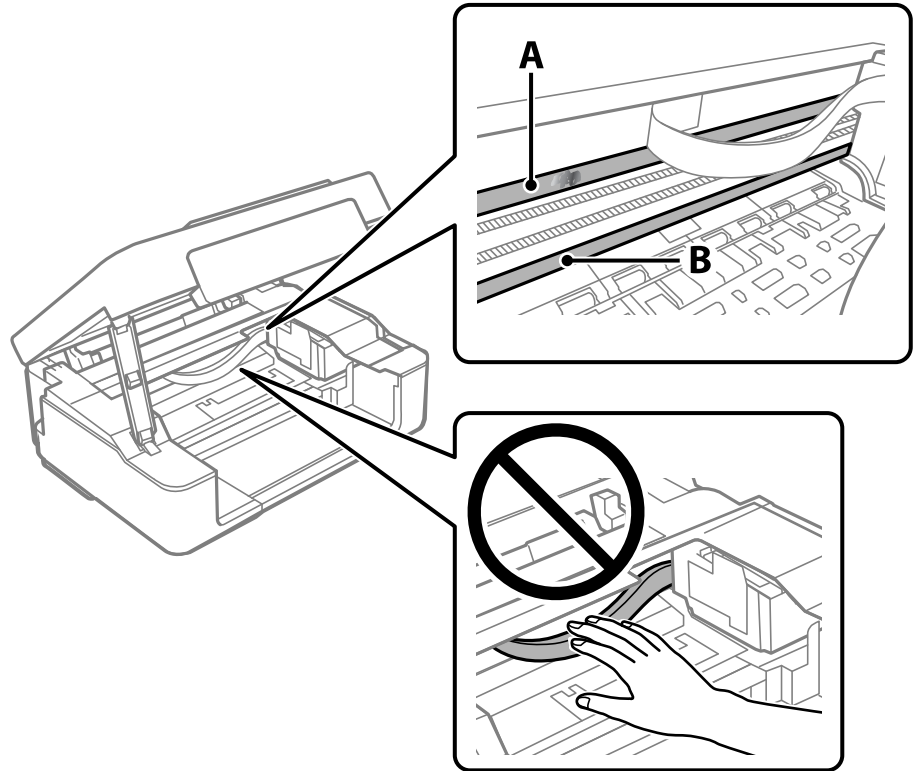
لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر ⏻.

2. افتح وحدة الماسحة الضوئية.



3. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء. في حال وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



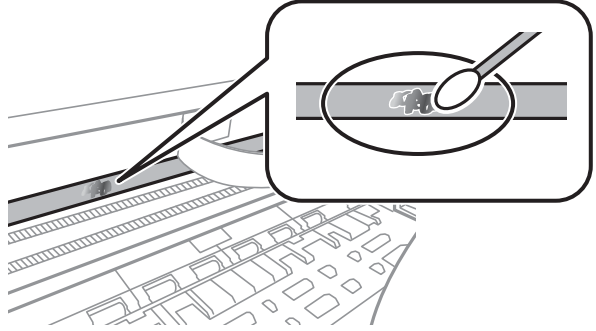
أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القضيبي

هام: !

كن حذراً لا تلمس القضيبي (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكل صحيح. لا تمسح الشحم من على القضيبي، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ. توخَّ العناية كي لا تلمس الحبر الملتصق داخل الطابعة.



**هام!**

امسح البقعة بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تتخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

**هام!**

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

**ملاحظة:**

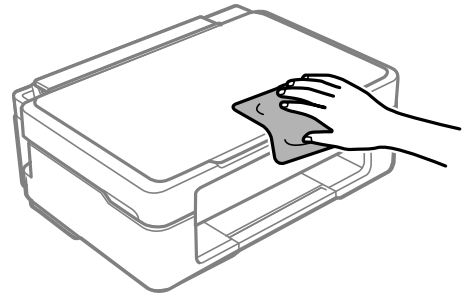
لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بوحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و5 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

7. تحقق بعينيك من نظافة الفيلم.

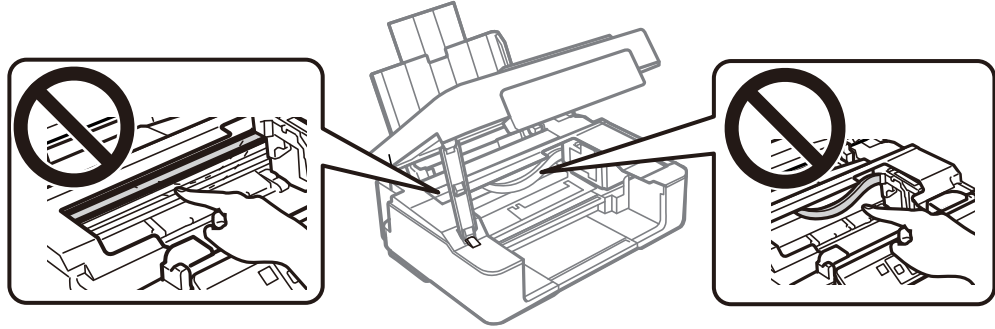
## تنظيف الطابعة

إذا كان أيُّ من المكونات والغطاء متسخاً أو مغبراً، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ونظفهما باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة ومبللة بالماء. وإذا لم تتمكن من إزالة الاتساخات، فجرِّب إضافة كمية صغيرة من المنظف المخفَّف إلى قطعة القماش المبللة.



هام: !

- ❑ احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أيٍّ من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.
- ❑ لا تستخدم الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تُدمرها تلك المواد الكيميائية.
- ❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي التالي. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



## في الحالات التالية

73. عند استبدال كمبيوتر. ....
73. توفير الطاقة. ....
74. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة. ....
77. إعادة ضبط اتصال الشبكة. ....
86. توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct). ....
88. إضافة اتصال الطابعة أو تغييره. ....
92. نقل الطابعة وتخزينها. ....



## عند استبدال كمبيوتر

يجب عليك تثبيت برنامج تشغيل الطابعة وبرامج أخرى في الكمبيوتر الجديد.  
قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

<https://epson.sn>

## توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية طاقة المنتج. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تغييرات.  
وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها بالشبكة خلال 30 دقيقة.

## توفير الطاقة — Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

### ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف الطاقة في حالة قطع الاتصال وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد موقت إيقاف التشغيل وانقر فوق إرسال.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق إرسال.

4. انقر فوق موافق.

### معلومات ذات صلة

← "طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 152

## توفير الطاقة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق إعدادات الطابعة.

4. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة مؤقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد مؤقت إيقاف التشغيل وانقر فوق تطبيق.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق تطبيق.

## تعطيل اتصال Wi-Fi

إذا كنت معتاداً على استخدام Wi-Fi (شبكة LAN لاسلكية) لكن لم تعد بحاجة إلى ذلك بسبب تغير في وضع الاتصال أو لسبب آخر، فبإمكانك تعطيل اتصال Wi-Fi.

ومن خلال إزالة إشارات Wi-Fi غير الضرورية، يمكنك أيضاً تقليل الحمل على الطاقة في وضع الاستعداد.

1. أوقف تشغيل الطابعة إذا كانت في وضع التشغيل.

2. شغل الطابعة أثناء الضغط مع الاستمرار على .

يتم عندئذٍ تخزين إعدادات الشبكة الافتراضية وتعطيل اتصال Wi-Fi.

ملاحظة:

يجب ضبط إعدادات الشبكة لاستخدام Wi-Fi مجدداً.

معلومات ذات صلة

← "الأزرار والوظائف" في الصفحة 19

## تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة

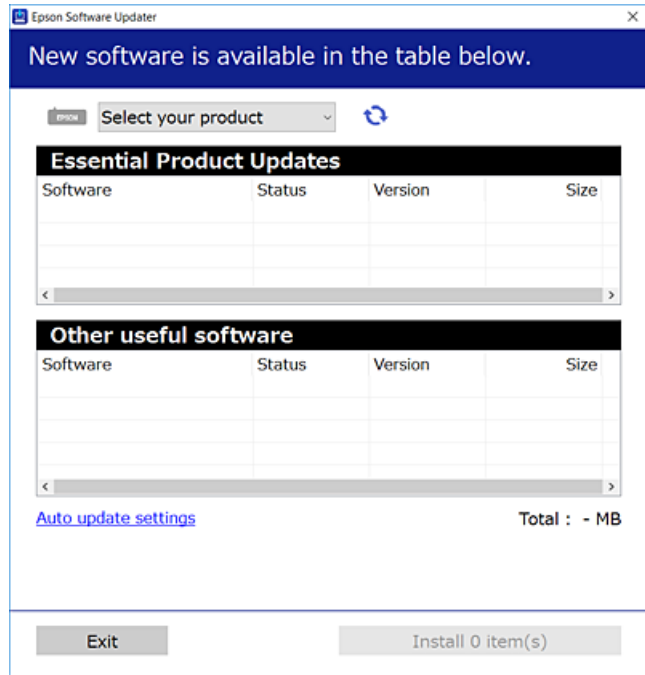
وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب. سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.


ملاحظة:

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل Epson Software Updater.  
تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق  للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.
4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحديثها، ثم انقر فوق زر التثبيت.

**هام:** لا توقف تشغيل الطابعة أو فصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

**ملاحظة:** يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع *Epson* على الويب.

<http://www.epson.com>

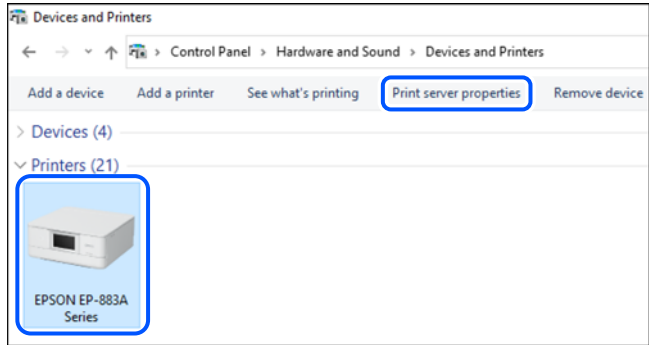
معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 154

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برنامج التشغيل الأصلي لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، الطابعات والفاكسات)، ثم قم بما يلي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7   
انقر فوق أيقونة الطابعة، ثم انقر فوق خصائص خادم الطابعة أعلى النافذة.



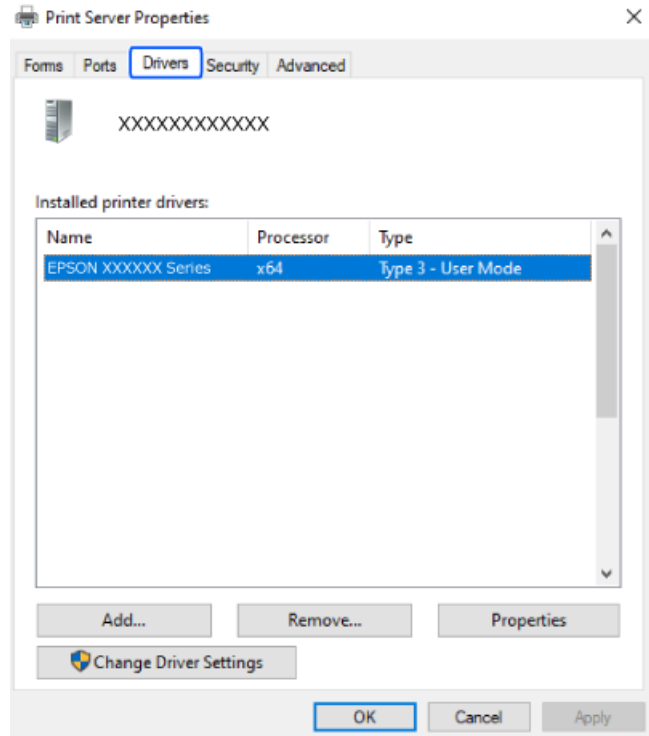
Windows Vista

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الخادم.

Windows XP

من القائمة ملف، حدد خصائص الخادم.

انقر فوق علامة التبويب برامج التشغيل. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروضاً في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا كانت علامة التبويب خيارات و الأداة المساعدة معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

## إعادة ضبط اتصال الشبكة

يجب تهيئة شبكة الطابعة في الحالات التالية.

- عند استخدام طابعة باتصال شبكة
- عند تغيير بيئة الشبكة التابعة لك
- عند استبدال الراوتر اللاسلكي
- تغيير طريقة الاتصال إلى الكمبيوتر

## ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد. ثم قم ببدء الإعداد.

<https://epson.sn>

يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

## الإعداد باستخدام قرص البرامج

إذا كان هناك قرص برامج مرفق بالطابعة وكنت تستخدم كمبيوتر محرك أقراص يعمل بنظام تشغيل Windows، فأدخل القرص في الكمبيوتر ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الطابعة عبر الراوتر اللاسلكي من جهازك الذكي عندما توصل الطابعة بالشبكة نفسها المتصل بها الراوتر اللاسلكي. لإعداد اتصال جديد، ادخل إلى موقع الويب التالي من الجهاز الذكي الذي تريد توصيله بالطابعة. أدخل اسم المنتج وانتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<https://epson.sn>

يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

ملاحظة:

إذا قمت بإعداد الاتصال فعلاً بين جهازك الذكي والطابعة لكنك تحتاج إلى إعادة تهيئته، فبإمكانك إجراء ذلك من تطبيق، مثل: *Epson Smart Panel*.

## ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

إذا كنت لا تستخدم كمبيوتر أو جهازاً ذكياً لإعداد اتصال الطابعة، فبإمكانك إجراء ذلك في لوحة التحكم. يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمها.

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

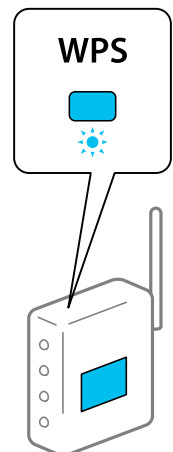
يتوافق الموجه اللاسلكي مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).

تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي.



ملاحظة:

إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.

1. اضغط مع الاستمرار على الزر [WPS] في الموجه اللاسلكي حتى يضيء مصباح الأمان.



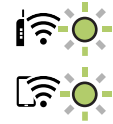
إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا كانت لا توجد أي أزرار في الموجه اللاسلكي، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي لمعرفة التفاصيل.

2. اضغط باستمرار على زر Wi-Fi على الطابعة لمدة لا تقل عن خمس ثوانٍ حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب. سوف يبدأ إعداد الاتصال. عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:


تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطابعة عندما يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه. بعد إزالة خطأ الطابعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.




## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN

يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي PIN المطبوع على ورقة حالة الشبكة. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجه اللاسلكي قادراً على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في الموجه اللاسلكي.

1. قم بتحميل الورق.


2. اضغط مع الاستمرار على الزر  في الطابعة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل. طباعة ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

إذا حررت الزر  في خلال 5 ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة. لاحظ أن معلومات رمز التعريف الشخصي لم تتم طباعتها على هذا التقرير.

3. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الرمز  حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب.

4. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي PIN (عدد مكون من ثمانية أرقام) المطبوع على عمود [WPS-PIN Code] بورقة حالة الشبكة في الموجه اللاسلكي في غضون دقيقتين.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:

□ انظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.


□ تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطابعة عندما يومض المصباح والمصباح في الوقت نفسه. بعد إزالة خطأ الطابعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.



## التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. قم بتحميل الورق.

2. اضغط على الزر .

تم طباعة تقرير اتصال الشبكة.

إذا حدث خطأ، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.



## الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

- ← "E-1" في الصفحة 82
- ← "E-2", "E-3", "E-7" في الصفحة 82
- ← "E-5" في الصفحة 83
- ← "E-6" في الصفحة 83
- ← "E-8" في الصفحة 83
- ← "E-9" في الصفحة 84
- ← "E-10" في الصفحة 84
- ← "E-11" في الصفحة 84
- ← "E-12" في الصفحة 85
- ← "E-13" في الصفحة 85
- ← "رسالة حول بيئة الشبكة" في الصفحة 86

## E-1

### الحلول:

- تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

### معلومات ذات صلة

← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 78

## E-2, E-3, E-7

### الحلول:

- تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.
- تأكد من صحة اتصال الكمبيوتر أو الجهاز التابع لك بالراوتر اللاسلكي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- ضع الطابعة في موضع أقرب إلى الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- إذا قمت بإدخال SSID بشكل يدوي، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.
- إذا كان هناك أكثر من معرف SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروف. عندما يستخدم معرف SSID تردداً غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.
- إذا كنت تستخدم طريقة الضغط على زر الإعداد لإنشاء اتصال بالشبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. لا يمكنك استخدام طريقة الضغط على زر الإعداد إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- تأكد أن معرف ضبط الخدمة (SSID) يستخدم أحرف ASCII (أحرفاً ورموزاً أبجدية رقمية) فقط. يتعذر على الطابعة عرض معرف ضبط الخدمة (SSID) الذي يحتوي على أي أحرف مخالفة لأحرف ASCII.
- تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم راوتر لاسلكياً بإعداداته الافتراضية، فستجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور، فتواصل مع الشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.
- إذا كنت تتصل بأحد معرفات ضبط الخدمة (SSID) الخاصة بأحد أنواع الاتصال اللاسلكي للجهاز الزكي، فتتحقق من وجود معرف خدمة ضبط الخدمة (SSID) وكلمة المرور في الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي.
- إذا انقطع اتصال شبكة Wi-Fi بشكل مفاجئ، فتتحقق من الشروط التالية. إذا كان أيٌّ من هذه الشروط قابلاً للتطبيق، فأعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل البرنامج من موقع الويب التالي وتشغيله.

<https://epson.sn> < الإعداد

- تمت إضافة جهاز ذي آخر على شبكة الإنترنت من خلال الضغط على زر الإعداد.
- تم إعداد شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى تختلف عن الضغط على زر الإعداد.

### معلومات ذات صلة

← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 77  
← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 78

## E-5

### الحلول:

تأكد من ضبط نوع الأمان الخاص بالموجه اللاسلكي على أحد الخيارات التالية. وإذا لم يتم ضبطه على هذا النحو، فقم بتغيير نوع الأمان بالموجه اللاسلكي ثم قم بإعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة.

WEP-64 بت (40 بت)

WEP-128 بت (104 بت)

(WPA PSK (TKIP/AES)\*

(WPA2 PSK (TKIP/AES)\*

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

WPA3-SAE (AES)

\* يُعرف أيضاً WPA PSK باسم WPA الشخصي. يعرف أيضاً WPA2 PSK باسم WPA2 الشخصي.

## E-6

### الحلول:

تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطّلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

### معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 77

## E-8

### الحلول:

قم بتمكين وظيفة DHCP في الموجه اللاسلكي إذا تم تعيين إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.

إذا تم ضبط إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدوياً غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عيّن عنوان IP صالحاً من لوحة التحكم بالطابعة.

### معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 90

## E-9

### الحلول:

تحقق مما يلي.

تم تشغيل الأجهزة.

بإمكانك الدخول إلى الإنترنت وأجهزة الحاسوب، أو أجهزة الشبكة الأخرى على نفس الشبكة من الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالطابعة.

إذا استمر عدم اتصال الطابعة وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل برنامج التثبيت من موقع الويب التالي وتشغيله.

<https://epson.sn> < الإعداد

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 77

## E-10

### الحلول:

تحقق مما يلي.

تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.

أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

إذا تم تمكين وظيفة DHCP، فقم بتغيير إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى تلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP يدويًا، فتتحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].

في حال استمرار عدم توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة، فأوقف تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 90

## E-11

### الحلول:

تحقق مما يلي.

صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

## معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 90

## E-12

### الحلول:

تحقق مما يلي.

- تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.
- صحة عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) إذا قمت بإدخالها بشكل يدوي.
- تماثل عناوين الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية).
- عدم تعارض عنوان IP مع أي أجهزة أخرى.
- إذا لم يتم توصيل طابعتك وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فحاول القيام بما يلي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- أعد ضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام برنامج التثبيت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<https://epson.sn> < الإعداد

- يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

## معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 90

## E-13

### الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة الشبكة: كراوتر لاسلكي وموزع وراوتر.
- عدم ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة بشكل يدوي. (إذا تم ضبط إعداد TCP/IP للطابعة تلقائيًا أثناء إعداد TCP/IP لأجهزة شبكة أخرى يدويًا، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى).
- إذا كانت لا تعمل حتى بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فحاول القيام بما يلي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- قم بضبط إعدادات الشبكة على جهاز الكمبيوتر المتصل بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة باستخدام المثبت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<https://epson.sn> < الإعداد

- يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

## معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 90

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 77

## رسالة حول بيئة الشبكة

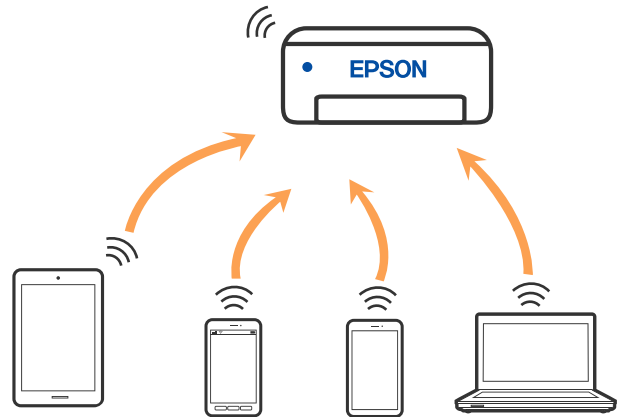
الرسالة	الحل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجة اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجة اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرةً (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آن واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة.

## توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct)

يسمح لك Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) بتوصيل جهاز ذكي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي والطابعة من الجهاز الذكي.

### معلومات حول Wi-Fi Direct

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعذر اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

### الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة مباشرةً دون موجه لاسلكي. تعمل الطابعة كموجه لاسلكي.

1. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الرمز حتى يومض المصباح والمصباح بالتناوب. انتظر حتى تنتهي العملية.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح.



ملاحظة:

إذا قمت بتمكين *Wi-Fi Direct* مرة واحدة، فسيظل ممكناً ما لم تقم باستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية.

2. قم بتحميل الورق.

3. اضغط مع الاستمرار على الزر في الطابعة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.

تتم طباعة ورقة حالة الشبكة. يمكنك التحقق من SSID وكلمة المرور لـ *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) في هذه الورقة.

4. على شاشة اتصال الشبكة الخاصة بجهاز الكمبيوتر أو شاشة *Wi-Fi* شبكة للجهاز الذي، حدد SSID نفسه المعروض في ورقة حالة الشبكة للاتصال.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-*****
Password                     *****
Channel                      11
Security Level               WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices            2(Max)
Client MAC List              9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

5. قم بإدخال كلمة المرور المطبوعة في ورقة حالة الشبكة في جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي.

يمكنك تأكيد حالة *Wi-Fi Direct* في ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

عند الاتصال من جهاز ذكي باستخدام اتصال *Wi-Fi Direct* (الأجهزة *Android*)

في حالة استخدامك لجهاز *Android* والاتصال بالطابعة باستخدام *Wi-Fi Direct*، يومض المصباح والمصباح في الوقت نفسه في الطابعة.

اضغط على الزر *Wi-Fi* للسماح بطلب الاتصال.

اضغط على الزر (ⓧ) إذا كنت ترغب في رفض طلب الاتصال.

## تغيير إعدادات *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات

عند تمكين اتصال *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير إعدادات *Wi-Fi Direct* مثل اسم الشبكة وكلمة المرور.

1. ادخل إلى Web Config.
2. سجّل الدخول كمسؤول من **Advanced Settings**.  
ملاحظة:  
يتم تعيين كلمة مرور المسؤول مقدماً للإعدادات المتقدمة في Web Config. راجع الرابط أدناه للاطلاع على تفاصيل حول كلمة مرور المسؤول.
3. حدد **Services** < علامة التبويب **Wi-Fi Direct**.
4. حدد العناصر التي تريد تغييرها.  
 **Wi-Fi Direct**  
تمكين Wi-Fi Direct أو تعطيله.  
عند تعطيله، يتم قطع اتصال الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).  
 **SSID**  
قم بتغيير اسم شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) (SSID) المستخدم للاتصال بالطابعة إلى اسمك العشوائي.  
عند تغيير اسم الشبكة (SSID)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم اسم الشبكة الجديد (SSID) إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.  
 **Password**  
قم بتغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للاتصال بالطابعة إلى القيمة العشوائية الخاصة بك.  
عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.
5. انقر فوق الزر **Next**.  
إذا أردت استعادة جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى قيمها الافتراضية، فانقر فوق **Restore Default Settings**.  
يتم حذف معلومات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للجهاز الذي المحفوظة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 153

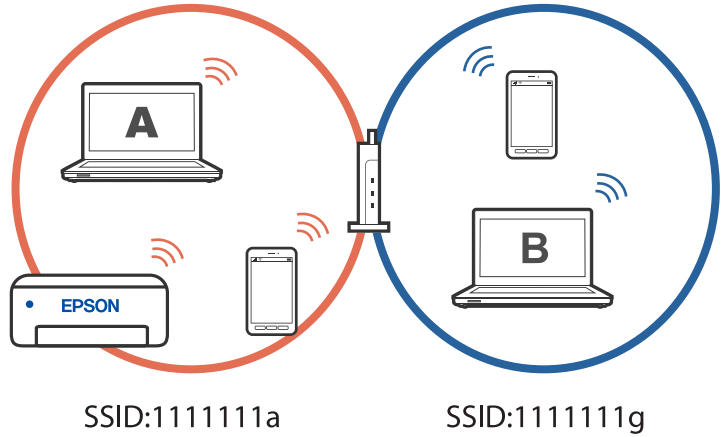
## إضافة اتصال الطابعة أو تغييره

### لإعداد طابعة في عدة أجهزة كمبيوتر

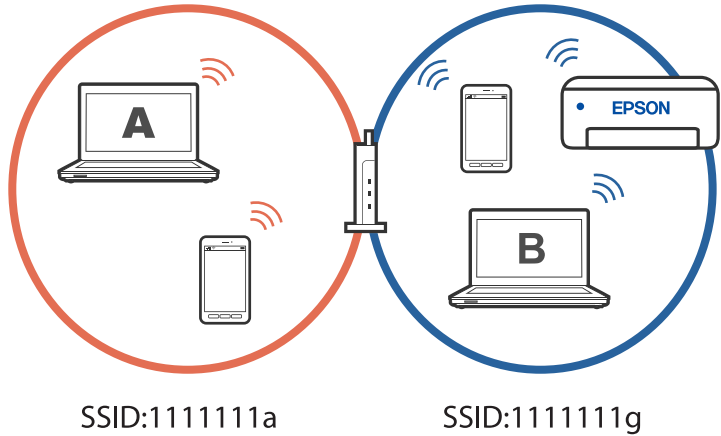
على الرغم من إمكانية توصيل عدة أجهزة كمبيوتر بالراوتر اللاسلكي نفسه، يمكن تعيين معرف SSID لكل كمبيوتر على حدة.



إذا لم يتم التعامل مع معرفات SSID المعيّنة بواسطة الراوتر اللاسلكي باعتبارها الشبكة نفسها، فهذا يعني أن كل كمبيوتر متصل فعلياً بشبكة مختلفة. عند بدء عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر أ، تُضاف الطابعة إلى الشبكة نفسها المتصل بها الكمبيوتر أ للسماح للكمبيوتر أ بالطباعة منها.



إضافة إلى ذلك، إذا بدأت عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر ب وفقاً للتهيئة الموضحة أعلاه، يتم إعداد الطابعة في شبكة الكمبيوتر ب للسماح بالطباعة من الكمبيوتر ب وليس الكمبيوتر أ.



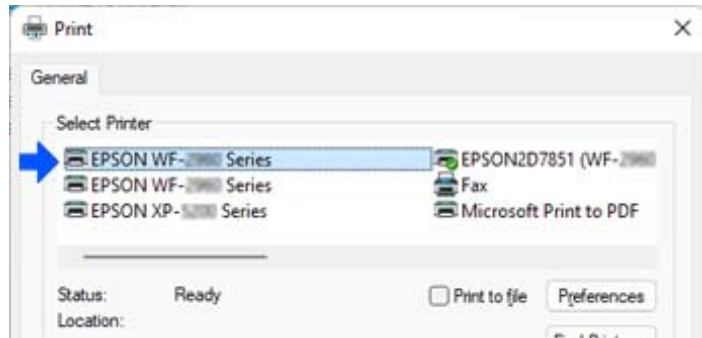
لمنع حدوث ذلك عندما تريد إعداد طابعة متصلة بشبكة من كمبيوتر ثان، ابدأ المثبت في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة. إذا تم اكتشاف الطابعة في الشبكة نفسها، فلن تتم إعادة تهيئة الطابعة للشبكة، وسيتم إعداد الطابعة لتكون جاهزة للاستخدام.

## تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى USB

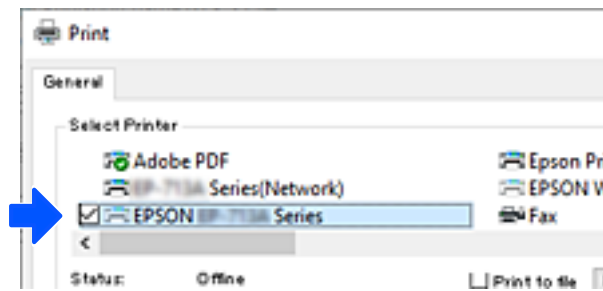
اتباع الخطوات التالية إذا كانت شبكة Wi-Fi التي تستخدمها غير مستقرة، أو إذا أردت التغيير إلى اتصال USB أكثر استقراراً.

1. وصل الطابعة بكمبيوتر باستخدام كبل USB.
2. حدد طابعة غير مميزة بكلمة (XXXXXX) عند الطابعة باستخدام اتصال USB. يظهر اسم الطابعة أو "الشبكة" في XXXX حسب إصدار نظام التشغيل.

مثال من Windows 11



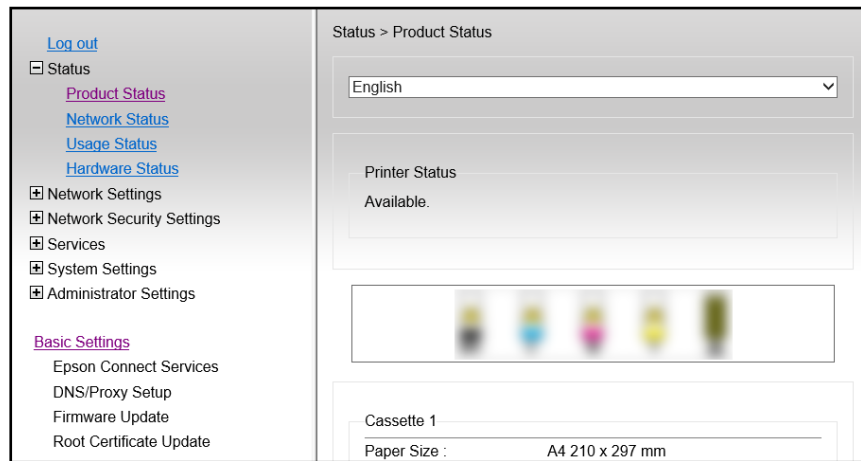
مثال من Windows 10



## تعيين عنوان IP ثابت للطابعة

يمكنك إعداد عنوان IP ثابت لطابعة باستخدام Web Config.

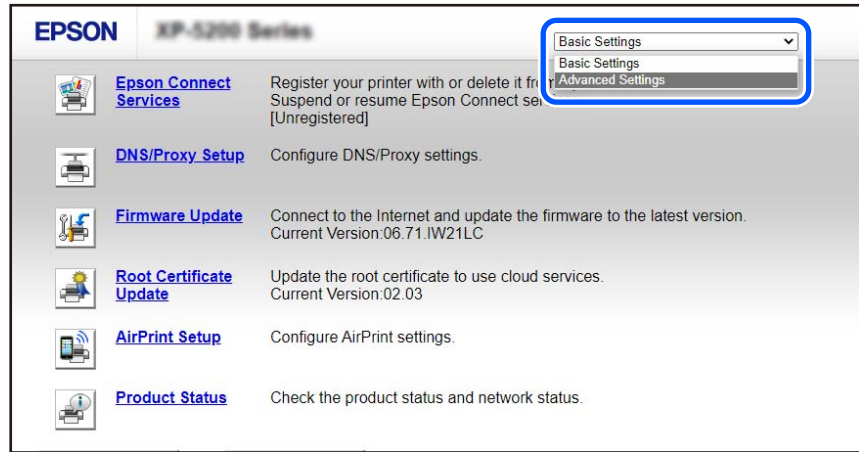
1. قم بالوصول إلى Web Config.



ملاحظة:

تختلف المحتويات والعناصر المعروضة بشأن *Web Config* حسب الطراز.

إذا رأيت ما يلي، فحدد *Advanced Settings* من القائمة في الجانب العلوي الأيمن من النافذة.

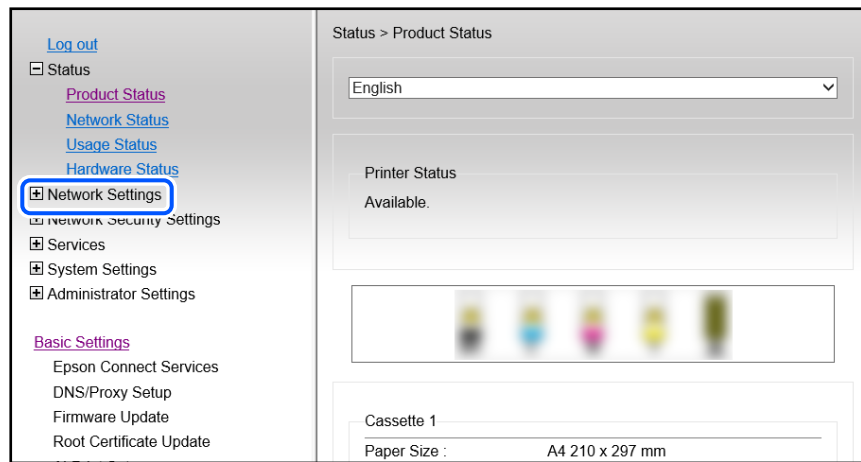


2. سجّل الدخول كمسؤول.

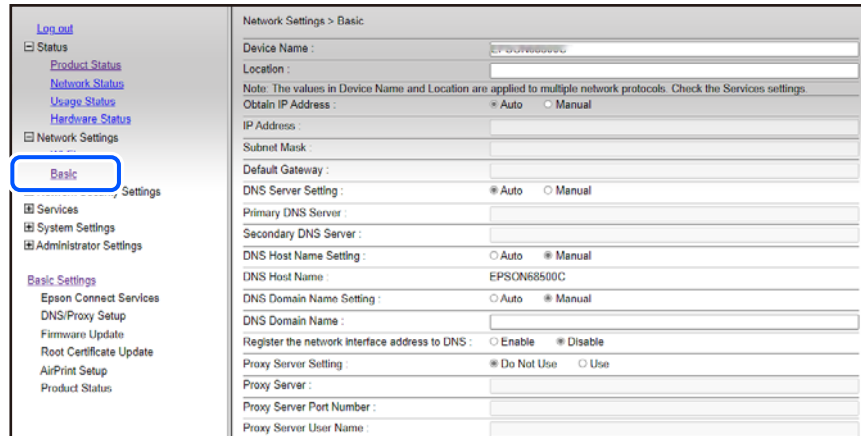
ملاحظة:

يتم تعيين كلمة مرور المسؤول مقدماً من أجل *Advanced Settings* في *Web Config*. راجع الرابط أدناه للاطلاع على تفاصيل حول كلمة مرور المسؤول.

3. حدد *Network Settings*.



4. حدد Basic.



5. حدد Obtain IP Address لـ Manual.

6. أدخل عنوان IP الذي تجري إعداده في IP Address. عيّن قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وخادم DNS وما إلى ذلك حسب بيئة الشبكة.

7. انقر فوق Next.

8. انقر فوق OK.


وبذلك تكون الإعدادات قد تم تطبيقها. للوصول إلى Web Config مجدداً، حدد عنوان IP الذي عيّنته.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 154
- ◀ "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 153

## نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

**هام:** 

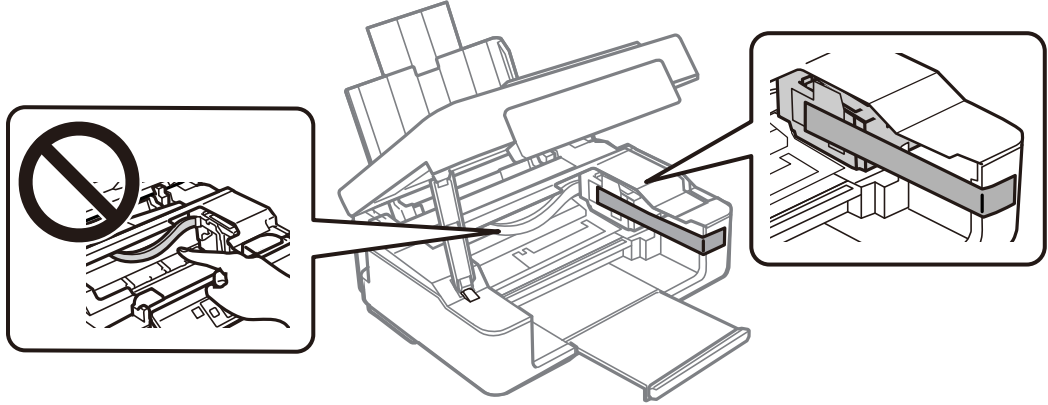
افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي ما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكابلات، مثل سلك الطاقة وكابل USB.

4. أزل كل الورق من الطابعة.

5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.

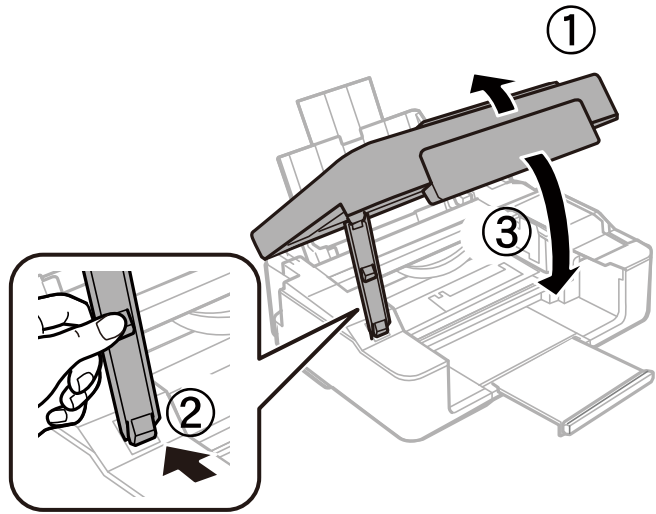
6. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند. أحكم تثبيت حامل خرطوشة الحبر بالحاوية باستخدام شريط.



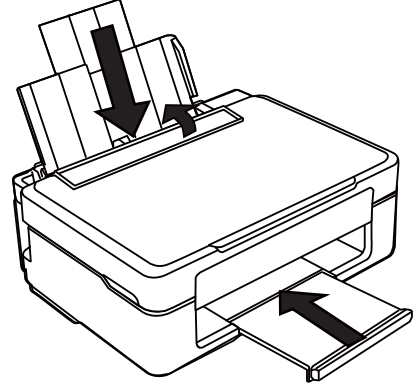
**تنبيه:** ⚠

كن حذراً حتى لا تعلق يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.


7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



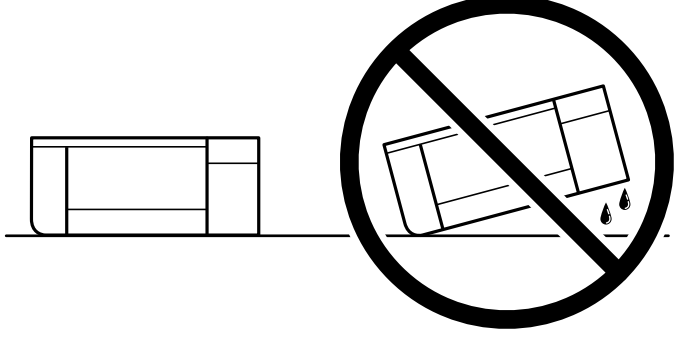
8. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



9. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

**هام!** 

□ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.



□ اترك خراطيش الحبر مثبتة. فقد تؤدي إزالة الخراطيش إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت حامل خرطوشة الحبر. إذا انخفضت جودة الطباعة في عملية الطباعة التالية، فنظف رأس الطابعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 62

← "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 66

## حل المشكلات

96. . . . . تعذر الطباعة أو المسح الضوئي.
106. . . . . جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة.
122. . . . . تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة.
122. . . . . التحقق من حالة المصابيح والطابعة.
125. . . . . انحشار الورق.
128. . . . . حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.
141. . . . . تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع.
145. . . . . تعذر حل المشكلة.

## تعذر الطباعة أو المسح الضوئي

### حل المشكلة

اقرأ هذا القسم إذا لم تستطع الطباعة أو المسح الضوئي على النحو المرجو أو إذا حدثت مشكلات عند الطباعة. راجع ما يلي لإيجاد حلول لبعض المشكلات الشائعة.

#### هل تم تشغيل الطابعة؟

##### الحلول

□ تأكد من تشغيل الطابعة.

□ تأكد من صحة توصيل سلك الطاقة.

← "عدم تشغيل التيار الكهربائي" في الصفحة 141

← "تعذر حل المشكلة" في الصفحة 145

#### هل يوجد أي ورق محشور في الطابعة؟

##### الحلول

لا يمكن بدء الطباعة في حالة وجود ورق محشور في الطابعة. أخرج الورق المحشور من الطابعة.

← "انحشار الورق" في الصفحة 125

#### هل الطابعة نفسها تعمل بشكل سليم؟

##### الحلول

□ إذا كانت لمبات بيان الحالة في لوحة التحكم مضيئة أو وامضة، فتتحقق من الخطأ.

□ اطبع ورقة حالة واستخدمها للتحقق من قدرة الطابعة نفسها على الطباعة بشكل سليم.

← "التحقق من حالة المصابيح والطابعة" في الصفحة 20

#### هل توجد مشكلات في التوصيل؟

##### الحلول

□ تأكد من صحة توصيل الكبلات عند تنفيذ جميع إجراءات التوصيل.

□ تأكد من أن جهاز الشبكة وموزع USB يعملان بشكل طبيعي.

□ إذا كنت تستخدم اتصال Wi-Fi، فتأكد من صحة إعدادات اتصال Wi-Fi.

□ تحقق من الشبكة المتصل بها الكمبيوتر والطابعة، وتأكد من تطابق أسماء الشبكات.

← "تعذر اتصال الطابعة بالشبكة" في الصفحة 100

← "تعذر توصيل الطابعة عبر USB" في الصفحة 100

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 80



هل تم إرسال بيانات الطباعة بشكل صحيح؟

#### الحلول

- ❑ تأكد من عدم وجود أي بيانات طباعة باقية من مهمة سابقة.
- ❑ تحقق من برنامج تشغيل الطابعة للتأكد من أن الطابعة ليست في وضع عدم الاتصال.
- ← "لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار." في الصفحة 98
- ← "الطابعة معلقة أو غير متصلة." في الصفحة 98

## التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم

تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

#### الحلول

- ❑ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.
- ❑ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.
- ❑ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.
- ❑ قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.
- ← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 75 Windows
- ← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 77 Mac OS
- ← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

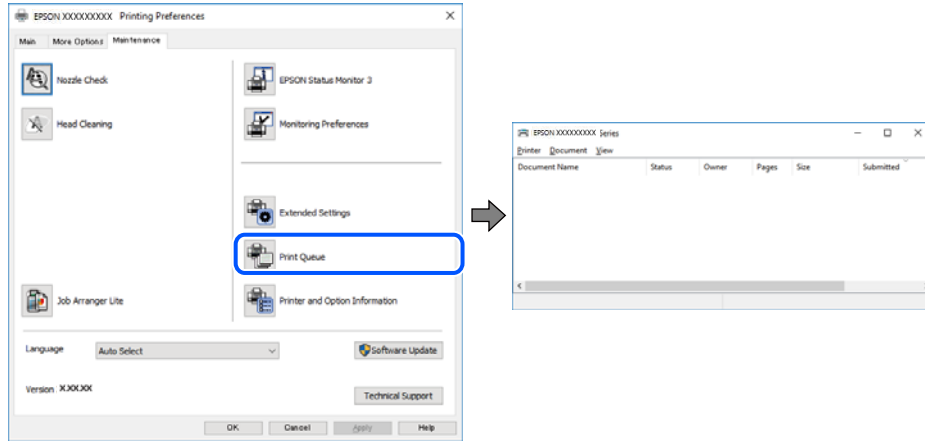
#### الحلول

انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

### الحلول

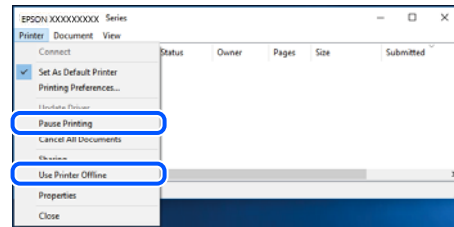
انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطباعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

### الحلول

انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطباعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

### الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

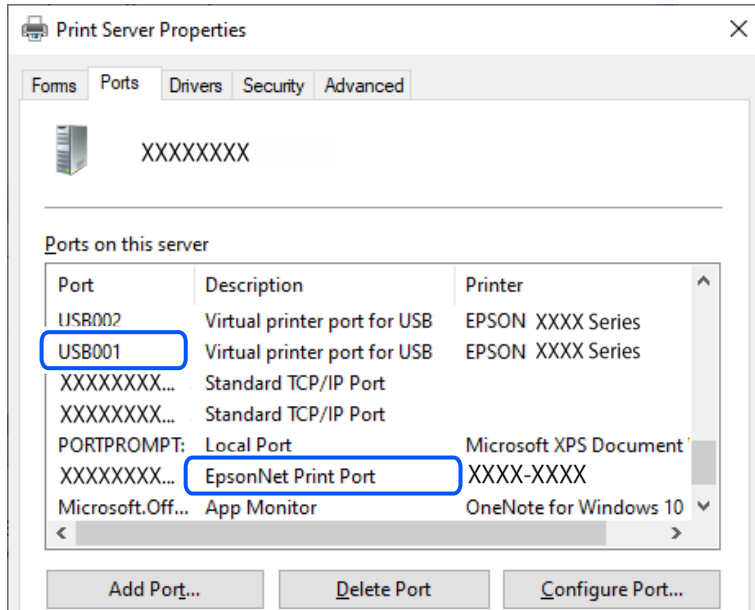
اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

#### الحلول

انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.  
تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.  
اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port



تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

#### الحلول

- تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.
- إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.
- إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.
- قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

- ← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 75 Windows
- ← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 77 Mac OS
- ← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

#### الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتًا، انقر فوق استئناف.

تعذر المسح الضوئي حتى بعد إنشاء اتصال بشكل صحيح

المسح الضوئي بدقة عالية عبر الشبكة.

#### الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

تعذر توصيل الطابعة عبر USB

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

#### الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

#### الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

#### الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

## تعذر اتصال الطابعة بالشبكة

الأسباب الأساسية لمشكلات اتصال الشبكة وحلولها

إذا فشل اتصال Wi-Fi، فتحقق مما يلي لتحديد إذا كانت هناك مشكلة في تشغيل الجهاز المتصل أو إعداداته.

تحقق من سبب فشل اتصال شبكة الطابعة.

#### الحلول

اطبع تقرير التحقق من اتصال الشبكة للاطلاع على المشكلة والتحقق من الحل الموصى به.

راجع المعلومات ذات الصلة التالية للحصول على تفاصيل حول قراءة تقرير التحقق من اتصال الشبكة.

ملاحظة:

إذا أردت مراجعة مزيد من المعلومات حول إعدادات الشبكة، فاطبع ورقة حالة شبكة.

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 80

استخدم **Epson Printer Connection Checker** لتحسين الاتصال بالكمبيوتر. (Windows)

الحلول

قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Epson Printer Connection Checker** الموجود على سطح المكتب.

تشغيل **Epson Printer Connection Checker**.

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل **Epson Printer Connection Checker**.

Windows 11

انقر فوق زر البدء ثم حدد **كل التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Printer Connection Checker < Epson Software**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7 نظام تشغيل

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* الأصلي —" في الصفحة 75 *Windows*

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 80

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عبر USB" في الصفحة 100

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطباعة.

"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 97

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

#### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

#### الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

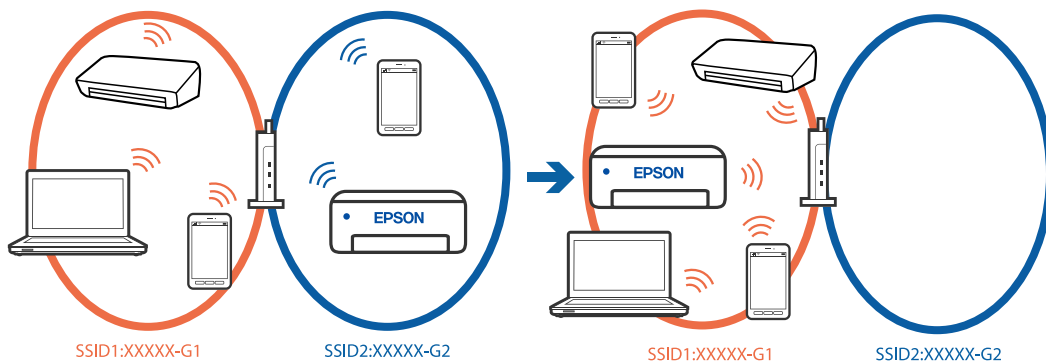
← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 77

معرفة SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

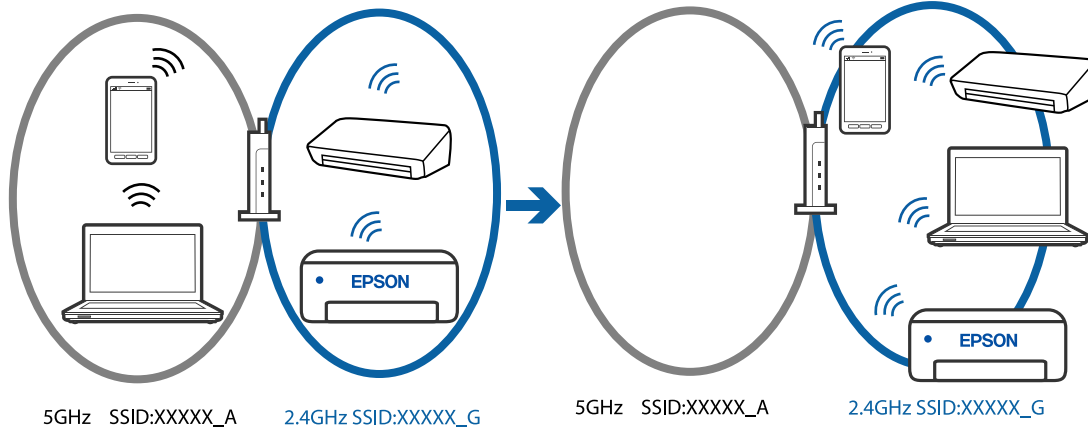
#### الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

□ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



□ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

□ تحقق من شبكة SSID المتصلة بها الطابعة من خلال طباعة تقرير التحقق من اتصال الشبكة.

□ تحقق من اسم Wi-Fi أو الشبكة التي تتصل بها في جميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية التي تريد اتصالها بالطابعة.

□ إذا كانت الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي متصلين بشبكات مختلفة، فأعد توصيل الجهاز بشبكة SSID المتصلة بها الطابعة.

■ يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.


#### الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

■ تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ومن ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعين للطابعة. لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، اضغط على الزر  في لوحة تحكم الطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 90

■ يتسبب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

#### الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

□ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع ويب من الكمبيوتر أو الجهاز الذي التابع لك للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي مواقع ويب، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة في الكمبيوتر أو الجهاز الذي. تحقق من اتصال الشبكة للكمبيوتر أو الجهاز الذي. راجع الوثائق المرفقة بالكمبيوتر والجهاز الذي للاطلاع على التفاصيل.

## لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

#### نقاط يجب التحقق منها

تحقق من البنود التالية، ثم جرّب الحلول حسب المشكلات.

موقع التثبيت غير مناسب.

#### الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 159

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

#### الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 150

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

#### الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 24

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

#### الحلول

لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

تتم تغذية الورق بميل

يمكن النظر في الأسباب التالية.



■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25

■ تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ الورق رطب أو مبلل.

#### الحلول

حمل ورقاً جديداً.

■ تتسبب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

#### الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

■ تتم تغذية عدة أوراق في الوقت نفسه أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين.

#### الحلول

أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

■ حدوث خطأ بسبب نفاد الورق

■ لا يتم تحميل الورق في منتصف وحدة تغذية الورق الخلفية.

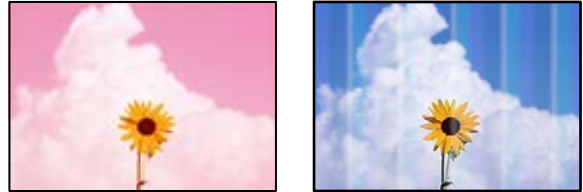
#### الحلول

عند حدوث خطأ في إخراج الورق بالرغم من تحميل الورق في وحدة تغذية الورق الخلفية، أعد تحميل الورق في منتصف وحدة تغذية الورق الخلفية.

## جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي رديئة

### جودة الطباعة سيئة

ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجر فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 62

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمل.

#### الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمل في الطباعة.

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 24

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

#### الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد دقيق كإعداد ل جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

Windows

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد، ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



ennanten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

يمكن النظر في الأسباب التالية. تحقق من الأسباب واتبع الحلول بالترتيب من الأعلى.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

Windows

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد، ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

■ يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسن جودة الطباعة.

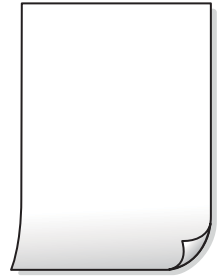
Windows

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجر فحص الفوهات ثم حاول تنظيف فعال في حال انسداد فوهات رأس الطباعة.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 62

← "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 64

إعدادات الطباعة وحجم الورق المحمل في الطباعة مختلف.

الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المحمل في الطباعة. حمل الورق في الطباعة المطابقة لإعدادات الطباعة.

تم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

← "تم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 105

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجّهات الحافة تجاه حافة الورق.

◀ "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25

■ مسار الورق ملطخ.

#### الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 66

■ الورق مجعد.

#### الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

■ تمت طباعة الجزء الخلفي من الورقة قبل أن يجف الجانب الذي كان قد طبع بالفعل.

#### الحلول

عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

الصور المطبوعة لزجة



■ تم إجراء الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

#### الحلول

تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حال الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 66

تم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجر فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

◀ "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 62

■ تم تطبيق تصحيح الألوان.

#### الحلول

في حال الطباعة من برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي من Epson افتراضياً حسب نوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.

في علامة التبويب مزيد من الخيارات، حدد مخصص في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على متقدم. قم بتغيير إعداد تصحيح المشهد من تلقائياً إلى خيار آخر. إذا لم يعمل تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير PhotoEnhance الموجود في إدارة الألوان.

◀ "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 46

تختلف الألوان في النسخ المطبوعة عن تلك الموجودة على الشاشة



■ لم يتم ضبط خصائص اللون لجهاز العرض الذي تستخدمه بصورة صحيحة.

#### الحلول

أجهزة العرض مثل شاشات الكمبيوتر لها خصائص العرض الخاصة بها. إذا كانت شاشة العرض غير متوازنة، فلا تُعرض الصور بدرجة السطوع والألوان الملائمة. قم بضبط خصائص الجهاز. إذا كنت تستخدم Mac OS، فأجر العملية التالية أيضاً.

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. حدد مطابقة الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد ColorSync.

■ جهاز العرض يعكس ضوءاً خارجياً.

#### الحلول

تجنب ضوء الشمس المباشر وتأكد من وجود الصورة حيثما توجد الإضاءة الملائمة.

■ جهاز العرض يوفر دقة عالية.

#### الحلول

قد تختلف الألوان عما تراه على الأجهزة الذكية مثل الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزودة بشاشات عرض عالية الدقة.

■ يكون لجهاز العرض والطابعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان.

#### الحلول

الألوان على شاشة العرض ليست مطابقة تماماً لتلك الألوان على الورقة لأن لدى كل من الأجهزة المزودة بشاشة عرض والطابعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان. اضبط خصائص اللون بحيث تكون الألوان متطابقة.

تعذر الطباعة من دون هوامش



■ لم يتم تعيين بلا حدود في إعدادات الطباعة.

#### الحلول

قم بإجراء إعداد بلا حدود في إعدادات الطباعة. في حال تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة من دون حدود، لن يمكنك تحديد بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

Windows

حدد بلا حدود من علامة التبويب الرئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد حجم الورق بلا حدود من حجم الورق.

← "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 149

حواف الصورة مقصوصة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود



يتم اقتصاص مساحة المنطقة البارزة بسبب تكبير الصورة قليلاً.

#### الحلول

قم بتحديد إعداد التكبير.

Windows

انقر فوق إعدادات بجانب خانة اختيار بلا حدود الموجودة على علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

Mac OS

قم بتغيير إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.

اختلاف نسبة العرض إلى الارتفاع بين كل من بيانات الصورة وحجم الورق.

#### الحلول

في حالة اختلاف نسبة العرض إلى الارتفاع بين كل من بيانات الصورة وحجم الورق، يتم قص الجانب الطويل للصورة إذا كان زائداً عن الجانب الطويل للورق.

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25

تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

إعداد الهامش في برنامج التطبيق ليس ضمن منطقة الطباعة.


#### الحلول

اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.


← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 155





Windows 

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS 

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات



تمت طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالباً ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

## جودة النسخ سيئة

ظهور ألوان مفقودة أو أشرطة أو ألوان غير متوقعة في النسخ



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجر فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 62

لقد أنشأت نسخة في وضع المسودة.

الحلول

اضغط على الزرين  و  أو  معاً في وقت واحد وستجري الطباعة عملية الطباعة في وضع المسودة.

ما عليك سوى الضغط على الزر  أو  لتنفيذ الإجراء من تلقاء نفسه.

ملاحظة:

لا يتوفر وضع المسودة للمستخدمين في أوروبا الغربية.

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المُحمّل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 24

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

Windows □

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد، ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

النسخ مموهمة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

#### الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

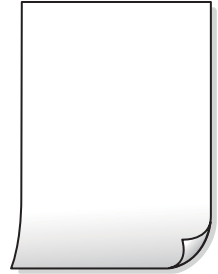
Windows

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد، ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجر فحص الفوهات ثم حاول تنظيف فعال في حال انسداد فوهات رأس الطباعة.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 62

← "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 64

■ إعدادات الطباعة وحجم الورق المحمل في الطباعة مختلف.

#### الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المحمل في الطباعة. حمل الورق في الطباعة المطابقة لإعدادات الطباعة.

■ تتم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

#### الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

← "تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 105

## الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

### الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخًا، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25

■ مسار الورق ملطخ.

### الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخًا، فنظف مسار الورق.

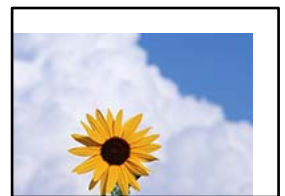
← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 66

■ الورق مجعد.

### الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

وضع النُخ، أو حجمها، أو هوامشها غير صحيح



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

### الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجة الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25

لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

#### الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 29

يوجد غبار أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ تكون عالقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية، عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو قد تصبح الصور صغيرة.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 67

تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

مسار الورق متسخ.

#### الحلول

حمّل الورق وأخرجه دون إجراء الطباعة لتنظيف مسار الطباعة.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر" في الصفحة 66

يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

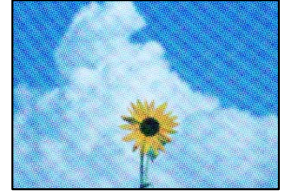
← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 67

■ تم الضغط على المستند الأصلي بقوة المفرطة.

#### الحلول

إذا ضغطت بقوة المفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر. لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة



■ إذا كان المستند الأصلي مستنداً مطبوعاً مثل مجلة أو كتالوج، فسيظهر نموذج تموج منقط.

#### الحلول

ضع المستند الأصلي بزوايا مختلفة قليلاً.

ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

#### الحلول

ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية، ثم ضع قطعة من الورق الأسود عليه.

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 30

## مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تظهر الألوان بدرجات متفاوتة، والأوساخ، والبقع، وما إلى ذلك، في الصورة الممسوحة ضوئياً



■ يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

### الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 67

■ تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

### الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

يظهر التواء في خلفية الصور الممسوحة ضوئياً

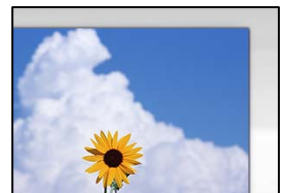


■ عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

### الحلول

عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

تعذر مسح المساحة الصحيحة ضوئياً





لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

#### الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 29

يوجد غبار أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي نفايات أو أوساخ من زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات. فإذا كانت هناك أي مهملات أو أوساخ حول المستند الأصلي، فسيوسع نطاق المسح الضوئي ليشملها.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 67

عند مسح عدة مستندات أصلية باستخدام برنامج Epson ScanSmart، لا توجد مسافة كافية بين المستندات الأصلية.

#### الحلول

عند وضع العديد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مسافة 20 مم على الأقل (0.8 بوصة) بين المستندات الأصلية.

← "مسح صور متعددة في الوقت نفسه" في الصفحة 59

يتعذر حل مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تحقق مما يلي إذا كنت قد جربت جميع الحلول ولم تحل المشكلة.

توجد مشكلات في إعدادات برنامج المسح الضوئي.

#### الحلول

استخدم Epson Scan 2 Utility لتهيئة إعدادات برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

يُعرف *Epson Scan 2 Utility* بأنه تطبيق مزود ببرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

1. ابدأ تشغيل Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 11

انقر فوق زر البدء ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 10


انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.

□ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو برامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Mac OS 

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

قم بإلغاء تثبيت برنامج المساحة الضوئية وأعد تثبيته مرة أخرى، وذلك إذا لم تحل التهيئة المشكلة.

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

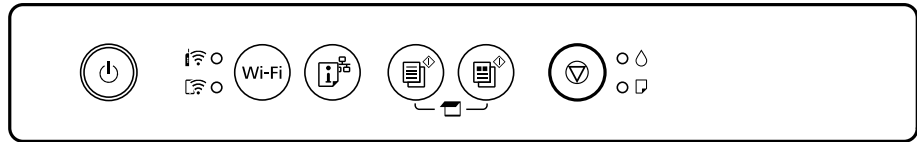
## تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة

لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX)، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.



## التحقق من حالة المصابيح والطابعة

توضح المصابيح على لوحة التحكم حالة الطابعة.



حالة عادية

● وضع التشغيل

المصباح	الحالة
	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).
	الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

●/● تشغيل

●/● وميض

المصباح	الحالة	الحلول
	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	اضغط على الزر Wi-Fi لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة أو لا يوجد حبر كافٍ بالخرطوشة للطباعة.	للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة طابعتك إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدلها بخرطوشة حبر جديدة.
	لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر.	ثبت خرطوشة الحبر.
	لم يتم التعرف على خرطوشة الحبر.	اضغط على خرطوشة الحبر إلى أسفل بإحكام.
	تم تثبيت خرطوشة حبر غير مدعومة.	ثبت خرطوشة حبر مدعومة من تلك الطابعة. لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطابعة الخاصة بك للاستبدال.
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة تقريباً. يمكنك الاستمرار في الطباعة حتى يضيء المصباح.	جهز خرطوشة حبر جديدة. يمكنك فحص مستويات الحبر من الحاسوب.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر  أو  .
	يومض ببطء (بمعدل 1.25 ثانية) حدث انحشار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر  أو  .
	يومض سريعاً (بمعدل 0.5 ثانية) يظل الورق داخل الطابعة.	حمّل ورقاً بحجم A4 في وحدة تغذية الورق الخلفية، ثم اضغط على الزر  أو  لإخراج الورق الموجود بالداخل. حمّل الورق في الاتجاه الرأسي.
 	<input type="checkbox"/> لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكلٍ سليم.* <input type="checkbox"/> نظراً لإيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتنسد. <input type="checkbox"/> تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقبس، أو حدث عطل كهربائي.	<input type="checkbox"/> بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر  أو  ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. قم بإلغاء أي مهام طباعة معلقة. <input type="checkbox"/> لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر  .

المصباح	الحالة	الحلول
	وميض بالتزامن وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. <sup>1*</sup> فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصاييح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.
	يوميض بالتناوب وصلت لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. اتصل بشركة Epson أو موفر خدمة معتمد من Epson لاستبدال لبادة امتصاص الحبر. <sup>2*</sup> فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصاييح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر. لا تتوفر ميزة الطباعة بلا حدود، بل تتوفر ميزة الطباعة بحدود.
	بدأ تشغيل الطباعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة بكبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.
	حدث خطأ في الطباعة.	افتح وحدة الماسحة الضوئية وقم بإزالة أي أوراق أو مواد واقية داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطباعة وتشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.

<sup>1\*</sup> في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم  
الطابعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم  
بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطباعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل  
وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من  
Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

<sup>2\*</sup> في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، فإن المنتج مصمم  
لوقف الطباعة عندما تصل اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم  
بطباعتها باستخدام خيار الطباعة بلا حدود. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في  
حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة  
هذا الاستبدال.

#### معلومات ذات صلة

← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 125

← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 163

## انحشار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

**تنبيه:** ⚠

لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

**هام:** ⚠

أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

## إزالة الورق المحشور

يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

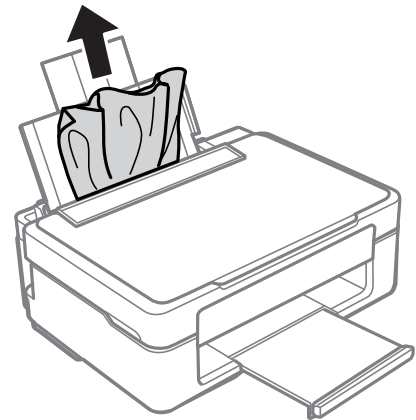
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6872>

**تنبيه:** ⚠

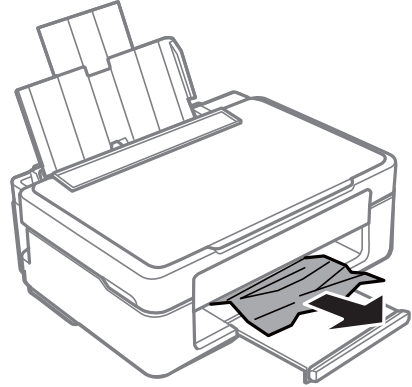
⚠ كن حذراً حتى لا تعلق يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

⚠ لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

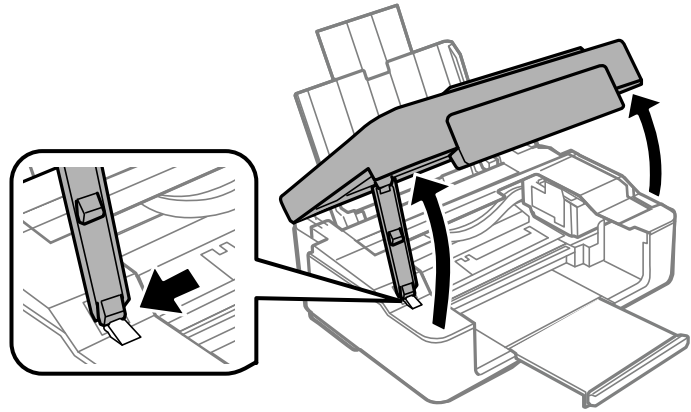
1. أزل الورق المحشور من وحدة تغذية الورق من الخلف.



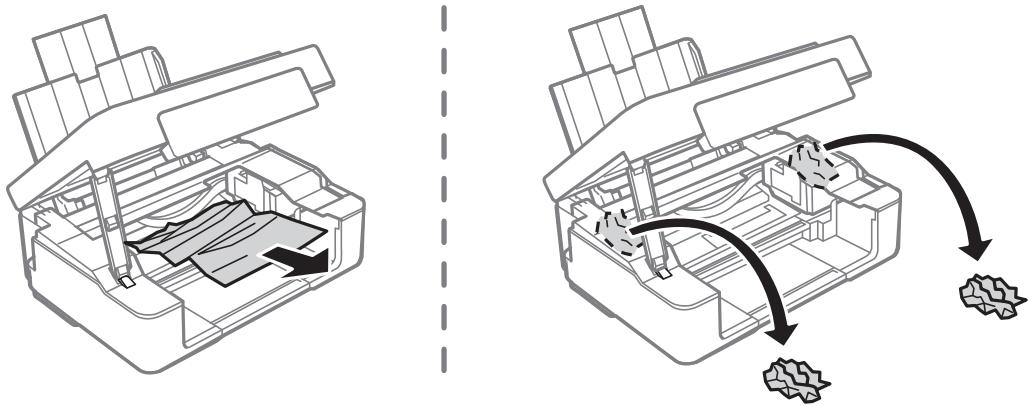
2. أزل الورق المحشور من درج إخراج الورق.

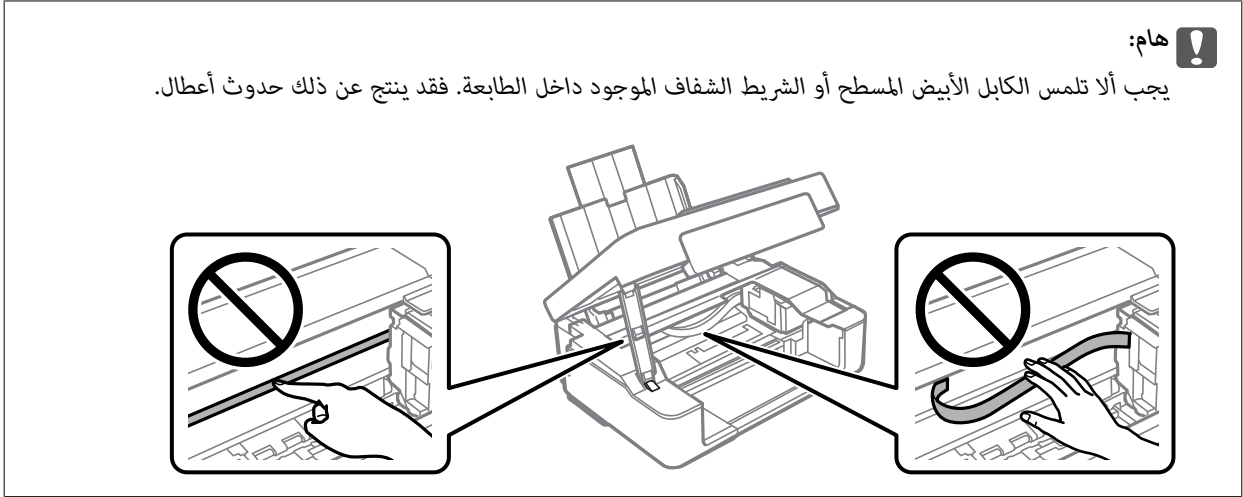


3. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.

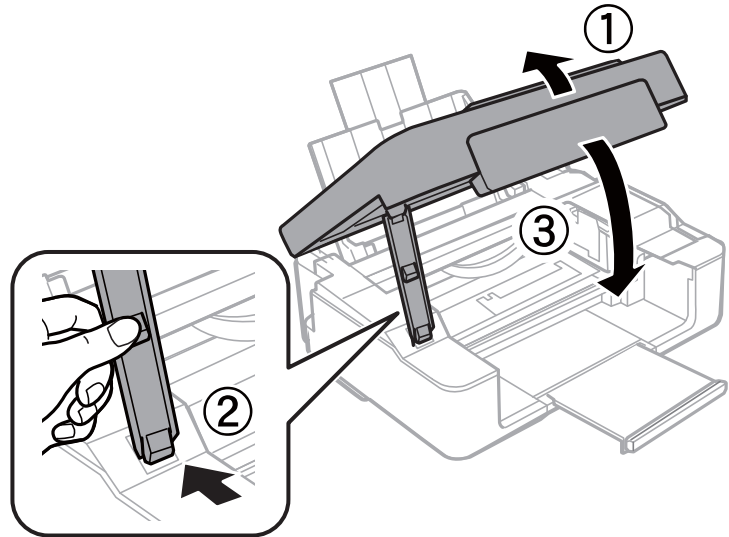


4. أزل الورق المحشور.





5. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



## منع انحشار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحشار للورق بصورة متكررة.

❑ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

"المواصفات البيئية" في الصفحة 159

❑ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

❑ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 24

❑ قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 25

❑ لا تُحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

❑ حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.

## حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر

### احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر

اقرأ التعليمات التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

#### تخزين الاحتياطات للحبر

- احتفظ بخراطيش الحبر بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- يجب عدم تخزين خراطيش الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- توصي Epson باستخدام خرطوشة الحبر قبل حلول التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.
- للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.
- للحصول على أفضل النتائج، خزن عبوات خراطيش الحبر بحيث تكون قاعدتها لأسفل.
- بعد جلب خرطوشة الحبر من مكان التخزين البارد، فدعها تدفأ في درجة حرارة الغرفة على الأقل لمدة ثلاث ساعات قبل استخدامها.
- لا تفتح العبوة الخاصة بخرطوشة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لتركيبها بالطابعة. يتم إحكام غلق الخرطوشة بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت الخرطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

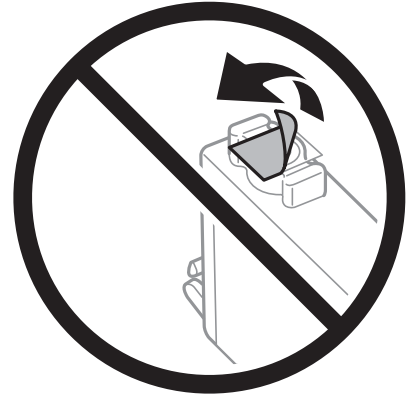
#### معالجة الاحتياطات لاستبدال خراطيش الحبر

- توخ الدقة حتى لا تكسر الخطافين الموجودين على جانب خرطوشة الحبر عند إخراجها من العبوة.
- يجب إزالة الشريط الأصفر من الخرطوشة قبل تركيبها؛ وإلا، فقد تقل جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة. لا تنزع الملصق الموجود على الخرطوشة أو تمزقه، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.

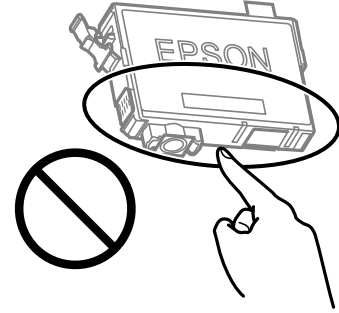




❑ لا تقم بإزالة السدادة الشفافة من أسفل الخرطوشة؛ وإلا، فقد تُصبح الخرطوشة غير قابلة للاستخدام.



❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



❑ ثبتت كافة خرطيش الحبر، وإلا فلن تتمكن من الطباعة.

❑ لا تقم بتغيير خرطيش الحبر مع إيقاف الطاقة. لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطباعة.

❑ بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة ومصباح الحبر في الوميض أثناء شحن الطباعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

❑ لا تترك الطباعة وقد أزلت خرطيش الحبر عنها أو لا توقف تشغيل الطباعة في أثناء استبدال خرطوشة الحبر. وإلا، سيجف الحبر المتبقي في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.

❑ عند الحاجة إلى فك خرطوشة الحبر بشكل مؤقت، تأكد من حماية منطقة تزويد الحبر من الأوساخ والأتربة. خزن خرطوشة الحبر في بيئة مماثلة لبيئة تخزين الطباعة، بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأسفل أو جانباً. لا تخزن خرطيش الحبر بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأعلى. نظراً لأن منفذ تزويد الحبر مزود بصمام لتصريف الحبر الزائد؛ فليست هناك حاجة لتوفير أغطية أو سدادات خاصة بك.

❑ قد يوجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر بخرطيش الحبر التي تم إزالتها، لذلك توخ الحذر حتى لا تسكب حبراً على المنطقة المحيطة عند إزالة الخرطوشة.

❑ تستخدم هذه الطباعة خرطيش حبر مزودة بشريحة خضراء تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو تمت إزالة الخرطوشة قبل نفادها من الطباعة، فسيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في الطباعة. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة حبر، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطباعة.

❑ للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك سوى أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعداً لاستبدالها. لا يمكن استخدام خرطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.

❑ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطباعة إلى استبدال الخرطوشة. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.

❑ لا تقم بتفكيك خرطوشة الحبر أو إعادة تشكيلها، وإلا فلن تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.

❑ لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطابعة للاستبدال.

#### استهلاك الحبر

❑ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطابعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع الخراطيش أثناء عمليات الصيانة. قد يُستهلك الحبر أيضاً عند استبدال خرطوشة الحبر أو تشغيل الطابعة.

❑ عند الطابعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطابعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.

❑ يتم استخدام الحبر في خراطيش الحبر المرفقة بالطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطابعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر، لذلك قد تطبع هذه الخراطيش صفحات أقل مقارنةً بخراطيش الحبر التالية.

❑ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

## استبدال خراطيش الحبر (عندما يتوقف مصباح الحبر)

📺 يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6469>

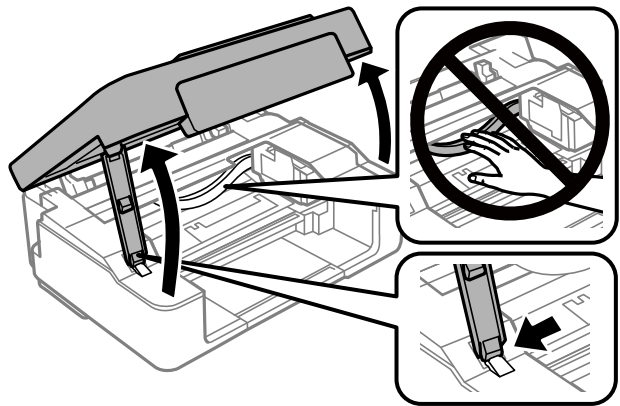
⚠️ تنبيه:


كن حذراً حتى لا تعلق يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

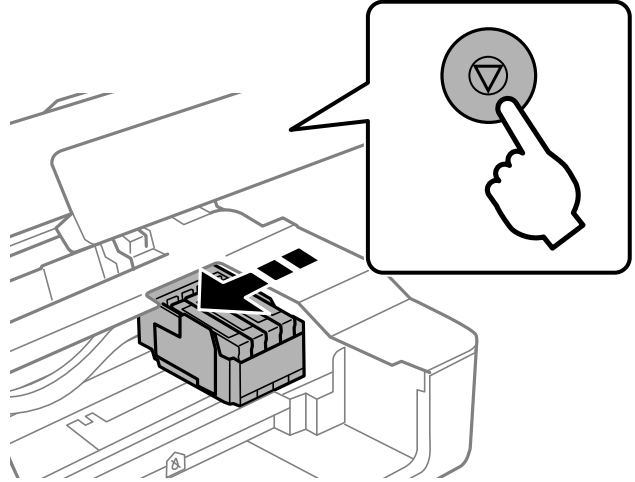
#### ملاحظة:

إذا قمت باستبدال خراطيش الحبر في أثناء عملية النسخ، فقد تتحرك الأصول من مكانها. اضغط على الزر ⏏ لإلغاء الأمر وإعادة وضع المستندات الأصلية.

1. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.



2. اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة 10 ثوانٍ.

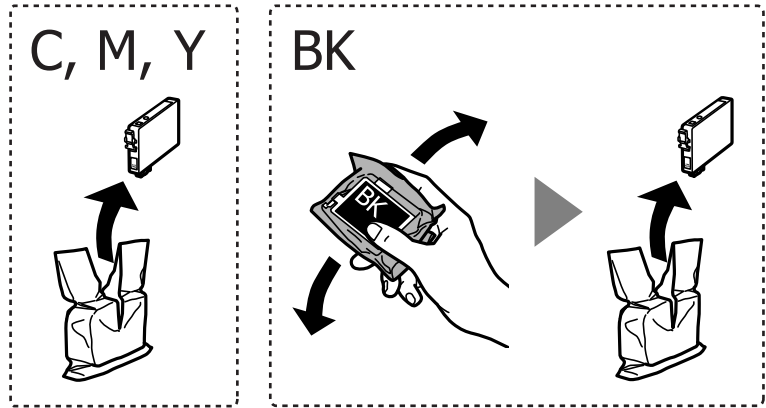


يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع الاستبدال.

ملاحظة:

لإلغاء استبدال خرطوشة الحبر، أبقِ خراطيش الحبر مثبتة وقم بإيقاف تشغيل الطابعة.

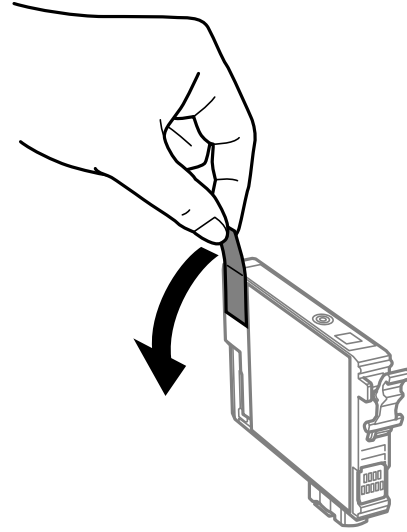
3. عند استبدال خرطوشة الحبر الأسود، رُجْ خرطوشة الحبر الأسود الجديدة برفق لمدة أربع أو خمس دقائق، ثم قم بإخراجها من عبوتها. عند استبدال خراطيش الألوان الأخرى، قم بإزالة خراطيش الألوان الأخرى الجديدة من عبواتها دون رجها.



هام: 

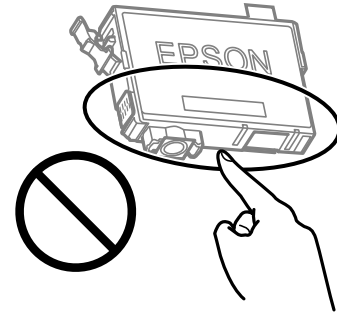
لا ترج الخراطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

4. أزل الشريط الأصفر فقط.

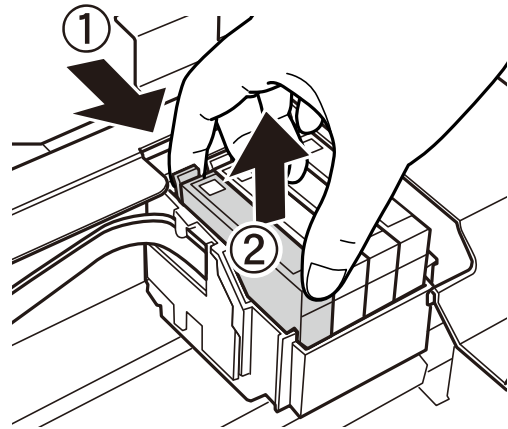


هام: !

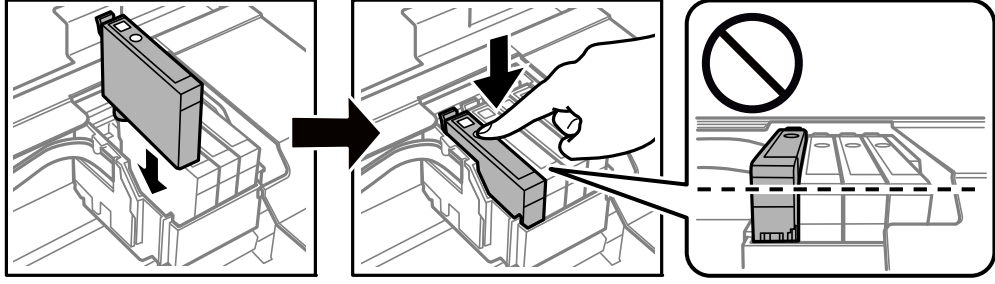
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



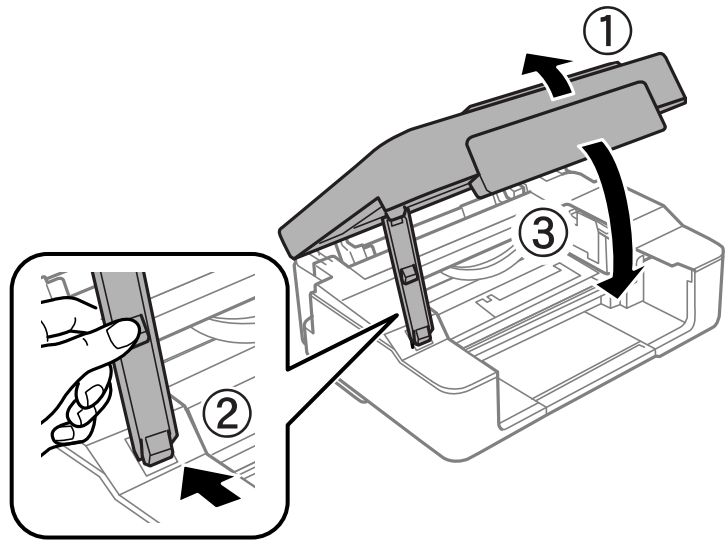
5. اضغط اللسان على خرطوشة الحبر واسحبه لأعلى بشكل مستقيم. إذا لم تتمكن من إزالة خرطوشة الحبر، فاسحبها بقوة



6. أدخل الخرطوشة الجديدة ثم اضغط عليها لأسفل بإحكام.



7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



8. اضغط على الزر (V).

يبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

هام!

بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة ومصباح الحبر في الوميض أثناء شحن الطابعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. تستغرق عملية إدخال الحبر دقيقتين تقريباً. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

ملاحظة:

إذا لم يتم إيقاف تشغيل المصباح، فحاول أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تثبيتها.

معلومات ذات صلة

← "احتياطات التعامل مع خرطيش الحبر" في الصفحة 128

← "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 151

استبدال خرطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)

يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6468>

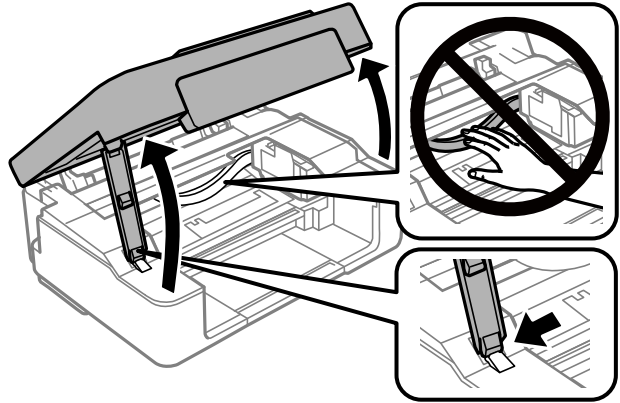
تنبيه: ⚠

كن حذراً حتى لا تعلق يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

ملاحظة:

إذا قمت باستبدال خرطيش الحبر في أثناء عملية النسخ، فقد تتحرك الأصول من مكانها. اضغط على الزر ⏏ لإلغاء الأمر وإعادة وضع المستندات الأصلية.

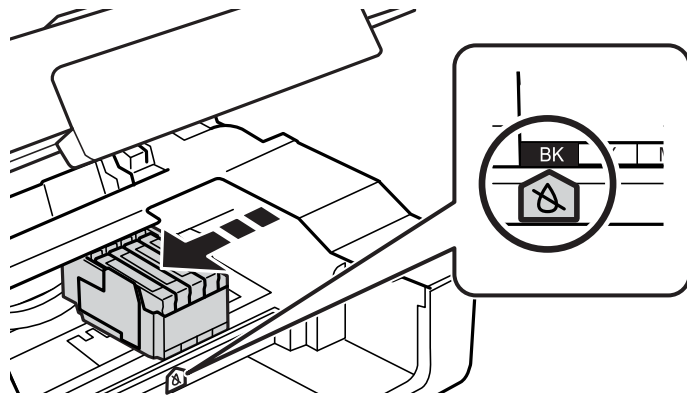
1. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غلاف المستند.



2. قم بتشغيل أزرار الطابعة لتحريك حامل خرطوشة الحبر.

ملاحظة:

استبدل الخرطوشة التي تتوقف عند الرمز ⚠. في حال وجود أكثر من خرطوشة حبر فارغة، يتغير رمز بيان حالة الخرطوشة إلى الرمز ⚠ في كل مرة تضغط فيها على الزر ⏏.



□ إذا أضاء المصباح ⚡، (فهذا يعني أن خرطوشة حبر واحدة أو أكثر أصبحت فارغة)


اضغط على الزر ⏏. يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى الرمز ⚠. لا يمكنك تغيير الخرطيش في هذا الموضع. انتقل إلى الخطوة التالية.

□ في حال وميض المصباح ⚡ (فهذا يعني أن مستوى الحبر في خرطوشة حبر أو أكثر أصبح منخفضاً)

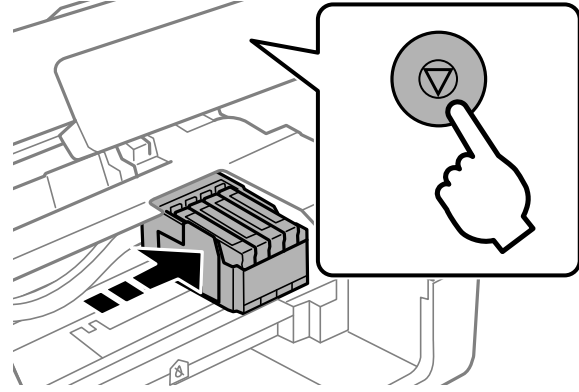
اضغط مع الاستمرار على الزر ⏏ لمدة 10 ثوانٍ. يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى الرمز ⚠. لا يمكنك تغيير الخرطيش في هذا الموضع. انتقل إلى الخطوة التالية.

ملاحظة:

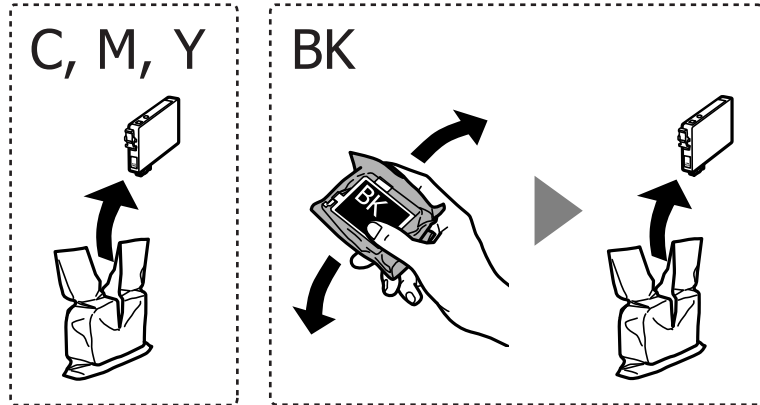
لإلغاء استبدال خرطوشة الحبر، أبقِ خرطيش الحبر مثبتة وقم بإيقاف تشغيل الطابعة.

3. اضغط على الزر  مرة أخرى.

يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع الاستبدال.



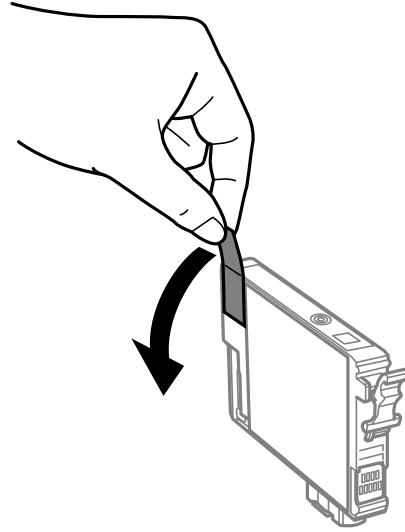
4. عند استبدال خرطوشة الحبر الأسود، رُجِ خرطوشة الحبر الأسود الجديدة برفق لمدة أربع أو خمس دقائق، ثم قم بإخراجها من عبوتها. عند استبدال خرطيش الألوان الأخرى، قم بإزالة خرطيش الألوان الأخرى الجديدة من عبواتها دون رجها.



هام: 

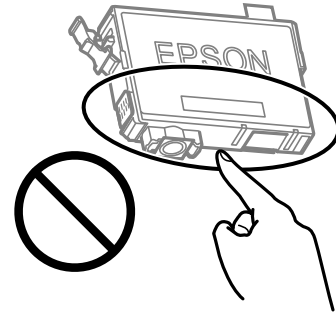
لا ترج الخرطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

5. أزل الشريط الأصفر فقط.

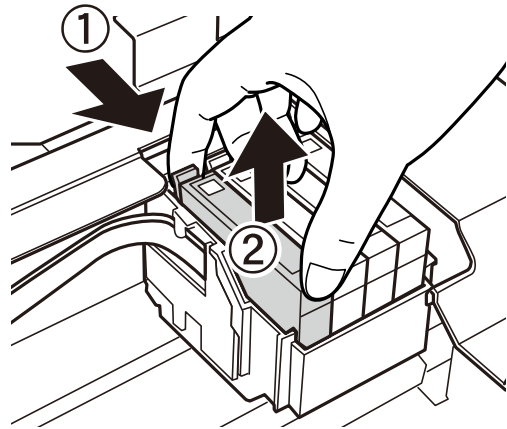


هام: !

لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.

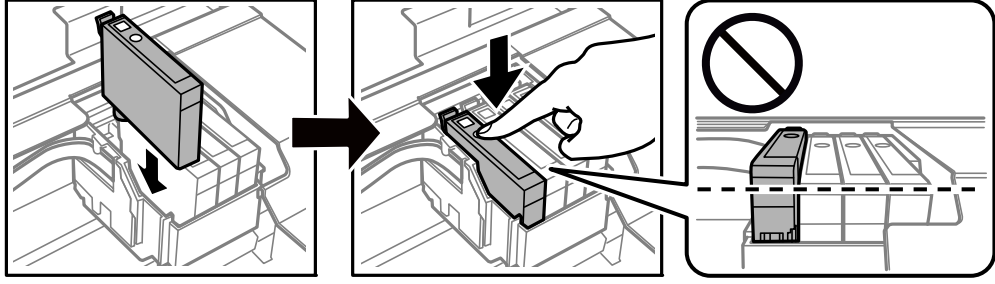


6. اضغط اللسان على خرطوشة الحبر واسحبه لأعلى بشكل مستقيم. إذا تعذر عليك إخراج الخرطوشة، فاسحبها بإحكام.

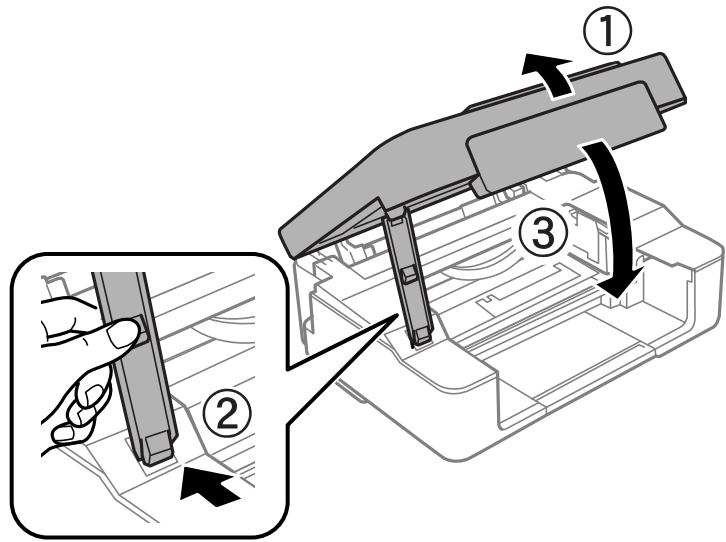




7. أدخل الخرطوشة الجديدة ثم اضغط عليها لأسفل بإحكام.



8. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



9. اضغط على الزر (V).

يبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

هام: !

بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة ومصباح الحبر في الوميض أثناء شحن الطابعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. تستغرق عملية إدخال الحبر دقيقتين تقريباً. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

ملاحظة:

إذا لم يتم إيقاف تشغيل المصباح ، فحاول أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تثبيتها.

معلومات ذات صلة

← "احتياطات التعامل مع خرطيش الحبر" في الصفحة 128

← "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 151

## متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر

### الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت

ويمكنك استخدام هذا الإعداد عند نفاذ الحبر الملون، وبقاء الحبر الأسود، وذلك للطباعة باللون الأسود فقط لفترة قصيرة.

نوع الورق: ورق عادي، ظرف

اللون: الطباعة بالأسود فقط

بلا أطر: لم يتم التحديد

EPSON Status Monitor 3: ممكّن (لـ Windows فقط)

استبدل خرطوشة الحبر المستنفدة بأسرع ما يمكن نظراً لأن هذه الميزة غير متوافرة إلا لمدة خمسة أيام تقريباً.

ملاحظة:

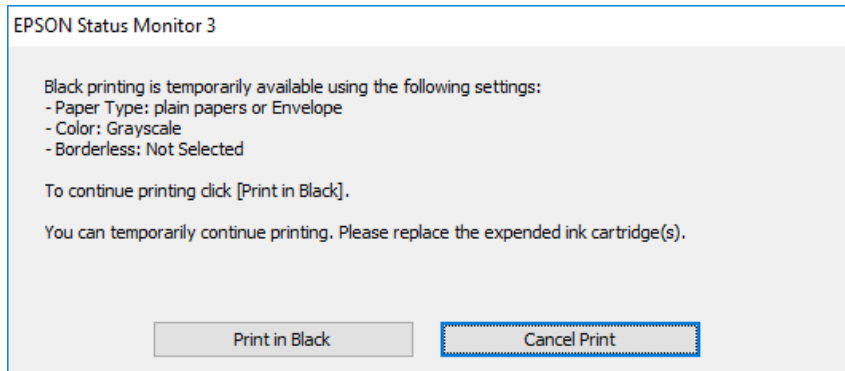
في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد *EPSON Status Monitor 3* تمكين

تختلف الفترة المتوفرة حسب ظروف الاستخدام.

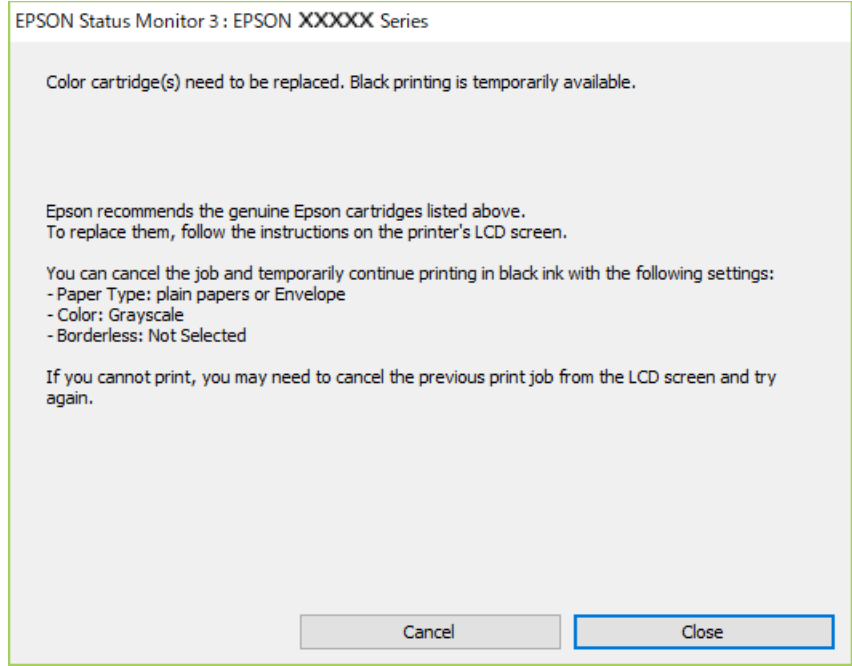
استمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Windows)

نفذ أحد الإجراءات التالية.

عند ظهور الشاشة التالية، حدد طباعة بالحبر الأسود.



□ عند ظهور الإطار التالي، قم بإلغاء الطباعة. ومن ثمّ، الطباعة مرة أخرى.



#### ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

اتبع الخطوات أدناه عند الطباعة مرة أخرى.

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
2. امسح بلا حدود من علامة التبويب رئيسي.
3. حدد نوع الورق يدعم طباعة بالحبر الأسود.
4. حدد الطباعة بالأسود فقط.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.
7. انقر فوق طباعة بالحبر الأسود في الإطار المعروض.

#### معلومات ذات صلة

◀ "الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 138

استمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Mac OS)

#### ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة عبر شبكة ما، اتصل بـ Bonjour.

1. انقر فوق رمز الطابعة في المرسي.

2. قم بإلغاء المهمة.  
ملاحظة:  
إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
3. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).
4. حدد تشغيل ليكون إعداد السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتًا.
5. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.
6. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.
7. حدد أي حجم ورق عدا حجم بلا حدود ليكون إعداد حجم الورق.
8. حدد نوع ورق يدعم السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتًا كإعداد نوع الوسائط.
9. حدد الطباعة بالأسود فقط.
10. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
11. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

◀ "الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 138

### متابعة الطباعة للحفاظ على الحبر الأسود (لنظام التشغيل Windows فقط)

عندما يوشك الحبر الأسود على النفاد وهناك ما يكفي من ألوان الحبر المتبقية، يمكنك استخدام خليط من الأحبار الملونة لإنشاء اللون الأسود. يمكنك متابعة الطباعة أثناء تجهيز خرطوشة حبر أسود بديلة.

لا تتوفر هذه الميزة إلا عندما تحدد الإعدادات التالية في برنامج تشغيل الطباعة.

نوع الورق: ورق عادي، Letterhead

الجودة: قياسي

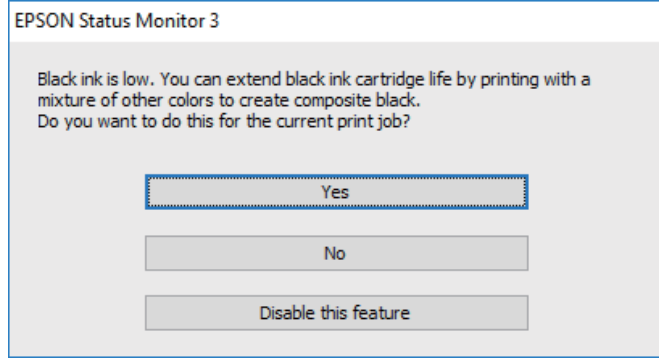
EPSON Status Monitor 3: مُمكن

ملاحظة:

❑ في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

❑ تبدو ألوان الأسود المركب مختلفة قليلاً عن الأسود النقي. وتنخفض كذلك سرعة الطابعة.

❑ للحفاظ على جودة رأس الطابعة، يتم استهلاك الحبر الأسود.



الوصف	الخيارات
حدد هذا الخيار لاستخدام خليط من الأحبار الملونة لإنشاء اللون الأسود. يتم عرض هذه النافذة في المرة القادمة التي يتم فيها تنفيذ مهمة طباعة مماثلة.	نعم
حدد هذا الخيار للاستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقي. يتم عرض هذه النافذة في المرة القادمة التي يتم فيها تنفيذ مهمة طباعة مماثلة.	لا
حدد هذا الخيار للاستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقي. لا يظهر هذا الإطار حتى تستبدل خرطوشة الحبر الأسود وينخفض مستوى الحبر بها مرة أخرى.	تعطيل هذه الميزة

## تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع


### تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربائي  
يمكن النظر في الأسباب التالية.


❑ لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بالمأخذ الكهربائي.

الحلول


تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

❑ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.



الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

تتميز الميزة موقت إيقاف التشغيل أو الميزة إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

الحلول

Windows

انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

عطّل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد، ثم انقر فوق إعدادات الطابعة.

قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

عطّل الإعداد موقت إيقاف التشغيل.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة موقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

## عمليات التشغيل بطيئة

الطباعة بطيئة جداً

يمكن النظر في الأسباب التالية.

التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي لديك.

تم ضبط جودة الطباعة على مستوى مرتفع.

#### الحلول

قلل إعداد الجودة.

تم تعطيل الطباعة ثنائية الاتجاه.

#### الحلول

مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows

حدد طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

تم تمكين وضع الهدوء.

#### الحلول

تعطيل وضع الهدوء. تتباطأ سرعة الطباعة عند تشغيل الطابعة في وضع الهدوء.

Windows

حدد إيقاف تشغيل إعداد ل وضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

قد تكون هناك مشكلات في اتصال الشبكة مع الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي مع مراعاة المستخدمين الآخرين المتصلين بالشبكة. إذا لم يؤد ذلك إلى حل المشكلة، فضع الطابعة بالقرب من الموجه اللاسلكي أو راجع الوثائق المتوفرة مع نقطة الوصول.

تقوم الطابعة بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور الفوتوغرافية على ورق عادي.

#### الحلول

إذا كنت تقوم بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور على الورق العادي، فقد تستغرق الطابعة بعض الوقت للحفاظ على جودة الطباعة. ولا يعد ذلك عطلاً.

تنخفض سرعة الطابعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

■ وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

#### الحلول

يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطابعة اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطباعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

سرعة المسح الضوئي منخفضة

■ المسح الضوئي بدقة عالية.

#### الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

أصوات التشغيل عالية

■ تم تعطيل وضع الهدوء.

#### الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكين هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة.

□ برنامج تشغيل الطابعة Windows

مكّن وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي.

□ برنامج تشغيل الطابعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

يلزم تحديث شهادة المصدر

■ انتهت صلاحية شهادة المصدر.

#### الحلول

شغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 153

تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)

■ تم تعطيل EPSON Status Monitor 3.

#### الحلول

في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطابعة عبر إحدى الشبكات أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.



عدم ظهور قائمة إعدادات الطباعة (Mac OS)

عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح.

#### الحلول

إذا لم تظهر قائمة إعدادات الطباعة في macOS Catalina (10.15) أو الأحدث و macOS High Sierra (10.13) و macOS Sierra (10.12) و OS X El Capitan (10.11) و OS X Yosemite (10.10) و OS X Mavericks (10.9) ، فذلك يعني عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد تفضيلات النظام < القائمة < Apple الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى.

يتعذر على macOS Mojave (10.14) الوصول إلى إعدادات الطباعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثل TextEdit.

## تعذر حل المشكلة

إذا تعذر عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson.

إذا تعذر عليك حل مشكلات الطباعة أو النسخ، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

معلومات ذات صلة

← "تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ" في الصفحة 145

## تعذر حل مشكلات الطباعة والنسخ

جرّب حل المشكلات التالية بالترتيب من الأعلى حتى تحل المشكلة.

□ تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة وإعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطابعة.

□ استخدم إعداد جودة أعلى في برنامج تشغيل الطابعة.

□ أعد تثبيت خراطيش الحبر المثبتة بالفعل في الطابعة.

فقد تؤدي إعادة تثبيت خراطيش الحبر إلى إزالة الانسداد الموجود في فوهات رأس الطباعة والسماح بتدفق الحبر بسلاسة. ومع ذلك، نظراً لاستهلاك الحبر عند إعادة تثبيت خرطوشة الحبر، فقد يتم عرض رسالة تطالبك باستبدال خرطوشة الحبر وفقاً لكمية الحبر المتبقية.

"حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 128

□ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

"محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 66

□ قم بإجراء فحص للفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطباعة مسدودة أم لا.

إذا كانت هناك شرائح مفقودة في نمط فحص الفوهة، فقد تُسد الفوهات. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهة بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.

لاحظ أن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 62

□ أوقف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل، ثم تحقق من إزالة الانسداد.

إذا تعذر حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطباعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة.

يمكنك التحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطابعة.

- تحقق من أنك تستخدم خراطيش حبر Epson الأصلية.
- حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان على أساس استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. قد يتسبب استخدام خراطيش الحبر غير الأصلية في انخفاض جودة الطباعة.
- ["رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 151](#)
- تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا.
- وإذا كانت هناك لطخات على الفيلم شبه الشفاف، فامسح اللطخة بعناية.
- ["تنظيف الفيلم شبه الشفاف" في الصفحة 68](#)
- تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطابعة.
- عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيدك أو بالورقة.
- افحص الورق.
- تحقق مما إذا كان الورق مجعداً أو محملاً مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.
- ["احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 24](#)
- ["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148](#)
- ["أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 150](#)
- تأكد من أنك لا تستخدم خرطوشة حبر قديمة.
- للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.
- إذا أوقفت تشغيل الطابعة، فانتظر 12 ساعات على الأقل، وإذا لم تتحسن جودة الطباعة، فقم بتشغيل تنظيف فعّال.
- ["تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 64](#)
- وإذا تعذر عليك حل المشكلة عن طريق التحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

#### معلومات ذات صلة

- ◀ "قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 163
- ◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 163

## معلومات المنتج

148. . . . . معلومات الورق.
151. . . . . معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
152. . . . . معلومات البرنامج.
155. . . . . مواصفات المنتج.
160. . . . . معلومات تنظيمية.

## معلومات الورق

### الورق والسعات المتوفرة

#### ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

☐ يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.

☐ راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 149

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 150

#### ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة.
Epson Business Paper	A4	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة.


#### ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

#### ورقة مناسبة لطباعة الصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 18 13 سم × سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم × سم (6 4 × بوصات)	*10
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)، حجم عريض 9:16 (102×181 مم)، 10×15 سم (4×6 بوصات)	*10
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4، 18 13 سم × سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم × سم (6 4 × بوصات)	*10
Epson Photo Paper Glossy	A4، 18 13 سم × سم (7 5 بوصات)، 15 10 سم × سم (6 4 × بوصات)	*10

\* حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

أنواع الورق المختلفة الأخرى 

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## الورق المتوفر تجارياً

ملاحظة:

راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

["ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 149](#)

["ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 150](#)

## ورق عادي

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
ورق عادي ورق نسخ	Letter، A4، وB5، و16K (195×270 مم)، وA5، وA6، وB6	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على وجه الحواف.*
	Legal، 8.5×13 بوصة، Indian-Legal	1
	معرف من قبل المستخدم (مم) × 127 89 إلى × 1200 215.9	1

\* حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا لم تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو إذا كانت المطبوعات تشتمل على بقع أو ألوان غير متساوية.

## الأظرف

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الأظرف)
ظرف	ظرف رقم 10، وظرف DL، وظرف C6	5

## ورق للطباعة بلا حدود

### ورق Epson الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Business Paper

Epson Photo Quality Ink Jet Paper

Epson Matte Paper-Heavyweight

Epson Ultra Glossy Photo Paper

Epson Premium Glossy Photo Paper

Epson Premium Semigloss Photo Paper

Epson Photo Paper Glossy

Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets □

معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، ورق نسخ (بحجم A4، Letter، مُحدد من قبل المستخدم)

معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

ورق للطباعة على الوجهين

ورق *Epson* الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper □

Epson Business Paper □

معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، ورق نسخ

معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

□ الورق المتموج

□ الورق الممزق أو المقطوع

□ الورق المطوي

□ الورق الرطب

□ الورق السميك جداً، أو الرفيع جداً

□ الورق الذي يحمل ملصقات

لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطيخ المطبوعات.

□ الأظرف المجدعة أو المطوية

□ الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات

□ الأظرف الرفيعة جداً

حيث إنها قد تتجعد أثناء الطباعة.

## معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك

### رموز خرطوشة الحبر

الرموز التالية هي رموز خراطيش حبر Epson الأصلية.

ملاحظة:


□ قد تختلف رموز خرطوشة الحبر حسب الموقع. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم لدى Epson.

□ لا تتوفر جميع الخراطيش في كل المناطق.

□ على الرغم من إمكانية احتواء خراطيش الحبر على مواد مُعاد تدويرها، لا يؤثر ذلك على وظيفة الطباعة أو أدائها.

□ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات خراطيش الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

الأيقونة	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
Pineapple 	604 *604XL	604 *604XL	604 *604XL	604 *604XL

\* "XL" يشير إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات خراطيش حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

المنتج	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
XP-2200	604 *604XL	604 *604XL	604 *604XL	604 *604XL
XP-2205	49 *49XL	49 *49XL	49 *49XL	49 *49XL

\* "XL" يشير إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

بالنسبة لآسيا

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
10J	10J	10J	10J

توصي Epson باستخدام خراطيش أحبار Epson الأصلية. لا تضمن Epson جودة الحبر غير الأصلي أو موثوقيته. قد يسبب استخدام منتجات الحبر غير الأصلي إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson. بل وقد يتسبب في عمل الطباعة بشكل غريب في ظل ظروف معينة. قد لا يتم عرض معلومات حول مستويات الحبر غير الأصلي.

## معلومات البرنامج

يعرض هذا القسم بعض التطبيقات المتوفرة لطابعتك. للاطلاع على قائمة بالبرامج المدعومة، راجع موقع ويب Epson التالي أو ابدأ تشغيل Epson Software Updater للتأكد. يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات.

<http://www.epson.com>

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 154

## طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطباعة Windows)

يتحكم برنامج تشغيل الطباعة في الطباعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء الإعدادات على برنامج تشغيل الطباعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطباعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطباعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطباعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطباعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة في علامة التبويب الصيانة.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات لا تُطبق إلا على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق.

حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف. حدد الطباعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تُطبق على جميع التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.



#### Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows Vista

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من أيقونة الطابعة على شريط المهام

أيقونة الطابعة على شريط مهام سطح المكتب عبارة عن أيقونة اختصار تتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حال النقر فوق أيقونة الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى نافذة إعدادات الطابعة المماثلة للنافذة المعروضة من لوحة التحكم. إذا نقرت نقرًا مزدوجًا فوق هذا الأيقونة، فيمكنك التحقق من حالة الطابعة.

#### ملاحظة:

في حال عدم عرض أيقونة الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة في علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

#### بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

## طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطباعة.

#### ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطباعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

#### بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس). ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

## تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة. وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة.

\*Safari ، \*Chrome ، \*Firefox أو الإصدار الأحدث Microsoft Edge ، Internet Explorer 8 أو الإصدار الأحدث


\* استخدم أحدث إصدار.

#### ملاحظة:

تُعرف القيمة الأولية لكلمة مرور مسؤول *Web Config* بأنها الرقم التسلسلي للطابعة. التحقق من الملصق التعريفي الموجود على الطابعة. يعتمد مكان لصق الملصق التعريفي على المنتج، فيمكن أن يكون في الخلف، أو الجانب المفتوح من الغطاء أو في الأسفل.

## تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة، ثم تحقق من عنوان IP للطابعة.

2. شغّل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

IPv4: http://عنوان IP للطابعة/

IPv6: http://[عنوان IP للطابعة]/

أمثلة:

http://192.168.100.201/:IPv4

http://[2001:db8::1000:1]/:IPv6

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل *Web Config* من شاشة معلومات منتج *Epson Smart Panel*.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل *Web Config*؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

## تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)

*Epson Software Updater* عبارة عن تطبيق يُستخدم لتثبيت برامج جديدة وإصدارات تحديث للبرامج الثابتة عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق من تحديث المعلومات بصفة مستمرة، فيمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بتطبيق *Epson Software Updater*.

البدء في نظام التشغيل Windows

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < EPSON Software < *Epson Software Updater*.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد *Epson Software Updater* < EPSON Software.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج (أو البرامج) < EPSON Software < *Epson Software Updater*.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل *Epson Software Updater* بالنقر فوق أيقونة الطابعة الموجودة في شريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

البدء في نظام التشغيل Mac OS

حدد انتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Software Updater.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

## مواصفات المنتج

### مواصفات الطابعة

مكان فوهات رأس الطابعة	فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الألوان: 59 لكل لون
وزن الورق*	ورق عادي
	الأطرف
	64 إلى 90 جم/م <sup>2</sup>
	75 إلى 100 جم/م <sup>2</sup>

\* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطابعة أو قد تقل جودة الطابعة حسب خصائص الورق أو جودته.

### المنطقة القابلة للطباعة

#### منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطابعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطابعة.

#### الطباعة مع وجود حدود

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
40.0 مم (1.57 بوصة)	C	
32.0 مم (1.26 بوصة)	D	

#### الطباعة بلا حدود

43.0 مم (1.69 بوصة)	A	
35.0 مم (1.38 بوصة)	B	

### منطقة قابلة للطباعة للأطرف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
18.0 مم (0.71 بوصة)	C	
40.0 مم (1.57 بوصة)	D	

### مواصفات المساحة الضوئية

مسطحة	نوع المساحة الضوئية
CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)	جهاز كهروضوئي
216×297 مم (8.5×11.7 بوصة). Letter ,A4	الحد الأقصى لحجم المستند
1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)	الدقة
اللون <input type="checkbox"/> 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي	عمق اللون
LED	مصدر الضوء

### مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
-----------------	------------------

\* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

## مواصفات الشبكة

### مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	IEEE 802.11b/g/n <sup>1*</sup>
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) <sup>2*3*</sup>
أوضاع أمان اللاسلكي <sup>4*</sup>	WPA3-SAE (AES) ، <sup>5*</sup> WPA2-PSK (AES) ، WEP (64/128bit)

1\* لا يتوفر IEEE 802.11n إلا لـ HT20 فقط.

2\* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

3\* يتوافق وضع نقطة الوصول البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية).

4\* لا تدعم شبكة Wi-Fi Direct سوى WPA2-PSK (AES).

5\* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

### وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

ملاحظات	مدعومة	الوظائف	
-	✓	IPv4	طباعة الشبكة (WindowsEpsonNet Print)
-	✓	IPv6 ، IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)
أو Windows Vista الإصدار الأحدث	✓	IPv6 ، IPv4	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)
-	✓	IPv6 ، IPv4	Bonjour طباعة (Mac OS)
-	-	IPv6 ، IPv4	IPP طباعة (Mac OS ، Windows)
كاميرا رقمية	-	IPv4	PictBridge طباعة (شبكة Wi-Fi)
-	✓	IPv4	Epson Connect (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)
-	✓	IPv6 ، IPv4	Epson Scan 2
Windows 7 أو الأحدث، OS X El Capitan أو (10.11) أو الأحدث	✓	IPv4	Epson ScanSmart
Windows Vista/ OS أو Windows XP X Yosemite (10.10)/ OS X Mavericks (10.9.5)	✓	IPv4	Event Manager
-	-	IPv4	Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)

ملاحظات	مدعومة	الوظائف		
-	-	IPv4	إرسال فاكس	الفاكس
-	-	IPv4	استلام فاكس	

## بروتوكول الأمان

SSL/TLS	خادم/عميل HTTPS
SNMPv3	

## الأبعاد

الأبعاد	التخزين
	<input type="checkbox"/> العرض: 390 مم (15.4 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 300 مم (11.8 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 146 مم (5.7 بوصة).
	الطباعة <input type="checkbox"/> العرض: 390 مم (15.4 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 504 مم (19.8 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 279 مم (11.0 بوصة).
الوزن*	تقريباً 4.0 كجم (8.8 رطل)

\* بدون خراطيش الحبر وسلك الطاقة.

## المواصفات الكهربائية

مقنن التغذية الكهربائية	240-100 فولت تيار متردد	240-220 فولت تيار متردد
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.2-0.4 أمبير	0.2 أمبير
استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.6 واط وضع السكون: حوالي 0.8 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.6 واط وضع السكون: حوالي 0.8 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط

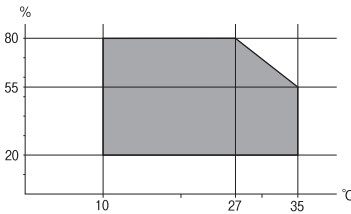
ملاحظة:

افحص الملتصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدتها الكهربائي.

للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p>  <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	<p>التشغيل</p>
<p>درجة الحرارة: من 20- إلى 40 درجة مئوية (من-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	<p>التخزين</p>

\* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## المواصفات البيئية لخراطيش الحبر

<p>-30 إلى 40 درجة مئوية (-22 إلى 104 درجة فهرنهايت)*</p>	<p>درجة حرارة التخزين</p>
<p>-16 درجة مئوية (3.2 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 3 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).</p>	<p>درجة حرارة التجمد</p>

\* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## متطلبات النظام

Windows

Windows Vista، أو Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows 10، أو Windows 11 أو الإصدار الأحدث  
Windows XP SP3 إصدار (32-بت)  
Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

نظام التشغيل Mac OS X 10.9.5 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل macOS 11 أو الإصدار الأحدث

#### ملاحظة:

- قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.
- نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

## معلومات تنظيمية

### المقاييس والاعتمادات

#### المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation بموجبه أن طراز المعدات اللاسلكية يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671B

يستخدم فقط في أيرلندا، والمملكة المتحدة، والنمسا، وألمانيا، وليختنشتاين، وسويسرا، وفرنسا، وبلجيكا، ولوكسمبرج، وهولندا، وإيطاليا، والبرتغال، وإسبانيا، والدانمارك، وفنلندا، والنرويج، والسويد، وأيسلندا، وكرواتيا، وقبرص، واليونان، وسلوفينيا، ومالطا، وبلغاريا، والتشيك، وإستونيا، والمجر، ولاتفيا، وليتوانيا، وبولندا، ورومانيا، وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.



#### المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأسترالي

AS/NZS CISPR32 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
------------------------	------------------------

تقر شركة Epson، بموجب هذا المستند أن الطرز التالية من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/NZS4268:

C671B

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.

### قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموثيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
- الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة
- الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني



توخَّ الحرص عند نسخ العناصر التالية:

□ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

□ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

**ملاحظة:**

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محامٍ يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

---

## أين تجد المساعدة

163 ..... موقع الويب للدعم الفني.

163 ..... الاتصال بدعم شركة Epson.

## موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

## الاتصال بدعم شركة Epson

### قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson في المنطقة التي اشتريتها فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج.)

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**، **Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

**ملاحظة:**

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

## تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

## تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-2165-3138

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

## تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

## تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل المتاحة للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 66-2460-9699

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

هاتف (مدينة هوشي مينه): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف (مدينة هانوي): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

## تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

- معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتاحة للتنزيل
- الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

### الخط الساخن لشركة Epson

الهاتف: +62-1500-766

الفاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

- الدعم الفني

### مركز خدمة شركة Epson

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
جاكرتا	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	Epson Sales and Service Serpong	سيربونج
024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang - JAWA TENGAH	Epson Sales and Service Semarang	سيمارانج
021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	جاكرتا
022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	Epson Sales and Service Bandung	باندونج
0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	Epson Sales and Service Makassar	ماكاسار
061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	Epson Service Center Medan	ميدان
0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	Epson Service Center Palembang	باليمبانج
0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	Epson Service Center Pekanbaru	بيكانبارو
0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	Epson Service Center Pontianak	بونتيانك
0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	Epson Service Center Samarinda	ساماريندا
031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	صربيا
0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	Epson Service Center Yogyakarta	يوجياكرتا

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	Epson Service Center Jember	جيمبر
0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID	Jl. Piere Tendean BlokD No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	EPSON SALES AND SERVICE Manado	مانادو
0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	سيربون
021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	سيكارانج
0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	ماديون
0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	بوروكيرتو
0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	بوجور
0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	EPSON SERVICE CENTER Serang	سيرانج
0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	EPSON SALES AND SERVICE Palu	بالو
0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	بنجرماسين
0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	دينباسار



الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
جاكرتا	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
صربيا	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
أمبون	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

## تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

معلومات المنتج

إجابات على الأسئلة الشائعة

أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

## تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

## مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

## المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

## تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

### خط المساعدة

☐ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

☐ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

## تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

### خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيل: 8441 9030 (632)

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة) يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

**Epson Philippines Corporation**

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663