

# XP-2200 Series

# Brukerhåndbok



---

**Utskrifter**

---

**Skanning**

---

**Vedlikeholde skriveren**

---

**Løse problemer**

---

## **Innholdsfortegnelse**

### **Veiledning for denne håndboken**

Innledning til håndbøkene. . . . .	6
Viktige sikkerhetsinstruksjoner (papirhåndbok). . . . .	6
Start her (papirhåndbok). . . . .	6
Brukerhåndbok (digital håndbok). . . . .	6
Informasjon om de nyeste håndbøkene. . . . .	6
Veileder til Web-filmhåndbøker. . . . .	6
Søke etter informasjon. . . . .	6
Bare skrive ut sidene du trenger. . . . .	7
Om denne håndboken. . . . .	8
Merker og symboler. . . . .	8
Notater om skjermbilder og illustrasjoner. . . . .	8
Operativsystemreferanser. . . . .	8
Varemerker. . . . .	9
Opphavsrett. . . . .	9

### **Viktige instruksjoner**

Sikkerhetsinstruksjoner. . . . .	12
Sikkerhetsanvisninger for blekk. . . . .	12
Tips og advarsler som gjelder skriveren. . . . .	12
Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren. . . . .	13
Tips og advarsler for bruk av skriveren. . . . .	13
Varsler og advarsler for tilkobling til Internett. . . . .	14
Tips og advarsler for bruk av skriveren med en trådløs tilkobling. . . . .	14
Varsler og advarsler for transport eller oppbevaring av skriveren. . . . .	14
Beskytte personlige opplysninger. . . . .	14

### **Delenavn og funksjoner**

Front. . . . .	16
Innside. . . . .	16
Bak. . . . .	17

### **Veiledning til kontrollpanelet**

Knapper og funksjoner. . . . .	19
Sjekk lampe- og skriverstatus. . . . .	20

### **Legge inn papir**

Forholdsregler ved håndtering av papir. . . . .	25
Liste over papirtyper. . . . .	25
Legge inn papir. . . . .	26
Legge papir i bakre papirmating. . . . .	26

Legge inn forskjellig papir. . . . .	28
Legge inn konvolutter. . . . .	28
Legge inn forhåndsstanset papir. . . . .	29
Legge i lange papir. . . . .	29

### **Plassere originaler**

Plassere originaler på skannerglasset. . . . .	31
------------------------------------------------	----

### **Utskrifter**

Skrive ut dokumenter. . . . .	34
Skrive ut fra en datamaskin. . . . .	34
Skrive ut dokumenter fra smartenheter. . . . .	48
Skrive ut på konvolutter. . . . .	49
Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Windows). . . . .	49
Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Mac OS). . . . .	50
Skrive ut bilder. . . . .	50
Skrive ut bilder fra en datamaskin. . . . .	50
Skriv ut nettsider. . . . .	50
Skrive ut nettsider fra en datamaskin. . . . .	50
Skrive ut nettsider fra en smartenhet. . . . .	50
Skrive ut med en skytjeneste. . . . .	51

### **Kopiering**

Grunnleggende om kopiering. . . . .	54
Ta flere kopier. . . . .	54

### **Skanning**

Grunnleggende informasjon om skanning. . . . .	56
Hva er en «Skann»? . . . . .	56
Bruk av skanning. . . . .	56
Tilgjengelige skannemetoder. . . . .	56
Anbefalte filformater som passer til ditt formål. . . . .	57
Anbefalte oppløsninger som passer til ditt formål. . . . .	58
Skanne originaler til en datamaskin. . . . .	58
Skanne fra kontrollpanelet. . . . .	58
Skanning fra en datamaskin. . . . .	59
Skanne originaler til en smartenhet. . . . .	60
Avansert skanning. . . . .	60
Skanne flere bilder samtidig. . . . .	60

## Vedlikeholde skriveren

Kontrollere blekknivåer. . . . .	63
Kontrollere blekknivåer - Windows. . . . .	63
Kontrollere blekknivåer (Mac OS). . . . .	63
Forbedre utskrifts-, kopi- og skannekvalitet. . . . .	63
Kontrollere og rengjøre skriverhodet. . . . .	63
Kjøre Trykkrens. . . . .	65
Forhindre tetting av dyser. . . . .	66
Justere skriverhodet. . . . .	67
Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker. . . . .	67
Rengjøre Skannerglassplaten. . . . .	68
Rengjøring av den gjennomsiktige filmen. . . . .	69
Rengjøring av skriveren. . . . .	71

## I disse situasjonene

Når man bytter ut en datamaskin. . . . .	74
Spare strøm. . . . .	74
Spare strøm — Windows. . . . .	74
Spare strøm — Mac OS. . . . .	74
Deaktivere Wi-Fi-forbindelsen. . . . .	75
Installere programmene separat. . . . .	75
Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows. . . . .	76
Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS. . . . .	78
Tilbakestille nettverkstilkoblingen. . . . .	78
Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen. . . . .	78
Angi innstillinger for tilkobling til smartenheten. . . . .	79
Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet. . . . .	79
Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling (nettværkstilkoblingsrapport). . . . .	81
Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket. . . . .	82
Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi- Fi Direct). . . . .	87
Om Wi-Fi Direct. . . . .	87
Koble til enheter gjennom Wi-Fi Direct. . . . .	88
Endre innstillinger for Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt), som SSID. . . . .	89
Legge til eller endre skriverens tilkobling. . . . .	90
Konfigurere en skriver på flere datamaskiner. . . . .	90
Endre tilkoblingen fra Wi-Fi til USB. . . . .	90
Angi en statisk IP-adresse for skriveren. . . . .	91
Transportere og oppbevare skriveren. . . . .	93

## Løse problemer

Kan ikke skrive ut eller skanne. . . . .	97
Problemløsning. . . . .	97
Programmet eller skriverdriveren fungerer ikke riktig. . . . .	98
Skriveren kan ikke koble til nettverket. . . . .	101
Papir mates ikke riktig. . . . .	105
Utskrifts-, kopierings- og skanningskvaliteten er dårlig. . . . .	106
Utskriftkvaliteten er dårlig. . . . .	106
Kopikvaliteten er dårlig. . . . .	115
Problemer med skannede bilder. . . . .	120
Kan ikke velge papirtype eller papirkilde i skriverdriveren. . . . .	122
Det har ikke blitt installert en ekte Epson- skriverdriver. . . . .	122
Sjekk lampe- og skriverstatus. . . . .	122
Papiret setter seg fast. . . . .	125
Fjerne papir som har satt seg fast. . . . .	125
Forhindre papirstopp. . . . .	127
Det er på tide å skifte ut blekkpatronene. . . . .	128
Forholdsregler ved håndtering av blekkpatron. . . . .	128
Skifte ut blekkpatroner (når blekklyset er av). . . . .	130
Skifte ut blekkpatroner (når blekklyset er på eller blinker). . . . .	133
Fortsett å skrive ut midlertidig uten å bytte blekkpatroner. . . . .	138
Kan ikke bruke skriveren som forventet. . . . .	141
Skriveren slås ikke på eller av. . . . .	141
Driften går sakte. . . . .	142
Driftslydene er høye. . . . .	144
Rotsertifikatet må oppdateres. . . . .	144
Kan ikke utføre manuell tosiktig utskrift (Windows). . . . .	144
Utskriftsinnstillinger-menyen vises ikke (Mac OS). . . . .	144
Kan ikke løse problemet. . . . .	145
Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering. . . . .	145

## Produktinformasjon

Papirinformasjon. . . . .	148
Tilgjengelig papir og kapasiteter. . . . .	148
Utilgjengelige papirtyper. . . . .	150
Produktinformasjon om forbruksvarer. . . . .	151
Blekkpatronkoder. . . . .	151
Programvareinformasjon. . . . .	152

Program for å skrive ut fra en datamaskin (Windows Skriverdriver). . . . .	152
Program for å skrive ut fra en datamaskin (Mac OS). . . . .	153
Program for konfigurering av skriveroperasjoner (Web Config). . . . .	154
Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater). . . . .	154
Produktspesifikasjoner. . . . .	155
Skriverspesifikasjoner. . . . .	155
Skannerspesifikasjoner. . . . .	156
Grensesnittspesifikasjoner. . . . .	157
Nettverksspesifikasjoner. . . . .	157
Mål. . . . .	159
Elektriske spesifikasjoner. . . . .	159
Miljømessige spesifikasjoner. . . . .	160
Systemkrav. . . . .	160
Informasjon om forskrifter. . . . .	161
Standarder og godkjenninger. . . . .	161
Restriksjoner på kopiering. . . . .	161

## ***Hvis du trenger hjelp***

Web-område for kundestøtte. . . . .	164
Kontakte Epson kundestøtte. . . . .	164
Før du kontakter Epson. . . . .	164
Hjelp for brukere i Europa. . . . .	164
Hjelp for brukere i Taiwan. . . . .	165
Hjelp for brukere i Australia. . . . .	165
Hjelp for brukere i New Zealand. . . . .	166
Hjelp for brukere i Singapore. . . . .	166
Hjelp for brukere i Thailand. . . . .	166
Hjelp for brukere i Vietnam. . . . .	167
Hjelp for brukere i Indonesia. . . . .	167
Hjelp for brukere i Hongkong. . . . .	170
Hjelp for brukere i Malaysia. . . . .	171
Hjelp for brukere i India. . . . .	171
Hjelp for brukere på Filippinene. . . . .	171

# Veiledning for denne håndboken

Innledning til håndbøkene. . . . .	6
Veileder til Web-filmhåndbøker. . . . .	6
Søke etter informasjon. . . . .	6
Bare skrive ut sidene du trenger. . . . .	7
Om denne håndboken. . . . .	8
Varemerker. . . . .	9
Opphavsrett. . . . .	9

## Innledning til håndbøkene

Håndbøkene nedenfor følger med Epson-skriveren. I tillegg til brukerhåndbøkene kan du også se hjelp i de forskjellige Epson-programvarene.

### Viktige sikkerhetsinstruksjoner (papirhåndbok)

Gir deg instruksjoner om sikker bruk av denne skriveren.

### Start her (papirhåndbok)

Gir deg informasjon om konfigurasjon av skriveren og installering av programvaren.

### Brukerhåndbok (digital håndbok)

Denne brukerhåndboken. Tilgjengelig som en PDF-fil og netthåndbok. Gir detaljert informasjon samt instruksjoner om bruk av skriveren og problemløsning.

### Informasjon om de nyeste håndbøkene

#### Papirhåndbok

Gå til Epsons støttetider for Europa på <http://www.epson.eu/support>, eller til Epsons globale støttesider på <http://support.epson.net/>.

#### Digital håndbok

Besøk følgende nettsted, skriv inn produktnavnet og gå til **Kundestøtte**.

<https://epson.sn>

---

## Veileder til Web-filmhåndbøker

Du kan se på Web-filmhåndbøker for å finne ut hvordan du bruker skriveren. Gå til følgende nettsted. Innholdet i Web-filmhåndbøker kan endres uten forhåndsvarsel.



[https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200_series)

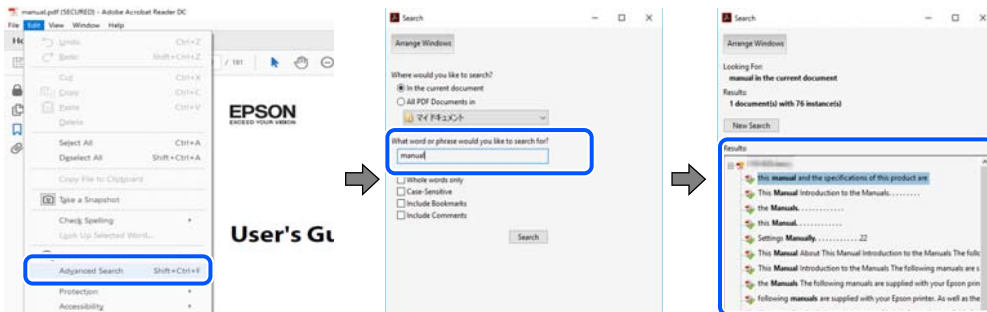
---

## Søke etter informasjon

PDF-håndboken lar deg søke etter informasjon du ser etter med nøkkelord, eller du kan hoppe direkte til bestemte avsnitt med bokmerkene. Dette avsnittet forklarer hvordan du bruker en PDF-håndbok som er åpnet i Adobe Acrobat Reader DC på datamaskinen din.

## Søke etter nøkkelord

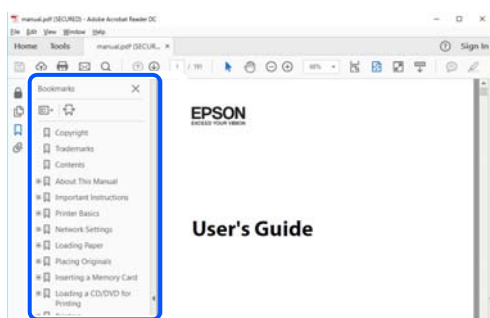
Klikk på **Rediger > Avansert søk**. Skriv inn nøkkelordet (tekst) for informasjonen du vil finne i søkevinduet, og klikk deretter på **Søk**. Treff vises som en liste. Klikk på et av treffene som vises for å gå til siden.



## Hoppe direkte fra bokmerker

Klikk på en tittel for å hoppe til siden. Klikk på + eller > for å se overskriftene på lavere nivå i avsnittet. For å gå tilbake til den forrige siden, utfører du følgende operasjon på tastaturet.

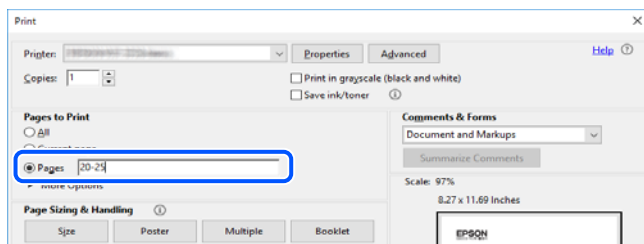
- Windows: hold inne **Alt**, og trykk deretter på **<**.
- Mac OS: hold inne kommandotasten, og trykk deretter på **<**.



# Bare skrive ut sidene du trenger

Du kan hente og bare skrive ut sidene du trenger. Klikk på **Skriv ut** i **Fil**-menyen, og spesifiser deretter sidene du vil skrive ut i **Sider** i **Sider som skal skrives ut**.

- For å angi en serie med sider, skriver du en bindestrek mellom startsidene og sluttsiden.  
For eksempel: 20-25
- For å spesifisere sider som ikke er i en serie, skiller du sidene med kommaer.  
For eksempel: 5, 10, 15



## Om denne håndboken

Dette avsnittet forklarer betydningen av merker og symboler, notater om beskrivelser og referanseinformasjon for operativsystemet som brukes i denne håndboken.

### Merker og symboler



**Forsiktig:**

Instruksjoner som må følges nøye for å unngå personskade.



**Forsiktighetsregel:**

Instruksjoner som må overholdes for å unngå å skade utstyret.

**Merknad:**

Gir supplerende og referanseinformasjon.

**Relatert informasjon**

➔ Koblinger til tilknyttede avsnitt.



Gir Web-filmhåndbøker for bruksanvisningen. Se koblingen med relatert informasjon.

### Notater om skjermbilder og illustrasjoner

- Skjermbildene av skriverdriveren stammer fra Windows 10 eller macOS High Sierra (10.13). Innholdet som vises på skjermene, varierer avhengig av modellen og situasjonen.
- Illustrasjonene som brukes i denne brukerhåndboken, er kun eksempler. Selv om det kan være mindre forskjeller på modellen, er operasjonsmetoden den samme.

### Operativsystemreferanser

**Windows**

I denne håndboken referer «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» til følgende operativsystemer. I tillegg brukes «Windows» for å referere til alle versjoner.

- Microsoft® Windows® 11 operativsystem
- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem



- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem

## Mac OS

I denne håndboken brukes «Mac OS» for å henvide til Mac OS X 10.9.5 eller nyere samt macOS 11 eller nyere.

---

## Varemerker

- EPSON® er et registrert varemerke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er varemerker for Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- PictBridge is a trademark.
- Generell merknad: andre produktnavn som brukes i denne publikasjonen, brukes bare i identifikasjonsøyemed, og kan være varemerker for sine respektive eiere. Epson fraskriver seg alle rettigheter til slike merker.

---

## Opphavsrett

Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres, lagres i et gjenfinningssystem eller overføres i noen form eller på noen måte, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, innspilling eller annet, uten skriftlig forhåndstillatelse fra Seiko Epson Corporation. Ingen patentansvar forutsatt med hensyn til bruk av informasjonen i dette dokumentet. Det tas heller ikke noe ansvar for skader som følge av bruk av informasjonen i dette dokumentet. Informasjonen i dette dokumentet er kun beregnet for bruk av dette Epson-produktet. Epson er ikke ansvarlig for bruk av denne informasjonen i forbindelse med andre produkter.

Verken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaper er ansvarlig overfor kjøperen av dette produktet eller tredjeparter for skader, tap, kostnader eller utgifter som kjøper eller tredjepart som følge av ulykke, feil bruk eller misbruk av dette produktet eller uautoriserte modifikasjoner, reparasjoner eller endringer på dette produktet, eller (unntatt i USA) manglende overholdelse av Seiko Epson Corporations drifts- og vedlikeholdsinstruksjoner.

Seiko Epson Corporation og dets datterselskaper kan ikke holdes ansvarlig for skader eller problemer som oppstår ved bruk av tilleggsutstyr eller noen forbruksprodukter andre enn dem som er angitt som originale Epson-produkter eller Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge av elektromagnetiske forstyrrelser som oppstår ved bruk av andre grensesnittkabler enn de som er angitt som Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

Innholdet i denne håndboken og spesifikasjonene for dette produktet kan endres uten varsel.

---

# Viktige instruksjoner

Sikkerhetsinstruksjoner. . . . .	12
Tips og advarsler som gjelder skriveren. . . . .	12
Beskytte personlige opplysninger. . . . .	14

## Sikkerhetsinstruksjoner

Les og følg disse instruksjonene for å sikre sikker bruk av skriveren. Sørg for at denne brukerhåndboken oppbevares for senere bruk. Pass også på at alle advarsler og instruksjoner som er markert på skriveren, følges.

- Noen av symbolene som brukes på skriveren er for å sikre sikker og riktig bruk av skriveren. Se følgende nettsted for å finne ut betydningen av symbolene.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Du må bare bruke strømledningen som følger med skriveren. Denne ledningen skal ikke brukes med annet utstyr. Bruk av andre strømledninger til denne skriveren, eller bruk av den medfølgende ledningen til annet utstyr, kan føre til brann eller elektrisk støt.
- Kontroller at strømledningen oppfyller lokale sikkerhetskrav.
- Forsøk aldri å demontere, modifisere eller reparere strømledningen, kontakten, skriverenheten, skannerenheten eller tilbehør på egenhånd, med mindre det spesifikt er angitt i håndboken for skriveren.
- Under følgende forhold må du koble fra skriveren og få utført service hos kvalifisert personell:  
Strømkabelen eller kontakten er skadet, det har kommet væske inn i skriveren, skriveren har falt i gulvet eller kabinettet er skadet på annen måte, skriveren fungerer ikke normalt eller viser en betydelig endring i ytelse. Ikke juster kontrollmekanismer med mindre dette framgår av driftsinstruksjonene.
- Plasser skriveren nær et strømuttak der pluggen lett kan kobles fra.
- Ikke plasser eller lagre skriveren utendørs, nært smuss eller støv, vann, varmekilder, eller på steder som er utsatt for støt, vibrasjoner, høy temperatur eller fuktighet.
- Pass på at det ikke søles væske på skriveren, og at du ikke håndterer den med våte hender.
- Hold denne skriveren på minst 22 cm avstand fra pacemakere. Radiobølger fra denne skriveren kan ha uheldig innvirkning på driften av pacemakere.

## Sikkerhetsanvisninger for blekk

- Vær forsiktig med hvordan du håndterer brukte blekkpatroner. Det kan være blekk rundt blekkforsyningsporten.
  - Hvis du får blekk på huden, må du vaske grundig med såpe og vann.
  - Hvis du får blekk i øynene, må du øyeblikkelig skylle med vann. Hvis du fremdeles har ubehag eller synsforstyrrelser etter grundig skylling, må du oppsøke lege umiddelbart.
  - Hvis du får blekk i munnen, må du oppsøke lege umiddelbart.
- Ikke demonter blekkpatronen, da dette kan føre til at du får blekk i øynene eller på huden.
- Du må ikke riste blekkpatronene for hardt, og ikke slippe dem i bakken. Pass også på at du ikke klemmer dem, eller river av etikettene. Dette kan føre til blekklekkasje.
- Oppbevar blekkpatroner utilgjengelig for barn.

---



## Tips og advarsler som gjelder skriveren

Disse instruksjonene må leses og følges for å unngå skade på skriveren og på eiendeler. Husk å ta vare på denne håndboken i tilfelle du trenger den senere.

## Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren

- Ikke blokker eller dekk til luftehullene og åpningene på skriveren.
- Bruk bare den typen strømforsyning som er angitt på etiketten på skriveren.
- Unngå å bruke uttak på samme krets som kopimaskiner eller luftesystemer som slås av og på regelmessig.
- Unngå strømuttak som styres med veggbrytere eller tidsinnstillingsenheter.
- Hold hele datamaskinsystemet borte fra potensielle kilder for elektromagnetiske forstyrrelser, for eksempel høyttalere eller baseenheter for trådløse telefoner.
- Strømledningene må plasseres slik at de ikke kan utsettes for slitasje, kutt, rifter, krymping eller kinking. Ikke plasser noe oppå strømledningene, og ikke legg strømledningene slik at de kan bli tråkket på eller overkjørt. Vær spesielt oppmerksom på at strømledningene er helt strukket ut ved endene og der hvor de går inn i og ut av en transformator.
- Hvis du bruker en skjøteledning med skriveren, må du kontrollere at den totale mengden merkestrøm (ampere) for enhetene som er koblet til skjøteledningen, ikke overskrider tillatt merkestrøm for ledningen. Kontroller også at den totale merkestrømmen (ampere) for alle enhetene som er koblet til strømuttaket, ikke overskrider tillatt merkestrøm for strømuttaket.
- Hvis du skal bruke skriveren i Tyskland, må bygningsinstallasjonen være beskyttet med en overbelastningsbryter på 10 eller 16 ampere for å gi tilstrekkelig kortslutningsvern og overstrømsvern.
- Når du kobler skriveren til en datamaskin eller annet utstyr med en kabel, må du kontrollere at kontaktene står riktig vei. Det er bare én riktig måte å koble til kontaktene på. Hvis en kontakt blir tilkoblet feil vei, kan begge enhetene som kobles sammen med kabelen, bli skadet.
- Plasser skriveren på en flat, stabil overflate, som er større enn bunnen på skriveren i alle retninger. Skriveren vil ikke virke ordentlig hvis det står på skrå.
- Sørg for at det er plass over skriveren for å løfte dokumentdekslet helt opp.
- La det være nok plass foran skriveren slik at papiret kan komme helt ut.
- Unngå steder som er utsatt for hurtige endringer i temperatur og fuktighet. Hold også skriveren unna direkte sollys, sterkt lys og varmekilder.

## Tips og advarsler for bruk av skriveren

- Ikke før inn gjenstander i sporene i skriveren.
- Ikke plasser hånden inn i skriveren under utskrift.
- Ikke berør den hvite, flate kabelen inni skriveren.
- Ikke bruk aerosol-produkter som inneholder brennbare gasser, inne i eller rundt denne skriveren. Dette kan føre til brann.
- Ikke fjern skriverhodet for hånd, du kan skade skriveren.
- Vær forsiktig så du ikke setter fast fingrene når du lukker skannerenheten.
- Ikke trykk for hardt på skannerglassplaten når du plasserer originaldokumentene.
- Slå alltid av skriveren med -knappen. Ikke trekk ut kontakten til skriveren eller slå av strømmen til kontakten før -lyset slutter å blinke.
- Dersom du ikke skal bruke skriveren over en lengre periode, må du trekke ut strømledningen fra stikkkontakten.

## Varsler og advarsler for tilkobling til Internett

Ikke koble produktet direkte til Internett. Koble det til et nettverk beskyttet med en ruter eller brannmur.

## Tips og advarsler for bruk av skriveren med en trådløs tilkobling

- Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til elektronisk utstyr til medisinsk bruk slik at utstyret ikke fungerer som det skal. Når skriveren brukes innen helsevesenet eller i nærheten av medisinsk utstyr, skal retningslinjer fra godkjent personell for helsevesenet følges. Dette gjelder også samtlige angitte advarsler og retningslinjer på det medisinske utstyret.
- Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til automatiserte enheter, slik som automatiske dører eller brannalarmer, og kan forårsake ulykker på grunn av funksjonsfeil. Når skriveren brukes i nærheten av automatiserte enheter, skal samtlige angitte advarsler og retningslinjer på enhetene følges.

## Varsler og advarsler for transport eller oppbevaring av skriveren

- Når du lagrer eller transporterer skriveren, må du ikke holde den på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.
- Før du transporterer skriveren, påser du at skriverhodet er i startposisjon (helt til høyre).

---

## Beskytte personlige opplysninger

Hvis du gir skriveren til noen andre eller avhender den, må du tilbakestille til standard nettverksinnstillinger ved å bruke skriverens knapper.

### Relatert informasjon

➔ [“Knapper og funksjoner” på side 19](#)

---

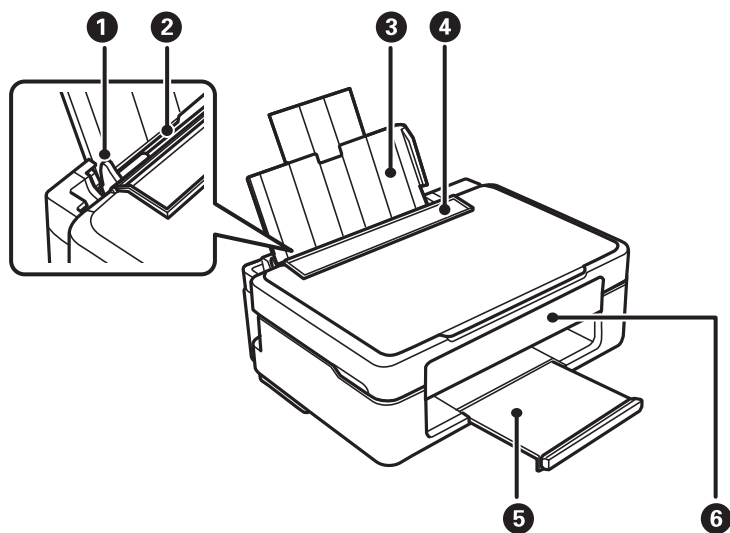
# Delenavn og funksjoner

Front. .... 16

Innside. ....16

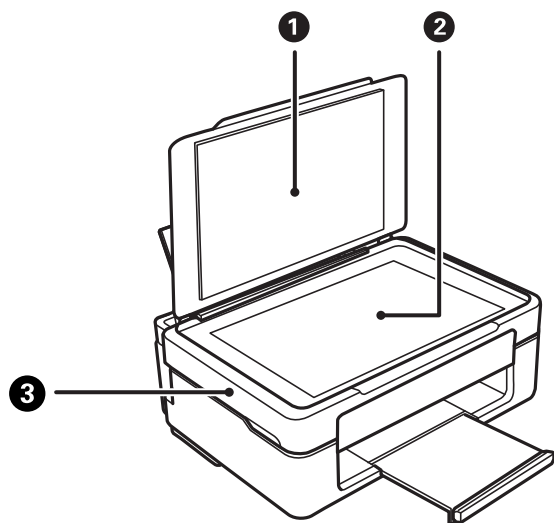
Bak. .... 17

## Front



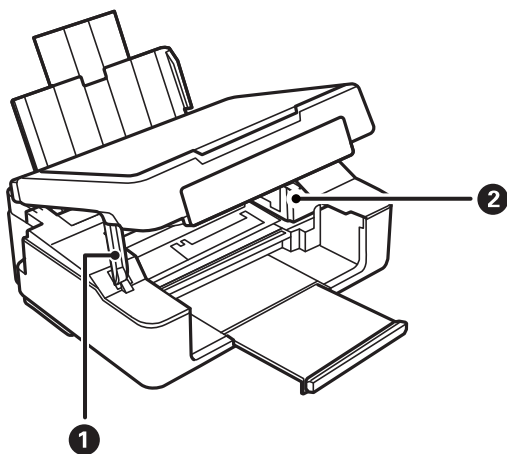
1	Papirleder	Mater papiret rett inn i skriveren. Trekk inn til kantene på papiret.
2	Bakre arkmater	Legger inn papir.
3	Papirstøtte	Støtter papiret som er lagt inn.
4	Matingsbeskyttelse	Hindrer at fremmedlegemer kommer inn i skriveren. Hold som regel dette vernet lukket.
5	Utskuff	Holder papiret som kommer ut.
6	Kontrollpanel	Styrer skriveren.

## Innside



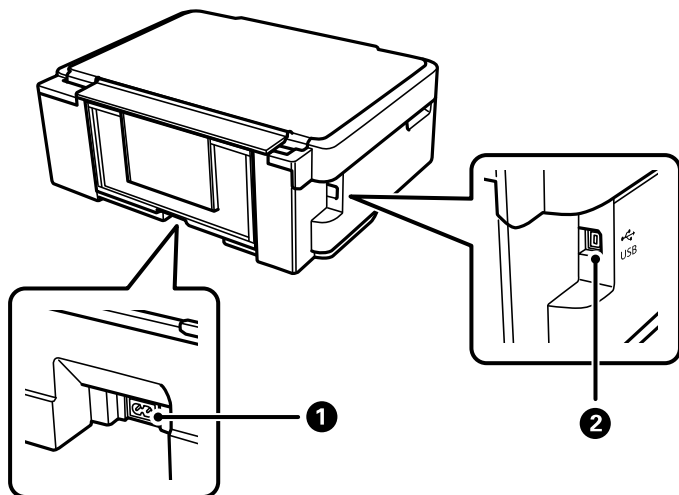


❶	Dokumentdeksel	Blokkerer eksternt lys under skanning.
❷	Skannerglassplaten	Plasser originalene.
❸	Skannerenhet	Skanner plasserte originaler. Åpne ved bytte av blekkpatroner eller fjerning av papir som har satt seg fast i skriveren.



❶	Støtte for skannerenhet	Støtter skannerenheten.
❷	Blekkpatronholder	Installer blekkpatronene. Blekk støtes ut under dysene på skriverhodet.

## Bak



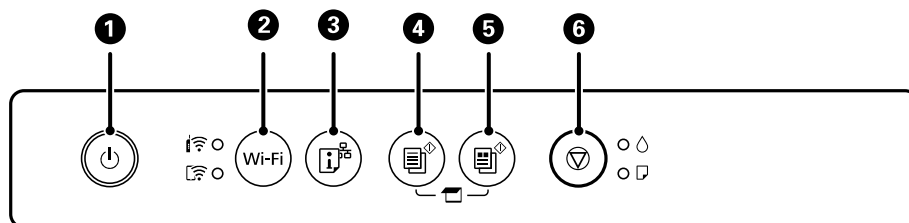
❶	AC-inngang	Kobler til strømkabelen.
❷	USB-port	Kobler til en USB-kabel for å koble til en datamaskin.

---

# Veiledning til kontrollpanelet

Knapper og funksjoner. . . . .	19
Sjekke lampe- og skriverstatus. . . . .	20

## Knapper og funksjoner

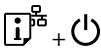






1	Slår skriveren på eller av. Koble fra strømkabelen når du har kontrollert at strømløst er av.
2	Hvis det oppstår en nettverksfeil, trykker du på denne knappen for å fjerne feilen. Hold inne denne knappen i minst fem sekunder for å gjennomføre automatisk konfigurering av Wi-Fi ved hjelp av WPS-trykkknappen.
3	Skriver ut en tilkoblingsrapport for nettverk som lar deg fastslå årsaken til eventuelle problemer du har med å bruke skriveren på et nettverk. Hvis du trenger mer detaljert status for nettverksinnstillinger og tilkobling, kan du holde denne knappen inne i minst fem sekunder for å skrive ut et nettverksstatusark.
4	Starter monokrom kopiering på vanlig papir i A4-størrelse. For å øke antall kopier (med opptil 20 kopier), kan du trykke denne knappen med intervall på ett sekund.
5	Starter fargekopiering på vanlig papir i A4-størrelse. For å øke antall kopier (med opptil 20 kopier), kan du trykke denne knappen med intervall på ett sekund.
6	Stopper pågående handling. Hold inne denne knappen i fem sekunder til -knappen blinker for å sette i gang rengjøring av skriverhodet. Når -lampen tennes, trykker du knappen for å bytte blekkpatronene. Når -lampen blinker eller slukkes, holder du knappen nede i 10 sekunder til blekkpatronholderen bevege seg for å bytte patronen.

### Funksjoner til knappekombinasjoner

Det finnes flere funksjoner med ulike kombinasjoner av knappene.

	<b>Skann til datamaskin</b> Trykk på  samtidig for å kjøre programvaren på en USB-tilkoblet datamaskin og skanne som PDF-fil.
eller	<b>Kopier i utkastmodus</b> Trykk  - eller  -knappen samtidig for å kopiere i kladdemodus. Kladdemodus er ikke tilgjengelig for brukere i Vest-Europa.
Wi-Fi +	<b>Oppsett av PIN-kode (WPS)</b> Hold inne Wi-Fi- og -knappene samtidig for å starte PIN-kodeoppsett (WPS).
Wi-Fi +	<b>Konfigurering av Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt)</b> Hold inne Wi-Fi- og -knappene samtidig for å starte konfigurering av Wi-Fi Direct (Enkel AP).

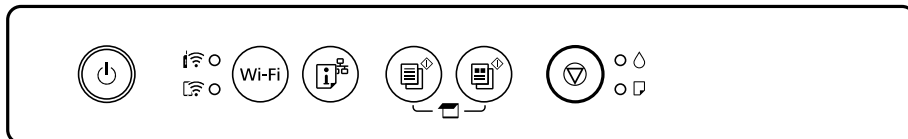
	<p><b>Tilbakestill til standard nettverksinnstillinger</b></p> <p>Slå på skriveren mens du holder inne  -knappen for å gjenopprette standard nettverksinnstillinger. Når nettverksinnstillingene er gjenopprettet, slår skriveren seg på, og nettverksstatuslysene blinker vekselvis.</p>
	<p><b>Skriv ut dysekontrollmønster</b></p> <p>Slå på skriveren mens du holder inne  -knappen for å skrive ut dysekontrollmønsteret.</p>
<p>Wi-Fi + </p>	<p>Deaktiver nettverkstjeneste</p> <p>Slå på skriveren mens du holder nede Wi-Fi-knappen for å deaktivere Epson Connect-innstillinger.</p>

### Relatert informasjon

- ➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode \(WPS\)” på side 80](#)
- ➔ [“Koble til enheter gjennom Wi-Fi Direct” på side 88](#)
- ➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 63](#)



## Sjekke lampe- og skriverstatus

Lampene på kontrollpanelet viser statusen til skriveren.



### Normal status

: På



Lys	Status
	Indikerer at skriveren er koblet til et trådløst nettverk (Wi-Fi).
	Skriveren er koblet til et nettverk i Wi-Fi Direct-modus (Enkel AP).

















### Feilstatus






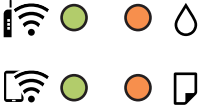
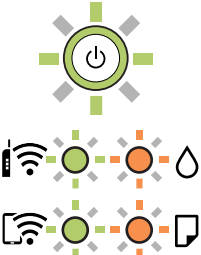
Lyset tennes eller blinker når det oppstår en feil. Detaljer om feilen vises på skjermen til datamaskinen.

/ : På

/ : Blinker

Lys	Status	Løsninger
 	Det har oppstått en feil med Wi-Fi-tilkoblingen.	Trykk på Wi-Fi-knappen for å fjerne feilen og prøve på nytt.

Lys	Status	Løsninger
	En blekkpatron er tom eller det er for lite blekk i patronen til å fylle blekk.	For å sikre at du har førsteklasses utskriftskvalitet samt beskytte skriverhodet, vil det fortsatt være litt blekk igjen i patronen når skriveren angir at det er på tide skifte ut patronen. Bytt med en ny blekkpatron.
	En blekkpatron er ikke installert.	Installer blekkpatronen.
	En blekkpatron er ikke blitt gjenkjent.	Trykk blekkpatronen godt ned.
	Det er satt inn en blekkpatron som ikke støttes.	Installer en blekkpatron som støttes av denne skriveren. Du kan ikke bytte med patronene som fulgte med skriveren.
	En blekkpatron er nesten tom. Du kan skrive ut helt til  -lampen begynner å lyse.	Gjør klar en ny blekkpatron. Du kan kontrollere blekknivåene fra datamaskinen.
	Det er ikke lagt i papir eller flere ark er blitt matet samtidig.	Legg i papir, og trykk på  eller  .
	Blinker sakte (i intervaller på 1,25 sekunder) Papiret har satt seg fast.	Fjern papiret, og trykk på  eller  .
	Blinker hurtig (i intervaller på 0,5 sekunder) Det er papirbiter i skriveren.	Legg inn papir i A4-størrelse i bakre papirmating, og trykk deretter på  - eller  -knappen for å fjerne papiret som er i. Legg inn papir i stående retning.
 	<input type="checkbox"/> Skriveren ble ikke slått av på riktig måte.* <input type="checkbox"/> Dysene kan ha blitt uttørket og tilstoppet fordi skriveren ble slått av under bruk. * Strømmen ble slått av med en strømstripe eller bryter, pluggen ble trukket ut av uttaket eller en strømfeil oppsto.	<input type="checkbox"/> Etter du har fjernet feilen ved å trykke på  - eller  -knappen, anbefaler vi at du utfører en dysesjekk. Avbryt alle ventende utskriftsjobber. <input type="checkbox"/> Hvis du vil slå av skriveren, må du sørge for at du trykker på  -knappen.

Lys	Status	Løsninger
	Blinker samtidig En blekkpute er full eller nesten full.	Blekkputene må skiftes ut. Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å bytte blekkputen.*1 Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut. Når det vises en melding på datamaskinen om at du kan fortsette å skrive ut, trykker du på  eller  for å fortsette utskriften. Lampene slutter å blinke for øyeblikket, men de vil fortsatt blinke med faste mellomrom helt til blekkputen er skiftet ut.
	Blinker vekselvis En kantløs blekkpute er tom eller nesten tom.	Den kantløse blekkputen må byttes. Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å bytte blekkputen.*2 Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut. Når det vises en melding på datamaskinen om at du kan fortsette å skrive ut, trykker du på  eller  for å fortsette utskriften. Lampene slutter å blinke for øyeblikket, men de vil fortsatt blinke med faste mellomrom helt til blekkputen er skiftet ut. Kantløs utskrift er ikke tilgjengelig, men utskrift med kant er tilgjengelig.
	Skriveren startet opp i gjenopprettingsmodus fordi fastvareoppdateringen mislyktes.	Følg fremgangsmåten nedenfor for å prøve å oppdatere fastvaren på nytt. 1. Koble sammen datamaskinen og skriveren med en USB-kabel. (Du kan ikke oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling i gjenopprettingsmodus.) 2. Besøk det lokale Epson-nettstedet for se flere instruksjoner.
	Det har oppstått en skriverfeil.	Åpne skannerenheten, og fjern papir eller emballasje som ligger inni skriveren. Slå strømmen av og på igjen. Hvis feilen fortsatt oppstår etter at du har slått strømmen av og så på igjen, kontakter du Epson kundestøtte.

\*1 Under enkelte utskrifter kan det samle seg litt overskuddsblekk i blekkputen. Skriveren er utviklet for å stanse utskrift når blekkputen har nådd grensen, for å hindre blekklekkasje fra blekkputen. Om dette må gjøres, og evt. hvor ofte, varierer avhengig av hvor mange sider du skriver ut, type materiale du skriver ut på, og antall rengjøringssykluser skriveren utfører. Behovet for å skifte ut blekkputen betyr ikke at skriveren har sluttet å fungere i henhold til spesifikasjonene. Skriveren varsler deg når blekkputen må byttes ut. Dette kan bare gjøres av en autorisert Epson-tjenesteleverandør. Epson-garantien dekker ikke kostnadene for denne utskiftingen.

\*2 Under enkelte utskrifter kan det samle seg litt overskuddsblekk i blekkputen. Produktet er utviklet for å stanse utskrift når blekkputen har nådd grensen, for å hindre blekklekkasje fra blekkputen. Om dette må gjøres, og eventuelt hvor ofte, varierer avhengig av hvor mange sider du skriver ut med kantløs utskrift. Behovet for å skifte ut blekkputen betyr ikke at skriveren har sluttet å fungere i henhold til spesifikasjonene. Skriveren varsler deg når blekkputen må byttes ut. Dette kan bare gjøres av en autorisert Epson-tjenesteleverandør. Epson-garantien dekker ikke kostnadene for denne utskiftingen.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Fjerne papir som har satt seg fast” på side 125](#)
- ➔ [“Kontakte Epson kundestøtte” på side 164](#)

---

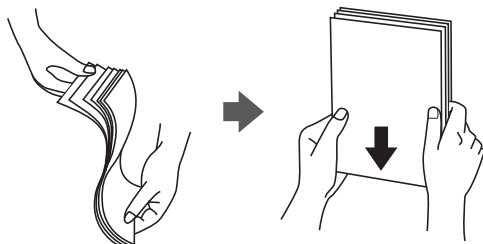
# Legge inn papir

Forholdsregler ved håndtering av papir. . . . .	25
Legge inn papir. . . . .	26
Legge inn forskjellig papir. . . . .	28

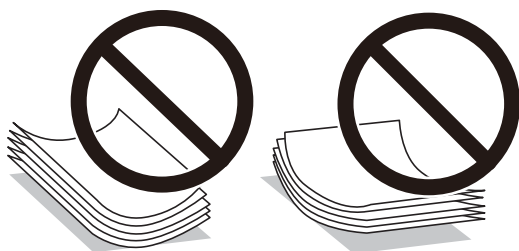


## Forholdsregler ved håndtering av papir

- ❑ Les instruksjonene som følger med papiret.
- ❑ For å oppnå høy kvalitet på utskrifter med ekte Epson-papir, må papiret brukes i miljøet som er angitt på arkene som følger med papiret.
- ❑ Vift og samle kantene på papiret før de legges i. Ikke vift eller krøll fotopapir. Dette kan skade papirets utskriftsside.



- ❑ Hvis papiret er krøllet, flat det ut eller bøy det lett i den motsatte retningen før det legges i. Utskrift på krøllet papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.



- ❑ Problemer med papirmating kan oppstå ofte for manuell tosidig utskrift når du skriver ut på den ene siden av forhåndstrykt papir. Reduser antallet ark til halvparten eller mindre, eller legg inn ett ark papir om gangen hvis papirstoppene fortsetter.
- ❑ Vift og samle kantene på konvoluttene før de legges i. Når bunken med konvolutter fylles med luft, trykk dem ned slik at de flater ut før de legges i skrivieren.



### Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)
- ➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 150](#)

## Liste over papirtyper

Du oppnår best mulig utskriftsresultat ved å velge en papirtype som passer for papiret.

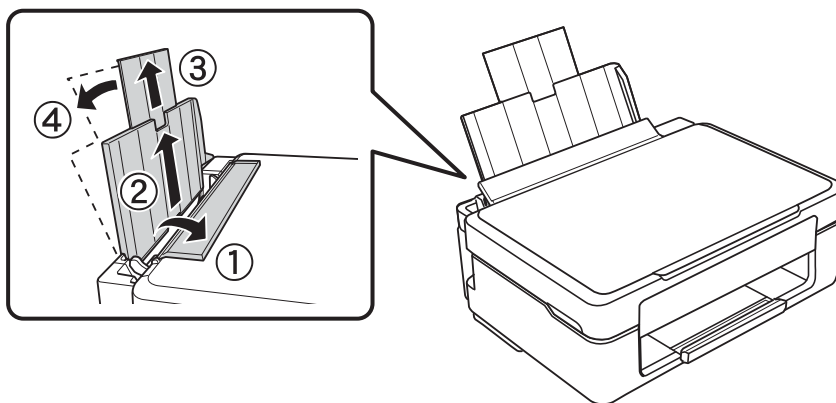
Medienavn	Medietype
	Skriverdriver, smartenhet*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Vanlig papir
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

\* For smartenheter kan disse medietypene velges når du skriver ut med Epson Smart Panel.

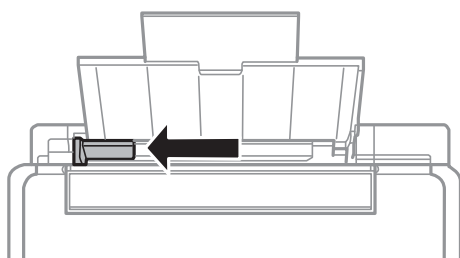
## Legge inn papir

### Legge papir i bakre papirmating

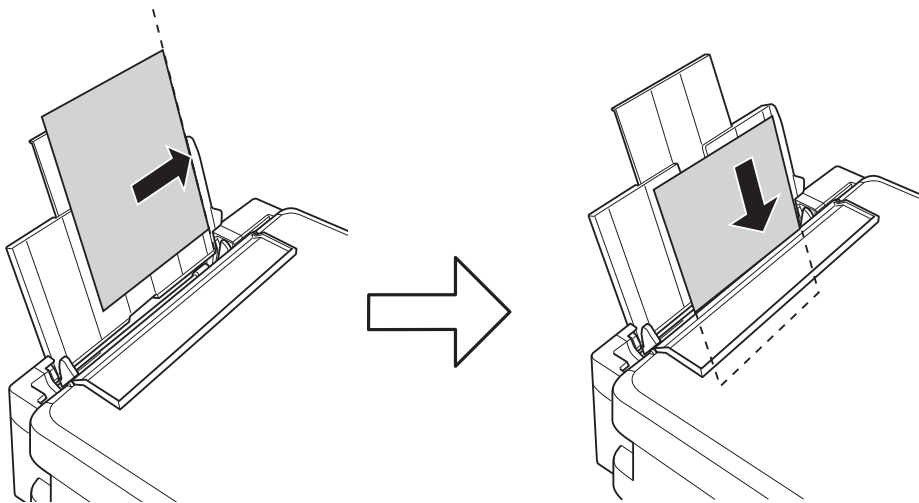
1. Åpne matervnet, trekk ut papirstøtten og vipp den deretter bakover.



2. Skyv kantskinnen mot venstre.



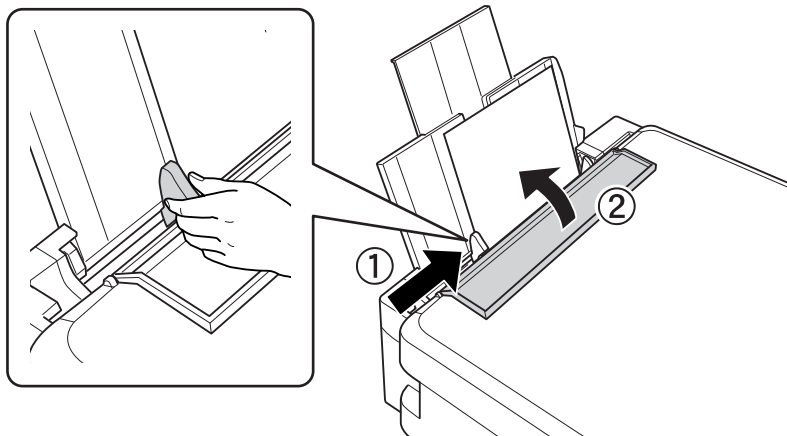
3. Legg papiret i vertikalt langs høyre side av bakre papirmating, med utskriftssiden opp.



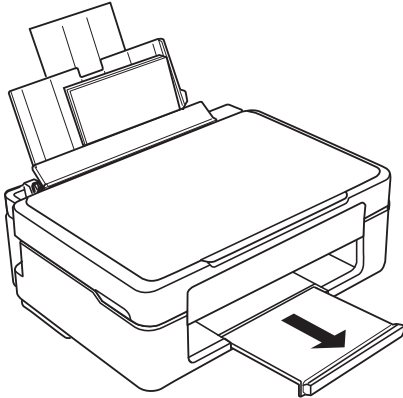
**Forsiktighetsregel:**

*Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret. Vanlig papir skal ikke legges over streken som er merket med trekantsymbolet på kantskinne.*

4. Skyv kantskinne til kanten av papiret, og lukk deretter matervernet.



5. Trekk ut utskriftsskuffen.



**Merknad:**

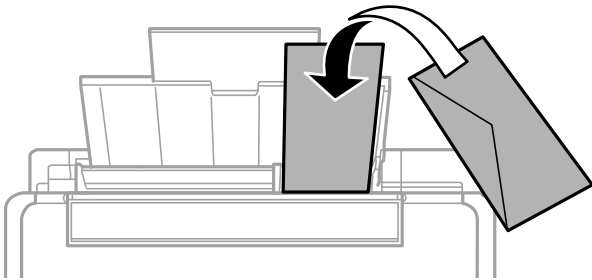
Legg gjenværende papir tilbake i pakken. Hvis du etterlater det i skriveren, kan det bli krøllet eller utskriftskvaliteten kan reduseres.

---

## Legge inn forskjellig papir

### Legge inn konvolutter

Legg konvolutter langs høyre side av bakre papirmating, med kortsiden først og med klaffen vendt ned, og trekk kantførerene til kanten på konvoluttene.

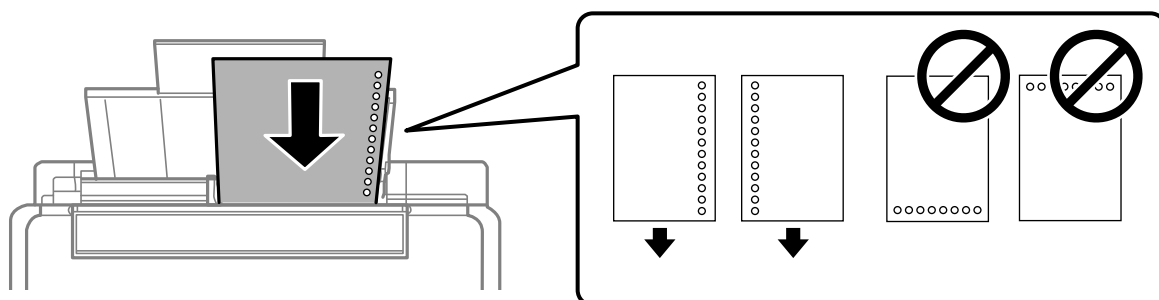


#### Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)
- ➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 150](#)

## Legge inn forhåndsstanset papir

Legg papiret langs høyre side av bakre papirmating med utskriftssiden opp.



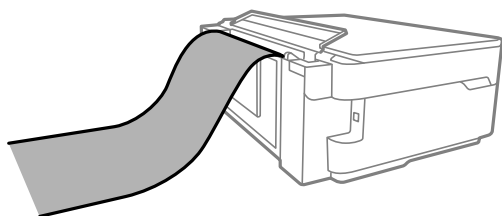
- Legg inn et enkelt ark av ulinjert papir av definert størrelse med innbindingshullene til venstre eller høyre.
- Juster utskriftsposisjonen på filen din for å unngå utskrift over hullene.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)
- ➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 150](#)

## Legge i lange papir

Når du legger inn papir som er lengre enn godkjent størrelse, må du fjerne papirstøtten og flate ut fremre kant på papiret.



- Påse at kanten på papiret er kuttet vinkelrett. Et diagonalt kutt kan forårsake papirmatingsproblemer.
- Langt papir kan ikke oppbevares i utskriftsskuffen. Gjør klar en eske slik at papiret ikke faller ned på gulvet.
- Ikke ta på papir som blir matet inn eller ut. Det kan skade hånden din eller redusere utskriftskvaliteten.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)
- ➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 150](#)

---

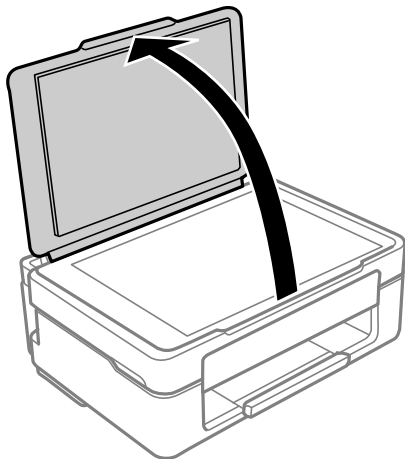


# Plassere originaler

Plassere originaler på skannerglasset. . . . . 31

## Plassere originaler på skannerglasset

1. Åpne dokumentdekselet.



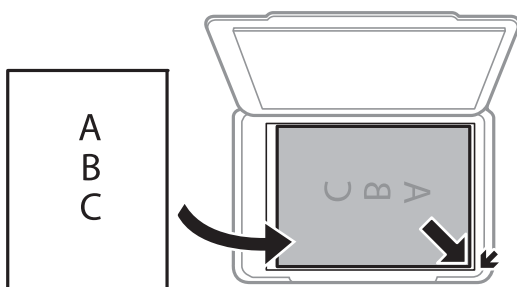
2. Fjern eventuelt støv eller flekker på overflaten til skannerglassplaten med en myk, tørr og ren klut.

**Merknad:**

Hvis det er søppel eller skitt på skannerglassplaten, kan skanneområdet bli utvidet til å inkludere dette, slik at bildet av originalen kan bli forskjøvet eller redusert.



3. Plasser originalene vendt nedover og la dem gli mot hjørnemerket.



4. Lukk dekselet forsiktig.



**Forsiktighetsregel:**

- Ved plassering av store originaler slik som bøker, må du unngå at lys fra utsiden skinner direkte på skannerglassplaten.
- Ikke bruk for mye kraft på skannerglassplaten eller dokumentdekselet. Ellers kan de skades.

5. Fjern originalene når du er ferdig med å skanne.

***Merknad:***

*Hvis du lar originalene ligge på skannerglassplaten i en lengre periode, kan det hende de klistrer seg til glassets overflate.*

**Relatert informasjon**

➔ [“Skannerspesifikasjoner” på side 156](#)



---

# Utskrifter

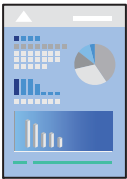
Skrive ut dokumenter. . . . .	34
Skrive ut på konvolutter. . . . .	49
Skrive ut bilder. . . . .	50
Skriv ut nettsider. . . . .	50
Skrive ut med en skytjeneste. . . . .	51

## Skrive ut dokumenter

### Skrive ut fra en datamaskin

Denne delen forklarer hvordan du skriver ut et dokument fra datamaskinen med Windows som et eksempel. På Mac OS kan fremgangsmåten avvike, eller noen funksjoner er ikke støttet.

### Skrive ut med enkle innstillinger

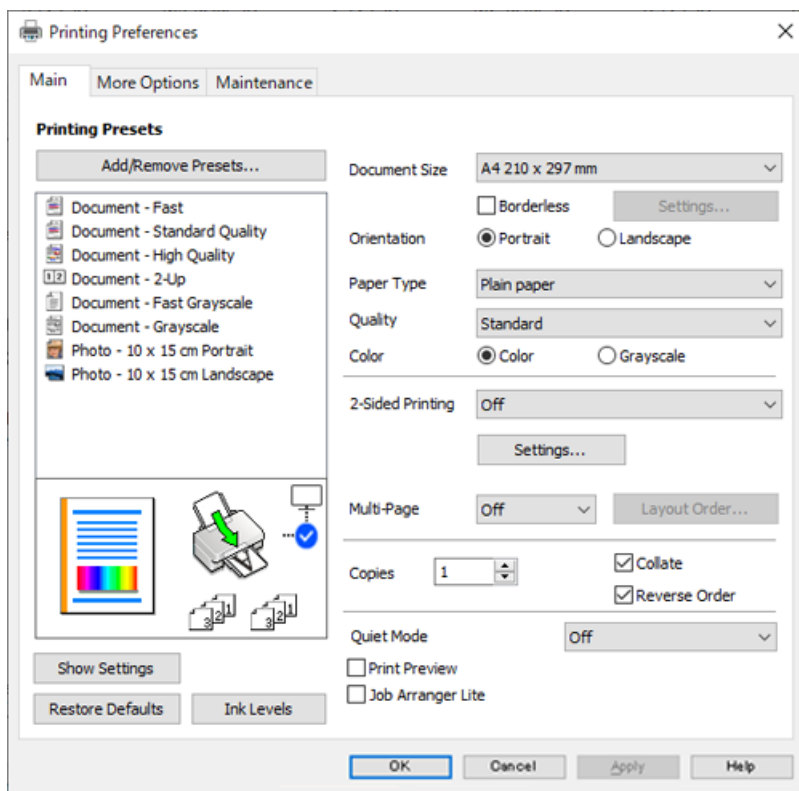


***Merknad:***

*Bruk kan variere avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.*

1. Legg papir i skriveren.  
“[Legge papir i bakre papirmating](#)” på side 26
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.

5. Velg **Alternativer** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.



6. Endre innstillingene ved behov.

Du kan lese den elektroniske hjelpen for forklaringer av innstillingselementene. Høyreklikk på et element for å vise **Hjelp**.

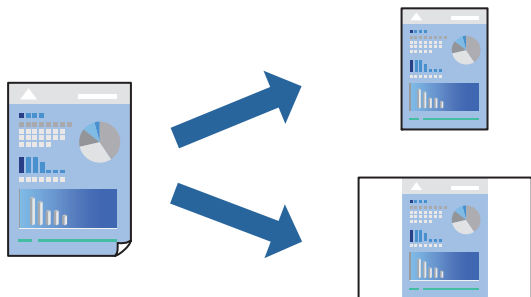
7. Klikk på **OK** for å lukke vinduet til skriverdriveren.
8. Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Liste over papirtyper” på side 25](#)
- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)

## Legge til forhåndsinnstillinger for utskrift for enkel utskrift

Hvis du oppretter en egen forhåndsinnstilling av ofte brukte utskriftsinnstillinger på skriverdriveren, kan du enkelt skrive ut ved å velge forhåndsinnstillingen fra listen.



1. På skriverdriverens **Hoved-** eller **Flere alternativer-**fane angir du hvert element (som **Papirstørrelse** og **Papirtype**).
2. Klikk på **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger** i **Forhåndsdef. utskrifter**.
3. Skriv inn et **Navn** og, hvis nødvendig, skriv inn en kommentar.
4. Klikk på **Lagre**.

**Merknad:**

Hvis du vil slette en forhåndsinnstilling du har lagt til, klikker du **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger**, velger navnet på forhåndsinnstillingen du vil slette fra listen, og deretter sletter du den.

5. Klikk på **Skriv ut**.

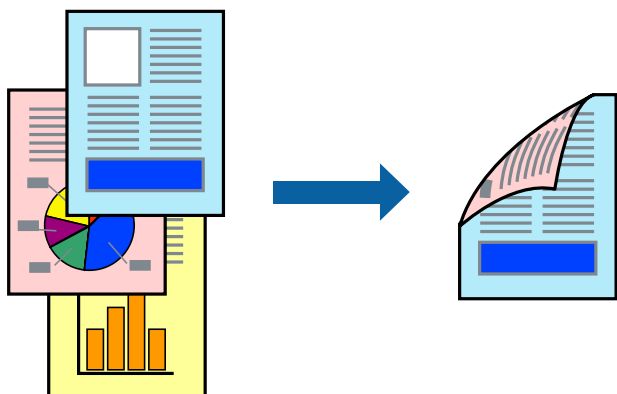
Neste gang du vil skrive ut ved hjelp av de samme innstillingene, velger du det registrerte innstillingsnavnet fra **Forhåndsdef. utskrifter**, og klikker på **OK**.

## Tosidig utskrift

Du kan bruke metodene nedenfor når du vil skrive ut på begge sider av arket.

- Automatisk tosidig utskrift
- Manuell tosidig utskrift

Når utskriften på den ene siden er fullført, snur du papiret for å skrive ut på den andre siden.



**Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

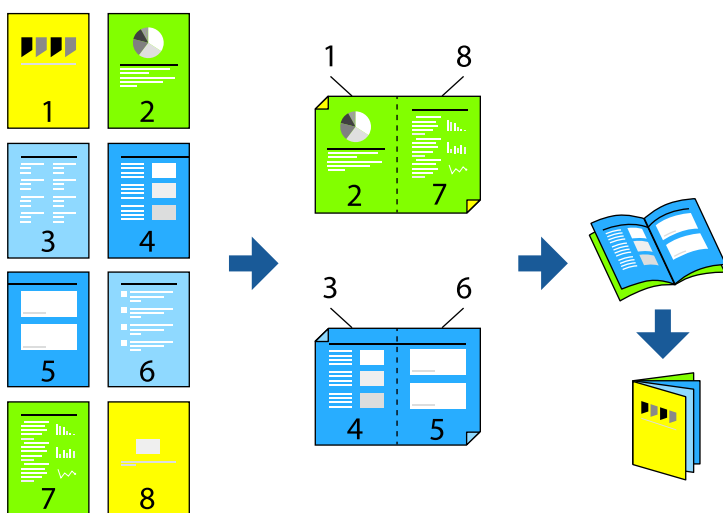
Hoved-fanen > 2-sidig utskrift

**Relatert informasjon**

- ➔ “Papir for tosidig utskrift” på side 150
- ➔ “Kan ikke utføre manuell tosidig utskrift (Windows)” på side 144

## Skrive ut en brosjyre

Du kan også skrive ut en brosjyre som kan lages ved å omorganisere sidene og brette utskriften.



**Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

På Hoved-fanen velger du 2-siders utskriftsmetode fra 2-sidig utskrift, og så velger du Innstillinger > Hefte.

**Relatert informasjon**

- ➔ “Papir for tosidig utskrift” på side 150
- ➔ “Kan ikke utføre manuell tosidig utskrift (Windows)” på side 144

## Skrive ut flere sider på ett ark

Du kan skrive ut flere sider med data på ett enkelt papirark.



**Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

Hoved-fanen > Fl. Sider > 2-opp osv.

## Skrive ut for å passe til papirstørrelsen

Du kan skrive ut for å passe til papirstørrelsen som er lagt i skriveren.



**Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

På Flere alternativer-fanen > Utdatapapir velger du størrelsen på papiret som er lagt inn.

## Skrive ut et forminsket eller forstørret dokument i enhver forstørrelse

Du kan forstørre eller forminske størrelsen til et dokument med en angitt prosent.



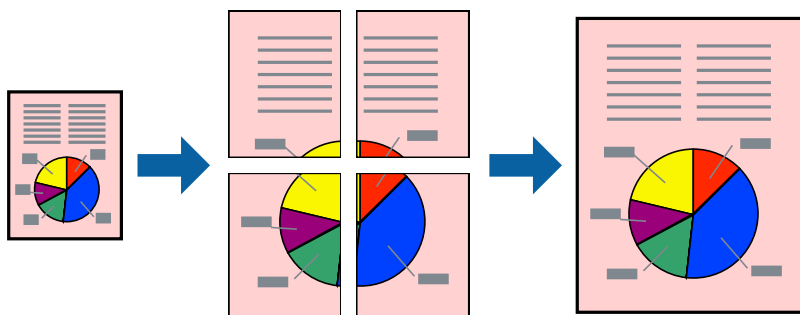
### **Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

1. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane, velger du dokumentstørrelsen fra **Papirstørrelse**-innstillingen.
2. Velg papirstørrelsen du vil skrive ut fra **Utdatapapir**-innstillingen.
3. Velg **Forminsk/forstørr dokument**, **Zoom til** og angi prosenten.

## Skrive ut ett bilde på flere ark for forstørrelse (lage en plakat)

Denne funksjonen gjør at du kan skrive ut ett bilde på flere ark. Du kan lage en større plakat ved å lime utskriftene sammen.



### **Merknad:**

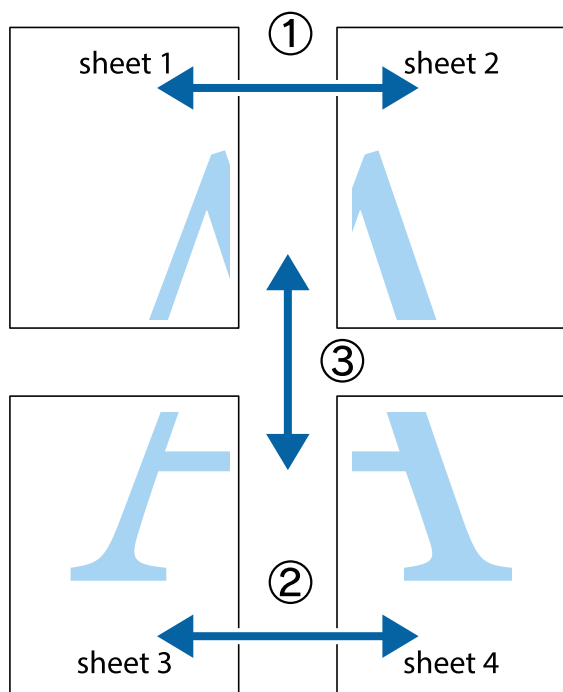
Denne funksjonen støttes ikke med tosidig utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

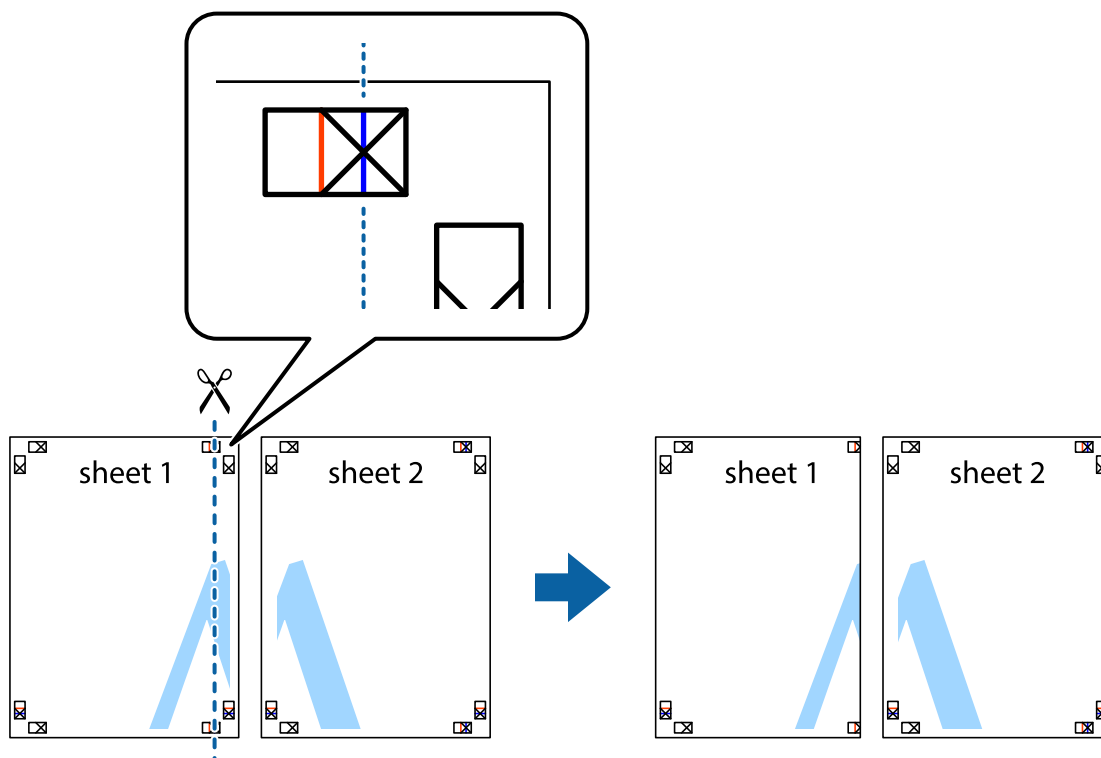
**Hoved**-fanen > **Fl. Sider** > **2x2 plakat** osv.

### Å lage plakater ved hjelp av overlappende justeringsmerker

Her er et eksempel på hvordan man lager en poster når 2x2 plakat er valgt, og Overlappende justeringsmerker er valgt i Skriv ut kuttelinjer.

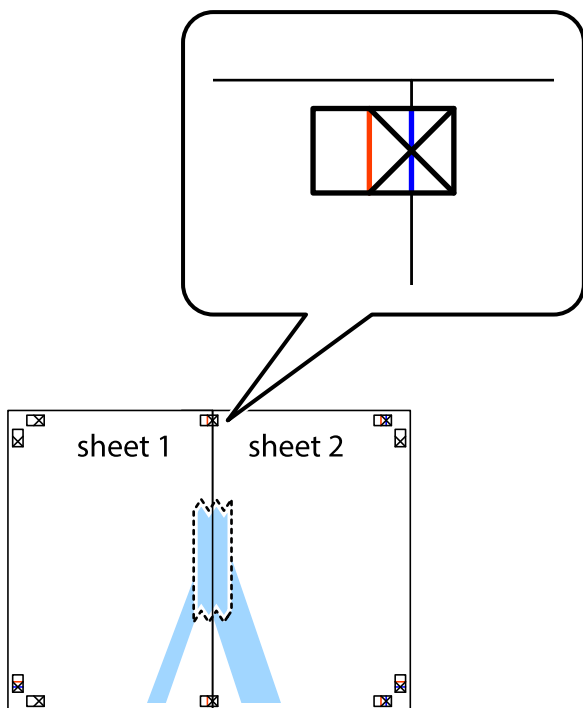


1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Avskjær marginene på Sheet 1 sammen med den vertikale linjen gjennom midten av kryssmerkene i toppen og bunnen.

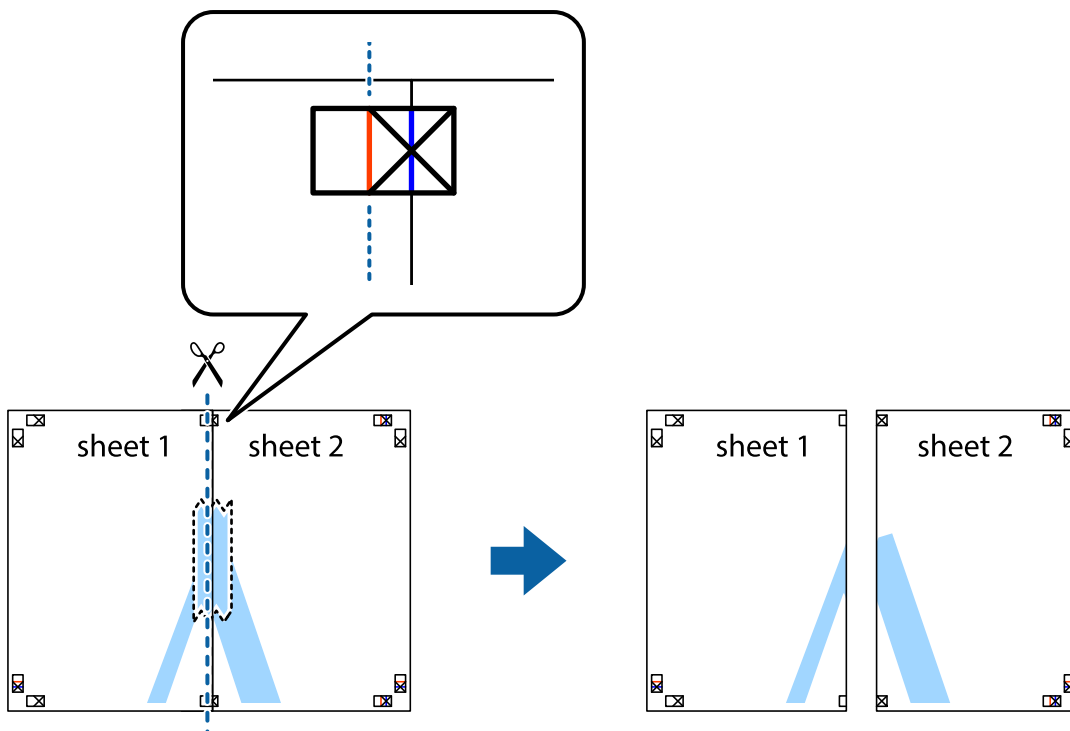




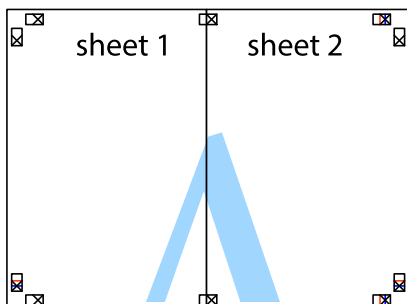
2. Plasser kanten på Sheet 1 øverst på Sheet 2 og juster kryssmerkene, tape deretter de to arkene sammen midlertidig fra baksiden.



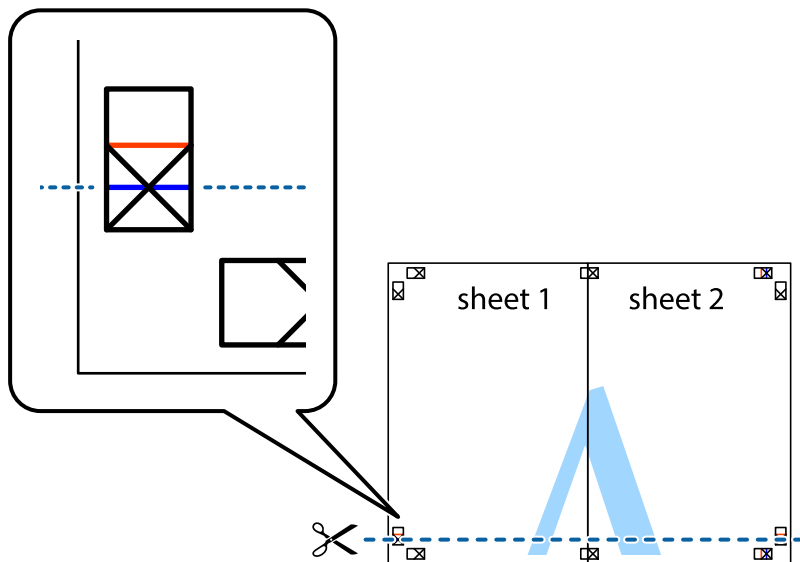
3. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den lodrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen til venstre for kryssmerkene denne gangen).



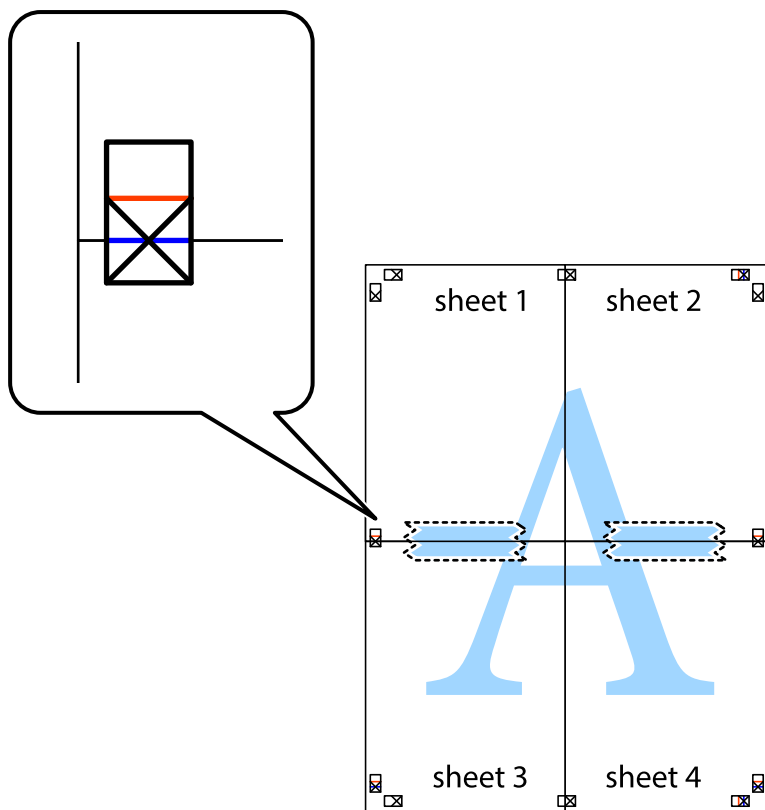
4. Fest arkene sammen med tape på baksiden.



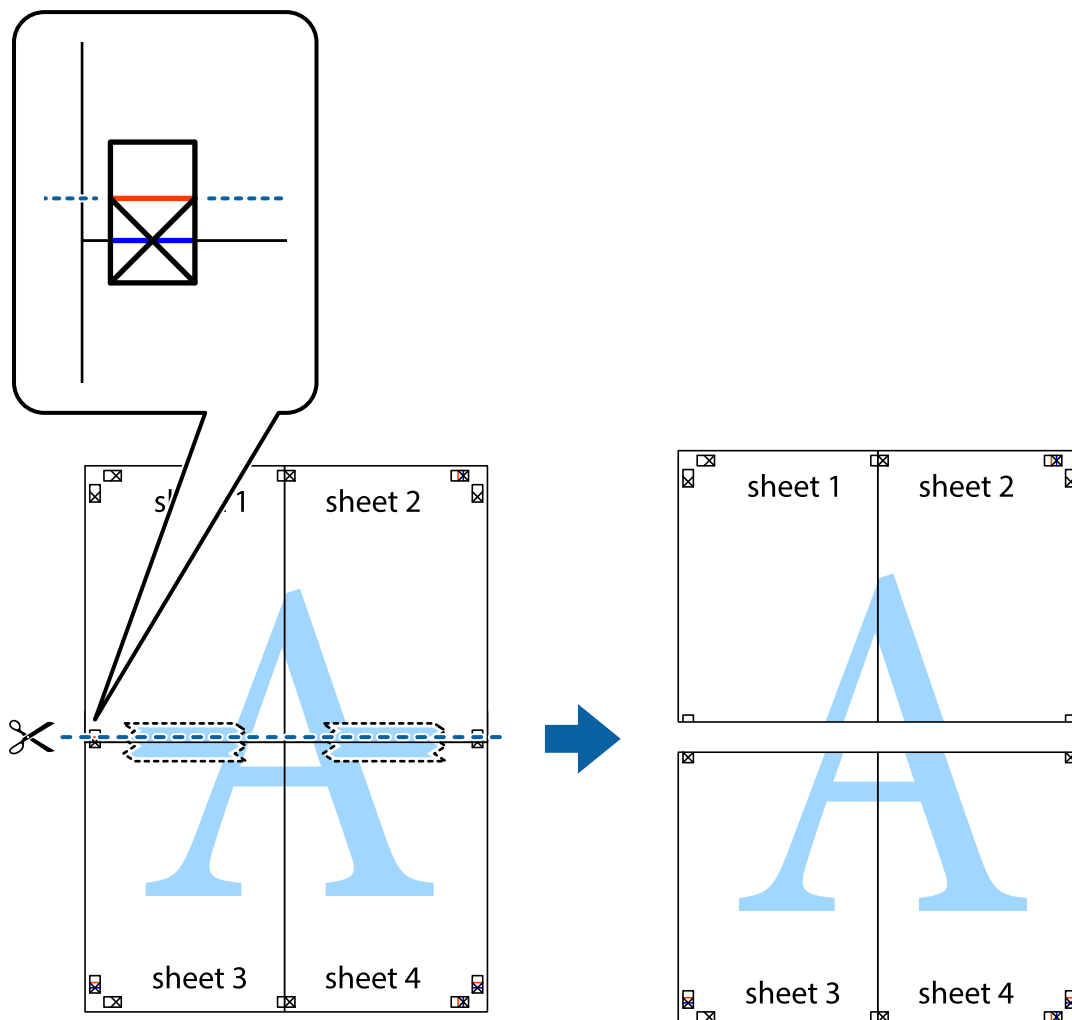
5. Gjenta trinn 1 til 4 for å tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.
6. Avskjær marginene på Sheet 1 og Sheet 2 sammen med den horisontale blå linjen gjennom midten av kryssmerkene på høyre og venstre side.



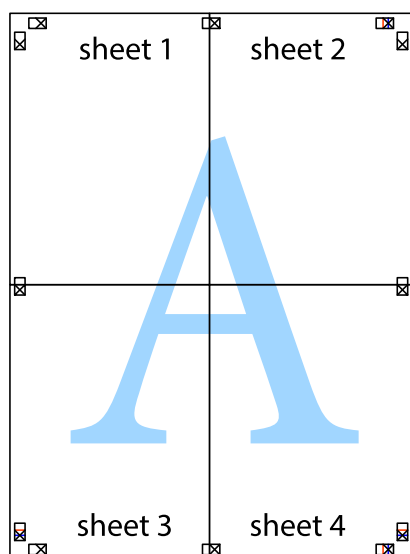
7. Plasser kanten på Sheet 1 og Sheet 2 øverst på Sheet 3 Sheet 4 og juster kryssmerkene, tape dem deretter sammen midlertidig fra baksiden.



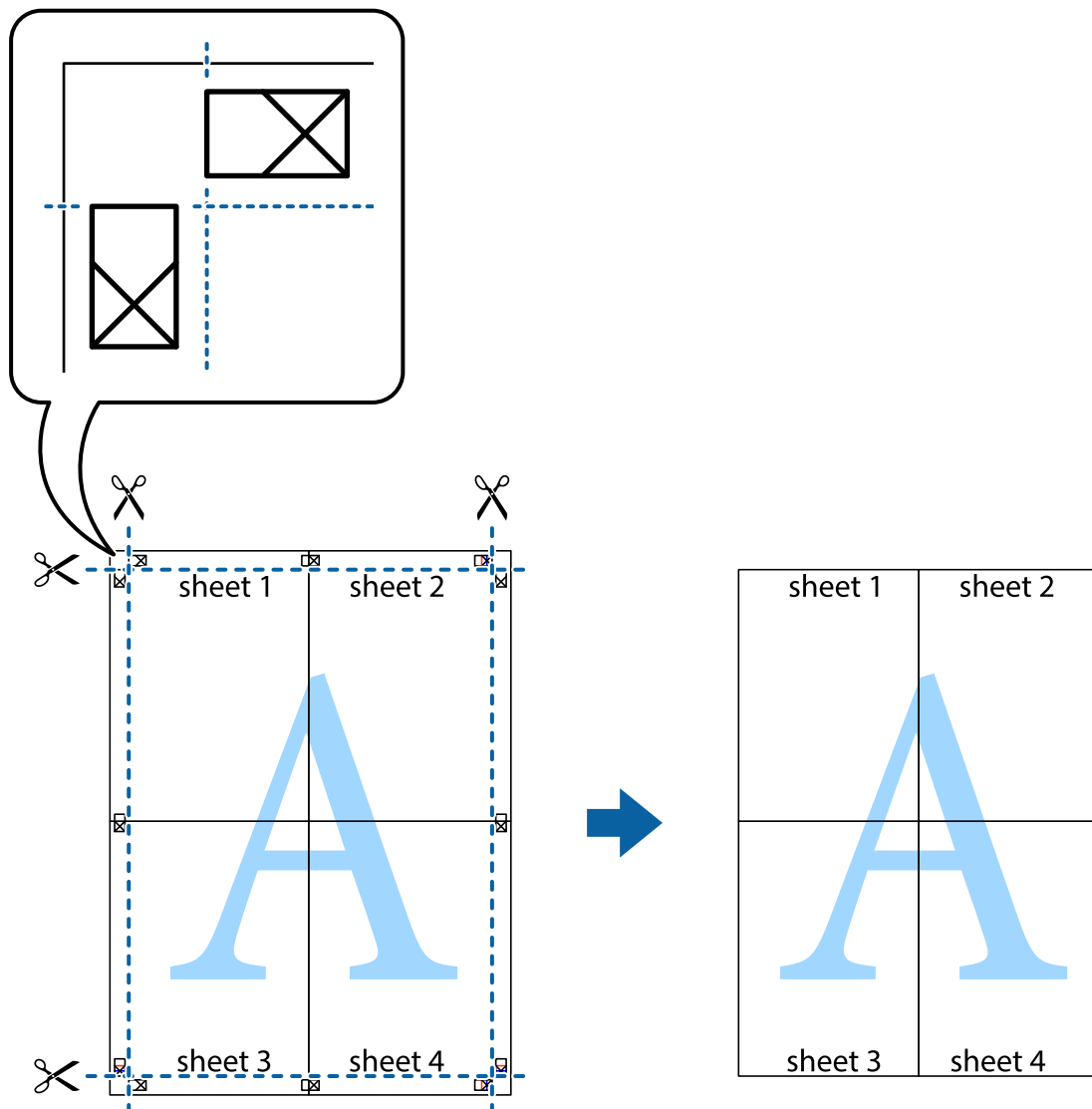
8. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den vannrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen over kryssmerkene denne gangen).



9. Fest arkene sammen med tape på baksiden.

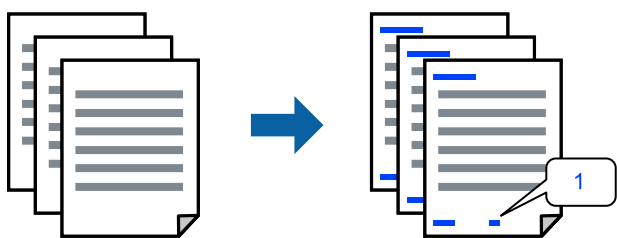


10. Klipp av de gjenværende margene langs den ytre linjen.



## Utskrift med topp tekst og bunntekst

Du kan skrive ut informasjon, f.eks. brukernavn og utskriftsdato, som topp- og bunntekst.



Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer-fanen > Vanmerkefunksjoner > Topptekst/bunntekst**

## Skrive ut antikopi-mønster

Du kan skrive ut et antikopi-mønster på utskriftene dine. Under utskriften skrives ikke selve bokstavene ut, og hele utskriften dekkes av lett screen-toning. De skjulte bokstavene synes på fotokopier slik at du lett kan se hva som er originalen og hva som er en kopi.



Antikopieringsmønster er tilgjengelig under følgende betingelser:

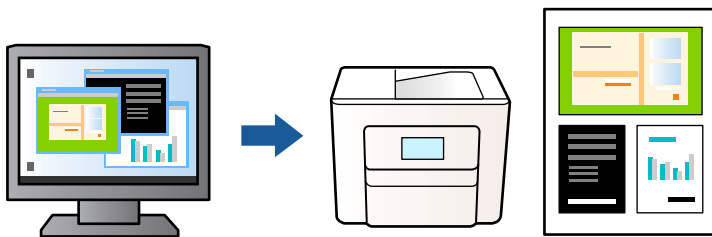
- Papirtype: Vanlig papir
- Kvalitet: Standard
- Uten grenser: ikke valgt
- Fargekorrigering: Automatisk

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer-fanen > Vannmerkefunksjoner > Antikopieringsmønster**

## Utskrift av flere filer samtidig

Med Enkel jobbtilpassing kan du kombinere flere filer opprettet i andre programmer, og skrive dem ut som én utskriftsjobb. Du kan spesifisere utskriftsinnstillingene for kombinerte filer, for eksempel flersidig layout og tosidig utskrift.



1. I skriverdriverens **Hoved**-fane velger du **Enkel jobbtilpassing**, og så klikker du **OK**.
2. Klikk på **Skriv ut**.  
Enkel jobbtilpassing-vinduet vises når du starter utskrift.
3. Når vinduet Enkel jobbtilpassing er åpent, åpner du filen som du vil kombinere med den gjeldende filen, og gjentar trinnene ovenfor.
4. Når du velger en utskriftsjobb som er lagt til Utskriftsprosjekt i Enkel jobbtilpassing-vinduet, kan du redigere sidelayouten.

5. Klikk på **Skriv ut** fra **Fil**-menyen for å starte utskrift.

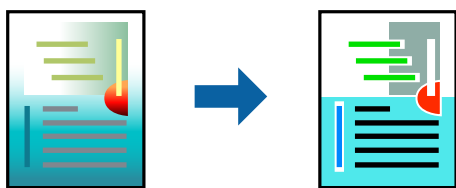
**Merknad:**

Hvis du lukker Enkel jobbtilpassing-vinduet før du legger til alle utskriftsdataene i Utskriftsprosjekt, blir utskriftsjobben du jobber på, kansellert. Klikk på **Lagre** fra **Fil**-menyen for å lagre den nåværende jobben. Forlengelsene til de lagrede filene er «ecl».

For å åpne et Utskriftsprosjekt klikker du på **Enkel jobbtilpassing** i skriverdriverens **Vedlikehold**-fane for å åpne Enkel jobbtilpassing-vinduet. Etterpå velger du **Åpne** fra **Fil**-menyen for å velge filen.

## Utskrift med universal fargeutskrift-funksjonen

Du kan forsterke synligheten til tekst og bilder i utskrifter.



Utskrift med universalfarger er bare tilgjengelig når følgende innstillinger er valgt.

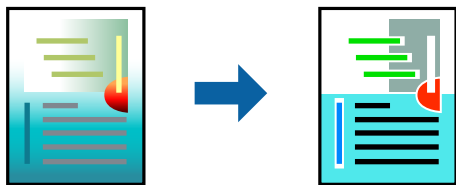
- Papirtype: Vanlig papir
- Kvalitet: Standard eller høyere kvalitet
- Farge: Farge
- Programmer: Microsoft® Office 2007 eller nyere
- Tekststørrelse: 96 punkter eller mindre

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer**-fanen > **Fargekorrigering** > **Bildealternativer** > **Utskrift med universalfarger**

## Justere utskriftsfargen

Du kan justere fargene som brukes på utskriften. Disse justeringene lagres ikke i originalens data.

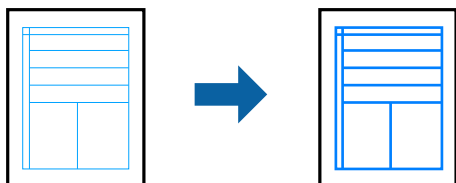


Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer**-fanen > **Fargekorrigering** > **Egendef.** > **Avansert** osv.

## Utskrift for å fremheve tynne linjer

Du kan gjøre tynne linjer som er for tynne for utskrift, tykkere.



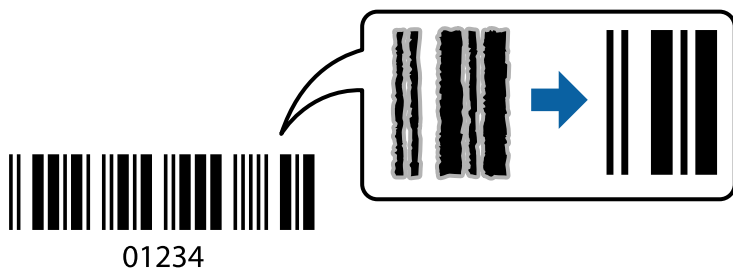
Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer-fanen > Fargekorrigering > Bildealternativer > Fremhev tynne linjer**

## Skrive ut tydelige strekkoder

Hvis strekkodene som ble skrevet ut ikke kan leses ordentlig, kan du skrive dem ut tydelig ved hjelp av redusert blekkblødning. Bruk kun denne funksjonen dersom strekkoden du skrev ut ikke kan skannes.

Uskarphetsreduskjon er ikke alltid mulig, avhengig av omstendighetene.



Du kan bruke denne funksjonen for følgende papirtyper og utskriftskvaliteter.

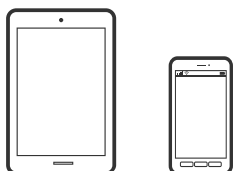
Vanlig papir, Konvolutt: Standard

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Vedlikehold-fanen > Utvidede innstillinger > Strekkodemodus**

## Skrive ut dokumenter fra smartenheter

Du kan skrive ut dokumenter fra en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett.



## Skrive ut med Epson Smart Panel

Epson Smart Panel er et program som du kan bruke med skriveren til å skrive ut, kopiere eller skanne fra en smartenhet som f.eks. en smarttelefon eller et nettbrett. Du kan koble skriveren og smartenheten over et trådløst



nettverk, sjekke bleknivåer og skriverstatus og se etter løsninger hvis det oppstår en feil. Du kan også kopiere enkelt ved å registrere en favoritt.



Installer Epson Smart Panel fra følgende URL eller QR-kode.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Start Epson Smart Panel, og velg deretter utskriftsmenyen på hjem-skjermen.

## Skrive ut med Epson Print Enabler

Du kan skrive ut dokumenter, e-poster, bilder og nettsteder trådløst rett fra Android-telefoner eller -nettbrett (Android v 4.4 eller nyere). Med et par trykk kan Android-enheten din oppdage en Epson-skriver som er koblet til samme trådløse nettverk.

Søk etter og installer Epson Print Enabler fra Google Play.

Gå til **Innstillinger** på Android-enheten, velg **Utskrift**, og aktiver deretter Epson Print Enabler. Fra et Android-program, for eksempel Chrome, trykker du på menyikonet og skriver ut det som vises på skjermen.

### **Merknad:**

Hvis du ikke ser skriveren din, trykker du **Alle skrivere** og velger skriveren.

---

## Skrive ut på konvolutter

### Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Windows)

1. Legg inn konvolutter i skriveren.  
[“Legge inn konvolutter” på side 28](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Velg konvoluttstørrelsen fra **Papirstørrelse** i **Hoved**-fanen, og velg deretter **Konvolutt** fra **Papirtype**.
5. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.

6. Klikk på **Skriv ut**.

## Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Mac OS)

1. Legg inn konvolutter i skriveren.  
“[Legge inn konvolutter](#)” på side 28
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg størrelsen som innstillingen for **Papirstørrelse**.
5. Velg **Utskriftsinnstillinger** fra hurtigmenyen.
6. Velg **Konvolutt** som innstillingen for **Medietype**.
7. Angi andre alternativer ved behov.
8. Klikk på **Skriv ut**.

---

## Skrive ut bilder

### Skrive ut bilder fra en datamaskin

Epson Photo+ lar deg skrive ut bilder enkelt og finjustert i ulike oppsett på fotopapir eller CD/DVD-etiketter (CD/DVD-etikettutskrift støttes bare av enkelte modeller.). Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

---

## Skriv ut nettsider

### Skrive ut nettsider fra en datamaskin

Epson Photo+ lar deg vise nettsider, beskjære det angitte området, og deretter redigere og skrive ut dem. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

### Skrive ut nettsider fra en smartenhet

Installer Epson Smart Panel fra følgende URL eller QR-kode.

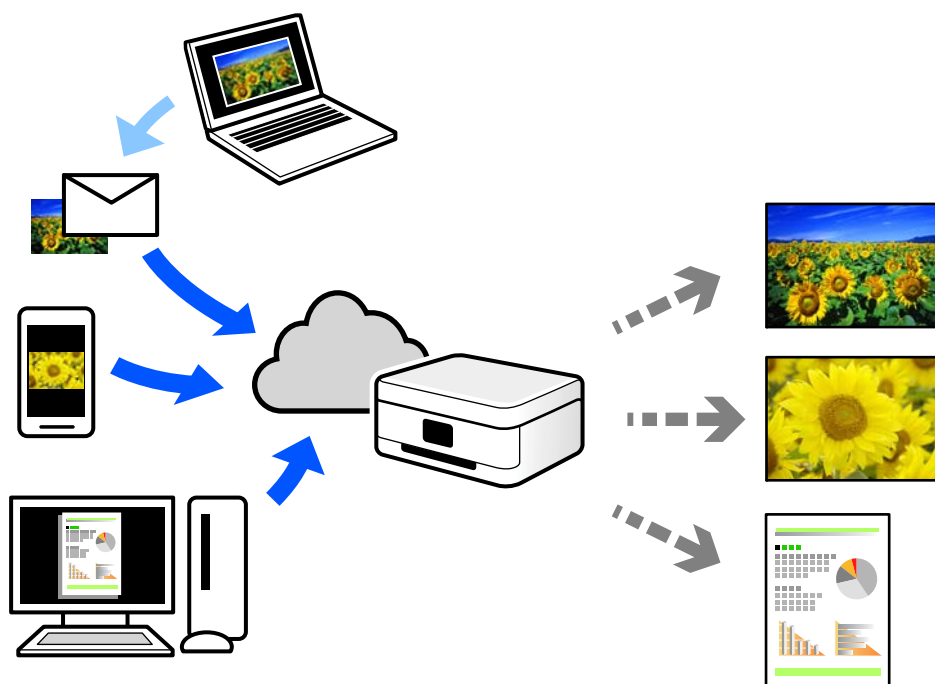
<https://support.epson.net/smpdl/>



Åpne nettsiden du vil skrive ut i nettleserappen din. Trykk **Del** fra menyen i nettleserprogrammet, velg **Smart Panel**, og start deretter utskriften.

## Skrive ut med en skytjeneste

Når du bruker Epson Connect-tjenesten som er tilgjengelig på Internett, kan du skrive ut fra smarttelefon, nettbrett eller bærbar PC når som helst og nær sagt hvor som helst. For å bruke denne tjenesten, må du registrere brukeren og skriveren i Epson Connect.



Følgende funksjoner er tilgjengelige på Internett.

Email Print

Når du sender en e-post med vedlegg, for eksempel dokumenter eller bilder, til en e-postadresse som er tilordnet til skriveren, kan du skrive ut den e-posten og vedleggene fra eksterne beliggenheter, for eksempel skriveren hjemme eller på kontoret.

Remote Print Driver

Dette er en delt driver som støttes av den eksterne skriverdriveren. Når du skriver ut med en skriver på en ekstern beliggenhet, kan du skrive ut ved å endre skriveren på det vanlige appvinduet.

Se Epson Connect nettportal for mer informasjon om hvordan man konfigurerer og skriver ut.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

---

# Kopiering



Grunnleggende om kopiering. . . . . 54

Ta flere kopier. . . . .54

## Grunnleggende om kopiering

Du kan kopiere på papir i A4-størrelse med samme forstørrelse. Det vises 3 mm brede marger rundt kantene på papiret uavhengig av om originalen har marger rundt kantene på papiret. Når du kopierer originaler som er mindre enn A4-størrelse, blir margene bredere enn 3 mm avhengig av hvilken posisjon du plasserer originalen i.

1. Legg papir i skriveren.  
“Legge papir i bakre papirmating” på side 26
2. Plasser originalene.  
“Plassere originaler på skannerglasset” på side 31

3. Trykk på  eller .




**Merknad:**

□ Fargen, størrelsen og grensen til det kopierte bildet er litt forskjellig fra originalen.

---

## Ta flere kopier

Du kan ta flere kopier samtidig. Du kan angi opptil 20 kopier. Det vises 3 mm brede marger rundt kantene på papiret.

1. Legg samme antall ark med papir i A4-størrelse som antall kopier du vil ta.  
“Legge papir i bakre papirmating” på side 26
2. Plasser originalene.  
“Plassere originaler på skannerglasset” på side 31
3. Trykk på  eller  samme antall ganger som antall kopier du vil ta. Hvis du for eksempel vil ta 10 fargekopier, trykker du 10 ganger på  -knappen.

**Merknad:**

Trykk på knappen innen ett sekund for å endre antall kopier. Hvis du trykker på knappen senere enn ett sekund, er antall kopier angitt og kopieringen starter.

# Skanning

Grunnleggende informasjon om skanning. . . . .	56
Skanne originaler til en datamaskin. . . . .	58
Skanne originaler til en smartenhet. . . . .	60
Avansert skanning. . . . .	60

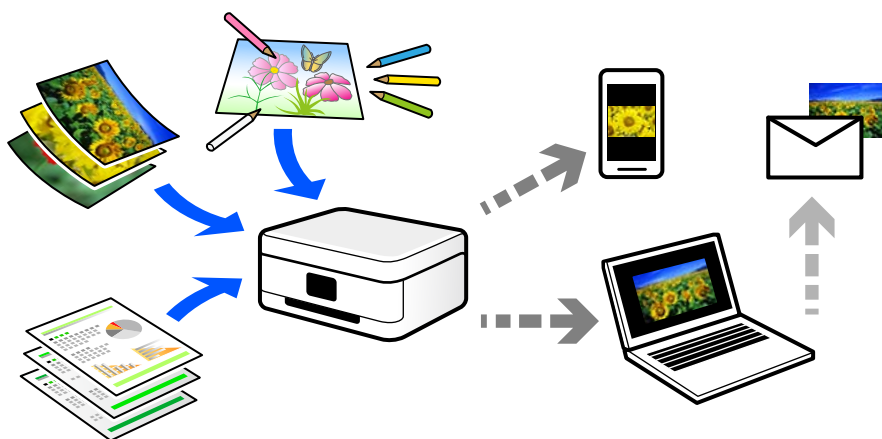
## Grunnleggende informasjon om skanning

### Hva er en «Skann»?

En «skann» er prosessen med å konvertere den optiske informasjonen fra papirdata (for eksempel dokumenter, magasinutklipp, bilder, håndskrevne illustrasjoner og så videre) til digitale bildedata.

Du kan lagre skannede data som et digitalt bilde, for eksempel en JPEG eller PDF.

Du kan deretter skrive ut bildet, sende det via e-post og så videre.



### Bruk av skanning

Du kan bruke skanning på mange måter for å gjøre livet ditt lettere.

- Ved å skanne et papirdokument og gjøre det til digitale data, kan du lese det på en datamaskin eller en smartenhet.
- Ved å skanne billetter eller flygeblad til digitale data, kan du kaste originaler og redusere rot.
- Ved å skanne viktige dokumenter kan du sikkerhetskopiere dem til skytjenester eller annet lagringsmedium, i tilfelle de går seg vill.
- Du kan sende de skannede bildene eller dokumentene til venner via e-post.
- Ved å skanne håndtegnede illustrasjoner og så videre, kan du dele dem på sosiale medier med en mye høyere kvalitet enn ved å bare ta et bilde på smartenheten.
- Ved å skanne favorittsidene dine fra aviser eller blader, kan du lagre dem og kaste originalene.

### Tilgjengelige skannemetoder

Du kan bruke en av følgende metoder for å skanne med denne skriveren.

#### Relatert informasjon

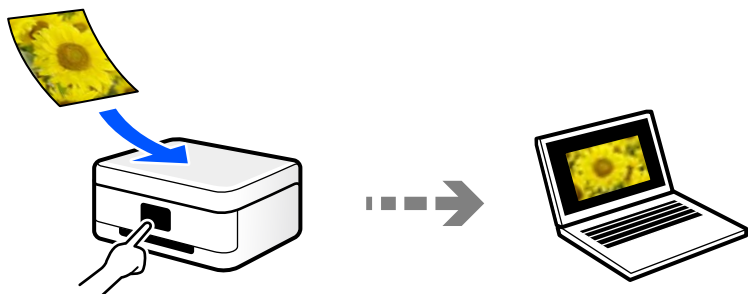
- ➔ [“Skanning til en datamaskin” på side 57](#)
- ➔ [“Skanning direkte fra smartenheter” på side 57](#)



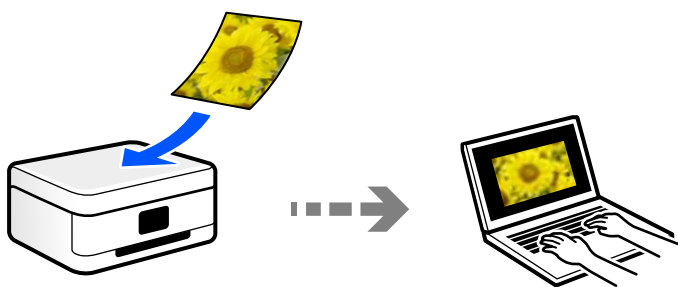
## Skanning til en datamaskin

Det finnes to metoder for å skanne originaler til en datamaskin, skanning ved hjelp av skriverens kontrollpanel og skanning fra datamaskinen.

Du kan enkelt skanne fra kontrollpanelet.

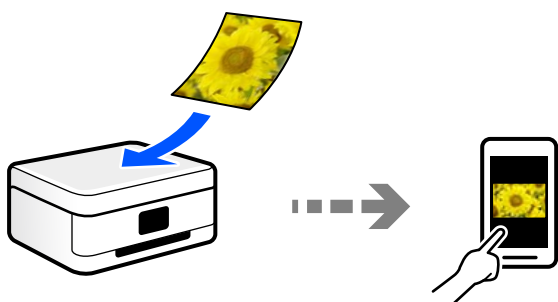


Bruk skanneprogrammet Epson ScanSmart for å skanne fra datamaskinen. Du kan redigere bildene etter skanning.



## Skanning direkte fra smartenheter

Du kan lagre skannede bilder direkte på en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett, med Epson Smart Panel-programmet på smartenheten.



## Anbefalte filformater som passer til ditt formål

Generelt sett er JPEG-formatet egnet for bilder mens PDF-formatet er egnet for dokumenter.

Se følgende beskrivelser for å velge det beste formatet for det du vil gjøre.

Filformat	Beskrivelse
JPEG (.jpg)	Et filformat som lar deg komprimere dataene som skal lagres. Hvis komprimeringsforholdet er høyt, reduseres bildekvaliteten, og du kan ikke konvertere bildet tilbake til originalkvaliteten.  Dette er det standard bildeformatet for digitale kameraer. Dette formatet er egnet for bilder som har mange farger.
PDF (.pdf)	Et generelt filformat som kan brukes på forskjellige operativsystemer, og gir samme nivå på skjermbildet og utskriftsresultatet.  Du kan vise PDF-filer ved hjelp av dedikert PDF-leseprogramvare eller i nettlesere.

## Anbefalte oppløsninger som passer til ditt formål

Oppløsningen indikerer antall piksler (minste området av et bilde) for hver tomme (25,4 mm), og måles i dpi (punkter per tomme). Fordelen med å øke oppløsningen er at detaljene i bildet blir fine. Det kan imidlertid også ha følgende ulemper.

- Filstørrelsen blir større  
(Når du dobler oppløsningen, blir filstørrelsen omtrent fire ganger større.)
- Skanne, lagre og lese bildet tar lang tid
- Bildet blir for stort til å passe til skjermen eller skrive ut på papiret

Se listen og still inn oppløsningen som er best egnet for formålet for det skannede bildet ditt.

Formål	Oppløsning (referanse)
Vises på en datamaskin Sende over e-post	Opptil 200 dpi
Utskrift via skiver	200 til 300 dpi

## Skanne originaler til en datamaskin

Det finnes to metoder for å skanne originaler til en datamaskin, skanning ved hjelp av skriverens kontrollpanel og skanning fra datamaskinen.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Skanne fra kontrollpanelet” på side 58](#)
- ➔ [“Skanning fra en datamaskin” på side 59](#)

## Skanne fra kontrollpanelet

Du kan lagre det skannede bildet på en datamaskin som er koblet til skriveren med USB-kabel.

**Merknad:**

For å bruke denne funksjonen må du kontrollere at følgende programmer er installert på datamaskinen.

- Epson ScanSmart (Windows 7 eller nyere eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (programmet kreves for å bruke skannerfunksjonen)

Se følgende for å kontrollere de installerte programmene.

Windows 11: klikk på startknappen og sjekk **All apps** > **Epson Software**-mappen > **Epson ScanSmart** og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.



Windows 10: klikk på startknappen og sjekk **Epson Software**-mappen > **Epson ScanSmart**, og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: angi programvarens navn i søkeboksen og kontroller deretter det viste ikonet.

Windows 7: klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer**. Videre sjekker du **Epson Software**-mappen > **Epson ScanSmart**, og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer**. Videre sjekker du **Epson Software**-mappen > **Epson Event Manager**, og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Mac OS: Velg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software**.

1. Plasser originalene.
2. Trykk  og  samtidig for å begynne å skanne.

Når du bruker Windows 7 eller nyere eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere: Epson ScanSmart starter automatisk på datamaskinen, og skanning starter.

**Merknad:**

- Se *Epson ScanSmart*-hjelpen for å få detaljert informasjon om bruk av programvaren. Klikk på **Hjelp** på *Epson ScanSmart*-skjermen for å åpne hjelpen.
- Fargen, størrelsen og grensen for det skannede bildet vil ikke være nøyaktig lik originalen.

## Skanning fra en datamaskin

Du kan skanne fra en datamaskin med Epson ScanSmart.

Dette programmet lar deg enkelt skanne dokumenter og bilder, og deretter lagre de skannede bildene i enkle trinn.

1. Plasser originalene.  
“Plassere originaler på skannerglasset” på side 31
2. Start Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Klikk på startknappen, og velg deretter **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Følg instruksjonene på skjermen når Epson ScanSmart-skjermen vises.

**Merknad:**

Klikk på **Hjelp** for å se detaljert bruksinformasjon.

---

## Skanne originaler til en smartenhet

**Merknad:**

Installer *Epson Smart Panel* på smartenheten før du skanner.

1. Plasser originalene.  
["Plassere originaler" på side 30](#)
2. Start Epson Smart Panel på smartenheten.
3. Velg skannemenyen fra startskjermen.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å skanne og lagre bildene.

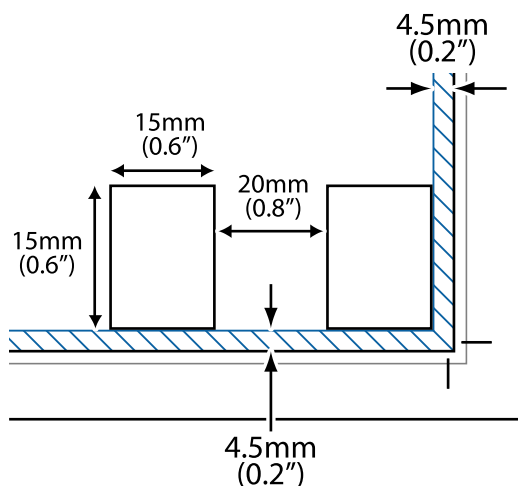
---

## Avansert skanning

### Skanne flere bilder samtidig

Med Epson ScanSmart kan du skanne flere bilder samtidig og lagre hvert bilde individuelt.

1. Plasser bildene på skannerglassplaten. Plasser dem 4,5 mm (0,2 tommer) unna de horisontale og vertikale kantene til skannerglassplaten, og plasser dem minst 20 mm (0,8 tommer) fra hverandre.



**Merknad:**

*Bildene bør være større enn 15×15 mm (0,6×0,6 tommer).*

2. Start Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Klikk på startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.
  - Windows 7  
Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Følg instruksjonene på skjermen når Epson ScanSmart-skjermen vises.

Skannede bilder lagres som individuelle bilder.

---

# Vedlikeholde skriveren

Kontrollere bleknivåer. . . . .	63
Forbedre utskrifts-, kopi- og skannekvalitet. . . . .	63
Rengjøring av skriveren. . . . .	71

## Kontrollere blekknivåer

Du kan kontrollere omtrentlige blekknivåer fra datamaskinen.

**Merknad:**

Du kan fortsette å skrive ut mens meldingen for lavt blekknivå vises. Bytt blekkpatronene når det er nødvendig.

### Relatert informasjon

- ➔ “Fortsett å skrive ut midlertidig uten å bytte blekkpatroner” på side 138
- ➔ “Fortsett å skrive ut for å spare svart blekk (kun for Windows)” på side 140
- ➔ “Det er på tide å skifte ut blekkpatronene” på side 128

## Kontrollere blekknivåer - Windows

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Blekknivå** i kategorien **Hoved**.

**Merknad:**

Dersom **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, vises ikke blekknivået. Klikk på **Utvidede innstillinger** i **Vedlikehold**-kategorien, og velg deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

## Kontrollere blekknivåer (Mac OS)

1. Velg **Systemvalg** på Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmaterieill** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **EPSON Status Monitor**.

---

## Forbedre utskrifts-, kopi- og skannekvalitet


### Kontrollere og rengjøre skriverhodet

 Du kan også se fremgangsmåten i Web-filmhåndbøker. Gå til følgende nettsted.



<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6930>

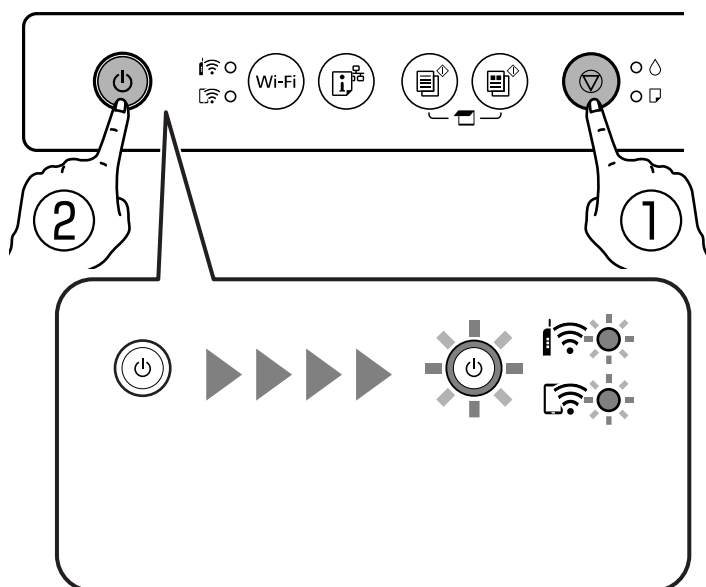
Hvis dysene er tette, blir utskriftene svake, det er synlige striper, eller uventede farger vises. Hvis dysene er skikkelig tette, blir et blankt ark skrevet ut. Når utskriftskvaliteten er redusert, bruker du først dysekontrollfunksjonen til å kontrollere om dysene er tette. Hvis dysene er tette, rengjør du skriverhodet.

**!** **Forsiktighetsregel:**

- ❑ Du må ikke åpne frontdekelet eller slå av skriveren under hoderengjøring. Hvis rengjøringen av skriverhodet er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.
- ❑ Rengjøring av skriverhodet bruker blekk og bør ikke gjøres mer enn nødvendig.
- ❑ Når det er lite blekk, kan du ikke rengjøre skriverhodet.
- ❑ Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter at du har gjentatt dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av med -knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.
- ❑ Vil du unngå at skriverhodet tørker ut, skal du ikke koble fra skriveren mens strømmen er på.

Du kan sjekke og rengjøre skriverhodet ved å bruke skriverens kontrollpanel.

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.
3. Slå på skriveren mens du holder inne -knappen, og slipp deretter knappene når strømlýset blinker.



Dysekontrollmønsteret skrives ut.

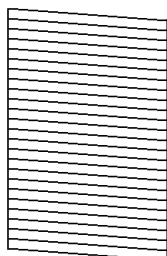
**Merknad:**

Det kan ta litt tid å starte utskrift av dysekontrollmønsteret.

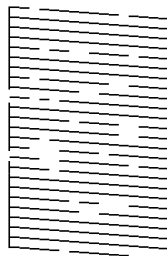


4. Sjekk det utskrevne mønsteret for å se om skriverhodets dyser er tette.

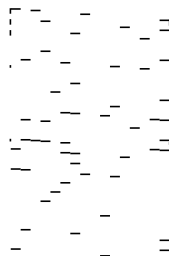
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



A:

Alle linjene er skrevet ut. Ingen behov for flere handlinger.

B eller nær B

Noen dyser er tette. Hold inne -knappen i fem sekunder til strømlampen begynner å blinke.

Rengjøringen av skriverhodet starter.

**Merknad:**


*Det kan ta litt tid å starte rengjøring av skriverhodet.*

C eller nær C

Hvis de fleste linjene mangler eller ikke skrives ut, indikerer dette at de fleste dysene er tette. Kjør Trykkrens. Se den «relaterte informasjonen» under for mer informasjon.

5. Når strømlampen slutter å blinke, skriver du ut et nytt mønster for dysekontroll. Gjenta rengjøringen og utskriftsmønsteret til alle linjer er fullstendig skrevet ut.

 **Forsiktighetsregel:**

*Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter at du har gjentatt dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av med -knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.*

### Relatert informasjon

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 65](#)

## Kjøre Trykkrens

Trykkrens kan forbedre skriverkvaliteten i følgende tilfeller.

Når de fleste dysene er tette.

Når du har utført en dysesjekk og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, og deretter ventet du i minst 12 timer uten å skrive ut, men utskriftskvaliteten ble ikke forbedret.



**Forsiktighetsregel:**

Trykkrens bruker mer blekk enn rengjøring av skriverhodet.

**Relatert informasjon**

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 63](#)

## Kjøre Trykkrens (Windows)

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Hoderengjøring** i kategorien **Vedlikehold**.
3. Velg **Trykkrens**.
4. Følg instruksjonene på skjermen.



**Forsiktighetsregel:**

Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter å ha kjørt Trykkrens, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt. Kjør Rengjøring eller Trykkrens igjen avhengig av det trykte mønsteret. Kontakt Epsons kundestøtte hvis kvaliteten fremdeles ikke er bedre.

## Kjøre Trykkrens (Mac OS)

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **Rengjøring av skrivhode**.
4. Velg **Trykkrens**.
5. Følg instruksjonene på skjermen.



**Forsiktighetsregel:**

Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter å ha kjørt Trykkrens, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt. Kjør Rengjøring eller Trykkrens igjen avhengig av det trykte mønsteret. Kontakt Epsons kundestøtte hvis kvaliteten fremdeles ikke er bedre.

## Forhindre tetting av dyser

Bruk alltid av/på-knappen når du slår skriveren av og på.

Kontroller at strømlampen er av før du kobler fra strømkabelen.

Blekket kan tørke ut hvis det ikke er tildekket. På samme måte som at en kulepenn trenger en kork for å hindre at den tørker ut, må du påse at skriverhodet er godt tildekket for å hindre at blekket tørker ut.

Hvis strømkabelen trekkes ut eller hvis det oppstår strømbrudd når skriveren er i drift, kan det hende at skriverhodet ikke er godt tildekket. Hvis skriverhodet blir stående slik det er, vil det tørke ut og føre til at dysene (blekkutgangene) blir tette.

I så tilfelle må du slå skriveren på og av igjen så snart som mulig for at skriverhodet skal bli tildekket.

## Justere skriverhodet

Hvis du oppdager forskyvning av vertikale linjer eller uklare bilder, juster skriverhodet.

### Justere skriverhodet — Windows

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Gå til skriverdrivervinduet.
3. Klikk på **Justering av skriverhode** i kategorien **Vedlikehold**.
4. Følg instruksjonene på skjermen.

### Justere skriverhodet — Mac OS

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Velg **Systeminnstillinger** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og send som faks**), og velg deretter skriveren.
3. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
4. Klikk på **Justering av skriverhode**.
5. Følg instruksjonene på skjermen.

## Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker

Når utskriftene er sølete eller stripete, må rullen rengjøres på innsiden.

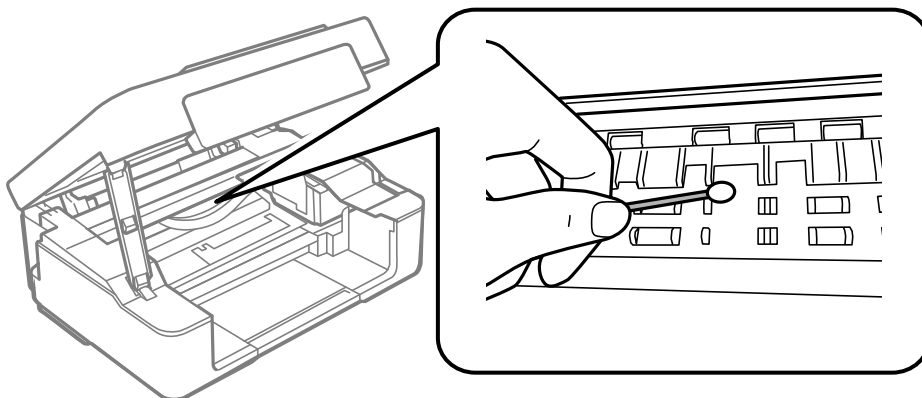


**Forsiktighetsregel:**

*Ikke bruk servietter for å rengjøre skriveren innvendig. Skriverhodedysene kan tilstoppes av lo.*

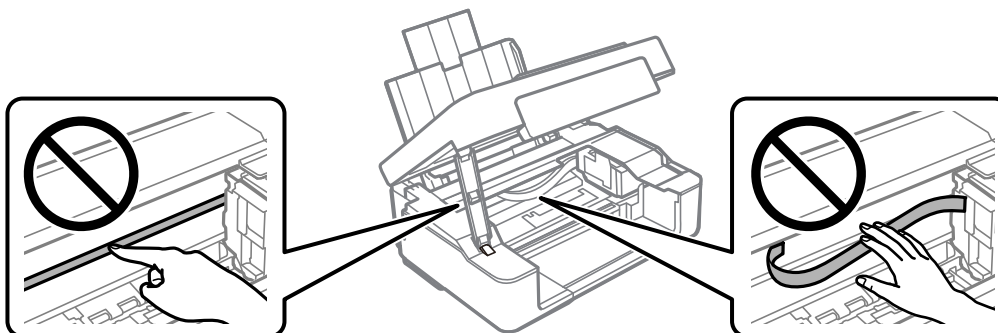
1. Kontroller at det ikke er støv eller flekker på skannerglassplaten og dokumentdekselet.
2. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.

3. Start kopieringen uten å plassere originalen.
4. Gjenta denne prosedyren til papiret ikke lenger har blekkflekker.
5. Når problemet ikke fjernes etter du har rengjort papirbanen, er delen inni skriveren som vises i illustrasjonen tilsmusset. Slå av skriveren, og tørk deretter av blekket med en bomullspinne.



**!** **Forsiktighetsregel:**

- Ikke bruk servietter for å rengjøre skriveren innvendig. Skriverhodedysene kan tilstoppes av lo.
- Ikke berør delene som vises i den følgende illustrasjonen. Dette kan føre til feilfunksjon.



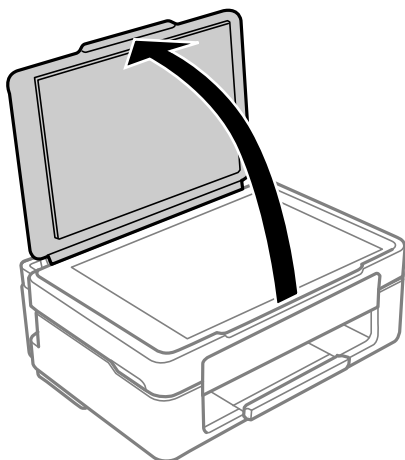
## Rengjøre Skannerglassplaten

Hvis det blir flekker eller riper på kopiene eller de skannede bildene, må du rengjøre skannerglassplaten.

**!** **Forsiktighetsregel:**

*Bruk aldri alkohol eller løsemidler til å rengjøre skriveren. Disse kjemikaliene kan skade skriveren.*

1. Åpne dokumentdekelet.



2. Bruk en myk, tørr og ren klut for å rengjøre overflaten av skannerglassplaten.



**Forsiktighetsregel:**

- Dersom det er sølt fett eller annet materiale som er vanskelig å fjerne, på glassplaten, kan du bruke litt glassrengjøringsmiddel og en myk klut for å fjerne det. Tørk av alle rester av væske.
- Ikke press for hardt på glassoverflaten.
- Vær forsiktig så du ikke riper opp eller skader overflaten på glasset. En skadet glassplate kan medføre dårligere skannekvalitet.

## Rengjøring av den gjennomsiktige filmen

Når utskriftene ikke forbedres av å justere skriverhodet eller rengjøre papirbanen, kan den gjennomsiktige filmen inni skriveren være tilsmusset.


Nødvendige gjenstander:

- Bomullspinner (flere)
- Vann med noen få dråper med vaskemiddel (2 til 3 dråper vaskemiddel i 1/4 kopp vann)
- Lys for å se etter tilsmussing

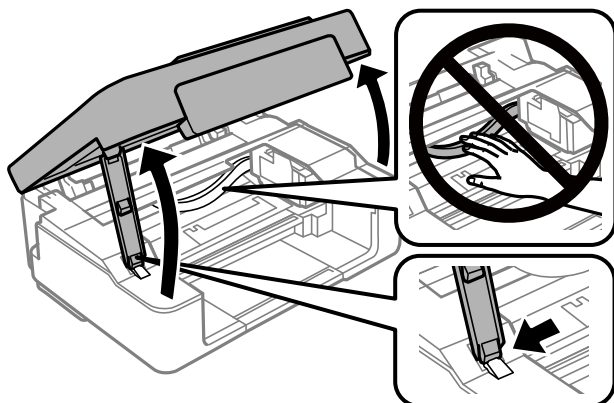


**Forsiktighetsregel:**

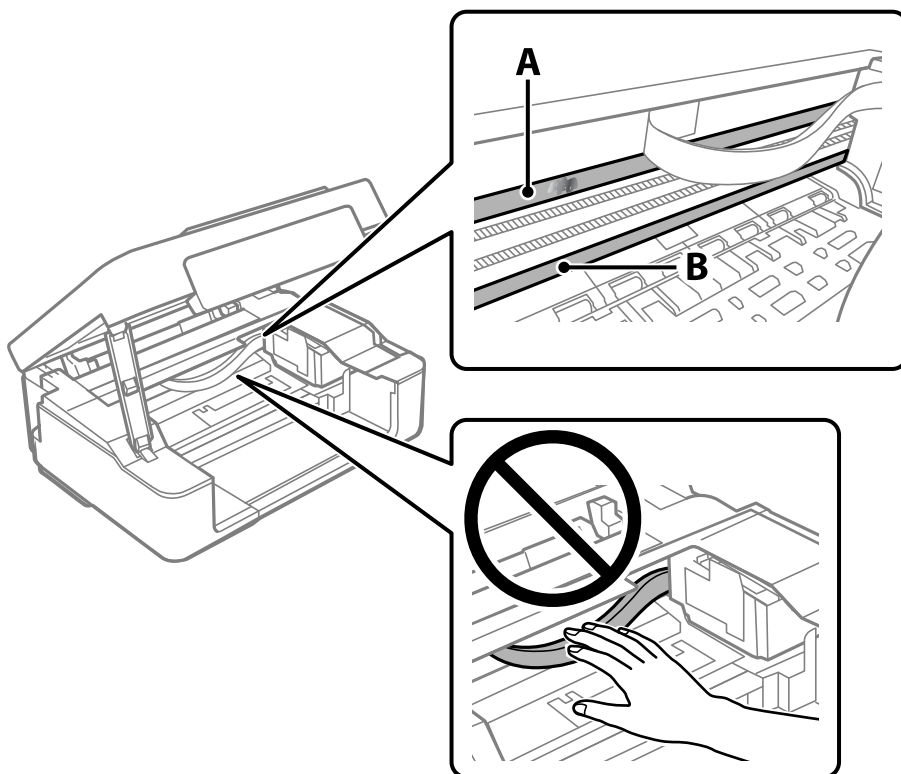
*Ikke bruk annen rensevæske enn vann med noen få dråper med vaskemiddel.*

1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.

2. Åpne skannerenheten.



3. Sjekk om den gjennomsiktige filmen er tilsmusset. Det er enkelt å se tilsmussing hvis du bruker et lys. Gå til neste trinn hvis det er tilsmussing (for eksempel fingeravtrykk eller fett) på den gjennomsiktige filmen (A).



A: gjennomsiktig film

B: skinne

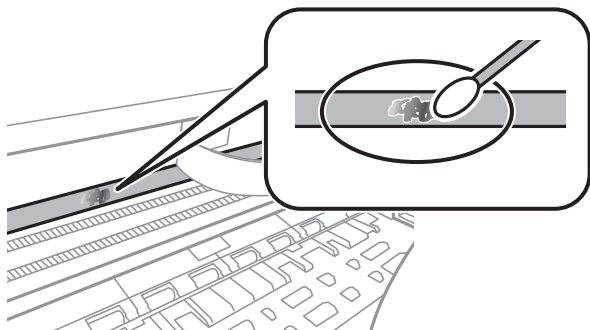


**Forsiktighetsregel:**

Vær forsiktig så du ikke berører skinnen (B). Ellers kan du muligens ikke skrive ut. Ikke tork av fett på skinnen, da det er nødvendig for operasjoner.

4. Fukt en bomullspinne med vannet med noen få dråper med vaskemiddel slik at den ikke drypper vann, og tørk deretter den tilsmussede delen.

Pass på så du ikke tar på blekket som har festet seg inne i skriveren.



**!** **Forsiktighetsregel:**

Tørk tilsmussingen forsiktig av. Hvis du trykker bomullspinnen for hardt mot filmen, kan fjæringen til filmen forskyves, og skriveren kan bli skadet.

5. Bruk en ny, tørr bomullspinne til å tørke filmen.

**!** **Forsiktighetsregel:**

Ikke etterlat fibre på filmen.

**Merknad:**

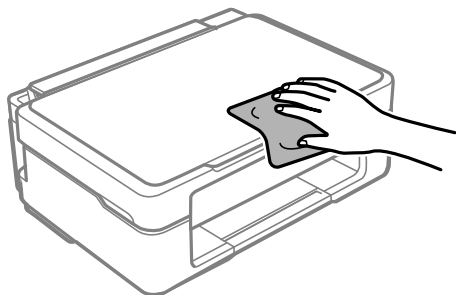
Skift ut bomullspinnen med en ny bomullspinne ofte for å forhindre at tilsmussingen sprer seg.

6. Gjenta trinn 4 og 5 til filmen ikke er tilsmusset.
7. Sjekk visuelt at filmen ikke er tilsmusset.

---

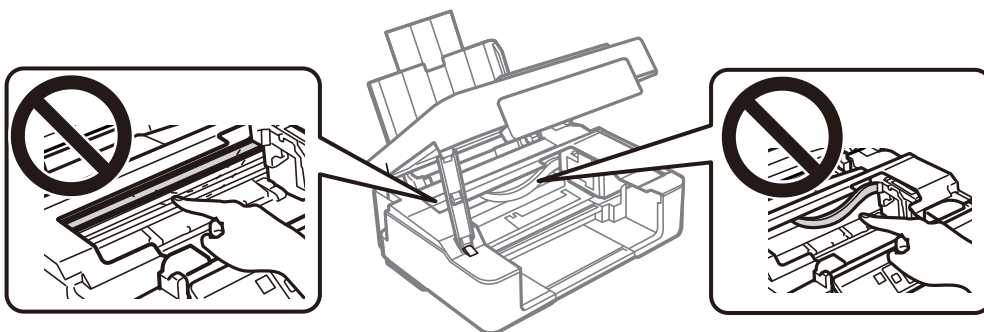
## Rengjøring av skriveren

Hvis komponentene og kabinettet er skitne eller støvete slår du skriveren av og rengjør dem med en myk, ren klut som er fuktet med vann. Hvis du ikke kan fjerne skitten kan du prøve å bruke litt mildt rengjøringsmiddel på den fuktige kluten.



**!** Forsiktighetsregel:

- ❑ Vær forsiktig så du ikke får vann på skrivermekanismen eller elektriske komponenter. Ellers kan skriveren bli skadet.
- ❑ Bruk aldri alkohol eller malingstynner til å rengjøre komponentene og kabinettet. Disse kjemikaliene kan skade dem.
- ❑ Ikke berør delene som vises i den følgende illustrasjonen. Dette kan føre til feilfunksjon.





---

# I disse situasjonene

Når man bytter ut en datamaskin. . . . .	74
Spare strøm. . . . .	74
Installere programmene separat. . . . .	75
Tilbakestille nettverkstilkoblingen. . . . .	78
Koble til en smartenhet og skriverer direkte (Wi-Fi Direct). . . . .	87
Legge til eller endre skriverens tilkobling. . . . .	90
Transportere og oppbevare skriveren. . . . .	93

## Når man bytter ut en datamaskin

Du må installere skriverdriveren og annen programvare på den nye datamaskinen.

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett** og start konfigurasjonen. Følg instruksjonene på skjermen.

<https://epson.sn>

---

## Spare strøm

Skriveren går over i hvilemodus eller den slår seg av automatisk hvis ingen handlinger blir utført innen en angitt tidsperiode. Du kan justere tiden før strømstyring trer i kraft. Eventuell økning vil påvirke produktets energieffektivitet. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

Avhengig av kjøpssted, kan skriveren ha en funksjon som gjør at den slår seg av automatisk hvis den ikke er koblet til nettverket på 30 minutter.

## Spare strøm — Windows

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Skriver- og alternativinformasjon** i kategorien **Vedlikehold**.
3. Gjør ett av følgende.

**Merknad:**

*Produktet ditt har muligens **Strøm av-tidtager**-funksjonen eller **Koble fra ved frakobling-** og **Slå av ved frakobling-**funksjonene, avhengig av kjøpsstedet.*

- Angi tiden før skriveren går over i hvilemodus for innstillingen **Hvile-tidtager**, og klikk **Send**. Vil du at skriveren skal slå seg av automatisk, angi du tiden for innstillingen **Strøm av-tidtager**, og klikker **Send**.
  - Angi tiden før skriveren går over i hvilemodus for innstillingen **Hvile-tidtager**, og klikk **Send**. Hvis du ønsker at skriveren slår seg av automatisk, velger du tiden i **Slå av ved inaktiv-** eller **Slå av ved frakobling-**innstillingen, og deretter klikker du på **Send**.
4. Klikk på **OK**.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å skrive ut fra en datamaskin \(Windows Skriverdriver\)” på side 152](#)

## Spare strøm — Mac OS

1. Velg **Systeminnstillinger** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og send som faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.

3. Klikk på **Skriverinnstillinger**.

4. Gjør ett av følgende.

**Merknad:**


Produktet ditt har muligens **Strøm av-tidtaker**-funksjonen eller **Slå av ved inaktiv**- og **Slå av ved frakobling**-funksjonene, avhengig av kjøpsstedet.

- Angi tiden før skriveren går over i hvilemodus for innstillingen **Hvile-tidtaker**, og klikk **Bruk**. Vil du at skriveren skal slå seg av automatisk, angir du tiden for innstillingen **Strøm av-tidtaker**, og klikker **Bruk**.
- Angi tiden før skriveren går over i hvilemodus for innstillingen **Hvile-tidtaker**, og klikk **Bruk**. Hvis du ønsker at skriveren slår seg av automatisk, velger du tiden i **Slå av ved inaktiv**- eller **Slå av ved frakobling**-innstillingen, og deretter klikker du på **Bruk**.

## Deaktivere Wi-Fi-forbindelsen

Hvis du tidligere brukte Wi-Fi (trådløst LAN), men ikke trenger å gjøre lenger det på grunn av en endring i tilkoblingsmodus og så videre, kan du deaktivere Wi-Fi-tilkoblingen.

Ved å fjerne unødvendige Wi-Fi-signaler kan du også redusere strømbelastningen i ventemodus.

1. Slå av skriveren hvis den er på.
2. Slå på skriveren mens du holder nede -knappen.

Standard nettverksinnstillinger gjenopprettes, og Wi-Fi-tilkoblingen blir deaktivert.

**Merknad:**

Du må konfigurere innstillingene for nettverket på nytt for å bruke Wi-Fi igjen.

### Relatert informasjon

➔ [“Knapper og funksjoner” på side 19](#)

---

## Installere programmene separat

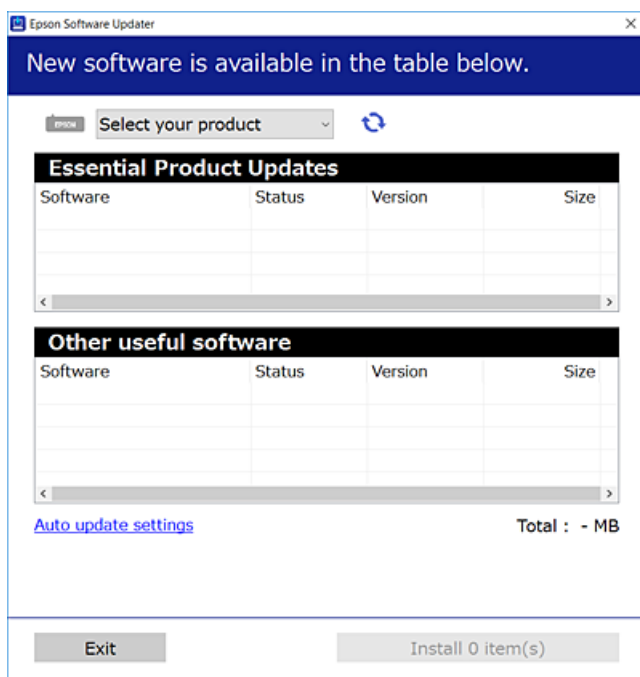
Koble datamaskinen til nettverket, og installer de nyeste versjonene av programmer fra nettsiden. Logg på datamaskinen din som administrator. Skriv inn administratorpassordet hvis du blir bedt om det.


**Merknad:**

Når et program skal installeres på nytt, må det først avinstalleres.

1. Sørg for at skriveren og datamaskinen er tilgjengelige for kommunikasjon, og at skriveren er koblet til Internett.

2. Start Epson Software Updater.  
Skjermbildet er et eksempel for Windows.



3. Velg skriveren din for Windows, og klikk deretter på  for å se etter de nyeste programversjonene.
4. Velg elementene du vil installere eller oppdatere, og klikk deretter på installeringsknappen.



**Forsiktighetsregel:**

Du må ikke slå av eller trekke ut kontakten til skriveren før oppdateringen er fullført. Det kan føre til feil i skriveren.

**Merknad:**

Du kan laste ned de nyeste programmene fra Epson-nettstedet.

<http://www.epson.com>

**Relatert informasjon**

➔ “Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater)” på side 154

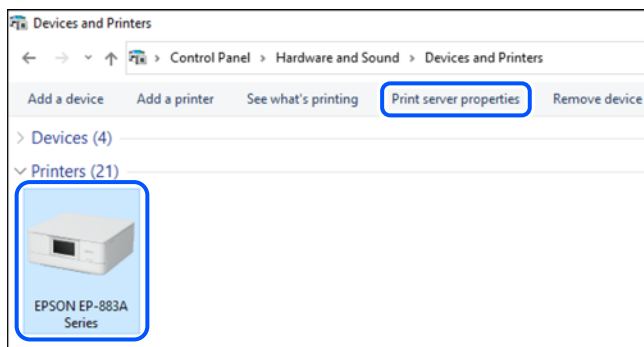
## Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows

Du kan kontrollere at en ekte Epson-skriverdriver er installert på datamaskinen ved å bruke en av følgende metoder.

Velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere (Skrivere, Skrivere og telefakser)**, og gjør deretter følgende for å åpne vinduet med egenskaper for utskriftserveren.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Klikk på skriverikonet, og klikk deretter på **Egenskaper for utskriftserver** øverst i vinduet.



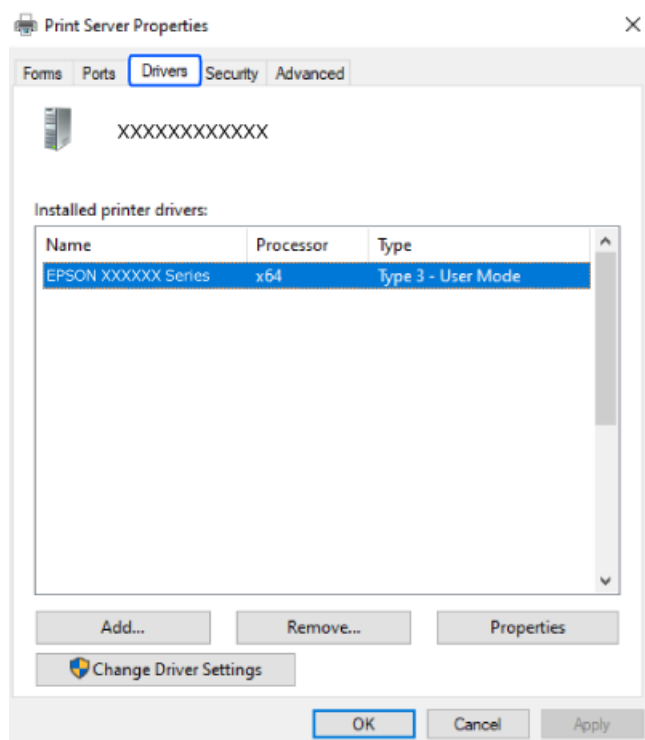
- ❑ Windows Vista

Høyreklikk på **Skrivere**-mappen, og klikk deretter på **Kjør som administrator > Serveregenskaper**.

- ❑ Windows XP

Fra **Fil**-menyen velger du **Serveregenskaper**.

Klikk på **Drivere**-fanen. Hvis skrivernavnet ditt vises i listen, er en ekte Epson-skriverdriver installert på datamaskinen.



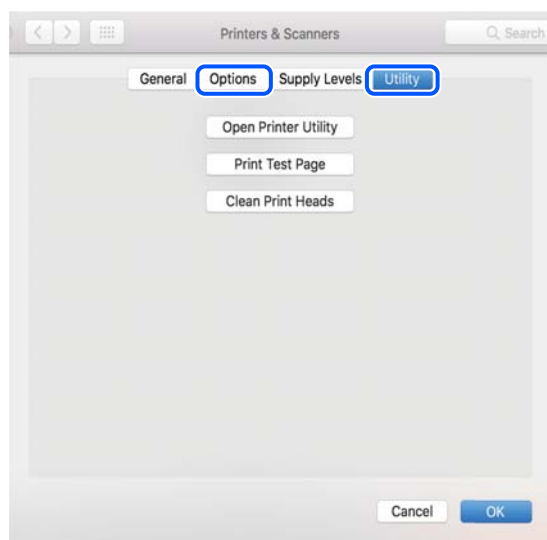
### Relatert informasjon

- ➔ [“Installere programmene separat” på side 75](#)

## Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS

Du kan kontrollere at en ekte Epson-skriverdriver er installert på datamaskinen ved å bruke en av følgende metoder.

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** — hvis **Valg**-fanen og **Verktøy**-fanen vises i vinduet, er en ekte Epson-skriverdriver installert på datamaskinen.



### Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 75](#)

---

## Tilbakestille nettverkstilkoblingen

Skrivernetverket må konfigureres i følgende tilfeller.

- Når du bruker en skriver med en nettverkstilkobling
- Når nettverksmiljøet har endret seg
- Når du skifter ut trådløsruteren
- Endre tilkoblingsmetoden til datamaskinen


## Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen

Du kan kjøre installasjonsprogrammet med én av metodene nedenfor.

### Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett** og start konfigurasjonen.

<https://epson.sn>

 Du kan også se fremgangsmåten i Web-filmhåndbøker. Gå til følgende nettsted.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

## Sette opp med programvaredisken


Hvis skriveren ble levert med en programvaredisk, og du bruker en Windows-datamaskin med en diskstasjon, setter du disken inn i datamaskinen og følger instruksjonene på skjermen.

## Angi innstillinger for tilkobling til smartenheten

Du kan bruke skriveren via den trådløse ruterer fra smartenheten din når du kobler skriveren til samme nettverk som den trådløse ruterer.

For å sette opp en ny tilkobling åpner du følgende nettsted fra smartenheten som du ønsker å koble til skriveren. Angi produktnavnet, gå til Oppsett, og start deretter oppsettet.

<https://epson.sn>

 Du kan se fremgangsmåten i Web-filmhåndbøker. Gå til følgende nettsted.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

### **Merknad:**

Hvis du allerede har satt opp tilkoblingen mellom smartenheten og skriveren, men trenger å konfigurere den på nytt, kan du gjøre det fra en app som f.eks. Epson Smart Panel.

## Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet

Hvis du ikke bruker en datamaskin eller smartenhet til å sette opp skrivertilkoblingen, kan du gjøre det på kontrollpanelet.

Du kan foreta nettverksinnstillinger fra skriverens kontrollpanel, på flere ulike måter. Velg en tilkoblingsmetode som passer med miljøet og forholdene du bruker enheten i.

## Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med trykknapp

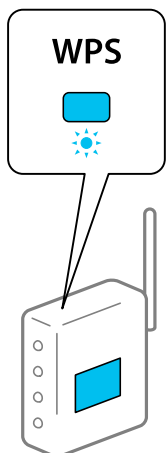
Du kan konfigurere Wi-Fi-nettverk automatisk ved å trykke en knapp på den trådløse ruterer. Hvis betingelsene nedenfor er oppfylt, kan du sette opp nettverket på denne måten.

- Den trådløse ruterer er kompatibel med WPS (Wi-Fi-beskyttet konfigurering).
- Gjeldende Wi-Fi-tilkobling har blitt etablert ved å trykke på en knapp på den trådløse ruterer.



### **Merknad:**

Hvis du ikke finner knappen eller du konfigurere med programvaren, må du se dokumentasjonen som følger med den trådløse ruterer.

1. Hold inne [WPS]-knappen på den trådløse ruterer til sikkerhetslampen blinker.



Hvis du ikke vet hvor [WPS]-knappen er, eller den trådløse ruterer ikke har noen knapper, må du se dokumentasjonen som følger med den trådløse ruterer for å få mer informasjon.

2. Hold nede Wi-Fi-knappen på skriveren i minst fem sekunder til  - og  -lampen blinker vekselvis.

Tilkoblingsinnstillingen starter.  -lyset slås på når en tilkobling er etablert.




**Merknad:**

Skriveren har en tilkoblingsfeil når  -lyset og  -lyset blinker samtidig. Etter at skriverfeilen er fjernet ved å trykke på Wi-Fi-knappen på skriveren, starter du skriveren på nytt, plasserer den i nærheten av skriveren og prøver igjen. Hvis det fremdeles ikke går, skriver du ut en tilkoblingsrapport for nettverk og prøver løsningen.




## Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med PIN-kode (WPS)




Du kan koble til en trådløs ruter ved hjelp av en PIN-kode som skrives ut på skjemaet for nettverksstatus. Du kan bruke denne metoden til å konfigurere en trådløs ruter hvis den er kompatibel med WPS (Wi-Fi-beskyttet konfigurering). Bruk en datamaskin til å angi PIN-kode til den trådløse ruterer.


1. Legg inn papir.
2. Hold inne  -knappen på skriveren i minst 5 sekunder.  
Nettverksstatusarket skrives ut.



**Merknad:**

Hvis du slipper -knappen innen 5 sekunder, blir en tilkoblingsrapport for nettverket skrevet ut. Merk at informasjon om PIN-kode ikke skrives ut i denne rapporten.

3. Mens du holder nede Wi-Fi-knappen, trykker du på -knappen til -lyset og -lyset blinker vekselvis.
4. Bruk datamaskinen til å angi PIN-koden (åttesifret nummer) i den trådløse ruterer innen to minutter, som du finner i kolonnen [WPS-PIN Code] på skjemaet for nettverksstatus.

-lyset slås på når en tilkobling er etablert.



**Merknad:**


Se dokumentasjonen som følger med den trådløse ruterer for å få mer informasjon om hvordan du angir PIN-kode.

- Skriveren har en tilkoblingsfeil når -lyset og -lyset blinker samtidig. Etter at skriverfeilen er fjernet ved å trykke på Wi-Fi-knappen på skriveren, starter du skriveren på nytt, plasserer den i nærheten av skriveren og prøver igjen. Hvis det fremdeles ikke går, skriver du ut en tilkoblingsrapport for nettverk og prøver løsningen.



## Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling (nettverkstilkoblingsrapport)

Du kan skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket for å kontrollere statusen mellom skriveren og den trådløse ruterer.

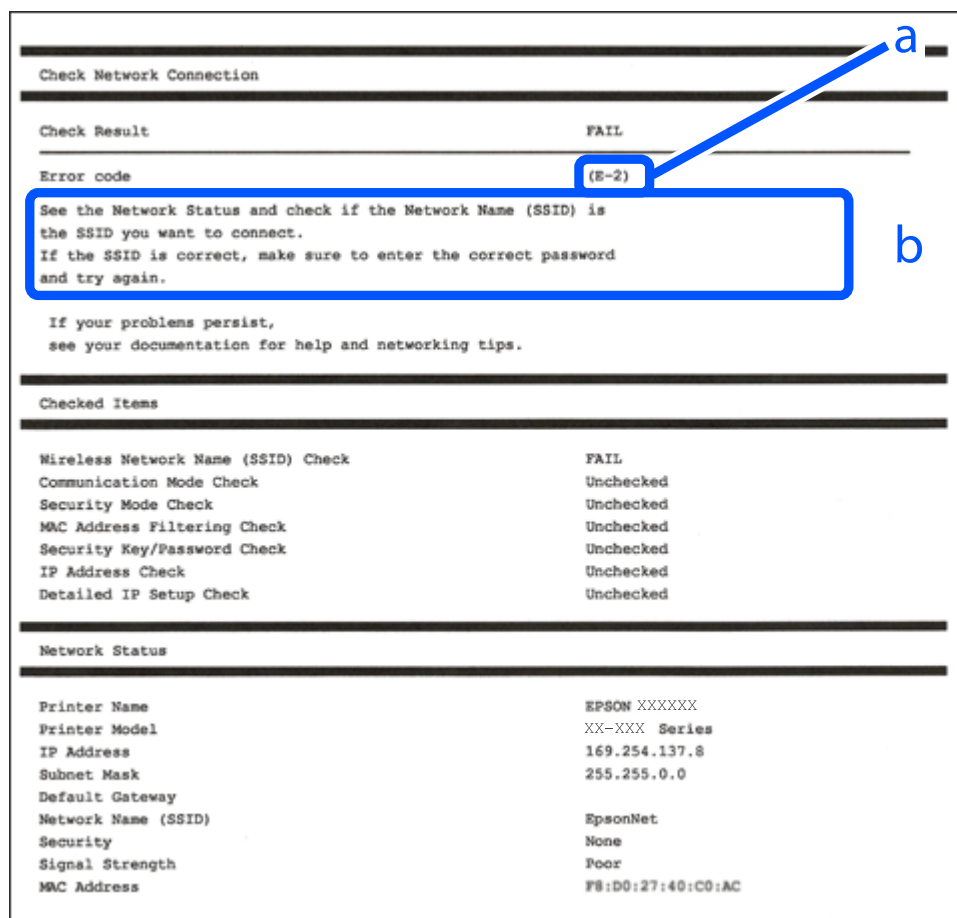
1. Legg inn papir.
2. Trykk på -knappen.

Tilkoblingsrapporten for nettverket blir skrevet ut.

Hvis det oppstår en feil, kontrollerer du tilkoblingsrapporten for nettverket og følger løsningene som står der.

## Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket

Kontroller meldingene og feilkodene på tilkoblingsrapporten for nettverket, og følg deretter løsningsforslagene.



a. Feilkode

b. Meldinger om nettverksmiljøet

### Relatert informasjon

- ➔ “E-1” på side 83
- ➔ “E-2, E-3, E-7” på side 83
- ➔ “E-5” på side 84
- ➔ “E-6” på side 84
- ➔ “E-8” på side 84
- ➔ “E-9” på side 85
- ➔ “E-10” på side 85
- ➔ “E-11” på side 85
- ➔ “E-12” på side 86
- ➔ “E-13” på side 86
- ➔ “Melding om nettverksmiljøet” på side 87

## E-1

### Løsninger:

- Sørg for at huben eller den andre nettverksenheten er påslått.
- Hvis du vil koble til skriveren gjennom Wi-Fi, må du angi Wi-Fi-innstillingene for skriveren igjen, ettersom den er deaktivert.

### Relatert informasjon

➔ [“Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet” på side 79](#)

## E-2, E-3, E-7

### Løsninger:

- Kontroller at trådløsruterer er slått på.
- Kontroller at datamaskinen eller enheten er koblet til trådløsruterer på riktig måte.
- Slå av trådløsruterer. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.
- Plasser skriveren nærmere trådløsruterer og fjern eventuelle hindringer mellom dem.
- Hvis du har skrevet inn SSID manuelt, må du sjekke at den stemmer. Sjekk SSID fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverket.
- Hvis en trådløsruter har flere SSID-er, velger du SSID-en som vises. Skriveren viser ikke SSID-er som bruker ikke-samsvarende frekvenser.
- Hvis du bruker oppsett med trykknapp for å etablere en nettverkstilkobling, må du sørge for at trådløsruterer støtter WPS. Du kan ikke bruke oppsett med trykknapp hvis trådløsruterer ikke støtter WPS.
- Sørg for at SSID-en bare bruke ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Skriveren kan ikke vise en SSID som bruker andre tegn enn ASCII-tegnsettet.
- Sørg for at du vet hva SSID-en og passordet er før du kobler deg til trådløsruterer. Hvis du bruker en trådløsruter med standard innstillinger, står SSID-en og passordet skrevet på en etikett på trådløsruterer. Hvis du ikke kjenner SSID-en og passordet, tar du kontakt med personen som konfigurerte den trådløse ruterer, eller så kan du se i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruterer.
- Hvis du kobler deg til en SSID som er generert fra en smartenhet for tilkobling, må du sjekke SSID og passord i dokumentasjonen som fulgte med smartenheten.
- Hvis Wi-Fi-forbindelsen plutselig blir brutt, kan du kontrollere forholdene nedenfor. Hvis noen av disse omstendighetene er gjeldende, må du tilbakestille nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre programvaren fra følgende nettsted.

<https://epson.sn> > **Oppsett**

- En annen smartenhet ble lagt til nettverket med konfigurasjon med trykknapp.
- Wi-Fi-nettverket ble konfigurert med en annen metode enn konfigurasjon med trykknapp.

### Relatert informasjon

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 78](#)  
➔ [“Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet” på side 79](#)

## E-5

### Løsninger:

Kontroller at trådløs-ruterens sikkerhetstype er stilt til en av følgende. Hvis ikke endrer du sikkerhetstypen til trådløs-ruterens og tilbakestiller skriverens nettverksinnstillinger.

- WEP-64 bit (40-biter)
- WEP-128 bit (104-biter)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK er også kjent som WPA Personal. WPA2 PSK er også kjent som WPA2 Personal.

## E-6

### Løsninger:

- Kontroller at MAC-adressefiltrering er deaktivert. Hvis det er aktivert, må du registrere skriverens MAC-adresse slik at den ikke filtreres. Les nærmere detaljer i dokumentasjonen som ble levert med trådløs-ruterens. Du finner skriverens MAC-adresse i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.
- Hvis trådløs-ruterens bruker delt godkjenning med WEP-sikkerhet, må du kontrollere at autentiseringsnøkkelen og indeksen er riktige.
- Hvis antall tilkoblede enheter på trådløs-ruterens er mindre enn antallet nettverksenheter som du vil koble til, stiller du inn på trådløs-ruterens for å øke antallet enheter som kan tilkobles. Se dokumentasjonen som ble levert med trådløs-ruterens for å stille inn.

### Relatert informasjon

➔ [“Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 78](#)

## E-8

### Løsninger:

- Aktiver DHCP på trådløs-ruterens hvis skriverens innstilling for å hente IP-adresse på er satt til Auto.
- Hvis skriverens innstilling for Hent IP-adresse er satt til manuelt, er IP-adressen du oppga manuelt ugyldig fordi den er utenfor rekkevidde (for eksempel: 0.0.0.0). Angi en gyldig IP-adresse fra skriverens kontrollpanel.

### Relatert informasjon

➔ [“Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 91](#)

## E-9

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Relevant utstyr er påslått.
- Du har tilgang til Internett og andre datamaskiner eller nettverksenheter på det samme nettverket fra enhetene du vil koble til skriveren.

Hvis skriveren og nettverksenhetene fremdeles ikke kobles sammen etter at det ovenfor nevnte er bekreftet, må du slå av trådløsruterer. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen. Tilbakestill deretter nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre installeringsprogrammet fra følgende nettsted.

<https://epson.sn> > Oppsett

### Relatert informasjon

➔ “Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 78

## E-10

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Annet utstyr på nettverket er påslått.
- Nettverksadresser (IP-adresse, nettmaske og standard gateway) er riktig hvis du har satt skriverens Hent IP-adresse til manuelt.

Tilbakestill en eventuell feil nettverksadresse. Du kan sjekke IP-adressen, nettmasken og standard gateway fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk.

Hvis DHCP er aktivert, må du endre skriverens innstilling for Hent IP-adresse til Auto. Hvis du vil angi IP-adressen manuelt, kan du sjekke skriverens IP-adresse fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk og så velge manuelt på skjermen for nettverksinnstillinger. Angi nettverksmasken [255.255.255.0].

Hvis skriveren og nettverksenhetene ennå ikke kan kobles sammen, slår du av trådløs-ruterer. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.

### Relatert informasjon

➔ “Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 91

## E-11

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Standard gateway-adresse er riktig (hvis skriverens TCP/IP-konfigurasjon er satt til Manuell).
- Enheten som er satt til å være standard gateway er påslått.

Angi riktig standard gateway-adresse. Du finner standard gateway-adresse i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.

### Relatert informasjon

➔ “Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 91

## E-12

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Annet utstyr på nettverket er påslått.
- Nettverksadressene (IP-adresse, nettmaske, og standard gateway) er riktige hvis du skriver dem inn manuelt.
- Nettverksadressene for annet utstyr (nettmaske og standard gateway) er de samme.
- IP-adressen er ikke i konflikt med andre enheter.

Hvis skriveren og nettverksenhetene fremdeles ikke kobles sammen etter det ovenfor bekreftes, kan du prøve det følgende.

- Slå av trådløsruter. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.
- Angi nettverksinnstillingene igjen med installeringsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.  
<https://epson.sn> > **Oppsett**
- Du kan registrere flere passord på en trådløsruter som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

### Relatert informasjon

➔ “Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 91

## E-13

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Nettverksenheter, deriblant trådløsruter, hub og ruter, er påslått.
- TCP/IP-konfigurasjon for nettverksenheter har ikke blitt konfigurert manuelt. (Hvis skriverens TCP/IP-oppsett blir konfigurert automatisk mens TCP/IP-oppsettet for andre nettverksenheter blir utført manuelt, kan skriverens nettverk være ulikt nettverket for andre enheter.)

Hvis den fortsatt ikke fungerer etter at du har undersøkt nevnte punkter, kan du prøve følgende.

- Slå av trådløsruter. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.
- Utfør nettverksinnstillinger på datamaskinen som er på samme nettverk som skriveren med installasjonsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.  
<https://epson.sn> > **Oppsett**
- Du kan registrere flere passord på en trådløsruter som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

### Relatert informasjon

➔ “Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 91

➔ “Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 78

## Melding om nettverksmiljøet

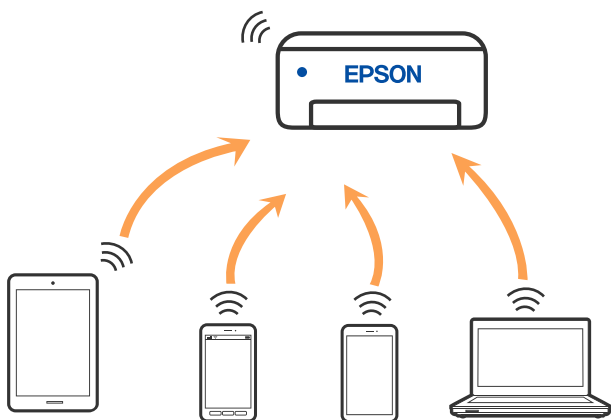
Melding	Løsning
Wi-Fi-miljøet må forbedres. Slå den trådløse ruteren av og på. Hvis forbindelsen ikke bedres, ser du i dokumentasjonen til ruterens.	Når du har flyttet skriveren nærmere trådløs-ruterens og fjernet eventuelle hindringer mellom dem, slår du av trådløs-ruterens. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen. Hvis det fremdeles ikke kobles til, kan du se dokumentasjonen som fulgte med trådløs-ruterens.
* Flere enheter kan ikke kobles til. Koble fra en av de tilkoblede enhetene hvis du ønsker å legge til en ny.	Datamaskin og smart-enheter som kan tilkobles samtidig kobles til i helhet med Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling. Hvis du vil legge til en ny datamaskin eller smart-enhet, må du først koble fra en av de fire smart-enheterne eller koble den til det andre nettverket.  Du finner antall trådløse enheter som kan koble til samtidig og antall tilkoblede enheter på nettverksstatusarket.

## Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Enkel AP) lar deg koble en smartenhet direkte til skriveren uten en trådløs ruter og skrive ut fra smartenheten.

### Om Wi-Fi Direct




Bruk denne tilkoblingsmetoden når du ikke bruker Wi-Fi hjemme eller på kontoret, eller når du ønsker å koble skriveren direkte til datamaskinen eller smartenheten. I denne modusen fungerer skriveren som en trådløs ruter og du kan koble enhetene til skriveren uten å bruke en standard trådløs ruter. Enheter som er direkte koblet til skriveren, kan imidlertid ikke kommunisere med hverandre gjennom skriveren.




Skriveren kan kobles til med Wi-Fi og Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkoblingen samtidig. Men hvis du starter en nettverkstilkobling i Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling når skriveren er koblet til med Wi-Fi, blir Wi-Fi midlertidig frakoblet.

## Koble til enheter gjennom Wi-Fi Direct

Denne metoden gir deg mulighet til å koble skriveren direkte til enheter uten bruk av trådløs ruter. Skriveren fungerer som en trådløs ruter.

1. Mens du holder nede Wi-Fi-knappen, trykker du på -knappen til -lyset og -lyset blinker vekselvis.


Vent til prosessen avsluttes.

-lyset slås på når en tilkobling er etablert.



**Merknad:**

Hvis du aktiverer Wi-Fi Direct en gang, forblir det aktivert med mindre du tilbakestiller til standard nettverksinnstillinger.

2. Legg inn papir.
3. Hold inne -knappen på skriveren i minst 5 sekunder.  
Nettverksstatusarket skrives ut. Du kan sjekke SSID og passord for Wi-Fi Direct (Enkel AP) på dette arket.
4. Velg samme SSID som vises på nettverksstatusarket, på datamaskinens skjermbilde for nettverkstilkobling eller smartenhetens skjermbilde for Wi-Fi for å koble til.


```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-11304000
Password                     88888877
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Skriv inn passordet som er trykt på nettverksstatusarket, på datamaskinen eller smartenheten.  
Du kan bekrefte statusen for Wi-Fi Direct på nettverksstatusarket.




**Merknad:**

Når du kobler til fra en smartenhet med en Wi-Fi Direct-tilkobling (for Android)

Når du bruker en Android-enhet og kobler til skriveren med Wi-Fi Direct, blinker  -lyset og  -lyset samtidig på skriveren.

Trykk på Wi-Fi-knappen for å tillate tilkoblingsforespørselen.

Trykk på -knappen hvis du vil avvise tilkoblingsforespørselen.

## Endre innstillinger for Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt), som SSID

Når en Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling er aktivert, kan du endre Wi-Fi Direct-innstillinger slik som nettverksnavn og passord.

1. Åpne Web Config.
2. Logg på som administrator fra **Avanserte innstillinger**.

**Merknad:**

Administratorpassordet er stilt inn på forhånd for avanserte innstillinger i Web Config. Se koblingen nedenfor for detaljer om administratorpassordet.

3. Velg **Tjenester > Wi-Fi Direct**-fanen.
4. Angi elementene du vil endre.
  - Wi-Fi Direct:**  
Aktiverer eller deaktiverer Wi-Fi Direct.  
Når det deaktiveres, blir alle enheter koblet til skriveren i Wi-Fi Direct-tilkobling (enkelt tilgangspunkt), frakoblet.
  - SSID:**  
Endre Wi-Fi Direct (Enkel AP)-nettverksnavnet (SSID) brukt for å koble skriveren til vilkårlig navn.  
Når nettverksnavnet (SSID) endres er alle tilkoblede enheter frakoblet. Bruk det nye nettverksnavnet (SSID) hvis du ønsker å koble til enheten igjen.
  - Passord:**  
Endre Wi-Fi Direct-passordet (Enkel AP) for tilkobling til skriveren til vilkårlig verdi.  
Når passordet endres er alle tilkoblede enheter frakoblet. Bruk det nye passordet hvis du ønsker å koble til enheten igjen.
5. Klikk på **Neste**-knappen.  
Hvis du vil tilbakestille alle innstillingene for Wi-Fi Direct (Enkel AP) til standard, klikker du **Gjenopprett standardinnstillinger**. Tilkoblingsinformasjonen for Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt) til smartenheten du lagret til skriveren, er slettet.

### Relatert informasjon

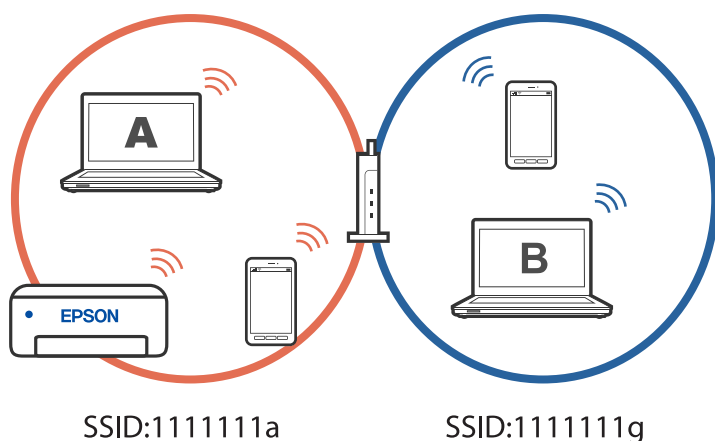
➔ [“Program for konfigurering av skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 154](#)

## Legge til eller endre skriverens tilkobling

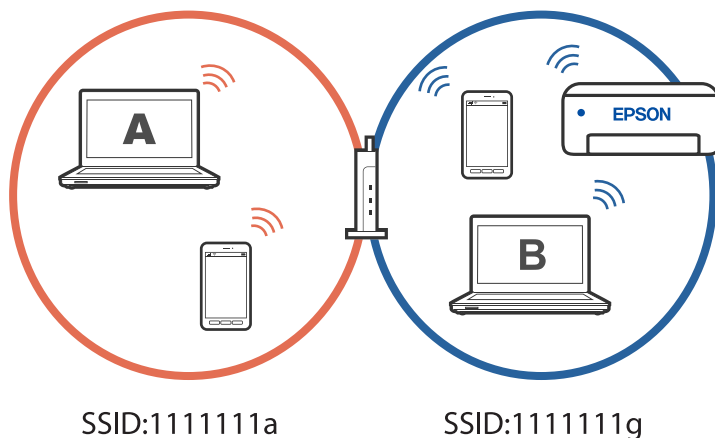
### Konfigurere en skriver på flere datamaskiner

Selv om flere datamaskiner kan kobles til den samme trådløse ruter, kan hver datamaskin tildeles en egen SSID.

Hvis SSID-ene som er tildelt av den trådløse ruter, ikke behandles som samme nettverk, er hver datamaskin i praksis koblet til et eget nettverk. Når du begynner å sette opp skriveren fra datamaskin A, legges skriveren til det samme nettverket som datamaskin A, slik at datamaskin A kan skrive ut fra den.



Hvis du begynner å sette opp skriveren fra datamaskin B i konfigurasjonen vist ovenfor, blir skriveren satt opp på nettverket til datamaskin B slik at datamaskin B kan skrive ut, men ikke datamaskin A.



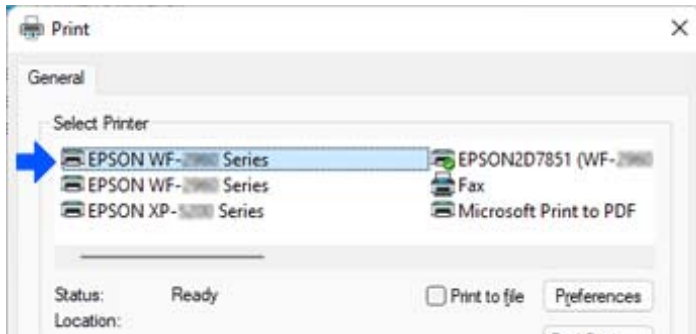
Hvis du vil forhindre at dette skjer når du setter opp en nettverksskriver fra en annen datamaskin, starter du installasjonsprogrammet på datamaskinen som er koblet til samme nettverk som skriveren. Hvis skriveren er på samme nettverk, vil ikke skriveren bli konfigurert på nytt for nettverket, og den vil sette opp skriveren klar til bruk.

### Endre tilkoblingen fra Wi-Fi til USB

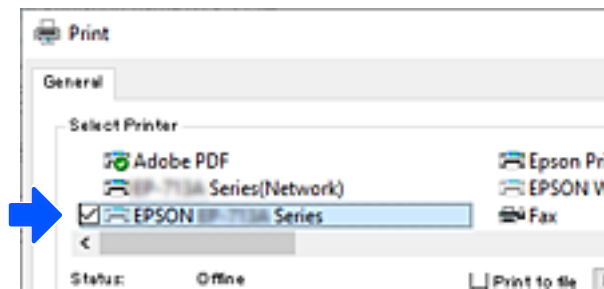
Følg trinnene nedenfor hvis Wi-Fi-tilkoblingen er ustabil eller du vil bytte til en mer stabil USB-tilkobling.

1. Koble skriveren til en datamaskin med en USB-kabel.

2. Velg en skriver som ikke er merket (XXXXX) når du skriver ut med en USB-tilkobling. Skrivernavnet eller «Nettverk» vises i XXXX avhengig av operativsystemversjonen. Eksempel på Windows 11



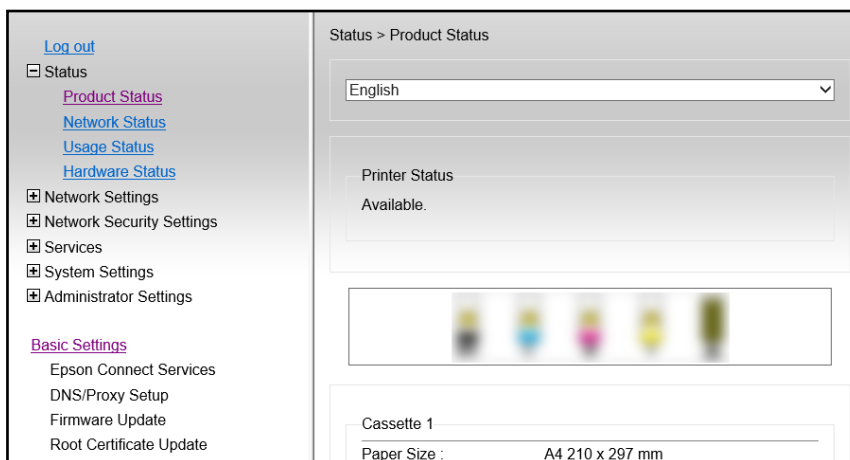
Eksempel på Windows 10



## Angi en statisk IP-adresse for skriveren

Du kan sette opp en statisk IP-adresse for en skriver ved hjelp av Web Config.

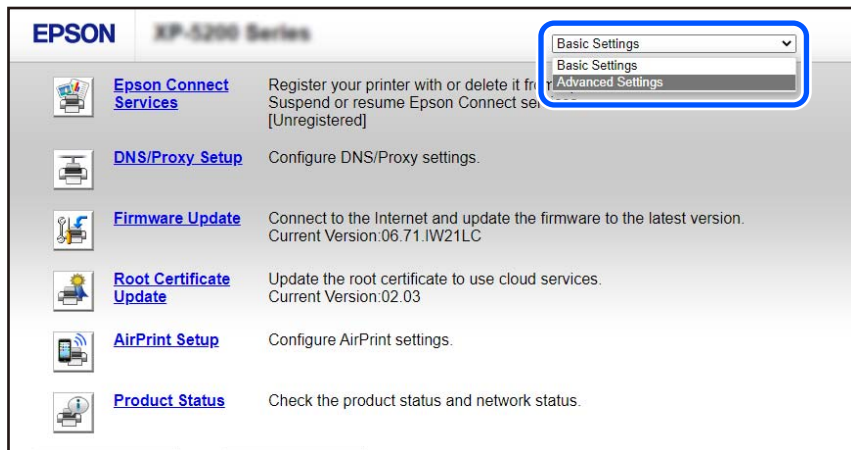
1. Få tilgang til Web Config.



**Merknad:**

Innholdet som vises og elementer for Web Config, varierer avhengig av modell.

Hvis du ser følgende, velger du **Avanserte innstillinger** fra listen øverst til høyre i vinduet.

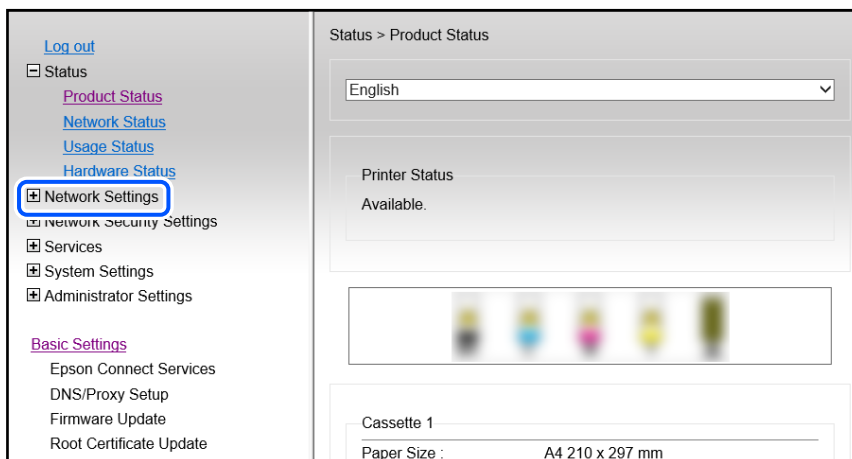


2. Logg på som administrator.

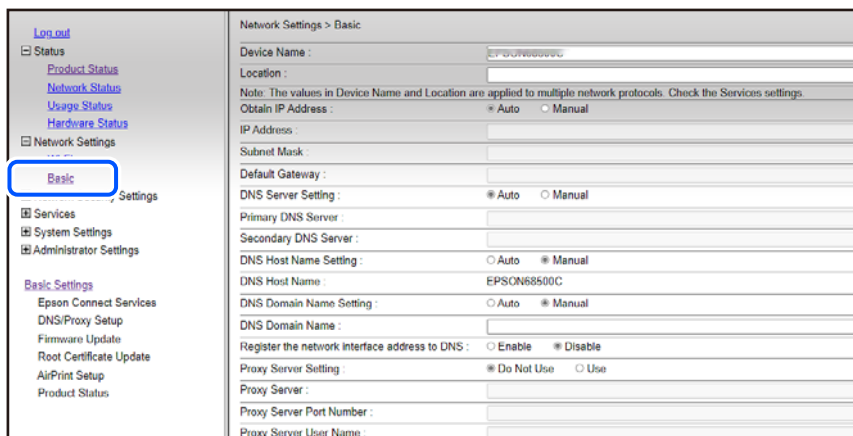
**Merknad:**

Administratorpassordet er stilt inn på forhånd for **Avanserte innstillinger** i Web Config. Se koblingen nedenfor for detaljer om administratorpassordet.

3. Velg **Nettverksinnstillinger**.



### 4. Velg **Grunnleggende**.



The screenshot shows the 'Network Settings > Basic' configuration page. The left sidebar has 'Basic' selected. The main area contains the following fields and options:

- Device Name: EPSON68500C
- Location: [Empty]
- Note: The values in Device Name and Location are applied to multiple network protocols. Check the Services settings.
- Obtain IP Address:  Auto  Manual
- IP Address: [Empty]
- Subnet Mask: [Empty]
- Default Gateway: [Empty]
- DNS Server Setting:  Auto  Manual
- Primary DNS Server: [Empty]
- Secondary DNS Server: [Empty]
- DNS Host Name Setting:  Auto  Manual
- DNS Host Name: EPSON68500C
- DNS Domain Name Setting:  Auto  Manual
- DNS Domain Name: [Empty]
- Register the network interface address to DNS:  Enable  Disable
- Proxy Server Setting:  Do Not Use  Use
- Proxy Server: [Empty]
- Proxy Server Port Number: [Empty]
- Proxy Server User Name: [Empty]

### 5. Velg **Manuell** for Hent IP-adresse.

### 6. Angi IP-adressen du konfigurerer i **IP-adresse**.

Angi nettverksmaske, standard gateway, DNS-server og så videre i henhold til nettverksmiljøet.

### 7. Klikk på **Neste**.

### 8. Klikk på **OK**.

Innstillingene blir tatt i bruk.

For å få tilgang Web Config igjen går du til IP-adressen du har angitt.


## Relatert informasjon

➔ ["Kjøre Web Config i en nettleser" på side 154](#)

➔ ["Program for konfigurering av skriveroperasjoner \(Web Config\)" på side 154](#)

# Transportere og oppbevare skriveren

Hvis du trenger å oppbevare skriveren eller transportere den ved flytting eller reparasjon, følger du trinnene nedenfor for innpakking av skriveren.

1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.
2. Sørg for at strømlyset slås av, og trekk deretter ut strømkabelen.

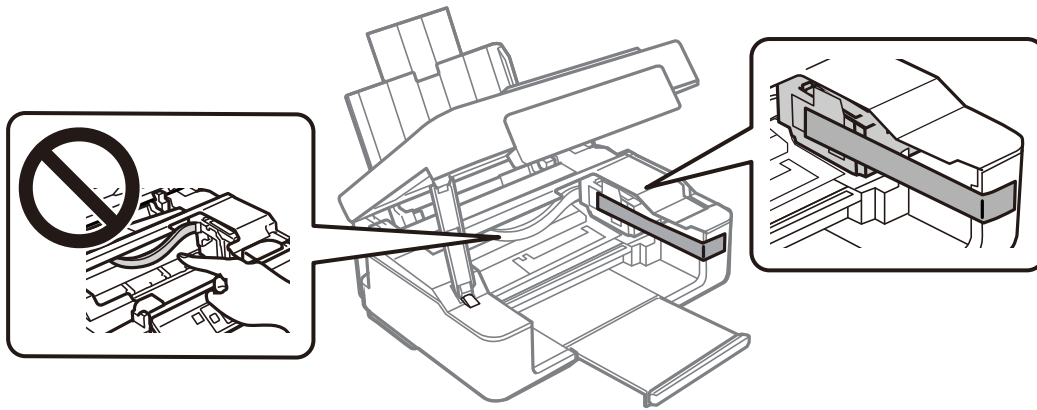


#### **Forsiktighetsregel:**

*Koble fra strømkabelen når strømlyset er av. Hvis ikke, går ikke skriverhodet tilbake til hjem-posisjon. Dette forårsaker at blekket tørker ut, og utskrift kan bli umulig.*

3. Koble fra alle kabler, slik som strømkabelen og USB-kabelen.

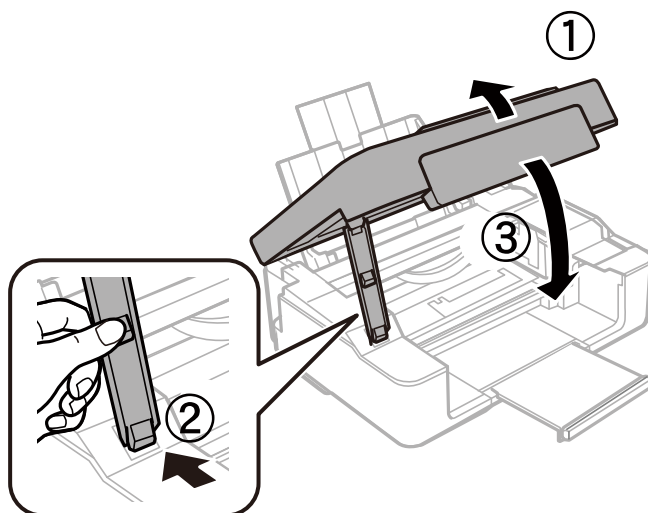
4. Fjern alt papiret fra skriveren.
5. Sørg for at det ikke er noen originaler i skriveren.
6. Åpne skannerenheten med dokumentdekslet lukket. Fest blekkpatronholderen med teip i beholderen.



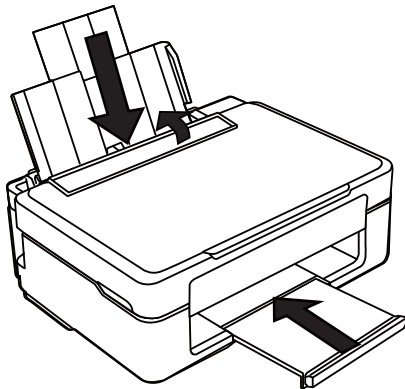
**⚠ Forsiktig:**

Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.

7. Lukk skannerenheten.



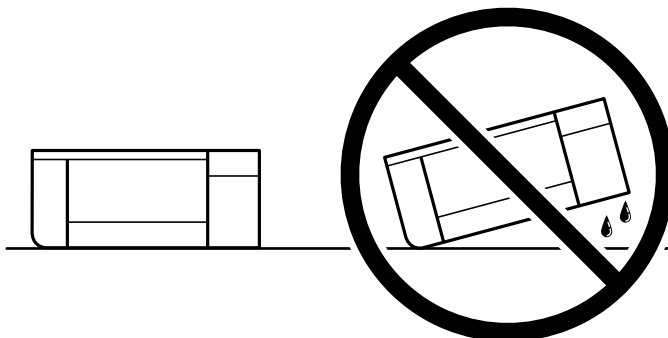
8. Forbered pakking av skriveren som vist nedenfor.



9. Benytt beskyttelsesmaterialet og pakk skriveren ned i boksen.

**! Forsiktighetsregel:**

- Når du lagrer eller transporterer skriveren, må du ikke holde den på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.



- La blekkpatronene være installert i skriveren. Hvis du fjerner patronene, kan skriverhodet tørke ut og skriveren vil eventuelt ikke kunne skrive ut.

Husk på å fjerne teipen som sikrer blekkpatronholderen når du skal bruke skriveren igjen. Hvis utskriftskvaliteten er redusert neste gang du skriver ut, rengjør og justerer du skriverhodet.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 63](#)
- ➔ [“Justere skriverhodet” på side 67](#)

# Løse problemer

Kan ikke skrive ut eller skanne. . . . .	97
Utskrifts-, kopierings- og skanningskvaliteten er dårlig. . . . .	106
Kan ikke velge papirtype eller papirkilde i skriverdriveren. . . . .	122
Sjekke lampe- og skriverstatus. . . . .	122
Papiret setter seg fast. . . . .	125
Det er på tide å skifte ut blekkpatronene. . . . .	128
Kan ikke bruke skriveren som forventet. . . . .	141
Kan ikke løse problemet. . . . .	145



## Kan ikke skrive ut eller skanne

### Problemløsning

Les denne delen hvis du ikke kan skrive ut eller skanne som forventet, eller hvis det er problemer når du skriver ut. Se følgende for løsninger til noen vanlige problemer.

#### ■ Er skriveren slått på?

##### Løsninger

- Kontroller at skriveren er slått på.
- Kontroller at strømledningen er riktig tilkoblet.
- ➔ [“Blir ikke slått på” på side 141](#)
- ➔ [“Kan ikke løse problemet” på side 145](#)

#### ■ Er det fastkjørt papir i skriveren?

##### Løsninger

- Hvis papir sitter fast i skriveren, kan ikke utskrift startes. Fjern papiret som har satt seg fast, fra skriveren.
- ➔ [“Papiret setter seg fast” på side 125](#)

#### ■ Fungerer selve skriveren som den skal?

##### Løsninger

- Hvis lysene på kontrollpanelet lyser eller blinker, må du sjekke feilen.
- Skriv ut et statusark og bruk det til å kontrollere om skriveren selv kan skrive ut riktig.
- ➔ [“Sjekk lampe- og skriverstatus” på side 20](#)

#### ■ Har du problemer med tilkoblingen?

##### Løsninger

- Kontroller at kablene er riktig tilkoblet for alle tilkoblinger.
- Kontroller at nettverksenheten og USB-huben fungerer normalt.
- Hvis du bruker Wi-Fi-tilkobling, må du kontrollere at innstillingene for Wi-Fi-tilkoblingen er riktige.
- Sjekk nettverket som datamaskinen og skriveren er koblet til, og sørg for at navnene på nettverkene stemmer overens.
- ➔ [“Skriveren kan ikke koble til nettverket” på side 101](#)
- ➔ [“Skriveren kan ikke koble til via USB” på side 101](#)
- ➔ [“Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling \(nettverkstilkoblingsrapport\)” på side 81](#)

#### ■ Har utskriftsdata blitt sendt riktig?

##### Løsninger

- Kontroller at det ikke er noen utskriftsdata som venter fra en tidligere jobb.

Kontroller skriverdriveren for å sørge for at skriveren ikke er frakoblet.

➔ [“Det er fremdeles en jobb som venter på utskrift.” på side 99](#)

➔ [“Skriveren venter eller er frakoblet.” på side 99](#)

## Programmet eller skriverdriveren fungerer ikke riktig

### Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

#### ■ Det er et problem med programvaren eller dataene.

##### Løsninger

Sørg for at en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) er installert. De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.

Hvis du skriver ut et bilde med stor datastørrelse, kan det hende at skriveren ikke har nok minne. Skriv ut bildet med en lavere oppløsning eller i en mindre størrelse.

Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, må du prøve å avinstallere skriveren og installere den på nytt.

Du kan kanskje løse problemet ved å oppdatere programvaren til siste versjon. For å sjekke programvarestatus, bruker du verktøy for programvareoppdatering.

➔ [“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 76](#)

➔ [“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS” på side 78](#)

➔ [“Installere programmene separat” på side 75](#)

#### ■ Det er et problem med skriverens status.

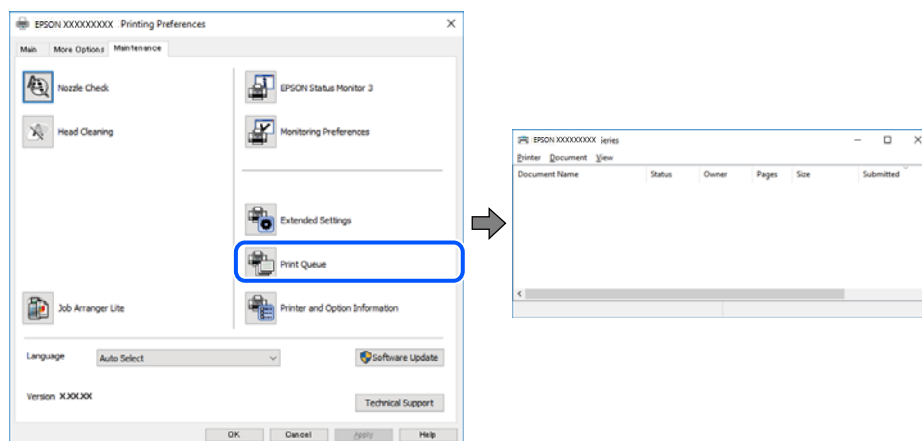
##### Løsninger

Klikk på **EPSON Status Monitor 3** i skriverdriverens **Vedlikehold**-fane, og sjekk deretter skriverens status. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, klikker du på **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og velger deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

## Det er fremdeles en jobb som venter på utskrift.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane. Hvis unødvendige data gjenstår, velger du **Avbryt alle dokumenter** fra **Skriver**-menyen.

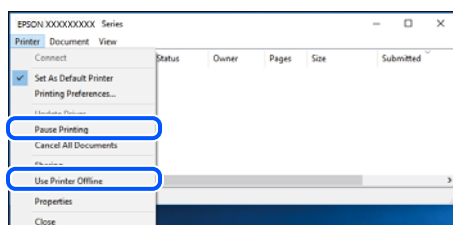


## Skriveren venter eller er frakoblet.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Hvis skriveren er frakoblet eller venter, fjerner du innstillingen for frakoblet eller venter på **Skriver**-menyen.



## Skriveren er ikke valgt som standardskriver.

### Løsninger

Høyreklikk på skriverikonet i **Kontrollpanel** > **Vis enheter og skrivere** (eller **Skrivere, Skrivere og fakser**) og klikk på **Angi som standardskriver**.

#### **Merknad:**

Hvis det er flere skriverikoner, kan du se følgende for å velge riktig skriver.

Eksempel)

USB-tilkobling: EPSON XXXX-serien

Nettverkstilkobling: EPSON XXXX-serien (nettverk)

Hvis du installerte skriverdriveren flere ganger, kan kopier av skriverdriveren opprettes. Hvis kopier, for eksempel «EPSON XXXX Series (kopi 1)» opprettes, høyreklikker du på ikonet til den kopierte driveren, og deretter klikker du på **Fjern enhet**.

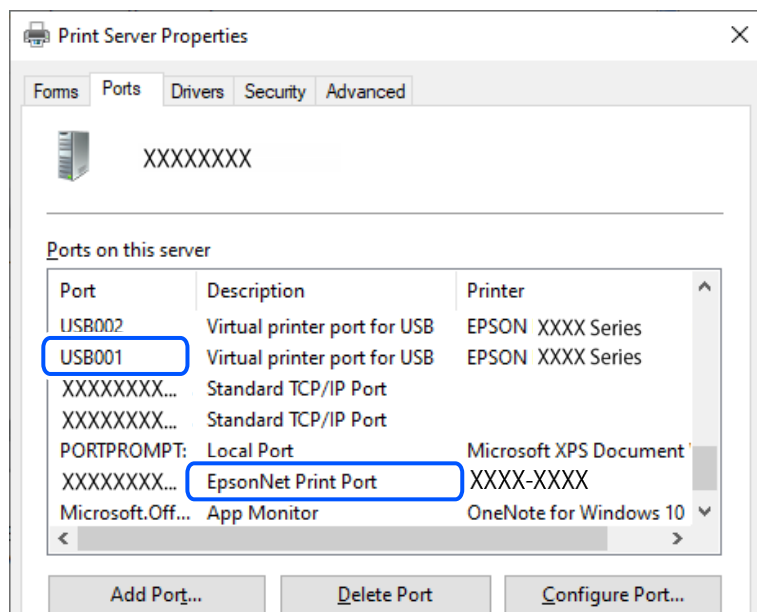
## Skriverporten er ikke riktig angitt.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Sørg for at skriverporten er riktig angitt som vist nedenfor i **Egenskap** > **Port** fra **Skriver**-menyen.

USB-tilkobling: **USBXXX**, Nettverkstilkobling: **EpsonNet Print Port**



## Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

## Det er et problem med programvaren eller dataene.

### Løsninger

- Sørg for at en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) er installert. De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.
  - Hvis du skriver ut et bilde med stor datastørrelse, kan det hende at skriveren ikke har nok minne. Skriv ut bildet med en lavere oppløsning eller i en mindre størrelse.
  - Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, må du prøve å avinstallere skriveren og installere den på nytt.
  - Du kan kanskje løse problemet ved å oppdatere programvaren til siste versjon. For å sjekke programvarestatus, bruker du verktøy for programvareoppdatering.
- ➔ ["Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows" på side 76](#)
  - ➔ ["Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS" på side 78](#)
  - ➔ ["Installere programmene separat" på side 75](#)

## ■ Det er et problem med statusen til skriveren.

### Løsninger

Sørg for at skriverstatusen ikke er **Pause**.

Velg **Systemvalg** fra **Apple**-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og dobbeltklikk deretter på skriveren. Hvis skriveren er satt på pause, klikker du **Fortsett**.

## Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert

## ■ Skanning med høy oppløsning over et nettverk.

### Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

## Skriveren kan ikke koble til via USB

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

### Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

## ■ Det er et problem med USB-huben.

### Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

## ■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

### Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

## Skriveren kan ikke koble til nettverket

## Hovedårsaker og løsninger for problemer med nettverkstilkobling

Hvis Wi-Fi-tilkoblingen svikter, må du kontrollere følgende for å se om det er et problem med operasjonen eller innstillingene for den tilkoblede enheten.

## ■ Sjekk årsaken til feilen med nettverkstilkobling på skriveren.

### Løsninger

Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten for å se problemet, og prøv den anbefalte løsningen.

Se følgende relatert informasjon for detaljer om hvordan man leser nettverkstilkoblingsrapporten.

**Merknad:**

Hvis du vil se mer informasjon om nettverksinnstillingene, skriver du ut et nettverksstatusark.

➔ [“Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling \(nettverkstilkoblingsrapport\)”](#) på side 81

## Bruk Epson Printer Connection Checker til å forbedre tilkoblingen til datamaskinen. (Windows)

### Løsninger

Du kan kanskje løse problemet, avhengig av resultatene av kontrollen.

1. Dobbelklikk på **Epson Printer Connection Checker**-ikonet på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Følg fremgangsmåtene nedenfor for å starte Epson Printer Connection Checker hvis det ikke er et ikon på skrivebordet.

- Windows 11

Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Klikk på startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg instruksjonene på skjermen for å kontrollere.

**Merknad:**

Hvis skrivernavnet ikke vises, installerer du en ekte Epson-skriverdriver.

[“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows”](#) på side 76

Når du har identifisert problemet, følg løsningen som vises på skjermen.

Når du ikke kan løse problemet, sjekk følgende i henhold til situasjonen.

- Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling \(nettverkstilkoblingsrapport\)”](#) på side 81

- Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling

[“Skriveren kan ikke koble til via USB”](#) på side 101

- Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(Windows\)”](#) på side 98

## Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og

datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruterer for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



### Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruterer fordi de er for langt fra hverandre.

#### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruterer, slår du av den trådløse ruterer, og slår den deretter på igjen.

### Når du endrer den trådløse ruterer, stemmer ikke innstillingene med den nye ruterer.

#### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruterer.

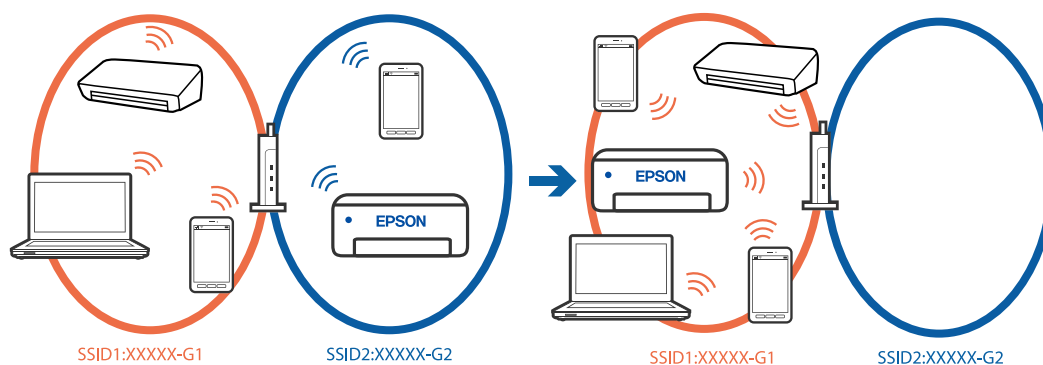
➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 78](#)

### SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

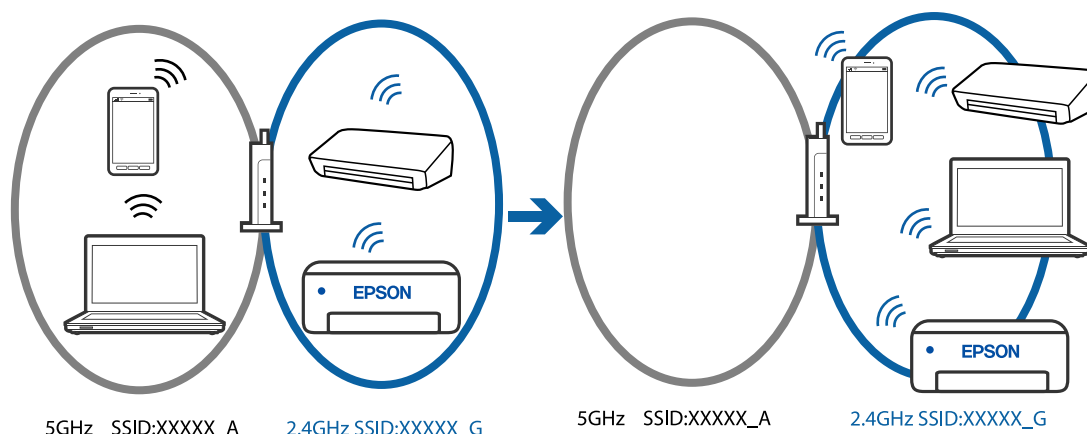
#### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruterer har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruterer.

❑ Eksempel på tilkobling til forskjellige SSID-er



- ❑ Eksempel på tilkobling til SSID-er med et annet frekvensområde



Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

- ❑ Kontrollerer SSID-en som skriveren er koblet til, ved å skrive ut kontrollrapporten for nettverkstilkoblingen.
- ❑ Kontrollerer navnet på Wi-Fi eller nettverket du er koblet til, på alle datamaskinene og smartenhetene du vil koble til skriveren.
- ❑ Hvis skriveren og datamaskinen eller smartenheten din er koblet til forskjellige nettverk, kobler du enheten til SSID-en som skriveren er koblet til.

## En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruterens.


### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en adskillingsfunksjon som blokkerer kommunikasjon mellom enheter innenfor samme SSID. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruterens. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruterens for mer informasjon.

## IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten, og sjekk deretter IP-adressen og nettverksmasken som er tilordnet skriveren. Trykk -knappen på skriverens kontrollpanel for å skrive ut tilkoblingsrapport for nettverk. Start den trådløse ruterens på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 91](#)

## Enheden som er koblet til USB 3.0-porten forårsaker radiointerferens.

### Løsninger

Når du kobler en enhet til USB 3.0-porten på Mac-enheter, kan radiointerferens oppstå. Prøv følgende hvis du ikke kan koble til trådløst LAN (Wi-Fi) eller hvis bruk blir ustabil.

- ❑ Plasser enheten som er koblet til USB 3.0-porten, lengre unna datamaskinen.



## ■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen eller smartenheten.

### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen eller smartenheten for å sørge for at enhetens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen eller smartenheten.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen eller smartenheten. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen eller smartenheten for nærmere informasjon.

## Papir mates ikke riktig

### Punkter å sjekke

Kontroller følgende, og prøv deretter løsningene i henhold til problemene.

## ■ Installasjonsplasseringen er upassende.

### Løsninger

Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.

➔ [“Miljømessige spesifikasjoner” på side 160](#)

## ■ Papir som ikke støttes brukes.

### Løsninger

Bruk papir som støttes av denne skriveren.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)

➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 150](#)

## ■ Papirhåndtering er upassende.

### Løsninger

Følg forholdsreglene for håndtering av papir.

➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 25](#)

## ■ For mange ark er lagt i skriveren.

### Løsninger

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret. Vanlig papir skal ikke legges over streken som er merket med trekantsymbolet på kantskinnen.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)

## Papir mater med vinkel

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge papir i bakre papirmating” på side 26](#)

### Flere ark mates på én gang

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er fuktig.

#### Løsninger

Legger inn nytt papir.

### ■ Statisk elektrisitet forårsaker at papirark holder seg sammen.

#### Løsninger

Vift papiret før du legger det i. Hvis papiret fremdeles ikke mates, legger du i ett ark om gangen.

### ■ Flere ark med papirmating samtidig under manuell tosidig utskrift.

#### Løsninger

Fjern alt papir som er lagt i papirkilden før du legger i papiret igjen.

### Papir ut-feil oppstår

### ■ Papir er ikke lagt inn på midten av bakre papirmating.

#### Løsninger

Når en papir ut-feil oppstår selv om papir er lagt i bakre papirmating, legger du papiret i midten av bakre papirmating.

---

## Utskrifts-, kopierings- og skanningskvaliteten er dårlig

### Utskriftkvaliteten er dårlig

#### Farge mangler, striper eller uventede farger vises på utskrift



## ■ Skriverhodedysene kan være tette.

### Løsninger

Utfør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette. Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 63](#)

## Det er synlige fargede striper med en avstand på ca. 2.5 cm



Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Papirtypeinnstillingen stemmer ikke overens med papiret som er lagt inn.

### Løsninger

Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Liste over papirtyper” på side 25](#)

## ■ Utskriftskvaliteten er angitt til lav.

### Løsninger

Når du skriver ut på vanlig papir, skal du bruke en innstilling for høyere kvalitet.

Windows

Velg **Høy** fra **Kvalitet** på skriverdriverens **Hoved**-fane.

Mac OS

Velg **Fin** som **Utskriftskval.** fra utskriftsdialogens **Utskriftsinnstillinger**-meny.

## ■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

### Løsninger

Juster skriverhodet.

Windows

Klikk på **Justering av skriverhode** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Mac OS

Velg **Systeminnstillinger** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og send som faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmaterieell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**, og klikk deretter på **Justering av skriverhode**.

## Uklare utskrifter, vertikale striper eller forskyvning



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Følgende årsaker kan vurderes. Sjekk årsakene og følg løsningene i rekkefølge fra toppen.

### ■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

#### Løsninger

Juster skriverhodet.

#### Windows

Klikk på **Justering av skriverhode** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

#### Mac OS

Velg **Systeminnstillinger** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og send som faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**, og klikk deretter på **Justering av skriverhode**.

### ■ Den toveis utskriftsinnstillingen er aktivert.

#### Løsninger

Hvis utskriftskvaliteten ikke forbedrer seg selv etter at du har justert skrivehodet, må du deaktivere toveis innstilling.

Under toveis utskrift (eller med høy hastighet) skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og da kan vertikale linjer bli forskyvet. Å deaktivere denne innstillingen kan senke utskriftshastigheten, men forbedre utskriftskvaliteten.

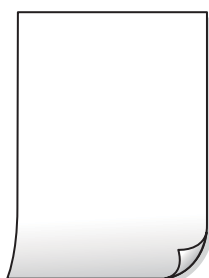
#### Windows

Fjern merket for **Toveis utskrift** i kategorien **Flere alternativer** i skriverdriveren.

#### Mac OS

Velg **Systemvalg** på Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Toveis utskrift**.

## Utskriften kommer ut som blanke ark



### ■ Skriverhodedysene kan være tette.

#### Løsninger

Utfør dysekontrollen og prøv Trykkrens hvis dysene til skriverhodet er tilstoppet.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 63](#)

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 65](#)

### ■ Utskriftsinnstillingene og papirstørrelsen som er lagt i skriveren, er forskjellige.

#### Løsninger

Endre utskriftsinnstillingene i henhold til papirstørrelsen som er lagt i skriveren. Legg papir i skriveren som samsvarer med utskriftsinnstillingene.

### ■ Flere ark mates inn i skriveren samtidig.

#### Løsninger

Se følgende for å forhindre at flere ark mates inn i skriveren samtidig.

➔ [“Flere ark mates på én gang” på side 106](#)

## Papir er sølete eller stripete



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Når horisontale striper (vinkelrett på utskriftsretningen) flyter utover øverst eller nederst på papiret, må du legge papiret i riktig retning og skyve kantførerne inn mot kantene på papiret.

➔ [“Legge papir i bakre papirmating” på side 26](#)

### ■ Papirbanen er skitten.

#### Løsninger

Rengjør papirbanen når det er synlige vertikale striper (horisontalt til utskriftsretningen) eller papiret flyter utover.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 67](#)

### ■ Papiret er krøllet.

#### Løsninger

Plasser papiret på en flat overflate for å sjekke om det er krøllet. Hvis det er det, må du flate det ut.

## ■ Baksiden av papiret ble skrevet ut før siden som allerede var skrevet ut, var tørr.

### Løsninger

Ved manuell tosidig utskrift må du sørge for at blekket har tørket helt før papiret legges i på nytt.

## Utskrevne bilder er klebrige



## ■ Utskriften ble laget på feil side av bildepapiret.

### Løsninger

Sørg for at du skriver ut på den utskriftbare siden. Du må rengjøre papirbanen når du skriver ut på feil side av bildepapiret.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 67](#)

## Bilder eller fotografier blir skrevet ut med uventede farger



Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Skriverhodedysene kan være tette.

### Løsninger

Utfør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette. Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 63](#)

## ■ Fargekorrigering er brukt.

### Løsninger

Når du skriver ut fra Windows-skriverdriveren, brukes Epsons innstilling for automatisk bildejustering som standard, avhengig av papirtypen. Prøv å endre innstillingen.

I **Flere alternativer**-fanen velger du **Egendef.** i **Fargekorrigering**, og så klikker du **Avansert**. Endre **Scenekorrigering**-innstillingen fra **Automatisk** til et annet alternativ. Hvis det ikke hjelper å endre

innstillingen, kan du bruke en annen metode for fargekorrigering enn **PhotoEnhance** i **Fargebehandling**.

→ “Justere utskriftsfargen” på side 47

## Fargene på utskriften avviker fra de som vises på skjermen



### ■ Fargeegenskapene til skjermenheten du bruker er ikke justert riktig.

#### Løsninger

Skjermenheter slik som datamaskinskjermer har sine egne skjermegenskaper. Hvis skjermen er ubalansert, blir ikke bildene vist med riktig lysstyrke og farge. Juster egenskapene til enheten. Hvis du bruker Mac OS, utfører du også følgende.

Åpne utskriftsdialogboksen. Velg **Fargetilpassing** fra hurtigmenyen, og velg deretter **ColorSync**.

### ■ Skjermenheten reflekterer eksternt lys.

#### Løsninger

Unngå direkte sollys og bekreft bildet når riktig belysning er sikret.

### ■ Skjermenheten har en høy oppløsning.

#### Løsninger

Farger kan avvike fra det du ser på smartenheter slik som smarttelefoner eller nettbrett med skjermer med høy oppløsning.

### ■ Skjermenheten og skriveren har en forskjellig prosess for å produsere farger.

#### Løsninger

Farger på en skjerm er ikke helt identiske til de på papir da skjermenheten og skriveren har en forskjellig prosess for å produsere farger. Juster fargeegenskapene slik at fargene er identiske.

## Kan ikke skrive ut uten marger



## Utskrift uten kanter er ikke angitt i utskriftsinnstillingene.

### Løsninger

Velg innstilling for utskrift uten kanter i utskriftsinnstillingene. Hvis du velger en papirtype som ikke støtter utskrift uten kanter, kan du heller ikke velge **Uten kant**. Velg en papirtype som støtter utskrift uten kanter.

#### Windows

Velg **Uten kant** fra skriverdriverens kategori **Hoved**.

#### Mac OS

Velg en papirstørrelse uten kanter fra **Papirstørrelse**.

➔ [“Papir for utskrift uten kanter” på side 149](#)

## Kantene på bildet er beskåret ved utskrift uten kanter



## Siden bildet blir litt forstørret, blir området utenfor beskåret.

### Løsninger

Velg en forstørrelse som ikke er så stor.

#### Windows

Merk av for **Innstillinger** ved siden av **Uten kant** på skriverdriverens **Hoved**-kategori, og endre deretter innstillingen.

#### Mac OS

Endre innstillingen **Utvidelse** på **Utskriftsinnstillinger**-menyen for utskriftsdialogboksen.

## Sideforholdet til billedataene og papirstørrelsen avviker.

### Løsninger

Hvis sideforholdet til billedataene og papirstørrelsen er forskjellig, blir langsiden av bildet beskåret hvis det går utenfor langsiden til papiret.

## Posisjonen, størrelsen eller marginene på utskriften er feil





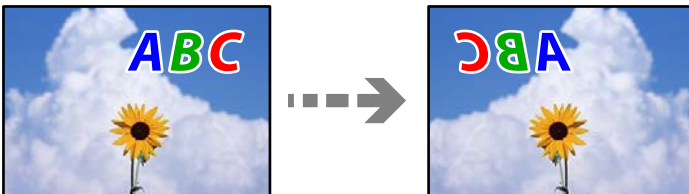


## ■ Du bruker skriverdriveren for en annen skriver.

### Løsninger

Sørg for at skriverdriveren du bruker er riktig for din skriver. Sjekk skrivernavnet øverst i skriverdriver-vinduet.

## Det utskrevne bildet er speilvendt



## ■ Bildet er angitt til å vende horisontalt i utskriftsinnstillingene.

### Løsninger

Fjern innstillinger for speilvendt i skriverdriveren eller i programmet.

Windows

Fjern merket for **Speilvend** i kategorien **Flere alternativer** i skriverdriveren.

Mac OS

Fjern **Speilvend** fra **Utskriftsinnstillinger**-menyen for utskriftsdialogen.

## Mosaikkliggende mønstre på utskriftene



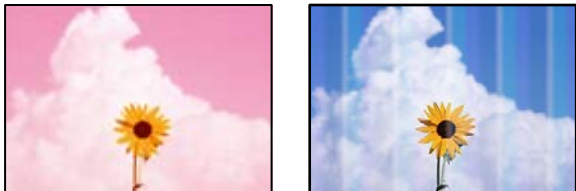
## ■ Bilder med lav oppløsning ble skrevet ut.

### Løsninger

Ved utskrift av bilder eller foto, skriv ut med data i høy oppløsning. Bilder på nettsted har ofte en lav oppløsning selv om de ser fine ut på skjermen, så utskriftskvaliteten kan reduseres.

## Kopikvaliteten er dårlig

### Farge mangler, striper eller uventede farger vises på kopier



#### ■ Skriverhodedysene kan være tette.




##### Løsninger



Utfør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette. Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 63](#)

#### ■ Du har laget en kopi i kladdemodus.

##### Løsninger

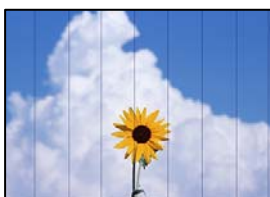
Hvis du trykker - og  - eller  -knappen samtidig, kopierer skriveren i kladdemodus.

Bare trykk enten  - eller  -knappen.

##### *Merknad:*

*Kladdemodus er ikke tilgjengelig for brukere i Vest-Europa.*

### Det er synlige fargede striper med en avstand på ca. 2.5 cm



Følgende årsaker kan vurderes.

#### ■ Papirtypeinnstillingen stemmer ikke overens med papiret som er lagt inn.

##### Løsninger

Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Liste over papirtyper” på side 25](#)

## Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

### Løsninger

Juster skriverhodet.

Windows

Klikk på **Justering av skriverhode** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Mac OS

Velg **Systeminnstillinger** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og send som faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**, og klikk deretter på **Justering av skriverhode**.

## Uklare kopier, vertikale striper eller forskyvning



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Følgende årsaker kan vurderes.

## Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

### Løsninger

Juster skriverhodet.

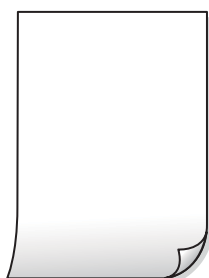
Windows

Klikk på **Justering av skriverhode** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Mac OS

Velg **Systeminnstillinger** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og send som faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**, og klikk deretter på **Justering av skriverhode**.

## Utskriften kommer ut som blanke ark



### ■ Skriverhodedysene kan være tette.

#### Løsninger

Utfør dysekontrollen og prøv Trykkrens hvis dysene til skriverhodet er tilstoppet.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet”](#) på side 63

➔ [“Kjøre Trykkrens”](#) på side 65

### ■ Utskriftsinnstillingene og papirstørrelsen som er lagt i skriveren, er forskjellige.

#### Løsninger

Endre utskriftsinnstillingene i henhold til papirstørrelsen som er lagt i skriveren. Legg papir i skriveren som samsvarer med utskriftsinnstillingene.

### ■ Flere ark mates inn i skriveren samtidig.

#### Løsninger

Se følgende for å forhindre at flere ark mates inn i skriveren samtidig.

➔ [“Flere ark mates på én gang”](#) på side 106

## Papir er sølete eller stripete



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Når horisontale striper (vinkelrett på utskriftsretningen) flyter utover øverst eller nederst på papiret, må du legge papiret i riktig retning og skyve kantførerne inn mot kantene på papiret.

➔ [“Legge papir i bakre papirmating”](#) på side 26

### ■ Papirbanen er skitten.

#### Løsninger

Rengjør papirbanen når det er synlige vertikale striper (horisontalt til utskriftsretningen) eller papiret flyter utover.

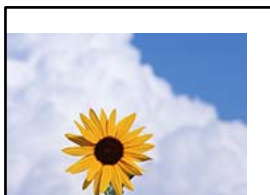
➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker”](#) på side 67

### ■ Papiret er krøllet.

#### Løsninger

Plasser papiret på en flat overflate for å sjekke om det er krøllet. Hvis det er det, må du flate det ut.

## Posisjonen, størrelsen eller margene på kopiene er feil



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge papir i bakre papirmating” på side 26](#)

### ■ Originalene er ikke riktig plassert.

#### Løsninger

Kontroller at originalen er riktig plassert mot justeringsmerkene.

Hvis kanten på det skannede bildet mangler, flytter du originalen litt bort fra hjørnet av skannerglassplaten.

➔ [“Plassere originaler” på side 30](#)

### ■ Det er støv eller skitt på skannerglassplaten.

#### Løsninger

Når du plasser originalene på skannerglassplaten må du først fjerne eventuelt støv eller skitt fra originalene, og rengjøre skannerglassplaten. Hvis det er støv eller flekker på glasset, kan kopieringsområdet bli utvidet til å inkludere støvet eller flekkene, noe som fører til feil kopieringsposisjon eller små bilder.

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 68](#)

### ■ Størrelsen på papiret er feil angitt.

#### Løsninger

Velg riktig innstilling for papirstørrelse.

## Ujevne farger, søl, prikker eller rette linjer oppstår på det kopierte bildet



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ **Papirbanen er skitten.**

#### **Løsninger**

Last og mat ut papir uten å skrive ut for å rengjøre papirbanen.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 67](#)

### ■ **Det er støv eller skitt på originalene eller skannerglassplaten.**

#### **Løsninger**

Fjern støv eller skitt som festes til originalene, og rengjør skannerglassplaten.

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 68](#)

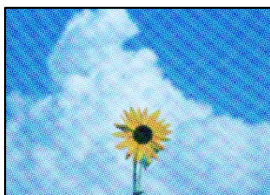
### ■ **Originalen ble trykket med for mye kraft.**

#### **Løsninger**

Hvis du trykker med for mye kraft, kan sløring og flekker oppstå.

Ikke trykk på originalen eller dokumentdekselet med for mye kraft.

### **Moarémønster (kryssrastret) vises på det kopierte bildet**



### ■ **Hvis originalen er et trykt dokument som et magasin eller en katalog, vises et prikkete moirémønster.**

#### **Løsninger**

Plasser originalen i en litt annen vinkel.

### **Et bilde av baksiden av originalen vises i det kopierte bildet**



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Når du skanner tynne originaler, kan bilder på baksiden skannes samtidig.

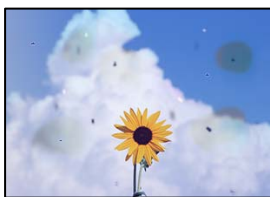
#### Løsninger

Plasser originalen på skannerglassplaten og plasser deretter et svart papir over det.

➔ [“Plassere originaler på skannerglasset”](#) på side 31

## Problemer med skannede bilder

### Ujevne farger, skitt, flekker eller lignende vises på skannet bilde



### ■ Det er støv eller skitt på originalene eller skannerglassplaten.

#### Løsninger

Fjern støv eller skitt som festes til originalene, og rengjør skannerglassplaten.

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten”](#) på side 68

### ■ Originalen ble trykket med for mye kraft.

#### Løsninger

Hvis du trykker med for mye kraft, kan sløring og flekker oppstå.

Ikke trykk på originalen eller dokumentdekselet med for mye kraft.

### Forskyvning vises i bakgrunnen av skannede bilder



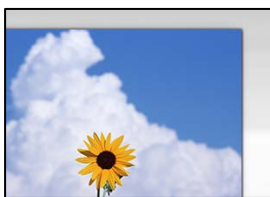
### ■ Når du skanner tynne originaler, kan bilder på baksiden skannes samtidig.

#### Løsninger

Når du skanner fra skannerglassplaten, kan du plassere et svart papir eller et skriveunderlag over originalen.



## Kan ikke skanne det riktige området



### Originalene er ikke riktig plassert.

#### Løsninger

- Kontroller at originalen er riktig plassert mot justeringsmerkene.
- Hvis kanten på det skannede bildet mangler, flytter du originalen litt bort fra hjørnet av skannerglassplaten.

➔ [“Plassere originaler” på side 30](#)

### Det er støv eller skitt på skannerglassplaten.

#### Løsninger

Fjern alt søppel og skitt fra skannerglassplaten og dokumentdekselet. Hvis det er rusk og skitt rundt originalen, utvides skanneområdet til å omfatte dette.

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 68](#)

### Når du skanner flere originaler med Epson ScanSmart, er det ikke nok mellomrom mellom originalene.

#### Løsninger

Når du plasserer originaler på skannerglassplaten, må du påse at det er et mellomrom på minst 20 mm (0,8 tommer) mellom originalene.

➔ [“Skanne flere bilder samtidig” på side 60](#)

## Kan ikke løse problemer med det skannede bildet

Kontroller følgende hvis du har prøvd alle løsningene og ikke løst problemet.

### Det er problemer med innstillingene for skannerprogramvare.

#### Løsninger

Bruk Epson Scan 2 Utility til å starte innstillingene for skannerprogramvaren.

#### *Merknad:*

*Epson Scan 2 Utility er et program som følger med skannerprogramvaren.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Klikk på startknappen, og velg deretter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk på startknappen, og velg deretter **Alle Programmene** eller **Programmene > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Velg kategorien **Annet**.

3. Klikk på **Tilbakestill**.

Hvis initialisering ikke løser problemet, avinstallerer du og installerer skannerprogramvaren på nytt.

➔ [“Installere programmene separat” på side 75](#)

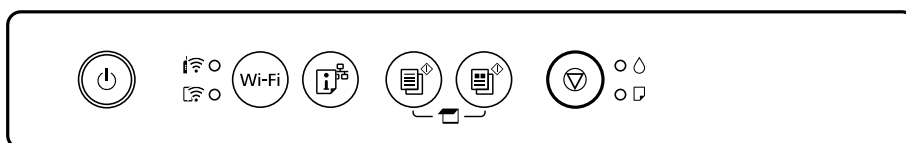
## Kan ikke velge papirtype eller papirkilde i skriverdriveren

### Det har ikke blitt installert en ekte Epson-skriverdriver.

De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.

## Sjekke lampe- og skriverstatus

Lampene på kontrollpanelet viser statusen til skriveren.



### Normal status

●: På



















Lys	Status
	Indikerer at skriveren er koblet til et trådløst nettverk (Wi-Fi).
	Skriveren er koblet til et nettverk i Wi-Fi Direct-modus (Enkel AP).






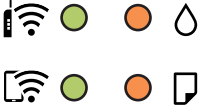
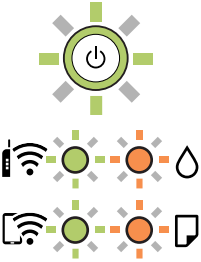
### Feilstatus

Lyset tennes eller blinker når det oppstår en feil. Detaljer om feilen vises på skjermen til datamaskinen.

 / : På

 / : Blinker

Lys	Status	Løsninger
 	Det har oppstått en feil med Wi-Fi-tilkoblingen.	Trykk på Wi-Fi-knappen for å fjerne feilen og prøve på nytt.
	En blekkpatron er tom eller det er for lite blekk i patronen til å fylle blekk.	For å sikre at du har førsteklasses utskriftskvalitet samt beskytte skriverhodet, vil det fortsatt være litt blekk igjen i patronen når skriveren angir at det er på tide skifte ut patronen. Bytt med en ny blekkpatron.
	En blekkpatron er ikke installert.	Installer blekkpatronen.
	En blekkpatron er ikke blitt gjenkjent.	Trykk blekkpatronen godt ned.
	Det er satt inn en blekkpatron som ikke støttes.	Installer en blekkpatron som støttes av denne skriveren. Du kan ikke bytte med patronene som fulgte med skriveren.
	En blekkpatron er nesten tom. Du kan skrive ut helt til  -lampen begynner å lyse.	Gjør klar en ny blekkpatron. Du kan kontrollere blekknivåene fra datamaskinen.
	Det er ikke lagt i papir eller flere ark er blitt matet samtidig.	Legg i papir, og trykk på  eller  .
	Blinker sakte (i intervaller på 1,25 sekunder) Papiret har satt seg fast.	Fjern papiret, og trykk på  eller  .
	Blinker hurtig (i intervaller på 0,5 sekunder) Det er papirbiter i skriveren.	Legg inn papir i A4-størrelse i bakre papirmating, og trykk deretter på  - eller  -knappen for å fjerne papiret som er i. Legg inn papir i stående retning.
 	<input type="checkbox"/> Skriveren ble ikke slått av på riktig måte.* <input type="checkbox"/> Dysene kan ha blitt uttørket og tilstoppet fordi skriveren ble slått av under bruk. * Strømmen ble slått av med en strømstripe eller bryter, pluggen ble trukket ut av uttaket eller en strømfeil oppsto.	<input type="checkbox"/> Etter du har fjernet feilen ved å trykke på  - eller  -knappen, anbefaler vi at du utfører en dysesjekk. Avbryt alle ventende utskriftsjobber. <input type="checkbox"/> Hvis du vil slå av skriveren, må du sørge for at du trykker på  -knappen.

Lys	Status	Løsninger
	<p>Blinker samtidig</p> <p>En blekkpute er full eller nesten full.</p>	<p>Blekkputene må skiftes ut.</p> <p>Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å bytte blekkputen.*1 Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut.</p> <p>Når det vises en melding på datamaskinen om at du kan fortsette å skrive ut, trykker du på  eller  for å fortsette utskriften. Lampene slutter å blinke for øyeblikket, men de vil fortsatt blinke med faste mellomrom helt til blekkputen er skiftet ut.</p>
	<p>Blinker vekselvis</p> <p>En kantløs blekkpute er tom eller nesten tom.</p>	<p>Den kantløse blekkputen må byttes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å bytte blekkputen.*2 Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut.</p> <p>Når det vises en melding på datamaskinen om at du kan fortsette å skrive ut, trykker du på  eller  for å fortsette utskriften. Lampene slutter å blinke for øyeblikket, men de vil fortsatt blinke med faste mellomrom helt til blekkputen er skiftet ut.</p> <p>Kantløs utskrift er ikke tilgjengelig, men utskrift med kant er tilgjengelig.</p>
	<p>Skriveren startet opp i gjenopprettingsmodus fordi fastvareoppdateringen mislyktes.</p>	<p>Følg fremgangsmåten nedenfor for å prøve å oppdatere fastvaren på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koble sammen datamaskinen og skriveren med en USB-kabel. (Du kan ikke oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling i gjenopprettingsmodus.)</li> <li>2. Besøk det lokale Epson-nettstedet for se flere instruksjoner.</li> </ol>
	<p>Det har oppstått en skriverfeil.</p>	<p>Åpne skannerenheten, og fjern papir eller emballasje som ligger inni skriveren. Slå strømmen av og på igjen.</p> <p>Hvis feilen fortsatt oppstår etter at du har slått strømmen av og så på igjen, kontakter du Epson kundestøtte.</p>

\*1 Under enkelte utskrifter kan det samle seg litt overskuddsblekk i blekkputen. Skriveren er utviklet for å stanse utskrift når blekkputen har nådd grensen, for å hindre blekklekkasje fra blekkputen. Om dette må gjøres, og evt. hvor ofte, varierer avhengig av hvor mange sider du skriver ut, type materiale du skriver ut på, og antall rengjøringssykluser skriveren utfører. Behovet for å skifte ut blekkputen betyr ikke at skriveren har sluttet å fungere i henhold til spesifikasjonene. Skriveren varsler deg når blekkputen må byttes ut. Dette kan bare gjøres av en autorisert Epson-tjenesteleverandør. Epson-garantien dekker ikke kostnadene for denne utskiftingen.

\*2 Under enkelte utskrifter kan det samle seg litt overskuddsblekk i blekkputen. Produktet er utviklet for å stanse utskrift når blekkputen har nådd grensen, for å hindre blekklekkasje fra blekkputen. Om dette må gjøres, og eventuelt hvor ofte, varierer avhengig av hvor mange sider du skriver ut med kantløs utskrift. Behovet for å skifte ut blekkputen betyr ikke at skriveren har sluttet å fungere i henhold til spesifikasjonene. Skriveren varsler deg når blekkputen må byttes ut. Dette kan bare gjøres av en autorisert Epson-tjenesteleverandør. Epson-garantien dekker ikke kostnadene for denne utskiftingen.

## Relatert informasjon

- ➔ “Fjerne papir som har satt seg fast” på side 125
- ➔ “Kontakte Epson kundestøtte” på side 164

# Papiret setter seg fast

Kontroller feilen som vises på kontrollpanelet, og følg instruksjonene for å fjerne papiret som sitter fast, inkludert revne biter. Neste, fjern feilen.



### Forsiktig:

Trykk aldri på knappene på kontrollpanelet mens hånden din er inni skriveren. Hvis skriveren starter, kan dette forårsake skade. Vær forsiktig slik at du ikke berører deler som stikker ut, da de kan skade deg.



### Forsiktighetsregel:

Fjern forsiktig alt papir som har satt seg fast. Hvis papiret fjernes på en voldsom måte, kan det skade skriveren.

## Fjerne papir som har satt seg fast

🎥 Du kan også se fremgangsmåten i Web-filmhåndbøker. Gå til følgende nettsted.

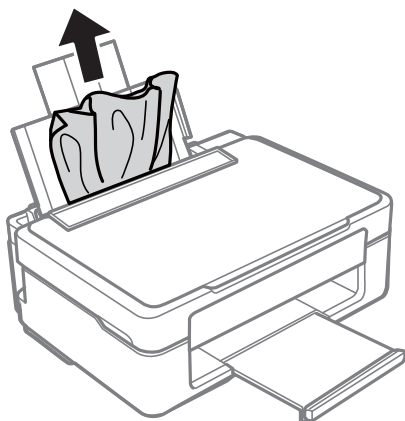
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6872>



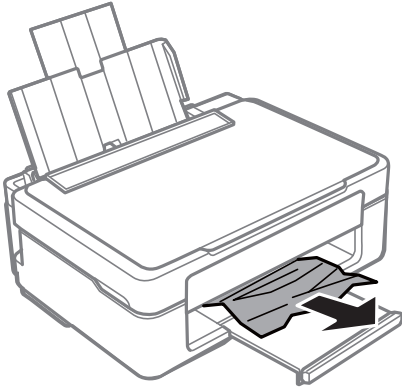
### Forsiktig:

- Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.
- Trykk aldri på knappene på kontrollpanelet mens hånden din er inni skriveren. Hvis skriveren starter, kan dette forårsake skade. Vær forsiktig slik at du ikke berører deler som stikker ut, da de kan skade deg.

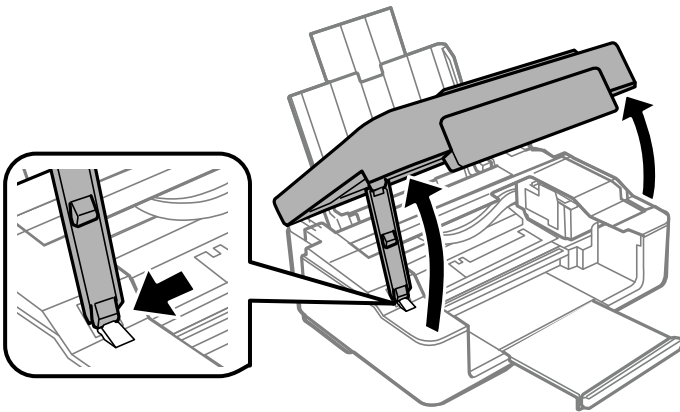
1. Fjern fastkjørt papir fra bakre papirmating.



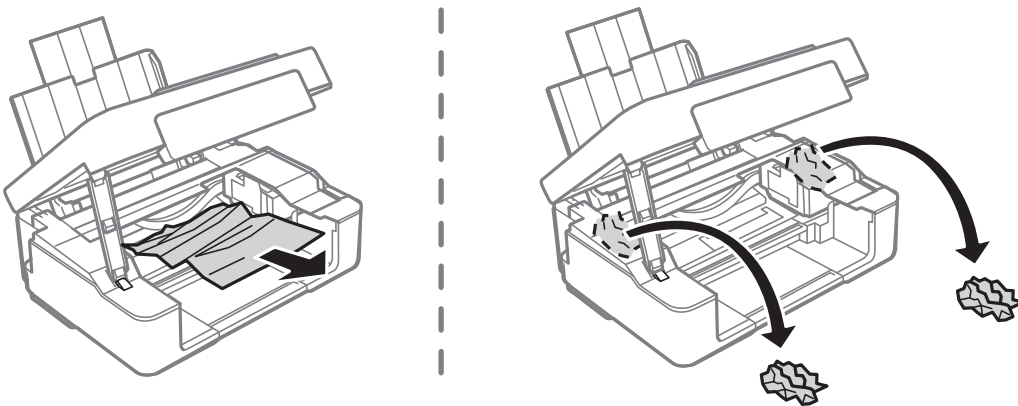
2. Fjern papiret som har satt seg fast, fra utskriftsskuffen.

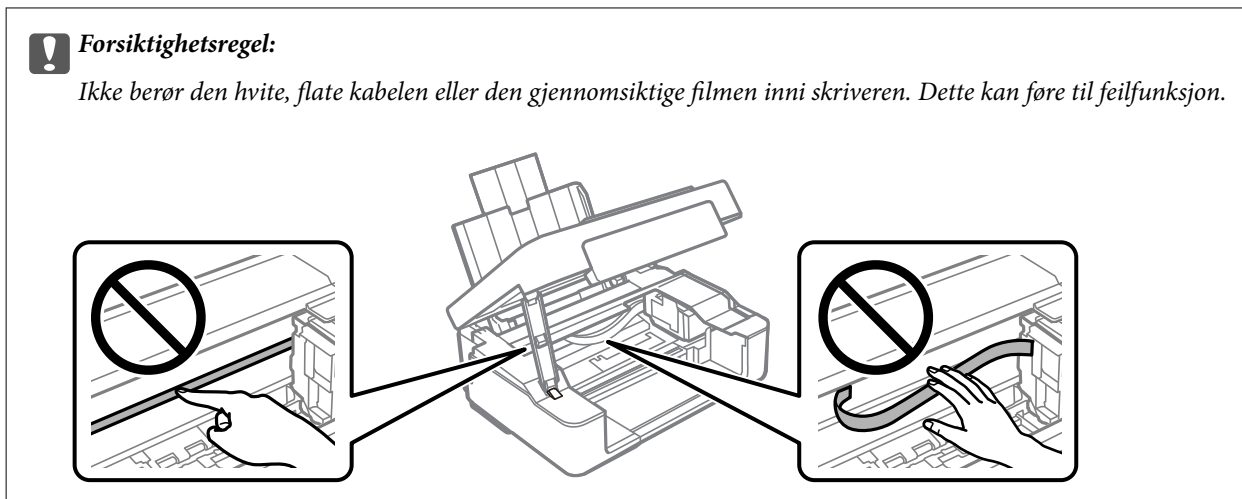


3. Åpne skannerenheten med dokumentdekslet lukket.

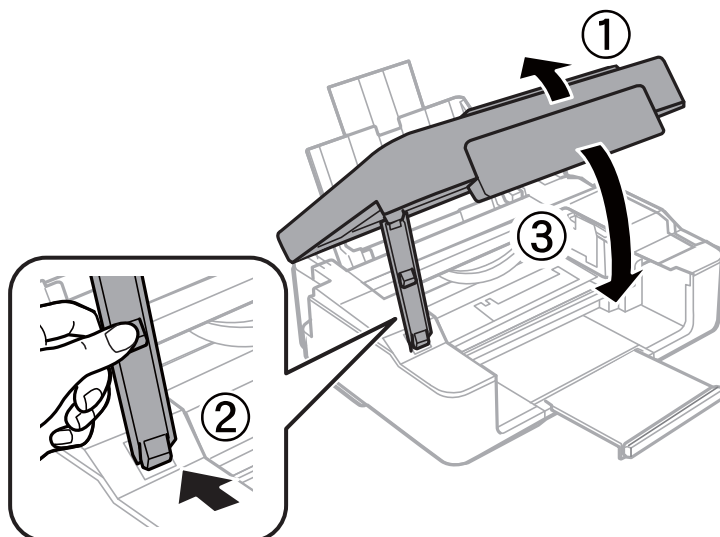


4. Fjern alt papir som har satt seg fast.





5. Lukk skannerenheten.



## Forhindre papirstopp

Kontroller følgende hvis papirstopp skjer ofte.

- Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.  
“Miljømessige spesifikasjoner” på side 160
- Bruk papir som støttes av denne skriveren.  
“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148
- Følg forholdsreglene for håndtering av papir.  
“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 25
- Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.  
“Legge papir i bakre papirmating” på side 26
- Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.
- Legg i ett ark om gangen hvis du skal legge inn flere ark.

## Det er på tide å skifte ut blekkpatronene

### Forholdsregler ved håndtering av blekkpatron

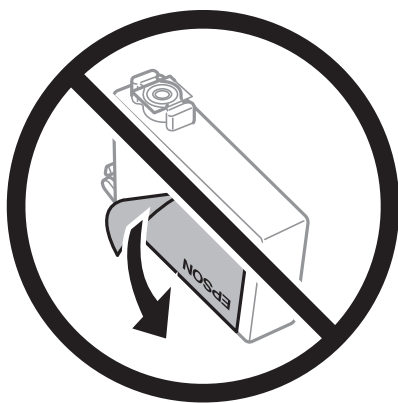
Les følgende instruksjoner før utskiftning av blekkpatronene.

#### Forholdsregler for oppbevaring av blekk

- Hold blekkpatronene unna direkte sollys.
- Ikke lagre blekkpatroner ved høye eller frysende temperaturer.
- Epson anbefaler at blekkpatronen brukes opp innen utløpsdatoen som er trykt på esken.
- For best resultat anbefaler Epson å bruke opp blekkpatroner før best før datoen som er trykt på pakken, eller innen seks måneder etter at pakken er åpnet, alt etter hvilket som kommer først.
- Oppbevar blekkpatronpakkene med bunnen ned for best resultat.
- Når du har tatt inn en blekkpatron fra et kaldt lagringssted, bør du la den varmes opp ved romtemperatur i minst tre timer før du tar den i bruk.
- Ikke åpne blekkpatronpakken før du er klar for å installere den i skriveren. Patronen er vakuumpakket for å ivareta kvaliteten. Hvis du lar en patron utpakket lenge før du bruker den, kan det hende normal utskrift ikke vil være mulig.

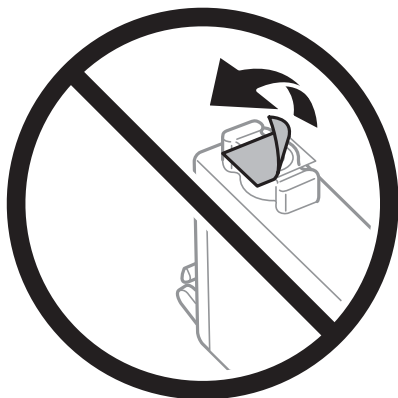
#### Forholdsregler for utskiftning av blekkpatroner

- Vær forsiktig slik at du ikke brytter krokene på siden av blekkpatronen når du fjerner den fra pakken.
- Du må fjerne den gule teipen fra patronen før installering. Ellers kan utskriftskvaliteten reduseres, eller du vil ikke kunne skrive ut. Ikke fjern eller riv i etiketten på patronen, dette kan forårsake lekkasje.

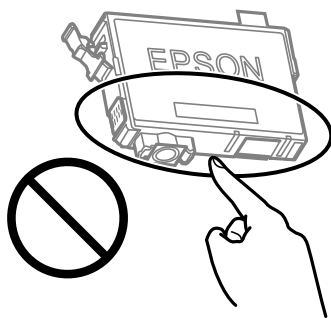




- ❑ Ikke fjern den transparente forseglingen på bunnen av patronen. Dette kan føre til at patronen ikke vil fungere.



- ❑ Ikke berør områdene som vises på illustrasjonen. Dette kan hindre normal bruk og utskrift.



- ❑ Alle blekkpatroner må installeres, ellers kan du ikke skrive ut.
- ❑ Ikke skift ut blekkpatroner med strømmen av. Ikke fjern skriverhodet for hånd, du kan skade skriveren.
- ❑ Etter installering av blekkpatronen, fortsetter strøm- og blekklyset å blinke mens skriveren lader blekket. Ikke skru av skriveren ved lading av blekk. Hvis ladingen av blekket er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.
- ❑ Ikke la skriveren stå med blekkpatroner fjernet eller slå av skriveren under utskiftning av patroner. Det kan føre til at skriverhodedysene tørker ut, og du kan muligens ikke skrive ut.
- ❑ Hvis du har behov for å fjerne en blekkpatron midlertidig, sørg for at tilførselsområdet for blekk er fritt for støv og skitt. Lagre blekkpatronen i de samme omgivelsene som skriveren, med blekktilførselsåpningen vendt ned eller til siden. Ikke oppbevar blekkpatroner med tilførselsåpningen vendt opp. Dette er fordi tilførselsåpningen er utstyrt med en ventil for utslipp av overflødig blekk. Det er ikke behov for egne deksler eller plugger.
- ❑ Blekkpatroner du har tatt ut, kan ha blekk rundt blekkforsyningsporten, så vær forsiktig slik at du ikke søler blekk på området rundt når du tar ut blekkpatroner.
- ❑ Denne skriveren bruker blekkpatroner med et grønt kretskort som overvåker informasjon slik som mengden gjenværende blekk for hver patron. Dette betyr at selv om patronen fjernes fra skriveren før den er tom, kan du fremdeles bruke den etter at den settes tilbake i skriveren. Men når en patron settes tilbake i skriveren, kan noe blekk forbrukes for å garantere skriverens ytelse.
- ❑ For maksimal effektivitet av blekket, bør en blekkpatron kun fjernes når du er klar for å skifte den ut. Blekkpatroner med lav blekkstatus, kan kanskje ikke brukes når de settes tilbake.
- ❑ For å garantere at du får utskrifter av førsteklasses kvalitet og for å beskytte utskriftshodet, vil det være en blekkreserve igjen i patronen selv om skriveren angir at patronen må byttes. Mengden som angis, inkluderer ikke denne reserven.
- ❑ Du må ikke demontere eller modifisere blekkpatronen, da det kan føre til at du ikke vil kunne skrive ut på riktig måte.

- ❑ Du kan ikke bruke patronene som ble levert med skriveren som erstatning.

### Blekkforbruk

- ❑ For å opprettholde maksimal ytelse for skriverhodet, vil noe blekk forbrukes fra alle patronene under vedlikeholdshandlinger. Det kan også forbrukes blekk når du bytter blekkpatron eller slår på skriveren.
- ❑ Når du skriver ut i svart-hvitt eller gråtoner, kan det hende at farget blekk brukes i stedet for svart blekk, avhengig av papirtypen og utskriftskvalitetsinnstillingene. Dette er fordi en blanding av farget blekk brukes til å lage svart.
- ❑ Blekket i blekkpatronene som fulgte med skriveren, benyttes delvis under førstegangs oppsett. Skriverhodet i skriveren fylles fullstendig opp med blekk for å sikre utskrifter av høy kvalitet. Denne éngangsprosessen bruker opp litt blekk, og derfor kan disse patronene skrive ut færre sider sammenlignet med påfølgende blekkpatroner.
- ❑ Hvor mange sider som kan skrives ut, vil avhenge av hva du skriver ut, papirtypen som benyttes, utskriftsfrekvensen og miljømessige betingelser, for eksempel temperatur.

## Skifte ut blekkpatroner (når blekklyset er av)

- ▶ Du kan også se fremgangsmåten i Web-filmhåndbøker. Gå til følgende nettsted.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6469>



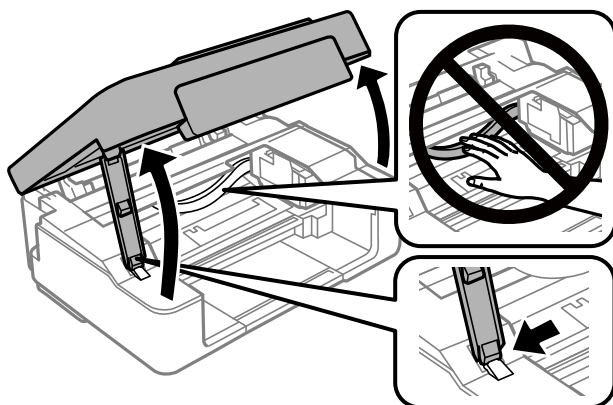
### Forsiktig:

Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.

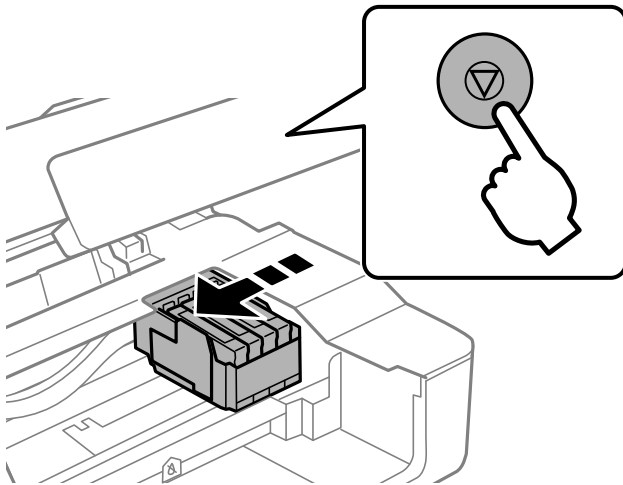
### Merknad:

Hvis du skifter ut blekkpatronene under kopiering, kan originalene flytte på seg. Trykk på ⏏-knappen for å avbryte og legg originalene på plass.

1. Åpne skannerenheten med dokumentdekslet lukket.



2. Hold inne  i 10 sekunder.

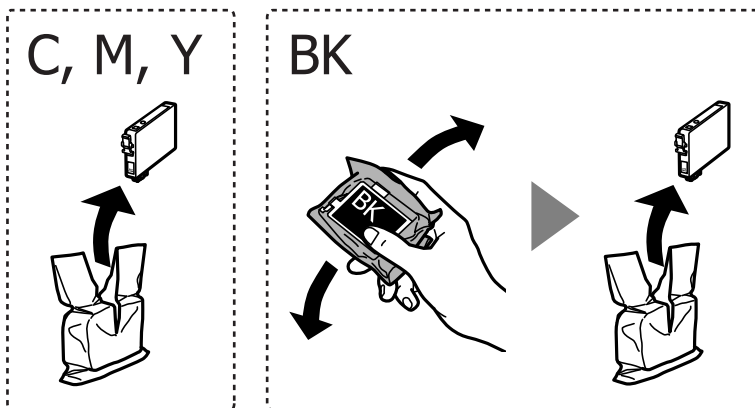


Blekkpatronholderen flytter seg til utskiftningsstilling.

**Merknad:**

*Vil du avbryte utskifting av blekkpatronen, lar du blekkpatronene stå i og slår av skriveren.*

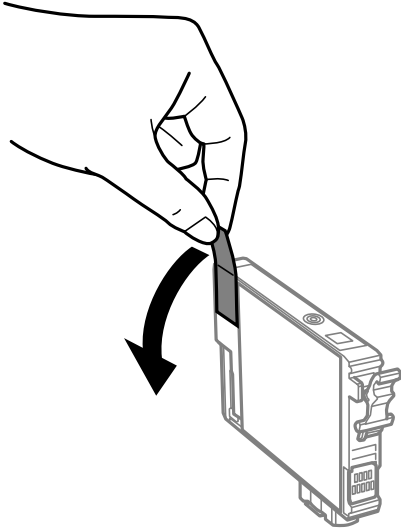
3. Når du bytter den svarte blekkpatronen, skal du riste forsiktig fire eller fem ganger på den nye, svarte blekkpatronen før du tar den ut av forpakningen. Når du bytter andre fargepatroner, tar du ut de nye fargepatronene fra forpakningen uten å riste dem først.



**Forsiktighetsregel:**

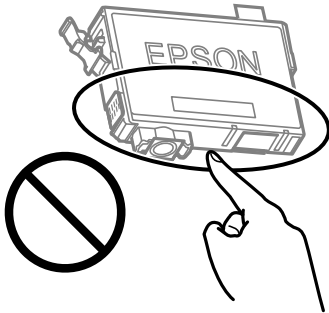
*Ikke rist patronene etter åpning av pakken ettersom de kan lekke.*

4. Fjern kun den gule teipen.

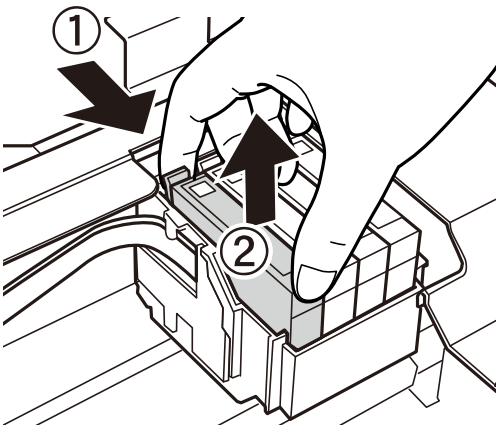


**!** Forsiktighetsregel:

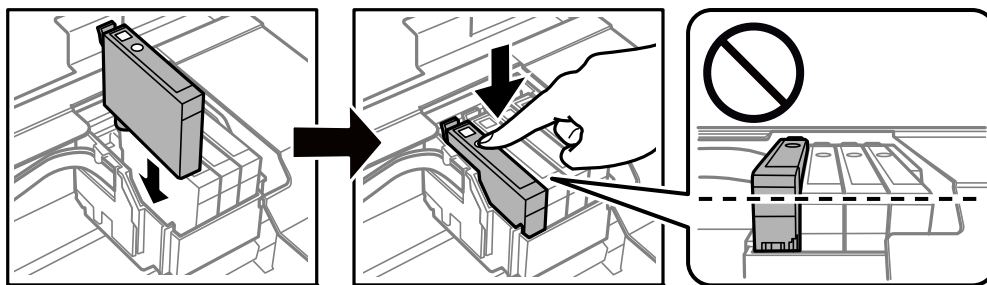
*Ikke berør områdene som vises på illustrasjonen. Dette kan hindre normal bruk og utskrift.*



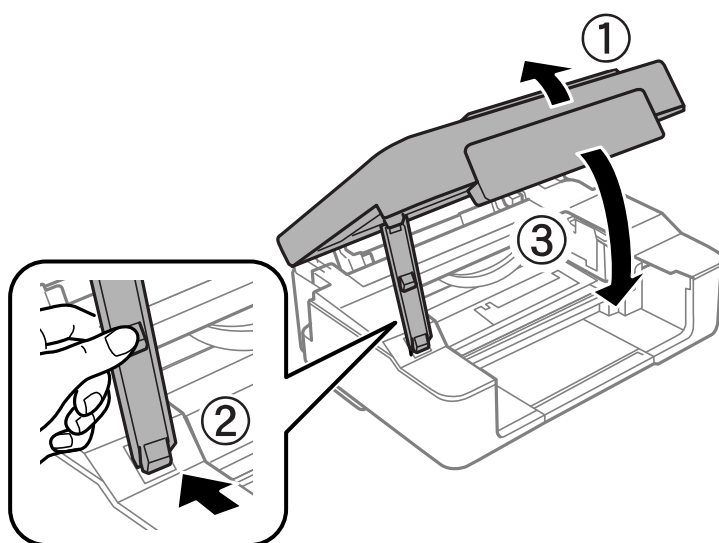
5. Klem på klaffen på blekkpatronen og trekk den rett opp. Hvis du ikke kan fjerne blekkpatronen, må du trekke den bestemt opp



6. Sett inn den nye blekkpatronen, og trykk den deretter bestemt ned.



7. Lukk skannerenheten.



8. Trykk på -knappen.


Blekkklading starter.



**Forsiktighetsregel:**

Etter installering av blekkpatronen, fortsetter strøm- og blekklyset å blinke mens skriveren lader blekket. Ikke skru av skriveren ved lading av blekk. Blekkfyllingen tar rundt to minutter. Hvis ladingen av blekket er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.

**Merknad:**

Hvis -lampen ikke slukkes, prøver du å ta ut og sette inn blekkpatronen igjen.

**Relatert informasjon**

- ➔ “Forholdsregler ved håndtering av blekkpatron” på side 128
- ➔ “Blekkpatronkoder” på side 151

## Skifte ut blekkpatroner (når blekklyset er på eller blinker)




Du kan også se fremgangsmåten i Web-filmhåndbøker. Gå til følgende nettsted.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6468>

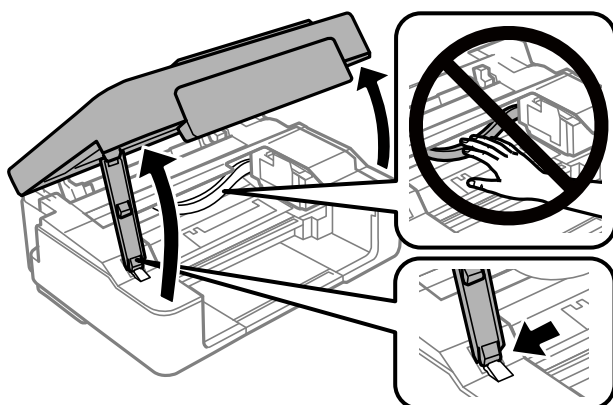
**Forsiktig:**

Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.

**Merknad:**




Hvis du skifter ut blekkpatronene under kopiering, kan originalene flytte på seg. Trykk på -knappen for å avbryte og legg originalene på plass.

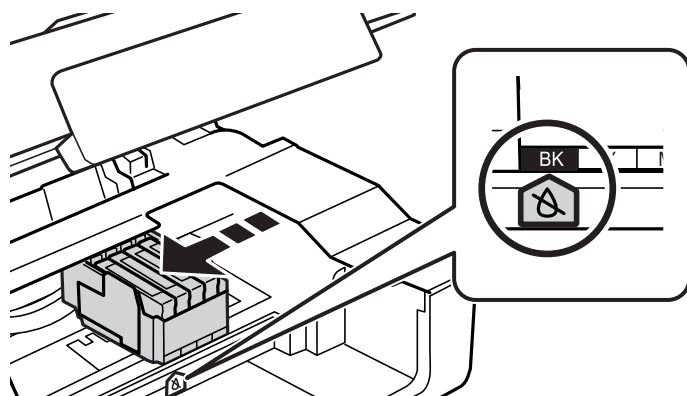
1. Åpne skannerenheten med dokumentdekslet lukket.






2. Bruk knappene på skriveren for å flytte blekkpatronholderen.


**Merknad:**



Bytt ut patronen stopper ved -ikonet. Hvis det er andre blekkpatroner som er tomme, flyttes patronen til -ikonet hver gang du trykker .



- Dersom -lampen lyser (én eller flere av blekkpatronene er oppbrukt)


Trykk på -knappen. Blekkpatronholderen beveger seg til -ikonet. Du kan ikke bytte ut patroner i denne posisjonen. Gå til neste trinn.

- Dersom -lampen blinker (én eller flere av blekkpatronene begynner å gå tom)

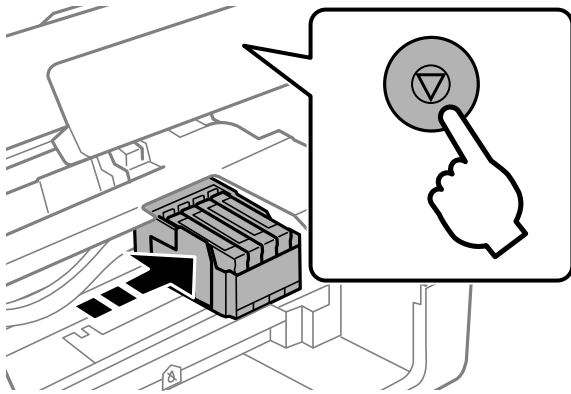
Hold inne  i 10 sekunder. Blekkpatronholderen beveger seg til -ikonet. Du kan ikke bytte ut patroner i denne posisjonen. Gå til neste trinn.

**Merknad:**

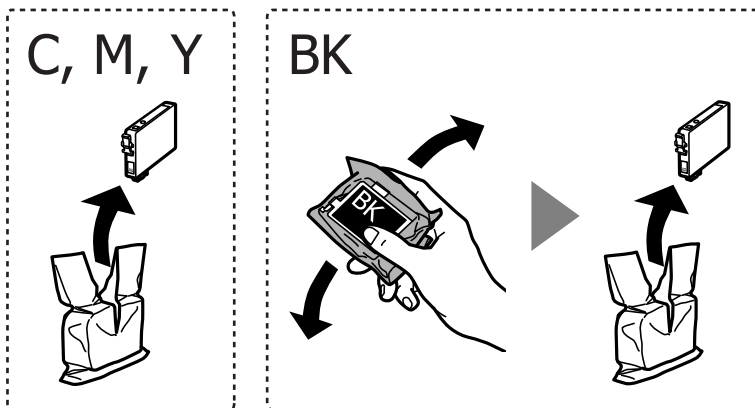
Vil du avbryte utskifting av blekkpatronene, lar du blekkpatronene stå i og slår av skriveren.

3. Trykk  på nytt.

Blekkpatronholderen flytter seg til utskiftningsstilling.



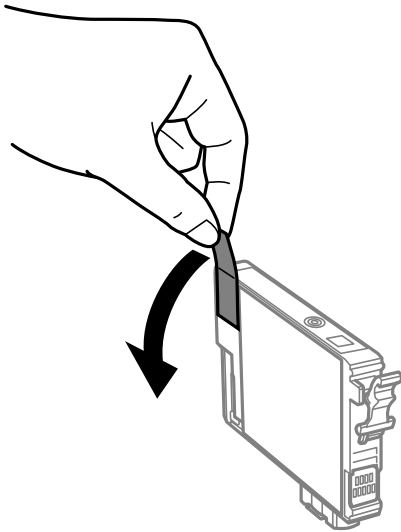
4. Når du bytter den svarte blekkpatronen, skal du riste forsiktig fire eller fem ganger på den nye, svarte blekkpatronen før du tar den ut av forpakningen. Når du bytter andre fargepatroner, tar du ut de nye fargepatronene fra forpakningen uten å riste dem først.



**Forsiktighetsregel:**

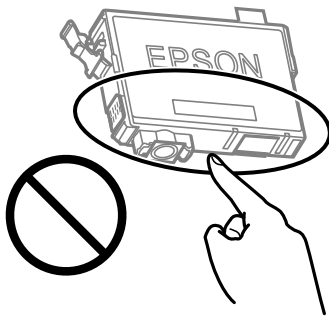
Ikke rist patronene etter åpning av pakken ettersom de kan lekke.

5. Fjern kun den gule teipen.

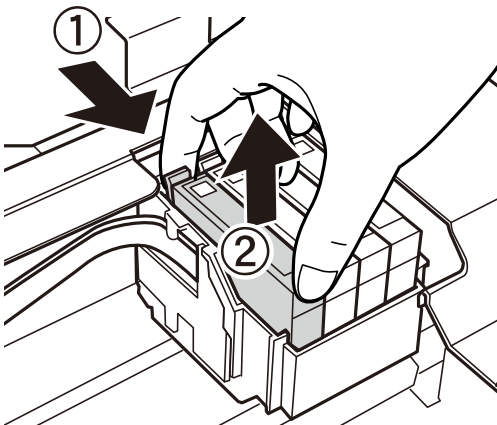


**!** **Forsiktighetsregel:**

*Ikke berør områdene som vises på illustrasjonen. Dette kan hindre normal bruk og utskrift.*

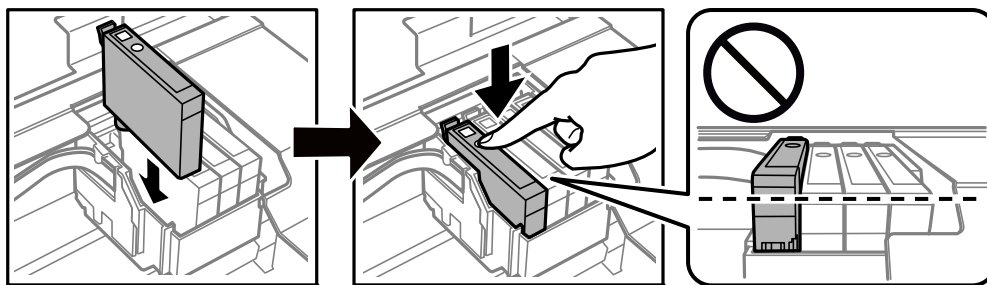


6. Klem på klaffen på blekkpatronen og trekk den rett opp. Hvis du ikke kan fjerne blekkpatronen, trekk den bestemt opp.

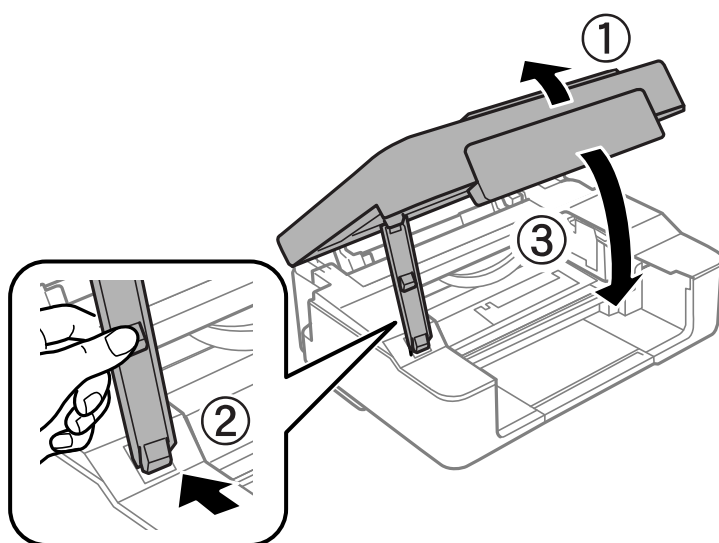




7. Sett inn den nye blekkpatronen, og trykk den deretter bestemt ned.



8. Lukk skannerenheten.



9. Trykk på -knappen.


Blekkloading starter.



**Forsiktighetsregel:**

Etter installering av blekkpatronen, fortsetter strøm- og blekklyset å blinke mens skriveren lader blekket. Ikke skru av skriveren ved lading av blekk. Blekkfyllingen tar rundt to minutter. Hvis ladingen av blekket er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.

**Merknad:**

Hvis -lampen ikke slukkes, prøver du å ta ut og sette inn blekkpatronen igjen.

**Relatert informasjon**

- ➔ “Forholdsregler ved håndtering av blekkpatron” på side 128
- ➔ “Blekkpatronkoder” på side 151

## Fortsett å skrive ut midlertidig uten å bytte blekkpatroner

### Midlertidig utskrift med svart blekk

Når det er tomt for fargeblekk, og det fremdeles finnes svart blekk, kan du bruke følgende innstillinger for å fortsette å skrive ut ved bruk av kun svart blekk midlertidig.

- Papirtype: vanlig papir, Konvolutt
- Farge: **Gråtone**
- Uten grenser: ikke valgt
- EPSON Status Monitor 3: aktivert (bare for Windows)

Ettersom denne funksjonen kun er tilgjengelig i omtrent fem dager, må du skifte ut den utvidede blekkpatronen så raskt som mulig.

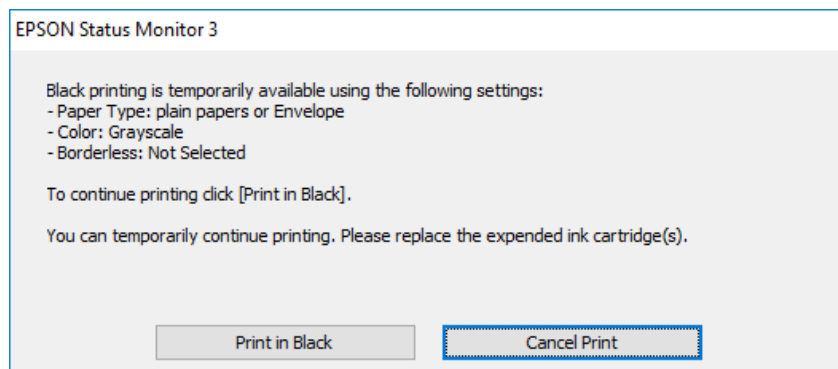
#### **Merknad:**

- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, åpne skriverdriveren, klikk **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velg **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Tilgjengelig periode varierer avhengig av bruksinnstillingene.

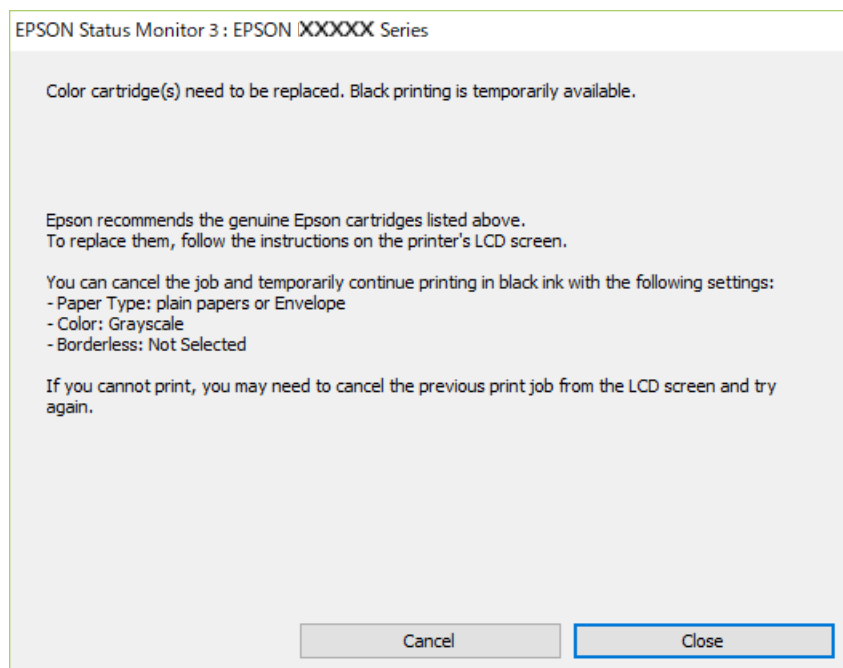
### Fortsette utskrift midlertidig med bare svart blekk (Windows)

Gjør ett av følgende.

- Velg **Skriv ut med svart** når følgende vindu vises.



☐ Når følgende vindu vises, må utskriften avbrytes. Og skriv deretter ut igjen.



**Merknad:**

Hvis du ikke kan avbryte utskriften fra datamaskinen, avbryter du via skriverens kontrollpanel.

Følg trinnene nedenfor når du skriver ut igjen.

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Fjern merket for **Uten kant** i kategorien **Hoved**.
3. Velg en **Papirtype** som støtter Skriv ut med svart.
4. Velg **Gråtone**.
5. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.
6. Klikk på **Skriv ut**.
7. Klikk **Skriv ut med svart** i vinduet som vises.

**Relatert informasjon**

➔ [“Midlertidig utskrift med svart blekk” på side 138](#)

**Fortsette utskrift midlertidig med bare svart blekk (Mac OS)**

**Merknad:**

Vil du bruke funksjonen via et nettverk, kobler du til med **Bonjour**.

1. Klikk skriverikonet i **Forankre**.

2. Avbryt jobben.

**Merknad:**

*Hvis du ikke kan avbryte utskriften fra datamaskinen, avbryter du via skriverens kontrollpanel.*

3. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**).
4. Velg **På** som innstillingen for **Tillat midlertidig svart utskrift**.
5. Åpne utskriftsdialogboksen.
6. Velg **Utskriftsinnstillinger** fra hurtigmenyen.
7. Velg en annen papirstørrelse enn den uten kanter, som innstilling for **Papirstørrelse**.
8. Velg en papirtype som støtter **Tillat midlertidig svart utskrift** som innstillingen for **Medietype**.
9. Velg **Gråtone**.
10. Angi andre alternativer ved behov.
11. Klikk på **Skriv ut**.

**Relatert informasjon**

➔ [“Midlertidig utskrift med svart blekk” på side 138](#)

## **Fortsett å skrive ut for å spare svart blekk (kun for Windows)**

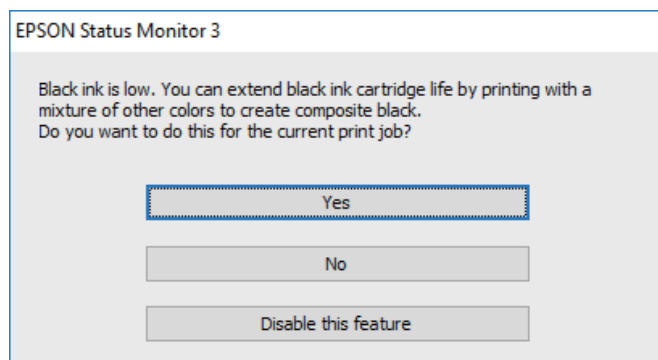
Når det er lite svart blekk igjen, og det er nok fargeblekk, kan du bruke en blanding av farger for å lage svart. Du kan fortsatt skrive ut mens du gjør klar en ny, svart blekkpatron.

Denne funksjonen er kun tilgjengelig når du velger følgende innstillinger for skriverdriveren.

- Papirtype: Vanlig papir, Letterhead
- Kvalitet: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: aktivert

**Merknad:**

- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, åpne skriverdriveren, klikk **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velg **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- S sammensatt svart ser litt annerledes ut enn ren svart. I tillegg reduseres utskriftshastigheten.
- Av hensyn til å bevare kvaliteten på skriverhodet, brukes også svart blekk.



Alternativer	Beskrivelse
Ja	Velg å bruke en blanding av fargeblekk for å lage svart. Dette vinduet vises neste gang du skriver ut en lignende jobb.
Nei	Velg å fortsette å bruke det gjenværende svarte blekket. Dette vinduet vises neste gang du skriver ut en lignende jobb.
Deaktiver denne funksjonen	Velg å fortsette å bruke det gjenværende svarte blekket. Dette vinduet vises ikke før du bytter svart blekkpatron og den begynner å bli tom.

## Kan ikke bruke skriveren som forventet

### Skriveren slås ikke på eller av

#### Blir ikke slått på

Følgende årsaker kan vurderes.

#### Strømledningen er ikke koblet riktig til stikkontakten.

##### Løsninger

Kontroller at strømledningen er satt ordentlig i.

#### ⏻-knappen ble ikke trykket lenge nok.

##### Løsninger

Hold inne ⏻-knappen litt lengre.

## Blir ikke slått av

### ⏻-knappen ble ikke trykket lenge nok.

#### Løsninger

Hold inne ⏻-knappen litt lengre. Hvis du fremdeles ikke kan slå av skriveren, kobler du fra strømledningen. Slå på skriveren igjen og slå den av ved å trykke på ⏻-knappen. Du må gjøre dette for å forhindre at skriverhodet tørker ut.

## Strømmen slås av automatisk

### Strøm av-tidtager-funksjonen eller Slå av ved inaktiv og Slå av ved frakobling-funksjonen er aktivert.

#### Løsninger

##### Windows

Klikk på **Skriver- og alternativinformasjon** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Deaktiver **Slå av ved inaktiv-** og **Slå av ved frakobling-**innstillingene.

Deaktiver **Strøm av-tidtager**-innstillingen.

##### Mac OS

Velg **Systeminnstillinger** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og send som faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**, og klikk deretter på **Skriverinnstillinger**.

Deaktiver **Slå av ved inaktiv-** og **Slå av ved frakobling-**innstillingene.

Deaktiver **Strøm av-tidtager**-innstillingen.

#### **Merknad:**

Produktet ditt har muligens **Strøm av-tidtager-funksjonen** eller **Slå av ved inaktiv-** og **Slå av ved frakobling-funksjonene**, avhengig av kjøpsstedet.

## Driften går sakte

### Utskriften går for sakte

Følgende årsaker kan vurderes.

#### Unødvendige programmer kjører.

##### Løsninger

Lukk unødvendige programmer på datamaskinen eller smartenheten.

#### Utskriftskvaliteten er angitt til høy.

##### Løsninger

Velg en lavere kvalitetsinnstilling.

## ■ Toveis utskrift er deaktivert.

### Løsninger

Aktiver toveis (eller høyhastighets) innstilling. Når denne innstillingen er aktivert, skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og utskriftshastigheten øker.

#### Windows

Velg **Toveis utskrift** fra skriverdriverens kategori **Flere alternativer**.

#### Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **På** som innstillingen for **Toveis utskrift**.

## ■ Stillemodus er aktivert.

### Løsninger

Deaktiver **Stillemodus**. Utskriftshastigheten går ned når skriveren kjører på **Stillemodus**.

#### Windows

Velg **Av** som innstillingen for **Stillemodus**, i kategorien **Hoved** for skriverdriveren.

#### Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Alternativer og forsyninger** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Stillemodus**.

## ■ Det kan være problemer med nettverkstilkoblingen med den trådløse ruteren.

### Løsninger

Start den trådløse ruteren på nytt mens du tar hensyn til andre brukere som er koblet til nettverket. Hvis dette ikke løser problemet, må du plassere skriveren nærmere den trådløse ruterens, eller se dokumentasjonen som følger med tilgangspunktet.

## ■ Skriveren skriver ut data med høy tetthet, for eksempel bilder på vanlig papir.

### Løsninger

Hvis du skriver ut data med høy tetthet, for eksempel bilder på vanlig papir, kan utskriften ta litt tid for å opprettholde utskriftskvaliteten. Dette er ikke en feil.

## Utskriften går mye tregere ved kontinuerlig utskrift

## ■ Funksjonen som forhindrer at skrivermekanismen overopphetes og blir skadet, er i drift.

### Løsninger

Du kan fortsette å skrive ut. Du kan få normal utskriftshastighet igjen ved å la skriveren hvile i minst 30 minutter. Utskriftshastigheten går ikke tilbake til normalt hvis den blir slått av.

## Skannehastighet er for lav

### ■ Skanne med en høy oppløsning.

#### Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

## Driftslydene er høye

### ■ Stillemodus er deaktivert.

#### Løsninger

Hvis driftslydene er for høye, kan du aktivere **Stillemodus**. Aktiverer du denne funksjonen, kan det imidlertid redusere utskriftshastigheten.

- Windows-skriverdriver

Aktiver **Stillemodus** i kategorien **Hoved**.

- Mac OS-skriverdriver

Velg **Systeminnstillinger** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og send som faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Alternativer og forsyninger** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **På** som innstillingen for **Stillemodus**.

## Rotsertifikatet må oppdateres

### ■ Rotsertifikatet har utløpt.

#### Løsninger

Kjør Web Config, og oppdater deretter rotsertifikatet.

➔ [“Program for konfigurering av skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 154](#)

## Kan ikke utføre manuell tosidig utskrift (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 er deaktivert.

#### Løsninger

I skriverdriverens **Vedlikehold**-fane klikker du på **Utvidede innstillinger**, og deretter velger du **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Det er imidlertid kanskje ikke tilgjengelig når skriveren brukes over et nettverk, eller brukes som en delt skriver.

## Utskriftsinnstillinger-menyen vises ikke (Mac OS)

### ■ Epson-skriverdriveren er ikke riktig installert.

#### Løsninger

Hvis **Utskriftsinnstillinger**-menyen ikke vises på macOS Catalina (10.15) eller senere, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), har ikke Epson-skriveren blitt installert på riktig vis. Aktiver den fra følgende meny.



Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), fjern skriveren, og legg den deretter til igjen.

macOS Mojave (10.14) får ikke tilgang til **Utskriftsinnstillinger** i programmer laget av Apple, som for eksempel TextEdit.

---

## Kan ikke løse problemet

Kontakt Epson kundestøtte hvis du ikke kan løse problemet etter å ha prøvd alle løsningene.

Hvis du ikke kan løse utskrifts- eller kopieringsproblemer, kan du se følgende relaterte opplysninger.

### Relatert informasjon

➔ [“Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering” på side 145](#)

## Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering

Prøv følgende problemer i rekkefølge fra toppen til du løser problemet.

Sørg for at du matcher papirtypen som er lagt i skriveren, til papirtypeinnstillingene i skriverdriveren.

Bruk en innstilling for høyere kvalitet på skriverdriveren.

Installer blekkpatronene som allerede er installert i denne skriveren, på nytt.

Hvis du installerer blekkpatronene på nytt, kan det hende at det tette i skrivehodets dyser åpnes opp og lar blekket strømme jevnt.

Men fordi blekket blir brukt når blekkpatronen er installert på nytt, kan en melding som ber deg om å bytte ut blekkpatronen, vises, avhengig av hvor mye blekk som gjenstår.

[“Det er på tide å skifte ut blekkpatronene” på side 128](#)

Juster skriverhodet.

[“Justere skriverhodet” på side 67](#)

Kjør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodets dysene er tette.

Hvis det mangler segmenter i kontrollmønsteret for dysene, kan dysene være tette. Gjenta rengjøring av skriverhodet og dysekontroll vekselvis 3 ganger, og sjekk om tilstoppingen har løsnet.

Legg merke til at rengjøring av skriverhodet bruker noe blekk.

[“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 63](#)

Slå av skriveren, vent i minst 12 timer, og sjekk om tilstoppingen har løsnet.

Hvis problemet er tilstopping, kan du løse problemet ved å etterlate skriveren en stund uten utskrift.

Du kan kontrollere følgende elementer mens skriveren er slått av.

Kontroller at du bruker ekte Epson-blekkpatroner.

Prøv å bruke ekte blekkpatroner fra Epson. Dette produktet er laget for å justere farger basert på bruken av ekte Epson-blekkpatroner. Bruk av uekte blekkpatroner kan føre til at utskriftskvaliteten blir dårligere.

[“Blekkpatronkoder” på side 151](#)

Sjekk om den gjennomsiktige filmen er tilsmusset.

Hvis det er søl på den gjennomsiktige filmen, tørker du forsiktig av sølet.

[“Rengjøring av den gjennomsiktige filmen” på side 69](#)

- ❑ Sørg for at det ikke er noen papirfragmenter inne i skriveren.

Når du fjerner papiret, må du ikke berøre den gjennomsiktige filmen med hånden eller papiret.

- ❑ Kontroller papiret.

Kontroller om papiret er krøllet eller lagt inn med utskriftssiden vendt oppover.

[“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 25](#)

[“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)

[“Utilgjengelige papirtyper” på side 150](#)

- ❑ Sørg for at du ikke bruker en gammel blekkpatron.

For best resultat anbefaler Epson å bruke opp blekkpatroner før best før datoen som er trykt på pakken, eller innen seks måneder etter at pakken er åpnet, alt etter hvilket som kommer først.

- ❑ Hvis du slår av skriveren, venter du i minst 12 timer, og hvis utskriftskvaliteten fortsatt ikke er forbedret, kjører du Trykkrens.

[“Kjøre Trykkrens” på side 65](#)

Hvis du ikke kan løse problemet ved å kontrollere løsningene ovenfor, må du kanskje be om reparasjoner. Ta kontakt med Epsons kundestøtte.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Før du kontakter Epson” på side 164](#)

➔ [“Kontakte Epson kundestøtte” på side 164](#)

---

# Produktinformasjon

Papirinformasjon. . . . .	148
Produktinformasjon om forbruksvarer. . . . .	151
Programvareinformasjon. . . . .	152
Produktspesifikasjoner. . . . .	155
Informasjon om forskrifter. . . . .	161

# Papirinformasjon

## Tilgjengelig papir og kapasiteter

### Ekte Epson-papir

Epson anbefaler bruk av ekte Epson-papir for å sikre høy kvalitet på utskriftene.

**Merknad:**

- Papirtilgjengelighet kan variere etter område. Kontakt Epson kundestøtte for siste informasjon om tilgjengelig papir i ditt område.
- Se følgende for informasjon om tilgjengelige papirtyper for utskrift uten kanter og tosidig utskrift.
  - “Papir for utskrift uten kanter” på side 149
  - “Papir for tosidig utskrift” på side 150

### Papir egnet for utskrift av dokumenter

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Opp til linjen som er merket med trekantsymbolet på papirlederen.
Epson Business Paper	A4	Opp til linjen som er merket med trekantsymbolet på papirlederen.

### Papir egnet for utskrift av dokumenter og bilder

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

### Papir egnet for utskrift av bilder

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 16:9 bredformat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 tommer)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)	10*

\* Last et papirark av gangen hvis papiret ikke mates riktig, eller hvis utskriften har ujevne farger eller striper.

## Forskjellige andre papirtyper

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Kommersielt tilgjengelig papir

### Merknad:

Se følgende for informasjon om tilgjengelige papirtyper for utskrift uten kanter og tosidig utskrift.

[“Papir for utskrift uten kanter” på side 149](#)

[“Papir for tosidig utskrift” på side 150](#)

## Vanlig papir

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Vanlig papir Kopipapir	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Opp til linjen som er merket med trekantsymbolet på kantskinnen.*
	Legal, 8,5×13 tommer, Indian-Legal	1
	Brukerdefinert (mm) 89×127 til 215,9×1200	1

\* Last et papirark av gangen hvis papiret ikke mates riktig, eller hvis utskriften har ujevne farger eller striper.

## Konvolutter

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (konvolutter)
Konvolutt	Konvolutt #10, Konvolutt DL, Konvolutt C6	5

## Papir for utskrift uten kanter

### Ekte Epson-papir

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

### Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)

### **Kommersielt tilgjengelig papir**

Vanlig papir, kopipapir (A4, Letter, brukerdefinert)

### Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)

## Papir for tosidig utskrift

### **Ekte Epson-papir**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

### Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)

### **Kommersielt tilgjengelig papir**

Vanlig papir, kopipapir

### Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 148](#)

## Utilgjengelige papirtyper

Ikke bruk følgende papirtyper. Bruk av slikt papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.

- Papir som er bølgete
- Papir som er avrevet eller kuttet
- Papir som er brettet
- Papir som er fuktig
- Papir som er for tykt eller for tynt
- Papir med klistremerker

Ikke bruk følgende konvolutter. Bruk av slike konvolutter kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.

- Konvolutter som er krøllet eller brettet
- Konvolutter med klebende overflater på flikene eller konvolutter med vinduer

- Konvolutter som er for tynne  
De kan krølle seg under utskriften.

## Produktinformasjon om forbruksvarer


### Blekkpatronkoder

Følgende er kodene for ekte Epson-blekkpatroner.

**Merknad:**

- Blekkpatronkoder kan variere etter beliggenhet. Kontakt Epsons kundestøtte for å få riktige koder for området ditt.
- Ikke alle blekkpatroner er tilgjengelige i alle regioner.
- Selv om blekkpatronene kan inneholde resirkulert materiale, påvirker ikke dette skriverfunksjonaliteten eller -ytelsen.
- Spesifikasjoner og utseende på blekkpatronen kan endres uten forvarsel ved forbedringer.

#### For Europa

Ikon	BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

\* «XL» indikerer stor patron.

**Merknad:**

Brukere i Europa finner informasjon om Epsons blekkpatronytelse på følgende nettsted.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### For Australia and New Zealand

Produkt	BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
XP-2200	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*
XP-2205	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*

\* «XL» indikerer stor patron.

## For Asia

BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
10J	10J	10J	10J

Epson anbefaler at du bruker ekte Epson-blekkpatroner. Epson kan ikke garantere kvaliteten eller påliteligheten til uekte blekk. Bruk av uekte blekk kan føre til skader som ikke dekkes av Epsons garantier, og som under visse omstendigheter kan føre til feil på skriveren. Det er ikke sikkert informasjon om uekte blekknivåer vises.

## Programvareinformasjon

Denne delen introduserer noen av programmene som er tilgjengelige for skriveren. Du finner en liste over støttet programvare på følgende Epson-nettsted eller ved å starte Epson Software Updater for å sjekke. Du kan laste ned de nyeste programmene.

<http://www.epson.com>

### Relatert informasjon

➔ “Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater)” på side 154

## Program for å skrive ut fra en datamaskin (Windows Skriverdriver)

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

### Merknad:

Du kan endre språk for skriverdriveren. Velg språket du vil bruke fra innstillingen for **Språk** i kategorien **Vedlikehold**.

### Åpne skriverdriveren fra programmer

Vil du foreta innstillinger som kun gjelder programmet du bruker, åpner du skriverdriveren fra dette programmet.

Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen. Velg skriveren, og klikk deretter **Alternativer** eller **Egenskaper**.

### Merknad:

Operasjoner er forskjellige avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

### Tilgang til skriveren fra kontrollpanelet

For å angi innstillinger som gjelder for alle programmer, må du bruke kontrollpanelet.

#### Windows 11

Klikk på startknappen og velg **Alle programmer > Windows-verktøy > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og holde på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

#### Windows 10

Klikk på startknappen og velg **Windows-system > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og holde på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.



Windows 8.1/Windows 8

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og hold på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

Windows 7

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

Windows Vista

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

Windows XP

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere og annen maskinvare** i **Skrivere og telefakser**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

### Åpne skriverdriveren fra skriverikonet på oppgavelinjen

Skriverikonet på oppgavelinjen til skrivebordet er et snarveisikon som gir rask tilgang til skriverdriveren.

Hvis du klikker skriverikonet og velger **Skriverinnstillinger**, kan du åpne det samme vinduet med skriverinnstillinger som det som vises fra kontrollpanelet. Hvis du dobbeltklikker dette ikonet, kan du kontrollere statusen til skriveren.

**Merknad:**

Hvis skriverikonet ikke vises på oppgavelinjen, åpner du vinduet til skriverdriveren, klikker **Kontrollinnstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velger du **Registrer snarveisikonet for oppgavelinjen**.

### Starte verktøyet

Gå til skriverdrivervinduet. Klikk på **Vedlikehold**-kategorien.

## Program for å skrive ut fra en datamaskin (Mac OS)

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

### Åpne skriverdriveren fra programmer

Klikk **Sideoppsett** eller **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programmet. Du kan om nødvendig klikke på **Vis detaljer** (eller ▼) for å utvide utskriftsvinduet.

**Merknad:**

Avhengig av programmet som brukes kan **Sideoppsett** ikke vises i **Fil**-menyen, og handlingene for å vise utskriftsskjermen kan avvike. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

### Starte verktøyet

Velg **Systemvalg** fra **Apple**-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmaterieell > Verktøy > Åpne Skriververktøy**.

## Program for konfigurering av skriveroperasjoner (Web Config)

Web Config er et program som kjøres i en nettleser, slik som Internet Explorer og Safari, på en datamaskin eller smartenhet. Du kan bekrefte skriverens status eller endre nettverkstjenesten og skriverinnstillingene. Koble skriveren og datamaskinen eller enheten til det samme nettverket for å bruke Web Config.

Følgende nettlesere støttes.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller nyere, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Bruk kun den siste versjonen.


### **Merknad:**

Den opprinnelige verdien av administratorpassordet for Web Config er skriverens serienummer. Kontroller etiketten som er festet til skriveren.

Hvor etiketten er festet avhenger av produktet; det kan være på baksiden, på den åpne siden av dekselet eller nederst.

## Kjøre Web Config i en nettleser

1. Kontroller skriverens IP-adresse.

Hold inne -knappen i minst 5 sekunder for å skrive ut nettverksstatusarket, og kontroller deretter skriverens IP-adresse.

2. Start en nettleser fra en datamaskin eller en smartenhet, og fyll deretter inn skriverens IP-adresse.

Format:

IPv4: http://skriverens IP-adresse/

IPv6: http://[skriverens IP-adresse]/

Eksempler:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

### **Merknad:**

Ved hjelp av smartenheten kan du også kjøre Web Config fra produktinformasjonsskjermen i Epson Smart Panel.

Siden skriveren bruker et selvsignert sertifikat når HTTPS åpnes, vises en advarsel i nettleseren når du starter Web Config. Dette indikerer ikke noe problem og kan trygt ignoreres.

## Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater)

Epson Software Updater er et program som installerer nye programvarer og oppdaterer fastvare over Internett. Hvis du vil sjekke oppdateringsinformasjonen ofte, kan du angi intervallet for å se etter oppdateringer i de automatisk oppdateringsinnstillingene til Epson Software Updater.

### **Starte i Windows**

- Windows 11

Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Klikk på startknappen, og velg deretter **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk på startknappen, og velg deretter **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Merknad:**

Du kan også starte Epson Software Updater ved å klikke på skriverikonet i oppgavelinjen på skrivebordet og deretter velge **Programvareoppdatering**.

**Starte i Mac OS**

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Software Updater**.

**Relatert informasjon**

➔ [“Installere programmene separat” på side 75](#)

---

## Produktspesifikasjoner

### Skriverspesifikasjoner

Plassering av utskriftshodets dyse		Dyser for svart blekk: 180 Dyser for fargeblekk: 59 for hver farge
Papirvekt*	Vanlig papir	64 til 90 g/m <sup>2</sup>
	Konvolutter	75 til 100 g/m <sup>2</sup>

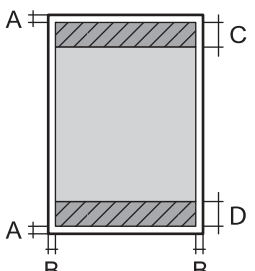
\* Selv når papirtykkelsen er innenfor dette området, vil papiret kanskje ikke mates i skriveren, eller skannekvaliteten kan forringes avhengig av papiregenskapene eller -kvaliteten.

### Utskriftsområde

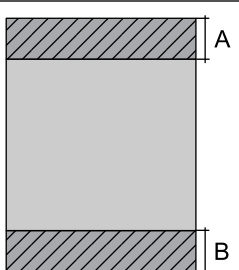
**Utskrivbart område for enkeltark**

Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverete områdene på grunn av skriverens mekanisme.

### Skrive ut med kanter

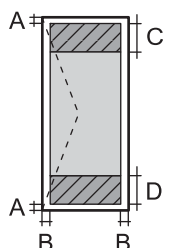
	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	40.0 mm (1.57 tommer)
	D	32.0 mm (1.26 tommer)

### Kantløs utskrift

	A	43.0 mm (1.69 tommer)
	B	35.0 mm (1.38 tommer)

### Utskrivbart område for konvolutter

Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverte områdene på grunn av skriverens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	18.0 mm (0.71 tommer)
	D	40.0 mm (1.57 tommer)

## Skannerspesifikasjoner

Skannertype	Flatbed
Fotoelektrisk enhet	CIS
Maksimum dokumentstørrelse	216×297 mm (8.5×11.7 tommer) A4, Letter
Oppløsning	1200 dpi (hovedskanning) 2400 dpi (subskanning)

Fargedybder	<p>Farge</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 biter per piksel intern (16 biter per piksel per intern farge)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 biter per piksel ekstern (8 biter per piksel per fargeekstern)</li> </ul> <p>Gråskala</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biter per piksel per intern</li> <li><input type="checkbox"/> 8 biter per piksel per ekstern</li> </ul> <p>Svart og hvit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biter per piksel per intern</li> <li><input type="checkbox"/> 1 biter per piksel per ekstern</li> </ul>
Lyskilde	LED

## Grensesnittspesifikasjoner

For datamaskin	Høyhastighets-USB*
----------------	--------------------

\* USB 3.0-kabler støttes ikke.

## Nettverksspesifikasjoner

### Wi-Fi-spesifikasjoner

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frekvensområde	2,4 GHz
Koordinasjonsmoduser	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Enkel AP)* <sup>2*3</sup>
Trådløs sikkerhet* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n er kun tilgjengelig for HT20.

\*2 Støttes ikke for IEEE 802.11b.

\*3 Enkel AP-modus er kompatibel med Wi-Fi-tilkobling (infrastruktur).

\*4 Wi-Fi Direct støtter kun WPA2-PSK (AES).

\*5 Overholder WPA2-standarder med støtte for WPA/WPA2 Personal.

## Nettverksfunksjoner og IPv4/IPv6

Funksjoner			Støttede	Merknader
Nettverksutskrift	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD-utskrift (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller nyere
	Bonjour-utskrift (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP-utskrift (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	–	–
	PictBridge-utskrift (Wi-Fi)	IPv4	–	Digitalkamera
	Epson Connect (utskrift av e-post, ekstern utskrift)	IPv4	✓	–
Nettverksskanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	–
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 eller nyere, eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skanning til nettsky)	IPv4	–	–
Faks	Send en faks	IPv4	–	–
	Motta en faks	IPv4	–	–

## Sikkerhetsprotokoll

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
SNMPv3	

## Mål

Mål	<p>Oppbevaring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredde: 390 mm (15.4 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Dybde: 300 mm (11.8 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Høyde: 146 mm (5.7 tommer)</li> </ul> <p>Skriver ut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredde: 390 mm (15.4 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Dybde: 504 mm (19.8 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Høyde: 279 mm (11.0 tommer)</li> </ul>
Vekt*	Omtrent 4.0 kg (8.8 lb)

\* Uten blekkpatroner og strømkabelen.

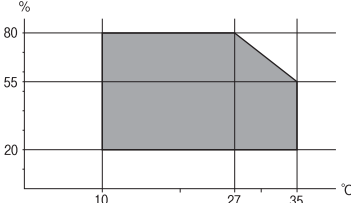
## Elektriske spesifikasjoner

Nominell strømeffekt	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Nominelt frekvensområde	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominell strøm	0.4–0.2 A	0.2 A
Strømforbruk (med USB-tilkobling)	<p>Frittstående kopiering: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klarmodus: ca. 4.6 W</p> <p>Hvilemodus: ca. 0.8 W</p> <p>Strøm av: ca. 0.3 W</p>	<p>Frittstående kopiering: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klarmodus: ca. 4.6 W</p> <p>Hvilemodus: ca. 0.8 W</p> <p>Strøm av: ca. 0.3 W</p>

### **Merknad:**

- Se skriverens spenning på typeskiltet.
- For europeiske brukere: se følgende nettsted for detaljer om strømforbruk.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Miljømessige spesifikasjoner

<p>Bruk</p>	<p>Bruk skriveren innenfor området som vises i den følgende grafen.</p>  <p>Temperatur: 10 til 35 °C (50 til 95 °F) Luftfuktighet: 20 til 80 % relativ fuktighet (uten kondensering)</p>
<p>Oppbevaring</p>	<p>Temperatur: -20 til 40 °C (-4 til 104 °F)* Luftfuktighet: 5 til 85 % relativ fuktighet (uten kondensering)</p>

\* Du kan lagre den ved 40°C (104°F) i én måned.

## Miljømessige spesifikasjoner for blekkpatroner

<p>Lagringstemperatur</p>	<p>-30 til 40 °C (-22 til 104 °F)*</p>
<p>Frysetemperatur</p>	<p>-16 °C (3.2 °F) Blekk tiner og kan brukes etter ca. 3 timer ved 25 °C (77 °F).</p>

\* Du kan lagre den ved 40 °C (104 °F) i én måned.

## Systemkrav

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 eller nyere

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 eller nyere, macOS 11 eller nyere

### **Merknad:**

Mac OS støtter ikke enkelte programmer og funksjoner.

UNIX-filsystemet (UFS) for Mac OS er ikke støttet.



## Informasjon om forskrifter

### Standarder og godkjenninger

#### Standarder og godkjenninger for europeisk modell

For europeiske brukere

Seiko Epson Corporation erklærer herved at følgende radioutstyrmodell er i samsvar med direktiv 2014/53/EU. Den fullstendige teksten for EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende nettside.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671B

Bare for bruk i Irland, Storbritannia, Østerrike, Tyskland, Liechtenstein, Sveits, Frankrike, Belgia, Luxemburg, Nederland, Italia, Portugal, Spania, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatia, Kypros, Hellas, Slovenia, Malta, Bulgaria, Tsjekkia, Estland, Ungarn, Latvia, Litauen, Polen, Romania og Slovakia.

Epson kan ikke ta ansvar for manglende overhold av beskyttelseskravene som følge av en ikke anbefalt endring av produktene.



#### Standarder og godkjenninger for australsk modell

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson erklærer herved at følgende utstyrmodeller overholder essensielle krav og andre relevante bestemmelser i AS/NZS4268:

C671B

Epson kan ikke ta ansvar for manglende overhold av beskyttelseskravene som følge av en ikke anbefalt endring av produktene.

### Restriksjoner på kopiering

Vær oppmerksom på følgende begrensninger for å sikre at du bruker skriveren på en ansvarlig og lovlig måte.

Kopiering av følgende enheter er forbudt ved lov:

- Pengesedler, mynter, omsettelige verdipapirer utstedt av myndighetene, statsobligasjoner og andre obligasjoner
- Ubrukte frimerker, forhåndsfrankerte postkort og andre offisielle postrelaterte enheter som har gyldig porto
- Stempelmerker og ihendehaverpapirer utstedt i henhold til lov

Vær forsiktig med kopiering av følgende enheter:

- Private omsettelige verdipapirer (aksjesertifikater, omsetningspapirer, sjekker osv.), månedlige adgangskort, bevillingsdokumenter osv.
- Pass, førerkort, helseattester, veipasseringsbilletter, matkuponger, billetter osv.

***Merknad:***

*Det kan også være forbudt ved lov å kopiere disse elementene.*

Ansvarlig bruk av opphavsrettbeskyttet materiale:

Skrivere kan misbrukes til ulovlig kopiering av opphavsrettslig beskyttet materiale. Med mindre du handler etter råd fra en kompetent advokat, er det ansvarlig og respektfull praksis å innhente tillatelse fra rettighetshaver før du kopierer publisert materiale.

---

# Hvis du trenger hjelp

Web-område for kundestøtte. . . . . 164

Kontakte Epson kundestøtte. . . . .164

## Web-område for kundestøtte

Hvis du trenger mer hjelp, kan du gå til Epsons nettsted for kundestøtte nedenfor. Velg ditt land eller område, og gå til støttedelen på ditt lokale Epson-nettsted. De nyeste driverne, svar på vanlige spørsmål, håndbøker eller annet nedlastbart materiale, er også tilgjengelig på nettstedet.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet, kontakter du Epsons kundestøtte for å få hjelp.

---

## Kontakte Epson kundestøtte

### Før du kontakter Epson

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet ved hjelp av feilsøkinginformasjonen i produkthåndbøkene, må du kontakte Epsons kundestøtte for å få hjelp.

Følgende Epson-støtteliste er basert på salglandet. Noen produkter selges kanskje ikke i ditt område, så pass på at du kontakter Epsons kundestøtte for området hvor du kjøpte produktet ditt.

Hvis Epson kundestøtte for området ditt ikke står oppført nedenfor, kontakter du forhandleren du kjøpte produktet av.

Epson kundestøtte kan hjelpe deg mye raskere hvis du oppgir følgende informasjon:

- Serienummeret for produktet  
(Etiketten med serienummeret er vanligvis plassert bak på produktet.)
- Produktmodell
- Programvareversjon  
(Klikk på **About**, **Version Info**, eller en lignende knapp i produktprogramvaren.)
- Merke og modell på datamaskinen du bruker
- Navn og versjonsnummer på operativsystemet på datamaskinen
- Navn og versjoner på programmene du vanligvis bruker med produktet

**Merknad:**

*Avhengig av produktet, kan nettverksinnstillinger lagres i produktets minne. Ved feil eller reparasjon av et produkt, kan innstillinger gå tapt. Epson skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap av data, for sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av innstillinger, selv i løpet av en garantiperiode. Vi anbefaler at du selv sikkerhetskopierer data eller noterer dem ned.*

### Hjelp for brukere i Europa

Se i dokumentet Pan-European Warranty Document for å finne informasjon om hvordan du kontakter Epson kundestøtte.

## Hjelp for brukere i Taiwan

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.com.tw>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting og produktspørsmål er tilgjengelige.

### Epsons sentralbord

Telefon: +886-2-2165-3138

Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

### Reparasjons- og servicesenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autorisert servicesenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hjelp for brukere i Australia

Epson Australia ønsker å tilby utvidet kundestøtte. I tillegg til i produkthåndbøkene, kan du finne informasjon på følgende steder:

### Internett-adresse

<http://www.epson.com.au>

Besøk web-området for Epson Australia. Det er verdt å ta en tur innom her i ny og ne! Nettstedet har et nedlastingsområde for drivere, kontaktsteder for Epson, informasjon om nye produkter samt kundestøtte (e-post).

### Epsons sentralbord

Telefon: 1300-361-054

Epsons sentralbord tilbys som en siste utvei for å sikre at kundene alltid skal få hjelp. Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg å installere, konfigurere og bruke Epson-produktet. Sentralbordbetjeningen som har ansvaret for forhåndssalg, kan tilby dokumentasjon om nye Epson-produkter samt fortelle deg hvor du finner nærmeste forhandler. Her kan du få svar på mange ulike spørsmål.

Vi oppfordrer deg til å ha all relevant informasjon tilgjengelig når du ringer. Jo mer informasjon du har klar, jo raskere kan vi hjelpe deg å løse problemet. Denne informasjonen omfatter håndbøker for Epson-produktet, type datamaskin, operativsystem, programvare og annen informasjon du mener er nødvendig.

### Transportere produktet

Epson anbefaler at du beholder emballasjen for fremtidig transport.

## Hjelp for brukere i New Zealand

Epson New Zealand vil gi deg en høy grad av kundeservice. I tillegg til produktdokumentasjonen tilbyr vi følgende informasjonskilder:

### Internett-adresse

<http://www.epson.co.nz>

Få tilgang til Epson New Zealands nettsider. Det er verdt å ta en tur innom her i ny og ne! Nettstedet har et nedlastingsområde for drivere, kontaktsteder for Epson, informasjon om nye produkter samt kundestøtte (e-post).

### Epsons sentralbord

Telefon: 0800 237 766

Epsons sentralbord tilbys som en siste utvei for å sikre at kundene alltid skal få hjelp. Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg å installere, konfigurere og bruke Epson-produktet. Sentralbordbetjeningen som har ansvaret for forhåndssalg, kan tilby dokumentasjon om nye Epson-produkter samt fortelle deg hvor du finner nærmeste forhandler. Her kan du få svar på mange ulike spørsmål.

Vi oppfordrer deg til å ha all relevant informasjon tilgjengelig når du ringer. Jo mer informasjon du har klar, jo raskere kan vi hjelpe deg å løse problemet. Denne informasjonen omfatter Epson-produktdokumentasjon, datamaskintype, operativsystem, programmer og annen informasjon du mener er nødvendig.

### Transport av produkt

Epson anbefaler at du beholder emballasjen for fremtidig transport.

## Hjelp for brukere i Singapore

Følgende kilder til informasjon, støtte og tjenester er tilgjengelige fra Epson Singapore:

### Internett

<http://www.epson.com.sg>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting, svar på vanlige spørsmål, salgsspørsmål og kundestøtte via e-post er tilgjengelig.

### Epsons sentralbord

Grønt nummer: 800-120-5564

Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller feilsøking knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

## Hjelp for brukere i Thailand

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.co.th>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting, svar på vanlige spørsmål og e-post er tilgjengelig.

### Epsons kundestøtte

Telefon: 66-2460-9699

E-post: support@eth.epson.co.th

Kundestøtteteamet vårt kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

## Hjelp for brukere i Vietnam

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Epson servicesenter

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Hjelp for brukere i Indonesia

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.co.id>

- Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting
- Svar på vanlige spørsmål, salgsspørsmål, spørsmål via e-post

### Epson direkte

Telefon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Betjeningen på direktelinjen kan hjelpe deg med følgende over telefon eller faks:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Kundestøtte

**Epson servicesenter**

Provins	Firmanavn	Adresse	Telefon E-post
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id



Provins	Firmanavn	Adresse	Telefon E-post
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provins	Firmanavn	Adresse	Telefon E-post
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

For andre byer som ikke står oppført her, ringer du direkte til: 08071137766.

## Hjelp for brukere i Hongkong

Brukere kan kontakte Epson Hong Kong Limited for å få kundestøtte samt tilgang til andre tjenester knyttet til produktkjøp.

### Hjemmeside på Internett

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har opprettet en lokal hjemmeside på Internett på både kinesisk og engelsk for å tilby brukere følgende informasjon:

- Produktinformasjon
- Svar på vanlige spørsmål
- Nyeste versjon av drivere for Epson-produkter

### Direkte kundestøtte

Du kan også kontakte våre teknikere på følgende telefon- og faksnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

## Hjelp for brukere i Malaysia

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.com.my>

- Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting
- Svar på vanlige spørsmål, salgsspørsmål, spørsmål via e-post

### Epsons kundestøtte

Telefon: 1800-81-7349 (gratis)

E-post: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

### Hovedkontor

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hjelp for brukere i India

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.co.in>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting og produktspørsmål er tilgjengelige.

### Telefonhjelp

- Service, produktinformasjon og bestille forbruksvarer (BSNL Lines)  
Grønt nummer: 18004250011  
Åpent kl. 9.00–18.00, mandag til lørdag (unntatt i ferier)
- Service (CDMA- og mobilbrukere)  
Grønt nummer: 186030001600  
Åpent kl. 9.00–18.00, mandag til lørdag (unntatt i ferier)

## Hjelp for brukere på Filippinene

Brukere kan kontakte Epson Philippines Corporation for å få kundestøtte samt tilgang til andre tjenester knyttet til produktkjøp på telefon- og faksnumrene samt på e-postadressen nedenfor:

## Internett

<http://www.epson.com.ph>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting, svar på vanlige spørsmål og e-postspørsmål er tilgjengelig.

## Epson Philippines kundestøtte

Grønt nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Grønt nummer: (Digitalt) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Nettsted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-post: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Åpent kl. 9.00–18.00, mandag til lørdag (unntatt i ferier)

Kundestøttebehandlerne kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

## Epson Philippines Corporation

Fra utlandet: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663