

XP-2200 Series

Ghidul utilizatorului

Tipărirea

Scanarea

Întreținerea imprimantei

Soluționarea problemelor

Cuprins

Ghidul acestui manual

Introducere în manuale.	6
Instrucțiuni importante privind siguranța (manual pe hârtie).	6
Începeți aici (manual pe hârtie).	6
Ghidul utilizatorului (manual digital).	6
Informații privind cele mai recente manuale.	6
Ghid pentru Manuale video pe web.	6
Căutarea informațiilor.	6
Tipărirea numai a paginilor necesare.	7
Despre acest manual.	8
Mărci și simboluri.	8
Informații despre capturi de ecran și ilustrații.	8
Referințe sisteme de operare.	8
Mărci înregistrate.	9
Drept de proprietate intelectuală.	9

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate.	12
Instrucțiuni de siguranță privind cerneala.	12
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă.	12
Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei.	13
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei.	13
Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet.	14
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless.	14
Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei.	14
Protejarea informațiilor personale.	14

Denumirea și funcțiile componentelor

Față.	16
Interior.	16
Verso.	17

Ghid pentru panoul de comandă

Butoane și funcții.	19
Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei.	20

Încărcarea hârtiei

Precauții la manevrarea hârtiei.	25
Lista tipurilor de hârtie.	25
Încărcarea tipurilor de hârtie.	26
Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate.	26
Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii.	28
Încărcare plicuri.	28
Încărcare hârtie pre-perforată.	29
Încărcarea hârtiei de format lung.	29

Așezarea originalelor

Amplasarea originalelor pe geamul scannerului.	31
--------------------------------------------------------	----

Tipărirea

Tipărirea documentelor.	34
Tipărirea de pe un computer.	34
Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente.	48
Tipărirea pe plicuri.	49
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows).	49
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS).	50
Tipărirea fotografiilor.	50
Tipărirea fotografiilor de pe un computer.	50
Tipărire pagini web.	50
Tipărirea paginilor web de pe un computer.	50
Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent.	50
Tipărirea utilizând un serviciu cloud.	51

Copierea

Informații de bază privind copiere.	54
Copierea multiplă.	54

Scanarea

Informații de bază despre scanare.	56
Ce este o „scanare”?	56
Utilizări scanare.	56
Metode de scanare disponibile.	56
Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră.	57

Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră.	58
Scanarea originalelor pe computer.	58
Scanarea de la panoul de comandă.	58
Tipărirea de pe un computer.	59
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent.	60
Scanare avansată.	60
Scanarea simultană a fotografiilor multiple.	60

Întreținerea imprimantei

Verificarea nivelurilor de cerneală.	63
Verificarea nivelurilor de cerneală - Windows.	63
Verificarea nivelurilor de cerneală (Mac OS).	63
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare.	63
Verificarea și curățarea capului de imprimare.	63
Rularea Curățare intensivă.	65
Prevenirea înfundării duzelor.	66
Alinierea capului de imprimare.	67
Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală.	67
Curățarea Geamul scannerului.	68
Curățarea filmului translucid.	69
Curățarea imprimantei.	71

În aceste situații

Când se înlocuiește un computer.	74
Economisirea energiei.	74
Economisirea energiei — Windows.	74
Economisirea energiei — Mac OS.	74
Dezactivarea conexiunii Wi-Fi.	75
Instalarea separată a aplicațiilor.	75
Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows.	76
Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS.	78
Restabilirea conexiunii la rețea.	78
Efectuarea setărilor de conectare la computer.	78
Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent.	79
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă.	79
Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea).	81
Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea.	82
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct).	87

Despre Wi-Fi Direct.	87
Conectarea la dispozitive prin Wi-Fi Direct.	88
Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID.	89
Adăugarea sau schimbarea conexiunii imprimantei.	90
Configurarea unei imprimante pe mai multe computere.	90
Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la USB.	90
Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă.	91
Transportarea și depozitarea imprimantei.	93

Soluționarea problemelor

Nu se poate tipări sau scana.	97
Rezolvarea problemelor.	97
Aplicația sau driverul de imprimantă nu funcționează corect.	98
Imprimanta nu se poate conecta la rețea.	101
Hârtia nu este alimentată corect.	105
Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută.	106
Calitatea tipăririi este slabă.	106
Calitatea copiei este slabă.	115
Probleme cu privire la imaginile scanate.	120
Imposibil de selectat tipul de hârtie sau sursa de hârtie în driverul de imprimantă.	123
Nu a fost instalat un driver de imprimantă original Epson.	123
Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei.	123
Hârtia se blochează.	126
Scoaterea hârtiei blocate.	126
Prevenirea blocajelor de hârtie.	129
Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală.	129
Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală.	129
Înlocuirea cartușelor de cerneală (când indicatorul luminos de cerneală este stins).	131
Înlocuirea cartușelor de cerneală (când indicatorul luminos de cerneală este aprins sau luminează intermitent).	135
Continuarea temporară a tipăririi fără a înlocui cartușele de cerneală.	140
Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor.	143
Imprimanta nu pornește sau nu se oprește.	143
Operațiunile se desfășoară lent.	144
Funcționarea imprimantei este zgomotoasă.	146
Certificatul rădăcină trebuie actualizat.	146

Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows).	146
Meniul Setări tipărire nu este afișat (Mac OS).	146
Nu se poate rezolva problema.	147
Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere.	147

Informații despre produs

Informații hârtie.	150
Hârtia disponibilă și capacitățile.	150
Tipuri de hârtie indisponibile.	152
Informații despre produse consumabile.	153
Codurile cartușelor de cerneală.	153
Informații software.	154
Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows).	154
Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Mac OS).	155
Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config).	156
Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater).	157
Specificații de produs.	157
Specificațiile imprimantei.	157
Specificațiile scannerului.	158
Specificațiile interfeței.	159
Specificații de rețea.	159
Dimensiuni.	161
Specificații electrice.	161
Specificații de mediu.	162
Cerințele sistemului.	162
Informații de reglementare.	163
Standarde și aprobări.	163
Restricții la copiere.	163

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică.	166
Contactarea serviciului de asistență clienți.	166
Înainte de a contacta Epson.	166
Ajutor pentru utilizatorii din Europa.	166
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan.	167
Ajutor pentru utilizatorii din Australia.	167
Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă.	168
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore.	168
Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda.	168
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam.	169
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia.	169
Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong.	172

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia.	173
Ajutor pentru utilizatorii din India.	173
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine.	173

Ghidul acestui manual

Introducere în manuale.	6
Ghid pentru Manuale video pe web.	6
Căutarea informațiilor.	6
Tipărirea numai a paginilor necesare.	7
Despre acest manual.	8
Mărci înregistrate.	9
Drept de proprietate intelectuală.	9

Introducere în manuale

Următoarele manuale sunt livrate împreună cu imprimanta dumneavoastră Epson. Consultați atât manualele, cât și secțiunea de ajutor inclusă în diferite aplicații software Epson.

Instrucțiuni importante privind siguranța (manual pe hârtie)

Vă oferă instrucțiuni pentru a facilita utilizarea în siguranță a acestei imprimante.

Începeți aici (manual pe hârtie)

Vă oferă informații legate de configurarea imprimantei și de instalarea software-ului.

Ghidul utilizatorului (manual digital)

Acest manual. Este disponibil în format PDF și ca manual web. Include informații și instrucțiuni detaliate privind utilizarea imprimantei și rezolvarea problemelor.

Informații privind cele mai recente manuale

Manual pe hârtie

Vizitați site-ul web de asistență Epson pentru Europa la adresa <http://www.epson.eu/support> sau site-ul web de asistență Epson global la adresa <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Vizitați site-ul web următor, introduceți numele produsului, apoi accesați **Asistență**.
<https://epson.sn>

Ghid pentru Manuale video pe web

Puteți să vizionați Manuale video pe web pentru a afla cum să utilizați imprimanta. Accesați următorul site web. Conținutul Manuale video pe web face obiectul modificărilor fără notificare prealabilă.



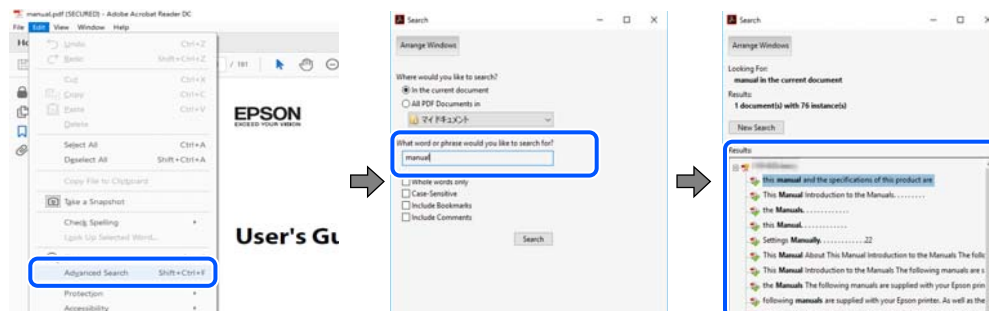
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200_series

Căutarea informațiilor

Manualul PDF permite căutarea de informații în funcție de cuvinte cheie sau puteți accesa direct anumite secțiuni cu ajutorul marcajelor. În această secțiune se explică modul de utilizare a unui manual PDF deschis în Adobe Acrobat Reader DC pe computerul dumneavoastră.

Căutarea după cuvinte cheie

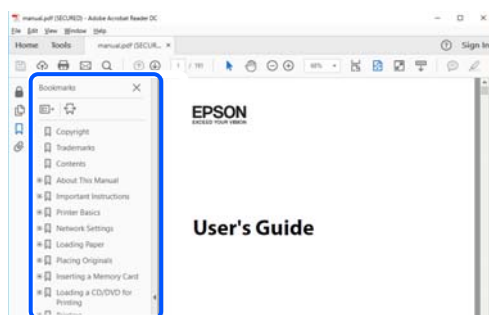
Faceți clic pe **Editare > Căutare avansată**. Introduceți cuvântul cheie (textul) pentru informațiile pe care doriți să le găsiți în fereastra de căutare, apoi faceți clic pe **Căutare**. Corespondențele sunt marcate sub forma unei liste. Faceți clic pe una dintre corespondențe pentru a accesa pagina respectivă.



Accesul direct de la marcate

Faceți clic pe un titlu pentru a accesa pagina respectivă. Faceți clic pe + sau > pentru a vizualiza titlurile de nivel inferior din secțiunea respectivă. Pentru a reveni la pagina precedentă, efectuați următoarea operație la tastatură.

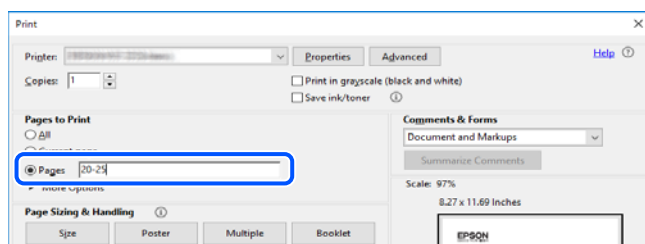
- ❑ Windows: mențineți apăsată tasta **Alt**, apoi apăsați pe <.
- ❑ Mac OS: mențineți apăsată tasta **Command**, apoi apăsați pe <.



Tipărirea numai a paginilor necesare

Puteți extrage și tipări numai paginile de care aveți nevoie. Faceți clic pe **Tipărire** în meniul **Fișier**, apoi specificați paginile pe care doriți să le tipăriți în opțiunea **Pagini** din **Pagini de tipărit**.

- ❑ Pentru a specifica o serie de pagini, introduceți o cratimă între pagina de început și cea de sfârșit.
Exemplu: 20-25
- ❑ Pentru a specifica pagini care nu se află într-o serie, separați paginile prin virgule.
Exemplu: 5, 10, 15



Despre acest manual

Această secțiune explică semnificația mărcilor și a simbolurilor, a notelor de pe descrieri și a informațiilor de referință ale sistemelor de operare folosite în acest manual.

Mărci și simboluri



Atenție:

Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție pentru evitarea accidentărilor.



Important:

Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.

Notă:

Oferă informații complementare și de referință.

Informații conexe

➔ Legături către secțiunile relevante.



Oferă Manuale video pe web ale instrucțiunilor de operare. Consultați linkurile cu informațiile aferente.

Informații despre capturi de ecran și ilustrații

- Capturile de ecran cu driver-ul imprimantei sunt efectuate în Windows 10 sau macOS High Sierra (10.13). Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și situație.
- Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt doar exemple. Cu toate că în funcție de model pot exista mici diferențe, modul de funcționare este același.

Referințe sisteme de operare

Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

- Sistem de operare Microsoft® Windows® 11
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 10
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8.1
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 7
- Sistem de operare Microsoft® Windows Vista®

- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP
- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la Mac OS X 10.9.5 sau o versiune ulterioară, precum și la macOS 11 sau o versiune ulterioară.

Mărci înregistrate

- EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- PictBridge is a trademark.
- Notă generală: în publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiere, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate.	12
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă.	12
Protejarea informațiilor personale.	14

Instrucțiuni de securitate

Citiți și respectați aceste instrucțiuni pentru a asigura utilizarea în siguranță a acestei imprimante. Păstrați acest manual pentru a-l putea consulta ulterior. De asemenea, trebuie să respectați toate avertismentele și instrucțiunile afișate pe imprimantă.

- Unele simboluri folosite pe imprimanta dvs. au rolul de a asigura utilizarea în siguranță și corespunzătoare a imprimantei. Vizitați următorul site web pentru a afla mai multe despre semnificația simbolurilor.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Folosiți doar cablul de alimentare furnizat împreună cu imprimanta și nu folosiți cablul cu niciun alt echipament. În urma folosirii altor cabluri cu această imprimantă sau a folosirii cablului livrat cu alte echipamente, există pericolul de incendiu sau de electrocutare.
- Asigurați-vă de conformitatea cablului de alimentare cu c.a. cu standardele de siguranță locale.
- Nu dezamblați, modificați sau încercați să reparați cablul de alimentare, priza, imprimanta, scannerul sau alte componente, cu excepția cazurilor explicate expres în manualele imprimantei.
- Deconectați imprimanta de la priză și apelați la personal de service autorizat pentru reparații în următoarele condiții:
Cablul de alimentare sau priza sunt deteriorate; în imprimantă a pătruns lichid; imprimanta a fost supusă șocurilor mecanice sau carcasa este deteriorată; imprimanta nu funcționează normal sau prezintă modificări clare în funcționare. Nu reglați butoanele care nu sunt incluse în instrucțiunile de funcționare.
- Amplasați imprimanta în apropierea unei prize de rețea de unde fișa poate fi deconectată cu ușurință.
- Nu amplasați sau depozitați imprimanta afară, lângă surse excesive de mizerie sau praf, apă, sau lângă surse de încălzire, sau în locații în care se produc șocuri, vibrații, valori mari de temperatură și umiditate.
- Nu vărsați lichide pe imprimantă și nu manevrați imprimanta cu mâinile ude.
- Țineți imprimanta la o distanță de cel puțin 22 cm față de stimulatoarele cardiace. Este posibil ca undele radio generate de imprimantă să afecteze în mod negativ funcționarea stimulatoarelor cardiace.

Instrucțiuni de siguranță privind cerneala

- Procedați cu atenție la manipularea cartușelor uzate deoarece poate exista cerneală rămasă în portul de alimentare cu cerneală.
 - Dacă cerneala intră în contact cu pielea, spălați temeinic zona afectată cu apă și săpun.
 - Dacă cerneala intră în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
 - Dacă cerneala vă pătrunde în gură, consultați imediat un medic.
- Nu dezamblați cartușul de cerneală, deoarece există riscul ca aceasta să intre în contact cu ochii sau cu pielea.
- Nu agitați prea tare cartușele de cerneală și nu le scăpați din mână. De asemenea, aveți grijă să nu le striviți și să nu le rupeți etichetele. Aceste acțiuni pot provoca scurgeri de cerneală.
- Nu lăsați cartușele de cerneală la îndemâna copiilor.



Sfaturi și avertismente legate de imprimantă

Citiți și urmați aceste instrucțiuni, pentru a evita deteriorarea imprimantei sau a altor echipamente personale. Păstrați acest manual pentru referințe ulterioare.

Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei

- Nu blocați și nu acoperiți orificiile de ventilație și deschiderile imprimantei.
- Folosiți numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta imprimantei.
- Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- Evitați prizele electrice controlate prin comutatoare de perete sau temporizatoare automate.
- Mențineți întregul computer departe de sursele potențiale de interferențe electromagnetice cum ar fi difuzoarele sau unitățile de bază ale telefoanelor fără fir.
- Cablurile de alimentare trebuie amplasate astfel încât să se evite frecările, tăieturile, rosăturile, îndoirile și răsucirile. Nu așezați obiecte peste cablurile de alimentare cu curent și nu permiteți amplasarea cablurilor în zonele în care se circulă. Fiți foarte atenți și păstrați toate cablurile de alimentare drepte la capete și în punctele în care intră și ies din transformator.
- Dacă folosiți un prelungitor cu imprimanta, verificați dacă intensitatea nominală totală a aparatelor conectate la acesta nu depășește intensitatea nominală a prelungitorului respectiv. De asemenea, verificați dacă intensitatea nominală totală a tuturor aparatelor conectate la priză nu depășește intensitatea nominală a prizei respective.
- Dacă intenționați să utilizați imprimanta în Germania, instalația electrică a clădirii trebuie protejată de un disjuncteur de 10 sau 16 A pentru asigurarea unei protecții adecvate la scurtcircuit și supratensiune pentru produs.
- Atunci când conectați imprimanta la un computer sau la un alt dispozitiv cu ajutorul unui cablu, asigurați-vă de orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- Amplasați imprimanta pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.
- Lăsați un spațiu deasupra imprimantei, pentru a putea deschide complet capacul pentru documente.
- Lăsați spațiu suficient în fața imprimantei pentru evacuarea completă a hârtiei.
- Evitați locurile expuse modificărilor bruște de temperatură și umiditate. De asemenea, păstrați imprimanta departe de lumina solară directă, sursele de lumină puternică și de căldură.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei

- Nu introduceți obiecte prin fantele imprimantei.
- Nu introduceți mâinile în interiorul imprimantei în timpul tipăririi.
- Nu atingeți cablul plat de culoare albă din interiorul imprimantei.
- Nu folosiți în interiorul sau în exteriorul imprimantei produse cu aerosoli care conțin gaze inflamabile. Asemenea acțiuni pot cauza incendii.
- Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- Atenție să nu vă prindeți degetele atunci când închideți unitatea de scanare.
- La așezarea originalului, nu apăsați prea tare pe geamul scannerului.
- Opriți întotdeauna imprimanta folosind butonul . Nu scoateți imprimanta din priză și nu opriți alimentarea de la sursă decât după ce indicatorul  nu mai pâlpâie.
- Dacă urmează să nu folosiți imprimanta pentru o perioadă lungă de timp, deconectați cablul de alimentare din priza de curent.

Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet

Nu conectați acest produs la internet în mod direct. Conectați-l la o rețea protejată de un router sau firewall.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless

- Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea echipamentelor electronice medicale, determinând funcționarea incorectă a acestora. Dacă utilizați această imprimantă într-o unitate medicală sau în apropierea unui echipament medical, respectați instrucțiunile primite de la personalul autorizat de respectiva unitate medicală și respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe echipamentul medical.
- Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea dispozitivelor cu control automat precum ușile automate sau alarmele de incendiu și pot determina producerea unor accidente datorită funcționării defectuoase a acestora. Dacă utilizați această imprimantă în apropierea unor dispozitive cu control automat, respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe aceste dispozitive.

Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei

- Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.
- Înainte de a transporta imprimanta, capul de tipărire trebuie să se afle în poziția de repaus (extremă dreapta); verificați.

Protejarea informațiilor personale

Dacă oferiți imprimanta altcuiva sau încercați să o eliminați, restabiliți setările implicite de rețea folosind butoanele imprimantei.

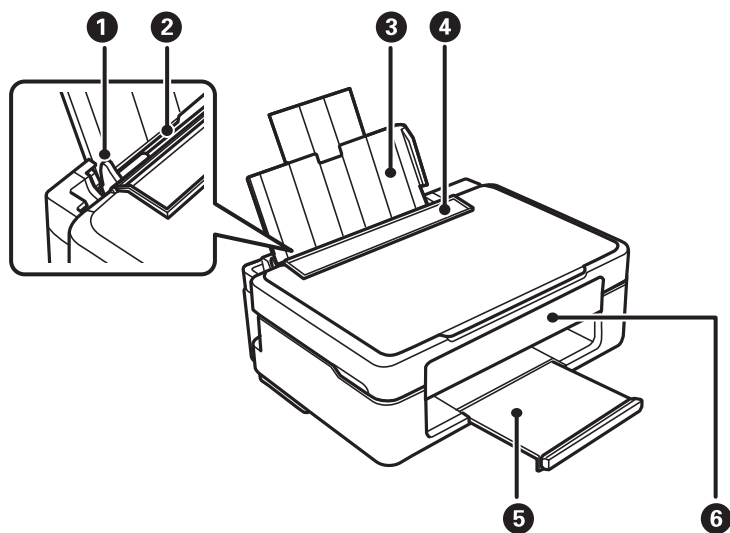
Informații conexe

➔ „Butoane și funcții” la pagina 19

Denumirea și funcțiile componentelor

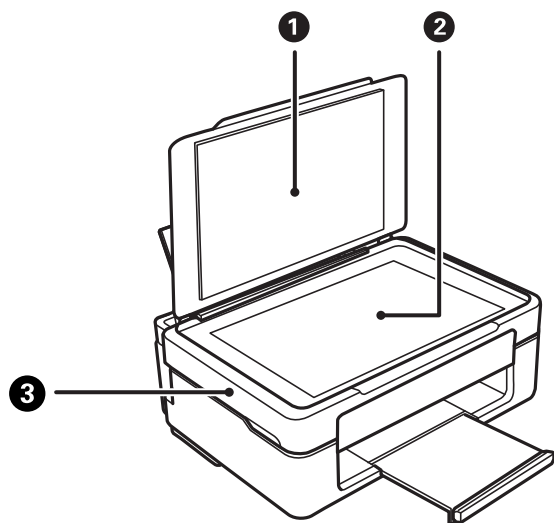
Față.	16
Interior.	16
Verso.	17

Față

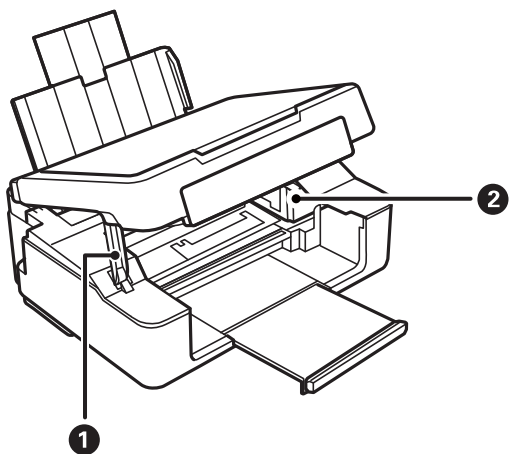


1	Ghidaj de margine	Alimentează hârtia direct în imprimantă. Împingeți până la marginile hârtiei.
2	Alimentare hârtie spate	Asigură încărcarea hârtiei.
3	Suport hârtie	Suține hârtia încărcată.
4	Element de protecție alimentator	Împiedică infiltrarea substanțelor străine în imprimantă. Apărătoarea trebuie ținută închisă în mod normal.
5	Tavă de ieșire	Ține hârtia evacuată.
6	Panou de comandă	Acționează imprimanta.

Interior

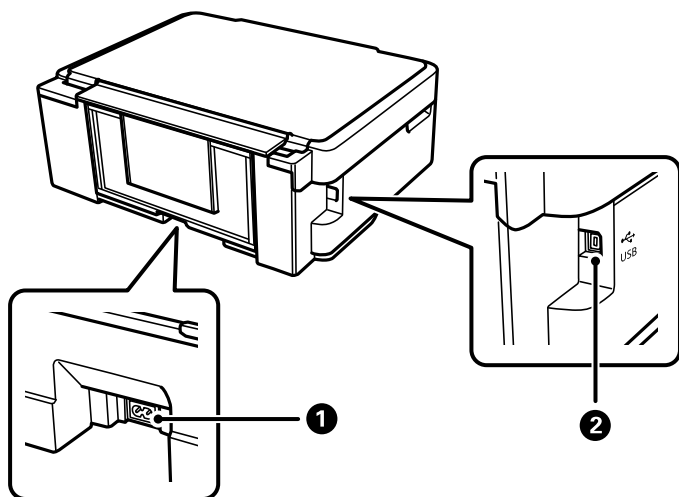


❶	Capac pentru documente	Blochează accesul luminii din exterior în timpul scanării.
❷	Geamul scannerului	Așezați originalele.
❸	Scanner	Scanează originalele încărcate. Deschideți pentru înlocuirea cartușelor de cerneală sau îndepărtarea hârtiei blocate în interiorul imprimantei.



❶	Suport unitate scanare	Sușține unitatea de scanare.
❷	Compartiment cartuș cerneală	Instalați cartușele de cerneală. Cerneala iese prin duzele capului de imprimare din partea de jos.

Verso



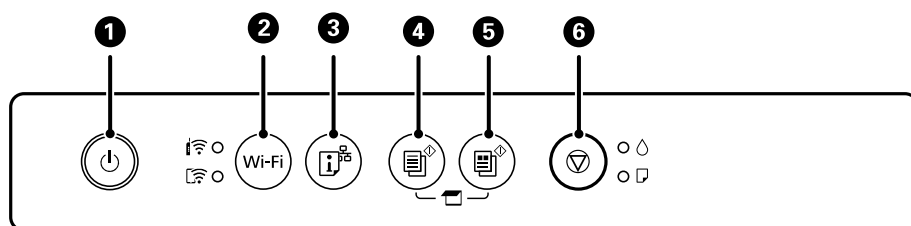
❶	Intrare CA	Permite conectarea cablului de alimentare.
❷	Port USB	Conectează un cablu USB pentru conectarea la un computer.




Ghid pentru panoul de comandă

Butoane și funcții. 19

Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei.20










Butoane și funcții

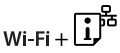

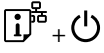



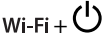


1	<p>Pornește sau oprește imprimanta.</p> <p>Deconectați cablul de alimentare după ce verificați că indicatorul de alimentare s-a stins.</p>
2	<p>Dacă se produce o eroare de rețea, apăsând pe acest buton eroarea va fi anulată. Țineți apăsat acest buton pentru minimum cinci secunde pentru a efectua configurarea automată a Wi-Fi utilizând butonul de comandă WPS.</p>
3	<p>Tipărește un raport de conexiune la rețea, permițându-vă să determinați cauzele oricăror probleme pe care le puteți avea la utilizarea imprimantei într-o rețea. Dacă aveți nevoie de starea conexiunii și de setări de rețea mai detaliate, țineți apăsat acest buton timp de cel puțin cinci secunde pentru a tipări o fișă de stare a rețelei.</p>
4	<p>Începe copierea în modul monocrom pe hârtie simplă format A4. Pentru a mări numărul de copii (cu până la 20 de copii), apăsați acest buton la intervale de o secundă.</p>
5	<p>Începe copierea în modul color pe hârtie simplă format A4. Pentru a mări numărul de copii (cu până la 20 de copii), apăsați acest buton la intervale de o secundă.</p>
6	<p>Oprește operația curentă.</p> <p>Pentru a efectua curățarea capului de imprimare, țineți apăsat acest buton pentru cinci secunde până când butonul  începe să lumineze intermitent.</p> <p>Când indicatorul luminos  se aprinde, apăsați acest buton pentru a înlocui cartușele de cerneală. Când  indicatorul luminos luminează intermitent sau se stinge, mențineți apăsat acest buton timp de 10 secunde până când compartimentul cartușului de cerneală începe să se miște, pentru a înlocui cartușul.</p>

Funcțiile combinațiilor de butoane

Funcții suplimentare sunt disponibile folosind diferite combinații de butoane.

	<p>Scanare la Computer</p> <p>Apăsați simultan pe butoanele  și  pentru a executa programul software pe un USB conectat la computer și pentru a scana ca fișier PDF.</p>
	<p>Copiere în modul draft</p> <p>Apăsați butoanele  și  sau  simultan pentru a copia în modul draft.</p> <p>Pentru utilizatorii din Europa de Vest, modul draft nu este disponibil.</p>
Wi-Fi + 	<p>Configurare cod PIN (WPS)</p> <p>Mențineți apăsat simultan butoanele Wi-Fi și  pentru a începe configurarea cu cod PIN (WPS).</p>

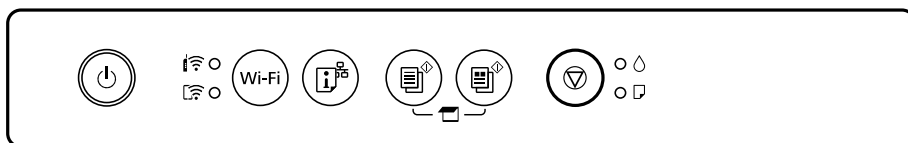
	<p>Configurare Wi-Fi Direct (Simple AP)</p> <p>Mențineți apăsat simultan butoanele Wi-Fi și  pentru a începe configurarea modului Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Restaurarea setărilor implicite ale rețelei</p> <p>Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul  pentru a restaura setările implicite ale rețelei. La restabilirea setărilor de rețea, imprimanta pornește, iar indicatoarele de stare a rețelei luminează intermitent.</p>
	<p>Tipăriți modelul de verificare a duzelor</p> <p>Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul  pentru a imprima modelul de verificare a duzelor.</p>
	<p>Dezactivare serviciu de rețea</p> <p>Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul Wi-Fi pentru a restaura setările Epson Connect.</p>

Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 80
- ➔ „Conectarea la dispozitive prin Wi-Fi Direct” la pagina 88
- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 63



Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei

Luminile panoului de control indică starea imprimantei.



Stare normală


: Aprins

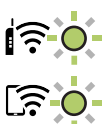
















Indicator	Stare
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta este conectată la o rețea în modul Wi-Fi Direct (Punct de acces simplu).







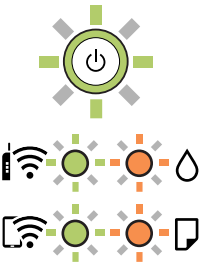
Stare de eroare

Dacă se produce o eroare, indicatoarele se vor aprinde sau vor lumina intermitent. Detaliile referitoare la eroarea respectivă sunt afișate pe ecranul computerului.

: Aprins

: Luminează intermitent

Indicator	Stare	Soluții
	A survenit o eroare la conexiunea Wi-Fi.	Apăsați pe butonul Wi-Fi pentru a șterge eroare și apoi reîncercați.
	Un cartuș de cerneală este consumat sau în cartuș există cerneală insuficientă pentru încărcarea cernelii.	Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de imprimare, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Înlocuiți cu un cartuș nou de cerneală.
	Un cartuș de cerneală nu este instalat.	Instalați cartușul de cerneală.
	Un cartuș de cerneală nu a fost recunoscut.	Apăsați ferm în jos cartușul de cerneală.
	A fost instalat un cartuș de cerneală incompatibil.	Instalați un cartuș de cerneală acceptat de această imprimantă. Nu puteți utiliza cartușele livrate cu imprimanta ca înlocuitor.
	Un cartuș de cerneală este aproape consumat. Puteți tipări până la aprinderea indicatorului luminos  .	Pregătiți un cartuș nou de cerneală. Puteți verifica nivelurile de cerneală de la computer.
	Hârtia nu este încărcată sau au fost alimentate simultan mai multe hârtii.	Încărcați hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
	Iluminare intermitentă lentă (la intervale de 1,25 secunde) Hârtia s-a blocat.	Scoateți hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
	Iluminare intermitentă rapidă (la intervale de 0,5 secunde) Hârtia rămâne în interiorul imprimantei.	Încărcați hârtie în format A4 în partea de alimentare hârtie din spate și apoi apăsați butonul  sau  pentru a îndepărta hârtia din interior. Încărcați hârtia în direcție portret.
 	<input type="checkbox"/> Imprimanta nu a fost oprită corespunzător.* <input type="checkbox"/> Deoarece imprimanta a fost oprită în timpul funcționării, este posibil ca duzele să se fi uscat și înfundat. * Alimentarea a fost întreruptă de la un prelungitor sau disjunctor, fișa a fost scoasă din priză sau s-a produs o defecțiune de natură electrică.	<input type="checkbox"/> După eliminarea erorii prin apăsarea pe butonul  sau  , recomandăm efectuarea unei verificări a duzei. Anulați comenzile de tipărire în așteptare. <input type="checkbox"/> Pentru a opri imprimanta, asigurați-vă că apăsați pe butonul  .

Indicator	Stare	Soluții
	<p>Illuminare intermitentă simultană</p> <p>Un tampon de cerneală se apropie sau este la sfârșitul duratei de utilizare.</p>	<p>Tampoanele de cerneală trebuie să fie înlocuite.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*¹ Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.</p>
	<p>Illuminare intermitentă alternativă</p> <p>Un tampon de cerneală fără margini se apropie sau este la sfârșitul duratei sale de utilizare.</p>	<p>Tampoanele de cerneală fără margini trebuie înlocuite.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*² Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.</p> <p>Tipărirea fără margini nu este disponibilă, însă tipărirea cu margini este disponibilă.</p>
	<p>Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat.</p>	<p>Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.) 2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.
	<p>A survenit o eroare la imprimantă.</p>	<p>Deschideți scannerul și scoateți toate colile de hârtie sau materialele de protecție din interiorul imprimantei. Opriti și apoi reporniți imprimanta.</p> <p>Dacă eroarea persistă după ce ați oprit și repornit imprimanta, contactați serviciul de asistență Epson.</p>

*1 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală să se acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, imprimanta se va opri când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

*2 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală să se acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, produsul se va opri când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Momentul și frecvența de înlocuire a acestuia variază în funcție de numărul de pagini tipărite cu opțiunea de tipărire fără margini. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

Informații conexe

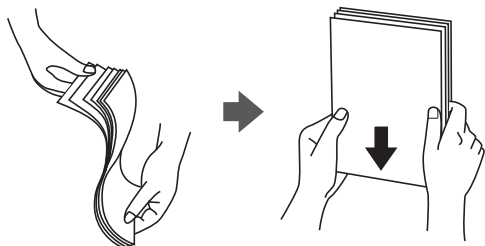
- ➔ „Scoaterea hârtiei blocate” la pagina 126
- ➔ „Contactarea serviciului de asistență clienți” la pagina 166

Încărcarea hârtiei

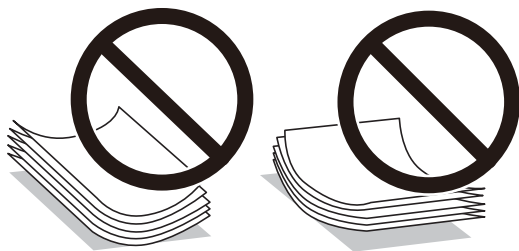
Precauții la manevrarea hârtiei.	25
Încărcarea tipurilor de hârtie.	26
Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii.	28

Precauții la manevrarea hârtiei

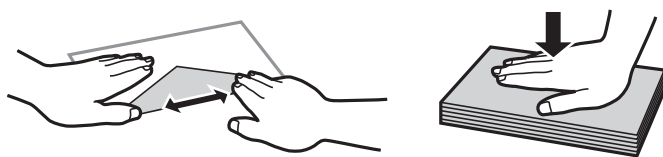
- ❑ Citiți fișa cu instrucțiuni primită cu hârtia.
- ❑ Pentru a obține tipăriri de înaltă calitate cu hârtie Epson originală, utilizați hârtia în mediul specificat pe fișele livrate cu hârtia.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile hârtiei înainte de a o încărca. Nu răsfoiți și nu îndoiți hârtia foto. În caz contrar, fața pe care se face tipărirea poate fi afectată.



- ❑ Dacă hârtia este îndoită, aplatizați-o sau îndoiți-o ușor în direcția opusă înainte de a o încărca. Dacă tipăriți pe hârtia îndoită pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.



- ❑ Problemele referitoare la alimentarea cu hârtie pot apărea frecvent pentru tipărirea manuală față-verso când de printează pe o față a hârtiei preprintate. Reduceți numărul de coli la jumătate sau mai puțin sau încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă hârtia continuă să se blocheze.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile plicurilor înainte de a le încărca. Dacă în plicurile stivuite este aer, apăsați-le pentru a le aplatiza înainte de a le încărca.



Informații conexe

- ➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150](#)
- ➔ [„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 152](#)

Lista tipurilor de hârtie

Pentru a obține rezultate de tipărire optime, selectați tipul de hârtie corespunzător hârtiei.

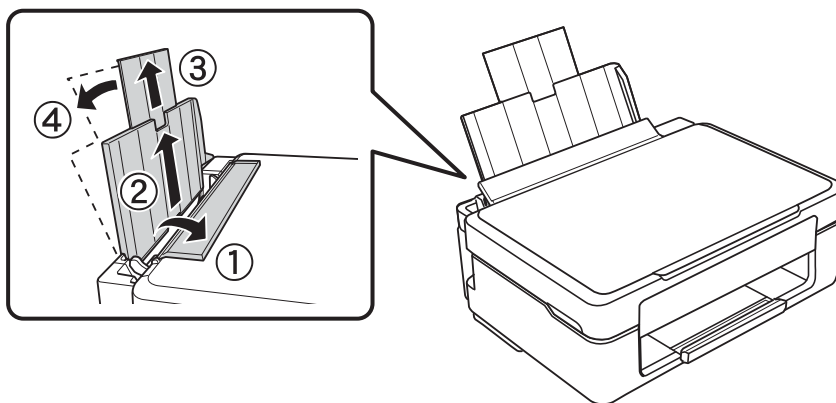
Nume suport de tipărire	Tip suport
	Driver imprimantă, dispozitiv inteligent*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	hârtii normale
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

* Pentru dispozitive inteligente, aceste tipuri de suporturi media pot fi selectate la tipărirea cu Epson Smart Panel.

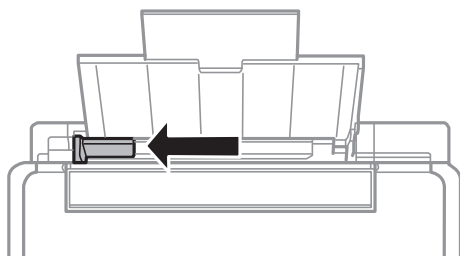
Încărcarea tipurilor de hârtie

Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate

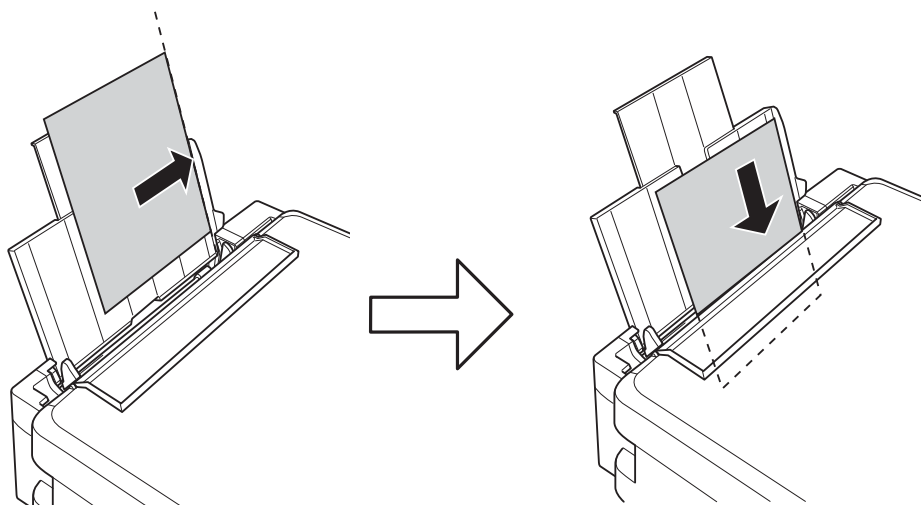
1. Deschideți apărătoarea alimentatorului, extindeți suportul pentru hârtie și apoi înclinați-l spre spate.



2. Împingeți ghidajul de margine spre stânga.



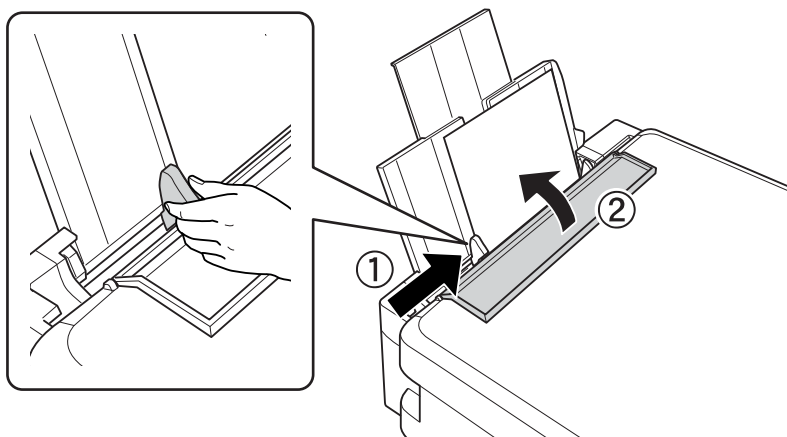
3. Încărcați hârtia vertical de-a lungul părții din dreapta a suportului de alimentare foi verso, cu fața de tipărit în sus.



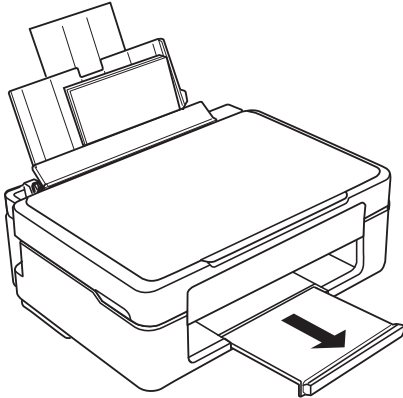
! Important:

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie normală, aceasta nu trebuie să depășească nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

4. Împingeți ghidajul de margine până la marginea hârtiei și apoi închideți apărătoarea alimentatorului.



5. Glisați în exterior tava de ieșire.



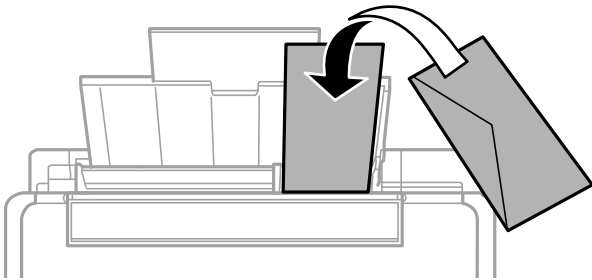
Notă:

Puneți hârtia rămasă înapoi în ambalaj. Dacă o lăsați în imprimantă, hârtia se poate ondula sau calitatea tipăririi poate scădea.

Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii

Încărcare plicuri

Încărcați plicurile în partea dreaptă a fantei de alimentare foi verso, cu latura scurtă înainte și cu clapa în jos și glisați ghidajele de margine până la marginile plicului.

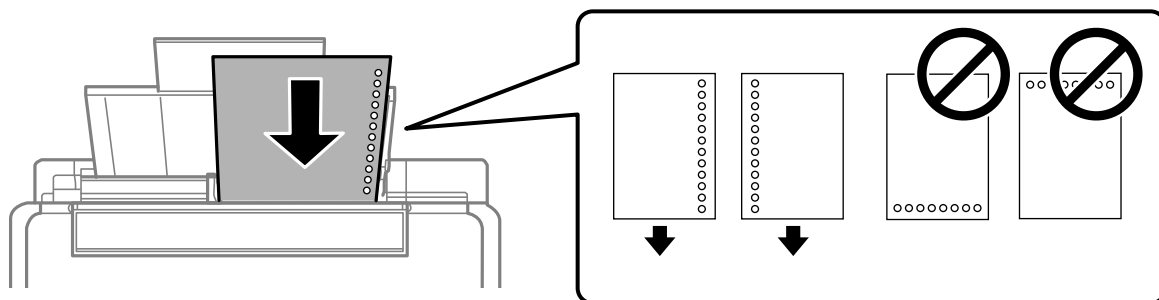


Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150
- ➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 152

Încărcare hârtie pre-perforată

Încărcați hârtia de-a lungul părții din dreapta a suportului de alimentare foi verso, cu fața de tipărit în sus.



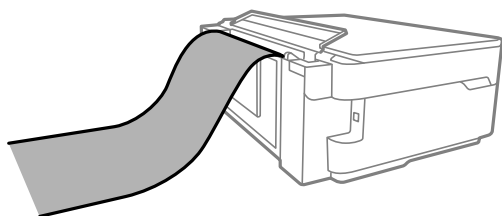
- Încărcați o singură coală de hârtie simplă cu un format definit, cu găuri de legare în partea dreaptă sau stângă.
- Ajustați poziția de tipărire a fișierului astfel încât să evitați tipărirea peste găuri.

Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150
- ➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 152

Încărcarea hârtiei de format lung

Când încărcați hârtie de un format mai lung decât cel al formatului legal, depozitați suportul de hârtie și aplatizați marginea frontală a hârtiei.



- Asigurați-vă că partea de capăt a hârtiei este tăiată perpendicular. O tăietură pe diagonală poate cauza probleme de alimentare a hârtiei.
- Hârtia de format lung nu poate fi ținută în tava de ieșire. Pregătiți o casetă, etc. pentru a vă asigura că hârtia nu cade pe podea.
- Nu atingeți hârtia alimentată sau extrasă din imprimantă. Vă puteți răni la mână sau puteți provoca reducerea calității tipăririi.

Informații conexe

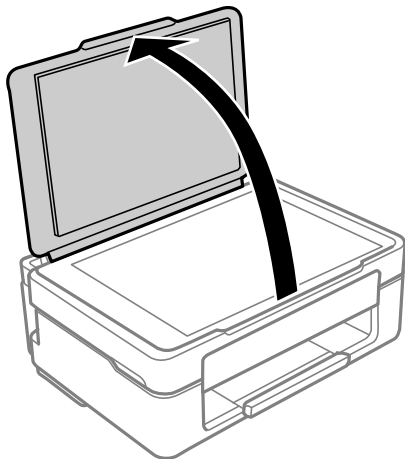
- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150
- ➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 152

Așezarea originalelor

Amplasarea originalelor pe geamul scannerului.	31
--------------------------------------------------------	----

Amplasarea originalelor pe geamul scannerului

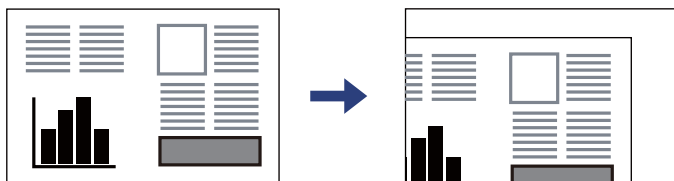
1. Deschideți capacul pentru documente.



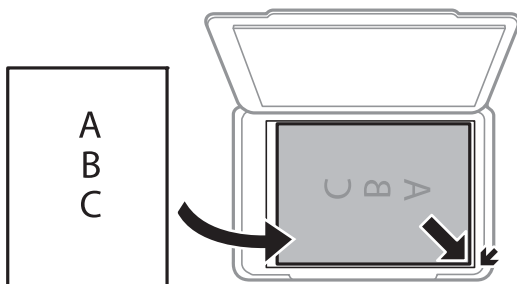
2. Îndepărtați orice urme de praf sau pete de pe suprafața geamului scannerului utilizând o cârpă moale, uscată și curată.

Notă:

Dacă există reziduuri sau murdărie pe geamul scannerului, intervalul de scanare se poate extinde pentru a include astfel de materii, iar imaginea originalului poate fi deplasată sau redusă.



3. Așezați originalul cu fața în jos și glisați-l către marcajul din colț.



4. Închideți capacul cu grijă.



Important:

- ❑ La așezarea unor originale voluminoase, de exemplu a cărților, încercați să nu permiteți luminii exterioare să cadă direct pe geamul scannerului.
- ❑ Nu aplicați prea multă forță pe geamul scannerului sau pe capacul de document. În caz contrar, acestea se pot deteriora.

5. Îndepărtați originalele după scanare.

Notă:

Dacă lăsați un document original pe geamul scannerului o perioadă de timp mai lungă, este posibil ca acesta să se lipească de suprafața sticlei.

Informații conexe

➔ [„Specificațiile scannerului” la pagina 158](#)

Tipărirea

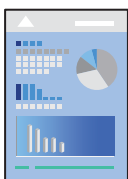
Tipărirea documentelor.	34
Tipărirea pe plicuri.	49
Tipărirea fotografiilor.	50
Tipărire pagini web.	50
Tipărirea utilizând un serviciu cloud.	51

Tipărirea documentelor

Tipărirea de pe un computer

Această secțiune explică cum se tipărește un document de pe computer și folosește ca exemplu un computer cu Windows. Pe Mac OS, procedura poate să difere sau este posibil ca unele caracteristici să nu fie acceptate.

Tipăriți folosind setări ușoare

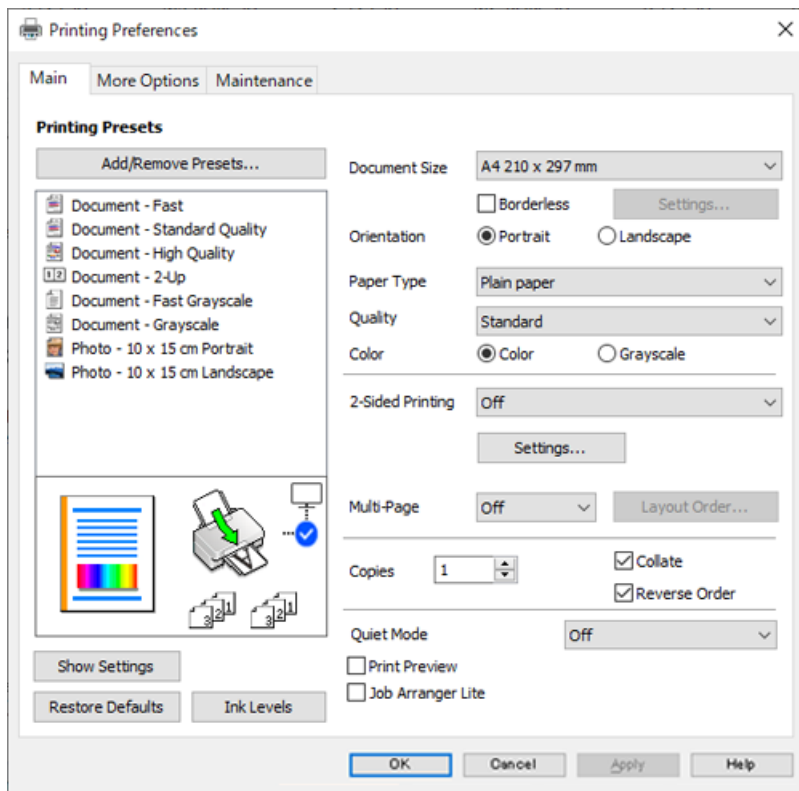


Notă:

Operațiile pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
[„Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**.
4. Selectați imprimanta.

5. Selectați **Preferințe** sau **Proprietăți** pentru a accesa fereastra driver-ului imprimantei.



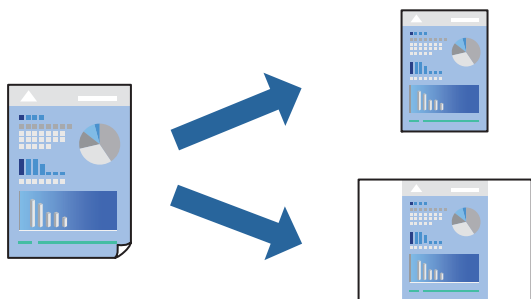
6. Modificați setările după cum este necesar.
Puteți consulta și asistența online pentru explicații cu privire la setarea elementelor. Prin efectuarea clic dreapta pe un element se afișează **Ajutor**.
7. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra driverului de imprimantă.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 25
- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150

Adăugarea presetărilor de tipărire pentru tipărire ușoară

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.



1. În fila **Principal** sau **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei, setați fiecare element (precum **Dimensiuni document** și **Tip hârtie**).
2. Faceți clic pe **Ad./eliminare presetări** în **Presetări tipărire**.
3. Introduceți un **Nume** și, dacă este necesar, introduceți un comentariu.
4. Faceți clic pe **Salvare**.

Notă:

*Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Ad./eliminare presetări**, selectați numele setării predefinite pe care doriți să o ștergeți din listă și apoi ștergeți-o.*

5. Faceți clic pe **Tipărire**.

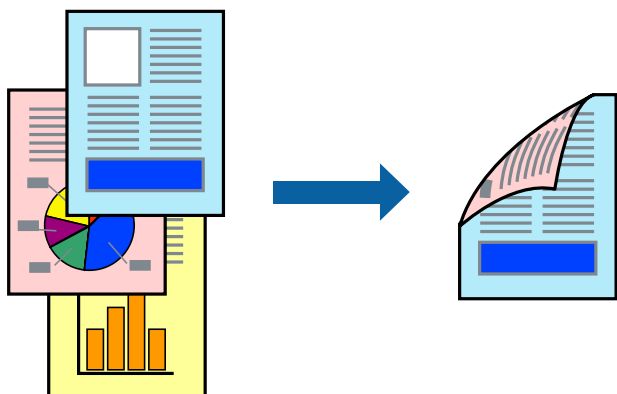
Următoarea dată când doriți să tipăriți folosind aceleași setări, selectați numele setării înregistrate din **Presetări tipărire**, și faceți clic pe **OK**.

Tipărirea față-verso

Puteți utiliza oricare dintre următoarele metode pentru a tipări pe ambele fețe ale hârtiei.

- Tipărire automată pe față-verso
- Tipărire manuală față-verso

Când imprimanta a terminat tipărirea pe prima parte, întoarceți hârtia pentru a tipări pe cealaltă parte.



Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărire fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

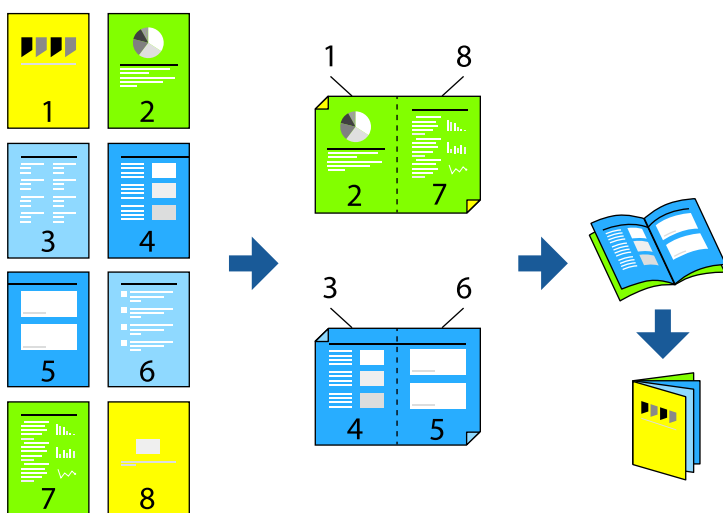
Fila **Principal** > **Tipărire duplex**

Informații conexe

- ➔ „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 152
- ➔ „Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows)” la pagina 146

Tipărirea unei broșuri

Puteți, de asemenea, tipări o broșură care poate fi creată prin reordonarea paginilor și plierea exemplarelor tipărite.



Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

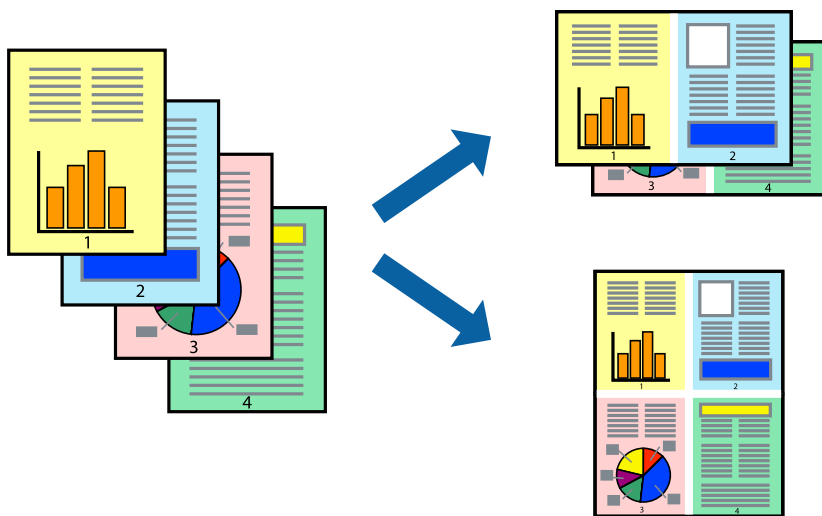
În fila **Principal**, selectați metoda de tipărire față-verso din **Tipărire duplex**, apoi selectați **Parametrii** > **Broșură**.

Informații conexe

- ➔ „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 152
- ➔ „Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows)” la pagina 146

Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Principal** > **Pg. mlt.** > **2-sus** etc.

Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Puteți adapta datele tipărite la formatul hârtiei încărcate în imprimantă.



Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

În fila **Mai multe opțiuni** > **Rezultat tipărire**, selectați dimensiunea hârtiei încărcate.

Tipărirea unui document micșorat sau mărit la orice grosiment

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.



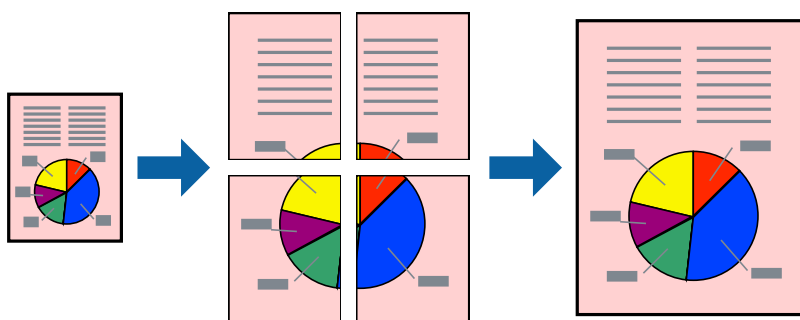
Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de tipărire, selectați dimensiunea documentului din setarea **Dimensiuni document**.
2. Selectați formatul hârtiei pe care doriți să tipăriți din setarea **Rezultat tipărire**.
3. Selectați **Micșorare/Mărire document**, **Mărire la**, și apoi introduceți un procent.

Tipărirea unei imagini pe mai multe coli pentru mărire (crearea unui poster)

Această funcție vă permite să tipăriți o imagine pe mai multe coli de hârtie. Puteți să creați un poster mai mare prin lipirea acestor coli.



Notă:

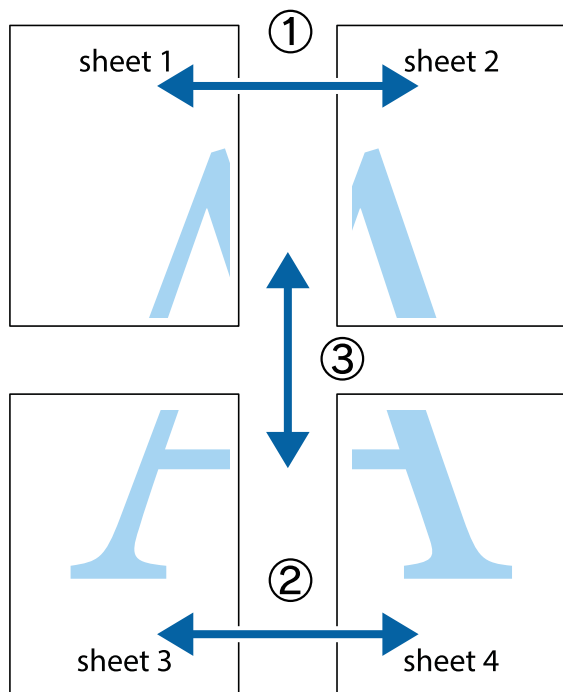
Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea față-verso.

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

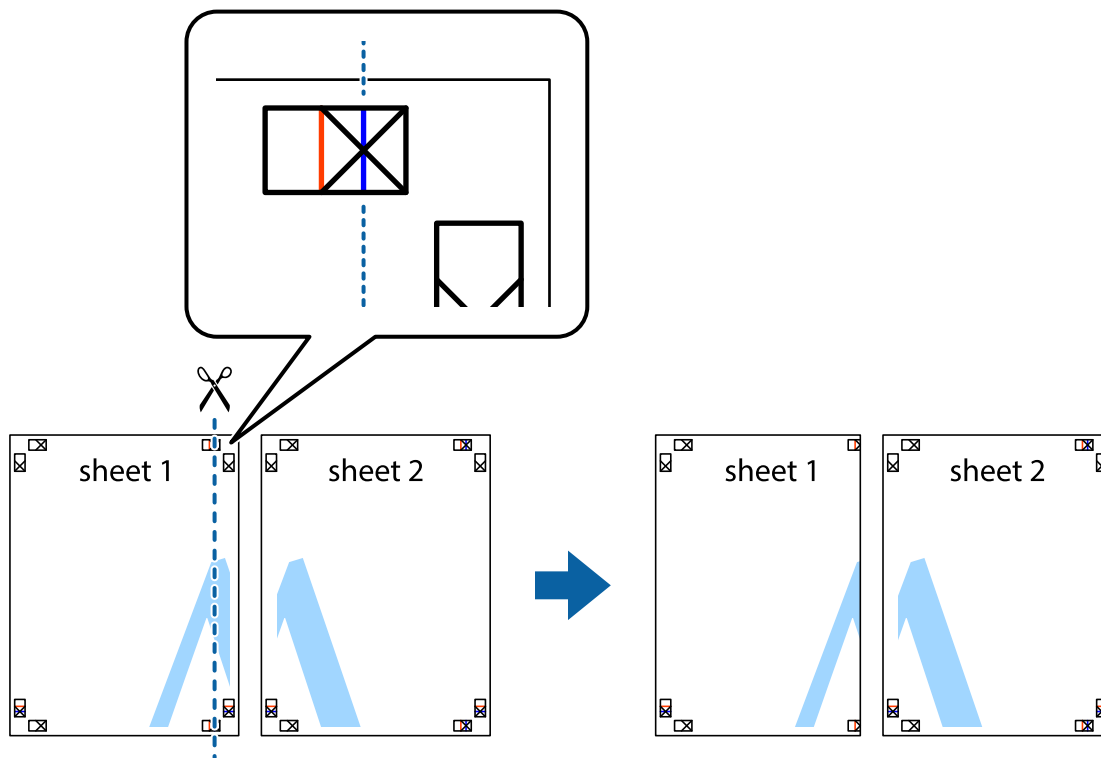
Fila **Principal** > **Pg. mlt.** > **2x2 Poster** etc.

Crearea de postere folosind marcaje de aliniere suprapuse

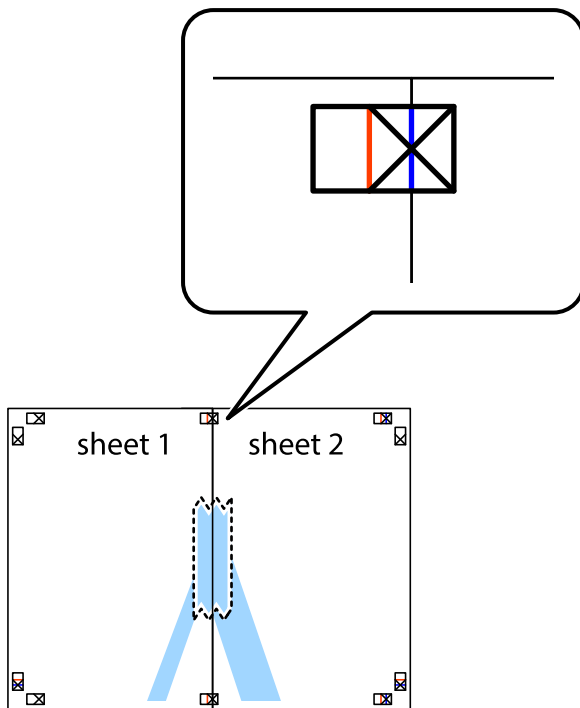
Iată un exemplu despre cum puteți crea un afiș cu opțiunea **2x2 Poster** selectată, și opțiunea **Suprapunere repere de aliniere** selectată în **Tipărire ghidaje de tăiere**.



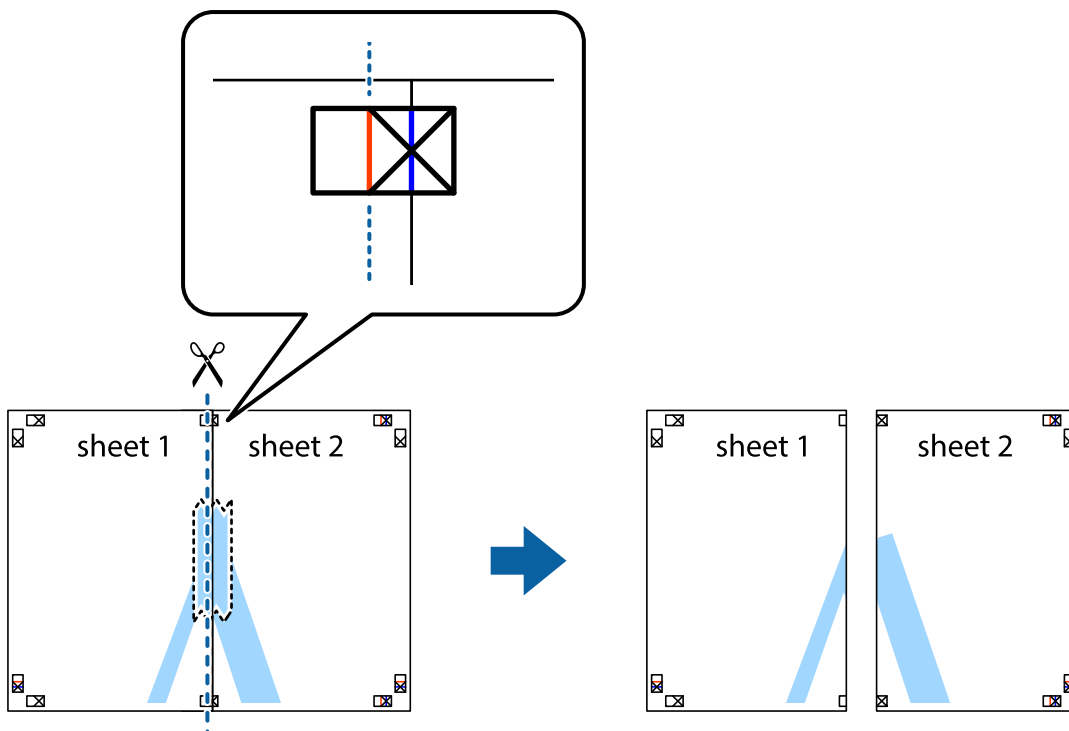
1. Pregătiți Sheet 1 și Sheet 2. Tăiați marginile Sheet 1 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce de sus și de jos.



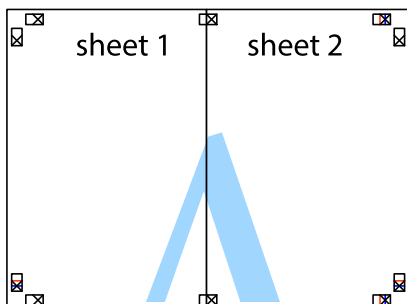
2. Așezați Sheet 1 peste Sheet 2 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



3. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei verticale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia din partea stângă a marcajelor în cruce).

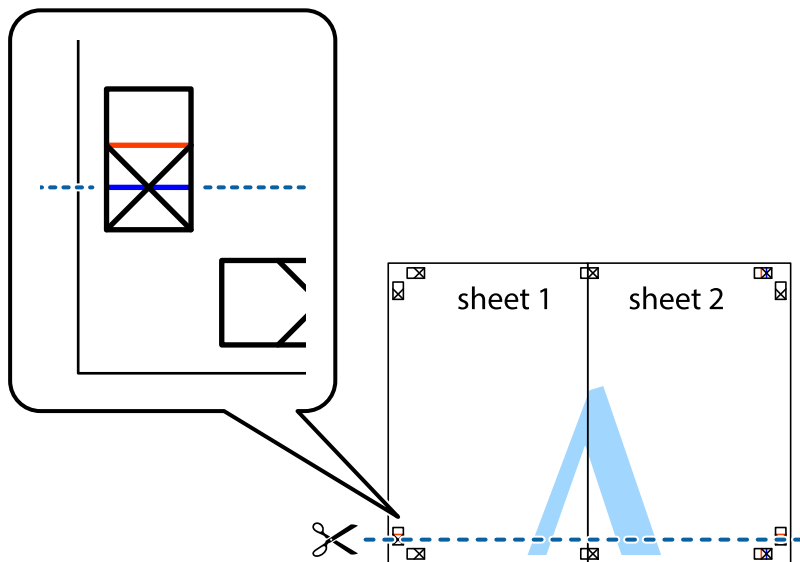


4. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

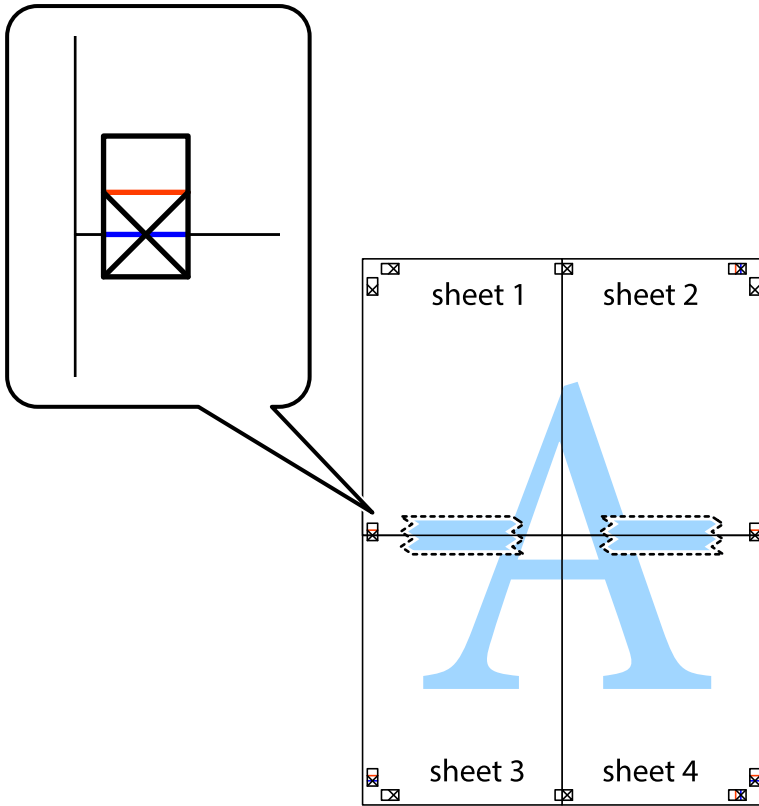


5. Repetați pașii 1–4 pentru a lipi Sheet 3 și Sheet 4.

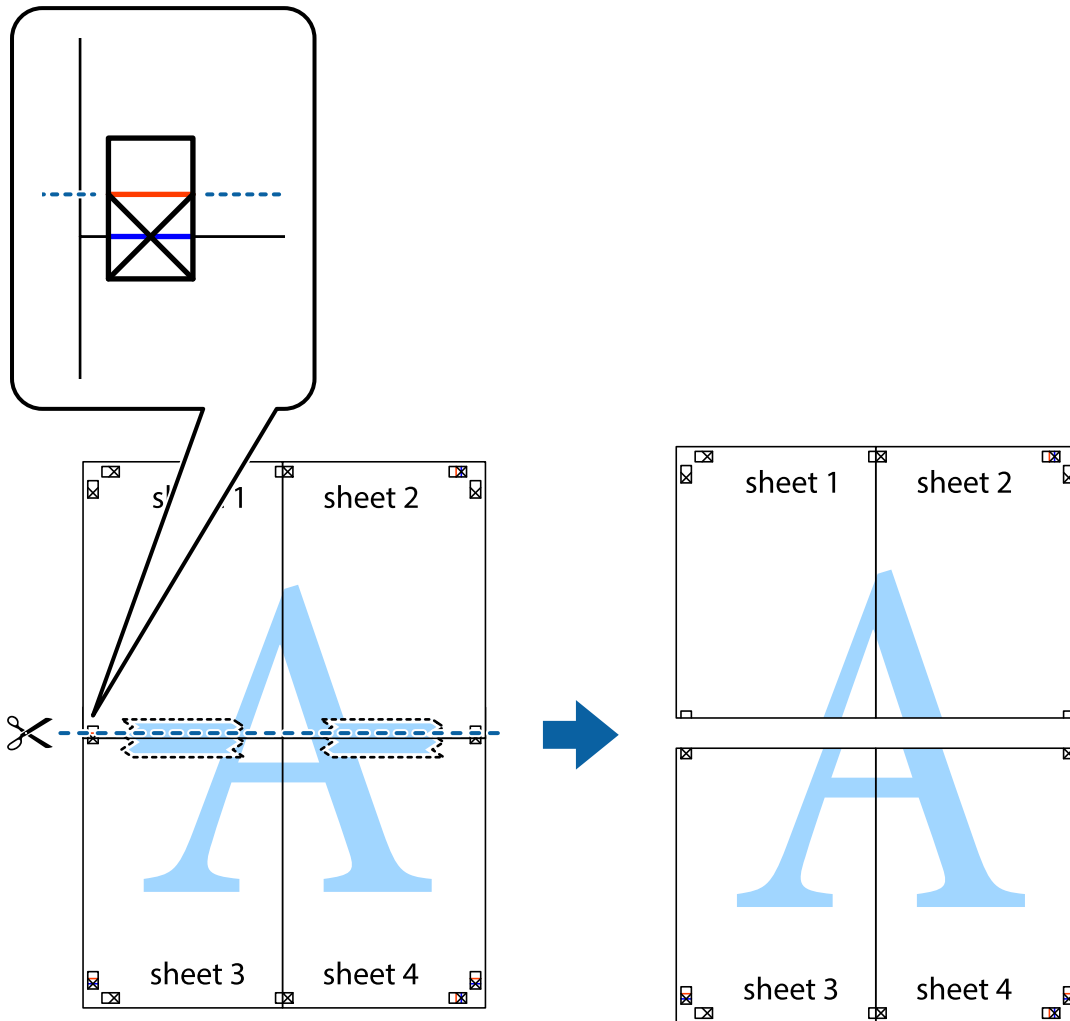
6. Tăiați marginile Sheet 1 și Sheet 2 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce din stânga și din dreapta.



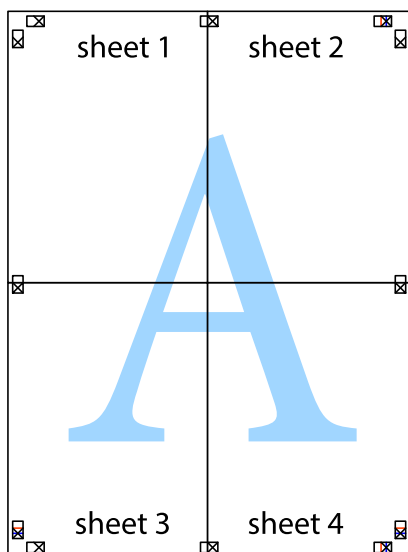
7. Așezați Sheet 1 și Sheet 2 peste Sheet 3 și Sheet 4 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



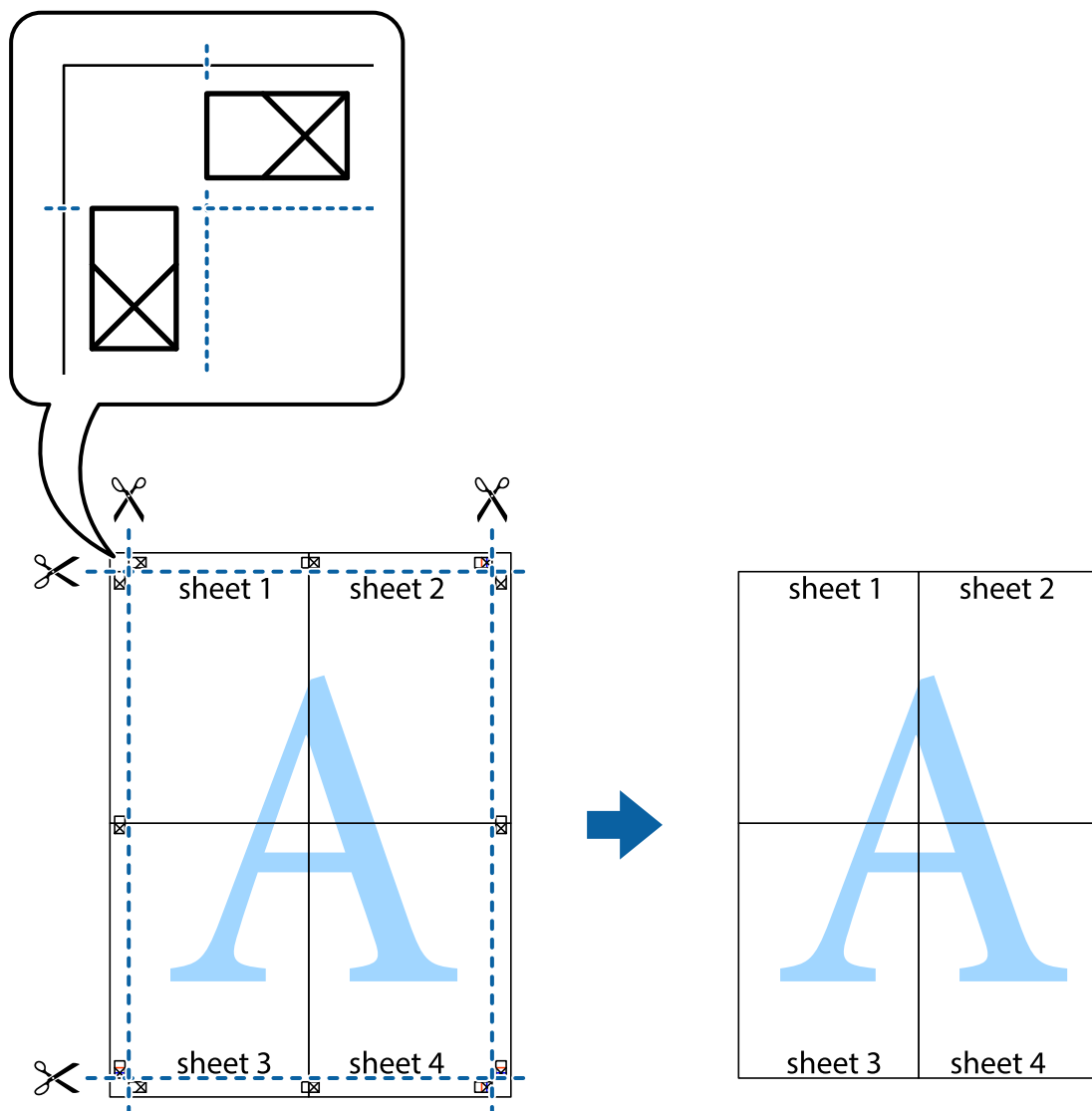
8. Taiiați colile lipite în două, de-a lungul liniei orizontale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia de deasupra marcajelor în cruce).



9. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

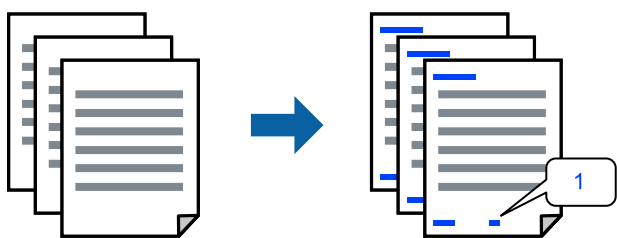


10. Tăiați marginile rămase de-a lungul ghidajului extern.



Tipărirea cu antet și subsol

Puteți tipări informații precum numele de utilizator și data tipării în antete sau subsoluri.



Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Funcțiile de inscripționare** > **Antet/Subsol**

Tipărirea unui model anti-copiere

Puteți tipări un model anti-copie pe exemplare tipărite. La tipărire, literele în sine nu sunt tipărite, iar întreaga imprimare este ușor colorată. Literele ascunse apar atunci când sunt fotocopyate pentru a distinge cu ușurință originalul de copii.



Șablon anticopiere este disponibil în următoarele condiții:

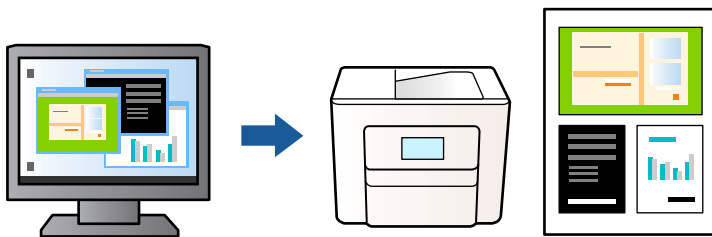
- Tip hârtie: hârtii normale
- Calitate: Standard
- Fără margini: neselectată
- Corectare culoare: Automat

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Funcțiile de inscripționare** > **Șablon anticopiere**

Tipărirea mai multor fișiere simultan

Organizator comenzi vers. lite vă permite să combinați mai multe fișiere create de diferite aplicații și să le tipăriți sub forma unei singure sarcini de tipărire. Puteți specifica setările de tipărire pentru fișiere combinate, de ex. formatul cu pagini multiple și tipărirea față-verso.



1. În fila **Principal** a driverului de imprimantă, selectați **Organizator comenzi vers. lite**, apoi faceți clic pe **OK**.
2. Faceți clic pe **Tipărire**.
Când începeți tipărirea, se afișează fereastra Organizator comenzi vers. lite.
3. Cu fereastra Organizator comenzi vers. lite deschisă, deschideți fișierul pe care doriți să îl combinați cu fișierul curent și apoi repetați pașii de mai sus.
4. Când selectați o sarcină de tipărire adăugată la Tipărire proiect în fereastra Organizator comenzi vers. lite, puteți edita aspectul paginii.

5. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier** pentru a începe tipărirea.

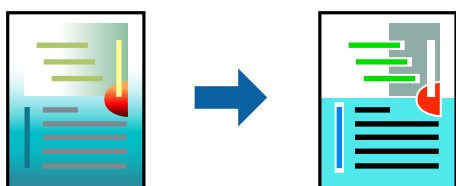
Notă:

*Dacă închideți fereastra Organizator comenzi vers. lite înainte de a adăuga toate datele de tipărit la Tipărire proiect, sarcina de tipărire la care lucrați este anulată. Faceți clic pe **Salvare** din meniul **Fișier** pentru a salva sarcina curentă. Extensia fișierelor salvate este „.ecl”.*

*Pentru a deschide un Proiect de tipărire, faceți clic pe **Organizator comenzi vers. lite** din fila **Întreținere** a driverului de imprimantă pentru a deschide fereastra Organizator comenzi vers. lite. Apoi, selectați **Deschidere** din meniul **Fișier** pentru a selecta un fișier.*

Tipărirea utilizând funcționalitatea Tipărire universală color

Puteți îmbunătăți vizibilitatea textelor și a imaginilor din exemplarele tipărite.



Tipărire culori universale este disponibilă doar la selectarea următoarelor setări.

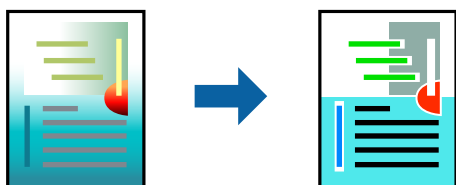
- Tip hârtie: hârtii normale
- Calitate: Standard sau o calitate superioară
- Color: Color
- Aplicații: Microsoft® Office 2007 sau versiuni ulterioare
- Format text: 96 pct sau mai mic

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Corectare culoare** > **Opțiuni imagine** > **Tipărire culori universale**

Ajustarea culorii de tipărire

Puteți ajusta culorile utilizate în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.

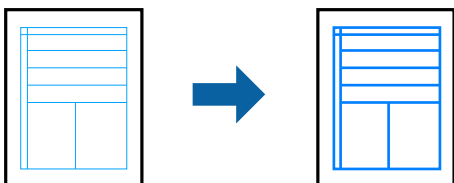


Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Corectare culoare** > **Personalizat** > **Avansat** etc.

Tipărirea pentru scoaterea în evidență a liniilor subțiri

Puteți îngroșa liniile prea subțiri pentru a fi tipărite.

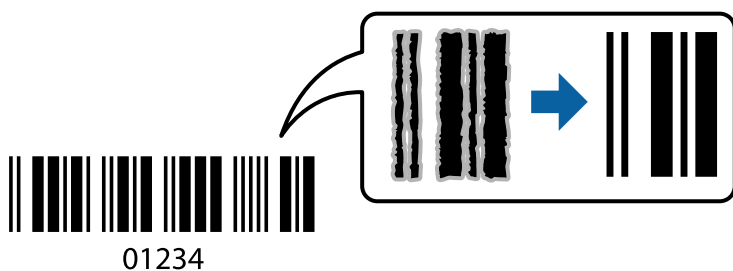


Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Mai multe opțiuni** > **Corectare culoare** > **Opțiuni imagine** > **Accentuare linii fine**

Tipărirea codurilor de bare clare

În cazul în care codurile de bare tipărite nu pot fi citite corect, puteți tipări imagini clare folosind un nivel redus de picurare a cernelii. Activați această funcție doar dacă nu puteți scana codul de bare tipărit. Eliminarea neclarității ar putea să nu fie posibilă întotdeauna, în funcție de circumstanțe.



Puteți utiliza această funcție cu următoarele tipuri de hârtie și următoarea calitate de tipărire.

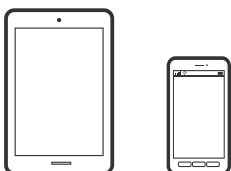
hârtii normale, Plic: Standard

Accesați driverul de imprimantă și, apoi, efectuați următoarele setări.

Fila **Întreținere** > **Setări extinse** > **Mod cod de bare**

Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente

Puteți tipări documente de pe dispozitive inteligente cum ar fi smartphone sau tabletă.



Imprimarea folosind Epson Smart Panel

Epson Smart Panel este o aplicație care vă permite să efectuați operațiuni de tipărire cu ușurință, inclusiv tipărirea, copierea sau scanarea de pe dispozitive inteligente precum un smartphone sau o tabletă. Puteți conecta

imprimanta și dispozitivul inteligent printr-o rețea wireless, verifica nivelurile de cerneală și starea imprimantei și puteți căuta soluții dacă apar erori. De asemenea, puteți copia cu ușurință utilizând o setare de copiere preferată.



Instalați Epson Smart Panel de la următoarea adresă URL sau cu următorul cod QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Porniți Epson Smart Panel, apoi selectați meniul de tipărire din ecranul principal.

Tipărirea cu ajutorul Epson Print Enabler

Puteți tipări fără fir documentele, mesajele e-mail, fotografiile și paginile web de pe telefonul sau tableta Android (Android v 4.4 sau versiune superioară). Din câteva atingeri, dispozitivul Android va descoperi o imprimantă Epson conectată la aceeași rețea fără fir.

Căutați și instalați Epson Print Enabler din Google Play.

Accesați **Setări** la dispozitivul Android, selectați **Tipărire**, apoi activați Epson Print Enabler. De la o aplicație Android precum Chrome, atingeți pictograma de meniu și tipăriți întreg conținutul ecranului.

Notă:

*Dacă nu vedeți imprimanta, atingeți **Toate imprimantele** și selectați imprimanta.*

Tipărirea pe plicuri

Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.
[„Încărcare plicuri” la pagina 28](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați dimensiunea plicului din **Dimensiuni document** din fila **Principal** și apoi selectați **Plic** din **Tip hârtie**.
5. Setati celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

6. Faceți clic pe **Tipărire**.

Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.
[„Încărcare plicuri” la pagina 28](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.
4. Selectați dimensiunea ca setare **Format hârtie**.
5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.
6. Selectați **Plic** ca setare pentru **Tip media**.
7. Setează celelalte elemente în funcție de caz.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

Tipărirea fotografiilor

Tipărirea fotografiilor de pe un computer

Epson Photo+ vă permite să tipăriți fotografii cu ușurință și precizie în diverse formate pe hârtie foto sau etichete de disc CD/DCD (tipărirea pe etichete de disc CD/DCD este acceptată doar de unele modele.). Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Tipărire pagini web

Tipărirea paginilor web de pe un computer

Epson Photo+ vă permite să afișați pagini web, să decupați zona specificată, iar apoi să le editați și să le tipăriți. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent

Instalați Epson Smart Panel de la următoarea adresă URL sau cu următorul cod QR.

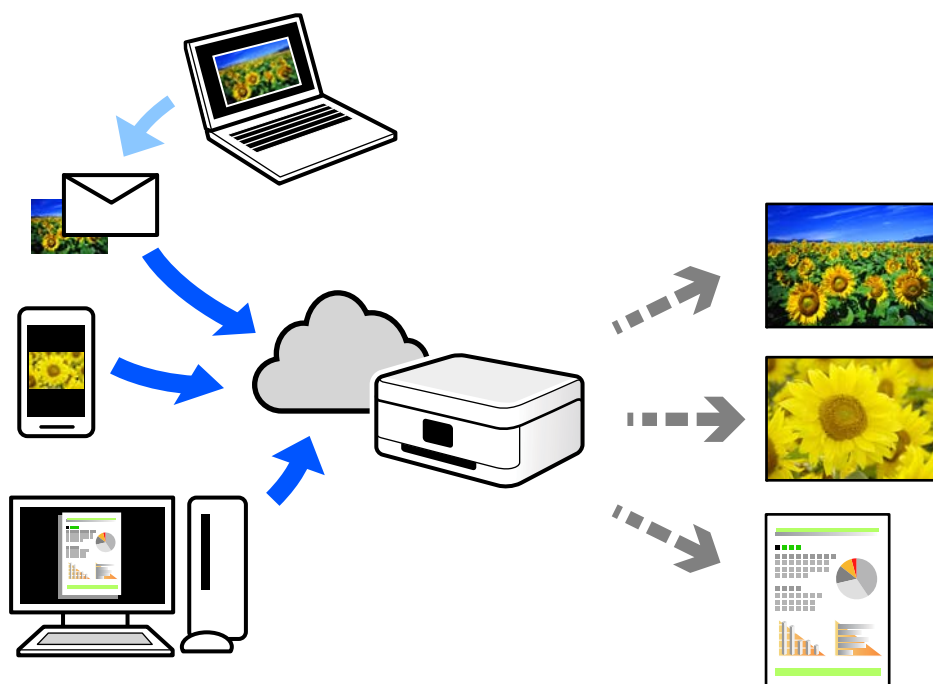
<https://support.epson.net/smpdl/>



Deschideți pagina web pe care doriți să o tipăriți în aplicația browserului web al dumneavoastră. Atingeți **Partajare** din meniul aplicației browserului web, selectați **Smart Panel**, apoi începeți tipărirea.

Tipărirea utilizând un serviciu cloud

Utilizând serviciul Epson Connect disponibil prin internet, puteți tipări de pe smartphone, tabletă sau laptop oricând și practic oriunde. Pentru a utiliza acest serviciu, trebuie să înregistrați utilizatorul și imprimanta în Epson Connect.



Caracteristicile disponibile prin internet sunt enumerate mai jos.

Email Print

Când trimiteți un e-mail cu fișiere atașate, precum documente sau imagini, la o adresă de e-mail atribuită imprimantei, puteți imprima mesajul respectiv și fișierele atașate din locații aflate la distanță, precum imprimanta de acasă sau de la birou.

Remote Print Driver

Acesta este un driver partajat, compatibil cu Remote Print Driver. Când tipăriți utilizând o imprimantă dintr-o locație aflată la distanță, puteți tipări prin modificarea imprimantei din fereastra uzuală a aplicației.

Consultați portalul web Epson Connect pentru detalii despre cum să efectuați configurarea sau tipărirea.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)



Copierea

Informații de bază privind copiere. 54

Copierea multiplă. 54

Informații de bază privind copiere

Puteți copia folosind același nivel de mărire pe hârtie format A4. Margini având o lățime de 3 mm apar în jurul marginilor hârtiei indiferent dacă originalul are margini de jur împrejurul colii de hârtie. La copierea originalelor mai mici decât formatul A4, marginile vor fi mai late de 3 mm în funcție de poziția în care este așezat originalul.




1. Încărcați hârtie în imprimantă.
[„Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26](#)
2. Așezați originalele.
[„Amplasarea originalelor pe geamul scannerului” la pagina 31](#)
3. Apăsați pe butonul  sau .

Notă:

Culoarea, dimensiunea și marginea imaginii copiate sunt ușor diferite de original.

Copierea multiplă

Puteți face simultan mai multe copii. Puteți defini până la 20 de copii. De jur împrejurul hârtiei apar margini având o lățime de 3 mm.

1. Încărcați același număr de coli format A4 în funcție de numărul de copii dorit.
[„Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26](#)
2. Așezați originalele.
[„Amplasarea originalelor pe geamul scannerului” la pagina 31](#)
3. Apăsați pe butonul  sau  de același număr de ori, egal cu numărul de copii dorit. De exemplu, dacă doriți să faceți 10 copii color, apăsați pe butonul  de 10 ori.

Notă:

Apăsați pe buton într-o secundă pentru a modifica numărul de copii. Dacă apăsați pe buton după o secundă, numărul de copii a fost definit și imprimarea va începe.

Scanarea

Informații de bază despre scanare.	56
Scanarea originalelor pe computer.	58
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent.	60
Scanare avansată.	60

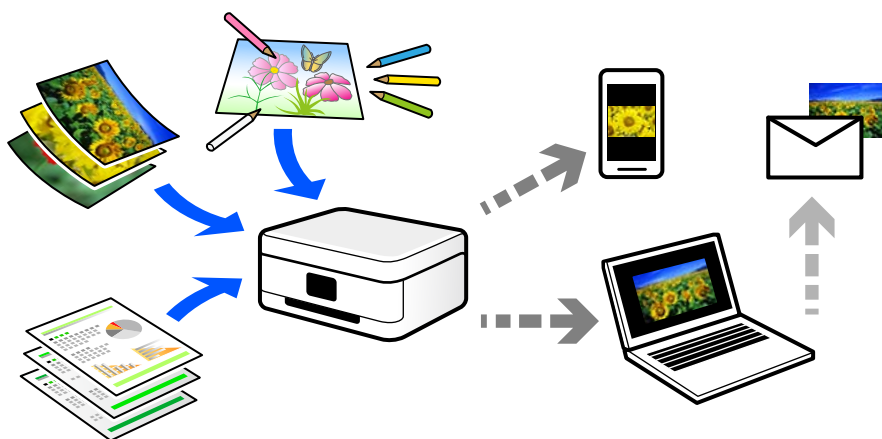
Informații de bază despre scanare

Ce este o „scanare”?

O „scanare” este procesul de convertire a informațiilor optice ale datelor de pe hârtie (precum documente, decupaje din reviste, fotografii, ilustrații scrise de mână și așa mai departe) în date digitale de imagine.

Puteți salva datele scanate ca imagini digitale precum JPEG sau PDF.

Puteți apoi să tipăriți imaginea, să o trimiteți prin email și așa mai departe.



Utilizări scanare

Puteți utiliza scanarea într-o varietate de moduri pentru a vă face viața mai confortabilă.

- Prin scanarea unui document de hârtie și transformându-l în date digitale, îl puteți citi pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent.
- Transformând bilete sau pliante în date digitale prin scanare, puteți arunca originalele și reduce dezordinea.
- Scanând documente importante, puteți avea o copie de siguranță în servicii cloud sau într-un alt mediu de stocare, în eventualitatea în care acestea se pierd.
- Puteți trimite fotografiile sau documentele scanate prin email către prieteni.
- Prin scanarea ilustrațiilor desenate de mână etc, le puteți distribui pe rețelele sociale la o calitate cu mult mai ridicată decât dacă le-ați face pur și simplu o poză cu dispozitivul inteligent.
- Scanându-vă paginile preferate din ziare sau reviste, le puteți salva și puteți arunca originalele.

Metode de scanare disponibile

Puteți folosi oricare dintre următoarele metode de scanare folosind această imprimantă.

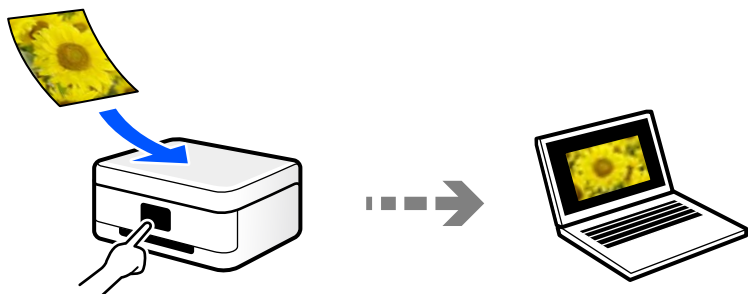
Informații conexe

- ➔ [„Scanarea pe computer” la pagina 57](#)
- ➔ [„Scanarea direct de pe dispozitivele inteligente” la pagina 57](#)

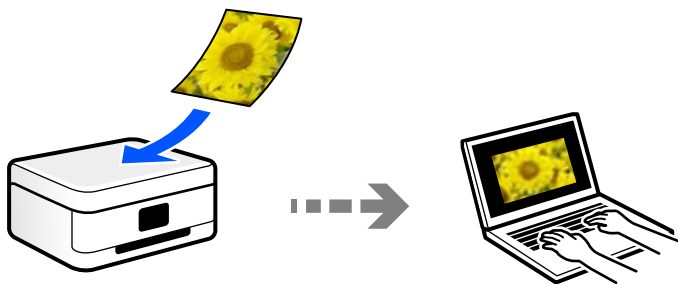
Scanarea pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

Puteți scana cu ușurință din panoul de comandă.

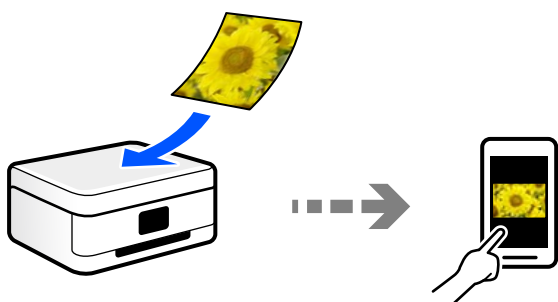


Folosiți aplicația de scanare Epson ScanSmart pentru a scana la computer. Puteți edita imagini după scanare.



Scanarea direct de pe dispozitivele inteligente

Puteți salva imaginile scanare direct pe un dispozitiv inteligent precum un smartphone sau o tabletă folosind aplicația Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.



Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră

În general, formatul JPEG este potrivit pentru poze, iar formatul PDF este potrivit pentru documente.

Consultați următoarele descrieri pentru a alege cel mai bun format pentru ce doriți să faceți.

Format fișier	Descriere
JPEG (.jpg)	<p>Un format fișier care vă permite să compresați datele pentru a fi salvate. Dacă rata de compresie este ridicată, atunci calitatea imaginii scade și nu puteți converti imaginea înapoi la calitatea ei inițială.</p> <p>Acesta este formatul standard de imagine pentru camere digitale. Acest format este adecvat pentru imagini cu multe culori.</p>
PDF (.pdf)	<p>Un format fișier general care poate fi folosit în diferite sisteme de operare și care oferă același nivel pentru afișajul pe ecran și pentru rezultatul tipăririi.</p> <p>Puteți vizualiza fișiere PDF folosind software-uri dedicate de citire PDF sau în browsere web.</p>

Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră

Rezoluția indică numărul de pixeli (cea mai mică zonă dintr-o imagine) din fiecare inci (25,4 mm) și este măsurată în dpi (dots per inci — puncte pe inci). Avantajul creșterii rezoluției este că detaliile din imagine devin precise. Cu toate acestea, poate avea și următoarele dezavantaje.

- Dimensiunea fișierului se mărește
(Când dublați rezoluția, dimensiunea fișierului se mărește de aproximativ patru ori.)
- Scanarea, salvarea și citirea imaginii durează mult timp
- Imaginea devine prea mare pentru a încăpea în afișaj sau tipărirea pe hârtie

Consultați tabelul și setați rezoluția corespunzătoare pentru scopul imaginii scanate.

Scop	Rezoluție (Referință)
Afișare pe un computer Trimitere prin email	Până la 200 dpi
Tipărirea pe o imprimantă	200–300 dpi

Scanarea originalelor pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

Informații conexe

- ➔ [„Scanarea de la panoul de comandă” la pagina 58](#)
- ➔ [„Tipărirea de pe un computer” la pagina 59](#)

Scanarea de la panoul de comandă

Puteți salva imaginea scanată pe un computer conectat la imprimantă folosind un cablu USB.

Notă:

Pentru a folosi această funcție, asigurați-vă că următoarele aplicații sunt instalate pe computerul dumneavoastră.

- Epson ScanSmart (Windows 7 sau o versiune ulterioară sau OS X El Capitan (10.11) sau o versiune ulterioară)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP sau OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (aplicație necesară pentru utilizarea funcției de scanare)

Consultați următoarele pentru a verifica aplicațiile instalate.

Windows 11: faceți clic pe butonul Start și apoi verificați **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** și folderul **EPSON > Epson Scan 2**.



Windows 10: faceți clic pe butonul Start și apoi verificați **Epson Software folderul > Epson ScanSmart**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent **EPSON**.

Windows 8.1/Windows 8: introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi verificați pictograma afișată.

Windows 7: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele**. Apoi, verificați **Epson Software** folderul > **Epson ScanSmart**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent **EPSON**.

Windows Vista/Windows XP: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe**. Apoi, verificați **Epson Software** folderul > **Epson Event Manager**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent **EPSON**.

Mac OS: selectați **Start > Aplicații > Epson Software**.

1. Așezați originalele.
2. Apăsăți simultan pe butonul  și pe butonul  pentru a porni scanarea.

La utilizarea Windows 7 sau a unei versiuni mai recente sau a OS X El Capitan (10.11) sau a unei versiuni mai recente: Epson ScanSmart pornește automat pe computerul dumneavoastră, iar scanarea începe.

Notă:

- Consultați ajutorul Epson ScanSmart pentru informații de operare detaliate ale software-ului. Executați clic pe **Ajutor** pe ecranul Epson ScanSmart pentru a deschide secțiunea de ajutor.
- Culoarele, formatul și marginile imaginii scanate nu vor fi exact aceleași cu ale originalului.

Tipărirea de pe un computer

Puteți scana într-un computer prin utilizarea Epson ScanSmart.

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documente și fotografii și apoi să salvați imaginile scanate cu pași simpli.

1. Așezați originalele.
[„Amplasarea originalelor pe geamul scannerului” la pagina 31](#)
2. Porniți Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

Notă:

Faceți clic pe **Ajutor** pentru a vedea informații detaliate despre operațiuni.

Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent

Notă:

Înainte de scanare, instalați Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.

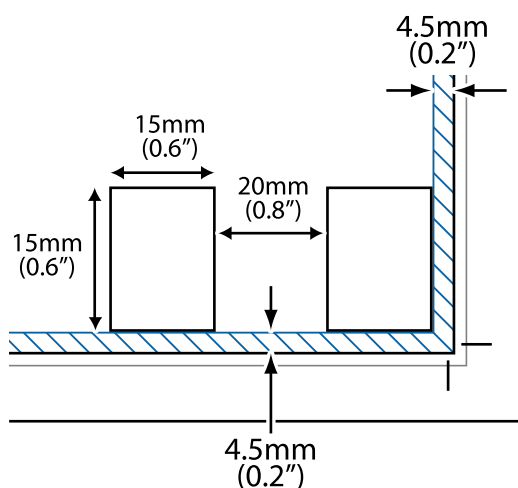
1. Așezați originalele.
[„Așezarea originalelor” la pagina 30](#)
2. Porniți Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.
3. Selectați meniul de scanare de pe ecranul principal.
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru scanarea și salvarea imaginilor.

Scanare avansată

Scanarea simultană a fotografiilor multiple

Folosind Epson ScanSmart, puteți scana fotografii multiple în același timp și salva fiecare imagine individual.

1. Amplasați fotografiile pe geamul scannerului. Amplasați-le la 4,5 mm (0,2 inchi) distanță de marginile orizontale și verticale ale geamului scannerului și la cel puțin 20 mm (0,8 inchi) una de cealaltă.



Notă:

Dimensiunile fotografiilor trebuie să fie mai mari de 15×15 mm (0,6×0,6 inchi).

2. Porniți Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7
Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

Fotografiile scanate sunt salvate ca imagini individuale.

Întreținerea imprimantei

Verificarea nivelurilor de cerneală.	63
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare.	63
Curățarea imprimantei.	71

Verificarea nivelurilor de cerneală

Puteți verifica nivelurile aproximative ale cernelii de la calculator.

Notă:

Puteți continua tipărirea în timp ce mesajul de cerneală aproape consumată este afișat. Înlocuiți cartușele de cerneală dacă este necesar.

Informații conexe

- ➔ „Continuarea temporară a tipăririi fără a înlocui cartușele de cerneală” la pagina 140
- ➔ „Continuați să tipăriți pentru a economisi cerneală neagră (doar pentru Windows)” la pagina 142
- ➔ „Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală” la pagina 129

Verificarea nivelurilor de cerneală - Windows

1. Accesați fereastra pentru driverul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Nivele de cerneală** din fila **Principal**.

Notă:

Dacă se dezactivează **EPSON Status Monitor 3**, nivelurile de cerneală nu vor fi afișate. Faceți clic pe **Setări extinse** în fila **Întreținere**, apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

Verificarea nivelurilor de cerneală (Mac OS)

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare


Verificarea și curățarea capului de imprimare

 De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.



<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6930>

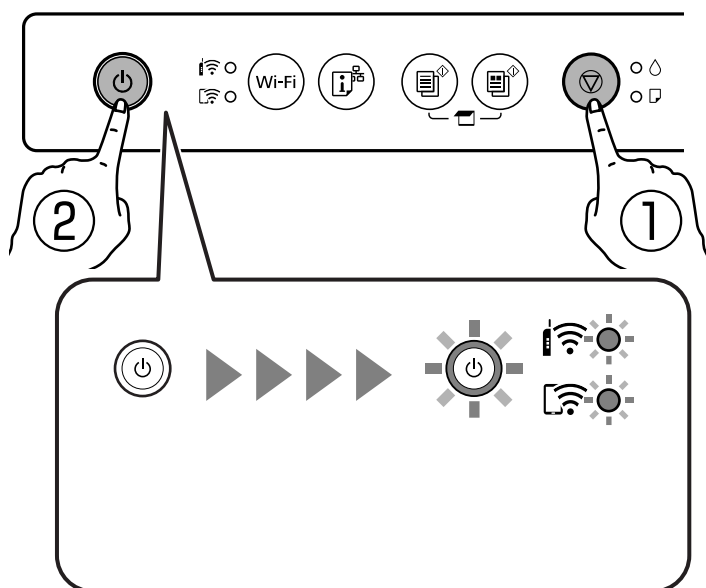
Dacă duzele sunt înfundate, rezultatul tipăririi este estompat, apar benzi vizibile sau culori neașteptate. Dacă duzele sunt extrem de înfundate, va fi tipărită o pagină goală. În cazul reducerii calității de tipărire, utilizați mai întâi funcția de verificare a duzelor pentru a verifica dacă sunt înfundate duzele. Dacă sunt înfundate, curățați capul de imprimare.

! **Important:**

- ❑ Nu deschideți capacul frontal și nu opriți imprimanta în timpul curățării capului. Dacă operația de curățare a capului de tipărire nu s-a terminat, nu veți putea tipări.
- ❑ Curățarea capului consumă cerneală și nu ar trebui efectuată mai mult decât este necesar.
- ❑ Dacă nivelul cernelii este scăzut, probabil nu veți putea curăța capul de tipărire.
- ❑ În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul . În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.
- ❑ Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, nu scoateți imprimanta din priză în timp ce este pornită.

Puteți verifica și curăța capul de imprimare, utilizând panoul de comandă al capului de imprimare.

1. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.
2. Apăsați pe butonul  pentru a închide imprimanta.
3. Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul  și apoi eliberați butoanele în momentul în care indicatorul de alimentare luminează intermitent.



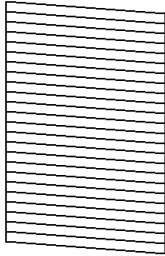
Va fi imprimat modelul de verificare a duzelor.

Notă:

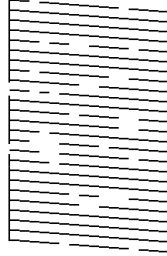
Tipărirea modelului de verificare a duzelor necesită timp.

4. Verificați modelul tipărit pentru a verifica dacă duzele de capului de imprimare sunt înfundate.

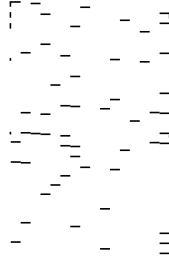
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Sunt tipărite toate liniile. Nu sunt necesari pași suplimentari.

B sau similar cu B

Câteva duze sunt înfundate. Țineți apăsat butonul  pentru cinci secunde până când indicatorul de alimentare luminează intermitent.

Începe operația de curățare a capului de imprimare.


Notă:


Operația de curățare a capului de imprimare necesită timp.

C sau similar cu C

Dacă lipsesc sau nu sunt tipărite mai multe linii, înseamnă că majoritatea duzelor sunt înfundate. Executați Curățare intensivă. Pentru detalii, consultați „Informații aferente” de mai jos.

5. Dacă indicatorul de alimentare nu mai luminează intermitent, tipăriți din nou un model de verificare a duzelor. Repetați operația de curățare și tipărirea modelului până la tipărirea completă a tuturor liniilor.

 **Important:**

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul . În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.

Informații conexe

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 65

Rularea Curățare intensivă

Funcția Curățare intensivă poate îmbunătăți calitatea de tipărire în următoarele cazuri.

Când cele mai multe duze sunt înfundate.

Când ați efectuat de 3 ori verificarea duzelor și curățarea capului și ați așteptat timp de cel puțin 12 ore fără a tipări, dar calitatea tipăririi s-a menținut la o valoare redusă.



Important:

Curățare intensivă utilizează mai multă cerneală decât curățarea capului de imprimare.

Informații conexe

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 63

Rularea Curățare intensivă (Windows)

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Curățare cap** din fila **Întreținere**.
3. Selectați **Curățare intensivă**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.



Important:

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați rulat Curățare intensivă, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi tipăriți din nou modelul de verificare a duzelor. Rulați Curățare sau Curățare intensivă din nou, în funcție de modelul tipărit. Dacă tot nu se îmbunătățește calitatea, contactați serviciul de asistență Epson.

Rularea Curățare intensivă (Mac OS)

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **Curățare cap imprimare**.
4. Selectați **Curățare intensivă**.
5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.



Important:

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați rulat Curățare intensivă, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți și apoi tipăriți din nou modelul de verificare a duzelor. Rulați Curățare sau Curățare intensivă din nou, în funcție de modelul tipărit. Dacă tot nu se îmbunătățește calitatea, contactați serviciul de asistență Epson.

Prevenirea înfundării duzelor

Când porniți sau opriți imprimanta, utilizați întotdeauna butonul de pornire

Verificați ca indicatorul luminos de alimentare să fie stins înainte de a deconecta cablul de alimentare.

Cerneala se poate evapora dacă nu este acoperită. Exact ca în cazul punerii unui capac la un stilou sau la un dispozitiv de ungere cu ulei pentru a preveni uscarea acestora, asigurați-vă de acoperirea corespunzătoare a capului de imprimare pentru a preveni uscarea cernelii.

Când cablul de alimentare este deconectat sau survine o cădere de tensiune în timp ce imprimanta funcționează, capul de imprimare poate să nu fie acoperit corespunzător. Dacă capul de imprimare este lăsat în starea în care este, acesta se va evapora cauzând înfundarea duzelor (ieșirilor cernelii).

În aceste cazuri porniți și opriți imprimanta din nou pentru a acoperi capul de imprimare.

Alinierea capului de imprimare

Dacă observați o decalare a liniilor verticale sau dacă imaginile sunt neclare, aliniați capul de tipărire.

Alinierea capului de tipărire — Windows

1. Încărcați hârtie normală A4 în imprimantă.
2. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
3. Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Alinierea capului de tipărire — Mac OS

1. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.
2. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
4. Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.
5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală

Atunci când materialele tipărite prezintă cerneală întinsă sau ștersă, curățați rola din interior.

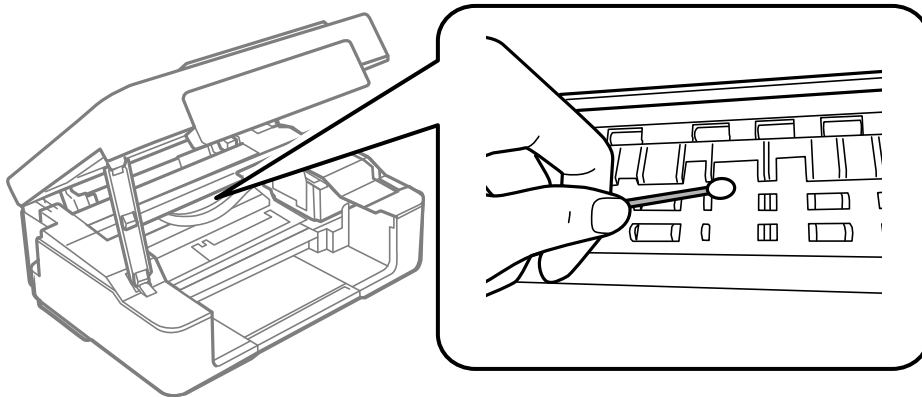


Important:

Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.

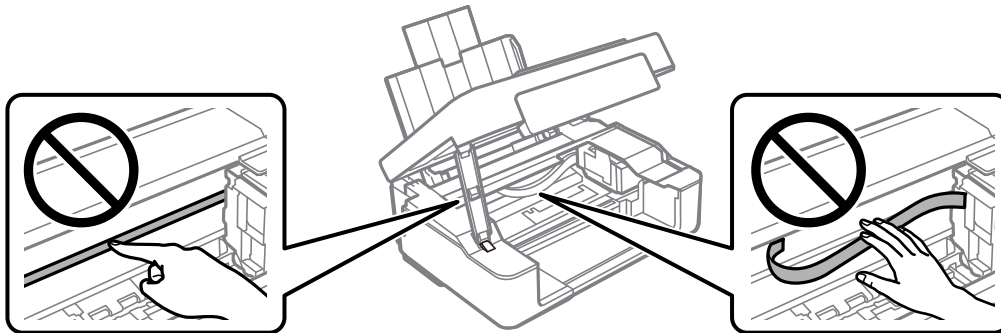
1. Asigurați-vă că pe geamul scannerului și pe capacul pentru documente nu este praf și că acestea nu sunt pătate.

2. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.
3. Începeți copierea fără să așezați originalul.
4. Repetați această procedură până când hârtia nu mai este pătată cu cerneală.
5. Când problema nu poate fi eliminată după curățarea traseului hârtiei, piesa din interiorul imprimantei prezentată în ilustrație este pătată. Opriți imprimanta și ștergeți hârtia utilizând un bețisor igienic.



! **Important:**

- ❑ Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.
- ❑ Nu atingeți părțile prezentate în ilustrația următoare. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



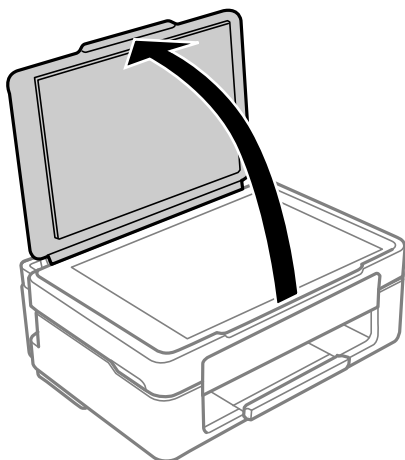
Curățarea Geamul scannerului

În cazul în care copiile sau imaginile scanate sunt pătate, curățați geamul scannerului.

! **Important:**

Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.

1. Deschideți capacul pentru documente.



2. Folosiți o cârpă curată, moale și uscată pentru a curăța suprafața geamului scannerului.

! *Important:*

- Dacă suprafața de sticlă este pătată cu grăsimi sau cu un alt material greu de îndepărtat, folosiți o cantitate mică de soluție pentru curățat sticla și o cârpă moale. Ștergeți tot lichidul rămas.
- Nu apăsați prea tare pe suprafața de sticlă.
- Aveți grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați suprafața de sticlă. Dacă suprafața de sticlă este deteriorată, poate scădea calitatea scanării.

Curățarea filmului translucid


Când calitatea imprimării nu se îmbunătățește după alinierea capului de imprimare sau curățarea traseului hârtiei, este posibil ca filmul translucid din interiorul imprimantei să se deterioreze.

Articole necesare:

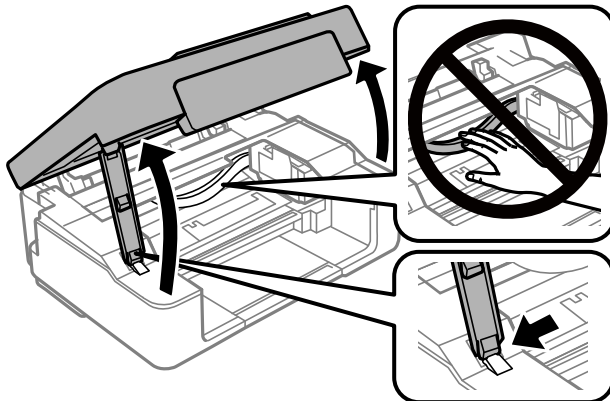
- Bețișoare igienice (mai multe)
- Apă cu câteva picături de detergent (2 sau 3 picături de detergent în 1/4 ceașcă de apă de la robinet)
- Lumină pentru verificarea petelor

! *Important:*

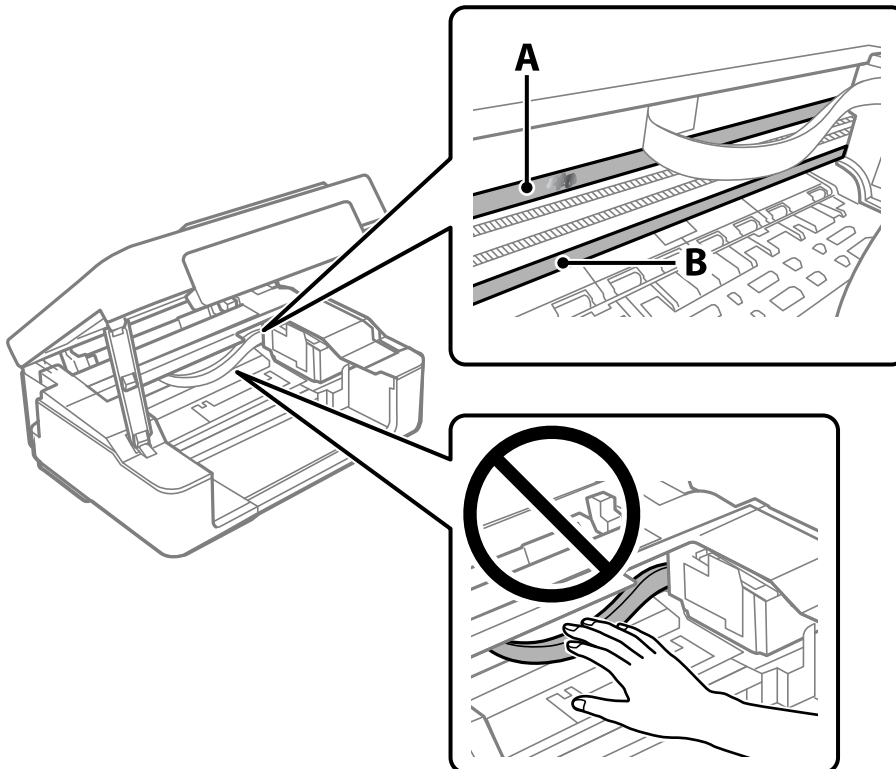
Nu utilizați alt lichid de curățare în afara apei cu câteva picături de detergent.

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .

2. Deschideți scannerul.



3. Verificați dacă filmul translucid este pătat. Petele sunt mai ușor vizibile dacă utilizați o sursă de lumină. Dacă există pete (de ex., urme de degete sau grăsime) pe filmul translucid (A), treceți la pasul următor.



A: film translucid

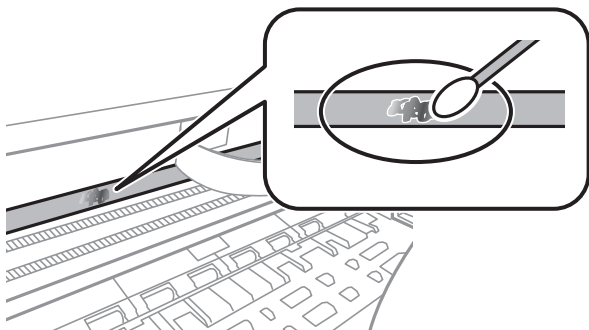
B: șină

! *Important:*

Aveți grijă să nu atingeți șina (B). În caz contrar, este posibil să nu puteți tipări. Nu ștergeți unsoarea de pe șină, deoarece aceasta este necesară pentru funcționare.

4. Umeziți un bețișor igienic cu apă cu câteva picături de detergent, astfel încât să nu picure apă, apoi ștergeți partea pătată.

Aveți grijă să nu atingeți cerneala care a aderat în interiorul imprimantei.



! Important:

Ștergeți ușor pata. Dacă apăsați prea puternic bețișorul pe film, arcurile filmului se pot disloca, iar imprimanta se poate defecta.

5. Utilizați un bețișor igienic nou, uscat, pentru a șterge filmul.

! Important:

Nu lăsați fibre pe film.

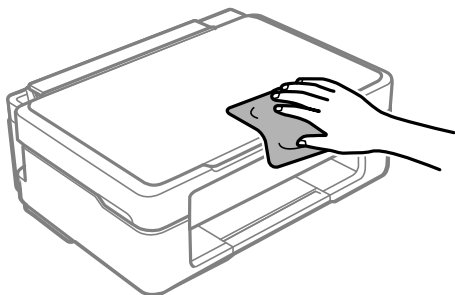
Notă:

Pentru a preveni întinderea petei, înlocuiți frecvent bețișorul igienic cu unul nou.

6. Repetați pașii 4 și 5 până la eliminarea petelor de pe film.
7. Verificați vizual ca filmul să nu prezinte pete.

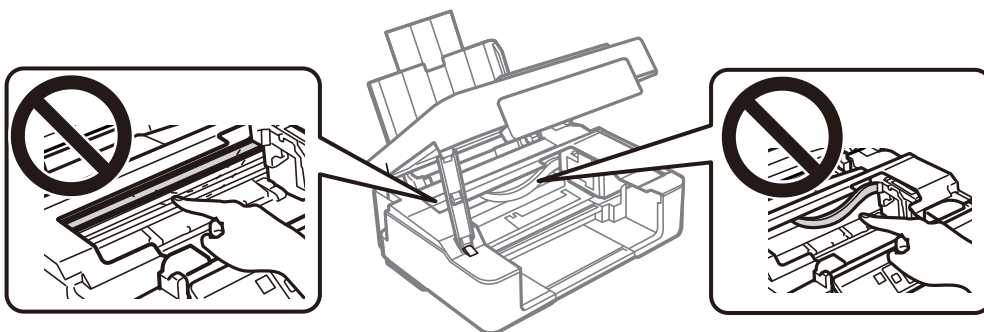
Curățarea imprimantei

Dacă există murdărie sau praf la nivelul componentelor sau carcasei, opriți imprimanta și curățați-le cu o lavetă moale, curată, care a fost umezită cu apă. Dacă nu puteți îndepărta murdăria, încercați să adăugați o cantitate mică de detergent delicat pe laveta moale.



! *Important:*

- ❑ *Aveți grijă să nu pătrundă apă în mecanismul de tipărire sau în oricare altă componentă electrică. În caz contrar, imprimanta se poate defecta.*
- ❑ *Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru vopsele pentru a curăța capacul componentele sau carcasa. Aceste substanțe chimice le pot deteriora.*
- ❑ *Nu atingeți piesele indicate în următoarea ilustrație. În caz contrar se poate produce o defecțiune.*



În aceste situații

Când se înlocuiește un computer.	74
Economisirea energiei.	74
Instalarea separată a aplicațiilor.	75
Restabilirea conexiunii la rețea.	78
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct). . .	87
Adăugarea sau schimbarea conexiunii imprimantei.	90
Transportarea și depozitarea imprimantei.	93

Când se înlocuiește un computer

Trebuie să instalați driverul de imprimantă și alte software-uri pe noul computer.

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

<https://epson.sn>

Economisirea energiei

Imprimanta va intra în modul inactiv sau se va închide automat dacă nu efectuați nicio operație într-un anumit interval de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

În funcție de locul de achiziționare, imprimanta poate avea o caracteristică prin care se oprește în mod automat dacă nu este conectată la rețea timp de 30 de minute.

Economisirea energiei — Windows

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere**.
3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

Notă:

*Produsul poate avea funcțiile **Cronometru oprire** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.*

- Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Tritiere**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați timpul după care imprimanta se oprește definind **Cronometru oprire** și apoi faceți clic pe **Tritiere**.
 - Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Tritiere**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați intervalul de timp după care imprimanta se oprește în setarea **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare** și faceți clic pe **Tritiere**.
4. Faceți clic pe **OK**.

Informații conexe

➔ [„Aplicație pentru tipărire de la computer \(driver al imprimantei Windows\)” la pagina 154](#)

Economisirea energiei — Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

3. Faceți clic pe **Setări imprimantă**.
4. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

Notă:


Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Cronometru oprire** sau caracteristicile **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.

- Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Se aplică**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați timpul după care imprimanta se oprește definind **Cronometru oprire** și apoi faceți clic pe **Se aplică**.
- Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Se aplică**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați intervalul de timp după care imprimanta se oprește în setarea **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare** și faceți clic pe **Se aplică**.

Dezactivarea conexiunii Wi-Fi

Dacă obișnuiați să folosiți Wi-Fi (LAN wireless) dar nu mai sunteți nevoit să o faceți datorită unei modificări la modul de conexiune, puteți dezactiva conexiunea Wi-Fi.

Eliminând semnalele Wi-Fi inutile, puteți reduce și consumul de energie în stare de veghe.

1. Opriți imprimanta, dacă este pornită.
2. Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul .

Setările de rețea implicite sunt restabilite și conexiunea Wi-Fi este dezactivată.

Notă:

Trebuie să efectuați câteva setări de rețea pentru a utiliza din nou Wi-Fi.

Informații conexe

➔ „Butoane și funcții” la pagina 19

Instalarea separată a aplicațiilor

Conectați computerul la rețea și instalați cea mai recentă versiune a aplicațiilor de pe site-ul web. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

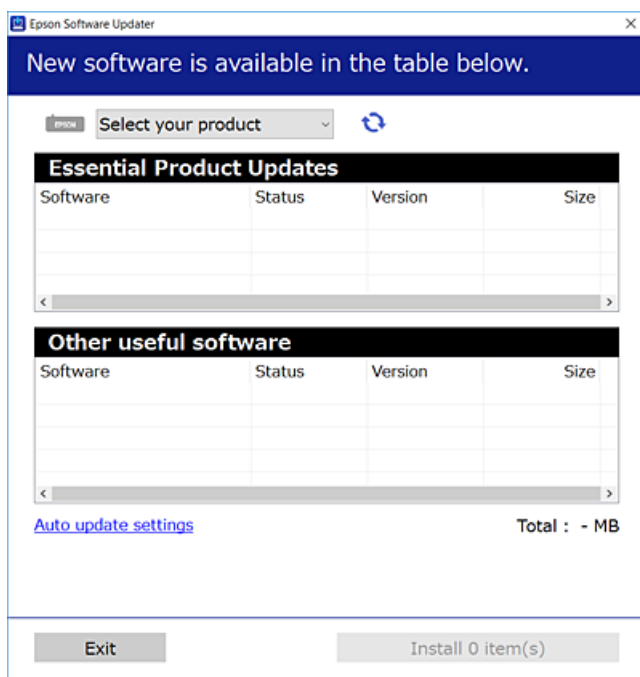
Notă:


Pentru a reinstala o aplicație, aceasta trebuie să fie mai întâi dezinstalată.

1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt disponibile pentru comunicații și că imprimanta este conectată la internet.

2. Porniți Epson Software Updater.

Captura de ecran este Windows.



3. Pentru Windows, selectați imprimanta, apoi faceți clic pe  pentru cele mai recente aplicații disponibile.
4. Selectați elementele pe care doriți să le instalați sau să le actualizați, apoi faceți clic pe butonul de instalare.

! Important:

*Nu opriți și nu deconectați imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării.
În caz contrar se poate produce o defecțiune a imprimantei.*

Notă:

Puteți descărca aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.

<http://www.epson.com>

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 157

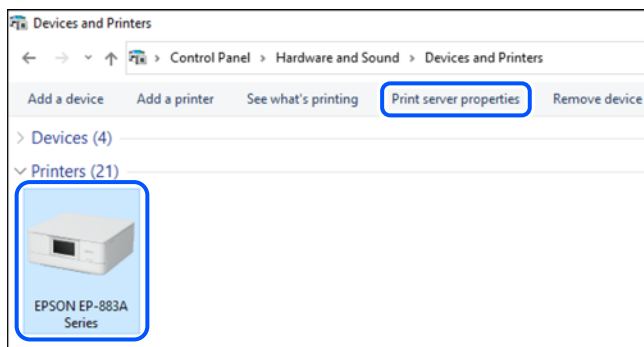
Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante (Imprimante, Imprimante și faxuri)** și apoi efectuați următoarele operațiuni pentru a deschide fereastra de proprietăți a serverului imprimantei.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Faceți clic pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Proprietăți server tipărire** în partea de sus a ferestrei.



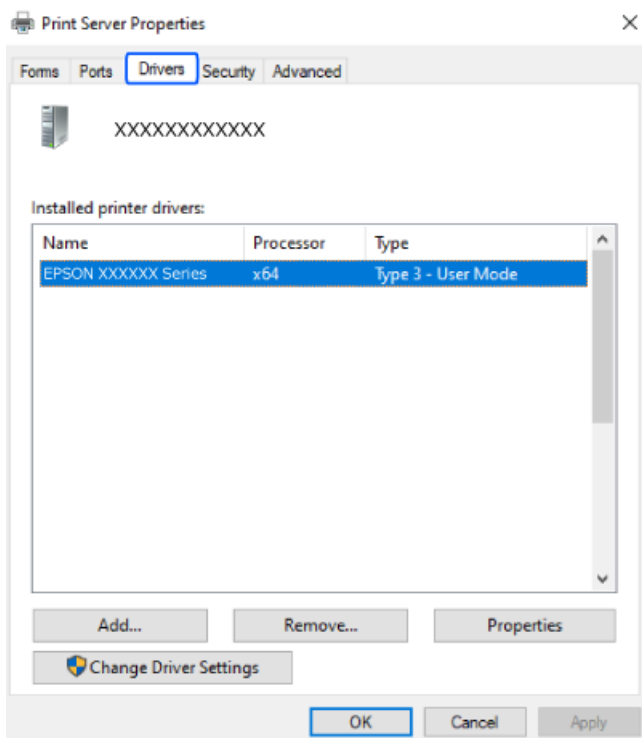
- ❑ Windows Vista

Executați clic-dreapta pe folderul **Imprimante** și apoi clic pe **Executare ca administrator** > **Proprietăți server**.

- ❑ Windows XP

Din meniul **Fișier**, selectați **Proprietăți server**.

Faceți clic pe fila **Driver**. Dacă numele imprimantei este afișat în listă, un driver de imprimantă Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



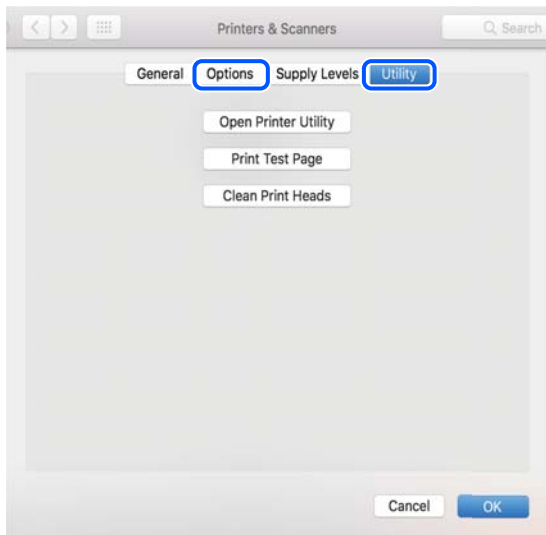
Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 75

Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** și dacă filele **Opțiuni** și **Utilitar** sunt afișate în fereastră, un driver al imprimantei Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 75

Restabilirea conexiunii la rețea

Rețeaua imprimantei trebuie configurată în următoarele cazuri.

- Când se utilizează o imprimantă cu o conexiune la rețea
- Când mediul de rețea s-a modificat
- Când schimbați routerul wireless
- Schimbarea metodei de conectare la computer

Efectuarea setărilor de conectare la computer

Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

 De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Configurarea prin intermediul discului de software


Dacă imprimanta a fost dotată cu un disc de software și utilizați un computer Windows computer cu o unitate de disc, introduceți discul în computer, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent

Puteți utiliza imprimanta printr-un router wireless de la un dispozitiv inteligent atunci când conectați imprimanta la aceeași rețea ca routerul wireless.

Pentru a configura o nouă conexiune, accesați următorul site web de pe dispozitivul inteligent pe care doriți să-l conectați la imprimantă. Introduceți numele produsului, accesați Configurarea, apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

 Puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Notă:

Dacă ați configurat deja conexiunea între dispozitivul dvs. inteligent și imprimantă, dar doriți să o reconfigurați, puteți să faceți acest lucru dintr-o aplicație ca Epson Smart Panel.

Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă

Dacă nu utilizați un computer sau un dispozitiv inteligent pentru a configura conexiunea imprimantei, puteți să efectuați configurarea de pe panoul de comandă.

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de comandă al imprimantei, în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (Configurare prin apăsarea unui buton)

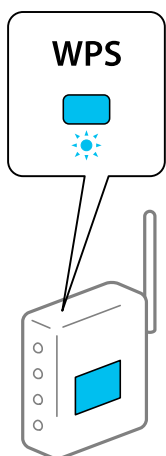
Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton pe routerul wireless. Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți efectua configurarea utilizând această metodă.

- Routerul wireless este compatibil cu WPS (Wi-Fi Protected Setup — Configurare protejată Wi-Fi).
- Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea unui buton pe routerul wireless.



Notă:


Dacă nu puteți găsi butonul sau efectuați configurarea utilizând software-ul, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.

1. Țineți apăsat butonul [WPS] de pe routerul wireless, până când indicatorul luminos de securitate luminează intermitent.





Dacă nu știți unde este butonul [WPS] sau nu există butoane pe routerul wireless, consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii.

2. Țineți apăsat butonul Wi-Fi de pe imprimantă timp de cel puțin cinci secunde până când indicatorul  și indicatorul  luminează intermitent.

Setarea conexiunii va începe. La stabilirea unei conexiuni, indicatorul luminos  se aprinde.



Notă:


Imprimanta este într-o stare de eroare a conexiunii când indicatoarele luminoase  și  luminează intermitent simultan. După eliminarea erorii imprimantei prin apăsarea butonului Wi-Fi de la imprimantă, reporniți routerul wireless, amplasați-l aproape de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.



Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)


Vă puteți conecta la un router wireless prin utilizarea unui cod PIN care este tipărit pe fișa de stare a rețelei. Puteți utiliza această metodă pentru a configura dacă un router wireless este capabil de WPS (Configurare protejată Wi-Fi). Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN în routerul wireless.

1. Încărcați hârtia.

2. Mențineți apăsat butonul  de la imprimantă timp de cel puțin 5 secunde.


Este tipărită fișa de stare a rețelei.

Notă:

Dacă eliberați butonul  în intervalul de 5 secunde, va fi tipărit un raport de conexiune la rețea. Țineți cont de faptul că informațiile privind codul PIN nu sunt tipărite pe acest raport.

3. În timp ce țineți apăsat butonul Wi-Fi, apăsați butonul  timp până când indicatoarele luminoase  și  luminează alternativ.



4. Folosiți computerul pentru a introduce codul PIN (un număr format din opt cifre) tipărit pe coloana [WPS-PIN Code] a fișei de stare rețea în routerul wireless într-un interval de două minute.

La stabilirea unei conexiuni, indicatorul luminos  se aprinde.



Notă:

Consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii privind introducerea unui cod PIN.


Imprimanta este într-o stare de eroare a conexiunii când indicatoarele luminoase  și  luminează intermitent simultan. După eliminarea erorii imprimantei prin apăsarea butonului Wi-Fi de la imprimantă, reporniți routerul wireless, amplasați-l aproape de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.



Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)

Puteți tipări un raport de conexiune la rețea pentru a verifica starea dintre imprimantă și routerul wireless.

1. Încărcați hârtia.

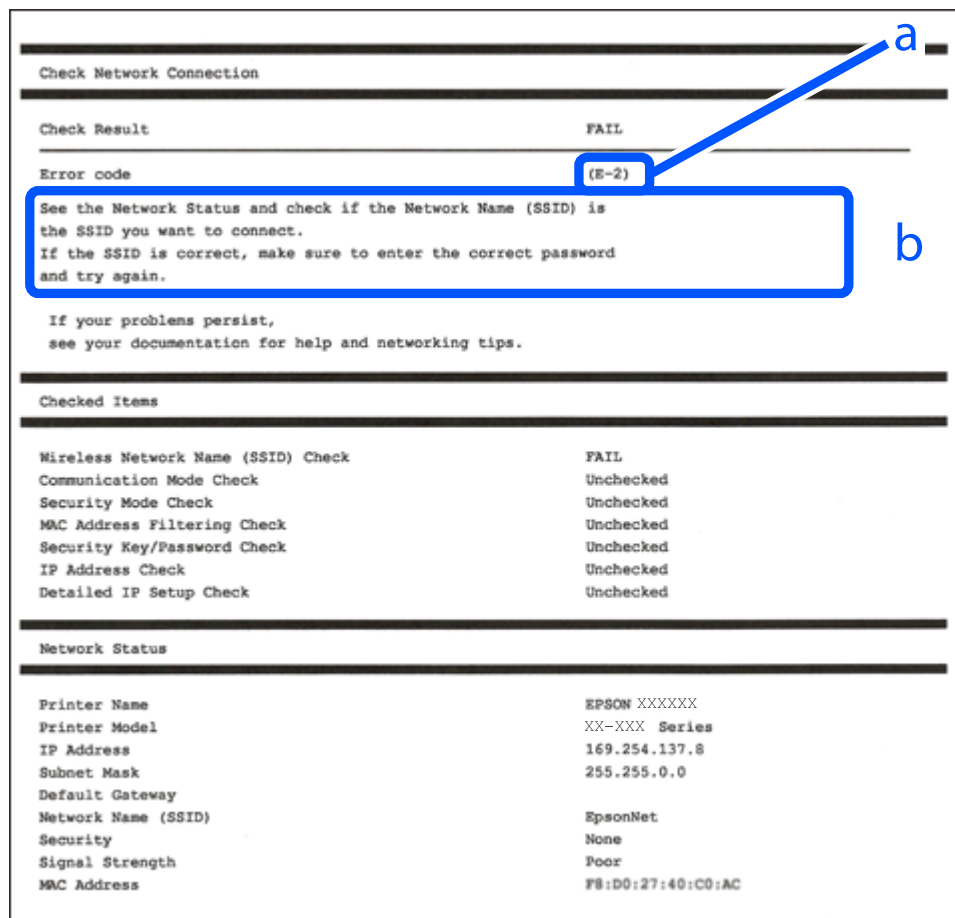
2. Apăsați butonul .

Este tipărit raportul de conexiune la rețea.

Dacă a intervenit o eroare, verificați raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile tipărite.

Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea

Citiți mesajele și codurile de eroare din raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile oferite.



- a. Cod de eroare
- b. Mesaje în mediul de rețea

Informații conexe

- ➔ „E-1” la pagina 83
- ➔ „E-2, E-3, E-7” la pagina 83
- ➔ „E-5” la pagina 84
- ➔ „E-6” la pagina 84
- ➔ „E-8” la pagina 84
- ➔ „E-9” la pagina 85
- ➔ „E-10” la pagina 85
- ➔ „E-11” la pagina 85
- ➔ „E-12” la pagina 86
- ➔ „E-13” la pagina 86
- ➔ „Mesaj în mediul de rețea” la pagina 87

E-1

Soluții:

- Asigurați-vă că hubul sau alt dispozitiv de rețea este pornit.
- Dacă doriți să conectați imprimanta prin Wi-Fi, efectuați din nou setările de Wi-Fi pentru imprimantă, deoarece sunt dezactivate.

Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 79

E-2, E-3, E-7

Soluții:

- Asigurați-vă că routerul dvs. wireless este pornit.
- Confirmați dacă computerul sau dispozitivul dvs. este corect conectat la routerul wireless.
- Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- Amplasați imprimanta mai aproape de routerul wireless și eliminați orice obstacole dintre acestea.
- Dacă ați introdus SSID manual, verificați dacă este corect. Verificați SSID din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.
- Dacă un router wireless are mai multe SSID-uri, selectați SSID-ul care este afișat. Atunci când SSID-ul utilizează o frecvență neconformă, imprimanta nu le afișează.
- Dacă utilizați configurarea prin apăsarea unui buton pentru a stabili o conexiune de rețea, asigurați-vă că routerul wireless acceptă WPS. Nu puteți utiliza configurarea prin apăsarea unui buton dacă routerul wireless nu acceptă WPS.
- Asigurați-vă că SSID-ul utilizează numai caractere ASCII (caractere și simboluri alfanumerice). Imprimanta nu poate afișa un SSID care conține alte caractere non-ASCII.
- Se recomandă să cunoașteți SSID-ul și parola dvs. înainte de conectarea la routerul wireless. Dacă utilizați un router wireless cu setările implicite, SSID-ul și parola se află pe o etichetă amplasată pe routerul wireless. Dacă nu cunoașteți SSID-ul și parola, contactați persoana care a configurat routerul wireless sau consultați documentația furnizată routerul wireless.
- Dacă vă conectați la un SSID generat folosind un dispozitiv inteligent cu funcție de tethering, verificați SSID-ul și parola în documentația furnizată cu dispozitivul inteligent.
- În cazul întreruperii bruște a conexiunii Wi-Fi, verificați elementele de mai jos. Dacă sunt valabile oricare dintre aceste condiții, reinițializați setările de rețea prin descărcarea și rularea software-ului de pe următorul site web.
<https://epson.sn> > **Configurarea**
 - Un alt dispozitiv inteligent a fost adăugat la rețea folosind configurarea prin apăsarea unui buton.
 - Rețeaua Wi-Fi a fost configurată utilizând altă metodă decât configurarea prin apăsarea unui buton.

Informații conexe

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 78

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 79

E-5

Soluții:

Asigurați-vă că tipul de securitate al router-ului wireless este setat la una dintre următoarele opțiuni. Dacă nu este, modificați tipul de securitate al router-ului wireless și reinițializați setările de rețea ale imprimantei.

- WEP-64 biți (40 biți)
- WEP-128 biți (104 biți)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK este cunoscut și ca WPA Personal. WPA2 PSK este cunoscut și ca WPA2 Personal.

E-6

Soluții:

- Verificați dacă filtrarea adreselor MAC este dezactivată. Dacă filtrarea este activată, înregistrați adresa MAC a imprimantei, pentru ca aceasta să nu fie filtrată. Pentru detalii, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir. Puteți verifica adresa MAC a imprimantei din **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.
- Dacă routerul fără fir folosește autentificarea partajată cu metoda de securitate WEP, asigurați-vă că cheia și indexul de autentificare sunt corecte.
- Dacă numărul de dispozitive care se pot conecta la routerul fără fir este mai mic decât numărul de dispozitive de rețea pe care vreți să le conectați, efectuați setările pe routerul fără fir pentru a mări numărul de dispozitive care se pot conecta. Consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir pentru efectuarea setărilor.

Informații conexe

➔ [„Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 78](#)

E-8

Soluții:

- Activați DHCP la routerul wireless dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Auto.
- Dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Manual, adresa IP pe care ați definit-o manual este nevalidă, deoarece se află în afara intervalului (de exemplu: 0.0.0.0). Setati o adresă IP validă de la panoul de comandă al imprimantei.

Informații conexe

➔ [„Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 91](#)

E-9

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Dispozitivele sunt pornite.
- Puteți accesa Internetul și alte computere sau dispozitive din rețea de pe aceeași rețea de la dispozitivele pe care doriți să le conectați la imprimantă.

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea după confirmarea aspectelor de mai sus, opriți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Apoi reinițializați setările de rețea prin descărcarea și rularea programului de instalare de pe următorul site web.

<https://epson.sn> > **Configurarea**

Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 78

E-10

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Alte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă ați setat parametrul Obținere adresă IP al imprimantei la Manual.

Reinițializați adresa de rețea dacă aceste valori sunt incorecte. Puteți verifica adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.

Dacă DHCP este activat, modificați valoarea parametrului Obținere adresă IP al imprimantei la Auto. Dacă doriți să setați adresa IP manual, verificați adresa IP a imprimantei din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea și apoi selectați Manual pe ecranul de setări de rețea. Definiți masca de subrețea [255.255.255.0].

Dacă încă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea, opriți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.

Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 91

E-11

Soluții:

Verificați următoarele.

- Adresa gateway-ului implicit este corectă când setați opțiunea Configurare TCP/IP a imprimantei la Manual.
- Dispozitivul care este setat ca gateway implicit este pornit.

Setați adresa corectă a gateway-ului implicit. Puteți verifica adresa gateway-ului implicit din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.

Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 91

E-12

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Alte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă le introduceți manual.
- Adresele de rețea ale altor dispozitive (mască de subrețea și gateway implicit) sunt aceleași.
- Adresa IP nu intră în conflict cu alte dispozitive.

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea după confirmarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele.

- Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- Reefecuați setările de rețea cu ajutorul programului de instalare. O puteți executa de pe următorul website.
<https://epson.sn> > **Configurarea**
- Puteți înregistra mai multe parole pe un router wireless care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 91

E-13

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Dispozitivele de rețea precum un router wireless, un hub și un router sunt pornite.
- Parametrul Configurare TCP/IP pentru dispozitivele de rețea nu a fost configurat manual. (Dacă parametrul Configurare TCP/IP al imprimantei este definit automat, iar configurarea TCP/IP a altor dispozitive din rețea este efectuată manual, este posibil ca rețeaua imprimantei să difere de rețeaua altor dispozitive.)

Dacă problema nu se remediază după verificarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele soluții.

- Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- Efectuați setările de rețea pe computerul aflat în aceeași rețea cu imprimanta, folosind aplicația de instalare. O puteți executa de pe următorul website.
<https://epson.sn> > **Configurarea**
- Puteți înregistra mai multe parole pe un router wireless care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

Informații conexe

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 91

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 78

Mesaj în mediul de rețea

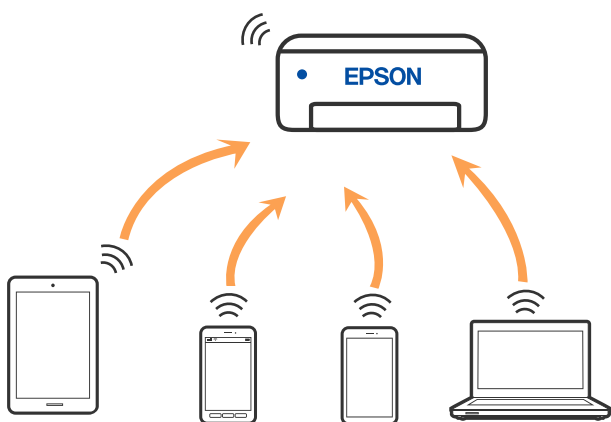
Mesaj	Soluție
Mediul Wi-Fi necesită îmbunătățire. Oprțiți ruterul fără fir și apoi reporniți-l. Dacă nu se îmbunătățește conexiunea, consultați documentația ruterului fără fir.	După ce apropiați imprimanta de routerul fără fir și după ce eliminați toate obstacolele dintre ele, oprțiți routerul fără fir. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Dacă în continuare nu se poate realiza conexiunea, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir.
*Nu se mai pot conecta alte dispozitive. Deconectați unul din dispozitivele conectate dacă doriți să adăugați un altul.	Computerul și dispozitivele inteligente care pot fi conectate simultan sunt conectate complet în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP). Pentru a adăuga alt computer sau dispozitiv inteligent, deconectați mai întâi unul dintre dispozitivele conectate sau conectați-l la cealaltă rețea. Puteți confirma numărul de dispozitive wireless care pot fi conectate simultan și numărul de dispozitive conectate verificând fișa de stare rețea.

Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) permite conectarea unui dispozitiv inteligent direct la imprimantă fără un router wireless și tipărirea din dispozitivul inteligent.

Despre Wi-Fi Direct




Utilizați această metodă de conectare atunci când nu utilizați Wi-Fi la domiciliu sau la birou sau atunci când doriți să conectați direct imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent. În acest mod, imprimanta acționează ca router wireless și puteți conecta dispozitivul la imprimantă, fără a fi necesară utilizarea unui router wireless standard. Totuși, dispozitivele conectate direct la imprimantă nu pot comunica între ele prin intermediul imprimantei.




Imprimanta poate fi conectată prin Wi-Fi și conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) simultan. Totuși, dacă inițiați o conexiune la rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP) atunci când imprimanta este conectată prin Wi-Fi, Wi-Fi va fi deconectat temporar.

Conectarea la dispozitive prin Wi-Fi Direct

Această metodă permite conectarea imprimantei direct la dispozitive fără un router wireless. Imprimanta se comportă ca un router wireless.

1. În timp ce țineți apăsat butonul Wi-Fi, apăsați butonul  timp până când indicatoarele luminoase  și  luminează alternativ.


Așteptați încheierea procesului.

La stabilirea unei conexiuni, indicatorul luminos  se aprinde.



Notă:

Dacă activați Wi-Fi Direct o dată, acesta rămâne activat dacă nu restaurați setările implicite al rețelei.


2. Încărcați hârtia.
3. Mențineți apăsat butonul  de la imprimantă timp de cel puțin 5 secunde.
Este tipărită fișa de stare a rețelei. În această fișă puteți verifica SSID și parola pentru Wi-Fi Direct (Simple AP).
4. Pe ecranul de conexiune la rețea al computerului sau pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului inteligent, selectați același SSID indicat în fișa de stare a rețelei pentru a vă conecta.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-17304000
Password                    88888878
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Introduceți parola tipărită pe fișa de stare a rețelei în computer sau dispozitivul inteligent.
Puteți confirma starea Wi-Fi Direct în fișa de stare a rețelei.

Notă:


La conectarea la un dispozitiv inteligent care utilizează conexiunea Wi-Fi Direct (pentru Android)

Când utilizați un dispozitiv Android și vă conectați la imprimantă utilizând Wi-Fi Direct, indicatoarele luminoase  și



luminează intermitent simultan la imprimantă.

Apăsați butonul Wi-Fi pentru a accepta solicitarea de conexiune.

Apăsați butonul  dacă doriți să respingeți solicitarea de conexiune.

Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID

Când se activează conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP), puteți modifica setările Wi-Fi Direct, precum denumirea rețelei și parola.

1. Accesați Web Config.
2. Conectați-vă ca administrator din **Setări avansate**.

Notă:

Parola de administrator este setată în prealabil pentru setările avansate din Web Config. Consultați linkul de mai jos pentru detalii despre parola de administrator.

3. Selectați fila **Servicii > Wi-Fi Direct**.
4. Setati elementele pe care doriți să le modificați.

Wi-Fi Direct:

Activează sau dezactivează Wi-Fi Direct.

La dezactivare, toate dispozitivele conectate la imprimantă în conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate.

SSID:

Modificați numele rețelei Wi-Fi Direct (Simple AP) (SSID) folosită pentru conectarea la imprimantă cu un nume arbitrar.

Când schimbați numele rețelei (SSID), toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noul nume al rețelei (SSID) dacă doriți să reconectați dispozitivul.

Parolă:

Schimbați parola Wi-Fi Direct (Simple AP) folosită pentru conectarea la imprimantă cu o valoare arbitrară.

Când schimbați parola, toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noua parolă dacă doriți să reconectați dispozitivul.

5. Faceți clic pe butonul **Înainte**.

Dacă doriți să restabiliți toate setările Wi-Fi Direct (Simple AP) la valorile implicite, faceți clic pe **Restaurare setări implicite**. Informația de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) a dispozitivului inteligent salvată în imprimantă este ștearsă.

Informații conexe

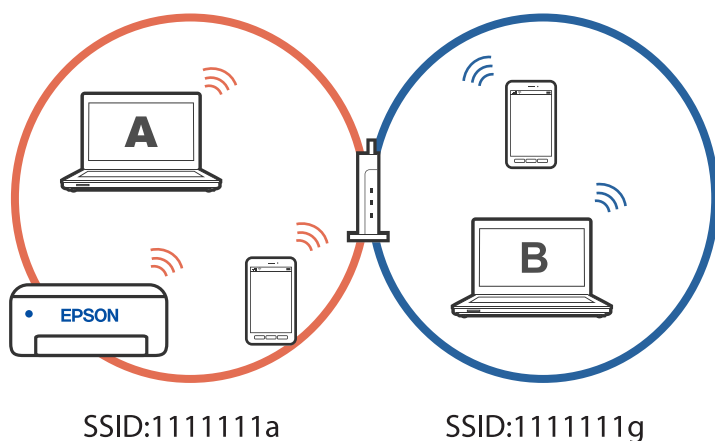
➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 156

Adăugarea sau schimbarea conexiunii imprimantei

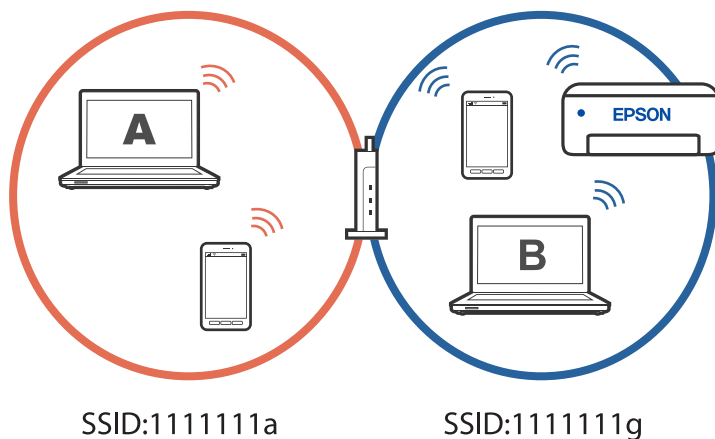
Configurarea unei imprimante pe mai multe computere

Deși mai multe computere pot fi conectate la același router wireless, fiecărui computer i se poate atribui un SSID diferit.

Dacă SSID-urile atribuite de router-ul wireless nu sunt gestionate ca aceeași rețea, atunci fiecare computer este conectat efectiv la o rețea diferită. Când începeți să configurați imprimanta de la computerul A, imprimanta este adăugată la aceeași rețea ca și computerul A, permițând computerului A să tipărească de la aceasta.



În plus, dacă începeți să configurați imprimanta de la computerul B în configurația prezentată mai sus, imprimanta este configurată pe rețeaua computerului B, permițând computerului B să tipărească, dar nu și computerului A.



Pentru a preveni acest lucru, atunci când doriți să configurați o imprimantă conectată la rețea de la un al doilea computer, porniți programul de instalare pe computerul conectat la aceeași rețea ca și imprimanta. Dacă imprimanta este găsită în aceeași rețea, aceasta nu va fi reconfigurată pentru rețea și va configura imprimanta pentru utilizare.

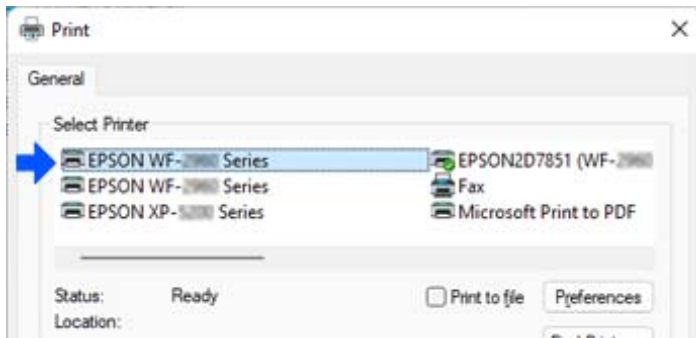
Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la USB

Urmați pașii de mai jos dacă conexiunea Wi-Fi pe care o utilizați este instabilă sau dacă doriți să o schimbați cu o conexiune USB mai stabilă.

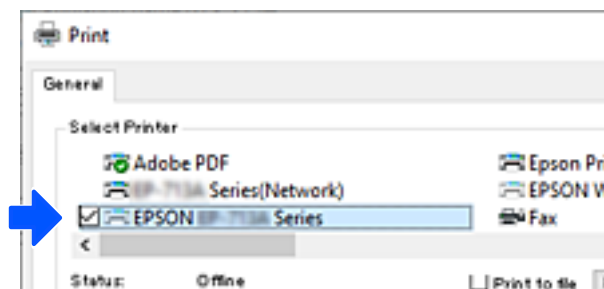
1. Conectați imprimanta la un computer cu un cablu USB.
2. Selectați o imprimantă care nu este etichetată (XXXXX) atunci când tipăriți prin intermediul unei conexiuni USB.

Numele imprimantei sau „Rețea” este afișat în XXXX, în funcție de versiunea sistemului de operare.

Exemplu Windows 11



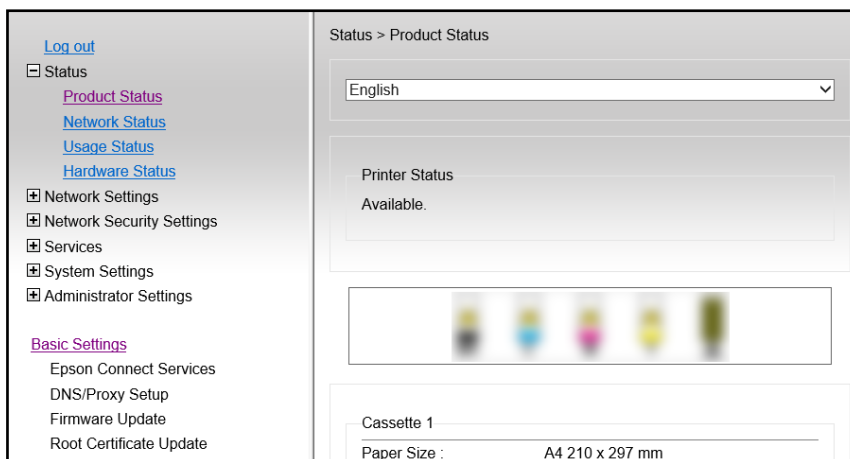
Exemplu Windows 10



Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă

Puteți configura o adresă IP statică pentru o imprimantă utilizând Web Config.

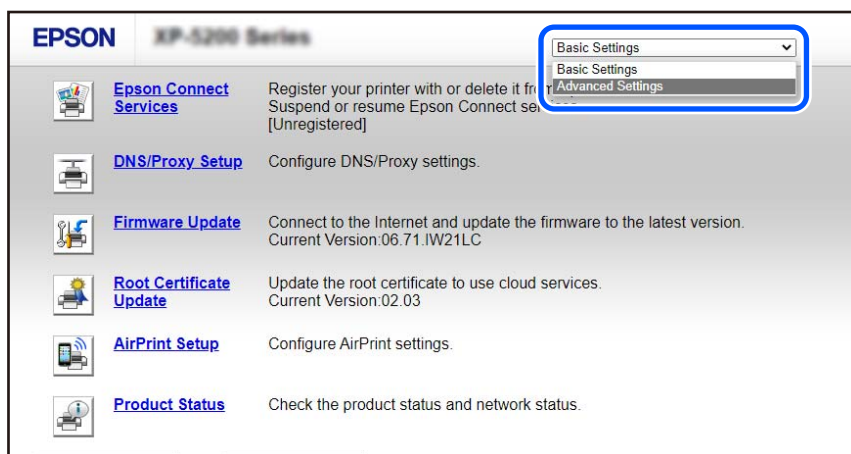
1. Accesați Web Config.



Notă:

Conținutul afișajului și elementele pentru Web Config diferă în funcție de model.

Dacă vedeți următoarele, selectați **Setări avansate** din lista situată în partea din dreapta sus a ferestrei.

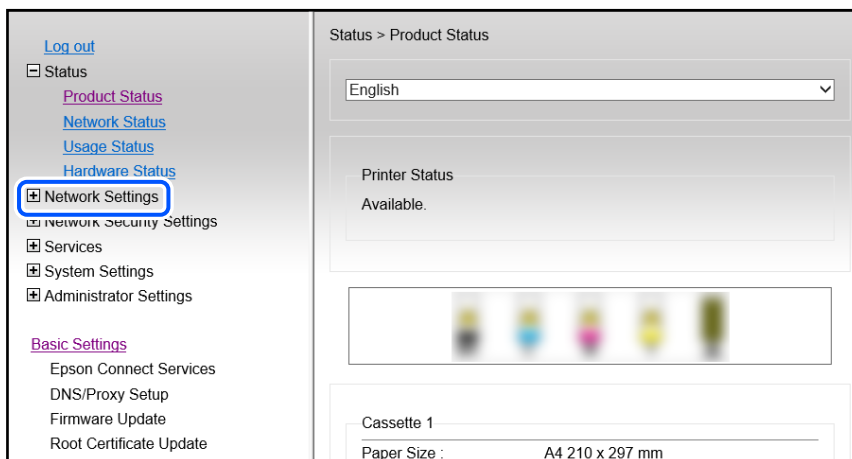


2. Conectați-vă ca administrator.

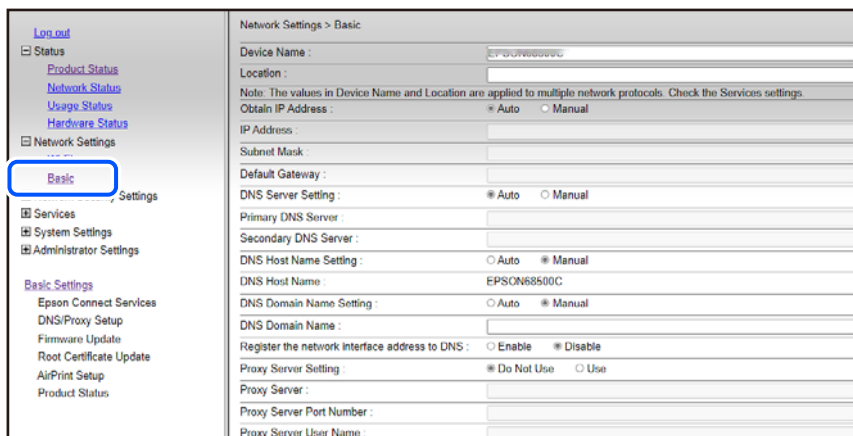
Notă:

Parola de administrator este setată în prealabil pentru **Setări avansate** din Web Config. Consultați linkul de mai jos pentru detalii despre parola de administrator.

3. Selectați **Setări rețea**.



4. Selectați de bază.



5. Selectați **Manual** pentru **Obținere adresă IP**.

6. Introduceți adresa IP pe care o configurați în **Adresă IP**.

Setați masca de subrețea, gateway-ul implicit, serverul DNS și așa mai departe, în funcție de mediul de rețea.

7. Faceți clic pe **Înainte**.

8. Faceți clic pe **OK**.

Setările sunt aplicate.

Pentru a accesa din nou Web Config, specificați adresa IP pe care ați setat-o.


Informații conexe

➔ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 156

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 156

Transportarea și depozitarea imprimantei

Dacă trebuie să depozitați imprimanta sau să o transportați pentru a o muta sau pentru reparații, urmați instrucțiunile de mai jos pentru ambalarea imprimantei.

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .

2. Verificați dacă indicatorul de alimentare s-a stins și apoi scoateți cablul de alimentare.

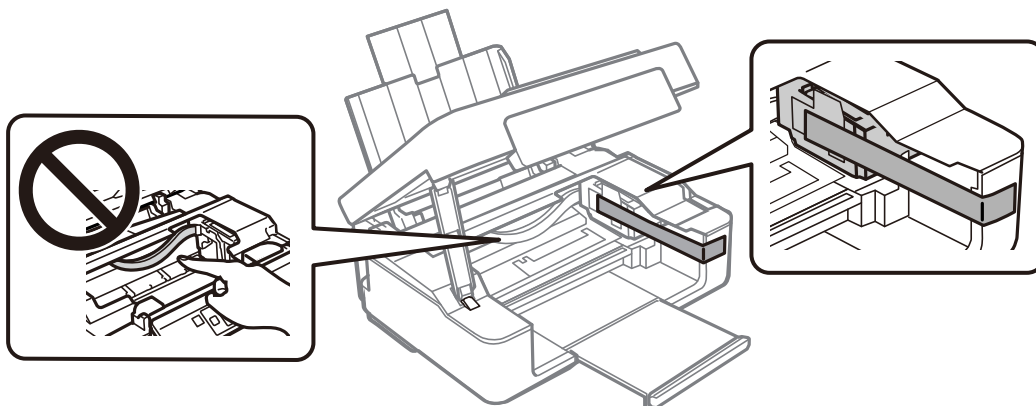


Important:

Deconectați cablul de alimentare după stingerea indicatorului de alimentare. În caz contrar, capul de imprimare nu va reveni în poziția inițială, iar cerneala se va usca; în acest caz este posibil să nu mai puteți tipări.

3. Deconectați toate cablurile, de exemplu cablul de alimentare și cablul USB.

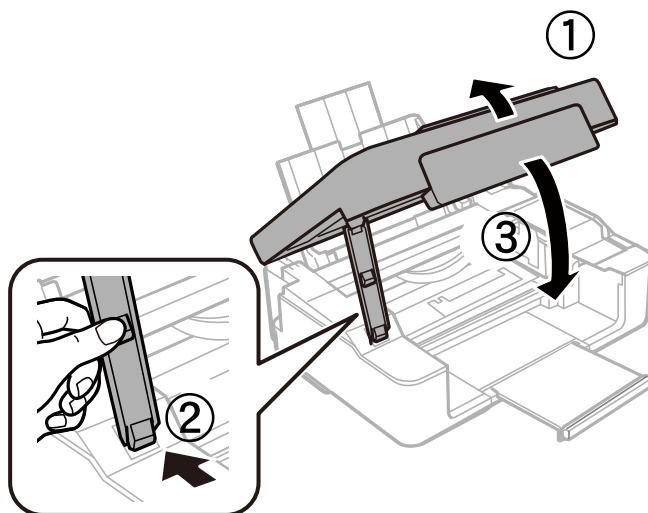
4. Scoateți toată hârtia din imprimantă.
5. Asigurați-vă că în imprimantă nu au rămas documente originale.
6. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis. Fixați compartimentul cartușului de cerneală de carcasa cu bandă adezivă.



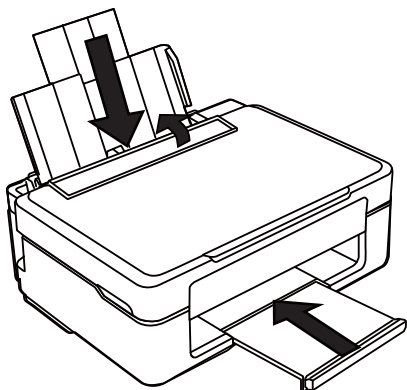
⚠ Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.

7. Închideți scannerul.



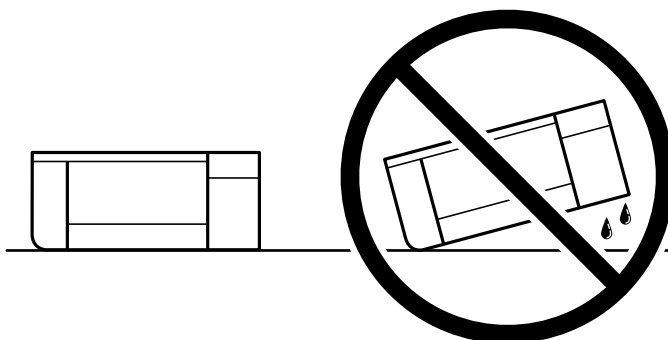
8. Pregătiți-vă să ambalați imprimanta urmând instrucțiunile de mai jos.



9. Ambalați imprimanta în cutia acesteia folosind materialele de protecție.

! Important:

- Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.



- Lăsați cartușele de cerneală instalate. Prin scoaterea cartușelor, capul de tipărire se poate usca și împiedica astfel imprimanta să tipărească.

Când veți utiliza din nou imprimanta, nu uitați să scoateți banda adezivă care fixează compartimentul cartușului de cerneală. În cazul în care calitatea tipăririi a scăzut la următoarea tipărire, curățați și aliniați capul de imprimare.

Informații conexe

- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 63
- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 67

Soluționarea problemelor

Nu se poate tipări sau scana.	97
Calitatea tipării, a copierii și a scanării este scăzută.	106
Imposibil de selectat tipul de hârtie sau sursa de hârtie în driverul de imprimantă. . .	123
Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei.	123
Hârtia se blochează.	126
Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală.	129
Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor.	143
Nu se poate rezolva problema.	147

Nu se poate tipări sau scana

Rezolvarea problemelor

Citiți această secțiune dacă nu puteți să tipăriți sau să scanați conform așteptărilor sau dacă au apărut probleme în timpul tipării. Consultați următoarele puncte pentru a identifica soluții pentru unele probleme obișnuite.

■ Imprimanta este pornită?

Soluții

- Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
- Asigurați-vă că este corect conectat cablul de alimentare.
- ➔ „Imprimanta nu pornește” la pagina 143
- ➔ „Nu se poate rezolva problema” la pagina 147

■ Este hârtie blocată în imprimantă?

Soluții

Dacă hârtia este blocată în imprimantă, nu se poate începe tipărirea. Îndepărtați hârtia blocată din imprimantă.

- ➔ „Hârtia se blochează” la pagina 126

■ Imprimanta funcționează corect?

Soluții

- Dacă luminile de pe panoul de comandă se aprind sau clipec, verificați eroarea.
- Tipăriți o fișă de stare și utilizați-o pentru a verifica dacă imprimanta poate tipări în mod corespunzător.
- ➔ „Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei” la pagina 20

■ Aveți probleme de conexiune?

Soluții

- Asigurați-vă că sunt corect conectate cablurile pentru toate conexiunile.
- Asigurați-vă că dispozitivul de rețea și hubul USB funcționează normal.
- Dacă aveți o conexiune Wi-Fi, asigurați-vă că setările conexiunii Wi-Fi sunt corecte.
- Verificați rețeaua la care sunt conectate computerul și imprimanta și asigurați-vă că numele rețelelor corespund.
- ➔ „Imprimanta nu se poate conecta la rețea” la pagina 101
- ➔ „Imprimanta nu poate fi conectată prin USB” la pagina 101
- ➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 81

■ Datele de tipărire au fost transmise corect?

Soluții

- Asigurați-vă că nu există date de tipărire în așteptare dintr-o sarcină precedentă.
- Verificați driverul de imprimantă pentru a vă asigura că imprimanta nu este offline.
- ➔ „O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.” la pagina 99
- ➔ „Imprimanta este în așteptare sau este oprită.” la pagina 99

Aplicația sau driverul de imprimantă nu funcționează corect

Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Există o problemă cu software-ul sau cu datele.

Soluții

- Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX). Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.
- Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.
- Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.
- Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 76
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 78
- ➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 75

■ Există o problemă cu starea imprimantei.

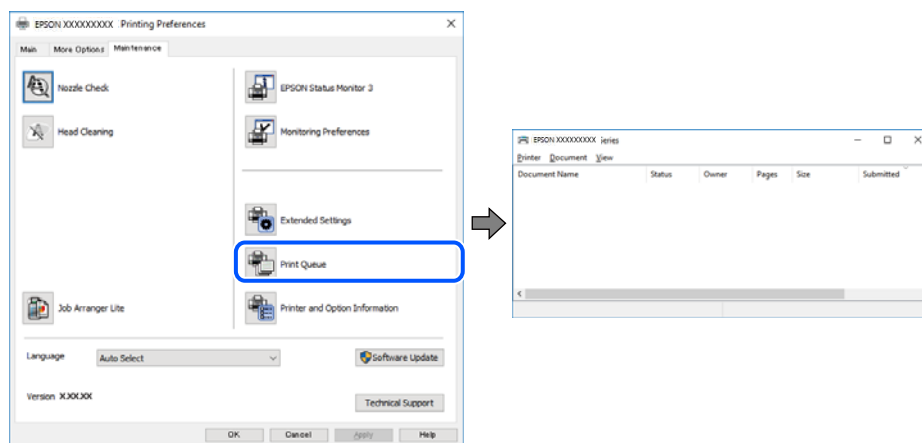
Soluții

Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei, apoi verificați starea imprimantei. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selectați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

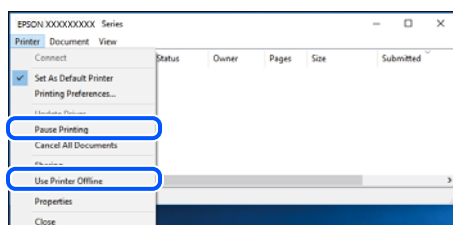


Imprimanta este în așteptare sau este oprită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselectați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



Imprimanta nu este selectată ca imprimantă implicită.

Soluții

Executați clic pe pictograma imprimantei în **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante** (sau **Imprimantă, Imprimante și faxuri**) și faceți clic pe **Setați imprimanta ca implicită**.

Notă:

Dacă există mai multe pictograme pentru imprimantă, consultați următoarele pentru a selecta imprimanta potrivită.

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Conexiune de rețea: EPSON XXXX Series (rețea)

Dacă instalați driverul imprimantei de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului imprimantei. Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

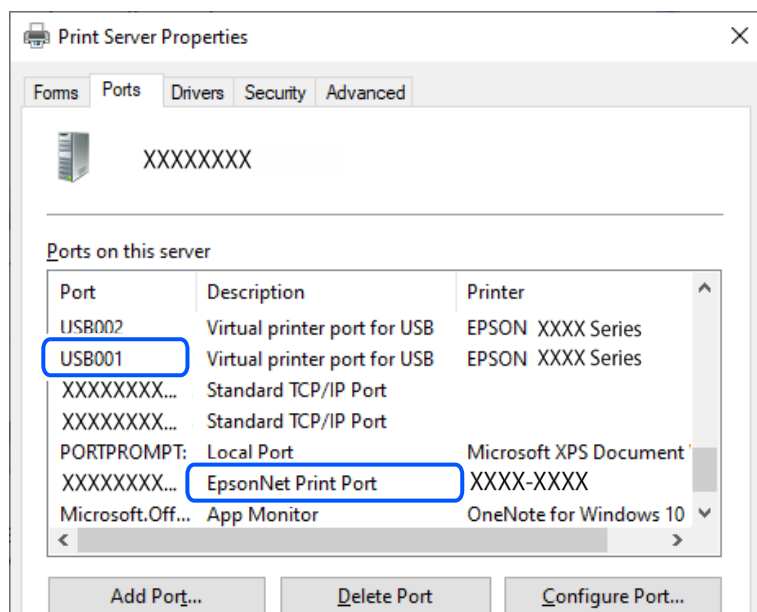
Portul imprimantei nu este setat corect.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Asigurați-vă că portul imprimantei este setat corect în **Proprietate > Port** din meniul **Imprimantă** urmând instrucțiunile de mai jos.

Conexiune USB: **USBXXX**, Conexiune la rețea: **EpsonNet Print Port**



Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

Există o problemă cu software-ul sau cu datele.

Soluții

- Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX). Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.
 - Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.
 - Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.
 - Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 76
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 78
- ➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 75

■ **Există o problemă cu starea imprimantei.**

Soluții

Asigurați-vă că starea imprimantei nu este **Pauză**.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul **Apple** > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare**.

Nu se poate scana, deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător

■ **Scanarea la rezoluție ridicată prin rețea.**

Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.**

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

■ **Există o problemă cu hub-ul USB.**

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

■ **Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.**

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Imprimanta nu se poate conecta la rețea

Principalele cauze și soluții pentru problemele de conexiune la rețea

Dacă conexiunea Wi-Fi nu reușește, verificați următoarele puncte pentru a stabili dacă a apărut o problemă legată de funcționarea sau setările dispozitivului conectat.

■ **Verificați cauza erorii de conectare la rețea a imprimantei.**

Soluții

Tipăriți raportul de verificare a conexiunii la rețea pentru a vedea problema și pentru a verifica soluția recomandată.

Consultați următoarele informații conexe pentru detalii despre citirea raportului de verificare a conexiunii la rețea.

Notă:

Dacă doriți să verificați informațiile privind setările de rețea, tipăriți o fișă de stare a rețelei.

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 81

Utilizați Epson Printer Connection Checker pentru a îmbunătăți conexiunea la computer. (Windows)

Soluții

Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Notă:

Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.

„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 76

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea

„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 81

- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB” la pagina 101

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.

„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)” la pagina 98

Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi

imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

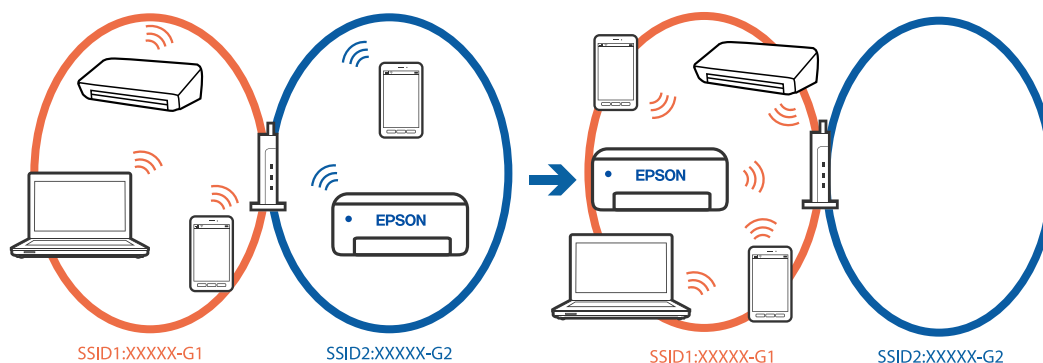
➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 78

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

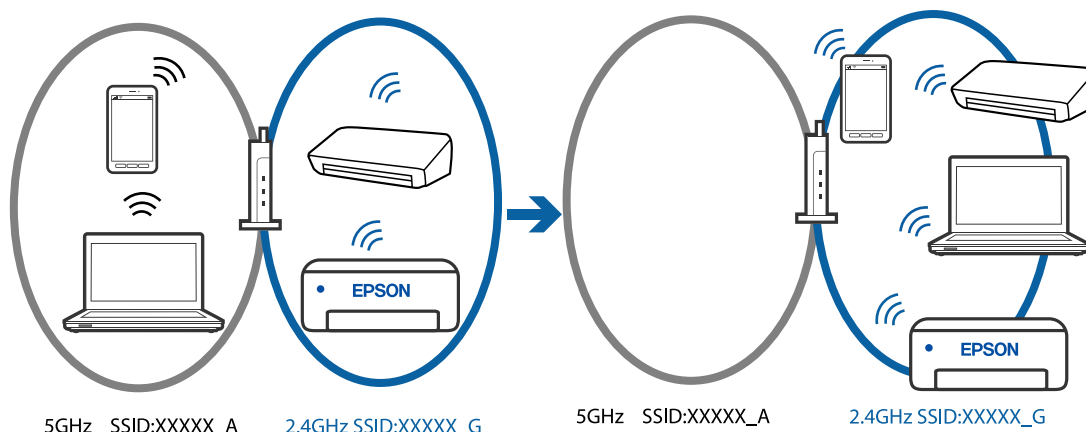
Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri diferite



- ❑ Exemplu de conexiune la SSID-uri cu domeniu de frecvență diferit



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- ❑ Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- ❑ Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).
- ❑ Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții


Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Tipăriți raportul de conectare la rețea, apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuită imprimantei.

Pentru a tipări raportul de conexiune la rețea, apăsați butonul  de pe panoul de comandă al imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

➔ „Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă” la pagina 91

Dispozitivul conectat la portul USB 3.0 poate cauza interferențe ale frecvenței radio.

Soluții

Când conectați un dispozitiv la portul USB 3.0 pe Mac, poate surveni interferența frecvenței radio. Încercați următoarele dacă nu puteți să vă conectați la wireless LAN (Wi-Fi) sau dacă operațiile devin instabile.

- ❑ Plasați dispozitivul care este conectat la portul USB 3.0 mai departe de computer.

■ Există o problemă cu setările de rețea pe computer sau pe dispozitivul inteligent.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de pe computer sau de pe dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, computerul sau dispozitivul inteligent are o problemă.

Verificați conexiunea la rețea a computerului sau a dispozitivului inteligent. Consultați documentația care însoțește computerul sau dispozitivul inteligent pentru detalii.

Hârtia nu este alimentată corect

Puncte de verificat

Verificați următoarele elemente, apoi încercați soluțiile în funcție de probleme.

■ Locația de instalare nu este corespunzătoare.

Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➔ [„Specificații de mediu” la pagina 162](#)

■ Este folosită hârtie necompatibilă.

Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150](#)

➔ [„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 152](#)

■ Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.

Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➔ [„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 25](#)

■ Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.

Soluții

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie normală, aceasta nu trebuie să depășească nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150](#)

Hârtia este alimentată oblic

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Hârtia este încărcată incorect.**

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26

Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Hârtia este umedă.**

Soluții

Încărcați hârtie nouă.

■ **Filele se pot lipi între ele din cauza electricității statice.**

Soluții

Vânturați hârtiile înainte de a le încărca. Dacă hârtia încă nu se alimentează, încărcați pe rând câte o coală de hârtie.

■ **Sunt încărcate mai multe coli de hârtie simultan în timpul tipăririi manuale pe ambele fețe.**

Soluții

Scoateți toate colile de hârtie care sunt încărcate în sursa de hârtie înainte de a reîncărca hârtia.

Apare o eroare la ieșirea hârtiei

■ **Hârtia nu este încărcată în centrul alimentatorului cu hârtie din spate.**

Soluții

Când apare o eroare de hârtie consumată, deși este încărcată hârtie în tava pentru hârtie, reîncărcați hârtia în centrul alimentatorului cu hârtie din spate.

Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută

Calitatea tipăririi este slabă

Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în materialul tipărit



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 63

■ Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2.5 cm



Se pot considera următoarele cauze.

■ Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 25

■ Calitatea tipării este setată la un nivel prea scăzut.

Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, tipăriți folosind o setare de calitate mai ridicată.

Windows

Selectați **Înalt** din **Calitate** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Fin** ca **Calitate tipărire** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare.

Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

Tipăriri neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Se pot considera următoarele cauze. Verificați cauzele și urmați soluțiile în ordine, de la început.

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare.

Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

■ Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

Soluții

În cazul în care calitatea tipăririi nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare, dezactivați opțiunea de tipărire bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

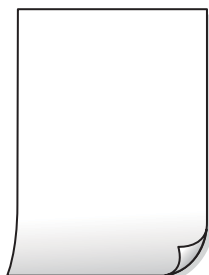
Windows

Deselectați opțiunea **Tipărire bidirecțională** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

Materialul tipărit iese ca foaie albă



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați Curățare intensivă dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 63

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 65

■ Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă.

Soluții

Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în imprimantă. Încărcați hârtie în imprimantă care corespunde setărilor de tipărire.

■ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ „Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 106

Hârtia este pătată sau zgâriată



Se pot considera următoarele cauze.

■ Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➔ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26

■ Traseul hârtiei este pătat.

Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 67

■ Hârtia este ondulată.

Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

■ Partea din spate a hârtiei a fost tipărită înainte să se usuce partea deja tipărită.

Soluții

Dacă efectuați o tipărire manuală pe ambele fețe ale hârtiei, asigurați-vă că cerneala s-a uscat complet înainte de a reincărca hârtia.

Fotografiile tipărite sunt lipicioase



■ Tipărirea a fost efectuată pe partea greșită a hârtiei foto.

Soluții

Asigurați-vă că tipăriți pe partea pentru tipărit. La tipărirea pe partea incorectă a hârtiei foto, trebuie să curățați traseul hârtiei.

➔ [„Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 67](#)

Imaginile sau fotografiile sunt imprimate în culori neașteptate



Se pot considera următoarele cauze.

■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ [„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 63](#)

Corecția de culoare a fost aplicată.

Soluții

La tipărirea din driverul de imprimantă Windows, setarea de ajustare automată a fotografiei Epson este aplicată în mod implicit în funcție de tipul hârtiei. Încercați să modificați setarea.

Pe fila **Mai multe opțiuni**, selectați **Personalizat** în **Corectare culoare** și apoi executați clic pe **Avansat**. Modificați setarea **Corecție scenă** din **Automat** la orice altă opțiune. Dacă modificarea setării nu are niciun efect, utilizați orice altă metodă de corectare a culorilor în afară de **PhotoEnhance** din **Management culori**.

➔ „Ajustarea culorii de tipărire” la pagina 47

Colorile de pe materialul tipărit diferă de cele de pe ecran



Proprietățile culorilor pentru dispozitivul de afișare pe care îl folosiți nu au fost ajustate corect.

Soluții

Dispozitivele de afișare, precum monitoarele de computer, au propriile proprietăți de afișare. Dacă afișajul nu este calibrat, imaginile nu sunt afișate cu luminozitatea și culorile corecte. Ajustați proprietățile dispozitivului de afișare. Dacă utilizați Mac OS, efectuați de asemenea următoarea operație.

Deschideți caseta de dialog de tipărire. Selectați **Potrivire culoare** din meniul pop-up și apoi selectați **ColorSync**.

Dispozitivul de afișare reflectă lumină din exterior.

Soluții

Evitați lumina directă a soarelui și confirmați imaginea într-un mediu în care poate fi asigurată o iluminare adecvată.

Dispozitivul de afișare are o rezoluție ridicată.

Soluții

Culorile pot diferi de cele vizualizate pe dispozitive inteligente, precum smartphone-uri sau tablete cu afișaje de înaltă rezoluție.

Dispozitivul de afișare și imprimanta au procese diferite de producere a culorilor.

Soluții

Culorile de pe un afișaj nu sunt identice cu cele de pe hârtie, deoarece dispozitivul de afișare și imprimanta au un proces diferit de producere a culorilor. Ajustați proprietățile culorilor pentru ca acestea să fie identice.

Tipărirea fără margini nu poate fi efectuată



Tipărirea fără margini nu este setată în setările de tipărire.

Soluții

Efectuați setarea de tipărire fără margini în setările de tipărire. Dacă selectați un tip de hârtie care nu poate fi folosit la tipărirea fără margini, nu puteți selecta **Fără margini**. Selectați un tip de hârtie compatibil cu tipărirea fără margini.

Windows

Selectați **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați un format de hârtie fără margini din **Format hârtie**.

➔ [„Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 151](#)

Marginile imaginii sunt tăiate în timpul tipăririi fără margini



Pentru că imaginea este ușor mărită, zona care iese în afară este tăiată.

Soluții

Selectați o setare de mărire mai mică.

Windows

Executați clic pe **Parametrii** de lângă caseta de validare **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei și apoi schimbați setările.

Mac OS

Schimbați setarea **Expansiune** din meniul **Setări tipărire** al casetei de dialog pentru tipărire.

■ Cablul USB nu este corect conectat.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

■ O sarcină așteaptă să fie tipărită.

Soluții

Anulați comenzile de tipărire întrerupte.

■ Computerul a fost trecut manual în modul Hibernare sau Repaus în timpul tipării.

Soluții

Nu treceți computerul manual în modul **Hibernare** sau **Repaus** în timpul tipării. Riscați să se tipărească automat pagini cu text corupt la următoarea pornire a computerului.

■ Utilizați driverul imprimantei pentru o altă imprimantă.

Soluții

Asigurați-vă că driverul de imprimantă utilizat este adecvat acestei imprimante. Verificați numele imprimantei în partea de sus a ferestrei driverului de imprimantă.

Imaginea tipărită este inversată



■ Imaginea este setată pentru a fi inversată orizontal în setările de tipărire.

Soluții

Deselectați toate setările pentru imagini în oglindă din driver-ul imprimantei sau aplicație.

Windows

Deselectați opțiunea **Imagine în oglindă** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

Mac OS

Deselectați opțiunea **Imag în oglindă** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

Modele tip mozaic în imaginile tipărite



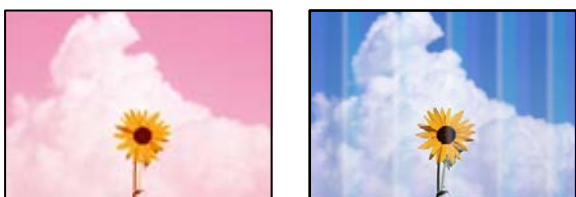
Au fost tipărite imagini sau fotografii cu rezoluție scăzută.

Soluții

La tipărirea imaginilor sau a fotografiilor, tipăriți folosind date cu rezoluție înaltă. Chiar dacă sunt bine afișate pe ecran, imaginile de pe site-urile web au în general o rezoluție scăzută și, astfel, calitatea poate scădea la tipărire.

Calitatea copiei este slabă

Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în copii



Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.




Soluții



Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 63

Ați făcut o copie în modul draft.

Soluții

Apăsați butoanele  și  sau  simultan pentru a copia în modul draft.

Doar apăsați butonul  sau .

Notă:

Pentru utilizatorii din Europa de Vest, modul draft nu este disponibil.

Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2.5 cm



Se pot considera următoarele cauze.

■ Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 25

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare.

Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

Copii neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Se pot considera următoarele cauze.

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare.

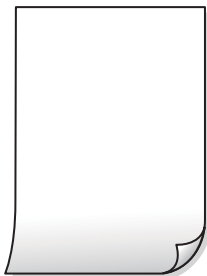
Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

Materialul tipărit iese ca foaie albă



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați Curățare intensivă dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 63

➔ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 65

■ Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă.

Soluții

Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în imprimantă. Încărcați hârtie în imprimantă care corespunde setărilor de tipărire.

■ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ „Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 106

Hârtia este pătată sau zgâriată



Se pot considera următoarele cauze.

■ Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➔ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26

■ Traseul hârtiei este pătat.

Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 67

■ Hârtia este ondulată.

Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

Poziția, formatul sau marginile copiilor sunt incorecte



Se pot considera următoarele cauze.

■ Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26

■ Originalele nu sunt poziționate corect.

Soluții

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 30

■ **Există praf sau murdărie pe geamul scannerului.**

Soluții

La așezarea originalelor pe geamul scannerului, îndepărtați praful sau murdăria de pe originale și curățați geamul scannerului. Dacă există praf sau pete pe suprafața de sticlă, zona de copiere ar putea fi extinsă pentru a include praful sau petele, creând o poziție de copiere incorectă, sau imaginea ar putea fi micșorată.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 68

■ **Formatul hârtiei este incorect setat.**

Soluții

Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.

Culori neuniforme, pete, puncte sau linii drepte apar în imaginea copiată



Se pot considera următoarele cauze.

■ **Traseul hârtiei este murdar.**

Soluții

Încărcați și evacuați hârtia fără a o tipări pentru a curăța traseul hârtiei.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 67

■ **Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.**

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 68

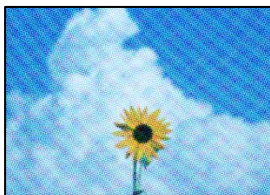
■ **Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.**

Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

Pe imaginea copiată apar modele neclare (de tip hașură)



Dacă originalul este un document tipărit, cum ar fi o revistă sau un catalog, apare un model neclar cu buline.

Soluții

Așezați originalul sub un unghi ușor diferit.

Pe imaginea copiată apare o imagine de pe verso-ul originalului



Se pot considera următoarele cauze.

Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

Soluții

Poziționați originalul pe geamul scannerului și apoi poziționați o hârtie neagră peste ea.

➔ „Amplasarea originalelor pe geamul scannerului” la pagina 31

Probleme cu privire la imaginile scanate

Culori neuniforme, praf, puncte etc. apar pe imaginea scanată



Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 68

■ Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.

Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

Ofsetul apare pe fundalul imaginilor scanate

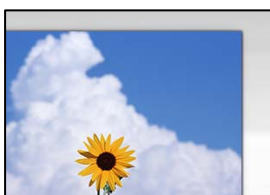


■ Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

Soluții

Atunci când se scanează de pe geamul scannerului, poziționați hârtie neagră sau o mapă de birou peste original.

Nu se poate scana zona corectă



■ Originalele nu sunt poziționate corect.

Soluții

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 30

■ Există praf sau murdărie pe geamul scannerului.

Soluții

Înlăturați orice reziduuri sau murdărie de pe geamul scannerului și de pe capacul pentru documente. Dacă există murdărie în jurul originalului, regiunea de scanare va fi extinsă pentru a include această murdărie.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 68

Când scanați originale multiple folosind Epson ScanSmart, nu există destul spațiu între originale.

Soluții

Când amplasați originale multiple pe geamul scannerului, asigurați-vă că există un spațiu de cel puțin 20 mm (0,8 inchi) între originale.

➔ „Scanarea simultană a fotografiilor multiple” la pagina 60

Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Verificați următoarele dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema.

Există probleme cu setările software-ului de scanare.

Soluții

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a inițializa setările pentru software-ul scannerului.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 10
Executați clic pe butonul start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele sau Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Utilitar Epson Scan 2.**
 - Mac OS
Selectați **Start > Aplicații > Software Epson > Epson Scan 2 Utility.**
2. Selectați fila **Altul**.
3. Faceți clic pe **Reinițializ..**

Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați software-ul scannerului.

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 75

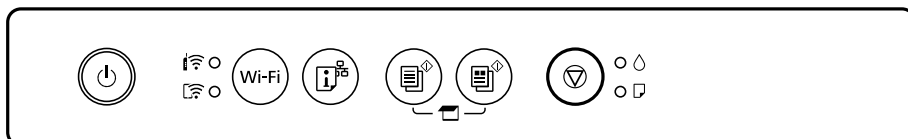
Imposibil de selectat tipul de hârtie sau sursa de hârtie în driverul de imprimantă

Nu a fost instalat un driver de imprimantă original Epson.

Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX), funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.

Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei

Luminile panoului de control indică starea imprimantei.



Stare normală

: Aprins

Indicator	Stare
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta este conectată la o rețea în modul Wi-Fi Direct (Punct de acces simplu).

















Stare de eroare







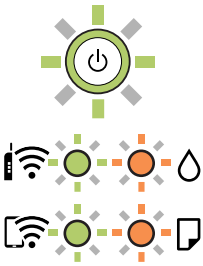
Dacă se produce o eroare, indicatoarele se vor aprinde sau vor lumina intermitent. Detaliile referitoare la eroarea respectivă sunt afișate pe ecranul computerului.

: Aprins

: Luminează intermitent

Indicator	Stare	Soluții
	A survenit o eroare la conexiunea Wi-Fi.	Apăsați pe butonul Wi-Fi pentru a șterge eroare și apoi reîncercați.

Indicator	Stare	Soluții
	Un cartuș de cerneală este consumat sau în cartuș există cerneală insuficientă pentru încărcarea cernelii.	Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de imprimare, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Înlocuiți cu un cartuș nou de cerneală.
	Un cartuș de cerneală nu este instalat.	Instalați cartușul de cerneală.
	Un cartuș de cerneală nu a fost recunoscut.	Apăsați ferm în jos cartușul de cerneală.
	A fost instalat un cartuș de cerneală incompatibil.	Instalați un cartuș de cerneală acceptat de această imprimantă. Nu puteți utiliza cartușele livrate cu imprimanta ca înlocuitor.
	Un cartuș de cerneală este aproape consumat. Puteți tipări până la aprinderea indicatorului luminos  .	Pregătiți un cartuș nou de cerneală. Puteți verifica nivelurile de cerneală de la computer.
	Hârtia nu este încărcată sau au fost alimentate simultan mai multe hârtii.	Încărcați hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
	Iluminare intermitentă lentă (la intervale de 1,25 secunde) Hârtia s-a blocat.	Scoateți hârtia și apăsați pe butonul  sau  .
	Iluminare intermitentă rapidă (la intervale de 0,5 secunde) Hârtia rămâne în interiorul imprimantei.	Încărcați hârtie în format A4 în partea de alimentare hârtie din spate și apoi apăsați butonul  sau  pentru a îndepărta hârtia din interior. Încărcați hârtia în direcție portret.
 	<input type="checkbox"/> Imprimanta nu a fost oprită corespunzător.* <input type="checkbox"/> Deoarece imprimanta a fost oprită în timpul funcționării, este posibil ca duzele să se fi uscat și înfundat. * Alimentarea a fost întreruptă de la un prelungitor sau disjunctor, fișa a fost scoasă din priză sau s-a produs o defecțiune de natură electrică.	<input type="checkbox"/> După eliminarea erorii prin apăsarea pe butonul  sau  , recomandăm efectuarea unei verificări a duzei. Anulați comenzile de tipărire în așteptare. <input type="checkbox"/> Pentru a opri imprimanta, asigurați-vă că apăsați pe butonul  .

Indicator	Stare	Soluții
	<p>Illuminare intermitentă simultană</p> <p>Un tampon de cerneală se apropie sau este la sfârșitul duratei de utilizare.</p>	<p>Tampoanele de cerneală trebuie să fie înlocuite.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*¹ Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.</p>
	<p>Illuminare intermitentă alternativă</p> <p>Un tampon de cerneală fără margini se apropie sau este la sfârșitul duratei sale de utilizare.</p>	<p>Tampoanele de cerneală fără margini trebuie înlocuite.</p> <p>Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*² Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator.</p> <p>Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul  sau  pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuși, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.</p> <p>Tipărirea fără margini nu este disponibilă, însă tipărirea cu margini este disponibilă.</p>
	<p>Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat.</p>	<p>Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.) 2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.
	<p>A survenit o eroare la imprimantă.</p>	<p>Deschideți scannerul și scoateți toate colile de hârtie sau materialele de protecție din interiorul imprimantei. Opriti și apoi reporniți imprimanta.</p> <p>Dacă eroarea persistă după ce ați oprit și repornit imprimanta, contactați serviciul de asistență Epson.</p>

*1 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală să se acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, imprimanta se va opri când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

*2 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală să se acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, produsul se va opri când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Momentul și frecvența de înlocuire a acestuia variază în funcție de numărul de pagini tipărite cu opțiunea de tipărire fără margini. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

Informații conexe

- ➔ „Scoaterea hârtiei blocate” la pagina 126
- ➔ „Contactarea serviciului de asistență clienți” la pagina 166

Hârtia se blochează

Verificați eroarea afișată pe panoul de comandă și urmați instrucțiunile pentru a scoate hârtia blocată, inclusiv bucățile rupte. Apoi anulați eroarea.



Atenție:

Nu atingeți butoanele de pe panoul de comandă în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.



Important:

Scoateți cu atenție hârtia blocată. Dacă scoateți hârtia forțat, imprimanta se poate defecta.

Scoaterea hârtiei blocate

 De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

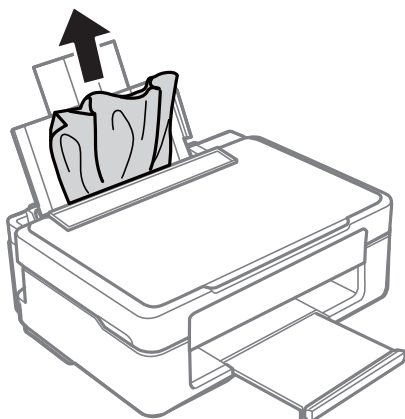
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6872>



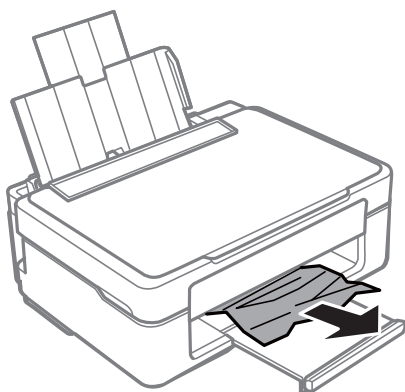
Atenție:

- Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.
- Nu atingeți butoanele de pe panoul de comandă în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.

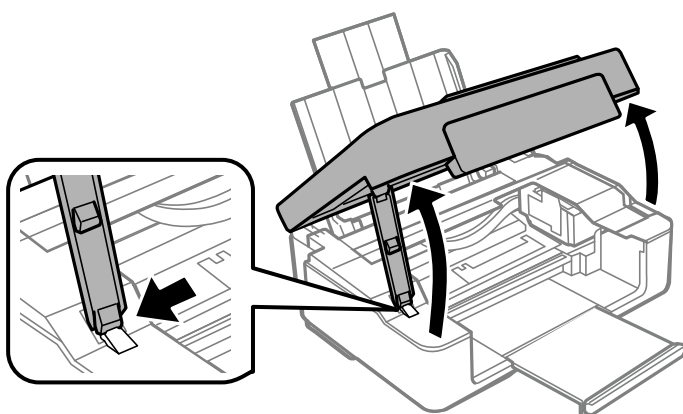
1. Îndepărtați hârtia blocată din alimentare foi verso.



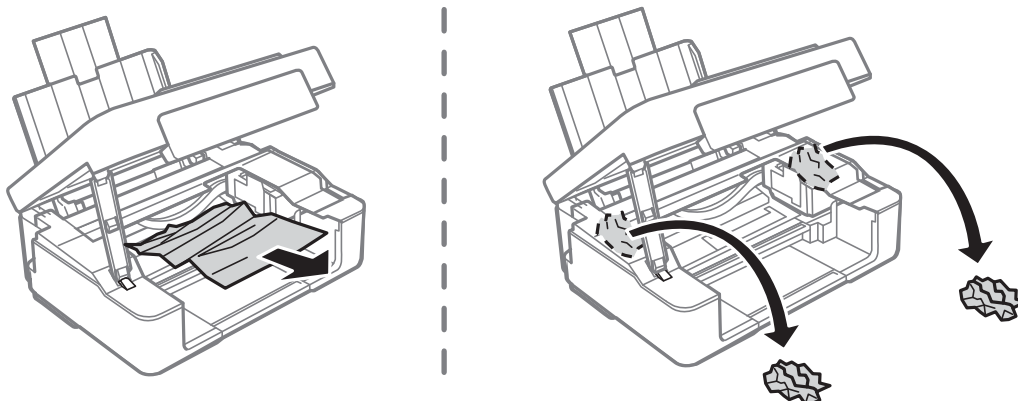
2. Îndepărtați hârtia blocată din tava de ieșire.



3. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis.

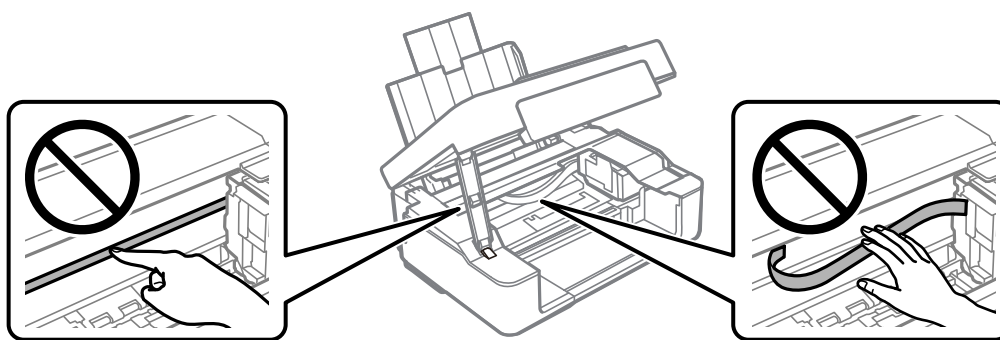


4. Scoateți hârtia blocată.

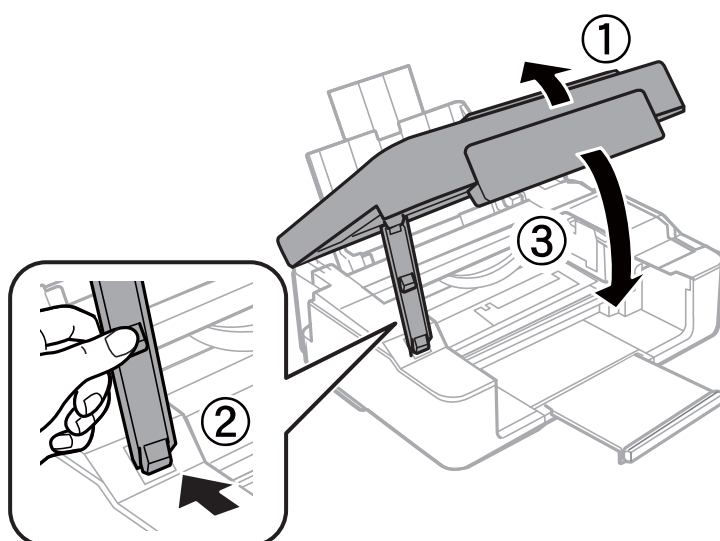


! Important:

Nu atingeți cablul alb plat sau filmul translucid din interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



5. Închideți scannerul.



Prevenirea blocajelor de hârtie

Verificați următoarele aspecte dacă au loc frecvent blocaje de hârtie.

- Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.
[„Specificații de mediu” la pagina 162](#)
- Utilizați hârtia compatibilă cu această imprimantă.
[„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150](#)
- Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.
[„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 25](#)
- Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.
[„Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26](#)
- Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtie.
- Încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă încărcați mai multe coli de hârtie.

Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală

Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală

Citiți următoarele instrucțiuni înainte de a înlocui cartușele de cerneală.

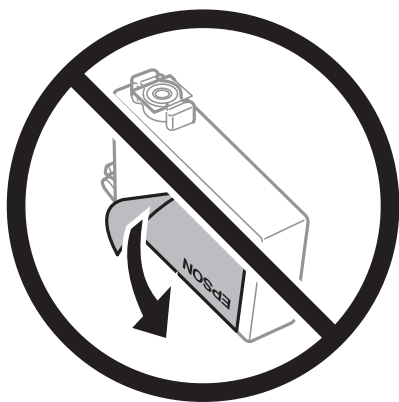
Măsuri de precauție la depozitare cernelii

- Țineți cartușele de cerneală departe de lumina directă a soarelui.
- Nu depozitați cartușul de cerneală la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- Epson recomandă utilizarea cartușelor de cerneală înainte de data imprimată pe ambalaj.
- Pentru cele mai bune rezultate, Epson recomandă utilizarea completă a cartușelor de cerneală înainte de data de expirare imprimată pe ambalaj sau în șase luni de la deschiderea ambalajului, oricare dintre acestea este mai devreme.
- Pentru a obține cele mai bune rezultate, depozitați ambalajele în care se găsesc cartușele de cerneală cu partea inferioară a cartușului în jos.
- După aducerea unui cartuș de cerneală în interior dintr-un loc de depozitare rece, permiteți încălzirea cartușului la temperatura camerei timp de minim trei ore înainte de utilizarea acestuia.
- Nu deschideți ambalajul cartușului de cerneală decât în momentul în care sunteți pregătit să îl instalați în imprimantă. Cartușul este ambalat în vid pentru a-și păstra caracteristicile. Dacă lăsați cartușul desfăcut mai mult timp înainte de a îl utiliza, este posibil să nu puteți tipări normal.

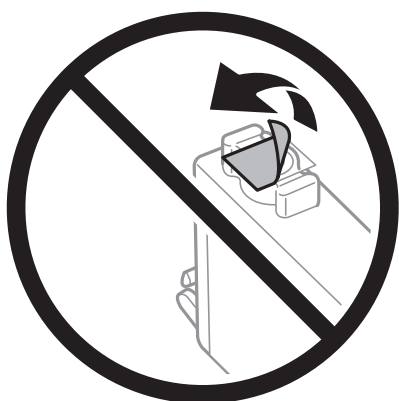
Măsuri de precauție la manevrarea în vederea înlocuirii cartușelor cu cerneală

- Fiți atenți să nu rupeți cârligele de pe laterala cartușului de cerneală în timp ce îl scoateți din ambalaj.

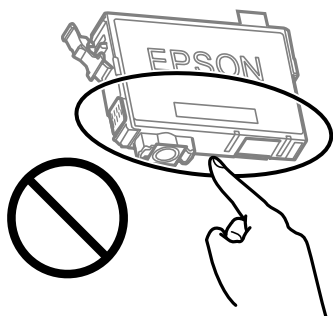
- ❑ Trebuie să scoateți banda de culoare galbenă de pe cartuș înainte de a-l instala; în caz contrar, calitatea tipăririi poate scădea sau nu veți putea tipări. Nu scoateți și nu rupeți eticheta de pe cartuș, căci din cartuș se poate scurge cerneală.



- ❑ Nu scoateți sigiliul transparent de la partea de jos a cartușului; în caz contrar, este posibil să nu mai puteți utiliza cartușul.



- ❑ Nu atingeți secțiunile indicate în figură. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.



- ❑ Instalați toate cartușele de cerneală; în caz contrar nu puteți tipări.
- ❑ Nu înlocuiți cartușele de cerneală dacă imprimanta este oprită. Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- ❑ După instalarea cartușului de cerneală, indicatorul de alimentare și cel de cerneală vor continua să lumineze intermitent în timp ce imprimanta efectuează operația de încărcare cu cerneală. Nu opriți imprimanta în timpul efectuării operației de încărcare cu cerneală. Dacă operația de încărcare cu cerneală nu s-a terminat, nu veți putea tipări.

- ❑ Nu lăsați imprimanta cu cartușele scoase și nu opriți imprimanta în timp ce efectuați operația de înlocuire a cartușelor. În caz contrar, cerneala rămasă pe duzele capului de tipărire se poate usca și nu veți putea tipări.
- ❑ Dacă trebuie să scoateți temporar un cartuș de cerneală, protejați zona de alimentare cu cerneală de mizerie și praf. Depozitați cartușul în același mediu cu imprimanta, ținând portul de alimentare cu cerneală în jos sau pe laterale. Nu depozitați cartușele de cerneală cu portul de alimentare a cernelii în sus. Deoarece portul de alimentare a cernelii este prevăzut cu o valvă proiectată pentru a păstra excesul de cerneală scurs, nu trebuie să folosiți propriile dumneavoastră capace sau ștehere.
- ❑ Scoateți cartușele de cerneală care au cerneală în jurul portului de alimentare, având grijă să nu lăsați cerneală pe zona din jur când scoateți cartușele.
- ❑ Această imprimantă utilizează cartușe de cerneală prevăzute cu un cip verde care monitorizează informații precum cantitatea de cerneală rămasă în fiecare cartuș. Deci, chiar dacă respectivul cartuș este scos din imprimantă înainte de a se goli, puteți utiliza cartușul după ce îl reintroduceți în imprimantă. Totuși, la reintroducerea în imprimantă, se va consuma o cantitate de cerneală pentru a garanta performanțele imprimantei.
- ❑ Pentru o eficiență maximă a cernelii, scoateți cartușul de cerneală numai dacă acesta trebuie înlocuit. Este posibil ca la reintroducerea unui cartuș în care mai este puțină cerneală, acesta să nu poată fi utilizat.
- ❑ Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de tipărire, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Randamentul indicat pentru dumneavoastră nu include această rezervă.
- ❑ Nu dezamblați și nu remodelați cartușul de cerneală; în caz contrar, este posibil să nu puteți tipări în condiții normale.
- ❑ Cartușele livrate împreună cu imprimanta nu pot fi reîncărcate.

Consumul de cerneală

- ❑ Pentru a păstra în condiții optime performanțele capului de imprimare, din toate cartușele se consumă o anumită cantitate de cerneală în timpul operațiilor de întreținere. De asemenea, consumul de cerneală este posibil și atunci când înlocuiți cartușul de cerneală sau la pornirea imprimantei.
- ❑ La tipărirea monocromă sau în tonuri de gri, se pot utiliza cernelurile colorate în locul cernelii negre, în funcție de tipul de hârtie sau de setările calității de imprimare. Asta deoarece se utilizează un amestec de cerneluri colorate pentru a crea culoarea neagră.
- ❑ Cartușele de cerneală livrate împreună cu imprimanta sunt utilizate parțial în timpul configurării inițiale. Pentru a produce documente tipărite de foarte bună calitate, capul de tipărire al imprimantei trebuie să fie complet încărcat cu cerneală. Acest proces consumă o cantitate de cerneală și, ca urmare, aceste cartușe pot tipări mai puține pagini în comparație cu cartușele de cerneală ulterioare.
- ❑ Consumurile indicate pot varia în funcție de imaginile pe care le tipăriți, tipul de hârtie folosit, frecvența tipăririi și condițiile de mediu, precum temperatura.

Înlocuirea cartușelor de cerneală (când indicatorul luminos de cerneală este stins)

 De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6469>



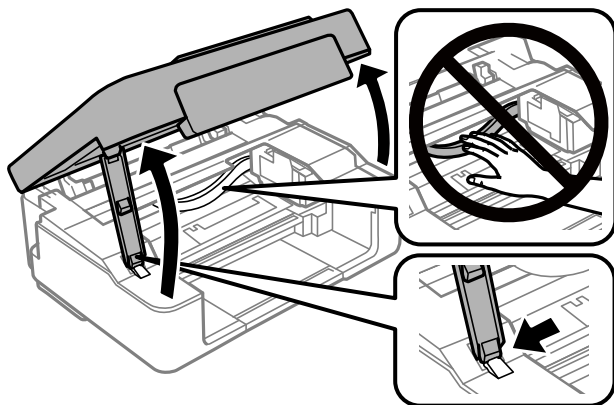
Atenție:


Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.

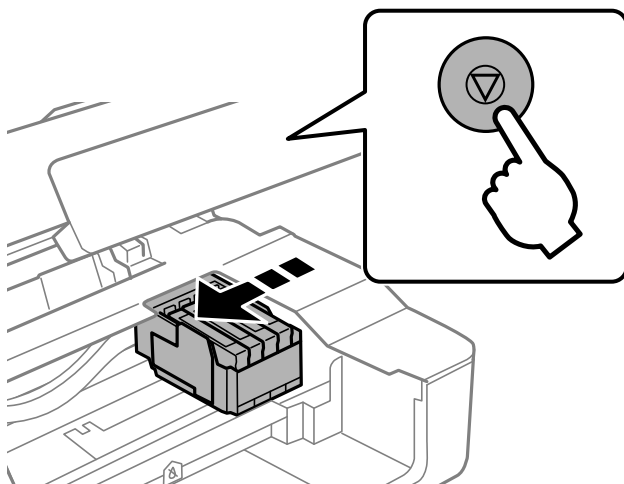
Notă:

Dacă înlocuiți cartușele de cerneală în timpul copierii, este posibil ca originalele să își schimbe poziția. Apăsați butonul  pentru a anula acțiunea și re poziționați originalele.

1. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis.



2. Țineți apăsat butonul  pentru 10 secunde.

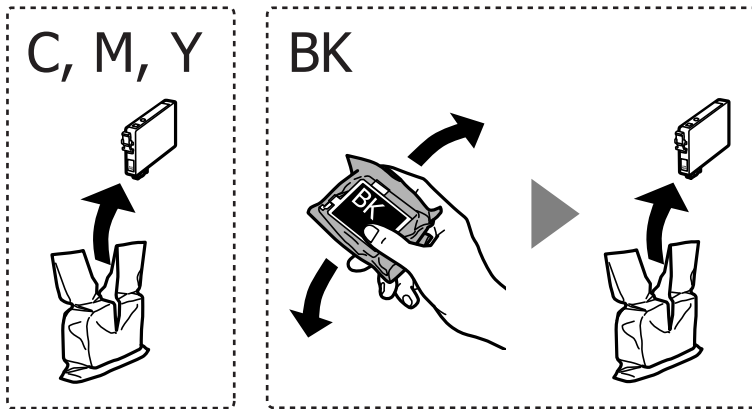


Compartimentul cartușului de cerneală se deplasează în poziția de înlocuire.

Notă:

Pentru a anula înlocuirea cartușului de cerneală, lăsați cartușele de cerneală instalate și opriți imprimanta.

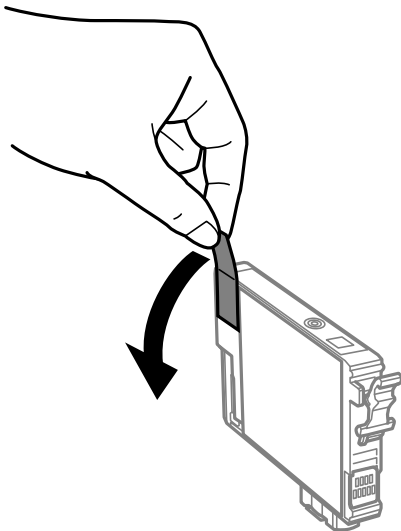
3. Când înlocuiți cartușul de cerneală neagră, scuturați ușor cartușul nou de cerneală neagră, de patru sau cinci ori, apoi scoateți-l din ambalaj. La înlocuirea altor cartușe color, scoateți cartușele noi din ambalaj fără a le scutura.



! *Important:*

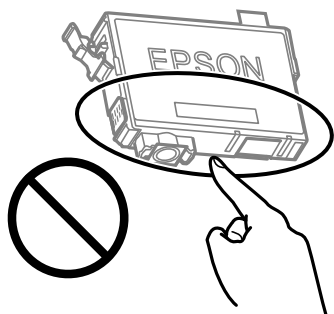
Nu agitați cartușele după deschiderea ambalajului, în caz contrar cerneala se poate scurge.

4. Îndepărtați numai banda de culoare galbenă.

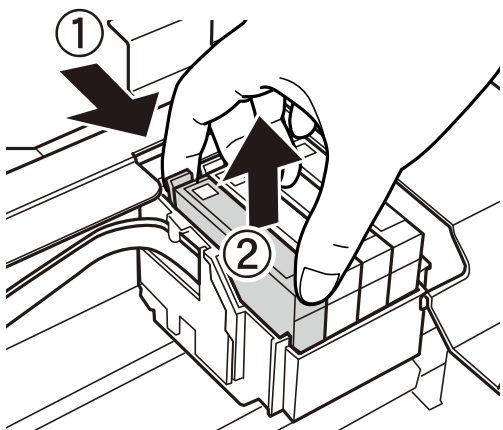


! Important:

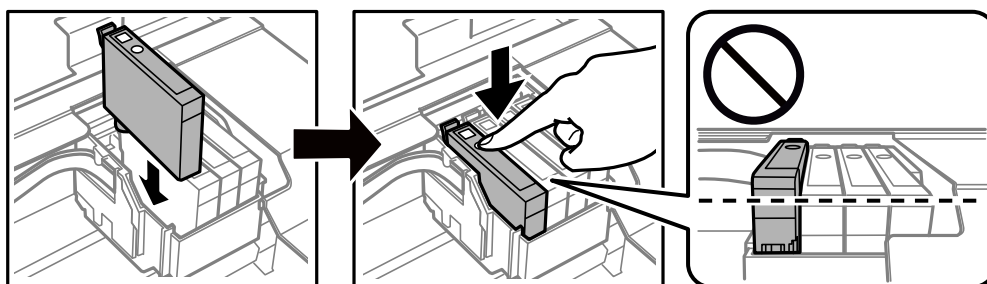
Nu atingeți secțiunile indicate în figură. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.



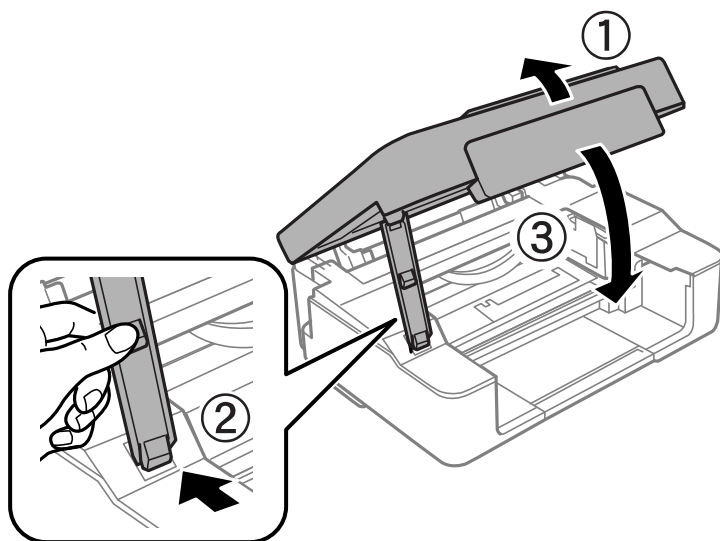
5. Strângeți aripioara de pe cartușul de cerneală și trageți cartușul drept în sus. Dacă nu puteți scoate cartușul de cerneală, trageți ferm de acesta




6. Introduceți noul cartuș de cerneală și apoi împingeți-l ferm în jos.



7. Închideți scannerul.




8. Apăsați butonul .

Începe încărcarea cernelii.

! Important:

După instalarea cartușului de cerneală, indicatorul de alimentare și cel de cerneală vor continua să lumineze intermitent în timp ce imprimanta efectuează operația de încărcare cu cerneală. Nu opriți imprimanta în timpul efectuării operației de încărcare cu cerneală. Pentru încărcare sunt necesare aproximativ două minute. Dacă operația de încărcare cu cerneală nu s-a terminat, nu veți putea tipări.

Notă:

Dacă indicatorul luminos  nu se stinge, încercați să scoateți și să reintroduceți cartușul de cerneală.

Informații conexe

- ➔ „Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală” la pagina 129
- ➔ „Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 153

Înlocuirea cartușelor de cerneală (când indicatorul luminos de cerneală este aprins sau luminează intermitent)


 De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6468>

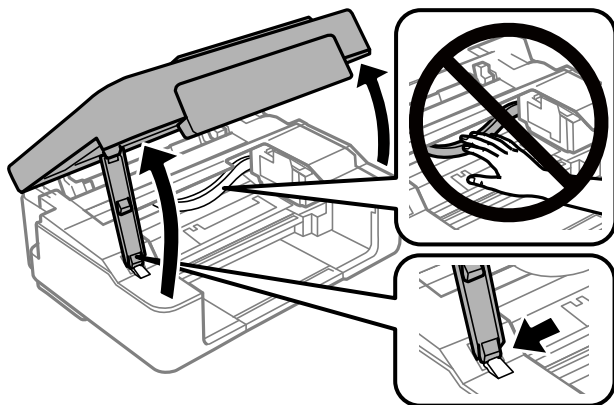
! Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.

Notă:




Dacă înlocuiți cartușele de cerneală în timpul copierii, este posibil ca originalele să își schimbe poziția. Apăsăți butonul  pentru a anula acțiunea și re poziționați originalele.

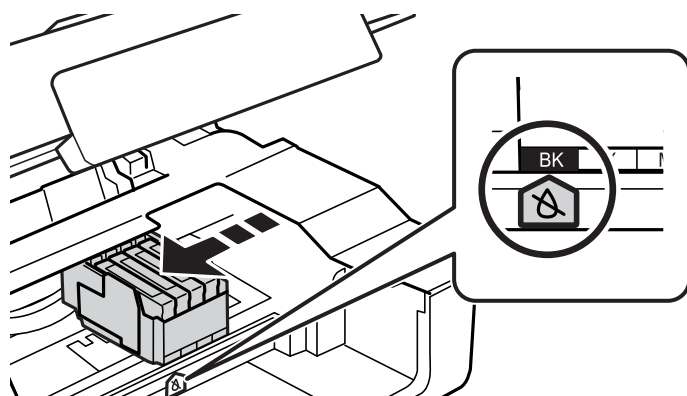
1. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis.





2. Acționați butoanele imprimantei pentru a deplasa suportul cartușului de cerneală.


Notă:



Înlocuiți cartușul care se oprește la pictograma . Dacă sunt mai multe cartușe de cerneală consumate, cartușul se va deplasa la pictograma  la fiecare apăsare pe butonul .



- Dacă indicatorul  luminează continuu (unul sau mai multe cartușe de cerneală sunt consumate)


Apăsăți butonul . Suportul cartușului de cerneală se deplasează la pictograma . Nu puteți înlocui cartușele în această poziție. Treceți la pasul următor.

- Dacă indicatorul  luminează intermitent (nivelul de cerneală din unul sau mai multe cartușe este scăzut)

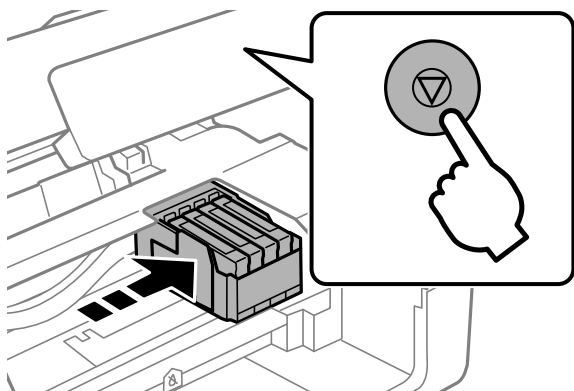
Țineți apăsat butonul  pentru 10 secunde. Suportul cartușului de cerneală se deplasează la pictograma . Nu puteți înlocui cartușele în această poziție. Treceți la pasul următor.

Notă:

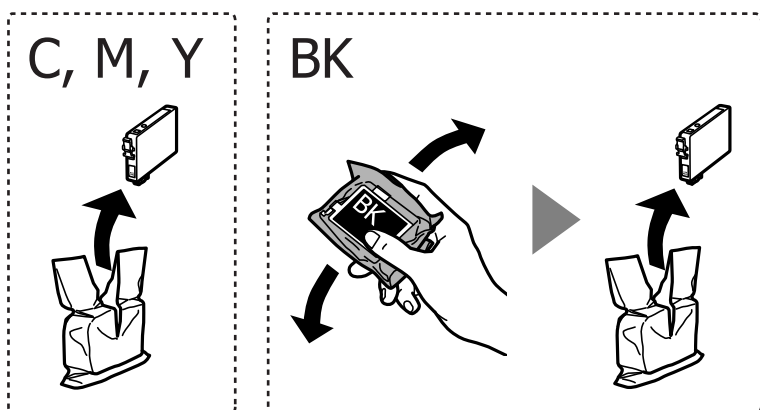
Pentru a anula înlocuirea cartușului de cerneală, lăsați cartușele de cerneală instalate și opriți imprimanta.

3. Apăsați din nou pe butonul .

Compartimentul cartușului de cerneală se deplasează în poziția de înlocuire.



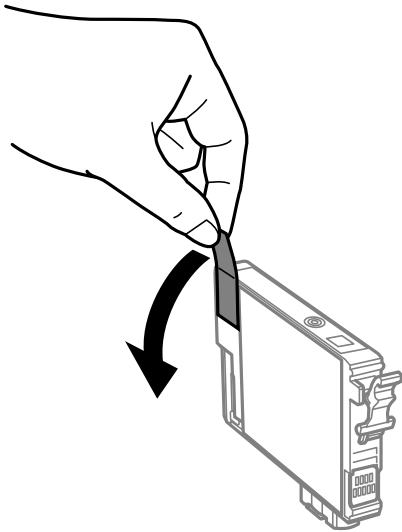
4. Când înlocuiți cartușul de cerneală neagră, scuturați ușor cartușul nou de cerneală neagră, de patru sau cinci ori, apoi scoateți-l din ambalaj. La înlocuirea altor cartușe color, scoateți cartușele noi din ambalaj fără a le scutura.



! *Important:*

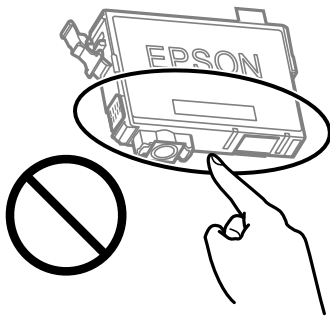
Nu agitați cartușele după deschiderea ambalajului, în caz contrar cerneala se poate scurge.

5. Îndepărtați numai banda de culoare galbenă.

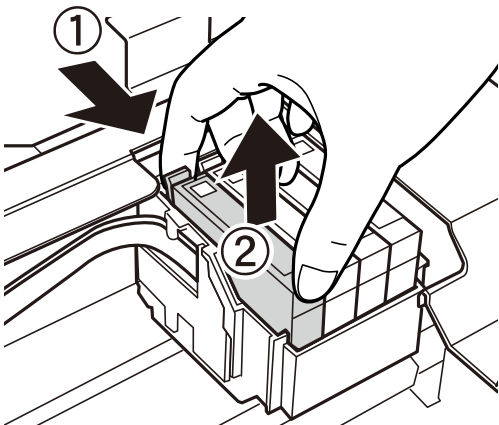


! Important:

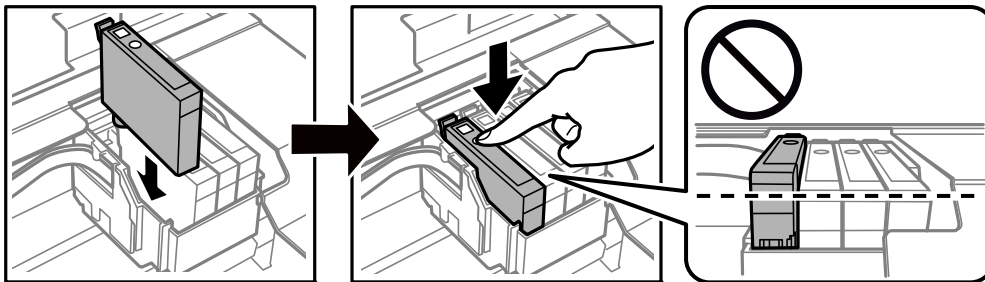
Nu atingeți secțiunile indicate în figură. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.



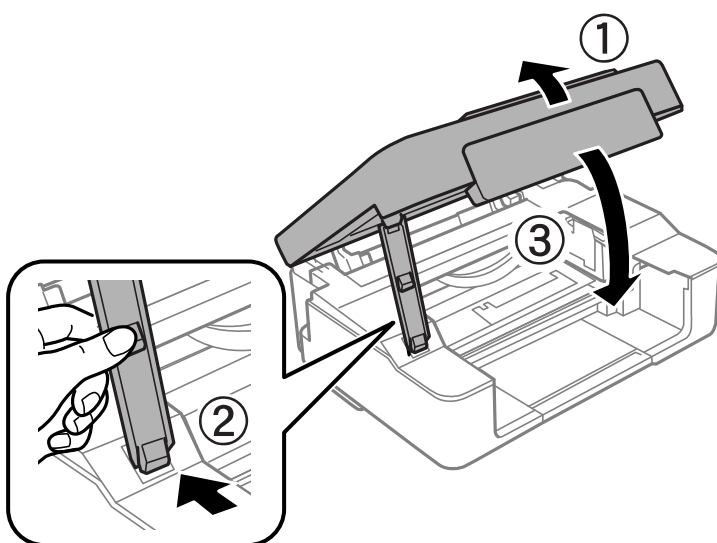
6. Strângeți aripioara de pe cartușul de cerneală și trageți cartușul drept în sus. Dacă nu puteți scoate cartușul de cerneală, trageți ferm de acesta.




7. Introduceți noul cartuș de cerneală și apoi împingeți-l ferm în jos.



8. Închideți scannerul.




9. Apăsați butonul .

Începe încărcarea cernelii.

! Important:

După instalarea cartușului de cerneală, indicatorul de alimentare și cel de cerneală vor continua să lumineze intermitent în timp ce imprimanta efectuează operația de încărcare cu cerneală. Nu opriți imprimanta în timpul efectuării operației de încărcare cu cerneală. Pentru încărcare sunt necesare aproximativ două minute. Dacă operația de încărcare cu cerneală nu s-a terminat, nu veți putea tipări.

Notă:

Dacă indicatorul luminos  nu se stinge, încercați să scoateți și să reintroduceți cartușul de cerneală.

Informații conexe

- ➔ „Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală” la pagina 129
- ➔ „Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 153

Continuarea temporară a tipării fără a înlocui cartușele de cerneală

Tipărirea temporară cu cerneală neagră

Atunci când cerneala colorată se consumă și rămâne cerneală neagră, puteți utiliza următoarele setări pentru a continua imprimarea pentru o perioadă scurtă de timp utilizând cerneală neagră.

- Tip de hârtie: hârtii normale, Plic
- Culoare: **Scală de gri**
- Fără margini: neselectată
- EPSON Status Monitor 3: activat (numai pentru Windows)

Deoarece această funcție este disponibilă doar temporar, pentru aproximativ cinci zile, înlocuiți cartușul gol de cerneală cât mai curând posibil.

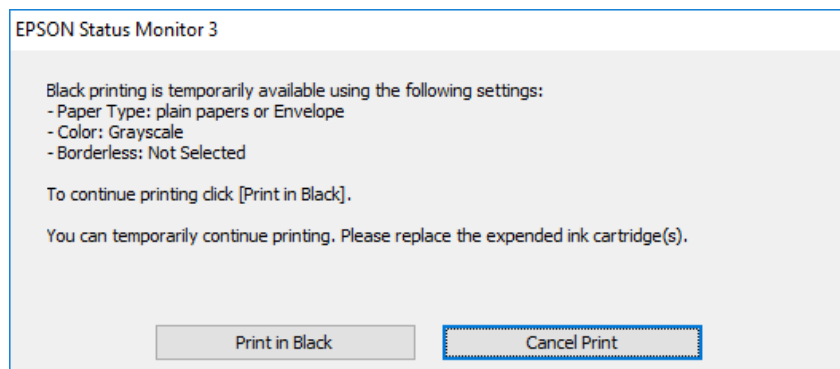
Notă:

- Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, accesați driverul imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse din fila Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- Disponibilitatea acestei caracteristici variază în funcție de condițiile de utilizare.

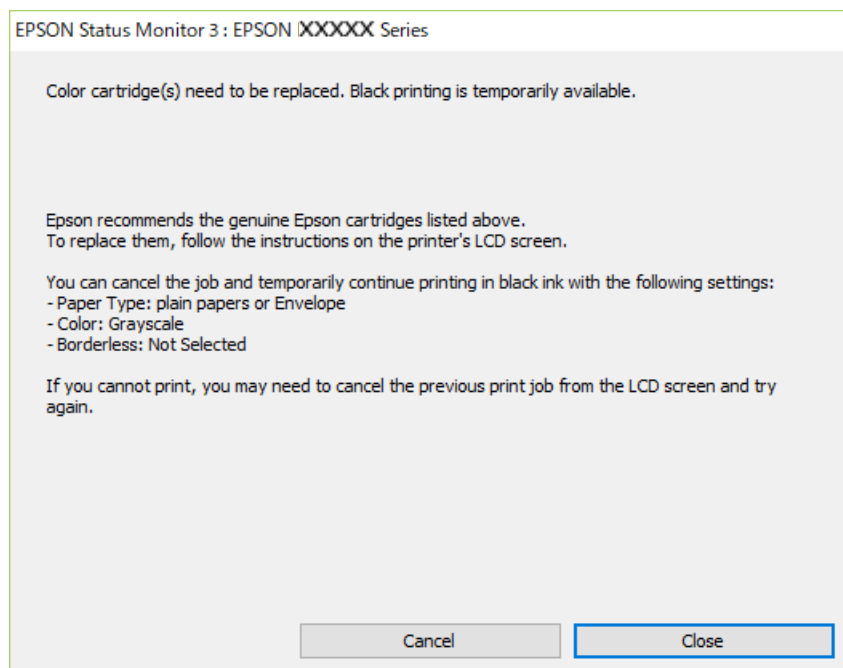
Continuați să tipăriți temporar doar cu cerneală neagră (Windows)

Procedați în unul dintre următoarele moduri.

- La apariția următoarei ferestre, selectați **Tipărire în negru**.



❑ La apariția următoarei ferestre, anulați tipărirea. Și apoi tipăriți din nou.



Notă:

Dacă nu puteți anula tipărirea de pe computer, anulați utilizând panoul de comandă al imprimantei.

Urmați pașii de mai jos atunci când tipăriți din nou.

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Deselectați opțiunea **Fără margini** din fila **Principal**.
3. Selectați un **Tip hârtie** care acceptă Tipărire în negru.
4. Selectați **Scală de gri**.
5. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.
7. Faceți clic pe **Tipărire în negru** din fereastra afișată.

Informații conexe

➔ [„Tipărirea temporară cu cerneală neagră” la pagina 140](#)

Continuați să tipăriți temporar doar cu cerneală neagră (Mac OS)

Notă:

*Pentru a utiliza această funcție în rețea, conectați-vă la serviciul **Bonjour**.*

1. Faceți clic pe pictograma imprimantei din **Andocare**.

2. Anulați activitatea.

Notă:

Dacă nu puteți anula tipărirea de pe computer, anulați utilizând panoul de comandă al imprimantei.

3. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**).
4. Selectați **Activat** ca setare pentru **Tipărire temp. cu negru**.
5. Deschideți caseta de dialog de tipărire.
6. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.
7. Selectați orice format de hârtie cu excepția unui format fără margini ca setare pentru **Format hârtie**.
8. Selectați un tip de hârtie care acceptă **Tipărire temp. cu negru** ca setarea **Tip media**.
9. Selectați **Scală de gri**.
10. Setări celelalte elemente în funcție de caz.
11. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➔ „Tipărirea temporară cu cerneală neagră” la pagina 140

Continuați să tipăriți pentru a economisi cerneală neagră (doar pentru Windows)

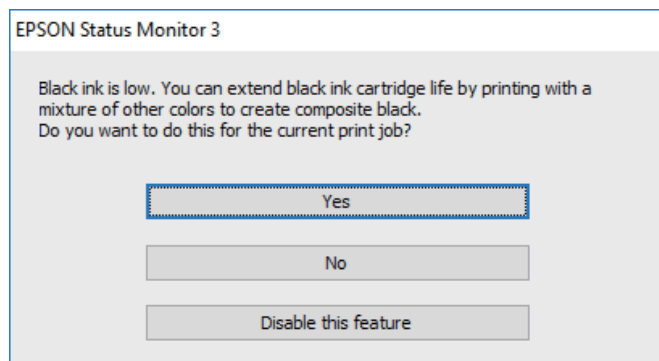
Atunci când nivelul cernelii negre este scăzut și există suficientă cerneală color, puteți utiliza un amestec de cerneluri color pentru a obține negrul. Puteți continua tipărirea în timp ce pregătiți un cartuș de cerneală neagră de schimb.

Această funcție este disponibilă numai atunci când selectați următoarele setări din driver-ul imprimantei.

- Tip hârtie:hârtii normale, Letterhead
- Calitate: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: activat

Notă:

- Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, accesați driverul imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- Negrul obținut dintr-o compoziție de culori are un aspect ușor diferit decât negrul pur. De asemenea, viteza de tipărire va scădea.
- Pentru a menține calitatea capului de imprimare, se consumă și cerneală neagră.



Opțiuni	Descriere
Da	Selectați pentru a utiliza un amestec de cerneluri color în vederea obținerii negrului. Această fereastră este afișată cu următoarea ocazie în care efectuați o activitate de tipărire similară.
Nu	Selectați pentru a continua să utilizați cerneala neagră rămasă. Această fereastră este afișată cu următoarea ocazie în care efectuați o activitate de tipărire similară.
Dezactivează această caracteristică	Selectați pentru a continua să utilizați cerneala neagră rămasă. Această fereastră nu este afișată până când nu înlocuiți cartușul cu cerneală neagră și acesta se consumă din nou.

Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor

Imprimanta nu pornește sau nu se oprește

Imprimanta nu pornește

Se pot considera următoarele cauze.


- Cablul de alimentare nu este conectat în mod corespunzător la priza electrică.**

Soluții

Verificați dacă ați conectat bine cablul de alimentare.

- Butonul  nu a fost apăsat îndeajuns de mult.**



Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul .

Imprimanta nu se oprește

Butonul nu a fost apăsat îndeajuns de mult.

Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul . Dacă tot nu puteți opri imprimanta, deconectați cablul de alimentare. Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, reporniți imprimanta și opriți-o din nou apăsând butonul .

Alimentarea se oprește automat

Funcția Cronometru oprire sau Oprește în caz de inactivitate și Oprește în caz de deconectare sunt activate.

Soluții

Windows

Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dezactivați setările **Oprește în caz de inactivitate** și **Oprește în caz de deconectare**.

Dezactivați setarea **Cronometru oprire**.

Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Setări imprimantă**.

Dezactivați setările **Oprește în caz de inactivitate** și **Oprește în caz de deconectare**.

Dezactivați setarea **Cronometru oprire**.

Notă:

*Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Cronometru oprire** sau caracteristicile **Oprește în caz de inactivitate** și **Oprește în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.*

Operațiunile se desfășoară lent

Tipărirea se face prea încet

Se pot considera următoarele cauze.

Rulează aplicații care nu sunt necesare.

Soluții

Închideți toate aplicațiile care nu sunt necesare de pe computerul sau dispozitivul inteligent al dumneavoastră.

Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea înalt.

Soluții

Reduceți setarea referitoare la calitate.

■ Tipărirea bidirecțională este dezactivată.

Soluții

Activați setarea de tipărire bidirecțională (sau de mare viteză). Dacă această setare este activată, capul de imprimare va tipări în ambele direcții, iar viteza de tipărire va crește.

Windows

Selectați **Tipărire bidirecțională** din fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați Activat ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

■ Modul silențios este activat.

Soluții

Dezactivați **Modul silențios**. Viteza de tipărire este redusă atunci când imprimanta funcționează în **Modul silențios**.

Windows

Selectați **Oprit** ca setare pentru **Modul silențios** din fila **Principal** a driver-ului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni & Consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați Dezactivat ca setare pentru **Modul silențios**.

■ Pot exista probleme de conexiune la rețea cu routerul wireless.

Soluții

Reporniți routerul wireless, luând în considerare și alți utilizatori conectați la rețea. Dacă nu se rezolvă problema în acest mod, poziționați imprimanta în apropierea routerului wireless sau consultați documentația furnizată cu punctul de acces.

■ Imprimanta tipărește date cu densitate înaltă, cum ar fi fotografii pe hârtie simplă.

Soluții

Dacă tipăriți date cu densitate înaltă, precum fotografii, pe hârtie simplă, tipărirea poate necesita timp, în vederea menținerii calității tipăririi. Aceasta nu reprezintă o defecțiune.

Viteza de tipărire scade foarte mult la tipărirea continuă

■ Funcția care previne supraîncălzirea și deteriorarea mecanismului de tipărire funcționează.

Soluții

Puteți continua tipărirea. Pentru a reveni la viteza normală de tipărire, lăsați imprimanta inactivă timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de tipărire nu va reveni la normal dacă întrerupeți alimentarea.

Viteza de scanare este prea mică

■ Scanare la o rezoluție mai ridicată.

Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

Funcționarea imprimantei este zgomotoasă

■ Funcția Modul silențios este dezactivată.

Soluții

Dacă imprimanta este prea zgomotoasă, activați **Modul silențios**. Este posibil ca activarea acestei caracteristici să determine reducerea vitezei de tipărire.

- Driverul imprimantei pentru Windows

Activați **Modul silențios** din fila **Principal**.

- Driverul imprimantei pentru Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare, Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni & Consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Activat** ca setare pentru **Modul silențios**.

Certificatul rădăcină trebuie actualizat

■ Certificatul rădăcină a expirat.

Soluții

Rulați Web Config și actualizați certificatul rădăcină.

➔ [„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)”](#) la pagina 156

Imposibil de efectuat tipărirea manuală față-verso (Windows)

■ Funcția EPSON Status Monitor 3 este dezactivată.

Soluții

În fila **Întreținere** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Setări extinse**, apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

Totuși, este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă dacă imprimanta este accesată prin rețea sau dacă este utilizată ca imprimantă partajată.

Meniul Setări tipărire nu este afișat (Mac OS)

■ Driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect.

Soluții

Dacă meniul **Setări tipărire** nu este afișat în macOS Catalina (10.15) sau o versiune ulterioară, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect. Activați-l din următorul meniu.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**), eliminați imprimanta și apoi adăugați-o din nou.

macOS Mojave (10.14) nu poate accesa **Setări tipărire** în aplicațiile realizate de Apple, precum TextEdit.

Nu se poate rezolva problema

Dacă nu ați putut rezolva problema după ce ați încercat toate soluțiile, contactați serviciul de asistență Epson.

Dacă nu puteți rezolva problemele de tipărire sau copiere, consultați următoarele informații asociate.

Informații conexe

➔ [„Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere” la pagina 147](#)

Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere

Încercați pe rând rezolvările de la următoarele probleme până când rezolvați problema.

Asigurați-vă că tipul de hârtie încărcat în imprimantă este compatibil cu setările pentru tipul de hârtie din driverul imprimantei.

Tipăriți folosind o setare de înaltă calitate din driverul de imprimantă.

Reinstalați cartușele de cerneală care sunt deja instalate în imprimantă.

Reinstalarea cartușelor de cerneală ar putea curăța duzele înfundate din capul de imprimare și permite cernelii să curgă fără probleme.

Cu toate acestea, pentru că atunci când cartușul de cerneală este reinstalat se consumă cerneală, ar putea fi afișat un mesaj prin care vi se cere să înlocuiți cartușul de cerneală, în funcție de cantitatea de cerneală rămasă.

[„Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală” la pagina 129](#)

Aliniați capul de imprimare.

[„Alinierea capului de imprimare” la pagina 67](#)

Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

Dacă există segmente lipsă în modelul de verificare al duzelor, s-ar putea să fie înfundate. Repetați alternativ procesele de curățare a capului și de verificare a duzelor de 3 ori și verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.

Rețineți că în procesul de curățare al capului de imprimare se consumă cerneală.

[„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 63](#)

Închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și apoi verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.

Dacă problema este înfundarea, aceasta s-ar putea rezolva dacă nu printați nimic pentru un timp.

Puteți să verificați următoarele aspecte cât timp imprimanta este închisă.

Verificați dacă folosiți cartușe de cerneală originale Epson.

Utilizați cartușe de cerneală Epson originale. Acest produs ajustează culorile în funcție pe baza cartușelor de cerneală Epson originale. Utilizarea cartușelor de cerneală neoriginale poate afecta calitatea materialelor tipărite.

[„Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 153](#)

- Verificați dacă filmul translucid este pătat.

Dacă există pete pe filmul translucid, ștergeți-le ușor.

[„Curățarea filmului translucid” la pagina 69](#)

- Asigurați-vă că nu au fost lăsate bucăți de hârtie înăuntrul imprimantei.
Când scoateți hârtia, nu atingeți filmul translucid cu mâna sau cu hârtia.

- Verificați hârtia.

Verificați dacă hârtia este ondulată sau încărcată cu fața pentru tipărit în sus.

[„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 25](#)

[„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150](#)

[„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 152](#)

- Asigurați-vă că nu folosiți un cartuș de cerneală vechi.

Pentru cele mai bune rezultate, Epson recomandă utilizarea completă a cartușelor de cerneală înainte de data de expirare imprimată pe ambalaj sau în șase luni de la deschiderea ambalajului, oricare dintre acestea este mai devreme.

- Dacă închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și în cazul în care calitatea continuă să se mențină la un nivel redus, rulați Curățare intensivă.

[„Rularea Curățare intensivă” la pagina 65](#)

Dacă nu puteți rezolva problema executând soluțiile de mai sus, este posibil să fie nevoie de un tehnician. Contactați serviciul de asistență Epson.

Informații conexe

- ➔ [„Înainte de a contacta Epson” la pagina 166](#)
- ➔ [„Contactarea serviciului de asistență clienți” la pagina 166](#)

Informații despre produs

Informații hârtie.	150
Informații despre produse consumabile.	153
Informații software.	154
Specificații de produs.	157
Informații de reglementare.	163

Informații hârtie

Hârtia disponibilă și capacitățile

Hârtia originală Epson

Epson vă recomandă să utilizați hârtie originală Epson pentru a obține tipărituri de foarte bună calitate.

Notă:

- Disponibilitatea hârtiei diferă în funcție de localizarea dumneavoastră. Pentru a afla cele mai recente informații referitoare la hârtia disponibilă în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.
- Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire față-verso.
 - „Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 151
 - „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 152

Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Până la nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.
Epson Business Paper	A4	Până la nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor și fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Hârtie adecvată pentru tipărirea fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 16:9 format lat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 in.)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	10*

* Încărcați o coală de hârtie odată în cazul în care hârtia nu este alimentată corect sau în cazul în care rezultatul tipăririi are culori neuniforme sau pete.

Diferite alte tipuri de hârtie

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Hârtie disponibilă în comerț

Notă:

Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire față-verso.

[„Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 151](#)

[„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 152](#)

Hârtii simple

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Hârtie simplă Hârtie de copiator	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Până la nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.*
	Legal, 8,5×13 in., Indian-Legal	1
	Definit de utilizator (mm) Între 89×127 și 215,9×1200	1

* Încărcați o coală de hârtie odată în cazul în care hârtia nu este alimentată corect sau în cazul în care rezultatul tipăririi are culori neuniforme sau pete.

Plicuri

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (plicuri)
Plic	Plic #10, Plic DL, Plic C6	5

Hârtie pentru tipărire fără margini

Hârtia originală Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper

- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Informații conexe

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150](#)

Hârtie disponibilă în comerț

Hârtie obișnuită, hârtie de copiere, (A4, Letter, Definit de utilizator)

Informații conexe

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150](#)

Hârtie pentru tipărire pe ambele părți

Hârtia originală Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

Informații conexe

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150](#)

Hârtie disponibilă în comerț

Hârtie obișnuită, hârtie de copiere

Informații conexe

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 150](#)

Tipuri de hârtie indisponibile

Nu utilizați următoarele tipuri de hârtie. Dacă utilizați aceste tipuri de hârtie, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- Hârtie ondulată
- Hârtie ruptă sau tăiată
- Hârtie pliată
- Hârtie umedă
- Hârtie prea groasă sau prea subțire
- Hârtie cu autocolante

Nu utilizați următoarele plicuri. Dacă utilizați aceste tipuri de plicuri, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- Plicuri ondulate sau îndoite
- Plicuri cu adeziv pe clapă sau plicuri cu fereastră
- Plicuri care sunt prea subțiri

Este posibil să se îndoie în timpul tipăririi.

Informații despre produse consumabile


Codurile cartușelor de cerneală

În continuare aveți codurile cartușelor de cerneală originale Epson.

Notă:

- Codurile cartușelor de cerneală pot varia în funcție de locație. Pentru codurile corecte în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.
- Nu toate cartușele sunt disponibile în toate regiunile.
- Cu toate că în componența cartușelor de cerneală sunt incluse materiale reciclabile, acest lucru nu afectează funcționarea sau performanțele imprimantei.
- Specificațiile și aspectul cartușului de cerneală pot fi modificate fără notificare prealabilă, pentru a fi îmbunătățite.

Pentru Europa

Pictogramă	BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* „XL” indică un cartuș mare.

Notă:

Pentru utilizatorii din Europa, pentru informații despre randamentul cartușelor de cerneală Epson vizitați următorul site web.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

Produs	BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
XP-2200	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

Produs	BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
XP-2205	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*

* „XL” indică un cartuș mare.

Pentru Asia

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
10J	10J	10J	10J

Epson recomandă utilizarea cartușelor de cerneală Epson originale. Epson nu poate garanta calitatea sau fiabilitatea cernelor neoriginale. Utilizarea cernelii neoriginale poate produce defecțiuni care nu sunt acoperite de garanțiile oferite de Epson, și în anumite condiții, poate determina funcționarea aleatorie a imprimantei Epson. Nu pot fi afișate informațiile despre nivelurile cernelii neoriginale.

Informații software

Această secțiune prezintă unele dintre aplicațiile disponibile pentru imprimanta dvs. Pentru o listă a software-urilor acceptate, consultați următorul site web Epson sau lansați Epson Software Updater pentru confirmare. Puteți să descărcați cele mai recente aplicații.

<http://www.epson.com>

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 157

Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

Notă:

Puteți modifica limba utilizată de driverul imprimantei. Selectați limba pe care doriți să o utilizați folosind opțiunea **Limba** din fila **Întreținere**.

Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Pentru a defini setările care pot fi folosite numai cu aplicația pe care o utilizați, accesați driverul din aplicația respectivă.

Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta dumneavoastră și apoi faceți clic pe **Preferințe** sau **Proprietăți**.

Notă:

Operațiile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Accesarea driver-ului imprimantei de la panoul de comandă

Pentru a realiza setări valabile pentru toate aplicațiile, accesați driver-ul de la panoul de comandă.

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate aplicațiile > Instrumente Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

Windows 8.1/Windows 8

Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Windows Vista

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante și alte dispozitive hardware > Imprimante și faxuri**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Accesarea driverului imprimantei folosind pictograma imprimantei din bara de activități

Pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop este pictograma unei comenzi rapide care permite accesarea rapidă a driverului imprimantei.

Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei și selectați **Setări imprimantă**, puteți accesa aceeași fereastră cu setările imprimantei ca cea afișată pe panoul de comandă. Dacă faceți dublu clic pe această pictogramă, puteți verifica starea imprimantei.

Notă:

*Dacă pictograma imprimantei nu este afișată în bara de activități, accesați fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Preferințe de monitorizare** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Înregistrați pictograma comenzii rapide în bara de activități**.*

Pornirea utilitarului

Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei. Faceți clic pe fila **Întreținere**.

Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Mac OS)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Faceți clic pe **Configurare pagină** sau pe **Tipărire** din meniul **Fișier** al aplicației dvs. Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** (sau ▼) pentru a extinde fereastra de tipărire.

Notă:

În funcție de aplicația utilizată, opțiunea **Configurare pagină** este posibil să nu fie afișată în meniul **Fișier**, iar operațiile pentru afișarea ecranului de tipărire ar putea diferi. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Pornirea utilitarului

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)

Web Config este o aplicație care rulează într-un browser web, de exemplu în Internet Explorer și Safari, pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent. Puteți confirma starea imprimantei sau puteți modifica serviciul de rețea și setările imprimantei. Pentru a utiliza aplicația Web Config, conectați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent în aceeași rețea.

Sunt acceptate următoarele browsere.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 sau superior, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilizați cea mai recentă versiune.


Notă:

Valoarea inițială a parolei de administrator Web Config este numărul de serie al imprimantei. Verificați eticheta atașată pe imprimantă.

Poziția de atașare a etichetei depinde de produs; eticheta poate fi atașată pe spate, pe partea deschisă a capacului sau pe partea inferioară.

Executarea aplicației Web Config pe un browser web

1. Verificați adresa IP a imprimantei.

Țineți apăsat butonul  timp de cel puțin 5 secunde pentru a tipări fișa de stare a rețelei și apoi verificați adresa IP a imprimantei.

2. Lansați un browser web de pe un computer sau un dispozitiv inteligent și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.

Format:

IPv4: http://adresa IP a imprimantei/

IPv6: http://[adresa IP a imprimantei]/

Exemple:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Notă:

Utilizând dispozitivul inteligent, puteți executa Web Config și din ecranul de informații privind produsul al Epson Smart Panel.

Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater este o aplicație care instalează software nou și actualizează programul firmware prin intermediul internetului. Dacă doriți să verificați în mod regulat informațiile de actualizare, puteți seta intervalul de verificare a actualizărilor în setările de auto-actualizare ale Epson Software Updater.

Pornirea în Windows

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele (sau Programe) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Notă:

De asemenea, puteți porni Epson Software Updater făcând clic pe pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop și apoi selectați **Actualizare software**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 75

Specificații de produs

Specificațiile imprimantei

Amplasarea duzelor capului de imprimare		Duze pentru cerneală neagră: 180 Duze pentru cerneală color: 59 pentru fiecare culoare
Densitate hârtie*	Hârtie simplă	Între 64 și 90 g/m ²
	Plicuri	Între 75 și 100 g/m ²

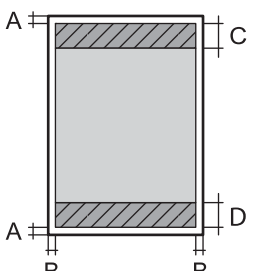
* Chiar și când grosimea hârtiei se încadrează în acest interval, hârtia nu poate fi alimentată în imprimantă sau calitatea tipăririi se poate reduce în funcție de proprietățile sau calitatea hârtiei.

Zona pentru tipărit

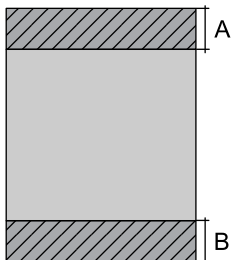
Zona pentru tipărit pentru coli individuale

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

Tipărire cu margini

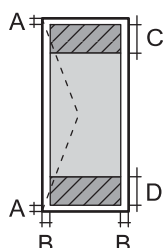
	A	3.0 mm (0.12 inchi)
	B	3.0 mm (0.12 inchi)
	C	40.0 mm (1.57 inchi)
	D	32.0 mm (1.26 inchi)

Tipărire fără margini

	A	43.0 mm (1.69 inchi)
	B	35.0 mm (1.38 inchi)

Zonă pentru tipărit pentru plicuri

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

	A	3.0 mm (0.12 inchi)
	B	3.0 mm (0.12 inchi)
	C	18.0 mm (0.71 inchi)
	D	40.0 mm (1.57 inchi)

Specificațiile scannerului

Tip scanner	Flatbed
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Dimensiune maximă document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter

Rezoluție	1200 dpi (scanare principală) 2400 dpi (scanare secundară)
Profundzime de culoare	Color <input type="checkbox"/> 48 biți pe pixel intern (16 biți pe pixel pe culoare intern) <input type="checkbox"/> 24 biți pe pixel extern (8 biți pe pixel pe culoare extern) Tonuri de gri <input type="checkbox"/> 16 biți pe pixel intern <input type="checkbox"/> 8 biți pe pixel extern Alb-negru <input type="checkbox"/> 16 biți pe pixel intern <input type="checkbox"/> 1 biți pe pixel extern
Sursă de lumină	LED

Specificațiile interfeței

Pentru computer	Hi-Speed USB*
-----------------	---------------

* Cablurile USB 3.0 nu sunt acceptate.

Specificații de rețea

Specificații Wi-Fi

Standarde	IEEE 802.11b/g/n*1
Interval de frecvențe	2,4 GHz
Moduri coordonare	Infrastructură, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
Protocoale de securitate wireless*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n este disponibilă doar pentru HT20.

*2 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.

*3 Modul Simple AP este compatibil cu conexiunile Ethernet (infrastructură).

*4 Wi-Fi Direct este compatibil numai cu WPA2-PSK (AES).

*5 Compatibilitate cu standardele WPA2, acceptă WPA/WPA2 Personal.

Funcții de rețea și IPv4/IPv6

Funcții		Acceptată	Observații	
Tipărire în rețea	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista sau superior
	Tipărire Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Tipărire PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Cameră digitală
	Epson Connect (Tipărire e-mail, Tipărire de la distanță)	IPv4	✓	-
Scanare în rețea	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 sau o versiune mai recentă sau OS X El Capitan (10.11) sau o versiune mai recentă
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP sau OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Scanare în Cloud)	IPv4	-	-
Fax	Trimitere fax	IPv4	-	-
	Primire fax	IPv4	-	-

Protocol de securitate

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
SNMPv3	

Dimensiuni

Dimensiuni	<p>Stocare</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lățime: 390 mm (15.4 in.) <input type="checkbox"/> Adâncime: 300 mm (11.8 in.) <input type="checkbox"/> Înălțime: 146 mm (5.7 in.) <p>Tipărire</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lățime: 390 mm (15.4 in.) <input type="checkbox"/> Adâncime: 504 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Înălțime: 279 mm (11.0 in.)
Greutate*	Aprox. 4.0 kg (8.8 lb.)

* Fără cartușe de cerneală și cablul de alimentare.

Specificații electrice

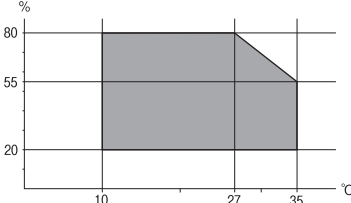
Sursă de alimentare nominală	C.A. de 100 – 240 V	C.A. de 220 – 240 V
Interval de frecvențe nominal	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Intensitate nominală	0.4 – 0.2 A	0.2 A
Putere consumată (cu conectare USB)	<p>Copiere autonomă: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mod de pregătire: aprox. 4.6 W</p> <p>Mod inactiv: aprox. 0.8 W</p> <p>Oprire: aprox. 0.3 W</p>	<p>Copiere autonomă: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mod de pregătire: aprox. 4.6 W</p> <p>Mod inactiv: aprox. 0.8 W</p> <p>Oprire: aprox. 0.3 W</p>

Notă:

- Pentru a afla tensiunea de funcționare, verificați eticheta imprimantei.
- Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specificații de mediu

Funcționare	<p>Utilizați imprimanta în intervalul indicat în graficul de mai jos.</p>  <p>Temperatură: de la 10 până la 35°C (de la 50 până la 95°F) Umiditate: de la 20 la 80% umiditate relativă (fără condens)</p>
Stocare	<p>Temperatură: de la -20 până la 40°C (de la -4 până la 104°F)* Umiditate: 5 – 85% umiditate relativă (fără condens)</p>

* Puteți depozita timp de o lună la 40°C (104°F).

Specificații de mediu pentru cartușele de cerneală

Temperatură de depozitare	-30 – 40 °C (-22 – 104 °F)*
Temperatură de îngheț	-16 °C (3.2 °F) Cerneala se dezgheață și poate fi utilizată după aproximativ 3 ore la 25 °C (77 °F).

* Se poate depozita timp de o lună la 40 °C (104 °F).

Cerințele sistemului

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 sau o versiune ulterioară

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 sau o versiune ulterioară, macOS 11 sau o versiune ulterioară

Notă:

Este posibil ca Mac OS să nu fie compatibil cu anumite aplicații și funcții.

Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este suportat.

Informații de reglementare

Standarde și aprobări

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în UE

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următorul model cu echipament radio este în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671B

Se utilizează numai în Irlanda, Marea Britanie, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Olanda, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România și Slovacia.

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului.



Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson declară prin prezenta că următoarele modele ale echipamentului respectă cerințele principale și alte prevederi importante ale AS/NZS4268:

C671B

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului.

Restricții la copiere

Urmăriți restricțiile de mai jos pentru a asigura o utilizare responsabilă și legală a imprimantei.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- Bilete de bancă, monede, titluri de plasament emise de guvern, obligațiuni emise de guvern titluri de garanție emise de o municipalitate
- Timbre poștale nefolosite, cărți poștale pretimbrate și alte articole oficiale poștale care poartă o valoare valabilă
- Timbre fiscale emise de guvern și obligațiuni emise în conformitate cu procedurile legale

Copiați cu atenție următoarele articole:

- Titluri private de plasamente (certIFICATE de acțiuni, obligațiuni negociabile, cecuri, etc.), abonamente lunare, permise de concesionare, etc.

Pașapoarte, carnet de conducere, garanții de bună funcționare, permise de drum, tichete de masă, tichete etc.

Notă:

Copierea acestor articole poate fi interzisă și prin lege.

Utilizarea responsabilă a materialelor cu drepturi de autor:

Imprimantele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. În cazul în care nu acționați în urma unui sfat primit de la un avocat, folosiți documentele în mod responsabil și cu respect prin obținerea acordului titularului dreptului de proprietate înainte de copierea materialului publicat.

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică. 166

Contactarea serviciului de asistență clienți. 166

Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul web de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

Contactarea serviciului de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produselor, contactați serviciul tehnic al Epson pentru asistență.

Următoarea listă de asistență Epson este bazată pe țara de vânzare. Este posibil ca unele produse să nu fie vândute în locul în care vă aflați, prin urmare contactați serviciul de asistență Epson pentru zona din care ați achiziționat produsul.

Dacă serviciul de asistență Epson pentru zona dumneavoastră nu apare în lista de mai jos, contactați distribuitorul de la care ați cumpărat produsul.

Serviciul de asistență Epson vă va putea ajuta mult mai repede dacă la puneți la dispoziție următoarele informații:

- Numărul de serie al produsului
(Eticheta cu numărul de serie se găsește în general pe spatele produsului.)
- Modelul produsului
- Versiunea software a produsului
(Faceți clic pe **About**, **Version Info**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- Marca și modelul de calculator utilizat
- Numele sistemului de operare instalat pe calculator și versiunea
- Numele și versiunile aplicațiilor software utilizate în general cu produsul

Notă:

În funcție de produs, setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. În urma defectării sau reparării produsului, setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 1300-361-054

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un o soluție finală pentru a ne asigura că toți clienții noștri au acces la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

În momentul în care sunați, vă recomandăm să aveți la îndemână toate informațiile necesare. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă

Epson Noua Zeelandă dorește să vă ofere servicii pentru clienți la nivel înalt. În plus față de documentația produsului dvs., vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Accesați paginile web ale Epson Noua Zeelandă. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 0800 237 766

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ documentația aferentă produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Centrul de service Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin fax pentru:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Asistență tehnică

Centrul de service Epson

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Pentru orașele care nu apar în această listă, vă rugăm să sunați la linia de asistență: 08071137766.

Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică și pentru servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

Pagina web

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a creat o pagină locală atât în limba chineză cât și în engleză pentru a pune la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

- Informații despre produs
- Răspunsuri la întrebările frecvente (FAQ)
- Ultimele versiuni ale driverelor produselor Epson

Linia de asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta echipa noastră tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 1800-81-7349 (apel netaxabil)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

Sediul principal

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Linia de asistență

- Service, informații despre produs și comenzi de consumabile (linii BSNL)
 - Număr gratuit: 18004250011
 - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)
- Service (pentru utilizatorii CDMA & servicii mobile)
 - Număr gratuit: 186030001600
 - Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Philippines - Servicii pentru clienți

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Site web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Epson Philippines Corporation

Linie principală: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663