


**XP-3200 Series**

# **РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**



**Печат**

**Копиране**

**Сканиране**

**Поддръжка на принтера**

**Решаване на проблеми**

# Съдържание

## Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата. . . . .	6
Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител). . . . .	6
Започнете отгук (ръководство на хартиен носител). . . . .	6
Ръководство на потребителя (дигитално ръководство). . . . .	6
Информация относно най-новите ръководства. . . . .	6
Упътване за Уеб филми наръчници. . . . .	6
Търсене на информация. . . . .	6
Отпечатване само на необходимите Ви страници. . . . .	7
Кратко описание на ръководството. . . . .	8
Знаци и символи. . . . .	8
Бележки относно екранни снимки и илюстрации. . . . .	8
Справки за операционните системи. . . . .	9
Търговски марки. . . . .	9
Авторско право. . . . .	10

## Важни инструкции

Инструкции за безопасност. . . . .	12
Инструкции за безопасност за мастило. . . . .	12
Съвети и предупреждения за принтера. . . . .	13
Съвети и предупреждения за настройка на принтера. . . . .	13
Съвети и предупреждения относно използването на принтера. . . . .	13
Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран. . . . .	14
Съвети и предупреждения за свързване към Интернет. . . . .	14
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка. . . . .	14
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера. . . . .	15
Защита на Вашата лична информация. . . . .	15

## Наименования и функции на частите

Предна част. . . . .	17
Изглед отвътре. . . . .	17

Задна част. . . . .	18
---------------------	----

## Упътване за контролния панел

Контролен панел. . . . .	20
Конфигурация на началния екран. . . . .	21
Упътване за иконата за мрежа. . . . .	22

## Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия. . . . .	24
Настройки за размер и тип на хартия. . . . .	24
Списък с типове хартия. . . . .	25
Зареждане на хартия. . . . .	26
Зареждане на хартия в задното подаване на хартия. . . . .	26
Зареждане на различна хартия. . . . .	28
Зареждане на пликосе. . . . .	28
Зареждане на предварително перфорирана хартия. . . . .	28
Зареждане на дълга хартия. . . . .	29

## Поставяне на оригинали

Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера. . . . .	31
---	----

## Печат

Отпечатване на документи. . . . .	34
Печат от компютър. . . . .	34
Отпечатване на документи от смарт устройства. . . . .	48
Печат върху пликосе. . . . .	50
Отпечатване върху пликосе от компютър (Windows). . . . .	50
Отпечатване върху пликосе от компютър (Mac OS). . . . .	51
Отпечатване на снимки. . . . .	51
Отпечатване на снимки от компютър. . . . .	51
Отпечатване на уебстраници. . . . .	51
Отпечатване на уебстраници от компютър. . . . .	51
Отпечатване на уебстраници от смарт устройства. . . . .	51
Отпечатване с помощта на облачна услуга. . . . .	52

## Копиране

Копиране в цвят или чернобяло. . . . .	55
Копиране на 2 страни. . . . .	56
Копиране чрез уголемяване или намаляване. . . . .	56
Копиране на множество оригинали върху един лист. . . . .	56
Копиране на лична карта. . . . .	58
Копиране на книги. . . . .	58
Копиране без полета. . . . .	59
Още Опции в менюто за копиране. . . . .	60
Броят на копията:. . . . .	60
Ч&Б:. . . . .	60
Цвят:. . . . .	60
Меню:. . . . .	60

## Сканиране

Основна информация относно сканиране. . . . .	63
Какво е „Сканиране“?. . . . .	63
Употреби на сканиране. . . . .	63
Налични методи за сканиране. . . . .	63
Препоръчани файлови формати, които отговарят на Вашите нужди. . . . .	65
Препоръчани разделителни способности, които отговарят на Вашите нужди. . . . .	65
Сканиране на оригинали към компютър. . . . .	66
Сканиране от контролния панел. . . . .	66
Сканиране от компютър. . . . .	67
Сканиране чрез WSD. . . . .	68
Конфигуриране на WSD порт. . . . .	68
Сканиране на оригинали към смарт устройство. . . . .	70
Разширено сканиране. . . . .	70
Сканиране на няколко снимки едновременно. . . . .	70

## Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативи. . . . .	73
Подобряване на качеството на печат, копиране и сканиране. . . . .	73
Проверка и почистване на печатащата глава. . . . .	73
Стартиране на Дълбоко почистване. . . . .	75
Предотвратява запушване на дюзата. . . . .	76
Подравняване на печатащата глава. . . . .	76
Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване. . . . .	77
Почистване на Стъкло на скенера. . . . .	78
Почистване на полупрозрачния филм. . . . .	79

Почистване на принтера. . . . .	81
---------------------------------	----

## В тези ситуации

Смяна на компютър. . . . .	83
Пестене на енергия. . . . .	83
Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка. . . . .	83
Инсталиране на приложенията отделно. . . . .	84
Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows. . . . .	85
Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS. . . . .	86
Нулиране на мрежовата връзка. . . . .	87
Извършване на настройки за свързване към компютъра. . . . .	87
Извършване на настройки за свързване към смарт устройството. . . . .	88
Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел. . . . .	88
Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера (отчет за състоянието на мрежовата връзка). . . . .	90
Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка. . . . .	91
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct). . . . .	97
Относно Wi-Fi Direct. . . . .	97
Свързване към устройства с помощта на Wi-Fi Direct. . . . .	97
Прекъсване на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). . . . .	99
Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID. . . . .	100
Добавяне или промяна на връзката с принтера	101
За настройка на принтер на множество компютри. . . . .	101
Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към USB. . . . .	102
Настройка на статичен IP адрес за принтера	102
Транспортиране и съхраняване на принтера. . . . .	105

## Решаване на проблеми

Не може да се отпечата или сканира. . . . .	109
Разрешаване на проблеми. . . . .	109
Приложението или драйверът на принтера не работи както трябва. . . . .	110
Принтерът не може да се свърже към мрежата. . . . .	114
Хартията не се подава правилно. . . . .	117

Качеството на печат, копиране и сканиране е лошо. . . . .	119
Качеството на печат е лошо. . . . .	119
Качеството на копиране е лошо. . . . .	128
Проблеми със сканирани изображения. . . . .	134
В драйвера на принтера не може да се изберете вид хартия или източник на хартия. . . . .	137
Не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson. . . . .	137
На LCD екрана се извежда код за грешка. . . . .	137
Хартията засяда. . . . .	138
Отстраняване на заседнала хартия. . . . .	139
Предотвратява засядане на хартия. . . . .	141
Време е да смените касетите с мастило. . . . .	142
Предпазни мерки при работа с касетите с мастило. . . . .	142
Подмяна на касетите с мастило. . . . .	144
Продължете временно да печатате, без да сменяте касетите с мастило. . . . .	148
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило. . . . .	151
Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка. . . . .	151
Подмяна на кутията за поддръжка. . . . .	152
Не можете да работите с принтера според очакванията. . . . .	155
Принтерът не се включва или изключва. . . . .	155
Операциите са бавни. . . . .	156
Течнокристалният екран потъмнява. . . . .	158
Шумът при работа е твърде силен. . . . .	158
Главният сертификат трябва да бъде актуализиран. . . . .	159
Не може да се извърши ръчен двустранен печат (Windows). . . . .	159
Менюто Настройки за печат не се показва (Mac OS). . . . .	159
Проблем, който не може да се разреши. . . . .	159
Неуспешно разрешаване на проблеми с отпечатване или копиране. . . . .	160

## **Информация за продукта**

Информация за хартията. . . . .	163
Налична хартия и капацитети. . . . .	163
Неподдръжани видове хартия. . . . .	166
Информация за консумативи. . . . .	166
Кодове на касетите с мастило. . . . .	166
Код на кутията за поддръжка. . . . .	167
Информация за софтуера. . . . .	167

Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за принтер). . . . .	167
Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат). . . . .	169
Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config). . . . .	169
Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater). . . . .	170
Списък на менюто за настройки. . . . .	171
Състояние предлагане. . . . .	171
Поддръжка. . . . .	171
Настройки на принтера. . . . .	172
Мрежови настройки. . . . .	174
Услуги Epson Connect. . . . .	175
Функции на наръчника. . . . .	175
Кл. проучване. . . . .	176
Актуал. фърмуер. . . . .	176
Връщане настройки по подразбиране. . . . .	176
Спецификации на продукта. . . . .	177
Спецификации на принтера. . . . .	177
Спецификации на скенера. . . . .	178
Спецификации на интерфейса. . . . .	178
Спецификации на мрежата. . . . .	178
Поддръжани услуги от трети страни. . . . .	180
Размери. . . . .	181
Електрически спецификации. . . . .	181
Спецификации на околната среда. . . . .	182
Изисквания към системата. . . . .	182
Нормативна информация. . . . .	183
Стандарти и одобрения. . . . .	183
Ограничения при копиране. . . . .	183

## **Къде можете да получите помощ**

Уеб сайт за техническа поддръжка. . . . .	186
Свързване с отдела за поддръжка на Epson. . . . .	186
Преди да се свържете с Epson. . . . .	186
Помощ за потребители в Европа. . . . .	187
Помощ за потребители в Тайван. . . . .	187
Помощ за потребители в Австралия. . . . .	187
Помощ за потребители в Нова Зеландия. . . . .	188
Помощ за потребители в Сингапур. . . . .	188
Помощ за потребители в Тайланд. . . . .	189
Помощ за потребители във Виетнам. . . . .	189
Помощ за потребители в Индонезия. . . . .	189
Помощ за потребители в Хонконг. . . . .	192
Помощ за потребители в Малайзия. . . . .	193
Помощ за потребители в Индия. . . . .	193
Помощ за потребители във Филипините. . . . .	194

# Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата. . . . .	6
Упътване за Уеб филми наръчници. . . . .	6
Търсене на информация. . . . .	6
Отпечатване само на необходимите Ви страници. . . . .	7
Кратко описание на ръководството. . . . .	8
Търговски марки. . . . .	9
Авторско право. . . . .	10

## Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен ръководствата прочетете и различните видове помощна информация, налична на самия принтер или в приложенията на Epson.

Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител)

Предоставя указания, гарантиращи безопасната употреба на този принтер.

Започнете оттук (ръководство на хартиен носител)

Предоставя информация относно настройката на принтера и инсталирането на софтуера.

Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Това ръководство. Налично като PDF и веб ръководство. Осигурява подробна информация и инструкции за използване на принтера и за разрешаване на проблеми.

Информация относно най-новите ръководства

Ръководство на хартия

Посетете уебсайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/support> или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.

Дигитално ръководство

Посетете следния уеб сайт, въведете името на продукта, след което отидете на **Поддръжка**.  
<https://epson.sn>

---

## Упътване за Уеб филми наръчници

Можете да гледате Уеб филми наръчници, за да научите как се използва принтерът. Отидете на следния уеб сайт. Съдържанието на Уеб филми наръчници подлежи на промяна без предизвестие.



[https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-3200\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-3200_series)

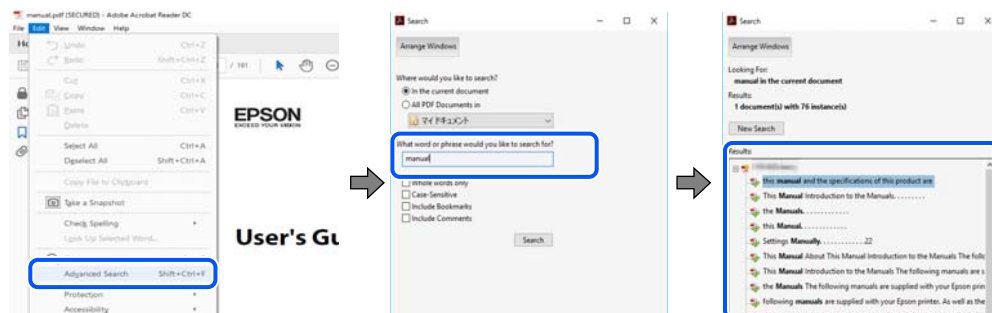
---

## Търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Acrobat Reader DC на Вашия компютър.

## Търсене по ключова дума

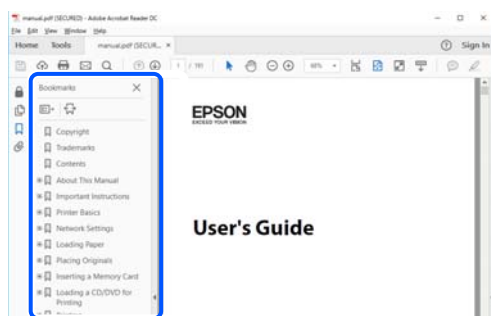
Щракнете върху Редактиране > Разширено търсене. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху Търсене. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



## Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

- Windows: задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- Mac OS: задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



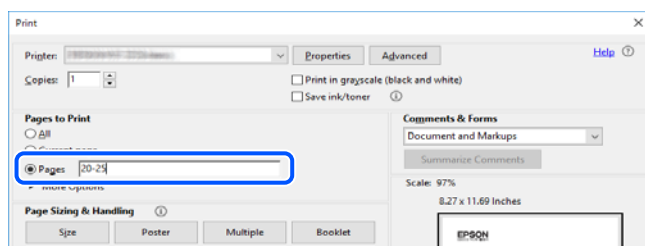
## Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху Печат в менюто Файл и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в Страници, в Страници за печат.

- За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.  
Пример: 20-25

- За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.

Пример: 5, 10, 15



## Кратко описание на ръководството

В този раздел е обяснено значението на използваните в това ръководство маркировки и символи, бележки относно описания и референтна информация за операционната система.

### Знаци и символи



#### **Внимание:**

*Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат телесни наранявания.*



#### **Важно:**

*Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.*

#### **Забележка:**

*Предоставя допълнителна и референтна информация.*

#### **Още по темата**

➔ Връзки към свързани раздели.



Осигурява Уеб филми наръчници с инструкции за работа. Вижте препратката със свързана информация.

## Бележки относно екранни снимки и илюстрации

- Екранните снимки от драйвера на принтера са от Windows 10 или macOS High Sierra(10.13). Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.
- Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.
- Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.



## Справки за операционните системи

### Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“ се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 11
- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X 10.9.5 или по-нови версии, както и до macOS 11 или по-нови версии.

---

## Търговски марки

- EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- PictBridge is a trademark.
- Обща бележка: другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

## Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

---

# Важни инструкции

Инструкции за безопасност. . . . .	12
Съвети и предупреждения за принтера. . . . .	13
Защита на Вашата лична информация. . . . .	15

## Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, печатащото устройство, скенерното или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата на принтера.
- Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:  
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е паднал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеете течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.
- Ако течнокристалният екран е повреден, свържете се с търговеца, от който сте закупили продукта. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, напискайте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението, след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.

## Инструкции за безопасност за мастило

- Бъдете внимателни при работа с използвани касети, тъй като около отвора за подаване може да има мастило.
  - Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
  - Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
  - В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- Не разглобявайте касетата и кутията за поддръжка, защото в противен случай мастилото може да падне в очите или върху кожата ви.
- Не разклащайте касетите за мастило прекалено силно и не ги изпускайте. Освен това, внимавайте да не ги стискате и да не отлепите етикетите им. Това може да причини протичане на мастило.

- Пазете касетите за мастило и кутията за поддръжка на недостъпни за деца места.

---

## Съвети и предупреждения за принтера



Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

### Съвети и предупреждения за настройка на принтера

- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- Оставете място над принтера, така че капакът за документи да може да се отваря напълно.
- Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

### Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- Не докосвайте белия плосък кабел, който се намира в принтера.

- Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- Внимавайте да не притиснете пръстите си при затварянето на скенерното устройство.
- Не натискайте прекалено силно стъкло на скенера, когато поставяте оригинали.
- Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

## **Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран**

- Течнокристалният екран може да съдържа няколко малки светли или тъмни точки и поради характеристиките си да бъде с неравномерна яркост. Това е нормално и не означава, че той е повреден по някакъв начин.
- За почистване използвайте единствено суха и мека кърпа. Не използвайте течни или химически почистващи препарати.
- Външният капак на LCD екрана може да се счупи при силен удар. Свържете се с вашия дилър, ако по повърхността на екрана има отчупвания или пукнатини, и не докосвайте и не се опитвайте да премахвате счупените парчета.

## **Съвети и предупреждения за свързване към Интернет**

Не свързвайте този продукт директно към Интернет. Свържете го в мрежа, защитена от маршрутизатор или защитна стена.

## **Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка**

- Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

## **Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера**

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

---

## **Защита на Вашата лична информация**

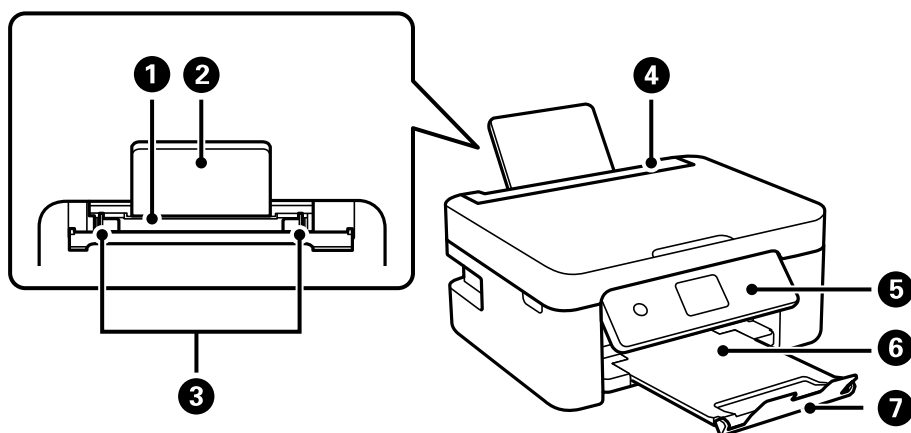
Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете **Настройки > Възстановяване на настройки по подразбиране > Всички настройки** от контролния панел.

# Наименования и функции на частите

Предна част. ....	17
Изглед отвътре. ....	17
Задна част. ....	18

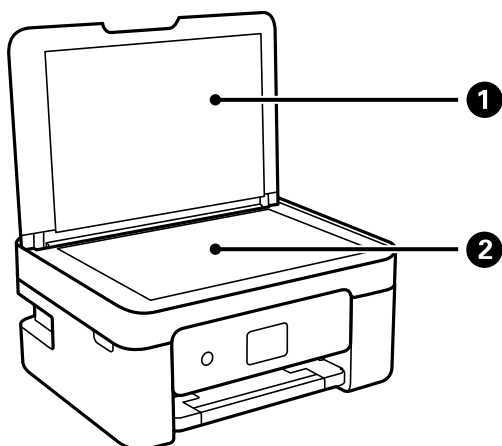


## Предна част

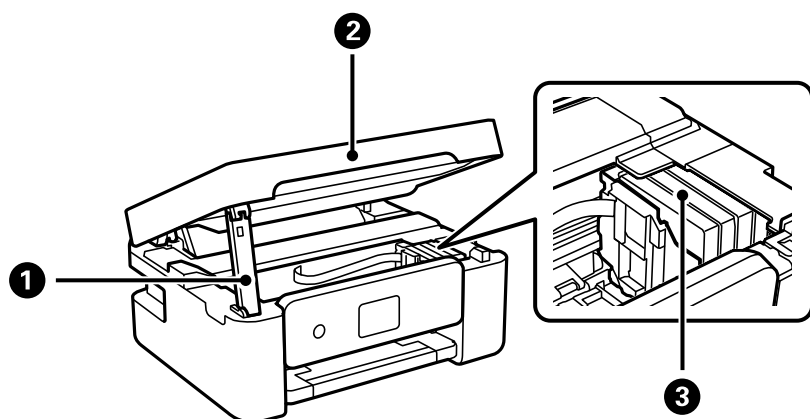


1	Задно подаване на хартия	Зарежда хартия.
2	Държач на хартия	Поддържа заредената хартия.
3	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
4	Предпазител на подаващото устройство	Предпазва принтера от проникване на чужди тела и вещества. Предпазителят да е винаги затворен.
5	Контролен панел	Указва състоянието на принтера и Ви позволява да направите настройки за печат.
6	Изходна тава	Придържа излизащата хартия.
7	Ограничител	Предотвратява падане на разпечатки от изходната тава.

## Изглед отвътре

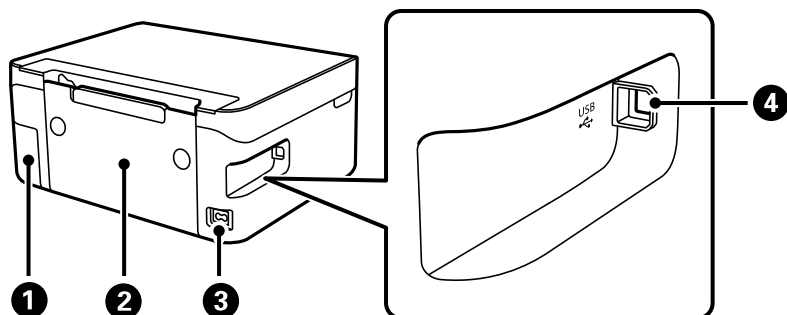


1	Капак за документи	Блокира външната светлина по време на сканиране.
2	Стъкло на скенера	Поставете оригиналите.



1	Поддръжка на скенерното устройство	Поддържа скенерното устройство.
2	Скенер	Сканира поставените документи. Отваря се при подмяне на касетите с мастило или премахване на заседнала в принтера хартия. Когато затворите сканиращото устройство, повдигнете го леко, така че поддръжката на скенерното устройство да се повдигне. За безопасност скенерът се затваря в две стъпки.
3	Държач на касетата с мастило	Монтирайте касетите с мастило. Мастилото излиза от дюзите на печатащите глави.

## Задна част



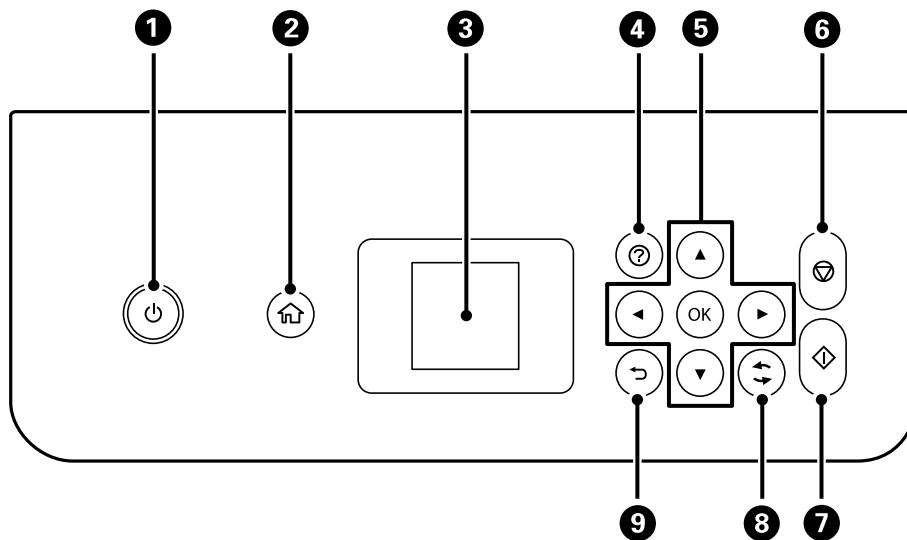
1	Капак на кутията за поддръжка	Отстранете при смяна на кутията за поддръжка. Необходима Ви е отвертка за отстраняване на контейнер за отпадъчно мастило. Кутията за поддръжка представлява контейнер, който събира много малко количество излишно мастило по време на почистване или печат.
2	Заден капак	Отстранете при премахване на заседнала хартия.
3	Вход за променливотоково захранване	За свързване на захранващия кабел.
4	USB порт	За свързване на USB кабел за връзка с компютър.

---

# Упътване за контролния панел


Контролен панел. . . . .	20
Конфигурация на началния екран. . . . .	21

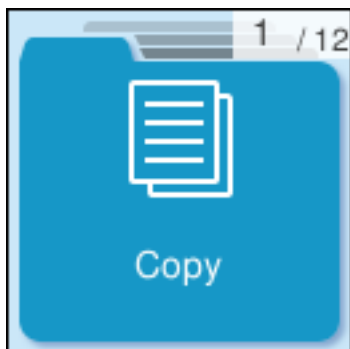
## Контролен панел

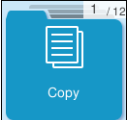
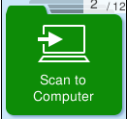


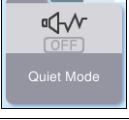
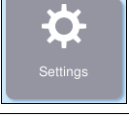
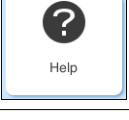



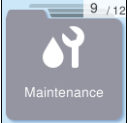

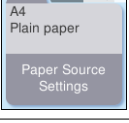

<b>1</b>	Включва или изключва принтера. Изключете захранващия кабел, след като проверите, че индикаторът за захранване е изключен.
<b>2</b>	Показва началния екран.
<b>3</b>	Показва менюта и съобщения. Използвайте бутоните на контролния панел, за да изберете меню или за извършване на настройки.
<b>4</b>	Показва решение, ако имате проблем.
<b>5</b>	Използвайте бутоните ▲▼◀▶, за да изберете меню, и след това натиснете бутона ОК, за да влезете в избраното меню.
<b>6</b>	Прекратява текущата операция.
<b>7</b>	Стартира операция, като например отпечатване или копиране.
<b>8</b>	Отнася се за различни функции в зависимост от ситуацията.
<b>9</b>	Връща към предишния екран.

## Конфигурация на началния екран






Следният начален екран се показва, когато включите принтера или натиснете бутона  на контролния панел. Можете лесно да копирате и отпечатвате, като превключите на менюто, а Вие избирате опцията, от която се нуждаете.



	<p>Позволява Ви да копирате документи.</p>
	<p>Позволява Ви да сканирате документи и да ги запазите в компютър.</p>
	<p>Позволява Ви да сканирате документи и да ги запазите на компютър с помощта на WSD функцията.</p>
	<p>Извежда менюто за свързване на принтера към Вашето смарт устройство или таблет.</p>
	<p>Показва настройката <b>Тих режим</b>, която позволява да намалите шума от принтера. Нейното активиране обаче, може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.</p>
	<p>Позволява Ви да извършвате настройки за поддръжка, настройки на принтера и операции.</p>
	<p>Показва екрана <b>Помощ</b>. Можете да прегледате инструкциите за работа или решенията за проблеми.</p>
	<p>Показва приблизителните нива в касетите с мастило.</p>

	<p>Извежда менютата, които се препоръчват за подобряване на качеството на Вашите разпечатки, като отпушване на дюзи чрез отпечатване на шаблон за проверка на дюзите и извършване на почистване на главата, и за подобряване на замъгляването или появата на ивици в разпечатките Ви чрез подравняване на печатащата глава.</p>
	<p>Предоставя решения, когато не можете да печатате.</p>
	<p>Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили в източника на хартия.</p>
	<p>Показва менютата, които позволяват да настроите принтера за работа в безжична мрежа.</p>

## Упътване за иконата за мрежа

	<p>Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.</p>
	<p>Принтерът търси SSID, не е настроен IP адрес или има проблем с безжичната (Wi-Fi) мрежа.</p>
	<p>Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа. Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.</p>
	<p>Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.</p>
	<p>Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.</p>

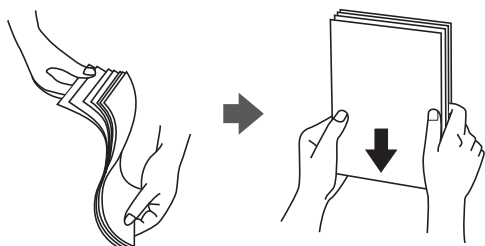
---

# Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия. . . . .	24
Настройки за размер и тип на хартия. . . . .	24
Зареждане на хартия. . . . .	26
Зареждане на различна хартия. . . . .	28

## Предпазни мерки за работа с хартия

- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ За да постигнете висококачествени разпечатки с оригинална хартия на Epson, използвайте хартията в околна среда, указана на спецификациите, доставени с хартията.
- ❑ Разлистано и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Възможно е да възникнат чести проблеми с подаване на хартия за ръчен двустранен печат, когато отпечатвате от едната страна на предварително отпечатана хартия. Намалете броя листове наполовина или по-малко или зареждайте по един лист хартия в случай на заседнала хартия.
- ❑ Разлистано и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликите са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



### Още по темата

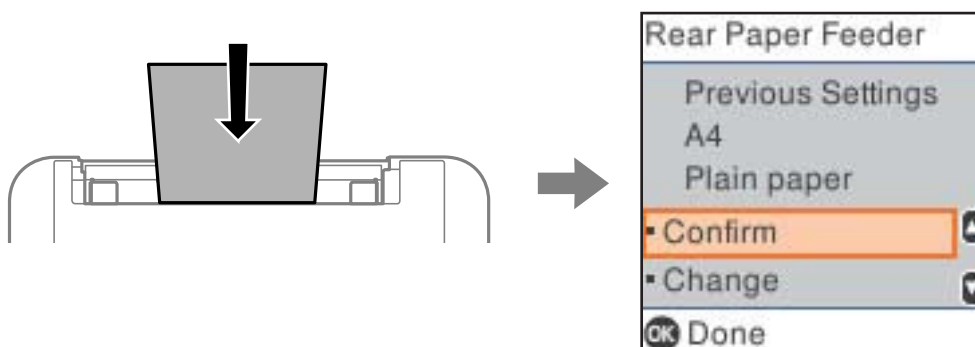
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 166](#)

## Настройки за размер и тип на хартия

Трябва да регистрирате размера и типа на хартията на изведения екран, когато зареждате хартия. Принтерът Ви информира, когато регистрираната информация и настройките за печат се различават. Това



Ви позволява да пестите хартия и мастило, като гарантира, че не отпечатвате върху грешния размер хартия и не отпечатвате в грешния цвят поради използването на настройки, които не съвпадат с типа на хартията.



Ако изведеният размер и типът на хартията се различават от заредената хартия, изберете **Промяна**, за да извършите промените. Изберете размера и типа на хартията, проверете настройките, след което натиснете бутона ОК. Ако настройките съвпадат със заредената хартия, изберете **Потвържди**.

**Забележка:**

Ако не искате да апокажете екрана с настройки на хартията автоматично при зареждане на хартия, изберете менютата в началния екран, както е показано по-долу.

**Настройки > Настройки на принтера > Настр. изт. на хартия > Авт. пок. настр. х-я > Изключено.**

**Още по темата**

➔ [“Авт. пок. настр. х-я:” на страница 173](#)

## Списък с типове хартия

За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

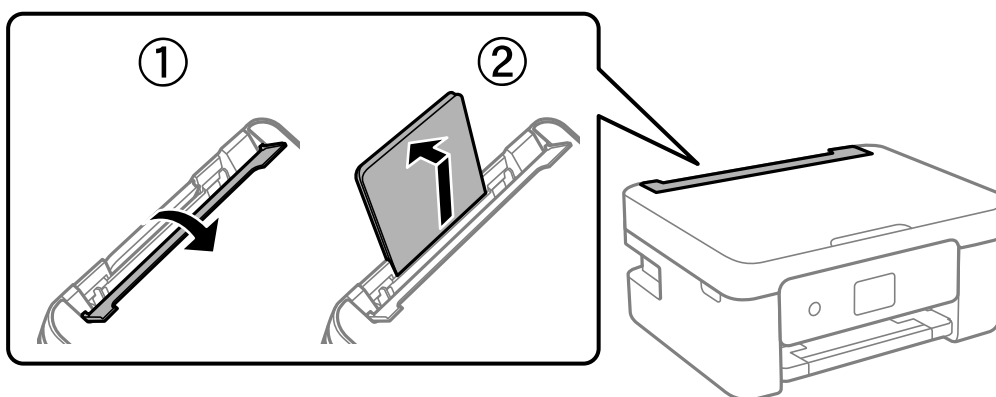
Наименование на носител	Тип носител	
	Контролен панел	Драйвер на принтер, смарт устройство*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	обн. хартия	Обикновени хартии
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Премиум полулъск.	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

\* За смарт устройства тези типове носители могат да бъдат избрани при печат с помощта на Epson Smart Panel.

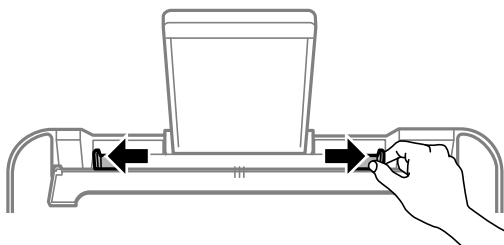
## Зареждане на хартия

### Зареждане на хартия в задното подаване на хартия

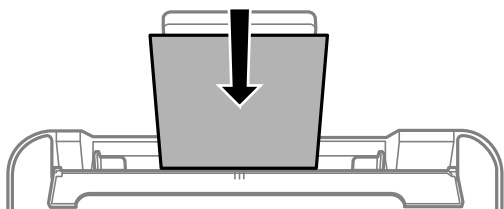
1. Отворете ограничителя на подаващото устройство и издърпайте поставката за хартия.



2. Плъзнете водачите на хартия.



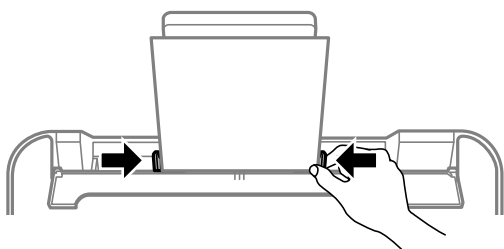
3. Заредете хартия в центъра на опората за хартия, като страната за печат трябва да сочи нагоре.



#### **!** Важно:

- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията точно под символа ▼ във водача за хартията.
- Заредете хартията с късата страна напред. Ако обаче сте определили дългата страна като ширина на зададения от потребителя размер, заредете хартията с дългата страна напред.

- Плъзнете водачите за хартия към краищата на хартията.  
Затворете водач на подаващо устройство след като плъзнете водачите за хартия.



**Важно:**

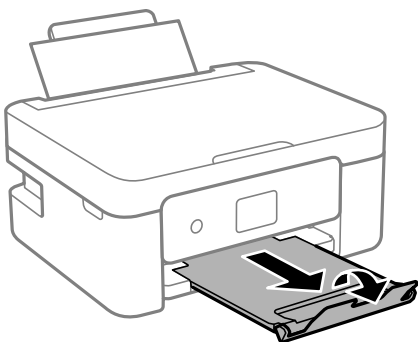
Не поставяйте предмети върху ограничителя на подаващото устройство. Това може да предотврати подаването на хартия.

- Изберете размера и типа хартия.

**Забележка:**

- При хартия за фирмени бланки изберете **Letterhead** за тип хартия.
- При хартия за фирмени бланки, ако печатате върху хартия с по-малък размер от зададения в драйвера на принтера, принтерът може да започне да печата извън краищата на хартията, което да доведе до петна от мастило върху разпечатките и натрупване на допълнително количество мастило във вътрешността на принтера. Уверете се, че сте избрали правилната настройка за размер на хартията.
- Двустранен печат и печат без полета не са възможни при хартия за фирмени бланки. Също така скоростта на печат може да е по-бавна.

- Изтеглете изходната тава.



**Забележка:**

Върнете останалата хартия в пакета ѝ. Ако я оставите в принтера, хартията може да се огъне или качеството на печат да се влоши.

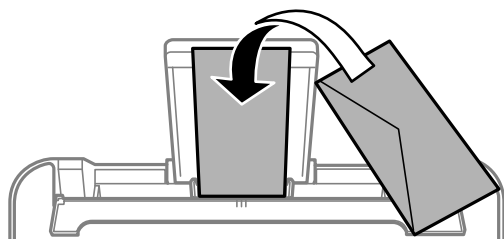
**Още по темата**

- ➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 24](#)

## Зареждане на различна хартия

### Зареждане на пликове

Заредете пликове в центъра на задното подаване на хартия с късия край напред и с капачето надолу и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на пликите.

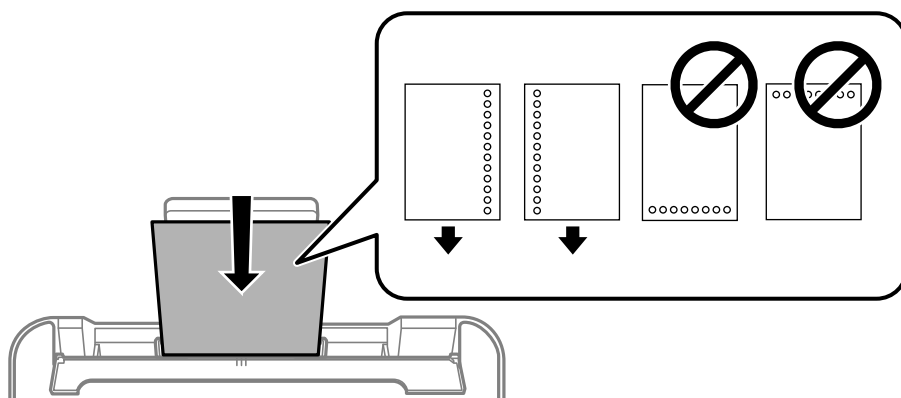


#### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 166](#)

### Зареждане на предварително перфорирана хартия

Заредете хартия в центъра на задното подаване на хартия, като страната за печат трябва да сочи нагоре.



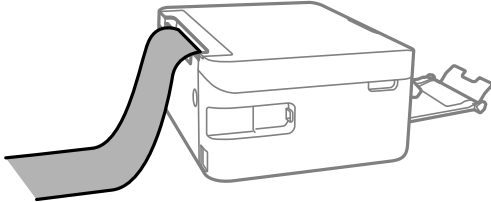
- Заредете един лист обикновена хартия с определен размер с отвори за подвързване в лявата или дясната част.
- Регулирайте позицията за печат във файла, за да избегнете отпечатване върху отворите.
- Автоматичен двустранен печат не е възможен при перфорирана хартия.

#### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 166](#)

## Зареждане на дълга хартия

Когато зареждате хартия, която е по-дълга от размер legal, приберете поставката за хартия, след което изгладете водещия ръб на хартията. Изберете **Потребителски** като настройка за размер на хартията.



- Уверете се, че краят на хартията е изрязан перпендикулярно. Диагоналният разрез може да доведе до проблеми при подаване на хартия.
- Дългата хартия не може да се съхранява в изходната тава. Подгответе кутия, за да се уверите, че хартията не пада върху пода.
- Не докосвайте хартията, която се подава или извежда. Това може да нарани ръката Ви или да доведе до влошено качество на печат.

### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 166](#)

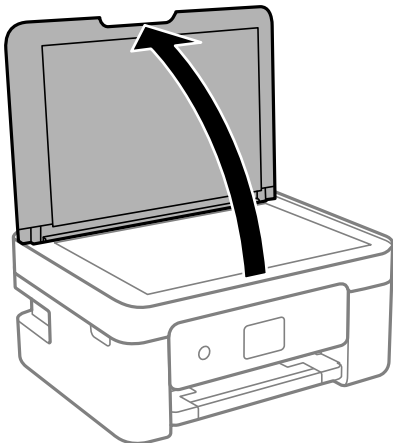
---

# Поставяне на оригинали

Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера. . . . .	31
---	----

## Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера

1. Отворете капака за документи.



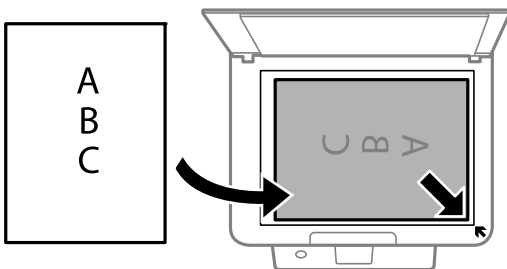
2. Отстранете евентуално наличие на прах или петна по повърхността на стъклото на скенера, като използвате мека, суха и чиста кърпа.

**Забележка:**

Ако по стъклото на скенера има отпадъчни материали или замърсявания, обхватът на сканиране може да се увеличи, за да ги включи, като по този начин изображението на оригинала може да бъде изместено или намалено.



3. Поставете оригинала с лицевата страна надолу и го плъзнете до ъгловата маркировка.



4. Внимателно затворете капака.



**Важно:**

- При поставяне на обемисти оригинали, като книги, предотвратете попадането на външна светлина директно върху стъклото на скенера.
- Не прилагайте прекалено много сила върху стъклото на скенера или върху капака за документи. В противен случай можете да ги повредите.

5. Отстранете оригиналите след сканирането.

**Забележка:**

*Ако оставите оригиналите върху стъклото на скенера дълго време, те може да залепнат към повърхността на стъклото.*

**Още по темата**

- ➔ [“Спецификации на скенера” на страница 178](#)



# Печат

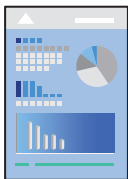
Отпечатване на документи. . . . .	34
Печат върху пликосе. . . . .	50
Отпечатване на снимки. . . . .	51
Отпечатване на уебстраници. . . . .	51
Отпечатване с помощта на облачна услуга. . . . .	52

## Отпечатване на документи

### Печат от компютър

Този раздел обяснява как се печата документ от Вашия компютър с помощта на Windows, като пример. Процедурата на Mac OS може да е различна или някои функции да не се поддържат.

### Отпечатване чрез лесни настройки

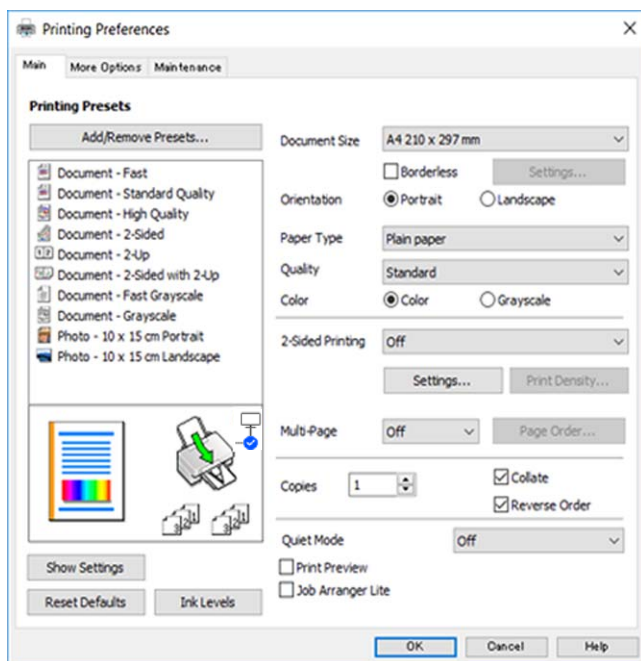


**Забележка:**

Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.  
“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 26
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Променете настройките, ако е необходимо.

За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на **Помощ**.

7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

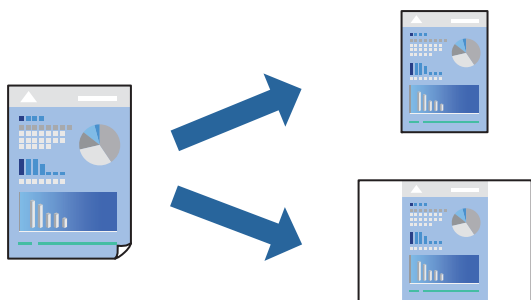
8. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ “Списък с типове хартия” на страница 25
- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 163

## Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. На раздела **Главно** или **Повече опции** на драйвера на принтера задайте всеки елемент (като **Размер на документ** и **Тип хартия**).
2. Щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.
3. Въведете **Име** и ако е необходимо, въведете коментар.
4. Щракнете върху **Съхрани**.

**Забележка:**

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

5. Щракнете върху **Печат**.

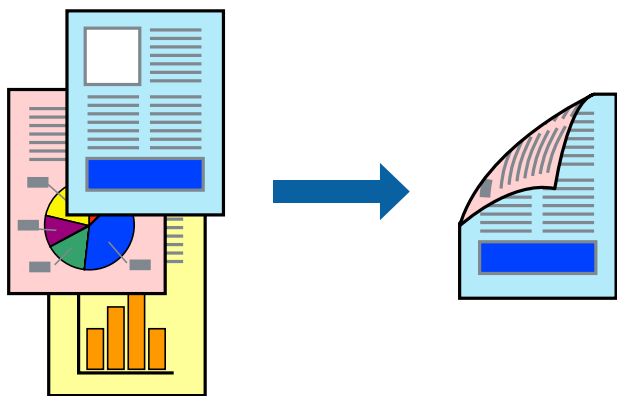
Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на настройка от **Предв. настройки за печат** и щракнете върху **ОК**.

## Двустранен печат

За да печатате от двете страни на хартията, можете да използвате един от следните методи.

- Автоматичен двустранен печат
- Ръчен двустранен печат

Когато принтерът приключи с печата на едната страна, обърнете хартията за печат и от другата.



**Забележка:**

Тази функция не е налична при печат без поле.

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

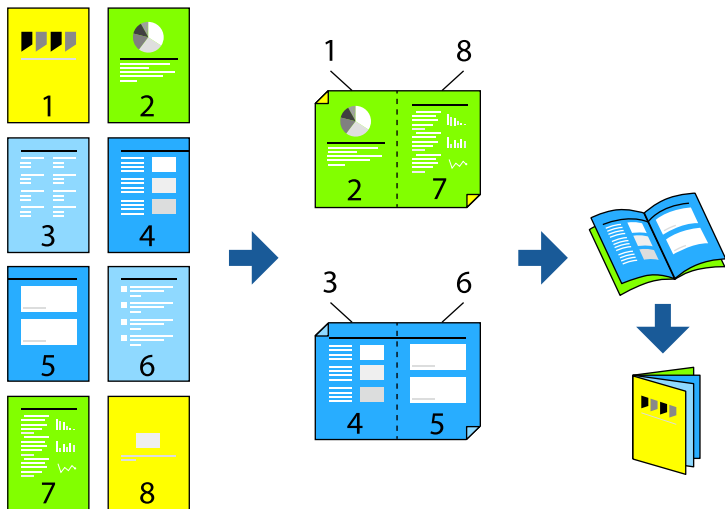
Раздел **Главно** > **2-странно отпечатване**

### Още по темата

- ➔ [“Хартия за 2-странинен печат” на страница 165](#)
- ➔ [“Не може да се извърши ръчен двустранен печат \(Windows\)” на страница 159](#)

## Отпечатване на брошура

Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.



### Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

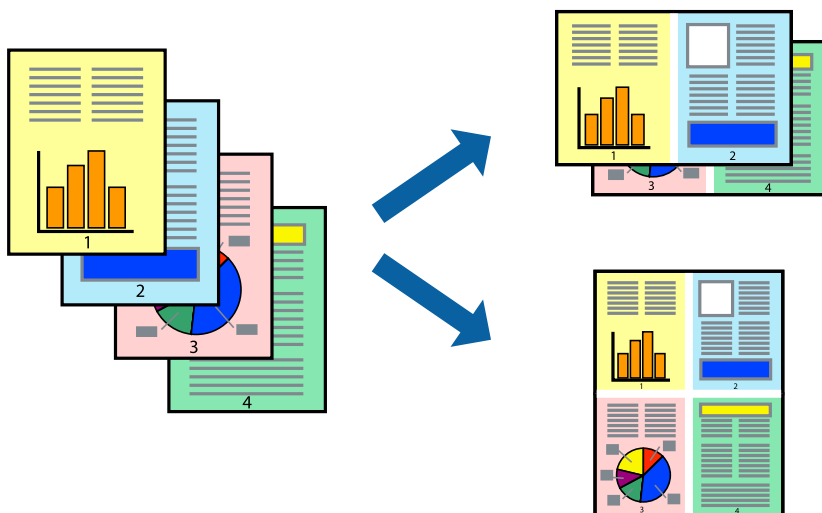
В раздела **Главно** изберете метод за двустранен печат от **2-странно отпечатване**, след което изберете **Настройки > Брошура**.

### Още по темата

- ➔ [“Хартия за 2-страничен печат” на страница 165](#)
- ➔ [“Не може да се извърши ръчен двустранен печат \(Windows\)” на страница 159](#)

## Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



**Забележка:**

Тази функция не е налична с печат без поле.

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Главно** > **Мн. стр.** > **2 нагоре** и др.

## Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Можете да печатате в съответствие с размера на заредената в принтера хартия.



**Забележка:**

Тази функция не е налична с печат без поле.

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

В раздела **Повече опции** > **Изходна хартия**, изберете размера на заредената хартия.

## Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



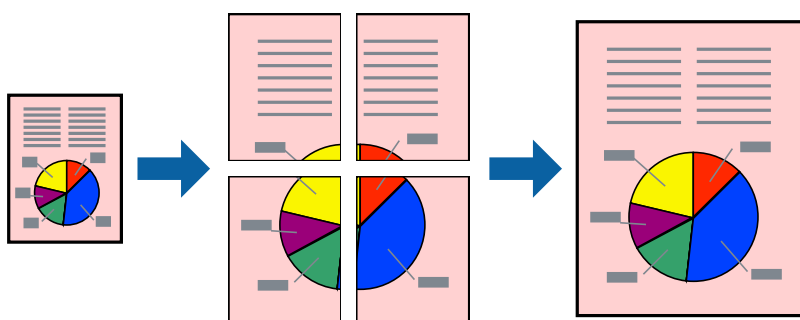
**Забележка:**

Тази функция не е налична с печат без поле.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**.
2. Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате, от настройката **Исходна хартия**.
3. Изберете **Намалява/Увеличава документ, Увеличение до**, след което въведете процент.

## Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



### **Забележка:**

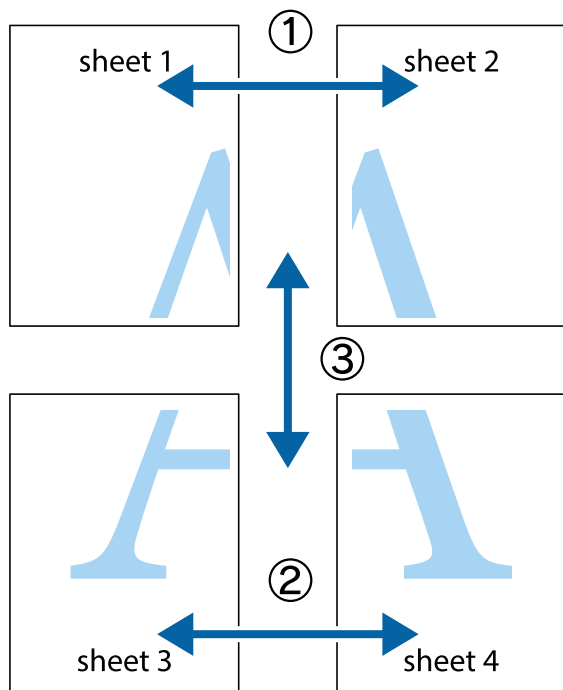
*Тази функция не е налична с двустранен печат.*

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

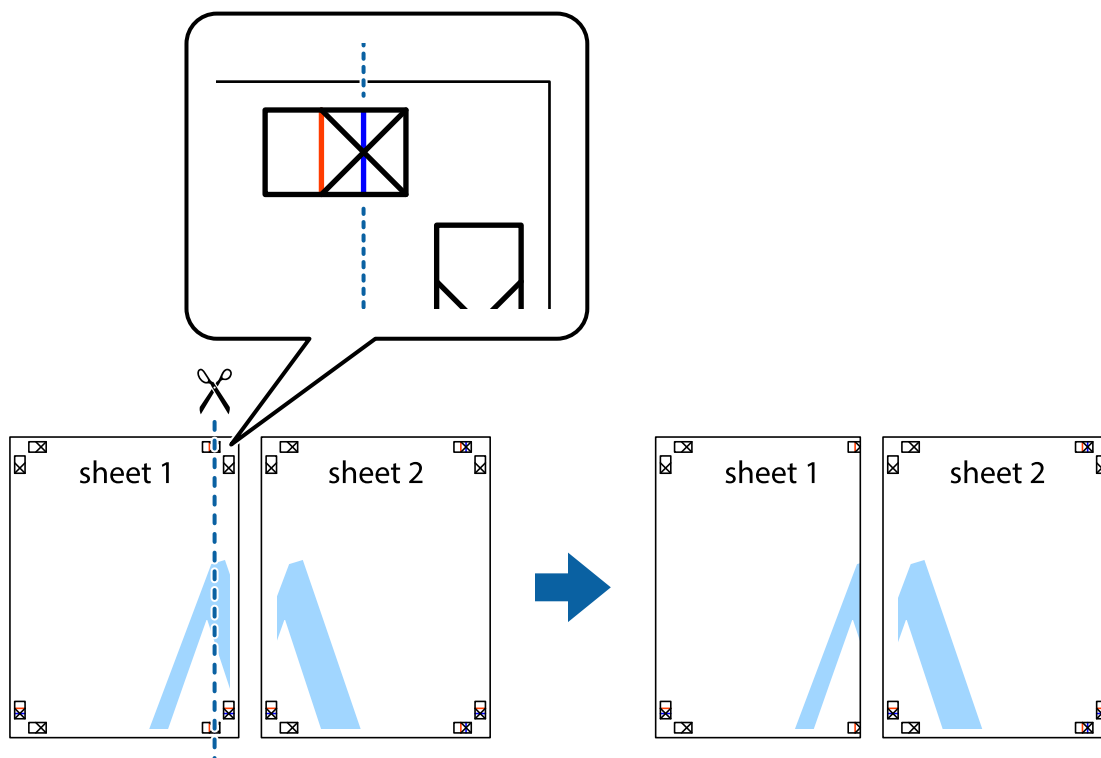
Раздел **Главно > Мн. стр. > 2x2 Постер** и др.

### Създаване на плакати с помощта на застъпващи се маркировки за подравняване

Пример за създаване на плакат при избрано 2x2 Постер и избрано Знаци за подравняване при застъпване в Отпечатател пасери.

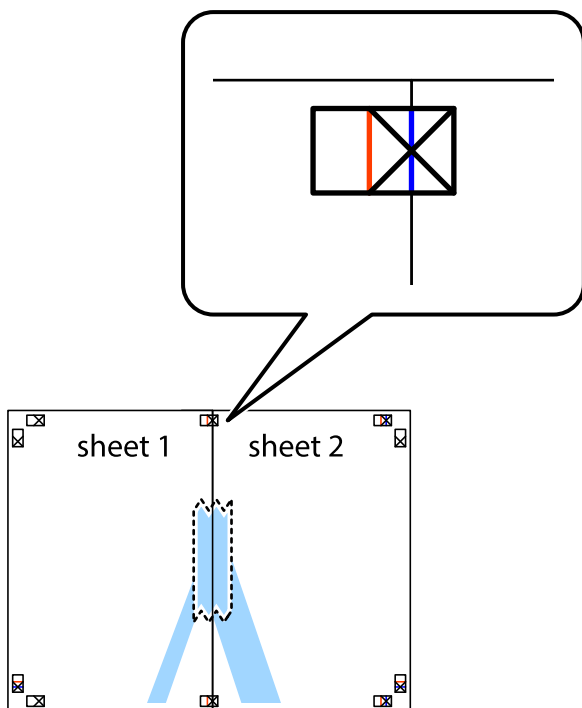


1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.

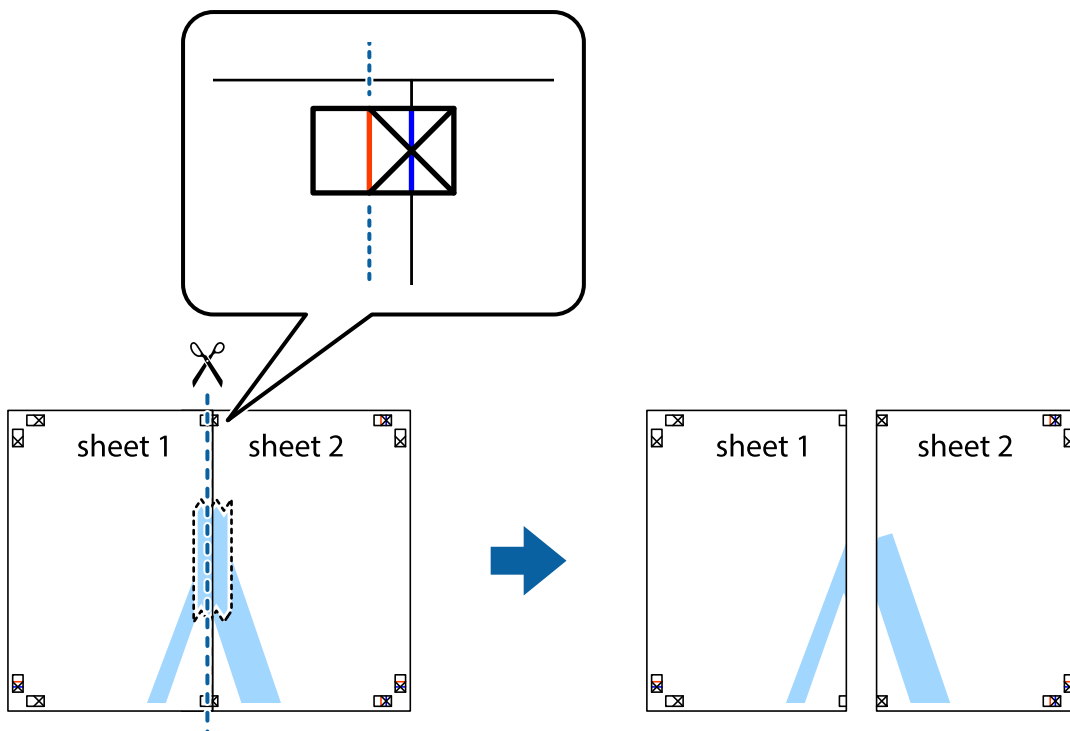




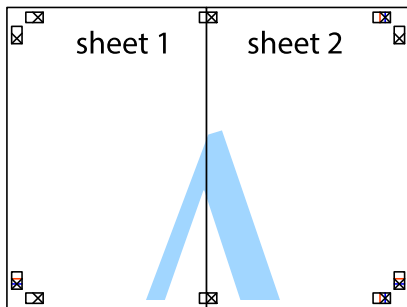
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



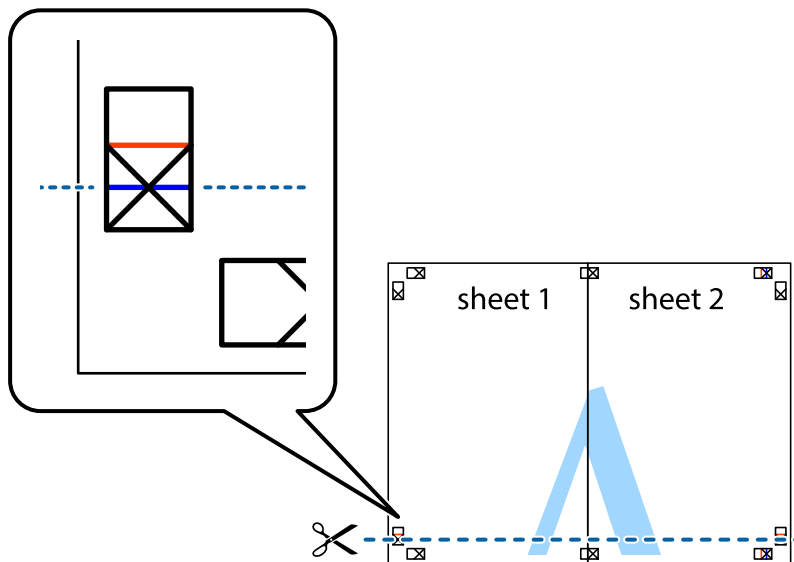
3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).



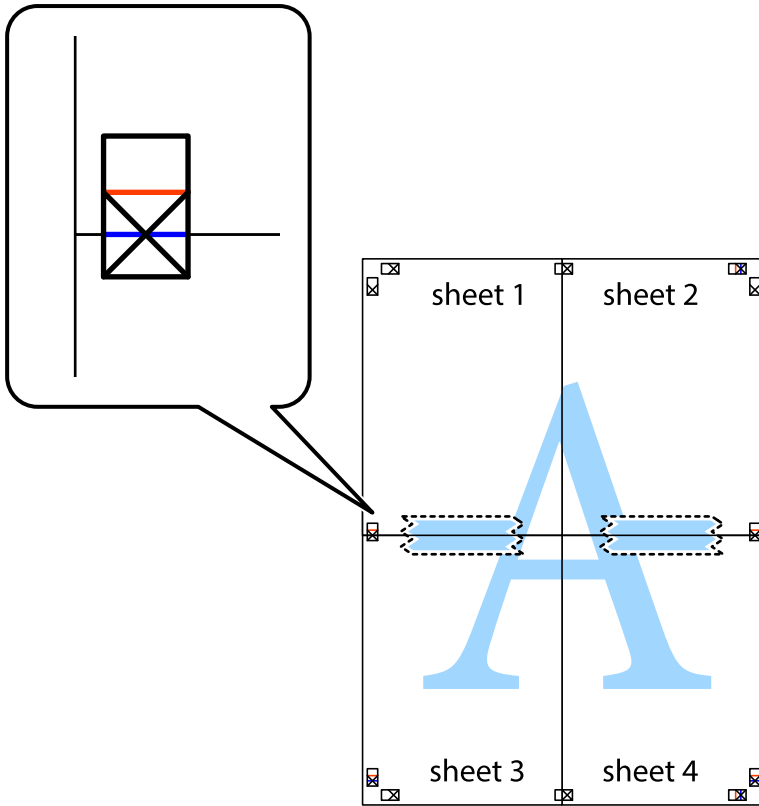
4. Залепете листите от задните им страни.



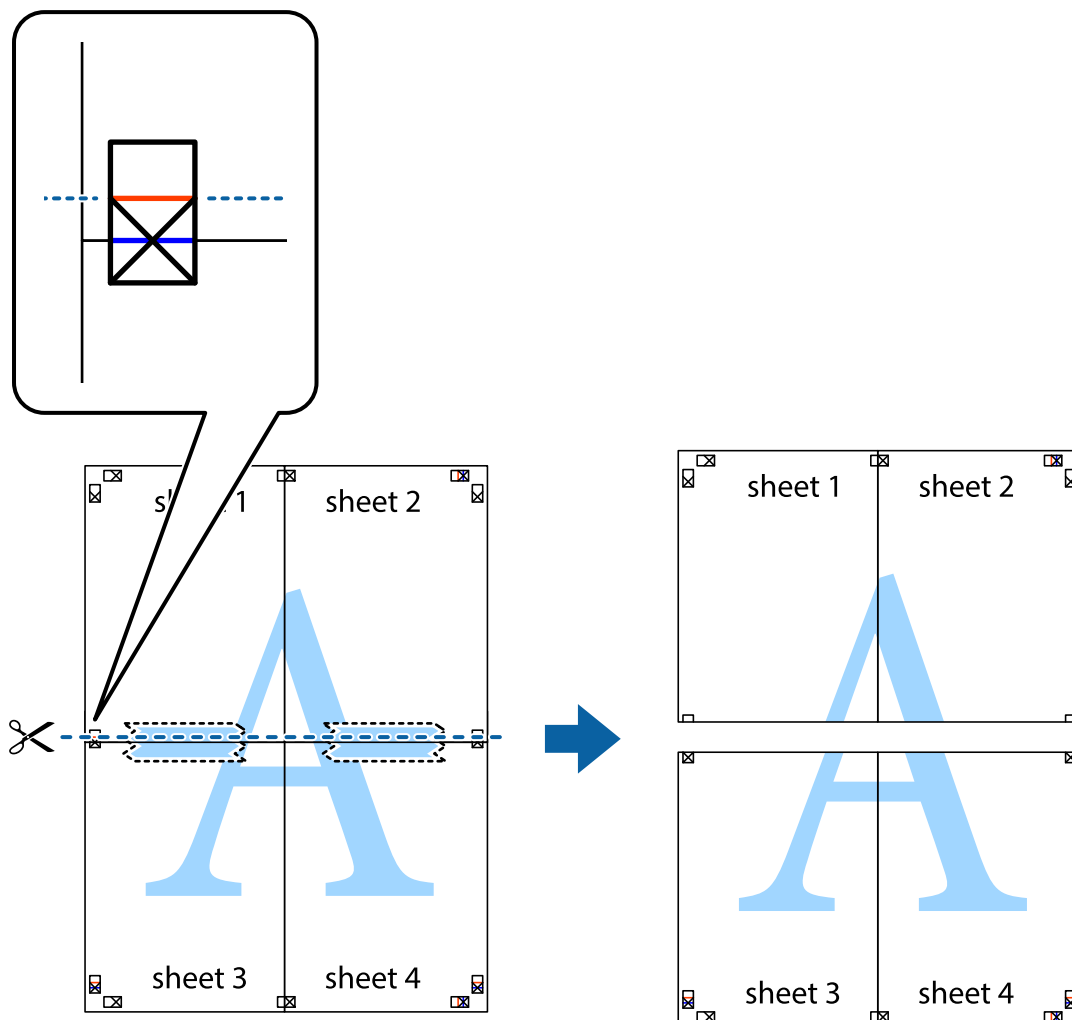
5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



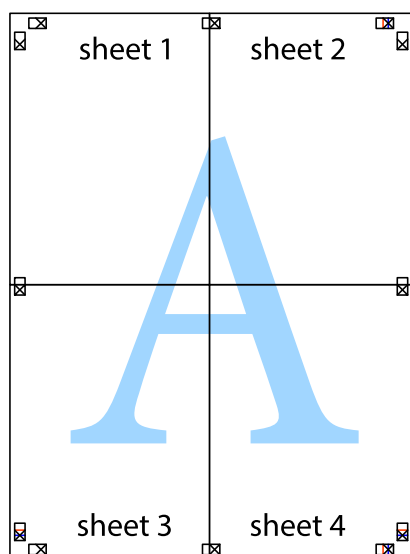
7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



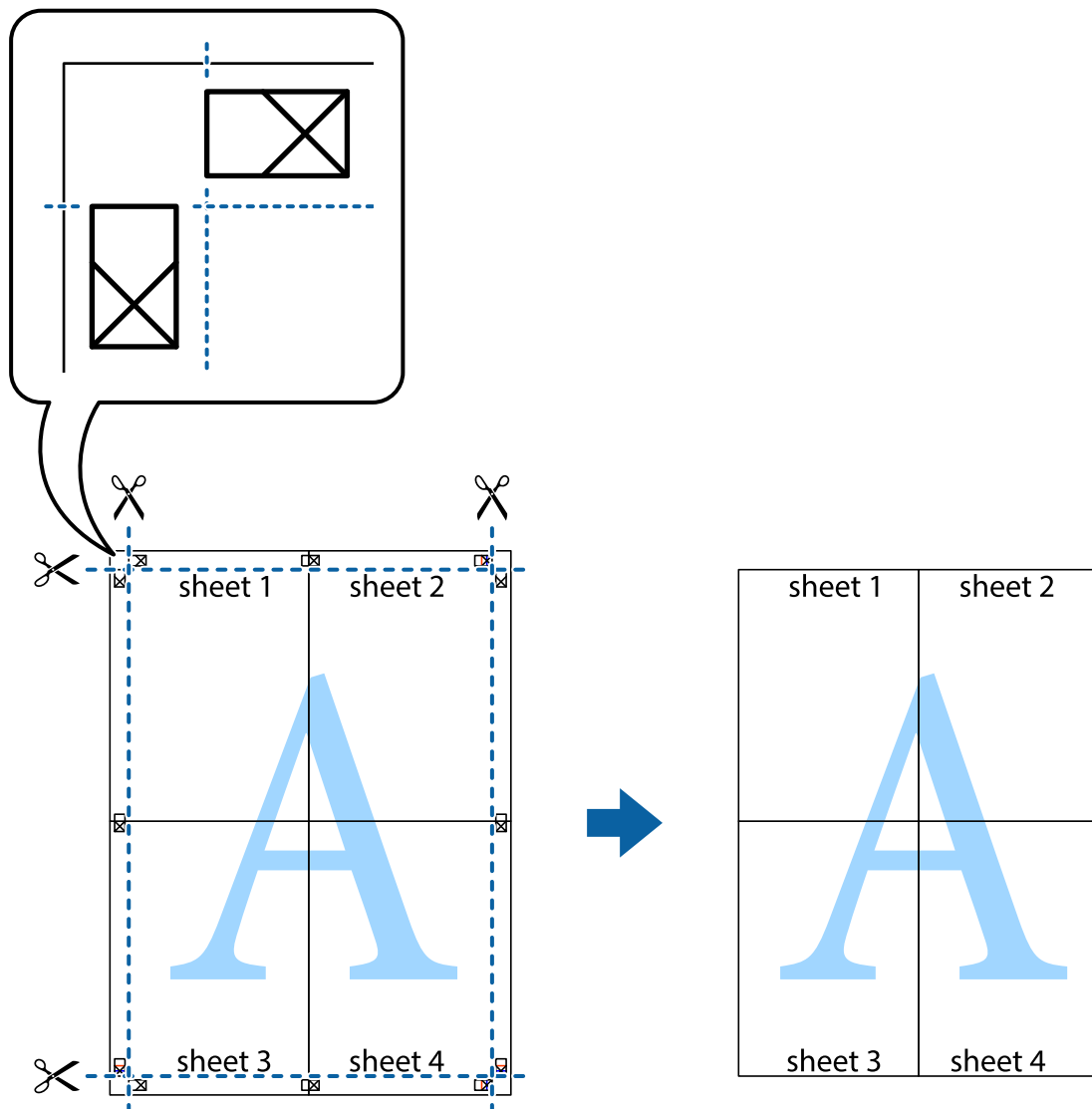
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.

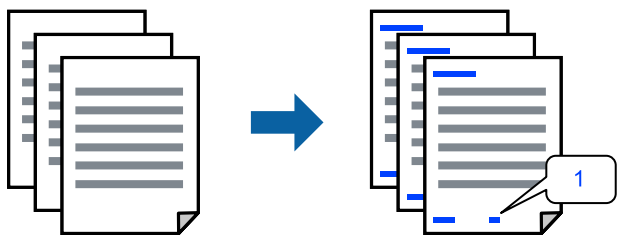


10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



## Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Функции на воден знак** > **Горен/долен колонтитул**

## Отпечатване на модел за защита от копиране

Можете да отпечатате модел за защита от копиране на Вашите разпечатки. При печат самите букви не се отпечатват и цялата разпечатка е леко замрежена. Скритите букви се появяват при фотокопиране за лесно различаване на оригинала от копията.



Образец за защита срещу копиране е достъпно при следните условия:

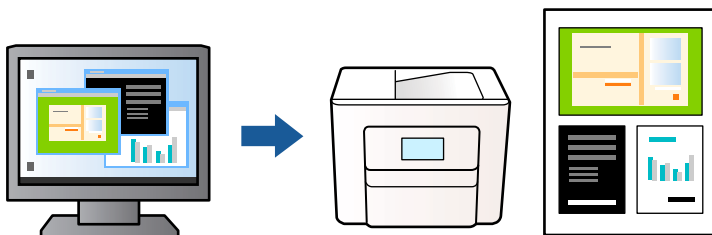
- Тип хартия: Обикновени хартии, Letterhead
- Качество: Стандартен
- Автоматично 2-странно отпечатване: Изключен
- Без полета: не е избрано
- Цветова корекция: Автоматичен

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Функции на воден знак** > **Образец за защита срещу копиране**

## Отпечатване на множество файлове заедно

Систематизатор на задачи Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и двустранен печат.



1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **Систематизатор на задачи Lite**, след което щракнете върху **ОК**.
2. Щракнете върху **Печат**.  
Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът Систематизатор на задачи Lite.
3. След като прозорецът Систематизатор на задачи Lite се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.
4. Когато изберете задание за печат, добавено към Печатен проект в прозореца Систематизатор на задачи Lite, можете да редактирате оформлението на страницата.

5. Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**, за да започнете да отпечатвате.

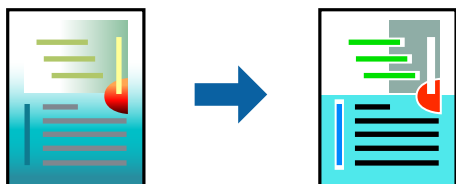
**Забележка:**

Ако затворите прозореца *Систематизатор на задачи Lite*, преди да добавите всички данни за печат към *Печатен проект*, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази** от менюто **Файл**, за да запазите текущото задание. Разширението на запазените файлове е „.esf“.

За да отворите *Проект за печат*, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** на раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, за да отворите прозореца *Систематизатор на задачи Lite*. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла.

## Отпечатване с помощта на функцията за универсален цветен печат

Можете да подобрите видимостта на текстовете и изображенията в разпечатките.



Цветен универсален печат е налична единствено при избор на следните настройки.

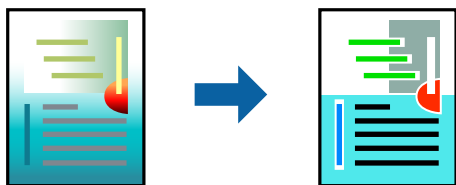
- Тип хартия: Обикновени хартии, Letterhead
- Качество: Стандартен или по-високо качество
- Цвят: Цвят
- Приложения: Microsoft® Office 2007 или по-късни версии
- Размер на текста: 96 pts или по-малко

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Цветова корекция** > **Опции за изображение** > **Цветен универсален печат**

## Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Цветова корекция** > **Потребителски** > **Разширени** и др.

## Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.

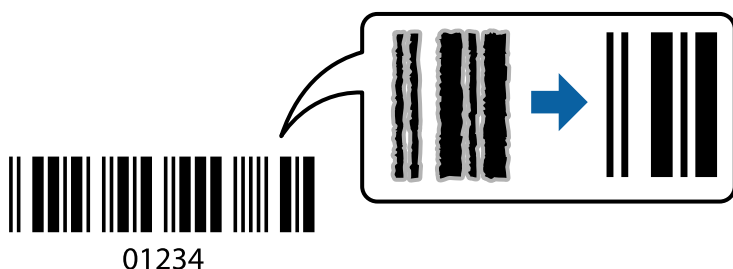


Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Повече опции** > **Цветова корекция** > **Опции за изображение** > **Подчертаване на тънките линии**

## Отпечатване на ясни баркодове

Ако отпечатаните баркодове не могат да бъдат правилно прочетени, Вие можете да отпечатвате ясно с помощта на намалено попиване на мастилото. Активирайте тази функция само ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира. Изчистването на размазването невинаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.



Можете да използвате тази функция за следните видове хартия и качество на печат.

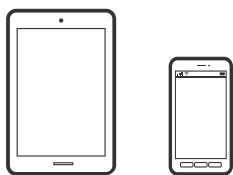
Обикновени хартии, Letterhead или Плик: Стандартен

Получете достъп до драйвера на принтера, след което конфигурирайте следните настройки.

Раздел **Поддръжка** > **Разширени настройки** > **Режим Баркод**

## Отпечатване на документи от смарт устройства

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



## Печат с помощта на Epson Smart Panel

Epson Smart Panel е приложение, което Ви позволява лесно да извършвате операции на принтера, включително печат, копиране или сканиране от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Може да свържете принтера и смарт устройството през безжична мрежа, да проверите нивата на мастило и състоянието на принтера и да проверите за решения, ако възникне грешка. Може също да копирате лесно, като регистрирате предпочитано копиране.



Инсталирайте Epson Smart Panel от следния URL адрес или чрез QR код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Стартирайте Epson Smart Panel, след което изберете менюто за печат от началния екран.

## Отпечатване на документи с помощта на AirPrint

AirPrint позволява мигновен безжичен печат от iPhone, iPad, iPod touch, и Mac без необходимостта да инсталирате драйвери или да изтеглите софтуер.



### **Забележка:**

Ако дезактивирате съобщенията за конфигурация на хартията от контролния панел на принтера, няма да можете да използвате AirPrint. Вижте връзката по-долу, за да активирате съобщенията, ако е необходимо.

1. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.  
<https://epson.sn>
2. Свържете Вашето устройство с Apple към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
3. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

### **Забележка:**

За повече информация вижте страницата AirPrint в уебсайта на Apple.

### **Още по темата**

➔ [“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(iOS\)” на страница 113](#)

## Отпечатване чрез Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Търсене и инсталиране на Epson Print Enabler от Google Play.

Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler. От приложение на Android, като Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

### **Забележка:**

Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.

## Печат с помощта на Mopria Print Service

Mopria Print Service дава възможност за мигновен безжичен печат от смартфони или таблети с Android.

Инсталирайте Mopria Print Service от Google Play.



За повече информация отидете на уебсайта на Mopria на <https://mopria.org>.

---

## Печат върху пликове

### Отпечатване върху пликове от компютър (Windows)

1. Заредете пликове в принтера.  
“Зареждане на пликове” на [страница 28](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете размера на плика от **Размер на документ** в раздел **Главно**, след което изберете **Плик** от **Тип хартия**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.

## Отпечатване върху пликосе от компютър (Mac OS)

1. Заредете пликосе в принтера.  
“Зареждане на пликосе” на страница 28
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера като настройка **Р-р на хартията**.
5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
6. Изберете **Плик** като настройка за **Тип носител**.
7. Задайте другите елементи според необходимостта.
8. Щракнете върху **Печат**.

---

## Отпечатване на снимки

### Отпечатване на снимки от компютър

Epson Photo+ Ви позволява да отпечатвате лесно и фино снимки в различни оформления върху фото хартия или CD/DVD етикети (Печатът на CD/DVD етикети се поддържа само от някои модели.). Вижте помощните указания на приложението за подробности.

---

## Отпечатване на уебстраници

### Отпечатване на уебстраници от компютър

Epson Photo+ Ви позволява да извеждате уебстраници, да изрязвате специфични области, след което да ги редактирате и отпечатвате. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

### Отпечатване на уебстраници от смарт устройства

Инсталирайте Epson Smart Panel от следния URL адрес или чрез QR код.

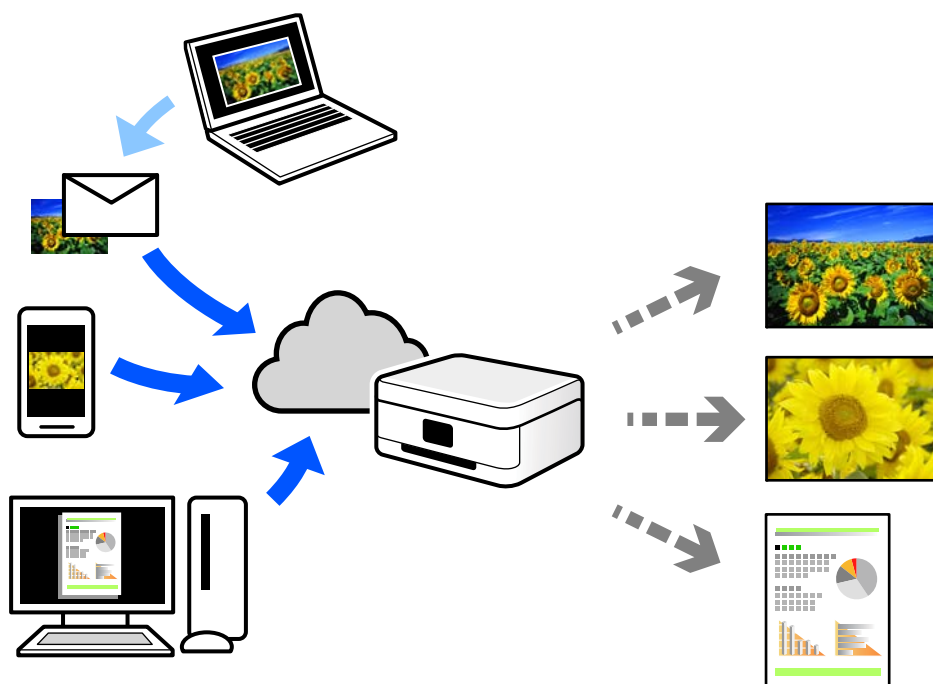
<https://support.epson.net/smpdl/>



Отворете уебстраницата, която искате да отпечатате, в приложението на Вашия уеббраузър. Натиснете **Споделяне** от менюто на приложението на уеб браузъра, изберете **Smart Panel** и започнете отпечатване.

## Отпечатване с помощта на облачна услуга

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка. За да използвате тази услуга, трябва да регистрирате потребителя и принтера в Epson Connect.



Следните функции са налични в интернет.

Email Print

Когато изпращате имейл с прикачени файлове, като документи или изображения, до имейл адрес, назначен към принтера, можете да отпечатвате този имейл и прикачените файлове от отдалечени местоположения, като Вашия домашен или офис принтер.

Remote Print Driver

Това е споделен драйвер, поддържан от драйвер за отдалечен печат. Когато отпечатвате с помощта на принтер в отдалечено място, можете да отпечатвате, като сменяте принтера на обичайния прозорец за приложения.

Вижте уебпортала Epson Connect за подробности относно начина на настройка или печат.

<https://www.epsonconnect.com/>

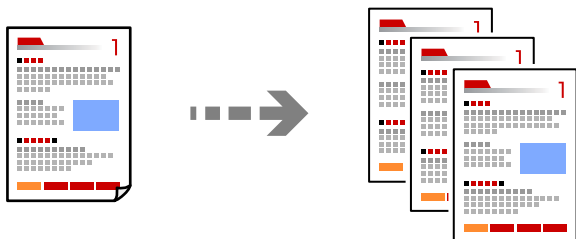
<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

# Копиране

Копиране в цвят или чернобяло. . . . .	55
Копиране на 2 страни. . . . .	56
Копиране чрез уголемяване или намаляване. . . . .	56
Копиране на множество оригинали върху един лист. . . . .	56
Копиране на лична карта. . . . .	58
Копиране на книги. . . . .	58
Копиране без полета. . . . .	59
Още Опции в менюто за копиране. . . . .	60

## Копиране в цвят или чернобяло

Този раздел обяснява стъпките за копиране на оригинали в цвят или чернобели.



1. Заредете хартия в принтера.

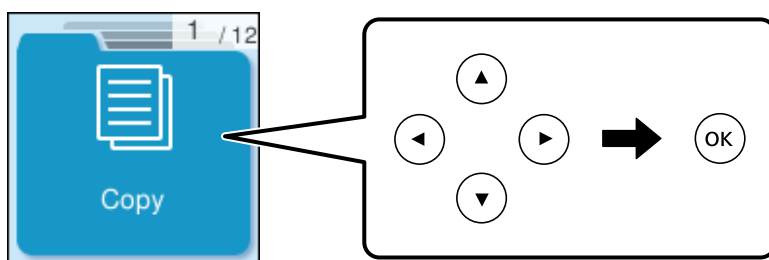
[“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 26](#)

2. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера” на страница 31](#)

3. Изберете **Копиране** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



4. Изберете **Цвят** или **Ч&Б**.

5. Задайте броя на копията според необходимото.

6. Натиснете бутона ◊.

**Забележка:**

*Цветът, размерът и границата на копираното изображение леко се различават от оригинала.*

### Още по темата

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

## Копиране на 2 страни

Копиране на множество оригинали от двете страни на хартията.



Копиране > Още > Меню > Настройки > Настройки > Двустранно

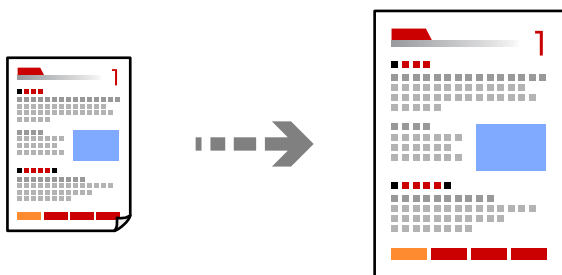
Още по темата

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

---

## Копиране чрез уголемяване или намаляване

Можете да копирате оригинали в посочено увеличение.



Копиране > Още > Меню > Настройки > Настройки > Намаляв./Увеличав.

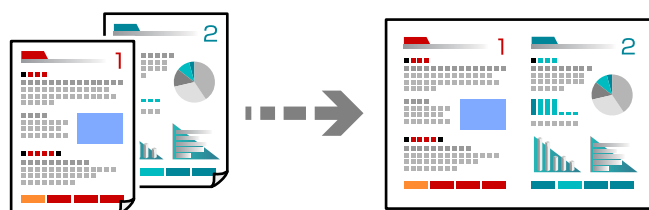
Още по темата

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

---

## Копиране на множество оригинали върху един лист

Можете да копирате множество оригинали върху един лист хартия.

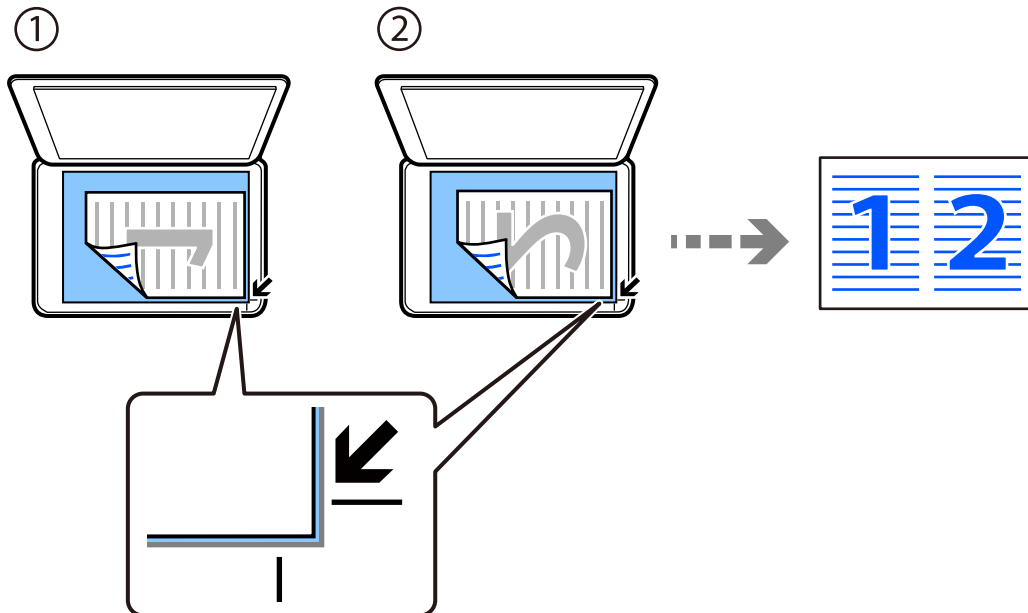




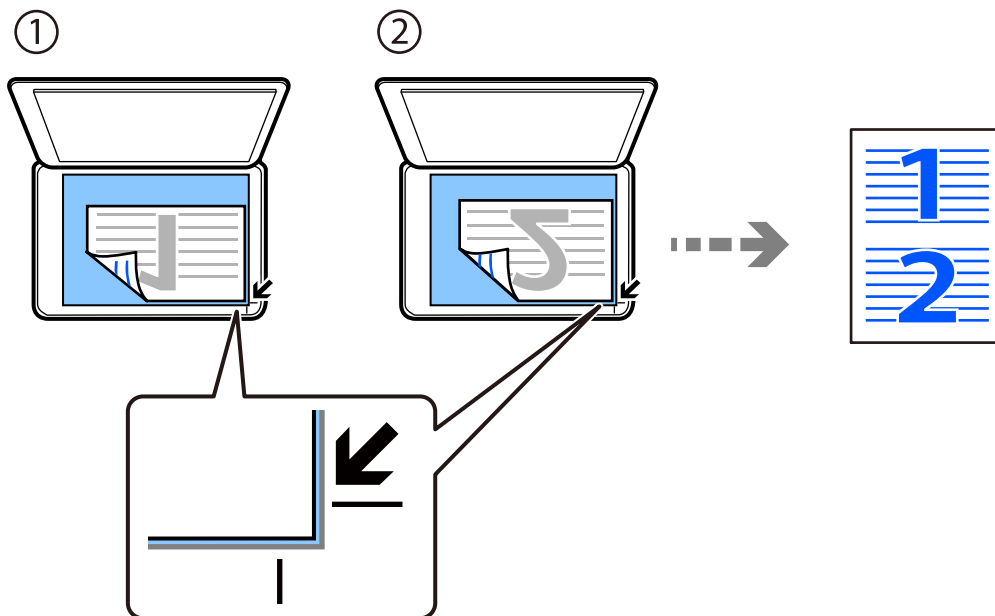
### Копиране > 2 на 1Цвят

При поставяне на оригинали, поставете ги с лицевата страна надолу, както е показано по-долу.

- Копиране на оригинали хоризонтално



- Копиране на оригинали вертикално



#### Забележка:

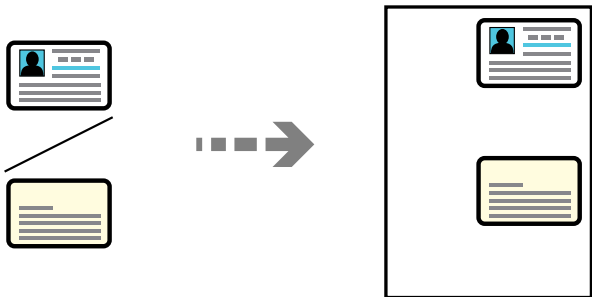
Освен това можете да изберете **Още** за промяна на настройките. Вижте свързаната информация по-долу за обяснения относно елементите за настройка.

#### Още по темата

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

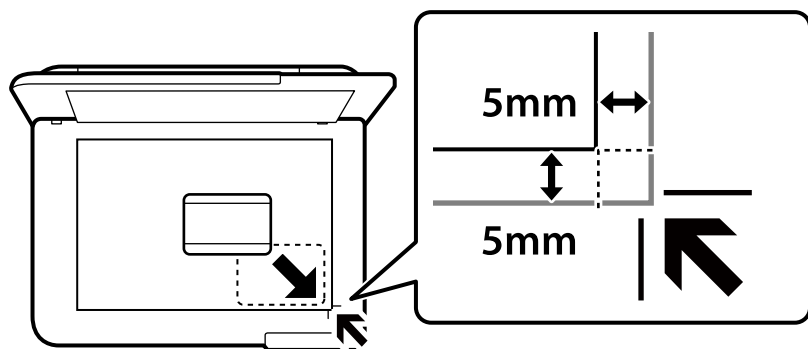
## Копиране на лична карта

Сканира двете страни на лична карта и ги копира върху една страна на лист хартия с размер А4.



Копиране > Още > Меню > ИД карта копиране

Поставете оригинала с лицевата страна надолу и го плъзнете до ъгловата маркировка. Поставете лична карта на разстояние 5 mm от ъгловата маркировка на стъклото на скенера.

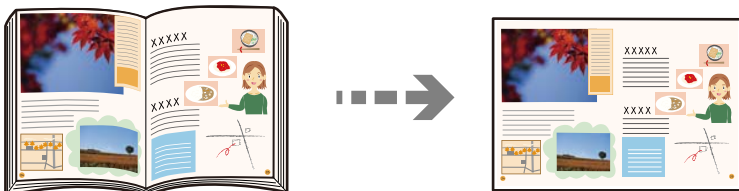


Още по темата

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

## Копиране на книги

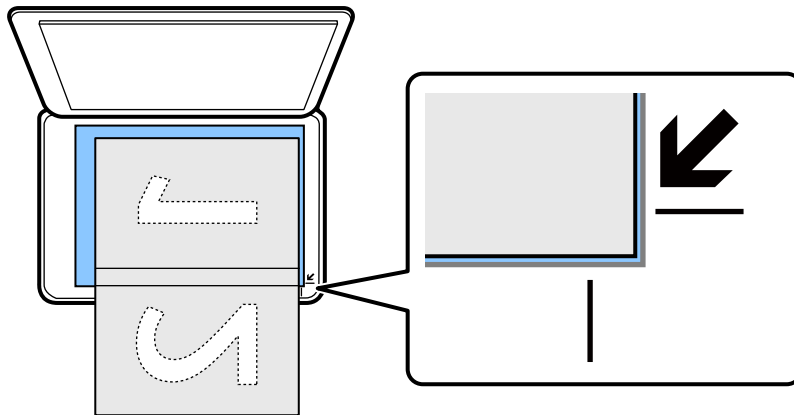
Копира две срещуположни А4 страници на книга или друго върху един лист хартия.



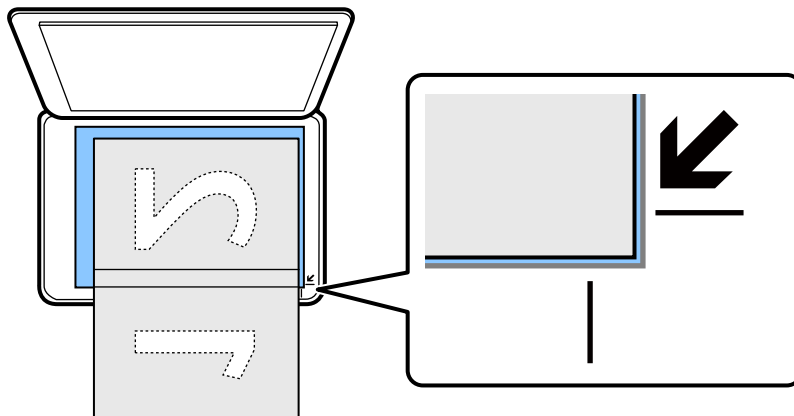
Копиране > Още > Меню > Копие на книга

При поставяне на оригинали, поставете ги с лицевата страна надолу, както е показано по-долу. Следвайте инструкциите на екрана, за да поставите втория оригинал в обратна позиция на първата.

- ❑ Поставяне на първия оригинал



- ❑ Поставяне на втория оригинал

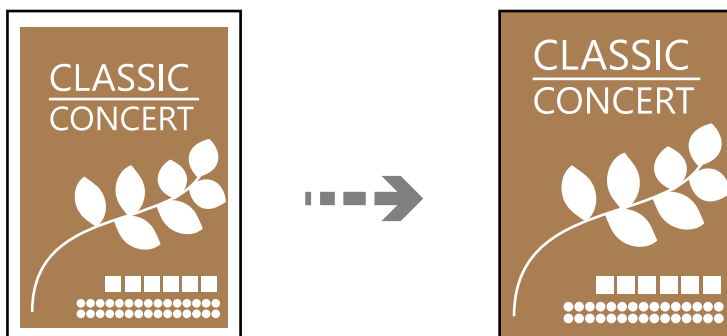


### Още по темата

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

## Копиране без полета

Копира без полета около краищата. Изображението леко се разширява, за да се премахнат полетата в краищата на листа.



Копиране > Още > Меню > Копие без полета

## Още по темата

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

---

# Още Опции в менюто за копиране

Можете да зададете тези настройки от **Копиране > Още** на началния екран.

### Броят на копията:

Въведете броя на копията.

### Ч&Б:

Копира оригинала в черно-бяло (монохромно).

### Цвят:

Копира оригинала цветно.

### Меню:

#### Настройки:

Показва се екранът с настройки за печат. Ако искате да промените настройките, натиснете бутона ▼.

#### Двустранно:

Изберете 2-странно оформяне.

1>1-странно

Копира едната страна на оригинала върху едната страна на лист хартия.

1>Двустранно

Копира две единични страни на оригинала на двете страни на един лист хартия. Изберете ориентацията на Вашия оригинал и позицията на подвързване на хартията.

#### Плътност:

Увеличете нивото на плътност, когато резултатите от копирането са твърде бледи.  
Намалете нивото на плътност, когато мастилото се размазва.

#### Намаляв./Увеличав.:

Конфигурира коефициента на увеличение за уголемяване или намаляване.  
Изберете увеличение от менюто според хартията и оригинала, който искате да отпечатате.

Автом. напасване:

Улавя зоната за сканиране и автоматично увеличава или намалява оригинала, за да се вмести в избрания размер на листа хартия.

#### Потребителски разм.:

Задава коефициента, използван за уголемяване или намаляване на оригинала, в диапазон от 25% до 400%.

**Настр. х-я:**

Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили.

**Мн. стр.:**

Изберете оформлението за копиране.

1 стр.

Копира един едностранен оригинал на един лист.

2 на 1

Копира два едностранни оригинала върху един лист в оформление 2-цр.

Изберете подредбата на оформлението и ориентацията на Вашия оригинал.

**Качество:**

Изберете качеството на копиране. Избирането на **Високо** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

**Разширяване:**

При копиране без полета изображението леко се уголемява, за да се премахнат полетата по краищата на листа хартия. Изберете колко да се уголеми изображението.

**ИД карта копиране:**

Сканира двете страни на лична карта и ги копира върху едната страна на лист хартия.

**Копие на книга:**

Копира две срещуположни страници на книга или друго върху единичен лист хартия.

**Копие без полета:**

Копира без полета около краищата. Изображението леко се разширява, за да се премахнат полетата в краищата на листа. Изберете степента на увеличение в настройката **Разширяване**.

# Сканиране

Основна информация относно сканиране. . . . .	63
Сканиране на оригинали към компютър. . . . .	66
Сканиране чрез WSD. . . . .	68
Сканиране на оригинали към смарт устройство. . . . .	70
Разширено сканиране. . . . .	70

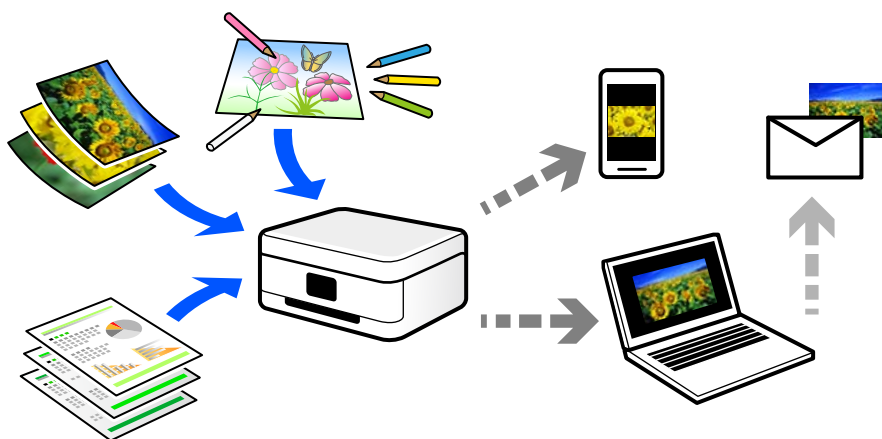
## Основна информация относно сканиране

### Какво е „Сканиране“?

„Сканиране“ е процесът на конвертиране на оптична информация от хартиени данни (като документи, изрезки от списания, снимки, ръчно нарисувани илюстрации и т.н.) в цифрови данни на изображения.

Можете да запазите сканираните данни като цифрово изображение, например JPEG или PDF.

След това можете да отпечатате изображението, да го изпратите по имейл и т.н.



### Употреби на сканиране

Можете да използвате сканирането по различни начини, за да направите живота си по-удобен.

- При сканиране на хартиен документ и превръщането му в цифрови данни можете да го четете на компютър или смарт устройство.
- Чрез сканиране на билети или листовки в цифрови данни можете да изхвърлите оригиналите и да намалите беспорядък.
- Чрез сканиране на важни документи можете да ги архивирате в облачни услуги или в друг носител за съхранение, в случай че ги загубите.
- Можете да изпратите сканираните снимки или документи на приятели по имейл.
- Чрез сканиране на нарисувани на ръка илюстрации и т.н. можете да ги споделяте в социални мрежи в много по-високо качество, вместо да направите снимка със смартфона си.
- Чрез сканиране на любимите си страници от вестници или списания можете да ги запазите и да изхвърлите оригиналите.

### Налични методи за сканиране

Можете да използвате всеки от следните методи, за да сканирате чрез този принтер.

#### Още по темата

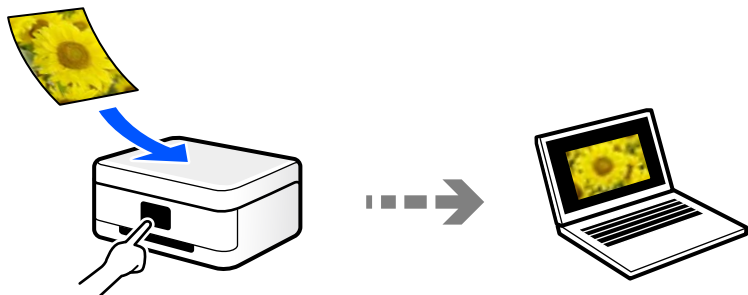
- ➔ [“Сканиране към компютър” на страница 64](#)
- ➔ [“Сканиране чрез WSD” на страница 64](#)

➔ “Сканиране директно от смарт устройства” на страница 65

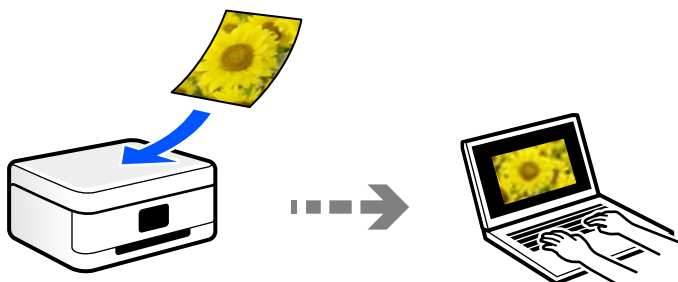
## Сканиране към компютър

Има два метода за сканиране на оригинали в компютър; сканиране чрез контролния панел на принтера и сканиране от компютъра.

Можете да сканирате лесно от контролния панел.



Използвайте приложението за сканиране Epson ScanSmart, за да сканирате от компютъра. Можете да редактирате изображения след сканиране.



## Сканиране чрез WSD

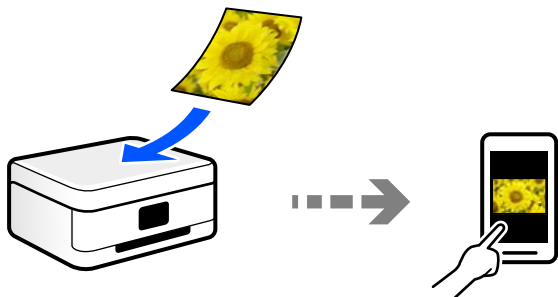
Можете да запазите сканираното изображение в компютър, свързан към принтера, с помощта на функцията WSD.

Ако използвате Windows 7/Windows Vista, трябва да извършите настройки на WSD на Вашия компютър преди сканиране.



## Сканиране директно от смарт устройства

Можете да запазите сканираните изображения директно в смарт устройство, като смартфон или таблет, с помощта на приложението Epson Smart Panel на смарт устройството.



## Препоръчани файлови формати, които отговарят на Вашите нужди

Като цяло форматът JPEG е подходящ за снимки, докато PDF форматът е подходящ за документи.

Вижте следните описания, за да изберете най-добрия формат за Вашата случай.

Файлов формат	Описание
JPEG (.jpg)	<p>Файлов формат, който Ви позволява да компресирате данните, които искате да запазите. Коефициентът на компресиране е висок, качеството на изображението спада и не можете да конвертирате изображението обратно в оригиналното качество.</p> <p>Това е стандартният формат за изображения за цифрови фотоапарати. Този формат е подходящ за изображения, които са с много цветове.</p>
PDF (.pdf)	<p>Общ файлов формат, който може да се използва в различни операционни системи и предоставя същото ниво на извеждане на екрана и резултат от печат.</p> <p>Можете да преглеждате PDF файлове чрез специализиран софтуер за четене на PDF файлове или в уеббраузъри.</p>

## Препоръчани разделителни способности, които отговарят на Вашите нужди

Разделителната способност показва броя на пикселите (най-малката зона от едно изображение) за всеки инч (25,4 mm) и се измерва в dpi (точки на инч). Предимството от повишаването на разделителната способност е, че детайлите в изображението стават по-фини. Но това има и следните недостатъци.

- Размерът на файла става голям  
(Когато удвоите разделителната способност, размерът на файла става около четири пъти по-голям.)
- Сканирането, запазването и четенето на изображението отнема много време
- Изображението става прекалено голямо, за да се побере на дисплея или да се отпечата върху хартията

Вижте таблицата и задайте подходящата разделителна способност за целта на Вашето сканирано изображение.

Цел	Разделителна способност (справка)
Показване на компютър Изпращане по имейл	До 200 dpi
Отпечатване чрез принтер	200 до 300 dpi

## Сканиране на оригинали към компютър

Има два метода за сканиране на оригинали в компютър; сканиране чрез контролния панел на принтера и сканиране от компютъра.

### Още по темата

- ➔ [“Сканиране от контролния панел” на страница 66](#)
- ➔ [“Сканиране от компютър” на страница 67](#)

## Сканиране от контролния панел

### Забележка:

За да използвате тази функция, се уверете, че сте инсталирали следните приложения на Вашия компютър.

- Epson ScanSmart (Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan (10.11) или по-нова версия)*
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP или OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))*
- Epson Scan 2 (задължително приложение при използване на функцията за сканиране)*

Вижте следното за проверка на инсталираните приложения.

**Windows 11:** Щракнете върху бутона за стартиране и проверете папка **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** и после папка **EPSON > Epson Scan 2**.

**Windows 10:** щракнете върху бутон „Старт“ и проверете папка **Epson Software > Epson ScanSmart** и папка **EPSON > Epson Scan 2**.

**Windows 8.1/Windows 8:** въведете името на приложението в препратката за търсене, след което проверете показаната икона.

**Windows 7:** щракнете върху бутон „Старт“, след което изберете **Всички програми**. След това проверете папка **Epson Software > Epson ScanSmart** и папка **EPSON > Epson Scan 2**.

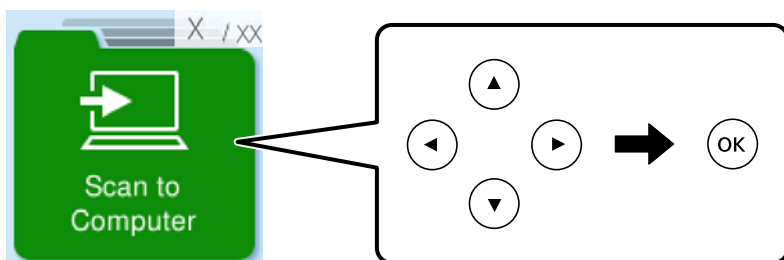
**Windows Vista/Windows XP:** щракнете върху бутон „Старт“, след което изберете **Всички програми** или **Програми**. След това проверете папка **Epson Software > Epson Event Manager** и папка **EPSON > Epson Scan 2**.

**Mac OS:** изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**.

1. Поставете оригиналите.

- Изберете **Сканиране към компютър** на контролния панел.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.



- Изберете как да запазите сканираното изображение на компютър.
  - Преглед на компютър (Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan (10.11) или по-нова версия): визуализира сканираното изображение на компютър преди запазване на изображенията.
  - Запис в JPEG: запазва сканираното изображение в JPEG формат.
  - Запис в PDF: запазва сканираното изображение в PDF формат.
- Ако е показан екранът **Изберете компютър**, изберете компютър, в който да се запазват сканираните изображения.
- Натиснете бутона ◊.

Когато използвате Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan (10.11) или по-нова версия: Epson ScanSmart автоматично стартира на Вашия компютър и сканирането започва.

**Забележка:**

- Вижте помощта Epson ScanSmart за подробна информация за работата на софтуера. Щракнете върху **Помощ** на екрана Epson ScanSmart, за да отворите помощта.*
- Цветът, размерът и границата на сканираното изображение не са точно същите като при оригинала.*

## Сканиране от компютър

Можете да сканирате от компютър с помощта на Epson ScanSmart.

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи и снимки, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки.

- Поставете оригиналите.  
[“Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера” на страница 31](#)
- Стартирайте Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. При извеждане на екрана на Epson ScanSmart следвайте екранните инструкции за сканиране.

**Забележка:**

Щракнете върху **Помощ** за преглед на подробна информация за работа.

---

## Сканиране чрез WSD

Можете да запазите сканираното изображение в компютър, свързан към принтера, с помощта на функцията WSD.

Тази функция е налична единствено за компютри с Windows Vista или по-нови.

Ако използвате Windows 7/Windows Vista, трябва предварително да конфигурирате компютъра си с помощта на тази функция.

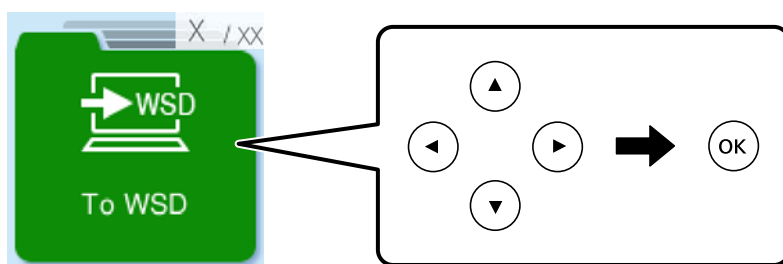
[“Конфигуриране на WSD порт” на страница 68](#)

1. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера” на страница 31](#)

2. Изберете **Към WSD** на контролния панел.

За да изберете елемент, използвайте бутоните **▲ ▼ ◀ ▶**, след което натиснете бутона **OK**.



3. Изберете компютър.

4. Натиснете бутона **◇**.

## Конфигуриране на WSD порт

В този раздел е обяснена конфигурацията на WSD порт за Windows 7/Windows Vista.

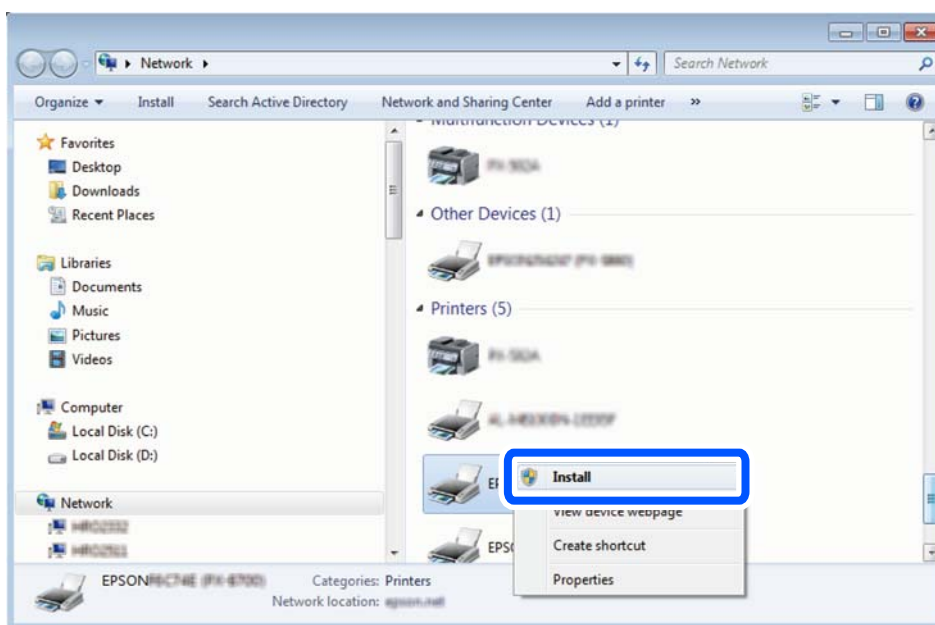
**Забележка:**

За Windows 8 или по-късна версия, WSD портът се конфигурира автоматично.

За конфигуриране на WSD порт е необходимо следното.

- Принтерът и компютърът да са свързани към мрежата.
- Драйверът за принтера да е инсталиран на компютъра.

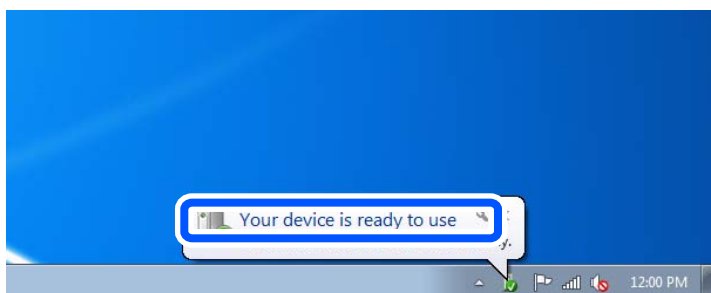
1. Включете принтера.
2. Щракнете върху меню „Старт“, след което щракнете върху **Мрежа** на компютъра.
3. Щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което щракнете върху **Инсталиране**.  
Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.  
Щракнете върху **Деинсталиране** и стартирайте отново, ако се появи екранът **Деинсталиране**.



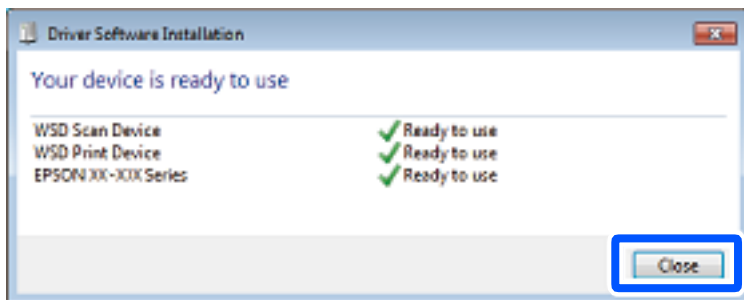
**Забележка:**

На мрежовия екран ще се покажат зададеното в мрежата име на принтера, както и името на модела (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Можете да проверите зададеното в мрежата име на принтера от контролния панел на принтера или като отпечатате лист за състоянието на мрежата.

4. Щракнете върху **Устройството е готово за употреба**.



5. Проверете съобщението и щракнете върху **Затвори**.



6. Отворете екран **Устройства и принтери**.

- Windows 7

Щракнете върху меню „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** (или **Хардуер**) > **Устройства и принтери**.

- Windows Vista

Щракнете върху „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** > **Принтери**.

7. Уверете се, че в мрежата се показва икона с името на принтера.

Изберете името на принтера при използване на WSD.

---

## Сканиране на оригинали към смарт устройство

### **Забележка:**

Преди сканиране инсталирайте *Epson Smart Panel* на Вашето смарт устройство.

1. Поставете оригиналите.  
“Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера” на страница 31
2. Стартирайте Epson Smart Panel на смарт устройството.
3. Изберете менюто за сканиране от началния екран.
4. Следвайте инструкциите на екрана за сканиране и запазване на изображенията.

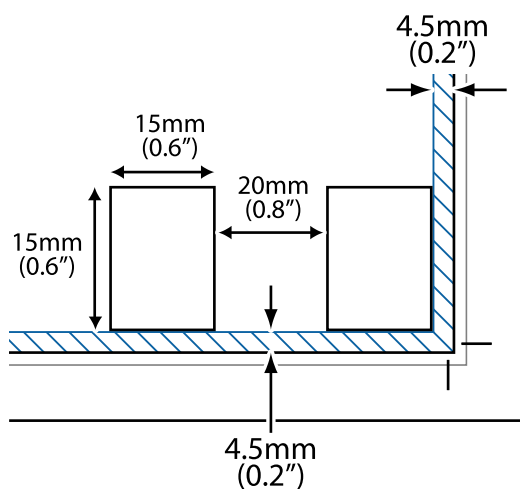
---

## Разширено сканиране

### Сканиране на няколко снимки едновременно

С помощта на Epson ScanSmart можете да сканирате едновременно няколко снимки и да запазвате всяка една отделно.

1. Поставете снимките върху стъклото на скенера. Поставете ги на разстояние от 4,5 mm (0,2 in) от хоризонталните и вертикалните ръбове на стъклото на скенера и ги поставете на най-малко 20 mm (0,8 in) отстояние една от друга.



**Забележка:**

Снимките трябва да са по-големи от 15×15 mm (0,6×0,6 in).

2. Стартирайте Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
  - Windows 7  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. При извеждане на екрана на Epson ScanSmart следвайте екранните инструкции за сканиране.

Сканираните снимки се запазват като отделни изображения.

---

# Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативи. . . . .	73
Подобряване на качеството на печат, копиране и сканиране. . . . .	73
Почистване на принтера. . . . .	81



---

## Проверка на състоянието на консумативи

Можете да проверите приблизителните нива на мастилото и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от контролния панел на принтера. Изберете **Настройки > Състояние** предлагане.

За да изберете елемент, използвайте бутоните **▲ ▼ ◀ ▶**, след което натиснете бутона **ОК**.

### Забележка:

Можете също да проверявате приблизителните нива на мастилото, както и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от монитора за състояние на драйвера на принтера.

Windows

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.

Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Меню Apple > **Системни предпочитания > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) > Epson(XXXX) > **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма за принтера > EPSON Status Monitor**

Можете да продължите да разпечатвате, докато не бъде изведено съобщението за ниско ниво на мастилото. Когато е необходимо, сменете касетите с мастило.

### Още по темата

- ➔ [“Продължете временно да печатате, без да сменяте касетите с мастило” на страница 148](#)
- ➔ [“Продължете отпечатването за пестене на черно мастило \(само за Windows\)” на страница 150](#)
- ➔ [“Време е да смените касетите с мастило” на страница 142](#)
- ➔ [“Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило” на страница 151](#)


---

## Подобряване на качеството на печат, копиране и сканиране





### Проверка и почистване на печатащата глава

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Ако дюзите са сериозно запушени, ще бъде отпечатан празен лист. Когато качеството на печат се влоши, първо използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.

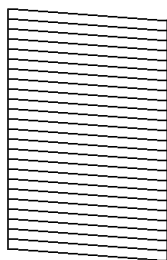
**!** **Важно:**

- Не отваряйте скенерното устройство и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- Почистването на главата изразходва мастило и не трябва да се извършва повече от необходимото.
- Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.
- Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и после повторете почистването на печатащата глава в случай на необходимост.  
Препоръчваме Ви да изключите принтера, като използвате бутона . Ако качеството на печат все още не е подобрено, стартирайте Дълбоко почистване.
- За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

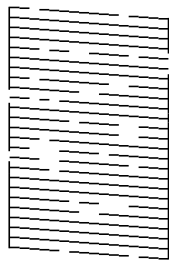
Можете да проверите и почистите печатащата глава чрез контролния панел на принтера.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Проверка на дюзите**.
3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.
4. Проверете отпечатания модел, за да проверите дали дюзите на печатащата глава са запущени.

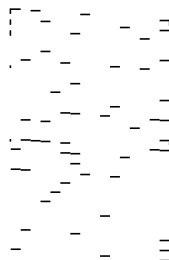
**A) ОК**



**B) NG**



**C) NG**



- A:  
Всички линии са отпечатани. Изберете **Не**. Не са необходими допълнителни стъпки.
  - B или близо до B  
Някои дюзи са запущени. Изберете **Да**, после изберете **почистване** на следващия екран.
  - C или близо до C  
Ако повечето линии липсват или не са отпечатани, това показва, че повечето дюзи са запущени. Изберете **Да**, после изберете **Дълбоко почиств.** на следващия екран.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да извършите почистване на печатащата глава или Дълбоко почиств..

6. Когато почистването приключи, шаблонът за проверка на дюзите се отпечата автоматично. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.



**Важно:**

Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и после повторете почистването на печатащата глава в случай на необходимост.

Препоръчваме Ви да изключите принтера, като използвате бутона . Ако качеството на печат все още не е подобро, стартирайте Дълбоко почистване.

**Забележка:**

Можете също да проверите и почистите печатащата глава от драйвера на принтера.

- Windows

Щракнете върху **Проверка на дюзата на печатащата глава** в раздела **Поддръжка**.

- Mac OS

Меню *Apple* > **Системни предпочитания** > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**) > *Epson*(XXXX) > **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма за принтера** > **Проверка на дюзата на печатащата глава**

**Още по темата**

- ➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 75](#)

## Стартиране на Дълбоко почистване

Функцията Дълбоко почистване може да подобри качеството на печат в следните случаи.

- Когато повечето дюзи са запущени.
- Когато сте извършили проверка на дюзите и почистване на главата 3 пъти и сте изчакали поне 12 часа, без да печатате, но качеството на печат не се подобрява.

Преди задействане на тази функция използвайте функцията за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите са запущени, прочетете следните инструкции, след което стартирайте Дълбоко почистване.



**Важно:**

Дълбоко почистване използва повече мастило отколкото почистването на печатащата глава.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните , след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Дълбоко почиств..**
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате функцията Дълбоко почистване.

4. След стартиране на тази функция стартирайте проверката на дюзите, за да се уверите, че дюзите не са запушени.

За подробности относно начина за извършване на проверка на дюзите вижте връзката за свързана информация по-долу.

 **Важно:**

Ако качеството на печат не се подобри след изпълняване на Дълбоко почистване, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което отпечатайте отново модела за проверка на дюзите. Стартирайте отново Почистване на главата или Дълбоко почистване в зависимост от отпечатания шаблон. Ако качеството все още не е подобро, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

**Забележка:**

Можете също да стартирате разширено почистване от драйвера на принтера.

Windows

Раздел **Поддръжка** > **Почистване на печатаща глава** > **Дълбоко почистване**

Mac OS

Меню **Apple** > **Системни предпочитания** > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**) > **Epson(XXXX)** > **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма за принтера** > **Почистване на печатаща глава** > **Моцно почистване**

**Още по темата**

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 73](#)

## Предотвратява запушване на дюзата

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.





Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.

## Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.

За да изберете елемент, използвайте бутоните    , след което натиснете бутона ОК.

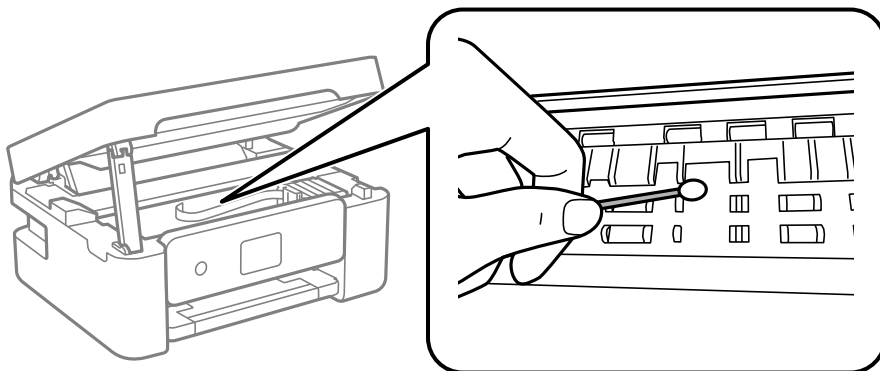
2. Изберете **Подравняване на главата**.

- Изберете едно от менютата за подравняване.
  - Вертикалните линии изглеждат размествени или разпечатките изглеждат размазани: изберете **Вертикално подравняване**.
  - Появяват се хоризонтални ивици на хартията на равни интервали: изберете **Хоризонтално подравняване**.
- Следвайте инструкциите на екрана.

## Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване

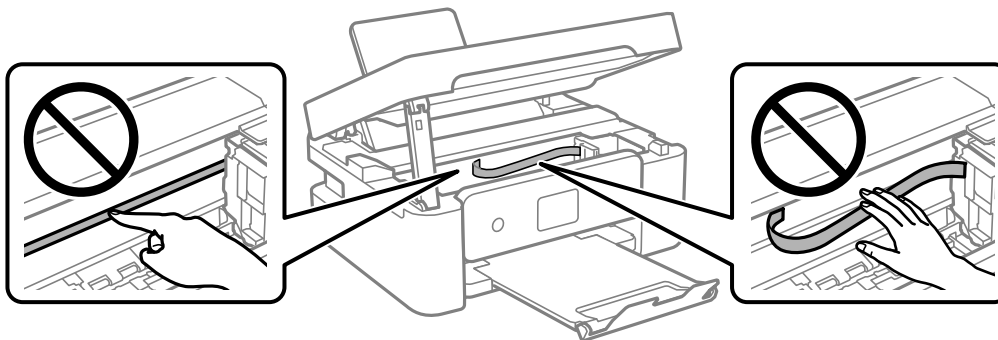
Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете ролката вътре.

- Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
- Изберете **Почистване на водача на хартия**.
- Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и за почистване на пътя на хартията.
- Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило.
- Когато проблемът не може да бъде изчистен след почистване на пътя на хартията, частта вътре в принтера, която е показана на илюстрацията, е зацапана. Изключете принтера и след това почистете мастилото с помощта на памучен тампон.



**!** **Важно:**

- ❑ Не използвайте салфетки при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.
- ❑ Не докосвайте частите, показани на следната илюстрация. Това може да причини повреда.



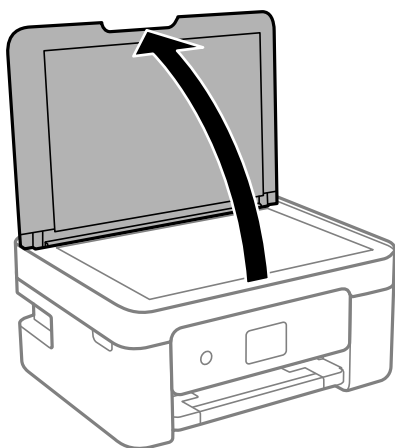
## Почистване на Стъкло на скенера

Когато копията или сканираните изображения са размазани, почистете стъкло на скенера.

**!** **Важно:**

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почиствате принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

1. Отворете капака за документи.



2. Използвайте мека, суха, чиста кърпа, за да почистите повърхността на стъкло на скенера.

**!** **Важно:**

- Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

## Почистване на полупрозрачния филм


Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.

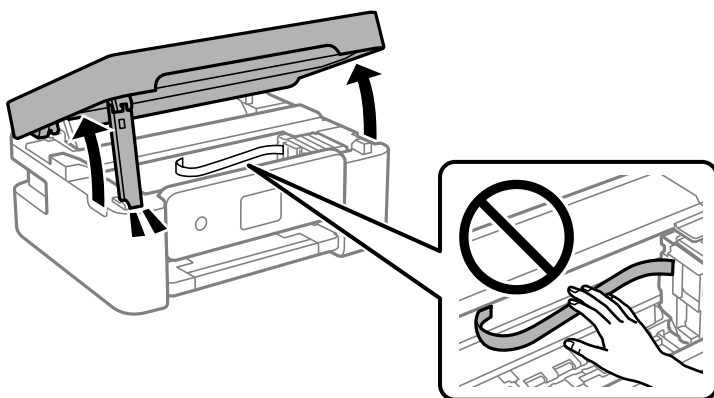
Необходими артикули:

- Памучни тампони (няколко)
- Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)
- Светлина за проверка на петна

**!** **Важно:**

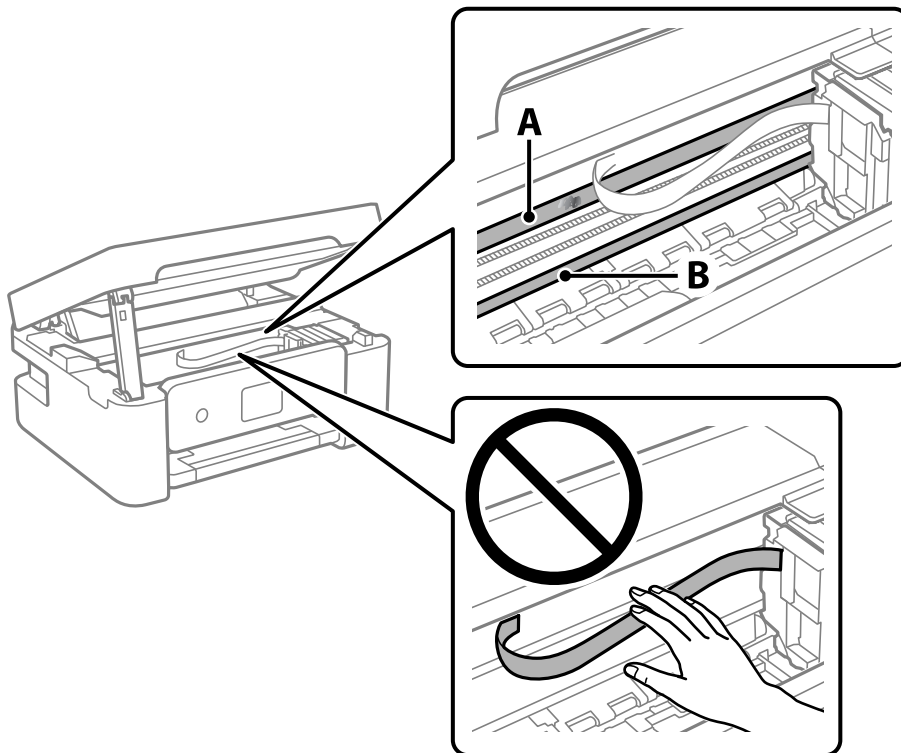
Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Отворете скенера.



3. Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

Ако има петна (като пръстови отпечатъци или мазнина) върху полупрозрачния филм (А), преминете към следващата стъпка.



А: полупрозрачен филм

В: релса

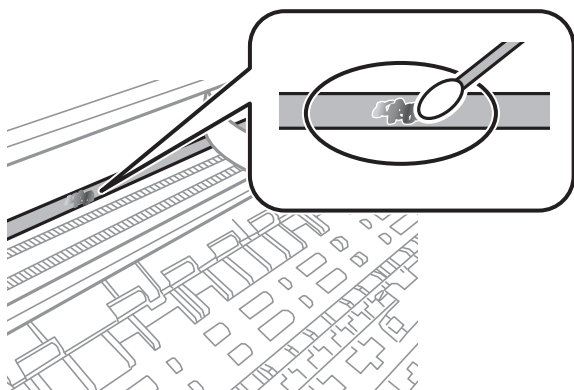


**Важно:**

Внимавайте да не докосвате релсата (В). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.

4. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.

Внимавайте да не докоснете мастилото, което е залепнало вътре в принтера.





**!** **Важно:**

*Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.*

5. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.

**!** **Важно:**

*Не оставяйте влакна върху филма.*

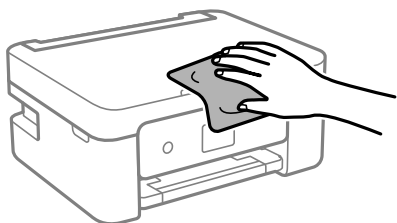
**Забележка:**

*За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.*

6. Повторете стъпки 4 и 5, докато зацапването на филма изчезне.
7. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

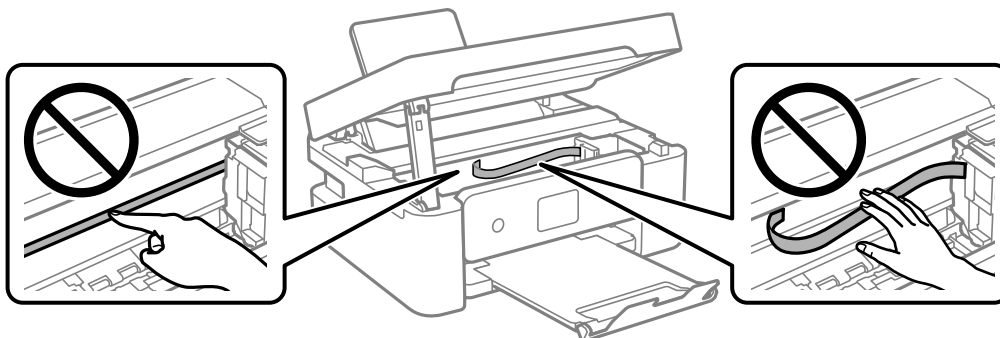
## Почистване на принтера

Ако компонентите и корпусът са замърсени или запрашени, изключете принтера и ги почистете, като използвате мека и чиста кърпа, напоена с вода. Ако не можете да отстраните замърсяването, добавете малко количество лек почистващ препарат към напоената кърпа.



**!** **Важно:**

- Внимавайте да не попадне вода върху механизма на принтера или върху електрическите компоненти. В противен случай принтерът може да се повреди.
- Никога не използвайте алкохол или разтворител за боя, за да почиствате компонентите и корпуса. Тези химикали могат да ги повредят.
- Не докосвайте частите, показани на следната илюстрацията. Това може да причини повреда.



# В тези ситуации

Смяна на компютър. . . . .	83
Пестене на енергия. . . . .	83
Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка. . . . .	83
Инсталиране на приложенията отделно. . . . .	84
Нулиране на мрежовата връзка. . . . .	87
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct). . . . .	97
Добавяне или промяна на връзката с принтера. . . . .	101
Транспортиране и съхраняване на принтера. . . . .	105

## Смяна на компютър

Трябва да инсталирате драйвера на принтера и друг софтуер на новия компютър.

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията. Следвайте инструкциите на екрана.

<https://epson.sn>

---

## Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на сън или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

В зависимост от мястото на покупка, принтерът може да има функция за автоматично изключване, ако не е свързан към мрежата в продължение на 30 минути.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Настройки на принтера**.

3. Направете едно от следните неща.

Изберете **Таймер за заспиване** или **Настр. за изкл. > Изкл. при неакт.,** или **Изкл. при прекъсване на връзката**.

Изберете **Таймер за заспиване** или **Таймер за изключване**.

**Забележка:**

*Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** или **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.*

4. Изберете настройката.
- 

## Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка

Ако сте използвали Wi-Fi (безжична LAN), но вече не е необходимо поради промяна в режима на свързване и т.н., може да забраните своята Wi-Fi връзка.

Като премахнете ненужните Wi-Fi сигнали, може също да намалите натоварването на захранването в режим на готовност.

1. Изберете **Wi-Fi настройка** в началния екран на принтера.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Натиснете бутона ОК.
4. Изберете **Други > Забрана на Wi-Fi**.  
Следвайте инструкциите на екрана.

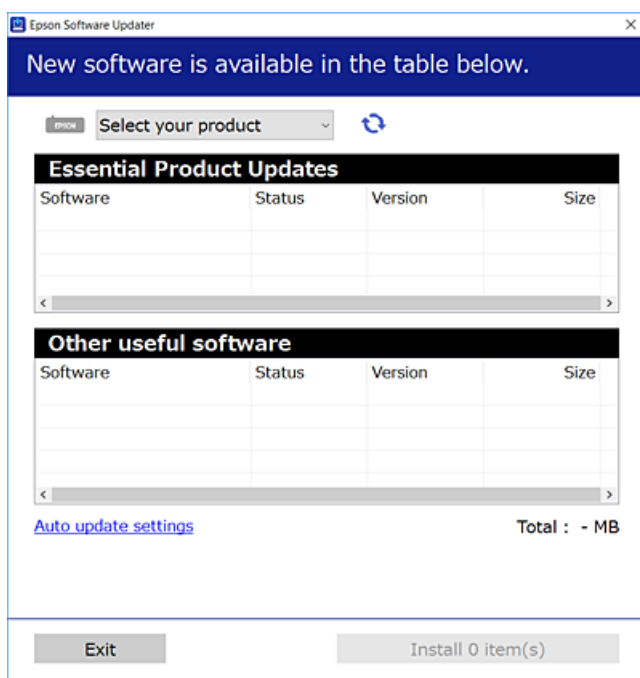
## Инсталиране на приложенията отделно


Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уебсайта. Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

### **Забележка:**

При преинсталиране на приложение трябва първо да го деинсталирате.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.
2. Стартирайте Epson Software Updater.  
Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите налични приложения.
4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.



### **Важно:**

Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.

**Забележка:**

Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.

<http://www.epson.com>

**Още по темата**

➔ “Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)” на страница 170

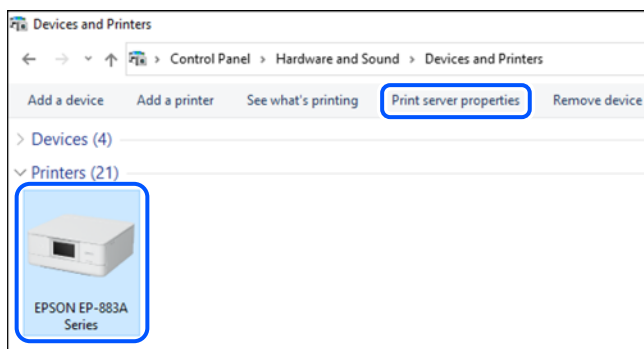
## Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, след което извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра на принтера.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.



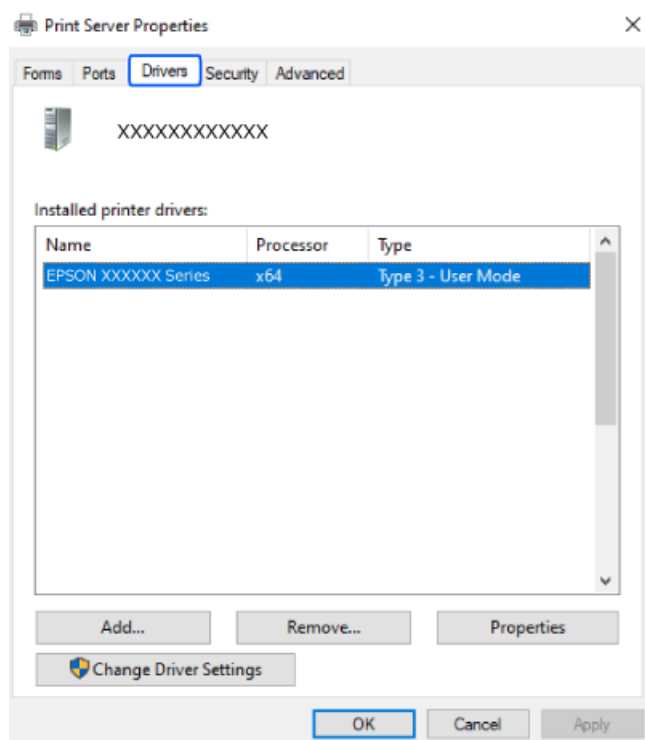
Windows Vista

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери**, след което щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.

Windows XP

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвери**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер на принтер на Epson.



#### Още по темата

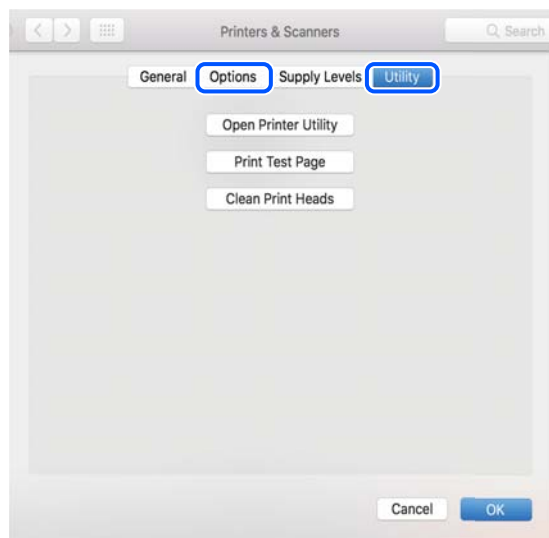
➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)

## Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са

изведени разделът **Опции** и разделът **Помощна програма**, на Вашия компютър се инсталира оригинален драйвер на принтер на Epson.



#### Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)

---

## Нулиране на мрежовата връзка

Мрежата на принтера трябва да се конфигурира в следните случаи.

- Когато използвате принтер с мрежова връзка
- Когато Вашата мрежова среда е променена
- При смяна на безжичния маршрутизатор
- При промяна на начина на свързване към компютъра


## Извършване на настройки за свързване към компютъра

Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

#### Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

 Можете също да гледате процедурата в Уеб филми наръчници. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

#### Настройка с помощта на диск със софтуер


Ако Вашият принтер е предоставен заедно с диск със софтуер и използвате компютър с Windows и дисково устройство, поставете диска в компютъра и следвайте инструкциите на екрана.

## Извършване на настройки за свързване към смарт устройството

Не можете да използвате принтера чрез безжичен маршрутизатор от Вашето смарт устройство, когато свързвате принтера към същата мрежа като на безжичния маршрутизатор.

За да инсталирате нова връзка, влезте на следния уебсайт от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера. Въведете име на продукта, отидете на Конфигуриране, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

 Можете също да гледате процедурата в Уеб филми наръчници. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

### Забележка:

Ако вече сте инсталирали връзка между Вашето смарт устройство и принтера, но трябва да я конфигурирате отново, можете да направите това от приложение, като Epson Smart Panel.

## Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел

Ако не използвате компютър или смарт устройство за настройка на връзката с принтера, можете да направите това от контролния панел.

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако знаете SSID и паролата за Вашия безжичен маршрутизатор, можете да ги настроите ръчно.

### Още по темата

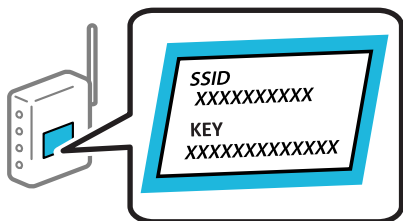
- ➔ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 88
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)” на страница 89
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 90

## Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола

Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като въведете необходимата информация за свързване към безжичен маршрутизатор от контролния панел на принтера. За да конфигурирате чрез този метод, са необходими SSID и парола за безжичен маршрутизатор.

### Забележка:

Ако използвате безжичен маршрутизатор с неговите настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикета. Ако не знаете SSID и паролата, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.





1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Натиснете бутона ОК.

4. Изберете **Съветник за настройка на Wi-Fi**.

5. Следвайте екранните инструкции, за да изберете SSID, въведете паролата за безжичния маршрутизатор и стартирайте настройката.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

**Забележка:**

- Ако SSID не Ви е известен, проверете дали не е изписан на етикета на безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте SSID, изписан на етикета. Ако не можете да намерите никаква информация, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.
- Паролата различава малки и главни букви.
- Ако не знаете паролата, проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Върху етикета паролата може да е изписано „Network Key“, „Wireless Password“ и т.н. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте паролата, изписана на етикета.

**Още по темата**

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 90](#)

## Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)

Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния маршрутизатор. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

- Безжичният маршрутизатор е съвместим с WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.

**Забележка:**

Ако не намирате бутона или конфигурирате с помощта на софтуер, направете справка в предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Натиснете бутона ОК.

4. Изберете **Настр. на бутон (WPS)**.

5. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

**Забележка:**

*При неуспешно свързване рестартирайте безжичния маршрутизатор, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.*

**Още по темата**

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 90](#)

## Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)

Можете да се свържете автоматично към безжичен маршрутизатор с помощта на PIN кода. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен маршрутизатор е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния маршрутизатор.

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Натиснете бутона ОК.

4. Изберете **Други > PIN код (WPS)**.

5. Използвайте компютъра си, за да въведете в рамките на две минути PIN кода (от осем цифри), показан на контролния панел на принтера, в безжичния маршрутизатор.

**Забележка:**

*Направете справка в предоставената при покупката на безжичен маршрутизатор документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.*

6. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

**Още по темата**

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 90](#)

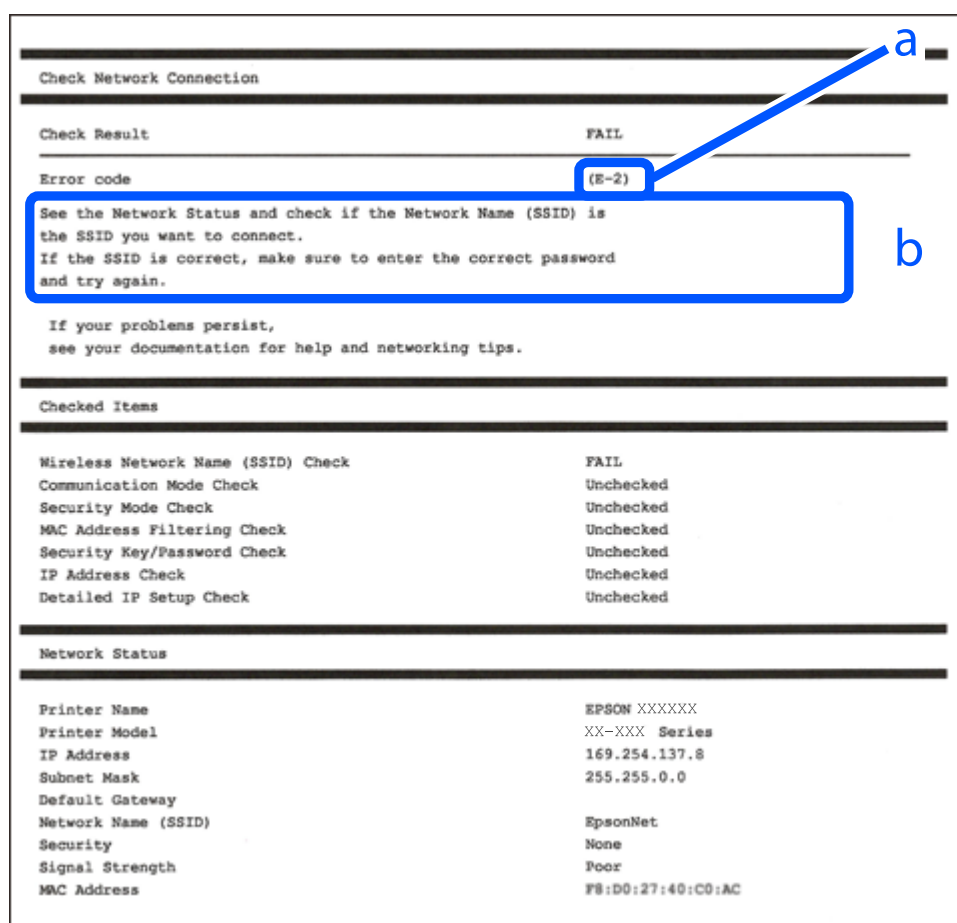
## Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера (отчет за състоянието на мрежовата връзка)

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния маршрутизатор.

1. Заредете хартията.
2. Изберете **Настройки** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
3. Изберете **Мрежови настройки > Проверка на връзката**.  
Започва проверка на връзката.
4. Следвайте инструкциите на екрана на принтера за отпечатване на отчета за мрежова връзка.  
Ако възникне грешка, прочетете отчета за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

## Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.



- a. Код на грешка
- b. Съобщения за мрежовата среда

### Още по темата

- ➔ [“Е-1” на страница 92](#)
- ➔ [“Е-2, Е-3, Е-7” на страница 92](#)
- ➔ [“Е-5” на страница 93](#)
- ➔ [“Е-6” на страница 93](#)
- ➔ [“Е-8” на страница 94](#)
- ➔ [“Е-9” на страница 94](#)
- ➔ [“Е-10” на страница 94](#)
- ➔ [“Е-11” на страница 95](#)
- ➔ [“Е-12” на страница 95](#)
- ➔ [“Е-13” на страница 96](#)
- ➔ [“Съобщение за мрежовата среда” на страница 96](#)

## Е-1

### Решения:

- Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.
- Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, извършете отново настройки на Wi-Fi за принтера, защото е дезактивиран.

### Още по темата

- ➔ [“Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 88](#)

## Е-2, Е-3, Е-7

### Решения:

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен.
- Проверете дали компютърът или устройството са правилно свързани към безжичния маршрутизатор.
- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.
- Поставете принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстранете всички препятствия между тях.
- Уверете се, че SSID е правилно въведен, ако сте го въвели ръчно. Проверете SSID от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.
- Ако даден безжичен маршрутизатор има няколко SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва честота, която не изпълнява условията, принтерът не ги показва.
- Ако използвате настройка на бутон за установяване на мрежова връзка, се уверете, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате настройка на бутон, ако безжичният маршрутизатор не поддържа WPS.
- Уверете се, че SSID използва само ASCII знаци (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, съдържащ различни от ASCII знаци.

- Преди свързването към безжичния маршрутизатор се уверете, че знаете Вашето SSID и паролата. Ако използвате безжичния маршрутизатор с неговите настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикет на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, се свържете с лицето, конфигурирало безжичния маршрутизатор, или вижте в документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор.
- Ако се свързвате към SSID, генериран чрез функцията тетъринг на смарт устройство, проверете SSID и паролата в съпътстващата смарт устройството документация.
- Ако Wi-Fi връзката бъде внезапно прекъсната, проверете условията по-долу. При наличието на някои от тези условия нулирайте мрежовите настройки, като изтеглите и стартирате софтуера от следния уебсайт.

<https://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Към мрежата е добавено друго смарт устройство с помощта на бутона за настройка.
- Wi-Fi мрежата е конфигурирана с помощта на метод, различен от бутона за настройка.

### Още по темата

- ➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 87](#)
- ➔ [“Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 88](#)

## E-5

### Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е зададен на един от изброените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

- WEP-64 бита (40 бита)
- WEP-128 бита (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK, познат също като WPA Personal. WPA2 PSK, познат също като WPA2 Personal.

## E-6

### Решения:

- Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.
- Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.

- Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 87](#)

## **E-8**

#### **Решения:**

- Активирайте DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Автоматично.
- Ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Ръчно, IP адресът, зададен ръчно от Вас, е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от контролния панел на принтера.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 102](#)

## **E-9**

#### **Решения:**

Проверете посоченото по-долу.

- Устройствата са включени.
- Имате достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, които искате да свържете към принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, след като потвърдите горното, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. След това нулирайте мрежовите настройки, като изтеглите и стартирате инсталационната програма от следния уебсайт.

<https://epson.sn> > **Конфигуриране**

#### **Още по темата**

- ➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 87](#)

## **E-10**

#### **Решения:**

Проверете посочените по-долу.

- Други устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако сте задали получаването на IP адрес на принтера на Ръчно.

Нулирайте мрежовия адрес, ако не е правилен. Можете да проверите IP адреса на принтера, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

Ако DHCP е активиран, променете настройката за получаване на IP адреса на принтера на Автоматично. Ако желаете да зададете IP адреса ръчно, проверете IP адреса на принтера от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата и след това изберете Ръчно на екрана с мрежовите настройки. Задайте маската на подмрежа на [255.255.255.0].

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

#### Още по темата

➔ [“Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 102](#)

## E-11

#### Решения:

Проверете следното:

- Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.
- Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

#### Още по темата

➔ [“Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 102](#)

## E-12

#### Решения:

Проверете посоченото по-долу.

- Други устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако ги въвеждате ръчно.
- Мрежовите адреси за други устройства (маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са същите.
- Няма конфликт между IP адреса и други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, след като потвърдите горното, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.
- Извършете отново мрежовите настройки с помощта на програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.

<https://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли на безжичен маршрутизатор, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

**Още по темата**

- ➔ [“Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 102](#)

**E-13**

**Решения:**

Проверете посоченото по-долу.

- Мрежовите устройства, като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор, са включени.
- Настройката на TCP/IP за мрежовите устройства не е зададена ръчно. (Ако настройката на TCP/IP на принтера е зададена автоматично, докато настройката на TCP/IP за другите мрежови устройства е направена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверка на горепосочените проблемът продължава, опитайте посоченото по-долу.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.
- Направете мрежовите настройки от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера, чрез програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.

<https://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли на безжичен маршрутизатор, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

**Още по темата**

- ➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 87](#)
- ➔ [“Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 102](#)

**Съобщение за мрежовата среда**

Съобщение	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Изключете безжичния маршрутизатор, след като преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с безжичния маршрутизатор документация.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат едновременно свързани, се свързват напълно във връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете едно от свързаните устройства или го свържете първо към другата мрежа.  Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя на свързаните устройства, като проверите листа за състояние на мрежата или контролния панел на принтера.



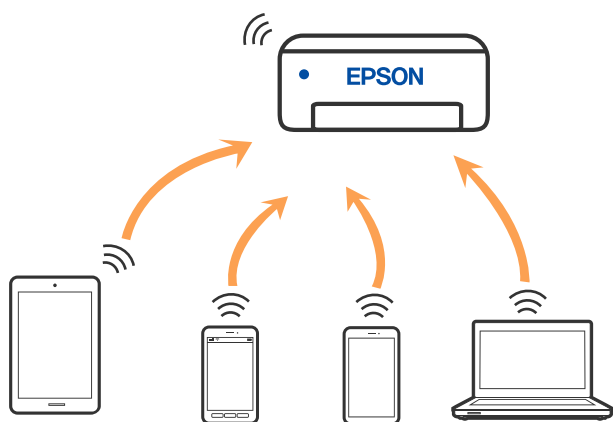
Съобщение	Решение
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	От контролния панел на принтера отидете до екрана за настройка на Wi-Fi Direct и изберете менюто, за да промените настройката. Можете да промените името на мрежата след DIRECT-XX-. Въведете до 22 знака.

## Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Ви позволява да свързвате смарт устройство директно към принтера без безжичен маршрутизатор и да отпечатвате от смарт устройството.

### Относно Wi-Fi Direct

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и компютъра или смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен маршрутизатор и можете да свържете устройствата към принтера, без да е нужно използването на стандартен безжичен маршрутизатор. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез Wi-Fi и режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi връзката ще бъде временно прекъсната.

### Свързване към устройства с помощта на Wi-Fi Direct

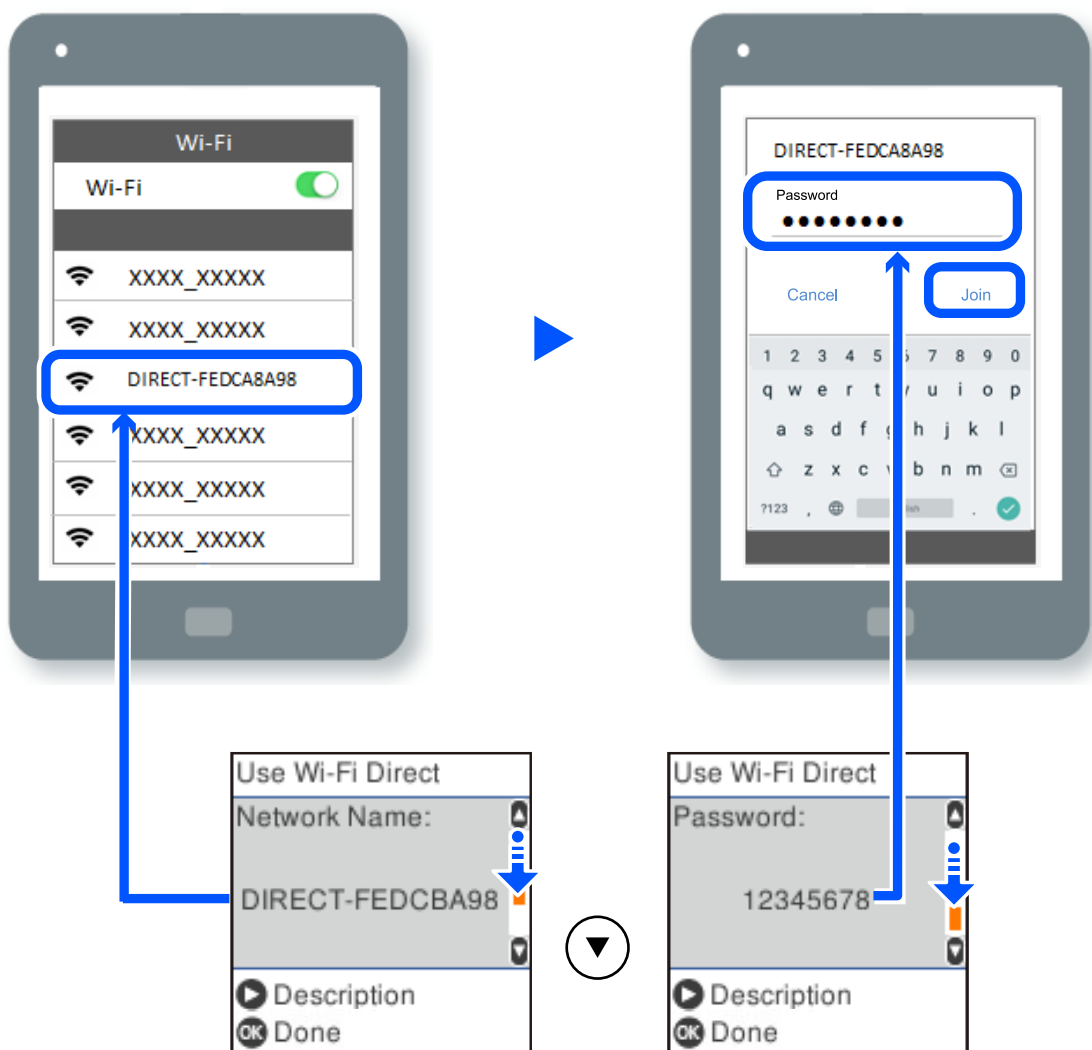
Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към смарт устройства без безжичен маршрутизатор.

**Забележка:**

*За потребители с iOS или Android е подходящо да правят настройки от Epson Smart Panel.*

*Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.*

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Щракнете върху съобщението, след което натиснете бутона ОК, за да продължите.
4. Щракнете върху съобщението, след което натиснете бутона ОК, за да продължите.
5. Натиснете ◀.
6. Изберете Други OS устройства.
7. Превъртете екрана с бутона ▼ и проверете данните за връзката за Wi-Fi Direct.
8. От екрана за Wi-Fi на смарт устройството изберете SSID, показан на контролния панел на принтера, след което въведете паролата.



9. От контролния панел на принтера натиснете бутона ОК.

10. На екрана на приложението за печат на смарт устройството изберете принтера, с който искате да се свържете.

За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

**Забележка:**

Ако използвате устройство с iOS, можете да го свържете чрез сканиране на QR кода със стандартната камера на iOS. Вижте връзката по-долу <https://epson.sn>.

## Прекъсване на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Има два налични метода за деактивиране на връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп); можете да деактивирате всички връзки с помощта на контролния панел на принтера или да деактивирате всяка връзка от компютъра или смарт устройството. Този раздел разяснява как да деактивирате всички връзки.



**Важно:**

Когато връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) е деактивирана, връзката на всички компютри и смарт устройства, които са свързани към принтера в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), е прекъсната.

**Забележка:**

Ако искате да прекъснете връзката за определено устройство, спрете я от самото устройство вместо от принтера. Използвайте един от следните методи, за да прекъснете връзката на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) от устройството.

- Прекъснете Wi-Fi връзката към името на мрежата (SSID) на принтера.
- Свържете се към друго име на мрежа (SSID).

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Натиснете бутона ОК, за да продължите.
4. Натиснете бутона ОК, за да продължите.
5. Натиснете бутона ↺ за извеждане на екрана с настройки.
6. Изберете **Изключване Wi-Fi Direct**.
7. Щракнете върху съобщението, след това натиснете бутона ОК.

## Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID

Когато има активирана връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), можете да смените настройките на Wi-Fi Direct, като името на мрежата и паролата.

1. Изберете **Wi-Fi настройка** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Натиснете бутона ОК, за да продължите.
4. Натиснете бутона ОК, за да продължите.
5. Натиснете бутона ↺ за извеждане на екрана с настройки.
6. Изберете елемента на менюто, който желаете да промените.

Можете да изберете следните елементи на менюто.

### **Промяна на Име на мрежа**

Сменете името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), която се използва за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете името на мрежата (SSID) в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел.

Когато промените името на мрежата (SSID), всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новото име на мрежата (SSID), ако искате да свържете повторно устройството.

### **Промяна на парола**

Сменете паролата на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете паролата в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел.

Когато промените паролата, всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новата парола, ако искате да свържете повторно устройството.

### **Изключване Wi-Fi Direct**

Деактивирайте настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) на принтера. Когато ги деактивирате всички устройства, свързани към принтера в Wi-Fi Direct връзка (обикновена точка за достъп), се разкачат.

### **Възстановяване на настройки по подразбиране**

Възстановява всички настройки на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) до техните стойности по подразбиране.

Запазената в смарт устройството информация за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) се изтрива.

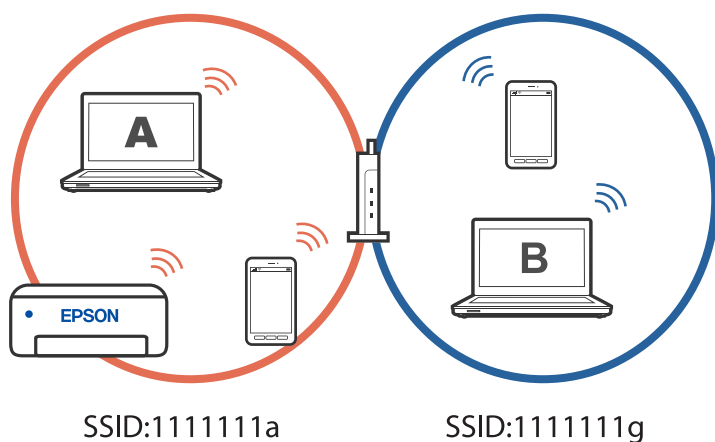
7. Следвайте инструкцията на екрана.

## Добавяне или промяна на връзката с принтера

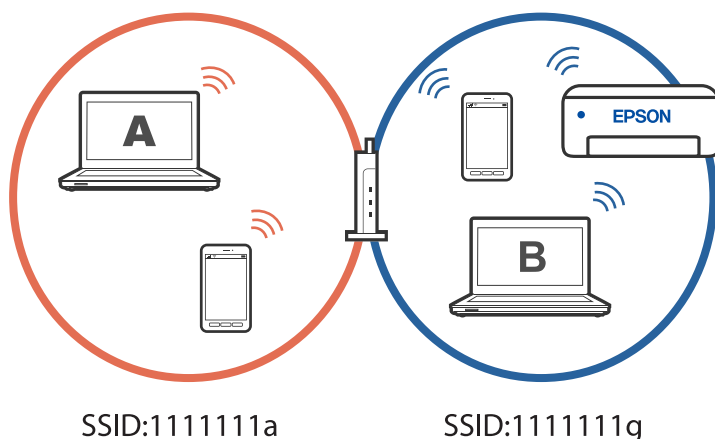
### За настройка на принтер на множество компютри

Въпреки че няколко компютъра могат да бъдат свързани към един и същ безжичен маршрутизатор, за всеки компютър може да се зададе различен SSID.

Ако SSID, назначени от безжичния маршрутизатор, не се третират като една и съща мрежа, всеки компютър е ефективно свързан към различна мрежа. Когато започнете настройка на принтера от компютър А, принтерът е добавен към мрежата като компютър А, което позволява на компютър А печат от мрежата.



В допълнение, ако започнете настройка на принтера от компютър Б в конфигурацията, показана по-горе, принтерът е настроен на мрежата на компютър Б, което позволява печат на компютър Б, но не на компютър А.



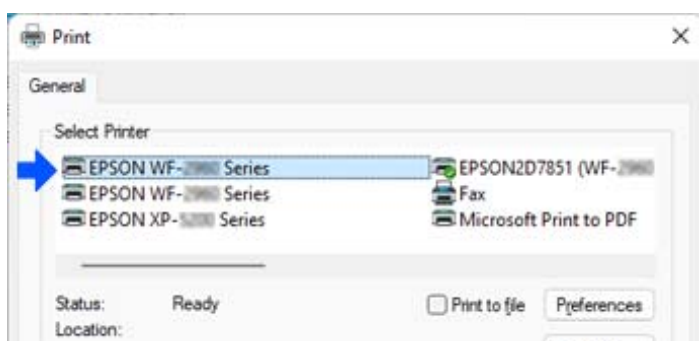
За да се предотврати това, когато искате да настроите мрежов принтер от втори компютър, стартирайте инсталиращата програма на компютъра, свързан към същата мрежа, като принтера. Ако принтерът е в същата мрежа, принтерът няма да се конфигурира повторно за мрежата. Той ще настрои принтера, така че той да е готов за употреба.

## Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към USB

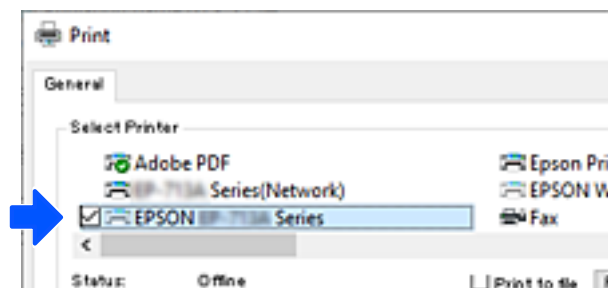
Следвайте стъпките по-долу, ако Wi-Fi връзката, която използвате, е нестабилна или искате да промените на по-стабилна USB връзка.

1. Свържете принтера към компютър с помощта на USB кабел.
2. Изберете принтер, който не е с етикет (XXXXX), когато отпечатвате с помощта на USB връзка.  
Името на Вашия принтер или на мрежата се показва в XXXX според версията на операционната система.

Пример за Windows 11



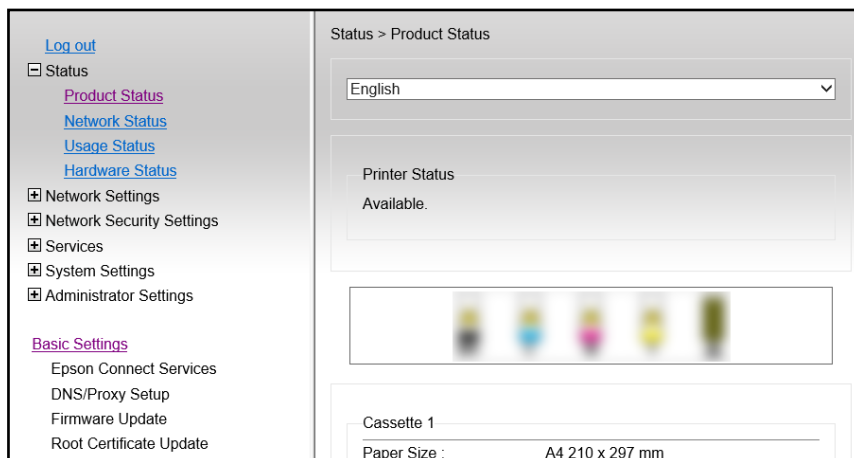
Пример за Windows 10



## Настройка на статичен IP адрес за принтера

Можете да зададете статичен IP за принтер с помощта на Web Config.

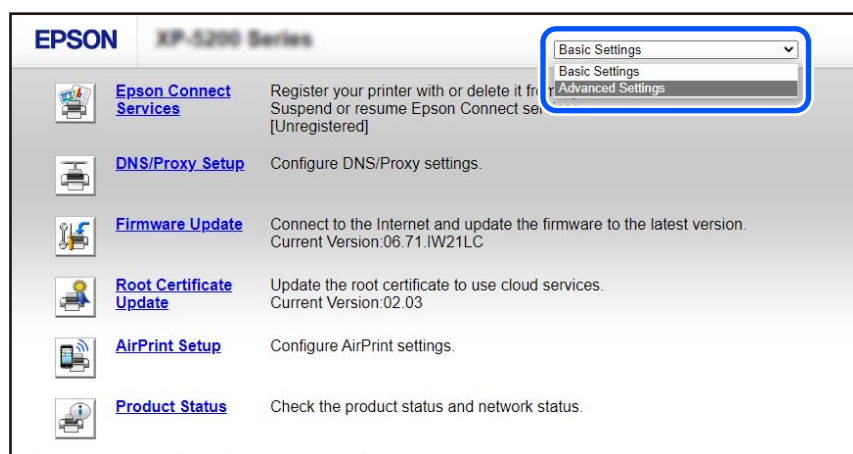
1. Достъп до Web Config.



**Забележка:**

Съдържанието на дисплея и елементите за Web Config се различават в зависимост от модела.

Ако видите следното, изберете **Advanced Settings** от списъка в горния десен край на прозореца.

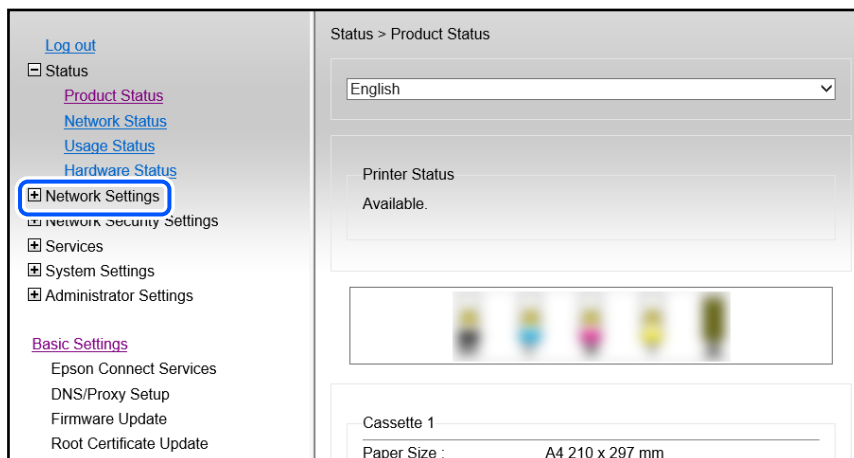


2. Влезте като администратор.

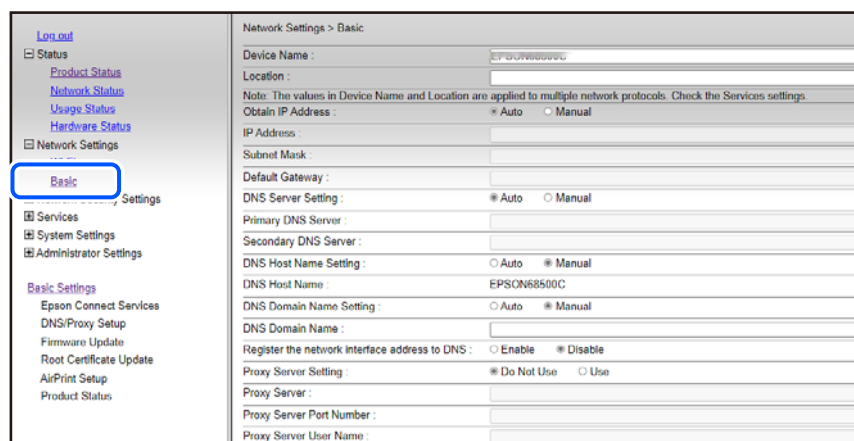
**Забележка:**

Администраторската парола се задава предварително за **Advanced Settings** в Web Config. Вижте връзката по-долу за подробности относно администраторската парола.

3. Изберете **Network Settings**.



4. Изберете **Basic**.



5. Изберете **Manual** за **Obtain IP Address**.

6. Въведете IP адреса, който задавате, в **IP Address**.

Въведете подмрежовата маска, шлюза по подразбиране, DNS сървър и др. според Вашата мрежова среда.

7. Щракнете върху **Next**.

8. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат.

За достъп до Web Config отново, посочете IP адреса, който сте задали.


**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)”](#) на страница 169



## Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да съхранявате принтера или да го транспортирате поради преместване или ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

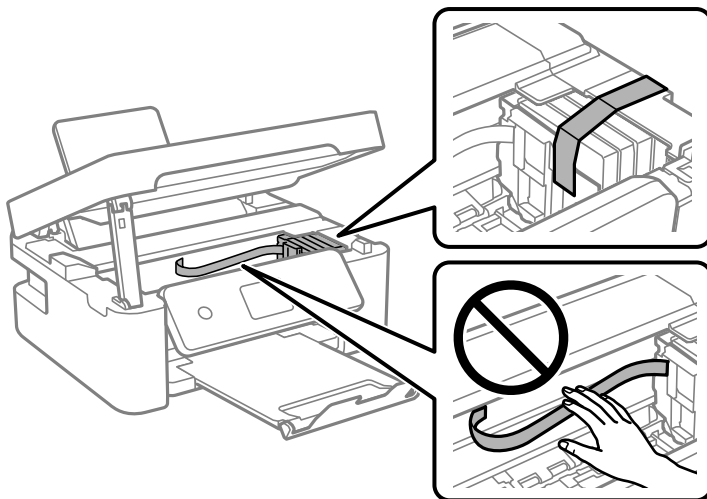
1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.



**Важно:**

*Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и риск от невъзможност за печат.*

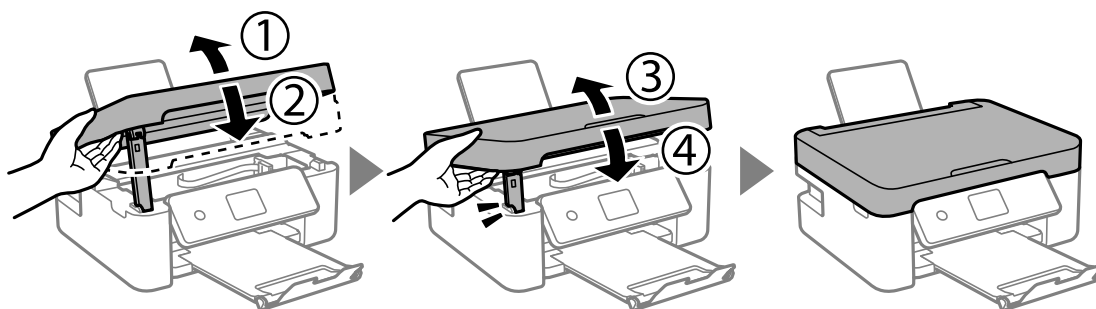
3. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
4. Отстранете всичката хартия от принтера.
5. Уверете се, че в принтера няма оригинали.
6. Отворете скенера при затворен капак за документи. Фиксирайте държача на касетата с мастило към корпуса с лента.



**Внимание:**

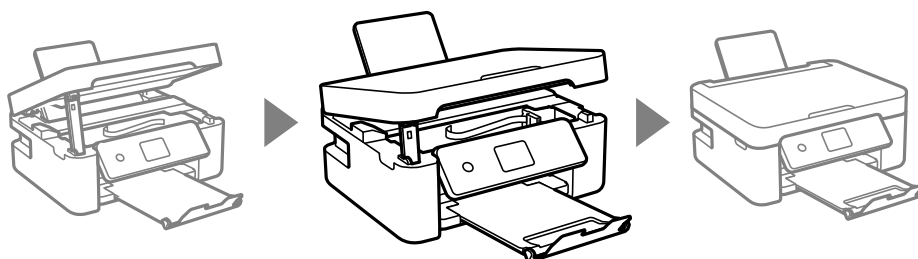
*Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето или затварянето на скенера. В противен случай може да се нараните.*

7. Затворете сканиращо устройство.  
За безопасност скенерът се затваря в две стъпки.

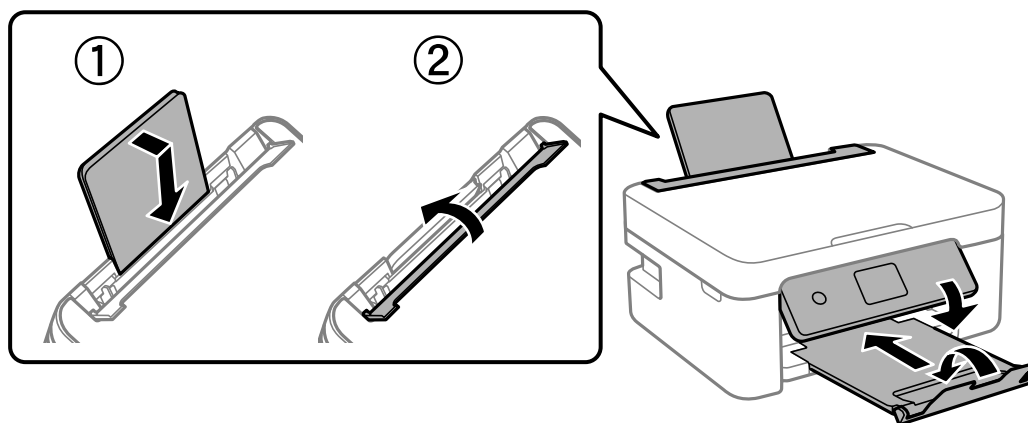


**Забележка:**


Скенерът не може да бъде отворен от показаната по-долу позиция. Затворете го напълно, преди да го отворите.



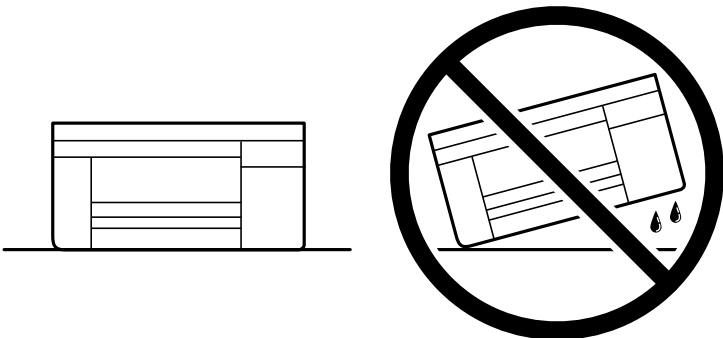
8. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



9. Опаковайте принтера в кутията му, като използвате защитните материали в нея.

 **Важно:**

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.



Оставете касетите за мастило в принтера. Свалянето на касетите може да изсуши печатащата глава и принтерът може да спре да печата.

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща държача на касетата с мастило. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

#### Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 73](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 76](#)

# Решаване на проблеми

Не може да се отпечатва или сканира. . . . .	109
Качеството на печат, копиране и сканиране е лошо. . . . .	119
В драйвера на принтера не може да се изберете вид хартия или източник на хартия. . . . .	137
На LCD екрана се извежда код за грешка. . . . .	137
Хартията засяда. . . . .	138
Време е да смените касетите с мастило. . . . .	142
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило. . . . .	151
Не можете да работите с принтера според очакванията. . . . .	155
Проблем, който не може да се разреши. . . . .	159

## Не може да се отпечатва или сканира

### Разрешаване на проблеми

Прочетете този раздел, ако не можете да отпечатвате или сканирате според очакванията или при проблем по време на печат. Вижте следното за решения на някои от най-често срещаните проблеми.

#### ■ Принтерът включен ли е?

##### Решения

- Уверете се, че принтерът е включен.
- Уверете се, че захранващият кабел е свързан правилно.
- ➔ [“Захранването не се включва” на страница 155](#)
- ➔ [“Проблем, който не може да се разреши” на страница 159](#)

#### ■ В принтера има ли заседнала хартия?

##### Решения

Ако в принтера има заседнала хартия, той не може да стартира отпечатването. Отстранете заседналата хартия от принтера.

- ➔ [“Хартията засяда” на страница 138](#)

#### ■ Самият принтер работи ли както трябва?

##### Решения

- Ако на LCD екрана се появи съобщение за грешка, проверете грешката.
- Отпечатайте лист за състоянието и го използвайте, за да проверите дали самият принтер може да отпечатва както трябва.
- ➔ [“На LCD екрана се извежда код за грешка” на страница 137](#)

#### ■ Имате проблеми с установяване на връзката?

##### Решения

- Уверете се, че кабелите са правилно свързани за всички връзки.
- Уверете се, че мрежовото устройство и USB концентраторът работят нормално.
- Ако имате Wi-Fi връзка, уверете се, че настройките на Wi-Fi връзката са правилни.
- Проверете мрежата, към която са свързани Вашият компютър и принтера, и се уверете, че имената на мрежите съвпадат.
- ➔ [“Принтерът не може да се свърже към мрежата” на страница 114](#)
- ➔ [“Принтерът не може да се свърже чрез USB” на страница 113](#)
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 90](#)

## ■ Данните за печат изпратени ли са както трябва?

### Решения

- Уверете се, че няма останали данни за печат от предишно задание.
- Проверете драйвера на принтера, за да сте сигурни, че принтерът не е офлайн.
- ➔ [“Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.” на страница 111](#)
- ➔ [“Принтерът е в изчакване или е офлайн.” на страница 111](#)

## Приложението или драйверът на принтера не работи както трябва

### Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

## ■ Налице е проблем със софтуера или данните.

### Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
- Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
- Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
- Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 85](#)
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 86](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)

## ■ Налице е проблем със статуса на принтера.

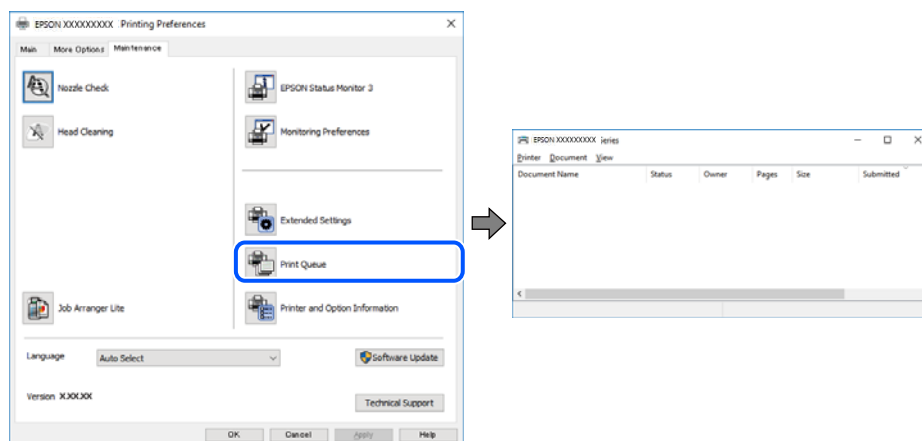
### Решения

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете състоянието на принтера. Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

## Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

### Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

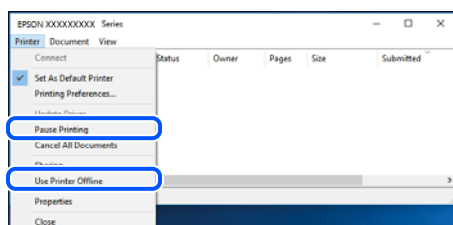


## Принтерът е в изчакване или е офлайн.

### Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



## Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

### Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

#### Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

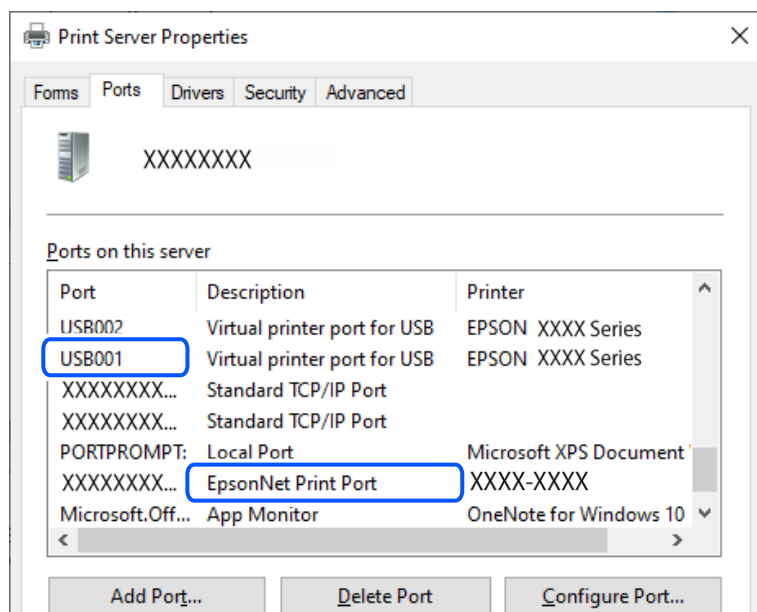
Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

**Портът на принтера не е правилно зададен.****Решения**

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

**Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (Mac OS)**

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

**Налице е проблем със софтуера или данните.****Решения**

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
  - Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
  - Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
  - Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 85](#)
  - ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 86](#)
  - ➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)



## ■ Има проблем със състоянието на принтера.

### Решения

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване**.

## Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (iOS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

## ■ Авт. пок. настр. x-я е дезактивирана.

### Решения

Активирайте **Авт. пок. настр. x-я** в следното меню.

**Настройки > Настройки на принтера > Нас. на изт. на харт. > Авт. пок. настр. x-я**

## ■ AirPrint е дезактивирана.

### Решения

Активирайте настройката **AirPrint** в **Web Config**.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)”](#) на страница 169

## Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка

## ■ Сканиране при висока разделителна способност в мрежа.

### Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

## Принтерът не може да се свърже чрез USB

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

## ■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

### Решения

Свържете стабилно **USB** кабела към принтера и компютъра.

## ■ Налице е проблем с **USB** концентратора.

### Решения

Ако използвате **USB** концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

## ■ Има проблем с **USB** кабела или с **USB** входа.

### Решения

Ако **USB** кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или **USB** кабела.

## Принтерът не може да се свърже към мрежата

### Основни причини и решения за проблеми с мрежовата връзка

Проверете следното, за да видите дали има проблем с работата или настройките за свързаното устройство.

#### ■ Проверете причината за грешката в мрежовата връзка на принтера.

##### Решения

Отпечатайте отчета за проверката на мрежовата връзка, за да видите проблема и да проверите препоръчаното решение.

За подробности относно четенето на отчета за проверка на мрежовата връзка, вижте следната свързана информация.

##### *Забележка:*

*Ако искате да проверите още информация за мрежовите настройки, отпечатайте лист със състоянието на мрежата.*

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)”](#) на страница 90

➔ [“Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка”](#) на страница 91

#### ■ Използвайте **Epson Printer Connection Checker**, за да подобрите връзката към компютъра. (Windows)

##### Решения

Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

Epson Printer Connection Checker се стартира.

Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

##### Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

##### Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

##### Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

##### Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

**Забележка:**

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 85](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

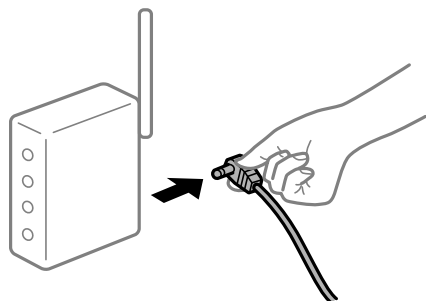
Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка
  - [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 90](#)
- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка
  - [“Принтерът не може да се свърже чрез USB” на страница 113](#)
- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.
  - [“Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка \(Windows\)” на страница 110](#)

## Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

### Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



## Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

### Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

## При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

### Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

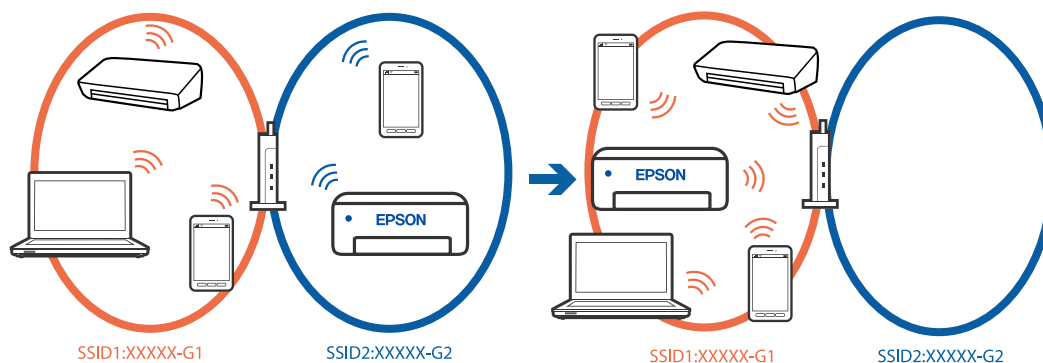
➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 87](#)

## SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

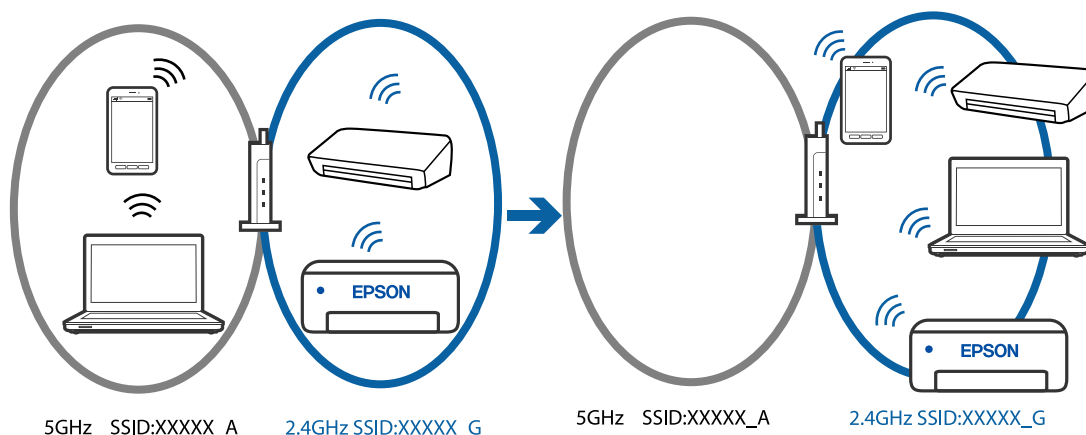
### Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

- ❑ Пример за свързване към различни SSID



- ❑ Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- ❑ Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- ❑ На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.
- ❑ Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

## В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

### Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

## ■ IP адресът е неправилно назначен.

### Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Разпечатайте отчета за мрежова връзка, след което проверете IP адреса и маската на подмрежата, назначени към принтера. За разпечатване на доклад за връзката с мрежата изберете **Настройки > Мрежови настройки > Проверка на връзката**.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Настройка на статичен IP адрес за принтера” на страница 102](#)

## ■ Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

### Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.

## ■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра или на смарт устройството.

### Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашия компютър или от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на уебсайт, има проблем в компютъра или в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка за компютъра или смарт устройството. Вижте документацията, предоставена с Вашия компютър или с Вашето смарт устройство, за повече информация.

## Хартията не се подава правилно

### Точки за проверка

Проверете следните елементи, когато тествате решенията според проблемите.

## ■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

### Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 182](#)

## ■ Използва се неподдържана хартия.

### Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 166](#)

### ■ **Работата с хартия е неподходяща.**

#### **Решения**

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 24](#)

### ■ **В принтера са заредени прекалено много листове.**

#### **Решения**

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията. При обикновена хартия не зареждайте над линията, указана от триъгълния знак на водача за хартия.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)

### ■ **Настройките за хартия на принтера са грешни.**

#### **Решения**

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 24](#)

## **Хартията се подава под ъгъл**

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ **Хартията е заредена грешно.**

#### **Решения**

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 26](#)

## **Няколко листа хартия са подавани едновременно**

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ **Хартията е мокра или влажна.**

#### **Решения**

Заредете нова хартия.

### ■ **Статично електричество причинява залепване на листове хартия един към друг.**

#### **Решения**

Разлистете хартията преди зареждане. Ако хартията отново не се подава, зареждайте по един лист хартия.

**Множество листове хартия се подават едновременно по време на двустранен ръчен печат.**

**Решения**

Отстранете хартия, която е заредена в източника на хартия, преди да презаредите хартията.

## Грешка поради липса на хартия

**Хартията не е заредена в центъра на задното подаване на хартия.**

**Решения**

При възникване на грешка поради липса на хартия, въпреки че в задното подаване на хартия има заредена хартия, заредете отново хартия в центъра на задното подаване на хартия.

## Излизане на хартията по време на печат

**Letterhead не е избрано като тип хартия.**

**Решения**

Когато зареждате хартия за фирмени бланки (хартия с предварително отпечатани име на подател или корпоративно наименование в заглавния ред), изберете **Letterhead** като настройка за тип хартия.

---

# Качеството на печат, копиране и сканиране е лошо

## Качеството на печат е лошо

**В разпечатката има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове**



**Дюзите на печатащата глава може да са запушени.**

**Решения**

Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 73](#)

## Цветни ленти на интервали от около 2.5 см



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

#### Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

➔ [“Списък с типове хартия” на страница 25](#)

### ■ Качеството на печат е зададено на ниско.

#### Решения

Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

#### Windows

Изберете **Висока** от **Качество** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

#### Mac OS

Изберете **Добро** като **Качество на печат** от менюто **Настройки за печат** в диалоговия прозорец за печат.

### ■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

#### Решения

Изберете менюто **Поддръжка > Подравняване на главата > Хоризонтално подравняване** на контролния панел, за да подравните печатащата глава.

## Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Могат да бъдат взети предвид следните причини. Проверете причините и следвайте решенията, като започнете отгоре.



### ■ **Позицията на печатащата глава не е подравнена.**

#### **Решения**

Изберете менюто **Поддръжка > Подравняване на главата > Вертикално подравняване** на контролния панел, за да подравните печатащата глава.

### ■ **Настройката за двупосочен печат е активирана.**

#### **Решения**

Ако качеството на печат не се подобрява дори след подравняване на печатащата глава, деактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Деактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

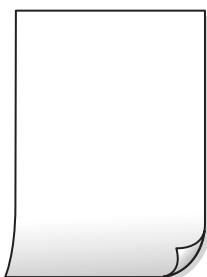
#### Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

#### Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

## **Разпечатката излиза като празен лист**



### ■ **Дюзите на печатащата глава може да са запушени.**

#### **Решения**

Направете проверка на дюзите, след което опитайте **Дълбоко почистване**, ако дюзите на печатащата глава са запушени.

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 73](#)

➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 75](#)

### ■ **Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.**

#### **Решения**

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в принтера. Заредете хартия в принтера, която да съвпада с настройките за печат.

### В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

#### Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 118](#)

### Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### Хартията е заредена грешно.

#### Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 26](#)

### Пътят на хартията е размазан.

#### Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 77](#)

### Хартията е намачкана.

#### Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

### Задната част на хартията е била отпечатана, преди страната, която вече е била отпечатана, да изсъхне.

#### Решения

При ръчен 2-страничен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

### Когато отпечатвате чрез автоматичен двустранен печат, плътността на печат е прекалено висока, а времето на сушене е прекалено кратко.

#### Решения

Когато използвате функцията за автоматичен двустранен печат и печатате данни с голяма наситеност, като например изображения и графики, задайте по-ниска плътност и по-дълго време на изсъхване.

### Отпечатаните снимки лепнат



### Разпечатката е направена от погрешната страна на фото хартията.

#### Решения

Уверете се, че печатате от страната за печат. Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 77](#)

### Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

#### Решения

Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 73](#)

### Приложена е корекция на цвета.

#### Решения

При печатане с драйвер за принтер от Windows автоматичната настройка за снимки на Epson се прилага по подразбиране в зависимост от типа хартия. Опитайте да промените настройката.

В раздела **Повече опции** изберете **Потребителски** в **Цветова корекция** и след това щракнете върху **Разширени**. Променете настройката **Коригиране на пейзажа** от **Автоматичен** на някаква друга опция. Ако промяната на настройката не помогне, използвайте някакъв метод за коригиране на цвета, различен от **PhotoEnhance** в **Регулиране на цвета**.

➔ [“Регулиране на цвета на печат” на страница 47](#)

## Цветовете в разпечатката се различават от тези на дисплея



### ■ Свойствата на цвета за дисплея, който използвате, не са правилно коригирани.

#### Решения

Дисплеите, като например компютърните екрани, имат свои собствени свойства на показване. Ако дисплеят е небалансиран, изображенията не се показват с правилна яркост и правилни цветове. Регулирайте свойствата на устройството. Ако използвате Mac OS, извършете също следната операция.

Отворете диалоговия прозорец за печат. Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **ColorSync**.

### ■ Дисплеят отразява външна светлина.

#### Решения

Избягвайте пряка слънчева светлина и потвърдете изображението на място с подходящо осветление.

### ■ Дисплеят има висока разделителна способност.

#### Решения

Цветовете може да се различават от тези, които се виждат на смарт устройства, като смартфони или планшети, с дисплеи с голяма разделителна способност.

### ■ Дисплеят и принтерът имат различен процес на възпроизвеждане на цветовете.

#### Решения

Цветовете на дисплея не са напълно еднакви с тези върху хартията, понеже процесите на пресъздаване на цветовете на дисплея на устройството и на принтера са различни. Коригирайте свойствата на цвета така, че цветовете да са идентични.

## Не може да печата без полета



### Без поле не е зададено в настройките за печат.

#### Решения

Направете настройка за печат без полета в настройките на принтера. Ако изберете тип хартия, който не поддържа печат без поле, не можете да изберете **Неограничен**. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

#### Windows

Изберете **Неограничен** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

#### Mac OS

Изберете размер на хартия без полета от **P-р на хартията**.

➔ [“Хартия за печат без полета” на страница 164](#)

## Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета



### Тъй като изображението е леко увеличено, изпъкналата област се изрязва.

#### Решения

Изберете настройка с по-малко увеличение.

#### Windows

Щракнете върху **Настройки** до **Неограничен** в раздела на драйвера на принтера **Главно**, след което променете настройките.

#### Mac OS

Променете настройката **Увеличение** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

### Пропорциите на данните за изображението и размерът на хартията се различават.

#### Решения

Ако пропорциите на данните за изображението и размерът на хартията се различават, дългата страна на изображението се изрязва, ако излиза от дългата страна на хартията.



### Има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

#### Решения

Отменете всички прекъснати задачи за печат.

### Компютърът е ръчно поставен в режим на Хибернация или Спящ режим по време на печат.

#### Решения

Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.

### Вие използвате драйвера на принтера за различен принтер.

#### Решения

Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

## Отпечатаното изображение е обърнато



### Изображението е зададено да се обръща хоризонтално в настройките за печат.

#### Решения

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

#### Windows

Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

#### Mac OS

Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

## Мозаечни ефекти на разпечатките



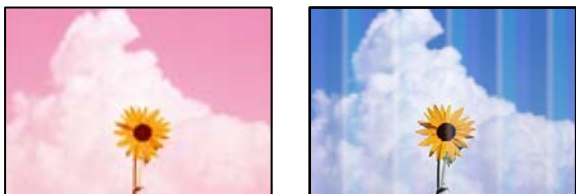
### Отпечатани са изображения или снимки с ниска разделителна способност.

#### Решения

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разделителна способност. Изображенията на уебсайтовете често са с ниска разделителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

## Качеството на копиране е лошо

### В копията има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове



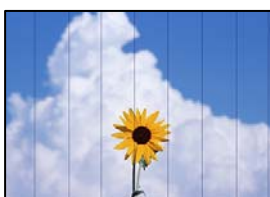
### Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

#### Решения

Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

→ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 73](#)

### Цветни ленти на интервали от около 2.5 см



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

#### Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

→ [“Списък с типове хартия” на страница 25](#)

### Качеството на печат е зададено на ниско.

#### Решения

Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за по-високо качество.



Изберете **Високо** в **Качество**.

→ [“Качество:” на страница 61](#)

### ■ **Позицията на печатащата глава не е подравнена.**

#### **Решения**

Изберете менюто **Поддръжка > Подравняване на главата > Хоризонтално подравняване** на контролния панел, за да подравните печатащата глава.

### **Размазани копия, вертикални ивици или разместване на подравняването**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

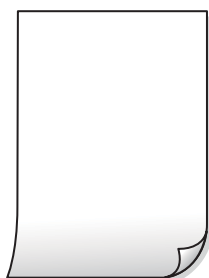
Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ **Позицията на печатащата глава не е подравнена.**

#### **Решения**

Изберете менюто **Поддръжка > Подравняване на главата > Вертикално подравняване** на контролния панел, за да подравните печатащата глава.

### **Разпечатката излиза като празен лист**



### ■ **Дюзите на печатащата глава може да са запушени.**

#### **Решения**

Направете проверка на дюзите, след което опитайте **Дълбоко почистване**, ако дюзите на печатащата глава са запушени.

→ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 73](#)

→ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 75](#)

### ■ Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.

#### Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в принтера. Заредете хартия в принтера, която да съвпада с настройките за печат.

### ■ В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

#### Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 118](#)

## Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ Хартията е заредена грешно.

#### Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 26](#)

### ■ Пътят на хартията е размазан.

#### Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 77](#)

### ■ Хартията е намачкана.

#### Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

## Отпечатаните снимки лепнат



### Копието е направено от погрешната страна на фото хартията.

#### Решения

Уверете се, че копирате от страната за печат. Ако случайно сте копирали от грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

→ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 77](#)

## Не може да печата без полета



### Без поле не е зададено в настройките за печат.

#### Решения

Изберете **Копиране > Още > Меню > Копие без полета** на контролния панел. Ако изберете хартия, която не поддържа печат без поле, не можете да активирате настройки без поле. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

→ [“Хартия за печат без полета” на страница 164](#)

## Ръбовете на изображението са отрязани при копиране без полета



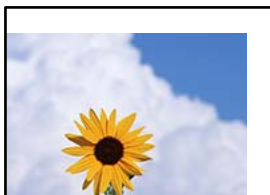
### Тъй като изображението е леко увеличено, изпъкналата област се изрязва.

#### Решения

Изберете настройка с по-малко увеличение.

Изберете **Копиране > Още > Меню > Копие без полета** и сменете настройката **Разширяване**.

## Позицията, размерът или полетата на копията са неправилни



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### Хартията е заредена грешно.

#### Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 26](#)

### Оригиналите не са поставени правилно.

#### Решения

Уверете се, че оригиналът е поставен правилно срещу знаците за подравняване.

Ако ръбът на сканираното изображение липсва, изместете оригинала от ръба на стъклото на скенера.

➔ [“Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера” на страница 31](#)

### Върху стъклото на скенера има прах или петна.

#### Решения

Почистете стъклото на скенера и капака за документи с помощта на суха, мека и чиста кърпа. Ако има прах или петна около оригиналите върху стъклото, областта на копиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за копиране или малки изображения.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 78](#)

### Размерът на хартията е неправилно зададен.

#### Решения

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

## В копираното изображение се появяват неравномерни цветове, размазване, точки или прави линии



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### Пътят на хартията е замърсен.

#### Решения

Заредете и извадете хартия без отпечатване, за да почистите пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 77](#)

### Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.

#### Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полепнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 78](#)

### Оригиналът е бил натиснат с прекалено голяма сила.

#### Решения

Ако натискате прекалено силно, може да се появи размиване, зацапвания и петна.

Не натискайте много силно върху оригинала или върху капака за документи.

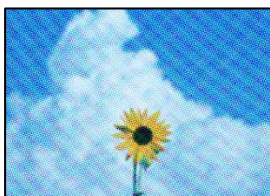
### Настройката за плътност на копиране е прекалено висока.

#### Решения

Намалете настройката за плътност на копиране.

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

### Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни щрихи)



### Ако оригиналът е отпечатан документ, като списание или каталог, се извежда ефект „моаре“ на точки.

#### Решения

Променете настройката за намаляване и уголемяване. Ако ефектът „моаре“ продължава да се появява, поставете оригинала под малко по-различен ъгъл.

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

## Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### При сканиране на тънки оригинали изображенията в задната част може също да се сканират.

#### Решения

Поставете оригинала върху стъклото на скенера и след това поставете върху него парче черна хартия.

➔ [“Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера” на страница 31](#)

### Настройката за плътност на копиране е прекалено висока.

#### Решения

Намалете настройката за плътност на копиране.

➔ [“Още Опции в менюто за копиране” на страница 60](#)

## Проблеми със сканирани изображения

### Неравномерни цветове, мръсотия, петна и т.н. се показват в сканираното изображение



### Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.

#### Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полегнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 78](#)

### Оригиналът е бил натиснат с прекалено голяма сила.

#### Решения

Ако натискате прекалено силно, може да се появи размиване, зацапвания и петна.

Не натискайте много силно върху оригинала или върху капака за документи.

### На фона на сканираните изображения се показва изместване

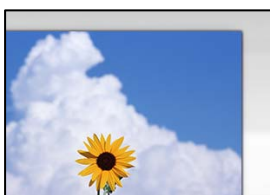


### При сканиране на тънки оригинали изображенията в задната част може също да се сканират.

#### Решения

Когато сканирате от стъклото на скенера, поставете черна хартия или подложка върху оригинала.

### Не можете да сканирате правилната зона



### Оригиналите не са поставени правилно.

#### Решения

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно срещу знаците за подравняване.
- Ако ръбът на сканираното изображение липсва, изместете оригинала от ръба на стъклото на скенера.

➔ [“Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера” на страница 31](#)

### Върху стъклото на скенера има прах или мръсотия.

#### Решения

Отстранете евентуални боклуци и замърсяване от стъклото на скенера и капака за документи. Ако има замърсяване около оригинала, диапазонът на сканиране се разширява, за да го включи.

## Когато сканирате множество оригинали чрез Epson ScanSmart, между оригиналите няма достатъчно разстояние.

### Решения

Когато поставяте няколко оригинала на стъклото на скенера, се уверявайте, че между оригиналите има разстояние най-малко 20 mm (0,8 in).

➔ [“Сканиране на няколко снимки едновременно” на страница 70](#)

## Не могат да се отстранят проблеми в сканирано изображение

Проверете следното, ако сте опитали всички решения и не сте разрешили проблема.

## Има проблеми с настройките на софтуера за сканиране.

### Решения

Използвайте Epson Scan 2 Utility, за да инициализирате настройките за софтуера на скенера.

#### **Забележка:**

*Epson Scan 2 Utility е приложение, предоставено със софтуера на скенера.*

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми** или **Програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Изберете раздел **Друго**.

3. Щракнете върху **Възстановяване**.

Ако връщането към началните настройки не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново софтуера на скенера.

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)



## В драйвера на принтера не може да се изберете вид хартия или източник на хартия


### ■ Не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.

#### Решения

Ако не е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX), наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.

## На LCD екрана се извежда код за грешка

На LCD екрана се показва код при наличие на грешка или информация, която изисква внимание. При извеждане на код следвайте решенията по-долу, за да разрешите проблема.

Код	Ситуация	Решения
E-01	Възникнала е грешка с принтера.	Отворете скенера и отстранете всякаква хартия или защитен материал в принтера. Изключете захранването и го включете отново.
E-02	Възникнала е грешка със скенера.	Изключете захранването и го включете отново.
E-12	Тампон за мастило за печат без поле трябва да бъде подменен.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя.  Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.
W-01	Възникнало е задръстване на хартия.	Извадете хартията от принтера и натиснете бутона, показан най-долу на LCD екрана, за да изчистите грешката. В някои случаи ще трябва да изключите и включите отново захранването.
W-12	Касетите с мастило не са правилно поставени.	Натиснете силно касетата с мастило.
W-13	Показаната на LCD екрана касета с мастило не е разпозната.	Подменете касетата с мастило. Epson препоръчва употребата на оригинални касети за мастило Epson.  <a href="#">"Кодове на касетите с мастило" на страница 166</a>
W-14	Тампон за мастило за печат без поле приближава края на експлоатационния си живот.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Съобщението се показва, докато тампонът за мастило не се подмени.  Натиснете бутона  , за да подновите отпечатването.
I-22	Настройте Wi-Fi от <b>Бутон за (WPS)</b> .	Натиснете бутона на точката на достъп. Ако на точката на достъп няма бутон, отворете прозореца с настройки на точката на достъп и щракнете върху показания в софтуера бутон.
I-23	Настройте Wi-Fi от <b>PIN код (WPS)</b> .	Въведете показания на LCD екрана PIN код в точката за достъп или на компютъра в рамките на две минути.
I-31	Настройте Wi-Fi от <b>Wi-Fi автом. свързване</b> .	Инсталирайте софтуера на компютъра и след това натиснете бутона ОК, когато стартира настройката за Wi-Fi.

Код	Ситуация	Решения
I-41	<b>Авт. пок. настр. х-я</b> е дезактивирана. Някои функции не могат да се използват.	Ако <b>Авт. пок. настр. х-я</b> е дезактивирана, не може да използвате AirPrint.
I-60	Вашият компютър може да не поддържа WSD (Уебслужби за устройства).	Функцията за сканиране към компютъра (WSD) е налична само на компютри, работещи с английската версия на Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 или Windows Vista. Уверете се, че принтерът е правилно включен към компютъра.
–	Изкл. и вкл. отново. Ако проблемът не изчезне, свържете се с XX.	Опитайте следните решения. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изключете принтера и го включете отново.</li> <li>2. Ако използвате Wi-Fi връзка, изключете безжичния маршрутизатор и после го включете отново.</li> </ol> <p>Ако съобщението за грешка не изчезне, отбележете кода на грешката, след което се свържете с отдела за поддръжка на Epson.</p>
Recovery Mode	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.	Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.)</li> <li>2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.</li> </ol>

\* При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Дали и колко често ще се налага това, зависи от броя страници, които разпечатвате, използвайки печат без поле. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

## Хартията засяда

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. След това изчистете грешката.

LCD екранът показва анимация, която Ви показва как да премахнете заседналата хартия.



### Внимание:

*Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.*



### Важно:

*Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.*

## Отстраняване на заседнала хартия

▶ Можете също да гледате процедурата в Уеб филми наръчници. Отидете на следния уеб сайт.

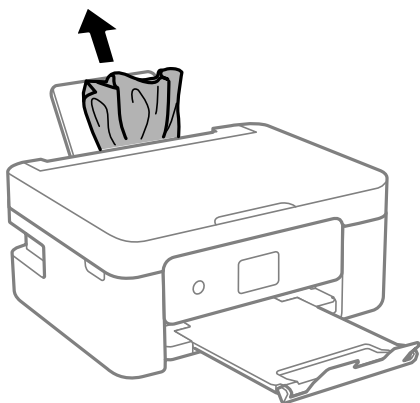
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6871>



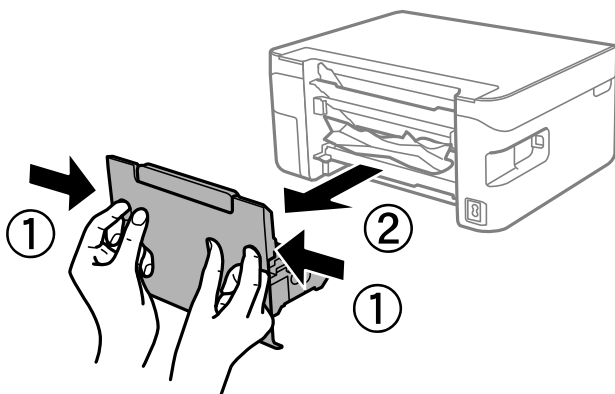
### Внимание:

- ❑ Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето или затварянето на скенера. В противен случай може да се нараните.
- ❑ Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.

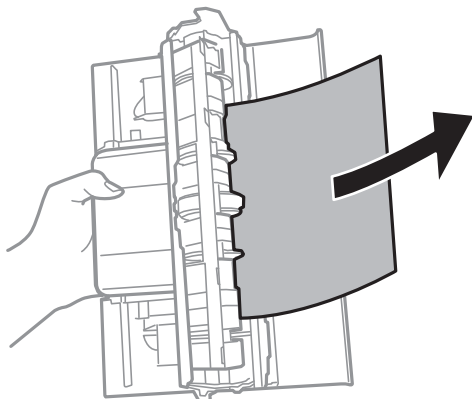
1. Отстранете заседнала хартия от задното подаване на хартия.



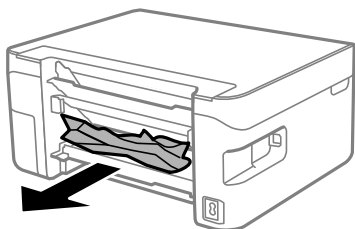
2. Свалете задния капак.



3. Отстранете заседнала хартия от задния капак.

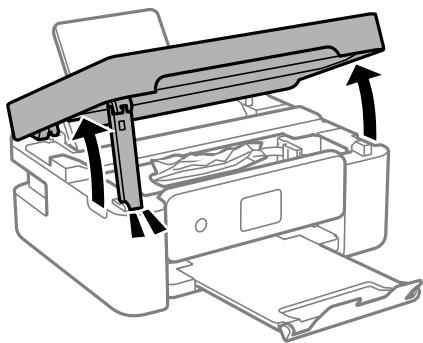


4. Отстранете заседналата хартия.

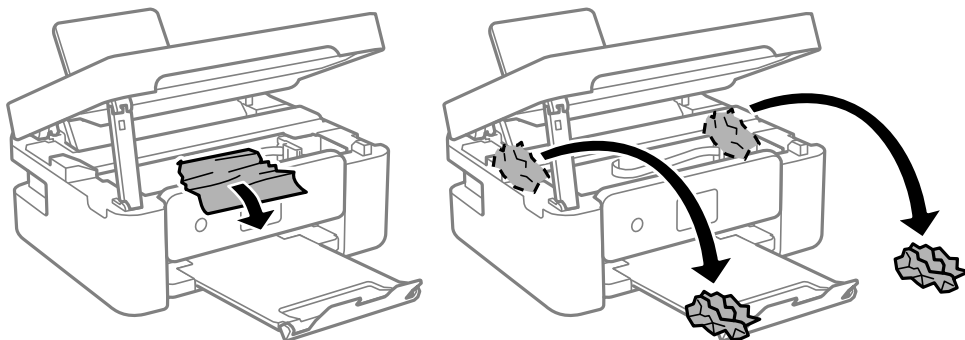


5. Поставете задния капак в принтера.

6. Отворете скенера при затворен капак за документи.

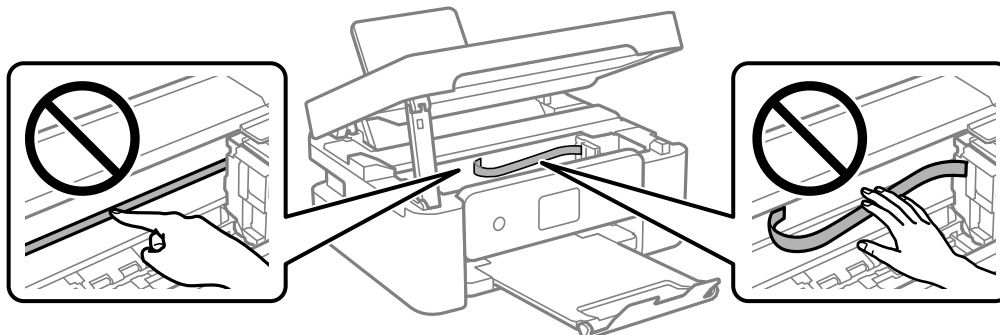


7. Отстранете заседналата хартия.



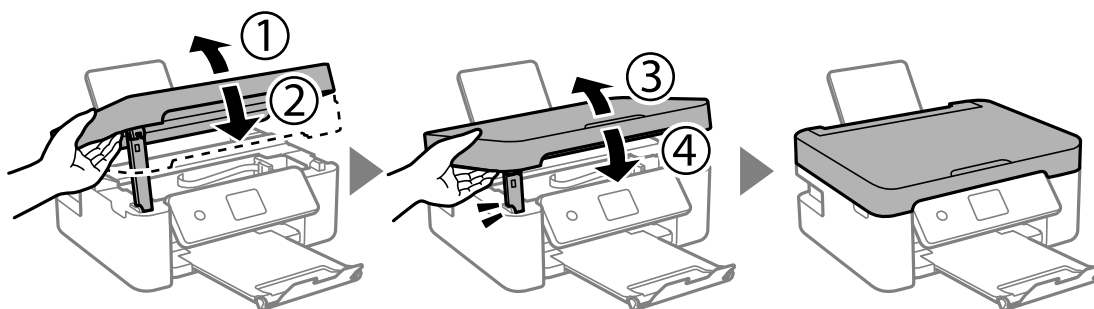
**!** **Важно:**

Не докосвайте белия плосък кабел, нито прозрачния филм в принтера. Това може да причини повреда.



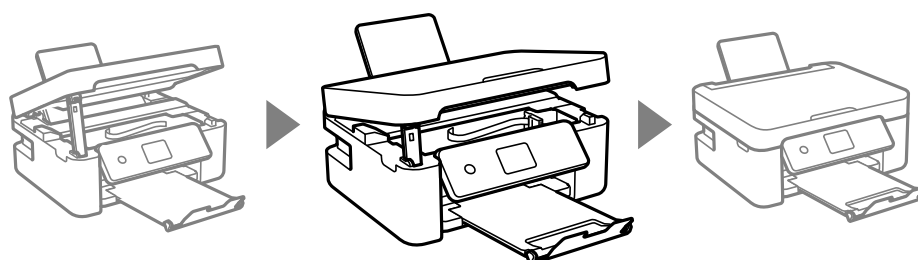
8. Затворете сканиращо устройство.

За безопасност скенерът се затваря в две стъпки.



**Забележка:**

Скенерът не може да бъде отворен от показаната по-долу позиция. Затворете го напълно, преди да го отворите.



## Предотвратява засядане на хартия

Проверете следното при често засядане на хартия.

- Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

[“Спецификации на околната среда” на страница 182](#)

- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

[“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)

- Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.  
[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 24](#)
- Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача за хартия към ръба на хартията.  
[“Зареждане на хартия в задното подаване на хартия” на страница 26](#)
- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.
- Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.  
[“Списък с типове хартия” на страница 25](#)

---

## Време е да смените касетите с мастило

### Предпазни мерки при работа с касетите с мастило

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на касетите.

#### Предпазни мерки при съхранение на мастило

- Дръжте касетите с мастило далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте касетите с мастило при висока температура или при температура на замръзване.
- За най-добри резултати Epson препоръчва използването на касети с мастило преди датата за годност, отпечатана върху опаковката, или в рамките на шест месеца от отварянето на опаковката, което от двете настъпи първо.
- За най-добри резултати съхранявайте пакетите на касетите с мастило с долната част надолу.
- След като внесете касета за мастило от студено място за съхранение, преди да я използвате я оставете да престои и да се затопли до стайна температура за най-малко три часа.
- Не отваряйте пакета на касетата с мастило, докато не сте готови да я поставите в принтера. Касетата с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите касетата с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.

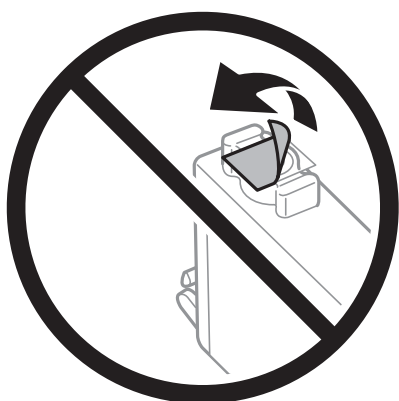
#### Предпазни мерки при работа за смяна на касети с мастило

- Внимавайте да не счупите кукичките от страни на касетата с мастило, когато я вадите от опаковката.
- Не разклащайте касетите след отваряне на опаковката, тъй като могат да протекат.

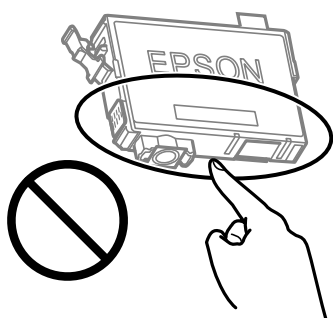
- ❑ Трябва да махнете жълтата лента от касетата, преди да я инсталирате; в противен случай качеството на печат може да се понижи или може да успеете да печатате. Не отстранявайте и не късайте етикета на касетата; това може да доведе до теч.



- ❑ Не отстранявайте прозрачното фолио от дъното на касетата; в противен случай касетата може да стане неизползваема.



- ❑ Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.



- ❑ Поставете всички касети за мастило; в противен случай не можете да печатате.
- ❑ Не сменяйте касетите с мастило при изключено захранване. Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- ❑ Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечатате.

- Не оставяйте принтера с извадени касети с мастило и не изключвайте принтера по време на смяна на касетата. В противен случай останалото в дюзите на печатащата глава мастило може да изсъхне и да не успеете да отпечатате.
- Ако трябва да извадите касета с мастило временно, непременно защитете областта на подаване на мастилото от замърсяване и прах. Съхранявайте касетата с мастило в същата среда, както принтера, с отвора за подаване на мастило надолу или настрани. Не съхранявайте касетите с мастило с отвора за подаване на мастило нагоре. Тъй като отворът за подаване на мастило е оборудван с клапа, предназначена да спира освобождаването на излишно мастило, не са необходими собствени капачета или тапи.
- Извадените касети може да съдържат мастило около отвора за подаване, затова при изваждане на касетите внимавайте да не допуснете попадането му в околната среда.
- Този принтер използва касети с мастило, оборудвани със зелен чип, който следи информация като оставащо количество мастило за всяка касета. Това означава, че дори ако касетата е отстранена от принтера, преди да е изразходена, все още можете да я използвате, след като я поставите отново в принтера. Въпреки това, когато поставите отново касетата, може да се изразходва известно количество мастило, за да се гарантира ефективността на принтера.
- За максимална ефективност на мастилото, вадете касета с мастило само когато сте готови да я подмените. Касети с мастило със статус на ниско количество мастило може да са неизползваеми при повторно поставяне.
- За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Посоченият капацитет не включва този резерв.
- Не разгласявайте и не променяйте касетата за мастило, защото това може да възпрепятства нормалното печатане с нея.
- Не можете да използвате касетите, доставени с принтера за подмяна.

### Консумация на мастило

- За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички касети се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка. Когато сменяте касета с мастило или при включване на принтера, може също да се изразходва мастило.
- Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- Мастилото в касетите, предоставени с Вашия принтер, се изразходва частично по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова е възможно тези касети да отпечатат по-малко на брой страници в сравнение със следващите такива.
- Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

### Подмяна на касетите с мастило




**Внимание:**


Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето или затварянето на скенера. В противен случай може да се нараните.



**Забележка:**

Ако сменяте касетите с мастило, докато печатате, оригиналите може да се разместят. Натиснете бутоните , за да откажете и смените оригиналите.

1. Направете едно от следните неща.

За да изберете елемент, използвайте бутоните , след което натиснете бутона ОК.

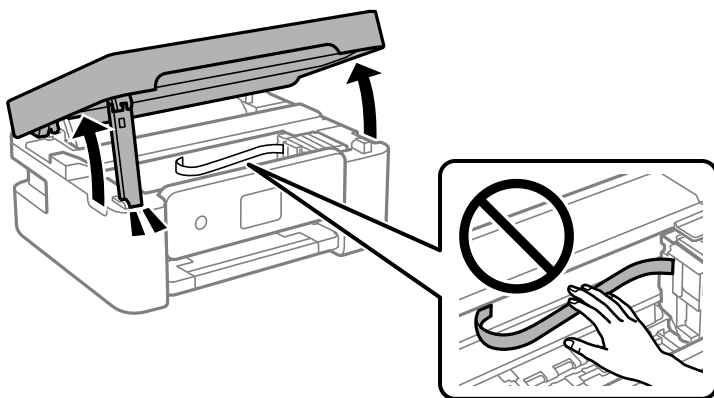
Когато бъдете подканени, сменете касетите с мастило

Проверете коя от касетите с мастило трябва да се смени, след което натиснете бутона ОК. Потвърдете съобщението, изберете **Смени сега** от началния екран.

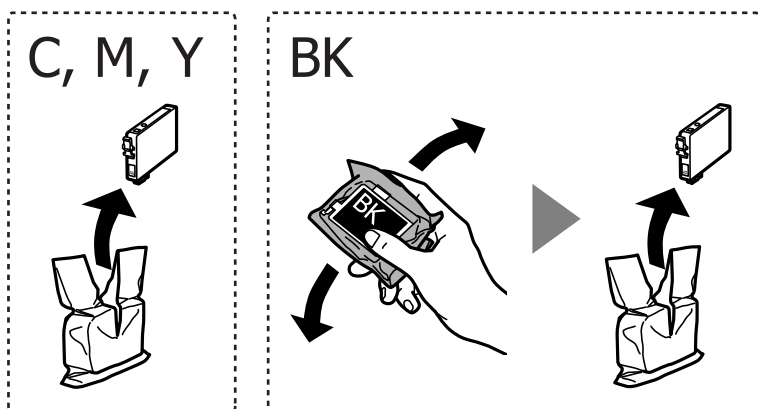
При смяна на касетите с мастило, преди да бъдат изразходвани

Изберете **Поддръжка > Смяна на касета(и) с мастило** от началния екран.

2. Отворете скенера при затворен капак за документи.



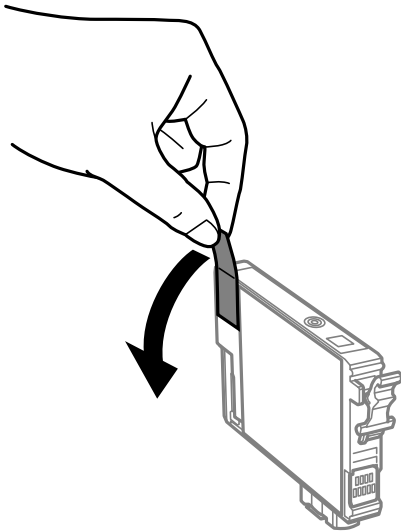
3. Когато сменяте касетата с черно мастило, внимателно разклатете новата касета с черно мастило четири или пет пъти, след което я извадете от опаковката. Когато сменяте другите касети с цветно мастило, извадете новите касети от опаковката им, без да ги разклащате.



**Важно:**

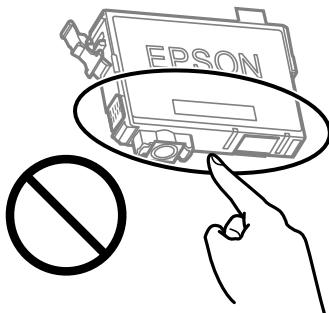
Не разклащайте касетите след отваряне на опаковката, тъй като могат да протекат.

4. Отстранете само жълтото тиксо.

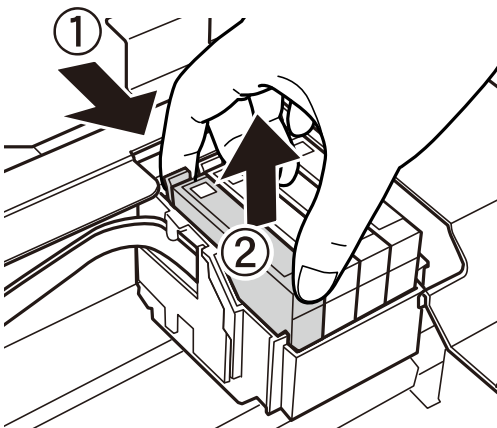


**!** **Важно:**

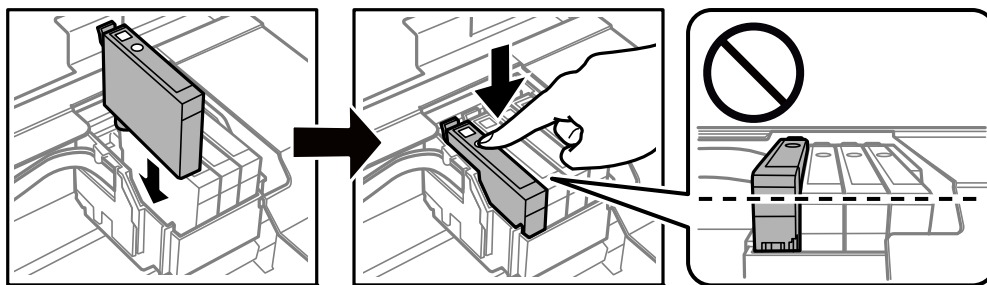
Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.



5. Стиснете клемата на патрона с мастило и издърпайте напред. Ако не можете да извадите патрона с мастило, дърпайте силно.

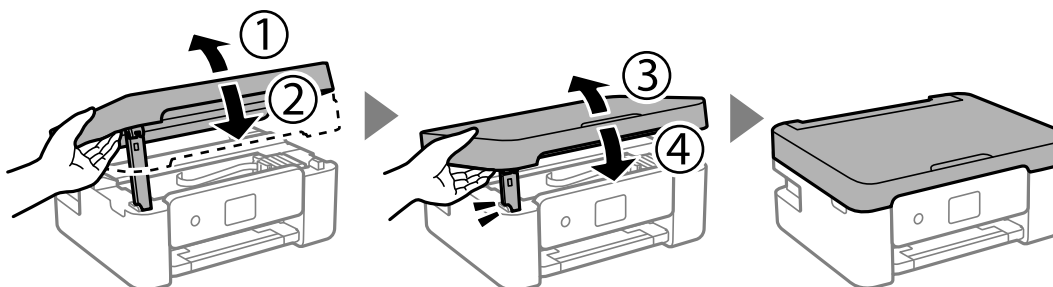


6. Поставете нов патрон с мастило и го натиснете здраво надолу.



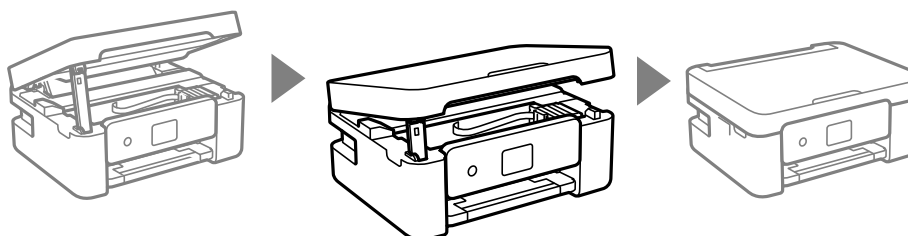
7. Затворете сканиращо устройство.


За безопасност скенерът се затваря в две стъпки.



**Забележка:**

Скенерът не може да бъде отворен от показаната по-долу позиция. Затворете го напълно, преди да го отворите.



8. Натиснете бутона .

Започва зареждането на мастило.



**Важно:**

Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечтатате.

**Още по темата**

- ➔ “Предпазни мерки при работа с касетите с мастило” на страница 142
- ➔ “Кодове на касетите с мастило” на страница 166

## Продължете временно да печатате, без да сменяте касетите с мастило

### Временно печатане с черно мастило

Когато цветното мастило е изразходено, а все още има останало черно мастило, можете да използвате следните настройки, за да продължите да печатате за кратко време, използвайки само черно мастило.

- Тип хартия: Обикновени хартии, Letterhead, Плик
- Цвят: Скала на сивото
- Без полета: не е избрано
- EPSON Status Monitor 3: активирано (При печат от драйвер на принтера на Windows.)

Тъй като тази функция е достъпна само за около пет дни, заменете изразходената касета с мастило възможно най-скоро.

#### Забележка:

- Ако *EPSON Status Monitor 3* е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху *Разширени настройки* в раздела *Поддръжка* и след това изберете *Разрешава EPSON Status Monitor 3*.
- Периодът, в който функцията е достъпна варира в зависимост от условията на ползване.*

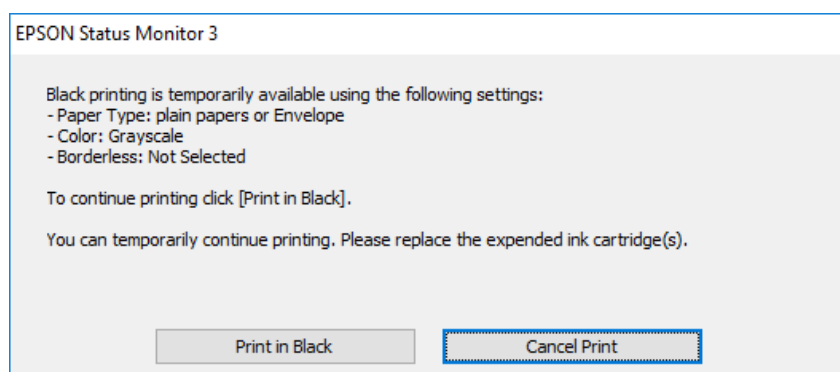
#### Още по темата

➔ [“Продължете временно да печатате, без да сменяте касетите с мастило” на страница 148](#)

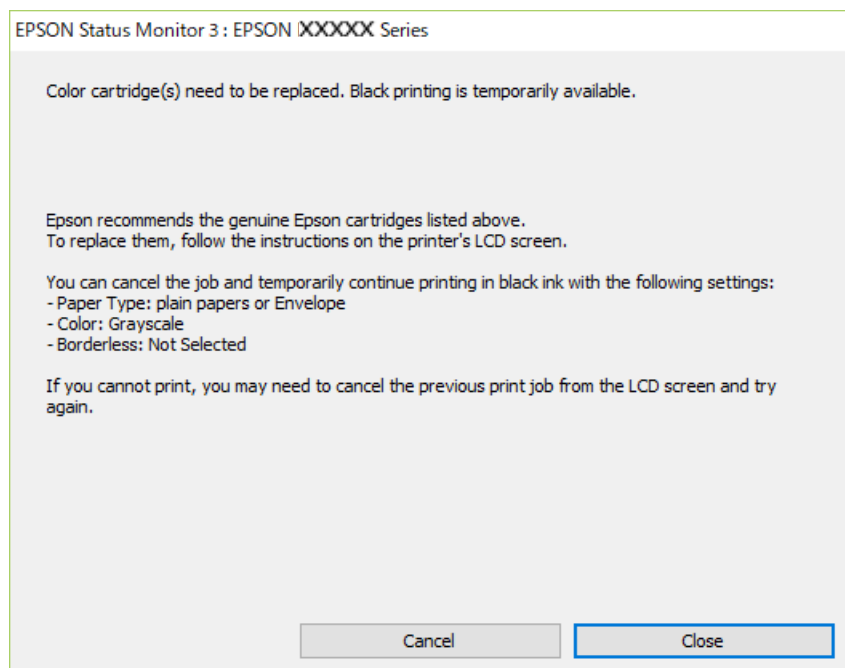
### Продължете временно печатане само с черно мастило (Windows)

Направете едно от следните неща.

- При извеждане на следния прозорец изберете **Отпечатване в черно**.



- При показване на следния прозорец отменете отпечатването. След това отпечатайте отново.



**Забележка:**

В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от панела за управление на принтера.

Следвайте стъпките по-долу, когато отпечатвате отново.

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Изчистете **Неограничен** в раздела **Главно**.
3. Изберете **Тип хартия**, който поддържа Отпечатване в черно.
4. Изберете **Скала на сивото**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.
7. Щракнете **Отпечатване в черно** в показания прозорец.

**Още по темата**

➔ [“Временно печатане с черно мастило” на страница 148](#)

**Продължете временно печатане само с черно мастило (Mac OS)**

**Забележка:**

За да използвате тази функция в мрежа, свържете се с **Bonjour**.

1. Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**.
2. Отменете заявката.  
**Забележка:**  
*В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от панела за управление на принтера.*
3. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**).
4. Изберете **Он** като настройка за **Permit temporary black printing**.
5. Отворете диалоговия прозорец за печат.
6. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
7. Изберете произволен размер хартия, с изключение на размер без полета в настройката **Р-р на хартията**.
8. Изберете тип хартия, който поддържа **Permit temporary black printing** за настройка на **Тип носител**.
9. Изберете **Скала на сивото**.
10. Задайте другите елементи според необходимостта.
11. Щракнете върху **Печат**.

#### Още по темата

➔ [“Временно печатане с черно мастило” на страница 148](#)

## Продължете отпечатването за пестене на черно мастило (само за Windows)

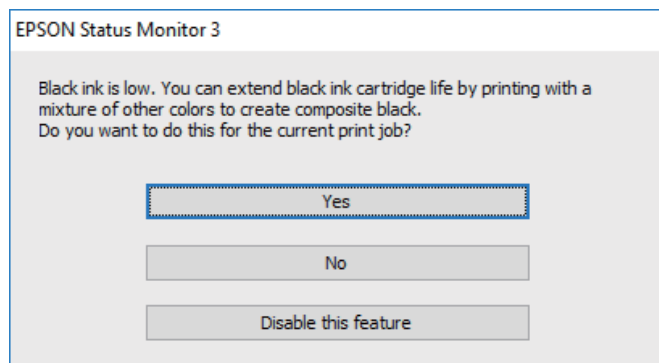
Когато черното мастило започне да се изчерпва, а същевременно има останало достатъчно цветно мастило, можете да използвате смес от цветни мастила, за да създадете черно. Можете да продължите да печатате по този начин, докато се подготвяте да подмените касетата с черно мастило.

Тази функция е достъпна единствено когато изберете следните настройки на драйвера на принтера.

- Тип хартия: Обикновени хартии, Letterhead
- Качество: **Стандартен**
- EPSON Status Monitor 3: активиран

**Забележка:**

- Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
- Съставното черно изглежда малко по-различно от чистото черно. Освен това скоростта на печат намалява.
- Черното мастило се изразходва и за поддържане на качеството на печатащата глава.



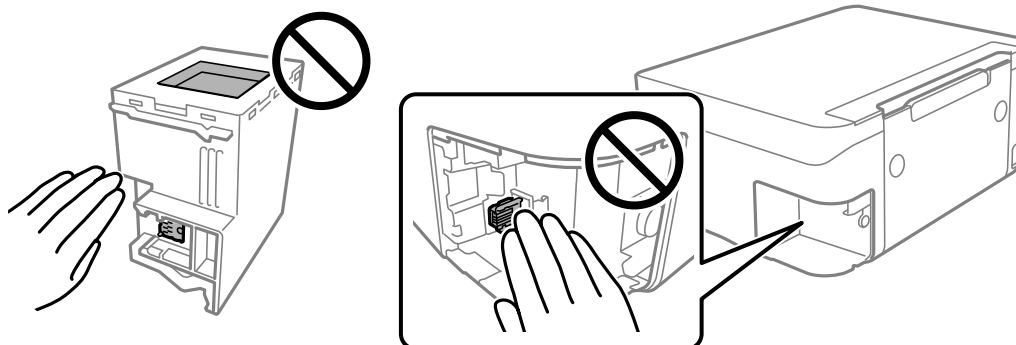
Опции	Описание
Да	Изберете да използвате смес от цветни мастила за създаване на черен цвят. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Не	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Деактивирай тази функция	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът не се показва, докато не замените касетата с черно мастило и то намалее отново.

## Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило

### Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на кутията.

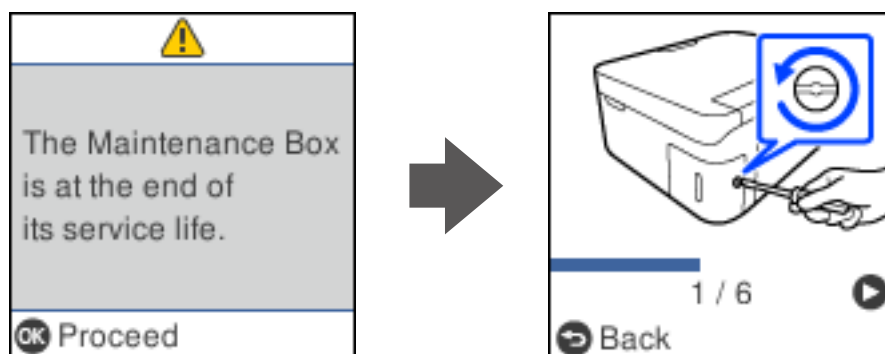
- Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това може да попречи на нормалното функциониране и може да се изцапате с мастило.



- Не изпускате кутията за поддръжка и не я подлагайте на силни удари.
- Не подменяйте кутията за поддръжка по време на печат, в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не отстранявайте кутията за поддръжка и капака ѝ, освен при подмяна; в противен случай може да изтече мастило.
- Когато не можете да закрепите капака, кутията за поддръжка може да не се инсталира правилно. Извадете кутията за поддръжка и я инсталирайте отново.
- Не накланяйте употребената кутия за поддръжка преди да бъде запечатана в полиетиленовата торбичка, защото в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не докосвайте отворите в кутията за поддръжка, тъй като може да се нацапате с мастило.
- Не използвайте кутия за поддръжка, която е била свалена и оставена отделена за дълъг период от време. Мастилото в кутията ще се втвърди и това ще попречи на бъдещото абсорбиране на мастило в кутията.
- Дръжте кутията за поддръжка далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте кутията за поддръжка при висока температура или при температура на замръзване.

## Подмяна на кутията за поддръжка

При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в кутията за поддръжка. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от кутията за поддръжка, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на поемния капацитет на кутията. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Заменете кутията за поддръжка при известие, че това е необходимо. Мониторът за състояние на Epson, течнокристалният екран или светлинните индикатори на контролния панел ще Ви известят кога тази част се нуждае от подмяна. Необходимостта от подмяна на кутията не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно неговите спецификации. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна. Това е част, която се обслужва от потребителя.

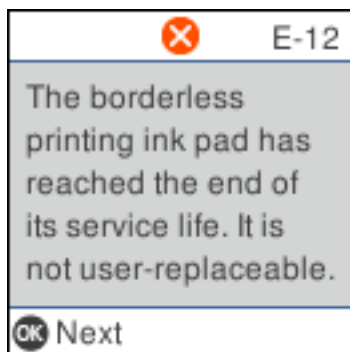




**Забележка:**

- ❑ Когато контейнерът за отпадъчно мастило е пълен, не можете да отпечатвате и да почиствате печатащата глава, докато не го замените, за да избегнете изтичане на мастило. Въпреки това можете да извършвате действия, при които не се използва мастило, като например сканиране.
- ❑ Когато се покаже следният екран, частта не може да бъде подменена от потребителите. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.



1. Извадете новия контейнер за отпадъчно мастило от опаковката.



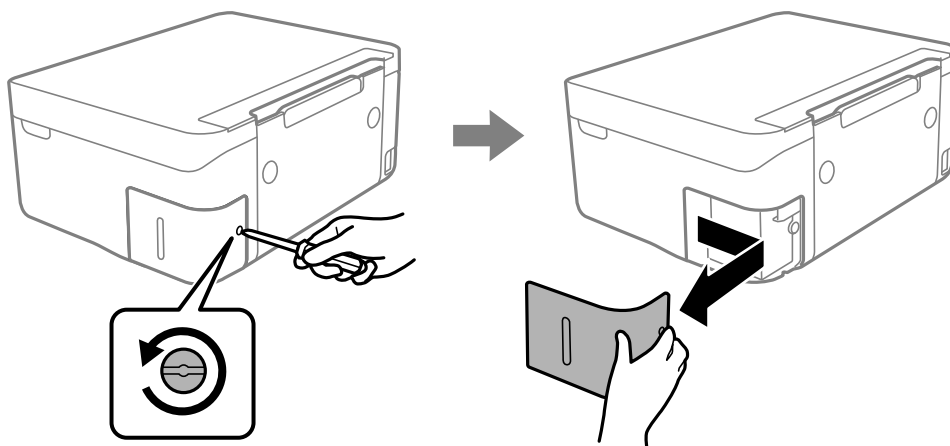
**Важно:**

Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.

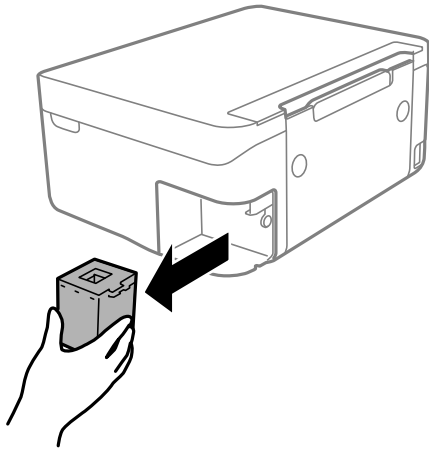
**Забележка:**

Заедно с новата кутия за поддръжка се предоставя и прозрачна торбичка за употребената кутия.

2. Развийте винта с плоска отвертка, след което извадете капака.

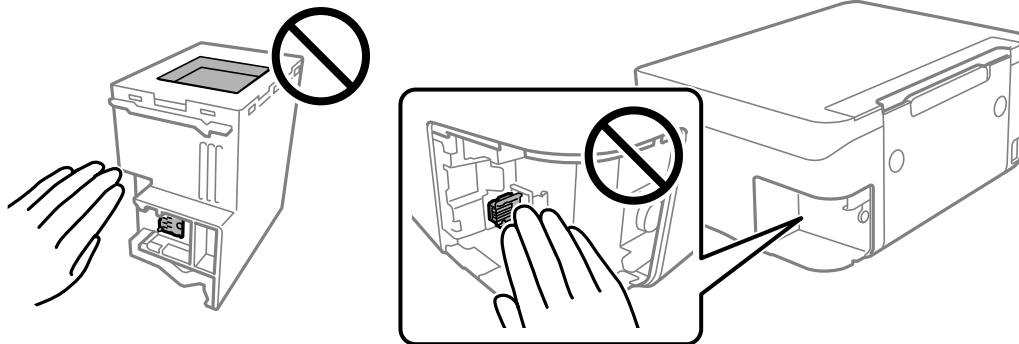


3. Махнете употребения контейнер за отпадъчно мастило.

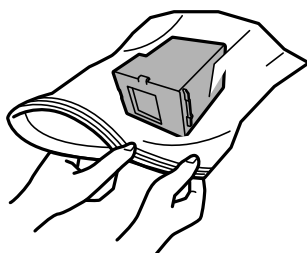


**Важно:**

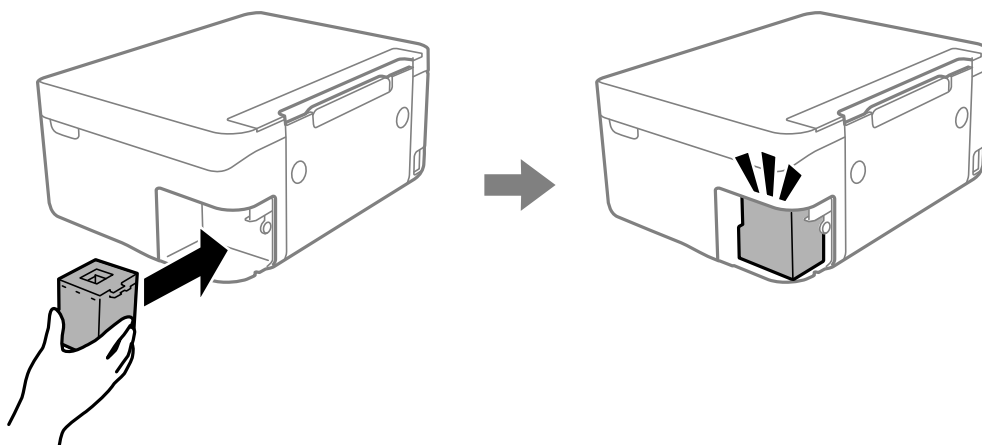
Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това може да попречи на нормалното функциониране и може да се изцапате с мастило.



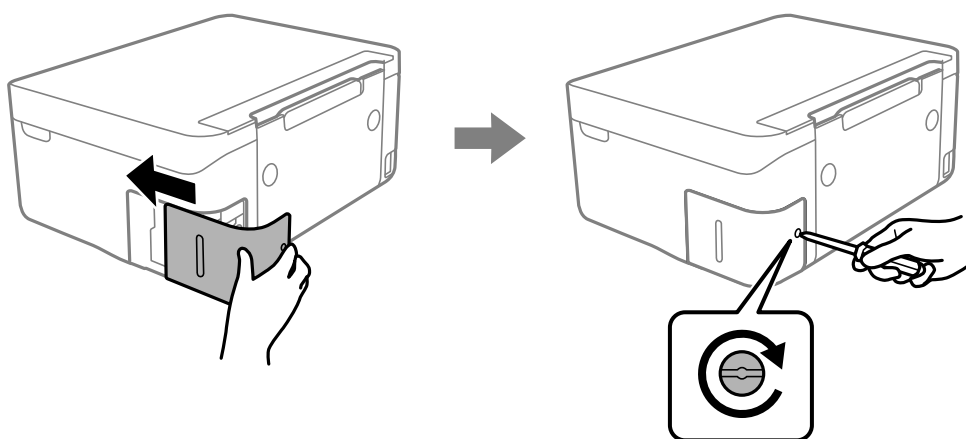
4. Поставете употребения контейнер за отпадъчно мастило в прозрачната торбичка, предоставена заедно с новия контейнер за отпадъчно мастило, и я запечатайте.



5. Вкарайте новия контейнер за отпадъчно мастило докрай в принтера. Уверете се, поставяте кутията в правилната посока.



6. Закачете капака обратно.



7. Прочетете съобщението след това натиснете бутона ОК.

#### Още по темата

- ➔ [“Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка” на страница 151](#)
- ➔ [“Код на кутията за поддръжка” на страница 167](#)

---

## Не можете да работите с принтера според очакванията

### Принтерът не се включва или изключва

#### Захранването не се включва

Могат да бъдат взети предвид следните причини.


### ■ **Захранващият кабел не е включен правилно към електрическия контакт.**

#### Решения

Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

### ■ **Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.**



#### Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго.

## Захранването не се изключва

### ■ **Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.**

#### Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

## Захранването се изключва автоматично

### ■ **Функцията Настр. за изкл. или Таймер за изключване е активирана.**

#### Решения

- Изберете **Настройки > Настройки на принтера > Настр. за изкл.**, след което забранете настройките **Изкл. при неакт.** и **Изкл. при прекъсване на връзката**.
- Изберете **Настройки > Настройки на принтера**, след което деактивирайте настройката **Таймер за изключване**.

#### **Забележка:**

*Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл. или Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.*

## Операциите са бавни

### Печатането е твърде бавно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ **Работят ненужни приложения.**

#### Решения

Затворете всички ненужни приложения на Вашия компютър или смарт устройство.

### Качеството на печат е зададено на високо.

#### Решения

Намалете настройката за качество.

### Двупосочното отпечатване е дезактивирано.

#### Решения

Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.

#### Windows

Изберете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

#### Mac OS


Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Двупосочен печат**.

### Тих режим е активиран.

#### Решения

Забранете **Тих режим**. Скоростта на отпечатване се забавя, когато принтерът работи в **Тих режим**.

#### Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което изберете **Изключено**.

#### Windows

Изберете **Изключен** като настройка за **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

#### Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

### Възможно е да има проблеми с мрежовата връзка на безжичния маршрутизатор.

#### Решения

Рестартирайте безжичния маршрутизатор, като вземете предвид други потребители, свързани към мрежата. Ако това не разреши проблема, поставете принтера по-близо до Вашия безжичен маршрутизатор или вижте предоставената с точката за достъп документация.

### Принтерът отпечатва данни с голяма плътност, като например снимки върху обикновена хартия.

#### Решения

Ако отпечатвате данни с висока плътност, като снимки върху обикновена хартия, отпечатването може да отнеме известно време, за да се поддържа качеството на печат. Това не е неизправност.

## Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

■ **Функцията, която не позволява на механизма на принтера да прегрява и да се повреди, се изпълнява.**

### Решения

Можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

## Скоростта на сканиране е бавна

■ **Сканирайте при висока разделителна способност.**

### Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

## Течнокристалният екран потъмнява

■ **Принтерът е в спящ режим.**

### Решения

Натиснете някой от бутоните на панела за управление, за да върнете течнокристалния екран към предишното му състояние.


## Шумът при работа е твърде силен

■ **Тих режим е дезактивиран на принтера.**

### Решения

Ако шумът при работа е твърде силен, разрешете **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което изберете **Включено**.

Windows

Изберете **Включен** като **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Тих режим**.

## Главният сертификат трябва да бъде актуализиран

### ■ Главният сертификат е изтекъл.

#### Решения

Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)”](#) на страница 169

## Не може да се извърши ръчен двустранен печат (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 е дезактивирана.

#### Решения

В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.

## Менюто Настройки за печат не се показва (Mac OS)

### ■ Драйверът за принтер на Epson не е инсталиран правилно.

#### Решения

Ако менюто **Настройки за печат** не е показано на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера.

macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Настройки за печат** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.

---

## Проблем, който не може да се разреши

Ако след като сте опитали всички решения, все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Ако не можете да разрешите проблеми с печат или копиране, вижте следната свързана информация.

#### Още по темата

➔ [“Неуспешно разрешаване на проблеми с отпечатване или копиране”](#) на страница 160

## Неуспешно разрешаване на проблеми с отпечатване или копиране

Опитайте следните проблеми, като започнете най-отгоре, докато не разрешите проблема.

- Уверете се, че типът на заредената в принтера хартия и типът на зададената хартия на принтера съвпадат спрямо настройките за тип хартия в драйвера на принтера.

[“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 24](#)

- Използвайте настройка за по-високо качество на контролния панел или в драйвера на принтера.
- Инсталирайте повторно касетите с мастило, които вече са инсталирани в принтера.

Повторното инсталиране на касетите с мастило може да изчисти запушването в дюзите на печатащата глава и да позволи плавен поток на мастилото.

Въпреки това, тъй като мастилото се изразходва при повторно инсталиране на касетата с мастило, възможно е да бъде изведено съобщение, което Ви подканва да смените касетата с мастило в зависимост от количеството оставащо мастило.

[“Време е да смените касетите с мастило” на страница 142](#)

- Подравнете печатащата глава.

[“Подравняване на печатащата глава” на страница 76](#)

- Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.

Ако има липсващи сегменти в шаблона за проверка на дюзата, дюзите може да се запушени. Повторете почистването на главата и проверката на дюзата последователно 3 пъти и проверете дали запушването е изчистено.

Имайте предвид, че почистването на печатащата глава използва мастило.

[“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 73](#)

- Изключете принтера, изчакайте поне 12 часа и след това проверете дали запушването е изчистено.

Ако проблемът е запушване, оставянето на принтера известно време, без да печата, може да разреши проблема.

Можете да проверите следните елементи, докато принтерът е изключен.

- Проверете дали използвате оригинални касети с мастило на Epson.

Старайте се да използвате оригинални касети за мастило Epson. Този продукт е проектиран да регулира цветовете при използване на оригинални касети за мастило Epson. Използването на неоригинални касети за мастило може да доведе до влошаване на качество на печат.

[“Кодове на касетите с мастило” на страница 166](#)

- Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен.

Ако върху полупрозрачния филм има петна, внимателно почистете петната.

[“Почистване на полупрозрачния филм” на страница 79](#)

- Уверете се, че вътре в принтера няма останали фрагменти от хартията.

Когато отстраните хартията, не докосвайте полупрозрачния филм или хартията с ръка.

- Проверете хартията.

Проверете дали хартията е намачкана или заредена със страната за печат, насочена нагоре.

[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 24](#)

[“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)

[“Неподдржани видове хартия” на страница 166](#)



- Уверете се, че не използвате стара касета с мастило.

За най-добри резултати Epson препоръчва използването на касети с мастило преди датата за годност, отпечатана върху опаковката, или в рамките на шест месеца от отварянето на опаковката, което от двете настъпи първо.

- Ако изключите принтера, изчакайте най-малко 12 часа и ако качеството на печат все още не се е подобрило, стартирайте Дълбоко почистване.

[“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 75](#)

Ако не можете да разрешите проблема чрез проверка на решенията по-горе, възможно е да се наложи да заявите ремонт. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Преди да се свържете с Epson” на страница 186](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 186](#)

# Информация за продукта

Информация за хартията. . . . .	163
Информация за консумативи. . . . .	166
Информация за софтуера. . . . .	167
Списък на менюто за настройки. . . . .	171
Спецификации на продукта. . . . .	177
Нормативна информация. . . . .	183

## Информация за хартията

### Налична хартия и капацитети

#### Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

**Забележка:**

- Наличността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за наличната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Вижте следното за информация относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.
  - “Хартия за печат без полета” на страница 164
  - “Хартия за 2-странен печат” на страница 165

#### Хартия, която е подходяща за печат на документи

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линията, означена от триъгълния символ на водача за хартия.
Epson Business Paper	A4	До линията, означена от триъгълния символ на водача за хартия.

#### Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

#### Хартия, която е подходяща за печат на снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 16:9 wide size(102x181 mm), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*

\* Зареждайте по един лист хартия, ако хартията не се подава правилно или ако на разпечатката има неравномерни цветове или размазване.

### Други типове хартия

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Хартия, налична в търговската мрежа

### Забележка:

Вижте следното за информацията относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.

[“Хартия за печат без полета” на страница 164](#)

[“Хартия за 2-странен печат” на страница 165](#)

### Обикновени хартии

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Обикновена хартия	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	До линията, обозначена от триъгълния символ на водача за хартия.* <sup>1</sup>
Копирна хартия		
Фирмени бланки* <sup>2</sup>	Legal, 8,5×13 in., Indian-Legal	1
	Зададена от потребителя (mm) От 54×86 до 215,9×1200	1

\*<sup>1</sup> Зареждайте по един лист хартия, ако хартията не се подава правилно или ако на разпечатката има неравномерни цветове или размазване.

\*<sup>2</sup> Хартия с предварително отпечатани име на подател или корпоративно наименование в заглавния ред. Необходимо е поле от 5 mm или повече в горната част на хартията. Двустранен печат и печат без полета не са възможни при хартия за фирмени бланки.

### Пликове

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (пликове)
Плик	Плик №10, плик DL, плик C6	10

## Хартия за печат без полета

### Оригинална хартия Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

#### **Още по темата**

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)

#### **Хартия, налична в търговската мрежа**

Обикновена хартия, копирна хартия (A4, Letter, зададена от потребителя\*)

\* За печат без полета е налична хартия с размер 89×86 до 215,9×1200 mm.

#### **Още по темата**

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)

## **Хартия за 2-страничен печат**

#### **Оригинална хартия Epson**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

#### **Още по темата**

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)

#### **Хартия, налична в търговската мрежа**

Обикновена хартия, копирна хартия\*

\* За автоматичен 2-страничен печат можете да използвате размери на хартия Letter, A4, B5, 16K и зададени от потребителя (от 182×257 до 215,9×297 mm).

#### **Още по темата**

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 163](#)

## Неподдържани видове хартия

Не използвайте следните хартии. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Хартия, която е вълнообразна
- Хартия, която е скъсана или срязана
- Хартия, която е сгъната
- Хартия, която е влажна
- Хартия, която е прекалено дебела или прекалено тънка
- Хартия, върху която има стикери

Не използвайте следните пликосе. Използването на тези типове пликосе причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Пликосе, които са намачкани или огънати
  - Пликосе със залепващи повърхности на капачето, както и пликосе с прозорче
  - Пликосе, които са прекалено тънки
- Възможно е да се нагънат по време на печат.

## Информация за консумативи


### Кодове на касетите с мастило

По-долу са показани кодовете за оригинални касети с мастило Epson.

#### Забележка:

- Кодовете на касетите за мастило могат да бъдат различни на различните места. За точните кодове за вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Не всички касети са налични във всички региони.
- Въпреки че касетите за мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не оказва влияние върху функционалността или работата на принтера.
- Спецификациите и външният вид на касетата с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрение.

#### За Европа

Икона	ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

\* „XL“ показва голяма касета.

**Забележка:**

За потребители в Европа посетете следния уебсайт за информация относно производителността на касетите с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**За Австралия и Нова Зеландия.**

ВК: Black (Черно)	С: Cyan (Циан)	М: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
604	604	604	604
604XL*	604XL*	604XL*	604XL*

\* „XL“ показва голяма касета.

Epson препоръчва употребата на оригинални касети за мастило Epson. Epson не може да гарантира качеството или надеждността на неоригинално мастило. Употребата на неоригинално мастило може да причини повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства може да причини нестабилна работа на принтера. Може да не се извежда информация за нивото на неоригинално мастило.

## Код на кутията за поддръжка

Epson препоръчва използването на оригинална кутия за поддръжка на Epson.

Код на кутията за поддръжка: C9344



**Важно:**

След като монтирате кутията за поддръжка в принтера, тя не може да се използва с други принтери.

## Информация за софтуера

Този раздел представя някои приложения, налични за Вашия принтер. За списък с поддържан софтуер, вижте следния уебсайт на Epson или стартирайте Epson Software Updater за потвърждение. Можете да изтеглите най-новите приложения.

<http://www.epson.com>

**Още по темата**

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 170](#)

## Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за принтер)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате

статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

**Забележка:**

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желан език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.

### Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

**Забележка:**

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

### Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

Windows 11

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички приложения > Инструменти на Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 10

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

### Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.



**Забележка:**

Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.

**Стартиране на помощната програма**

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Изберете раздел **Поддръжка**.

## Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

**Достъп до драйвера на принтера от приложения**

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

**Забележка:**

В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се извежда в менюто **Файл** и операциите за извеждане на екрана за печат могат да се различават. Вижте помощта на приложението за подробности.

**Стартиране на помощната програма**

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.

## Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Internet Explorer и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Използвайте най-новата версия.


**Забележка:**

Първоначалната стойност на администраторската парола за Web Config е серийният номер на принтера. Проверете етикета, закрепен към принтера.

Позицията на закрепване на етикета зависи от продукта; може да бъде на задната страна, на отворената страна на корицата или в долната част.

## Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Изберете **Настройки > Мрежови настройки > Проверка на връзката** от контролния панел, за да стартирате проверката на връзката. Натиснете бутона  или бутона **ОК** за печат на доклада за мрежовата връзка. Проверете IP адреса на принтера на отпечатания доклад за мрежова връзка.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Забележка:**

С помощта на смарт устройството можете да стартирате *Web Config* от екрана с информация за продукта на *Epson Smart Panel*.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате *Web Config*; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

## Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)

Epson Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на Epson Software Updater.

### Стартиране в Windows

- Windows 11

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички приложения > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Забележка:**

Можете да стартирате *Epson Software Updater* и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.

### Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84](#)

---

## Списък на менюто за настройки



Изберете **Настройки** на началния екран на принтера, за да правите различни настройки.

### Състояние предлагане



Изберете меню от контролния панел, както е описано по-долу.

#### Настройки > Състояние предлагане

##### Ниво на мастилото:

Показва приблизителните нива в касетите за мастило. Когато се появи , нивото на мастилото в касетите е ниско. Когато се появи , касетата с мастило е изчерпана. Можете да смените касетите с мастило от този екран.

##### Живот на Контейнер за отпадъчно мастило.:

Показва приблизителния живот на кутията за поддръжка. Когато се изведе , кутията за поддръжка е почти запълнена. Когато се изведе , кутията за поддръжка е запълнена.

### Още по темата

➔ [“Подмяна на касетите с мастило” на страница 144](#)

➔ [“Подмяна на кутията за поддръжка” на страница 152](#)

## Поддръжка

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

#### Настройки > Поддръжка

##### Проверка на дюзите:

Изберете тази функция, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Принтерът отпечатва шаблон за проверка на дюзите.

#### Почистване на главата:

Изберете тази функция, за да почистите запушени дюзи в печатащата глава.

#### Дълбоко почиств.:

Изберете тази функция за извършване на дълбоко почистване, ако печатащата глава е сериозно запушена или ако продължава да бъде запушена след повтаряне на стандартното почистване. Изразходва се повече мастило, отколкото при обикновеното почистване.

#### Подравняване на главата:

##### Вертикално подравняване:

Изберете тази функция, ако разпечатките изглеждат размазани или има разместване в текста и линиите.



##### Хоризонтално подравняване:

Изберете тази функция, ако в разпечатките се появяват хоризонтални ивици на равни интервали.

#### Смяна на касета(и) с мастило:

Използвайте тази функция за смяна на касетите с мастило, преди да са напълно изхабени.

#### Живот на Контейнер за отпадъчно мастило.:

Показва приблизителния живот на кутията за поддръжка. Когато се изведе , кутията за поддръжка е почти запълнена. Когато се изведе , кутията за поддръжка е запълнена.

#### Почистване на водача на хартия:

Изберете тази функция, ако има петна от мастило на вътрешните ролки. Принтерът подава хартия, за да почисти вътрешните ролки.

#### Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 73](#)
- ➔ [“Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 75](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 76](#)
- ➔ [“Подмяна на касетите с мастило” на страница 144](#)
- ➔ [“Подмяна на кутията за поддръжка” на страница 152](#)
- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 77](#)

## Настройки на принтера

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

**Настройки > Настройки на принтера**

#### Настр. изт. на хартия:

##### Настройка за хартията:

Изберете размера и вида на хартията, която сте заредили в източника на хартия.

##### Авт. пок. настр. х-я:

Изберете **Включено**, за да се покаже екранът **Настройка за хартията** при зареждане на хартия в източника на хартия. Ако деактивирате тази функция, не може да печатате от iPhone, iPad или iPod touch, използвайки AirPrint.

#### Тих режим:

Изберете **Включено**, за да намалите шума по време на печат, но това може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.

#### Таймер за изключване:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** в зависимост от мястото на покупка.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, когато не се използва за указан период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

#### Настр. за изкл.:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

##### Изкл. при неакт.:

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, ако не се използва за указан период от време. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

##### Изкл. при прекъсване на връзката:

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след 30 минути, когато всички портове, включително USB портът, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

#### Език/Language:

Изберете език за LCD екрана.

#### Таймер за заспиване:

Регулира периода за влизане в режим на заспиване (енергоспестяващ режим), когато принтерът не е изпълнил никакви действия. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

#### Време за съхнене на мастилото:

Изберете време за съхнене на мастилото, което искате да използвате при двустранен печат. Принтерът отпечатва другата страна след отпечатването на първата страна. Ако отпечатката е зацапана, увеличете времето на настройката.

## Още по темата

➔ [“Пестене на енергия” на страница 83](#)

## Мрежови настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Настройки > Мрежови настройки

#### Wi-Fi настройка:

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

#### Wi-Fi (препоръчва се):

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

#### Светник за настройка на Wi-Fi:

Извършва настройки на Wi-Fi мрежата чрез въвеждане на SSID и парола.

#### Бутон за (WPS):

Извършва настройки на Wi-Fi чрез Бутон за (WPS).

#### Други:

##### PIN код (WPS):

Извършва настройки на Wi-Fi чрез PIN код (WPS).

##### Wi-Fi автом. свързване:

Извършва настройки на Wi-Fi, като използва информацията за Wi-Fi на компютъра или на смарт устройството.

##### Забрана на Wi-Fi:

Деактивира Wi-Fi. Инфраструктурните връзки ще бъдат прекъснати.

#### Wi-Fi Direct:

##### Други методи:

##### iOS:

Прочита QR кода от вашия iPhone, iPad, or iPod touch за свързване чрез Wi-Fi Direct.

##### Други OS устройства:

Извършва настройки на Wi-Fi Direct чрез въвеждане на SSID и парола.

Промени:

Промяна на Име на мрежа:

Променя SSID на Wi-Fi Direct (име на мрежа).

Промяна на парола:

Променя паролата за връзката на Wi-Fi Direct.

Изключване Wi-Fi Direct:

Деактивира функцията на Wi-Fi Direct.

Възстановяване на настройки по подразбиране:

Възстановява настройките на Wi-Fi Direct.

Проверка на връзката:

Проверява текущата мрежова връзка и отпечатва отчет. При проблеми с връзката вижте доклада, за да решите проблема.

Лист за състояние на печат:

Разпечатва лист със състоянието на мрежата.

Информацията за Wi-Fi, Wi-Fi Direct и др. се отпечатва на две или повече страници.

## Услуги Epson Connect:

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Настройки > Услуги Epson Connect

Регистр./изтрий:

Регистрирайте или изтрийте принтера от услугите Epson Connect.

За указания за употреба вижте следния уебсайт на портала.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Прекъсване/ възобновяване:

Изберете дали искате да спрете или възстановите услугите Epson Connect.

Имейл адрес:

Проверете имейл адреса, с който принтерът е регистриран в услугите Epson Connect.

Състояние:

Проверете дали принтерът е регистриран и свързан към услугите Epson Connect.

## Функции на наръчника

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

## Настройки > Функции на наръчника

Несъотв. х-я:

Показва предупредително съобщение, ако настройките за хартията (настройките за печат) на заданието за печат не отговарят на настройките за хартията на принтера при зареждането на хартията. Тази настройка предпазва от неправилен печат.

## Кл. проучване

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Настройки > Кл. проучване

Предоставя информация за използване на продукт, като брой разпечатки до Seiko Epson Corporation. Изберете **Промени** — **Одобре.**, след което следвайте инструкциите на екрана.

## Актуал. фърмуер

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Настройки > Актуал. фърмуер

Актуализация:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Ако има налична актуализация, можете да изберете дали да започнете актуализацията.

Текуща версия:

Показва текущата версия на фърмуера на принтера.

Известие:

Изберете **Включено**, за да получите известие, ако стане налична актуализация на фърмуера.

## Връщане настройки по подразбиране

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Настройки > Връщане настройки по подразбиране

Мрежови настройки:

Възстановява мрежовите настройки до настройките по подразбиране.

Всички освен мрежа:

Възстановява всички настройки без мрежовите настройки до настройки по подразбиране.

Всички настройки:

Възстановява всички настройки до настройките по подразбиране.



## Спецификации на продукта

### Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 180 Дюзи за цветно мастило: 59 за всеки цвят
Тегло на хартията*	Обикновена хартия	64 до 90 g/m <sup>2</sup>
	Пликове	75 до 100 g/m <sup>2</sup>

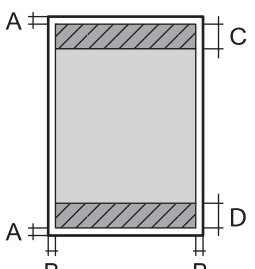
\* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

### Област на печат

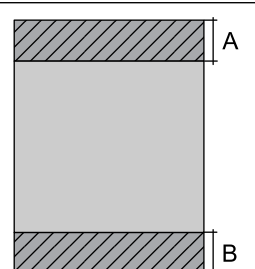
#### Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

#### Печатане с полета

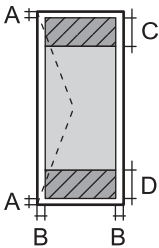
	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	41.0 мм (1.61 in)
	D	37.0 мм (1.46 in)

#### Печат без поле

	A	44.0 мм (1.73 in)
	B	40.0 мм (1.57 in)

#### Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	18.0 мм (0.71 in)
	D	41.0 мм (1.61 in)

## Спецификации на скенера

Вид скенер	Хоризонтално сканиращо устройство
Фотоелектрическо устройство	CIS
Максимален размер на документа	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Резолюция	1200 dpi (основно сканиране) 2400 dpi (подчинено сканиране)
Дълбочина на цвета	<p>Цвят</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят вътрешно)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно)</li> </ul> <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно</li> <li><input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно</li> </ul> <p>Черно и бяло</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно</li> <li><input type="checkbox"/> 1 бита за пиксел външно</li> </ul>
Светлинен източник	LED (светодиод)

## Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

\* USB 3.0 кабели не се поддържат.

## Спецификации на мрежата

### Спецификации на Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
-----------	--------------------------------

Честотен диапазон	2,4 GHz
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) <sup>*2*3</sup>
Безжични защиты <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n е налично само за HT20.

\*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

\*3 Режимът на обикновена точка за достъп е съвместим с Wi-Fi връзка (инфраструктура).

\*4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

\*5 Отговаря на стандартите за WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

## Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддържани	Забележки	
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour печат (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP печат (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Отпечатване на PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	–
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или по-нова версия, OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия*

Функции		Поддържани	Забележки	
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	–
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan (10.11) или по-нова версия
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP или OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	–	–
	AirPrint (Сканиране)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия*
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–
	AirPrint (Извеждане на факс)	IPv4, IPv6	–	–

\* Препоръчваме да използвате най-новата версия на iOS или Mac OS.

## Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент, IPPS
SNMPv3	

## Поддържани услуги от трети страни

Услуги	Поддържани	Забележки	
AirPrint	Печат	✓	iOS 5 или по-нова версия/OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия*
	Сканиране	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия*
	Факс	–	–

\* Препоръчваме да използвате най-новата версия на iOS или Mac OS.

## Размери

Размери	<p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Широчина: 375 mm (14.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Дълбочина: 300 mm (11.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Височина: 170 mm (6.7 in.)</li> </ul> <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Широчина: 375 mm (14.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Дълбочина: 577 mm (22.7 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Височина: 242 mm (9.5 in.)</li> </ul>
Тегло*	Приблиз. 4.3 kg (9.5 lb)

\* Без включени касети за мастило и захранващ кабел.

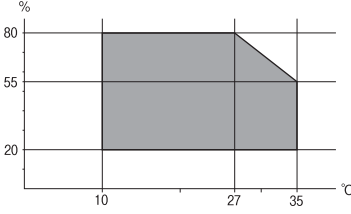
## Електрически спецификации

Клас на захранване	AC 100 – 240 V
Номинален честотен диапазон	50 – 60 Hz
Номинален ток	0.4–0.2 A
Консумация на енергия (с USB връзка)	<p>Самостоятелно копиране: приблиз. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 4.8 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.7 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.2 W</p>

### Забележка:

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уебсайт за подробности относно консумацията на енергия.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Спецификации на околната среда

При работа	<p>Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)</p>
Съхранение	<p>Температура: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)</p>

\* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

## Екологични спецификации на касетите за мастило

Температура на съхранение	-30 до 40°C (-22 до 104°F)*
Температура на замръзване	<p>-16°C (3.2°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 3 часа при 25°C (77°F).</p>

\* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

## Изисквания към системата

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или по-нова версия

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 или по-нова версия, macOS 11 или по-нова версия

### **Забележка:**

Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.

Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

## Нормативна информация

### Стандарти и одобрения

#### Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

C637A

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от препоръчани модификации на продуктите.



#### Стандарти и одобрения за модела, предназначен за австралийския пазар

Електромагнитна съвместимост	AS/NZS CISPR32 Class B
------------------------------	------------------------

С настоящото Epson декларира, че следните модели оборудване са в съответствие със съществените изисквания и другите приложими разпоредби на AS/NZS4268:

C637A

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от препоръчани модификации на продуктите.

### Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

**Забележка:**

*Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.*

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.



---

## Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. . . . . 186

Свързване с отдела за поддръжка на Epson. . . . . 186

## Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

---

## Свързване с отдела за поддръжка на Epson

### Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Следващият списък с отдели за поддръжка на Epson е на базата на държавата на продажба. Възможно е някои продукти да не се продават на текущото Ви местоположение, така че непременно се свържете с отдела за поддръжка на Epson за областта, от която сте закупили продукта.

Ако отделът за поддръжка на Epson за Вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от когото сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта  
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта  
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра
- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

#### **Забележка:**

*В зависимост от продукта мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.*

## Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

## Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

### Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-2165-3138

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

### URL адрес в интернет

<http://www.epson.com.au>

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

### Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

### **Транспортиране на продукта**

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

## **Помощ за потребители в Нова Зеландия**

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

### **URL адрес в интернет**

<http://www.epson.co.nz>

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

### **Център за помощ на Epson**

Тел.: 0800 237 766

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

### **Транспортиране на продукта**

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

## **Помощ за потребители в Сингапур**

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

### **Уеб адрес**

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

### **Център за помощ на Epson**

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

## Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

### Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: 66-2460-9699

Имейл: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

## Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

### Гореща линия на Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да ви помогне по телефона или по факс със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Техническа поддръжка

### Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

## Помощ за потребители в Хонконг

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

### Интернет страница

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

- Информация за продукта
- Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)
- Най-новите версии на драйверите за продукти Epson



### Гореща линия за техническа поддръжка

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

### Център за телефонно обслужване на Epson

Телефонен номер: 1800-81-7349 (без такса)

Имейл: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Централен офис

Тел.: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

### Помощна линия

- Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)
  - Безплатен номер: 18004250011
  - Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)
- Обслужване (CDMA & потребители на мобилни устройства)
  - Безплатен номер: 186030001600
  - Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

## Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

### Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (632) 8441 9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663