

**XP-3200 Series**

# **Пайдаланушы нұсқаулығы**

**Басып шығару**

**Көшіру**

**Сканерлеу**

**Принтерге техникалық қызмет  
көрсету**

**Ақаулықтарды шешу**

## **Мазмұны**

### **Бұл нұсқаулықтың нұсқауы**

Нұсқаулықтарға кіріспе. . . . .	7
Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары (қағаз нұсқаулық). . . . .	7
Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық). . . . .	7
Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық). . . . .	7
Ең соңғы нұсқаулар туралы ақпарат. . . . .	7
Веб бейне нұсқаулықтары нұсқаулығы. . . . .	7
Ақпарат іздеу. . . . .	8
Қажетті беттерді ғана басып шығару. . . . .	8
Осы нұсқаулық туралы. . . . .	9
Белгілер мен таңбалар. . . . .	9
Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар. . . . .	9
Операциялық жүйенің сілтемелері. . . . .	10
Сауда белгілері. . . . .	10
Авторлық құқық. . . . .	11

### **Маңызды нұсқаулар**

Қауіпсіздік нұсқаулары. . . . .	13
Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары. . . . .	13
Принтердің ұсыныстары және ескертулері. . . . .	14
Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер. . . . .	14
Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер. . . . .	15
СКД экранын пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер. . . . .	15
Интернет қосылу бойынша ұсыныстар мен ескертулер. . . . .	15
Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер. . . . .	15
Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер. . . . .	16
Жеке ақпаратты қорғау. . . . .	16

### **Бөлшек атаулары мен функциялары**

Алдыңғы. . . . .	18
Іші. . . . .	18
Артқы. . . . .	19

### **Басқару тақтасы нұсқаулығы**

Басқару тақтасы. . . . .	21
Басты экран конфигурациясы. . . . .	22
Желі белгішесінің нұсқаулығы. . . . .	23

### **Қағазды салу**

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар. . . . .	25
Қағаз өлшемі және түрі параметрлері. . . . .	26
Қағаз түрлерінің тізімі. . . . .	26
Қағаздарды салу. . . . .	27
Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз. . . . .	27
Әртүрлі қағазды жүктеу. . . . .	29
Хатқалталарды жүктеу. . . . .	29
Алдын ала тесілген қағазды салу. . . . .	30
Ұзын қағаздарды салу. . . . .	30

### **Түпнұсқаларды орналастыру**

Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою. . . . .	32
--	----

### **Басып шығару**

Құжаттарды басып шығару. . . . .	35
Компьютерден басып шығару. . . . .	35
Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару. . . . .	49
Хатқалталарда басып шығару. . . . .	51
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows). . . . .	51
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS). . . . .	52
Фотосуреттерді басып шығару. . . . .	52
Фотосуреттерді компьютерден басып шығару. . . . .	52
Веб-беттерді басып шығару. . . . .	52
Компьютерден веб беттерді басып шығару. . . . .	52
Смарт құрылғыларда веб-беттерді басып шығару. . . . .	52
Бұлттық қызмет арқылы басып шығару. . . . .	53

### **Көшіру**

Түрлі-түсті немесе монохромды көшіру. . . . .	56
2 жақта көшіру. . . . .	57
Үлкейту немесе кішірейту арқылы көшіру. . . . .	57

Бірнеше түпнұсқаны бір параққа көшіру. . . . .	57
Идентификатор картасын көшіру. . . . .	59
Кітаптарды көшіру. . . . .	59
Жиіктерсіз көшіру. . . . .	60
Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары. . . . .	61
Көшірмелер саны: . . . . .	61
Қ/А: . . . . .	61
Түрлі-түсті: . . . . .	61
Мәзір: . . . . .	61

## **Сканерлеу**

Сканерлеу туралы негізгі ақпарат. . . . .	64
«Сканерлеу» деген не? . . . . .	64
Сканерлеу пайдаланады. . . . .	64
Қолжетімді сканерлеу әдістері. . . . .	64
Мақсаттарыңызға сәйкес ұсынылатын файл пішімдері. . . . .	66
Мақсаттарыңызға сәйкес ұсынылатын ажыратымдылықтар. . . . .	66
Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу. . . . .	67
Басқару тақтасынан сканерлеу. . . . .	67
Компьютерден сканерлеу. . . . .	68
WSD арқылы сканерлеу. . . . .	69
WSD портын орнату. . . . .	70
Түпнұсқаларды смарт құрылғыға сканерлеу. . . . .	71
Кеңейтілген сканерлеу. . . . .	72
Бір уақытта бірнеше фотосуретті сканерлеу. . . . .	72

## **Принтерге техникалық қызмет көрсету**

Шығын материалдарының күйін тексеру. . . . .	74
Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасын жақсарту. . . . .	74
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау. . . . .	74
Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу. . . . .	76
Саңылаудың бітелуін болдырмау. . . . .	77
Басып шығару механизмін туралау. . . . .	78
Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау. . . . .	78
Сканер әйнегі тазалау. . . . .	79
Мөлдір пленканы тазалау. . . . .	80
Принтерді тазарту. . . . .	82

## **Мұндай жағдайларда**

Компьютерді ауыстыру кезінде. . . . .	85
Қуатты үнемдеу. . . . .	85
Wi-Fi қосылымын өшіру. . . . .	85
Қолданбаларды бөлек орнату. . . . .	86
Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows. . . . .	87
Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS. . . . .	88
Желі қосылымын қайта реттеу. . . . .	89
Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау. . . . .	89
Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау. . . . .	90
Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау. . . . .	90
Принтер желі байланысының күйін тексеру (Желі қосылымының есебі). . . . .	93
Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер. . . . .	94
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct). . . . .	99
Wi-Fi Direct туралы. . . . .	99
Құрылғыларға Wi-Fi Direct арқылы жалғау. . . . .	100
Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын ажырату. . . . .	101
SSID сияқты Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өзгерту. . . . .	102
Принтер қосылымын қосу немесе өзгерту. . . . .	103
Принтерді бірнеше компьютерлерде орнату. . . . .	103
Wi-Fi қосылымынан USB қосылымына өзгерту. . . . .	104
Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату. . . . .	105
Принтерді тасымалдау және сақтау. . . . .	107

## **Ақаулықтарды шешу**

Басып шығару немесе сканерлеу мүмкін емес. . . . .	111
Мәселені шешу. . . . .	111
Қолданба немесе принтер драйвері дұрыс жұмыс істемейді. . . . .	112
Принтер желіге қосыла алмайды. . . . .	116
Қағаз дұрыс берілмейді. . . . .	119
Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасы нашар. . . . .	121
Басып шығару сапасы нашар. . . . .	121

Көшіру сапасы нашар. ....	130
Сканерленген сурет ақаулары. ....	137
Принтер драйверінде қағаз түрін немесе қағаз көзін таңдау мүмкін емес. ....	139
Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылмады. ....	139
СКД экранында қате коды көрсетіледі. ....	139
Қағаз кептеліп қалады. ....	141
Кептелген қағазды шығару. ....	141
Қағаз кептелістерін болдырмау. ....	144
Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді. . .	145
Сия картриджын ұстау туралы сақтандырулар. ....	145
Сия картридждарын ауыстыру. ....	147
Сия картридждерін ауыстырмай басып шығаруды уақытша жалғастыру. ....	151
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді. ....	154
Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар. . . .	154
Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру. ....	155
Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес. ....	159
Принтер қосылмайды немесе өшпейді. . .	159
Жұмыстар баяу. ....	160
СКД экраны күңгірттенеді. ....	161
Жұмыс дыбыстары қатты. ....	161
Түбірлік сертификатты жаңарту қажет. .	162
2 жақты қолмен басып шығаруды орындау мүмкін емес (Windows). ....	162
Принтер параметрлері мәзірі көрсетілмейді (Mac OS). ....	162
Мәселені шешу мүмкін емес. ....	163
Басып шығару немесе көшіру проблемаларын шешу мүмкін емес. ....	163

### **Құжат туралы ақпарат**

Қағаз ақпараты. ....	166
Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар. . . .	166
Жарамсыз қағаз түрлері. ....	169
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты. ....	169
Сия картриджінің кодтары. ....	169
Қызмет көрсету жәшігі коды. ....	170
Бағдарламалық құрал туралы ақпарат. ....	171
Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Windows принтер драйвері). ....	171

Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Mac OS принтер драйвері). ....	172
Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config). ....	173
Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater). ....	174
Параметрлер мәзірі тізімі. ....	174
Жеткізу күйі. ....	175
Техникалық қызмет көрсету. ....	175
Принтерді теңшеу. ....	176
Желі параметрлері. ....	177
Epson Connect қызметтері: . . . . .	179
Бағыттау функц. ....	179
Тұтын. зерттеуі. ....	179
Микробағ. жаң-ту. ....	180
Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру. .	180
Өнімнің техникалық сипаттамалары. ....	180
Принтердің техникалық сипаттамалары. . . .	180
Сканердің техникалық сипаттамалары. . .	182
Интерфейстің техникалық сипаттамалары. ....	182
Желінің техникалық сипаттамалары. . . .	182
Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қызметтері. ....	184
Өлшемділіктер. ....	184
Электрлік техникалық сипаттамалары. . .	185
Қоршаған орта сипаттамалары. ....	185
Жүйе талаптары. ....	186
Заңға қатысты ақпарат. ....	186
Стандарттар және мақұлдаулар. ....	186
Көшіру шектеулері. ....	187

### **Қолдау көрсету қызметі**

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. . .	189
Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу. ....	189
Epson компаниясына хабарласу алдында. ....	189
Еуропадағы пайдаланушыларға көмек. . .	190
Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама. ....	190
Австралиядағы пайдаланушыларға көмек. ....	190
Жаңа Зеландиядағы пайдаланушыларға көмек. ....	191
Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек	191
Тайландтағы пайдаланушыларға көмек. .	192

---

Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек. .	192
Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек. ....	192
Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек. .	196
Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек. ....	196
Үндістандағы пайдаланушыларға көмек.	196
Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек	197

# Бұл нұсқаулықтың нұсқауы

Нұсқаулықтарға кіріспе. ....	7
Веб бейне нұсқаулықтары нұсқаулығы. ....	7
Ақпарат іздеу. ....	8
Қажетті беттерді ғана басып шығару. ....	8
Осы нұсқаулық туралы. ....	9
Сауда белгілері. ....	10
Авторлық құқық. ....	11

## Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтар Epson принтерімен бірге беріледі. Нұсқаулықтардағыдай принтердің өзіндегі немесе Epson бағдарламалық құралының қолданбаларындағы әртүрлі анықтамалық ақпарат түрлерін тексеріңіз.

Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары (қағаз нұсқаулық)

Принтердің қауіпсіз қолданылуын қамтамасыз ету үшін нұсқаулары берілген.

Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)

Принтерді реттеу және бағдарламалық жасақтаманы орнатуға қатысты ақпаратпен қамтиды.

Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық)

Осы нұсқаулық. PDF және онлайн нұсқаулық ретінде қолжетімді. Толық ақпарат пен принтерді қолдану және проблемаларды шешу туралы нұсқауларды береді.

Ең соңғы нұсқаулар туралы ақпарат

Қағаз нұсқаулық

Epson Еуропа қолдау веб-сайтына <http://www.epson.eu/support> мекенжайы бойынша немесе Epson дүниежүзілік қолдау веб-сайтына <http://support.epson.net/> мекенжайы бойынша кіріңіз.

Цифрлық нұсқаулық

Келесі веб-сайтқа өтіңіз, өнім атауын енгізіңіз және **Қолдау** бөліміне өтіңіз.

<https://epson.sn>

---

## Веб бейне нұсқаулықтары нұсқаулығы

Принтерді пайдалану әдістерін үйрену үшін, Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығын қараңыз. Келесі веб-сайттарға кіріңіз. Веб бейне нұсқаулықтары мазмұны алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.



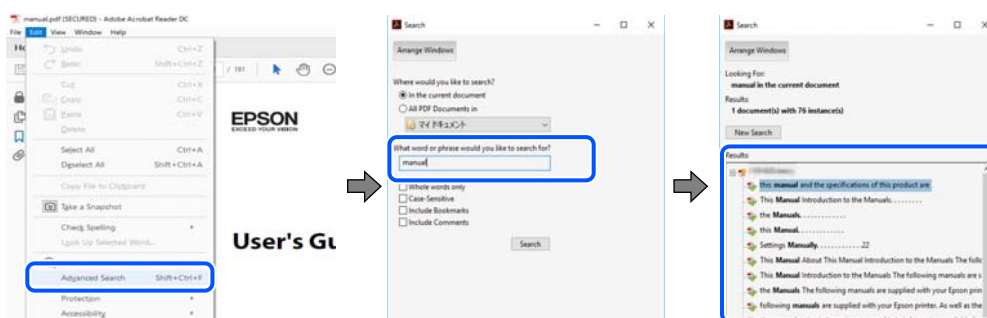
[https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-3200\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-3200_series)

## Ақпарат іздеу

PDF нұсқаулығы ізделіп жатқан ақпаратты кілт сөз арқылы іздеуге немесе бетбелгіні пайдалану арқылы белгілі бір бөлімдерге тікелей өтуге мүмкіндік береді. Бұл бөлімде компьютеріңіздегі Adobe Acrobat Reader DC қолданбасында ашылған PDF нұсқаулығын пайдалану әдісі түсіндіріледі.

### Кілт сөз бойынша іздеу

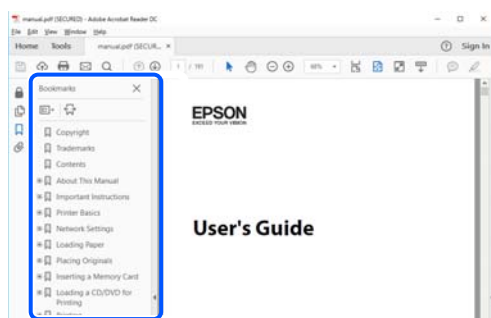
**Өңдеу > Кеңейтілген іздеу** тармағын басыңыз. Іздеу терезесінде табу керек ақпараттың кілт сөзін (мәтін) енгізіп, **Іздеу** түймесін басыңыз. Сәйкестіктер тізіммен беріледі. Көрсетілген сәйкестіктердің бетіне өту үшін, олардың бірін басыңыз.



### Бетбелгілерден тікелей өту

Сол бетке өту үшін, тақырыпты басыңыз. Сол бөлімдегі ең төменгі деңгей тақырыптарын көру үшін + немесе > түймесін басыңыз. Алдыңғы бетке оралу үшін, пернетақтада келесі әрекетті орындаңыз.

- ❑ Windows: **Alt**, пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.
- ❑ Mac OS: пәрмен пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.



## Қажетті беттерді ғана басып шығару

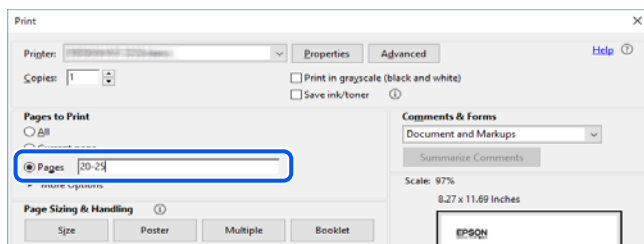
Қажетті беттерді ғана шығарып алып, басып шығаруға болады. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басып, **Басып шығарылатын беттер** ішіндегі **Беттер** бөлімінде басып шығарылатын беттерді көрсетіңіз.

- ❑ Қатар тұрған беттерді көрсету үшін, бастапқы бет пен соңғы бет арасына сызықша қойыңыз.  
Мысалы: 20-25



- ❑ Қатар тұрмаған беттерді көрсету үшін, беттерді үтірмен бөліңіз.

Мысалы: 5, 10, 15



## Осы нұсқаулық туралы

Бұл бөлімде осы нұсқаулықта пайдаланылған белгілер мен таңбалардың мағынасы, сипаттамалардағы ескертпелер және операциялық жүйенің анықтамалық ақпараты сипатталады.

## Белгілер мен таңбалар



### **Абайлаңыз:**

*Дене жарақатын болдырмау үшін нұсқауларды мұқият орындау керек.*



### **Маңызды:**

*Жабдықты зақымдауды болдырмау үшін нұсқауларды орындау керек.*

### **Ескертпе:**

*Қосымша және анықтамалық ақпаратпен қамтамасыз етеді.*

### **Қатысты ақпарат**

➔ Қатысты бөлімдерге байланысты.



Пайдалану нұсқауларының Веб бейне нұсқаулықтары құралын береді. Қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

## Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар

- ❑ Принтер драйверінің скриншоттары Windows 10 немесе macOS High Sierra жүйесінен алынған (10.13). Экрандарда бейнеленген мазмұн үлгіге және жағдайға байланысты өзгереді.
- ❑ Осы нұсқаулықта пайдаланылған суреттер жай мысалдар болып табылады. Үлгіге байланысты азғантай айырмашылықтар болуы мүмкін болғанымен пайдалану әдісі бірдей.
- ❑ СҚД экранындағы кейбір мәзір элементтері үлгіге және параметрлерге байланысты өзгеріп отырады.
- ❑ Арнайы қолданбаның көмегімен QR кодын оқуға болады.

## Операциялық жүйенің сілтемелері

### Windows

Осы нұсқаулықтағы «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» сияқты элементтер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 11 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесі

### Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині Mac OS X 10.9.5 немесе одан кейінгі нұсқасына және macOS 11 немесе одан кейінгі нұсқасына қатысты қолданылады.

---

## Сауда белгілері

- EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson Corporation компаниясының сауда белгісі.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- PictBridge is a trademark.
- Жалпы ескертпе: осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтау мақсаттарына арналған және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың кез келген және барлық құқықтарынан бас тартады.

## Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімінсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

---

# Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары. ....	13
Принтердің ұсыныстары және ескертулері. ....	14
Жеке ақпаратты қорғау. ....	16

## Қауіпсіздік нұсқаулары

Бұл принтердің қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Болашақта пайдалану үшін осы нұсқаулықты сақтап қойыңыз. Сондай-ақ, принтерде көрсетілген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- Сіздің принтеріңізде қолданылған белгілердің кейбірі қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, принтерді дұрыс пайдалануға көмектеседі. Бұл белгілердің мағынасын түсіну үшін мына веб-сайтқа кіріңіз.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Принтермен берілген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды басқа жабдықтармен қолданбаңыз. Принтермен басқа сымдарды пайдалану немесе берілген қуат сымын басқа жабдықпен пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына себеп болуы мүмкін.
- Айнымалы ток адаптерінің қуат сымы қатысты қауіпсіздік стандартына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Принтердің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа қуат сымын, ашаны, принтер құрылғысын, сканер құрылғысын немесе басқа опцияларды өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- Принтерді ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз:  
Қуат сымы немесе аша зақымдалғанда; принтерге сұйық зат кіргенде; принтер жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; принтер қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.
- Принтерді ашасы оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- Принтерді сыртқа, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал жерлерге орналастырмаңыз.
- Принтерге сұйық зат төгіп алмаңыз немесе принтерді дымқыл қолдарыңызбен қолданбаңыз.
- Принтерді кардиостимуляторлардан ең кемінде 22 см қашық сақтаңыз. Бұл принтерден шыққан радио толқындар кардиостимуляторлардың жұмысына кері әсерін тигізеді.
- Егер СКД экраны зақымдалса, дилеріңізге хабарласыңыз. Егер сұйық кристал қолыңызға тисе, қолыңызды сабындап жуыңыз. Егер сұйық кристал көзіңізге тисе, көзіңізді дереу сумен шайыңыз. Егер жақсылап шайғаннан кейін де ыңғайсыз немесе көру ақаулары болса, дереу дәрігерге қаралыңыз.

## Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары

- Қолданылған сия картридждерін ұстаған кезде абай болыңыз, себебі сия беру портының айналасында сия болуы мүмкін.
  - Егер сия теріңізге тисе, тиген жерді сабындап жуыңыз.
  - Егер сия көзіңізге тисе, дереу сумен жуып тастаңыз. Жақсылап жуғаннан кейін де ыңғайсыздық немесе көру қиындықтары туындаса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
  - Егер аузыңызға сия кірсе, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- Сия картриджін және техникалық қызмет көрсету қорабын бөлшектемеңіз; әйтпесе, сия көзіңізге немесе теріңізге тиіп кетуі мүмкін.

- Сия картридждерін тым қатты шайқамаңыз немесе түсіріп алмаңыз. Оған қоса, оларды қыспаңыз немесе жапсырмаларын жыртпаңыз. Солай жасау сияның ағуына себеп болуы мүмкін.
- Сия картридждерін және техникалық қызмет көрсету қорабын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

---



## Принтердің ұсыныстары және ескертулері

Принтерді немесе мүліктеріңізді зақымдамау үшін мына нұсқауларды оқыңыз және орындаңыз. Нұсқаулықты келешекте пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

### Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі желдеткіш тесіктерді және саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- Принтердің белгісінде көрсетілген қуат көзін ғана пайдаланыңыз.
- Фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер үнемі қосылып не өшіп тұратындықтан, розеткаларды бір тізбекте пайдаланбаңыз.
- Қабырға ток аударғыштар немесе автоматты таймерлер арқылы басқарылатын электр розеткаларын пайдаланбаңыз.
- Бүкіл компьютер жүйесін дауыс зорайтқыштар немесе сымсыз телефондардың негізгі блогы сияқты электромагниттік кедергілердің ықтимал көздерінен қашық сақтаңыз.
- Қуат сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Қуат сымының үстіне заттар қоймаңыз және қуат сымының басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Барлық қуат сымдарының ұшын және оны электр тогын өңдегішке кіретін және шығатын жағын тік ұстауға аса назар аударыңыз.
- Егер принтермен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз. Оған қоса, қабырғалық розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы номиналды тогы қабырғалық розетканың номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Егер принтерді Германияда пайдалануды жоспарласаңыз, ғимаратта принтерді қысқа тұйықталудан және тоқтың шамадан тыс жүктелуінен қорғайтын 10 немесе 16 амперлік ажыратқыш болуы тиіс.
- Принтерді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштары дұрыс бағытта екеніне көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыты бар. Қосқыштарды бұрыс бағытпен енгізу кабельмен жалғанған құрылғыларды зақымдауы мүмкін.
- Принтерді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Принтер қисайып тұрса, дұрыс жұмыс істемейді.
- Құжат қақпағын толығымен көтере алу үшін принтердің жоғарғы жағында бос орын қалдырыңыз.
- Қағаз толығымен шығуы үшін принтердің алдыңғы жағында жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
- Температурасы немесе ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз. Оған қоса, принтерді тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе жылу көздерінен сақтаңыз.

## Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі ұяларға заттар салмаңыз.
- Басып шығару барысында қолыңызды принтердің ішіне салмаңыз.
- Принтердің ішіндегі ақ жалпақ кабельді ұстамаңыз.
- Құрамында тез тұтанатын газы бар аэрозольді өнімдерді принтердің ішіне немесе айналасында қолданбаңыз. Солай жасау өртке себеп болуы мүмкін.
- Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- Сканер құрылғысын жапқанда саусақтарыңызды қысып алмаңыз.
- Түпнұсқаларды қойған кезде Сканер әйнегі үстіне қатты баспаңыз.
- Принтерді әрдайым  түймесінің көмегімен өшіріңіз. Принтерді  жарығының жыпылықтауы тоқтағанға дейін розеткадан ажыратпаңыз немесе қуатын өшірмеңіз.
- Егер принтерді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, қуат сымын электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.

## СҚД экранын пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- СҚД экранында бірнеше кішкентай ашық немесе қара дақтар болуы мүмкін, оның мүмкіндіктеріне байланысты жарықтық тегіс таралмауы мүмкін. Бұл қалыпты жағдай және кез келген жағдайда да зақымдалғанын білдірмейді.
- Тазалау үшін тек құрғақ, жұмсақ шүберек пайдаланыңыз. Сұйықтық немесе химиялық тазартқыш құралдар қолданбаңыз.
- СҚД экранының сыртқы қақпағы ауыр соққы алса сынуы мүмкін. Егер экранның беті сынса немесе шытынаса дилерге хабарласыңыз, сынған бөліктерді ұстамаңыз немесе алып тастауға тырыспаңыз.

## Интернет қосылу бойынша ұсыныстар мен ескертулер

Бұл құрылғыны интернетке тікелей қоспаңыз. Оны роутер немесе брандмауэрмен қорғалған желіге қосыңыз.

## Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердің радио толқындары медициналық электрондық құралдарды зақымдап, олардың жұмысына теріс әсер етуі мүмкін. Бұл принтерді медициналық мекемелерде немесе медициналық құралдың жанында пайдаланған кезде мекемеге жауапты уәкілетті тұлғаның нұсқауларын сақтаңыз және медициналық құралдың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.

- Бұл принтердің радио толқындары автоматты есіктер немесе өрт дабылы секілді автоматты басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. Бұл принтерді автоматты басқарылатын құрылғылардың жанында пайдаланған кезде сол құрылғылардың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.

## **Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер**

- Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- Принтерді тасымалдаудан бұрын басып шығару басы бастапқы күйде (оң жақ шетте) екеніне көз жеткізіңіз.

---

## **Жеке ақпаратты қорғау**

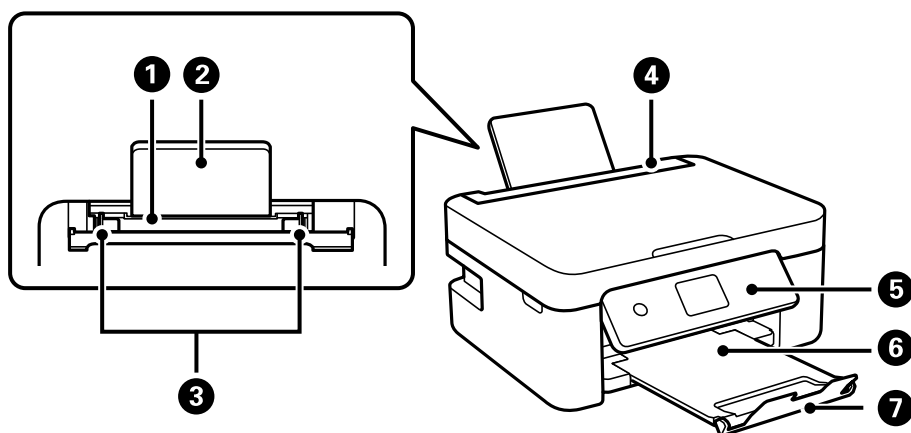
Егер принтерді біреуге берсеңіз немесе жойсаңыз, басқару тақтасында **Параметрлер > Әдепкі парам. қалп. келтіру > Барлық параметрлер** тармағын таңдау арқылы принтер жадында сақталған бүкіл жеке ақпаратты өшіріңіз.



# Бөлшек атаулары мен функциялары

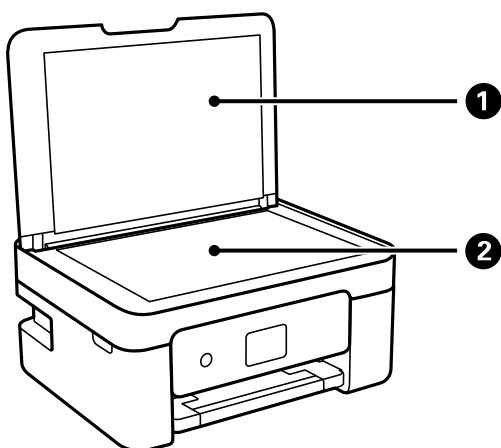
Алдыңғы.....	18
Іші.....	18
Артқы.....	19

## Алдыңғы

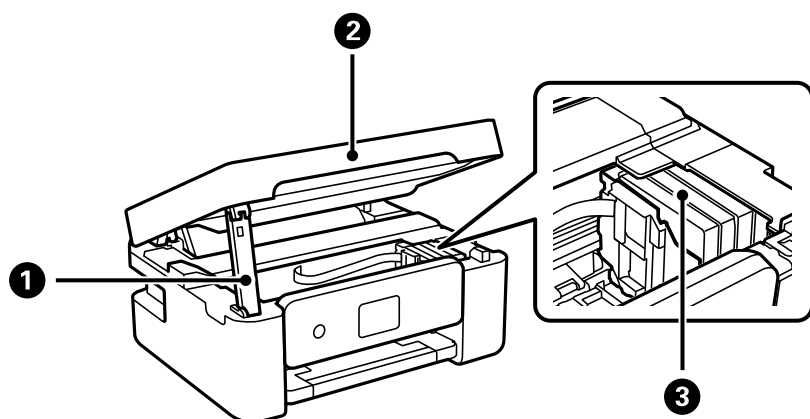


1	Артқы қағаз бергіш	Қағазды салады.
2	Қағазға арналған тірек	Салынған қағазды ұстап тұрады.
3	Жиек бағыттағышы	Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.
4	Қағаз бергіш қалқаны	Принтерге бөгде заттардың кіруіне жол бермейді. Қалқанды әдетте жабық сақтаңыз.
5	Басқару тақтасы	Принтердің күйін көрсетіп, басып шығару реттеулерін жасауға мүмкіндік береді.
6	Шығыс науасы	Шыққан қағазды ұстайды.
7	Стопор	Басып шығаруларды шығыс науасынан құлап кетуін болдырмайды.

## Іші

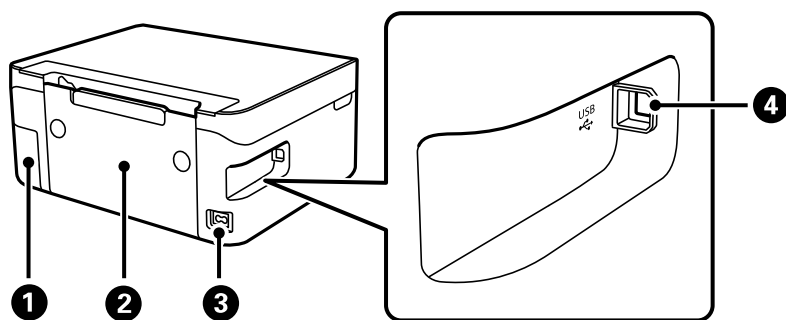


1	Құжат қабы	Сканерлеу барысында сыртқы шамды бұғаттайды.
2	Сканер әйнегі	Түпнұсқаларды қойыңыз.



1	Сканер бөлігінің тірегі	Сканер бөлігін тірейді.
2	Сканер элементі	Орналастырылған түпнұсқаларды сканерлейді. Сия картридждерін ауыстырғанда немесе принтердің ішінде кептелген қағазды шығарған кезде ашыңыз. Сканер блогын жапқанда, оны сканер блогының тірегі сәл көтерілетіндей етіп сәл көтеріңіз. Қауіпсіздік үшін, сканер бөлігі екі қадаммен жабылады.
3	Сия картриджін ұстағыш	Сия картриджін орнатыңыз. Басып шығару механизмі шүмектерінен сия шығарылады.

## Артқы

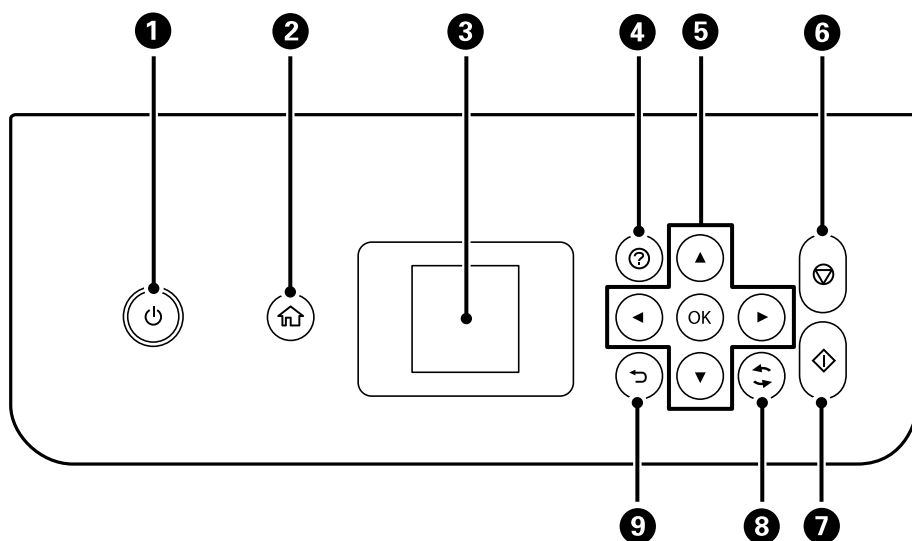


1	Пайдаланылған сия қорабының қақпағы	Сияға арналған қорапты ауыстыру кезінде алып тастаңыз. Пайдаланылған сия қорабын алып тастау үшін жалпақ басты бұрағыш қажет. Сияға арналған қорап — тазалау немесе басып шығару барысында өте аз мөлшерде артық сияны жинайтын контейнер.
2	Артқы қақпақ	Кептелген қағазды шығарған кезде алыңыз.
3	Айнымалы ток кірісі	Қуат сымын қосады.
4	USB порты	Компьютерге жалғау үшін USB кабелін жалғайды.

# Басқару тақтасы нұсқаулығы


Басқару тақтасы. ....	21
Басты экран конфигурациясы. ....	22

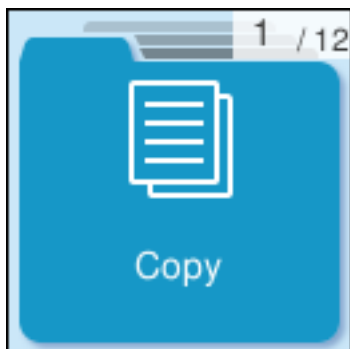
## Басқару тақтасы

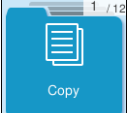
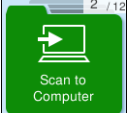




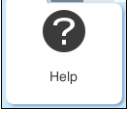



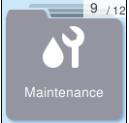

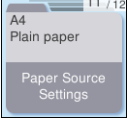

1	Принтерді қосады немесе өшіреді. Қуат шамы өшірілгенін тексергеннен кейін, қуат сымын ажыратыңыз.
2	Негізгі экранды көрсетеді.
3	Мәзірлер мен хабарларды көрсетеді. Мәзірді таңдау немесе реттеулер жасау үшін басқару тақтасындағы түймелерді пайдаланыңыз.
4	Ақаулық болғанда шешімдерді көрсетеді.
5	Мәзірді таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, содан соң таңдалған мәзірді ашу үшін OK түймесін басыңыз.
6	Ағымдағы әрекетті тоқтатады.
7	Басып шығару немесе көшіру сияқты әрекетті бастайды.
8	Жағдайға байланысты әртүрлі функцияларға қолданады.
9	Алдыңғы экранға қайтарады.

## Басты экран конфигурациясы






Принтерді іске қосқанда немесе басқару тақтасындағы  түймесін басқанда, келесі бастапқы экран көрсетіледі. Мәзірді ауыстыру және қажетті опцияны таңдау арқылы оңай көшіруіңізге және басып шығаруыңызға болады.



	<p>Құжаттардың көшірмесін жасауға мүмкіндік береді.</p>
	<p>Құжаттарды сканерлеуге және оларды компьютерге сақтауға мүмкіндік береді.</p>
	<p>WSD мүмкіндігін пайдалану арқылы құжаттарды сканерлеуге және оларды компьютерге сақтау мүмкіндігін береді.</p>
	<p>Принтерді смарт құрылғыға немесе планшетке жалғау үшін мәзірді көрсетеді.</p>
	<p>Принтерден шығатын шуылды азайтуға мүмкіндік беретін <b>Тыныш режим</b> параметрін көрсетеді. Дегенмен, бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін. Таңдаған қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлеріне байланысты принтердің шуыл деңгейінде өзгешелік болмауы мүмкін.</p>
	<p>Техникалық қызмет көрсетуге, принтердің параметрлеріне және операцияларға қатысты реттеулерді жасауға мүмкіндік береді.</p>
	<p><b>Анықтама</b> экранын көрсетеді. Пайдалану нұсқауларын проблемалардың шешімдерін көруге болады.</p>
	<p>Сия картридждерінің болжалды деңгейлерін көрсетеді.</p>

	<p>Басып шығару сапасын жақсарту үшін ұсынылатын әрекеттерді, соның ішінде саңылауды тексеру үлгісін басып шығару және құралдың механизмін тазалау, сондай-ақ басып шығару механизмін теңестіру арқылы баспалардағы дақтар мен сызықтарды кетіру әрекеттерін көрсетеді.</p>
	<p>Күтілгендей басып шығару мүмкін болмаған жағдайларда шешімдермен қамтамасыз етеді.</p>
	<p>Қағаз көзіне салған қағаз өлшемін және қағаз түрін таңдаңыз.</p>
	<p>Принтерді сымсыз желіде пайдалану үшін реттеуге мүмкіндік беретін мәзірлерді көрсетеді.</p>

## Желі белгішесінің нұсқаулығы

	<p>Принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылмаған.</p>
	<p>Принтер SSID идентификаторын, орнатылмаған IP мекенжайын немесе сымсыз (Wi-Fi) желісіне байланысты проблеманы іздеп жатыр.</p>
	<p>Принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған. Жолақтар саны байланыстың сигнал күшін көрсетеді. Жолақтар неғұрлым көп болса, байланыс соғұрлым күштірек болады.</p>
	<p>Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режиміндегі сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылмаған.</p>
	<p>Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режиміндегі сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған.</p>

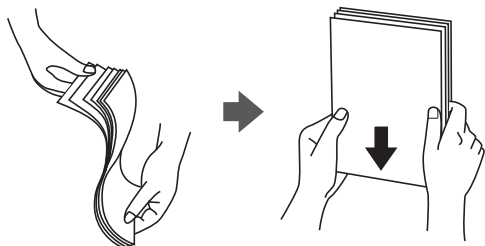
# Қағазды салу

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар. ....	25
Қағаз өлшемі және түрі параметрлері. ....	26
Қағаздарды салу. ....	27
Әртүрлі қағазды жүктеу. ....	29

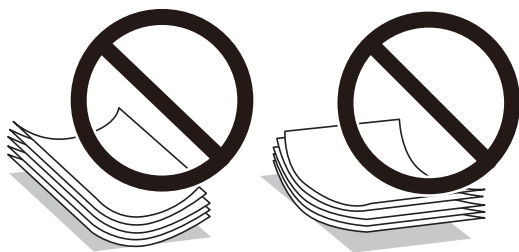


## Қағазды ұстау туралы сақтандырулар

- ❑ Қағазбен бірге берілген нұсқау парақтарын оқыңыз.
- ❑ Түпнұсқалы Epson қағазы арқылы жоғары сапалы басып шығаруларға қолжеткізу үшін қағазды қағазбен бірге берілетін парақтарда көрсетілген ортада пайдаланыңыз.
- ❑ Қағазды салмас бұрын шеттерін желпіп және тегістеп жіберіңіз. Фотоқағазды желпімеңіз немесе орамаңыз. Бұлай істеу басылатын жағын зақымдауы мүмкін.



- ❑ Егер қағаз бүктелген қалса, салудан бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.



- ❑ Алдын ала басып шығарылған қағаздың бір бетіне басып шығарғанда, қолмен 2 жақты басып шығару үшін қағаз беру проблемалары жиі пайда болады. Егер қағаз кептелісі жалғасса, парақтар санын жартысына немесе одан аз етіп азайтыңыз не бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.
- ❑ Жүктеу алдында хатқалталардың жиектерін желпіңіз және туралаңыз. Сақталған хатқалталар ауамен томпайса, жүктеу алдында тегістеу үшін басыңыз.

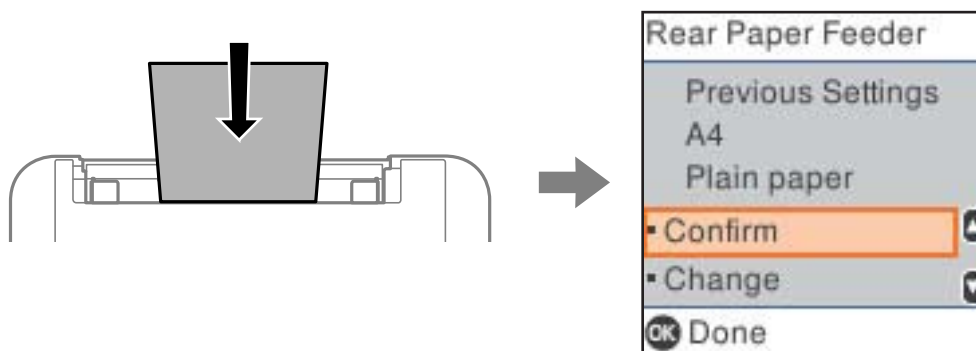


### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)
- ➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 169](#)

## Қағаз өлшемі және түрі параметрлері

Қағазды жүктегенде көрсетілетін экранда қағаз өлшемі мен түрін тіркеңіз. Принтер тіркелген ақпарат пен басып шығару параметрлері әртүрлі екенін хабарлайды. Бұл қағаз түріне сәйкес келмейтін параметрлерді пайдаланудан қате қағаз өлшемінде басып шығарып жатпағаныңызға немесе қате түсте басып шығарып жатпағаныңызға кепілдік беріп, қағаз бен сияны жұмсауды болдырмайды.



Егер көрсетілген қағаз өлшемі мен түрі салынған қағаздан өзгеше болса, өзгертулерді жасау үшін **Өзгерту** параметрін таңдаңыз. Қағаз өлшемін және қағаз түрін таңдап, параметрлерді тексеріңіз, содан соң ОК түймесін басыңыз. Егер параметрлер салынған қағазға сәйкес болса, **Растау** параметрін таңдаңыз.

### Ескертпе:

Қағазды жүктегенде қағаз параметрлері экранының автоматты түрде көрсетілуін қаламасаңыз, бастапқы экрандағы мәзірлерді төменде көрсетілгендей таңдаңыз.

**Параметрлер > Принтерді теңшеу > Қағаз көзінің парам. > Қағ.орн.авт. көрсету > Өшіру.**

### Қатысты ақпарат

➔ ["Қағ.орн.авт. көрсету:" бетте 176](#)

## Қағаз түрлерінің тізімі

Оңтайлы басып шығару нәтижесін алу үшін қағазға сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.

Баспа материалының атауы	Тасушы түрі	
	Басқару тақтасы	Принтер драйвері, смарт құрылғы*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	кәд. қағаз	қарапайым қағаздар
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy

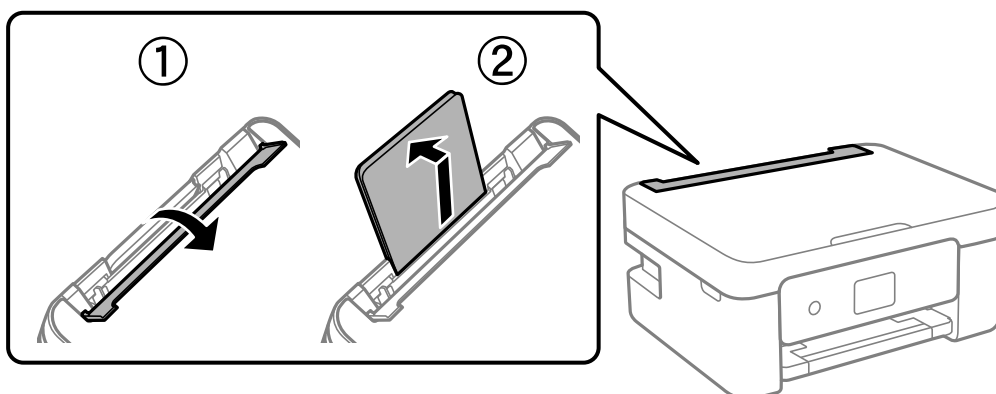
Баспа материалының атауы	Тасушы түрі	
	Басқару тақтасы	Принтер драйвері, смарт құрылғы*
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

\* Смарт құрылғылар үшін бұл баспа материалы түрлерін Epson Smart Panel пайдаланып басып шығарғанда таңдауға болады.

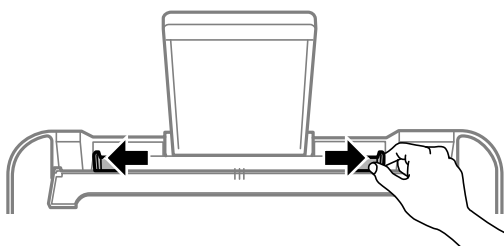
## Қағаздарды салу

### Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз

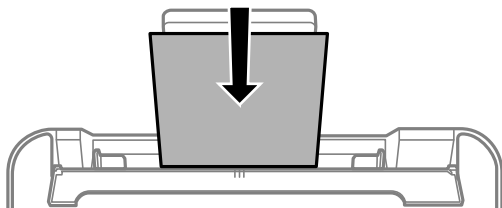
1. Қағаз бергіш қалқанын ашыңыз және қағазға арналған тіректі тартыңыз.



2. Жиектік бағыттауыштарды жылжытыңыз.



3. Қағазды қағаз тірегінің ортасына басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.

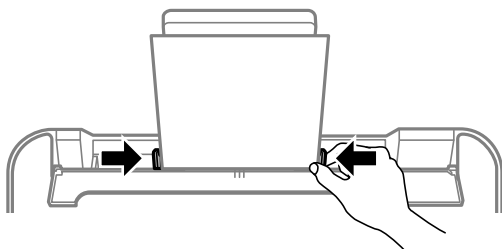


**! Маңызды:**

- ❑ Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады. Жай қағазды жиек бағыттаушының ішіндегі ▼ таңбасының астындағы сызықтан артық салмаңыз.
- ❑ Қағазды қысқа шетімен салыңыз. Дегенмен, ұзын шетін пайдаланушы анықтаған өлшемнің ені ретінде орнатсаңыз, қағазды ұзын шетімен салыңыз.

4. Жиектік бағыттауыштарды қағаздың жиектеріне қарай сырғытыңыз.

Жиектік бағыттауыштарын сырғытқаннан кейін, қағаз бергіш қалқаныны жабыңыз.



**! Маңызды:**

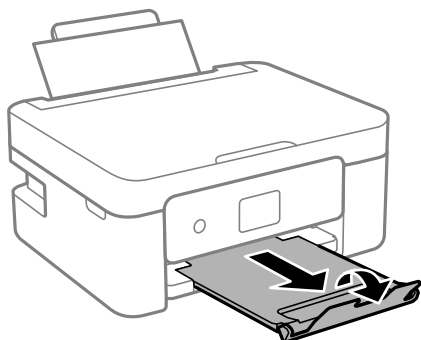
Бергіш қорғағышына заттарды қоймаңыз. Қойсаңыз, қағаз берілмеуі мүмкін.

5. Қағаз өлшемін және қағаз түрін таңдаңыз.

**Ескертпе:**

- ❑ Мөртаңба қағазы үшін **Letterhead** қағаз түрін таңдаңыз.
- ❑ Мөртаңба қағазы үшін: принтер драйверіндегі параметрден кішірек қағазда басып шығарсаңыз, принтер қағаз жиектерінің сыртына басып шығару мүмкін және бұл баспаларға сия жағылуына және принтерде артық сияның жиналып қалуына әкеледі. Қағаз өлшемінің дұрыс параметрін таңдағаныңызға көз жеткізіңіз.
- ❑ 2 жақты және жиексіз басып шығару мөртаңба қағазына қолданылмайды. Сонымен қатар, басып шығару жылдамдығы төмендеуі мүмкін.

6. Шығыс науасын сырғытыңыз.



**Ескертпе:**

Қалған қағазды қаптамасына қайта салыңыз. Егер қағаз принтерде қалса, ол иілуі немесе басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

**Қатысты ақпарат**

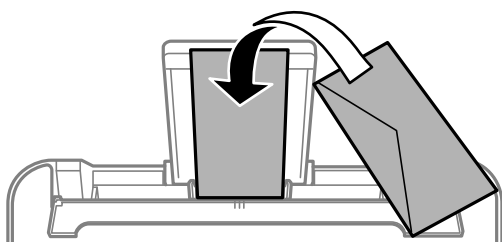
➔ [“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 26](#)

---

## Әртүрлі қағазды жүктеу

### Хатқалталарды жүктеу

Хатқалталарды алдымен артқы қағаз науасының ортасына, қысқа жиегінің қанатын төмен қаратып салыңыз, содан соң жиек бағыттауыштарын хатқалталардың жиектеріне жылжытыңыз.



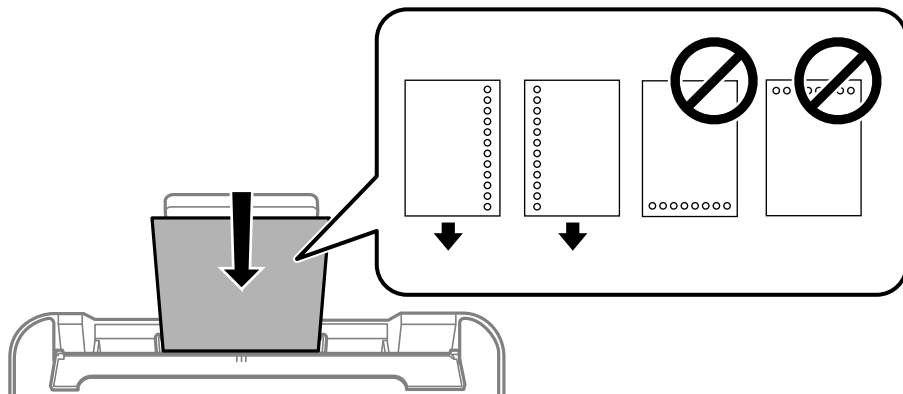
**Қатысты ақпарат**

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)

➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 169](#)

## Алдын ала тесілген қағазды салу

Қағазды артқы қағаз бергіштің ортасына басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.



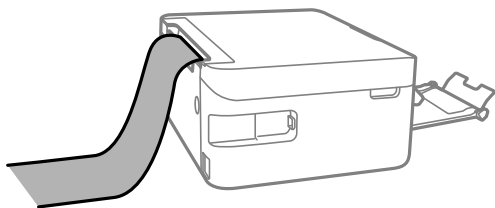
- Сол немесе оң жағындағы байланыстыру саңылаулары бар анықталған өлшемдегі қарапайым қағазының бір парағын жүктеңіз.
- Тесіктің үстінен басып шығармау үшін файлдың басып шығару орнын реттеңіз.
- Автоматты түрде 2-жақты басып шығару алдын тесілген қағаз үшін қолданылмайды.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)
- ➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 169](#)

## Ұзын қағаздарды салу

Legal өлшемінен ұзын қағазды салғанда қағаз тіреуішін сақтап, қағаздың алдыңғы жиегін тегістеңіз. **Пайд. анық.** параметрі қағаз өлшемі параметрі ретінде таңдаңыз.



- Қағаздың шеті перпендикуляр кесілетінін тексеріңіз. Диагональді кесу қағаз беру проблемаларына әкелуі мүмкін.
- Ұзын қағазды шығыс науада ұстау мүмкін емес. Қағаз еденге құламайтынын тексеру үшін жәшікті және басқа да элементті дайындаңыз.
- Беріліп немесе шығарылып жатқан қағазды ұстамаңыз. Ол қолыңызды жарақаттауы немесе принтердің сапасын төмендетуі мүмкін.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)
- ➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 169](#)

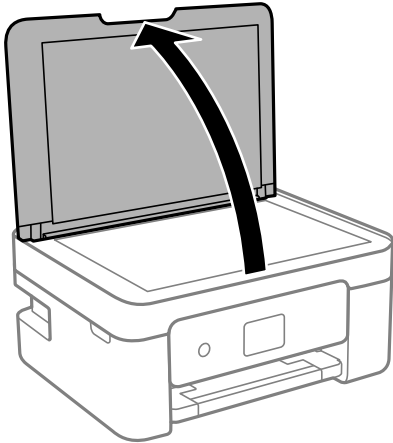
---

# Түпнұсқаларды орналастыру

Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою. ....32

## Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою

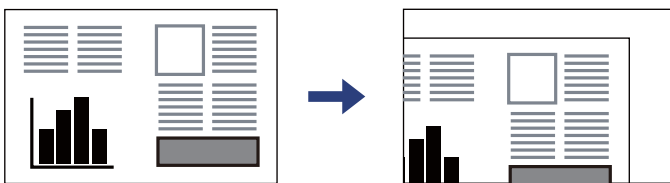
1. Құжат қабын ашыңыз.



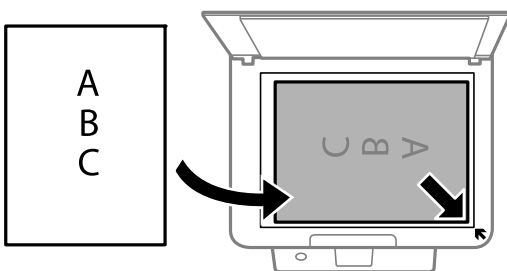
2. Сканер әйнегінің бетіндегі шаңды не дақты жұмсақ, құрғақ, таза шүберекпен кетіріңіз.

**Ескертпе:**

Сканер әйнегі лас болса, оны қамту үшін сканерлеу аумағы үлкеюі мүмкін, осылайша түпнұсқаның суреті кішіреюі не дұрыс орналаспауы мүмкін.



3. Түпнұсқаны төмен қаратып қойып, бұрыш белгісіне қарай сырғытыңыз.



4. Қақпақты ақырындап жабыңыз.

**! Маңызды:**

- ❑ Кітаптар сияқты үлкен түпнұсқаларды қойғанда сыртқы жарықтың тікелей сканер әйнегінің түсуін болдырмаңыз.
- ❑ Сканер әйнегіне немесе құжат қабына тым қатты күш түсірмеңіз. Кері жағдайда, олар зақымдалуы мүмкін.



5. Сканерлегеннен кейін түпнұсқаларды алып тастаңыз.

**Ескертпе:**

*Егер түпнұсқаларды сканер әйнегінің бетінде ұзақ уақыт қалдырсаңыз, түпнұсқа әйнектің бетіне жабысып қалуы мүмкін.*

**Қатысты ақпарат**

➔ ["Сканердің техникалық сипаттамалары" бетте 182](#)

# Басып шығару

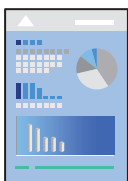
Құжаттарды басып шығару.....	35
Хатқалталарда басып шығару.....	51
Фотосуреттерді басып шығару.....	52
Веб-беттерді басып шығару.....	52
Бұлттық қызмет арқылы басып шығару.....	53

## Құжаттарды басып шығару

### Компьютерден басып шығару

Бұл бөлімде құжатты Windows пайдалану арқылы компьютерден басып шығару әдісі мысал ретінде түсіндіріледі. Mac OS жүйесінде процедура өзгеше болуы мүмкін немесе кейбір мүмкіндіктерге қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

### Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару

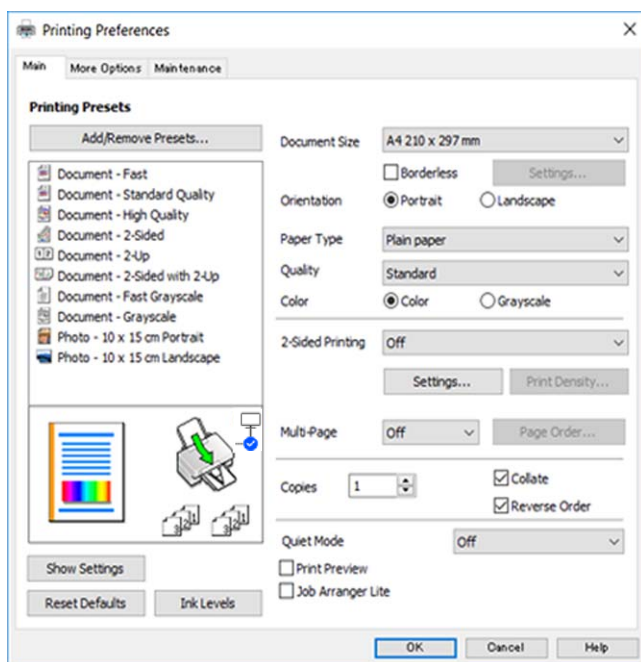


**Ескертпе:**

*Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.*

1. Қағазды принтерге салыңыз.  
“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 27
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз.
4. Принтеріңізді таңдаңыз.

5. Принтердің драйвер терезесіне кіру үшін **Параметрлер** немесе **Сипаттар** опциясын таңдаңыз.



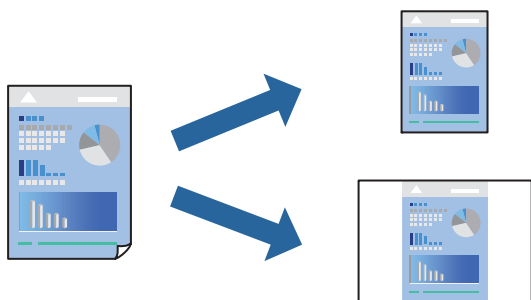
6. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.  
Орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қарауға болады. Элементті тінтуірдің оң жағымен бассаңыз, **Анықтама** бөлімі көрсетіледі.
7. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.
8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қағаз түрлерінің тізімі" бетте 26](#)
- ➔ ["Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 166](#)

## Оңай басып шығару үшін басып шығарудың алдын ала орнатуларын қосу

Егер принтер драйверінде өзіңіздің алдын ала орнатылған жиі қолданылатын басып шығару параметрлері жасасаңыз, тізімнен алдын ала орнатуды таңдай аласыз.



1. Принтер драйвердің **Басты** не **Қосымша опциялар** қойындысында әр элементті (мысалы, **Құжат өлшемі** және **Қағаз түрі**) орнаттыңыз.
2. **Бәрін басып шығару** бөлімінде **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз.
3. **Аты** параметрін енгізіп, қажет болса, түсініктеме енгізіңіз.
4. **Сақтау** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

*Қосылған алдын ала орнатымды жою үшін **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнатым атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.*

5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Келесіде бірдей параметрлер арқылы басып шығару қажет болғанда, **Бәрін басып шығару** бөлімінен тіркелген параметр атауын таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

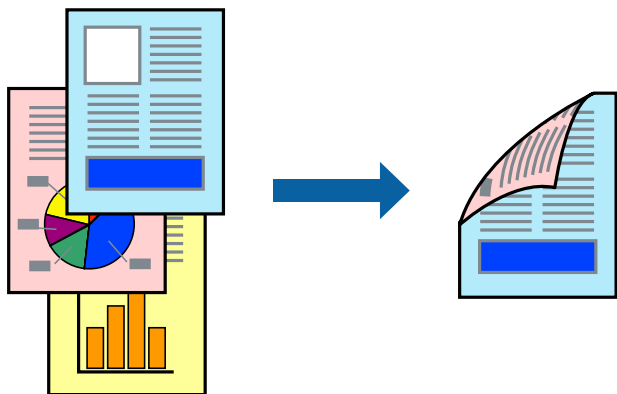
## 2 жақты басып шығару

Қағаздың екі жағында басып шығару үшін келесі әдістердің бірін пайдалануға болады.

Автоматты 2 жақты басып шығару

Қолмен 2 жақты басып шығару

Принтер жалғыз жақты басып шығаруды аяқтаған кезде басқа жағында басып шығару үшін қағазды бекітіңіз.



**Ескертпе:**

*Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығару үшін қол жеткізгісіз.*

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнаттыңыз.

**Басты** қойындысы > **Екі жақты басып шығару**

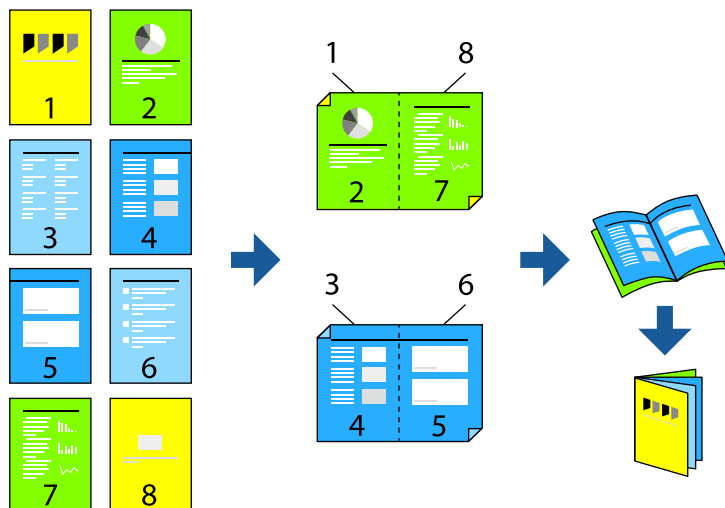
### Қатысты ақпарат

➔ “2 жақты басып шығаруға арналған қағаз” бетте 168

➔ “2 жақты қолмен басып шығаруды орындау мүмкін емес (Windows)” бетте 162

## Кітапшаны басып шығару

Сондай-ақ беттердің ретін қайта жасау және басып шығаруды бүктеу арқылы жасалатын кітапша басып шығаруға болады.



### Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

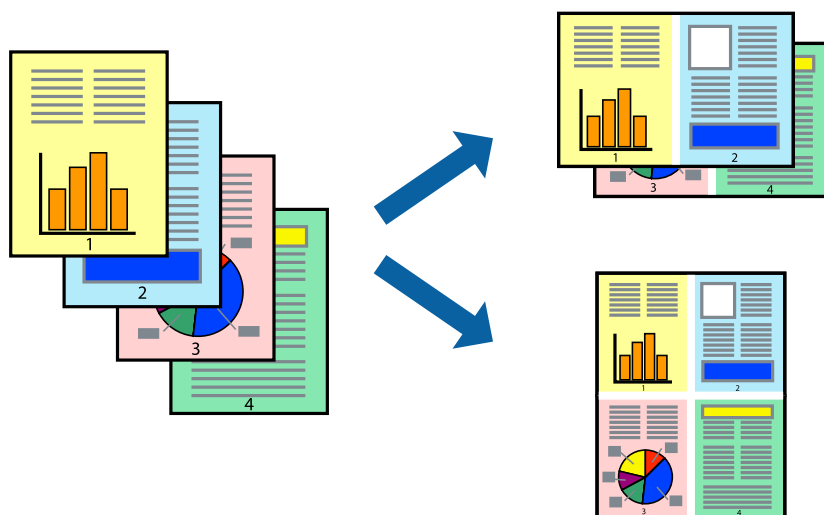
**Басты** қойындысында **Екі жақты басып шығару** бөлімінде 2 жақты басып шығару әдісін таңдаңыз және содан кейін **Settings > Кітапша** тармағын таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “2 жақты басып шығаруға арналған қағаз” бетте 168
- ➔ “2 жақты қолмен басып шығаруды орындау мүмкін емес (Windows)” бетте 162

## Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің бірнеше бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



**Ескертпе:**

*Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.*

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

**Басты** қойындысы > **Көп бет.** > **2-лік орналасу** және т.б.

## Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару

Принтерге салған қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығаруға болады.



**Ескертпе:**

*Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.*

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

**Қосымша опциялар** қойындысы > **Шығыс қағазы** тармағында салынған қағаздың өлшемін таңдаңыз.

## Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты кез келген ұлғайтуда басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызға кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.



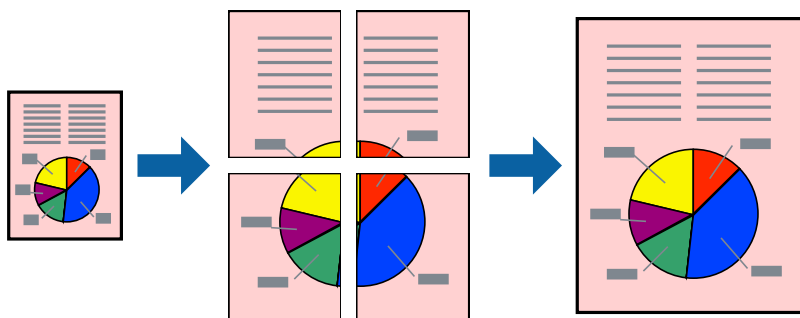
**Ескертпе:**

*Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.*

1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Құжат өлшемі** параметрінен құжат өлшемін таңдаңыз.
2. **Шығыс қағазы** параметрінен басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.
3. **Құжатты кішірейту/үлкейту, Масштаб** параметрін таңдап, пайыз мәнін енгізіңіз.

## Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау)

Бұл мүмкіндік бір суретті қағаздың бірнеше парағына басып шығаруға мүмкіндік береді. Оларды бірге басу арқылы үлкен плакат жасауға болады.



**Ескертпе:**

*Бұл мүмкіндік 2 жақты басып шығару әдісімен қолжетімді емес.*

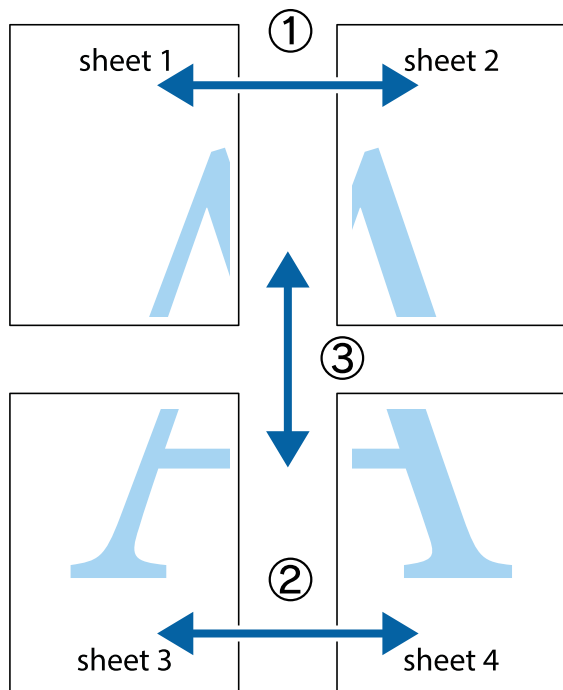
Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

**Басты** қойындысы > **Көп бет.** > **Постер 2x2** және т.б.

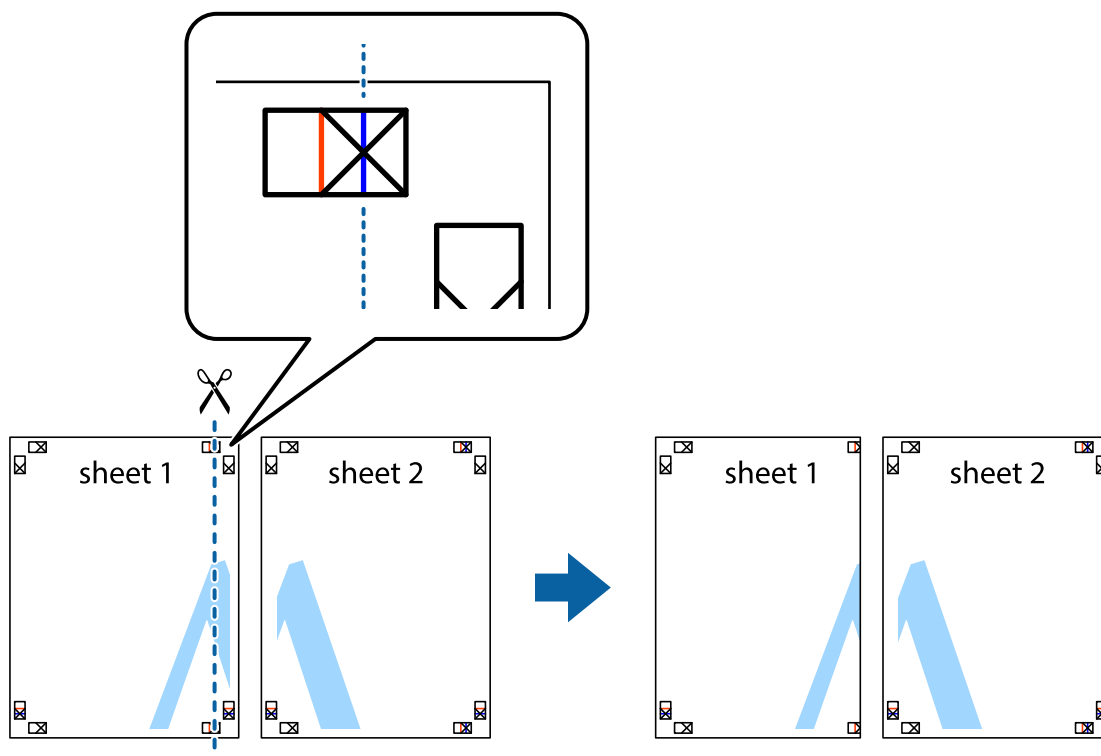


### Қабаттасқан туралау белгілері арқылы плакаттар жасау

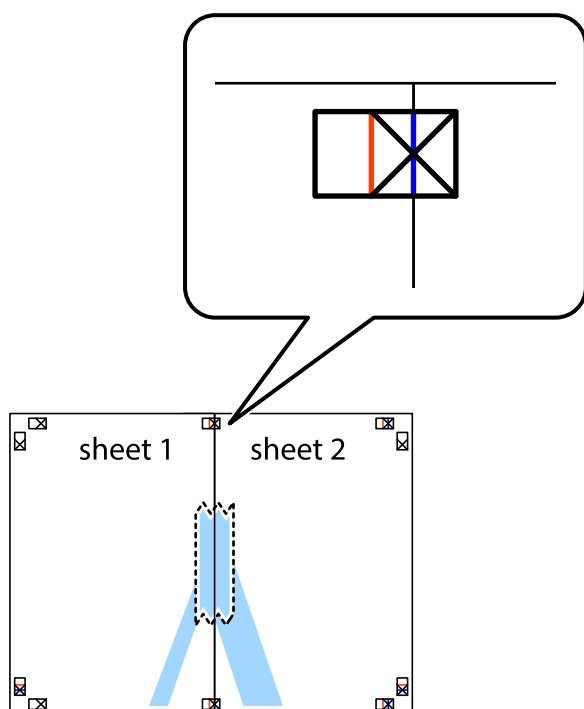
Мына жерде **Постер 2x2** таңдалғанда, және **Қабаттастыру және туралау белгілері** опциясын **Бағыттауыштарды басып шығару** ішінен таңдалған кезде плакат жасау әдісінің мысалы берілген.



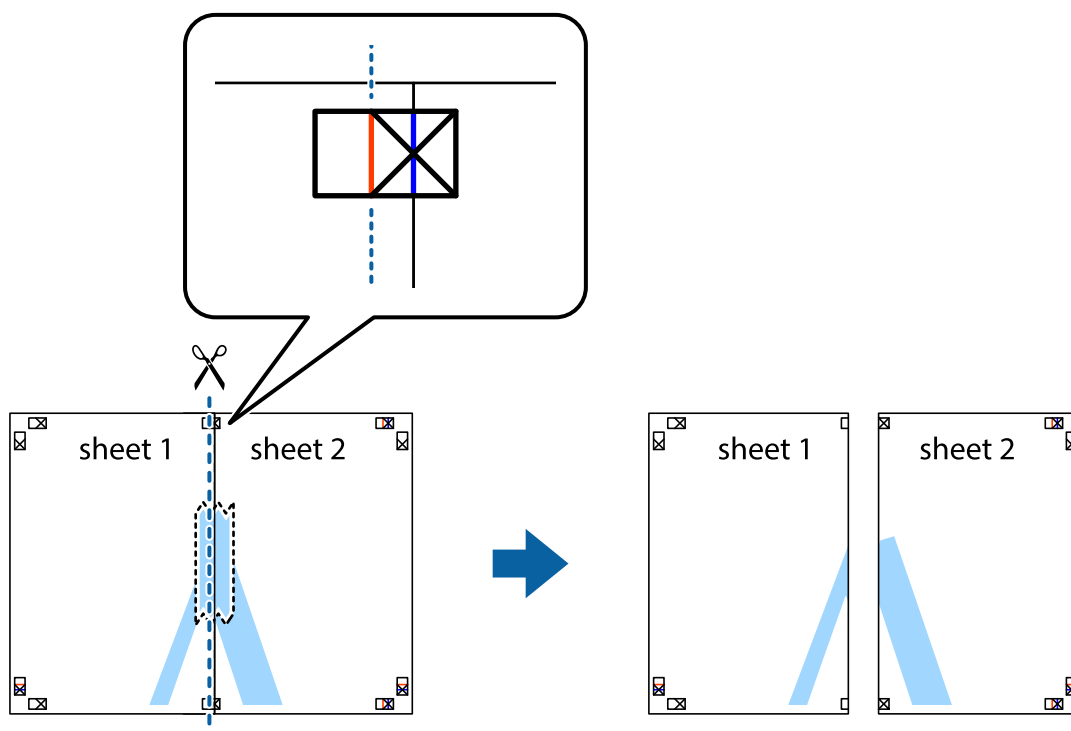
1. Sheet 1 және Sheet 2 дайындаңыз. Sheet 1 шеттерін тік көк сызықпен жоғарғы және төменгі айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



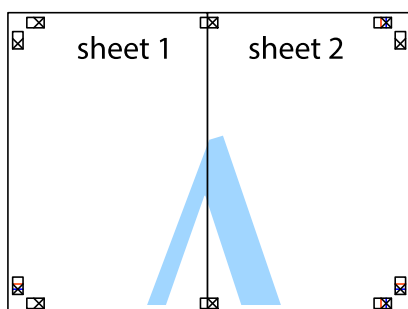
- Sheet 1 жиегін Sheet 2 үстіне қойыңыз және айқас белгілерді туралаңыз, одан кейін екі парақты бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



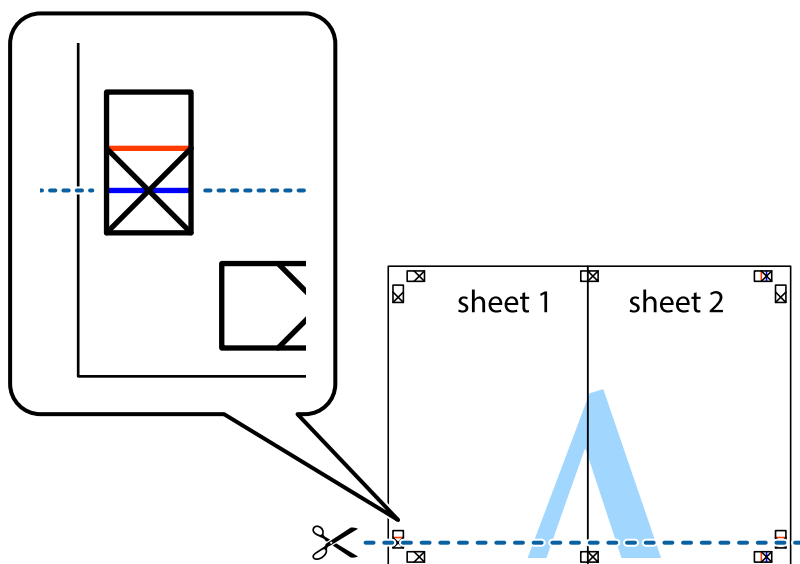
- Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің сол жағындағы сызық).



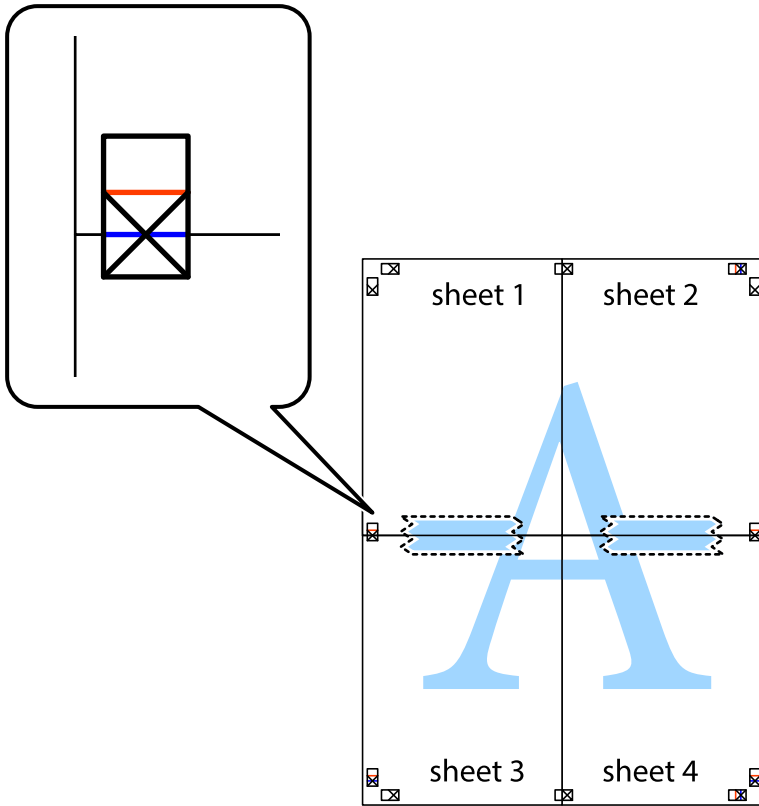
4. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.



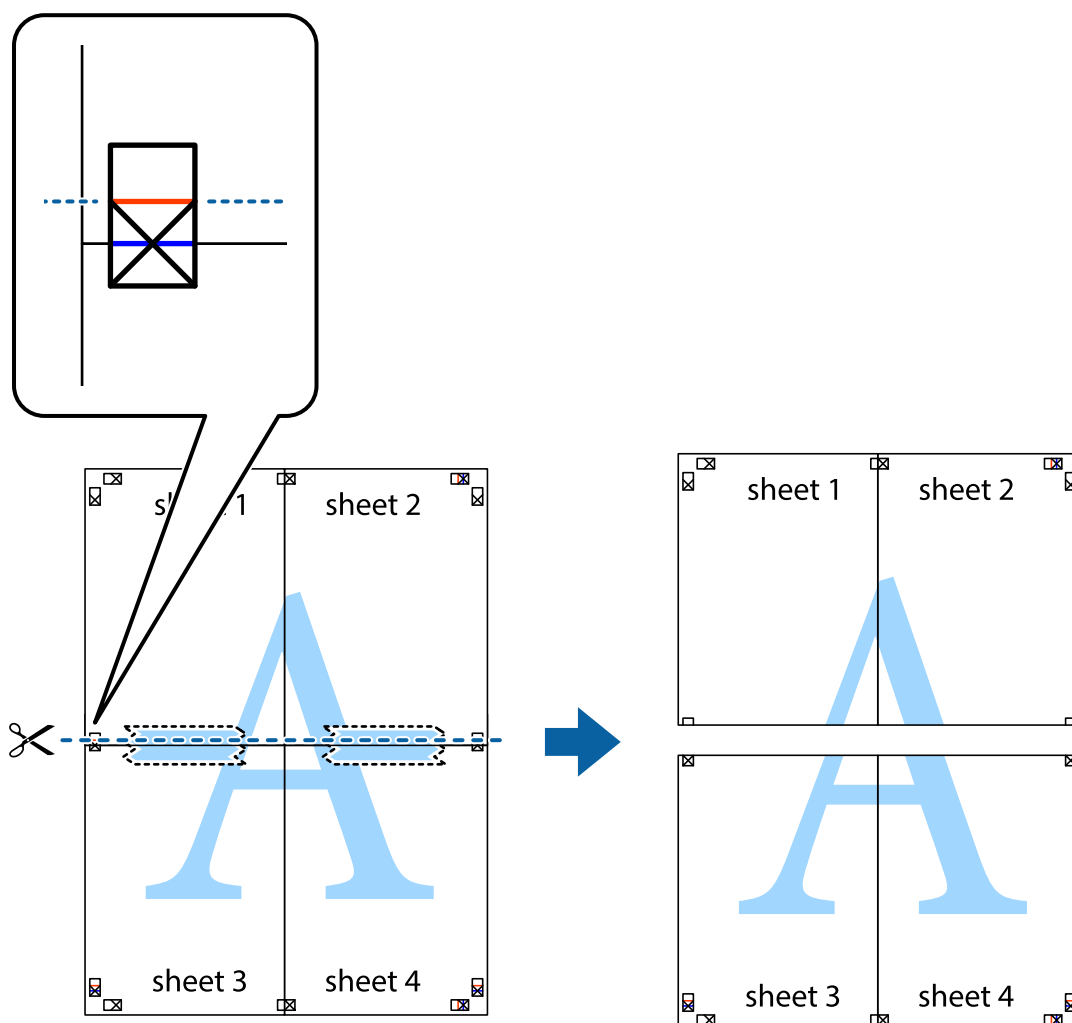
5. Sheet 3 және Sheet 4 бірге таспамен бекіту үшін 1–4 қадамдарды қайталаңыз.
6. Sheet 1 және Sheet 2 шеттерін көлденең көк сызықпен сол жақтағы және оң жақтағы айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



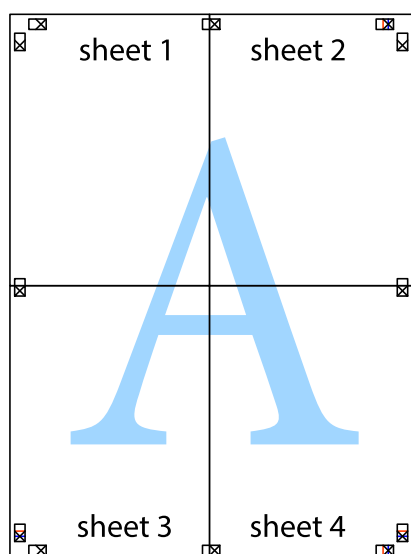
7. Sheet 1 және Sheet 2 жиектерін Sheet 3 пен Sheet 4 үстіне қойып, айқас белгілерді туралаңыз да, оларды бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



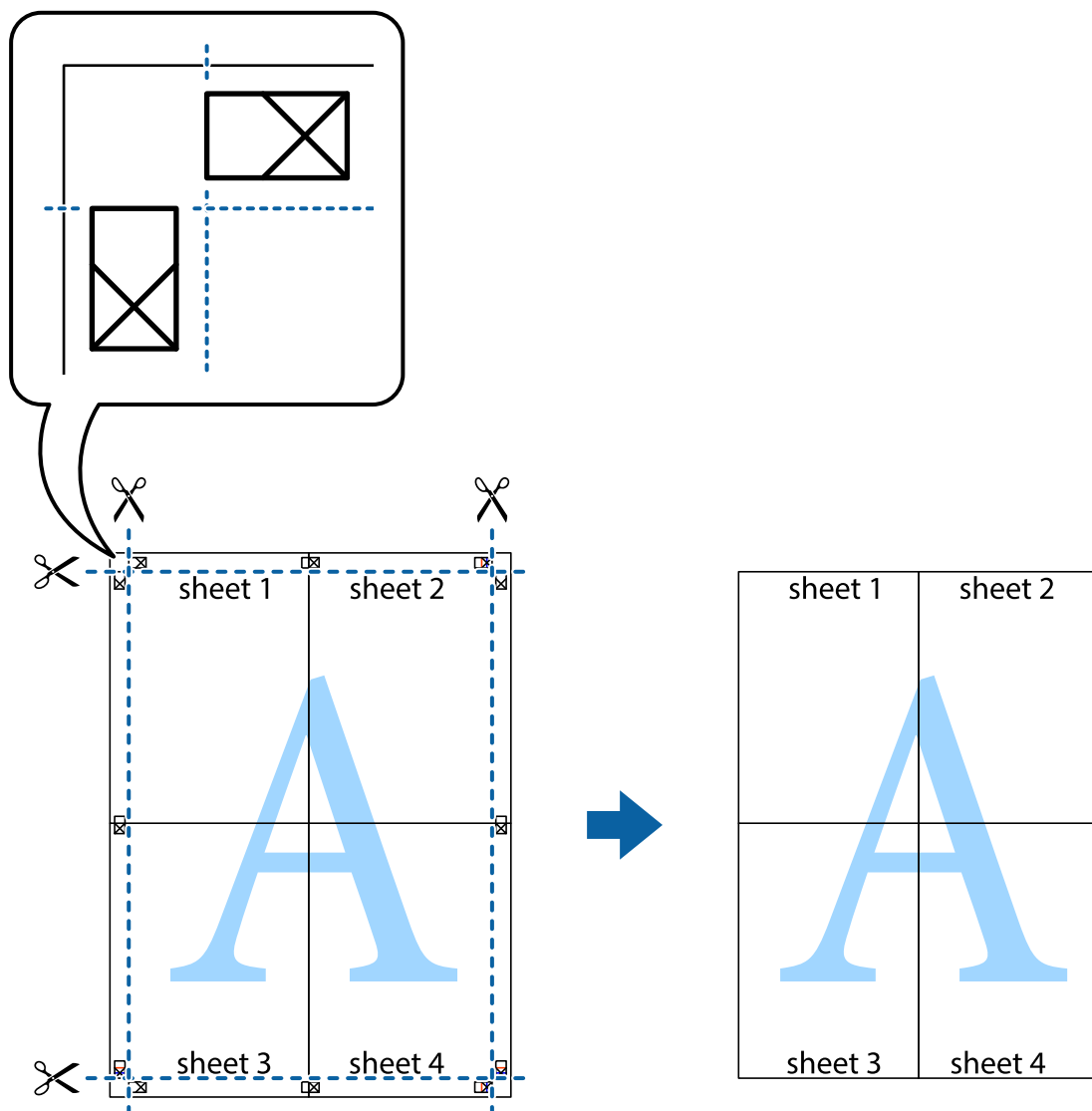
8. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің үстіндегі сызық).



9. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

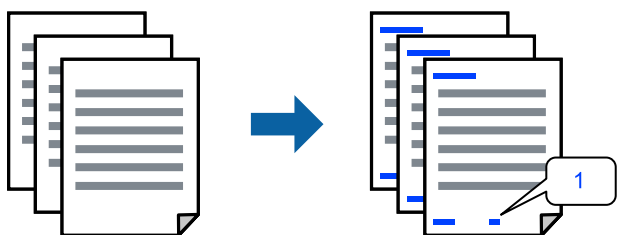


10. Қалған шеттерін сыртқы бағыттауышты бойлай кесіңіз.



## Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады.



Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

**Қосымша опциялар** қойындысы > **Су таңбасы мүмкіндіктері** > **Деректер атаулары**

## Көшіруге қарсы үлгіні басып шығару

Басып шығаруларыңызда көшіруге қарсы үлгіні басып шығаруға болады. Басып шығарғанда, әріптер басып шығарылмайды және бүкіл басып шығару сәл күңгірттеледі. Түпнұсқаны көшірмелерден оңай айыру үшін, фотокөшірмеленгенде жасырылған әріптер пайда болады.



Көшіруден қорғау әшекейі мүмкіндігі келесі шарттарға сәйкес қолжетімді:

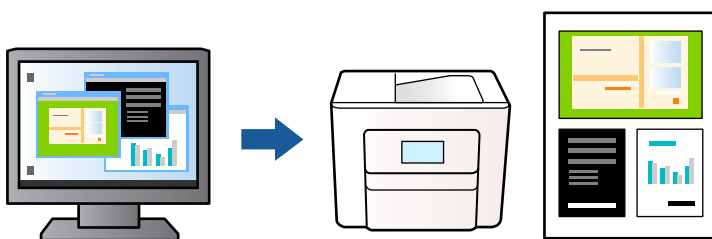
- Қағаз түрі: қарапайым қағаздар, Letterhead
- Сапасы: Стандартты
- Екі жақты автоматты түрде басып шығару: Өшіру
- Жиексіз: таңдалмаған
- Түсті түзету: Автоматты

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

**Қосымша опциялар** қойындысы > **Су таңбасы мүмкіндіктері** > **Көшіруден қорғау әшекейі**

## Бірнеше файлды бірге басып шығару

Тапсырмаларды оңай реттеуіші сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Бірнеше беттің орналасуы сияқты біріктірілген файлдар мен 2 жақты басып шығару үшін басып шығару параметрлерін көрсетуге болады.



1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** тармағын таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.
2. **Басып шығару** түймесін басыңыз.  
Басып шығаруды бастаған кезде, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі көрсетіледі.
3. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі ашылған кезде, ағымдағы файлмен біріктіргіңіз келген файлды ашыңыз да, жоғарыдағы қадамдарды қайталаңыз.
4. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесінде Жобаны басып шығару параметріне қосылған басып шығару тапсырмасын таңдаған кезде, бет орналасуын өңдеуге болады.

5. Басып шығаруды бастау үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басыңыз.

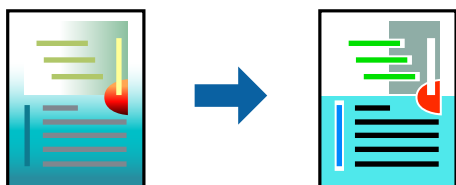
**Ескертпе:**

Барлық басып шығару деректерін Жобаны басып шығару тармағына қоспас бұрын Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін жауып тастасаңыз, жұмыс істеп жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тартылады. Ағымдағы тапсырманы сақтау үшін, **Файл** мәзірінен **Сақтау** түймесін басыңыз. Сақталған файлдардың кеңейтімі «.es!» болып табылады.

Басып шығару жобасын ашу үшін, принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** түймесін басып, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашыңыз. Келесі, файлды таңдау үшін **Ашу** мәзірінен **Файл** параметрін таңдаңыз.

## Түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі арқылы басып шығару

Басып шығарулардағы мәтіндер мен кескіндердің көріну мүмкіндігін жақсартуға болады.



Түрлі-түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі келесі параметрлер таңдалған кезде ғана қол жетімді болады.

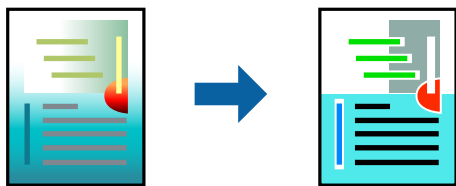
- Қағаз түрі: қарапайым қағаздар, Letterhead
- Сапасы: Стандартты немесе одан жоғары сапа
- Түс: Түс
- Қолданбалар: Microsoft® Office 2007 немесе кейінгі нұсқа
- Мәтін өлшемі: 96 немесе одан аз нүкте

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

**Қосымша опциялар** қойындысы > **Түсті түзету** > **Сурет опциялары** > **Түрлі-түсті әмбебап басып шығару**

## Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады. Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.



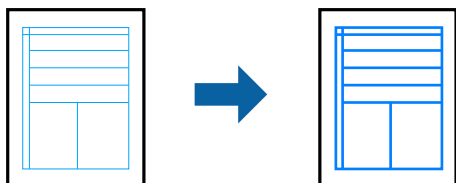
Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

**Қосымша опциялар** қойындысы > **Түсті түзету** > **Өзгертпелі** > **Жетілдірілген** және т.б.



## Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару

Тым жіңішке сызықтарды басып шығару үшін, оларды қалыңдатуға болады.

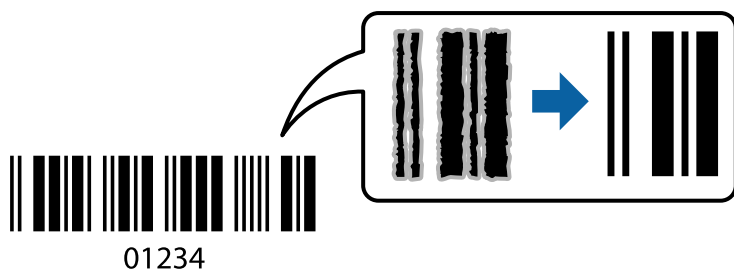


Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

**Қосымша опциялар** қойындысы > **Түсті түзету** > **Сурет опциялары** > **Жіңішке сызықтарды бөлектеу**

## Анық штрих-кодтарды басып шығару

Егер басып шығарылған штрих-кодтар дұрыс оқылмаса, азайған сиямен анық етіп басып шығаруға болады. Егер басып шығарылған штрих-кодты сканерлеу мүмкін болмағанда ғана осы мүмкіндікті қосыңыз. Шарттарға байланысты бұлыңғырлықты жою әрқашан мүмкін емес болуы ықтимал.



Бұл мүмкіндікті келесі қағаз түрлері мен басып шығару сапасы үшін пайдалануға болады.

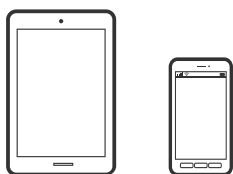
қарапайым қағаздар, Letterhead, немесе Хатқалта: Стандартты

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

**Қызмет көрсету** қойындысы > **Кеңейтілген параметрлер** > **Штрихкод режимі**

## Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару

Құжаттарды смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығаруға болады.



## Epson Smart Panel пайдалана отырып басып шығару

Epson Smart Panel — смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығару, көшіру немесе сканерлеу операцияларын орындау мүмкіндігін беретін қолданба. Принтер мен смарт құрылғыны сымсыз желі арқылы қосуыңызға, сия деңгейлері мен принтер күйін тексеруге және қателер орын алғанда шешімдерін қарап көруге болады. Таңдаулы көшірмені тіркеу арқылы оңай көшіруге болады.



Epson Smart Panel бағдарламасын келесі URL немесе QR коды арқылы орнатыңыз.

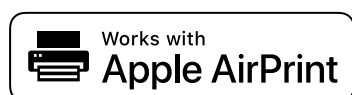
<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel бағдарламасын іске қосып, содан кейін бастапқы экрандағы басып шығару мәзірін таңдаңыз.

## AirPrint параметрі арқылы құжаттарды басып шығару

AirPrint қызметі iPhone, iPad, iPod touch және Mac құрылғысынан драйверлерді орнатусыз немесе бағдарламалық құралды жүктеп алусыз жылдам сымсыз басып шығаруға мүмкіндік береді.



### **Ескертпе:**

*Егер принтердің басқару тақтасында қағаз конфигурациясының хабарлары көрсетілсе, AirPrint функциясын пайдалану мүмкін емес. Егер қажет болса, хабарларды қосу үшін төмендегі сілтемені қараңыз.*

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз. Төмендегі сілтемені қараңыз.

<https://epson.sn>

2. Apple құрылғысын принтер пайдаланатын бірдей сымсыз желіге қосыңыз.

3. Құрылғыдан принтерге басып шығарыңыз.

### **Ескертпе:**

*Мәліметтер алу үшін Apple веб-сайтындағы AirPrint бетін қараңыз.*

## Қатысты ақпарат

→ “Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (iOS)” бетте 115

## Epson Print Enabler арқылы басып шығару

Құжаттарды, электрондық хабарларды, фотосуреттерді және веб-беттерді Android телефонынан немесе планшетінен (Android v4.4 немесе кейінгі нұсқасы) тікелей сымсыз басып шығаруға болады. Бірнеше түймені түртсеңіз, Android құрылғысы бір сымсыз желіге жалғанған Epson принтерін анықтайтын болады.

Google Play дүкенінен Epson Print Enabler қолданбасын іздеңіз және орнатыңыз.

Android құрылғысынан **Параметрлер** бетіне өтіп, **Басып шығару** таңдаңыз, сосын Epson Print Enabler функциясын қосыңыз. Chrome секілді Android қолданбасынан мәзір белгішесін түртіп, экранда көрсетілгенді басып шығарыңыз.

### **Ескертпе:**

*Принтерді көрмесеңіз, **Барлық принтерлер** түймесін түртіп, принтерді таңдаңыз.*

## Mopria Print Service пайдалана отырып басып шығару

Mopria Print Service Android смартфондары мен планшеттерінен сымсыз жедел басып шығару мүмкіндігін береді.

Mopria Print Service қолданбасын Google Play дүкенінен жүктеп алып, орнатыңыз.



Қосымша ақпарат алу үшін, Mopria веб-сайтына кіріңіз: <https://mopria.org>.

---

## Хатқалталарда басып шығару

### Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows)

1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.  
“Хатқалталарды жүктеу” бетте 29
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
4. **Басты** қойындысындағы **Құжат өлшемі** бөлімінен хатқалта өлшемін таңдаңыз, содан соң **Хатқалта** параметрін **Қағаз түрі** қойындысынан таңдаңыз.
5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

## Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS)

1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.  
[“Хатқалталарды жүктеу” бетте 29](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.
4. Өлшемді **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.
5. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.
6. **Хатқалта** күйін **Тасушы түрі** параметрі ретінде таңдаңыз.
7. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

---

## Фотосуреттерді басып шығару

### Фотосуреттерді компьютерден басып шығару

Epson Photo+ функциясы фотосуреттерді фотосурет қағазында немесе CD/DVD жапсырмаларында (CD/DVD жапсырмасын басып шығару тек кейбір модельдерде қолдау көрсетіледі.) оңай әрі дәл басып шығаруға мүмкіндік береді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

---

## Веб-беттерді басып шығару

### Компьютерден веб беттерді басып шығару

Epson Photo+ функциясы веб беттерді көрсетуге, көрсетілген аймақты кесуге, содан соң оларды өңдеуге және басып шығаруға мүмкіндік береді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

### Смарт құрылғыларда веб-беттерді басып шығару

Epson Smart Panel бағдарламасын келесі URL немесе QR коды арқылы орнатыңыз.

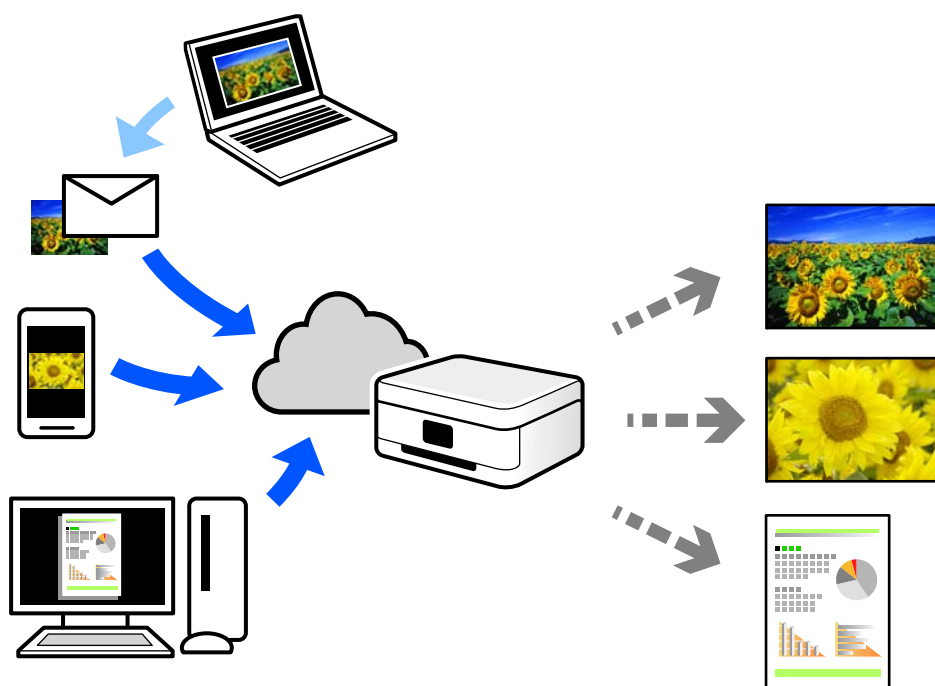
<https://support.epson.net/smpdl/>



Басып шығару қажет веб-бетті веб-браузер қолданбасында ашыңыз. Веб-браузер қолданбасының мәзірінен **Бөлісу** түймесін түртіп, **Smart Panel** опциясын таңдаңыз және содан кейін басып шығаруды бастаңыз.

## Бұлттық қызмет арқылы басып шығару

Интернетте қолжетімді Epson Connect пайдаланып смартфоннан, планшеттен немесе ноутбуктан кез келген уақытта және кез келген жерден дерлік басып шығаруға болады. Осы қызметті пайдалану үшін Epson Connect бөлімінде пайдаланушы мен принтерді тіркеу қажет.



Интернетте қолжетімді мүмкіндіктер төменде көрсетілген.

### Email Print

Құжаттар немесе кескіндер сияқты тіркемелері бар электрондық хабарды принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына жібергенде, осы электрондық хабарды және тіркемелерді үй немесе кеңсе принтері сияқты қашықтағы орындардан басып шығаруға болады.

### Remote Print Driver

Осы ортақ драйверге қашықтан басып шығару драйвері қолдау көрсетеді. Қашықтағы орында орналасқан принтер арқылы басып шығарғанда, әдеттегі қолданбалар терезесінде принтерді өзгерту арқылы басып шығаруға болады.

Реттеу немесе басып шығару әдісі туралы мәліметтерді Epson Connect веб-порталынан қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

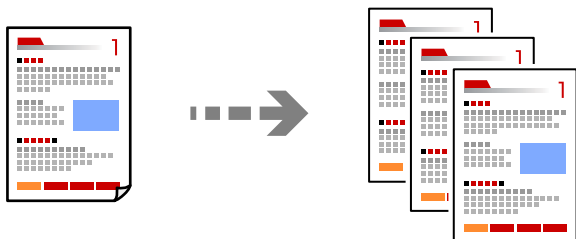
<http://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

# Көшіру

Түрлі-түсті немесе монохромды көшіру. . . . .	56
2 жақта көшіру. . . . .	57
Үлкейту немесе кішірейту арқылы көшіру. . . . .	57
Бірнеше түпнұсқаны бір параққа көшіру. . . . .	57
Идентификатор картасын көшіру. . . . .	59
Кітаптарды көшіру. . . . .	59
Жиектерсіз көшіру. . . . .	60
Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары. . . . .	61

## Түрлі-түсті немесе монохромды көшіру

Бұл бөлімде түпнұсқаларды түрлі-түсті немесе монохромды көшіру қадамдары түсіндіріледі.



1. Қағазды принтерге салыңыз.

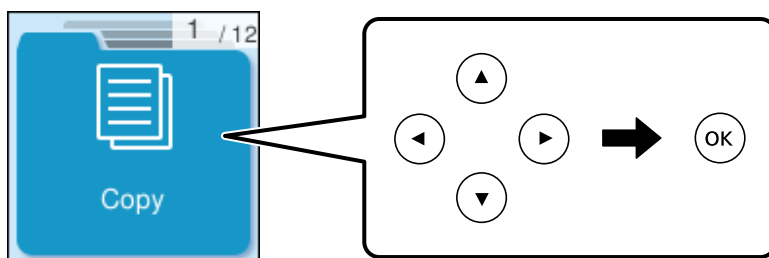
[“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 27](#)

2. Түпнұсқаларды қойыңыз.

[“Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою” бетте 32](#)

3. Негізгі экраннан **Көшіру** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.



4. **Түрлі-түсті** немесе **Қ/А** параметрлерін таңдаңыз.

5. Қажетінше көшірмелер санын орнатыңыз.

6. ◊ түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

*Көшірілген түсі, өлшемі және жиегі түпнұсқадан өзгешелеу.*

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 61](#)



## 2 жақта көшіру

Бірнеше түпнұсқаны қағаздың екі жағына көшіріңіз.



Көшіру > Қосымша > Мәзір > Параметрлер > Параметрлер > 2 жақты

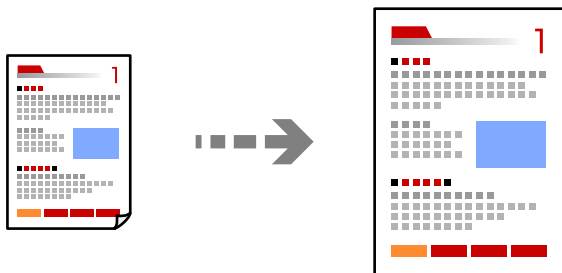
### Қатысты ақпарат

➔ ["Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары" бетте 61](#)

---

## Үлкейту немесе кішірейту арқылы көшіру

Түпнұсқаларды көрсетілген ұлғайтуда көшіруге болады.



Көшіру > Қосымша > Мәзір > Параметрлер > Параметрлер > Кішірейту/ұлғайту

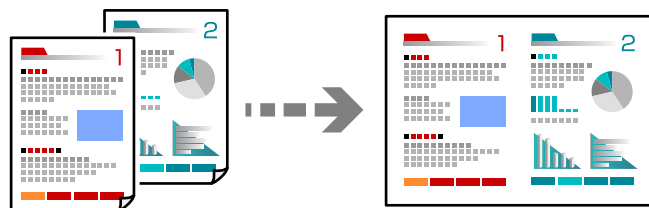
### Қатысты ақпарат

➔ ["Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары" бетте 61](#)

---

## Бірнеше түпнұсқаны бір параққа көшіру

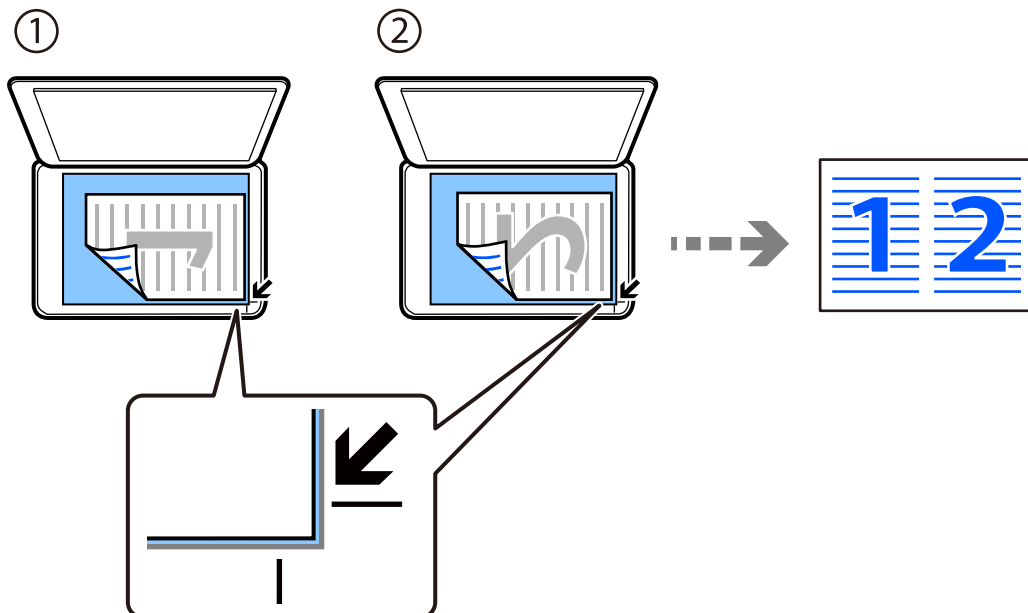
Бірнеше түпнұсқаны бір параққа көшіруге болады.



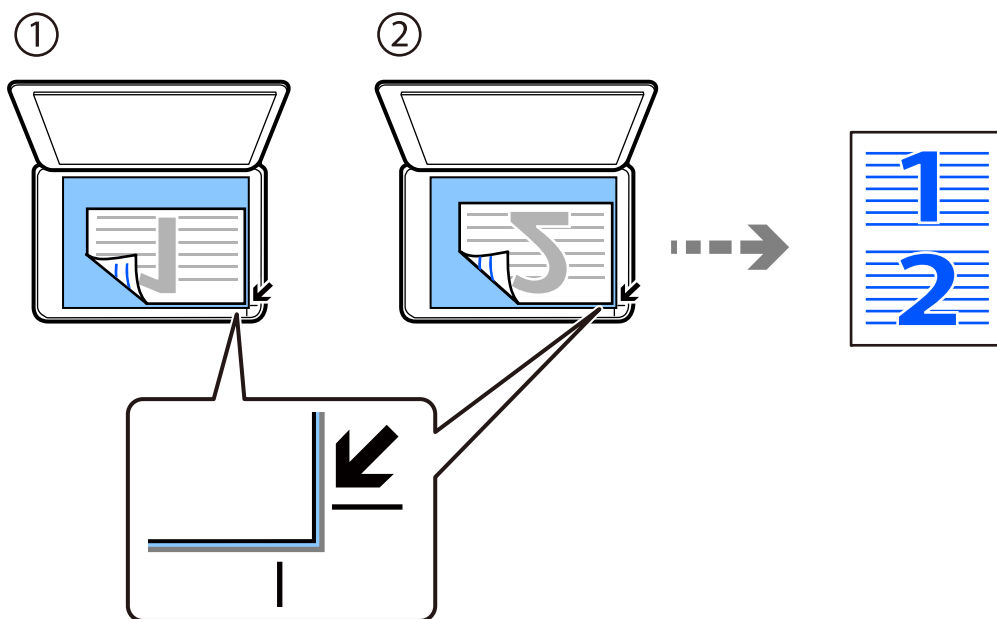
Көшіру > 2-орн-уТүрлі-түсті

Түпнұсқаларды орналастыру кезінде, оларды төменде көрсетілгендей бетін төмен қаратып орналастырыңыз.

□ Түпнұсқаларды көлденеңінен көшіру



□ Түпнұсқаларды тігінен көшіру



**Ескертпе:**

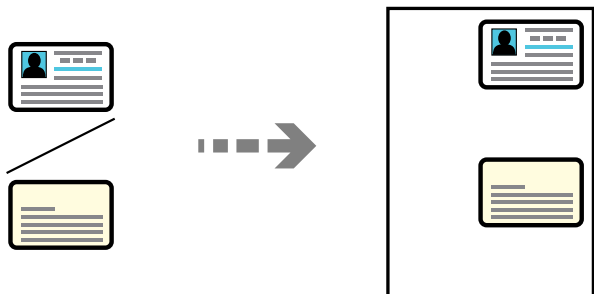
Сонымен қатар параметрлерді өзгерту үшін, **Қосымша** бөлімін таңдауға болады. Орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін төмендегі қатысты ақпаратты қараңыз.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 61](#)

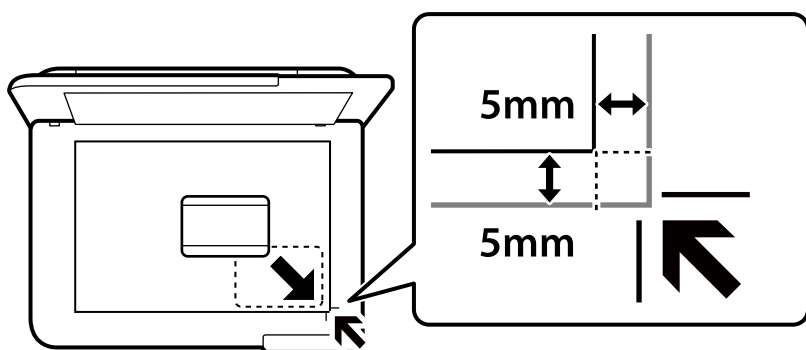
## Идентификатор картасын көшіру

Идентификатор картасының екі жағын сканерлейді және А4 өлшемді қағаздың бір жағына көшіреді.



### Көшіру > Қосымша > Мәзір > Төлқ.көш.

Түпнұсқаны төмен қаратып қойып, бұрыш белгісіне қарай сырғытыңыз. Идентификатор картасын сканер әйнегінің бұрыштық белгісінен 5 мм алыс орналастырыңыз.

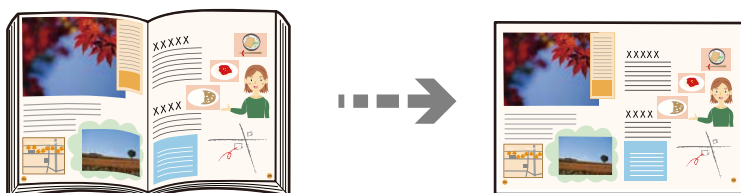


### Қатысты ақпарат

→ [“Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 61](#)

## Кітаптарды көшіру

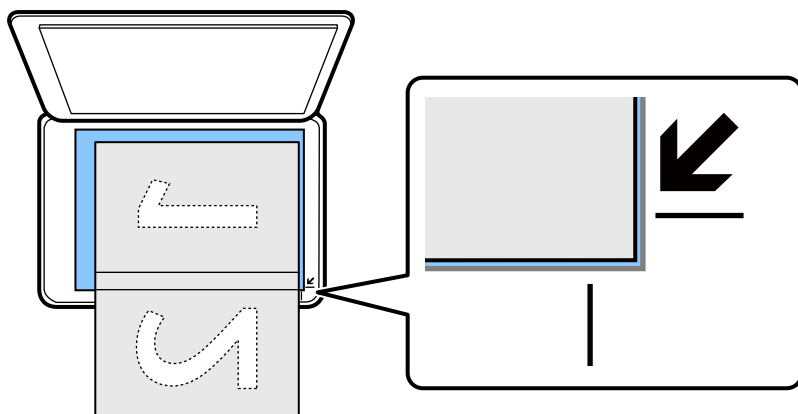
Кітаптың ашылған А4 екі бетін ары қарай бір парақ қағазға көшіреді.



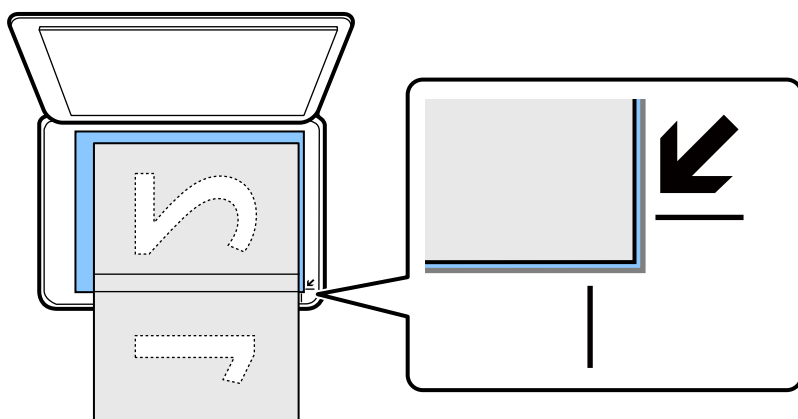
### Көшіру > Қосымша > Мәзір > Кітап көшірмесі

Түпнұсқаларды орналастыру кезінде, оларды төменде көрсетілгендей бетін төмен қаратып орналастырыңыз. Екінші түпнұсқаны біріншісіне қарама-қарсы бағытта орналастыруы үшін, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

- ❑ Бірінші түпнұсқаны орналастыру



- ❑ Екінші түпнұсқаны орналастыру

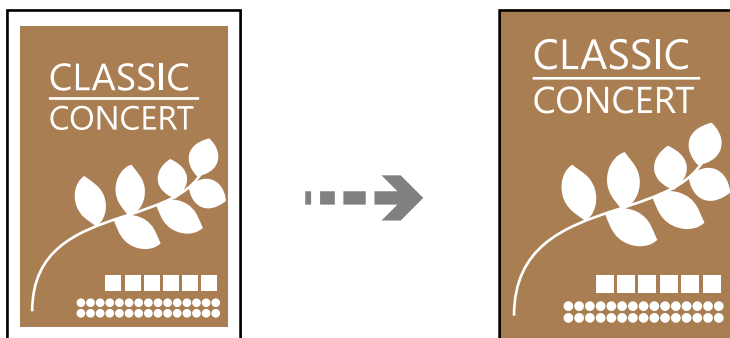


### Қатысты ақпарат

➔ [“Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 61](#)

## Жиіктерсіз көшіру

Жиіктерінде шеттер жоқ көшірмелер. Кескін қағаз жиіктерінен жақтауларды кетіру үшін азғантай үлкейтіледі.



Көшіру > Қосымша > Мәзір > Шексіз көшірме

## Қатысты ақпарат

→ “Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 61

---

# Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары

Бастапқы экрандағы **Көшіру** > **Қосымша** тармағында осы параметрлерді орната аласыз.

Көшірмелер саны:

Көшірмелер санын енгізіңіз.

Қ/А:

Түпнұсқаны қала және ақ (монохромды) түсте көшіреді.

Түрлі-түсті:

Түпнұсқаны түсте көшіреді.

Мәзір:

Параметрлер:

Басып шығару параметрлерінің экраны көрсетіледі. Параметрлерді өзгерту үшін, ▼ түймесін басыңыз.

2 жақты:

2-жақты орналасуды таңдаңыз.

1>1 жақты

Парақтың бір жағына түпнұсқаның бір жағын көшіреді.

1>2 жақты

Екі жалғыз жақты түпнұсқаларды парақтың жалғыз бетінің екі жағына көшіреді. Түпнұсқаның бағытын және қағаздың байланыстыру күйін таңдаңыз.

Тығыздық:

Көшіру нәтижелері бұлдыр болса, тығыздық деңгейін арттырыңыз. Сия жағылса, тығыздық деңгейін азайтыңыз.

Кішірейту/ұлғайту:

Үлкейту немесе кішірейтуді ұлғайту коэффициентін конфигурациялайды. Басып шығару қажет болған қағаз бен түпнұсқаға сәйкес мәзірден ұлғайту опциясын таңдаңыз.

Автоматты сәйкестендіру :

Сканерлеу аумағын анықтап, таңдаған қағаз өлшеміне сәйкестендіру үшін түпнұсқаны автоматты түрде ұлғайтады немесе кішірейтеді.

Пайдаланушы өлшемі:

25–400 % ауқымында түпнұсқаны үлкейту немесе азайту үшін пайдаланылатын үлкейтуді көрсетеді.

Қағ.прм.:

Жүктеген қағаз өлшемін және қағаз түрін таңдаңыз.

Көп бет.:

Көшіру орнын таңдаңыз.

Бір бет

Бір жақты түпнұсқаны бір бетке көшіреді.

2-орн-у

Бір жақты екі түпнұсқаны бір бетке 2-лік пішімде көшіреді. Орналасу ретін және түпнұсқаның бағытын таңдаңыз.

Сапа:

Көшіру сапасын таңдаңыз. **Жоғары** сапасын таңдау жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз етеді, бірақ басып шығару жылдамдығы баяулауы мүмкін.

Кеңейту:

Жиексіз көшірме жасау арқылы кескін қағаз жиектерінен жиектерді кетіру үшін азғантай үлкейтіледі. Кескінді қаншалықты сығымдау керектігін таңдаңыз.

Төлқ.көш.:

Идентификатор картасының екі жағын сканерлейді және қағаздың бір жағына көшіреді.

Кітап көшірмесі:

Кітаптың ашылған екі бетті ары қарай бір парақ қағазға көшіреді.

Шексіз көшірме:

Жиектерінде шеттер жоқ көшірмелер. Кескін қағаз жиектерінен жақтауларды кетіру үшін азғантай үлкейтіледі. **Кеңейту** параметрінде қаншалықты ұлғайту керектігін таңдаңыз.

# Сканерлеу

Сканерлеу туралы негізгі ақпарат.....	64
Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу.....	67
WSD арқылы сканерлеу.....	69
Түпнұсқаларды смарт құрылғыға сканерлеу.....	71
Кеңейтілген сканерлеу.....	72

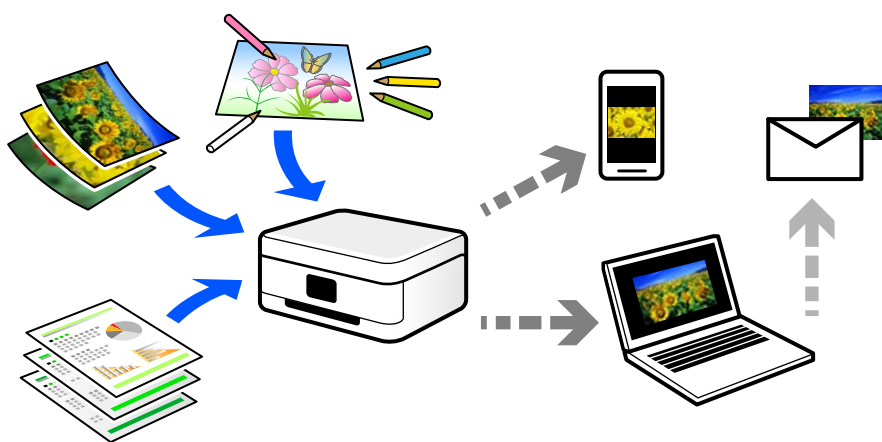
## Сканерлеу туралы негізгі ақпарат

### «Сканерлеу» деген не?

«Сканерлеу» — қағаз деректерінің (мысалы, құжаттар, журнал қиықтары, фотосуреттер, қолмен жазылған суреттер және басқалары) оптикалық ақпаратын цифрлық кескін деректеріне түрлендірудің процесі.

Цифрлық кескін сияқты сканерленген деректерді JPEG немесе PDF ретінде сақтауға болады.

Содан соң, кескінді басып шығаруға, оны электрондық пошта және басқа әдістер арқылы жіберуге болады.



### Сканерлеу пайдаланады

Ыңғайлы ету үшін әртүрлі әдістермен сканерлеуге болады.

- Қағаз құжаттамасын сканерлер, оны цифрлық деректерге ауыстыру арқылы оны компьютерде немесе смарт құрылғыда оқуға болады.
- Билеттерді немесе парақшаларды цифрлық деректерде сканерлеу арқылы түпнұсқаларды утилизациялауға және ретсіздікті азайтуға болады.
- Маңызды құжаттарды сканерлеу арқылы оларды бұлттық қызметтерге немесе басқа сақтау ортасына жай ғана жоғалып қалмау мақсатында кері сақтық көшірмелеуге болады.
- Сканерленген фотосуреттерді немесе құжаттарды достарға электрондық пошта арқылы жіберуге болады.
- Қолмен салынған суреттерді және басқа да элементтерді сканерлеу арқылы оларды әлеуметтік желіде смарт құрылғымен түсірілген фотосуретке қарағанда жоғары сапада бөлісуге болады.
- Газеттерден немесе журналдарда таңдаулы беттерді сканерлеу арқылы оларды сақтап, түпнұсқаларды жоюға болады.

### Қолжетімді сканерлеу әдістері

Бұл принтер арқылы сканерлеу үшін келесі әдістердің кез келгенін пайдалануға болады.



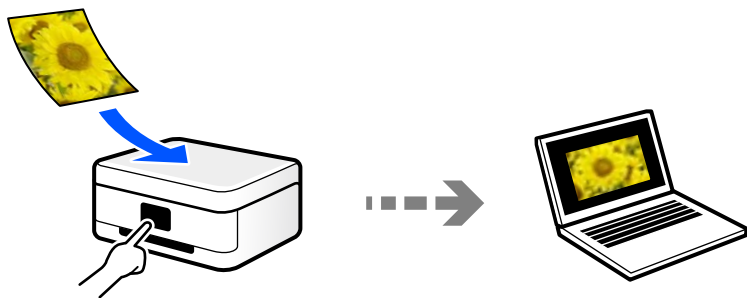
### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Компьютерге сканерлеу” бетте 65](#)
- ➔ [“WSD арқылы сканерлеу” бетте 65](#)
- ➔ [“Смарт құрылғылардан тікелей сканерлеу” бетте 66](#)

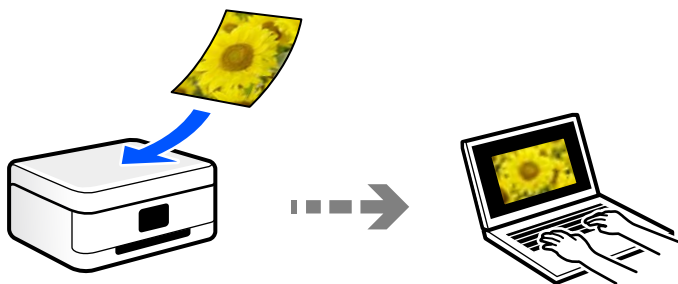
## Компьютерге сканерлеу

Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеудің екі әдісі бар; принтердің басқару тақтасы арқылы сканерлеу және компьютерден сканерлеу.

Басқару тақтасынан оңай сканерлеуге болады.



Компьютерден сканерлеу үшін Epson ScanSmart сканерлеу қолданбасын пайдаланыңыз. Сканерлеуден кейін кескіндерді өңдеуге болады.



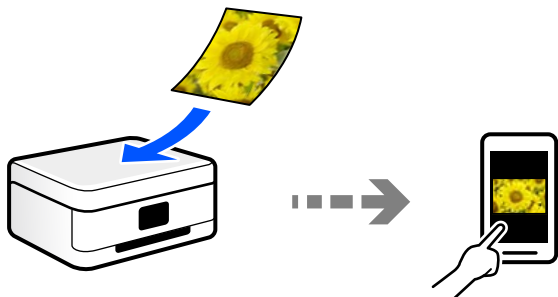
## WSD арқылы сканерлеу

WSD мүмкіндігі арқылы сканерленген кескінді принтерге қосылған компьютерге сақтауға болады.

Егер Windows 7/Windows Vista жүйесін пайдаланып жатсаңыз, сканерлеу алдында, компьютерде WSD реттеулерін жасау қажет.

## Смарт құрылғылардан тікелей сканерлеу

Сканерленген кескіндерді смарт құрылғыдағы Epson Smart Panel қолданбаны пайдалану арқылы смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыға тікелей сақтауға болады.



## Мақсаттарыңызға сәйкес ұсынылатын файл пішімдері

Негізінен, JPEG пішімі фотосуреттерге үйлесімді, ал PDF пішімі құжаттарға үйлесімді.

Орындау қажет үздік пішімді таңдау үшін келесі сипаттамаларды қараңыз.

Файл пішімі	Сипаттама
JPEG (.jpg)	Сақталатын деректерді қысуға мүмкіндік беретін файл пішімі. Егер қысу ауқымы жоғары болса, кескін сапасы нашарлайды және кескінді қайта бастапқы сапасына түрлендіре алмайсыз.  Бұл — цифрлық камералар үшін стандартты кескін. Бұл пішім түстері көп кескіндерге үйлесімді.
PDF (.pdf)	Әртүрлі операциялық жүйелер арқылы пайдалануға болатын және экран көрінісінің және басып шығару сапасының бірдей нәтижесін беретін жалпы файл пішімі.  PDF файлдарын арнайы PDF файлдарын оқуға арналған бағдарламалық құралымен немесе веб-браузерлерде көруге болады.

## Мақсаттарыңызға сәйкес ұсынылатын ажыратымдылықтар

Ажыратымдылық әрбір дюйм (25,4 мм) үшін пикселдің (кескіннің ең кішкентай аймағы) санын көрсетеді және нүкте/дюйм (дюймге нүкте) шамасында өлшенеді. Ажыратымдылықтың артуының артықшылығы — кескіндегі бөлшектер анық болады. Дегенмен, оның кемшіліктері де бар.

- Файл өлшемі үлкейеді  
(Ажыратымдылық екі еселенгенде, файл өлшемі шамамен төрт есе үлкейеді.)
- Кескінді сканерлеу, сақтау және оқу ұзақ уақыт алады
- Дисплейге сыйдыру немесе қағазға басып шығару үшін кескін тым үлкен болады

Кестені қарап, сканерленген кескіннің мақсаты үшін тиісті шешімді орнатыңыз.

Мақсаты	Шешімі (анықтама)
Компьютерде көрсету Электрондық пошта арқылы жіберу	200 нүкте/дюйм шамасына дейін
Принтер арқылы басып шығару	200–300 нүкте/дюйм

## Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеу

Түпнұсқаларды компьютерге сканерлеудің екі әдісі бар; принтердің басқару тақтасы арқылы сканерлеу және компьютерден сканерлеу.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басқару тақтасынан сканерлеу” бетте 67
- ➔ “Компьютерден сканерлеу” бетте 68

## Басқару тақтасынан сканерлеу

### Ескертпе:

Бұл мүмкіндікті пайдалану үшін компьютерге келесі қолданбалар орнатылғанын тексеріңіз.

- Epson ScanSmart (Windows 7 не кейінгі нұсқасы немесе OS X El Capitan (10.11) не кейінгі нұсқасы)*
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP немесе OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))*
- Epson Scan 2 (сканер функциясын пайдалану үшін қажетті қолданба)*

Орнатылған қолданбаларды тексеру үшін келесі бөлімді қараңыз.

*Windows 11: іске қосу түймесін басып, **All apps** > **Epson Software** қалтасы > **Epson ScanSmart** және **EPSON** қалтасы > **Epson Scan 2** қалтасын таңдаңыз.*

*Windows 10: іске қосу түймесін басып, **Epson Software** қалтасын > **Epson ScanSmart** және **EPSON** қалтасын > **Epson Scan 2** қалтасын таңдаңыз.*

*Windows 8.1/Windows 8: іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілген белгішені таңдаңыз.*

*Windows 7: бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама** параметрін таңдаңыз. Содан соң, **Epson Software** қалтасын > **Epson ScanSmart** және **EPSON** қалтасын > **Epson Scan 2** қалтасын таңдаңыз.*

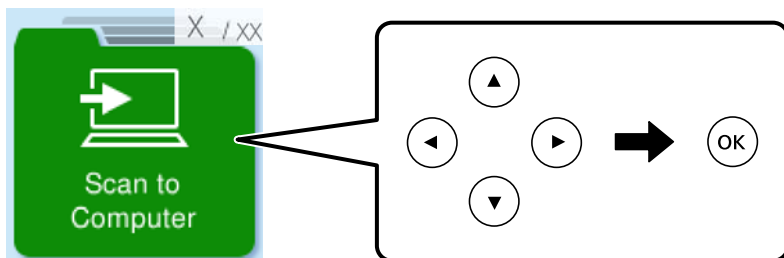
*Windows Vista/Windows XP: бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар** тармағын таңдаңыз. Содан соң, **Epson Software** қалтасын > **Epson Event Manager** және **EPSON** қалтасын > **Epson Scan 2** қалтасын таңдаңыз.*

*Mac OS: **Өту** > **Қолданбалар** > **Epson Software** тармағын таңдаңыз.*

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

2. Басқару тақтасындағы **Компьютерге сканерлеу** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.



3. Сканерленген кескінді компьютерге сақтау әдісін таңдаңыз.

- Компьютерде алдын ала көру (Windows 7 немесе кейінгі нұсқасы не OS X El Capitan (10.11) немесе кейінгі нұсқасы): кескіндерді сақтау алдында сканерленген кескінді компьютерде алдын ала қарайды.
- JPEG пішімінде сақтау: сканерленген кескінді JPEG пішімінде сақтайды.
- PDF пішімінде сақтау: сканерленген кескінді PDF пішімінде сақтайды.

4. **Компьютерді таңдау** экраны көрсетілсе, сканерленген кескіндерді сақтайтын компьютерді таңдаңыз.

5. ⬠ түймесін басыңыз.

Windows 7 немесе кейінгі нұсқасын не OS X El Capitan (10.11) немесе кейінгі нұсқасын пайдаланғанда: Epson ScanSmart қолданбасы компьютерде автоматты түрде іске қосылып, сканерлеу басталады.

**Ескертпе:**

- Бағдарламалық құралдың толық пайдалану ақпаратын *Epson ScanSmart* анықтамасынан қараңыз. Анықтаманы ашу үшін *Epson ScanSmart* экранындағы **Help** түймесін басыңыз.
- Сканерленген кескіннің түсі, өлшемі және жиегі түпнұсқа сияқты бірдей болмайды.

## Компьютерден сканерлеу

Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдалану арқылы компьютерден сканерлеуге болады.

Бұл қолданба құжаттар мен фотосуреттерді оңай сканерлеуге, содан соң сканерленген кескіндерді қарапайым қадамдармен сақтауға мүмкіндік береді.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

[“Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою” бетте 32](#)

2. Epson ScanSmart бағдарламасын іске қосыңыз.

- Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > Epson Software > Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

Mac OS

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.

3. Epson ScanSmart экраны көрсетілгенде, сканерлеу үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

**Ескертпе:**

Толық пайдалану ақпаратын көру үшін **Help** түймесін басыңыз.

## WSD арқылы сканерлеу

WSD мүмкіндігі арқылы сканерленген кескінді принтерге қосылған компьютерге сақтауға болады.

Бұл мүмкіндік тек Windows Vista немесе кейінгі нұсқасы орнатылған компьютерлер үшін қол жетімді.

Егер Windows 7/Windows Vista жүйесін пайдаланатын болсаңыз, осы мүмкіндікті пайдалана отырып, компьютерді алдын ала орнатуыңыз қажет.

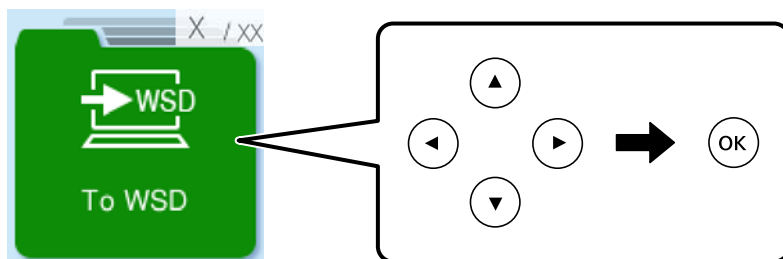
[“WSD портын орнату” бетте 70](#)

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

[“Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою” бетте 32](#)

2. Басқару тақтасындағы **WSD үшін** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін OK түймесін басыңыз.



3. Компьютерді таңдаңыз.

4.  түймесін басыңыз.

## WSD портын орнату

Бұл бөлімде WSD портын Windows 7/Windows Vista үшін орнату әдісі сипатталады.

### **Ескертпе:**

*Windows 8 немесе кейінгі нұсқасы үшін, WSD порты автоматты түрде орнатылады.*

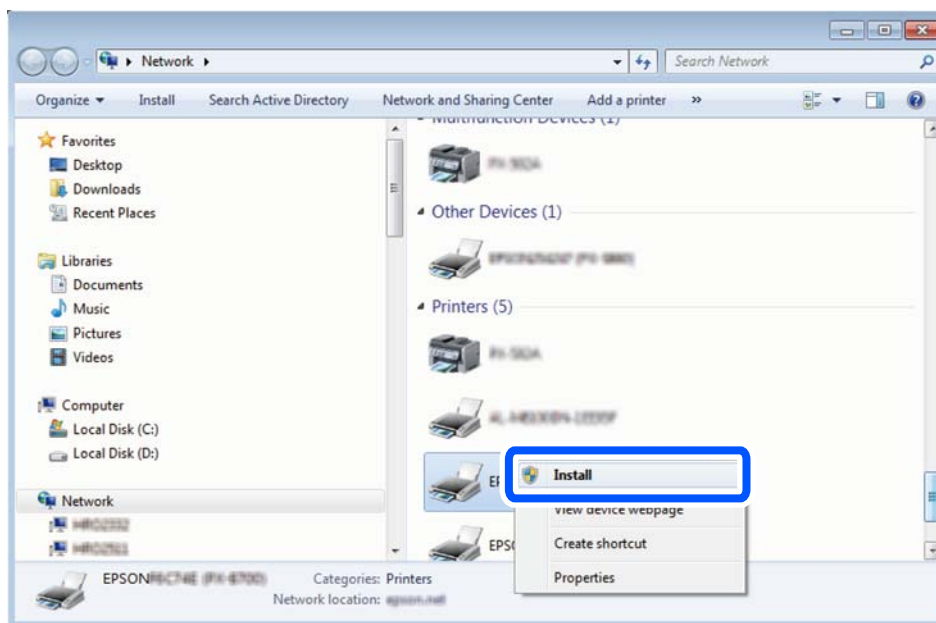
WSD портын орнату үшін келесілер қажет.

- Принтер мен компьютер желіге қосылған.
- Принтер драйвері компьютерге орнатылған.

1. Принтерді іске қосыңыз.
2. Бастау түймесін басыңыз, сонан соң компьютердегі **Желі** түймесін басыңыз.
3. Принтерді тінтуірдің оң жағымен басып, **Орнату** опциясын таңдаңыз.

**Пайдаланушының тіркелгісін басқару** экраны көрсетілгенде **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

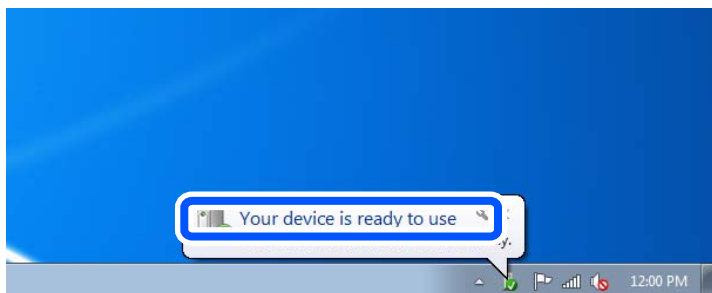
**Жою** экраны көрінсе, **Жою** түймесін басып, қайтадан бастаңыз.



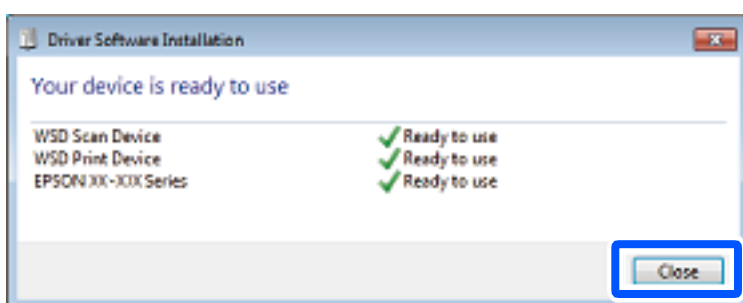
### **Ескертпе:**

*Желіде орнатылған принтер атауы мен модель атауы (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) желілік экранда көрсетіледі. Принтердің желіде орнатылған атауын принтердің басқару тақтасынан немесе желі күйі парағын басып шығару арқылы тексере аласыз.*

4. **Құрылғыңыз пайдалануға дайын** түймесін басыңыз.



5. Хабарды тексеріп, **Жабу** түймесін басыңыз.



6. **Құрылғылар және принтерлер** экранын ашыңыз.

- Windows 7

Бастау > **Басқару тақтасы** > **Аппараттық құралдар және дыбыс** (немесе **Аппараттық құралдар**) > **Құрылғылар және принтерлер** түймесін басыңыз.

- Windows Vista

Бастау > **Басқару тақтасы** > **Аппараттық құралдар және дыбыс** > **Принтерлер** түймесін басыңыз.

7. Принтердің желідегі атауы бар белгішенің көрсетілгенін тексеріңіз.

WSD арқылы пайдаланғанда принтер атауын таңдаңыз.

---

## Түпнұсқаларды смарт құрылғыға сканерлеу

### **Ескертпе:**

Сканерлеу алдында, смарт құрылғыға Epson Smart Panel қолданбасын орнатыңыз.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

["Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою" бетте 32](#)

2. Смарт құрылғыда Epson Smart Panel қолданбасын іске қосыңыз.

3. Негізгі экраннан сканерлеу мәзірін таңдаңыз.

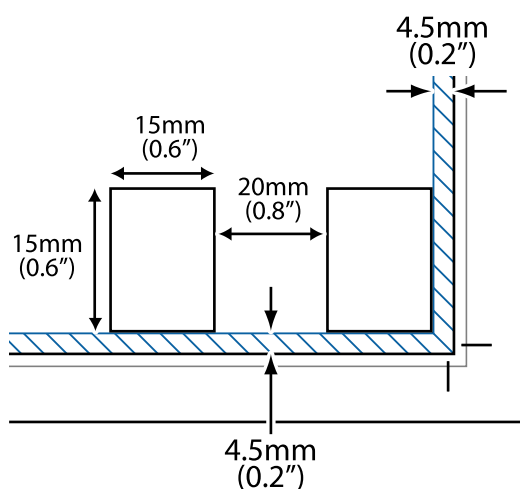
4. Кескіндерді сканерлеу және сақтау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

## Кеңейтілген сканерлеу

### Бір уақытта бірнеше фотосуретті сканерлеу

Epson ScanSmart режимі арқылы бір уақытта бірнеше фотосуретті сканерлеуге және әрбір кескінді бөлек сақтауға болады.

1. Фотосуреттерді сканер әйнегіне қойыңыз. Оларды сканер әйнегінің көлденең және тік жиіктерінен 4,5 мм (0,2 дюйм) алыс қойып, оларды бір бірінен кемінде 20 мм (0,8 дюйм) алыс қойыңыз.



**Ескертпе:**

Фотосуреттер 15×15 мм-ден (0,6×0,6 дюйм) үлкенірек болуы керек.

2. Epson ScanSmart бағдарламасын іске қосыңыз.

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > Epson Software > Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

Mac OS

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson ScanSmart** тармағын таңдаңыз.

3. Epson ScanSmart экраны көрсетілгенде, сканерлеу үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Сканерленген фотосуреттер бөлек кескіндер ретінде сақталады.



# Принтерге техникалық қызмет көрсету

Шығын материалдарының күйін тексеру. . . . .	74
Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасын жақсарту. . . . .	74
Принтерді тазарту. . . . .	82

## Шығын материалдарының күйін тексеру

Болжалды сия деңгейлерін және пайдаланылған сия қорабының болжалды қызмет көрсету мерзімін принтердің басқару тақтасынан тексеруге болады. Параметрлер > Жеткізу күйі параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

### **Ескертпе:**

Сондай-ақ, сия картридждерінің шамаланған деңгейін және техникалық қызмет көрсету қорабының шамаланған қызмет көрсету мерзімін принтер драйверіндегі күй мониторынан тексеруге болады.

Windows

**EPSON Status Monitor 3** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3 қосу** таңдаңыз.

Mac OS

Apple мәзірі > **Жүйе параметрлері** > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) > Epson(XXXX) > **Опциялар және керек-жарақтар** > **Қызметтік бағдарлама** > **Принтердің қызметтік бағдарламасын ашу** > **EPSON Status Monitor**

Сия деңгейі төмен хабары көрсетіліп тұрғанда басып шығаруға жалғастыруға болады. Сұралғанда сия картридждерін ауыстырыңыз.

### **Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Сия картридждерін ауыстырмай басып шығаруды уақытша жалғастыру” бетте 151](#)
- ➔ [“Қара сияны үнемдеп басып шығаруды жалғастыру \(тек Windows үшін\)” бетте 153](#)
- ➔ [“Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді” бетте 145](#)
- ➔ [“Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді” бетте 154](#)

---

## Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасын жақсарту

### **Басып шығару механизмін тексеру және тазалау**

Егер шүмектер бітелген болса, баспалар өңсіз болады, көрінетін жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады. Егер саңылаулар қатты бітелген болса, бос парақ басып шығарылады. Басып шығару сапасы төмендесе, алдымен шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланып, шүмектердің бітелмегенін тексеріңіз. Егер шүмектер бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

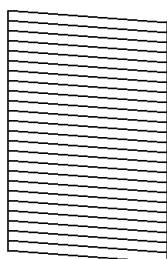
**! Маңызды:**

- Сканер бөлігін ашпаңыз немесе басып шығару механизмін тазалау барысында принтерді өшірмеңіз. Механизмді тазалау аяқталмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- Басып шығару механизмін тазалауға сия жұмсалады және қажет болмағанда орындалмауы қажет.
- Сия аз болса, басып шығару механизмін тазалай алмауыңыз мүмкін.
- Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруді және басып шығару механизмін 3 рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы басып шығармай күтіп, қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз. ⏻ түймесін басу арқылы принтерді өшіруді ұсынамыз. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз.
- Басып шығару механизмiнiң құрғап қалуын болдырмау үшін қуат қосулы кезде принтердi желiден ажыратпаңыз.

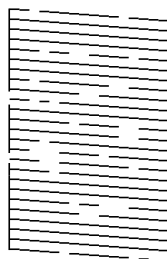
Принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы басып шығару механизмін тексеріп, тазалауға болады.

1. Принтердің басқару тақтасында **Техникалық қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.  
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Саптаманы тексеру** параметрін таңдаңыз.
3. Қағаз салу және шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.
4. Басып шығару механизмiнiң шүмектерi бiтелгенiн көру үшін, басып шығарылған үлгіні тексеріңіз.

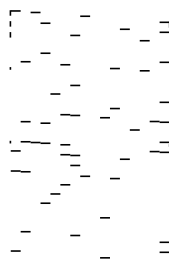
**A) ОК**



**B) NG**



**C) NG**



A:

Барлық сызықтар басып шығарылған. **Жоқ** параметрін таңдаңыз. Қосымша қадамдар қажет емес.

B немесе B мәніне жақын


Саңылаулар бітелген. **Иә** жауабын таңдаңыз, содан соң келесі экранда **тазалау** параметрін таңдаңыз.

- С немесе С мәніне жақын

Егер көпшілік сызықтар жоқ немесе басып шығарылмаса, бұл көпшілік саңылаулардың бітелгенін білдіреді. **Иә** жауабын таңдаңыз, содан соң келесі экранда **Күшейт-н тазалау** параметрін таңдаңыз.

- Басып шығару механизмін тазалау немесе Күшейт-н тазалау әрекетін орындау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.
- Тазалау аяқталған кезде, саңылауды тексеру үлгісі автоматты түрде басып шығарылады. Барлық жолдар толығымен басып шығарылғанша тазалау мен үлгіні басып шығаруды қайталаңыз.

 **Маңызды:**

Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруді және басып шығару механизмін 3 рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы басып шығармай күтіп, қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз.  түймесін басу арқылы принтерді өшіруді ұсынамыз. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз.

**Ескертпе:**

Сондай-ақ, принтер драйверінен басып шығару механизмін тексеріп, тазалауға болады.

- Windows

**Басып шығару механизмі саңылауын тексеру** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

- Mac OS

Apple мәзірі > **Жүйе параметрлері** > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) > Epson(XXXX) > **Опциялар және керек-жарақтар** > **Қызметтік бағдарлама** > **Принтердің қызметтік бағдарламасын ашу** > **Басып шығару механизмі саңылауын тексеру**

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 76](#)

## Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу

Күшейтілген тазалау мүмкіндігі мына жағдайларда басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

- Саңылаулардың көбі бітелгенде.
- Саңылау тексеру және басып шығару механизмін тазалау әрекетін 3 рет орындағанда және кемінде 12 сағат басып шығармай күткенде, бірақ басып шығару сапасы жақсармағанда.

Осы мүмкіндікті іске қоспас бұрын, шүмектер бітелген болса, шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланыңыз, келесі нұсқауларды оқыңыз, содан соң Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосыңыз.

 **Маңызды:**

Күшейтілген тазалау мүмкіндігі басып шығару механизмін тазалауға қарағанда көп сияны пайдаланады.

1. Принтердің басқару тақтасында **Техникалық қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.  
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Күшейт-н тазалау** параметрін таңдаңыз.
3. Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.
4. Бұл функцияны іске қосқаннан кейін саңылаулардың бітелмегеніне көз жеткізу үшін саңылау тексеруін орындаңыз.  
Шүмекті тазалау әдісі туралы толық мәліметті төмендегі сілтемедегі қатысты ақпараттан қараңыз.

**!** **Маңызды:**

*Егер Күшейтілген тазалау қызметін іске қосқаннан кейін басып шығару сапасы жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы басып шығарусыз күтіңіз, содан соң саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз. Басып шығарылған үлгіге байланысты Басты тазалау немесе Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз. Егер сапа әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.*

**Ескертпе:**

Сондай-ақ, қуат тазалауды принтер драйверінен іске қосуға болады.

*Windows*

**Қызмет көрсету қойындысы > Басып шығару механизмін тазарту > Күшейтілген тазалау**

*Mac OS*

**Apple мәзірі > Жүйе параметрлері > Принтерлер және сканерлер (немесе Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс) > Epson(XXXX) > Опциялар және керек-жарақтар > Қызметтік бағдарлама > Принтердің қызметтік бағдарламасын ашу > Басып шығару механизмін тазарту > Power Cleaning**

**Қатысты ақпарат**

➔ ["Басып шығару механизмін тексеру және тазалау" бетте 74](#)

## Саңылаудың бітелуін болдырмау

Принтерді қосу және өшіру кезінде әрқашан «Қуат» түймесін пайдаланыңыз.

Қуат сымын ажыратпас бұрын, қуат шамы өшірулі екеніне көз жеткізіңіз.

Сия жабық болмаса, өздігінен құрғап кетуі мүмкін. Қылқалам немесе майлы қалам құрғап кетпеуі үшін оған қақпақ кигізген секілді, сия құрғап кетпеуі үшін басып шығару механизміне қақпақ дұрыс кигізілгеніне көз жеткізіңіз.

Принтер жұмыс істеп тұрған кезде, қуат сымы ажыратылса немесе қуат кенет өшіп қалса, басып шығару механизміне қақпақ дұрыс киілмей қалуы мүмкін. Басып шығару механизмі сол күйінде қалса, сия құрғап, шүмектердің (сия шығыстары) бітелуіне әкеледі.

Осындай жағдайларда, басып шығару механизміне қақпақ киілгенге дейін принтерді қайта өшіріп қосыңыз.

## Басып шығару механизмін туралау

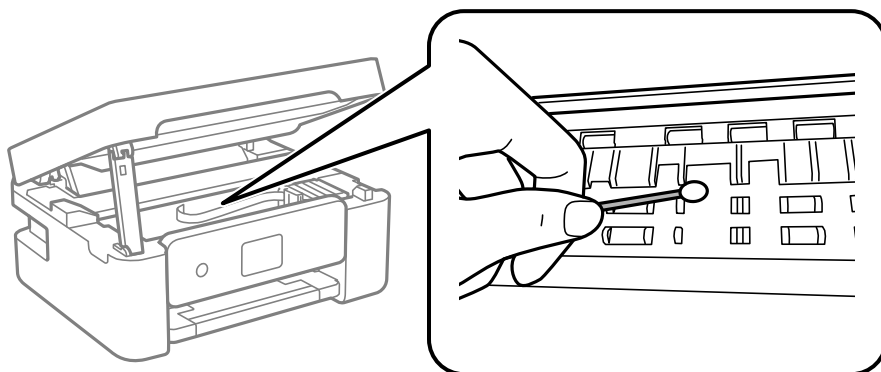
Егер тік сызықтардың дұрыс емес туралануын немесе бұлдыраған кескіндерді байқасаңыз, басып шығару механизмін туралаңыз.

1. Принтердің басқару тақтасында **Техникалық қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.  
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Басты сәйкестендіру** параметрін таңдаңыз.
3. Туралау мәзірлерінің бірін таңдаңыз.
  - Тік сызықтар тураланбаған немесе баспалар анық емес: **Тігінен туралау** параметрін таңдаңыз.
  - Тұрақты интервалдарда көлденең жолақтар шығады: **Көлденеңінен туралау** параметрін таңдаңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

## Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау

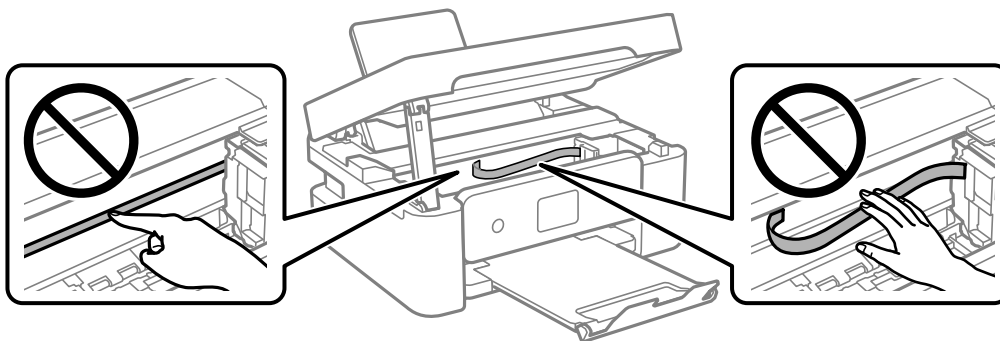
Егер басып шығарылған қағаз әлі де айғыз не сыдырылған болса, роликтің ішін тазалаңыз.

1. Принтердің басқару тақтасында **Техникалық қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.  
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Қағаз бағыттауышын тазалау** параметрін таңдаңыз.
3. Қағаз салу және қағаз жолын тазалау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.
4. Қағазға сия жағылмай тұрып осы процедураны қайталаңыз.
5. Қағаз жолын тазалағаннан кейін проблеманы жою мүмкін болмаса, суретте көрсетілген принтердің ішіндегі бөлшек былғанады. Принтерді өшіріп, мақта тампон арқылы сияны сүртіп тастаңыз.



**!** **Маңызды:**

- ❑ Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару механизмінің шүмектері талшықтармен бітелуі мүмкін.
- ❑ Келесі суретте көрсетілген бөлшектерді ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



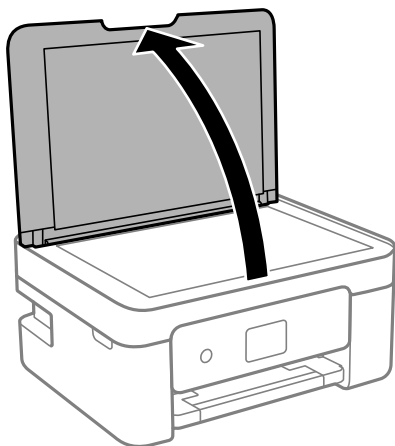
## Сканер әйнегі тазалау

Көшірмелер немесе сканерленген кескіндер жағылған болса, Сканер әйнегі құрылғысын тазалаңыз.

**!** **Маңызды:**

Принтерді тазалау үшін ешқашанда спирт немесе еріткіш қолданбаңыз. Бұл химиялық құралдар принтерді зақымдауы мүмкін.

1. Құжат қабын ашыңыз.



2. Сканер әйнегі беткі жағын жұмсақ, құрғақ, таза шүберекпен тазалаңыз.

**! Маңызды:**

- ❑ Егер әйнектің беті майланса немесе кетіру қиын қатты материал болса, оны кетіру үшін аздап әйнек тазартқыш құралы мен жұмсақ шүберекті қолданыңыз. Барлық қалған сұйықтықты сүртіп алыңыз.
- ❑ Шыны бетті қатты басуға болмайды.
- ❑ Шыны бетіне сызат түспеуіне немесе зақымданбауына мұқият болыңыз. Зақымдалған әйнек беті сканерлеу сапасын төмендетеді.

## Мөлдір пленканы тазалау


Басып шығару механизмін туралағаннан немесе қағаз жолын тазалағаннан кейін басып шығару жақсармаса, принтердің ішіндегі мөлдір пленка былғануы мүмкін.

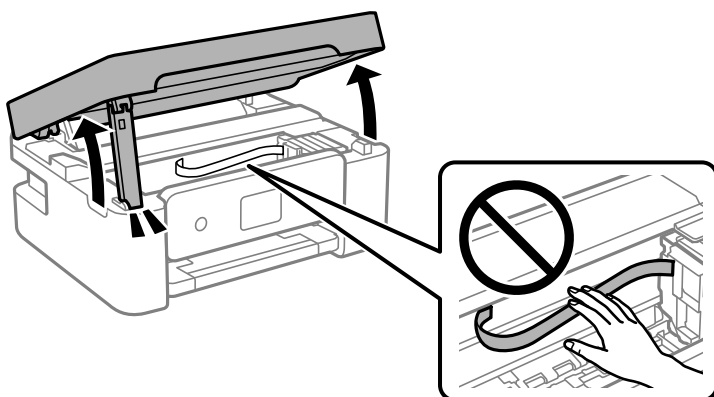
Қажетті элементтер:

- ❑ Мақта тампоны (бірнешеу)
- ❑ Жуу құралының бірнеше тамшысы бар су (1/4 ыдыс судағы жуу құралының 2–3 тамшысы)
- ❑ Жағылуларды тексеруге арналған жарық

**! Маңызды:**

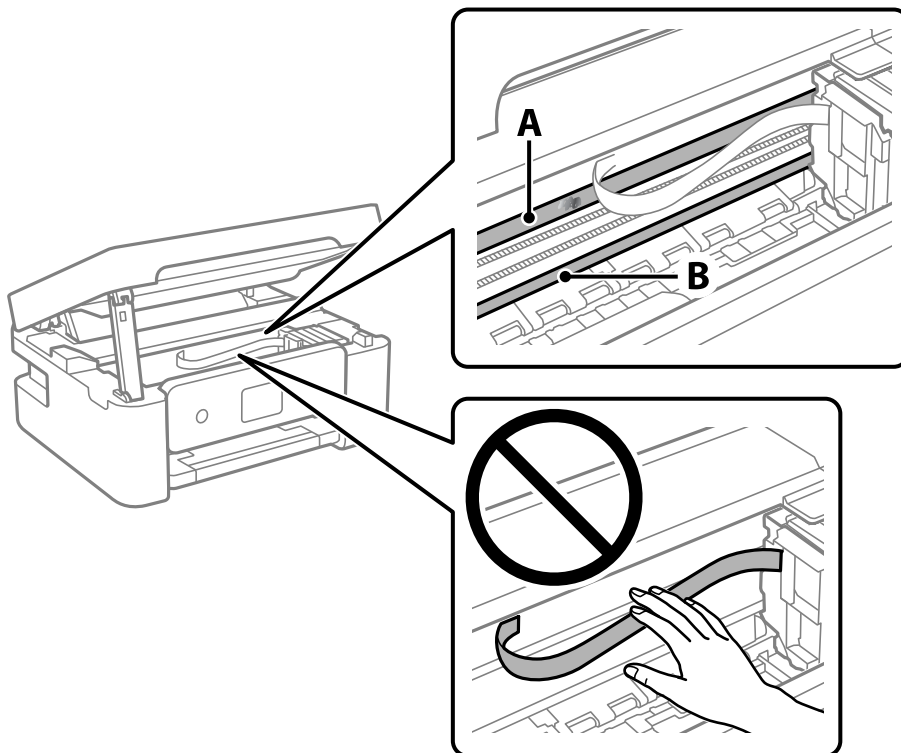
Жуу құралының бірнеше тамшысы қосылған судан басқа тазалау сұйықтығын пайдаланбаңыз.

1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Сканер бөлігін ашыңыз.





3. Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз. Жарық арқылы майларды оңай көруге болады. Егер мөлдір пленкада (А) майланулар (мысалы, мөлдір пленкадағы саусақ іздері немесе май) болса, келесі қадамға өтіңіз.



A: мөлдір пленка

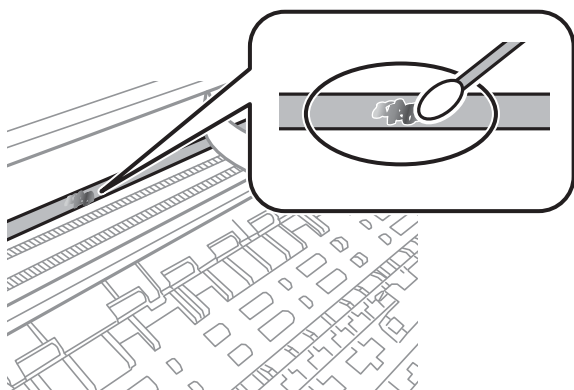
B: рельс

**!** **Маңызды:**

*Рельсті ұстамаңыз (B). Әйтпесе басып шығарылмауы мүмкін. Рельстегі майды сүртпеңіз, себебі ол жұмысқа қажет.*

4. Мақта тампонына су ақпайтындай етіп жуу құралының бірнеше тамшысын тамызып, былғанған бөлшекті сүртіңіз.

Абай болыңыз, принтердің ішкі жағында қалған сияны ұстамаңыз.



**!** **Маңызды:**

*Майды жаймен сүртіңіз. Егер мақта тампонын пленкаға тым қатты бассаңыз, пленканың серіппелері жылжып кетіп, принтер зақымдалуы мүмкін.*

5. Пленканы сүрту үшін жаңа құрғақ мақта тампонын пайдаланыңыз.

**!** **Маңызды:**

*Пленкада ешқандай талшықтарды қалдырмаңыз.*

**Ескертпе:**

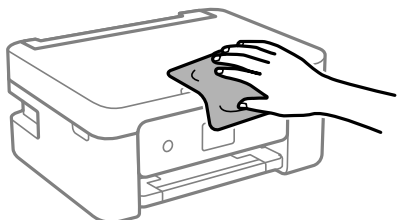
*Майдың таралуын болдырмау үшін мақта тампонын жаңасына ауыстырыңыз.*

6. 4-ші және 5-ші қадамын пленканың былғанғаны кеткенше қайталаңыз.
7. Пленка былғанбағанын көзбен тексеріңіз.

---

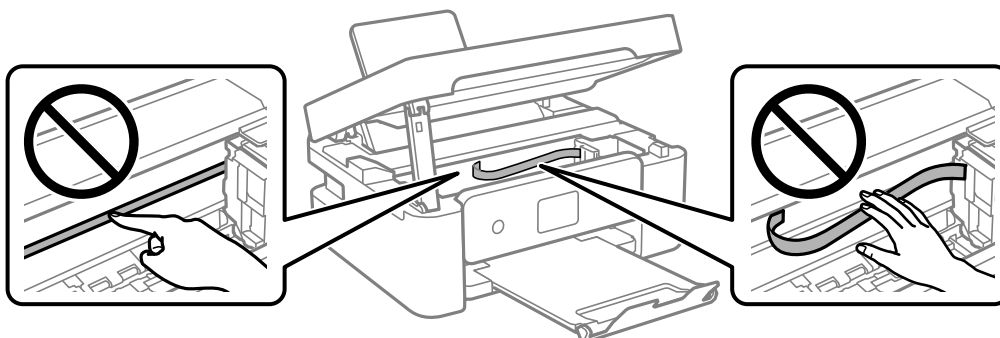
## Принтерді тазарту

Егер компоненттер және корпус лас немесе шаң болса, принтерді өшіріп, оларды суға малынған жұмсақ, таза шүберекпен тазалаңыз. Егер ласты кетіру мүмкін болмаса, ылғалды шүберекке жуу құралының азғантай мөлшерін қосып көріңіз.



**!** **Маңызды:**

- ❑ Принтердің механизміне немесе қандай да бір электрлік компоненттеріне су тигізбеңіз. Кері жағдайда, принтер зақымдалып қалуы мүмкін.
- ❑ Компоненттер мен корпусы тазалау үшін спиртті немесе бояу еріткішті ешқашан пайдаланбаңыз. Бұл химикаттар оларды зақымдауы мүмкін.
- ❑ Келесі суретте көрсетілген бөліктерді ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



# Мұндай жағдайларда

Компьютерді ауыстыру кезінде. ....	85
Қуатты үнемдеу. ....	85
Wi-Fi қосылымын өшіру. ....	85
Қолданбаларды бөлек орнату. ....	86
Желі қосылымын қайта реттеу. ....	89
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct). ....	99
Принтер қосылымын қосу немесе өзгерту. ....	103
Принтерді тасымалдау және сақтау. ....	107

---

## Компьютерді ауыстыру кезінде

Жаңа компьютерде принтер драйверін және басқа бағдарламалық жасақтамаларды орнату қажет.

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

<https://epson.sn>

---

## Қуатты үнемдеу

Орнатылған уақытта ешбір әрекет жасалмаса, принтер автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Сатып алынған жерге байланысты принтерде желіге 30 минут ішінде қосылмаған жағдайда автоматты түрде өшіретін мүмкіндігі болуы мүмкін.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Принтерді теңшеу** параметрін таңдаңыз.

3. Келесінің біреуін орындаңыз.

**Ұйқы таймері** немесе **Қуатты өш. парам. > Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** таңдаңыз.

**Ұйқы таймері** немесе **Қуатты өшіру таймері** параметрлерін таңдаңыз.

**Ескертпе:**

*Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Қуатты өш. парам.** немесе **Қуатты өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

4. Параметрді таңдаңыз.

---

## Wi-Fi қосылымын өшіру

Wi-Fi (сымсыз жергілікті желі) пайдаланып жүрген болып, бірақ қосылым режимінің өзгеру және т.б. себептерге байланысты оны пайдалану қажет болмаса, Wi-Fi қосылымын өшіруіңізге болады.

Қажетсіз Wi-Fi сигналдарын жою арқылы күту режимінде қуат тұтынуды азайтуға болады.

1. Принтердің басыпқы экранындағы **Wi-Fi желісін теңшеу** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Wi-Fi (Ұсынылады)** параметрін таңдаңыз.

3. ОК түймесін басыңыз.
4. **Басқалар > Wi-Fi желісін өшіру** параметрін таңдаңыз.  
Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

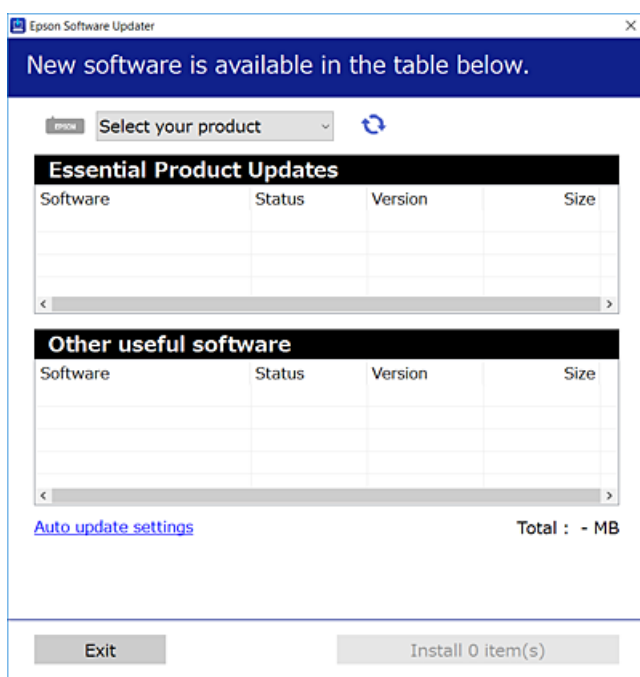
## Қолданбаларды бөлек орнату


Компьютерді желіге қосып, веб-сайттан ең соңғы нұсқаларды орнатыңыз. Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпиясөзін енгізіңіз.

### **Ескертпе:**

*Қолданбаны қайта орнату кезінде алдымен оны жою керек.*

1. Принтер мен компьютер байланысқа қолжетімді екенін және принтер интернетке қосылғанын тексеріңіз.
2. Epson Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз.  
Скриншот Windows жүйесінің мысалы болып табылады.



3. Windows жүйесі үшін принтерді таңдаңыз, содан соң соңғы қолжетімді қолданбаларды тексеру үшін  түймесін басыңыз.
4. Орнату немесе жаңарту қажет элементтерді таңдап, орнату түймесін басыңыз.



### **Маңызды:**

*Принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз немесе ажыратпаңыз. Бұлай істеу принтердің ақаулығына әкелуі мүмкін.*

**Ескертпе:**

Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.

<http://www.epson.com>

**Қатысты ақпарат**

➔ “Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)” бетте 174

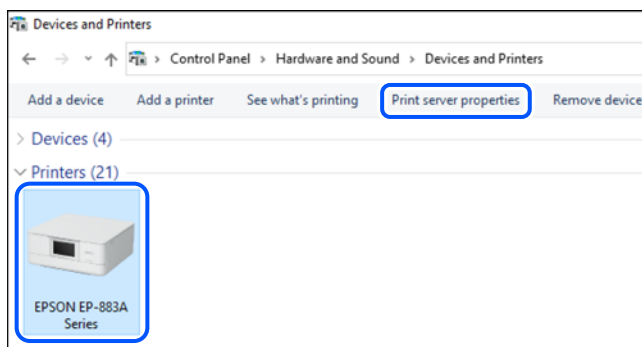
## Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

Басып шығару сервері сипаттарының терезесін ашу үшін **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер және факстар)** бөлімін таңдап, келесі әрекеттерді орындаңыз.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Принтер белгішесін басып, терезенің жоғарғы жағындағы **Сервер сипаттарын басып шығару** түймесін басыңыз.



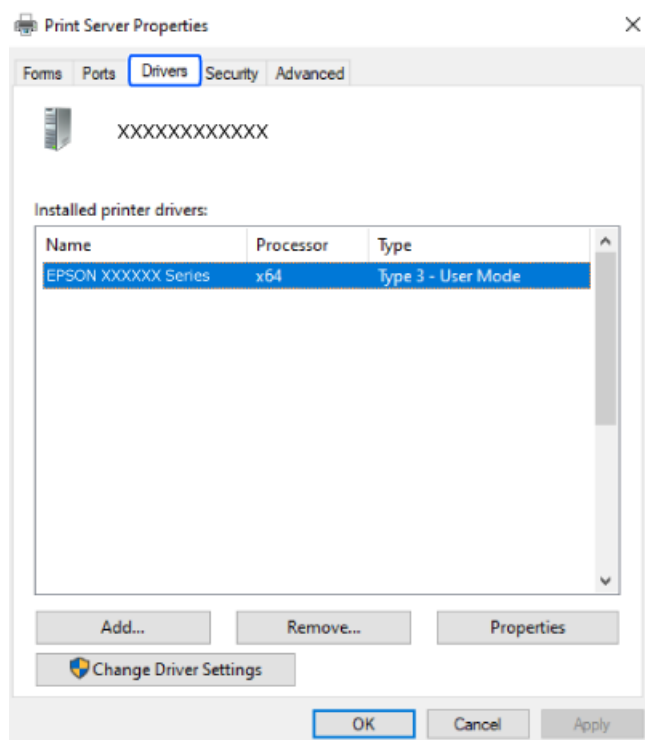
Windows Vista

**Принтерлер** қалтасын тінтуірдің оң жағымен басып, **Әкімші ретінде іске қосу > Сервер сипаттары** опциясын таңдаңыз.

Windows XP

**Файл** мәзірінен **Сервер сипаттары** бөлімін таңдаңыз.

**Драйверлер** қойындысын басыңыз. Егер принтер атауы тізімде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



#### Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 86](#)

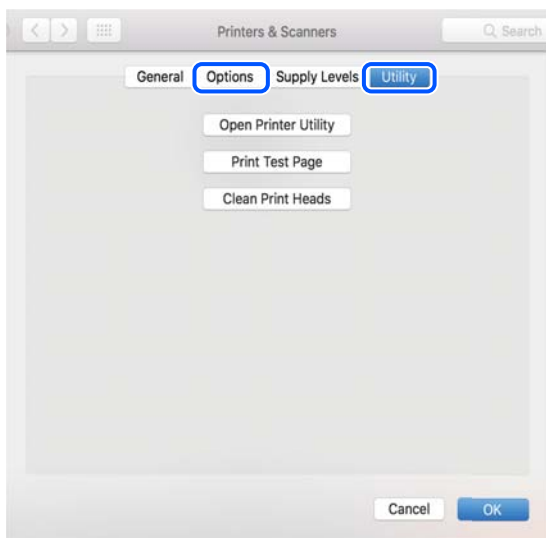
## Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

**Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** түймесін басыңыз, егер



**Опциялар** қойындысы және **Утилита** қойындысы терезеде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



#### Қатысты ақпарат

→ "Қолданбаларды бөлек орнату" бетте 86

---

## Желі қосылымын қайта реттеу

Принтер желісін келесі жағдайларда конфигурациялау керек.

- Желі қосылымына ие принтерді пайдалану кезінде
- Желі ортасы өзгертілген кезде
- Сымсыз роутерді ауыстыру кезінде
- Компьютердің қосылым әдісін өзгерту

## Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау

Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

#### Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

▶ Сонымен қатар процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан да көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

## Бағдарламалық жасақтама дискісін пайдалану арқылы орнату


Принтеріңіз бағдарламалық жасақтама дискімен бірге келсе және диск жетегі бар Windows компьютерін пайдаланып жатсаңыз, дискті компьютерге салып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

## Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау

Принтер сымсыз роутер желісіне жалғанғанда, принтерді сымсыз роутер арқылы смарт құрылғыдан пайдалануға болады.

Жаңа қосылымды орнату үшін, принтерге қосу қажет болған смарт құрылғыдан келесі веб-сайтқа кіріңіз. Өнім атауын енгізіңіз, Реттеу бөліміне өтіңіз және орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

 Процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

### **Ескертпе:**

Смарт құрылғы мен принтер арасындағы қосылымды әлдеқашан орнатқан болып, бірақ оны қайта конфигурациялау қажет болса, оны Epson Smart Panel сияқты қолданбадан орындауға болады.

## Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау

Принтер қосылымын орнату үшін компьютерді немесе смарт құрылғыны пайдаланбайтын болсаңыз, оны басқару панелінде орындай аласыз.

Принтердің басқару тақтасынан желі реттеулерін бірнеше әдіспен жасауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Сымсыз роутердің SSID және құпия сөзін білетін болсаңыз, оларды қолмен орнатуға болады.

### **Қатысты ақпарат**

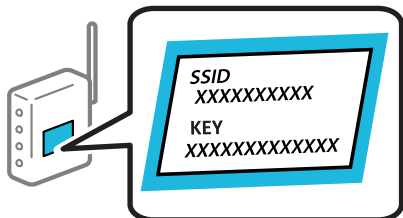
- ➔ “Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу” бетте 90
- ➔ “Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу (WPS) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 91
- ➔ “PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 92

## Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу

Сымсыз маршрутизаторға қосылуға қажетті ақпаратты принтердің басқару тақтасынан енгізу арқылы Wi-Fi желісін реттей аласыз. Осы әдіспен реттеу үшін сымсыз маршрутизаторға SSID идентификаторы және құпиясөз қажет.

**Ескертпе:**

Егер сымсыз маршрутизаторды оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, SSID және құпиясөз жапсырмада орналасады. Егер SSID және құпиясөзді білмесеңіз, сымсыз маршрутизатормен берілетін құжаттаманы қараңыз.



1. Негізгі экраннан **Wi-Fi желісін теңшеу** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін OK түймесін басыңыз.

2. **Wi-Fi (Ұсынылады)** параметрін таңдаңыз.

3. OK түймесін басыңыз.

4. **Wi-Fi орнату шебері** параметрін таңдаңыз.

5. SSID дискісін таңдау, сымсыз маршрутизаторға арналған құпиясөзді енгізу және реттеуді бастау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Егер реттеу аяқталғаннан кейін принтерге арналған желі қосылымының күйін тексеру қажет болса, мәліметтерді төмендегі қатысты ақпарат сілтемесінен қараңыз.

**Ескертпе:**

Егер SSID идентификаторын білмесеңіз, ол сымсыз маршрутизатордың жапсырмасында жазылғанын тексеріңіз. Егер сымсыз маршрутизаторды оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, жапсырмада жазылған SSID идентификаторын пайдаланыңыз. Ешқандай ақпарат таппасаңыз, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Құпиясөз реестрге тәуелді.

Егер құпиясөзді білмесеңіз, ол сымсыз маршрутизатордың жапсырмасында жазылғанын тексеріңіз. Жапсырмада «Network Key», «Wireless Password» және т.б. деп жазылған болуы мүмкін. Егер сымсыз маршрутизаторды оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, жапсырмада жазылған құпиясөзді пайдаланыңыз.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Принтер желі байланысының күйін тексеру \(Желі қосылымының есебі\)” бетте 93](#)

## Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу (WPS) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау

Сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы Wi-Fi желісін автоматты түрде орната аласыз. Егер келесі шарттар орындалса, осы әдіс арқылы орната аласыз.

Сымсыз маршрутизатор WPS (Wi-Fi Protected Setup) үйлесімді.

Ағымдағы Wi-Fi байланысы сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы орнатылған.

**Ескертпе:**

Түймені таба алмасаңыз немесе бағдарламалық құралдың көмегімен орнатсаңыз, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

1. Негізгі экраннан **Wi-Fi желісін теңшеу** параметрін таңдаңыз.  
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Wi-Fi (Ұсынылады)** параметрін таңдаңыз.
3. ОК түймесін басыңыз.
4. **Түймені орнату (WPS)** параметрін таңдаңыз.
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.  
Егер реттеу аяқталғаннан кейін принтерге арналған желі қосылымының күйін тексеру қажет болса, мәліметтерді төмендегі қатысты ақпарат сілтемесінен қараңыз.

**Ескертпе:**

Егер қосылым сәтсіз аяқталса, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосып, оны принтерге жақындатыңыз, содан соң әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, желі қосылымының есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Принтер желі байланысының күйін тексеру \(Желі қосылымының есебі\)” бетте 93](#)

## **PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау**

PIN кодын пайдалану арқылы сымсыз маршрутизаторға автоматты түрде қосуға болады. Бұл әдісті сымсыз маршрутизаторда WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) бар болғанда орнату үшін пайдалана аласыз. Сымсыз маршрутизаторға PIN кодын енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

1. Негізгі экраннан **Wi-Fi желісін теңшеу** параметрін таңдаңыз.  
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Wi-Fi (Ұсынылады)** параметрін таңдаңыз.
3. ОК түймесін басыңыз.
4. **Басқалар > PIN коды (WPS)** параметрін таңдаңыз.
5. Принтердің басқару тақтасында көрсетілетін PIN кодын (сегіз цифрлық сан) сымсыз маршрутизаторға екі минут ішінде енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

**Ескертпе:**

PIN кодын енгізу туралы мәліметтер алу үшін, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

6. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Егер реттеу аяқталғаннан кейін принтерге арналған желі қосылымының күйін тексеру қажет болса, мәліметтерді төмендегі қатысты ақпарат сілтемесінен қараңыз.

#### Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер желі байланысының күйін тексеру \(Желі қосылымының есебі\)” бетте 93](#)

## Принтер желі байланысының күйін тексеру (Желі қосылымының есебі)

Принтер мен сымсыз маршрутизатор арасында күйді тексеру үшін желі қосылымы есебін басып шығаруға болады.

1. Қағаздарды салу.

2. Негізгі экраннан **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

3. **Желі параметрлері > Байланыс тексерісі** параметрін таңдаңыз.

Қосылым тексерісі басталады.

4. Желі қосылымы туралы есепті басып шығару үшін, принтердің терезесіндегі нұсқауларды орындаңыз.

Егер қате пайда болса, желі қосылымы есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

## Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар мен қате кодтарын тексеріп, шешімдерді орындаңыз.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

а. Қате коды

ә. Желі ортасындағы хабарлар

### Қатысты ақпарат

- ➔ "E-1" бетте 95
- ➔ "E-2, E-3, E-7" бетте 95
- ➔ "E-5" бетте 96
- ➔ "E-6" бетте 96
- ➔ "E-8" бетте 96
- ➔ "E-9" бетте 97
- ➔ "E-10" бетте 97
- ➔ "E-11" бетте 97
- ➔ "E-12" бетте 98
- ➔ "E-13" бетте 98
- ➔ "Желі ортасындағы хабар" бетте 99

## E-1

### Шешімдері:

- Хаб және басқа желі құрылғысы қосулы екенін тексеріңіз.
- Егер принтерді Wi-Fi желісі арқылы қосу қажет болса, принтер үшін Wi-Fi реттеулерін қайта жасаңыз, себебі ол ажыратылады.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 90](#)

## E-2, E-3, E-7

### Шешімдері:

- Сымсыз роутер қосулы екендігін тексеріңіз.
- Компьютер немесе құрылғының сымсыз роутерге дұрыс қосылғанын растаңыз.
- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- Принтерді сымсыз роутерге жақын қойып, олардың арасындағы кедергілерді алып тастаңыз.
- Егер SSID идентификаторын қолмен енгізсеңіз, оның дұрыс екенін тексеріңіз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен SSID идентификаторын тексеріңіз.
- Егер сымсыз роутерде бірнеше SSID идентификаторы болса, көрсетілетін SSID идентификаторын таңдаңыз. SSID сәйкес келмейтін жиілікті пайдаланатын болса, принтер оларды көрсетпейді.
- Желі қосылымын орнатуға түймені басу арқылы реттеуді пайдалансаңыз, сымсыз роутеріңіз WPS қолдайтынын тексеріңіз. Сымсыз роутеріңіз WPS қолдамаса, түймені басу арқылы реттеуді пайдалана алмайсыз.
- SSID тек ASCII таңбаларын (әріптік-сандық таңбалар мен белгілер) қолданатынын тексеріңіз. Принтер ASCII емес таңбаларды қамтитын SSID идентификаторын көрсете алмайды.
- Сымсыз роутерге қосудың алдында SSID идентификаторы мен құпия сөзіңізді білетініңізді тексеріңіз. Егер сымсыз роутерді оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, SSID идентификаторы мен құпия сөз сымсыз роутердегі жапсырмада орналасқан. Егер SSID идентификаторын және құпиясөзді білмесеңіз, сымсыз маршрутизаторды орнатқан адамға хабарласыңыз немесе сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
- Смарт құрылғыны байланыстырудан жасалған SSID идентификаторына қоссаңыз, смарт құрылғымен берілетін құжаттамадағы SSID идентификаторын және құпия сөзді тексеріңіз.
- Егер Wi-Fi қосылымы күрт ажыратылса, төмендегі жағдайларды тексеріңіз. Келесі шарттардың қандай да бірі қолжетімді болса, келесі веб-сайттан бағдарламалық құралды жүктеу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

- Түймені басу арқылы реттеудің көмегімен басқа смарт құрылғы желіге қосылған.
- Wi-Fi желісі түймені басу арқылы реттеудің басқа әдісі көмегімен реттелді.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Желі қосылымын қайта реттеу" бетте 89](#)

➔ ["Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 90](#)

## E-5

### Шешімдері:

Сымсыз маршрутизатордың қауіпсіздік түрі келесінің біреуіне орнатылғанын тексеріңіз. Егер орнатылмаса, сымсыз маршрутизаторда қауіпсіздік түрін өзгертіп, принтердің желі параметрлерін қайта орнатыңыз.

- WEP-64 биттік (40 биттік)
- WEP-128 биттік (104 биттік)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK «WPA Personal» деген атпен де белгілі. WPA2 PSK «WPA2 Personal» деген атпен де белгілі.

## E-6

### Шешімдер:

- MAC мекенжайын сүзгілеудің өшірілгендігін тексеріңіз. Егер ол қосылған болса, принтердің MAC мекенжайын ол сүзгіленбейтіндей етіп тіркеңіз. Толық мәліметтерді сымсыз роутермен бірге берілген құжаттамадан қараңыз. Принтердің MAC мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.
- Егер сымсыз роутер WEP қауіпсіздігімен ортақ аутентификацияны пайдаланатын болса, аутентификация кілті мен индексінің дұрыс екендігіне көз жеткізіңіз.
- Егер сымсыз роутердегі қосылатын құрылғылардың саны қосу керек желілік құрылғылар санынан аз болса, қосылатын құрылғылардың санын арттыру үшін сымсыз роутерде параметрлерді реттеңіз. Параметрлерді реттеу үшін сымсыз роутермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау" бетте 89](#)

## E-8

### Шешімдер:

- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі «Автоматты» күйіне орнатылса, сымсыз маршрутизатордағы DHCP параметрін қосыңыз.
- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі «Қолмен» күйіне орнатылса, қолмен орнатқан IP мекенжайы ауқымнан тыс (мысалы: 0.0.0.0) болуына қарай жарамсыз болады. Принтердің басқару тақтасынан жарамды IP мекенжайын орнатыңыз.



### Қатысты ақпарат

➔ “Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 105

## E-9

### Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Құрылғылар қосылады.
- Принтерге қосу қажет құрылғылардан Интернетке және бірдей желідегі басқа компьютерлерге немесе желі құрылғыларына кіруге болады.

Жоғарыдағыны растағаннан кейін де принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз жалғанбаса, сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз. Кейін келесі веб-сайттан орнату құралын жүктеу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

### Қатысты ақпарат

➔ “Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 89

## E-10

### Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар қосылады.
- Егер принтердің алу IP мекенжайын «Қолмен» параметріне орнатсаңыз, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) дұрыс.

Егер олар қате болса, желі мекенжайын қайта орнатыңыз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен IP мекенжайын, қосалқы желі маскасын және әдепкі шлюзді тексеруге болады.

DHCP параметрі қосылса, принтердің «IP мекенжайын алу» параметрін «Авто» күйіне өзгертіңіз. Егер IP мекенжайын қолмен орнату қажет болса, желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен принтердің IP мекенжайын тексеріңіз, содан соң желі параметрлері экранындағы «Қолмен» параметрін таңдаңыз. Қосалқы желі маскасын [255.255.255.0] мәніне орнатыңыз.

Принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз әлі жалғанбаса, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ “Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 105

## E-11

### Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Принтердің TCP/IP орнату параметрі үшін «Қолмен басқару» опциясы орнатылса, әдепкі шлюз мекенжайы дұрыс болады.
- Әдепкі шлюз ретінде орнатылған құрылғы іске қосылған.

Дұрыс әдепкі шлюз мекенжайын орнатыңыз. Әдепкі шлюз мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.

#### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 105](#)

## **E-12**

### **Шешімдері:**

Келесіні тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар қосылады.
- Егер қолмен енгізсеңіз, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, қосалқы желі маскасын және әдепкі шлюз) дұрыс.
- Басқа құрылғыларға (қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) арналған желі мекенжайлары бірдей.
- IP мекенжайы басқа құрылғылармен қайшы келмейді.

Жоғарыдағыны растағаннан кейін де принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз жалғанбаса, келесіні көріңіз.

- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- Орнату құралы арқылы желі параметрлерін қайта реттеңіз. Оны келесі веб-сайттан іске қосуға болады.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

- WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпия сөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелсе, бірінші тіркелген құпия сөз принтерге орнатылғанын тексеріңіз.

#### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 105](#)

## **E-13**

### **Шешімдері:**

Келесіні тексеріңіз.

- Сымсыз роутер, хаб және маршрутизатор сияқты желі құрылғылары қосылады.
- Желі құрылғыларына арналған TCP/IP реттеуі қолмен реттелмеген. (Егер принтердің TCP/IP реттеуі басқа желі құрылғыларына арналған TCP/IP реттеуінде қолмен орындалып жатқанда автоматты түрде орнатылса, принтердің желісі басқа құрылғыларға арналған желіден өзгеше болуы мүмкін.)

Егер ол жоғарыдағы бөлімді тексергеннен кейін де жұмыс істемесе, келесіні орындап көріңіз.

- ❑ Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- ❑ Принтер қосылған желіге қосылған компьютерде желі реттеулерін орнату құралы арқылы жасаңыз. Оны келесі веб-сайттан іске қосуға болады.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

- ❑ WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпия сөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелсе, бірінші тіркелген құпия сөз принтерге орнатылғанын тексеріңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 89
- ➔ “Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 105

## Желі ортасындағы хабар

Хабар	Шешім
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Принтерді сымсыз маршрутизаторға жақындатып, олардың арасындағы қандай да бір кедергілерді алып тастағаннан кейін сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз. Егер ол әлі де қосылмаса, сымсыз маршрутизатормен бірге берілетін құжаттаманы қараңыз.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысына бір уақытта қосуға болатын компьютерлер мен смарт құрылғылар түгелдей қосылған. Өзге компьютерді немесе смарт құрылғыны қосу үшін қосылған құрылғылардың біреуін ажыратыңыз немесе оны басқа желіге бірінші кезекпен қосыңыз.  Желінің күй парағын немесе принтердің басқару тақтасын тексеру арқылы бір уақытта қосуға болатын сымсыз құрылғылар мен желіге қосылған құрылғылардың санын қарай аласыз.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Принтердің басқару тақтасында Wi-Fi Direct Setup экранына өтіңіз де, параметрлерді өзгерту үшін мәзірді таңдаңыз. «DIRECT-XX-» жазуынан кейін тиісті мәтінді енгізу арқылы желінің атауын өзгертуге болады. Максимум 22 символ енгізе аласыз.

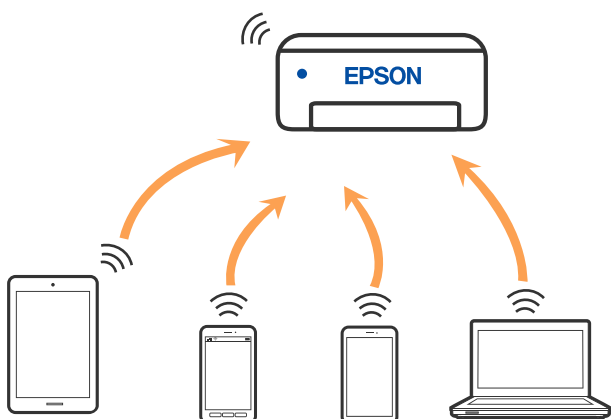
## Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) мүмкіндігі смарт құрылғыны принтерге сымсыз маршрутизаторсыз тікелей жалғауға және смарт құрылғыдан басып шығаруға мүмкіндік береді.

### Wi-Fi Direct туралы

Үйде немесе кеңседе Wi-Fi мүмкіндігін пайдаланбағанда немесе принтер мен компьютер немесе смарт құрылғыны тікелей қосу қажет болғанда осы қосылым әдісін пайдаланыңыз. Осы режимде принтердің сымсыз маршрутизаторы ретінде жұмыс істейді және стандартты сымсыз

маршрутизатор болмаса да, принтерге құрылғыны қосуға болады. Дегенмен, принтерге тікелей қосылған құрылғылар принтер арқылы бір-бірімен байланыса алмайды.



Принтерді Wi-Fi мүмкіндігі арқылы және Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын бірге қосуға болады. Дегенмен, принтер Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы қосылғанда Wi-Fi (қарапайым AP) қосылымында желі қосылымын бастасаңыз, Wi-Fi мүмкіндігі уақытша ажыратылады.

## Құрылғыларға Wi-Fi Direct арқылы жалғау

Бұл әдіс принтерді смарт-құрылғыға сымсыз маршрутизаторсыз тікелей қосуға мүмкіндік береді.

### **Ескертпе:**

*iOS немесе Android пайдаланушылары үшін оны Epson Smart Panel бөлімінен реттеу ыңғайлы.*

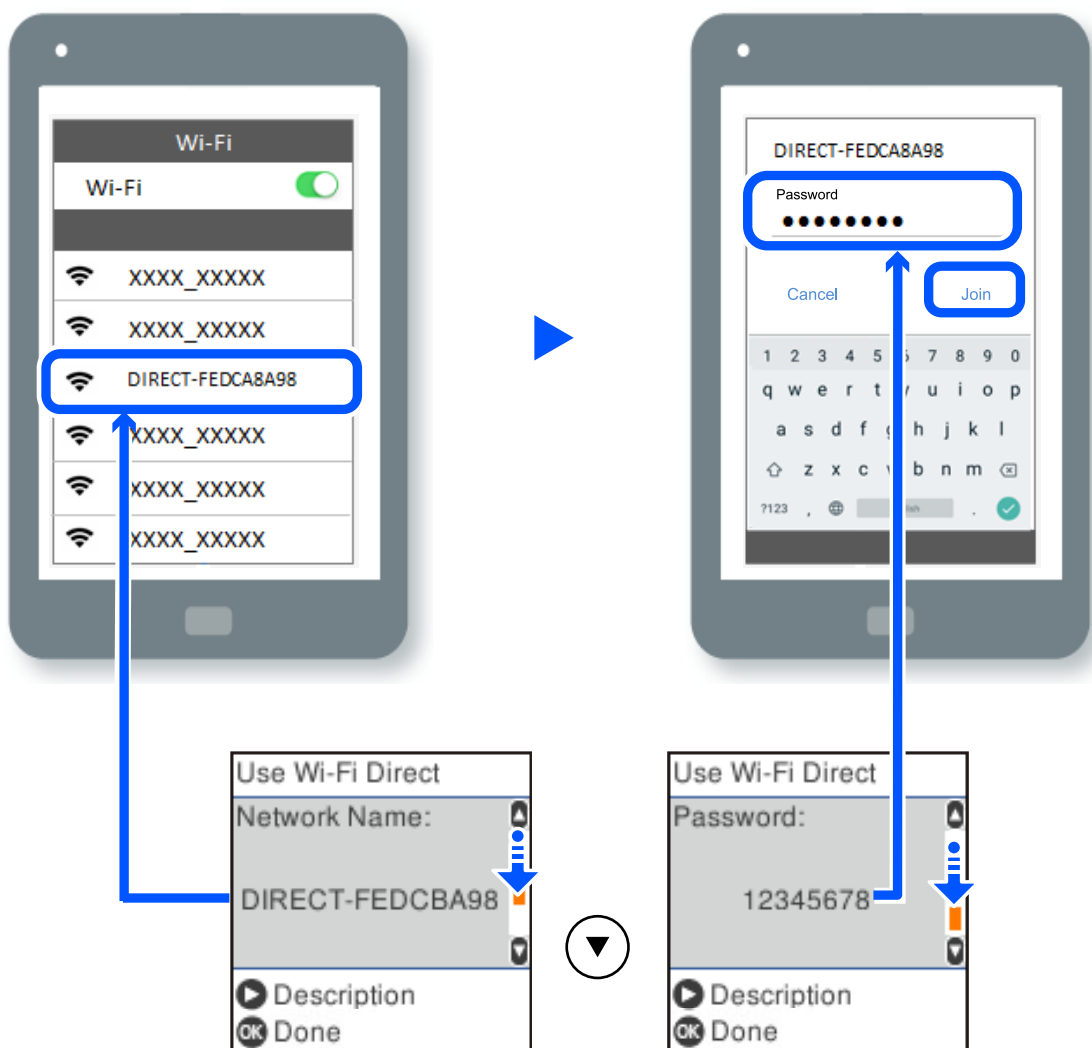
*Осы параметрлерді принтерге және қосқыңыз келетін смарт-құрылғыға ғана жасауыңыз керек. Wi-Fi Direct функциясын өшірсеңіз де немесе желі параметрлерін әдепкі мәндеріне қойсаңыз да, осы параметрлерді қайта реттеу қажет емес.*

1. Негізгі экраннан **Wi-Fi желісін теңшеу** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Wi-Fi Direct** параметрін таңдаңыз.
3. Хабарды тексеріп, жалғастыру үшін ОК түймесін басыңыз.
4. Хабарды тексеріп, жалғастыру үшін ОК түймесін басыңыз.
5. ◀ түймесін басыңыз.
6. Басқа ОЖ нег. құрылғылар параметрін таңдаңыз.
7. Экранды ▼ түймесімен айналдырып, Wi-Fi Direct қосылым ақпаратын қараңыз.

8. Смарт-құрылғының Wi-Fi экранында принтердің басқару тақтасында көрсетілетін SSID идентификаторын таңдап, құпиясөзді енгізіңіз.



9. Принтердің басқару тақтасында ОК түймесін басыңыз.
10. Смарт құрылғыға арналған басып шығару қолданбасының экранында қосу қажет болған принтерді таңдаңыз.

Принтерге бұрын қосылған смарт-құрылғыларды қайта қосу үшін смарт-құрылғының Wi-Fi желісінде желі атауын (SSID) таңдаңыз.

**Ескертпе:**

Егер iOS құрылғысын пайдаланып жатсаңыз, QR кодын стандартты iOS камерасымен сканерлеу арқылы да жалғауға болады. Төмендегі <https://epson.sn> сілтемесін қараңыз.

## Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын ажырату

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын өшірудің екі әдісі бар; принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы қосылымдардың барлығын өшіруге, не болмаса компьютерден немесе смарт құрылғыдан әр қосылымды жеке өшіруге болады. Бұл бөлімде барлық қосылымдарды қалай өшіруге болатындығы сипатталады.

**!** **Маңызды:**

*Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы өшірілгенде, Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымындағы принтерге қосылған барлық компьютерлер мен смарт құрылғылар ажыратылады.*

**Ескертпе:**

*Егер белгілі бір құрылғыны ажырату қажет болса, принтерден емес, құрылғыдан ажыратыңыз. Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын құрылғыдан ажырату үшін келесі әдістердің бірін қолданыңыз.*

- Wi-Fi қосылымын принтер желісінің атауы (SSID) негізінде ажыратыңыз.*
- Басқа желі атауына (SSID) қосылыңыз.*

1. Негізгі экраннан **Wi-Fi желісін теңшеу** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Wi-Fi Direct** параметрін таңдаңыз.
3. Жалғастыру үшін ОК түймесін басыңыз.
4. Жалғастыру үшін ОК түймесін басыңыз.
5. Параметрлер экранын көрсету үшін ↻ түймесін басыңыз.
6. **Wi-Fi Direct өшіру** параметрін таңдаңыз.
7. Хабарды тексеріп, содан кейін ОК түймесін басыңыз.

## **SSID сияқты Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өзгерту**

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысы қосылған кезде, желінің атауы және құпиясөз сияқты Wi-Fi Direct параметрлерін өзгертуге болады.

1. Негізгі экраннан **Wi-Fi желісін теңшеу** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Wi-Fi Direct** параметрін таңдаңыз.
3. Жалғастыру үшін ОК түймесін басыңыз.
4. Жалғастыру үшін ОК түймесін басыңыз.
5. Параметрлер мәзірін көрсету үшін ↻ түймесін басыңыз.

6. Өзгертуді қалаған мәзір элементін таңдаңыз.

Келесі мәзір элементтерін таңдауға болады.

**Желі атауын өзгерту**

Принтерге қосылуға пайдаланылатын Wi-Fi Direct (қарапайым AP) желі атауын (SSID) қалаған атауыңызға өзгертіңіз. Желі атауын (SSID) басқару тақтасының виртуалдық пернетақтасында көрсетілетін ASCII таңбаларымен орната аласыз.

Желі атауын (SSID) өзгерткен кезде, барлық қосылған құрылғылар ажыратылады. Құрылғыны қайта қосқыңыз келсе, жаңа желі атауын (SSID) пайдаланыңыз.

**Құпия сөзді өзгерту**

Принтерге қосылуға пайдаланылатын Wi-Fi Direct (қарапайым AP) құпиясөзін қалаған мәнге өзгертіңіз. Құпиясөзі басқару тақтасының виртуалдық пернетақтасында көрсетілетін ASCII таңбаларымен орната аласыз.

Құпиясөзді өзгерткен кезде, барлық қосылған құрылғылар ажыратылады. Құрылғыны қайта қосқыңыз келсе, жаңа құпиясөзді пайдаланыңыз.

**Wi-Fi Direct өшіру**

Принтердің Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өшіріңіз. Оны өшірген кезде, принтерге Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысы арқылы қосылған барлық құрылғылар ажыратылады.

**Әдепкі парам. қалп. келтіру**

Барлық Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін оның әдепкі мәндеріне қайтарыңыз.

Принтерге сақталған смарт құрылғының Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланыс ақпараты өшіріледі.

7. Экрандағы нұсқауларды басшылыққа алыңыз.

---

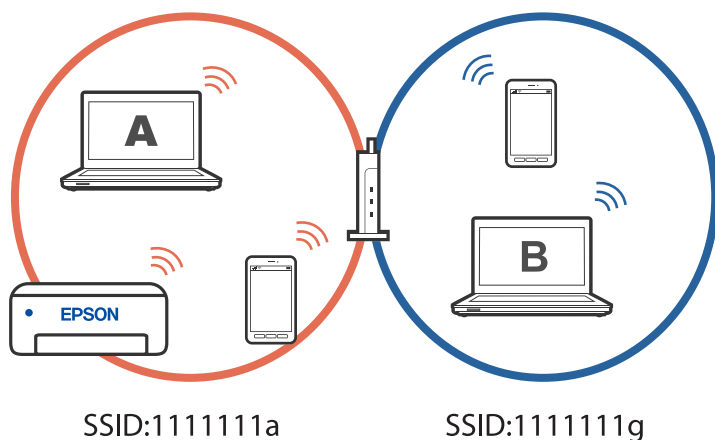
## Принтер қосылымын қосу немесе өзгерту

### Принтерді бірнеше компьютерлерде орнату

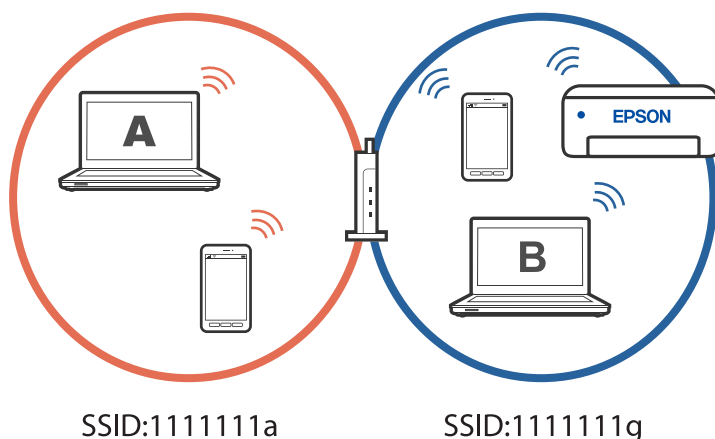
Бір сымсыз роутерге бірнеше компьютер қосылуы мүмкін болғанымен, әр компьютерге әртүрлі SSID тағайындалуы мүмкін.

Сымсыз роутер тарапынан тағайындалған SSID бір желі ретінде өңделмесе, әрбір компьютер басқа желіге тиімді түрде қосылады. Принтерді А компьютерінен орнатуды бастағанда, принтер А

компьютері ретінде бір желіге қосылады, бұл А компьютеріне осы принтерден басып шығаруға мүмкіндік береді.



Сонымен қатарпринтерді жоғарыда көрсетілген конфигурациядағы В компьютерінен орнатуды бастасаңыз, принтер В компьютерінің желісінде орнатылады, бұл А компьютеріне емес, В компьютеріне басып шығаруға мүмкіндік береді.



Бұған жол бермеу үшін желіге қосылған принтерді екінші компьютерден орнатқыңыз келгенде принтермен бір желіге қосылған компьютерде орнату құралын іске қосыңыз. Принтер бір желіде болса, принтер желі үшін қайта конфигурацияланбайды, бірақ принтер пайдалануға дайын етіп орнатылады.

## Wi-Fi қосылымынан USB қосылымына өзгерту

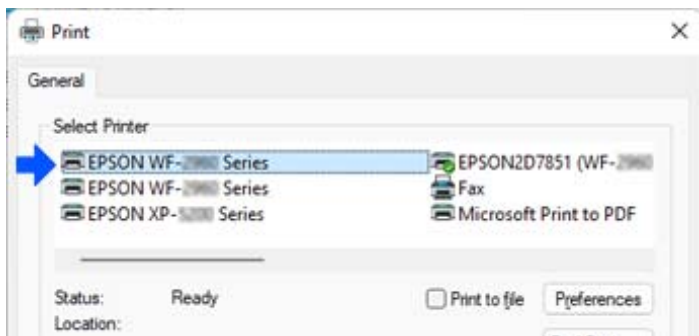
Пайдаланып жатқан Wi-Fi тұрақсыз болса немесе тұрақтылық деңгейі жоғарырақ USB қосылымына өзгерткіңіз келсе, төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Принтерді компьютерге USB кабелін пайдалану арқылы жалғаңыз.
2. USB қосылымымен пайдалану арқылы басып шығару кезінде, белгіленбеген (XXXXX) принтерді таңдаңыз.

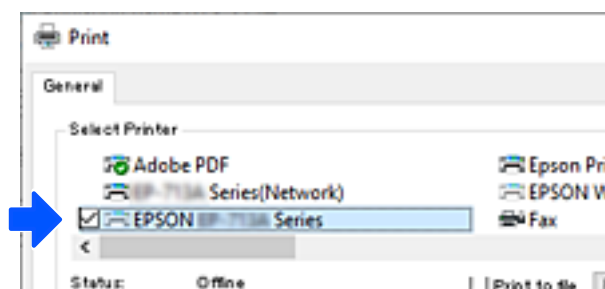
Принтеріңіз атауы немесе "Желі" операциялық жүйе нұсқасына байланысты XXXX принтерінде көрсетіледі.



Windows 11 мысалы



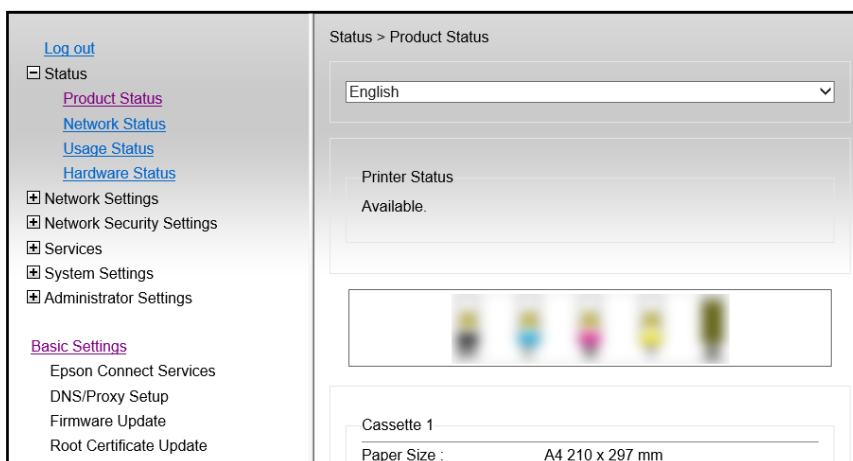
Windows 10 мысалы



## Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату

Web Config көмегімен принтерге арналған статикалық IP мекенжайын орната аласыз.

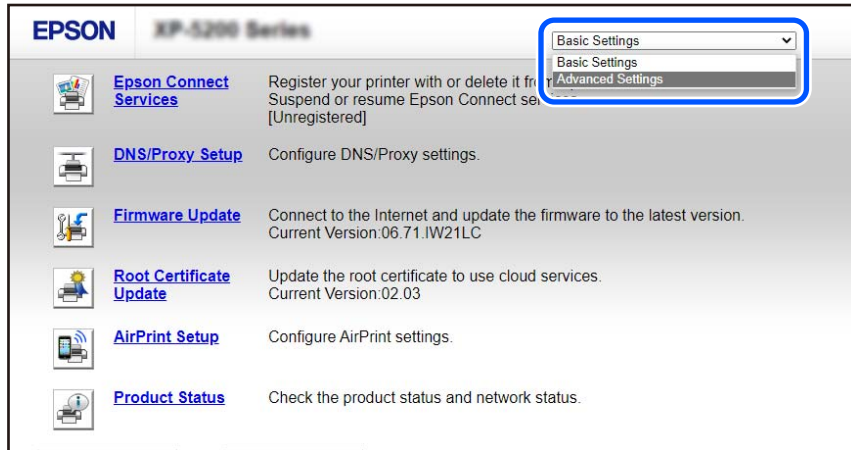
1. Web Config параметріне қол жеткізу.



**Ескертпе:**

Web Config мазмұны мен элементтерінің көрсетілуі үлгісіне байланысты әртүрлі болады.

Келесілерді көрсеңіз, терезенің жоғарғы оң жағындағы тізімнен **Advanced Settings** параметрін таңдаңыз.

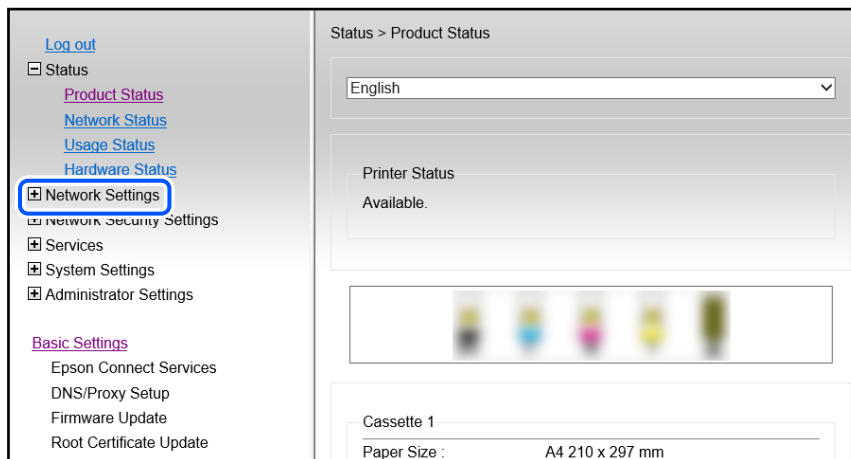


2. Әкімші ретінде кіріңіз.

**Ескертпе:**

Әкімші құпия сөзі алдын ала Web Config бөлімінде **Advanced Settings** үшін орнатылады. Әкімші құпия сөзі туралы мәліметтерді төмендегі сілтемеден қараңыз.

3. **Network Settings** параметрін таңдаңыз.



## 4. Basic параметрін таңдаңыз.

The screenshot shows the 'Network Settings > Basic' configuration page. On the left, a navigation menu includes 'Basic' (highlighted with a red box), 'Services', 'System Settings', and 'Administrator Settings'. The main content area contains the following fields and options:

- Device Name: EPSON68500C
- Location: [Empty field]
- Note: The values in Device Name and Location are applied to multiple network protocols. Check the Services settings.
- Obtain IP Address:  Auto  Manual
- IP Address: [Empty field]
- Subnet Mask: [Empty field]
- Default Gateway: [Empty field]
- DNS Server Setting:  Auto  Manual
- Primary DNS Server: [Empty field]
- Secondary DNS Server: [Empty field]
- DNS Host Name Setting:  Auto  Manual
- DNS Host Name: EPSON68500C
- DNS Domain Name Setting:  Auto  Manual
- DNS Domain Name: [Empty field]
- Register the network interface address to DNS:  Enable  Disable
- Proxy Server Setting:  Do Not Use  Use
- Proxy Server: [Empty field]
- Proxy Server Port Number: [Empty field]
- Proxy Server User Name: [Empty field]

## 5. Manual күйін Obtain IP Address үшін таңдаңыз.

## 6. IP Address бөлімінде орнатылатын IP мекенжайын енгізіңіз.

Қосалқы желі маскасын, әдепкі шлюзді, DNS серверін және т.б. желі ортасына сәйкес орнатыңыз.

## 7. Next түймесін басыңыз.

## 8. OK түймесін басыңыз.

Параметрлер қолданылады.

Web Config бөліміне қайта кіру үшін, сіз орнатқан IP мекенжайын көрсетіңіз.

## Қатысты ақпарат

➔ ["Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)" бетте 173](#)

# Принтерді тасымалдау және сақтау

Принтерді сақтау қажет немесе оны жылжыту не жөндеу кезінде тасымалдау қажет кезде, принтерді орау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

## 1. түймесін басып, принтерді өшіріңіз.

## 2. Қуат шамының өшірілгенін тексеріңіз, қуат сымын ажыратыңыз.

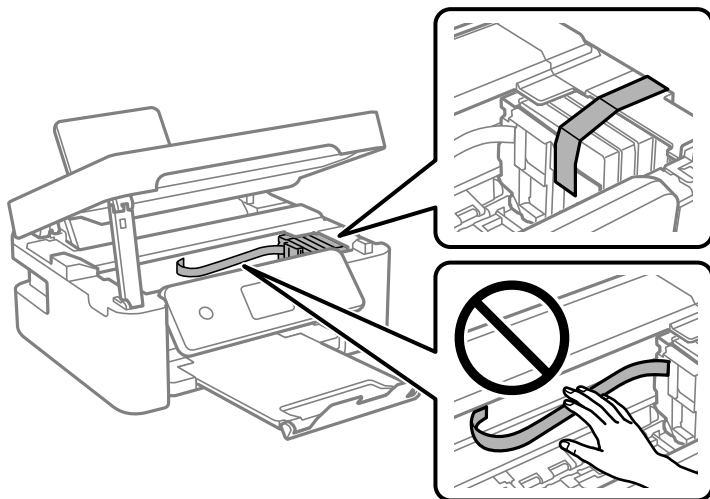


### Маңызды:

Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз. Олай болмаса, басып шығару механизмі бастапқы орнына оралмай, сияның құрғап қалуын тудырады және басып шығару мүмкін болмайды.

## 3. Қуат сымы және USB кабелі сияқты барлық кабельдерді ажыратыңыз.

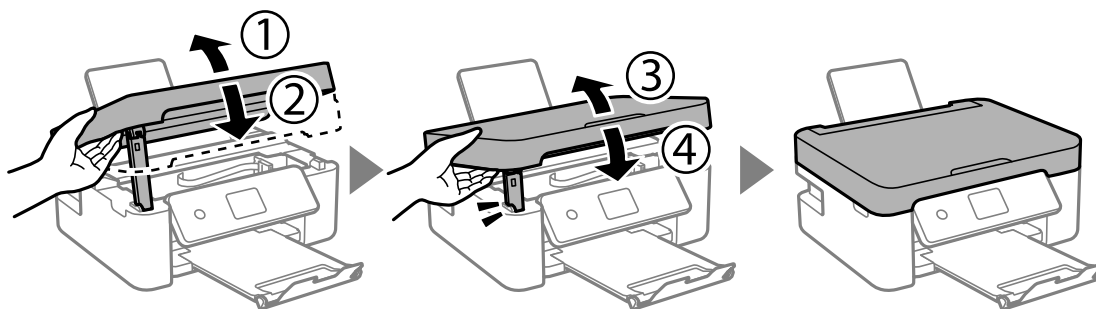
4. Қағаздың барлығын принтерден алып тастаңыз.
5. Принтердің ішінде түпнұсқалардың жоқтығын тексеріңіз.
6. Құжат қабы жабық күйде сканер бөлігін ашыңыз. Сия картриджының ұстағышын корпусқа лентамен бекітіңіз.



**⚠ Абайлаңыз:**

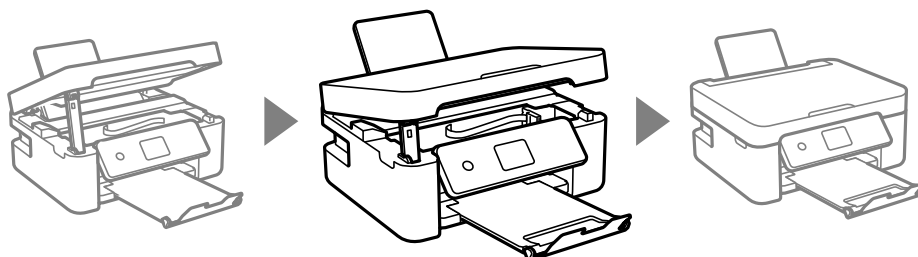
Сканер элементін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.

7. Сканер бөлігін жабыңыз.  
Қауіпсіздік үшін, сканер бөлігі екі қадаммен жабылады.

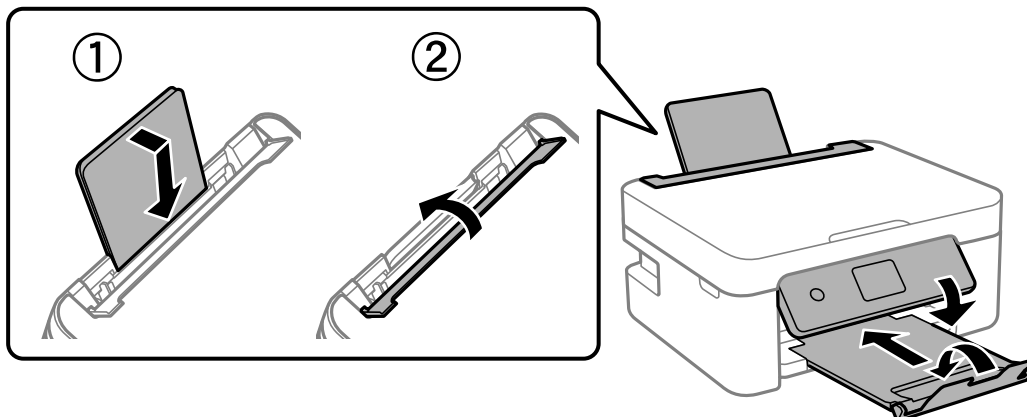


**Ескерте:**

Төменде көрсетілген орыннан сканер бөлігін ашу мүмкін емес. Оны ашу алдында толық жабыңыз.



8. Принтерді төменде көрсетілгендей орауға дайындаңыз.



9. Қорғағыш материалдарды пайдаланып, принтерді өз қорабына қаптаңыз.

**! Маңызды:**

- Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.

- Сия картридждерін орнатулы қалдырыңыз. Картридждерді алу басып шығару механизмінің кебуіне себеп болады және принтердің басып шығаруын болдырмайды.

Принтерді қайтадан пайдаланғанда сия картриджын ұстағышты бекітетін лентаны алыңыз. Егер басып шығару сапасы келесі рет басып шығару кезінде төмендесе, басып шығару механизмін тазалап, туралаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 74](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 78](#)

# Ақаулықтарды шешу

Басып шығару немесе сканерлеу мүмкін емес. ....	111
Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасы нашар. ....	121
Принтер драйверінде қағаз түрін немесе қағаз көзін таңдау мүмкін емес. ....	139
СКД экранында қате коды көрсетіледі. ....	139
Қағаз кептеліп қалады. ....	141
Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді. ....	145
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді. ....	154
Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес. ....	159
Мәселені шешу мүмкін емес. ....	163

## Басып шығару немесе сканерлеу мүмкін емес

### Мәселені шешу

Күтілгендей басып шығара алмасаңыз не сканерлей алмасаңыз немесе басып шығару кезінде мәселелер болса, осы бөлімді оқыңыз. Кейбір жалпы мәселелердің шешімін келесі бөлімнен қараңыз.

#### ■ Принтер іске қосылған ба?

##### Шешімдер

- Принтердің қосулы екенін тексеріңіз.
- Қуат сымы дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.
- ➔ [“Қуат қосылмайды” бетте 159](#)
- ➔ [“Мәселені шешу мүмкін емес” бетте 163](#)

#### ■ Принтерде қағаз кептелген бе?

##### Шешімдер

Принтерде қағаз кептелген болса, ол басып шығаруды бастамайды. Принтерден кептелген қағазды алып тастаңыз.

- ➔ [“Қағаз кептеліп қалады” бетте 141](#)

#### ■ Принтердің өзі дұрыс жұмыс істеп тұр ма?

##### Шешімдер

- СҚД экранында қате хабары көрсетілсе, қатені тексеріңіз.
- Күй парағын басып шығарып, оны принтердің өзі дұрыс басып шығаратынын тексеру үшін пайдаланыңыз.
- ➔ [“СҚД экранында қате коды көрсетіледі” бетте 139](#)

#### ■ Қосылым мәселелері бар ма?

##### Шешімдер

- Барлық қосылымдарда кабельдердің дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.
- Желі құрылғысы мен USB хабы қалыпты жұмыс істейтініне көз жеткізіңіз.
- Wi-Fi қосылымы бар болса, Wi-Fi қосылымының параметрлері дұрыс екеніне көз жеткізіңіз.
- Компьютеріңіз бен принтеріңіз қосылған желіні тексеріп, желілердің атаулары сәйкес келетінін тексеріңіз.
- ➔ [“Принтер желіге қосыла алмайды” бетте 116](#)
- ➔ [“Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес” бетте 115](#)
- ➔ [“Принтер желі байланысының күйін тексеру \(Желі қосылымының есебі\)” бетте 93](#)

## ■ Басып шығару деректері дұрыс жіберілді ме?

### Шешімдер

- ❑ Алдыңғы тапсырманың басып шығару деректері жоқ екеніне көз жеткізіңіз.
- ❑ Принтердің желіден тыс еместігіне көз жеткізу үшін, принтер драйверін тексеріңіз.
- ➔ [“Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма әлі бар.” бетте 113](#)
- ➔ [“Принтер күтуде немесе офлайн күйінде.” бетте 113](#)

## Қолданба немесе принтер драйвері дұрыс жұмыс істемейді

### Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Windows)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

### Шешімдер

- ❑ Түпнұсқа Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.
- ❑ Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
- ❑ Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.
- ❑ Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.
- ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 87](#)
- ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 88](#)
- ➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 86](#)

## ■ Принтердің күйіне қатысты проблема бар.

### Шешімдер

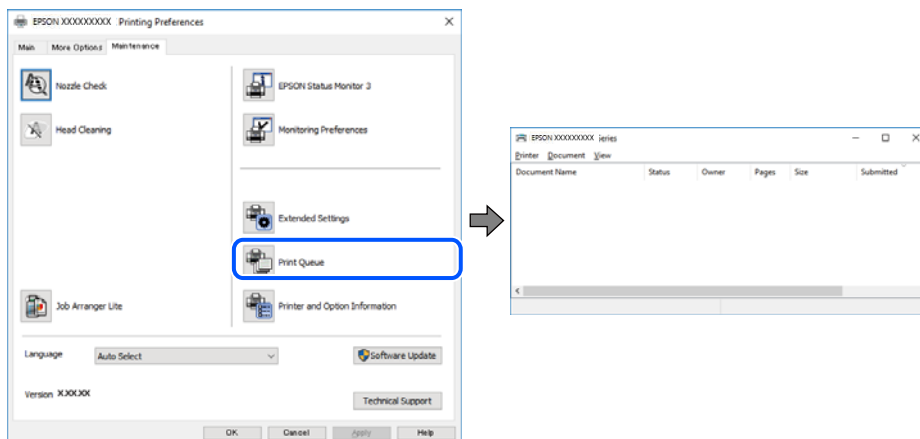
Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **EPSON Status Monitor 3** түймесін басып, принтер күйін тексеріңіз. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.



## Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма әлі бар.

### Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз. Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

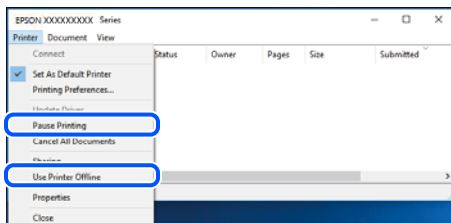


## Принтер күтуде немесе офлайн күйінде.

### Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



## Принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаған.

### Шешімдер

**Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** (немесе **Принтерлер, Принтерлер және факстар**) бөліміндегі принтердің белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Әдепкі параметр ретінде орнату** түймесін басыңыз.

#### **Ескертпе:**

*Егер бірнеше принтер белгішесі болса, дұрыс принтерді таңдау үшін келесі бөлімді қараңыз.*

Мысалы)

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Желі қосылымы: EPSON XXXX сериясы (желі)

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.

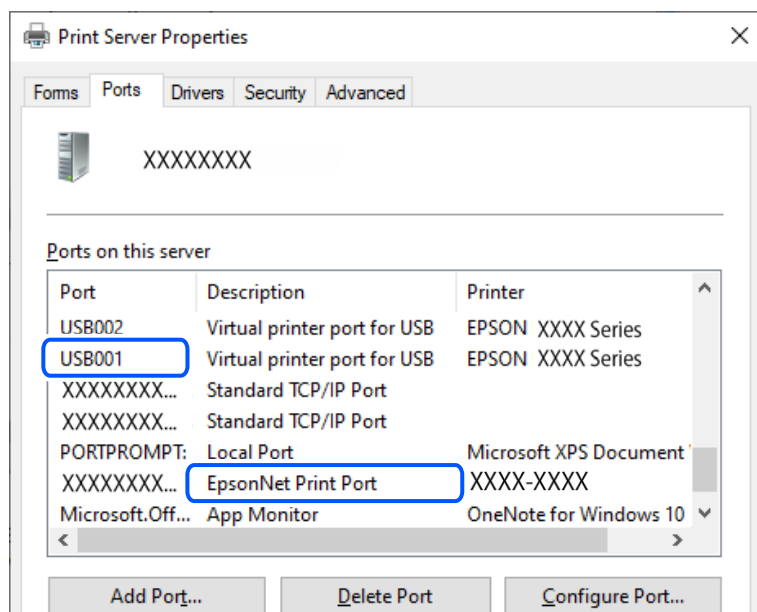
## ■ Принтер порты дұрыс орнатылмаған.

### Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Принтер порты **Принтер** мәзірінен **Сипат** > **Порт** бөлімінің астында көрсетілгендей дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

USB қосылымы: **USBXXX**, желі қосылымы: **EpsonNet Print Port**



## Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Mac OS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

### Шешімдер

- Түпнұсқа Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.
  - Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
  - Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.
  - Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.
- ➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 87
- ➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 88
- ➔ “Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 86

## ■ Принтердің күйіне қатысты проблема болып табылады.

### Шешімдер

Принтер күйі **Кідірту** күйінде емес екенін тексеріңіз.

**Жүйе параметрлері** тармағын **Apple** мәзірден > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) таңдап, принтерді екі рет басыңыз. Принтер кідірілсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

## Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (iOS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ Қағ.орн.авт. көрсету өшірілген.

### Шешімдер

**Қағ.орн.авт. көрсету** параметрін келесі мәзірде қосыңыз.

**Параметрлер > Принтерді теңшеу > Қағаз көзінің парам. > Қағ.орн.авт. көрсету**

## ■ AirPrint өшірілген.

### Шешімдер

AirPrint параметрін Web Config бөлімінде қосыңыз.

→ “Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)” бетте 173

## Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес

## ■ Желі арқылы жоғары ажыратымдылықта сканерлеу.

### Шешімдер

Төменірек ажыратымдылықпен сканерлеп көріңіз.

## Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес

Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

### Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

## ■ USB хабына қатысты проблема бар.

### Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

## ■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

### Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

## Принтер желіге қосыла алмайды

### Желі қосылымы мәселелерінің негізгі себептері мен шешімдері

Қосылған құрылғының жұмысында немесе параметрлерінде мәселе бар-жоғын тексеру үшін келесілерді тексеріңіз.

#### ■ Принтер желі қосылымы ақаулығының себебін тексеріңіз.

##### Шешімдер

Ақауды көру және ұсынылған шешімді тексеру үшін, желі қосылымының тексерісі есебін басып шығарыңыз.

Желі қосылымының тексерісі есебін оқу туралы мәліметтерді келесі қатысты ақпараттан қараңыз.

##### **Ескертпе:**

*Желі параметрлері туралы қосымша ақпаратты тексергіңіз келсе, желі күйі парағын басып шығарыңыз.*

➔ [“Принтер желі байланысының күйін тексеру \(Желі қосылымының есебі\)” бетте 93](#)

➔ [“Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер” бетте 94](#)

#### ■ Компьютердің қосылымын жақсарту үшін, Epson Printer Connection Checker құралын пайдаланыңыз. (Windows)

##### Шешімдер

Тексерудің нәтижелеріне байланысты проблеманы шешуге болады.

1. Жұмыс үстеліндегі **Epson Printer Connection Checker** белгішесін екі рет басыңыз.

Epson Printer Connection Checker жұмысы басталады.

Егер жұмыс үстелінде белгіше болмаса, Epson Printer Connection Checker қызметін іске қосу үшін төмендегі әдістерді орындаңыз.

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** параметрін таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** параметрін таңдаңыз.

2. Тексеру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

##### **Ескертпе:**

*Егер принтер атауы көрсетілмесе, шынайы Epson принтер драйверін орнатыңыз.*

*[“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 87](#)*

Проблеманы анықтағанда, экранда көрсетілген шешімді орындаңыз.

Проблеманы шешу мүмкін болмағанда, жағдайға байланысты келесіні тексеріңіз.

❑ Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды

[“Принтер желі байланысының күйін тексеру \(Желі қосылымының есебі\)” бетте 93](#)

❑ Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды

[“Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес” бетте 115](#)

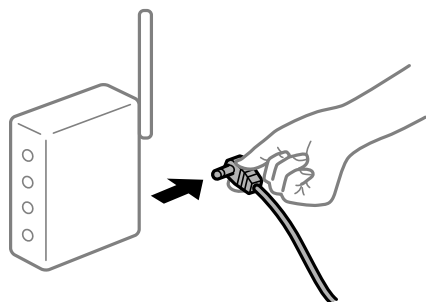
❑ Принтер анықталады, бірақ басып шығаруды орындау мүмкін емес.

[“Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(Windows\)” бетте 112](#)

## **Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.**

### **Шешімдер**

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



## **Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.**

### **Шешімдер**

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

## **Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.**

### **Шешімдер**

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

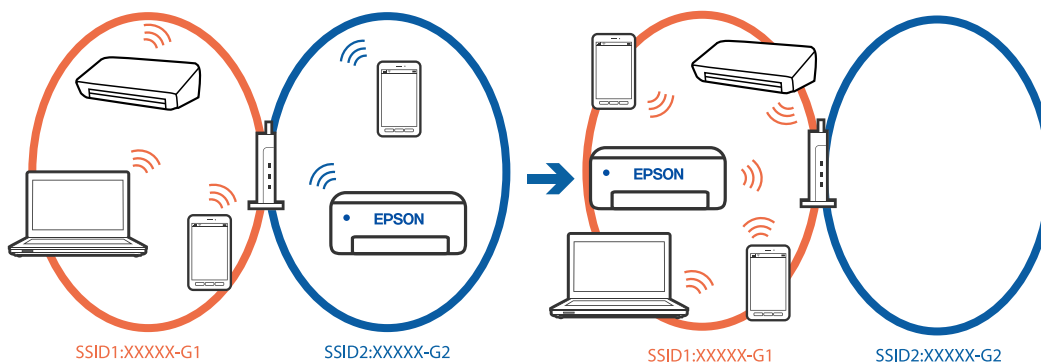
➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 89](#)

## Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

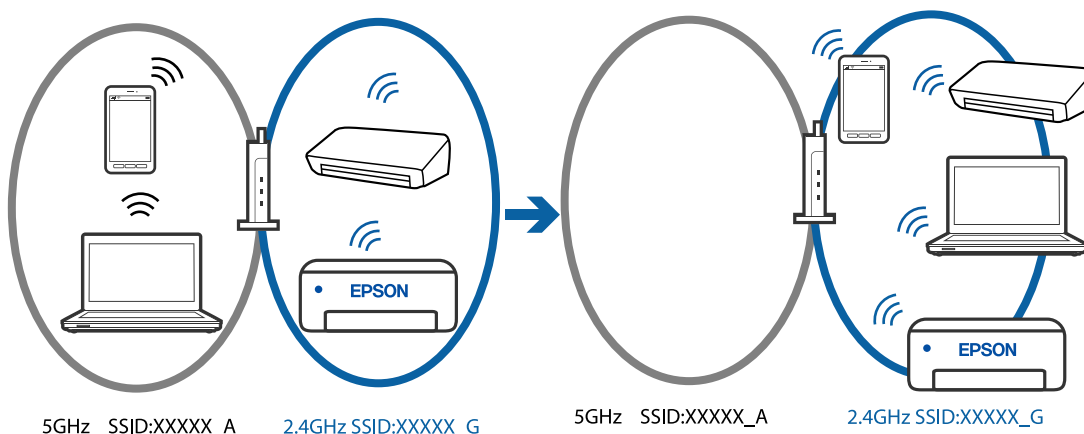
### Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

- Әртүрлі SSID идентификаторларына жалғау мысалы



- Әртүрлі жиілік ауқымы бар SSID идентификаторларына жалғау мысалы



Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

- Желі қосылымын тексеру есебін басып шығару арқылы принтер қосылатын SSID желісін тексеріңіз.
- Принтерге қосқыңыз келетін барлық компьютерлер мен смарт құрылғыларда қосылған Wi-Fi немесе желі атауын тексеріңіз.
- Принтер және сіздің компьютеріңіз немесе смарт құрылғы әртүрлі желілерге қосылған болса, құрылғыны принтер қосылған SSID желісіне қайта жалғаңыз.

## Сымсыз маршрутизаторда құпиялық бөлгіш қолжетімді.

### Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда бірдей SSID ішінде құрылғылар арасында байланысты блоктайтын бөлгіш функциясы бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы бөлгіш функциясын ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

## ■ IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

### Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Желі қосылымының есебін басып шығарыңыз, содан соң принтерге тағайындалған IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасын тексеріңіз. Желі қосылымы есебін басып шығару үшін, **Параметрлер > Желі параметрлері > Байланыс тексерісі** тармағын таңдаңыз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 105](#)

## ■ USB 3.0 портына жалғанған құрылғы радио жиілік кедергілерін шығаруы мүмкін.

### Шешімдер

Құрылғыны Мас құрылғысындағы USB 3.0 портына жалғағанда, радиожиілік кедергісі пайда болуы мүмкін. Егер сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне жалғау мүмкін болмаса немесе операция тұрақсыз болса, келесі әрекетті пайдаланып көріңіз.

❑ USB 3.0 портына жалғанған құрылғыны компьютерден алыс қойыңыз.

## ■ Бұл компьютердегі немесе смарт құрылғыдағы желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

### Шешімдер

Құрылғының желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден немесе смарт құрылғыдан қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде немесе смарт құрылғыда ақау бар.

Компьютердің немесе смарт құрылғының желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтерді компьютермен немесе смарт құрылғымен бірге берілген құжаттамадан қараңыз.

## Қағаз дұрыс берілмейді

### Тексеру нүктелері

Келесі элементтерді тексеріп, мәселелерге байланысты шешімдерді пайдаланып көріңіз.

## ■ Орнату орны сәйкес емес.

### Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

➔ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 185](#)

## ■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

### Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)

→ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 169](#)

## ■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

### Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 25](#)

## ■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

### Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады. Қарапайым қағаз үшін жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызықтан асырып жүктемеңіз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)

## ■ Принтердегі қағаз параметрлері қате.

### Шешімдер

Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

→ [“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 26](#)

## Қағаз қисық беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ Қағаз қате салынған.

### Шешімдер

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

→ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 27](#)

## Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ Қағаз ылғал немесе дымқыл.

### Шешімдер

Жаңа қағазды салыңыз.



■ **Статикалық ток қағаз парақтарының бір біріне жабысып қалуын шақырады.**

**Шешімдер**

Салу алдында қағазды желдетіңіз. Егер қағаз әлі де берілмесе, бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.

■ **Қолмен 2 жақты басып шығару барысында берілген қағаздың бірнеше парағы.**

**Шешімдер**

Қағазды қайта салу алдында қағаз көзіне салынған қағазды алып тастаңыз.

## Қағазды шығару қатесі

■ **Қағаз артқы қағаз науасының ортасына салынбаған.**

**Шешімдер**

Қағаз артқы қағаз науасына жүктелген болса да, қағаздың шығу қатесі пайда болғанда, қағазды артқы қағаз науасының ортасына қайта жүктеңіз.

## Қағаз басып шығару кезінде шығады

■ **Letterhead параметрі қағаз түрі ретінде таңдалмаған.**

**Шешімдер**

Мөртаңба (жоғарғы колонтитулда жіберушінің аты немесе компания атауы секілді ақпарат бар қағаз) қағазын салған кезде, **Letterhead** қағаз түрі параметрін таңдаңыз.

---

# Басып шығару, көшіру және сканерлеу сапасы нашар

## Басып шығару сапасы нашар

**Басып шығаруда түс жоқ, жолақ немесе күтілмеген түстер пайда болады**



## ■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

### Шешімдер

Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін орындаңыз. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

→ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 74](#)

## Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ Қағаз түрінің параметрі салынған қағазға сәйкес емес.

### Шешімдер

Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.

→ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 26](#)

## ■ Басып шығару сапасы төмен деңгейге орнатылған.

### Шешімдер

Жай қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Сапасы** тармағынан **Жоғары** таңдаңыз.

Mac OS

**Анық** параметрін **Print Quality** күйі ретінде басып шығару диалогтық терезесінің **Принтер параметрлері** мәзірінен таңдаңыз.

## ■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

### Шешімдер

Басып шығару механизмін туралау үшін басқару тақтасындағы **Техникалық қызмет көрсету** > **Басты сәйкестендіру** > **Көлденеңінен туралау** мәзірін таңдаңыз.

## Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Келесі себептерді қарастыру қажет. Себептерді тексеріп, жоғарыдан бастап шешімдерді ретімен орындаңыз.

### ■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

#### Шешімдер

Басып шығару механизмін туралау үшін басқару тақтасындағы **Техникалық қызмет көрсету > Басты сәйкестендіру > Тік туралау** мәзірін таңдаңыз.

### ■ Қос бағытты басып шығару параметрі қосылады.

#### Шешімдер

Басып шығару механизмін туралағаннан кейін де басып шығару сапасы жақсармаса, қос бағытты басып шығару параметрін өшіріңіз.

Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тураланбауы мүмкін. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатып, бірақ басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

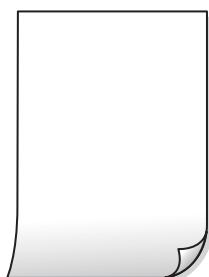
#### Windows

**Екі бағытты басып шығару** параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

#### Mac OS

**Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар > Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

## Басып шығару бос парақ ретінде шығады



## ■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

### Шешімдер

Басып шығару механизмінің шүмегі тығылған болса, шүмек тексеруді орындап, содан соң Күшейтілген тазалау әрекетін орындап көріңіз.

→ “Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 74

→ “Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 76

## ■ Басып шығару параметрлері мен принтерге салынған қағаз өлшемі әртүрлі.

### Шешімдер

Принтерге салынған қағаз өлшеміне сәйкес басып шығару параметрлерін өзгертіңіз. Қағазды басып шығару параметрлеріне сәйкес келетін принтерге салыңыз.

## ■ Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта беріледі.

### Шешімдер

Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта берілуін болдырмау үшін келесі бөлімді қараңыз.

→ “Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі” бетте 120

## Қағаз жағылған немесе желінген



Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ Қағаз қате салынған.

### Шешімдер

Көлденең жолақтар (басып шығару бағытына перпендикуляр) пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиектік бағыттауыштарды қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.

→ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 27

## ■ Қағаз жолы былғанған.

### Шешімдер

Тік жолақ (басып шығару бағытына көлденең) пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.

→ “Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 78

### Қағаз оралған.

#### Шешімдер

Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.

### Басып шығарылып қойылған беті құрғамай тұрып қағаздың артқы беті басып шығарылды.

#### Шешімдер

Қолмен 2 жақты басып шығаруды орындағанда қағазды қайта жүктеуден бұрын сияның толық кепкенін тексеріңіз.

### Автоматты 2 жақты басып шығару арқылы басып шығарғанда, басып шығару тығыздығы тым жоғары және құрғау уақыты тым қысқа.

#### Шешімдер

Автоматты 2 жақты басып шығару мүмкіндігін пайдалану кезінде және кескіндер мен суреттер сияқты жоғары тығыздық деректерін басып шығару кезінде төмендету үшін басып шығару тығыздығын және ұзарту үшін кептіру уақытын орнатыңыз.

## Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды



### Басып шығару фотосурет қағазының қате бетіне жасалды.

#### Шешімдер

Басып шығаруға арналған жағында басып шығарып жатқаныңызды тексеріңіз. Фотосурет қағазының қате бетінде басып шығарғанда, қағаз жолын тазалау қажет.

→ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 78](#)

## Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

### Шешімдер

Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін орындаңыз. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

→ “Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 74

## ■ Түс түзету қолданылды.

### Шешімдер

Windows принтерінің драйверінен басып шығарғанда, әдепкі бойынша Epson автоматты фотосуретті реттеу параметрі қағаз түріне байланысты қолданылады. Параметрді өзгертіп көріңіз.

**Қосымша опциялар** қойындысында **Түсті түзету** бөлімінен **Өзгертпелі** параметрін таңдаңыз, содан соң **Жетілдірілген** түймесін басыңыз. **Көріністі түзету** параметрін **Автоматты** опциясынан басқа опцияға өзгертіңіз. Егер параметрді өзгерту жұмыс істемесе, **Түсті басқару** бөлімінде **PhotoEnhance** параметрінен басқа кез келген түс қосылымының әдісін пайдаланыңыз.

→ “Басып шығару түсін реттеу” бетте 48

## Басып шығарудағы түстер дисплейдегілерден өзгеше



## ■ Пайдаланып жатқан көрсету құрылғысының түс сипаттары дұрыс реттелді.

### Шешімдер

Өз дисплей сипаттамалары бар компьютердің экрандары сияқты көрсету құрылғылары. Егер дисплей теңгерілмеген болса, кескіндер тиісті жарықтықпен және түстермен көрсетілмейді. Құрылғының сипаттамаларын реттеңіз. Mac OS жүйесін пайдаланатын болсаңыз, келесі әрекетті де орындаңыз.

Басып шығару диалогтық терезесіне кіріңіз. Ашылмалы мәзірден **Түсті сәйкестендіру** пәрменін таңдаңыз, содан кейін **ColorSync** таңдаңыз.

## ■ Көрсету құрылғысы сыртқы жарықты шағылыстырады.

### Шешімдер

Тікелей күн сәулесінен қорғап, тиісті жарықтану қамтамасыз ететін кескінді растаңыз.

## ■ Көрсету құрылғысында жоғары ажыратымдылық бар.

### Шешімдер

Түстер жоғары ажыратымдылықты дисплейлері бар смартфондар мен планшеттер сияқты смарт құрылғыларда көргеннен өзгеше болуы мүмкін.

## ■ Көрсету құрылғысы мен принтерде түстерді шығарудың әртүрлі процесі бар.

### Шешімдер

Дисплейдегі түстер қағаздағымен бірдей емес, себебі көрсету құрылғысы мен принтерде әртүрлі түстерді өңдеу процесі бар. Түс сипаттарын түстер бірдей болатындай етіп реттеңіз.

## Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес



## ■ Жиексіз принтердің параметрлерінде орнатылмаған.

### Шешімдер

Басып шығару параметрлерінде жиексіз параметрді жасаңыз. Жиексіз басып шығаруды қолдамайтын қағаз түрін таңдасаңыз, **Жиексіз** параметрін таңдай алмайсыз. Жиексіз басып шығаруды қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.

#### Windows

Принтер драйверінің **Жиексіз** қойындысында **Басты** таңдаңыз.

#### Mac OS

**Қағаз өлшемі** бөлімінен жиексіз қағаз өлшемін таңдаңыз.

→ [“Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз” бетте 168](#)

## Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі



## ■ Кескін аздап үлкейтілгендіктен, шығып тұрған аумақ кесіледі.

### Шешімдер

Кішірек үлкейту параметрін таңдаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Параметрлер** қойындысындағы **Жиексіз** ұяшығының жанындағы **Басты** опциясын басып, параметрлерді өзгертіңіз.

Mac OS

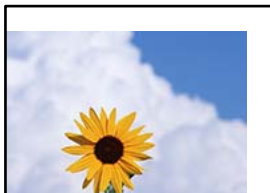
Басып шығару диалогының **Кеңейту** мәзірінен **Принтер параметрлері** параметрін өзгертіңіз.

■ **Кескін деректері мен қағаз өлшемінің арақатынасы әртүрлі.**

**Шешімдер**

Кескін деректері мен қағаз өлшемінің арақатынасы әртүрлі болса, кескіннің ұзын жағы қағаздың ұзын жағынан асып кететін жағдайда, ол кесіп тасталады.

**Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате**



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ **Қағаз қате салынған.**

**Шешімдер**

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

→ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 27](#)

■ **Қағаздың өлшемі қате орнатылған.**

**Шешімдер**

Дұрыс қағаз өлшемі параметрін таңдаңыз.

■ **Қолданбаның бағдарламалық құралындағы жақтау параметрі басып шығару аймағында емес.**

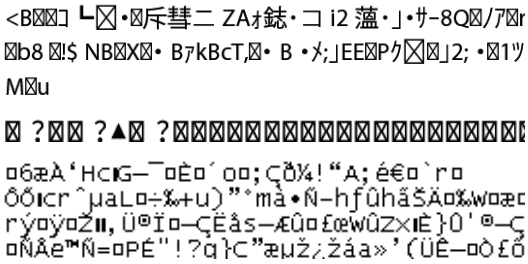
**Шешімдер**

Қолданбада басылатын аумаққа сыятындай шет параметрін реттеңіз.

→ [“Басып шығарылатын аймақ” бетте 181](#)



## Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ **USB кабелі дұрыс жалғанбаған.**

**Шешімдер**

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ **Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма бар.**

**Шешімдер**

Кез келген уақытша тоқтатылған басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз.

■ **Басып шығару кезінде компьютер Гибернация режиміне не Күту режиміне қолмен қойылды.**

**Шешімдер**

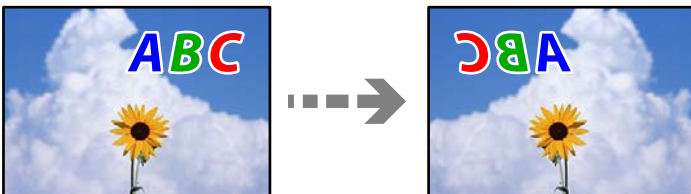
Басып шығару кезінде компьютерді қолмен **Гибернация** режиміне не **Күту** режиміне қоймаңыз. Бұрмаланған мәтін беттері компьютерді іске қосқан келесі сәтте басып шығарылады.

■ **Принтер драйверін басқа принтер үшін пайдаланып жатырсыз ба?**

**Шешімдер**

Принтер драйверін осы принтер үшін пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз. Принтердің драйвер терезесінің жоғарғы жағындағы принтер атауын тексеріңіз.

## Басып шығарылған кескін керісінше шыққан



■ **Басып шығару параметрлерінде кескін керісінше көлденең күйге орнатылған.**

**Шешімдер**

Принтер драйверіндегі немесе қолданбадағы кез келген айналы кескін параметрін алып тастаңыз.

Windows

**Айна** параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Басып шығару диалогтық терезесінің **Mirror Image** мәзірінде **Принтер параметрлері** құсбелгісін алыңыз.

## Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер



### Ажыратымдылығы төмен кескіндер немесе фотосуреттер басып шығарылды.

#### Шешімдер

Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде жоғары ажыратымдылықты деректі пайдаланып басып шығарыңыз. Веб-сайттардағы кескіндер дисплейде жақсы көрінгенімен, жиі төмен ажыратымдылықпен беріледі, сондықтан басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

## Көшіру сапасы нашар

### Көшірмелерде түс жоқ, жолақ немесе күтілмеген түстер пайда болады



### Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

#### Шешімдер

Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін орындаңыз. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 74](#)

## Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

### ■ Қағаз түрінің параметрі салынған қағазға сәйкес емес.

#### Шешімдер

Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.

→ ["Қағаз түрлерінің тізімі" бетте 26](#)

### ■ Басып шығару сапасы төмен деңгейге орнатылған.

#### Шешімдер

Жай қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

**Жоғары** параметрін **Сапа** тармағынан таңдаңыз.

→ ["Сапа:" бетте 62](#)

### ■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

#### Шешімдер

Басып шығару механизмін туралау үшін басқару тақтасындағы **Техникалық қызмет көрсету** > **Басты сәйкестендіру** > **Көлденеңінен туралау** мәзірін таңдаңыз.

## Бұлдыр көшірмелер, тік жолақ немесе қисаю



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

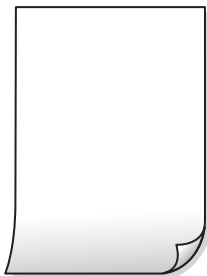
Келесі себептерді қарастыру қажет.

### ■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

#### Шешімдер

Басып шығару механизмін туралау үшін басқару тақтасындағы **Техникалық қызмет көрсету** > **Басты сәйкестендіру** > **Тік туралау** мәзірін таңдаңыз.

## Басып шығару бос парақ ретінде шығады



### ■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

#### Шешімдер

Басып шығару механизмінің шүмегі тығылған болса, шүмек тексеруді орындап, содан соң Күшейтілген тазалау әрекетін орындап көріңіз.

→ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 74](#)

→ [“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 76](#)

### ■ Басып шығару параметрлері мен принтерге салынған қағаз өлшемі әртүрлі.

#### Шешімдер

Принтерге салынған қағаз өлшеміне сәйкес басып шығару параметрлерін өзгертіңіз. Қағазды басып шығару параметрлеріне сәйкес келетін принтерге салыңыз.

### ■ Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта беріледі.

#### Шешімдер

Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта берілуін болдырмау үшін келесі бөлімді қараңыз.

→ [“Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі” бетте 120](#)

## Қағаз жағылған немесе желінген



Келесі себептерді қарастыру қажет.

### ■ Қағаз қате салынған.

#### Шешімдер

Көлденең жолақтар (басып шығару бағытына перпендикуляр) пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиектік бағыттауыштарды қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.

→ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 27](#)

## ■ Қағаз жолы былғанған.

### Шешімдер

Тік жолақ (басып шығару бағытына көлденең) пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.

→ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 78](#)

## ■ Қағаз оралған.

### Шешімдер

Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.

## Көшірілген фотосуреттер жабысқақ



## ■ Көшірме фотосурет қағазының қате бетіне жасалды.

### Шешімдер

Басып шығаруға арналған бетінде көшірмелеп жатқаныңызды тексеріңіз. Егер фотосурет қағазының қате бетіне байқаусыз көшіріп қойсаңыз, қағаз жолын тазалау қажет.

→ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 78](#)

## Жиектерсіз көшіру мүмкін емес



## ■ Жиексіз принтердің параметрлерінде орнатылмаған.

### Шешімдер

Басқару тақтасындағы **Көшіру > Қосымша > Мәзір > Шексіз көшірме** параметрін таңдаңыз. Егер жиексіз басып шығаруды қолдамайтын қағазды таңдасаңыз, жиексіз параметрлерін қоса алмайсыз. Жиексіз басып шығаруды қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.

→ [“Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз” бетте 168](#)

## Жиексіз көшіру кезінде суреттің жиектері кесілді



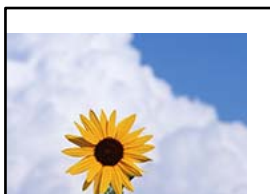
### ■ Кескін аздап үлкейтілгендіктен, шығып тұрған аумақ кесіледі.

#### Шешімдер

Кішірек үлкейту параметрін таңдаңыз.

**Көшіру > Қосымша > Мәзір > Шексіз көшірме** тармағын таңдап, **Кеңейту** параметрін өзгертіңіз.

## Көшірмелердің орны, өлшемі немесе жиектері қате



Келесі себептерді қарастыру қажет.

### ■ Қағаз қате салынған.

#### Шешімдер

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

→ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 27](#)

### ■ Түпнұсқалар дұрыс қойылмаған.

#### Шешімдер

Түпнұсқа туралау белгілеріне қарсы дұрыс қойылғанына көз жеткізіңіз.

Егер сканерленген кескіннің жиегі жоқ болса, түпнұсқаны сканер әйнегінің шетінен сәл алыстатыңыз.

→ [“Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою” бетте 32](#)

## ■ Сканер әйнегінде шаң немесе дақтар бар.

### Шешімдер

Құрғақ, жұмсақ, таза шүберекпен сканер әйнегін және құжат қабын тазалаңыз. Егер әйнектің айналасында шаң не дақ тұрса, көшіру аймағына шаң мен дақ тұрып, бұл қате басып шығару орналасуына немесе кішкентай кескіндерге әкелуі мүмкін.

→ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 79](#)

## ■ Қағаздың өлшемі қате орнатылған.

### Шешімдер

Дұрыс қағаз өлшемі параметрін таңдаңыз.

## Көшірілген кескінде біркелкі емес түстер, жағылулар, нүктелер немесе түзу сызықтар пайда болады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

## ■ Қағаз жолы лас.

### Шешімдер

Қағаз жолын тазалау үшін қағазды жүктеп, баспасыз шығарыңыз.

→ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 78](#)

## ■ Түпнұсқаларда немесе сканер әйнегінде шаң немесе дақтар бар.

### Шешімдер

Түпнұсқаларға жабысқан шаңды немесе дақты кетіріп, сканер әйнегін тазалаңыз.

→ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 79](#)

## ■ Түпнұсқа тым қатты күш салып басылды.

### Шешімдер

Қатты бассаңыз, бұлдырап кетуі, сия жағылуы және дақтар пайда болуы мүмкін.

Түпнұсқаны немесе құжат қабын тым қатты күшпен баспаңыз.

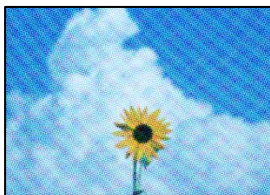
## ■ Көшірме тығыздығының параметрі тым жоғары.

### Шешімдер

Көшірме тығыздығының параметрін төмендетіңіз.

→ [“Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 61](#)

## Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады



**Егер түпнұсқа журнал немесе каталог сияқты басып шығарылған құжат болса, нүктеленген муар (айқасқан тор) пайда болады.**

### Шешімдер

Кішірейту және үлкейту параметрін өзгертіңіз. Егер муар (айқас тор) үлгісі пайда болса, түпнұсқаны сәл басқаша бұрышпен қойыңыз.

→ [“Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 61](#)

## Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

**Жұқа түпнұсқаларды сканерлегенде, артындағы кескіндер бірге сканерлеуі мүмкін.**

### Шешімдер

Түпнұсқаны сканер әйнегіне қойып, оның үстіне қара қағаздың бөлігін қойыңыз.

→ [“Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою” бетте 32](#)

**Көшірме тығыздығының параметрі тым жоғары.**

### Шешімдер

Көшірме тығыздығының параметрін төмендетіңіз.

→ [“Қосымша Көшіруге арналған мәзір опциялары” бетте 61](#)



## Сканерленген сурет ақаулары

**Біркелкі емес түстер, лас, дақтар және басқа да заттар сканерленген кескінде пайда болады**



■ **Түпнұсқаларда немесе сканер әйнегінде шаң немесе дақтар бар.**

### Шешімдер

Түпнұсқаларға жабысқан шаңды немесе дақты кетіріп, сканер әйнегін тазалаңыз.

→ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 79](#)

■ **Түпнұсқа тым қатты күш салып басылды.**

### Шешімдер

Қатты бассаңыз, бұлдырап кетуі, сия жағылуы және дақтар пайда болуы мүмкін.

Түпнұсқаны немесе құжат қабын тым қатты күшпен баспаңыз.

**Сканерленген кескіндердің фонында жылжу пайда болады**

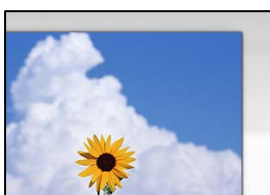


■ **Жұқа түпнұсқаларды сканерлегенде, артындағы кескіндер бірге сканерлеуі мүмкін.**

### Шешімдер

Сканер әйнегінен сканерлегенде түпнұсқаның үстіне қара қағаз немесе үстел жастықшасын қойыңыз.

**Дұрыс аймақты сканерлеу мүмкін емес**



## ■ Түпнұсқалар дұрыс қойылмаған.

### Шешімдер

- Түпнұсқа туралау белгілеріне қарсы дұрыс қойылғанына көз жеткізіңіз.
- Егер сканерленген кескіннің жиегі жоқ болса, түпнұсқаны сканер әйнегінің шетінен сәл алыстатыңыз.

➔ [“Түпнұсқаларды сканер әйнегіне қою” бетте 32](#)

## ■ Сканер әйнегінде шаң немесе дақтар бар.

### Шешімдер

Сканер әйнегінен және құжат қабынан қоқыстарды немесе кірді алып тастаңыз. Түпнұсқа айналасында қоқыс немесе лас бар болса, сканерлеу ауқымы оны қамту үшін үлкейеді.

## ■ Epson ScanSmart арқылы бірнеше түпнұсқаны сканерлегенде, түпнұсқалар арасында саңылау жеткіліксіз.

### Шешімдер

Бірнеше түпнұсқаны сканер әйнегіне қойғанда, түпнұсқалардың арасында кемінде 20 мм (0,8 дюйм) бар екенін тексеріңіз.

➔ [“Бір уақытта бірнеше фотосуретті сканерлеу” бетте 72](#)

## Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімдерді қолданып, проблеманы шешпесеңіз, келесіні тексеріңіз.

## ■ Сканерлеу бағдарламалық құралдың параметрлеріне қатысты проблемалар бар.

### Шешімдер

Сканер драйверіне арналған параметрлерді іске қосу үшін Epson Scan 2 Utility мүмкіндігін пайдаланыңыз.

#### **Ескертпе:**

*Epson Scan 2 Utility — сканердің бағдарламалық құралы қолдау көрсететін қолданба.*

1. Epson Scan 2 Utility қолданбасын іске қосыңыз.

- Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

- Windows 10

Іске қосу түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2 Utility** бөлімін таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Іске қосу түймесін басып, **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** бөлімін таңдаңыз.

□ Mac OS

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility** бөлімін таңдаңыз.

2. **Басқа** қойындысын таңдаңыз.

3. **Қайтару** түймесін басыңыз.

Егер инициализациялау проблеманы шешпесе, сканердің бағдарламалық құралын жойып, қайта орнатыңыз.

→ “Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 86

## Принтер драйверінде қағаз түрін немесе қағаз көзін таңдау мүмкін емес

### ■ Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылмады.


#### Шешімдер

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.

## СҚД экранында қате коды көрсетіледі

Қате немесе назар аударуды қажет ететін ақпарат болса, СҚД экранында код көрсетіледі. Код шыққан жағдайда, проблеманы шешу үшін төменде көрсетілген шешімдерді басшылыққа алыңыз.

Код	Жағдай	Шешімдері
E-01	Принтер қатесі пайда болды.	Сканерді ашыңыз және принтер ішіндегі бүкіл қағазды немесе қорғағыш материалды шығарыңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.
E-02	Сканер қатесі пайда болды.	Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.
E-12	Жиексіз басып шығару сия төсемесін ауыстыру керек.	Жиексіз басып шығару штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз*. Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес. Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.
W-01	Қағаз кептелісі пайда болды.	Принтерден қағазды шығарыңыз және қатені өшіру үшін СҚД экранының төменгі жағында көрсетілген түймені басыңыз. Кейбір жағдайларда қуатты өшіріп, қайта қосу керек.
W-12	Сия картридждары дұрыс орнатылмаған.	Сия картриджын қатты төмен басыңыз.
W-13	СҚД экранында көрсетілген сия картриджы танылмады.	Сия картриджын ауыстырыңыз. Epson компаниясы түпнұсқалық Epson сия картридждерін пайдалануды ұсынады. “Сия картриджінің кодтары” бетте 169

Код	Жағдай	Шешімдері
W-14	Жиіксіз басып шығару сия төсемесінің қызмет көрсету мерзімі аяқталуға жақын.	Жиіксіз басып шығару штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз*. Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес. Хабар штемпельдік жастықша ауыстырылмағанша көрсетіледі.  Басып шығаруды жалғастыру үшін  түймесін басыңыз.
I-22	Wi-Fi желісін <b>Түймешік (WPS)</b> ішінен орнатыңыз.	Кіру нүктесінің түймесін басыңыз. Кіру нүктесінде түйме жоқ болса, кіру нүктесін орнату терезесін ашыңыз да, бағдарламада көрсетілген түймені басыңыз.
I-23	Wi-Fi желісін <b>PIN коды (WPS)</b> ішінен орнатыңыз.	СҚД экранында көрсетілген PIN кодын кіру нүктесіне немесе компьютерге екі минут ішінде енгізіңіз.
I-31	Wi-Fi желісін <b>Wi-Fi авт. қосылу</b> ішінен орнатыңыз.	Бағдарламаны компьютерде орнатыңыз, содан кейін Wi-Fi желісін орнату басталғанда ОК түймесін басыңыз.
I-41	<b>Қағ.орн.авт. көрсету</b> өшірілген. Кейбір функцияларды пайдалану мүмкін емес.	Егер <b>Қағ.орн.авт. көрсету</b> өшірілген болса, AirPrint драйверін пайдалану мүмкін емес.
I-60	Компьютеріңіз WSD (құрылғылардың веб-қызметтері) мүмкіндігіне қолдау көрсетпеуі мүмкін.	Компьютерге сканерлеу (WSD) мүмкіндігі тек Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 немесе Windows Vista жүйесінің ағылшын нұсқалары орнатылған компьютерлерде қолжетімді. Принтер компьютерге дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.
-	Қуатты өшіріп-қосыңыз. Мәселе шешілмесе, XX хабарласыңыз.	Келесі шешімдерді қолданып көріңіз. 1. Принтерді өшіріп, қайта қосыңыз. 2. Wi-Fi қосылымын пайдаланатын болсаңыз, сымсыз роутерді өшіріп, қайта қосыңыз.  Қате хабар әлі де көрсетілетін болса, қате кодын жазып алып, Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.
Recovery Mode	Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.	Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз. 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз. (Қалпына келтіру режимі барысында, микробағдарламаны желі қосылымы бойынша жаңарта алмайсыз.) 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.

\* Кейбір басып шығару айналымдарында сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін принтер жастықша шегіне жеткенде басып шығаруды тоқтатуға арналған. Бұл әрекеттің қаншалықты жиі қажет болатыны жиіксіз басып шығару опциясының көмегімен басып шығарылған беттер санына байланысты өзгереді. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

## Қағаз кептеліп қалады

Басқару тақтасында көрсетілген қатені тексеріңіз және кептелген қағазды, соның ішінде, барлық жыртылған бөліктерді шығару туралы нұсқауларды орындаңыз. Содан кейін қатені өшіріңіз.

СКД экраны кептелген қағазды алып тастау әдісін көрсететін анимацияны көрсетеді.


### **Абайлаңыз:**

*Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару тақтасындағы түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.*

### **Маңызды:**

*Кептелген қағазды ақырын алыңыз. Қағазды күшпен шығару принтерді зақымдауы мүмкін.*

## Кептелген қағазды шығару

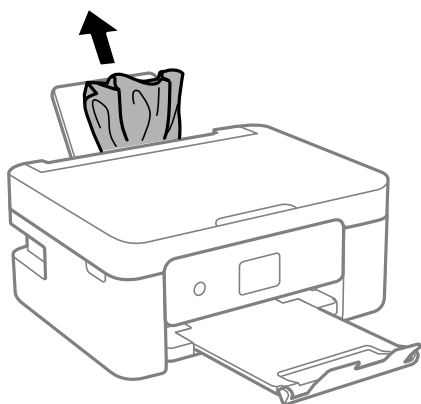
 Сонымен қатар процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан да көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6871>

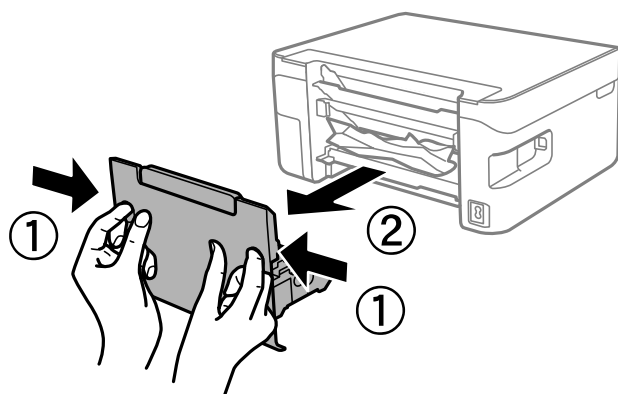
### **Абайлаңыз:**

- Сканер элементін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.*
- Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару тақтасындағы түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.*

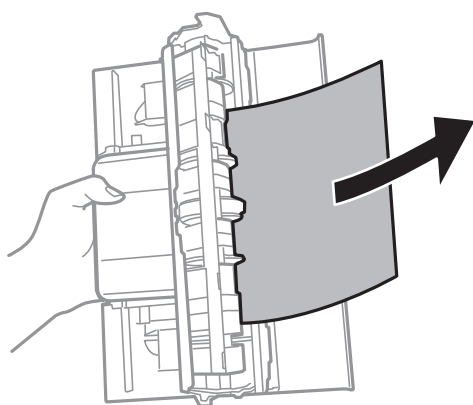
1. Артқы қағаз науасынан кептелген қағазды алып тастаңыз.



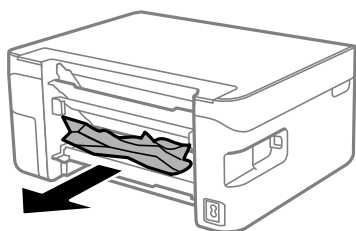
2. Артқы қақпақты алып тастаңыз.



3. Артқы қақпақтан кептелген қағазды алып тастаңыз.

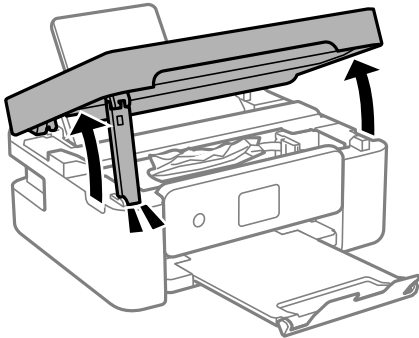


4. Кептелген қағазды алыңыз.

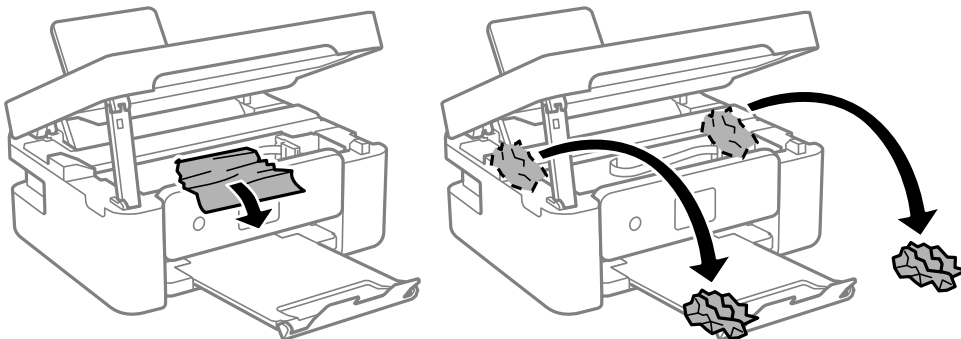


5. Принтерде артқы қақпақты салыңыз.

6. Құжат қабы жабық күйде сканер бөлігін ашыңыз.

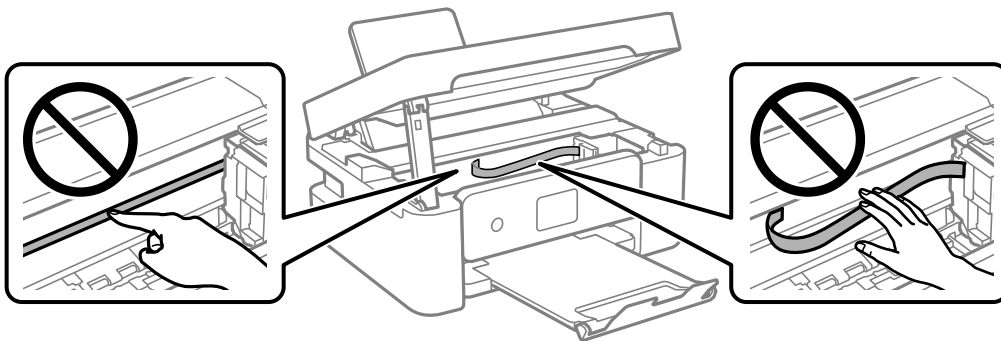


7. Кептелген қағазды алыңыз.



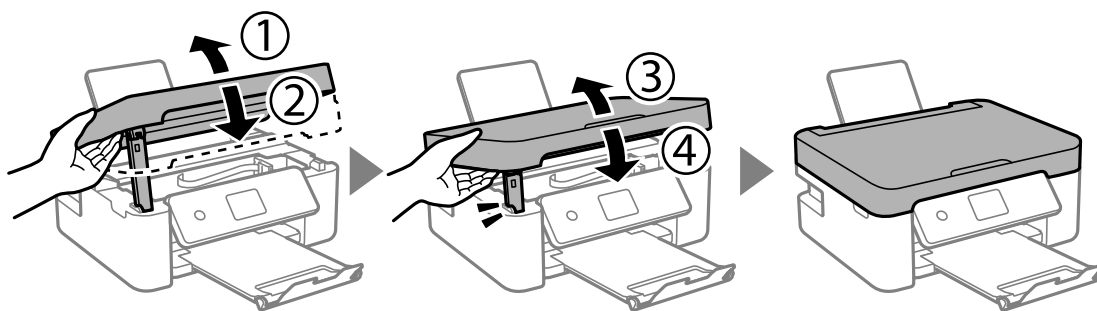
**! Маңызды:**

Принтердің ішіндегі ақ жалпақ кабельді немесе мөлдір таспаны ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



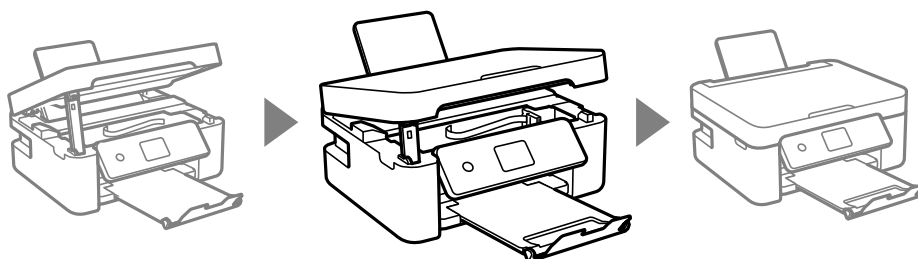
8. Сканер бөлігін жабыңыз.

Қауіпсіздік үшін, сканер бөлігі екі қадаммен жабылады.



**Ескертпе:**

Төменде көрсетілген орыннан сканер бөлігін ашу мүмкін емес. Оны ашу алдында толық жабыңыз.



## Қағаз кептелістерін болдырмау

Егер қағаз кептелістері жиі пайда болса, келесіні тексеріңіз.

- Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.  
[“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 185](#)
- Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.  
[“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)
- Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.  
[“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 25](#)
- Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.  
[“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 27](#)
- Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.
- Бірнеше қағаз парағын жүктегенде бір уақытта бір қағаз парағын жүктеңіз.
- Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.  
[“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 26](#)



## Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді

### Сия картриджын ұстау туралы сақтандырулар

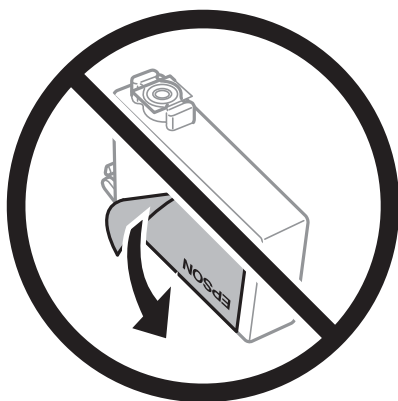
Сия картридждарын ауыстыру алдында төмендегі нұсқауларды оқып шығыңыз.

#### Сияны сақтауға қатысты сақтық шаралары

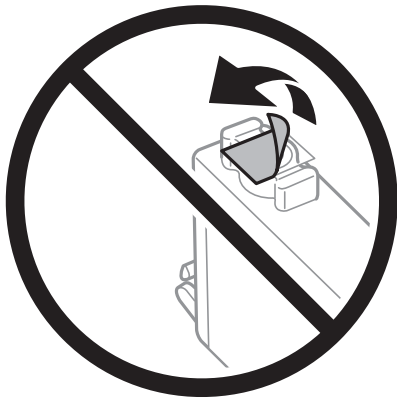
- Сия картридждерін тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Сия картридждерін жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.
- Үздік нәтижелер үшін, Epson компаниясы сия картридждерін қаптамада көрсетілген жарамдылық мерзіміне дейін немесе қаптаманы ашқаннан кейін алты ай ішінде, қайсысы бірінше келетініне байланысты пайдалануды ұсынады.
- Ең жақсы нәтижелер алу үшін сия картриджі бумаларын түбін төмен қаратып сақтаңыз.
- Сия картриджін салқын сақталған жақтан шығарғаннан кейін оны пайдаланудан бұрын бөлме температурасында ең кемінде үш сағат жылытыңыз.
- Сия картриджін принтерге орнатуға дайын болғанға дейін ашпаңыз. Картриджді бүтін күйде сақтау үшін ол вакуумды түрде қапталады. Картриджді пайдаланудан бұрын оны ұзақ уақыт бойы ашық қалдырсаңыз, қалыпты түрде басып шығару қиынға соғуы мүмкін.

#### Сия картридждерін ауыстыруға арналған сақтық шараларды қолдану

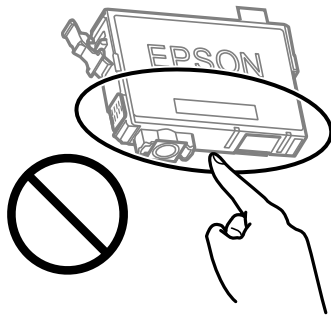
- Оны бумадан алған кезде, сия картриджінің жандарындағы ілмектерді үзіп алмаңыз.
- Картридждерді орамды ашқан соң шайқамаңыз, себебі сия ағып кетуі мүмкін.
- Оны орнатпас бұрын картриджден сары лентаны алып тастау қажет, әйтпесе, басып шығару сапасы төмендеуі немесе мүлдем басып шығара алмауыңыз мүмкін. Картриждегі белгіні алып тастамаңыз немесе жыртпаңыз, бұл оның төгілуіне себеп болуы мүмкін.



- ❑ Картридждің төменгі жағындағы мөлдір нығыздағышын алып тастамаңыз, себебі, картридж пайдасыз болуы мүмкін.



- ❑ Суретте көрсетілген бөліктерге тимеңіз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.



- ❑ Сия картридждерін орнатыңыз, әйтпесе, басып шығара алмайсыз.
- ❑ Қуат өшірулі кезде сия картридждерін ауыстырмаңыз. Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- ❑ Сия толтыру кезінде принтерді өшірмеңіз. Сияны толтыру толық орындалмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- ❑ Сия картридждері алынған принтерді қалдырмаңыз немесе картриджді ауыстырып жатқанда принтерді өшірмеңіз. Кері жағдайда басып шығару механизмі шүмектерінде қалған сия құрғап қалып, басып шығара алмауыңыз мүмкін.
- ❑ Сия картриджін уақытша алып тастау қажет болса, сия беру аумағын ластан және шаңнан қорғау қажет. Сия картриджін принтермен бірдей ортада, сия беру портының бетін төмен немесе бүйірге қаратып сақтаңыз. Сия картридждерін сия беру портының бетін жоғары қаратып сақтамаңыз. Сияны беру порты артық сияны ұстауға арналған клапанмен жабдықталғандықтан, жеке қақпақтар немесе тығындарды сатып алудың қажет жоқ.
- ❑ Алынған сия картридждерінің сия беру портының айналасында сия болуы мүмкін, сондықтан картридждерді алған кезде айналасындағы сияны ұстап қалмаңыз.
- ❑ Бұл принтер әрбір картридждегі қалған сия көлемі сияқты мәліметтерді бақылайтын жасыл чиппен жабдықталған сия картридждерін пайдаланады. Бұл сия таусылмайынша принтерден картридж алынып тасталса да, принтерге қайта салғаннан кейін де картриджді қолдана аласыз дегенді білдіреді. Дегенмен, картриджді қайта салған кезде, принтердің жұмысына кепілдік беру үшін көбірек сия тұтынылуы мүмкін.

- Сия барынша тиімді болсын десеңіз, сия картриджін тек оны ауыстыруға дайын болған кезде шығарыңыз. Сия картридждеріндегі сия деңгейі төмен болса, олар қайта салынған соң пайдаланылмай қалуы мүмкін.
- Ең жоғары басып шығару сапасын алу және басып шығару механизмін қорғауды қамтамасыз ету үшін принтеріңіз картриджді ауыстыру керектігін білдірген кезде картриджде қолжетімді сақтық сия мөлшері қалады. Көрсетілген өнімділікте бұл резерв қамтылмаған.
- Сия картриджін бөлшектеуге немесе қайта жөндеуге болмайды, әйтпесе, қалыпты басып шығара алмайсыз.
- Принтермен бірге ауыстыру үшін келген картридждерді қолдана алмайсыз.

### **Сияны тұтыну**

- Басып шығару механизмінің оңтайлы өнімділігін сақтау үшін, техникалық қызмет көрсету барысында сия барлық картриджден жұмсалады. Сондай-ақ, картриджді ауыстырғанда немесе принтерді қосқанда сия жұмсалуды мүмкін.
- Бір түспен немесе сұр түспен басып шығарған кезде, қағаз түріне немесе басып шығару параметрлеріне байланысты қара сияның орнына түрлі түсті сиялар қолданылуы мүмкін. Себебі қара түс жасау үшін түрлі түсті сиялардың қоспасы қолданылған.
- Принтеріңізбен бірге берілген сия картридждерінің ішіндегі сия бастапқы орнату барысында жартылай қолданылады. Жоғары сапасы басып шығаруды қамтамасыз ету үшін, принтеріңіздегі басып шығару механизмі сиямен толығымен толтырылады. Бұл бір процесс біршама сия мөлшерін жұмсайды, сондықтан бұл картридждер келесі сия картридждерімен салыстырғанда аздау бет басып шығаруы мүмкін.
- Берілген ресурстар басып шығаратын суретке, қолданылған қағаз түріне, басып шығару жиілігіне және температура сияқты қоршаған орта шарттарына байланысты өзгереді.


## **Сия картридждарын ауыстыру**



### **Абайлаңыз:**

Сканер элементін ашу немесе жабу кезінде қолыңыздың не саусақтарыңыздың қыстырылып қалмауына мұқият болыңыз. Кері жағдайда, жарақат алуыңыз мүмкін.

### **Ескертпе:**

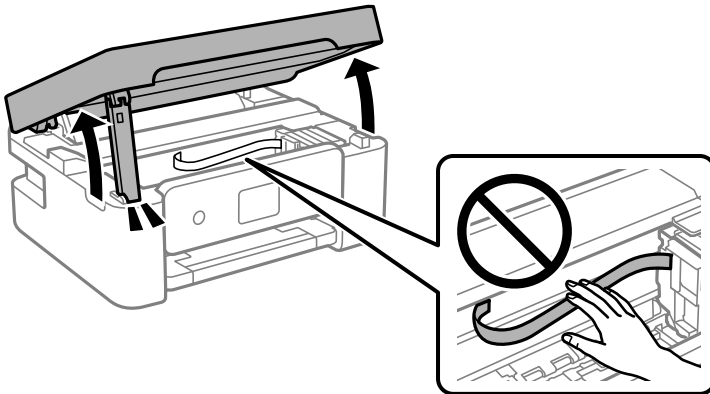
Көшіру кезінде сия картридждарын ауыстырсаңыз, түпнұсқалар орнынан ауытқуы мүмкін. Болдырмау және түпнұсқаларды ауыстыру үшін  түймесін басыңыз.

1. Келесінің біреуін орындаңыз.

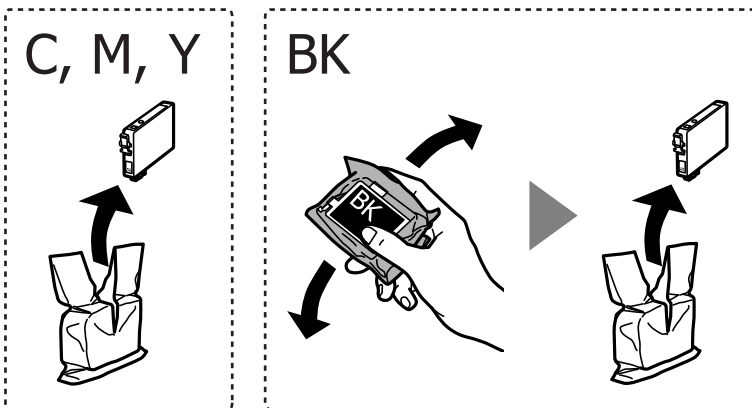
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

- Сұралғанда сия картридждарын ауыстырыңыз  
Қай сия картриджін ауыстыру керек екенін тексеріңіз де, ОК түймесін басыңыз. Хабарды растап, негізгі экрандағы **Қазір ауыстыру** параметрін таңдаңыз.
- Сия картридждарын таусылмай тұрып ауыстырғанда  
Негізгі экраннан **Техникалық қызмет көрсету** > **Сия картридждерін ауыстыру** параметрін таңдаңыз.

2. Құжат қабы жабық күйде сканер бөлігін ашыңыз.



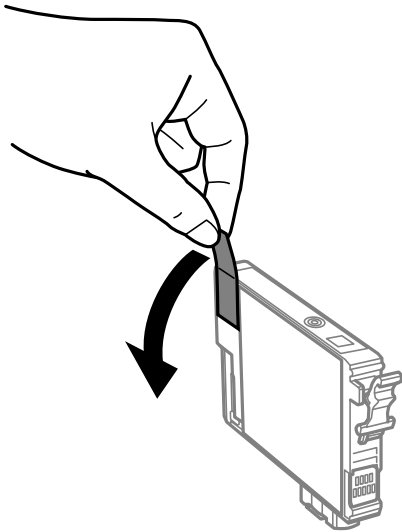
3. Қара сия картриджын ауыстырған кезде төрт немесе бес рет жаңа қара сия картриджын жайлап шайқаңыз да, бумасынан шығарыңыз. Басқа түсті картриджарды ауыстырғанда шайқау алдында жаңа түсті картридждарды бумасынан шығарыңыз.



**Маңызды:**

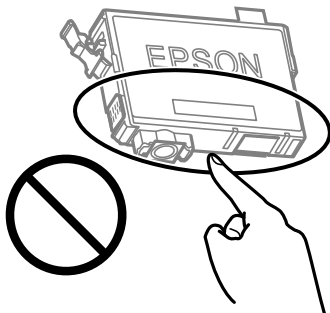
*Картридждерді орамды ашқан соң шайқамаңыз, себебі сия ағып кетуі мүмкін.*

4. Тек қана сары жапсырманы алып тастаңыз.

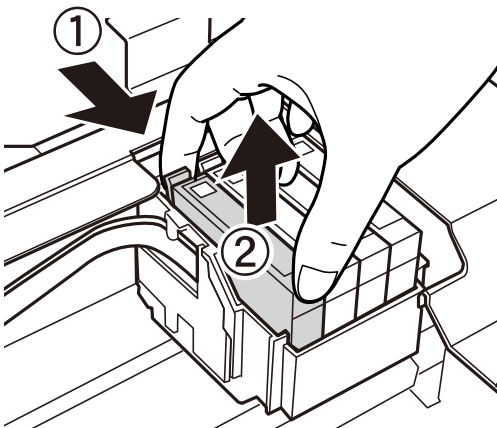


**! Маңызды:**

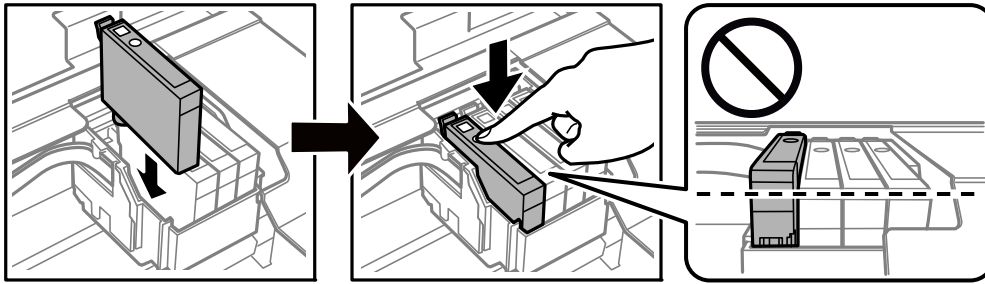
Суретте көрсетілген бөліктерге тимеңіз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.



5. Сия картриджындағы ілмекті қысып, түзу жоғары қарай тартыңыз. Сия картриджын шығара алмасаңыз, қатты тартыңыз.

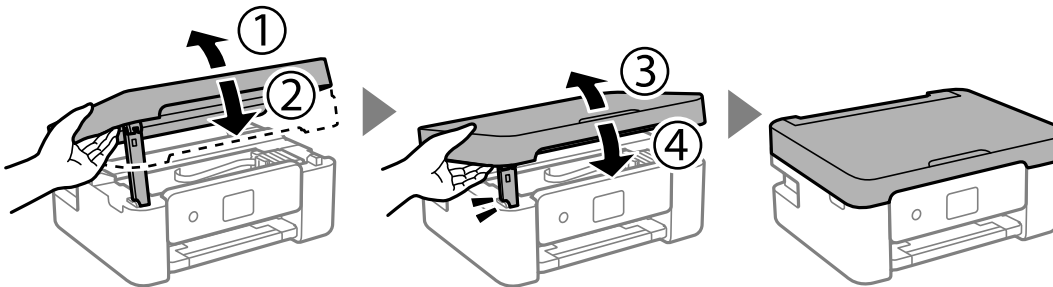


6. Жаңа сия картриджын салыңыз да, төмен қатты басыңыз.



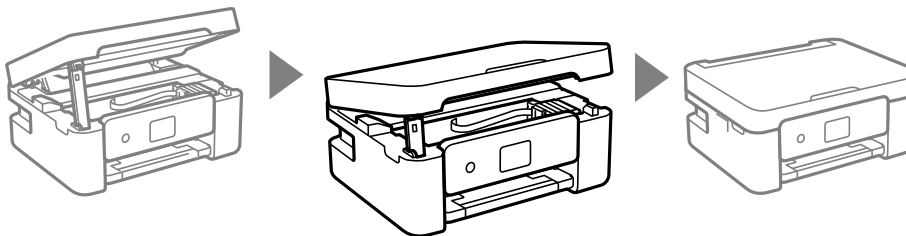
7. Сканер бөлігін жабыңыз.

Қауіпсіздік үшін, сканер бөлігі екі қадаммен жабылады.



**Ескертпе:**

Төменде көрсетілген орыннан сканер бөлігін ашу мүмкін емес. Оны ашу алдында толық жабыңыз.



8.  түймесін басыңыз.

Сияны толтыру басталады.



**Маңызды:**

Сия толтыру кезінде принтерді өшірмеңіз. Сияны толтыру толық орындалмаса, басып шығару мүмкін болмайды.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ “Сия картриджын ұстау туралы сақтандырулар” бетте 145
- ➔ “Сия картриджінің кодтары” бетте 169

## Сия картридждерін ауыстырмай басып шығаруды уақытша жалғастыру

### Уақытша қара сиямен басып шығару

Түрлі түсті сия аяқталғанда және қара сия қалған жағдайда тек қара сияны пайдаланып қысқа уақыт ішінде басып шығару үшін келесі параметрлерді қолдана аласыз.

- Қағаз түрі: қарапайым қағаздар, Letterhead, Хатқалта
- Түсі: Сұр реңк
- Жиексіз: таңдалмаған
- EPSON Status Monitor 3: қосылған (Windows жүйесінде принтер драйверінен басып шығарғанда.)

Бұл мүмкіндік шамамен тек бес күн қол жетімді болатындықтан, тұтынылған сия картридждерін барынша тез арада ауыстырыңыз.

#### **Ескертпе:**

- Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйверіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.
- Қол жетімді мерзім пайдалану шарттарына байланысты болады.

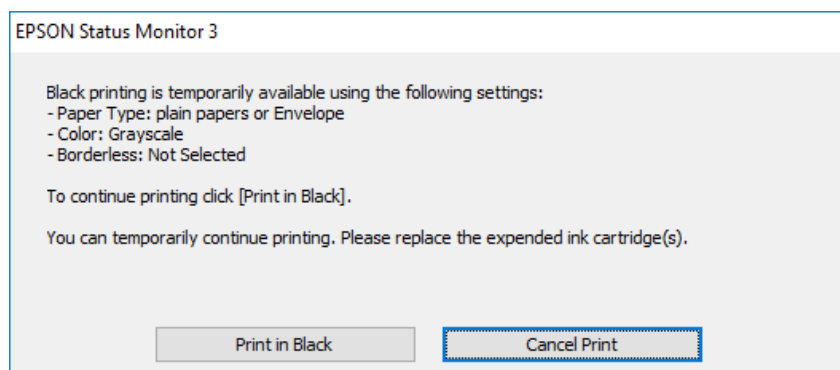
### Қатысты ақпарат

➔ [“Сия картридждерін ауыстырмай басып шығаруды уақытша жалғастыру” бетте 151](#)

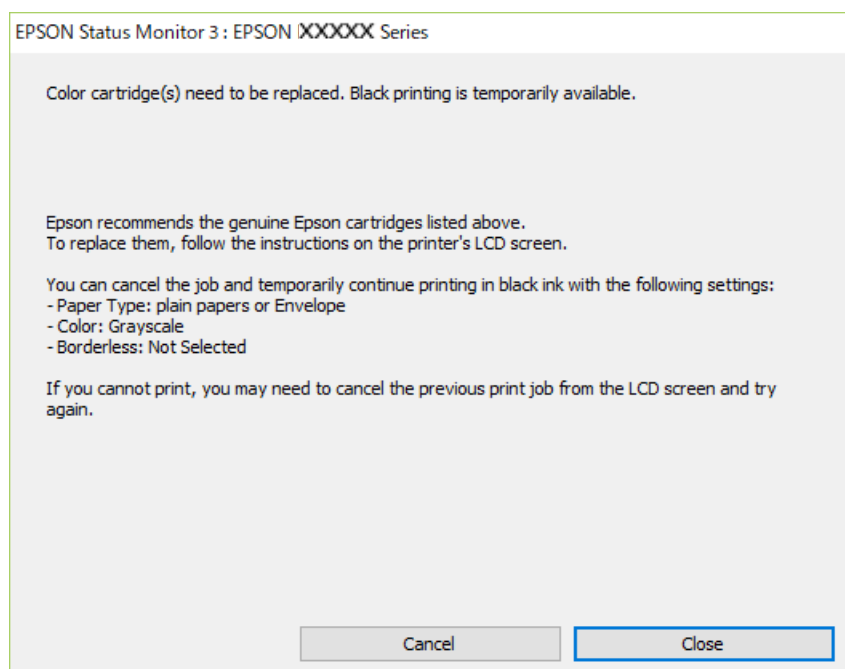
### **Басып шығаруды қара сиямен уақытша жалғастыру (Windows)**

Келесінің біреуін орындаңыз.

- Келесі терезе шыққанда, **Қара түсте басып шығару** параметрін таңдаңыз.



- ❑ Нұсқаулар терезесі шыққанда, басып шығарудан бас тартыңыз. Содан соң, қайта басып шығарыңыз.



**Ескертпе:**

*Басып шығаруды компьютерден болдырмау мүмкін болмаса, принтердің басқару тақтасын пайдаланып болдырмаңыз.*

Қайта басып шығарғанда төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Жиексіз** қойындысында **Басты** құсбелгісін алыңыз.
3. Қара түсте басып шығару мүмкіндігін қолдайтын **Қағаз түрі** параметрін таңдаңыз.
4. **Сұр реңк** параметрін таңдаңыз.
5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.
7. Көрсетілген терезеде **Қара түсте басып шығару** түймесін басыңыз.

**Қатысты ақпарат**

➔ [“Уақытша қара сиямен басып шығару” бетте 151](#)

**Басып шығаруды қара сиямен уақытша жалғастыру (Mac OS)**

**Ескертпе:**

*Бұл мүмкіндікті желі арқылы пайдалану үшін **Bonjour** көмегімен қосылыңыз.*



1. **Док-станция** ішіндегі принтер белгішесін басыңыз.
2. Тапсырманы тоқтатыңыз.  
**Ескертпе:**  
*Басып шығаруды компьютерден болдырмау мүмкін болмаса, принтердің басқару тақтасын пайдаланып болдырмаңыз.*
3. **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз.
4. **On** күйін **Permit temporary black printing** параметрі ретінде таңдаңыз.
5. Басып шығару диалогтық терезесіне кіріңіз.
6. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.
7. **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде жиексіз басып шығаруды қоспағанда, кез келген қағаз өлшемін таңдаңыз.
8. **Тасушы түрі** параметрі ретінде **Permit temporary black printing** мүмкіндігін қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.
9. **Сұр реңк** параметрін таңдаңыз.
10. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
11. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

#### Қатысты ақпарат

➔ ["Уақытша қара сиямен басып шығару" бетте 151](#)

## Қара сияны үнемдеп басып шығаруды жалғастыру (тек Windows үшін)

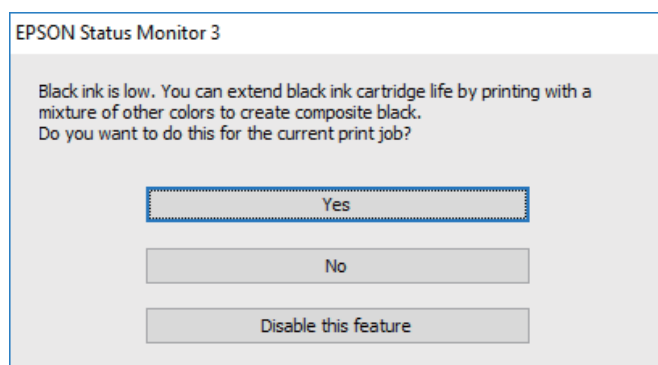
Қара сия аяқталып, басқа түрлі-түсті сия қалмаған жағдайда қара сияны жасау үшін түрлі-түсті сияны араластыруға болады. Қара сия картриджінің баламасын дайындау кезінде басып шығаруды жалғастыруға болады.

Бұл мүмкіндік тек принтер драйверінен келесі параметрлерді таңдаған кезде қол жетімді болады.

- Қағаз түрі: қарапайым қағаздар, Letterhead
- Сапасы: **Стандартты**
- EPSON Status Monitor 3: қосылған

**Ескертпе:**

- ❑ Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйверіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.
- ❑ Араластырылған қара түс шынайы қара түстен сәл өзгешеленуі мүмкін. Осыған қоса, басып шығару жылдамдығы қысқарады.
- ❑ Басып шығару басының сапасын қолдау үшін, қара сия да жұмсалуды мүмкін.



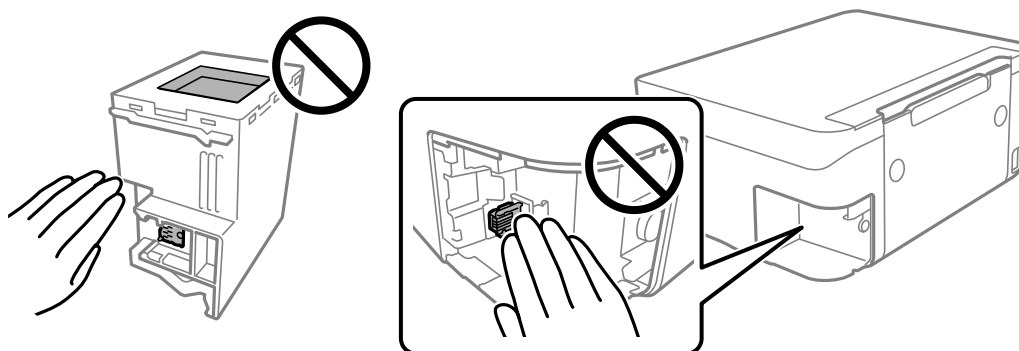
Опциялар	Сипаттама
Иә	Қара түсті жасау үшін түрлі-түсті сиялардың қоспасын таңдаңыз. Бұл терезе келесі рет ұқсас тапсырма басып шығарылғанда көрсетіледі.
Жоқ	Қалған қара сияның пайдаланылуын жалғастыру үшін таңдаңыз. Бұл терезе келесі рет ұқсас тапсырма басып шығарылғанда көрсетіледі.
Осы мүмкіндікті өшіру	Қалған қара сияның пайдаланылуын жалғастыру үшін таңдаңыз. Қара сия картриджін ауыстырғанға дейін және қайтадан баяу жүргенге дейін бұл терезе көрсетілмейді.

## Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді

### Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар

Пайдаланылған сия қорабын ауыстырудан бұрын келесі нұсқауларды оқып шығыңыз.

- ❑ Суретте көрсетілген бөліктерге тимеңіз. Бұлай істеу қалыпты жұмысқа кедергі келтіруі және сия жағылуы мүмкін.

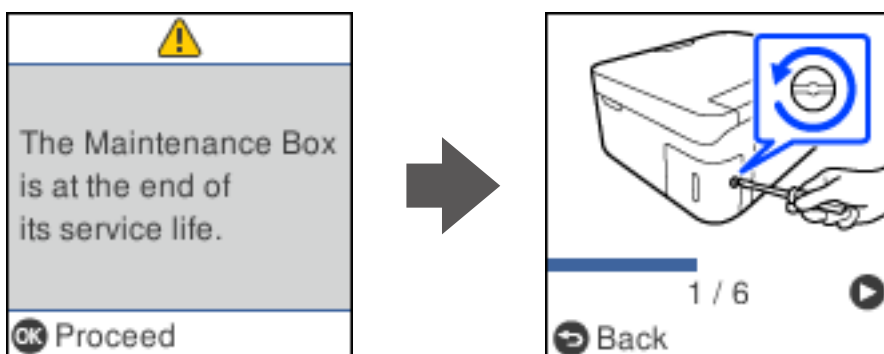


- ❑ Техникалық қызмет көрсету қорабын түсіріп алмаңыз, тастамаңыз немесе қатты соққы келтірмеңіз.
- ❑ Техникалық қызмет көрсету қорабын басып шығару барысында ауыстырмаңыз, сия ағуы мүмкін.
- ❑ Техникалық қызмет көрсету қорабын ауыстырған жағдайды қоспағанда техникалық қызмет көрсету қорабын және оның қақпағын алмаңыз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- ❑ Қақпақты қайта тіркеу мүмкін болмаған кезде Техникалық қызмет көрсету қорапты дұрыс орнату мүмкін болмайды. Техникалық қызмет көрсету қорабын алып тастап, оны қайта орнатыңыз.
- ❑ Техникалық қызмет көрсету қорабын полиэтиленді қапқа салынғанға дейін еңкейтпеңіз, әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- ❑ Техникалық қызмет көрсету қорабындағы саңылауларды ұстамаңыз, себебі сия жағылып қалуы мүмкін.
- ❑ Алынған және ұзақ уақыт тағылмаған техникалық қызмет көрсету қорабын қайта қолданбаңыз. Қораптың ішіндегі сия қоюланады және ешқандай сия сорылмайды.
- ❑ Техникалық қызмет көрсету қорабын тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- ❑ Техникалық қызмет көрсету қорабын жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.

## Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру

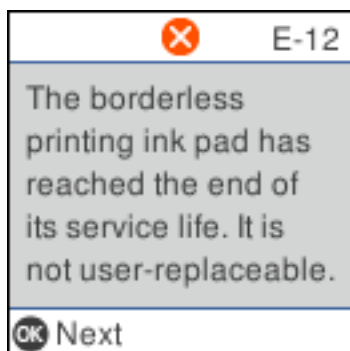
Кейбір басып шығару айналымында артық сия мөлшері техникалық қызмет көрсету қорабына жиналуы мүмкін. Техникалық қызмет көрсету қорабынан сияның ағуын болдырмау үшін техникалық қызмет көрсету қорабының сіңіру сыйымдылығы шегіне жеткен кезде принтер басып шығаруды тоқтату үшін жасалған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады. Техникалық қызмет көрсету қорабын сұралған кезде ауыстырыңыз. Epson Status Monitor, СКД экраны немесе басқару тақтасындағы индикаторлар бұл бөлшектің ауыстырылатын уақытын хабарлайды. Қорапты ауыстыру қажеттілігі принтердің өз

техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалатынын білдірмейді. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді. Бұл пайдаланушы жөндейтін бөлік.



**Ескертпе:**

- ❑ Пайдаланылған сия қорабы толы болғанда, сияның бітуіне жол бермеу үшін, басып шығару механизмі ауыстырылмағанша басып шығару және оны тазалау мүмкін емес. Алайда, сканерлеу сияқты, сияны тұтынбайтын әрекеттерді пайдалануыңызға болады.
- ❑ Келесі экран көрсетілген жағдайда, пайдаланушылар бөлігін ауыстыра алмайды. Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.  
Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.



1. Жаңа пайдаланылған сия қорабын орамынан шығарыңыз.



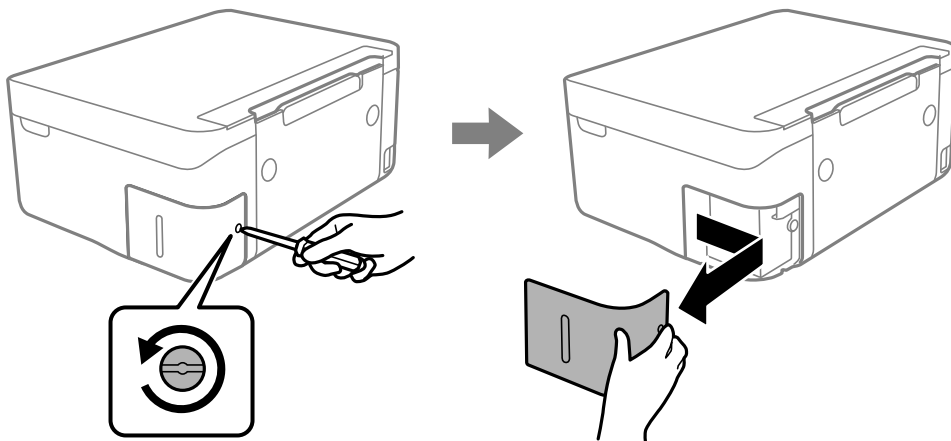
**Маңызды:**

Техникалық қызмет көрсету қорабының жанындағы жасыл чипті қолмен ұстамаңыз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.

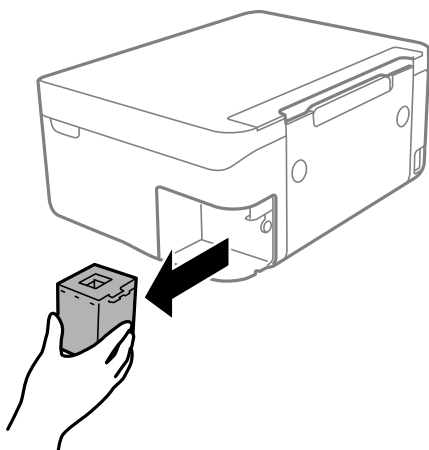
**Ескертпе:**

Қолданылған сияға арналған қорапқа арналған мөлдір қап жаңа қолданылған сияға арналған қораппен бірге беріледі.

2. Жалпақ басты қысқышпен бұrandаны босатып, қақпағын алып тастаңыз.

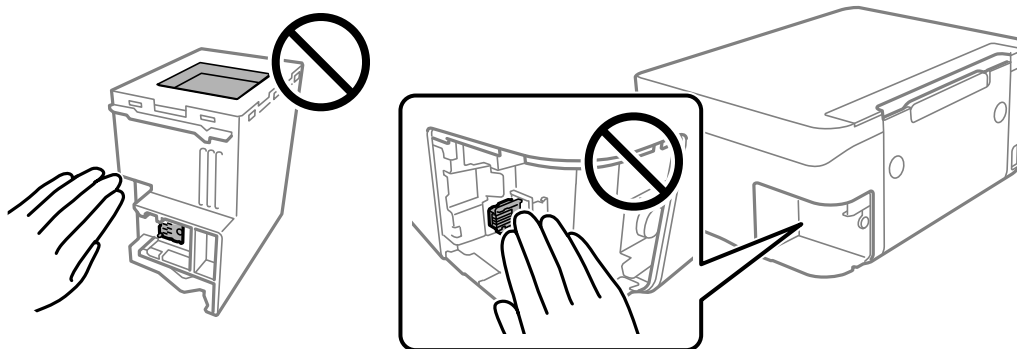


3. Пайдаланылған сия қорабын алып тастаңыз.

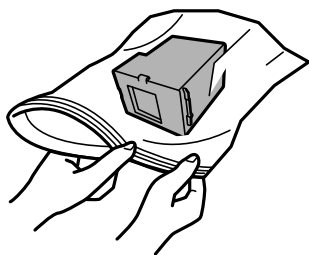


**! Маңызды:**

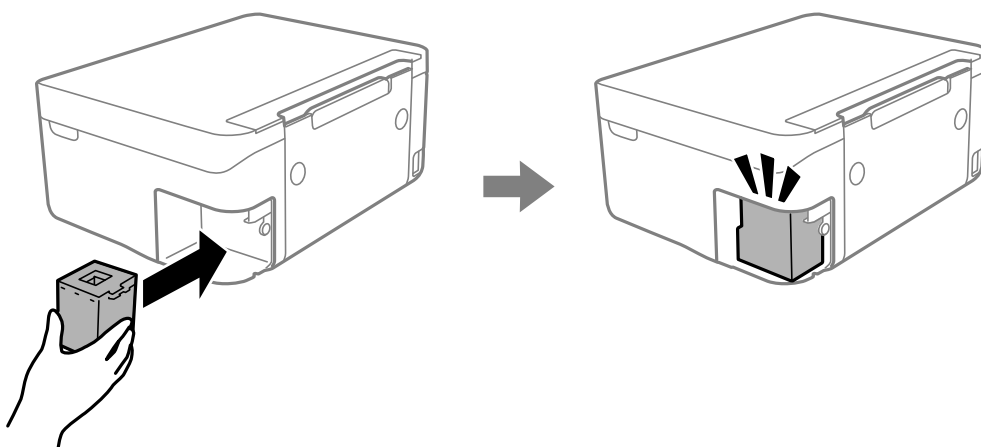
*Суретте көрсетілген бөліктерге тимеңіз. Бұлай істеу қалыпты жұмысқа кедергі келтіруі және сия жағылуы мүмкін.*



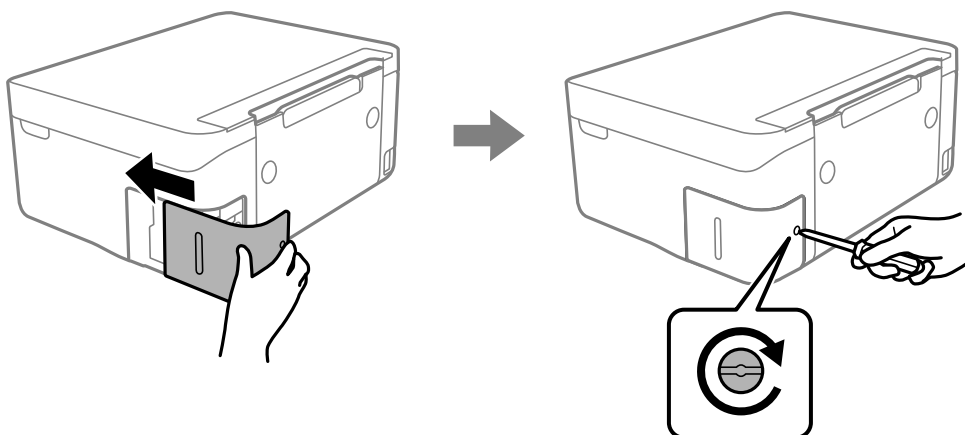
4. Қызмет көрсету жәшігін жаңа қызмет жәшігімен келетін мөлдір қапқа салыңыз және қапты мықты жабыңыз.



5. Жаңа қызмет көрсету жәшігін принтерге толығымен салыңыз. Қорап дұрыс бағытта салынғанына көз жеткізіңіз.



6. Қапқақты қайта бекітіңіз.



7. Хабарды тексеріп, содан соң ОК түймесін басыңыз.

#### **Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар” бетте 154](#)
- ➔ [“Қызмет көрсету жәшігі коды” бетте 170](#)

## Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес

### Принтер қосылмайды немесе өшпейді

#### Қуат қосылмайды

Келесі себептерді қарастыру қажет.

#### ■ Қуат сымы электр розеткасына дұрыс салынбаған.

##### Шешімдер

Қуат сымы мықтап тағылғанына көз жеткізіңіз.

#### ■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.



##### Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз.

### Қуат өшірілмейді

#### ■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.

##### Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз. Егер принтерді әлі де өшіре алмасаңыз, қуат сымын розеткадан ажыратыңыз. Басып шығару басының кебуіне жол бермеу үшін принтерді  түймесін басу арқылы қайтадан қосыңыз және өшіріңіз.

### Қуат автоматты түрде өшеді

#### ■ Қуатты өш. парам. немесе Қуатты өшіру таймері мүмкіндігі қосылған.

##### Шешімдер

**Параметрлер > Принтерді теңшеу > Қуатты өш. парам.** тармағын таңдаңыз, содан кейін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін өшіріңіз.

**Параметрлер > Принтерді теңшеу** тармағын таңдаңыз, содан кейін **Қуатты өшіру таймері** параметрін өшіріңіз.

##### **Ескертпе:**

*Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Қуатты өш. парам.** немесе **Қуатты өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

## Жұмыстар баяу

### Басып шығару тым баяу

Келесі себептерді қарастыру қажет.

#### ■ Қажет емес қолданбалар іске қосылып тұр.

##### Шешімдер

Компьютердегі немесе смарт құрылғыдан қажет емес қолданбаларды жабыңыз.

#### ■ Басып шығару сапасы жоғары деңгейге орнатылған.

##### Шешімдер

Сапа параметрін төмен мәнге қойыңыз.

#### ■ Қос бағытты басып шығару ажыратылады.

##### Шешімдер

Екі бағытты (не жоғары жылдамдықты) параметрді іске қосыңыз. Параметр қосылғанда басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және басып шығару жылдамдығы артады.

##### Windows

Принтер драйверінің **Екі бағытты басып шығару** қойындысында **Қосымша опциялар** таңдаңыз.

##### Mac OS


**Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. On күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

#### ■ Дыбыссыз режим мүмкіндігі қосылған.

##### Шешімдер

**Дыбыссыз режим** өшіріңіз. Принтер **Дыбыссыз режим** режимінде іске қосылғанда басып шығару жылдамдығы баяулайды.

##### Басқару тақтасы

Негізгі экранда  тармағын таңдаңыз, содан кейін **Өшіру** тармағын таңдаңыз.

##### Windows

**Өшіру** параметрін принтер драйверінің **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.

##### Mac OS

**Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. Off күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.



## Сымсыз маршрутизаторымен желі қосылымының проблемалары болуы мүмкін.

### Шешімдер

Желіге жалғанған басқа пайдаланушыларды ескеріп, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз. Егер бұл проблеманы шешпесе, принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ қойыңыз немесе кіру нүктесімен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

## Принтер қарапайым қағаздағы фотосуреттер сияқты тығыздығы жоғары деректерді басып шығаруда.

### Шешімдер

Фотосуреттер сияқты тығыздығы жоғары деректерді қарапайым қағазға басып шығарсаңыз, басып шығару сапасын қамтамасыз ету үшін басып шығаруға уақыт жұмсалуды мүмкін. Бұл ақау емес.

## Үздіксіз басып шығару кезінде басып шығару кенеттен баяулайды

## Принтер механизмінің қызып кетуін және зақымдалуын болдырмайтын функция істеп тұр.

### Шешімдер

Басып шығаруды жалғастыруға болады. Қалыпты басып шығару жылдамдығына оралу үшін принтерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, басып шығару жылдамдығы қалыпты мәніне оралмайды.

## Сканерлеу жылдамдығы баяу

## Жоғары ажыратымдылықта сканерлеу.

### Шешімдер

Төменірек ажыратымдылықпен сканерлеп көріңіз.

## СКД экраны күңгірттенеді

## Принтер ұйқы режимінде.

### Шешімдер

СКД экранын қалыпты күйіне қайтару үшін басқару тақтасындағы кез келген түймені басыңыз.


## Жұмыс дыбыстары қатты

## Дыбыссыз режим мүмкіндігі принтерде ажыратылған.

### Шешімдер

Егер қатты дыбыспен жұмыс істесе, **Дыбыссыз режим** қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қосу басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

❑ Басқару тақтасы

Негізгі экранда  тармағын таңдаңыз, содан кейін **Қосу** тармағын таңдаңыз.

❑ Windows

**Қосу** параметрін принтер драйверінің **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.

❑ Mac OS

**Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. Ол күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

## Түбірлік сертификатты жаңарту қажет

### ■ Түбірлік сертификаттың жарамдылық мерзімі бітті.

#### Шешімдер

Web Config мүмкіндігін іске қосып, түбірлік сертификатты жаңартыңыз.

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 173](#)

## 2 жақты қолмен басып шығаруды орындау мүмкін емес (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 өшірілген.

#### Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысында **Кеңейтілген параметрлер** түймесін басып, **EPSON Status Monitor 3 қосу** параметрін таңдаңыз.

Дегенмен басып шығару принтерге желі арқылы қатынасқанда немесе ортақ принтер ретінде пайдаланған кезде қолжетімді болмауы мүмкін.

## Принтер параметрлері мәзірі көрсетілмейді (Mac OS)

### ■ Epson принтер драйвері дұрыс орнатылмады.

#### Шешімдер

Егер macOS Catalina (10.15) немесе кейінгі нұсқасында, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) жүйесінде **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтерінің драйвері дұрыс орнатылмаған. Оны келесі мәзірден қосыңыз.

Мәзір Apple > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** параметрін таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз.

macOS Mojave (10.14) қызметі Apple компаниясы жасаған TextEdit сияқты қолданбаларда **Принтер параметрлері** бөліміне кіре алмайды.

## Мәселені шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімді пайдаланып көргеннен кейін проблема әлі де шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Егер басып шығару немесе көшіру проблемаларын шешу мүмкін болмаса, келесі қатысты ақпаратты қараңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару немесе көшіру проблемаларын шешу мүмкін емес” бетте 163](#)

## Басып шығару немесе көшіру проблемаларын шешу мүмкін емес

Келесі проблемаларды жоғарғы жағынан бастап, проблема шешілгенше пайдаланып көріңіз.

- ❑ Принтерге салынған қағаз түрі мен принтерде орнатылған қағаз түрі принтер драйверіндегі қағаз түрінің параметрлеріне сәйкес келетінін тексеріңіз.

[“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 26](#)

- ❑ Басқару тақтасында немесе принтер драйверінде жоғары сапа параметрін пайдаланыңыз.

- ❑ Принтерге орнатылып қойылған сия картридждерін қайта орнатыңыз.

Сия картридждерін қайта орнату басып шығару механизмі саңылауларының бітелуін кетіріп, сияның бірқалыпты ағуына мүмкіндік береді.

Дегенмен, сия картриджі қайта орналғанда сия жұмсалатындықтан, қалған сияның мөлшеріне байланысты сия картриджін ауыстыруды сұрайтын хабар көрсетілуі мүмкін.

[“Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді” бетте 145](#)

- ❑ Басып шығару механизмін туралаңыз.

[“Басып шығару механизмін туралау” бетте 78](#)

- ❑ Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін іске қосыңыз.

Егер саңылау тексеру үлгісінде сегменттер болмаса, саңылаулар бітеліп қалуы мүмкін.

Механизмді тазалау және саңылау тексеруді кезекпен 3 рет қайталап, бітелу кеткенін тексеріңіз.

Басып шығару механизмін тазалауға сия пайдаланылатынын ескеріңіз.

[“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 74](#)

- ❑ Принтерді өшіріп, кемінде 12 сағат күтіңіз, содан соң бітелу кеткенін тексеріңіз.

Егер проблема бітелуде болса, принтерді біраз уақыт басып шығарусыз қалдыру проблеманы шешуі мүмкін.

Принтер өшіріліп тұрғанда келесі элементтерді тексеруге болады.

- ❑ Міндетті түрде шынайы Epson сия картридждерін пайдаланыңыз.

Түпнұсқа Epson сия картридждерін қолдануға тырысыңыз. Бұл құрылғы түпнұсқа Epson сия картридждерін қолдануға негізделген түстерді реттеуге жасалған. Түпнұсқа емес сия картридждерін қолдану басып шығару сапасының төмендеуіне себеп болуы мүмкін.

[“Сия картриджінің кодтары” бетте 169](#)

- ❑ Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз.

Егер жартылай мөлдір таспада дақтар болса, дақты абайлап сүртіп алыңыз.

[“Мөлдір пленканы тазалау” бетте 80](#)

- ❑ Принтердің ішінде қағаз бөліктері қалып кетпегенін тексеріңіз.

Қағазды алғанда, мөлдір таспаны қолмен немесе қағазбен ұстамаңыз.

- ❑ Қағазды тексеріңіз.

Қағаз бұралмағанын немесе басып шығарылатын беті жоғары қаратылып салынбағанын тексеріңіз.

[“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 25](#)

[“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)

[“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 169](#)

- ❑ Ескі сия картриджін пайдаланылмайтынын тексеріңіз.

Үздік нәтижелер үшін, Epson компаниясы сия картридждерін қаптамада көрсетілген жарамдылық мерзіміне дейін немесе қаптаманы ашқаннан кейін алты ай ішінде, қайсысы бірінше келетініне байланысты пайдалануды ұсынады.

- ❑ Егер принтерді өшірсеңіз, кемінде 12 сағат күтіп, егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосыңыз.

[“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 76](#)

Егер жоғарыдағы шешімдерді тексеру арқылы проблеманы шешу мүмкін болмаса, жөндеу жұмыстарын сұрату қажет болуы мүмкін. Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

#### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Epson компаниясына хабарласу алдында” бетте 189](#)

➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 189](#)

# Құжат туралы ақпарат

Қағаз ақпараты. ....	166
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты. ....	169
Бағдарламалық құрал туралы ақпарат. ....	171
Параметрлер мәзірі тізімі. ....	174
Өнімнің техникалық сипаттамалары. ....	180
Заңға қатысты ақпарат. ....	186

## Қағаз ақпараты

### Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар

#### Түпнұсқалы Epson қағазы

Epson компаниясы жоғары сапалы баспаға қол жеткізу үшін түпнұсқалы Epson қағазын пайдалануды ұсынады.

**Ескертпе:**

□ Қағаздың қолжетімді болуы орналасқан жеріне байланысты. Сіздің аймағыңызда қолжетімді қағаз туралы соңғы ақпаратты алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

□ Жиексіз және 2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлеріне туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

["Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз" бетте 168](#)

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 168](#)

#### Құжаттарды басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.
Epson Business Paper	A4	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.

#### Құжаттарды және фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

#### Фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 16:9 кең өлшемі (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20*

\* Қағаз дұрыс берілмеген жағдайда немесе басып шығару түстері біркелкі не лас болған жағдайда қағаздың бір парағын бір уақытта жүктеу қажет.

### Әртүрлі басқа қағаз түрлері

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Сатып алуға болатын қағаз

### Ескертпе:

Жиісіз және 2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлеріне туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

["Жиісіз басып шығаруға арналған қағаз" бетте 168](#)

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 168](#)

### Қарапайым қағаздар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Қарапайым қағаз	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	Жиік бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін. *1
Көшірме қағазы		
Letterhead*2	Legal, 8,5×13 дюйм, Indian-Legal	1
	Пайдаланушы анықтаған (мм) 54×86 – 215,9×1200	1

\*1 Қағаз дұрыс берілмеген жағдайда немесе басып шығару түстері біркелкі не лас болған жағдайда қағаздың бір парағын бір уақытта жүктеу қажет.

\*2 Жоғарғы колонтитулда жіберушінің аты немесе компания атауы секілді ақпарат бар қағаз. Қағаздың жоғарғы жағында кемінде 5 мм жақтау болуы керек. 2 жақты және жиісіз басып шығару мөртаңба қағазына қолданылмайды.

## Хатқалталар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (хатқалталар)
Хатқалта	Хатқалта #10, Хатқалта DL, Хатқалта С6	10

## Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз

### ***Түпнұсқалы Epson қағазы***

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)

### ***Сатып алуға болатын қағаз***

Қарапайым қағаз, көшірме қағаз (A4, Letter, пайдаланушы анықтаған\*)

\* Жиексіз басып шығару үшін 89×86 – 215,9×1200 мм өлшемдегі қағаз қолжетімді.

### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)

## 2 жақты басып шығаруға арналған қағаз

### ***Түпнұсқалы Epson қағазы***

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)



### **Сатып алуға болатын қағаз**

Қарапайым қағаз, көшірме қағаз\*

\* Автоматты 2 жақты басып шығару үшін, Letter, A4, B5, 16K және пайдаланушы анықтаған (182×257 – 215,9×297 мм) қағаз өлшемдерін пайдалануға болады.

### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 166](#)

## **Жарамсыз қағаз түрлері**

Келесі қағаздарды пайдаланбаңыз. Бұл қағаз түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Толқынды қағаздар
- Жыртылған немесе кесілген қағаздар
- Бүктелген қағаздар
- Дымқыл қағаздар
- Тым қалың немесе тым жұқа қағаздар
- Жапсырмалары бар қағаздар

Келесі хатқалталарды пайдаланбаңыз. Бұл хатқалта түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Оралған немесе бүгілген хатқалталар
  - Қанаттарында желімі бар хатқалталар немесе терезесі бар хатқалталар
  - Тым жіңішке хатқалталар
- Олар басып шығару барысында бұралуы мүмкін.

---

## **Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты**


### **Сия картриджінің кодтары**

Келесілер шынайы Epson сия картридждеріне арналған кодтар болып табылады.

#### **Ескертпе:**

- Сия картриджінің кодтары орынға қарай әртүрлі болуы мүмкін. Аймағыңыздағы дұрыс кодтар туралы ақпарат алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- Барлық аймақтарда картридждердің барлығы болмауы мүмкін.
- Дегенмен, сия картридждерінде қайта өңделген материалдар бар, бұл принтердің жұмысына немесе өнімділігіне әсер етпейді.
- Сия картриджінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі жақсарту үшін алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

## Еуропа үшін

Белгіше	БК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

\* «XL» үлкен картриджді көрсетеді.

### **Ескертпе:**

Еуропалық пайдаланушыларға арналған Epson сия картриджінің өнімділігі туралы ақпарат алу үшін келесі веб-сайтты қараңыз.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## For Australia and New Zealand

БК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)
604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

\* «XL» үлкен картриджді көрсетеді.

Epson компаниясы түпнұсқалық Epson сия картридждерін пайдалануды ұсынады. Epson компаниясы түпнұсқалық емес сияның сапасына және сенімділігіне кепілдік бере алмайды. Түпнұсқалық емес сияны пайдалану Epson кепілдіктері қамтымайтын зиян тигізуі және белгілі бір жағдайларда принтердің қате әрекетін тудыруы мүмкін. Түпнұсқалық емес сия деңгейлері туралы ақпарат көрсетілмеуі мүмкін.

## Қызмет көрсету жәшігі коды

Epson түпнұсқа Epson қолданылған сия қораптарын қолдануды ұсынады.

Қызмет көрсету жәшігі коды: C9344



### **Маңызды:**

Техникалық қызмет көрсету қорабын принтерге орнатқаннан кейін оны басқа принтерлермен пайдалану мүмкін емес.

## Бағдарламалық құрал туралы ақпарат

Бұл бөлімде принтер үшін қолжетімді кейбір қолданбалар көрсетілген. Қолдау көрсетілген бағдарламалық жасақтамалар тізімін келесі Epson веб-сайтынан қараңыз немесе растау үшін Epson Software Updater іске қосыңыз. Ең соңғы қолданбаларды жүктеп алуыңызға болады.

<http://www.epson.com>

### Қатысты ақпарат

➔ “Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)” бетте 174

## Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Windows принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

### Ескертпе:

Принтер драйверінің тілін өзгерте аласыз. **Тіл** қойындысындағы **Қызмет көрсету** параметрінен пайдаланыңыз келетін тілді таңдаңыз.

### Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Тек пайдаланып жатқан қолданбаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін сол қолданбадан қатынасыңыз.

**Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз. Принтерді таңдап **Параметрлер** немесе **Сипаттар** түймесін басыңыз.

### Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

### Басқару тақтасынан принтер драйверіне кіру

Барлық бағдарламаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін басқару тақтасынан кіріңіз.

#### Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Аппараттық құрал және дыбыс** бөліміндегі **Барлық қолданбалар > Windows құралдары > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** бөлімін таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

#### Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

**Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағын таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows Vista

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Windows XP

Бастау түймесін басыңыз және **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдықтар > Принтерлер және факстар** таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

### Принтер драйверіне тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесінен қатынасу

Жұмыс үстелі тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесі — принтер драйверіне жылдам қатынасуға мүмкіндік беретін таңбаша белгіше.

Принтер белгішесін басып, **Принтер параметрлері** тармағын таңдасаңыз, басқару тақтасынан көрсетілетінмен бірдей принтер параметрлері терезесіне қатынасуға болады. Осы белгішені екі рет бассаңыз, принтердің күйін тексере аласыз.

**Ескертпе:**

*Тапсырмалар тақтасында принтер белгішесі көрсетілмесе, принтер драйверінің терезесін ашыңыз, **Басқарылатын теңшелімдер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.*

### Құрылғыны іске қосу

Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз. **Қызмет көрсету** қойындысын басыңыз.

## Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Mac OS принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

### Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

**Бетті орнату** не **Басып шығару** түймесін бағдарламаның **Файл** мәзірінен басыңыз. Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** (немесе ▼) түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

Пайдаланылатын бағдарламаға байланысты **Бетті орнату** түймесі **Файл** мәзіріне шықпауы мүмкін және басып шығару экранын көрсету әрекеттері басқаша болуы мүмкін. Мәліметтерді қолданбаның анықтамасынан қараңыз.

**Құрылғыны іске қосу**

**Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Параметрлер және жабдықтар > Бағдарлама > Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.

## Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)

Web Config қолданбасы Internet Explorer және Safari компьютер немесе смарт құрылғыда жұмыс істейтіндей веб браузерде жұмыс істейтін қолданба. Принтердің күйін растауға немесе желі қызметі мен принтер параметрлерін өзгертуге болады. Web Config қолданбасын пайдалану үшін компьютер немесе принтерді және құрылғыны бірдей желіге қосыңыз.

Келесі браузерлерге қолдау көрсетіледі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 немесе кейінгі нұсқасы, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Ең соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

**Ескертпе:**

Web Config әкімші құпиясөзінің бастапқы мәні — принтердің сериялық нөмірі. Принтерге тіркелген жапсырманы тексеріңіз.

Жапсырманың тіркелу орны өнімге байланысты; ол артқы жағында, қақпақтың ашылатын жағында немесе төменгі жағында болуы мүмкін.

## Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу

1. Принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

Байланысты тексеруді бастау үшін басқару тақтасынан **Параметрлер > Желі параметрлері > Байланыс тексерісі** таңдаңыз. Желі қосылымы есебін басып шығару үшін

◇ түймесін немесе ОК түймесін басыңыз. Басып шығарылған желі қосылымы есебіндегі принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

2. Веб-браузерді компьютерден немесе интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.

Пішімі:

IPv4: http://принтердің IP мекенжайы/

IPv6: http://[принтердің IP мекенжайы]/

Мысалдар:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Ескертпе:**

Смарт құрылғыны пайдалану арқылы Web Config өнім ақпараты экранындағы Epson Smart Panel бөлімінен орындауға болады.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

## Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — интернет арқылы жаңа бағдарламалық құралды орнататын және микробағдарламаны жаңартатын қолданба. Егер жаңарту ақпаратын жиі тексеру қажет болса, Epson Software Updater құралының автоматты жаңарту параметрлерінде жаңартуларды тексеру аралығын орнатуға болады.

### Windows жүйесінде іске қосу

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданба > EPSON Software > Epson Software Updater** параметрін таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON Software > Epson Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама (немесе Бағдарламалар) > EPSON Software > Epson Software Updater** тармағын таңдаңыз.

**Ескертпе:**

Сондай-ақ, Epson Software Updater қолданбасын жұмыс үстеліндегі тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін басы, содан кейін **Бағдарламаны жаңарту** пәрменін таңдау арқылы іске қосуға болады.

### Mac OS жүйесінде іске қосу

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Software Updater** тармағын таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды бөлек орнату" бетте 86](#)

---

## Параметрлер мәзірі тізімі



Әртүрлі реттеулерді жасау үшін принтердің негізгі экранындағы **Параметрлер** түймесін таңдаңыз.

## Жеткізу күйі

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірді таңдаңыз.



### Параметрлер > Жеткізу күйі

Сия деңгейі:

Сия картридждарының болжалды деңгейлерін көрсетеді.  белгішесі көрсетілген жағдайда, сия картриджы таусылуға жақын.  белгішесі көрсетілгенде, сия картриджі таусылды.

Осы бөлімнен сия картридждерін ауыстыруға болады.

Пайдаланылған сия қорабының сыйымд.:

Сияға арналған қораптың шамамен қызмет мерзімін көрсетеді.  белгісі көрсетілгенде қолданылған сияға арналған қорап толуға жақын екенін білдіреді.  белгісі көрсетілгенде қолданылған сияға арналған қорап толғанын білдіреді.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Сия картридждарын ауыстыру” бетте 147](#)

➔ [“Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру” бетте 155](#)

## Техникалық қызмет көрсету

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

### Параметрлер > Техникалық қызмет көрсету

Саптаманы тексеру:

Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелсе, тексеру үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз. Принтер саңылауды тексеру үлгісін басып шығарады.

Басты тазалау:

Басып шығару механизміндегі бітелген саңылауларды тазалау үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз.

Күшейт-н тазалау:

Басып шығару механизмі қатты бітелген болса немесе стандартты тазалау процедурасын қайталаудан кейін де бітеліп тұрса, қуатты тазалауды орындау үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз. Әдеттегі тазалаудан көбірек сия жұмсалады.

Басты сәйкестендіру:

Тігінен туралау:

Егер баспалар бұлдыр немесе мәтін және сызықтар жылжып кетсе, осы мүмкіндікті таңдаңыз.



Көлденеңінен туралау:

Егер көлденең жолақтар басып шығарулардағы бірдей аралықтарда көрсетілсе, осы мүмкіндікті таңдаңыз.

Сия картридждерін ауыстыру:

Бұл мүмкіндікті сия таусылмай тұрып сия картридждарын ауыстыру үшін пайдаланыңыз.

Пайдаланылған сия қорабының сыйымд.:

Сияға арналған қораптың шамамен қызмет мерзімін көрсетеді.  белгісі көрсетілгенде қолданылған сияға арналған қорап толуға жақын екенін білдіреді.  белгісі көрсетілгенде қолданылған сияға арналған қорап толғанын білдіреді.

Қағаз бағыттауышын тазалау:

Егер ішкі роликтерде сия дақтары болса, осы мүмкіндікті таңдаңыз. Ішкі роликтерді тазалау үшін принтер қағазды береді.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 74](#)
- ➔ [“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 76](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 78](#)
- ➔ [“Сия картридждарын ауыстыру” бетте 147](#)
- ➔ [“Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру” бетте 155](#)
- ➔ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 78](#)

## Принтерді теңшеу

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

### Параметрлер > Принтерді теңшеу

Қағаз көзінің парам.:

Қағаз параметрі:

Қағаз көзіне салған қағаз өлшемін және қағаз түрін таңдаңыз.

Қағ.орн.авт. көрсету:

Қағазды қағаз көзінде жүктегенде **Қағаз параметрі** экранын көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. Егер осы мүмкіндікті ажыратсаңыз, AirPrint мүмкіндігі арқылы iPhone, iPad немесе iPod touch құрылғысынан басып шығару мүмкін емес.

Тыныш режим:

Басып шығару барысында шуылды азайту үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз, бірақ ол басып шығару жылдамдығын төмендетуі мүмкін. Таңдаған қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлеріне байланысты принтердің шуыл деңгейінде өзгешелік болмауы мүмкін.



#### Қуатты өшіру таймері:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде осы мүмкіндік немесе **Қуатты өш. парам.** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Принтер көрсетілген уақыт аралығында пайдаланылмаған кезде, оны автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

#### Қуатты өш. парам.:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде осы мүмкіндік немесе **Қуатты өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.

#### Белсенді болмағанда қуатты өшіру:

Егер принтер көрсетілген уақыт аралығында пайдаланылмаса, оны автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

#### Ажырағанда қуатты өшіру:

Барлық порт, оның ішінде USB порты ажыратулы тұрғанда, 30 минуттан кейін принтерді өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Бұл мүмкіндік аймаққа байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.

#### Тіл/Language:

СКД экранында пайдаланылатын тілді таңдаңыз.

#### Ұйқы таймері:

Принтер ешқандай әрекетті орындамағанда ұйқы режиміне (қуатты үнемдеу режимі) ауысатын уақыт аралығын реттеңіз. Орнатылған уақыт өткеннен кейін СКД экраны өшеді.

#### Сия кебу уақыты:

2 жақты басып шығаруды орындағанда пайдалану қажет сияның кебу уақытын таңдаңыз. Принтер бір жағын басып шығарғаннан кейін екінші жағын басып шығарады. Егер басып шығарылған материал былғанса, уақыт параметрін арттырыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Қуатты үнемдеу" бетте 85](#)

## Желі параметрлері

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

### Параметрлер > Желі параметрлері

#### Wi-Fi желісін теңшеу:

Сымсыз желі параметрлерін орнатыңыз немесе өзгертіңіз. Төмендегіден қосылым әдісін таңдап, басқару тақтасындағы нұсқауларды орындаңыз.

#### Wi-Fi (Ұсынылады):

Сымсыз желі параметрлерін орнатыңыз немесе өзгертіңіз. Төмендегіден қосылым әдісін таңдап, басқару тақтасындағы нұсқауларды орындаңыз.

#### Wi-Fi орнату шебері:

SSID және құпиясөзді енгізу арқылы Wi-Fi реттеулерін жасайды.

#### Түймешік (WPS):

Түймешік (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасайды.

#### Басқалар:

##### PIN коды (WPS):

PIN коды (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасайды.

##### Wi-Fi авт. қосылу:

Компьютердегі немесе смарт құрылғыдағы Wi-Fi ақпаратын пайдалану арқылы Wi-Fi реттеулерін жасаңыз.

##### Wi-Fi желісін өшіру:

Wi-Fi желісін ажыратады. Инфрақұрылым қосылымдары ажыратылатын болады.

#### Wi-Fi Direct:

##### Басқа әдістер:

##### iOS:

Wi-Fi Direct арқылы жалғау үшін iPhone, iPad, or iPod touch құрылғыңыздан QR кодын оқиды.

##### Басқа ОЖ нег. құрылғылар:

SSID және құпиясөзді енгізу арқылы Wi-Fi Direct реттеулерін жасайды.

##### Өзгерту:

##### Желі атауын өзгерту:

Wi-Fi Direct SSID параметрін (желі атауы) өзгертеді.

##### Құпия сөзді өзгерту:

Wi-Fi Direct қосылымының құпиясөзін өзгертеді.

##### Wi-Fi Direct өшіру:

Wi-Fi Direct функциясын ажыратады.

##### Әдепкі парам. қалп. келтіру:

Wi-Fi Direct параметрлерін қалпына келтіреді.

Байланыс тексерісі:

Ағымдағы желі қосылымын тексеріп, есепті басып шығарады. Егер қандай да бір қосылым ақаулығы болса, ақаулықты шешу үшін есепті қараңыз.

Күй парағын басып шығару:

Желі күйі туралы парақты басып шығарады.

Wi-Fi, Wi-Fi Direct мүмкіндігіне арналған ақпарат пен басқа да мәліметтер екі немесе бірнеше бетте басып шығарылады.

## Epson Connect қызметтері:

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

### Параметрлер > Epson Connect қызметтері

Тіркеу/Өшіру:

Принтерді Epson Connect қызметтеріне немесе одан тіркеңіз немесе жойыңыз.

Пайдалану нұсқауларын алу үшін келесі порталдың веб-сайтын қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

<https://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

Кідірту/Жалғастыру:

Epson Connect қызметтерін тоқтату немесе жалғастыру қажет екендігін таңдаңыз.

Электрондық пошта мекенжайы:

Epson Connect қызметтеріне тіркелетін принтердің электрондық пошта мекенжайын тексеріңіз.

Күй:

Epson Connect қызметтеріне принтер тіркелетінін және қосылатынын тексеріңіз.

## Бағыттау функц.

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

### Параметрлер > Бағыттау функц.

Қағаз сәйкес емес:

Басып шығару тапсырмасына арналған қағаз параметрлері (басып шығару параметрлері) қағазды салған кезде жасалған принтердің қағаз параметрлеріне сәйкес келмесе, ескерту көрсетіледі. Бұл параметр қате басып шығаруды болдырмайды.

## Тұтын. зерттеуі

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

## Параметрлер > Тұтын. зерттеуі

Seiko Epson Corporation компаниясына басып шығарулар саны сияқты өнімнің пайдалану ақпаратын береді. **Өзгерту** — **Бекіту** параметрін таңдаңыз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.

## Микробағ. жаң-ту

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

### Параметрлер > Микробағ. жаң-ту

Жаңарту:

Микробағдарламаның ең соңғы нұсқасы желі серверіне жүктелгенін тексеріңіз. Егер жаңарту қолжетімді болса, жаңартуды бастау не бастамауды таңдауға болады.

Ағымдағы нұсқа:

Принтердің ағымдағы микробағдарлама нұсқасын көрсетеді.

Хабарландыру:

Микробағдарлама жаңартуы қолжетімді болғанда хабарландыру алу үшін, **Қосу** күйін таңдаңыз.

## Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

### Параметрлер > Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру

Желі параметрлері:

Желі параметрлерін қалпына келтіреді.

Желіден басқасының барлығы:

Желі параметрлерінен басқа барлық параметрлерді олардың әдепкі параметрлеріне қайта орнатады.

Барлық параметрлер:

Барлық параметрлерді қалпына келтіреді.

---

## Өнімнің техникалық сипаттамалары

### Принтердің техникалық сипаттамалары

Басып шығару механизмі саңылауын қою	Қара сия саңылаулары: 180 Түсті сия саңылаулары: әрбір түс үшін 59
--------------------------------------	---

Қағаз салмағы*	Қарапайым қағаз	64 – 90 г/м <sup>2</sup>
	Хатқалталар	75 – 100 г/м <sup>2</sup>

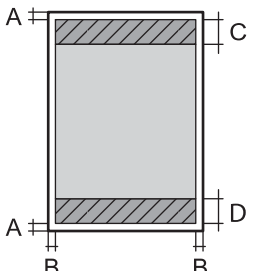
\* Қағаз қалыңдығы осы ауқым ішінде болғанда да, қағаз принтерге берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасы нашарлауы мүмкін.

## Басып шығарылатын аймақ

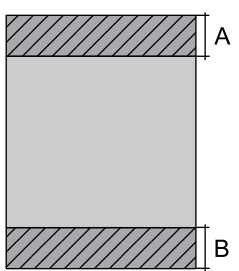
### Жалғыз парақтар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

#### Жиектермен басып шығару

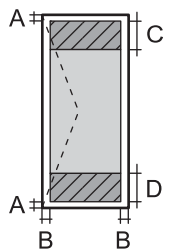
	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	41.0 мм (1.61 дюйм)
	D	37.0 мм (1.46 дюйм)

#### Жиексіз басып шығару

	A	44.0 мм (1.73 дюйм)
	B	40.0 мм (1.57 дюйм)

### Хатқалталар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	18.0 мм (0.71 дюйм)
	D	41.0 мм (1.61 дюйм)

## Сканердің техникалық сипаттамалары

Сканер түрі	Планшет типті
Фотоэлектр құрылғысы	CIS
Ең үлкен құжат көлемі	216×297 мм (8.5×11.7 дюйм) A4, Letter
Ажыратымдылық	1200 нүкте/дюйм (негізгі сканер) 2400 нүкте/дюйм (қосымша сканер)
Түс тереңдігі	Түсі <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксел ішкі (16 бит/пиксел ішкі/түс ішкі) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксел сыртқы (8 бит/пиксел ішкі/түс сыртқы) Сұр түс реңктері <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксел сыртқы Ақ-қара <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксел сыртқы
Жарық көзі	Жарық диод

## Интерфейстің техникалық сипаттамалары

Компьютер үшін	Жоғары жылдамдықты USB*
----------------	-------------------------

\* USB 3.0 кабельдеріне қолдау көрсетілмейді.

## Желінің техникалық сипаттамалары

### Wi-Fi сипаттамалары

Стандарттар	IEEE 802.11b/g/n*1
Жиілік ауқымы	2,4 ГГц
Координация тәсілдері	Инфрақұрылым, Wi-Fi Direct (қарапайым AP)*2*3
Сымсыз қауіпсіздік*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n стандарты тек HT20 құрылғысы үшін қолжетімді.

\*2 IEEE 802.11b үшін қолдау көрсетілмейді.

\*3 Қарапайым AP режимі Wi-Fi қосылымымен (инфрақұрылым) үйлесімді.

\*4 Wi-Fi Direct режимі тек WPA2-PSK құрылғысын (AES) қолдайды.

\*5 WPA/WPA2 Personal үшін қолдау көрсетілген WPA2 стандарттарына сәйкес келеді.

## Желі функциялары және IPv4/IPv6

Функциялары			Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер
Желілік басып шығару	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD басып шығару (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista немесе кейінгі нұсқасы
	Bonjour басып шығару (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP басып шығару (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge басып шығару (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрлық фотокамера
	Epson Connect (электрондық поштамен басып шығару, қашықтан басып шығару)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 немесе кейінгі нұсқасы, OS X Mavericks (10.9.5) немесе кейінгі нұсқасы*
Желілік ортақ пайдалану	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 немесе одан кейінгі нұсқасы, не болмаса OS X El Capitan (10.11) немесе одан кейінгі нұсқасы
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/ Windows XP немесе OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (бұлтқа сканерлеу)	IPv4	-	-
	AirPrint (сканерлеу)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) немесе кейінгі нұсқасы*

Функциялары			Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер
Факс	Факс жіберу	IPv4	-	-
	Факс алу	IPv4	-	-
	AirPrint (факс шығысы)	IPv4, IPv6	-	-

\* Ең соңғы iOS немесе Mac OS нұсқасын пайдалануды ұсынамыз.

## Қауіпсіздік протоколы

SSL/TLS	HTTPS сервері/клиенті, IPPS
SNMPv3	

## Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қызметтері

Қызметтер		Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер
AirPrint	Басып шығару	✓	iOS 5 немесе кейінгі/OS X Mavericks (10.9.5) немесе кейінгі*
	Сканерлеу	✓	OS X Mavericks (10.9.5) немесе кейінгі нұсқасы*
	Факс	-	-

\* Ең соңғы iOS немесе Mac OS нұсқасын пайдалануды ұсынамыз.

## Өлшемділіктер

Өлшемділіктер	<p>Сақтау</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ені: 375 мм (14.8 дюйм)</li> <li><input type="checkbox"/> Тереңдігі: 300 мм (11.8 дюйм)</li> <li><input type="checkbox"/> Биіктігі: 170 мм (6.7 дюйм)</li> </ul> <p>Басып шығару</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ені: 375 мм (14.8 дюйм)</li> <li><input type="checkbox"/> Тереңдігі: 577 мм (22.7 дюйм)</li> <li><input type="checkbox"/> Биіктігі: 242 мм (9.5 дюйм)</li> </ul>
Салмағы*	шамамен 4.3 кг (9.5 фунт)

\* Сия картридждерінсіз және қуат сымынсыз



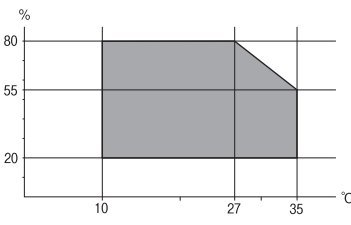
## Электрлік техникалық сипаттамалары

Номиналды қуат көзі	100–240 В АТ
Номиналды жиілік ауқымы	50–60 Гц
Номиналды ток	0.4 – 0.2 А
Қуат тұтынуы (USB қосылымымен)	Бөлек көшіру: шамамен 12.0 Вт (ISO/IEC24712) Дайын режимі: шамамен 4.8 Вт Күту режимі: шамамен 0.7 Вт Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт

### Ескертпе:

- ❑ Оның кернеуі туралы ақпаратты принтердің жапсырмасынан қараңыз.
- ❑ Еуропалық пайдаланушылар үшін қуат тұтыну жөніндегі мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Қоршаған орта сипаттамалары

Әрекет	<p>Келесі суретте көрсетілген ауқым ішінде принтерді пайдаланыңыз.</p>  <p>Температура: 10 – 35°C (50 – 95°F) Ылғалдылық: 20 – 80% ҚЫ (конденсациясыз)</p>
Сақтау	<p>Температура: -20 – 40°C (-4 – 104°F)* Ылғалдылық: 5 – 85% ҚЫ (конденсациясыз)</p>

\* Бір ай 40°C (104°F) температурада сақтауға болады.

## Сия картриджеріне арналған қоршаған орта спецификациялары

Сақтау температурасы	-30 – 40 °C (-22 – 104 °F)*
Қату температурасы	-16 °C (3.2 °F) Сия ериді және 25 °C (77 °F) деңгейінде шамамен 3 сағаттан кейін пайдалануға жарамды.

\* Бір ай 40 °C (104 °F) температурада сақтауға болады.

## Жүйе талаптары

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 немесе одан кейінгі нұсқасы  
Windows XP SP3 (32 биттік)  
Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 немесе одан кейінгі нұсқасы, macOS 11 немесе одан кейінгі нұсқасы

### **Ескертпе:**

- Mac OS кейбір қолданбалар мен мүмкіндіктерді қолдамауы мүмкін.
- UNIX файл жүйесі (UFS) Mac OS үшін қолданылмайды.

---

## Заңға қатысты ақпарат

### Стандарттар және мақұлдаулар

#### Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Еуропалық пайдаланушылар үшін

Бұл арқылы Seiko Epson Corporation компаниясы келесі радио жабдығының моделі 2014/53/EU Директивасымен сәйкес екенін мәлімдейді. Сәйкестіктің ЕО мәлімдемесінің толық мәтіні келесі веб-сайтта қолжетімді.

<http://www.epson.eu/conformity>

C637A

Тек Ирландияда, Ұлыбританияда, Австрияда, Германияда, Лихтенштейнде, Швейцарияда, Францияда, Бельгияда, Люксембургте, Нидерландыда, Италияда, Португалияда, Испанияда, Данияда, Финляндияда, Норвегияда, Швецияда, Исландияда, Хорватияда, Кипрде, Грецияда, Словенияда, Мальтада, Болгарияда, Чехияда, Эстонияда, Венгрияда, Латвияда, Литвада, Польшада, Румынияда және Словакияда пайдалануға арналған.

Epson компаниясы өнімдердің ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды.



#### Австралиялық үлгі бойынша стандарттар мен бекітулер

Электромагниттік үйлесімділік	AS/NZS CISPR32 Class B
-------------------------------	------------------------

Epson корпорациясы осымен төмендегі жабдық үлгілері AS/NZS4268 стандартының негізгі талаптарына және өзге де ережелерге сай екенін жариялайды:

C637A

Ерson компаниясы өнімдердің ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды.

## Көшіру шектеулері

Принтерді жауапты және заңды пайдалануды қамтамасыз ету үшін төмендегі шектеулерді орындаңыз.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялы бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

### **Ескертпе:**

*Бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.*

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану:

авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірмеу салдарынан принтерлер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

---

# Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. . . . .189

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу. . . . . 189

---

## Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

---

## Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

### Epson компаниясына хабарласу алдында

Егер Epson өнімі дұрыс емес жұмыс істеп жатса және өнім нұсқаулықтарындағы ақаулықтарды жою туралы ақпаратты пайдаланып мәселені шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Келесі Epson қолдау тізімі сату еліне негізделген. Кейбір өнімдер ағымдағы орында сатылмауы мүмкін, сондықтан өнімді сатып алған аймақтың Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Егер аумағыңыз үшін Epson төмендегі тізімде берілмеген болса, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау қызметі төмендегі ақпаратты берсеңіз, сізге әлдеқайда тезірек көмектесе алады:

- Өнімнің сериялық нөмірі  
(Сериялық нөмір жапсырмасы әдетте өнімнің артында болады.)
- Өнім үлгісі
- Өнім бағдарламалық жасақтамасының нұсқасы  
(**About, Version Info** түймесін немесе өнімнің бағдарламалық жасақтамасындағы ұқсас түймені басыңыз.)
- Компьютердің бренді және үлгісі
- Компьютердің операциялық жүйесінің атауы және нұсқасы
- Әдетте өніммен бірге пайдаланатын қолданбалардың атаулары және нұсқалары

#### **Ескертпе:**

Өнімге байланысты желі параметрлері өнімнің жадында сақталуы мүмкін. Өнімнің бұзылуына немесе жөндеуге байланысты параметрлер жоғалуы мүмкін. Epson кепілдік мерзімінде де кез келген деректердің жоғалуына, параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды. Біз сізге жеке сақтық көшірме деректеріңізді жасауды немесе ескертпелер жазуды ұсынамыз.

## Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

## Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

### Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-2165-3138

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

### Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

## Австралиядағы пайдаланушыларға көмек

Австралиядағы Epson қолдау көрсету қызметі жоғары деңгейдегі тұтынушылар қолдау көрсету қызметін қамтамасыз етеді. Өнімнің нұсқаулықтарына қосымша біз ақпарат алуға арналған келесі қайнар көздерді қамтамасыз етеміз:

### Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.com.au>

Epson Australia World Wide Web беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

### Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 1300-361-054

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері

туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болғанын ұсынамыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің нұсқаулықтары, компьютердің түрі, амалдық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат.

### **Өнімді тасымалдау**

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады.

## **Жаңа Зеландиядағы пайдаланушыларға көмек**

Epson Жаңа Зеландия жоғары деңгейлі тұтынушыларға қолдау көрсету қызметін ұсынады. Өнімнің құжаттамасына қосымша ретінде ақпарат алуға арналған келесі деректер көздерін береміз:

### **Интернет URL мекенжайы**

<http://www.epson.co.nz>

Epson Жаңа Зеландия әлемдік желісі беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

### **Epson қолдау көрсету қызметі**

Телефон: 0800 237 766

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болуын сұраймыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің құжаттамалары, компьютердің түрі, операциялық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат қамтылады.

### **Өнімді тасымалдау**

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады.

## **Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек**

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

### **Интернет желісі**

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

### **Epson қолдау көрсету қызметі**

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

## **Тайландтағы пайдаланушыларға көмек**

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### **Интернет желісі**

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошталары қол жетімді.

### **Epson қоңырау шалу орталығы**

Телефон: 66-2460-9699

Электрондық пошта: support@eth.epson.co.th

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

## **Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек**

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### **Epson қызмет орталығы**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек**

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:



### Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

### Epson жылдам желісі

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

### Epson қызмет орталығы

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
СЕРПОНГ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
СЕМАРАНГ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
БАНДУНГ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
МАКАССАР	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
МЕДАН	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ПАЛЕМБАНГ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
ПАКЕНБАРУ	Epson Service Center PekanBaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ПОНТИАНАК	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
САМАРИНДА	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖОКЪЯКАРТА	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖЕМБЕР	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
МАНАДО	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
СИРЕБОН	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
ЧИКАРАНГ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
МАДИУН	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ПУРВОКЕРТ О	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
БОГОР	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
СЕРАНГ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
ПАЛУ	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
БАНДЖАРМА СИН	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
ДЕНПАСАР	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson- indonesia.co.id esscibis.support2@epson- indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
АМБОН	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

## Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау және басқа да сатып алынған кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушылар Epson Hong Kong Limited хабарласуы керек.

### Интернеттегі негізгі беті

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong пайдаланушыларға келесі ақпаратты қамтамасыз етуі үшін интернетте жергілікті негізгі бетті қытай және ағылшын тілдерінде жасады:

- Өнім туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтардың (ЖҚС) жауаптары
- Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

### Техникалық қолдау көрсету жылдам желісі

Оған қоса, біздің техникалық қызметкерлерге келесі телефондар мен факс нөмірлері арқылы хабарласа аласыз:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

### Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 1800-81-7349 (тегін)

Электрондық пошта: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

### Басты кеңсе

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### **Интернет желісі**

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

### **Телефон бойынша көмек көрсету қызметі**

- Қызмет көрсету, өнім туралы ақпарат және тапсырыс беру шығындары (BSNL жолдары)  
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 18004250011  
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)
- Қызмет көрсету (CDMA және ұялы телефон пайдаланушылар)  
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 186030001600  
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

## **Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек**

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines Corporation қоңырау шалуы мүмкін:

### **Интернет желісі**

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошта сұраулары қол жетімді.

### **Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету**

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

9:00–18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

### **Epson Philippines Corporation**

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663