

# XP-3200 Series

# Brukerhåndbok



**Utskrifter**

**Kopiering**

**Skanning**

**Vedlikeholde skriveren**

**Løse problemer**

---

## **Innholdsfortegnelse**

### **Veiledning for denne håndboken**

Innledning til håndbøkene. . . . .	6
Viktige sikkerhetsinstruksjoner (papirhåndbok). . . . .	6
Start her (papirhåndbok). . . . .	6
Brukerhåndbok (digital håndbok). . . . .	6
Informasjon om de nyeste håndbøkene. . . . .	6
Veileder til Web-filmhåndbøker. . . . .	6
Søke etter informasjon. . . . .	6
Bare skrive ut sidene du trenger. . . . .	7
Om denne håndboken. . . . .	8
Merker og symboler. . . . .	8
Notater om skjermbilder og illustrasjoner. . . . .	8
Operativsystemreferanser. . . . .	8
Varemerker. . . . .	9
Opphavsrett. . . . .	9

### **Viktige instruksjoner**

Sikkerhetsinstruksjoner. . . . .	12
Sikkerhetsanvisninger for blekk. . . . .	12
Tips og advarsler som gjelder skriveren. . . . .	13
Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren. . . . .	13
Tips og advarsler for bruk av skriveren. . . . .	13
Tips og advarsler for bruk av LCD-skjermen. . . . .	14
Varsler og advarsler for tilkobling til Internett. . . . .	14
Tips og advarsler for bruk av skriveren med en trådløs tilkobling. . . . .	14
Varsler og advarsler for transport eller oppbevaring av skriveren. . . . .	14
Beskytte personlige opplysninger. . . . .	14

### **Delenavn og funksjoner**

Front. . . . .	16
Innside. . . . .	16
Bak. . . . .	17

### **Veiledning til kontrollpanelet**

Kontrollpanel. . . . .	19
Konfigurering av startsidene. . . . .	20
Veiledning for nettverksikonet. . . . .	21

### **Legge inn papir**

Forholdsregler ved håndtering av papir. . . . .	23
Innstillinger for papirstørrelse og -type. . . . .	23

Liste over papirtyper. . . . .	24
Legge inn papir. . . . .	25
Legge papir i bakre papirmating. . . . .	25
Legge inn forskjellig papir. . . . .	27
Legge inn konvolutter. . . . .	27
Legge inn forhåndsstanset papir. . . . .	27
Legge i lange papir. . . . .	28

### **Plassere originaler**

Plassere originaler på skannerglasset. . . . .	30
--	----

### **Utskrifter**

Skrive ut dokumenter. . . . .	33
Skrive ut fra en datamaskin. . . . .	33
Skrive ut dokumenter fra smartenheter. . . . .	46
Skrive ut på konvolutter. . . . .	48
Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Windows). . . . .	48
Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Mac OS). . . . .	49
Skrive ut bilder. . . . .	49
Skrive ut bilder fra en datamaskin. . . . .	49
Skriv ut nettsider. . . . .	49
Skrive ut nettsider fra en datamaskin. . . . .	49
Skrive ut nettsider fra en smartenhet. . . . .	49
Skrive ut med en skytjeneste. . . . .	50

### **Kopiering**

Kopiere med farger eller monokromt. . . . .	52
Tosidig kopiering. . . . .	53
Kopiere ved å forstørre eller beskjære. . . . .	53
Kopiere flere originaler på ett ark. . . . .	53
Kopiere ID-kort. . . . .	55
Kopiere bøker. . . . .	55
Kopiere uten marginer. . . . .	56
Mer Menyvalg for kopiering. . . . .	57
Antall kopier. . . . .	57
Sv/h. . . . .	57
Farge. . . . .	57
Meny. . . . .	57

### **Skanning**

Grunnleggende informasjon om skanning. . . . .	60
--	----

Hva er en «Skann»? . . . . .	60
Bruk av skanning. . . . .	60
Tilgjengelige skannemetoder. . . . .	60
Anbefalte filformater som passer til ditt formål. . . . .	62
Anbefalte oppløsninger som passer til ditt formål. . . . .	62
Skanne originaler til en datamaskin. . . . .	62
Skanne fra kontrollpanelet. . . . .	63
Skanning fra en datamaskin. . . . .	64
Skanning med WSD. . . . .	64
Konfigurere en WSD-port. . . . .	65
Skanne originaler til en smartenhet. . . . .	67
Avansert skanning. . . . .	67
Skanne flere bilder samtidig. . . . .	67

## **Vedlikeholde skriveren**

Kontrollere status for forbruksvarer. . . . .	70
Forbedre utskrifts-, kopi- og skannekvalitet. . . . .	70
Kontrollere og rengjøre skriverhodet. . . . .	70
Kjøre Trykkrens. . . . .	72
Forhindre tetting av dyser. . . . .	73
Justere skriverhodet. . . . .	73
Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker. . . . .	73
Rengjøre Skannerglassplaten. . . . .	74
Rengjøring av den gjennomsiktige filmen. . . . .	75
Rengjøring av skriveren. . . . .	77

## **I disse situasjonene**

Når man bytter ut en datamaskin. . . . .	80
Spare strøm. . . . .	80
Deaktivere Wi-Fi-forbindelsen. . . . .	80
Installere programmene separat. . . . .	81
Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows. . . . .	82
Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS. . . . .	83
Tilbakestille nettverkstilkoblingen. . . . .	84
Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen. . . . .	84
Angi innstillinger for tilkobling til smartenheten. . . . .	85
Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet. . . . .	85
Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling (nettverkstilkoblingsrapport). . . . .	87
Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket. . . . .	88

Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct). . . . .	93
Om Wi-Fi Direct. . . . .	93
Tilkobling til enheter ved hjelp av Wi-Fi Direct. . . . .	94
Koble fra Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling. . . . .	95
Endre innstillinger for Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt), som SSID. . . . .	96
Legge til eller endre skriverens tilkobling. . . . .	97
Konfigurere en skriver på flere datamaskiner. . . . .	97
Endre tilkoblingen fra Wi-Fi til USB. . . . .	98
Angi en statisk IP-adresse for skriveren. . . . .	99
Transportere og oppbevare skriveren. . . . .	101

## **Løse problemer**

Kan ikke skrive ut eller skanne. . . . .	105
Problemløsning. . . . .	105
Programmet eller skriverdriveren fungerer ikke riktig. . . . .	106
Skriveren kan ikke koble til nettverket. . . . .	110
Papir mates ikke riktig. . . . .	113
Utskrifts-, kopierings- og skanningskvaliteten er dårlig. . . . .	115
Utskriftkvaliteten er dårlig. . . . .	115
Kopikvaliteten er dårlig. . . . .	123
Problemer med skannede bilder. . . . .	129
Kan ikke velge papirtype eller papirkilde i skriverdriveren. . . . .	131
Det har ikke blitt installert en ekte Epson-skriverdriver. . . . .	131
En feilkode vises på LCD-skjermen. . . . .	132
Papiret setter seg fast. . . . .	133
Fjerne papir som har satt seg fast. . . . .	133
Forhindre papirstopp. . . . .	136
Det er på tide å skifte ut blekkpatronene. . . . .	137
Forholdsregler ved håndtering av blekkpatroner. . . . .	137
Skifte ut blekkpatroner. . . . .	139
Fortsett å skrive ut midlertidig uten å bytte blekkpatroner. . . . .	142
Det er på tide å skifte ut vedlikeholdsboxen. . . . .	146
Forholdsregler ved håndtering av vedlikeholdsbox. . . . .	146
Bytte en vedlikeholdsbox. . . . .	146
Kan ikke bruke skriveren som forventet. . . . .	150
Skriveren slås ikke på eller av. . . . .	150
Driften går sakte. . . . .	150
LCD-skjermen blir mørk. . . . .	152
Driftslydene er høye. . . . .	152
Rotsertifikatet må oppdateres. . . . .	152

Kan ikke utføre manuell tosidig utskrift (Windows). . . . .	153
Utskriftsinnstillinger-menyen vises ikke (Mac OS). . . . .	153
Kan ikke løse problemet. . . . .	153
Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering. . . . .	153

## **Produktinformasjon**

Papirinformasjon. . . . .	156
Tilgjengelig papir og kapasiteter. . . . .	156
Utilgjengelige papirtyper. . . . .	158
Produktinformasjon om forbruksvarer. . . . .	159
Blekkpatronkoder. . . . .	159
Vedlikeholdsboksens kode. . . . .	160
Programvareinformasjon. . . . .	160
Program for å skrive ut fra en datamaskin (Windows Skriverdriver). . . . .	160
Program for å skrive ut fra en datamaskin (Mac OS). . . . .	161
Program for konfigurering av skriveroperasjoner (Web Config). . . . .	162
Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater). . . . .	163
Liste over innstillingsmenyer. . . . .	163
Forsyningsstatus. . . . .	163
Vedlikehold. . . . .	164
Skriveroppsett. . . . .	165
Nettverks- innstillinger. . . . .	166
Epson Connect -tjenester. . . . .	167
Funksjonsguide. . . . .	168
Kundeforskning. . . . .	168
Fastvareoppdat. . . . .	168
Gjenopprett std.- innstillinger. . . . .	168
Produktspesifikasjoner. . . . .	169
Skriverspesifikasjoner. . . . .	169
Skannerspesifikasjoner. . . . .	170
Grensesnittspesifikasjoner. . . . .	171
Nettverksspesifikasjoner. . . . .	171
Støttede tjenester fra tredjeparter. . . . .	172
Mål. . . . .	173
Elektriske spesifikasjoner. . . . .	173
Miljømessige spesifikasjoner. . . . .	174
Systemkrav. . . . .	174
Informasjon om forskrifter. . . . .	175
Standarder og godkjenninger. . . . .	175
Restriksjoner på kopiering. . . . .	175

## **Hvis du trenger hjelp**

Web-område for kundestøtte. . . . .	178
Kontakte Epson kundestøtte. . . . .	178
Før du kontakter Epson. . . . .	178
Hjelp for brukere i Europa. . . . .	178
Hjelp for brukere i Taiwan. . . . .	179
Hjelp for brukere i Australia. . . . .	179
Hjelp for brukere i New Zealand. . . . .	180
Hjelp for brukere i Singapore. . . . .	180
Hjelp for brukere i Thailand. . . . .	180
Hjelp for brukere i Vietnam. . . . .	181
Hjelp for brukere i Indonesia. . . . .	181
Hjelp for brukere i Hongkong. . . . .	184
Hjelp for brukere i Malaysia. . . . .	185
Hjelp for brukere i India. . . . .	185
Hjelp for brukere på Filippinene. . . . .	185

# Veiledning for denne håndboken

Innledning til håndbøkene. . . . .	6
Veileder til Web-filmhåndbøker. . . . .	6
Søke etter informasjon. . . . .	6
Bare skrive ut sidene du trenger. . . . .	7
Om denne håndboken. . . . .	8
Varemerker. . . . .	9
Opphavsrett. . . . .	9

## Innledning til håndbøkene

Håndbøkene nedenfor følger med Epson-skriveren. I tillegg til håndbøkene finner du også diverse typer hjelpeinformasjon på selve skriveren og i Epson-programvaren.

### Viktige sikkerhetsinstruksjoner (papirhåndbok)

Gir deg instruksjoner om sikker bruk av denne skriveren.

### Start her (papirhåndbok)

Gir deg informasjon om konfigurasjon av skriveren og installering av programvaren.

### Brukerhåndbok (digital håndbok)

Denne brukerhåndboken. Tilgjengelig som en PDF-fil og netthåndbok. Gir detaljert informasjon samt instruksjoner om bruk av skriveren og problemløsning.

### Informasjon om de nyeste håndbøkene

#### Papirhåndbok

Gå til Epsons støttetider for Europa på <http://www.epson.eu/support>, eller til Epsons globale støttesider på <http://support.epson.net/>.

#### Digital håndbok

Besøk følgende nettsted, skriv inn produktnavnet og gå til **Kundestøtte**.

<https://epson.sn>

---

## Veileder til Web-filmhåndbøker

Du kan se på Web-filmhåndbøker for å finne ut hvordan du bruker skriveren. Gå til følgende nettsted. Innholdet i Web-filmhåndbøker kan endres uten forhåndsvarsel.



[https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-3200\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-3200_series)

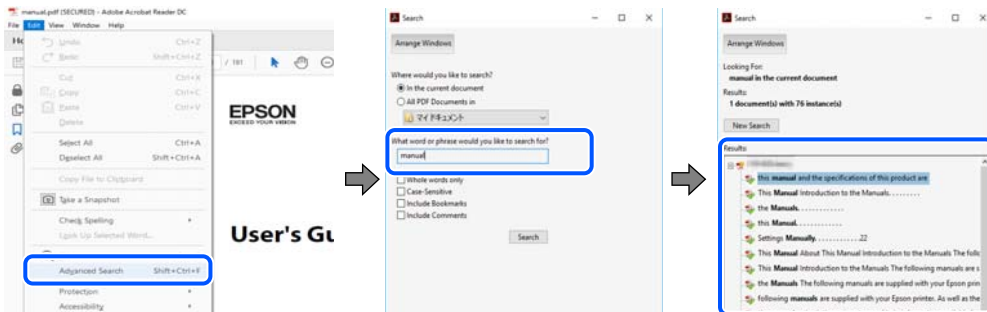
---

## Søke etter informasjon

PDF-håndboken lar deg søke etter informasjon du ser etter med nøkkelord, eller du kan hoppe direkte til bestemte avsnitt med bokmerkene. Dette avsnittet forklarer hvordan du bruker en PDF-håndbok som er åpnet i Adobe Acrobat Reader DC på datamaskinen din.

## Søke etter nøkkelord

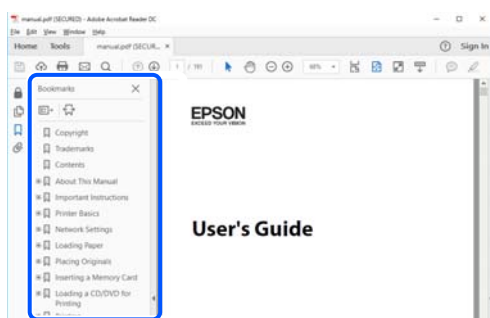
Klikk på **Rediger > Avansert søk**. Skriv inn nøkkelordet (tekst) for informasjonen du vil finne i søkevinduet, og klikk deretter på **Søk**. Treff vises som en liste. Klikk på et av treffene som vises for å gå til siden.



## Hoppe direkte fra bokmerker

Klikk på en tittel for å hoppe til siden. Klikk på + eller > for å se overskriftene på lavere nivå i avsnittet. For å gå tilbake til den forrige siden, utfører du følgende operasjon på tastaturet.

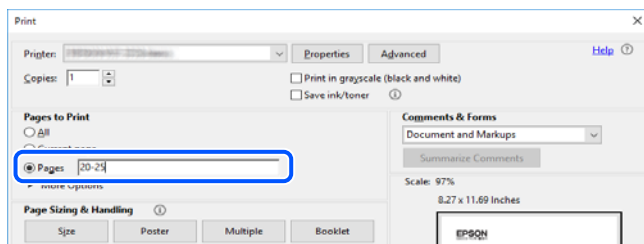
- ❑ Windows: hold inne **Alt**, og trykk deretter på **←**.
- ❑ Mac OS: hold inne kommandotasten, og trykk deretter på **←**.



## Bare skrive ut sidene du trenger

Du kan hente og bare skrive ut sidene du trenger. Klikk på **Skriv ut** i **Fil**-menyen, og spesifiser deretter sidene du vil skrive ut i **Sider** i **Sider som skal skrives ut**.

- ❑ For å angi en serie med sider, skriver du en bindestrek mellom startsidene og sluttsiden.  
For eksempel: 20-25
- ❑ For å spesifisere sider som ikke er i en serie, skiller du sidene med kommaer.  
For eksempel: 5, 10, 15



## Om denne håndboken

Dette avsnittet forklarer betydningen av merker og symboler, notater om beskrivelser og referanseinformasjon for operativsystemet som brukes i denne håndboken.

### Merker og symboler



**Forsiktig:**

Instruksjoner som må følges nøye for å unngå personskade.



**Forsiktighetsregel:**

Instruksjoner som må overholdes for å unngå å skade utstyret.

**Merknad:**

Gir supplerende og referanseinformasjon.

#### Relatert informasjon

➔ Koblinger til tilknyttede avsnitt.



Gir Web-filmhåndbøker for bruksanvisningen. Se koblingen med relatert informasjon.

## Notater om skjermbilder og illustrasjoner

- Skjermbildene av skriverdriveren stammer fra Windows 10 eller macOS High Sierra (10.13). Innholdet som vises på skjermene, varierer avhengig av modellen og situasjonen.
- Illustrasjonene som brukes i denne brukerhåndboken, er kun eksempler. Selv om det kan være mindre forskjeller på modellen, er operasjonsmetoden den samme.
- Noen av menyelementene på LCD-skjermen kan variere avhengig av modell og innstillinger.
- Du kan lese inn QR-koden ved hjelp av den dedikerte appen.

## Operativsystemreferanser

### Windows

I denne håndboken referer «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» til følgende operativsystemer. I tillegg brukes «Windows» for å referere til alle versjoner.

- Microsoft® Windows® 11 operativsystem
- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem



- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem

### **Mac OS**

I denne håndboken brukes «Mac OS» for å henvide til Mac OS X 10.9.5 eller nyere samt macOS 11 eller nyere.

---

## **Varemerker**

- EPSON® er et registrert varemerke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er varemerker for Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- PictBridge is a trademark.
- Generell merknad: andre produktnavn som brukes i denne publikasjonen, brukes bare i identifikasjonsøyemed, og kan være varemerker for sine respektive eiere. Epson fraskriver seg alle rettigheter til slike merker.

---

## **Opphavsrett**

Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres, lagres i et gjenfinningssystem eller overføres i noen form eller på noen måte, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, innspilling eller annet, uten skriftlig forhåndstillatelse fra Seiko Epson Corporation. Ingen patentansvar forutsatt med hensyn til bruk av informasjonen i dette dokumentet. Det tas heller ikke noe ansvar for skader som følge av bruk av informasjonen i dette dokumentet. Informasjonen i dette dokumentet er kun beregnet for bruk av dette Epson-produktet. Epson er ikke ansvarlig for bruk av denne informasjonen i forbindelse med andre produkter.

Verken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaper er ansvarlig overfor kjøperen av dette produktet eller tredjeparter for skader, tap, kostnader eller utgifter som kjøper eller tredjepart som følge av ulykke, feil bruk eller misbruk av dette produktet eller uautoriserte modifikasjoner, reparasjoner eller endringer på dette produktet, eller (unntatt i USA) manglende overholdelse av Seiko Epson Corporations drifts- og vedlikeholdsinstruksjoner.

Seiko Epson Corporation og dets datterselskaper kan ikke holdes ansvarlig for skader eller problemer som oppstår ved bruk av tilleggsutstyr eller noen forbruksprodukter andre enn dem som er angitt som originale Epson-produkter eller Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge av elektromagnetiske forstyrrelser som oppstår ved bruk av andre grensesnittkabler enn de som er angitt som Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Innholdet i denne håndboken og spesifikasjonene for dette produktet kan endres uten varsel.

---

# Viktige instruksjoner

Sikkerhetsinstruksjoner. . . . .	12
Tips og advarsler som gjelder skriveren. . . . .	13
Beskytte personlige opplysninger. . . . .	14

## Sikkerhetsinstruksjoner

Les og følg disse instruksjonene for å sikre sikker bruk av skriveren. Sørg for at denne brukerhåndboken oppbevares for senere bruk. Pass også på at alle advarsler og instruksjoner som er markert på skriveren, følges.

- Noen av symbolene som brukes på skriveren er for å sikre sikker og riktig bruk av skriveren. Se følgende nettsted for å finne ut betydningen av symbolene.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Du må bare bruke strømledningen som følger med skriveren. Denne ledningen skal ikke brukes med annet utstyr. Bruk av andre strømledninger til denne skriveren, eller bruk av den medfølgende ledningen til annet utstyr, kan føre til brann eller elektrisk støt.
- Kontroller at strømledningen oppfyller lokale sikkerhetskrav.
- Forsøk aldri å demontere, modifisere eller reparere strømledningen, kontakten, skriverenheten, skannerenheten eller tilbehør på egenhånd, med mindre det spesifikt er angitt i håndboken for skriveren.
- Under følgende forhold må du koble fra skriveren og få utført service hos kvalifisert personell:  
Strømkabelen eller kontakten er skadet, det har kommet væske inn i skriveren, skriveren har falt i gulvet eller kabinettet er skadet på annen måte, skriveren fungerer ikke normalt eller viser en betydelig endring i ytelse. Ikke juster kontrollmekanismer med mindre dette framgår av driftsinstruksjonene.
- Plasser skriveren nær et strømuttak der pluggen lett kan kobles fra.
- Ikke plasser eller lagre skriveren utendørs, nært smuss eller støv, vann, varmekilder, eller på steder som er utsatt for støt, vibrasjoner, høy temperatur eller fuktighet.
- Pass på at det ikke søles væske på skriveren, og at du ikke håndterer den med våte hender.
- Hold denne skriveren på minst 22 cm avstand fra pacemakere. Radiobølger fra denne skriveren kan ha uheldig innvirkning på driften av pacemakere.
- Kontakt forhandler dersom LCD-skjermen blir skadet. Dersom du får flytende krystalløsning på hendene, må du vaske dem grundig med såpe og vann. Dersom du får flytende krystalløsning i øynene, må du skylle dem med vann umiddelbart. Hvis du fremdeles har ubehag eller synsforstyrrelser etter grundig skylling, må du oppsøke lege umiddelbart.

## Sikkerhetsanvisninger for blekk

- Vær forsiktig med hvordan du håndterer brukte blekkpatroner. Det kan være blekk rundt blekkforsyningsporten.
  - Hvis du får blekk på huden, må du vaske grundig med såpe og vann.
  - Hvis du får blekk i øynene, må du øyeblikkelig skylle med vann. Hvis du fremdeles har ubehag eller synsforstyrrelser etter grundig skylling, må du oppsøke lege umiddelbart.
  - Hvis du får blekk i munnen, må du oppsøke lege umiddelbart.
- Ikke demonter blekkpatronen og vedlikeholdsboksen, da dette kan føre til at du får blekk i øynene eller på huden.
- Du må ikke riste blekkpatronene for hardt, og ikke slippe dem i bakken. Pass også på at du ikke klemmer dem, eller river av etikettene. Dette kan føre til blekklekkasje.
- Oppbevar blekkpatroner og vedlikeholdsbokser utilgjengelig for barn.

## Tips og advarsler som gjelder skriveren



Disse instruksjonene må leses og følges for å unngå skade på skriveren og på eiendeler. Husk å ta vare på denne håndboken i tilfelle du trenger den senere.

### Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren

- Ikke blokker eller dekk til luftehullene og åpningene på skriveren.
- Bruk bare den typen strømforsyning som er angitt på etiketten på skriveren.
- Unngå å bruke uttak på samme krets som kopimaskiner eller luftesystemer som slås av og på regelmessig.
- Unngå strømuttak som styres med veggbrytere eller tidsinnstillingsenheter.
- Hold hele datamaskinsystemet borte fra potensielle kilder for elektromagnetiske forstyrrelser, for eksempel høyttalere eller baseenheter for trådløse telefoner.
- Strømledningene må plasseres slik at de ikke kan utsettes for slitasje, kutt, rifter, krymping eller kinking. Ikke plasser noe oppå strømledningene, og ikke legg strømledningene slik at de kan bli tråkket på eller overkjørt. Vær spesielt oppmerksom på at strømledningene er helt strukket ut ved endene og der hvor de går inn i og ut av en transformator.
- Hvis du bruker en skjøteledning med skriveren, må du kontrollere at den totale mengden merkestrøm (ampere) for enhetene som er koblet til skjøteledningen, ikke overskrider tillatt merkestrøm for ledningen. Kontroller også at den totale merkestrømmen (ampere) for alle enhetene som er koblet til strømuttaket, ikke overskrider tillatt merkestrøm for strømuttaket.
- Hvis du skal bruke skriveren i Tyskland, må bygningsinstallasjonen være beskyttet med en overbelastningsbryter på 10 eller 16 ampere for å gi tilstrekkelig kortslutningsvern og overstrømsvern.
- Når du kobler skriveren til en datamaskin eller annet utstyr med en kabel, må du kontrollere at kontaktene står riktig vei. Det er bare én riktig måte å koble til kontaktene på. Hvis en kontakt blir tilkoblet feil vei, kan begge enhetene som kobles sammen med kabelen, bli skadet.
- Plasser skriveren på en flat, stabil overflate, som er større enn bunnen på skriveren i alle retninger. Skriveren vil ikke virke ordentlig hvis det står på skrå.
- Sørg for at det er plass over skriveren for å løfte dokumentdekslet helt opp.
- La det være nok plass foran skriveren slik at papiret kan komme helt ut.
- Unngå steder som er utsatt for hurtige endringer i temperatur og fuktighet. Hold også skriveren unna direkte sollys, sterkt lys og varmekilder.

### Tips og advarsler for bruk av skriveren

- Ikke før inn gjenstander i sporene i skriveren.
- Ikke plasser hånden inn i skriveren under utskrift.
- Ikke berør den hvite, flate kabelen inni skriveren.
- Ikke bruk aerosol-produkter som inneholder brennbare gasser, inne i eller rundt denne skriveren. Dette kan føre til brann.
- Ikke fjern skriverhodet for hånd, du kan skade skriveren.
- Vær forsiktig så du ikke setter fast fingrene når du lukker skannerenheten.
- Ikke trykk for hardt på skannerglassplaten når du plasserer originaldokumentene.

- Slå alltid av skriveren med -knappen. Ikke trekk ut kontakten til skriveren eller slå av strømmen til kontakten før -lyset slutter å blinke.
- Dersom du ikke skal bruke skriveren over en lengre periode, må du trekke ut strømledningen fra stikkontakten.

## Tips og advarsler for bruk av LCD-skjermen

- LCD-skjermen kan ha noen få små lyse eller mørke prikker, og på grunn av funksjonene kan den ha ujevn lysstyrke. Dette er normalt, og betyr ikke at skjermen er skadet.
- Bruk kun en tørr, myk klut ved rengjøring. Ikke bruk væske eller kjemiske rensemidler.
- Det utvendige dekselet på LCD-skjermen kan knuse hvis det mottar et tungt slag. Kontakt forhandleren din hvis skjermens overflate får hakk eller sprekker, og ikke rør eller forsøk å fjerne de knuste bitene.

## Varsler og advarsler for tilkobling til Internett

Ikke koble produktet direkte til Internett. Koble det til et nettverk beskyttet med en ruter eller brannmur.

## Tips og advarsler for bruk av skriveren med en trådløs tilkobling

- Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til elektronisk utstyr til medisinsk bruk slik at utstyret ikke fungerer som det skal. Når skriveren brukes innen helsevesenet eller i nærheten av medisinsk utstyr, skal retningslinjer fra godkjent personell for helsevesenet følges. Dette gjelder også samtlige angitte advarsler og retningslinjer på det medisinske utstyret.
- Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til automatiserte enheter, slik som automatiske dører eller brannalarmer, og kan forårsake ulykker på grunn av funksjonsfeil. Når skriveren brukes i nærheten av automatiserte enheter, skal samtlige angitte advarsler og retningslinjer på enhetene følges.

## Varsler og advarsler for transport eller oppbevaring av skriveren

- Når du lagrer eller transporterer skriveren, må du ikke holde den på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.
- Før du transporterer skriveren, påser du at skriverhodet er i startposisjon (helt til høyre).

---

## Beskytte personlige opplysninger

Hvis du gir skriveren til noen andre eller kaster den, slett all personlig informasjon lagret i skriverens minne ved å velge **Innst.** > **Gjenopprett standardinnst.** > **Alle innstillinger** på kontrollpanelet.

---

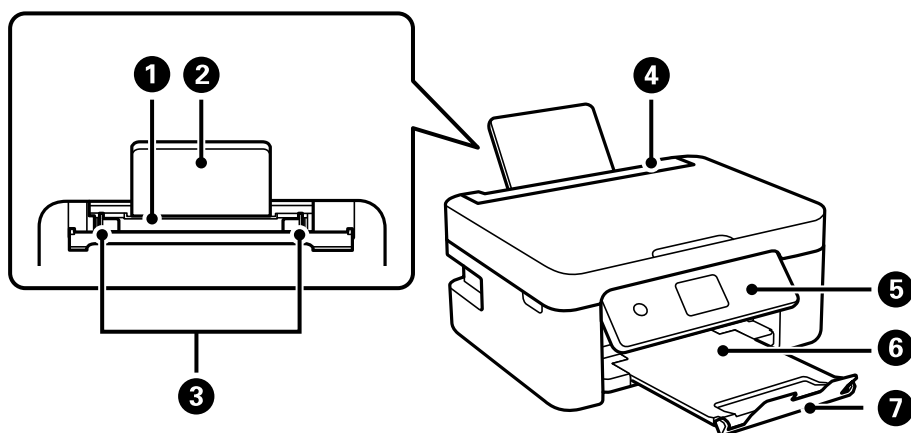
# Delenavn og funksjoner

Front. .... 16

Innside. ....16

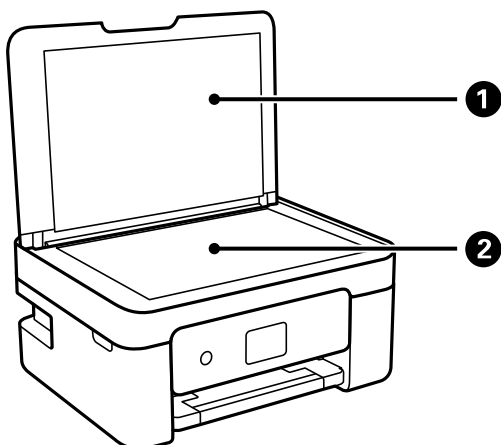
Bak. .... 17

## Front



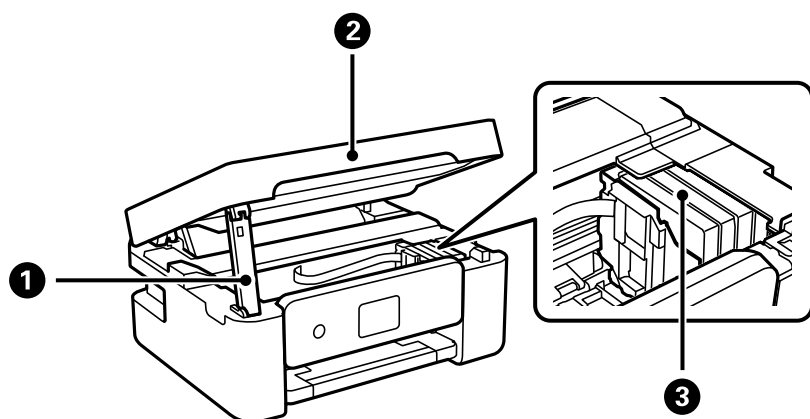
1	Bakre papirmater	Legger inn papir.
2	Papirstøtte	Støtter papiret som er lagt inn.
3	Papirleder	Mater papiret rett inn i skriveren. Trekk inn til kantene på papiret.
4	Matingsbeskyttelse	Hindrer at fremmedlegemer kommer inn i skriveren. Hold som regel dette vernet lukket.
5	Kontrollpanel	Viser skriverens status og lar deg endre utskriftsinnstillinger.
6	Utskuff	Holder papiret som kommer ut.
7	Stopper	Forhindrer at utskuffer detter ut av utskriftsskuffen.

## Innside



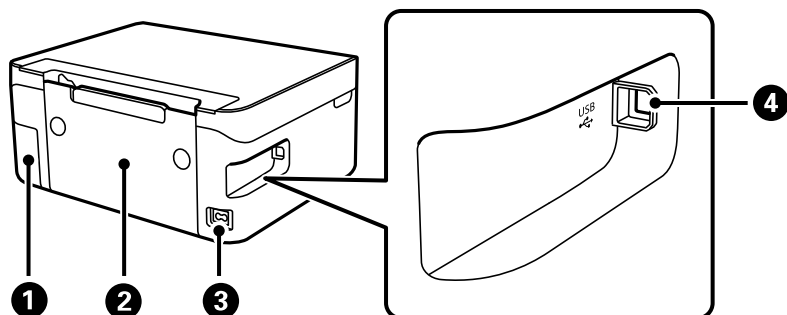
1	Dokumentdeksel	Blokkerer eksternt lys under skanning.
2	Skannerglassplate	Plasser originalene.





1	Støtte for skannerenhet	Støtter skannerenheten.
2	Skannerenhet	Skanner plasserte originaler. Åpne ved bytte av blekkpatroner eller fjerning av papir som har satt seg fast i skriveren. Når du lukker skannerenheten, løfter du den litt slik at støtten løftes ut. Av sikkerhetsmessige årsaker lukkes skannerenheten i to trinn.
3	Blekkpatronholder	Installer blekkpatronene. Blekk støtes ut av dysene på skriverhodet.

## Bak



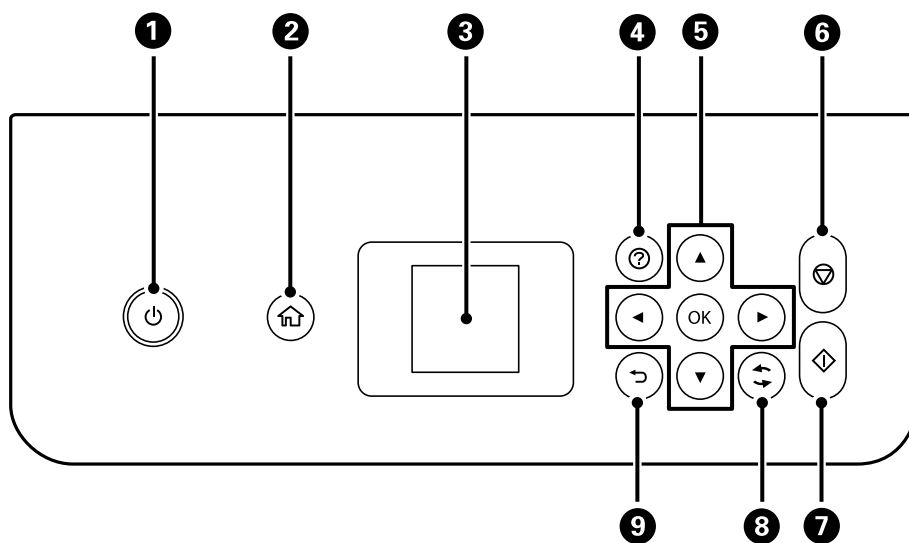
1	Deksel for vedlikeholdsboksen	Fjern denne når du skifter ut vedlikeholdsboksen. Du trenger en flat skrutrekker for å fjerne vedlikeholdsboksen. Vedlikeholdsboksen er en beholder som samler inn veldig små mengder ekstra blekk i løpet av rengjøring og utskrift.
2	Baksidedeksel	Fjern ved fjerning av papir som har satt seg fast.
3	AC-inngang	Kobler til strømkabelen.
4	USB-port	Kobler til en USB-kabel for å koble til en datamaskin.

---

# Veiledning til kontrollpanelet


Kontrollpanel. ....	19
Konfigurering av startsidene. ....	20

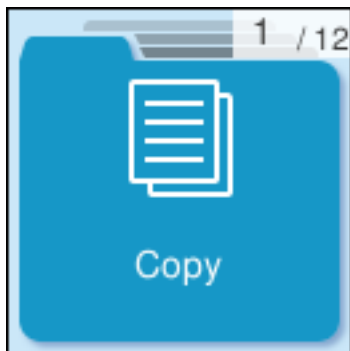
## Kontrollpanel

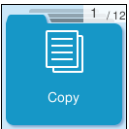



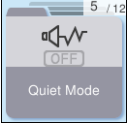
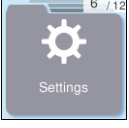
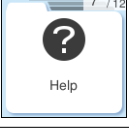




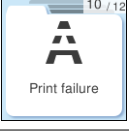
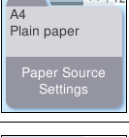

<b>1</b>	Slår skriveren på eller av. Koble fra strømkabelen når du har kontrollert at strømlyset er av.
<b>2</b>	Viser startsidene.
<b>3</b>	Viser menyer og meldinger. Bruk knapper på kontrollpanelet for å velge en meny eller angi innstillinger.
<b>4</b>	Viser løsninger når du er i trøbbel.
<b>5</b>	Bruk knappene ▲▼◀▶ til å velge meny, og trykk deretter OK for å åpne valgt meny.
<b>6</b>	Stopper pågående handling.
<b>7</b>	Starter en handling, slik som utskrift eller kopiering.
<b>8</b>	Gjelder for en rekke funksjoner, avhengig av situasjonen.
<b>9</b>	Tar deg tilbake til forrige skjerm.

## Konfigurering av startsidene







Følgende startskjerm vises når du slår på skriveren eller trykker -knappen på kontrollpanelet. Du kan enkelt kopiere og skrive ut ved å bytte menyen og velge alternativet du trenger.



	Lar deg kopiere dokumenter.
	Lar deg skanne dokumenter og lagre dem på en datamaskin.
	Lar deg skanne dokumenter og lagre dem på en datamaskin med WSD-funksjonen.
	Viser menyen for å koble skriveren til smartenheten eller nettbrettet.
	Viser innstillingen <b>Stillemodus</b> , der du kan redusere støyen fra skriveren. Dette kan imidlertid redusere utskriftshastigheten. Avhengig av valgte innstillinger for papirtype og utskriftskvalitet, er det kanskje ingen forskjell på skriverens støynivå.
	Lar deg angi innstillinger knyttet til vedlikehold, skriverinnstillinger og bruk.
	Viser skjermbildet <b>Hjelp</b> . Du kan se bruksanvisningene eller løsningene på problemer.
	Viser omtrentlige nivåer for blekkpatronene.

	<p>Viser de anbefalte menyene for å forbedre kvaliteten på utskrifter, som åpning av tette dyser, å skrive ut et dysekontrollmønster og utføre skriverhoderengjøring, og forbedre uklarheter eller striper på utskriftene ved å justere skriverhodet.</p>
	<p>Gir løsninger når du ikke kan skrive ut som forventet.</p>
	<p>Velg papirstørrelsen og papirtypen du lastet inn i papirkilden.</p>
	<p>Viser menyer der du kan sette opp skriveren for bruk på et trådløst nettverk.</p>

## Veiledning for nettverksikonet

	<p>Skriveren er ikke tilkoblet et trådløst (Wi-Fi)nettverk.</p>
	<p>Skriveren søker etter SSID, IP-adresse med fjernet angivelse eller har problemer med et trådløst (Wi-Fi)-nettverk.</p>
	<p>Indikerer at skriveren er koblet til et trådløst nettverk (Wi-Fi).</p>
	<p>Antall streker indikerer signalstyrken på tilkoblingen. Jo flere streker det er, jo sterkere tilkobling.</p>
	<p>Skriveren er ikke koblet til et trådløst (Wi-Fi) nettverk i Wi-Fi Direct-modus (Enkel AP).</p>
	<p>Skriveren er koblet til et trådløst (Wi-Fi) nettverk i Wi-Fi Direct-modus (Enkel AP).</p>

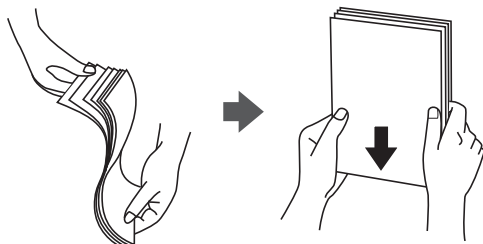
---

# Legge inn papir

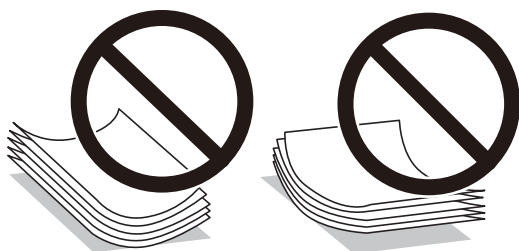
Forholdsregler ved håndtering av papir. . . . .	23
Innstillinger for papirstørrelse og -type. . . . .	23
Legge inn papir. . . . .	25
Legge inn forskjellig papir. . . . .	27

## Forholdsregler ved håndtering av papir

- ❑ Les instruksjonene som følger med papiret.
- ❑ For å oppnå høy kvalitet på utskrifter med ekte Epson-papir, må papiret brukes i miljøet som er angitt på arkene som følger med papiret.
- ❑ Vift og samle kantene på papiret før de legges i. Ikke vift eller krøll fotopapir. Dette kan skade papirets utskriftsside.



- ❑ Hvis papiret er krøllet, flat det ut eller bøy det lett i den motsatte retningen før det legges i. Utskrift på krøllet papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.



- ❑ Problemer med papirmating kan oppstå ofte for manuell tosidig utskrift når du skriver ut på den ene siden av forhåndstrykt papir. Reduser antallet ark til halvparten eller mindre, eller legg inn ett ark papir om gangen hvis papirstoppene fortsetter.
- ❑ Vift og samle kantene på konvoluttene før de legges i. Når bunken med konvolutter fylles med luft, trykk dem ned slik at de flater ut før de legges i skriveren.



### Relatert informasjon

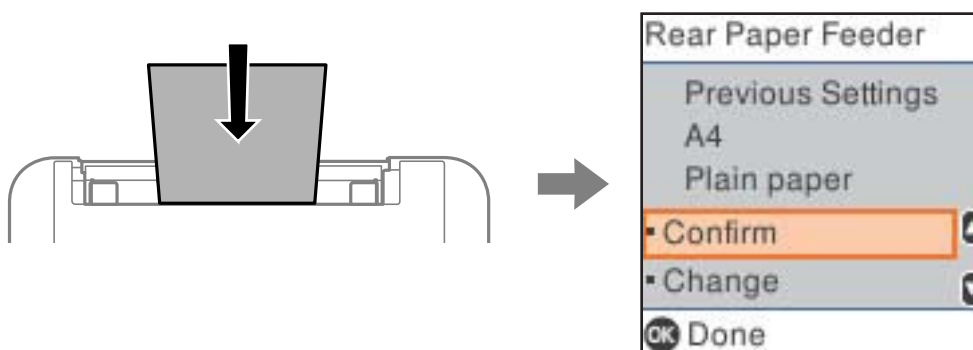
- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)
- ➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 158](#)

---

## Innstillinger for papirstørrelse og -type

Sørg for at du registrerer papirstørrelse og -type på skjermen som vises når du laster papir. Skriveren sier fra når den registrerte informasjonen og utskriftsinnstillingene avviker. Dette forhindrer at du kaster bort papir og blekk

ved å sørge for at du ikke skriver ut på feil papirstørrelse eller skriver ut i feil farge på grunn av bruk av innstillinger som ikke samsvarer med papirtypen.



Hvis den viste papirstørrelsen og -typen er forskjellig fra papiret som er lagt inn, velger du **Endre** for å gjøre endringer. Velg papirstørrelse og -type, kontroller innstillingene, og trykk deretter på OK-knappen. Hvis innstillingene stemmer overens med papiret som er lagt inn, velger du **Bekreft**.

**Merknad:**

Hvis du ikke vil at siden med for papirinnstillinger skal vises automatisk når du legger i papir, velger du menyene på startsiden som beskrevet nedenfor.

**Innst.** > **Skriveroppsett** > **Papirkildeinnstillinger** > **Auto vis papiroppsett** > **Av**.

**Relatert informasjon**

➔ [“Auto vis papiroppsett.” på side 165](#)

## Liste over papirtyper

Du oppnår best mulig utskriftsresultat ved å velge en papirtype som passer for papiret.

Medienavn	Mediotype	
	Kontrollpanel	Skriverdriver, smartenhet*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	vanlig papir	Vanlig papir
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glanset	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

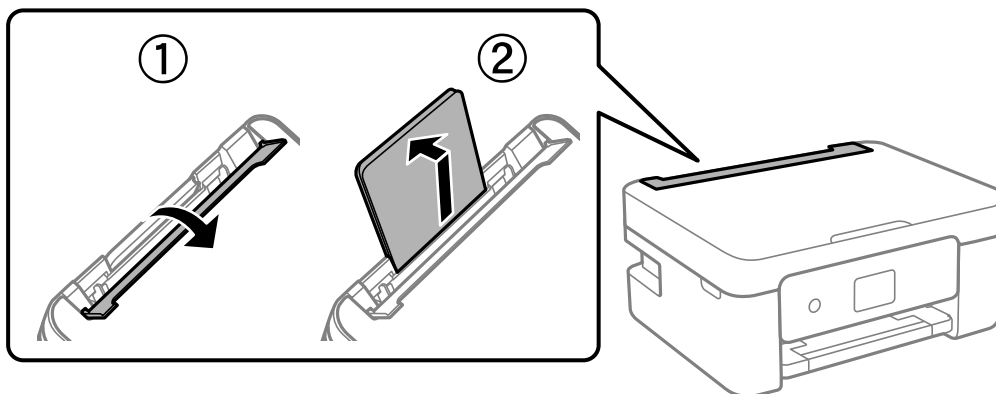
\* For smartenheter kan disse medietypene velges når du skriver ut med Epson Smart Panel.



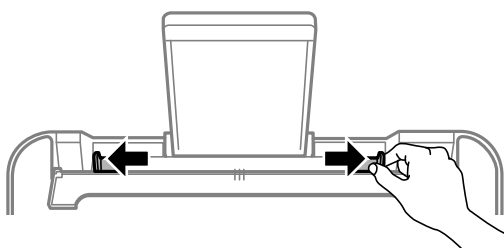
## Legge inn papir

### Legge papir i bakre papirmating

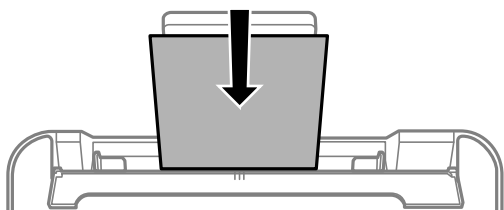
1. Åpne matingsbeskyttelsen og trekk ut papirstøtten.



2. Skyv kantførerene.



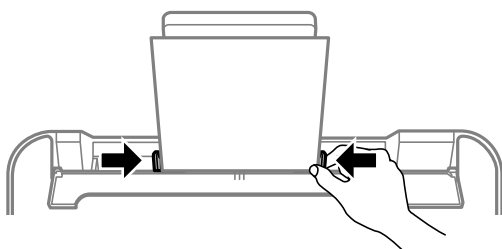
3. Legg i papir midt i papirstøtten med utskriftsiden vendt opp.



**Forsiktighetsregel:**

- Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret. Med vanlig papir må du ikke legge i papir over linjen rett under ▼ på innsiden av kantskinnen.
- Last papiret med den korte kanten først. Når du har innstilt den lange kanten som bredden på den brukerdefinerte størrelsen, laster du den lange kanten først.

- Trekk kantførerene til kantene på papiret.  
Lukk matingsbeskyttelsen når du har skjøvet kantførerene.



**Forsiktighetsregel:**

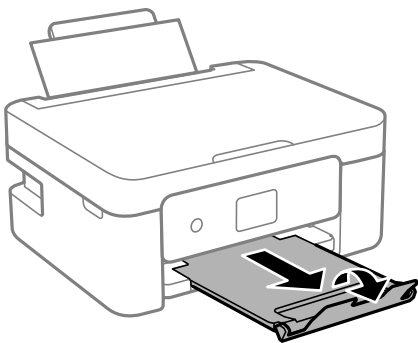
Ikke plasser gjenstander på matervernet. Det kan forhindre at papir mates inn.

- Velg papirstørrelse og papirtype.

**Merknad:**

- For brevhodepapir velger du **Letterhead** som papirtype.
- For brevhodepapir, hvis du skriver ut på papir som er mindre enn innstillingen i skriverdriveren, kan skriveren trykke utenfor kantene på papiret, noe som kan føre til at utskriftene blir tilsmusset av blekk og at det bygger seg opp overflødig blekk inni skriveren. Pass på at du velger riktig innstilling for papirstørrelse.
- Tosidig utskrift og utskrift uten kanter er ikke tilgjengelig for brevhodepapir. Utskriftshastigheten kan også være langsommere.

- Trekk ut utskriftsskuffen.



**Merknad:**

Legg gjenværende papir tilbake i pakken. Hvis du etterlater det i skriveren, kan det bli krøllet eller utskriftskvaliteten kan reduseres.

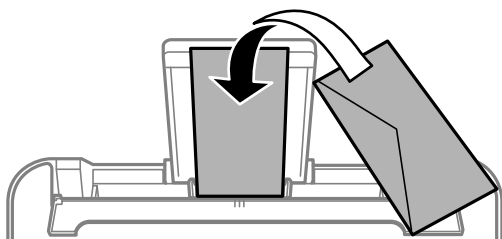
**Relatert informasjon**

- ➔ [“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 23](#)

## Legge inn forskjellig papir

### Legge inn konvolutter

Legg konvolutter i midten av bakre papirmating med kortsiden først og med klaffen vendt ned, og trekk kantførerne til kantene på konvoluttene.

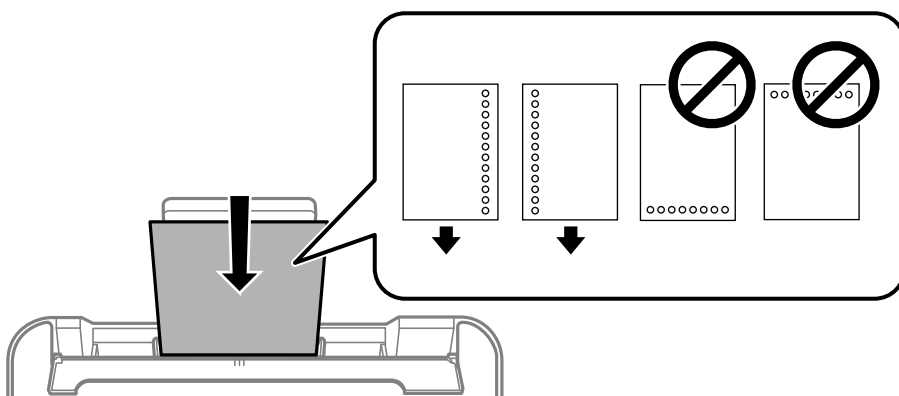


#### Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)
- ➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 158](#)

### Legge inn forhåndsstanset papir

Legg i papir midt i den bakre papirmateren med utskriftsiden vendt opp.



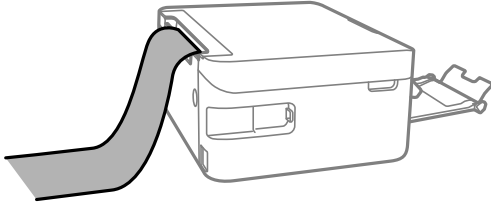
- Legg inn et enkelt ark av ulinjert papir av definert størrelse med innbindingshullene til venstre eller høyre.
- Juster utskriftsposisjonen på filen din for å unngå utskrift over hullene.
- Automatisk tosidig utskrift er ikke tilgjengelig for forhåndsstanset papir.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)
- ➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 158](#)

## Legge i lange papir

Når du legger inn papir som er lengre enn godkjent størrelse, må du fjerne papirstøtten og flate ut fremre kant på papiret. Velg **User-Defined** som papirstørrelse.



- Påse at kanten på papiret er kuttet vinkelrett. Et diagonalt kutt kan forårsake papirmatingsproblemer.
- Langt papir kan ikke oppbevares i utskriftsskuffen. Gjør klar en eske slik at papiret ikke faller ned på gulvet.
- Ikke ta på papir som blir matet inn eller ut. Det kan skade hånden din eller redusere utskriftskvaliteten.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)
- ➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 158](#)

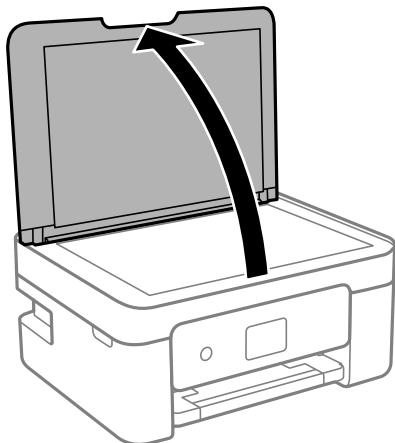
---

# Plassere originaler

Plassere originaler på skannerglasset. . . . . 30

## Plassere originaler på skannerglasset

1. Åpne dokumentdekselet.



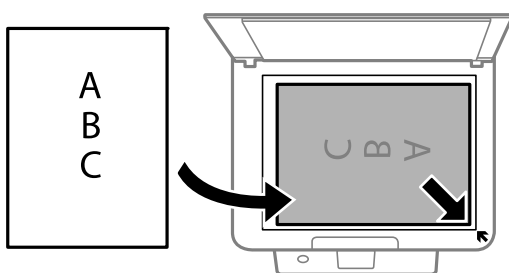
2. Fjern eventuelt støv eller flekker på overflaten til skannerglassplaten med en myk, tørr og ren klut.

**Merknad:**

Hvis det er søppel eller skitt på skannerglassplaten, kan skanneområdet bli utvidet til å inkludere dette, slik at bildet av originalen kan bli forskjøvet eller redusert.



3. Plasser originalene vendt nedover og la dem gli mot hjørnemerket.



4. Lukk dekselet forsiktig.



**Forsiktighetsregel:**

- Ved plassering av store originaler slik som bøker, må du unngå at lys fra utsiden skinner direkte på skannerglassplaten.
- Ikke bruk for mye kraft på skannerglassplaten eller dokumentdekselet. Ellers kan de skades.

5. Fjern originalene når du er ferdig med å skanne.

***Merknad:***

*Hvis du lar originalene ligge på skannerglassplaten i en lengre periode, kan det hende de klistrer seg til glassets overflate.*

**Relatert informasjon**

➔ [“Skannerspesifikasjoner” på side 170](#)

# Utskrifter

Skrive ut dokumenter. . . . .	33
Skrive ut på konvolutter. . . . .	48
Skrive ut bilder. . . . .	49
Skriv ut nettsider. . . . .	49
Skrive ut med en skytjeneste. . . . .	50

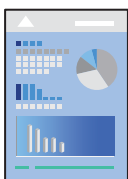


# Skrive ut dokumenter

## Skrive ut fra en datamaskin

Denne delen forklarer hvordan du skriver ut et dokument fra datamaskinen med Windows som et eksempel. På Mac OS kan fremgangsmåten avvike, eller noen funksjoner er ikke støttet.

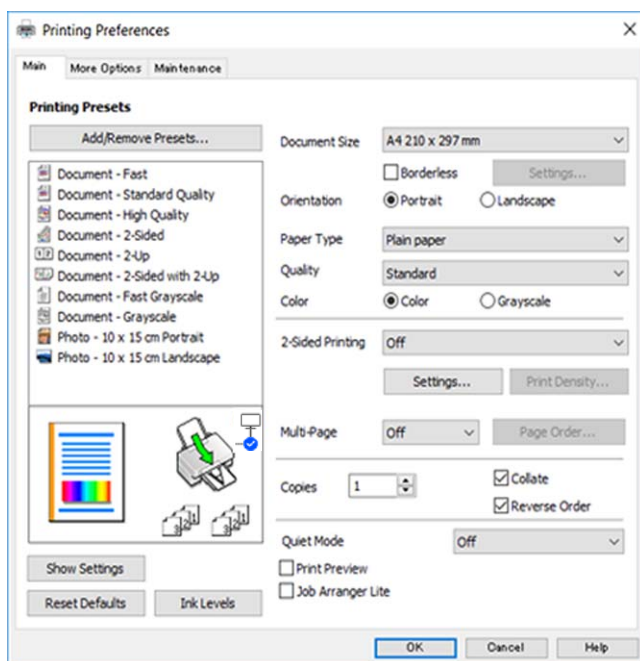
## Skrive ut med enkle innstillinger



### **Merknad:**

Bruk kan variere avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

1. Legg papir i skriveren.  
“Legge papir i bakre papirmating” på side 25
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Alternativer** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.



6. Endre innstillingene ved behov.

Du kan lese den elektroniske hjelpen for forklaringer av innstillingselementene. Høyreklikk på et element for å vise **Hjelp**.

7. Klikk på **OK** for å lukke vinduet til skriverdriveren.

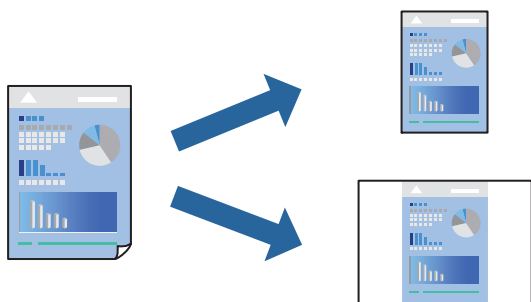
8. Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Liste over papirtyper” på side 24](#)
- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)

## Legge til forhåndsinnstillinger for utskrift for enkel utskrift

Hvis du oppretter en egen forhåndsinnstilling av ofte brukte utskriftsinnstillinger på skriverdriveren, kan du enkelt skrive ut ved å velge forhåndsinnstillingen fra listen.



1. På skriverdriverens **Hoved-** eller **Flere alternativer-**fane angir du hvert element (som **Papirstørrelse** og **Papirtype**).
2. Klikk på **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger** i **Forhåndsdef. utskrifter**.
3. Skriv inn et **Navn** og, hvis nødvendig, skriv inn en kommentar.
4. Klikk på **Lagre**.

#### **Merknad:**

Hvis du vil slette en forhåndsinnstilling du har lagt til, klikker du **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger**, velger navnet på forhåndsinnstillingen du vil slette fra listen, og deretter sletter du den.

5. Klikk på **Skriv ut**.

Neste gang du vil skrive ut ved hjelp av de samme innstillingene, velger du det registrerte innstillingsnavnet fra **Forhåndsdef. utskrifter**, og klikker på **OK**.

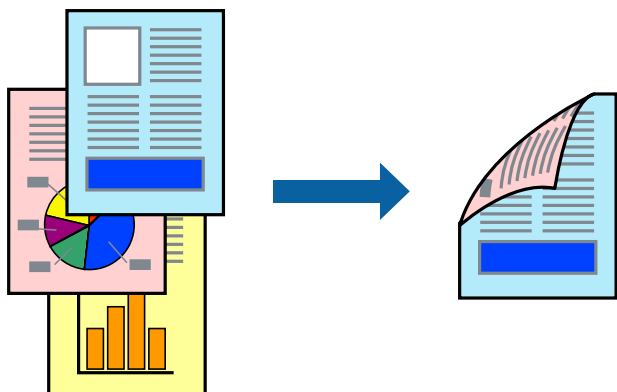
## Tosidig utskrift

Du kan bruke metodene nedenfor når du vil skrive ut på begge sider av arket.

- Automatisk tosidig utskrift

Manuell tosidig utskrift

Når utskriften på den ene siden er fullført, snur du papiret for å skrive ut på den andre siden.



**Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

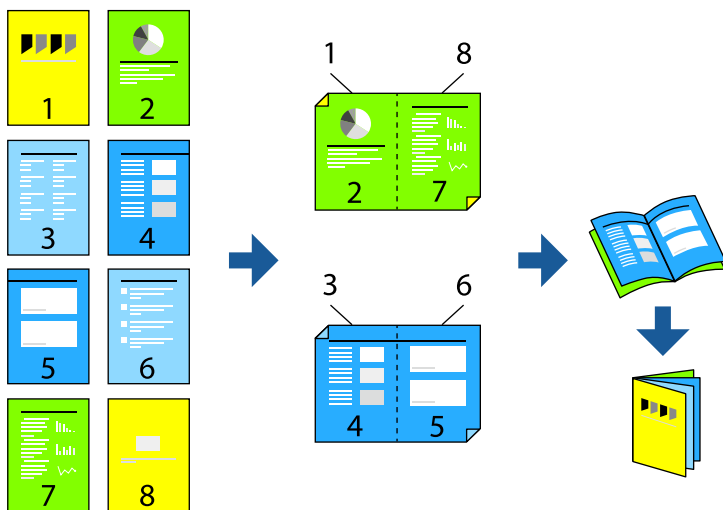
Hoved-fanen > 2-sidig utskrift

**Relatert informasjon**

- ➔ “Papir for tosidig utskrift” på side 158
- ➔ “Kan ikke utføre manuell tosidig utskrift (Windows)” på side 153

## Skrive ut en brosjyre

Du kan også skrive ut en brosjyre som kan lages ved å omorganisere sidene og brette utskriften.



**Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

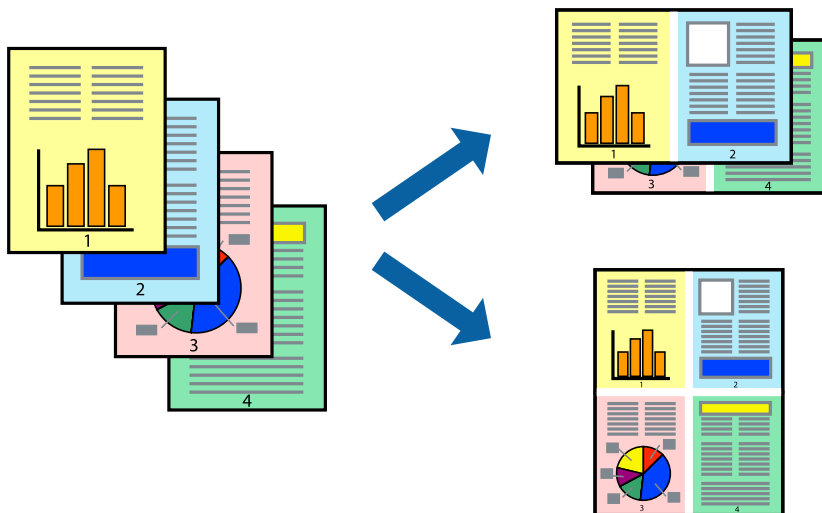
På **Hoved**-fanen velger du 2-siders utskriftsmetode fra **2-sidig utskrift**, og så velger du **Innstillinger** > **Hefte**.

## Relatert informasjon

- ➔ “Papir for tosidig utskrift” på side 158
- ➔ “Kan ikke utføre manuell tosidig utskrift (Windows)” på side 153

## Skrive ut flere sider på ett ark

Du kan skrive ut flere sider med data på ett enkelt papirark.



### **Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

Hoved-fanen > Fl. Sider > 2-opp osv.

## Skrive ut for å passe til papirstørrelsen

Du kan skrive ut for å passe til papirstørrelsen som er lagt i skriveren.



### **Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

På **Flere alternativer**-fanen > **Utdatapapir** velger du størrelsen på papiret som er lagt inn.

## Skrive ut et forminskert eller forstørret dokument i enhver forstørrelse

Du kan forstørre eller forminske størrelsen til et dokument med en angitt prosent.



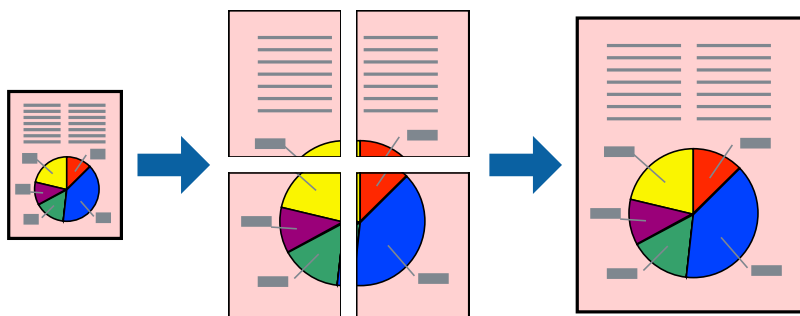
### **Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

1. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane, velger du dokumentstørrelsen fra **Papirstørrelse**-innstillingen.
2. Velg papirstørrelsen du vil skrive ut fra **Utdatapapir**-innstillingen.
3. Velg **Forminsk/forstør** dokument, **Zoom til** og angi prosenten.

## Skrive ut ett bilde på flere ark for forstørrelse (lage en plakat)

Denne funksjonen gjør at du kan skrive ut ett bilde på flere ark. Du kan lage en større plakat ved å lime utskriftene sammen.



### **Merknad:**

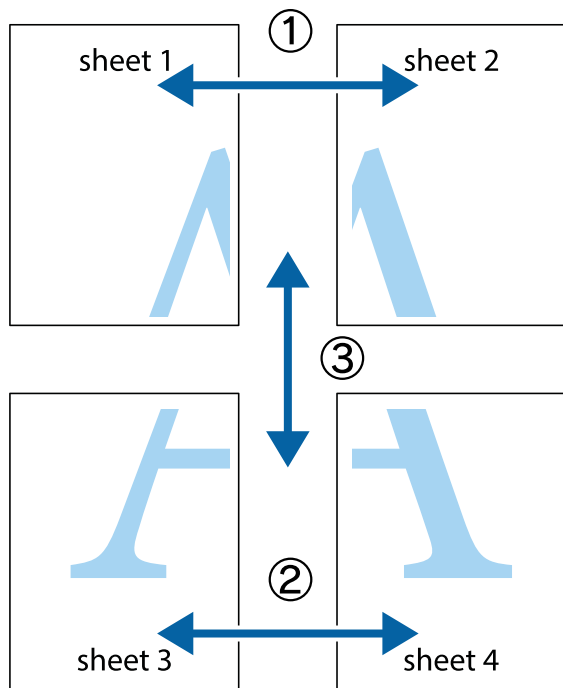
Denne funksjonen støttes ikke med tosidig utskrift.

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

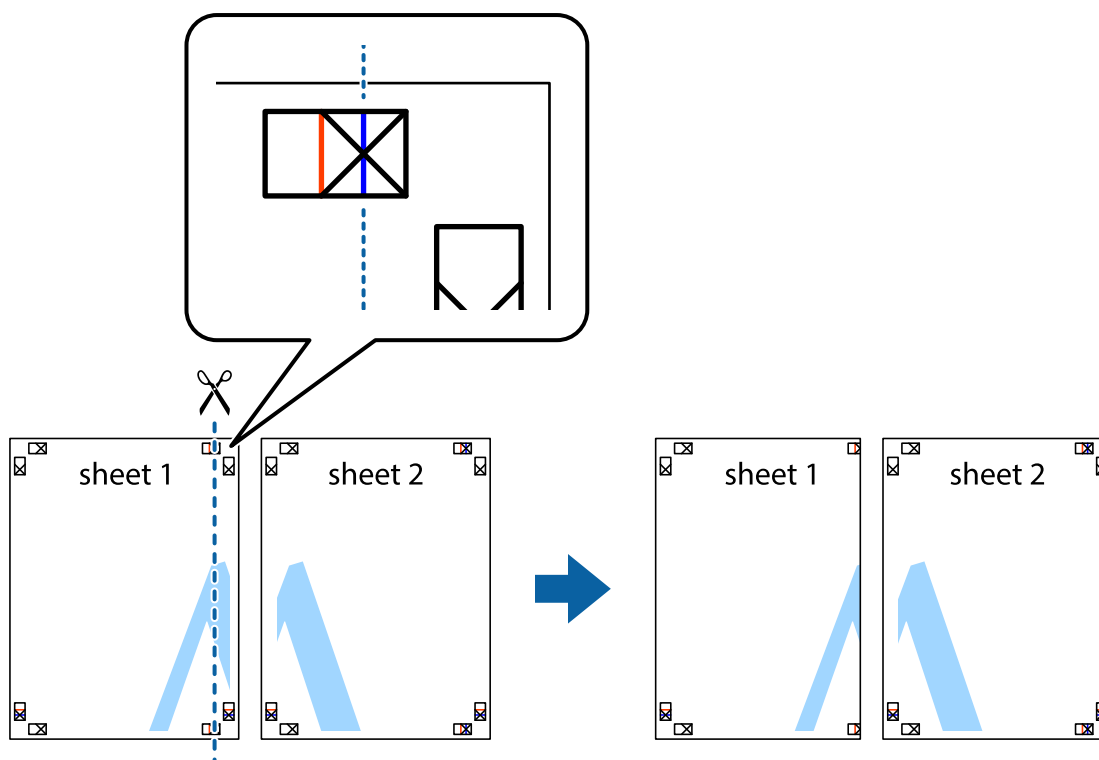
Hoved-fanen > Fl. Sider > 2x2 plakat osv.

### Å lage plakater ved hjelp av overlappende justeringsmerker

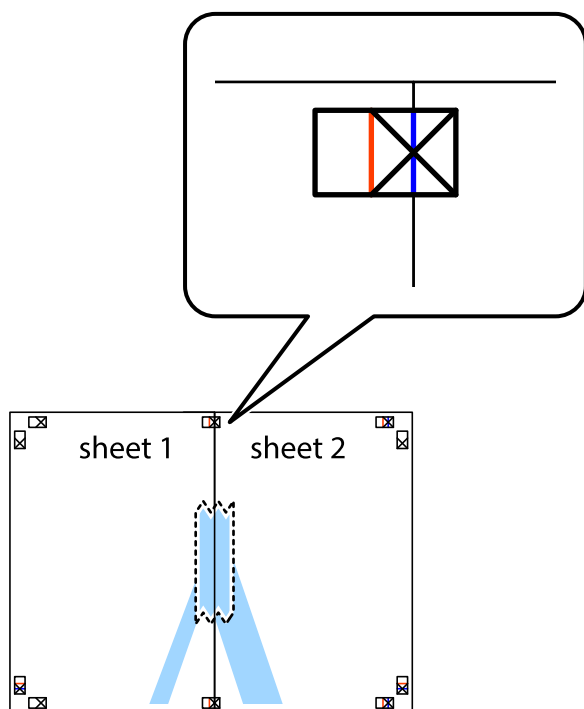
Her er et eksempel på hvordan man lager en poster når 2x2 plakat er valgt, og **Overlappende justeringsmerker** er valgt i **Skriv ut kuttelinjer**.



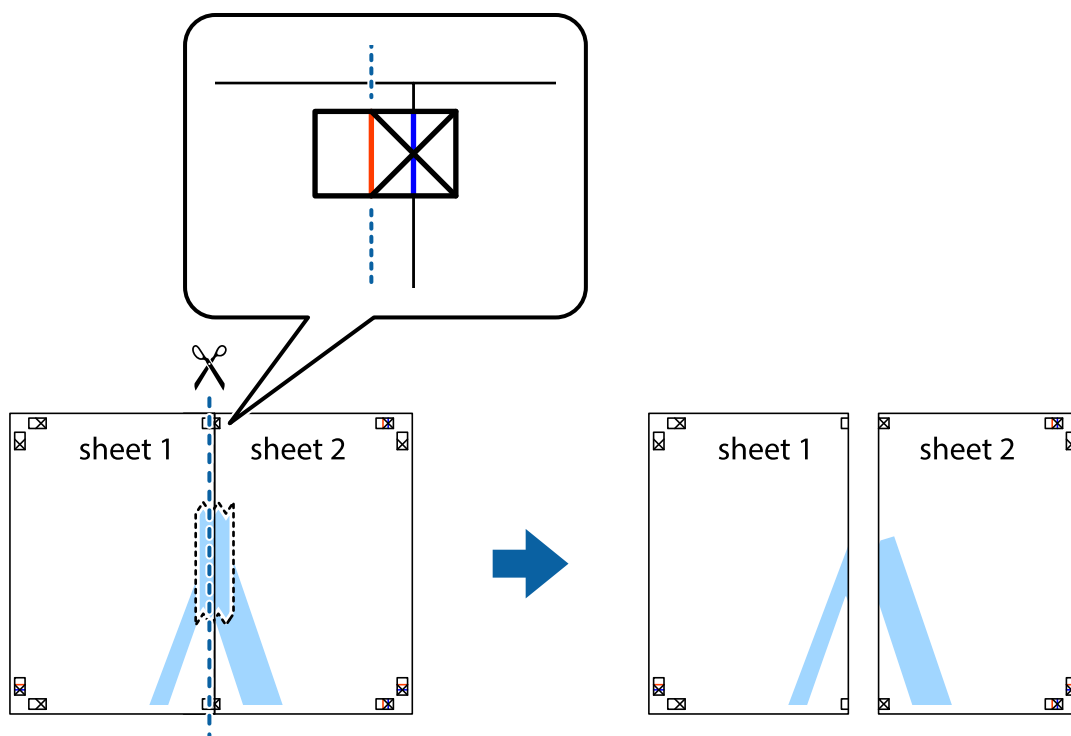
1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Avskjær marginene på Sheet 1 sammen med den vertikale linjen gjennom midten av kryssmerkene i toppen og bunnen.



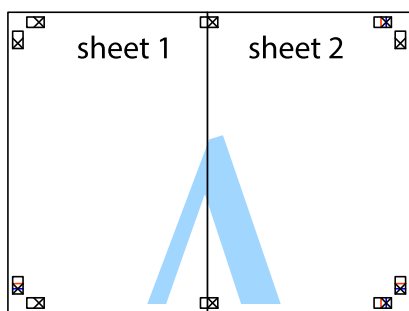
2. Plasser kanten på Sheet 1 øverst på Sheet 2 og juster kryssmerkene, tape deretter de to arkene sammen midlertidig fra baksiden.



3. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den lodrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen til venstre for kryssmerkene denne gangen).



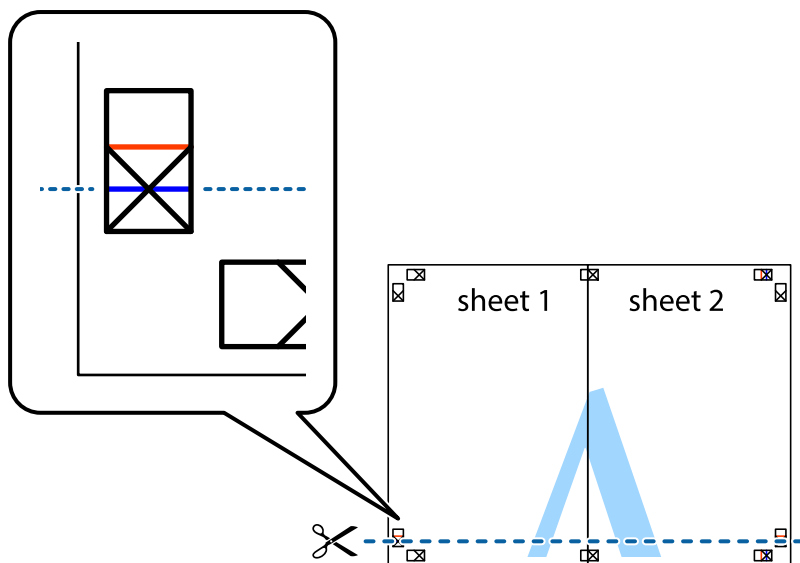
4. Fest arkene sammen med tape på baksiden.



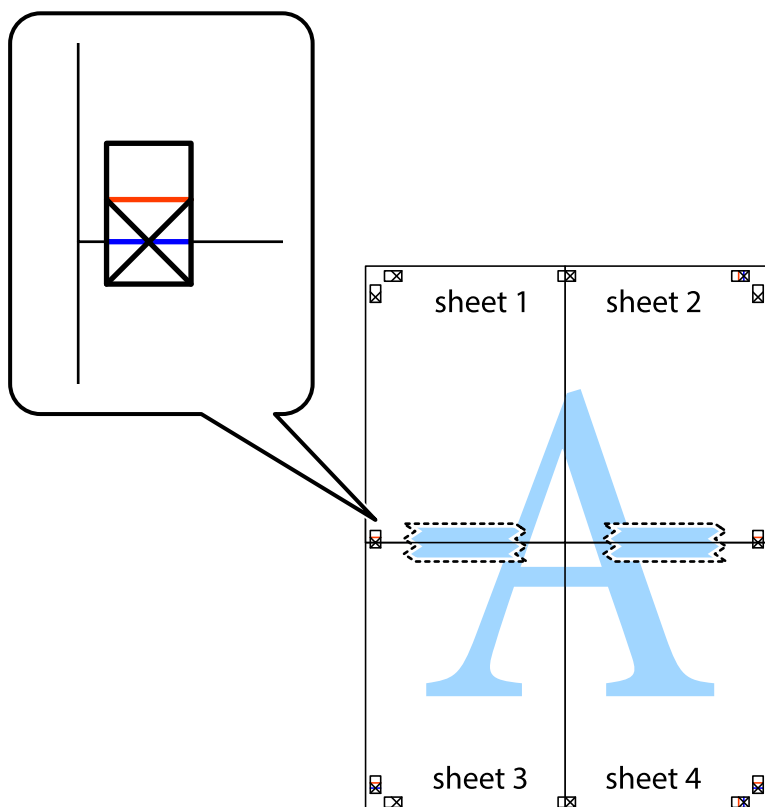
5. Gjenta trinn 1 til 4 for å tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.



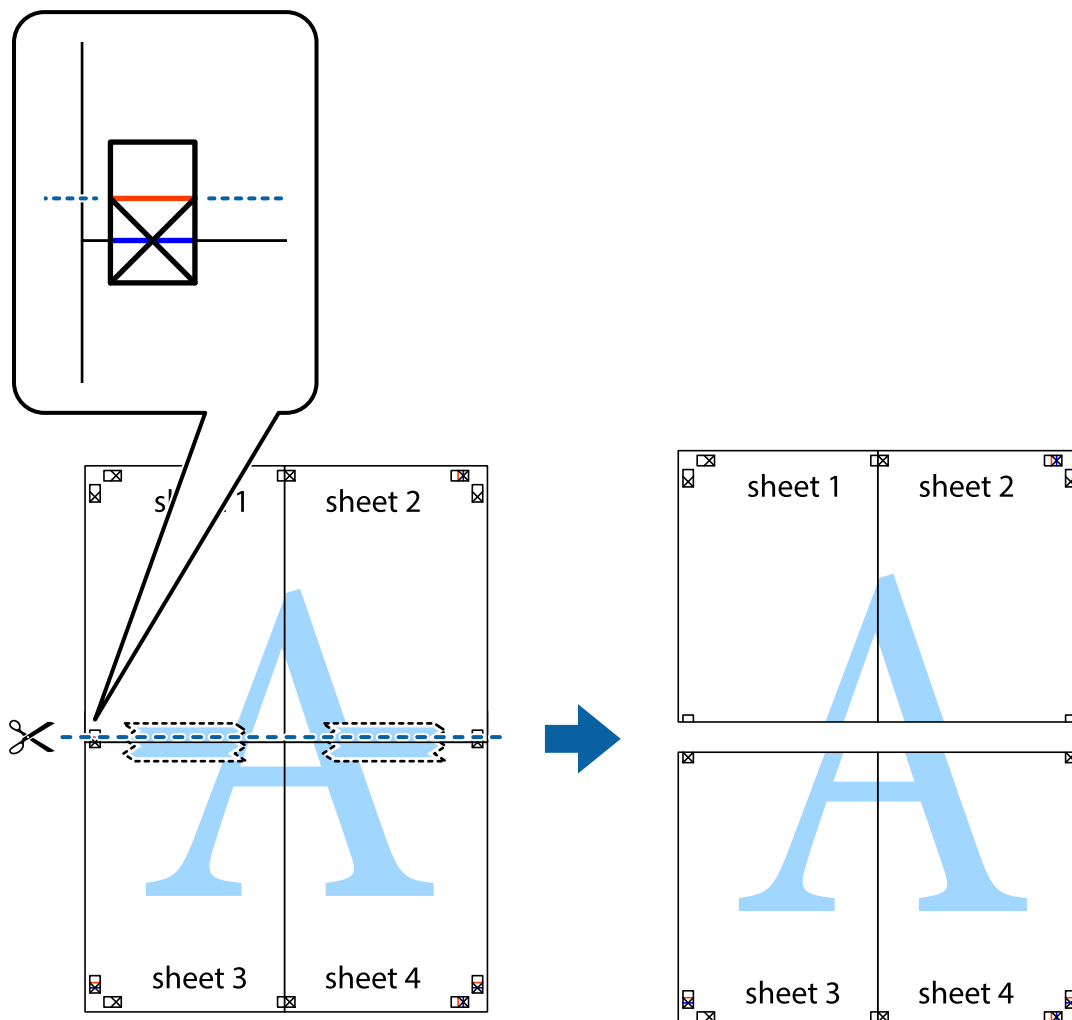
6. Avskjær marginene på Sheet 1 og Sheet 2 sammen med den horisontale blå linjen gjennom midten av kryssmerkene på høyre og venstre side.



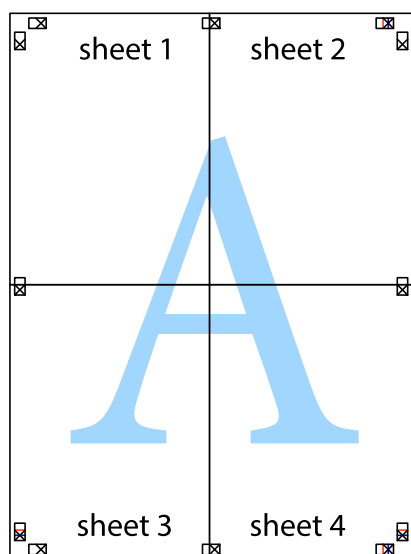
7. Plasser kanten på Sheet 1 og Sheet 2 øverst på Sheet 3 Sheet 4 og juster kryssmerkene, tape dem deretter sammen midlertidig fra baksiden.



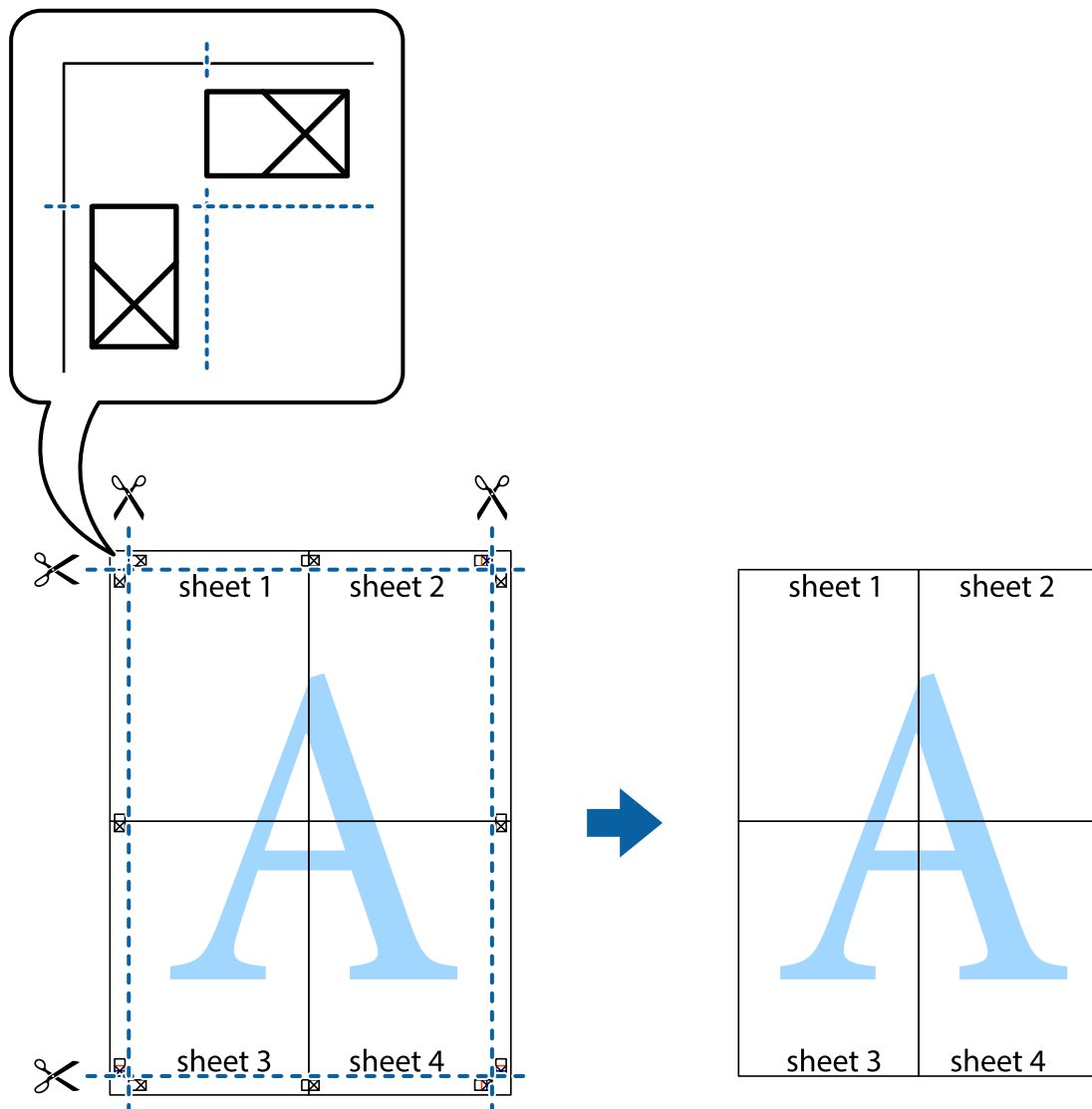
8. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den vannrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen over kryssmerkene denne gangen).



9. Fest arkene sammen med tape på baksiden.

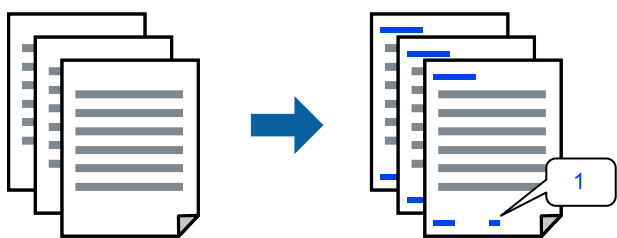


10. Klipp av de gjenværende margene langs den ytre linjen.



## Utskrift med topp tekst og bunntekst

Du kan skrive ut informasjon, f.eks. brukernavn og utskriftsdato, som topp- og bunntekst.



Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer-fanen > Vanmerkefunksjoner > Topptekst/bunntekst**

## Skrive ut antikopi-mønster

Du kan skrive ut et antikopi-mønster på utskriftene dine. Under utskriften skrives ikke selve bokstavene ut, og hele utskriften dekkes av lett screen-toning. De skjulte bokstavene synes på fotokopier slik at du lett kan se hva som er originalen og hva som er en kopi.



Antikopieringsmønster er tilgjengelig under følgende betingelser:

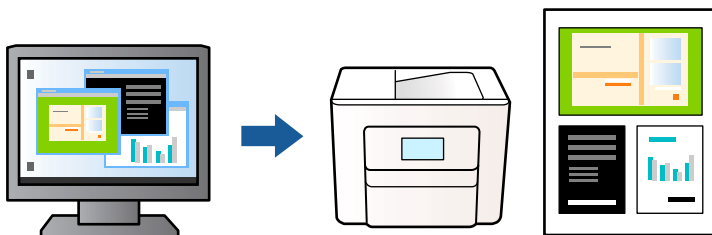
- Papirtype: Vanlig papir, Letterhead
- Kvalitet: Standard
- Automatisk dupleksutskrift: Av
- Uten grenser: ikke valgt
- Fargekorrigering: Automatisk

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer-fanen > Vanmerkefunksjoner > Antikopieringsmønster**

## Utskrift av flere filer samtidig

Med Enkel jobbtilpassing kan du kombinere flere filer opprettet i andre programmer, og skrive dem ut som én utskriftsjobb. Du kan spesifisere utskriftsinnstillingene for kombinerte filer, for eksempel flersidig layout og tosidig utskrift.



1. I skriverdriverens **Hoved**-fane velger du **Enkel jobbtilpassing**, og så klikker du **OK**.
2. Klikk på **Skriv ut**.  
Enkel jobbtilpassing-vinduet vises når du starter utskrift.
3. Når vinduet Enkel jobbtilpassing er åpent, åpner du filen som du vil kombinere med den gjeldende filen, og gjentar trinnene ovenfor.
4. Når du velger en utskriftsjobb som er lagt til Utskriftsprosjekt i Enkel jobbtilpassing-vinduet, kan du redigere sidelayouten.

5. Klikk på **Skriv ut** fra **Fil**-menyen for å starte utskrift.

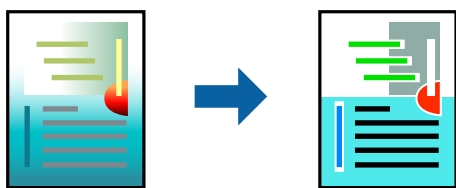
**Merknad:**

Hvis du lukker Enkel jobbtilpassing-vinduet før du legger til alle utskriftsdataene i Utskriftsprosjekt, blir utskriftsjobben du jobber på, kansellert. Klikk på **Lagre** fra **Fil**-menyen for å lagre den nåværende jobben. Forlengelsene til de lagrede filene er «ecl».

For å åpne et Utskriftsprosjekt klikker du på **Enkel jobbtilpassing** i skriverdriverens **Vedlikehold**-fane for å åpne Enkel jobbtilpassing-vinduet. Etterpå velger du **Åpne** fra **Fil**-menyen for å velge filen.

## Utskrift med universal fargeutskrift-funksjonen

Du kan forsterke synligheten til tekst og bilder i utskrifter.



Utskrift med universalfarger er bare tilgjengelig når følgende innstillinger er valgt.

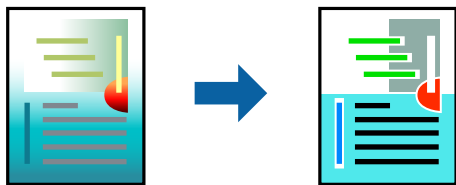
- Papirtype: Vanlig papir, Letterhead
- Kvalitet: Standard eller høyere kvalitet
- Farge: Farge
- Programmer: Microsoft® Office 2007 eller nyere
- Tekststørrelse: 96 punkter eller mindre

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer**-fanen > **Fargekorrigering** > **Bildealternativer** > **Utskrift med universalfarger**

## Justere utskriftsfargen

Du kan justere fargene som brukes på utskriften. Disse justeringene lagres ikke i originalens data.

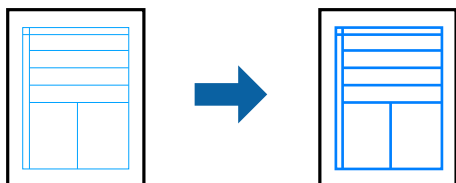


Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer**-fanen > **Fargekorrigering** > **Egendef.** > **Avansert** osv.

## Utskrift for å fremheve tynne linjer

Du kan gjøre tynne linjer som er for tynne for utskrift, tykkere.



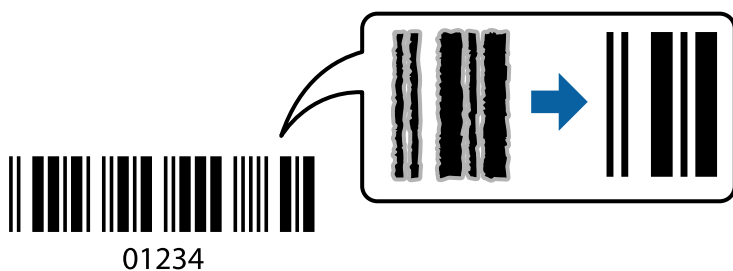
Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Flere alternativer-fanen > Fargekorrigering > Bildealternativer > Fremhev tynne linjer**

## Skrive ut tydelige strekkoder

Hvis strekkodene som ble skrevet ut ikke kan leses ordentlig, kan du skrive dem ut tydelig ved hjelp av redusert blekkblødning. Bruk kun denne funksjonen dersom strekkoden du skrev ut ikke kan skannes.

Uskarphetsreduskjon er ikke alltid mulig, avhengig av omstendighetene.



Du kan bruke denne funksjonen for følgende papirtyper og utskriftskvaliteter.

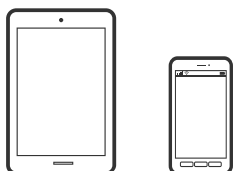
Vanlig papir, Letterhead eller Konvolutt: Standard

Gå til skriverdriveren, og gjør deretter følgende innstillinger.

**Vedlikehold-fanen > Utvidede innstillinger > Strekkodemodus**

## Skrive ut dokumenter fra smartenheter

Du kan skrive ut dokumenter fra en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett.



## Skrive ut med Epson Smart Panel

Epson Smart Panel er et program som du kan bruke med skriveren til å skrive ut, kopiere eller skanne fra en smartenhet som f.eks. en smarttelefon eller et nettbrett. Du kan koble skriveren og smartenheten over et trådløst

nettverk, sjekke blekknivåer og skriverstatus og se etter løsninger hvis det oppstår en feil. Du kan også kopiere enkelt ved å registrere en favoritt.



Installer Epson Smart Panel fra følgende URL eller QR-kode.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Start Epson Smart Panel, og velg deretter utskriftsmenyen på hjem-skjermen.

## Skrive ut dokumenter med AirPrint

AirPrint muliggjør øyeblikkelig, trådløs utskrift fra iPhone, iPad, iPod touch og Mac uten behov for å installere drivere eller laste ned programvare.



### **Merknad:**

Hvis du deaktiverer meldinger om papirkonfigurasjon på skriverens kontrollpanel, kan du ikke bruke AirPrint. Se koblingen nedenfor for å aktivere meldingene hvis det er nødvendig.

1. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift. Se koblingen nedenfor.  
<https://epson.sn>
2. Koble Apple-enheten til det samme trådløse nettverket som skriveren bruker.
3. Skriv ut fra enheten din til skriveren.

### **Merknad:**

Se på AirPrint-siden på nettstedet til Apple for mer informasjon.

### Relatert informasjon

➔ “Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (iOS)” på side 109

## Skrive ut med Epson Print Enabler

Du kan skrive ut dokumenter, e-poster, bilder og nettsteder trådløst rett fra Android-telefoner eller -nettbrett (Android v 4.4 eller nyere). Med et par trykk kan Android-enheten din oppdage en Epson-skriver som er koblet til samme trådløse nettverk.

Søk etter og installer Epson Print Enabler fra Google Play.

Gå til **Innstillinger** på Android-enheten, velg **Utskrift**, og aktiver deretter Epson Print Enabler. Fra et Android-program, for eksempel Chrome, trykker du på menyikonet og skriver ut det som vises på skjermen.

### **Merknad:**

Hvis du ikke ser skriveren din, trykker du **Alle skrivere** og velger skriveren.

## Skrive ut med Mopria Print Service

Mopria Print Service muliggjør øyeblikkelig trådløs utskrift fra Android-smarttelefoner eller -nettbrett.

Installer Mopria Print Service fra Google Play.



Du finner mer informasjon på Mopria-nettstedet på <https://mopria.org>.

---

## Skrive ut på konvolutter

### Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Windows)

1. Legg inn konvolutter i skriveren.  
“Legge inn konvolutter” på side 27
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Velg konvoluttstørrelsen fra **Papirstørrelse** i **Hoved**-fanen, og velg deretter **Konvolutt** fra **Papirtype**.
5. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.
6. Klikk på **Skriv ut**.



## Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Mac OS)

1. Legg inn konvolutter i skriveren.  
“Legge inn konvolutter” på side 27
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg størrelsen som innstillingen for **Papirstørrelse**.
5. Velg **Utskriftsinnstillinger** fra hurtigmenyen.
6. Velg **Konvolutt** som innstillingen for **Medietype**.
7. Angi andre alternativer ved behov.
8. Klikk på **Skriv ut**.

---

## Skrive ut bilder

### Skrive ut bilder fra en datamaskin

Epson Photo+ lar deg skrive ut bilder enkelt og finjustert i ulike oppsett på fotopapir eller CD/DVD-etiketter (CD/DVD-etikettutskrift støttes bare av enkelte modeller.). Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

---

## Skriv ut nettsider

### Skrive ut nettsider fra en datamaskin

Epson Photo+ lar deg vise nettsider, beskjære det angitte området, og deretter redigere og skrive ut dem. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

### Skrive ut nettsider fra en smartenhet

Installer Epson Smart Panel fra følgende URL eller QR-kode.

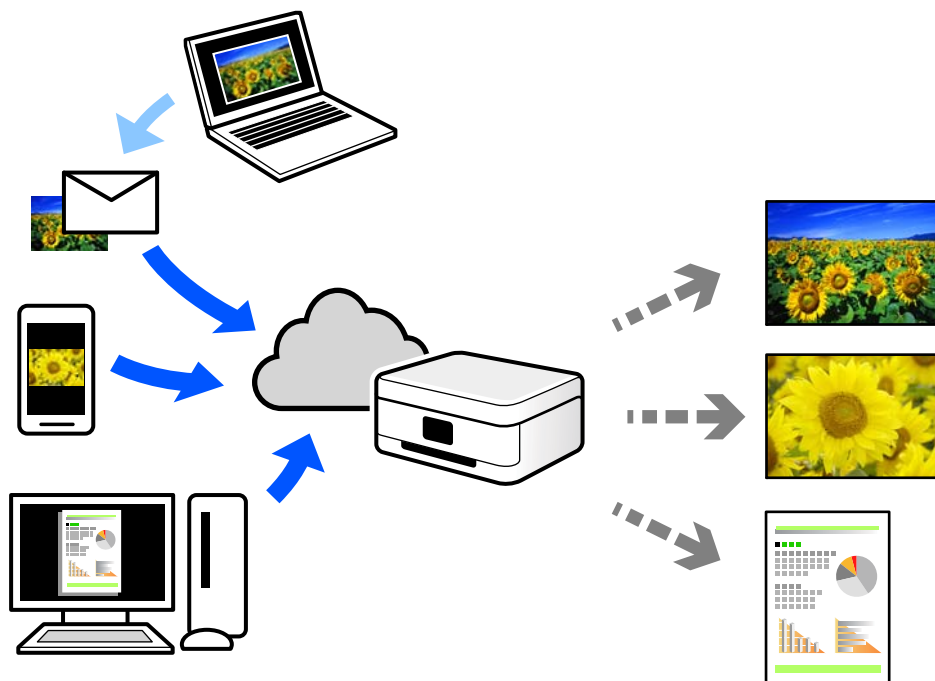
<https://support.epson.net/smpdl/>



Åpne nettsiden du vil skrive ut i nettleserappen din. Trykk **Del** fra menyen i nettleserprogrammet, velg **Smart Panel**, og start deretter utskriften.

## Skrive ut med en skytjeneste

Når du bruker Epson Connect-tjenesten som er tilgjengelig på Internett, kan du skrive ut fra smarttelefon, nettbrett eller bærbar PC når som helst og nær sagt hvor som helst. For å bruke denne tjenesten, må du registrere brukeren og skriveren i Epson Connect.



Følgende funksjoner er tilgjengelige på Internett.

Email Print

Når du sender en e-post med vedlegg, for eksempel dokumenter eller bilder, til en e-postadresse som er tilordnet til skriveren, kan du skrive ut den e-posten og vedleggene fra eksterne beliggenheter, for eksempel skriveren hjemme eller på kontoret.

Remote Print Driver

Dette er en delt driver som støttes av den eksterne skriverdriveren. Når du skriver ut med en skriver på en ekstern beliggenhet, kan du skrive ut ved å endre skriveren på det vanlige appvinduet.

Se Epson Connect nettportal for mer informasjon om hvordan man konfigurerer og skriver ut.

<https://www.epsonconnect.com/>

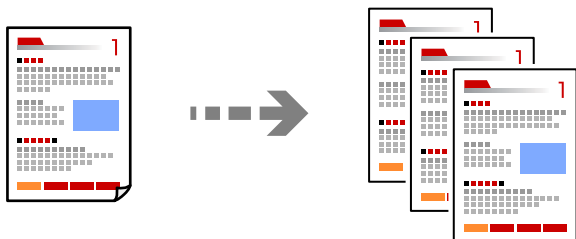
<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

# Kopiering

Kopiere med farger eller monokromt. . . . .	52
Tosidig kopiering. . . . .	53
Kopiere ved å forstørre eller beskjære. . . . .	53
Kopiere flere originaler på ett ark. . . . .	53
Kopiere ID-kort. . . . .	55
Kopiere bøker. . . . .	55
Kopiere uten marger. . . . .	56
Mer Menyvalg for kopiering. . . . .	57

## Kopiere med farger eller monokromt

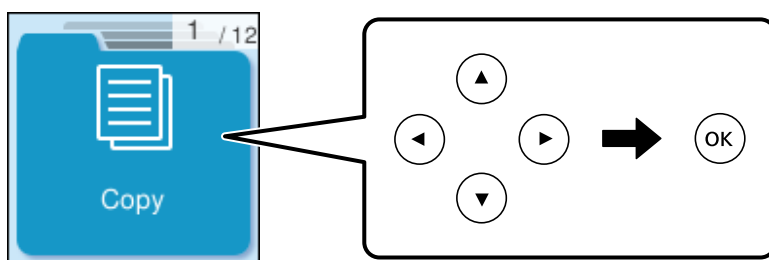
Denne delen forklarer trinnene for kopiering av originaler med farger eller monokromt.



1. Legg papir i skriveren.  
“Legge papir i bakre papirmating” på side 25
2. Plasser originalene.  
“Plassere originaler på skannerglasset” på side 30

3. Velg **Kopier** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.



4. Velg **Farge** eller **Sv/h**.
5. Angi antall eksemplarer etter behov.
6. Trykk på ◊-knappen.

**Merknad:**

Fargen, størrelsen og grensen til det kopierte bildet er litt forskjellig fra originalen.

### Relatert informasjon

➔ “Mer Menyvalg for kopiering” på side 57

## Tosidig kopiering

Kopier flere originaler på begge sider av papiret.



Kopier > Mer > Meny > Innstillinger > Innstillinger > 2-sidig

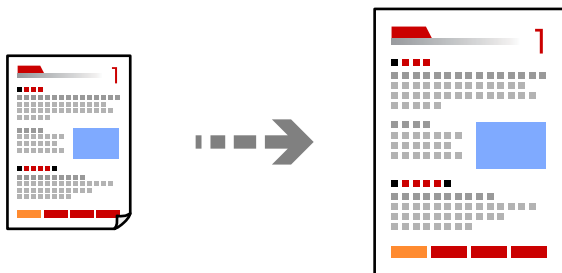
### Relatert informasjon

➔ [“Mer Menyvalg for kopiering” på side 57](#)

---

## Kopiere ved å forstørre eller beskjære

Du kan kopiere originaler ved en spesifisert forstørrelse.



Kopier > Mer > Meny > Innstillinger > Innstillinger > Forminsk/forstørr

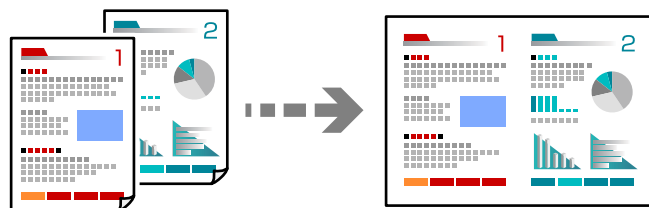
### Relatert informasjon

➔ [“Mer Menyvalg for kopiering” på side 57](#)

---

## Kopiere flere originaler på ett ark

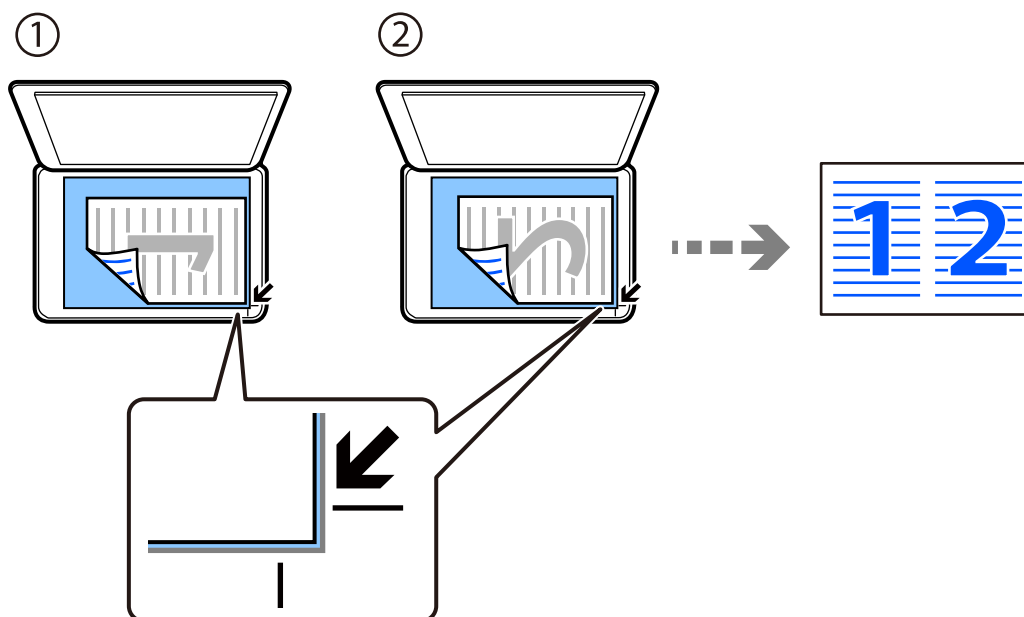
Du kan kopiere flere originaler på et enkelt ark.



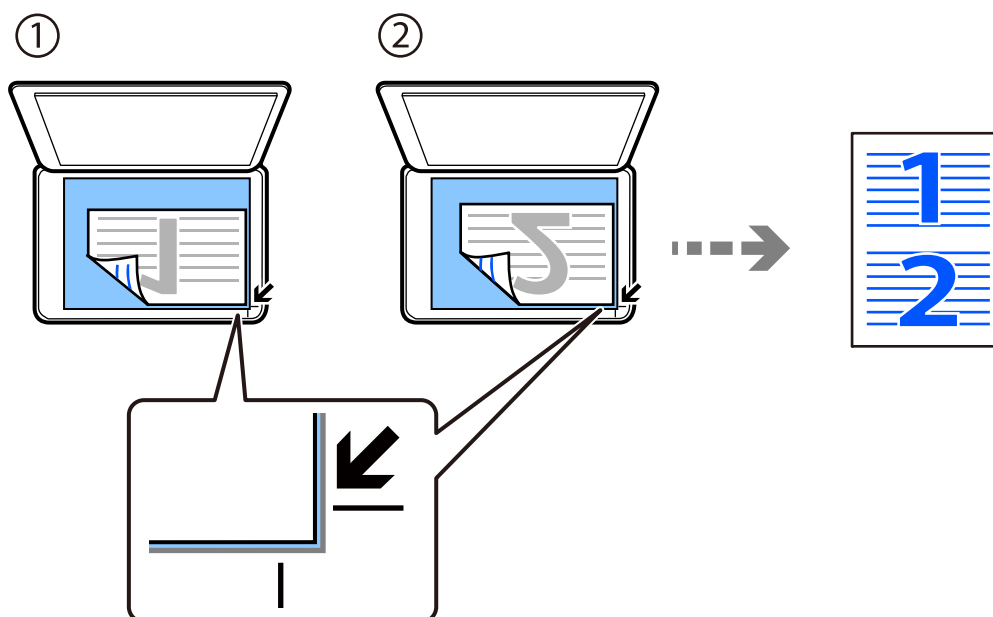
Kopier > 2-oppFarge

Når du plasserer originaler, legger du dem med forsiden ned som vist nedenfor.

Kopiere originaler horisontalt



Kopiere originaler vertikalt



**Merknad:**

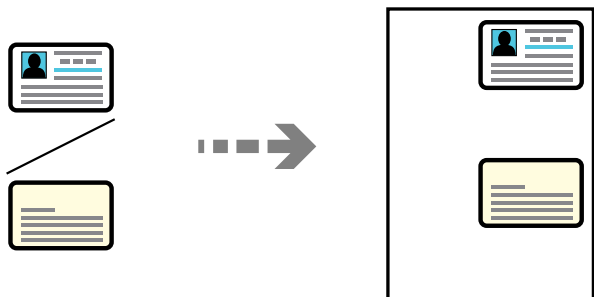
Du kan også velge **Mer** for å endre innstillingene. Se relatert informasjon under for forklaringer av innstillingselementene.

**Relatert informasjon**

➔ [“Mer Menyvalg for kopiering” på side 57](#)

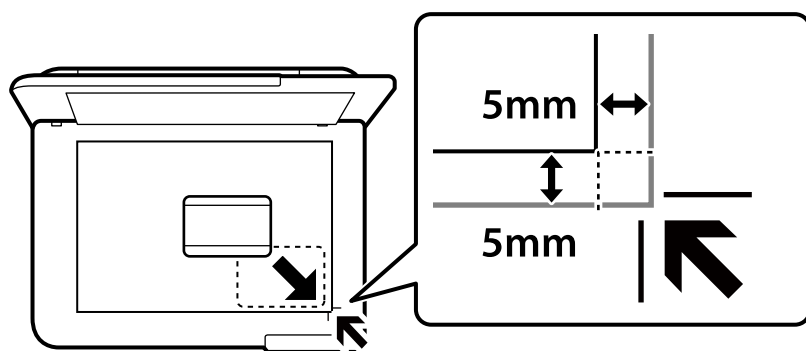
## Kopiere ID-kort

Skanner begge sidene på et ID-kort og kopierer dem på én side av papir i A4-størrelse.



**Kopier > Mer > Meny > ID-kortkopi**

Plasser originalene vendt nedover og la dem gli mot hjørnemerket. Plasser et ID-kort 5 mm unna hjørnemerket til skannerglassplaten.

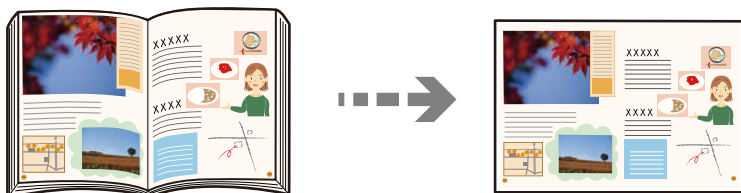


### Relatert informasjon

➔ [“Mer Menyvalg for kopiering” på side 57](#)

## Kopiere bøker

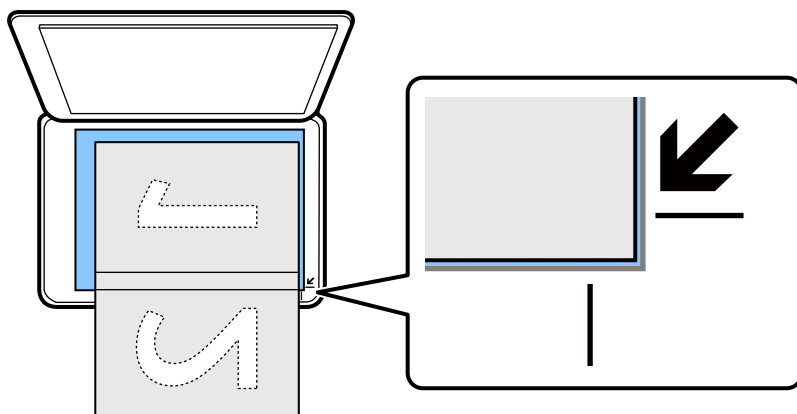
Kopierer to motstående A4-sider i en bok eller tilsvarende over på et enkelt ark.



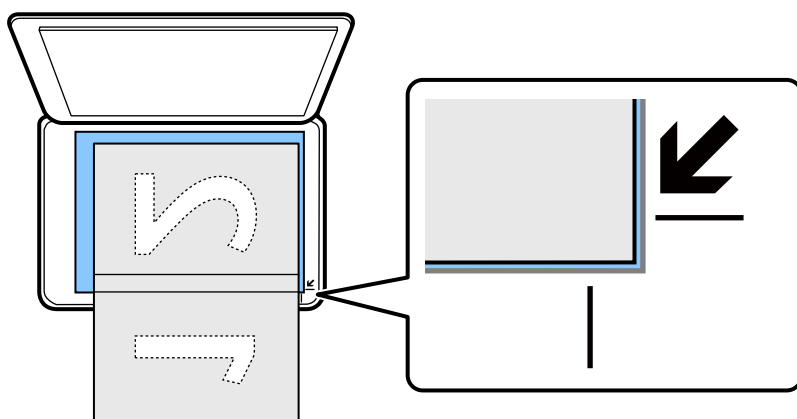
**Kopier > Mer > Meny > Bokkopi**

Når du plasserer originaler, legger du dem med forsiden ned som vist nedenfor. Følg instruksjonene på skjermen for å plassere den andre originalen i motsatt posisjon fra den første.

- Plassere den første originalen



- Plassere den andre originalen



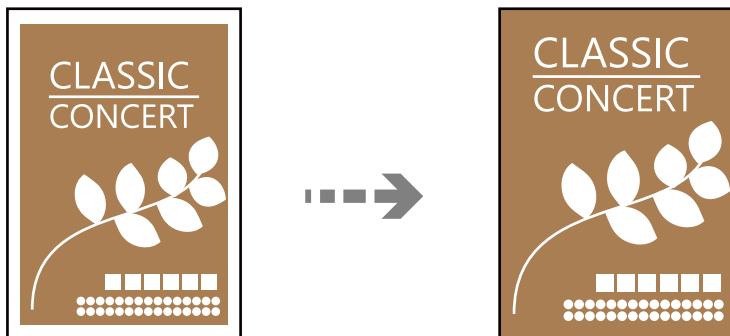
**Relatert informasjon**

➔ [“Mer Menyvalg for kopiering” på side 57](#)

---

## Kopiere uten marger

Kopierer uten marger rundt kantene. Bildet forstørres litt for å fjerne marger fra kantene på papiret.



**Kopier > Mer > Meny > Kopi uten kant**



## Relatert informasjon

➔ [“Mer Menyvalg for kopiering” på side 57](#)

---

# Mer Menyvalg for kopiering

Du kan velge disse innstillingene fra **Kopier > Mer** på startsidene.

### Antall kopier:

Angi antall kopier.

### Sv/h:

Kopierer originalen i svart/hvitt (monokrom).

### Farge:

Kopierer originalen i farger.

### Meny:

#### Innstillinger:

Skjermen med utskriftsinnstillinger vises. For å endre innstillingene trykker du på ▼-knappen.

#### 2-sidig:

Velg tosidig sideoppsett.

1>1-sidig

Kopierer den ene siden av en original over på den ene siden av papiret.

1>2-sidig

Kopierer to enkeltsidige originaler over på begge sidene av et enkeltark. Velg orientering av originalen og bindeposisjon for papiret.

#### Tetthet:

Øk nivået for tetthet hvis kopien blir svak. Reduser nivået for tetthet hvis blekket flyter utover.

#### Forminsk/forstørr:

Konfigurerer forstørrelsesforholdet for utvidelse eller reduksjon. Velg forstørrelsen fra menyen i henhold til papiret og originalen du vil skrive ut.

#### Autotilpasning:

Registrerer skanneområdet og forstørker eller forminsker originalen automatisk slik at den passer til valgt papirstørrelse.

#### Tilpasset størrelse:

Angir forstørrelsen som er brukt for å forstørre eller forminske originalen innenfor et område fra 25 til 400 %.

**Pap.innst.:**

Velg papirstørrelsen og papirtypen du la i.

**Fl. Sider:**

Velg kopioppsett.

Enkeltside

Kopierer en enkeltsidig original over på ett enkeltark.

2-opp

Kopierer to enkeltsidige originaler over på et enkeltark med oppsettet 2-i-1. Velg oppsett, rekkefølge og orientering på originalen.

**Kvalitet:**

Velg kvalitet for kopiering. Valg av **Høy** gir bedre utskriftskvalitet, men utskriftshastigheten kan være lavere.

**Utvidelse:**

Med kopiering uten kanter blir bildet litt forstørret for å fjerne kantlinjer fra kantene på papiret. Velg hvor mye bildet skal forstørres.

**ID-kortkopi:**

Skanner begge sidene av et ID-kort og kopierer dem på én side.

**Bokkopi:**

Kopierer to motstående sider i en bok eller tilsvarende over på et enkelt ark.

**Kopi uten kant:**

Kopierer uten marger rundt kantene. Bildet forstørres litt for å fjerne marger fra kantene på papiret. Velg hvor mye du skal forstørre i **Utvidelse**-innstillingen.

---

# Skanning

Grunnleggende informasjon om skanning. . . . .	60
Skanne originaler til en datamaskin. . . . .	62
Skanning med WSD. . . . .	64
Skanne originaler til en smartenhet. . . . .	67
Avansert skanning. . . . .	67

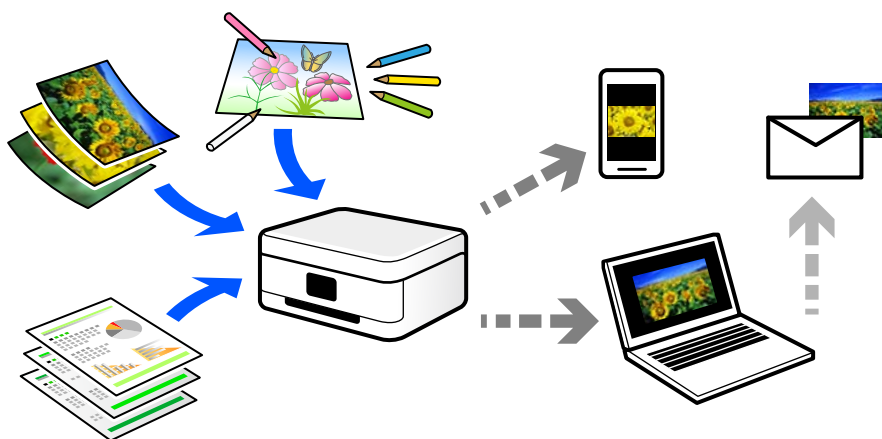
## Grunnleggende informasjon om skanning

### Hva er en «Skann»?

En «skann» er prosessen med å konvertere den optiske informasjonen fra papirdata (for eksempel dokumenter, magasinutklipp, bilder, håndskrevne illustrasjoner og så videre) til digitale bildedata.

Du kan lagre skannede data som et digitalt bilde, for eksempel en JPEG eller PDF.

Du kan deretter skrive ut bildet, sende det via e-post og så videre.



### Bruk av skanning

Du kan bruke skanning på mange måter for å gjøre livet ditt lettere.

- Ved å skanne et papirdokument og gjøre det til digitale data, kan du lese det på en datamaskin eller en smartenhet.
- Ved å skanne billetter eller flygeblad til digitale data, kan du kaste originaler og redusere rot.
- Ved å skanne viktige dokumenter kan du sikkerhetskopiere dem til skytjenester eller annet lagringsmedium, i tilfelle de går seg vill.
- Du kan sende de skannede bildene eller dokumentene til venner via e-post.
- Ved å skanne håndtegnede illustrasjoner og så videre, kan du dele dem på sosiale medier med en mye høyere kvalitet enn ved å bare ta et bilde på smartenheten.
- Ved å skanne favorittsidene dine fra aviser eller blader, kan du lagre dem og kaste originalene.

### Tilgjengelige skannemetoder

Du kan bruke en av følgende metoder for å skanne med denne skriveren.

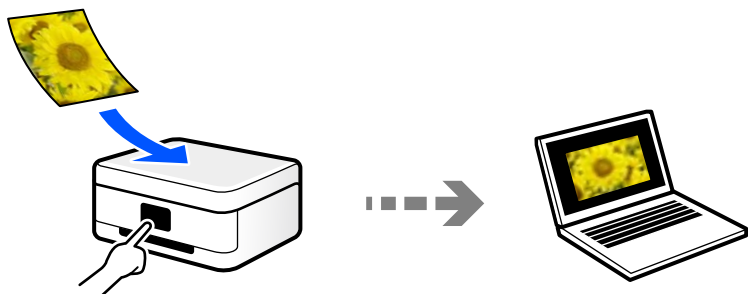
#### Relatert informasjon

- ➔ [“Skanning til en datamaskin” på side 61](#)
- ➔ [“Skanne med WSD” på side 61](#)
- ➔ [“Skanning direkte fra smartenheter” på side 61](#)

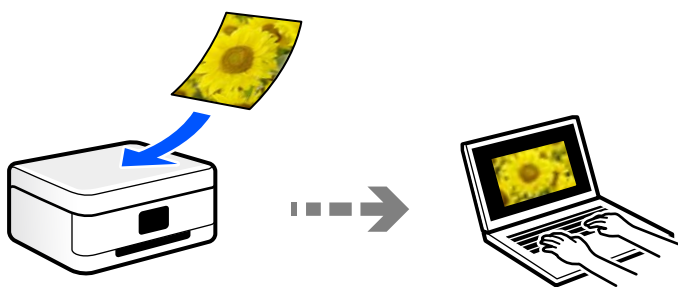
## Skanning til en datamaskin

Det finnes to metoder for å skanne originaler til en datamaskin, skanning ved hjelp av skriverens kontrollpanel og skanning fra datamaskinen.

Du kan enkelt skanne fra kontrollpanelet.



Bruk skanneprogrammet Epson ScanSmart for å skanne fra datamaskinen. Du kan redigere bildene etter skanning.



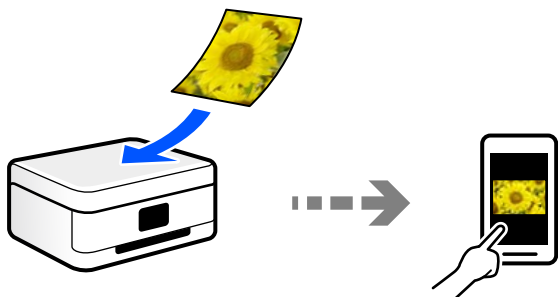
## Skanne med WSD

Du kan lagre det skannede bildet på en datamaskin som er koblet til skriveren ved hjelp av WSD-funksjonen.

Hvis du bruker Windows 7/Windows Vista, må du angi WSD-innstillingene på datamaskinen før du skanner.

## Skanning direkte fra smartenheter

Du kan lagre skannede bilder direkte på en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett, med Epson Smart Panel-programmet på smartenheten.



## Anbefalte filformater som passer til ditt formål

Generelt sett er JPEG-formatet egnet for bilder mens PDF-formatet er egnet for dokumenter.

Se følgende beskrivelser for å velge det beste formatet for det du vil gjøre.

Filformat	Beskrivelse
JPEG (.jpg)	Et filformat som lar deg komprimere dataene som skal lagres. Hvis komprimeringsforholdet er høyt, reduseres bilde kvaliteten, og du kan ikke konvertere bildet tilbake til originalkvaliteten.  Dette er det standard bildeformatet for digitale kameraer. Dette formatet er egnet for bilder som har mange farger.
PDF (.pdf)	Et generelt filformat som kan brukes på forskjellige operativsystemer, og gir samme nivå på skjerm bildet og utskriftsresultatet.  Du kan vise PDF-filer ved hjelp av dedikert PDF-leseprogramvare eller i nettlesere.

## Anbefalte oppløsninger som passer til ditt formål

Oppløsningen indikerer antall piksler (minste området av et bilde) for hver tomme (25,4 mm), og måles i dpi (punkter per tomme). Fordelen med å øke oppløsningen er at detaljene i bildet blir fine. Det kan imidlertid også ha følgende ulemper.

- Filstørrelsen blir større  
(Når du dobler oppløsningen, blir filstørrelsen omtrent fire ganger større.)
- Skanne, lagre og lese bildet tar lang tid
- Bildet blir for stort til å passe til skjermen eller skrive ut på papiret

Se listen og still inn oppløsningen som er best egnet for formålet for det skannede bildet ditt.

Formål	Oppløsning (referanse)
Vises på en datamaskin Sende over e-post	Opptil 200 dpi
Utskrift via skiver	200 til 300 dpi

## Skanne originaler til en datamaskin

Det finnes to metoder for å skanne originaler til en datamaskin, skanning ved hjelp av skriverens kontrollpanel og skanning fra datamaskinen.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Skanne fra kontrollpanelet” på side 63](#)
- ➔ [“Skanning fra en datamaskin” på side 64](#)

## Skanne fra kontrollpanelet

### **Merknad:**

For å bruke denne funksjonen må du kontrollere at følgende programmer er installert på datamaskinen.

- Epson ScanSmart (Windows 7 eller nyere eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (programmet kreves for å bruke skannerfunksjonen)

Se følgende for å kontrollere de installerte programmene.

Windows 11: klikk på startknappen og sjekk **All apps** > **Epson Software**-mappen > **Epson ScanSmart** og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Windows 10: klikk på startknappen og sjekk **Epson Software**-mappen > **Epson ScanSmart**, og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: angi programvarens navn i søkeboksen og kontroller deretter det viste ikonet.

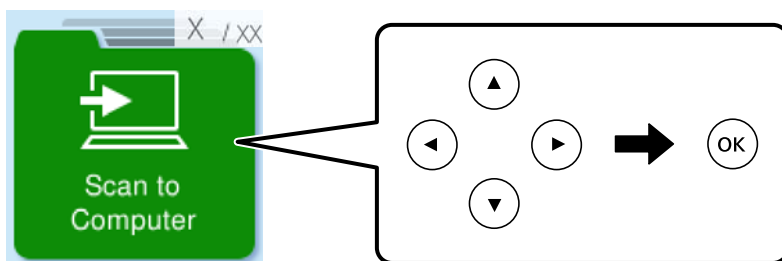
Windows 7: klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer**. Videre sjekker du **Epson Software**-mappen > **Epson ScanSmart**, og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer**. Videre sjekker du **Epson Software**-mappen > **Epson Event Manager**, og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Mac OS: Velg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software**.

1. Plasser originalene.
2. Velg **Skann til datamaskin** på kontrollpanelet.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.



3. Velg hvordan du skal lagre det skannede bildet til en datamaskin.
  - Forhåndsvis på datamaskin (Windows 7 eller nyere eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere): forhåndsviser det skannede bildet på en datamaskin før du lagrer bilder.
  - Lagre JPEG: lagrer det skannede bildet i JPEG-format.
  - Lagre PDF: lagrer det skannede bildet i PDF-format.
4. Hvis skjermen **Velg datamaskin** vises, velger du en datamaskin der de skannede bildene skal lagres.
5. Trykk på ◊-knappen.

Når du bruker Windows 7 eller nyere eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere: Epson ScanSmart starter automatisk på datamaskinen, og skanning starter.

**Merknad:**

- Se *Epson ScanSmart-hjelpen* for å få detaljert informasjon om bruk av programvaren. Klikk på **Hjelp** på *Epson ScanSmart-skjermen* for å åpne hjelpen.
- Fargen, størrelsen og grensen for det skannede bildet vil ikke være nøyaktig lik originalen.

## Skanning fra en datamaskin

Du kan skanne fra en datamaskin med Epson ScanSmart.

Dette programmet lar deg enkelt skanne dokumenter og bilder, og deretter lagre de skannede bildene i enkle trinn.

1. Plasser originalene.  
[“Plassere originaler på skannerglasset” på side 30](#)
2. Start Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Klikk på startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.
  - Windows 7  
Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Følg instruksjonene på skjermen når Epson ScanSmart-skjermen vises.  
**Merknad:**  
Klikk på **Hjelp** for å se detaljert bruksinformasjon.

---

## Skanning med WSD

Du kan lagre det skannede bildet på en datamaskin som er koblet til skriveren ved hjelp av WSD-funksjonen.

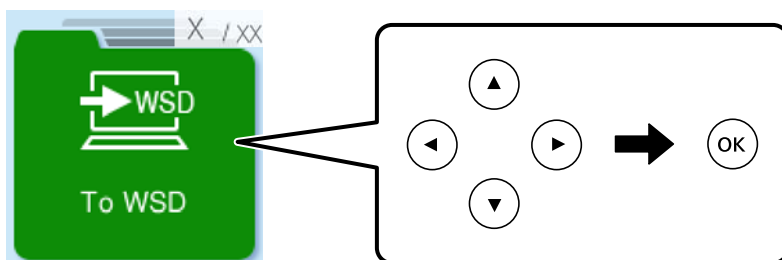
- Denne funksjonen er kun tilgjengelig på datamaskiner som kjører Windows Vista eller nyere.
- Hvis du bruker Windows 7/Windows Vista, må du konfigurere datamaskinen på forhånd med denne funksjonen.  
[“Konfigurere en WSD-port” på side 65](#)

1. Plasser originalene.  
[“Plassere originaler på skannerglasset” på side 30](#)



2. Velg **Til WSD** på kontrollpanelet.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.



3. Velg en datamaskin.
4. Trykk på ⬠-knappen.

## Konfigurere en WSD-port

Dette avsnittet beskriver hvordan du setter opp en WSD-port for Windows 7/Windows Vista.

**Merknad:**

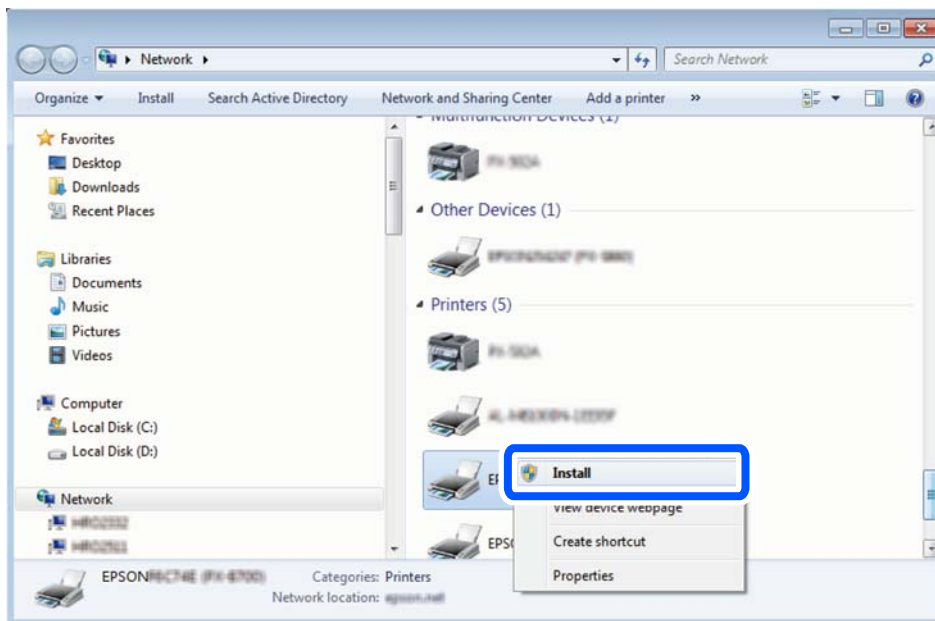
*For Windows 8 eller nyere settes WSD-porten opp automatisk.*

Følgende er nødvendig for å sette opp en WSD-port.

- Skriveren og datamaskinen er koblet til nettverket.
- Skriverdriveren er installert på datamaskinen.

1. Slå på skriveren.
2. Klikk startknappen og deretter **Nettverk** på datamaskinen.
3. Høyreklikk skriveren, og klikk deretter **Installer**.  
Klikk på **Fortsett** når skjermbildet **Brukerkontroll** vises.

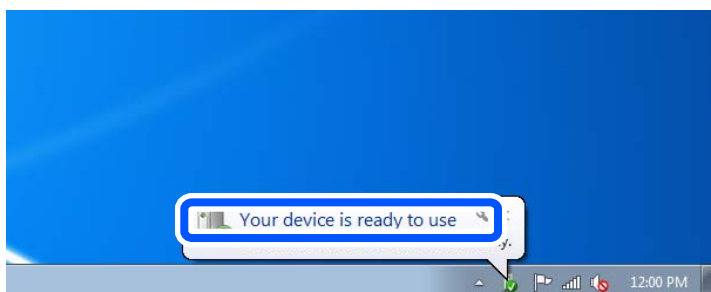
Klikk **Avinstaller**, og start på nytt hvis skjermbildet **Avinstaller** vises.



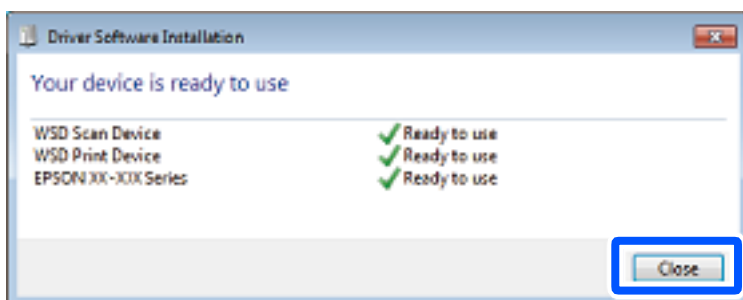
**Merknad:**

Skrivernavnet du har angitt på nettverket og modellnavnet (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vises på nettverksskjermen. Du finner skrivernavnet som er angitt på nettverket, på skriverens kontrollpanel eller ved å skrive ut et nettverksstatusark.

4. Klikk **Enheten er klar til bruk**.



5. Les meldingen, og klikk deretter **Lukk**.



6. Åpne **Enheter og skrivere**-skjermen.
  - Windows 7  
Klikk Start > **Kontrollpanel** > **Maskinvare og lyd** (eller **Maskinvare**) > **Enheter og skrivere**.
  - Windows Vista  
Klikk startknappen > **Kontrollpanel** > **Maskinvare og lyd** > **Skrivere**.
7. Kontroller at det vises et ikon med skriverens navn på nettverket.  
Velg skrivernavnet når du bruker WSD.

---

## Skanne originaler til en smartenhet

**Merknad:**

Installer *Epson Smart Panel* på smartenheten før du skanner.

1. Plasser originalene.  
“Plassere originaler på skannerglasset” på side 30
2. Start Epson Smart Panel på smartenheten.
3. Velg skannemenyen fra startskjermen.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å skanne og lagre bildene.

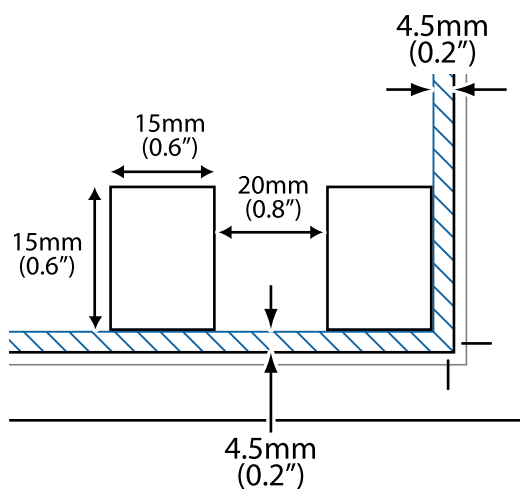
---

## Avansert skanning

### Skanne flere bilder samtidig

Med Epson ScanSmart kan du skanne flere bilder samtidig og lagre hvert bilde individuelt.

1. Plasser bildene på skannerglassplaten. Plasser dem 4,5 mm (0,2 tommer) unna de horisontale og vertikale kantene til skannerglassplaten, og plasser dem minst 20 mm (0,8 tommer) fra hverandre.



**Merknad:**

Bildene bør være større enn 15×15 mm (0,6×0,6 tommer).

2. Start Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Klikk på startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.
  - Windows 7  
Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Følg instruksjonene på skjermen når Epson ScanSmart-skjermen vises.

Skannede bilder lagres som individuelle bilder.

---

# Vedlikeholde skriveren

Kontrollere status for forbruksvarer. . . . .	70
Forbedre utskrifts-, kopi- og skannekvalitet. . . . .	70
Rengjøring av skriveren. . . . .	77

## Kontrollere status for forbruksvarer

Du kan sjekke omtrentlige blekknivåer og omtrentlig levetid for vedlikeholdsboksen fra kontrollpanelet på skriveren. Velg Innst. > Forsyningsstatus.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

### **Merknad:**

Du kan også sjekke omtrentlige blekknivåer og den omtrentlige levetiden for vedlikeholdsboksen fra statusmonitoren på skriverdriveren.

Windows

Klikk på **EPSON Status Monitor 3** i **Vedlikehold**-fanen.

Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, klikker du på **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og velger deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Apple-meny > **Systeminnstillinger** > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og send som faks**) > Epson(XXXX) > **Alternativer og forsyninger** > **Verktøy** > **Åpne skriververktøy** > **EPSON Status Monitor**

Du kan fortsette å skrive ut mens meldingen for lavt blekknivå vises. Bytt blekkpatronene når det er nødvendig.

### Relatert informasjon


- ➔ [“Fortsett å skrive ut midlertidig uten å bytte blekkpatroner” på side 142](#)
- ➔ [“Fortsett å skrive ut for å spare svart blekk \(kun for Windows\)” på side 145](#)
- ➔ [“Det er på tide å skifte ut blekkpatronene” på side 137](#)
- ➔ [“Det er på tide å skifte ut vedlikeholdsboksen” på side 146](#)

## Forbedre utskrifts-, kopi- og skannekvalitet

### Kontrollere og rengjøre skriverhodet

Hvis dysene er tette, blir utskriftene svake, det er synlige striper, eller uventede farger vises. Hvis dysene er skikkelig tette, blir et blankt ark skrevet ut. Når utskriftskvaliteten er redusert, bruker du først dysekontrollfunksjonen til å kontrollere om dysene er tette. Hvis dysene er tette, rengjør du skriverhodet.

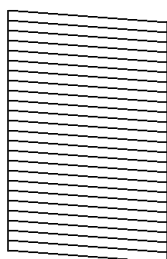
#### **Forsiktighetsregel:**

- Ikke åpne skannerenheten eller slå av skriveren under rengjøring av skriverhodet. Hvis rengjøringen av skriverhodet er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.
- Rengjøring av skriverhodet bruker blekk og bør ikke gjøres mer enn nødvendig.
- Når det er lite blekk, kan du ikke rengjøre skriverhodet.
- Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter at du har gjentatt dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen en gang til og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av med -knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.
- Vil du unngå at skriverhodet tørker ut, skal du ikke koble fra skriveren mens strømmen er på.

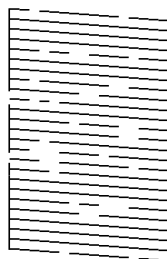
Du kan sjekke og rengjøre skriverhodet ved å bruke skriverens kontrollpanel.

1. Velg **Vedlikehold** på skriverens kontrollpanel.  
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
2. Velg **Dysekontroll**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å legge inn papir og skrive ut dysekontrollmønsteret.
4. Sjekk det utskrevne mønsteret for å se om skriverhodets dyser er tette.

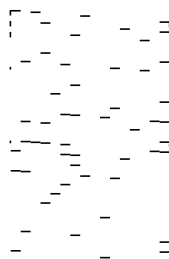
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



A:

Alle linjene er skrevet ut. Velg **Nei**. Ingen behov for flere handlinger.

B eller nær B

Noen dyser er tette. Velg **Ja**, og velg deretter **rens** på neste skjerm.


C eller nær C

Hvis de fleste linjene mangler eller ikke skrives ut, indikerer dette at de fleste dysene er tette. Velg **Ja**, og velg deretter **Trykkrens** på neste skjerm.

5. Følg instruksjonene på skjermen for å rengjøre skriverhodet eller Trykkrens.
6. Når rengjøringen er fullført, skrives kontrollmønsteret for dysene ut automatisk. Gjenta rengjøringen og utskriftsmønsteret til alle linjer er fullstendig skrevet ut.



**Forsiktighetsregel:**

Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter at du har gjentatt dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen en gang til og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av med -knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.

**Merknad:**

Du kan også sjekke og rengjøre skriverhodet fra skriverdriveren.

Windows

Klikk på **Dysekontroll skrivehode** i **Vedlikehold**-fanen.

Mac OS

Apple-meny > **Systeminnstillinger** > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og send som faks**) > **Epson(XXXX)** > **Alternativer og forsyninger** > **Verktøy** > **Åpne skriververktøy** > **Dysekontroll skrivehode**

**Relatert informasjon**

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 72](#)

## Kjøre Trykkrens

Trykkrens kan forbedre skriverkvaliteten i følgende tilfeller.

- Når de fleste dysene er tette.
- Når du har utført en dysesjekk og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, og deretter ventet du i minst 12 timer uten å skrive ut, men utskriftskvaliteten ble ikke forbedret.

Før du kjører denne funksjonen må du bruke dysekontrollfunksjonen til å kontrollere om dysene er tette, lese følgende instruksjoner og deretter kjøre Trykkrens.



**Forsiktighetsregel:**

Trykkrens bruker mer blekk enn rengjøring av skriverhodet.

1. Velg **Vedlikehold** på skriverens kontrollpanel.  
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
2. Velg **Trykkrens**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å kjøre Trykkrens-funksjonen.
4. Når du har kjørt funksjonen, utfører du en dysekontroll for å påse at dysene ikke er tette.  
Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kjører dysekontroll, kan du følge lenken nedenfor.



**Forsiktighetsregel:**

Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter å ha kjørt Trykkrens, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt. Kjør Hoderengjøring eller Trykkrens igjen avhengig av det trykte mønsteret. Kontakt Epsons kundestøtte hvis kvaliteten fremdeles ikke er bedre.



**Merknad:**

Du kan også kjøre effektiv rengjøring fra skriverdriveren.

Windows

**Vedlikehold-fanen > Rengjøring av skrivehode > Trykkrens**

Mac OS

**Apple-meny > Systeminnstillinger > Skrivere og skannere (eller Skriv ut og skann, Skriv ut og send som faks) > Epson(XXXX) > Alternativer og forsyninger > Verktøy > Åpne skriververktøy > Rengjøring av skrivehode > Effektiv rengjøring**

**Relatert informasjon**

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 70](#)

## Forhindre tetting av dyser

Bruk alltid av/på-knappen når du slår skriveren av og på.

Kontroller at strømlampen er av før du kobler fra strømkabelen.

Blekket kan tørke ut hvis det ikke er tildekket. På samme måte som at en kulepenn trenger en kork for å hindre at den tørker ut, må du påse at skriverhodet er godt tildekket for å hindre at blekket tørker ut.

Hvis strømkabelen trekkes ut eller hvis det oppstår strømbrudd når skriveren er i drift, kan det hende at skriverhodet ikke er godt tildekket. Hvis skriverhodet blir stående slik det er, vil det tørke ut og føre til at dysene (blekkutgangene) blir tette.

I så tilfelle må du slå skriveren på og av igjen så snart som mulig for at skriverhodet skal bli tildekket.

## Justere skriverhodet

Hvis du oppdager forskyvning av vertikale linjer eller uklare bilder, justerer du skriverhodet.

1. Velg **Vedlikehold** på skriverens kontrollpanel.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Hodejustering**.

3. Velg en av innrettingsmenyene.

Vertikale linjer ser ujevne ut eller utskriftene er uskarpe: velg **Vertikal justering**.

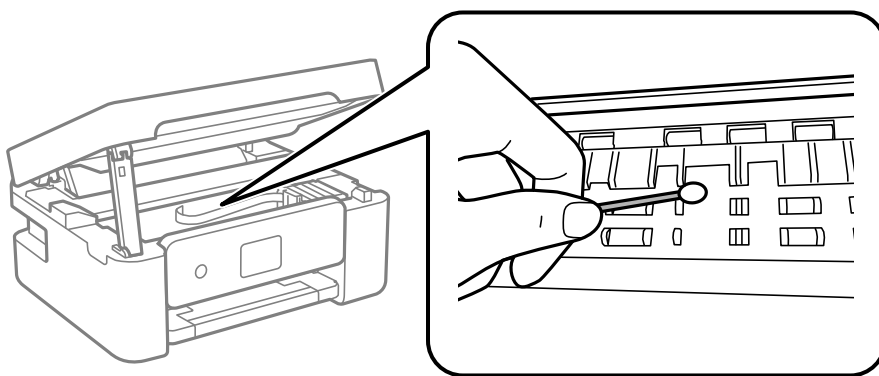
Det forekommer horisontale striper med jevne mellomrom: velg **Horisontal justering**.

4. Følg instruksjonene på skjermen.

## Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker

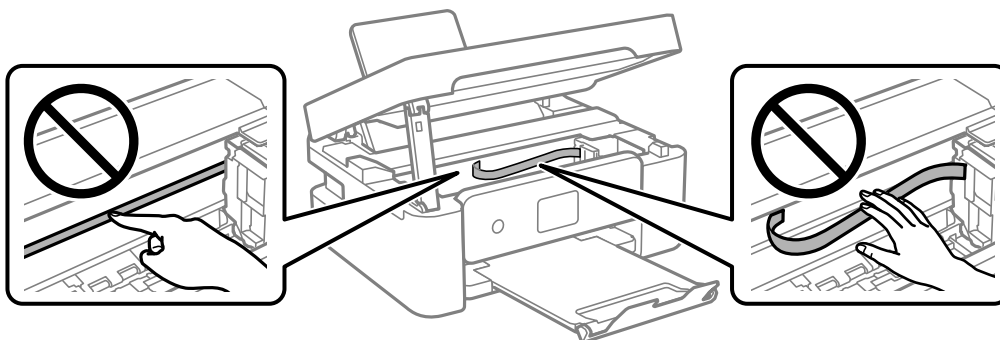
Når utskriftene er sølete eller stripete, må rullen rengjøres på innsiden.

1. Velg **Vedlikehold** på skriverens kontrollpanel.  
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
2. Velg **Rengjøring papirskinne**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å legge inn papir og rengjøre papirbanen.
4. Gjenta denne prosedyren til papiret ikke lenger har blekkflekker.
5. Når problemet ikke fjernes etter du har rengjort papirbanen, er delen inni skriveren som vises i illustrasjonen tilsmusset. Slå av skriveren, og tørk deretter av blekket med en bomullspinne.



**!** **Forsiktighetsregel:**

- Ikke bruk servietter for å rengjøre skriveren innvendig. Skriverhodedydene kan tilstoppes av lo.
- Ikke berør delene som vises i den følgende illustrasjonen. Dette kan føre til feilfunksjon.



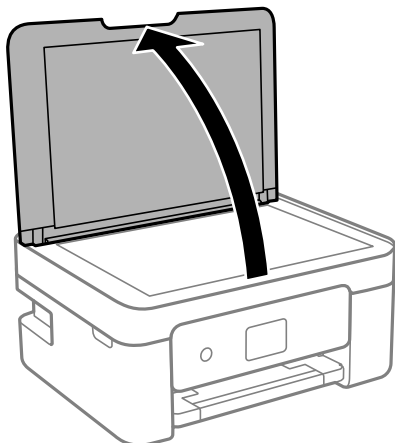
## Rengjøre Skannerglassplaten

Hvis det blir flekker eller riper på kopiene eller de skannede bildene, må du rengjøre skannerglassplaten.

**!** **Forsiktighetsregel:**

Bruk aldri alkohol eller løsemidler til å rengjøre skriveren. Disse kjemikaliene kan skade skriveren.

1. Åpne dokumentdekelet.



2. Bruk en myk, tørr og ren klut for å rengjøre overflaten av skannerglassplaten.

**!** **Forsiktighetsregel:**

- Dersom det er sølt fett eller annet materiale som er vanskelig å fjerne, på glassplaten, kan du bruke litt glassrengjøringsmiddel og en myk klut for å fjerne det. Tørk av alle rester av væske.
- Ikke press for hardt på glassoverflaten.
- Vær forsiktig så du ikke riper opp eller skader overflaten på glasset. En skadet glassplate kan medføre dårligere skannekvalitet.

## Rengjøring av den gjennomsiktige filmen


Når utskriftene ikke forbedres av å justere skriverhodet eller rengjøre papirbanen, kan den gjennomsiktige filmen inni skriveren være tilsmusset.

Nødvendige gjenstander:

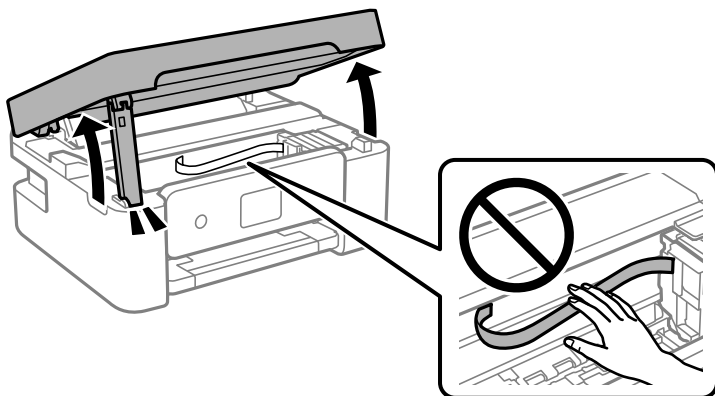
- Bomullspinner (flere)
- Vann med noen få dråper med vaskemiddel (2 til 3 dråper vaskemiddel i 1/4 kopp vann)
- Lys for å se etter tilsmussing

**!** **Forsiktighetsregel:**

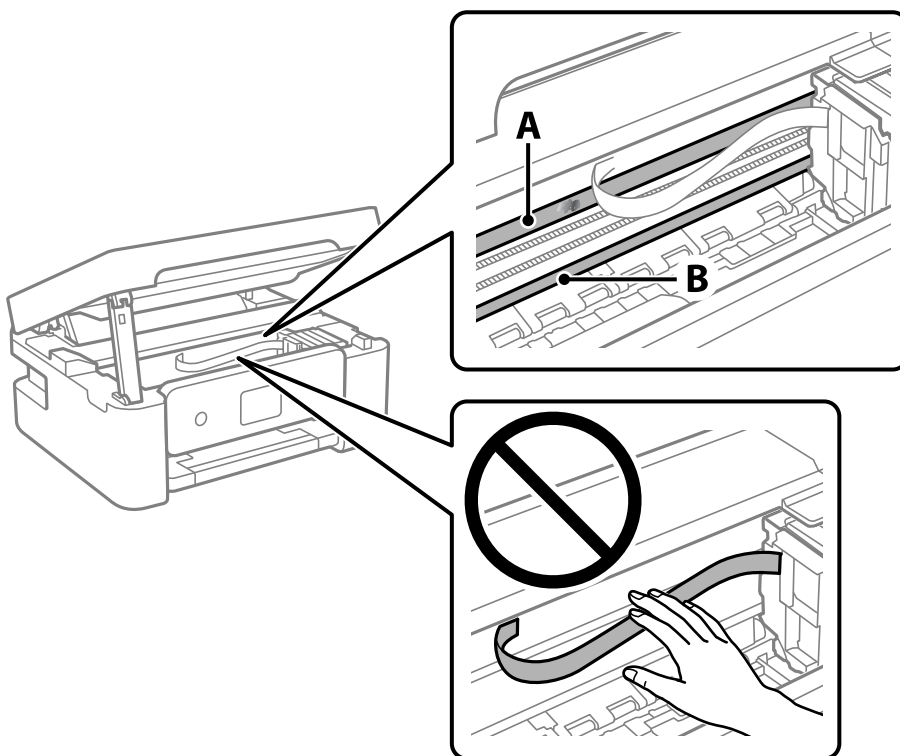
*Ikke bruk annen rensesvæske enn vann med noen få dråper med vaskemiddel.*

1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.

2. Åpne skannerenheten.



3. Sjekk om den gjennomsiktige filmen er tilsmusset. Det er enkelt å se tilsmussing hvis du bruker et lys. Gå til neste trinn hvis det er tilsmussing (for eksempel fingeravtrykk eller fett) på den gjennomsiktige filmen (A).



A: gjennomsiktig film

B: skinne

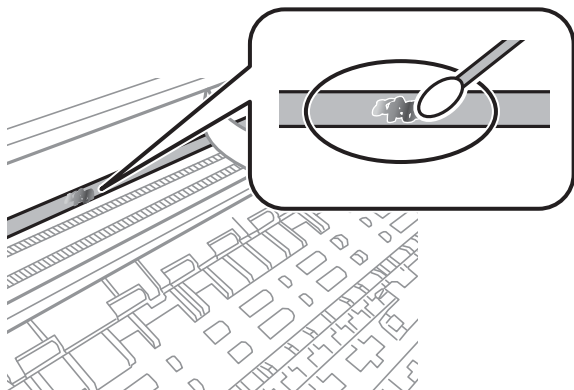


**Forsiktighetsregel:**

Vær forsiktig så du ikke berører skinnen (B). Ellers kan du muligens ikke skrive ut. Ikke tørk av fett på skinnen, da det er nødvendig for operasjoner.

4. Fukt en bomullspinne med vannet med noen få dråper med vaskemiddel slik at den ikke drypper vann, og tørk deretter den tilsmussede delen.

Pass på så du ikke tar på blekket som har festet seg inne i skriveren.



**!** **Forsiktighetsregel:**

*Tørk tilsmussingen forsiktig av. Hvis du trykker bomullspinnen for hardt mot filmen, kan fjæringen til filmen forskyves, og skriveren kan bli skadet.*

5. Bruk en ny, tørr bomullspinne til å tørke filmen.

**!** **Forsiktighetsregel:**

*Ikke etterlat fibre på filmen.*

**Merknad:**

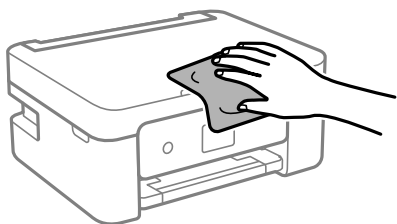
*Skift ut bomullspinnen med en ny bomullspinne ofte for å forhindre at tilsmussingen sprer seg.*

6. Gjenta trinn 4 og 5 til filmen ikke er tilsmusset.
7. Sjekk visuelt at filmen ikke er tilsmusset.

---

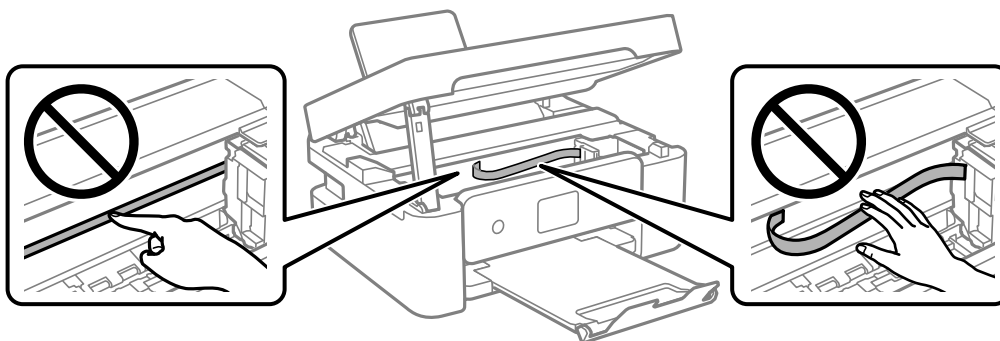
## Rengjøring av skriveren

Hvis komponentene og kabinettet er skitne eller støvete slår du skriveren av og rengjør dem med en myk, ren klut som er fuktet med vann. Hvis du ikke kan fjerne skitten kan du prøve å bruke litt mildt rengjøringsmiddel på den fuktige kluten.



**!** Forsiktighetsregel:

- ❑ Vær forsiktig så du ikke får vann på skrivermekanismen eller elektriske komponenter. Ellers kan skriveren bli skadet.
- ❑ Bruk aldri alkohol eller malingstynner til å rengjøre komponentene og kabinettet. Disse kjemikaliene kan skade dem.
- ❑ Ikke berør delene som vises i den følgende illustrasjonen. Dette kan føre til feilfunksjon.



---

# I disse situasjonene

Når man bytter ut en datamaskin. . . . .	80
Spare strøm. . . . .	80
Deaktivere Wi-Fi-forbindelsen. . . . .	80
Installere programmene separat. . . . .	81
Tilbakestille nettverkstilkoblingen. . . . .	84
Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct). . . . .	93
Legge til eller endre skriverens tilkobling. . . . .	97
Transportere og oppbevare skriveren. . . . .	101

## Når man bytter ut en datamaskin

Du må installere skriverdriveren og annen programvare på den nye datamaskinen.

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett** og start konfigurasjonen. Følg instruksjonene på skjermen.

<https://epson.sn>

---

## Spare strøm

Skriveren går over i hvilemodus eller den slår seg av automatisk hvis ingen handlinger blir utført innen en angitt tidsperiode. Du kan justere tiden før strømstyring trer i kraft. En økning vil påvirke produktets strømforbruk. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

Avhengig av kjøpssted, kan skriveren ha en funksjon som gjør at den slår seg av automatisk hvis den ikke er koblet til nettverket på 30 minutter.

1. Velg **Innst.** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Skriveroppsett**.

3. Gjør ett av følgende.

Velg **Innsovingstid** eller **Avslåingsinnst.** > **Slå av ved inaktiv** eller **Slå av ved frakobling**.

Velg **Innsovingstid** eller **Avstengingstimer**.

**Merknad:**

Produktet kan ha funksjonen **Avslåingsinnst.** eller **Avstengingstimer** avhengig av kjøpssted.

4. Velg innstillingen.

---

## Deaktivere Wi-Fi-forbindelsen

Hvis du tidligere brukte Wi-Fi (trådløst LAN), men ikke trenger å gjøre lenger det på grunn av en endring i tilkoblingsmodus og så videre, kan du deaktivere Wi-Fi-tilkoblingen.

Ved å fjerne unødvendige Wi-Fi-signaler kan du også redusere strømbelastningen i ventemodus.

1. Velg **Konfigurere trådløst LAN** på skriverens startside.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi (anbefales)**.

3. Trykk på OK-knappen.



4. Velg **Annet > Deaktivere trådløst LAN**.

Følg instruksjonene på skjermen.

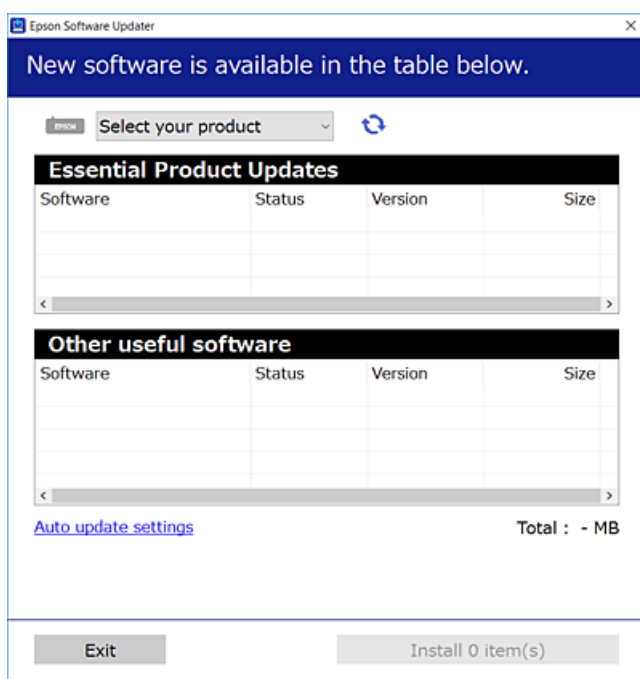
## Installere programmene separat


Koble datamaskinen til nettverket, og installer de nyeste versjonene av programmer fra nettsiden. Logg på datamaskinen din som administrator. Skriv inn administratorpassordet hvis du blir bedt om det.

**Merknad:**

Når et program skal installeres på nytt, må det først avinstalleres.

1. Sørg for at skriveren og datamaskinen er tilgjengelige for kommunikasjon, og at skriveren er koblet til Internett.
2. Start Epson Software Updater.  
Skjermbildet er et eksempel for Windows.



3. Velg skriveren din for Windows, og klikk deretter på  for å se etter de nyeste programversjonene.
4. Velg elementene du vil installere eller oppdatere, og klikk deretter på installeringsknappen.



**Forsiktighetsregel:**

Du må ikke slå av eller trekke ut kontakten til skriveren før oppdateringen er fullført. Det kan føre til feil i skriveren.

**Merknad:**

Du kan laste ned de nyeste programmene fra Epson-nettstedet.

<http://www.epson.com>

## Relatert informasjon

➔ “Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater)” på side 163

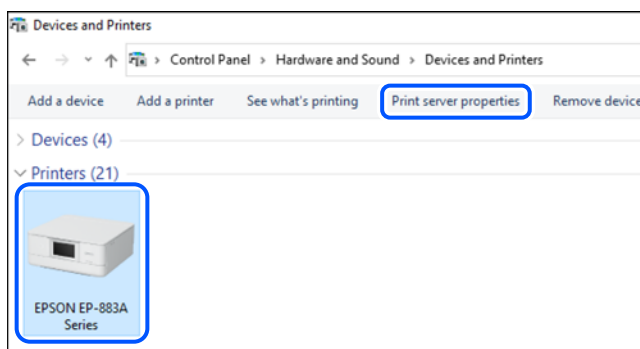
## Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows

Du kan kontrollere at en ekte Epson-skriverdriver er installert på datamaskinen ved å bruke en av følgende metoder.

Velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere (Skrivere, Skrivere og telefakser)**, og gjør deretter følgende for å åpne vinduet med egenskaper for utskriftserveren.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Klikk på skriverikonet, og klikk deretter på **Egenskaper for utskriftserver** øverst i vinduet.



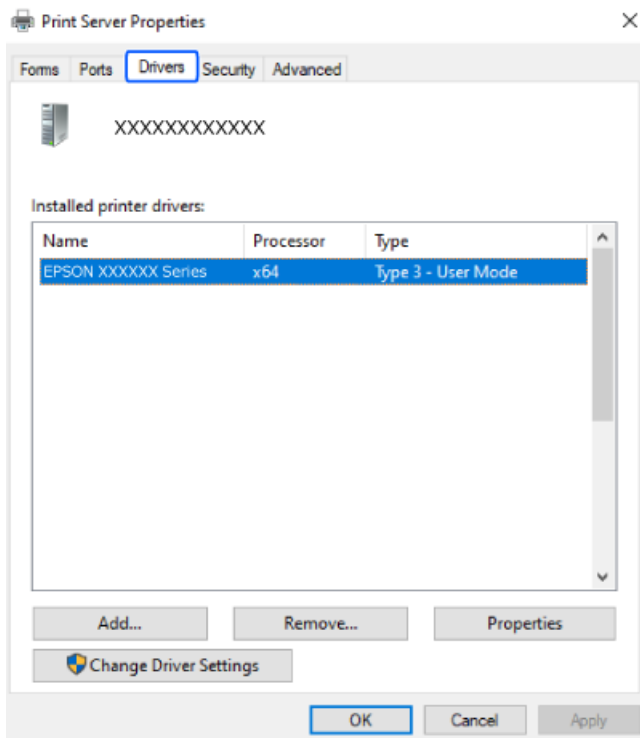
Windows Vista

Høyreklikk på **Skrivere**-mappen, og klikk deretter på **Kjør som administrator > Serveregenskaper**.

Windows XP

Fra **Fil**-menyen velger du **Serveregenskaper**.

Klikk på **Drivere**-fanen. Hvis skrivernavnet ditt vises i listen, er en ekte Epson-skriverdriver installert på datamaskinen.



### Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 81](#)

## Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS

Du kan kontrollere at en ekte Epson-skriverdriver er installert på datamaskinen ved å bruke en av følgende metoder.

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmaterie**ll — hvis **Valg**-fanen og **Verktøy**-fanen vises i vinduet, er en ekte Epson-skriverdriver installert på datamaskinen.



### Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 81](#)

---

## Tilbakestille nettverkstilkoblingen

Skrivernetverket må konfigureres i følgende tilfeller.

- Når du bruker en skriver med en nettverkstilkobling
- Når nettverksmiljøet har endret seg
- Når du skifter ut trådløsruteren
- Endre tilkoblingsmetoden til datamaskinen


## Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen

Du kan kjøre installasjonsprogrammet med én av metodene nedenfor.

### Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett** og start konfigurasjonen.

<https://epson.sn>

 Du kan også se fremgangsmåten i Web-filmhåndbøker. Gå til følgende nettsted.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Sette opp med programvaredisken


Hvis skriveren ble levert med en programvaredisk, og du bruker en Windows-datamaskin med en diskstasjon, setter du disken inn i datamaskinen og følger instruksjonene på skjermen.

## Angi innstillinger for tilkobling til smartenheten

Du kan bruke skriveren via den trådløse ruteren fra smartenheten din når du kobler skriveren til samme nettverk som den trådløse ruter.

For å sette opp en ny tilkobling åpner du følgende nettsted fra smartenheten som du ønsker å koble til skriveren. Angi produktnavnet, gå til Oppsett, og start deretter oppsettet.

<https://epson.sn>

 Du kan se fremgangsmåten i Web-filmhåndbøker. Gå til følgende nettsted.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

### **Merknad:**

Hvis du allerede har satt opp tilkoblingen mellom smartenheten og skriveren, men trenger å konfigurere den på nytt, kan du gjøre det fra en app som f.eks. Epson Smart Panel.

## Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet

Hvis du ikke bruker en datamaskin eller smartenhet til å sette opp skrivertilkoblingen, kan du gjøre det på kontrollpanelet.

Du kan foreta nettverksinnstillinger fra skriverens kontrollpanel, på flere ulike måter. Velg en tilkoblingsmetode som passer med miljøet og forholdene du bruker enheten i.

Hvis du kjenner SSID og passord for trådløsruter, kan du angi dem manuelt.

### **Relatert informasjon**

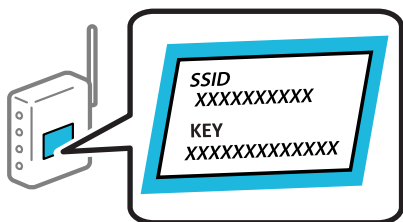
- ➔ “Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord” på side 85
- ➔ “Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med trykknapp (WPS)” på side 86
- ➔ “Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med PIN-kode (WPS)” på side 87

## Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord

Du kan konfigurere et Wi-Fi-nettverk ved å angi nødvendig informasjon for å koble til en trådløs ruter fra skriverens kontrollpanel. Hvis du vil konfigurere ved hjelp av denne metoden, trenger du SSID-en og passordet til en trådløs ruter.

### **Merknad:**

Hvis du bruker en trådløs ruter med standard innstillinger, er SSID og passord angitt på etiketten. Hvis du ikke vet hva SSID-en og passordet er, kan du se dokumentasjonen som fulgte med trådløs-ruter.



1. Velg **Konfigurere trådløst LAN** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Trykk på OK-knappen.
4. Velg **Wi-Fi-oppsett-veiviser**.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å velge SSID-en, skrive inn passordet for den trådløse ruterens oppsett.

Hvis du vil sjekke skriverens tilkoblingsstatus til nettverket etter oppsett er fullført, kan du se lenken til relatert informasjon nedenfor hvis du vil ha mer informasjon.

**Merknad:**

- Hvis du ikke vet SSID-en, kan du se om det står skrevet på etiketten til den trådløse ruterens. Hvis du bruker standardinnstillingene til den trådløse ruterens, bruker du SSID-en angitt på etiketten. Hvis du ikke finner noen informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruterens.
- Det er forskjell på store og små bokstaver i passordet.
- Hvis du ikke vet passordet, kan du se om informasjonen står skrevet på etiketten til den trådløse ruterens. På etiketten er passordet gjerne oppgitt som «Network Key», «Wireless Password» eller lignende. Hvis du bruker standardinnstillingene til den trådløse ruterens, bruker du passordet som er skrevet på etiketten.

**Relatert informasjon**

➔ [«Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling \(nettverkstilkoblingsrapport\)» på side 87](#)

## Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med trykknapp (WPS)

Du kan konfigurere Wi-Fi-nettverk automatisk ved å trykke på en knapp på den trådløse ruterens. Hvis betingelsene nedenfor er oppfylt, kan du sette opp nettverket på denne måten.

- Den trådløse ruterens er kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Den gjeldende Wi-Fi-tilkoblingen har blitt etablert ved å trykke på en knapp på den trådløse ruterens.

**Merknad:**

Hvis du ikke finner knappen eller du konfigurerer med programvaren, må du se dokumentasjonen som følger med den trådløse ruterens.

1. Velg **Konfigurer trådløst LAN** på startsidens.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Trykk på OK-knappen.
4. Velg **Oppsett med trykknapp (WPS)**.
5. Følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du vil sjekke skriverens tilkoblingsstatus til nettverket etter oppsett er fullført, kan du se lenken til relatert informasjon nedenfor hvis du vil ha mer informasjon.

**Merknad:**

Hvis tilkoblingen mislykkes, starter du den trådløse ruteren på nytt, flytter den nærmere skriveren og prøver igjen. Hvis det fremdeles ikke går, skriver du ut en tilkoblingsrapport for nettverk og prøver løsningen.

**Relatert informasjon**

➔ [“Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling \(nettverkstilkoblingsrapport\)”](#) på side 87

## Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode (WPS)

Du kan automatisk koble til en trådløs ruter ved hjelp av en PIN-kode. Du kan bruke denne metoden til å konfigurere en trådløs ruter hvis den er kompatibel med WPS (Wi-Fi-beskyttet konfigurering). Bruk en datamaskin til å angi PIN-kode til den trådløse ruter.

1. Velg **Konfigurere trådløst LAN** på startsidene.  
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
2. Velg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Trykk på OK-knappen.
4. Velg **Annet > PIN-kode (WPS)**.
5. Bruk datamaskinen til å angi PIN-koden (åttesifret nummer) som vises på skriverens kontrollpanel i den trådløse ruter innen to minutter.

**Merknad:**

Se dokumentasjonen som følger med den trådløse ruter, for å få mer informasjon om hvordan du angir PIN-koder.

6. Følg instruksjonene på skjermen.  
Hvis du vil sjekke skriverens tilkoblingsstatus til nettverket etter oppsett er fullført, kan du se lenken til relatert informasjon nedenfor hvis du vil ha mer informasjon.

**Relatert informasjon**

➔ [“Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling \(nettverkstilkoblingsrapport\)”](#) på side 87

## Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling (nettverkstilkoblingsrapport)

Du kan skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket for å kontrollere statusen mellom skriveren og den trådløse ruter.

1. Legg inn papir.
2. Velg **Innst.** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

3. Velg **Nettverks- innstillinger > Tilkoblingssjekk**.

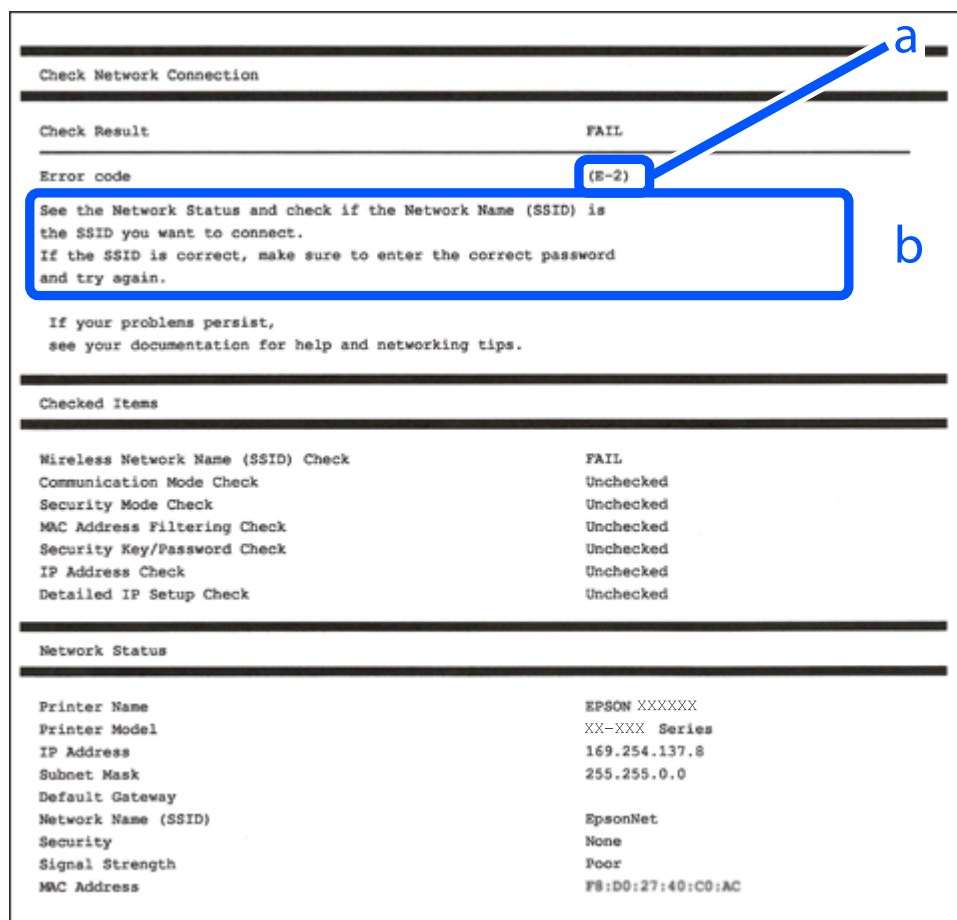
Tilkoblingskontrollen begynner.

4. Følg instruksjonene på skriverens skjerm for å skrive ut tilkoblingsrapporten for nettverket.

Hvis det oppstår en feil, kontrollerer du tilkoblingsrapporten for nettverket og følger løsningene som står der.

## Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket

Kontroller meldingene og feilkodene på tilkoblingsrapporten for nettverket, og følg deretter løsningsforslagene.



a. Feilkode

b. Meldinger om nettverksmiljøet

### Relatert informasjon

- ➔ “E-1” på side 89
- ➔ “E-2, E-3, E-7” på side 89
- ➔ “E-5” på side 90
- ➔ “E-6” på side 90
- ➔ “E-8” på side 91
- ➔ “E-9” på side 91



- ➔ “E-10” på side 91
- ➔ “E-11” på side 92
- ➔ “E-12” på side 92
- ➔ “E-13” på side 92
- ➔ “Melding om nettverksmiljøet” på side 93

## E-1

### Løsninger:

- Sørg for at huben eller den andre nettverksenheten er påslått.
- Hvis du vil koble til skriveren gjennom Wi-Fi, må du angi Wi-Fi-innstillingene for skriveren igjen, ettersom den er deaktivert.

### Relatert informasjon

- ➔ “Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet” på side 85

## E-2, E-3, E-7

### Løsninger:

- Kontroller at trådløsruterer er slått på.
- Kontroller at datamaskinen eller enheten er koblet til trådløsruterer på riktig måte.
- Slå av trådløsruterer. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.
- Plasser skriveren nærmere trådløsruterer og fjern eventuelle hindringer mellom dem.
- Hvis du har skrevet inn SSID manuelt, må du sjekke at den stemmer. Sjekk SSID fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverket.
- Hvis en trådløsruter har flere SSID-er, velger du SSID-en som vises. Skriveren viser ikke SSID-er som bruker ikke-samsvarende frekvenser.
- Hvis du bruker oppsett med trykknapp for å etablere en nettverkstilkobling, må du sørge for at trådløsruterer støtter WPS. Du kan ikke bruke oppsett med trykknapp hvis trådløsruterer ikke støtter WPS.
- Sørg for at SSID-en bare bruke ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Skriveren kan ikke vise en SSID som bruker andre tegn enn ASCII-tegnsettet.
- Sørg for at du vet hva SSID-en og passordet er før du kobler deg til trådløsruterer. Hvis du bruker en trådløsruter med standard innstillinger, står SSID-en og passordet skrevet på en etikett på trådløsruterer. Hvis du ikke kjenner SSID-en og passordet, tar du kontakt med personen som konfigurerte den trådløse ruterer, eller så kan du se i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruterer.
- Hvis du kobler deg til en SSID som er generert fra en smartenhet for tilkobling, må du sjekke SSID og passord i dokumentasjonen som fulgte med smartenheten.

- Hvis Wi-Fi-forbindelsen plutselig blir brutt, kan du kontrollere forholdene nedenfor. Hvis noen av disse omstendighetene er gjeldende, må du tilbakestille nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre programvaren fra følgende nettsted.

<https://epson.sn> > **Oppsett**

- En annen smartenhet ble lagt til nettverket med konfigurasjon med trykknapp.
- Wi-Fi-nettverket ble konfigurert med en annen metode enn konfigurasjon med trykknapp.

### Relatert informasjon

- ➔ “Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 84
- ➔ “Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet” på side 85

## E-5

### Løsninger:

Kontroller at trådløs-ruterens sikkerhetstype er stilt til en av følgende. Hvis ikke endrer du sikkerhetstypen til trådløs-ruteren og tilbakestiller skriverens nettverksinnstillinger.

- WEP-64 bit (40-biter)
- WEP-128 bit (104-biter)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK er også kjent som WPA Personal. WPA2 PSK er også kjent som WPA2 Personal.

## E-6

### Løsninger:

- Kontroller at MAC-adressefiltrering er deaktivert. Hvis det er aktivert, må du registrere skriverens MAC-adresse slik at den ikke filtreres. Les nærmere detaljer i dokumentasjonen som ble levert med trådløs-ruteren. Du finner skriverens MAC-adresse i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.
- Hvis trådløs-ruteren bruker delt godkjenning med WEP-sikkerhet, må du kontrollere at autentiseringsnøkkelen og indeksen er riktige.
- Hvis antall tilkoblede enheter på trådløs-ruteren er mindre enn antallet nettverksenheter som du vil koble til, stiller du inn på trådløs-ruteren for å øke antallet enheter som kan tilkobles. Se dokumentasjonen som ble levert med trådløs-ruteren for å stille inn.

### Relatert informasjon

- ➔ “Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 84

## E-8

### Løsninger:

- Aktiver DHCP på trådløs-ruteren hvis skriverens innstilling for å hente IP-adresse på er satt til Auto.
- Hvis skriverens innstilling for Hent IP-adresse er satt til manuelt, er IP-adressen du oppga manuelt ugyldig fordi den er utenfor rekkevidde (for eksempel: 0.0.0.0). Angi en gyldig IP-adresse fra skriverens kontrollpanel.

### Relatert informasjon

➔ [“Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 99](#)

## E-9

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Relevant utstyr er påslått.
- Du har tilgang til Internett og andre datamaskiner eller nettverksenheter på det samme nettverket fra enhetene du vil koble til skriveren.

Hvis skriveren og nettverksenhetene fremdeles ikke kobles sammen etter at det ovenfor nevnte er bekreftet, må du slå av trådløsruteren. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen. Tilbakestill deretter nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre installeringsprogrammet fra følgende nettsted.

<https://epson.sn> > Oppsett

### Relatert informasjon

➔ [“Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 84](#)

## E-10

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Annet utstyr på nettverket er påslått.
- Nettverksadresser (IP-adresse, nettmaske og standard gateway) er riktig hvis du har satt skriverens Hent IP-adresse til manuelt.

Tilbakestill en eventuell feil nettverksadresse. Du kan sjekke IP-adressen, nettmasken og standard gateway fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk.

Hvis DHCP er aktivert, må du endre skriverens innstilling for Hent IP-adresse til Auto. Hvis du vil angi IP-adressen manuelt, kan du sjekke skriverens IP-adresse fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk og så velge manuelt på skjermen for nettverksinnstillinger. Angi nettverksmasken [255.255.255.0].

Hvis skriveren og nettverksenhetene ennå ikke kan kobles sammen, slår du av trådløs-ruteren. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.

### Relatert informasjon

➔ [“Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 99](#)

## E-11

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Standard gateway-adresse er riktig (hvis skriverens TCP/IP-konfigurasjon er satt til Manuell).
- Enheten som er satt til å være standard gateway er påslått.

Angi riktig standard gateway-adresse. Du finner standard gateway-adresse i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.

### Relatert informasjon

➔ [“Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 99](#)

## E-12

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Annet utstyr på nettverket er påslått.
- Nettverksadressene (IP-adresse, nettmaske, og standard gateway) er riktige hvis du skriver dem inn manuelt.
- Nettverksadressene for annet utstyr (nettmaske og standard gateway) er de samme.
- IP-adressen er ikke i konflikt med andre enheter.

Hvis skriveren og nettverksenhetene fremdeles ikke kobles sammen etter det ovenfor bekreftes, kan du prøve det følgende.

- Slå av trådløsruter. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.
- Angi nettverksinnstillingene igjen med installeringsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.  
<https://epson.sn> > **Oppsett**
- Du kan registrere flere passord på en trådløsruter som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

### Relatert informasjon

➔ [“Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 99](#)

## E-13

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Nettverksenheter, deriblant trådløsruter, hub og ruter, er påslått.

- ❑ TCP/IP-konfigurasjon for nettverksenheter har ikke blitt konfigurert manuelt. (Hvis skriverens TCP/IP-oppsett blir konfigurert automatisk mens TCP/IP-oppsettet for andre nettverksenheter blir utført manuelt, kan skriverens nettverk være ulikt nettverket for andre enheter.)

Hvis den fortsatt ikke fungerer etter at du har undersøkt nevnte punkter, kan du prøve følgende.

- ❑ Slå av trådløsruterer. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.
- ❑ Utfør nettverksinnstillinger på datamaskinen som er på samme nettverk som skriveren med installasjonsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.

<https://epson.sn> > Oppsett

- ❑ Du kan registrere flere passord på en trådløsruter som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

### Relatert informasjon

- ➔ “Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 84
- ➔ “Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 99

## Melding om nettverksmiljøet

Melding	Løsning
Wi-Fi-miljøet må forbedres. Slå den trådløse ruterer av og på. Hvis forbindelsen ikke bedres, ser du i dokumentasjonen til ruterer.	Når du har flyttet skriveren nærmere trådløs-ruterer og fjernet eventuelle hindringer mellom dem, slår du av trådløs-ruterer. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen. Hvis det fremdeles ikke kobles til, kan du se dokumentasjonen som fulgte med trådløs-ruterer.
* Flere enheter kan ikke kobles til. Koble fra en av de tilkoblede enhetene hvis du ønsker å legge til en ny.	Datamaskin og smart-enheter som kan tilkobles samtidig kobles til i helhet med Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling. Hvis du vil legge til en ny datamaskin eller smart-enhet, må du først koble fra en av de fire smart-enheterne eller koble den til det andre nettverket.  Du finner antall trådløse enheter som kan koble til samtidig og antall tilkoblede enheter på nettverksstatusarket eller skriverens kontrollpanel.
Samme SSID som Wi-Fi Direct finnes i omgivelsene. Endre Wi-Fi Direct-SSID hvis du ikke kan koble en smart enhet til skriveren.	Gå til skjermbildet for Wi-Fi Direct-oppsett på skriverens kontrollpanel og velg menyen for å endre innstillingen. Du kan endre nettverksnavnet som følger etter DIRECT-XX-. Angi opptil 22 tegn.

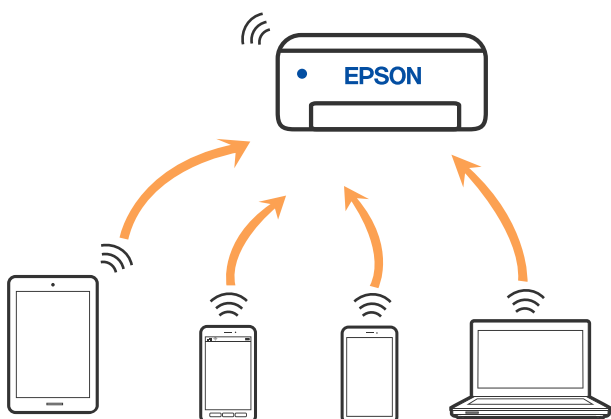
## Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Enkel AP) lar deg koble en smartenhet direkte til skriveren uten en trådløs ruter og skrive ut fra smartenheten.

### Om Wi-Fi Direct

Bruk denne tilkoblingsmetoden når du ikke bruker Wi-Fi hjemme eller på kontoret, eller når du ønsker å koble skriveren direkte til datamaskinen eller smartenheten. I denne modusen fungerer skriveren som en trådløs ruter

og du kan koble enhetene til skriveren uten å bruke en standard trådløs ruter. Enheter som er direkte koblet til skriveren, kan imidlertid ikke kommunisere med hverandre gjennom skriveren.



Skriveren kan kobles til med Wi-Fi og Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkoblingen samtidig. Men hvis du starter en nettverkstilkobling i Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling når skriveren er koblet til med Wi-Fi, blir Wi-Fi midlertidig frakoblet.

## Tilkobling til enheter ved hjelp av Wi-Fi Direct

Denne metoden gir deg mulighet til å koble skriveren direkte til smartenheter uten bruk av trådløs ruter.

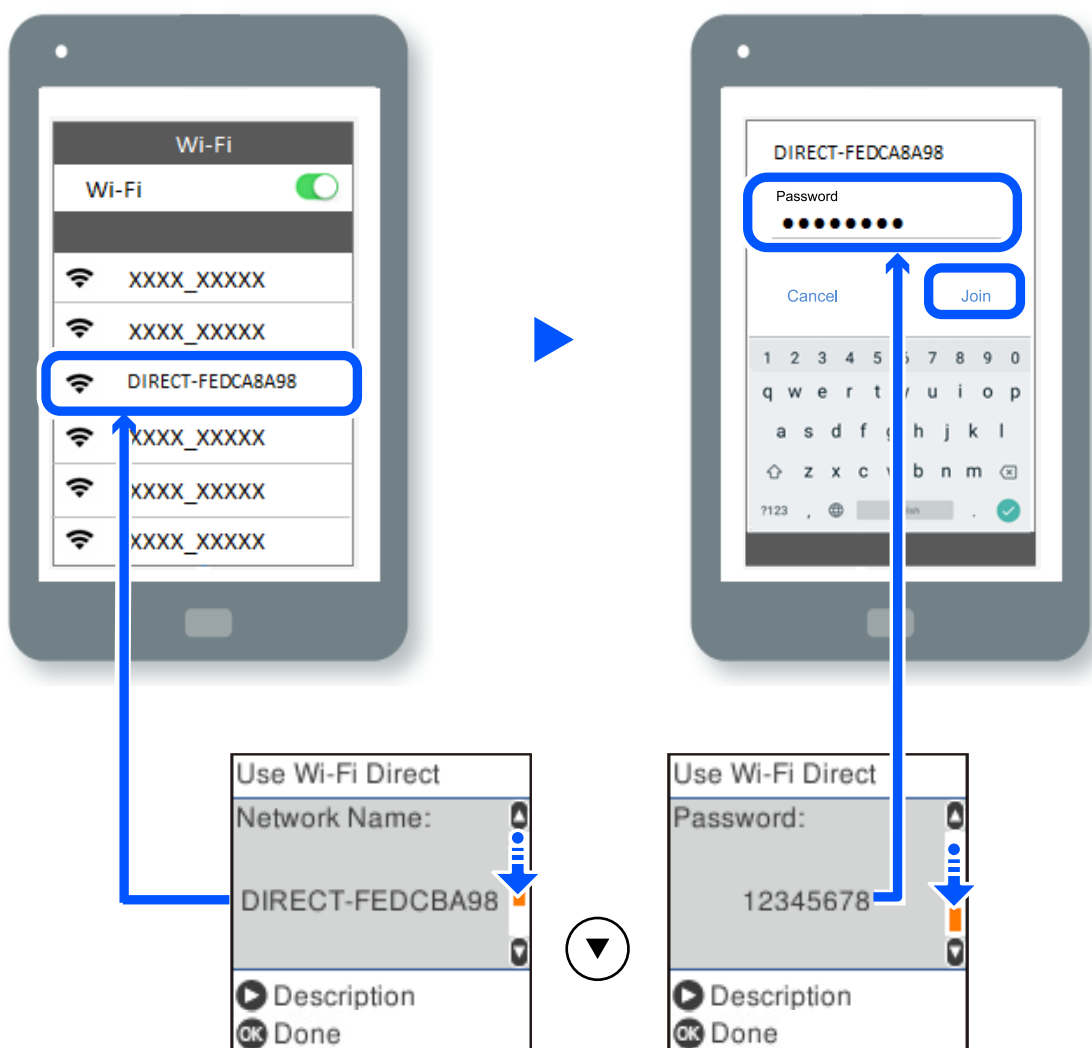
### **Merknad:**

For iOS- eller Android-brukere er det lurt å konfigurere fra Epson Smart Panel.

Du trenger kun å angi disse innstillingene en gang for skriveren og smartenheten som du ønsker å koble til. Med mindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller tilbakestiller nettverksinnstillingene til standard, trenger du ikke å angi disse innstillingene på nytt.

1. Velg **Konfigurere trådløst LAN** på startsidene.  
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
2. Velg **Wi-Fi Direct**.
3. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.
4. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.
5. Trykk på ◀.
6. Velg Enhet med annet OS.
7. Rull skjermen med ▼-knappen, og sjekk tilkoblingsinformasjonen for Wi-Fi Direct.

8. Fra smartenhetens Wi-Fi-skjerm bilde velger du SSID-en som vises på skriverens kontrollpanel og angir passordet.



9. Trykk på OK-knappen på skriverens kontrollpanel.

10. På utskriftsappen for smartenheten velger du skriveren du ønsker å koble til.

For smartenheter som tidligere har blitt koblet til skriveren, velger du nettverksnavnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skjerm bilde for å koble dem til igjen.

**Merknad:**

Hvis du bruker en iOS-enhet kan du også koble til ved å skanne QR-koden med et standard iOS-kamera. Se koblingen nedenfor <https://epson.sn>.

## Koble fra Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling

Det finnes to metoder for å deaktivere en Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling: du kan deaktivere alle tilkoblinger ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller deaktivere hver tilkobling fra datamaskinen eller smartenheten. Dette avsnittet forklarer hvordan du deaktiverer alle tilkoblinger.



**Forsiktighetsregel:**

Når Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkoblingen deaktiveres, blir alle datamaskiner og smartenheter som er koblet til skriveren med Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling, frakoblet.

**Merknad:**

Hvis du vil koble fra en bestemt enhet, skal du koble den fra via enheten i stedet for via skriveren. Bruk en av følgende metoder til å koble Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkoblingen fra enheten.

- Koble fra Wi-Fi-tilkoblingen til skriverens nettverksnavn (SSID).
- Koble til et annet nettverksnavn (SSID).

1. Velg **Konfigurere trådløst LAN** på startsiden.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi Direct**.
3. Trykk på OK-knappen for å fortsette.
4. Trykk på OK-knappen for å fortsette.
5. Trykk på ↺-knappen for å vise innstillingsskjermbildet.
6. Velg **Deaktiver Wi-Fi Direct**.
7. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen.

## Endre innstillinger for Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt), som SSID

Når en Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling er aktivert, kan du endre Wi-Fi Direct-innstillinger som nettverksnavn og passord.

1. Velg **Konfigurere trådløst LAN** på startsiden.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi Direct**.
3. Trykk på OK-knappen for å fortsette.
4. Trykk på OK-knappen for å fortsette.
5. Trykk på ↺-knappen for å vise innstillingsskjermbildet.
6. Velg menyelementet du ønsker å endre.  
Du kan velge følgende menyelementer.



#### Endre nettverksnavn

Endre Wi-Fi Direct (Enkel AP)-nettverksnavnet (SSID) brukt for å koble skriveren til vilkårlig navn. Du kan angi nettverksnavnet (SSID) i ASCII-tegn som vises på programvaretastaturet på kontrollpanelet.

Når nettverksnavnet (SSID) endres er alle tilkoblede enheter frakoblet. Bruk det nye nettverksnavnet (SSID) hvis du ønsker å koble til enheten igjen.

#### Endre passord

Endre Wi-Fi Direct-passordet (Enkel AP) for tilkobling til skriveren til vilkårlig verdi. Du kan angi passordet i ASCII-tegn som vises på programvaretastaturet, på kontrollpanelet.

Når passordet endres er alle tilkoblede enheter frakoblet. Bruk det nye passordet hvis du ønsker å koble til enheten igjen.

#### Deaktiver Wi-Fi Direct

Deaktiver Wi-Fi Direct-innstillingene for skriveren (enkelt tilgangspunkt). Når det deaktiveres, blir alle enheter koblet til skriveren i Wi-Fi Direct-tilkobling (enkelt tilgangspunkt), frakoblet.

#### Gjenopprett standardinnst.

Tilbakestill alle Wi-Fi Direct-innstillinger (Enkel AP) til standard.

Tilkoblingsinformasjonen for Wi-Fi Direct (Enkel AP) til smartenheten du lagret til skriveren er slettet.

7. Følg instruksjonene på skjermen.

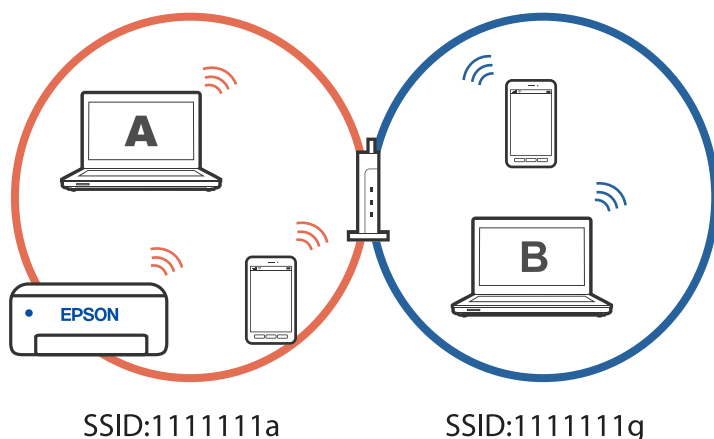
---

## Legge til eller endre skriverens tilkobling

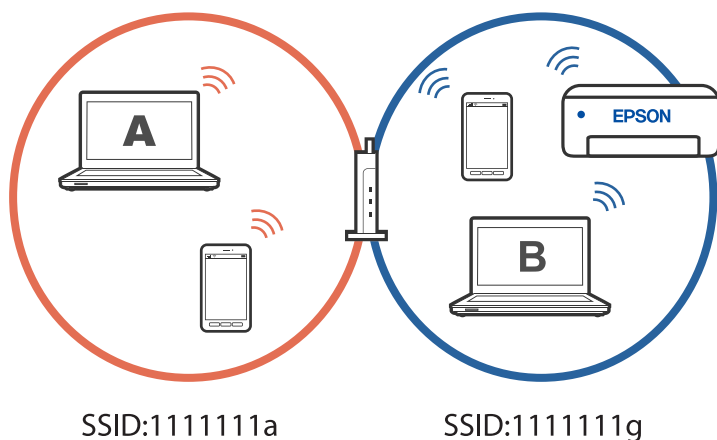
### Konfigurere en skriver på flere datamaskiner

Selv om flere datamaskiner kan kobles til den samme trådløse ruter, kan hver datamaskin tildeles en egen SSID.

Hvis SSID-ene som er tildelt av den trådløse ruter, ikke behandles som samme nettverk, er hver datamaskin i praksis koblet til et eget nettverk. Når du begynner å sette opp skriveren fra datamaskin A, legges skriveren til det samme nettverket som datamaskin A, slik at datamaskin A kan skrive ut fra den.



Hvis du begynner å sette opp skriveren fra datamaskin B i konfigurasjonen vist ovenfor, blir skriveren satt opp på nettverket til datamaskin B slik at datamaskin B kan skrive ut, men ikke datamaskin A.



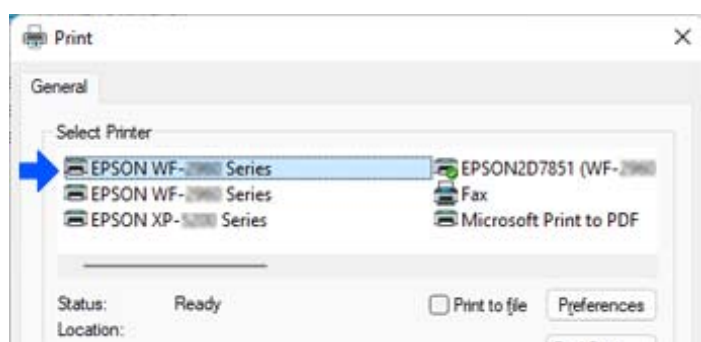
Hvis du vil forhindre at dette skjer når du setter opp en nettverksskriver fra en annen datamaskin, starter du installasjonsprogrammet på datamaskinen som er koblet til samme nettverk som skriveren. Hvis skriveren er på samme nettverk, vil ikke skriveren bli konfigurert på nytt for nettverket, og den vil sette opp skriveren klar til bruk.

## Endre tilkoblingen fra Wi-Fi til USB

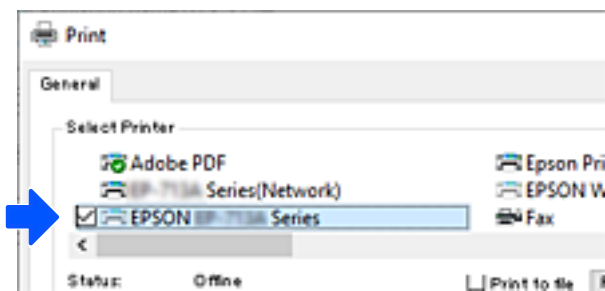
Følg trinnene nedenfor hvis Wi-Fi-tilkoblingen er ustabil eller du vil bytte til en mer stabil USB-tilkobling.

1. Koble skriveren til en datamaskin med en USB-kabel.
2. Velg en skriver som ikke er merket (XXXXX) når du skriver ut med en USB-tilkobling. Skrivernavnet eller «Nettverk» vises i XXXX avhengig av operativsystemversjonen.

Eksempel på Windows 11



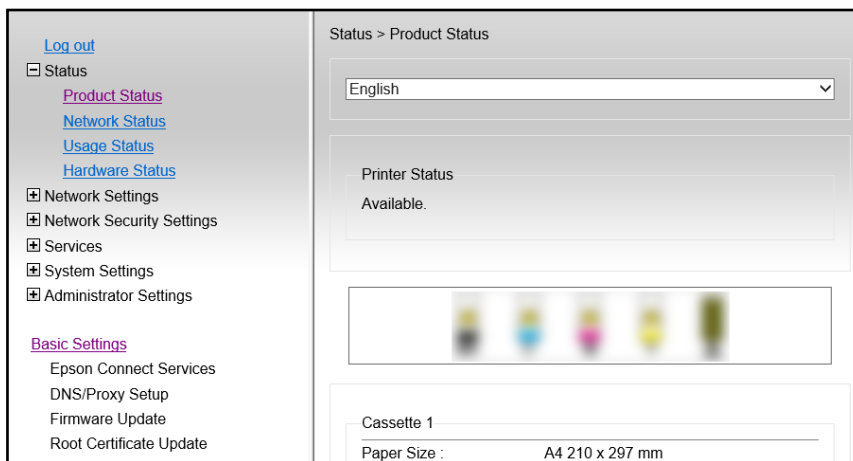
Eksempel på Windows 10



## Angi en statisk IP-adresse for skriveren

Du kan sette opp en statisk IP-adresse for en skriver ved hjelp av Web Config.

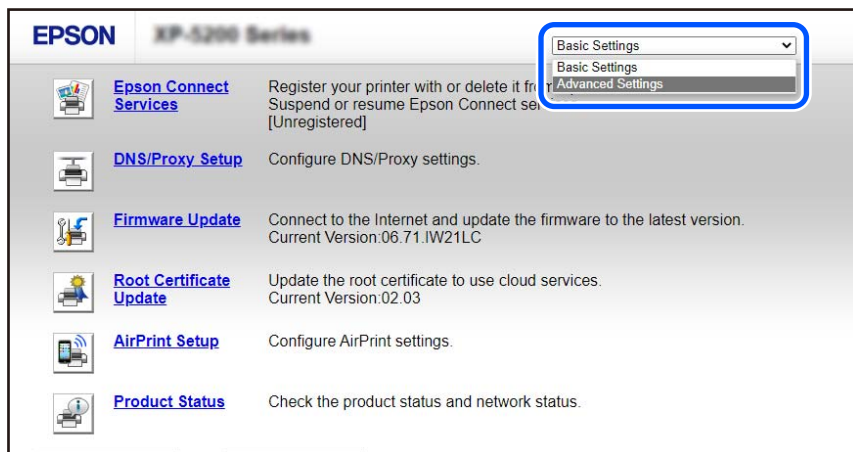
1. Få tilgang til Web Config.



### **Merknad:**

Innholdet som vises og elementer for Web Config, varierer avhengig av modell.

Hvis du ser følgende, velger du **Advanced Settings** fra listen øverst til høyre i vinduet.

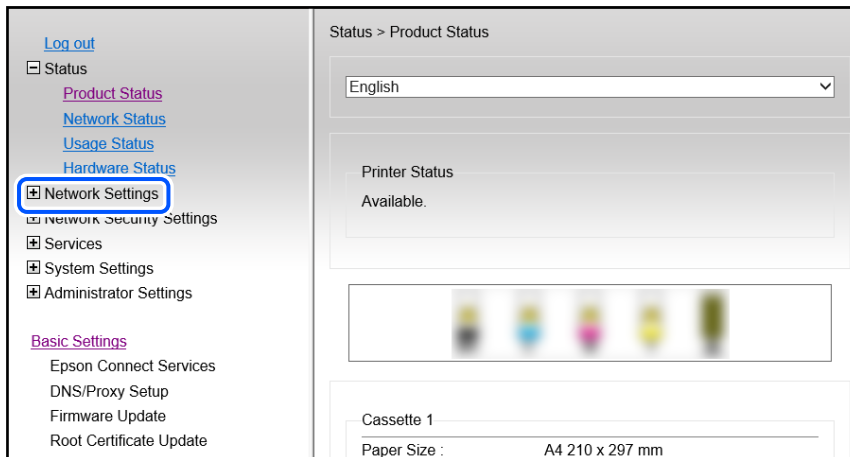


2. Logg på som administrator.

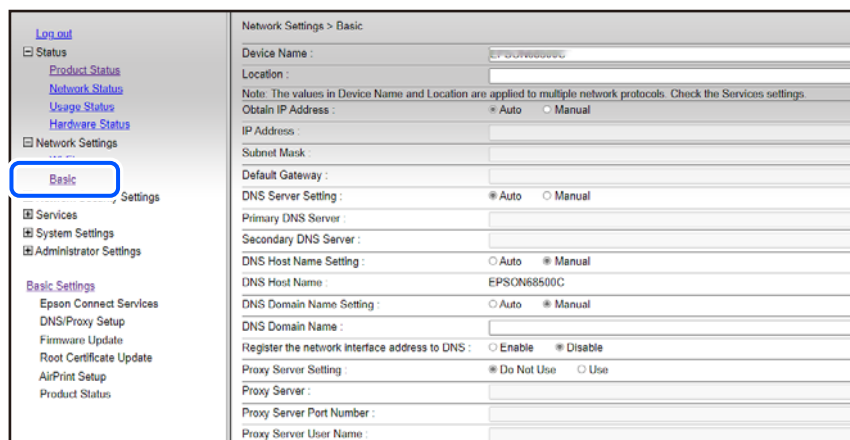
**Merknad:**

Administratorpassordet er stilt inn på forhånd for **Advanced Settings** i Web Config. Se koblingen nedenfor for detaljer om administratorpassordet.

3. Velg **Network Settings**.



4. Velg **Basic**.



5. Velg **Manual** for **Obtain IP Address**.

6. Angi IP-adressen du konfigurerer i **IP Address**.

Angi nettverksmaske, standard gateway, DNS-server og så videre i henhold til nettverksmiljøet.

7. Klikk på **Next**.

8. Klikk på **OK**.

Innstillingene blir tatt i bruk.


For å få tilgang Web Config igjen går du til IP-adressen du har angitt.

## Relatert informasjon

➔ “Program for konfigurering av skriveroperasjoner (Web Config)” på side 162

# Transportere og oppbevare skriveren

Hvis du trenger å oppbevare skriveren eller transportere den ved flytting eller reparasjon, følger du trinnene nedenfor for innpakning av skriveren.

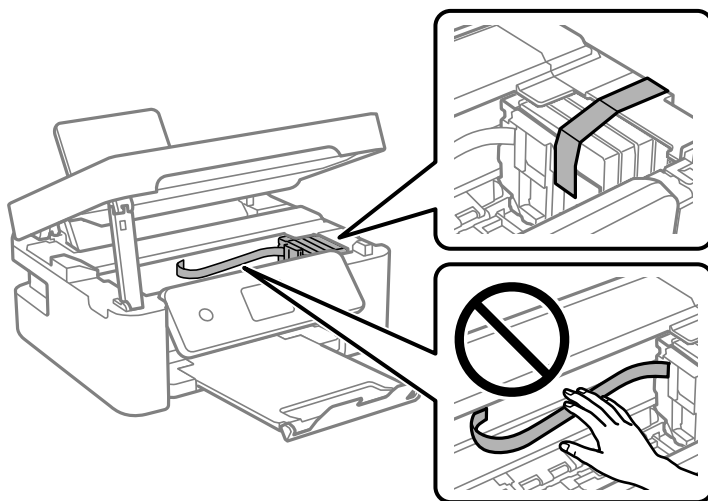
1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.
2. Sørg for at strømlýset slås av, og trekk deretter ut strømkabelen.



### Forsiktighetsregel:

Koble fra strømkabelen når strømlýset er av. Hvis ikke, går ikke skriverhodet tilbake til hjem-posisjon. Dette forårsaker at blekket tørker ut, og utskrift kan bli umulig.

3. Koble fra alle kabler, slik som strømkabelen og USB-kabelen.
4. Fjern alt papiret fra skriveren.
5. Sørg for at det ikke er noen originaler i skriveren.
6. Åpne skannerenheten med dokumentdekslet lukket. Fest blekkpatronholderen med teip i beholderen.

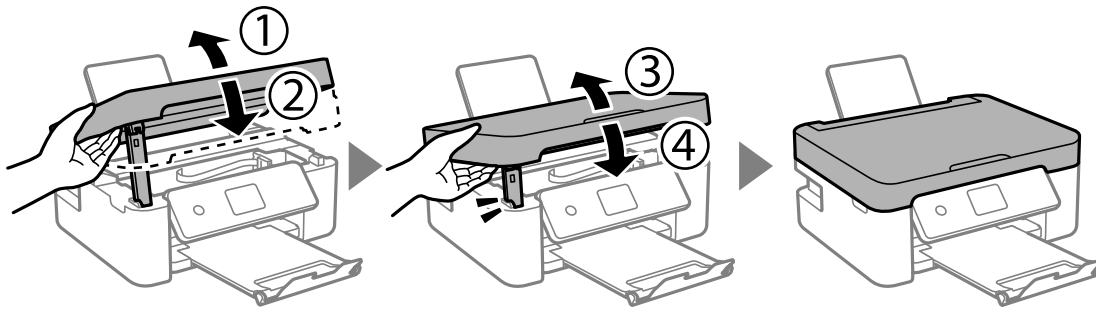


### Forsiktig:

Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.

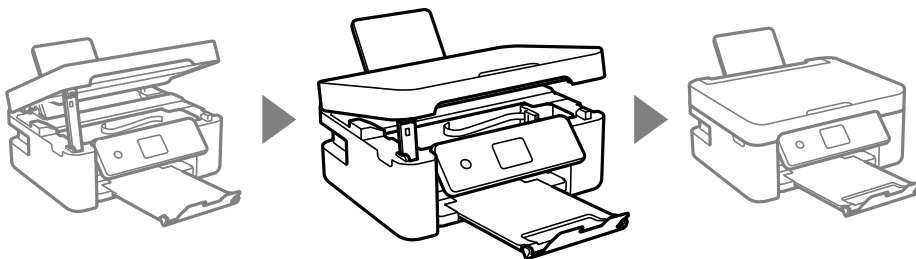
7. Lukk skannerenheten.

Av sikkerhetsmessige årsaker lukkes skannerenheten i to trinn.

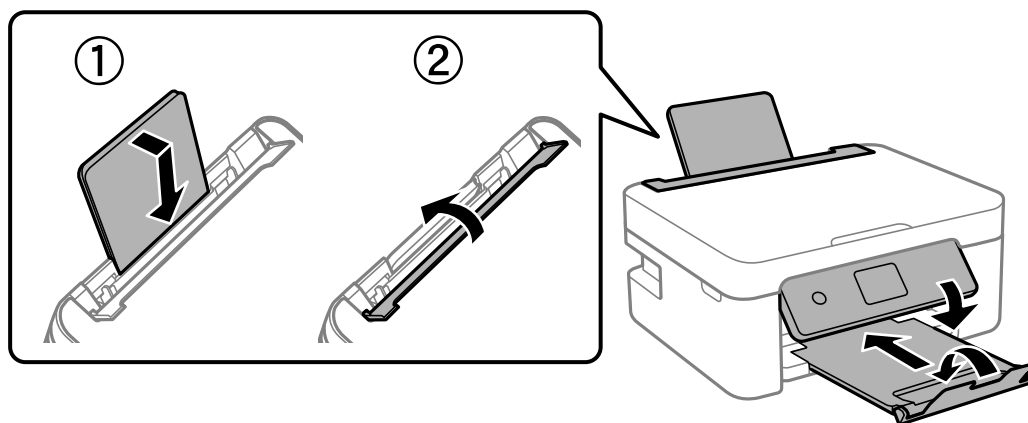


**Merknad:**

Skannerenheten kan ikke åpnes fra posisjonen som vises nedenfor. Lukk den helt før du åpner den.



8. Forbered pakking av skriveren som vist nedenfor.

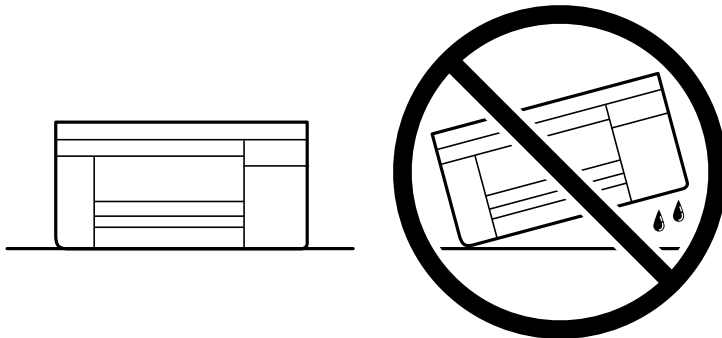


9. Benytt beskyttelsesmaterialet og pakk skriveren ned i boksen.



**Forsiktighetsregel:**

- ❑ Når du lagrer eller transporterer skriveren, må du ikke holde den på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.



- ❑ La blekkpatronene være installert i skriveren. Hvis du fjerner patronene, kan skriverhodet tørke ut og skriveren vil eventuelt ikke kunne skrive ut.

Husk på å fjerne teipen som sikrer blekkpatronholderen når du skal bruke skriveren igjen. Hvis utskriftskvaliteten er redusert neste gang du skriver ut, rengjør og tilpasser du skriverhodet.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 70](#)
- ➔ [“Justere skriverhodet” på side 73](#)

# Løse problemer

Kan ikke skrive ut eller skanne. . . . .	105
Utskrifts-, kopierings- og skanningskvaliteten er dårlig. . . . .	115
Kan ikke velge papirtype eller papirkilde i skriverdriveren. . . . .	131
En feilkode vises på LCD-skjermen. . . . .	132
Papiret setter seg fast. . . . .	133
Det er på tide å skifte ut blekkpatronene. . . . .	137
Det er på tide å skifte ut vedlikeholdsboxen. . . . .	146
Kan ikke bruke skriveren som forventet. . . . .	150
Kan ikke løse problemet. . . . .	153



## Kan ikke skrive ut eller skanne

### Problemløsning

Les denne delen hvis du ikke kan skrive ut eller skanne som forventet, eller hvis det er problemer når du skriver ut. Se følgende for løsninger til noen vanlige problemer.

#### ■ Er skriveren slått på?

##### Løsninger

- Kontroller at skriveren er slått på.
- Kontroller at strømledningen er riktig tilkoblet.
- ➔ [“Blir ikke slått på” på side 150](#)
- ➔ [“Kan ikke løse problemet” på side 153](#)

#### ■ Er det fastkjørt papir i skriveren?

##### Løsninger

- Hvis papir sitter fast i skriveren, kan ikke utskrift startes. Fjern papiret som har satt seg fast, fra skriveren.
- ➔ [“Papiret setter seg fast” på side 133](#)

#### ■ Fungerer selve skriveren som den skal?

##### Løsninger

- Hvis det vises en feilmelding på LCD-skjermen, må du sjekke feilen.
- Skriv ut et statusark og bruk det til å kontrollere om skriveren selv kan skrive ut riktig.
- ➔ [“En feilkode vises på LCD-skjermen” på side 132](#)

#### ■ Har du problemer med tilkoblingen?

##### Løsninger

- Kontroller at kablene er riktig tilkoblet for alle tilkoblinger.
- Kontroller at nettverksenheten og USB-huben fungerer normalt.
- Hvis du bruker Wi-Fi-tilkobling, må du kontrollere at innstillingene for Wi-Fi-tilkoblingen er riktige.
- Sjekk nettverket som datamaskinen og skriveren er koblet til, og sørg for at navnene på nettverkene stemmer overens.
- ➔ [“Skriveren kan ikke koble til nettverket” på side 110](#)
- ➔ [“Skriveren kan ikke koble til via USB” på side 109](#)
- ➔ [“Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling \(nettverkstilkoblingsrapport\)” på side 87](#)

#### ■ Har utskriftsdata blitt sendt riktig?

##### Løsninger

- Kontroller at det ikke er noen utskriftsdata som venter fra en tidligere jobb.

Kontroller skriverdriveren for å sørge for at skriveren ikke er frakoblet.

➔ “Det er fremdeles en jobb som venter på utskrift.” på side 107

➔ “Skriveren venter eller er frakoblet.” på side 107

## Programmet eller skriverdriveren fungerer ikke riktig

### Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

#### ■ Det er et problem med programvaren eller dataene.

##### Løsninger

- Sørg for at en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) er installert. De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.
  - Hvis du skriver ut et bilde med stor datastørrelse, kan det hende at skriveren ikke har nok minne. Skriv ut bildet med en lavere oppløsning eller i en mindre størrelse.
  - Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, må du prøve å avinstallere skriveren og installere den på nytt.
  - Du kan kanskje løse problemet ved å oppdatere programvaren til siste versjon. For å sjekke programvarestatus, bruker du verktøy for programvareoppdatering.
- ➔ “Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 82
- ➔ “Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS” på side 83
- ➔ “Installere programmene separat” på side 81

#### ■ Det er et problem med skriverens status.

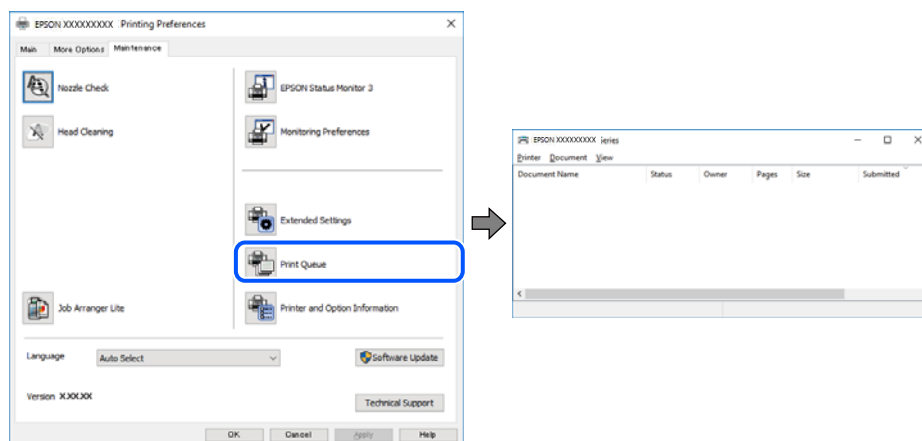
##### Løsninger

Klikk på **EPSON Status Monitor 3** i skriverdriverens **Vedlikehold**-fane, og sjekk deretter skriverens status. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, klikker du på **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og velger deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

## Det er fremdeles en jobb som venter på utskrift.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane. Hvis unødvendige data gjenstår, velger du **Avbryt alle dokumenter** fra **Skriver**-menyen.

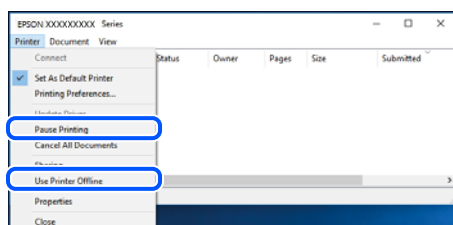


## Skriveren venter eller er frakoblet.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Hvis skriveren er frakoblet eller venter, fjerner du innstillingen for frakoblet eller venter på **Skriver**-menyen.



## Skriveren er ikke valgt som standardskriver.

### Løsninger

Høyreklikk på skriverikonet i **Kontrollpanel** > **Vis enheter og skrivere** (eller **Skrivere, Skrivere og fakser**) og klikk på **Angi som standardskriver**.

#### **Merknad:**

Hvis det er flere skriverikoner, kan du se følgende for å velge riktig skriver.

Eksempel)

USB-tilkobling: EPSON XXXX-serien

Nettverkstilkobling: EPSON XXXX-serien (nettverk)

Hvis du installerte skriverdriveren flere ganger, kan kopier av skriverdriveren opprettes. Hvis kopier, for eksempel «EPSON XXXX Series (kopi 1)» opprettes, høyreklikker du på ikonet til den kopierte driveren, og deretter klikker du på **Fjern enhet**.

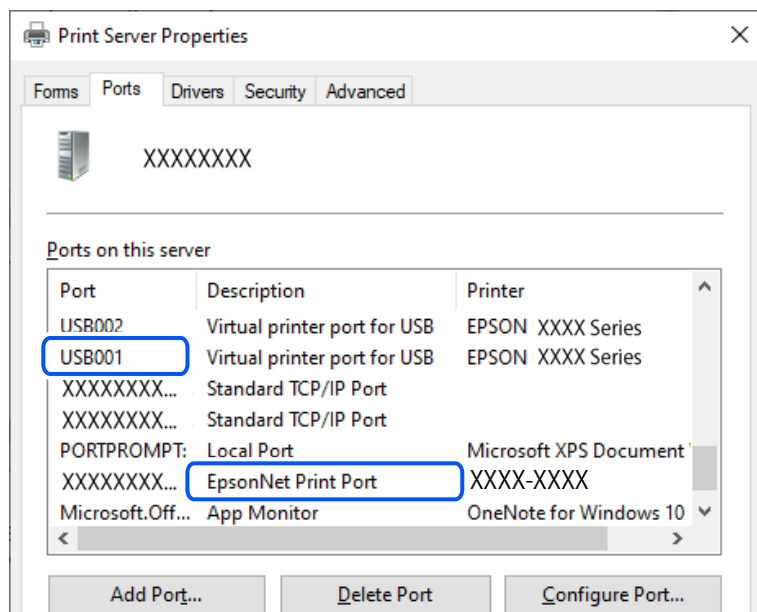
## Skriverporten er ikke riktig angitt.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Sørg for at skriverporten er riktig angitt som vist nedenfor i **Egenskap** > **Port** fra **Skriver**-menyen.

USB-tilkobling: **USBXXX**, Nettverkstilkobling: **EpsonNet Print Port**



## Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

## Det er et problem med programvaren eller dataene.

### Løsninger

- Sørg for at en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) er installert. De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.
- Hvis du skriver ut et bilde med stor datastørrelse, kan det hende at skriveren ikke har nok minne. Skriv ut bildet med en lavere oppløsning eller i en mindre størrelse.
- Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, må du prøve å avinstallere skriveren og installere den på nytt.
- Du kan kanskje løse problemet ved å oppdatere programvaren til siste versjon. For å sjekke programvarestatus, bruker du verktøy for programvareoppdatering.

➔ “Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 82

➔ “Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS” på side 83

➔ “Installere programmene separat” på side 81

## ■ Det er et problem med statusen til skriveren.

### Løsninger

Sørg for at skriverstatusen ikke er **Pause**.

Velg **Systemvalg** fra **Apple**-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og dobbeltklikk deretter på skriveren. Hvis skriveren er satt på pause, klikker du **Fortsett**.

## Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (iOS)

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Auto vis papiroppsett er deaktivert.

### Løsninger

Aktiver **Auto vis papiroppsett** i følgende meny.

**Innst.** > **Skriveroppsett** > **Papiroppsettinnst.** > **Auto vis papiroppsett**

## ■ AirPrint er deaktivert.

### Løsninger

Aktiver innstillingen **AirPrint** på **Web Config**.

➔ [“Program for konfigurering av skriveroperasjoner \(Web Config\)”](#) på side 162

## Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert

## ■ Skanning med høy oppløsning over et nettverk.

### Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

## Skriveren kan ikke koble til via USB

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

### Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

## ■ Det er et problem med USB-huben.

### Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

## ■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

### Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

## Skriveren kan ikke koble til nettverket

### Hovedårsaker og løsninger for problemer med nettverkstilkobling

Kontroller følgende for å se om det er et problem med operasjonen eller innstillingene for den tilkoblede enheten.

#### ■ Sjekk årsaken til feilen med nettverkstilkobling på skriveren.

##### Løsninger

Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten for å se problemet, og prøv den anbefalte løsningen.

Se følgende relatert informasjon for detaljer om hvordan man leser nettverkstilkoblingsrapporten.

##### *Merknad:*

*Hvis du vil se mer informasjon om nettverksinnstillingene, skriver du ut et nettverksstatusark.*

- ➔ [“Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling \(nettverkstilkoblingsrapport\)”](#) på side 87
- ➔ [“Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket”](#) på side 88

#### ■ Bruk Epson Printer Connection Checker til å forbedre tilkoblingen til datamaskinen. (Windows)

##### Løsninger

Du kan kanskje løse problemet, avhengig av resultatene av kontrollen.

1. Dobbelklikk på **Epson Printer Connection Checker**-ikonet på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Følg fremgangsmåtene nedenfor for å starte Epson Printer Connection Checker hvis det ikke er et ikon på skrivebordet.

- Windows 11

Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Klikk på startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg instruksjonene på skjermen for å kontrollere.

##### *Merknad:*

*Hvis skrivernavnet ikke vises, installerer du en ekte Epson-skriverdriver.*

*[“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows”](#) på side 82*

Når du har identifisert problemet, følg løsningen som vises på skjermen.

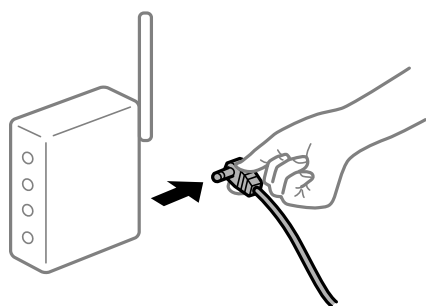
Når du ikke kan løse problemet, sjekk følgende i henhold til situasjonen.

- Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling  
“Kontrollere statusen for skriverens nettverkstilkobling (nettverkstilkoblingsrapport)” på side 87
- Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling  
“Skriveren kan ikke koble til via USB” på side 109
- Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.  
“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Windows)” på side 106

## ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruterens for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



## ■ Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruterens fordi de er for langt fra hverandre.

### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruterens, slår du av den trådløse ruterens, og slår den deretter på igjen.

## ■ Når du endrer den trådløse ruterens, stemmer ikke innstillingene med den nye ruterens.

### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruterens.

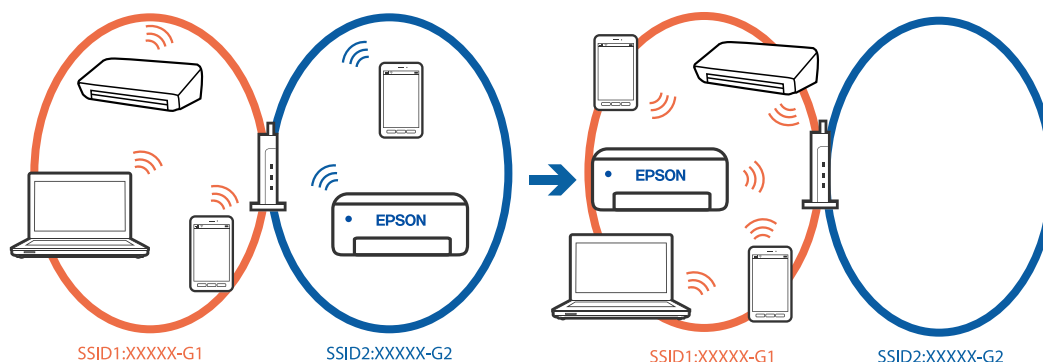
➔ “Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 84

## ■ SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

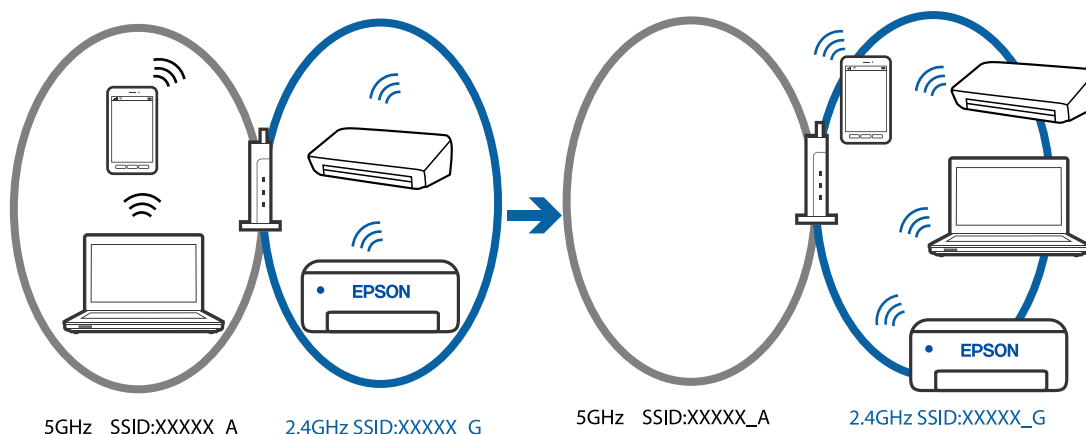
### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruterens har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruterens.

- ❑ Eksempel på tilkobling til forskjellige SSID-er



- ❑ Eksempel på tilkobling til SSID-er med et annet frekvensområde



Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

- ❑ Kontroller SSID-en som skriveren er koblet til, ved å skrive ut kontrollrapporten for nettverkstilkoblingen.
- ❑ Kontrollerer navnet på Wi-Fi eller nettverket du er koblet til, på alle datamaskinene og smartenhetene du vil koble til skriveren.
- ❑ Hvis skriveren og datamaskinen eller smartenheten din er koblet til forskjellige nettverk, kobler du enheten til SSID-en som skriveren er koblet til.

## ■ En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en adskillingsfunksjon som blokkerer kommunikasjon mellom enheter innenfor samme SSID. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

## ■ IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.



Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten, og sjekk deretter IP-adressen og nettverksmasken som er tilordnet skriveren. Velg **Innst.** > **Nettverks- innstillinger** > **Tilkoblingssjekk** for å skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverk.

Start den trådløse ruterens på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Angi en statisk IP-adresse for skriveren” på side 99](#)

### ■ **Enheten som er koblet til USB 3.0-porten forårsaker radiointerferens.**

#### **Løsninger**

Når du kobler en enhet til USB 3.0-porten på Mac-enheter, kan radiointerferens oppstå. Prøv følgende hvis du ikke kan koble til trådløst LAN (Wi-Fi) eller hvis bruk blir ustabil.

Plasser enheten som er koblet til USB 3.0-porten, lengre unna datamaskinen.

### ■ **Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen eller smartenheten.**

#### **Løsninger**

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen eller smartenheten for å sørge for at enhetens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen eller smartenheten.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen eller smartenheten. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen eller smartenheten for nærmere informasjon.

## **Papir mates ikke riktig**

### **Punkter å sjekke**

Kontroller følgende, og prøv deretter løsningene i henhold til problemene.

### ■ **Installasjonsplasseringen er upassende.**

#### **Løsninger**

Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.

➔ [“Miljømessige spesifikasjoner” på side 174](#)

### ■ **Papir som ikke støttes brukes.**

#### **Løsninger**

Bruk papir som støttes av denne skriveren.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)

➔ [“Tilgjengelige papirtyper” på side 158](#)

### ■ **Papirhåndtering er upassende.**

#### **Løsninger**

Følg forholdsreglene for håndtering av papir.

➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 23](#)

### ■ For mange ark er lagt i skriveren.

#### Løsninger

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret. Vanlig papir skal ikke legges over streken som er merket med trekantsymbolet på kantskinnen.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)

### ■ Papirinnstillingene på skriveren er feil.

#### Løsninger

Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 23](#)

## Papir mater med vinkel

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge papir i bakre papirmating” på side 25](#)

## Flere ark mates på én gang

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er fuktig.

#### Løsninger

Legger inn nytt papir.

### ■ Statisk elektrisitet forårsaker at papirark holder seg sammen.

#### Løsninger

Vift papiret før du legger det i. Hvis papiret fremdeles ikke mates, legger du i ett ark om gangen.

### ■ Flere ark med papirmating samtidig under manuell tosidig utskrift.

#### Løsninger

Fjern alt papir som er lagt i papirkilden før du legger i papiret igjen.

## Papir ut-feil oppstår

### ■ Papir er ikke lagt inn på midten av bakre papirmating.

#### Løsninger

Når en papir ut-feil oppstår selv om papir er lagt i bakre papirmating, legger du papiret i midten av bakre papirmating.

## Papir skytes ut under utskrift

### ■ Letterhead er ikke valgt som papirtype.

#### Løsninger

Når du legger inn brevhodepapir (papir med forhåndstrykt toppetekst som inneholder informasjon som for eksempel avsenders navn eller bedrift), velger du **Letterhead** som papirtypeinnstilling.

---

# Utskrifts-, kopierings- og skanningskvaliteten er dårlig

## Utskriftkvaliteten er dårlig

### Farge mangler, striper eller uventede farger vises på utskrift



### ■ Skriverhodedysene kan være tette.

#### Løsninger

Utfør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette. Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 70](#)

### Det er synlige fargede striper med en avstand på ca. 2.5 cm



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papirtypeinnstillingen stemmer ikke overens med papiret som er lagt inn.

#### Løsninger

Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ ["Liste over papirtyper" på side 24](#)

### ■ Utskriftskvaliteten er angitt til lav.

#### Løsninger

Når du skriver ut på vanlig papir, skal du bruke en innstilling for høyere kvalitet.

Windows

Velg **Høy** fra **Kvalitet** på skriverdriverens **Hoved**-fane.

Mac OS

Velg **Fin** som **Utskriftskval.** fra utskriftsdialogens **Utskriftsinnstillinger**-meny.

### ■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

#### Løsninger

Velg **Vedlikehold** > **Hodejustering** > **Horisontal justering**-menyen på kontrollpanelet for å justere skriverhodet.

### Uklare utskrifter, vertikale striper eller forskyvning



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Følgende årsaker kan vurderes. Sjekk årsakene og følg løsningene i rekkefølge fra toppen.

### ■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

#### Løsninger

Velg **Vedlikehold** > **Hodejustering** > **Vertikal justering**-menyen på kontrollpanelet for å justere skriverhodet.

### ■ Den toveis utskriftsinnstillingen er aktivert.

#### Løsninger

Hvis utskriftskvaliteten ikke forbedrer seg selv etter at du har justert skrivehodet, må du deaktivere toveis innstilling.

Under toveis utskrift (eller med høy hastighet) skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og da kan vertikale linjer bli forskjøvet. Å deaktivere denne innstillingen kan senke utskriftshastigheten, men forbedre utskriftskvaliteten.

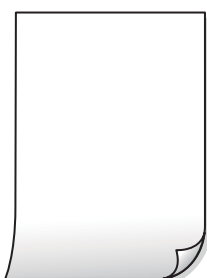
Windows

Fjern merket for **Toveis utskrift** i kategorien **Flere alternativer** i skriverdriveren.

Mac OS

Velg **Systemvalg** på Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Toveis utskrift**.

## Utskriften kommer ut som blanke ark



### ■ Skriverhodedydene kan være tette.

#### Løsninger

Utfør dysekontrollen og prøv Trykkrens hvis dysene til skriverhodet er tilstoppet.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 70](#)

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 72](#)

### ■ Utskriftsinnstillingene og papirstørrelsen som er lagt i skriveren, er forskjellige.

#### Løsninger

Endre utskriftsinnstillingene i henhold til papirstørrelsen som er lagt i skriveren. Legg papir i skriveren som samsvarer med utskriftsinnstillingene.

### ■ Flere ark mates inn i skriveren samtidig.

#### Løsninger

Se følgende for å forhindre at flere ark mates inn i skriveren samtidig.

➔ [“Flere ark mates på én gang” på side 114](#)

## Papir er sølete eller stripete



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Når horisontale striper (vinkelrett på utskriftsretningen) flyter utover øverst eller nederst på papiret, må du legge papiret i riktig retning og skyve kantførerene inn mot kantene på papiret.

➔ [“Legge papir i bakre papirmating” på side 25](#)

### ■ Papirbanen er skitten.

#### Løsninger

Rengjør papirbanen når det er synlige vertikale striper (horisontalt til utskriftsretningen) eller papiret flyter utover.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 73](#)

### ■ Papiret er krøllet.

#### Løsninger

Plasser papiret på en flat overflate for å sjekke om det er krøllet. Hvis det er det, må du flate det ut.

### ■ Baksiden av papiret ble skrevet ut før siden som allerede var skrevet ut, var tørr.

#### Løsninger

Ved manuell tosidig utskrift må du sørge for at blekket har tørket helt før papiret legges i på nytt.

### ■ Når du skriver ut ved hjelp av automatisk tosidig utskrift, er utskriftstettheten for høy og tørketiden er for kort.

#### Løsninger

Ved bruk av funksjonen for automatisk 2-sidig utskrift og utskrift av data med høy tetthet, slik som bilder og grafer, angir du lavere utskriftstetthet og lengre tørketid.

## Utskrevne bilder er klebrige



### ■ Utskriften ble laget på feil side av bildepapiret.

#### Løsninger

Sørg for at du skriver ut på den utskriftbare siden. Du må rengjøre papirbanen når du skriver ut på feil side av bildepapiret.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 73](#)

## Bilder eller fotografier blir skrevet ut med uventede farger



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Skriverhodedysene kan være tette.

#### Løsninger

Utfør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette. Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 70](#)

### ■ Fargekorrigering er brukt.

#### Løsninger

Når du skriver ut fra Windows-skriverdriveren, brukes Epsons innstilling for automatisk bildejustering som standard, avhengig av papirtypen. Prøv å endre innstillingen.

I **Flere alternativer**-fanen velger du **Egendef.** i **Fargekorrigering**, og så klikker du **Avansert**. Endre **Scenekorrigering**-innstillingen fra **Automatisk** til et annet alternativ. Hvis det ikke hjelper å endre innstillingen, kan du bruke en annen metode for fargekorrigering enn **PhotoEnhance** i **Fargebehandling**.

➔ [“Justere utskriftsfargen” på side 45](#)

## Fargene på utskriften avviker fra de som vises på skjermen



### ■ Fargeegenskapene til skjermenheten du bruker er ikke justert riktig.

#### Løsninger

Skjermenheter slik som datamaskinskjermmer har sine egne skjermegenskaper. Hvis skjermen er ubalansert, blir ikke bildene vist med riktig lysstyrke og farge. Juster egenskapene til enheten. Hvis du bruker Mac OS, utfører du også følgende.

Åpne utskriftsdialogboksen. Velg **Fargetilpassing** fra hurtigmenyen, og velg deretter **ColorSync**.

### ■ Skjermenheten reflekterer eksternt lys.

#### Løsninger

Unngå direkte sollys og bekreft bildet når riktig belysning er sikret.

### ■ Skjermenheten har en høy oppløsning.

#### Løsninger

Farger kan avvike fra det du ser på smartenheter slik som smarttelefoner eller nettbrett med skjermer med høy oppløsning.

### ■ Skjermenheten og skriveren har en forskjellig prosess for å produsere farger.

#### Løsninger

Farger på en skjerm er ikke helt identiske til de på papir da skjermenheten og skriveren har en forskjellig prosess for å produsere farger. Juster fargeegenskapene slik at fargene er identiske.

## Kan ikke skrive ut uten marger



### ■ Utskrift uten kanter er ikke angitt i utskriftsinnstillingene.

#### Løsninger

Velg innstilling for utskrift uten kanter i utskriftsinnstillingene. Hvis du velger en papirtype som ikke støtter utskrift uten kanter, kan du heller ikke velge **Uten kant**. Velg en papirtype som støtter utskrift uten kanter.

- Windows

Velg **Uten kant** fra skriverdriverens kategori **Hoved**.

- Mac OS

Velg en papirstørrelse uten kanter fra **Papirstørrelse**.

➔ [“Papir for utskrift uten kanter” på side 157](#)



## Kantene på bildet er beskåret ved utskrift uten kanter



### ■ Siden bildet blir litt forstørret, blir området utenfor beskåret.

#### Løsninger

Velg en forstørrelse som ikke er så stor.

- Windows

Merk av for **Innstillinger** ved siden av **Uten kant** på skriverdriverens **Hoved**-kategori, og endre deretter innstillingen.

- Mac OS

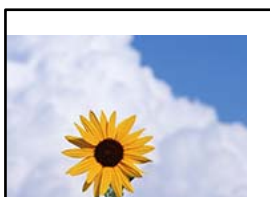
Endre innstillingen **Utvidelse** på **Utskriftsinnstillinger**-menyen for utskriftsdialogboksen.

### ■ Sideforholdet til bildedataene og papirstørrelsen avviker.

#### Løsninger

Hvis sideforholdet til bildedataene og papirstørrelsen er forskjellig, blir langsiden av bildet beskåret hvis det går utenfor langsiden til papiret.

## Posisjonen, størrelsen eller marginene på utskriften er feil



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge papir i bakre papirmating” på side 25](#)

### ■ Størrelsen på papiret er feil angitt.

#### Løsninger

Velg riktig innstilling for papirstørrelse.



## ■ Bildet er angitt til å vende horisontalt i utskriftsinnstillingene.

### Løsninger

Fjern innstillinger for speilvendt i skriverdriveren eller i programmet.

- Windows

Fjern merket for **Speilvend** i kategorien **Flere alternativer** i skriverdriveren.

- Mac OS

Fjern **Speilvend** fra **Utskriftsinnstillinger**-menyen for utskriftsdialogen.

## Mosaikklignende mønstre på utskriftene



## ■ Bilder med lav oppløsning ble skrevet ut.

### Løsninger

Ved utskrift av bilder eller foto, skriv ut med data i høy oppløsning. Bilder på nettsted har ofte en lav oppløsning selv om de ser fine ut på skjermen, så utskriftskvaliteten kan reduseres.

## Kopikvaliteten er dårlig

### Farge mangler, striper eller uventede farger vises på kopier



## ■ Skriverhodedysene kan være tette.

### Løsninger

Utfør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette. Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 70](#)

## Det er synlige fargede striper med en avstand på ca. 2.5 cm



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papirtypeinnstillingen stemmer ikke overens med papiret som er lagt inn.

#### Løsninger

Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ ["Liste over papirtyper"](#) på side 24

### ■ Utskriftskvaliteten er angitt til lav.

#### Løsninger

Når du skriver ut på vanlig papir, skal du bruke en innstilling for høyere kvalitet.

Velg **Høy** i **Kvalitet**.

➔ ["Kvalitet:"](#) på side 58

### ■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

#### Løsninger

Velg **Vedlikehold** > **Hodejustering** > **Horisontal justering**-menyen på kontrollpanelet for å justere skriverhodet.

## Uklare kopier, vertikale striper eller forskyvning



enthalten alle  
i Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

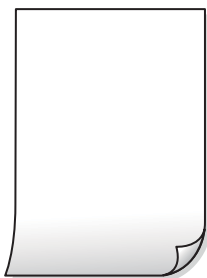
Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

#### Løsninger

Velg **Vedlikehold** > **Hodejustering** > **Vertikal justering**-menyen på kontrollpanelet for å justere skriverhodet.

## Utskriften kommer ut som blanke ark



### ■ Skriverhodedydene kan være tette.

#### Løsninger

Utfør dysekontrollen og prøv Trykkrens hvis dysene til skriverhodet er tilstoppet.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 70](#)

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 72](#)

### ■ Utskriftsinnstillingene og papirstørrelsen som er lagt i skriveren, er forskjellige.

#### Løsninger

Endre utskriftsinnstillingene i henhold til papirstørrelsen som er lagt i skriveren. Legg papir i skriveren som samsvarer med utskriftsinnstillingene.

### ■ Flere ark mates inn i skriveren samtidig.

#### Løsninger

Se følgende for å forhindre at flere ark mates inn i skriveren samtidig.

➔ [“Flere ark mates på én gang” på side 114](#)

## Papir er sølete eller stripete



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Når horisontale striper (vinkelrett på utskriftsretningen) flyter utover øverst eller nederst på papiret, må du legge papiret i riktig retning og skyve kantførerene inn mot kantene på papiret.

➔ [“Legge papir i bakre papirmating” på side 25](#)

## ■ Papirbanen er skitten.

### Løsninger

Rengjør papirbanen når det er synlige vertikale striper (horisontalt til utskriftsretningen) eller papiret flyter utover.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 73](#)

## ■ Papiret er krøllet.

### Løsninger

Plasser papiret på en flat overflate for å sjekke om det er krøllet. Hvis det er det, må du flate det ut.

## Kopierte bilder er klebrige



## ■ Kopien ble laget på feil side av bildepapiret.

### Løsninger

Sørg for at du kopierer på den utskriftbare siden. Du må rengjøre papirbanen hvis du ved et uhell har kopiert på feil side av bildepapiret.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 73](#)

## Kan ikke kopiere uten marger



## ■ Utskrift uten kanter er ikke angitt i utskriftsinnstillingene.

### Løsninger

Velg **Kopier > Mer > Meny > Kopi uten kant** på kontrollpanelet. Hvis du velger et papir som ikke støtter utskrift uten kanter, kan du heller ikke aktivere innstillingene for utskrift uten kanter. Velg en papirtype som støtter utskrift uten kanter.

➔ [“Papir for utskrift uten kanter” på side 157](#)

## Kantene på bildet er beskåret ved kantløs kopiering



### ■ Siden bildet blir litt forstørret, blir området utenfor beskåret.

#### Løsninger

Velg en forstørrelse som ikke er så stor.

Velg **Kopier > Mer > Meny > Kopi uten kant**, og endre innstillingen for **Utvidelse**.

## Posisjonen, størrelsen eller margene på kopiene er feil



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge papir i bakre papirmating” på side 25](#)

### ■ Originalene er ikke riktig plassert.

#### Løsninger

Kontroller at originalen er riktig plassert mot justeringsmerkene.

Hvis kanten på det skannede bildet mangler, flytter du originalen litt bort fra hjørnet av skannerglassplaten.

➔ [“Plassere originaler på skannerglasset” på side 30](#)

### ■ Det er støv eller flekker på skannerglassplaten.

#### Løsninger

Rengjør skannerglassplaten og dokumentdekslet med en tørr, myk, ren klut. Hvis det er støv eller flekker rundt originalene på glasset, kan kopieringsområdet bli utvidet til å inkludere støvet eller flekkene, noe som fører til feil kopieringsposisjon eller små bilder.

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 74](#)

## ■ Størrelsen på papiret er feil angitt.

### Løsninger

Velg riktig innstilling for papirstørrelse.

## Ujevne farger, søl, prikker eller rette linjer oppstår på det kopierte bildet



Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Papirbanen er skitten.

### Løsninger

Last og mat ut papir uten å skrive ut for å rengjøre papirbanen.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 73](#)

## ■ Det er støv eller skitt på originalene eller skannerglassplaten.

### Løsninger

Fjern støv eller skitt som festes til originalene, og rengjør skannerglassplaten.

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 74](#)

## ■ Originalen ble trykket med for mye kraft.

### Løsninger

Hvis du trykker med for mye kraft, kan sløring og flekker oppstå.

Ikke trykk på originalen eller dokumentdekslet med for mye kraft.

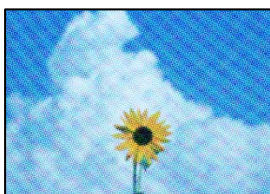
## ■ Innstillingen for kopitetthet er for høy.

### Løsninger

Senk innstillingen for kopitetthet.

➔ [“Mer Menyvalg for kopiering” på side 57](#)

## Moarémønster (kryssrastret) vises på det kopierte bildet





## Hvis originalen er et trykt dokument som et magasin eller en katalog, vises et prikkete moirémønster.

### Løsninger

Endre innstillingen for å redusere og forstørre. Hvis et moirémønster fremdeles vises, må du plassere originalen i en litt annerledes vinkel.

→ [“Mer Menyvalg for kopiering”](#) på side 57

## Et bilde av baksiden av originalen vises i det kopierte bildet



Følgende årsaker kan vurderes.

## Når du skanner tynne originaler, kan bilder på baksiden skannes samtidig.

### Løsninger

Plasser originalen på skannerglassplaten og plasser deretter et svart papir over det.

→ [“Plassere originaler på skannerglasset”](#) på side 30

## Innstillingen for kopitetthet er for høy.

### Løsninger

Senk innstillingen for kopitetthet.

→ [“Mer Menyvalg for kopiering”](#) på side 57

## Problemer med skannede bilder

### Ujevne farger, skitt, flekker eller lignende vises på skannet bilde



## Det er støv eller skitt på originalene eller skannerglassplaten.

### Løsninger

Fjern støv eller skitt som festes til originalene, og rengjør skannerglassplaten.

→ [“Rengjøre Skannerglassplaten”](#) på side 74

## Originalen ble trykket med for mye kraft.

### Løsninger

Hvis du trykker med for mye kraft, kan sløring og flekker oppstå.

Ikke trykk på originalen eller dokumentdekslet med for mye kraft.

## Forskyvning vises i bakgrunnen av skannede bilder

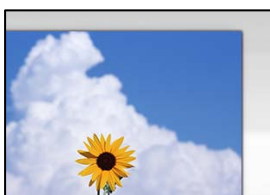


## Når du skanner tykke originaler, kan bilder på baksiden skannes samtidig.

### Løsninger

Når du skanner fra skannerglassplaten, kan du plassere et svart papir eller et skriveunderlag over originalen.

## Kan ikke skanne det riktige området



## Originalene er ikke riktig plassert.

### Løsninger

- Kontroller at originalen er riktig plassert mot justeringsmerkene.
- Hvis kanten på det skannede bildet mangler, flytter du originalen litt bort fra hjørnet av skannerglassplaten.

➔ [“Plassere originaler på skannerglasset” på side 30](#)

## Det er støv eller skitt på skannerglassplaten.

### Løsninger

Fjern alt søppel og skitt fra skannerglassplaten og dokumentdekslet. Hvis det er rusk og skitt rundt originalen, utvides skanneområdet til å omfatte dette.

## Når du skanner flere originaler med Epson ScanSmart, er det ikke nok mellomrom mellom originalene.

### Løsninger

Når du plasserer originaler på skannerglassplaten, må du påse at det er et mellomrom på minst 20 mm (0,8 tommer) mellom originalene.

➔ [“Skanne flere bilder samtidig” på side 67](#)

## Kan ikke løse problemer med det skannede bildet

Kontroller følgende hvis du har prøvd alle løsningene og ikke løst problemet.

## Det er problemer med innstillingene for skannerprogramvare.

### Løsninger

Bruk Epson Scan 2 Utility til å starte innstillingene for skannerprogramvaren.

#### *Merknad:*

*Epson Scan 2 Utility er et program som følger med skannerprogramvaren.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Klikk på startknappen, og velg deretter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klikk på startknappen, og velg deretter **Alle Programmene eller Programmene > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Velg kategorien **Annet**.
3. Klikk på **Tilbakestill**.

Hvis initialisering ikke løser problemet, avinstallerer du og installerer skannerprogramvaren på nytt.

➔ [“Installere programmene separat” på side 81](#)

## Kan ikke velge papirtype eller papirkilde i skriverdriveren


## Det har ikke blitt installert en ekte Epson-skriverdriver.

### Løsninger

De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.

## En feilkode vises på LCD-skjermen

Det vises en kode på LCD-skjermen hvis det er en feil eller informasjon som krever handling fra din side. Hvis en kode vises, følger du løsningene under for å løse problemet.

Kode	Situasjon	Løsninger
E-01	Det har oppstått en skriverfeil.	Åpne skannerenheten, og fjern papir eller emballasje som ligger inni skriveren. Slå strømmen av og på igjen.
E-02	Det har oppstått en skannerfeil.	Slå strømmen av og på igjen.
E-12	En kantløs blekkpute må byttes.	Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å skifte ut blekkputen for utskrift uten kanter*. Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut.  Kantløs utskrift er ikke tilgjengelig, men utskrift med kant er tilgjengelig.
W-01	Papiret har satt seg fast.	Fjern papiret fra skriveren, og trykk knappen som vises nederst på LCD-skjermen for å fjerne feilen. Noen ganger må du også slå strømmen av og så på igjen.
W-12	Blekkpatroner er installert feil.	Trykk blekkpatronen godt ned.
W-13	Blekkpatronen som vises på LCD-skjermen, er ikke blitt gjenkjent.	Bytt blekkpatronen. Epson anbefaler at du bruker ekte Epson-blekkpatroner.  <a href="#">"Blekkpatronkoder" på side 159</a>
W-14	En kantløs blekkpute er nesten tom.	Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å skifte ut blekkputen for utskrift uten kanter*. Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut. Meldingen vises til blekkputen er skiftet ut.  Trykk på  -knappen for å fortsette utskriften.
I-22	Angi Wi-Fi fra <b>Trykknapp (WPS)</b> .	Trykk knappen på tilgangspunktet. Hvis det ikke er noen knapp på tilgangspunktet, åpner du siden med innstillinger for tilgangspunktet, og deretter klikker du knappen som vises i programmet.
I-23	Angi Wi-Fi fra <b>PIN-kode (WPS)</b> .	Angi PIN-koden som vises på LCD-skjermen på tilgangspunktet eller datamaskinen innen to minutter.
I-31	Angi Wi-Fi fra <b>Wi-Fi auto-tilkobl..</b>	Installer programvaren på datamaskinen, og trykk deretter OK når Wi-Fi-oppsettet starter.
I-41	<b>Auto vis papiroppsett</b> er deaktivert. Enkelte funksjoner kan ikke brukes.	Hvis <b>Auto vis papiroppsett</b> er deaktivert, kan du ikke bruke AirPrint.
I-60	Det kan hende datamaskinen ikke støtter WSD (Web Services for Devices).	Funksjonen for å skanne til datamaskin (WSD) er kun tilgjengelig på datamaskiner som kjører engelske versjoner av Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 eller Windows Vista. Kontroller at skriveren er riktig koblet til datamaskinen.
-	Slå strømmen av og på igjen. Hvis problemet vedvarer, kontakter du XX.	Prøv følgende løsninger.  1. Slå skriveren av og på igjen.  2. Hvis du bruker en Wi-Fi-tilkobling, slår du den trådløse ruterens av og på igjen.  Hvis feilmeldingen fortsatt vises, noterer du feilkoden og kontakter Epsons kundestøtte.

Kode	Situasjon	Løsninger
Recovery Mode	Skriveren startet opp i gjenopprettingsmodus fordi fastvareoppdateringen mislyktes.	<p>Følg fremgangsmåten nedenfor for å prøve å oppdatere fastvaren på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koble sammen datamaskinen og skriveren med en USB-kabel. (Du kan ikke oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling i gjenopprettingsmodus.)</li> <li>2. Besøk det lokale Epson-nettstedet for se flere instruksjoner.</li> </ol>

\* I enkelte utskriftssykluser kan veldig små mengder av overskuddsblekk samles i blekkputen. Skriveren er utviklet for å stanse utskrift når blekkputen har nådd grensen, for å hindre blekklekkasje fra blekkputen. Om dette må gjøres, og evt. hvor ofte, varierer avhengig av hvor mange sider du skriver med kantløs utskrift. At det er nødvendig å skifte ut blekkputen, betyr ikke at skriveren har sluttet å fungere i henhold til spesifikasjonene. Skriveren vil varsle deg når blekkputen må byttes ut. Dette kan bare gjøres av en autorisert Epson-tjenesteleverandør. Epson-garantien dekker ikke kostnadene for denne utskiften.

## Papiret setter seg fast

Kontroller feilen som vises på kontrollpanelet, og følg instruksjonene for å fjerne papiret som sitter fast, inkludert revne biter. Neste, fjern feilen.

LCD-skjermen viser en animasjon som viser hvordan du kan fjerne fastkjørt papir.


### **Forsiktig:**

*Trykk aldri på knappene på kontrollpanelet mens hånden din er inni skriveren. Hvis skriveren starter, kan dette forårsake skade. Vær forsiktig slik at du ikke berører deler som stikker ut, da de kan skade deg.*

### **Forsiktighetsregel:**

*Fjern forsiktig alt papir som har satt seg fast. Hvis papiret fjernes på en voldsom måte, kan det skade skriveren.*

## Fjerne papir som har satt seg fast

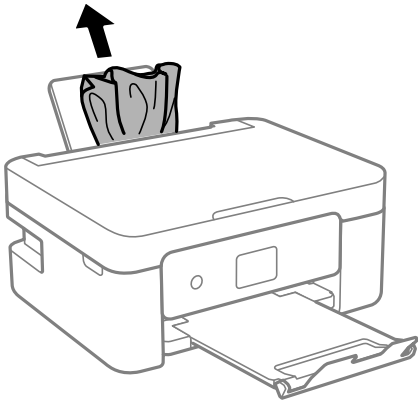
 Du kan også se fremgangsmåten i Web-filmhåndbøker. Gå til følgende nettsted.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6871>

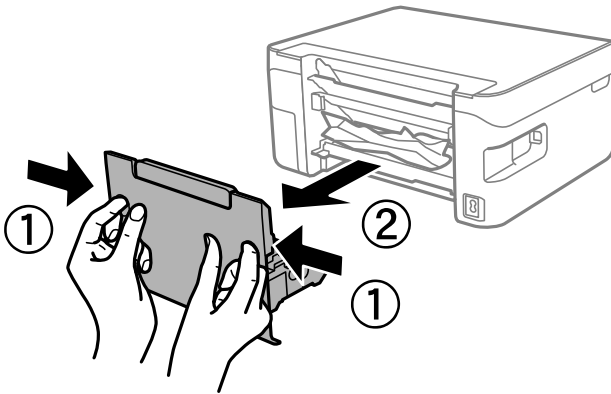
### **Forsiktig:**

- Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.
- Trykk aldri på knappene på kontrollpanelet mens hånden din er inni skriveren. Hvis skriveren starter, kan dette forårsake skade. Vær forsiktig slik at du ikke berører deler som stikker ut, da de kan skade deg.

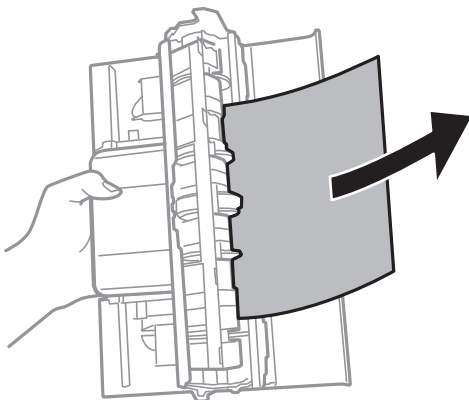
1. Fjern fastkjørt papir fra bakre papirmating.



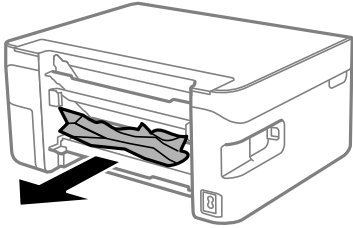
2. Fjern baksidedeksel.



3. Fjern fastkjørt papir fra baksidedekselet.

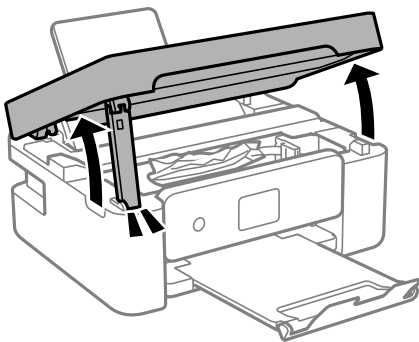


4. Fjern alt papir som har satt seg fast.

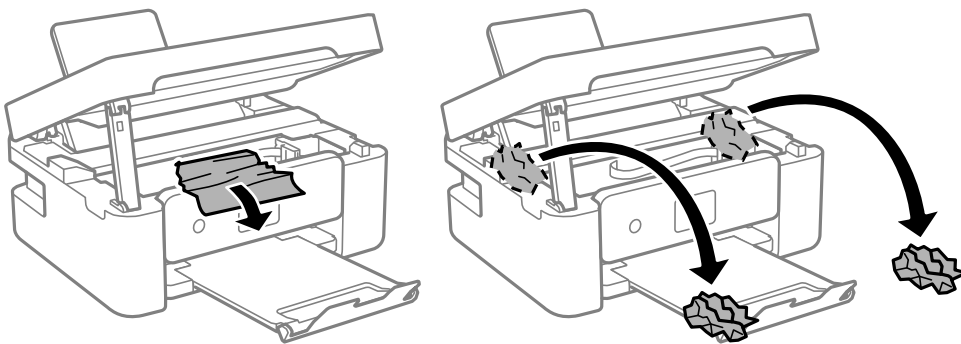


5. Sett baksidedekselet i skriveren.

6. Åpne skannerenheten med dokumentdekelet lukket.

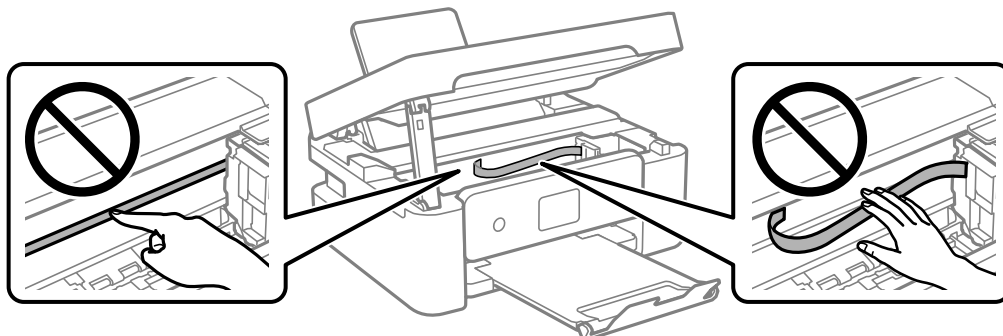


7. Fjern alt papir som har satt seg fast.



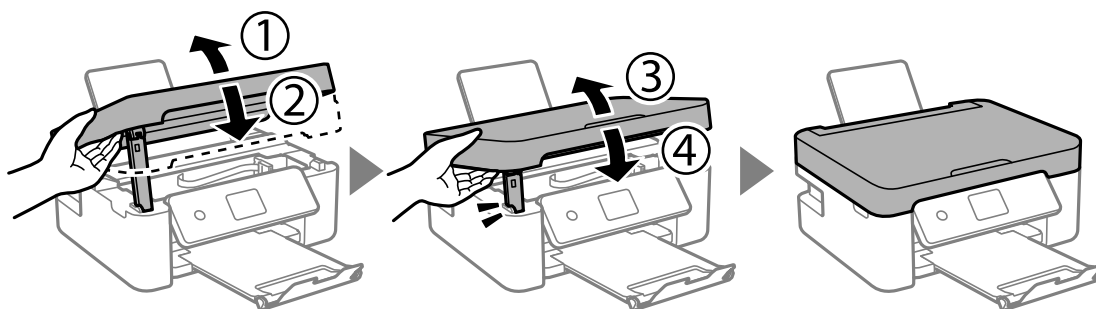
**!** Forsiktighetsregel:

*Ikke berør den hvite, flate kabelaen eller den gjennomsiktige filmen inni skriveren. Dette kan føre til feilfunksjon.*



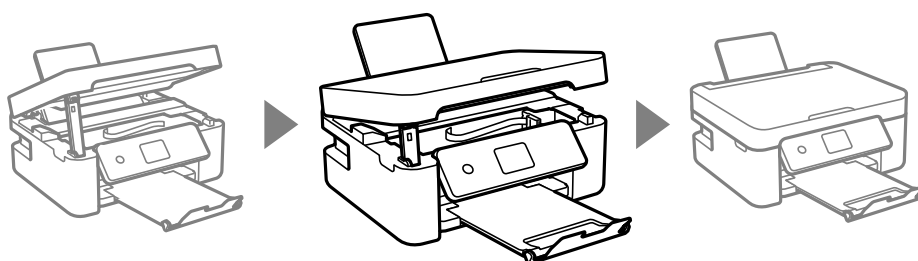
8. Lukk skannerenheten.

Av sikkerhetsmessige årsaker lukkes skannerenheten i to trinn.



**Merknad:**

Skannerenheten kan ikke åpnes fra posisjonen som vises nedenfor. Lukk den helt før du åpner den.



## Forhindre papirstopp

Kontroller følgende hvis papirstopp skjer ofte.

- Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.  
“Miljømessige spesifikasjoner” på side 174
- Bruk papir som støttes av denne skriveren.  
“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156
- Følg forholdsreglene for håndtering av papir.  
“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 23
- Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.  
“Legge papir i bakre papirmating” på side 25
- Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.
- Legg i ett ark om gangen hvis du skal legge inn flere ark.
- Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.  
“Liste over papirtyper” på side 24



## Det er på tide å skifte ut blekkpatronene

### Forholdsregler ved håndtering av blekkpatron

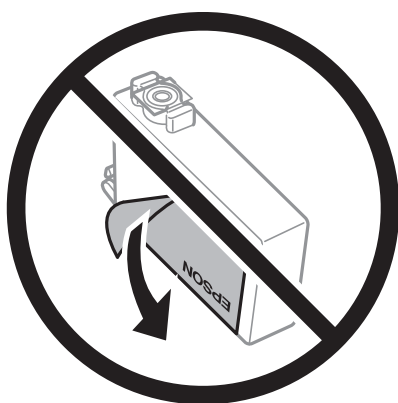
Les følgende instruksjoner før utskiftning av blekkpatronene.

#### Forholdsregler for oppbevaring av blekk

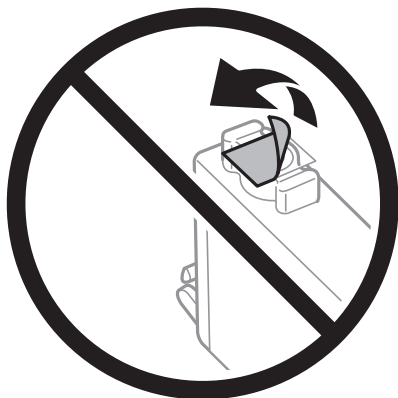
- Hold blekkpatronene unna direkte sollys.
- Ikke lagre blekkpatroner ved høye eller frysende temperaturer.
- For best resultat anbefaler Epson å bruke opp blekkpatroner før best før datoen som er trykt på pakken, eller innen seks måneder etter at pakken er åpnet, alt etter hvilket som kommer først.
- Oppbevar blekkpatronpakkene med bunnen ned for best resultat.
- Når du har tatt inn en blekkpatron fra et kaldt lagringssted, bør du la den varmes opp ved romtemperatur i minst tre timer før du tar den i bruk.
- Ikke åpne blekkpatronpakken før du er klar for å installere den i skriveren. Patronen er vakuumpakket for å ivareta kvaliteten. Hvis du lar en patron utpakket lenge før du bruker den, kan det hende normal utskrift ikke vil være mulig.

#### Forholdsregler for utskiftning av blekkpatroner

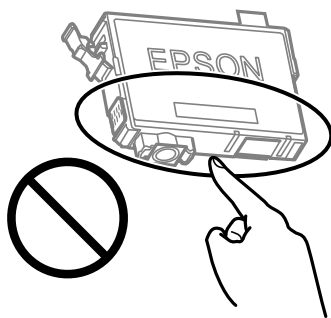
- Vær forsiktig slik at du ikke brekker krokene på siden av blekkpatronen når du fjerner den fra pakken.
- Ikke rist patronene etter åpning av pakken ettersom de kan lekke.
- Du må fjerne den gule teipen fra patronen før installering. Ellers kan utskriftskvaliteten reduseres, eller du vil ikke kunne skrive ut. Ikke fjern eller riv i etiketten på patronen, dette kan forårsake lekkasje.



- ❑ Ikke fjern den transparente forseglingen på bunnen av patronen. Dette kan føre til at patronen ikke vil fungere.



- ❑ Ikke berør områdene som vises på illustrasjonen. Dette kan hindre normal bruk og utskrift.



- ❑ Alle blekkpatroner må installeres, ellers kan du ikke skrive ut.
- ❑ Ikke skift ut blekkpatroner med strømmen av. Ikke fjern skriverhodet for hånd, du kan skade skriveren.
- ❑ Ikke skru av skriveren ved lading av blekk. Hvis ladingen av blekket er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.
- ❑ Ikke la skriveren stå med blekkpatroner fjernet eller slå av skriveren under utskiftning av patroner. Det kan føre til at skriverhodedysene tørker ut, og du kan muligens ikke skrive ut.
- ❑ Hvis du har behov for å fjerne en blekkpatron midlertidig, sørg for at tilførselsområdet for blekk er fritt for støv og skitt. Lagre blekkpatronen i de samme omgivelsene som skriveren, med blekktilførselsåpningen vendt ned eller til siden. Ikke oppbevar blekkpatroner med tilførselsåpningen vendt opp. Dette er fordi tilførselsåpningen er utstyrt med en ventil for utslipp av overflødig blekk. Det er ikke behov for egne deksler eller plugger.
- ❑ Blekkpatroner du har tatt ut, kan ha blekk rundt blekkforsyningsporten, så vær forsiktig slik at du ikke søler blekk på området rundt når du tar ut blekkpatroner.
- ❑ Denne skriveren bruker blekkpatroner med et grønt kretskort som overvåker informasjon slik som mengden gjenværende blekk for hver patron. Dette betyr at selv om patronen fjernes fra skriveren før den er tom, kan du fremdeles bruke den etter at den settes tilbake i skriveren. Men når en patron settes tilbake i skriveren, kan noe blekk forbrukes for å garantere skriverens ytelse.
- ❑ For maksimal effektivitet av blekket, bør en blekkpatron kun fjernes når du er klar for å skifte den ut. Blekkpatroner med lav blekkstatus, kan kanskje ikke brukes når de settes tilbake.
- ❑ For å garantere at du får utskrifter av førsteklasses kvalitet og for å beskytte utskriftshodet, vil det være en blekkreserve igjen i patronen selv om skriveren angir at patronen må byttes. Mengden som angis, inkluderer ikke denne reserven.
- ❑ Du må ikke demontere eller modifisere blekkpatronen, da det kan føre til at du ikke vil kunne skrive ut på riktig måte.

- Du kan ikke bruke patronene som ble levert med skriveren som erstatning.

### Blekkforbruk


- For å opprettholde maksimal ytelse for skriverhodet, vil noe blekk forbrukes fra alle patronene under vedlikeholdshandlinger. Det kan også forbrukes blekk når du bytter blekkpatron eller slår på skriveren.
- Når du skriver ut i svart-hvitt eller gråtoner, kan det hende at farget blekk brukes i stedet for svart blekk, avhengig av papirtypen og utskriftskvalitetsinnstillingene. Dette er fordi en blanding av farget blekk brukes til å lage svart.
- Blekket i blekkpatronene som fulgte med skriveren, benyttes delvis under førstegangs oppsett. Skriverhodet i skriveren fylles fullstendig opp med blekk for å sikre utskrifter av høy kvalitet. Denne éngangsprosessen bruker opp litt blekk, og derfor kan disse patronene skrive ut færre sider sammenlignet med påfølgende blekkpatroner.
- Hvor mange sider som kan skrives ut, vil avhenge av hva du skriver ut, papirtypen som benyttes, utskriftsfrekvensen og miljømessige betingelser, for eksempel temperatur.

## Skifte ut blekkpatroner

### Forsiktig:

Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.

### Merknad:

Hvis du skifter ut blekkpatronene under kopiering, kan originalene flytte på seg. Trykk på -knappen for å avbryte og legg originalene på plass.

1. Gjør ett av følgende.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene     og trykker deretter på OK-knappen.

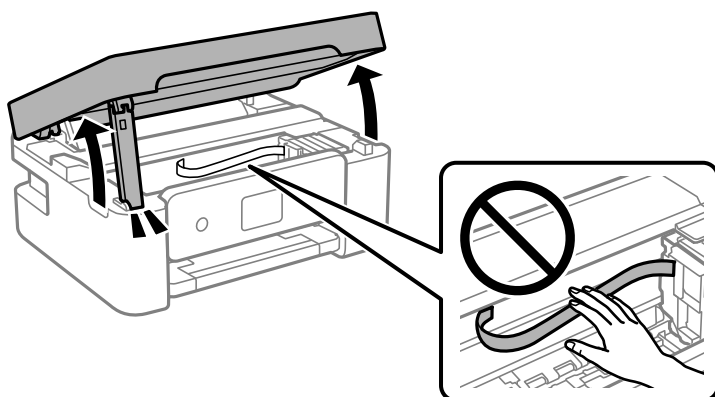
- Når du blir bedt om å skifte ut blekkpatroner

Kontroller hvilken blekkpatron som må byttes, og trykk deretter OK. Bekreft meldingen, velg **Bytt nå** på startskjermen.

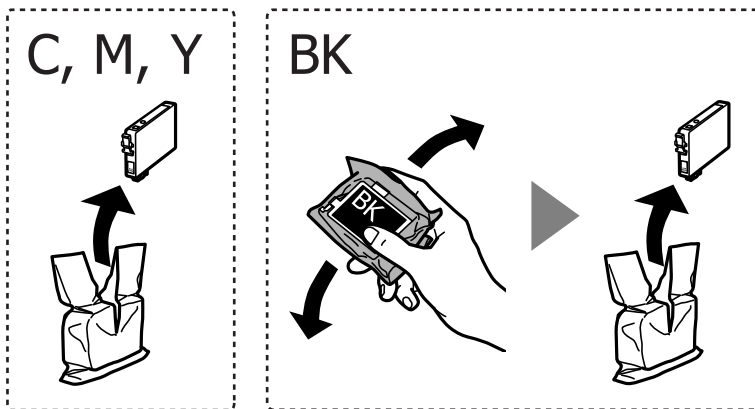
- Ved utskiftning av blekkpatroner før de er tomme

Velg **Vedlikehold > Bytte av blekkpatron(er)** på startsidene.

2. Åpne skannerenheten med dokumentdekslet lukket.



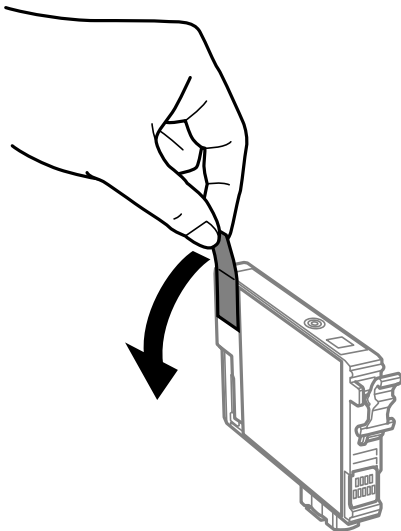
3. Når du bytter den svarte blekkpatronen, skal du riste forsiktig fire eller fem ganger på den nye, svarte blekkpatronen før du tar den ut av forpakningen. Når du bytter andre fargepatroner, tar du ut de nye fargepatronene fra forpakningen uten å riste dem først.



**Forsiktighetsregel:**

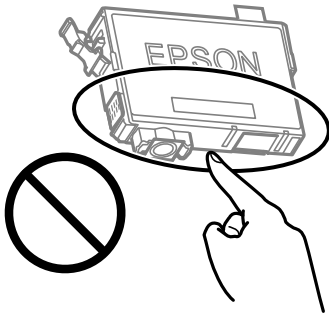
*Ikke rist patronene etter åpning av pakken ettersom de kan lekke.*

4. Fjern kun den gule teipen.

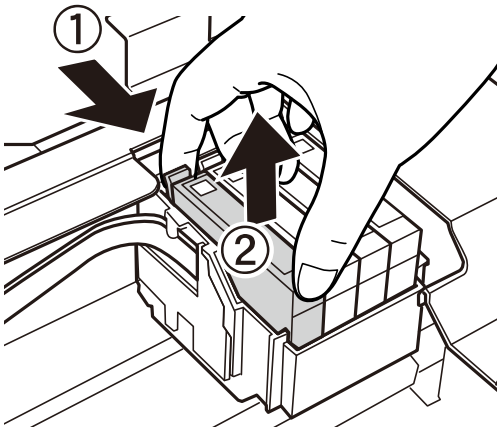


**!** Forsiktighetsregel:

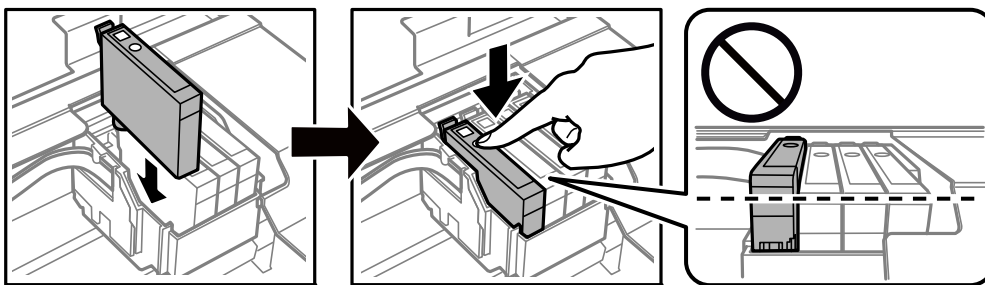
*Ikke berør områdene som vises på illustrasjonen. Dette kan hindre normal bruk og utskrift.*



5. Klem på klaffen på blekkpatronen og trekk den rett opp. Hvis du ikke kan fjerne blekkpatronen, trekk den bestemt opp.

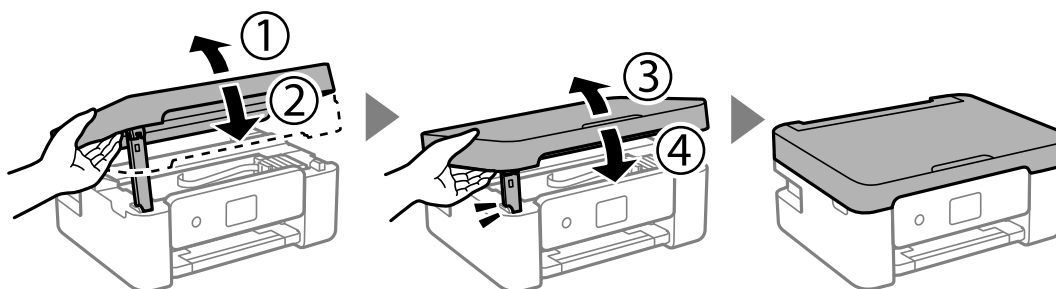


6. Sett inn den nye blekkpatronen, og trykk den deretter bestemt ned.



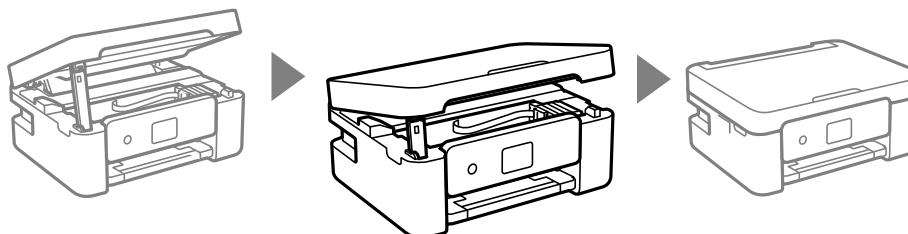
7. Lukk skannerenheten.


Av sikkerhetsmessige årsaker lukkes skannerenheten i to trinn.



**Merknad:**

Skannerenheten kan ikke åpnes fra posisjonen som vises nedenfor. Lukk den helt før du åpner den.



8. Trykk på -knappen.

Blekkloading starter.



**Forsiktighetsregel:**

Ikke skru av skriveren ved lading av blekk. Hvis ladingen av blekket er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering av blekkpatron” på side 137](#)
- ➔ [“Blekkpatronkoder” på side 159](#)

## Fortsett å skrive ut midlertidig uten å bytte blekkpatroner

### Midlertidig utskrift med svart blekk

Når det er tomt for fargeblekk, og det fremdeles finnes svart blekk, kan du bruke følgende innstillinger for å fortsette å skrive ut ved bruk av kun svart blekk midlertidig.

- Papirtype: Vanlig papir, Letterhead, Konvolutt
- Farge: Gråtone
- Uten grenser: ikke valgt
- EPSON Status Monitor 3: Aktivert (Når du skriver fra skriverdriveren på Windows.)

Ettersom denne funksjonen kun er tilgjengelig i omtrent fem dager, må du skifte ut den utvidede blekkpatronen så raskt som mulig.

**Merknad:**

- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, åpne skriverdriveren, klikk **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velg **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Tilgjengelig periode varierer avhengig av bruksinnstillingene.

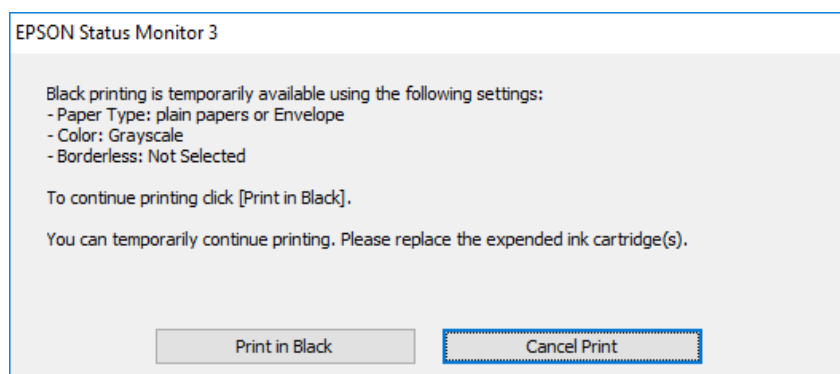
**Relatert informasjon**

➔ [“Fortsett å skrive ut midlertidig uten å bytte blekkpatroner”](#) på side 142

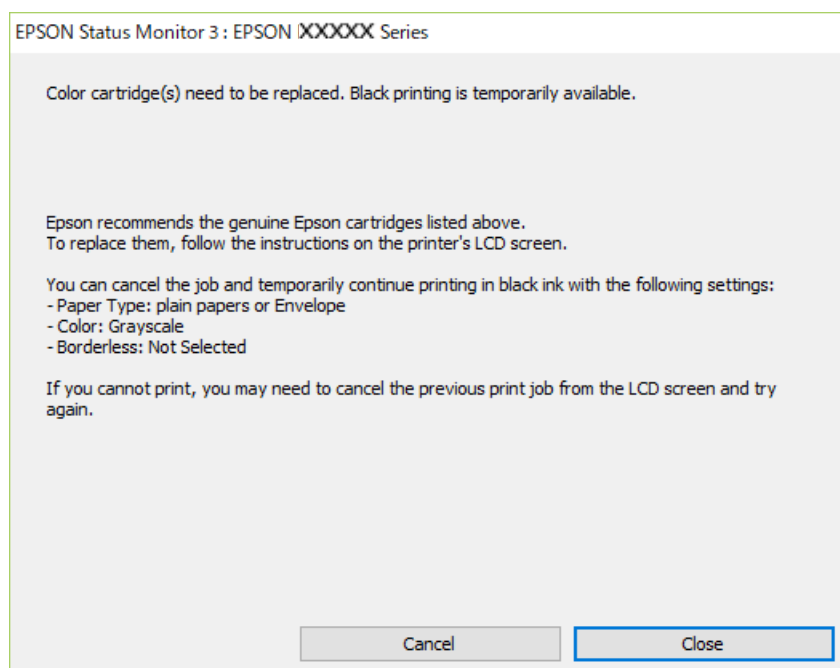
**Fortsette utskrift midlertidig med bare svart blekk (Windows)**

Gjør ett av følgende.

- Velg **Skriv ut med svart** når følgende vindu vises.



- Når følgende vindu vises, må utskriften avbrytes. Og skriv deretter ut igjen.



**Merknad:**

Hvis du ikke kan avbryte utskriften fra datamaskinen, avbryter du via skriverens kontrollpanel.

Følg trinnene nedenfor når du skriver ut igjen.

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Fjern merket for **Uten kant** i kategorien **Hoved**.
3. Velg en **Papirtype** som støtter Skriv ut med svart.
4. Velg **Gråtone**.
5. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.
6. Klikk på **Skriv ut**.
7. Klikk **Skriv ut med svart** i vinduet som vises.

**Relatert informasjon**

➔ [“Midlertidig utskrift med svart blekk” på side 142](#)

**Fortsette utskrift midlertidig med bare svart blekk (Mac OS)**

**Merknad:**

Vil du bruke funksjonen via et nettverk, kobler du til med **Bonjour**.

1. Klikk skriverikonet i **Forankre**.
2. Avbryt jobben.  
**Merknad:**  
Hvis du ikke kan avbryte utskriften fra datamaskinen, avbryter du via skriverens kontrollpanel.
3. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**).
4. Velg **På** som innstillingen for **Tillat midlertidig svart utskrift**.
5. Åpne utskriftsdialogboksen.
6. Velg **Utskriftsinnstillinger** fra hurtigmenyen.
7. Velg en annen papirstørrelse enn den uten kanter, som innstilling for **Papirstørrelse**.
8. Velg en papirtype som støtter **Tillat midlertidig svart utskrift** som innstillingen for **Medietype**.
9. Velg **Gråtone**.
10. Angi andre alternativer ved behov.



11. Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

➔ [“Midlertidig utskrift med svart blekk” på side 142](#)

## Fortsett å skrive ut for å spare svart blekk (kun for Windows)

Når det er lite svart blekk igjen, og det er nok fargeblekk, kan du bruke en blanding av farger for å lage svart. Du kan fortsatt skrive ut mens du gjør klar en ny, svart blekkpatron.

Denne funksjonen er kun tilgjengelig når du velger følgende innstillinger for skriverdriveren.

Papirtype: Vanlig papir, Letterhead

Kvalitet: **Standard**

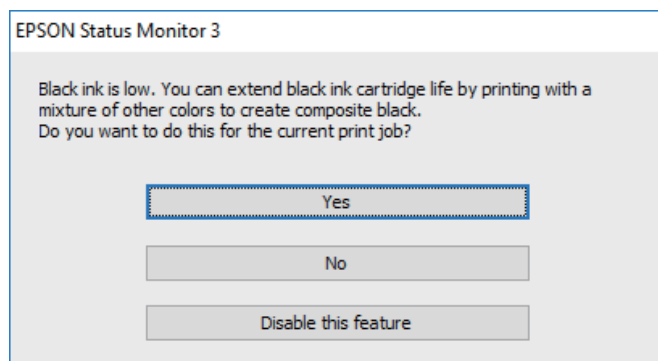
EPSON Status Monitor 3: aktivert

#### **Merknad:**

Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, åpne skriverdriveren, klikk **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velg **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Sammensatt svart ser litt annerledes ut enn ren svart. I tillegg reduseres utskriftshastigheten.

Av hensyn til å bevare kvaliteten på skriverhodet, brukes også svart blekk.



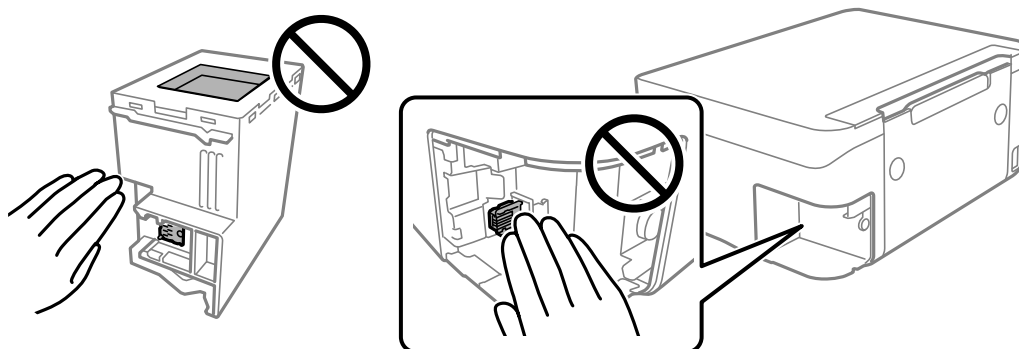
Alternativer	Beskrivelse
Ja	Velg å bruke en blanding av fargeblekk for å lage svart. Dette vinduet vises neste gang du skriver ut en lignende jobb.
Nei	Velg å fortsette å bruke det gjenværende svarte blekket. Dette vinduet vises neste gang du skriver ut en lignende jobb.
Deaktiver denne funksjonen	Velg å fortsette å bruke det gjenværende svarte blekket. Dette vinduet vises ikke før du bytter svart blekkpatron og den begynner å bli tom.

## Det er på tide å skifte ut vedlikeholdsboksen

### Forholdsregler ved håndtering av vedlikeholdsboks

Les følgende instruksjoner før du bytter vedlikeholdsboksen.

- ❑ Ikke berør områdene som vises på illustrasjonen. Det kan forhindre normal funksjon, og du kan få blekk på deg.

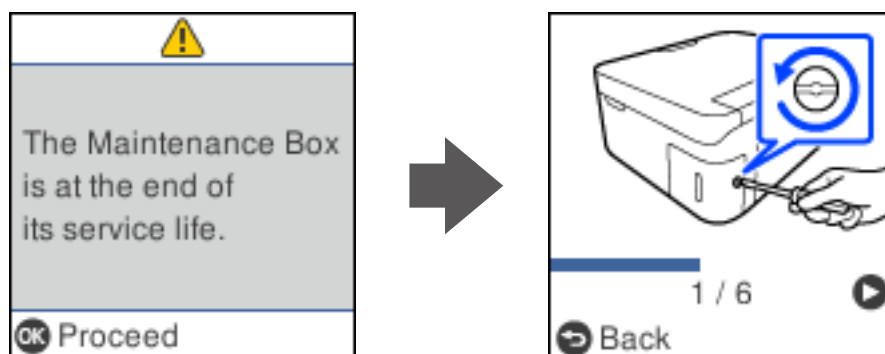


- ❑ Ikke slipp vedlikeholdsboksen eller utsett for sterke støt.
- ❑ Ikke bytt ut vedlikeholdsboksen under utskrift, da dette kan føre til blekklekkasje.
- ❑ Ikke ta ut vedlikeholdsboksen og dekslet med unntak av når du bytter den, da dette kan føre til blekklekkasje.
- ❑ Det kan hende vedlikeholdsboksen ikke er installert på riktig måte hvis lokket ikke kan festes på nytt. Fjern vedlikeholdsboksen og sett den inn igjen.
- ❑ Ikke hold den brukte vedlikeholdsboksen på skrå før plastposen er forseglet, da dette kan føre til blekklekkasje.
- ❑ Ikke rør åpningene på vedlikeholdsboksen da du kan få blekkflekker på deg.
- ❑ Ikke bruk en vedlikeholdsboks på nytt hvis den er tatt ut og har stått frakoblet i en lengre periode. Blekket i boksen vil ha størknet, og mer blekk kan ikke absorberes.
- ❑ Hold vedlikeholdsboksen unna direkte sollys.
- ❑ Ikke lagre vedlikeholdsboksen ved høye eller frysende temperaturer.

### Bytte en vedlikeholdsboks

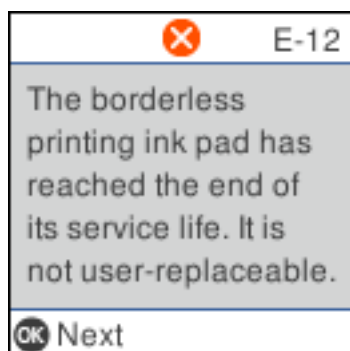
I enkelte utskriftssykluser kan veldig små mengder av overskuddsblekk samles i vedlikeholdsboksen. Skriveren er utviklet for å stanse utskrift når absorberingskapasiteten til vedlikeholdsboksen har nådd grensen, for å hindre blekklekkasje fra vedlikeholdsboksen. Om dette må gjøres, og evt. hvor ofte, varierer avhengig av hvor mange sider du skriver ut, type materiale du skriver ut på, og antall rengjøringscykluser skriveren utfører. Bytt ut vedlikeholdsboksen når du blir bedt om det. Når det er på tide å bytte ut denne delen, varsles du av Epson Status Monitor, LCD-skjermen eller av lysene på kontrollpanelet. At det er nødvendig å skifte ut boksen, betyr ikke at

skriveren har sluttet å fungere i henhold til spesifikasjonene. Epson-garantien dekker ikke kostnadene for denne utskiftingen. Det er en del som brukeren kan skifte ut.



**Merknad:**

- ❑ Når en vedlikeholdsboks er full, kan du ikke skrive ut og rengjøre skriverhodet før den er byttet ut for å unngå blekklekkasje. Du kan imidlertid gjøre operasjoner som ikke bruker blekk, for eksempel skanning.
- ❑ Delen kan ikke byttes av brukeren når følgende skjerm vises. Ta kontakt med Epsons kundestøtte. Kantløs utskrift er ikke tilgjengelig, men utskrift med kant er tilgjengelig.



1. Ta den nye vedlikeholdsboksen ut av emballasjen.



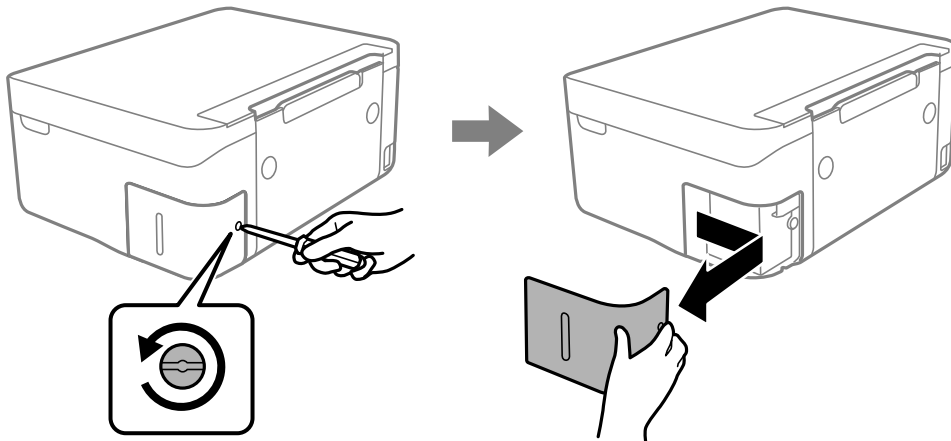
**Forsiktighetsregel:**

Ikke ta på det grønne kretskortet på siden av vedlikeholdsboksen. Dette kan hindre normal bruk og utskrift.

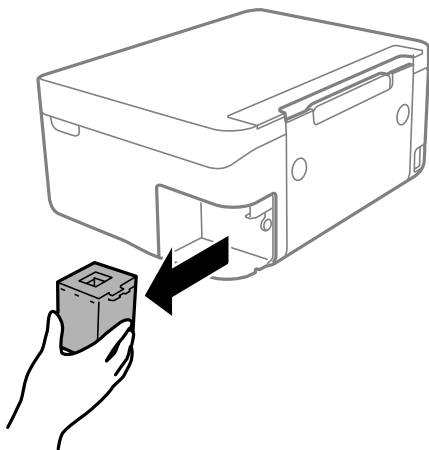
**Merknad:**

En gjennomsiktig pose for den brukte vedlikeholdsboksen følger med i esken til den nye.

2. Løsne skruen med et flathodet skrujern, og fjern deretter dekkelet.

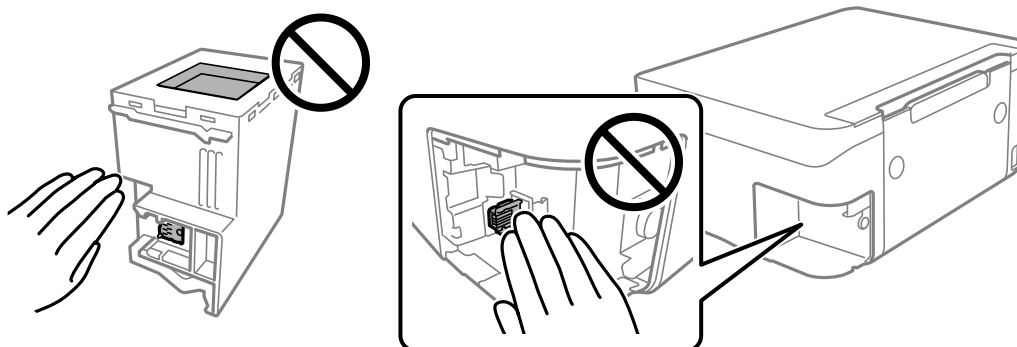


3. Fjern den brukte vedlikeholdsboksen.

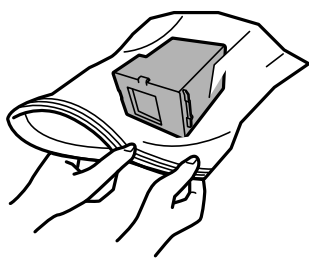


**!** Forsiktighetsregel:

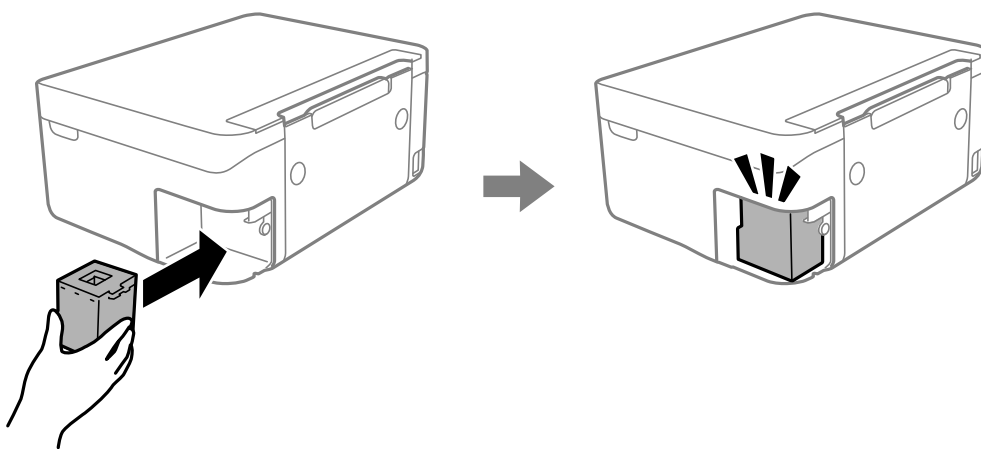
Ikke berør områdene som vises på illustrasjonen. Det kan forhindre normal funksjon, og du kan få blekk på deg.



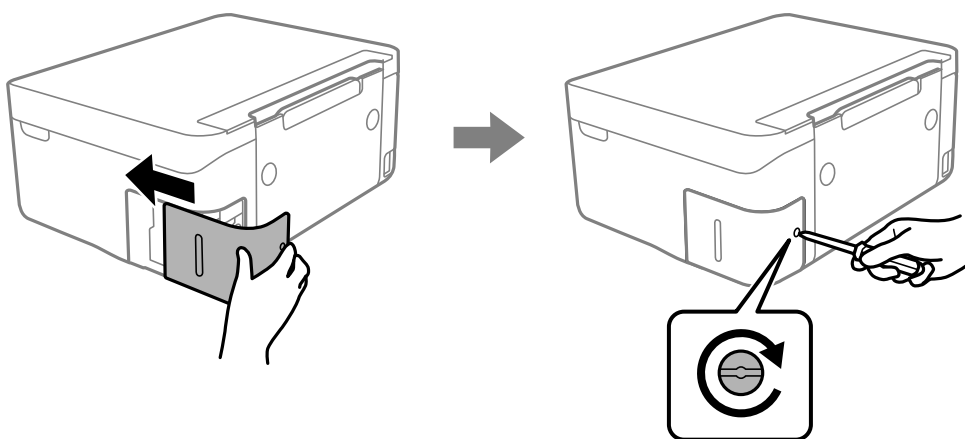
4. Sett den brukte vedlikeholdsboxen i den gjennomsiktige posen som kom med den nye vedlikeholdsboxen og forsegle posen.



5. Sett den nye vedlikeholdsboxen helt inn i skriveren. Sørg for at du setter inn boksen i riktig retning.



6. Fest dekselet på nytt.



7. Les meldingen, og trykk deretter OK.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering av vedlikeholdsbox” på side 146](#)
- ➔ [“Vedlikeholdsboxens kode” på side 160](#)

## Kan ikke bruke skriveren som forventet

### Skriveren slås ikke på eller av

#### Blir ikke slått på

Følgende årsaker kan vurderes.

#### ■ Strømledningen er ikke koblet riktig til stikkontakten.

##### Løsninger

Kontroller at strømledningen er satt ordentlig i.

#### ■ -knappen ble ikke trykket lenge nok.



##### Løsninger

Hold inne -knappen litt lengre.

#### Blir ikke slått av

#### ■ -knappen ble ikke trykket lenge nok.

##### Løsninger

Hold inne -knappen litt lengre. Hvis du fremdeles ikke kan slå av skriveren, kobler du fra strømledningen. Slå på skriveren igjen og slå den av ved å trykke på -knappen. Du må gjøre dette for å forhindre at skriverhodet tørker ut.

### Strømmen slås av automatisk

#### ■ Avslåingsinnst. eller Avstengingstimer funksjonen er aktivert.

##### Løsninger

- Velg **Innst. > Skriveroppsett > Avslåingsinnst.**, og deaktivere innstillingene for **Slå av ved inaktiv og Slå av ved frakobling**.
- Velg **Innst. > Skriveroppsett**, og deaktiver deretter innstillingen for **Avstengingstimer**.

##### *Merknad:*

*Produktet kan ha funksjonen **Avslåingsinnst.** eller **Avstengingstimer** avhengig av kjøpssted.*

### Driften går sakte

#### Utskriften går for sakte

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Unødvendige programmer kjører.

### Løsninger

Lukk unødvendige programmer på datamaskinen eller smartenheten.

## ■ Utskriftskvaliteten er angitt til høy.

### Løsninger

Velg en lavere kvalitetsinnstilling.

## ■ Toveis utskrift er deaktivert.

### Løsninger

Aktiver toveis (eller høyhastighets) innstilling. Når denne innstillingen er aktivert, skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og utskriftshastigheten øker.

#### Windows

Velg **Toveis utskrift** fra skriverdriverens kategori **Flere alternativer**.

#### Mac OS


Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg På som innstillingen for **Toveis utskrift**.

## ■ Stillemodus er aktivert.

### Løsninger

Deaktiver **Stillemodus**. Utskriftshastigheten går ned når skriveren kjører på **Stillemodus**.

#### Kontrollpanel

Velg  på startsidene, og velg deretter **Av**.

#### Windows

Velg **Av** som innstillingen for **Stillemodus**, i kategorien **Hoved** for skriverdriveren.

#### Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Stillemodus**.

## ■ Det kan være problemer med nettverkstilkoblingen med den trådløse ruter.

### Løsninger

Start den trådløse ruter på nytt mens du tar hensyn til andre brukere som er koblet til nettverket. Hvis dette ikke løser problemet, må du plassere skriveren nærmere den trådløse ruter, eller se dokumentasjonen som følger med tilgangspunktet.

## ■ Skriveren skriver ut data med høy tetthet, for eksempel bilder på vanlig papir.

### Løsninger

Hvis du skriver ut data med høy tetthet, for eksempel bilder på vanlig papir, kan utskriften ta litt tid for å opprettholde utskriftskvaliteten. Dette er ikke en feil.

## Utskriften går mye tregere ved kontinuerlig utskrift

### ■ Funksjonen som forhindrer at skrivermekanismen overopphetes og blir skadet, er i drift.

#### Løsninger

Du kan fortsette å skrive ut. Du kan få normal utskriftshastighet igjen ved å la skriveren hvile i minst 30 minutter. Utskriftshastigheten går ikke tilbake til normalt hvis den blir slått av.

## Skannehastighet er for lav

### ■ Skanne med en høy oppløsning.

#### Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

## LCD-skjermen blir mørk

### ■ Skriveren er i hvilemodus.

#### Løsninger

Trykk på en hvilken som helst knapp på kontrollpanelet for å aktivere LCD-skjermen igjen.


## Driftslydene er høye

### ■ Stillemodus er deaktivert på skriveren.

#### Løsninger

Hvis driftslydene er for høye, kan du aktivere **Stillemodus**. Aktiverer du denne funksjonen, kan det imidlertid redusere utskriftshastigheten.

- Kontrollpanel

Velg  på startsidene, og velg deretter **På**.

- Windows

Velg **På** som **Stillemodus** på skriverdriverens **Hoved**-fane.

- Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **På** som innstillingen for **Stillemodus**.

## Rotsertifikatet må oppdateres

### ■ Rotsertifikatet har utløpt.

#### Løsninger

Kjør Web Config, og oppdater deretter rotsertifikatet.

➔ [“Program for konfigurering av skriveroperasjoner \(Web Config\)”](#) på side 162



## Kan ikke utføre manuell tosidig utskrift (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 er deaktivert.

#### Løsninger

I skriverdriverens **Vedlikehold**-fane klikker du på **Utvidede innstillinger**, og deretter velger du **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Det er imidlertid kanskje ikke tilgjengelig når skriveren brukes over et nettverk, eller brukes som en delt skriver.

## Utskriftsinnstillinger-menyen vises ikke (Mac OS)

### ■ Epson-skriverdriveren er ikke riktig installert.

#### Løsninger

Hvis **Utskriftsinnstillinger**-menyen ikke vises på macOS Catalina (10.15) eller senere, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), har ikke Epson-skriveren blitt installert på riktig vis. Aktiver den fra følgende meny.

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), fjern skriveren, og legg den deretter til igjen.

macOS Mojave (10.14) får ikke tilgang til **Utskriftsinnstillinger** i programmer laget av Apple, som for eksempel TextEdit.

---

## Kan ikke løse problemet

Kontakt Epson kundestøtte hvis du ikke kan løse problemet etter å ha prøvd alle løsningene.

Hvis du ikke kan løse utskrifts- eller kopieringsproblemer, kan du se følgende relaterte opplysninger.

### Relatert informasjon

➔ [“Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering” på side 153](#)

## Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering

Prøv følgende problemer i rekkefølge fra toppen til du løser problemet.

- Sørg for at du matcher papirtypen som er lagt i skriveren, og papirtypen som er angitt på skriveren, til papirtypeinnstillingene i skriverdriveren.

[“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 23](#)

- Bruk en innstilling for høyere kvalitet på kontrollpanelet eller i skriverdriveren.

- Installer blekkpatronene som allerede er installert i denne skriveren, på nytt.

Hvis du installerer blekkpatronene på nytt, kan det hende at det tette i skrivemhodets dyser åpnes opp og lar blekket strømme jevnt.

Men fordi blekket blir brukt når blekkpatronen er installert på nytt, kan en melding som ber deg om å bytte ut blekkpatronen, vises, avhengig av hvor mye blekk som gjenstår.

[“Det er på tide å skifte ut blekkpatronene” på side 137](#)

- Juster skriverhodet.

[“Justere skriverhodet” på side 73](#)

- Kjør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedydene er tette.

Hvis det mangler segmenter i kontrollmønsteret for dysene, kan dysene være tette. Gjenta rengjøring av skriverhodet og dysekontroll vekselvis 3 ganger, og sjekk om tilstoppingen har løsnet.

Legg merke til at rengjøring av skriverhodet bruker noe blekk.

[“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 70](#)

- Slå av skriveren, vent i minst 12 timer, og sjekk om tilstoppingen har løsnet.

Hvis problemet er tilstopping, kan du løse problemet ved å etterlate skriveren en stund uten utskrift.

Du kan kontrollere følgende elementer mens skriveren er slått av.

- Kontroller at du bruker ekte Epson-blekkpatroner.

Prøv å bruke ekte blekkpatroner fra Epson. Dette produktet er laget for å justere farger basert på bruken av ekte Epson-blekkpatroner. Bruk av uekte blekkpatroner kan føre til at utskriftskvaliteten blir dårligere.

[“Blekkpatronkoder” på side 159](#)

- Sjekk om den gjennomsiktige filmen er tilsmusset.

Hvis det er søl på den gjennomsiktige filmen, tørker du forsiktig av sølet.

[“Rengjøring av den gjennomsiktige filmen” på side 75](#)

- Sørg for at det ikke er noen papirfragmenter inne i skriveren.

Når du fjerner papiret, må du ikke berøre den gjennomsiktige filmen med hånden eller papiret.

- Kontroller papiret.

Kontroller om papiret er krøllet eller lagt inn med utskriftssiden vendt oppover.

[“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 23](#)

[“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)

[“Utilgjengelige papirtyper” på side 158](#)

- Sørg for at du ikke bruker en gammel blekkpatron.

For best resultat anbefaler Epson å bruke opp blekkpatroner før best før datoen som er trykt på pakken, eller innen seks måneder etter at pakken er åpnet, alt etter hvilket som kommer først.

- Hvis du slår av skriveren, venter du i minst 12 timer, og hvis utskriftskvaliteten fortsatt ikke er forbedret, kjører du Trykkrens.

[“Kjøre Trykkrens” på side 72](#)

Hvis du ikke kan løse problemet ved å kontrollere løsningene ovenfor, må du kanskje be om reparasjoner. Ta kontakt med Epsons kundestøtte.

### Relatert informasjon

➔ [“Før du kontakter Epson” på side 178](#)

➔ [“Kontakte Epson kundestøtte” på side 178](#)

---

# Produktinformasjon

Papirinformasjon. . . . .	156
Produktinformasjon om forbruksvarer. . . . .	159
Programvareinformasjon. . . . .	160
Liste over innstillingsmenyer. . . . .	163
Produktspesifikasjoner. . . . .	169
Informasjon om forskrifter. . . . .	175

# Papirinformasjon

## Tilgjengelig papir og kapasiteter

### Ekte Epson-papir

Epson anbefaler bruk av ekte Epson-papir for å sikre høy kvalitet på utskriftene.

**Merknad:**

- Papirtilgjengelighet kan variere etter område. Kontakt Epson kundestøtte for siste informasjon om tilgjengelig papir i ditt område.
- Se følgende for informasjon om tilgjengelige papirtyper for utskrift uten kanter og tosidig utskrift.
  - “Papir for utskrift uten kanter” på side 157
  - “Papir for tosidig utskrift” på side 158

### Papir egnet for utskrift av dokumenter

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Opp til linjen som er merket med trekantsymbolet på papirlederen.
Epson Business Paper	A4	Opp til linjen som er merket med trekantsymbolet på papirlederen.

### Papir egnet for utskrift av dokumenter og bilder

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

### Papir egnet for utskrift av bilder

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 16:9 bredformat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 tommer)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)	20*

\* Last et papirark av gangen hvis papiret ikke mates riktig, eller hvis utskriften har ujevne farger eller striper.

### Forskjellige andre papirtyper

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Kommersielt tilgjengelig papir

### Merknad:

Se følgende for informasjon om tilgjengelige papirtyper for utskrift uten kanter og tosidig utskrift.

[“Papir for utskrift uten kanter” på side 157](#)

[“Papir for tosidig utskrift” på side 158](#)

### Vanlig papir

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Vanlig papir	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Opp til linjen som er merket med trekantsymbolet på kantskinen.*1
Kopipapir		
Brevhode*2	Legal, 8,5×13 tommer, Indian-Legal	1
	Brukerdefinert (mm) 54×86 til 215,9×1200	1

\*1 Last et papirark av gangen hvis papiret ikke mates riktig, eller hvis utskriften har ujevne farger eller striper.

\*2 Papir med forhåndstrykt toppetekst som inneholder informasjon som for eksempel avsenders navn eller bedrift. Det må være en margin på 5 mm eller mer øverst på papiret. Tosidig utskrift og utskrift uten kanter er ikke tilgjengelig for brevhodepapir.

### Konvolutter

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (konvolutter)
Konvolutt	Konvolutt #10, Konvolutt DL, Konvolutt C6	10

## Papir for utskrift uten kanter

### Ekte Epson-papir

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper

- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

#### Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)

#### **Kommersielt tilgjengelig papir**

Vanlig papir, kopipapir (A4, Letter, brukerdefinert\*)

\* For utskrift uten grenser er papirstørrelse fra 89×86 til 215,9×1200 mm tilgjengelig.

#### Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)

## Papir for tosidig utskrift

#### **Ekte Epson-papir**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

#### Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)

#### **Kommersielt tilgjengelig papir**

Vanlig papir, kopipapir\*

\* For automatisk tosidig utskrift kan du bruke papirstørrelsene Letter, A4, B5, 16K og brukerdefinert (182×257 til 215,9×297 mm).

#### Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 156](#)

## Utilgjengelige papirtyper

Ikke bruk følgende papirtyper. Bruk av slikt papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.

- Papir som er bølgete
- Papir som er avrevet eller kuttet

- Papir som er brettet
- Papir som er fuktig
- Papir som er for tykt eller for tynt
- Papir med klistremerker

Ikke bruk følgende konvolutter. Bruk av slike konvolutter kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.

- Konvolutter som er krøllet eller brettet
- Konvolutter med klebende overflater på flikene eller konvolutter med vinduer
- Konvolutter som er for tynne  
De kan krølle seg under utskriften.

## Produktinformasjon om forbruksvarer


### Blekkpatronkoder

Følgende er kodene for ekte Epson-blekkpatroner.

**Merknad:**

- Blekkpatronkoder kan variere etter beliggenhet. Kontakt Epsons kundestøtte for å få riktige koder for området ditt.
- Ikke alle blekkpatroner er tilgjengelige i alle regioner.
- Selv om blekkpatronene kan inneholde resirkulert materiale, påvirker ikke dette skriverfunksjonaliteten eller -ytelsen.
- Spesifikasjoner og utseende på blekkpatronen kan endres uten forvarsel ved forbedringer.

#### For Europa

Ikon	BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

\* «XL» indikerer stor patron.

**Merknad:**

Brukere i Europa finner informasjon om Epsons blekkpatronytelse på følgende nettsted.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## For Australia and New Zealand

BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
604	604	604	604
604XL*	604XL*	604XL*	604XL*

\* «XL» indikerer stor patron.

Epson anbefaler at du bruker ekte Epson-blekkpatroner. Epson kan ikke garantere kvaliteten eller påliteligheten til uekte blekk. Bruk av uekte blekk kan føre til skader som ikke dekkes av Epsons garantier, og som under visse omstendigheter kan føre til feil på skriveren. Det er ikke sikkert informasjon om uekte blekknivåer vises.

## Vedlikeholdsboksens kode

Epson anbefaler bruk av ekte vedlikeholdsbokser fra Epson.

Vedlikeholdsboksens kode: C9344



### Forsiktighetsregel:

Når en vedlikeholdsboks er installert i et skriver, kan den ikke brukes i andre skrivere.

## Programvareinformasjon

Denne delen introduserer noen av programmene som er tilgjengelige for skriveren. Du finner en liste over støttet programvare på følgende Epson-nettsted eller ved å starte Epson Software Updater for å sjekke. Du kan laste ned de nyeste programmene.

<http://www.epson.com>

### Relatert informasjon

➔ “Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater)” på side 163

## Program for å skrive ut fra en datamaskin (Windows Skriverdriver)

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

### Merknad:

Du kan endre språk for skriverdriveren. Velg språket du vil bruke fra innstillingen for **Språk** i kategorien **Vedlikehold**.

### Åpne skriverdriveren fra programmer

Vil du foreta innstillinger som kun gjelder programmet du bruker, åpner du skriverdriveren fra dette programmet.

Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen. Velg skriveren, og klikk deretter **Alternativer** eller **Egenskaper**.

### Merknad:

Operasjoner er forskjellige avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.



## Tilgang til skriveren fra kontrollpanelet

For å angi innstillinger som gjelder for alle programmer, må du bruke kontrollpanelet.

### Windows 11

Klikk på startknappen og velg **Alle programmer > Windows-verktøy > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og hold på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

### Windows 10

Klikk på startknappen og velg **Windows-system > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og hold på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

### Windows 8.1/Windows 8

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og hold på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

### Windows 7

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** i **Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

### Windows Vista

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

### Windows XP

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere og annen maskinvare i Skrivere og telefakser**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

## Åpne skriverdriveren fra skriverikonet på oppgavelinjen

Skriverikonet på oppgavelinjen til skrivebordet er et snarveisikon som gir rask tilgang til skriverdriveren.

Hvis du klikker skriverikonet og velger **Skriverinnstillinger**, kan du åpne det samme vinduet med skriverinnstillinger som det som vises fra kontrollpanelet. Hvis du dobbeltklikker dette ikonet, kan du kontrollere statusen til skriveren.

### **Merknad:**

Hvis skriverikonet ikke vises på oppgavelinjen, åpner du vinduet til skriverdriveren, klikker **Kontrollinnstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velger du **Registrer snarveisikonet for oppgavelinjen**.

## Starte verktøyet

Gå til skriverdrivervinduet. Klikk på **Vedlikehold**-kategorien.

## Program for å skrive ut fra en datamaskin (Mac OS)

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

## Åpne skriverdriveren fra programmer

Klikk **Sideoppsett** eller **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programmet. Du kan om nødvendig klikke på **Vis detaljer** (eller ▼) for å utvide utskriftsvinduet.

**Merknad:**

Avhengig av programmet som brukes kan **Sideoppsett** ikke vises i **Fil**-menyen, og handlingene for å vise utskriftsskjermen kan avvike. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

**Starte verktøyet**

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.

## Program for konfigurering av skriveroperasjoner (Web Config)

Web Config er et program som kjøres i en nettleser, slik som Internet Explorer og Safari, på en datamaskin eller smartenhet. Du kan bekrefte skriverens status eller endre nettverkstjenesten og skriverinnstillingene. Koble skriveren og datamaskinen eller enheten til det samme nettverket for å bruke Web Config.

Følgende nettlesere støttes.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller nyere, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*


\* Bruk kun den siste versjonen.

**Merknad:**

Den opprinnelige verdien av administratorpassordet for Web Config er skriverens serienummer. Kontroller etiketten som er festet til skriveren.

Hvor etiketten er festet avhenger av produktet; det kan være på baksiden, på den åpne siden av dekselet eller nederst.

## Kjøre Web Config i en nettleser

1. Kontroller skriverens IP-adresse.  
Velg **Innst.** > **Nettverksinnstillinger** > **Tilkoblingssjekk** fra kontrollpanelet for å starte tilkoblingskontrollen. Trykk på -knappen eller OK-knappen for å skrive ut nettverkstilkoblingsrapporten. Kontroller skriverens IP-adresse på den utskrevne nettverkstilkoblingsrapporten.
2. Start en nettleser fra en datamaskin eller en smartenhet, og fyll deretter inn skriverens IP-adresse.

Format:

IPv4: http://skriverens IP-adresse/

IPv6: http://[skriverens IP-adresse]/

Eksempler:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Merknad:**

Ved hjelp av smartenheten kan du også kjøre Web Config fra produktinformasjonsskjermen i Epson Smart Panel.

Siden skriveren bruker et selvsignert sertifikat når HTTPS åpnes, vises en advarsel i nettleseren når du starter Web Config. Dette indikerer ikke noe problem og kan trygt ignoreres.

## Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater)

Epson Software Updater er et program som installerer nye programvarer og oppdaterer fastvare over Internett. Hvis du vil sjekke oppdateringsinformasjonen ofte, kan du angi intervallet for å se etter oppdateringer i de automatisk oppdateringsinnstillingene til Epson Software Updater.

### Starte i Windows

Windows 11

Klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Klikk på startknappen, og velg deretter **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk på startknappen, og velg deretter **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **EPSON Software > Epson Software Updater**.

### *Merknad:*

*Du kan også starte Epson Software Updater ved å klikke på skriverikonet i oppgavelinjen på skrivebordet og deretter velge **Programvareoppdatering**.*

### Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 81](#)

---

## Liste over innstillingsmenyer

Velg **Innst.** på startsidene på skriveren for å stille inn ulike innstillinger.

## Forsyningsstatus

Velg menyen på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.



### **Innst. > Forsyningsstatus**

Blekknivå:

Viser omtrentlige nivåer for blekkpatronene. Når  vises, er nivået i blekkpatronen lavt. Når  vises, er blekkpatronen tom.

Du kan skifte ut blekkpatroner fra denne skjermen.

Igjen i ved- likeholdsboкс:

Viser omtrentlig levetid for vedlikeholdsboксen. Når  vises, er vedlikeholdsboксen nesten full. Når  vises, er vedlikeholdsboксen full.

### Relatert informasjon

- ➔ “Skifte ut blekkpatroner” på side 139
- ➔ “Bytte en vedlikeholdsboкс” på side 146

## Vedlikehold

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Vedlikehold

Dysekontroll:

Velg denne funksjonen for å sjekke om skriverhodets dyser er tette. Skriveren skriver ut et mønster for å sjekke dysen.

Hoderengjøring:

Velg denne funksjonen for å rengjøre tette dyser på skriverhodet.

Trykkrens:

Velg denne funksjonen for å utføre trykkrens hvis skriverhodet er alvorlig tilstoppet eller fortsatt er tilstoppet etter å ha utført standard rengjøring flere ganger. Denne funksjonen forbruker mer blekk enn vanlig rengjøring.

Hodejustering:

Vertikal justering:

Velg denne funksjonen hvis utskriftene ser uskarp ut eller tekst og linjer er forskjøvet.

Horisontal justering:

Velg denne funksjonen hvis det vises vannrette striper med jevne mellomrom på utskriftene.

Bytte av blekkpatron(er):

Bruk denne funksjonen til å bytte blekkpatronene før det blir tomt for blekk.

Igjen i ved- likeholdsboкс:

Viser omtrentlig levetid for vedlikeholdsboксen. Når  vises, er vedlikeholdsboксen nesten full. Når  vises, er vedlikeholdsboксen full.

Rengjøring papirskinne:

Velg denne funksjonen hvis det er blekkflekker på de interne rullene. Skriveren mater papir for å rengjøre de interne rullene.

## Relatert informasjon

- ➔ “Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 70
- ➔ “Kjøre Trykkrens” på side 72
- ➔ “Justere skriverhodet” på side 73
- ➔ “Skifte ut blekkpatroner” på side 139
- ➔ “Bytte en vedlikeholdsboks” på side 146
- ➔ “Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 73

## Skriveroppsett

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Skriveroppsett

#### Papirkildeinnstillinger:

##### Papiroppsett:

Velg papirstørrelsen og papirtypen du lastet inn i papirkilden.

##### Auto vis papiroppsett:

Velg **På** for å vise **Papiroppsett**-skjermen når du legger papir i papirkilden. Hvis du deaktiverer denne funksjonen, kan du ikke skrive ut fra en iPhone, iPad, eller iPod touch ved å bruke AirPrint.

#### Stillemodus:

Velg **På** for å redusere støy under utskrift. Dette kan imidlertid gjøre utskriftshastigheten saktere. Avhengig av valgte innstillinger for papirtype og utskriftskvalitet, er det kanskje ingen forskjell på skriverens støynivå.

#### Avstengingstimer:

Produktet kan ha denne funksjonen eller **Avslåingsinnst.** avhengig av kjøpssted.

Velg denne innstillingen for å slå skriveren av automatisk når den ikke er i bruk i løpet av en bestemt periode. Du kan justere tiden før strømstyring trer i kraft. En økning vil påvirke produktets strømforbruk. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

#### Avslåingsinnst.:

Produktet kan ha denne funksjonen eller **Avstengingstimer** avhengig av kjøpssted.

#### Slå av ved inaktiv:

Velg denne innstillingen for å slå skriveren av automatisk dersom den ikke er i bruk i løpet av en bestemt periode. En økning vil påvirke produktets strømforbruk. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

#### Slå av ved frakobling:

Denne innstillingen slår av skriveren etter 30 minutter når alle porter inkludert USB-porten er frakoblet. Denne funksjonen kan være utilgjengelig avhengig av region.

**Språk/Language:**

Velg språk for LCD-skjermen.

**Innsovingstid:**

Juster tidsperioden for å angi hvilemodus (strømsparingsmodus) når skriveren ikke har utført noen handlinger. LCD-skjermen blir svart når den innstilte tiden har gått.

**Blekkørketid:**

Velg tørketiden du ønsker å bruke når du utfører tosidig utskrift. Skriveren skriver ut på den andre siden etter å ha skrevet ut på den første. Hvis utskriften er tilsmusset kan du øke tidsinnstillingen.

**Relatert informasjon**

➔ [“Spare strøm” på side 80](#)

## Nettverks- innstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

**Innst. > Nettverks- innstillinger**

**Konfigurere trådløst LAN:**

Konfigurere eller endre innstillinger for trådløst nettverk. Velg tilkoblingsmetode blant de følgende, og følg deretter instruksjonene på kontrollpanelet.

**Wi-Fi (anbefales):**

Konfigurere eller endre innstillinger for trådløst nettverk. Velg tilkoblingsmetode blant de følgende, og følg deretter instruksjonene på kontrollpanelet.

**Wi-Fi-oppsett-veiviser:**

Angir Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord.

**Trykknapp (WPS):**

Angir Wi-Fi-innstillinger ved hjelp av Trykknapp (WPS).

**Annet:**

**PIN-kode (WPS):**

Angir Wi-Fi-innstillinger ved hjelp av PIN-kode (WPS).

**Wi-Fi auto-tilkobl.:**

Angir Wi-Fi-innstillinger ved hjelp av Wi-Fi-informasjonen på datamaskinen eller smartenheten.

**Deaktivere trådløst LAN:**

Deaktiverer Wi-Fi. Infrastrukturtilkoblinger kobles fra.

#### Wi-Fi Direct:

##### Andre metoder:

##### iOS:

Leser QR-koden fra iPhone, iPad, or iPod touch for å koble til ved hjelp av Wi-Fi Direct.

##### Enhet med annet OS:

Angir Wi-Fi Direct-innstillinger ved å angi SSID og passord.

##### Endre:

##### Endre nettverksnavn:

Endrer SSID for Wi-Fi Direct (nettverksnavn).

##### Endre passord:

Endrer passordet for Wi-Fi Direct-tilkoblingen.

##### Deaktiver Wi-Fi Direct:

Deaktiverer Wi-Fi Direct-funksjonen.

##### Gjenopprett standardinnst.:

Gjenoppretter innstillingene for Wi-Fi Direct.

#### Tilkoblingssjekk:

Sjekker gjeldende nettverkstilkobling og skriver ut en rapport. Hvis det er problemer med tilkoblingen, kan du se rapporten for å løse problemet.

#### Skrive ut nettverksstatus:

Skriver ut et nettverksstatusark.

Informasjonen for Wi-Fi, Wi-Fi Direct og lignende skrives ut på én eller flere sider.

## **Epson Connect -tjenester:**

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### **Innst. > Epson Connect -tjenester**

#### Registrer/Slett:

Registrer eller slett skriveren hos eller fra Epson Connect-tjenestene.

For bruksveiledninger, kan du se følgende portalnettsted.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

#### Stopp/fortsett:

Velg om du skal forlenge eller gjenoppta Epson Connect-tjenestene.

E-postadresse:

Kontroller skriverens e-postadresse som er registrert hos Epson Connect-tjenestene.

Status:

Se etter om skriveren er registrert og koblet til Epson Connect-tjenestene.

## Funksjonsguide

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Funksjonsguide

Papirkonflikt:

Viser en advarsel hvis papirinnstillingene (utskriftsinnstillingene) for utskriftsjobben ikke samsvarer med skriverens papirinnstillinger som ble angitt da du la i papiret. Denne innstillingen forhindrer feil ved utskrift.

## Kundeforskning

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Kundeforskning

Oppgi informasjon om produktbruk, for eksempel antall utskrifter, til Seiko Epson Corporation. Velg **Endre** — **Godkjenn** og følg instruksjonene på skjermen.

## Fastvareoppdat.

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Fastvareoppdat.

Oppdater:

Kontroller om den nyeste versjonen av fastvaren er lastet opp på nettverksserveren. Hvis det finnes en oppdatering, kan du velge om du vil oppdatere nå eller vente.

Gjeldende versjon:

Viser gjeldende fastvareversjon av skriveren.

Varsel:

Velg **På** for å motta et varsel om en fastvare-oppdatering er tilgjengelig.

## Gjenopprett std.-innstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Gjenopprett std.-innstillinger



**Nettverks- innstillinger:**

Tilbakestill nettverksinnstillingene til standard.

**Alt unntatt nettverk:**

Tilbakestill alle innstillinger unntatt nettverksinnstillinger til standard.

**Alle innstillinger:**

Tilbakestill alle innstillinger til standard.

## Produktspesifikasjoner

### Skriverspesifikasjoner

Plassering av utskriftshodets dyse		Dyser for svart blekk: 180 Dyser for fargeblekk: 59 for hver farge
Papirvekt*	Vanlig papir	64 til 90 g/m <sup>2</sup>
	Konvolutter	75 til 100 g/m <sup>2</sup>

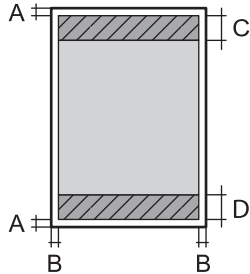
\* Selv når papirtykkelsen er innenfor dette området, vil papiret kanskje ikke mates i skriveren, eller skannekvaliteten kan forringes avhengig av papiregenskapene eller -kvaliteten.

### Utskriftsområde

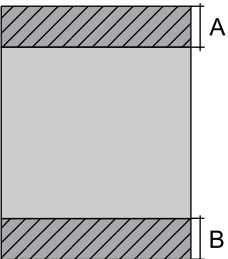
**Utskrivbart område for enkeltark**

Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverete områdene på grunn av skriverens mekanisme.

**Skrive ut med kanter**

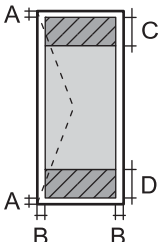
	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	41.0 mm (1.61 tommer)
	D	37.0 mm (1.46 tommer)

### Kantløs utskrift

	A	44.0 mm (1.73 tommer)
	B	40.0 mm (1.57 tommer)

### Utskrivbart område for konvolutter

Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverete områdene på grunn av skriverens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	18.0 mm (0.71 tommer)
	D	41.0 mm (1.61 tommer)

## Skannerspesifikasjoner

Skannertype	Flatbed
Fotoelektrisk enhet	CIS
Maksimum dokumentstørrelse	216×297 mm (8.5×11.7 tommer) A4, Letter
Oppløsning	1200 dpi (hovedskanning) 2400 dpi (subskanning)
Fargedybder	<p>Farge</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 biter per piksel intern (16 biter per piksel per intern farge)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 biter per piksel ekstern (8 biter per piksel per fargeekstern)</li> </ul> <p>Gråskala</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biter per piksel per intern</li> <li><input type="checkbox"/> 8 biter per piksel per ekstern</li> </ul> <p>Svart og hvit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biter per piksel per intern</li> <li><input type="checkbox"/> 1 biter per piksel per ekstern</li> </ul>
Lyskilde	LED

## Grensesnittspesifikasjoner

For datamaskin	Høyhastighets-USB*
----------------	--------------------

\* USB 3.0-kabler støttes ikke.

## Nettverksspesifikasjoner

### Wi-Fi-spesifikasjoner

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frekvensområde	2,4 GHz
Koordinasjonsmoduser	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Enkel AP)* <sup>2*3</sup>
Trådløs sikkerhet* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11 n er kun tilgjengelig for HT20.

\*2 Støttes ikke for IEEE 802.11b.

\*3 Enkel AP-modus er kompatibel med Wi-Fi-tilkobling (infrastruktur).

\*4 Wi-Fi Direct støtter kun WPA2-PSK (AES).

\*5 Overholder WPA2-standarder med støtte for WPA/WPA2 Personal.

### Nettverksfunksjoner og IPv4/IPv6

Funksjoner			Støttede	Merknader
Nettverksutskrift	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD-utskrift (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller nyere
	Bonjour-utskrift (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP-utskrift (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	PictBridge-utskrift (Wi-Fi)	IPv4	–	Digitalkamera
	Epson Connect (utskrift av e-post, ekstern utskrift)	IPv4	✓	–
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 eller nyere, OS X Mavericks (10.9.5) eller nyere*

Funksjoner			Støttede	Merknader
Nettverksskanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	–
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 eller nyere, eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skanning til nettsky)	IPv4	–	–
	AirPrint (skann)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) eller nyere*
Faks	Send en faks	IPv4	–	–
	Motta en faks	IPv4	–	–
	AirPrint (faks ut)	IPv4, IPv6	–	–

\* Vi anbefaler at man bruker den nyeste versjonen av iOS eller Mac OS.

## Sikkerhetsprotokoll

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

## Støttede tjenester fra tredjeparter

Tjenester		Støttede	Merknader
AirPrint	Utskrift	✓	iOS 5 eller nyere/OS X Mavericks (10.9.5) eller nyere*
	Skann	✓	OS X Mavericks (10.9.5) eller nyere*
	Faks	–	–

\* Vi anbefaler at man bruker den nyeste versjonen av iOS eller Mac OS.

## Mål

Mål	<p>Oppbevaring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredde: 375 mm (14.8 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Dybde: 300 mm (11.8 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Høyde: 170 mm (6.7 tommer)</li> </ul> <p>Skriver ut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredde: 375 mm (14.8 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Dybde: 577 mm (22.7 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Høyde: 242 mm (9.5 tommer)</li> </ul>
Vekt*	Omtrent 4.3 kg (9.5 lb)

\* Uten blekkpatroner og strømkabelen.

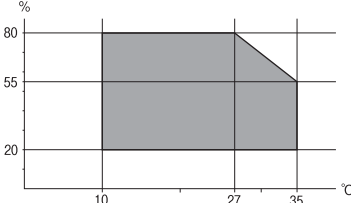
## Elektriske spesifikasjoner

Nominell strømeffekt	AC 100–240 V
Nominelt frekvensområde	50–60 Hz
Nominell strøm	0.4–0.2 A
Strømforbruk (med USB-tilkobling)	<p>Frittstående kopiering: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klarmodus: ca. 4.8 W</p> <p>Hvilemodus: ca. 0.7 W</p> <p>Strøm av: ca. 0.2 W</p>

### **Merknad:**

- Se skriverens spenning på typeskiltet.
- For europeiske brukere: se følgende nettsted for detaljer om strømforbruk.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Miljømessige spesifikasjoner

<p>Bruk</p>	<p>Bruk skriveren innenfor området som vises i den følgende grafen.</p>  <p>Temperatur: 10 til 35 °C (50 til 95 °F) Luftfuktighet: 20 til 80 % relativ fuktighet (uten kondensering)</p>
<p>Oppbevaring</p>	<p>Temperatur: -20 til 40 °C (-4 til 104 °F)* Luftfuktighet: 5 til 85 % relativ fuktighet (uten kondensering)</p>

\* Du kan lagre den ved 40°C (104°F) i én måned.

## Miljømessige spesifikasjoner for blekkpatroner

<p>Lagringstemperatur</p>	<p>-30 til 40 °C (-22 til 104 °F)*</p>
<p>Frysetemperatur</p>	<p>-16 °C (3.2 °F) Blekk tiner og kan brukes etter ca. 3 timer ved 25 °C (77 °F).</p>

\* Du kan lagre den ved 40 °C (104 °F) i én måned.

## Systemkrav

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 eller nyere

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 eller nyere, macOS 11 eller nyere

### **Merknad:**

Mac OS støtter ikke enkelte programmer og funksjoner.

UNIX-filsystemet (UFS) for Mac OS er ikke støttet.

## Informasjon om forskrifter

### Standarder og godkjenninger

#### Standarder og godkjenninger for europeisk modell

For europeiske brukere

Seiko Epson Corporation erklærer herved at følgende radioutstyrmodell er i samsvar med direktiv 2014/53/EU. Den fullstendige teksten for EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende nettside.

<http://www.epson.eu/conformity>

C637A

Bare for bruk i Irland, Storbritannia, Østerrike, Tyskland, Liechtenstein, Sveits, Frankrike, Belgia, Luxemburg, Nederland, Italia, Portugal, Spania, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatia, Kypros, Hellas, Slovenia, Malta, Bulgaria, Tsjekkia, Estland, Ungarn, Latvia, Litauen, Polen, Romania og Slovakia.

Epson kan ikke ta ansvar for manglende overhold av beskyttelseskravene som følge av en ikke anbefalt endring av produktene.



#### Standarder og godkjenninger for australsk modell

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson erklærer herved at følgende utstyrmodeller overholder essensielle krav og andre relevante bestemmelser i AS/NZS4268:

C637A

Epson kan ikke ta ansvar for manglende overhold av beskyttelseskravene som følge av en ikke anbefalt endring av produktene.

### Restriksjoner på kopiering

Vær oppmerksom på følgende begrensninger for å sikre at du bruker skriveren på en ansvarlig og lovlig måte.

Kopiering av følgende enheter er forbudt ved lov:

- Pengesedler, mynter, omsettelige verdipapirer utstedt av myndighetene, statsobligasjoner og andre obligasjoner
- Ubrukte frimerker, forhåndsfrankerte postkort og andre offisielle postrelaterte enheter som har gyldig porto
- Stempelmerker og ihendehaverpapirer utstedt i henhold til lov

Vær forsiktig med kopiering av følgende enheter:

- Private omsettelige verdipapirer (aksjesertifikater, omsetningspapirer, sjekker osv.), månedlige adgangskort, bevillingsdokumenter osv.
- Pass, førerkort, helseattester, veipasseringsbilletter, matkuponger, billetter osv.

***Merknad:***

*Det kan også være forbudt ved lov å kopiere disse elementene.*

Ansvarlig bruk av opphavsrettbeskyttet materiale:

Skrivere kan misbrukes til ulovlig kopiering av opphavsrettslig beskyttet materiale. Med mindre du handler etter råd fra en kompetent advokat, er det ansvarlig og respektfull praksis å innhente tillatelse fra rettighetshaver før du kopierer publisert materiale.



---

# Hvis du trenger hjelp

Web-område for kundestøtte. . . . . 178

Kontakte Epson kundestøtte. . . . .178

## Web-område for kundestøtte

Hvis du trenger mer hjelp, kan du gå til Epsons nettsted for kundestøtte nedenfor. Velg ditt land eller område, og gå til støttedelen på ditt lokale Epson-nettsted. De nyeste driverne, svar på vanlige spørsmål, håndbøker eller annet nedlastbart materiale, er også tilgjengelig på nettstedet.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet, kontakter du Epsons kundestøtte for å få hjelp.

---

## Kontakte Epson kundestøtte

### Før du kontakter Epson

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet ved hjelp av feilsøkinginformasjonen i produkthåndbøkene, må du kontakte Epsons kundestøtte for å få hjelp.

Følgende Epson-støtteliste er basert på salglandet. Noen produkter selges kanskje ikke i ditt område, så pass på at du kontakter Epsons kundestøtte for området hvor du kjøpte produktet ditt.

Hvis Epson kundestøtte for området ditt ikke står oppført nedenfor, kontakter du forhandleren du kjøpte produktet av.

Epson kundestøtte kan hjelpe deg mye raskere hvis du oppgir følgende informasjon:

- Serienummeret for produktet  
(Etiketten med serienummeret er vanligvis plassert bak på produktet.)
- Produktmodell
- Programvareversjon  
(Klikk på **About**, **Version Info**, eller en lignende knapp i produktprogramvaren.)
- Merke og modell på datamaskinen du bruker
- Navn og versjonsnummer på operativsystemet på datamaskinen
- Navn og versjoner på programmene du vanligvis bruker med produktet

**Merknad:**

*Avhengig av produktet, kan nettverksinnstillinger lagres i produktets minne. Ved feil eller reparasjon av et produkt, kan innstillinger gå tapt. Epson skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap av data, for sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av innstillinger, selv i løpet av en garantiperiode. Vi anbefaler at du selv sikkerhetskopierer data eller noterer dem ned.*

### Hjelp for brukere i Europa

Se i dokumentet Pan-European Warranty Document for å finne informasjon om hvordan du kontakter Epson kundestøtte.

## Hjelp for brukere i Taiwan

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.com.tw>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting og produktspørsmål er tilgjengelige.

### Epsons sentralbord

Telefon: +886-2-2165-3138

Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

### Reparasjons- og servicesenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autorisert servicesenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hjelp for brukere i Australia

Epson Australia ønsker å tilby utvidet kundestøtte. I tillegg til i produkthåndbøkene, kan du finne informasjon på følgende steder:

### Internett-adresse

<http://www.epson.com.au>

Besøk web-området for Epson Australia. Det er verdt å ta en tur innom her i ny og ne! Nettstedet har et nedlastingsområde for drivere, kontaktsteder for Epson, informasjon om nye produkter samt kundestøtte (e-post).

### Epsons sentralbord

Telefon: 1300-361-054

Epsons sentralbord tilbys som en siste utvei for å sikre at kundene alltid skal få hjelp. Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg å installere, konfigurere og bruke Epson-produktet. Sentralbordbetjeningen som har ansvaret for forhåndssalg, kan tilby dokumentasjon om nye Epson-produkter samt fortelle deg hvor du finner nærmeste forhandler. Her kan du få svar på mange ulike spørsmål.

Vi oppfordrer deg til å ha all relevant informasjon tilgjengelig når du ringer. Jo mer informasjon du har klar, jo raskere kan vi hjelpe deg å løse problemet. Denne informasjonen omfatter håndbøker for Epson-produktet, type datamaskin, operativsystem, programvare og annen informasjon du mener er nødvendig.

### Transportere produktet

Epson anbefaler at du beholder emballasjen for fremtidig transport.

## Hjelp for brukere i New Zealand

Epson New Zealand vil gi deg en høy grad av kundeservice. I tillegg til produktdokumentasjonen tilbyr vi følgende informasjonskilder:

### Internett-adresse

<http://www.epson.co.nz>

Få tilgang til Epson New Zealands nettsider. Det er verdt å ta en tur innom her i ny og ne! Nettstedet har et nedlastingsområde for drivere, kontaktsteder for Epson, informasjon om nye produkter samt kundestøtte (e-post).

### Epsons sentralbord

Telefon: 0800 237 766

Epsons sentralbord tilbys som en siste utvei for å sikre at kundene alltid skal få hjelp. Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg å installere, konfigurere og bruke Epson-produktet. Sentralbordbetjeningen som har ansvaret for forhåndssalg, kan tilby dokumentasjon om nye Epson-produkter samt fortelle deg hvor du finner nærmeste forhandler. Her kan du få svar på mange ulike spørsmål.

Vi oppfordrer deg til å ha all relevant informasjon tilgjengelig når du ringer. Jo mer informasjon du har klar, jo raskere kan vi hjelpe deg å løse problemet. Denne informasjonen omfatter Epson-produktdokumentasjon, datamaskintype, operativsystem, programmer og annen informasjon du mener er nødvendig.

### Transport av produkt

Epson anbefaler at du beholder emballasjen for fremtidig transport.

## Hjelp for brukere i Singapore

Følgende kilder til informasjon, støtte og tjenester er tilgjengelige fra Epson Singapore:

### Internett

<http://www.epson.com.sg>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting, svar på vanlige spørsmål, salgsspørsmål og kundestøtte via e-post er tilgjengelig.

### Epsons sentralbord

Grønt nummer: 800-120-5564

Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller feilsøking knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

## Hjelp for brukere i Thailand

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.co.th>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting, svar på vanlige spørsmål og e-post er tilgjengelig.

### Epsons kundestøtte

Telefon: 66-2460-9699

E-post: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Kundestøtteteamet vårt kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

## Hjelp for brukere i Vietnam

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Epson servicesenter

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Hjelp for brukere i Indonesia

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.co.id>

- Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting
- Svar på vanlige spørsmål, salgsspørsmål, spørsmål via e-post

### Epson direkte

Telefon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Betjeningen på direktelinjen kan hjelpe deg med følgende over telefon eller faks:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Kundestøtte

## Epson servicesenter

Provins	Firmanavn	Adresse	Telefon E-post
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provins	Firmanavn	Adresse	Telefon E-post
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provins	Firmanavn	Adresse	Telefon E-post
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

For andre byer som ikke står oppført her, ringer du direkte til: 08071137766.

## Hjelp for brukere i Hongkong

Brukere kan kontakte Epson Hong Kong Limited for å få kundestøtte samt tilgang til andre tjenester knyttet til produktkjøp.

### Hjemmeside på Internett

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har opprettet en lokal hjemmeside på Internett på både kinesisk og engelsk for å tilby brukere følgende informasjon:

- Produktinformasjon
- Svar på vanlige spørsmål
- Nyeste versjon av drivere for Epson-produkter

### Direkte kundestøtte

Du kan også kontakte våre teknikere på følgende telefon- og faksnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383



## Hjelp for brukere i Malaysia

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.com.my>

- Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting
- Svar på vanlige spørsmål, salgsspørsmål, spørsmål via e-post

### Epsons kundestøtte

Telefon: 1800-81-7349 (gratis)

E-post: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

### Hovedkontor

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hjelp for brukere i India

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.co.in>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting og produktspørsmål er tilgjengelige.

### Telefonhjelp

- Service, produktinformasjon og bestille forbruksvarer (BSNL Lines)  
Grønt nummer: 18004250011  
Åpent kl. 9.00–18.00, mandag til lørdag (unntatt i ferier)
- Service (CDMA- og mobilbrukere)  
Grønt nummer: 186030001600  
Åpent kl. 9.00–18.00, mandag til lørdag (unntatt i ferier)

## Hjelp for brukere på Filippinene

Brukere kan kontakte Epson Philippines Corporation for å få kundestøtte samt tilgang til andre tjenester knyttet til produktkjøp på telefon- og faksnumrene samt på e-postadressen nedenfor:

## Internett

<http://www.epson.com.ph>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting, svar på vanlige spørsmål og e-postspørsmål er tilgjengelig.

## Epson Philippines kundestøtte

Grønt nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Grønt nummer: (Digitalt) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Nettsted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-post: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Åpent kl. 9.00–18.00, mandag til lørdag (unntatt i ferier)

Kundestøttebehandlerne kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- Salgsspørsmål og produktinformasjon
- Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

## Epson Philippines Corporation

Fra utlandet: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663