



Sikkerhedsinstruktioner

Alle sikkerheds- og brugsvejledninger skal læses, inden projektoren tages i brug. Når du har læst alle vejledninger, skal du gemme disse oplysninger til senere reference.

Indholdsfortegnelse

Sikkerhedsinstruktioner 3

Sikkerhedsinstruktioner 3

Bemærkninger om håndtering og opbevaring 14

Support- og servicevejledning 19



Kontrolark 19

Kontaktliste vedrørende din Epson projektor 21

Sikkerhedsinstruktioner

For at forhindre personskade eller materielle skader, bruges følgende symboler til at vise farlig betjening eller håndtering. Sæt dig omhyggeligt ind i dem, når du læser vejledningen.



Forklaring af symbolerne

 Advarsel	Dette symbol angiver, at manglende overholdelse af oplysningerne kan forårsage alvorlige personskader eller dødsfald i forbindelse med forkert håndtering.
 Forsigtig	Dette symbol angiver, at manglende overholdelse af oplysningerne kan forårsage personskade eller fysiske skader i forbindelse med forkert håndtering.

Symboler, der angiver en handling, der ikke må udføres

						
Må ikke gøres	Må ikke skilles ad	Må ikke røres	Må ikke blive våd	Må ikke bruges i våde områder	Må ikke placeres på ustabile overflader	Må ikke udsættes for sprøjtende væsker

Symboler, der angiver en handling, der skal udføres

	
Instruktioner	Træk stikket ud af stikkontakten

Sikkerhedsinstruktioner

Advarsel

I følgende situationer skal du trække projektorens stik ud af stikkontakten og henvise alle reparationer til kvalificeret servicepersonale:

- Hvis røg, mærkelige lugte eller mærkelige lyde kommer fra projektoren.
- Hvis væsker eller fremmedlegemer trænger ind i projektoren.
- Hvis projektoren er blevet tabt på jorden eller hvis kabinettet er beskadiget.

Hvis du fortsætter med at bruge projektoren, som den er, kan det føre til elektrisk stød, brand eller endda synskader.

Forsøg ikke selv at reparere projektoren.

Placer projektoren i nærheden af en let tilgængelig stikkontakt, så stikket kan trækkes ud af stikkontakten, hvis der opstår en fejl.



Træk stikket ud af stikkontakten

Du må aldrig åbne nogle dæskler på projektoren, undtagen dem der udtrykkeligt er beskrevet i denne *brugerhåndbog*. Projektoren må aldrig skilles ad eller ændres (herunder forbrugsdele).

Den elektriske spænding i projektoren kan forårsage brand, elektrisk stød og alvorlige personskader.



Må ikke skilles ad

Montering af projektoren i loftet eller på en væg kræver specialviden. Hvis monteringsarbejdet ikke udføres korrekt, kan projektoren falde ned. Dette kan føre til personskader og ulykker.

Kontakt din forhandler, og få en kvalificeret person til at udføre monteringsarbejdet.



Instruktioner

Hvis du bruger klæbemidler på loftophænget, for at forhindre skruerne i at løsne sig, eller hvis du bruger smøremidler eller olier på projektoren, er der risiko for, at projektorkabinettet revner, så projektoren falder ned fra loftophænget. Dette kan forårsage alvorlig personskade på personer under ophænget og kan beskadige projektoren.

Ved montering eller justering af et loftophæng, må der ikke anvendes klæbemidler for at forhindre skruerne i at løsne sig, og der må ikke anvendes olier eller smøremidler.



Må ikke gøres

Sikkerhedsinstruktioner

Advarsel

Hvis loftophænget og projektoren ikke monteres ordentligt, kan den falde ned. Når du har monteret Epson-ophænget, der understøtter din projektor, skal du sørge for at fastgøre det til alle fastgørelsespunkter på projektoren. Fastgør også projektoren og ophænget med et kabel, der er stærk nok til at holde deres samlede vægt.



Instruktioner

Hvis projektoren monteres på et højt sted, såsom et loft, en væg eller en hylde, skal du bruge et kabel, der er stærk nok til at fastholde projektoren på monteringsstedet og forhindre, at den falder ned.



Instruktioner

Projektoren må ikke monteres på steder, hvor den udsættes for fugt og støv, såsom køkkenborde, køkkener eller i nærheden af luftfugtere, eller på steder, der udsættes for olierøg og damp.



Må ikke gøres

Dette kan medføre brand eller elektrisk stød. Projektorens kabinet kan også forringes og beskadiges, hvilket kan gøre at projektoren falder ned fra ophænget.

Eksempler på miljøer, der kan få projektoren til at falde ned som følge af forringelse

- Steder, der udsættes for meget røg eller luftbårne oliepartikler, såsom fabrikker og køkkener
- Steder, der indeholder flygtige opløsningsmidler eller kemikalier, såsom fabrikker og laboratorier
- Steder hvor projektoren kan udsættes for vaskemidler eller kemikalier, såsom fabrikker og køkkener
- Steder, hvor der ofte bruges aromaolier, såsom afslapningsrum
- I nærheden af enheder, der producerer meget røg, luftbårne oliepartikler og skum ved begivenheder

Projektoren må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den kan udsættes for støv og skidt.

Ellers kan kvaliteten af det projicerede billede falde, og luftfilteret kan blive tilstoppet, hvilket kan føre til funktionsfejl og brand.



Må ikke gøres

Sikkerhedsinstruktioner

Advarsel

Projektoren må ikke bruges på stedet, hvor den kan udsættes for regn, vand og meget fugt.

Dette kan føre til brand og elektrisk stød.



Må ikke bruges i våde områder

Brug ikke en strømkilde med en anden spænding end den, der er angivet i *brugerhåndbogen*.

Brug af en anden strømkilde kan føre til brand og elektrisk stød.

Hvis du ikke er sikker på, hvilken strømforsyning der bruges, bedes du kontakte din forhandler eller elsselskab.



Må ikke gøres

Kontroller ledningens specifikationer.

Ledningen, der følger med projektoren, er beregnet til at opfylde strømforsyningskravene i købslandet. Brug af en anden ledning kan føre til brand og elektrisk stød.

Hvis du bruger projektoren i landet, hvor den blev købt, må du kun bruge ledningen, der fulgte med projektoren. Hvis du bruger projektoren i et andet land, end hvor den blev købt, skal du bruge den korrekte ledning i det pågældende land.



Instruktioner

Vær forsigtig, når du håndterer strømkvikket.

Manglende overholdelse af disse forholdsregler kan føre til brand og elektrisk stød.

Tag følgende forholdsregler i brug, når du håndterer produktet.

- Ændre ikke noget på stikket.
- Undgå, at overbelaste stikkontakter, forlængerledninger og stikdåser.
- Sæt ikke stikket i en støvet stikkontakt.
- Sørg for at sætte stikket ordentligt ind i stikkontakten.
- Stikket må ikke holdes med våde hænder.
- Træk ikke i ledningen, når du trækker stikket ud. Sørg altid for at holde i stikket, når det trækkes ud.



Instruktioner

Sikkerhedsinstruktioner

Advarsel

Sørg for at strømstikket jordforbindes med en jordledning eller et strømstik med 3 stikben.

Eller kan det føre til brand eller elektrisk stød. Brug den medfølgende ledning og sørg for, at den slutes til en jordforbundet stikkontakt.

Ved brug af strømstik med en jordledning, skal du sørge for at tilslutte denne ledning, før du sætter strømstikket i. Sørg også for at tage strømstikket ud, før du afbryder jordledningen.

Ved brug af strømstik med 3 stikben, skal du sørge for at slutte det til en stikkontakt, der er beregnet til disse stik.



Instruktioner

Brug ikke en ledning, som er beskadiget.

Dette kan føre til brand og elektrisk stød.

Tag følgende forholdsregler i brug, når du håndterer produktet.

- Du må ikke ændre noget på ledningen.
- Undgå, at stille tunge genstande på ledningen.
- Undgå, at dreje, vride eller trække for meget i ledningen.
- Hold ledningen væk fra varme elektriske apparater.
- Ledningen må ikke bindes fast til andre kabler.

Hvis ledningen beskadiges (ledningstråden kan ses, ledningen er gået i stykker eller lignende), bedes du kontakte din forhandler.



Må ikke gøres

Rør ikke ved stikket i lyn- og tordenvejr.

Dette kan føre til elektrisk stød.



Må ikke røres








Anbring ikke beholdere med væske eller kemikalier oven på projektoren.

Spild af alle former for væsker ind i projektoren, kan føre til brand og elektrisk stød.



Må ikke blive våd

Sikkerhedsinstruktioner

 Advarsel		
Kik ikke ind i objektivet, når projektoren er tændt. Det stærke lys kan skade dine øjne. Familier med små børn skal være særlig omhyggelige. Kik ikke ind i objektivet med optiske enheder, som lupper eller teleskoper.		Må ikke gøres
Undgå, at stikke eller tabe metal, brandfarlige materialer eller fremmedlegemer ind i projektorens ventilationer eller åbninger, og undgå at disse materialer er i nærheden af åbningerne. Dette kan føre til brand, elektrisk stød og forbrændinger.		Må ikke gøres
Efter ikke projektoren eller fjernbetjeningen med batterierne i inde i et køretøj med vinduerne lukket på steder, hvor de udsættes for direkte sollys, eller andre steder, hvor det kan blive meget varmt, som fx udtag fra et klimaanlæg eller varmeapparater. Dette kan føre til misformning på grund af varme eller teknisk funktionsfejl, hvilket kan føre til brand.		Må ikke gøres
Brug ikke spray, der indeholder en brandfarlig gas til at fjerne snavs eller støv, der sidder fast på dele såsom objektivet eller filteret. Da projektoren bliver meget varm indvendigt under brug, kan gasserne antændes og føre til brand. Brug en støvsuger eller en håndbetjent luftblæser til at fjerne snavs og støv, der sidder fast på dele såsom objektivet og luftfilteret.		Må ikke udsættes for sprøjtende væsker
Brug ikke projektoren på steder, hvor der kan være brandfarlige gasser eller eksplosive gasser i atmosfæren.		Må ikke udsættes for sprøjtende væsker
Anbring ikke genstande, der er let antændelige foran projektorens objektiv. Dette kan føre til brand.		Må ikke gøres

Sikkerhedsinstruktioner

Advarsel

Under projektion må du ikke blokere for lyset fra projektoren med objektivdækslet (som kan tages af), eller en bog eller lignende.

Hvis lyset fra projektoren blokeres, kan det, lyset blokeres med, blive meget varmt og smelte eller brænde. Objektivet kan også blive for varmt pga. reflekteret lys, hvilket kan få projektoren til at fejle. For at stoppe projicering, skal du bruge funktionen **A/V Mute** eller **Klap**, eller slukke for projektoren.



Må ikke gøres

Sikkerhedsinstruktioner

Forsigtig

Bloker ikke rillerne og åbningerne på projektorens kabinet. De giver ventilation og forhindrer projektoren i at blive overophedet. Placer ikke projektoren på følgende steder.

- Dårligt ventilerede steder eller smalle steder, som fx i et skab eller i en boghylle.
- På bløde overflader, såsom et tæppe, sengetøj, sengetæppe eller lignende.
- Projektoren må ikke tildækkes med et tæppe, gardin eller en dug.
- Dårligt ventilerede steder, såsom i en AV-reol eller et skab.
- Steder, der udsættes for høje temperaturer, som fx i nærheden af opvarmningsudstyr.

På projektorer, der har luftindtag på bunden, må der ikke placeres noget under projektoren, som fx en klud eller papir. Disse kan absorberes af luftindtagets udluftning under projicering, hvilket gør at den indre temperatur stiger, som kan føre til brand.

Hvis projektoren sættes op tæt på en væg, skal du sørge for, at der er et mellemrum som angivet i *brugerhåndbogen* mellem væggen og ventilatorudtaget.

- Projektoren må ikke monteres på et lufttæt sted.

Hvis projektoren skal monteres på et lufttæt sted, er det vigtigt at der også er et klimaanlæg og ventilationsudstyr på stedet.

Hvis placeringen ikke er tilstrækkeligt ventileret, samles varmen fra projektoren, hvilket kan udløse projektorens indbyggede beskyttelseskredsløb, og projektoren holder op med at virke.



Må ikke gøres








Monter ikke projektoren et sted, der ikke er stærk nok til at bære dens vægt, eller på en ustabil overflade, som fx et bord, der ryster eller kan vippe.

Projektoren kan falde ned eller vælte, som kan føre til skader, misdannelse og personskader.



Må ikke placeres på ustabile overflader

Sikkerhedsinstruktioner

 Forsigtig		
Undgå, at stå på projektoren eller placerer tunge genstande på den. Du kan falde ned og komme til skade, eller projektoren kan blive beskadiget.		Må ikke gøres
Hold batterier, der tages ud af fjernbetjeningen, uden for børns rækkevidde. Børn kan sluge batterierne, så de sidder fast i halsen. Hvis et batteri sluges, skal du straks søge lægehjælp.		Må ikke gøres
Anbring ikke noget, der kan blive misformet eller beskadiget af varme i nærheden af udtagene. Hold hænder og ansigtet væk fra ventilationsåbningerne, når projektoren er i brug. På grund af varm luft, der kommer ud af udtagene, kan du blive forbrændt, eller det misdanne genstande eller forårsage andre materielle skader.		Må ikke gøres
Placer ikke åbent ild, såsom et tændt stearinlys, på eller i nærheden af projektoren.		Må ikke gøres
Frakobl projektoren, hvis den ikke skal bruges i længere tid. Isolationen kan forringes, hvilket kan føre til brand.		Træk stikket ud af stikkontakten
Sørg for at kontrollere, at strømmen er slukket, stikket er afbrudt fra stikkontakten og at alle kabler er afbrudt, før projektoren flyttes. Dette kan føre til brand og elektrisk stød.		Træk stikket ud af stikkontakten
Afbryd projektoren fra stikkontakten før rengøring. På denne måde undgår du elektrisk stød under rengøring.		Træk stikket ud af stikkontakten

Sikkerhedsinstruktioner

Forsigtig

Brug en tør klud (eller en fugtig vreden klud til besværligt snavs og pletter) til rengøring. Brug ikke væske, aerosolrens eller opløsningsmidler, såsom alkohol, fortyndere eller benzin.

Vandfiltrering eller forringelse og brud på projektorkabinettet kan føre til elektrisk stød.



Instruktioner

Kablerne skal trækkes, så folk ikke falder over dem.

Dette kan gøre at folk falder og kommer til skade.



Instruktioner

Forkert batteriforbrug kan forårsage lækage af batterivæske og batteriet kan åbne sig, hvilket kan føre til brand, personskader og korrosion af projektoren. Når du skifter batterierne, skal du tage følgende forholdsregler i brug.








- Brug ikke batterier af forskellige typer, og bland ikke gamle og nye batterier.
- Brug ikke andre batterier end dem, der er angivet i *brugerhåndbogen*.
- Hvis batterierne lækker, skal du tørre batterivæsken af med en klud, og skift dem med nye batterier. Hvis der kommer væske på dine hænder, skal du straks vaske dem.
- Udskift batterierne, så snart de løber tør for strøm.
- Fjern batterierne, hvis projektoren ikke skal bruges i længere tid.
- Udsæt ikke batterierne for varme eller ild, og anbring dem ikke i vand.
- Sæt batterierne i, så de vender rigtigt (+ og -).

Bortskaf brugte batterier i overensstemmelse med lokale bestemmelser.



Instruktioner

Sikkerhedsinstruktioner

 Forsigtig	
<p>Følg vedligeholdelsesskemaet til denne projektor.</p> <p>Hvis projektoren ikke er blevet rengjort indvendigt i længere tid, kan støv hobes sig op, hvilket kan føre til brand og elektrisk stød.</p> <p>Skift luftfilteret med jævne mellemrum efter behov.</p> <p>Kontakt din forhandler for at få projektoren rengjort indvendigt efter behov.</p>	 Instruktioner
<p>Opstil ikke på steder, hvor projektoren kan beskadiges af salt, eller steder, der udsættes for ætsende gas, såsom svovlsyre fra en varmkilde.</p> <p>Ellers kan korrosion ødelægge projektoren. Det kan også medføre, at projektoren ikke fungerer korrekt.</p>	 Må ikke gøres
<p>Brug ikke projektoren på steder, hvor klor- og mineralkomponenter i postevand kan forstøves, især i nærheden af ultralydsbefugtere.</p> <p>Ellers kan apparatet holde op med at virke eller kvaliteten af det projicerede billede falde.</p>	 Må ikke gøres
<p>Start ikke projektoren, mens lydstyrken er for høj. (kun modeller med indbygget højttaler)</p> <p>Højde lyde kan forårsage tab af hørelse.</p> <p>Skru altid ned for lydstyrken, før du slukker for projektoren.</p> <p>Skru gradvist op for lydstyrken, når du har tændt projektoren.</p>	 Instruktioner
<p>Undgå at stå foran projektoren, så du ikke blokerer for de projicerede billeder, og det skarpe lys ikke blinder dine øjne.</p> <p>Dit syn kan tage skade, hvis du kigger ind i projektorens lys.</p>	 Instruktioner
<p>Når du bortskaffer projektoren, må du ikke skille den ad.</p> <p>Bortskaf den i henhold til de lokale eller nationale love og bestemmelser.</p>	 Må ikke gøres

Bemærkninger om håndtering og opbevaring

Vær opmærksom på følgende forholdsregler for at undgå funktionsfejl, driftsfejl og beskadigelse af projektoren.

» Relevante links

- "Bemærkninger om håndtering og opbevaring" [s.14](#)
- "LCD-skærm" [s.15](#)
- "Efterbillede (indbrænding)" [s.16](#)
- "Bemærkninger om, hvordan projektoren skal bæres." [s.16](#)
- "Ledninger til brug i udlandet" [s.17](#)

Bemærkninger om håndtering og opbevaring

- Projektoren må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den kan udsættes for meget høje og lave temperaturer. Undgå desuden steder, hvor temperaturen pludselig kan ændre sig.

Sørg for at holde øje med drifts- og opbevaringstemperaturer, der er angivet i *brugerhåndbogen*, når du bruger og opbevarer projektoren.

Når projektoren opbevares, skal den opbevares på et tørt sted.

- Sæt ikke projektoren på steder, hvor den kan udsættes for vibrationer eller stød.
- Sæt ikke projektoren i nærheden af højspændingsledninger eller kilder til magnetiske felter.

Disse kan forstyrre projektoren.

- Projektoren må ikke vippes fremad eller bagud i en vinkel, der er større end vinklerne angivet i *brugerhåndbogen*. Dette kan beskadige projektoren eller forårsage en ulykke.
- Du skal muligvis bruge installationsbeslag, der er særligt beregnet til projektoren for, at vippe og installere den. Kontakt en professionel og klargør ophænget. Planlæg, så ophænget ikke falder ned.
- Rør ikke ved objektivet med ubeskyttede hænder.

Det er muligvis ikke muligt at projicere tydelige billeder, hvis overfladen på objektivet er smurt ind med fingeraftryk eller hudfedt. På projektorer, der er udstyret med et objektivdæksel, skal dækslet altid sættes på objektivet,

Bemærkninger om håndtering og opbevaring

når du ikke bruger projektoren, så objektivet ikke bliver snavset eller beskadiget.

- Tag batterierne ud af fjernbetjeningen, inden den gemmes væk.
Hvis batterierne efterlades i fjernbetjeningen i længere tid, kan det begynde at lække.
- Projektoren må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor der kan forekomme røg fra olie eller cigaretter, da dette kan have negativ påvirkning på kvaliteten af de projicerede billeder.
- Kontakt din forhandler for at få projektoren rengjort indvendigt.
Hvis projektoren ikke er blevet rengjort indvendigt i længere tid, kan der opbygges støv, som kan få projektorens indre temperatur til at stige. Dette kan føre til funktionsfejl og tidlig forringelse af optiske dele.
- Når en kraftig laser stråler gennem overfladen på projektiionsobjektivet eller kameralinsen, kan det føre til funktionsfejl. Hvis laseren stråler gennem projektiionsobjektivets eller kameralinsens overflade, skal du blokere laserstrålen med metalplader, der ikke kan gennemtrænges eller brænde, såsom aluminium eller jern for at beskytte projektiionsobjektivet og kameralinsen. Sørg for at sætte objektivdækslet på, når du opbevarer projektoren.
- Epson påtager sig ud over de normale betingelser for servicegarantien intet ansvar for tab eller skader som følge af beskadigelse af projektoren.

LCD-skærm

LCD-skærmen er fremstillet med ekstrem høj præcisionsteknologi. Der kan dog være sorte prikker på panelet, eller nogle røde, blå eller grønne prikker kan til tider lyse ekstremt skarpt. Desuden kan der med tiden forekomme stripede farveuregelmæssigheder eller ujævnheder i lysstyrken. De er forårsaget af LCD-panelets egenskaber og er ikke et tegn på en funktionsfejl.

Bemærkninger om håndtering og opbevaring

Efterbillede (indbrænding)

Når stillbilleder eller billeder, der kun bevæger sig lidt, projiceres i en længere tid, kan der forekomme et efterbillede af det projicerede billede.

Dette problem skyldes LCD-panelets karakter og er ikke en fejlfunktion.

Du kan gøre følgende for at formindske dette problem.

- Skift det projicerede billede regelmæssigt.
- Stop projiceringen regelmæssigt.

I det usandsynlige tilfælde, at der opstår en efterbillede, skal du projicere en sort skærm, indtil efterbilledet forsvinder (dette varierer afhængigt af graden af efterbilledet, men generelt skal du projicere i 30-60 minutter).

Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte din lokale forhandler.

Bemærkninger om, hvordan projektoren skal bæres.

- Sluk for projektoren, og træk stikket ud af stikkontakten.
Sørg også for, at alle andre kabler er frakoblet.
- Hvis din projektormodel har et objektivdæksel, skal du sætte det på objektivet.
- Hvis din projektormodel har en linseforskydningsfunktion, skal du flytte linsens position til udgangspositionen.
- Hvis din projektormodel har udtrækkelige fødder, skal de trykkes tilbage.
- Hvis din projektormodel har et håndtag, skal du holde projektoren i håndtaget, når den bæres.
- Når du transporterer store modeller, skal du sørge for, at de bæres af antallet af personer, der er angivet i *brugerhåndbogen*.

Ved transport af projektoren til fabrikanten for reparationer

De interne projektorkomponenter består af mange glasdele og højpræcisionsdele. Når du transporterer projektoren, skal du tage følgende forholdsregler i brug, for at beskytte projektoren mod skader, som følge af stød.

Bemærkninger om håndtering og opbevaring

- På modeller med et aftageligt objektiv skal objektivet tages af. Når du har taget objektivet af, skal du sætte dækslet på, som sad på projektoren, da du købte den.
- Pak projektoren ordentligt ind i bobleplast, så den beskyttes den mod stød, og put den i en stærk papkasse. Sørg for at underrette transportfirmaet om, at indholdet er skrøbeligt.

*Bemærk, at eventuelle fejl, der opstår, når kunden transporterer projektoren, ikke dækkes af garantien.

Ledninger til brug i udlandet

Ledningen, der følger med denne projektor, er i overensstemmelse med elsikkerhedsreglerne. Der må ikke bruges andre ledninger, end den der følger med projektoren.

Hvis du bruger projektoren i udlandet, skal du kontrollere at strømforsyningsspændingen, stikkontakten og projektorens elektriske klassificering, og sørg for at disse er i overensstemmelse med de lokale standarder. Køb derefter den korrekt ledning i landet.

Kontakt en autoriseret Epson-forhandler i et af de lande, der er angivet på Epson-projektorens kontaktliste, og spørg hvordan du finder en korrekt ledning.

Ledningens generelle specifikationer

Følgende betingelser skal overholdes, uanset hvilket land projektoren bruges i.

- Ledningen skal have godkendelsesmærker fra standardmyndigheden i landet, hvor projektoren skal bruges.
- Stikket skal have samme form, som stikkontakterne i landet, hvor projektoren bruges.

Bemærkninger om håndtering og opbevaring

Eksempler på standardmyndigheder og certificeringsmærker i forskellige lande

Navn på landet	Standardmyndighed eller certificeringsmærke	Navn på landet	Standardmyndighed eller certificeringsmærke
USA	UL	Norge	NEMKO
Canada	CSA	Finland	FIMKO
Storbritannien	BSI	Frankrig	LCIE
Italien	IMQ	Belgien	CEBEC
Australien	SAA	Holland	KEMA
Østrig	OVE	Japan	PSE
Schweiz	SEV	Korea	EK
Sverige	SEMKO	Kina	CCC
Danmark	DEMKO	Singapore	PSB
Tyskland	VDE		

Kontrolark

Hvis din projektor udvikler et problem, skal du lave en kopi af disse kontrolark og bruge dem til at forklare problemets symptomer mere tydeligt, når du ringer til vores kundeservice.

Problemer

- ☐ Der tændes ikke for strømmen
- ☐ Der bliver ikke vist noget på skærmen
- ☐ Der vises en meddelelse
 - ☐ Der bliver ikke sendt noget billedsignal
 - ☐ Projektoren kan ikke behandle disse signaler.
- ☐ Blå skærm (blå baggrund)
- ☐ Sort skærm (sort baggrund)
- ☐ Viste billeder
- ☐ Brugerlogo (der vises ingen meddelelse)

Billedet er afskåret eller lille

- ☐ Der vises kun en del af billedet
- ☐ Billedet er mindre end skærmen
- ☐ Der er keystone-forvrængning af billedet
- ☐ Der mangler adskillige pixler

Dårlig billedkvalitet

- ☐ Billedet er sløret og ikke i fokus
- ☐ Der er stribemønstre i billedet
- ☐ Billedet flimrer
- ☐ Der mangler tilsyneladende tegn

Lyd (kun i modeller med indbygget højttaler)

- ☐ Lyden virker ikke
- ☐ Lydstyrken er for lav
- ☐ Lyden forvrænges
- ☐ Der udsendes forkert lyd
- ☐ Er det tilsluttede udstyr indstillet, så det kan udsende lyd?
- ☐ Virker lyden, når eksterne højttalere er tilsluttet? (hvis der findes en lydudgangsport)

Farven er af dårlig kvalitet eller for mørk

- ☐ For mørk
- ☐ Farven er af dårlig kvalitet eller for mørk (video)
- ☐ Farven er af dårlig kvalitet eller for mørk (video)
- ☐ Farven svarer ikke til TV/CRT

Menuer

- ☐ Der bliver vist menuer
 - Indstilling ☐ Sleep Mode: ON
(Dvaletilstand) (Aktiveret)
- ☐ Oplysninger om (Video)

- Video Signal ☐ AUTO
(Videosignal) ☐ NTSC
☐ Øvrigt

- ☐ Oplysninger om (computer)

- Frekvens H Hz
V Hz

- SYNC-polaritet H ☐ Positiv
☐ Negativ
V ☐ Positiv
☐ Negativ

- SYNC-tilstand ☐ Separat
☐ Composite
☐ Sync
(synkronisering)
aktiveret
Grøn
X

- Opløsning
Refresh-rate Hz

Menuer

- ☐ Der bliver vist menuer
 - ☐ Lyd
Lydingang ()
Lydstyrke ()

Kontrolark

Skriv symptomerne her:

Produktnavn

Serienummer

Købsdato: / /

Indikatorer
(Skriv hver indikators farve og status)

Produktnavn

Serienummer

Købsdato: / /

Indikatorer
(Skriv hver indikators farve og status)

The diagram shows a desktop computer system with a monitor, tower unit, and keyboard. Callouts point to various components and their specifications:

- Ledning**
 - ☐ Er ledningen tilsluttet forsvarligt?
 - ☐ Afbryderknap ON (Aktiveret) (alt efter model)
- Stik**
 - ☐ Er stikket sat forsvarligt i?
 - ☐ Hvad hedder den port, der tilsluttes igennem? ()
- Computerindstillinger (Display-egenskaber)**
 - ☐ LCD-display
 - Opløsning (×)
 - Refresh-rate (Hz)
- Computer**
 - ☐ W/in/Mac/EWS
 - Producent ()
 - Model ()
 - Bærbart/stationært/integreret
 - Panelopløsning (×)
 - Videotilstand ()
- Videoudstyr**
 - ☐ VCR/DVD/Kamera
 - Producent ()
 - Model ()
- Forbindelseskabel**
 - ☐ Original
 - ☐ Forlængerledning Delnr. () m ()
 - ☐ Fordeler/forstærker Delnr. ()
 - ☐ Kontakt Delnr. ()

Hvornår opstår problemet ☐ Før brug ☐ Umiddelbart efter projektoren tages i brug ☐ Under brug
f.eks. altid når.....udføres

☐ Øvrigt ()

Problemets hyppighed ☐ Altid ☐ Af og til (.....gange under.....)
f.eks. altid når.....udføres

☐ Øvrigt ()

Kontaktliste vedrørende din Epson projektor

Brug følgende kontaktoplysninger, hvis der opstår problemer med projektoren, mens du er i udlandet.

Denne adresseliste er gældende fra april 2021.

En mere opdateret kontaktadresse kan fås fra det tilsvarende websted, der er anført her. Hvis du ikke kan finde det, du skal bruge på nogen af disse sider, kan du besøge Epsons hovedside på www.epson.com.

► Relevante links

- "EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA" [s.21](#)
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" [s.23](#)
- "SOUTH AMERICA" [s.23](#)
- "ASIA & OCEANIA" [s.24](#)
- "Ophavsret" [s.24](#)

EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA

ALBANIA : ITD Sh.p.k https://www.itd-al.com	ESTONIA : Epson Service Center Estonia http://www.epson.ee	LATVIA : Epson Service Center Latvia http://www.epson.lv
AUSTRIA : Epson Deutschland GmbH http://www.epson.at	FINLAND : Epson Finland http://www.epson.fi	LITHUANIA : Epson Service Center Lithuania http://www.epson.lt
BELGIUM : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be	FRANCE & DOM-TOM TERRITORY : Epson France S.A. https://www.epson.fr	LUXEMBURG : Epson Europe B.V. Branch office Belgium https://www.epson.be
BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering https://netcomp.rs	GERMANY : Epson Deutschland GmbH https://www.epson.de	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering http://digit.net.mk

Kontaktliste vedrørende din Epson projektor

BULGARIA : Epson Service Center Bulgaria http://www.kolbis.com	GREECE : Info Quest Technologies S.A. https://www.infoquest.gr	NETHERLANDS : Epson Europe B.V. Benelux sales office https://www.epson.nl
CROATIA : MR servis d.o.o. http://www.mrservis.hr	HUNGARY : Epson Europe B.V. Branch Office Hungary https://www.epson.hu	NORWAY : Epson Norway https://www.epson.no
CYPRUS : A.T. Multitech Corporation Ltd. http://www.multitech.com.cy	IRELAND : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.ie	POLAND : Epson Europe B.V. Branch Office Poland https://www.epson.pl
CZECH REPUBLIC : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.cz	ISRAEL : Epson Israel https://www.epson.co.il	PORTUGAL : Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal https://www.epson.pt
DENMARK : Epson Denmark https://www.epson.dk	ITALY : Epson Italia s.p.a. https://www.epson.it	ROMANIA : Epson Europe B.V. Branch Office Romania https://www.epson.ro
RUSSIA : Epson CIS https://epson.ru	KAZAKHSTAN : Epson Kazakhstan Rep. Office http://www.epson.kz	TURKEY : Tecpro Bilgi Teknolojileri Tic. ve San. Ltd. Sti. http://www.tecpro.com.tr
UKRAINE : Epson Kiev Rep. Office http://www.epson.ua	SLOVENIA : Birotehna d.o.o. http://www.birotehna.si	UK : Epson (UK) Ltd. https://www.epson.co.uk

Kontaktliste vedrørende din Epson projektor

SERBIA : Nepo System d.o.o. https://neposystem.rs AIGO Business System d.o.o. Beograd https://aigo.rs	SPAIN : Epson Ibérica, S.A.U. https://www.epson.es	AFRICA : https://www.epson.co.za or https://www.epson.fr
SLOVAKIA : Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic https://www.epson.sk	SWEDEN : Epson Sweden https://www.epson.se	SWITZERLAND : Epson Deutschland GmbH Branch office Switzerland https://www.epson.ch
SOUTH AFRICA : Epson South Africa https://www.epson.co.za	MIDDLE EAST : Epson (Middle East) https://www.epson.ae	

NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

CANADA : Epson Canada, Ltd. https://epson.ca	MEXICO : Epson Mexico, S.A. de C.V. https://epson.com.mx	U. S. A. : Epson America, Inc. https://epson.com/usa
COSTA RICA : Epson Costa Rica, S.A. https://epson.co.cr	ECUADOR : Epson Ecuador https://epson.com.ec	

SOUTH AMERICA

ARGENTINA : Epson Argentina S.R.L. https://epson.com.ar	CHILE : Epson Chile S.A. https://epson.cl	PERU : Epson Peru S.A. https://epson.com.pe
---	---	---

Kontaktliste vedrørende din Epson projektor

BRAZIL : Epson do Brasil https://epson.com.br	COLOMBIA : Epson Colombia Ltd. https://epson.com.co	VENEZUELA : Epson Venezuela S.A. https://epson.com.ve
---	---	---

ASIA & OCEANIA

AUSTRALIA : Epson Australia Pty. Ltd. https://www.epson.com.au	INDONESIA : PT. Epson Indonesia https://www.epson.co.id	PHILIPPINES : Epson Philippines Co. https://www.epson.com.ph
CHINA : Epson (China) Co., Ltd. https://www.epson.com.cn	KOREA : Epson Korea Co., Ltd. http://www.epson.co.kr	SINGAPORE : Epson Singapore Pte. Ltd. https://www.epson.com.sg
HONG KONG : Epson Hong Kong Ltd. https://www.epson.com.hk	MALAYSIA : Epson Malaysia Sdn. Bhd. https://www.epson.com.my	TAIWAN : Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. https://www.epson.com.tw
INDIA : Epson India Pvt., Ltd. https://www.epson.co.in	NEW ZEALAND : Epson New Zealand https://www.epson.co.nz	THAILAND : Epson (Thailand) Co.,Ltd. https://www.epson.co.th
JAPAN : Seiko Epson Co. https://www.epson.jp		

Ophavsret

Disse informationer kan ændres uden varsel.

© 2022 Seiko Epson Corporation

LSR 2022.7 DA