

WF-4830 Series WF-4820 Series WF-C4810 Series

Gebruikershandleiding



Afdrukken

Kopiëren

Scannen

Faxen

De printer onderhouden

Problemen oplossen

Inhoudsopgave

Uitleg bij deze handleiding

| | |
|--|----|
| Introductie tot de handleidingen. | 7 |
| Zoeken naar informatie. | 7 |
| Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt. | 8 |
| Over deze handleiding. | 8 |
| Markeringen en symbolen. | 8 |
| Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen. | 9 |
| Referenties voor besturingssystemen. | 9 |
| Handelsmerken. | 10 |
| Copyright. | 11 |

Belangrijke instructies

| | |
|--|----|
| Veiligheidsinstructies. | 13 |
| Veiligheidsinstructies voor inkt. | 13 |
| Printeradviezen en waarschuwingen. | 14 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer. | 14 |
| Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer. | 14 |
| Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen. | 15 |
| Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding. | 15 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer. | 15 |
| Uw persoonlijke gegevens beschermen. | 16 |

Namen en functies van onderdelen

| | |
|----------------------|----|
| Voorzijde. | 18 |
| Binnenkant. | 19 |
| Achterzijde. | 20 |

Uitleg bij het bedieningspaneel

| | |
|---|----|
| Bedieningspaneel. | 22 |
| Configuratie van het startscherm. | 22 |
| Uitleg bij het netwerkpictogram. | 24 |
| Configuratie van het menuscherm. | 24 |
| Tekens invoeren. | 25 |
| Animaties bekijken. | 26 |

Papier laden

| | |
|---|----|
| Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking. | 28 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Vorzorgsmaatregelen voor fotopapier. | 28 |
| Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort. | 29 |
| Lijst met papiersoorten. | 29 |
| Papier laden. | 30 |
| Voorgeperforeerd papier afdrukken. | 30 |
| Lang papier laden. | 31 |

Originelen plaatsen

| | |
|---|----|
| Originelen plaatsen. | 33 |
| Originelen die niet door de ADF worden ondersteund. | 34 |

Een geheugenapparaat plaatsen en verwijderen

| | |
|--|----|
| Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen. | 37 |
| Gegevens op een geheugenapparaat delen. | 37 |

Afdrukken

| | |
|---|----|
| Documenten afdrukken. | 40 |
| Afdrukken vanaf een computer — Windows. | 40 |
| Afdrukken vanaf een computer — Mac OS. | 64 |
| Documenten afdrukken vanaf smart devices (iOS). | 73 |
| Documenten afdrukken vanaf smart devices (Android). | 74 |
| Afdrukken op enveloppen. | 75 |
| Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows). | 75 |
| Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS). | 76 |
| Foto's afdrukken. | 76 |
| JPEG-bestanden afdrukken vanaf een geheugenapparaat. | 76 |
| TIFF-bestanden afdrukken vanaf een geheugenapparaat. | 77 |
| Webpagina's afdrukken. | 79 |
| Webpagina's afdrukken vanaf een computer. | 79 |
| Webpagina's afdrukken vanaf smart devices. | 79 |
| Afdrukken via een cloudservice. | 80 |
| Vanaf het bedieningspaneel registreren bij Epson Connect Service. | 80 |

Kopiëren

| | |
|--|----|
| Beschikbare kopieermethoden. | 83 |
| Originelen kopiëren. | 83 |
| Dubbelzijdig kopiëren. | 84 |
| Kopiëren door te vergroten of verkleinen. | 84 |
| Meerdere originelen kopiëren naar één vel. | 85 |
| Pagina's op volgorde kopiëren. | 86 |
| Originelen in goede kwaliteit kopiëren. | 86 |
| Identiteitskaart kopiëren. | 87 |
| Basis menu-opties voor kopiëren. | 87 |
| Kleurmodus:. | 87 |
| Dichtheid:. | 87 |
| Papierinstelling:. | 87 |
| Verkl./Vergr.:. | 87 |
| Type origineel:. | 88 |
| Dubbelzijdig:. | 88 |
| Geavanceerde menuopties voor kopiëren. | 89 |
| Meerdere pagina's:. | 89 |
| Formaat van origineel:. | 89 |
| Afwerking:. | 89 |
| Afdrukstand (origineel):. | 89 |
| Beeldkwaliteit:. | 89 |
| Bindmarge:. | 90 |
| Passend verkleinen volgens papier:. | 90 |
| Schaduw verw.:. | 90 |
| Ponsgaten verw.:. | 90 |
| ID-kaart-kopie:. | 90 |
| Alle inst.wissen:. | 90 |

Scannen

| | |
|---|-----|
| Beschikbare scanmethoden. | 92 |
| Originelen scannen naar een netwerkmap. | 92 |
| Menuopties voor de doellocatie voor scannen naar een map. | 93 |
| Menuopties voor scannen naar een map. | 94 |
| Originelen scannen naar e-mail. | 95 |
| Menuopties voor de ontvanger voor scannen naar een e-mail. | 96 |
| Scanmenuopties voor scannen naar een e-mail. | 96 |
| Originelen scannen naar een computer. | 99 |
| Originelen scannen naar een geheugenapparaat. | 100 |
| Basis menu-opties voor scannen naar een geheugenapparaat. | 100 |
| Geavanceerde menu-opties voor scannen naar een geheugenapparaat. | 101 |
| Originelen scannen naar de cloud. | 102 |
| Basis menu-opties voor scannen naar de cloud. | 103 |

| | |
|---|-----|
| Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud. | 103 |
| Scannen via WSD. | 104 |
| Een WSD-poort instellen. | 104 |
| Originelen scannen naar een smart device. | 106 |

Faxen

| | |
|---|-----|
| Voordat u faxfuncties gebruikt. | 108 |
| Overzicht van de faxfuncties van de printer. | 108 |
| Functie: Faxberichten verzenden. | 108 |
| Functie: Faxberichten ontvangen. | 109 |
| Functie: Verzenden/ontvangen met PC- FAX (Windows/Mac OS). | 110 |
| Functies: Verschillende faxrapporten. | 110 |
| Functie: Beveiliging bij het verzenden en ontvangen van faxberichten. | 110 |
| Functies: andere handige functies. | 111 |
| Faxberichten verzenden via de printer. | 111 |
| Ontvangers selecteren. | 111 |
| Verschillende manieren om faxberichten te verzenden. | 112 |
| Faxberichten ontvangen op de printer. | 115 |
| Inkomende faxen ontvangen. | 116 |
| Faxen ontvangen via een telefoonoproep. | 117 |
| Ontvangen faxberichten die op de printer zijn opgeslagen bekijken op het lcd-scherm. | 118 |
| Menuopties voor faxen. | 119 |
| Ontvanger. | 119 |
| Faxinstellingen. | 120 |
| Meer. | 122 |
| Menuopties voor Postvak IN. | 123 |
| Postvak IN/Vertrou. box openen (XX ongelezen). | 123 |
| Andere faxfuncties gebruiken. | 124 |
| Een faxrapport handmatig afdrukken. | 124 |
| Een faxbericht verzenden via een computer. | 124 |
| Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Windows). | 125 |
| Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Mac OS). | 127 |
| Faxberichten ontvangen op een computer. | 129 |
| Controleren op nieuwe faxen (Windows). | 129 |
| Controleren op nieuwe faxen (Mac OS). | 131 |
| De functie voor het opslaan van ontvangen faxberichten op de computer uitschakelen. | 131 |
| De printer onderhouden | |
| De status van verbruiksartikelen controleren. | 133 |

| | |
|---|-----|
| De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit verbeteren. | 133 |
| De afdrukkwaliteit aanpassen. | 133 |
| De printkop controleren en reinigen. | 134 |
| Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken. | 136 |
| De printkop uitlijnen. | 136 |
| Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken. | 136 |
| De Scannerglasplaat reinigen. | 137 |
| De automatische documentinvoer (ADF) schoonmaken. | 138 |
| De printer reinigen. | 140 |
| Stroom besparen. | 140 |
| Energie besparen (bedieningspaneel). | 140 |
| Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen. | 141 |
| Toepassingen afzonderlijk installeren. | 141 |
| De printer toevoegen (alleen voor Mac OS). | 143 |
| Toepassingen verwijderen. | 144 |
| Toepassingen en firmware bijwerken. | 145 |
| De printer vervoeren en opslaan. | 146 |

Problemen oplossen

| | |
|--|-----|
| De printer werkt niet naar behoren. | 150 |
| De printer gaat niet aan of uit. | 150 |
| Stroom schakelt automatisch uit. | 150 |
| Papier wordt niet goed ingevoerd. | 151 |
| Kan niet afdrukken. | 155 |
| Kan niet beginnen met scannen. | 173 |
| Kan geen faxbericht verzenden of ontvangen. | 186 |
| Kan de printer niet bedienen zoals verwacht. | 200 |
| Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm. | 204 |
| Papier loopt vast. | 206 |
| Voorkomen dat papier vastloopt. | 206 |
| De inktcartridges moeten worden vervangen. | 207 |
| Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges. | 207 |
| Cartridges vervangen. | 209 |
| Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen. | 210 |
| De onderhoudsset moet worden vervangen. | 213 |
| Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette. | 213 |
| Een onderhoudscassette vervangen. | 214 |
| De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit is slecht. | 215 |
| Afdrukkwaliteit is slecht. | 215 |
| De kopieerkwaliteit is slecht. | 224 |
| Problemen met gescande afbeeldingen. | 231 |

| | |
|--|-----|
| De kwaliteit van het verzonden faxbericht is slecht. | 233 |
| Het ontvangen faxbericht is van slechte kwaliteit. | 235 |
| Kan het probleem niet oplossen. | 236 |
| Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost. | 236 |

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

| | |
|---|-----|
| Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden. | 239 |
| De printer gebruiken vanaf een tweede computer. | 239 |
| Een netwerkprinter gebruiken vanaf een smart device. | 240 |
| De netwerkverbinding opnieuw instellen. | 240 |
| Vervanging van de draadloze router. | 240 |
| Vervanging van de computer. | 241 |
| De methode voor verbinding met de computer wijzigen. | 242 |
| Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel. | 244 |
| Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct). | 247 |
| Over Wi-Fi Direct. | 247 |
| Verbinding maken met een iPhone, iPad of iPod touch via Wi-Fi Direct. | 248 |
| Verbinding maken met Android-apparaten via Wi-Fi Direct. | 251 |
| Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct. | 252 |
| De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken. | 255 |
| De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID. | 256 |
| De status van de netwerkverbinding controleren. | 257 |
| De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel. | 257 |
| Een netwerkverbindingrapport afdrukken. | 258 |
| Een netwerkstatusvel afdrukken. | 264 |
| Het computernetwerk controleren (alleen Windows). | 264 |
| Productinformatie | |
| Papiergegevens. | 267 |
| Beschikbaar papier en capaciteiten. | 267 |
| Niet-beschikbare papiersoorten. | 271 |
| Informatie over verbruiksproducten. | 272 |

| | |
|--|-----|
| Codes van de cartridges. | 272 |
| Onderhoudscassettecode. | 273 |
| Software-informatie. | 273 |
| Software voor afdrukken. | 274 |
| Software voor scannen. | 278 |
| Software voor faxen. | 278 |
| Software voor het maken van pakketten. | 280 |
| Software voor het configureren van instellingen of het beheren van apparaten. | 280 |
| Software voor bijwerken. | 283 |
| Overzicht instellingenmenu. | 283 |
| Algemene instellingen. | 283 |
| Afdrukteller. | 298 |
| Voorraadstatus. | 298 |
| Onderhoud. | 298 |
| Taal/Language. | 299 |
| Printerstatus/afdrukken. | 299 |
| Contacten-beheer. | 300 |
| Gebruikersinstellingen. | 300 |
| Productspecificaties. | 301 |
| Printer specificaties. | 301 |
| Scannerspecificaties. | 302 |
| Specificaties voor ADF. | 303 |
| Faxspecificaties. | 303 |
| De poort voor de printer gebruiken. | 304 |
| Interfacespecificaties. | 305 |
| Netwerkspecificaties. | 305 |
| Ondersteunde services van derden. | 308 |
| Specificaties van geheugenapparaten. | 308 |
| Ondersteunde gegevensspecificaties. | 308 |
| Dimensies. | 309 |
| Elektrische specificaties. | 309 |
| Omgevingspecificaties. | 310 |
| Installatielocatie en -ruimte. | 311 |
| Systeemvereisten. | 312 |
| Regelgevingsinformatie. | 312 |
| Normen en goedkeuringen. | 312 |
| Beperkingen op het kopiëren. | 314 |

Informatie voor beheerders

| | |
|---|-----|
| De printer met het netwerk verbinden. | 316 |
| Voor het maken van netwerkverbinding. | 316 |
| Verbinding maken met het netwerk via het bedieningspaneel. | 318 |
| Instellingen voor gebruik van de printer. | 320 |
| De afdrukfuncties gebruiken. | 320 |
| Instellen van AirPrint. | 326 |
| Een e-mailserver configureren. | 327 |
| Een gedeelde netwerkmap instellen. | 331 |

| | |
|--|-----|
| Contactpersonen beschikbaar maken. | 350 |
| Scannen voorbereiden. | 358 |
| Beschikbare faxfuncties. | 360 |
| Basisinstellingen van de printer. | 371 |
| Problemen bij het configureren van instellingen | 374 |
| De printer beheren. | 376 |
| De externe interface uitschakelen. | 376 |
| Een externe printer beheren. | 377 |
| Een back-up maken van de instellingen. | 377 |
| Geavanceerde beveiligingsinstellingen. | 379 |
| Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar. | 379 |
| Beheren met protocollen. | 379 |
| Een digitaal certificaat gebruiken. | 384 |
| SSL/TLS-communicatie met de printer. | 389 |
| Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen. | 390 |

Hulp vragen

| | |
|---|-----|
| Technische ondersteuning (website). | 396 |
| Contact opnemen met de klantenservice van Epson. | 396 |
| Voordat u contact opneemt met Epson. | 396 |
| Hulp voor gebruikers in Europa. | 396 |
| Hulp voor gebruikers in Australië. | 397 |
| Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland. | 397 |

Uitleg bij deze handleiding

| | |
|---|----|
| Introductie tot de handleidingen. | 7 |
| Zoeken naar informatie. | 7 |
| Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt. | 8 |
| Over deze handleiding. | 8 |
| Handelsmerken. | 10 |
| Copyright. | 11 |

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de Epson-softwaretoepassingen raadplegen.

- ❑ **Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)**
Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.
- ❑ **Hier beginnen (gedrukte handleiding)**
Bevat informatie over het instellen van de printer en het installeren van de software.
- ❑ **Gebruikershandleiding (digitale handleiding)**
Deze handleiding. Deze handleiding is beschikbaar als PDF- en webhandleiding. Biedt algehele informatie en instructies voor het gebruik van de printer, voor netwerkinstellingen wanneer de printer in een netwerk wordt gebruikt en voor het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

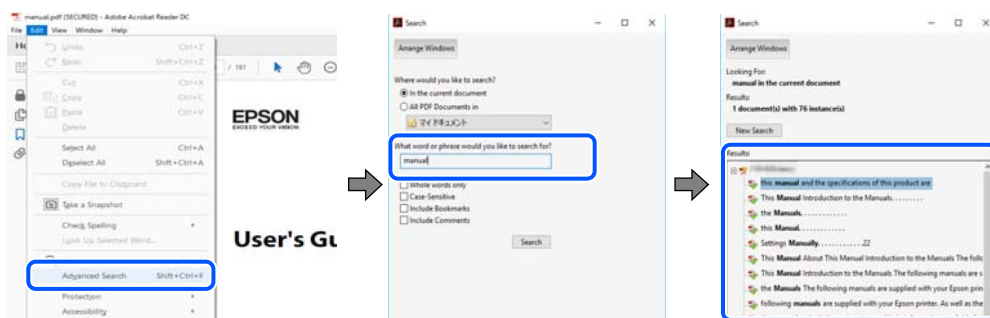
- ❑ **Gedrukte handleiding**
Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).
- ❑ **Digitale handleiding**
Om de webhandleiding weer te geven, gaat u naar de volgende website, voert u de productnaam in en gaat u vervolgens naar **Ondersteuning**.
<http://epson.sn>

Zoeken naar informatie

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken op zoekwoord of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Acrobat Reader DC op de computer is geopend.

Zoeken met een zoekwoord

Klik op **Bewerken** > **Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

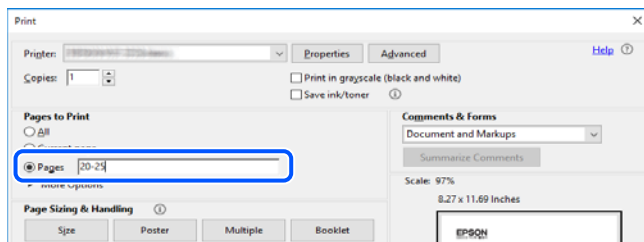
- Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op ←.
- Mac OS: houd de Command-toets ingedrukt en druk op ←.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25
- Als u niet-openvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.
Voorbeeld: 5, 10, 15



Over deze handleiding

Dit gedeelte bevat een uitleg van de markeringen en symbolen, de toelichtingen bij beschrijvingen en de referentiegegevens van het besturingssysteem die in deze handleiding worden gebruikt.

Markeringen en symbolen



Let op:

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



Belangrijk:

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

Opmerking:

Aanvullende en referentiegegevens.

Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar de verwante paragrafen.

Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen

- De schermafbeeldingen van het printerstuurprogramma zijn horen bij Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Hoewel deze per model enigszins kunnen verschillen, is de werking hetzelfde.
- Sommige menu-items op de display variëren naargelang het model en de instellingen.
- U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” en “Windows Server 2003” naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt “Windows” gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2019 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt “Mac OS” gebruikt om te verwijzen naar macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x en Mac OS X v10.6.8.

Handelsmerken

❑ EPSON® is een gedeponeed handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

❑ Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2021 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Belangrijke instructies

| | |
|--|----|
| Veiligheidsinstructies. | 13 |
| Printeradviezen en waarschuwingen. | 14 |
| Uw persoonlijke gegevens beschermen. | 16 |

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols>
- Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Neem contact op met uw leverancier als het lcd-scherm beschadigd is. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
- Vermijd het gebruik van de telefoon tijdens onweer. Er bestaat een minieme kans op elektrische schokken door bliksem.
- Gebruik voor het melden van een gaslek geen telefoon in de directe omgeving van het lek.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- Wees voorzichtig met gebruikte cartridges. Er kan inkt rond de inkttoevoer kleven.
 - Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - Als er inkt in uw mond terecht komt, raadpleegt u direct een arts.
- Haal de cartridge of onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.

- Schud de cartridges niet te hard en laat ze niet vallen. Wees ook voorzichtig dat u ze niet ineendrukt of hun etiket scheurt. Omdat hierdoor inkt kan lekken.
- Houd cartridges en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen.

Printeradviezen en waarschuwingen



Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooiën en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.

- Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- Raak de witte, platte kabel binnen in de printer niet aan.
- Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.
- Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- Let erop dat u nooit te hard op de scannerglasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen

- Het lcd-scherm kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het beschadigd is.
- Maak het lcd-scherm alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- De afdekplaat van het touchscreen kan breken bij zware schokken. Neem contact op met uw leverancier als het display barst of breekt. Raak het gebroken glas niet aan en probeer dit niet te verwijderen.
- Raak het touchscreen zachtjes met uw vinger aan. Druk niet te hard en gebruik niet uw nagels.
- Gebruik geen scherpe voorwerpen zoals balpennen of scherpe potloden om handelingen uit te voeren.
- De werking van het touchscreen kan verminderen als gevolg van condensatie in het touchscreen veroorzaakt door plotselinge schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

- Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

Uw persoonlijke gegevens beschermen

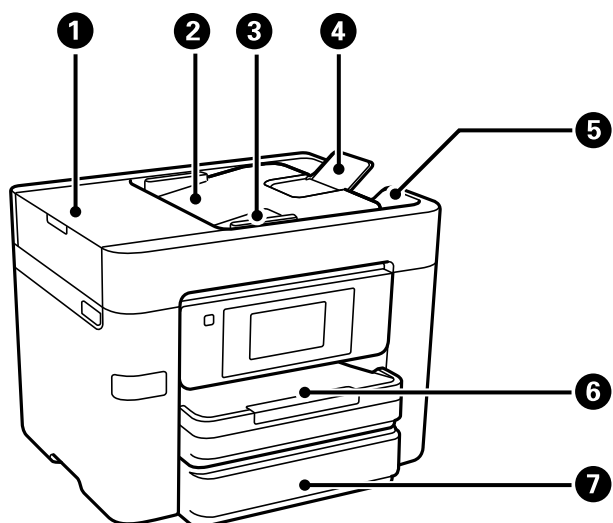
Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooiden, wordt aangeraden alle persoonlijke gegevens in het geheugen van de printer te wissen door de menu's op het bedieningspaneel als volgt te selecteren.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Systeembeheer** > **Standaardinst. herstellen** > **Alle gegevens en instellingen wissen**

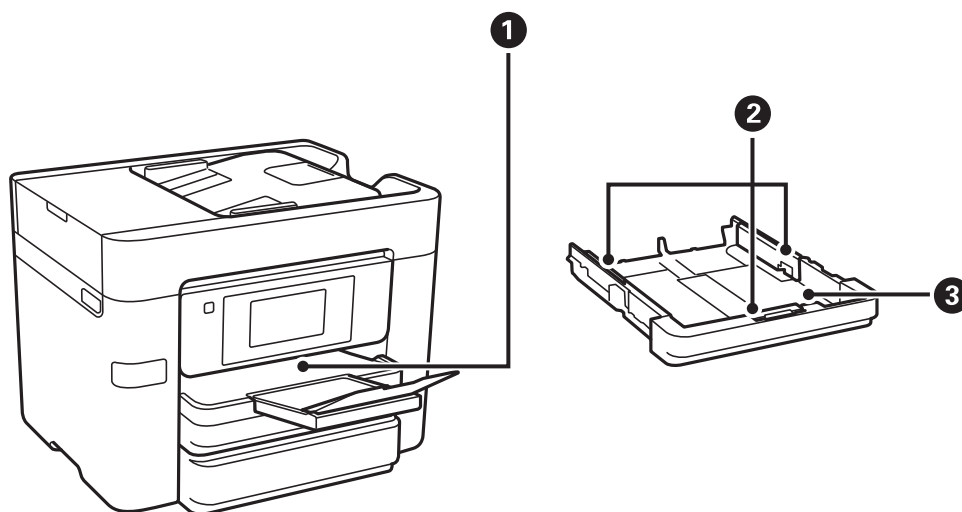
Namen en functies van onderdelen

| | |
|-------------------|----|
| Voorzijde. | 18 |
| Binnenkant. | 19 |
| Achterzijde. | 20 |

Voorzijde

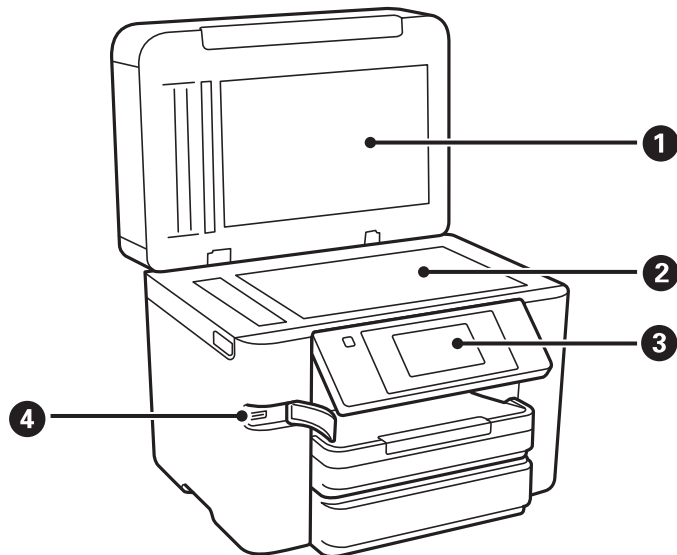


| | | |
|---|--|--|
| 1 | Deksel van ADF (Papierlade van de automatische documentinvoer) | Open dit om vastgelopen originelen te verwijderen uit de ADF. |
| 2 | Invoerlade van de ADF | Hiermee worden originelen automatisch ingevoerd. |
| 3 | Zijgeleider van de ADF | Zorgt ervoor dat originelen recht in de printer worden ingevoerd. Schuif naar de rand van de originelen. |
| 4 | ADF-documentsteun | Ondersteunt originelen die groter zijn dan A4-formaat. |
| 5 | Uitvoerlade van de ADF | Bevat de originelen die uit de ADF komen. |
| 6 | Papiercassette 1 of papiercassette | Hieruit wordt papier geladen. |
| 7 | Papiercassette 2 | Alleen op beschikbare modellen. Hieruit wordt papier geladen. |



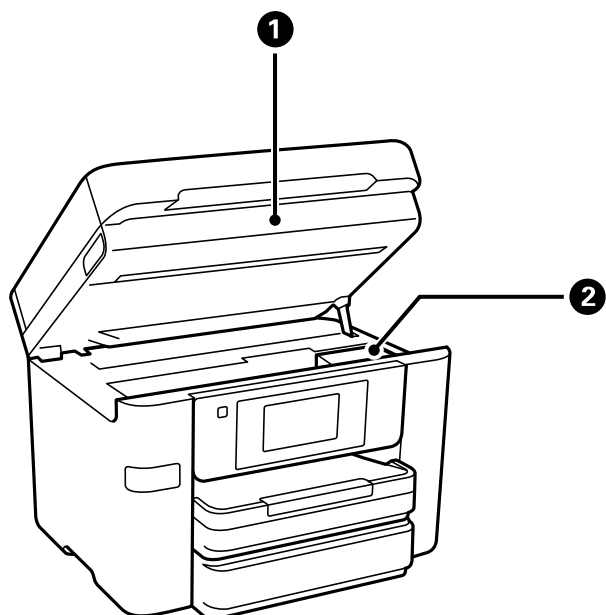
| | | |
|---|-------------|---|
| 1 | Uitvoerlade | Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt. |
|---|-------------|---|

| | | |
|---|----------------|--|
| ② | Zijgeleider | Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier. |
| ③ | Papiercassette | Hieruit wordt papier geladen. |



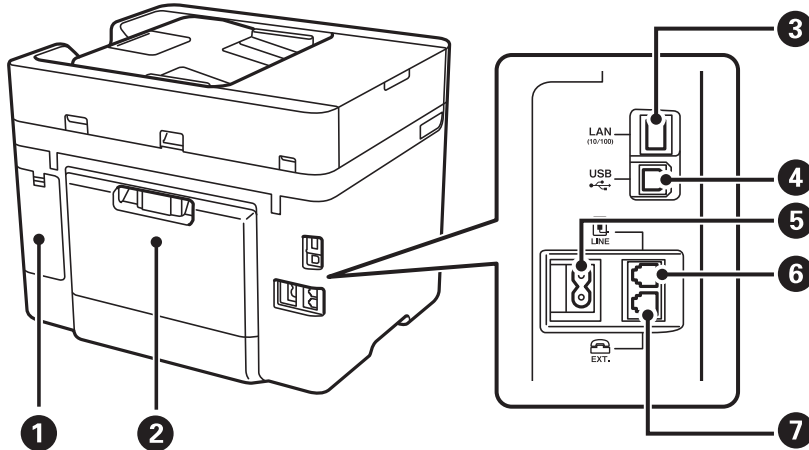
| | | |
|---|----------------------------------|--|
| ① | Documentkap | Houdt extern licht tegen tijdens het scannen. |
| ② | Scannerglasplaat | Plaats de originelen. U kunt originelen plaatsen die niet met de ADF worden ingevoerd, zoals enveloppen of dikke boeken. |
| ③ | Bedieningspaneel | Hiermee kunt u instellingen configureren en bewerkingen uitvoeren op de printer. Hier wordt tevens de printerstatus weergegeven. |
| ④ | USB-poort voor externe interface | Voor aansluiting van geheugenapparaten. |

Binnenkant



| | | |
|---|---------------------|--|
| ❶ | Scannereenheid | Scant de geplaatste originelen. Open de eenheid om inktpatronen te vervangen of papier dat in de printer is vastgelopen, te verwijderen. |
| ❷ | Inktcartridgehouder | Installeer de inktpatronen. Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop. |

Achterzijde

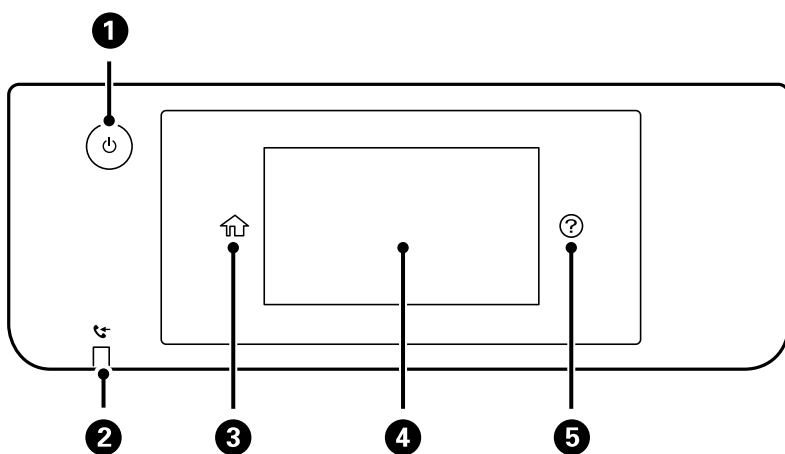


| | | |
|---|-------------------------|---|
| ❶ | Afdekking onderhoudsset | Verwijder deze afdekking wanneer u de onderhoudscassette wilt vervangen. De onderhoudsset is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrukken. |
| ❷ | Achterpaneel | Verwijder deze wanneer u vastgelopen papier wilt verwijderen. |
| ❸ | LAN-poort | Voor aansluiting van een LAN-kabel. |
| ❹ | USB-poort | Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer. |
| ❺ | Netsnoeraansluiting | Voor aansluiting van het netsnoer. |
| ❻ | LINE-poort | Voor aansluiting van een telefoonlijn. |
| ❼ | EXT-poort | Voor aansluiting van externe telefoontoestellen. |

Uitleg bij het bedieningspaneel

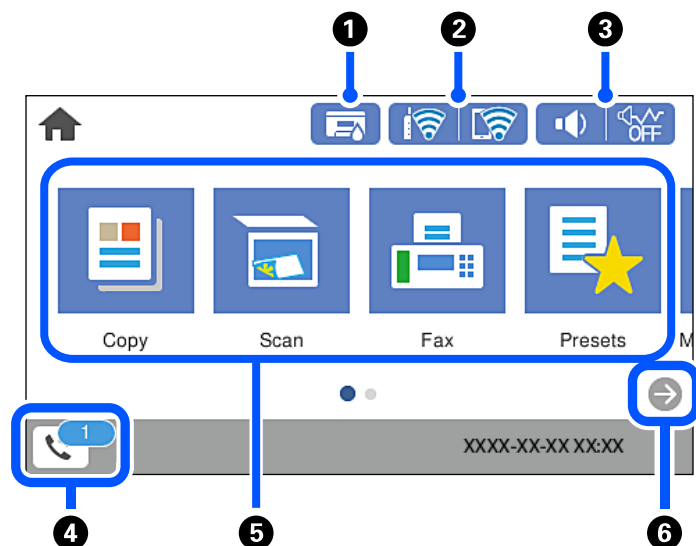
| | |
|---|----|
| Bedieningspaneel. | 22 |
| Configuratie van het startscherm. | 22 |
| Configuratie van het menuscherm. | 24 |
| Tekens invoeren. | 25 |
| Animaties bekijken. | 26 |









Bedieningspaneel




| | |
|---|---|
| 1 | Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. |
| 2 | Wordt ingeschakeld wanneer ontvangen documenten die nog niet zijn gelezen, afgedrukt of opgeslagen in het geheugen van de printer worden opgeslagen. |
| 3 | Hiermee opent u het startscherm. |
| 4 | Hiermee geeft u menu's en berichten weer. U kunt het bedieningspaneel in een andere hoek zetten. Wanneer er gedurende een bepaalde periode geen bewerkingen worden uitgevoerd, gaat de printer in slaapstand en wordt het scherm uitgeschakeld. Tik op het touchscreen om het scherm in te schakelen. Afhankelijk van de huidige instellingen wordt de printer uit de slaapstand gehaald als u op de aan/uit-knop drukt. |
| 5 | Hiermee wordt het scherm Hulp weergegeven. Hier kunt u oplossingen voor problemen bekijken. |

Configuratie van het startscherm

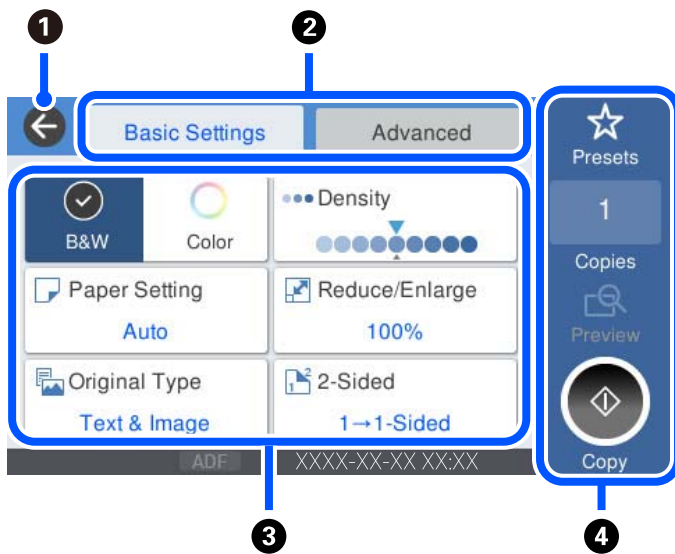


| | | |
|---|--|---|
| 1 |  | <p>Hiermee wordt het scherm Voorraadstatus weergegeven.</p> <p>U kunt controleren hoeveel inkt er nog is en hoelang de onderhoudscassette nog meegaat (bij benadering).</p> |
| 2 |  | <p>Geeft de status van de netwerkverbinding weer. Zie hierna voor meer informatie.</p> <p>"Uitleg bij het netwerkpictogram" op pagina 24</p> |
| 3 |  | <p>Hiermee wordt het scherm Geluidsinstellingen apparaat weergegeven.</p> <p>U kunt Dempen en Stille modus instellen. Vanaf dit scherm kunt u tevens het menu Geluiden openen. Deze instelling kunt u ook configureren via het menu Instel.</p> <p>Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen > Geluiden</p> |
| |   | <p>Hiermee wordt aangegeven of Stille modus is ingesteld voor de printer. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt het geluid dat door de printer wordt gemaakt gedempt. De afdruksnelheid kan hierdoor verminderen. Het geluid wordt mogelijk niet gedempt, afhankelijk van het geselecteerde papiersoort en de gekozen afdrukkwaliteit.</p> |
| |  | <p>Hiermee wordt aangegeven dat Dempen is ingesteld voor de printer.</p> |
| 4 |  | <p>Hiermee wordt het scherm Informatie faxgegevens weergegeven. Het weergegeven getal geeft het aantal faxberichten aan dat nog niet is gelezen, afgedrukt of opgeslagen.</p> |
| 5 | <p>Hiermee wordt elk menu weergegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kopiëren Hiermee kunt u documenten kopiëren. <input type="checkbox"/> Scannen Hiermee kunt u documenten scannen en op een geheugenapparaat of computer opslaan. <input type="checkbox"/> Fax Hiermee kunt u faxberichten verzenden. <input type="checkbox"/> Presets Hiermee kunt u veelgebruikte instellingen voor kopiëren, scannen en faxen opslaan als voorinstelling. <input type="checkbox"/> Geheugenapp Hiermee kunt u JPEG- en TIFF-gegevens afdrukken die op een geheugenapparaat (bijvoorbeeld een USB-stick) staan dat op de printer is aangesloten. <input type="checkbox"/> Onderhoud Hiermee geeft u de menu's weer die worden aanbevolen om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren, zoals het ontstoppen van de spuitmondjes door een controlepatroon van de spuitmondjes af te drukken en een kopreiniging uit te voeren en het verbeteren van vervaging of strepen op uw afdrukken door de printkop uit te lijnen. Deze instelling kunt u ook configureren via het menu Instel. <p>Instel. > Onderhoud</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Instel. Hiermee kunt u instellingen voor onderhoud, printerinstellingen en printerbewerkingen configureren. | |
| 6 |  | <p>Hiermee schuift u het scherm naar rechts.</p> |




Uitleg bij het netwerkpictogram

| | |
|---|---|
|  | De printer is niet verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk of de verbinding is verbroken. |
|  | De printer is verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk. |
|  | De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. |
|  | De printer zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk. |
|  | De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is. |
|  | De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). |
|  | De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). |

Configuratie van het menuscherm

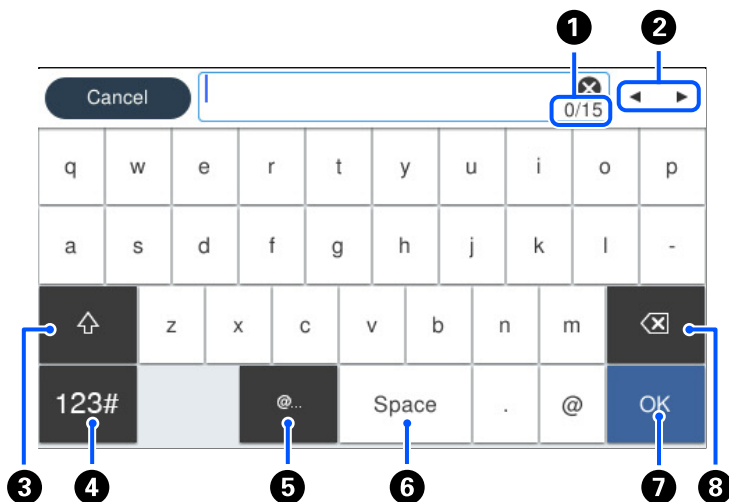


| | |
|---|---|
| 1 | Hiermee keert u terug naar het vorige scherm. |
| 2 | U wisselt met de tabbladen tussen de lijsten met instellingen. Op het tabblad Basisinstellingen worden veelgebruikte items weergegeven. Op het tabblad Geavanceerd worden andere items weergegeven die u desgewenst kunt instellen. |



| | | | | | | | | | |
|-----------|--|---------|---|--------|--|-----------|--|---|---|
| <p>3</p> | <p>Hiermee toont u de lijst met instellingsitems. Wanneer  wordt weergegeven, kunt u aanvullende informatie bekijken door het pictogram te selecteren. Selecteer het item of schakel het selectievakje in om instellingen te configureren. Wanneer u een item in de standaard gebruikersinstellingen of de standaardinstelling hebt gewijzigd, wordt  op het item weergegeven.</p> <p>Items die grijs worden weergegeven, zijn niet beschikbaar. Selecteer het item om te controleren waarom het niet beschikbaar is.</p> <p>Als er een probleem optreedt, wordt  weergegeven op het item. Selecteer het pictogram om te zien hoe u het probleem kunt oplossen.</p> | | | | | | | | |
| <p>4</p> | <p>Hiermee worden bewerkingen uitgevoerd met de huidige instellingen. De items kunnen variëren afhankelijk van het menu.</p> <table border="1" data-bbox="242 683 1436 954"> <tr> <td data-bbox="242 683 438 766">Presets</td> <td data-bbox="438 683 1436 766">Hiermee geeft u de lijst met voorinstellingen weer. U kunt de huidige instelling als een voorinstelling opslaan of opgeslagen voorinstellingen laden.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="242 766 438 824">Aantal</td> <td data-bbox="438 766 1436 824">Hiermee geeft u het schermtoetsenblok weer, waarmee u het aantal exemplaren kunt invoeren.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="242 824 438 907">Voorbeeld</td> <td data-bbox="438 824 1436 907">Hiermee kunt u een voorbeeld van de afbeelding bekijken voordat u afdrukt, kopieert, scant of een faxbericht verzendt.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="242 907 438 954">◇</td> <td data-bbox="438 907 1436 954">Hiermee start u het afdrukken, kopiëren, scannen of verzenden van faxberichten.</td> </tr> </table> | Presets | Hiermee geeft u de lijst met voorinstellingen weer. U kunt de huidige instelling als een voorinstelling opslaan of opgeslagen voorinstellingen laden. | Aantal | Hiermee geeft u het schermtoetsenblok weer, waarmee u het aantal exemplaren kunt invoeren. | Voorbeeld | Hiermee kunt u een voorbeeld van de afbeelding bekijken voordat u afdrukt, kopieert, scant of een faxbericht verzendt. | ◇ | Hiermee start u het afdrukken, kopiëren, scannen of verzenden van faxberichten. |
| Presets | Hiermee geeft u de lijst met voorinstellingen weer. U kunt de huidige instelling als een voorinstelling opslaan of opgeslagen voorinstellingen laden. | | | | | | | | |
| Aantal | Hiermee geeft u het schermtoetsenblok weer, waarmee u het aantal exemplaren kunt invoeren. | | | | | | | | |
| Voorbeeld | Hiermee kunt u een voorbeeld van de afbeelding bekijken voordat u afdrukt, kopieert, scant of een faxbericht verzendt. | | | | | | | | |
| ◇ | Hiermee start u het afdrukken, kopiëren, scannen of verzenden van faxberichten. | | | | | | | | |

Tekens invoeren

Wanneer u bijvoorbeeld netwerkinstellingen configureert, kunt u tekens en symbolen invoeren via het schermtoetsenbord.




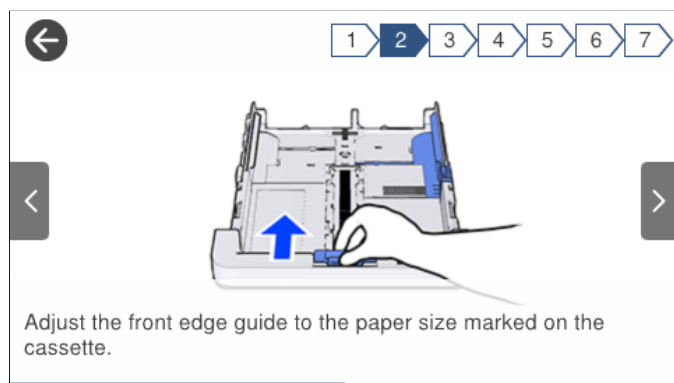
| | |
|---|---|
| 1 | Geeft het aantal tekens weer. |
| 2 | Verplaatst de cursor naar de invoerpositie. |
| 3 | Hiermee schakelt u tussen hoofdletters en kleine letters, of cijfers en symbolen. |

| | |
|---|---|
| 4 | Hiermee schakelt u tussen tekentypes.  : u kunt cijfers en symbolen invoeren.  : u kunt letters invoeren. |
| 5 | Hiermee voert u veelgebruikte e-maildomeinadressen of URL's in door het item te selecteren. |
| 6 | Hiermee typt u een spatie. |
| 7 | Hiermee voert u een teken in. |
| 8 | Hiermee wist u het teken links van de cursor. |

Animaties bekijken

Op het lcd-scherm kunt u animaties bekijken van bedieningsinstructies, zoals het laden van papier of het verwijderen van vastgelopen papier.

- Selecteer . Het Help-scherm wordt weergegeven. Selecteer **Hoe** en selecteer de items die u wilt bekijken.
- Selecteer **Hoe** onderaan het bedieningsscherm. De contextgevoelige animatie wordt weergegeven.

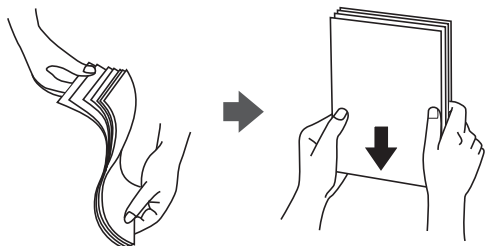


Papier laden

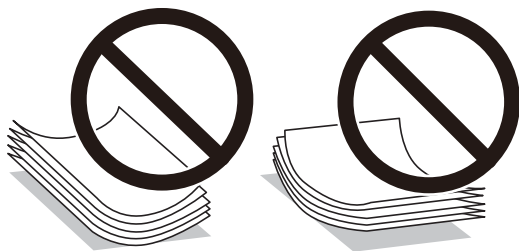
| | |
|--|----|
| Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking. | 28 |
| Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort. | 29 |
| Papier laden. | 30 |

Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

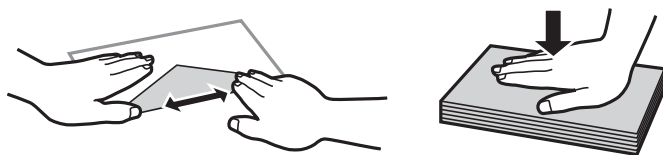
- ❑ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ❑ Als u met origineel Epson-papier afdrucken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- ❑ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ❑ Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrucken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



- ❑ Bij handmatig dubbelzijdig afdrucken kunnen regelmatig problemen met de papierinvoer ontstaan wanneer op één zijde van voorgedrukt papier wordt afgedrukt. Breng het aantal vellen terug tot maximaal de helft of laad één vel papier tegelijk als het papier voortdurend vastloopt.
- ❑ Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welke papiersoort u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.
- ❑ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



Gerelateerde informatie

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 271](#)

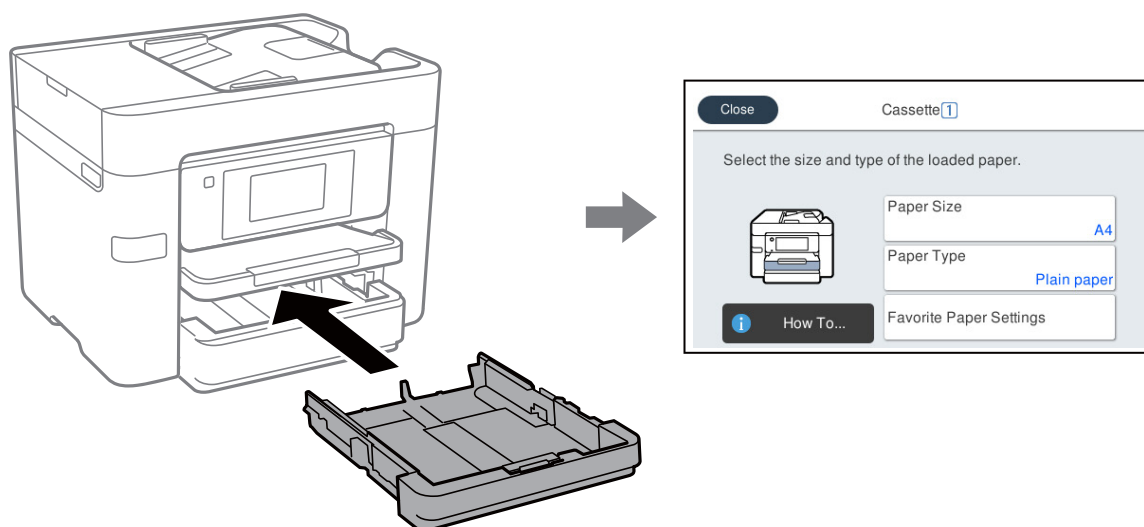
Vorzorgsmaatregelen voor fotopapier

Bij afdrucken op glanzend fotopapier zal de droogtijd van de inkt aanzienlijk langer zijn. De droogtijd is afhankelijk van de luchtvochtigheid, temperatuur en andere omstandigheden. Raak de bedrukte zijde niet aan tot

de inkt volledig droog is. Ook vocht en vet van uw huid kunnen de afdrukkwaliteit beïnvloeden. Vermijd wrijven of krassen over het bedrukte papier, ook nadat de inkt droog is.

Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort

Als u het papierformaat en de papiersoort registreert op het scherm dat wordt weergegeven wanneer u de papercassette invoert, geeft de printer een waarschuwing wanneer de geregistreerde gegevens en de afdrukinstellingen verschillen. Dit voorkomt dat u papier en inkt verspilt, doordat u niet op het verkeerde papierformaat of met de verkeerde kleur afdrukt vanwege instellingen die niet overeenkomen met de papiersoort.



Als het getoonde papierformaat en de papiersoort verschillen van het geladen papier, selecteert u het item dat u wilt wijzigen. Als de instellingen overeenkomen met het geladen papier, sluit u het scherm.

Opmerking:

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Instellingen papierbron** > **Papierinstelling** om het instellingscherm met het papierformaat en de papiersoort weer te geven.

Lijst met papiersoorten


Selecteer de papiersoort die bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

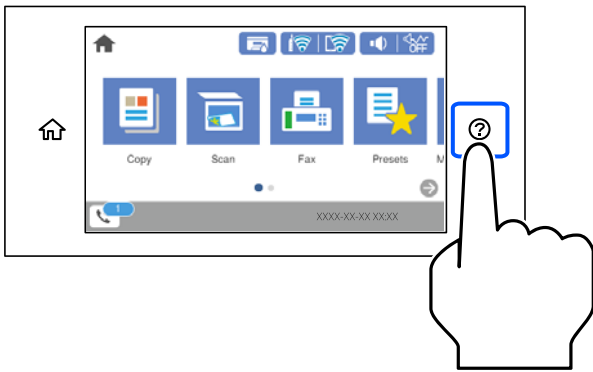
| Medianaam | Afdrukmetaal | |
|--|-------------------|-------------------------|
| | Bedieningspaneel | Printerstuurprogramma |
| Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper | Gewoon papier | Gewoon papier |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | Ultra Glossy | Epson Ultra Glossy |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | Premium Glossy | Epson Premium Glossy |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Premium Semigloss | Epson Premium Semigloss |
| Epson Photo Paper Glossy | Glossy | Photo Paper Glossy |

| Medianaam | Afdruk materiaal | |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| | Bedieningspaneel | Printerstuurprogramma |
| Epson Double-Sided Matte Paper | Matte | Epson Matte |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | Matte | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet |

Papier laden

U kunt papier of enveloppen laden met behulp van de animaties op het LCD-scherm van de printer.

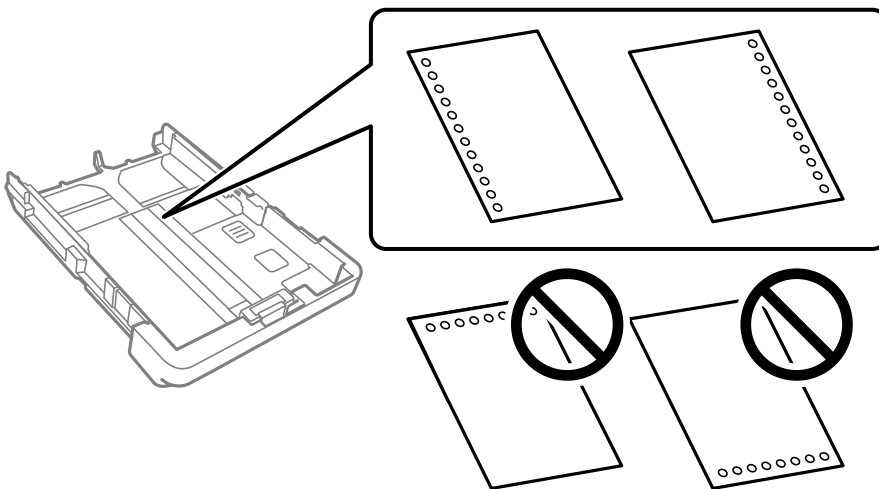
Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > Papier laden**. Selecteer de papiersoort en de papierbron die u wilt gebruiken om de animaties weer te geven. Selecteer **Voltooien** om het animatiescherm te sluiten.



Voorgeperforeerd papier afdrukken

Leg een vel voorgeperforeerd papier in de papiercassette.

Papierformaat: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

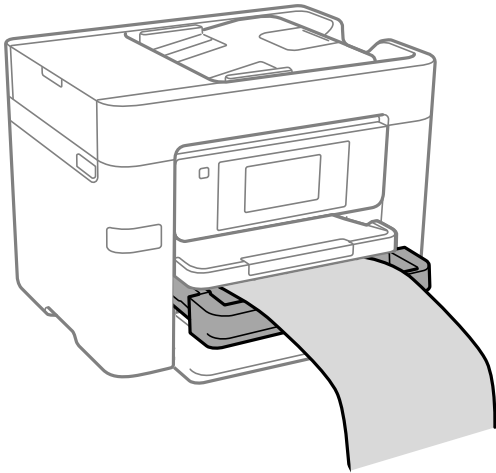


Pas de afdrukpositie van uw bestand aan, zodat u niet over de perforaties heen afdrukt.

- Automatisch dubbelzijdig afdrukken is niet mogelijk met vooraf geperforeerd papier.
- Selecteer **Briefhoofd** of **Vorbedrukt** als de instelling voor het papertype.

Lang papier laden

Selecteer **Gebruikergedef.** als instelling voor het papierformaat.



- Zorg ervoor dat het uiteinde van het papier loodrecht is gesneden. Een diagonale snede kan problemen met de papierinvoer veroorzaken.
- Raak papier niet aan wanneer het wordt in- of uitgevoerd. Hierdoor kunt u uw hand verwonden of kan de afdrukkwaliteit verminderen.

Originelen plaatsen

| | |
|--|----|
| Originelen plaatsen. | 33 |
| Originelen die niet door de ADF worden ondersteund. | 34 |

Originelen plaatsen

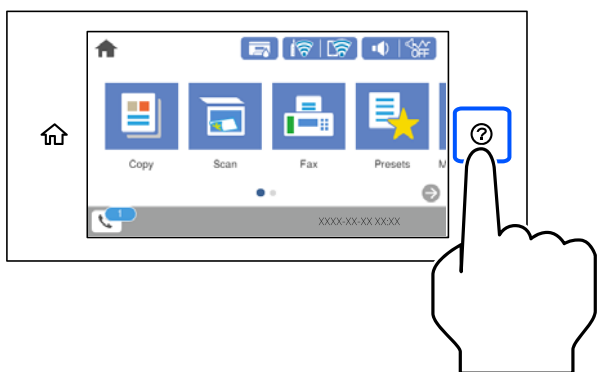
Leg originelen op de scannerglasplaat of de ADF.

U kunt meerdere originelen in de ADF plaatsen. Als automatisch dubbelzijdig scannen beschikbaar is, kunt u beide zijden van het origineel tegelijk scannen. Klik op onderstaande koppeling voor de specificaties van de ADF.

[“Specificaties voor ADF” op pagina 303](#)

Volg de onderstaande stappen om de video over het plaatsen van originelen te bekijken.

Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > Plaats originelen**. Selecteer de methode voor het plaatsen van de originelen die u wilt bekijken. Selecteer **Voltoeien** om het animatiescherm te sluiten.



De scannerglasplaat gebruiken



Let op:

Pas bij het sluiten van de documentkap op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

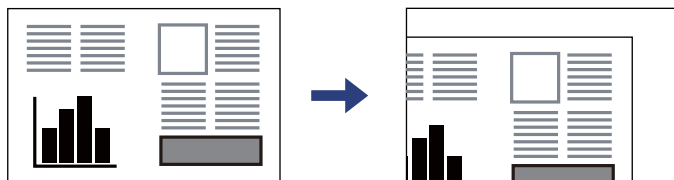


Belangrijk:

- Wanneer u omvangrijke originelen zoals boeken plaatst, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.
- Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

Opmerking:

- ❑ Als er stof of vuil op de scannerglasplaat zit, kan het scanbereik worden vergroot om het mee te nemen, waardoor de afbeelding van het origineel kan verschuiven of kleiner kan worden. Verwijder stof en vuil van de scannerglasplaat voordat u gaat scannen.

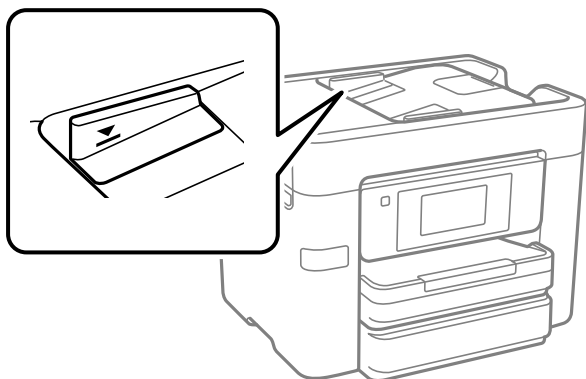


- ❑ De eerste 1,5 mm vanaf de hoek van de scannerglasplaat wordt niet gescand.
- ❑ Wanneer originelen in de ADF en op de scannerglasplaat zijn geplaatst, wordt er prioriteit gegeven aan de originelen in de ADF.
- ❑ Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

Tijdens gebruik van de ADF

! **Belangrijk:**

- ❑ Let er bij het laden van de originelen op dat ze niet boven de streep net onder het driehoekige symbool aan de binnenzijde van de ADF-geleider uitkomen.



- ❑ Plaats tijdens het scannen geen nieuwe originelen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen die niet door de ADF worden ondersteund” op pagina 34](#)
- ➔ [“Scannerspecificaties” op pagina 302](#)

Originelen die niet door de ADF worden ondersteund

! **Belangrijk:**

Voer geen foto's of waardevolle originele kunstwerken in de ADF in. Door verkeerd invoeren kan het origineel kreuken of beschadigd raken. Scan deze documenten in plaats daarvan op de scannerglasplaat.

Vermijd het gebruik van de volgende originelen in de ADF om storingen te voorkomen. Gebruik voor deze typen de scannerglasplaat.

- Originelen die gescheurd, gevouwen, gekreukeld, beschadigd of omgekruld zijn
- Originelen met perforatiegaten
- Originelen die bijeen worden gehouden met plakband, nietjes, paperclips enz.
- Originelen met stickers of labels
- Originelen die onregelmatig gesneden zijn of niet in de juiste lijn liggen
- Originelen die aan elkaar gebonden zijn
- Transparanten, thermisch papier of doordrukpapier

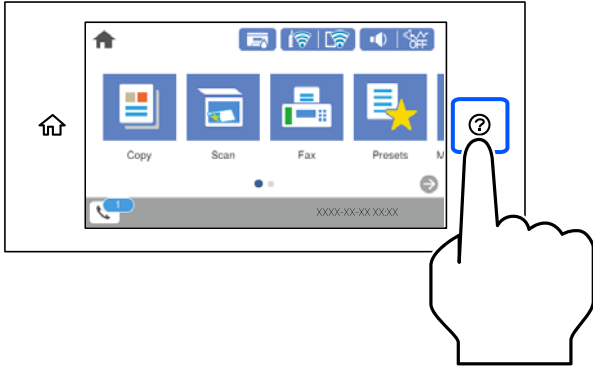
Een geheugenapparaat plaatsen en verwijderen

| | |
|--|----|
| Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen. | 37 |
| Gegevens op een geheugenapparaat delen. | 37 |

Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen

U kunt een extern USB-apparaat in de USB-poort voor de externe interface plaatsen met behulp van de animaties op het lcd-scherm van de printer.

Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > USB-geheugenverbinding**.



Voer de stappen in omgekeerde volgorde uit om het externe USB-apparaat te verwijderen.



Belangrijk:

Als u het externe USB-apparaat verwijdert terwijl u de printer bedient, kunnen de gegevens op het externe USB-apparaat verloren gaan.

Gerelateerde informatie

➔ [“Specificaties van geheugenapparaten” op pagina 308](#)

Gegevens op een geheugenapparaat delen

Vanaf een computer kunt u gegevens op een geheugenapparaat schrijven of lezen, zoals een USB-flashstation dat op de printer is aangesloten.



Belangrijk:

*Bij het delen van een geheugenapparaat dat is ingevoerd in de printer tussen computers verbonden via USB of over een netwerk, is schrijftoegang alleen toegestaan voor de computers die zijn verbonden via de methode die u hebt geselecteerd op de printer. Als u naar het geheugenapparaat wilt schrijven, gaat u naar **Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > Interface geheugenapp. > Bestanden deln** op het bedieningspaneel en selecteert u een verbindingmethode.*

Opmerking:

Als een groot geheugenapparaat is aangesloten, zoals een harde schijf van 2 TB, duurt het even voordat gegevens worden herkend op de computer.

Windows

Selecteer een geheugenapparaat in **Computer** of **Deze computer**. De gegevens op het geheugenapparaat worden weergegeven.

Opmerking:

Als u de printer met het netwerk hebt verbonden zonder de software-cd of de Web Installer te gebruiken, wijs dan een USB-poort voor een externe interface toe als netwerkstation. Open **Uitvoeren** en voer een printernaam in \\XXXXXX of het IP-adres van een printer \\XXX.XXX.XXX.XXX om te **Openen**. Klik met de rechtermuisknop op een weergegeven apparaatpictogram om het netwerk toe te wijzen. Het netwerkstation verschijnt in **Computer** of **Deze Computer**.

Mac OS

Selecteer het juiste apparaatpictogram. De gegevens op het externe opslagapparaat worden weergegeven.

Opmerking:

- Verwijder een geheugenapparaat door het apparaatpictogram naar de het prullenbakpictogram te slepen. Als u dit niet doet, worden de gegevens op het gedeelde station mogelijk niet correct weergegeven wanneer een ander geheugenapparaat wordt geplaatst.
- Om via het netwerk toegang te krijgen tot een geheugenapparaat, selecteert u **Ga > Met server verbinden** in het menu op het bureaublad. Voer een printernaam `cifs://XXXXXX` of `smb://XXXXXX` in (waarbij "XXXXXX" de printernaam is) in **Serveradres** en klik vervolgens op **Verbinden**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Specificaties van geheugenapparaten”](#) op pagina 308

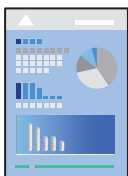
Afdrukken

| | |
|---|----|
| Documenten afdrukken. | 40 |
| Afdrukken op enveloppen. | 75 |
| Foto's afdrukken. | 76 |
| Webpagina's afdrukken. | 79 |
| Afdrukken via een cloudservice. | 80 |

Documenten afdrukken

Afdrukken vanaf een computer — Windows

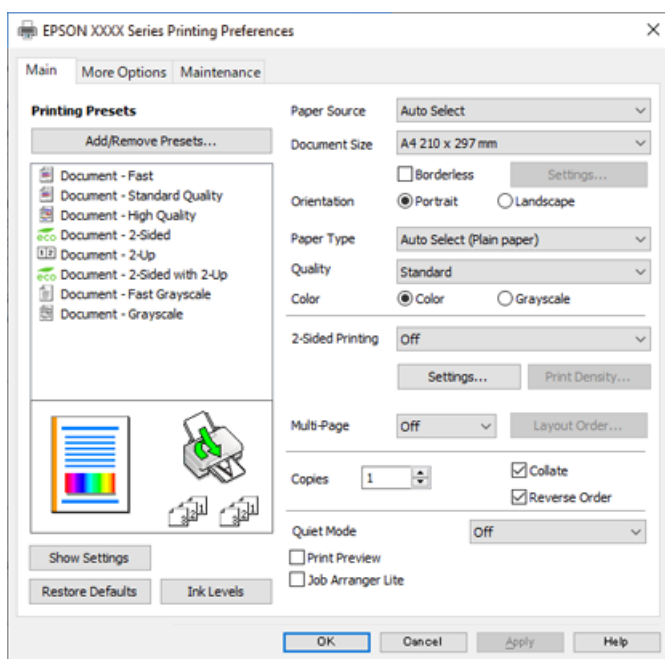
Afdrukken met eenvoudige instellingen



Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
“Papier laden” op pagina 30
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Wijzig indien nodig de instellingen.

Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

Opmerking:

- U kunt ook de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.
- Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, kunt u een voorbeeldweergave bekijken van het document voordat u dit afdrukt.

7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.

8. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

- Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, wordt een voorbeeldvenster weergegeven. Als u de instellingen wilt wijzigen, klikt u op **Annuleren** en herhaalt u de procedure vanaf stap 2.
- Als u het afdrukken wilt annuleren, klikt u op de computer met de rechtermuisknop op de printer in **Apparaten en printers**, **Printer** of in **Printers en faxapparaten**. Klik op **Wat wordt er afgedrukt**, klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer vervolgens **Annuleren**. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)
- ➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 29](#)
- ➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 41](#)

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Het tabblad Hoofdgroep

Voorkeursinstellingen:

Voorinstellingen toevoegen/verwijderen:

U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.

Papierbron:

Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Selecteer **Automatisch selecteren** als u automatisch dezelfde papierbron wilt selecteren die is geselecteerd in de afdrukinstellingen op de printer. Deze functie is alleen beschikbaar voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.

documentformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als u **Gebruikergedefinieerd** selecteert, voert u de papierbreedte en -hoogte in en registreert u het formaat.

Randloos:

Hiermee vergroot u de afdrukgegevens enigszins ten opzichte van het papierformaat om ervoor te zorgen dat u geen witruimte krijgt rondom. Klik op **Instellingen** om de mate van vergroting te selecteren.

Afdrukstand:

Selecteer de afdrukstand voor het afdrukken.

Papiertype:

Selecteer de papiersoort waarop u afdrukt.

Kwaliteit:

Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van de papiersoort dat u selecteert. Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

Kleur:

Selecteer of u in kleur of monochroom wenst af te drukken.

Dubbelzijdig afdrukken:

Hiermee kunt u dubbelzijdig afdrukken.

Instellingen:

U kunt de inbindrand en de inbindmarges opgeven. Wanneer u documenten met meerdere pagina's afdrukt, kunt u kiezen of u het afdrukken wilt starten vanaf de voor- of de achterkant van de pagina.

Afdrukdichtheid:

Selecteer het documenttype om de afdrukdichtheid aan te passen. Als de gewenste afdrukdichtheid is geselecteerd, voorkomt u dat afbeeldingen doordrukken naar de andere zijde. Selecteer **Gebruikergedefinieerd** om de afdrukdichtheid handmatig aan te passen.

Meerdere pagina's:

Hiermee kunt u posters of meerdere pagina's op één vel afdrukken. Klik op **Layout-volg.** om de volgorde op te geven waarin de pagina's worden afgedrukt.

Exemplaren:

Stel het aantal exemplaren in dat u wilt afdrukken.

Sorteren:

Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.

Omgekeerde volgorde:

Hiermee kunt u afdrukken vanaf de laatste pagina zodat de documenten na het afdrukken in de juiste volgorde worden opgestapeld.

Stille modus:

Hiermee vermindert u het geluid dat de printer produceert. Als u deze optie inschakelt, kan de afdruksnelheid minder zijn.

Afdrukvoorbeeld:

Hiermee wordt een voorbeeldweergave van het document weergegeven voordat u het afdrukt.

Taken indelen Lite:

Met Job Arranger Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken.

Instellingen weergeven/Instellingen verbergen:

Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**. U kunt het huidige scherm met instellingen weergeven of verbergen.

Standaardinstellingen herstellen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad **Meer opties** worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.

Inktniveau:

Hiermee geeft u het geschatte inktniveau weer.

Het tabblad **Meer opties**

Voorkeursinstellingen:

Voorinstellingen toevoegen/verwijderen:

U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.

documentformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken.

Uitvoerpapier:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als de instelling voor **documentformaat** afwijkt van de instelling voor **Uitvoerpapier**, wordt **Verklein/vergroot document** automatisch geselecteerd. U hoeft deze optie niet te selecteren wanneer u afdrukt zonder het document te vergroten of verkleinen.

Verklein/vergroot document:

Hiermee kunt u het formaat van een document vergroten en verkleinen.

Volledige pagina:

Verklein of vergroot het document automatisch om het aan te passen aan het papierformaat dat is geselecteerd in **Uitvoerpapier**.

Zoomen naar:

Hiermee drukt u af met een vastgesteld percentage.

Centreren:

Hiermee drukt u op het midden van het papier af.

Kleurcorrectie:

Automatisch:

Hiermee past u de toon van afbeeldingen automatisch aan.

Aangepast:

Hiermee kunt u handmatig kleurcorrectie uitvoeren. Als u op **Geavanceerd** klikt, wordt het scherm Kleurcorrectie geopend. Hierin kunt u een gedetailleerde methode voor kleurcorrectie selecteren. Wanneer u op **Afbeeldingsopties** klikt, kunt u de methode voor Color Universal afdrukken instellen en tekst en dunne lijnen benadrukken. U kunt ook Gladde rand, Rode ogen corrigeren en afdrukinstellingen met verminderde randvervaging inschakelen.

Watermerkfuncties:

Hiermee kunt u instellingen configureren voor antikopieerpatronen, watermerken of kop- en voetteksten.

Toev./Verw.:

Hiermee kunt u antikopieerpatronen of watermerken toevoegen of verwijderen.

Instellingen:

Hiermee kunt u de methode voor het afdrukken van antikopieerpatronen of watermerken instellen.

Koptekst/voettekst:

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst. U kunt vervolgens de kleur, het lettertype, de lettergrootte en de stijl instellen.

Aanvullende instellingen:

180° draaien:

Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.

Bidirectioneel afdrukken:

Hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.

Spiegel afbeelding:

Hiermee keert u de afbeelding om zodat deze gespiegeld wordt afgedrukt.

Instellingen weergeven/Instellingen verbergen:

Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**. U kunt het huidige scherm met instellingen weergeven of verbergen.

Standaardinstellingen herstellen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad **Hoofdgroep** worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.

Het tabblad Hulpprogramma's

PrintkopControle spuitm.:

U kunt een spuitkanaaltjespatroon afdrukken om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

Printkop reinigen:

Hiermee reinigt u de verstopte spuitkanaaltjes van de printkop. Voor deze functie wordt wat inkt gebruikt. Reinig de printkop daarom alleen als de spuitkanaaltjes verstopt zijn. Druk een spuitkanaaltjespatroon af en selecteer **Bezig te reinigen..**

Taken indelen Lite:

Hiermee wordt het venster Taken indelen Lite geopend. Hier kunt u gegevens die u eerder hebt opgeslagen, openen en bewerken.

EPSON Status Monitor 3:

Hiermee wordt het venster EPSON Status Monitor 3 geopend. Hier kunt u de status van de printer en de verbruiksartikelen controleren.

Controlevoorkeursinstellingen:

Hiermee kunt u instellingen configureren voor items in het venster EPSON Status Monitor 3.

Extra instellingen:

Hiermee kunt u verschillende instellingen configureren. Klik met de rechtermuisknop op elk item om de Help weer te geven voor meer informatie.

Wachtrij:

Hiermee worden de taken in de wachtrij weergegeven. U kunt afdruktaken controleren, het afdrukken onderbreken of hervatten.

Taal:

Hiermee wijzigt u de taal die in het venster van het printerstuurprogramma wordt gebruikt. Als u de instellingen wilt toepassen, sluit u het printerstuurprogramma en opent u dit weer.

Software-update:

Hiermee start u EPSON Software Updater om op internet te controleren of u over de meest recente versies van toepassingen beschikt.

Online volgorde:

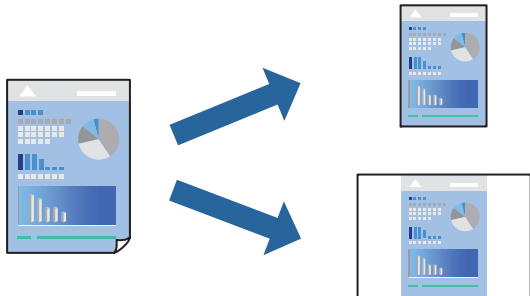
Hiermee hebt u toegang tot de website waar u inktcartridges van Epson kunt kopen.

Technische ondersteuning:

Als deze handleiding op uw computer is geïnstalleerd, wordt de handleiding weergegeven. Als deze niet is geïnstalleerd, kunt u naar de Epson-website gaan om de handleiding en de beschikbare technische ondersteuning te raadplegen.

Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties** van het printerstuurprogramma elk item in (zoals **documentformaat** en **Papiertype**).
2. Klik op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.
3. Voer een **Naam** in en voer eventueel een opmerking in.
4. Klik op **Opslaan**.

Opmerking:

Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdert.

[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41](#)

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 43](#)

5. Klik op **Druk af**.

De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde instelling in **Voorkeursinstellingen** en klikt u op **OK**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

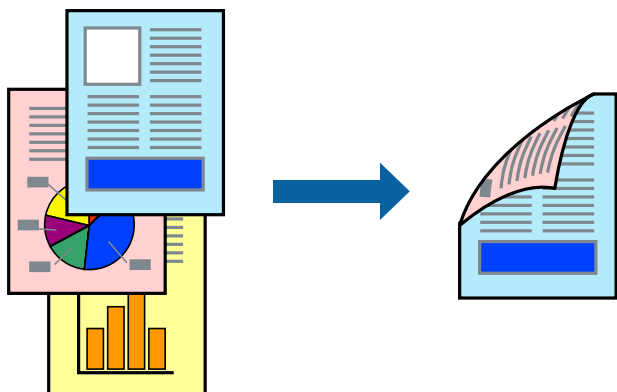
Dubbelzijdig afdrukken

Als u beide zijden van het papier wilt bedrukken, hebt u de volgende mogelijkheden.

- Automatisch dubbelzijdig afdrukken

Handmatig dubbelzijdig afdrukken

Wanneer de printer klaar is met de eerste zijde, draait u het papier om en bedrukt u de andere zijde.



Opmerking:

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 271
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.
- U kunt niet handmatig dubbelzijdig afdrukken als **EPSON Status Monitor 3** niet is ingeschakeld. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het venster van het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de methode **Dubbelzijdig afdrukken**.
2. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.
3. Klik op **Afdrukdichtheid**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Als u **Afdrukdichtheid** instelt, kunt u de afdrukdichtheid aanpassen op basis van het documenttype.

Opmerking:

- Deze instelling is niet beschikbaar wanneer u handmatig dubbelzijdig afdrukken selecteert.
 - Het afdrukken kan langzaam zijn afhankelijk van de optiecombinatie die u hebt geselecteerd voor **Afdrukdichtheid** in het venster **Documenttype selecteren** en voor **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep**.
4. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41
“Het tabblad Meer opties” op pagina 43
 5. Klik op **Druk af**.

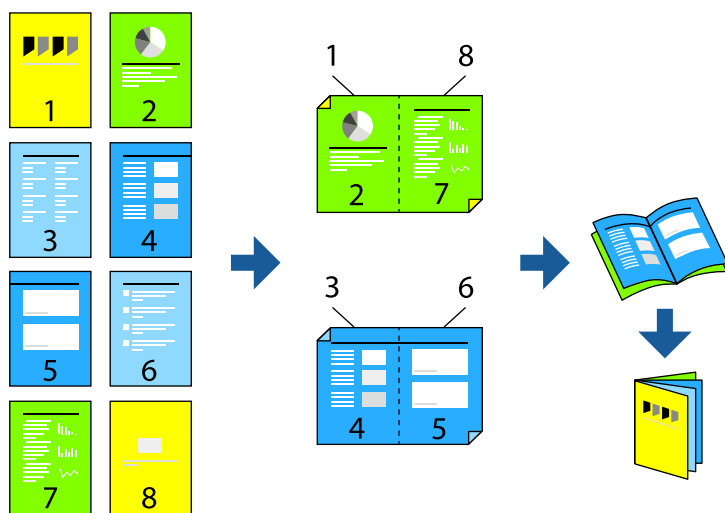
Wanneer bij handmatig dubbelzijdig afdrukken de eerste zijde klaar is, verschijnt een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267
- ➔ “Papier laden” op pagina 30
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64

Een brochure afdrukken

U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



Opmerking:

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
 - Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 271
 - Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.
 - U kunt niet handmatig dubbelzijdig afdrukken als **EPSON Status Monitor 3** niet is ingeschakeld. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het venster van het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
 - De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.
1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma bij **Dubbelzijdig afdrukken** op welke manier u de lange rand wilt inbinden.
 2. Klik op **Instellingen**, selecteer **Boekje** en selecteer vervolgens **In midden binden** of **Aan zijkant binden**.
 - In midden binden: gebruik deze methode wanneer u een klein aantal pagina's afdrukt die eenvoudig kunnen worden gestapeld en dubbelgevouwen.
 - Aan zijkant binden. Gebruik deze methode wanneer u één vel (vier pagina's) per keer afdrukt en dubbelvouwt om ze daarna allemaal samen te voegen.
 3. Klik op **OK**.

4. Wanneer afdrukgegevens veel foto's en afbeeldingen bevatten, klikt u op **Afdrukdichtheid**. Configureer de benodigde instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Als u **Afdrukdichtheid** instelt, kunt u de afdrukdichtheid aanpassen op basis van het documenttype.

Opmerking:

Het afdrukken kan langzaam zijn afhankelijk van de optiecombinatie die u hebt geselecteerd voor **Documenttype selecteren** in het venster *Afdrukdichtheid aanpassen* en voor **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep**.

5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.

“Het tabblad **Hoofdgroep**” op pagina 41

“Het tabblad **Meer opties**” op pagina 43

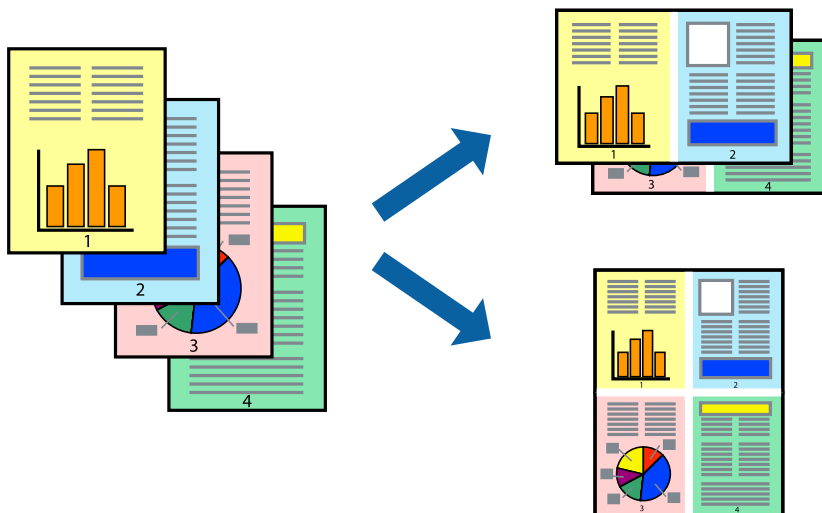
6. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267
- ➔ “Papier laden” op pagina 30
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2-omhoog, 4-omhoog, 6 per vel, 8-omhoog, 9 per vel** of **16 per vel** bij de instelling **Meerdere pagina's**.
2. Klik op **Layout-volg.**, configureer de instellingen en klik op **OK**.
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
“Het tabblad **Hoofdgroep**” op pagina 41

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 43](#)

4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat

Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor Doelpapierformaat.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Stel op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma het volgende in.
 - documentformaat: selecteer het formaat van het papier dat u in de toepassing hebt ingesteld.
 - Uitvoerpapier: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
 - Volledige pagina** wordt automatisch geselecteerd.

Opmerking:

*Klik op **Centreren** om de verkleinde afbeelding in het midden van het papier af te drukken.*

2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
 - [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41](#)
 - [“Het tabblad Meer opties” op pagina 43](#)

3. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

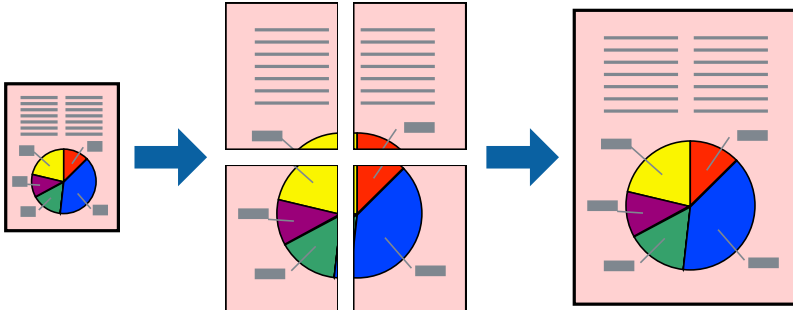
1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**.
2. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**.
3. Selecteer **Verklein/vergroot document, Zoomen naar**, en voer vervolgens een percentage in. Selecteer **Centreren** om afbeeldingen in het midden van de pagina af te drukken.
4. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41
“Het tabblad Meer opties” op pagina 43
5. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 30
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64

Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** bij **Meerdere pagina's**.

2. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Opmerking:

Snijlijnen afdrukken maakt het mogelijk een snijlijn af te drukken.

3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.

“Het tabblad **Hoofdgroep**” op pagina 41

“Het tabblad **Meer opties**” op pagina 43

4. Klik op **Druk af**.

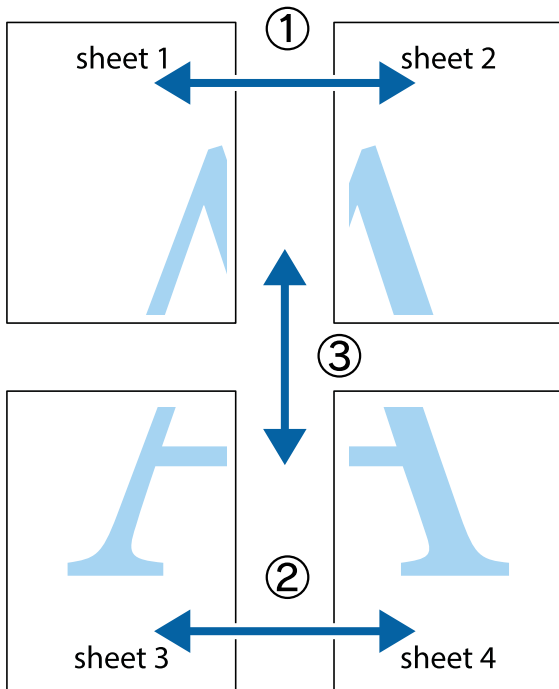
Gerelateerde informatie

➔ “[Papier laden](#)” op pagina 30

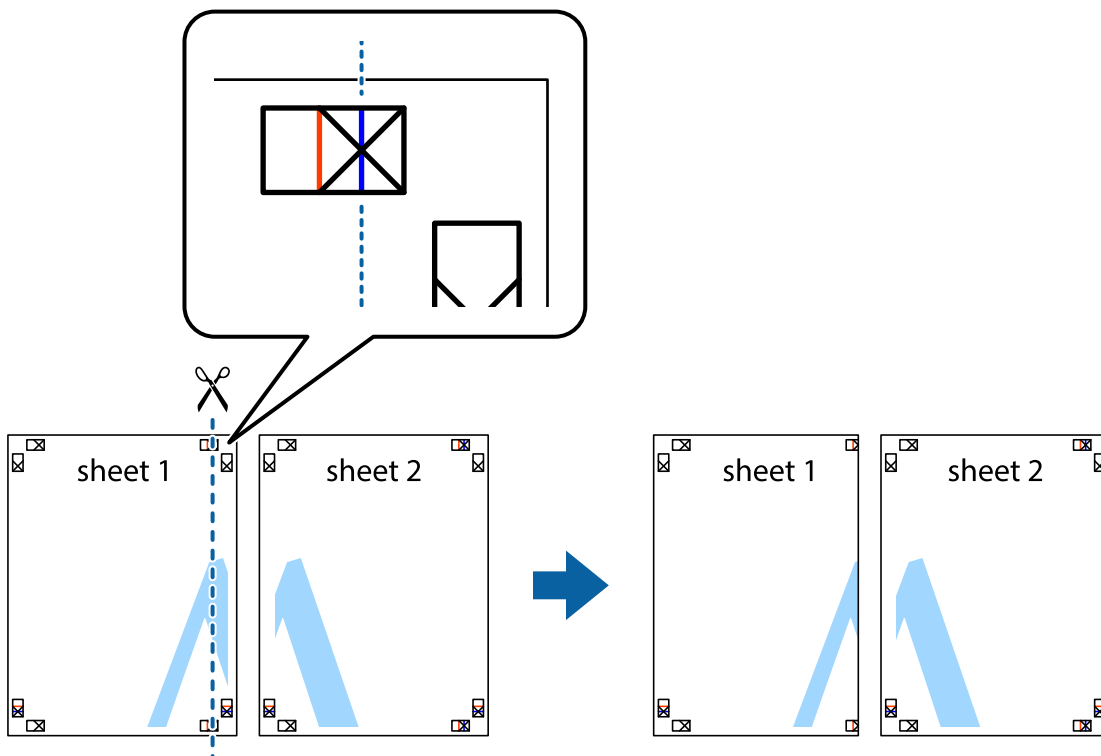
➔ “[Afdrukken met eenvoudige instellingen](#)” op pagina 64

Posters met overlappende uitlijnmarkeringen maken

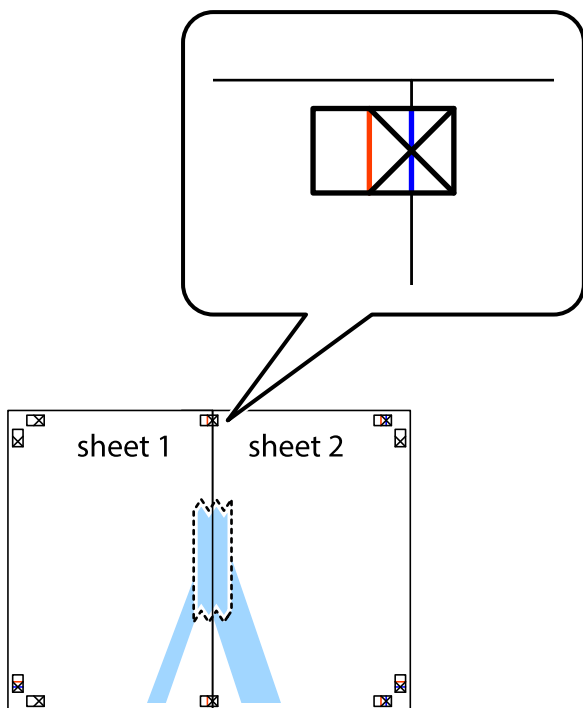
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijnstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.



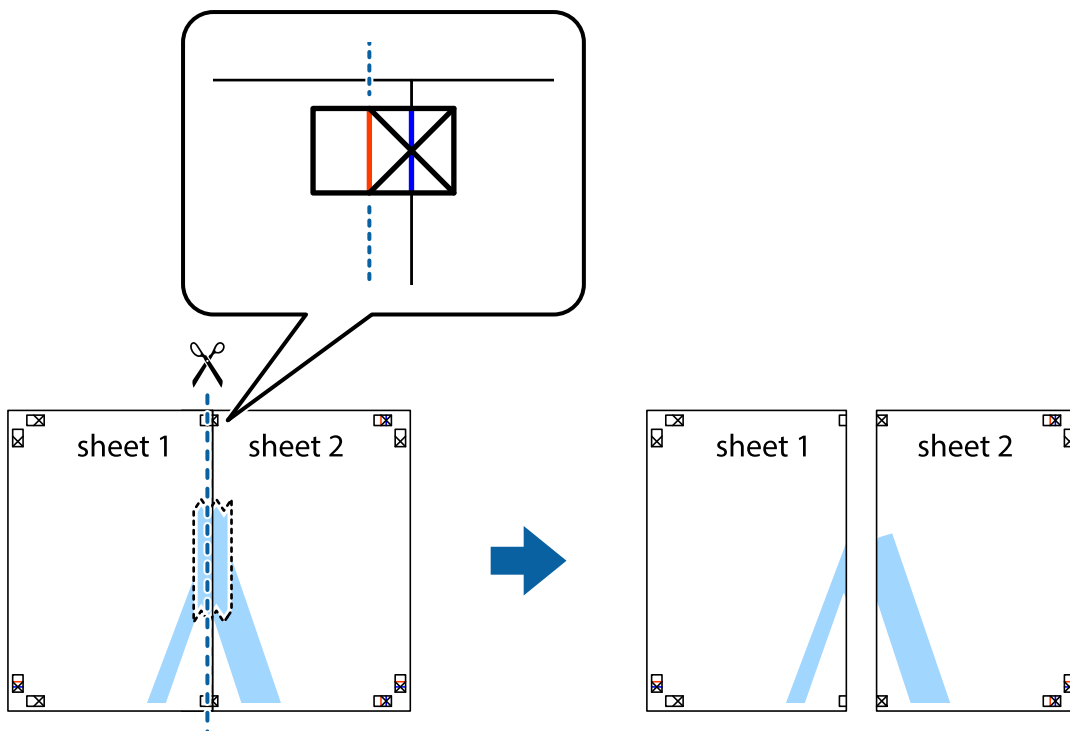
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



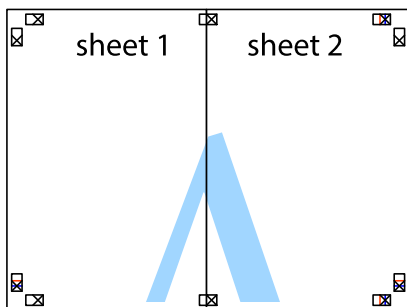
- Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).

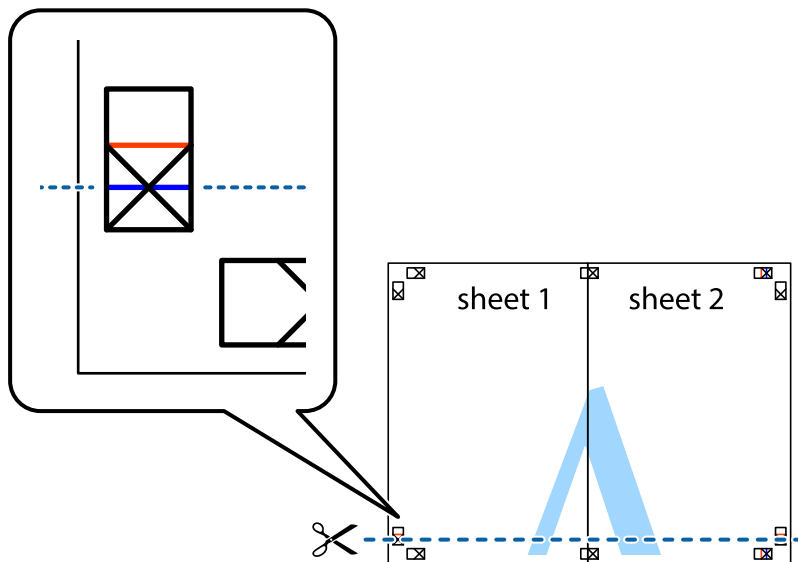


4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

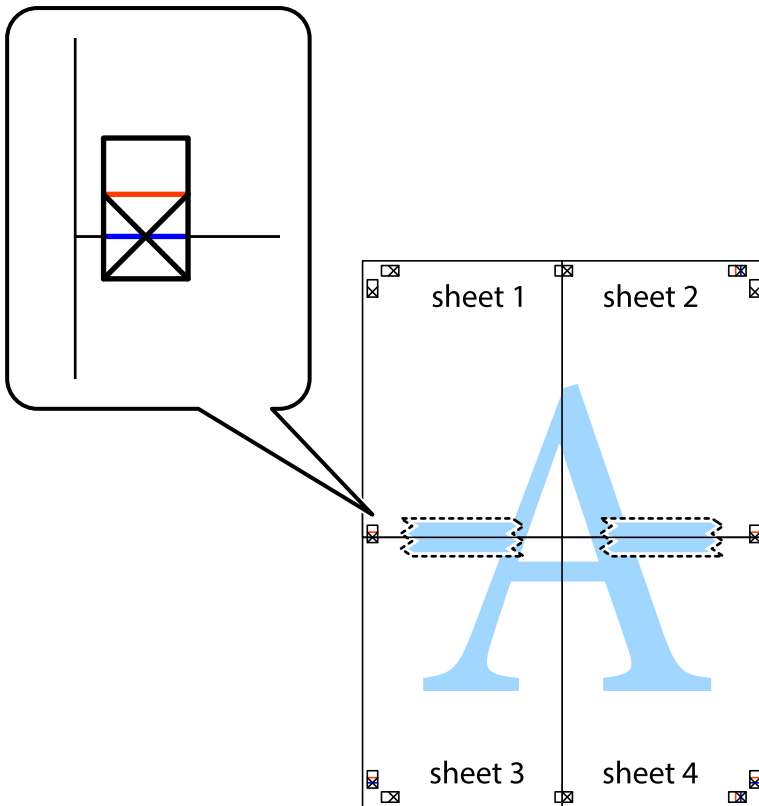


5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.

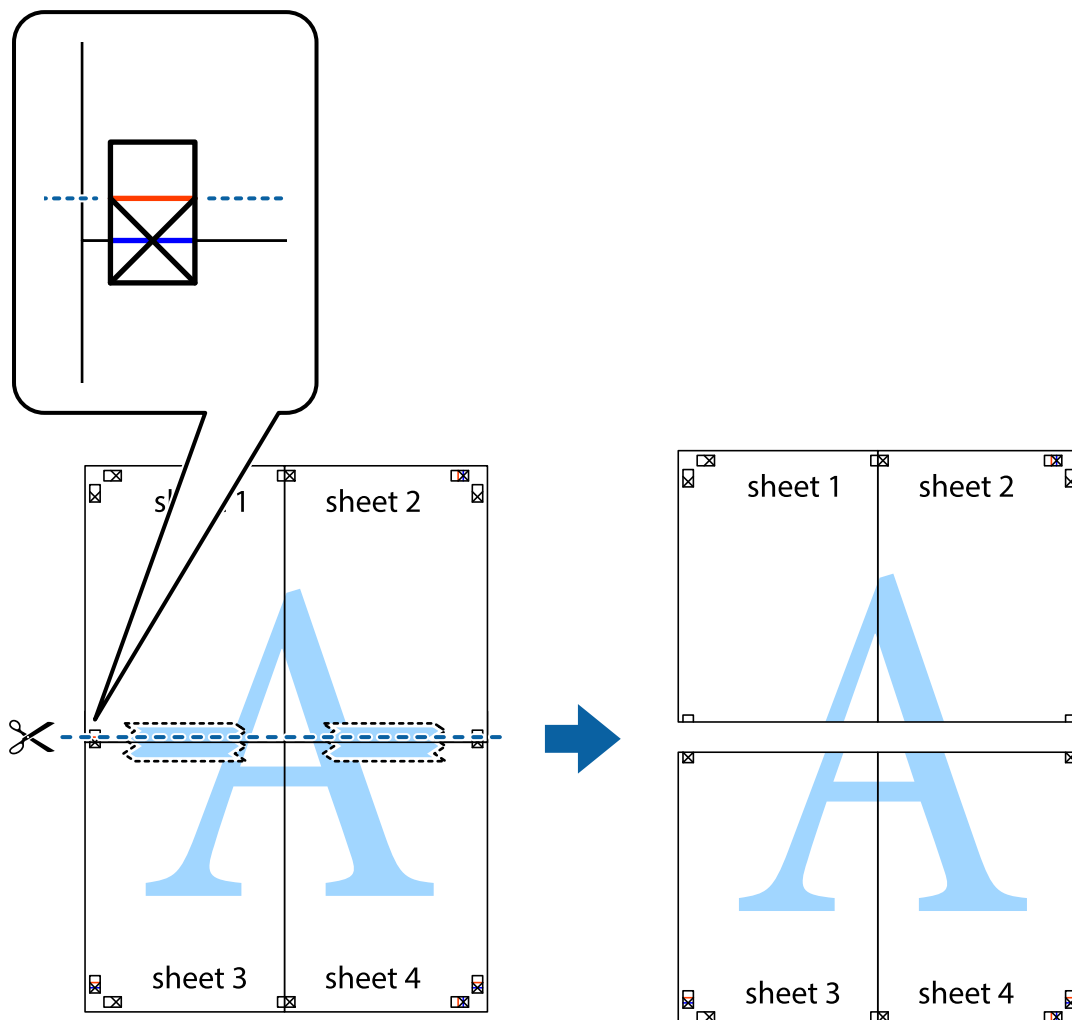
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



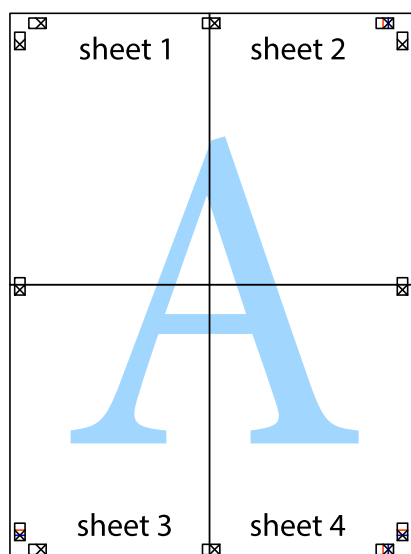
7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



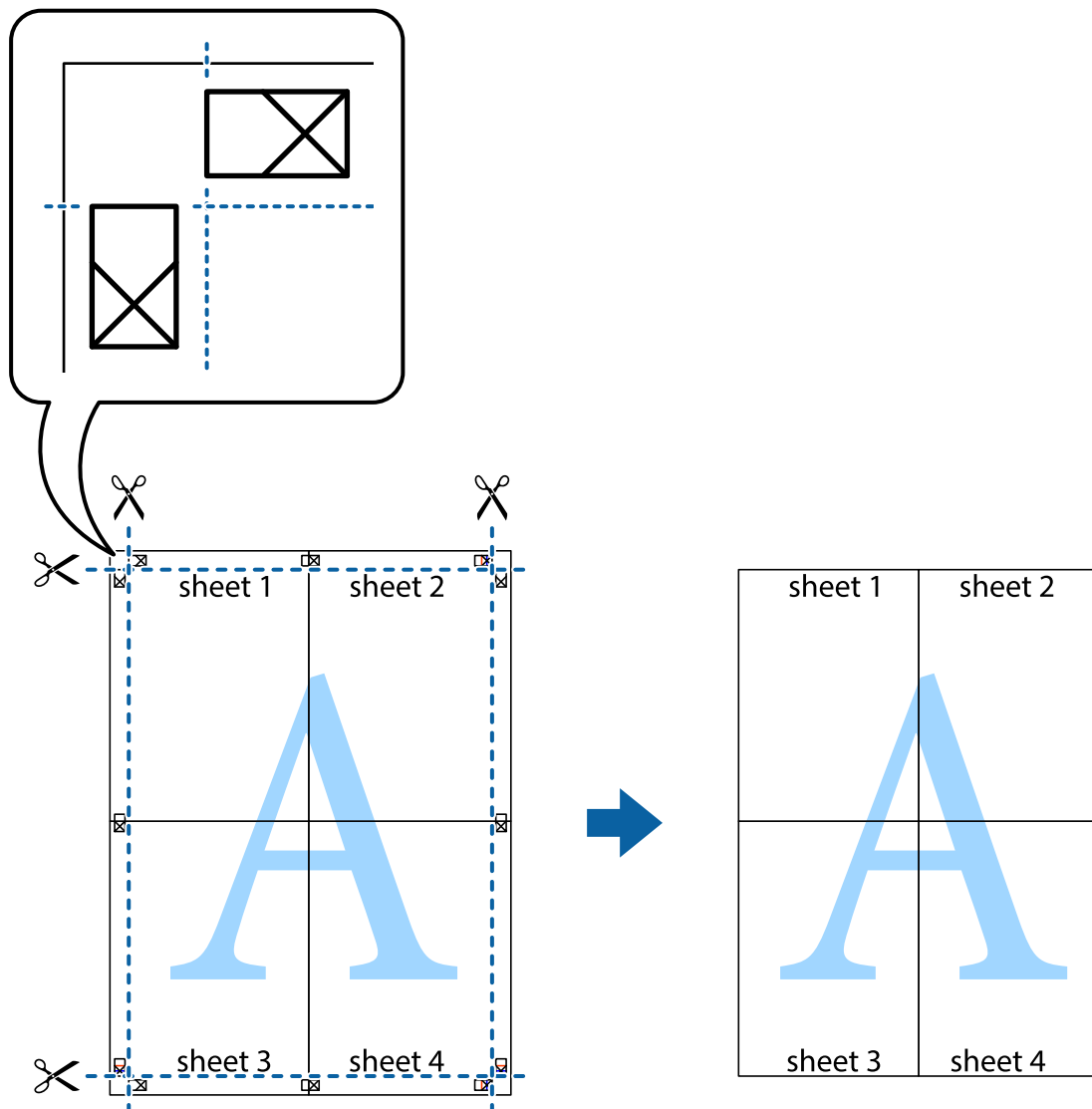
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



1. Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens **Koptekst/voettekst**.

2. Klik op **Instellingen** en selecteer vervolgens de items die u wilt afdrukken.

Opmerking:

- Selecteer **Paginnummer** om het eerste paginanummer op te geven vanaf de afdrukpositie in de kop- of voettekst en selecteer vervolgens het nummer bij **Beginnummer**.
- Als u tekst wilt afdrukken in de kop- of voettekst, selecteert u de afdrukpositie en vervolgens **Tekst**. Voer in het tekst invoerveld de tekst in die u wilt afdrukken.

3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.

“Het tabblad **Hoofdgroep**” op pagina 41

“Het tabblad **Meer opties**” op pagina 43

4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 30
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64

Een antikopieerpatroon afdrukken

U kunt een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Bij het afdrukken worden de letters zelf niet afgedrukt en de hele afdruk is net zo licht als het scherm. Wanneer deze documenten worden afgedrukt, verschijnen de verborgen letters en is het origineel gemakkelijk van de kopieën te onderscheiden.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Papiersoort: gewoon papier, briefhoofdpapier, gerecycled papier, gekleurd papier, voorgedrukt papier, gewoon papier van hoge kwaliteit of dik papier
- Randloos: niet geselecteerd
- Kwaliteit: Standaard
- Dubbelzijdig afdrukken: Uit, Handmatig (binden langs lange zijde) of Handmatig (binden langs korte zijde)
- Kleurcorrectie: Automatisch

Opmerking:

U kunt ook uw eigen antikopieerpatroon toevoegen.

1. Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma, klik op **Watermerkfuncties** en selecteer het antikopieerpatroon.
2. Klik op **Instellingen** om gegevens te wijzigen, zoals het formaat of de dichtheid van het patroon.

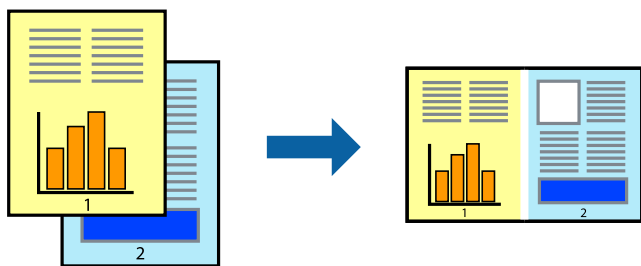
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41
“Het tabblad Meer opties” op pagina 43
4. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 30
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64

Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41
2. Klik op **Druk af**.
Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven.
3. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.
4. Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject Lite in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.
5. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

Opmerking:

Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is “.ecl”.

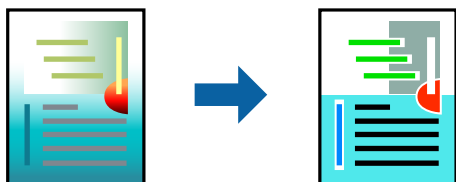
Als u een afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Job Arranger Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

- Papiersoort: normaal papier, kopieerpapier, briefhoofd, gerecycled papier, gekleurd papier, voorgedrukt papier, normaal papier van hoge kwaliteit
- Kwaliteit: **Standaard** of een hogere kwaliteit
- Afdrukkleur: **Kleur**
- Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of nieuwer
- Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

1. Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**.
2. Selecteer een optie in de instelling **Color Universal afdrukken**.
3. Klik op **Verbeteropties** om verdere instellingen te configureren.

4. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 43](#)

5. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

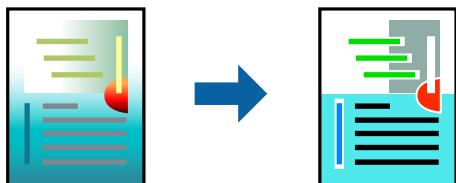
- Sommige tekens worden mogelijk gewijzigd in patronen, zoals “+” dat wordt weergegeven als “±”.
- Met deze instellingen kunnen toepassings specifieke patronen en onderstrepingen de afgedrukte inhoud wijzigen.
- De afdrukkwaliteit kan afnemen voor foto's en andere afbeeldingen wanneer u de Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt.
- Als u Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt, wordt het afdrukken vertraagd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



PhotoEnhance geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

Opmerking:

*PhotoEnhance past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

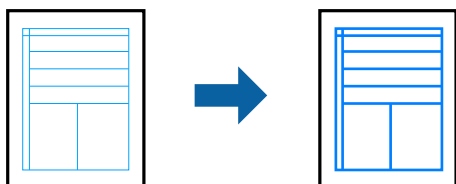
1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma de methode voor kleurcorrectie in de instelling **Kleurcorrectie**.
 - Automatisch: met deze instelling wordt de toon automatisch aangepast aan de instellingen voor de papiersoort en de afdrukkwaliteit.
 - Aangepast: klik op **Geavanceerd** als u uw eigen instellingen wilt opgeven.
2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
 - [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41](#)
 - [“Het tabblad Meer opties” op pagina 43](#)
3. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.



1. Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**.

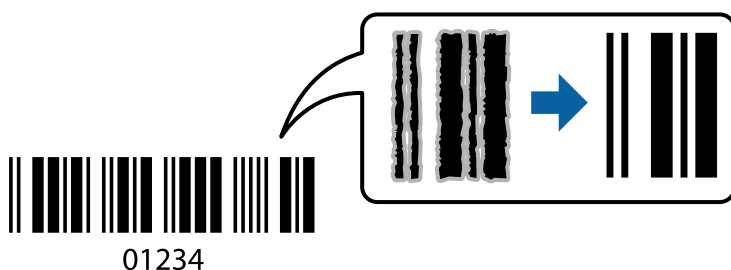
2. Selecteer **Dunne lijnen benadrukken**.
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 43](#)
4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

Duidelijke streepjescodes afdrukken

U kunt een streepjescode duidelijk afdrukken, zodat deze eenvoudig kan worden gescand. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand.



Onder de volgende voorwaarden kunt u deze functie gebruiken.

- Papiersoort:** gewoon papier, briefhoofdpapier, gerecycled papier, gekleurd papier, voorgedrukt papier, gewoon papier van hoge kwaliteit, dik papier, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte of envelop
- Kwaliteit:** **Standaard**

1. Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **Streepjescodemodus**.
2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 41](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 43](#)
3. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

Afdrukken vanaf een computer — Mac OS

Afdrukken met eenvoudige instellingen

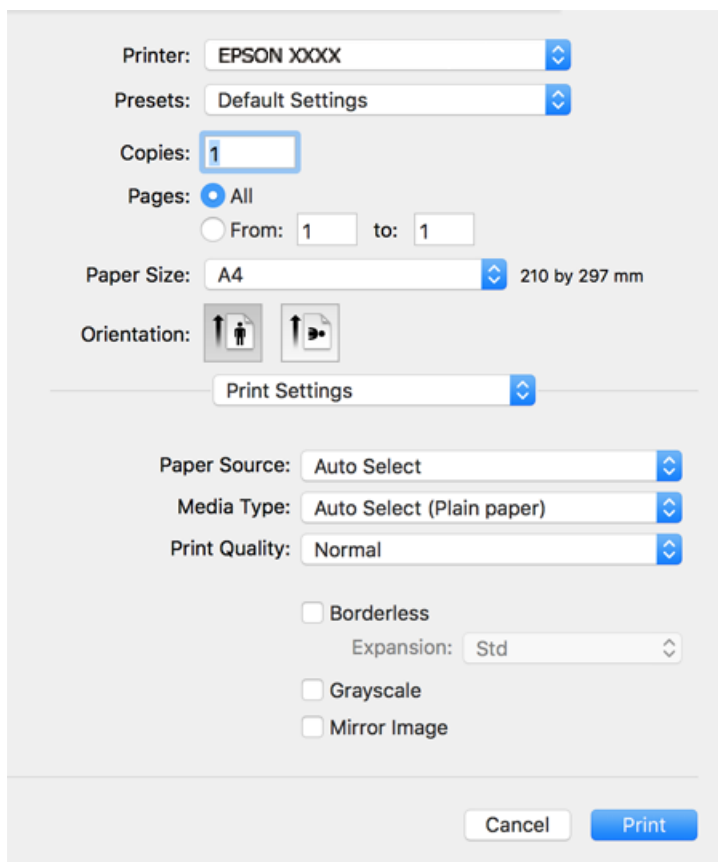


Opmerking:

De precieze werking en schermen hangen af van de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
 [“Papier laden” op pagina 30](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
 Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.
4. Selecteer uw printer.

5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.



Opmerking:

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven in macOS Catalina (10.15) of hoger, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Zie het volgende om een printer toe te voegen.

[“De printer toevoegen \(alleen voor Mac OS\)” op pagina 143](#)

macOS Mojave (10.14) heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.

6. Wijzig indien nodig de instellingen.


Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

7. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

Als u het afdrukken wilt annuleren, klikt u op de computer op het printerpictogram in de **Dok**. Selecteer de taak die u wilt annuleren en voer een van de volgende acties uit. U kunt een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

- OS X Mountain Lion (10.8) of hoger

Klik op  naast de voortgangsbalk.

- Mac OS X v10.6.8 t/m v10.7.x

Klik op **Verwijderen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)
- ➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 29](#)
- ➔ [“Menuopties voor Printerinstellingen” op pagina 67](#)

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Menuopties voor lay-out

Pagina's per vel:

Selecteer het aantal pagina's dat op één vel moet worden afgedrukt.

Lay-outrichting:

Geef de volgorde op waarin de pagina's moeten worden afgedrukt.

Rand:

Hiermee drukt u een rand af rond de pagina's.

Afdrukstand omdraaien:

Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.

Horizontaal spiegelen:

Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel.

Menuopties voor kleuren aanpassen

ColorSync/EPSON Kleurencontrole:

Selecteer de methode voor kleuraanpassingen. Met deze opties worden kleuren aangepast tussen de printer en het computerscherm om het kleurverschil te minimaliseren.

Menuopties voor papierverwerking

Pagina's sorteren:

Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.

Pagina's die moeten worden afgedrukt:

Selecteer deze optie om alleen even of oneven pagina's af te drukken.

Paginavolgorde:

Selecteer deze optie om vanaf de laatste pagina af te drukken.

Aanpassen aan papierformaat:

Hiermee past u de afdruk aan het papierformaat aan dat is geladen.

Doelpapierformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken.

Alleen omlaag schalen:

Selecteer deze optie wanneer u de grootte alleen wilt verkleinen als de afdrukgegevens te groot zijn voor het papierformaat dat in de printer is geladen.

Menuopties voor voorblad

Voorblad afdrukken:

Selecteer of u een voorblad wilt afdrukken. Als u een achterkant wilt toevoegen, selecteert u **Na document**.

Type voorblad:

Selecteer de inhoud van het voorblad.

Menuopties voor Printerinstellingen

Papierbron:

Selecteer de papierbron waaruit het papier wordt ingevoerd. Selecteer **Automatisch selecteren** als u automatisch dezelfde papierbron wilt selecteren die is geselecteerd in de afdrukinstellingen op de printer. Deze functie is alleen beschikbaar voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.

Afdruk materiaal:

Selecteer de papiersoort waarop u afdrukt.

Afdrukkwaliteit:

Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De opties variëren afhankelijk van de papiersoort.

Randloos:

Dit selectievakje wordt ingeschakeld wanneer u een randloos papierformaat selecteert.

Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom.

Uitbreiding: selecteer de mate van vergroting.

Grijswaarden:

Selecteer deze optie wanneer u wilt afdrukken in zwart-wit of grijswaarden.

Spiegel afbeelding:

Hiermee keert u de afbeelding om zodat deze gespiegeld wordt afgedrukt.

Menuopties voor Kleuropties

Handm. inst.:

Hiermee kunt u de kleur handmatig aanpassen. In **Extra instellingen** kunt u gedetailleerde instellingen configureren.

PhotoEnhance:

Geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

Uit (Geen kleuraanpassing):

Afdrukken zonder de kleuren te verbeteren of aan te passen.

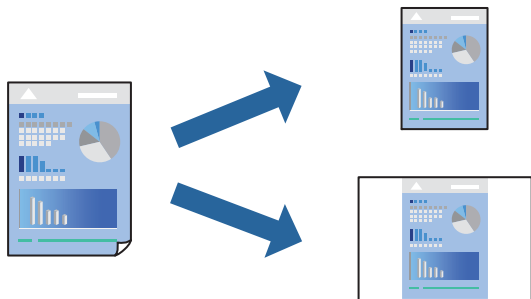
Menuopties voor Inst. dubbelzijdig afdr.

Dubbelz. afdrukken:

Hiermee drukt u af op beide zijden van het papier.

Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel alle items in, zoals **Printerinstellingen** en **Lay-out (Papierformaat, Afdruk materiaal enzovoort)**.
2. Klik op **Voorinstellingen** om de huidige instelling op te slaan als een voorinstelling.
3. Klik op **OK**.

Opmerking:

Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen > Voorinstellingen weergeven**, selecteert u de naam van de voorinstelling die u wilt verwijderen en verwijdert u deze.

4. Klik op **Druk af**.

De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde voorinstelling in **Voorinstellingen**.

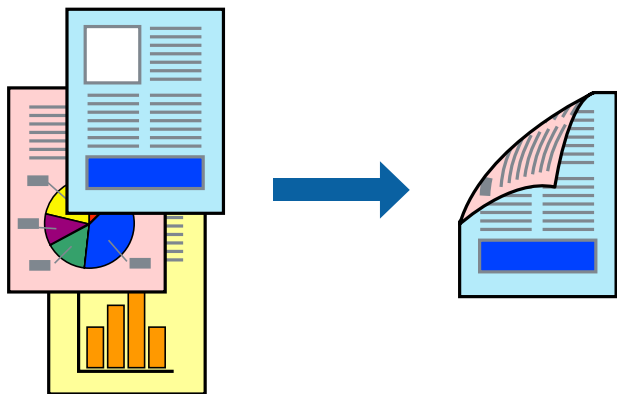
Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64

Dubbelzijdig afdrukken

U kunt dubbelzijdig afdrukken.



Opmerking:

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 271
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.

1. Selecteer **Inst. dubbelzijdig afdr.** in het venstermenu.
2. Selecteer de bindingen in **Dubbelz. afdrukken**.
3. Selecteer het type van uw origineel in **Documenttype**.

Opmerking:

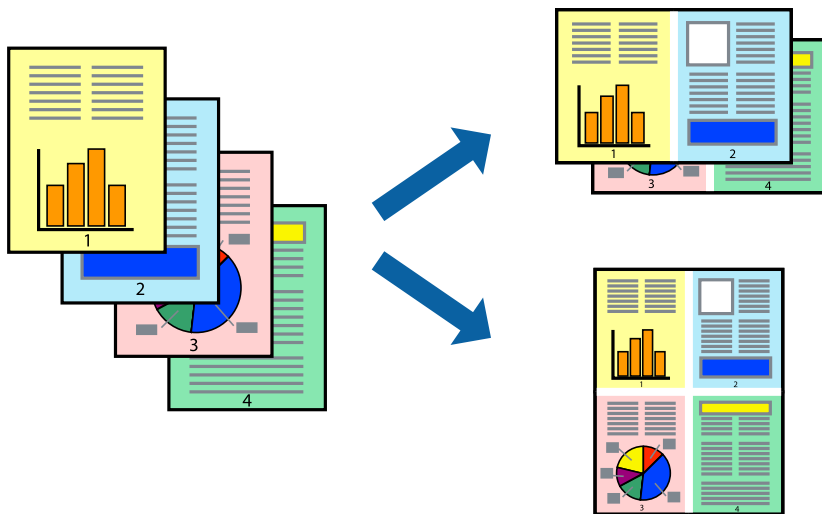
- Het afdrukken kan traag verlopen naargelang de instellingen van **Documenttype**.
 - Als u iets met een hoge gegevensdichtheid afdrukt, zoals foto's of grafieken, selecteert u **Tekst en foto's** of **Tekst en afbeeldingen** als de instelling voor **Documenttype**. Als de afbeelding vlekken vertoont of doorloopt naar de achterkant, past u de afdrukdichtheid en de droogtijd voor de inkt aan door op de pijl te klikken naast **Aanpassingen**.
4. Geef naar wens nog meer instellingen op.
 5. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267
- ➔ “Papier laden” op pagina 30
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



1. Selecteer **Lay-out** in het venstermenu.
2. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen** in.
[“Menuopties voor lay-out” op pagina 66](#)
3. Geef naar wens nog meer instellingen op.
4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat

Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor Doelpapierformaat.



1. Selecteer het papierformaat van het papier dat u in de toepassing als **Papierformaat** hebt ingesteld.
2. Selecteer **Papierverwerking** in het venstermenu.
3. Selecteer **Aanpassen aan papierformaat**.
4. Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor **Doelpapierformaat**.
5. Geef naar wens nog meer instellingen op.
6. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64](#)

Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing. Klik op **Pagina-instelling** en selecteer vervolgens uw printer bij **Instellen voor**. Selecteer de grootte van de gegevens die u wilt afdrukken bij **Papierformaat**, voer een percentage in bij **Schaal** en klik op **OK**.
 - Selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van de toepassing. Selecteer uw printer bij **Instellen voor**. Selecteer de grootte van de gegevens die u wilt afdrukken bij **Papierformaat**, voer een percentage in bij **Schaal** en klik op **OK**. Selecteer **Druk af** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer uw printer bij **Printer**.
3. Geef naar wens nog meer instellingen op.

4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 30
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



PhotoEnhance geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

Opmerking:

*PhotoEnhance past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

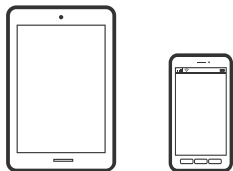
1. Selecteer **Kleuren aanpassen** in het snelmenu en selecteer vervolgens **EPSON Kleurencontrole**.
2. Selecteer **Kleuropties** in het snelmenu en selecteer dan één van de beschikbare opties.
3. Klik op de pijl naast **Extra instellingen** en kies de juiste instellingen.
4. Geef naar wens nog meer instellingen op.
5. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 30
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 64

Documenten afdrukken vanaf smart devices (iOS)

U kunt documenten afdrukken vanaf een smart device, zoals een smartphone of tablet.



Documenten afdrukken met Epson Smart Panel

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer Epson Smart Panel als dit niet is geïnstalleerd.
[“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat \(Epson Smart Panel\)” op pagina 277](#)
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Selecteer op het startscherm het menu voor het afdrukken van documenten.
6. Selecteer het document dat u wilt afdrukken.
7. Start het afdrukken.

Documenten afdrukken met AirPrint

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



Opmerking:

Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw printer hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<http://epson.sn>
2. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.

3. Print van uw toestel op uw printer.

Opmerking:

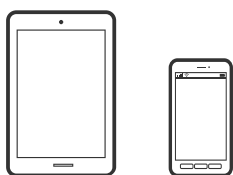
Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.

Gerelateerde informatie

➔ [“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 171](#)

Documenten afdrukken vanaf smart devices (Android)

U kunt documenten afdrukken vanaf een smart device, zoals een smartphone of tablet.



Documenten afdrukken met Epson Smart Panel

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer Epson Smart Panel als dit niet is geïnstalleerd.
[“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat \(Epson Smart Panel\)” op pagina 277](#)
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Selecteer op het startscherm het menu voor het afdrukken van documenten.
6. Selecteer het document dat u wilt afdrukken.
7. Start het afdrukken.

Documenten afdrukken met Epson Print Enabler

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.

2. Installeer vanuit Google Play de Epson Print Enabler-invoegtoepassing op uw Android-apparaat.
3. Verbind uw Android-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat de printer gebruikt.
4. Ga naar **Instellingen** op uw Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel Epson Print Enabler in.
5. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

Opmerking:

Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.

Afdrukken met Mopria Print Service

Met Mopria Print Service kunt u draadloos afdrukken via Android-smartphones of -tablets.



1. Ga naar Google Play en installeer Mopria Print Service.
2. Laad papier in de printer.
3. Stel draadloos afdrukken in op de printer. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<http://epson.sn>
4. Verbind uw Android-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
5. Druk vanaf uw apparaat af op uw printer.

Opmerking:

Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

Afdrukken op enveloppen

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows)

1. Laad enveloppen in de printer.
[“Papier laden” op pagina 30](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.

3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer het formaat van de enveloppen via **documentformaat** op het tabblad **Hoofdgroep** en selecteer vervolgens **Enveloppe** bij **Papiertype**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.


Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS)

1. Laad enveloppen in de printer.
[“Papier laden” op pagina 30](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialoogvenster te openen.
4. Selecteer het formaat bij de instelling **Papierformaat**.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
6. Selecteer **Enveloppe** bij de instelling **Afdruk materiaal**.
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.
8. Klik op **Druk af**.

Foto's afdrukken

JPEG-bestanden afdrukken vanaf een geheugenapparaat

U kunt JPEG-bestanden afdrukken vanaf een geheugenapparaat dat met de printer is verbonden.

1. Sluit een geheugenapparaat aan op de USB-poort voor externe interface van de printer.
[“Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen” op pagina 37](#)
2. Selecteer **Geheugenapp** op het startscherm.
3. Selecteer **JPEG**.
4. Selecteer het bestand en ga door naar het volgende scherm.
5. Tik op .

Instellingen voor JPEG

(Opties):

Configureer instellingen voor het ordenen, selecteren en opheffen van de selectie van afbeeldingsgegevens.

Basisinstellingen:

Papierinstelling

Geef de instellingen op voor de papierbron waarop u wilt afdrukken.

Kleurmodus

Selecteer via de kleurinstellingen op of u normaal in **Zwart-wit** of **Kleur** wilt afdrukken.

Geavanceerd:

Indeling

Selecteer hoe u de JPEG-bestanden wilt opmaken. **Met rand** gebruikt u voor het afdrukken van een bestand per pagina met marges rond de randen. **Randloos** gebruikt u voor het afdrukken van een bestand per pagina zonder marges rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen. Met **20-omhoog** drukt u 20 bestanden per pagina af. Met **Index** maakt u een indexafdruk met informatie.

Passend in rand

Selecteer **Aan** om de afbeelding bij te snijden zodat deze automatisch in de geselecteerde afdruklay-out past. Als de afbeeldingsgegevens en het papierformaat niet dezelfde beeldverhouding hebben, wordt de afbeelding automatisch vergroot of verkleind, zodat de korte zijde gelijkloopt met de korte zijde van het papier. Als de lange zijde van de afbeelding langer is dan de lange zijde van het papier, wordt de afbeelding bijgesneden. Deze functie werkt mogelijk niet bij panoramafoto's.

Kwaliteit

Wanneer u **Beste** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar duurt het afdrukken mogelijk langer.

Datum

Selecteer de indeling voor de datum waarop de foto is gemaakt of opgeslagen. Bij sommige lay-outs wordt geen datum afgedrukt.

Herstel foto

Selecteer deze modus om de helderheid, het contrast en de verzadiging van de foto automatisch te verbeteren. Als u automatisch verbeteren wilt uitschakelen, selecteert u **Verbeteren uit**.

Rode ogen verwijderd.

Selecteer **Aan** als u automatisch het rode-ogeneffect in foto's wilt corrigeren. Correcties worden niet toegepast op het oorspronkelijke bestand, alleen op de afdrukken. Naargelang het type foto worden mogelijk andere delen van het beeld gecorrigeerd.

TIFF-bestanden afdrukken vanaf een geheugenapparaat

U kunt TIFF-bestanden afdrukken vanaf een geheugenapparaat dat met de printer is verbonden.

1. Sluit een geheugenapparaat aan op de USB-poort voor externe interface van de printer.

[“Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen” op pagina 37](#)

2. Selecteer **Geheugenapp** op het startscherm.
3. Selecteer **TIFF**.
4. Selecteer het bestand en ga door naar het volgende scherm.
5. Tik op .

Instellingen voor TIFF

U kunt afdrukinstellingen configureren voor bestanden in TIFF-indeling op uw geheugenapparaten.

 (Weergavevolgorde):

Hiermee wijzigt u de volgorde van de bestanden.

Basisinstellingen:

Papierinstelling

Geef de instellingen op voor de papierbron waarop u wilt afdrukken.

Kleurmodus

Selecteer via de kleurinstellingen op of u normaal in **Zwart-wit** of **Kleur** wilt afdrukken.

Geavanceerd:

Indeling

Selecteer hoe u het Multi-TIFF-bestand wilt opmaken. **Met rand** gebruikt u voor het afdrukken van een pagina per vel met marges rond de randen. **Randloos** gebruikt u voor het afdrukken van een pagina per vel zonder marges rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen. Met **20-omhoog** drukt u 20 pagina's per vel af. Met **Index** maakt u een indexafdruk met informatie.

Passend in rand

Selecteer **Aan** om de foto bij te snijden zodat deze automatisch in de geselecteerde fotolay-out past. Als de afbeeldingsgegevens en het papierformaat niet dezelfde beeldverhouding hebben, wordt de afbeelding automatisch vergroot of verkleind, zodat de korte zijde gelijkloopt met de korte zijde van het papier. Als de lange zijde van de afbeelding langer is dan de lange zijde van het papier, wordt de afbeelding bijgesneden. Deze functie werkt mogelijk niet bij panoramafoto's.

Kwaliteit

Wanneer u **Beste** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar duurt het afdrukken mogelijk langer.

Afdrukvolgorde

Selecteer de volgorde voor het afdrukken van TIFF-bestanden met meerdere pagina's.

Datum

Selecteer de indeling voor de datum waarop de foto is gemaakt of opgeslagen. Bij sommige lay-outs wordt geen datum afgedrukt.

Webpagina's afdrukken

Webpagina's afdrukken vanaf een computer

Met Epson Photo+ kunt u webpagina's weergeven, het opgegeven gebied bijsnijden, en ze vervolgens bewerken en afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Webpagina's afdrukken vanaf smart devices

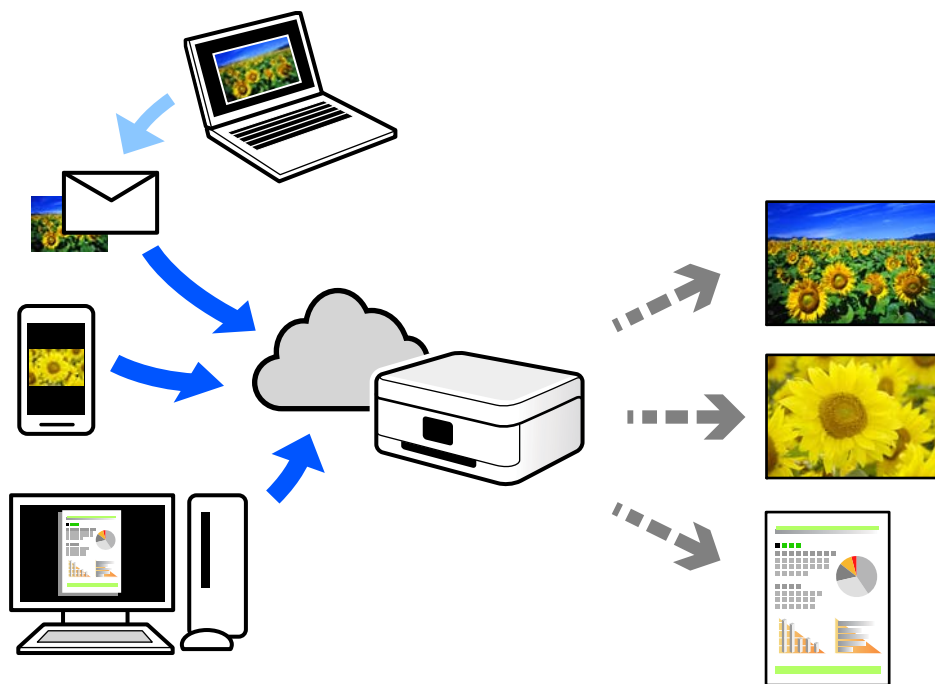
Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer Epson iPrint als dit niet is geïnstalleerd.
[“Epson iPrint installeren” op pagina 277](#)
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Open in uw webbrowser de webpagina die u wilt afdrukken.
5. Tik op **Delen** in het menu van de webbrowser.
6. Selecteer **iPrint**.
7. Tik op **Druk af**.

Afdrukken via een cloudservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.



De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat aan de printer is toegewezen, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

Epson iPrint

Deze toepassing is voor iOS en Android en maakt het mogelijk vanaf een smartphone of tablet af te drukken of te scannen. U kunt documenten, afbeeldingen en websites afdrukken door deze rechtstreeks naar een printer in hetzelfde draadloze LAN te verzenden.

Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Zie de Epson Connect-webportal voor meer informatie over configureren en afdrukken.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Vanaf het bedieningspaneel registreren bij Epson Connect Service

Volg de onderstaande stappen om de printer te registreren.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Webservice-instellingen** > **Epson Connect-services** > **Registratie opheffen** om het registratieblad af te drukken.
3. Volg de instructies op het registratievel om de printer te registreren.

Kopiëren

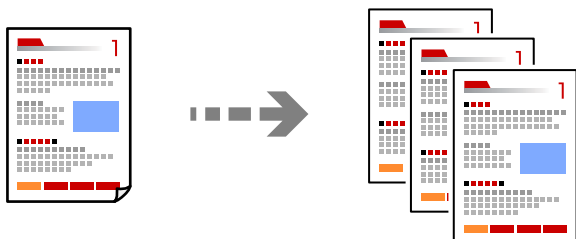
| | |
|--|----|
| Beschikbare kopieermethoden. | 83 |
| Basis menu-opties voor kopiëren. | 87 |
| Geavanceerde menuopties voor kopiëren. | 89 |

Beschikbare kopieermethoden

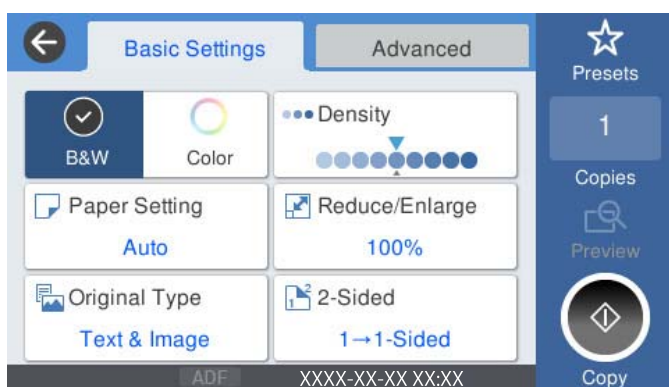
Plaats de originelen op de scannerglasplaat of in de ADF en selecteer het menu **Kopiëren** op het startscherm.


Originelen kopiëren

U kunt de originelen van een vast formaat of aangepast formaat in kleur of in zwart-wit kopiëren.



1. Laad papier in de printer.
“Papier laden” op pagina 30
2. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 33
3. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
4. Selecteer het tabblad **Basisinstellingen** en selecteer vervolgens **Zwart-wit** of **Kleur**.



5. Tik op .

Dubbelzijdig kopiëren

Kopieer meerdere originelen op beide zijden van het papier.



1. Plaats alle originelen in de ADF met de te kopiëren zijde naar boven.



Belangrijk:


Als u originelen wilt kopiëren die niet door de ADF worden ondersteund, gebruikt u de scannerglasplaat.

“Originelen die niet door de ADF worden ondersteund” op pagina 34

Opmerking:

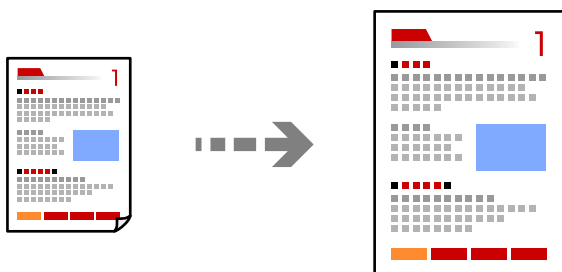
U kunt de originelen ook op de scannerglasplaat leggen.

“Originelen plaatsen” op pagina 33


2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
3. Selecteer het tabblad **Basisinstellingen**, selecteer **Dubbelzijdig** en selecteer vervolgens optie voor dubbelzijdig afdrukken die u wilt uitvoeren.
4. Geef andere instellingen op, zoals de afdrukstand en de bindpositie van het origineel.
5. Tik op .

Kopiëren door te vergroten of verkleinen

U kunt originelen op een opgegeven vergroting kopiëren.

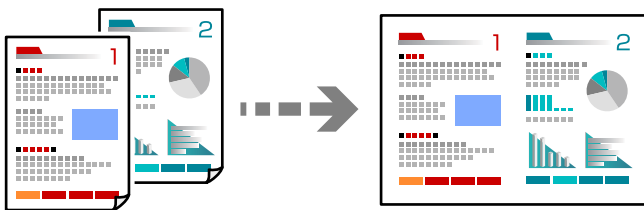


1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 33
2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.

3. Selecteer het tabblad **Basisinstellingen** en selecteer vervolgens **Verkl./Vergr.**
4. Geef de mate van vergroting of verkleining op.
5. Tik op .

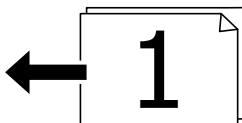
Meerdere originelen kopiëren naar één vel

U kunt meerdere originelen op één vel papier kopiëren.

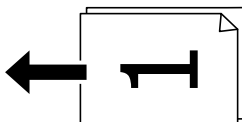


1. Plaats alle originelen in de ADF met de te kopiëren zijde naar boven.
Plaats ze in de afbeelding getoonde richting.

Richting omhoog



Richting links



 **Belangrijk:**

Als u originelen wilt kopiëren die niet door de ADF worden ondersteund, gebruikt u de scannerglasplaat.


[“Originelen die niet door de ADF worden ondersteund” op pagina 34](#)

Opmerking:

U kunt de originelen ook op de scannerglasplaat leggen.

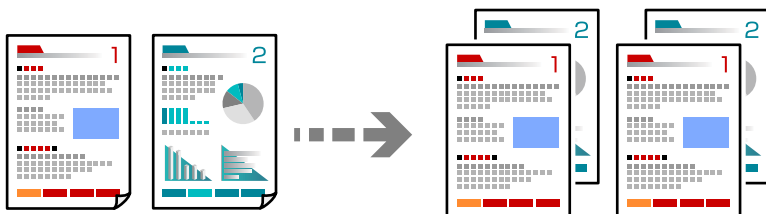
[“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)


2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
3. Selecteer het tabblad **Geavanceerd**, selecteer **Meerdere pagina's** en selecteer vervolgens **2-omhoog** of **4-omhoog**.
4. Geef de lay-outvolgorde en de afdrukstand van het origineel op.

5. Tik op .

Pagina's op volgorde kopiëren

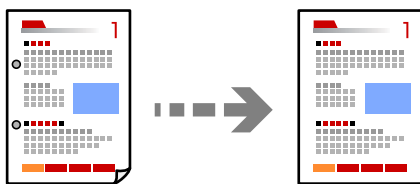
Wanneer u meerdere kopieën maakt van een document met meerdere pagina's, kunt u één kopie per keer op paginavolgorde maken.




1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 33
2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
3. Selecteer het tabblad **Geavanceerd** en selecteer vervolgens **Afwerking > Sorteren (paginavolgorde)**.
4. Tik op .

Originelen in goede kwaliteit kopiëren

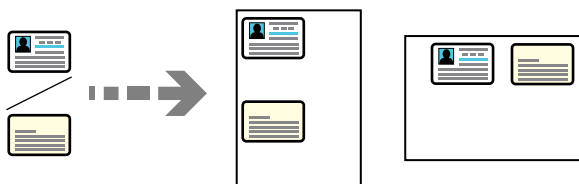
U kunt originelen zonder schaduwen of perforatiegaten kopiëren.




1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 33
2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
3. Selecteer het tabblad **Geavanceerd** en schakel vervolgens **Schaduw verw.** of **Ponsgaten verw** in of pas de afbeeldingskwaliteit aan bij **Beeldkwaliteit**.
4. Tik op .

Identiteitskaart kopiëren

Hiermee scant u beide zijden van een identiteitskaart en kopieert u ze naar één zijde van het papier.



1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 33
2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
3. Selecteer het tabblad **Geavanceerd**, selecteer **ID-kaart-kopie** en schakel de instelling in.
4. Geef de **Afdrukstand (origineel)** op.
5. Tik op .

Basis menu-opties voor kopiëren

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Kleurmodus:

Selecteer of u wilt kopiëren in kleur of zwart-wit.

Zwart-wit

Kopieert het origineel in zwart-wit.

Kleur

Kopieert het origineel in kleur.

Dichtheid:

Verhoog de dichtheid wanneer het kopieerresultaat te zwak is. Verlaag de dichtheid wanneer de inkt vlekt.

Papierinstelling:

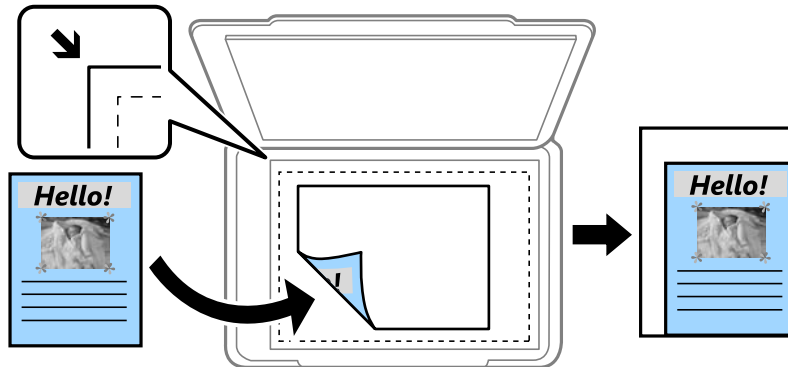
Selecteer de papierbron die u wenst te gebruiken. Wanneer **Auto** is geselecteerd, wordt papier automatisch ingevoerd met de instellingen voor **Papierinstelling** die u hebt geconfigureerd tijdens het laden van het papier. Deze functie is alleen beschikbaar voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.

Verkl./Vegr.:

Configureert de vergrotingsverhouding van de vergroting of verkleining. Tik op de waarde en bepaal de vergroting of verkleining die moet worden toegepast op het origineel. De waarde kan liggen tussen 25 en 400%.

Auto

Detecteert het scangebied en maakt het origineel automatisch groter of kleiner zodat het past op het papierformaat dat u hebt geselecteerd. Wanneer het origineel een witte rand heeft rondom, wordt die witruimte vanaf de hoekmarkering (➡) van de glasplaat gedetecteerd als scangebied en kan de witruimte aan de andere kant wegvallen.



Passend verkleinen volgens papier

Kopieert de gescande afbeelding op een kleiner formaat dan de waarde voor Verkl./Vergr. zodat deze op de het papierformaat past. Als de waarde Verkl./Vergr. groter is dan het papierformaat, worden gegevens mogelijk buiten de randen van het papier afgedrukt.

Ware grootte

Kopieert met een vergroting van 100%.

A4->A5 en overige

Maakt het origineel automatisch groter of kleiner, zodat het past op een specifiek papierformaat.

Type origineel:

Selecteer het type van het origineel. Kopieert met optimale kwaliteit die het origineel zo dicht mogelijk benadert.

Dubbelzijdig:

Selecteer dubbelzijdige lay-out.

De functies met een * zijn alleen beschikbaar voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.

1>enkelzijdig

Kopieert één zijde van een origineel op één zijde van het papier.

2>2-zijdig*

Kopieert beide zijden van een dubbelzijdig origineel op beide zijden van één vel papier. Selecteer de afdrukstand en de bindpositie van het origineel en het papier.

1>2-zijdig

Kopieert twee enkelzijdige originelen op beide zijden van één vel papier. Selecteer de afdrukstand en de bindpositie van het papier.

2>enkelzijdig*

Kopieert beide zijden van een dubbelzijdig origineel op één zijde van twee vellen papier. Selecteer de afdrukstand en de bindpositie van het origineel.

Geavanceerde menuopties voor kopiëren

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Meerdere pagina's:

Selecteer de lay-out voor kopiëren.

Enkele pagina

Hiermee kopieert u een enkelzijdige origineel op één vel.

2-omhoog

Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1. Selecteer de lay-outvolgorde en de afdrukstand van uw origineel.

4-omhoog

Hiermee kopieert u vier enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 4-op-1. Selecteer de lay-outvolgorde en de afdrukstand van uw origineel.

Formaat van origineel:

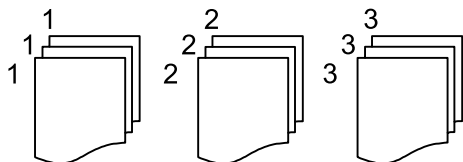
Selecteer het formaat van uw origineel. Wanneer u originelen kopieert die geen standaardformaat hebben, selecteert u het formaat dat het meest overeenkomt met het formaat van de originelen.

Afwerking:

Selecteer hoe het papier wordt uitgeworpen bij meerdere exemplaren van meerdere originelen.

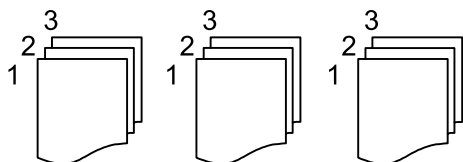
Groep (zelfde pagina's)

Hiermee kopieert u de originelen per pagina als groep.



Sorteren (paginavolgorde)

Hiermee kopieert u de originelen in volgorde en sorteert u ze in reeksen.



Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Beeldkwaliteit:

Afbeeldingsinstellingen aanpassen.

Contrast

Het verschil tussen heldere en donkere delen aanpassen.

- Verzadiging
De levendigheid van de kleuren aanpassen.
- Roodbalans, Groenbalans, Blauwbalans
De dichtheid van elke kleur aanpassen.
- Scherpheid
De omtrek van de afbeelding aanpassen.
- Tintinstelling
De kleurtint van de huid aanpassen. Tik op + om deze kouder te maken (meer groen) en tik op - om deze warmer te maken (meer rood).
- Achtergrond verwijderen
De dichtheid van de achtergrondkleur aanpassen. Tik op + om deze helder te maken (wit) en tik op - om deze donker te maken (zwart).

Bindmarge:

Selecteer onder meer de bindpositie, marge en afdrukstand van het origineel.

Passend verkleinen volgens papier:

Kopieert de gescande afbeelding op een kleiner formaat dan de waarde voor Verkl./Vergr. zodat deze op de het papierformaat past. Als de waarde Verkl./Vergr. groter is dan het papierformaat, worden gegevens mogelijk buiten de randen van het papier afgedrukt.

Schaduw verw.:

Verwijdert schaduwen die rond kopieën ontstaan tijdens het kopiëren van dik papier, of die in het midden van de kopie verschijnen tijdens het kopiëren van een brochure.

Ponsgaten verw.:

Verwijdert de bindgaten bij het kopiëren.

ID-kaart-kopie:

Hiermee scant u beide zijden van een identiteitskaart en kopieert u ze naar één zijde van het papier.

Alle inst.wissen:

Zet de kopieerinstellingen terug op de standaardwaarden.

Scannen

| | |
|---|-----|
| Beschikbare scanmethoden. | 92 |
| Originelen scannen naar een netwerkmap. | 92 |
| Originelen scannen naar e-mail. | 95 |
| Originelen scannen naar een computer. | 99 |
| Originelen scannen naar een geheugenapparaat. | 100 |
| Originelen scannen naar de cloud. | 102 |
| Scannen via WSD. | 104 |
| Originelen scannen naar een smart device. | 106 |

Beschikbare scanmethoden

U kunt de volgende methoden gebruiken voor scannen met deze printer.

Scannen naar een netwerkmap

U kunt de gescande afbeelding in een vooraf geconfigureerde map in een netwerk opslaan.

[“Originelen scannen naar een netwerkmap” op pagina 92](#)

Scannen naar e-mailbericht

U kunt gescande afbeeldingen rechtstreeks vanuit de printer doormailen via een vooraf geconfigureerde e-mailserver.

[“Originelen scannen naar e-mail” op pagina 95](#)

Scannen naar een computer

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een computer die met de printer is verbonden.

[“Originelen scannen naar een computer” op pagina 99](#)

Scannen naar een geheugenapparaat

U kunt gescande afbeeldingen rechtstreeks opslaan op een geheugenapparaat dat op de printer is aangesloten.

[“Originelen scannen naar een geheugenapparaat” op pagina 100](#)

Verzenden naar een cloudservice

U kunt gescande afbeeldingen vanaf het bedieningspaneel van de printer verzenden naar cloudservices die van tevoren zijn geregistreerd.

[“Originelen scannen naar de cloud” op pagina 102](#)

Scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden.

[“Scannen via WSD” op pagina 104](#)

Rechtstreeks scannen vanaf smart devices

Met de toepassing Epson Smart Panel op een smart device kunt u gescande afbeeldingen rechtstreeks opslaan op het smart device, zoals een smartphone of tablet.

[“Originelen scannen naar een smart device” op pagina 106](#)

Originelen scannen naar een netwerkmap

Controleer het volgende voordat u gaat scannen.

- Zorg dat er een netwerkmap is voorbereid. Doe het volgende bij het maken van een gedeelde map in een netwerk.

[“Een gedeelde map maken” op pagina 331](#)

- Registreer van tevoren het pad van een netwerkmap in de contactpersonenlijst om de map eenvoudig te kunnen opgeven.

[“Contactpersonen beschikbaar maken” op pagina 350](#)

Opmerking:

Controleer of de instellingen **Datum/tijd** en **Tijdsverschil** van de printer juist zijn. Open de menu's van **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen**.

1. Plaats de originelen.


[“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

2. Selecteer **Scannen** > **Netwerkmap/FTP** op het bedieningspaneel.

3. Geef de bestemming op.

[“Menuopties voor de doellocatie voor scannen naar een map” op pagina 93](#)


Opmerking:


U kunt de geschiedenis afdrukken van de map waarin documenten worden opgeslagen door  te selecteren.

4. Selecteer **Scaninstellingen**, controleer de instellingen, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan, en breng zo nodig aanpassingen aan.

[“Menuopties voor scannen naar een map” op pagina 94](#)

Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

5. Tik op .

Menuopties voor de doellocatie voor scannen naar een map

Toetsenbord:

Open het scherm **Locatie bewerken**. Voer het mappad in en stel elk item op het scherm in.

Locatie bewerken:

Voer het mappad in en stel elk item op het scherm in.

- Communicat. modus:

Selecteer de communicatiemodus voor de map.

- Locatie (vereist):

Voer een maplocatie in om het gescande beeld op te slaan.

- Gebruikersnaam:

Voer een gebruikersnaam in om in te loggen bij de specifieke map.

- Wachtwoord:

Voer het bij de gebruikersnaam behorende wachtwoord in.

- Verbindingsmodus:

Selecteer de verbindingsmodus voor de map.

Poortnummer:

Voer een poortnummer in voor de map.

Contacten:

Selecteer een bestemming in de lijst met contactpersonen.

U kunt vanuit de contactpersonenlijst naar een contactpersoon zoeken. Voer in het vak boven aan het scherm het zoekwoord in.

Menuopties voor scannen naar een map

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Kleurmodus:

Selecteer of u wilt scannen in kleur of zwart-wit.

Bestandsindeling:

Selecteer het bestandstype waarin u gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de PDF-, PDF/A- of TIFF-bestandsindeling selecteert, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigingen in.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Dubbelzijdig:

Opmerking:

Deze functie is alleen beschikbaar voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.

Scan beide zijden van het origineel.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Scangebied:

Selecteer het scangebied. Selecteer **Autom.bijsn.** als u de witruimte rond tekst of rond een afbeelding wilt verwijderen tijdens het scannen. Als u het maximale gebied van de scannerglasplaat wilt scannen, selecteert u **Max. gebied.**

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Type origineel:

Selecteer het type van het origineel.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding verschijnen.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Midden:

Verwijder de schaduwen langs de bindmarge van de brochure.

Ponsgaten verw.:

Wis perforatiegaten die in de gescande afbeelding verschijnen. U kunt het gebied opgeven waarin perforatiegaten moeten worden gewist door in het vak rechts een waarde op te geven.

Positie wissen:

Selecteer de positie waar perforatiegaten moeten worden gewist.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Bestandsnaam:

Voorvoegsel bestandsnaam:

Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.

Datum toevoegen:

Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.

Tijd toevoegen:

Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

Originelen scannen naar e-mail

U moet het volgende instellen voordat u gaat scannen.

Configureer de e-mailserver.

[“Een e-mailserver configureren” op pagina 327](#)

Registreer van tevoren een e-mailadres in de contactpersonenlijst, zodat u het adres eenvoudig kunt opgeven door deze in de contactpersonenlijst te selecteren.

- Controleer of de instellingen **Datum/tijd** en **Tijdsverschil** van de printer juist zijn. Open de menu's van **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen**.

1. Plaats de originelen.

[“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

2. Selecteer **Scannen** > **E-mail** op het bedieningspaneel.

3. Kies de ontvanger.


[“Menuopties voor de ontvanger voor scannen naar een e-mail” op pagina 96](#)

Opmerking:

- Het aantal ontvangers dat u hebt geselecteerd, wordt rechts in het scherm weergegeven. U kunt e-mails verzenden naar maximaal 10 adressen en groepen.*

Als de ontvangers groepen bevatten, kunt u in totaal tot 108 afzonderlijke adressen selecteren, de adressen in de groepen meegeteld.


- Selecteer het adresvak bovenaan het scherm om de lijst met geselecteerde adressen weer te geven.*


- Selecteer  om de verzendgeschiedenis weer te geven of af te drukken, of de instellingen van de e-mailserver te wijzigen.*

4. Selecteer **Scaninstellingen**, controleer de instellingen, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan, en breng zo nodig aanpassingen aan.

[“Scanmenuopties voor scannen naar een e-mail” op pagina 96](#)

Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

5. Tik op .

Menuopties voor de ontvanger voor scannen naar een e-mail

Toetsenbord:

Voer het e-mailadres handmatig in.

Contacten:

Selecteer een bestemming in de lijst met contactpersonen.

U kunt vanuit de contactpersonenlijst naar een contactpersoon zoeken. Voer in het vak boven aan het scherm het zoekwoord in.

Geschied.:

Selecteer het adres in de geschiedenis.

Scanmenuopties voor scannen naar een e-mail

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Kleurmodus:

Selecteer of u wilt scannen in kleur of zwart-wit.

Bestandsindeling:

Selecteer het bestandstype waarin u gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de PDF-, PDF/A- of TIFF-bestandsindeling selecteert, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigingen in.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Dubbelzijdig:

Opmerking:

Deze functie is alleen beschikbaar voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.

Scan beide zijden van het origineel.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Scangebied:

Selecteer het scangebied. Selecteer **Autom.bijsn.** als u de witruimte rond tekst of rond een afbeelding wilt verwijderen tijdens het scannen. Als u het maximale gebied van de scannerplaat wilt scannen, selecteert u **Max. gebied.**

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Type origineel:

Selecteer het type van het origineel.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding verschijnen.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Midden:

Verwijder de schaduwen langs de bindmarge van de brochure.

Ponsgaten verw.:

Wis perforatiegaten die in de gescande afbeelding verschijnen. U kunt het gebied opgeven waarin perforatiegaten moeten worden gewist door in het vak rechts een waarde op te geven.

Positie wissen:

Selecteer de positie waar perforatiegaten moeten worden gewist.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Onderwerp:

Voer een onderwerp in voor de e-mail in alfanumerieke tekens en symbolen.

Max. grootte bijlage:

Selecteer de maximale bestandsgrootte die aan het e-mailbericht kan worden toegevoegd.

Bestandsnaam:

Voorvoegsel bestandsnaam:

Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.

Datum toevoegen:

Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.

Tijd toevoegen:

Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

Originelen scannen naar een computer

Opmerking:

Als u deze functie wilt gebruiken, moeten de volgende toepassingen op uw computer zijn geïnstalleerd.

- Epson ScanSmart (Windows 7 of hoger of OS X El Capitan of hoger)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP of OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (toepassing vereist voor het gebruik van de scannerfunctie)

Zie de volgende informatie over het controleren op geïnstalleerde toepassingen.


Windows 10: klik op de startknop en controleer vervolgens de map **Epson Software** > **Epson ScanSmart** en de map **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: voer de naam van de toepassing in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7: klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's**. Controleer vervolgens de map **Epson Software** > **Epson ScanSmart** en de map **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's** of **Programma's**. Controleer vervolgens de map **Epson Software** > **Epson Event Manager** en de map **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: selecteer **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software**.



1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 33
2. Selecteer **Scannen** > **Computer** op het bedieningspaneel.
3. Selecteer de computer waarop u de gescande beelden wilt opslaan.
4. Configureer de scaninstellingen.
 - Actie selecteren: hiermee selecteert u de opslagmethode.
Windows 7 of hoger of OS X El Capitan of hoger: selecteer **Voorbeeldweergave op computer** om de gescande afbeelding op uw computer te bekijken voordat u de afbeelding opslaat.
 - Dubbelzijdig (alleen voor WF-4830 Series / WF-C4810 Series): hiermee scant u beide zijden van het origineel.
5. Tik op .

Windows 7 of hoger of OS X El Capitan of hoger: Epson ScanSmart wordt automatisch gestart op uw computer en het scannen begint.

Opmerking:

- Raadpleeg de Help-functie van Epson ScanSmart voor gedetailleerde informatie over het gebruik van de software.
Klik op **Help** in het scherm Epson ScanSmart om de Help te openen.
- U kunt niet alleen vanaf de printer scannen, maar ook vanaf uw computer met Epson ScanSmart.

Originelen scannen naar een geheugenapparaat

1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 33
2. Plaats een geheugenkaart in de printer.
“Een extern USB-apparaat plaatsen en verwijderen” op pagina 37
3. Selecteer **Scannen** > **Geheugenapp.** op het bedieningspaneel.
4. Configureer de scaninstellingen.
“Basis menu-opties voor scannen naar een geheugenapparaat” op pagina 100
“Geavanceerde menu-opties voor scannen naar een geheugenapparaat” op pagina 101
Opmerking:
Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.
5. Tik op .

Basis menu-opties voor scannen naar een geheugenapparaat

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Zwart-wit/Kleur

Selecteer of u in zwart-wit of in kleur wilt scannen.

Bestandsindeling:

Selecteer het bestandstype waarin u gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de PDF-, PDF/A- of TIFF-bestandsindeling selecteert, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigen in.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Dubbelzijdig:

Opmerking:

Deze functie is alleen beschikbaar voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.

Scan beide zijden van het origineel.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Scangebied:

Selecteer het scangebied. Selecteer **Autom.bijsn.** als u de witruimte rond tekst of rond een afbeelding wilt verwijderen tijdens het scannen. Als u het maximale gebied van de scanner glasplaat wilt scannen, selecteert u **Max. gebied.**

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Type origineel:

Selecteer het type van het origineel.

Afdrukstand (origineel):

Opmerking:

*Deze functie is beschikbaar op het tabblad **Basisinstellingen** voor de WF-4820 Series.*

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Geavanceerde menu-opties voor scannen naar een geheugenapparaat

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Afdrukstand (origineel):

Opmerking:

*Deze functie is beschikbaar op het tabblad **Geavanceerd** voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.*

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding verschijnen.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Midden:

Verwijder de schaduwen langs de bindmarge van de brochure.

Ponsgaten verw:

Wis perforatiegaten die in de gescande afbeelding verschijnen. U kunt het gebied opgeven waarin perforatiegaten moeten worden gewist door in het vak rechts een waarde op te geven.

Positie wissen:

Selecteer de positie waar perforatiegaten moeten worden gewist.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Bestandsnaam:

Voorvoegsel bestandsnaam:

Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.

Datum toevoegen:

Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.

Tijd toevoegen:


Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

Originelen scannen naar de cloud


Voordat u deze functie gebruikt, moet u instellingen opgeven met Epson Connect. Raadpleeg de volgende portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.


<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

1. Plaats de originelen.
[“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)
2. Selecteer **Scannen** > **Cloud** op het bedieningspaneel.
3. Selecteer  bovenaan het scherm en selecteer vervolgens een bestemming.
4. Configureer de scaninstellingen.
[“Basis menu-opties voor scannen naar de cloud” op pagina 103](#)
[“Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud” op pagina 103](#)

Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

5. Tik op .

Basis menu-opties voor scannen naar de cloud

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Zwart-wit/Kleur

Selecteer of u in zwart-wit of in kleur wilt scannen.

Bestandsindeling:

Selecteer het bestandstype waarin u gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de PDF-bestandsindeling selecteert, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Dubbelzijdig:

Opmerking:

Deze functie is alleen beschikbaar voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.

Scan beide zijden van het origineel.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Scangebied:

Selecteer het scangebied. Selecteer **Autom.bijsn.** als u de witruimte rond tekst of rond een afbeelding wilt verwijderen tijdens het scannen. Als u het maximale gebied van de scanner glasplaat wilt scannen, selecteert u **Max. gebied.**

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Type origineel:

Opmerking:

*Deze functie is beschikbaar op het tabblad **Basisinstellingen** voor de WF-4820 Series.*

Selecteer het type van het origineel.

Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Type origineel:

Opmerking:

*Deze functie is beschikbaar op het tabblad **Geavanceerd** voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.*

Selecteer het type van het origineel.

Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding verschijnen.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Midden:

Verwijder de schaduwen langs de bindmarge van de brochure.

Ponsgaten verw.:

Wis perforatiegaten die in de gescande afbeelding verschijnen. U kunt het gebied opgeven waarin perforatiegaten moeten worden gewist door in het vak rechts een waarde op te geven.

Positie wissen:

Selecteer de positie waar perforatiegaten moeten worden gewist.


Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Scannen via WSD

Opmerking:

- Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Als u Windows 7/Windows Vista gebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.
[“Een WSD-poort instellen” op pagina 104](#)

1. Plaats de originelen.
[“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)
2. Selecteer **Scannen > WSD** op het bedieningspaneel.
3. Selecteer een computer.
4. Tik op .

Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7/Windows Vista.

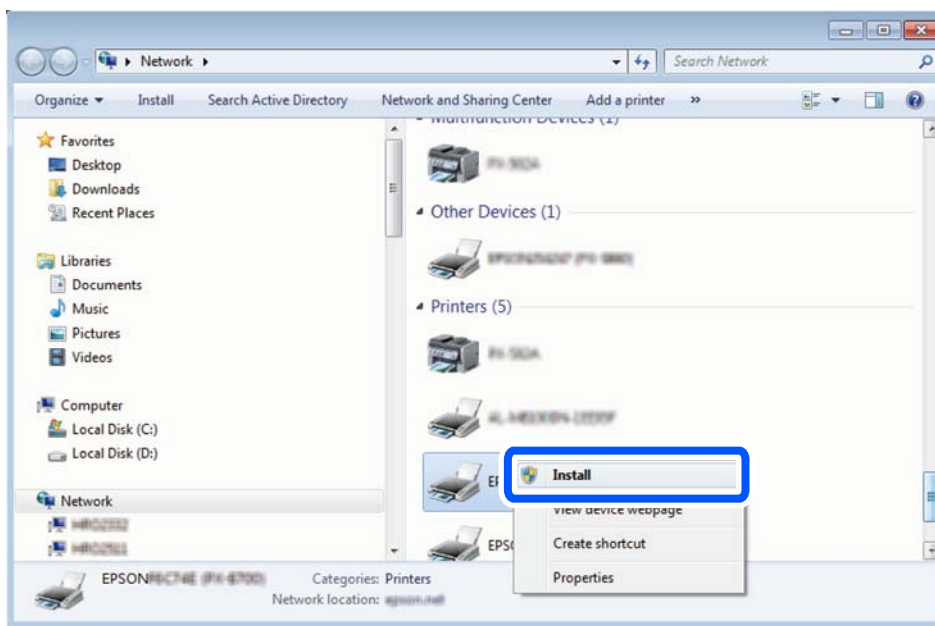
Opmerking:

Voor Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

Voor het instellen van een WSD-poort is het volgende nodig.

- De printer en de computer moeten verbinding hebben met het netwerk.
- De printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd.

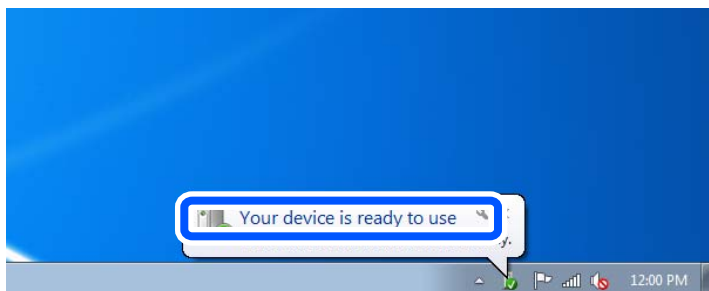
1. Zet de printer aan.
2. Klik op Start en vervolgens op **Netwerk** op de computer.
3. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik vervolgens op **Installeren**.
Klik op **Doorgaan** wanneer het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
Klik op **Verwijderen** en begin opnieuw als het scherm **Verwijderen** wordt weergegeven.



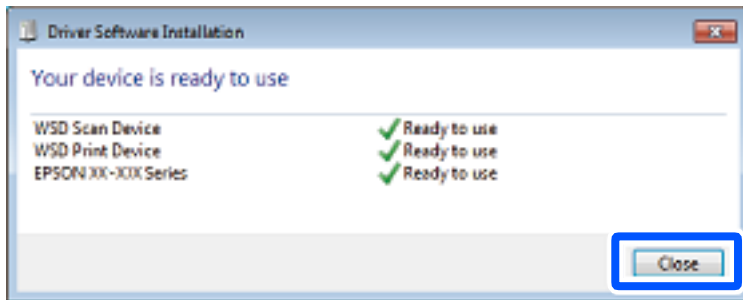
Opmerking:

De printernaam die u instelt in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden weergegeven in het venster Network. U kunt de printernaam die in het netwerk is ingesteld controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer of door een netwerkstatusvel af te drukken.

4. Klik op **Uw apparaat is gereed voor gebruik**.



5. Controleer het bericht en klik op **Sluiten**.



6. Open het venster **Apparaten en printers**.

- Windows 7

Klik op Start > **Configuratiescherf** > **Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.

- Windows Vista

Klik op Start > **Configuratiescherf** > **Hardware en geluiden** > **Printers**.

7. Controleer of een pictogram met de naam van de printer in het netwerk wordt weergegeven.
Selecteer de printernaam wanneer u WSD gebruikt.

Originelen scannen naar een smart device

Opmerking:

- Installeer *Epson Smart Panel* op uw smart device voordat u gaat scannen.
- De weergave van *Epson Smart Panel* kan zonder waarschuwing worden gewijzigd.
- De inhoud van *Epson Smart Panel* kan variëren afhankelijk van het product.

1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 33
2. Start *Epson Smart Panel* op uw smart device.
3. Selecteer op het startscherf het scanmenu.
4. Volg de instructies op het scherm om de afbeeldingen te scannen en op te slaan.

Faxen

| | |
|--|-----|
| Voordat u faxfuncties gebruikt. | 108 |
| Overzicht van de faxfuncties van de printer. | 108 |
| Faxberichten verzenden via de printer. | 111 |
| Faxberichten ontvangen op de printer. | 115 |
| Menuopties voor faxen. | 119 |
| Menuopties voor Postvak IN. | 123 |
| Andere faxfuncties gebruiken. | 124 |
| Een faxbericht verzenden via een computer. | 124 |
| Faxberichten ontvangen op een computer. | 129 |

Voordat u faxfuncties gebruikt

Controleer de volgende punten voordat u de faxfuncties gaat gebruiken.

- De printer, de telefoonlijn en (indien deze wordt gebruikt) de telefoon zijn correct aangesloten.
- De basisinstellingen in de (Wizard faxinstelling) zijn geconfigureerd
- Overige vereiste Faxinstellingen zijn geconfigureerd

Zie "Gerelateerde informatie" hieronder om de instellingen te configureren.

Gerelateerde informatie


- ➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 360](#)
- ➔ [“De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten” op pagina 364](#)
- ➔ [“Instellingen voor de faxfuncties van de printer op maat configureren” op pagina 366](#)
- ➔ [“Basisinstellingen” op pagina 290](#)
- ➔ [“Verzendinstellingen” op pagina 292](#)
- ➔ [“Contactpersonen beschikbaar maken” op pagina 350](#)
- ➔ [“Gebruikersinstellingen” op pagina 300](#)

Overzicht van de faxfuncties van de printer

Functie: Faxberichten verzenden


Verzendmethoden

- Automatisch verzenden

Wanneer u een origineel scant door op  (**Verzenden**) te tikken, belt de printer naar de ontvangers en wordt het faxbericht verzonden.

[“Faxberichten verzenden via de printer” op pagina 111](#)

- Handmatig verzenden

Wanneer u de lijn handmatig wilt controleren door de ontvanger te bellen, tikt u op  (**Verzenden**) om onmiddellijk een faxbericht te verzenden.

[“Een faxbericht verzenden na controle van de status van de ontvanger” op pagina 113](#)

[“Faxberichten verzenden met een extern telefoontoestel” op pagina 114](#)

Bestemming van ontvanger bij verzenden van een faxbericht

U kunt ontvangers invoeren via **Toetsenbord**, **Contacten** en **Recent**.

[“Ontvanger” op pagina 119](#)

[“Contactpersonen beschikbaar maken” op pagina 350](#)

Scaninstellingen bij het verzenden van een faxbericht

U kunt items zoals **Resolutie** of **Origineel formaat (glas)** selecteren bij het verzenden van faxberichten.

[“Scaninstellingen:” op pagina 120](#)

Inst.faxverzending bij het verzenden van een faxbericht

U kunt **Inst.faxverzending** zoals **Direct verzenden** (een groot document stabiel verzenden) of **Fax later verzenden** (een faxbericht verzenden op een tijdstip dat u opgeeft) gebruiken.

[“Inst.faxverzending:” op pagina 121](#)

Functie: Faxberichten ontvangen

Ontvangstmodus

Er zijn twee opties in **Ontvangstmodus** om binnenkomende faxberichten te ontvangen.

- Handmatig
 - Voornamelijk om te telefoneren, maar ook om te faxen
 - [“Handmatig-modus gebruiken” op pagina 116](#)
- Auto
 - Alleen om te faxen (een extern telefoontoestel is niet vereist)
 - Voornamelijk om te faxen en soms om te telefoneren
 - [“Auto-modus gebruiken” op pagina 116](#)

Faxberichten ontvangen met een verbonden telefoon

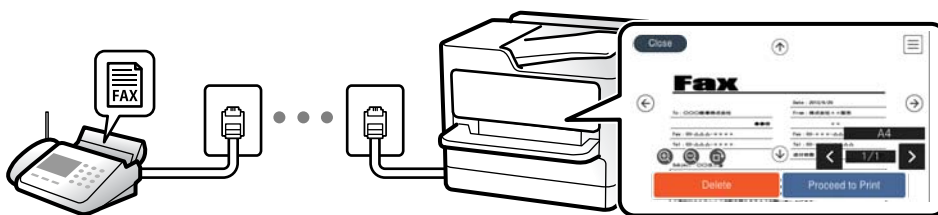
U kunt faxberichten met alleen een extern telefoontoestel ontvangen.

[“Basisinstellingen” op pagina 290](#)

[“Instellingen configureren wanneer u een telefoontoestel verbindt” op pagina 367](#)

Bestemmingen van ontvangen faxberichten

- Ontvangen faxberichten worden standaard afgedrukt. U kunt instellen dat ontvangen faxberichten in het postvak IN en op een extern geheugenapparaat worden opgeslagen. Als u ze opslaat in het postvak IN, kunt u de inhoud op het scherm bekijken.



[“Faxuitvoer” op pagina 293](#)

[“Menuopties voor Postvak IN” op pagina 123](#)

[“Ontvangen faxberichten die op de printer zijn opgeslagen bekijken op het lcd-scherm” op pagina 118](#)

Functie: Verzenden/ontvangen met PC-FAX (Windows/Mac OS)

Verzenden met PC-FAX

U kunt faxberichten verzenden vanaf een computer.

[“Functie PC naar FAX:” op pagina 293](#)

[“Software voor faxen” op pagina 278](#)

[“Een faxbericht verzenden via een computer” op pagina 124](#)

Ontvangen met PC-FAX

U kunt faxberichten ontvangen op een computer.

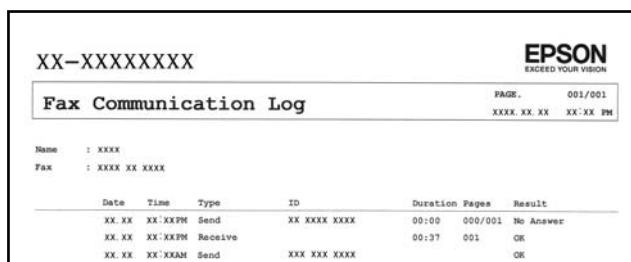
[“Instellingen instellen om faxen te verzenden en ontvangen op een computer” op pagina 370](#)

[“Software voor faxen” op pagina 278](#)

[“Faxberichten ontvangen op een computer” op pagina 129](#)

Functies: Verschillende faxrapporten

U kunt de status van ontvangen en verzonden faxberichten in een rapport controleren.



The screenshot shows a fax communication log from an Epson printer. At the top left, it displays 'XX-XXXXXXXX' and the Epson logo with the slogan 'EXCEED YOUR VISION'. The title 'Fax Communication Log' is centered, with 'PAGE 001/001' and 'XXXX.XX.XX XX:XX PM' on the right. Below the title, it lists 'Name : XXXX' and 'Fax : XXXX XX XXXX'. A table follows with columns for Date, Time, Type, ID, Duration, Pages, and Result. The table contains three entries: a 'Send' operation at XX:XX XX:XXPM with ID 'XX XXXX XXXX', a 'Receive' operation at XX:XX XX:XXPM with ID 'XXX XXX XXXX', and another 'Send' operation at XX:XX XX:XXAM with ID 'XXX XXX XXXX'. All operations resulted in 'OK'.

| Date | Time | Type | ID | Duration | Pages | Result |
|-------|---------|---------|--------------|----------|---------|-----------|
| XX.XX | XX:XXPM | Send | XX XXXX XXXX | 00:00 | 000/001 | No Answer |
| XX.XX | XX:XXPM | Receive | XXX XXX XXXX | 00:37 | 001 | OK |
| XX.XX | XX:XXAM | Send | XXX XXX XXXX | | | OK |

[“Rapportinstellingen” op pagina 296](#)

[“Inst.faxverzending:” op pagina 121](#)

[“Verzendlogboek:” op pagina 122](#)

[“Faxverslag:” op pagina 122](#)

Functie: Beveiliging bij het verzenden en ontvangen van faxberichten

U kunt veel beveiligingsfuncties gebruiken, zoals **Beperkingen dir. kiezen** om verzending naar het verkeerde adres te voorkomen, of **Autom. back-uppeg.wissen** om lekken van gegevens te voorkomen. U kunt desgewenst een wachtwoord instellen voor het Postvak IN van de printer.

[“Veiligheidsinstel.” op pagina 296](#)

[“Opslaan in postvak IN:” op pagina 293](#)

Functies: andere handige functies

Ongewenste faxberichten blokkeren

U kunt ongewenste faxberichten weigeren.

[“Weigeringsfax:” op pagina 292](#)

Faxberichten ontvangen na bellen

Nadat u naar een ander faxapparaat hebt gebeld, kunt u documenten ontvangen van dat faxapparaat.

[“Faxen ontvangen via een telefoonoproep” op pagina 117](#)

[“Polling ontvangen:” op pagina 122](#)

Faxberichten verzenden via de printer

U kunt faxberichten verzenden door het faxnummer van de ontvanger op het bedieningspaneel van de printer in te voeren.

Opmerking:

Als u een faxbericht in zwart-wit verzendt, kunt u de gescande afbeelding bekijken op het display.

1. Plaats de originelen.

U kunt tot 100 pagina's in één keer verzenden. Afhankelijk van de resterende hoeveelheid geheugen is dit echter niet altijd mogelijk, zelfs als het faxbericht minder dan 100 pagina's bevat.

[“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)


2. Selecteer **Fax** op het bedieningspaneel van de printer.

3. Kies de ontvanger.


[“Ontvangers selecteren” op pagina 111](#)

4. Selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en configureer desgewenst de instellingen.

[“Faxinstellingen” op pagina 120](#)

5. Tik op  om het faxbericht te verzenden.

Opmerking:

- Als het faxnummer bezet is of er problemen optreden, kiest de printer het nummer na een minuut automatisch nog een keer.*
- Als u het verzenden wilt annuleren, tikt u op .*
- Het verzenden van faxberichten in kleur duurt langer, omdat de printer tegelijk scant en verzendt. Als de printer een faxbericht in kleur aan het verzenden is, kunt u geen andere functies gebruiken.*

Ontvangers selecteren

U kunt op de volgende manieren ontvangers opgeven op het tabblad **Ontvanger** om het faxbericht te verzenden.

Een faxnummer handmatig invoeren

Selecteer **Toetsenbord**, voer een faxnummer in op het scherm dat wordt weergegeven en tik vervolgens op **OK**.

- Om een pauze (drie seconden tijdens het bellen van het nummer) toe te voegen, voegt u een koppelteken (-) toe.
- Als u een externe toegangscode hebt ingesteld in **Lijntype**, begint u het faxnummer met een hekje (#) in plaats van de werkelijke toegangscode.

Opmerking:

Als u een faxnummer niet handmatig kunt invoeren, is **Beperkingen dir. kiezen** in **Veiligheidsinstel.** ingesteld op **Aan**. Selecteer de faxontvangers in de lijst met contactpersonen of de faxgeschiedenis.

Ontvangers selecteren in de lijst met contactpersonen

Selecteer **Contacten** en selecteer de ontvangers naar wie u wilt faxen. Als de ontvanger waarnaar u het bericht wilt versturen niet zijn geregistreerd in **Contacten**, tikt u op  om deze te registreren.

Ontvangers selecteren in de geschiedenis met verzonden faxberichten

Selecteer **Recent** en geef een ontvanger op. Selecteer **Sluiten** om terug te gaan naar het tabblad **Ontvanger**.

Ontvangers selecteren in de lijst op het tabblad Ontvanger

Selecteer een ontvanger in de lijst die is geregistreerd in **Instel.** > **Contacten-beheer** > **Frequent**.

Opmerking:

Als u ingevoerde ontvangers wilt verwijderen, geeft u de lijst met ontvangers weer door op het veld van een faxnummer of het aantal ontvangers op het lcd-scherm te tikken. Selecteer vervolgens de ontvanger in de lijst en selecteer **Verwijderen**.

Gerelateerde informatie










➔ [“Contactpersonen beschikbaar maken” op pagina 350](#)

Verschillende manieren om faxberichten te verzenden

Het faxbericht verzenden na controle van de gescande afbeelding

U kunt de gescande afbeelding op het lcd-scherm bekijken voordat u het faxbericht verzendt. (Alleen faxberichten in zwart-wit)

1. Plaats de originelen.
[“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)
2. Selecteer **Fax** op het startscherm.
3. Kies de ontvanger.
[“Ontvangers selecteren” op pagina 111](#)
4. Selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en configureer desgewenst de instellingen.
[“Faxinstellingen” op pagina 120](#)

5. Tik op  en controleer de gescande documentafbeelding.
 -     : hiermee verplaatst u het scherm in de richting van de pijlen.
 -   : hiermee verkleint of vergroot u.
 -   : hiermee verplaatst u naar de vorige of volgende pagina.

Opmerking:

- Als **Direct verzenden** geactiveerd is, kunt u geen voorbeeld weergeven.
- Wanneer het voorbeeldscherm gedurende een tijd die in **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Verzendinstellingen** > **Tijd weergave faxvoorbeeld**, wordt ingesteld niet wordt aangeraakt, wordt het faxbericht automatisch verzonden.


6. Selecteer **Verzenden starten**. Selecteer anders **Annuler**.

Opmerking:

De beeldkwaliteit van een faxbericht is mogelijk anders dan het voorbeeld, naargelang de capaciteit van de machine van de ontvanger.

Een faxbericht verzenden na controle van de status van de ontvanger

U kunt tijdens het nummervormen, communiceren of verzenden een faxbericht verzenden terwijl u naar geluiden of stemmen luistert via de luidspreker in de printer. U kunt deze functie ook gebruiken als u een faxbericht wilt ontvangen vanuit een faxinformatiedienst d.m.v. stembegeleiding.

1. Selecteer **Fax** in het startscherm.
2. Selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en configureer desgewenst de instellingen, zoals voor resolutie en verzendmethode. Wanneer u het configureren van de instellingen hebt voltooid, selecteert u het tabblad **Ontvanger**.
3. Tik op  en geef de ontvanger op.


Opmerking:

U kunt het volume van de luispreker aanpassen.

4. Wanneer u een faxtoon hoort, selecteert u **Verzenden/ Ontvangen** rechts boven in het lcd-scherm en selecteert u vervolgens **Verzenden**.

Opmerking:

Als u een faxbericht van een faxinformatiedienst ontvangt, en u hoort de stembegeleiding, volg dan de instructies.

5. Tik op  om het faxbericht te verzenden.
6. Verwijder de originelen wanneer het verzenden is voltooid.

Gerelateerde informatie

➔ [“Faxinstellingen” op pagina 120](#)

Faxberichten verzenden met een extern telefoontoestel

U kunt een faxbericht verzenden d.m.v. een aangesloten telefoon als u voor het verzenden van het faxbericht nog een gesprek wilt voeren of als het faxapparaat van de ontvanger niet automatisch overschakelt.


1. Neem de hoorn van de telefoon in de hand en vorm het faxnummer van de ontvanger op uw toestel.

Opmerking:

Als de ontvanger de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken.

2. Selecteer **Fax** op het startscherm.
3. Configureer de noodzakelijke instellingen in **Faxinstellingen**.

[“Faxinstellingen” op pagina 120](#)

4. Als u een faxtoon hoort, tikt u op  en legt u de hoorn op de haak.

Opmerking:

Als een nummer gevormd wordt d.m.v. een aangesloten toestel, duurt de verzending langer omdat de printer tegelijk scant en verzendt. Als de printer een faxbericht aan het verzenden is, kunt u geen andere functies gebruiken.

Meerdere pagina's van een zwart-witdocument verzenden (Direct verzenden)

Als u een faxbericht in zwart-wit verzendt, wordt het gescande document tijdelijk opgeslagen in het geheugen van de printer. Hierdoor kan het verzenden van een groot aantal pagina's ervoor zorgen dat het geheugen van de printer vol raakt. U kunt dit vermijden door de functie **Direct verzenden** te activeren, maar mogelijk duurt de verzending langer omdat de printer tegelijk scant en verzendt. U kunt deze functie gebruiken als er maar één ontvanger is.

Het menu openen

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Fax > Faxinstellingen Direct verzenden.

Faxberichten in zwart-wit verzenden op een specifiek tijdstip (Fax later verzenden)

U kunt op een specifiek tijdstip een faxbericht verzenden. Dit kan uitsluitend bij faxberichten in zwart-wit.

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.
2. Kies de ontvanger.
[“Ontvangers selecteren” op pagina 111](#)
3. Selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en selecteer vervolgens **Fax later verzenden**.
4. Tik op het veld **Fax later verzenden** om dit in te stellen op **Aan**.
5. Selecteer het veld **Tijd**, voer het tijdstip voor het verzenden van het faxbericht in en druk vervolgens op **OK**.

6. Selecteer **OK** om de instellingen toe te passen.
U kunt naar wens ook instellingen configureren voor bijvoorbeeld resolutie en verzendmethode.
7. Verzend het faxbericht.


Opmerking:

*U kunt geen ander faxbericht verzenden totdat het faxbericht op de opgegeven tijd is verzonden. Als u een ander faxbericht wilt verzenden, moet u het geplande faxbericht annuleren door op het startscherm **Fax** te selecteren en het faxbericht te wissen.*

Documenten van verschillende formaten verzenden d.m.v. de ADF (Doorlopend scannen (ADF))

Als u faxberichten verzendt door de originelen een voor een te plaatsen of door de originelen op formaat te plaatsen, kunt u deze als een enkel document verzenden in hun originele formaten.

Als u originelen met verschillende afmetingen in de ADF plaatst, worden alle originelen verzonden volgens het grootste formaat. Plaats geen originelen met verschillende formaten als u de originelen in het oorspronkelijke formaat wilt verzenden.

1. Plaats de eerste batch originelen tegelijkertijd.
2. Selecteer **Fax** op het startscherm.
3. Kies de ontvanger.
4. Selecteer het tabblad **Faxinstellingen** en tik vervolgens op **Doorlopend scannen (ADF)** om dit in te stellen op **Aan**.
U kunt naar wens ook instellingen configureren voor bijvoorbeeld resolutie en verzendmethode.
5. Tik op  (**Verzenden**).
6. Wanneer het scannen van de eerste set originelen is voltooid en op het bedieningspaneel een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de volgende set originelen te scannen, plaatst u de volgende originelen en selecteert u **Scannen starten**.

Opmerking:

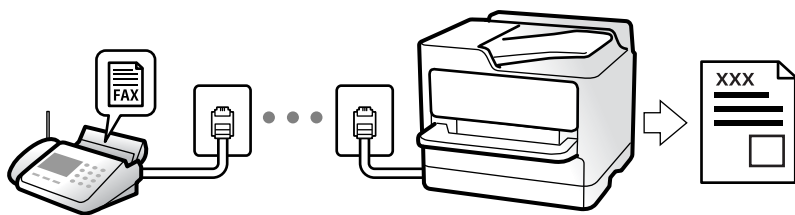
*Als de printer gedurende een tijd die in **Wachttijd voor volgend origineel** wordt ingesteld niet wordt gebruikt nadat u bent gevraagd de volgende originelen te plaatsen, stopt de printer met opslaan en wordt het document verzonden.*


Faxberichten ontvangen op de printer

Als de printer is aangesloten op de telefoonlijn en basisinstellingen zijn geconfigureerd met de Wizard faxinstelling, kunt u faxberichten ontvangen.

U kunt ontvangen faxberichten opslaan, op het scherm van de printer controleren en indien nodig afdrukken.

Ontvangen faxberichten worden afgedrukt met de standaardinstellingen van de printer.



Wanneer u de status van de faxinstellingen wilt controleren, kunt u een **Lijst faxinstellingen** afdrukken via **Fax** >  (Meer) > **Faxverslag** > **Lijst faxinstellingen**.

Inkomende faxen ontvangen

Er zijn twee mogelijkheden in **Ontvangstmodus**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Handmatig-modus gebruiken” op pagina 116](#)
- ➔ [“Auto-modus gebruiken” op pagina 116](#)


Handmatig-modus gebruiken

Deze modus is voornamelijk voor het plaatsen van telefoonoproepen, maar kan ook worden gebruikt voor faxen.

Faxberichten ontvangen

Wanneer de telefoon overgaat, kunt u de oproep handmatig beantwoorden door de handset op te nemen.

- Wanneer u een faxtoon hoort (baud):

Selecteer **Fax** op het startscherm van de printer **Verzenden/ Ontvangen** > **Ontvangen** en tik vervolgens op .

Zodra het faxbericht binnenkomt, kunt u de hoorn op de haak leggen.

- Als het overgaan voor een spraakoproep is:
U kunt de oproep normaal beantwoorden.

Faxberichten ontvangen met alleen de aangesloten telefoon

Wanneer **Extern ontvangen** is ingesteld, kunt u faxberichten ontvangen door de **Startcode** in te voeren.

Als de telefoon overgaat, neemt u de handset op. Als u een faxtoon (baud) hoort, voert u de tweecijferige **Startcode** in en hangt u de handset op. Als u de startcode niet weet, neemt u dan contact op met de beheerder.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Extern ontvangen:” op pagina 292](#)

Auto-modus gebruiken

Met deze modus kunt u de lijn voor de volgende toepassingen gebruiken.


- De lijn alleen gebruiken om te faxen (externe telefoon is niet noodzakelijk)
- De lijn voornamelijk gebruiken om te faxen, maar soms ook om te telefoneren

Faxberichten ontvangen zonder extern telefoontoestel

De printer schakelt automatisch over naar het ontvangen van faxberichten wanneer het nummer dat wordt gebeld zo vaak is overgegaan als u hebt ingesteld in **Overgaan voor antwoorden**.

Faxberichten ontvangen met een extern telefoontoestel

Een printer zonder extern telefoontoestel werkt als volgt.

- Wanneer het antwoordapparaat de oproep beantwoordt binnen het aantal keer overgaan dat is ingesteld in **Overgaan voor antwoorden**:
 - Als het overgaan voor een faxoproep is: de printer schakelt automatisch naar de modus voor het ontvangen van faxberichten.
 - Als het overgaan voor een spraakoproep is: het antwoordapparaat kan spraakoproepen ontvangen en spraakberichten opnemen.
- Wanneer u de handset opneemt binnen het aantal keer overgaan dat is ingesteld in **Overgaan voor antwoorden**:
 - Als het overgaan voor een faxoproep is: blijf aan de lijn tot het faxbericht automatisch wordt ontvangen en **Bezig met verbinden** wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Zodra het faxbericht binnenkomt, kunt u de hoorn op de haak leggen. Als u het faxbericht meteen wilt ontvangen, past u dezelfde stappen toe als voor **Handmatig**. Selecteer **Fax** op het bedieningspaneel van de printer en selecteer vervolgens **Verzenden/ Ontvangen > Ontvangen**. Tik vervolgens op  en leg de hoorn op de haak.
 - Als het overgaan voor een spraakoproep is: u kunt de oproep normaal beantwoorden.
- Als het overgaan stopt en de printer automatisch naar de modus voor het ontvangen van faxberichten overschakelt:
 - Als het overgaan voor een faxoproep is: de printer ontvangt de fax.
 - Als het overgaan voor een spraakoproep is: u kunt de oproep niet beantwoorden. Vraag of de beller u terugbelt.

Opmerking:

*Stel het aantal keer overgaan voor het antwoordapparaat in op een aantal dat lager is dan het aantal dat is ingesteld in **Overgaan voor antwoorden**. Anders kan het antwoordapparaat geen berichten ontvangen. Raadpleeg de bij het antwoordapparaat meegeleverde handleiding voor informatie over het instellen van het antwoordapparaat.*


Faxen ontvangen via een telefoonoproep

U kunt een fax die op een ander faxapparaat is opgeslagen, ontvangen door het faxnummer te bellen.

Een faxbericht ontvangen na controle van de status van de verzender

U kunt tijdens het nummervormen, communiceren of verzenden een faxbericht ontvangen terwijl u naar geluiden of stemmen luistert via de luidspreker in de printer. U kunt deze functie gebruiken als u een faxbericht wilt ontvangen vanuit een faxinformatiedienst d.m.v. stembegeleiding.

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.

2. Tik op  en geef de verzender op.

Opmerking:

U kunt het volume van de luispreker aanpassen.

3. Wacht tot de verzender uw oproep beantwoordt. Wanneer u een faxtoon hoort, selecteert u **Verzenden/ Ontvangen** rechts boven in het lcd-scherm en selecteert u vervolgens **Ontvangen**.

Opmerking:

Als u een faxbericht van een faxinformatiedienst ontvangt, en u hoort de stembegeleiding, volg dan de instructies.


4. Tik op .

Faxen ontvangen via pollingdiensten (Polling ontvangen)

U kunt een fax die op een ander faxapparaat is opgeslagen, ontvangen door het faxnummer te bellen. Gebruik deze functie om een document te ontvangen van een faxinformatiedienst. Als de faxinformatiedienst echter een stembegeleidingsfunctie heeft die u moet volgen om een document te ontvangen, kunt u deze functie niet gebruiken.


Opmerking:

Als u een document wilt ontvangen van een faxinformatiedienst met gesproken instructies, kies dan gewoon het faxnummer op het aangesloten telefoontoestel en bedien de telefoon en printer verder volgens de instructies die u krijgt.

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.
2. Tik op  (Meer).
3. Tik op **Polling ontvangen** om dit in te stellen op **Aan** en tik vervolgens op **Sluiten**.
4. Voer het faxnummer in.

Opmerking:

*Als **Veiligheidsinstel.** > **Beperkingen dir. kiezen** is ingesteld op **Aan**, kunt u alleen faxontvangers uit de lijst met contacten en de faxgeschiedenis selecteren. U kunt een faxnummer niet handmatig invoeren.*

5. Tik op .


Ontvangen faxberichten die op de printer zijn opgeslagen bekijken op het lcd-scherm

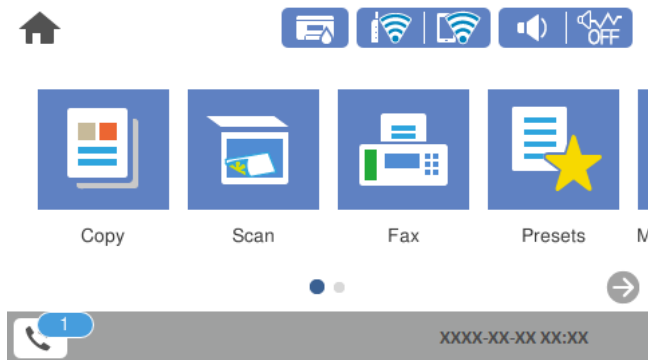
Als u instelt dat ontvangen faxberichten in de printer moeten worden opgeslagen, kunt u de inhoud ervan bekijken en indien nodig afdrukken.

[“Configureren dat ontvangen faxberichten in het Postvak IN worden opgeslagen” op pagina 368](#)

1. Tik op het startscherm op .










Opmerking:

Als er ontvangen faxberichten zijn die niet zijn gelezen, wordt het aantal ongelezen documenten weergegeven op het  op het startscherm.



2. Tik op **Postvak IN/Vertrou. box openen (XX ongelezen)**.
3. Als het Postvak IN met een wachtwoord is beveiligd, voert u het wachtwoord voor het Postvak IN in.
4. Selecteer in de lijst het faxbericht dat u wilt bekijken.

De inhoud van het faxbericht wordt getoond.

-     : hiermee verplaatst u het scherm in de richting van de pijlen.
 -   : hiermee verkleint of vergroot u.
 -  : hiermee draait u het beeld 90 graden rechtsom.
 -   : hiermee gaat u naar de vorige of volgende pagina.
 - Als u de activiteitpictogrammen wilt verbergen, tikt u in het voorbeeldscherm. Tik hiervoor niet op de pictogrammen zelf. Tik opnieuw om de pictogrammen weer te geven.
5. Selecteer of u het bekeken document wilt afdrukken of wissen en volg de instructies op het scherm.



Belangrijk:

Als er onvoldoende printergeheugen is, is het verzenden en ontvangen van faxberichten uitgeschakeld. Verwijder documenten die u al hebt gelezen of afgedrukt.

Menuopties voor faxen

Ontvanger

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Fax > Ontvanger

Toetsenbord:

U kunt een faxnummer handmatig invoeren.

Contacten:

Selecteer een ontvanger in de lijst met contacten. U kunt ook contacten toevoegen of bewerken.

Recent:

Selecteer een ontvanger uit de geschiedenis met verzonden faxberichten. U kunt de ontvanger tevens toevoegen aan de lijst met contactpersonen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Ontvangers selecteren” op pagina 111](#)

Faxinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Fax > Faxinstellingen

Knop Snelle bewerking:

U kunt maximaal drie veelgebruikte items toewijzen, zoals **Verzendlogboek** en **Type origineel** in **Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Knop Snelle bewerking**. Hiermee worden de items bovenaan het tabblad **Faxinstellingen** weergegeven.

Scaninstellingen:

Resolutie:

Selecteer de resolutie van de uitgaande fax. Als u een hogere resolutie selecteert, neemt de gegevensgrootte toe en duurt het verzenden van de fax langer.

Dichtheid:

Bepaalt de dichtheid van de uitgaande fax. Met + wordt de dichtheid donkerder, met - wordt deze lichter.

Achtergrond verwijderen:

Detecteert de papierkleur (achtergrondkleur) van het origineel en vervolgens wordt de kleur verwijderd of lichter gemaakt. In welke mate het verwijderen of lichter maken lukt, hangt af van de donkerte of felheid van de kleur

Scherpte:

Maakt omtrekken in de afbeelding scherper of minder scherp. Met + verhoogt u de scherpte en met - vermindert u de scherpte.

ADF dubbelzijdig:

Scant beide zijden van originelen die in de ADF worden geplaatst en verzendt een fax in zwart-wit. Deze functie is alleen beschikbaar voor de WF-4830 Series / WF-C4810 Series.

Doorlopend scannen (ADF):

Als u faxberichten verzendt door de originelen een voor een te plaatsen of door de originelen op formaat te plaatsen, kunt u deze als een enkel document verzenden in hun originele formaten. Raadpleeg de gerelateerde informatie verderop in dit onderwerp.

Origineel formaat (glas):

Selecteer het formaat en de oriëntatie van het origineel dat u op de scannerglasplaat plaatste.

Kleurmodus:

Selecteer of u wilt scannen in kleur of zwart-wit.

Inst.faxverzending:

Direct verzenden:

Hiermee verzendt u een faxbericht in zwart-wit terwijl de originelen worden gescand. Omdat gescande originelen niet tijdelijk worden opgeslagen in het printergeheugen, zelfs niet wanneer u een groot aantal pagina's verzendt, kunt u printerfouten als gevolg van gebrek aan geheugen voorkomen. Houd er rekening mee dat het verzenden langer duurt wanneer u deze functie gebruikt. Raadpleeg de gerelateerde informatie verderop in dit onderwerp.

U kunt deze functie niet gebruiken wanneer:

- U een fax verzendt met de optie **ADF dubbelzijdig**
- Wanneer u een fax naar meerdere ontvangers verzendt

Fax later verzenden:

Hiermee wordt een faxbericht verzonden op het tijdstip dat u opgeeft. Alleen een faxbericht in zwart-wit is beschikbaar bij het gebruik van deze optie. Raadpleeg de gerelateerde informatie verderop in dit onderwerp.

Afzender info toevoegen:

- Afzender info toevoegen

Selecteer de positie waar u de koptekstinformatie wilt invoegen (naam en faxnummer van afzender) in de uitgaande fax, of geef aan dat u deze informatie niet wilt invoegen.

- **Uit:** Hiermee verzendt u een faxbericht zonder koptekstinformatie.

- **Buitenkant afbeelding:** Hiermee verzendt u een faxbericht met de koptekstinformatie in de marge bovenaan het faxbericht. Zo voorkomt u dat de koptekst overlapt met de gescande afbeelding. Afhankelijk van het formaat van de originelen kan het faxbericht bij de ontvanger echter op twee pagina's worden afgedrukt.

- **Binnenkant afbeelding:** Hiermee verzendt u een faxbericht met de koptekstinformatie circa 7 mm lager dan de bovenkant van de gescande afbeelding. De koptekst overlapt mogelijk met de afbeelding, maar de fax zal bij de ontvanger niet over twee pagina's worden verdeeld.

- Koptekst fax

Selecteer de koptekst voor de ontvanger. Als u deze functie wilt gebruiken, moet u eerst meerdere kopteksten vastleggen.

- Aanvullende informatie

Selecteer de informatie die u wilt toevoegen. U kunt kiezen uit **Uw telefoonnummer** en **Doellijst**.

Rapport transmissie:

Hiermee wordt na verzending van de fax een verzendrapport afgedrukt.

Bij fout afdrukken : hiermee drukt u alleen een rapport af als er een fout optreedt.

Wanneer **Afbeelding aan rapport bevestigen** is ingesteld in **Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Rapportinstellingen**, worden faxberichten met fouten ook afgedrukt met een rapport.


Alle inst.wissen:

Hiermee worden alle instellingen in **Scaninstellingen** en **Inst.faxverzending** teruggezet naar de standaardwaarden.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Documenten van verschillende formaten verzenden d.m.v. de ADF (Doorlopend scannen (ADF))” op pagina 115
- ➔ “Meerdere pagina's van een zwart-witdocument verzenden (Direct verzenden)” op pagina 114
- ➔ “Faxberichten in zwart-wit verzenden op een specifiek tijdstip (Fax later verzenden)” op pagina 114

Meer

Als u op het startscherm  selecteert in **Fax**, wordt het menu **Meer** weergegeven.

Verzendlogboek:

U kunt de geschiedenis van ontvangen en verzonden berichten controleren.

Faxverslag:

Laatste overdracht:

Hiermee drukt u een rapport af voor het vorige faxbericht dat via polling is ontvangen of verzonden.

Faxlogboek:

Hiermee drukt u een transmissierapport af. U kunt instellen dat dit rapport automatisch wordt afgedrukt via het volgende menu.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Rapportinstellingen > Automatisch afdrukken faxlogboek

Lijst faxinstellingen:

Hiermee drukt u de actuele faxinstellingen af.

Protocol traceren:


Hiermee drukt u een gedetailleerd rapport af voor de vorige verzonden of ontvangen fax.

Polling ontvangen:

Wanneer dit is ingesteld op **Aan** en u het faxnummer van de afzender belt, kunt u documenten ontvangen van het faxapparaat van de afzender. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer informatie over het ontvangen van faxberichten met **Polling ontvangen**.

Wanneer u het menu Fax verlaat, wordt de instelling hersteld naar **Uit** (standaard).

Postvak IN:

Hiermee opent u  (Postvak IN) op het startscherm.

Ontvangen fax opnieuw afdrukken:

Hiermee worden de ontvangen faxberichten opnieuw afgedrukt op de printer.

Faxinstellingen:


Open **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen**. Open het instellingenmenu als beheerder.

Gerelateerde informatie

➔ [“Faxen ontvangen via pollingdiensten \(Polling ontvangen\)” op pagina 118](#)

Menuopties voor Postvak IN



U krijgt toegang tot de Inbox waar de ontvangen faxen worden opgeslagen door op dit pictogram te tikken. Als er ontvangen faxen zijn die niet zijn gelezen, wordt het aantal ongelezen documenten weergegeven op het .

Postvak IN/Vertrou. box openen (XX ongelezen)



(Boxmenu)

Alles afdrukken:

Als u deze optie selecteert, worden alle ontvangen faxberichten in het postvak IN afgedrukt.





Alles verwijderen:

Als u deze optie selecteert, worden alle ontvangen faxberichten in het postvak IN verwijderd.

Postvak IN (Lijst)

U kunt maximaal 100 documenten in het Postvak IN opslaan.

voorbeeldscherm

-  : verkleint of vergroot.
-  : draait het beeld 90 graden rechtsom.
-  : verplaatst het scherm in de richting van de pijlen.
-  : verplaatst naar de vorige of volgende pagina.

Als u de activiteitpictogrammen wilt verbergen, tikt u in het voorbeeldscherm. Tik hiervoor niet op de pictogrammen zelf. Tik opnieuw om de pictogrammen weer te geven.

Wissen:

Hiermee verwijdert u het document waarvan een voorbeeld is weergegeven.

Doorgaan naar afdruk:

Hiermee drukt u het document af waarvan een voorbeeld is weergegeven. Voordat u gaat afdrukken, kunt u instellingen configureren, zoals **Dubbelzijdig**.



Details:


Hiermee wordt informatie voor het geselecteerde document weergegeven, zoals de datum en tijd van opslaan en het totale aantal pagina's.

Gerelateerde informatie

➔ [“Configureren dat ontvangen faxberichten in het Postvak IN worden opgeslagen” op pagina 368](#)

Andere faxfuncties gebruiken

Een faxrapport handmatig afdrukken

1. Selecteer **Fax** op het startscherm.
2. Tik op  (Meer).
3. Selecteer **Faxverslag**.
4. Selecteer het af te drukken rapport en volg verder de instructies op het scherm.

Opmerking:

*U kunt de opmaak van het rapport wijzigen. In het startscherm selecteert u **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Rapportinstellingen** en daar wijzigt u de instellingen **Afbeelding aan rapport bevestigen** of **Rapportindeling**.*

Een faxbericht verzenden via een computer

U kunt faxberichten via de computer verzenden d.m.v. de FAX Utility en het PC-FAX-stuurprogramma.

Opmerking:

- Controleer of FAX Utility en het PC-FAX-stuurprogramma van de printer zijn geïnstalleerd voordat u deze functie gebruikt.

“Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxberichten (FAX Utility)” op pagina 278

“Toepassing voor het verzenden van faxberichten (PC-FAX-stuurprogramma)” op pagina 279

- Als FAX Utility niet is geïnstalleerd, installeert u FAX Utility met EPSON Software Updater (toepassing voor het bijwerken van software).

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het verzenden van faxberichten instellen vanaf een computer” op pagina 370](#)

Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Windows)

Als u via het menu **Afdrukken** van een toepassing als Microsoft Word of Excel een printer of fax selecteert, kunt u gegevens als documenten, tekeningen en tabellen rechtstreeks verzenden, met een voorblad.

Opmerking:

In de volgende uitleg wordt Microsoft Word gebruikt als voorbeeld. De daadwerkelijke bewerkingen kunnen variëren afhankelijk van de toepassing die u gebruikt. Raadpleeg voor details de Help van de toepassing.

1. Maak met behulp van een toepassing een document dat om per fax te verzenden.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
Het venster **Afdrukken** van de toepassing wordt weergegeven.
3. Selecteer **XXXXX (FAX)** (waarbij XXXXX staat voor de printer naam) in **Printer** en controleer de instellingen voor faxverzending.
 - Geef **1** op bij **Aantal exemplaren**. De fax wordt mogelijk niet correct verzonden als u **2** of meer opgeeft.
 - U kunt tot 100 pagina's per faxoverdracht verzenden.
4. Klik op **Printereigenschappen** of **Eigenschappen** als u **Papierformaat**, **Afdrukstand**, **Kleur**, **Beeldkwaliteit** of **Tekendichtheid** wilt opgeven.
Zie de Help van het PC-FAX-stuurprogramma voor meer informatie.
5. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

*Als u FAX Utility voor het eerst gebruikt, wordt een venster weergegeven waarin u uw gegevens kunt registreren. Voer de benodigde gegevens in en klik vervolgens op **OK**.*

Het scherm **Instellingen geadresseerden** van FAX Utility wordt weergegeven.

6. Wanneer u tijdens dezelfde faxoverdracht andere documenten wilt verzenden, selecteert u het selectievakje voor **Voeg te verzenden doc.toe**.
Het scherm voor het toevoegen van documenten wordt weergegeven wanneer u bij stap 9 op **Volgende** klikt.
7. Selecteer indien nodig het selectievakje voor **Een voorblad bijvoegen**.

8. Geef een ontvanger op.

- Een ontvanger (naam, faxnummer enzovoort) selecteren in **Telefoonboek pc-fax**:

Als de ontvanger is opgeslagen in het telefoonboek, voert u de onderstaande stappen uit.

- ➊ Klik op het tabblad **Telefoonboek pc-fax**.
- ➋ Selecteer de ontvanger in de lijst en klik op **Toevoegen**.

- Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) selecteren uit de contacten op de printer:

Als de ontvanger is opgeslagen in de contacten op de printer, voert u de onderstaande stappen uit.

- ➊ Klik op het tabblad **Contacten op Printer**.
- ➋ Selecteer contacten in de lijst en klik op **Toevoegen** om verder te gaan naar het venster **Toevoegen aan Geadresseerde**.
- ➌ Selecteer ontvangers in de weergegeven lijst en druk vervolgens op **Bewerken**.
- ➍ Voeg naar behoefte persoonsgegevens toe, zoals **Bedrijf/org.** en **Functie** en klik vervolgens op **OK** om terug te keren naar het scherm **Toevoegen aan Geadresseerde**.
- ➎ Schakel indien nodig het selectievakje voor **Registreren in het Telefoonboek pc-fax** in om de contacten op te slaan in **Telefoonboek pc-fax**.
- ➏ Klik op **OK**.

- Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) rechtstreeks opgeven:

Voer de onderstaande stappen uit.

- ➊ Klik op het tabblad **Handmatig kiezen**.
- ➋ Voer de benodigde informatie in.
- ➌ Klik op **Toevoegen**.

Als u vervolgens klikt op **Reg. in telefoonboek**, kunt u de ontvangers opslaan in de lijst onder het tabblad **Telefoonboek pc-fax**.

Opmerking:

- Als het **Lijntype** van de printer is ingesteld op **PBX** en de **toegangscode** is ingesteld op het gebruik van # (hekje) in plaats van de exacte prefixcode, voert u # (hekje) in. Zie voor meer informatie **Lijntype in Basisinstellingen** via de onderstaande koppeling naar gerelateerde informatie.
- Als u **Voer het faxnummer tweemaal in** hebt geselecteerd in **Optionele instellingen** op het startscherm van FAX Utility, moet u hetzelfde nummer opnieuw invoeren wanneer u op **Toevoegen** of **Volgende** klikt.

De ontvanger wordt toegevoegd aan de **Lijst geadresseerden** die wordt weergegeven in het bovenste deel van het venster.

9. Klik op **Volgende**.

- Wanneer u het selectievakje voor **Voeg te verzenden doc.toe** hebt geselecteerd, volgt u onderstaande stappen om documenten toe te voegen in het venster **Samenvoegen van documenten**.

- ➊ Open het document dat u wilt toevoegen en selecteer dezelfde printer (faxnaam) in het venster **Afdrukken**. Het document wordt toegevoegd aan de lijst **Samen te voegen documentlijst**.
- ➋ Klik op **Voorbeeld** om het samengevoegde document te bekijken.
- ➌ Klik op **Volgende**.

Opmerking:

De instellingen **Beeldkwaliteit** en **Kleur** die u voor het eerste document hebt geselecteerd, worden op andere documenten toegepast.

- ❑ Wanneer u het selectievakje voor **Een voorblad bijvoegen** hebt geselecteerd, geeft u de inhoud van het voorblad op in het venster **Instellingen voorbladen**.
 - ❶ Selecteer een voorblad uit de voorbeelden in de lijst **Voorblad**. Houd er rekening mee dat er geen functie is voor het maken van een origineel voorblad of voor het toevoegen van een origineel voorblad aan de lijst.
 - ❷ Voer gegevens in bij **Onderwerp** en **Bericht**.
 - ❸ Klik op **Volgende**.

Opmerking:


Geef desgewenst de volgende instellingen op in **Instellingen voorbladen**.

- ❑ Klik op **Voorblad opmaken** als u de volgorde van de items op het voorblad wilt wijzigen. U kunt het formaat van het voorblad selecteren in **Papierformaat**. U kunt een voorblad selecteren dat een ander formaat heeft dan het document dat wordt verzonden.
 - ❑ Klik op **Lettertype** als u het lettertype wilt wijzigen dat op het voorblad wordt gebruikt.
 - ❑ Klik op **Instellingen afzender** als u de informatie over de afzender wilt wijzigen.
 - ❑ Klik op **Gedet. voorblad** als u het voorblad met het onderwerp en het bericht dat u hebt ingevoerd wilt controleren.
10. Controleer de inhoud van de documenten die worden verzonden en klik op **Verzenden**.

Controleer voor verzenden of de naam en het faxnummer van de ontvanger correct zijn. Klik op **Voorbeeld** om een voorbeeldweergave te bekijken van het voorblad en het document dat wordt verzonden.

Zodra de overdracht begint, wordt een venster weergegeven met de overdrachtsstatus.

Opmerking:

- ❑ Als u de overdracht wilt stoppen, selecteert u de gegevens en klikt u op **Annuleren** . U kunt ook annuleren op het bedieningspaneel van de printer.
- ❑ Als tijdens de overdracht een fout optreedt, wordt het venster **Communicatiefout** weergegeven. Controleer de informatie in de fout en verzend opnieuw.
- ❑ Het scherm **Faxstatuscontrole** (het scherm boven de informatie over het controleren van de overdrachtsstatus) wordt niet weergegeven als **Faxstatuscontrole** weergegeven tijdens verzenden niet is geselecteerd in het scherm **Optionele instellingen** van het startscherm van FAX Utility.

Gerelateerde informatie

➔ [“Basisinstellingen” op pagina 290](#)

Documenten verzenden die zijn gemaakt met een toepassing (Mac OS)

Als u in het menu **Afdrukken** van een in de handel verkrijgbare toepassing een printer met faxfunctie selecteert, kunt u gegevens zoals documenten, tekeningen en tabellen die u hebt gemaakt, verzenden.

Opmerking:

In de volgende uitleg wordt *Text Edit*, een standaard Mac OS-toepassing, als voorbeeld gebruikt.

1. Maak het document dat u per fax wilt verzenden in een toepassing.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
Het venster **Afdrukken** van de toepassing wordt weergegeven.

3. Selecteer de printer (faxnaam) in **Naam**, klik op ▼ om de geavanceerde instellingen weer te geven, controleer de printerinstellingen en klik vervolgens op **OK**.


4. Configureer de instellingen voor elk item.

- Geef **1** op bij **Aantal exemplaren**. Zelfs als u **2** of meer opgeeft, wordt er maar 1 exemplaar verzonden.
- U kunt tot 100 pagina's per faxoverdracht verzenden.

Opmerking:


Het papierformaat van documenten dat u kunt verzenden, is hetzelfde als het papierformaat dat u kunt faxen vanaf de printer.


5. Selecteer Faxinstellingen in het snelmenu en configureer vervolgens de instellingen voor elk item.
Zie de help van het PC-FAX-stuurprogramma voor uitleg over elk instellingsitem.

Klik op  linksonder in het venster op de help van het PC-FAX-stuurprogramma te openen.

6. Selecteer het menu Instellingen geadresseerden en geef de ontvanger op.

- Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) rechtstreeks opgeven:

Klik op het item **Toevoegen**, voer de benodigde informatie in en klik vervolgens op . De ontvanger wordt toegevoegd aan de Lijst geadresseerden die wordt weergegeven in het bovenste deel van het venster.


Als u “Voer het faxnummer tweemaal in” hebt geselecteerd in de instellingen van het PC-FAX-stuurprogramma, moet u hetzelfde nummer opnieuw invoeren wanneer u op  of Volgende klikt.

Als voor uw faxverbinding een prefixcode is vereist, voert u Nummer voor buitenlijn in.

Opmerking:

*Als het Lijntype van de printer is ingesteld op **PBX** en de toegangscode is ingesteld op het gebruik van # (hekje) in plaats van de exacte prefixcode, voer u # (hekje) in. Zie voor meer informatie Lijntype in Basisinstellingen via de onderstaande koppeling naar gerelateerde informatie.*

- Een ontvanger (naam, faxnummer enz.) selecteren uit het telefoonboek:

Als de ontvanger is opgeslagen in het telefoonboek, klikt u op . Selecteer de ontvanger in de lijst en klik vervolgens op **Toevoegen** > **OK**.

Als voor uw faxverbinding een prefixcode is vereist, voert u Nummer voor buitenlijn in.

Opmerking:

*Als het Lijntype van de printer is ingesteld op **PBX** en de toegangscode is ingesteld op het gebruik van # (hekje) in plaats van de exacte prefixcode, voer u # (hekje) in. Zie voor meer informatie Lijntype in Basisinstellingen via de onderstaande koppeling naar gerelateerde informatie.*

7. Controleer de instellingen van de ontvanger en klik vervolgens op **Fax**.

Het verzenden begint.

Controleer voor verzenden of de naam en het faxnummer van de ontvanger correct zijn.

Opmerking:

- Als u in Dock op het printerpictogram klikt, wordt het scherm voor het controleren van de overdrachtsstatus weergegeven. Als u het verzenden wilt stoppen, klikt u op de gegevens en klikt u vervolgens op **Verwijderen**.
- Als tijdens de overdracht een fout optreedt, wordt het bericht **Verzenden mislukt** weergegeven. Controleer de overdrachtsrecords op het scherm **Faxverzendinggegevens**.
- Documenten met meerdere papierformaten worden mogelijk niet correct verzonden.

Faxberichten ontvangen op een computer

Faxberichten kunnen op een printer worden ontvangen en in PDF-indeling worden opgeslagen op een computer die met de printer is verbonden. Gebruik FAX Utility (toepassing) om de instellingen te configureren.

Zie Basisbediening in de help van FAX Utility (weergegeven op het startscherm) voor meer informatie over FAX Utility. Als het scherm voor het invoeren van een wachtwoord wordt weergegeven terwijl u de instellingen configureert, voert u het wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet weet, neemt u dan contact op met de beheerder.

Opmerking:


- ❑ Controleer of FAX Utility en het PC-FAX-stuurprogramma van de printer zijn geïnstalleerd en de instellingen voor FAX Utility zijn geconfigureerd voordat u deze functie gebruikt.

[“Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxberichten \(FAX Utility\)” op pagina 278](#)

[“Toepassing voor het verzenden van faxberichten \(PC-FAX-stuurprogramma\)” op pagina 279](#)

- ❑ Als FAX Utility niet is geïnstalleerd, installeert u FAX Utility met EPSON Software Updater (toepassing voor het bijwerken van software).

Belangrijk:

- ❑ Als u faxberichten op een computer wilt ontvangen, moet **Ontvangstmodus** op het bedieningspaneel van de printer worden ingesteld op **Auto**. Neem contact op met de beheerder voor informatie over de status van de printerinstellingen. Als u instellingen via het bedieningspaneel van de printer wilt configureren, selecteert u **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** > **Ontvangstmodus**.
- ❑ Als de computer is ingesteld voor het ontvangen van faxberichten, moet deze altijd ingeschakeld blijven. Ontvangen documenten worden tijdelijk opgeslagen in het geheugen van de printer voordat de documenten worden opgeslagen op de computer. Als u de computer uitschakelt, raakt het geheugen van de printer mogelijk vol, omdat de documenten niet naar de computer kunnen worden verzonden.
- ❑ Het aantal documenten dat tijdelijk is opgeslagen in het geheugen van de printer, wordt weergegeven in  op het bedieningspaneel van de printer.
- ❑ Als u de ontvangen faxberichten wilt lezen, moet u op de computer een weergaveprogramma voor pdf-bestanden installeren, bijvoorbeeld Adobe Reader.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Inkomende faxen ontvangen” op pagina 116](#)

Controleren op nieuwe faxen (Windows)

Als u een computer instelt voor het opslaan van faxen die door de printer zijn ontvangen, kunt u de verwerkingsstatus van ontvangen faxen controleren en zien of er nieuwe faxen zijn met behulp van het faxpictogram op de Windows-taakbalk. Als u de computer zodanig instelt dat een melding wordt weergegeven wanneer een nieuwe fax is ontvangen, wordt een meldingscherm weergegeven in het Windows-systeemvak en kunt u de nieuwe fax bekijken.




Opmerking:

- ❑ Gegevens van ontvangen faxen die op de computer zijn opgeslagen, worden verwijderd uit het printergeheugen.
- ❑ U hebt Adobe Reader nodig om ontvangen faxberichten die als PDF-bestand zijn opgeslagen, weer te geven.

Het pictogram Fax op de taalk balk gebruiken (Windows)

Via het faxpictogram op de Windows-taalkbalk kunt u zien of er nieuwe faxberichten zijn en de beweringsstatus controleren.

1. Bekijk het pictogram.

-  : in stand-by.
-  : controleren op nieuwe faxberichten.
-  : importeren van nieuwe faxberichten is voltooid.

2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram en klik vervolgens op **Bekijk Register van ontvang faxen**. Het scherm **Register van ontvang faxen** wordt weergegeven.

3. Controleer de datum en de afzender in de lijst en open het ontvangen bestand als pdf.

Opmerking:

- Ontvangen faxberichten worden automatisch hernoemd volgens de volgende naamgevingsindeling.
JJJJMMDDUUMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (Jaar/Maand/Dag/Uur/Minuut/Seconde_nummer van afzender)*
- U kunt de map met ontvangen faxberichten ook openen door met de rechtermuisknop op het pictogram te klikken. Zie **Optionele instellingen** in de FAX Utility en Help ervan (weergegeven op het startscherm) voor meer informatie.*

Als via het faxpictogram wordt aangegeven dat deze stand-by is, kunt u controleren op nieuwe faxberichten door **Nieuwe faxen nu controleren** te selecteren.


Het meldingenvenster gebruiken (Windows)

Wanneer u instelt dat u een melding wilt ontvangen wanneer een nieuwe fax is ontvangen, wordt voor elke fax een meldingenvenster weergegeven naast de taalkbalk.

1. Controleer het meldingenvenster dat op uw computer wordt weergegeven.

Opmerking:

Het meldingenvenster verdwijnt als na een bepaalde periode geen bewerking wordt uitgevoerd. U kunt de instellingen voor meldingen weergegeven, zoals de weergavetijd.

2. Klik op een willekeurige plek in het meldingenvenster, met uitzondering van de knop  . Het scherm **Register van ontvang faxen** wordt weergegeven.

3. Controleer de datum en de afzender in de lijst en open het ontvangen bestand als pdf.

Opmerking:

- Ontvangen faxberichten worden automatisch hernoemd volgens de volgende naamgevingsindeling.
JJJJMMDDUUMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (Jaar/Maand/Dag/Uur/Minuut/Seconde_nummer van afzender)*
- U kunt de map met ontvangen faxberichten ook openen door met de rechtermuisknop op het pictogram te klikken. Zie **Optionele instellingen** in de FAX Utility en Help ervan (weergegeven op het startscherm) voor meer informatie.*

Controleren op nieuwe faxen (Mac OS)

U kunt op een van de volgende manieren controleren of er nieuwe faxen zijn. Dit is alleen beschikbaar op computers die zijn ingesteld op "Opslaan" (faxen opslaan op deze computer).

- De map voor ontvangen faxen openen (opgegeven in **Instellingen uitvoer ontvangen faxen**)
- Openen de Faxontvangstmonitor en klik op **Nieuwe faxen nu controleren**.
- Melding dat nieuwe faxen zijn ontvangen

Selecteer in FAX Utility **Graag melding bij nieuwe faxen via een Dock-pictogram** in de **Faxontvangstmonitor** > **Voorkeuren**. Het pictogram voor ontvangen faxen in de Dock laat u weten dat nieuwe faxen zijn ontvangen.

De map voor ontvangen faxen openen vanuit de monitor voor ontvangen faxen (Mac OS)

U kunt de map voor opslaan openen vanaf de computer die u hebt ingesteld voor het ontvangen van faxen door "Opslaan" (faxen opslaan op deze computer) te selecteren.

1. Klik op het monitorpictogram voor ontvangen faxen in de Dock om **Faxontvangstmonitor** te openen.
2. Selecteer de printer en klik op **Map openen** of dubbelklik op de printernaam.
3. Controleer de datum en de afzender in de bestandsnaam en open het PDF-bestand.

Opmerking:

Ontvangen faxen worden automatisch hernoemd volgens de volgende naamgevingsindeling.

JJJJMMDDUUMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (Jaar/Maand/Dag/Uur/Minuut/Seconde_nummer van afzender)

Informatie die wordt verzonden door de afzender wordt weergegeven als nummer van de afzender. Dit nummer wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de afzender.

De functie voor het opslaan van ontvangen faxberichten op de computer uitschakelen

U kunt het opslaan van faxberichten op de computer annuleren met FAX Utility.

Zie Basisbediening in de help van FAX Utility (weergegeven op het startscherm) voor meer informatie.

Opmerking:

- Als er faxberichten zijn die niet zijn opgeslagen op de computer, kunt u de functie voor het opslaan van faxberichten op de computer niet uitschakelen.*
- U kunt de instellingen ook wijzigen op de printer. Neem contact op met de beheerder voor informatie over het uitschakelen van de functie voor het opslaan van ontvangen faxberichten op de computer.*


Gerelateerde informatie

➔ [“Stel de instelling Opslaan op computer in om geen faxen te ontvangen” op pagina 371](#)

De printer onderhouden

| | |
|---|-----|
| De status van verbruiksartikelen controleren. | 133 |
| De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit verbeteren. | 133 |
| De printer reinigen. | 140 |
| Stroom besparen. | 140 |
| Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen. | 141 |
| De printer vervoeren en opslaan. | 146 |

De status van verbruiksartikelen controleren

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u controleren hoeveel inkt er nog is en hoelang de onderhoudscassette nog meegaat (bij benadering). Selecteer  op het startscherm.

Opmerking:

- U kunt de inktniveaus en de levensduur van de onderhoudscassette ook controleren via het bedieningspaneel of de computer. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.
- U kunt doorgaan met afdrukken terwijl een bericht wordt weergegeven dat de inkt bijna op is. Vervang de inktcartridges indien nodig.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het tabblad Hulpprogramma's” op pagina 45](#)
- ➔ [“Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS” op pagina 276](#)
- ➔ [“De inktcartridges moeten worden vervangen” op pagina 207](#)
- ➔ [“De onderhoudsset moet worden vervangen” op pagina 213](#)

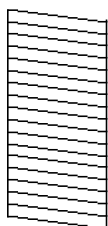
De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit verbeteren

De afdrukkwaliteit aanpassen

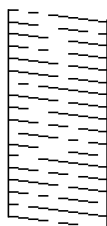
Pas de afdrukkwaliteit aan wanneer de afdruk niet-uitgelijnde verticale lijnen, wazige afbeeldingen of horizontale strepen vertoont.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Aanpassing afdrukkwaliteit**.
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.
4. Bekijk het afgedrukte patroon goed.
 - Als er stukken van lijnen of segmenten ontbreken, zoals weergegeven in het patroon "NG", zijn de spuitkanaaltjes van de printkop mogelijk verstopt. Selecteer  om de printkop te reinigen.
 - Als u geen ontbrekende segmenten of onderbroken lijnen ziet, zoals in het volgende patroon "OK", zijn de spuitkanaaltjes niet verstopt. Selecteer  om door te gaan met de volgende aanpassing.

OK

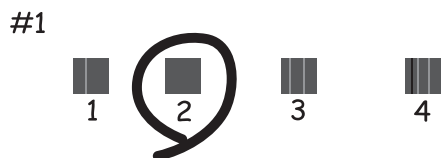


NG

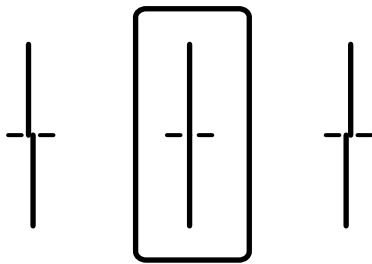


5. Volg de instructies op het scherm om de uitlijningspatronen voor de printkopuitlijning af te drukken en lijn vervolgens de printkop uit.

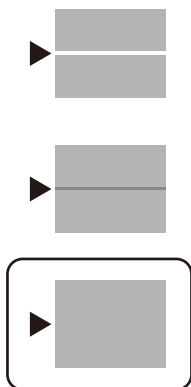
- Met dit patroon kunt u uitlijning uitvoeren als uw afdrukken wazig zijn.
Zoek en selecteer het nummer voor het meest solide patroon.



- Met dit patroon kunt u uitlijning uitvoeren als verticale lijnen onjuist lijken te zijn uitgelijnd.
Zoek het nummer voor het patroon dat de minste verkeerd uitgelijnde verticale lijn heeft en selecteer dit.




- Met dit patroon kunt u uitlijning uitvoeren als u op regelmatige afstanden horizontale strepen waarneemt.
Zoek en selecteer het cijfer met de minste scheidingen en overlappingsen.




De printkop controleren en reinigen

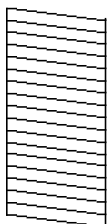
Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Als de spuitkanaaltjes ernstig verstopt zijn, wordt een blanco vel afgedrukt. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.

! **Belangrijk:**

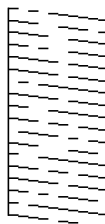
- Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder af te drukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Neem contact op met de klantenservice van Epson als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd.
- Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.


1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **PrintkopControle spuitm..**
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.
4. Bekijk het afgedrukte patroon goed.
 - Als er stukken van lijnen of segmenten ontbreken, zoals weergegeven in het patroon "NG", zijn de spuitkanaaltjes van de printkop mogelijk verstopt. Ga naar de volgende stap.
 - Als u geen ontbrekende segmenten of onderbroken lijnen ziet, zoals in het volgende patroon "OK", zijn de spuitkanaaltjes niet verstopt. Het is niet nodig om printkopreiniging uit te voeren. Selecteer  om af te sluiten.

OK



NG



5. Selecteer .
6. Volg de instructies op het scherm om de printkop te reinigen.
7. Na de reiniging volgt u de instructies op het scherm om het spuitkanaaltjespatroon opnieuw af te drukken. Herhaal het reinigen en afdrukken van het spuitkanaaltjespatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.

Opmerking:

U kunt de printkop controleren en reinigen via het printerstuurprogramma. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het tabblad Hulpprogramma's” op pagina 45](#)
- ➔ [“Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS” op pagina 276](#)

Voorkomen dat spuitkanaaltjes verstopt raken

Gebruik altijd de aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Wanneer tijdens het afdrucken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Printkop uitlijnen**.
3. Selecteer een van de uitlijningsmenu's.
 - Uitl. lijn regelafst.: selecteer deze optie als uw afdrucken wazig zijn of verticale lijnen niet goed uitgelijnd zijn.
 - Horizontale uitlijning: selecteer deze optie als er op gelijke intervallen horizontale banden verschijnen.
4. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het uitlijningspatroon af te drukken.

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrucken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.



Belangrijk:

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Papiergeleider reinigen**.

3. Selecteer de papierbron, plaats gewoon A4-papier in de papierbron die u hebt geselecteerd en volg de instructies op het scherm om de papierbaan te reinigen.

[“Papier laden” op pagina 30](#)

Opmerking:

Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten. Als de afdrukken nog steeds niet goed zijn, reinig dan de andere papierbronnen.

De Scannerglasplaat reinigen

Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.

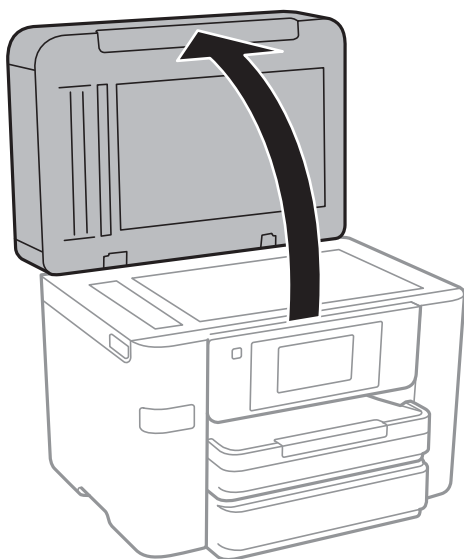
⚠ Let op:

Pas bij het sluiten van het documentdeksel op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

⚠ Belangrijk:

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open de documentkap.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.

⚠ Belangrijk:

- Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

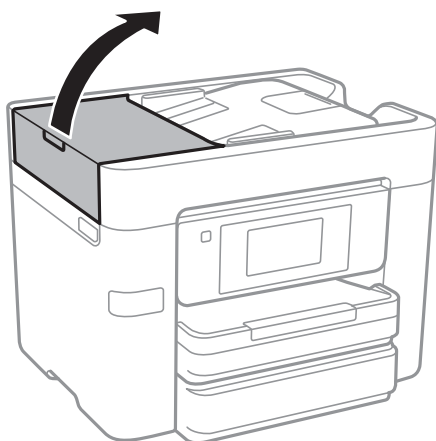
De automatische documentinvoer (ADF) schoonmaken

Als de gekopieerde of gescande bestanden van de ADF vlekken bevatten of de originelen niet correct in de ADF worden ingevoerd, reinigt u de ADF.

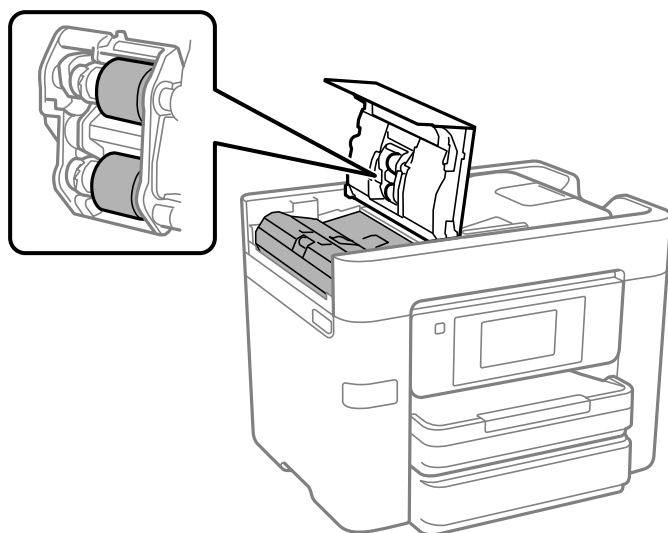
! **Belangrijk:**

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open het deksel van de ADF.



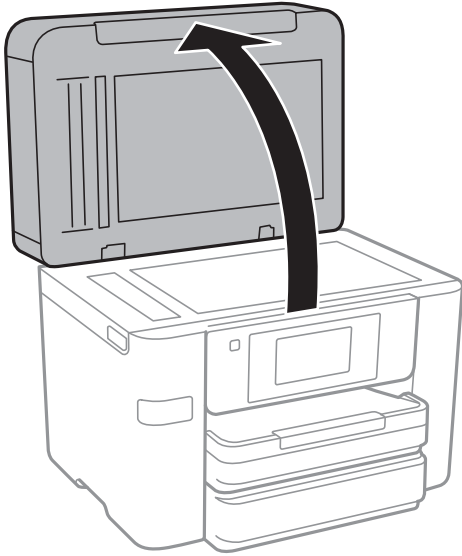
2. Maak de rol en de binnenzijde van de ADF schoon met een zachte, vochtige doek.



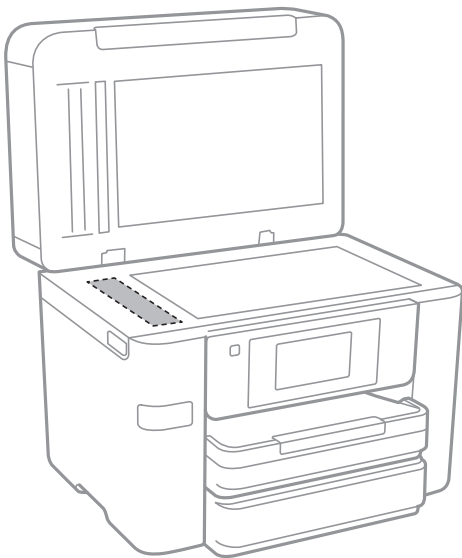
! **Belangrijk:**

- Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.
- Gebruik de ADF pas weer als de rol droog is.

3. Sluit de ADF-afdekking en open vervolgens de documentkap.



4. Reinig het onderdeel dat wordt getoond in de afbeelding.

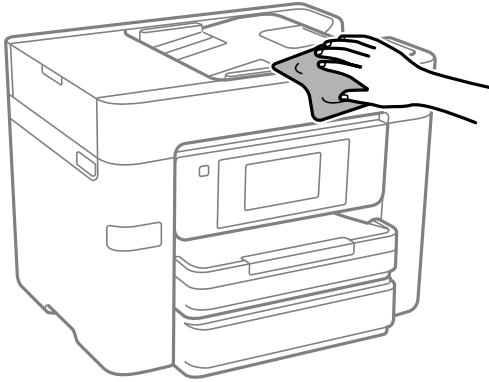


! **Belangrijk:**

- Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

De printer reinigen

Als de behuizing van de printer vies of stoffig is, schakelt u de printer uit en reinigt u deze met een zachte, schone en vochtige doek. Als u het vuil niet kunt verwijderen, gebruik dan een zachte, schone en vochtige doek met een beetje mild schoonmaakmiddel.



Belangrijk:

- Voorkom dat er water in het printermechanisme of op een van de elektrische onderdelen komt. Anders kan de printer beschadigd raken.
- Maak de onderdelen en de behuizing nooit schoon met alcohol of thinner. Door deze chemicaliën kunnen ze beschadigen.

Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende 30 minuten niet is verbonden met het netwerk.

Energie besparen (bedieningspaneel)

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Basisinstellingen.**
3. Voer een van de volgende handelingen uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

- Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en maak dan de instellingen.
- Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer** en stel dan de instellingen in.

Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website. Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

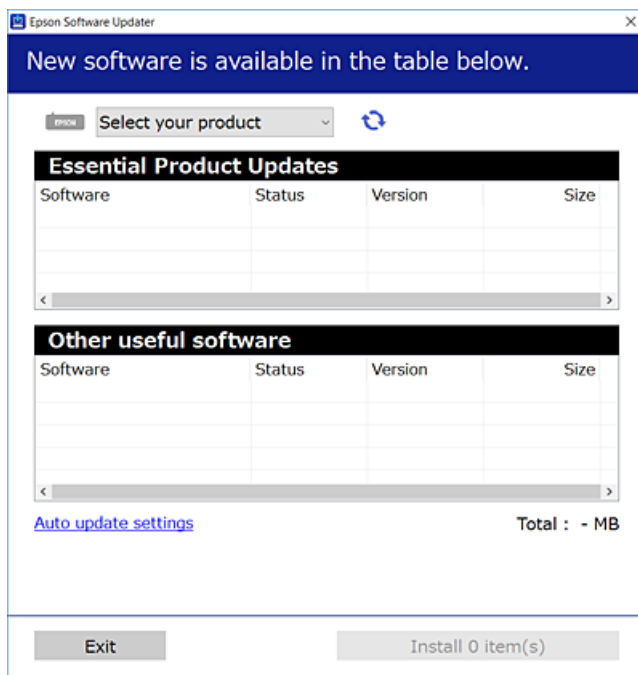
Toepassingen afzonderlijk installeren


Opmerking:

U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.
2. Start EPSON Software Updater.

De schermafdruck is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer voor Windows de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.
4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



Belangrijk:

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

- ❑ U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u Epson Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)” op pagina 283
- ➔ “Toepassingen verwijderen” op pagina 144

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.

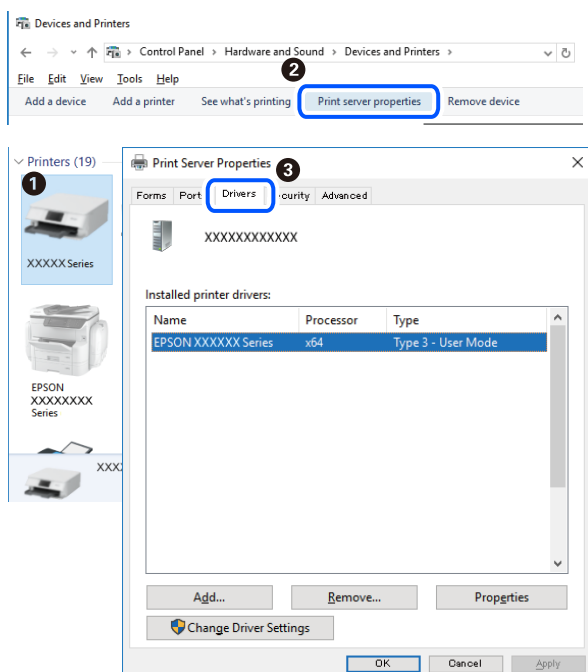
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Servereigenschappen**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Servereigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 141](#)

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 141](#)

De printer toevoegen (alleen voor Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**).
2. Klik op + en selecteer dan **Een andere printer of scanner toevoegen**.
3. Selecteer uw printer en selecteer vervolgens uw printer bij **Gebruiken**.
4. Klik op **Toevoegen**.


Opmerking:

Als uw printer niet in de lijst staat, controleer dan of deze goed aangesloten en ingeschakeld is.

Toepassingen verwijderen


Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Toepassingen verwijderen — Windows

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.
3. **Configuratiescherm** openen:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.
4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.
5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.
U kunt het printerstuurprogramma niet verwijderen als er afdruktaken actief zijn. Verwijder de taken of wacht tot deze zijn afgedrukt voordat u het printerstuurprogramma verwijdert.
6. De toepassingen verwijderen:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

Opmerking:
Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.
7. Volg de instructies op het scherm.

Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.
Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Als u het printerstuurprogramma of het PC-FAX-stuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en verwijdert u de printer uit de lijst met ingeschakelde printers.
4. Sluit alle actieve toepassingen.
5. Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.



Belangrijk:

De Uninstaller verwijdert alle Epson-inktjetprinterstuurprogramma's van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste stuurprogramma's.

Opmerking:

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 283](#)

Toepassingen en firmware bijwerken

Bepaalde problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen en firmware opnieuw te installeren. Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten, en of de computer met internet is verbonden.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.



Belangrijk:

Schakel de computer of de printer niet uit voordat de update is voltooid, anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Kijk op uw lokale Epson-website voor de nieuwste versies van de toepassingen.

<http://www.epson.com>

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 283](#)

De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

Als de printer met internet kan worden verbonden, kunt u de firmware van de printer bijwerken via het bedieningspaneel. U kunt ook instellen dat de printer regelmatig zelf moet controleren of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van moet krijgen.


1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Systeembeheer > Firmware-update > Bijwerken.**
Opmerking:
*Selecteer **Melding > Aan** om de printer regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.*
3. Controleer het bericht dat op het scherm wordt weergegeven en tik op **Controle starten** om het zoeken naar beschikbare updates te starten.
4. Als op het lcd-scherm wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.

Belangrijk:

- Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de printer defect raken.
- Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de printer niet goed op en wordt de volgende keer dat de printer wordt aangezet “Recovery Mode” weergegeven op het lcd-scherm. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer “Recovery Mode” wordt weergegeven op de printer, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente printerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

De printer vervoeren en opslaan

Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

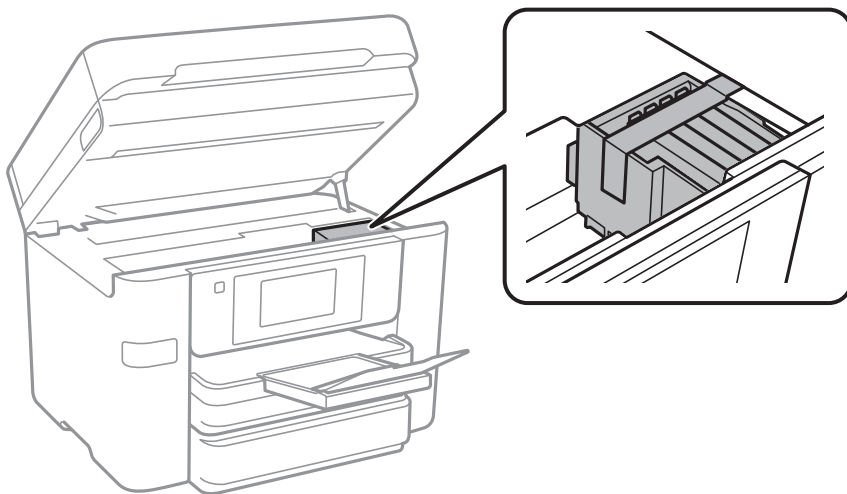
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.

Belangrijk:

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.

3. Controleer of er geen extern USB-apparaat is aangesloten.
4. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.

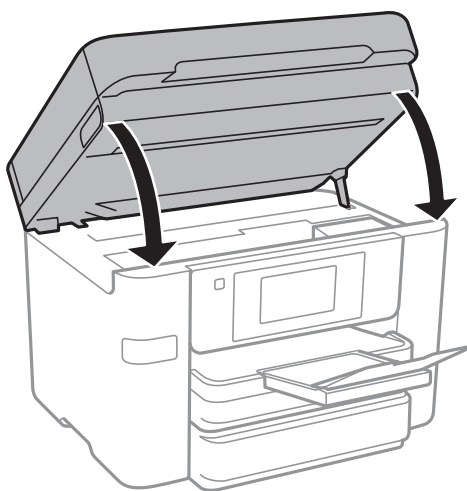
5. Verwijder al het papier uit de printer.
6. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.
7. Open de scannereenheid met de documentkap gesloten. Bevestig de inktpatroonhouder met tape aan het omhulsel.



Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

8. Sluit de scannereenheid.



9. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.



10. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.



Belangrijk:

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.*
- Laat de cartridges zitten. Als u de cartridges verwijdert, kan de printkop indrogen, waardoor afdrukken niet meer mogelijk is.*

Verwijder de tape die de inktpatroonhouder vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 134](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 136](#)

Problemen oplossen

| | |
|--|-----|
| De printer werkt niet naar behoren. | 150 |
| Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm. | 204 |
| Papier loopt vast. | 206 |
| De inktcartridges moeten worden vervangen. | 207 |
| De onderhoudsset moet worden vervangen. | 213 |
| De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit is slecht. | 215 |
| Kan het probleem niet oplossen. | 236 |

De printer werkt niet naar behoren

De printer gaat niet aan of uit

De stroom wordt niet ingeschakeld

Dit kan de volgende oorzaken hebben.


■ Het netsnoer is niet goed aangesloten op het stopcontact.

Oplossingen

Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.



Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Stroom schakelt automatisch uit

■ De functie Uitschakelinst. of Uitschakelingstimer is uitgeschakeld.

Oplossingen

- Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelinst.** en schakel vervolgens de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** en schakel vervolgens de instelling **Uitschakelingstimer** uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

Papier wordt niet goed ingevoerd

Geen papiertoevoer

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 310](#)

■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 271](#)

■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 28](#)

■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 29](#)

Papier wordt schuin ingevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **De installatieplek is niet geschikt.**

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 310](#)

■ **Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.**

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 271](#)

■ **Het papier wordt niet goed verwerkt.**

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 28](#)

■ **Het papier is onjuist geladen.**

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

■ **Er zijn te veel vellen in de printer geladen.**

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

■ **De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.**

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 29](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 310](#)

■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 271](#)

■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 28](#)

■ Het papier is vochtig.

Oplossingen

Laad nieuw papier.

■ Statische elektriciteit zorgt ervoor dat papier aan elkaar plakt.

Oplossingen

Wapper met het papier voordat u het laadt. Als het papier nog steeds niet wordt ingevoerd, laad de vellen dan één voor één.

■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 29](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Oplossingen

Verwijder papier dat in de papierbron is geladen voordat u opnieuw papier laadt.

Het origineel wordt niet ingevoerd in de ADF

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er zijn originelen gebruikt die niet door de ADF worden ondersteund.

Oplossingen

Gebruik originelen die door de ADF worden ondersteund.

➔ [“Specificaties voor ADF” op pagina 303](#)

De originelen zijn verkeerd geplaatst.

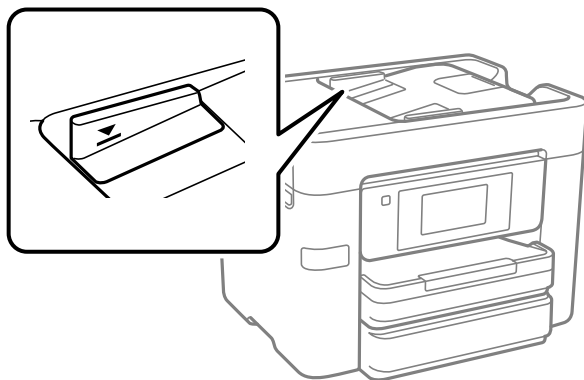
Oplossingen

Plaats de originelen in de juiste richting en schuif vervolgens de zijgeleiders van de ADF tegen de rand van de originelen.

Er zijn te veel originelen in de ADF geladen.

Oplossingen

Plaats originelen niet tot boven de streep met het driehoekje op de ADF.



Het origineel glijdt weg wanneer er papierstof op de rol zit.

Oplossingen

Maak de binnenzijde van de ADF schoon.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 138](#)

Originelen worden niet gedetecteerd.

Oplossingen

Controleer op het scherm voor kopiëren, scannen of faxen of het ADF-pictogram brandt. Plaats de originelen opnieuw als dit uit is.

Kan niet afdrukken

Kan niet afdrukken vanuit Windows

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik Epson Printer Connection Checker om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren. Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

Opmerking:

Als de printer naam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 142](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding

[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 155](#)

- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding

[“De printer kan niet via USB worden verbonden \(Windows\)” op pagina 158](#)

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.

[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 159](#)

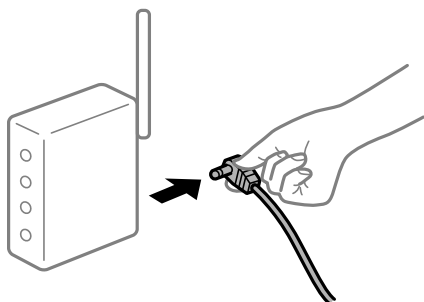
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

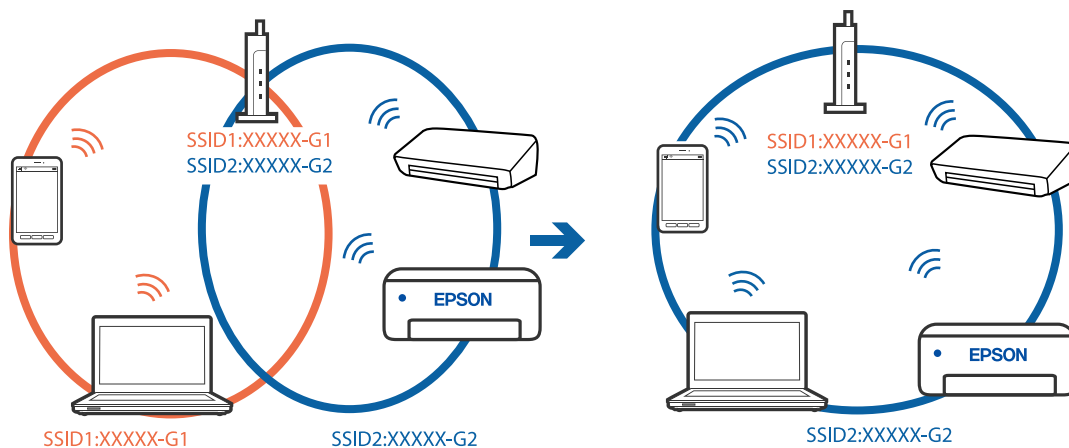
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 240](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen”](#) op pagina 240

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 258](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)
7. Selecteer het tabblad **Netwerkinstellingen** > **Vast netwerk**.
8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
9. Klik op **Volgende**.
10. Klik op **OK**.
11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
 - Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
 - Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
 - U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows”](#) op pagina 142
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS”](#) op pagina 143
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen”](#) op pagina 141
- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken”](#) op pagina 145

■ Er is een probleem opgetreden met de status van de printer.

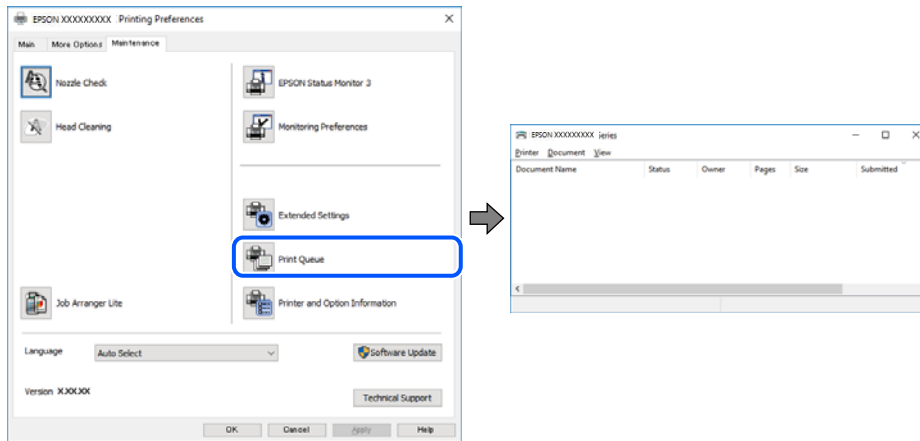
Oplossingen

Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma en controleer de printerstatus. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

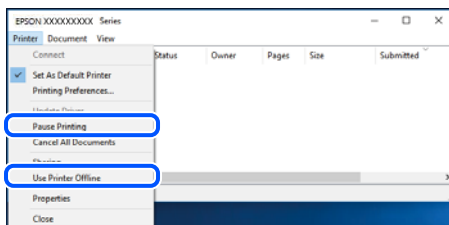


De printer staat in de wachtstand of is offline.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapietogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

De printerpoort is niet correct ingesteld.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**

De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

De netwerkomgeving is gewijzigd.

Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

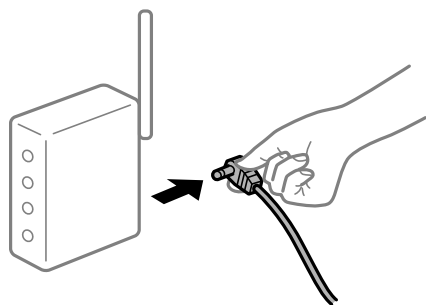
Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 240](#)

Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device enerzijds en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



De printer is niet verbonden met het netwerk.

Oplossingen

Selecteer **Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 258](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

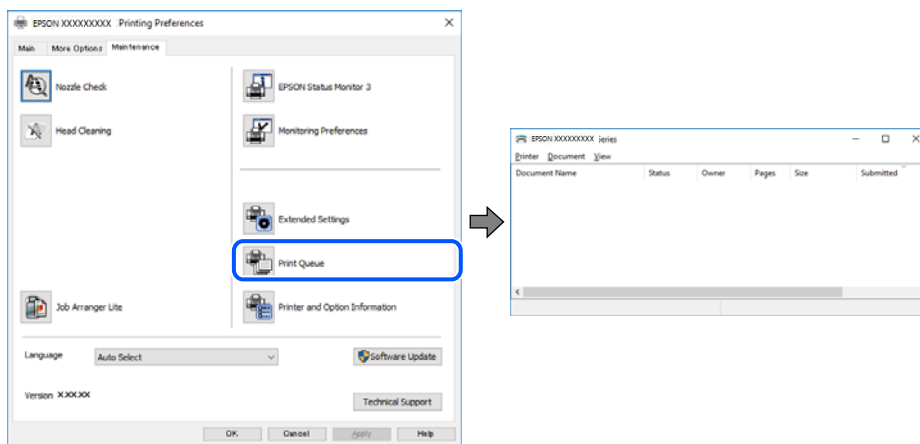
Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

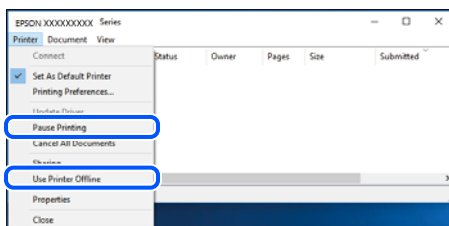


De printer staat in de wachtstand of is offline.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapietogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

■ De printerpoort is niet correct ingesteld.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen** > **Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**

Kan niet afdrukken via Mac OS

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik EPSON Status Monitor om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren.

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Wanneer de resterende inktniveaus worden weergegeven, is er verbinding tussen de computer en de printer.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
“[Kan geen verbinding maken met een netwerk](#)” op pagina 163
- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding
“[De printer kan niet via USB worden verbonden \(Mac OS\)](#)” op pagina 167

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.
“[Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Mac OS\)](#)” op pagina 167

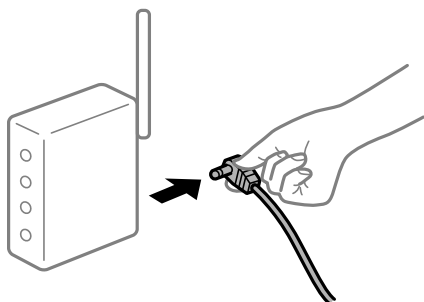
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

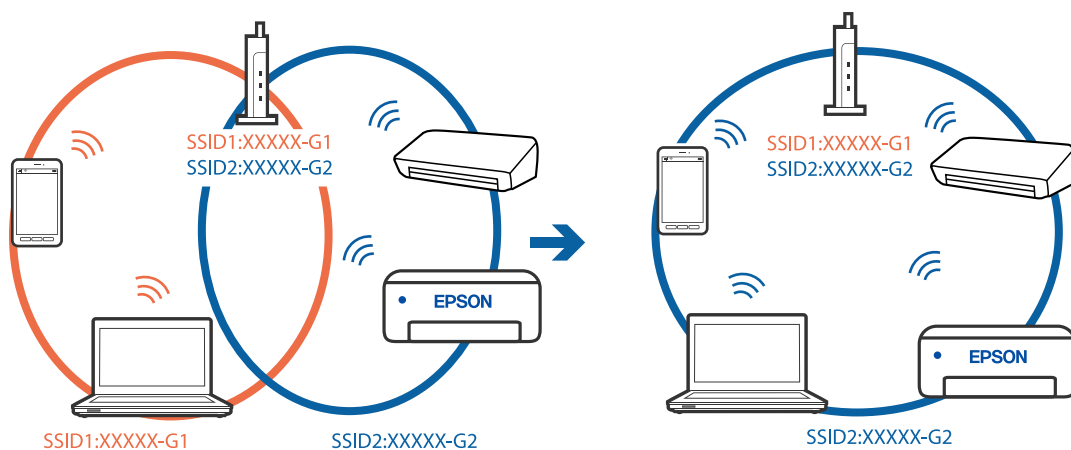
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 240](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 240](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.
- Maak verbinding met de SSID van het 5 GHz-bereik.
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 244](#)

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 258](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)
7. Selecteer het tabblad **Netwerkinstellingen** > **Vast netwerk**.
8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
9. Klik op **Volgende**.
10. Klik op **OK**.
11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
 - Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
 - Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
 - U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 142](#)
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 143](#)
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen” op pagina 141](#)
- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken” op pagina 145](#)

Er is een probleem opgetreden met de printerstatus.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het **Apple**-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en dubbelklik op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten**.

■ **Funcatiebeperkingen zijn ingeschakeld voor de printer.**

Oplossingen

De printer drukt mogelijk niet af omdat de functiebeperking ingeschakeld is. Neem contact op met uw printerbeheerder.

De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ **De netwerkomgeving is gewijzigd.**

Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

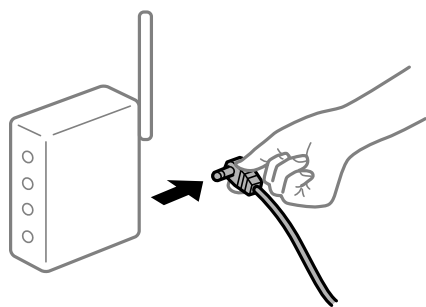
Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 240](#)

■ **Er is iets mis met de netwerkkapartaten voor de wifi-verbinding.**

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ **De printer is niet verbonden met het netwerk.**

Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 258](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Afdrukken met een smart device

Controleer of het smart device en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik de Epson-afdruk-app om de verbindingstatus voor het smart device en de printer te controleren.

Voorbeelden van Epson-apps voor afdrukken



Epson iPrint

Epson Smart
Panel

Zoek de Epson-afdruktoepassing in de App Store of Google Play en installeer deze als dat nog niet is gebeurd.

1. Start de Epson-afdruktoepassing op het smart device.
2. Controleer of de naam van de printer in de toepassing wordt weergegeven.
Wanneer de naam van de printer wordt weergegeven, is er verbinding tussen het smart device en de printer.
Als het volgende wordt weergegeven, is er geen verbinding tussen het smart device en de printer.
 - Printer niet geselecteerd.
 - Communicatiefout.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 170](#)

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.
[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 171](#)

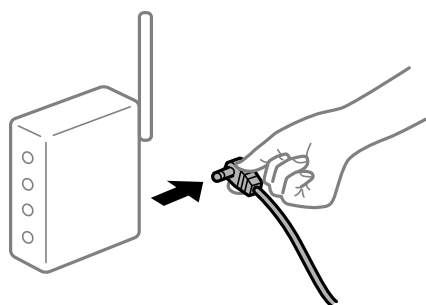
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

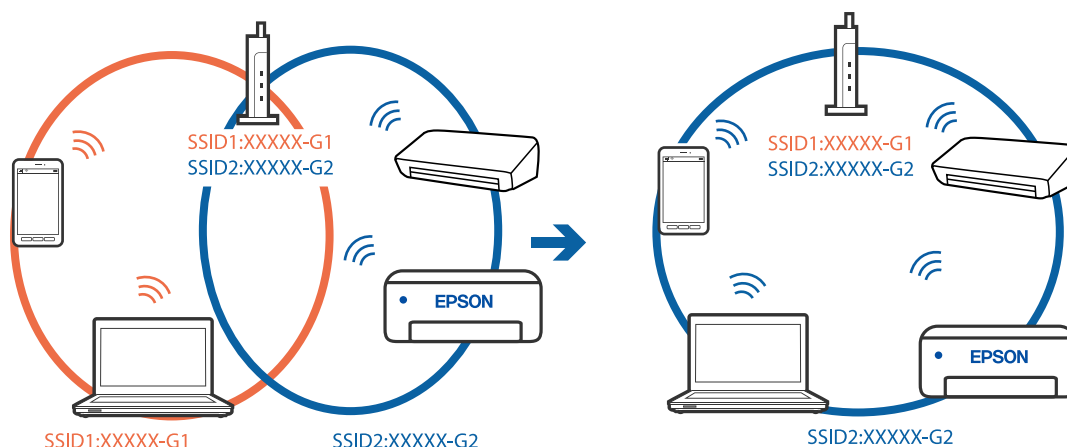
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 240](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



■ Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

■ Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen”](#) op pagina 240

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Autom. weerg. papierinstelling is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Autom. weerg. papierinstelling** in het volgende menu in.

Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > Instellingen papierbron > Autom. weerg. papierinstelling

■ AirPrint is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de instelling AirPrint in Web Config in.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ De netwerkomgeving is gewijzigd.

Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

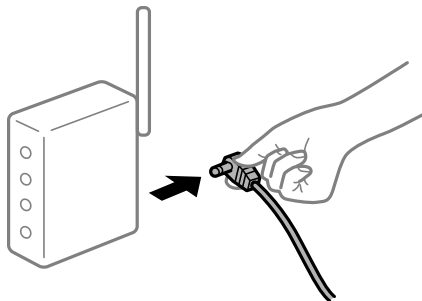
Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 240](#)

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ De printer is niet verbonden met het netwerk.

Oplossingen

Selecteer **Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen

netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 258](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

Kan niet beginnen met scannen

Kan niet scannen vanuit Windows

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik Epson Printer Connection Checker om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren. Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.
Epson Printer Connection Checker wordt gestart.
Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
 - Windows 7
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

Opmerking:

Als de printernaam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 142](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

- ❑ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 174
- ❑ De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding
“De printer kan niet via USB worden verbonden (Windows)” op pagina 158
- ❑ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden gescand.
“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is (Windows)” op pagina 177

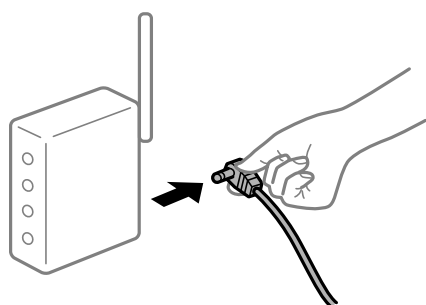
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

■ Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

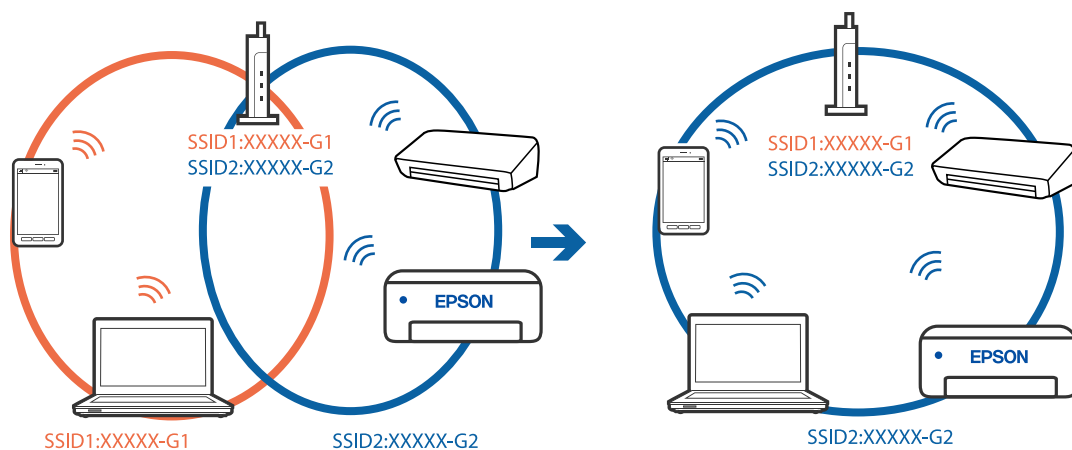
➔ “Vervanging van de draadloze router” op pagina 240

■ De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 240](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 258](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)
7. Selecteer het tabblad **Netwerkinstellingen** > **Vast netwerk**.
8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
9. Klik op **Volgende**.
10. Klik op **OK**.
11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is (Windows)

■ Scannen op hoge resolutie via een netwerk.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

Kan niet scannen vanuit Mac OS

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik EPSON Status Monitor om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren.

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Wanneer de resterende inktniveaus worden weergegeven, is er verbinding tussen de computer en de printer.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 177](#)
- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding
[“De printer kan niet via USB worden verbonden \(Mac OS\)” op pagina 167](#)

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden gescand.
[“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is \(Mac OS\)” op pagina 181](#)

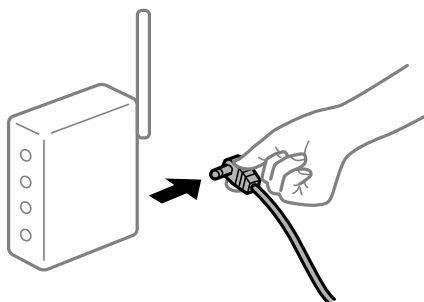
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

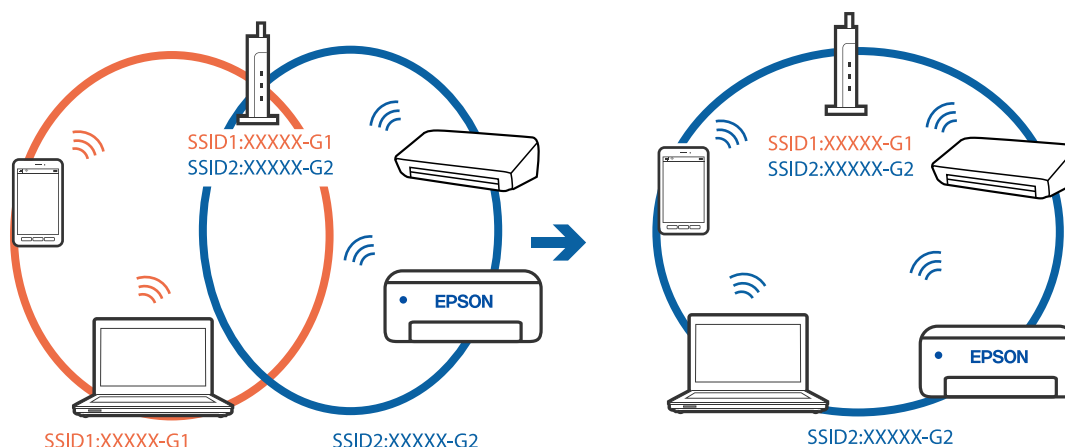
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 240](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 240](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.
- Maak verbinding met de SSID van het 5 GHz-bereik.
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 244](#)

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 258](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)
7. Selecteer het tabblad **Netwerkinstellingen** > **Vast netwerk**.
8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
9. Klik op **Volgende**.
10. Klik op **OK**.
11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Scannen op hoge resolutie via een netwerk.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

Kan niet scannen vanaf een smart device

Controleer of het smart device en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik de Epson-afdruk-app om de verbindingstatus voor het smart device en de printer te controleren.

Voorbeelden van Epson-apps voor afdrukken



Epson iPrint

Epson Smart
Panel

Zoek de Epson-afdruktoepassing in de App Store of Google Play en installeer deze als dat nog niet is gebeurd.

1. Start de Epson-afdruktoepassing op het smart device.
2. Controleer of de naam van de printer in de toepassing wordt weergegeven.
Wanneer de naam van de printer wordt weergegeven, is er verbinding tussen het smart device en de printer.
Als het volgende wordt weergegeven, is er geen verbinding tussen het smart device en de printer.
 - Printer niet geselecteerd.
 - Communicatiefout.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 182](#)

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden gescand.
[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 171](#)

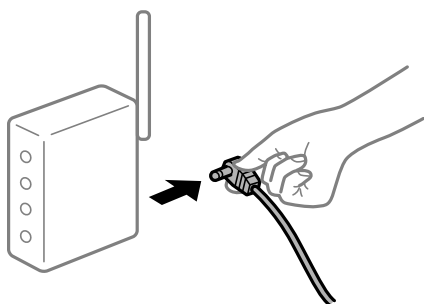
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

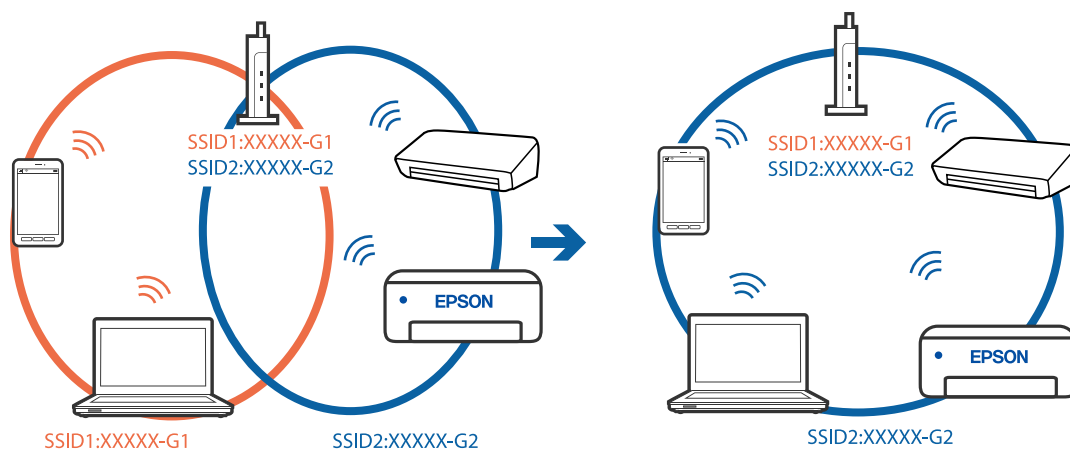
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 240](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 240](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

Kan geen gescande afbeeldingen opslaan naar de gedeelde map

Meldingen worden op het bedieningspaneel weergegeven

Wanneer foutmeldingen op het bedieningspaneel worden weergegeven, controleert u de melding zelf of de volgende lijst om het probleem op te lossen.

| Meldingen | Oplossingen |
|--|---|
| DNS-fout. Controleer DNS-instellingen. | <p>Kan geen verbinding maken met de computer. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de printer overeenkomt met het adres van de gedeelde map. <input type="checkbox"/> Als de computer een statisch IP-adres heeft dat handmatig is ingesteld, wijzigt u de computernaam in het netwerkpad in het IP-adres. Voorbeeld: \\EPSON02\SCAN naar \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Controleer of de computer is ingeschakeld en de slaapstand niet is ingeschakeld. Als de slaapstand is ingeschakeld, kunt u geen afbeeldingen opslaan in de gedeelde map op de computer. <input type="checkbox"/> Schakel tijdelijk de Firewall en beveiligingssoftware van de printer uit. Als het probleem hiermee wordt opgelost, controleer de instellingen in de beveiligingssoftware. <input type="checkbox"/> Als Openbaar netwerk is geselecteerd als netwerklocatie, kunt u geen gescande afbeeldingen opslaan in de gedeelde map. Stel voor elke poort de instellingen voor doorsturen in. <input type="checkbox"/> Als u een laptop gebruikt en het IP-adres is ingesteld als DHCP, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt met het netwerk. Haal het IP-adres opnieuw op. <input type="checkbox"/> Controleer of de DNS-instelling correct is. Neem contact op met de netwerkbeheerder voor informatie over de DNS-instellingen. <input type="checkbox"/> De computernaam en het IP-adres kunnen verschillen wanneer de beheertabel van de DNS-server niet wordt bijgewerkt. Neem contact op met de beheerder van de DNS-server. |
| Verificatiefout. Controleer instellingen e-mailserver. | <p>Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord correct zijn op de computer en in de contactpersonenlijst op de printer. Controleer bovendien of het wachtwoord niet is verlopen.</p> |

| Meldingen | Oplossingen |
|---|--|
| Communicatiefout. Controleer de Wi-Fi-/netwerkverbinding. | <p>Kan niet communiceren met een netwerkmap die in de contactpersonenlijst is geregistreerd. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat Microsoft netwerk delen gebruiken is ingeschakeld in Web Config. Selecteer Netwerk > MS-netwerk op de Web Config. <input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de printer overeenkomt met het adres van de gedeelde map. <input type="checkbox"/> Toegangsrechten voor de gebruiker in de contactpersonenlijst moeten worden toegevoegd op de tabbladen Delen en Beveiliging in de eigenschappen van de gedeelde map. Bovendien moeten de machtigingen voor de gebruiker worden ingesteld op "toegestaan". |
| De bestandsnaam wordt al gebruikt. Hernoem bestand en scan nogmaals. | Wijzig de instellingen van de bestandsnaam. U de bestanden ook verplaatsen of verwijderen, of de bestandsnaam in de gedeelde map wijzigen. |
| Gescand(e) bestand(en) te groot. Slechts XX pagina('s) verzonden. Controleer of doelmap voldoende ruimte heeft. | Er is onvoldoende ruimte op de schijf van de computer. Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de computer. |

Het punt controleren waar de fout is opgetreden

Oplossingen

Wanneer u gescande afbeeldingen opslaat naar de gedeelde map, is het proces voor opslaan als volgt. U kunt het punt controleren waar de fout is opgetreden.

| Items | Gebruik | Foutmeldingen |
|---------------------------------|--|---|
| Verbinding maken | Maak vanaf de printer verbinding met de computer. | DNS-fout. Controleer DNS- instellingen. |
| Aanmelden op de computer | Meld u op de computer aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord. | Verificatiefout. Controleer instellingen e-mailserver. |
| De map voor opslaan controleren | Controleer het netwerkpad van de gedeelde map. | Communicatiefout. Controleer de Wi-Fi-/netwerkverbinding. |
| De bestandsnaam controleren | Controleer of zich in de map waarin u het bestand wilt opslaan al een bestand met dezelfde naam bevindt. | De bestandsnaam wordt al gebruikt. Hernoem bestand en scan nogmaals. |
| Het bestand maken | Maak een nieuw bestand. | Gescand(e) bestand(en) te groot. Slechts XX pagina('s) verzonden. Controleer of doelmap voldoende ruimte heeft. |

Het opslaan van de gescande afbeeldingen duurt lang

Het duurt lang voordat de naamomzetting op de "domeinnaam" en het "IP-adres" reageert.

Oplossingen

Controleer de volgende punten.

- Controleer of de DNS-instelling correct is.
- Controleer of elke DNS-instelling correct is wanneer u de Web Config controleert.

- Controleer of de DNS-domeinnaam correct is.

Kan geen faxbericht verzenden of ontvangen

Kan geen faxbericht verzenden of ontvangen

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er zijn problemen met de telefoonaansluiting in de muur.

Oplossingen

Controleer of de wandcontactdoos werkt door een telefoon erop aan te sluiten. Als u geen oproepen kunt ontvangen of uitvoeren, neem dan contact op met uw telecombedrijf.

■ Er zijn problemen met de verbinding met de telefoonlijn.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Fax-aansl. controleren** om de automatische faxverbindingcontrole uit te voeren. Probeer de oplossingen die in het rapport worden voorgesteld.

■ Er is een communicatiefout opgetreden.

Oplossingen

Selecteer **Langz.(9.600 b/s)** in **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** > **Faxsnelheid** op het bedieningspaneel.

■ Verbinding met een DSL-telefoonlijn zonder DSL-filter.

Oplossingen

Voor een verbinding met een DSL-telefoonlijn hebt u een DSL-modem met ingebouwd DSL-filter nodig of u moet een apart DSL-filter op de lijn installeren. Neem contact op met uw DSL-provider.

[“Aansluiten op DSL of ISDN” op pagina 361](#)

■ Er zijn problemen met het DSL-filter wanneer u verbinding maakt met een DSL-telefoonlijn.

Oplossingen

Als u geen faxberichten kunt verzenden of ontvangen, sluit u de printer direct op de telefoonaansluiting in de muur aan. Controleer vervolgens of u faxberichten kunt verzenden. Als dit werkt, ligt het probleem mogelijk bij het DSL-filter. Neem contact op met uw DSL-provider.

Kan geen faxberichten verzenden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De verbinding is ingesteld op PSTN in een faciliteit waar PBX (Private Branch Exchange) wordt gebruikt.

Oplossingen

Selecteer **PBX** in **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** > **Lijntype** op het bedieningspaneel.

Faxberichten verzenden zonder een toegangscode in te voeren in een omgeving waarin een PBX is geïnstalleerd.

Oplossingen

Als uw telefoonsysteem een toegangscode vereist voor het verkrijgen van een buitenlijn, registreer deze dan op de printer en voer een hekje (#) in aan het begin van een faxnummer.

De koptekstinformatie voor uitgaande faxberichten is niet geregistreerd.

Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** > **Koptekst** en stel de koptekstinformatie in. Sommige faxapparaten weigeren automatisch faxberichten die geen koptekstinformatie hebben.

De nummerweergave is geblokkeerd.

Oplossingen

Neem contact op met uw telecombedrijf om de nummerweergave te deblokken. Sommige telefoons of faxapparaten weigeren automatisch anonieme oproepen.

Het faxnummer van de ontvanger is onjuist.

Oplossingen

Controleer of het nummer van de ontvanger in uw lijst met contactpersonen is staat of dat het nummer dat u hebt ingetoetst juist is. Of vraag bij de ontvanger na of het faxnummer juist is.

Het faxapparaat van de ontvanger kan geen faxberichten ontvangen.

Oplossingen

Vraag de ontvanger of het faxapparaat gereed is om faxberichten te ontvangen.

De te verzenden gegevens zijn te groot.

Oplossingen

U kunt de gegevensgrootte van faxberichten met een van de volgende methoden verkleinen.

- Wanneer u het faxbericht in zwart-wit verzendt, schakelt u **Direct verzenden** in **Fax** > **Faxinstellingen** > **Inst.faxverzending** in.
[“Meerdere pagina's van een zwart-witdocument verzenden \(Direct verzenden\)”](#) op pagina 114
- Een verbonden telefoon gebruiken
[“Faxberichten verzenden met een extern telefoontoestel”](#) op pagina 114
- De originelen scheiden

Kan geen faxberichten ontvangen

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **Abonnement op een doorschakelingsservice.**

Oplossingen

Als u bent geabonneerd op een doorschakelingsservice, kan de printer mogelijk geen faxberichten ontvangen. Neem contact op met de provider.

■ **Ontvangstmodus is ingesteld op Handmatig, terwijl een extern telefoontoestel met de printer is verbonden.**

Oplossingen

Als een extern telefoontoestel met de printer is verbonden en een telefoonlijn met de printer deelt, selecteert u **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** en stelt u **Ontvangstmodus** vervolgens in op **Auto**.

■ **Er is onvoldoende geheugen beschikbaar in het postvak IN.**

Oplossingen

Er zijn in totaal 100 ontvangen documenten opgeslagen in het Postvak IN. Verwijder onnodige documenten.

■ **De computer waarop de ontvangen faxberichten worden ontvangen, is niet ingeschakeld.**

Oplossingen

Wanneer u hebt ingesteld dat ontvangen faxberichten op een computer moeten worden opgeslagen, schakelt u de computer in. Het ontvangen faxbericht wordt verwijderd zodra het op de computer is opgeslagen.

■ **Het faxnummer van de afzender is geregistreerd in de Lijst geweigerde nummers.**

Oplossingen

Controleer of het nummer van de afzender kan worden verwijderd uit de **Lijst geweigerde nummers** voordat u het verwijderd. Verwijder het uit **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** > **Weigeringsfax** > **Lijst geweigerde nummers bewerken**. Of schakel de **Lijst geweigerde nummers** uit in **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** > **Weigeringsfax** > **Weigeringsfax**. Faxberichten die niet afkomstig zijn van nummers die zijn geregistreerd in deze lijst worden geblokkeerd wanneer deze instelling is ingeschakeld.

■ **Het faxnummer van de afzender is niet geregistreerd in de contactenlijst.**

Oplossingen

Registreer het faxnummer van de afzender in de contactenlijst. Of schakel **Niet geregistreerde contacten** uit in **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** > **Weigeringsfax** > **Weigeringsfax**. Faxberichten die niet afkomstig zijn van nummers die zijn geregistreerd in deze lijst worden geblokkeerd.

■ **De afzender heeft het faxbericht zonder koptekstinformatie verzonden.**

Oplossingen

Vraag aan de afzender of de koptekstinformatie is ingesteld op het betreffende faxapparaat. Of schakel **Blanco koptekst fax geblokkeerd** uit in **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** >



Basisinstellingen > Weigeringsfax > Weigeringsfax. Faxberichten die geen koptekstinformatie bevatten, worden geblokkeerd wanneer deze instelling is ingeschakeld.

Kan geen faxberichten verzenden naar opgegeven ontvanger

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **Het duurt lang voordat het faxapparaat van de ontvanger antwoord geeft.**

Oplossingen

Als het faxapparaat van de ontvanger de oproep niet binnen de 50 seconden opneemt, wordt de oproep afgebroken met een foutmelding. Kies het nummer met de functie  (**Op haak**) of gebruik een aangesloten telefoon om te controleren hoe lang het duurt totdat u een faxtoon hoort. Als het langer dan 50 seconden duurt voordat het faxapparaat reageert, kunt u pauzes invoegen na het faxnummer. Tik op  om de pauze in te voeren. Een koppelteken werkt als pauze-aanduiding. Eén pauze is ca. drie seconden. Voeg meerdere pauzes toe indien nodig.

■ **De in de contactenlijst geregistreerde instelling Faxsnelheid is onjuist.**

Oplossingen

Selecteer de ontvanger in de contactenlijst en selecteer vervolgens **Bewerken > Faxsnelheid > Langz.** (9.600 b/s).

Kan geen faxberichten verzenden op specifiek tijdstip

■ **De datum en tijd zijn verkeerd ingesteld op de printer.**

Oplossingen

Selecteer **Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen > Datum/tijd instellen** en stel vervolgens de juiste datum en tijd in.

Faxberichten worden op verkeerde grootte verzonden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **De originelen zijn niet goed geplaatst.**

Oplossingen

- Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner. U kunt de strook van ongeveer 1,5 mm (0,06 inch) langs de rand van de scanner glasplaat niet scannen.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 137](#)

Kan ontvangen faxberichten niet opslaan op een geheugenapparaat

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De instelling voor het opslaan van ontvangen faxberichten in het externe geheugen is uitgeschakeld.

Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Ontvangstinstellingen** en schakel vervolgens in elke menu **Opsl.op geheugenapp.** in.

■ Er is geen geheugenapparaat aangesloten op de printer.

Oplossingen

Sluit op de printer een geheugenapparaat aan, waarop u een map hebt gemaakt om faxberichten in op te slaan. Zodra de ontvangen documenten op het geheugenapparaat zijn opgeslagen, worden ze uit de printer verwijderd.

■ Er is onvoldoende geheugen vrij op het apparaat.

Oplossingen

Verwijder onnodige gegevens van het apparaat om meer ruimte vrij te maken. Of sluit een ander apparaat met voldoende vrije ruimte aan.

■ Het geheugenapparaat is beveiligd tegen schrijven.

Oplossingen

Schakel de beveiliging uit.

Ontvangen faxberichten worden niet afgedrukt

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er is een fout opgetreden in de printer. Er is bijvoorbeeld papier vastgelopen.

Oplossingen

Wis de printerfout en vraag de afzender het faxbericht opnieuw te verzenden.

■ Het afdrukken van ontvangen faxberichten is uitgeschakeld in de huidige instellingen.

Oplossingen

Als **Opslaan op computer** is ingesteld op **Ja**, wijzigt u de instelling in **Ja en afdrukken**. Of schakel **Opslaan in postvak IN** en **Opslaan op computer** uit, zodat u kunt afdrukken.

U vindt **Opslaan in postvak IN** en **Opslaan op computer** in **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Ontvangstinstellingen** > **Faxuitvoer**.

Kan geen faxberichten verzenden en ontvangen (Windows)

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden. De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik Epson Printer Connection Checker om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren. Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

Opmerking:

Als de printernaam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 142](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding

[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 155](#)

- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding

[“De printer kan niet via USB worden verbonden \(Windows\)” op pagina 158](#)

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.

[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 159](#)

Kan geen verbinding maken met een netwerk

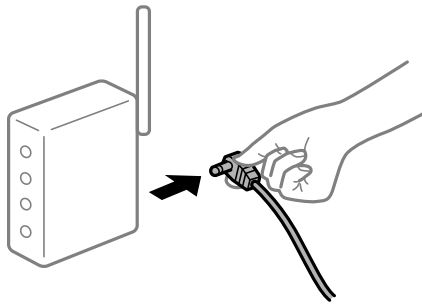
Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en

de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

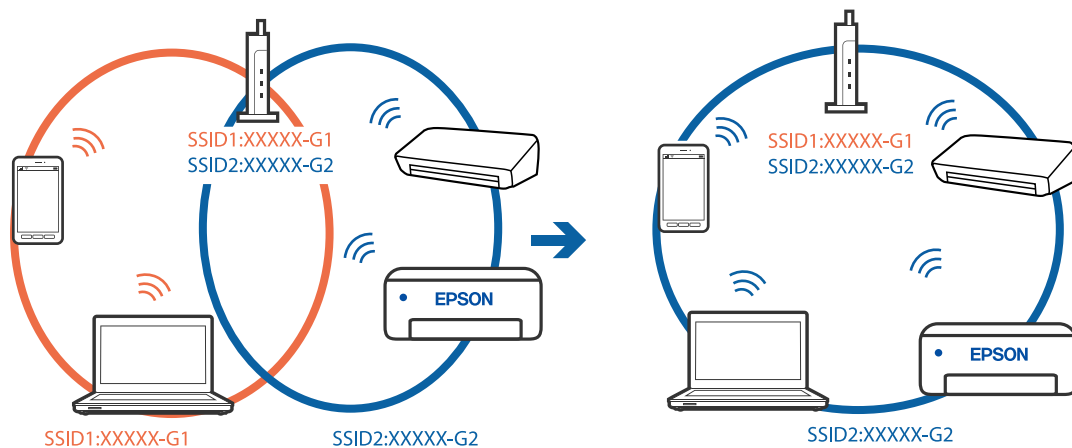
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 240](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 240](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.

4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 258](#)
 5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
 6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)
 7. Selecteer het tabblad **Netwerkinstellingen** > **Vast netwerk**.
 8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
 9. Klik op **Volgende**.
 10. Klik op **OK**.
 11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
 12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
 13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.
- Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan geen faxberichten verzenden of ontvangen, ondanks dat er een verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De software is niet geïnstalleerd.

Oplossingen

Controleer of het PC-FAX-stuurprogramma op de computer is geïnstalleerd. Het PC-FAX-stuurprogramma is geïnstalleerd met FAX Utility. Volg de onderstaande stappen om te controleren of het is geïnstalleerd.

Controleer of de printer (fax) in **Apparaten en printers, Printer** of **Printers en andere hardware** wordt weergegeven. De printer (fax) wordt weergegeven als "EPSON XXXXX (FAX)". Als de printer (fax) niet wordt weergegeven, verwijdert u FAX Utility en installeert u de toepassing opnieuw. Zie het volgende om **Apparaten en printers, Printer**, of **Printers en andere hardware** te openen.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Windows-systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden** of **Hardware**.

Windows 7

Klik op de startknop, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden** of **Hardware**.

Windows Vista

Klik op de startknop, selecteer **Configuratiescherm > Printers** in **Hardware en geluiden**.

Windows XP

Klik op de startknop, selecteer **Instellingen > Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**.

■ Gebruikersverificatie mislukt wanneer een faxbericht vanaf een computer wordt verzonden.

Oplossingen

Stel de gebruikersnaam en het wachtwoord in het printerstuurprogramma in. Wanneer een faxbericht wordt verzonden vanaf een computer en de beveiligingsfunctie is ingesteld die gebruik van de faxfunctie van de printer door gebruikers beperkt, wordt gebruikersverificatie uitgevoerd met de gebruikersnaam en het wachtwoord die in het printerstuurprogramma zijn ingesteld.

■ Er zijn problemen met de faxverbinding en faxinstellingen.

Oplossingen

Probeer de oplossingen voor de faxverbinding en faxinstellingen.

Kan geen faxberichten verzenden en ontvangen (Mac OS)

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden. De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik EPSON Status Monitor om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren.

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Wanneer de resterende inktniveaus worden weergegeven, is er verbinding tussen de computer en de printer.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
“[Kan geen verbinding maken met een netwerk](#)” op pagina 163
- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding
“[De printer kan niet via USB worden verbonden \(Mac OS\)](#)” op pagina 167

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.
“[Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Mac OS\)](#)” op pagina 167

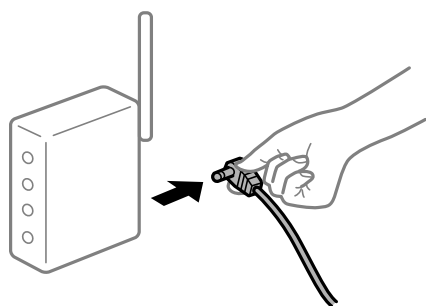
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

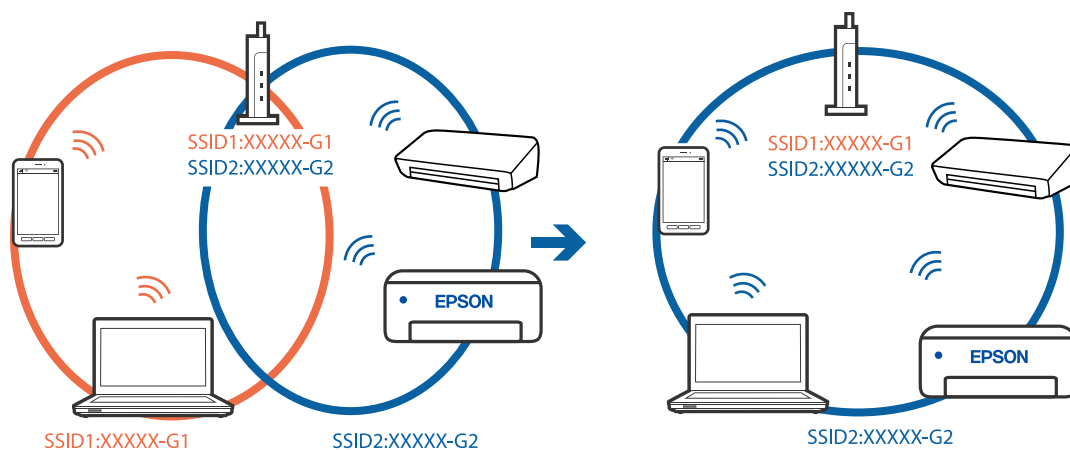
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 240](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 240](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
7. Selecteer **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechts boven in het venster.
8. Selecteer **Netwerkinstellingen > Vast netwerk**.
9. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
10. Klik op **Volgende**.
11. Klik op **OK**.
12. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
13. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.

14. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet verzenden of ontvangen, ondanks dat er een verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De software is niet geïnstalleerd.

Oplossingen

Controleer of het PC-FAX-stuurprogramma op de computer is geïnstalleerd. Het PC-FAX-stuurprogramma is geïnstalleerd met FAX Utility. Volg de onderstaande stappen om te controleren of het is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Printen en scannen, Printen en faxen**) en controleer of de printer (fax) wordt weergegeven. De printer (fax) wordt weergegeven als "FAX XXXX (USB)" of "FAX XXXX (IP)". Als de printer (fax) niet wordt weergegeven, klikt u op [+] en registreert u de printer (fax).

PC-FAX-stuurprogramma is onderbroken.

Oplossingen

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Printen en scannen, Printen en faxen**) en dubbelklik vervolgens op de printer (fax). Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten** (of **Printer hervatten**).

Gebruikersverificatie mislukt wanneer een faxbericht vanaf een computer wordt verzonden.

Oplossingen

Stel de gebruikersnaam en het wachtwoord in het printerstuurprogramma in. Wanneer een faxbericht wordt verzonden vanaf een computer en de beveiligingsfunctie is ingesteld die gebruik van de faxfunctie

van de printer door gebruikers beperkt, wordt gebruikersverificatie uitgevoerd met de gebruikersnaam en het wachtwoord die in het printerstuurprogramma zijn ingesteld.

■ Er zijn problemen met de faxverbinding en faxinstellingen.

Oplossingen

Probeer de oplossingen voor de faxverbinding en faxinstellingen.

Kan de printer niet bedienen zoals verwacht

De printer is traag

Afdrukken verloopt te traag

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er zijn onnodige toepassingen actief.

Oplossingen

Sluit alle onnodige toepassingen op uw computer of smart device.

■ De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Stel een lagere kwaliteit in.

■ Bidirectioneel afdrukken is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

Windows

Selecteer **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

Mac OS


Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer Aan voor **Bidirectioneel afdrukken**.

■ Stille modus is ingeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Stille modus** uit. De afdruksnelheid neemt af als de **Stille modus** actief is.

Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en selecteer vervolgens **Uit**.

Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

❑ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

De afdruksnelheid neemt sterk af tijdens het continu afdrukken

De functie die ervoor zorgt dat het printermechanisme niet oververhit en beschadigd raakt is actief.

Oplossingen

U kunt doorgaan met afdrukken. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten inactief. De afdruksnelheid wordt niet hersteld als de stroom uit is.

De scansnelheid is laag

Scannen met een hogere resolutie.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

Het display wordt donker

De printer staat in slaapstand.

Oplossingen

Druk op een willekeurige plek op het lcd-scherm om terug te keren naar de eerdere status.

Het touchscreen reageert niet

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Beschermvel zit vast aan het touchscreen.

Oplossingen

Als u een beschermvel op het optische touchscreen plakt, reageert het scherm mogelijk niet. Verwijder het vel.

Het scherm is vies.

Oplossingen

Schakel de printer uit en veeg het scherm af met een zachte, droge doek. Als zich op het scherm vlekken bevinden, reageert dit mogelijk niet.

“x” wordt weergegeven op het scherm en u kunt geen foto's selecteren

■ Het afbeeldingsbestand wordt niet ondersteund.

Oplossingen

Wanneer het afbeeldingsbestand niet wordt ondersteund door het apparaat, wordt "x" weergegeven op het lcd-scherm. Gebruik bestanden die door de printer worden ondersteund.

→ [“Ondersteunde gegevensspecificaties” op pagina 308](#)

Geheugenapparaat wordt niet herkend

■ Het geheugenapparaat is uitgeschakeld.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Interface geheugenapp.** en schakel het geheugenapparaat in.

Kan gegevens niet opslaan op een geheugenapparaat

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het geheugenapparaat is beveiligd tegen schrijven.

Oplossingen

Schakel de beveiliging uit.

■ Er is onvoldoende vrij geheugen.

Oplossingen

Verwijder onnodige gegevens of plaats een ander geheugenapparaat.


Printer maakt veel lawaai tijdens werking

■ Stille modus is uitgeschakeld.

Oplossingen

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

- Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en schakel vervolgens **Stille modus** in.

- Windows-printerstuurprogramma

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep**.

- Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu **Apple** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Datum en tijd zijn verkeerd

■ Er is een storing opgetreden in de stroomvoorziening.

Oplossingen

Na een stroomonderbreking door blikseminslag of als de stroom langere tijd uitgeschakeld was, kan de klok de verkeerde tijd aangeven. Stel de juiste datum en tijd in via **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.

Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt

■ Het basiscertificaat is verlopen.

Oplossingen

Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.

Kan het afdrukken niet annuleren vanaf een computer met Mac OS X 10.6.8

■ Er is een probleem opgetreden met de AirPrint-instellingen.

Oplossingen

Voer Web Config uit en selecteer vervolgens **Port9100** als instelling bij **Protocol Topprioriteit** in **AirPrint instellen**. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Wachtwoord vergeten?

■ U hebt hulp nodig van een servicemedewerker.


Oplossingen

Als u het beheerderswachtwoord bent vergeten, neemt u contact op met de Epson-ondersteuning.

Kopieën worden onbedoeld gemaakt en faxberichten worden onbedoeld verzonden

■ Vreemde objecten raken het optische touchscreen.

Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uit slaapstand komen** en schakel **Ontwaken met aanraking van LCD-scherm** uit. De printer wordt pas uit de slaapstand (energiebesparing) gehaald wanneer u op de knop  drukt.

Het faxnummer van de afzender wordt niet weergegeven

- **Het faxnummer van de afzender is niet op het apparaat van de afzender ingesteld.**

Oplossingen

De afzender heeft het faxnummer mogelijk niet ingesteld. Neem contact op met de afzender.

Het faxnummer van de verzender dat op ontvangen faxberichten wordt weergegeven is onjuist

- **Het faxnummer van de afzender dat op het apparaat van de afzender is ingesteld, is onjuist.**

Oplossingen

De afzender heeft het faxnummer mogelijk verkeerd ingesteld. Neem contact op met de afzender.

Bellen niet mogelijk op verbonden telefoon

- **De telefoonkabel is niet correct aangesloten.**

Oplossingen

Sluit de telefoon aan op de EXT. poort van de printer en neem de hoorn van de haak. Hoort u geen kiestoon, sluit de modulaire kabel dan goed aan.

Antwoordapparaat kan geen gesprekken aannemen

- **De printerinstelling Overgaan voor antwoorden is op een lager aantal ingesteld dan het aantal keer overgaan voor het antwoordapparaat.**

Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** > **Overgaan voor antwoorden**, en stel een hoger aantal in dan het aantal keer overgaan voor het antwoordapparaat.

Er is een groot aantal ongewenste faxberichten ontvangen

- **De printerfunctie voor het blokkeren van ongewenste faxberichten is niet ingesteld.**

Oplossingen

Configureer de instellingen voor **Weigeringsfax** in **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen**.

[“Instellingen configureren voor het blokkeren van ongewenste faxberichten”](#) op pagina 370

Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm

Als er een foutmelding op het display wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

| Foutmeldingen | Oplossingen |
|---|--|
| Printerfout. Schakel de printer uit en weer in. Zie de documentatie voor details. | Verwijder al het papier en beschermingsmateriaal uit de printer. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de foutmelding aanhoudt. |
| Printerfout. Raadpleeg uw documentatie voor details. Er zijn niet-afdrukfuncties beschikbaar. | De printer is mogelijk beschadigd. Neem contact op met de Epson-ondersteuning of een erkende Epson-serviceprovider om een reparatie aan te vragen. Niet-afdrukgerelateerde functies, zoals scannen, zijn beschikbaar. |
| Printerfout. Raadpleeg de documentatie voor details. | De printer is mogelijk beschadigd. Neem contact op met de Epson-ondersteuning of een erkende Epson-serviceprovider om een reparatie aan te vragen. |
| Papier op in XX. Laad papier. Papierformaat: XX/ Papiertype: XX | Laad papier en voer vervolgens de papercassette volledig in. |
| U moet Inktcartridge vervangen. | Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment dat de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. Vervang het inktpatroon wanneer hierom wordt gevraagd. |
| Inktkussen voor randloos afdrukken van printer nadert einde levensduur. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning. | Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrukken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Tik op OK om het afdrukken te hervatten. |
| Inktkussen voor randloos afdrukken van printer heeft einde levensduur bereikt. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning. | Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrukken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Randloos afdrukken is niet beschikbaar. Afdrukken met rand is wel beschikbaar. |
| Autom. weerg. papierinstelling is ingesteld op Uit. Sommige functies zijn wellicht niet beschikbaar. Zie uw documentatie voor details. | Als Autom. weerg. papierinstelling is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. |
| Geen kiestoon gedetecteerd. | Dit probleem kan mogelijk worden opgelost door Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Lijntype en vervolgens PBX te selecteren. Als uw telefoonsysteem een externe toegangscode vereist voor een buitenlijn, stelt u de toegangscode in nadat u PBX hebt geselecteerd. Gebruik een hekje (#) in plaats van de werkelijke toegangscode wanneer u een extern faxnummer invoert. Hierdoor wordt de verbinding betrouwbaarder. Als de foutmelding nog steeds wordt weergegeven, schakelt u de Kiestoondetectie uit. N.B. Als u deze functie uitschakelt, wordt het eerste cijfer van het faxnummer mogelijk overgeslagen waardoor het bericht naar een foutief nummer wordt verzonden. |
| Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details. | Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in. Neem voor ondersteuning contact op met degene die het netwerk heeft ingesteld. |
| Werk rootcertificaat bij om cloudservices te gebruiken. | Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij. |

| Foutmeldingen | Oplossingen |
|---|---|
| Controleer of de poortinstellingen van Printer (zoals IP-adres) of het printerstuurprogramma correct is via Computer. | Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in Eigenschappen > Poort in het menu Printer . Dit gaat als volgt. Selecteer USBXXX voor een USB-verbinding of EpsonNet Print Port voor een netwerkverbinding. |
| Recovery Mode Update Firmware | De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies. |

* Bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Papier loopt vast

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Op het lcd-schermbord wordt een animatie weergegeven waarin u ziet hoe u vastgelopen papier verwijdert. Selecteer vervolgens **OK** om de fout te wissen.

 **Let op:**

Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

 **Belangrijk:**

Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtig verwijderen kan de printer beschadigen.

Voorkomen dat papier vastloopt

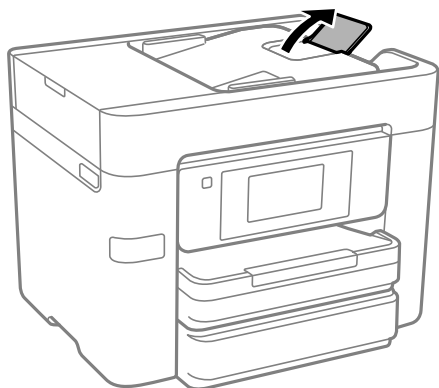
Controleer het volgende. Als papier vaak vastloopt.

- Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
[“Omgevingspecificaties” op pagina 310](#)
- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)
- Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 28](#)

- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

[“Papier laden” op pagina 30](#)

- Zet de ADF-documentsteun omhoog.



- Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.
- Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.
- Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

[“Lijst met papiersoorten” op pagina 29](#)

De inktcartridges moeten worden vervangen

Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges

Lees de volgende instructies voordat u inktcartridges vervangt.

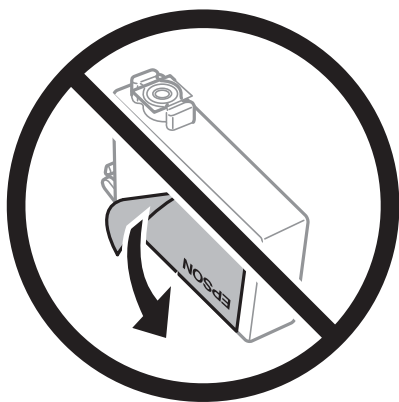
Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- Houd de inktcartridges uit de buurt van direct zonlicht.
- Bewaar de inktcartridges niet bij hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- Voor het beste resultaat raadt Epson aan om inktcartridges op te gebruiken voordat de houdbaarheidsdatum op de verpakking is verstreken of binnen zes maanden na openen van de verpakking (wat zich het eerst voordoet).
- Voor de beste resultaten bewaart u inktpatroonverpakkingen met de onderkant naar beneden.
- Laat cartridges voor gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- Open de verpakking niet totdat u klaar bent om het inktpatroon in de printer te plaatsen. Het inktpatroon is vacuüm verpakt om de betrouwbaarheid ervan te garanderen. Als u een inktpatroon lange tijd onverpakt laat voordat u het gebruikt, is normaal afdrukken niet mogelijk.

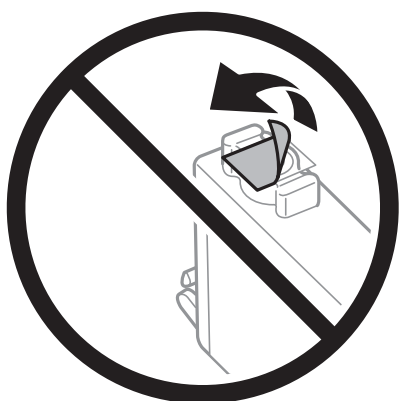
Voorzorgsmaatregelen voor het vervangen van inktpatronen

- Zorg dat u de haakjes aan de zijkant van het inktpatroon niet breekt wanneer u het uit de verpakking haalt.
- Schud inktpatronen niet nadat u de verpakking hebt geopend, omdat ze kunnen lekken.

- ❑ U moet de gele tape van het inktpatroon verwijderen voordat u het plaatst; anders kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan of kunt u niet afdrucken. Verwijder of scheur het label op het inktpatroon niet; hierdoor kan het gaan lekken.



- ❑ Verwijder het doorzichtige zegel aan de onderkant van het inktpatroon niet; anders kan het inktpatroon onbruikbaar worden.



- ❑ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.



- ❑ Installeer alle cartridges, anders kunt u niet afdrucken.

- Vervang inktpatronen niet met de stroom uitgeschakeld. Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- Schakel de printer niet uit terwijl de inkt wordt geladen. Als het laden van de inkt niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- Zorg ervoor dat er altijd inktpatronen in de printer zijn geplaatst en schakel de printer niet uit tijdens het vervangen van inktpatronen. Anders droogt de inkt uit die in de spuitkanaaltjes van de printkop achterblijft en kunt u mogelijk niet afdrukken.
- Als u een inktpatroon tijdelijk moet verwijderen, zorgt u dat u het inkttoevoergebied beschermt tegen vuil en stof. Bewaar het inktpatroon op dezelfde plaats als de printer, met de inkttoevoerpoort naar beneden of naar de zijkant. Bewaar inktpatronen niet met de inkttoevoerpoort naar boven. Omdat de inkttoevoerpoort is uitgerust met een klep die is ontworpen om het vrijgeven van een teveel aan inkt tegen te houden, hoeft u zelf geen deksel of dop te verschaffen.
- Bij verwijderde cartridges kan er inkt rondom de inkttoevoer zitten. Wees dus voorzichtig dat er geen inkt in de omgeving van de cartridge wordt gemorst wanneer de cartridges worden verwijderd.
- Deze printer gebruikt inktpatronen die zijn uitgerust met een groene chip die informatie bijhoudt, zoals de hoeveelheid resterende inkt voor elk inktpatroon. Dit betekent dat zelfs wanneer het inktpatroon uit de printer wordt verwijderd voordat het leeg is, u het inktpatroon nog steeds kunt gebruiken nadat u het weer in de printer plaatst. Er kan echter inkt worden gebruikt wanneer u een inktpatroon terugplaatst om de printerprestaties te garanderen.
- Voor een optimale efficiëntie van de inkt verwijdert u een inktpatroon alleen wanneer u het wilt vervangen. Inktpatronen met een lage inktstatus kunnen niet worden gebruikt wanneer u ze terugplaatst.
- Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment waarop de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- Haal de inktcartridges niet uit elkaar en breng geen wijzigingen aan cartridges aan. Daardoor kan normaal afdrukken onmogelijk worden.
- U kunt de cartridges die bij de printer zijn geleverd, niet ter vervanging gebruiken.

Inktverbruik

- Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten een beetje inkt gebruikt uit alle cartridges. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u een inktcartridge vervangt of de printer inschakelt.
- Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papiertype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- De inkt in de cartridges die bij de printer zijn geleverd, wordt deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrukken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte cartridge kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende cartridges.
- De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

Cartridges vervangen

Wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de inktcartridges te vervangen, selecteert u **Hoe** en bekijkt u de animaties die op het bedieningspaneel worden weergegeven om te leren hoe u de inktcartridges vervangt.

Als u de inktcartridges moet vervangen voordat ze leeg zijn, selecteert u in het startscherm **Onderhoud** > **Vervangen patronen** en volgt u de instructies op het scherm. Selecteer **Hoe** voor meer informatie.



Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Codes van de cartridges” op pagina 272](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges” op pagina 207](#)

Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen

Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken

Als de kleureninkt leeg is en er nog zwarte inkt over blijft, kunt u de volgende instellingen gebruiken om voor een korte tijd alleen met zwarte inkt af te drukken.

- Papiersoort: gewoon papier, voorgedrukt papier, briefhoofdpapier, gekleurd papier, gerecycled papier, gewoon papier van hoge kwaliteit, dik papier, envelop
- Kleur: zwart-wit of Grijswaarden
- Randloos: niet geselecteerd
- EPSON Status Monitor 3: ingeschakeld (tijdens afdrukken via het printerstuurprogramma in Windows.)

Aangezien deze functie slechts ca. vijf dagen beschikbaar is, moet u de lege cartridge zo snel mogelijk vervangen.

Opmerking:

- Als EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld, opent u het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.*
- De beschikbare periode varieert naargelang de gebruiksomstandigheden.*

Tijdelijk doorgaan met afdrukken met alleen zwarte inkt (bedieningspaneel)

1. Wanneer een bericht wordt weergegeven waarin wordt aangegeven dat u de inktcartridges moet vervangen, selecteert u **Doorg..**
Er wordt een bericht weergegeven waarin wordt aangegeven dat u tijdelijk kunt afdrukken met zwarte inkt.
2. Controleer het bericht en selecteer **Doorg..**
3. Als u wilt afdrukken in zwart-wit, selecteert u **Nee, herinner me later**.
De actieve taak wordt geannuleerd.

4. U kunt nu in zwart-wit en op gewoon papier originelen kopiëren of faxberichten afdrucken. Selecteer op het startscherm de functie die u wilt gebruiken.

Opmerking:

Randloos kopiëren is niet beschikbaar.

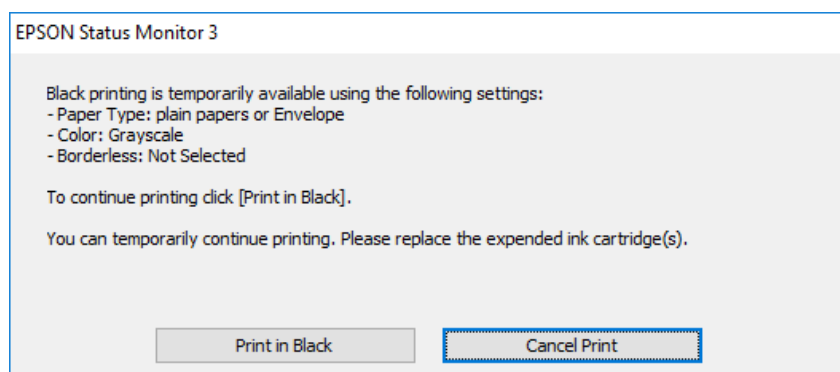
Gerelateerde informatie

➔ [“Tijdelijk met zwarte inkt afdrucken” op pagina 210](#)

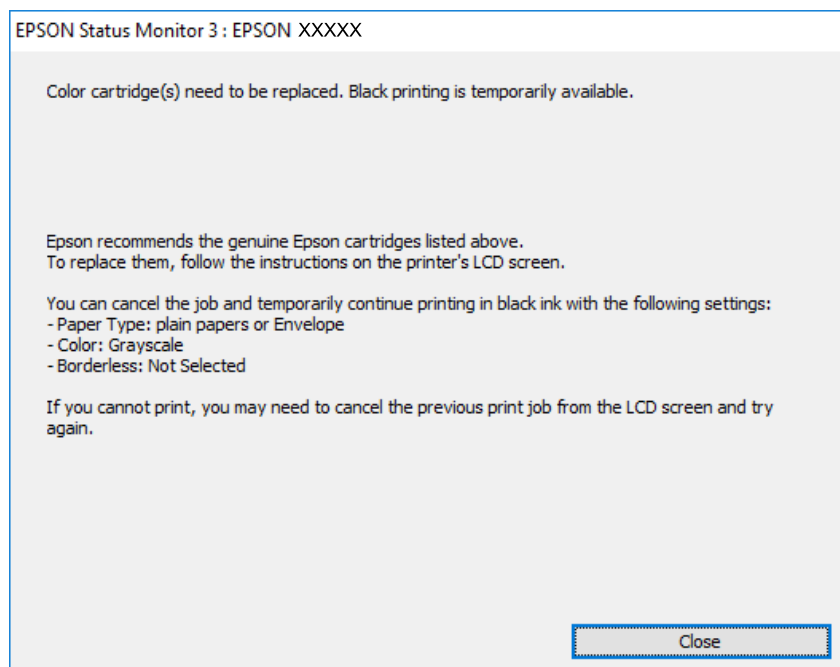
Tijdelijk doorgaan met afdrucken met alleen zwarte inkt (Windows)

Voer een van de volgende handelingen uit.

- Als het volgende venster wordt weergegeven, selecteert u **Afdrukken in zwart-wit**.



- Als het volgende venster verschijnt, stop dan met afdrucken. Hervat vervolgens het afdrucken.



Opmerking:

Als u het afdrucken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.

Volg de onderstaande stappen als het afdrucken wordt hervat.

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Schakel **Randloos** uit op het tabblad **Hoofdgroep**.
3. Selecteer een **Papiertype** waarvoor Afdrukken in zwart-wit wordt ondersteund.
4. Selecteer **Grijswaarden**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.
7. Klik op **Afdrukken in zwart-wit** in het venster dat wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken” op pagina 210](#)

Tijdelijk doorgaan met afdrukken met alleen zwarte inkt (Mac OS)

Opmerking:

*Als u deze functie wilt gebruiken via een netwerk, gebruik dan **Bonjour** voor de verbinding.*

1. Klik op het printerpictogram in het **Dokken**.
2. Annuleer de taak.
Opmerking:
Als u het afdrukken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.
3. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**).
4. Selecteer **Aan** voor **Tijdelijk afdrukken in zwart-wit**.
5. Open het afdrukdialoogvenster.
6. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
7. Selecteer een papierformaat (randloze formaten uitgezonderd) bij **Papierformaat**.
8. Selecteer een papiersoort waarvoor **Tijdelijk afdrukken in zwart-wit** kan worden ingesteld bij **Afdruk materiaal**.
9. Selecteer **Grijswaarden**.
10. Geef naar wens nog meer instellingen op.
11. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken” op pagina 210](#)

Doorgaan met afdrukken om zwarte inkt te sparen (alleen voor Windows)

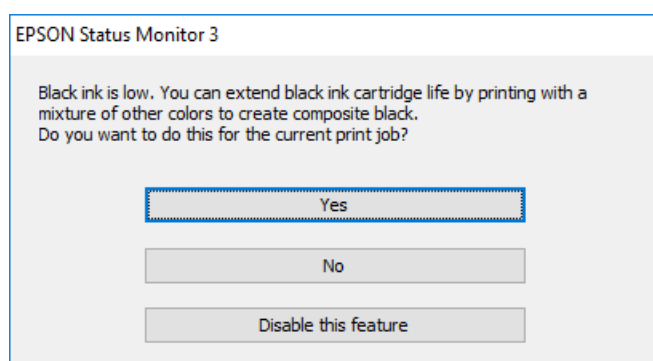
Als de zwarte inkt bijna leeg is en er nog genoeg kleureninkt over blijft, kunt u een mengsel van kleureninkt gebruiken om zwart te maken. U kunt blijven afdrukken terwijl u een nieuwe zwarte cartridge gereedmaakt.

Deze functie is alleen beschikbaar als u de volgende instellingen in de printerdriver selecteert.

- Papiertype: gewoon papier, kopieerpapier, voorgedrukt papier, briefhoofdpapier, gekleurd papier, gerecycled papier, gewoon papier van hoge kwaliteit, dik papier
- Standaard** Kwaliteit:
- EPSON Status Monitor 3: ingeschakeld

Opmerking:

- Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- Samengesteld zwart ziet er anders uit dan puur zwart. Hierdoor daalt de afdruksnelheid wel.
- Er wordt ook zwarte inkt gebruikt om de printkop in goede staat te houden.



| Opties | Beschrijving |
|---------------------------|--|
| Ja | Selecteer een mengsel van kleureninkt om zwart te maken. Dit venster verschijnt de volgende keer dat u een soortgelijke taak afdrukt. |
| Nee | Selecteer om de resterende zwarte inkt te gebruiken. Dit venster verschijnt de volgende keer dat u een soortgelijke taak afdrukt. |
| Deze functie uitschakelen | Selecteer om de resterende zwarte inkt te gebruiken. Dit venster wordt pas opnieuw weergegeven wanneer u de zwarte cartridge hebt vervangen en deze cartridge bijna is opgebruikt. |

De onderhoudsset moet worden vervangen

Vorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudscassette vervangt.

- Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.
- Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.
- Verwijder de onderhoudscassette alleen wanneer u deze vervangt. Anders kan er inkt lekken.

Een onderhoudscassette vervangen

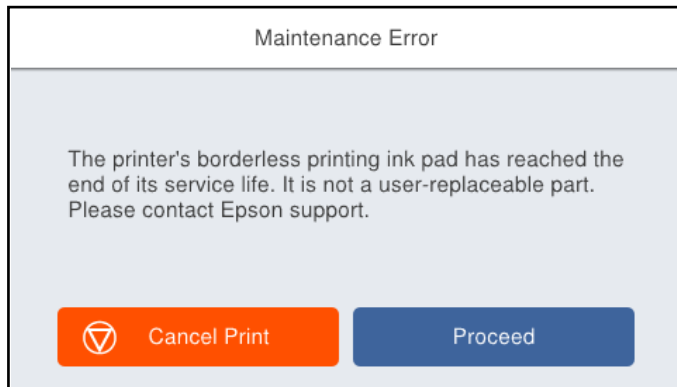
Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudscassette worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudscassette lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudscassette zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd.

Raadpleeg de animaties op het bedieningspaneel wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de onderhoudsset te vervangen. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.



Opmerking:

- ❑ Als de onderhoudsset vol is, kunt u niet afdrukken en kunt u de printkop niet reinigen totdat de set is vervangen. Dit om het lekken van inkt te voorkomen. U kunt echter bewerkingen uitvoeren die geen inkt gebruiken, zoals scannen.
- ❑ Als het volgende scherm wordt getoond kan het onderdeel niet door gebruikers worden vervangen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.



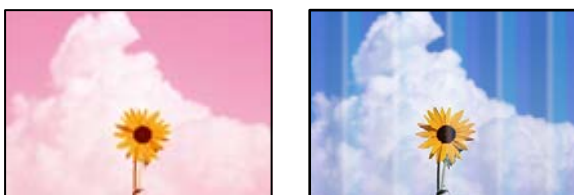
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Onderhoudscassettecode” op pagina 273](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette” op pagina 213](#)

De afdruk-, kopieer-, scan- en faxkwaliteit is slecht

Afdrukkwaliteit is slecht

Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of afdrukken vertonen onverwachte kleuren



■ **De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.**

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

- ➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 133](#)

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 1.1 cm of 3.3 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

→ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 29](#)

■ De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Bedieningspaneel

Selecteer in de printerinstellingen het tabblad **Geavanceerd** (als het tabblad **Geavanceerd** wordt weergegeven) en selecteer vervolgens **Beste** bij **Kwaliteit**.

Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

→ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 133](#)

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



ennaiten aie
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na uitlijning van de printkop, schakelt u de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

Er ontstaan strepen



■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

Oplossingen

Schakel de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit wanneer u op gewoon papier wilt afdrukken.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.

■ De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling wanneer u op fotopapier afdrukt.

Bedieningspaneel

Selecteer in de printerinstellingen het tabblad **Geavanceerd** (als het tabblad **Geavanceerd** wordt weergegeven) en selecteer vervolgens **Beste** bij **Kwaliteit**.

Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

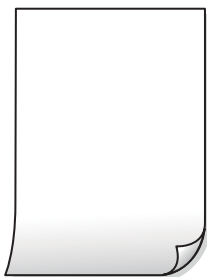
■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 133](#)

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 133](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de papercassette aan. Laad in de papercassette papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 152](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 136](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ De printkop wrijft over het oppervlak van het papier.

Oplossingen

Als u afdrukt op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukkoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen. Als u deze functie inschakelt, neemt de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid mogelijk af.

Bedieningspaneel

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** en schakel vervolgens **Dik papier** in.

Windows

Klik op het tabblad **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma op **Hulpprogramma's** en selecteer **Dik papier en enveloppes**.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Dik papier en enveloppes**.

De achterzijde van het papier is afgedrukt voordat de inkt op de andere zijde droog was.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Bij automatisch dubbelzijdig afdrukken is de afdrukdichtheid te hoog en de droogtijd te kort.

Oplossingen

Wanneer u automatisch dubbelzijdig afdrukt en gegevens met een hoge dichtheid wilt afdrukken, zoals afbeeldingen en grafieken, verlaag dan de afdrukdichtheid en verhoog de droogtijd.

➔ [“Dubbelzijdig afdrukken” op pagina 46](#)

➔ [“Dubbelzijdig afdrukken” op pagina 69](#)

Afgedrukte foto's zijn plakkerig



Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier afgedrukt.

Oplossingen

Controleer of u op de afdrukszijde afdrukt. Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 136](#)

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 133](#)

Kleurcorrectie is toegepast.

Oplossingen

Bij het afdrukken vanaf het bedieningspaneel of via het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Bedieningspaneel

Wijzig de instelling **Herstel foto** in **Auto** naar een van de andere opties. Als het wijzigen van de instelling niet werkt, selecteert u **Verbeteren uit** als instelling voor **Herstel foto**.

Windows-printerstuurprogramma

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scènecorrectie** in **Automatisch** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

➔ [“Instellingen voor JPEG” op pagina 77](#)

➔ [“De afdrukkeur aanpassen” op pagina 62](#)

Kan niet afdrukken zonder marges



Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrukinstellingen.

Oplossingen

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

Bedieningspaneel

Selecteer **Randloos** als **Indeling**.

Windows

Selecteer **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer randloos papierformaat bij **Papierformaat**.

➔ [“Instellingen voor JPEG” op pagina 77](#)

➔ [“Instellingen voor TIFF” op pagina 78](#)

➔ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 270](#)

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken



■ Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

Mac OS

Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.

■ De marge-instelling van de toepassingssoftware valt niet binnen het afdrukgebied.

Oplossingen

Pas de marge-instelling van de toepassing aan, zodat deze binnen het afdrukgebied valt.

➔ [“Afdrukgebied” op pagina 301](#)

Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar

<Bx x Lx·x斥慧二 ZAt鋳·コ i2 蒞·J·サ-8Qx/7x
x b8 x\$ NBx x· B7kBcT,x· B·x;JEExP'x xJ2;·x1'y
Mx u
x ?x x ?▲x ?xxxxxxx
o6æA'HcIG-「oEo'oo;CÖ%!“A;é€o`ro
ÖÖicr^jaL o+%+u)“mä·Ñ-hfÜhãSÅo%,woæc
r'yo yoZII,Ü@I o-CÉäs-ÆÜo£ewÜZxIÉ}O'@-C
oÑÅe™Ñ=ope"! ?q}C"æuž;žáa»'(ÜÉ-oð£ö

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er staat een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Annuleer gepauzeerde afdruktaken.

■ Tijdens het afdrukken is de computer handmatig in de Stand-by- of in de Slaapstand gezet.

Oplossingen

Zet de computer tijdens het afdrukken niet handmatig in de **Stand-by-** of **Slaapstand**. Als u de computer opnieuw opstart, worden er mogelijk onleesbare pagina's afgedrukt.

■ U gebruikt het printerstuurprogramma voor een andere printer.

Oplossingen

Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd



■ In de afdrukinstellingen is ingesteld dat de afbeelding horizontaal moet worden geplaatst.

Oplossingen

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

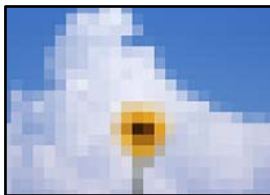
Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken



■ Afbeeldingen of foto's met een lage resolutie zijn afgedrukt.

Oplossingen

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Hoewel ze op het scherm goed lijken, hebben afbeeldingen op websites vaak een lage resolutie. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

De kopieerkwaliteit is slecht

Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of kopieën vertonen onverwachte kleuren



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 133](#)

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 1.1 cm of 3.3 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

→ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 29](#)

De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

→ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 133](#)

Onscherpe exemplaren, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

De instelling voor bidirectioneel afdrucken is ingeschakeld.

Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na uitlijning van de printkop, schakelt u de instelling voor bidirectioneel afdrucken uit.

Bidirectioneel (of snel) afdrucken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** en schakel vervolgens **Bidirectioneel** uit op het bedieningspaneel.

Er ontstaan strepen



■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

Oplossingen

Schakel de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit wanneer u op gewoon papier wilt afdrukken.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** en schakel vervolgens **Bidirectioneel** uit op het bedieningspaneel.

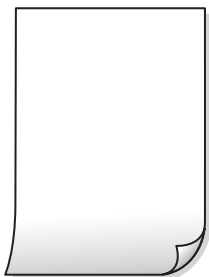
■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 133](#)

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 133](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de papercassette aan. Laad in de papercassette papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 152](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 136](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ De printkop wrijft over het oppervlak van het papier.

Oplossingen

Wanneer u kopieert op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen.

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** en schakel vervolgens **Dik papier** in op het bedieningspaneel. Als u deze instelling inschakelt, kan de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid afnemen.

Gekopieerde foto's zijn plakkerig



■ Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier gekopieerd.

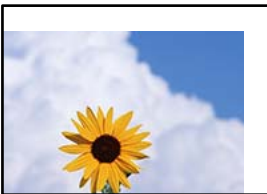
Oplossingen

Controleer of u op de afdrukzijde kopieert. Als u per ongeluk op de verkeerde zijde van het fotopapier hebt gekopieerd, moet u de papierbaan reinigen.

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 136](#)

Positie, formaat of marges van de kopieën zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.

■ De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.

- ❑ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner. U kunt de strook van ongeveer 1,5 mm (0,06 inch) langs de rand van de scannerglasplaat niet scannen.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

■ **Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.**

Oplossingen

Verwijder eventueel stof of vuil van de originelen wanneer u deze op de scannerglasplaat legt en reinig de scannerglasplaat. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.

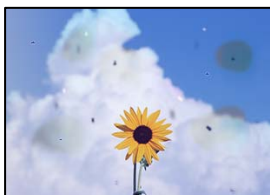
■ **Formaat van origineel is verkeerd ingesteld in de kopieerinstelling.**

Oplossingen

Selecteer het juiste **Formaat van origineel** in de kopieerinstelling.

➔ [“Geavanceerde menuopties voor kopiëren” op pagina 89](#)

Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **De papierbaan is vies.**

Oplossingen

Laad en werp het papier uit zonder af te drukken om het papiertraject te reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 136](#)

■ **Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.**

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 137](#)

■ **Er ligt stof of vuil op de ADF of de originelen.**

Oplossingen

Reinig de ADF en verwijder stof of vuil van de originelen.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 138](#)

Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

→ [“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

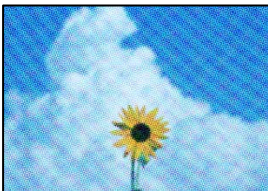
De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

→ [“Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 87](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding



Als het origineel een gedrukt document is, zoals een tijdschrift of catalogus, verschijnt er een moirépatroon.

Oplossingen

Wijzig de instelling voor verkleinen en vergroten. Als er een moirépatroon verschijnt, plaatst u het origineel onder een iets andere hoek.

→ [“Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 87](#)

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Plaats het origineel op de scannerglasplaat en leg er vervolgens een zwart vel papier overheen.

→ [“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 87](#)

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken enzovoort bij scannen met de scanner glasplaat



Er ligt stof of vuil op de originelen of de scanner glasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scanner glasplaat.

➔ [“De Scanner glasplaat reinigen” op pagina 137](#)

Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

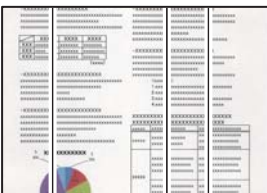
Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

Bij scannen vanaf de ADF ontstaan rechte lijnen



Er ligt stof of vuil op de ADF of de originelen.

Oplossingen

Reinig de ADF en verwijder stof of vuil van de originelen.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 138](#)

De achtergrond van gescande afbeeldingen vertoont een verschuiving



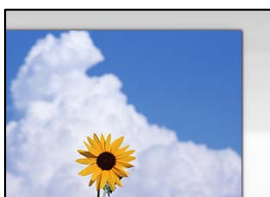
Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Wanneer u vanaf de scannerglasplaat scant, leg dan een vel zwart papier of een bureaulegger op het origineel.

→ [“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

Kan het gecorrigeerde gebied niet scannen op de scannerglasplaat



De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

- Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, vershuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner. U kunt de strook van ongeveer 1,5 mm (0,06 inch) langs de rand van de scannerglasplaat niet scannen.

→ [“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat of de documentmat.

Oplossingen

Bij het scannen via het bedieningspaneel en het selecteren van de functie "Automatisch bijsnijden sangebied", verwijdert u al het afval en vuil van de scannerglasplaat en documentmat. Als er afval of vuil rond het origineel aanwezig is, wordt het scanbereik uitgebreid om dit op te nemen.

→ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 137](#)

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Controleer het volgende. Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem niet is opgelost.

Er zijn problemen met de instellingen van de scansoftware.

Oplossingen

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de instellingen voor de scannersoftware te initialiseren.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer de tab **Andere**.
3. Klik op **Reset**.

Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, verwijdert u de scannersoftware en installeert u deze opnieuw.

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 141](#)

De kwaliteit van het verzonden faxbericht is slecht

De kwaliteit van het verzonden faxbericht is slecht



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 137](#)

Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

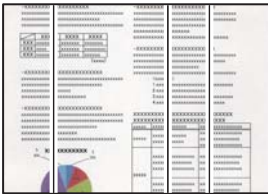
Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

Bij het verzenden van faxberichten via de ADF ontstaan rechte lijnen



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er ligt stof of vuil op de ADF of de originelen.

Oplossingen

Reinig de ADF en verwijder stof of vuil van de originelen.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 138](#)

De beeldkwaliteit van het verzonden faxbericht is slecht



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De resolutie is te laag ingesteld.

Oplossingen

Als u niet bekend bent met de prestaties van het faxapparaat van de afzender, stelt u het volgende in voordat u een faxbericht verzendt.

- Selecteer **Fax > Faxinstellingen** en stel **Resolutie** in op de hoogste kwaliteit.
- Selecteer **Fax > Faxinstellingen** en schakel vervolgens **Direct verzenden** in.

Als u **Resolutie** instelt op **Foto** en u het faxbericht vervolgens verzendt zonder **Direct verzenden** in te schakelen, wordt het faxbericht op een lagere resolutie verzonden.

■ De ECM-instelling is uitgeschakeld.

Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** en schakel de ECM-instelling in op het bedieningspaneel. Hierdoor worden fouten die optreden vanwege verbindingsproblemen mogelijk opgelost. Het kan zijn dat faxberichten minder snel worden verzonden en ontvangen dan wanneer ECM is uitgeschakeld.

De achterkant van het origineel schijnt door in het verzonden faxbericht



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Plaats het origineel op de scannerplaat en leg er vervolgens een zwart vel papier overheen.

→ [“Originelen plaatsen” op pagina 33](#)

■ De dichtheidsinstelling is hoog bij het verzenden van faxberichten.

Oplossingen

Selecteer **Fax** > **Faxinstellingen** > **Scaninstellingen** > **Dichtheid** en verlaag de instelling.

Het ontvangen faxbericht is van slechte kwaliteit

De beeldkwaliteit van ontvangen faxberichten is slecht



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De ECM-instelling is uitgeschakeld.

Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen** en schakel de ECM-instelling in op het bedieningspaneel. Hierdoor worden fouten die optreden vanwege

verbindingsproblemen mogelijk opgelost. Het kan zijn dat faxberichten minder snel worden verzonden en ontvangen dan wanneer ECM is uitgeschakeld.

De beeldkwaliteit is laag ingesteld op het faxapparaat van de afzender.

Oplossingen

Vraag de afzender faxberichten in een hogere kwaliteit te verzenden.

Kan het probleem niet oplossen

Als het probleem niet is opgelost nadat u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd, neem dan contact op met de ondersteuning van Epson.

Zie de volgende gerelateerde informatie als problemen met afdrucken of kopiëren niet kunnen worden opgelost.

Gerelateerde informatie

➔ [“Problemen met afdrucken of kopiëren kunnen niet worden opgelost” op pagina 236](#)

Problemen met afdrucken of kopiëren kunnen niet worden opgelost

Probeer het probleem op te lossen met onderstaande oplossingen. Begin bij de eerste en loop ze vervolgens in volgorde af tot het probleem is opgelost.

- Zorg ervoor dat de papiersoort die in de printer is geladen en de papiersoort die op de printer is ingesteld overeenkomen met de papiersoortinstellingen van het printerstuurprogramma.

[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 29](#)

- Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling op het bedieningspaneel of in het printerstuurprogramma.

- Plaats de inktcartridges die al in de printer zijn geïnstalleerd opnieuw.

Door inktcartridges opnieuw te installeren kan de verstopping van spuitkanaaltjes in de printkop worden verholpen en kan de inkt weer vrij stromen.

Omdat er inkt wordt verbruikt wanneer de inktcartridge opnieuw wordt geïnstalleerd, kan er een bericht worden weergegeven waarin u wordt gevraagd de inktcartridge te vervangen. Dit is afhankelijk van de resterende hoeveelheid inkt.

[“De inktcartridges moeten worden vervangen” op pagina 207](#)

- Lijn de printkop uit.

[“De printkop uitlijnen” op pagina 136](#)

- Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkoppen verstopt zijn.

Als het spuitkanaaltjespatroon wordt onderbroken, zijn de spuitkanaaltjes mogelijk verstopt. Voer de printkopreiniging en de spuitkanaaltjescontrole om afwisselend 3 keer uit en controleer of de verstopping is verholpen.

Bij de printkopreiniging wordt wat inkt gebruikt.

[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 134](#)

- ❑ Schakel de printer uit, wacht ten minste 12 uur en controleer vervolgens of de verstopping is verholpen.

Als het probleem inderdaad een verstopping was, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een tijdje niet af te drukken.

U kunt het volgende controleren terwijl de printer is uitgeschakeld.

- ❑ Controleer of u originele Epson-inkcartridges gebruikt.

Gebruik bij voorkeur originele Epson-cartridges. Dit product is ontworpen om kleuren aan te passen gebaseerd op het gebruik van originele Epson-cartridges. De afdrukkwaliteit kan verslechteren wanneer niet-originele cartridges worden gebruikt.

[“Codes van de cartridges” op pagina 272](#)

- ❑ Controleer of er geen papierresten in de printer zijn achtergebleven.

Wanneer u papier verwijdert, raak de doorschijnende folie dan niet met uw handen of het papier aan.

- ❑ Controleer het papier.

Controleer of het papier is omgekruld of met de afdrukkzijde naar boven is geladen.

[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 28](#)

[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

[“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 271](#)

- ❑ Controleer of u geen oude inktcartridge gebruikt.

Voor het beste resultaat raadt Epson aan om inktcartridges op te gebruiken voordat de houdbaarheidsdatum op de verpakking is verstreken of binnen zes maanden na openen van de verpakking (wat zich het eerst voordoet).

Als u het probleem niet kunt oplossen met bovenstaande oplossingen, moet u wellicht een reparatie aanvragen.

Neem contact op met de klantenservice van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 396](#)

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

| | |
|---|-----|
| Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden. | 239 |
| De netwerkverbinding opnieuw instellen. | 240 |
| Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct). | 247 |
| De status van de netwerkverbinding controleren. | 257 |

Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden

Wanneer de printer al is verbonden met een netwerk, kunt u een computer of een smart device via het netwerk met de printer verbinden.

De printer gebruiken vanaf een tweede computer

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

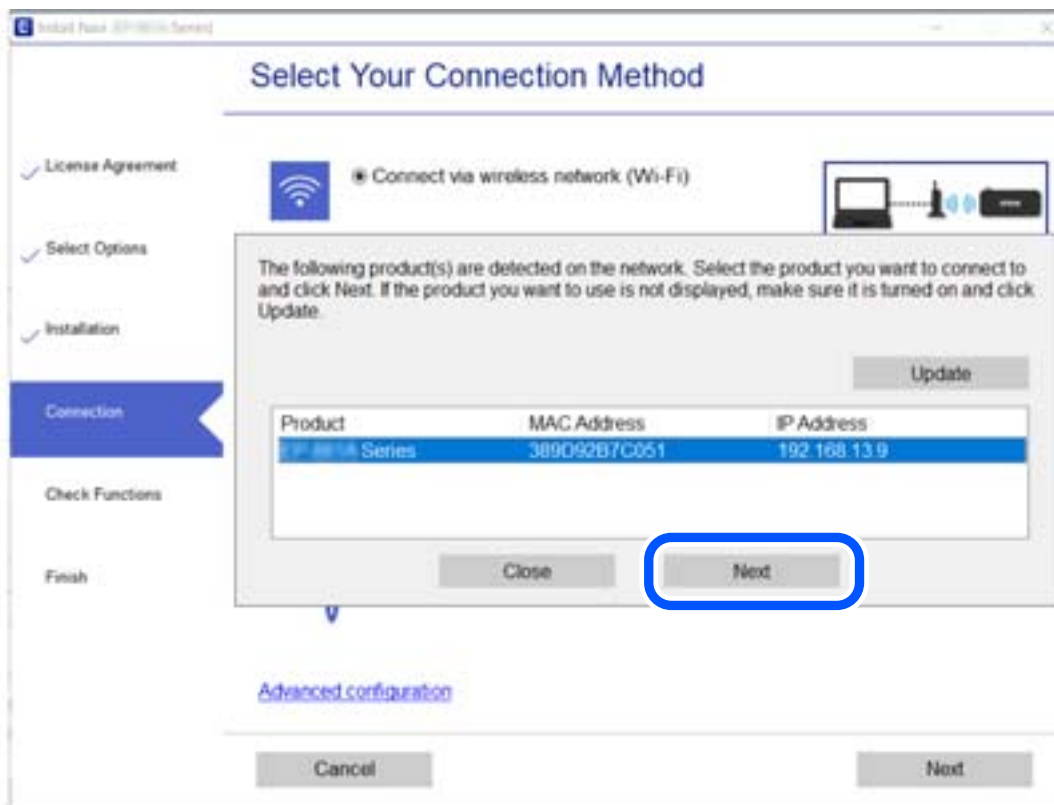
<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De printer selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven. Selecteer de naam van de printer waarmee u verbinding wilt maken en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Een netwerkprinter gebruiken vanaf een smart device

U kunt een smart device op een van de volgende manieren met de printer verbinden.

Verbinden via een draadloze router

Verbind het smart device met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als de printer.

Zie hierna voor meer informatie.

[“Instellingen voor verbinding met het smart device configureren” op pagina 241](#)

Verbinden via Wi-Fi Direct

Verbind het smart device rechtstreeks met de printer zonder draadloze router.

Zie hierna voor meer informatie.

[“Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer \(Wi-Fi Direct\)” op pagina 247](#)

De netwerkverbinding opnieuw instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de instellingen voor de netwerkverbinding kunt configureren en de verbindingmethode kunt wijzigen bij vervanging van de draadloze router of de computer.

Vervanging van de draadloze router

Wanneer u de draadloze router vervangt, moet u de verbinding tussen de computer of het smart device en de printer instellen.

U moet deze instellingen configureren als u bijvoorbeeld van internetprovider verandert.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

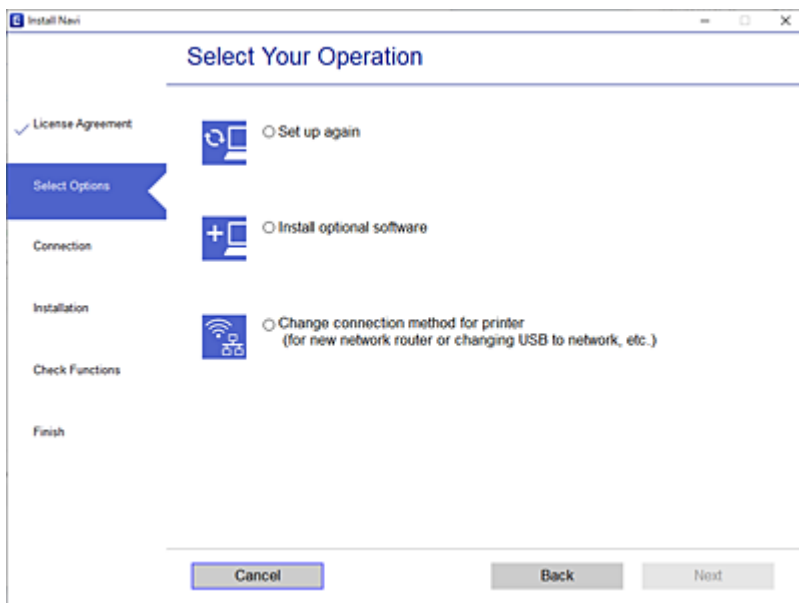
Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer **Wijzig de verbindingmethode voor printer (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** in het scherm Uw bewerking selecteren en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Als u geen verbinding kunt maken, lees dan het volgende om het probleem op te lossen.

- Windows: “[Kan geen verbinding maken met een netwerk](#)” op pagina 155
- Mac OS: “[Kan geen verbinding maken met een netwerk](#)” op pagina 163

Instellingen voor verbinding met het smart device configureren

U kunt de printer gebruiken vanaf een smart device wanneer u de printer verbindt met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als het smart device. Als u de printer wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in op de volgende website. Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de printer.

<http://epson.sn> > **Instellen**

Vervanging van de computer

Wanneer u de computer vervangt, moet u de verbinding tussen de computer en de printer instellen.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website
Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.
<http://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Volg de instructies op het scherm.

De methode voor verbinding met de computer wijzigen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de verbindingmethode kunt wijzigen wanneer de computer en de printer zijn verbonden.

De netwerkverbinding wijzigen van ethernet in wifi

Wijzig de ethernetverbinding via het bedieningspaneel van de printer in een wifi-verbinding. De methode voor wijziging van de verbinding is in feite dezelfde als die voor het instellen van een wifi-verbinding.

Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 244](#)

De netwerkverbinding wijzigen van wifi in ethernet

Volg onderstaande stappen om de wifi-verbinding te wijzigen in een ethernetverbinding.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Bekabelde LAN-installatie.**
3. Volg de instructies op het scherm.

Een USB-verbinding wijzigen in een netwerkverbinding

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingmethode.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

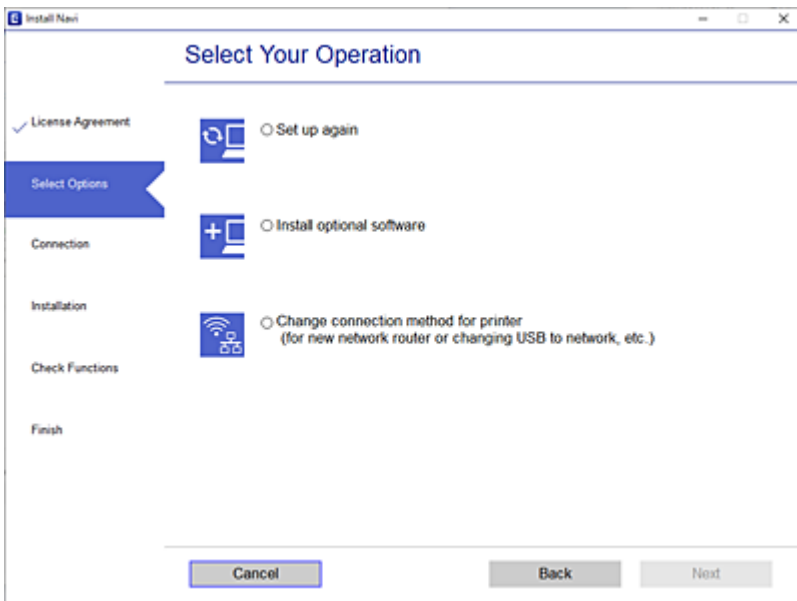
- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

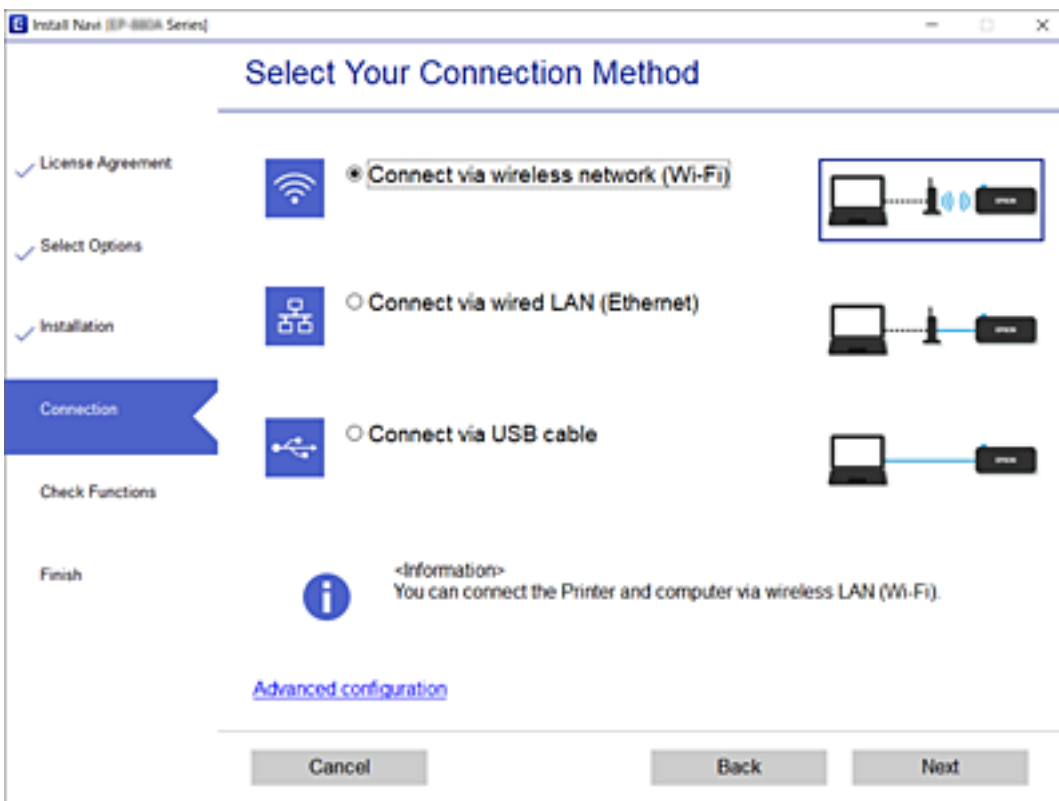
De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer **Wijzig de verbindingmethode voor printer** (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar **netwerk, enz.**) in het scherm Uw bewerking selecteren en klik vervolgens op **Volgende**.



Selecteer de netwerkverbinding die u wilt gebruiken (**Verbinden via draadloos netwerk (Wi-Fi)** of **Verbinden via vaste LAN-verbinding (ethernet)**) en klik op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.).

Gerelateerde informatie

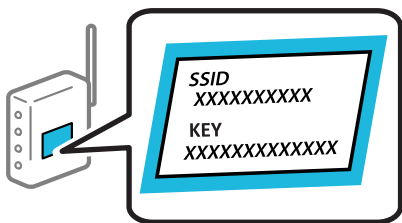
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren”](#) op pagina 244
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling \(WPS\)”](#) op pagina 245
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)”](#) op pagina 246

Wi-Fi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt een Wi-Fi-netwerk instellen door op het bedieningspaneel van de printer de gegevens in te voeren die benodigd zijn voor het maken van een verbinding met een draadloze router. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van de draadloze router nodig.

Opmerking:

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, zie dan de informatie die bij de draadloze router is geleverd.



1. Tik op het startscherm op .
2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.
Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Router**.
3. Tik op **Start de instelling**.
Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.
Als de printer al is verbonden via Ethernet, tikt u op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.
4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.

5. Selecteer de SSID van de draadloze router.

Opmerking:

- Als de SSID waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer, tikt u op **Opnieuw zoeken** om de lijst te vernieuwen. Als deze nog steeds niet wordt weergegeven, tikt u op **Handmatig invoeren** en voert u de SSID rechtstreeks in.
- Als u de netwerkn naam (SSID) niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.

6. Tik op **Voer wachtwoord in** en voer het wachtwoord in.

Opmerking:

- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- Als u het wachtwoord niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Op het label is mogelijk het wachtwoord vermeld, bijvoorbeeld aangeduid als "Network Key", "Wireless Password". Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u het wachtwoord dat op het label is geschreven.

7. Als u klaar bent, tikt u op **OK**.

8. Controleer de instellingen en tik vervolgens op **Start installatie**.

9. Tik op **OK** om af te sluiten.

Opmerking:

Als u geen verbinding kunt maken, laadt u normaal papier van A4-formaat en selecteert u **Controlerapport afdrukken** om een netwerkverbindingsrapport af te drukken.

10. Sluit het scherm **Netwerkverbindingsinstellingen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Tekens invoeren" op pagina 25](#)
- ➔ ["De status van de netwerkverbinding controleren" op pagina 257](#)

Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi beschermde installatie).
- De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

1. Tik op het startscherm op .

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Router**.

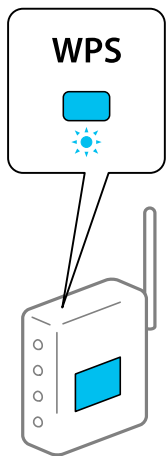
3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, tikt u op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.

5. Houd de [WPS]-knop ingedrukt op de draadloze router tot het beveiligingslampje knippert.



Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als de draadloze router geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van de draadloze router voor meer informatie.

6. Tik op **Start installatie** op de printer.

7. Sluit het scherm.

Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.

8. Sluit het scherm **Netwerkverbindinginstellingen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 257](#)

Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router met behulp van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Tik op het startscherm op .

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Router**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, tikt u op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.

4. Selecteer **Overige > Instellen met PIN (WPS)**.

5. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven in te voeren in de draadloze router. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

6. Tik op het bedieningspaneel van de printer op **Start de instelling**.

7. Sluit het scherm.

Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet hem dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een verbindingsrapport af en controleer de oplossing.

8. Sluit het scherm **Netwerkverbindinginstellingen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 257](#)

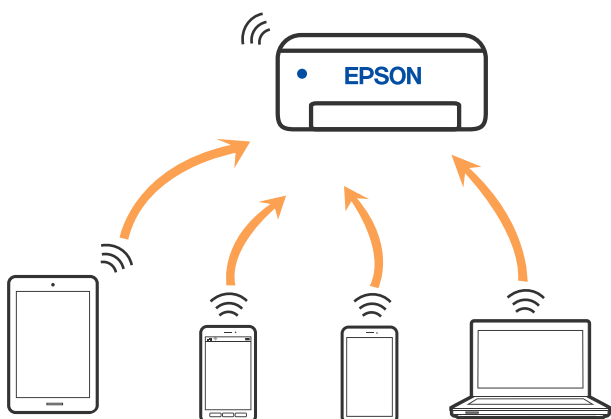
Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de printer aansluiten en vanaf het smart device afdrukken.

Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt.

Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi of ethernet en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Verbinding maken met een iPhone, iPad of iPod touch via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met een iPhone, iPad of iPod touch. Voor het gebruik van deze functie dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan. Als uw omgeving niet aan deze voorwaarden voldoet, kunt u verbinding maken door **Andere OS-apparaten** te selecteren. Zie de koppeling naar gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie over verbinding maken.

- iOS 11 of hoger
- Gebruik de standaard cameratoepassing om de QR-code te scannen
- Epson-afdruk-app voor iOS.

Voorbeelden van Epson-apps voor afdrukken



Epson iPrint



Epson Smart Panel

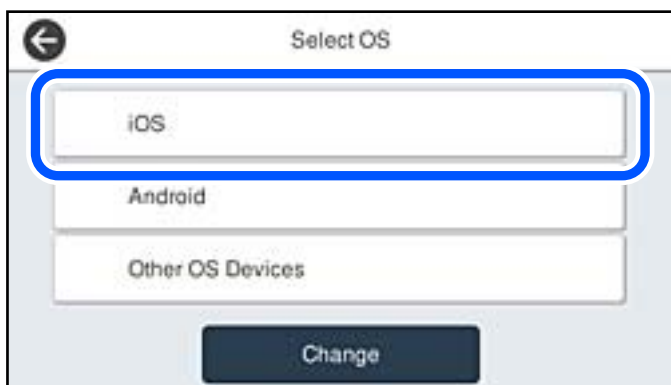
Installeer de Epson-afdruk-app van te voren op het smart device.

Opmerking:

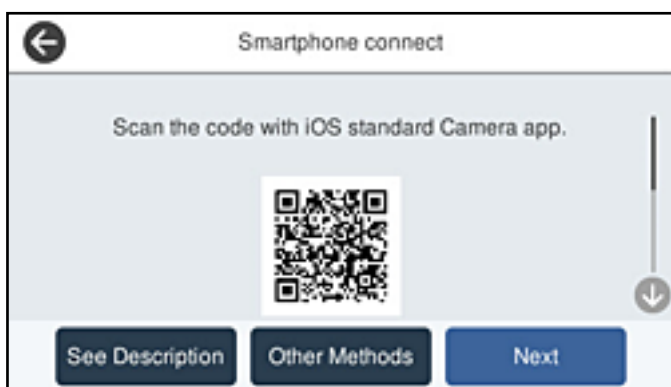
U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

1. Tik op het startscherm op .

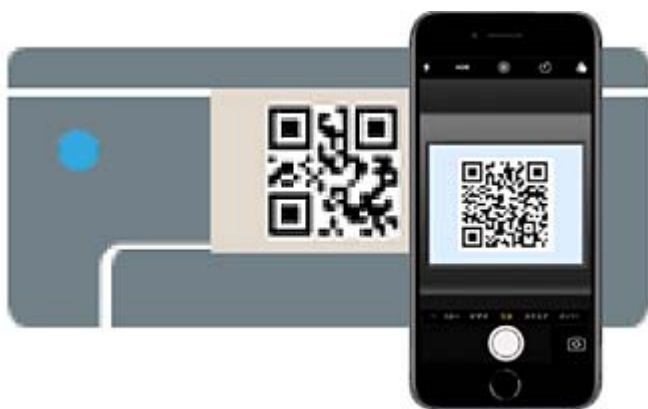
2. Tik op **Wi-Fi Direct**.
3. Tik op **Start de instelling**.
4. Tik op **iOS**.



De QR-code wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer.

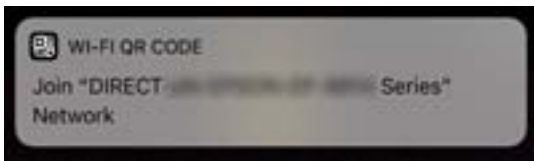


5. Start op de iPhone, iPad of iPod touch de standaard Camera-app en scan de QR-code die in de modus FOTO op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven.

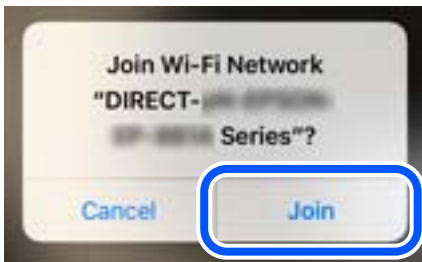


Gebruik de Camera-app voor iOS 11 of hoger. Met de Camera-app voor iOS 10 of lager kunt u geen verbinding maken met de printer. Ook kunt u geen app voor het scannen van QR-codes gebruiken. Als u geen verbinding kunt maken, selecteert u **Andere methoden** op het bedieningspaneel van de printer. Zie de koppeling naar gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie over verbinding maken.

- Tik op de melding die wordt weergegeven op het scherm van de iPhone, iPad of iPod touch.



- Tik op **Koppelen**.



- Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volgende**.
- Start de Epson-afdruk-app op de iPhone, iPad of iPod touch.
- Tik op het scherm van de Epson-afdruk-app op **Printer niet geselecteerd**.
Op het Epson Smart Panel maakt het smart-apparaat automatisch verbinding met de printer wanneer het start.
- Selecteer de printer waarmee u verbinding wilt maken.
Bekijk de informatie die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de printer te selecteren.



- Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volledig**.

Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het wif-scherm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

Gerelateerde informatie

➔ [“Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct” op pagina 252](#)

Verbinding maken met Android-apparaten via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met het Android-apparaat. Voor het gebruik van deze functie dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan.

- Android 4.4 of hoger
- Epson-afdruk-app voor Android.
Voorbeelden van Epson-apps voor afdrukken



Epson iPrint



Epson Smart
Panel

Installeer de Epson-afdruk-app van te voren op het smart device.

Opmerking:

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

1. Tik op het startscherm op .
2. Tik op **Wi-Fi Direct**.
3. Tik op **Start de instelling**.
4. Tik op **Android**.



5. Start de Epson-afdruk-app op het smart device.
6. Tik op het scherm van de Epson-afdruk-app op **Printer niet geselecteerd**.
Op het Epson Smart Panel maakt het smart-apparaat automatisch verbinding met de printer wanneer het start.

7. Selecteer de printer waarmee u verbinding wilt maken.

Bekijk de informatie die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de printer te selecteren.



Opmerking:

Afhankelijk van het Android-apparaat worden printers mogelijk niet weergegeven. Als printers niet worden weergegeven, maakt u verbinding door **Andere OS-apparaten** te selecteren. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor informatie over verbinding maken.

8. Wanneer het scherm voor goedkeuring van de verbinding met het apparaat wordt weergegeven, selecteert u **Goedkeuren**.
9. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volledig**.

Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het wifischerm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

Gerelateerde informatie


➔ [“Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct” op pagina 252](#)

Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct

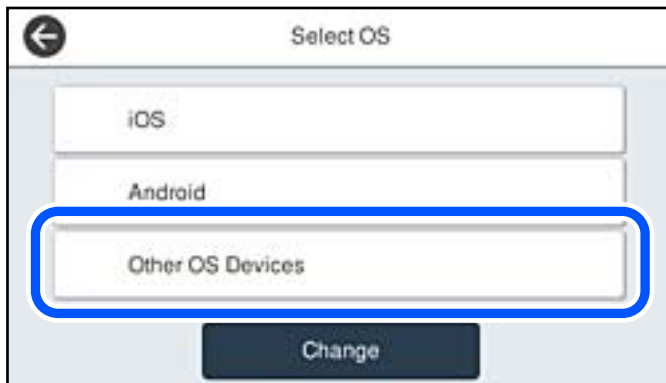
Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met smart devices.

Opmerking:

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

1. Tik op het startscherm op .
2. Tik op **Wi-Fi Direct**.
3. Tik op **Start de instelling**.

4. Tik op **Andere OS-apparaten**.



De Netwerknnaam (SSID) en het Wachtwoord voor Wi-Fi Direct voor de printer worden weergegeven.

5. Selecteer op het Wi-Fi-scherm van het smart device de SSID die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven en voer vervolgens het wachtwoord in.



6. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volgende**.

7. Kies op het scherm van de afdrukkapp voor smart-apparaat, voor de printer waarmee u verbinding wilt maken. Bekijk de informatie die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de printer te selecteren.



8. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volledig**.

Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het wifischerm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken

Er zijn twee methoden beschikbaar om een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) uit te schakelen. U kunt alle verbindingen uitschakelen via het bedieningspaneel van de printer of u schakelt alle verbindingen uit via de computer of het smart device. Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie wanneer u alle verbindingen wilt uitschakelen.



Belangrijk:

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart devices die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken.

Opmerking:

Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer. Gebruik een van de volgende methoden om de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) met het apparaat te verbreken.

- Verbreek de wifi-verbinding met de netwerknaam van de printer (SSID).
- Maak verbinding met een andere netwerknaam (SSID).

Gerelateerde informatie

➔ [“De instellingen voor Wi-Fi Direct \(eenvoudig toegangspunt\) wijzigen, zoals de SSID” op pagina 256](#)

De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID

Wanneer een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) is ingeschakeld, kunt u de instellingen wijzigen in



> **Wi-Fi Direct** > **Start de instelling** > **Wijzigen** en worden de volgende menuopties weergegeven.

Netwerknaam wijzigen

Wijzig de netwerknaam (SSID) voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een naam naar keuze. U kunt de netwerknaam (SSID) instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt maximaal 22 tekens invoeren.

Wanneer u de netwerknaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Wachtwoord wijzigen

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt 8 tot 22 tekens invoeren.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Frequentiebereik wijzigen

Wijzig het frequentiebereik van Wi-Fi Direct dat wordt gebruikt voor het maken van verbinding met de printer. U kunt kiezen tussen 2,4 GHz of 5 GHz.

Wanneer u het frequentiebereik wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Maak opnieuw verbinding met het apparaat.

Als u het frequentiebereik wijzigt naar 5 GHz, kunt u niet opnieuw verbinding maken met apparaten die geen ondersteuning bieden voor 5 GHz.

Deze instelling wordt mogelijk niet in alle regio's weergegeven.

Wi-Fi Direct uitschakelen

Schakel de instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de printer uit. Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding verbroken van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de printer zijn verbonden.

Standaardinst. herstellen

Herstel alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) naar de standaardwaarden.

De op de printer opgeslagen verbindinginformatie voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van het smart device wordt verwijderd.

Opmerking:

U kunt de volgende instellingen tevens configureren vanaf het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi Direct** in **Web Config**.

- Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) in- of uitschakelen
- De netwerknaam wijzigen (SSID)
- Wachtwoord wijzigen
- Het frequentiebereik wijzigen
Deze instelling wordt mogelijk niet in alle regio's weergegeven.
- De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) herstellen

De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel”](#) op pagina 257
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken”](#) op pagina 258

De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram of de netwerk informatie op het bedieningspaneel van de printer.

De netwerkverbindingstatus controleren met het netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding en kracht van het radiosignaal controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de printer.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Uitleg bij het netwerkpictogram”](#) op pagina 24

De gedetailleerde netwerk informatie weergeven op het bedieningspaneel

Wanneer uw printer verbinding heeft met het netwerk, kunt u ook andere netwerkgerelateerde informatie bekijken door de netwerkmenu's te selecteren die u wilt controleren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus**.
3. Als u deze informatie wilt controleren, selecteert u de menu's die u wilt nakijken.
 - Status vast netwerk/Wi-Fi
Hiermee geeft u de netwerkinformatie weer (apparaatnaam, verbinding, signaalsterkte, enz.) voor ethernet- of wifi-verbindingen.
 - Wi-Fi Direct-status
Geeft weer of Wi-Fi Direct is in- of uitgeschakeld, en de SSID, het wachtwoord enzovoort voor Wi-Fi Direct-verbindingen.
 - Status e-mailserver
Geeft de netwerkinformatie voor de e-mailserver weer.
 - statusvel
Drukt een netwerkstatusblad af. De informatie voor ethernet, wifi Wi-Fi Direct enzovoort wordt op twee of meer pagina's afgedrukt.

Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en de draadloze router te controleren.

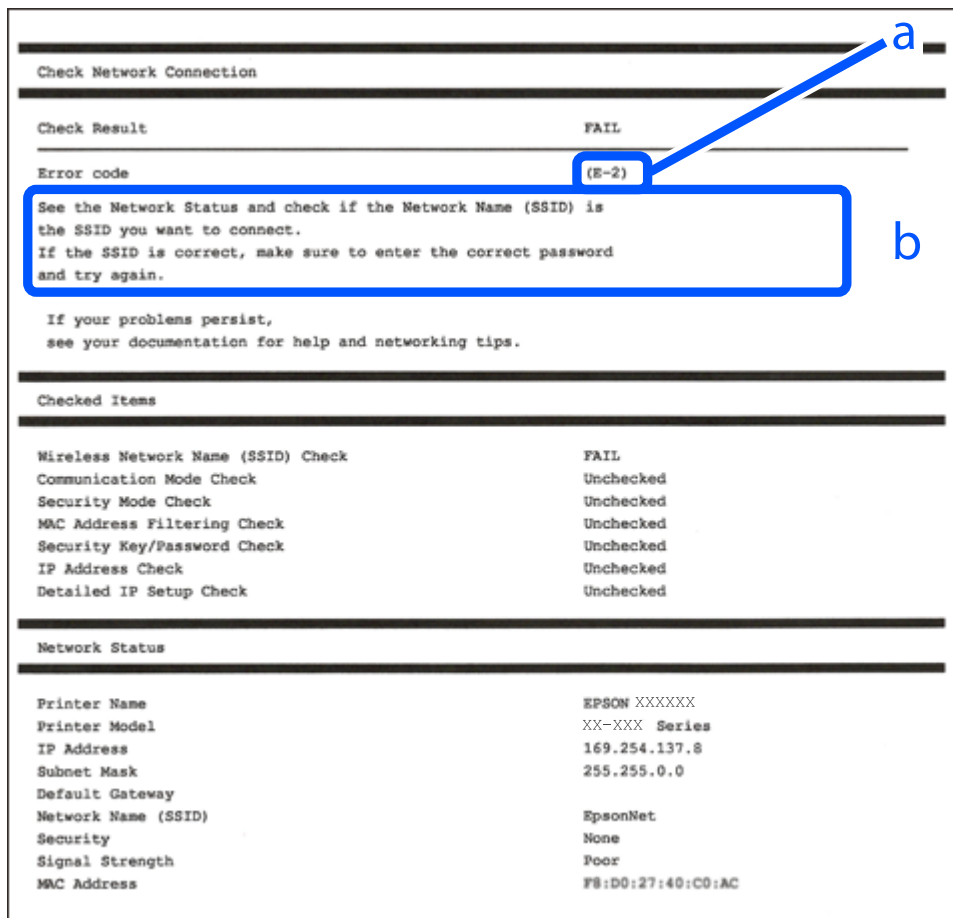
1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding**.
De verbindingcontrole wordt gestart.
3. Selecteer **Controlerapport afdrukken**.
4. Druk het netwerkverbindingsrapport af.
Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 259](#)

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.



a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 260
- ➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 260
- ➔ “E-5” op pagina 261
- ➔ “E-6” op pagina 261
- ➔ “E-8” op pagina 261
- ➔ “E-9” op pagina 262
- ➔ “E-10” op pagina 262
- ➔ “E-11” op pagina 262
- ➔ “E-12” op pagina 263
- ➔ “E-13” op pagina 263
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 264

E-1

Oplossingen:

- Controleer of de ethernetkabel op de printer en op een hub of een ander netwerkapparaat is aangesloten.
- Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.
- Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

E-2, E-3, E-7

Oplossingen:

- Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld.
- Controleer of uw computer of apparaat correct is aangesloten op de draadloze router.
- Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- Plaats de printer dicht bij uw draadloze router en verwijder alle eventuele obstakels ertussen.
- Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer de SSID op het gedeelte **Netwerkstatus** op het netwerkverbindingsrapport.
- Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- Als u een drukknopinstelling gebruikt voor het tot stand brengen van een netwerkverbinding, moet u controleren of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt de drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- Controleer of uw SSID alleen ASCII-tekens (alfanumerieke tekens en symbolen) gebruikt. De printer kan geen SSID die niet-ASCII-tekens bevat, weergeven.
- Zorg dat u uw SSID en wachtwoord kent voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router gebruikt met de standaardinstellingen, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet kent, neemt u contact op met de persoon die de draadloze routers heeft ingesteld of raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.
- Als u wilt verbinden met een SSID die is gegenereerd met behulp van de tethering-functie van een smart device, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die bij het smart device is geleverd.
- Als uw wifi-verbinding plots wordt verbroken, controleert u de onderstaande voorwaarden. Als een of meer van deze voorwaarden van toepassing zijn, stelt u uw netwerkinstellingen opnieuw in door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- Er is een ander smart device toegevoegd aan het netwerk met behulp van de drukknopinstelling.
- Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan de drukknopinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ “[Instellingen voor verbinding met de computer configureren](#)” op pagina 241
- ➔ “[Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel](#)” op pagina 244

E-5

Oplossingen:

Controleer of het beveiligingstype van de draadloze router op een van de volgende opties is ingesteld. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype van de draadloze router en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- WEP 64-bits (40-bits)
- WEP 128-bits (104-bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK is ook bekend als WPA Personal. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

E-6

Oplossingen:

- Controleer of MAC-adresfilter is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.
- Als uw draadloze router gebruik maakt van gedeelde verificatie met WEP-beveiliging, moet u controleren of de verificatiecode en index correct zijn.
- Als het aantal te verbinden apparaten op de draadloze router kleiner is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, geeft u de instellingen op de draadloze router op om het aantal te verbinden apparaten te vermeerderen. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd om instellingen op te geven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 241](#)

E-8

Oplossingen:

- Schakel DHCP in op de draadloze router als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Automatisch.
- Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in via het bedieningspaneel.

Gerelateerde informatie

➔ [“Netwerkinstellingen” op pagina 288](#)

E-9

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Apparaten worden ingeschakeld.
- U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in. Stel dan uw netwerkinstellingen opnieuw in door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > Instellen

Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 241

E-10

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in Automatisch. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Als u hiermee nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 288

E-11

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Het standaard gateway-adres is correct als u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gateway-adres controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 288

E-12

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- Geef de netwerkinstellingen opnieuw op met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<http://epson.sn> > **Instellen**
- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 288

➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 241

E-13

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Netwerkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- De TCP/IP-instelling voor netwerkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- Definieer netwerkinstellingen op de computer die op hetzelfde netwerk als de printer zit met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Netwerkinstellingen” op pagina 288](#)
- ➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 241](#)

Bericht over de netwerkomgeving

| Bericht | Oplossing |
|--|--|
| De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router. | Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd. |
| *Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen. | De computer en de smart-apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk. U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel of het bedieningspaneel van de printer te controleren. |
| Dezelfde SSID als Wi-Fi Direct bestaat in de omgeving. Wijzig de Wi-Fi Direct SSID als u geen smartapparaat kunt verbinden met de printer. | Ga op het bedieningspaneel van de printer naar het scherm Wi-Fi Direct en selecteer het menu om de instelling te wijzigen. U kunt de netwerknaam wijzigen die na DIRECT-XX- volgt. Voer tot 22 tekens in. |

Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Netwerkstatus.**
3. Selecteer **statusvel.**
4. Controleer het bericht en druk vervolgens een netwerkstatusvel af.

Het computernetwerk controleren (alleen Windows)

Met de opdrachtprompt kunt u de verbindingstatus van de computer en het verbindingspad naar de printer controleren. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

ipconfig-opdracht

Geef de verbindingstatus weer van de netwerkinterface die momenteel door de computer wordt gebruikt.

Als u de instellingen vergelijkt met de werkelijke communicatie, kunt u controleren of de verbinding juist is. Indien zich in hetzelfde netwerk meerdere DHCP-servers bevinden, kunt u onder andere het werkelijke adres dat aan de computer is toegewezen en de DNS-server waarnaar wordt verwezen achterhalen.

Indeling: ipconfig /all

Voorbeelden:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-opdracht

U kunt de lijst met routers die via de doelhost worden geleid en de communicatierouting bevestigen.

Indeling: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Voorbeelden: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Productinformatie

| | |
|--|-----|
| Papiergegevens. | 267 |
| Informatie over verbruikproducten. | 272 |
| Software-informatie. | 273 |
| Overzicht instellingenmenu. | 283 |
| Productspecificaties. | 301 |
| Regelgevingsinformatie. | 312 |

Papiergegevens

Beschikbaar papier en capaciteiten

Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrucken van hoge kwaliteit te krijgen.

Opmerking:

- De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw omgeving.
- Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrucken.
 - “Papier voor randloos afdrucken” op pagina 270
 - “Papier voor dubbelzijdig afdrucken” op pagina 271

Papier dat geschikt is voor het afdrucken van documenten

| Medianaam | Formaat | Laadcapaciteit (vellen) | |
|----------------------------------|---------|------------------------------------|---|
| | | Papiercassette 1 of papiercassette | Papiercassette 2 (alleen op beschikbare modellen) |
| Epson Business Paper | A4 | 250 | |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | 250 | |

Papier dat geschikt is voor het afdrucken van documenten en foto's

| Medianaam | Formaat | Laadcapaciteit (vellen) | |
|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------------|---|
| | | Papiercassette 1 of papiercassette | Papiercassette 2 (alleen op beschikbare modellen) |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 100 | - |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A4, 20x25 cm (8x10 inch)* | 50 | - |
| Epson Double-Sided Matte Paper | A4 | 50 | - |

* Alleen afdrucken vanaf een computer is beschikbaar.

Papier dat geschikt is voor het afdrucken van foto's 

| Medianaam | Formaat | Laadcapaciteit (vellen) | |
|-------------------------------------|---|------------------------------------|---|
| | | Papiercassette 1 of papiercassette | Papiercassette 2 (alleen op beschikbare modellen) |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch), 20×25 cm (8×10 inch)* | 50 | - |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch), 20×25 cm (8×10 inch)*, 16:9 breed (4×7,11 inch) | 50 | - |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch) | 50 | - |
| Epson Photo Paper Glossy | A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch) | 50 | - |

* Alleen afdrucken vanaf een computer is beschikbaar.

Gerelateerde informatie

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor fotopapier” op pagina 28](#)

Commercieel beschikbaar papier

Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrucken.

[“Papier voor randloos afdrucken” op pagina 270](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrucken” op pagina 271](#)

Gewoon papier

| Medianaam | Formaat | Laadcapaciteit (vellen) | |
|--|---|------------------------------------|---|
| | | Papiercassette 1 of papiercassette | Papiercassette 2 (alleen op beschikbare modellen) |
| Gewoon papier, kopieerpapier Voorgedrukt papier* ¹ Briefhoofd Gekleurd papier Gerecycled papier Gewoon papier van hoge kwaliteit | Legal, Letter, 8,5×13 inch, A4, Executive* ² , B5, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm)* ² | 250 | |
| | A5, A6, B6, SP2 (210×149 mm)* ² , SP3 (100×170 mm)* ² , SP4 (130×182 mm)* ² , SP5 (192×132 mm)* ² | 250 | – |
| | Gebruikergedefinieerd* ² (mm) 89 tot 215,9×127 tot 355,6 | 250 | – |
| | Gebruikergedefinieerd* ² (mm) 89 tot 215,9×355,7 tot 1200 | 1 | – |
| | Gebruikergedefinieerd* ² (mm) 182 tot 215,9×257 tot 355,6 | – | 250 |
| | Gebruikergedefinieerd* ² (mm) 182 tot 215,9×355,7 tot 1200 | – | 1 |

*1 Papier waarop verschillende vormen zijn voorgedrukt, zoals bonnen of effecten.

*2 Alleen afdrukken vanaf een computer is beschikbaar.

Dik papier

| Medianaam | Formaat | Laadcapaciteit (vellen) | |
|------------|---|------------------------------------|---|
| | | Papiercassette 1 of papiercassette | Papiercassette 2 (alleen op beschikbare modellen) |
| Dik papier | Legal, Letter, 8,5×13 inch, A4, Executive*, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm)*, SP2 (210×149 mm)*, SP3 (100×170 mm)*, SP4 (130×182 mm)*, SP5 (192×132 mm)* | 50 | – |
| | Gebruikergedefinieerd* (mm) 89 tot 215,9×127 tot 355,6 | 50 | – |
| | Gebruikergedefinieerd* (mm) 89 tot 215,9×355,7 tot 1200 | 1 | – |

* Alleen afdrukken vanaf een computer is beschikbaar.

Envelop

| Medianaam | Formaat | Laadcapaciteit (enveloppen) | |
|-----------|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| | | Papiercassette 1 of papiercassette | Papiercassette 2 (alleen op beschikbare modellen) |
| Envelop | Envelop #10, Envelop DL, Envelop C6 | 10 | – |

Papier voor randloos afdrukken

Origineel Epson-papier

- Epson Business Paper*
- Epson Bright White Ink Jet Paper*
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper*
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper

- Epson Photo Paper Glossy

* Deze kunnen de printkop raken, waardoor er vlekken op de afdrucken komen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

Commercieel beschikbaar papier

- Gewoon papier, kopieerpapier, voorgedrukt papier, briefhoofdpapier, gekleurd papier, gerecycled papier, gewoon papier van hoge kwaliteit (Letter, A4)*
- Dik papier (Letter, A4)*

* Deze kunnen de printkop raken, waardoor er vlekken op de afdrucken komen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

Papier voor dubbelzijdig afdrukken

Origineel Epson-papier

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

Commercieel beschikbaar papier

- Gewoon papier, kopieerpapier, voorgedrukt papier, briefhoofdpapier, gekleurd papier, gerecycled papier, gewoon papier van hoge kwaliteit*
- Dik papier*

* Papier van formaat A5, A6, B6, Indian-Legal, 8,5×13 inch, Legal, SP2, SP3, SP4 en SP5 wordt niet ondersteund bij dubbelzijdig afdrukken.

Voor dubbelzijdig afdrukken op papier op maat, kunt u papierformaten van 182 tot 215,9×257 tot 297 mm gebruiken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 267](#)

Niet-beschikbare papiersoorten

Gebruik het volgende papier niet. Het gebruik van deze papiersoorten kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- Gegolfd papier
- Gescheurd of afgeknipt papier
- Gevouwen papier
- Vochtig papier
- Te dik of te dun papier
- Papier waarop stickers zijn geplakt

Gebruik de volgende enveloppen niet. Het gebruik van deze enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- Omgekrulde of gevouwen enveloppen
- Enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters
- Te dunne enveloppen
Deze kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

Informatie over verbruiksproducten


Codes van de cartridges


Dit zijn de codes van originele Epson-inkcartridges.

Opmerking:

- Inkcartridgecodes kunnen per locatie variëren. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.*
- Niet alle cartridges zijn verkrijgbaar in alle landen.*
- De cartridges kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is echter niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.*
- Specificaties en uiterlijk van het inktpatroon zijn onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving voor verbetering.*

Voor Europa

| Product | Pictogram | BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|------------------------------------|---|-------------------|-----------------|---------------|------------------|
| WF-4830 Series / WF-4820 Series | Koffer  | 405 405XL* | 405 405XL* | 405 405XL* | 405 405XL* |

| Product | Pictogram | BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-----------------|--|-------------------|-----------------|--------------|------------------|
| WF-C4810 Series | Brillen  | 408 408L* | 408 408L* | 408 408L* | 408 408L* |

* Met "XL" en "L" worden grote cartridges aangeduid.

Opmerking:

Gebuikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-cartridges.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

| BK: Black (Zwart) | C: Cyan (Cyaan) | M: Magenta | Y: Yellow (Geel) |
|-------------------|-----------------|------------|------------------|
| 812 | 812 | 812 | 812 |
| 812XL* | 812XL* | 812XL* | 812XL* |

* "XL" geeft een grote cartridge aan.

Epson raadt het gebruik van originele Epson-cartridges aan. De kwaliteit of betrouwbaarheid van niet-originele inkt kan niet door Epson worden gegarandeerd. Het gebruik van niet-originele cartridges kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat het apparaat niet correct functioneert. Informatie over niet-originele inkt niveaus kunnen mogelijk niet worden weergegeven.

Onderhoudscassettecode

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Onderhoudscassettecode: T6715



Belangrijk:

Wanneer een onderhoudscassette eenmaal in een printer is geplaatst, kan deze niet meer worden gebruikt in andere printers.

Software-informatie

In dit gedeelte staan de netwerkservices en softwareproducten die via de Epson-website of de meegeleverde softwareschijf beschikbaar zijn voor uw printer.

Software voor afdrucken

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Opmerking:

*U kunt de taal van het printerstuurprogramma naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u het printerstuurprogramma vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel

Wilt u instellingen configureren voor alle toepassingen, dan kunt u dit via het bedieningspaneel doen.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Windows-systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 41](#)

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

Opmerking:

*Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

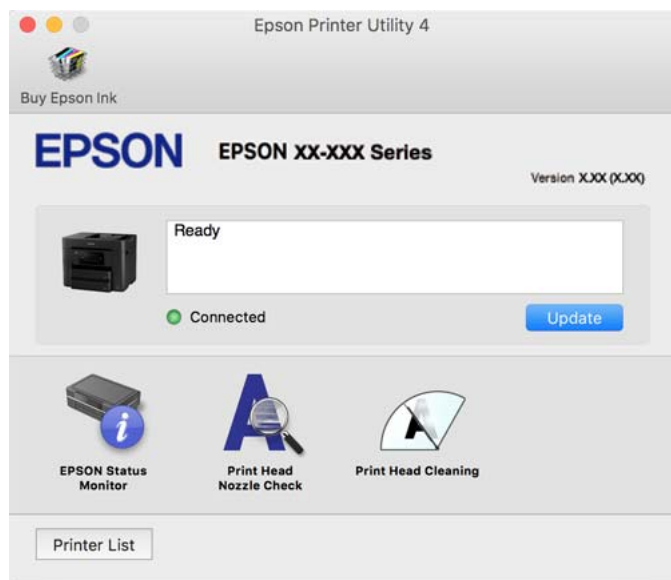
Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 66](#)

Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS

Epson Printer Utility

U kunt een onderhoudsfunctie uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



Toepassing voor snel en op een leuke manier afdrucken via een computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ is een toepassing waarmee u gemakkelijk afbeeldingen met verschillende lay-outs kunt afdrucken. U kunt ook beeldcorrectie uitvoeren en de positie aanpassen wanneer u de voorbeeldweergave van uw document bekijkt. U kunt uw afbeeldingen ook opvrolijken door test en stempels toe te voegen waar u maar wilt. Wanneer u op legitiem Epson fotopapier afdrukt, worden de inktprestaties gemaximaliseerd voor een prachtige afwerking met uitstekende kleuren.

Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

- Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.
- Het printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd om deze applicatie te gebruiken.

Beginnen met Windows

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's > Epson Software > Epson Photo+**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Photo+**.

Gerelateerde informatie

➔ “Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 141

Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u printerbewerkingen gemakkelijk kunt uitvoeren, zoals afdrucken, kopiëren of scannen vanaf een smart-apparaat of tablet. U kunt de printer en het smart-apparaat verbinden via een draadloos netwerk, de inktniveaus en printerstatus controleren en controleren op oplossingen als er een fout optreedt. U kunt ook gemakkelijk kopiëren door een kopieerfavoriet te registreren.

Epson Smart Panel zoeken en installeren vanaf App Store of Google Play.



Toepassing voor gemakkelijk afdrucken vanaf een smart device (Epson iPrint)

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's, documenten en webpagina's kunt afdrucken vanaf uw smart devices, zoals smartphones en tablets. U kunt lokaal afdrucken (afdrucken vanaf een smart device dat verbinding heeft met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer) of afdrucken op afstand (via internet afdrucken vanaf een externe locatie). Registreer uw printer bij de service Epson Connect om op afstand af te drukken.



Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/c>



Toepassing voor eenvoudig afdrukken via een Android-toepassing (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler is een toepassing waarmee u documenten, e-mails, foto's en webpagina's rechtstreeks vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger) draadloos kunt afdrukken. Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Installeer Epson Print Enabler via Google Play.

Software voor scannen

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart)

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

Raadpleeg de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Beginnen met Windows

Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Software voor faxen

Toepassing voor het configureren van faxbewerkingen en het verzenden van faxberichten (FAX Utility)

FAX Utility is een toepassing waarmee u verscheidene instellingen kunt configureren voor het verzenden van faxberichten via een computer. U kunt de contactpersonenlijst maken of bewerken voor het verzenden van faxberichten, faxberichten in PDF op te slaan op de computer, etc. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Zorg ervoor dat het printerstuurprogramma is geïnstalleerd voordat u FAX Utility installeert.

Controleer of FAX Utility is geïnstalleerd. Zie "Beginnen met Windows" of "Beginnen met Mac OS" hieronder om te controleren of de toepassing is geïnstalleerd.

Beginnen met Windows

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > FAX Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's (of Programma's) > Epson Software > FAX Utility**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer (FAX). Klik op **Opties en toebehoren > Hulpprogramma > Open Printerhulpprogramma**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een faxbericht verzenden via een computer” op pagina 124](#)

➔ [“Faxberichten ontvangen op een computer” op pagina 129](#)

Toepassing voor het verzenden van faxberichten (PC-FAX-stuurprogramma)

PC-FAX is een toepassing waarmee u een bestand, dat in een andere toepassing is gemaakt, rechtstreeks vanaf uw computer als faxbericht kunt verzenden. Het PC-FAX-stuurprogramma wordt samen met FAX Utility geïnstalleerd. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Controleer of het PC-FAX-stuurprogramma is geïnstalleerd. Raadpleeg “Openen vanuit Windows” of “Openen vanuit Mac OS” hieronder.

De werking varieert naargelang de toepassing die gebruikt werd om het document te creëren. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Openen vanuit Windows

Selecteer in de toepassing **Afdrukken** of **Printerinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer (FAX) en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Openen vanuit Mac OS

Selecteer in de toepassing **Druk af** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer (FAX) bij **Printer** en selecteer **Faxinstellingen** of **Instellingen geadresseerden** in het venstermenu.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een faxbericht verzenden via een computer” op pagina 124](#)

Software voor het maken van pakketten

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor eenvoudige printerinstallatie, zoals het installeren van het printerstuurprogramma, het installeren van EPSON Status Monitor en het maken van een printerpoort. Met deze software kan de beheerder softwarepakketten op maat maken voor distributie naar de betreffende groepen.

Kijk voor meer informatie op de regionale Epson-website.

<http://www.epson.com>

Software voor het configureren van instellingen of het beheren van apparaten

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowswer, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 of hoger, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Gebruik de laatste versie.

Opmerking:

Als er bij het openen van Web Config geen wachtwoord is ingesteld, moet het wachtwoord worden ingesteld op de pagina voor het instellen van het beheerderswachtwoord.

Vergeet uw gebruikersnaam en wachtwoord niet. Als u ze vergeten bent, moet u contact opnemen met Epson-ondersteuning.

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Selecteer het netwerkpictogram op het startscherm van de printer en selecteer vervolgens de actieve verbindingmethode om het IP-adres van de printer te bevestigen.

Opmerking:

U kunt het IP-adres ook controleren door het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

2. Start een browser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: `http://het IP-adres van de printer/`

IPv6: `http://[het IP-adres van de printer]/`

Voorbeelden:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Opmerking:

Met een smart device kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het productinformatiescherm van het Epson Smart Panel.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat \(Epson Smart Panel\)” op pagina 277](#)
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 258](#)

Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren als u een computer via WSD aansluit op de printer.

1. Open de printerlijst op de computer.
 - Windows 10
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Windows-systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden** (of **Hardware**).
 - Windows 7
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**.
 - Windows Vista
Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers** in **Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Web Config uitvoeren op Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.

2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Toon webpagina printer**.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u de netwerkinterface-adressen en -protocollen kunt configureren. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's** of **Programma's** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Beginnen met Mac OS

Ga > **Toepassingen** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 141](#)

Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin)

Epson Device Admin is multifunctionele toepassingssoftware waarmee u het apparaat in het netwerk beheert.

De volgende functies zijn beschikbaar.

- Tot wel 2000 printers of scanners in het segment controleren of beheren
- Een gedetailleerd rapport maken, bijvoorbeeld voor verbruiksartikelen of de productstatus
- De firmware van het product bijwerken
- Het apparaat bij het netwerk aanmelden
- Uniforme instellingen op meerdere apparaten toepassen.

U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningssite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

Software voor bijwerken

Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware wordt bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van Epson Software Updater.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Beginnen met Windows

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's** (of **Programma's**) > **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt Epson Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Software Updater**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 141](#)

Overzicht instellingenmenu

Selecteer in het startscherm van de printer **Instel.** om de verschillende instellingen te configureren.

Algemene instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen

Basisinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen

Lcd-helderheid:

Hiermee past u de helderheid van het display aan.

Geluiden:

Stel het volume af.

Dempen

Selecteer **Aan** om al het geluid te dempen.

Normale modus

Selecteer het volume met **Knop indrukken**.

Stille modus

Selecteer het volume met **Knop indrukken** in **Stille modus**.

Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

Uit slaapstand komen:

Ontwaken met aanraking van LCD-scherm:

Selecteer **Aan** om terug te keren uit de slaapstand (energiebesparingsmodus) door te tikken op het aanraakpaneel. Wanneer dit is uitgeschakeld, moet u drukken op een knop op het bedieningspaneel om de printer uit de slaapstand te halen. Door het uitschakelen van deze functie worden enige onbedoelde bewerkingen voorkomen, die worden veroorzaakt door vreemde objecten die het scherm aanraken. U kunt ook een tijdsperiode instellen waarin deze functie is ingeschakeld.

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Uitschakelen indien inactief

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na 30 minuten uit als alle poorten, inclusief de LINE-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Datum/tijd instellen:

Datum/tijd

Voer de actuele datum en tijd in.

Zomertijd

Selecteer de zomertijdinstelling van uw regio.

Tijdsverschil

Voer het tijdsverschil in tussen uw plaatselijke tijd en de UTC (Coordinated Universal Time).

Land/regio:

Selecteer het land of de regio waarin u de printer gebruikt. Als u de instelling voor land/regio wijzigt, worden de standaardinstellingen van de fax herstelt en moet u deze opnieuw selecteren.

Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherf.

Opstartscherm:

Geef het eerste menu op dat op het lcd-scherf wordt weergegeven wanneer de printer wordt ingeschakeld en **Time-out bewerking** is ingeschakeld.

Achtergrondaafbeelding:

Verander de achtergrondkleur van het lcd-scherf.

Time-out bewerking:

Selecteer **Aan** om terug te keren naar het beginscherf wanneer gedurende een vastgestelde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd. Wanneer functiebeperkingen zijn toegepast en er gedurende een vastgestelde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd, wordt u afgemeld en wordt het beginscherf weergegeven.

Toetsenbord:

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherf.

Gerelateerde informatie

➔ [“Stroom besparen” op pagina 140](#)

➔ [“Tekens invoeren” op pagina 25](#)

Printerinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen

Instellingen papierbron:

Papierinstelling:

Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst.

Autom.wisselen A4/Letter:

Selecteer **Aan** om papier te laden van de papierbron, ingesteld als A4-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als Letter-formaat, of om papier te laden van de papierbron, ingesteld als Letter-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als A4-formaat.

Inst. autom. selecteren:

Dit menu is alleen beschikbaar voor modellen met meerdere papierbronnen.

Wanneer het papier bijna op is, wordt papier automatisch ingevoerd vanuit de papierbron met dezelfde instellingen als de papierinstellingen voor de afdruktaken. U kunt automatische selectie instellen voor elke papierbron voor elke functie in kopiëren, faxen of andere functie. U kunt niet alles instellen op uit.

Deze instelling is uitgeschakeld bij het selecteren van een specifieke papierbron in de papierinstellingen voor de afdruktaken. Afhankelijk van de instelling voor papierstype in het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma, wordt papier wellicht niet automatisch ingevoerd.

Foutmelding:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papierformaat of -type niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Autom. weerg. papierinstelling:

Selecteer **Aan** om het scherm **Papierinstelling** weer te geven wanneer u papier in de papercassette laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

Algem. afdrukinst.:

Deze afdrukinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt vanaf een extern apparaat zonder gebruik te maken van het printerstuurprogramma. De verschuivingsinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt met het printerstuurprogramma.

Offset boven:

Hiermee past u de bovenmarge van het papier aan.

Offset links:

Hiermee past u de linkermarge van het papier aan.

Offset boven achter:

Hiermee past u de bovenmarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

Offset links achter:

Hiermee past u de linkermarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

Controleer papierbreedte:

Selecteer **Aan** om voor het afdrukken de papierbreedte te controleren. Hierdoor voorkomt u dat er over de randen van het papier wordt afgedrukt wanneer het papierformaat onjuist is ingesteld. Het afdrukken kan hierdoor iets langer duren.

Lege pagina overslaan:

Hiermee worden lege pagina's in de afdrukgegevens automatisch overgeslagen.

Auto probleemopl.:

Selecteer een actie bij het optreden van een fout bij dubbelzijdig afdrukken of vol geheugen.

Aan

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven en wordt in de modus voor enkelzijdig afdrukken afgedrukt wanneer er tijdens dubbelzijdig afdrukken een fout is opgetreden, of worden alleen de gegevens afgedrukt die de printer heeft kunnen verwerken toen het geheugen vol was.

Uit

Er wordt een foutmelding weergegeven en de afdruktaak wordt geannuleerd.

Interface geheugenapp.:

Geheugenapp.:

Selecteer **Insch.** als u wilt dat de printer toegang krijgt tot een geplaatst geheugenapparaat. Als **Uitschakel.** is geselecteerd, kunt u via de printer geen gegevens op het geheugenapparaat opslaan. Dit voorkomt dat vertrouwelijke documenten worden gescand en illegaal op een geheugenapparaat worden opgeslagen.

Bestanden deln:

Selecteer de toegang tot het geheugenapparaat voor schrijven vanuit een computer die via een USB-aansluiting of via een netwerkaansluiting is verbonden.

Dik papier:

Selecteer **Aan** om te voorkomen dat inkt op uw afdrukken vlekt. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd.

Stille modus:

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrukken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.

Droogtijd voor inkt:

Selecteer de droogtijd van de inkt die u wilt gebruiken bij dubbelzijdig afdrukken. De printer drukt de andere zijde af nadat de ene zijde is afgedrukt. Als uw afdruk is gevlekt, verhoogt u de tijdsinstelling.

Bidirectioneel:

Selecteer **Aan** om de afdrukrichting te wijzigen. Drukt af wanneer de printkop naar links beweegt en wanneer hij naar rechts beweegt. Als verticale of horizontale lijnen op uw afdrukken niet scherp of niet goed uitgelijnd zijn, kunt u dit probleem mogelijk verhelpen door deze functie uit te schakelen. De afdruksnelheid kan dan wel afnemen.

PC-verbinding via USB:

Selecteer **Insch.** om de computer toegang te geven tot de printer wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakel.** wordt geselecteerd, worden afdruktaken en scantaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 30](#)

Netwerkinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen

Wi-Fi instellen:

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingsmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

Wi-Fi (aanbevolen):

- Wizard Wi-Fi instellen
- Instellen met drukknop (WPS)
- Overige
 - Instellen met PIN (WPS)
 - Wi-Fi autom. verbinden
 - Wi-Fi uitschakelen

U kunt netwerkproblemen mogelijk oplossen door de wifi-instellingen uit te schakelen of opnieuw in te stellen. Tik op   > **Wi-Fi (aanbevolen) > Instellingen wijzigen > Overige > Wi-Fi uitschakelen > Start installatie.**

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Andere OS-apparaten
- Wijzigen
 - Netwerknaam wijzigen
 - Wachtwoord wijzigen
 - Frequentiebereik wijzigen
 - Deze instelling wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de regio.
 - Wi-Fi Direct uitschakelen
 - Standaardinst. herstellen

Bekabelde LAN-installatie:

Stel een netwerkverbinding in die gebruikmaakt van een LAN-kabel en een router, of wijzig deze. Wanneer deze functie wordt gebruikt, zijn Wi-Fi-verbindingen uitgeschakeld.

Netwerkstatus:

Hiermee worden de actuele netwerkinstellingen weergegeven of afgedrukt.

- Status vast netwerk/Wi-Fi
- Wi-Fi Direct-status
- Status e-mailserver
- statusvel

Controle van netwerkverbinding:

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het rapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Geavanceerd:

Geef de volgende gedetailleerde instellingen op.

- Apparaatnaam
- TCP/IP
- Proxy-server
- E-mailserver
- IPv6-adres
- MS netwerk delen
- link Speed & Duplex
- HTTP omleiden naar HTTPS

Gerelateerde informatie

- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 244
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)” op pagina 245
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 246
- ➔ “Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct)” op pagina 247
- ➔ “Een netwerkverbindingrapport afdrukken” op pagina 258
- ➔ “De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 257

Webservice-instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Webservice-instellingen

Epson Connect-services:

Geeft aan of de printer geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Als u zich wilt aanmelden bij de service, selecteert u **Registreren** en volgt u de instructies.

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

- Onderbreken/hervatten
- Registratie opheffen

Raadpleeg voor meer informatie de volgende website.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Gerelateerde informatie

➔ “Afdrukken via een clouddienst” op pagina 80

Faxinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen

Opmerking:

- U kunt Faxinstellingen ook openen via Web Config. Klik op het tabblad **Fax** op het scherm Web Config.
- Wanneer u Web Config gebruikt om het menu **Faxinstellingen** te openen, kan de gebruikersinterface en de locatie daarvan enigszins verschillen met het bedieningspaneel van de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Knop Snelle bewerking” op pagina 290
- ➔ “Basisinstellingen” op pagina 290
- ➔ “Verzendinstellingen” op pagina 292
- ➔ “Ontvangstinstellingen” op pagina 293
- ➔ “Rapportinstellingen” op pagina 296
- ➔ “Veiligheidsinstel.” op pagina 296
- ➔ “Fax-aansl. controleren” op pagina 297
- ➔ “Wizard faxinstelling” op pagina 297

Knop Snelle bewerking

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Knop Snelle bewerking

Opmerking:

U kunt dit menu niet weergeven op het scherm Web Config.

Knop Snelle bewerking 1, Knop Snelle bewerking 2, Knop Snelle bewerking 3:

Hiermee registreert u tot drie sneltoetsen voor het menu dat u vaak gebruikt als u faxberichten verzendt. De sneltoetsen worden in het volgende menu weergegeven.

Tabblad Fax > Faxinstellingen.

Basisinstellingen

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen

Opmerking:

Op het scherm Web Config vindt u het onderstaande menu.

Tabblad Fax > **Basisinstellingen**

Faxsnelheid:

Selecteer de verzendsnelheid van de fax. We raden aan om **Langz.(9.600 b/s)** te selecteren als er regelmatig een communicatiefout optreedt wanneer u berichten verzendt naar/ontvangt vanuit het buitenland, of wanneer u een IP-service (VoIP) gebruikt.

ECM:

Corrigeert automatisch fouten met het verzenden van faxberichten (Foutcorrectiemodus), meestal veroorzaakt door storingen op de telefoonlijn. Als deze functie uitgeschakeld is, kunt u geen kleurendocumenten zenden en ontvangen.

Kiestoondetectie:

Detecteert een kiestoon alvorens het nummer te bellen. Als de printer op een PBX (Private Branch Exchange) of digitale telefoonlijn is aangesloten, kan de printer mogelijk geen nummer bellen. Wijzig in dat geval het **Lijntype** naar **PBX**. Als dit niet helpt, schakelt u de functie uit. N.B. Als u deze functie uitschakelt, wordt het eerste cijfer van het faxnummer mogelijk overgeslagen waardoor het bericht naar een foutief nummer wordt verzonden.

Kiesmodus:

Selecteer het telefoonsysteemtype waarop u de printer hebt aangesloten. Wanneer deze optie is ingesteld op **Puls**, kunt u de kiesmodus tijdelijk wijzigen van puls naar toon door op * te drukken ("T" wordt ingevoerd) terwijl u de cijfers op het scherm invoert. Deze instelling wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van uw regio of land.

Lijntype:

Selecteer het telefoonlijntype waarop u de printer hebt aangesloten.

Wanneer u de printer gebruikt in een omgeving met losse toestellen en een externe toegangscode, zoals een 0 of 9 voor een buitenlijn, selecteer dan **PBX**. Voor omgevingen met een DSL-modem of terminaladapter raden wij tevens aan om **PBX** te gebruiken als instelling.

Toegangscode

Selecteer **Gebr.** en registreer een externe toegangscode, zoals een 0 of 9. Nadat u de toegangscode hebt geregistreerd, voert u vervolgens een hekje (#) in plaats van de code in wanneer u een faxbericht naar een extern faxnummer verzendt. Een hekje (#) moet ook in **Contacten** als externe toegangscode worden gebruikt. U kunt geen faxberichten verzenden naar een contactpersoon voor wie een externe toegangscode is ingesteld, zoals 0 of 9. In dat geval stelt u **Toegangscode** in op **Niet gebr.** Anders moet u de code in **Contacten** wijzigen in #.

Koptekst:

Voer de naam en het faxnummer van de afzender in. Deze gegevens verschijnen als koptekst op uitgaande berichten.

- Uw telefoonnummer: U kunt tot 20 tekens invoeren. Gebruik 0 t/m 9 + of spatie. Voor Web Config kunt u tot 30 tekens invoeren.
- Koptekst fax: U kunt maximaal 21 afzendernamen registreren. U kunt tot 40 tekens invoeren voor elke afzendernaam. Voor Web Config voert u de koptekst in Unicode (UTF-8) in.

Ontvangstmodus:

Selecteer de ontvangstmodus. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.

DRD:

Als u zich bij uw telecomprovider hebt ingeschreven op een dienst met specifieke beltonen, kunt u het belsignaal voor binnenkomende faxberichten selecteren. Specifieke beltoondiensten die door veel telecombedrijven worden aangeboden (de naam van de dienst verschilt per bedrijf), bieden de mogelijkheid om meerdere telefoonnummers op één lijn te hebben. Elk nummer krijgt dan een specifieke beltoon toegewezen. U kunt dan een nummer gebruiken voor telefoongesprekken en een ander nummer om te faxen. Afhankelijk van de regio kan deze optie **Aan** of **Uit** zijn.

Overgaan voor antwoorden:

Selecteer het aantal beltonen waarna de printer het faxbericht automatisch moet ontvangen.

Extern ontvangen:

Extern ontvangen

Als u een inkomend faxbericht beantwoordt met een telefoontoestel dat op de printer is aangesloten, kunt u het faxbericht ontvangen door de code van het telefoontoestel in te voeren.

Startcode

Stel de startcode in voor **Extern ontvangen**. Voer twee tekens in. U kunt 0–9, *, # gebruiken.

Weigeringsfax:

Weigeringsfax

Selecteer opties om de ontvangst van ongewenste faxberichten te weigeren.

- Lijst geweigerde nummers: Als het nummer van de afzender is opgenomen in de lijst met geweigerde nummers, stelt u in of u inkomende faxberichten wilt weigeren.
- Blanco koptekst fax geblokkeerd: Als het nummer van de afzender is geblokkeerd, stelt u in of u de ontvangst van deze faxberichten wilt weigeren.
- Niet geregistreerde contacten: Als het nummer van de afzender zich niet in de contacten bevindt, stelt u in of u de ontvangst van deze faxberichten wilt weigeren.

Lijst geweigerde nummers bewerken

U kunt tot 30 faxnummers registreren voor het weigeren van faxberichten en oproepen. Voer tot 20 tekens in. U kunt 0–9, *, # en spaties gebruiken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten” op pagina 364](#)
- ➔ [“Instellingen configureren voor een PBX-telefoonsysteem” op pagina 366](#)
- ➔ [“Inkomende faxen ontvangen” op pagina 116](#)
- ➔ [“Instellingen configureren voor het blokkeren van ongewenste faxberichten” op pagina 370](#)

Verzendinstellingen

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Verzendinginstellingen

Opmerking:

Op het scherm Web Config vindt u het onderstaande menu.

Tabblad Fax > Verzendinginstellingen

Wachttijd voor volgend origineel:

Stel in hoelang er op het volgende origineel moet worden gewacht. Wanneer de tijd is verstreken, wordt het faxbericht verzonden.

Tijd weergave faxvoorbeeld:

U kunt instellen dat gedurende bepaalde tijd een voorbeeld van het gescande document wordt weergegeven voordat u het verzend. Wanneer de tijd is verstreken, wordt het faxbericht verzonden.

Functie PC naar FAX:

Deze optie wordt alleen weergegeven op het scherm Web Config. Hiermee kunt u faxberichten verzenden vanaf een clientcomputer.

Ontvangstinstellingen

Gerelateerde informatie

➔ [“Faxuitvoer” op pagina 293](#)

➔ [“Afdrukinstellingen” op pagina 294](#)

Faxuitvoer

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen > Faxuitvoer

Opmerking:

Op het scherm Web Config vindt u het onderstaande menu.

Tabblad Fax > Faxuitvoer.

Opslaan in postvak IN:

Opslaan in postvak IN:

Hiermee slaat u ontvangen faxberichten op in het Postvak IN van de printer. Er kunnen maximaal 100 documenten worden opgeslagen. Houd er rekening mee dat het opslaan van 100 documenten wellicht niet mogelijk is, afhankelijk van de gebruiksomstandigheden, zoals de bestandsgrootte van de opgeslagen documenten en het gebruik van meerdere faxopslagfuncties tegelijk.

Hoewel ontvangen faxberichten niet automatisch worden afgedrukt, kunt u ze weergeven op het scherm van de printer en alleen de berichten afdrukken die u nodig hebt.

Opties wanneer het geheugen vol is:

U kunt ervoor kiezen het ontvangen faxbericht af te drukken of ontvangst ervan te weigeren wanneer het geheugen van het Postvak IN vol is.

Inst. wachtwoord postvak:

Met het wachtwoord beveiligt u het Postvak IN om het weergeven van ontvangen faxberichten door gebruikers te beperken. Selecteer **Wijzigen** om het wachtwoord te wijzigen en selecteer **Resetten** om de beveiliging te annuleren. Als u het wachtwoord wilt wijzigen of opnieuw wilt instellen, hebt u het actuele wachtwoord nodig.

U kunt geen wachtwoord instellen wanneer **Opties wanneer het geheugen vol is** is ingesteld op **Faxen ontvangen en afdrukken**.

Opslaan op computer:

Hiermee worden ontvangen faxberichten als PDF-bestand opgeslagen op een computer die met de printer is verbonden. U kunt deze optie alleen met FAX Utility (toepassing) instellen op **Ja**. U kunt deze optie niet via het bedieningspaneel van de printer inschakelen. Installeer vooraf FAX Utility op de computer. Nadat u deze optie hebt ingesteld op **Ja**, kunt u de optie via het bedieningspaneel van de printer wijzigen in **Ja en afdrukken**.

Opsl.op geheugenapp.:

Hiermee worden ontvangen faxberichten als pdf-bestand opgeslagen op een extern geheugenapparaat dat met de printer is verbonden. Als u **Ja en afdrukken** selecteert, worden ontvangen faxberichten afgedrukt en opgeslagen op het geheugenapparaat.

Ontvangen documenten worden tijdelijk opgeslagen in het geheugen van de printer voordat de documenten worden opgeslagen in het geheugenapparaat dat is verbonden met de printer. Omdat het verzenden en ontvangen van faxberichten wordt uitgeschakeld door de fout Geheugen vol, moet u het geheugenapparaat verbonden houden met de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Configureren dat ontvangen faxberichten in het Postvak IN worden opgeslagen”](#) op pagina 368
- ➔ [“Configureren dat ontvangen faxberichten op een extern geheugenapparaat worden opgeslagen”](#) op pagina 369
- ➔ [“Functie: Verzenden/ontvangen met PC-FAX \(Windows/Mac OS\)”](#) op pagina 110

Afdrukinstellingen

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen > Afdrukinstellingen

Opmerking:

Op het scherm Web Config vindt u het onderstaande menu.

Tabblad Fax > Afdrukinstellingen

Automatisch beperken:

Hiermee drukt u ontvangen faxberichten van groot formaat verkleind tot het papier in de papierbron af. Naargelang de ontvangen gegevens is dit soms niet mogelijk. Als deze functie uitgeschakeld is, worden grote documenten op hun oorspronkelijke grootte afgedrukt op meerdere pagina's, of wordt er mogelijk een tweede lege pagina uitgeworpen.

Instellingen Pagina's splitsen:

Hiermee drukt u ontvangen faxberichten gesplitst af wanneer het formaat van het ontvangen document groter is dan het papier dat in de printer is geladen.

Autom. draaien:

Hiermee draait u een liggend ontvangen faxbericht van A5-formaat, zodat het op de papier van A5-formaat wordt afgedrukt. Deze instelling wordt toegepast wanneer de papierinstelling voor ten minste een papierbron, die wordt gebruikt voor het afdrucken van faxberichten, is ingesteld op A5.

Als u **Uit** selecteert, worden liggend ontvangen faxberichten van A5-formaat met dezelfde breedte als staande documenten van A4-formaat beschouwd als faxberichten van A4-formaat en als zodanig afgedrukt.

Controleer de instellingen voor de papierbron voor het afdrucken van faxberichten en het papierformaat voor de papierbronnen in de volgende menu's in **Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > Instellingen papierbron**.

Inst. autom. selecteren (alleen WF-4830 Series / WF-C4810 Series)

Papierinstelling > Papierformaat

Ontvangstinformatie toevoegen:

Drukt ontvangstinformatie af op de ontvangen fax, zelfs als de verzender geen kopstekinformatie heeft ingesteld. De ontvangstinformatie omvat de datum en het tijdstip van ontvangst, de ontvangst-id en het paginanummer (bijv. "P1"). Wanneer **Instellingen Pagina's splitsen** is ingeschakeld, wordt het nummer van de gesplitste pagina ook afgedrukt.

Dubbelzijdig:

Hiermee drukt u meerdere pagina's van ontvangen documenten dubbelzijdig af.

Timing start afdruk:

Selecteer opties om de ontvangen faxberichten af te drukken.

Alle ontvangen pagina's: Het afdrucken wordt gestart nadat alle pagina's zijn ontvangen. Of het afdrucken wordt gestart vanaf de eerste of de laatste pagina, is afhankelijk van de instelling van de functie **Sorteerstapel**. Zie de uitleg voor **Sorteerstapel**.

Eerste pagina ontvangen: Het afdrucken begint wanneer de eerste pagina is ontvangen. De pagina's worden afgedrukt in de volgorde waarin ze worden ontvangen. Als de printer niet kan beginnen met afdrucken, bijvoorbeeld omdat een andere taak wordt afgedrukt, drukt de printer de ontvangen pagina's in batch af zodra deze beschikbaar is.

Sorteerstapel:

Omdat de eerste pagina als laatste wordt afgedrukt (uitvoer bovenop), worden de afgedrukte documenten in de juiste paginavolgorde gestapeld. Als het geheugen van de printer bijna vol is, is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

Tijd uitstellen afdr.:

Tijd uitstellen afdr.

Hiermee worden de in de opgegeven periode ontvangen documenten opgeslagen in het printergeheugen zonder ze af te drukken. Deze functie kan worden gebruikt om 's nachts het lawaai te beperken of om te voorkomen dat vertrouwelijke documenten worden afgedrukt als u afwezig bent. Zorg ervoor dat er voldoende geheugen vrij is alvorens u deze functie gebruikt.

Tijd tot stop.

Hiermee wordt het afdrucken van documenten gestopt.

Herstarttijd invoeren

Hiermee wordt het afdrukken automatisch opnieuw gestart.

Stille modus:

Vermindert het geluid dat de printer maakt tijdens het afdrukken van faxberichten. De afdruksnelheid wordt echter mogelijk verlaagd.

Rapportinstellingen

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Rapportinstellingen

Opmerking:

Op het scherm *Web Config* vindt u het onderstaande menu.

Tabblad *Fax* > **Rapportinstellingen**

Automatisch afdrukken faxlogboek:

Drukt automatisch het faxlogboek af. Selecteer **Aan(elke 30)** om een logboek af te drukken na elke 30 voltooide faxtaken. Selecteer **Aan (tijd)** om het logboek af te drukken op een opgegeven tijdstip. Als er echter meer dan 30 faxtaken zijn geweest, wordt het logboek afgedrukt voordat de opgegeven tijd verstreken is.

Afbeelding aan rapport bevestigen:

Drukt een **Rapport transmissie** af met een afbeelding van de eerste pagina van het verzonden document. Selecteer **Aan (grote afbeelding)** om het bovenste deel van de pagina af te drukken zonder te verkleinen. Selecteer **Aan (kleine afbeelding)** om de hele pagina verkleind af te drukken zodat deze in het rapport past.

Rapportindeling:

Selecteer in **Fax** > tabblad **Meer** > **Faxverslag** een andere opmaak voor faxrapporten dan **Protocol traceren**. Selecteer **Detail** om af te drukken met foutcodes.

Veiligheidsinstel.

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Veiligheidsinstel.

Opmerking:

Op het scherm *Web Config* vindt u het onderstaande menu.

Tabblad *Fax* > **Veiligheidsinstel.**

Beperkingen dir. kiezen:

Door **Aan** te selecteren, schakelt u de functie voor het handmatig invoeren van faxnummers van ontvangers uit, zodat de gebruiker alleen contactpersonen uit de lijst of uit de verzendgeschiedenis kan selecteren.

Door **Tweemaal invoeren** te selecteren, zorgt u ervoor dat de gebruiker het faxnummer opnieuw moet worden ingevoerd wanneer het nummer handmatig werd ingevoerd.

Door **Uit** te selecteren, schakelt u het handmatig invoeren van faxnummers van ontvangers in.

Beperkingen uitzending:

Als u **Aan** selecteert, kan slechts één faxnummer worden ingevoerd bij "Ontvanger".

Adreslijst bevestigen:

Door **Aan**, wordt een bevestigingsschermbild voor de ontvanger weergegeven alvorens het bericht verzonden wordt.

U kunt de ontvangers selecteren via **Alles** of **Alleen voor uitzending**.

Autom. back-upgeg.wissen:

Back-ups van verzonden en ontvangen documenten worden gewoonlijk tijdelijk in het geheugen van de printer opgeslagen met het oog op plotselinge uitschakeling door een stroomstoring of verkeerde handelingen.

Door **Aan** te selecteren worden automatisch de back-ups gewist bij het succesvol versturen of ontvangen van een document en wanneer de back-ups overbodig worden.

Back-upgeg. wissen:

Hiermee worden alle reservekopieën gewist die tijdelijk in het printergeheugen zijn opgeslagen. Voer deze functie uit voordat u de printer weggooit of aan iemand anders geeft.

Dit menu wordt niet weergegeven op het scherm Web Config.

Fax-aansl. controleren

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Fax-aansl. controleren

Opmerking:

U kunt dit menu niet weergeven op het scherm Web Config.

Selecteer **Fax-aansl. controleren** om te controleren of de printer is aangesloten op de telefoonlijn en klaar voor de faxtransmissie. U kunt het resultaat afdrukken en controleren op een vel gewoon papier van A4-formaat.

Wizard faxinstelling

U vindt het menu op het bedieningspaneel van de printer:

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Wizard faxinstelling

Opmerking:

U kunt dit menu niet weergeven op het scherm Web Config.

Selecteer **Wizard faxinstelling** om basisinstellingen voor faxen te openen. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ ["Basisinstellingen" op pagina 290](#)

➔ ["De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten" op pagina 364](#)

Scaninstellingen

Ontvanger bevestigen

Controleer de bestemming voordat u gaat scannen.

E-mailserver

Configureer de e-mailserverinstellingen voor het scannen van **E-mail**.

Serverinstellingen

Geef de verificatiemethode op die de printer moet gebruiken voor toegang tot de e-mailserver.

[“Instellingen voor de e-mailserver” op pagina 328](#)

Verbinding controleren

Controleer de verbinding met de e-mailserver.

Afdrukteller

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Afdrukteller



Geeft het totale aantal afdrukken, zwart-witafdrukken en kleurenafdrukken, inclusief items als het statusblad, weer vanaf het moment waarop u de printer hebt aangeschaft.

Vorraadstatus

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Voorraadstatus

Geeft het geschatte inktniveau en de levensduur van de onderhoudscassette weer.

Als  wordt weergegeven, is de inkt bijna op of is de onderhoudscassette bijna vol. Wanneer het symbool  wordt weergegeven, moet u het item vervangen omdat de inkt op is of de onderhoudsset vol is.

Gerelateerde informatie

➔ [“Cartridges vervangen” op pagina 209](#)

Onderhoud

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Onderhoud

Aanpassing afdrukkwaliteit:

Selecteer deze functie als er problemen zijn met uw afdrukken. U kunt controleren of er spuitkanaaltjes verstopt zijn, en indien nodig de printkop reinigen. Vervolgens kunt u enkele parameters aanpassen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

PrintkopControle spuitm.:

Selecteer deze functie om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. De printer drukt een spuitkanaaltjespatroon af.

Printkop reinigen:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen.

Printkop uitlijnen:

Selecteer deze functie om de printkop bij te stellen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

Uitl. lijn regelafst.

Selecteer deze functie om verticale lijnen uit te lijnen.

Horizontale uitlijning

Selecteer deze functie als zich op uw afdrukken op regelmatige afstand horizontale strepen bevinden.

Vervangen patronen:

Gebruik deze functie om de cartridges te vervangen voordat de inkt opgebruikt is.

Papiergeleider reinigen:

Selecteer deze functie als zich op de interne rollen inktvlekken bevinden. De printer voert papier in om de interne rollen te reinigen.

Papier verwijderen:

Selecteer deze functie als er na het verwijderen van vastgelopen pagina's nog stukjes papier in de printer zitten. De printer vergroot de ruimte tussen de printkop en het oppervlak van het papier om het verwijderen van de afgescheurd papier te vergemakkelijken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 134](#)
- ➔ [“Cartridges vervangen” op pagina 209](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 136](#)

Taal/Language

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Taal/Language

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

Printerstatus/afdrukken

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Printerstatus/afdrukken

Statusv.afdrukk.:

Statusblad configuratie:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de actuele status en instellingen van de printer.

Statusblad voorraad:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de status van de verbruiksaccessoires.

Blad gebruiksgeschiedenis:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de gebruiksgeschiedenis van de printer.

Netwerk:

Hiermee worden de actuele netwerkinstellingen weergegeven. U kunt ook het statusblad afdrukken.

Contacten-beheer

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Contacten-beheer

Registreren/Wissen:

Registreer en/of wis contactpersonen voor de menu's Fax, Scannen naar computer (E-mail) en Scan naar netwerkmap/FTP.

Frequent:

Registreer veelgebruikte contactpersonen, zodat u hier snel toegang tot hebt. U kunt de volgorde van de lijst ook wijzigen.

Contacten afdrukken:

Druk de contactpersonenlijst af.

Weergaveopties:

Wijzig de manier waarop de contactpersonenlijst wordt weergegeven.

Zoekopties:

Wijzig de methode voor het zoeken naar contactpersonen.

Gebruikersinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Gebruikersinstellingen

U kunt de standaardinstellingen wijzigen voor veelgebruikte instellingen voor scannen, kopiëren en faxen. Raadpleeg de volgende gerelateerde informatie voor details.

- Scan naar netwerkmap/FTP
- Scannen naar computer (E-mail)

- Scan naar computer
- Scan naar geheugenkaart
- Scan naar cloud
- Kopieerinstellingen
- Fax

Productspecificaties

Printer specificaties

| | | |
|--|---------------|---|
| Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop | | Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 800 Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 256 voor elke kleur |
| Gewicht van het papier* | Gewoon papier | 64 tot 90 g/m ² (17 tot 24 lb) |
| | Dik papier | 91 tot 256 g/m ² (25 tot 68 lb) |
| | Enveloppen | Envelop #10, DL, C6: 75 tot 100 g/m ² (20 tot 27 lb) |

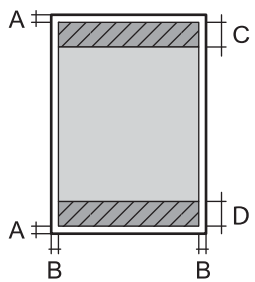
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

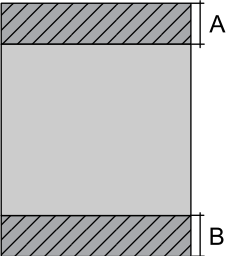
Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

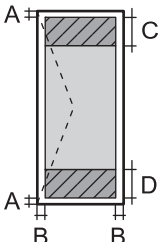
| | | |
|---|---|---------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 inch) |
| | B | 3.0 mm (0.12 inch) |
| | C | 47.0 mm (1.85 inch) |
| | D | 45.0 mm (1.77 inch) |

Randloos afdrukken

| | | |
|---|---|---------------------|
|  | A | 50.0 mm (1.97 inch) |
| | B | 48.0 mm (1.89 inch) |

Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

| | | |
|--|---|---------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 inch) |
| | B | 3.0 mm (0.12 inch) |
| | C | 18.0 mm (0.71 inch) |
| | D | 47.0 mm (1.85 inch) |

Scannerspecificaties

| | |
|--------------------------|--|
| Type scanner | Flatbed |
| Foto-elektrisch apparaat | CIS |
| Effectieve pixels | 10200×14040 pixels (1200 dpi) |
| Maximaal documentformaat | 216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter |
| Scanresolutie | 1200 dpi (hoofdsan) 2400 dpi (subscan) |
| Outputresolutie | 50 tot 9600 dpi in stappen van 1 dpi |
| Kleurdiepte | <p>Kleur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) <input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) <p>Grijstinten</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per pixel per intern <input type="checkbox"/> 8 bits per pixel per extern <p>Zwart-wit</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per pixel per intern <input type="checkbox"/> 1 bits per pixel per extern |

| | |
|-----------|-----|
| Lichtbron | LED |
|-----------|-----|

Specificaties voor ADF

| | | |
|----------------------------------|---|--|
| Beschikbare papierformaten | WF-4830 Series / WF-C4810 Series | A5, A4, B5, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal |
| | WF-4820 Series | A4, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal |
| Papiersoort | Gewoon papier | |
| Gewicht van papier | 64 tot 90 g/m ² (17 tot 24 lb) | |
| Laadcapaciteit | WF-4830 Series / WF-C4810 Series | A5, A4, B5, Executive, 16K, Letter: 50 bladen of 5.5 mm Indian-Legal, 8.5×13 in, Legal: 10 vellen |
| | WF-4820 Series | A4, Letter: 35 bladen of 3.85 mm Indian-Legal, 8.5×13 in, Legal: 10 vellen |
| Automatisch dubbelzijdig scannen | WF-4830 Series / WF-C4810 Series | Ondersteund |
| | WF-4820 Series | Niet ondersteund |

Zelfs als het origineel voldoet aan de specificaties voor afdruk materiaal dat in de ADF kan worden geplaatst, wordt dit mogelijk niet goed ingevoerd vanuit de ADF of kan de scankwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Faxspecificaties

| | |
|---------------------|---|
| Faxtype | Walk-up monochroom (zwart/wit) en kleuren (ITU-T Super Group 3) |
| Ondersteunde lijnen | Standaard analoge telefoonlijnen, PBX (Private Branch Exchange) telefoonsystemen |
| Snelheid | Tot 33.6 kbps |
| Resolutie | <p>Monochroom</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Standaard: 8 pel/mm×3,85 regel/mm (203 pel/in.×98 line/in.) <input type="checkbox"/> Fine: 8 pel/mm×7,7 regel/mm (203 pel/in.×196 line/in.) <input type="checkbox"/> Superfijn: 8 pel/mm×15,4 regel/mm (203 pel/in.×392 line/in.) <input type="checkbox"/> Ultrafijn: 16 pel/mm×15,4 regel/mm (406 pel/in.×392 line/in.) <input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 regel/mm (203 pel/in.×196 line/in.) <p>Kleur</p> <p>200×200 dpi</p> |
| Paginageheugen | Tot 180 pagina's (indien ontvangen in de ITU-T No.1 monochrome kladmodus) |
| Opnieuw kiezen* | 2 keer (met intervallen van 1 minuut) |
| Interface | RJ-11-telefoonlijn RJ-11-telefoonsetaansluiting |

* De specificaties variëren mogelijk per land en regio.

De poort voor de printer gebruiken

De printer gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten indien nodig door de netwerkbeheerder beschikbaar worden gesteld.

Wanneer de afzender (client) afdrukt

| Gebruiken | Bestemming (server) | Protocol | Poortnummer | |
|--|----------------------|-----------------------------------|---------------|-----|
| Bestandsverzending (wanneer vanaf de printer scannen naar netwerkmap wordt gebruikt) | FTP-server | FTP (TCP) | 20 | |
| | | | 21 | |
| | Bestandsserver | SMB (TCP) | 445 | |
| | | | NetBIOS (UDP) | 137 |
| | | | | 138 |
| NetBIOS (TCP) | 139 | | | |
| Verzending via e-mail (wanneer vanaf de printer scannen naar e-mail wordt gebruikt) | SMTP-server | SMTP (TCP) | 25 | |
| | | SMTP SSL/TLS (TCP) | 465 | |
| | | SMTP STARTTLS (TCP) | 587 | |
| POP voor SMTP-verbinding (wanneer vanaf de printer scannen naar e-mail wordt gebruikt) | POP-server | POP3 (TCP) | 110 | |
| Wanneer Epson Connect wordt gebruikt | Epson Connect Server | HTTPS | 443 | |
| | | XMPP | 5222 | |
| Controle-WSD | Clientcomputer | WSD (TCP) | 5357 | |
| De computer zoeken wanneer push-scan vanuit Epson ScanSmart wordt uitgevoerd | Clientcomputer | Netwerkdetectie tijdens push-scan | 2968 | |

Wanneer de afzender (client) de clientcomputer is

| Gebruiken | Bestemming (server) | Protocol | Poortnummer |
|--|---------------------|------------|-------------|
| De printer detecteren vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config, printerstuurprogramma en scannerstuurprogramma. | Printer | ENPC (UDP) | 3289 |
| De MIB-informatie verzamelen en instellen vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config, printerstuurprogramma en scannerstuurprogramma. | Printer | SNMP (UDP) | 161 |
| LPR-gegevens doorsturen | Printer | LPR (TCP) | 515 |

| Gebruiken | Bestemming (server) | Protocol | Poortnummer |
|--|---------------------|------------------------|-------------|
| RAW-gegevens doorsturen | Printer | RAW (poort 9100) (TCP) | 9100 |
| AirPrint-gegevens (IPP/IPPS-afdrukken) doorsturen | Printer | IPP/IPPS (TCP) | 631 |
| WSD-printer zoeken | Printer | WS-detectie (UDP) | 3702 |
| De scangegevens doorsturen vanuit Epson ScanSmart | Printer | Netwerkscan (TCP) | 1865 |
| De taakinformatie verzamelen wanneer push-scan vanuit Epson ScanSmart wordt uitgevoerd | Printer | Netwerkpush-scan | 2968 |

Interfacespecificaties

| | |
|--------------------------|---------------|
| Voor computer | Hi-Speed USB* |
| Voor extern USB-apparaat | Hi-Speed USB |

* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

Netwerkspecificaties

Wifi-specificaties

Raadpleeg de volgende tabel voor de wifi-specificaties.

| | |
|---|---------|
| Andere landen of regio's dan onderstaande | Tabel A |
| Australië Nieuw-Zeeland China | Tabel B |

Tabel A

| | |
|---------------------------------------|---|
| Normen | IEEE 802.11b/g/n* ¹ |
| Frequentiebereik | 2,4 GHz |
| Kanalen | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13 |
| Coördinatiemodi | Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)* ^{2*3} |
| Beveiligingsprotocollen* ⁴ | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES) |

*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

- *2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.
- *3 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct of een Ethernet-verbinding kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.
- *4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).
- *5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

| | | | |
|---------------------------|---|---------|---|
| Normen | IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac | | |
| Frequentiebereiken | IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz | | |
| Kanalen | Wifi | 2,4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13 |
| | | 5 GHz*2 | W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165) |
| | Wi-Fi Direct | 2,4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13 |
| | | 5 GHz*2 | W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165) |
| Verbindingsmodi | Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)*3, *4 | | |
| Beveiligingsprotocollen*5 | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*6, WPA3-SAE (AES) | | |

- *1 Alleen beschikbaar voor de HT20.
- *2 De beschikbaarheid van deze kanalen en gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie. Ga naar de volgende website voor meer informatie.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- *3 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.
- *4 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct of een Ethernet-verbinding kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.
- *5 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).
- *6 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Ethernetspecificaties

| | |
|-------------------|---|
| Normen | IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2 |
| Communicatiemodus | Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex |
| Aansluiting | RJ-45 |

- *1 Gebruik een STP-kabel (Shielded Twisted Pair) van categorie 5e of hoger om radiostoring te voorkomen.
- *2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan de IEEE802.3az-normen.

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

| Functies | | Ondersteund | Opmerkingen | |
|-------------------------|---|-------------|-------------|--|
| Afdrukken via netwerk | EpsonNet Print (Windows) | IPv4 | ✓ | - |
| | Standard TCP/IP (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Afdrukken via WSD (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | Windows Vista of hoger |
| | Afdrukken via Bonjour (Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Afdrukken via IPP (Windows, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Afdrukken via PictBridge (wifi) | IPv4 | - | Digitale camera |
| | Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand) | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (iOS, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | iOS 5 of hoger, Mac OS X v10.7 of hoger |
| Scannen via het netwerk | Epson Scan 2 | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Epson ScanSmart | IPv4 | ✓ | Windows 7 of hoger, Mac OS X El Capitan of hoger |
| | Event Manager | IPv4 | ✓ | Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 tot Yosemite |
| | Epson Connect (naar de cloud scannen) | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (scannen) | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mavericks of hoger |
| Faxen | Faxbericht verzenden | IPv4 | ✓ | - |
| | Faxbericht ontvangen | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (faxafdruk) | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mountain Lion of hoger |

Beveiligingsprotocol

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| SSL/TLS | HTTPS Server/Client, IPPS |
| SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) | |
| SNMPv3 | |

Ondersteunde services van derden

| | | |
|----------|-----------|--|
| AirPrint | Afdrukken | iOS 5 of hoger/Mac OS X v10.7.x of hoger |
| | Scannen | OS X Mavericks of hoger |
| | Faxen | OS X Mountain Lion of hoger |

Specificaties van geheugenapparaten

| Apparaten | Maximumcapaciteiten |
|---|--|
| Harde schijf* ¹ USB-stick | 2 TB (geformatteerd als FAT, FAT32 of exFAT) |
| Multikaartlezer* ² | 2 TB (geformatteerd als FAT, FAT32 of exFAT) |

*1: Het gebruik van externe opslagapparaten die via USB van voeding worden voorzien, wordt afgeraden. Gebruik alleen externe opslagapparaten met eigen stroomvoorziening.

*2: Plaats slechts één geheugenkaart in de multikaartlezer. Multikaartlezers waarin meer dan twee geheugenkaarten zijn geplaatst, worden niet ondersteund.

U kunt de volgende apparaten niet gebruiken:

- Apparaten die een special stuurprogramma nodig hebben
- Apparaten met beveiligingsinstellingen (wachtwoord, versleuteling en dergelijke)
- Apparaten met een ingebouwde USB-hub

Epson kan niet garanderen dat extern aangesloten apparaten correct werken.

Ondersteunde gegevensspecificaties

| | |
|--------------------------|---|
| Bestandsindeling | JPEG's (*.JPG) met de Exif-standaard versie 2.31 genomen met digitale camera's die voldoet aan DCF* ¹ versie 1.0 of 2.0* ² Afbeeldingen die voldoen aan TIFF 6.0 zoals hieronder <input type="checkbox"/> RGB kleurenbeelden (niet gecomprimeerd) <input type="checkbox"/> Binaire beelden (niet gecomprimeerd of geen CCITT-codering) |
| Beeldformaat | Horizontaal: 80 tot 10200 pixels Verticaal: 80 tot 10200 pixels |
| Bestandsgrootte | Minder dan 2 GB |
| Maximum aantal bestanden | JPEG: 9990* ³ TIFF: 999 |

*1 Design rule for Camera File system (constructieregels voor camerabestandsystemen).

*2 Fotogegevens opgeslagen op digitale camera's met een ingebouwd geheugen zijn niet ondersteund.

*3 Tot 999 bestanden kunnen per keer worden weergegeven. (Als er meer dan 999 bestanden zijn, worden de bestanden weergegeven in groepen.)

Opmerking:

"x" wordt op het display weergegeven wanneer de printer het afbeeldingsbestand niet herkent. Als u in deze situatie een meervoudige bladindeling hebt geselecteerd in, zullen blanco secties worden afgedrukt.

Dimensies

WF-4830 Series / WF-C4810 Series

| | |
|-----------|--|
| Dimensies | <p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 388 mm (15.3 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 330 mm (13.0 in.) <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 503 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 330 mm (13.0 in.) |
| Gewicht* | Ongev. 11.9 kg (26.2 lb) |

* Zonder de cartridges en de stroomkabel.

WF-4820 Series

| | |
|-----------|--|
| Dimensies | <p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 388 mm (15.3 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 277 mm (10.9 in.) <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 503 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 277 mm (10.9 in.) |
| Gewicht* | Ongev. 10.2 kg (22.5 lb) |

* Zonder de cartridges en de stroomkabel.

Elektrische specificaties

WF-4830 Series / WF-C4810 Series

| | | |
|-----------------|--------------|--------------|
| Ingangsspanning | AC 100–240 V | AC 220–240 V |
|-----------------|--------------|--------------|

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Nominaal frequentiebereik | 50–60 Hz | 50–60 Hz |
| Nominale stroom | 0.6–0.4 A | 0.4 A |
| Stroomverbruik (met USB-aansluiting) | Kopiëren zonder computer: ca. 22.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 8.6 W Slaapmodus: ca. 1.2 W Uitgeschakeld: ca. 0.2 W | Kopiëren zonder computer: ca. 22.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 8.6 W Slaapmodus: ca. 1.2 W Uitgeschakeld: ca. 0.2 W |

Opmerking:

- Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

WF-4820 Series

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Ingangsspanning | AC 100–240 V | AC 220–240 V |
| Nominaal frequentiebereik | 50–60 Hz | 50–60 Hz |
| Nominale stroom | 0.6–0.4 A | 0.4 A |
| Stroomverbruik (met USB-aansluiting) | Kopiëren zonder computer: ca. 18.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 7.0 W Slaapmodus: ca. 1.2 W Uitgeschakeld: ca. 0.2 W | Kopiëren zonder computer: ca. 18.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 7.0 W Slaapmodus: ca. 1.2 W Uitgeschakeld: ca. 0.2 W |

Opmerking:

- Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Omgevingspecificaties

| | |
|---------|--|
| Gebruik | <p>Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.</p> <p>Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RV (zonder condensatie)</p> |
|---------|--|

| | |
|--------------|--|
| Opslagruimte | Temperatuur na de eerste keer laden van inkt: -15 tot 40°C (5 tot 104°F)* Temperatuur voor de eerste keer laden van inkt: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie) |
|--------------|--|

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

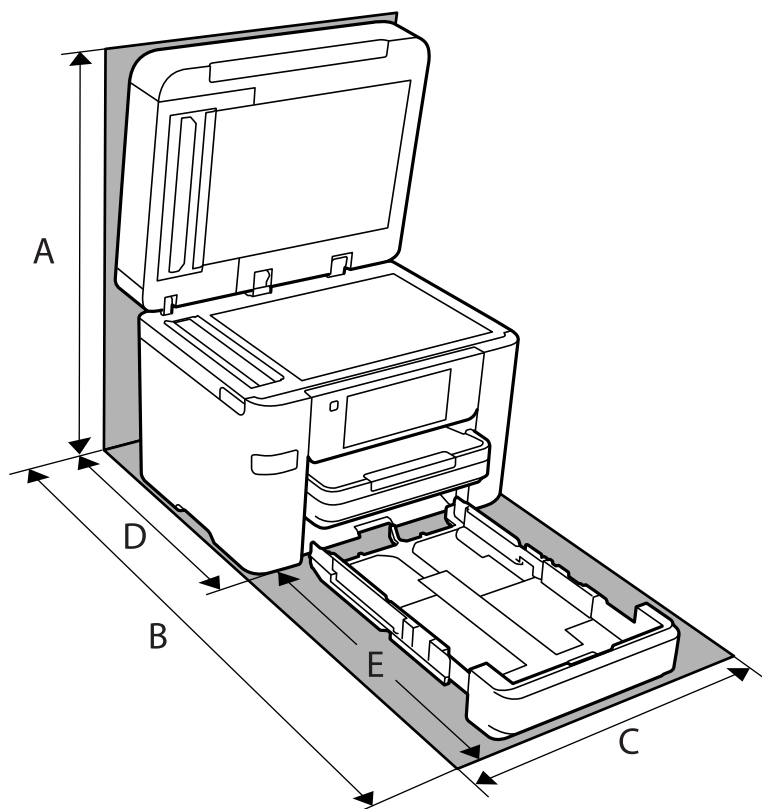
Milieuspecificaties voor de inktpatronen

| | |
|-------------------|---|
| Opslagtemperatuur | -30 tot 40 °C (-22 tot 104 °F)* |
| Vriestemperatuur | -16 °C (3.2 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 3 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar. |

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Installatielocatie en -ruimte

Zorg voor voldoende ruimte om de printer correct te plaatsen en gebruiken.



| Productnaam | WF-4830 Series / WF-C4810 Series | WF-4820 Series |
|-------------|----------------------------------|----------------|
| A | 607 mm | 564 mm |
| B | 743 mm | 725 mm |

| | | |
|---|--------|--------|
| C | 425 mm | 425 mm |
| D | 425 mm | 422 mm |
| E | 318 mm | 303 mm |

Zie "Veiligheidsinstructies" in deze handleiding voor de omgevingsvoorwaarden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer” op pagina 14](#)

Systeme vereisten

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 of hoger (32-bits, 64-bits)

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) of hoger

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 of hoger

Opmerking:

Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.

Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor VS-model

| | |
|------------|---|
| Veiligheid | UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1 |
| EMC | FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

(1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen, moet dit toestel voor een maximale afscherming binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

Normen en goedkeuringen voor Europees model

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

C774D, C774B

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

| Frequentie | Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen |
|---------------------|--|
| 2400 tot 2483,5 MHz | 20 dBm (EIRP) |



Normen en goedkeuringen voor Australisch model

| | |
|-----|------------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Epson verklaart hierbij dat volgende modellen van dit apparaat voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in AS/NZS4268:

C774C

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

Normen en goedkeuringen voor Nieuw Zeeland-model

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

Informatie voor beheerders

| | |
|---|-----|
| De printer met het netwerk verbinden. | 316 |
| Instellingen voor gebruik van de printer. | 320 |
| De printer beheren. | 376 |
| Geavanceerde beveiligingsinstellingen. | 379 |

De printer met het netwerk verbinden

U kunt de printer op verschillende manieren met het netwerk verbinden.

- Maak verbinding via de geavanceerde instellingen van het bedieningspaneel.
- Maak verbinding met behulp van het installatieprogramma op de website of de software-cd.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de printer via het bedieningspaneel van de printer met het netwerk verbindt.

Voor het maken van netwerkverbinding

Als u verbinding wilt maken met het netwerk, controleert u eerst de verbindingmethode en instellingsinformatie.

Informatie verzamelen over de verbindinginstelling

Verzamel de instellingsgegevens die nodig zijn om verbinding te maken. Controleer van tevoren de volgende gegevens.

| Divisies | Items | Opmerking |
|-------------------------------|---|---|
| Apparaatverbindingmethode | <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wifi | Kies hoe de printer met het netwerk moet worden verbonden. Voor een bekabeld LAN wordt verbinding gemaakt via de LAN-switch. Voor wifi wordt verbinding gemaakt met het netwerk (SSID) van het toegangspunt. |
| Gegevens voor LAN-verbinding | <input type="checkbox"/> IP-adres <input type="checkbox"/> Subnetmasker <input type="checkbox"/> Standaardgateway | Kies het IP-adres dat aan de printer moet worden toegewezen. Wanneer u het IP-adres statisch toewijst, zijn alle waarden vereist. Wanneer u het IP-adres dynamisch toewijst met de DHCP-functie, zijn deze gegevens niet vereist, omdat het adres automatisch worden ingesteld. |
| Gegevens voor wifi-verbinding | <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Wachtwoord | Dit omvat de SSID (netwerknnaam) en het wachtwoord van het toegangspunt waarmee de printer verbinding maakt. Als MAC-adresfiltering is ingesteld, registreert u het MAC-adres van de printer voordat u de printer registreert. Raadpleeg het volgende voor de ondersteunde standaarden. "Wifi-specificaties" op pagina 305 |
| Gegevens voor de DNS-server | <input type="checkbox"/> IP-adres voor primaire DNS <input type="checkbox"/> IP-adres voor secundaire DNS | Deze zijn vereist bij het opgeven van DNS-servers. Het secundaire DNS is ingesteld wanneer het systeem een redundante configuratie heeft en er een secundaire DNS-server is. Als uw organisatie klein is en de DNS-server niet is ingesteld, stelt u het IP-adres van de router in. |

| Divisies | Items | Opmerking |
|-----------------------------|---|---|
| Gegevens van de proxyserver | <input type="checkbox"/> Naam van de proxyserver | <p>Stel deze optie in wanneer de proxyserver in uw netwerkomgeving wordt gebruikt om via intranet toegang te krijgen tot internet en u de functie gebruikt waarmee de printer rechtstreeks toegang heeft tot internet.</p> <p>Bij de volgende functies maakt de printer rechtstreeks verbinding met internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Cloudservices van andere bedrijven <input type="checkbox"/> Firmware-updates |
| Poortnummergegevens | <input type="checkbox"/> Nummer van poort die moeten worden vrijgegeven | <p>Controleer het poortnummer dat door de printer en de computer wordt gebruikt. Geef vervolgens indien nodig de poort vrij die door een firewall wordt geblokkeerd.</p> <p>Raadpleeg het volgende voor het poortnummer dat door de printer wordt gebruikt.</p> <p>"De poort voor de printer gebruiken" op pagina 304</p> |

IP-adressen toewijzen

De volgende soorten IP-adressen kunnen worden toegewezen.

Statisch IP-adres:

Wijs het vooraf bepaalde IP-adres handmatig aan de printer (host) toe.

De gegevens die nodig zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort), moeten handmatig worden ingesteld.

Het IP-adres verandert niet, ook niet wanneer het apparaat wordt uitgeschakeld. Dit is dus handig wanneer u apparaten wilt beheren in een omgeving waarin u het IP-adres niet kunt wijzigen of wanneer u apparaten aan de hand van het IP-adres wilt beheren. Instellingen worden aanbevolen voor printers, servers enzovoort waar veel computers toegang toe hebben.

Automatische toewijzing via de DHCP-functie (dynamisch IP-adres):

Wijs het IP-adres automatisch (host) met de DHCP-functie van de DHCP-server of -router aan de printer toe.

De gegevens die nodig zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort), worden automatisch ingesteld, zodat u het apparaat eenvoudig met het netwerk kunt verbinden.

Als het apparaat of de router is uitgeschakeld, of op basis van de instellingen van de DHCP-server, kan het IP-adres veranderen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt.

Dit wordt aanbevolen wanneer apparaten niet op basis van het IP-adres worden beheerd en wanneer wordt gecommuniceerd met protocollen waarmee het IP-adres kan worden gevolgd.

Opmerking:

Wanneer u de reserveringsfunctie van de DHCP voor het IP-adres gebruikt, kunt u hetzelfde IP-adres op elk moment aan de apparaten toewijzen.

DNS-server en proxyserver

De DNS-server heeft onder andere een hostnaam en domeinnaam van het e-mailadres dat overeenkomt met de IP-adresinformatie.

Communicatie is niet mogelijk als de andere partij wordt aangeduid met bijvoorbeeld hostnaam of domeinnaam, wanneer de computer of de printer communiceert via IP.

Er wordt dan een aanvraag voor informatie naar de DNS-server verzonden, maar de andere partij reageert met een IP-adres. Dit proces heet naamomzetting.

Hierdoor kunnen apparaten als computers en printers communiceren via het IP-adres.

Naamomzetting is noodzakelijk om de printer te kunnen laten communiceren via de e-mailfunctie of de functie voor internetverbinding.

Wanneer u deze functies gebruikt, configureert u de DNS-serverinstellingen.

Wanneer u het IP-adres van de printer toewijst met de DHCP-functie van de DHCP-server of de router, wordt dit automatisch ingesteld.

De proxyserver bevindt zich op de gateway tussen het netwerk en internet, en communiceert met en namens de computer, printer en internet (overstaande server). De overstaande server communiceert alleen met de proxyserver. Printerinformatie zoals het IP-adres en het poortnummer kunnen daarom niet worden gelezen, waarmee de beveiliging wordt verbeterd.

Wanneer u verbinding maakt met internet via een proxyserver, configureert u de proxyserver op de printer.

Verbinding maken met het netwerk via het bedieningspaneel

Verbind de printer met het netwerk via het bedieningspaneel van de printer.

Het IP-adres toewijzen

Stel de basisonderdelen in, zoals hostadres, Subnetmasker en Standaardgateway.

In dit gedeelte wordt de procedure voor het instellen van een statisch IP-adres uitgelegd.

1. Schakel de printer uit.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.
3. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Geavanceerd > TCP/IP.**
4. Selecteer **Handmatig** voor **IP-adres ophalen.**

Wanneer u het IP-adres automatisch instelt met de DHCP-functie van de router, selecteert u **Auto**. In dat geval worden het **IP-adres**, het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** bij stap 5 en 6 ook automatisch ingesteld. Ga door naar stap 7.

5. Voer het IP-adres in.

Als u ◀ en ▶ selecteert, gaat u naar het vorige of volgende segment. De segmenten worden door punten gescheiden.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Stel het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.



Belangrijk:

*Als de combinatie van het IP-adres, het Subnetmasker en de Standaardgateway onjuist is, is **Start installatie** niet actief en kunnen de instellingen niet worden doorgevoerd. Controleer of er geen fout staat in de ingevoerde waarde.*

7. Voer het IP-adres van de primaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

Opmerking:

*Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als het adres van de DNS-server niet automatisch kan worden opgehaald, selecteert u **Handmatig** en voert u het adres van de DNS-server in. Voer vervolgens het adres van de secundaire DNS-server rechtstreeks in. Ga naar stap 9 als u **Auto** selecteert.*

8. Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

9. Tik op **Start installatie**.

De proxyserver instellen

Stel de proxyserver in als beide punten hieronder opgaan.

- De proxyserver is bestemd voor een internetverbinding.
- Wanneer een functie wordt gebruikt waarin een printer rechtstreeks verbinding met internet heeft, zoals de Epson Connect-service of een cloudservice van een ander bedrijf.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Wanneer u instellingen configureert nadat het IP-adres is ingesteld, wordt het scherm **Geavanceerd** weergegeven. Ga naar stap 3.

2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd**.

3. Selecteer **Proxy-server**.

4. Selecteer **Gebr.** voor **Instellingen proxyserver**.

5. Voer het adres voor de proxyserver in IPv4- of FQDN-indeling in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Voer het poortnummer voor de proxyserver in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

7. Tik op **Start installatie**.

Verbinden met LAN

Verbind de printer met het netwerk via Ethernet of Wi-Fi.

Verbinding maken met ethernet

Verbind de printer met behulp van de ethernetkabel met het netwerk en controleer de verbinding.

1. Verbind de printer en hub (LAN-switch) met behulp van de ethernetkabel.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding.**
Het resultaat van de verbindingdiagnose wordt weergegeven. Bevestig of de verbinding juist is.
4. Tik op **OK** om af te sluiten.
Wanneer u op **Controlerapport afdrukken** tikt, kunt u het diagnoseresultaat afdrukken. Volg de afdrukinstructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“De netwerkverbinding wijzigen van wifi in ethernet” op pagina 242](#)

Een draadloze LAN-verbinding maken (wifi)

U kunt de printer op verschillende manieren met het draadloze LAN (wifi) verbinden. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enzovoort).

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 244](#)
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling \(WPS\)” op pagina 245](#)
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 246](#)

Instellingen voor gebruik van de printer

De afdrukfuncties gebruiken

Schakel deze optie in om de afdrukfunctie via het netwerk te gebruiken.

Als u de printer in het netwerk wilt gebruiken, moet u de poort voor netwerkverbindingen op zowel de computer als in de netwerkverbinding van de printer instellen.

Typen printerverbindingen

De volgende twee methoden zijn beschikbaar voor de netwerkverbinding van de printer.

- Peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken)
- Server-clientverbinding (printer delen via de Windows-server)

Instellingen voor peer-to-peer-verbinding

Dit is de verbinding waarmee de printer rechtstreeks wordt verbonden met het netwerk en de computer. Er kan alleen een model worden gebruikt dat geschikt is voor gebruik in een netwerk.

Verbindingsmethode:

Maak rechtstreeks verbinding tussen de printer en het netwerk via een hub of toegangspunt.

Printerstuurprogramma:

Installeer het printerstuurprogramma op elke clientcomputer.

Wanneer u EpsonNet SetupManager gebruikt, kunt u het stuurprogramma gebruiken dat de printerinstellingen bevat.

Functies:

- De afdruktaak begint direct, omdat de afdruktaak rechtstreeks naar de printer wordt verzonden.
- U kunt afdrukken zolang de printer is ingeschakeld.

Instellingen voor de server-clientverbinding

Dit is de verbinding die de servercomputer deelt met de printer. Om verbindingen buiten de servercomputer om te voorkomen, kunt u de beveiliging verhogen.

Wanneer u USB gebruikt, kan de printer zonder netwerkfunctie worden gedeeld.

Verbindingsmethode:

Maak verbinding tussen de printer en het netwerk via een LAN-switch of toegangspunt.

U kunt de printer ook rechtstreeks met de server verbinden met behulp van een USB-kabel.

Printerstuurprogramma:

Installeer het printerstuurprogramma op de Windows-server. De versie is afhankelijk van het besturingssysteem van de clientcomputers.

Als u de printer koppelt op de Windows-server, wordt het printerstuurprogramma op de clientcomputer geïnstalleerd en kan het worden gebruikt.

Functies:

- Beheer de printer en het printerstuurprogramma batchgewijs.
- Afhankelijk van de specificaties van de server kan het enige tijd duren voordat de afdruktaak wordt gestart. Dit komt doordat alle afdruktaken via de afdrukserver gaan.
- U kunt niet afdrukken wanneer de Windows-server is uitgeschakeld.

Printerinstellingen voor een peer-to-peer-verbinding

Bij een peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken) zijn de printer en clientcomputer direct met elkaar verbonden.

Het printerstuurprogramma moet op elke clientcomputer zijn geïnstalleerd.

Afdrukinstellingen voor server/clientverbinding

Afdrukken inschakelen vanaf de printer die is verbonden als server/clientverbinding.

Stel voor de server/clientverbinding eerst de printserver in en deel de printer vervolgens in het netwerk.

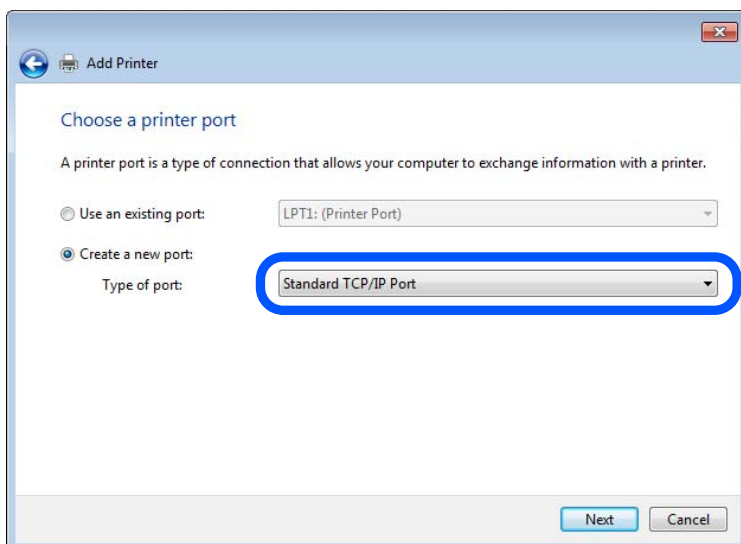
Wanneer u de USB-kabel gebruikt om verbinding te maken met de server, stelt u ook eerst de printserver in en deelt u de printer vervolgens in het netwerk.

Netwerkpoorten instellen

Maak de afdrukwachtrij voor afdrukken via het netwerk op de printerserver met behulp van standaard TCP/IP en stel vervolgens de netwerkpoort in.

In dit voorbeeld wordt Windows 2012 R2 gebruikt.

1. Open het scherm Apparaten en printers.
Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Hardware en geluiden of Hardware > Apparaten en printers.
2. Voeg een printer toe.
Klik op **Printer toevoegen** en selecteer vervolgens **De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst.**
3. Voeg een lokale printer toe.
Selecteer **Een lokale printer of een netwerkprinter toevoegen met handmatige instellingen** en klik op **Volgende.**
4. Selecteer **Een nieuwe poort maken**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** als Poorttype en klik op **Volgende.**



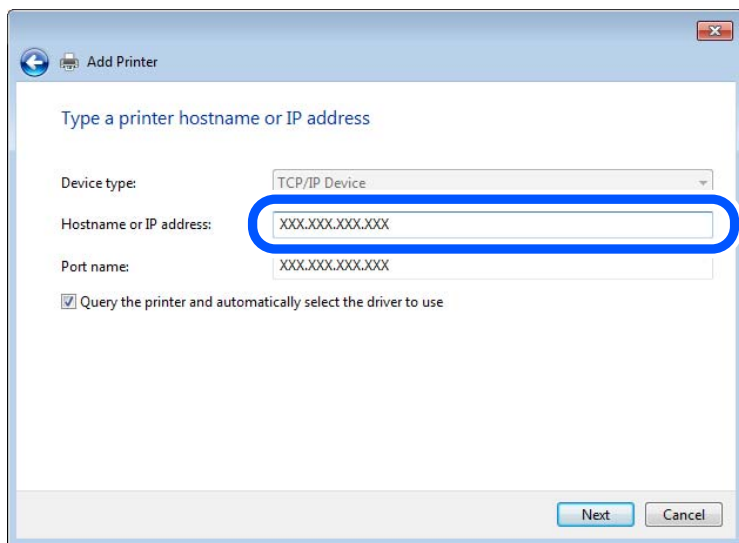
- Voer het IP-adres van de printer of de printer naam in bij **Hostnaam of IP-adres** of **Printer naam of IP-adres** en klik vervolgens op **Volgende**.

Voorbeeld:

- Printer naam: EPSONA1A2B3C
- IP-adres: 192.0.2.111

Wijzig de **Poort naam** niet.

Klik op **Doorgaan** wanneer het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.



Opmerking:

Als u de printer naam opgeeft in een netwerk waarin naamomzetting beschikbaar is, wordt het IP-adres zelfs gevolgd als het IP-adres van de printer door DHCP is gewijzigd. U kunt de naam van de printer controleren vanaf het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer of op een netwerkstatusvel.

- Stel het printerstuurprogramma in.
 - Als het printerstuurprogramma al is geïnstalleerd:
Selecteer **Fabrikant** en **Printers**. Klik op **Volgende**.

- Volg de instructies op het scherm.

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u de instellingen dienovereenkomstig.

De poortconfiguratie controleren — Windows

Controleer of de juiste poort is ingesteld voor de afdrukwachtrij.

- Open het scherm Apparaten en printers.
Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Hardware en geluiden of **Hardware > Apparaten en printers**.
- Open het scherm met printereigenschappen.
Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer**.

3. Klik op het tabblad **Poorten**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** en klik vervolgens op **Poort configureren**.
4. Controleer de poortconfiguratie.
 - Voor RAW
Controleer of **Raw** is geselecteerd bij **Protocol** en klik vervolgens op **OK**.
 - Voor LPR
Controleer of **LPR** is geselecteerd bij **Protocol**. Voer "PASSTHRU" in bij **Wachtrijnaam** in **LPR-instellingen**. Selecteer **LPR-bytetelling ingeschakeld** en klik vervolgens op **OK**.

De printer delen (alleen Windows)

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u het delen van de printer vanaf de afdrufserver.

1. Selecteer op de afdrufserver **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergegeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer (afdrufwachtrij) die u wilt delen en selecteer vervolgens **Eigenschappen van printer** > tabblad **Delen**.
3. Selecteer **Deze printer delen** en voer een naam in bij **Sharenaam**.
In Windows Server 2012 klikt u op **Opties voor delen wijzigen** en configureert u vervolgens de instellingen.

Extra stuurprogramma's installeren (alleen Windows)

Als de Windows-versie van een server en de clients verschillend zijn, wordt aanbevolen extra stuurprogramma's op de afdrufserver te installeren.

1. Selecteer op de afdrufserver **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergegeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer die u met de clients wilt delen en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer** > tabblad **Delen**.
3. Klik op **Extra stuurprogramma's**.
Klik voor Windows Server 2012 op **Change Sharing Options** en configureer de instellingen.
4. Selecteer de versies van Windows voor clients en klik vervolgens op **OK**.
5. Selecteer het informatiebestand voor het printerstuurprogramma (*.inf) en installeer vervolgens het stuurprogramma.

De gedeelde printer gebruiken – Windows

De beheerder moet de clients op de hoogte brengen van de computernaam van de afdrufserver en hoe ze deze kunnen toevoegen aan hun computer. Als er nog geen extra driver(s) is (zijn) geconfigureerd, laat de clients dan weten hoe ze de gedeelde printer kunnen toevoegen met **Apparaten en printers**.

Volg deze stappen als er al extra stuurprogramma's zijn geconfigureerd op de afdrufserver:

1. Selecteer in **Windows Verkenner** de naam die aan de afdrufserver is toegewezen.

2. Dubbelklik op de printer die u wilt gebruiken.

Basisinstellingen voor afdrukken

Configureer de afdrufuncties, zoals het papierformaat of voor printerfouten.

De papierbron instellen

Stel het formaat en de soort in van het papier dat in elke papierbron moet worden geladen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken > Instellingen papierbron**.

2. Stel elk item in.

De weergegeven items kunnen afhankelijk van de situatie verschillen.

Naam papierbron

Hier wordt de naam van de papierbron weergegeven, bijvoorbeeld **papierlade, Cassette 1**.

Papierformaat

Selecteer het gewenste papierformaat in de vervolgkeuzelijst.

Eenheid

Selecteer de eenheid voor het gebruiksgedefinieerde formaat. U kunt dit instellen wanneer **Gebruiksgedefinieerd** is geselecteerd bij **Papierformaat**.

Breedte

Stel de horizontale lengte voor het gebruiksgedefinieerde formaat in.

Het bereik dat u hier kunt invoeren, is afhankelijk van de papierbron en wordt naast **Breedte** weergegeven.

Wanneer u **mm** selecteert bij **Eenheid**, kunt u één decimaal invoeren.

Wanneer u **inch** selecteert bij **Eenheid**, kunt u twee één decimaal invoeren.

Hoogte

Stel de verticale lengte voor het gebruiksgedefinieerde formaat in.

Het bereik dat u hier kunt invoeren, is afhankelijk van de papierbron en wordt naast **Hoogte** weergegeven.

Wanneer u **mm** selecteert bij **Eenheid**, kunt u één decimaal invoeren.

Wanneer u **inch** selecteert bij **Eenheid**, kunt u twee één decimaal invoeren.

Papiertype

Selecteer de gewenste papiersoort in de vervolgkeuzelijst.

3. Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Foutinstellingen

Stel het weergegeven van fouten voor het apparaat in.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken > Foutinstellingen**.

2. Stel elk item in.

Melding papierformaat

Stel in of op het bedieningspaneel een fout moet worden weergegeven wanneer het papierformaat van de opgegeven papierbron afwijkt van het papierformaat van de afdrukgegevens.

Melding papierstype

Stel in of op het bedieningspaneel een fout moet worden weergegeven wanneer de papiersoort van de opgegeven papierbron afwijkt van de papiersoort van de afdrukgegevens.

Auto probleemopl.

Stel in of de fout automatisch moet worden geannuleerd als er gedurende 5 seconden na het weergeven van de fout geen bewerkingen worden uitgevoerd op het bedieningspaneel.

3. Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Universeel afdrukken instellen

Stel deze optie in wanneer u vanaf externe apparaten wilt afdrukken zonder het printerstuurprogramma te gebruiken.

Sommige items worden mogelijk niet weergegeven. Dit is afhankelijk van de afdruktaal van uw printer.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken** > **Algem. afdrukinst..**

2. Stel elk item in.

3. Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Basis

| Items | Uitleg |
|-----------------------------------|---|
| Offset boven(-30.0-30.0mm) | Hiermee stelt u de verticale positie in van het papier waarop wordt afgedrukt. |
| Offset links(-30.0-30.0mm) | Hiermee stelt u de horizontale positie in van het papier waarop wordt afgedrukt. |
| Offset boven achter(-30.0-30.0mm) | Hiermee stelt u de verticale positie in van het papier waarop de achterzijde van het papier wordt afgedrukt tijdens dubbelzijdig afdrukken. |
| Offset links achter(-30.0-30.0mm) | Hiermee stelt u de horizontale positie in van het papier waarop de achterzijde van het papier wordt afgedrukt tijdens dubbelzijdig afdrukken. |
| Controleer papierbreedte | Hiermee stelt u in of de papierbreedte tijdens het afdrukken moet worden gecontroleerd. |
| Lege pagina overslaan | Als zich in de afdrukgegevens een blanco pagina bevindt, stelt u in dat deze blanco pagina niet wordt afgedrukt. |

Instellen van AirPrint

Stel deze optie in wanneer u via AirPrint afdrukt en scant.

Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **AirPrint setup**.

| Items | Uitleg |
|--|---|
| Bonjour gebruikersnaam | Voer de naam van de Bonjour-service in. Gebruik hiervoor tussen 1 en 41 tekens in ASCII (0x20–0x7E). |
| Bonjour locatie | Voer de locatiegegevens in, bijvoorbeeld de locatie waar de printer is geplaatst. Gebruik hiervoor maximaal 127 bytes in Unicode (UTF-8). |
| Geolocatie Lengtegraad en breedtegraad (WGS84) | Voer de locatiegegevens van de printer in. Deze invoer is optioneel. Voer waarden in op basis van de WGS-84-datum. Hierin worden de lengte- en breedtegraad gescheiden door een komma. Voor de breedtegraad kunt u -90 tot +90 invoeren en voor de lengtegraad -180 tot +180. Op de zesde positie kunt u minder dan een decimaal invoeren en kunt u "+" weglaten. |
| Top Priority Protocol | Selecteer het protocol voor topprioriteit uit IPP en poort 9100. |
| Wide-Area Bonjour | Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken. Als u deze optie gebruikt, moeten de printers op de DNS-server zijn geregistreerd om de printer in het netwerk te kunnen zoeken. |
| Pincode vragen wanneer u IPP-afdruk gebruikt | Selecteer of een pincode vereist is bij IPP-afdrucken. Als u Ja selecteert, worden IPP-afdruktaken zonder pincode niet in de printer opgeslagen. |
| AirPrint inschakelen | IPP, Bonjour en AirPrint (scanservice) zijn beschikbaar en IPP is alleen mogelijk bij veilige communicatie. |

Een e-mailserver configureren

Stel de e-mailserver in met Web Config.

Controleer het volgende voordat u de instellingen configureert.

- De printer is verbonden met het netwerk dat toegang heeft tot de e-mailserver.
- De computer is ingesteld op dezelfde e-mailserver als de printer.

Opmerking:

- Wanneer u de e-mailserver via internet gebruikt, moet u de instellingsinformatie van de provider of de website bevestigen.

- U kunt de e-mailserver ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer. Volg de onderstaande stappen.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **E-mailserver** > **Serverinstellingen**

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Basis**.

2. Voer voor elk item een waarde in.

3. Selecteer **OK**.

De instellingen die u hebt geselecteerd, worden weergegeven.

Wanneer u de instellingen hebt geconfigureerd, voert u de verbindingcontrole uit.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)

Instellingen voor de e-mailserver

| Items | Instellingen en toelichting | |
|-------------------------|---|--|
| Verificatiemethode | Geef hier de verificatiemethode op die de printer moet gebruiken voor toegang tot de e-mailserver. | |
| | Uit | Configureer wanneer de e-mailserver geen verificatie vereist. |
| | SMTP-verificatie | Verifieert op de SMTP-server (uitgaande e-mailserver) tijdens het verzenden van de e-mail. De e-mailserver moet ondersteuning bieden voor de SMTP-verificatie. |
| | POP voor SMTP | Verifieert op de POP3-server (ontvangende e-mailserver) voordat de e-mail wordt verzonden. Wanneer u deze optie selecteert, stelt u de POP3-server in. |
| Geverifieerd account | <p>Als u SMTP-verificatie of POP voor SMTP selecteert als de Verificatiemethode, voert u de geverifieerde accountnaam in met 0 tot 255 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).</p> <p>Wanneer u SMTP-verificatie selecteert, voert u het SMTP-serveraccount in. Wanneer u POP voor SMTP selecteert, voert u het POP3-serveraccount in.</p> | |
| Geverifieerd wachtwoord | <p>Als u SMTP-verificatie of POP voor SMTP selecteert als de Verificatiemethode, voert u het geverifieerde wachtwoord in met 0 tot 20 tekens in ASCII (0x20 tot 0x7E).</p> <p>Als u SMTP-verificatie selecteert, voert u het geverifieerde account in voor de SMTP-server. Als u POP voor SMTP selecteert, voert u het geverifieerde account in voor de POP3-server.</p> | |

| Items | Instellingen en toelichting | |
|-------------------------|--|--|
| E-mailadres afzender | Voer hier het e-mailadres van de afzender in, bijvoorbeeld het e-mailadres van de systeembeheerder. Dit wordt gebruikt tijdens de verificatie. Voer daarom een geldig e-mailadres in dat bij de e-mailserver is geregistreerd. U kunt tussen 0 en 255 tekens invoeren in ASCII (0x20–0x7E), behalve : () < > [] ; ¥. Het eerste teken mag geen punt (".") zijn. | |
| Adres SMTP-server | Voer hier tussen 0 en 255 tekens in. Gebruik A–Z a–z 0–9 . -. U kunt IPv4 of FQDN gebruiken. | |
| Poortnummer SMTP-server | Voer een getal tussen 1 en 65535 in. | |
| Veilige verbinding | Selecteer de versleutelingsmethode voor de communicatie met de e-mailserver. | |
| | Geen | Als u POP voor SMTP selecteert in Verificatiemethode , wordt de verbindingmethode niet versleuteld. |
| | SSL/TLS | Dit is beschikbaar wanneer Verificatiemethode is ingesteld op Uit of SMTP-verificatie . De communicatie wordt vanaf het begin versleuteld. |
| | STARTTLS | Dit is beschikbaar wanneer Verificatiemethode is ingesteld op Uit of SMTP-verificatie . De communicatie wordt niet vanaf het begin versleuteld, maar afhankelijk van de netwerkomgeving wordt versleuteling van de communicatie al dan niet ingeschakeld. |
| Certificaatvalidatie | Het certificaat is gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Wij raden aan dit in te stellen op Inschakelen . Importeer het CA-certificaat naar de printer om de instellingen te configureren. | |
| Adres POP3-server | Als u POP voor SMTP selecteert als Verificatiemethode , voert u het POP3-serveradres in dat tussen 0 en 255 tekens lang is en bestaat uit A–Z a–z 0–9 . -. U kunt IPv4 of FQDN gebruiken. | |
| Poortnummer POP3-server | Als u POP voor SMTP selecteert als Verificatiemethode , voert u een cijfer in tussen 1 en 65535. | |

De verbinding met de e-mailserver controleren

U kunt de verbinding met de mailserver controleren door een verbindingstest uit te voeren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Verbindingstest**.
2. Selecteer **Starten**.

De verbindingstest met de mailserver is gestart. Na de test wordt het controlerapport weergegeven.

Opmerking:

U kunt de verbinding met de mailserver ook controleren op het bedieningspaneel van de printer. Volg de onderstaande stappen.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **E-mailserver** > **Verbinding controleren**

Referenties verbindingstest e-mailserver

| Berichten | Oorzaak |
|---|---|
| De verbindingstest is gelukt. | Dit bericht wordt weergegeven wanneer de verbinding met de server is geslaagd. |
| SMTP-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen | Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De printer is niet verbonden met een netwerk <input type="checkbox"/> De SMTP-server is uitgeschakeld <input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie <input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen |
| POP3-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen | Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De printer is niet verbonden met een netwerk <input type="checkbox"/> De POP3-server is uitgeschakeld <input type="checkbox"/> De netwerkverbindingen zijn verbroken tijdens de communicatie <input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen |
| Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de SMTP-server. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - DNS-server | Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt <input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een SMTP-server is mislukt |
| Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de POP3-server. Controleer het volgende. - POP3-serveradres - DNS-server | Dit bericht verschijnt in de volgende gevallen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt <input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een POP3-server is mislukt |
| SMTP-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord | Dit bericht verschijnt wanneer de SMTP-serververificatie is mislukt. |
| POP3-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord | Dit bericht verschijnt wanneer de POP3-serververificatie is mislukt. |
| Niet-ondersteunde communicatiemethode. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - SMTP-serverpoortnummer | Dit bericht wordt weergegeven wanneer u probeert te communiceren met niet-ondersteunde protocollen. |
| Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar Geen. | Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server geen beveiligde SMTP-verbinding ondersteunt (SSL-verbinding). |
| Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar SSL/TLS. | Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een SSL/TLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding. |
| Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar STARTTLS. | Dit bericht verschijnt wanneer een SMTP niet overeenkomt tussen een server en een client of wanneer de server het gebruik van een STARTTLS-verbinding vraagt voor een beveiligde SMTP-verbinding. |
| De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - Datum en tijd | Dit bericht verschijnt wanneer de datum- en tijdstelling onjuist is of als het certificaat verlopen is. |

| Berichten | Oorzaak |
|--|---|
| De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - CA-certificaat | Dit bericht verschijnt wanneer de printer geen basiscertificaat heeft die overeenkomt met de server of als een CA-certificaat niet is geïmporteerd. |
| De verbinding is niet beveiligd. | Dit bericht wordt weergegeven wanneer het verkregen certificaat beschadigd is. |
| SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar SMTP-AUTH. | Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server ondersteunt SMTP-verificatie. |
| SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar POP voor SMTP. | Dit bericht verschijnt wanneer een verificatiemethode niet overeenkomt tussen een server en een client. De server biedt geen ondersteuning voor SMTP-verificatie. |
| Het e-mailadres van de afzender is onjuist. Wijzig naar het e-mailadres voor uw e-mailservice. | Dit bericht wordt weergegeven wanneer het opgegeven e-mailadres van de afzender onjuist is. |
| Geen toegang tot printer zolang verwerking niet voltooid. | Dit bericht wordt weergegeven wanneer de printer bezet is. |

Een gedeelde netwerkmap instellen

Stel een gedeelde netwerkmap in voor het opslaan van de gescande afbeelding.

Wanneer een bestand in de map wordt opgeslagen, logt de printer in als de gebruiker van de computer waarop de map is gemaakt.

Stel MS Network in tijdens het maken van de gedeelde netwerkmap.

Een gedeelde map maken

Voordat het maken van de gedeelde map

Controleer de volgende punten voordat u de gedeelde map maakt.

- De printer is verbonden met het netwerk waar deze toegang heeft tot de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
- De naam van de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt, bevat geen multibyte tekens.

Belangrijk:


Wanneer de naam van de computer een multibyte teken bevat, kan het bestand mogelijk niet naar de gedeelde map worden opgeslagen.

Wijzig in dat geval de naam van de computer gebruik een computer waarvan de naam geen multibyte teken bevat.

Wanneer u de naam van de computer wijzigt, zorg er dan voor dat u dit vooraf bespreekt met de beheerder. Het wijzigen van de naam kan invloed hebben op bepaalde instellingen, zoals computerbeheer, toegang tot resources enz.

Het netwerkprofiel controleren

Op de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt, controleert u of het delen van mappen is ingeschakeld.

1. Meld u met het gebruikersaccount van de beheerder aan bij de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.
2. Selecteer **Bedieningspaneel > Netwerk en internet > Netwerkcentrum**.
3. Klik op **Geavanceerde instellingen voor delen** en klik vervolgens op  voor het profiel met **(huidige profiel)** in de weergegeven netwerkprofielen.
4. Controleer of **Bestands- en printerdeling inschakelen** is ingeschakeld bij **Bestands- en printerdeling**.
Als de optie al is geselecteerd, klikt u op **Annuleren** en sluit u het venster.
Wanneer u de instellingen wijzigt, klikt u op **Wijzigingen opslaan** en sluit u het venster.

Gerelateerde informatie

➔ [“Locatie waar de gedeelde map wordt gemaakt en voorbeeld van de beveiliging” op pagina 332](#)

Locatie waar de gedeelde map wordt gemaakt en voorbeeld van de beveiliging

Afhankelijk van de locatie waar de gedeelde map wordt gemaakt, kunnen de beveiliging en het gemak variëren.

Als u de gedeelde map wilt gebruiken vanaf de printers of andere computers, zijn de volgende machtigingen voor lezen en wijzigen vereist voor de map.

Tabblad Delen > Geavanceerd delen > Machtigingen

Hiermee controleert u de machtigingen voor netwerktoegang voor de gedeelde map.

Toegangsmachtigingen voor het tabblad Beveiliging

Hiermee controleert u de machtigingen voor netwerktoegang en lokale toegang voor de gedeelde map.

Wanneer u **Iedereen** instelt voor de gedeelde map die als voorbeeld op het bureaublad is gemaakt, krijgen alle gebruikers die toegang hebben tot de computer toegangsmachtigingen.

Gebruikers zonder machtiging hebben echter geen toegang omdat het bureaublad (de map) wordt beheerd via de gebruikersmap. De beveiligingsinstellingen van de gebruikersmap zijn hierop van toepassing. Gebruikers die toegang hebben op het tabblad **Beveiliging** (in dit geval gebruiker aangemeld als beheerder) heeft machtigingen voor de map.

Zie onder voor instructies voor het maken van de juiste locatie.

Dit voorbeeld is voor het maken van de "scan_folder" folder.

Gerelateerde informatie

➔ [“Voorbeeld van configuratie voor bestandserver” op pagina 332](#)

➔ [“Voorbeeld van configuratie voor een pc” op pagina 339](#)

Voorbeeld van configuratie voor bestandserver

Deze uitleg vormt een voorbeeld voor het maken van een gedeelde map in de hoofdmap van de schijf van de gedeelde computer, zoals een bestandserver, met de volgende voorwaarde.

Gebruikers waarvoor de toegang kan worden beheerd, zoals iemand die zich in hetzelfde domein bevindt als de computer waarop een gedeelde map wordt gemaakt, hebben toegang tot de gedeelde map.

Stel deze configuratie in wanneer u elke gebruiker lees- en schrijftoegang wilt geven voor de gedeelde map op de computer, zoals een bestandsserver of gedeelde computer.

- Locatie om gedeelde map te maken: hoofdmap van schijf
- Mappad: C:\scanmap
- Toegangsmachtiging via het netwerk (Sharemachtigingen): Iedereen
- Toegangsmachtiging op het bestandssysteem (Beveiliging): Geverifieerde gebruikers

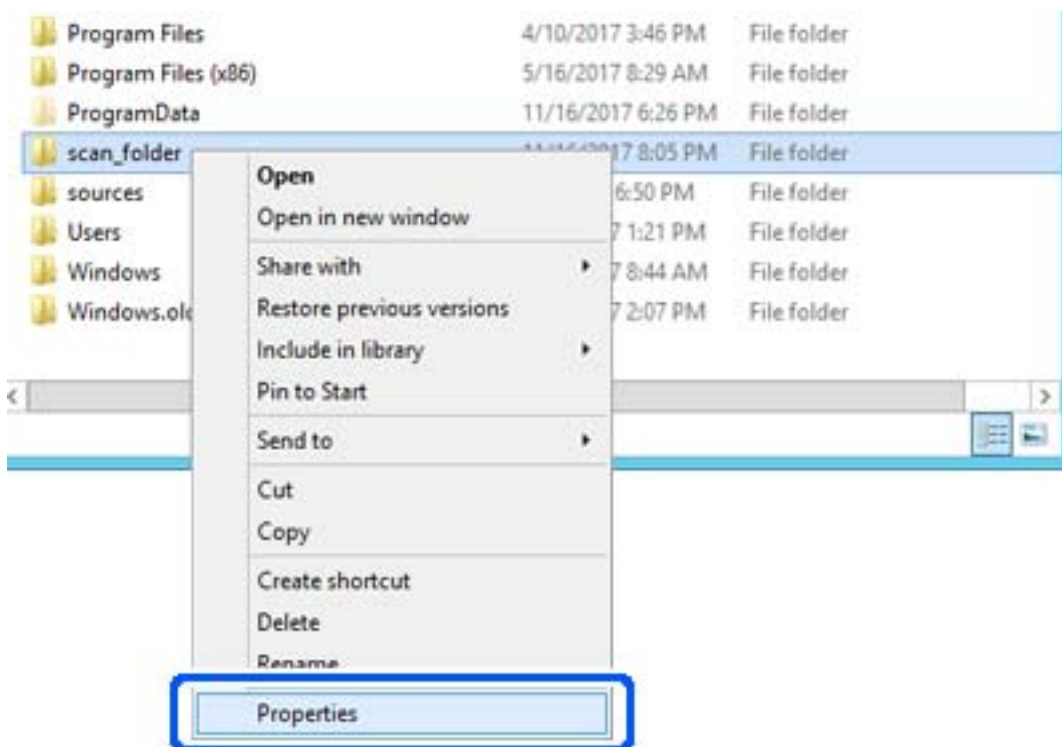
1. Meld u met het gebruikersaccount van de beheerder aan bij de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.

2. Open de verkennen.

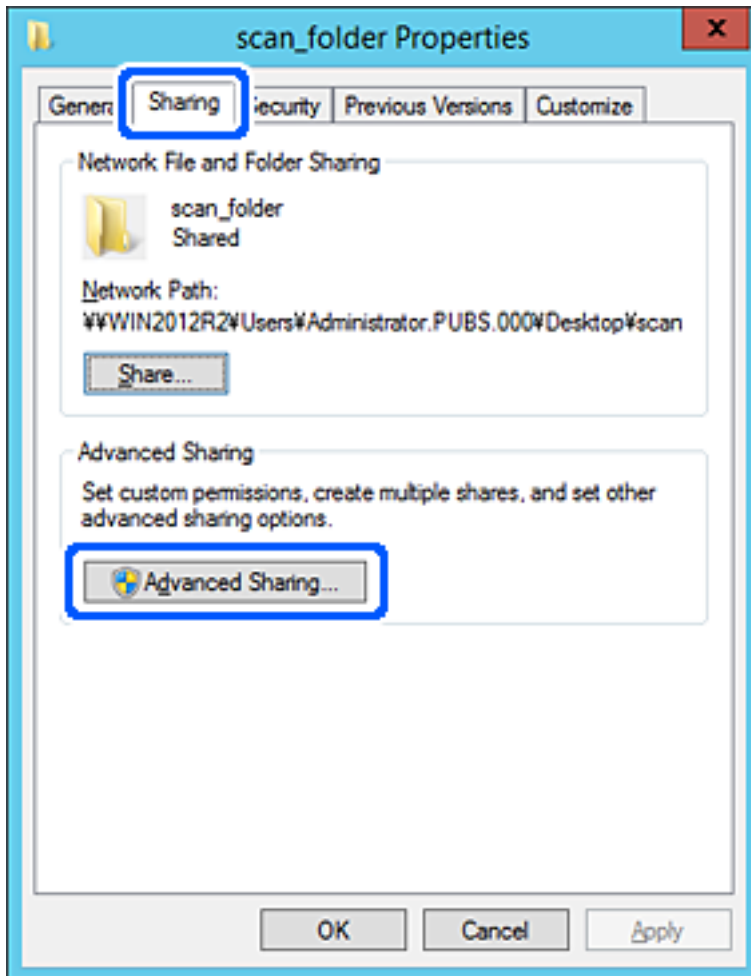
3. Maak de map in de hoofdmap van de schijf en noem deze "scanmap".

Voer voor de mapnaam tussen 1 en 12 alfanumerieke tekens in. Als u de tekenlimiet voor de mapnaam overschrijdt, hebt u mogelijk vanuit een andere omgeving geen toegang tot de map.

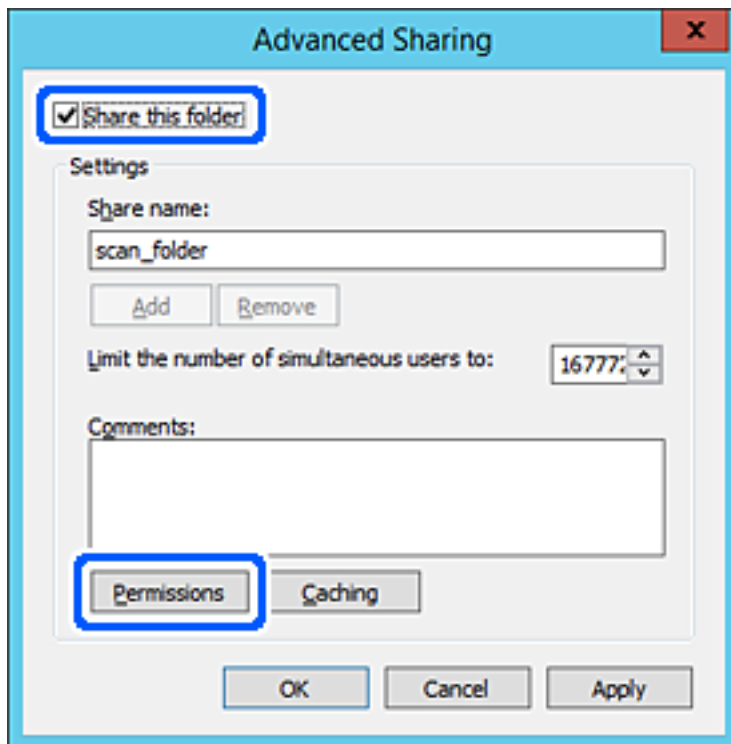
4. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.



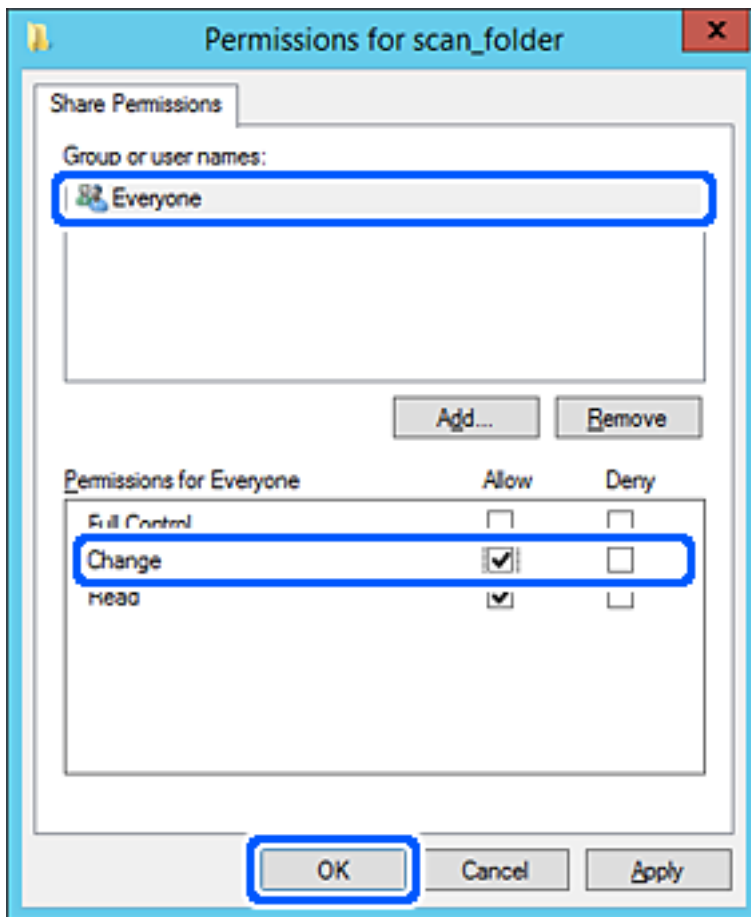
5. Klik op het tabblad **Delen** op de optie **Geavanceerd delen**.



6. Selecteer **Deze map delen** en klik vervolgens op **Machtigingen**.

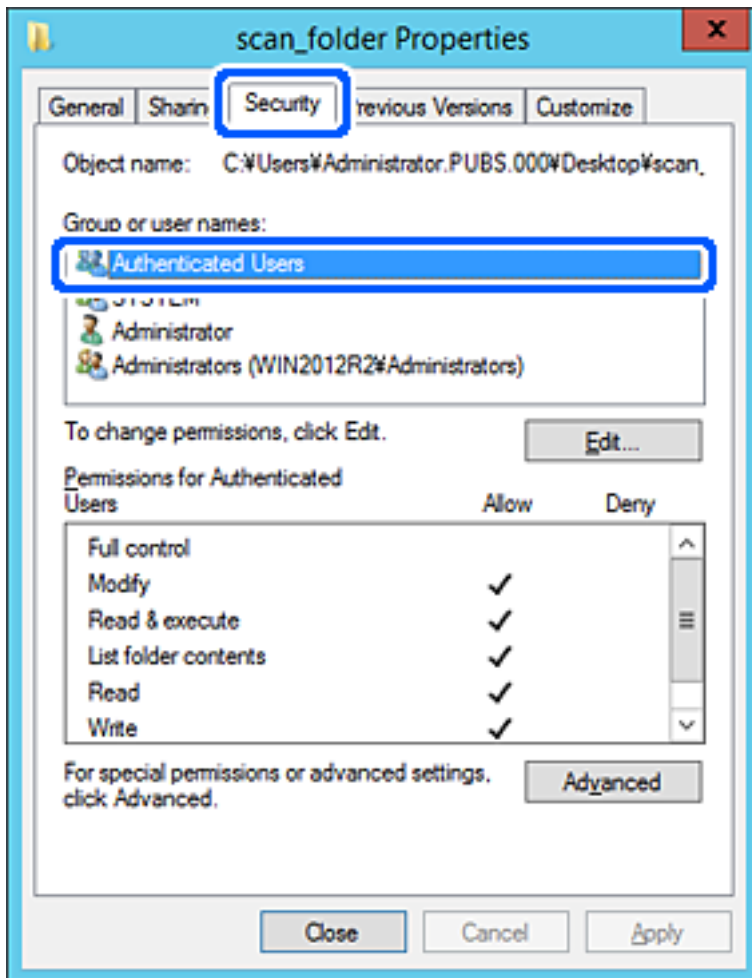


7. Selecteer de groep **Iedereen** bij **Groep of gebruikersnamen**, selecteer **Toestaan** bij **Wijzigen** en klik vervolgens op **OK**.



8. Klik op **OK**.

9. Selecteer het tabblad **Beveiliging** en selecteer vervolgens **Geverifieerde gebruikers** bij **Groep of gebruikersnamen**.

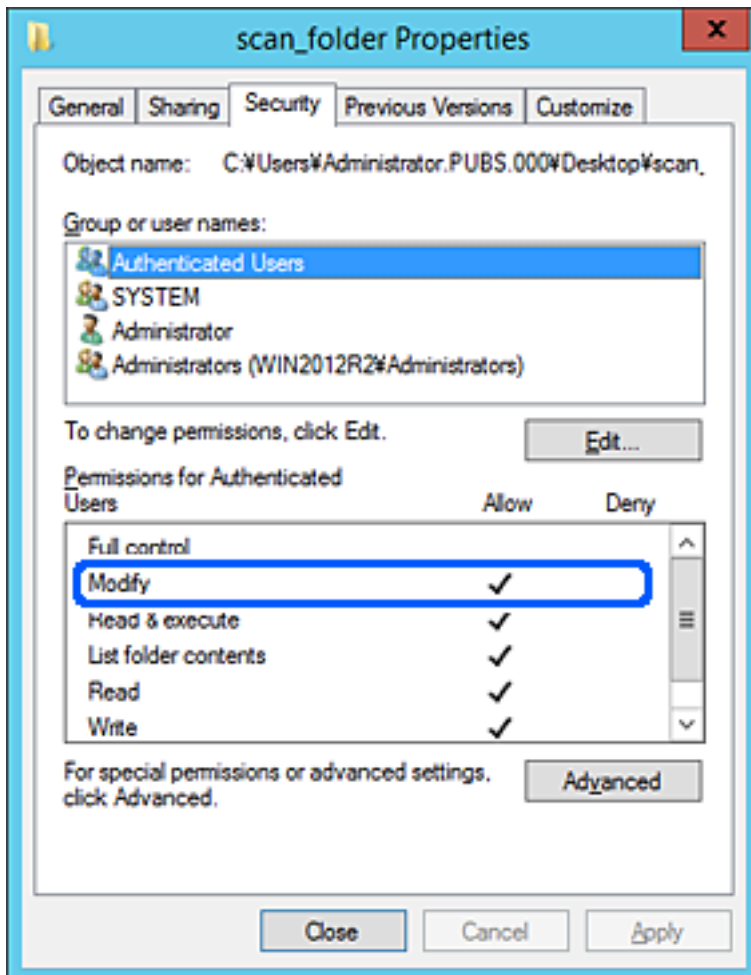


"Geverifieerde gebruikers" is de speciale groep die alle gebruikers omvat die zich bij dat domein of die computer kunnen aanmelden. Deze groep wordt alleen weergegeven als de map direct onder de hoofdmap wordt gemaakt.

Als deze niet wordt weergegeven, klikt u op **Bewerken** om deze toe te voegen. Raadpleeg voor meer informatie Gerelateerde informatie.

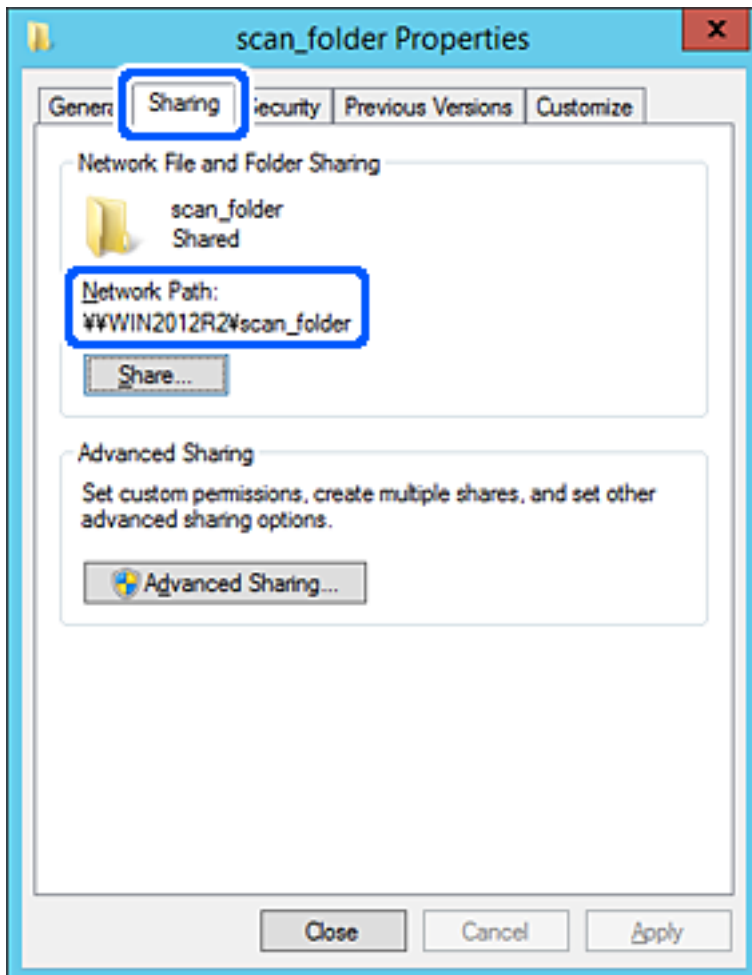
10. Controleer of **Toestaan** is geselecteerd bij **Wijzigen** in **Machtigingen voor geverifieerde gebruikers**.

Als deze optie niet is geselecteerd, selecteert u **Geverifieerde gebruikers**, klikt u op **Bewerken**, selecteert u **Toestaan** bij **Bewerken** in **Machtigingen voor geverifieerde gebruikers** en klikt u op **OK**.



11. Selecteer het tabblad **Delen**.

Het netwerkpad van de gedeelde map wordt weergegeven. Dit wordt gebruikt bij het registreren van de contacten in de printer. Noteer dit.



12. Klik op **OK** of **Sluiten** om het scherm te sluiten.

Controleer of het vanaf de computers in hetzelfde domein mogelijk is om het bestand in de gedeelde map te lezen of hiernaar te schrijven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft” op pagina 345](#)

Voorbeeld van configuratie voor een pc

Deze uitleg vormt een voorbeeld voor het maken van een gedeelde map op het bureaublad van de gebruiker die momenteel bij de computer is aangemeld.

De gebruiker die zich aanmeldt bij de computer en beheerdersrechten heeft, heeft toegang tot de bureaubladmap en de documentmap onder de gebruikersmap.

Stel deze configuratie in wanneer u lezen en schrijven in de gedeelde map door andere gebruikers van een pc NIET wilt toestaan.

- Locatie om gedeelde map te maken: Bureaublad

- Mappad: C:\Gebruikers\xxxx\Bureaublad\scanmap
- Toegangsmachtiging via het netwerk (Sharemachtigingen): Iedereen
- Toegangsmachtiging op het bestandssysteem (Beveiliging): voeg dit niet toe of voeg Gebruikers-/Groepsnamen in om toegang toe te staan

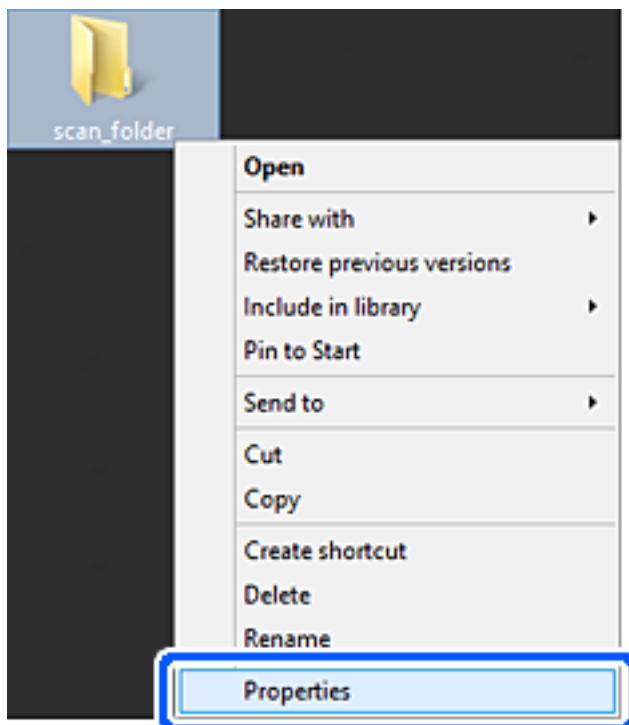
1. Meld u met het gebruikersaccount van de beheerder aan bij de computer waarop de gedeelde map wordt gemaakt.

2. Open de verkenner.

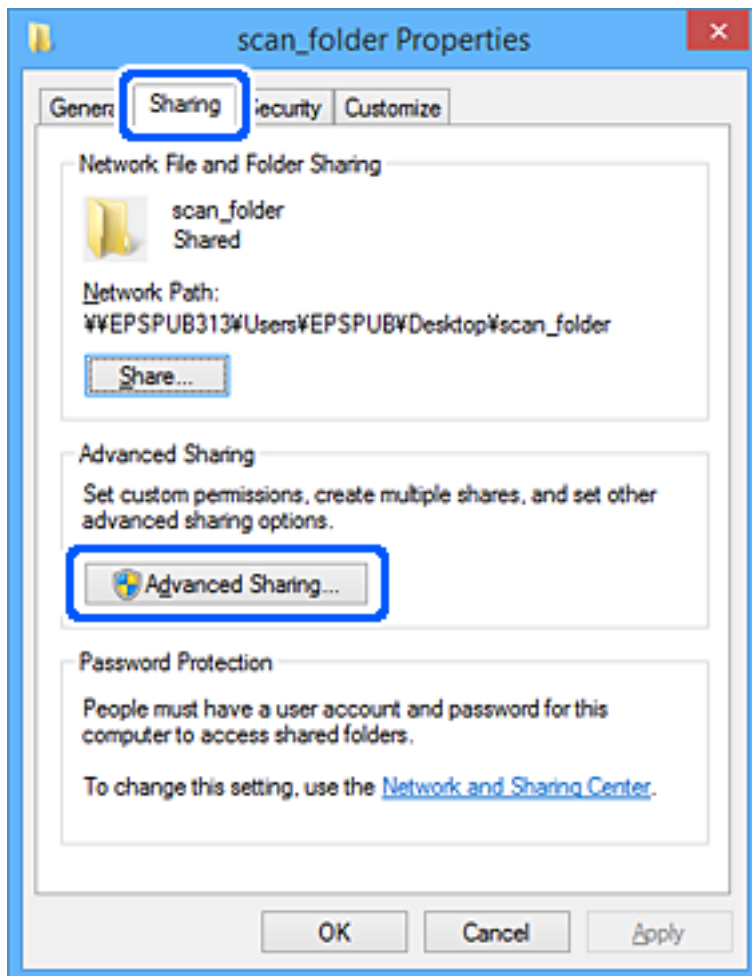
3. Maak de map op het bureaublad en noem deze "scanmap".

Voer voor de mapnaam tussen 1 en 12 alfanumerieke tekens in. Als u de tekenlimiet voor de mapnaam overschrijdt, hebt u mogelijk vanuit een andere omgeving geen toegang tot de map.

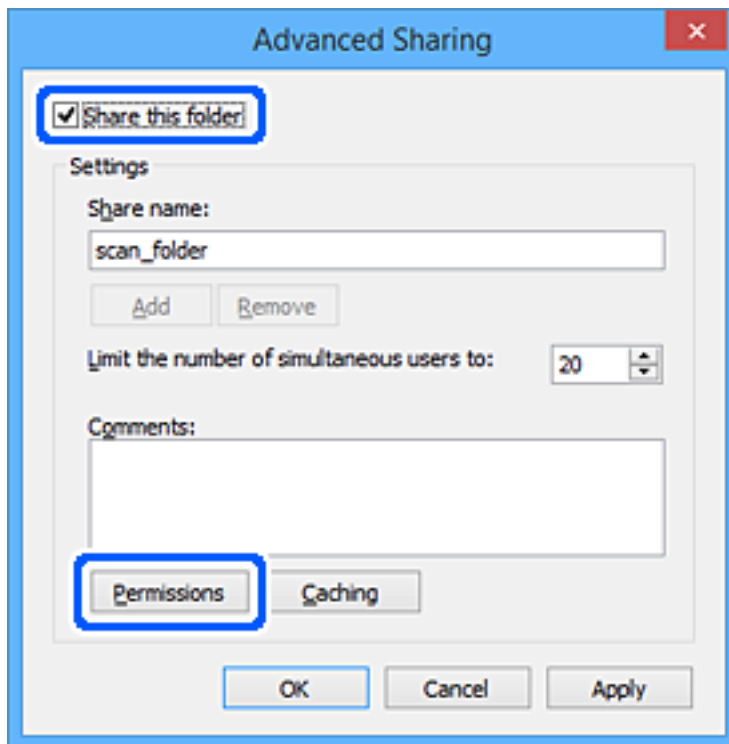
4. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.



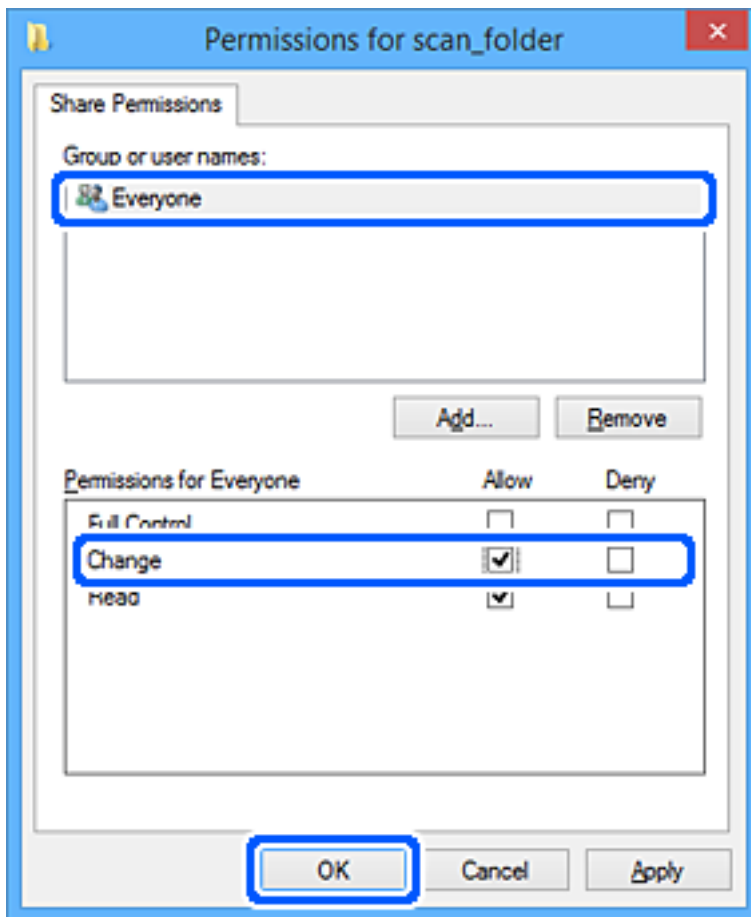
5. Klik op het tabblad **Delen** op de optie **Geavanceerd delen**.



6. Selecteer **Deze map delen** en klik vervolgens op **Machtigingen**.

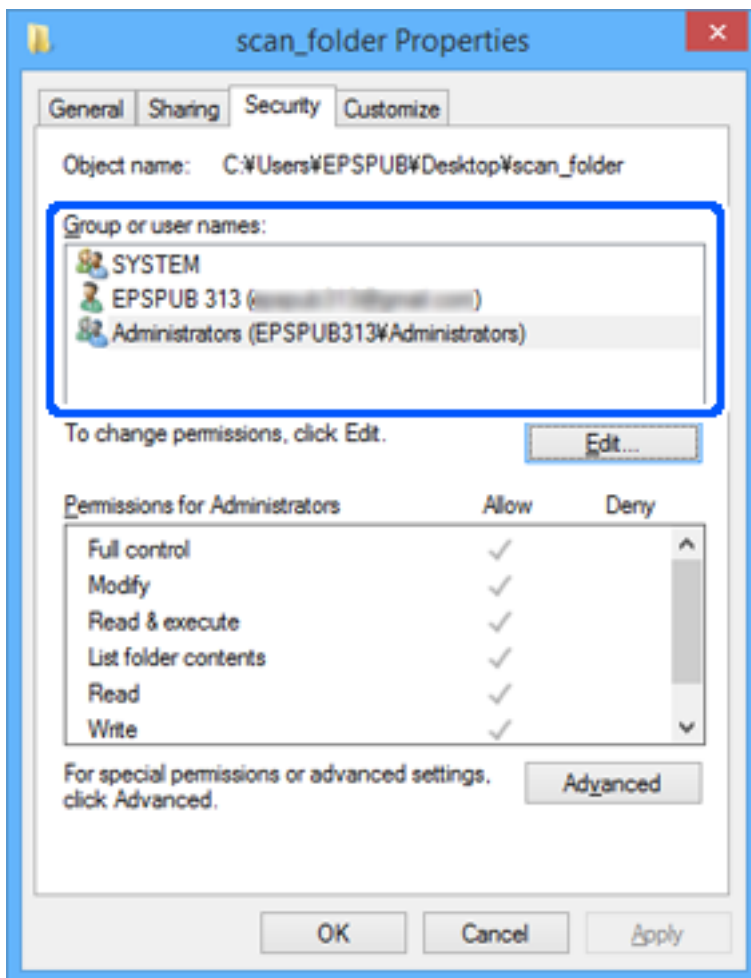


7. Selecteer de groep **Iedereen** bij **Groep of gebruikersnamen**, selecteer **Toestaan** bij **Wijzigen** en klik vervolgens op **OK**.



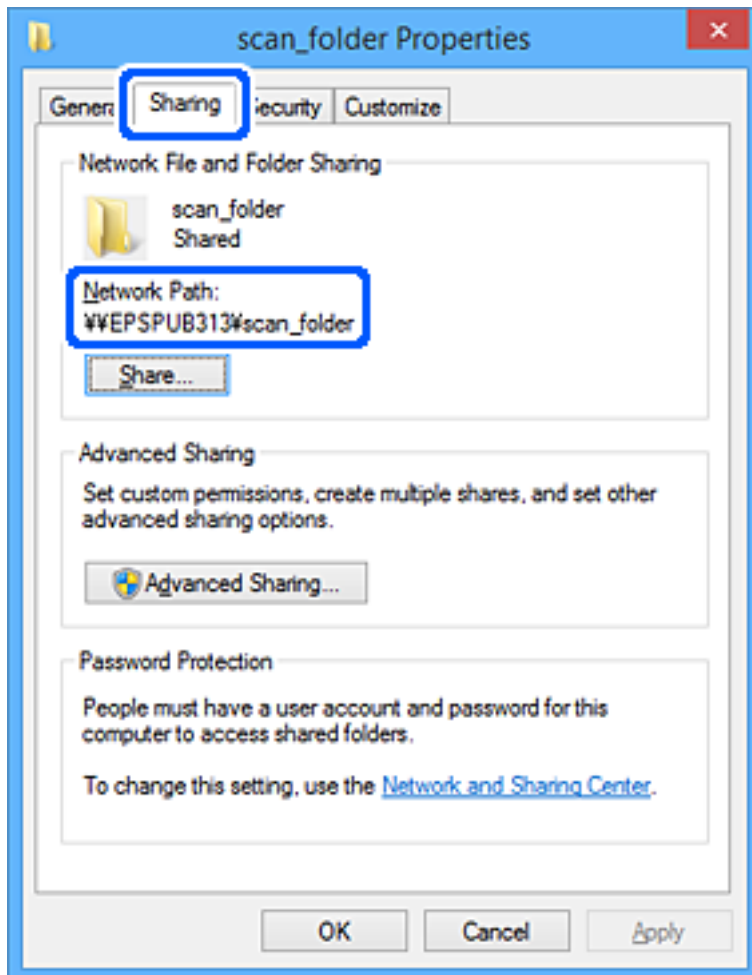
8. Klik op **OK**.
9. Selecteer het tabblad **Beveiliging**.
10. Controleer de groep of gebruiker bij **Groep of gebruikersnamen**.
De hier weergegeven groep of gebruiker heeft toegang tot de gedeelde map.
In dit geval hebben de gebruiker die zich bij deze computer aanmeldt en de beheerder toegang tot de gedeelde map.

Voeg indien nodig toegangsmachtigingen toe. Klik op **Bewerken** om deze toe te voegen. Raadpleeg voor meer informatie Gerelateerde informatie.



11. Selecteer het tabblad **Delen**.

Het netwerkpad van de gedeelde map wordt weergegeven. Dit wordt gebruikt bij het registreren van de contacten van de printer. Noteer dit.



12. Klik op **OK** of **Sluiten** om het scherm te sluiten.

Controleer of het vanaf de computers van groepen of gebruikers met toegangsmachtigingen mogelijk is om het bestand in de gedeelde map te lezen of hiernaar te schrijven.

Gerelateerde informatie

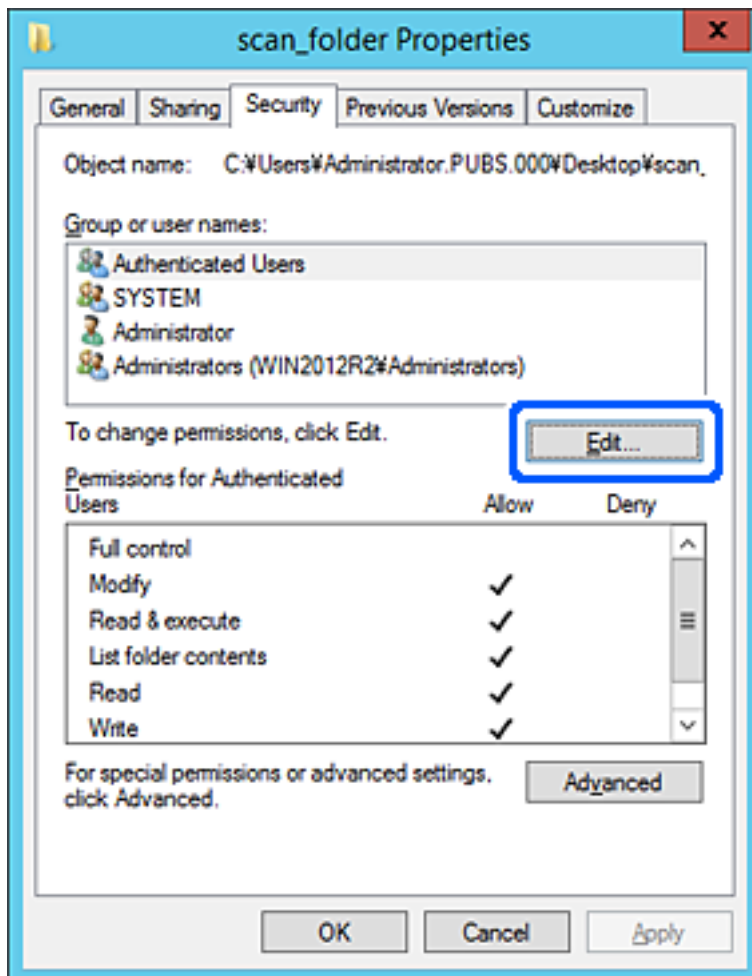
➔ [“Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft” op pagina 345](#)

Een groep of gebruiker toevoegen die toegang heeft

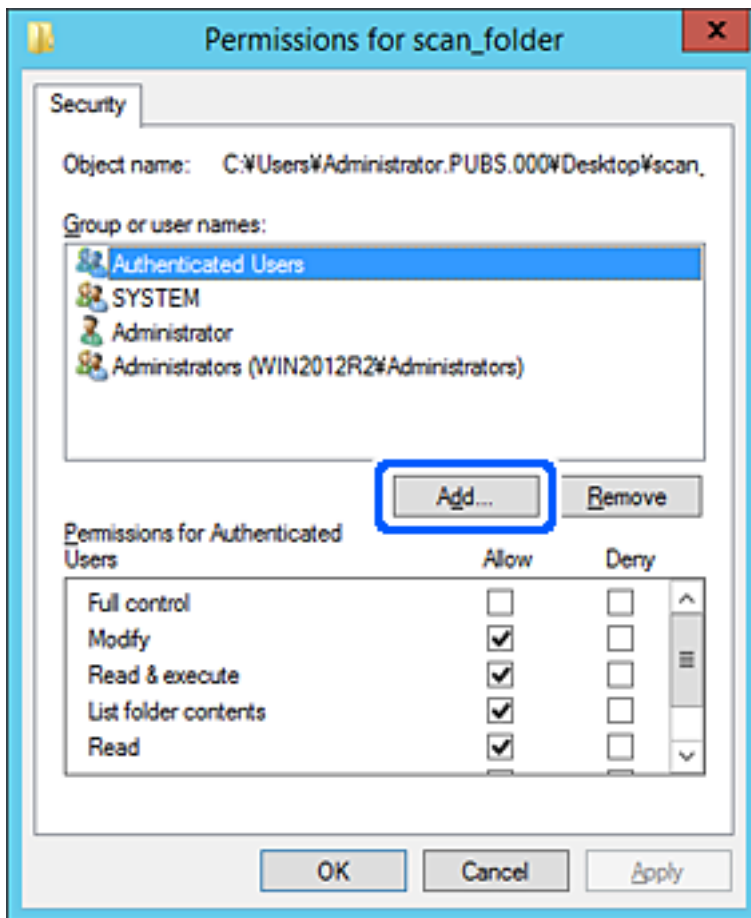
U kunt groepen of gebruikers toevoegen die toegang hebben.

1. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.
2. Selecteer het tabblad **Beveiliging**.

3. Klik op **Bewerken**.



4. Klik op **Toevoegen** onder **Groep of gebruikersnamen**.



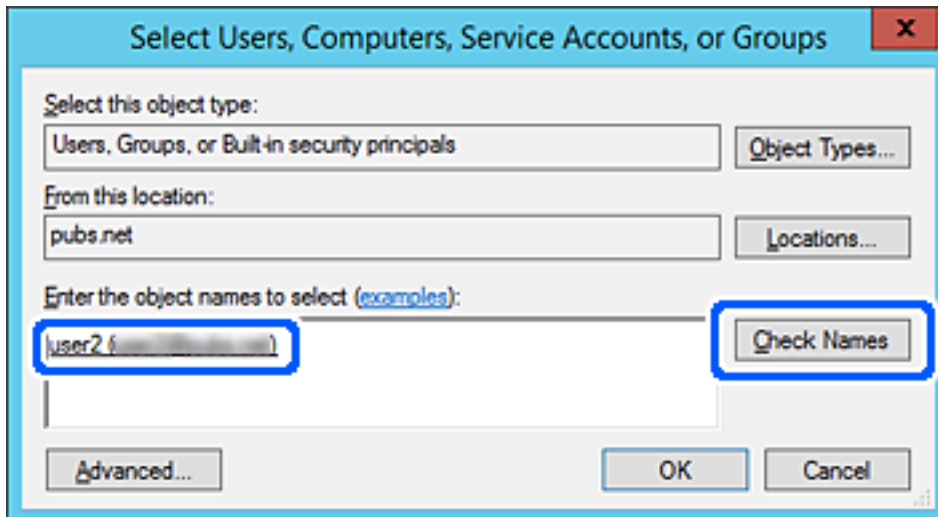
5. Voer de naam in van de groep of gebruiker die u toegang wilt geven en klik vervolgens op **Namen controleren**.

De naam wordt onderstreept.

Opmerking:

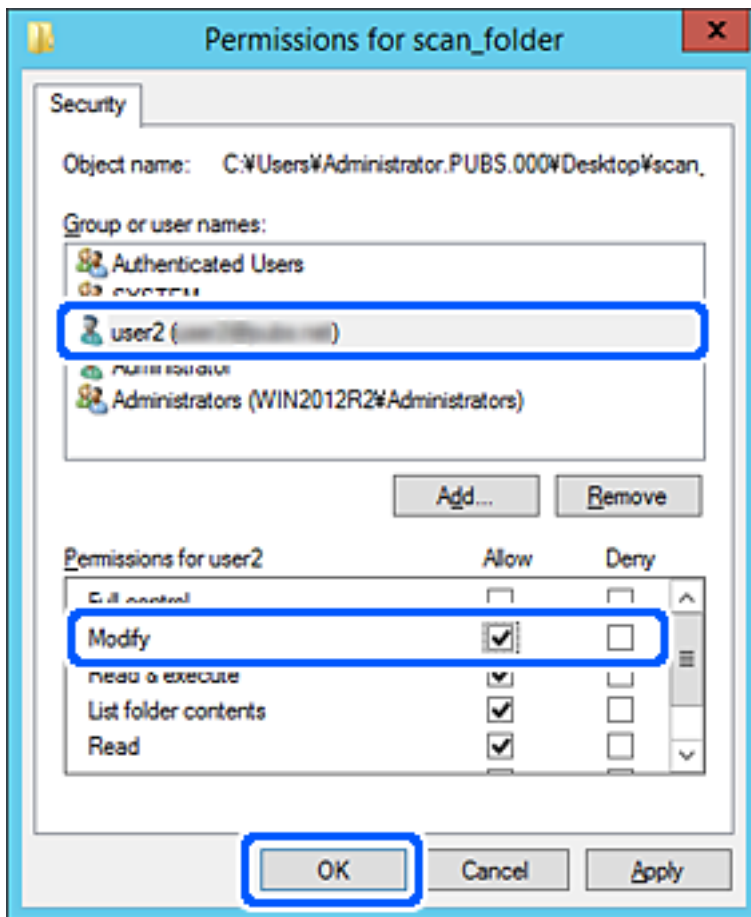
Als u de volledige naam van de groep of de gebruiker niet weet, voert u een gedeelte van de naam in en klikt u vervolgens op **Namen controleren**. De namen van groepen of gebruikers die overeenkomen met het gedeelte van de naam, worden weergegeven. U kunt vervolgens de volledige naam uit de lijst selecteren.

Als slechts een naam overeenkomt, wordt de volledige naam onderstreept weergegeven in **Geef de namen van de objecten op**.



6. Klik op **OK**.

7. Selecteer op het tabblad Machtigingen de gebruikersnaam die al is ingevoerd in **Groep of gebruikersnamen**, selecteer de toegangsmachtiging bij **Wijziging** en klik op OK.



8. Klik op **OK** of **Sluiten** om het scherm te sluiten.

Controleer of het vanaf de computers van groepen of gebruikers met toegangsmachtigingen mogelijk is om het bestand in de gedeelde map te lezen of hiernaar te schrijven.

Microsoft Network Sharing gebruiken

Wanneer u deze optie inschakelt, kunt u het volgende doen.

- Bij delen van de USB-opslag via het netwerk waarmee de printer is verbonden.
- Bij doorsturen van scanresultaten naar de gedeelde map op de computer.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > MS-netwerk**.
2. Selecteer **Microsoft netwerk delen gebruiken**.
3. Stel elk item in.
4. Klik op **Volgende**.
5. Controleer de instellingen en klik op **OK**.

6. Voer het volgende in de Verkenner van de computer in en druk op Enter.
 Controleer of er een netwerkmap is en dat u deze kunt openen.
 \\IP-adres van de printer
 Voorbeeld: \\192.0.2.111

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)

Instellingsitems voor MS Network

| Items | Uitleg |
|-----------------------------------|--|
| Microsoft netwerk delen gebruiken | Selecteer deze optie wanneer u delen via MS Network inschakelt. |
| SMB1.0 SMB2/SMB3 | Schakel het protocol in dat u wilt gebruiken. U kunt alleen SMB1.0 of SMB2/SMB3 inschakelen. |
| Bestandsdeling | Selecteer of bestandsdeling moet worden ingeschakeld. Schakel de optie voor de volgende situaties in. <input type="checkbox"/> Bij delen van de USB-opslag via het netwerk waarmee de printer is verbonden. <input type="checkbox"/> Bij doorsturen van scanresultaten naar de gedeelde map op de computer. |
| Gebruikersverificatie | Selecteer of u gebruikersverificatie wilt uitvoeren wanneer toegang wordt verkregen tot de USB-opslag in het netwerk waarmee de printer is verbonden. |
| Gebruikersnaam | Stel de gebruikersnaam voor gebruikersverificatie in. Voer tussen 1 en 127 tekens in ASCII in, met uitzondering van "\/[]: ;=,+*?<>@%". U kunt echter niet alleen een enkele punt of een punt (.) in combinatie met een spatie invoeren. |
| Wachtwoord | Stel het wachtwoord voor gebruikersverificatie in. Voer tussen 1 en 64 tekens in ASCII in. U kunt echter niet alleen 10 sterretjes (*) invoeren. |
| Gecodeerde communicatie | Stel in of de communicatie moet worden versleuteld. U kunt dit instellen wanneer Inschakelen is geselecteerd bij Gebruikersverificatie . |
| Hostnaam | De MS Network-hostnaam van de printer wordt weergegeven. Als u dit wilt wijzigen, selecteert u het tabblad Netwerk > Basis en wijzigt u de Apparaatnaam . |
| Werkgroepnaam | Voer de werkgroepnaam van MS Network in. Voer tussen 0 en 15 tekens in ASCII in. |
| Toegangskenmerk | Stel Toegangskenmerk in op bestandsdeling. |
| Gedeelde naam (USB-host) | Dit wordt weergegeven als de gedeelde naam bij bestandsdeling. |

Contactpersonen beschikbaar maken

Als u bestemmingen in de contactpersonenlijst van de printer registreert, kunt u de bestemming eenvoudig invoeren tijdens het scannen of het verzenden van faxberichten.

Opmerking:

De lijst met contactpersonen kan de volgende soorten bestemmingen bevatten. U kunt in totaal maximaal 100 items registreren.

| | |
|------------------|--|
| Fax | Bestemming voor faxberichten |
| E-mail | Bestemming voor e-mail U moet de instellingen van de e-mailserver van tevoren configureren. |
| Netwerkmap (SMB) | Bestemming voor scangegevens |
| Netwerkmap/FTP | |

Contacten configureren — vergelijking

Er zijn drie tools voor het configureren van de contacten van de printer: Web Config, Epson Device Admin en het bedieningspaneel van de printer. De verschillen tussen de drie manieren van werken worden weergegeven in de onderstaande tabel.

| Functies | Web Config | Epson Device Admin | Bedieningspaneel printer |
|--|------------|--------------------|--------------------------|
| Bestemming registreren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bestemming bewerken | ✓ | ✓ | ✓ |
| Groep toevoegen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Groep bewerken | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bestemming of groepen verwijderen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Alle bestemmingen verwijderen | ✓ | ✓ | – |
| Bestand importeren | ✓ | ✓ | – |
| Exporteren naar bestand | ✓ | ✓ | – |
| Bestemmingen toewijzen voor frequent gebruik | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bestemmingen voor frequent gebruik sorteren | – | – | ✓ |

Opmerking:

U kunt faxbestemmingen ook configureren met het FAX Utility.

Een bestemming registreren in de contacten met Web Config

Opmerking:

U kunt de contacten ook registreren op het bedieningspaneel van de printer.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen/Kopiëren** of **Fax > Contactpersonen**.

2. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
3. Voer **Naam** en **Indexwoord** in.
4. Selecteer het type bestemming voor de optie **Type**.

Opmerking:

Nadat de registratie is voltooid, kunt u de optie **Type** niet meer wijzigen. Als u het type wilt wijzigen, wist u de bestemming en registreert u deze opnieuw.

5. Voer voor elk item een waarde in en klik vervolgens op **Toepassen**.

Gerelateerde informatie

➔ “Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280

Items voor het instellen van de bestemming

| Items | Instellingen en toelichting |
|--------------------------------|--|
| Algemene instellingen | |
| Naam | Voer een naam in die in de contacten wordt weergegeven. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. |
| Indexwoord | Voer zoekwoorden in van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-8). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. |
| Type | Selecteer het type adres dat u wilt registreren. |
| Toewijzen aan frequent gebruik | Selecteer om het geregistreerde adres in te stellen als veelgebruikt adres. Wanneer u dit instelt als veelgebruikt adres, wordt dit boven aan het scherm voor faxen en scannen weergegeven en kunt u de bestemming opgeven zonder de contacten weer te geven. |
| Fax | |

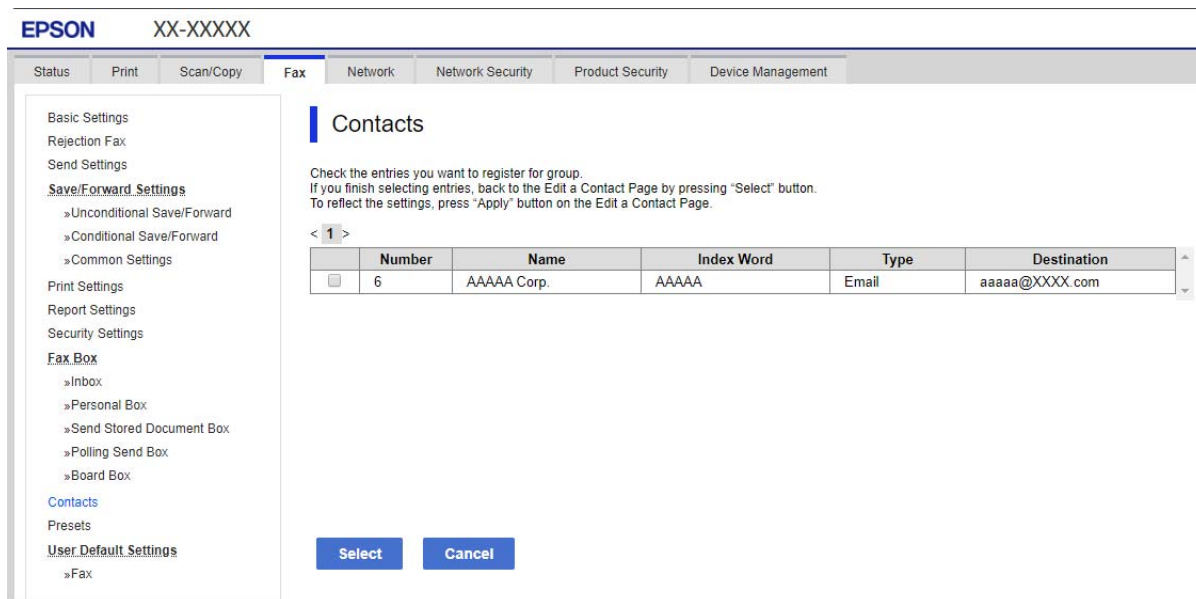
| Items | Instellingen en toelichting |
|------------------|---|
| Faxnummer | Voer hier tussen 1 en 64 tekens in. Gebruik 0–9 - * # en spatie. |
| Faxsnelheid | Selecteer een communicatiesnelheid voor een bestemming. |
| E-mail | |
| E-mailadres | Voer minimaal 1 en maximaal 255 tekens in. Gebruik A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @. |
| Netwerkmap (SMB) | |
| Opslaan in | \\\"Mappad\" Voer de locatie van de doelmap in. Gebruik hiervoor tussen 1 en 253 tekens in Unicode (UTF-8) en laat \"\\\" weg. |
| Gebruikersnaam | Voer een gebruikersnaam in om toegang te krijgen tot een netwerkmap. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). |
| Wachtwoord | Voer een wachtwoord in om toegang te krijgen tot een netwerkmap. Dit mag maximaal 20 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). |
| FTP | |
| Opslaan in | Voer de servernaam in. Gebruik hiervoor tussen 1 en 253 tekens in ASCII (0x20–0x7E) en laat \"ftp:/\" weg. |
| Gebruikersnaam | Voer een gebruikersnaam in om toegang te krijgen tot een FTP-server. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als de server anonieme verbindingen toestaat, voert u als gebruikersnaam bijvoorbeeld Anoniem en FTP in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. |
| Wachtwoord | Voer een wachtwoord in om toegang te krijgen tot een FTP-server. Dit mag maximaal 20 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. |
| Aansluitmodus | Selecteer de verbindingsmodus in het menu. Als tussen de printer en de FTP-server een firewall is ingesteld, selecteert u Passieve modus . |
| Poortnummer | Voer het FTP-serverpoortnummer, tussen 1 en 65535, in. |

Bestemmingen als groep registreren met Web Config

Als het type bestemming is ingesteld op **Fax** of **E-mail**, kunt u de bestemmingen als groep registreren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen/Kopiëren** of **Fax** > **Contactpersonen**.
2. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
3. Selecteer een groep in **Type**.
4. Klik op **Selecteren** voor **Contact(en) voor Groep**.
De beschikbare bestemmingen worden weergegeven.

- Selecteer de bestemming die u voor de groep wilt registreren en klik vervolgens op **Selecteren**.



- Voer een **Naam** en **Indexwoord** in.
- Selecteer of u de geregistreerde groep wilt toewijzen aan de veelgebruikte groep.

Opmerking:

Bestemmingen kunnen worden geregistreerd voor meerdere groepen.

- Klik op **Toepassen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)

Veelgebruikte contacten registreren

Wanneer u veelgebruikte contacten registreert, worden de contacten boven aan het scherm waar u het adres opgeeft, weergegeven.

- Selecteer **Instel.** op het startscherm.
- Selecteer **Contacten-beheer** en selecteer vervolgens **Frequent**.
- Selecteer het type contact dat u wilt registreren.
- Selecteer **Bewerken**.

Opmerking:

*Selecteer **Sorteren** om de volgorde van de contacten te bewerken.*

5. Selecteer veelgebruikte contacten die u wilt registreren en selecteer vervolgens **OK**.

Opmerking:

- Tik opnieuw op een contact als u de selectie wilt opheffen.
- U kunt in de contactlijst naar adressen zoeken. Voer in het vak boven aan het scherm het zoekwoord in.

6. Selecteer **Sluiten**.

Contacten importeren en een back-up maken

Met Web Config of andere hulpprogramma's kunt u belangrijke contactpersonen importeren of hiervan een back-up maken.

Met Web Config kunt u een back-up maken van contactpersonen door het exporteren van de printerinstellingen die de contactpersonen omvatten. Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

Wanneer u de printerinstellingen naar de printer importeert, worden de contactpersonen overschreven.

Met Epson Device Admin kunnen alleen contactpersonen worden geëxporteerd vanaf het eigenschappenscherf van het apparaat. Als u de beveiligingsitems niet exporteert, kunt u de geëxporteerde contactpersonen bewerken en deze importeren omdat dit bestand kan worden opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling.

Contactpersonen importeren met Web Config

Als u een printer hebt waarmee u een back-up kunt maken van contactpersonen en die compatibel is met deze printer, kunt u eenvoudig contactpersonen registreren door het back-upbestand te importeren.

Opmerking:

Raadpleeg de handleiding die bij de printer is meegeleverd voor instructies voor het maken van een back-up van de contactpersonen op de printer.

Volg de onderstaande stappen om de contactpersonen naar de printer te importeren.

1. Open Web Config, selecteer **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het back-upbestand dat u hebt gemaakt in **Bestand**, voer het wachtwoord in en klik vervolgens op **Volgende**.
3. Schakel het selectievakje **Contactpersonen** in en klik vervolgens op **Volgende**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)

Een back-up maken van contactpersonen via Web Config

Gegevens van contactpersonen kunnen verloren gaan bij printerstoringen. Het wordt aanbevolen elke keer dat u gegevens hebt bijgewerkt een back-up te maken. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode.

Met Web Config kunt u ook een back-up maken van de contactgegevens die op de printer zijn opgeslagen, naar de computer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.

2. Schakel een van de selectievakjes voor **Contactpersonen** in.

Als u bijvoorbeeld **Contactpersonen** selecteert onder de categorie **Scannen/Kopiëren**, wordt hetzelfde selectievakje onder de categorie Fax ook geselecteerd.

3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.

U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.

4. Klik op **Exporteren**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)

Exporteren en in bulk registreren van contacten met een hulpprogramma

Als u Epson Device Admin gebruikt, kunt u een back-up maken van alleen de contactpersonen, de geëxporteerde bestanden bewerken en alle contactpersonen in een keer registreren.

Dit is nuttig wanneer u alleen van de contactpersonen een back-up wilt maken, of als u de printer vervangt en de contactpersonen van de oude printer op de nieuwe wilt overzetten.

Contactpersonen exporteren

Sla de gegevens van de contactpersonen op naar een bestand.

U kunt bestanden die zijn opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling bewerken via een gegevensbladtoepassing of teksteditor. U kunt deze allemaal tegelijk registreren nadat u gegevens hebt verwijderd of gewijzigd.

Informatie die beveiligingsitems bevat, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens, kunnen in binaire indeling worden opgeslagen en met een wachtwoord worden beveiligd. Dit bestand kunt u niet bewerken. Dit kan worden gebruikt als back-upbestand met gegevens inclusief beveiligingsitems.

1. Start Epson Device Admin.
2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.
4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
5. Klik op **Algemeen > Contacten**.

6. Selecteer de exportindeling in **Exporteren >Items exporteren**.

Alle items

Exporteer het versleutelde binaire bestand. Selecteer deze optie wanneer u beveiligingsitems wilt opnemen, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens. Dit bestand kunt u niet bewerken. Als u deze optie selecteert, moet u een wachtwoord instellen. Klik op **Configuratie** en stel een wachtwoord in tussen 8 en 63 tekens in ASCII. Dit wachtwoord is vereist voor het importeren van het binaire bestand.

Items behalve Beveiligingsinformatie

Exporteer de bestanden in SYLK- of CSV-indeling. Selecteer deze optie wanneer u de gegevens in het geëxporteerde bestand wilt bewerken.

7. Klik op **Exporteren**.
8. Geef op waar het bestand moet worden opgeslagen, selecteer de indeling en klik op **Opslaan**.
Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.
9. Klik op **OK**.
Controleer of het bestand op de opgegeven locatie wordt opgeslagen.

Contactpersonen importeren

Importeer de gegevens van de contactpersonen vanuit het bestand.

U kunt de bestanden importeren die zijn opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling, of het binaire back-upbestand waarin beveiligingsitems zijn opgenomen.

1. Start Epson Device Admin.
2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.
4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
5. Klik op **Algemeen > Contacten**.
6. Klik op **Bladeren** bij **Importeren**.
7. Selecteer de het bestand dat u wilt importeren en klik vervolgens op **Openen**.
Wanneer u het binaire bestand selecteert, voert u in **Wachtwoord** het wachtwoord in dat u bij het exporteren hebt ingesteld.
8. Klik op **Importeren**.
Het bevestigingsscherm wordt weergegeven.
9. Klik op **OK**.
Het resultaat van de validatie wordt weergegeven.

- De geladen informatie bewerken
Klik wanneer u afzonderlijke gegevens wilt bewerken.
- Meer bestanden laden
Klik wanneer u meerdere bestanden wilt importeren.

10. Klik op **Importeren** en klik vervolgens op **OK** in het bevestigingsscherm.
Ga terug naar het eigenschappenscherf van het apparaat.
11. Klik op **Verzenden**.
12. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.
De instellingen worden naar de printer verzonden.
13. Klik op het voltooiingsscherf voor verzenden op **OK**.
De gegevens van de printer zijn bijgewerkt.
Open de contactpersonen vanuit Web Config of het bedieningspaneel van de printer en controleer of de contactpersoon is bijgewerkt.

Scannen voorbereiden

Scannen via het bedieningspaneel

De functies scannen naar netwerkmap en scannen naar e-mail via het bedieningspaneel van de printer, evenals de overdracht van scanresultaten naar e-mail, mappen enz., worden uitgevoerd door de taak vanaf de computer uit te voeren.

Servers en mappen instellen

| Naam | Instellingen | Locatie | Vereiste |
|-------------------------------|---|---|--|
| Scannen naar netwerkmap (SMB) | Delen van de map voor opslag maken en instellen | Een computer met een locatie voor een map voor opslag | Het beheerdersaccount voor de computer waarop mappen voor opslag worden gemaakt. |
| | Bestemming voor scannen naar netwerkmap (SMB) | Contacten van het apparaat | Gebruikersnaam en wachtwoord voor aanmelden op de computer waarop zich de map voor opslaan bevindt, en de machtiging om de map voor opslaan bij te werken. |

| Naam | Instellingen | Locatie | Vereiste |
|-------------------------------|--|----------------------------|---|
| Scannen naar netwerkmap (FTP) | Instellen voor aanmelden bij de FTP-server | Contacten van het apparaat | Aanmeldinformatie voor de FTP-server en de machtiging om de map voor opslaan bij te werken. |
| Scannen naar e-mail | Instellen voor e-mailserver | Apparaat | Instelinformatie voor e-mailserver |
| Scannen naar cloud | Printerregistratie bij Epson Connect | Apparaat | Omgeving voor internetverbinding |
| | Contactregistratie bij Epson Connect | Epson Connect-service | Gebruiker- en printerregistratie bij Epson Connect |

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een gedeelde netwerkmap instellen” op pagina 331](#)
- ➔ [“Een e-mailserver configureren” op pagina 327](#)

Scannen vanaf een computer

Installeer de software en controleer of de netwerkscanservice is ingeschakeld om via het netwerk te scannen vanaf de computer.

Software die moet zijn geïnstalleerd

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (toepassing vereist voor het gebruik van de scannerfunctie)

Controleren of netwerkscan is ingeschakeld

U kunt de netwerkscanservice inschakelen wanneer u via het netwerk scant vanaf een clientcomputer. De standaardinstelling wordt ingeschakeld.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen/Kopiëren > Netwerkscan**.
2. Controleer of **Scannen inschakelen** voor **EPSON Scan** is geselecteerd.
Als deze optie is geselecteerd, is deze taak voltooid. Sluit het Web Config.
Als het selectievakje niet is ingeschakeld, schakelt u dit in en gaat u verder naar de volgende stap.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.
Er wordt opnieuw verbinding gemaakt met het netwerk en de instellingen worden ingeschakeld.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)

Beschikbare faxfuncties

Voordat u faxfuncties gebruikt

Stel de volgende instellingen in om de faxfuncties te gebruiken.

- Sluit de printer aan op de telefoonlijn en, indien nodig, op een telefoon
- Voltooi de **Wizard faxinstelling**, dit is nodig om de basisinstellingen te voltooien.

Geef desgewenst de volgende instellingen op.

- Uitvoerbestemmingen en bijbehorende instellingen, zoals netwerkinstellingen.
- Registratie van **Contacten**
- Gebruikersinstellingen** waarmee standaardwaarden worden bepaald voor **Fax**-menu-items
- Rapportinstellingen** voor het afdrukken van rapporten wanneer faxberichten zijn verzonden of ontvangen

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 360](#)
- ➔ [“De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten” op pagina 364](#)
- ➔ [“Instellingen voor de faxfuncties van de printer op maat configureren” op pagina 366](#)
- ➔ [“Faxinstellingen” op pagina 290](#)
- ➔ [“Contactpersonen beschikbaar maken” op pagina 350](#)
- ➔ [“Gebruikersinstellingen” op pagina 300](#)
- ➔ [“Rapportinstellingen” op pagina 296](#)

De printer aansluiten op een telefoonlijn

Compatibele telefoonlijnen

U kunt de printer gebruiken via standaard analoge telefoonlijnen (PSTN = Public Switched Telephone Network) en PBX (Private Branch Exchange) telefoonsystemen.

U kunt de printer mogelijk niet gebruiken via de volgende telefoonlijnen of systemen.

- VoIP telefoonlijnen zoals DSL of glasvezellijnen
- Digitale telefoonlijnen (ISDN)
- Bepaalde PBX telefoonsystemen
- Als er tussen de telefooncontactdoos in de muur en de printer adapters zoals terminaladapters, VoIP adapters, splitters of DSL routers aangesloten zijn

De printer aansluiten op een telefoonlijn

Sluit de printer aan op een telefooncontactdoos via een RJ-11 (6P2C)-telefoonkabel. Als u een telefoon aansluit op de printer, dient u een tweede RJ-11 (6P2C)-telefoonkabel te gebruiken.

Afhankelijk van de regio wordt er mogelijk een telefoonkabel bij de printer geleverd. Als deze meegeleverd is, gebruik deze dan.

U moet de telefoonkabel mogelijk aansluiten op een adapter voor uw land of regio.

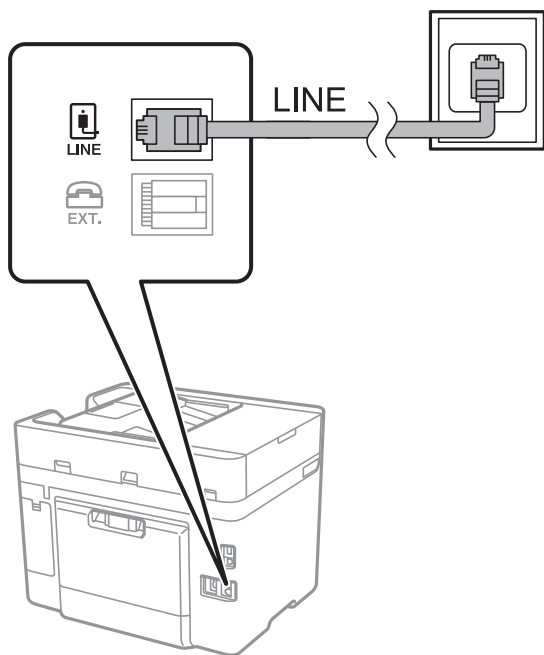
Opmerking:

Verwijder de dop van de poort EXT. van de printer alleen als u uw telefoontoestel op de printer aansluit. Verwijder de dop niet als u geen telefoon aansluit.

In gebieden waar vaak blikseminslagen optreden raden we aan om een piekbeveiliging te gebruiken.

Aansluiten op een standaard telefoonlijn (PSTN) of PBX

Sluit een telefoonkabel aan tussen de muurcontactdoos of PBX-poort naar de LINE poort aan de achterzijde van de printer.

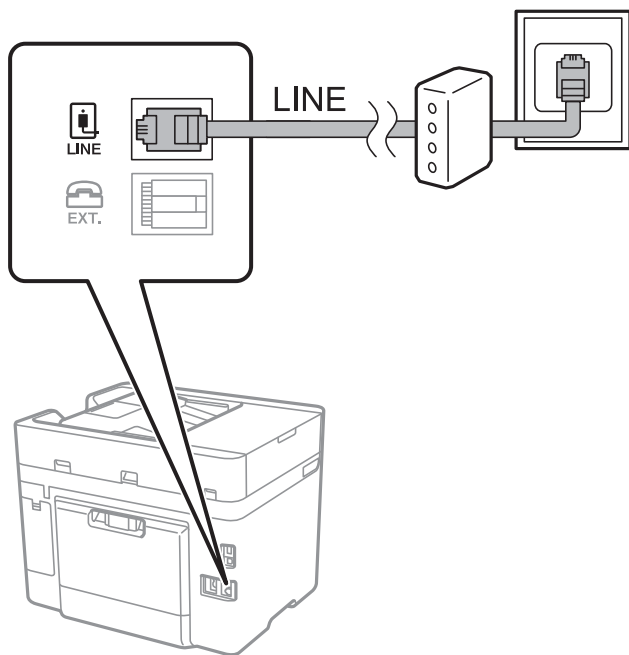


Aansluiten op DSL of ISDN

Sluit een telefoonkabel aan tussen de DSL-modem of ISDN terminaladapter naar de LINE-poort aan de achterzijde van de printer. Raadpleeg de documentatie van de modem of adapter voor meer informatie.

Opmerking:

Als uw DSL modem niet uitgerust is met een ingebouwde DSL filter, sluit dan een aparte DSL filter aan.



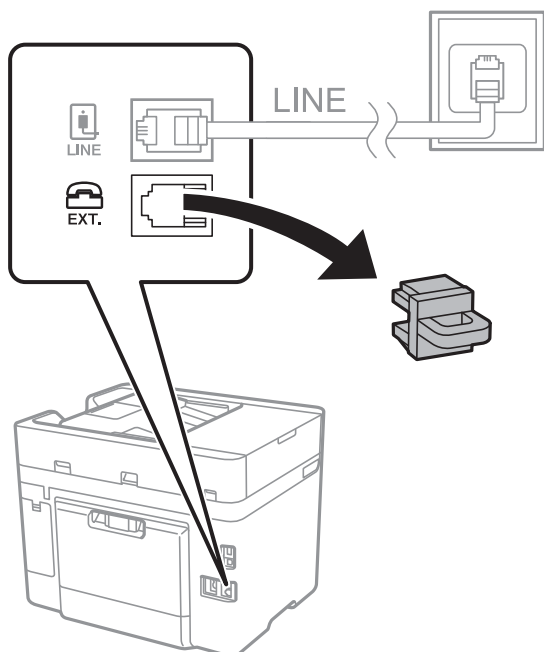
Uw telefoontoestel aansluiten op de printer

Als u de printer en uw telefoontoestel op een enkele telefoonlijn gebruikt, sluit dan de telefoon aan op uw printer.

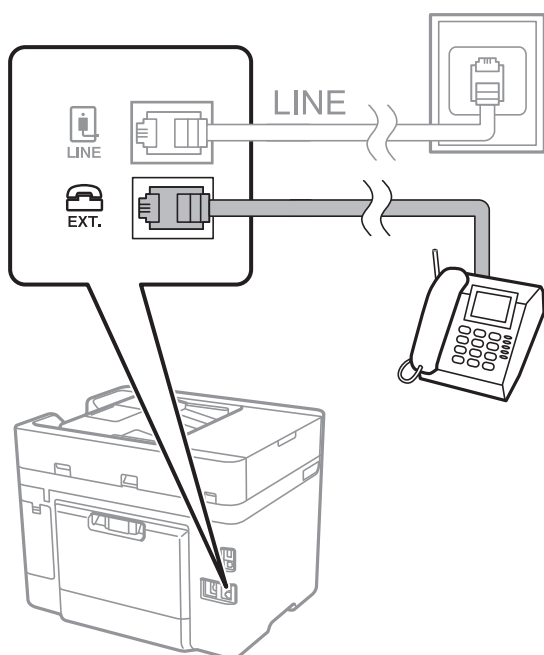
Opmerking:

- Als uw telefoontoestel een faxfunctie heeft, schakel deze dan uit. Raadpleeg de handleidingen van het telefoontoestel voor meer informatie. Afhankelijk van het type telefoon kan de faxfunctie niet volledig worden uitgeschakeld. Hierdoor kunt u de telefoon mogelijk niet gebruiken als externe telefoon.
- Als u een antwoordapparaat aansluit, moet u ervoor zorgen dat de instelling **Overgaan voor antwoorden** van de printer hoger is dan het aantal beltonen van uw antwoordapparaat dat is ingesteld voor het beantwoorden van een oproep.

1. Verwijder het beschermkapje van de EXT.-poort aan de achterzijde van de printer.



2. Sluit het telefoontoestel met een telefoonkabel aan op de EXT.-poort.



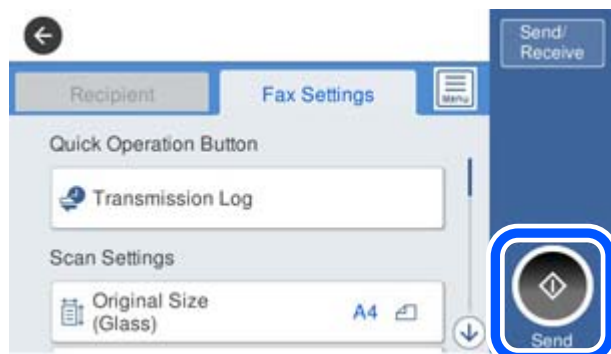
Opmerking:

Als u een enkele telefoonlijn deelt, zorg er dan voor dat u uw telefoontoestel aansluit op de EXT.-poort van de printer. Als u de lijn splitst om de telefoon en de printer afzonderlijk aan te sluiten, werken de telefoon en de printer niet goed.

3. Selecteer **Fax** op het bedieningspaneel van de printer.

4. Neem de hoorn van de haak.

Als een bericht wordt weergegeven voor het verzenden of ontvangen van faxberichten, zoals in het volgende scherm wordt getoond, is de verbinding tot stand gebracht.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten”](#) op pagina 364
- ➔ [“Instellingen configureren om een antwoordapparaat te gebruiken”](#) op pagina 367
- ➔ [“Instellingen configureren voor het ontvangen van faxberichten met alleen een aangesloten telefoon”](#) op pagina 367
- ➔ [“Ontvangstmodus:”](#) op pagina 292

De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten

Met de **Wizard faxinstelling** configureert u de standaard faxfuncties om de printer klaar te maken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten.

De wizard wordt automatisch weergegeven wanneer de printer voor de eerste keer wordt ingeschakeld. U kunt de wizard handmatig weergeven vanaf het bedieningspaneel van de printer. U moet de wizard opnieuw uitvoeren in het geval dat de wizard wordt overgeslagen wanneer de printer voor het eerst wordt ingeschakeld of wanneer de verbindingssomgeving is gewijzigd.

- De onderstaande items kunt u instellen via de wizard.
 - Koptekst** (Uw telefoonnummer en **Koptekst fax**)
 - Ontvangstmodus** (Auto of Handmatig)
 - Distinctive Ring Detection (DRD)-instelling**
- De onderstaande items worden automatisch ingesteld overeenkomstig de verbindingssomgeving.
 - Kiesmodus** (zoals **Toon** of **Puls**)
- Andere items in **Basisinstellingen** blijven ongewijzigd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisinstellingen”](#) op pagina 290

De printer klaarmaken voor het verzenden en ontvangen van faxberichten met gebruik van Wizard faxinstelling

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm op het bedieningspaneel van de printer, en selecteer vervolgens **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Wizard faxinstelling.**
2. Volg de aanwijzingen op het scherm en voer de afzendernaam, bijvoorbeeld uw bedrijfsnaam, en uw faxnummer in.

Opmerking:

Uw afzendernaam en uw faxnummer verschijnen als koptekst op uitgaande faxberichten.

3. Configureer de DRD-instelling (Distinctive Ring Detection).
 - Als u ingeschreven bent op een specifieke beltoondienst bij uw telecomprovider:
Ga naar het volgende scherm en selecteer de beltoon die voor inkomende faxberichten moet worden gebruikt.
Wanneer u op een item (maar niet **Alles**) tikt, wordt **Ontvangstmodus** ingesteld op **Auto** en kunt u doorgaan naar het volgende scherm waar u de geconfigureerde instellingen kunt controleren.
 - Als u zich niet bij uw telecomprovider op een specifieke beltoondienst hebt ingeschreven of als u deze optie niet hoeft in te stellen:
Sla deze instelling over en ga naar het scherm waar u uw instellingen kunt controleren.

Opmerking:

- Specifieke beltoondiensten, die door veel telecombedrijven worden aangeboden (naam van de service verschilt per bedrijf), bieden de mogelijkheid om meerdere telefoonnummers op één lijn te hebben. Elk nummer krijgt dan een specifieke beltoon toegewezen. U kunt dan een nummer gebruiken voor telefoongesprekken en een ander nummer om te faxen. Selecteer de beltoon voor faxen in **DRD**.*
- Afhankelijk van de regio worden **Aan** en **Uit** weergegeven als de opties **DRD**. Selecteer **Aan** om specifieke beltonen te gebruiken.*

4. Configureer de instelling Ontvangstmodus.
 - Als u geen telefoontoestel met de printer hoeft te verbinden:
Selecteer **Nee**.
Ontvangstmodus is ingesteld op **Auto**.
 - Als u een telefoontoestel met de printer moet verbinden:
Selecteer **Ja** en selecteer vervolgens of faxberichten al dan niet automatisch kunnen worden ontvangen.
5. Controleer de geconfigureerde instellingen die op het scherm worden weergegeven en ga vervolgens naar het volgende scherm.

Tik op  om de instellingen te corrigeren of wijzigen.

6. Controleer de faxverbinding door **Controle starten** te selecteren en vervolgens **Afdrukken** te selecteren om een rapport af te drukken waarin de verbindingstatus wordt aangegeven.

Opmerking:

- Als er fouten gemeld worden, volg dan de instructies op het rapport om ze te corrigeren.
- Indien het scherm **Lijntype kiezen** weergegeven wordt, selecteer dan het lijntype.
 - Als u de printer aansluit op een PBX-telefoonsysteem of terminaladapter selecteert u **PBX**.
 - Wanneer u de printer aansluit op een standaard telefoonlijn, selecteert u **PSTN** en vervolgens **Uitschakelen** op het scherm **Bevestiging** dat wordt weergegeven. Maar als deze instelling opgeslagen wordt als **Uitschakelen** wordt het eerste cijfer van een faxnummer mogelijk overgeslagen waardoor het bericht naar een foutief nummer verzonden wordt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer aansluiten op een telefoonlijn” op pagina 360](#)
- ➔ [“Instellingen configureren om een antwoordapparaat te gebruiken” op pagina 367](#)
- ➔ [“Ontvangstmodus:” op pagina 292](#)
- ➔ [“Instellingen configureren voor het ontvangen van faxberichten met alleen een aangesloten telefoon” op pagina 367](#)
- ➔ [“Basisinstellingen” op pagina 290](#)

Instellingen voor de faxfuncties van de printer op maat configureren

U kunt de faxfuncties van de printer afzonderlijk op maat configureren met behulp van het configuratiepaneel van de printer. De instellingen die middels de **Wizard faxinstelling** zijn geconfigureerd, kunnen ook worden gewijzigd. Raadpleeg voor meer informatie de beschrijvingen van het menu **Faxinstellingen**.

Opmerking:

- Gebruik *Web Config* om de faxfuncties van de printer te configureren.
- Wanneer u *Web Config* gebruikt om het menu **Faxinstellingen** te openen, kan de gebruikersinterface en de locatie daarvan enigszins verschillen met het bedieningspaneel van de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Faxinstellingen” op pagina 290](#)
- ➔ [“Instellingen configureren voor een PBX-telefoonsysteem” op pagina 366](#)
- ➔ [“Instellingen configureren wanneer u een telefoontoestel verbindt” op pagina 367](#)
- ➔ [“Inkomende faxen ontvangen” op pagina 116](#)
- ➔ [“Instellingen configureren voor het opslaan van ontvangen faxberichten” op pagina 368](#)
- ➔ [“Instellingen configureren voor het blokkeren van ongewenste faxberichten” op pagina 370](#)
- ➔ [“Instellingen instellen om faxen te verzenden en ontvangen op een computer” op pagina 370](#)

Instellingen configureren voor een PBX-telefoonsysteem

Configureer de volgende instellingen als u de printer gebruikt in kantoren die gebruik maken van extensies met externe toegangscodes, zoals een 0 en 9 voor het verkrijgen van een buitenlijn.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de printer.

2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen**.
3. Selecteer **Lijntype** en selecteer vervolgens **PBX**.
4. Wanneer u een fax verzendt naar een extern faxnummer met # (hekje) in plaats van de werkelijke toegangscode, selecteert u het veld **Toegangscode** en selecteert u vervolgens **Gebr.**.

Het symbool # dat is ingevoerd in plaats van de werkelijke toegangscode, wordt tijdens het kiezen vervangen door de opgeslagen toegangscode. Door gebruik te maken van # kunt u makkelijker verbinding maken met een externe lijn.

Opmerking:

*U kunt geen faxberichten verzenden naar ontvangers in **Contacten** waarvoor een externe toegangscode is ingesteld, zoals 0 of 9.*

*Als u in **Contacten** ontvangers hebt geregistreerd met een externe toegangscode, zoals 0 of 9, stelt u de **Toegangscode** in op **Niet gebr.** Anders moet u de code voor # in **Contacten** wijzigen.*

5. Tik op het invoervak **Toegangscode**, voer de externe toegangscode voor uw telefoonsysteem in en tik op OK.
6. Selecteer **OK** om de instellingen toe te passen.
De toegangscode wordt opgeslagen in uw printer.

Instellingen configureren wanneer u een telefoontoestel verbindt

Instellingen configureren om een antwoordapparaat te gebruiken

Om een antwoordapparaat te kunnen gebruiken, moet u de printer correct instellen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Basisinstellingen**.
3. Stel **Ontvangstmodus** in op **Auto**.
4. Stel de **Overgaan voor antwoorden** in op een hoger aantal dan het aantal voor het antwoordapparaat.

Als **Overgaan voor antwoorden** lager is ingesteld dan het aantal keer overgaan voor het antwoordapparaat, kan het antwoordapparaat de spraakoproepen niet ontvangen om spraakberichten op te nemen. Raadpleeg de handleidingen van het antwoordapparaat voor meer informatie.

De printerinstelling **Overgaan voor antwoorden** wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de regio.

Gerelateerde informatie

➔ [“Basisinstellingen” op pagina 290](#)

Instellingen configureren voor het ontvangen van faxberichten met alleen een aangesloten telefoon

U kunt binnenkomende faxberichten ontvangen door de hoorn van de haak. Te nemen en de telefoon te gebruiken, zonder de printer te gebruiken.

De functie **Extern ontvangen** is beschikbaar voor telefoontoestellen die tonen kunnen zenden.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Extern ontvangen.**
3. Tik op **Extern ontvangen** om deze optie in te stellen op **Aan**.
4. Selecteer **Startcode**, voer een tweecijferige code in (u kunt 0 tot 9, * en # invoeren) en tik vervolgens op **OK**.
5. Selecteer **OK** om de instellingen toe te passen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Basisinstellingen” op pagina 290](#)

Instellingen configureren voor het opslaan van ontvangen faxberichten

Standaard worden ontvangen faxberichten automatisch afgedrukt. Behalve afdrukken kunt u de ontvangen faxberichten ook opslaan.

Postvak IN van de printer

U kunt ontvangen faxberichten opslaan in het Postvak IN. U kunt ze bekijken op het bedieningspaneel van de printer, zodat u alleen de faxbericht kunt afdrukken die u wilt afdrukken en ongewenste faxberichten kunt verwijderen.

Een extern geheugenapparaat

U kunt instellen dat ontvangen documenten worden geconverteerd naar PDF en worden opgeslagen op een extern geheugenapparaat dat met de printer is verbonden.

Een computer (ontvangen met PC-FAX)

De bovenstaande functies kunnen tegelijk worden gebruikt. Als u ze tegelijkertijd gebruikt, worden ontvangen documenten opgeslagen in het Postvak IN, op een extern geheugenapparaat en op een computer. Configureer de instellingen met FAX Utility als u ontvangen faxberichten op een computer wilt opslaan.

Gerelateerde informatie

➔ [“Configureren dat ontvangen faxberichten in het Postvak IN worden opgeslagen” op pagina 368](#)

➔ [“Configureren dat ontvangen faxberichten op een extern geheugenapparaat worden opgeslagen” op pagina 369](#)

➔ [“Instellingen instellen om faxen te verzenden en ontvangen op een computer” op pagina 370](#)

Configureren dat ontvangen faxberichten in het Postvak IN worden opgeslagen

U kunt instellen dat ontvangen faxberichten in het Postvak IN worden opgeslagen. U kunt ze bekijken op het bedieningspaneel van de printer, zodat u alleen de faxbericht kunt afdrukken die u wilt afdrukken en ongewenste faxberichten kunt verwijderen.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen > Faxuitvoer.**
3. Als een bevestigingsbericht wordt weergegeven, bevestigt u dit en tikt u vervolgens op **OK**.

4. Selecteer **Opslaan in postvak IN**.
5. Selecteer **Opslaan in postvak IN** om dit in te stellen op **Aan**.
6. Selecteer **Opties wanneer het geheugen vol is** en selecteer de optie die moet worden gebruikt wanneer het postvak IN vol is.
 - Faxen ontvangen en afdrukken:** De printer drukt alle ontvangen documenten af die niet in het Postvak IN kunnen worden opgeslagen.
 - Binnenkomende faxen weigeren:** De printer beantwoordt geen binnenkomende faxoproepen.
7. U kunt een wachtwoord instellen voor het Postvak IN. Selecteer **Inst. wachtwoord postvak** en stel vervolgens het wachtwoord in.

Opmerking:

*U kunt geen wachtwoord instellen wanneer **Opties wanneer het geheugen vol is** is ingesteld op **Faxen ontvangen en afdrukken**.*

Gerelateerde informatie


➔ [“Ontvangen faxberichten die op de printer zijn opgeslagen bekijken op het lcd-scherm” op pagina 118](#)

Configureren dat ontvangen faxberichten op een extern geheugenapparaat worden opgeslagen

U kunt instellen dat ontvangen documenten worden geconverteerd naar PDF en worden opgeslagen op een extern geheugenapparaat dat met de printer is verbonden.

 **Belangrijk:**


Ontvangen documenten worden tijdelijk opgeslagen in het geheugen van de printer voordat de documenten worden opgeslagen op het geheugenapparaat dat met de printer is verbonden. Omdat het verzenden en ontvangen van faxberichten wordt uitgeschakeld door de fout Geheugen vol, moet u het geheugenapparaat verbonden houden met de printer. Het aantal documenten dat tijdelijk is opgeslagen in het geheugen van de printer, wordt weergegeven op

 *op het bedieningspaneel van de printer.*

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen > Faxuitvoer**.
3. Als een bevestigingsbericht wordt weergegeven, bevestigt u dit en tikt u vervolgens op **OK**.
4. Selecteer **Opsl.op geheugenapp..**
5. Selecteer **Ja**. Om de documenten automatisch af te drukken terwijl ze worden opgeslagen op het geheugenapparaat, selecteert u **Ja en afdrukken**.
6. Controleer het bericht op het scherm en selecteer vervolgens **Aanmaken**.
Er wordt een map voor het opslaan van ontvangen documenten gemaakt op het geheugenapparaat.

Instellingen configureren voor het blokkeren van ongewenste faxberichten

U kunt ongewenste faxberichten blokkeren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Basisinstellingen > Weigeringsfax.**
3. Schakel de voorwaarde in om ongewenste faxberichten te blokkeren.
Selecteer **Weigeringsfax** en schakel de volgende opties in.
 - Lijst geweigerde nummers:** Hiermee worden faxberichten van afzenders in de lijst met geblokkeerde nummers geweigerd.
 - Blanco koptekst fax geblokkeerd:** Hiermee worden faxberichten zonder koptekstinformatie geweigerd.
 - Niet geregistreerde contacten:** Hiermee worden faxberichten van afzenders die niet zijn toegevoegd aan de lijst met contacten geweigerd.
4. Tik op  om terug te keren naar het scherm **Weigeringsfax.**
5. Als u de **Lijst geweigerde nummers** gebruikt, selecteert u **Lijst geweigerde nummers bewerken** en bewerkt u de lijst.

Instellingen instellen om faxen te verzenden en ontvangen op een computer

Als u faxen wilt verzenden en ontvangen op een computer, moet FAX Utility zijn geïnstalleerd op de computer die via een netwerk of USB-kabel is verbonden.

Het verzenden van faxberichten instellen vanaf een computer

Stel het volgende in met Web Config.

1. Open Web Config, klik op het tabblad **Fax** en klik vervolgens op **Verzendinstellingen.**
2. Selecteer **Gebruiken** voor de **Functie PC naar FAX.**
De standaardinstelling van de **Functie PC naar FAX** is **Gebruiken.** Selecteer **Niet gebruiken** om het verzenden van faxberichten vanaf een computer uit te schakelen.
3. Klik op **OK.**

Stel de instelling Opslaan op computer in om faxen te ontvangen

U kunt faxen ontvangen op een computer door de FAX Utility te gebruiken. Installeer FAX Utility op de computer en stel de instelling in. Zie Basisbediening in de help van FAX Utility (weergegeven in het startscherm) voor meer informatie.

De onderstaande instelling op het bedieningspaneel van de printer is ingesteld op **Ja**, en de ontvangen faxen kunnen op de computer worden opgeslagen.

Instel. > Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen > Faxuitvoer > Opslaan op computer

Stel de instelling Opslaan op computer in op Ook afdrukken op de printer om faxen te ontvangen

U kunt de instelling instellen om ontvangen faxen af te drukken vanaf de printer of om ze op te slaan op een computer.

1. Selecteer **Instel.** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen.**
3. Selecteer **Faxuitvoer > Opslaan op computer > Ja en afdrukken.**

Stel de instelling Opslaan op computer in om geen faxen te ontvangen

Als wilt instellen dat de ontvangen faxen niet op de computer worden opgeslagen, wijzigt u de instellingen op de printer.

Opmerking:

U kunt de instellingen ook wijzigen met FAX Utility. Als er echter faxen zijn die niet op de computer zijn opgeslagen, werkt deze functie niet.

1. Selecteer **Instel.** in het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Faxinstellingen > Ontvangstinstellingen.**
3. Selecteer **Faxuitvoer > Opslaan op computer > Nee.**

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 280](#)

Basisinstellingen van de printer

Het bedieningspaneel instellen

Instellingen voor het bedieningspaneel van de printer. U kunt dit als volgt instellen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Bedieningspaneel.**
2. Configureer desgewenst de volgende instellingen.

Taal

Selecteer de taal op het bedieningspaneel.

Time-out bewerking

Als u **Aan** hebt geselecteerd en bent ingelogd als toegangsbeheerder of beheerder, logt u automatisch uit en keert u terug naar het eerste scherm als er gedurende bepaalde tijd geen activiteit is geweest.

U kunt dit per seconde instellen op een periode tussen 10 seconden en 240 minuten.

Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Taal: Instel. > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Taal/Language**

Time-out bewerking: Instel. > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Time-out bewerking** (u kunt Aan of Uite opgeven).

3. Klik op **OK**.

Instellingen voor energiebesparing tijdens inactiviteit

U kunt instellen na hoeveel tijd de stroombesparingsmodus wordt ingeschakeld of de stroom wordt uitgeschakeld wanneer er gedurende bepaalde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd op het bedieningspaneel van de printer. Stel de tijd in op basis van uw gebruiksomgeving.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Energiebesparing**.
2. Configureer desgewenst de volgende instellingen.

Slaaptimer

Voer de tijdsduur in waarna de energiebesparingsmodus moet worden ingeschakeld in geval van inactiviteit.

Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Slaaptimer**

Uitschakeltimer of Uitschakelen indien inactief

Selecteer de tijdsduur waarna de printer automatisch wordt uitgeschakeld wanneer deze bepaalde tijd inactief is. Wanneer u de faxfuncties gebruikt, selecteert u **Geen** of **Uit**.

Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelingstimer of Uitschakelinst.**

Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, wordt de printer na 30 minuten automatisch uitgeschakeld wanneer alle poorten, inclusief de LINE-poort, zijn losgekoppeld.

Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien losgekoppeld**

3. Klik op **OK**.

Het geluid instellen

Configureer de geluiden voor het bedieningspaneel, afdrukken, faxen enzovoort.

Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Geluiden**

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Geluid**.
2. Configureer desgewenst de volgende instellingen.
 - Normale modus
Stel het geluid in wanneer de printer is ingesteld op **Normale modus**.
 - Stille modus
Stel het geluid in wanneer de printer is ingesteld op **Stille modus**.
Dit is ingeschakeld wanneer een van de volgende item is ingeschakeld.
 - Bedieningspaneel van de printer:
Instel. > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Stille modus**
Instel. > **Algemene instellingen** > **Faxinstellingen** > **Ontvangstinstellingen** > **Afdrukinstellingen** > **Stille modus**
 - Web Config:
Tabblad **Fax** > **Afdrukinstellingen** > **Stille modus**
3. Klik op **OK**.

De datum en tijd synchroniseren met de tijdserver

Tijdens de synchronisatie met de tijdserver (NTP-server), kunt u de tijd van de printer en de computer in het netwerk synchroniseren. De tijdserver kan binnen de organisatie worden gebruikt of op internet worden gepubliceerd.

Bij gebruik van het CA-certificaat of de Kerberos-verificatie kunnen tijdgerelateerde problemen worden voorkomen door te synchroniseren met de tijdserver.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Datum en tijd** > **Tijdserver**.
2. Selecteer **Gebruiken** voor **Tijdserver gebruiken**.
3. Voer het adres van de tijdserver in bij **Tijdserveradres**.
U kunt een IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling gebruiken. Voer maximaal 252 tekens in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
4. Voer **UpdateInterval (min)** in.
U kunt maximaal 10.080 minuten instellen.
5. Klik op **OK**.

Opmerking:

*U kunt de status van de verbinding met de tijdserver controleren in **Tijdserverstatus**.*

De standaardwaarde instellen voor scannen, kopiëren en het verzenden van faxberichten. (Standaardinstellingen gebruiker)

U kunt de standaardwaarde voor de functies instellen.

U kunt de volgende functies instellen.

- Scannen naar netwerkmap /FTP
- Scannen naar e-mail
- Scan naar geheugenkaart
- Scannen naar cloud
- Kopiëren
- Fax

1. Open Web Config en selecteer de functies waarvoor u de standaardwaarde wilt instellen op het tabblad **Scannen/Kopiëren > Standaardinst. gebr.**

Selecteer het tabblad **Fax > Standaardinst. gebr.** om de standaardwaarde voor faxberichten in te stellen.

2. Stel elk item in.

3. Klik op **OK**.

Als de combinatie van de waarde ongeldig is, wordt deze automatisch gewijzigd en wordt een geldige waarde ingesteld.

Problemen bij het configureren van instellingen

Tips voor het oplossen van problemen

- De foutmelding controleren

Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het bedieningspaneel van de printer of het scherm van de driver meldingen worden weergegeven. Wanneer u e-mailmeldingen hebt ingesteld wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.

- Netwerkverbindingsrapport

Stel de diagnose voor het netwerk en de printerstatus en druk het resultaat af.

U vindt de aangetroffen fout aan de printerzijde.

- De communicatiestatus controleren

Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.

- Verbindingstest

Voer een verbindingstest uit vanaf de printer om de verbinding tussen de printer en de e-mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.

De instellingen initialiseren

Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de printer uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

Geen toegang tot Web Config

Het IP-adres is niet aan de printer toegewezen.

Er is mogelijk geen geldig IP-adres aan de printer toegewezen. Configureer het IP-adres via het bedieningspaneel van de printer. U kunt de huidige instellingen controleren aan de hand van een netwerkstatusblad of het bedieningspaneel van de printer.

De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

80-bits: AES256/AES128/3DES

112-bits: AES256/AES128/3DES

128-bits: AES256/AES128

192-bits: AES256

256-bits: AES256

CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de printer juist is geconfigureerd.

De algemene naam van het certificaat en de printer komen niet overeen.

Als de algemene naam van het certificaat en de printer niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de printer komen niet overeen" weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (https). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeenkomen.

Het IP-adres van de printer dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR

Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor het CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de printer.

De proxyserverinstelling of het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

Wanneer de printer is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en stel vervolgens in dat de proxyserver niet moet worden gebruikt voor LAN (lokale adressen).

Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

De printer beheren

De externe interface uitschakelen

U kunt de interface uitschakelen die wordt gebruikt om apparaten met de printer te verbinden. Configureer de beperkingsinstellingen om afdrucken en scannen via een andere methode dan het netwerk te beperken.

Opmerking:

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook de beperkingsinstellingen configureren.

Geheugenapp.: Instel. > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Interface geheugenapp.** > **Geheugenapp.**

PC-verbinding via USB: Instel. > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **PC-verbinding via USB**

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Externe interface**.

2. Selecteer **Uitschakelen** voor de functies die u wilt instellen.

Selecteer **Inschakelen** wanneer u de controle wilt uitschakelen.

Geheugenapp.

Voorkom dat gegevens via de USB-poort voor externe verbinding op een extern geheugen worden opgeslagen.

PC-verbinding via USB

U kunt het gebruik van de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.

3. Klik op **OK**.

4. Verzeker u ervan dat de uitgeschakelde poort niet kan worden gebruikt.

Geheugenapp.

Controleer of er inderdaad geen reactie komt wanneer u een opslagapparaat, zoals een USB-geheugen, op de USB-poort voor externe interface aansluit.

PC-verbinding via USB

Als de driver op de computer is geïnstalleerd

Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de printer niet kan afdrukken of scannen.

Als de driver niet op de computer is geïnstalleerd

Windows:

Open Apparaatbeheer en houd dit open. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer en controleer of de inhoud van Apparaatbeheer ongewijzigd blijft.

Mac OS:

Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de printer niet wordt weergegeven wanneer u een printer wilt toevoegen in **Printers en scanners**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Een externe printer beheren

Informatie van een externe printer controleren

Met Web Config kunt u de volgende informatie van de bediende printer controleren via **Status**.

Productstatus

Hiermee controleert u de status, de cloudservice, het productnummer, het MAC-adres enzovoort.

Netwerkstatus

Hiermee controleert u de informatie van de netwerkverbindingstatus, het IP-adres, de DNS-server enzovoort.

Verbruik status

Hiermee controleert u de eerste dag van afdrukken, de afgedrukte pagina's, het aantal afdrukken per taal, het aantal scans enzovoort.

Hardwarestatus

Hiermee controleert u de status van alle functies van de printer.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Een back-up maken van de instellingen

U kunt de instellingswaarde die in Web Config is ingesteld, exporteren naar het bestand. U kunt dit gebruiken om een back-up te maken van contactpersonen, instellingswaarden, vervanging van de printer enz.

Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

De instellingen exporteren

Exporteer de instellingen voor de printer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.

2. Selecteer de instellingen die u wilt exporteren.

Selecteer de instellingen die u wilt exporteren. Als u de bovenliggende categorie selecteert, worden ook subcategorieën geselecteerd. Subcategorieën die echter fouten veroorzaken door het dupliceren binnen hetzelfde netwerk (zoals IP-adressen enz.), kunnen niet worden geselecteerd.

3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.

U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.

4. Klik op **Exporteren**.



Belangrijk:

*Als u de netwerkinstellingen van de printer, zoals de apparaatnaam en het IPv6-adres exporteert, selecteert u **Inschakelen om de individuele instellingen van apparaat te selecteren** en kiest u meer items. Gebruik alleen de geselecteerde waarden voor de vervangingsprinter.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

De instellingen importeren

Importeer het geëxporteerde Web Config-bestand naar de printer.



Belangrijk:

Wanneer u waarden importeert die individuele gegevens bevatten, zoals een printernaam of IP-adres, moet u ervoor zorgen dat hetzelfde IP-adres niet al voorkomt in hetzelfde netwerk.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.

2. Selecteer het geëxporteerde bestand en voer het versleutelde wachtwoord in.

3. Klik op **Volgende**.

4. Selecteer de instellingen die u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.

5. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de printer.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Geavanceerde beveiligingsinstellingen

In dit gedeelte worden de geavanceerde beveiligingsfuncties uitgelegd.

Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar

Wanneer een printer met een netwerk is verbonden, hebt u hier vanaf een externe locatie toegang toe. Bovendien kunnen veel personen de printer delen, wat de operationele efficiëntie en het gebruiksgemak kan verbeteren. Risico's zoals illegale toegang, illegaal gebruik en knoeien met gegevens nemen hierdoor echter toe. Als u de printer gebruikt in een omgeving waarin u toegang hebt tot internet, zijn de risico's nog hoger.

Op printers die niet zijn beschermd tegen toegang van buitenaf, is het mogelijk om via internet de afdruklogboeken in te zien die in de printer zijn opgeslagen.

Om deze risico's te vermijden, zijn Epson-printers uitgerust met allerlei beveiligingstechnologieën.

Stel de printer in op basis van de omgevingsvoorwaarden die zijn opgesteld met de omgevingsinformatie van de klant.

| Naam | Functietype | Wat kunt u instellen? | Wat kunt u voorkomen? |
|----------------------|--|--|--|
| Protocolbeheer | Hiermee beheert u protocollen en services die worden gebruikt voor communicatie tussen printers en computers, en schakelt u functies in en uit. | Een protocol dat of een service die wordt toegepast op afzonderlijk toegestane of verboden functies. | Beveiligingsrisico's als gevolg van onbedoeld gebruik verminderen door te voorkomen dat gebruikers onnodige functies kunnen gebruiken. |
| SSL/TLS-communicatie | De communicatie-inhoud wordt versleuteld met SSL/TLS-communicatie wanneer u vanaf de printer toegang krijgt tot de Epson-server op internet, bijvoorbeeld tijdens communicatie met de computer via de webbrowser, gebruik van Epson Connect en het bijwerken van firmware. | Vraag een CA-ondertekend certificaat op en importeer dit naar de printer. | Als u met een CA-ondertekend certificaat de identiteit van de printer kunt aantonen, voorkomt u imitatie en ongeoorloofde toegang. Bovendien wordt communicatie-inhoud van SSL/TLS beveiligd en wordt het lekken van afdruk- en instellingsgegevens voorkomen. |

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beheren met protocollen” op pagina 379](#)
- ➔ [“SSL/TLS-communicatie met de printer” op pagina 389](#)

Beheren met protocollen

U kunt afdrukken via verschillende paden en protocollen.

Als u een multifunctionele printer gebruikt, kunt u netwerkscan en PC-FAX gebruiken vanaf een niet opgegeven aantal netwerkcomputers.

U kunt ongewenste beveiligingsrisico's verminderen door afdrukken vanaf specifieke paden te beperken of door de beschikbare functies te beheren.

Protocollen beheren

Configureer de protocol-instellingen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > Protocol**.
2. Configureer elk item.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)
- ➔ [“Protocollen die u kunt in- en uitschakelen” op pagina 380](#)
- ➔ [“Instellingsitems voor het protocol” op pagina 381](#)

Protocollen die u kunt in- en uitschakelen

| Protocol | Beschrijving |
|----------------------------|--|
| Bonjour-instellingen | U kunt opgeven of u Bonjour wilt gebruiken. Bonjour wordt gebruikt om naar apparaten te zoeken, af te drukken enzovoort. |
| SLP-instellingen | U kunt de SLP-functie in- en uitschakelen. SLP wordt gebruikt voor het uitvoeren van push-scans en het zoeken naar netwerken in EpsonNet Config. |
| WSD-instellingen | U kunt de WSD-functie in- en uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u WSD-apparaten toevoegen en afdrukken via de WSD-poort. |
| LLTD-instellingen | U kunt de LLTD-functie in- en uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt deze weergegeven in de Windows-netwerkmap. |
| LLMNR-instellingen | U kunt de LLMNR-functie in- en uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting zonder NetBIOS gebruiken, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken. |
| LPR-instellingen | U kunt opgeven of afdrukken via LPR is toegestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u afdrukken via de LPR-poort. |
| RAW(Port9100)-instellingen | U kunt opgeven of afdrukken via de RAW-poort (poort 9100) is toegestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u afdrukken via de RAW-poort (poort 9100). |
| IPP-instellingen | U kunt opgeven of afdrukken via IPP is toegestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u afdrukken via internet. |
| SNMPv1/v2c-instellingen | U kunt SNMPv1/v2c in- en uitschakelen. Deze functie wordt gebruikt om apparaten, controle enzovoort te configureren. |
| SNMPv3-instellingen | U kunt SNMPv3 in- en uitschakelen. Deze functie wordt gebruikt om versleutelde apparaten, controle enzovoort te configureren. |

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Protocollen beheren” op pagina 380](#)
- ➔ [“Instellingsitems voor het protocol” op pagina 381](#)

Instellingsitems voor het protocol

Bonjour-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|------------------------|---|
| Bonjour gebruiken | Selecteer deze optie om apparaten te zoeken of gebruiken via Bonjour. |
| Bonjour-naam | De Bonjour-naam wordt weergegeven. |
| Bonjour gebruikersnaam | De Bonjour-servicenaam wordt weergegeven. |
| Locatie | De Bonjour-locatienaam wordt weergegeven. |
| Top Priority Protocol | Selecteer het protocol voor topprioriteit voor afdrukken via Bonjour. |

SLP-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|-----------------|--|
| SLP inschakelen | Selecteer deze optie om de SLP-functie in te schakelen. Deze functie wordt bijvoorbeeld gebruikt voor zoeken naar netwerken in EpsonNet Config. |

WSD-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|-----------------------|---|
| WSD inschakelen | Selecteer deze optie om apparaten die WSD gebruiken toe te voegen en om via de WSD-poort af te drukken en te scannen. |
| Time-out afdruk (sec) | Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor afdrukken via WSD in van 3 tot 3600 seconden. |
| Time-out scan (sec) | Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor scannen via WSD in van 3 tot 3600 seconden. |
| Apparaatnaam | De WSD-apparaatnaam wordt weergegeven. |
| Locatie | De WSD-locatienaam wordt weergegeven. |

LLTD-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|------------------|---|
| LLTD inschakelen | Selecteer deze optie om LLTD in te schakelen. De printer wordt weergegeven in de Windows-netwerkmapp. |

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|--------------|---|
| Apparaatnaam | De LLTD-apparaatnaam wordt weergegeven. |

LLMNR-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|-------------------|--|
| LLMNR inschakelen | Selecteer deze optie om LLMNR in te schakelen. U kunt naamomzetting zonder NetBIOS gebruiken, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken. |

LPR-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|----------------------------------|---|
| Afdrukken via LPR-poort toestaan | Selecteer deze optie om afdrukken via de LPR-poort toe te staan. |
| Time-out afdruk (sec) | Voer de time-outwaarde voor LPR-afdrukken in van 0 tot 3600 seconden. Voer 0 in als u geen time-out wilt. |

RAW(Port9100)-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|-------------------------------|--|
| RAW(Port9100)-afdruk toestaan | Selecteer deze optie om afdrukken via de RAW-poort (poort 9100) toe te staan. |
| Time-out afdruk (sec) | Voer de time-outwaarde voor RAW-afdrukken (poort 9100) in van 0 tot 3600 seconden. Voer 0 in als u geen time-out wilt. |

IPP-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|---------------------------------------|---|
| IPP inschakelen | Selecteer deze optie om IPP-communicatie in te schakelen. Alleen printers die IPP ondersteunen, worden weergegeven. |
| Niet-beveiligde communicatie toestaan | Selecteer Toegestaan om communicatie door de printer zonder beveiligingsmaatregelen toe te staan (IPP). |
| Time-out communicatie (sec) | Voer de time-outwaarde voor IPP-afdrukken in van 0 tot 3600 seconden. |
| URL (netwerk) | Hiermee worden IPP-URL's (http en https) weergegeven wanneer de printer is verbonden met het netwerk. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam. |
| URL (Wi-Fi Direct) | Hiermee worden IPP-URL's (http en https) weergegeven wanneer de printer is verbonden via Wi-Fi Direct. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam. |
| Printernaam | De IPP-printernaam wordt weergegeven. |

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|---------|-----------------------------------|
| Locatie | De IPP-locatie wordt weergegeven. |

SNMPv1/v2c-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|---------------------------------|---|
| SNMPv1/v2c inschakelen | Selecteer deze optie om SNMPv1/v2c in te schakelen. |
| Toegangsmachtiging | Stel de toegangsmachtiging in wanneer SNMPv1/v2c is ingeschakeld. Selecteer Alleen lezen of Lezen/schrijven . |
| Communitynaam (alleen lezen) | Voer 0 tot 32 ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. |
| Communitynaam (lezen/schrijven) | Voer 0 tot 32 ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. |

SNMPv3-instellingen

| Items | Instelwaarden en beschrijving |
|--------------------------|---|
| SNMPv3 inschakelen | SNMPv3 wordt ingeschakeld wanneer het selectievakje wordt ingeschakeld. |
| Gebruikersnaam | Voer tussen 1 en 32 tekens in. Gebruik 1-bits tekens. |
| Verificatie-instellingen | |
| Algoritme | Selecteer een algoritme voor een verificatie voor SNMPv3. |
| Wachtwoord | Voer het wachtwoord in voor een verificatie voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. |
| Wachtwoord bevestigen | Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging. |
| Codeerinstellingen | |
| Algoritme | Selecteer een algoritme voor een versleuteling voor SNMPv3. |
| Wachtwoord | Voer het wachtwoord in voor een versleuteling voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. |
| Wachtwoord bevestigen | Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging. |
| Contextnaam | Voer maximaal 32 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. Het aantal tekens dat kan worden ingevoerd, varieert afhankelijk van de taal. |

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Protocollen beheren” op pagina 380](#)
- ➔ [“Protocollen die u kunt in- en uitschakelen” op pagina 380](#)

Een digitaal certificaat gebruiken

Digitaal certificaat

CA-ondertekend Certificaat

Dit is een certificaat dat door de CA (certificeringsinstantie) is ondertekend. U kunt dit aanvragen bij de certificeringsinstantie. Met dit certificaat wordt het bestaan van de printer bevestigd. Daarnaast wordt het gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, zodat de veiligheid van uw datacommunicatie is gewaarborgd.

CA-certificaat

Dit is een certificaat in de ketting van het CA-ondertekend Certificaat en wordt ook wel het tussenliggende CA-certificaat genoemd. Het wordt door de webbrowser gebruikt om het pad van het printercertificaat te valideren bij toegang tot de server van de andere partij of Web Config.

Voor het CA-certificaat: stel in wanneer het pad van het servercertificaat moet worden gevalideerd bij toegang vanaf de printer. Voor de printer: stel certificering van het pad van het CA-ondertekend Certificaat voor een SSL/TLS-verbinding in.

U kunt het CA-certificaat van de printer opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-certificaat heeft afgegeven.

U kunt het CA-certificaat dat wordt gebruikt voor validatie van de server van de andere partij ook opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat van de andere server heeft afgegeven.

Zelfondertekend certificaat

Dit is een certificaat dat door de printer zelf wordt ondertekend en afgegeven. Dit wordt ook wel het basiscertificaat genoemd. Omdat de uitgever zichzelf certificeert, is het niet betrouwbaar en kan imitatie niet worden voorkomen.

Gebruik het tijdens het configureren van de beveiligingsinstellingen en het uitvoeren van eenvoudige SSL/TLS-communicatie zonder het CA-ondertekend Certificaat.

Als u dit certificaat voor SSL/TLS-communicatie gebruikt, kan in de webbrowser een beveiligingswaarschuwing worden weergegeven, omdat het certificaat niet bij de webbrowser is geregistreerd. U kunt het Zelfondertekend certificaat alleen gebruiken voor SSL/TLS-communicatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 384](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 388](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 388](#)

Een CA-ondertekend Certificaat configureren

Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen

Als u een certificaat wilt aanvragen dat door een CA is ondertekend, moet u eerst een CSR (Certificate Signing Request of aanvraag voor certificaatondertekening) maken en indienen bij de certificeringsinstantie. U kunt een CSR maken met Web Config en een computer.

Volg de stappen om met Web Config een CSR te maken en een door een CA ondertekend certificaat te ontvangen. Wanneer u een CSR maakt met Web Config, krijgt het certificaat de indeling PEM/DER.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.

2. Klik op **Genereren** voor de **CSR**.

Er wordt een pagina voor het maken van een CSR geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

Opmerking:

De beschikbare sleutellengte en afkortingen verschillen per certificeringsinstantie. Stel een aanvraag op volgens de regels van de certificeringsinstantie in kwestie.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

5. Selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.

6. Klik op een van de downloadknoppen voor de **CSR** met de opgegeven indeling volgens de certificeringsinstantie om de CSR te downloaden op een computer.



Belangrijk:

Genereer geen CSR opnieuw. Als u dat toch doet, kunt u een verstrekt CA-ondertekend Certificaat mogelijk niet importeren.

7. Stuur de CSR naar een certificeringsinstantie. Daarmee vraagt u een door een CA-ondertekend Certificaat aan. Volg de regels van de desbetreffende certificeringsinstantie voor de wijze van verbinding en de vorm.

8. Sla het verstrekte CA-ondertekend Certificaat op naar een computer die verbinding heeft met de printer.

Het verkrijgen van een CA-ondertekend Certificaat is voltooid zodra u een certificaat opslaat op een bestemming.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Instellingsitems voor CSR

| Items | Instellingen en toelichting |
|--|--|
| Sleutellengte | Selecteer een sleutellengte voor een CSR. |
| Algemene naam | U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren. Als dit een IP-adres is, moet het een statisch IP-adres zijn. U kunt 1 tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen en FQDN's invoeren. Scheid ze met komma's. Het eerste element wordt opgeslagen als de algemene naam. Andere elementen worden opgeslagen in het aliasveld van de certificaathouder. Voorbeeld: IP-adres van de printer: 192.0.2.123, printernaam: EPSONA1B2C3 Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123 |
| Organisatie/ Organisatorische eenheid/ Plaats/ Staat/provincie | U kunt tussen 0 en 64 tekens in ASCII (0x20–0x7E) invoeren. U kunt de distinguished-namen met een komma scheiden. |

| Items | Instellingen en toelichting |
|----------------------|---|
| Land | Voer een landcode in. Gebruik een tweecijferige code conform ISO-3166. |
| E-mailadres afzender | U kunt het e-mailadres van de afzender invoeren bij de e-mailserverinstelling. Voer hetzelfde e-mailadres in als bij E-mailadres afzender op het tabblad Netwerk > E-mailserver > Basis . |

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 384](#)

Een door een CA ondertekend certificaat importeren



Belangrijk:

- Zorg ervoor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld.
- Als u een certificaat ontvangt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u één keer een certificaat importeren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.

2. Klik op **Importeren**

Er wordt een pagina voor het importeren van een certificaat geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

De vereiste instellingen zijn afhankelijk van de locatie waar u een CSR hebt gemaakt en de bestandsindeling van het certificaat. Stel de verschillende items in als volgt.

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig uit Web Config
 - Persoonlijke sleutel:** Niet configureren. De printer bevat een persoonlijke sleutel.
 - Wachtwoord:** Niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Optie
- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** Wel instellen.
 - Wachtwoord:** Niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Optie
- Een certificaat met de indeling PKCS#12 afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** Niet configureren.
 - Wachtwoord:** Optie
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Niet configureren.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

Opmerking:

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Instellingsitems voor het importeren van door een CA ondertekende certificaten

| Items | Instellingen en toelichting |
|----------------------|--|
| Servercertificaat | Selecteer een certificaatindeling. |
| Persoonlijke sleutel | Als u een certificaat met een PEM/DER-indeling ophaalt met een CSR dat op een computer is gemaakt, moet u een privésleutelbestand opgeven dat overeenkomt met een certificaat. |
| Wachtwoord | Als de bestandsindeling Certificaat met persoonlijke sleutel (PKCS#12) is, voert u het wachtwoord in voor versleuteling van de privésleutel die wordt toegepast wanneer u het certificaat ophaalt. |
| CA-certificaat 1 | Als uw certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-ondertekend Certificaat uit geeft dat als servercertificaat wordt gebruikt. Geef indien nodig een bestand op. |
| CA-certificaat 2 | Als uw certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-certificaat 1 uit geeft. Geef indien nodig een bestand op. |

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 386](#)

Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd certificaat verwijderen wanneer het certificaat is vervallen of wanneer een versleutelde verbinding niet meer nodig is.



Belangrijk:

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. In dit geval moet u een CSR maken voor een nieuw certificaat.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.
2. Klik op **Wissen**.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Een zelfondertekend certificaat bijwerken

Omdat het Zelfondertekend certificaat door de printer wordt uitgegeven, kunt u dit vernieuwen wanneer het is verlopen of wanneer de omschreven inhoud wordt gewijzigd.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **SSL/TLS** > **Certificaat**.

2. Klik op **Update**.

3. Voer de **Algemene naam** in.

U kunt tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's tussen 1 en 128 tekens invoeren. Scheid deze met komma's. De eerste parameter wordt opgeslagen als de algemene naam. De overige elementen worden opgeslagen in het aliasveld van het certificaat.

Voorbeeld:

IP-adres van de printer: 192.0.2.123, printernaam: EPSONA1B2C3

Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Geef een geldigheidsperiode op voor het certificaat.

5. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

6. Klik op **OK**.

De printer wordt bijgewerkt.

Opmerking:

*U kunt de certificaatgegevens controleren op het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat** > **Zelfondertekend certificaat**. Klik tenslotte op **Bevestigen**.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Een CA-certificaat configureren

Wanneer u het CA-certificaat instelt, kunt u het pad verifiëren naar het CA-certificaat van de server waartoe de printer toegang krijgt. Hiermee kan imitatie worden voorkomen.

U kunt het CA-certificaat ophalen bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat heeft uitgegeven.

Een CA-certificaat importeren

Importeer het CA-certificaat naar de printer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.

2. Klik op **Importeren**.

3. Geef het CA-certificaat op dat u wilt importeren.
4. Klik op **OK**.

Wanneer het importeren is voltooid, keert u terug naar het scherm **CA-certificaat**. Het geïmporteerde CA-certificaat wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Een CA-certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerde CA-certificaat verwijderen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > CA-certificaat**.
2. Klik op **Wissen** naast het CA-certificaat dat u wilt verwijderen.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.
4. Klik op **Netwerk opnieuw opstarten** en controleer of het verwijderde CA-certificaat niet in het bijgewerkte scherm wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

SSL/TLS-communicatie met de printer

Wanneer het servercertificaat is ingesteld op gebruik van SSL/TLS-communicatie (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) met de printer, kunt u het communicatiepad tussen computers versleutelen. Hiermee voorkomt u externe en ongeautoriseerde toegang.

Basale SSL/TLS-instellingen configureren

Als de printer HTTPS-servers ondersteunt, kunt u de communicatie versleutelen met SSL/TLS. U kunt de printer met Web Config in een beveiligde omgeving configureren en beheren.

Configureer de sterkte van de versleuteling en de omleidingsfunctie.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Basis**.
2. Selecteer voor elk item een waarde.
 - Codeersterkte
Selecteer de sterkte van de versleuteling.
 - HTTP omleiden naar HTTPS
Stel in dat een omleiding naar HTTPS plaatsvindt bij het openen van HTTP.

3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De printer wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)

Een servercertificaat voor de printer configureren

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.
2. Geef bij **Servercertificaat** op welk certificaat u wilt gebruiken.
 - Zelfondertekend certificaat
Er is door de printer een zelfondertekend certificaat gegenereerd. Selecteer dit certificaat als u geen certificaat gebruikt dat door een CA is ondertekend.
 - CA-ondertekend Certificaat
Als u een door een CA ondertekend certificaat ophaalt en importeert, kunt u dit opgeven.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De printer wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 280](#)
- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 384](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 388](#)

Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen

Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties

Veilige IPP-poort kan niet worden gemaakt

Het juiste certificaat is niet opgegeven als servercertificaat voor SSL/TLS-communicatie.

Als het opgegeven certificaat niet correct is, kan het maken van een poort mislukken. Gebruik het juiste certificaat.

Het CA-certificaat is niet geïmporteerd op de computer die de printer benadert.

Als geen CA-certificaat is geïmporteerd op de computer, kan het maken van een poort mislukken. Importeer een certificaat.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een servercertificaat voor de printer configureren” op pagina 390](#)

Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat

Kan geen CA-ondertekend Certificaat importeren

CA-ondertekend Certificaat en de informatie op de CSR komen niet overeen.

Als het CA-ondertekend Certificaat en de CSR niet dezelfde gegevens bevatten, kan de CSR niet worden geïmporteerd. Controleer de volgende punten:

- Probeert u het certificaat te importeren op een apparaat dat niet dezelfde gegevens heeft?
Controleer de gegevens van de CSR en importeer het certificaat op een apparaat dat dezelfde gegevens bevat.
- Hebt u de CSR die in de printer is opgeslagen overschreven na verzending van de CSR naar een certificeringsinstantie?
Vraag het door een CA ondertekende certificaat opnieuw aan met de CSR.

CA-ondertekend Certificaat is groter dan 5 kB.

Een CA-ondertekend Certificaat dat groter is dan 5 kB kan niet worden geïmporteerd.

Het wachtwoord voor het importeren van het certificaat is onjuist.

Voer het juiste wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u het certificaat niet importeren. Haal het CA-ondertekend Certificaat opnieuw op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 386](#)

Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt

De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam.

Voer tussen 1 en 128 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

De algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 388](#)

CSR kan niet worden gemaakt

De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam, Organisatie, Organisatorische eenheid, Plaats of Staat/provincie.

Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

De Algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 384](#)

Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven

| Berichten | Oorzaak/Wat doen |
|-------------------------------------|--|
| Voer een Servercertificaat in. | <p>Oorzaak: U hebt geen bestand geselecteerd om te importeren.</p> <p>Wat doen: Selecteer een bestand en klik op Importeren.</p> |
| CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. | <p>Oorzaak: CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. Alleen CA-certificaat 2 is ingevoerd.</p> <p>Wat doen: Importeer eerst CA-certificaat 1.</p> |
| Ongeldige waarde hieronder. | <p>Oorzaak: Het bestandspad en/of wachtwoord bevat(ten) tekens die niet mogen worden gebruikt.</p> <p>Wat doen: Gebruik de juiste tekens voor het item.</p> |
| Ongeldige datum en tijd. | <p>Oorzaak: De datum en tijd van de printer zijn niet ingesteld.</p> <p>Wat doen: Stel de datum en tijd in met Web Config, EpsonNet Config of vanaf het bedieningspaneel van de printer.</p> |

| Berichten | Oorzaak/Wat doen |
|--|--|
| Ongeldig wachtwoord. | <p>Oorzaak: Het ingevoerde wachtwoord is niet gelijk aan het wachtwoord dat is ingesteld voor het CA-certificaat.</p> <p>Wat doen: Voer het juiste wachtwoord in.</p> |
| Ongeldig bestand. | <p>Oorzaak: U importeert geen certificaatbestand in de indeling X509.</p> <p>Wat doen: Selecteer het juiste certificaat dat afkomstig is van een vertrouwde certificeringsinstantie.</p> |
| | <p>Oorzaak: Het bestand dat u hebt geïmporteerd, is te groot. De bestandsgrootte is maximaal 5 kB.</p> <p>Wat doen: Als u het juiste bestand hebt geselecteerd, is het certificaat mogelijk beschadigd of vals.</p> |
| | <p>Oorzaak: De keten in het certificaat is ongeldig.</p> <p>Wat doen: Zie de website van de certificeringsinstantie voor meer informatie over certificaten.</p> |
| Kan geen Servercertificaten gebruiken die meer dan drie CA-certificaten bevatten. | <p>Oorzaak: Het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 bevat meer dan drie CA-certificaten.</p> <p>Wat doen: Importeer elk certificaat door conversie van PKCS#12 in PEM of importeer het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 (maximaal twee CA-certificaten).</p> |
| Het certificaat is verlopen. Controleer of het Certificaat geldig is of controleer de datum en tijd op uw printer. | <p>Oorzaak: Het certificaat is vervallen.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen en importeren. <input type="checkbox"/> Als het certificaat niet vervallen is, zorg er dan voor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld. |

| Berichten | Oorzaak/Wat doen |
|-------------------------------|---|
| Persoonlijke sleutel vereist. | <p>Oorzaak: Er is geen private sleutel aan het certificaat gekoppeld.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en een computer, geef dan het sleutelbestand op. <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PKCS#12 heeft en is verkregen met een CSR en een computer, maak dan een bestand met daarin de sleutel. <hr/> <p>Oorzaak: U hebt het PEM/DER-certificaat dat is verkregen met een CSR en Web Config opnieuw geïmporteerd.</p> <p>Wat doen: Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en Web Config, kunt u het maar eenmaal importeren.</p> |
| Setup mislukt. | <p>Oorzaak: De configuratie kan niet worden voltooid, omdat de communicatie tussen de printer en computer is mislukt of het bestand kan niet worden gelezen als gevolg van fouten.</p> <p>Wat doen: Controleer het opgegeven bestand en de communicatie en importeer het bestand opnieuw.</p> |

Gerelateerde informatie

➔ [“Digitaal certificaat” op pagina 384](#)

Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd

Er is geen back-upbestand voor het CA-ondertekende certificaat.

Als u een back-upbestand hebt, importeer het certificaat dan opnieuw.

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. Maak een CSR en vraag een nieuw certificaat aan.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 386](#)

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen” op pagina 387](#)



Hulp vragen

| | |
|--|-----|
| Technische ondersteuning (website) | 396 |
| Contact opnemen met de klantenservice van Epson. | 396 |

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson.

De volgende lijst voor ondersteuning van Epson is gebaseerd op het land van verkoop. Sommige producten worden mogelijk niet in uw land verkocht. Neem contact op met de klantenservice van Epson voor het land waarin u het product hebt gekocht.

Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de gegevens van de snelkieslijst voor fax en/of netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat gegevens en/of instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.