

XP-65 Series

Guia do Utilizador



Impressão

Manutenção da impressora

Resolução de problemas

Índice de Conteúdo

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	6
Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel).	6
Começar por aqui (manual impresso em papel).	6
Guia do Utilizador (manual digital).	6
Informações sobre os manuais mais recentes.	6
Procurar Informações.	6
Imprimir apenas as páginas necessárias.	7
Acerca deste manual.	7
Marcas e símbolos.	7
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações.	8
Referências do sistema operativo.	8
Marcas registadas.	8
Copyright.	9

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	11
Instruções de segurança para tinta.	11
Conselhos e advertências da impressora.	11
Conselhos e advertências para a instalação da impressora.	12
Conselhos e advertências para a utilização da impressora.	12
Conselhos e advertências para ligação à Internet.	13
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios.	13
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora.	13
Notas sobre a palavra-passe de administrador.	13
Proteger informações pessoais.	14

Nomes das peças e funções

Frente.	16
Interior.	17
Verso.	18

Guia do Painel de Controlo

Botões e funções.	20
Verificar as luzes e o estado da impressora.	21

Colocar papel e discos

Carregar papel.	27
-------------------------	----

Precauções no manuseamento de papel.	27
Notas para colocar papel.	28
Lista de tipos de papel.	28
Colocar papel.	29
Colocar vários tipos de papel.	39
Colocar um disco.	40
Discos imprimíveis.	40
Precauções no manuseamento de discos.	40
Colocar e remover um disco.	41

Impressão

Imprimir Fotografias.	45
Imprimir fotografias a partir de um computador.	45
Imprimir fotografias a partir de dispositivos inteligentes.	45
Impressão em envelopes.	46
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows).	46
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS).	46
Imprimir Documentos.	47
Impressão a partir de um computador.	47
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes.	61
Imprimir numa etiqueta de disco.	62
Imprimir fotografias numa etiqueta de disco usando o Epson Photo+.	62
Imprimir Páginas Web.	62
Impressão de páginas Web a partir de um computador.	62
Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes.	62
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	63

Manutenção da impressora

Verificação dos níveis de tinta.	65
Verificação dos níveis de tinta - Windows.	65
Verificação dos níveis de tinta (Mac OS).	65
Melhorar Problemas de Alimentação de Papel.	65
Melhorar a qualidade de impressão.	67
Verificar e limpar a cabeça de impressão.	67
Executar Limpeza ao ligar.	69
Evitar a obstrução de jatos.	70
Alinhar as cabeças de impressão.	70

Limpar o caminho do papel.	71
Limpar a película transparente.	73
Limpar a Impressora.	75
Limpar tinta derramada.	76

Nestas situações

Quando substituir um computador.	78
Poupar energia.	78
Poupar energia — Windows.	78
Poupar energia — Mac OS.	78
Desativar a ligação Wi-Fi.	79
Instalar as Aplicações Separadamente.	79
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows.	80
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS.	82
Redefinir a ligação de rede.	82
Realizar definições para ligar ao computador.	82
Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente.	83
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo.	83
Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede).	85
Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede.	86
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	91
Sobre o Wi-Fi Direct.	91
Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct.	92
Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID.	93
Adicionar ou mudar a ligação da impressora.	94
Para configurar uma impressora em vários computadores.	94
Alterar a ligação de Wi-Fi para LAN com fios.	95
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB.	95
Configurar um IP estático para a impressora.	96
Transportar e guardar a impressora.	98

Resolução de problemas

Não é possível imprimir.	101
Resolução de problemas.	101
A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente.	102
A impressora não se liga à rede.	105
O papel não é alimentado corretamente.	110

A qualidade de impressão é fraca.	112
Surtem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões.	112
A qualidade de impressão é fraca ao utilizar tinta preta.	113
Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm.	113
Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento.	114
A impressão sai como uma folha branca.	115
Impressão inclinada.	116
O papel está manchado ou amarrotado.	116
As fotografias impressas são pegajosas.	118
As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas.	118
As cores da impressão diferem das apresentadas no ecrã.	119
Não é possível imprimir sem margens.	120
As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens.	120
A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos.	121
Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos.	121
A imagem impressa está invertida.	122
Padrões em forma de mosaicos nas impressões.	122
Não é possível selecionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora.	123
Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.	123
Verificar as luzes e o estado da impressora.	123
O papel está encravado.	127
Remover papel encravado.	127
Evitar Obstruções de Papel.	131
Está na hora de substituir os tinteiros.	132
Precauções de manuseamento de tinteiros.	132
Substituir tinteiros (quando a luz de tinta estiver desligada).	134
Substituir tinteiros (quando a luz de tinta se ligar ou ficar intermitente).	137
Continue a imprimir temporariamente sem substituir os tinteiros.	141
Não é possível utilizara impressora como esperado	144
A impressora não liga nem desliga.	144
As operações são exibidas.	146
Os sons de funcionamento são altos.	148
Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows).	148
O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS).	148
Não é possível resolver o problema.	148

Não é possível resolver problemas de impressão 149

Informações sobre o produto

Informações de papel.	152
Papel disponível e capacidades.	152
Tipos de papel não disponíveis.	155
Informações relativas a produtos consumíveis.	156
Códigos dos tinteiros.	156
Informações sobre o software.	156
Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora).	157
Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora).	158
Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config).	158
Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater).	159
Especificações do produto.	160
Especificações da impressora.	160
Especificações da interface.	161
Especificações de rede.	162
Dimensões.	163
Especificações elétricas.	164
Especificações ambientais.	164
Requisitos do sistema.	165
Informação regulamentar.	165
Normas e aprovações do modelo europeu.	165
Restrições à realização de cópias.	165

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	168
Contactar a assistência Epson.	168
Antes de contactar a Epson.	168
Ajuda para utilizadores na Europa.	168
Ajuda para utilizadores em Taiwan.	169
Ajuda para utilizadores na Austrália.	169
Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia.	170
Ajuda para utilizadores em Singapura.	170
Ajuda para utilizadores na Tailândia.	171
Ajuda para utilizadores no Vietname.	171
Ajuda para utilizadores na Indonésia.	171
Ajuda para utilizadores em Hong Kong.	172
Ajuda para utilizadores na Malásia.	172
Ajuda para utilizadores na Índia.	173
Ajuda para utilizadores nas Filipinas.	173

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	6
Procurar Informações.	6
Imprimir apenas as páginas necessárias.	7
Acerca deste manual.	7
Marcas registadas.	8
Copyright.	9

Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte também a ajuda incluída nas diversas aplicações de software da Epson.

Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel)

Fornecer instruções que garantem a utilização em segurança da impressora.

Começar por aqui (manual impresso em papel)

Fornecer informações sobre a instalação da impressora e do software.

Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Disponível como PDF e manual online. Fornece informações e instruções detalhadas sobre a utilização da impressora e resolução de problemas.

Informações sobre os manuais mais recentes

Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

Manual digital

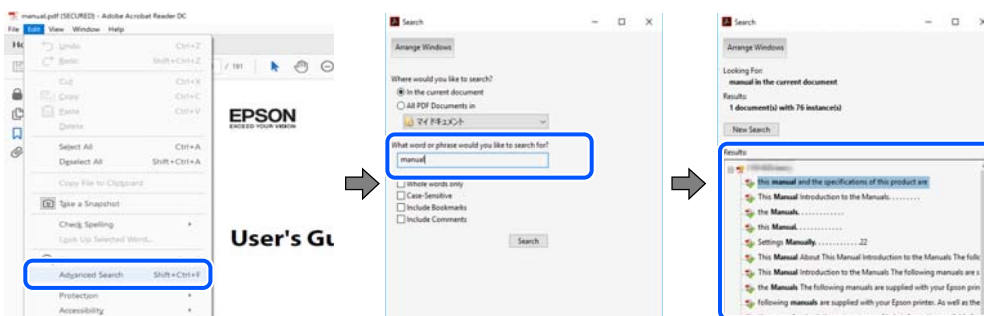
Visite o website indicado em seguida, introduza o nome do produto e aceda a **Assistência**.
<https://epson.sn>

Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta secção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Acrobat Reader DC no seu computador.

Procura por palavra-chave

Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

- ❑ Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione ←.
- ❑ Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione ←.



Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- ❑ Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.
Exemplo: 20-25
- ❑ Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.
Exemplo: 5, 10, 15



Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.



Importante:


Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornece informações complementares e de referência.

Informações relacionadas

➔ Ligações para as secções relacionadas.

 Disponibilizam Manuais de Vídeos Web de instruções de utilização. Visite o link com informações relacionadas.

Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- As capturas de ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra (10.13). O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos tais como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é utilizado para se referir a Mac OS X 10.9.5 ou versão posterior, assim como macOS 11 ou versão posterior.

Marcas registadas

- EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- PictBridge is a trademark.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Instruções Importantes

Instruções de segurança.11

Conselhos e advertências da impressora.11

Proteger informações pessoais.14

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.

Instruções de segurança para tinta

- Tenha cuidado quando manusear os tinteiros usados, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
 - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte o tinteiro, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite os tinteiros com demasiada força e não os deixe cair. Tenha igualmente cuidado para não os espremer nem rasgar as etiquetas. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Mantenha os tinteiros fora do alcance das crianças.



Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado para manter os cabos de alimentação esticados nas pontas.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa da impressora na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Conselhos e advertências para ligação à Internet

Não ligue este produto diretamente à Internet. Ligue-o a uma rede protegida por um router ou uma firewall.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita).

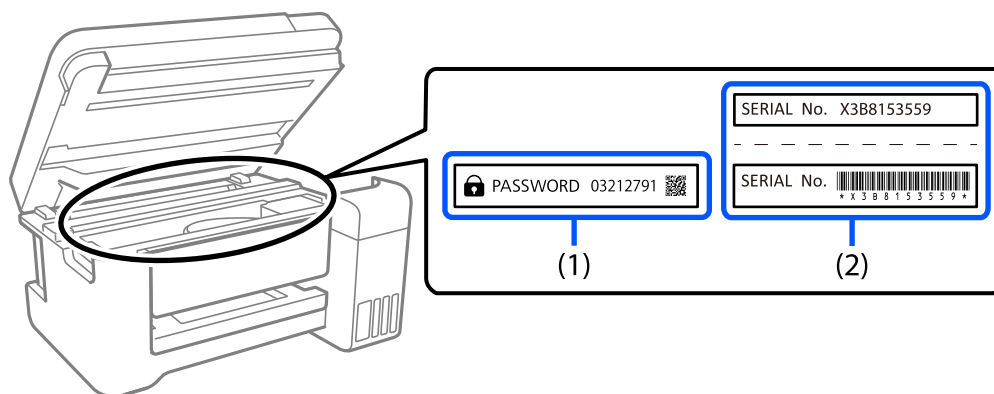
Notas sobre a palavra-passe de administrador

Esta impressora permite definir uma palavra-passe de administrador para impedir alterações ou o acesso não autorizado às definições do dispositivo e às definições de rede armazenadas no produto quando ligar a uma rede.

Valor predefinido da palavra-passe de administrador

O valor predefinido da palavra-passe de administrador está impresso na etiqueta do próprio produto, tal como a que é mostrada. A posição da etiqueta depende do produto. Pode encontrá-la na lateral em que a tampa está aberta, na parte posterior ou na parte inferior.

A ilustração seguinte é um exemplo da posição da etiqueta na lateral da impressora onde a tampa abre.



Se as etiquetas (1) e (2) estiverem presentes, o valor junto à PALAVRA-PASSE escrita na etiqueta em (1) é o valor predefinido. Neste exemplo, o valor predefinido é 03212791.

Se apenas a etiqueta (2) estiver presente, o número de série impresso na etiqueta em (2) é o valor predefinido. Neste exemplo, o valor predefinido é X3B8153559.

Operações que exigem que introduza a palavra-passe de administrador

Se lhe for solicitada a introdução de uma palavra-passe de administrador durante a realização das seguintes operações, introduza a palavra-passe de administrador definida na impressora.

- Ao atualizar o firmware da impressora a partir de um computador ou dispositivo inteligente
- Ao iniciar sessão nas definições avançadas de Web Config
- Ao definir utilizando uma aplicação que permite mudar as definições da impressora.

Inicializar a palavra-passe de administrador

Podem repor a palavra-passe de administrador inicializando as definições de rede.

Proteger informações pessoais

Se oferecer a impressora a alguém ou a eliminar, restaure as definições predefinidas de rede usando os botões da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Botões e funções” na página 20](#)

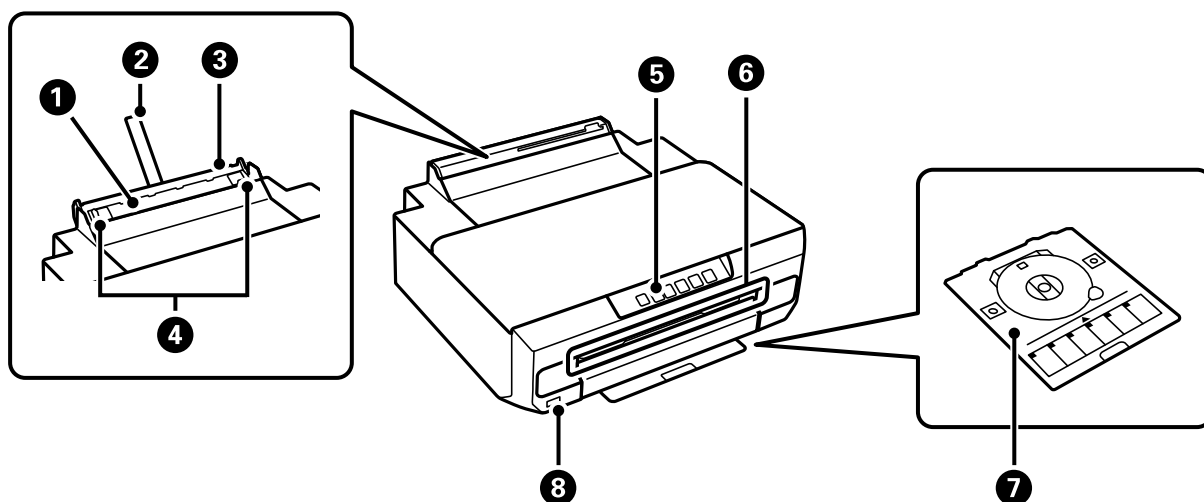
Nomes das peças e funções

Frente.16

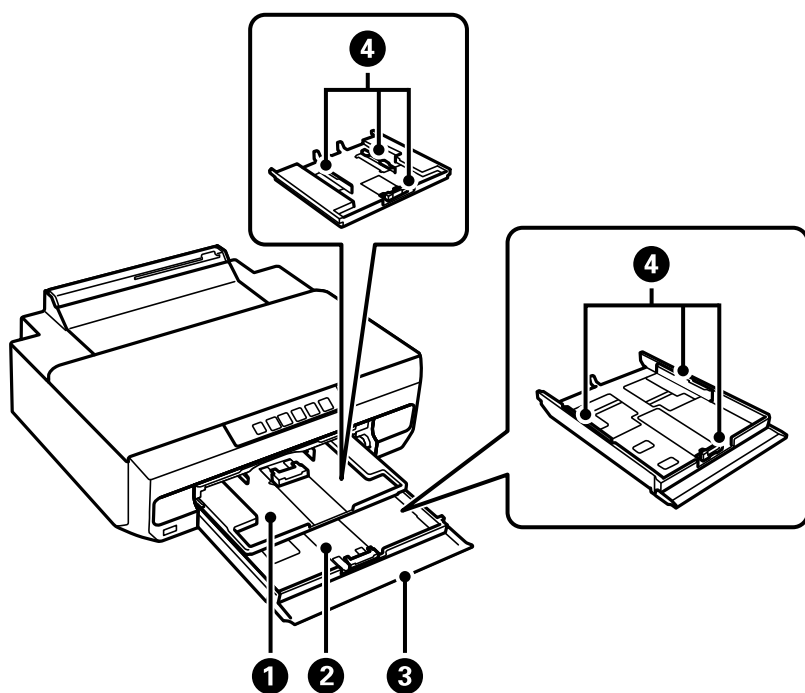
Interior.17

Verso. 18

Frente

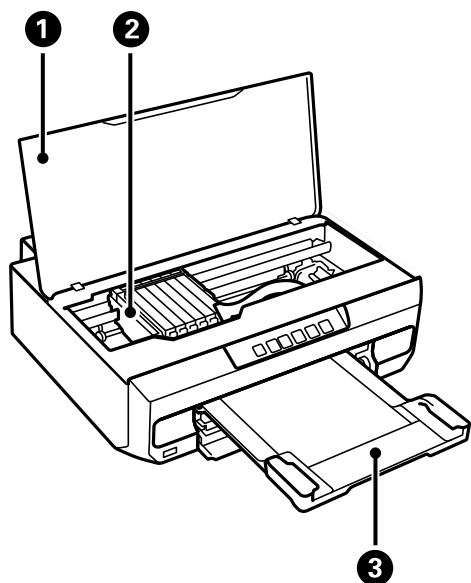


1	Entrada alim. posterior	Coloque manualmente uma folha de papel de cada vez.
2	Suporte de papel	Suporta o papel colocado.
3	Tampa da entrada de alimentação de papel posterior	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Normalmente, esta tampa deve manter-se fechada.
4	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
5	Painel de controlo	Utilizado para a operação da impressora.
6	Entrada do tabuleiro do disco	Insira o tabuleiro do disco com um disco colocado nesta ranhura. A ranhura está marcada com o ícone
7	Tabuleiro do disco	Ao imprimir num disco, remova-o da parte inferior do alimentador de papel 2, coloque um disco, e insira-o na entrada do tabuleiro do disco. Quando não imprimir num disco, guarde-o na parte inferior do alimentador de papel 2 sem colocar um disco.
8	Porta USB da interface externa	Liga um dispositivo com capacidade PictBridge.



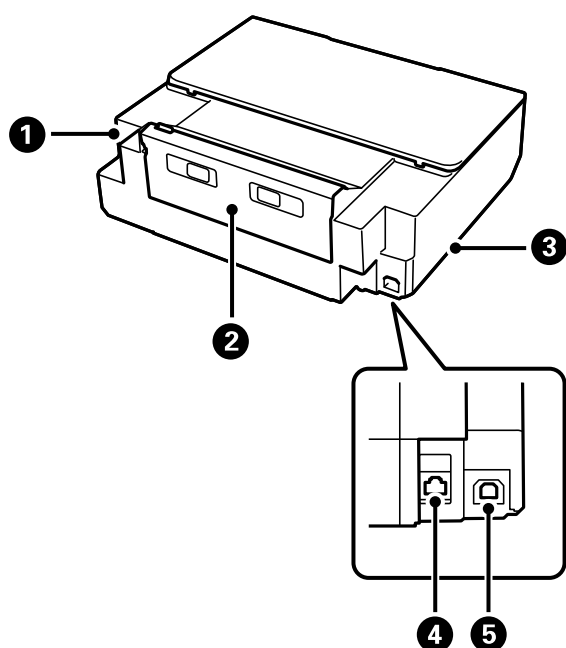
1	Alimentador de papel 1	Carrega o papel.
2	Alimentador de papel 2	
3	Capa frontal	Abra-a para carregar papel no alimentador de papel.
4	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.

Interior



①	Tampa da impressora	Abra aquando da substituição de tinteiros ou da remoção de papel encravado dentro da impressora. Manter esta tampa fechada quando a impressora não estiver a ser utilizada para evitar que entrem substâncias estranhas na impressora.
②	Suporte do tinteiro	Instale os tinteiros. A tinta é ejetada pelos jatos da cabeça de impressão situados na parte inferior.
③	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado. Puxe para fora manualmente e volte a pressionar para dentro para armazenar.

Verso

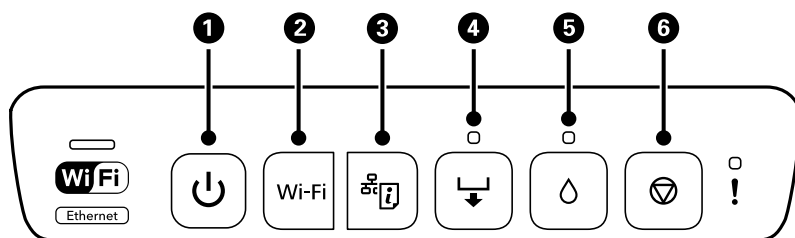


①	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
②	Tampa posterior	Remove quando pretender remover papel encravado.
③	Abertura para ventilação	Liberta calor do interior da impressora. As aberturas para ventilação encontram-se nos cantos inferiores direito e esquerdo. Não obstrua as aberturas para ventilação ao posicionar a impressora.
④	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
⑤	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.

Guia do Painel de Controlo

Botões e funções.	20
Verificar as luzes e o estado da impressora.	21

Botões e funções



1	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.
2	Quando ocorre um erro de rede, premir este botão cancela o erro. Mantenha este botão premido durante mais de cinco segundos para efetuar a configuração automática de Wi-Fi com o botão WPS.
3	Imprime um relatório de ligação de rede permitindo determinar as causas de eventuais problemas que se possam verificar ao utilizar a impressora numa rede. Se precisar de configurações de rede e estado de rede mais detalhados, mantenha este botão pressionado durante pelo menos cinco segundos para imprimir uma folha de estado de rede.
4	Pressione este botão para colocar papel ou um disco.
5	Abra a tampa da impressora e pressione este botão para substituir o tinteiro. Mantenha este botão premido durante cinco segundos até o botão piscar para executar a limpeza da cabeça de impressão.
6	Pressione este botão para interromper a impressão e ejetar o papel ou disco.

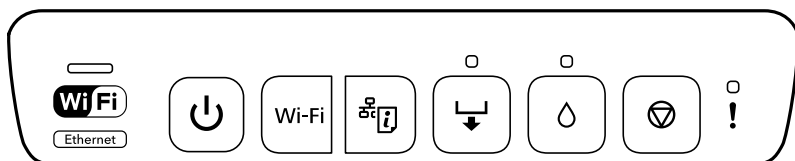
Funções usando combinações de botões

+ Wi-Fi	Ligação Wi-Fi Direct (AP Simples) Mantenha os botões Wi-Fi e premidos em simultâneo para iniciar a configuração do Wi-Fi Direct (AP simples).
Wi-Fi +	Configuração do código PIN (WPS) Mantenha os botões Wi-Fi e premidos em simultâneo para iniciar a configuração do código PIN (WPS).
Wi-Fi +	Desativar serviço de rede Ligue a impressora mantendo pressionado o botão Wi-Fi para desativar as definições de Epson Connect.
+	Restaurar predefinições de rede Ligue a impressora mantendo premido o botão para repor as predefinições de rede. Quando as definições de rede forem restauradas, a impressora liga e as luzes de estado da rede piscam alternadamente.
+	Imprimir Modelo de Verificação dos Jactos Ligue a impressora mantendo premido o botão para imprimir o padrão de verificação dos jatos.

	Ativar ou desativar a funcionalidade de papel grosso e envelopes
<p>Desligue a impressora e volte a ligar mantendo pressionado o botão . Ative esta funcionalidade apenas quando as impressões estiverem manchadas. Quando esta opção estiver ativada, a velocidade de impressão poderá ser mais lenta. Esta opção está desativada por predefinição.</p>	

Verificar as luzes e o estado da impressora

As luzes do painel de controlo indicam o estado da impressora.



Estado normal

: ativado

 : ativado

Indicador	Estado
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) ou Ethernet</p> <p>Se a impressora estiver ligada a uma rede Wi-Fi e rede LAN com fios ao mesmo tempo, a ligação LAN com fios tem prioridade.</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede através do modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>A impressora está ligada por USB.</p>














Estado de erro



Quando ocorre um erro, o indicador luminoso acende ou pisca. No ecrã do computador, são apresentados detalhes do erro.

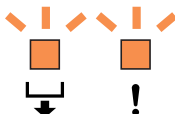
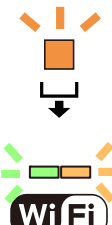


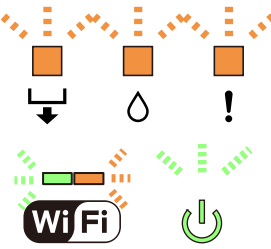
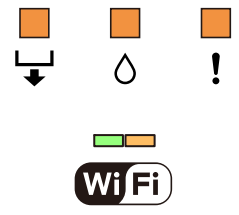
: Ligado

: A piscar lentamente

: A piscar rapidamente

Indicador	Estado	Soluções
	A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora.
	O tabuleiro de saída não está completamente estendido.	Estenda completamente o tabuleiro de saída.
	Não está carregado papel ou mais do que uma folha foi alimentada de uma só vez.	Coloque papel no alimentador de papel 1 ou 2 e, em seguida, pressione o botão  .
	Pode imprimir a partir da entrada alim. posterior.	Coloque uma folha de papel e, em seguida, pressione o botão  .
	Pode inserir o tabuleiro do disco.	Coloque o tabuleiro do disco e, em seguida, pressione o botão  .
	O tabuleiro do disco não está inserido corretamente.	Verifique a direção e as partes frontal/traseira do tabuleiro do disco, carregue-o novamente, e, em seguida, pressione o botão  .
	O papel não está colocado corretamente na entrada alim. posterior ou o papel encravou.	Remova o papel encravado. Coloque uma folha de papel corretamente na entrada alim. posterior e, em seguida, pressione o botão  .
	Os dados de impressão foram enviados a partir de um controlador de impressora não suportado.	Pressione o botão  para interromper a impressão.
	O tamanho do papel colocado não suporta impressão de 2 lados.	Coloque o papel de tamanho correto e, em seguida, pressione o botão  .
	O papel é ejetado, pois está demasiado no interior da entrada alim. posterior.	Coloque papel corretamente na entrada alim. posterior e, em seguida, pressione o botão  .
	Não foi colocado nenhum disco ou colocou um disco não suportado.	Coloque um disco corretamente e, em seguida, pressione o botão  .
	Ocorreu um encravamento de papel.	Retire o papel preso e, em seguida, pressione o botão  .

Indicador	Estado	Soluções
	Um tinteiro está vazio ou não existe tinta suficiente no tinteiro para carregar a tinta.	Substitua por um novo tinteiro. "Substituir tinteiros (quando a luz de tinta se ligar ou ficar intermitente)" na página 137
	Um tinteiro não está instalado.	
	O tinteiro não é reconhecido, mesmo quando instala um tinteiro novo.	Instale o tinteiro novamente.
	Não é possível realizar uma limpeza intensiva porque o tinteiro está quase vazio.	Pressione o botão  para eliminar o erro. Para realizar a limpeza intensiva, substitua o tinteiro por um novo. Consulte a secção seguinte para substituir o tinteiro agora mesmo. "Substituir tinteiros (quando a luz de tinta se ligar ou ficar intermitente)" na página 137
	Um tinteiro está quase vazio. Pode imprimir até o indicador  acender.	Prepare um novo tinteiro. Pode verificar os níveis de tinta através do computador. Consulte a secção seguinte para substituir o tinteiro agora mesmo. "Substituir tinteiros (quando a luz de tinta se ligar ou ficar intermitente)" na página 137
	Intermitente simultaneamente: Uma almofada de tinta está prestes a atingir ou já atingiu o fim da sua vida útil.	A almofada de tinta precisa de ser substituída. Contacte a assistência da Epson ou um fornecedor autorizado de assistência da Epson para substituição de almofadas de tinta*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. Quando aparecer no computador uma mensagem a informar que pode continuar a imprimir, pressione o botão  para continuar a imprimir. O indicador de erro deixa de piscar temporariamente mas continuará a piscar em intervalos regulares até que a almofada de tinta seja substituída.
	Intermitente simultaneamente: A limpeza intensiva não pode ser realizada porque uma almofada de tinta está a chegar ao fim da sua vida útil.	Pressione o botão  para eliminar o erro. Para realizar a limpeza intensiva, a almofada de tinta precisa de ser substituída. Contacte a assistência da Epson.

Indicador	Estado	Soluções
	Um dispositivo não suportado está ligado à porta USB da interface externa.	Ligue um dispositivo, como uma câmera digital que suporte PictBridge, à porta USB da interface externa.
	Um concentrador USB está ligado à porta USB da interface externa.	A porta USB da interface externa não suporta concentradores USB. Ligue um cabo USB diretamente.
	O dispositivo ligado à porta USB da interface externa não está a responder.	Ligue um dispositivo, como uma câmera digital que suporte PictBridge, à porta USB da interface externa. Verifique se o dispositivo ligado está a funcionar normalmente, como a energia da bateria.
	Um cabo USB está ligado à porta USB da interface externa ao ligar PictBridge através de uma rede.	Retire o cabo USB da porta USB da interface externa.
	Ocorreu um erro ao ligar a uma rede Wi-Fi.	<p>Tenha em atenção os pontos seguintes quando configurar novamente uma rede Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Defina o ponto de acesso Wi-Fi para modo de configuração Wi-Fi. <input type="checkbox"/> Diminua a distância entre o ponto de acesso Wi-Fi e a impressora para menos de 3 metros e tente novamente.
	Ocorreu um erro de segurança ao ligar a uma rede Wi-Fi.	Pode estar ligado outro dispositivo de rede Wi-Fi à rede Wi-Fi em simultâneo. Tente novamente mais tarde.
	Ocorreu um erro da impressora.	<p>Desligue a impressora, certifique-se de que não há papel encravado no interior da impressora e, em seguida, volte a ligar.</p> <p>Se o erro persistir, contacte o serviço de assistência técnica Epson.</p>
	Falha ao atualizar o firmware (modo de recuperação).	<p>Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o computador à impressora com um cabo USB. 2. Visite o website local da Epson para transferir o firmware mais recente e iniciar a instalação. <p>Consulte as instruções na página de transferência para obter mais detalhes.</p>

* Nalguns ciclos de impressão, poderá ser recolhida uma quantidade muito reduzida de tinta extra na almofada de tinta. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar a impressão quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora. A necessidade de

substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

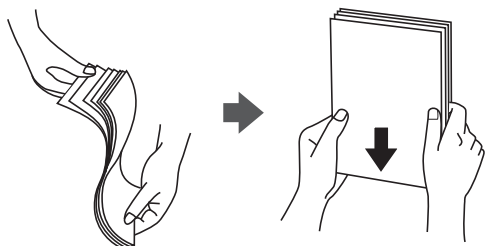
Colocar papel e discos

Carregar papel.	27
Colocar um disco.	40

Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel

- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado ou dobrado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado ou dobrado pode provocar problemas de colocação de papel e manchas na impressão.



- ❑ Podem verificar-se frequentemente problemas de alimentação de papel no caso das impressões de 2 lados em um papel pré-impresso num dos lados. Reduza o número de folhas para metade ou menos, ou coloque uma folha de papel de cada vez se a obstrução de papel persistir.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.

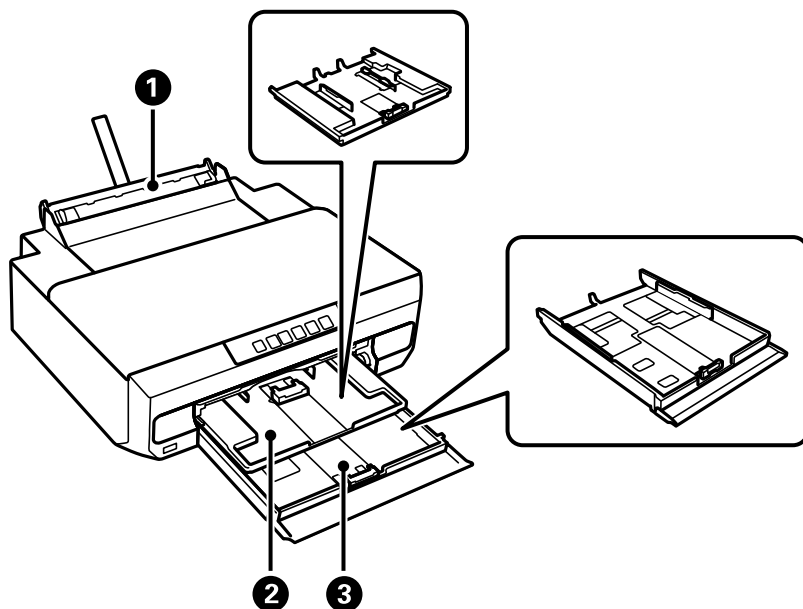


Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 155](#)

Notas para colocar papel

A impressora tem três fontes de papel. Coloque o papel do tamanho adequado às suas necessidades de impressão e tamanho adequado.



❶	Entrada alim. posterior	<input type="checkbox"/> Pode colocar uma única folha de todos os tipos de papel suportados. <input type="checkbox"/> Pode também colocar papel espesso (até 0,6 mm de espessura) e papel de tamanho pequeno, como papel pré-perfurado, que não podem ser colocados na alimentador de papel.
❷	Alimentador de papel 1	<input type="checkbox"/> Pode colocar várias folhas de papel fotográfico de tamanho pequeno.
❸	Alimentador de papel 2	Recomendamos o carregamento de papel normal de tamanho A4, pois este é utilizado com frequência.

Lista de tipos de papel

Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

Nome do suporte	Tipo de suporte
	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente*
Epson Business Paper	Papel Normal
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte

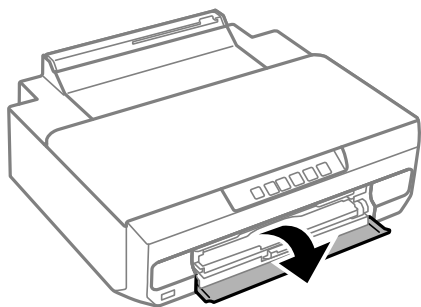
Nome do suporte	Tipo de suporte
	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente*
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel Normal
Papel normal	Papel Normal
Envelope	Envelope


* Nos dispositivos inteligentes, estes tipos de papel podem ser seleccionados quando imprimir utilizando o Epson Smart Panel.

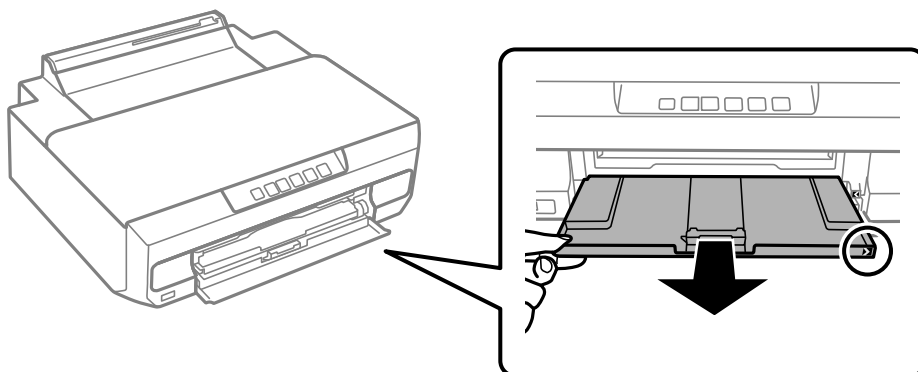
Colocar papel

Colocar papel no alimentador de papel 1

1. Quando o recetor for ejetado, certifique-se de que não há papel no mesmo e, em seguida, feche-o empurrando o recetor com a mão.
2. Abra a capa frontal até esta fazer clique.



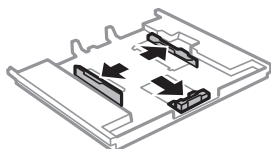
3. Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e puxe o alimentador de papel 1 para fora. O alimentador de papel 1 tem uma marca de alinhamento  que permite localizá-lo facilmente.



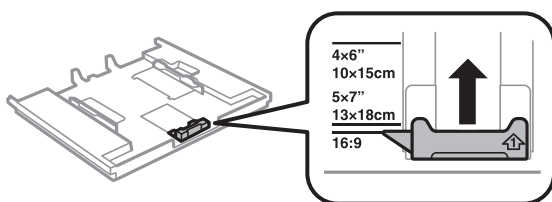
! **Importante:**

Se o alimentador de papel 1 estiver na parte de trás e não for possível puxá-la para fora, pode puxá-la desligando e voltando a ligar a impressora.

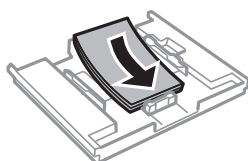
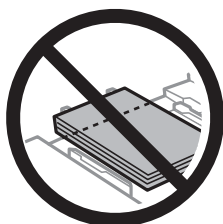
4. Deslize os guias de margem até à posição máxima.



5. Deslize o guia de margem frontal em função do tamanho de papel que pretende utilizar.

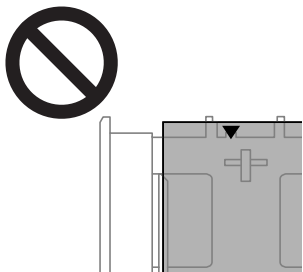


6. Com a face imprimível voltada para baixo, coloque o papel encostado à guia de margem frontal.



! **Importante:**

- ❑ *Certifique-se de que o papel não ultrapassa o símbolo do triângulo existente no final do alimentador (cassete).*

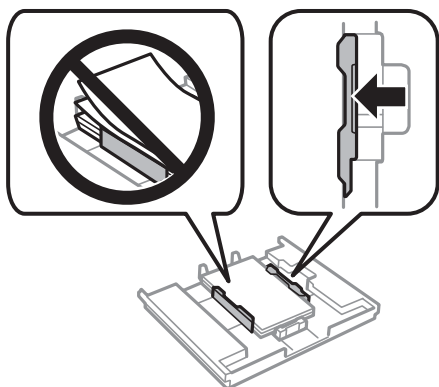


- ❑ *Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Não coloque papel acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.*

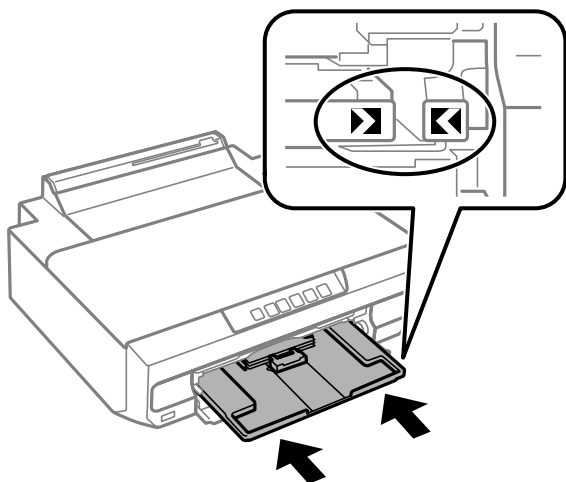


- ❑ *Não colocar diferentes tipos de papel no alimentador de papel.*

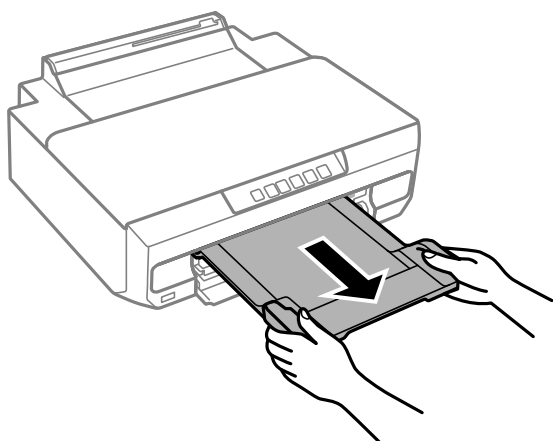
7. Faça deslizar o guia de margem até às margens do papel.



8. Introduza o alimentador de papel 1. Alinhe as marcas de alinhamento existentes na impressora e no alimentador.



9. Deslize o tabuleiro de saída para fora.



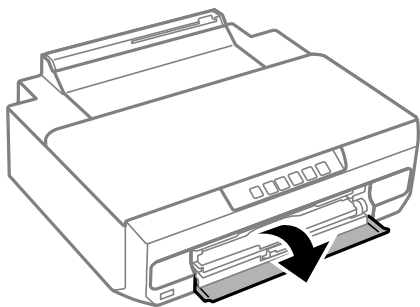
Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 155](#)

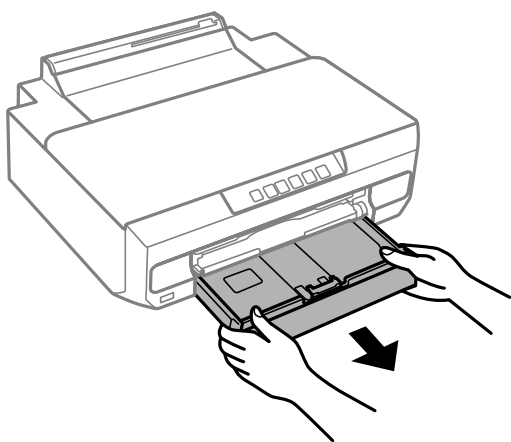
Colocar papel no alimentador de papel 2

1. Quando o recetor for ejetado, certifique-se de que não há papel no mesmo e, em seguida, feche-o empurrando o recetor com a mão.

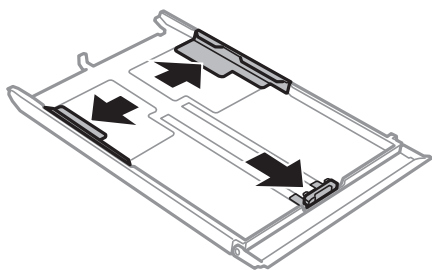
- Abra a capa frontal até esta fazer clique.



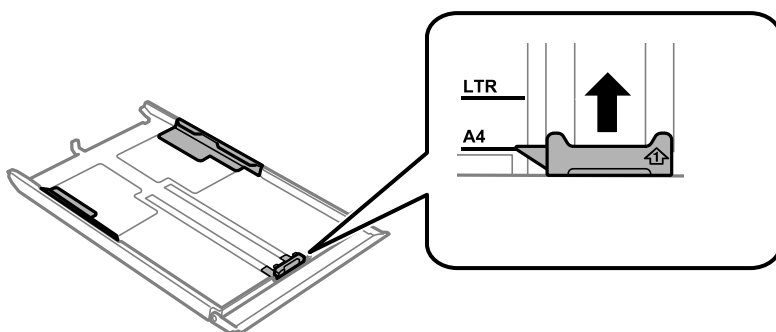
- Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e deslize o alimentador de papel 2 para fora.



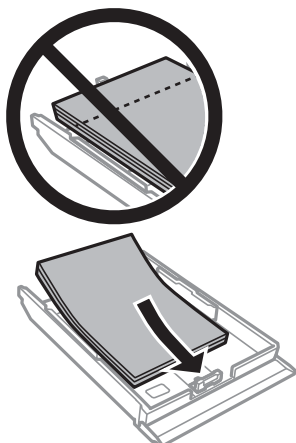
- Deslize os guias de margem até à posição máxima.



- Deslize o guia de margem frontal em função do tamanho de papel que pretende utilizar.

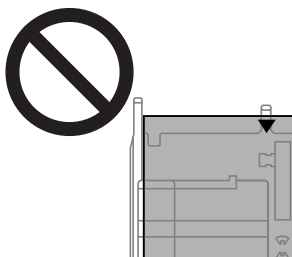


6. Com a face imprimível voltada para baixo, coloque o papel encostado à guia de margem frontal.

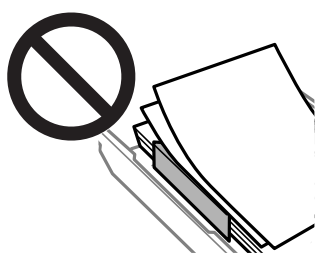


! **Importante:**

- Certifique-se de que o papel não ultrapassa o símbolo do triângulo existente no final do alimentador (cassete).

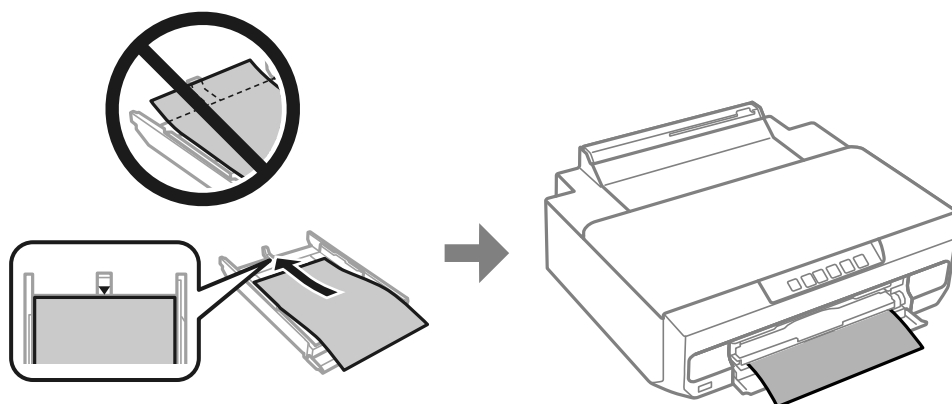


- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não carregue acima da linha situada abaixo do símbolo de triângulo no interior do guia de margem.

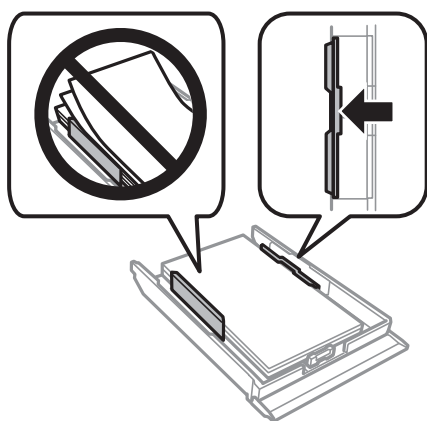


- Não colocar diferentes tipos de papel no alimentador de papel.

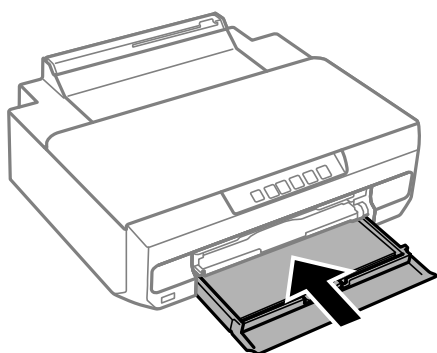
Para papel mais longo do que o tamanho A4, coloque o papel na direção da marca da seta no final do alimentador e de forma a ficar saliente no alimentador. Não empurre o papel que fique saliente no alimentador de papel.



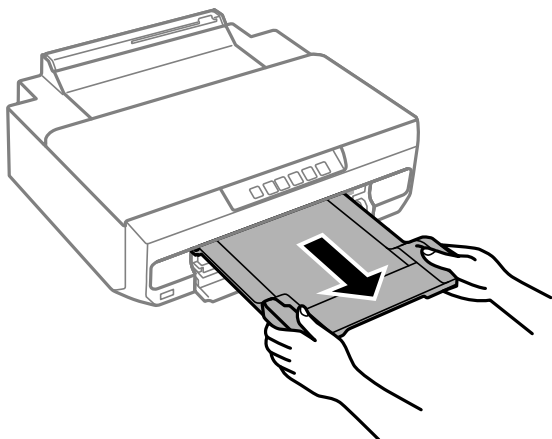
7. Faça deslizar o guia de margem até às margens do papel.



8. Introduza o alimentador de papel 2 até parar.



9. Deslize o tabuleiro de saída para fora.



Informações relacionadas

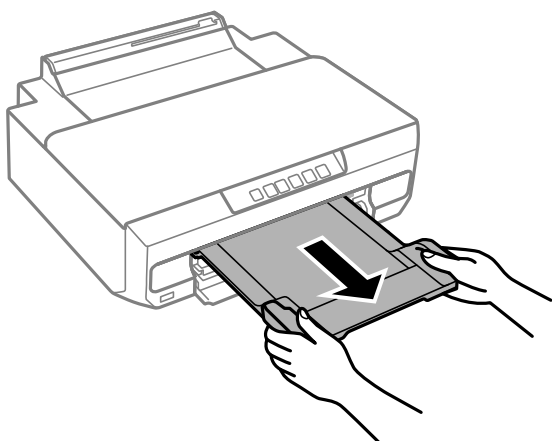
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 152
- ➔ “Tipos de papel não disponíveis” na página 155

Colocar papel na entrada alim. posterior

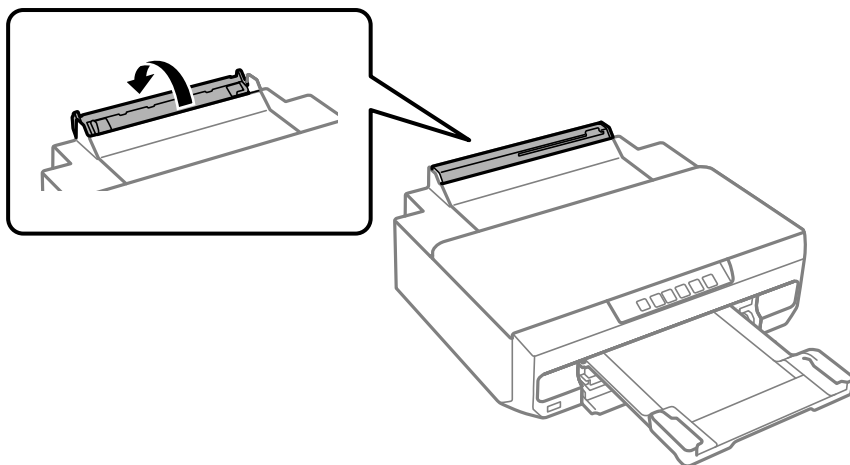
! *Importante:*

Não coloque papel na entrada alim. posterior até enviar os dados de impressão. Caso contrário, o papel será ejetado em branco.

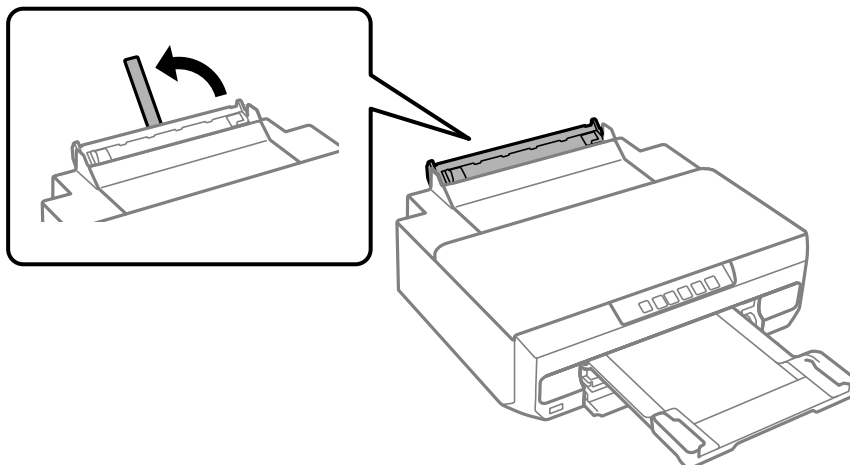
1. Deslize o tabuleiro de saída para fora.



2. Abra a tampa da entrada de alimentação de papel posterior.



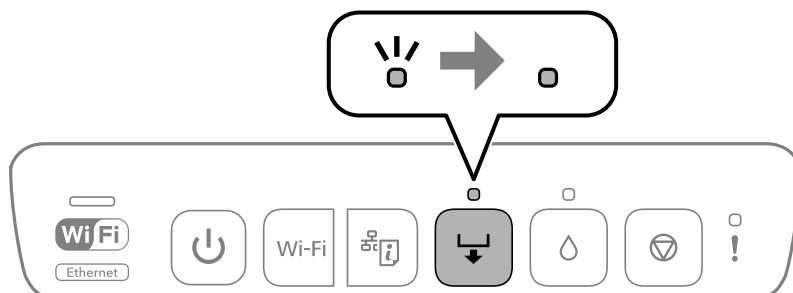
3. Eleve o suporte de papel.



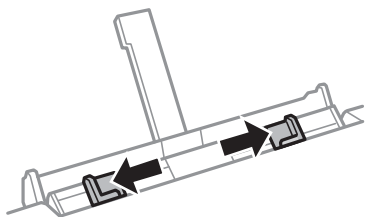
4. Envie dados de impressão a partir do computador.

Certifique-se de que seleciona Entrada Alim. Posterior como Sistema Alim. nas definições de impressão.

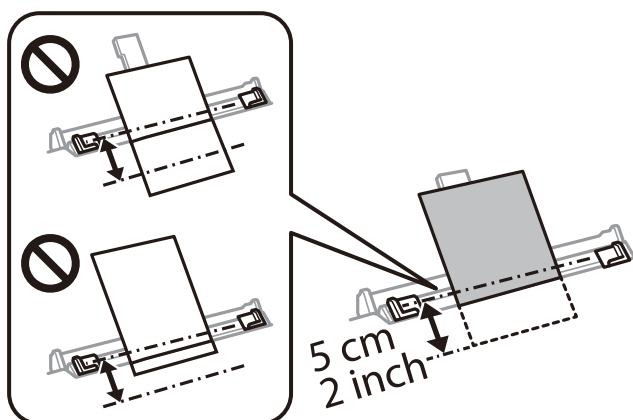
5. Aguarde até a luz  no painel de controlo mudar de intermitente para acesa.



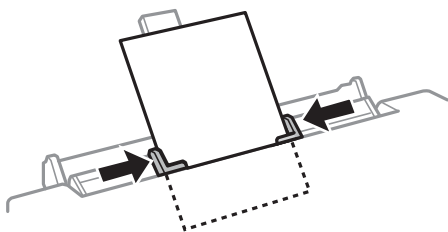
6. Deslize os guias de margem para fora.




7. Coloque uma única folha de papel no centro da entrada alim. posterior com o lado imprimível voltado para cima e, de seguida, introduza-a cerca de 5 cm na impressora.



8. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.



9. Prima o botão  para começar a imprimir.

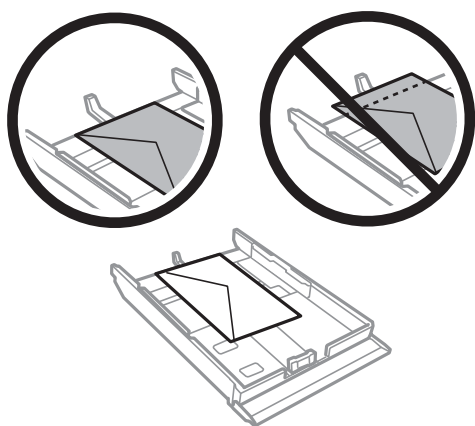
Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 155](#)

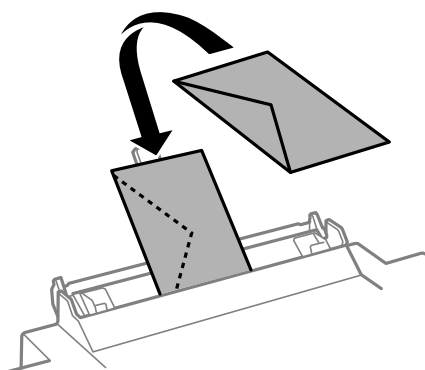
Colocar vários tipos de papel

Carregar envelopes

Com o lado imprimível voltado para baixo, coloque os envelopes até tocarem na parte de trás do alimentador de papel 2. Deslize as guias de margem para as extremidades dos envelopes.



Coloque um envelope no centro da entrada alim. posterior com o lado a imprimir virado para cima e deslize as guias de margem até às extremidades do envelope.



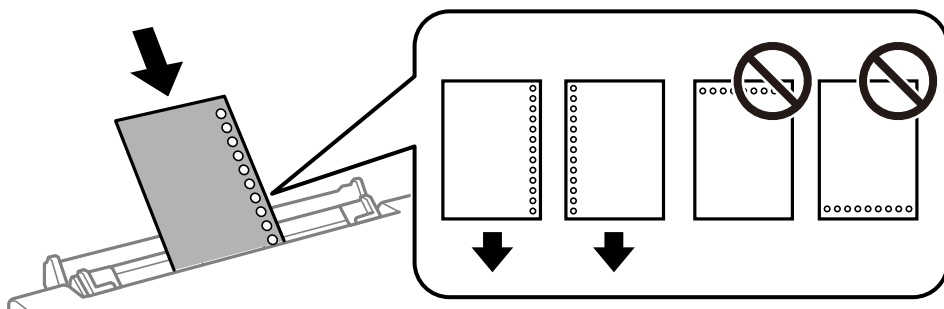
Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 155](#)

Colocar papel pré-perfurado

Coloque um papel pré-perfurado no centro da entrada alim. posterior com a face imprimível voltada para cima. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel pré-perfurado.

Colocar uma folha de papel com o tamanho definido com orifícios à esquerda ou à direita. Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.



Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 155](#)

Colocar um disco

Discos imprimíveis

Pode imprimir em discos circulares de 12 cm adequados para impressão, por exemplo, com a indicação “imprimível na superfície da etiqueta” ou “imprimível com impressoras a jato de tinta”.

Pode também imprimir em Blu-ray Discs™.

Precauções no manuseamento de discos


- Para obter mais informações sobre o manuseamento de discos ou saber como gravar dados neles, consulte a documentação fornecida com o disco.
- Não imprima no disco antes de gravar os dados. Se o fizer, a presença de dedadas, sujidade ou riscos poderá provocar erros ao gravar os dados.
- Consoante o tipo de disco ou os dados de impressão, poderão ocorrer manchas. Experimente fazer uma impressão de teste num disco suplente. Verifique a superfície impressa depois de aguardar um dia inteiro.
- Em comparação com a impressão em papel genuíno Epson, a densidade de impressão é reduzida para evitar que a tinta manche o disco. Ajuste a densidade de impressão conforme necessário.
- Deixe que os discos impressos sequem durante pelo menos 24 horas, evitando colocá-los sob luz solar direta. Não empilhe nem introduza os discos no dispositivo até que estejam completamente secos.
- Se a superfície impressa estiver a colar mesmo depois de seca, reduza a densidade de impressão.
- Reimprimir o mesmo disco poderá não melhorar a qualidade de impressão.
- Se o tabuleiro do disco ou o compartimento transparente interno forem impressos inadvertidamente, limpe imediatamente a tinta.
- Consoante a definição de área de impressão, o disco ou o tabuleiro do disco podem ficar sujos. Efectue definições para imprimir na área imprimível.

- ❑ Pode definir o intervalo de impressão para o disco para um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior e um máximo de 120 mm para o diâmetro exterior. Consoante as definições, o disco ou o tabuleiro do disco poderá ficar sujo. Efetue definições dentro do intervalo de impressão para o disco que pretende imprimir.

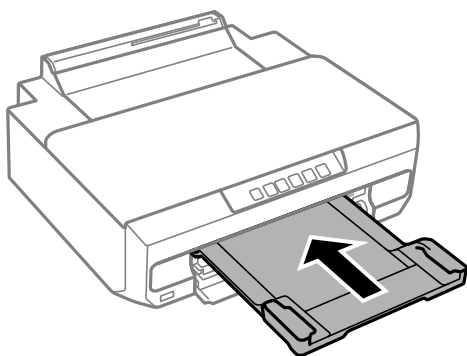
Colocar e remover um disco

Prepare os dados de impressão antes de colocar o disco.

! **Importante:**

- ❑ *Antes de imprimir no disco, consulte as precauções de manuseamento do disco.*
- ❑ *Não introduza o tabuleiro do disco enquanto a impressora estiver em funcionamento. Se o fizer, pode danificar a impressora.*
- ❑ *Não insira o tabuleiro do disco até enviar os dados de impressão e a luz  acender. Caso contrário, ocorre um erro e o tabuleiro é ejetado.*

1. Quando o recetor for ejetado, certifique-se de que não há papel no mesmo e, em seguida, feche-o empurrando o recetor com a mão.

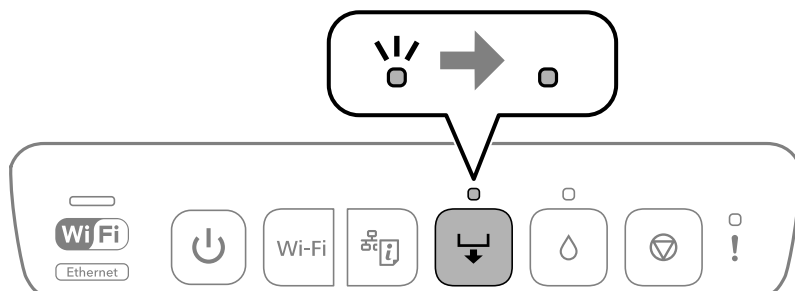


2. Envie dados de impressão a partir do computador.

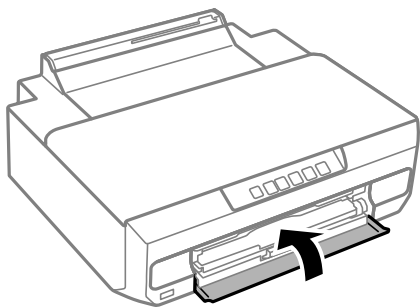
! **Importante:**

*Certifique-se de que seleciona **Tabuleiro do disco** como **Sistema Alim.** nas definições de impressão.*

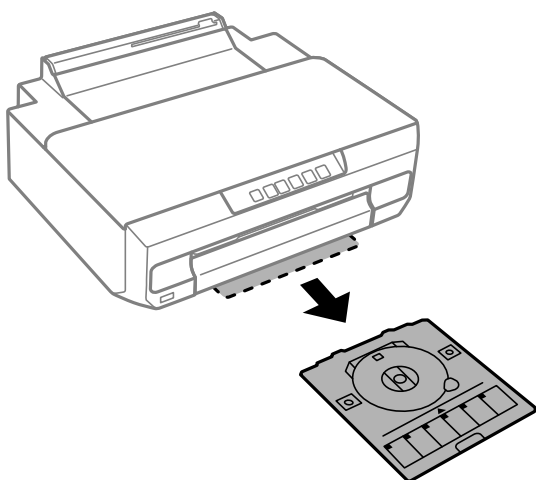
3. Aguarde até a luz  no painel de controlo mudar de intermitente para acesa.



4. Feche a tampa frontal.



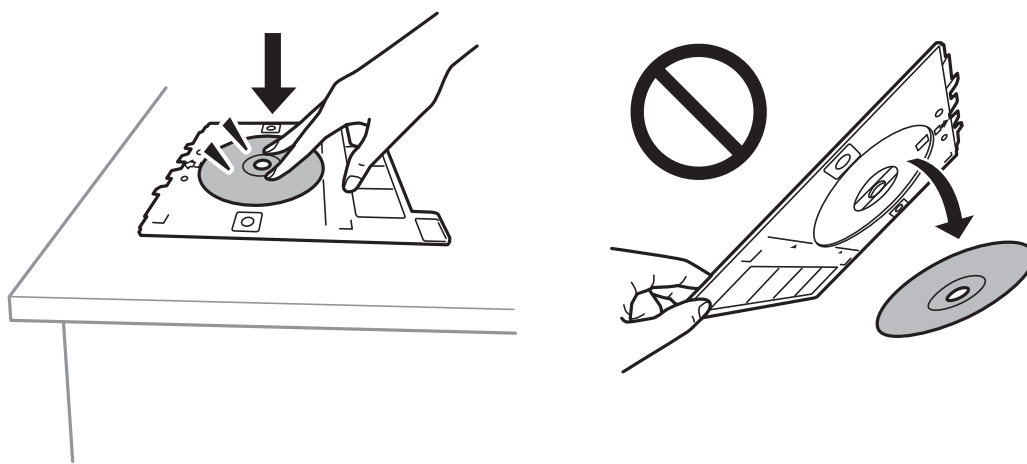
5. Remova o tabuleiro do disco armazenado sob o tabuleiro de saída.



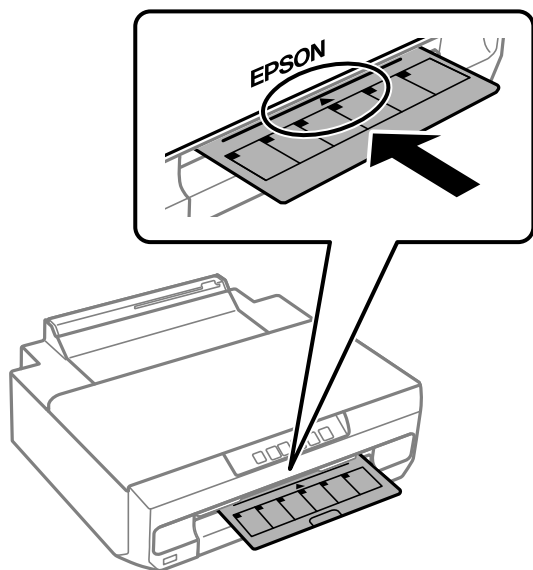
6. Coloque um disco no tabuleiro do disco com o lado imprimível voltado para cima.

! *Importante:*

Pressione o centro do disco para o posicionar com segurança no tabuleiro do disco. Vire o tabuleiro para verificar que o disco não cai e está preso firmemente no tabuleiro do disco.




7. Insira o tabuleiro do disco no espaço acima do tabuleiro de saída. Alinhe a linha no tabuleiro do disco abaixo do logótipo EPSON na impressora.



Nota:

Pode sentir uma ligeira fricção ao colocar o suporte na impressora. Isto é normal e deve continuar a inseri-lo na horizontal.

8. Pressione o botão .
- O tabuleiro do disco é puxado para dentro e a impressão começa.
9. Retire o tabuleiro do disco quando este for ejetado automaticamente após a impressão e, em seguida, retire o tabuleiro do disco.
10. Insira o tabuleiro do disco no espaço abaixo do tabuleiro de saída.



Importante:

Depois de concluir a impressão, não se esqueça de remover o tabuleiro do disco. Se não retirar o tabuleiro do disco e ligar ou desligar a impressora, ou efetuar a limpeza da cabeça, o tabuleiro do disco irá atingir a cabeça de impressão e poderá provocar avarias na impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Precauções no manuseamento de discos” na página 40](#)

Impressão

Imprimir Fotografias.	45
Impressão em envelopes.	46
Imprimir Documentos.	47
Imprimir numa etiqueta de disco.	62
Imprimir Páginas Web.	62
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	63

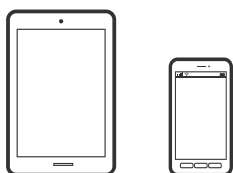
Imprimir Fotografias

Imprimir fotografias a partir de um computador

O Epson Photo+ permite imprimir fotografias facilmente e de forma precisa de várias formas em papel fotográfico ou etiquetas de disco (a impressão de etiquetas disco é suportada apenas em alguns modelos). Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Imprimir fotografias a partir de dispositivos inteligentes

É possível imprimir fotografias a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir utilizando o Epson Smart Panel

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro.



Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra o Epson Smart Panel e, em seguida, selecione o menu de impressão no ecrã inicial.

Imprimir utilizando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v 4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar o Epson Print Enabler a partir da Google Play.

Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

Nota:

Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.

Impressão em envelopes

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows)

1. Carregue envelopes na impressora.
[“Carregar envelopes” na página 39](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione o tamanho de envelope em **Formato** no separador **Principal**, e a seguir selecione **Envelope** em **Tipo de Papel**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS)

1. Carregue envelopes na impressora.
[“Carregar envelopes” na página 39](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho como definição **Formato**.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu de contexto.
6. Selecione **Envelope** como definição **Papel**.
7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

Imprimir Documentos

Impressão a partir de um computador

Esta secção explica como imprimir um documento a partir do seu computador utilizando o Windows como exemplo. No Mac OS, o procedimento poderá ser diferente ou algumas funcionalidades poderão não ser suportadas.

Imprimir Usando Definições Fáceis

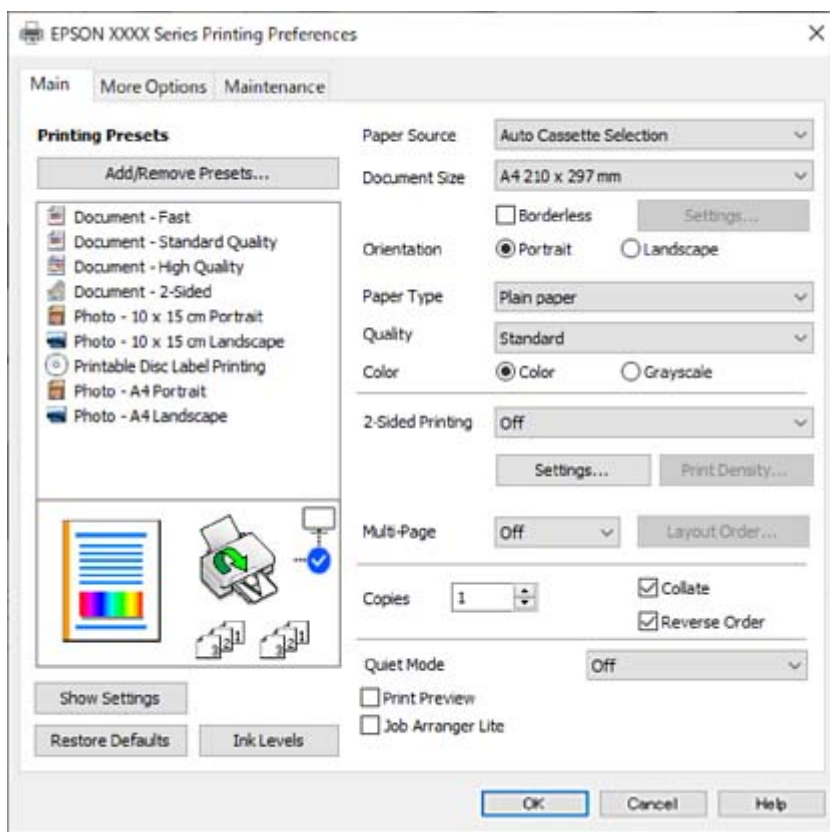


Nota:

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
“Colocar papel” na página 29
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Mude as configurações conforme necessário.

Pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.

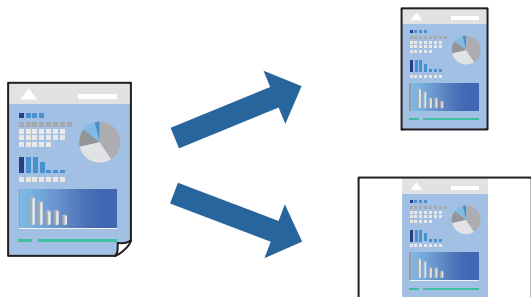
7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
8. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 28
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 152

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. No separador **Principal** ou **Mais Opções** controlador da impressora, defina cada item (como por exemplo **Formato** e **Tipo de Papel**).
2. Clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.
3. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.
4. Clique em **Gravar**.

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

5. Clique em **Imprimir**.

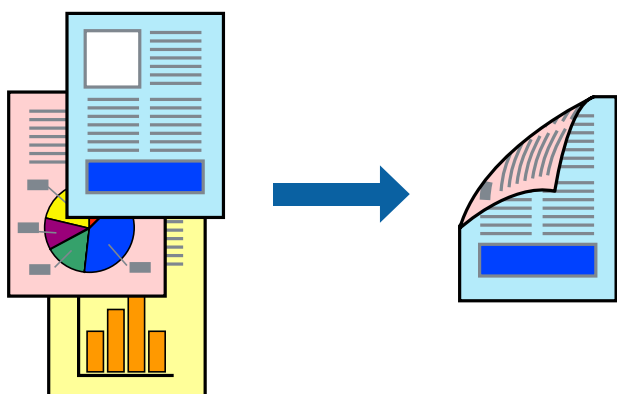
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições Impressão**, e clique em **OK**.

Impressão de 2 lados

Pode utilizar um dos seguintes métodos para imprimir em ambos os lados do papel.

- Impressão de 2 lados automática
- Impressão manual de 2 lados

Quando a impressora acabar de imprimir o primeiro lado, volte o papel ao contrário para imprimir do outro lado.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

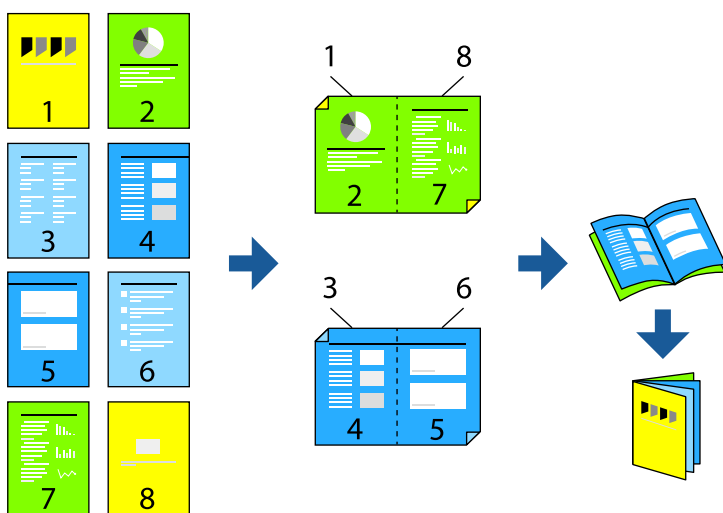
Separador **Principal** > **Impressão dos 2 lados**

Informações relacionadas

- ➔ “Papel para impressão em 2 lados” na página 155
- ➔ “Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)” na página 148

Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

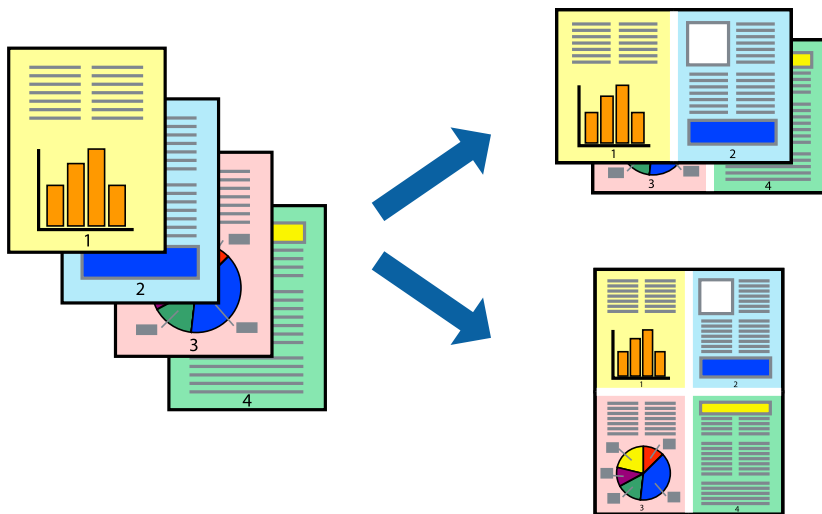
No separador **Principal**, selecione o método de impressão de 2 lados **Impressão dos 2 lados** e, em seguida, selecione **Definições do Poster** > **Livro**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel para impressão em 2 lados” na página 155
- ➔ “Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)” na página 148

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Principal** > **Multi-Pg** > **2 cóp**, etc.

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Pode imprimir de forma ajustada ao tamanho do papel que carregou na impressora.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

No separador **Mais Opções** > **Ejectar Papel**, seleccione o tamanho do papel colocado.

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



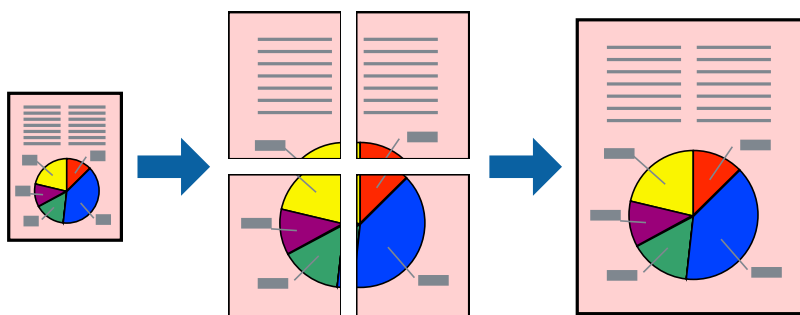
Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, seleccione o tamanho do documento na configuração **Formato**.
2. Seleccione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**.
3. Seleccione **Reduzir/Aumentar Documento**, **Zoom para e**, de seguida, introduza uma percentagem.

Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



Nota:

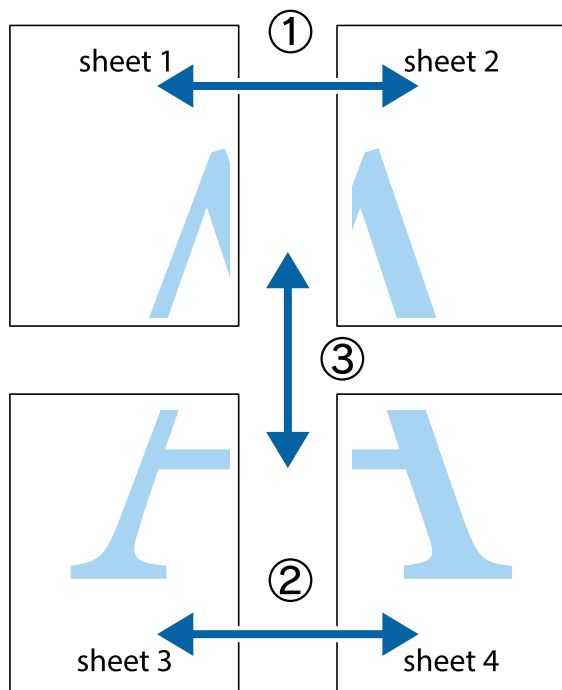
Esta funcionalidade não está disponível para impressão de 2 lados.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

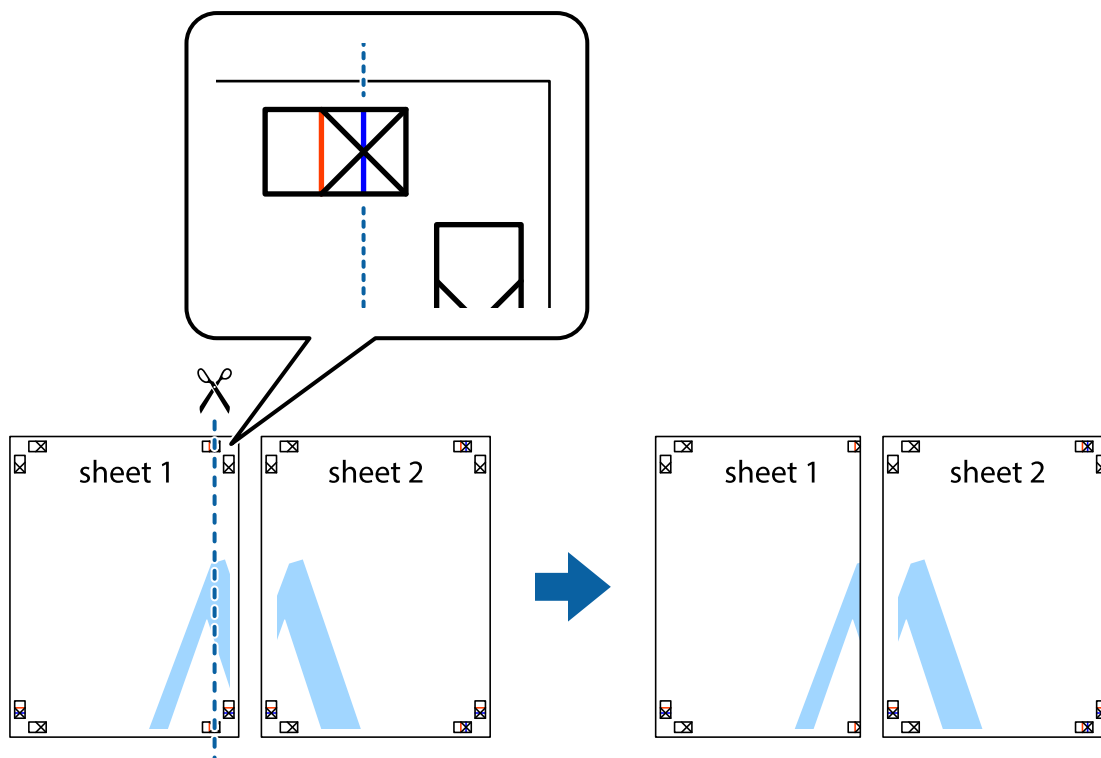
Separador **Principal** > **Multi-Pg** > **Poster 2x2**, etc.

Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

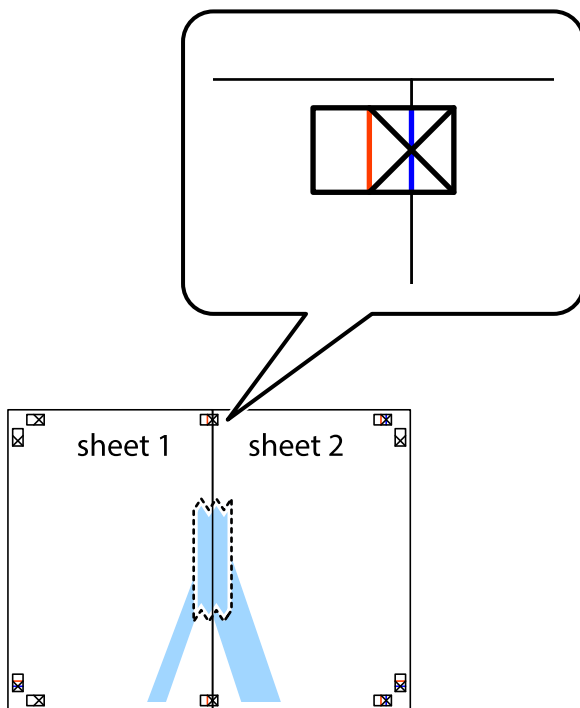
Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.



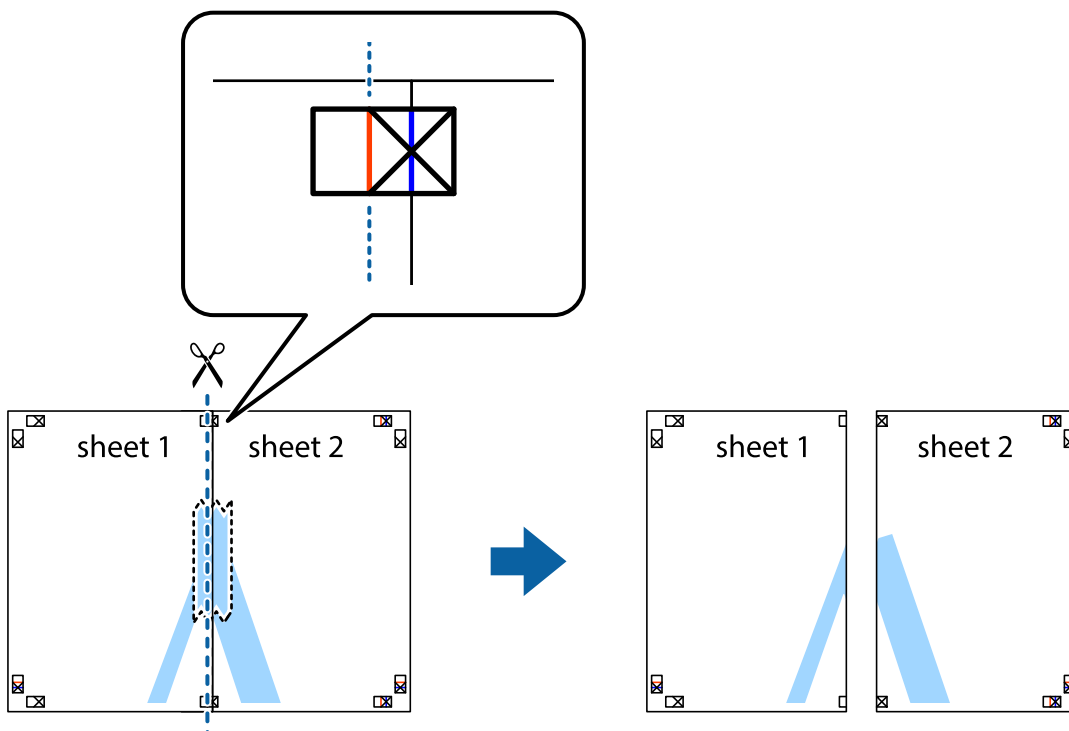
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



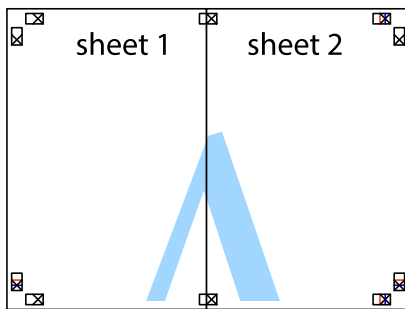
- Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



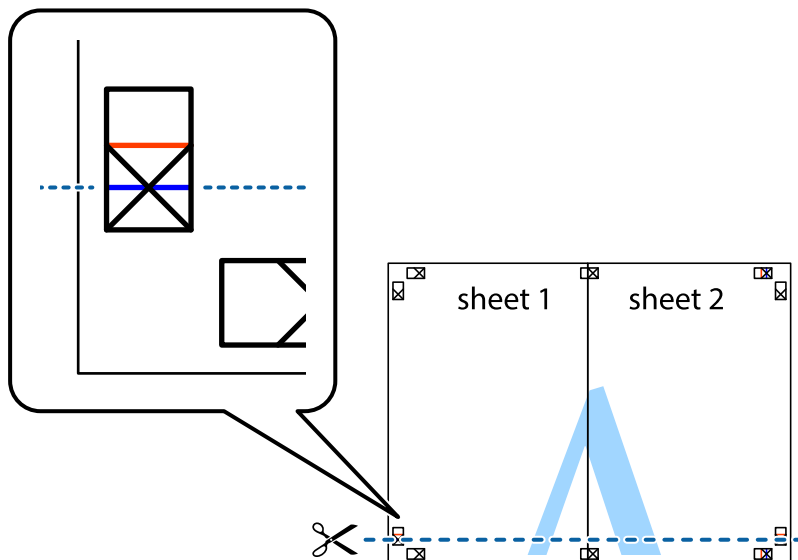
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).



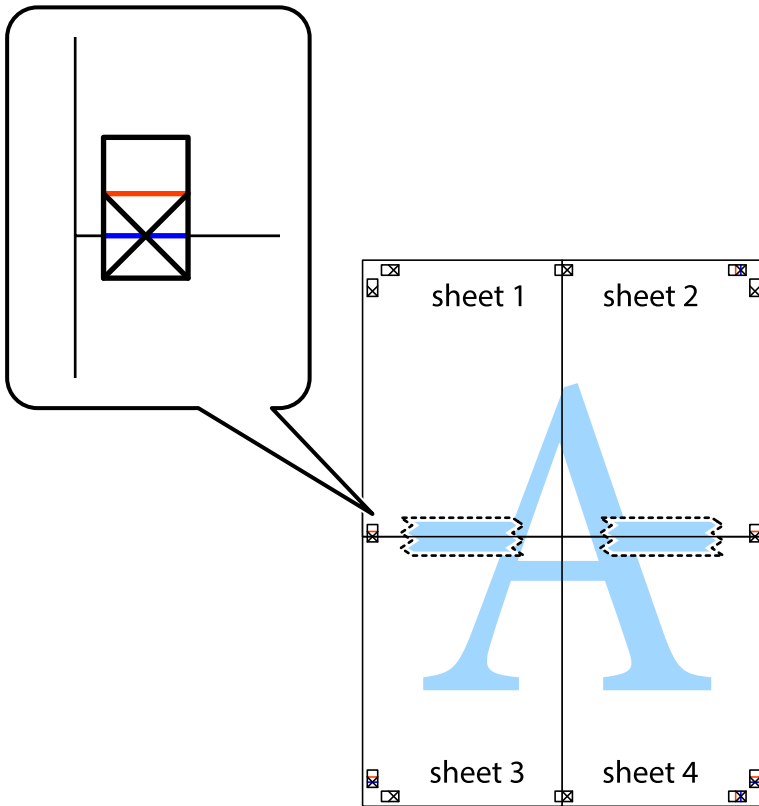
- Cole as folhas juntas pela parte de trás.



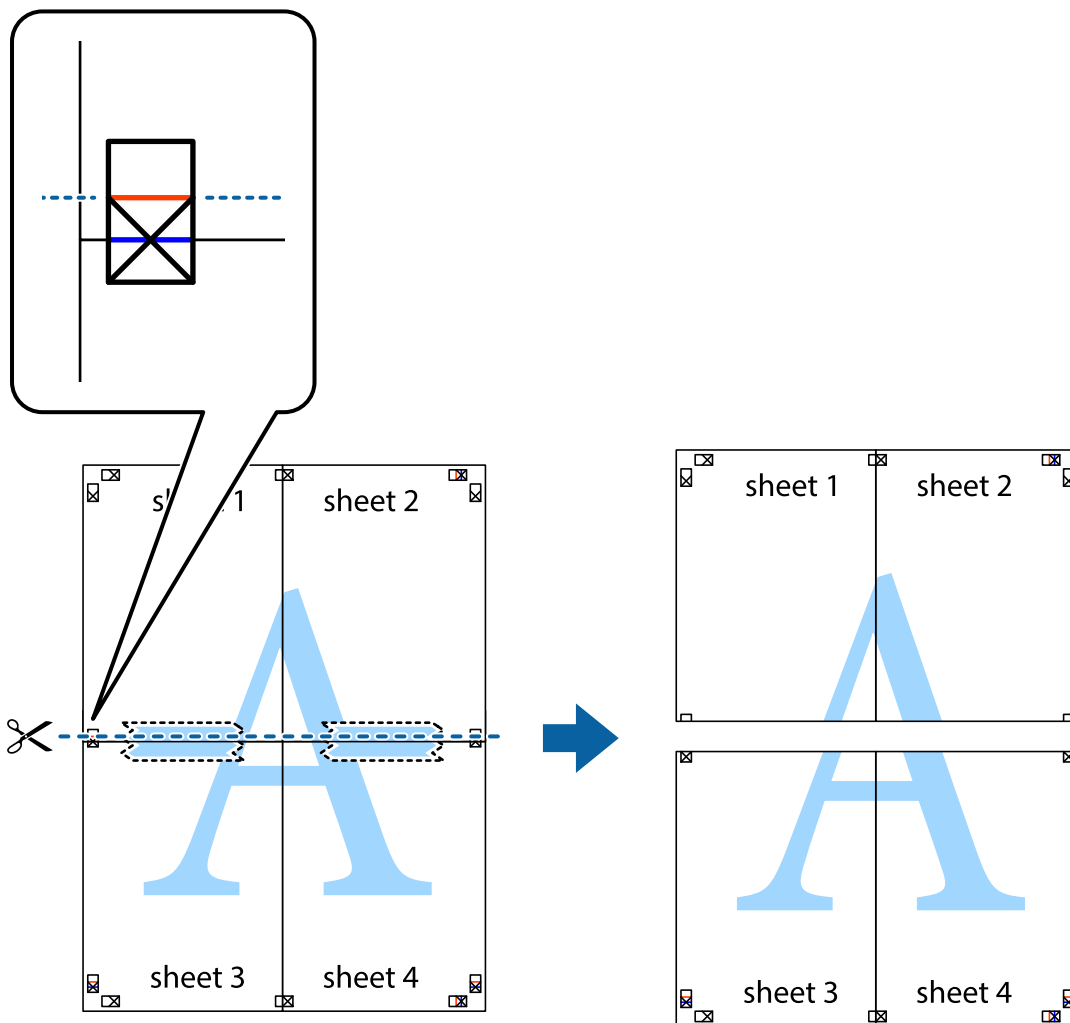
- Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.
- Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



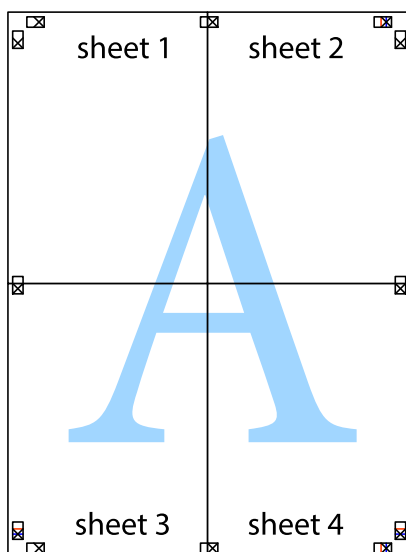
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



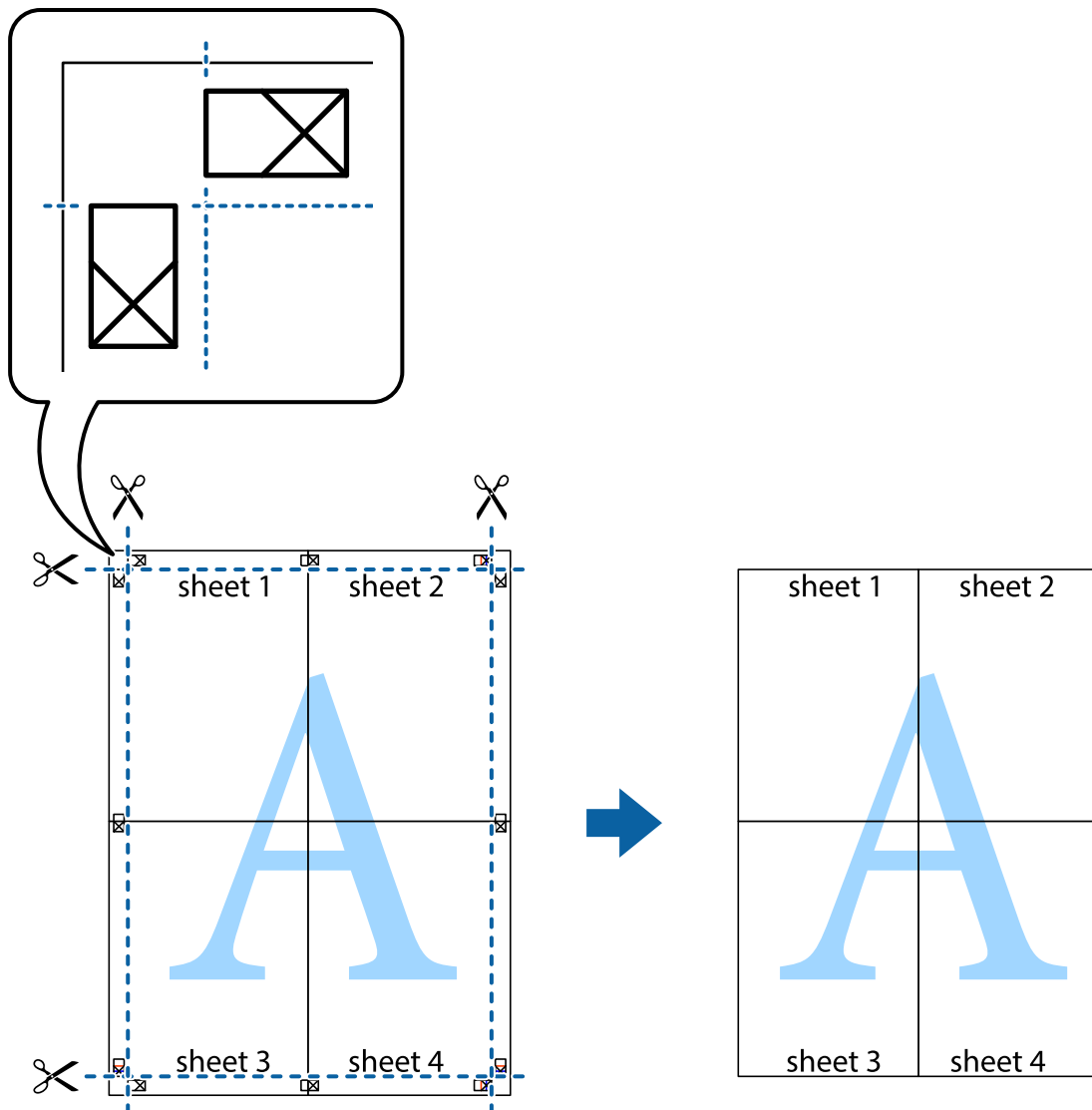
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



- Cole as folhas juntas pela parte de trás.

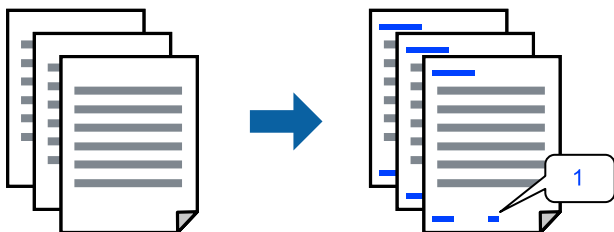


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações, tais como, o nome de utilizador e a data de impressão em cabeçalhos ou rodapés.

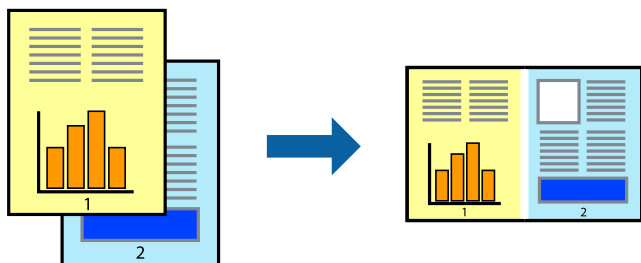


Acuda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador Mais Opções > Funções de Marca de Água > Cabeçalho/Rodapé

Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil**.
2. Clique em **Imprimir**.
Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida.
3. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.
4. Ao selecionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto Lite na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.
5. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

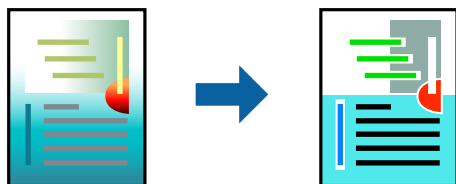
Nota:

Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".

Para abrir uma Tarefa de Impressão, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção** para abrir a janela Job Arranger Lite. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para selecionar o ficheiro.

Imprimir usando o recurso de impressão universal a cores

É possível melhorar a visibilidade de textos e imagens nas impressões.



Impressão a Cores Universal só está disponível quando as seguintes definições estão selecionadas.

- Tipo de Papel: Papel Normal
- Qualidade: Normal ou qualidade superior
- Cor: Cor
- Aplicações: Microsoft® Office 2007 ou posterior

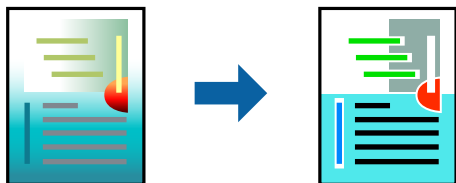
Tamanho do texto: 96 pts ou menor

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Opções de Imagem** > **Impressão a Cores Universal**

Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.

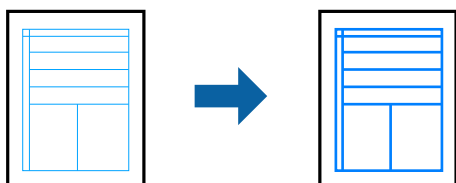


Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Personalizado** > **Avançado**, etc.

Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.

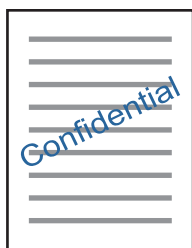


Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Opções de Imagem** > **Enfatizar Linhas Finas**

Imprimir uma marca de água

Pode imprimir uma marca de água, como “Confidencial”, nas suas impressões. Pode também adicionar a sua própria marca de água.



Nota:

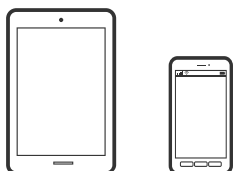
Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador Mais Opções > Funções de Marca de Água > Marca de Água

Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir utilizando o Epson Smart Panel

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro.



Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra o Epson Smart Panel e, em seguida, selecione o menu de impressão no ecrã inicial.

Imprimir utilizando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v 4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar o Epson Print Enabler a partir da Google Play.

Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

Nota:

Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.

Imprimir numa etiqueta de disco

Imprimir fotografias numa etiqueta de disco usando o Epson Photo

+

O Epson Photo+ permite imprimir facilmente fotografias de alta qualidade nos vários esquemas em etiquetas ou caixas de discos. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Depois de iniciar a impressão, siga as instruções relacionadas para colocar um disco.

Informações relacionadas

➔ [“Colocar e remover um disco” na página 41](#)

Imprimir Páginas Web

Impressão de páginas Web a partir de um computador

Epson Photo+ permite-lhe exibir páginas Web, cortar a área especificada, e a seguir editar e imprimir as mesmas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes

Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

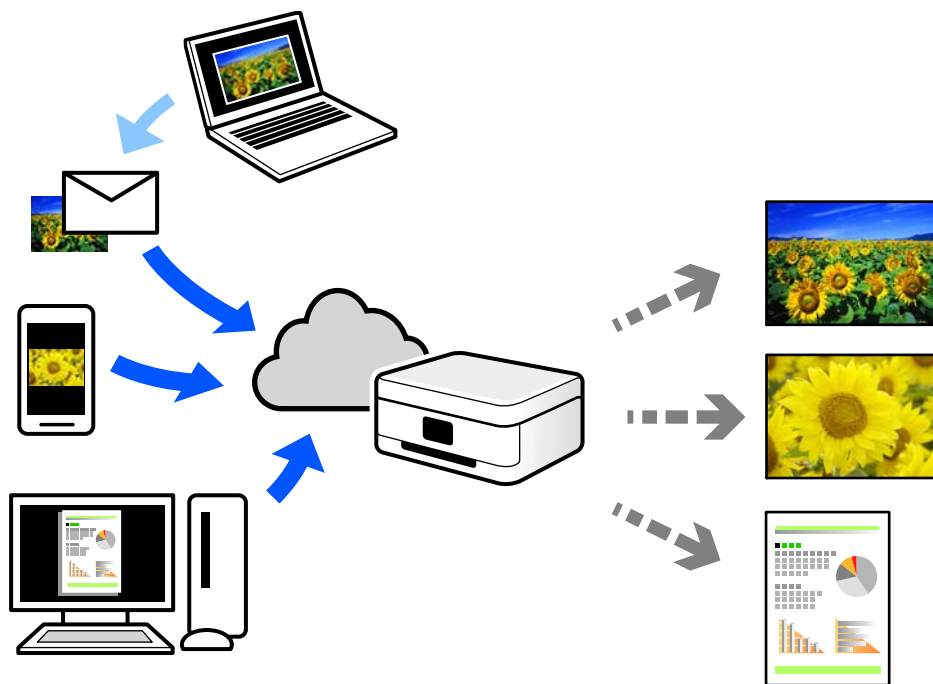
<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra a página Web que pretende imprimir na aplicação do seu navegador Web. Toque em **Partilhar** no menu do browser, selecione **Smart Panel** e inicie a impressão.

Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

Remote Print Driver

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Manutenção da impressora

Verificação dos níveis de tinta.	65
Melhorar Problemas de Alimentação de Papel.	65
Melhorar a qualidade de impressão.	67
Limpar a Impressora.	75
Limpar tinta derramada.	76

Verificação dos níveis de tinta

É possível verificar os níveis de tinta aproximados no computador.

Nota:

Pode continuar a imprimir enquanto a mensagem de pouca tinta é exibida. Substituir os tinteiros quando necessário.

Informações relacionadas

➔ [“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 132](#)

Verificação dos níveis de tinta - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Níveis da Tinta** no separador **Principal**.

Nota:

*Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, os níveis de tinta não são apresentados. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)” na página 157](#)

Verificação dos níveis de tinta (Mac OS)


1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Informações relacionadas

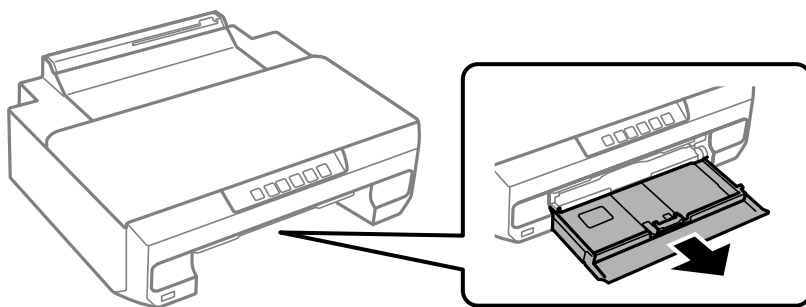
➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Mac OS Controlador da Impressora\)” na página 158](#)


Melhorar Problemas de Alimentação de Papel

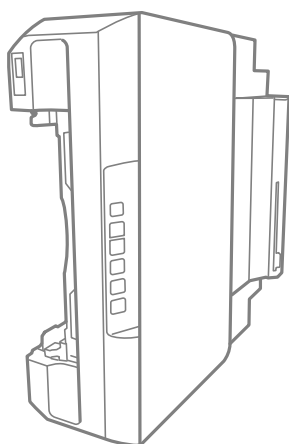
Quando o papel não for alimentado corretamente a partir do alimentador de papel, limpe o rolo no interior.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Desligue o cabo de alimentação.
3. Desligue quaisquer cabos que estejam ligados.

4. Deslize o alimentador de papel e retire-o.



5. Colocar a impressora com o botão  do painel de controlo voltado para cima.



Aviso:

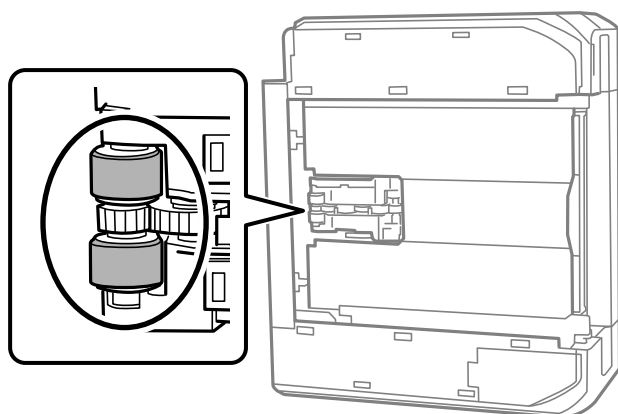
Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao levantar a impressora. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.



Importante:

Não deixe a impressora parada durante muito tempo.

6. Humedeça um pano com água, torça-o completamente e em seguida, limpe o rolo com o pano enquanto roda o mesmo.




7. Colocar a impressora na sua posição normal, e a seguir insira o alimentador de papel.
8. Ligue o cabo de alimentação.

Melhorar a qualidade de impressão



Verificar e limpar a cabeça de impressão

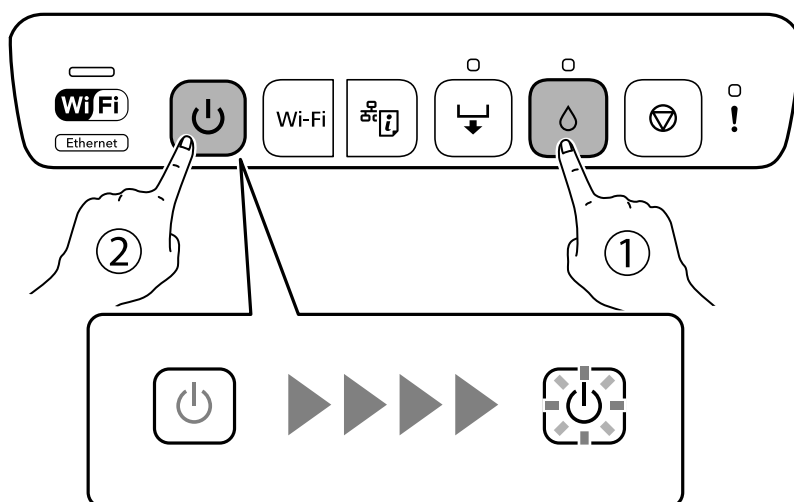
Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se o jatos estiverem muito entupidos, a folha impressa sai totalmente branca. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.

Importante:

- Não abra a tampa frontal nem desligue a impressora durante a limpeza da cabeça de impressão. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- A limpeza de cabeças de impressão consome tinta e não deve ser realizada mais vezes que o necessário.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

Pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Ligue a impressora mantendo premido o botão  e, de seguida, solte os botões quando o indicador luminoso de alimentação piscar.



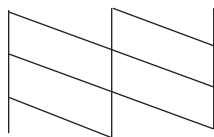
O padrão de verificação dos jatos é impresso.

Nota:

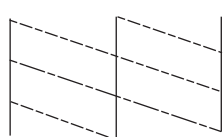
Poderá demorar algum tempo a iniciar a impressão do padrão de verificação dos jatos.

4. Verifique o padrão impresso para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

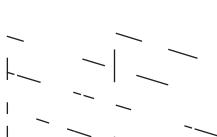
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Todas as linhas estão impressas. Não é necessário realizar qualquer ação.

B ou perto de B

Alguns jatos estão obstruídos. Mantenha o botão  premido durante cinco segundos até o indicador de alimentação ficar intermitente.

A limpeza da cabeça de impressão é iniciada.

Nota:


Poderá demorar algum tempo a iniciar a limpeza da cabeça de impressão.

C ou perto de C

Se a maior parte das linhas estiverem em falta ou não estiverem impressas, isto indica que a maior parte dos jatos estão obstruídos. Execute o Limpeza ao ligar. Para mais informações, consulte as “Informações relacionadas” abaixo.

5. Quando o indicador de alimentação deixar de estar intermitente, volte a imprimir um padrão de verificação dos jatos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

 **Importante:**

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.

Nota:

Também pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o controlador da impressora.

Windows

Clique em **Verif. injec. cab. impr** no separador **Manutenção**.

Mac OS

Apple menu > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opções e Acessórios** > **Utilitários** > **Abrir Utilitário de Impressoras** > **Verif. injec. cab. impr**

Informações relacionadas

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 69](#)

Executar Limpeza ao ligar

A funcionalidade Limpeza ao ligar pode melhorar a qualidade de impressão nos seguintes casos.

- Quando a maior parte dos jatos estão obstruídos.
- Após realizar a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça 3 vezes e aguardar pelo menos 12 horas sem imprimir, a qualidade de impressão não melhorou.



Importante:

A Limpeza ao ligar utiliza mais tinta que a limpeza da cabeça de impressão.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 67](#)

Executar Limpeza ao ligar (Windows)

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Limpeza cab. impressão** no separador **Manutenção**.
3. Selecione **Limpeza ao ligar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Importante:

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)” na página 157](#)

Executar Limpeza ao ligar (Mac OS)

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Limpeza cab. impressão**.
4. Selecione **Limpeza ao ligar**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.



Importante:

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Mac OS Controlador da Impressora\)”](#) na página 158

Evitar a obstrução de jatos

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.

Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

Alinhar as cabeças de impressão — Windows

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)”](#) na página 157

Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS

1. Carregue papel normal A4 na impressora.

2. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Alinhamento das Cabeças**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Mac OS Controlador da Impressora\)”](#) na página 158

Limpar o caminho do papel

Quando as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.



Importante:

Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jactos das cabeças de impressão podem ficar obstruídos com pêlos e resíduos do tecido.

Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.

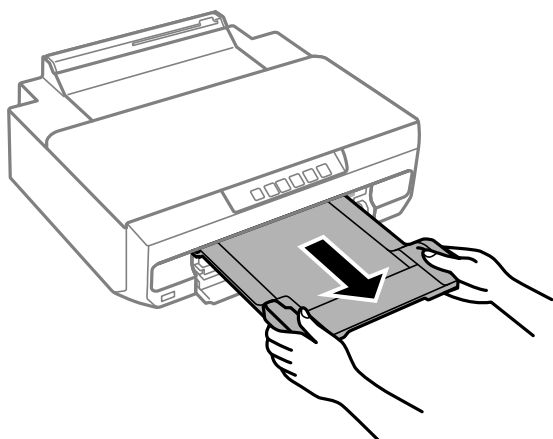




Importante:

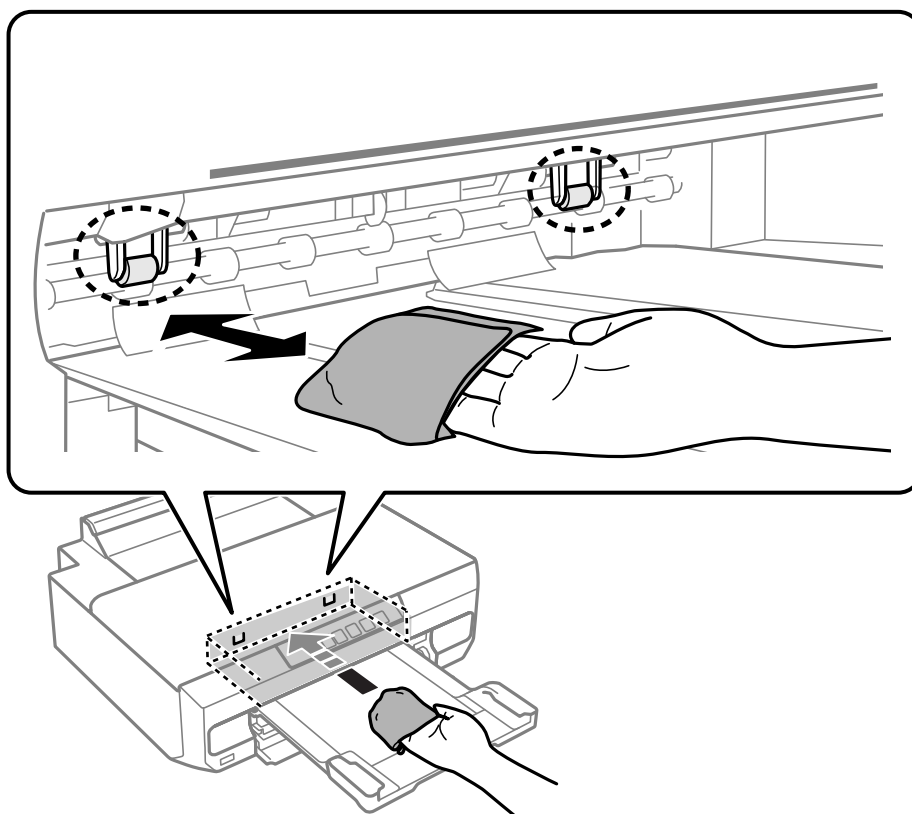
- Tenha cuidado para manter sempre os componentes eletrónicos afastados de água.*
- Não pulverize o interior do produto com lubrificantes.*
- Os óleos inadequados podem danificar o mecanismo. Contacte o seu revendedor ou um técnico qualificado se precisar de lubrificante.*
- Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.*

1. Coloque papel normal de tamanho A4 no alimentador de papel 2.

2. Puxe o tabuleiro de saída para fora. .



3. Pressione o botão  para colocar e ejetar papel.
4. Repita o procedimento anterior até o papel não ficar manchado com tinta.
Se o papel permanecer sujo com tinta mesmo após limpar várias vezes, avance para o passo seguinte.
5. Desligue a impressora premindo o botão .
6. Desligue o cabo de alimentação.
7. Deslize o tabuleiro de saída para fora.
8. Limpe gentilmente ambos os rolos brancos usando um pano macio e húmido.



9. Ligue o cabo de alimentação.

Limpar a película transparente

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.


Itens necessários:

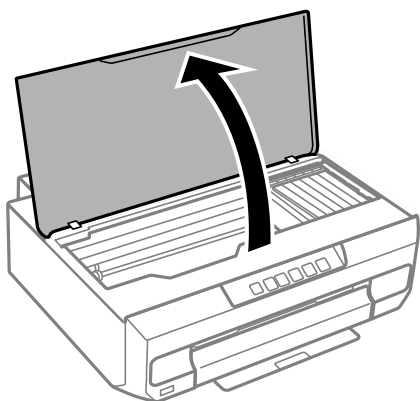
- Cotonetes (vários)
- Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)
- Luz para verificar manchas



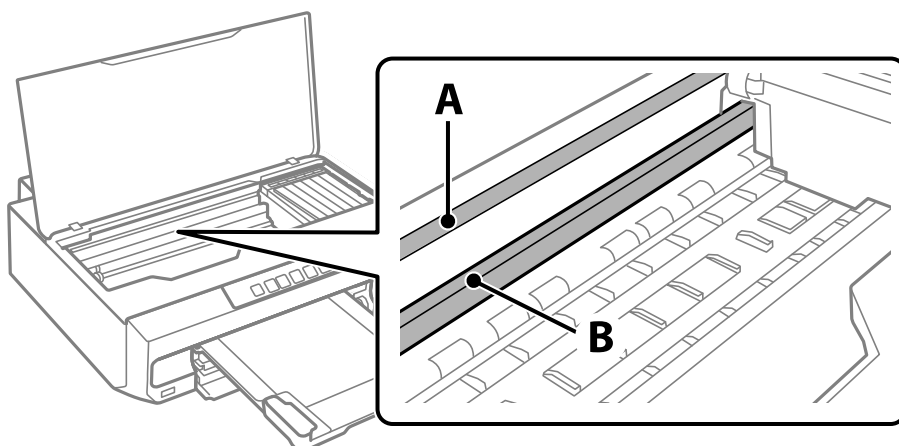
Importante:

Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Abra a tampa da impressora.



3. Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



A: película transparente

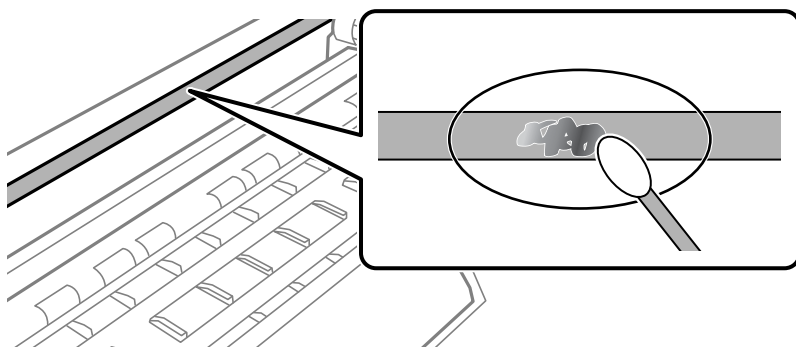
B: guia

! **Importante:**

Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.

4. Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.

Tenha cuidado para não tocar na tinta colada ao interior da impressora.



! **Importante:**

Limpe a mancha suavemente. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.

5. Utilize um novo cotonete para limpar a película.

! **Importante:**

Não deixe fibras na película.

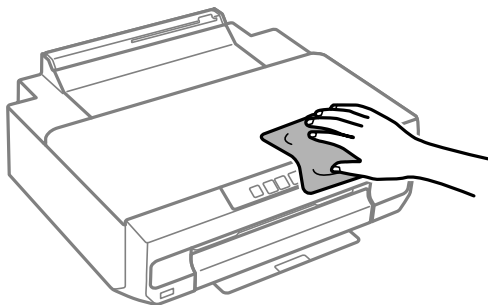
Nota:

Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.

6. Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
7. Verifique visualmente se a película não está manchada.

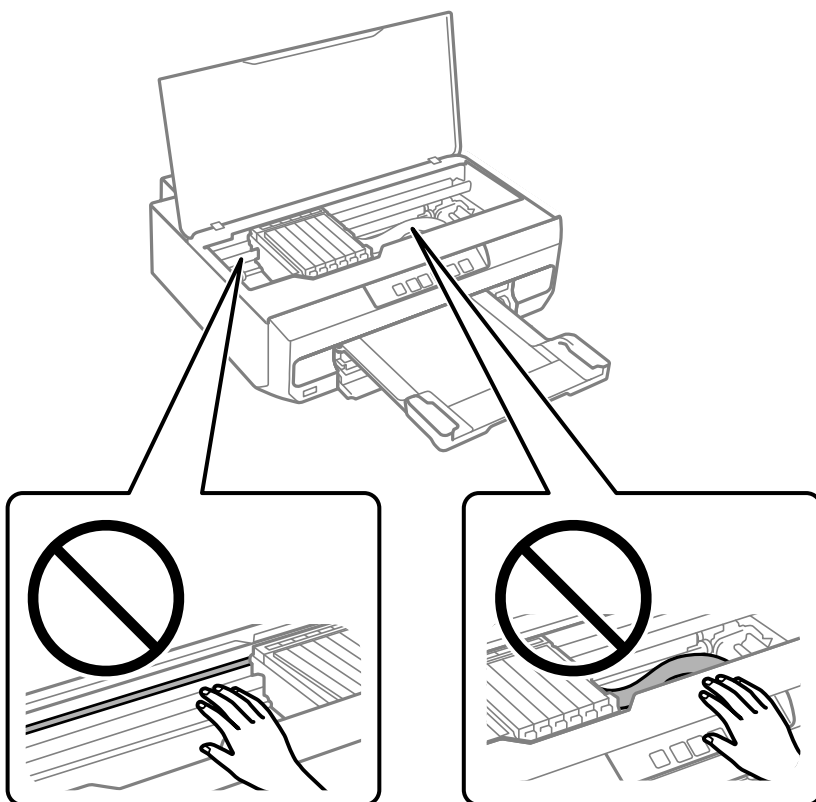
Limpar a Impressora

Se os componentes e a caixa estiverem sujos ou poeirentos, desligue a impressora e limpe-os usando um pano suave e limpo humedecido com água. Se não conseguir remover a sujidade, tente adicionar uma pequena quantidade de detergente suave ao pano humedecido.



! *Importante:*

- Tenha cuidado para não derramar água no mecanismo de impressão ou nos componentes eletrónicos. Se o fizer, poderá danificar a impressora.*
- Nunca utilize álcool ou diluente para limpar os componentes e a caixa. Estes químicos podem danificar os produtos.*
- Não toque nas partes mostradas na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria.*



Limpar tinta derramada

Caso exista derrame de tinta, limpe de acordo com os seguintes procedimentos.

- Se existir tinta colada na área em torno do depósito, limpe-a utilizando um pano limpo com pouco feltro ou um cotonete.
- Se derramar tinta na secretária ou no chão, limpe de imediato. Quando a tinta secar, será difícil remover a mancha. Para impedir que a mancha se alastre, seque a tinta com um pano seco e, de seguida, limpe-a com um pano húmido.
- Se ficar com tinta nas mãos, lave-as com água e sabão.

Nestas situações

Quando substituir um computador.	78
Poupar energia.	78
Instalar as Aplicações Separadamente.	79
Redefinir a ligação de rede.	82
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	91
Adicionar ou mudar a ligação da impressora.	94
Transportar e guardar a impressora.	98

Quando substituir um computador

Deve instalar o controlador da impressora e outro software no novo computador.

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<https://epson.sn>

Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efetuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Dependendo do local de compra, a impressora poderá possuir uma funcionalidade que a desliga automaticamente caso não seja ligada à rede num determinado período de tempo.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Poupar energia — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.
3. Efetue uma das seguintes ações.

Nota:

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Temporizador de desligamento** ou as funcionalidades **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**, dependendo do local de compra.*

- Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Enviar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, seleccione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Enviar**.
 - Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Enviar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, seleccione o período de tempo na definição **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e, de seguida, clique em **Enviar**.
4. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)”](#) na página 157

Poupar energia — Mac OS

1. Seleccione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora.

2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Definições da Impressora**.
4. Efetue uma das seguintes ações.

Nota:


O seu produto poderá ter a funcionalidade **Temporizador de desligamento** ou as funcionalidades **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**, dependendo do local de compra.

- Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Aplicar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, seleccione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Aplicar**.
- Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Aplicar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, seleccione o período de tempo na definição **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e, de seguida, clique em **Aplicar**.

Desativar a ligação Wi-Fi

Se costumava utilizar a rede Wi-Fi (rede sem fios) mas já não precisava de o fazer devido a uma mudança no modo de ligação, etc., pode desativar a sua ligação Wi-Fi.

Ao eliminar sinais de Wi-Fi desnecessários, pode também reduzir o consumo de energia em modo de suspensão.

1. Desligue a impressora, se estiver ligada.
2. Ligue a impressora mantendo pressionado o botão .

As predefinições de rede são armazenadas e a ligação Wi-Fi é desativada.

Nota:

Terá de efetuar definições de rede para utilizar novamente o Wi-Fi.

Informações relacionadas

➔ [“Botões e funções” na página 20](#)

Instalar as Aplicações Separadamente

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

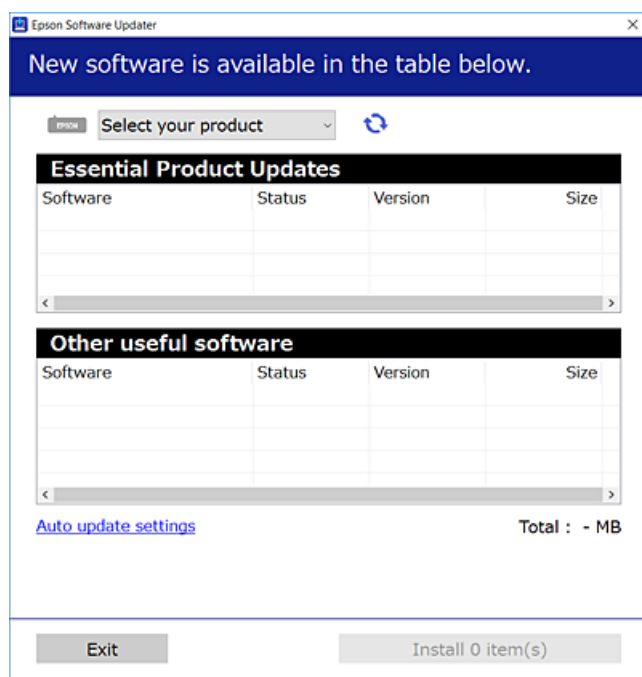
Nota:


Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.

2. Inicie o Epson Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.
4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.



Importante:

Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.

Nota:

Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 159

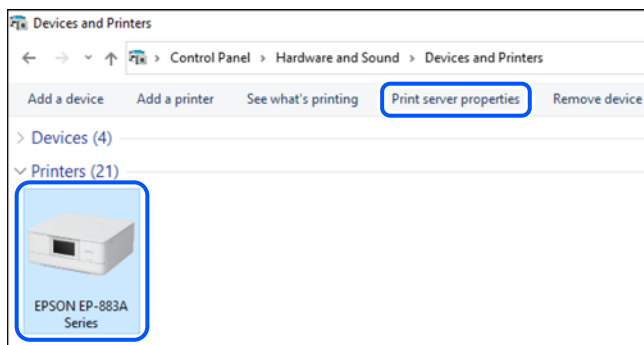
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.



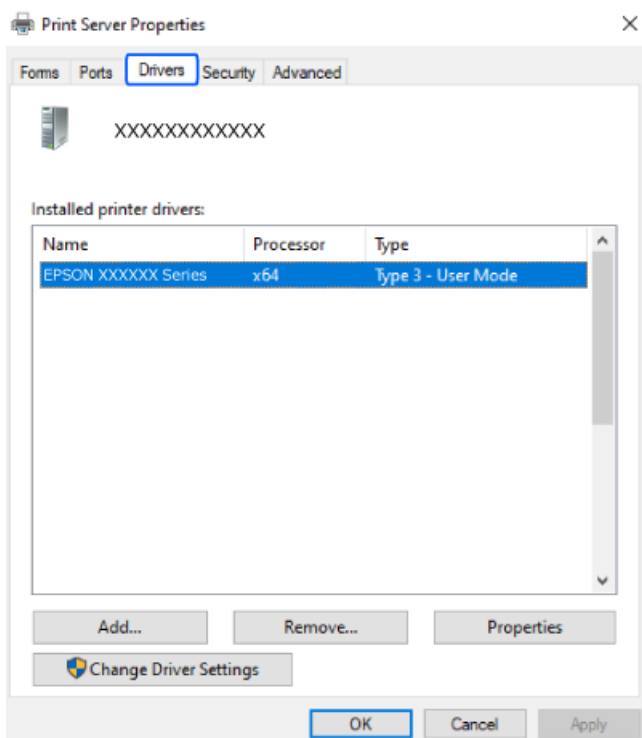
- ❑ Windows Vista

Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- ❑ Windows XP

No menu **Ficheiro**, seleccione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controladores**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



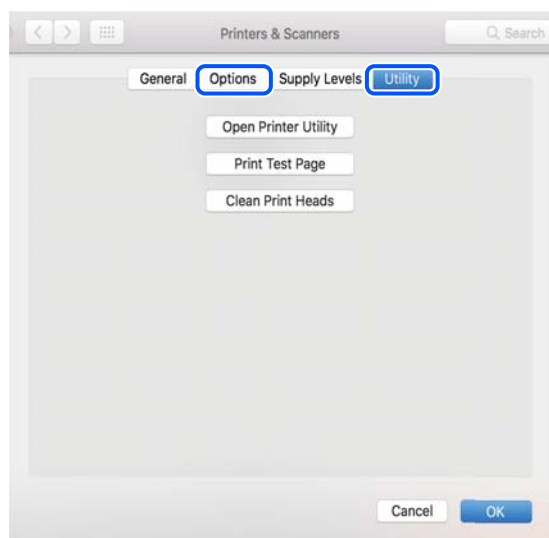
Informações relacionadas

- ➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 79](#)

Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente”](#) na página 79

Redefinir a ligação de rede

A rede da impressora deve ser configurada nos casos indicados em seguida.

- Quando utilizar uma impressora com ligação de rede
- Quando o seu ambiente de rede for alterado
- Quando o router sem fios for substituído
- Alterar o método de ligação ao computador


Realizar definições para ligar ao computador

Podem executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Configurar utilizando o disco de software

Se a sua impressora incluir um disco de software e estiver a utilizar um computador Windows com uma unidade de disco, insira o disco no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente ligando a impressora à mesma rede que o router sem fios.

Para configurar uma nova ligação, aceda ao website seguinte a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora. Introduza o nome do produto, aceda a Configuração e, em seguida, inicie a configuração.

<https://epson.sn>

 Pode ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Nota:

Caso já tenha configurado a ligação entre o seu dispositivo inteligente e a impressora, mas precise de reconfigurar, pode fazê-lo a partir de uma aplicação como, por exemplo, o Epson Smart Panel.

Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Se não estiver a utilizar um computador ou dispositivo inteligente para configurar a ligação da impressora, poderá fazê-lo no painel de controlo.

Pode seleccionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão

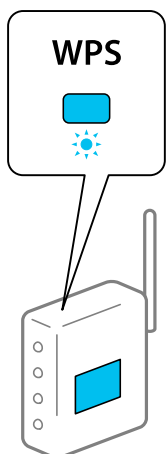
É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida premindo um botão no router sem fios.



Nota:


Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

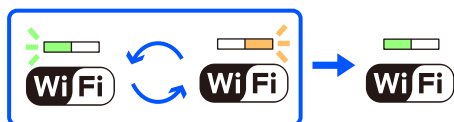
1. Mantenha o botão [WPS] pressionado no router sem fios até a luz de segurança começar a piscar.





Se não souber onde se encontra o botão [WPS] ou se não existirem botões no router sem fios, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

2. Mantenha pressionado o botão Wi-Fi na impressora durante pelo menos 5 segundos até que as luzes  e  pisquem alternadamente.

A definição de ligação é aplicada. Quando a ligação estiver estabelecida, a luz  acende-se.



Nota:


A impressora encontra-se num estado de erro de ligação quando a luz  e a luz  piscarem simultaneamente. Depois de eliminar o erro da impressora premindo o botão Wi-Fi na impressora, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.



Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)


É possível estabelecer uma ligação a um router sem fios utilizando um código PIN impresso na folha de estado da rede. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.




1. Colocar o papel.


- Mantenha pressionado o botão  na impressora durante, pelo menos, 5 segundos.

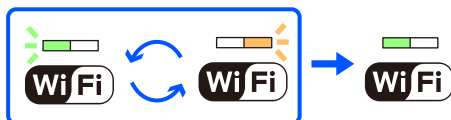
A folha do estado da rede é impressa.

Nota:

Se soltar o botão  nos 5 segundos seguintes, será impresso um relatório de ligação de rede. Note que a informação do código PIN não é impressa neste relatório.



- Enquanto mantém pressionado o botão Wi-Fi, pressione o botão  até que a luz  e a luz  pisquem alternadamente.
- Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos), impresso na coluna [WPS-PIN Code] da folha de estado da rede, no router sem fios no espaço de dois minutos.

Quando a ligação estiver estabelecida, a luz  acende-se.



Nota:

❑ Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.


- A impressora encontra-se num estado de erro de ligação quando a luz  e a luz  piscarem simultaneamente. Depois de eliminar o erro da impressora premindo o botão Wi-Fi na impressora, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.



Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

- Colocar o papel.

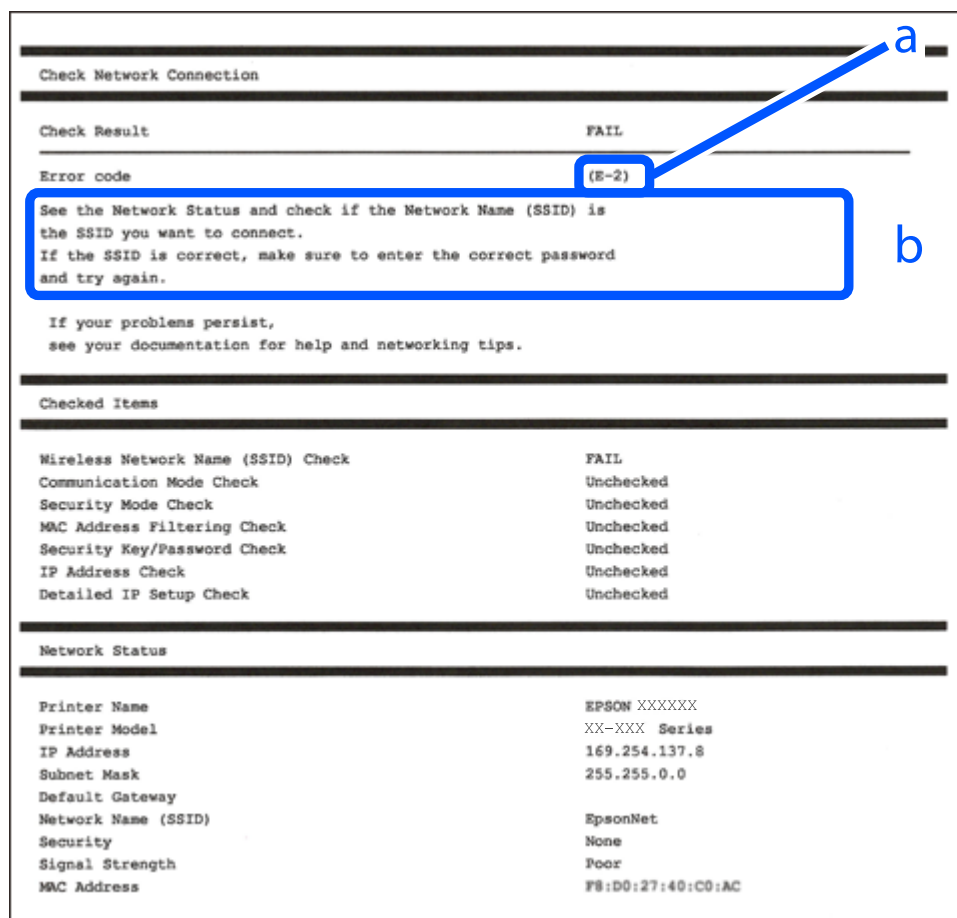
- Pressione o botão .

O relatório de ligação de rede é impresso.

Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 87
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 87
- ➔ “E-5” na página 88
- ➔ “E-6” na página 88
- ➔ “E-8” na página 88
- ➔ “E-9” na página 89
- ➔ “E-10” na página 89
- ➔ “E-11” na página 89
- ➔ “E-12” na página 90
- ➔ “E-13” na página 90
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 91

E-1

Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao hub ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

Informações relacionadas

- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 83](#)

E-2, E-3, E-7

Soluções:

- Certifique-se de que o seu router sem fios está ligado.
- Confirme que o computador ou o dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre os mesmos.
- Se tiver introduzido o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- Se um router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, o mesmo não será exibido pela impressora.
- Se estiver a utilizar a configuração de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o router sem fios suporta WPS. Não poderá utilizar a configuração de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o seu SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não consegue mostrar um SSID que contenha caracteres não-ASCII.
- Certifique-se de que sabe o seu SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar um router sem fios com as respetivas predefinições, o SSID e a palavra-passe estarão indicados na etiqueta do router sem fios. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a estabelecer ligação a um SSID criado a partir da função de partilha de um dispositivo inteligente, procure o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o dispositivo inteligente.
- Se a ligação Wi-Fi se desligar subitamente, verifique as condições abaixo indicadas. Se alguma destas condições for aplicável, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software do seguinte sítio Web.
<https://epson.sn> > **Configuração**
 - Foi adicionado mais um dispositivo inteligente à rede através da configuração de botão.
 - A rede Wi-Fi foi configurada utilizando outro método que não a configuração de botão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 82](#)
- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 83](#)

E-5

Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também conhecido por WPA2 Pessoal.

E-6

Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

Informações relacionadas

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 82](#)

E-8

Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um IP estático para a impressora” na página 96](#)

E-9

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar os pontos acima indicados, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o instalador do seguinte sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

Informações relacionadas

➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 82

E-10

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para Auto. Se pretende definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede, e seleccione Manual na janela das definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 96

E-11

Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 96

E-12

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se continuar a não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, tente fazer o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Efetue novamente as definições de rede com o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.
<https://epson.sn> > **Configuração**
- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 96

E-13

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router, estão ligados.
- A configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente enquanto é realizada manualmente a configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede, a rede da impressora pode ser diferente da rede de outros dispositivos).

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.
<https://epson.sn> > **Configuração**
- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 96
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 82

Mensagem no ambiente de rede

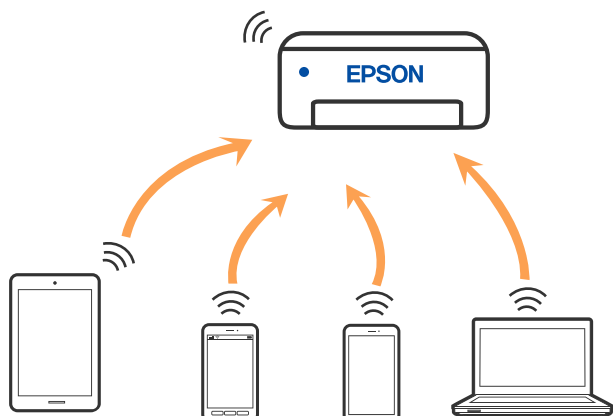
Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede. Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede.

Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios e imprimir a partir de um dispositivo inteligente.

Sobre o Wi-Fi Direct




Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.




A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e Wi-Fi Direct (AP simples) em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos sem um router sem fios. A impressora funciona como um router sem fios.

1. Enquanto mantém pressionado o botão Wi-Fi, pressione o botão  até que a luz  e a luz  fiquem intermitentes alternadamente.


Aguarde até que o processo termine.

Quando a ligação estiver estabelecida, a luz  acende-se.



Nota:

Se ativar uma vez o Wi-Fi Direct, permanece ligado até restaurar as definições predefinidas de rede.



2. Colocar o papel.
3. Mantenha pressionado o botão  na impressora durante, pelo menos, 5 segundos.
A folha do estado da rede é impressa. Pode consultar o SSID e a palavra-passe do Wi-Fi Direct (AP simples) nesta folha.
4. No ecrã de ligação de rede do computador ou no ecrã Wi-Fi do dispositivo inteligente, seleccione o mesmo SSID apresentado na folha de estado da rede para fazer a ligação.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                     XXXXXXXX
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```


5. Introduza no computador ou dispositivo inteligente a palavra-passe impressa na folha de estado da rede.
Pode confirmar o estado do Wi-Fi Direct na folha de estado da rede.

Nota:

Se efetuar a ligação a partir de um dispositivo inteligente utilizando a ligação Wi-Fi Direct (para Android)

Se estiver a utilizar um dispositivo Android e estabelecer ligação à impressora utilizando Wi-Fi Direct, a luz  e a luz  piscam simultaneamente na impressora.

Pressione o botão Wi-Fi para permitir o pedido de ligação.

Prima o botão  se pretender rejeitar o pedido de ligação.

Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID

Quando uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver ativada, pode alterar as definições Wi-Fi Direct, como, por exemplo, o nome e palavra-passe de rede.

1. Aceda a Web Config.
2. Inicie sessão como administrador a partir de **Definições avançadas**.

Nota:

A palavra-passe de administrador é previamente definida para as definições avançadas no Web Config. Consulte o link abaixo para obter detalhes sobre a palavra-passe de administrador.

3. Selecione o separador **Serviços > Wi-Fi Direct**.
4. Defina os itens que pretende alterar.

Wi-Fi Direct:

Ativa ou desativa Wi-Fi Direct.

Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

SSID:

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

Palavra-passe:

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

5. Clique no botão **Seguinte**.

Se pretender repor todas as predefinições Wi-Fi Direct (AP simples), clique em **Restaurar predefinições**. As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

Informações relacionadas

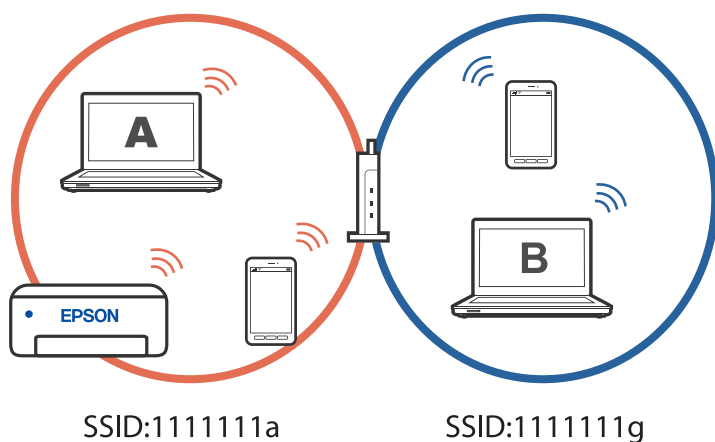
➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 158](#)

Adicionar ou mudar a ligação da impressora

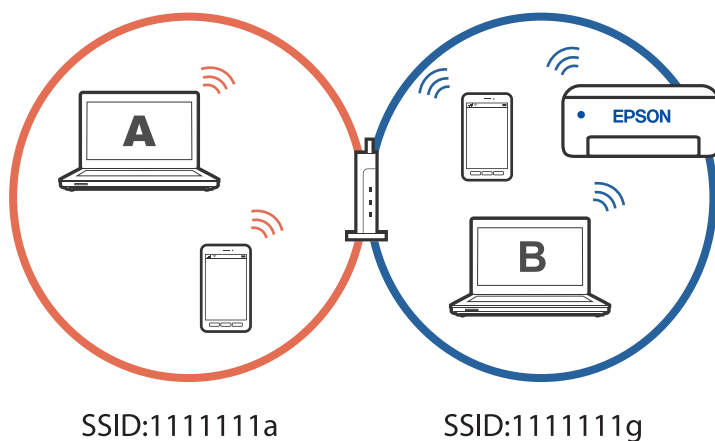
Para configurar uma impressora em vários computadores

Embora possa ligar vários computadores ao mesmo router sem fios, pode atribuir um SSID diferente a cada computador.

Se os SSID atribuídos através de router sem fios não forem tratados como sendo da mesma rede, então cada computador está efetivamente ligado a uma rede diferente. Quando começa a configurar a impressora a partir do computador A, a impressora é adicionada à mesma rede que o computador A, permitindo que o computador A imprima através da mesma.



Além disso, se começar a configurar a impressora a partir do computador B na configuração exibida acima, a impressora é configurada na rede do computador B, permitindo que o computador B imprima, mas não o computador A.



Para evitar que isto aconteça, quando pretender configurar uma impressora em rede a partir de um segundo computador, inicie o programa de instalação do computador ligado à mesma rede que a impressora. Se a impressora for detetada na mesma rede, a impressora não será reconfigurada para a rede e irá configurar a impressora pronta para ser utilizada.

Alterar a ligação de Wi-Fi para LAN com fios

Se a ligação Wi-Fi que está a utilizar estiver instável, ou se pretender mudar para uma ligação LAN com fios mais estável, ligue a impressora ao seu hub ou router sem fios com um cabo de LAN.

É possível utilizar a impressora numa rede LAN com fios.

Nota:

Se desejar definir um endereço IP estático para a impressora, consulte abaixo as relacionadas.

Informações relacionadas

- ➔ “Verso” na página 18
- ➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 96

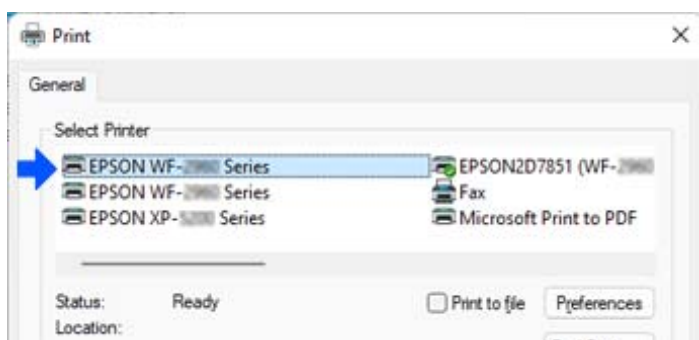
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB

Siga os passos indicados abaixo se a ligação Wi-Fi que está a utilizar estiver instável, ou se pretender mudar para uma ligação USB mais estável.

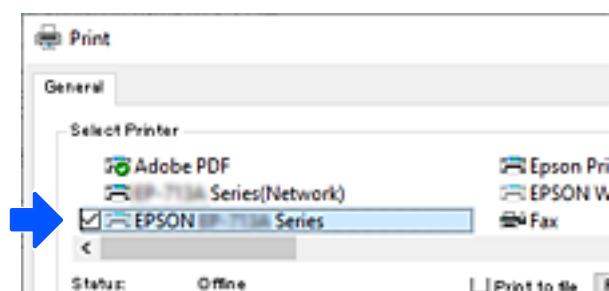
1. Ligue a impressora a um computador utilizando um cabo USB.
2. Selecione uma impressora que não esteja assinalada como (XXXXX) quando imprimir através de uma ligação USB.

O nome da impressora ou "Rede" é exibido em XXXXX em função da versão do sistema operativo.

Exemplo de Windows 11



Exemplo de Windows 10



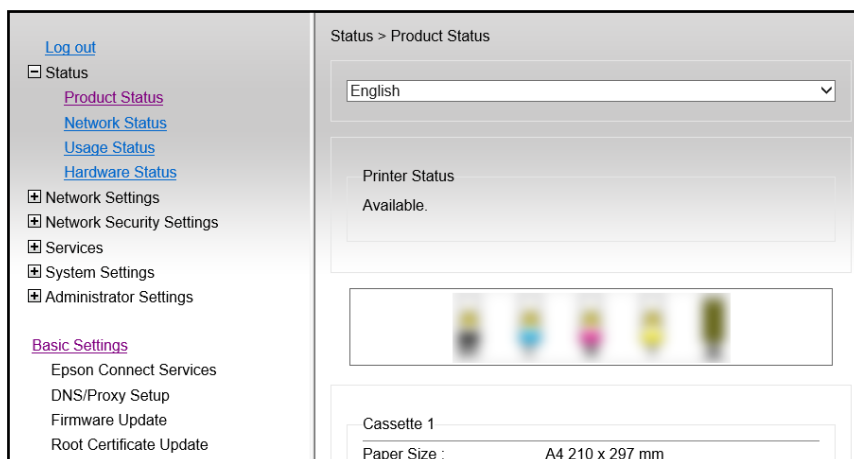
Informações relacionadas

- ➔ “Verso” na página 18

Configurar um IP estático para a impressora

Pode configurar um endereço IP estático para uma impressora utilizando o Web Config.

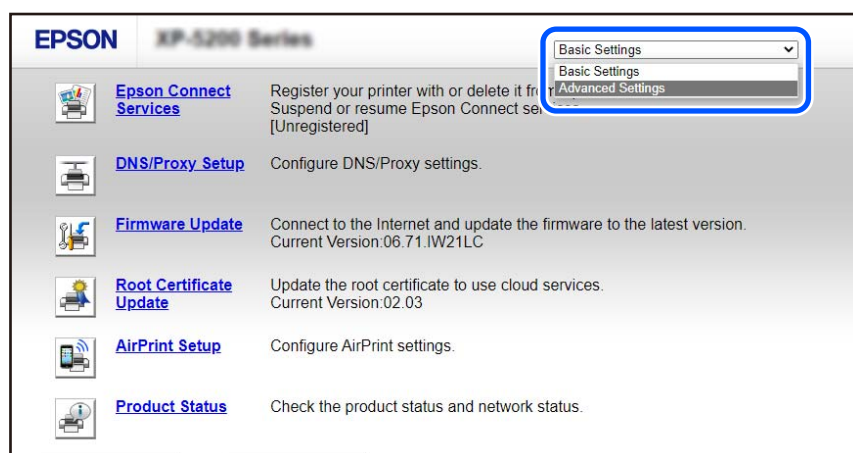
1. Aceda ao Web Config.



Nota:

O conteúdo e os itens exibidos para Web Config variam em função do modelo.

Se vir a seguinte janela, seleccione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.

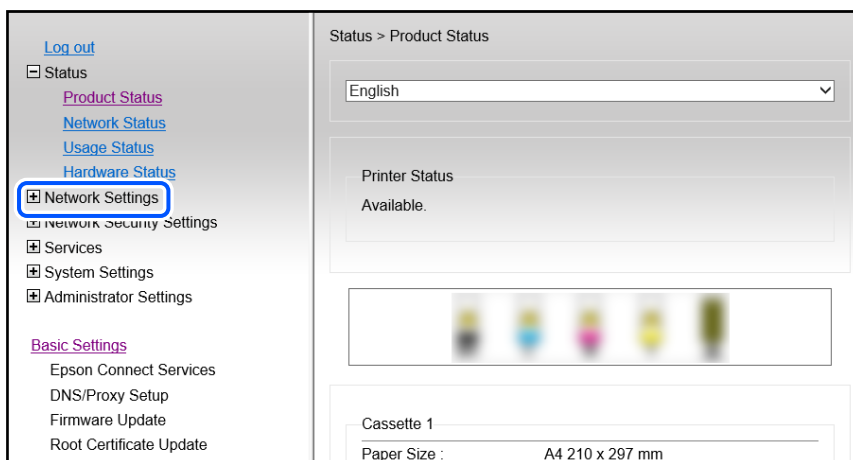


2. Inicie sessão como administrador.

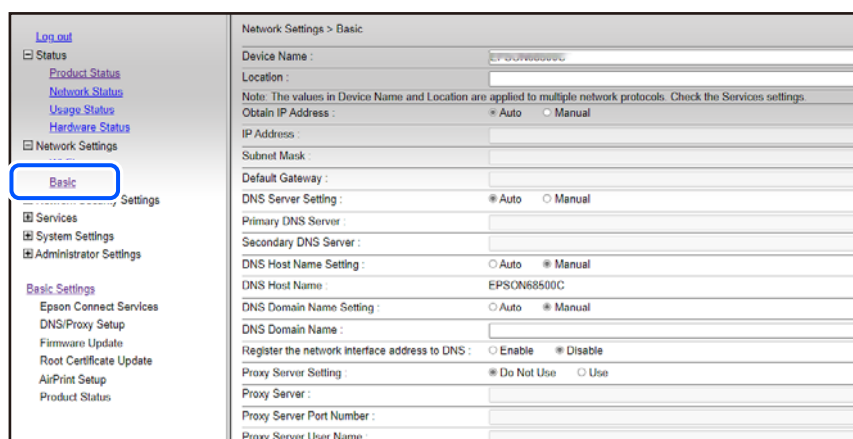
Nota:

A palavra-passe de administrador é previamente definida para as **Definições avançadas** no Web Config. Consulte o link abaixo para obter detalhes sobre a palavra-passe de administrador.

3. Selecione **Definições de rede**.



4. Selecione **Básico**.



5. Selecione **Manual** para **Obter endereço IP**.

6. Introduza o endereço IP que está a configurar em **Endereço IP**.

Defina a máscara de sub-rede, gateway predefinido, servidor DNS, etc., de acordo com o seu ambiente de rede.

7. Clique em **Seguinte**.

8. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas.


Para aceder novamente ao Web Config, especifique o endereço IP que definiu.

Informações relacionadas

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 158

Transportar e guardar a impressora

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

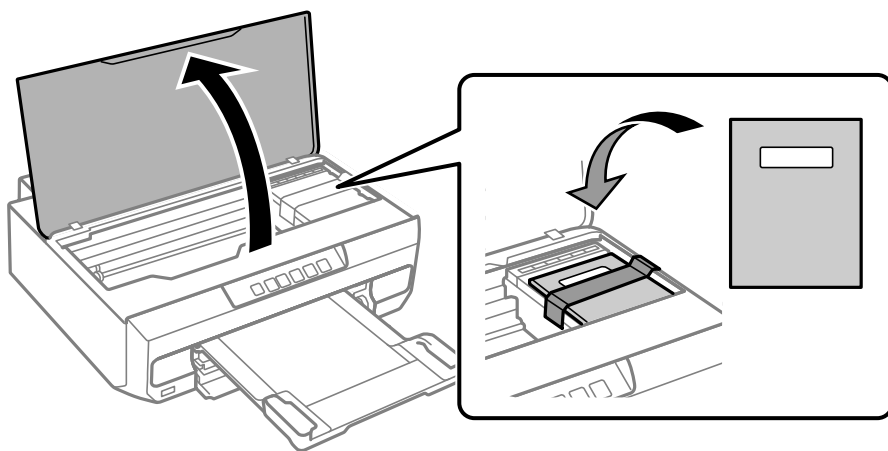
1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.



Importante:

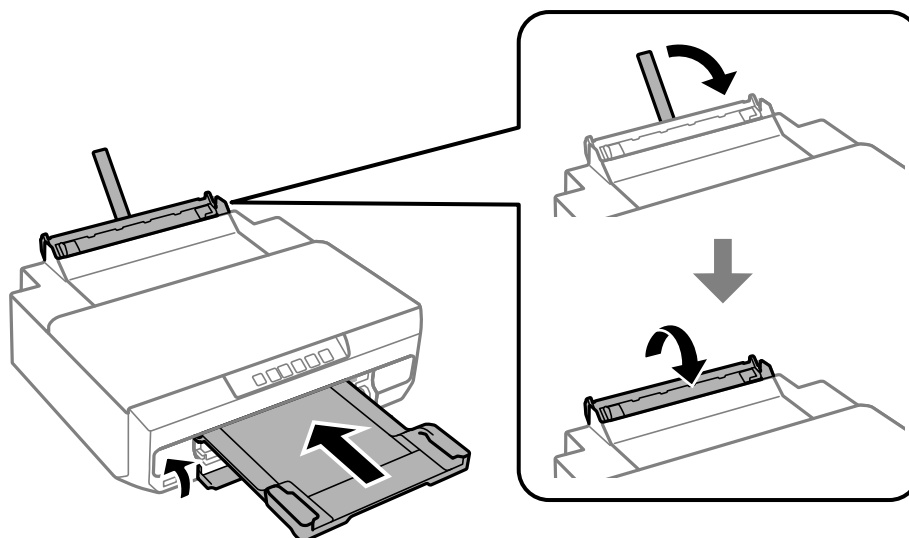
Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, a cabeça de impressão poderá não regressar à posição inicial, o que faz com que a tinta seque e a impressão possa deixar de ser possível.

3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Certifique-se de que não está inserido nenhum dispositivo de memória.
5. Remova todo o papel da impressora.
6. Abra a tampa da impressora. Mantenha o suporte do cartucho de tinta seguro na caixa fixando o material de proteção fornecido quando comprou a impressora na parte superior da impressora.



7. Feche a tampa da impressora.

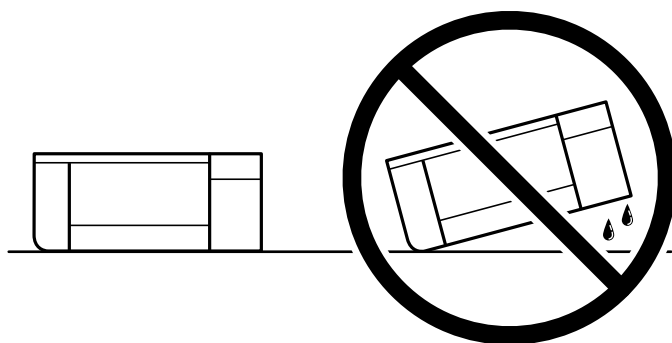
8. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



9. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.

! *Importante:*

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.



- Deixe os tinteiros instalados. Retirar os tinteiros pode secar a cabeça de impressão e impedir a impressora de imprimir.

Quando utilizar novamente a impressora, certifique-se de que remove a fita adesiva utilizada para fixar o suporte do tinteiro. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 67](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 70](#)

Resolução de problemas

Não é possível imprimir.	101
A qualidade de impressão é fraca.	112
Não é possível seleccionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora	123
Verificar as luzes e o estado da impressora.	123
O papel está encravado.	127
Está na hora de substituir os tinteiros.	132
Não é possível utilizar a impressora como esperado.	144
Não é possível resolver o problema.	148

Não é possível imprimir

Resolução de problemas

Leia esta secção caso não seja possível imprimir como esperado ou se ocorrerem problemas ao imprimir. Consulte em seguida as soluções apresentadas para alguns problemas comuns.

A impressora está ligada?

- Certifique-se de que a impressora está ligada.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado.

Informações relacionadas

- ➔ [“A alimentação não liga” na página 144](#)
- ➔ [“Não é possível resolver o problema” na página 148](#)

Existe papel encravado na impressora?

Se existir papel encravado na impressora, não será possível iniciar a impressão. Remova o papel encravado da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“O papel está encravado” na página 127](#)

A própria impressora está a funcionar corretamente?

- Se as luzes no painel de controlo acenderem ou piscarem, verifique o erro.
- Imprima uma folha de estado e utilize-a para verificar se a própria impressora imprime corretamente.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar as luzes e o estado da impressora” na página 21](#)

Tem problemas de ligação?

- Certifique-se de que todos os cabos estão corretamente ligados.
- Certifique-se de que o dispositivo de rede e o concentrador USB estão a funcionar normalmente.
- Se tiver uma ligação Wi-Fi, certifique-se de que as definições da ligação Wi-Fi estão corretas.
- Verifique a rede à qual o seu computador e impressora estão ligados e certifique-se de que os nomes das redes coincidem.

Informações relacionadas

- ➔ [“A impressora não se liga à rede” na página 105](#)
- ➔ [“Não é possível ligar a impressora através de USB” na página 105](#)
- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 85](#)

Os dados de impressão foram corretamente enviados?

- Certifique-se de que não existem dados de impressão em espera de uma tarefa anterior.
- Verifique o controlador da impressora para se certificar de que a impressora não está offline.

Informações relacionadas

- ➔ [“Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.” na página 103](#)
- ➔ [“A impressora está pendente ou desligada.” na página 103](#)

A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

Soluções

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 80](#)
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 82](#)

■ Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 80](#)
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 82](#)
- ➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 79](#)

Existe um problema com o estado da impressora.

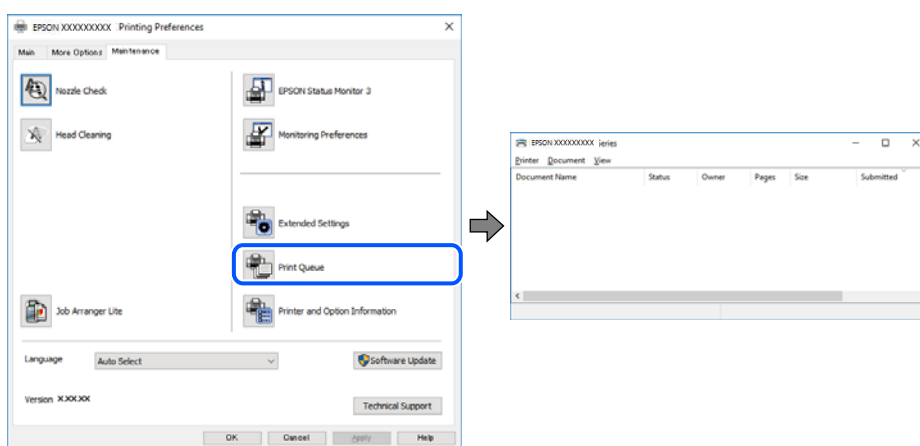
Soluções

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, seleccione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

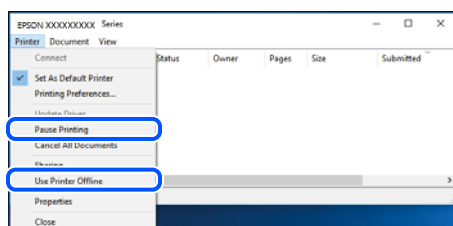


A impressora está pendente ou desligada.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



A impressora não está seleccionada como a impressora predefinida.

Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para seleccionar a impressora correcta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

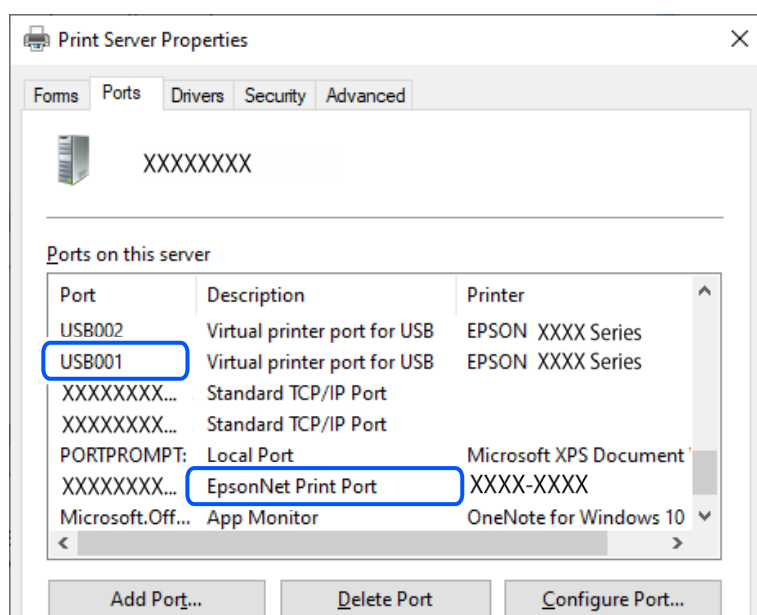
A porta da impressora não foi definida corretamente.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: USBXXX, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**



Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

Soluções

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 80

➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 82

■ Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

- ❑ Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- ❑ Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora
 - ➔ “[Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows](#)” na página 80
 - ➔ “[Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS](#)” na página 82
 - ➔ “[Instalar as Aplicações Separadamente](#)” na página 79

■ Existe um problema com o estado da impressora.

Soluções

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple > Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

Não é possível ligar a impressora através de USB

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não está ligado corretamente à entrada USB.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

A impressora não se liga à rede

Principais causas e soluções para problemas de ligação de rede

Verifique se existe um problema no funcionamento ou nas definições do dispositivo ligado.

Verifique a causa da falha na ligação à rede da impressora.

Soluções

Imprima o relatório de verificação de ligação à rede para ver o problema e consultar a solução recomendada.

Verifique as seguintes informações relacionadas para obter detalhes sobre a leitura do relatório de verificação de ligação à rede.

Nota:

Se pretender verificar mais informações sobre as definições de rede, imprima uma folha de estado da rede.

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)”](#) na página 85

Utilize o Epson Printer Connection Checker para melhorar a ligação ao computador. (Windows)

Soluções

Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

Nota:

Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.

[“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows”](#) na página 80

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)”](#) na página 85

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB”](#) na página 105

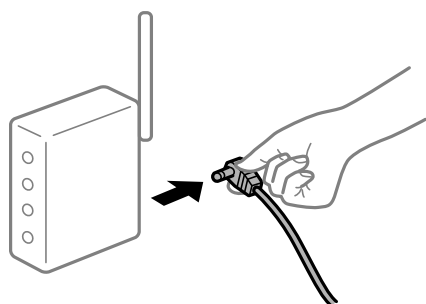
- ❑ A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Windows\)” na página 102](#)

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Tente o seguinte se conseguir mover o dispositivo no ambiente de configuração.

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

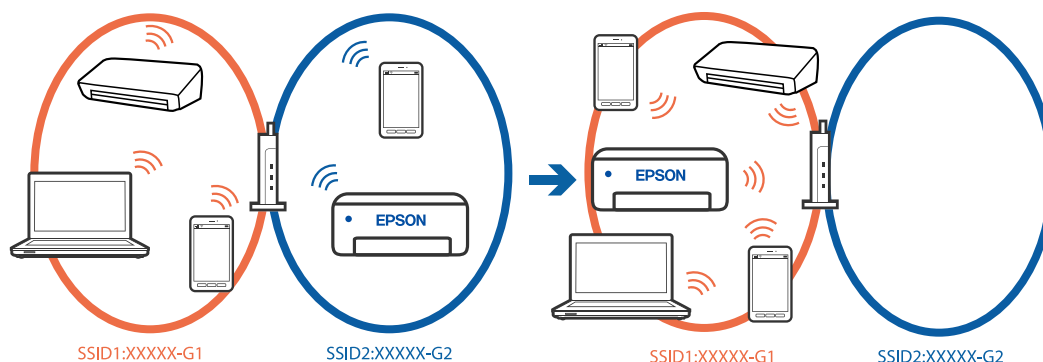
➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 82](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

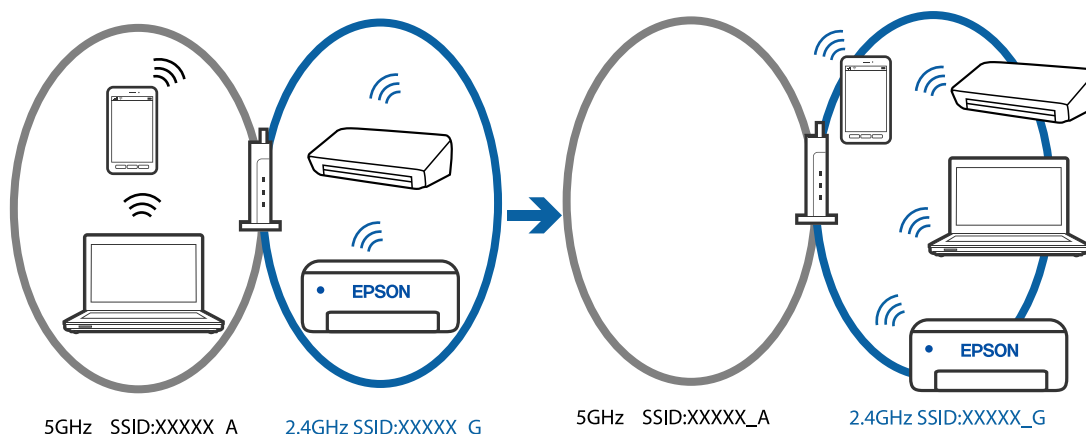
Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- ❑ Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- ❑ Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- ❑ Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

■ **Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**


Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ **A atribuição do endereço IP não está correta.**

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Imprima o relatório de ligação à rede, e a seguir verifique o endereço IP e a máscara sub-rede atribuída à impressora. Para imprimir o relatório de ligação à rede, pressione o botão  no painel de controlo da impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Configurar um IP estático para a impressora” na página 96](#)

■ O dispositivo ligado à porta USB 3.0 provoca interferências de frequência rádio.

Soluções

Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Se não conseguir estabelecer a ligação sem-fios LAN (Wi-Fi) ou se o funcionamento for instável, tente o seguinte.

Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador.

■ Existe um problema nas definições de rede no computador ou no dispositivo inteligente.

Soluções

Tente aceder a um website a partir do seu computador ou dispositivo inteligente para se certificar de que as definições de rede do seu dispositivo estão corretas. Se não conseguir aceder a qualquer website, significa que existe um problema no computador ou dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador ou dispositivo inteligente. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador ou dispositivo inteligente.

■ A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.

Não é possível ligar à impressora.

A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.

2. Quando IEEE802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.

Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.

4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.

[“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 85](#)

5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.

6. No computador, aceda a Web Config.

7. Selecione **Iniciar sessão** e introduza a palavra-passe de administrador.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
[“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 158](#)
 8. Selecione **Definições de rede > LAN com fios**.
 9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
 10. Clique em **Seguinte**.
 11. Clique em **OK**.
 12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 13. Se tiver desativado o IEEE802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
 14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

O papel não é alimentado corretamente

Pontos a verificar

Verifique os seguintes pontos e, em seguida, experimente as soluções de acordo com os problemas.

■ O local de instalação não é adequado.

Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 164](#)

■ Está a ser utilizado papel não compatível.

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 155](#)

■ O manuseamento de papel não é o apropriado.

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 27](#)

■ Foram colocadas muitas folhas na impressora.

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)

■ O papel escorrega quando existe pó de papel no rolo.

Soluções

Se o papel que tem usado até agora não for alimentado corretamente, pode ter aderido pó de papel ao rolo. Limpe o rolo.

➔ [“Melhorar Problemas de Alimentação de Papel” na página 65](#)

■ Não é possível colocar papel usado pela primeira vez.

Soluções

O papel disponível comercialmente pode não ser devidamente alimentado dependendo das características do papel. Experimente imprimir mudando o método de colocação do papel na ordem: alimentador de papel 1, alimentador de papel 2 e entrada alim. posterior.

O papel é alimentado com inclinação

É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel está enrolado.

Soluções

Se o papel estiver enrolado ou as extremidades do papel estiverem dobradas, poderá tocar na cabeça de impressão e avançar inclinado.

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

■ O papel não foi colocado corretamente.

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Colocar papel no alimentador de papel 1” na página 29](#)

➔ [“Colocar papel no alimentador de papel 2” na página 32](#)

➔ [“Colocar papel na entrada alim. posterior” na página 36](#)

São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel está húmido ou molhado.

Soluções

Coloque papel novo.

■ **A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.**

Soluções

Folheie o papel antes de o colocar. Se o papel não for alimentado, coloque uma folha de papel de cada vez.

■ **Várias folhas de papel alimentadas ao mesmo tempo durante a impressão manual de 2 lados.**

Soluções

Retire o papel que estiver na fonte de papel antes de colocar novamente o papel.

O papel é ejetado da entrada alim. posterior sem ser impresso

■ **O papel foi colocado antes de a entrada alim. posterior estar pronta.**

Soluções

Envie primeiro o trabalho de impressão e depois coloque papel quando a impressora lhe pedir para o fazer.

O tabuleiro do disco é ejetado ao tentar colocar o disco

■ **O disco não foi colocado corretamente.**

Soluções

Coloque o disco corretamente.

→ [“Colocar e remover um disco” na página 41](#)

■ **O tabuleiro do disco foi introduzido antes de a impressora estar pronta.**

Soluções

Não introduza o tabuleiro do disco sem que seja instruído para o fazer. Caso contrário, ocorre um erro e o suporte é ejetado.

A qualidade de impressão é fraca

Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões



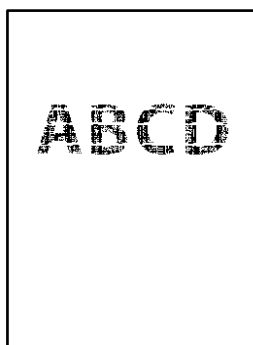
Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

→ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 67

A qualidade de impressão é fraca ao utilizar tinta preta



Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

- Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 67

- Se não conseguir resolver o problema utilizando a limpeza da cabeça, pode imprimir imediatamente com uma mistura de tintas de cor para criar um preto composto, alterando as seguintes definições no Windows.

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se seleccionar **Utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto**, pode imprimir em qualidade de impressão **Normal** quando o **Tipo de Papel** é **Papel Normal** ou **Envelope**.

Note que este recurso não pode resolver a obstrução dos jatos. Para resolver a obstrução dos jatos, recomendamos contactar o suporte Epson para reparações.

Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm



É possível considerar as seguintes causas.

■ **A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.**

Soluções

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

■ **A qualidade de impressão é definida como baixa.**

Soluções

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Windows

Selecione **Alto** em **Qualidade** do separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Ótima** como **Resolução** no menu da caixa de diálogo **Definições de Impressão** da impressora.

■ **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

Soluções

Alinhe a cabeça de impressão.

Windows

Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora** e, de seguida, clique em **Alinhamento das Cabeças**.

Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

É possível considerar as seguintes causas. Verifique as causas e siga as soluções por ordem a partir do topo.

■ **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

Soluções

Alinhe a cabeça de impressão.

Windows

Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

❑ Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora** e, de seguida, clique em **Alinhamento das Cabeças**.

■ **A definição de impressão bidirecional está ativada.**

Soluções

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

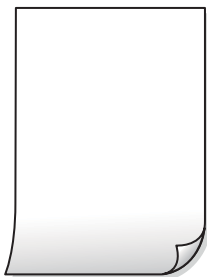
❑ Windows

Remova a seleção de **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

❑ Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

A impressão sai como uma folha branca



■ **Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.**

Soluções

Execute a verificação dos jatos e, em seguida, tente realizar a Limpeza ao ligar caso os jatos da cabeça de impressão estejam obstruídos.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 67](#)

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 69](#)

■ **As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.**

Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado na impressora. Coloque papel na impressora que corresponda às definições de impressão.

■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ “São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 111

Impressão inclinada



■ O papel está enrolado.

Soluções

Se o papel estiver enrolado ou as extremidades do papel estiverem dobradas, poderá tocar na cabeça de impressão e avançar inclinado.

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

■ O papel não foi colocado corretamente.

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ “Colocar papel no alimentador de papel 1” na página 29

➔ “Colocar papel no alimentador de papel 2” na página 32

➔ “Colocar papel na entrada alim. posterior” na página 36

O papel está manchado ou amarrotado



É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não está inserido corretamente.

Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ “Colocar papel no alimentador de papel 1” na página 29

➔ “Colocar papel no alimentador de papel 2” na página 32

➔ “Colocar papel na entrada alim. posterior” na página 36

■ O percurso do papel está manchado.

Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ “Limpar o caminho do papel” na página 71

■ O papel está enrolado.

Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

Soluções

Ao imprimir em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.

Windows

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel grosso e envelopes**.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Papel grosso e envelopes**.

■ A parte de trás do papel foi impressa antes da parte impressa secar.

Soluções

Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

As fotografias impressas são pegajosas



■ A impressão foi realizada no lado errado do papel de fotografia.

Soluções

Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ [“Limpar o caminho do papel” na página 71](#)

As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas



É possível considerar as seguintes causas.

■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 67](#)

■ A correção de cor foi aplicada.

Soluções

Quando imprimir a partir do controlador da impressora Windows a definição de ajuste automático de fotografias da Epson é aplicada por predefinição dependendo do tipo de papel. Experimente alterar a definição.

No separador **Mais Opções**, selecione **Personalizado** em **Correcção de Cor** e, de seguida, clique em **Avançado**. Mude a definição **Correcção de Cor** em **Automático** para qualquer outra opção. Se mudar a definição não resultar, utilize qualquer método de correção de cor que não seja **PhotoEnhance** em **Gestão de Cor**.

➔ [“Ajustar a cor da impressão” na página 60](#)

As cores da impressão diferem das apresentadas no ecrã



As propriedades da cor para o dispositivo de exibição que está a usar não foram ajustadas corretamente.

Soluções

Os dispositivos de exibição tais como ecrãs de computador têm as suas próprias propriedades. Se o ecrã não estiver equilibrado, as imagens não são apresentadas com o brilho e cores adequados. Ajuste as propriedades do dispositivo. A seguir, proceda da seguinte forma.

Windows

Aceda à janela do controlador da impressora, selecione **Personalizado** como definição **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções**, e a seguir clique em **Avançado**. Selecione **Padrão EPSON** como a definição de **Modo de Cores**.

Mac OS

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Selecione **Opções de Cor** no menu pop-up, e a seguir clique na seta junto às **Definições Avançadas**. Selecione **Padrão EPSON** como a definição de **Modo**.

O dispositivo de exibição reflete luz externa.

Soluções

Evite a luz solar direta e confirme a imagem em condições de iluminação adequada.

O dispositivo de exibição tem uma resolução elevada.

Soluções

As cores podem diferir das exibidas nos dispositivos inteligentes, tais como smartphones ou tablets com telas de alta resolução.

O dispositivo de exibição e a impressora têm diferentes processos de produção de cores.

Soluções

As cores num ecrã não são completamente idênticas às do papel porque o dispositivo de exibição e a impressora têm um processo de produção de cores diferente. Ajuste as propriedades de cor para que as cores sejam idênticas.

Não é possível imprimir sem margens



A impressão sem margens não está definida nas definições de impressão.

Soluções

Selecione a impressão sem margens nas definições de impressão. Se selecionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode selecionar **Sem margens**. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

Windows

Selecione **Sem margens** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione um tamanho de papel sem margens em **Formato**.

➔ [“Papel para imprimir sem margens” na página 154](#)

As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens



Uma vez que a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada.

Soluções

Selecione uma definição de ampliação menor.

Windows

Clique em **Definições** junto da caixa de verificação **Sem margens**, no separador **Principal** do controlador da impressora, e altere as definições.

Mac OS

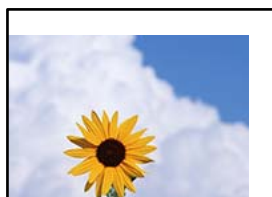
Altere a definição **Expansão** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

A proporção dos dados de imagem e o tamanho do papel são diferentes.

Soluções

Se a proporção dos dados de imagem e o tamanho do papel forem diferentes, o lado mais comprido da imagem será cortado caso exceda o comprimento do lado mais comprido do papel.

A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos



É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não foi colocado corretamente.

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

- ➔ “Colocar papel no alimentador de papel 1” na página 29
- ➔ “Colocar papel no alimentador de papel 2” na página 32
- ➔ “Colocar papel na entrada alim. posterior” na página 36

■ O tamanho de papel está definido incorretamente.

Soluções

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

■ A definição de margem no software da aplicação não se encontra na área de impressão.

Soluções

Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

- ➔ “Área imprimível” na página 160

Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos

<B� L�� 二 ZA材録・コ i2 薹・J・サ-8Q�r
� \$ NB�・ B7kBcT,�・ B・*、JEE��J2;・ツ
M�u
� ?� ?� ▲� ?�����������
o6æA‘HcIG—mÈo’oo;C�%!“A; é€o`r o
ÔÖicr ^jaL o÷%+u)”*mã・ñ-hfûhã\$Åo%wøæc
rÿoÿoZll, Û@Ío—ÇÉàs—æÙoæwÙZ×iÉ }Û’ @—Ç
oÑ�“Ñ=øPE”! ?o }C”æUz;Záa»’ (ÜÉ—oò £Ö

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não está ligado corretamente.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ **Existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.**

Soluções

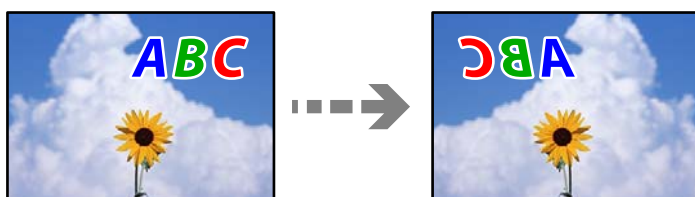
Cancele todas as tarefas de impressão em pausa.

■ **O computador foi colocado manualmente no modo de Hibernação ou Suspensão durante a impressão.**

Soluções

Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

A imagem impressa está invertida



■ **A imagem está definida para inverter horizontalmente nas definições de impressão.**

Soluções

Remova a seleção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

Windows

Remova a seleção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Remova a seleção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

Padrões em forma de mosaicos nas impressões



■ **As imagens ou fotografias são impressas com baixa resolução.**

Soluções

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspeto ao serem apresentadas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

Não é possível selecionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora

Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

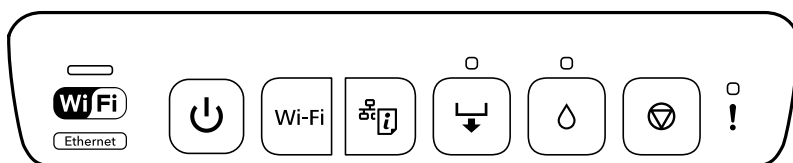
Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

Informações relacionadas

- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows”](#) na página 80
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS”](#) na página 82

Verificar as luzes e o estado da impressora

As luzes do painel de controlo indicam o estado da impressora.



Estado normal





Indicador	Estado	
		A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) ou Ethernet Se a impressora estiver ligada a uma rede Wi-Fi e rede LAN com fios ao mesmo tempo, a ligação LAN com fios tem prioridade.
		A impressora está ligada a uma rede através do modo Wi-Fi Direct (AP simples).
		A impressora está ligada por USB.













Estado de erro





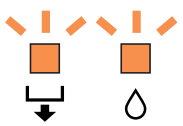


Quando ocorre um erro, o indicador luminoso acende ou pisca. No ecrã do computador, são apresentados detalhes do erro.

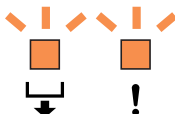
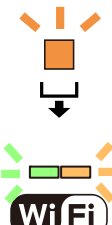


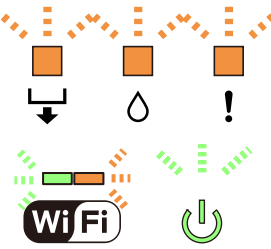
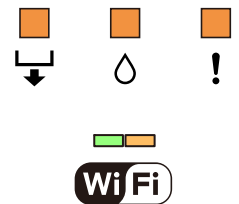
: Ligado

 : A piscar lentamente

 : A piscar rapidamente

Indicador	Estado	Soluções
	A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora.
	O tabuleiro de saída não está completamente estendido.	Estenda completamente o tabuleiro de saída.
	Não está carregado papel ou mais do que uma folha foi alimentada de uma só vez.	Coloque papel no alimentador de papel 1 ou 2 e, em seguida, pressione o botão  .
	Pode imprimir a partir da entrada alim. posterior.	Coloque uma folha de papel e, em seguida, pressione o botão  .
	Pode inserir o tabuleiro do disco.	Coloque o tabuleiro do disco e, em seguida, pressione o botão  .
	O tabuleiro do disco não está inserido corretamente.	Verifique a direção e as partes frontal/traseira do tabuleiro do disco, carregue-o novamente, e, em seguida, pressione o botão  .
	O papel não está colocado corretamente na entrada alim. posterior ou o papel encravou.	Remova o papel encravado. Coloque uma folha de papel corretamente na entrada alim. posterior e, em seguida, pressione o botão  .
	Os dados de impressão foram enviados a partir de um controlador de impressora não suportado.	Pressione o botão  para interromper a impressão.
	O papel é ejetado, pois está demasiado no interior da entrada alim. posterior.	Coloque papel corretamente na entrada alim. posterior e, em seguida, pressione o botão  .
	Não foi colocado nenhum disco ou colocou um disco não suportado.	Coloque um disco corretamente e, em seguida, pressione o botão  .
	Ocorreu um encravamento de papel.	Retire o papel preso e, em seguida, pressione o botão  .

Indicador	Estado	Soluções
	Um tinteiro está vazio ou não existe tinta suficiente no tinteiro para carregar a tinta.	Substitua por um novo tinteiro. "Substituir tinteiros (quando a luz de tinta se ligar ou ficar intermitente)" na página 137
	Um tinteiro não está instalado.	
	O tinteiro não é reconhecido, mesmo quando instala um tinteiro novo.	Instale o tinteiro novamente.
	Não é possível realizar uma limpeza intensiva porque o tinteiro está quase vazio.	Pressione o botão  para eliminar o erro. Para realizar a limpeza intensiva, substitua o tinteiro por um novo. Consulte a secção seguinte para substituir o tinteiro agora mesmo. "Substituir tinteiros (quando a luz de tinta se ligar ou ficar intermitente)" na página 137
	Um tinteiro está quase vazio. Pode imprimir até o indicador  acender.	Prepare um novo tinteiro. Pode verificar os níveis de tinta através do computador. Consulte a secção seguinte para substituir o tinteiro agora mesmo. "Substituir tinteiros (quando a luz de tinta se ligar ou ficar intermitente)" na página 137
	Intermitente simultaneamente: Uma almofada de tinta está prestes a atingir ou já atingiu o fim da sua vida útil.	A almofada de tinta precisa de ser substituída. Contacte a assistência da Epson ou um fornecedor autorizado de assistência da Epson para substituição de almofadas de tinta*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. Quando aparecer no computador uma mensagem a informar que pode continuar a imprimir, pressione o botão  para continuar a imprimir. O indicador de erro deixa de piscar temporariamente mas continuará a piscar em intervalos regulares até que a almofada de tinta seja substituída.
	Intermitente simultaneamente: A limpeza intensiva não pode ser realizada porque uma almofada de tinta está a chegar ao fim da sua vida útil.	Pressione o botão  para eliminar o erro. Para realizar a limpeza intensiva, a almofada de tinta precisa de ser substituída. Contacte a assistência da Epson.

Indicador	Estado	Soluções
	Um dispositivo não suportado está ligado à porta USB da interface externa.	Ligue um dispositivo, como uma câmara digital que suporte PictBridge, à porta USB da interface externa.
	Um concentrador USB está ligado à porta USB da interface externa.	A porta USB da interface externa não suporta concentradores USB. Ligue um cabo USB diretamente.
	O dispositivo ligado à porta USB da interface externa não está a responder.	Ligue um dispositivo, como uma câmara digital que suporte PictBridge, à porta USB da interface externa. Verifique se o dispositivo ligado está a funcionar normalmente, como a energia da bateria.
	Um cabo USB está ligado à porta USB da interface externa ao ligar PictBridge através de uma rede.	Retire o cabo USB da porta USB da interface externa.
	Ocorreu um erro ao ligar a uma rede Wi-Fi.	<p>Tenha em atenção os pontos seguintes quando configurar novamente uma rede Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Defina o ponto de acesso Wi-Fi para modo de configuração Wi-Fi. <input type="checkbox"/> Diminua a distância entre o ponto de acesso Wi-Fi e a impressora para menos de 3 metros e tente novamente.
	Ocorreu um erro de segurança ao ligar a uma rede Wi-Fi.	<p>Pode estar ligado outro dispositivo de rede Wi-Fi à rede Wi-Fi em simultâneo. Tente novamente mais tarde.</p>
	Ocorreu um erro da impressora.	<p>Desligue a impressora, certifique-se de que não há papel encravado no interior da impressora e, em seguida, volte a ligar.</p> <p>Se o erro persistir, contacte o serviço de assistência técnica Epson.</p>
	Falha ao atualizar o firmware (modo de recuperação).	<p>Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o computador à impressora com um cabo USB. 2. Visite o website local da Epson para transferir o firmware mais recente e iniciar a instalação. <p>Consulte as instruções na página de transferência para obter mais detalhes.</p>

* Nalguns ciclos de impressão, poderá ser recolhida uma quantidade muito reduzida de tinta extra na almofada de tinta. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar a impressão quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora. A necessidade de

substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro.



Aviso:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.



Importante:

Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.

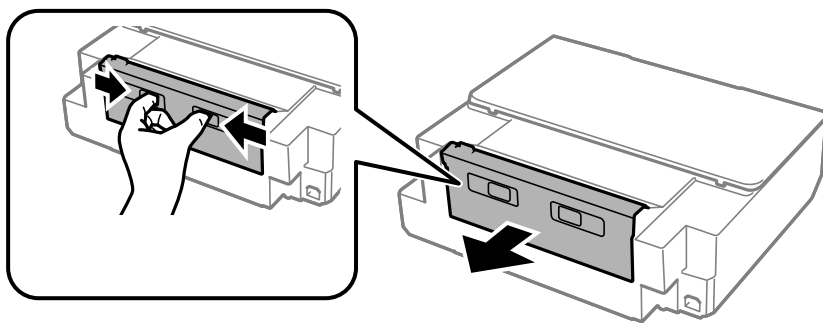
Remover papel encravado



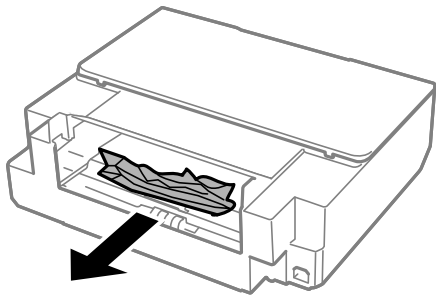
Aviso:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.

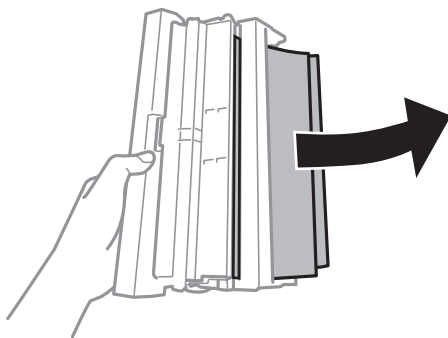
1. Remova a tampa posterior.



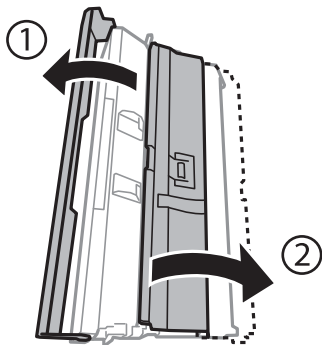
2. Remova o papel encravado.



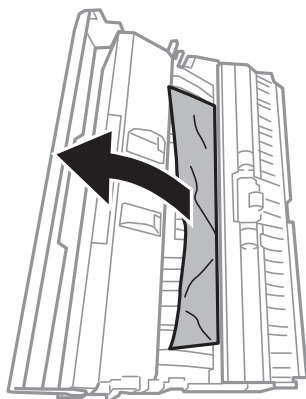
3. Remova o papel encravado do tampa posterior.



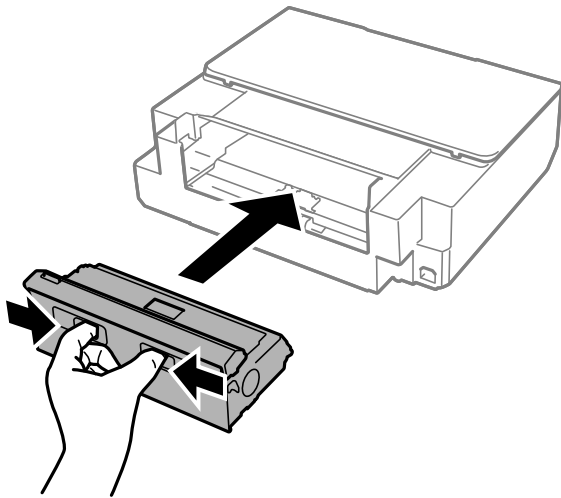
4. Abra a tampa da tampa posterior.



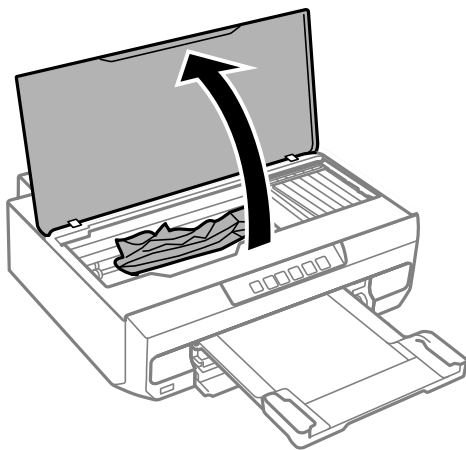
5. Remova o papel encravado.



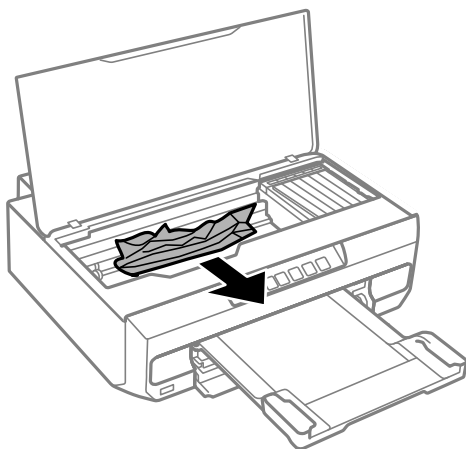
6. Feche a tampa da tampa posterior e insira a tampa posterior na impressora.



7. Abra a tampa da impressora.

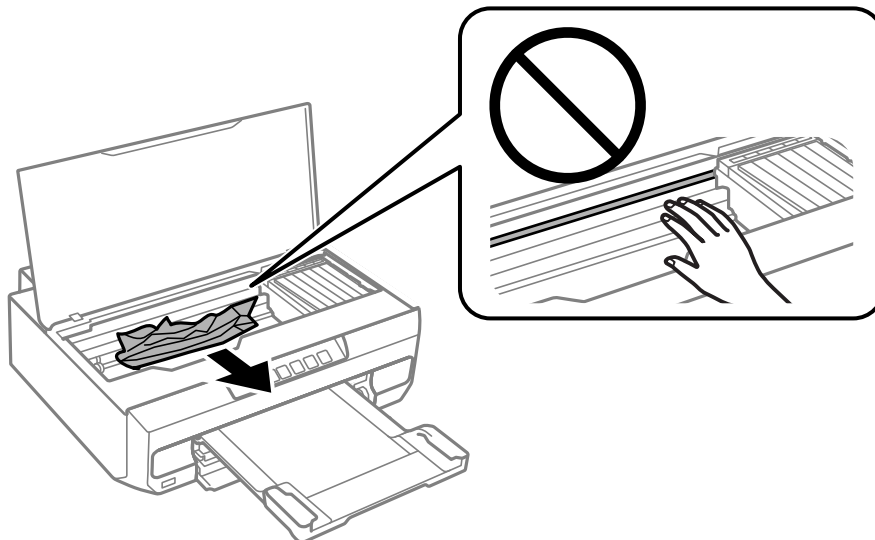


8. Remova o papel encravado.

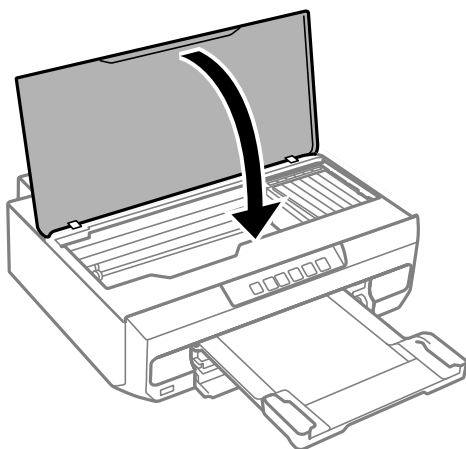


! **Importante:**

Não toque no cabo branco achatado nem na película transparente existentes no interior da impressora. Se o fizer, pode provocar uma avaria.

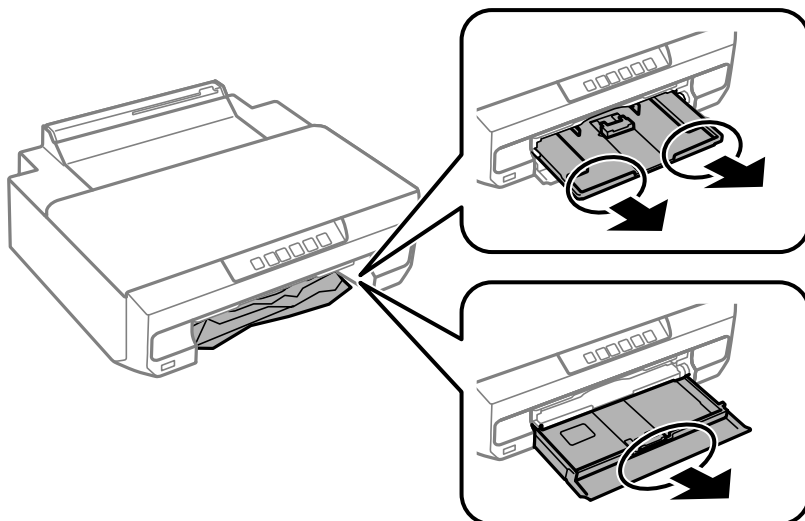


9. Feche a tampa da impressora.

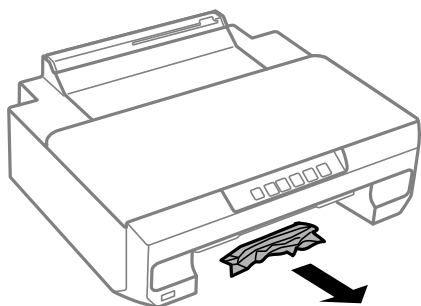


10. Feche o tabuleiro de saída.

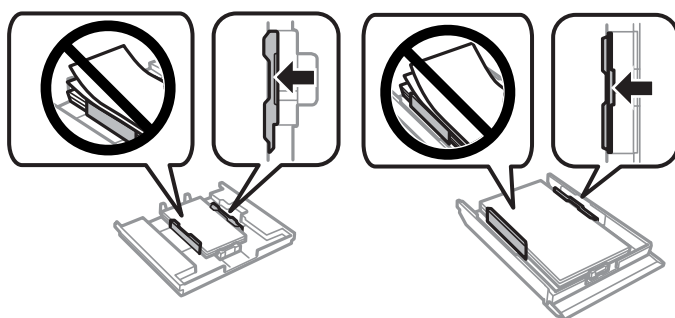
11. Puxe o alimentador de papel para fora.



12. Remova o papel encravado.



13. Alinhe as extremidades do papel e deslize as guias de margens até às extremidades do papel.



14. Introduza a alimentador de papel na impressora.

Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

“Especificações ambientais” na página 164

- Utilize papel compatível com esta impressora.
[“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
[“Precauções no manuseamento de papel” na página 27](#)
- Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.
[“Colocar papel no alimentador de papel 1” na página 29](#)
[“Colocar papel no alimentador de papel 2” na página 32](#)
[“Colocar papel na entrada alim. posterior” na página 36](#)
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.
[“Lista de tipos de papel” na página 28](#)
- Limpe o rolo no interior da impressora.
[“Melhorar Problemas de Alimentação de Papel” na página 65](#)

Está na hora de substituir os tinteiros

Precauções de manuseamento de tinteiros

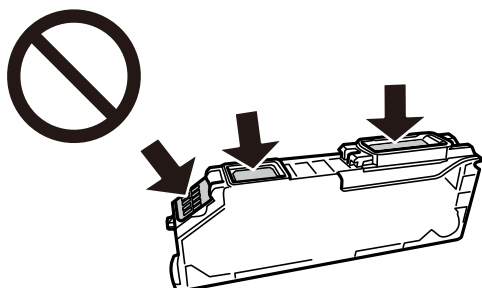
Precauções de armazenamento para tinta

- Mantenha os tinteiros afastados de luz solar direta.
- Não armazenar os tinteiros em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.
- Para obter melhores resultados, armazene as embalagens dos tinteiros na vertical.
- Depois de retirar o tinteiro guardado de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem do tinteiro até decidir instalá-lo na impressora. O tinteiro é embalado em vácuo para garantir a fiabilidade. Se deixar o tinteiro fora da embalagem por muito tempo antes da utilização, pode não ser possível imprimir normalmente.

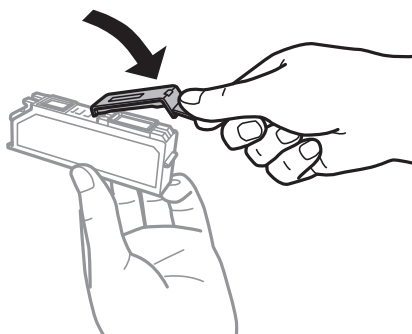
Precauções de manuseio para substituir tinteiros

- Não agite os tinteiros após abrir a embalagem, já que pode ocorrer derramamento.

- ❑ Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- ❑ Instale todos os tinteiros, caso contrário, não poderá imprimir.
- ❑ Não substitua tinteiros com a alimentação desligada. Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- ❑ Após instalar o tinteiro, o indicador luminoso de alimentação continua intermitente enquanto a impressora estiver a carregar tinta. Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.
- ❑ Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados ou não desligue a impressora durante a substituição dos tinteiros. Caso contrário, a tinta restante nos jatos das cabeças de impressão secará e não poderá imprimir.
- ❑ Tenha cuidado para não deixar pó ou quaisquer objectos dentro do suporte do tinteiro. Qualquer objecto no interior do suporte pode ter efeitos adversos nos resultados da impressão ou originar impossibilidade de impressão. Se qualquer objeto entrar no suporte, remova-o com precaução.
- ❑ Se remover o tinteiro da impressora para utilização posterior ou para o eliminar, certifique-se de que coloca a tampa na porta de fornecimento de tinta do tinteiro para impedir que a tinta seque ou que as áreas circundantes fiquem manchadas de tinta.



- ❑ Se remover um tinteiro da impressora para usar posteriormente, a Epson recomenda usá-lo logo que possível.
- ❑ Esta impressora utiliza tinteiros equipados com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Tal significa que, mesmo que o tinteiro seja removido da impressora antes de ficar vazio, ainda é possível utilizar o tinteiro após a sua reinserção na impressora. Contudo, ao reinserir um tinteiro, é possível que seja consumida alguma tinta para garantir o desempenho da impressora.
- ❑ Para obter eficiência máxima de tinta, remova o tinteiro apenas quando estiver preparado para o substituir. Os tinteiros com estado de tinta reduzido não podem ser utilizados se reinseridos.
- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- ❑ Não desmonte nem remodele o tinteiro, caso contrário, poderá não conseguir imprimir normalmente.

- ❑ Não pode utilizar os tinteiros fornecidos com a impressora para a substituição.
- ❑ Substitua os tinteiros um após o outro logo que possível. Se substituir dois ou mais tinteiros de cada vez ou se a substituição demorar tempo, a tinta pode ser consumida para garantir o desempenho da impressora. Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados.

Consumo de tinta

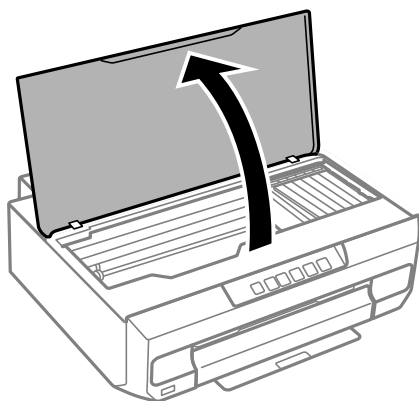
- ❑ Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta de todos os tinteiros durante as operações de manutenção. Também pode ser consumida tinta ao ligar a impressora e ao substituir os tinteiros.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.
- ❑ A tinta dos tinteiros fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes tinteiros podem imprimir menos páginas do que os tinteiros posteriores.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.


Substituir tinteiros (quando a luz de tinta estiver desligada)

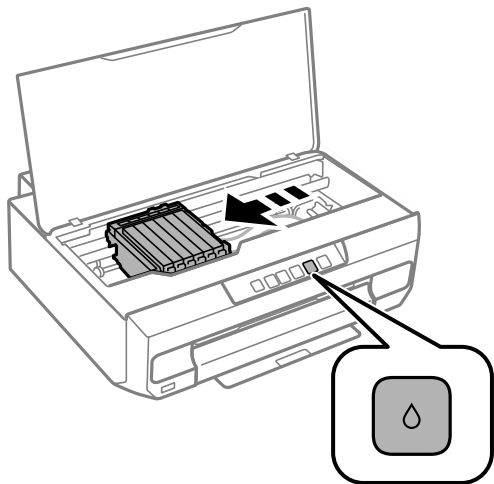
 **Aviso:**


Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao abrir ou fechar a tampa da impressora. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.


1. Abra a tampa da impressora.



2. Mantenha o botão  pressionado durante 10 segundos.



Pressione o botão .

O suporte do cartucho de tinta move-se para o ícone . Não é possível substituir tinteiros nesta posição.

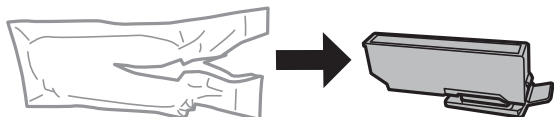
Pressione novamente o botão .

O suporte do cartucho de tinta desloca-se para a posição de substituição.

Nota:

Para cancelar a substituição de tinteiros, mantenha os tinteiros instalados e desligue a impressora.

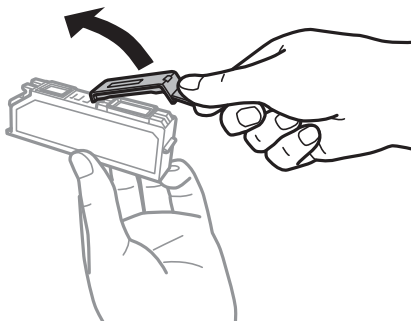
3. Retire o tinteiro novo da embalagem.



! Importante:

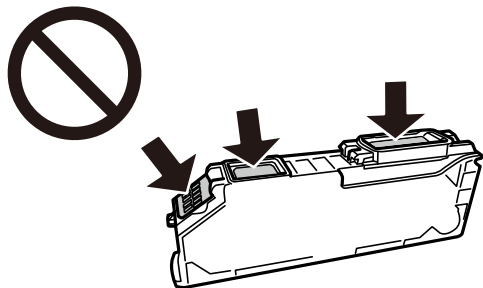
Não agite os tinteiros após abrir a embalagem, já que pode ocorrer derramamento.

4. Eleve a tampa do tinteiro e retire-a.

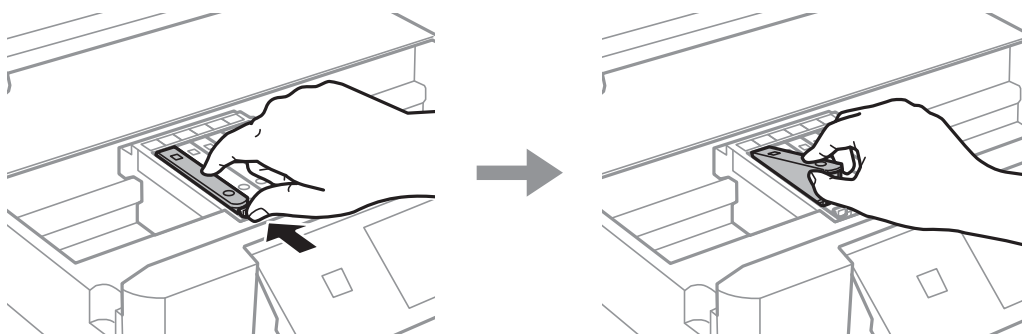


! *Importante:*

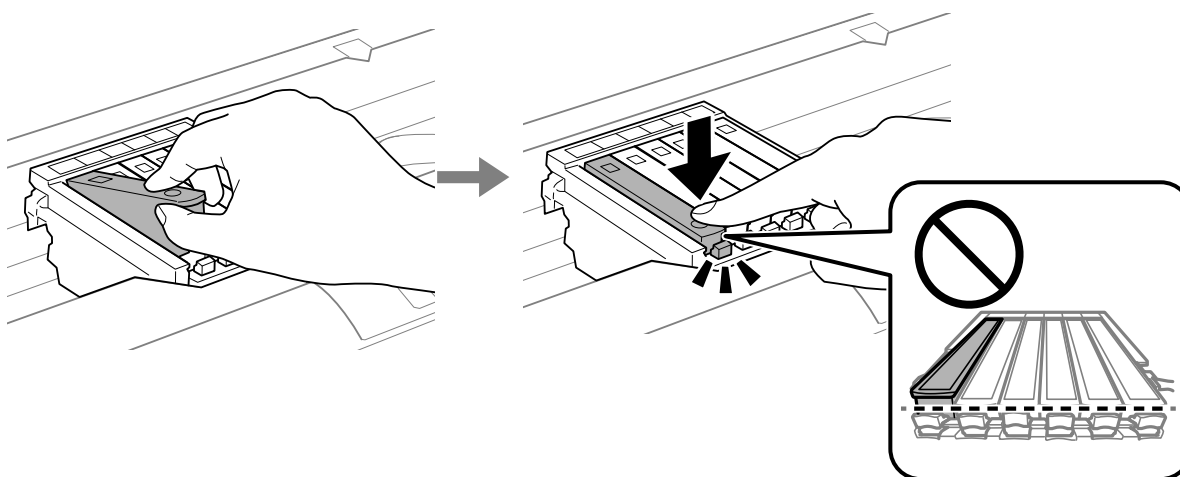
Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



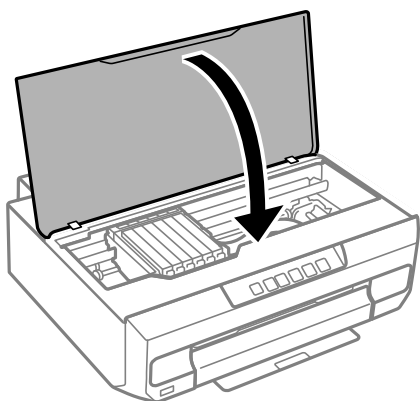
5. Pressione a patilha para retirar o tinteiro e eleve-o na diagonal para o remover.




6. Insira o tinteiro novo na diagonal a partir do lado da ponta e empurre ligeiramente. Irá ouvir o som de um clique quando estiver corretamente inserido.




7. Feche a tampa da impressora.




8. Pressione o botão .

Tem início o carregamento de tinta.

 **Importante:**

Após instalar o tinteiro, o indicador luminoso de alimentação e de tinta continua intermitente enquanto a impressora estiver a carregar tinta. Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. O carregamento demora cerca de dois minutos. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.

Nota:

Se o indicador  não apagar, experimente retirar e reinserir o tinteiro.

Informações relacionadas

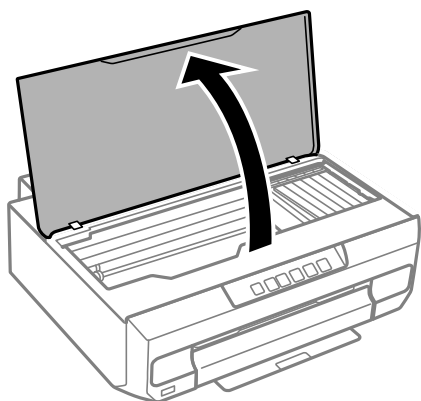
- ➔ [“Precauções de manuseamento de tinteiros” na página 132](#)
- ➔ [“Códigos dos tinteiros” na página 156](#)

Substituir tinteiros (quando a luz de tinta se ligar ou ficar intermitente)

 **Aviso:**

Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao abrir ou fechar a tampa da impressora. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

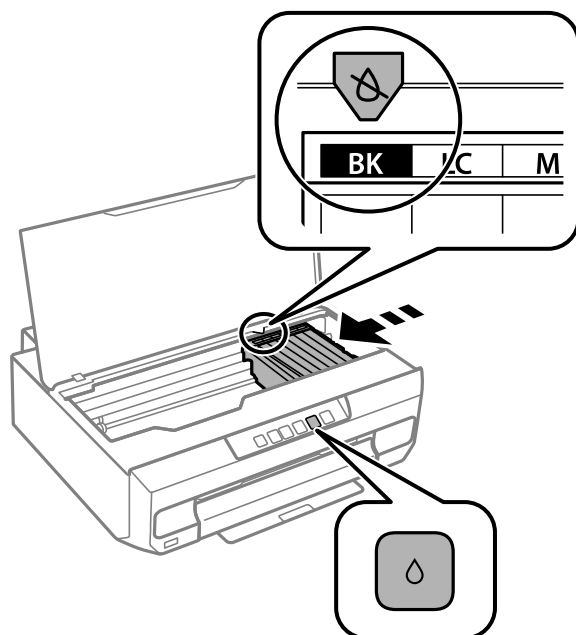
1. Abra a tampa da impressora.



2. Utilize os botões da impressora para deslocar o suporte do tinteiro.

Nota:

Substitua o tinteiro indicado pelo ícone ☒. Se houver mais tinteiros vazios, o tinteiro desloca-se para o ícone ☒ sempre que pressionar o botão ●.



- ☐ Se o indicador ● estiver aceso (um ou mais tinteiros estão vazios)

Pressione o botão ●. O suporte do cartucho de tinta move-se para o ícone ☒. Não é possível substituir tinteiros nesta posição. Siga para o próximo passo.

- ☐ Se o indicador ● estiver intermitente (um ou mais tinteiros estão a ficar sem tinta)

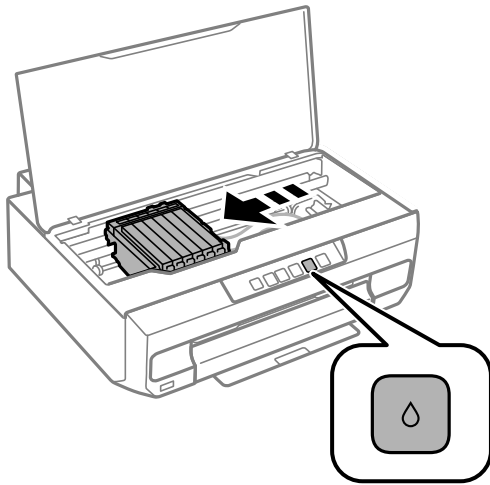
Pressione o botão ●. O suporte do cartucho de tinta move-se para o ícone ☒. Não é possível substituir tinteiros nesta posição. Siga para o próximo passo.

Nota:

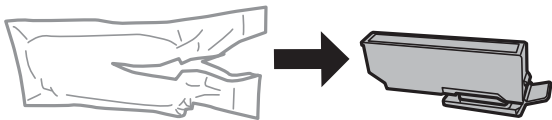
Para cancelar a substituição de tinteiros, mantenha os tinteiros instalados e desligue a impressora.

3. Pressione novamente o botão .

O suporte do cartucho de tinta desloca-se para a posição de substituição.



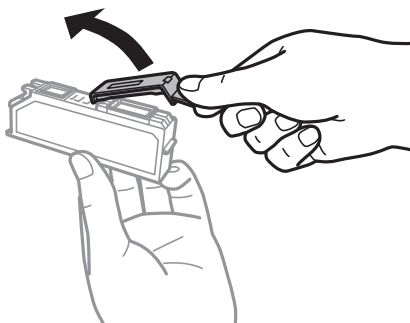
4. Retire o tinteiro novo da embalagem.



! **Importante:**

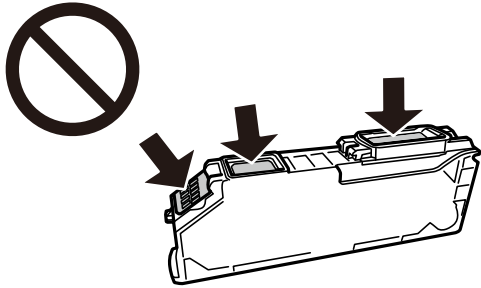
Não agite os tinteiros após abrir a embalagem, já que pode ocorrer derramamento.

5. Eleve a tampa do tinteiro e retire-a.

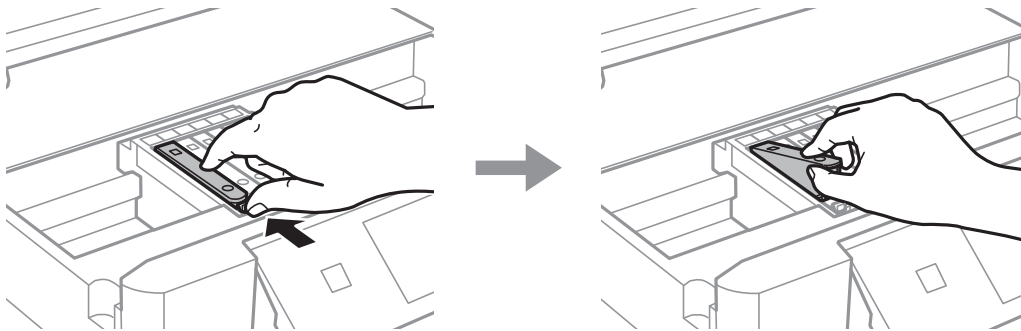


! *Importante:*

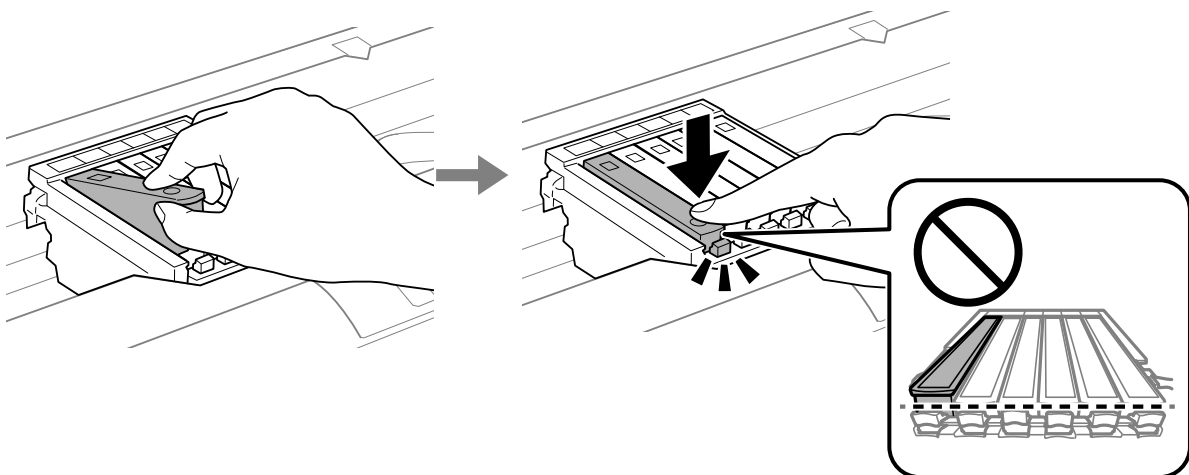
Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



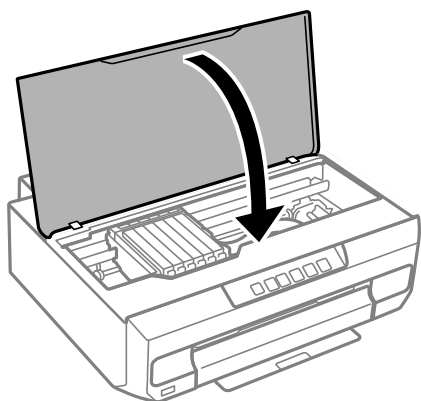
6. Pressione a patilha para retirar o tinteiro e eleve-o na diagonal para o remover.



7. Insira o tinteiro novo na diagonal a partir do lado da ponta e empurre ligeiramente. Irá ouvir o som de um clique quando estiver corretamente inserido.



8. Feche a tampa da impressora.



9. Tem início o carregamento de tinta.

! **Importante:**

Após instalar o tinteiro, o indicador luminoso de alimentação e de tinta continua intermitente enquanto a impressora estiver a carregar tinta. Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. O carregamento demora cerca de dois minutos. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.

Nota:

Se o indicador não apagar, experimente retirar e reinserir o tinteiro.

Informações relacionadas

- ➔ [“Precauções de manuseamento de tinteiros” na página 132](#)
- ➔ [“Códigos dos tinteiros” na página 156](#)

Continue a imprimir temporariamente sem substituir os tinteiros

Imprimir temporariamente com tinta preta

Quando a tinta de cor acaba e ainda resta tinta preta, é possível utilizar as definições que se seguem para continuar a imprimir durante um breve período de tempo apenas com tinta preta.

- Tipo de papel: Papel Normal, Envelope
- Cor: preto e branco ou Escala de Cinzentos
- Sem impressões: não selecionado
- EPSON Status Monitor 3: ativado (ao imprimir a partir do controlador da impressora em Windows.)

Dado que esta funcionalidade está disponível apenas por aproximadamente cinco dias, substitua o tinteiro vazio logo que possível.

Nota:

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, a seguir, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O período disponível varia consoante as condições de utilização.

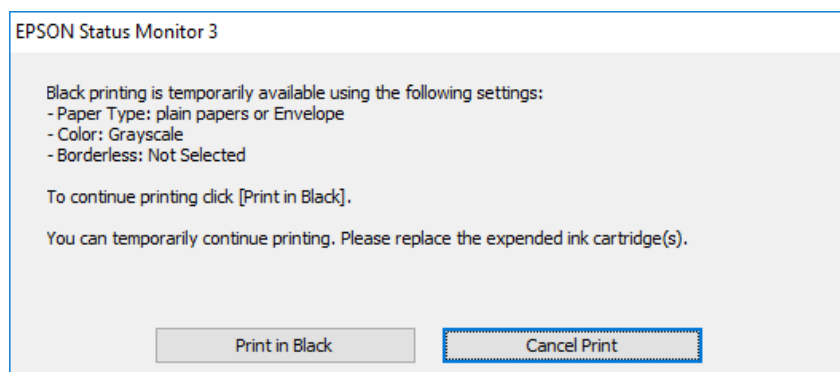
Informações relacionadas

➔ “Continuar a Imprimir Temporariamente Apenas com Tinta Preta (Windows)” na página 142

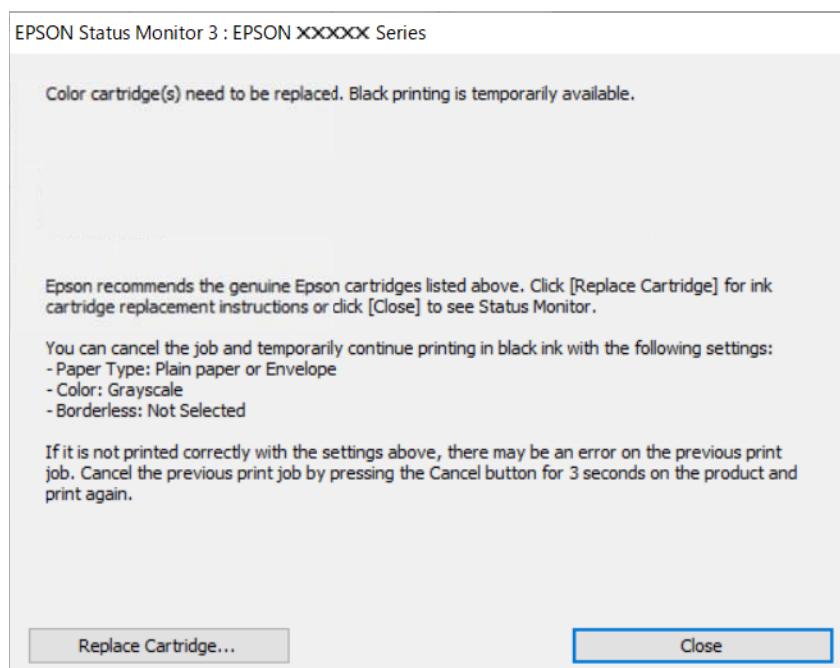
Continuar a Imprimir Temporariamente Apenas com Tinta Preta (Windows)

Efetue uma das seguintes ações.

Quando a seguinte janela for exibida, selecione **Imprimir a preto**.



Quando a janela seguinte for apresentada, cancele a impressão. A seguir, imprima novamente.



Nota:

Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.

Siga os passos abaixo ao imprimir novamente.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Remova a seleção de **Sem margens** no separador **Principal**.
3. Selecione um **Tipo de Papel** compatível com Imprimir a preto.

4. Selecione **Escala de Cinzentos**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.
7. Clique em **Imprimir a preto** na janela apresentada.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir temporariamente com tinta preta” na página 141](#)

Continuar a Imprimir Temporariamente Apenas com Tinta Preta (Mac OS)

Nota:

*Para utilizar esta função numa rede, efetue a ligação com **Bonjour**.*

1. Clique no ícone da impressora no **Cais**.
2. Cancele o trabalho.
Nota:
Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.
3. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).
4. Selecione **Sim** como a definição de **Permitir impressão a preto temporária**.
5. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
6. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
7. Selecione um tamanho de papel, exceto um tamanho sem margens, para a definição **Formato**.
8. Selecione um tipo de papel compatível com **Permitir impressão a preto temporária** como definição **Papel**.
9. Selecione **Escala de Cinzentos**.
10. Configure os outros itens conforme necessário.
11. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir temporariamente com tinta preta” na página 141](#)

Continue a imprimir para poupar tinta preta (apenas para Windows)

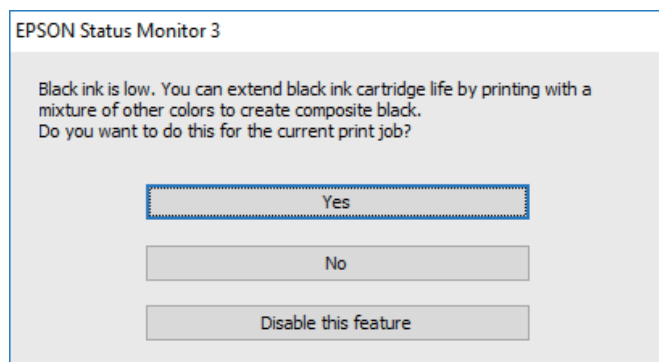
Quando a tinta preta está a acabar mas existe suficiente tinta de cor restante, é possível utilizar uma mistura de cores para criar o preto. Pode continuar a imprimir enquanto prepara um tinteiro preto de substituição.

Esta função apenas está disponível quando seleciona as seguintes definições no controlador da impressora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Qualidade: **Normal**
- EPSON Status Monitor 3: ativado

Nota:

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, a seguir, selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O preto composto é ligeiramente diferente do preto puro. Para além disso, a velocidade de impressão diminui.
- Para preservar a qualidade das cabeças de impressão, também é consumida tinta preta.



Opções	Descrição
Sim	Selecione para utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Não	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Desactivar esta função	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela não é apresentada até substituir o tinteiro preto e este voltar a ficar com pouca tinta.

Não é possível utilizara impressora como esperado

A impressora não liga nem desliga

A alimentação não liga

É possível considerar as seguintes causas.

- **O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.**

Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

■ A impressora está a funcionar.

Soluções

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes ligar a alimentação.

A impressora não liga automaticamente

■ Ligação Automática está desativada.

Soluções

Ative a definição **Ligação Automática**.

Windows

Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Ative a definição **Ligação Automática**.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora** e, de seguida, clique em **Definições da Impressora**. Ative a definição **Ligação Automática**.



Ao ligar usando um cabo USB, não se esqueça de ligar o cabo USB de forma segura à impressora e ao computador.

Ao ligar através de uma rede, verifique as luzes na impressora para garantir que a impressora está devidamente ligada a uma rede.

A alimentação não desliga

■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

■ Demora tempo a desligar a alimentação.

Soluções

Quando a função **Ligação Automática** é ativada, demora mais tempo a desligar a alimentação.

Selecione **Sim** para ligar a impressora automaticamente quando receber uma impressão através de uma ligação USB ou ligação de rede. Se o tabuleiro de saída estiver armazenado, deslize-o para fora manualmente e a impressão irá começar.

Ao ativar **Ligação Automática**, aumenta ligeiramente o consumo de energia no estado de espera, em comparação com quando desliga completamente a impressora. Além disso, demora mais tempo a desligar a alimentação. Deixe o cabo de alimentação ligado quando utilizar esta funcionalidade. Se desligar o cabo de alimentação, certifique-se de que a luz de alimentação está apagada.

Utilize a definição **Temporizador de desligamento** se pretender que a impressora se desligue automaticamente quando a tarefa de impressão terminar e um período de tempo definido tiver passado sem serem efetuadas operações. Esta definição é útil quando imprimir de um local remoto, por exemplo pela Internet.

A alimentação desliga automaticamente

A funcionalidade Temporizador de desligamento ou Encerrar se inactivo e Encerrar se desligado está desativada.

Soluções

Windows

Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Desative as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.

Desative a definição **Temporizador de desligamento**.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora** e, de seguida, clique em **Definições da Impressora**.

Desative as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.

Desative a definição **Temporizador de desligamento**.

Nota:

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Temporizador de desligamento** ou as funcionalidades **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**, dependendo do local de compra.*

As operações são exibidas

A impressão está demasiado lenta

É possível considerar as seguintes causas.

Existem aplicações desnecessárias em execução.

Soluções

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

A qualidade de impressão é definida como elevada.

Soluções

Diminua a definição de qualidade.

■ A impressão bidirecional está desativada.

Soluções

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

Windows

Selecione **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione Sim como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

■ Modo Silencioso está ativado.

Soluções

Desative o **Modo Silencioso**. A velocidade de impressão diminui quando a impressora estiver a ser utilizada com o **Modo Silencioso**.

Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

■ Podem existir problemas de ligação de rede com o router sem fios.

Soluções

Reinicie o router sem fios tendo em conta outros utilizadores ligados à rede. Se isto não resolver o problema, coloque a impressora mais próxima do router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

■ A impressora está a imprimir dados de densidade elevada como por exemplo fotografias em papel normal.

Soluções

Se estiver a imprimir dados de alta densidade, como fotografias em papel normal, a impressão pode demorar algum tempo para manter a elevada qualidade da impressão. Não se trata de uma avaria.

A impressão desacelera drasticamente durante a impressão contínua

■ A função que evita o sobreaquecimento e dano do mecanismo da impressora está em funcionamento.

Soluções

Pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não volta ao normal se a alimentação estiver desligada.

Os sons de funcionamento são altos

■ Modo Silencioso está desativada.

Soluções

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

- Controlador da impressora Windows

Ative o **Modo Silencioso** no separador **Principal**.

- Controlador da impressora Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 está desativada.

Soluções

No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS)

■ O controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente.

Soluções

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido no macOS Catalina (10.15) ou mais recente, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), significa que o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente.

macOS Mojave (10.14) não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como por exemplo TextEdit.

Não é possível resolver o problema

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Se não conseguir resolver os problemas de impressão, consulte a seguinte informação relacionada.

Informações relacionadas

➔ [“Não é possível resolver problemas de impressão” na página 149](#)

Não é possível resolver problemas de impressão

Tente as seguintes soluções por ordem a começar pelo topo até resolver o problema.

- Certifique-se que o tipo de papel colocado na impressora corresponde às definições de tipo de papel do controlador da impressora.

- Utilize uma definição de alta qualidade no controlador da impressora.

- Reinstale os tinteiros que já estão instalados na impressora.

Ao reinstalar os tinteiros pode resolver os problemas de obstrução dos jatos de tinta da cabeça de impressão e permitir que a tinta saia sem problemas.

No entanto, uma vez que a tinta é consumida ao reinstalar o tinteiro, poderá ser exibida uma mensagem a solicitar a substituição do tinteiro dependendo da quantidade de tinta restante.

[“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 132](#)

- Alinhe a cabeça de impressão.

[“Alinhar as cabeças de impressão” na página 70](#)

- Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se existirem segmentos em falta no padrão de verificação de jatos, os jatos podem estar obstruídos. Repita a limpeza das cabeças e a verificação de jatos alternadamente 3 vezes e verifique se a obstrução desapareceu.

Tenha presente que a limpeza da cabeça de impressão utilize alguma tinta.

[“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 67](#)

- Desligue a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e a seguir verifique se a obstrução desapareceu.

Se o problema for uma obstrução, se deixar a impressora durante algum tempo sem imprimir pode resolver o problema.

Com a impressora desligada, pode verificar os seguintes itens.

- Verifique se está a utilizar tinteiros Epson genuínos.

Tente utilizar tinteiros Epson genuínos. Este produto foi concebido para ajustar cores com base na utilização de tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinteiros não genuínos pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.

[“Códigos dos tinteiros” na página 156](#)

- Verifique se a película transparente está manchada.

Se existirem manchas na película transparente, limpe cuidadosamente as manchas.

[“Limpar a película transparente” na página 73](#)

- Certifique-se que não existem pedaços de papel no interior da impressora.

Ao remover o papel, não toque na película transparente com a sua mão ou com o papel.

- Verifique o papel.

Verifique se o papel está enrolado ou se foi colocado com o lado a imprimir voltado para cima.

[“Precauções no manuseamento de papel” na página 27](#)

[“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)

[“Tipos de papel não disponíveis” na página 155](#)

- Certifique-se que não está a utilizar um tinteiro antigo.

Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.

- ❑ Se desligar a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e se a qualidade de impressão não melhorar, realize a Limpeza ao ligar.

[“Executar Limpeza ao ligar” na página 69](#)

Se não conseguir resolver o problema com as soluções anteriores, poderá ser necessário solicitar uma reparação. Contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

- ➔ [“Antes de contactar a Epson” na página 168](#)
- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 168](#)

Informações sobre o produto

Informações de papel.	152
Informações relativas a produtos consumíveis.	156
Informações sobre o software.	156
Especificações do produto.	160
Informação regulamentar.	165

Informações de papel

Papel disponível e capacidades

Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

Nota:

- A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 lados.
 - “Papel para imprimir sem margens” na página 154
 - “Papel para impressão em 2 lados” na página 155

Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

Papel adequado para imprimir documentos e fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4, Carta	-	1	1

Papel adequado para imprimir fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	20	1

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13x18 cm (5x7 pol.), 10x15 cm (4x6 pol.), 16:9 amplo (4x7,11 pol.)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	-	20	1
	10x15 cm (4x6 pol.)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4	-	20	1
	13x18 cm (5x7 pol.), 10x15 cm (4x6 pol.)	20	20	1

Outros tipos diferentes de papel

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	-	1	1

Papel disponível comercialmente

O papel disponível comercialmente pode não ser devidamente alimentado dependendo das características do papel. Consulte a secção seguinte e teste as soluções.

[“O papel não é alimentado corretamente” na página 110](#)

Nota:

Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 lados.

[“Papel para imprimir sem margens” na página 154](#)

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 155](#)

Papéis Normais

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Papel de cópia Papel normal*1	A4, Carta, B5, A5, 16K (195×270 mm)	–	100	1
	A6	20	20	1
	Legal, 8,5×13 pol.	–	50	1
	Definido pelo utilizador (mm) 89×127 a 215,9×1200	–	1*2	1

*1 Utilize a entrada alim. posterior para colocar papel pré-perfurado.

*2 Utilize a entrada alim. posterior para colocar papel mais longo que o tamanho legal.

Envelope

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Entrada Alim. Posterior
Envelope	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6	–	10	1

Papel para imprimir sem margens

Papel genuíno Epson

A impressão sem margens não está disponível para a impressão de 2 lados.

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)

Papel disponível comercialmente

Papel normal, papel de cópia (A4, Carta, Definido pelo utilizador)

Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)

Papel para impressão em 2 lados

Papel genuíno Epson

A função de impressão de 2 lados não está disponível para entrada alim. posterior.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)

Papel disponível comercialmente

A função de impressão de 2 lados não está disponível para entrada alim. posterior.

Papel de cópia, papel normal*

* Para impressão automática de 2 lados, pode utilizar papel nos tamanhos A4, Carta, B5, 16K e Definido pelo utilizador (101,6×152,4 a 215,9×297 mm).

Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 152](#)

Tipos de papel não disponíveis

Não utilize os seguintes tipos de papel. A utilização destes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas nas impressões.

- Papéis enrolados
- Papéis rasgados ou cortados
- Papéis dobrados
- Papéis molhados
- Papéis demasiado espessos ou demasiado finos
- Papéis com autocolantes

Não utilize os envelopes que se seguem. A utilização destes tipos de envelopes provoca encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Envelopes enrolados ou dobrados

- Envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes
- Envelopes demasiado finos
Podem enrolar durante a impressão.

Informações relativas a produtos consumíveis


Códigos dos tinteiros

Seguem-se os códigos dos tinteiros genuínos Epson.

Nota:

- Os códigos dos tinteiros varia consoante o país. Para obter os códigos corretos da sua área, contacte a assistência da Epson.
- Nem todos os tinteiros estão disponíveis em todas as regiões.
- Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, tal não afecta a função ou o desempenho da impressora.
- As especificações e o aspecto do tinteiro estão sujeitos a alteração para efeitos de melhoramento sem aviso prévio.

Para a Europa

Ícone	BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)	LC: Light Cyan (Ciano claro)	LM: Light Magenta (Magenta claro)
Elefante 	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*

* "XL" indica um tinteiro grande.

Nota:

Os utilizadores europeus devem visitar o sítio Web que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos tinteiros da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Informações sobre o software

Esta secção apresenta algumas das aplicações disponíveis para a sua impressora. Para consultar uma lista de software suportado, visite o website da Epson indicado em seguida ou execute o Epson Software Updater para confirmar. Pode transferir as aplicações mais recentes.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 159

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Nota:

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma do separador Manutenção**.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e selecionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Nota:

*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois selecione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

*Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Microsoft Edge e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers. Utilize a versão mais recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Nota:


Pode ser-lhe solicitada a introdução da palavra-passe de administrador ao utilizar o Web Config. Consulte mais detalhes nas informações relacionadas abaixo.

Informações relacionadas

➔ [“Notas sobre a palavra-passe de administrador” na página 13](#)

Executar o Web Config num browser da Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Mantenha pressionado o botão  durante pelo menos 5 segundos para imprimir a folha de estado da rede e, em seguida, verifique o endereço IP da impressora.

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de informações do produto do Epson Smart Panel.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)

O Epson Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do Epson Software Updater.

Iniciar no Windows

- Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas (ou Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

Pode também iniciar o Epson Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Atualização de Software**.

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 79](#)

Especificações do produto

Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jatos de tinta preta: 180 Jatos de tinta a cores: 180 para cada cor
Peso do papel*	Papel normal	De 64 a 90 g/m ²
	Envelopes	De 75 a 100 g/m ²

* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou a qualidade de impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

Área imprimível

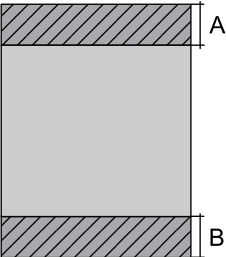
Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

Impressão com margens

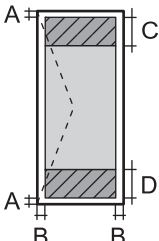
	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	41.0 mm (1.64 pol.)
	D	37.0 mm (1.48 pol.)

Impressão sem margens

	A	44.0 mm (1.76 pol.)
	B	40.0 mm (1.60 pol.)

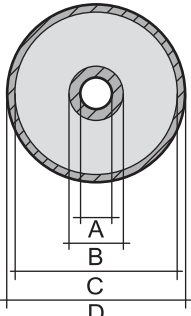
Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	41.0 mm (1.64 pol.)

Área imprimível para etiquetas de disco

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	18 mm (0.71 pol.)
	B	43 mm (1.69 pol.)
	C	116 mm (4.57 pol.)
	D	120 mm (4.72 pol.)

Especificações da interface

Para computador	USB de alta velocidade*
Para PictBridge	USB de alta velocidade

* Os cabos USB 3.0 não são compatíveis.

Especificações de rede

Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) ^{*2*3}
Proteções sem fios ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n disponível apenas para o HT20.

*2 Não suportado para IEEE 802.11b.

*3 O modo AP simples é compatível com uma ligação Wi-Fi (infraestrutura) ou com uma ligação Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet de Eficiência Energética) ^{*2}
Modo de comunicação	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Conector	RJ-45

*1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	PictBridge impressão (Wi-Fi)	IPv4	✓	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	-	-
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-

Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS
SNMPv3	

Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 390 mm (15.4 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 338 mm (13.3 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 141 mm (5.6 pol.) <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 390 mm (15.4 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 598 mm (23.5 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 196 mm (7.7 pol.)
Peso*	Aprox. 5 kg (11 lb)

* Sem tinta e cabo de alimentação.

Especificações elétricas

Classificação da Fonte de alimentação	AC 100 V	CA 220–240 V
Variação da frequência nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominal	0.7 A	0.35 A
Consumo de energia (com ligação USB)	Impressão: aprox. 21.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 6.3 W Modo de repouso: aprox. 0.9 W Desligado: aprox. 0.2 W	Impressão: aprox. 21.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 6.3 W Modo de repouso: aprox. 0.9 W Desligado: aprox. 0.3 W

Nota:

☐ Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.

☐ Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p> <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F) Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
Armazenamento	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)</p>

* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

Especificações ambientais para os tinteiros

Temperatura de armazenamento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelamento	-16 °C (3.2 °F) A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 3 horas a 25 °C (77 °F).

* Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

Requisitos do sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou posterior

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou posterior, macOS 11 ou posterior

Nota:

O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.

O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

Informação regulamentar

Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B551B

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, Chéquia, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	168
Contactar a assistência Epson.	168

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda.

A seguinte lista de suporte da Epson baseia-se no país de venda. Alguns produtos podem não ser vendidos na sua localização atual, por isso não se esqueça de contactar o suporte da Epson para a área em que adquiriu o seu produto.

Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

Número de série do produto

(A localização da etiqueta depende do produto; pode ser na parte de trás, no lado aberto da tampa, ou na parte de baixo.)

Modelo do produto

Versão de software do produto

(Clique no botão **About, Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)

Marca e modelo do seu computador

Nome e versão do sistema operativo do seu computador

Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

Nota:

Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efetue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efetue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-2165-3138

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk (suporte técnico) é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores em Singapura

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

Epson Helpdesk

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de e-mail.

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

Centro de serviço Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

Linha de Apoio Epson

Telefone: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

A nossa equipa da linha de apoio pode ajudá-lo com o seguinte através de telefone ou e-mail:

- Informações sobre vendas e produtos

- Assistência técnica

Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 1800-81-7349 (Grátis)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

Epson Malaysia Sdn Bhd (Sede)

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Linha de apoio grátis

Para obter assistência, informações sobre o produto ou encomendar consumíveis -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9h – 18h)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio eletrónico.

Atendimento ao cliente da Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (exceto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Epson Philippines Corporation

Linha principal: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665