

XP-65 Series

Používateľská príručka

Tlač

Údržba tlačiarne

Riešenie problémov

Obsah

Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek.	6
Dôležité bezpečnostné pokyny (papierová príručka).	6
Prvé kroky (papierová príručka).	6
Používateľská príručka (digitálna príručka).	6
Informácie o najnovších príručkách.	6
Vyhľadanie informácií.	6
Tlač len potrebných stránok.	7
Informácie o tejto príručke.	7
Značky a symboly.	7
Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách.	8
Odkazy na operačné systémy.	8
Ochranné známky.	8
Autorské práva.	9

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	11
Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu.	11
Rady a upozornenia k tlačiarni.	11
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie.	12
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie.	12
Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu.	12
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarnie s bezdrôtovým pripojením.	13
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarnie.	13
Poznámky k heslu správcu.	13
Ochrana osobných údajov.	14

Názvy dielov a funkcie

Predok.	16
Vnútro.	17
Zadný.	18

Návod k ovládaciemu panelu

Tlačidlá a funkcie.	20
Kontrola indikátorov a stavu tlačiarnie.	21

Vkladanie papiera a diskov

Vloženie papiera.	26
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.	26
Poznámky k vkladaniu papiera.	27
Zoznam typov papiera.	27
Vloženie papiera.	28
Vkladanie rôznych papierov.	38
Vloženie disku.	39
Potlačiteľné disky.	39
Opatrenia pri manipulácii s diskom.	39
Vloženie a vybratie disku.	40

Tlač

Tlač fotografií.	44
Tlač fotografií z počítača.	44
Tlač fotografií z inteligentných zariadení.	44
Tlač na obálky.	45
Tlač obálok z počítača (Windows).	45
Tlač obálok z počítača (Mac OS).	45
Tlač dokumentov.	46
Tlač z počítača.	46
Tlač dokumentov z inteligentných zariadení.	60
Tlač na štítkov diskov.	61
Tlač fotografií na štítkov diskov pomocou aplikácie Epson Photo+.	61
Tlač webových stránok.	61
Tlač webových stránok z počítača.	61
Tlač webových stránok z inteligentných zariadení.	61
Tlač pomocou cloudovej služby.	62

Údržba tlačiarnie

Kontrola hladín atramentu.	64
Kontrola hladín atramentu – Windows.	64
Kontrola hladín atramentu (Mac OS).	64
Vylepšenie problémov s podávaním papiera.	64
Zlepšenie kvality tlače.	66
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy.	66
Spustenie pomôcky Čistenie prívodu.	68
Prevenencia pred zanesením trysiek.	69
Zarovnanie tlačovej hlavy.	69
Čistenie cesty papiera.	70
Čistenie priehľadnej fólie.	71

Čistenie tlačiarne.	73
Čistenie vytečeného atramentu.	74

V týchto situáciách

Pri výmene počítača.	76
Šetrenie energie.	76
Úspora energie — Windows.	76
Úspora energie — Mac OS.	76
Vypnutie pripojenia Wi-Fi.	77
Inštalácia aplikácií jednotlivo.	77
Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows.	78
Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS.	80
Opätovné nastavenie sieťového pripojenia.	80
Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču.	80
Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu.	81
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela.	81
Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení).	83
Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení.	84
Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct).	89
Čo je režim Wi-Fi Direct.	89
Pripojenie k zariadeniam pomocou funkcie Wi-Fi Direct.	90
Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID.	91
Pridanie alebo zmena pripojenia tlačiarne.	92
Nastavenie tlačiarne na viacerých počítačoch.	92
Zmena pripojenia z Wi-Fi na drôtovú sieť LAN.	92
Zmena pripojenia z Wi-Fi na USB.	93
Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne.	93
Preprava a skladovanie tlačiarne.	96

Riešenie problémov

Nedá sa tlačiť.	99
Riešenie problémov.	99
Aplikácia alebo ovládač tlačiarne nepracujú správne.	100
Tlačiareň sa nemôže k sieti.	103
Papier sa nepodáva správne.	108
Kvalita tlače je nízka.	110
Chýbajúce farby, pruhy alebo nečakané farby na výtlačkoch.	110
Kvalita tlače s čiernym atramentom je zlá.	111

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm.	111
Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie.	112
Výtlačok vychádza ako prázdny hárok.	113
Vytlačené pod uhlom.	114
Papier je zašpinený alebo ošúchaný.	114
Tlačené fotografie sú zlepené.	115
Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách.	116
Farby na výtlačku sú odlišné od farieb na obrazovke.	116
Nedá sa tlačiť bez okrajov.	117
Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané.	118
Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje.	118
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené.	119
Vytlačený obrázok je prevrátený.	119
Mozaikové vzory na výtlačkoch.	120
V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera.	120
Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.	120
Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne.	121
Papier sa zasekáva.	124
Vybratie zaseknutého papiera.	124
Prevenia pred zasekávaním papiera.	128
Je čas vymeniť atramentové kazety.	129
Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami.	129
Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu nesvieti).	131
Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká).	134
Dočasné pokračovanie v tlači bez výmeny atramentových kaziet.	138
Tlačiareň nefunguje podľa očakávania.	141
Tlačiareň sa nezapne ani nevypne.	141
Činnosť je pomalá.	143
Hlučná prevádzka.	145
Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows).	145
Ponuka Nastavenia tlače sa nezobrazuje (Mac OS).	145
Nemožno vyriešiť problém.	145
Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou.	146

Informácie o produkte

Informácie o papieri.	149
-------------------------------	-----

Dostupný papier a kapacity.	149
Nedostupné typy papiera.	152
Informácie o spotrebných produktoch.	153
Kódy atramentových kaziet.	153
Informácie o softvéri.	153
Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows).	154
Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS).	155
Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config).	155
Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater).	156
Parametre produktu.	157
Technické údaje o tlačiarni.	157
Technické údaje o rozhraní.	158
Parametre siete.	158
Rozmery.	160
Elektrotechnické údaje.	160
Environmentálne technické údaje.	161
Systémové požiadavky.	161
Informácie o súlade s nariadeniami.	162
Normy a schválenia pre európsky model.	162
Obmedzenia kopírovania.	162

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory.	164
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	164
Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson.	164
Pomoc pre používateľov v Európe.	164
Pomoc pre používateľov v Taiwane.	165
Pomoc pre používateľov v Austrálii.	165
Pomoc pre používateľov na Novom Zélande.	166
Pomoc pre používateľov v Singapure.	166
Pomoc pre používateľov v Thajsku.	166
Pomoc pre používateľov vo Vietname.	167
Pomoc pre používateľov v Indonézii.	167
Pomoc pre používateľov v Hongkongu.	168
Pomoc pre používateľov v Malajzii.	168
Pomoc pre používateľov v Indii.	168
Pomoc pre používateľov na Filipínach.	169

Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek.	6
Vyhľadanie informácií.	6
Tlač len potrebných stránok.	7
Informácie o tejto príručke.	7
Ochranné známky.	8
Autorské práva.	9

Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Okrem príručiek si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

Dôležité bezpečnostné pokyny (papierová príručka)

Poskytuje pokyny na zaistenie bezpečného používania tejto tlačiarne.

Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie týkajúce sa nastavenia tlačiarne a inštalácie softvéru.

Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. K dispozícii vo formáte PDF a ako webová príručka. Poskytuje podrobné informácie a pokyny o používaní tlačiarne a riešení problémov.

Informácie o najnovších príručkách

❑ Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

❑ Digitálna príručka

Navštívte nasledujúcu webovú stránku, zadajte názov produktu a potom prejdite na stránku **Podpora**.

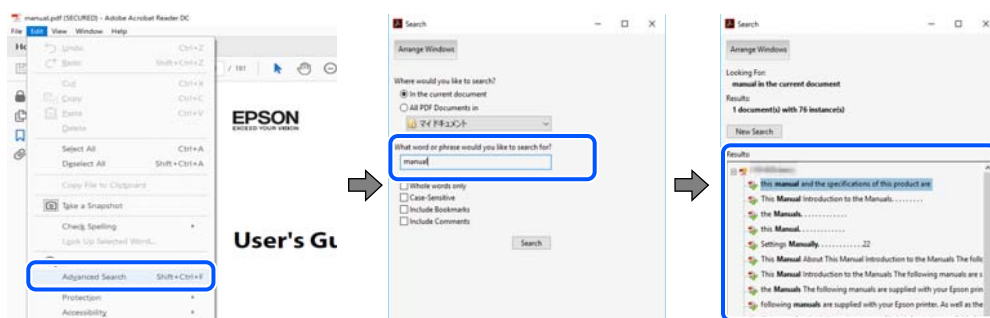
<https://epson.sn>

Vyhľadanie informácií

Návod vo formáte PDF umožňuje vyhľadať potrebné informácie podľa kľúčového slova alebo pomocou preskočenia priamo do konkrétnych častí pomocou záložiek. V tejto časti je vysvetlené, ako používať návod vo formáte PDF, ktorý bol otvorený v programe Adobe Acrobat Reader DC na počítači.

Vyhľadávanie podľa kľúčového slova

Kliknite na položky **Upraviť** > **Rozšírené vyhľadávanie**. Zadajte v okne vyhľadávania kľúčové slovo (text) pre informácie, ktoré chcete nájsť, a potom kliknite na položku **Hľadať**. Výsledky sa zobrazujú v zozname. Kliknutím na jedne zo zobrazených výsledkov preskočíte na danú stránku.



Preskočenie priamo zo záložiek

Kliknutím na názov prejdete na danú stránku. Kliknutím na + alebo > zobrazíte podnadpisy v danej časti. Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu stránku, urobte na klávesnici nasledujúci úkon.

- Windows: podržte kláves **Alt** a stlačte kláves ←.
- Mac OS: podržte príkazový kláves a potom stlačte kláves ←.



Tlač len potrebných stránok

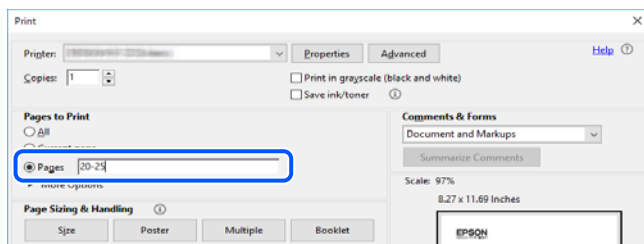
Môžete vyextrahovať a vytlačiť len stránky, ktoré potrebujete. Kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom v položke **Strany** v časti **Strany na vytlačenie** stanovte stránky, ktoré chcete vytlačiť.

- Ak chcete stanoviť sériu stránok, zadajte medzi počiatočnú a koncovú stránku pomlčkou.

Príklad: 20-25

- Ak chcete stanoviť stránky, ktoré nie sú v sérii, oddelíte stránky čiarkami.

Príklad: 5, 10, 15



Informácie o tejto príručke

V tejto časti je vysvetlený význam značiek a symbolov a poznámok v popisoch a sú tu uvedené aj informácie o odkazoch na systém uvedených v tomto návode.

Značky a symboly



Upozornenie:

Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.

**Upozornenie:**

Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.

Poznámka:

Poskytuje nevyhnutné a referenčné informácie.

Súvisiace informácie

➔ Odkazy na súvisiace časti.



Poskytuje Príručky k webovým filmom návodu na obsluhu. Pozrite si odkaz na súvisiace informácie.

Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách

- Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne pochádzajú zo systému Windows 10 alebo macOS High Sierra (10.13). Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- Obrázky použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.

Odkazy na operačné systémy

Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ a „Windows XP“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa navyše označujú aj všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 11
- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označuje systém Mac OS X 10.9.5 alebo novší, ako aj macOS 11 alebo novší.

Ochranné známky

- EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.

- PictBridge is a trademark.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	11
Rady a upozornenia k tlačiarni.	11
Ochrana osobných údajov.	14

Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby sa zaistilo bezpečné používanie tlačiarny. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarni.

- Niektoré symboly použité na tlačiarni sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarny. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarnou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarnou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarni.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarny vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarnou mokrymi rukami.
- Medzi tlačiarnou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarnou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.

Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu

- S použitými atramentovými kazetami manipulujte opatrne, pretože okolo portu dodávania atramentu sa ešte môže nachádzať atrament.
 - Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
 - Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
 - Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- Nerozoberajte atramentovú kazetu, pretože atrament sa vám môže dostať do očí alebo na pokožku.
- Netraťte atramentovými kazetami príliš silno a nepúšťajte ich na zem. Takisto si dávajte pozor, aby ste ich nestlačili a nestrhli z nich nálepky. Mohlo by dôjsť k úniku atramentu.
- Atramentové kazety uchovávajú mimo dosahu detí.



Rady a upozornenia k tlačiarni

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarny alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie

- Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarnie.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Dbajte na to, aby boli všetky napájacie káble rovné najmä na koncoch.
- Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarnie pred nadprúdom.
- V prípade pripojenia tlačiarnie k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarnie. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- Nad tlačiarnou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt tlačiarnie.
- Nechajte dostatok miesta pred tlačiarnou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchovávalte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie

- Do otvorov v tlačiarni nevkladajte žiadne predmety.
- Počas tlače do tlačiarnie nevkladajte ruky.
- Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla vo vnútri tlačiarnie.
- V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarnie.
- Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu

Nepripájajte tento výrobok priamo k internetu. Pripojte ho k sieti chránenej smerovačom alebo bránou firewall.

Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarnie s bezdrôtovým pripojením

- ❑ Rádiové vlny z tejto tlačiarnie môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarnie v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- ❑ Rádiové vlny z tejto tlačiarnie môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarnie v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarnie

- ❑ Pri skladovaní alebo preprave tlačiarní nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- ❑ Pred prepravou tlačiarnie skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

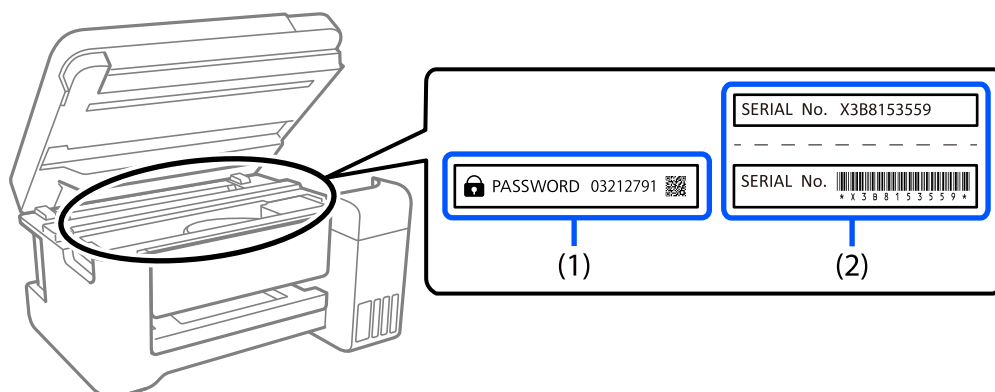
Poznámky k heslu správcu

Táto tlačiareň umožňuje nastaviť heslo správcu, aby ste zabránili neoprávnenému prístupu alebo zmenám nastavení zariadenia a sieťových nastavení uložených vo výrobku pri pripájaní k sieti.

Predvolená hodnota hesla správcu

Predvolená hodnota hesla správcu je vytlačená na štítku na samotnom výrobku, ako na príklade, ktorý je zobrazený. Poloha, kde je štítok pripevnený, závisí od výrobku, ako je strana, na ktorej sa otvára kryt, zadná alebo spodná strana.

Nasledujúci obrázok je príkladom polohy pripevnenia štítku na strane tlačiarnie, kde sa otvára kryt.



Ak sú nalepené oba štítky (1) a (2), predvolenou hodnotou je hodnota vedľa položky PASSWORD (HESLO) napísaná na štítku v (1). V tomto príklade je predvolená hodnota 03212791.

Ak je nalepený len štítok (2), sériové číslo vytlačené na štítku v (2) je predvolenou hodnotou. V tomto príklade je predvolená hodnota X3B8153559.

Operácie, ktoré vyžadujú zadanie hesla správcu

Ak sa pri vykonávaní nasledujúcich operácií zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte heslo správcu nastavené v tlačiarni.

- Pri aktualizácii firmvéru tlačiarne z počítača alebo inteligentného zariadenia
- Pri prihlásení do rozšírených nastavení vo Web Config
- Pri nastavovaní pomocou aplikácie, ktorá môže zmeniť nastavenia tlačiarne.

Inicializácia hesla správcu

Heslo správcu môžete vrátiť na predvolené nastavenia inicializáciou sieťových nastavení.

Ochrana osobných údajov

Ak niekomu tlačiareň dávate, prípadne ju idete zlikvidovať, obnovte predvolené nastavenia siete pomocou tlačidiel na tlačiarni.

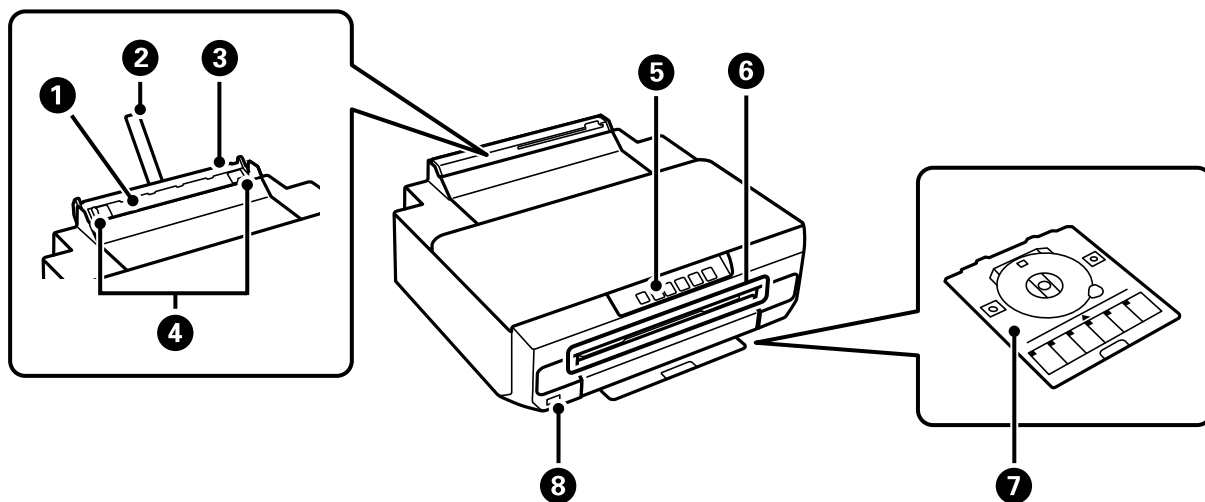
Súvisiace informácie


➔ [„Tlačidlá a funkcie” na strane 20](#)

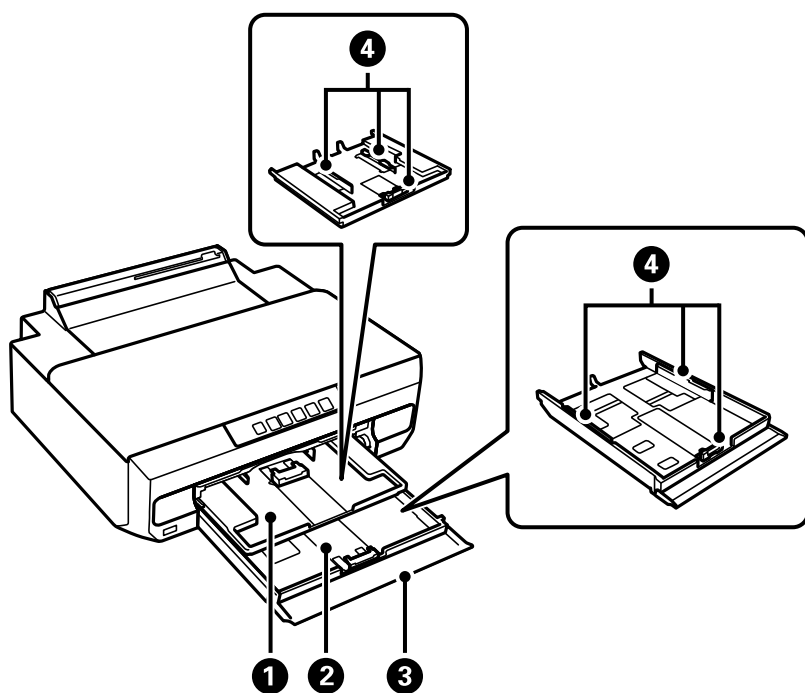
Názvy dielov a funkcie

Predok.	16
Vnútro.	17
Zadný.	18

Predok

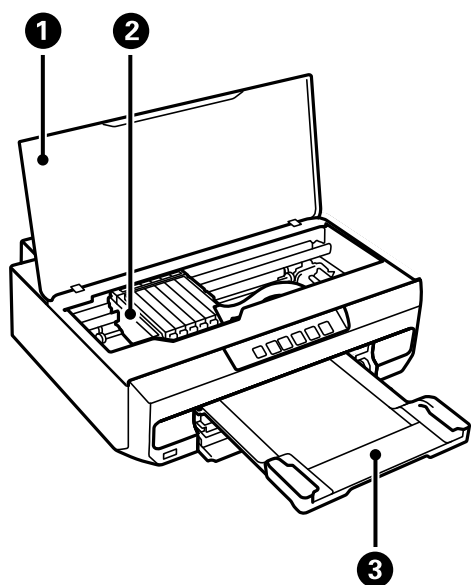


1	Zadný podávač papiera	Slúži na manuálne vloženie jedného hárka papiera.
2	Podpera papiera	Podopiera vložený papier.
3	Kryt zadného podávača papiera	Bráni vniknutiu cudzích látok do tlačiarne. Tento kryt musí byť zvyčajne zatvorený.
4	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
5	Ovládací panel	Slúži na ovládanie tlačiarne.
6	Otvor zásuvky na disk	Do tohto otvoru vložte zásuvku na disk s potlačiteľným diskom umiestneným na nej. Otvor je označený ikonou  .
7	Zásuvka na disk	Keď tlačíte na disk, vytiahnite ju zo spodnej strany kazety na papier 2, vložte disk a zasunúťe do otvoru na zásuvku na disk. Keď netlačíte na disk, odložte ju pod spodok kazety na papier 2 bez vloženého disku.
8	Port externého rozhrania USB	Slúži na pripojenie zariadenia s podporou PictBridge.



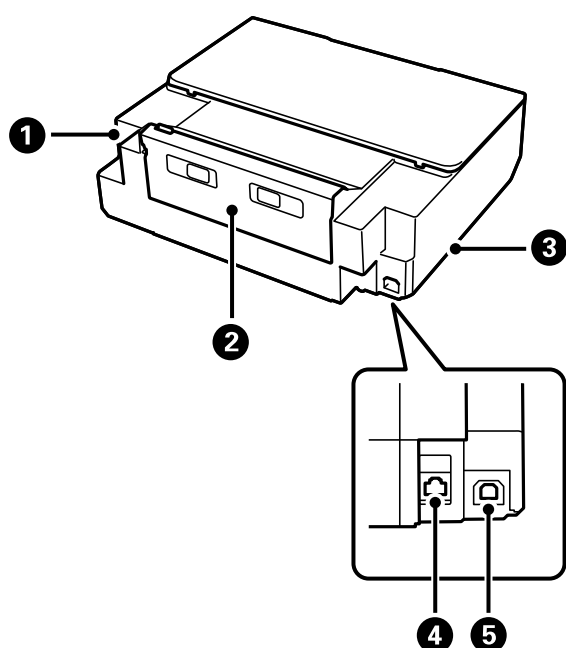
1	Zásobník papiera 1	Slúži na vloženie papiera.
2	Zásobník papiera 2	
3	Predný kryt	Otvorte a vložte papier do súčasti zásobník papiera.
4	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.

Vnútro



❶	Kryt tlačiarne	Otvára sa pri výmene atramentových kaziet alebo odstraňovaní papiera zaseknutého vo vnútri tlačiarne. Keď tlačiareň nepoužívate, nechajte tento kryt zatvorený, aby sa do tlačiarne nedostali cudzie látky.
❷	Držiak atramentových kaziet	Vložte atramentové kazety. Atrament sa vytláča z dýz tlačovej hlavy naspodku.
❸	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier. Ručne vytiahnite a zatlačte naspäť do zásobníka.

Zadný

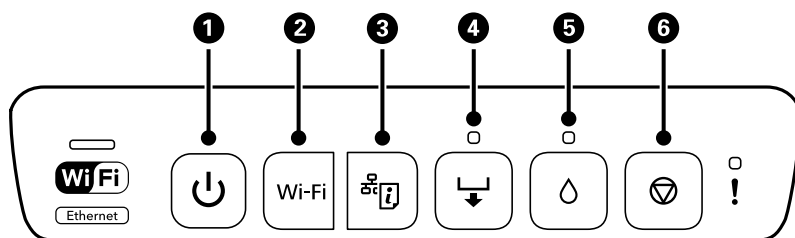



❶	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
❷	Zadný kryt	Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyberte.
❸	Vetrací otvor	Slúži na uvoľnenie tepla z vnútra tlačiarne. Vetracie otvory sú vpravo a vľavo dole. Pri umiestňovaní tlačiarne nezakrývajte vetracie otvory.
❹	Port LAN	Slúži na pripojenie kábla LAN.
❺	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.

Návod k ovládacímu panelu












Tlačidla a funkcie.	20
Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne.	21



Tlačidlá a funkcie



1	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Napájací kábel odpojte, keď skontrolujete, či kontrolka napájania zhasla.
2	Keď sa vyskytne chyba siete, odstránite ju stlačením tohto tlačidla. Ak chcete automaticky nastaviť sieť Wi-Fi tlačidlom WPS, podržte toto tlačidlo stlačené dlhšie ako päť sekúnd.
3	Vytlačí správu o sieťovom pripojení umožňujúcu určiť príčiny problémov, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní tlačiarne v sieti. Ak potrebujete podrobnejšie nastavenia siete a stav pripojenia, podržte toto tlačidlo stlačené aspoň päť sekúnd a vytlačíte tak hárok stavu siete.
4	Stlačte toto tlačidlo, ak chcete vložiť papier alebo disk.
5	Otvorte kryt tlačiarne a po stlačení tohto tlačidla vymeňte atramentovú kazetu. Na spustenie čistenia tlačovej hlavy podržte toto tlačidlo stlačené päť sekúnd, kým zabliká tlačidlo  .
6	Stlačením tohto tlačidla zastavíte tlač a vysuniete papier alebo disk.

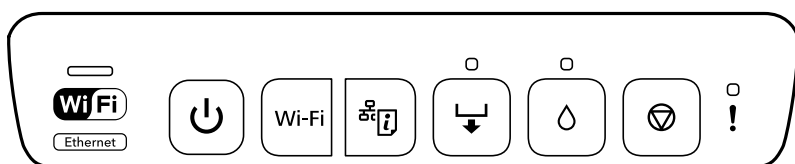
Funkcie pomocou kombinácií tlačidiel

 + Wi-Fi	Priame pripojenie cez Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod) Súčasným podržaním tlačidiel Wi-Fi a  spustíte nastavenie režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).
Wi-Fi + 	Nastavenie kódom PIN (WPS) Súčasným podržaním tlačidiel Wi-Fi a  spustíte nastavenie pomocou PIN kódu (WPS).
Wi-Fi + 	Zakázať sieťovú službu Zapnite tlačiareň a zároveň držte stlačené tlačidlo Wi-Fi, ak chcete deaktivovať nastavenia Epson Connect.
 + 	Obnovenie predvolených nastavení siete Zapnutím tlačiarne a podržaním tlačidla  obnovíte pôvodné nastavenia siete. Keď sa nastavenia siete obnovia, tlačiareň sa zapne a indikátory stavu siete striedavo blikajú.
 + 	Kontrolný vzor tlačových trysiek Zapnutím tlačiarne a podržaním tlačidla  vytlačíte vzor na kontrolu trysiek.

	<p>Povolenie alebo zakázanie funkcie hrubého papiera a obálok</p> <p>Podržte stlačené tlačidlo  a zároveň tlačiareň vypnite a znova zapnite. Túto funkciu povoľte len vtedy, keď sú výtlačky rozmazané. Keď je táto funkcia zapnutá, rýchlosť tlače môže byť nižšia. V rámci predvoleného nastavenia je táto funkcia vypnutá.</p>
---	---






Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne

Indikátory na ovládacom paneli signalizujú stav tlačiarne.




Normálny stav




Indikátor	Stav
 	 <p>Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) alebo Ethernetu Ak je tlačiareň pripojená k sieti Wi-Fi a káblovej sieti LAN súčasne, prioritu má káblové pripojenie k sieti LAN.</p>
	 <p>Tlačiareň je pripojená k sieti v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).</p>
	 <p>Tlačiareň je pripojená prostredníctvom USB.</p>














Chybový stav





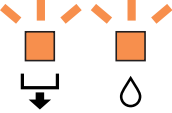


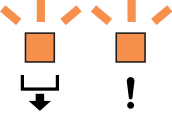
Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

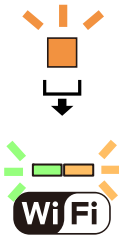


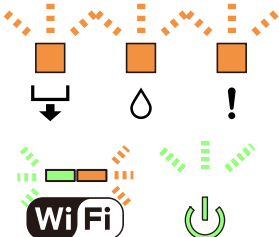
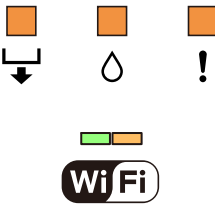
: svieti

: pomaly bliká

: rýchlo bliká

Indikátor	Stav	Riešenia
	Je otvorený kryt tlačiarne.	Zatvorte kryt tlačiarne.
	Výstupný zásobník nie vysunutý.	Úplne vysuňte výstupný zásobník.
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier do zásobníka papiera 1 alebo 2 a potom stlačte tlačidlo  .
	Môžete tlačiť zo otvoru zadného podávača papiera.	Vložte jeden hárok papiera a potom stlačte tlačidlo  .
	Môžete vložiť zásuvku na disk.	Vložte zásuvku na disk a potom stlačte tlačidlo  .
	Zásuvka na disk nie je správne vložená.	Skontrolujte smer a prednú/zadnú stranu zásuvky na disk, znova ju vložte a potom stlačte tlačidlo  .
	Papier nie je správne vložený do otvoru zadného podávača papiera alebo došlo k zaseknutiu papiera.	Odstráňte zaseknutý papier. Vložte jeden hárok papiera správne do otvoru zadného podávača papiera a potom stlačte tlačidlo  .
	Tlačové údaje boli odoslané z nepodporovaného ovládača tlačiarne.	Stlačením tlačidla  zastavíte tlač.
	Veľkosť vloženého papiera nepodporuje obojstrannú tlač.	Vložte papier správnej veľkosti a potom stlačte tlačidlo  .
	Papier sa vysunul, pretože je príliš ďaleko vo vnútri otvoru zadného podávača papiera.	Vložte papier správne do otvoru zadného podávača papiera a potom stlačte tlačidlo  .
	Nie je vložený disk alebo je vložený nepodporovaný disk.	Vložte disk správne a potom stlačte tlačidlo  .
	Zasekol sa papier.	Vyberte zaseknutý papier a potom stlačte tlačidlo  .

Indikátor	Stav	Riešenia
	Atramentová kazeta je spotrebovaná, prípadne je v atramentovej kazete málo atramentu na napĺňanie.	Nahradte novou atramentovou kazetou. „Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká)” na strane 134
	Atramentová kazeta nie je nainštalovaná.	
	Atramentová kazeta sa nerozpozná, ani keď nainštalujete novú atramentovú kazetu.	Nainštalujte atramentovú kazetu znova.
	Hĺbkové čistenie nemožno vykonať, pretože atramentová kazeta je takmer spotrebovaná.	Stlačením tlačidla  vymažete chybu. Ak chcete vykonať hĺbkové čistenie, vymeňte ju za novú atramentovú kazetu. Ak chcete teraz vymeniť atramentovú kazetu, pozrite si nasledujúce informácie. „Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká)” na strane 134
	Atramentová kazeta už je takmer spotrebovaná. Môžete tlačiť, kým svieti indikátor  .	Pripravte novú atramentovú kazetu. Z počítača môžete skontrolovať hladiny atramentu. Ak chcete teraz vymeniť atramentovú kazetu, pozrite si nasledujúce informácie. „Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká)” na strane 134
	Bliká súčasne: Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Je potrebné vymeniť podušku na atrament. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Keď sa na počítači zobrazí hlásenie, že môžete pokračovať v tlači, pokračujte stlačením tlačidla  . Kontrolky ukazovateľa porúch na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.
	Bliká súčasne: Hĺbkové čistenie nemožno vykonať, pretože životnosť atramentovej podložky sa blíži k svojmu koncu.	Stlačením tlačidla  vymažete chybu. Ak chcete vykonať hĺbkové čistenie, je potrebné vymeniť atramentovú podložku. Kontaktujte podporu spoločnosti Epson.
	K USB portu externého rozhrania je pripojené nepodporované zariadenie.	Pripojte zariadenie, ako napríklad digitálny fotoaparát, ktorý podporuje PictBridge, k USB portu externého rozhrania.
	K USB portu externého rozhrania je pripojený rozbočovač USB.	USB port externého rozhrania nepodporuje rozbočovače USB. Pripojte USB kábel priamo.
	Zariadenie pripojené k USB portu externého rozhrania nereaguje.	Pripojte zariadenie, ako napríklad digitálny fotoaparát, ktorý podporuje PictBridge, k USB portu externého rozhrania. Skontrolujte, či pripojené zariadenie funguje normálne, napríklad napájanie batériou.

Indikátor	Stav	Riešenia
	Pri pripájaní PictBridge cez sieť je k USB portu externého rozhrania pripojený kábel USB.	Odpojte USB kábel z USB portu externého rozhrania.
	Pri pripájaní k sieti Wi-Fi sa vyskytla chyba.	Pri opätovnom nastavení siete Wi-Fi berte do úvahy nasledujúce body. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nastavte prístupový bod Wi-Fi do režimu nastavenia Wi-Fi. <input type="checkbox"/> Skráťte vzdialenosť medzi prístupovým bodom Wi-Fi a tlačiarňou na 3 metre a skúste to znova.
	Počas pripájania k sieti Wi-Fi sa vyskytla chyba zabezpečenia.	K sieti Wi-Fi sa môže súčasne pripájať iné sieťové zariadenie Wi-Fi. Skúste to znova neskôr.
	Vyskytla sa chyba tlačiarne.	Vypnite tlačiareň, skontrolujte, či v nej nie je zaseknutý papier, a potom ju znova zapnite. Ak sa chyba nevymaže, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
	Aktualizácia firmvéru zlyhala (režim obnovenia).	Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pripojte počítač k tlačiarňe káblom USB. 2. Navštívte miestnu webovú stránku spoločnosti Epson, stiahnite si najnovší firmvér a spustite inštaláciu. <p>Viac podrobností nájdete v pokynoch na stránke sťahovania.</p>

* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekrýje náklady súvisiace s touto výmenou.

Vkladanie papiera a diskov

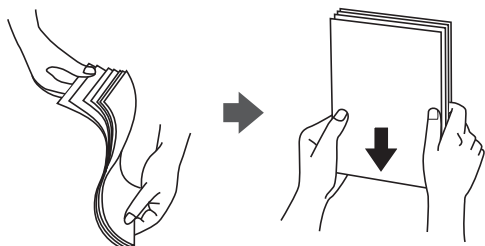
Vloženie papiera.26

Vloženie disku. 39

Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Pred vložením papier prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený alebo preložený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Tlač na skrútený alebo preložený papier môže spôsobiť problémy pri podávaní papiera a šmuhy na výtlačkoch.



- ❑ Problémy s podávaním papiera sa môžu často vyskytovať pri ručnej obojstrannej tlači, ak tlačíte na jednu stranu predierovaného papiera. Zmenšite počet strán na polovicu alebo menej, prípadne vkladajte stránky po jednom, ak zasekávanie papiera pokračuje.
- ❑ Pred vložením obálok oddelte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.

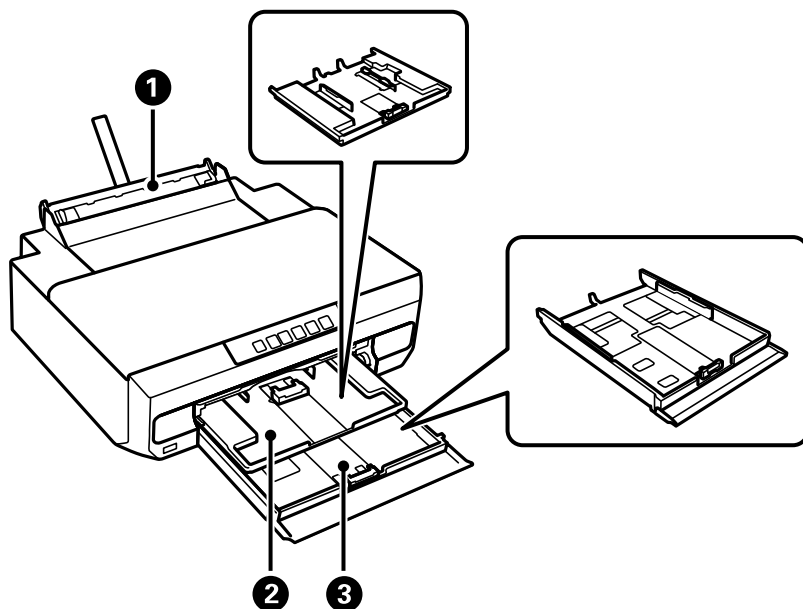


Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 152

Poznámky k vkladaniu papiera

Tlačiareň má tri zdroje papiera. Vložte papier príslušnej veľkosti a typu, ktoré zodpovedajú vašim tlačovým potrebám.



❶	Zadný podávač papiera	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Môžete vložiť jeden hárok všetkých typov podporovaných papierov. <input type="checkbox"/> Môžete tiež vložiť hrubý papier (s hrúbkou až 0,6 mm) a malý papier, ako napríklad predierovaný papier, ktorý nemožno vložiť do zariadenia zásobník papiera.
❷	Zásobník papiera 1	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Môžete vložiť viac strán malého fotografického papiera.
❸	Zásobník papiera 2	Odporúčame vložiť obyčajný papier formátu A4, pretože sa používa často.

Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

Názov média	Typ média
	Ovládač tlačiarne, inteligentné zariadenie*
Epson Business Paper	Obyčajné papiere
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčajné papiere
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte

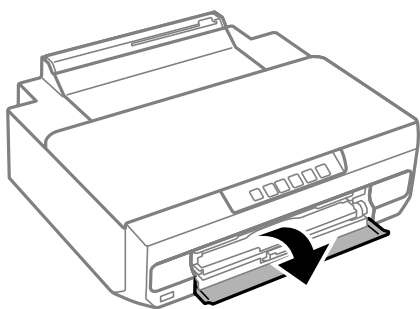
Názov média	Typ média
	Ovládač tlačiarne, inteligentné zariadenie*
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Obyčajné papiere
Obyčajný papier	Obyčajné papiere
Obálka	Obálka


* V prípade inteligentných zariadení sa môžu vybrať tieto typy médií pri tlači cez Epson Smart Panel.

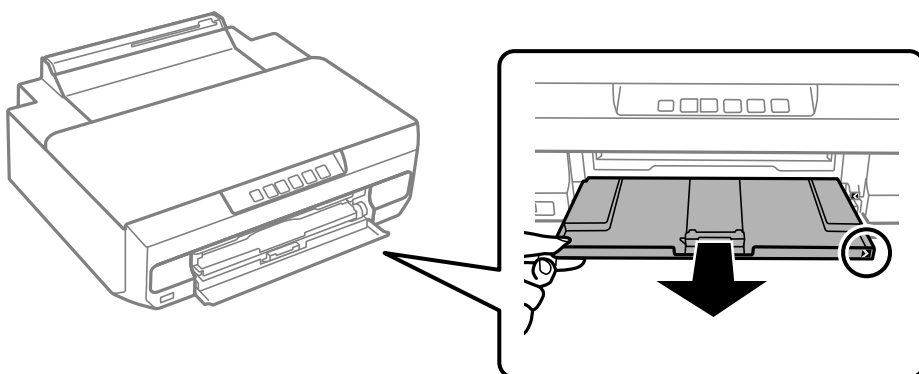
Vloženie papiera

Vkladanie papiera do kazety na papier 1

1. Keď sa výstupný podávač vysunie, skontrolujte, či v podávači nie je žiadny papier a potom ho zatvorte zatlačením rukou.
2. Otvorte predný kryt, kým necvakne.



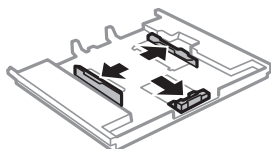
3. Skontrolujte, či tlačiareň nie je v prevádzke a potom vytiahnite kazetu na papier 1 von. Kazeta na papier 1 má zarovnávaciu značku , ktorá to umožňuje ľahko vyhľadať.



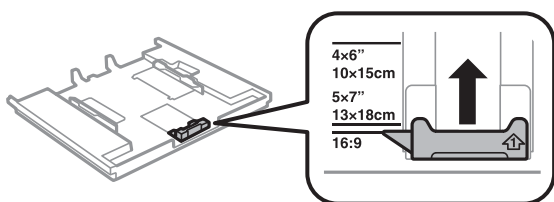
! **Upozornenie:**

Ak je kazeta na papier 1 vzadu a nedá sa vytiahnuť, môžete ju vysunúť vypnutím a následným zapnutím tlačiarne.

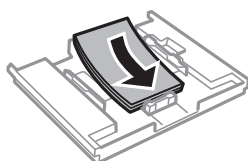
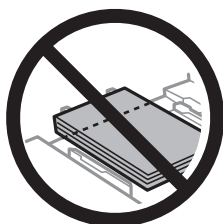
4. Vodiace lišty posuňte do ich maximálnych polôh.



5. Prednú vodiacu lištu vysuňte po veľkosť papiera, ktorý chcete používať.

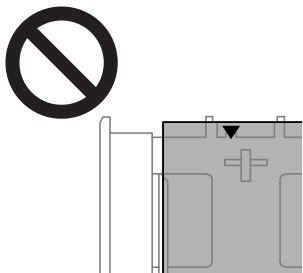


6. Papier vložte oproti prednej vodiacej lišty tlačiteľnou stranou dolu.



! **Upozornenie:**

- ❑ Uistite sa, že papier nepresahuje za symbol trojuholníka na konci kazety.

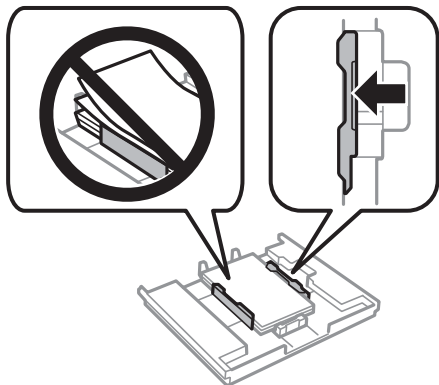


- ❑ Neprekráčajte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Nevkladajte papier nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.

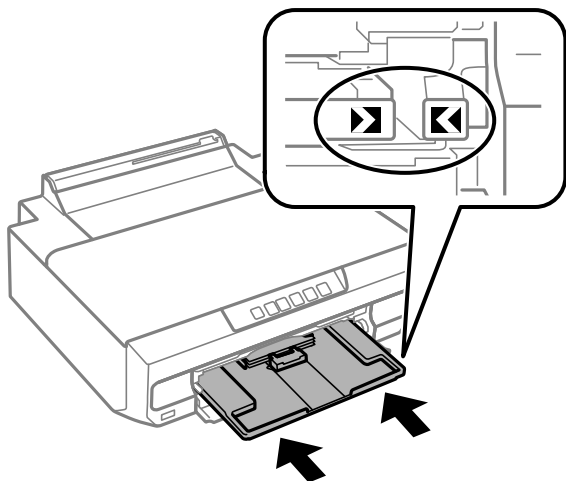


- ❑ Do zásobníka nevkladajte papier rôznych typov.

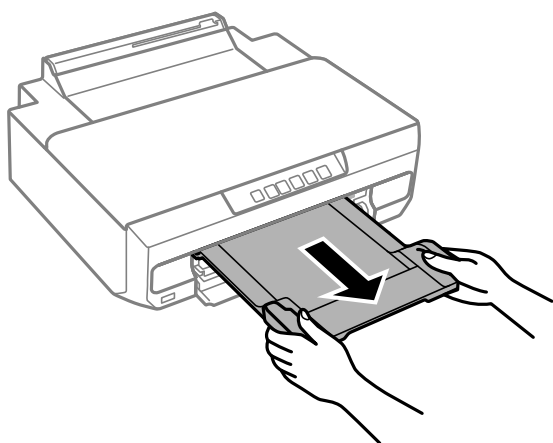
7. Posuňte postrannú vodiacu lištu k okraju papiera.



8. Vložte kazetu na papier 1. Zrovnajte zarovnávacie značky na tlačiarni a kazete.



9. Vysuňte výstupný zásobník.



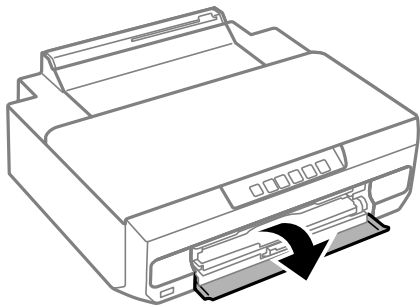
Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 152

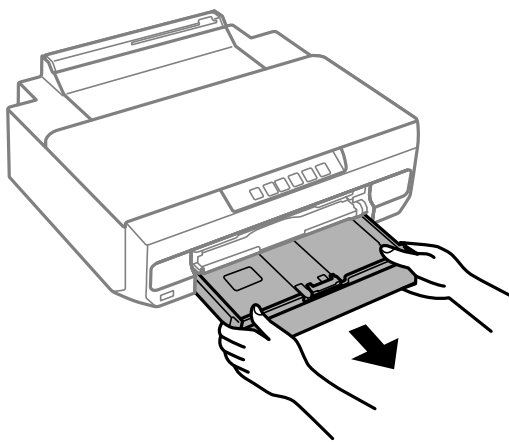
Vkladanie papiera do kazety na papier 2

1. Keď sa výstupný podávač vysunie, skontrolujte, či v podávači nie je žiadny papier a potom ho zatvorte zatlačením rukou.

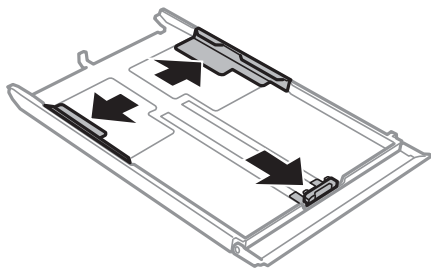
2. Otvorte predný kryt, kým necvakne.



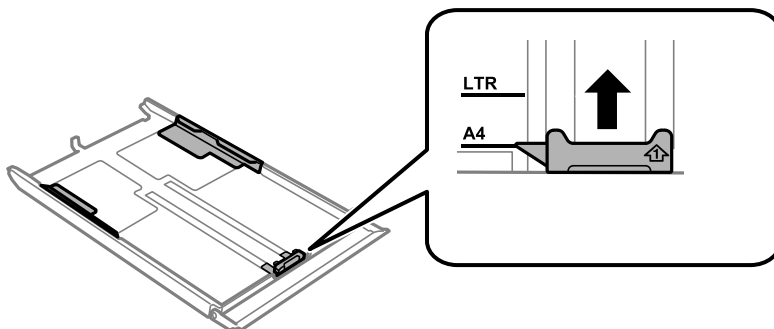
3. Skontrolujte, či tlačiareň nie je v prevádzke a potom vysuňte kazetu na papier 2 von.



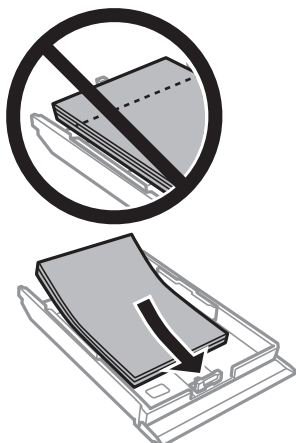
4. Vodiace lišty posuňte do ich maximálnych polôh.



5. Prednú vodiacu lištu vysuňte po veľkosť papiera, ktorý chcete používať.

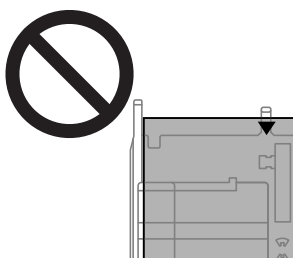


6. Papier vložte oproti prednej vodiacej lišty tlačiteľnou stranou dolu.

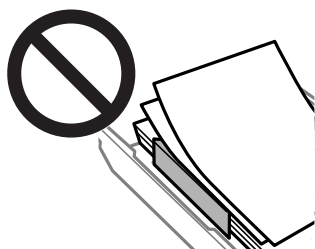


! **Upozornenie:**

- Uistite sa, že papier nepresahuje za symbol trojuholníka na konci kazety.

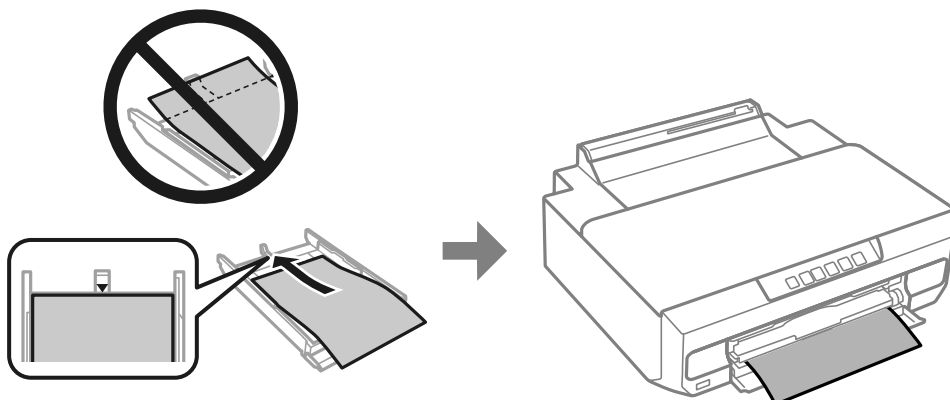


- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru pod symbolom trojuholníka na vnútornej časti vodiacej lišty papiera.

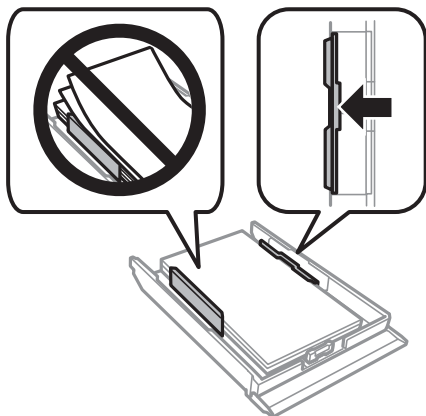


- Do zásobníka nevkladajte papier rôznych typov.

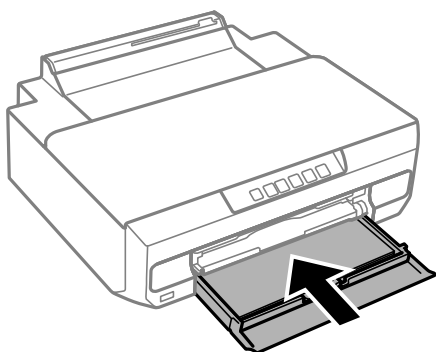
V prípade papiera dlhšieho ako A4 vložte papier smerom k značke šípky na konci kazety a vložte papier tak, aby vyčnieval z kazety. Nezatláčajte papier, ktorý prečnieva z kazety.



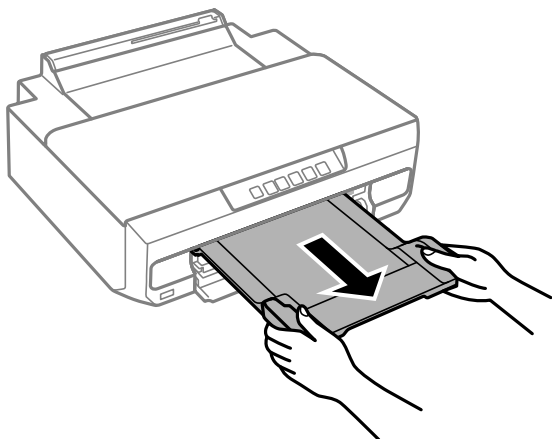
7. Posuňte postrannú vodiacu lištu k okraju papiera.



8. Zasuňte čo najviac kazetu na papier 2.



9. Vysuňte výstupný zásobník.



Súvisiace informácie

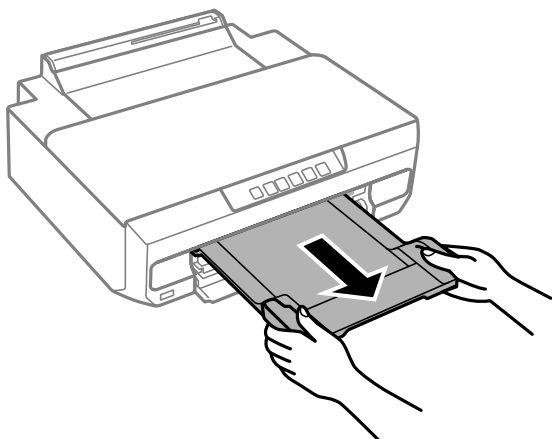
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 152

Vkladanie papiera do otvoru zadného podávača papiera

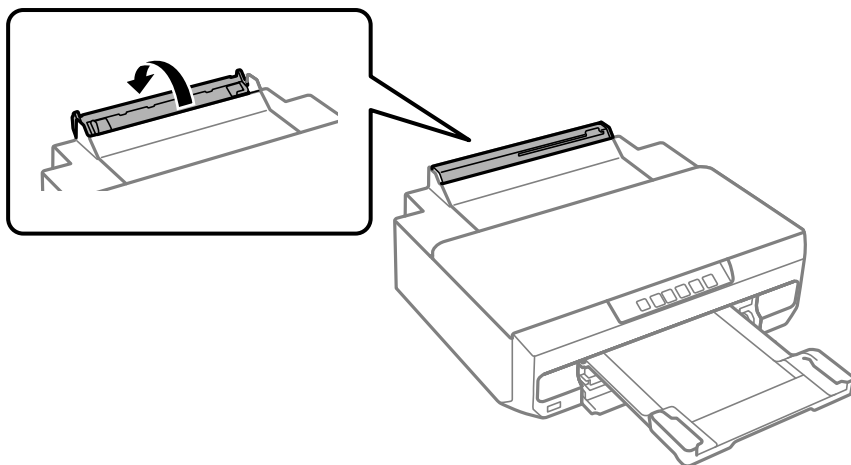
Upozornenie:

Nevkladajte papier do otvoru zadného podávača papiera, kým neodošlete tlačové údaje. Mohlo by dôjsť k vysunutiu prázdneho papiera.

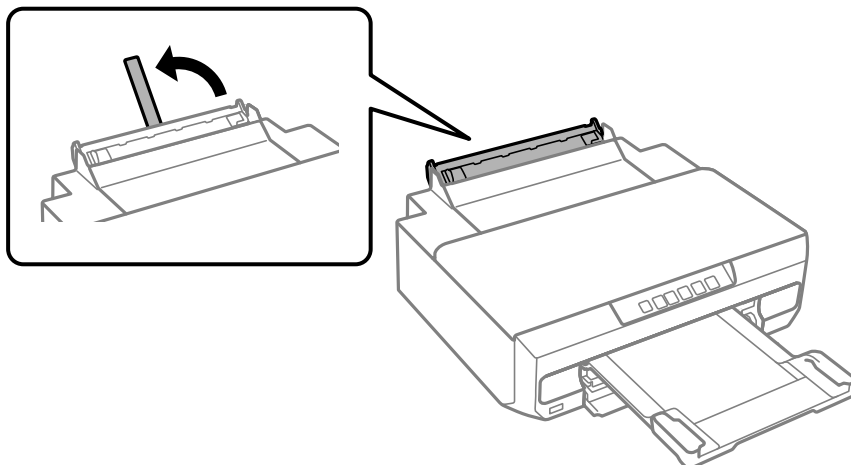
1. Vysuňte výstupný zásobník.



2. Otvorte kryt otvoru zadného podávača papiera.



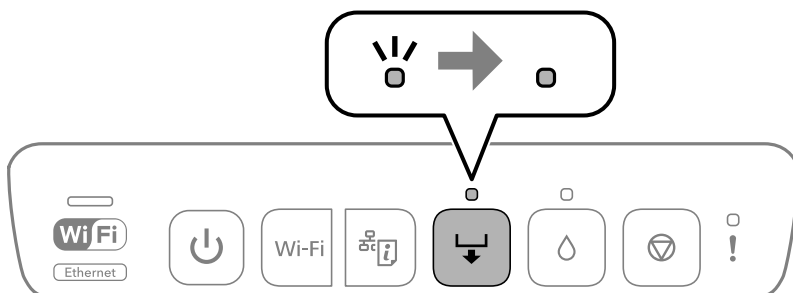
3. Nadvihnite podperu papiera.



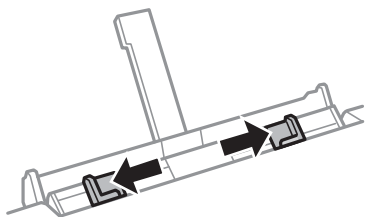
4. Odošlite tlačové údaje z počítača.

Uistite sa, že v nastaveniach tlače vyberiete možnosť Zadný podávač papiera ako Zdroj papiera.

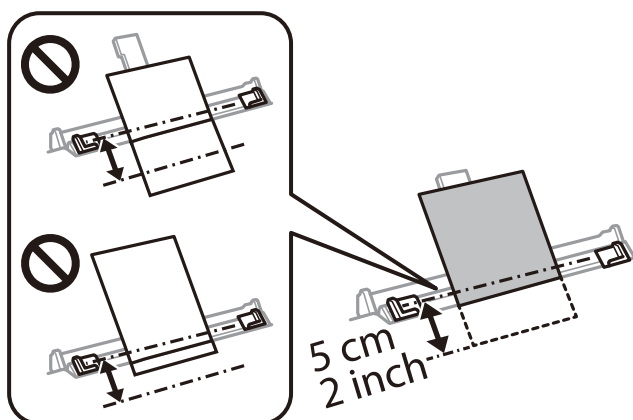
5. Počkajte, kým sa kontrolka  na ovládacom paneli nezmení z blikania na rozsvietenú.



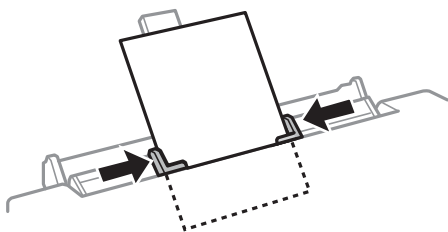
6. Vysuňte postranné vodiace lišty.




7. Vložte jeden hárok papiera do stredu otvoru zadného podávača papiera tlačovou stranou nahor a potom ho zasunúte asi 5 cm do tlačiarne.



8. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom originálov.



9. Stlačením tlačidla  spustíte tlač.

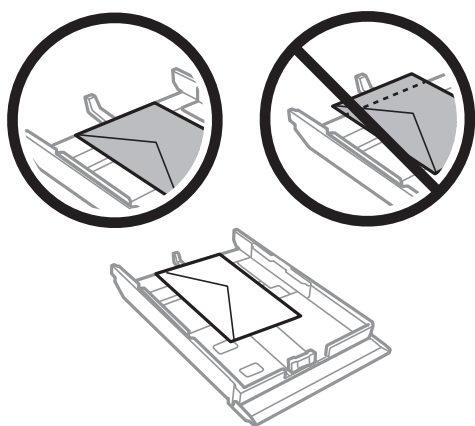
Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 152

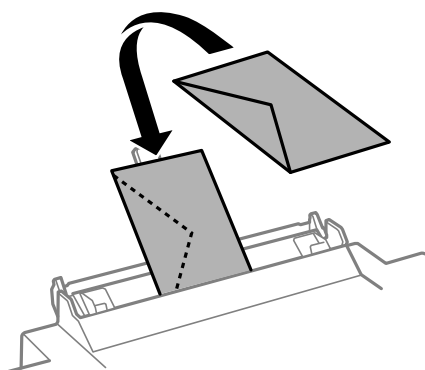
Vkladanie rôznych papierov

Vkladanie obálok

Vložte obálky tlačovou stranou nadol, až kým sa nedotknú zadnej strany kazety na papier 2. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom obálok.



Obálku vložte do stredu otvoru zadného podávača papiera potlačiteľnou stranou nahor a potom prisuňte postranné vodiace lišty k okrajom obálky.



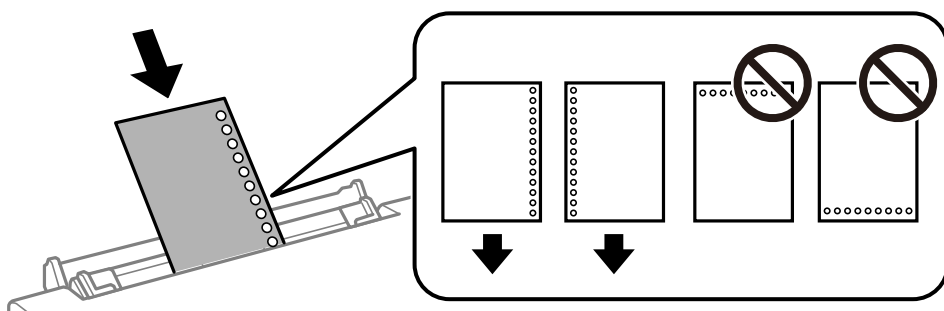
Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 152

Vloženie predierovaného papiera

Vložte predierovaný papier do stredu otvoru zadného podávača papiera stranou určenou na tlač smerom nahor. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom predierovaného papiera.

Vložte jeden hárok obyčajného papiera s určenou veľkosťou viazacími otvormi naľavo alebo napravo. Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.



Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity“ na strane 149
- ➔ „Nedostupné typy papiera“ na strane 152

Vloženie disku

Potlačiteľné disky

Môžete tlačiť na kruhové disky s priemerom 12 cm, ktoré sú označené ako vhodné na tlač, napríklad „povrch vhodný na tlač štítku“ alebo „je možné tlačiť s atramentovými tlačiarňami“.

Môžete tlačiť aj na disky Blu-ray Disc™.


Opatrenia pri manipulácii s diskom

- Ďalšie informácie o manipulácii s diskom alebo zapisovaní dát naň nájdete v dokumentácii dodanej s diskom.
- Netlačte na disk ešte pred tým, ako naň zapíšete údaje. Ak tak urobíte, na povrchu môžu zostať odtlačky prstov, nečistoty alebo škrabance, ktoré môžu spôsobiť chyby pri zápise údajov.
- V závislosti od typu disku alebo tlačových údajov sa môže objaviť rozmazanie. Vyskúšajte najprv skúšobnú tlač na náhradný disk. Po jednom celom dni skontrolujte tlačný povrch.
- Pri porovnaní s tlačou na originálny papier Epson je hustota tlače nižšia, aby sa zabránilo rozmazaniu atramentu na disku. Upravte hustotu tlače podľa potreby.
- Nechajte potlačené disky schnúť minimálne 24 hodín, ale mimo priameho slnečného svetla. Disky neukladajte na seba ani ich nekladajte do zariadenia, kým nebudú úplne suché.
- Ak je potlačený povrch lepkavý aj po uschnutí, znížte hustotu tlače.
- Opätovná tlač na rovnaký disk nemusí zvýšiť kvalitu tlače.
- Ak sa náhodou potlačí zásuvka na disk alebo vnútorná priesvitná komora, okamžite zotrite atrament.
- V závislosti od nastavenia oblasti tlače môžu byť na disku alebo zásuvke na disk šmuhy. Nastavenia vykonajte tak, aby sa tlačilo v oblasti tlače.
- Oblasť tlače pre disk môžete nastaviť na minimálne 18 mm pre vnútorný priemer a maximálne na 120 mm pre vonkajší priemer. V závislosti od nastavení sa disk alebo zásuvka na disk môžu zašpiniť. Nastavte hodnotu v oblasti tlače pre disk, ktorý chcete potlačiť.

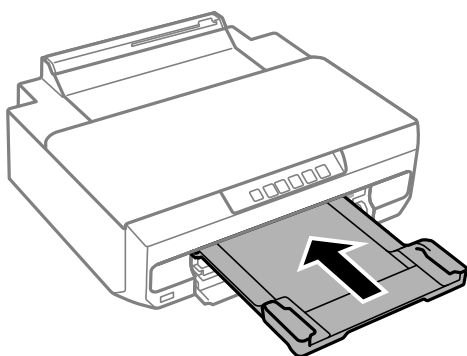
Vloženie a vybratie disku

Pred vloženíím disku pripravte tlačové údaje.

Upozornenie:

- Pred tlačou na disk si prečítajte opatrenia pri manipulácii s diskom.
- Nevkladajte zásuvku na disk, kým je tlačiareň v prevádzke. Mohlo by dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- Nevkladajte zásuvku na disk, kým neodošlete tlačové údaje a nerozsvieti sa kontrolka . V opačnom prípade sa vyskytne chyba a zásuvka sa vysunie.


1. Keď sa výstupný podávač vysunie, skontrolujte, či v podávači nie je žiadny papier a potom ho zatvorte zatlačením rukou.

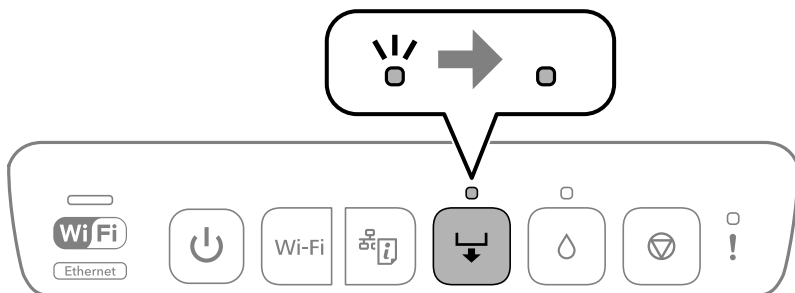


2. Odošlite tlačové údaje z počítača.

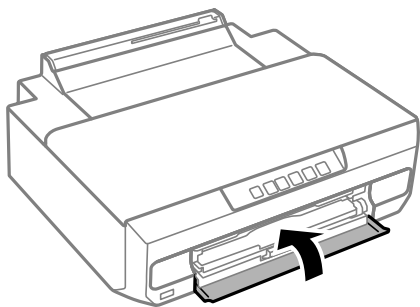
Upozornenie:

Uistite sa, že v nastaveniach tlače vyberiete možnosť **Zásuvka na disk ako Zdroj papiera**.

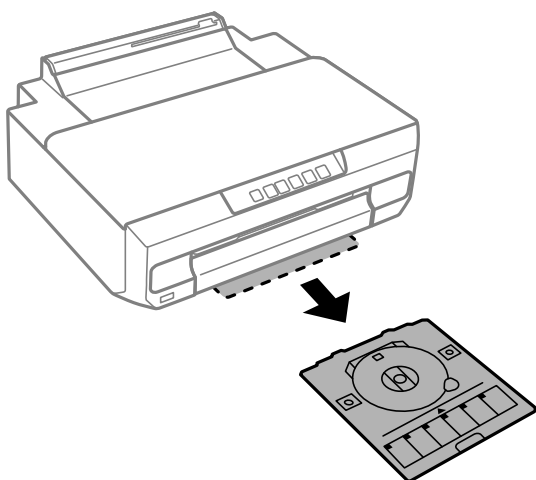
3. Počkajte, kým sa kontrolka  na ovládacom paneli nezmení z blikania na rozsvietenú.



4. Zatvorte predný kryt.



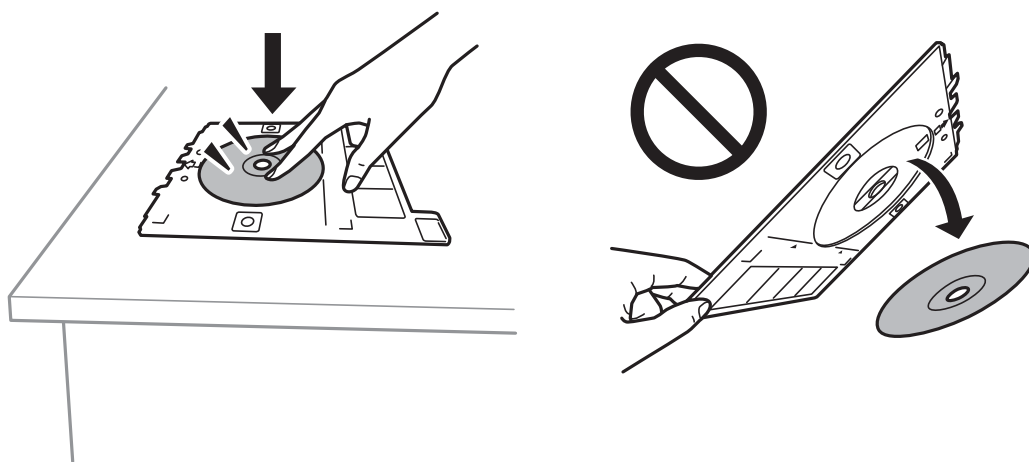
5. Vyberte zásuvku na disk uloženú pod výstupným zásobníkom.



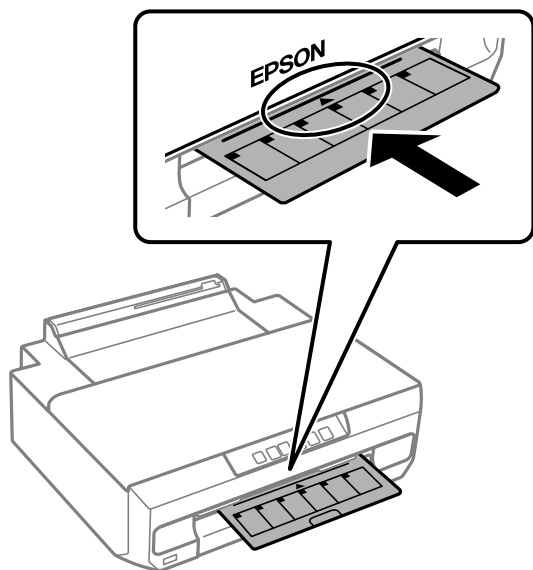
6. Vložte disk do zásuvky na disk stranou na tlač smerom nahor.

! **Upozornenie:**

Zatlačením na stred disku ho zaistíte v zásuvke na disk. Otočte zásuvku a skontrolujte, či disk nevypadne a či je pevne zaistený v zásuvke na disk.




7. Zasuňte zásuvku na disk do medzery nad výstupným zásobníkom. Zarovnajzte čiaru na zásuvke na disk pod logom EPSON na tlačiarni.



Poznámka:

Pri vkladaní podávača do tlačiarnie môžete cítiť mierne trenie. Je to normálne a treba ho ďalej vkladať vodorovne.

8. Stlačte tlačidlo  .
Zásuvka na disk sa zasunie a spustí sa tlač.
9. Vyberte zásuvku na disk, keď sa po tlači automaticky vysunie, a potom z nej vyberte disk.
10. Zasuňte zásuvku na disk späť do otvoru pod výstupným zásobníkom.

! Upozornenie:

Po dokončení tlače nezabudnite vytiahnuť zásuvku na disk. Ak nevytiahnete zásuvku na disk a zapnete alebo vypnete tlačiareň, prípadne spustíte čistenie hlavy, zásuvka narazí do tlačovej hlavy a môže spôsobiť poruchu tlačiarnie.

Súvisiace informácie

➔ „Opatrenia pri manipulácii s diskom” na strane 39

Tlač

Tlač fotografií.	44
Tlač na obálky.	45
Tlač dokumentov.	46
Tlač na štítok disku.	61
Tlač webových stránok.	61
Tlač pomocou cloudovej služby.	62

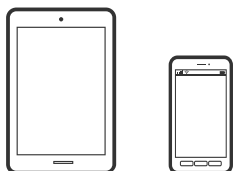
Tlač fotografií

Tlač fotografií z počítača

Aplikácia Epson Photo+ umožňuje tlačiť ľahko a pekne v rozličných rozloženiach na fotografický papier alebo na štítky diskov (tlač na štítky diskov je podporovaná len niektorými modelmi). Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Tlač fotografií z inteligentných zariadení

Môžete tlačiť fotografie z inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu.



Tlač pomocou programu Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikácia, ktorá vám umožňuje ľahko vykonávať operácie tlačiarne vrátane tlače z inteligentného zariadenia, ako je napríklad smartfón alebo tablet. Môžete pripojiť tlačiareň a inteligentné zariadenie cez bezdrôtovú sieť, skontrolovať úroveň hladín atramentov a stav tlačiarne a vyhľadať riešenie, ak sa vyskytne chyba.



Nainštalujte aplikáciu Epson Smart Panel z nasledujúcej URL adresy alebo pomocou kódu QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Spustíte aplikáciu Epson Smart Panel a potom vyberte ponuku tlače na domovskej obrazovke.

Tlač pomocou aplikácie Epson Print Enabler

Môžete bezdrôtovo tlačiť svoje dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu alebo tabletu so systémom Android (Android verzia 4.4 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozná tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Aplikáciu Epson Print Enabler vyhľadajte v službe Google Play a nainštalujte ju.

Prejdite do časti **Nastavenie** na svojom zariadení so systémom Android, vyberte položku **Tlač** a potom povoľte doplnok Epson Print Enabler. V aplikácii v systéme Android, ako je napríklad Chrome, klepnite na ikonu ponuky a vytlačíte všetko, čo je na obrazovke.

Poznámka:

Ak nevidíte svoju tlačiareň, klepnite na položku **Všetky tlačiarne** a vyberte tlačiareň.

Tlač na obálky

Tlač obálok z počítača (Windows)

1. Vložte obálky do tlačiarne.
[„Vkladanie obálok” na strane 38](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte veľkosť obálky v položke **Veľkosť dokumentu** na karte **Hlavný** a potom vyberte položku **Obálka** v časti **Typ papiera**.
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlač**.

Tlač obálok z počítača (Mac OS)

1. Vložte obálky do tlačiarne.
[„Vkladanie obálok” na strane 38](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Výberom položky **Tlač** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť ako nastavenie položky **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
6. Vyberte možnosť **Obálka** pre nastavenie **Typ média**.
7. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
8. Kliknite na položku **Tlač**.

Tlač dokumentov

Tlač z počítača

Táto časť vysvetľuje ako príklad spôsob, ako vytlačiť dokument z počítača pomocou systému Windows. V systéme Mac OS môže byť postup odlišný alebo niektoré funkcie nemusia byť podporované.

Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia

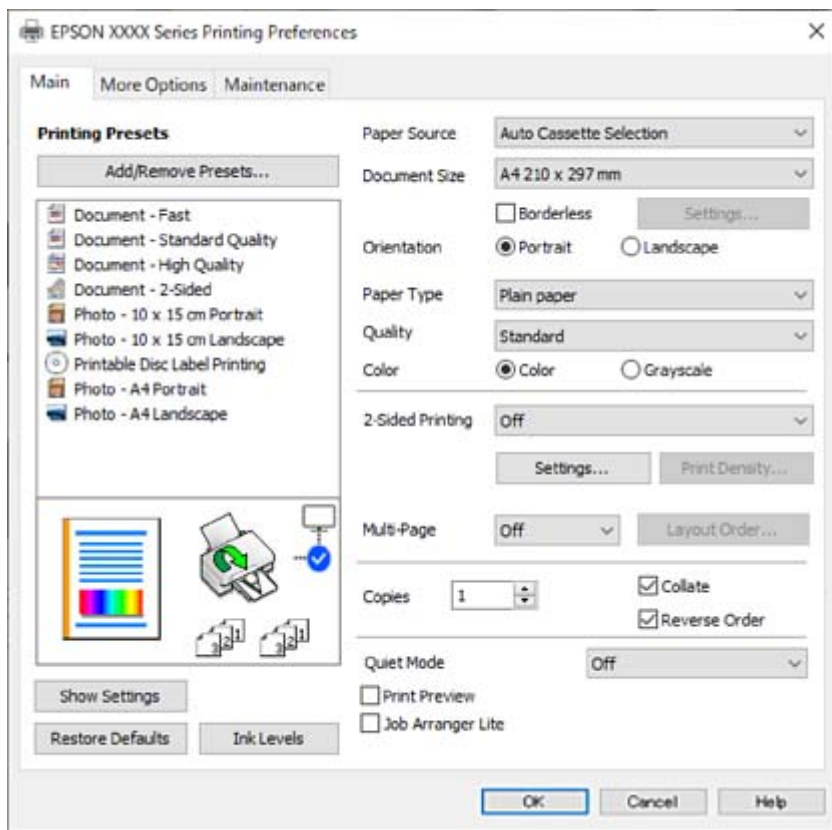


Poznámka:

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
[„Vloženie papiera” na strane 28](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.

5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.



6. V prípade potreby zmeňte nastavenie.
Vysvetlenie položiek nastavenia nájdete v online Pomocníkovi. Kliknutím pravým tlačidlom myši na položku zobrazíte položku **Pomocník**.
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvoríte okno ovládača tlačiarne.
8. Kliknite na položku **Tlač**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 27
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149

Pridávanie predvolieb tlače pre Jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne **Viac možností** nastavte jednotlivé položky (napríklad **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera**).
2. Kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby** v časti **Predvoľby tlače**.
3. Zadaťte položku **Názov** a komentár (ak je to potrebné).
4. Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

Poznámka:

Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

5. Kliknite na položku **Tlač**.

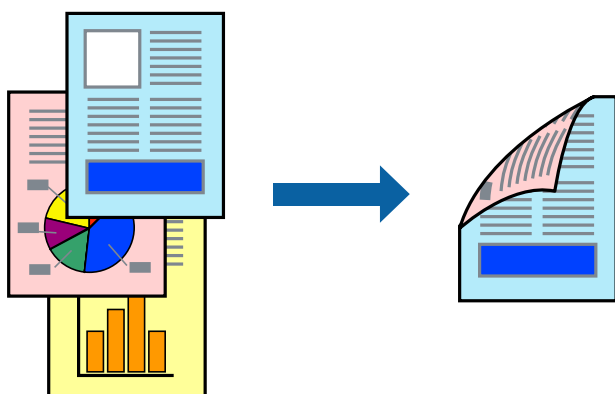
Keď budete nabudúce chcieť tlačiť pomocou rovnakých nastavení, vyberte názov zaregistrovaného nastavenia v položke **Predvoľby tlače** a kliknite na tlačidlo **OK**.

Obojstranná tlač

Ak chcete tlačiť na obe strany papiera, môžete použiť hociktorý z nasledujúcich postupov.

- Automatická obojstranná tlač
- Ručná obojstranná tlač

Keď tlačiareň dokončila tlač na jednu stranu papiera, papier otočte, aby sa vykonala tlač na druhú stranu papiera.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

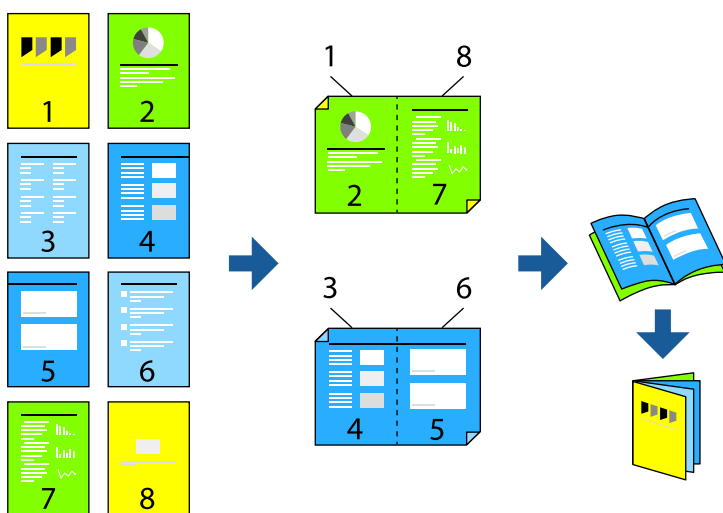
Karta **Hlavný** > **Obojstranná tlač**

Súvisiace informácie

- ➔ „Papier pre obojstrannú tlač” na strane 152
- ➔ „Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)” na strane 145

Tlač brožúry

Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zmenou usporiadania stránok a zložením výtláčku.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Na karte **Hlavný** vyberte v položke **Obojstranná tlač** obojstranný spôsob tlače a potom vyberte položku **Nastavenia** > **Brožúra**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Papier pre obojstrannú tlač” na strane 152
- ➔ „Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)” na strane 145

Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť niekoľko strán údajov.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Hlavný** > **Viac st.** > **2 a viac atď.**

Tlač prispôbená veľkosti papiera

Tlač môžete prispôbiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Na karte **Viac možností** > **Výstupný papier** vyberte veľkosť vloženého papiera.

Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu pri nejakom zväčšení

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.



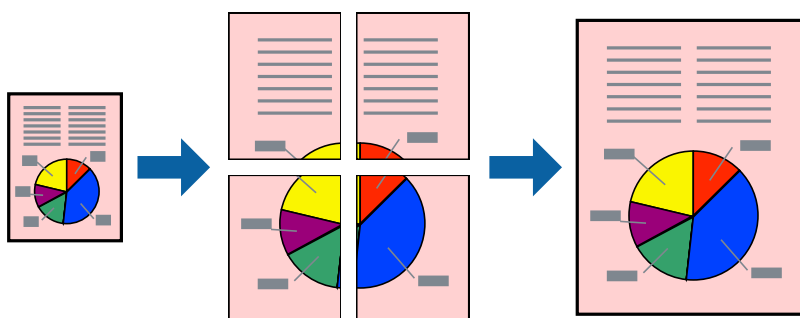
Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte veľkosť dokumentu v nastavení **Veľkosť dokumentu**.
2. V nastavení **Výstupný papier** vyberte veľkosť papiera, na ktorom chcete tlačiť.
3. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na** a zadajte požadované percento.

Tlač jedného obrázka na viac stránok kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



Poznámka:

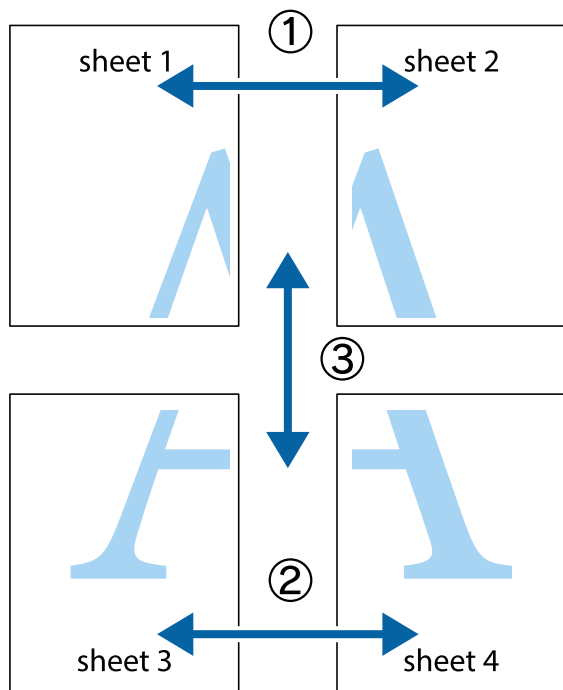
Táto funkcia nie je k dispozícii pri obojstrannej tlači.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

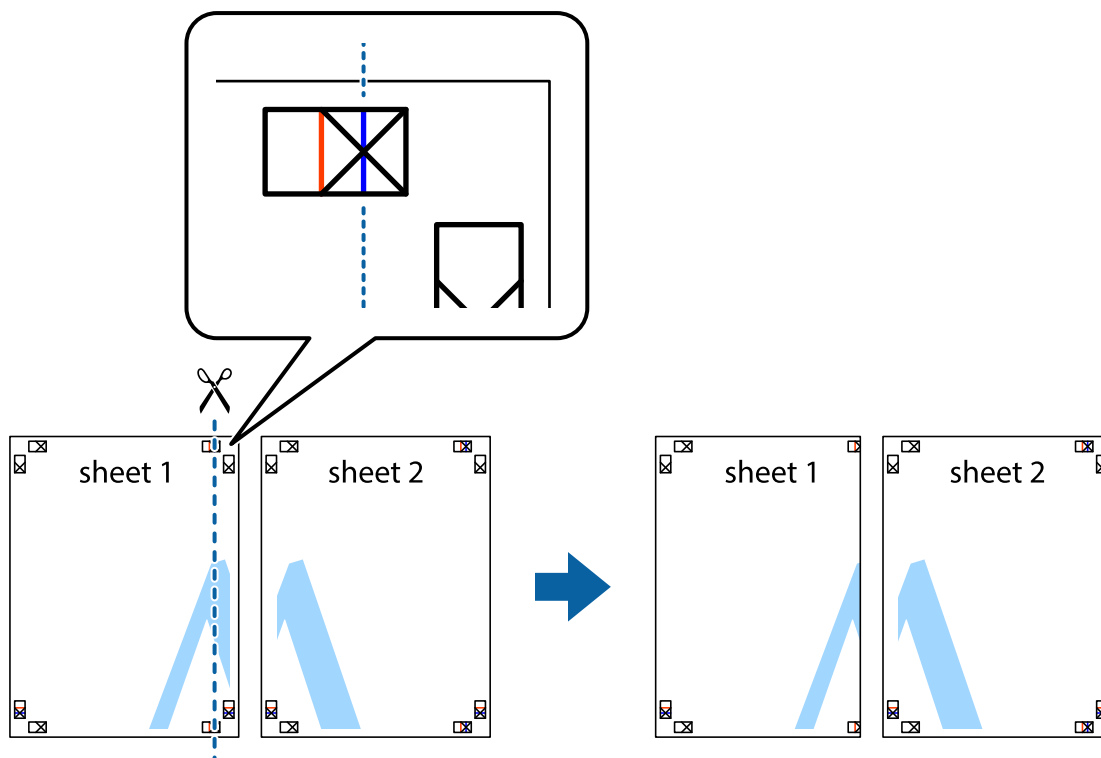
Karta **Hlavný** > **Viac st.** > **Plagát 2x2** atď.

Vytvorenie plagátov pomocou zarovnávacích značiek na prekrytie

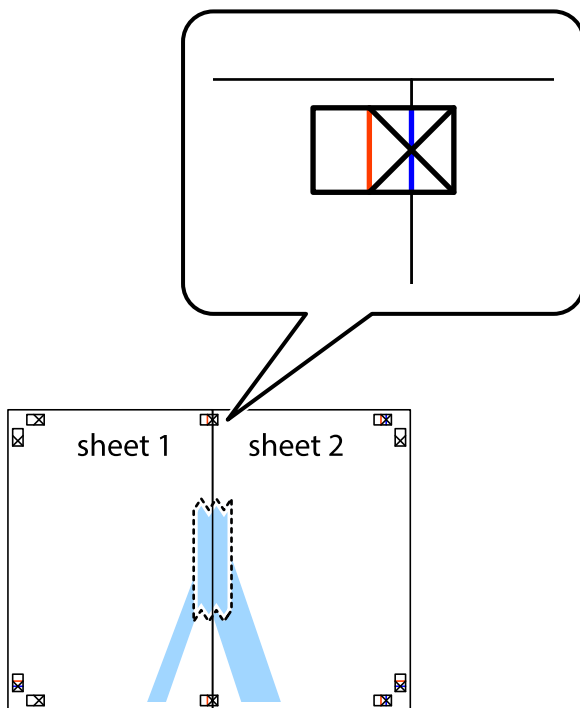
Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačiť vodiace čiary orezania**.



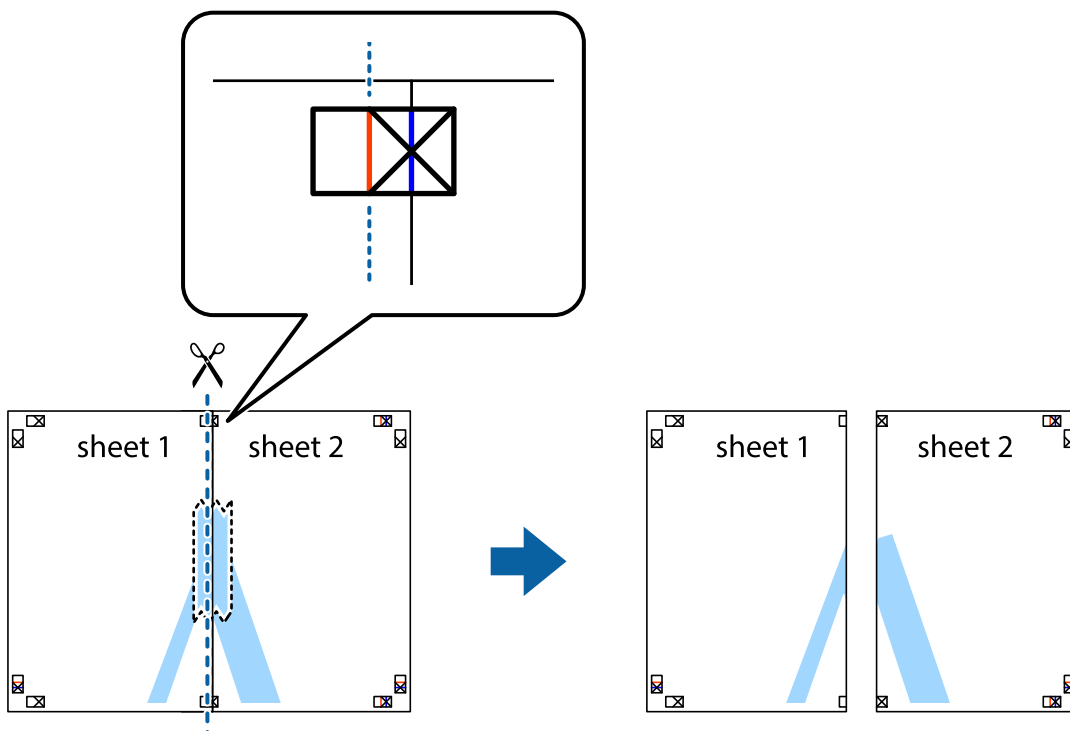
1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.



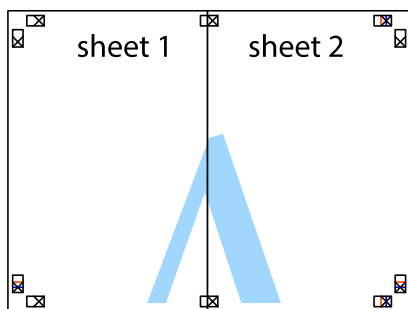
2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou háčky k sebe.



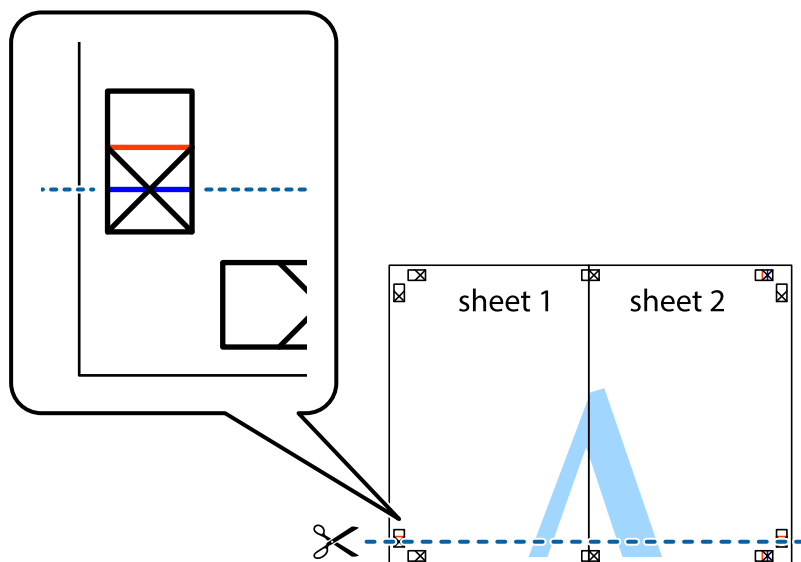
3. Prestrihnite zlepené háčky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).



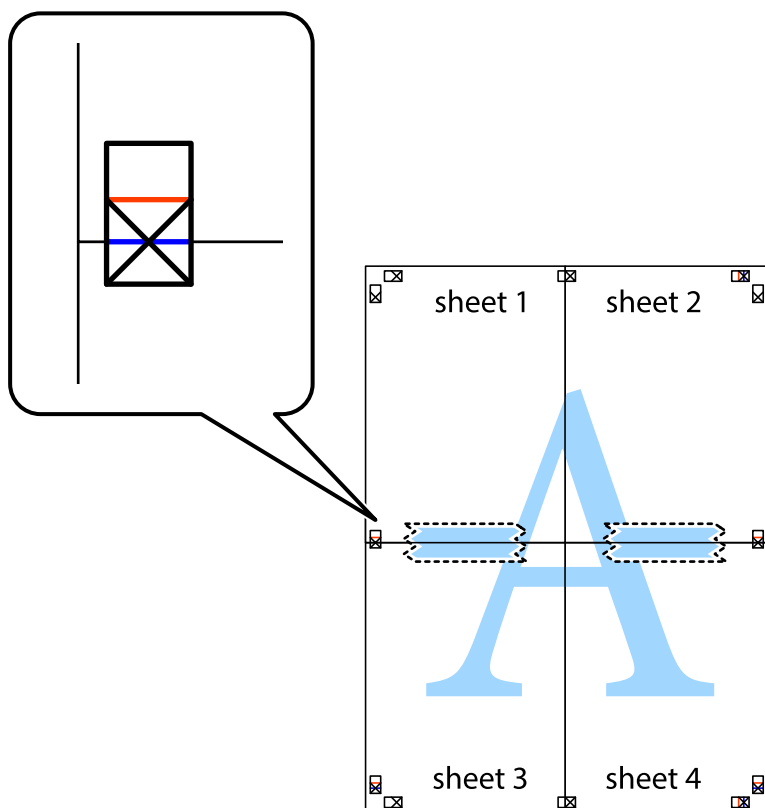
- Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



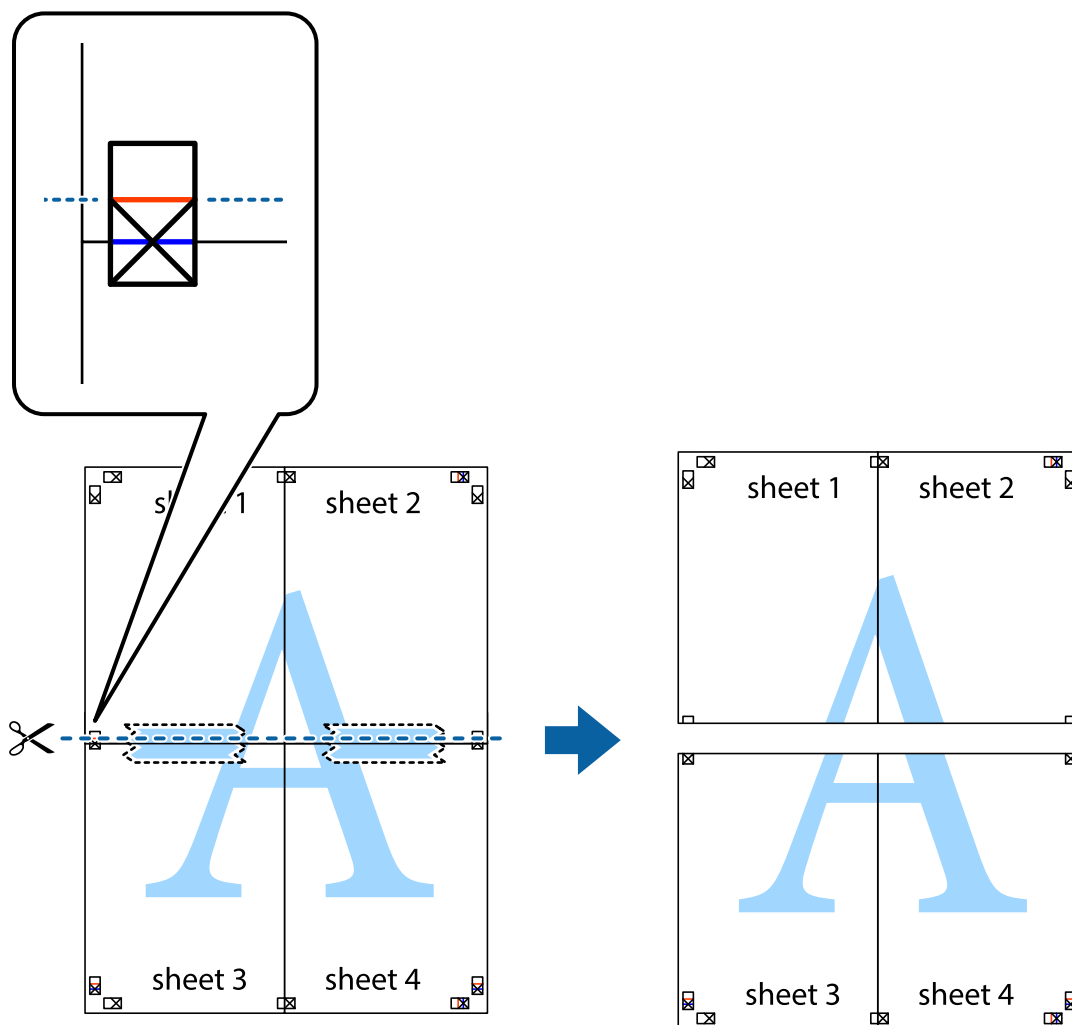
- Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.
- Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



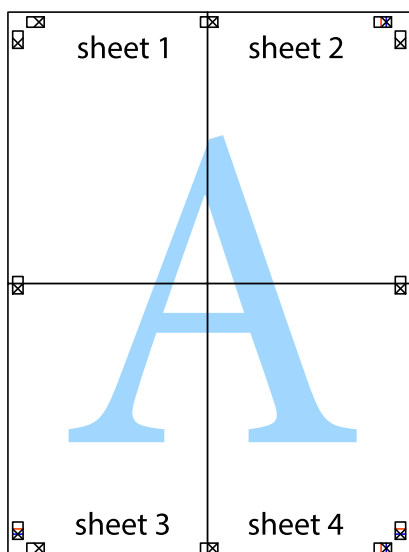
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 a Sheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne háčky zlepte páskou na ich zadnej strane.



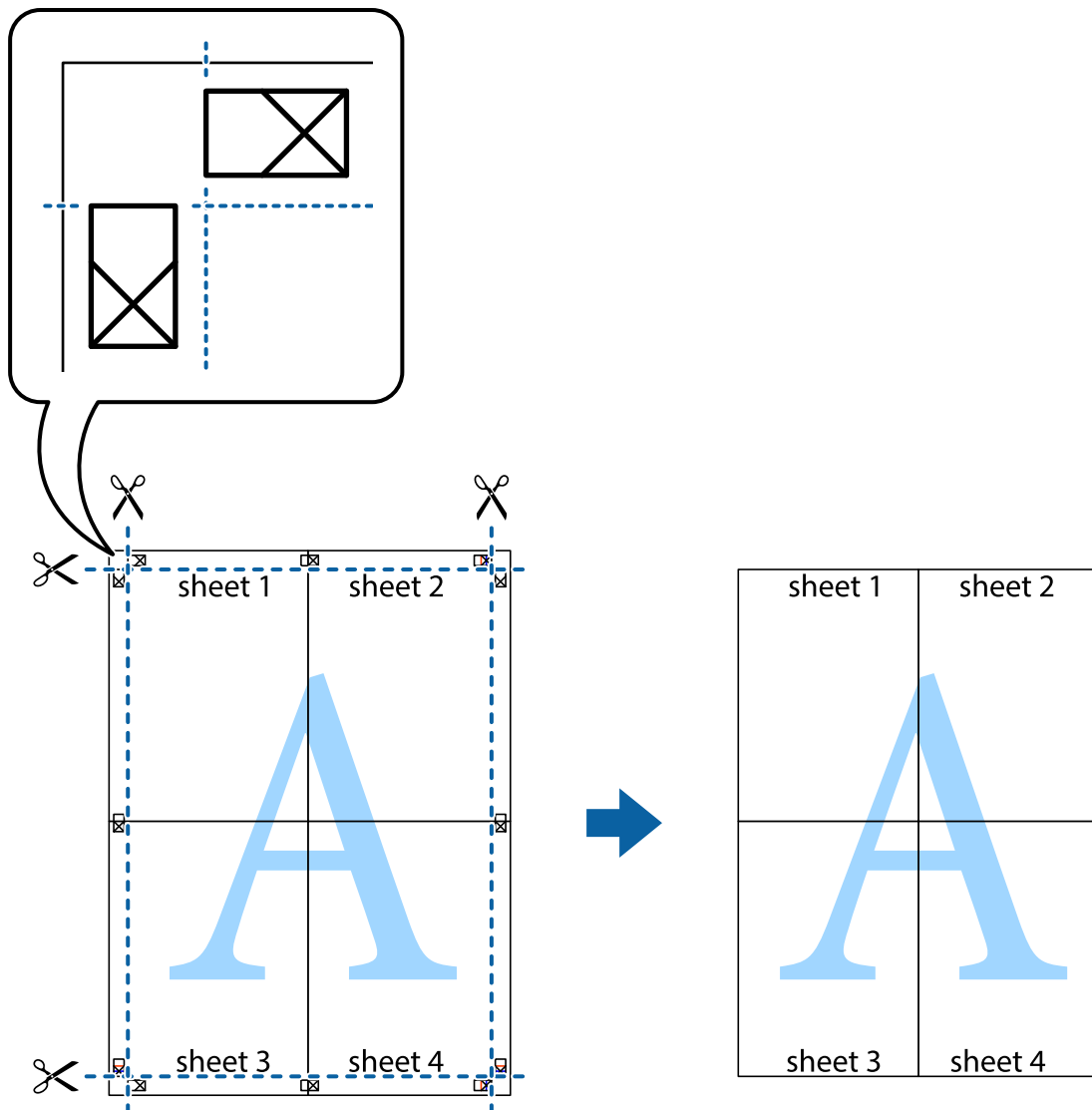
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

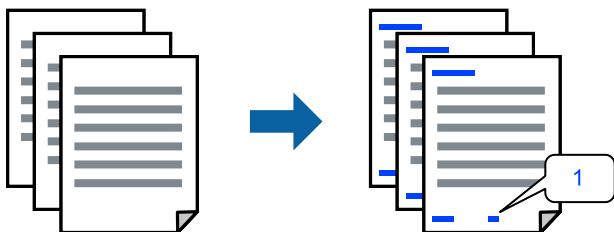


10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



Tlač s hlavičkou a päťou

V hlavičkách a päťach môžete vytlačiť údaje, ako sú používateľské meno a dátum tlače.

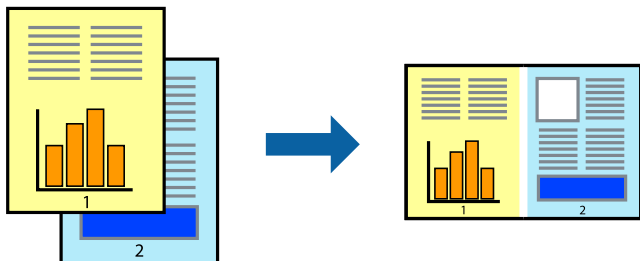


Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Záhlavie/zápätie**

Tlač viacerých súborov spolu

Funkcia Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete určiť nastavenia tlače, ako je napríklad rozloženie viacerých strán a obojstranná tlač.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite**.
2. Kliknite na položku **Tlač**.
Keď spustíte tlač, zobrazí sa okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite.
3. Keď je okno Organizátor tlačových úloh Lite otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte hore uvedené kroky.
4. Keď vyberiete tlačovú úlohu pridanú do položky Tlačový projekt Lite v okne Organizátor tlačových úloh Lite, môžete upraviť rozloženie stránky.
5. Kliknutím na položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** začnete tlačiť.

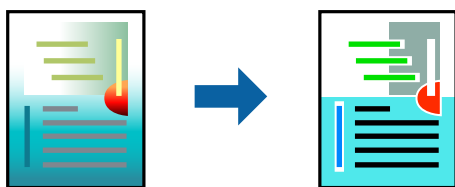
Poznámka:

Ak zatvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite pred pridaním všetkých tlačových údajov do položky Tlačový projekt, práve spracovávaná tlačová úloha sa zruší. Kliknutím na položku **Uložiť** v ponuke **Súbor** uložíte aktuálnu úlohu. Prípona uložených súborov je „.ecl“.

Ak chcete otvoriť Tlačový projekt, kliknite na funkciu **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne, čím otvoríte okno funkcie Job Arranger Lite. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor.

Tlač pomocou funkcie Farebná univerzálna tlač

Môžete vylepšiť viditeľnosť textov a obrázkov na výťažkoch.



Funkcia Farebná univerzálna tlač je k dispozícii len v prípade, ak sú vybrané nasledovné nastavenia.

- Typ papiera: Obyčajné papiere
- Kvalita: Štandardne alebo vyššia kvalita
- Farba: Farba
- Aplikácie: Microsoft® Office 2007 alebo novší

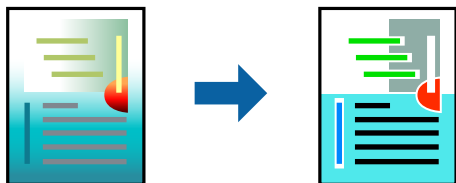
Veľkosť textu: 96 bodov alebo menší

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Možnosti obrázkov** > **Farebná univerzálna tlač**

Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť. Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.

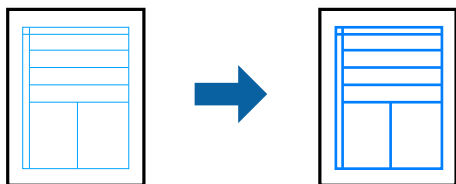


Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Vlastné** > **Spresniť** atď.

Tlač so zväčšením tenkých čiar

Môžete zväčšiť hrúbku tenkých čiar, ktoré sú príliš tenké na vytlačenie.

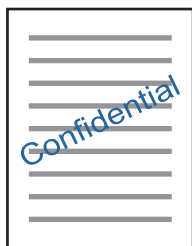


Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Možnosti obrázkov** > **Zvýrazniť tenké línie**

Tlač vodoznaku

Na výťažkoch môžete vytlačiť vodoznak napríklad s textom „Dôverné“. Pridať môžete aj svoju vlastnú vodoznak.



Poznámka:

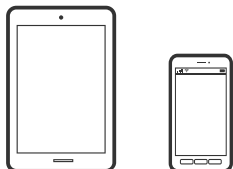
Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Vodotlač**

Tlač dokumentov z inteligentných zariadení

Môžete tlačiť dokumenty z inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu.



Tlač pomocou programu Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikácia, ktorá vám umožňuje ľahko vykonávať operácie tlačiarne vrátane tlače z inteligentného zariadenia, ako je napríklad smartfón alebo tablet. Môžete pripojiť tlačiareň a inteligentné zariadenie cez bezdrôtovú sieť, skontrolovať úroveň hladín atramentov a stav tlačiarne a vyhľadať riešenie, ak sa vyskytne chyba.



Nainštalujte aplikáciu Epson Smart Panel z nasledujúcej URL adresy alebo pomocou kódu QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Spustíte aplikáciu Epson Smart Panel a potom vyberte ponuku tlače na domovskej obrazovke.

Tlač pomocou aplikácie Epson Print Enabler

Môžete bezdrôtovo tlačiť svoje dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu alebo tabletu so systémom Android (Android verzia 4.4 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozná tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Aplikáciu Epson Print Enabler vyhľadajte v službe Google Play a nainštalujte ju.

Prejdite do časti **Nastavenie** na svojom zariadení so systémom Android, vyberte položku **Tlač** a potom povoľte doplnok Epson Print Enabler. V aplikácii v systéme Android, ako je napríklad Chrome, klepnite na ikonu ponuky a vytlačíte všetko, čo je na obrazovke.

Poznámka:

Ak nevidíte svoju tlačiareň, klepnite na položku **Všetky tlačiarne** a vyberte tlačiareň.

Tlač na štítok disku

Tlač fotografií na štítok disku pomocou aplikácie Epson Photo+

Aplikácia Epson Photo+ umožňuje jednoducho tlačiť vysokokvalitné fotografie v rôznych rozloženiach na štítky diskov alebo ochranné obaly plastových obalov. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Po spustení tlače vložte disk podľa príslušných informácií.

Súvisiace informácie

➔ „Vloženie a vybratie disku” na strane 40

Tlač webových stránok

Tlač webových stránok z počítača

Aplikácia Epson Photo+ umožňuje zobraziť webové stránky, orezať určenú oblasť a potom upraviť a vytlačiť ich. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Tlač webových stránok z inteligentných zariadení

Nainštalujte aplikáciu Epson Smart Panel z nasledujúcej URL adresy alebo pomocou kódu QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Vo webovom prehľadávači otvorte webovú stránku, ktorú chcete vytlačiť. V ponuke aplikácie webového prehliadača ťuknite na položku **Zdieľať**, vyberte položku **Smart Panel** a potom spustite tlač.

Tlač pomocou cloudovej služby

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek. Ak chcete túto službu používať, je potrebné zaregistrovať používateľa a tlačiareň v službe Epson Connect.



Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

Email Print

Keď pošlete e-mail s prílohami, ako sú napríklad dokumenty alebo obrázky, na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňu, môžete daný e-mail a prílohy vytlačiť zo vzdialených miest, ako napríklad z domácej alebo firemnej tlačiarne.

Remote Print Driver

Toto je zdieľaný ovládač podporovaný ovládačom tlače na diaľku. Keď tlačíte pomocou tlačiarne na vzdialenom mieste, môžete tlačiť pomocou zmeny tlačiarne vo zvyčajnom okne aplikácií.

Podrobnosti o inštalácii alebo tlači nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Údržba tlačiarne

Kontrola hladín atramentu.	64
Vylepšenie problémov s podávaním papiera.	64
Zlepšenie kvality tlače.	66
Čistenie tlačiarne.	73
Čistenie vytečeného atramentu.	74

Kontrola hladín atramentu

Z počítača môžete skontrolovať približné hladiny atramentu.

Poznámka:

Môžete pokračovať v tlači, zatiaľ čo sa zobrazuje hlásenie o nedostatku atramentu. Keď to bude potrebné, vymeňte atramentové kazety.

Súvisiace informácie

➔ „Je čas vymeniť atramentové kazety” na strane 129

Kontrola hladín atramentu – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Hladiny atramentu** na karte **Hlavný**.

Poznámka:

Ak bude program **EPSON Status Monitor 3** vypnutý, informácie o hladinách atramentov sa nebudú zobrazovať. Kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**, a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)” na strane 154

Kontrola hladín atramentu (Mac OS)


1. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.

Súvisiace informácie

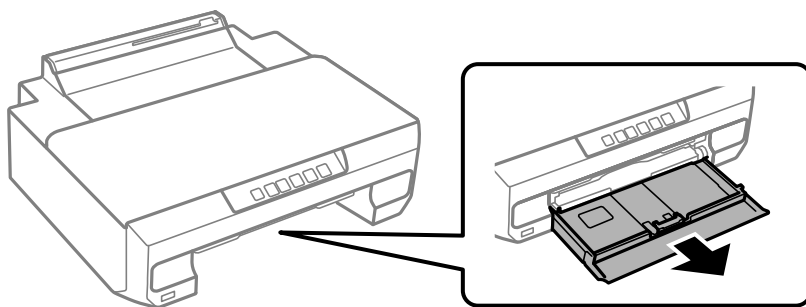
➔ „Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS)” na strane 155


Vylepšenie problémov s podávaním papiera

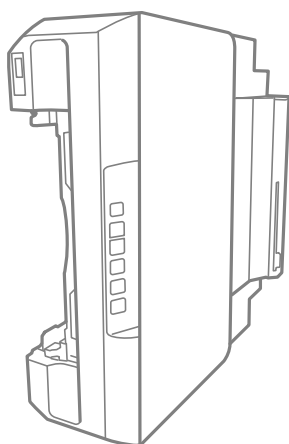
Ak je papier z kazety na papier nesprávne podávaný, vyčistite vnútorné valčeky.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Vytiahnite napájací kábel a potom ho odpojte.
3. Odpojte všetky káble, ak sú pripojené.

4. Vysuňte zásobník papiera.



5. Postavte tlačiareň tak, aby bolo tlačidlo  na ovládacom paneli tlačiarnie navrchu.



Upozornenie:

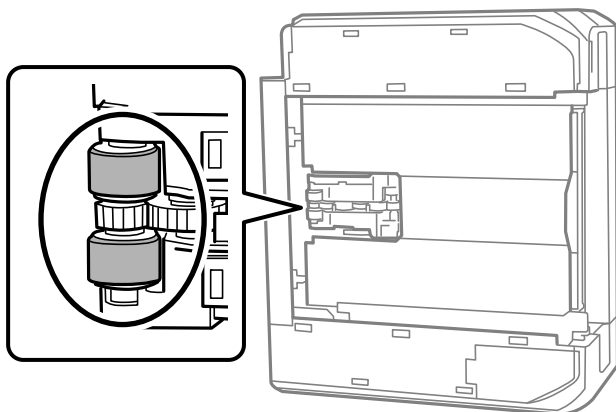
Pri umiestňovaní tlačiarnie dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku ani prsty. Inak sa môžete zraniť.



Upozornenie:

Nenechávajte tlačiareň stát príliš dlho.

6. Navlhčíte vodou handričku, poriadne ju vyžmýkajte a potom utrite valec popri jeho súčasnom otáčaní handričkou.




7. Vráťte tlačiareň do bežnej polohy a potom vložte kazetu na papier.
8. Pripojte napájací kábel.

Zlepšenie kvality tlače



Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

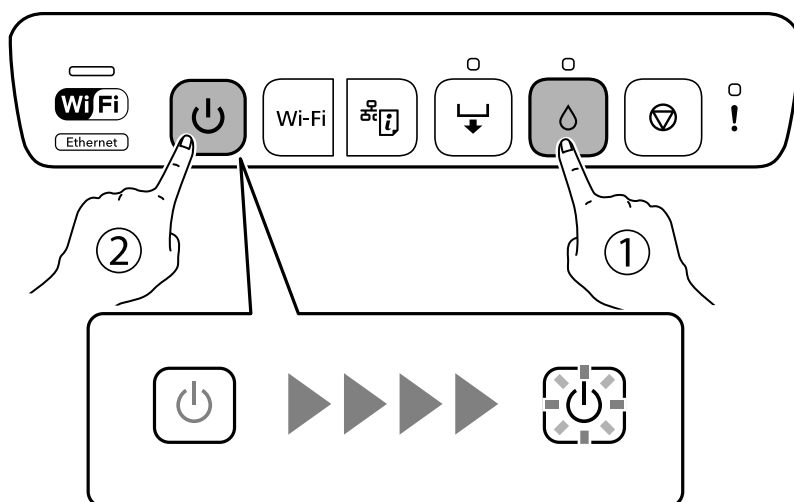
Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Ak sú trysky viac zanesené, vytlačí sa prázdny hárok. Keď sa zníži kvalita tlače, najprv pomocou funkcie kontroly trysiek skontrolujte, či nie sú trysky zanesené. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.

Upozornenie:

- Počas čistenia hlavy neotvárajte predný kryt tlačiarne ani tlačiareň nevypínajte. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- Pri čistení hlavy sa spotrebuje atrament a nemalo by sa vykonávať viac, než je nutné.
- Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.
- Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne 3 čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spustíte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy.
Odporúčame vypnúť tlačiareň stlačením tlačidla . Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, spustíte pomôcku Čistenie prívodu.
- Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu.

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite.



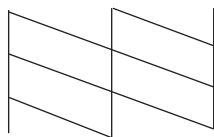
Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.

Poznámka:

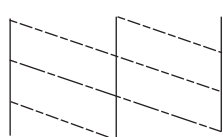
Spustenie tlače vzoru kontroly trysiek môže chvíľu trvať.

4. Skontrolujte vytlačený vzor a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.

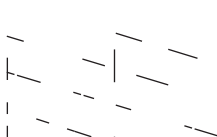
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Všetky čiary sa vytlačili. Nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

B alebo blízko k B

Niektoré trysky sú zanesené. Podržte tlačidlo  po dobu päť sekúnd, kým zabliká kontrolka napájania. Začne sa čistenie tlačovej hlavy.


Poznámka:


Spustenie čistenia tlačovej hlavy môže chvíľu trvať.

C alebo blízko k C

Ak chýba väčšina čiar, prípadne nie sú vytlačené, znamená to, že väčšina trysiek je zanesených. Spustite aplikáciu Čistenie prívodu. Podrobnosti nájdete ďalej v položke „Súvisiace informácie“.

5. Keď kontrolka napájania prestane blikať, vytlačte vzor na kontrolu trysiek znovu. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokiaľ sa úplne nevytlačia všetky riadky.

 **Upozornenie:**

Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne 3 čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spustíte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vypnúť tlačiareň stlačením tlačidla . Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, spustite pomôcku Čistenie prívodu.

Poznámka:

Skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu môžete aj z ovládača tlačiarnie.

Windows

Kliknite na položku **Tlačová hlava Kontrola dýz** na karte **Údržba**.

Mac OS

Ponuka Apple > **Predvoľby systému** > **Tlačiarnie a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarnie** > **Tlačová hlava Kontrola dýz**

Súvisiace informácie

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu“ na strane 68

Spustenie pomôcky Čistenie prívodu

Funkcia Čistenie prívodu môže zlepšiť kvalitu tlače v nasledujúcich prípadoch.

- Keď je väčšina trysiek zanesená.
- Keď ste urobili 3-krát kontrolu trysiek a čistenie hlavy a potom ste počkali aspoň 12 hodín bez tlačenia, ale kvalita tlače sa stále nezvyšila.



Upozornenie:

Funkcia Čistenie prívodu spotrebuje viac atramentu než čistenie tlačovej hlavy.

Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 66](#)

Spustenie pomôcky Čistenie prívodu (Windows)

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Čistenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
3. Vyberte možnosť **Čistenie prívodu**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Upozornenie:

Ak sa po spustení funkcie Čistenie prívodu kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znova vytlačte vzor kontroly trysiek. Znova spustíte funkciu Čistenie alebo Čistenie prívodu v závislosti od vytlačeného vzoru. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.

Súvisiace informácie

➔ [„Aplikácia na tlač z počítača \(ovládač tlačiarne pre systém Windows\)” na strane 154](#)

Spustenie pomôcky Čistenie prívodu (Mac OS)

1. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na tlačidlo **Čistenie tlačovej hlavy**.
4. Vyberte možnosť **Čistenie prívodu**.

- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Upozornenie:

Ak sa po spustení funkcie Čistenie prívodu kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znova vytlačte vzor kontroly trysiek. Znova spustíte funkciu Čistenie alebo Čistenie prívodu v závislosti od vytlačeného vzoru. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS)” na strane 155

Prevenia pred zanesením trysiek

Tlačiareň vždy zapínajte a vypínajte tlačidlom napájania.

Pred odpojením napájacieho kábla skontrolujte, či je indikátor napájania zhasnutý.

Samotný atrament môže zaschnúť, ak nie je zakrytý. Podobne ako uzáver na plniacom pere alebo olejovom pere zabraňuje vysúšaniu pera — zaistite, aby bola tlačová hlava správne zakrytá, aby nedošlo k zaschnutiu atramentu.

Keď je napájací kábel odpojený, prípadne dôjde k výpadku napájania počas prevádzky tlačiarne, tlačová hlava nemusí byť správne zakrytá. Ak je tlačová hlava ponechaná taká, zaschne. To spôsobí zanesenie trysiek (výstupov atramentu).

V takých prípadoch čo najskôr zapnite tlačiareň a znova ju vypnite, aby sa tlačová hlava uzatvorila.

Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy — Windows

- Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
- Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
- Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)” na strane 154

Zarovnanie tlačovej hlavy — Mac OS

- Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
- Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.

3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Utilita > Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na tlačidlo **Nastavenie tlačovej hlavy**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS)” na strane 155

Čistenie cesty papiera

Ak sú výtlačky zašpinené alebo poškrábané, vyčistíte valec vnútri.

! Upozornenie:

Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.

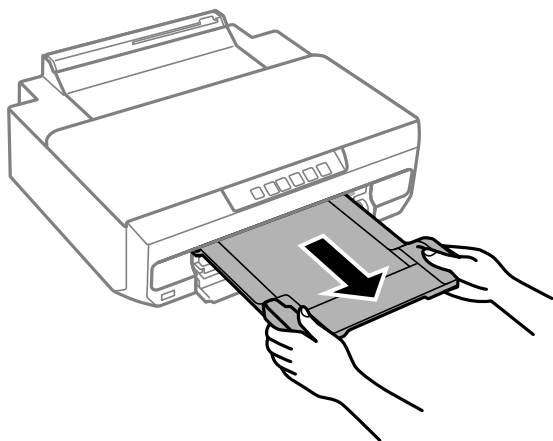
Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn



Ak sú výtlačky rozmazané alebo ošúchané, vyčistíte vnútorné valčeky.

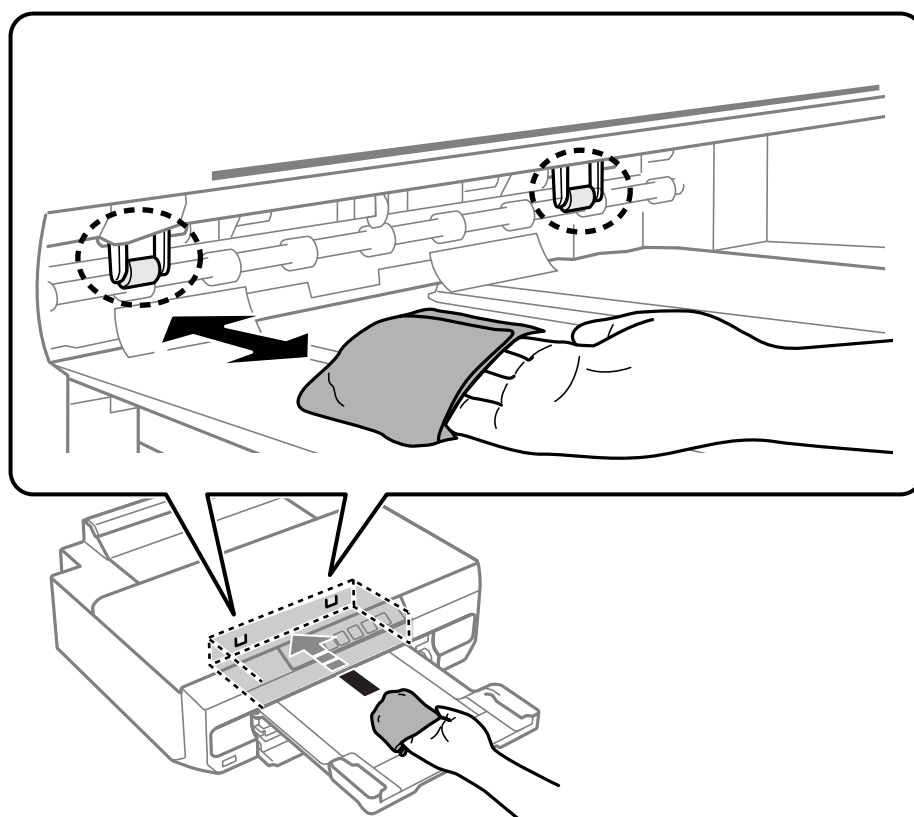
! Upozornenie:

- Buďte opatrní, aby sa voda nedostala k elektronickým komponentom.*
- Nerozstrekujte vo vnútri výrobku mazivá.*
- Nevhodné oleje môžu poškodiť mechanizmus. Ak je potrebné mazanie, obráťte sa na predajcu alebo kvalifikovaného servisného pracovníka.*
- Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.*

1. Vložte do kazety na papier 2 obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vytiahnite výstupný zásobník. .



3. Stlačením tlačidla  podajte alebo vysuňte papier.
4. Opakujte hore uvedený postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.
Ak sa aj po viacnásobnom čistení stále papier špiní od atramentu, prejdite na ďalší krok.
5. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
6. Vytiahnite napájací kábel a potom ho odpojte.
7. Vysuňte výstupný zásobník.
8. Opatrne utrite dva biele valce mäkkou navlhčenou handričkou.



9. Pripojte napájací kábel.

Čistenie priehľadnej fólie


Keď sa výtláčok nezlepší po zarovnaní tlačovej hlavy ani po čistení dráhy papiera, možno je znečistená priehľadná fólia vo vnútri tlačiarne.

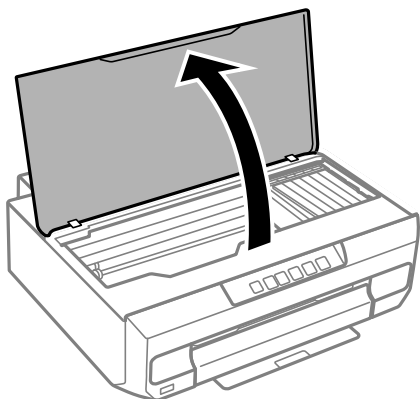
Potrebné položky:

- Vatové tyčinky (niekoľko kusov)
- Voda s niekoľkými kvapkami čistiacieho prostriedku (2 alebo 3 kvapky na štvŕlitrovú šálku vody)
- Svetlo na zistenie škvŕn

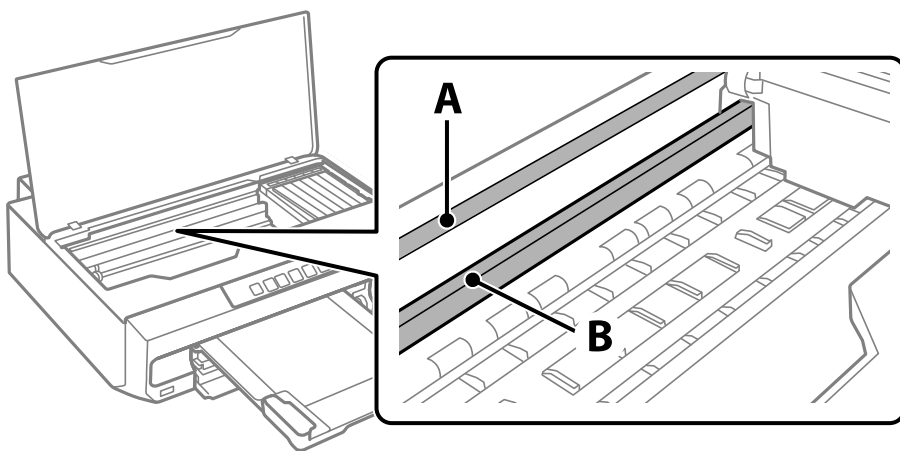
! **Upozornenie:**

Nepoužívajte žiadnu inú čistiacu kvapalinu, iba vodu s pár kvapkami prostriedku.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Otvorte kryt tlačiarne.



3. Skontrolujte, či je priehľadná fólia zašpinená. Škrvny ľahšie uvidíte, ak použijete svetlo. Ak sú na priehľadnej fólii (A) nejaké škrvny (napríklad odtlačky prstov alebo masť), prejdite na ďalší krok.



A: priehľadná fólia

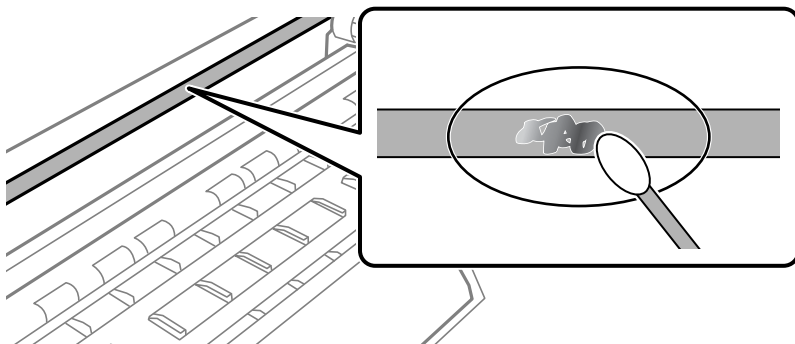
B: koľajnička

! **Upozornenie:**

Nedotýkajte sa koľajničky (B). V opačnom prípade sa nemusí dať tlačiť. Neutierajte mazivo na koľajničke, pretože je potrebná na úkony.

4. Navlhčíte vatovú tyčinku vodou s niekoľkými kvapkami prostriedku tak, aby z nej nekvapkala voda, a potom utrite zašpinenú časť.

Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli atramentu, ktorý sa zachytil vo vnútri tlačiarne.



! Upozornenie:

Opatrne utrite špinu. Ak pritlačíte vatovú tyčinku na fóliu príliš silno, pramene fólie sa môžu presunúť a tlačiareň sa tak môže poškodiť.

5. Novou vatovou tyčinkou utrite fóliu.

! Upozornenie:

Nenechajte na fólii žiadne vlákna.

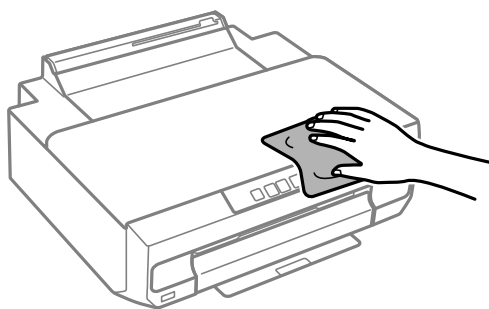
Poznámka:

Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, často vymieňajte vatovú tyčinku za novú.

6. Opakujte 4. a 5. krok, kým fóliu neočistíte.
7. Vizuálne skontrolujte, či nie je fólia znečistená.

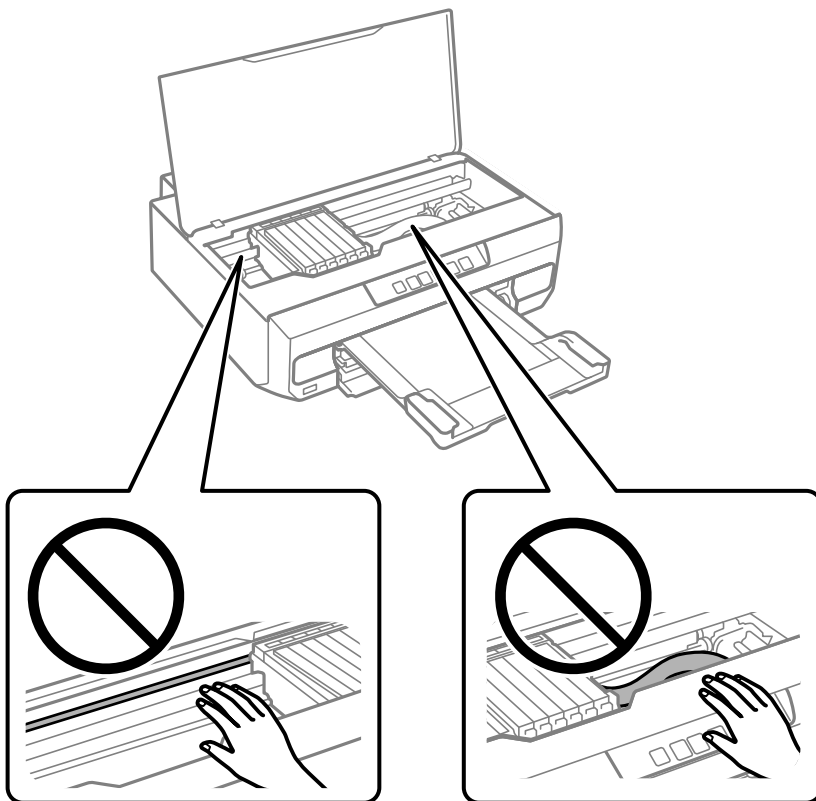
Čistenie tlačiarne

Ak sú súčasti a kryt špinavé alebo zaprášené, vypnite tlačiareň a vyčistite ju mäkkou čistou handričkou, ktorú ste navlhčili vodou. Ak sa nečistota nedá odstrániť, skúste na navlhčenú handričku pridať malé množstvo jemného čistiaceho prostriedku.



! **Upozornenie:**

- Dbajte na to, aby sa voda nedostala do mechanizmu tlačiarnie ani na žiadne elektrické súčasti. V opačnom prípade sa môže tlačiareň poškodiť.
- Na čistenie súčastí a krytu nikdy nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemické látky ich môžu poškodiť.
- Nedotýkajte sa častí znázornených na nasledujúcom obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



Čistenie vytečeného atramentu

Ak atrament vytiekol, vyčistite ho nasledujúcimi spôsobmi.

- Ak atrament zašpiní oblasť okolo zásobníka, utrite ho čistou handričkou alebo vatovou tyčinkou.
- Ak atrament postrieka stôl alebo podlahu, okamžite to utrite. Keď atrament zaschne, špina sa bude odstraňovať ťažko. Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, utrite atrament suchou handričkou a potom to utrite navlhčenou handričkou.
- Ak sa vám atrament dostane na ruky, umyte si ich vodou a mydlom.

V týchto situáciách

Pri výmene počítača.	76
Šetrenie energie.	76
Inštalácia aplikácií jednotlivo.	77
Opätovné nastavenie sieťového pripojenia.	80
Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct).	89
Pridanie alebo zmena pripojenia tlačiarne.	92
Preprava a skladovanie tlačiarne.	96

Pri výmene počítača

Do nového počítača musíte nainštalovať ovládač tlačiarne a ďalší softvér.

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

<https://epson.sn>

Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Tlačiareň môže byť v závislosti od miesta zakúpenia vybavená funkciou na automatické vypnutie, ak nebude do určeného času pripojená k sieti.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Úspora energie — Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.
- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Odoslať**.

4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)” na strane 154

Úspora energie — Mac OS

1. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.

2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Utilita > Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastavenia tlačiarne**.
4. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

Poznámka:


Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.
- V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, vyberte časový limit v nastavení **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Vypnutie pripojenia Wi-Fi

Ak ste používali Wi-Fi (bezdôťová sieť LAN), ale už toto pripojenie nepotrebujete kvôli zmene režimu pripojenia a podobne, môžete vypnúť pripojenie Wi-Fi.

Odstránením nepotrebných signálov Wi-Fi môžete tiež znížiť záťaž napájania v pohotovostnom režime.

1. Vypnite tlačiareň, ak je zapnutá.
2. Zapnite tlačiareň a zároveň držte stlačené tlačidlo .

Obnovia sa predvolené sieťové nastavenia a pripojenie Wi-Fi sa vypne.

Poznámka:

Ak chcete znova používať Wi-Fi, musíte vykonať sieťové nastavenia.

Súvisiace informácie

➔ [„Tlačidlá a funkcie” na strane 20](#)

Inštalácia aplikácií jednotlivo

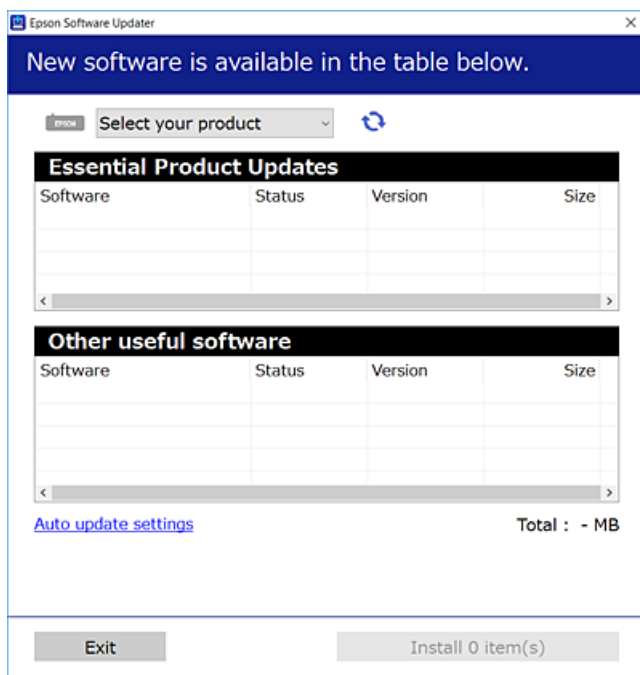
Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality. Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.


Poznámka:

Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

1. Zaistite, aby mohli tlačiareň a počítač komunikovať a aby bola tlačiareň pripojená na internet.

- Spustíte aplikáciu Epson Software Updater.
Snímka obrazovky je príklad zo systému Windows.



- Pre systém Windows vyberte tlačiareň a potom kliknutím na  skontrolujte najnovšie dostupné aplikácie.
- Vyberte položky, ktoré chcete nainštalovať alebo aktualizovať, a potom kliknite na tlačidlo inštalácie.



Upozornenie:

Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.

Poznámka:

Najnovšie aplikácie si môžete prevziať z webovej stránky spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 156

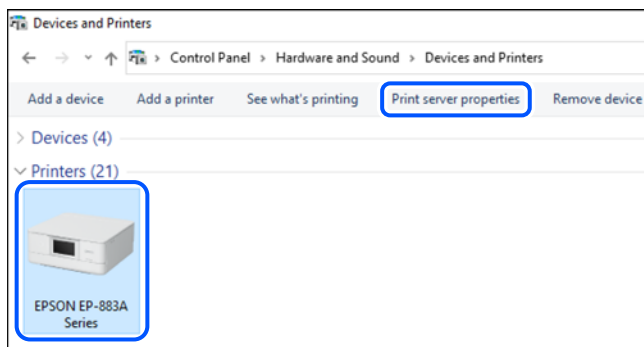
Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows

Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)** a podľa nasledujúceho postupu otvorte okno s vlastnosťami servera tlačiarne.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Kliknite na ikonu tlačiarne a potom vo vrchnej časti okna kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera**.



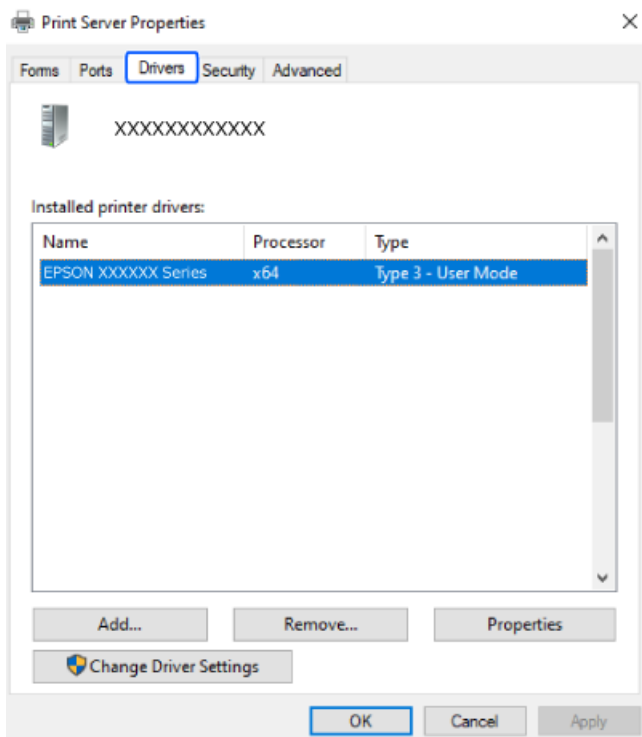
- ❑ Windows Vista

Pravým tlačidlom myši kliknite na priečinok **Tlačiarne** a potom kliknite na **Spustiť ako správca > Vlastnosti servera**.

- ❑ Windows XP

V ponuke **Súbor** vyberte **Vlastnosti servera**.

Kliknite na kartu **Ovládače**. Ak sa na zozname zobrazí názov vašej tlačiarne, na vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 77

Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS

Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na **Možnosti a spotrebný materiál** a ak sa karta **Možnosti a Utilita** zobrazia v okne, vo vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 77

Opätovné nastavenie sieťového pripojenia

Sieť tlačiarne je potrebné nakonfigurovať v nasledujúcich prípadoch.

- Pri používaní tlačiarne so sieťovým pripojením
- Pri zmene sieťového prostredia
- Pri výmene bezdrôtového smerovača
- Zmena spôsobu pripojenia k počítaču

Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču

Inštaláčny program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<https://epson.sn>

 Postup si môžete pozrieť aj vo videách Príručky k webovým filmom. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Nastavenie pomocou softvérového disku

Ak bol k tlačiarni dodaný softvérový disk a používate počítač so systémom Windows s diskovou jednotkou, vložte disk do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Po pripojení tlačiarnie k rovnakej sieti ako bezdrôtový smerovač môžete používať tlačiareň z inteligentného zariadenia cez bezdrôtový smerovač.

Ak chcete nastaviť nové pripojenie, otvorte nasledujúcu webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarni. Zadaťte názov produktu, prejdite na položku Nastavenie a potom spustíte nastavenie.

<https://epson.sn>

 Postup si môžete pozrieť vo videách Príručky k webovým filmom. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Poznámka:

Ak ste už nastavili spojenie medzi inteligentným zariadením a tlačiarnou, ale potrebujete ho znova nakonfigurovať, môžete to urobiť napríklad z aplikácie Epson Smart Panel.

Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela

Ak na nastavenie pripojenia tlačiarnie nepoužívate počítač alebo inteligentné zariadenie, môžete ho vykonať na ovládacom paneli.

Nastavenia siete môžete vytvoriť z ovládacieho panela tlačiarnie viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom

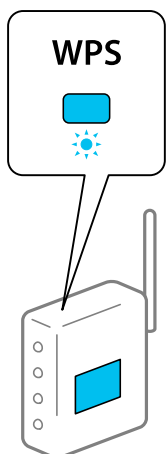
Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

- Bezdrôtový smerovač je kompatibilný s funkciou WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi).
- Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači.



Poznámka:


Ak neviete tlačidlo nájsť, prípadne nastavujete pomocou softvéru, pozrite si dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.

1. Podržte stlačené tlačidlo [WPS] na bezdrôtovom smerovači, kým nezačne indikátor zabezpečenia blikať.





Ak nevíete, kde je tlačidlo [WPS], prípadne nie sú na bezdrôtovom smerovači žiadne tlačidlá, pozrite si dokumentáciu dodávanú k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete podrobnosti.

2. Podržte aspoň 5 sekúnd stlačené tlačidlo Wi-Fi, kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a .

Spustí sa nastavenie pripojenia. Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.




Poznámka:

Ak indikátory  a  súčasne blikajú, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarne stlačením tlačidla Wi-Fi na tlačiarňi reštartujte bezdrôtový smerovač, položte ho bližšie k tlačiarňi a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.







Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)

Môžete pripojiť k bezdrôtovému smerovaču pomocou kódu PIN, ktorý je vytlačený na hárku stavu siete. Týmto spôsobom nastavte, ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi). Pomocou počítača zadajte kód PIN do bezdrôtového smerovača.


1. Vložte papiere.
2. Podržte tlačidlo  stlačené aspoň 5 s.
Hárkok stavu sa sietou sa vytlačí.

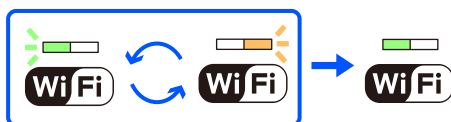
Poznámka:

Ak do 5 sekúnd pustíte tlačidlo , vytlačí sa správa o sieťovom pripojení. Všimnite si, že informácie o kóde PIN nie sú v tejto správe vytlačené.

3. Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi, stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikáť indikátory  a .



4. Pomocou počítača zadajte v časovom limite dvoch minút do bezdrôtového smerovača kód PIN (osemciferné číslo) vytlačené v stĺpci [WPS-PIN Code] na hárku stavu siete.

Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.



Poznámka:

- ❑ Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.


- ❑ Ak indikátory  a  súčasne blikajú, tlačiareň je v stave chyby pripojenia. Po vymazaní chyby tlačiarne stlačením tlačidla Wi-Fi na tlačiarňi reštartujte bezdrôtový smerovač, položte ho bližšie k tlačiarňi a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.



Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a bezdrôtovým smerovačom.

1. Vložte papiere.

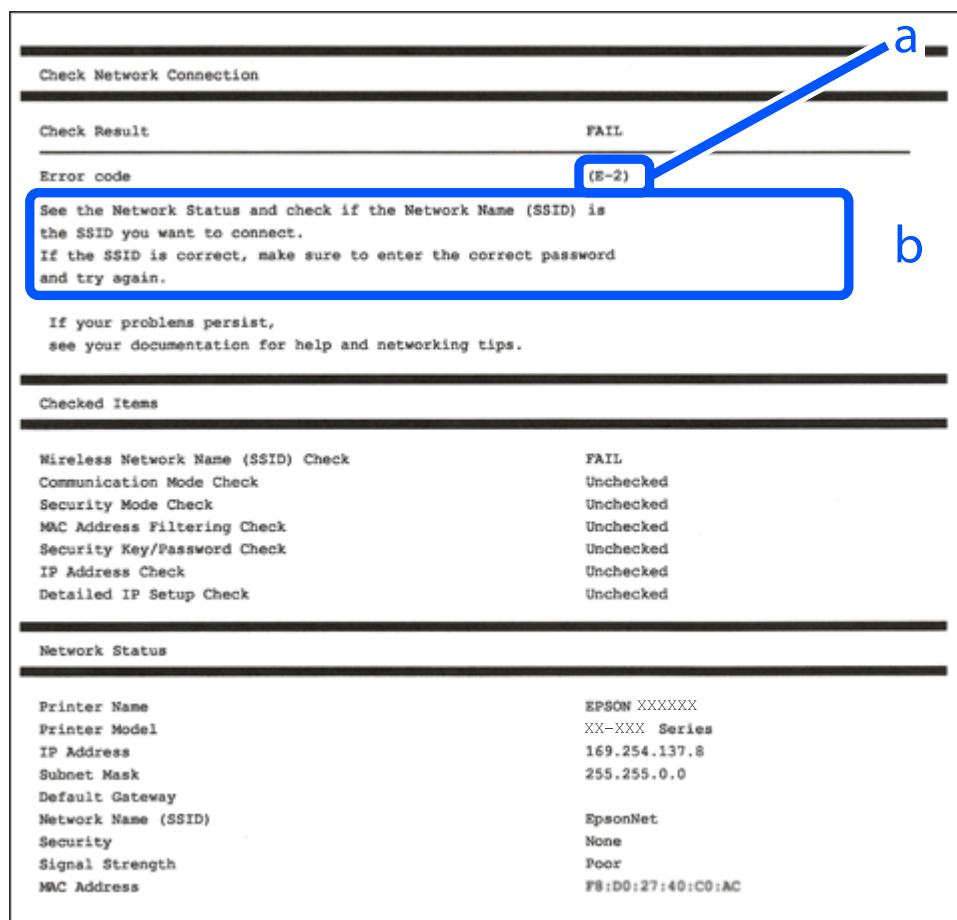
2. Stlačte tlačidlo .

Vytlačí sa správa o sieťovom pripojení.

Ak sa vyskytne chyba, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.



a. Kód chyby

b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

Súvisiace informácie

- ➔ „E-1” na strane 85
- ➔ „E-2, E-3, E-7” na strane 85
- ➔ „E-5” na strane 86
- ➔ „E-6” na strane 86
- ➔ „E-8” na strane 86
- ➔ „E-9” na strane 87
- ➔ „E-10” na strane 87
- ➔ „E-11” na strane 87
- ➔ „E-12” na strane 88
- ➔ „E-13” na strane 88
- ➔ „Hlásenia v sieťovom prostredí” na strane 89

E-1

Riešenia:

- Uistite sa, či je kábel siete Ethernet pripojený k tlačiarňi, rozbočovaču alebo inému sieťovému zariadeniu.
- Uistite sa, či sú rozbočovač alebo iné sieťové zariadenia zapnuté.
- Ak chcete pripojiť tlačiareň cez Wi-Fi, urobte znova nastavenia Wi-Fi pre tlačiareň, pretože bola zakázaná.

Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 81

E-2, E-3, E-7

Riešenia:

- Skontrolujte, či je váš bezdrôtový smerovač zapnutý.
- Skontrolujte, či sú počítač alebo zariadenie pripojené k bezdrôtovému smerovaču správne.
- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- Umiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstráňte všetky prekážky medzi nimi.
- Ak ste SSID zadali ručne, skontrolujte, či je správne. Skontrolujte SSID v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.
- Ak má bezdrôtový smerovač viacero SSID, vyberte identifikátor SSID, ktorý sa zobrazí. Keď SSID používa frekvenciu, ktorá nie je kompatibilná, tlačiareň ho nezobrazí.
- Ak používate na nadviazanie sieťového pripojenia tlačidlo Push Button Setup, uistite sa, že bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS. Nie je možné použiť tlačidlo Push Button Setup, ak bezdrôtový smerovač nepodporuje funkciu WPS.
- Zaisťte, aby boli v názve SSID len znaky ASCII (písmená, číslice a symboly). Tlačiareň nemôže zobrazíť SSID, ktoré obsahuje iné znaky než ASCII.
- Pred pripojením k bezdrôtovému smerovaču sa uistite, že poznáte SSID a heslo. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak nepoznate SSID a heslo, obráťte sa na osobu, ktorá nainštalovala bezdrôtový smerovač, prípadne si pozrite dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču.
- Keď pripájate k SSID vygenerovanému pomocou funkcie zosieťovania na inteligentnom zariadení, skontrolujte SSID a heslo v dokumentácii, ktorá bola priložená k inteligentnému zariadeniu.
- Ak sa pripojenie cez Wi-Fi občas preruší, skontrolujte ďalej uvedené podmienky. Ak sa tohto prípadu týkajú nejaké z týchto podmienok, vynulujte nastavenia siete prevzatím a spustením softvéru z nasledujúcej webovej stránky.
<https://epson.sn> > **Nastavenie**
 - Iné inteligentné zariadenie bolo pridané do siete pomocou tlačidla.
 - Sieť Wi-Fi bola nastavená iným spôsobom a nie pomocou tlačidla.

Súvisiace informácie

➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 80

➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 81

E-5

Riešenia:

Uistite sa, či je typ zabezpečenia bezdrôtového smerovača nastavený na jeden z nasledujúcich. Ak nie je, zmeňte typ zabezpečenia na bezdrôtovom smerovači a potom vynulujte nastavenia siete na tlačiarňi.

- WEP-64 bitové (40 bitov)
- WEP-128 bitové (104 bitov)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.

E-6

Riešenia:

- Skontrolujte, či je vypnuté filtrovanie adresy MAC. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.
- Ak bezdrôtový smerovač používa zdieľané overenie pomocou zabezpečenia WEP, skontrolujte, či sú overovací kľúč a index správne.
- Ak je počet pripojiteľných zariadení v bezdrôtovom smerovači menší ako počet sieťových zariadení, ktoré chcete pripojiť, vykonajte v bezdrôtovom smerovači nastavenia na zvýšenie počtu pripojiteľných zariadení. Informácie o vykonávaní nastavení nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom.

Súvisiace informácie

➔ [„Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 80](#)

E-8

Riešenia:

- Aktivujte funkciu DHCP na bezdrôtovom smerovači, ak je položka Získať IP adresu nastavená na možnosť Automaticky.
- Ak je položka Získať IP adresu nastavená na tlačiarňi na možnosť Ručne, ručne nastavená IP adresa je mimo rozsah (napríklad: 0.0.0.0) a je to neplatné. Nastavte platnú IP adresu z ovládacieho panela tlačiarne.

Súvisiace informácie

➔ [„Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 93](#)

E-9

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Zariadenia sú zapnuté.
- Môžete mať prístup k internetu a ďalším počítačom alebo sieťovým zariadeniam v rovnakej sieti zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarni.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po potvrdení vyššie uvedeného stále nemôžu pripojiť, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Potom vynulujte nastavenia siete prevzatím a spustením inštaláčného programu z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > **Nastavenie**

Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 80

E-10

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste na tlačiarni nastavili položku Získať IP adresu na možnosť Ručne.

Vynulujte sieťovú adresu, ak sú nesprávne. IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.

Keď je funkcia DHCP aktivovaná, zmeňte na tlačiarni položku Získať IP adresu na možnosť Automaticky. Ak chcete nastaviť IP adresu ručne, skontrolujte IP adresu v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení a potom na obrazovke nastavenia siete vyberte možnosť Ručne. Nastavte masku podsiete na [255.255.255.0].

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia stále nemôžu pripojiť, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarnie” na strane 93

E-11

Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Adresa predvolenej brány je správna, ak ste nastavenie tlačiarnie Nastavenie TCP/IP nastavili na Manuálne.
- Zariadenie, ktoré je nastavené ako predvolená brána, je zapnuté.

Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 93

E-12

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste ich zadávali ručne.
- Sieťové adresy iných zariadení (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké.
- IP adresa nie je v konflikte s inými zariadeniami.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po overení hore uvedeného stále nemôžu pripojiť, skúste nasledujúce.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- Pomocou inštaláčného programu urobte znova nastavenia siete. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.
<https://epson.sn> > **Nastavenie**
- Môžete zaregistrovať viac hesiel na bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarňu.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 93

E-13

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Sieťové zariadenia, ako sú napríklad bezdrôtový smerovač, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté.
- Nastavenie TCP/IP pre sieťové zariadenia neboli urobené ručne. (Ak je nastavenie TCP/IP na tlačiarňu automatické, pričom nastavenie TCP/IP pre iné sieťové zariadenia je robené ručne, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete iných zariadení.)

Ak to po overení hore uvedeného stále nefunguje, skúste nasledujúce.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- Urobte pomocou inštaláčného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.
<https://epson.sn> > **Nastavenie**
- Môžete zaregistrovať viac hesiel na bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarňu.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 93

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 80

Hlásenia v sieťovom prostredí

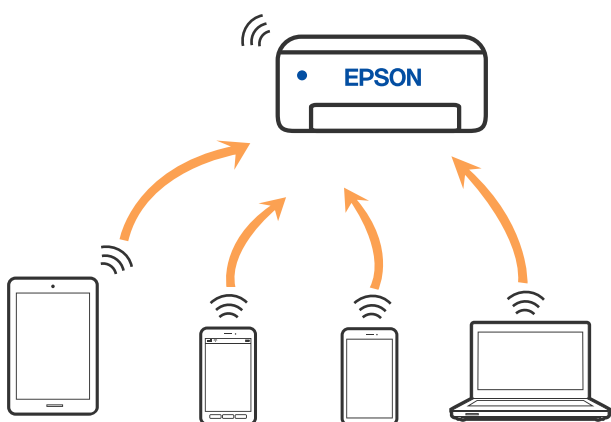
Hlásenie	Riešenie
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po premiestnení tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstránení prekážok medzi nimi vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Ak sa stále nepripoí, pozrite si dokumentáciu priloženú k bezdrôtovému smerovaču.
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z prip. zariadení.	Počítač a inteligentné zariadenia, ktoré možno pripojiť súčasne, sú pripojené úplne v režime pripojenia Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak chcete pridať ďalší počítač alebo inteligentné zariadenie, odpojte najprv jedno z pripojených zariadení, prípadne ho najprv pripojte k inej sieti. Kontrolou háčku o stave siete môžete overiť počet bezdrôtových zariadení, ktoré môžu byť pripojené súčasne, a počet pripojených zariadení.

Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct)

Režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) umožňuje pripojiť inteligentné zariadenie priamo k tlačiarne bez bezdrôtového smerovača a tlačiť z inteligentného zariadenia.

Čo je režim Wi-Fi Direct




Použite tento spôsob pripojenia, keď nepoužívate Wi-Fi doma alebo vo firme, prípadne ak chcete pripojiť tlačiareň k inteligentnému zariadeniu priamo. V tomto režime funguje tlačiareň ako bezdrôtový smerovač a môžete k nej pripojiť zariadenia bez toho, aby ste používali bežný bezdrôtový smerovač. Zariadenia priamo pripojené k tlačiarne však nemôžu prostredníctvom tlačiarne medzi sebou komunikovať.




Tlačiareň môže byť pripojená cez Wi-Fi alebo Ethernet a v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) súčasne. Ak však spustíte sieťové pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď je tlačiareň pripojená cez Wi-Fi, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

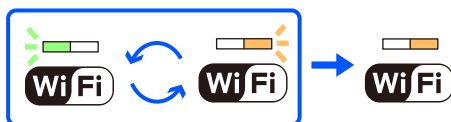
Pripojenie k zariadeniam pomocou funkcie Wi-Fi Direct

Tento spôsob umožňuje pripojiť tlačiareň priamo k zariadeniam bez bezdrôtového smerovača. Tlačiareň funguje ako bezdrôtový smerovač.

1. Podržte stlačené tlačidlo Wi-Fi, stláčajte tlačidlo , kým nezačnú striedavo blikať indikátory  a .


Počkajte, kým sa proces neskončí.

Keď sa pripojenie nadviaže, indikátor  bude svietiť.



Poznámka:

Ak raz povolíte režim Wi-Fi Direct, zostane povolený, dokým neobnovíte predvolené nastavenia siete.

2. Vložte papiere.
3. Podržte tlačidlo  stlačené aspoň 5 s.
Hárkok stavu sa siete sa vytlačí. Na tomto hárku môžete overiť SSID a heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).
4. Na obrazovke sieťového pripojenia na počítači alebo na obrazovke Wi-Fi na inteligentnom zariadení vyberte SSID zobrazené na hárku o stave siete, ku ktorej sa pripája.



```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
    
```


5. Na počítači alebo inteligentnom zariadení zadajte heslo vytlačené na hárku so stavom siete.
Stav režimu Wi-Fi Direct môžete overiť na hárku so stavom siete.

Poznámka:

Keď pripájate z inteligentného zariadenia pomocou pripojenia Wi-Fi Direct (pre systém Android)

Keď používate zariadenie so systémom Android a pripájate tlačiareň v režime Wi-Fi Direct, indikátory  a  na tlačiarňi súčasne blikajú.

Stlačením tlačidla Wi-Fi povolíte žiadosť o pripojenie.

Stlačte tlačidlo , ak chcete žiadosť o pripojenie zamietnuť.

Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID

Keď je povolené pripojenie Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), môžete zmeniť nastavenia Wi-Fi Direct, ako je názov siete a heslo.

1. Otvorte aplikáciu Web Config.
2. Prihláste sa ako správca v možnosti **Rozšírené nastavenia**.

Poznámka:

Heslo správcu je vopred nastavené v rámci rozšírených nastavení vo Web Config. Podrobnosti o hesle správcu nájdete na nižšie uvedenom odkaze.

3. Vyberte kartu **Služby > Wi-Fi Direct**.
4. Vyberte položky, ktoré chcete zmeniť.

Wi-Fi Direct:

Povolí alebo zakáže Wi-Fi Direct.

Po zakázaní sa všetky zariadenia pripojené k tlačiarňi cez Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) odpoja.

SSID:

Môžete na svoj povinný názov zmeniť názov siete (SSID) pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarňi.

Keď zmeníte názov siete (SSID), všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite názov siete (SSID), ak chcete znova pripojiť zariadenie.

Heslo:

Môžete na svoju povinnú hodnotu zmeniť heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarňi.

Keď zmeníte heslo, všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite nové heslo, ak chcete znova pripojiť zariadenie.

5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Ak chcete obnoviť všetky nastavenia Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) na ich predvolené hodnoty, kliknite na možnosť **Obn. predv. nast.**. Informácie o pripojení inteligentného zariadenia cez Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) uložené v tlačiarňi sa odstránili.

Súvisiace informácie

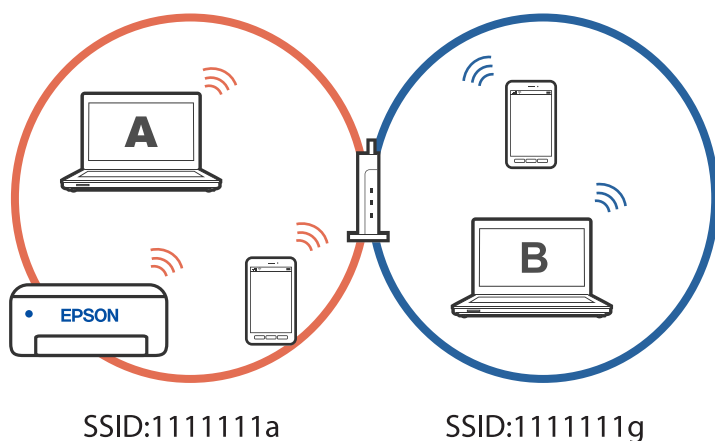
➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 155

Pridanie alebo zmena pripojenia tlačiarne

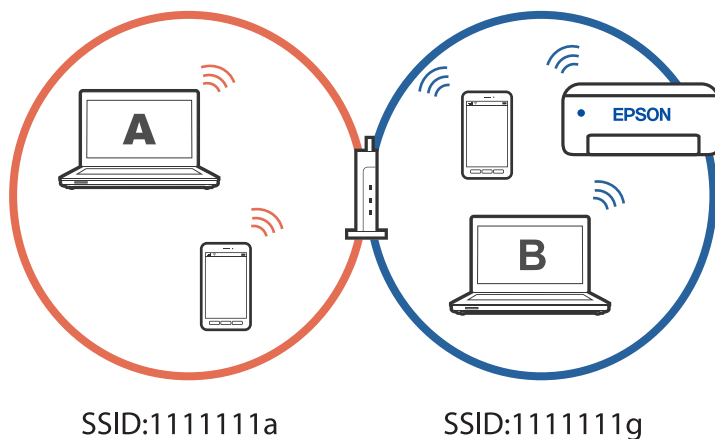
Nastavenie tlačiarne na viacerých počítačoch

Hoci k rovnakému bezdrôtovému smerovaču možno pripojiť niekoľko počítačov, každému počítaču môže byť priradené iný SSID.

Ak sa SSID priradené bezdrôtovým smerovačom nespracúvajú ako rovnaká sieť, potom je každý počítač efektívne pripojený k inej sieti. Keď začnete nastavovať tlačiareň z počítača A, tlačiareň sa pridá do rovnakej siete ako počítač A a umožní počítaču A tlačiť z nej.



Okrem toho, ak začnete nastavovať tlačiareň z počítača B v konfigurácii zobrazenej vyššie, tlačiareň sa nastaví v sieti počítača B a umožní počítaču B tlačiť, ale nie počítaču A.



Aby ste tomu zabránili, keď budete chcieť nastaviť sieťovú tlačiareň z druhého počítača, spustíte inštalčný program na počítači pripojenom k rovnakej sieti ako tlačiareň. Ak sa tlačiareň nájde v rovnakej sieti, tlačiareň sa neprekonfiguruje pre sieť a tlačiareň sa nastaví tak, aby bola pripravená na použitie.

Zmena pripojenia z Wi-Fi na drôtovú sieť LAN

Ak je pripojenie Wi-Fi, ktoré používate, nestabilné alebo ak chcete vykonať zmenu na stabilnejšie káblové pripojenie LAN, pripojte tlačiareň k rozbočovaču alebo bezdrôtovému smerovaču pomocou kábla LAN.

Tlačiareň možno používať v káblovej sieti LAN.

Poznámka:

Ak chcete nastaviť statickú IP adresu tlačiarne, pozrite si ďalej uvedené súvisiace informácie.

Súvisiace informácie

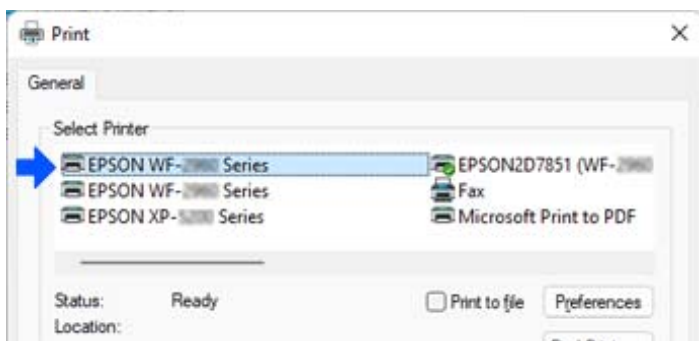
- ➔ „Zadný” na strane 18
- ➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 93

Zmena pripojenia z Wi-Fi na USB

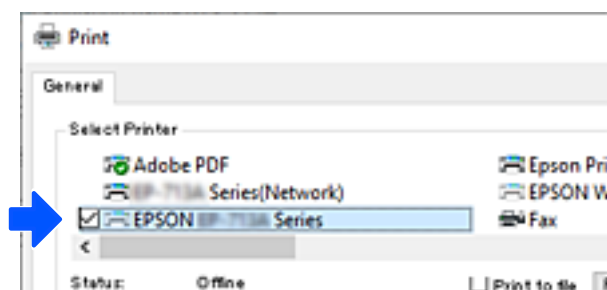
Ak je pripojenie Wi-Fi, ktoré používate, nestabilné alebo ak chcete vykonať zmenu na stabilnejšie pripojenie USB, postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

1. Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou kábla USB.
2. Pri tlači pomocou pripojenia USB vyberte tlačiareň, ktorá nie je označená (XXXXX).
Názov tlačiarne alebo „Sieť“ sa zobrazí v XXXXX v závislosti od verzie operačného systému.

Príklad systému Windows 11



Príklad systému Windows 10



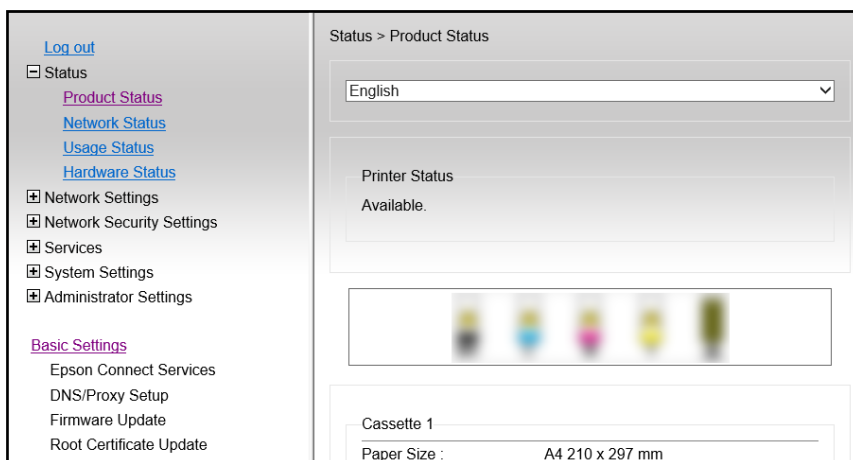
Súvisiace informácie

- ➔ „Zadný” na strane 18

Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne

Statickú IP adresu tlačiarne môžete nastaviť pomocou Web Config.

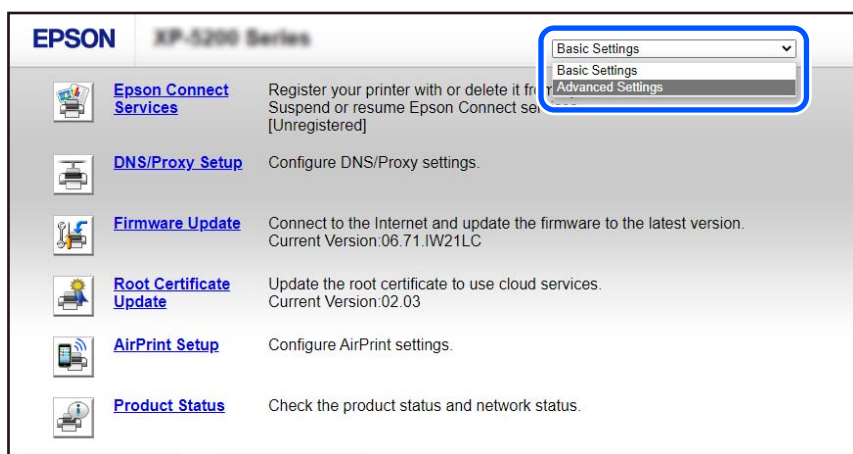
1. Otvorte Web Config.



Poznámka:

Obsah zobrazenia a položky Web Config sa líšia v závislosti od modelu.

Ak sa zobrazí nasledujúce, v zozname vpravo hore vyberte položku **Rozšírené nastavenia**.

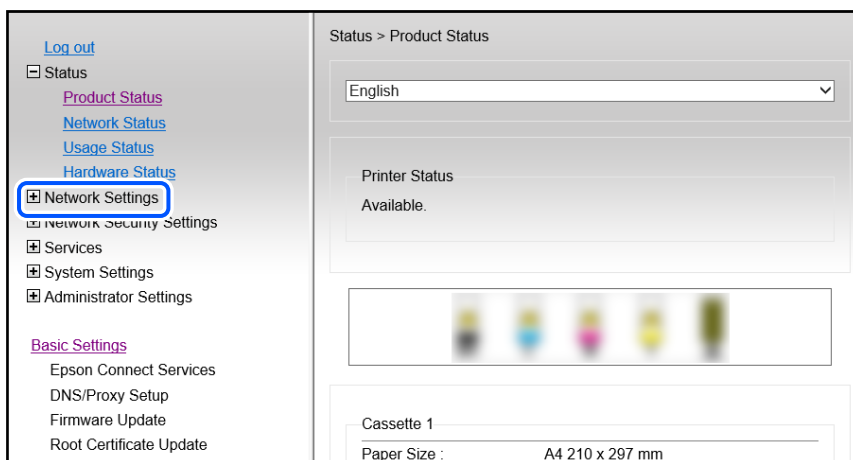


2. Prihláste sa ako správca.

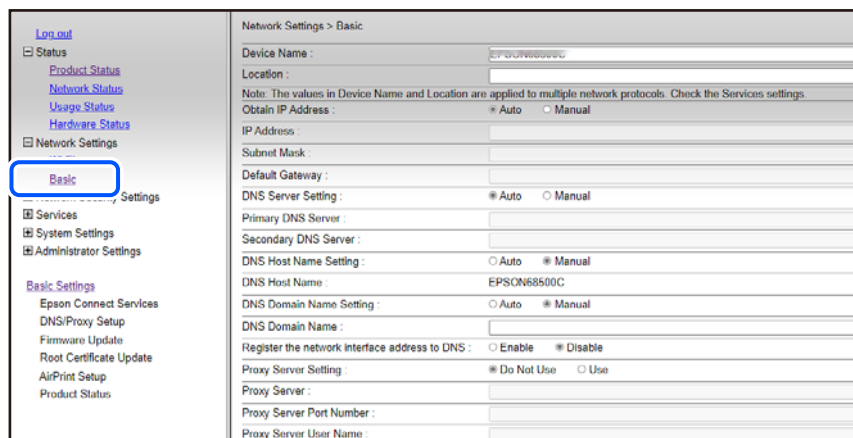
Poznámka:

Heslo správcu je vopred nastavené pre **Rozšírené nastavenia** vo Web Config. Podrobnosti o hesle správcu nájdete na nižšie uvedenom odkaze.

3. Vyberte možnosť **Nastavenia siete**.



4. Vyberte možnosť **Základné**.



5. Vyberte možnosť **Ručne pre Získať adresu IP**.

6. Zadaťte IP adresu, ktorú nastavujete v možnosti **Adresa IP**.

Nastavte masku podsiete, predvolenú bránu, server DNS atď. podľa vášho sieťového prostredia.

7. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

8. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Nastavenia sa použijú.


Ak chcete znova otvoriť Web Config, zadajte IP adresu, ktorú ste nastavili.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 155

Preprava a skladovanie tlačiarne

Ak potrebujete uschovať tlačiareň alebo ju chcete prepraviť kvôli presunu alebo oprave, podľa ďalej uvedených krokov zabalte tlačiareň.

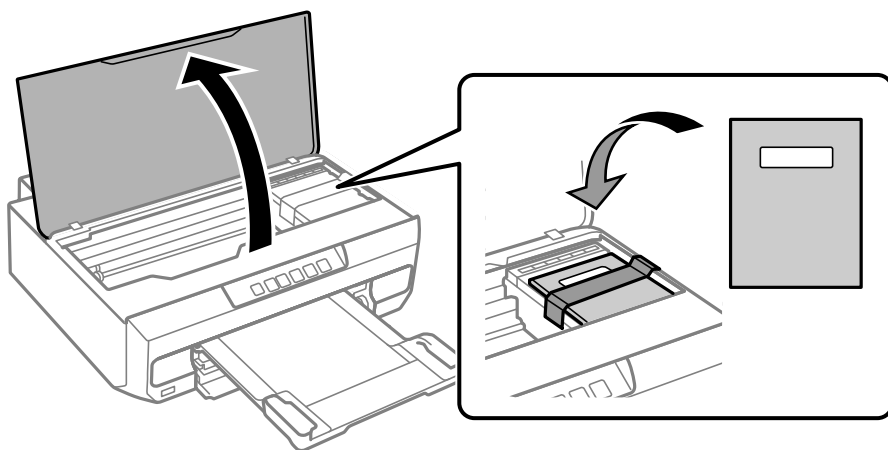
1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.



Upozornenie:

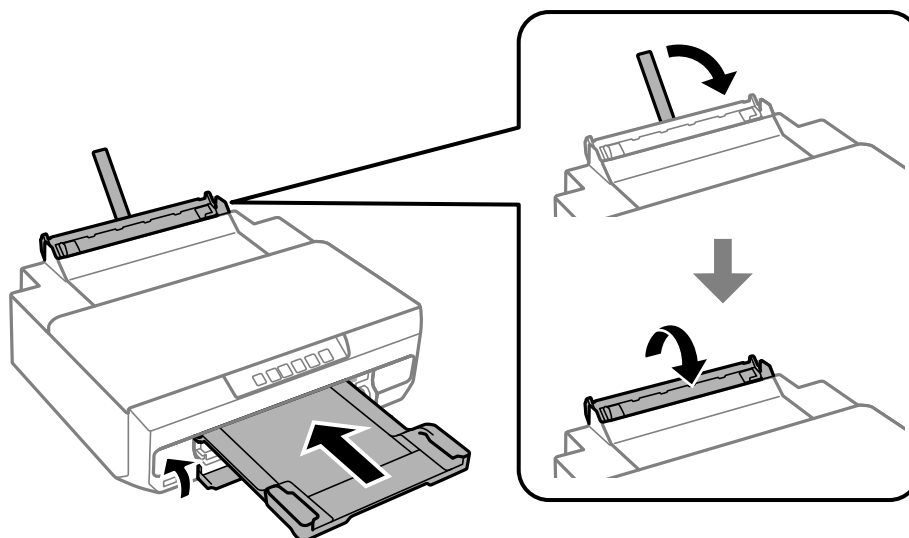
Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nemusí vrátiť do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.

3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Skontrolujte, či nie je vložené žiadne pamäťové zariadenie.
5. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
6. Otvorte kryt tlačiarne. Zaistite držiak atramentovej kazety o kryt pripojením ochranného materiálu, ktorý bol pripojený k vrchu páskou, keď ste tlačiareň kúpili.



7. Zatvorte kryt tlačiarne.

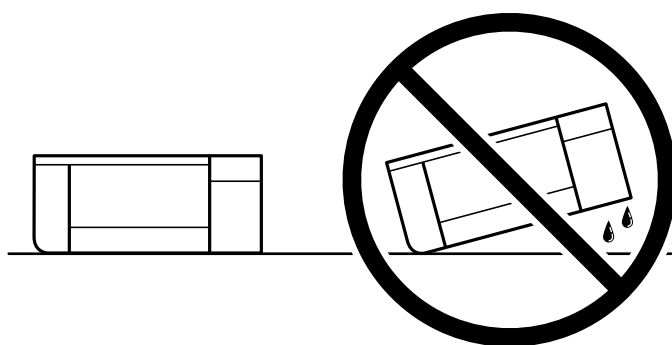
8. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



9. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.

! **Upozornenie:**

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



- Atramentové kazety nechajte nainštalované. Ak kazety vyberiete, tlačová hlava môže zaschnúť a je možné, že tlačiareň nebude môcť tlačiť.

Pri opätovnom použití tlačiarene odstráňte pásku, ktorá istí držiak atramentových kaziet. Ak pri ďalšej tlačí zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 66
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 69

Riešenie problémov

Nedá sa tlačiť.	99
Kvalita tlače je nízka.	110
V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera.	120
Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne.	121
Papier sa zasekáva.	124
Je čas vymeniť atramentové kazety.	129
Tlačiareň nefunguje podľa očakávania.	141
Nemožno vyriešiť problém.	145

Nedá sa tlačiť

Riešenie problémov

Ak nemožno tlačiť podľa očakávania alebo ak sa pri tlači vyskytnú problémy, prečítajte si túto časť. Riešenie niektorých bežných problémov nájdete v nasledujúcom texte.

Je tlačiareň zapnutá?

- Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
- Skontrolujte, či je napájací kábel správne zapojený.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Napájanie sa nezapne” na strane 141](#)
- ➔ [„Nemožno vyriešiť problém” na strane 145](#)

Nie je v tlačiarni zaseknutý papier?

Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, nemožno začať tlačiť. Vyberte zaseknutý papier z tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Papier sa zasekáva” na strane 124](#)

Funguje samotná tlačiareň správne?

- Ak sa kontrolky na ovládacom paneli rozsvietia alebo blikajú, skontrolujte chybu.
- Vytlačte stavový hárok a skontrolujte pomocou neho, či samotná tlačiareň dokáže správne tlačiť.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne” na strane 21](#)

Máte problémy s pripojením?

- Skontrolujte, či sú káble všetkých pripojení správne pripojené.
- Skontrolujte, či sieťové zariadenie a rozbočovač USB fungujú normálne.
- Ak máte pripojenie Wi-Fi, skontrolujte, či sú nastavenia pripojenia Wi-Fi správne.
- Skontrolujte sieť, ku ktorej sú pripojené váš počítač a tlačiareň, a skontrolujte, či sa názvy sietí zhodujú.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Tlačiareň sa nemôže k sieti” na strane 103](#)

- ➔ „Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB” na strane 103
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 83

Boli tlačové údaje odoslané správne?

- Skontrolujte, či z predchádzajúcej úlohy nečakajú žiadne tlačové údaje.
- Skontrolujte ovládač tlačiarne a uistite sa, že tlačiareň nie je offline.

Súvisiace informácie

- ➔ „Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.” na strane 101
- ➔ „Tlačiareň čaká alebo je odpojená.” na strane 101

Aplikácia alebo ovládač tlačiarne nepracujú správne

Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Windows)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

Riešenia

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 78
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 80

■ Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

Riešenia

- Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
 - Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 78
 - ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 80
 - ➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivito” na strane 77

■ Ide o problém so stavom tlačiarne.

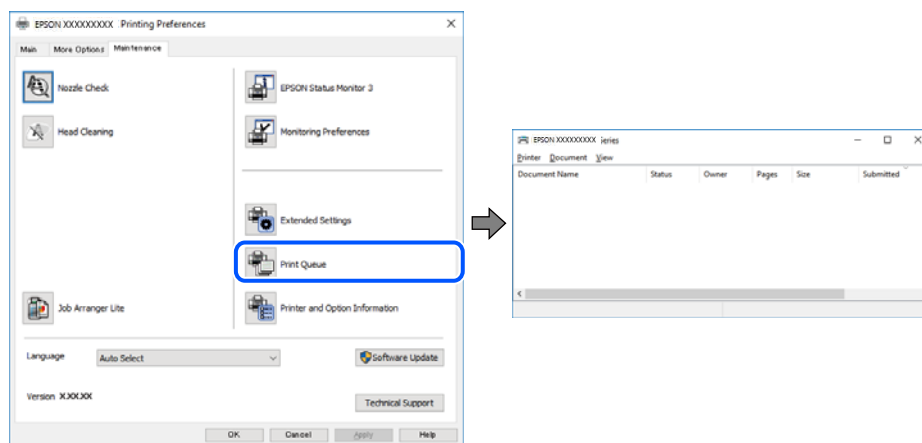
Riešenia

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a potom skontrolujte stav tlačiarne. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**. Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

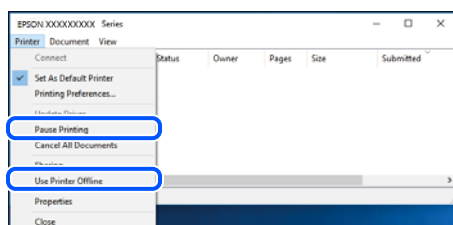


Tlačiareň čaká alebo je odpojená.

Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Ak je tlačiareň odpojená alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie odpojenia alebo čakania na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



Tlačiareň nie je zvolená ako predvolená.

Riešenia

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** (alebo **Tlačiarne, Tlačiarne a faxy**) a kliknite na možnosť **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

Poznámka:

Ak sú tu ikony viacerých tlačiarní, pozrite ďalej spôsob, ako vybrať správnu tlačiareň.

Príklad)

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Sieťové pripojenie: EPSON XXXX Series (sieť)

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

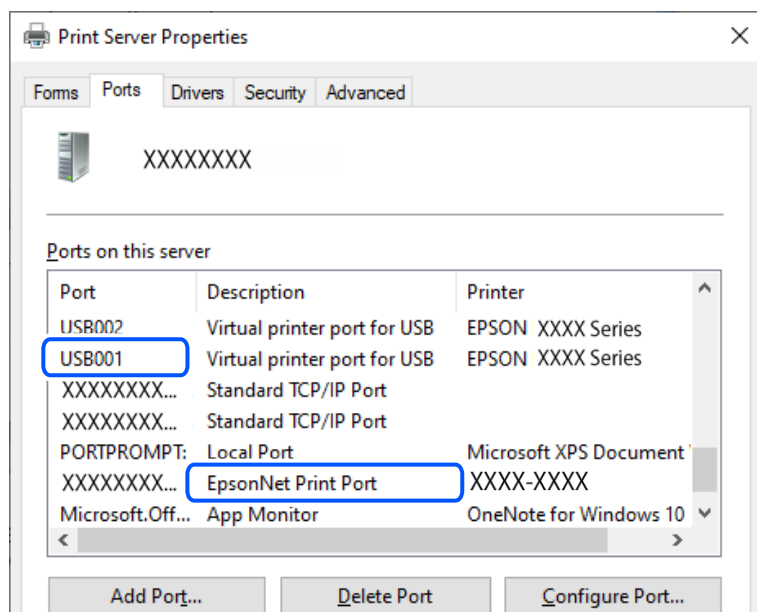
Port tlačiarne nie je nastavený správne.

Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Zaistite, aby bol port tlačiarne nasledovne správne zvolený v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.

Pripojenie cez USB: **USBXXX**, Sieťové pripojenie: **EpsonNet Print Port**



Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Mac OS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

Riešenia

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 78

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 80

Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

Riešenia

Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 78

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 80

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 77

■ Je problém so stavom tlačiarne.

Riešenia

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**) potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť**.

Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ USB kábel nie je zapojený do zásuvky USB správne.

Riešenia

USB kábel bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

■ Ide o problém s rozbočovačom USB.

Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

■ Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

Tlačiareň sa nemôže k sieti

Hlavné príčiny a riešenia problémov s pripojením k sieti

Skontrolujte nasledujúce a zistíte, či sa nevyskytol problém s prevádzkou alebo nastaveniami pripojeného zariadenia.

■ Skontrolujte príčinu zlyhania sieťového pripojenia tlačiarne.

Riešenia

Vytlačte si správu o kontrole sieťového pripojenia, aby ste zistili problém a skontrolujte odporúčané riešenie.

Podrobnosti o čítaní správy o kontrole sieťového pripojenia nájdete v nasledujúcich súvisiacich informáciách.

Poznámka:

Ak chcete skontrolovať viac informácií o sieťových nastaveniach, vytlačte hárok stavu siete.

➔ [„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne \(Správa o sieťovom pripojení\)”](#) na strane 83

Na zlepšenie pripojenia k počítaču použite nástroj Epson Printer Connection Checker. (Windows)

Riešenia

V závislosti od výsledku kontroly sa môže dať problém vyriešiť.

1. Dvakrát kliknite na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na pracovnej ploche.

Spustí sa aplikácia Epson Printer Connection Checker.

Ak na pracovnej ploche ikona nie je, spustíte program Epson Printer Connection Checker podľa ďalej uvedených spôsobov.

- Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Skontrolujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámka:

Ak názov tlačiarne nie je zobrazený, nainštalujte originálny ovládač tlačiarne Epson.

[„Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 78](#)

Keď ste identifikovali problém, postupujte podľa riešenia zobrazeného na obrazovke.

Keď sa problém nedá vyriešiť, skontrolujte podľa situácie nasledujúce.

- Tlačiareň nie je cez sieťové pripojenie rozpoznaná

[„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne \(Správa o sieťovom pripojení\)” na strane 83](#)

- Tlačiareň nie je cez USB pripojenie rozpoznaná

[„Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB” na strane 103](#)

- Tlačiareň je rozpoznaná, ale tlač sa nedá vykonávať.

[„Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané \(Windows\)” na strane 100](#)

So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite

tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

Riešenia

Ak môžete presunúť zariadenie v prostredí inštalácie, skúste nasledujúce.

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

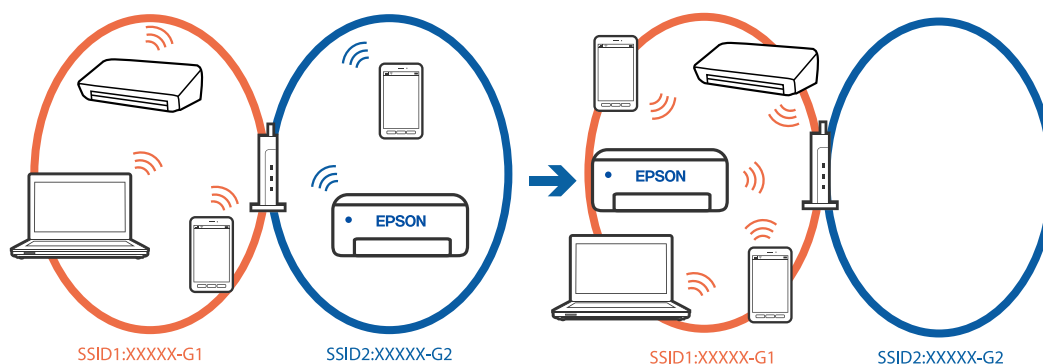
➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 80

SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

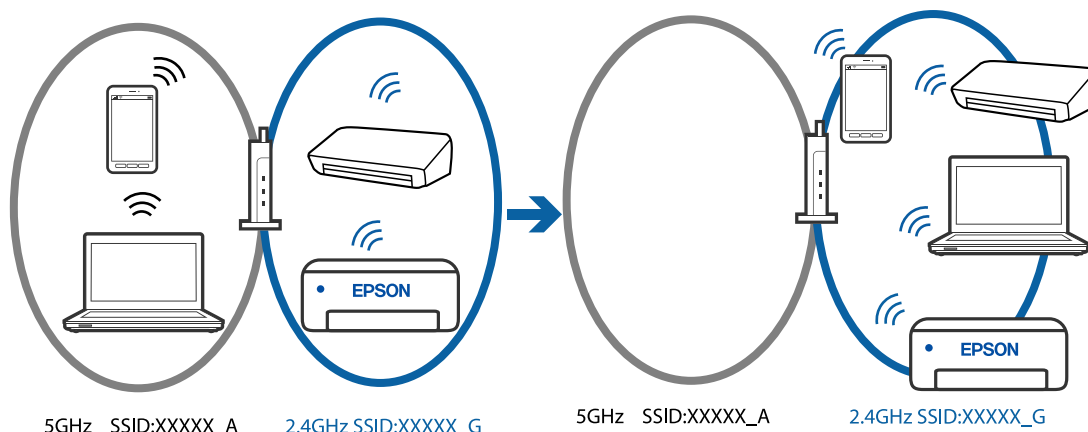
Riešenia

Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

❑ Príklad pripojenia k rozličným SSID



- ❑ Príklad pripojenia k SSID s rozličným frekvenčným rozsahom



Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

- ❑ Vytlačeníím správy o kontrole sieťového pripojenia skontrolujte SSID, ku ktorému je tlačiareň pripojená.
- ❑ Na všetkých počítačoch a inteligentných zariadeniach, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňi, skontrolujte názov siete Wi-Fi alebo siete, ku ktorej ste pripojení.
- ❑ Ak sú tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie pripojené k rôznym sieťam, znova pripojte zariadenie k SSID, ku ktorému je pripojená tlačiareň.

K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

Riešenia


Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

IP adresa je priradená nesprávne.

Riešenia

Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vytlačte správu o sieťovom pripojení a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené

tlačiarňi. Ak chcete vytlačiť správu o sieťovom pripojení, stlačte tlačidlo  na ovládacom paneli tlačiarne.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 93

Zariadenie pripojené k portu USB 3.0 spôsobuje rušenie rádiových frekvencií.

Riešenia

Keď pripojíte zariadenie k portu USB 3.0 na počítači Mac, môže sa vyskytnúť frekvenčné rušenie. Ak sa nedá pripojiť k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi), prípadne je prevádzka nestabilná, skúste nasledujúce.

- Umiestnite zariadenie pripojené k portu USB 3.0 ďalej od počítača.

V počítači alebo inteligentnom zariadení sa vyskytol problém s nastaveniami siete.

Riešenia

Skúste z počítača alebo inteligentného zariadenia otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste skontrolovali, či sú nastavenia siete v zariadení správne. Ak nemôžete otvoriť žiadne webové stránky, problém je v počítači alebo inteligentnom zariadení.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača alebo inteligentného zariadenia. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodávanej k počítaču alebo inteligentnému zariadeniu.

Tlačiareň bola pripojená cez sieť Ethernet využívajúcu zariadenia podporujúce štandard IEEE 802.3az (Energeticky účinná sieť Ethernet).

Riešenia

Keď pripájate tlačiareň cez sieť Ethernet pomocou zariadení podporujúcich normu IEEE 802.3az (Energeticky účinná sieť Ethernet), môžu sa vyskytnúť nasledujúce problémy v závislosti od rozbočovača alebo smerovača, ktoré používate.

- Pripojenie sa stáva nestabilné, tlačiareň sa znova a znova pripája a odpája.
- Nedá sa pripojiť k tlačiarni.
- Rýchlosť pripojenia sa znižuje.

Postupujte podľa ďalej uvedených pokynov, zakážete normu IEEE 802.3az pre tlačiareň a potom pripojte.

1. Odpojte kábel siete Ethernet pripojený k počítaču a tlačiarni.
2. Keď je režim siete IEEE 802.3az pre počítač povolený, zakážete ho.
Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.
3. Prepojte počítač s tlačiarnou priamo káblom siete Ethernet.
4. Na tlačiarni vytlačte správu o sieťovom pripojení.
[„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne \(Správa o sieťovom pripojení\)”](#) na strane 83
5. Skontrolujte IP adresu tlačiarne na správe o sieťovom pripojení.
6. Na počítači otvorte aplikáciu Web Config.
7. Vyberte položku **Prihlásiť** a zadajte heslo správcu.
Spustíte webový prehľadávač a potom zadajte IP adresu tlačiarne.
[„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)”](#) na strane 155
8. Vyberte položky **Nastavenia siete > Drôtová sieť LAN**.
9. Vyberte možnosť **Vyp.** pre **IEEE 802.3az**.
10. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
11. Kliknite na tlačidlo **OK**.
12. Odpojte kábel siete Ethernet pripojený k počítaču a tlačiarni.

13. Ak ste v kroku 2 zakázali režim IEEE 802.3az pre počítač, povoľte ho.
14. Pripojte k počítaču a tlačiarňi káble siete Ethernet, ktoré ste odpojili v kroku 1.
Ak problém pretrváva, môžu problém spôsobovať iné zariadenia okrem tlačiarne.

Papier sa nepodáva správne

Body na kontrolu

Skontrolujte nasledujúce položky a potom vyskúšajte riešenia podľa problémov.

■ Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

➔ „Environmentálne technické údaje” na strane 161

■ Používa sa nepodporovaný papier.

Riešenia

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149

➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 152

■ Manipulácia s papierom je nevhodná.

Riešenia

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 26

■ V tlačiarňi je vložených príliš veľa hárkov.

Riešenia

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149

■ Paper sa zošmykáva, keď sa na valec prilepí papierový prach.

Riešenia

Ak sa papier, ktorý ste doteraz používali, nepodáva správne, na valec sa mohol prichytiť papierový prach. Vyčistite valec.

➔ „Vylepšenie problémov s podávaním papiera” na strane 64

■ Nemožno podávať papier použitý prvýkrát.

Riešenia

Komerčne dostupný papier sa nemusí podávať správne v závislosti od vlastností papiera. Skúste tlačiť zmenou spôsobu vkladania papiera v poradí kazeta na papier 1, kazeta na papier 2 a otvor zadného podávača papiera.

Papier sa podáva nesprávne naklonený

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je zvltnený.

Riešenia

Ak bude papier skrútený alebo budú okraje papiera prehnuté, môže sa dotýkať tlačovej hlavy a môže sa podávať pod uhlom.

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltnený. Ak je, vyrovnajte ho.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vkladanie papiera do kazety na papier 1” na strane 28

➔ „Vkladanie papiera do kazety na papier 2” na strane 31

➔ „Vkladanie papiera do otvoru zadného podávača papiera” na strane 35

Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je navlhčený alebo mokrý.

Riešenia

Vložte nový papier.

■ Statická elektrina spôsobuje, že sa hárky papiera k sebe lepia.

Riešenia

Pred vložením papier prefúknite. Ak sa papier stále nepodáva, vkladajte papier po jednom hárku.

■ Počas ručného podávania pri obojstrannej tlači sa podáva viac hárkov naraz.

Riešenia

Vytiahnite všetok papier vložený v zdroji papiera a až potom vložte papier.

Paper sa vysúva z otvoru zadného podávača papiera bez toho, aby sa na neho vytlačilo

■ Papier bol vložený skôr, než bol otvor zadného podávača papiera pripravený.

Riešenia

Najprv odošlite tlačovú úlohu a potom vložte papier, keď vás tlačiareň vyzve, aby ste tak urobili.

Zásuvka na disk sa vysunie, keď sa do nej pokúšate vložiť médium

■ Disk nebol správne vložený.

Riešenia

Vložte správne disk.

➔ „Vloženie a vybratie disku” na strane 40

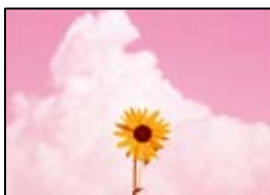
■ Zásuvka na disk bola vložená skôr, než bola tlačiareň pripravená.

Riešenia

Nevkladajte zásuvku na disk, kým na to nedostanete pokyn. V opačnom prípade sa vyskytne chyba a podávač sa vysunie.

Kvalita tlače je nízka

Chýbajúce farby, pruhy alebo nečakané farby na výtlačkoch



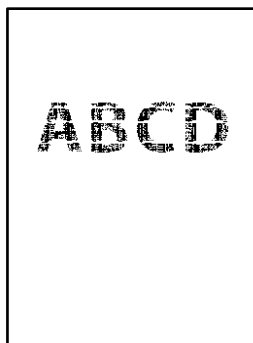
■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 66

Kvalita tlače s čiernym atramentom je zlá



Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

- Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

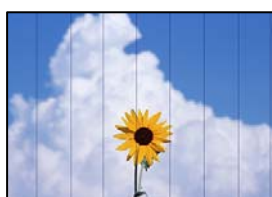
„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 66

- Ak nie je možné problém vyriešiť pomocou vyčistenia hlavy, môžete tlačiť okamžite zmesou farebných atramentov a vytvoriť tak kompozitnú čiernu zmenou nasledujúcich nastavení v systéme Windows.

V ovládači tlačiarny kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**. Ak vyberiete možnosť **Použiť zmes farebných atramentov na vytvorenie čiernej**, môžete tlačiť pri kvalite **Štandardne**, ak je položka **Typ papiera** nastavená na možnosť **Obyčajné papiere** alebo **Obálka**.

Majte na pamäti, že táto funkcia nerieši upchatie trysiek. Ak potrebujete riešiť upchatie trysiek, odporúčame obrátiť sa so žiadosťou o opravu na podporu spoločnosti Epson.

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.

■ Kvalita tlače je nastavená nízko.

Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

- Windows

V ovládači tlačiarny vyberte položku **Vysoký** v časti **Kvalita** na karte **Hlavný**.

Mac OS

Vyberte možnosť **Jemné** ako nastavenie pre položku **Kvalita tlače** v ponuke dialógového okna **Nastavenia tlače**.

■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.

Riešenia

Zarovnajete tlačovú hlavu.

Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.

Rozmazané výťažky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny. Skontrolujte príčiny a postupujte podľa riešení v poradí zhora.

■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.

Riešenia

Zarovnajete tlačovú hlavu.

Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.

■ Je aktivované nastavenie pre dvojsmernú tlač.

Riešenia

Ak sa kvalita tlače nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy, deaktivujte nastavenie dvojsmernej tlače.

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaní zvislých čiar. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače, ale vylepší sa kvalita tlače.

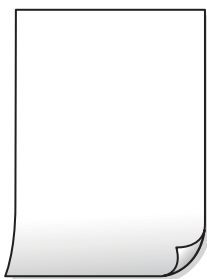
Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.

Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, urobte kontrolu trysiek a potom skúste funkciu Čistenie prívodu.

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 66

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 68

■ Nastavenie tlače a veľkosti papiera vloženého v tlačiarne sú odlišné.

Riešenia

Zmeňte nastavenia tlače podľa veľkosti papiera vloženého do tlačiarne. Vložte do tlačiarne taký papier, ktorý sa zhoduje s nastavením tlače.

■ Do tlačiarne sa podalo naraz viac hárkov papiera.

Riešenia

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarne naraz, pozrite nasledujúce.

➔ „Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 109

Vytlačené pod uhlom



■ Papier je zvltnený.

Riešenia

Ak bude papier skrútený alebo budú okraje papiera prehnuté, môže sa dotýkať tlačovej hlavy a môže sa podávať pod uhlom.

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltnený. Ak je, vyrovnajte ho.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

- ➔ „Vkladanie papiera do kazety na papier 1” na strane 28
- ➔ „Vkladanie papiera do kazety na papier 2” na strane 31
- ➔ „Vkladanie papiera do otvoru zadného podávača papiera” na strane 35

Papier je zašpinený alebo ošúchaný



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Pri vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

- ➔ „Vkladanie papiera do kazety na papier 1” na strane 28
- ➔ „Vkladanie papiera do kazety na papier 2” na strane 31
- ➔ „Vkladanie papiera do otvoru zadného podávača papiera” na strane 35

■ Dráha papiera je zašpinená.

Riešenia

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

➔ „Čistenie cesty papiera” na strane 70

■ Papier je zvltnený.

Riešenia

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltnený. Ak je, vyrovnajte ho.

■ Tlačová hlava odiera povrch papiera.

Riešenia

Keď tlačíte na hrubý papier, tlačová hlava je blízko tlačovému povrchu a papier sa môže odierať. V takom prípade aktivujte nastavenie zníženia odierania. Ak toto nastavenie aktivujete, kvalita tlače sa môže zhoršiť, alebo sa môže tlač spomaliť.

Windows

Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte ovládača tlačiarne **Údržba**, a potom vyberte možnosť **Hrubý papier a obálky**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Hrubý papier a obálky**.

■ Zadná strana papiera bola potlačená pred tým, než vyschla už predtým potlačená strana.

Riešenia

Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

Tlačené fotografie sú zlepené



■ Výtlačok bol urobený na nesprávnu stranu fotografického papiera.

Riešenia

Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu. Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

➔ „Čistenie cesty papiera” na strane 70

Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 66

Bola použitá oprava farieb.

Riešenia

Keď tlačíte z ovládača tlačiarny v systéme Windows, v závislosti od typu papiera sa štandardne použije automatické nastavenie Epson na úpravu fotografie. Skúste zmeniť nastavenie.

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automaticky** na nejakú inú možnosť. Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

➔ „Úprava farby tlače” na strane 59

Farby na výtlačku sú odlišné od farieb na obrazovke



Vlastnosti farieb pre používané zobrazovacie zariadenie neboli nastavené správne.

Riešenia

Zobrazovacie zariadenia, ako sú napríklad počítačové obrazovky, majú svoje vlastnosti obrazovky. Ak je zobrazenie nevyvážené, obraz nie je zobrazený so správnym jasom a farbami. Nastavte vlastnosti zariadenia. Potom urobte nasledujúce.

Windows

Otvorte okno ovládača tlačiarne, vyberte možnosť **Vlastné** ako nastavenie položky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností** a potom kliknite na tlačidlo **Spresniť**. Vyberte možnosť **Norma EPSON** pre nastavenie **Režim farby**.

Mac OS

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a potom kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia**. Vyberte možnosť **Norma EPSON** pre nastavenie **Mode**.

Zobrazovacie zariadenie odráža vonkajšie svetlo.

Riešenia

Vyhňte sa priamemu slnečnému svetlu a overte si obraz tam, kde je zaistené príslušné osvetlenie.

Zobrazovacie zariadenie má vysoké rozlíšenie.

Riešenia

Farby môžu byť iné než tie, ktoré vidíte na inteligentných zariadeniach (napríklad smartfónoch alebo tabletoch) s obrazovkami s vysokým rozlíšením.

Zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces produkovania farieb.

Riešenia

Farby na obrazovke nie sú úplne rovnaké ako farby na papieri, pretože zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces vytvárania farieb. Upravte vlastnosti farieb tak, aby boli farby rovnaké.

Nedá sa tlačiť bez okrajov



V nastaveniach tlače nie je nastavená tlač bez okrajov.

Riešenia

V nastaveniach tlače urobte nastavenie tlače bez okrajov. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nemôžete vybrať možnosť **Bez okrajov**. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Bez okrajov** na karte **Hlavný**.

Mac OS

V položke **Veľkosť papiera** vyberte veľkosť papiera pre tlač bez okrajov.

➔ „Papier pre tlač bez okrajov” na strane 151

Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané



Pretože obraz sa mierne zväčší, vyčnievajúca časť sa oreže.

Riešenia

Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

Windows

V ovládači tlačiarny kliknite na položku **Nastavenia** vedľa políčka **Bez okrajov** na karte **Hlavný** a potom zmeňte nastavenie.

Mac OS

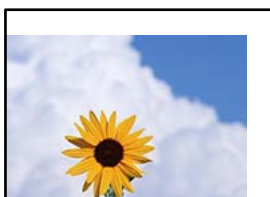
V ponuke dialógového okna tlače **Rozšírenie** zmeňte nastavenie **Nastavenia tlače**.

Pomer strán obrazových údajov a veľkosť papiera sú odlišné.

Riešenia

Ak sú pomer strán obrazových údajov a veľkosť papiera odlišné, dlhá strana obrázka sa oreže, ak presahuje dlhšiu stranu papiera.

Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vkladanie papiera do kazety na papier 1” na strane 28

➔ „Vkladanie papiera do kazety na papier 2” na strane 31

➔ „Vkladanie papiera do otvoru zadného podávača papiera” na strane 35

■ Obrázok je v nastaveniach tlače nastavený na vodorovné prevrátenie.

Riešenia

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

Mac OS

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

Mozaikové vzory na výtlačkoch



■ Vytlačili sa obrázky alebo fotografie s malým rozlíšením.

Riešenia

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera

Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

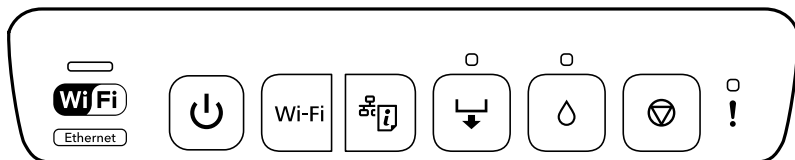
Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows”](#) na strane 78

➔ [„Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS”](#) na strane 80

Kontrola indikátorov a stavu tlačiarne

Indikátory na ovládacom paneli signalizujú stav tlačiarne.



Normálny stav



Indikátor	Stav
■	<p>Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) alebo Ethernetu Ak je tlačiareň pripojená k sieti Wi-Fi a káblovej sieti LAN súčasne, prioritu má káblové pripojenie k sieti LAN.</p>
	<p>Tlačiareň je pripojená k sieti v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).</p>
	<p>Tlačiareň je pripojená prostredníctvom USB.</p>

Chybový stav















Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.



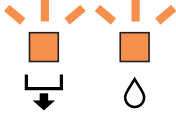


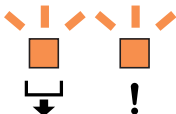
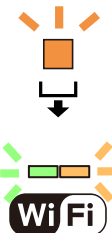


■: svieti

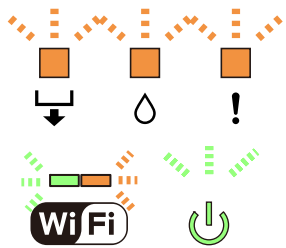
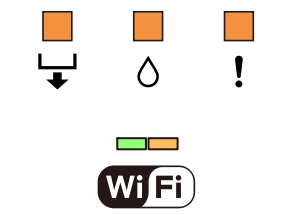
: pomaly bliká

: rýchlo bliká

Indikátor	Stav	Riešenia
	Je otvorený kryt tlačiarne.	Zatvorte kryt tlačiarne.

Indikátor	Stav	Riešenia
	Výstupný zásobník nie vysunutý.	Úplne vysuňte výstupný zásobník.
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier do zásobníka papiera 1 alebo 2 a potom stlačte tlačidlo  .
	Môžete tlačiť zo otvoru zadného podávača papiera.	Vložte jeden hárok papiera a potom stlačte tlačidlo  .
	Môžete vložiť zásuvku na disk.	Vložte zásuvku na disk a potom stlačte tlačidlo  .
	Zásuvka na disk nie je správne vložená.	Skontrolujte smer a prednú/zadnú stranu zásuvky na disk, znova ju vložte a potom stlačte tlačidlo  .
	Papier nie je správne vložený do otvoru zadného podávača papiera alebo došlo k zaseknutiu papiera.	Odstráňte zaseknutý papier. Vložte jeden hárok papiera správne do otvoru zadného podávača papiera a potom stlačte tlačidlo  .
	Tlačové údaje boli odoslané z nepodporovaného ovládača tlačiarne.	Stlačením tlačidla  zastavíte tlač.
	Veľkosť vloženého papiera nepodporuje obojstrannú tlač.	Vložte papier správnej veľkosti a potom stlačte tlačidlo  .
	Papier sa vysunul, pretože je príliš ďaleko vo vnútri otvoru zadného podávača papiera.	Vložte papier správne do otvoru zadného podávača papiera a potom stlačte tlačidlo  .
	Nie je vložený disk alebo je vložený nepodporovaný disk.	Vložte disk správne a potom stlačte tlačidlo  .
	Zasekol sa papier.	Vyberte zaseknutý papier a potom stlačte tlačidlo  .
	Atramentová kazeta je spotrebovaná, prípadne je v atramentovej kazete málo atramentu na naplnenie.	Nahradte novou atramentovou kazetou. „Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo blinká)“ na strane 134
	Atramentová kazeta nie je nainštalovaná.	Nainštalujte atramentovú kazetu znova.
	Atramentová kazeta sa nerozpozná, ani keď nainštalujete novú atramentovú kazetu.	Hĺbkové čistenie nemožno vykonať, pretože atramentová kazeta je takmer spotrebovaná. Stlačením tlačidla  vymažete chybu. Ak chcete vykonať hĺbkové čistenie, vymeňte ju za novú atramentovú kazetu. Ak chcete teraz vymeniť atramentovú kazetu, pozrite si nasledujúce informácie. „Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo blinká)“ na strane 134

Indikátor	Stav	Riešenia
	Atramentová kazeta už je takmer spotrebovaná. Môžete tlačiť, kým svieti indikátor  .	<p>Prípravte novú atramentovú kazetu. Z počítača môžete skontrolovať hladiny atramentu.</p> <p>Ak chcete teraz vymeniť atramentovú kazetu, pozrite si nasledujúce informácie.</p> <p>„Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká)” na strane 134</p>
	Bliká súčasne: Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	<p>Je potrebné vymeniť podušku na atrament.</p> <p>Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.</p> <p>Keď sa na počítači zobrazí hlásenie, že môžete pokračovať v tlači, pokračujte stlačením tlačidla . Kontrolky ukazovateľa porúch na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.</p>
	Bliká súčasne: Hĺbkové čistenie nemožno vykonať, pretože životnosť atramentovej podložky sa blíži k svojmu koncu.	Stlačením tlačidla  vymažete chybu. Ak chcete vykonať hĺbkové čistenie, je potrebné vymeniť atramentovú podložku. Kontaktujte podporu spoločnosti Epson.
	K USB portu externého rozhrania je pripojené nepodporované zariadenie.	Pripojte zariadenie, ako napríklad digitálny fotoaparát, ktorý podporuje PictBridge, k USB portu externého rozhrania.
	K USB portu externého rozhrania je pripojený rozbočovač USB.	USB port externého rozhrania nepodporuje rozbočovače USB. Pripojte USB kábel priamo.
	Zariadenie pripojené k USB portu externého rozhrania nereaguje.	Pripojte zariadenie, ako napríklad digitálny fotoaparát, ktorý podporuje PictBridge, k USB portu externého rozhrania. Skontrolujte, či pripojené zariadenie funguje normálne, napríklad napájanie batériou.
	Pri pripájaní PictBridge cez sieť je k USB portu externého rozhrania pripojený kábel USB.	Odpojte USB kábel z USB portu externého rozhrania.
	Pri pripájaní k sieti Wi-Fi sa vyskytla chyba.	<p>Pri opätovnom nastavení siete Wi-Fi berte do úvahy nasledujúce body.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nastavte prístupový bod Wi-Fi do režimu nastavenia Wi-Fi. <input type="checkbox"/> Skráťte vzdialenosť medzi prístupovým bodom Wi-Fi a tlačiarňou na 3 metre a skúste to znova.
	Počas pripájania k sieti Wi-Fi sa vyskytla chyba zabezpečenia.	K sieti Wi-Fi sa môže súčasne pripájať iné sieťové zariadenie Wi-Fi. Skúste to znova neskôr.

Indikátor	Stav	Riešenia
	Vyskytla sa chyba tlačiarne.	<p>Vypnite tlačiareň, skontrolujte, či v nej nie je zaseknutý papier, a potom ju znova zapnite.</p> <p>Ak sa chyba nevymaže, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.</p>
	Aktualizácia firmvéru zlyhala (režim obnovenia).	<p>Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pripojte počítač k tlačiarňi káblom USB. 2. Navštívte miestnu webovú stránku spoločnosti Epson, stiahnite si najnovší firmvér a spustíte inštaláciu. <p>Viac podrobností nájdete v pokynoch na stránke sťahovania.</p>

* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

Papier sa zasekáva

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.

Upozornenie:

Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

Upozornenie:

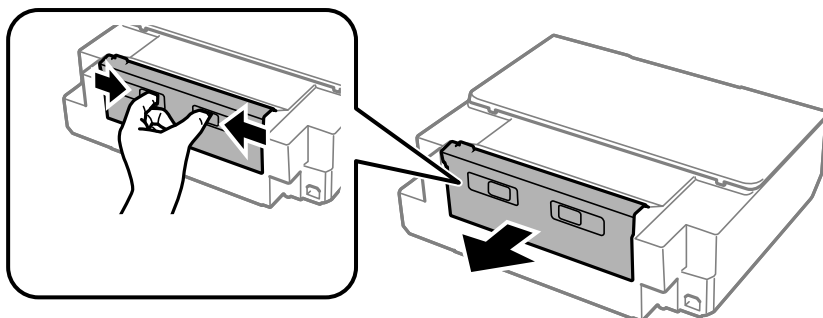
Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.

Vybratie zaseknutého papiera

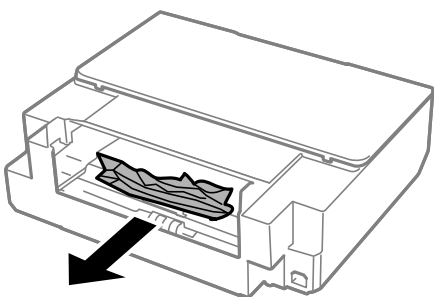
Upozornenie:

Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

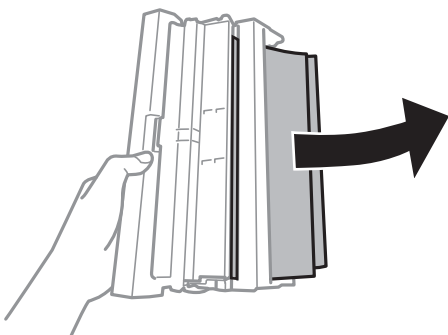
1. Odstráňte zadný kryt.



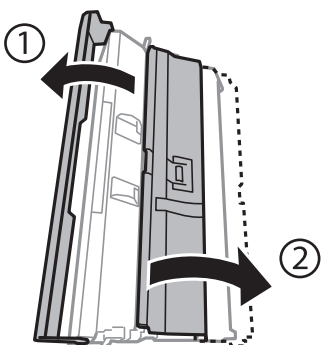
2. Odstráňte zaseknutý papier.



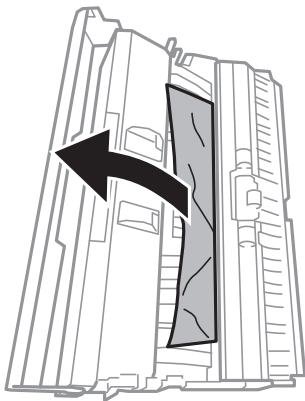
3. Zo zadný kryt odstráňte zaseknutý papier.



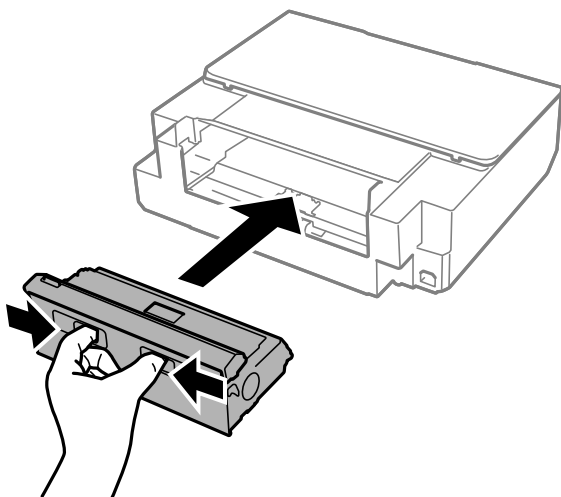
4. Otvorte kryt na zadný kryt.



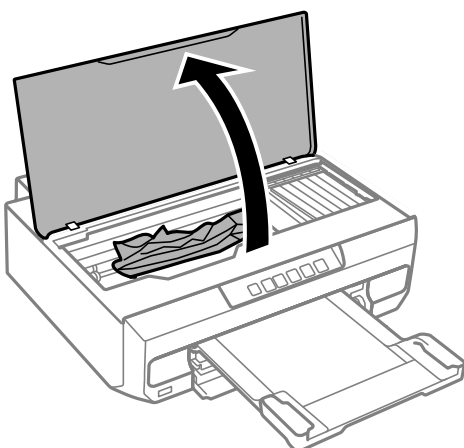
5. Odstráňte zaseknutý papier.



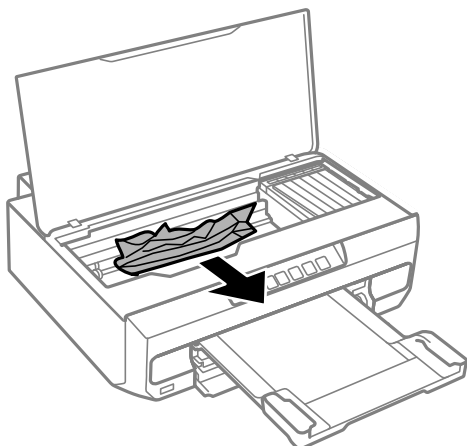
6. Zatvorte kryt na zadný kryt a potom vložte zadný kryt do tlačiarne.



7. Otvorte kryt tlačiarne.

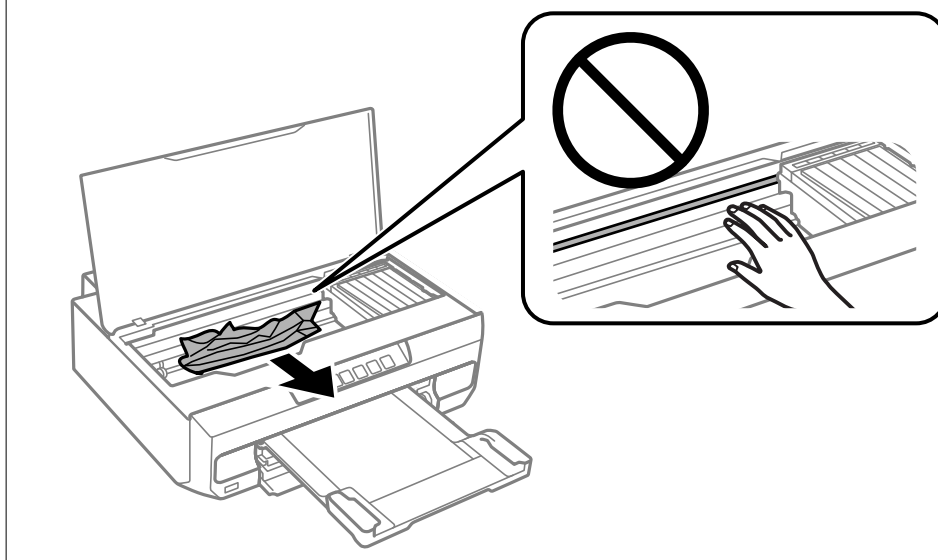


8. Odstráňte zaseknutý papier.

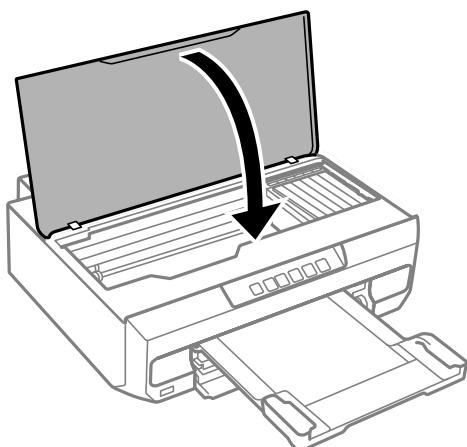


! **Upozornenie:**

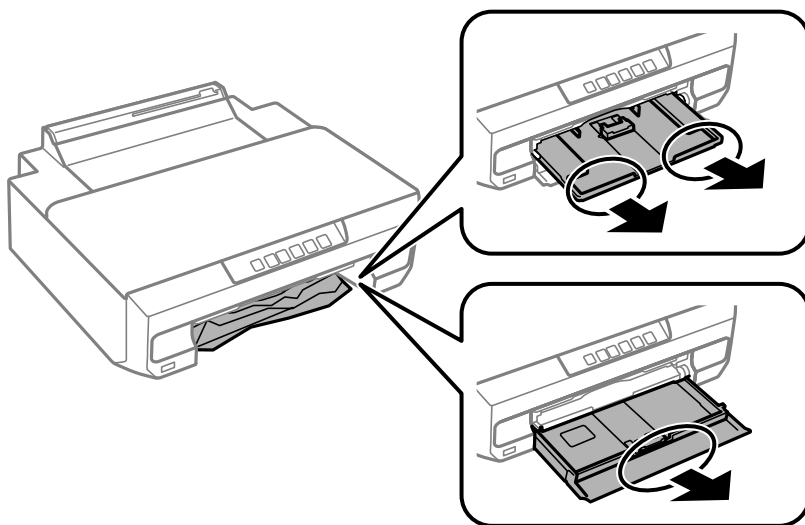
Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla a priesvitnej fólie vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



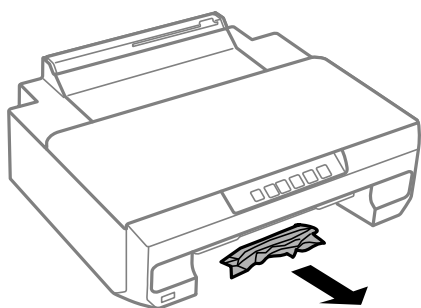
9. Zatvorte kryt tlačiarne.



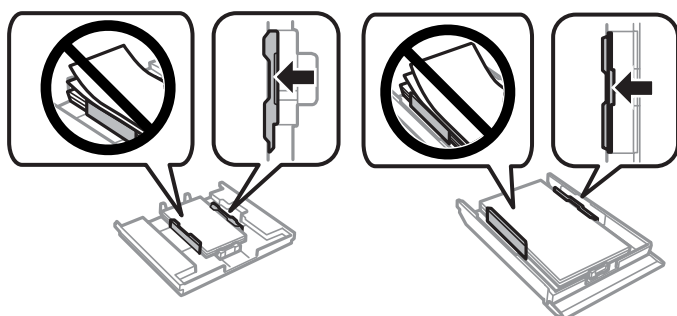
10. Zatvorte výstupný zásobník.
11. Vytiahnite súčasť zásobníka papiera.



12. Odstráňte zaseknutý papier.



13. Vyrovnajte okraje papiera a vodiace lišty hrán posuňte k okrajom papiera.



14. zásobník papiera zasuňte do tlačiarne.

Prevencia pred zasekávaním papiera

Ak sa papier často zasekáva, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
[„Environmentálne technické údaje” na strane 161](#)
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
[„Dostupný papier a kapacity” na strane 149](#)
- Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.
[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 26](#)
- Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.
[„Vkladanie papiera do kazety na papier 1” na strane 28](#)
[„Vkladanie papiera do kazety na papier 2” na strane 31](#)
[„Vkladanie papiera do otvoru zadného podávača papiera” na strane 35](#)
- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.
- Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.
- Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
[„Zoznam typov papiera” na strane 27](#)
- Vyčistite valec vo vnútri tlačiarne.
[„Vylepšenie problémov s podávaním papiera” na strane 64](#)

Je čas vymeniť atramentové kazety

Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami

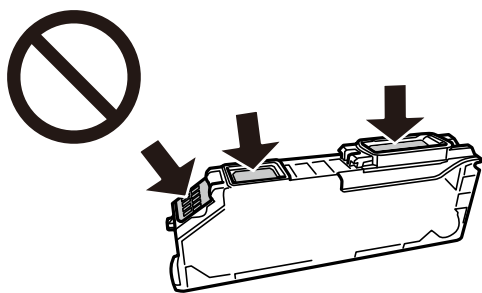
Bezpečnostné opatrenia pri skladovaní atramentu

- Atramentové kazety chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- Neskladujte atramentové kazety pri vysokých ani nízkych teplotách.
- Pre najlepšie výsledky odporúča spoločnosť Epson používať atramentové kazety pred skončením doby použiteľnosti vytlačenej na obale, prípadne do šiestich mesiacov od otvorenia balenia (podľa toho, čo nastane skôr).
- Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, skladujte balenia atramentových kaziet spodnou časťou nadol.
- Keď atramentovú kazetu prinesiete z chladného miesta uskladnenia, pred použitím ju nechajte najmenej tri hodiny zohriať pri izbovej teplote.
- Obal atramentovej kazety otvorte až bezprostredne pred inštaláciou do tlačiarne. Kazeta je vákuovo zabalená pre zachovanie spoľahlivosti. Ak kazetu pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.

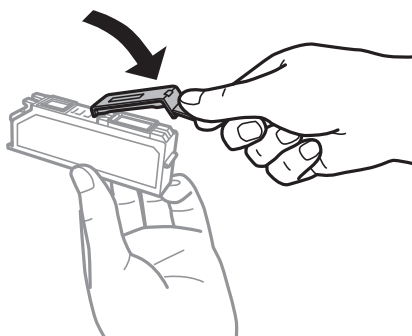
Bezpečnostné opatrenia pri výmene atramentových kaziet

- Netraďte kazety po otvorení obalu, pretože by z nich mohol uniknúť atrament.

- ❑ Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.



- ❑ Nainštalujte všetky atramentové kazety. V opačnom prípade nie je možné tlačiť.
- ❑ Nevymieňajte atramentové kazety, keď je tlačiareň vypnutá. Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- ❑ Po nainštalovaní atramentovej kazety kontrolka napájania bliká, kým sa atramentová kazeta naplňuje atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňovania atramentom. Ak naplňovanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- ❑ Nenechávajte tlačiareň s vytiahnutými atramentovými kazetami ani ju nevypínajte počas výmeny kazety. V opačnom prípade zvyšný atrament v tryskách tlačovej hlavy vyschne a pravdepodobne nebudete môcť tlačiť.
- ❑ Dávajte pozor, aby sa do držiaka atramentovej kazety nedostal prach alebo cudzie predmety. Predmety v držiaku môžu mať negatívny vplyv na výsledky tlače alebo môžu zabrániť tlači. Ak sa niečo dostane dovnútra držiaka, opatrne to vytiahnite.
- ❑ Ak z tlačiarne vyberáte kazetu, ktorú plánujete neskôr použiť alebo zlikvidovať, nezabudnite na port dodávania atramentu znova založiť uzáver, aby atrament nevyschol alebo aby neznečistil okolie.



- ❑ Ak z tlačiarne vyberiete atramentovú kazetu na neskoršie použitie, Epson odporúča, aby ste ju potom použili čo najskôr.
- ❑ Táto tlačiareň používa atramentové kazety vybavené zeleným čipom, ktorý monitoruje rôzne informácie, napríklad množstvo zostávajúceho atramentu v každej kazete. To znamená, že ak pred vyprázdnením vyberiete kazetu z tlačiarne, môžete ju po opätovnom vložení do tlačiarne ďalej používať. Po opätovnom vložení kazety sa však môže časť atramentu spotrebovať, aby sa zaručil dobrý výkon tlačiarne.
- ❑ Aby bolo zaistené maximálne využitie atramentu, vyberte atramentovú kazetu iba vtedy, keď ste pripravení ju vymeniť. Atramentové kazety s nedostatkom atramentu nie je možné použiť pri opätovnom vložení.
- ❑ S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je potrebné vymeniť kazetu. Uvedené hodnoty neobsahujú túto rezervu.
- ❑ Atramentovú kazetu nerozoberajte ani neprerábajte, inak nemusí byť možné normálne tlačiť.
- ❑ Kazety dodané s tlačiarňou nemožno použiť ako náhradné.

- ❑ Čo najskôr vymeňte atramentové kazety. Ak vymieňate dve alebo viac kaziet, prípadne ak výmena nejakú dobu trvá, môže sa spotrebovať nejaký atrament, aby sa zaručil výkon tlačiarne. Nenechávajte tlačiareň bez vložených atramentových kaziet.

Spotreba atramentu

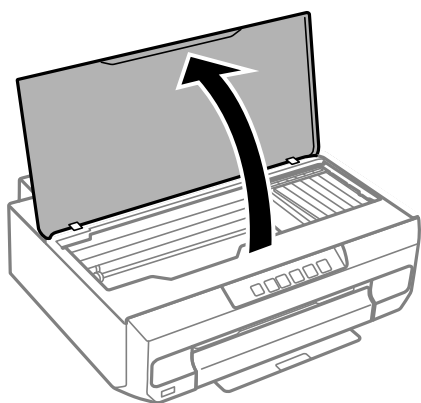
- ❑ Ak sa má zachovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých kaziet počas činnosti údržby. Atrament sa môže spotrebovať pri výmene atramentových kaziet alebo pri zapnutí tlačiarne.
- ❑ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ❑ Atrament v atramentových kazetách dodaných s tlačiarňou sa čiastočne použije pri úvodnom nastavovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výťažky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa môže stať, že sa pomocou týchto kaziet vytlačí menej strán než pri použití nasledujúcich atramentových kaziet.
- ❑ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu nesvieti)

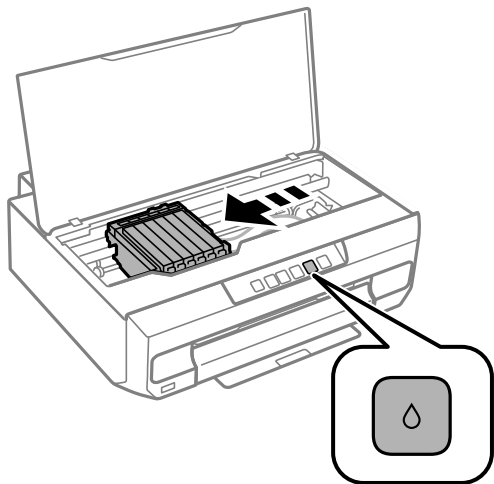
Upozornenie:


Pri otváraní alebo zatváraní krytu tlačiarne dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.


1. Otvorte kryt tlačiarne.




2. Podržte tlačidlo  na 10 sekúnd.



Stlačte tlačidlo .

Držiak kazety sa presunie na ikonu . V tejto polohe nemôžete kazety vymieňať.

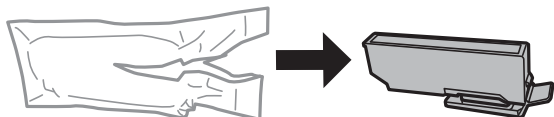
Stlačte znova tlačidlo .

Držiak kazety sa presunie do polohy výmeny.

Poznámka:

Ak chcete zrušiť výmenu atramentovej kazety, nechajte atramentové kazety nainštalované a vypnite tlačiareň.

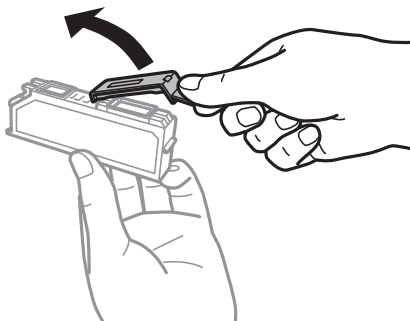
3. Vyberte novú atramentovú kazetu z obalu.



Upozornenie:

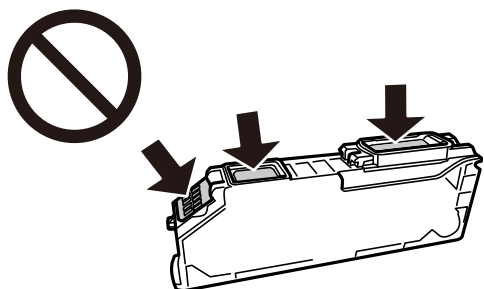
Netraste kazety po otvorení obalu, pretože by z nich mohol uniknúť atrament.

4. Nadvihnite uzáver atramentovej kazety a dajte ho dole.

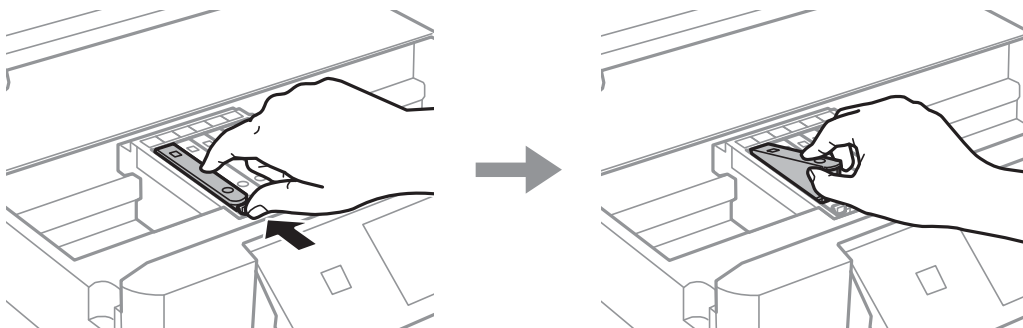


! **Upozornenie:**

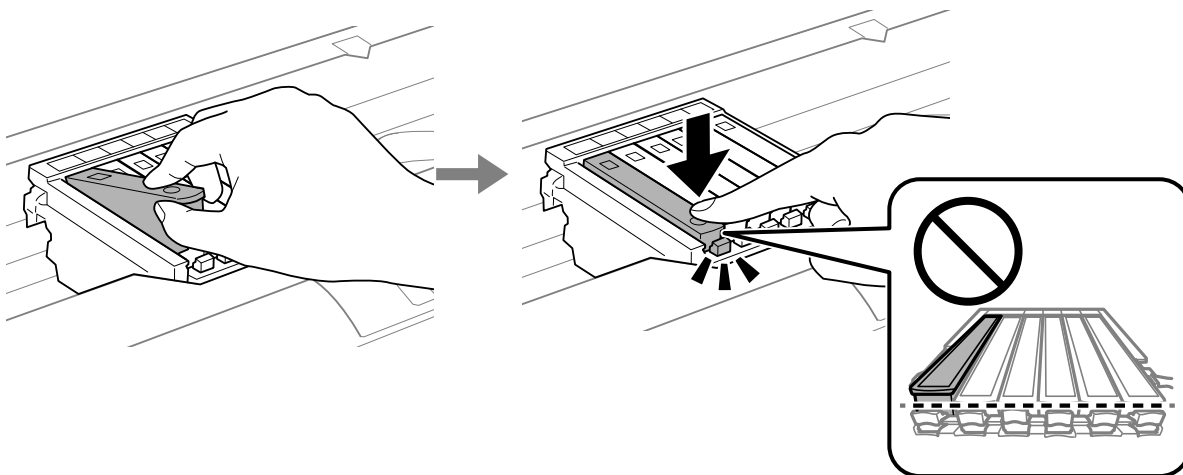
Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.



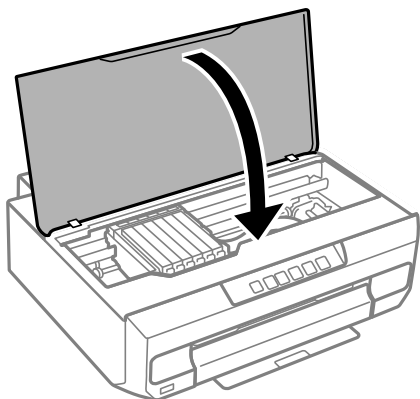
5. Zatlačením na jazýček vyberte atramentovú kazetu a zdvihnutím v diagonálnom smere ju vytiahnite.




6. Novú atramentovú kazetu vložte diagonálne v smere od špičky a jemne na ňu zatlačte. Pri správnom vložení budete počuť „cvaknutie“.




7. Zatvorte kryt tlačiarne.



8. Stlačte tlačidlo .

Spustí sa napĺňanie atramentu.

 **Upozornenie:**

Po nainštalovaní atramentovej kazety indikátor napájania a atramentu bliká, kým sa atramentová kazeta napĺňa atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas napĺňania atramentom. Napĺňanie trvá asi dve minúty. Ak napĺňanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

Poznámka:

Ak sa kontrolka  nerozsvieti, skúste atramentovú kazetu vytiahnuť a znova vložiť.

Súvisiace informácie

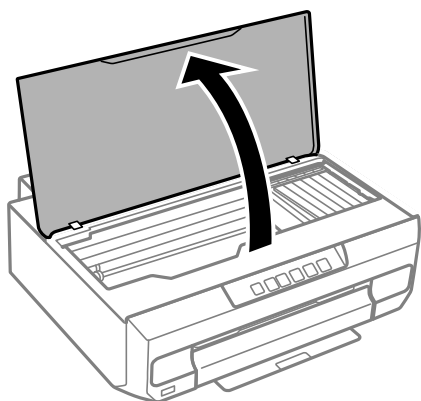
- ➔ „Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami” na strane 129
- ➔ „Kódy atramentových kaziet” na strane 153

Výmena atramentových kaziet (keď indikátor atramentu svieti alebo bliká)

 **Upozornenie:**

Pri otváraní alebo zatváraní krytu tlačiarne dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

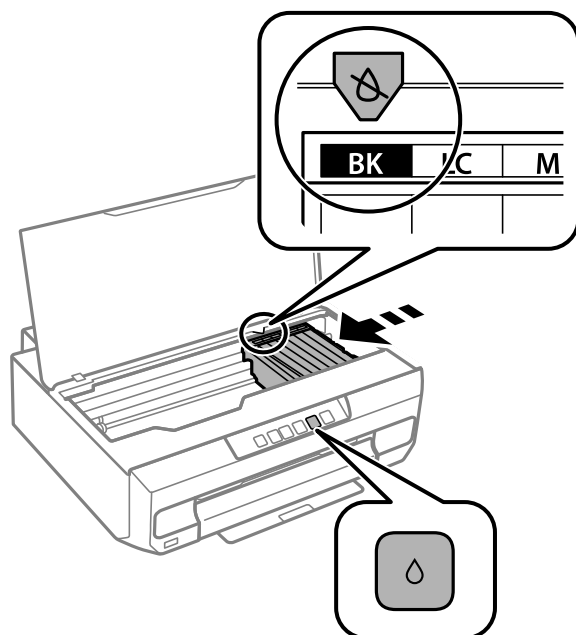
1. Otvorte kryt tlačiarne.



2. Pomocou tlačidiel na tlačiarňi presuňte držiak atramentovej kazety.

Poznámka:

Vymeňte kazetu, ktorá sa zastaví na ikone ☹. Ak je viac spotrebovaných atramentových kaziet, kazeta sa presunie na ikonu ☹ pri každom stlačení tlačidla 💧.



- Ak kontrolka 💧 svieti (minimálne jedna atramentová kazeta je spotrebovaná)


Stlačte tlačidlo 💧. Držiak atramentovej kazety sa presunie na ikonu ☹. V tejto polohe nemôžete kazety vymieňať. Prejdite na ďalší krok.

- Ak kontrolka 💧 bliká (minimálne jedna atramentová kazeta je takmer prázdna)

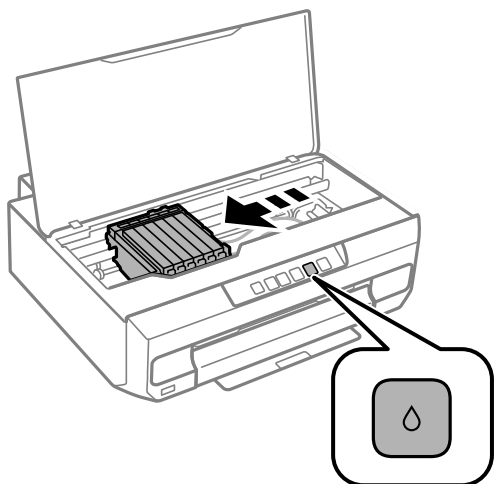
Stlačte tlačidlo 💧. Držiak atramentovej kazety sa presunie na ikonu ☹. V tejto polohe nemôžete kazety vymieňať. Prejdite na ďalší krok.

Poznámka:

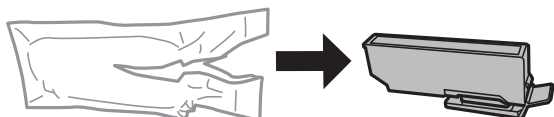
Ak chcete zrušiť výmenu atramentovej kazety, nechajte atramentové kazety nainštalované a vypnite tlačiareň.

3. Stlačte znova tlačidlo .

Držiak kazety sa presunie do polohy výmeny.



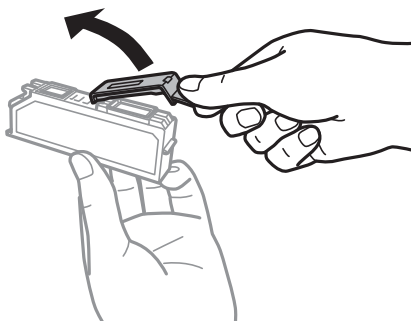
4. Vyberte novú atramentovú kazetu z obalu.



Upozornenie:

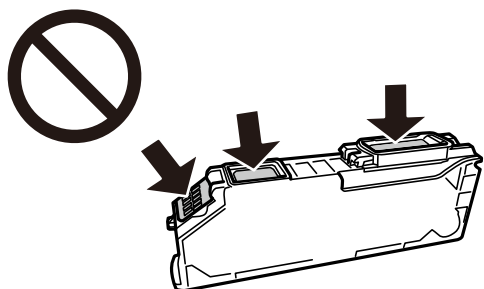
Netraste kazety po otvorení obalu, pretože by z nich mohol uniknúť atrament.

5. Nadvihnite uzáver atramentovej kazety a dajte ho dole.

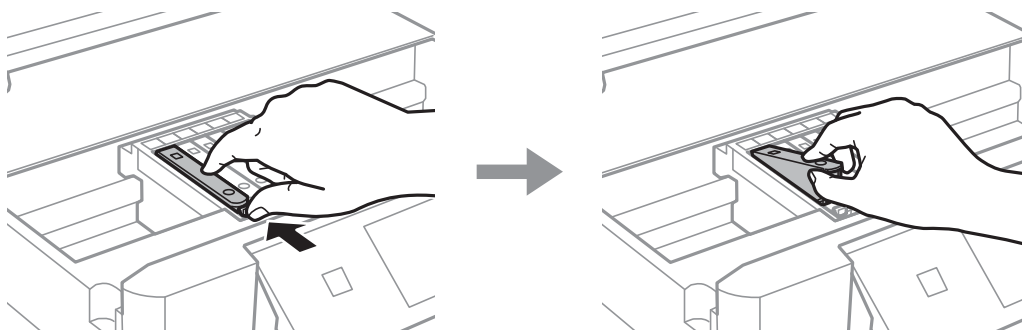


! **Upozornenie:**

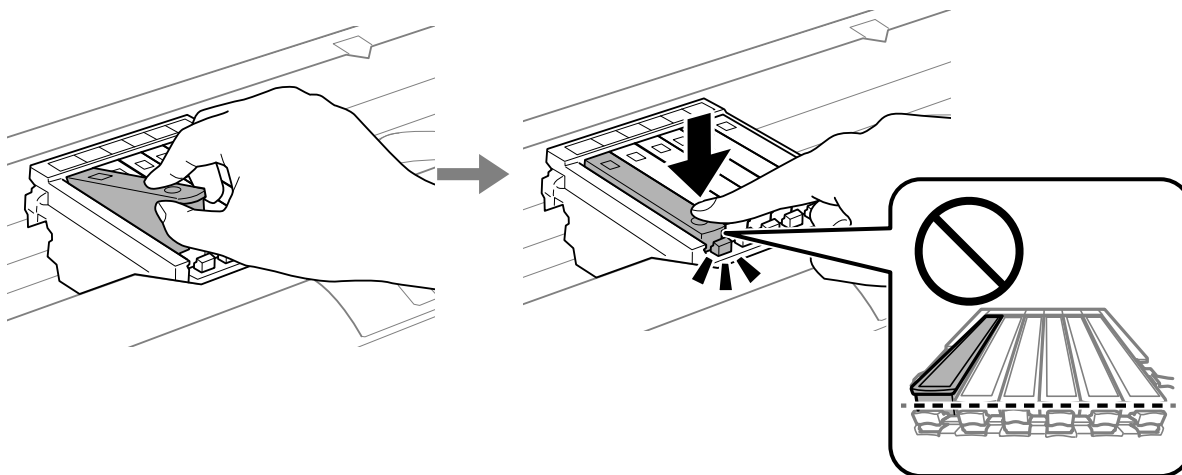
Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.



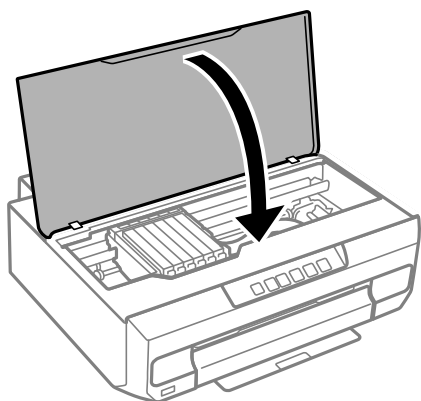
6. Zatlačením na jazýček vyberte atramentovú kazetu a zdvihnutím v diagonálnom smere ju vytiahnite.



7. Novú atramentovú kazetu vložte diagonálne v smere od špičky a jemne na ňu zatlačte. Pri správnom vložení budete počuť „cvaknutie“.



8. Zatvorte kryt tlačiarne.



9. Spustí sa napĺňanie atramentu.



Upozornenie:

Po nainštalovaní atramentovej kazety indikátor napájania a atramentu bliká, kým sa atramentová kazeta naplňuje atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňovania atramentom. Naplňovanie trvá asi dve minúty. Ak naplňovanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

Poznámka:

Ak sa kontrolka  nerozsvieti, skúste atramentovú kazetu vytiahnuť a znova vložiť.

Súvisiace informácie

- ➔ „Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami” na strane 129
- ➔ „Kódy atramentových kaziet” na strane 153

Dočasné pokračovanie v tlači bez výmeny atramentových kaziet

Dočasná tlač čiernym atramentom

Po spotrebovaní farebného atramentu a pri dostatočnom množstve čierneho atramentu môžete na krátky čas pokračovať v tlačení čiernym atramentom pomocou nasledujúcich nastavení.

- Typ papiera: obyčajné papiere, Obálka
- Farba: Čiernobiele alebo Odtiene sivej
- Bez okrajov: nevybrané
- EPSON Status Monitor 3: Aktivovaná (Pri tlači z ovládača tlačiarne vo Windows.)

Táto funkcia je dostupná iba počas približne piatich dní, preto prázdnu atramentovú kazetu vymeňte čo najskôr.

Poznámka:

- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Doba dostupnosti tejto funkcie závisí od podmienok používania.

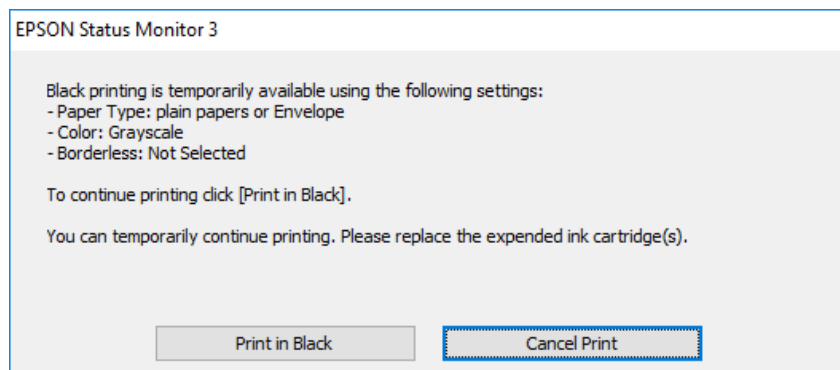
Súvisiace informácie

➔ „Dočasné pokračovanie v tlači len čiernym atramentom (Windows)” na strane 139

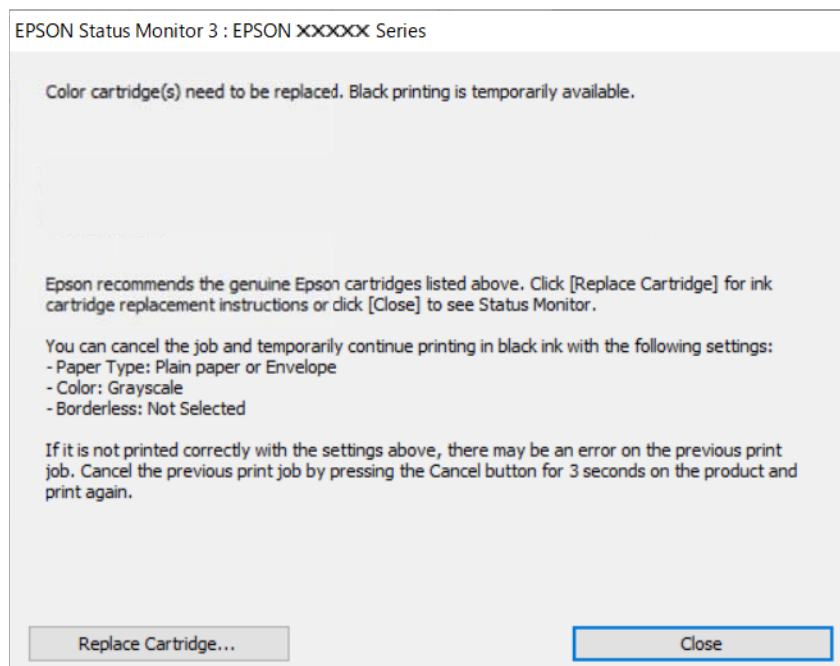
Dočasné pokračovanie v tlači len čiernym atramentom (Windows)

Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

Keď sa zobrazí nasledovné okno, vyberte možnosť **Tlačiť čiernou**.



Zrušte tlač, ak sa zobrazí nasledovné okno. Potom tlačte znova.



Poznámka:

Ak sa nedá tlač zrušiť z počítača, zrušte ju z ovládacieho panela tlačiarne.

Pri opätovnej tlači postupujte nasledovne.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Zrušte výber položky **Bez okrajov** na karte **Hlavný**.
3. Vyberte položku **Typ papiera**, ktorá podporuje možnosť **Tlačiť čiernou**.

4. Vyberte možnosť **Odtiene sivej**.
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlač**.
7. V zobrazenom okne kliknite na položku **Tlačiť čiernou**.

Súvisiace informácie

➔ „Dočasná tlač čiernym atramentom” na strane 138

Dočasné pokračovanie v tlači len čiernym atramentom (Mac OS)

Poznámka:

*Ak chcete používať túto funkciu v sieti, pripojte sa cez **Bonjour**.*

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Doku**.
2. Zrušte danú úlohu.
Poznámka:
Ak sa nedá tlač zrušiť z počítača, zrušte ju z ovládacieho panela tlačiarne.
3. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).
4. Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Permit temporary black printing**.
5. Prejdite do dialógového okna tlače.
6. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
7. V nastavení **Veľkosť papiera** vyberte ľubovoľnú veľkosť papiera inú ako veľkosť bez okrajov.
8. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje možnosť **Permit temporary black printing** ako nastavenie položky **Typ média**.
9. Vyberte možnosť **Odtiene sivej**.
10. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
11. Kliknite na položku **Tlač**.

Súvisiace informácie

➔ „Dočasná tlač čiernym atramentom” na strane 138

Pokračovanie v tlači pre úsporu čierneho atramentu (len pre systém Windows)

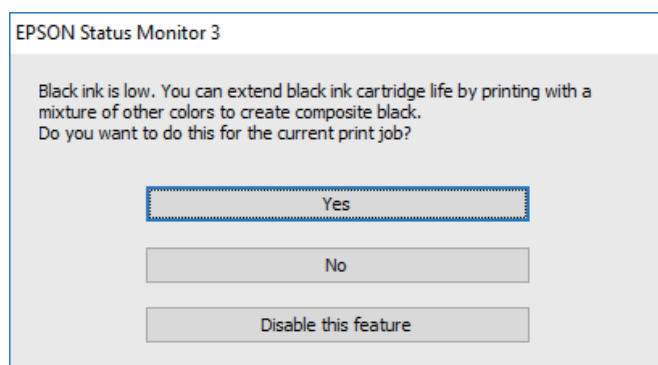
Keď dochádza zásoba čierneho atramentu a zostáva dostatočné množstvo farebného atramentu, čierny atrament môžete vytvoriť zo zmesi farebných atramentov. Budete tak môcť pokračovať v tlači, kým si pripravíte náhradnú kazetu s čiernym atramentom.

Táto funkcia je dostupná len v prípade, ak sú v ovládači tlačiarne vybrané nasledovné nastavenia.

- Typ papiera: **obyčajné papiere**
- Kvalita: **Štandardne**
- EPSON Status Monitor 3: povolené

Poznámka:

- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Zmiešaný čierny atrament sa mierne líši od úplne čierneho atramentu. Okrem toho je znížená rýchlosť tlače.
- Ak chcete uchovať kvalitu tlačovej hlavy, spotrebúva sa tiež čierny atrament.



Možnosti	Popis
Áno	Zvoľte túto možnosť, ak chcete na vytvorenie čierneho atramentu použiť zmes farebných atramentov. Toto okno je zobrazené vedľa času, keď vykonávate podobnú tlačovú úlohu.
Nie	Zvoľte túto možnosť, ak chcete použiť zostávajúci čierny atrament. Toto okno je zobrazené vedľa času, keď vykonávate podobnú tlačovú úlohu.
Vypnúť túto funkciu	Zvoľte túto možnosť, ak chcete použiť zostávajúci čierny atrament. Toto okno sa znovu zobrazí až po výmene kazety s čiernym atramentom, keď bude čierny atrament znovu takmer spotrebovaný.

Tlačiareň nefunguje podľa očakávania

Tlačiareň sa nezapne ani nevypne

Napájanie sa nezapne

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.


■ Napájací kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

Riešenia

Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.

■ Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.

Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

■ Tlačiareň je v prevádzke.

Riešenia

Pred zapnutím napájania skontrolujte, či nesvieti kontrolka napájania.

Tlačiareň sa nezapne automaticky

■ Funkcia Automatické zapnutie je vypnutá.

Riešenia

Povoľte nastavenie **Automatické zapnutie**.

Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**. Povoľte nastavenie **Automatické zapnutie**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**. Povoľte nastavenie **Automatické zapnutie**.



Keď pripájate pomocou kábla USB, uistite sa, či je kábel US poriadne pripojený k tlačiarni a počítaču.

Pri pripájaní cez sieť skontrolujte kontrolky na tlačiarni, aby ste sa uistili, že je tlačiareň správne pripojená k sieti.

Napájanie sa nevypne

■ Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.

Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

■ Vypnutie napájania chvíľu trvá.

Riešenia

Keď je zapnutá funkcia **Automatické zapnutie**, vypnutie trvá dlhšie.

Vyberte možnosť **Zapnuté**, ak chcete tlačiareň automaticky zapínať, keď prijme tlačovú úlohu cez USB pripojenie alebo cez sieť. Ak je výstupný zásobník zasunutý, vysuňte ho ručne a tlač sa spustí.

Pri aktivácii možnosti **Automatické zapnutie** sa mierne zvýši spotreba energie v pohotovostnom režime v porovnaní s úplným vypnutím tlačiarne. Vypnutie tiež trvá dlhšie. Pri používaní tejto funkcie ponechajte napájací kábel zapojený. Ak budete odpojať napájací kábel, skontrolujte, či je zhasnutá kontrolka napájania.

Použite nastavenie **Časovač vypnutia**, ak chcete automaticky vypnúť tlačiareň, keď sa tlačová úloha dokončí a uplynie nastavený časový interval bez vykonania činností. Je to užitočné, ak tlačíte z miesta na diaľku, napríklad cez internet.

Napájanie sa vypne automaticky

Je zapnutá funkcia Časovač vypnutia alebo Vypnúť napájanie pri nečinnosti a Vypnúť napájanie pri odpojení.

Riešenia

Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.

Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.

Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** a potom kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.

Vypnite nastavenia **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.

Vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Časovač vypnutia** alebo **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení** v závislosti od miesta nákupu.

Činnosť je pomalá

Príliš pomalá tlač

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Sú spustené nepotrebné aplikácie.

Riešenia

Zatvorte všetky nepotrebné aplikácie na počítači alebo na inteligentnom zariadení.

Kvalita tlače je nastavená vysoko.

Riešenia

Znížte nastavenie kvality.

Je zakázaná dvojsmerná tlač.

Riešenia

Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.

Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť Zapnuté pre nastavenie **High Speed Printing**.

Je aktivovaný režim Tichý režim.

Riešenia

Vypnite režim **Tichý režim**. Keď je tlačiareň v činnosti v režime **Tichý režim**, rýchlosť tlače sa zníži.

Windows

V ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vypnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť Vypnuté pre nastavenie **Tichý režim**.

Možno sú problémy s pripojením k sieti cez bezdrôtový smerovač.

Riešenia

Reštartujte bezdrôtový smerovač, ale berte pritom do úvahy ostatných používateľov pripojených k sieti. Ak sa tým problém nevyrieši, umiestnite tlačiareň bližšie k svojmu bezdrôtovému smerovaču, prípadne pozrite dokumentáciu priloženú k prístupovému bodu.

Tlačiareň tlačí údaje s vysokou sýtosťou na obyčajný papier (napríklad fotografie).

Riešenia

Ak tlačíte údaje s vysokou hustotou, napríklad fotografie na obyčajný papier, tlač môže chvíľu trvať, aby sa zachovala kvalita tlače. Nejde o poruchu.

Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje

V činnosti je funkcia, ktorá chráni mechanizmus tlačiarne pred prehriatím a poškodením.

Riešenia

Môžete pokračovať v tlači. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti tlače, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť tlače nebude obnovená.

Hlučná prevádzka

■ Funkcia Tichý režim je vypnutá.

Riešenia

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite režim **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

- Windows ovládač tlačiarne

Povoľte položku **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

- Mac OS ovládač tlačiarne

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)

■ Funkcia EPSON Status Monitor 3 je vypnutá.

Riešenia

Na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Obojstranná tlač však nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

Ponuka Nastavenia tlače sa nezobrazuje (Mac OS)

■ Ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný.

Riešenia

Ak sa ponuka **Nastavenia tlače** nezobrazuje v systémoch macOS Catalina (10.15) alebo novšom, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný. Povoľte to v nasledujúcej ponuke.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte.

Systém macOS Mojave (10.14) nemá prístup k položke **Nastavenia tlače** v aplikáciách vytvorených spoločnosťou Apple, ako je napríklad program TextEdit.

Nemožno vyriešiť problém

Ak sa vám ani po vyskúšaní riešení opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Ak sa nedajú vyriešiť problémy s tlačou, pozrite si nasledujúce súvisiace informácie.

Súvisiace informácie

➔ „Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou” na strane 146

Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou

Vyskúšajte nasledujúce riešenia. Začnite od vrchu, kým sa problém nevyrieši.

- Uistite sa, či sa zhoduje typ papiera vloženého v tlačiarni s nastaveniami typu papiera v ovládači tlačiarne.
- Použite nastavenia vyššej kvality v ovládači tlačiarne.
- Preinštalujte atramentové kazety, ktoré už sú v tlačiarni nainštalované.

Pri preinštalovaní atramentových kaziet sa môže odstrániť zanesenie trysiek tlačovej hlavy a uvoľní sa tak prietok atramentu.

Pretože sa však pri preinštalovaní atramentovej kazety spotrebuje nejaký atrament, v závislosti od zostávajúceho atramentu sa však môže objaviť hlásenie s výzvou, či chcete vymeniť atramentovú kazetu.

[„Je čas vymeniť atramentové kazety” na strane 129](#)
- Zarovnajte tlačovú hlavu.

[„Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 69](#)
- Spustite kontrolu trysiek a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.

Ak sú na vzore kontroly trysiek chýbajúce časti, trysky sú možno zanesené. Opakujte striedavo čistenie hlavy a kontroly trysiek 3-krát a skontrolujte, či sa zanesenie odstránilo.

Majte na pamäti, že pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebuje nejaký atrament.

[„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 66](#)
- Vypnite tlačiareň, počkajte aspoň 12 hodín a potom skontrolujte, či sa zanesenie odstránilo.

Ak je problémom zanesenie, nechajte tlačiareň chvíľu bez tlačenia. Problém sa môže vyriešiť.

Kým je tlačiareň vypnutá, môžete skontrolovať nasledujúce.
- Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety od spoločnosti Epson.

Skúste použiť originálne atramentové kazety Epson. Toto zariadenie je navrhnuté tak, aby upravovalo farby na základe používania originálnych atramentových kaziet Epson. Používanie neoriginálnych atramentových kaziet môže spôsobiť pokles kvality tlače.

[„Kódy atramentových kaziet” na strane 153](#)
- Skontrolujte, či je priehľadná fólia zašpinená.

Ak sú na priehľadnej fólii nejaké škvrny, opatrne ich utrite.

[„Čistenie priehľadnej fólie” na strane 71](#)
- Uistite sa, či v tlačiarni nezostali žiadne kúsky papiera.

Keď vyťahujete papier, nedotýkajte sa priehľadnej fólie rukami ani papierom.
- Skontrolujte papier.

Skontrolujte, či je papier skrútený, prípadne či je vložený tlačovou stranou nahor.

[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 26](#)

[„Dostupný papier a kapacity” na strane 149](#)

[„Nedostupné typy papiera” na strane 152](#)
- Uistite sa, či nepoužívate starú atramentovú kazetu.

Pre najlepšie výsledky odporúča spoločnosť Epson používať atramentové kazety pred skončením doby použiteľnosti vytlačenej na obale, prípadne do šiestich mesiacov od otvorenia balenia (podľa toho, čo nastane skôr).
- Ak vypnete tlačiareň, počkajte aspoň 12 hodín. Ak sa kvalita tlače ani potom nezlepší, spustite funkciu Čistenie prívodu.

[„Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 68](#)

Ak sa problém nevyrieši kontrolou hore uvedených riešení, možno bude potrebné požiadať o opravu. Kontaktujte podporu spoločnosti Epson.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Predtým, ako sa kontaktujete so spoločnosťou Epson” na strane 164](#)
- ➔ [„Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 164](#)

Informácie o produkte

Informácie o papieri.	149
Informácie o spotrebných produktoch.	153
Informácie o softvéri.	153
Parametre produktu.	157
Informácie o súlade s nariadeniami.	162

Informácie o papieri

Dostupný papier a kapacity

Originálny papier Epson

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

Poznámka:

- Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.
- Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.
 - „Papier pre tlač bez okrajov“ na strane 151
 - „Papier pre obojstrannú tlač“ na strane 152

Papier vhodný na tlač dokumentov

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

Papier vhodný na tlač dokumentov a fotografie

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4, Letter	-	1	1

Papier vhodný na tlač fotografií

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)	20	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13 x 18 cm (5 x 7 palcov), 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 16:9 široké (4 x 7,11 palcov)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	-	20	1
	10×15 cm (4×6 palcov)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)	20	20	1

Rôzne iné typy papiera

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	-	1	1

Komerčne dostupný papier

Komerčne dostupný papier sa nemusí podávať správne v závislosti od vlastností papiera. Pozrite si nasledujúcu časť a vyskúšajte riešenia.

[„Papier sa nepodáva správne” na strane 108](#)

Poznámka:

Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.

[„Papier pre tlač bez okrajov” na strane 151](#)

[„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 152](#)

Obyčajné papiere

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Kopírovací papier Obyčajný papier*1	A4, Letter, B5, A5, 16K (195×270 mm)	–	100	1
	A6	20	20	1
	Legal, 8,5×13 palcov	–	50	1
	Definovaná používateľom (mm) 89×127 až 215,9×1200	–	1*2	1

*1 Na vkladanie preddierovaného papiera použite otvor zadného podávača papiera.

*2 Na vloženie papiera dlhšieho než je veľkosť Legal použite otvor zadného podávača papiera.

Obálka

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (obálky)		
		Zásobník papiera 1	Zásobník papiera 2	Zadný podávač papiera
Obálka	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	–	10	1

Papier pre tlač bez okrajov

Originálny papier Epson

Tlač bez okrajov nie je k dispozícii pri obojstrannej tlači.

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149

Komerčne dostupný papier

Obyčajný papier, kopírovací papier (A4, Letter, Vlastná veľkosť)

Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149

Papier pre obojstrannú tlač

Originálny papier Epson

Funkcia obojstrannej tlače nie je k dispozícii pre otvor zadného podávača papiera.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149

Komerčne dostupný papier

Funkcia obojstrannej tlače nie je k dispozícii pre otvor zadného podávača papiera.

Kopírovací papier, obyčajný papier*

* Na automatickú obojstrannú tlač, môžete použiť papier s veľkosťou A4, Letter, B5, 16K a Vlastná veľkosť (101,6×152,4 až 215,9×297 mm).

Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 149

Nedostupné typy papiera

Nepoužívajte nasledujúce typy papiera. Používanie týchto typov papiera môže spôsobiť problémy pri podávaní papiera a šmuhy na výtlačkoch.

- Zvlnené papiere
- Odtrhnuté alebo odrezané papiere
- Zložené papiere
- Vlhké papiere
- Príliš hrubé alebo príliš tenké papiere
- Papiere s nálepkami

Nepoužívajte nasledujúce obálky. Takéto typy obálky môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

- Skrútené alebo zložené obálky

- Obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami
- Príliš tenké obálky
Počas tlače sa môžu skrútiť.

Informácie o spotrebných produktoch


Kódy atramentových kaziet

Nasledujú kódy originálnych atramentových kaziet Epson.

Poznámka:

- Kódy atramentových kaziet sa môžu líšiť v závislosti od miesta. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- Niektoré kazety nie sú dostupné vo všetkých regiónoch.
- Atramentové kazety môžu obsahovať recyklovaný materiál, čo však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- Technické údaje a vzhľad atramentovej kazety podliehajú zmene bez predchádzajúceho upozornenia na zlepšenie.

Pre Európu

Ikona	BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)	LC: Light Cyan (Svetloazúrová)	LM: Light Magenta (Svetlopurpurová)
Slon 	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*

* XL označuje veľkú kazetu.

Poznámka:

Európski používatelia nájdu informácie o kazetách s atramentom Epson na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Informácie o softvéri

Táto časť predstavuje niektoré z aplikácií dostupných pre tlačiareň. Zoznam podporovaného softvéru nájdete na nasledujúcej webovej stránke spoločnosti Epson alebo pre potvrdenie spustíte aplikáciu Epson Software Updater. Môžete si stiahnuť najnovšie aplikácie.

<http://www.epson.com>

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 156

Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržovať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou obslužného programu ovládača tlačiarne.

Poznámka:

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

Windows 11

Kliknite na tlačidlo **Štart**, potom vyberte položky **Všetky aplikácie** > **Nástroje systému Windows** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo **Štart**, potom vyberte položky **Systém Windows** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows Vista

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows XP

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne a ďalší hardvér** > **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

Poznámka:

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

Spustenie obslužného programu

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

Poznámka:

V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobraziť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi k aplikácii.

Spustenie nástroja

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.

Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Microsoft Edge alebo Safari, v počítači alebo v inteligentnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

Podporované sú nasledujúce prehliadače. Používajte najnovšiu verziu.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Poznámka:


Počas prevádzky Web Config sa môže zobraziť výzva na zadanie hesla správcu. Ďalšie podrobnosti nájdete v súvisiacich informáciách nižšie.

Súvisiace informácie

➔ [„Poznámky k heslu správcu” na strane 13](#)

Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Podržaním stlačeného tlačidla  po dobu aspoň 5 s vytlačíte hárok stavu siete a potom skontrolujte IP adresu tlačiarne.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo smartfónu a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: http://adresa IP tlačiarne/

IPv6: http://[adresa IP tlačiarne]/

Príklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Poznámka:

Aplikáciu Web Config môžete tiež spustiť pomocou smartfónu na informačnej obrazovke Epson Smart Panel.

Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikácia, ktorá nainštaluje nový softvér a aktualizuje firmvér cez internet. Ak chcete pravidelne kontrolovať informácie o aktualizácii, môžete nastaviť interval kontroly nových aktualizácií cez nastavenia automatickej aktualizácie v programe Epson Software Updater.

Spustenie v systéme Windows

- Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Poznámka:

Môžete tiež spustiť program Epson Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

Spustenie v systéme Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Software Updater**.

Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 77

Parametre produktu

Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 180 pre každú farbu
Gramáž papiera*	Obyčajný papier	64 až 90 g/m ²
	Obálky	75 až 100 g/m ²

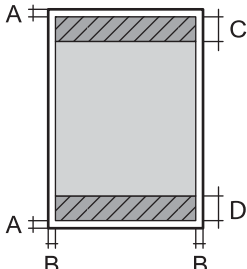
* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarni, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

Oblasť tlače

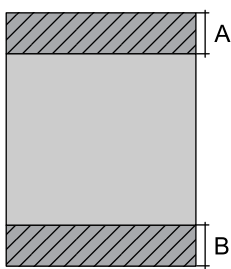
Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarni.

Tlač s okrajmi

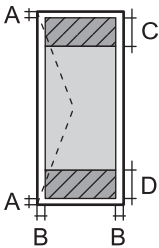
	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	41.0 mm (1.64 palca)
	D	37.0 mm (1.48 palca)

Tlač bez okrajov

	A	44.0 mm (1.76 palca)
	B	40.0 mm (1.60 palca)

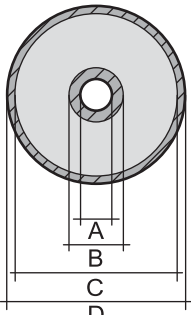
Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarni.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	41.0 mm (1.64 palca)

Potlačiteľná oblasť štítku disku

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	18 mm (0.71 palca)
	B	43 mm (1.69 palca)
	C	116 mm (4.57 palca)
	D	120 mm (4.72 palca)

Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	Hi-Speed USB*
Pre PictBridge	Hi-Speed USB

* Káble USB 3.0 nie sú podporované.

Parametre siete

Parametre Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Režimy pripojenia	Infraštruktúra, Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)* ^{2*3}
Bezdrôtové zabezpečenie* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n je k dispozícii len pre HT20.

*2 Nepodporované pre IEEE 802.11b.

*3 Režim Jednoduchý prístupový bod je kompatibilný s pripojením (infraštruktúrou) Wi-Fi alebo pripojením Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).

*5 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

Technické parametre siete Ethernet

Normy	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (energeticky úsporný Ethernet)* ²
Komunikačný režim	Auto, 10 Mb/s plný duplex, 10 Mb/s polovičný duplex, 100 Mb/s plný duplex, 100 Mb/s polovičný duplex
Konektor	RJ-45

*1 Na zabránenie nebezpečenstvu rušenia rádiovkej komunikácie používajte kábel kategórie 5e alebo vyššej kategórie STP (tietená skrútená dvojlinka).

*2 Pripojené zariadenie musí vyhovovať štandardom IEEE802.3az.

Funkcie siete a IPv4/IPv6

Funkcie			Podporované	Poznámky
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista alebo novší
	Tlač cez Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Tlače cez PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Digitálny fotoaparát
	Epson Connect (tlač do e-mailu, tlač na diaľku)	IPv4	✓	-
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	-	-
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	-	-
	Prijímanie faxu	IPv4	-	-

Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS Server/klient
---------	---------------------

SNMPv3

Rozmery

Rozmery	<p>Uskladnenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Šírka: 390 mm (15.4 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 338 mm (13.3 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 141 mm (5.6 palcov) <p>Tlač</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Šírka: 390 mm (15.4 palcov) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 598 mm (23.5 palcov) <input type="checkbox"/> Výška: 196 mm (7.7 palcov)
Hmotnosť*	Pribl. 5 kg (11 libry)

* Bez atramentu a napájacieho kábla.

Elektrotechnické údaje

Menovité napätie	AC 100 V	Stried. 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.7 A	0.35 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	<p>Tlač: približne 21.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostný režim: približne 6.3 W</p> <p>Režim spánku: približne 0.9 W</p> <p>Vypnuté: približne 0.2 W</p>	<p>Tlač: približne 21.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostný režim: približne 6.3 W</p> <p>Režim spánku: približne 0.9 W</p> <p>Vypnuté: približne 0.3 W</p>

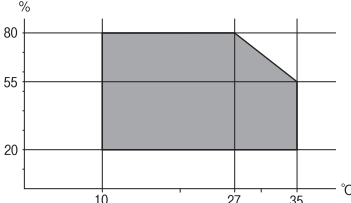
Poznámka:

Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.

Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Environmentálne technické údaje

Prevádzka	<p>Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkosť: 20 až 80 % relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>
Uskladnenie	<p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Environmentálne špecifikácie pre zásobníky atramentu

Teplota skladovania	-30 až 40 °C (-22 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-16 °C (3.2 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 3 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Systémové požiadavky

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 alebo novší

Windows XP SP3 (32-bitový)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 alebo novší, macOS 11 alebo novší

Poznámka:

Systém Mac OS nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.

Nepodporuje sa súborový systém UNIX pre (UFS) pre Mac OS.

Informácie o súlade s nariadeniami

Normy a schválenia pre európsky model

Pre používateľov v Európe

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Celý text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

B551B

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Malta, Bulharsko, Česko, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.



Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- Nepoužité známky, pohľadnice s predplateným poštovným a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovným
- Štátom vydané kolký a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

Poznámka:

Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory. 164

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. 164

Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Zoznam podpory Epson je založený na krajine predaja. Niektoré výrobky sa vo vašej aktuálnej oblasti nemusia predávať, takže sa obráťte na podporu spoločnosti Epson pre oblasť, kde ste výrobok zakúpili.

V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo výrobku
(Umiestnenie štítka závisí od výrobku: môže byť na zadnej strane, na otvorenom kryte alebo na spodnej strane.)
- Model výrobku
- Verzia softvéru výrobku
(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

Poznámka:

V závislosti od výrobku môžu byť sieťové nastavenia uložené v pamäti výrobku. V dôsledku poruchy alebo opravy výrobku sa nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.

Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-2165-3138

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne získať! Na stránkach nájdete oblasti na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci spoločnosti Epson slúži ako konečné riešenie s cieľom zaručiť našim klientom prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste počas telefonátu mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava produktu

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

Pomoc pre používateľov na Novom Zélande

Spoločnosť Epson New Zealand chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie zariadenia poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson New Zealand. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 0800 237 766

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia zariadenia Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch výrobku, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tím telefonической podpory vám môže pomôcť cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Servisné stredisko Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

Poradenská linka Epson (Hotline)

Telefón: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Náš tím Poradenskej linky vám môže pomôcť telefonicky alebo e-mailom s nasledujúcim:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Technická podpora

Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón : 1800-81-7349 (bezplatne)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Otázky týkajúce sa služieb a záruky

Epson Malaysia Sdn Bhd (Ústredie)

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Bezplatná linka pomoci

Na účely servisu, informácie o výrobkoch alebo na objednanie spotrebného materiálu -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických špecifikáciách výrobku, ovládačoch na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a otázky prostredníctvom e-mailu.

Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Epson Philippines Corporation

Priama linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665