

XP-65 Series

Användarhandbok

Utskrift

Underhåll av skrivaren

Lösa problem

Innehållsförteckning

Guide till denna handbok

Introduktion till användarhandböckerna.	6
Viktiga säkerhetsanvisningar (användarhandbok i pappersformat).	6
Starta här (användarhandbok i pappersformat). . .	6
Användarhandbok (digital användarhandbok). . .	6
Information om de senaste handböckerna.	6
Söka efter information.	6
Skriva ut endast de sidor du behöver.	7
Om den här användarhandboken.	7
Varumärken och symboler.	7
Anmärkningar om skärmdumpar och bilder. . . .	8
Referenser för operativsystem.	8
Varumärken.	8
Upphovsrätt.	9

Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar.	11
Säkerhetsinstruktioner för bläck.	11
Råd och varningar för skrivaren.	11
Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren.	12
Råd och varningar vid användning av skrivaren. .	12
Råd och varningar vid anslutning till Internet. .	12
Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning.	13
Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren.	13
Anteckningar om administratörslösenordet. . . .	13
Skydda din personliga information.	14

Namn på delar och funktioner

Framsida.	16
På insidan.	17
Baksida.	18

Guide till kontrollpanelen

Knappar och funktioner.	20
Kontrollera lampor och skrivarstatus.	21

Fylla på papper och skivor

Fyller på papper.	26
Försiktighetsåtgärder för pappershantering. . . .	26

Anmärkning om påfyllning av papper.	27
Lista över papperstyper.	27
Fylla på papper.	28
Fylla på olika papperstyper.	38
Lägga i en skiva.	39
Utskrivbara skivor.	39
Försiktighetsåtgärder vid hantering av skivor. . .	39
Lägga in och ta bort en skiva.	40

Utskrift

Skriva ut foton.	44
Skriva ut foton från en dator.	44
Utskrift av foton från smarta enheter.	44
Skriva ut på kuvert.	45
Skriva ut kuvert från en dator (Windows).	45
Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS).	45
Skriva ut dokument.	46
Utskrift från en dator.	46
Utskrift av dokument från smarta enheter.	60
Skriva ut på en skivetikett.	61
Utskrift av foton på ett skivetikett med hjälp av Epson Photo+.	61
Skriva ut webbplatser.	61
Skriva ut webbplatser från en dator.	61
Skriva ut webbplatser från smarta enheter.	61
Skriva ut med en molntjänst.	62

Underhåll av skrivaren

Kontrollera bläcknivåerna.	64
Kontrollera bläcknivåerna - Windows.	64
Kontrollera bläcknivåerna (Mac OS).	64
Förbättra problem med pappersmatning.	64
Förbättra utskriftskvalitet.	66
Kontrollera och rengöra skrivhuvudet.	66
Köra Djuprengöring.	68
Förebygga igensättning av munstycken.	69
Justera skrivarhuvudet.	69
Rensa pappersbanan.	70
Rengöra OH-film.	71
Rengöra skrivaren.	73
Rengöra bläckspill.	74

I dessa situationer

Vid byte av dator.	76
----------------------------	----

Spara energi.	76
Spara ström — Windows.	76
Spara ström — Mac OS.	76
Inaktivera din Wi-Fi-anslutning.	77
Installera programmen separat.	77
Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows.	78
Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS.	80
Återställa nätverksanslutningen.	80
Göra inställningar för anslutning till datorn.	80
Göra inställningar för anslutning till smartenheten.	81
Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen.	81
Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning (rapport om nätverksanslutning).	83
Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten.	84
Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct).	89
Om Wi-Fi Direct.	89
Ansluta till enheter med Wi-Fi Direct.	90
Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID.	91
Lägga till eller ändra skrivarens anslutning.	92
Konfigurera en skrivare på flera datorer.	92
Ändra anslutningen från Wi-Fi till trådbundet LAN.	92
Ändra anslutningen från Wi-Fi till USB.	93
Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren.	93
Transportera och förvara skrivaren.	95

Lösa problem

Det går inte att skriva ut.	99
Problemlösning.	99
Programmet eller skrivardrivrutinen fungerar inte korrekt.	100
Skrivaren kan inte ansluta till nätverket.	103
Papper matas inte korrekt.	108
Utskriftskvaliteten är dålig.	110
Utskrifter saknar färg, innehåller linjer eller oväntade färger.	110
Utskriftskvaliteten är dålig med svart bläck.	111
Färgade ränder visas i intervall om cirka 2,5 cm	111
Suddiga utskrifter, vertikala streck eller feljustering.	112
Utskriften matas ut som tomt ark.	113
Utskrivet vid en vinkel.	114
Papperet är kladdigt eller repigt.	114

Utskrivna foton är kladdiga.	115
Bilder eller foton skrivs ut i oväntade färger.	116
Färger i utskriften avviker från de på skärmen.	116
Kan inte skriva ut utan marginaler.	117
Kanterna på bilden beskärs vid marginalfri utskrift.	118
Felaktig position, storlek eller marginal för utskriften.	118
Utskrivna tecken är felaktiga eller förvanskade.	119
Den utskrivna bilden är inverterad.	119
Mosaikliknande mönster i utskrifterna.	120
Det går inte att välja papperstyp eller papperskälla i skrivardrivrutinen.	120
En äkta skrivardrivrutin från Epson har inte installerats.	120
Kontrollera lampor och skrivarens status.	121
Papper fastnar.	124
Ta bort papper som fastnat.	124
Förebygga papperstrassel.	128
Det är dags att byta bläckpatronerna.	129
Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering.	129
Byta bläckpatronen (när bläcklampan är släckt)	131
Byta bläckpatronen (när bläcklampan är tänd eller blinkar).	134
Fortsätta skriva ut temporärt utan att byta bläckpatroner.	138
Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna.	141
Skrivaren startar inte eller stängs inte av.	141
Driften är långsam.	143
Hög ljudvolym vid drift.	145
Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows).	145
Menyn Utskriftsinställningar visas inte (Mac OS).	145
Kan inte lösa problemet.	145
Kan inte lösa problem med utskrift.	146

Produktinformation

Pappersinformation.	149
Tillgängligt papper och kapacitet.	149
Otillgängliga papperstyper.	152
Information om förbrukningsmaterial.	153
Koder för bläckpatronshållare.	153
Programvaruinformation.	153
Applikation för utskrift från datorn (Windows-skrivardrivrutin).	154

Applikation för utskrift från datorn (Mac OS-skrivardrivrutin).	155
Applikation för att konfigurera skrivaråtgärder (Web Config).	155
Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater).	156
Produktspecifikationer.	157
Skrivarspecifikationer.	157
Gränssnittspecifikationer.	158
Nätverksspecifikationer.	158
Dimensioner.	160
Elektrisk specifikation.	160
Miljöspecifikationer.	160
Systemkrav.	161
Information om bestämmelser.	161
Standarder och typgodkännande för den europeiska modellen.	161
Kopieringsrestriktioner.	162

Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support.	164
Kontakta Epsons kundtjänst.	164
Innan du kontaktar Epson.	164
Hjälp för användare i Europa.	164
Hjälp för användare i Taiwan.	165
Hjälp för användare i Australien.	165
Hjälp för användare i Nya Zeeland.	166
Hjälp för användare i Singapore.	166
Hjälp för användare i Thailand.	166
Hjälp för användare i Vietnam.	167
Hjälp för användare i Indonesien.	167
Hjälp för användare i Hongkong.	168
Hjälp för användare i Malaysia.	168
Hjälp för användare i Indien.	168
Hjälp för användare i Filippinerna.	169

Guide till denna handbok

Introduktion till användarhandböckerna.	6
Söka efter information.	6
Skriva ut endast de sidor du behöver.	7
Om den här användarhandboken.	7
Varumärken.	8
Upphovsrätt.	9

Introduktion till användarhandböckerna

Följande användarhandböcker medföljer Epson-skrivaren. Förutom användarhandböckerna kan du även titta på hjälpaavsnitten som medföljer de olika Epson-programmen.

Viktiga säkerhetsanvisningar (användarhandbok i pappersformat)

Innehåller anvisningar för säkert användande av den här skrivaren.

Starta här (användarhandbok i pappersformat)

Tillhandahåller information om konfiguration av skrivaren och installation av programvaran.

Användarhandbok (digital användarhandbok)

Den här användarhandboken. Tillgänglig som PDF- och webbhandbok. Innehåller detaljerad information och instruktioner om hur du använder skrivaren och löser problem.

Information om de senaste handböckerna

❑ Användarhandbok i pappersformat

Besök Epson Europe supportwebbplats på <http://www.epson.eu/support>, eller Epsons världsomspännande supportwebbplats på <http://support.epson.net/>.

❑ Digital användarhandbok

Besök följande webbplats, ange produktnamnet och gå sedan till **Support**.

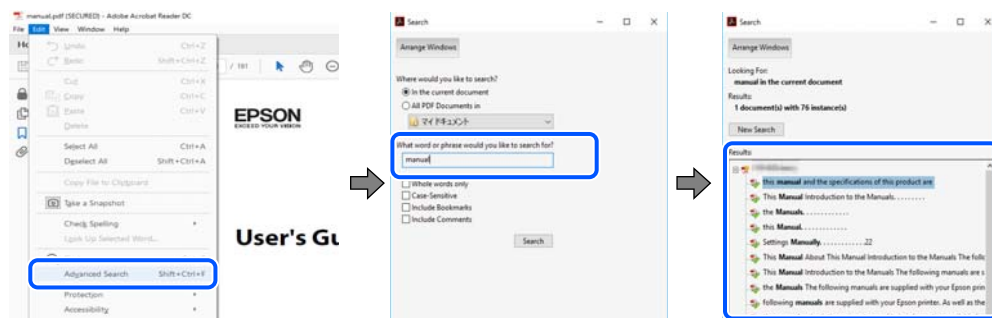
<https://epson.sn>

Söka efter information

PDF-handboken möjliggör för dig att söka efter information som du letar efter med sökord, eller gå direkt till specifika avsnitt med hjälp av bokmärken. Detta avsnitt förklarar hur du använder en PDF-handbok som har öppnats i Adobe Acrobat Reader DC på din dator.

Söka med sökord

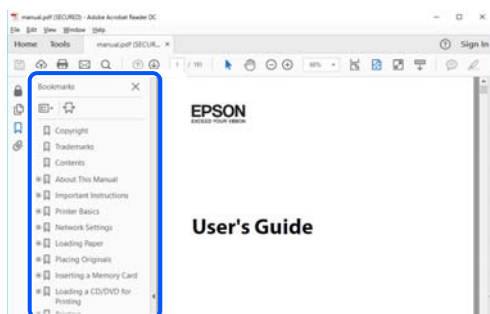
Klicka på **Redigera > Avancerad sökning**. Ange sökordet (text) för information som du vill hitta i sökfönstret och klicka sedan på **Sök**. Resultat visas som en lista. Klicka på ett av resultaten som visas för att gå till den sidan.



Gå direkt från bokmärken

Klicka på en rubrik för att gå direkt till den sidan. Klicka på + eller > för att visa rubriker med lägre nivåer i det avsnittet. För att komma till föregående sida, utför följande åtgärd på ditt tangentbord.

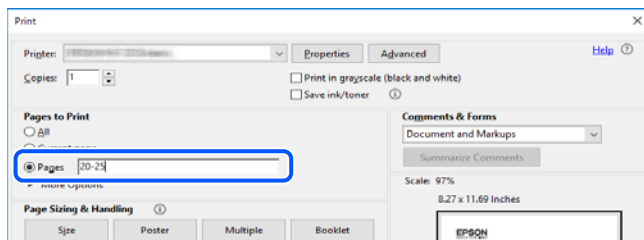
- Windows: håll ner **Alt** och tryck sedan på ←.
- Mac OS: håll ner kommandoknappen och tryck sedan på ←.



Skriva ut endast de sidor du behöver

Du kan extrahera och skriva ut endast de sidor du behöver. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** och ange sedan de sidor som du vill skriva ut under **Sidor** under **Sidor att skriva ut**.

- För specificera en serie sidor, ange ett bindestreck mellan startsidan och slutsidan.
Exempel: 20-25
- För att specificera sidor som inte är en serie, delar sidorna med kommatecken.
Exempel: 5, 10, 15



Om den här användarhandboken

I det här avsnittet förklaras betydelsen av märkningar och symboler, anteckningar i beskrivningar och referenser för operativsystem som används i denna handbok.

Varumärken och symboler



Obs!

Anvisningarna måste efterföljas noga för att undvika kroppsskador.



Viktigt:


Anvisningar som måste följas för att undvika skador på utrustningen.

Anmärkning:

Tillhandahåller kompletterande information och referensinformation.

Relaterad information

➔ Länkar till relaterade avsnitt.

 Här finns Manualer för webbfilm för bruksanvisningen. Se länken för relaterad information.

Anmärkningar om skärmdumpar och bilder

- Skärmbilder av skrivardrivrutinen är från Windows 10 eller macOS High Sierra (10.13). Innehållet som visas på skärmarna varierar beroende på modell och situation.
- Bilderna som används i den här användarhandboken är endast exempel. Det kan finnas små skillnader mellan modellerna, men driftsättet är det samma.

Referenser för operativsystem

Windows

I den här handboken syftar termer såsom ”Windows 11”, ”Windows 10”, ”Windows 8.1”, ”Windows 8”, ”Windows 7”, ”Windows Vista” och ”Windows XP” till följande operativsystem. Dessutom används ”Windows” som referens till alla versioner.

- Microsoft® Windows® 11 operativsystem
- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem

Mac OS

I den här handboken används ”Mac OS” för att hänvisa till Mac OS X 10.9.5 eller senare samt macOS 11 eller senare.

Varumärken

- EPSON® är ett registrerat varumärke och EPSON EXCEED YOUR VISION och EXCEED YOUR VISION är varumärken som tillhör Seiko Epson Corporation.
- PictBridge is a trademark.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Allmänt: Andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson fransäger sig all rätt till dessa varumärken.

Upphovsrätt

Ingen del i den här publikationen får reproduceras, sparas i ett hämtningssystem, eller överförs på något sätt, vare sig elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt samtycke från Seiko Epson Corporation. Inget patientansvar tas med hänsyn till användning av informationen som finns häri. Inte heller tas något ansvar för skador som uppkommer till följd av användning av informationen häri. Informationen häri är utformad för användning med Epson-produkten. Epson ansvarar inte för någon användning av den här informationen om den används för andra produkter.

Vare sig Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag ska vara ansvarig för köparen av den här produkten eller tredje part avseende skador, förluster, kostnader eller utgifter som ådras av köparen eller tredje part som resultat av en olycka, felaktig användning, eller våldsam användning av den här produkten eller obehöriga modifieringar, reparationer eller förändringar av den här produkten, eller (förutom USA) underlåtelse att strikt efterleva användnings- och underhållsinstruktionerna för Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation och dess dotterbolag ska inte ansvara för några skador eller problem som uppkommer genom användning av några tillbehör eller förbrukningsmaterial utöver de som designats som originalprodukter från Epson eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ska inte hållas ansvarigt för några skador som uppkommer till följd av elektromagnetisk störning som uppstår genom användning av några gränssnittskablar utöver de som designats som godkända Epson-produkter från Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Innehållet i den här bruksanvisningen och specifikationerna för produkten kan ändras utan föregående meddelande.

Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar.	11
Råd och varningar för skrivaren.	11
Skydda din personliga information.	14

Säkerhetsanvisningar

Läs och följ dessa anvisningar för att kontrollera att skrivaren används på ett säkert sätt. Spara användarhandboken för framtida bruk. Följ dessutom alla varningar och instruktioner som finns på skrivaren.

- En del av de symboler som används på din skrivare finns där för att säkerställa säkerheten och rätt användning av skrivaren. Besök följande webbplats för att få veta betydelsen för symbolerna.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Använd endast den elsladd som medföljde skrivaren och använd inte sladden med någon annan utrustning. Användning av andra sladdar med denna skrivaren eller användning av den medföljande elsladden med annan utrustning kan resultera i brand eller elstöt.
- Se till att nätsladden uppfyller tillämplig lokal säkerhetsstandard.
- Ta aldrig isär, ändra eller försök reparera elsladden, kontakten, skrivarenheten, eller några tillval själv, utom när det speciellt beskrivs i skrivarens handböcker.
- Dra ur kontakten till skrivaren och låt kvalificerad servicepersonal utföra service i följande situationer:
Elsladden eller kontakten är skadad, det har kommit in vätska i skrivaren, du har tappat skrivaren eller höljet har skadats, skrivaren fungerar inte normalt eller uppvisar en klart försämrad prestanda. Justera inte reglage som inte täcks i bruksanvisningen.
- Placera produkten nära ett vägguttag där kontakten enkelt kan dras ut.
- Placera eller förvara inte produkten utomhus, i närheten av smutsiga eller dammiga platser, vatten, värmekällor eller platser som utsätts för stötar, vibrationer, höga temperaturer eller hög luftfuktighet.
- Var noggrann med att inte spilla vätska på produkten och hantera inte produkten med våta händer.
- Denna produkt måste ha ett avstånd på minst 22 cm till en pacemaker. Radiovågor från denna skrivaren kan ha negativ inverkan på pacemakers.

Säkerhetsinstruktioner för bläck

- Var försiktig när du hanterar förbrukade bläckpatroner, då det kan finnas bläck vid bläckutloppet.
 - Om du får bläck på huden bör du genast tvätta området noga med tvål och vatten.
 - Om du får bläck i ögonen ska du genast skölja dem med vatten. Om du känner obehag eller får problem med synen efter noggrann sköljning bör du omedelbart kontakta läkare.
 - Om du får bläck i munnen söker du upp en läkare direkt.
- Ta inte isär bläckpatronen, bläck kan hamna i ögonen eller på huden.
- Skaka inte bläckpatronerna kraftigt eller tappa dem. Var också försiktig så att du inte klämmer dem eller drar av etiketterna. Det kan orsaka läckage.
- Förvara bläckpatroner utom räckhåll för barn.



Råd och varningar för skrivaren

Läs och följ dessa instruktioner för att undvika att skada skrivaren eller din egendom. Behåll den här användarhandboken för framtida referens.

Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren

- Blockera inte och täck inte över skrivarens fläktar och öppningar.
- Använd endast den typ av strömkälla som anges på skrivarens etikett.
- Undvik att använda uttag på samma krets som kopiatorer eller luftregleringssystem som slås av och på med jämna mellanrum.
- Undvik eluttag som styrs av strömbrytare eller automatiska timers.
- Håll hela datorsystemet borta från potentiella källor till elektromagnetisk störning, t.ex. högtalare eller basenheter till sladdlösa telefoner.
- Nätsladdar ska alltid placeras så att de skyddas från slitage, skador, hack, veck och knutar. Placera inte föremål ovanpå nätsladdar. Se även till att nätsladdar inte ligger så att någon kan trampa på eller köra över dem. Var särskilt noga med att nätsladdarna inte böjs i ändarna.
- Om du använder en förlängningssladd till produkten måste du kontrollera att den totala märkströmmen för enheterna som är kopplade till förlängningssladden inte överstiger sladdens märkström. Se också till att den totala märkströmmen för alla enheter som är anslutna till vägguttaget inte överstiger vägguttagets märkström.
- Om produkten ska användas i Tyskland måste den elslinga som produkten är ansluten till vara säkrad med en säkring på 10 A eller 16 A för att ge ett tillräckligt kortslutnings- och överslagsskydd för skrivaren.
- Vid anslutning av skrivaren till en dator eller annan enhet med en sladd bör du se till att kontakterna är vända åt rätt håll. Alla kontakter går endast att sätta i på ett sätt. Om en kontakt sätts in i fel riktning kan enheterna som kopplas till varandra med kabelns hjälp skadas.
- Placera skrivaren på en plan, stabil yta som är större än skrivarens bottenplatta i alla riktningar. Skrivaren fungerar inte korrekt om den lutar.
- Se till att det finns utrymme ovanför skrivaren så att skrivarlocket kan lyftas upp helt.
- Lämna tillräckligt med utrymme framför skrivaren så att pappret kan matas ut helt och hållet.
- Undvik platser där temperatur och luftfuktighet kan förändras snabbt. Utsätt inte skrivaren för direkt solljus, starkt ljus eller värmekällor.

Råd och varningar vid användning av skrivaren

- För inte in några föremål i öppningarna på skrivaren.
- Stoppa inte in handen i skrivaren vid utskrift.
- Ta inte på den vita, platta sladden inuti skrivaren.
- Använd inte sprej som innehåller lättantändlig gas i eller i närheten av skrivaren. Det kan orsaka brand.
- Flytta inte skrivarhuvudet för hand, eftersom det kan skada skrivaren.
- Stäng alltid av skrivaren med -knappen. Dra inte ur skrivarens nätsladd och stäng inte av strömmen vid eluttaget förrän -lampan slutat blinka.
- Om du inte ska använda skrivaren under en längre tid ser du till att dra ur skrivarens elsladd från eluttaget.

Råd och varningar vid anslutning till Internet

Anslut inte produkten direkt till Internet. Anslut den till ett nätverk som skyddas av en router eller brandvägg.

Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning

- ❑ Radiovågor från skrivaren kan påverka funktionen hos medicinska utrustningar negativt vilket kan göra att de fungerar på fel sätt. När skrivaren används på vårdinrättningar eller i närheten av medicinska utrustningar ska du följa eventuella instruktioner från behörig personal på anläggningen samt alla varningar och instruktioner på den medicinska utrustningen.
- ❑ Radiovågor från skrivaren kan negativt påverka funktionen hos automatiskt styrda enheter som automatiska dörrar eller brandlarm vilket kan leda till olyckor på grund av fel. Följ alla varningar och anvisningar på enheterna när skrivaren används i närheten av automatiskt styrda enheter.

Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren

- ❑ När skrivaren förvaras eller transporteras ska du undvika att luta den, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.
- ❑ Innan du transporterar skrivaren bör du kontrollera att skrivarhuvudet är i ursprungsläget (längst åt höger).

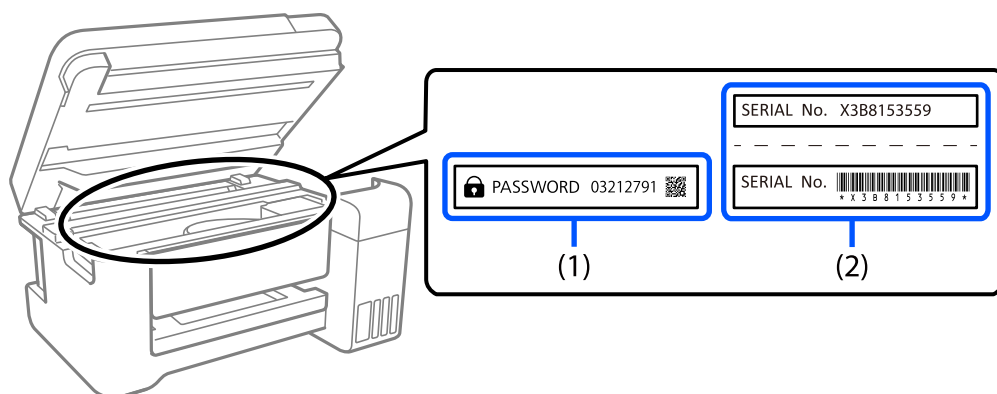
Anmärkningar om administratörslösenordet

På den här skrivaren kan du ställa in ett lösenord för att förhindra obehörig åtkomst eller ändringar på enhetsinställningarna och nätverksinställningarna som lagras på produkten när den ansluts till ett nätverk.

Standardvärde för administratörslösenordet

Standardvärdet för administratörslösenordet är tryckt på en etikett på själva produkten, exempelvis som den som visas. Platsen där etiketten sitter beror på produkten, exempelvis den sidan där luckan öppnas, baksidan eller undertill.

Följande illustration är ett exempel på var etiketten kan sitta på skrivarens sida när luckan öppnas.



Om det finns två etiketter (1) och (2) är värdet bredvid PASSWORD som finns på etiketten i (1) standardvärdet. I det här exemplet är standardvärdet 03212791.

Om det bara finns en etikett (2) är serienummer som är tryckt på etiketten i (2) standardvärdet. I det här exemplet är standardvärdet X3B8153559.

Åtgärder som kräver att du anger administratörslösenordet

Om du uppmanas att ange administratörslösenordet när du utför följande åtgärder ska det lösenord som ställts in på skrivaren anges.

- När den fasta programvaran i skrivaren uppdateras från en smartenhet
- Vid inloggning till de avancerade inställningarna i Web Config
- När inställningen använder en applikation som kan ändra skrivarens inställningar.

Initiera administratörslösenordet

Du kan återställa administratörslösenordet till standardinställningarna genom att initiera nätverksinställningarna.

Skydda din personliga information

Om du överlämnar skrivaren till någon annan eller kasserar den ska du återställa standardnätverksinställningarna genom att använda skrivarens knappar.

Relaterad information

➔ ["Knappar och funktioner" på sidan 20](#)

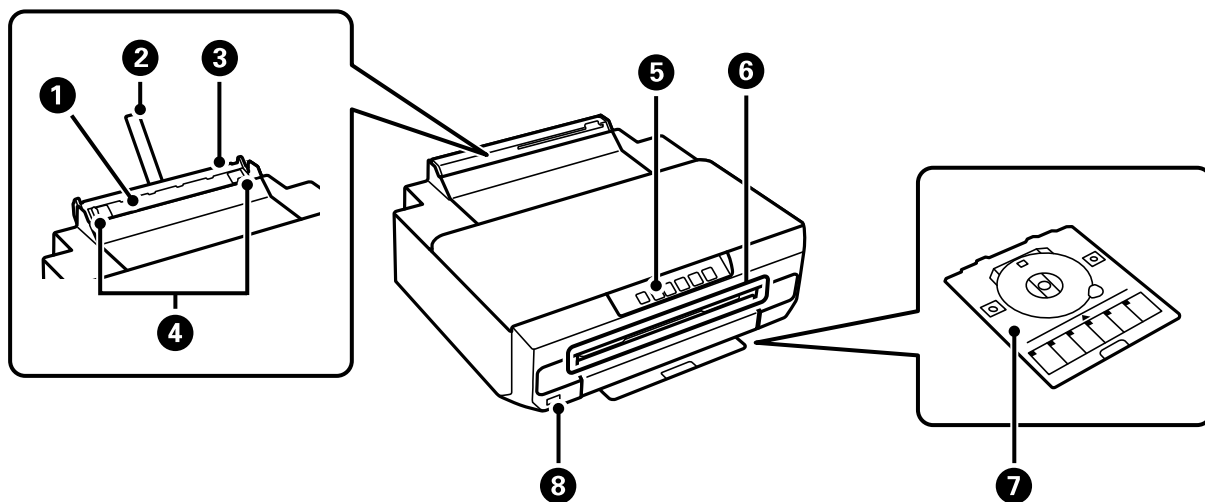
Namn på delar och funktioner


Framsida. 16

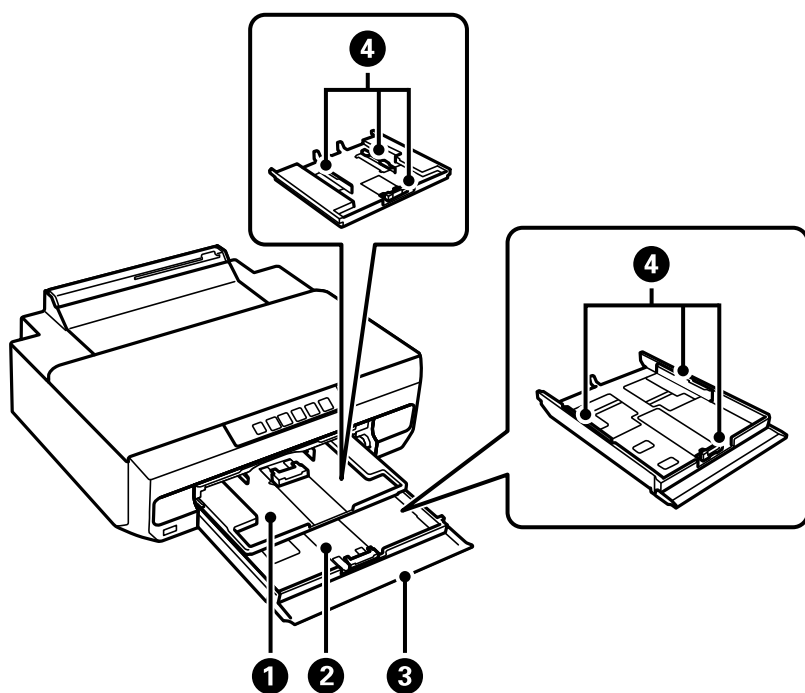
På insidan. 17

Baksida. 18

Framsida

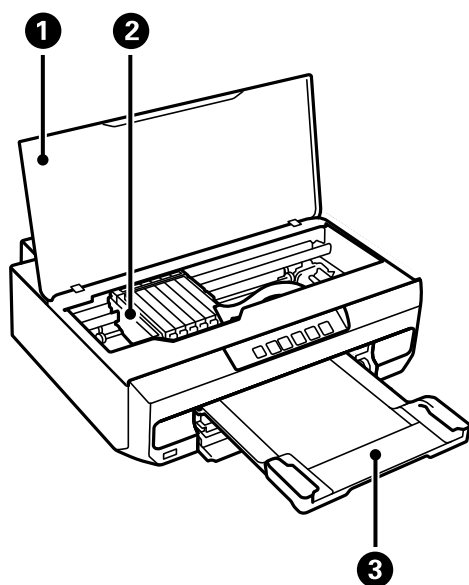


1	Bakre matningsfack	Fyll manuellt på ett papper i taget.
2	Pappersstöd	Stöder påfyllning av papper.
3	Lucka för bakre pappersmatning	Hindrar att främmande material kommer in i skrivaren. Luckan bör vanligen vara stängd.
4	Kantstöd	Matar in papperet rakt in i skrivaren. Dra kantstöden mot papperskanterna.
5	Kontrollpanel	Styr skrivaren.
6	Plats för skivfack	Sätt in skivfacket med en utskrivbar skiva i det här facket. Spåret är markerat med symbolen  .
7	Skivfack	När du skriver ut på en skiva tar du bort den här från underdelen av papperskassett 2, placerar en skiva och sätter in den i skivfacket. När du inte skriver ut på en skiva förvarar du den på underdelen av papperskassett 2 utan att placera en skiva.
8	USB-port externt gränssnitt	Ansluter en PictBridge-kompatibel enhet.



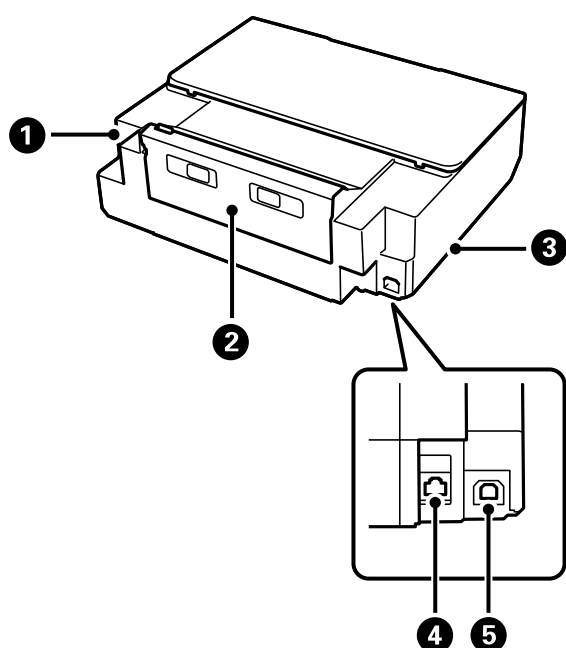
1	Papperslassett 1	Fyller på papper.
2	Papperskassett 2	
3	Främre lock	Öppna när du fyller på papper i papperskassett.
4	Kantstöd	Matar in papperet rakt in i skrivaren. Dra kantstöden mot papperskanterna.

På insidan



①	Skrivarlucka	Öppna den här när du ska ersätta bläckpatroner eller ta bort papper som fastnat i skrivaren. Håll luckan stängd när skrivaren inte används för att förhindra att främmande ämnen tar sig in i skrivaren.
②	Bläckpatronshållare	Installera bläckpatronerna. Bläck matas ut från skrivarhuvudets munstycken undertill.
③	Utmatningsfack	Håller papperet som matats ut. Dra ut det manuellt och tryck in det för förvaring.

Baksida

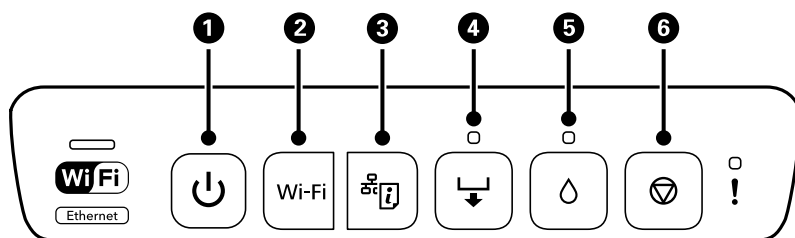


①	AC-ingång	Ansluter strömkabeln.
②	Bakre luckan	Ta bort vid borttagning av papper som fastnat.
③	Ventilering	Frigör hetta som byggs upp inuti skrivaren. Ventilerna finns längst ned till höger och längst ned till vänster. Täck inte för ventileringen när du placerar skrivaren.
④	LAN-port	Ansluter en LAN-kabel.
⑤	USB-port	Ansluter en USB-kabel för att kunna ansluta till en dator.

Guide till kontrollpanelen

Knappar och funktioner.	20
Kontrollera lampor och skrivarstatus.	21



Knappar och funktioner



1	Aktiverar och inaktiverar skrivaren. Dra ur strömkabeln efter att du kontrollerat att strömindikatorn är avstängd.
2	Du kan avbryta ett nätverksfel som inträffar genom att trycka på knappen. Håll den här knappen intryckt i mer än fem sekunder när du vill göra en automatisk Wi-Fi-inställning med WPS-knappen.
3	Skriver ut en nätverksanslutningsrapport som möjliggör att du kan identifiera orsaken till alla problem som du kan ha när du använder skrivaren i ett nätverk. Om du behöver mer detaljerade nätverksinställningar och information om anslutningsstatus, tryck och håll ner denna knapp i minst fem sekunder för att skriva ut en nätverksstatussida.
4	Tryck på den här knappen för att fylla på papper eller en skiva.
5	Öppna skrivarluckan och tryck på den här knappen för att byta bläckpatron. Håll knappen intryckt i fem sekunder tills knappen blinkar när du vill rengöra skrivarhuvudet.
6	Tryck på den här knappen för att stoppa utskriften och mata ut pappret eller skivan.

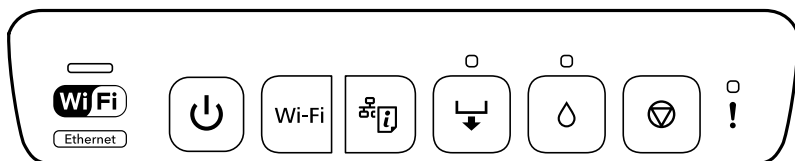
Funktioner med knappkombinationer

+ Wi-Fi	Wi-Fi Direct i Simple AP-läge Håll ned Wi-Fi och samtidigt för att starta Wi-Fi Direct-konfigurationen (Enkel AP).
Wi-Fi +	Ställa in PIN-kod (WPS) Håll ned Wi-Fi och samtidigt för att starta PIN-kodsinställning (WPS).
Wi-Fi +	Inaktivera nätverkstjänst Starta skrivaren medan du håller ned knappen Wi-Fi för att inaktivera Epson Connect-inställningarna.
+	Återställ inställningar för standardnätverk Slå på skrivaren samtidigt som du håller intryckt om du vill återställa nätverket till standardinställningarna. När nätverksinställningarna har återställts, sätts skrivaren på och nätverkets statuslampa blinkar alternerat.
+	Skriv ut munstyckeskontrollmönster Slå på skrivaren samtidigt som du håller intryckt när du vill skriva ut mönstret för munstyckeskontroll.

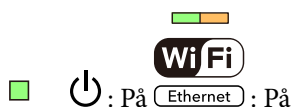
	<p>Aktivera eller inaktivera funktionen för tjockt papper och kuvert</p> <p>Stäng av skrivaren och sätt på den igen samtidigt som du håller in knappen . Aktivera endast den här funktionen när utskrifterna är missfärgade. Utskriften kan ta längre tid när den här funktionen används. Funktionen är inaktiverad som standard.</p>
---	---












Kontrollera lampor och skrivarstatus

Lamporna på kontrollpanelen indikerar skrivarstatus.



Normal status



Lampa	Status
 	   <p>Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) eller Ethernet Om skrivaren är ansluten till Wi-Fi och ett trådbundet LAN samtidigt, har den trådbundna LAN-anslutningen prioritet.</p>
	   <p>Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk i Wi-Fi Direct-läge (Simple AP).</p>
	   <p>Skrivaren är ansluten via USB.</p>

Felstatus



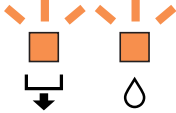


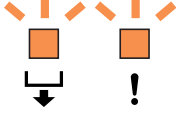
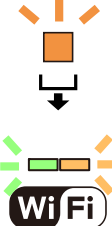


Lampan tänds eller blinkar när ett fel inträffar. Detaljer om felet visas på datorns skärm.

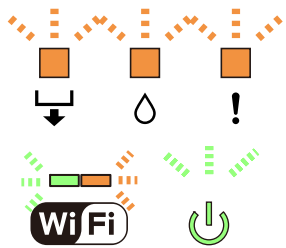
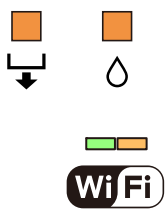
 : På

 : Blinkar sakta

 : Blinkar snabbt

Lampa	Status	Lösningar
	Skrivarluckan är öppen.	Stäng skrivarluckan.
	Utmatningsfacket är inte utdraget.	Dra ut utmatningsfacket helt och hållet.
	Inget papper är påfyllt eller mer än ett ark har matats samtidigt.	Fyll på papper i papperskasset 1 eller 2 och tryck på  .
	Du kan skriva ut från det bakre matningsfacket.	Fyll på ett enda pappersark och tryck på  .
	Du kan sätta in skivfacket.	Fyll på skivfacket och tryck på  .
	Skivfacket är inte korrekt isatt.	Kontrollera skivfackets riktning och framsida/ baksida, sätt i det igen och tryck på  .
	Pappret har inte satts in korrekt i det bakre matningsfacket eller så har det uppstått ett pappersstopp.	Ta bort papperet som har fastnat. Fyll på ett enda pappersark på korrekt sätt i det bakre matningsfacket och tryck på  .
	Utskriftsdata har skickats från en skrivardrivrutin som inte stöds.	Tryck på  för att stoppa utskriften.
Pappersstorleken som du har lagt in stöder inte dubbelsidig utskrift.	Fyll på rätt pappersstorlek och tryck på  .	
	Pappret matats ut eftersom det är för långt in i det bakre matningsfacket.	Fyll på papper på korrekt sätt i det bakre matningsfacket och tryck på  .
	Ingen skiva är inlagd eller en skiva som inte stöds är inlagd.	Lägg i en skiva på korrekt sätt och tryck på  .
	Ett papperstrassel har inträffat.	Ta bort det papper som fastnat och tryck på  .
	En bläckpatron är slut eller det finns inte tillräckligt med bläck i patronen för att fylla på bläck.	Byt till en ny bläckpatron. "Byta bläckpatronen (när bläcklampan är tänd eller blinkar)" på sidan 134
	En bläckpatron är inte monterad.	
	Bläckpatronen känns inte igen, även om du installerar en ny bläckpatron.	Montera bläckpatronen igen.
	Det går inte att utföra en kraftfull rengöring eftersom en bläckpatron nästan är slut.	Tryck på  för att avlägsna felet. Om du vill utföra en kraftfull rengöring, byt ut den mot en ny bläckpatron. Se följande om du vill byta ut bläckpatronen direkt. "Byta bläckpatronen (när bläcklampan är tänd eller blinkar)" på sidan 134

Lampa	Status	Lösningar
	En bläckpatron är nästan tom. Du kan skriva ut tills lampan  tänds.	Förbered en ny bläckpatron. Du kan kontrollera bläcknivåerna via datorn. Se följande om du vill byta ut bläckpatronen direkt. "Byta bläckpatronen (när bläcklampan är tänd eller blinkar)" på sidan 134
	Blinkar samtidigt: En bläckdyna närmar sig slutet av sin livslängd eller måste bytas.	Bläckdynan måste bytas. Kontakta Epson eller en auktoriserad Epson-återförsäljare för att byta ut bläckdynan*. Det är en del som användaren inte kan utföra service på. När ett meddelande som säger att du kan fortsätta att skriva ut visas på datorn ska du trycka på  för att fortsätta med utskriften. Felindikatorlamporna slutar för tillfället att blinka, men de fortsätter att blinka med jämna mellanrum tills bläckdynan byts ut.
	Blinkar samtidigt: Det går inte att utföra en kraftfull rengöring eftersom en bläckdyna börjar närma sig slutet av sin livslängd.	Tryck på  för att avlägsna felet. För att utföra en kraftfull rengöring måste bläckdynan bytas ut. Kontakta Epson support.
	En enhet som inte stöds är ansluten till USB-porten för det externa gränssnittet.	Anslut en enhet, t.ex. en digitalkamera som stöder PictBridge, till USB-porten för det externa gränssnittet.
	En USB-hubb är ansluten till USB-porten för det externa gränssnittet.	USB-porten för det externa gränssnittet stöder inte USB-hubbar. Anslut en USB-kabel direkt.
	Enheten som är ansluten till USB-porten för det externa gränssnittet svarar inte.	Anslut en enhet, t.ex. en digitalkamera som stöder PictBridge, till USB-porten för det externa gränssnittet. Kontrollera att den anslutna enheten fungerar normalt, t.ex. batteriet.
	En USB-kabel ansluts till USB-porten för det externa gränssnittet när du ansluter PictBridge via ett nätverk.	Ta bort USB-kabeln från USB-porten för det externa gränssnittet.
	Ett fel har inträffat när du anslöt till ett Wi-Fi-nätverk.	Observera följande punkter för att konfigurera ett Wi-Fi-nätverk igen. <input type="checkbox"/> Ställ in Wi-Fi-åtkomstpunkten i Wi-Fi-inställningsläget. <input type="checkbox"/> Förkorta avståndet mellan Wi-Fi-åtkomstpunkten och skrivaren till högst 3 meter och försök sedan igen.
	Ett säkerhetsfel inträffade när du anslöt till ett Wi-Fi-nätverk.	En annan Wi-Fi-nätverksenhet kan ansluta till Wi-Fi-nätverket samtidigt. Försök igen senare.

Lampa	Status	Lösningar
	Ett skrivarfel har inträffat.	<p>Stäng av skrivaren, kontrollera att inget papper har fastnat i skrivaren och sätt sedan på den igen.</p> <p>Kontakta Epson support om felet inte försvinner.</p>
	Uppdateringen av den fasta programvaran misslyckades (återställningsläge).	<p>Följ anvisningarna nedan för att uppdatera den inbyggda programvaran igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anslut datorn till skrivaren med en USB-kabel. 2. Besök din lokala Epson-webbplats för att ladda ner den senaste fasta programvaran och börja installera den. <p>Se instruktionerna på nedladdningssidan för mer information.</p>

* Vid vissa utskrifter kan det samlas en mycket liten mängd överflödsbläck på bläckdynan. Utskriften stoppas när bläckdynan har uppnått maximal nivå för att förhindra att bläck läcker ut från dynan. Om och hur ofta detta behövs varierar beroende på antalet sidor du skriver ut, typen av material du skriver ut och antalet rengöringscykler som produkten utför. Att dynan behöver bytas ut betyder inte att skrivaren har slutat fungera enligt specifikationerna. Skrivaren informerar om när du behöver byta dyna och detta kan endast utföras av en auktoriserad tjänsteleverantör för Epson. Epson-garantin täcker inte kostnaden för detta utbyte.

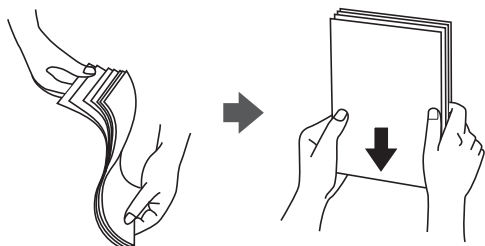
Fylla på papper och skivor

Fyller på papper.	26
Lägga i en skiva.	39

Fyller på papper

Försiktighetsåtgärder för pappershantering

- ❑ Läs bruksanvisningarna som följer med pappret.
- ❑ Separera arken och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Fotopapper ska inte separeras eller rullas. Det kan skada utskriftssidan.



- ❑ Om pappret är krökt eller vikt, platta till det eller rulla det något i motsatt riktning innan du fyller på det. Utskrift på krökt eller vikt papper kan orsaka problem med pappersmatningen och missfärgning på utskrifterna.



- ❑ Problem med pappersmatning uppstår ofta vid dubbelsidig utskrift när du skriver ut på en sida av papperet som redan skrevs ut. Minska antalet ark till hälften eller färre eller lägg i ett pappersark per gång om papperstrasslet fortsätter.
- ❑ Separera kuverten och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Om de staplade kuverten innehåller luft, trycker du på dem för att platta till dem innan du fyller på.

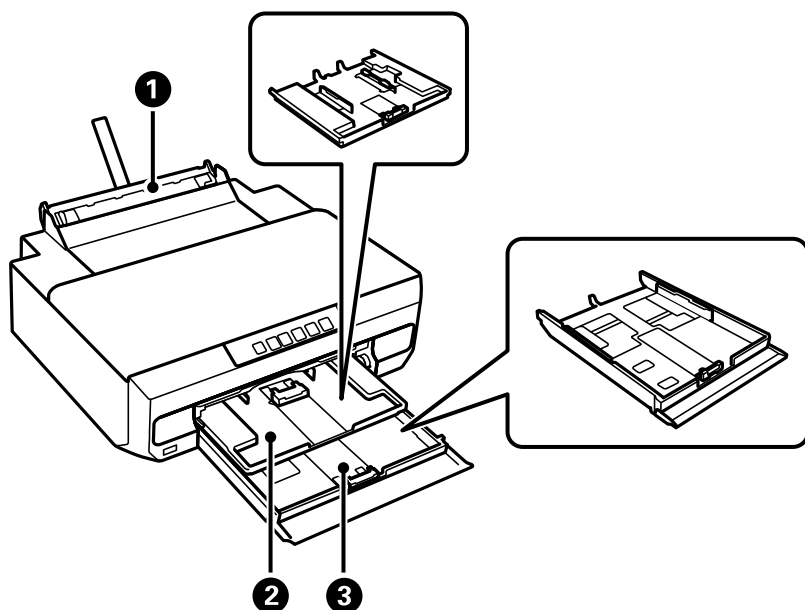


Relaterad information

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 149](#)
- ➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 152](#)

Anmärkning om påfyllning av papper

Den här skrivaren har tre papperskällor. Fyll på papper av lämplig storlek och typ för att passa dina utskriftsbehov.



①	Bakre matningsfack	<input type="checkbox"/> Du kan fylla på ett enskilt ark av alla papperstyper som stöds. <input type="checkbox"/> Du kan också fylla på tjockt papper (upp till 0,6 mm tjockt) och papper av liten storlek, t.ex. förperforerat papper, som inte kan fyllas på i papperskassett.
②	Papperslassett 1	<input type="checkbox"/> Du kan fylla på flera ark fotopapper i mindre storlek.
③	Papperskassett 2	Vi rekommenderar att du fyller på med vanligt A4-papper eftersom det används oftast.

Lista över papperstyper

För bästa utskriftsresultat väljer du den dokumenttyp som är lämplig för pappret.

Medienamn	Medietyper
	Skrivardrivrutin, smartenhet*
Epson Business Paper	Vanligt papper
Epson Bright White Ink Jet Paper	Vanligt papper
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte

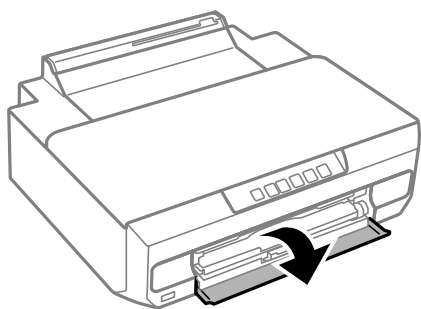
Medienamn	Medietyyp
	Skrivardrivrutin, smartenhet*
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Vanligt papper
Vanligt papper	Vanligt papper
Kuvert	Kuvert


* På smartenheter kan dessa materialtyper väljas när du skriver ut med Epson Smart Panel.

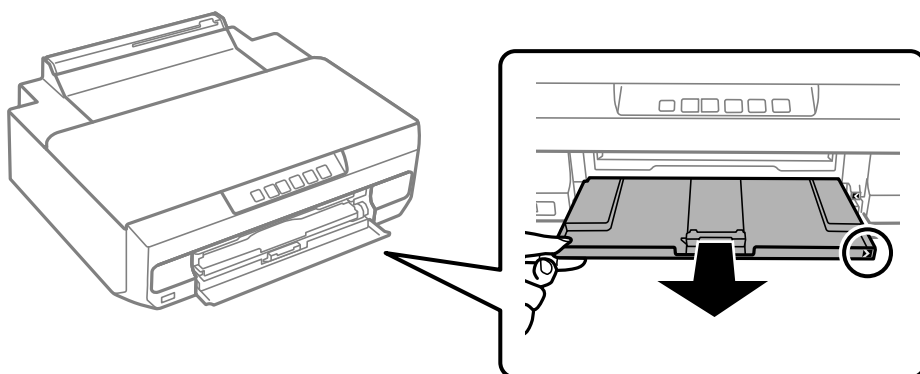
Fylla på papper

Lägga in papper i papperskassett 1

1. När utmatningsfacket matas ut ska du kontrollera att det inte sitter något papper i facket och stänga det genom att trycka in det med handen.
2. Lyft det främre locket tills det klickar på plats.



3. Kontrollera att skrivaren inte är i drift och dra sedan ut papperskassett 1. Papperskassett 1 har ett riktmärke  som gör att du lätt kan hitta den.

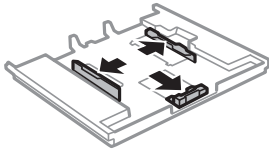




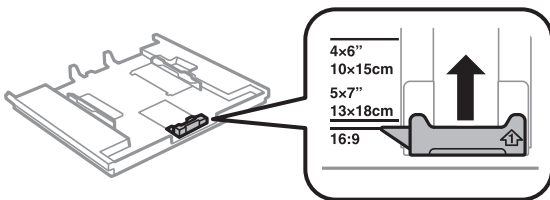
Viktigt:

Om papperskassett 1 sitter längst bak och inte kan skjutas ut kan du skjuta ut den genom att stänga av skrivaren och sätta på den igen.

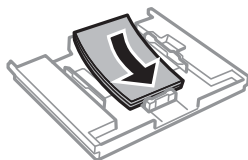
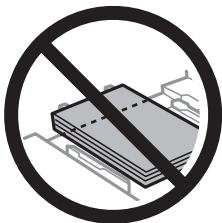
4. Dra kantstöden till maximalt läge.



5. Dra det främre kantstödet till den pappersstorlek du vill använda.

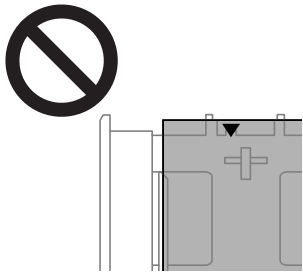


6. Fyll på papper mot det främre kantstödet med utskriftssidan nedåt.



! Viktigt:

- ❑ Se till att papperet inte sticker ut utanför triangelsymbolen på kassetten.

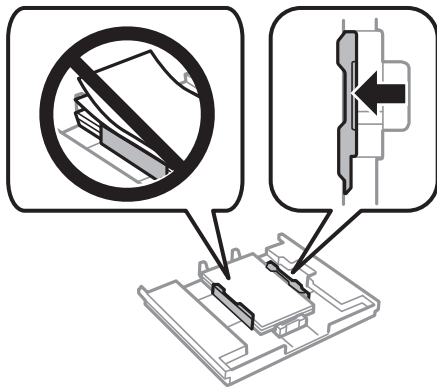


- ❑ Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet. Fyll inte på över linjen som anges med triangelsymbolen på kantstödet.

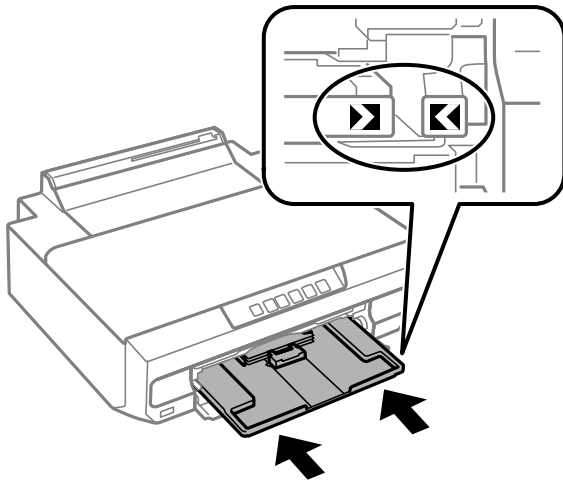


- ❑ Fyll inte på olika typer av papper i kassetten.

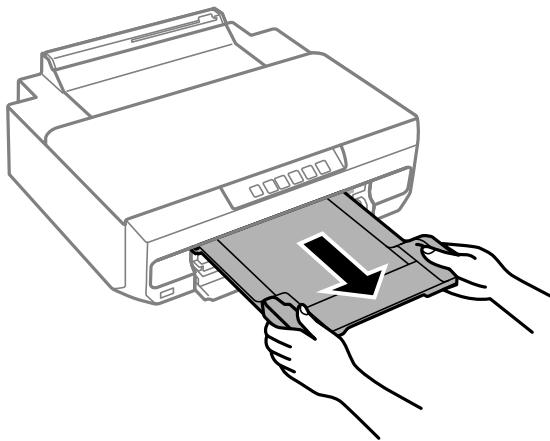
7. Skjut kantstödet mot papperskanten.



8. Sätt in papperskassetten 1. Rikta in riktmärkena på skrivaren och kassetten.



9. Dra ut utmatningsfacket.



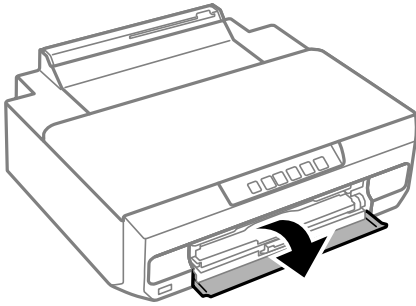
Relaterad information

- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 149](#)
- ➔ ["Otillgängliga papperstyper" på sidan 152](#)

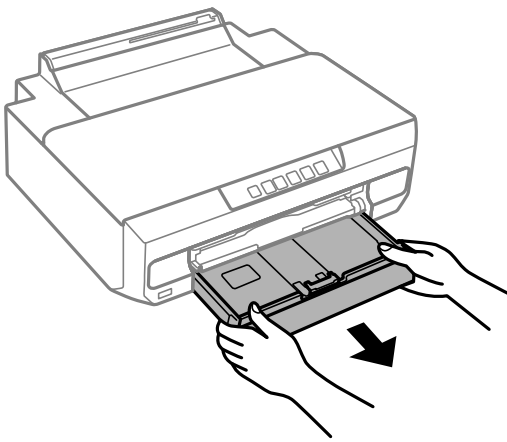
Lägga in papper i papperskassetten 2

1. När utmatningsfacket matas ut ska du kontrollera att det inte sitter något papper i facket och stänga det genom att trycka in det med handen.

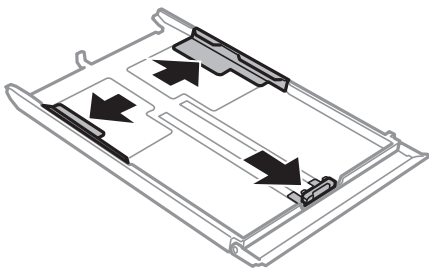
2. Lyft det främre locket tills det klickar på plats.



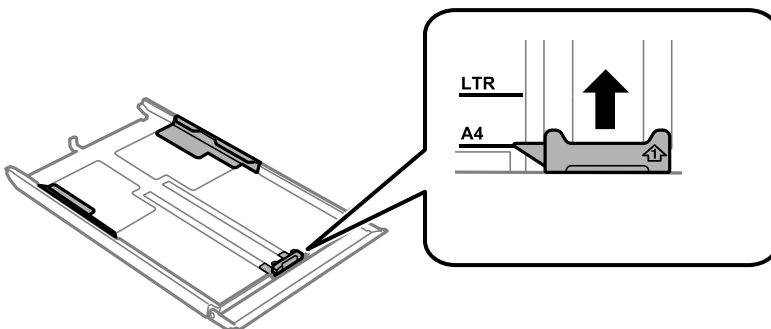
3. Kontrollera att skrivaren inte är i drift och skjut sedan ut papperskassetten 2.



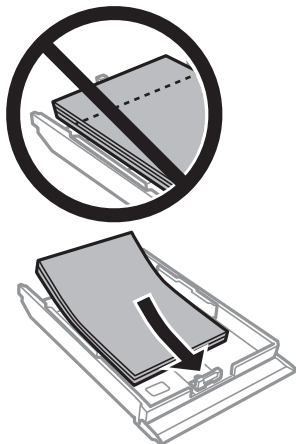
4. Dra kantstöden till maximalt läge.



5. Dra det främre kantstödet till den pappersstorlek du vill använda.

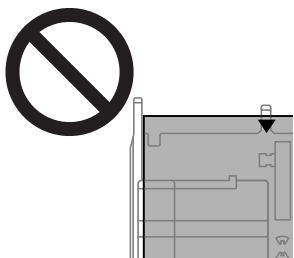


6. Fyll på papper mot det främre kantstödet med utskriftssidan nedåt.

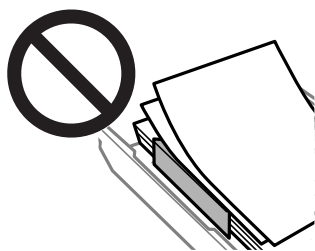


! Viktigt:

- Se till att papperet inte sticker ut utanför triangelsymbolen på kassetten.

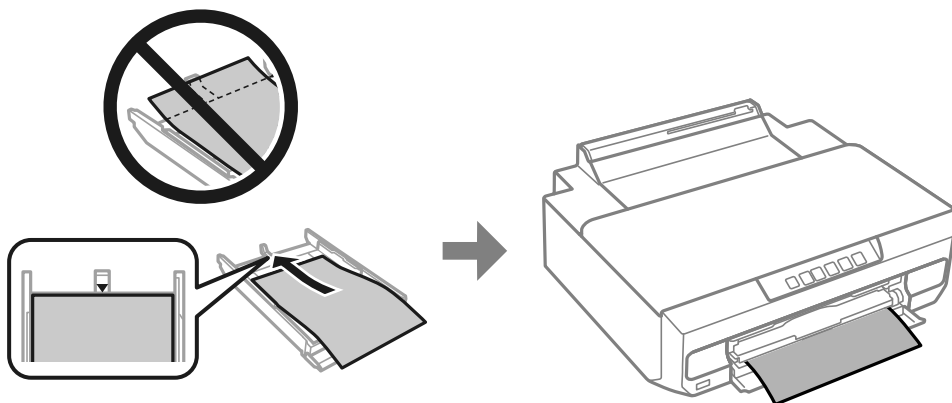


- Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet. Vid vanligt papper fyller du inte på över linjen, utan precis under triangelsymbolen innanför kantstöden.

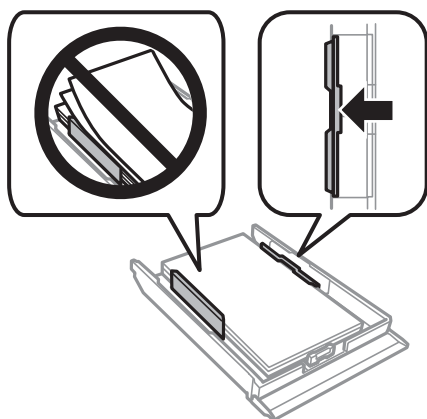


- Fyll inte på olika typer av papper i kassetten.

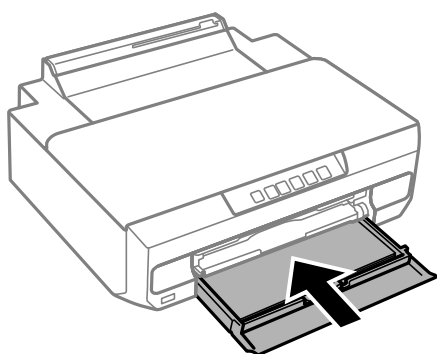
För papper som är längre än A4-format, lägg i papper mot pilmarkeringen i kassetten ände och lägg i pappret så att det sticker ut ur kassetten. Tryck inte in papper som sticker ut från kassetten.



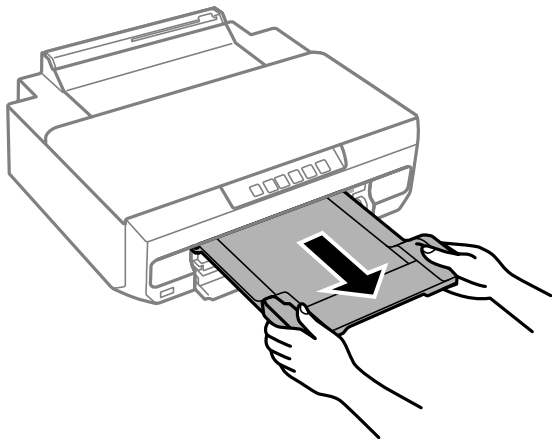
7. Skjut kantstödet mot papperskanten.



8. Sätt in papperskassett 2 så långt det går.



9. Dra ut utmatningsfacket.



Relaterad information

- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 149](#)
- ➔ ["Otillgängliga papperstyper" på sidan 152](#)

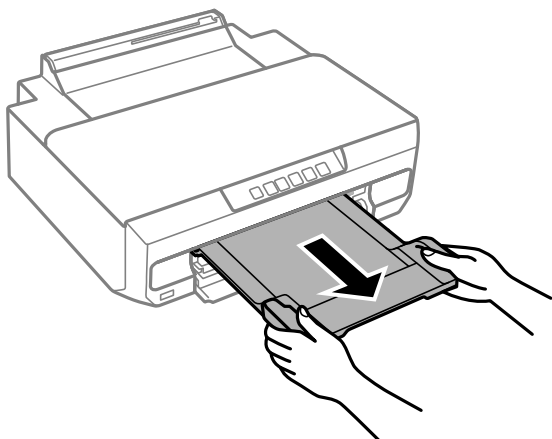
Fylla på papper i det bakre matningsfacket



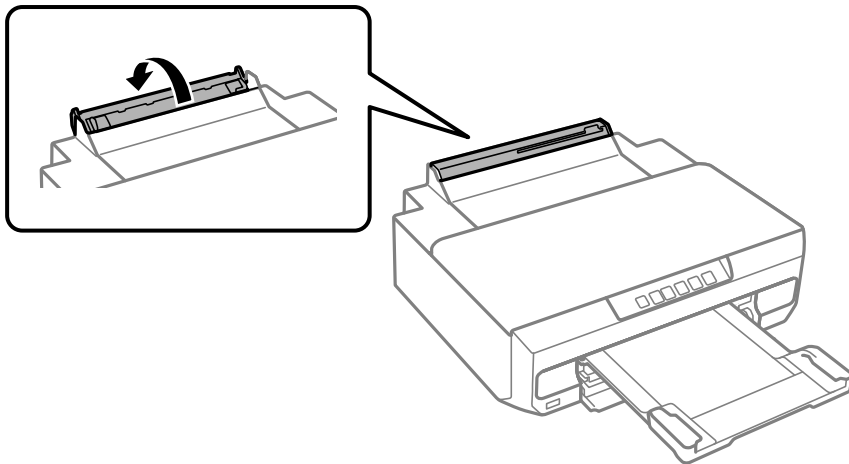
Viktigt:

Fyll inte på papper i det bakre matningsfacket förrän du har skickat utskriftsdata. Om du gör det matas tomt papper ut.

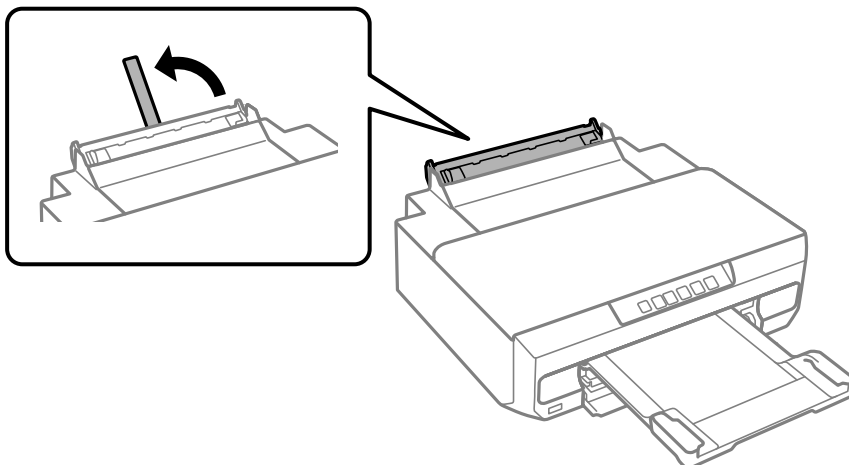
1. Dra ut utmatningsfacket.




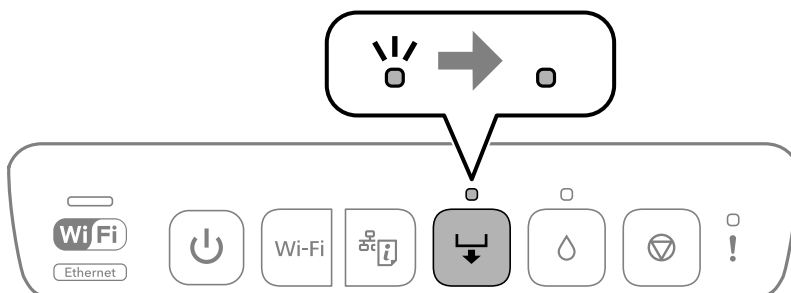
- Öppna luckan till det bakre matningsfacket.



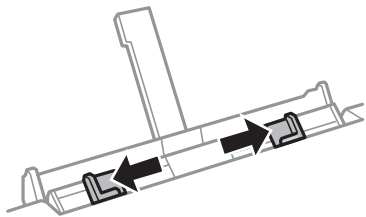
- Lyft upp pappersstödet.



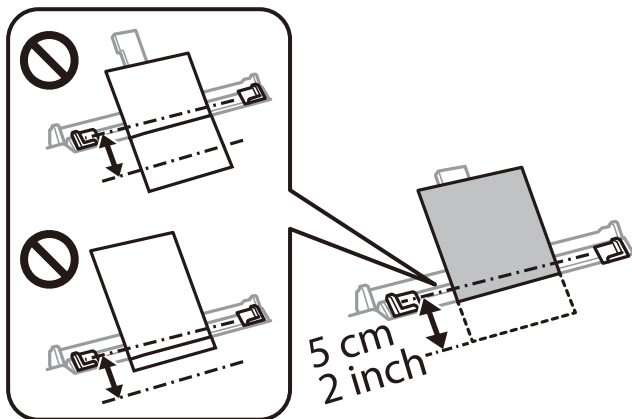
- Skicka utskriftsdata från datorn.
Se till att du väljer Bakre matningsfack som Papperskälla i utskriftsinställningarna.
- Vänta tills lampan  på kontrollpanelen ändras från att blinka till att lysa.



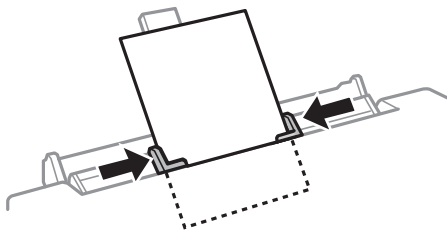
6. Skjut ut kantstöden.




7. Fyll på ett enda pappersark i mitten av det bakre matningsfacket med den utskriftsbara sidan uppåt och försedan in det cirka 5 cm in i skrivaren.



8. Skjut kantstöden mot papperskanterna.



9. Starta utskriften genom att trycka på .

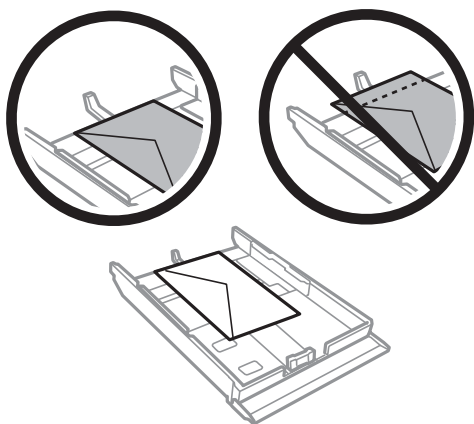
Relaterad information

- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 149](#)
- ➔ ["Otillgängliga papperstyper" på sidan 152](#)

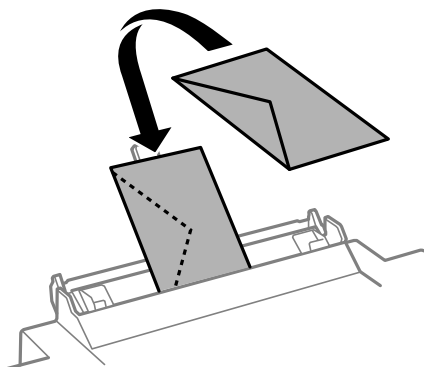
Fylla på olika papperstyper

Fylla på kuvert

Fyll på kuvert med den utskriftssidan vänd nedåt till de rör vid baksidan av papperskassetten 2. Skjut kantguiderna mot kuvertens kanter.



Fyll på ett kuvert i mitten av det bakre matningsfacket med den utskrivbara sidan uppåt och skjut sedan kantguiderna mot kuvertets kanter.



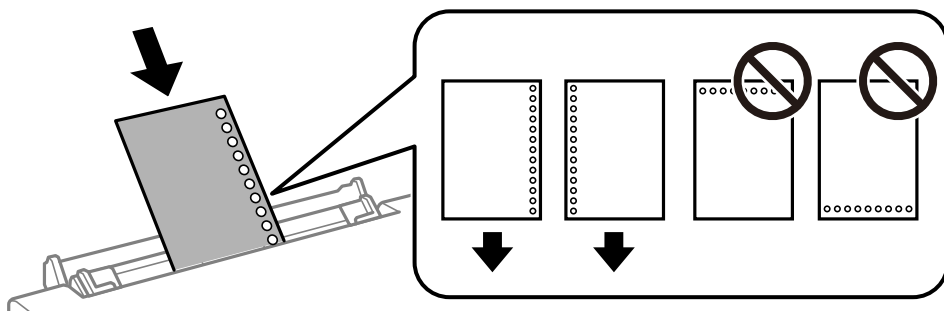
Relaterad information

- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 149](#)
- ➔ ["Otillgängliga papperstyper" på sidan 152](#)

Fylla på hålat papper

Fyll på förperforerat papper i mitten av det bakre matningsfacket med den utskriftsbara sidan uppåt. Skjut kantguiderna till kanterna på det förperforerade pappret.

Fyll på ett enkelt ark av en fördefinierad storlek på vanligt papper med bindningshålen till vänster eller höger. Justera filens utskriftsposition så att du inte skriver ut över hålen.



Relaterad information

- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 149](#)
- ➔ ["Otillgängliga papperstyper" på sidan 152](#)

Lägga i en skiva

Utskrivbara skivor

Du kan skriva ut på runda 12-centimeters skivor som är märkta med att de är lämpade för utskrift, till exempel "utskrivbar på etikettsidan" eller "utskrivbar med bläckstråleskrivare".

Du kan också skriva ut på Blu-ray Discs™.

Försiktighetsåtgärder vid hantering av skivor

- Se den dokumentation som medföljer skivan för mer information om hur du hanterar skivan eller skriver data till den.
- Skriv inte ut på skivan innan du skriver in data på den. Det kan lämna fingeravtryck, smuts eller repor på ytan, vilket kan orsaka fel när du skriver data.
- Beroende på skivtypen eller utskriftsdata kan det förekomma missfärgning. Försök först att göra en provutskrift på en reservskiva. Kontrollera den utskrivna ytan efter att ha väntat minst en hel dag.
- Jämfört med utskrift på äkta Epson-papper är utskriftstätheten lägre för att förhindra att bläckfläckar på skivan. Justera utskriftstätheten vid behov.
- Låt de utskrivna skivorna torka i minst 24 timmar och undvik direkt solljus. Stapla inte skivorna på varandra och sätt inte in dem i en enhet förrän de är helt torra.
- Om utskriften är kladdig även efter att ha torkat ska du sänka utskriftens densitet.
- Om du skriver ut på samma skiva på nytt kanske inte utskriftskvaliteten förbättras.
- Om det hamnar bläck på skivfacket eller det interna transparenta facket ska du genast torka bort det.
- Beroende på inställningen för utskriftsområdet kan skivan eller skivfacket bli missfärgat. Ställ in för utskrift på det skrivbara området.


- ❑ Du kan ställa in utskriftsområdet för skivan till minst 18 mm för innerdiametern och högst 120 mm för ytterdiametern. Beroende på inställningarna kan skivan eller skivfacket bli missfärgat. Ställ in inom utskriftsintervallet för den skiva du vill skriva ut på.

Lägga in och ta bort en skiva

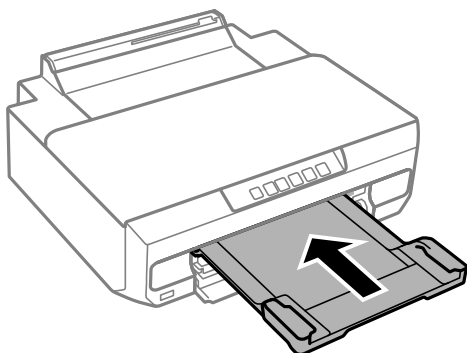
Förbered utskriftsdata innan du lägger in skivan.



Viktigt:

- ❑ Innan du skriver ut på skivan, se försiktighetsåtgärderna för skivhantering.
- ❑ Sätt inte in skivfacket medan skrivaren är i drift. Om du gör det kan skrivaren skadas.
- ❑ Sätt inte i skivfacket förrän du har skickat utskriftsdata och lampan  tänds. I annat fall uppstår ett fel och facket skjuts ut.

1. När utmatningsfacket matas ut ska du kontrollera att det inte sitter något papper i facket och stänga det genom att trycka in det med handen.




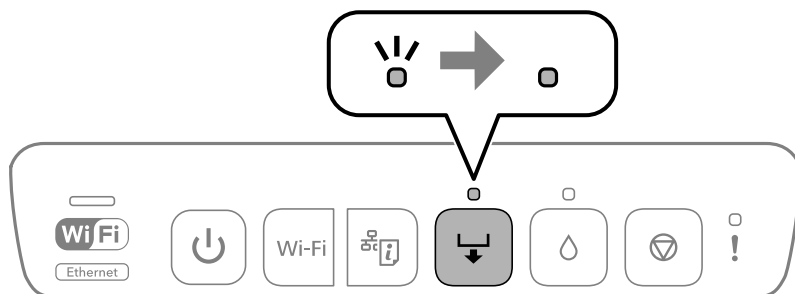
2. Skicka utskriftsdata från datorn.



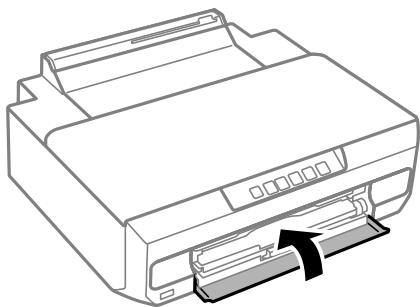
Viktigt:

Se till att du väljer **Skivfack** som **Papperskälla** i utskriftsinställningarna.

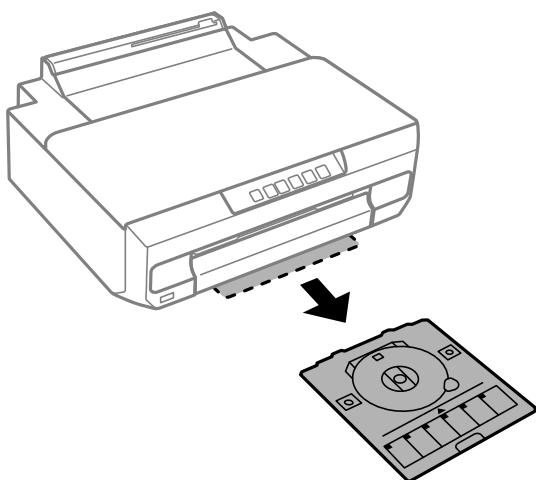
3. Vänta tills lampan  på kontrollpanelen ändras från att blinka till att lysa.



4. Stäng den främre luckan.



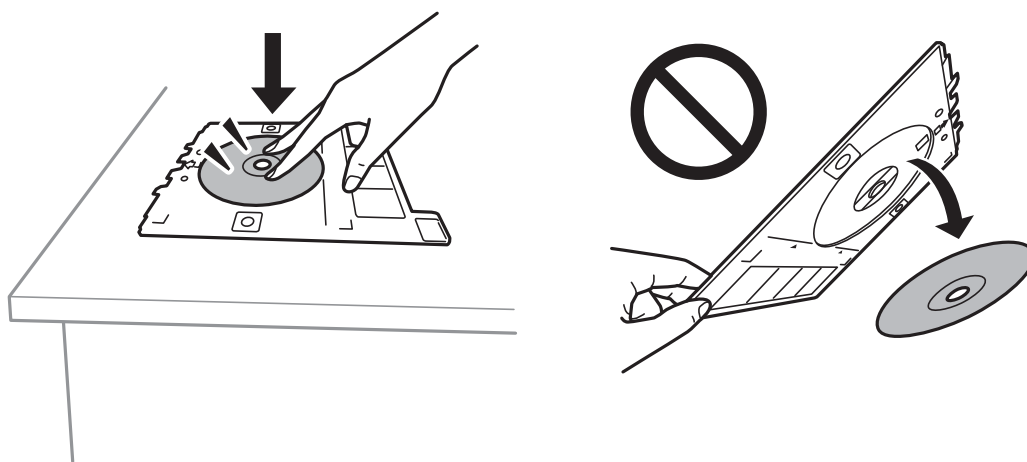
5. Ta bort skivfacket som ligger under utmatningsfacket.



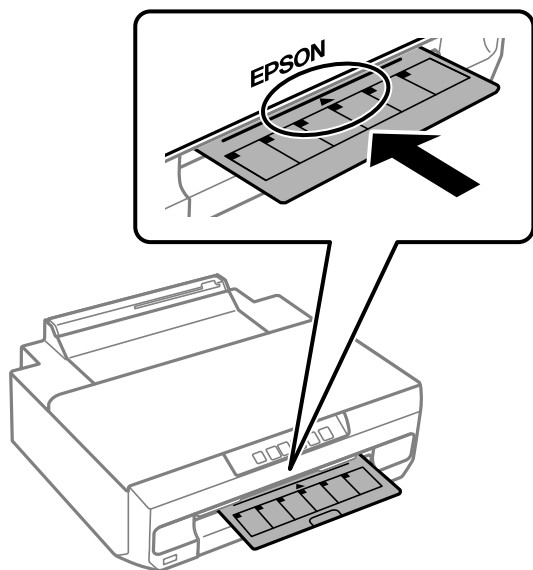
6. Placera en skiva i skivfacket med den utskriftsbara sidan uppåt.

! Viktigt:

Tryck på mitten av skivan för att fästa den i skivfacket. Vänd på facket för att kontrollera att skivan inte ramlar ut och att den sitter ordentligt fast i skivfacket.




7. Sätt in skivfacket i springan ovanför utmatningsfacket. Rikta in linjen på skivfacket under EPSON-logotypen på skrivaren.



Anmärkning:

Du kanske känner lite friktion när du sätter in facket i skrivaren. Det är normalt och du ska fortsätta sätta in den horisontellt.

8. Tryck på knappen  .
Skivfacket dras in och utskriften börjar.
9. Ta bort skivfacket när det skjuts ut automatiskt efter utskrift och ta sedan bort skivan från facket.
10. Sätt tillbaka skivfacket i facket under utmatningsfacket.



Viktigt:

Efter att utskriften slutförts ska du ta ut skivfacket. Om du inte tar ut facket och slår på och stänger av skrivaren, eller kör skrivhuvudrengöringen kommer facket att slå emot skrivhuvudet och orsaka fel i skrivaren.

Relaterad information

➔ [”Försiktighetsåtgärder vid hantering av skivor” på sidan 39](#)

Utskrift

Skriva ut foton.	44
Skriva ut på kuvert.	45
Skriva ut dokument.	46
Skriva ut på en skivetikett.	61
Skriva ut webbplatser.	61
Skriva ut med en molntjänst.	62

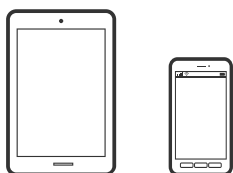
Skriva ut foton

Skriva ut foton från en dator

Epson Photo+ tillåter dig att enkelt och smidigt skriva ut foton med olika layouter på fotopapper eller skivetiketter (utskrift av skivetiketter stöds endast av vissa modeller). Mer information finns i programhjälpen.

Utskrift av foton från smarta enheter

Du kan skriva ut foton från smartenheter såsom en smarttelefon eller surfplatta.



Skriva ut med Epson Smart Panel

Epson Smart Panel är en applikation som gör att du kan utföra skrivaråtgärder, inklusive utskrift från en smart enhet som exempelvis en smarttelefon eller surfplatta. Du kan ansluta skrivaren och smart enhet över ett trådlöst nätverk, kontrollera bläcknivåerna och skrivarstatus och söka efter lösningar om det inträffar ett fel.



Installera Epson Smart Panel från följande URL eller QR-kod.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Starta Epson Smart Panel och välj sedan utskriftsmenyn på startskärmen.

Utskrift med Epson Print Enabler

Du kan trådlöst skriva ut dina dokument, e-postmeddelanden, foton och webbsidor direkt från din Android-telefon eller surfplatta (Android v 4.4 eller senare). Med några tryckningar upptäcker Android-enheten en Epson-skrivare som är ansluten till samma trådlösa nätverk.

Sök efter och installera Epson Print Enabler från Google Play.

Gå till **Inställningar** på Android-enheten och välj **Utskrift** och aktivera sedan Epson Print Enabler. Från en Android-applikation, såsom Chrome, trycker du på menyikonen och skriver ut det som finns på skärmen.

Anmärkning:

Om du inte ser skrivaren trycker du på **Alla skrivare** och väljer skrivaren.

Skriva ut på kuvert

Skriva ut kuvert från en dator (Windows)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.
”Fylla på kuvert” på sidan 38
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
4. Välj kuvertets storlek under fliken **Pappersstorlek Huvudinställningar** och välj sedan **Kuvert** från **Papperstyp**.
5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
6. Klicka på **Skriv ut**.

Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.
”Fylla på kuvert” på sidan 38
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** på menyn **Fil** eller ett annat kommando för att öppna dialogrutan för utskrift.
4. Välj storleken som inställning för **Pappersstorlek**.
5. Välj **Utskriftsinställningar** från snabbmenyn.
6. Välj **Kuvert** om inställning för **Medietyp**.
7. Ställ in andra alternativ efter behov.
8. Klicka på **Skriv ut**.

Skriva ut dokument

Utskrift från en dator

I det här avsnittet förklaras hur du skriver ut ett dokument från datorn med Windows som exempel. På Mac OS kan förfarandet vara annorlunda eller vissa funktioner kanske inte stöds.

Skriva ut med hjälp av enkla inställningar

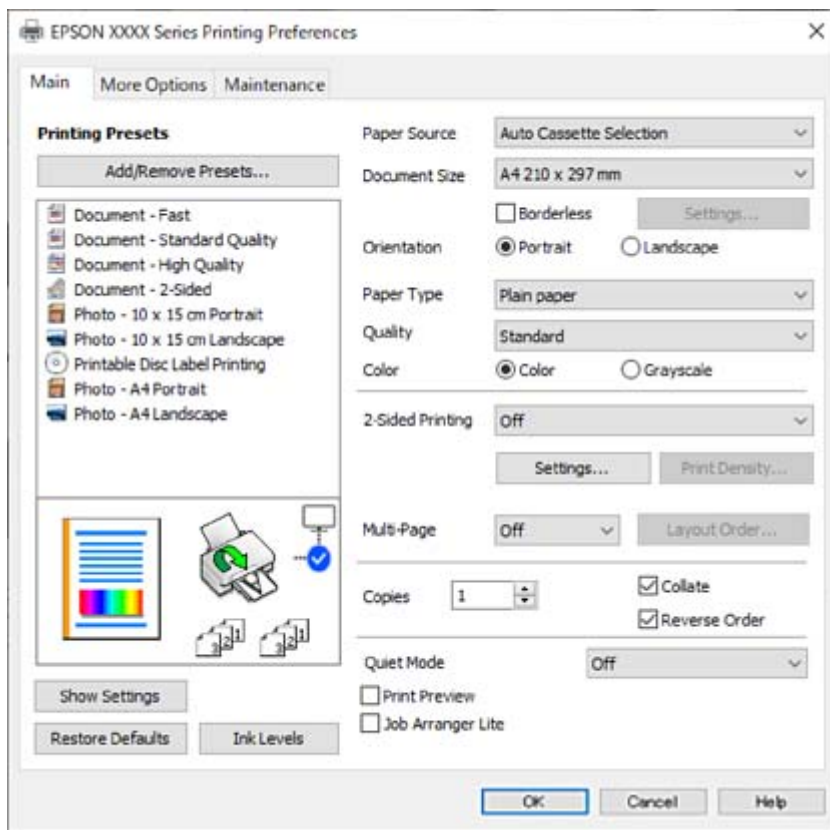


Anmärkning:

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på programmet. Mer information finns i programhjälpen.

1. Fyll på papper i skrivaren.
”Fylla på papper” på sidan 28
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** på menyn **Arkiv**.
4. Välj skrivare.

5. Välj **Inställningar** eller **Egenskaper** för att öppna fönstret för skrivarens drivrutiner.



6. Ändra inställningarna efter behov.

Du kan också läsa om inställningsalternativen i onlinehjälp. Att högerklicka på ett objekt visar **Hjälp**.

7. Klicka på **OK** för att stänga skärmen Skrivardrivrutin.

8. Klicka på **Skriv ut**.

Relaterad information

- ➔ ["Lista över papperstyper" på sidan 27](#)
- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 149](#)

Lägga till förinställningar för utskrift för Easy Printing

Om du skapar en egen förinställning med utskriftsinställningar som du ofta använder kan du enkelt skriva ut genom att välja förinställningen i listan.



1. På skrivardrivrutinens **Huvudinställningar**- eller **Fler alternativ**-flik, ställer du in varje objekt (t.ex. **Pappersstorlek** och **Papperstyp**).
2. Klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar** i **Förinställningar**.
3. Ange ett **Namn** och vid behov en kommentar.
4. Klicka på **Spara**.

Anmärkning:

Om du vill radera en förinställning ska du klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar**, välja namnet på förinställningen som du vill radera i listan och sedan radera den.

5. Klicka på **Skriv ut**.

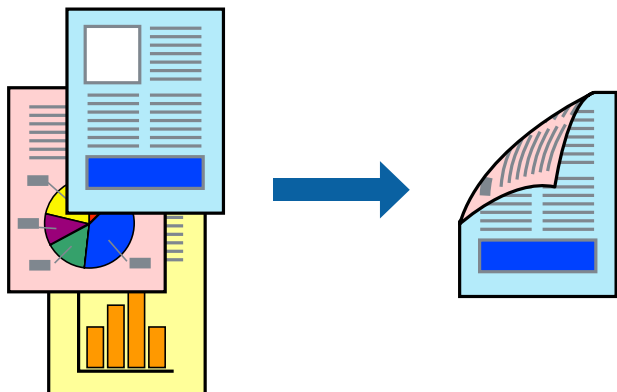
Nästa gång du vill skriva ut samma inställningar väljer de namnet på den sparade förinställningen från **Förinställningar** och klickar på **OK**.

Skriva ut dubbelsidigt

Du kan använda någon av följande metoder för att skriva ut på papperets båda sidor.

- Automatisk dubbelsidig utskrift
- Manuell dubbelsidig utskrift

När skrivaren har skrivit ut den första sidan kan du skriva ut på den andra sidan genom att vända på papperet.



Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig för marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

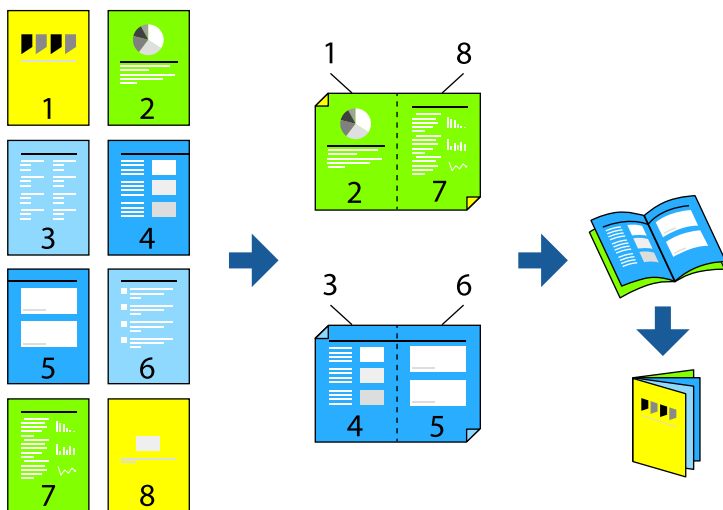
Fliken **Huvudinställningar** > **Dubbelsidig utskrift**

Relaterad information

- ➔ ”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 152
- ➔ ”Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows)” på sidan 145

Skriva ut ett häfte

Du kan också skriva ut ett häfte som skapas genom att ändra ordningen på sidorna och vika utskriften.



Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

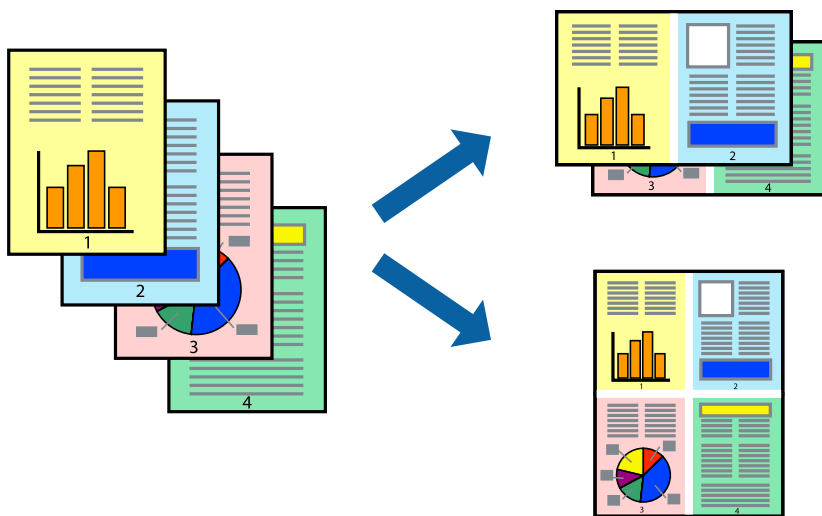
På fliken **Huvudinställningar** väljer du utskriftsmetoden för 2-sidig utskrift från **Dubbelsidig utskrift** och sedan **Inställningar** > **Häfte**.

Relaterad information

- ➔ ”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 152
- ➔ ”Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows)” på sidan 145

Skriva ut flera sidor på ett ark

Du kan skriva ut flera sidor på ett enda pappersark.



Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Huvudinställningar** > **Flera sidor** > **2-up** osv.

Anpassa utskrift efter pappersstorlek

Du kan anpassa utskriften efter storleken på pappret som du har fyllt på i skrivaren.



Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

På fliken **Fler alternativ** > **Utskriftspapper** väljer du storleken på pappret som fyllts på.

Skriva ut ett förminskat eller förstorat dokument med valfritt procenttal

Du kan förminska eller förstora ett dokument med en viss procent.



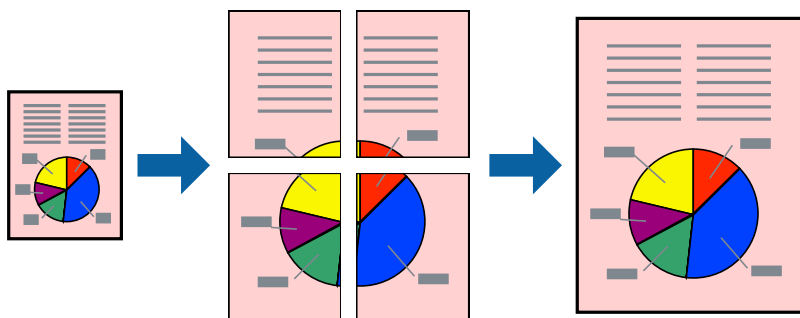
Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**, välj dokumentstorleken från inställningen **Pappersstorlek**.
2. Välj pappersstorleken som du vill skriva ut på från inställningen **Utskriftspapper**.
3. Välj **Förminska/Förstora dokument**, **Zooma till** och ange sedan en procentsats.

Skriva ut en bild på flera ark för förstoring (skapa en affisch)

Med den här funktionen kan du skriva ut en bild på flera pappersark. Du kan skapa en större affisch genom att tejpa ihop dem.



Anmärkning:

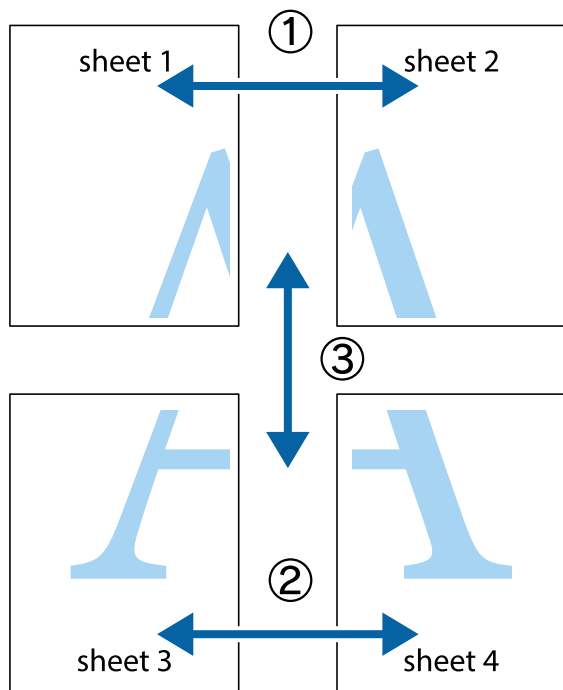
Den här funktionen är inte tillgänglig vid dubbelsidig utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

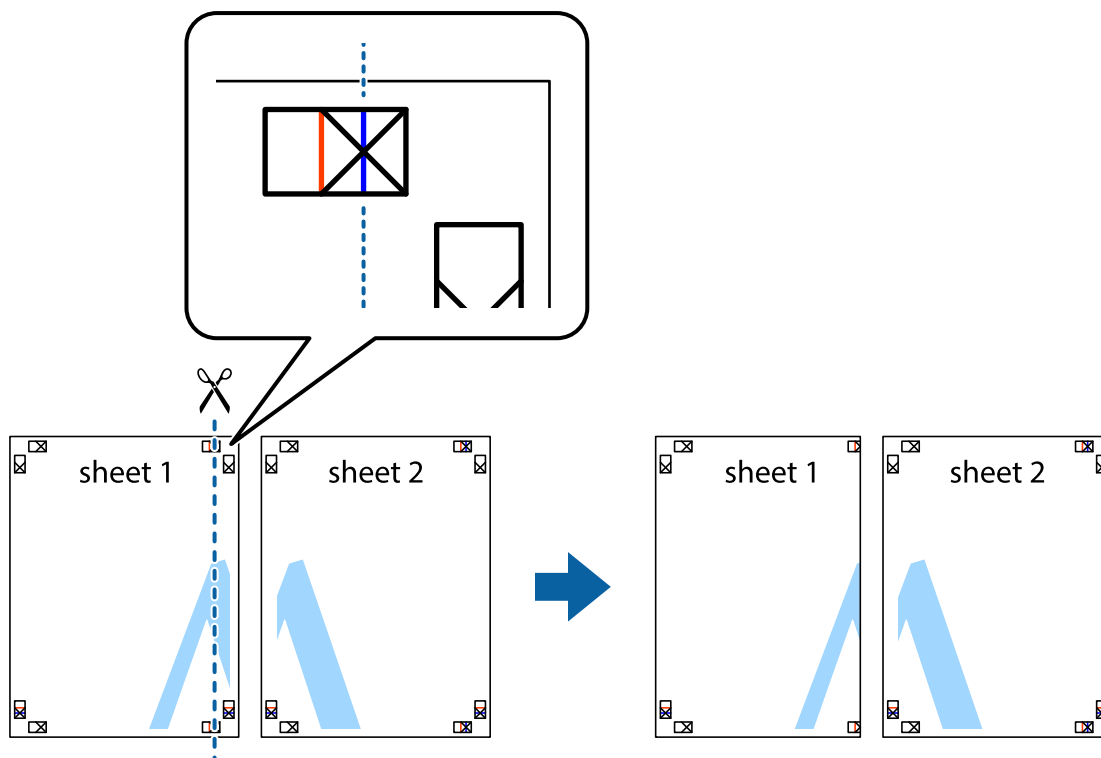
Fliken **Huvudinställningar** > **Flera sidor** > **2x2 affisch** osv.

Skapa affischer med överlappning av justeringsmärken

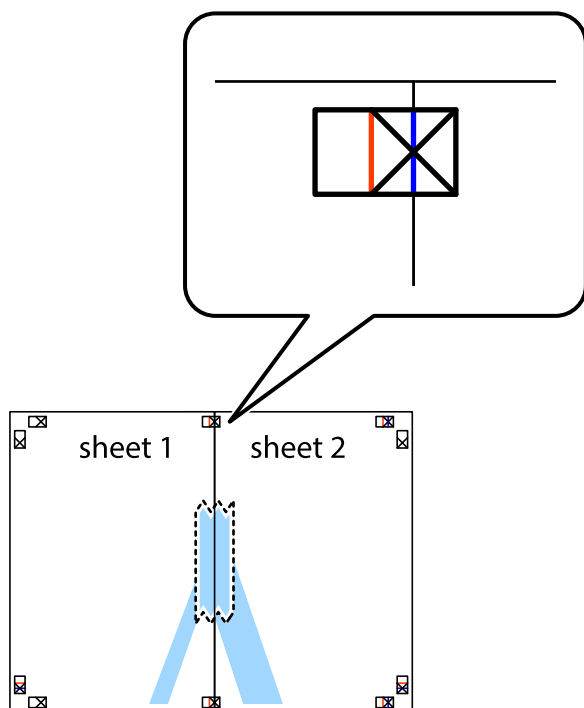
Följande är ett exempel på hur du skapar en affisch när 2x2 affisch har valts och **Överlappande justeringsmarkeringar** är markerat i **Skriv ut klippningslinjer**.



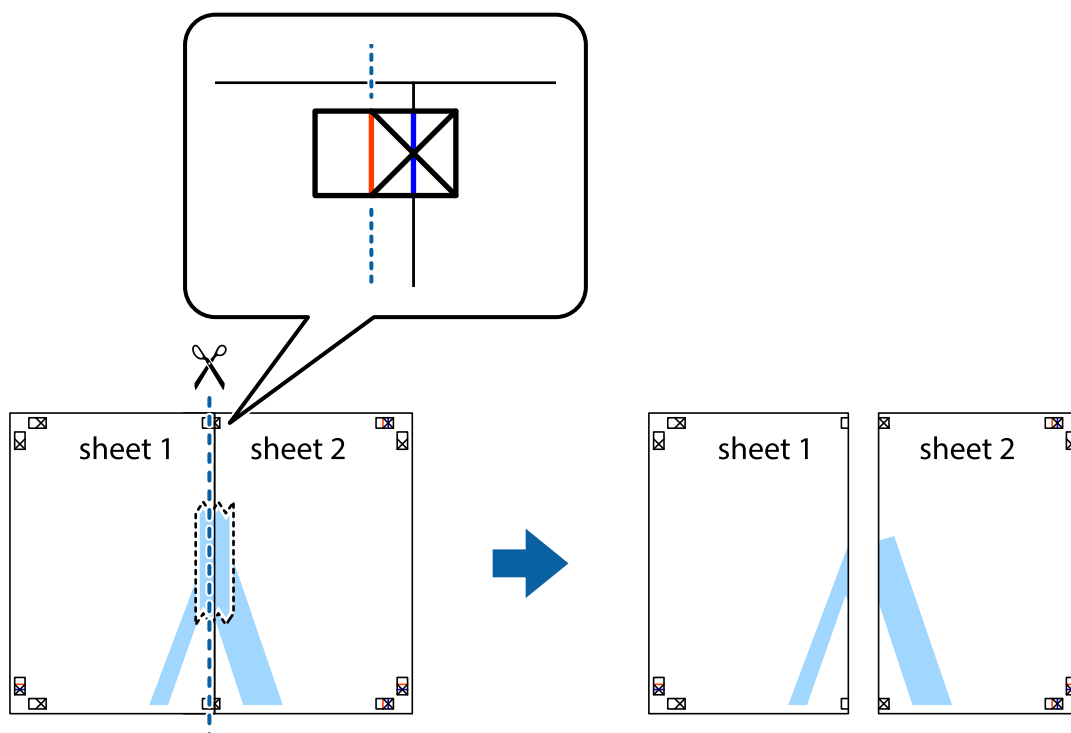
1. Förbered Sheet 1 och Sheet 2. Skär bort marginalerna på Sheet 1 längs den lodräta blå linjen genom mitten av de övre och nedre kryssen.



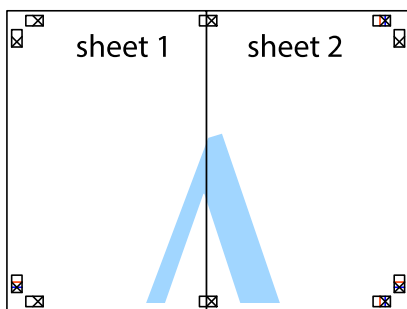
2. Placera kanterna på Sheet 1 överst på Sheet 2, justera kryssen och tejpa sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



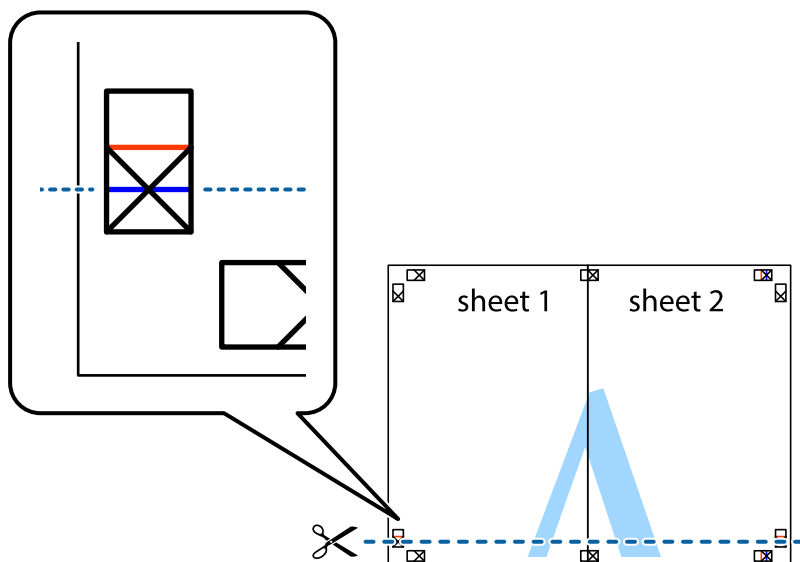
3. Dela de hoptejgade arken i två genom justeringmarkeringarna längs den lodräta röda linjen (linjen till vänster om kryssen).



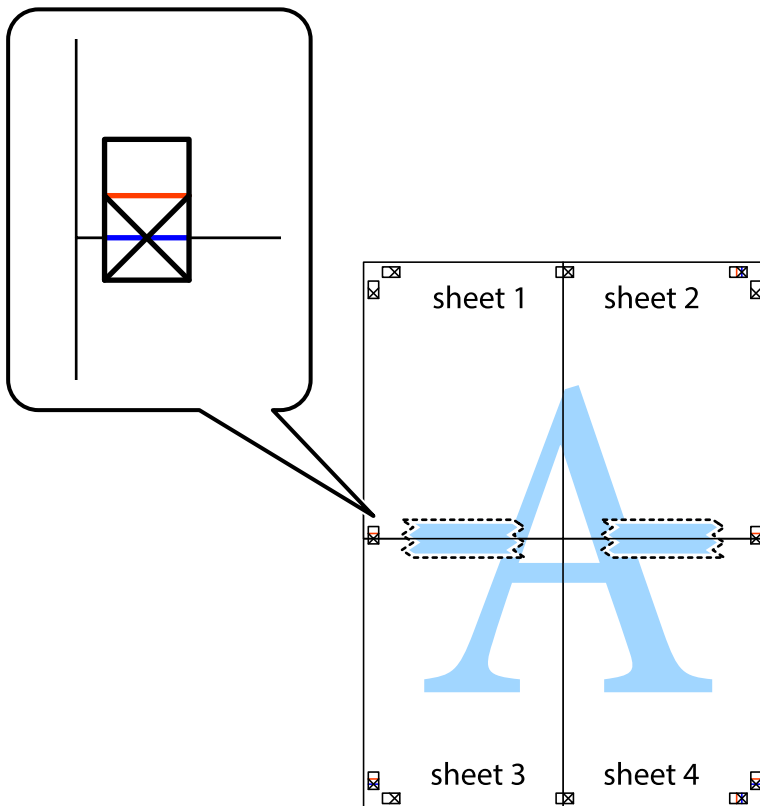
4. Tejpa ihop arken på baksidan.



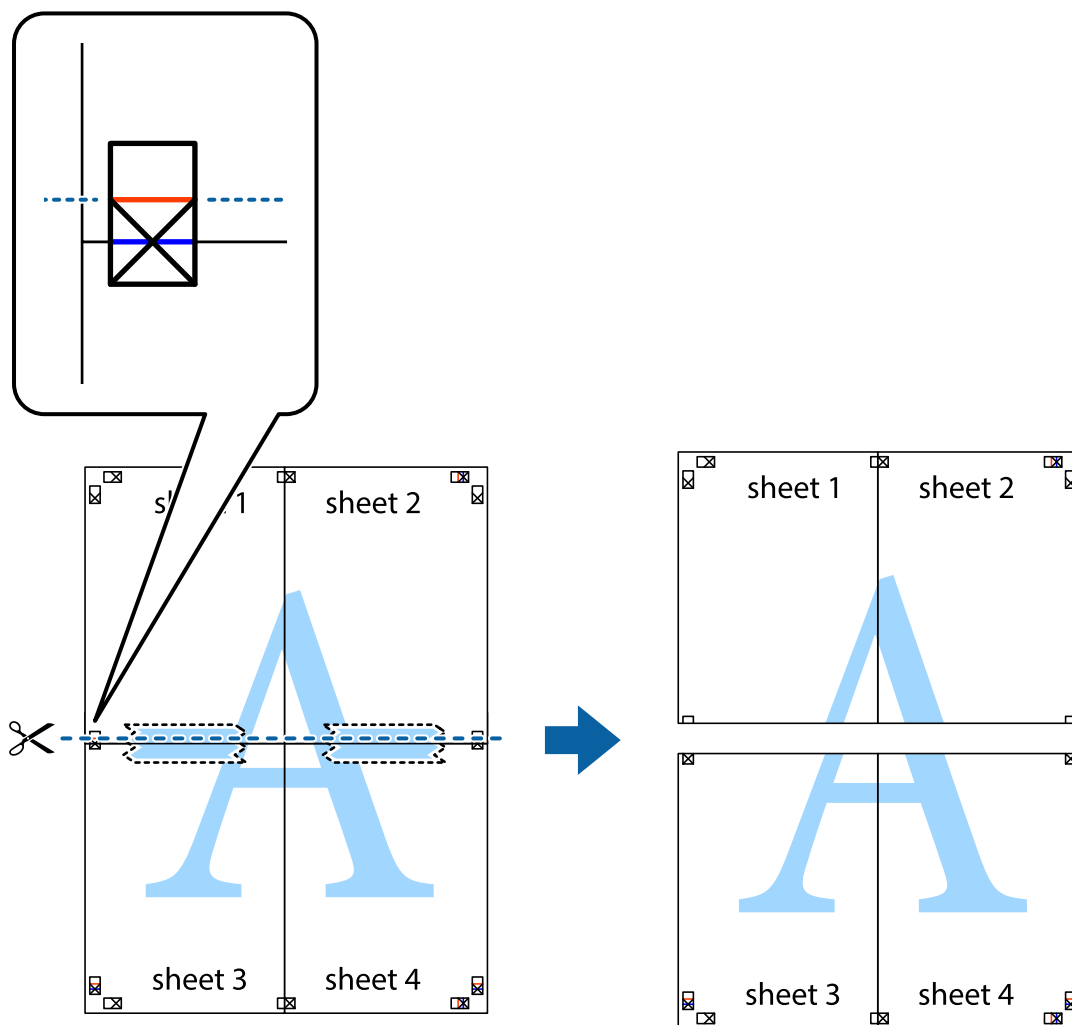
5. Upprepa steg 1 till 4 om du vill tejpa ihop Sheet 3 och Sheet 4.
6. Skär bort marginalerna på Sheet 1 och Sheet 2 längs den vågräta blåa linjen genom mitten av kryssen på vänster och höger sida.



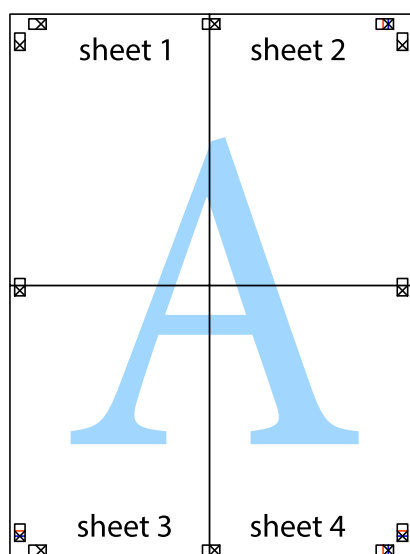
7. Placera kanterna på Sheet 1 och Sheet 2 överst på Sheet 3 och Sheet 4, justera kryssen och tejp sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



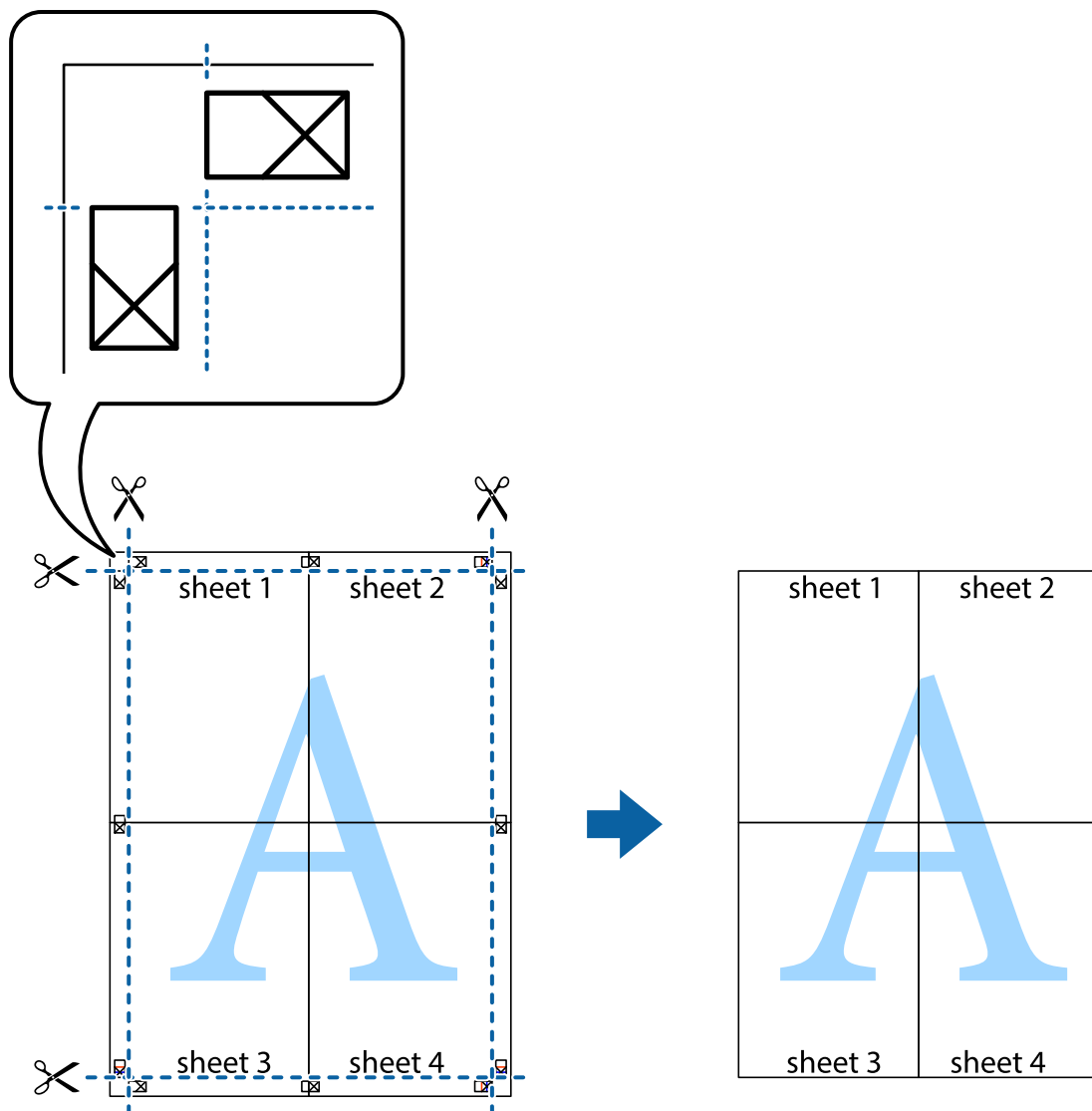
8. Dela de hoptejrade arken i två genom justeringmarkeringarna längs den vågräta röda linjen (linjen ovanför kryssen).



9. Tejpa ihop arken på baksidan.

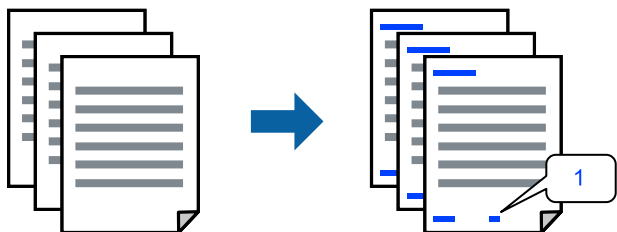


10. Skär bort de kvarvarande marginalerna längs de yttre kanterna.



Skriva ut med rubrik och fotnotis

Du kan skriva ut information som ett användarnamn och utskriftsdatum som rubriker eller fotnotiser.

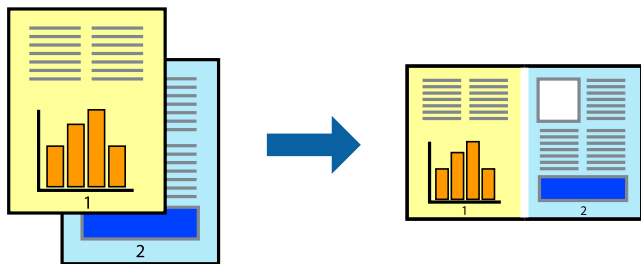


Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Vattenstämpelegenskaper** > **Sidhuvud/Sidfot**

Skriva ut fler filer samtidigt

Med Enkel utskriftshanterare kan du kombinera flera filer som skapats i olika program till ett enda utskriftsjobb. Du kan ange utskriftsinställningar för kombinerade filer som layout för flera sidor och dubbelsidig utskrift.



1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**, välj **Enkel utskriftshanterare**.
2. Klicka på **Skriv ut**.
När du börjar skriva ut, visas fönstret Enkel utskriftshanterare.
3. När fönstret Enkel utskriftshanterare är öppet, öppnar du filen som du vill kombinera med den aktuella filen och upprepa stegen ovan.
4. Om du väljer ett utskriftsjobb som lagts till i fönstret Skriv ut projekt Lite Enkel utskriftshanterare kan du redigera sidans layout.
5. Klicka på **Skriv ut** från menyn **Fil** för att börja skriva ut.

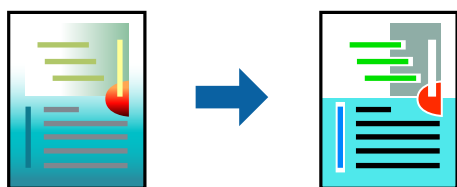
Anmärkning:

Om du stänger fönstret Enkel utskriftshanterare innan du lägger till alla utskriftsdata till Skriv ut projekt, avbryts utskriftsjobbet som du nu arbetar med. Klicka på **Spara** från menyn **Fil** för att spara det aktuella jobbet. Tillägget för de sparade filerna är ".ecl".

För att öppna ett projekt som du vill skriva ut klickar du på **Enkel utskriftshanterare** under skrivardrivrutinens flik **Underhåll** för att öppna fönster Job Arranger Lite. Sedan väljer du **Öppna** i menyn **Fil** för att välja filen.

Skriva ut med funktionen universell färgutskrift

Du kan förbättra texternas och bilderna synlighet i utskrifter.



Universalutskrift i färg finns endast tillgänglig när följande inställningar har valt.

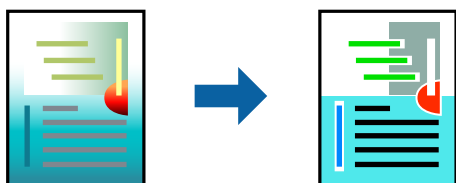
- Papperstyp: Vanligt papper
- Kvalitet: Standard eller en bättre kvalitet
- Färg: Färg
- Applikationer: Microsoft® Office 2007 eller senare
- Textstorlek: 96 pts eller mindre

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Färgkorrigering** > **Bildalternativ** > **Universalutskrift i färg**

Justera utskriftsfärgen

Du kan justera färgerna som används i utskriftsjobbet. Justeringarna påverkar inte originalbilden.

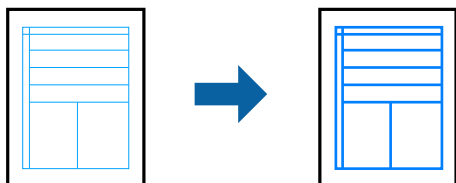


Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Färgkorrigering** > **Anpassad** > **Avancerat** osv.

Skriva ut för att förstärka tunna linjer

Du kan göra tunna linjer som är för tunna för utskrift tjockare.

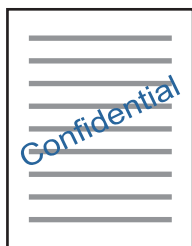


Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Färgkorrigering** > **Bildalternativ** > **Förstärk tunna linjer**

Skriva ut en vattenstämpel

Du kan skriva ut en vattenstämpel som till exempel Konfidentiellt på utskrifterna. Du kan också lägga till en egen vattenstämpel.



Anmärkning:

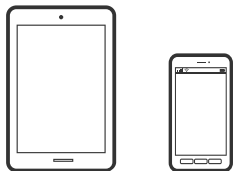
Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Vattenstämpelegenskaper** > **Vattenstämpel**

Utskrift av dokument från smarta enheter

Du kan skriva ut dokument från smartenheter såsom en smarttelefon eller surfplatta.



Skriva ut med Epson Smart Panel

Epson Smart Panel är en applikation som gör att du kan utföra skrivaråtgärder, inklusive utskrift från en smart enhet som exempelvis en smarttelefon eller surfplatta. Du kan ansluta skrivaren och smart enhet över ett trådlöst nätverk, kontrollera bläcknivåerna och skrivarstatus och söka efter lösningar om det inträffar ett fel.



Installera Epson Smart Panel från följande URL eller QR-kod.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Starta Epson Smart Panel och välj sedan utskriftsmenyn på startskärmen.

Utskrift med Epson Print Enabler

Du kan trådlöst skriva ut dina dokument, e-postmeddelanden, foton och webbsidor direkt från din Android-telefon eller surfplatta (Android v 4.4 eller senare). Med några tryckningar upptäcker Android-enheten en Epson-skrivare som är ansluten till samma trådlösa nätverk.

Sök efter och installera Epson Print Enabler från Google Play.

Gå till **Inställningar** på Android-enheten och välj **Utskrift** och aktivera sedan Epson Print Enabler. Från en Android-applikation, såsom Chrome, trycker du på menyikonen och skriver ut det som finns på skärmen.

Anmärkning:

Om du inte ser skrivaren trycker du på **Alla skrivare** och väljer skrivaren.

Skriva ut på en skivetikett

Utskrift av foton på ett skivetikett med hjälp av Epson Photo+

Med Epson Photo+ kan du enkelt skriva ut högkvalitativa foton i olika layouter på skivetiketter eller jewel case-omslag. Mer information finns i programhjälpen.

När du har börjat skriva ut följer du den relaterade informationen för att lägga i en skiva.

Relaterad information

➔ ”Lägga in och ta bort en skiva” på sidan 40

Skriva ut webbplatser

Skriva ut webbplatser från en dator

Epson Photo+ tillåter dig att visa webbplatser förminska det specificerade området och sedan redigera och skriva ut dem. Mer information finns i programhjälpen.

Skriva ut webbplatser från smartenheter

Installera Epson Smart Panel från följande URL eller QR-kod.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Öppna webbplatsen som du vill skriva ut i din webbläsarapp. Tryck på **Dela** i menyn i webbläsarprogrammet, välj **Smart Panel** och börja sedan skriva ut.

Skriva ut med en molntjänst

Med tjänsten Epson Connect på internet kan du skriva ut från din smartphone, surfplatta eller bärbara dator när som helst och i stort sett var som helst. För att använda denna tjänst måste du registrera användare och skrivaren i Epson Connect.



Följande funktioner finns tillgängliga via internet.

Email Print

När du skickar ett e-postmeddelande med bilagor som dokument eller bilder till en e-postadress som är tilldelad till skrivaren, kan du skriva ut e-postmeddelandet och bilagorna från externa platser som din skrivare i hemmet eller på kontoret.

Remote Print Driver

Detta är en delad drivrutin som stöds av Remote Print Driver. När du skriver ut med en skrivare på en extern plats, kan du skriva ut genom att ändras skrivaren i det vanliga programfönstret.

Gå till Epson Connect-webbportal för mer information om hur du konfigurerar eller skriver ut.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)

Underhåll av skrivaren

Kontrollera bläcknivåerna.	64
Förbättra problem med pappersmatning.	64
Förbättra utskriftskvalitet.	66
Rengöra skrivaren.	73
Rengöra bläckspill.	74

Kontrollera bläcknivåerna

Du kan kontrollera de ungefärliga bläcknivåerna via datorn.

Anmärkning:

Du kan fortsätta skriva ut när meddelandet om låg bläcknivå visas. Byt bläckpatronerna vid behov.

Relaterad information

➔ [”Det är dags att byta bläckpatronerna” på sidan 129](#)

Kontrollera bläcknivåerna - Windows

1. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
2. Klicka på **Bläcknivåer** på fliken **Huvudinställningar**.

Anmärkning:

Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad visas inte bläcknivåerna. Klicka på **Utökade inställningar** i fliken **Underhåll** och välj sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

Relaterad information

➔ [”Applikation för utskrift från datorn \(Windows-skrivardrivrutin\)” på sidan 154](#)

Kontrollera bläcknivåerna (Mac OS)


1. Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare.
2. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.
3. Klicka på **EPSON Status Monitor**.

Relaterad information

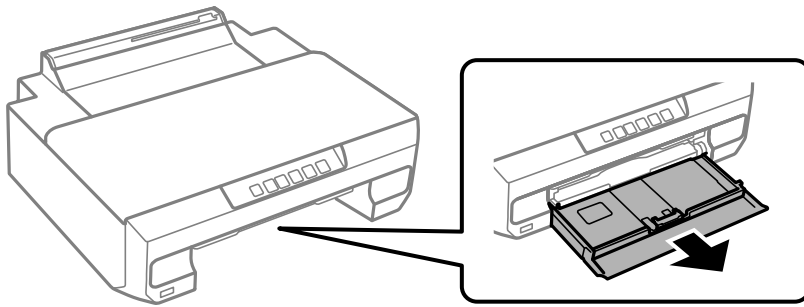
➔ [”Applikation för utskrift från datorn \(Mac OS-skrivardrivrutin\)” på sidan 155](#)

Förbättra problem med pappersmatning

Rengör valsen på insidan när papper från papperskassetten inte matas korrekt från insidan.

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Dra ut strömsladden ur vägguttaget och sedan ur enheten.
3. Koppla bort eventuella kablar om de är anslutna.

4. Skjut ut papperskassetten.



5. Ställ skrivaren med kontrollpanelens ⏻-knapp i översta läget.



Obs!

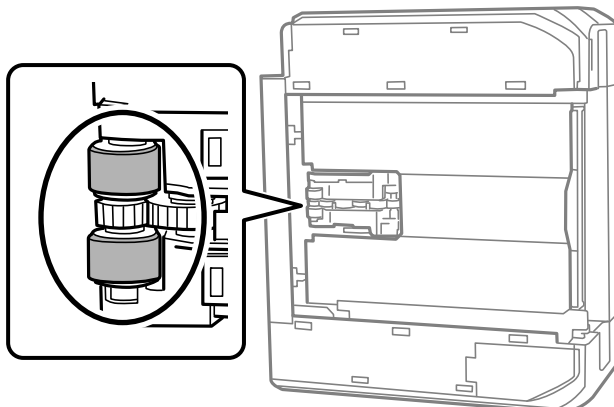
Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du ställer skrivaren. Annars kan du skadas.



Viktigt:

Lämna inte skrivaren stående under längre tid.

6. Fukta en trasa med vatten. Vrid ur den ordentligt och torka sedan cylindern samtidigt som du snurrar den med trasan.



- Återställ skrivaren i normal position, och mata in papperskassetten.
- Anslut strömkabeln.

Förbättra utskriftskvalitet

Kontrollera och rengöra skrivhuvudet

Om munstyckena är tilltäppta kan utskriften bli blek, få synliga linjer eller visa felaktiga färger. Om munstyckena är väldigt igensatta skrivs ett tomt ark ut. Om utskriftskvaliteten blir sämre använder du funktionen munstyckeskontroll och ser efter om munstyckena är tilltäppta. Om munstyckena är tilltäppta rengör du skrivhuvudet.

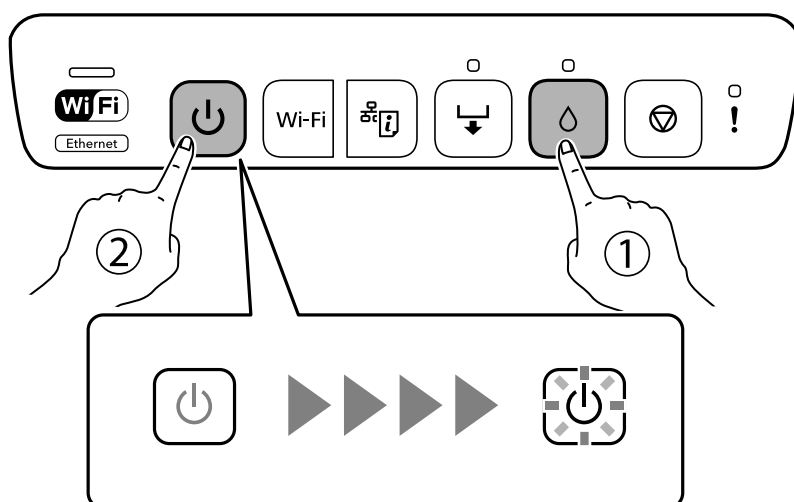


Viktigt:

- ❑ Öppna inte den främre luckan eller stäng av skrivaren vid rengöring av huvudet. Du kommer inte att kunna skriva ut om huvudrengöringen inte slutförs.
- ❑ Vid rengöring av skrivhuvudet förbrukas bläck. Därför ska den inte utföras om det inte är nödvändigt.
- ❑ När bläcknivån är låg kanske du inte kan rengöra skrivarhuvudet.
- ❑ Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du upprepat munstyckskontrollen och rengöring av skrivhuvudet 3 gånger ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Kör sedan munstyckskontrollen igen och upprepa rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.
- ❑ För att förhindra att skrivhuvudet torkar ska du inte koppla bort skrivaren när strömmen är på.

Du kan kontrollera och rengöra skrivhuvudet genom att använda skrivarens kontrollpanel.

- Fyll på vanligt papper i A4-storlek i skrivaren.
- Stäng av skrivaren genom att trycka på knappen .
- Stäng av skrivaren när du håller intryckt och släpp knapparna när strömlampan blinkar.

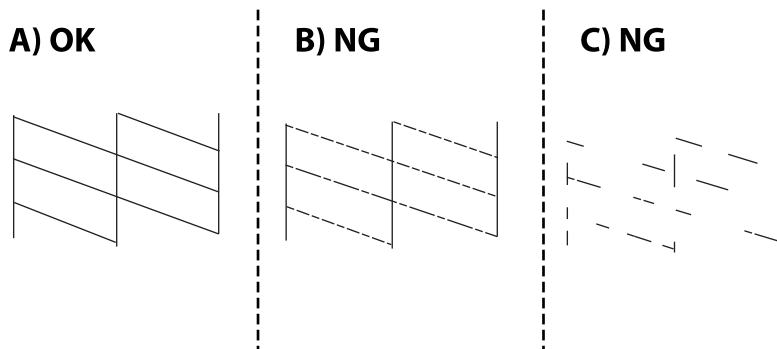


Mönstret för munstycks kontroll skrivs ut.

Anmärkning:

Det kan ta lite tid att starta utskrift av munstyckets kontrollmönster.


4. Kontrollera det utskrivna mönstret för att se om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.



A:

Alla linjer skrivs ut. Inga ytterligare steg krävs.

B eller nästan B

Vissa munstycken är igensatta. Håll  intryckt i fem sekunder tills strömlampan börjar blinka. Rengöringen av skrivhuvudet startar.

Anmärkning:


Det kan ta lite tid att starta rengöring av skrivhuvudet.

C eller nästan C

Om de flesta linjerna saknas eller inte skrivs ut är nog de flesta munstyckena igensatta. Kör Djuprengöring. För detaljer, se "Relaterad information" nedan.

5. Skriv ut ett mönster för munstycks kontroll igen när strömlampan slutar att blinka. Upprepa rengöringen och skriv ut mönstret tills alla linjer skrivs ut fullständigt.

 **Viktigt:**

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du upprepat munstycks kontrollen och rengöring av skrivhuvudet 3 gånger ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Kör sedan munstycks kontrollen igen och upprepa rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på  -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.

Anmärkning:

Du kan också kontrollera och rengöra skrivhuvudet från skrivardrivrutinen.

Windows

Klicka på **Skriv.huv. Kontr. munst.** på fliken **Underhåll**.

Mac OS

Menyn **Apple > Systeminställningar > Skrivare och skannrar (eller Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa) > Epson(XXXX) > Alternativ och förbrukningsmaterial > Verktyg > Öppna skrivarverktyg > Skriv.huv. Kontr. munst.**

Relaterad information

➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 68](#)

Köra Djuprengöring

Funktionen Djuprengöring kan förbättra utskriftskvaliteten i följande fall.

- När de flesta munstycken är igensatta.
- När du har utfört munstyckeskontroll och huvudrengöring 3 gånger och väntat i minst 12 timmar utan att skriva ut men utskriftskvaliteten har fortfarande inte förbättrats.



Viktigt:

Funktionen Djuprengöring använder mer bläck än vid rengöring av skrivhuvudet.

Relaterad information

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 66](#)

Köra Djuprengöring (Windows)

1. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
2. Klicka på **Rengör. av skrivarhuvud** på fliken **Underhåll**.
3. Välj **Djuprengöring**.
4. Följ instruktionerna på skärmen.



Viktigt:

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du kört Djuprengöring ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Skriv sedan ut munstyckskontrollmönstret igen. Kör Rengöring eller Djuprengöring beroende på mönstret som skrevs ut. Kontakta Epsons support om utskriftskvaliteten inte blivit bättre.

Relaterad information

➔ [”Applikation för utskrift från datorn \(Windows-skrivardrivrutin\)” på sidan 154](#)

Köra Djuprengöring (Mac OS)

1. Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare.
2. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.
3. Klicka på **Rengör. av skrivarhuvud**.
4. Välj **Djuprengöring**.

5. Följ instruktionerna på skärmen.



Viktigt:

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter at du kört Djuprengöring ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Skriv sedan ut munstyckskontrollmönstret igen. Kör Rengöring eller Djuprengöring beroende på mönstret som skrevs ut. Kontakta Epsons support om utskriftskvaliteten inte blivit bättre.

Relaterad information

- ➔ [”Applikation för utskrift från datorn \(Mac OS-skrivardrivrutin\)” på sidan 155](#)

Förebygga igensättning av munstycken

Använd alltid strömknappen när du slår på och stänger av skrivaren.

Kontrollera att strömlampan är släckt innan du kopplar från strömkabeln.

Själva bläcket kan torka om det inte täcks över. Det är som att sätta på ett lock på en tuschpenna eller en oljepenna för att förhindra att det torkar. Se till att skrivarhuvudet är ordentligt hopsatt för att förhindra att bläcket torkar.

När strömkabeln dras ur eller om det sker ett strömavbrott när skrivaren används kan skrivarhuvudet inte stängas korrekt. Om skrivarhuvudet lämnas som det är kommer det att torka ut och orsaka att munstycken sätter igen (bläckutlopp).

I dessa fall slår du på och stänger av skrivaren igen så fort som möjligt för att stänga skrivarhuvudet.

Justera skrivarhuvudet

Om du upptäcker att lodräta linjer är sneda eller att bilder är suddiga, justerar du skrivarhuvudet.

Justera skrivarhuvudet — Windows

1. Fyll på papper i A4-storlek i skrivaren.
2. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
3. Klicka på **Skrivarhuvudjustering** på fliken **Underhåll**.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Relaterad information

- ➔ [”Applikation för utskrift från datorn \(Windows-skrivardrivrutin\)” på sidan 154](#)

Justera skrivarhuvudet — Mac OS

1. Fyll på vanligt papper i A4-storlek i skrivaren.
2. Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare.

3. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial > Verktyg > Öppna skrivarverktyg**.
4. Klicka på **Skrivarhuvudjustering**.
5. Följ instruktionerna på skärmen.

Relaterad information

➔ ”[Applikation för utskrift från datorn \(Mac OS-skrivardrivrutin\)](#)” på sidan 155

Rensa pappersbanan

Rengör valsen på insidan om utskrifterna är kladdiga eller repade.



Viktigt:

Rengör inte insidan av skrivaren med mjukt papper. Skrivarhuvudets munstycken kan täppas till med ludd.

Rensa pappersbanan för bläckfläckar

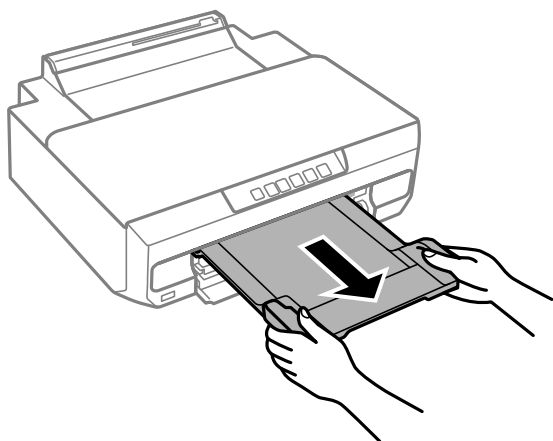
Rengör valsen på insidan när utskrifterna är kladdiga eller repiga.




Viktigt:

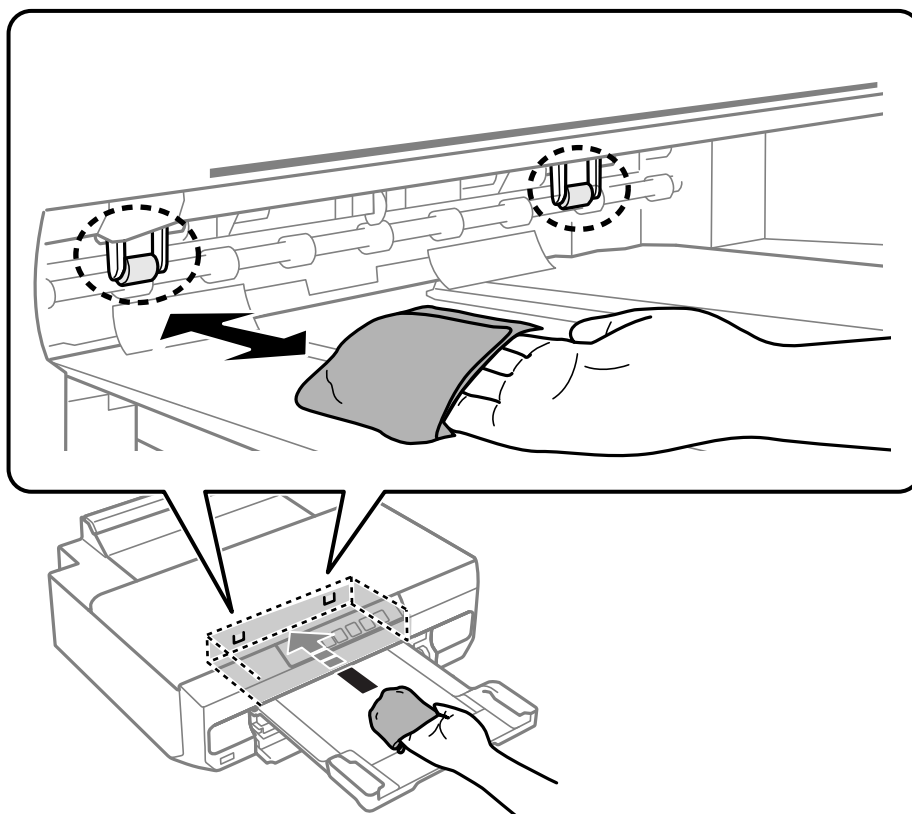
- Se till att hålla vatten borta från de elektroniska komponenterna.
- Spruta inte på produktens insida med smörjmedel.
- Olämpliga oljor kan skada mekanismen. Kontakta din återförsäljare eller en kvalificerad servicetekniker om det behövs smörjning.
- Rengör inte insidan av skrivaren med servetter. Skrivarhuvudets munstycken kan täppas till med ludd.

1. Fyll på med vanligt A4-papper i papperskassett 2.
2. Dra ut utmatningsfacket. .



3. Tryck på  för att mata in och mata ut papper.

4. Upprepa den här proceduren tills papperet inte längre är kladdigt med bläck.
Om papperet blir smutsigt med bläck även efter flera gångers rensningar går du till nästa steg.
5. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
6. Dra ut strömsladden ur vägguttaget och sedan ur enheten.
7. Skjut ut utmatningsfacket.
8. Torka försiktigt av de båda vita rullarna med en mjuk, fuktig trasa.



9. Anslut strömkabeln.

Rengöra OH-film


Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför smetas ut.

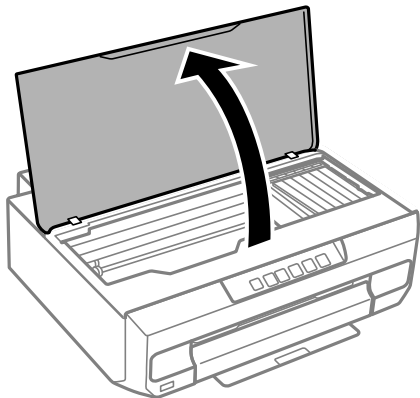
Föremål som krävs:

- Bomullspads (flera)
- Vatten med några droppar rengöringsmedel (2 till 3 droppar rengöringsmedel i 1/4 kopp kranvatten)
- Lampa för att kontrollera fläckar

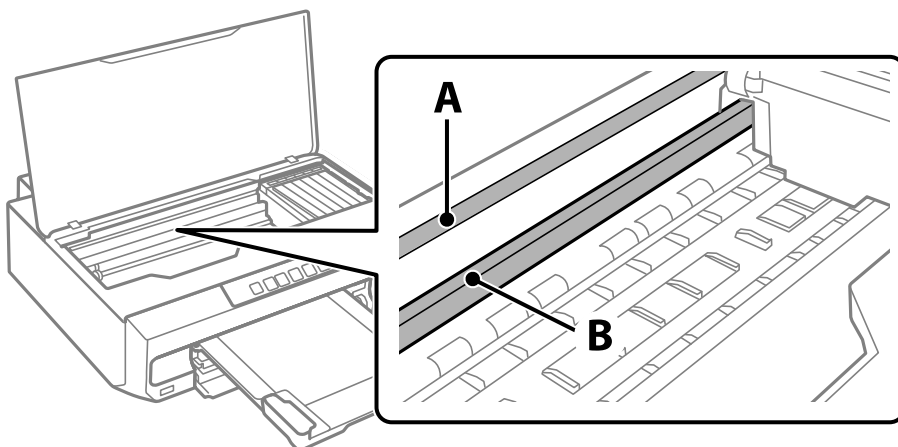
 **Viktigt:**

Använd inte någon annan rengöringsvätska än vatten med några droppar rengöringsmedel.

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Öppna skrivarluckan.



3. Kontrollera om OH-filmen har fläckar. Utsmetning syns enklare om du använder en lampa. Om det finns fläckar (såsom fingeravtryck eller smuts) på OH-filmen (A), går du till nästa steg.



A: OH-film

B: skena

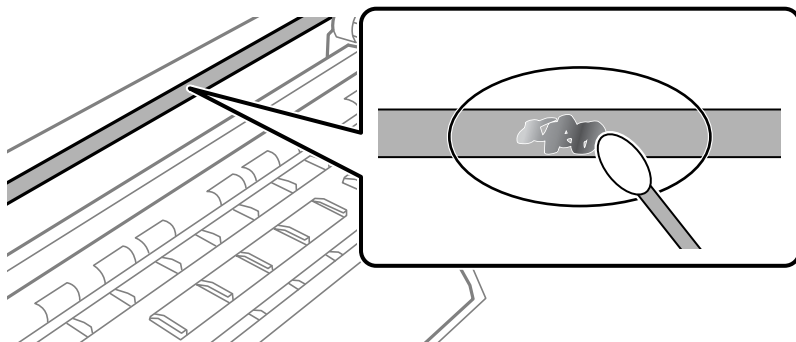


Viktigt:

Var försiktig så du inte rör vid skenan (B). Annars kanske du inte kan skriva ut. Torka inte bort fett på skenan, eftersom det är nödvändigt för funktionen.

4. Fukta en bomullspad med vatten och några droppar diskmedel så att det inte droppar och torka sedan av den utsmorda delen.

Var försiktig så att du inte rör bläcket som har fastnat i skrivaren.



! **Viktigt:**

Torka försiktigt bort smetigheten. Om du trycker på bomullspadsen för hårt mot filmen kan filmens fjädrar ändra placering och skrivaren kan bli skadad.

5. Använd en ny bomullspad för att torka bort filmen.

! **Viktigt:**

Lämna inte några fibrer på filmen.

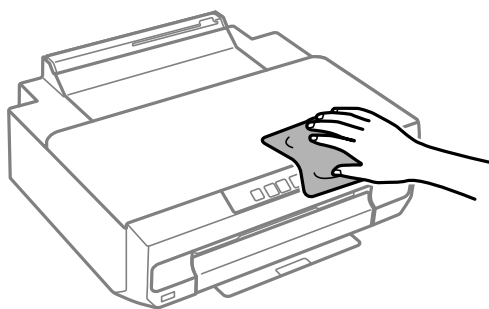
Anmärkning:

För att förhindra att smetigheten sprids kan du byta bomullspadsen mot en ny.

6. Upprepa steg 4 och 5 tills filmen inte blir smetig.
7. Kontrollera att filmen inte blir smetig.

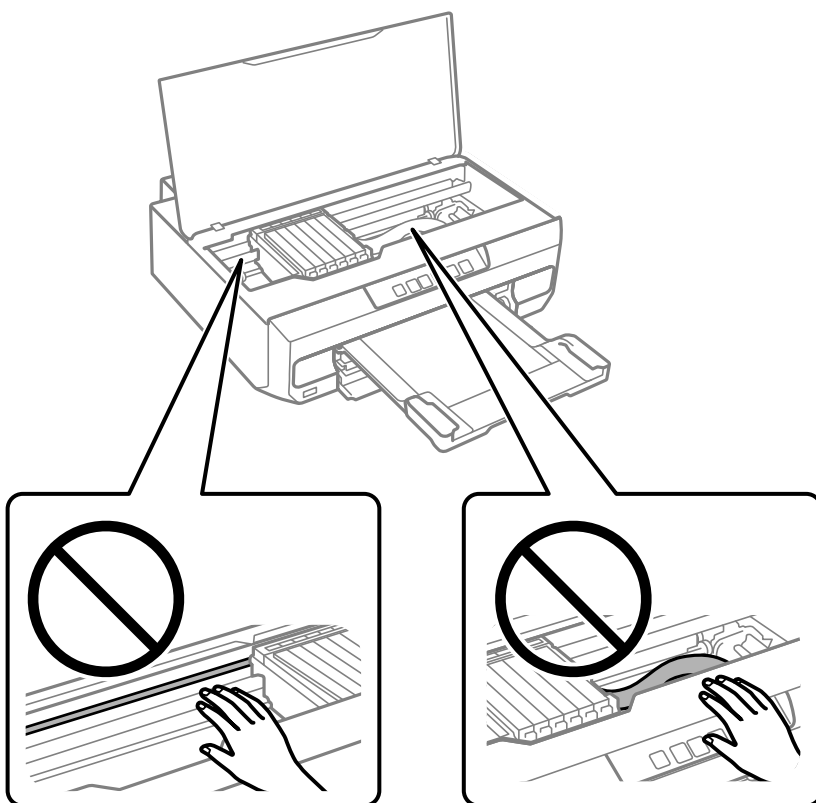
Rengöra skrivaren

Om komponenterna och lådan är smutsig eller dammig stänger du av skrivaren och rengör med en mjuk, ren trasa som har fuktats med vatten. Om du inte kan avlägsna smutsen provar du att tillsätta ett mildt rengöringsmedel till den fuktiga trasan.



! Viktigt:

- ❑ Se till att vattnet inte tränger in i skrivarens mekanism eller i några elektriska komponenter. I annat fall kan skrivaren skadas.
- ❑ Använd aldrig alkohol eller färglösningsmedel för att rengöra komponenterna eller höljet. Dessa kemikalier kan skada dem.
- ❑ Ta inte på delarna som visas på bilden. Det kan orsaka fel.



Rengöra bläckspill

Om bläck har spillts ska du rengöra det på följande sätt.

- ❑ Om bläck fäster i området runt behållaren torkar du bort det med en noppfri, ren trasa eller bomullstrasa.
- ❑ Om bläck spills ut på bordet eller golvet, torkar du av det direkt. När bläcket torkar kan det vara svårt att få bort fläckar. För att förhindra att fläckar smetar ut stryker du ut bläcket med en torr trasa och torkar bort det med en fuktig trasa.
- ❑ Om du får bläck på händerna sköljer du bort det med vatten och tvål.

I dessa situationer

Vid byte av dator.	76
Spara energi.	76
Installera programmen separat.	77
Återställa nätverksanslutningen.	80
Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct).	89
Lägga till eller ändra skrivarens anslutning.	92
Transportera och förvara skrivaren.	95

Vid byte av dator

Du måste installera skrivardrivrutinen och annan programvara på den nya datorn.

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen. Följ instruktionerna på skärmen.

<https://epson.sn>

Spara energi

Skrivaren går in i viloläge eller stängs av automatiskt om inga åtgärder utförs under en angiven tidsperiod. Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Beroende på plats för inköp kan skrivaren ha en funktion för att stänga av automatiskt om den inte är ansluten till nätverket under en angiven tidsperiod.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Spara ström — Windows

1. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
2. Klicka på **Information om skrivare och alternativ** på fliken **Underhåll**.
3. Gör något av följande alternativ.

Anmärkning:

*Din produkt kan ha funktionen **Avstängningstimer** eller **Avstängning om inaktiv** och **Avstängning vid fränkoppling** beroende på inköpsställe.*

- Välj hur lång tid som ska gå innan skrivaren går in i viloläge i **Vilolägestimer** och klicka på **Skicka**. Om du vill att skrivaren ska stängas av automatiskt ska du välja tidsperiod i **Avstängningstimer** och klicka på **Skicka**.
 - Välj hur lång tid som ska gå innan skrivaren går in i viloläge i **Vilolägestimer** och klicka på **Skicka**. Om du vill att skrivaren ska stängas av automatiskt ska du välja tidsperiod i inställningen för **Avstängning om inaktiv** eller **Avstängning vid fränkoppling** och sedan klickar du på **Skicka**.
4. Klicka på **OK**.

Relaterad information

➔ ”Applikation för utskrift från datorn (Windows-skrivardrivrutin)” på sidan 154

Spara ström — Mac OS

1. Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare.
2. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.

3. Klicka på **Skrivarinställningar**.
4. Gör något av följande alternativ.

Anmärkning:

*Din produkt kan ha funktionen **Avstängningstimer** eller **Avstängning om inaktiv** och **Avstängning vid fränkoppling** beroende på inköpsställe.*


- Välj hur lång tid som ska gå innan skrivaren går in i viloläge i **Vilolägestimer** och klicka på **Verkställ**. Om du vill att skrivaren ska stängas av automatiskt ska du välja tidsperiod i **Avstängningstimer** och klicka på **Verkställ**.
- Välj hur lång tid som ska gå innan skrivaren går in i viloläge i **Vilolägestimer** och klicka på **Verkställ**. Om du vill att skrivaren ska stängas av automatiskt ska du välja tidsperiod i inställningen för **Avstängning om inaktiv** eller **Avstängning vid fränkoppling** och sedan klickar du på **Verkställ**.

Inaktivera din Wi-Fi-anslutning

Om du brukade använda Wi-Fi (trådlöst LAN) men inte längre behöver göra det på grund av en ändring av anslutningsläget och så vidare, kan du inaktivera din Wi-Fi-anslutning.

Genom att ta bort onödiga Wi-Fi-signaler kan du också minska energiförbrukningen i vänteläge.

1. Stäng av skrivaren om den är på.

2. Slå på skrivaren samtidigt som du håller in knappen .

Standardnätverksinställningarna återställs och Wi-Fi-anslutningen inaktiveras.

Anmärkning:

Du måste göra nätverksinställningar för att kunna använda Wi-Fi igen.

Relaterad information

➔ ["Knappar och funktioner" på sidan 20](#)

Installera programmen separat

Anslut datorn till nätverket och installera de senaste programversionerna från webbplatsen. Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.

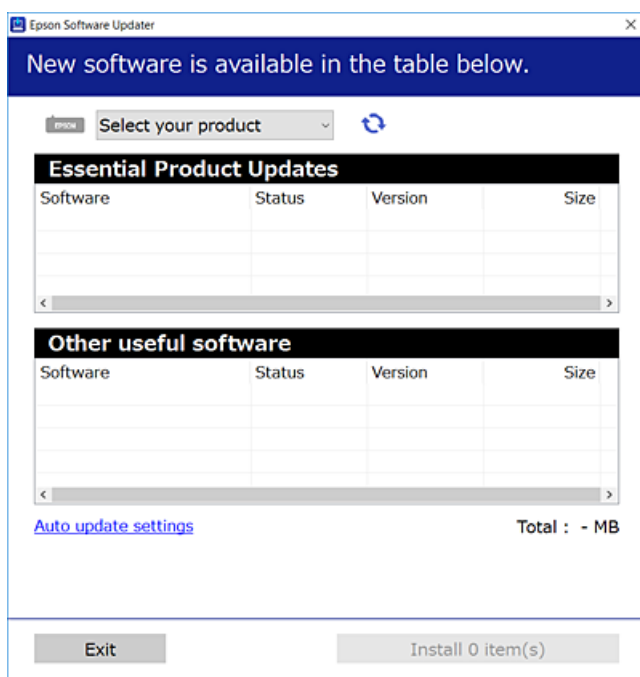
Anmärkning:


Du måste först avinstallera ett program för att kunna installera om det.

1. Kontrollera att skrivaren och datorn är tillgängliga för kommunikation och att skrivaren är ansluten till internet.

2. Starta Epson Software Updater.

Skärmbilden är ett exempel på Windows.



3. För Windows, välj skrivare och klicka sedan på  för att söka efter de senast tillgängliga programmen.
4. Välj alternativen du vill installera eller uppdatera och klicka sedan på knappen Installera.



Viktigt:

Stäng inte av eller koppla inte bort skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars kan skrivaren skadas.

Anmärkning:

Du kan hämta de senaste programmen från Epsons webbplats.

<http://www.epson.com>

Relaterad information

➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater)” på sidan 156

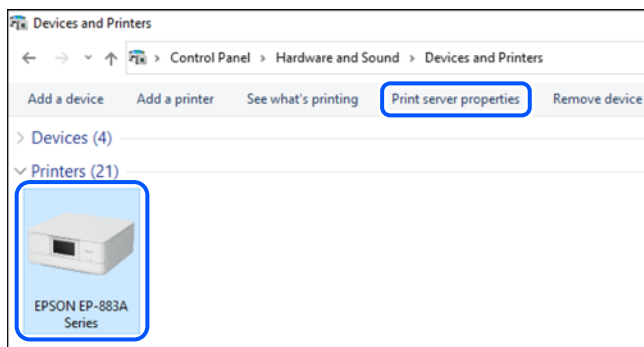
Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare (Skrivare, Skrivare och fax)**, och gör sedan följande för att öppna utskriftsserverns egenskapsfönster.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Klicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Utskriftsserverns egenskaper** uppe i fönstret.



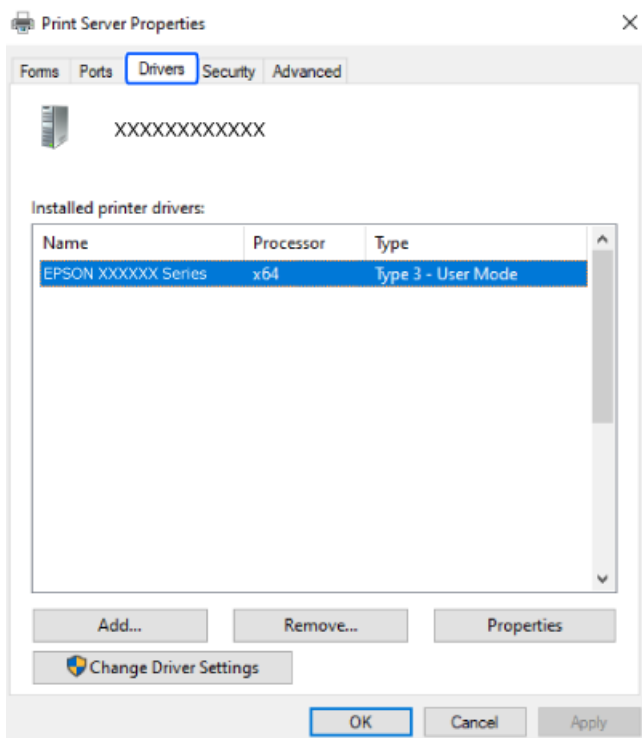
- ❑ Windows Vista

Högerklicka på mappen **Skrivare** och klicka sedan på **Kör som administratör > Serveregenskaper**.

- ❑ Windows XP

Välj **Serveregenskaper** i menyn **Arkiv**.

Klicka på fliken **Drivrutiner**. Om namnet på din skrivare visas i listan, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



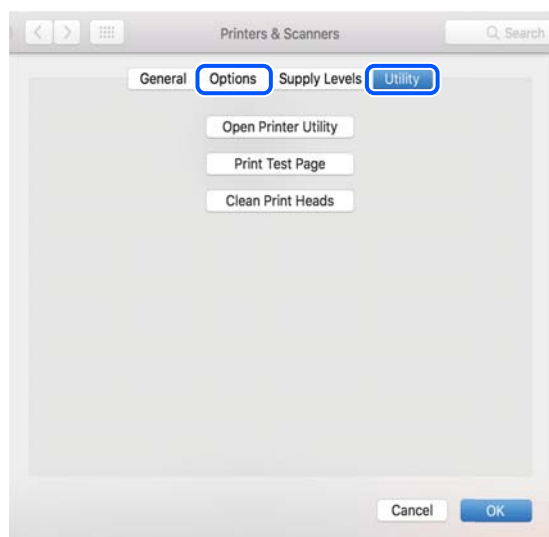
Relaterad information

- ➔ ”Installera programmen separat” på sidan 77

Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och tillbehör**, och om fliken **Alternativ** och fliken **Verktyg** visas i fönstret, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



Relaterad information

➔ ”Installera programmen separat” på sidan 77

Återställa nätverksanslutningen

Skrivarnätverket måste konfigureras i följande fall.

- När du använder en skrivare med nätverksanslutning
- När nätverksmiljön har förändrats
- När du byter ut den trådlösa routern
- Ändra anslutningsmetod till datorn


Göra inställningar för anslutning till datorn

Du kan köra installationsfilen med en av metoderna nedan.

Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

 Du kan också titta på proceduren på Manualer för webbfilm. Gå till följande webbplats.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Konfigurera med hjälp av programskivan


Om skrivaren levererades med en programskiva och du använder en Windows-dator med en skivenhet, sätt in skivan i datorn och följ instruktionerna på skärmen.

Göra inställningar för anslutning till smartenheten

Du kan använda skrivaren via den trådlösa routern från en smart enhet om du ansluter skrivaren till samma nätverk som den trådlösa routern.

Om du vill konfigurera en ny anslutning går du in på följande webbplats från den smarta enhet som du vill ansluta till skrivaren. Ange produktnamnet, gå till Inställning och starta installationen.

<https://epson.sn>

 Du kan titta på proceduren på Manualer för webbfilm. Gå till följande webbplats.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Anmärkning:

Om du redan har konfigurerat anslutningen mellan din smarta enhet och skrivaren men behöver konfigurera om den kan du göra det från en app som t.ex. Epson Smart Panel.

Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen

Om du inte använder en dator eller smart enhet för att konfigurera skrivaranslutningen kan du göra det på kontrollpanelen.

Du kan göra nätverksinställningarna från skrivarens kontrollpanel på flera sätt. Välj den anslutningsmetod som matchar miljön och villkoren som du har.

Utföra Wi-Fi-inställningar med Push-knapp-konfiguration

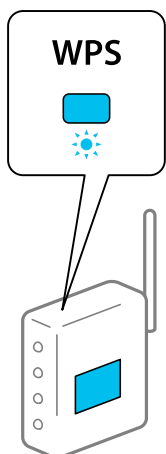
Du kan automatiskt ställa in ett Wi-Fi-nätverk genom att trycka på en knapp på den trådlösa routern. Du kan använda den här inställningsmetoden när följande villkor uppfylls.

- Den trådlösa routern är kompatibel med WPS (Skyddad Wi-Fi-inställning).
- Den aktuella Wi-Fi-anslutningen upprättades med en knapptryckning på den trådlösa routern.



Anmärkning:


Se dokumentationen som medföljde den trådlösa routern om du inte kan hitta knappen eller om du vill konfigurera den.

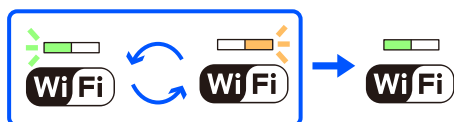
1. Håll [WPS] -knappen på den trådlösa routern nedtryckt tills säkerhetslampan blinkar.





Om du inte vet var [WPS] -knappen sitter eller om det inte finns knappar på åtkomstpunkten ska du läsa dokumentationen som medföljde den trådlösa routern för mer information.

2. Håll ned knappen Wi-Fi på skrivaren i minst 5 sekunder tills lampan  och lampan  blinkar alternerande.

Inställningen av anslutningen påbörjas. När en anslutning upprättas tänds -lampan.



Anmärkning:

Skrivaren är i en felanslutningsstatus när  lampan inte lyser och  lampan blinkar samtidigt. När du har åtgärdat skriverfelet genom att trycka på Wi-Fi-knappen på skrivaren ska du starta om den trådlösa routern, flytta den närmare skrivaren och försöka igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en nätverksanslutningsrapport och kontrollera lösningen.



Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)


Du kan ansluta till en trådlöst router med en PIN-kod som skrivs ut på nätverkets statusark. Du kan använda den här inställningsmetoden när den trådlösa routern har stöd för WPS (Skyddad Wi-Fi-inställning). Ange en PIN-kod på den trådlösa routern via en dator.




1. Lägg i papper.


2. Håll ned knappen  på skrivaren i minst 5 sekunder.

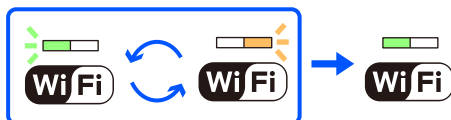
Statusarket för nätverket skrivs ut.

Anmärkning:

Om du släpper knappen  inom 5 sekunder skrivs en nätverksrapport ut. Observera att information om PIN-koden skrivs inte ut i denna rapport.



3. Medan knappen Wi-Fi hålls ned; tryck på knappen  tills lampan  och lampan  blinkar alternerande.
4. Använd datorn för att ange PIN-koden (ett åttasiffrigt nummer) som finns i [WPS-PIN Code]-kolumnen på nätverksstatusarket i den trådlösa routern inom två minuter.

När en anslutning upprättas tänds -lampan.



Anmärkning:

Mer information om hur du anger en PIN-kod finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.


- Skrivaren är i en felanslutningsstatus när  lampan inte lyser och  lampan blinkar samtidigt. När du har åtgärdat skriverfelet genom att trycka på Wi-Fi-knappen på skrivaren ska du starta om den trådlösa routern, flytta den närmare skrivaren och försöka igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en nätverksanslutningsrapport och kontrollera lösningen.



Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning (rapport om nätverksanslutning)

Du kan skriva ut en nätverksanslutningsrapport för att kontrollera statusen mellan skrivaren och den trådlösa routern.

1. Lägg i papper.

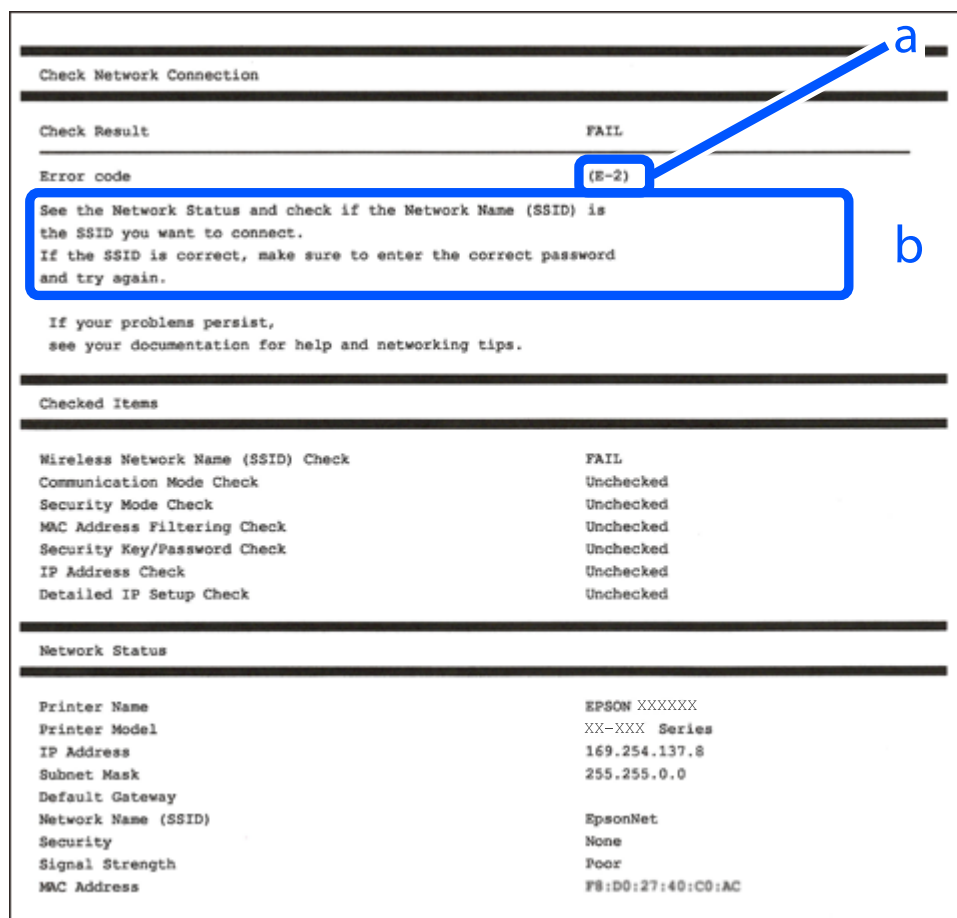
2. Tryck på knappen .

Nätverksanslutningsrapporten skrivs ut.

Om ett fel har inträffat kan du läsa nätverkets anslutningsrapport och sedan följa de lösningar som rekommenderas.

Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten

Kontrollera meddelandena och felkoderna i nätverksanslutningsrapporten och följ lösningarna.



a. Felkod

b. Meddelanden om nätverksmiljön

Relaterad information

- ➔ "E-1" på sidan 85
- ➔ "E-2, E-3, E-7" på sidan 85
- ➔ "E-5" på sidan 86
- ➔ "E-6" på sidan 86
- ➔ "E-8" på sidan 86
- ➔ "E-9" på sidan 87
- ➔ "E-10" på sidan 87
- ➔ "E-11" på sidan 87
- ➔ "E-12" på sidan 88
- ➔ "E-13" på sidan 88
- ➔ "Meddelanden om nätverksmiljön" på sidan 89

E-1

Lösningar:

- Kontrollera att Ethernet-kabeln är ansluten till skrivaren och till ditt nav eller en annan nätverksenhet.
- Kontrollera att navet eller den andra nätverksenheten är på.
- Om du vill ansluta skrivaren via Wi-Fi, utför Wi-Fi-inställningar för skrivaren igen eftersom den är avaktiverad.

Relaterad information

➔ ”Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen” på sidan 81

E-2, E-3, E-7

Lösningar:

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen.
- Kontrollera att datorn eller enheten är korrekt ansluten till den trådlösa routern.
- Stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Placera skrivaren närmare den trådlösa routern och ta bort eventuella hinder mellan dem.
- Kontrollera att SSID är korrekt om du skrev in det manuellt. Kontrollera SSID från **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.
- Om en trådlös router har flera SSID väljer du det SSID som visas. När SSID använder en frekvens som inte överensstämmer med kraven visar skrivaren dem inte.
- Om du använder tryckknappsinställning för att upprätta en nätverksanslutning ska du se till att din trådlösa router stöder WPS. Du kan inte använda tryckknappsinställningen om din trådlösa router inte stöder WPS.
- Se till att din SSID bara använder ASCII-tecken (alfanumeriska tecken och symboler). Skrivaren kan inte visa SSID som innehåller andra tecken än ASCII.
- Se till att du känner till SSID och lösenord innan du ansluter till den trådlösa routern. Om du använder en trådlös router med standardinställningar finns SSID och lösenord på en etikett på den trådlösa routern. Kontakta personen som konfigurerade den trådlösa routern eller läs dokumentationen som medföljde den trådlösa routern om du inte kan ditt SSID eller lösenord.
- Om du vill ansluta till ett SSID som skapades med uppkopplingsfunktionen på en smartenhet, kontrollera SSID och lösenordet i dokumentationen som medföljde smartenheten.
- Kontrollera följande om Wi-Fi-anslutningen plötsligt avbryts. Om något av dessa villkor är tillämpliga ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.
<https://epson.sn> > **Inställning**
 - En annan smartenhet har lagts till nätverket med konfiguration med tryckknappen.
 - Wi-Fi-nätverket konfigurerades med en annan metod än med konfiguration med tryckknappen.

Relaterad information

➔ ”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 80

➔ ”Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen” på sidan 81

E-5

Lösningar:

Kontrollera att den trådlösa routerns säkerhetstyp är inställd på någon av följande. Ändra i annat fall den trådlösa routerns säkerhetstyp och återställ skrivarens nätverksinställningar.

- WEP-64 bitar (40 bitar)
- WEP-128 bitar (104 bitar)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK kallas även WPA Personal. WPA2 PSK kallas även WPA2 Personal.

E-6

Lösningar:

- Kontrollera att filtrering av MAC-adresser är avaktiverat. Om det är aktiverat, registrera skrivarens MAC-adress så att den inte filtreras. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för ytterligare information. Du kan kontrollera skrivarens MAC-adress i avsnittet **Nätverksstatus** på rapporten om nätverksanslutning.
- Om din trådlösa router använder delad autentisering med WEP-säkerhet ska autentiseringsnyckel och index kontrolleras så att de är korrekta.
- Om antalet anslutna enheter på den trådlösa routern är mindre än det antal nätverksenheter som du vill anslutna finns det inställningar i den trådlösa routern för att öka antalet anslutna enheter. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för att göra inställningarna.

Relaterad information

➔ ["Göra inställningar för anslutning till datorn" på sidan 80](#)

E-8

Lösningar:

- Aktivera DHCP på den trådlösa routern om skrivarens inställning Skaffa IP-adress är inställd till Automatiskt.
- Om skrivarens Hämta IP-adress är inställt till Manuell, kommer IP -adressen som du manuellt konfigurerade vara utanför intervallet (till exempel: 0.0.0.0). Ställ in en giltigt IP-adress från skrivarens kontrollpanel.

Relaterad information

➔ ["Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren" på sidan 93](#)

E-9

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Enheterna är på.
- Det går att få åtkomst till internet och andra datorer eller nätverksenheter på samma nätverk från enheterna du vill ansluta till skrivaren.

Om skrivaren och nätverksenheterna fortfarande inte kan anslutas efter att du har bekräftat ovanstående, stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Sedan ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.

<https://epson.sn> > **Inställning**

Relaterad information

➔ ”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 80

E-10

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du har ställt in skrivaren Skaffa IP-adress till manuellt.

Återställ nätverksadressen om den är felaktig. Du kan kontrollera IP-adressen, nätmasken och standard gateway i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.

Om DHCP är aktiverad, ändrar skrivarens inställning för Skaffa IP-adress till automatiskt. Om du vill ställa in IP-adressen manuellt, kontrollera skrivarens IP-adress i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten och välj sedan Manuellt på skärmen för nätverksinställningar. Ställ in nätmasken på [255.255.255.0].

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna ska du stänga av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.

Relaterad information

➔ ”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren” på sidan 93

E-11

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Standard-gatewayadressen är korrekt om du ställer in skrivarens TCP/IP-inställning till Manuell.
- Enheten som är inställd som standard-gateway är påslagen.

Ställ in korrekt adress till standard-gateway. Du kan kontrollera skrivarens standard-gatewayadress i avsnittet **Nätverksstatus** i rapporten om nätverksanslutning.

Relaterad information

➔ ”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren” på sidan 93

E-12

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du angav dem manuellt.
- Nätverksadresserna för övriga enheter (nätmask och standard-gateway) är likadana.
- IP-adressen är inte i konflikt med andra enheter.

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna efter bekräftelse av det ovanstående ska du prova följande.

- Stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Gör nätverksinställningarna igen med installationsprogrammet. Du kan köra det från följande webbplats.
<https://epson.sn> > **Inställning**
- Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder WEP-säkerhetstypen. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

Relaterad information

➔ ”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren” på sidan 93

E-13

Lösningar:

Kontrollera följande.

- Nätverksenheter som trådlös router, hubb och router är påslagna.
- TCP/IP-inställningen för nätverksenheter har inte ställts in manuellt. (Om skrivarens TCP/IP-inställning utförs automatiskt medan TCP/IP-inställningen för övriga nätverksenheter utförs manuellt, kan det hända att skrivarens nätverk skiljer sig från nätverket på andra enheter.)

Prova med följande om det fortfarande inte fungerar efter kontroll av ovanstående.

- Stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Utför nätverksinställningar på datorn som är i samma nätverks som skrivaren med installationsverktyget. Du kan köra det från följande webbplats.
<https://epson.sn> > **Inställning**
- Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder WEP-säkerhetstypen. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

Relaterad information

➔ ”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren” på sidan 93

➔ ”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 80

Meddelanden om nätverksmiljön

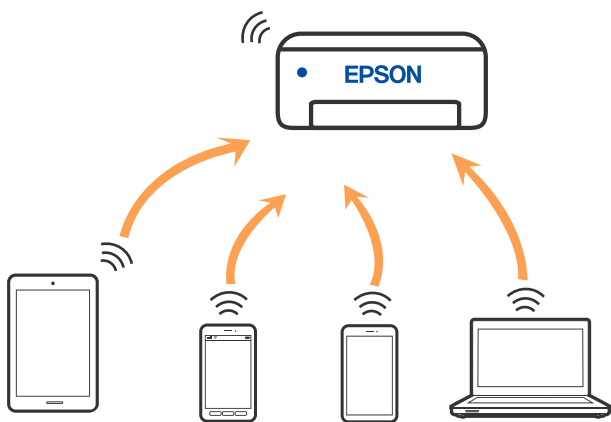
Meddelande	Lösning
Wi-Fi-miljön måste förbättras. Stäng av den trådlösa routern och slå på den igen. Om anslutningen inte blir bättre, se dokumentationen för den trådlösa routern.	Efter att du har flyttat skrivaren närmare till den trådlösa routern och tagit bort hinder mellan dem, skall du koppla bort den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Om det fortfarande inte ansluter, se dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.
*Inga fler enheter kan anslutas. Koppla bort en av de anslutna enheterna om du vill lägga till en annan enhet.	Datorer eller smartenheter som kan anslutas samtidigt är helt anslutna i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningen. Lägg till en annan dator eller smartenhet genom att frångkoppla en av de anslutna enheterna eller anslut till ett annat nätverk först. Du kan bekräfta antalet trådlösa enheter som kan vara anslutna samtidigt, samt antalet anslutna enheter genom att kontrollera bladet för nätverksstatus.

Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (enkel AP) tillåter dig att ansluta en smartenhet direkt till skrivaren utan en trådlös router och skriva ut från smartenheten.

Om Wi-Fi Direct

Använd den här metoden när du inte använder Wi-Fi hemma eller på kontoret, eller när du vill ansluta skrivaren och den smarta enheten direkt. I det här läget fungerar skrivaren som trådlös router och du kan ansluta enheter till skrivaren utan att använda en vanlig trådlös router. Enheter som är direkt anslutna till skrivaren kan dock inte kommunicera med varandra via skrivaren.




Skrivaren kan anslutas med Wi-Fi eller Ethernet och Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning samtidigt. Men om du startar en nätverksanslutning i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning när skrivaren är ansluten med Wi-Fi, kopplas Wi-Fi temporärt bort.

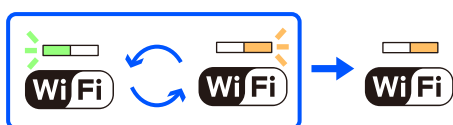
Ansluta till enheter med Wi-Fi Direct

Med den här metoden kan du ansluta skrivaren direkt till enheter utan att använda en trådlös router. Skrivaren fungerar som trådlös router.

1. Medan du håller Wi-Fi-knappen nedtryckt, tryck på -knappen tills -lampan och -lampan lyser simultant.


Vänta tills processen slutförts.

När en anslutning upprättas tänds -lampan.



Anmärkning:

Om du aktiverar Wi-Fi Direct en gång, förblir den aktiverad om du inte återställer standardinställningarna för nätverket.

2. Lägg i papper.
3. Håll ned knappen  på skrivaren i minst 5 sekunder.
Statusarket för nätverket skrivs ut. Du kan kontrollera SSID och lösenord för Wi-Fi Direct (enkel AP) på det här arket.
4. På datorns skärm för nätverksanslutning eller den smarta enhetens Wi-Fi-skärm, väljer du samma SSID som visas på nätverksstatusarket för att ansluta.



```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-17304085
Password                    88888878
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
    
```

5. Ange lösenordet som visas på nätverksstatusarket på datorn eller smartenheten.
Du kan bekräfta status för Wi-Fi Direct på nätverksstatusarket.

Anmärkning:

När du ansluter från en smart enhet med Wi-Fi Direct-anslutning (för Android)

När du använder en Android-enhet och ansluter till skrivaren med Wi-Fi Direct, blinkar -lampan och -lampan samtidigt på skrivaren.

Tryck på Wi-Fi-knappen för att tillåta anslutningsbegäran.

Tryck på -knappen för att avvisa anslutningsbegäran.

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID

När en Wi-Fi Direct-anslutning (Simple AP) är aktiverad kan du ändra Wi-Fi Direct-inställningarna, t.ex. nätverksnamn och lösenord.

1. Öppna Web Config.
2. Logga in som administratör från **Avancerade inställningar**.

Anmärkning:

Administratörlösenordet ställs in i förväg för de avancerade inställningarna i Web Config. Se länken nedan för mer information om administratörlösenordet.

3. Välj fliken **Tjänster > Wi-Fi Direct**.
4. Ställ in de objekt som du vill ändra.

Wi-Fi Direct:

Aktiverar eller inaktiverar Wi-Fi Direct.

När du inaktiverar den kopplas alla enheter som är anslutna till skrivaren i Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutningen bort.

SSID:

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-nätverksnamn (SSID) som används till att ansluta skrivaren till ditt godtyckliga namn.

När du ändrar nätverksnamnet (SSID) kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya nätverksnamnet (SSID) om du vill ansluta till enheten igen.

Lösenord:

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-lösenord för att ansluta till skrivaren med ditt godtyckliga värde.

När du ändrar lösenordet kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya lösenordet om du vill ansluta till enheten igen.

5. Klicka på knappen **Nästa**.

Om du vill återställa alla inställningar för Wi-Fi Direct (enkel AP) till standardinställningarna klickar du på **Återställ inställningarna**. Anslutningsinformationen för Wi-Fi Direct (enkel AP) för den smarta enheten som sparats i skrivaren raderas.

Relaterad information

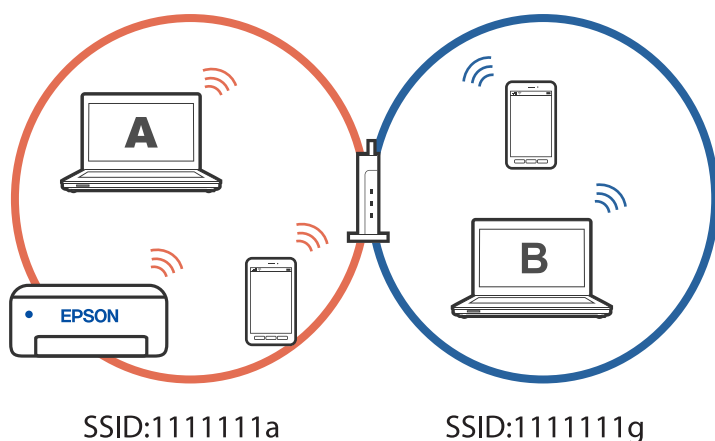
➔ [”Applikation för att konfigurera skrivaråtgärder \(Web Config\)” på sidan 155](#)

Lägga till eller ändra skrivarens anslutning

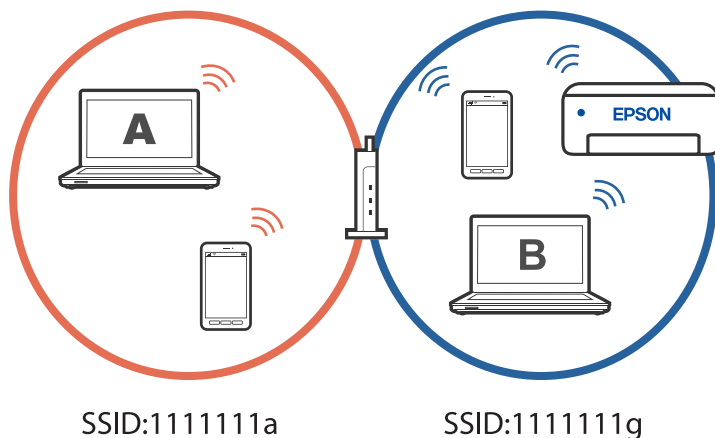
Konfigurera en skrivare på flera datorer

Även om flera datorer kan anslutas till samma trådlösa router kan varje dator tilldelas ett eget SSID.

Om de SSID som tilldelas av den trådlösa routern inte hanteras som samma nätverk är varje dator i praktiken ansluten till ett annat nätverk. När du börjar konfigurera skrivaren från dator A läggs skrivaren till i samma nätverk som dator A så att dator A kan skriva ut från den.



Om du dessutom börjar konfigurera skrivaren från dator B i konfigurationen ovan, konfigureras skrivaren i dator B:s nätverk så att dator B kan skriva ut men inte dator A.



För att förhindra att detta händer, när du vill konfigurera en nätverksskrivare från en annan dator, starta installationsprogrammet på den dator som är ansluten till samma nätverk som skrivaren. Om skrivaren finns i samma nätverk kommer skrivaren inte att konfigureras om för nätverket, utan kommer att ställas in för användning.

Ändra anslutningen från Wi-Fi till trådbundet LAN

Om det Wi-Fi som du använder är instabilt eller om du vill byta till en stabilare trådbunden LAN-anslutning ansluter du skrivaren till din hubb eller trådlösa router med en LAN-kabel.

Du kan använda skrivaren på ett trådlöst LAN-nätverk.

Anmärkning:

Om du vill ställa in en statisk IP-adress för skrivaren finns information om detta här nedanför.

Relaterad information

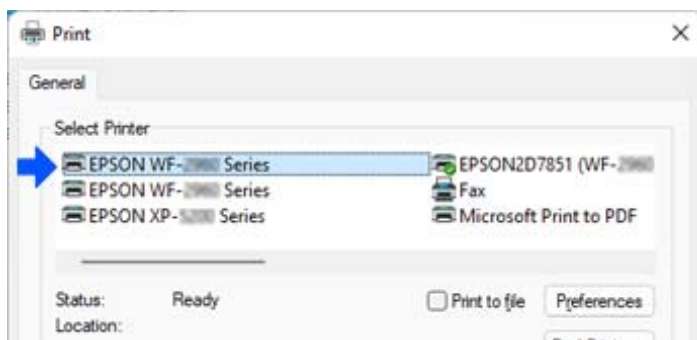
- ➔ ”Baksida” på sidan 18
- ➔ ”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren” på sidan 93

Ändra anslutningen från Wi-Fi till USB

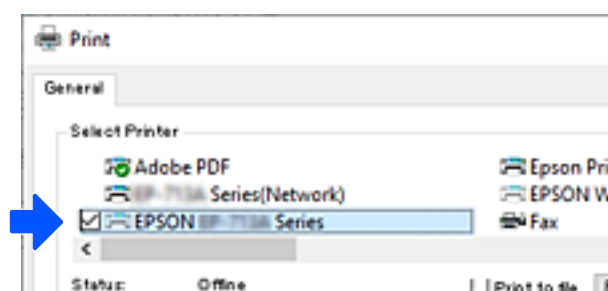
Följ stegen nedan om det Wi-Fi du använder är instabilt eller om du vill byta till en stabilare USB-anslutning.

1. Anslut skrivaren till en dator med en USB-kabel.
2. Välj en skrivare som inte är märkt (XXXXX) när du skriver ut med en USB-anslutning. Skrivarens namn eller ”Nätverk” visas i XXXXX beroende på operativsystemets version.

Exempel i Windows 11



Exempel i Windows 10



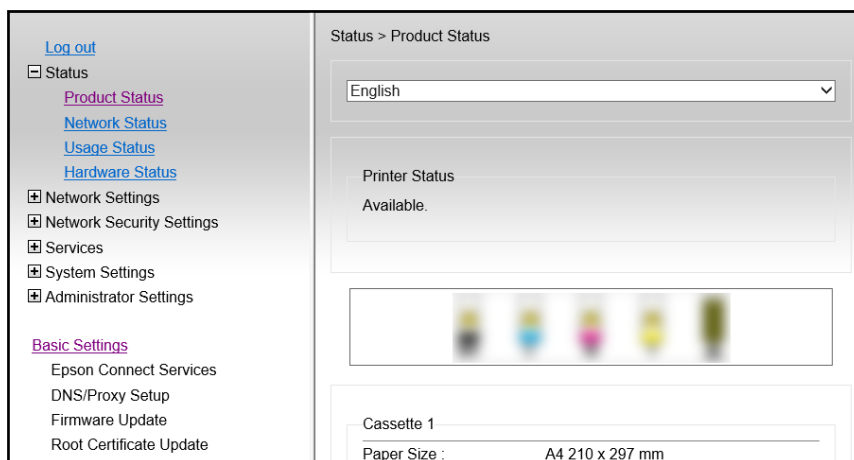
Relaterad information

- ➔ ”Baksida” på sidan 18

Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren

Du kan ställa in en statisk IP-adress för en skrivare med hjälp av Web Config.

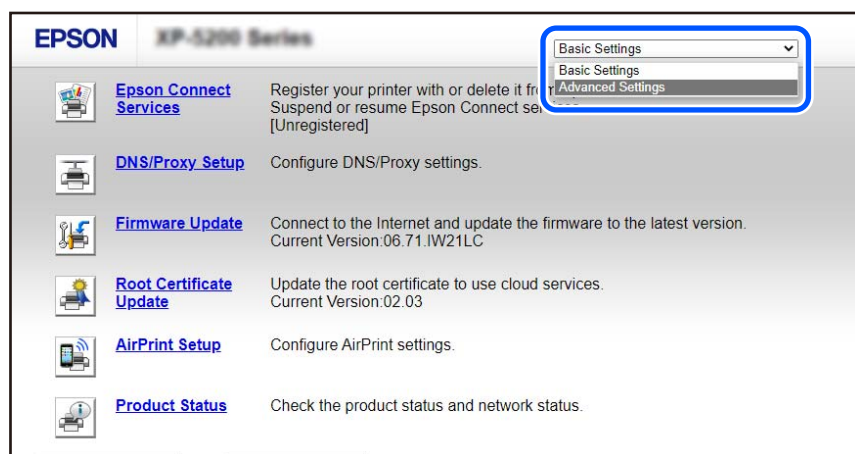
1. Åtkomst till webbkonfiguration.



Anmärkning:

Visat innehåll och objekt i Web Config varierar beroende på modell.

Om du ser följande väljer du **Avancerade inställningar** i listan uppe till höger i fönstret.

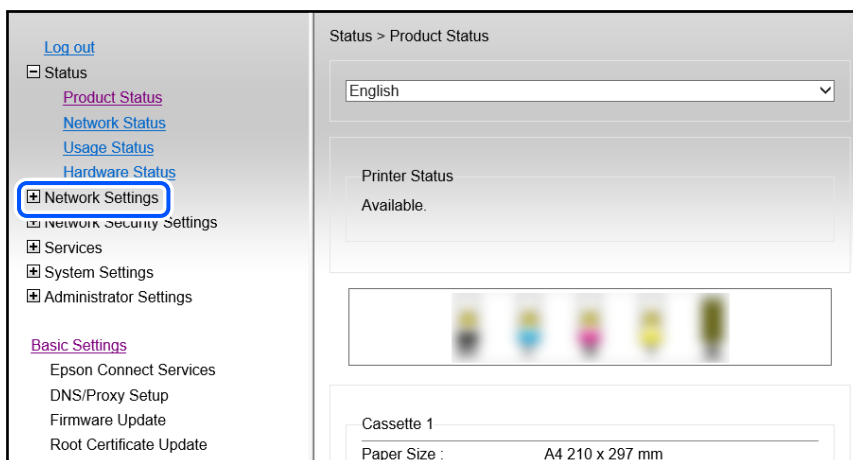


2. Logga in som administratör.

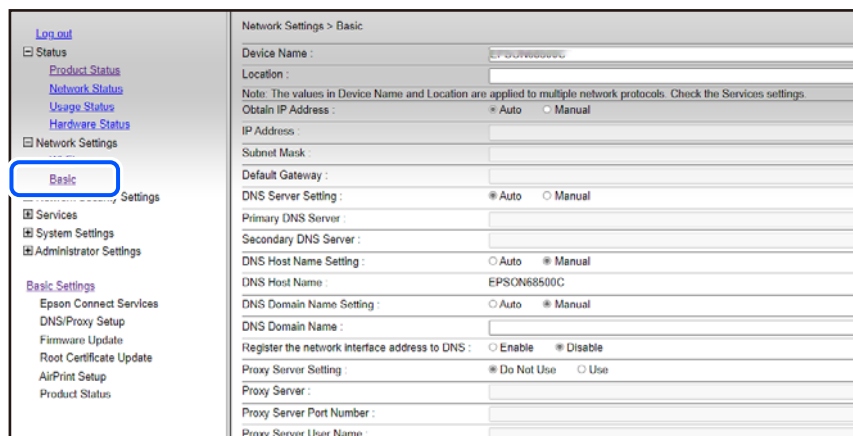
Anmärkning:

Administratörslösenordet är inställt i förväg för **Avancerade inställningar** i Web Config. Se länken nedan för mer information om administratörslösenordet.

3. Välj **Nätverksinställningar**.



4. Välj **Grundläggande**.



5. Välj **Manuellt** för **Hämta IP-adress**.

6. Ange den IP-adress som du ställer in i **IP-adress**.

Ställ in subnätmask, standard-gateway, DNS-server osv. enligt din nätverksmiljö.

7. Klicka på **Nästa**.

8. Klicka på **OK**.

Inställningarna tillämpas.


Om du vill komma åt Web Config igen anger du den IP-adress som du ställde in.

Relaterad information

➔ [”Applikation för att konfigurera skrivaråtgärder \(Web Config\)” på sidan 155](#)

Transportera och förvara skrivaren

Följ anvisningarna nedan för att förvara skrivaren när du måste reparera eller flytta på den.

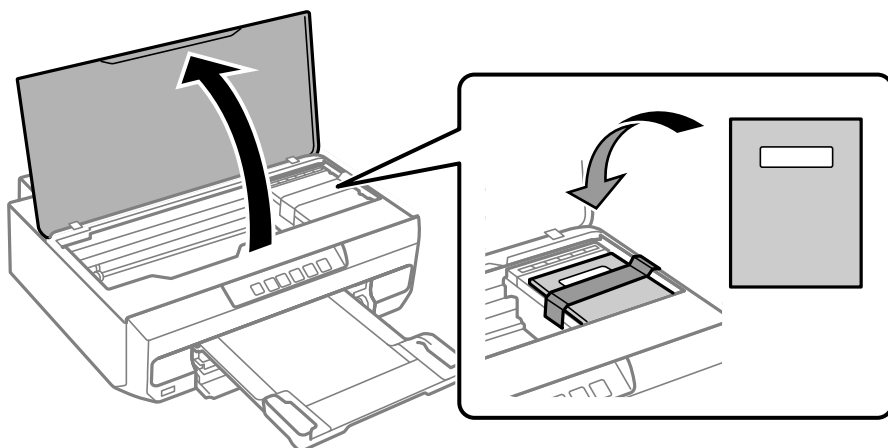
1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Se till att strömindikatorn slocknar och dra sedan ur strömkabeln.



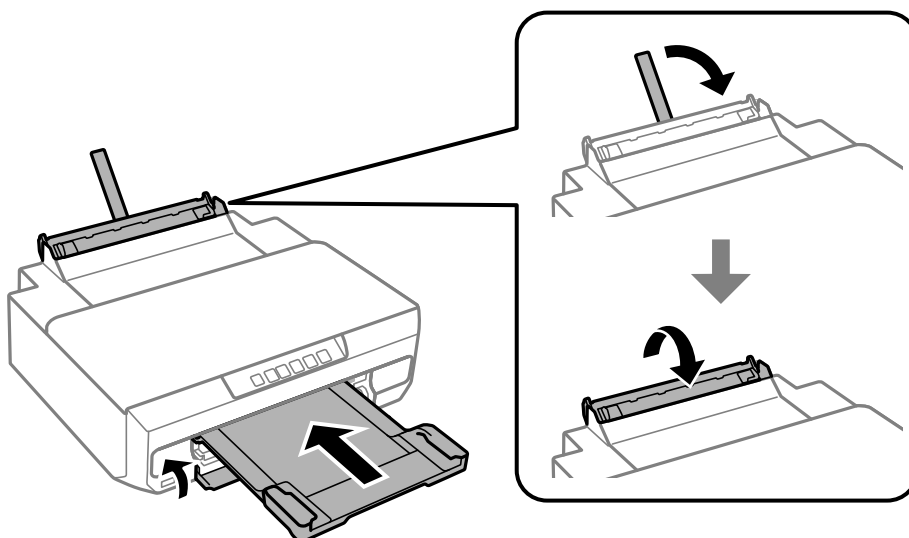
Viktigt:

Dra ur strömkabeln när strömindikatorn är avstängd. Annars kanske skrivhuvudet inte återgår till hemläget vilket gör att bläcket torkar och att det kanske inte går att skriva ut.

3. Koppla loss alla sladdar, som strömkabeln och USB-sladden.
4. Kontrollera att det inte finns någon minnesenhet inlagd.
5. Ta bort allt papper från skrivaren.
6. Öppna skrivarluckan. Säkra bläckpatronhållaren i höljet genom att installera skyddsmaterialet som medföljde skrivaren när du köpte skrivaren, överst med tejp.



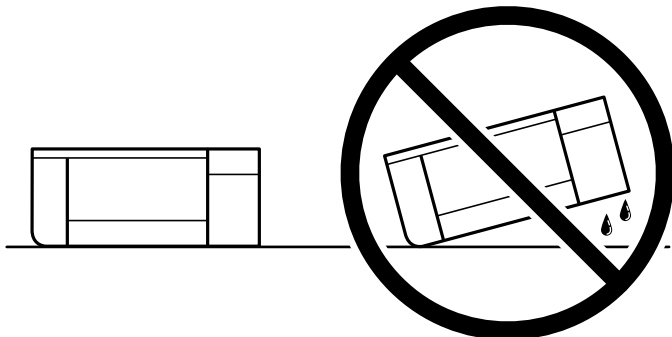
7. Stäng skrivarluckan.
8. Paketera skrivaren enligt bilden nedan.



9. Paketera skrivaren i dess kartong tillsammans med skyddsmaterial.

! **Viktigt:**

- ❑ När skrivaren förvaras eller transporteras ska du undvika att luta den, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.



- ❑ Låt bläckpatronerna sitta kvar. Om patronerna tas bort kan skrivarhuvudet torka ut, vilket kan göra att det inte går att skriva ut.

Se till att du tar bort tejsen som säkrar bläckpatronshållaren när du använder skrivaren igen. Rensa och justera skrivarhuvudet nästa gång du skriver ut om utskriftskvaliteten har försämrats.

Relaterad information

- ➔ ["Kontrollera och rengöra skrivarhuvudet"](#) på sidan 66
- ➔ ["Justera skrivarhuvudet"](#) på sidan 69

Lösa problem

Det går inte att skriva ut.	99
Utskriftskvaliteten är dålig.	110
Det går inte att välja papperstyp eller papperskälla i skrivardrivrutinen.	120
Kontrollera lampor och skrivarstatus.	121
Papper fastnar.	124
Det är dags att byta bläckpatronerna.	129
Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna.	141
Kan inte lösa problemet.	145

Det går inte att skriva ut

Problemlösning

Läs det här avsnittet om du inte kan skriva ut som förväntat eller om det uppstår problem vid utskrift. I följande avsnitt hittar du lösningar på några vanliga problem.

Är skrivaren påslagen?

- Kontrollera att skrivaren är påslagen.
- Kontrollera att nätsladden är korrekt ansluten.

Relaterad information

- ➔ [”Strömmen slås inte på”](#) på sidan 141
- ➔ [”Kan inte lösa problemet”](#) på sidan 145

Har papper fastnat i skrivaren?

Om papper har fastnat i skrivaren kan den inte börja skriva ut. Ta bort det fastnade pappret från skrivaren.

Relaterad information

- ➔ [”Papper fastnar”](#) på sidan 124

Fungerar själva skrivaren som den ska?

- Om lampor på kontrollpanelen tänds eller blinkar, kontrollera felet.
- Skriv ut ett statusark och använd det för att kontrollera om skrivaren kan skriva ut ordentligt.

Relaterad information

- ➔ [”Kontrollera lampor och skrivarstatus”](#) på sidan 21

Har du problem med anslutningen?

- Kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna för alla anslutningar.
- Kontrollera att nätverksenheten och USB-hubben fungerar normalt.
- Om du har en Wi-Fi-anslutning ska du kontrollera att inställningarna för Wi-Fi-anslutningen är korrekta.
- Kontrollera nätverket som datorn och skrivaren är anslutna till och se till att namnen på nätverken stämmer överens.

Relaterad information

- ➔ [”Skrivaren kan inte ansluta till nätverket”](#) på sidan 103

- ➔ ["Skrivaren kan inte anslutas via USB" på sidan 103](#)
- ➔ ["Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)" på sidan 83](#)

Har utskriftsdata skickats korrekt?

- Kontrollera att det inte finns några utskriftsdata från tidigare jobb.
- Kontrollera skrivardrivrutinen för att se om skrivaren är offline.

Relaterad information

- ➔ ["Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift." på sidan 101](#)
- ➔ ["Skrivaren är i vänteläge eller är offline." på sidan 101](#)

Programmet eller skrivardrivrutinen fungerar inte korrekt

Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Windows)

De följande orsaken kan övervägas.

■ En äkta skrivardrivrutin från Epson har inte installerats.

Lösningar

Om en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.

- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows" på sidan 78](#)
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS" på sidan 80](#)

■ Det finns ett problem med programmet eller med data.

Lösningar

- Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.
 - Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows" på sidan 78](#)
 - ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS" på sidan 80](#)
 - ➔ ["Installera programmen separat" på sidan 77](#)

■ Det föreligger ett problem med skrivarens status.

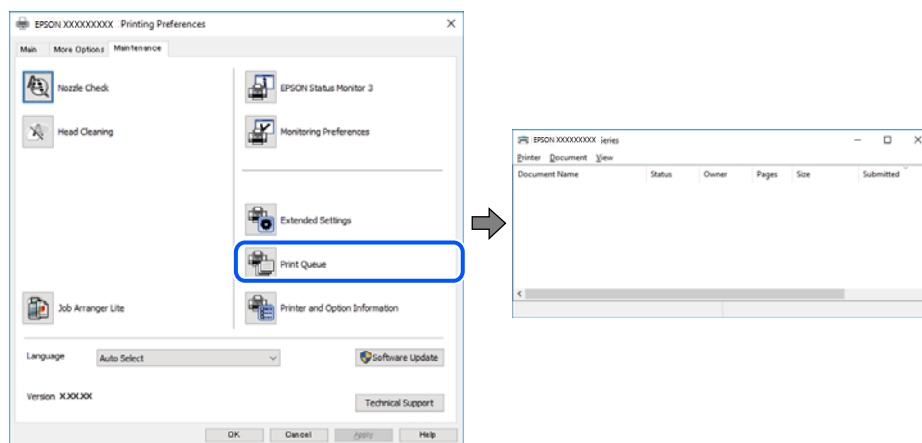
Lösningar

Klicka på **EPSON Status Monitor 3** på skrivarens drivrutinsflik **Underhåll** och kontrollera sedan skrivarstatus. Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad klickar du på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift.

Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Om onödiga data ligger kvar väljer du **Avbryt alla dokument** från menyn **Skrivare**.

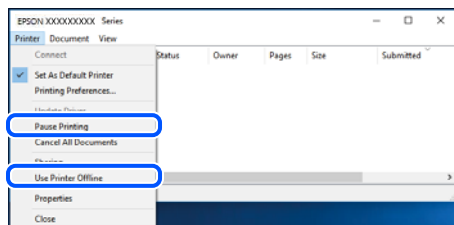


Skrivaren är i vänteläge eller är offline.

Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Om skrivaren är fränkopplad eller väntande, rensar du inställningarna för fränkopplad och väntande på menyn **Skrivare**.



Skrivaren har inte valts som standardskrivare.

Lösningar

Högerklicka på skrivarikonen under **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** (eller **Skrivare, Skrivare och fax**) och klicka sedan på **Ange som standardskrivare**.

Anmärkning:

Om det finns flera skrivare att välja mellan, se följande om hur du väljer rätt skrivare.

Exempel)

USB-anslutning: EPSON XXXX-serien

Nätverksanslutning: EPSON XXXX-serien (nätverk)

Om du installerar skrivardrivrutinen flera gånger kan kopior på skrivardrivrutinen skapas. Om kopior, såsom ”EPSON XXXX-serien (kopia 1)” skapas högerklickar du på den kopierade drivrutinsikonen och sedan klickar du på **Ta bort enhet**.

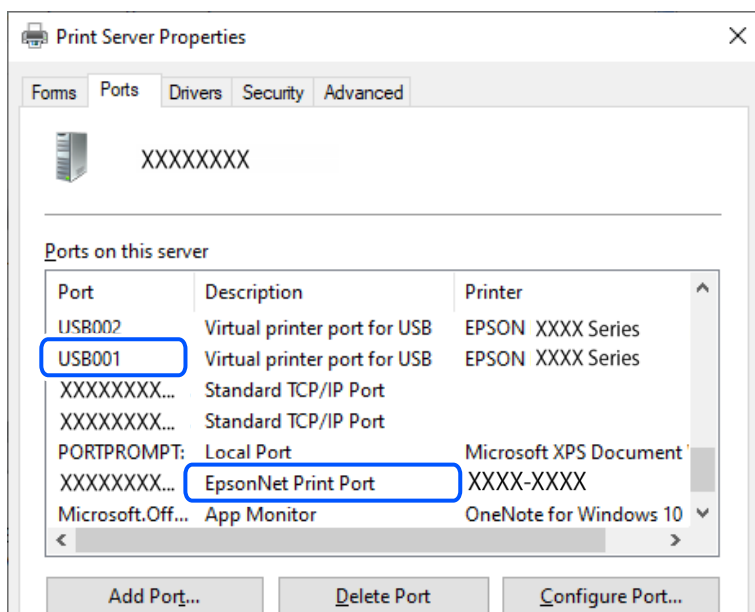
Skrivarporten är inte inställd korrekt.

Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Kontrollera att skivarporten är korrekt inställd som det visas nedan i **Egenskaper > Port** i menyn **Skrivare**.

USB-anslutning: **USBXXX**, nätverksanslutning: **EpsonNet Print Port**



Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Mac OS)

De följande orsaken kan övervägas.

En äkta skrivardrivrutin från Epson har inte installerats.

Lösningar

Om en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.

➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 78](#)

➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS” på sidan 80](#)

Det finns ett problem med programmet eller med data.

Lösningar

Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.

Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen

➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 78](#)

➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS” på sidan 80](#)

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 77](#)

■ Det finns ett problem med skrivarens status.

Lösningar

Kontrollera att skrivarens status inte är **Paus**.

Välj **Systeminställningar** i menyn **Apple > Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och dubbelklicka sedan på skrivaren. Om skrivaren är pausad klickar du på **Återuppta**.

Skrivaren kan inte anslutas via USB

De följande orsakerna kan övervägas.

■ USB-kabeln är inte korrekt ansluten till USB-ingången.

Lösningar

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

■ Det finns ett problem med USB-hubben.

Lösningar

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.

Lösningar

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

Skrivaren kan inte ansluta till nätverket

De viktigaste orsakerna till och lösningarna på problem med nätverksanslutningar

Kontrollera följande för att se om det finns ett problem med driften eller inställningarna för den anslutna enheten.

■ Kontrollera orsaken till att skrivarens nätverksanslutning inte fungerar.

Lösningar

Skriv ut rapporten om kontroll av nätverksanslutningen för att se problemet och kontrollera den rekommenderade lösningen.

I följande relaterade information finns information om hur du läser rapporten om kontroll av nätverksanslutning.

Anmärkning:

Om du vill läsa mer information om nätverksinställningarna skriver du ut ett nätverksstatusark.

➔ [”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)” på sidan 83](#)

Använd Epson Printer Connection Checker för att förbättra anslutningen till datorn. (Windows)

Lösningar

Du kan kanske lösa problemet beroende på vilka resultat kontrollen ger.

1. Dubbelklicka på ikonen **Epson Printer Connection Checker** på skrivbordet.

Epson Printer Connection Checker startar.

Om det inte finns någon ikon på skrivbordet följer du sätten nedan för att starta Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Kontrollera genom att följa anvisningarna på skärmen.

Anmärkning:

Om skrivarnamnet inte visas ska du installera en äkta skrivardrivrutin från Epson.

["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows" på sidan 78](#)

När du har identifierat problemen ska du följa den lösning som visas på skärmen.

Om du inte kan lösa problemen ska du se följande beroende på din situation.

- Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning

["Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)" på sidan 83](#)

- Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning

["Skrivaren kan inte anslutas via USB" på sidan 103](#)

- Skrivaren identifieras men det går inte att skriva ut.

["Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(Windows\)" på sidan 100](#)

Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren

och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

Lösningar

Prova följande om du kan flytta enheten inom installationsmiljön.

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

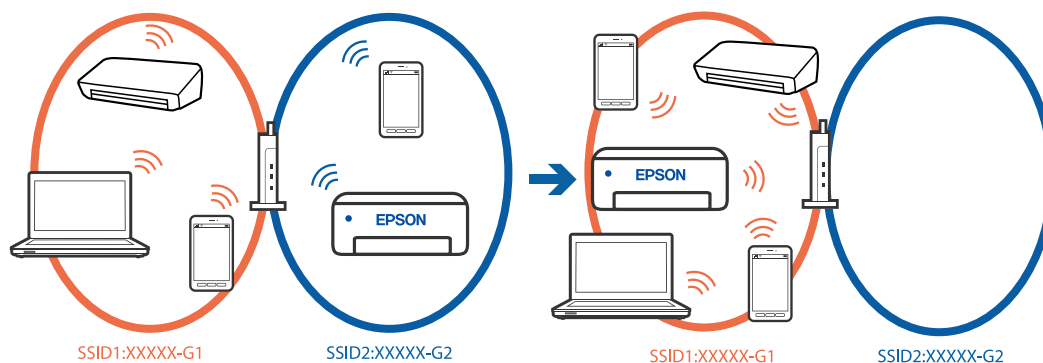
➔ ”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 80

SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

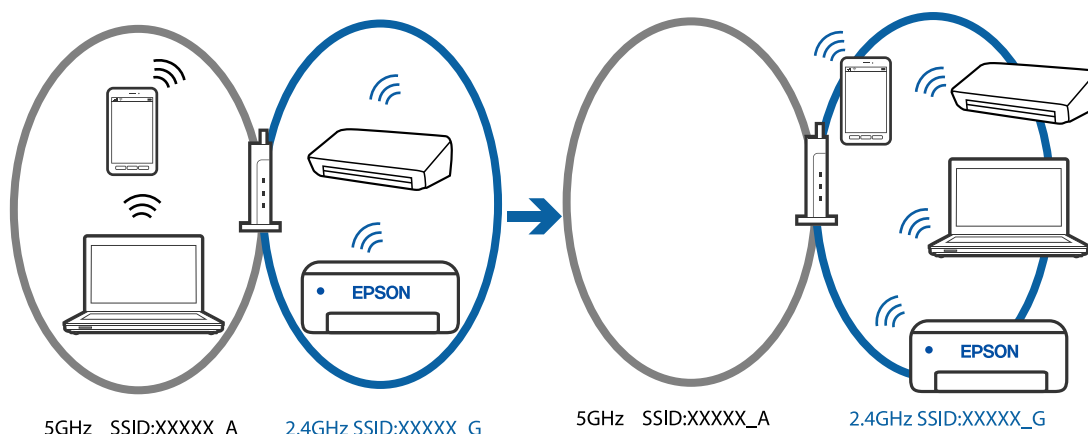
Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

❑ Exempel på anslutning till andra SSID:er



- ❑ Exempel på anslutning till SSID:er med ett annat frekvensintervall



Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

- ❑ Kontrollera det SSID som skrivaren är ansluten till genom att skriva ut rapporten för kontroll av nätverksanslutning.
- ❑ Kontrollera namnet på det Wi-Fi eller nätverk du är ansluten till på alla datorer och smarta enheter som du vill ansluta till skrivaren.
- ❑ Om skrivaren och datorn eller den smarta enheten är anslutna till olika nätverk ansluter du enheten till det SSID som skrivaren är ansluten till.

En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.


Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en separeringsfunktion som blockerar kommunikation mellan enheter inom samma SSID. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smart enhet, även om de är anslutna till samma nätverk, så avaktivera separeringsfunktionen på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Skriv ut nätverksanslutningsrapporten och kontrollera IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren. Skriv ut nätverksanslutningsrapporten genom att trycka på knappen  på skrivarens kontrollpanel.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

➔ [”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren”](#) på sidan 93

Enheten som är ansluten till USB 3.0-porten orsakar störningar i radiofrekvensen.

Lösningar

När du ansluter en enhet till USB 3.0-porten på en Mac-datorn kan störningar i radiofrekvensen uppstå. Försök med följande om du inte kan ansluta till ett trådlöst LAN (Wi-Fi) eller om anslutningen blir instabil.

- Placera enheten som är ansluten till USB 3.0-porten längre bort från datorn.

■ Det finns ett problem med nätverksinställningarna på datorn eller den smarta enheten.

Lösningar

Försök att komma åt en webbplats från din dator eller smarta enhet för att fastställa att enhetens nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats är det ett problem med datorn eller den smarta enheten.

Kontrollera nätverksanslutningen för datorn eller den smarta enheten. Se den dokumentation som medföljer datorn eller den smarta enheten för mer information.

■ Skrivaren är ansluten via Ethernet med hjälp av enheter som stöder IEEE 802.3az (energieffektiv Ethernet).

Lösningar

När du ansluter skrivaren via Ethernet med enheter som stöder IEEE 802.3az (Energieffektivt Ethernet) kan följande problem uppstå beroende på vilken hubb eller router du använder.

- Anslutningen bli instabil, skrivaren ansluts och kopplas bort gång på gång.
- Kan inte ansluta till skrivaren.
- Kommunikations hastigheten är långsam.

Följ stegen nedan för att inaktivera IEEE 802.3az för skrivaren och sedan ansluta.

1. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.
2. När IEEE 802.3az på datorn är aktiverat, stäng av det.
Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.
3. Anslut datorn direkt till skrivaren med en ethernetkabel.
4. Skriv ut en nätverksanslutningsrapport på skrivaren.
[”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)”](#) på sidan 83
5. Kontrollera skrivarens IP-adress på den utskrivna anslutningsrapporten för nätverket.
6. Gå till Web Config på datorn.
7. Välj **logga in** och ange administratörslösenordet.
Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.
[”Applikation för att konfigurera skrivaråtgärder \(Web Config\)”](#) på sidan 155
8. Välj **Nätverksinställningar > Kabelanslutet LAN**.
9. Välj **Av** för **IEEE 802.3az**.
10. Klicka på **Nästa**.
11. Klicka på **OK**.
12. Dra ur Ethernetkabeln som är ansluten till datorn och skrivaren.

13. Om du stängt av IEEE 802.3az på datorn i steg 2, aktivera det.

14. Anslut Ethernetkabeln som du avlägsnade i steg 1 till datorn och skrivaren.

Om problemet kvarstår kan det vara andra enheter än skrivaren som orsakar problemet.

Papper matas inte korrekt

Punkter att kontrollera

Kontrollera följande punkter och försök sedan att lösa problemen.

■ Installationsplatsen är inte lämplig.

Lösningar

Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

➔ [”Miljöspecifikationer” på sidan 160](#)

■ Papper som inte stöds används.

Lösningar

Använd papper som hanteras av den här skrivaren.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 149](#)

➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 152](#)

■ Olämplig pappershantering.

Lösningar

Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.

➔ [”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 26](#)

■ För många ark har fylls på i skrivaren.

Lösningar

Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 149](#)

■ Papper glider bort när pappersdamm fastna på valsen.

Lösningar

Om det papper som du hittills har använt inte matas in ordentligt kan det hända att pappersdamm har fastnat på valsen. Rengör valsen.

➔ [”Förbättra problem med pappersmatning” på sidan 64](#)

■ Kan inte mata in papper som används för första gången.

Lösningar

Det kan hända att kommersiellt tillgängligt papper inte matas in korrekt beroende på papperets egenskaper. Prova att skriva ut genom att ändra metoden för att fylla på papper i ordningen papperskassett 1, papperskassett 2 och bakre matningsfacket.

Pappret matas in snett

De följande orsaken kan övervägas.

■ Papperet är böjt.

Lösningar

Om papperet är upprullat eller papperets kanter är vikta kan det vidröra skrivhuvudet och matas in i en vinkel.

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

■ Papperet fylls inte på korrekt.

Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

- ➔ ["Lägga in papper i papperskassett 1" på sidan 28](#)
- ➔ ["Lägga in papper i papperskassett 2" på sidan 31](#)
- ➔ ["Fylla på papper i det bakre matningsfacket" på sidan 35](#)

Flera pappersark matas i taget

De följande orsaken kan övervägas.

■ Papperet är fuktigt eller vått.

Lösningar

Fyll på nytt papper.

■ Statisk el orsakar att pappersark häftar vid varandra.

Lösningar

Vädra papperet innan du fyller på det. Om papperet fortfarande inte matas ska du fylla på ett pappersark i taget.

■ Flera pappersark matas samtidigt under dubbelsidig utskrift.

Lösningar

Ta bort allt papper som finns i papperskällan innan du fyller på papperet igen.

Papper matas ut från det bakre matningsfacket utan att utskrift sker

■ **Papper fylldes på innan det bakre matningsfacket var redo.**

Lösningar

Skicka utskriften först, och fyll sedan på papper när skrivaren uppmanar dig att göra det.

Skivfacket skjuts ut när du försöker ladda det

■ **Dysken har inte placerats korrekt.**

Lösningar

Placera disken korrekt igen.

➔ [”Lägga in och ta bort en skiva” på sidan 40](#)

■ **Skivfacket sattes i innan skrivaren var klar.**

Lösningar

Sätt inte in skivfacket förrän du får instruktioner om att göra det. Annars uppstår ett fel och facket matas ut.

Utskriftskvaliteten är dålig

Utskrifter saknar färg, innehåller linjer eller oväntade färger



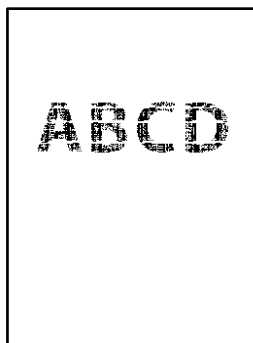
■ **Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.**

Lösningar

Gör en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 66](#)

Utskriftskvaliteten är dålig med svart bläck



Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

- Gör en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

[”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 66](#)

- Om du inte kan lösa problemet med huvudrengöring kan du skriva ut omedelbart med en blandning av färgbläck för att skapa komposit svart genom att ändra följande inställningar i Windows.

Klicka på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Om du väljer **Använd en blandning av bläckfärger för att skapa svart**, kan du skriva ut med **Standard** utskriftskvalitet när **Papperstyp** är **Vanligt papper** eller **Kuvert**.

Observera att denna funktion inte kan lösa igensatta munstycken. För att lösa igensatta munstycken rekommenderar vi att du kontaktar kundtjänst för Epson för reparation.

Färgade ränder visas i intervall om cirka 2.5 cm



De följande orsaken kan övervägas.

■ Pappersinställningen matchar inte papperet som fylls på.

Lösningar

Välj lämplig inställning för papperstyp för den typ av papper som fyllts på i skrivaren.

■ Utskriftskvaliteten är inställd till för låg.

Lösningar

Skriv ut med en inställning för papper av högre kvalitet när du skriver ut på vanligt papper.

- Windows

Välj **Hög** från **Kvalitet** i skrivardrivrutinens flik för **Huvudinställningar**.

- Mac OS

Välj **Fin** som **Utskriftskval.** i utskriftsdialogrutans meny för **Utskriftsinställningar**.

■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

Lösningar

Justera skrivhuvudet.

- Windows

Klicka på **Skrivarhuvudjustering** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

- Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**, och sedan på **Skrivarhuvudjustering**.

Suddiga utskrifter, vertikala streck eller feljustering



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

De följande orsakerna kan övervägas. Kontrollera orsakerna och följ lösningarna i turordning uppifrån och ner.

■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

Lösningar

Justera skrivhuvudet.

- Windows

Klicka på **Skrivarhuvudjustering** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

- Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**, och sedan på **Skrivarhuvudjustering**.

■ Inställningen för dubbelriktad utskrift är aktiverad.

Lösningar

Om utskriftskvaliteten inte förbättras även efter justering av skrivhuvudet ska du inaktivera inställningen för dubbelriktad utskrift.

Vid dubbelriktad utskrift (med hög hastighet) skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och vertikala linjer kan bli feljusterade. Om du inaktiverar den här inställningen kan utskriftshastigheten bli långsammare med utskriftskvaliteten kan förbättras.

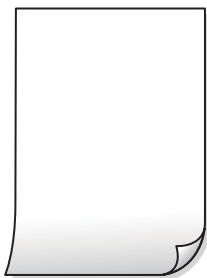
Windows

Avmarkera **Dubbelriktad utskrift** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **Av** som inställning för **Höghastighetsutskrift**.

Utskriften matas ut som tomt ark



■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

Lösningar

Utför munstyckeskontrollen och kör sedan Djuprengöring om skrivhuvudets munstycken är igensatta.

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet”](#) på sidan 66

➔ [”Köra Djuprengöring”](#) på sidan 68

■ Skrivarinställningarna och pappersformatet som finns i skrivaren skiljer sig åt.

Lösningar

Ändra utskriftsinställningarna enligt det pappersformat som fyllts på i skrivaren. Fyll på papper som stämmer överens med skrivarinställningarna i skrivaren.

■ Flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

Lösningar

Se följande för att förhindra att flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

➔ [”Flera pappersark matas i taget”](#) på sidan 109

Utskrivet vid en vinkel



■ Papperet är böjt.

Lösningar

Om papperet är upprullat eller papperets kanter är vikta kan det vidröra skrivhuvudet och matas i en vinkel.

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

■ Papperet fylls inte på korrekt.

Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

- ➔ ["Lägga in papper i papperskassett 1" på sidan 28](#)
- ➔ ["Lägga in papper i papperskassett 2" på sidan 31](#)
- ➔ ["Fylla på papper i det bakre matningsfacket" på sidan 35](#)

Papperet är kladdigt eller repigt



De följande orsaken kan övervägas.

■ Papper fylls inte på korrekt.

Lösningar

När horisontella streck (lodrät till utskriftsriktningen) visas eller överdelen eller underdelen av papperet är kladdigt ska du lägga i papper i rätt riktning och skjuta kantstöden mot kanterna på papperet.

- ➔ ["Lägga in papper i papperskassett 1" på sidan 28](#)
- ➔ ["Lägga in papper i papperskassett 2" på sidan 31](#)
- ➔ ["Fylla på papper i det bakre matningsfacket" på sidan 35](#)

■ Pappersbanan är kladdig.

Lösningar

Rengör pappersbanan när vertikala streck (horisontellt till utskriftsriktningen) uppträder eller papperet är kladdigt.

➔ [”Rensa pappersbanan” på sidan 70](#)

■ Papperet är böjt.

Lösningar

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

■ Skrivhuvudet nöter av pappersytan.

Lösningar

Vid utskrift på tjockt papper ligger skrivhuvudet nära utskriftsytan och papperet kan bli nött. I det här fallet ska du aktivera inställningen för minskad nötning. Om du aktiverar den här inställningen kan utskriftskvaliteten försämrans eller utskriften bli långsammare.

Windows

Klicka på **Utökade inställningar** på skrivardrivrutinens **Underhåll**-flik och välj sedan **Tjockt papper och kuvert**.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **På** som inställning för **Tjockt papper och kuvert**.

■ Papperets baksida har skrivits utan innan sidan som redan skrevs ut har torkat.

Lösningar

Kontrollera att bläcket har torkat helt innan du lägger i papperet igen vid manuella dubbelsidiga utskrifter.

Utskrivna foton är kladdiga



■ Utskriften gjordes på fel sida av fotopapperet.

Lösningar

Se till att du skriver ut på sidan som tål utskrift. Om du skriver ut på fel sida av fotopapperet, måste du rengöra pappersvägen.

➔ [”Rensa pappersbanan” på sidan 70](#)

Bilder eller foton skrivs ut i oväntade färger



De följande orsaken kan övervägas.

■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

Lösningar

Gör en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 66](#)

■ Färgkorrigering har tillämpats.

Lösningar

När du skriver ut från Windows-skrivardrivrutinen, används Epson-inställning för automatisk fotojustering som standard beroende av papperstypen. Försök att ändra inställningen.

I fliken **Fler alternativ**, välj **Anpassad** i **Färgkorrigering** och klicka sedan på **Avancerat**. Ändra inställningen **Scenkorrigering** från **Automatisk** till annat alternativ. Om det inte går att ändra inställningen, använd en metod för färgjustering annan än **PhotoEnhance** i **Färghantering**.

➔ [”Justera utskriftsfärgen” på sidan 59](#)

Färger i utskriften avviker från de på skärmen



■ Färginställningarna för visningsenheten du använder har inte anpassats korrekt.

Lösningar

Enheter med skärmar som datorskärmar har sina egna skärminställningar. Om skärmen inte är balanserad, kan bilden inte visas med rätt ljusstyrka och färger. Justera enhetens inställningar. Utför sedan följande.

Windows

Öppna sedan skrivarens drivrutinsfönster, välj **Anpassad** som inställning för **Färgkorrigering** på fliken **Fler alternativ** och klicka sedan på **Avancerat**. Välj **EPSON Standard** som inställning för **Färgläge**.

Mac OS

Öppna dialogrutan för utskrift. Välj **Färgalternativ** från popupmenyn och klicka sedan på pilen bredvid **Avancerade inställningar**. Välj **EPSON Standard** som inställning för **Läge**.

Visningsenheten reflekterar externt ljus.

Lösningar

Undvik direkt solljus och bekräfta att bilden där rätt ljusförhållanden garanteras.

Visningsenheten har en hög upplösning.

Lösningar

Färger kan skilja sig åt från vad du ser på smartenheterna som smartphones eller surfplattor med skärmar med hög upplösning.

Visningsenheten och skrivaren har olika sätt att skapa färger.

Lösningar

Färger på en skärm är inte helt identiska med de på papperet, eftersom enheter med skärmar och skrivaren har en annan process att producera färger. Anpassa färginställningarna så att färgerna är identiska.

Kan inte skriva ut utan marginaler



Marginalfri utskrift är inte inställd i utskritsinställningarna.

Lösningar

Ange inställningen Marginalfri i utskriftsinställningarna. Du kan inte välja **Marginalfri** om du har valt en papperstyp som inte har stöd för marginalfri utskrift. Välj en papperstyp som har stöd för marginalfri utskrift.

Windows

Välj **Marginalfri** på fliken **Huvudinställningar** för skrivardrivrutinen.

Mac OS

Välj en pappersstorlek för marginalfri utskrift i **Pappersstorlek**.

➔ [”Papper för utskrift utan kanter”](#) på sidan 151

Kanterna på bilden beskärs vid marginalfri utskrift



■ Eftersom bilden förstoras något vid marginalfri utskrift beskärs det utskjutande området.

Lösningar

Välj en mindre förstöringsinställning.

- Windows

Klicka på **Inställningar** bredvid kryssrutan **Marginalfri** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** och ändra sedan inställningarna.

- Mac OS

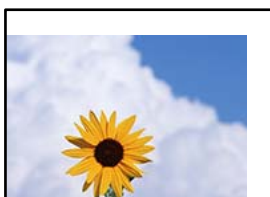
Justera inställningen **Utökning** på menyn **Utskriftsinställningar**.

■ Bilddatans bildförhållande och pappersstorleken skiljer sig åt.

Lösningar

Om bilddatans bildförhållande och pappersstorleken skiljer sig åt, beskärs bildens långsida om den sträcker sig utanför papprets långsida.

Felaktig position, storlek eller marginal för utskriften



De följande orsaken kan övervägas.

■ Papperet fylls inte på korrekt.

Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

- ➔ "Lägga in papper i papperskassett 1" på sidan 28
- ➔ "Lägga in papper i papperskassett 2" på sidan 31
- ➔ "Fylla på papper i det bakre matningsfacket" på sidan 35

■ Bilden är inställd till horisontellt spegelvänd i utskriftsinställningarna.

Lösningar

Avmarkera alla inställningar för spegelvända bilder i skrivarens drivrutiner eller i programmet.

- Windows

Avmarkera **Spegelvänd bild** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

- Mac OS

Avmarkera **Spegelvänd bild** på menyn **Utskriftsinställningar** för dialogrutan för utskrift.

Mosaikliknande mönster i utskrifterna



■ Bilder eller foton med låg upplösning skrevs ut.

Lösningar

Skriv ut med högre upplösningsdata vid utskrift av bilder eller foton. Bilder på webbplatser har ofta låg upplösning även om de ser tillräckligt bra ut på skärmen, vilket kan leda till att utskriftskvaliteten blir sämre.

Det går inte att välja papperstyp eller papperskälla i skrivardrivrutinen

En äkta skrivardrivrutin från Epson har inte installerats.

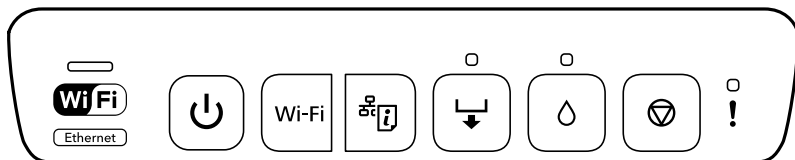
Om en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.

Relaterad information

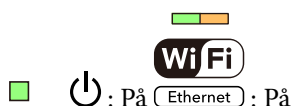
- ➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 78](#)
- ➔ [”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS” på sidan 80](#)

Kontrollera lampor och skrivarstatus

Lamporna på kontrollpanelen indikerar skrivarstatus.



Normal status



Lampa	Status
	<p>Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) eller Ethernet</p> <p>Om skrivaren är ansluten till Wi-Fi och ett trådbundet LAN samtidigt, har den trådbundna LAN-anslutningen prioritet.</p>
	<p>Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk i Wi-Fi Direct-läge (Simple AP).</p>
	<p>Skrivaren är ansluten via USB.</p>

Felstatus

Lampan tänds eller blinkar när ett fel inträffar. Detaljer om felet visas på datorns skärm.

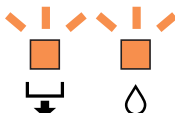


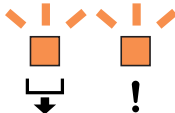
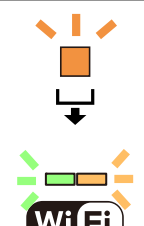


: På

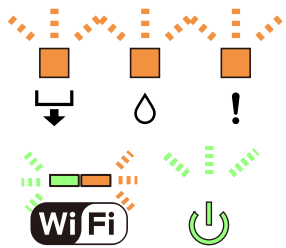
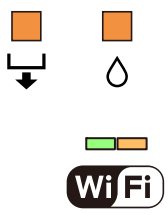
: Blinkar sakta

: Blinkar snabbt

Lampa	Status	Lösningar
	Skrivarluckan är öppen.	Stäng skrivarluckan.

Lampa	Status	Lösningar
	Utmatningsfacket är inte utdraget.	Dra ut utmatningsfacket helt och hållet.
	Inget papper är påfyllt eller mer än ett ark har matats samtidigt.	Fyll på papper i papperskassett 1 eller 2 och tryck på  .
	Du kan skriva ut från det bakre matningsfacket.	Fyll på ett enda pappersark och tryck på  .
	Du kan sätta in skivfacket.	Fyll på skivfacket och tryck på  .
	Skivfacket är inte korrekt isatt.	Kontrollera skivfackets riktning och framsida/ baksida, sätt i det igen och tryck på  .
	Pappret har inte satts in korrekt i det bakre matningsfacket eller så har det uppstått ett pappersstopp.	Ta bort papperet som har fastnat. Fyll på ett enda pappersark på korrekt sätt i det bakre matningsfacket och tryck på  .
	Utskriftsdata har skickats från en skrivardrivrutin som inte stöds.	Tryck på  för att stoppa utskriften.
	Pappersstorleken som du har lagt in stöder inte dubbelsidig utskrift.	Fyll på rätt pappersstorlek och tryck på  .
	Pappret matats ut eftersom det är för långt in i det bakre matningsfacket.	Fyll på papper på korrekt sätt i det bakre matningsfacket och tryck på  .
	Ingen skiva är inlagd eller en skiva som inte stöds är inlagd.	Lägg i en skiva på korrekt sätt och tryck på  .
	Ett papperstrassel har inträffat.	Ta bort det papper som fastnat och tryck på  .
	En bläckpatron är slut eller det finns inte tillräckligt med bläck i patronen för att fylla på bläck.	Byt till en ny bläckpatron. "Byta bläckpatronen (när bläcklampan är tänd eller blinkar)" på sidan 134
	En bläckpatron är inte monterad.	
	Bläckpatronen känns inte igen, även om du installerar en ny bläckpatron.	Montera bläckpatronen igen.
	Det går inte att utföra en kraftfull rengöring eftersom en bläckpatron nästan är slut.	Tryck på  för att avlägsna felet. Om du vill utföra en kraftfull rengöring, byt ut den mot en ny bläckpatron. Se följande om du vill byta ut bläckpatronen direkt. "Byta bläckpatronen (när bläcklampan är tänd eller blinkar)" på sidan 134
	En bläckpatron är nästan tom. Du kan skriva ut tills lampan  tänds.	Förbered en ny bläckpatron. Du kan kontrollera bläcknivåerna via datorn. Se följande om du vill byta ut bläckpatronen direkt. "Byta bläckpatronen (när bläcklampan är tänd eller blinkar)" på sidan 134

Lampa	Status	Lösningar
	<p>Blinkar samtidigt:</p> <p>En bläckdyna närmar sig slutet av sin livslängd eller måste bytas.</p>	<p>Bläckdynan måste bytas.</p> <p>Kontakta Epson eller en auktoriserad Epson-återförsäljare för att byta ut bläckdynan*. Det är en del som användaren inte kan utföra service på.</p> <p>När ett meddelande som säger att du kan fortsätta att skriva ut visas på datorn ska du trycka på  för att fortsätta med utskriften. Felindikatorlamporna slutar för tillfället att blinka, men de fortsätter att blinka med jämna mellanrum tills bläckdynan byts ut.</p>
	<p>Blinkar samtidigt:</p> <p>Det går inte att utföra en kraftfull rengöring eftersom en bläckdyna börjar närma sig slutet av sin livslängd.</p>	<p>Tryck på  för att avlägsna felet. För att utföra en kraftfull rengöring måste bläckdynan bytas ut. Kontakta Epson support.</p>
	<p>En enhet som inte stöds är ansluten till USB-porten för det externa gränssnittet.</p>	<p>Anslut en enhet, t.ex. en digitalkamera som stöder PictBridge, till USB-porten för det externa gränssnittet.</p>
	<p>En USB-hubb är ansluten till USB-porten för det externa gränssnittet.</p>	<p>USB-porten för det externa gränssnittet stöder inte USB-hubbar. Anslut en USB-kabel direkt.</p>
	<p>Enheten som är ansluten till USB-porten för det externa gränssnittet svarar inte.</p>	<p>Anslut en enhet, t.ex. en digitalkamera som stöder PictBridge, till USB-porten för det externa gränssnittet. Kontrollera att den anslutna enheten fungerar normalt, t.ex. batteriet.</p>
	<p>En USB-kabel ansluts till USB-porten för det externa gränssnittet när du ansluter PictBridge via ett nätverk.</p>	<p>Ta bort USB-kabeln från USB-porten för det externa gränssnittet.</p>
	<p>Ett fel har inträffat när du anslöt till ett Wi-Fi-nätverk.</p>	<p>Observera följande punkter för att konfigurera ett Wi-Fi-nätverk igen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ställ in Wi-Fi-åtkomstpunkten i Wi-Fi-inställningsläget. <input type="checkbox"/> Förkorta avståndet mellan Wi-Fi-åtkomstpunkten och skrivaren till högst 3 meter och försök sedan igen.
	<p>Ett säkerhetsfel inträffade när du anslöt till ett Wi-Fi-nätverk.</p>	<p>En annan Wi-Fi-nätverksenhet kan ansluta till Wi-Fi-nätverket samtidigt. Försök igen senare.</p>

Lampa	Status	Lösningar
	Ett skrivarfel har inträffat.	<p>Stäng av skrivaren, kontrollera att inget papper har fastnat i skrivaren och sätt sedan på den igen.</p> <p>Kontakta Epson support om felet inte försvinner.</p>
	Uppdateringen av den fasta programvaran misslyckades (återställningsläge).	<p>Följ anvisningarna nedan för att uppdatera den inbyggda programvaran igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anslut datorn till skrivaren med en USB-kabel. 2. Besök din lokala Epson-webbplats för att ladda ner den senaste fasta programvaran och börja installera den. <p>Se instruktionerna på nedladdningssidan för mer information.</p>

* Vid vissa utskrifter kan det samlas en mycket liten mängd överflödsbläck på bläckdynan. Utskriften stoppas när bläckdynan har uppnått maximal nivå för att förhindra att bläck läcker ut från dynan. Om och hur ofta detta behövs varierar beroende på antalet sidor du skriver ut, typen av material du skriver ut och antalet rengöringscykler som produkten utför. Att dynan behöver bytas ut betyder inte att skrivaren har slutat fungera enligt specifikationerna. Skrivaren informerar om när du behöver byta dyna och detta kan endast utföras av en auktoriserad tjänsteleverantör för Epson. Epson-garantin täcker inte kostnaden för detta utbyte.

Papper fastnar

Kontrollera felet som visas på kontrollpanelen och följ anvisningarna för att ta bort papper som fastnat, inklusive alla bortrivna bitar. Rensa sedan bort felet.

Obs!

Rör aldrig knapparna på kontrollpanelen när du har handen i skrivaren. Om skrivaren börjar arbeta kan det leda till skador. Var försiktig så att du inte rör vid några utstickande delar och skadar dig.

Viktigt:

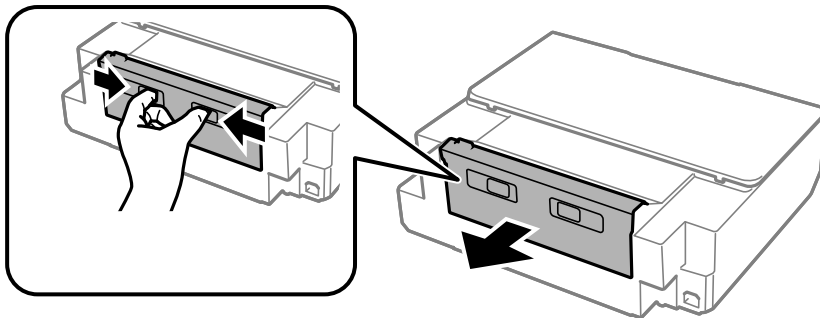
Ta försiktigt bort pappret som har fastnat. Skrivaren kan skadas om du tar bort pappret för hastigt.

Ta bort papper som fastnat

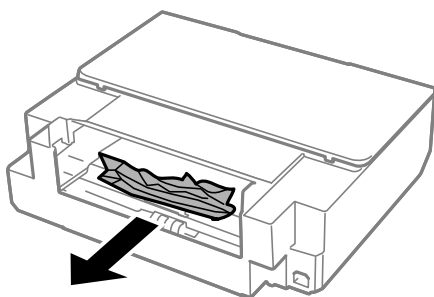
Obs!

Rör aldrig knapparna på kontrollpanelen när du har handen i skrivaren. Om skrivaren börjar arbeta kan det leda till skador. Var försiktig så att du inte rör vid några utstickande delar och skadar dig.

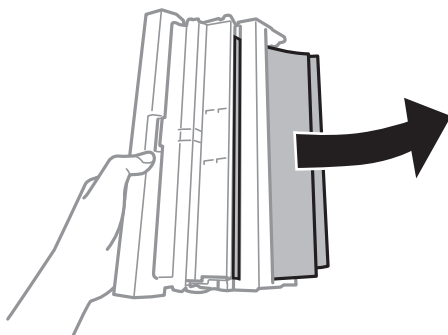
1. Ta bort bakre luckan.



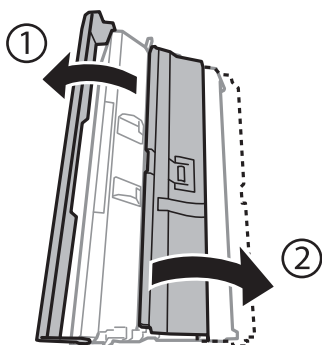
2. Ta bort papperet som har fastnat.



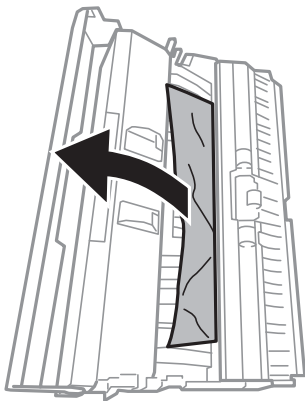
3. Ta bort papper som fastnat från bakre luckan.



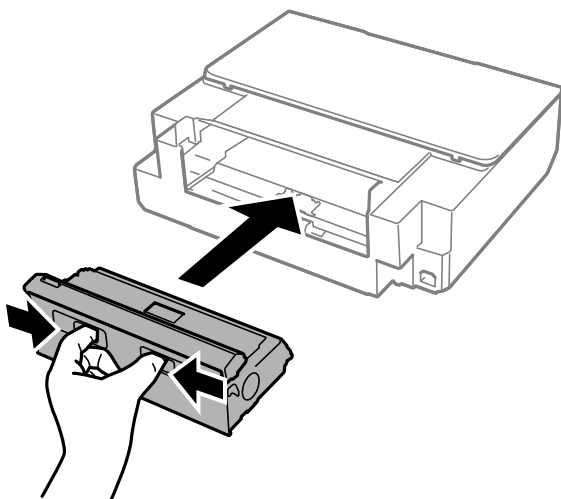
4. Öppna locket på bakre luckan.



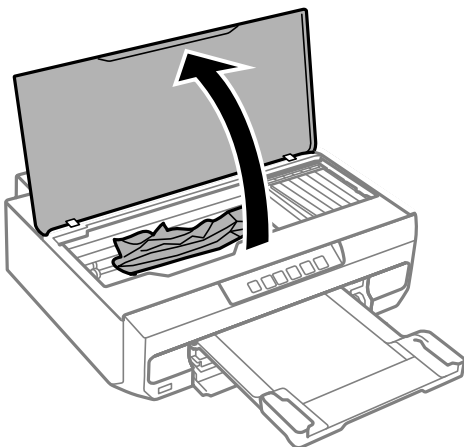
5. Ta bort papperet som har fastnat.



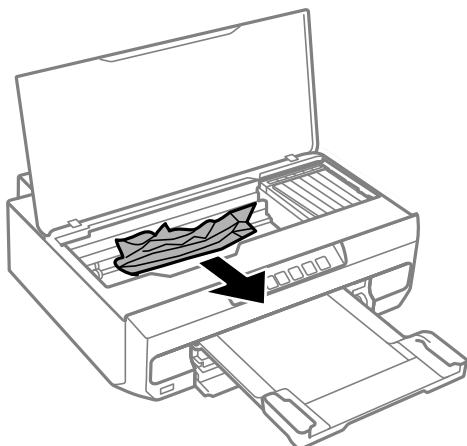
6. Stäng locket på bakre luckan, och för in bakre luckan i skrivaren.



7. Öppna skrivarluckan.

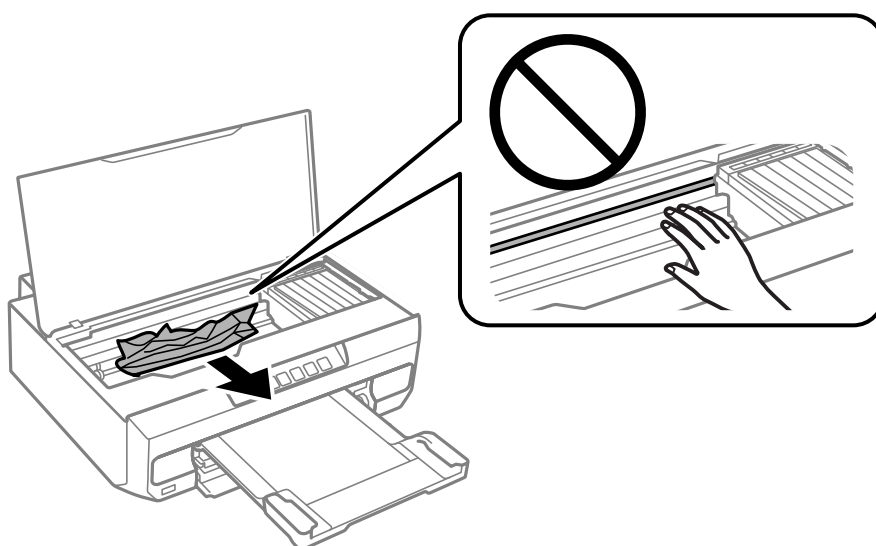


8. Ta bort papperet som har fastnat.

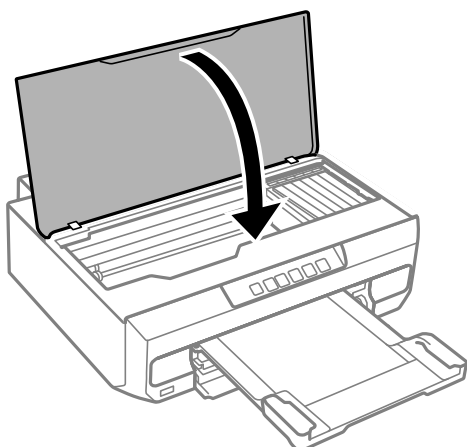


Viktigt:

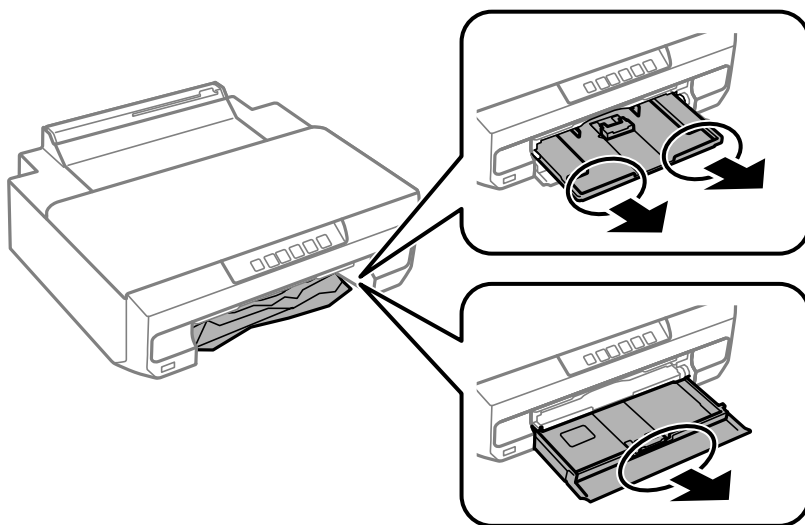
Rör inte vid den vita, platta sladden och de genomskinliga delarna inuti skrivaren. Det kan orsaka fel.



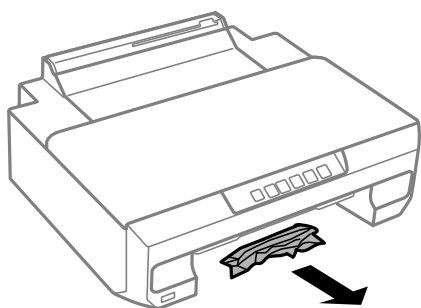
9. Stäng skrivarluckan.



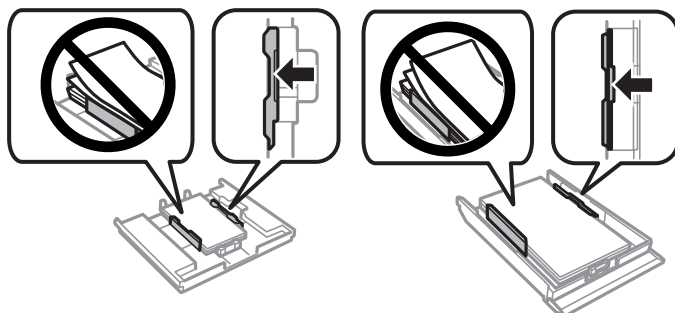
10. Stäng utmatningsfacket.
11. Dra ut papperskassetten.



12. Ta bort papperet som har fastnat.



13. Justera papperskanterna och dra kantguiderna mot kanterna på pappret.



14. För in papperskassetten i skrivaren.

Förebygga papperstrassel

Kontrollera följande om papperstrassel uppstår ofta.

- Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.
”Miljöspecifikationer” på sidan 160
- Använd papper som stöds av skrivaren.
”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 149
- Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.
”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 26
- Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.
”Lägga in papper i papperskassett 1” på sidan 28
”Lägga in papper i papperskassett 2” på sidan 31
”Fylla på papper i det bakre matningsfacket” på sidan 35
- Fyll inte på med mer än det maximala antalet ark som anges för papperet.
- Ladda ett ark åt gången om du har laddat flera pappersark.
- Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.
”Lista över papperstyper” på sidan 27
- Rengör valsen i skrivaren.
”Förbättra problem med pappersmatning” på sidan 64

Det är dags att byta bläckpatronerna

Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering

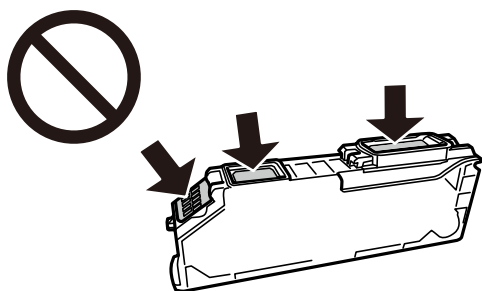
Lagringsföreskrifter för bläck

- Utsätt inte bläckpatronerna för direkt solljus.
- Förvara inte bläckpatronerna i höga temperaturer eller frystemperaturer.
- För att få bästa resultat rekommenderar Epson att förbruka bläckpatroner före utgångsdatumet som finns på förpackningen eller inom sex månader efter att förpackningen öppnats, beroende av vad som inträffar först.
- För bästa resultat förvarar du bläckpatronspaketet med botten nedåt.
- Om du hämtar en bläckpatron från en kall förvaringsplats bör du låta den ligga i rumstemperatur i minst tre timmar innan du använder den.
- Öppna inte paketet med bläckpatronen förrän du ska installera den i skrivaren. Patronen är vakuumpförpackad för fortsatt tillförlitlighet. Om en patron lämnas oöppnad länge innan den används, kan det vara omöjligt att använda den för vanlig utskrift.

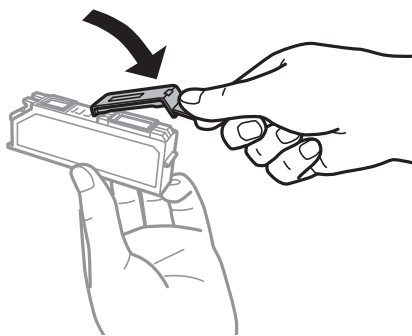
Hanteringsföreskrifter för påfyllning av bläck

- Skaka inte patronerna när paketet har öppnats, eftersom de kan läcka.

- ❑ Ta inte på delarna som visas på bilden. Detta kan förhindra normal användning och utskrift.



- ❑ Installera alla bläckpatroner, annars kan du inte skriva ut.
- ❑ Byt inte ut bläckpatronerna när strömmen är avstängd. Flytta inte skrivarhuvudet för hand, eftersom det kan skada skrivaren.
- ❑ När du har installerat skrivarpatronen kommer strömindikatorn att blinka medan skrivaren fyller på bläck. Stäng inte av skrivaren medan bläcket fylls på. Du kommer inte att kunna skriva ut om bläckpåfyllnaden inte slutförs.
- ❑ Lämna inte skrivaren utan bläckpatroner och stängs inte av skrivare när du byter bläckpatroner. Annars kan bläcket som finns kvar i skrivarhuvudets munstycken torka, och du kan då inte skriva ut.
- ❑ Se till att det inte kommer in damm eller föremål i hållaren för bläckpatronerna. Föremål i hållaren kan påverka utskriftsresultatet negativt eller leda till att det inte går att skriva ut. Om något hamnar i hållaren tar du försiktigt bort det.
- ❑ Om du tar bort patronen från skrivaren för att kassera eller använda den senare, kontrollerar du att du satt tillbaka skyddet för patronens port för bläcktillgång för att förhindra att bläcket torkar ut eller att områdena runt omkring blir nedkladdade med bläck.



- ❑ Om du tar bort en bläckpatron från skrivaren för senare användning, rekommenderar Epson att förbruka den så snart som möjligt.
- ❑ Den här skrivaren använder bläckpatroner med ett grönt chip som övervakar information som hur mycket bläck som finns kvar i varje patron. Det betyder att du fortfarande kan använda patroner som du har tagit bort från skrivaren innan de har tagit slut, genom att sätta in dem på nytt. En del bläck kan dock förbrukas för att skrivaren ska fungera på bästa sätt när en patron sätts in på nytt.
- ❑ För att göra bläckanvändandet så effektivt som möjligt är det bäst att bara ta bort en bläckpatron när det är dags att byta ut den. Bläckpatroner med låg bläckstatus kan inte användas när de sätts in på nytt.
- ❑ Det finns en viss mängd bläck i reserv när produkten indikerar att bläckpatronen ska bytas för att försäkra att du får bästa möjliga utskriftskvalitet och för att skydda skrivarhuvudet. Kapaciteten som anges omfattar inte reserven.
- ❑ Ta aldrig isär eller konstruera om bläckpatronen. Det kan leda till att det inte går att skriva ut på normalt sätt.

- Du kan inte använda bläckpatronerna som medföljde skrivaren vid bytet.
- Byt bläckpatronerna en i taget, så fort som möjligt. Om du byter två eller fler patroner i taget eller om bytet tar tid kan vissa mängder bläck förbrukas för att garantera hög skrivarfunktion. Lämna inte skrivaren med bläckpatronerna borttagna.

Bläckförbrukning

- För att skrivarhuvudet ska prestera så bra som möjligt, förbrukas en del bläck från alla bläcktankar under underhållsåtgärder som rengöring av skrivarhuvudet. Bläcket kan även förbrukas när bläckpatronerna byts eller när du slår på skrivaren.
- När du gör svartvita utskrifter eller använder gråskala kan färgbläck användas istället för svart bläck beroende på papperstypen eller inställningarna för utskriftskvalitet. Detta beror på att en blandning av färgbläck används för att skapa svart färg.
- Bläckpatronerna som medföljer produkten används delvis under grundinstallationen. Skrivarhuvudet i skrivaren laddas helt med bläck för att producera utskrifter av hög kvalitet. Den här engångsprocessen förbrukar en viss mängd bläck och därför skriver patronerna eventuellt ut färre sidor än efterföljande bläckpatroner.
- De uppgivna värdena kan variera beroende på vilken typ av bilder som skrivs ut, vilken typ av papper som används, hur ofta utskrift sker samt omgivningsförhållanden som temperatur.

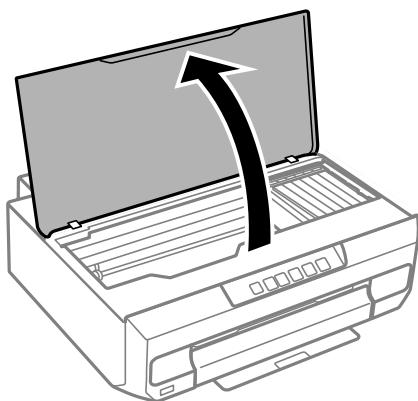
Byta bläckpatronen (när bläcklampan är släckt)




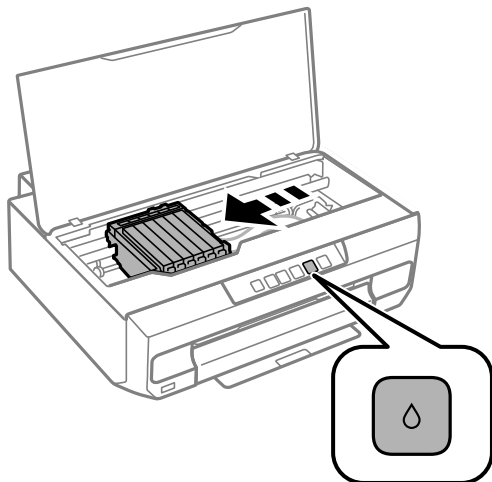
Obs!


Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skrivarluckan. Annars kan du skadas.


1. Öppna skrivarluckan.



2. Håll in knappen  i 10 sekunder.



Tryck på knappen .

Bläckpatronhållaren flyttas till -ikonen. Du kan inte byta bläckpatronerna i denna position.

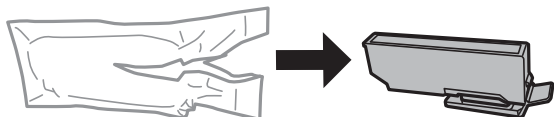
Tryck på knappen  igen.

Bläckpatronhållaren flyttas till bytesposition.

Anmärkning:

Om du vill avbryta bläckpatronsbytet ska du låta bläckpatronerna sitta kvar och stänga av skrivaren.

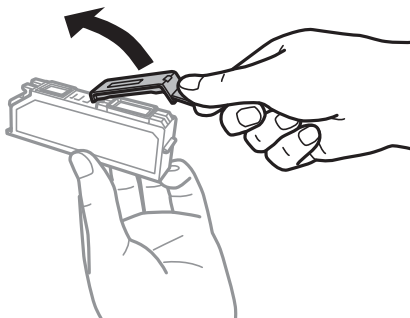
3. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen.



! Viktigt:

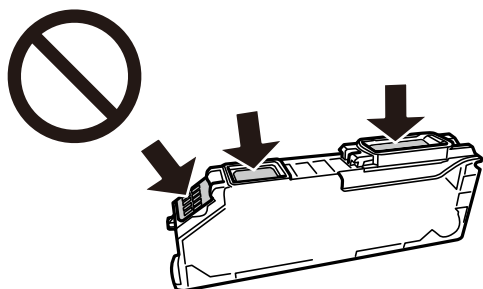
Skaka inte patronerna när paketet har öppnats, eftersom de kan läcka.

4. Lyft upp locket på bläckpatronen och ta bort det.

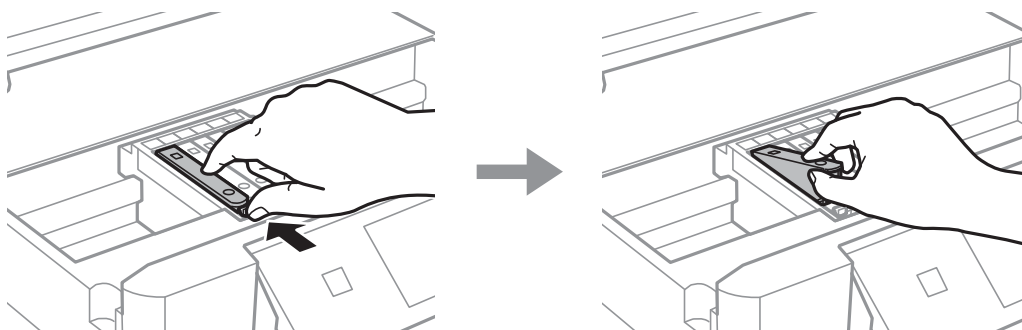


! Viktigt:

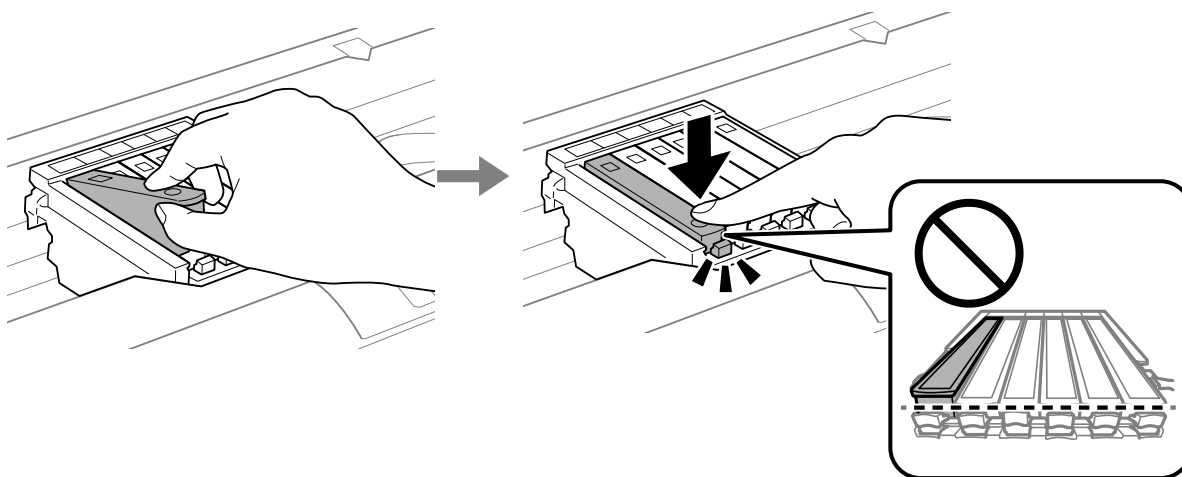
Ta inte på delarna som visas på bilden. Detta kan förhindra normal användning och utskrift.



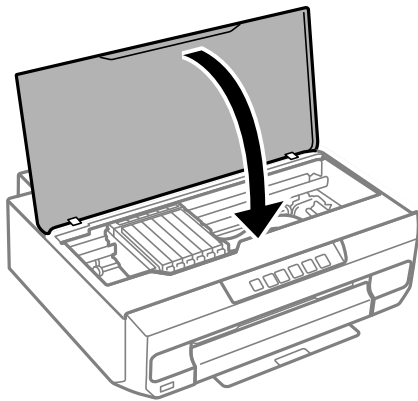
5. Tryck på fliken för att ta bort bläckpatronen och lyft den diagonalt för att ta bort den.




6. Sätt in den nya bläckpatronen diagonalt från munstyckesidan och tryck försiktigt på den. Du hör ett "klick" när den är korrekt insatt.



7. Stäng skrivarluckan.




8. Tryck på knappen .

Bläckpåfyllnad startar.

 **Viktigt:**

När du har installerat bläckpatronen kommer ström- och bläckindikatorn att blinka medan skrivaren fyller på bläck. Stäng inte av skrivaren medan bläcket fylls på. Påfyllningen tar cirka två minuter. Du kommer inte att kunna skriva ut om bläckpåfyllnaden inte slutförs.

Anmärkning:

Om lampan  inte slocknar ska du ta ut och sätta tillbaka bläckpatronen.

Relaterad information

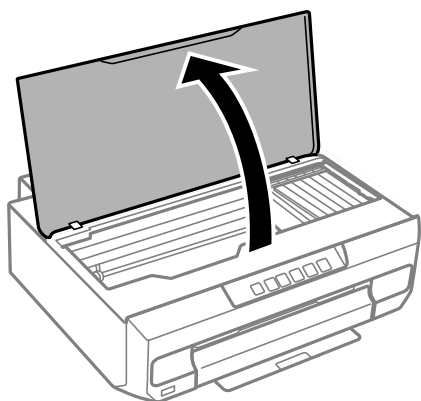
- ➔ [”Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering” på sidan 129](#)
- ➔ [”Koder för bläckpatronshållare” på sidan 153](#)

Byta bläckpatronen (när bläcklampan är tänd eller blinkar)

 **Obs!**




Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skrivarluckan. Annars kan du skadas.

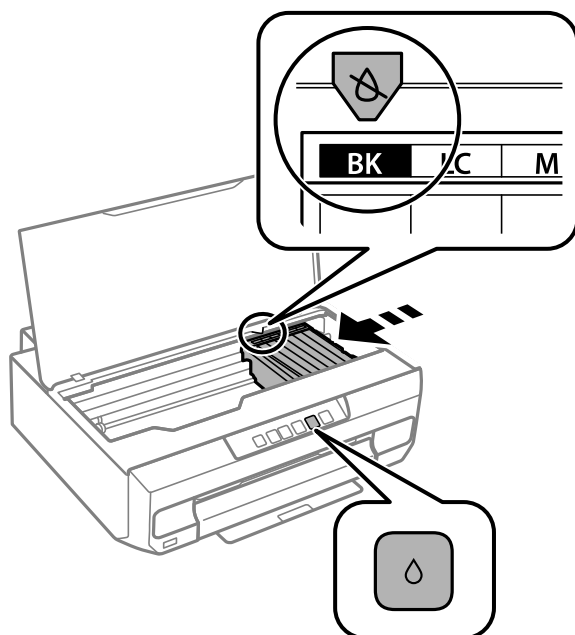
1. Öppna skrivarluckan.





2. Flytta bläckpatronhållaren med knapparna på skrivaren.

Anmärkning:



Byt bläckpatronen som stannar vid -ikonen. Om fler bläckpatroner är tomma, flyttas en patron till ikonen  varje gång du trycker på .



- Om -lampan lyser (en eller flera bläckpatroner är nästan tomma)


Tryck på knappen . Bläckpatronhållaren flyttas till -ikonen. Du kan inte byta bläckpatronerna i denna position. Gå till nästa steg.

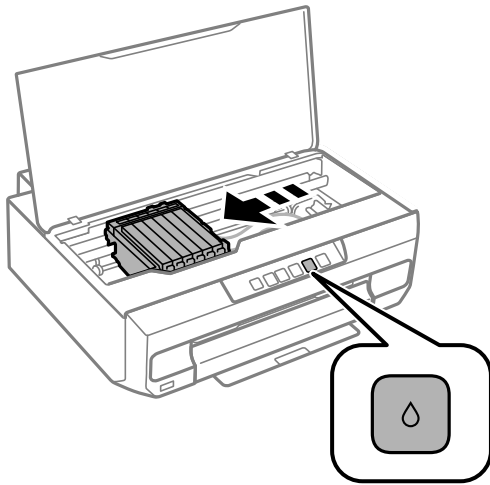
- Om -lampan är på (en eller flera bläckpatroner används)

Tryck på knappen . Bläckpatronhållaren flyttas till -ikonen. Du kan inte byta bläckpatronerna i denna position. Gå till nästa steg.

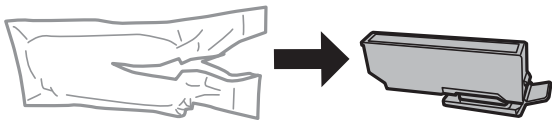
Anmärkning:

Om du vill avbryta bläckpatronsbytet ska du låta bläckpatronerna sitta kvar och stänga av skrivaren.

- Tryck på knappen  igen.
Bläckpatronhållaren flyttas till bytesposition.



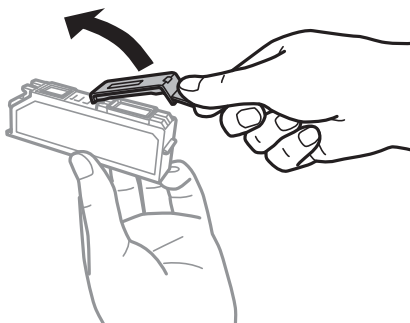
- Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen.



Viktigt:

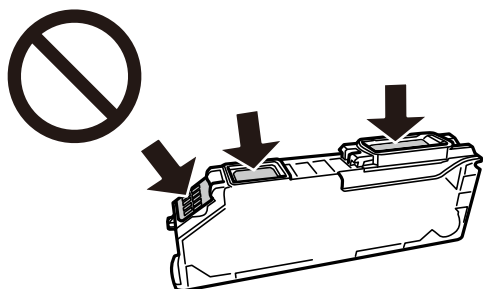
Skaka inte patronerna när paketet har öppnats, eftersom de kan läcka.

- Lyft upp locket på bläckpatronen och ta bort det.

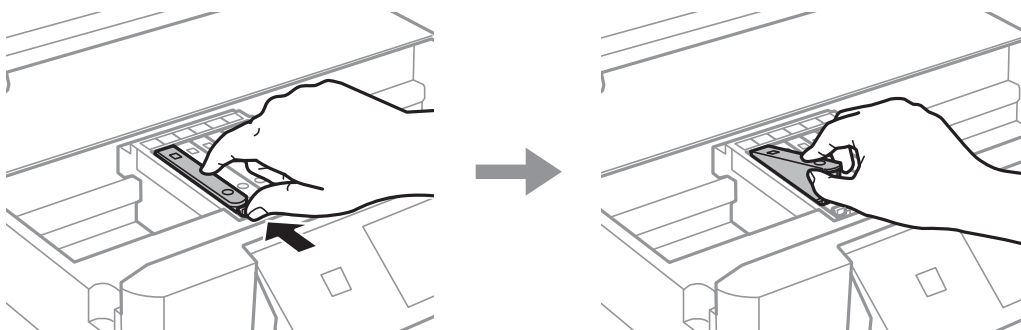


! **Viktigt:**

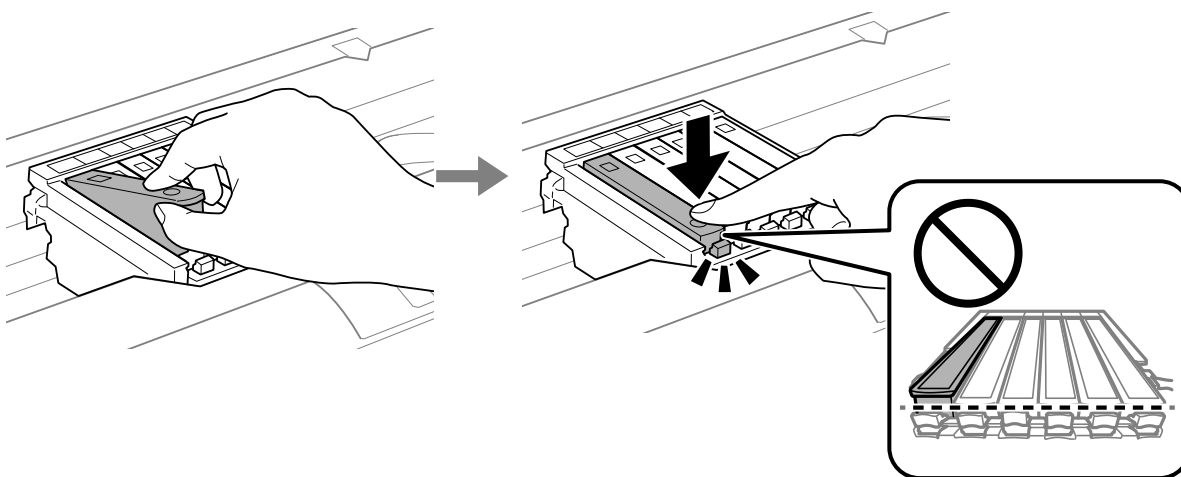
Ta inte på delarna som visas på bilden. Detta kan förhindra normal användning och utskrift.



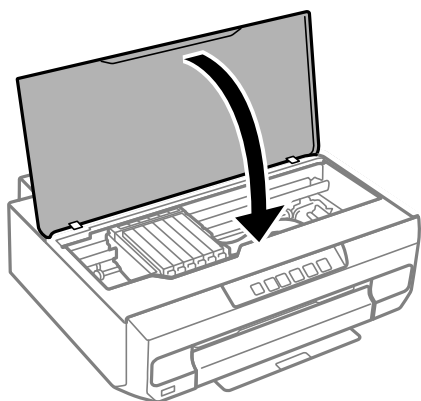
6. Tryck på fliken för att ta bort bläckpatronen och lyft den diagonalt för att ta bort den.



7. Sätt in den nya bläckpatronen diagonalt från munstyckesidan och tryck försiktigt på den. Du hör ett "klick" när den är korrekt insatt.



8. Stäng skrivarluckan.




9. Bläckpåfyllnad startar.



Viktigt:

När du har installerat bläckpatronen kommer ström- och bläckindikatorn att blinka medan skrivaren fyller på bläck. Stäng inte av skrivaren medan bläcket fylls på. Påfyllningen tar cirka två minuter. Du kommer inte att kunna skriva ut om bläckpåfyllnaden inte slutförs.

Anmärkning:

Om lampan  inte slocknar ska du ta ut och sätta tillbaka bläckpatronen.

Relaterad information

- ➔ [”Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering”](#) på sidan 129
- ➔ [”Koder för bläckpatronshållare”](#) på sidan 153

Fortsätta skriva ut temporärt utan att byta bläckpatroner

Tillfällig utskrift med svart bläck

När färgbläcket är slut men det fortfarande finns kvar svart bläck, kan du använda följande inställningar för att fortsätta skriva ut under en kort tid med enbart svart bläck.

- Papperstyp: vanligt papper, Kuvert
- Färg: svart och vit, eller Gråskala
- Utan kanter: ej valt
- EPSON Status Monitor 3: Aktiverad (vid utskrift från skrivardrivrutin i Windows.)

Den här funktionen är endast tillgänglig i ungefär fem dagar därför bör du byta ut bläckpatronerna så snart som möjligt.

Anmärkning:

- Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad, öppnar du skrivardrivrutinerna, klickar på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.
- Den tillgängliga perioden varierar beroende på användningsvillkor.

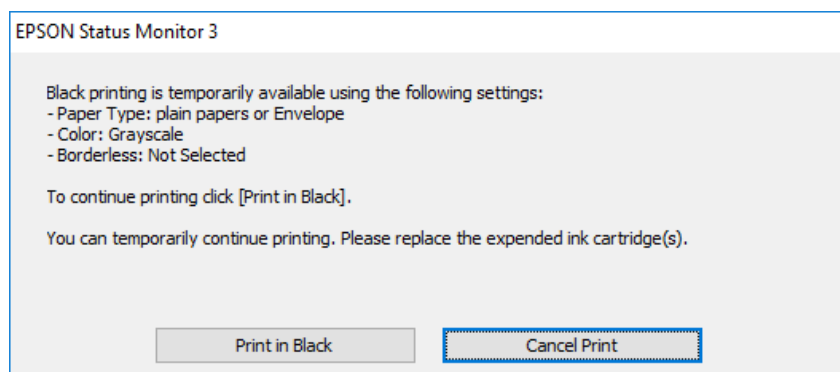
Relaterad information

➔ ”Fortsätt att tillfälligt skriva ut med endast svart bläck (Windows)” på sidan 139

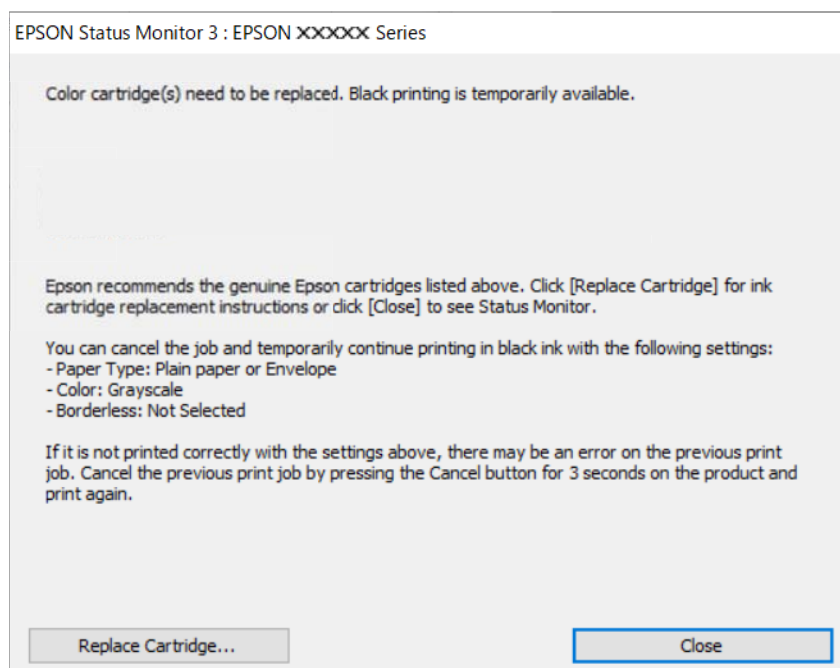
Fortsätt att tillfälligt skriva ut med endast svart bläck (Windows)

Gör något av följande alternativ.

Välj **Skriv ut i svart** när följande fönster visas.



Avbryt utskrift när följande fönster visas. Skriv sedan ut igen.



Anmärkning:

Om du inte kan avbryta utskriften via datorn ska du avbryta den via skrivarens kontrollpanel.

Följ stegen nedan när du skriver ut igen.

1. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
2. Avmarkera **Marginalfri** på fliken **Huvudinställningar**.
3. Välj en **Papperstyp** som stöder **Skriv ut i svart**.

4. Välj **Gråskala**.
5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
6. Klicka på **Skriv ut**.
7. Klicka på **Skriv ut i svart** i fönstret som visas.

Relaterad information

➔ [”Tillfällig utskrift med svart bläck” på sidan 138](#)

Fortsätt att tillfälligt skriva ut med endast svart bläck (Mac OS)

Anmärkning:

Anslut via **Bonjour** om du vill använda funktionen i ett nätverk.

1. Klicka på skrivarikonen i **Docka**.
2. Avbryt jobbet.
Anmärkning:
Om du inte kan avbryta utskriften via datorn ska du avbryta den via skrivarens kontrollpanel.
3. Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**).
4. Välj **På** som inställning för **Tillåt svartvit utskrift tillfälligt**.
5. Öppna dialogrutan för utskrift.
6. Välj **Utskriftsinställningar** från snabbmenyn.
7. Välj ett pappersformat som inte är marginalfritt i inställningen **Pappersstorlek**.
8. Välj en papperstyp som stöder **Tillåt svartvit utskrift tillfälligt** som inställningen **Medietyp**.
9. Välj **Gråskala**.
10. Ställ in andra alternativ efter behov.
11. Klicka på **Skriv ut**.

Relaterad information

➔ [”Tillfällig utskrift med svart bläck” på sidan 138](#)

Fortsätta skriva ut för att spara på bläck (endast för Windows)

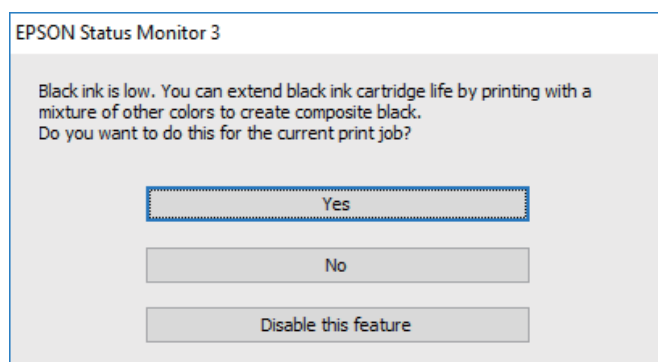
När svart bläck börjar ta slut och det finns tillräckligt mycket färgbläck kvar, kan du använda en blandning av de färgade bläcken för att skapa svart. Du kan fortsätta att skriva ut medan du förbereder en ersättningspatron.

Den här funktionen är endast tillgänglig när du väljer följande inställningar för skrivardrivrutinen.

- Papperstyp: **vanligt papper**
- Kvalitet: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: aktiverad

Anmärkning:

- Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad, öppnar du skrivardrivrutinerna, klickar på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.
- Blandsvart har ett något annat utseende än ren svart. Utskriftshastigheten sänks också.
- Dessutom förbrukas svart bläck för att bibehålla skrivarhuvudets kvalitet.



Alternativ	Beskrivning
Ja	Välj det här för att använda en blandning av färgade bläck för att skapa svart. Det här fönstret visas nästa gång du skriver ut ett likande jobb.
Nej	Välj det här för att fortsätta använda det kvarvarande svarta bläcket. Det här fönstret visas nästa gång du skriver ut ett likande jobb.
Inaktivera funktionen	Välj det här för att fortsätta använda det kvarvarande svarta bläcket. Fönstret visas inte förrän du byter ut det svarta bläcket och det börjar ta slut igen.

Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna

Skrivaren startar inte eller stängs inte av

Strömmen slås inte på

De följande orsaken kan övervägas.

■ Strömsladden är inte ansluten korrekt till eluttaget.

Lösningar

Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten.

Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.

Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid.

Skrivaren är i drift.

Lösningar

Kontrollera att strömlampan är släckt innan du slår på strömmen.

Skrivaren startar inte automatiskt

Auto slå på strömmen är inaktiverat.

Lösningar

Aktivera inställningen **Auto slå på strömmen**.

Windows

Klicka på **Information om skrivare och alternativ** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Aktivera inställningen **Auto slå på strömmen**.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn **Apple > Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial > Verktyg > Öppna skrivarverktyg**, och sedan på **Skrivarinställningar**. Aktivera inställningen **Auto slå på strömmen**.



När du ansluter med USB-kabeln, se till att du anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

När du ansluter via ett nätverk ska du kontrollera lamporna på skrivaren för att se om skrivaren är korrekt ansluten till nätverket.

Strömmen stängs inte av

Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.

Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid. Om du fortfarande inte kan stänga av skrivaren drar du ut strömsladden. Förhindra att skrivarhuvudet torkar ut genom att sätta igång skrivaren igen och sedan stänga av den med -knappen.

Det tar tid att stänga av strömmen.

Lösningar

När **Auto slå på strömmen** är aktiverat tar det längre tid att stänga av strömmen.

Välj **På** för att sätta på skrivaren automatiskt när den tar emot en utskrift via USB-anslutning eller en nätverksanslutning. Om utmatningsfacket är infällt, skjut ut det manuellt och utskriften startar.

Om du aktiverar **Auto slå på strömmen** ökar dock strömförbrukningen något i standbyläge, jämfört med att stänga av skrivaren helt. Det tar också längre tid att stänga av strömmen. Låt nätsladden vara

inkopplad när du använder den här funktionen. Innan du drar ut sladden, kontrollera att strömlampan är släckt.

Använd inställningen **Avstängningstimer** om du vill att skrivaren automatiskt ska stängas av när utskriftsjobbet är klart och en angiven tidsperiod har passerat utan att operationer har utförts. Detta är användbart när du skriver ut från en avlägsen plats, såsom via Internet.

Strömmen stängs av automatiskt

Funktionen Avstängningstimer eller funktionen Avstängning om inaktiv och Avstängning vid fränkoppling är aktiverad.

Lösningar

Windows

Klicka på **Information om skrivare och alternativ** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Inaktivera inställningarna för **Avstängning om inaktiv** och **Avstängning vid fränkoppling**.

Inaktivera inställningen för **Avstängningstimer**.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**, och sedan på **Skrivarinställningar**.

Inaktivera inställningarna för **Avstängning om inaktiv** och **Avstängning vid fränkoppling**.

Inaktivera inställningen för **Avstängningstimer**.

Anmärkning:

*Din produkt kan ha funktionen **Avstängningstimer** eller **Avstängning om inaktiv** och **Avstängning vid fränkoppling** beroende på inköpsställe.*

Driften är långsam

Utskriften är för långsam

De följande orsaken kan övervägas.

Onödiga program körs.

Lösningar

Stäng alla onödiga program på datorn eller smartenheten.

Utskriftskvaliteten är inställd till för hög.

Lösningar

Sänk kvalitetsinställningen.

■ Dubbelriktad utskrift är inaktiverad.

Lösningar

Aktivera den dubbelriktade (eller höghastighets-) inställningen. När den här inställningen är aktiverad, skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och utskriftshastigheten ökar.

Windows

Välj **Dubbelriktad utskrift** på fliken **Fler alternativ** för skrivardrivrutinen.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj På som inställning för **Höghastighetsutskrift**.

■ Tyst läge är aktiverat.

Lösningar

Inaktivera **Tyst läge**. Utskriftshastigheten går långsammare när skrivaren körs i **Tyst läge**.

Windows

Välj **Av** som inställning för **Tyst läge** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**.

Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **Av** som inställning för **Tyst läge**.

■ Den trådlösa routen kan ha problem med nätverksanslutning.

Lösningar

Starta om den trådlösa routern medan du tar hänsyn till andra användare som är anslutna till nätverket. Om detta inte löser problemet ska du ställa skrivaren närmare till den trådlösa routerna eller läsa dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten.

■ Skrivaren skriver ut högdensitetsdata såsom foton på vanligt papper.

Lösningar

Om du skriver ut högdensitetsdata, såsom bilder på vanligt papper, kan det ta lite tid att få hög utskriftskvalitet. Detta beror inte på något fel.

Utskriften går mycket långsammare under kontinuerlig utskrift

■ Funktionen som förebygger att skrivarmekanismen överhettas och skadas vid drift.

Lösningar

Du kan fortsätta att skriva ut. För att återgå till normal utskriftshastighet, låt skrivaren vila i minst 30 minuter. Utskriften återgår inte till normal hastighet om strömmen är avslagen.

Hög ljudvolym vid drift

Tyst läge är inaktiverat.

Lösningar

Om skrivarens ljudvolym är för hög ska du aktivera **Tyst läge**. Om du aktiverar denna funktion kan skrivarens hastighet försämrast.

- Skrivardrivrutin för Windows

Aktivera **Tyst läge** på fliken **Huvudinställningar**.

- Skrivardrivrutin för Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **På** som inställning för **Tyst läge**.

Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows)

EPSON Status Monitor 3 är inaktiverat.

Lösningar

På skrivardrivrutinens flik **Underhåll**, klicka på **Utökade inställningar** och välj sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

Det är kanske inte tillgänglig när skrivaren används via ett nätverk eller används som en delad skrivare.

Menyn Utskriftsinställningar visas inte (Mac OS)

En skrivardrivrutin från Epson har inte installerats korrekt.

Lösningar

Om **Utskriftsinställningar**-menyn inte visas på macOS Catalina (10.15) eller senare, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), har Epson-skrivaren inte installerats korrekt. Aktivera den via följande meny.

Välj **Systeminställningar** i menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**), ta bort skrivaren och lägg sedan till den på nytt.

macOS Mojave (10.14) kan inte komma åt **Utskriftsinställningar** i program från Apple såsom TextEdit.

Kan inte lösa problemet

Kontakta Epsons support om du inte kan lösa problemet med lösningarna ovan.

Om du inte kan lösa utskriftsproblem ska du läsa följande information relaterad till det.

Relaterad information

➔ ["Kan inte lösa problem med utskrift" på sidan 146](#)

Kan inte lösa problem med utskrift

Försök med följande lösningar för att börja uppifrån tills du problemet är löst.

- Kontrollera att papperstypen du fyllde på i skrivaren matchar med den papperstyp som är inställd i skrivardrivrutinen.
- Använd en högre kvalitetsinställning på skrivardrivrutinen.
- Installera om bläckpatronerna som redan är installerade i skrivaren.

Om du installera om bläckpatronerna kan problemet med igensatta munstycken i skrivhuvudet lösas och bläck kan börja flyta jämnt igen.

Men eftersom bläck förbrukas när bläckpatronen ominstalleras kan ett meddelande med fråga om du vill byta bläckpatronen visas beroden på hur mycket bläck som finns kvar.

[”Det är dags att byta bläckpatronerna” på sidan 129](#)
- Justera skrivhuvudet.

[”Justera skrivhuvudet” på sidan 69](#)
- Kör en munstycks kontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.

Om det saknas segment i munstycks kontrollmönstret kan munstyckena vara igensatta. Upprepa växelvis rengöring av skrivhuvudet och kontroll av munstycken 3 gånger och se sedan om munstyckena fortfarande är igensatta.

Observera att det förbrukas en viss mängd bläck vid rengöring av skrivhuvudet.

[”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 66](#)
- Stäng av skrivaren, vänta i minst 12 timmar och kontrollera sedan om igensättningen har försvunnit.

Om problemet är kladd ska du låta skrivaren vila ett tag utan att skriva ut. Detta kan lösa problemet.

Du kan kontrollera följande alternativ medan skrivaren är avstängd.
- Kontrollera att du använder äkta bläckpatroner från Epson.

Försök att använda originalbläckpatroner från Epson. Produkten är utformad för att justera färger utifrån Epsons originalbläckpatroner. Användning av andra bläckpatroner kan försämma utskriftskvaliteten.

[”Koder för bläckpatronshållare” på sidan 153](#)
- Kontrollera om OH-filmen blir smetig.

Om det finns kladd på OH-filmen ska du torka bort det försiktigt.

[”Rengöra OH-film” på sidan 71](#)
- Kontrollera att det inte finns några pappersbitar kvar i skrivaren.

Vidrör inte OH-filmen med handen eller papperet när du tar bort papperet.
- Kontrollera papperet.

Kontrollera om papperet är böjrt eller om det har fyllts på utskriftssidan vänd uppåt.

[”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 26](#)

[”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 149](#)

[”Otillgängliga papperstyper” på sidan 152](#)
- Se till att du inte använder en gammal bläckpatron.

För att få bästa resultat rekommenderar Epson att förbruka bläckpatroner före utgångsdatumet som finns på förpackningen eller inom sex månader efter att förpackningen öppnats, beroende av vad som inträffar först.
- Om du stänger av skrivaren ska du vänta i minst 12 timmar. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.

[”Köra Djuprengöring” på sidan 68](#)

Om du inte kan lösa problemet med ovanstående lösningar kan du behöva lämna in skrivaren på reparation. Kontakta Epson support.

Relaterad information

- ➔ ["Innan du kontaktar Epson" på sidan 164](#)
- ➔ ["Kontakta Epsons kundtjänst" på sidan 164](#)

Produktinformation

Pappersinformation.	149
Information om förbrukningsmaterial.	153
Programvaruinformation.	153
Produktspecifikationer.	157
Information om bestämmelser.	161

Pappersinformation

Tillgängligt papper och kapacitet

Originalpapper från Epson

Epson rekommenderar att du använder originalpapper från Epson för högkvalitativa utskrifter.

Anmärkning:

- Papperstillgången skiljer sig åt från område till område. Kontakta Epsons support för att få den senaste informationen om papperstillgången i ditt område.
- Se följande information om tillgängliga papperstyper för marginalfri utskrift samt dubbelsidig utskrift.
 - [”Papper för utskrift utan kanter” på sidan 151](#)
 - [”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 152](#)

Papper som passar för utskrift av dokument

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskasse tt 1	Papperskasse tt 2	Bakre matningsfack
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

Papper som passar för utskrift av dokument och bilder

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskasse tt 1	Papperskasse tt 2	Bakre matningsfack
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4, Letter	-	1	1

Papper som passar för utskrift av bilder

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskasse tt 1	Papperskasse tt 2	Bakre matningsfack
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 tum), 10×15 cm (4×6 tum)	20	20	1

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskasett 1	Papperskasett 2	Bakre matningsfack
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13x18 cm (5x7 tum), 10x15 cm (4x6 tum), 16:9 bred (4x7,11 tum)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	-	20	1
	10x15 cm (4x6 tum)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4	-	20	1
	13x18 cm (5x7 tum), 10x15 cm (4x6 tum)	20	20	1

Diverse papperstyper

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskasett 1	Papperskasett 2	Bakre matningsfack
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	-	1	1

Kommersiellt tillgängliga papper

Det kan hända att kommersiellt tillgängligt papper inte matas in korrekt beroende på papperets egenskaper. Se följande och prova lösningarna.

[”Papper matas inte korrekt” på sidan 108](#)

Anmärkning:

Se följande information om tillgängliga papperstyper för marginalfri utskrift samt dubbelsidig utskrift.

[”Papper för utskrift utan kanter” på sidan 151](#)

[”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 152](#)

Vanligt papper

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)		
		Papperskasset 1	Papperskasset t 2	Bakre matningsfack
Kopieringspapper Vanligt papper*1	A4, Letter, B5, A5, 16K (195×270 mm)	–	100	1
	A6	20	20	1
	Legal, 8,5×13 tum	–	50	1
	Användardefinierad (mm) 89 × 127 till 215,9 × 1200	–	1*2	1

*1 Använd det bakre matningsfacket för att lägga i stansat papper.

*2 Använd det bakre matningsfacket för att lägga i papper som är längre än Legal-papperet.

Kuvert

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (kuvert)		
		Papperskasset 1	Papperskasset t 2	Bakre matningsfack
Kuvert	Kuvert #10, Kuvert DL, Kuvert C6	–	10	1

Papper för utskrift utan kanter

Originalpapper från Epson

Marginalfri utskrift kan inte användas med dubbelsidig utskrift.

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Relaterad information

➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 149](#)

Kommersiellt tillgängliga papper

Vanligt papper, kopieringspapper (A4, Letter, användardefinierad)

Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 149](#)

Papper för dubbelsidig utskrift

Originalpapper från Epson

Den 2-sidiga utskriftsfunktionen finns inte tillgänglig för det bakre matningsfacket.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 149](#)

Kommersiellt tillgängliga papper

Den 2-sidiga utskriftsfunktionen finns inte tillgänglig för det bakre matningsfacket.

Kopieringspapper, vanligt papper*

* För automatisk dubbelsidig utskrift kan du använda A4, Letter, B5, 16K, och användardefinierad (101,6×152,4 till 215,9×297 mm).

Relaterad information

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 149](#)

Otillgängliga papperstyper

Använd inte följande papperstyper. Att använda dessa typer av papper kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

- Papper som är vågiga
- Papper som är slitna eller skurna
- Papper som är vikta
- Papper som är fuktiga
- Papper som är för tjocka eller för tunna
- Papper som har klistermärken

Använd inte följande kuvert. Användning av sådana kuvert kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

- Kuvert som är rullade eller vikta

- Kuvert med vidhäftande ytor på flikarna eller på fönsterkuvert
- Kuvert som är för tunna
De kan bli krulliga under utskrift.

Information om förbrukningsmaterial


Koder för bläckpatronshållare

Följande koder används för äkta bläckpatroner från Epson.

Anmärkning:

- Bläckpatronkoder kan variera beroende av plats. Kontakta Epson-support för rätta koder inom ditt område.
- Alla patroner är inte tillgängliga i alla regioner.
- Bläckpatronerna kan innehålla återvunnet material men det påverkar inte skrivarens funktion eller prestanda.
- Bläckpatronens specifikationer och utseende kan ändras i syfte att förbättra den utan föregående meddelande.

För Europa

Ikon	BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)	LC: Light Cyan (Ljus cyanblå)	LM: Light Magenta (Ljus magenta)
Elefant 	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*

* "XL" står för en stor patron.

Anmärkning:

Användare i Europa kan gå till följande webbplats för information om vilken kapacitet bläckpatroner från Epson har.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Programvaruinformation

I det här avsnittet presenteras några av de program som finns tillgängliga för skrivaren. För en lista över programvara som stöds, se följande Epson-webbplats eller starta Epson Software Updater för att få en bekräftelse. Du kan ladda ner de senaste programmen.

<http://www.epson.com>

Relaterad information

➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater)” på sidan 156

Applikation för utskrift från datorn (Windows-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

Anmärkning:

Du kan ändra språket i skrivardrivrutinen. Välj språket du vill använda i inställningen **Språk** på fliken **Underhåll**.

Öppna skrivardrivrutinen via program

Om du vill ange inställningar som bara gäller i programmet du använder ska du öppna skrivardrivrutinen från det programmet.

Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** i menyn **Arkiv**. Välj skrivaren och klicka på **Inställningar** eller **Egenskaper**.

Anmärkning:

Åtgärder skiljer sig åt mellan olika program. Mer information finns i programhjälpen.

Åtkomst till skrivardrivrutinen från kontrollpanelen

Tillämpa inställningar för alla program på kontrollpanelen.

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Windows-verktyg > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

Windows 8.1/Windows 8

Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

Windows 7

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

Windows Vista

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

Windows XP

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare och annan maskinvara > Skrivare och fax**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

Öppna skrivardrivrutinen via skrivarikonen på aktivitetsfältet

Skrivarikonen på skrivbordets aktivitetsfält är en genvägsikon som gör att du snabbt kan öppna skrivardrivrutinen.

Om du klickar på skrivarikonen och väljer **Skrivarinställningar**, kan du öppna samma skrivarinställningsfönster som det som visas i kontrollpanelen. Du kan kontrollera skrivarens status genom att dubbelklicka på ikonen.

Anmärkning:

Om skrivarikonen inte visas på aktivitetsfältet ska du öppna skrivardrivrutinens fönster, klicka på **Övervakningsinställningar** på fliken **Underhåll** och sedan välja **Registrera genvägsikonen på aktivitetsfältet**.

Starta verktyget

Öppna fönstret för skrivardrivrutinen. Klicka på fliken **Underhåll**.

Applikation för utskrift från datorn (Mac OS-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

Öppna skrivardrivrutinen via program

Klicka på **Utskriftsformat** eller **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet. Om det behövs klickar du på **Visa detaljer** (eller ▼) för att expandera skrivarfönstret.

Anmärkning:

*Beroende på det program som används kanske **Utskriftsformat** inte visas i menyn **Arkiv**, och metoden för att visa utskriftsskärmen kan variera. Se programmets hjälpsnitt för mer information.*

Starta verktyget

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.

Applikation för att konfigurera skrivaråtgärder (Web Config)

Web Config är ett program som körs i en webbläsare, till exempel Microsoft Edge eller Safari, på en dator eller smartenhet. Du kan bekräfta skrivarens status och ändra inställningar för nätverkstjänsten eller skrivaren. Använd Web Config genom att ansluta skrivaren och datorn eller enheten till samma nätverk.

Det finns stöd för följande webbläsare. Använd den senaste versionen.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Anmärkning:


Du kan bli ombedd att ange administratörens lösenord när du använder Web Config. Se den tillhörande informationen nedan för mer information.

Relaterad information

➔ [”Anteckningar om administratörlösenordet” på sidan 13](#)

Kör Web Config i en webbläsare

1. Kontrollera skrivarens IP-adress.

Tryck och håll ned knappen  i minst 5 sekunder för att skriva ut en nätverksrapport och kontrollera sedan skrivarens IP-adress.

2. Öppna webbläsaren på en dator eller smartenhet och ange sedan skrivarens IP-adress.

Format:

IPv4: http://skrivarens IP-adress/

IPv6: http://[skrivarens IP-adress]/

Exempel:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Anmärkning:

På smartenheten kan du även köra Web Config från skärmen produktinformation på Epson Smart Panel.

Eftersom skrivaren använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren vid start Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras med säkerhet.

Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater)

Epson Software Updater är ett program som installerar ny programvara och uppdaterar fast programvara över Internet. Om du vill söka efter uppdateringsinformation regelbundet kan du ställa in intervallet för att söka efter uppdateringar i inställningar för automatisk uppdatering i Epson Software Updater.

Börja med Windows

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program (eller Program) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Anmärkning:

Du kan också starta Epson Software Updater genom att klicka på skrivarikonerna på aktivitetsfältet på skrivbordet och sedan välja **Programuppdatering**.

Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Software Updater**.

Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 77](#)

Produktspecifikationer

Skrivarspecifikationer

Placering av munstycke i skrivarhuvud		Bläckmunstycken för svart bläck: 180 Bläckmunstycken för färgat bläck: 180 för varje färg
Pappersvikt*	Vanligt papper	64 till 90 g/m ²
	Kuvert	75 till 100 g/m ²

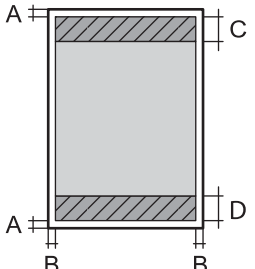
* Även när papperstjockleken ligger inom det här området kanske papperet inte matas in i skrivaren eller också kan utskriftsresultatet påverkas, beroende på pappersegenskaper eller kvalitet.

Utskriftsområde

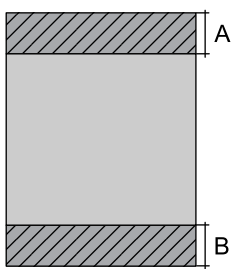
Utskriftsområde för *enstaka ark*

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

Skriva ut med marginaler

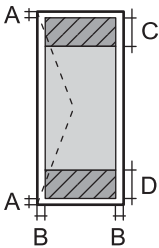
	A	3.0 mm (0.12 tum)
	B	3.0 mm (0.12 tum)
	C	41.0 mm (1.64 tum)
	D	37.0 mm (1.48 tum)

Marginalfri utskrift

	A	44.0 mm (1.76 tum)
	B	40.0 mm (1.60 tum)

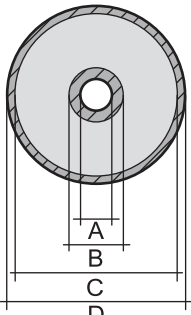
Utskriftsområde för *kuvert*

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

	A	3.0 mm (0.12 tum)
	B	3.0 mm (0.12 tum)
	C	18.0 mm (0.71 tum)
	D	41.0 mm (1.64 tum)

Utskriftsområde för skivetikett

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

	A	18 mm (0.71 tum)
	B	43 mm (1.69 tum)
	C	116 mm (4.57 tum)
	D	120 mm (4.72 tum)

Gränssnittsspecifikationer

För dator	Höghastighets USB*
För PictBridge	Höghastighets USB

* USB 3.0-kablar stöds inte.

Nätverksspecifikationer

Wi-Fi-specifikationer

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvensintervall	2,4 GHz
Anslutningslägen	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (enkel AP)* ^{2*3}
Trådlös säkerhet* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ IEEE 802.11n endast tillgängligt för HT20.

*² Stöds inte för IEEE 802.11b.

*³ Enkel AP-läge är kompatibelt med en Wi-Fi-anlutning (infrastruktur) eller en Ethernet-anlutning.

*⁴ Wi-Fi Direct stöder endast WPA2-PSK (AES).

*5 Överensstämmer med WPA2-standarder för stöd för WPA/WPA2 Personal.

Ethernet-specifikationer

Standarder	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Kommunikationsläge	Auto, 10 Mbps full duplex, 10 Mbps halv duplex, 100 Mbps full duplex, 100 Mbps halv duplex
Koppling	RJ-45

*1 Använd en kategori 5e- (eller högre) STP-kabel (Shielded twisted pair) för att minska risken för radiostörningar.

*2 Den anslutna enheten måste uppfylla IEEE802.3az-standarder.

Nätverksfunktioner och IPv4/IPv6

Funktioner			Stöds	Anmärkningar
Nätverksutskrift	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-utskrift (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller senare
	Bonjour-utskrift (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-utskrift (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	PictBridge skriver ut (Wi-Fi)	IPv4	✓	Digitalkamera
	Epson Connect (utskrift till e-post, extern utskrift)	IPv4	✓	-
Nätverksskanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skanna till molnet)	IPv4	-	-
Fax	Skicka fax	IPv4	-	-
	Ta emot fax	IPv4	-	-

Säkerhetsprotokoll

SSL/TLS	HTTPS-server/klient
SNMPv3	

Dimensioner

Dimensioner	<p>Vid lagring</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredd: 390 mm (15.4 tum) <input type="checkbox"/> Djup: 338 mm (13.3 tum) <input type="checkbox"/> Höjd: 141 mm (5.6 tum) <p>Skriva ut</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredd: 390 mm (15.4 tum) <input type="checkbox"/> Djup: 598 mm (23.5 tum) <input type="checkbox"/> Höjd: 196 mm (7.7 tum)
Vikt*	Cirka 5 kg (11 lb)

* Utan bläck och nätsladd.

Elektrisk specifikation

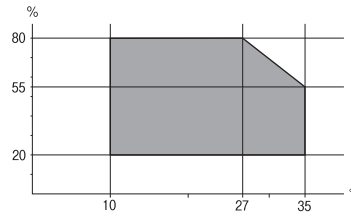
Strömförsörjning	AC 100 V	AC 220–240 V
Märkfrekvensintervall	50–60 Hz	50–60 Hz
Märkström	0.7 A	0.35 A
Strömförbrukning (med USB-anslutning)	<p>Utskrift: ca 21.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-läge: ca 6.3 W</p> <p>Viloläge: ca 0.9 W</p> <p>Avstängd: ca 0.2 W</p>	<p>Utskrift: ca 21.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-läge: ca 6.3 W</p> <p>Viloläge: ca 0.9 W</p> <p>Avstängd: ca 0.3 W</p>

Anmärkning:

- Kontrollera spänningen som finns angiven på skrivarens etikett.
- För användare i Europa finns information om strömförbrukning på följande webbplats.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Miljöspecifikationer

Vid drift	<p>Använd skrivaren inom det intervall som visas i följande graf.</p>  <p>Temperatur: 10 till 35°C (50 till 95°F)</p> <p>Fuktighet: 20 till 80% RL (utan kondens)</p>
-----------	---

Vid lagring	Temperatur: -20 till 40°C (-4 till 104°F)* Fuktighet: 5 till 85% RL (utan kondens)
-------------	---

* Du kan lagra under en månad i 40°C (104°F).

Miljöspecifikationer för bläckpatroner

Lagringstemperatur	-30 till 40 °C (-22 till 104 °F)*
Frys punkt	-16 °C (3.2 °F) Bläck tinar och kan användas efter cirka 3 timmar vid 25 °C.

* Du kan lagra under en månad i 40 °C (104 °F).

Systemkrav

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 eller senare

Windows XP SP3 (32-bitars)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 eller senare, macOS 11 eller senare

Anmärkning:

Mac OS kanske inte stöder vissa program och funktioner.

UNIX-filsystemet (UFS) för Mac OS stöds ej.

Information om bestämmelser

Standarder och typgodkännande för den europeiska modellen

För europeiska användare

Härmed förklarar Seiko Epson Corporation att följande radioutrustningsmodeller överensstämmer med direktivet 2014/53/EU. Den hela texten i EU-direktivet om överensstämmelse finns tillgänglig på följande webbplats.

<http://www.epson.eu/conformity>

B551B

Endast för användning i Irland, Storbritannien, Österrike, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrike, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grekland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjeckien, Estland, Ungern, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien och Slovakien.

Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna.



Kopieringsrestriktioner

Observera följande begränsningar för att använda produkten på ett ansvarsfullt och lagligt sätt.

Kopiering av följande objekt är förbjuden enligt lag:

- Sedlar, mynt, statspapper avsedda för den allmänna marknaden, statsobligationer samt kommunvärdepapper
- Oanvända frimärken, förfrankerade vykort och andra officiella postartiklar med giltigt porto
- Officiella kontramärken och värdepapper utfärdade enligt laglig procedur

Var uppmärksam vid kopiering av följande artiklar:

- Privata värdepapper avsedda för den allmänna marknaden (aktiebrev, överlåtbara värdepapper, checkar osv.), månatliga passerkort, rabattkuponger osv.
- Pass, körkort, hälsointyg, vägpasserkort, matransoneringskort, biljetter osv.

Anmärkning:

Det kan vara förbjudet enligt lag att kopiera sådana handlingar.

Ansvarsfullt bruk av upphovsrättsskyddat material:

Skrivare kan missbrukas genom oriktig kopiering av upphovsrättsskyddat material. Om du inte kan rådfråga en kunnig jurist bör du visa ansvar och respekt genom att inskaffa upphovsrättsinnehavarens tillstånd innan du kopierar publicerat material.

Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support. 164

Kontakta Epsons kundtjänst. 164

Webbplatsen för teknisk support

Om du behöver ytterligare hjälp kan du gå till Epsons kundtjänstwebbplats som visas nedan. Välj land eller region och gå till supportdelen på din lokala Epson-webbplats. Dessutom finns de senaste drivrutinerna, svar på vanliga frågor, handböcker och övrigt nedladdningsbart material på webbplatsen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet.

Kontakta Epsons kundtjänst

Innan du kontaktar Epson

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet med felsökningsinformationen i produktens dokumentation.

Den följande listan över Epson support baseras på försäljningslandet. Vissa produkter kanske inte säljs på din nuvarande plats, så se till att du kontaktar Epson support för området där du köpte din produkt.

Kontakta återförsäljaren som du köpte produkten hos om en lokal Epson kundtjänst inte anges nedan.

Epsons kundtjänst kan hjälpa dig mycket snabbare om du tillhandahåller följande information:

- Produktens serienummer
(Etikettens position beror på produkten. Den kan sitta på baksidan, den öppna sidan på luckan eller undersidan.)
- Produktmodell
- Produktens programvaruversion
(Klicka på **About**, **Version Info** eller en liknande knapp i produktprogrammet.)
- Märke och modell på datorn
- Datorns operativsystem och version
- Namn och versioner på programvara som du brukar använda med produkten

Anmärkning:

Beroende på produkten, kan nätverksinställningar lagras i produktens minne. om produkten går sönder eller måste repareras, kan inställningar gå förlorade. Epson kan inte hållas ansvarigt för dataförluster, för säkerhetskopior eller återställning av inställningar även om garantiperioden fortfarande gäller. Vi rekommenderar att du gör egna säkerhetskopior av uppgifterna eller antecknar inställningarna.

Hjälpt för användare i Europa

Det europeiska garantidokumentet innehåller information om hur du kontaktar Epsons kundtjänst.

Hjälptjänst för användare i Taiwan

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.com.tw>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Servicecenter för reparationer:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation är ett auktoriserat servicecenter för Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjälptjänst för användare i Australien

Epson i Australien strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Gå till webbplatsen för Epson i Australien. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktokumentation, typ av dator, operativsystem, program, samt övrig information som kan behövas.

Transportera produkten

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transporter.

Hjälpt för användare i Nya Zeeland

Epson i Nya Zeeland strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Gå till webbplatsen för Epson i Nya Zeeland. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

Epson Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktokumentation, datortyp, operativsystem, program samt övrig information som kan behövas.

Transport av produkten

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transporter.

Hjälpt för användare i Singapore

Källor för information, support och tjänster från Epson Singapore:

Webben

<http://www.epson.com.sg>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor, försäljningsfrågor och teknisk support kan fås via e-post.

Epson HelpDesk

Avgiftsfritt: 800-120-5564

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Hjälpt för användare i Thailand

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.co.th>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

Epsons samtalscenter

Telefon: 66-2460-9699

E-post: support@eth.epson.co.th

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Hjälpt för användare i Vietnam

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Epson Servicecenter

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Hjälpt för användare i Indonesien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.co.id>

- Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

Epson Hotline

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-post: customer.care@ein.epson.co.id

Vårt Hotline-team kan hjälpa dig med följande per telefon eller e-post:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Teknisk support

Hjälpt för användare i Hongkong

Användarna kan kontakta Epson Hong Kong Limited för teknisk support samt andra after sales-tjänster.

Hemsida på Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har en lokal hemsida på både kinesiska och engelska på Internet där användarna kan få information om följande:

- Produktinformation
- Svar på vanliga frågor
- De senaste drivrutinsversionerna för Epson-produkter

Hotline för teknisk support

Du kan även kontakta vår tekniska personal på följande telefon- och faxnummer:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hjälpt för användare i Malaysia

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.com.my>

- Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

Epsons samtalscenter

Telefon: 1800-81-7349 (avgiftsfri)

E-post: websupport@emsb.epson.com.my

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Epson Malaysia Sdn Bhd (huvudkontor)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hjälpt för användare i Indien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.co.in>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

Avgiftsfri hjälplinje

För service, produktinformation eller för att beställa förbrukningsmaterial -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (09.00–18.00)

E-postadress

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Hjälpt för användare i Filippinerna

Användare kan kontakta Epson Philippines Corporation på telefon- och faxnumren samt e-postadresserna nedan för teknisk support samt andra efterförsäljningstjänster:

Webben

<http://www.epson.com.ph>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

Epson Philippines Customer Care

Avgiftsfritt: (PLDT) 1-800-1069-37766

Avgiftsfritt: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webbplats: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-post: customercare@epc.epson.com.ph

Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Epson Philippines Corporation

Huvudlinje: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665