

EPSON

WF-M4619 Series

Guia do Utilizador



Impressão

Copiar

Digitalização

Fax

Manutenção da impressora

Resolução de problemas

Índice de Conteúdo

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	7
Procurar Informações.	7
Imprimir apenas as páginas necessárias.	8
Acerca deste manual.	8
Marcas e símbolos.	8
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações.	9
Referências do sistema operativo.	9
Marcas registadas.	10
Copyright.	10

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	13
Instruções de segurança para tinta.	13
Conselhos e advertências da impressora.	14
Conselhos e advertências para a instalação da impressora.	14
Conselhos e advertências para a utilização da impressora.	14
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã tátil.	15
Conselhos e advertências para ligação à Internet.	15
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios.	15
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora.	15
Notas sobre a palavra-passe de administrador.	16
Valor predefinido da palavra-passe de administrador.	16
Mudar a palavra-passe de administrador.	16
Operações que exigem que introduza a palavra-passe de administrador.	16
Inicializar a palavra-passe de administrador.	17
Proteger informações pessoais.	17

Nomes das peças e funções

Frente.	19
Interior.	20
Verso.	21

Guia do Painel de Controlo

Painel de controlo.	23
Configuração do ecrã inicial.	24

Guia do Ícone de Rede.	25
Configuração do ecrã do menu.	26
Introduzir caracteres.	27
Ver animações.	27

Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel.	30
Tamanho de papel e definições de tipo.	30
Lista de tipos de papel.	31
Carregar papel.	31
Colocar papel pré-perfurado.	32
Carregar folhas de papel comprimidas.	33

Colocação de originais

Colocação de originais.	37
Originais que não são suportados pelo ADF.	38

Inserir e retirar um dispositivo de memória



Inserir e remover um dispositivo USB externo.	40
Partilhar dados num dispositivo de memória.	40

Impressão

Imprimir Documentos.	43
Imprimir a partir de um computador — Windows.	43
Imprimir a partir de um computador — Mac OS.	66
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS).	73
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android).	74
Impressão em envelopes.	76
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows).	76
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS).	76
Imprimir Fotografias.	77
Imprimir ficheiros JPEG a partir de um dispositivo de memória.	77
Imprimir ficheiros TIFF a partir de um dispositivo de memória.	78
Imprimir Páginas Web.	79

Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes.	79
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	80
Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo.	80

Copiar

Métodos de cópia disponíveis.	83
Copiar Originais.	83
Cópia de 2 lados.	83
Copiar ao Ampliar ou Reduzir.	84
Copiar vários originais numa página.	84
Copiar por Ordem das páginas.	85
Cópia de originais usando boa qualidade.	86
Copiar o cartão de identificação.	86
Opções básicas do menu para fazer cópias.	87
 (2 faces):.	87
 (Densidade):.	87
Cópia de Cartão ID:.	87
Opções avançadas do menu para fazer cópias.	87
Conf papel:.	87
Zoom:.	87
Tam. documento:.	88
Multi-Pg:.	88
Tipo de docum:.. . . .	88
Finalização:.	89
Orient. (Orig):.	89
Qualidade da imagem:.	89
Margem de união:.	89
Red. p/ caber papel:.	89
Remover sombra:.	89
Remover orifí:.. . . .	89
Limpar defin:.. . . .	90

Digitalização

Métodos de digitalização disponíveis.	92
Digitalizar originais para uma pasta de rede.	92
Opções do menu de destino para digitalizar para uma pasta.	93
Opções do menu de digitalização para digitalizar para uma pasta.	94
Digitalizar originais para um e-mail.	95
Opções do menu de destinatário para digitalizar para um e-mail.	96
Opções do menu de digitalização para digitalizar para um e-mail.	96
Digitalizar originais para um computador.	98

Digitalizar originais para um dispositivo de memória.	99
Opções de digitalização para digitalizar para um dispositivo de memória.	99
Opções avançadas do menu para digitalizar para um dispositivo de memória.	100
Digitalizar Originais para a Nuvem.	101
Opções de digitalização para digitalizar para a Nuvem.	101
Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem.	102
Digitalizar usando WSD.	103
Configuração de uma porta WSD.	103
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente.	105

Fax

Antes de usar as funções de fax.	107
Visão geral das características de fax desta impressora.	107
Recurso: enviar faxes.	107
Recurso: receber faxes.	108
Função: PC-FAX Enviar/Receber (Windows/Mac OS).	109
Características: Vários relatórios de fax.	109
Funcionalidade: Segurança ao enviar e receber faxes.	109
Características: Outras características úteis.	110
Enviar faxes utilizando a impressora.	110
Selecionar destinatários.	110
Vários modos de enviar faxes.	111
Receber faxes na impressora.	114
Receber faxes enviados.	114
Receber faxes através de uma chamada.	116
Visualizar no ecrã LCD os faxes recebidos guardados na impressora.	116
Opções de menu para enviar e receber fax.	117
Destinatário.	117
Definições de fax.	118
Mais.	120
Opções de menu para Caixa de entrada.	121
Abrir Caixa de entrada/confidencial (XX não lido(s)).	121
Utilizar outras funções do fax.	122
Imprimir o relatório de fax manualmente.	122
Enviar um fax do computador.	122
Envio de documentos criados com uma aplicação (Windows).	123

Envio de documentos criados com uma aplicação (Mac OS)	125
Receber faxes num computador.	127
Verificar a existência de novos faxes (Windows)	127
Verificar a existência de novos faxes (Mac OS)	128
Cancelar a função que guarda faxes recebidos no computador.	129

Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis.	131
Melhorar a qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax.	131
Ajustar a qualidade da impressão.	131
Verificar e limpar a cabeça de impressão.	133
Evitar a obstrução de jatos.	134
Alinhar as cabeças de impressão.	134
Limpar manchas de tinta do caminho do papel.	135
Limpar o Vidro do scanner.	135
Limpar o ADF.	136
Limpar a película transparente.	138
Limpar a Impressora.	140
Poupar energia.	141
Desativar a ligação Wi-Fi.	142
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente.	142
Instalar as Aplicações Separadamente.	142
Adicionar uma Impressora Epson Original (apenas para Mac OS).	145
Desinstalar aplicações.	146
Actualizar aplicações e firmware.	147
Transportar e guardar a impressora.	148

Resolução de problemas

A impressora não funciona como seria de esperar.	152
A impressora não liga nem desliga.	152
A alimentação desliga automaticamente.	152
O papel não é alimentado corretamente.	153
Não é possível imprimir.	156
Não é possível iniciar a digitalização.	174
Não é possível enviar ou receber faxes.	187
Não é possível utilizar a impressora como esperado.	201
É exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	206
O papel está encravado.	207
Evitar Obstruções de Papel.	207
Está na hora de substituir os tinteiros.	208
Precauções de manuseamento de tinteiros.	208
Substituição de tinteiros.	210

Está na hora de substituir a caixa de manutenção.	210
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção.	210
Substituição da caixa de manutenção.	211
A qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax é fraca.	212
A qualidade de impressão é fraca.	212
A qualidade de cópia é fraca.	219
Problemas na imagem digitalizada.	225
A qualidade do fax enviado é fraca.	227
A qualidade dos faxes recebidos é fraca.	229
Não é possível resolver o problema.	230
Não é possível resolver problemas de impressão	230

Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Quando o disco de software não está disponível.	233
Quando substituir um computador.	233
Redefinir a ligação de rede.	233
Realizar definições para ligar ao computador.	233
Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente.	234
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo.	234
Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede).	236
Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede.	237
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	243
Sobre o Wi-Fi Direct.	243
Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct.	243
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples).	245
Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID.	245
Adicionar ou mudar a ligação da impressora.	246
Para configurar uma impressora em vários computadores.	246
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB.	247
Alterar a ligação de Wi-Fi para LAN com fios.	248
Configurar um IP estático para a impressora.	248

Informações sobre o produto

Informações de papel.	251
Papel disponível e capacidades.	251
Tipos de papel não disponíveis.	253
Informações relativas a produtos consumíveis.	253
Códigos dos tinteiros.	253

Código da caixa de manutenção.	254
Informações sobre o software.	254
Software para imprimir.	254
Software para digitalização.	257
Software para envio de faxes.	258
Software para a criação de pacotes.	259
Software para fazer as definições ou gerir dispositivos.	259
Software para atualização.	262
Lista do Menu Definições.	263
Definições gerais.	263
Estado do consumível.	280
Manutenção.	281
Impr. pág. de est..	281
Contador de impressões.	282
Relatórios.	282
Definições do utilizador.	282
Pesquisa de cliente.	283
Restaurar predefinições.	283
Atualização do firmware.	284
Especificações do produto.	284
Especificações da impressora.	284
Especificações do scanner.	285
Especificações do ADF.	286
Especificações do fax.	286
Usar a porta da impressora.	287
Especificações da interface.	288
Especificações de rede.	288
Serviços de terceiros suportados.	290
Especificações do dispositivo de memória.	291
Especificações de dados suportados.	291
Dimensões.	292
Especificações elétricas.	292
Especificações ambientais.	292
Local e espaço de instalação.	293
Requisitos do sistema.	294
Informação regulamentar.	294
Normas e homologações.	294
Restrições à realização de cópias.	295

Informações do administrador

Ligação da impressora à rede.	298
Antes de fazer a ligação de rede.	298
Ligação à rede através do painel de controlo.	300
Definições para usar a impressora.	302
Usar as funções de impressão.	302
Configurar o AirPrint.	309
Configurar um servidor de correio eletrónico.	310
Definir uma pasta de rede partilhada.	313

Disponibilizar os contactos.	333
Preparar para digitalizar.	340
Disponibilizar as características de fax.	342
Efetuar a definição de operações básicas para a impressora.	352
Problemas ao efetuar as definições.	355
Gerir a impressora.	357
Gerir a ligação de rede.	357
Definições do administrador.	362
Desativar a interface externa.	363
Monitorizar uma impressora remota.	364
Encriptar a palavra-passe.	364
Ativação da verificação de programa no arranque.	364
Fazer cópia de segurança das configurações.	365
Definições avançadas de segurança.	366
Definições de segurança e prevenção de perigo.	367
Itens de definição de protocolos.	367
Utilizar um certificado digital.	370
Comunicações SSL/TLS com a Impressora.	377
Resolução de problemas para segurança avançada.	378

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	384
Contactar a assistência Epson.	384
Antes de contactar a Epson.	384
Ajuda para utilizadores na Europa.	384
Ajuda para utilizadores em Taiwan.	385
Ajuda para utilizadores na Austrália.	385
Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia.	386
Ajuda para utilizadores em Singapura.	386
Ajuda para utilizadores na Tailândia.	387
Ajuda para utilizadores no Vietname.	387
Ajuda para utilizadores na Indonésia.	387
Ajuda para utilizadores em Hong Kong.	388
Ajuda para utilizadores na Malásia.	388
Ajuda para utilizadores na Índia.	389
Ajuda para utilizadores nas Filipinas.	389

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	7
Procurar Informações.	7
Imprimir apenas as páginas necessárias.	8
Acerca deste manual.	8
Marcas registadas.	10
Copyright.	10

Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

- ❑ Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel)
Fornece instruções que garantem a utilização em segurança da impressora.
- ❑ Começar por aqui (manual impresso em papel)
Fornece informações sobre a instalação da impressora e do software.
- ❑ Guia do Utilizador (manual digital)
Este manual. Este manual está disponível em versões PDF e Web. Fornece informações gerais e instruções sobre como usar a impressora, sobre configurações de rede ao usar a impressora numa rede e sobre a resolução de problemas.

Poderá obter as versões mais recentes dos manuais referidos através dos métodos seguintes.

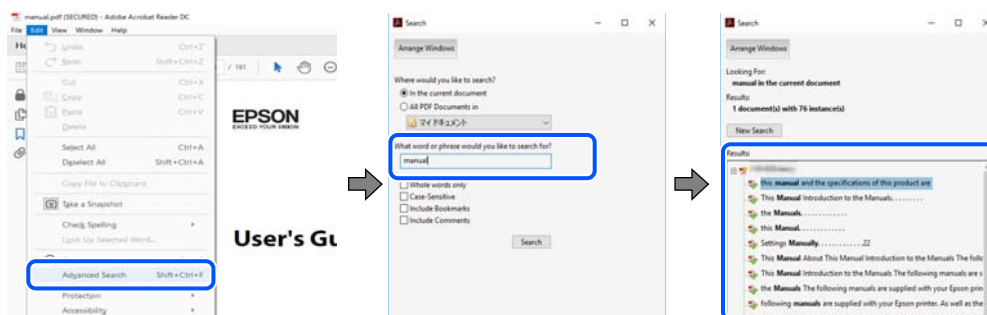
- ❑ Manual impresso em papel
Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manual digital
Para consultar o manual Web, visite o website que se segue, introduza o nome do produto e aceda a **Assistência**.
<https://epson.sn>

Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Acrobat Reader DC no seu computador.

Procura por palavra-chave

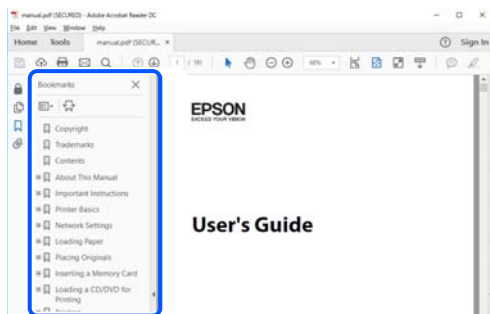
Clique em **Editar** > **Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

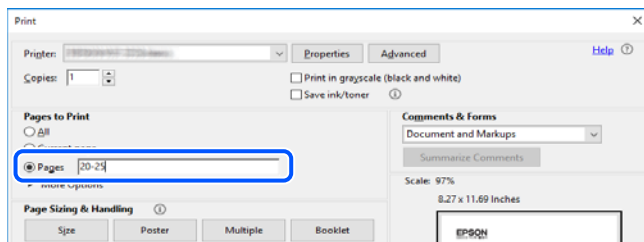
- ❑ Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione ←.
- ❑ Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione ←.



Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- ❑ Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.
Exemplo: 20-25
- ❑ Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.
Exemplo: 5, 10, 15



Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.



Importante:


Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornece informações complementares e de referência.

Informações relacionadas

➔ Ligações para as secções relacionadas.

 Disponibilizam Manuais de Vídeos Web de instruções de utilização. Visite o link com informações relacionadas.

Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- As capturas de ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra (10.13). O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos tais como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" e "Windows Server 2003" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é utilizado para se referir a Mac OS X 10.9.5 ou versão posterior, assim como macOS 11 ou versão posterior.

Marcas registradas

- EPSON® é uma marca comercial registrada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respectivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	13
Conselhos e advertências da impressora.	14
Notas sobre a palavra-passe de administrador.	16
Proteger informações pessoais.	17

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão, a unidade de digitalização ou as opções por si mesmo, exceto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.
- Evite a utilização de um telefone durante uma trovoadas. Existe um risco remoto de eletrocussão por um raio.
- Não utilize um telefone para comunicar uma fuga de gás na proximidade do local afetado.

Instruções de segurança para tinta

- Tenha cuidado quando manusear os tinteiros usados, uma vez que pode ter ficado alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
 - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte o tinteiro nem a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.

- Não agite os tinteiros com demasiada força e não os deixe cair. Tenha igualmente cuidado para não os espremer nem rasgar as etiquetas. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Mantenha os tinteiros e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças.

Conselhos e advertências da impressora



Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa do digitalizador na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.

- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a unidade de digitalização.
- Não exerça demasiada pressão no vidro do scanner durante a colocação dos originais.
- Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Conselhos e advertências para a utilização do ecrã táctil

- O ecrã LCD pode conter algumas pequenas manchas claras ou escuras e, por causa das suas funcionalidades, ter um brilho irregular. Isto é normal e não significa que o ecrã esteja de forma alguma danificado.
- Utilize apenas um pano seco e macio para limpeza. Não utilize líquidos nem substâncias de limpeza químicas.
- A tampa exterior do ecrã táctil pode quebrar-se se for sujeita a um impacto forte. Contacte o seu fornecedor se a superfície do painel estalar ou rachar e não toque nem tente retirar os pedaços partidos.
- Prima o ecrã táctil suavemente com o dedo. Não aplique pressão nem utilize as unhas.
- Não utilize objetos afiados ou pontiagudos, como canetas ou lápis para executar operações.
- A condensação no interior do ecrã táctil, provocada por alterações abruptas de temperatura ou humidade, pode provocar deterioração do desempenho.

Conselhos e advertências para ligação à Internet

Não ligue este produto diretamente à Internet. Ligue-o a uma rede protegida por um router ou uma firewall.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.

- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita).

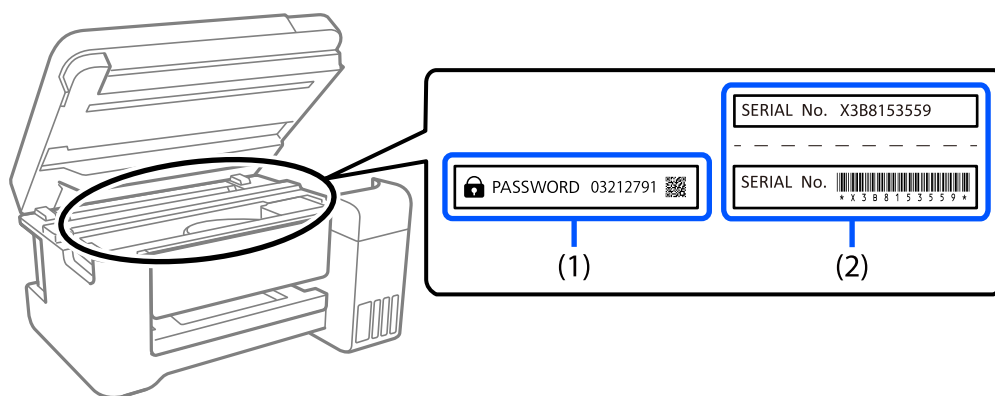
Notas sobre a palavra-passe de administrador

Esta impressora permite definir uma palavra-passe de administrador para impedir alterações ou o acesso não autorizado às definições do dispositivo e às definições de rede armazenadas no produto quando ligar a uma rede.

Valor predefinido da palavra-passe de administrador

O valor predefinido da palavra-passe de administrador está impresso na etiqueta do próprio produto, tal como a que é mostrada. A posição da etiqueta depende do produto. Pode encontrá-la na lateral em que a tampa está aberta, na parte posterior ou na parte inferior.

A ilustração seguinte é um exemplo da posição da etiqueta na lateral da impressora onde a tampa abre.



Se as etiquetas (1) e (2) estiverem presentes, o valor junto à PALAVRA-PASSE escrita na etiqueta em (1) é o valor predefinido. Neste exemplo, o valor predefinido é 03212791.

Se apenas a etiqueta (2) estiver presente, o número de série impresso na etiqueta em (2) é o valor predefinido. Neste exemplo, o valor predefinido é X3B8153559.

Mudar a palavra-passe de administrador

Pode ser alterada a partir do painel de controlo da impressora e Web Config. Quando mudar a palavra-passe, defina-a com, pelo menos, 8 caracteres alfanuméricos de um byte e símbolos.

Operações que exigem que introduza a palavra-passe de administrador

Se lhe for solicitada a introdução de uma palavra-passe de administrador durante a realização das seguintes operações, introduza a palavra-passe de administrador definida na impressora.

- Ao atualizar o firmware da impressora a partir de um computador ou dispositivo inteligente
- Ao iniciar sessão nas definições avançadas de Web Config
- Ao definir utilizando uma aplicação, como a Fax Utility, que permite mudar as definições da impressora.

Inicializar a palavra-passe de administrador

Pode repor a palavra-passe de administrador inicializando as definições de rede.

Informações relacionadas

➔ [“Restaurar predefinições” na página 283](#)

Proteger informações pessoais

Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora seleccionando **Definições > Restaurar predefinições > Limpar todos os dados e definições** no painel de controlo.

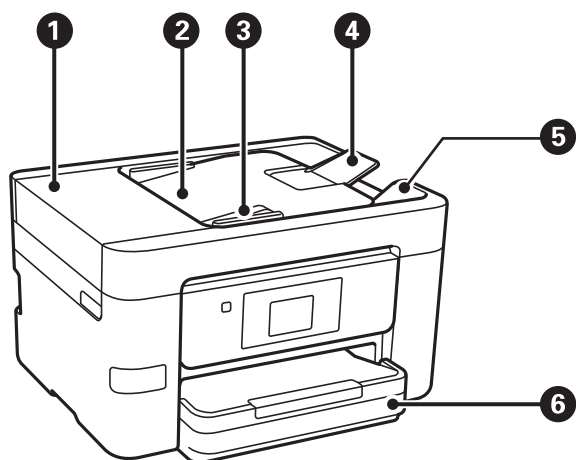
Nomes das peças e funções

Frente.19

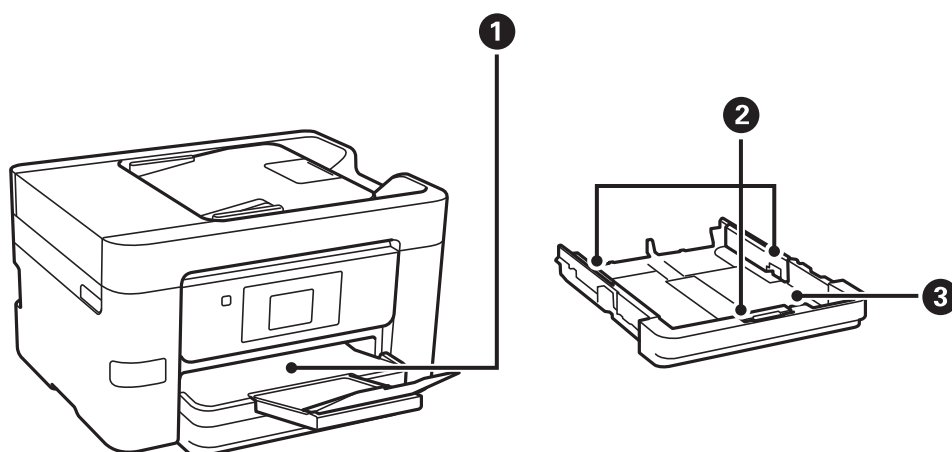
Interior.20

Verso. 21

Frente

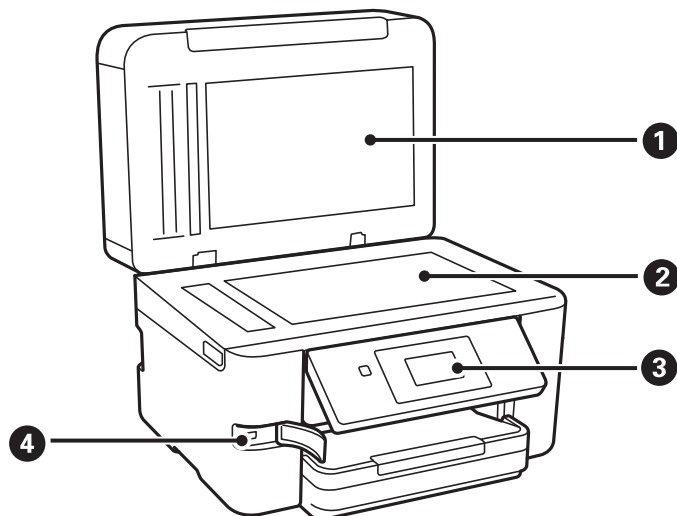


1	Tampa do ADF (Alimentador Automático de Documentos)	Abra quando pretender remover originais encravados no ADF.
2	ADF tabuleiro de entrada	Alimente automaticamente os originais.
3	Guia da margem do ADF	Alimenta os originais diretamente na impressora. Deslize para as margens dos originais.
4	ADF suporte de documentos	Suporta originais com tamanho superior a A4.
5	ADF tabuleiro de saída	Recolhe os originais ejetados do ADF.
6	Alimentador de papel	Carrega o papel.



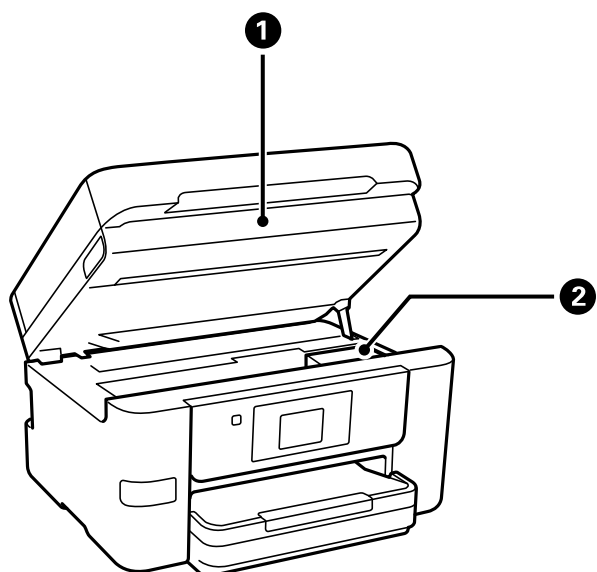
1	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado.
2	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.

3	Alimentador de papel	Carrega o papel.
---	----------------------	------------------



1	Capa do documento	Bloqueia a luz do exterior durante a digitalização.
2	Vidro do scanner	Coloque os originais. Pode colocar os originais que não sejam alimentados a partir do ADF, tais como envelopes ou livros grossos.
3	Painel de controlo	Permite fazer configurações e executar operações na impressora. Também exibe o estado da impressora.
4	Porta USB da interface externa	Liga os dispositivos de memória.

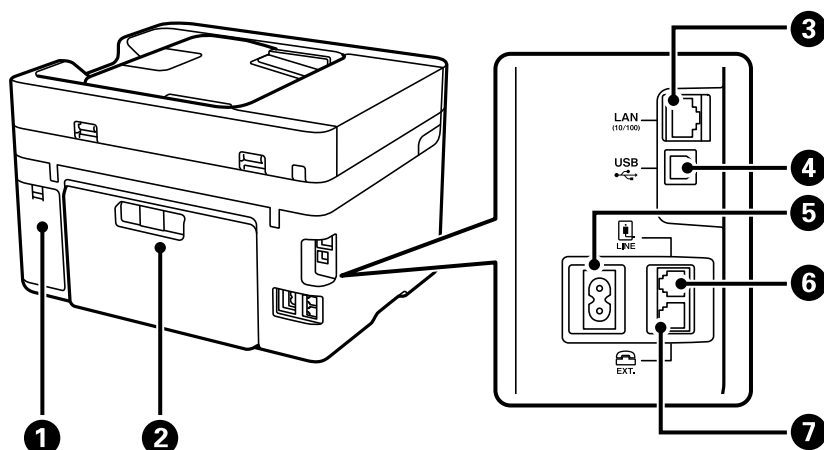
Interior



1	Unidade de digitalização	Digitaliza os originais colocados. Abra quando substituir o tinteiro ou remover papel encravado dentro da impressora.
---	--------------------------	---

2	Suporte do tinteiro	Instale o tinteiro. A tinta é ejetada pelos jatos da cabeça de impressão situados na parte inferior.
---	---------------------	--

Verso

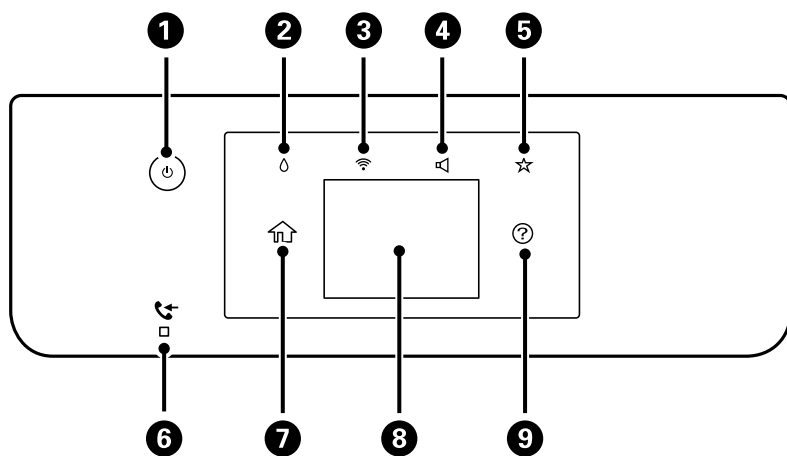


1	Tampa da caixa de manutenção	Remover ao substituir a caixa de manutenção. A caixa de manutenção é um recipiente que recolhe uma pequena quantidade de tinta excedente durante a limpeza ou impressão.
2	Tampa posterior	Remova quando pretender remover papel encravado.
3	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
4	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.
5	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
6	Porta LINE	Liga uma linha telefónica.
7	Porta EXT.	Liga dispositivos telefónicos externos.

Guia do Painel de Controlo

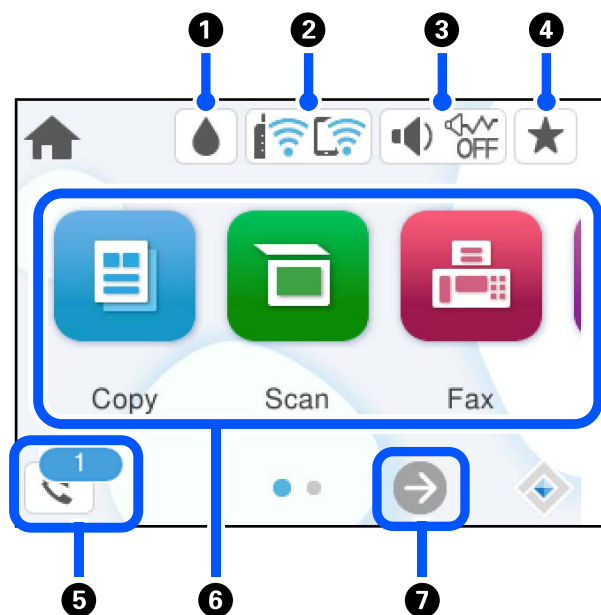
Painel de controlo.	23
Configuração do ecrã inicial.	24
Configuração do ecrã do menu.	26
Introduzir caracteres.	27
Ver animações.	27

Painel de controlo




1	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.
2	Apresenta o ecrã Estado do consumível. Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção. Também pode substituir o tinteiro ou imprimir a Folha de estado de consumíveis.
3	Apresenta o ecrã Definições de ligação de rede. Toque no ícone para verificar e alterar as definições atuais.
4	Apresenta o ecrã Definições de som do dispositivo. Pode definir Sem som e Modo Silencioso . Também pode aceder ao menu Som a partir deste ecrã.
5	Exibe a lista de definições registadas como Predefinição. Também pode registar novas definições favoritas.
6	Acende-se quando documentos recebidos que ainda não foram lidos, impressos ou guardados são guardados na memória da impressora.
7	Apresenta o ecrã inicial.
8	Apresenta os menus e mensagens. Pode alterar a inclinação do painel de controlo. Quando não forem realizadas operações por um período específico de tempo, a impressora entra no modo de hibernação e o ecrã desliga-se. Toque em qualquer lugar no ecrã tátil para ativar o ecrã. De acordo com as definições atuais, ao pressionar o botão de alimentação, a impressora sai do modo de suspensão.
9	Apresenta o ecrã Ajuda. Pode procurar soluções para problemas a partir daqui.







Configuração do ecrã inicial



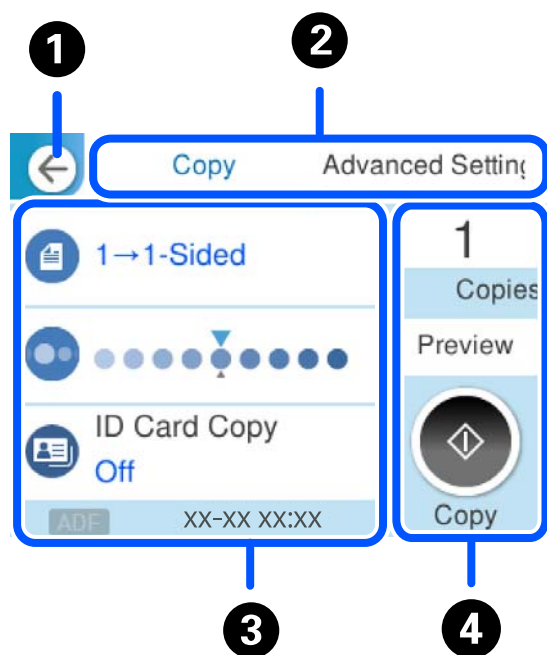
1		Apresenta o ecrã Estado do consumível. Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção. Também pode substituir o tinteiro ou imprimir a Folha de estado de consumíveis.	
2		Apresenta o estado da ligação de rede. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir. "Guia do Ícone de Rede" na página 25	
3		Apresenta o ecrã Definições de som do dispositivo. Pode definir Sem som e Modo Silencioso . Também pode aceder ao menu Som a partir deste ecrã. Também possível realizar esta definição no menu Definições . Definições > Definições gerais > Definições básicas > Som	
		 	Indica se Modo Silencioso está ou não definido para a impressora. Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir. No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel seleccionado e a qualidade de impressão.
			Indica se Sem som está definido para a impressora.
4		Exibe a lista de definições registadas como Predefinição. Também pode registar novas definições favoritas.	
5		Apresenta o ecrã Informações de dados de fax. O número exibido indica o número de faxes que ainda não foram lidos, impressos ou guardados.	

6	<p>Exibe cada menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Copiar Permite copiar documentos. <input type="checkbox"/> Digit. Permite digitalizar documentos e guardá-los num dispositivo de memória ou computador. <input type="checkbox"/> Fax Permite enviar faxes. <input type="checkbox"/> Dispositivo de memória Permite imprimir dados em JPEG ou TIFF num dispositivo de memória como uma pen USB ligada à impressora <input type="checkbox"/> Manutenção Exibe os menus recomendados para melhorar a qualidade das suas impressões tais como desobstruir jatos imprimindo um padrão de verificação de jatos e realizando uma limpeza de cabeças, e melhorando as manchas ou linhas nas impressões alinhando a cabeça de impressão. Também possível realizar esta definição no menu Definições. Definições > Manutenção <input type="checkbox"/> Definições Permite realizar definições relacionadas com a manutenção, configuração da impressora, e funcionamento.
7	 Desloca a janela para a direita.

Guia do Ícone de Rede

	A impressora não está ligada a uma rede com fios (Ethernet) ou a uma rede com fios (Wi-Fi).
	A impressora está ligada a uma rede com fios (Ethernet).
	A impressora está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.
	A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).

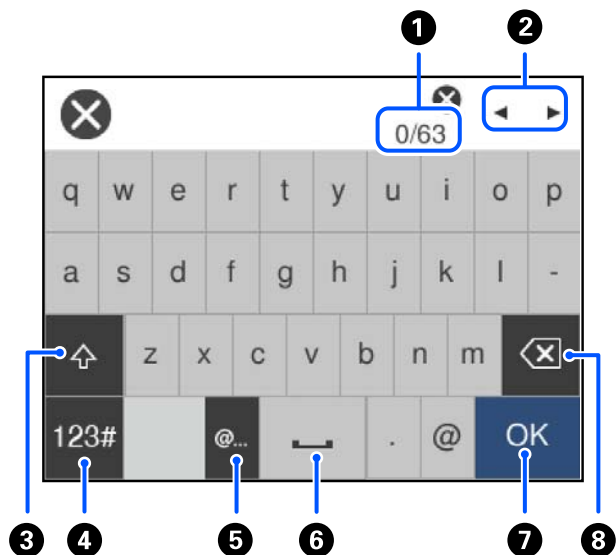
Configuração do ecrã do menu



1	Regressa ao ecrã anterior.	
2	Alterna a lista de definições utilizando os separadores. O separador Definições avançadas apresenta outros itens que pode definir conforme necessário.	
3	<p>Apresenta a lista de itens de definição. Quando for apresentado , irá visualizar a informação adicional seleccionando o ícone. Efetue as definições seleccionando o item ou adicionando uma marca de verificação.</p> <p>Os itens cinzentos não estão disponíveis. Selecione o item para verificar por que razão não está disponível.</p> <p>Se ocorrer algum problema, será apresentado no objeto. Selecione o ícone para ver como resolver o problema.</p>	
4	Inicia o funcionamento usando as configurações atuais. Os itens varia consoante o menu.	
	Cópias	Exibe o teclado apresentado no teclado permitindo introduzir o número de cópias.
	Pré-vis.	Exibe uma previsualização da imagem antes de imprimir, copiar, digitalizar ou enviar faxes.
		Inicia a impressão, cópia, digitalização ou enviar faxes.

Introduzir caracteres

Podemos introduzir caracteres e símbolos utilizando o teclado no ecrã quando efetuarmos definições de rede, etc.



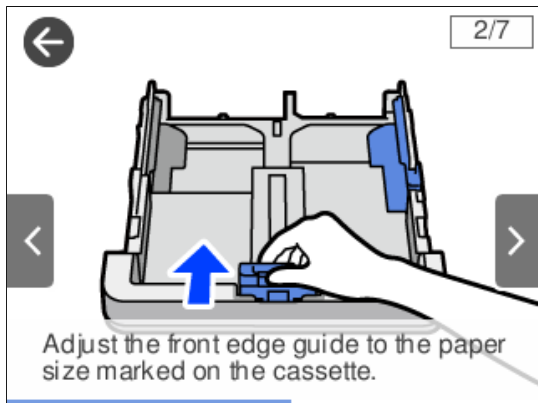
1	Indica a contagem de caracteres.
2	Desloca o cursor para a posição de entrada.
3	Alterna entre maiúsculas e minúsculas.
4	Muda o tipo de carácter. ABC: Alfabeto 123#: Números e símbolos
5	Introduz endereços de domínio de correio eletrónico usados frequentemente ou URL selecionando apenas o item.
6	Introduz um espaço.
7	Introduz um carácter.
8	Elimina um carácter à esquerda. Elimina o caractere à direita do cursor quando o cursor estiver no início da linha e quando não houver nenhum caractere à esquerda.

Ver animações

É possível visualizar animações de instruções de funcionamento tais como colocar o papel ou remover papel encastrado no ecrã LCD.

- Selecione (?): Exibe a janela de ajuda. Selecione **Como** e escolha os itens que quer visualizar.

- Selecione **Como** na parte inferior do ecrã de funcionamento: exhibe a animação sensível a contexto.

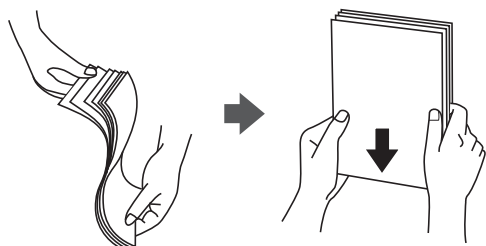


Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel.	30
Tamanho de papel e definições de tipo.	30
Carregar papel.	31

Precauções no manuseamento de papel

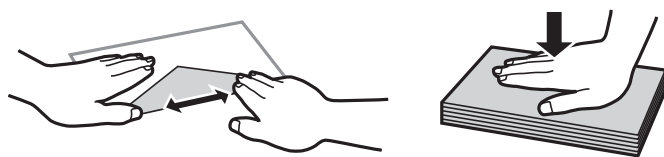
- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Para obter impressões de alta qualidade com papel original Epson, utilize o papel no ambiente indicado nas folhas fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado ou dobrado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção oposta antes de o colocar. A impressão em papel enrolado ou dobrado pode provocar encravamentos e manchas nas impressões.



- ❑ Podem verificar-se frequentemente problemas de alimentação de papel no caso das impressões de 2 lados em um papel pré-impresso num dos lados. Reduza o número de folhas para metade ou menos, ou coloque uma folha de papel de cada vez se a obstrução de papel persistir.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



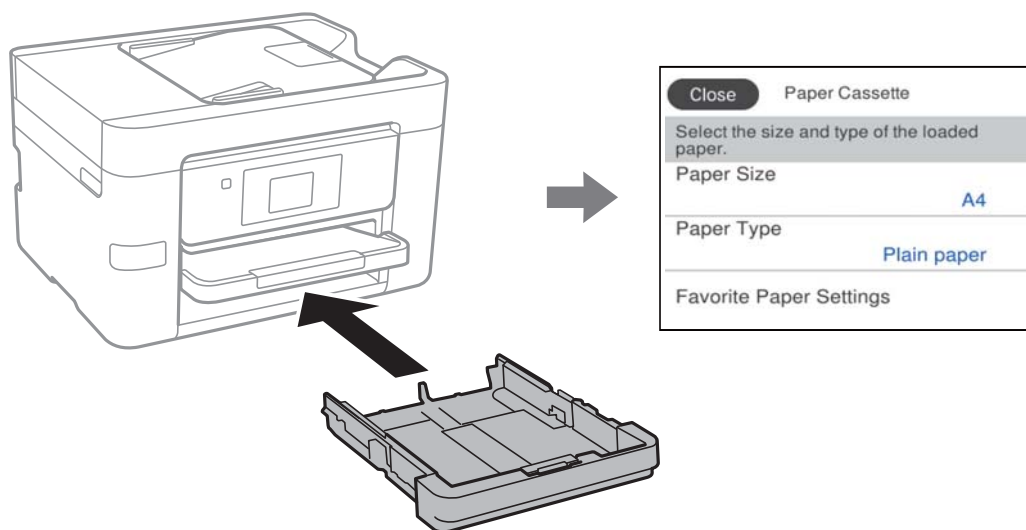
Informações relacionadas

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 253](#)

Tamanho de papel e definições de tipo

Se registar o tamanho e tipo de papel no ecrã exibido ao inserir o alimentador de papel, a impressora informa-o quando as informações registadas e definições de impressora forem diferentes. Isto evita que desperdice papel e

tinta uma vez que não imprime no tamanho errado de papel nem imprime usando fraca qualidade de impressão devido à utilização de definições que não correspondem ao tipo de papel.



Se o tamanho e tipo de papel exibidos forem diferentes do papel colocado, selecione o item que pretende mudar. Se as definições corresponderem ao papel carregado, feche o ecrã.

Nota:

Também pode apresentar o ecrã de definições de tamanho e de tipo de papel selecionando **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Definição do papel.**

Lista de tipos de papel


Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

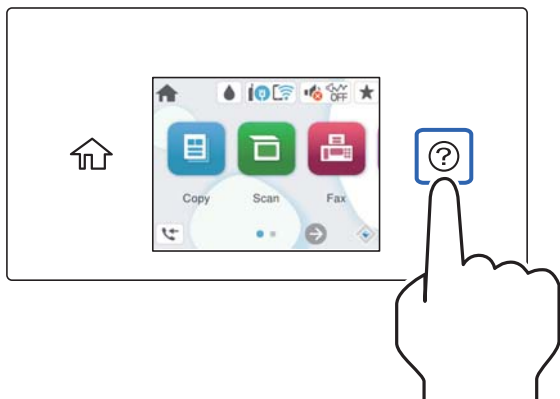
Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente*
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Nos dispositivos inteligentes, estes tipos de papel podem ser selecionados quando imprimir utilizando o Epson Smart Panel.

Carregar papel

Pode colocar papel ou envelopes, consultando as animações apresentadas no ecrã LCD da impressora.

Selecione , e a seguir selecione **Como** > **Colocar Papel**.

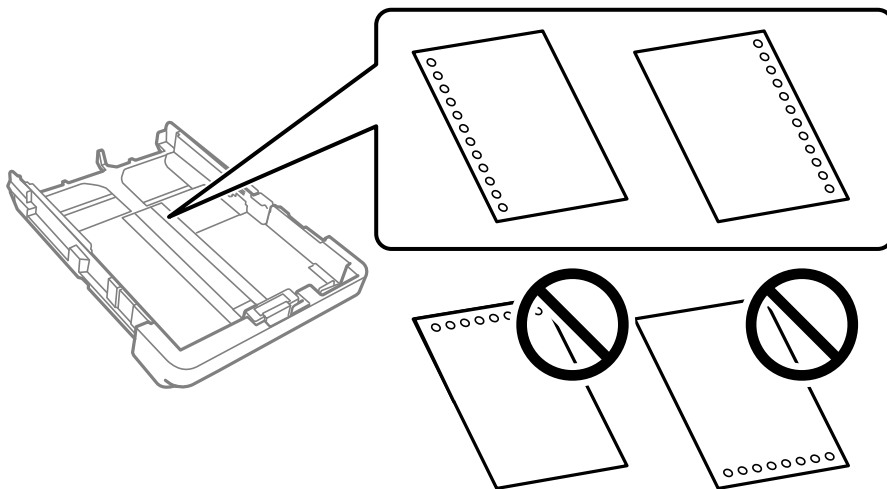


Se pretende deixar de ver a animação, feche o ecrã.

Colocar papel pré-perfurado

Colocar uma folha de papel pré-perfurado no alimentador de papel.

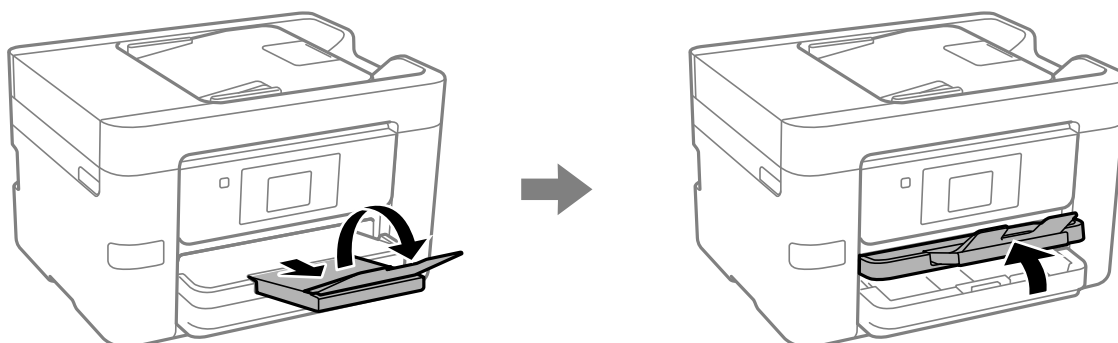
Formato de papel: A4, B5, A5, A6, Carta, Legal



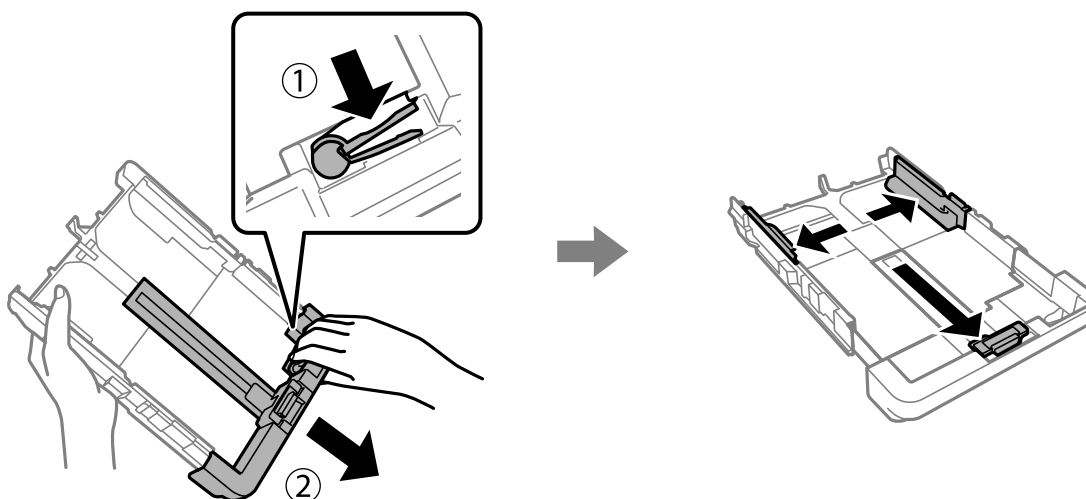
- Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.
- A impressão automática de 2 faces não está disponível para papel pré-perfurado.
- Selecione **Timbrado** ou **Pré-imp.** como definição de tipo de papel.

Carregar folhas de papel compridas

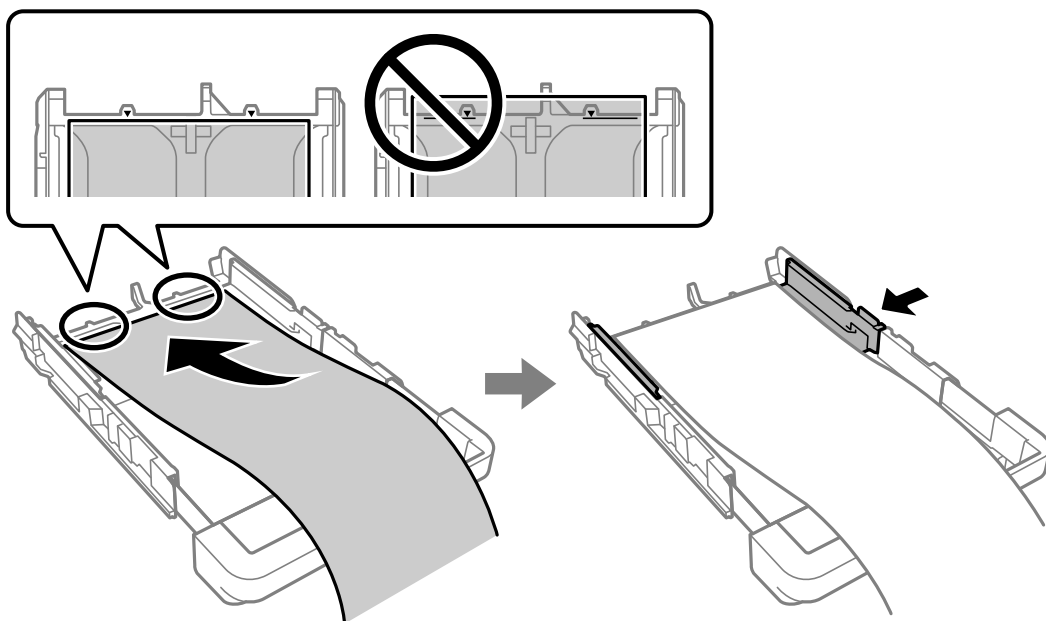
Ao colocar papel mais comprido que o tamanho legal, estique o tabuleiro de saída e levante-o.



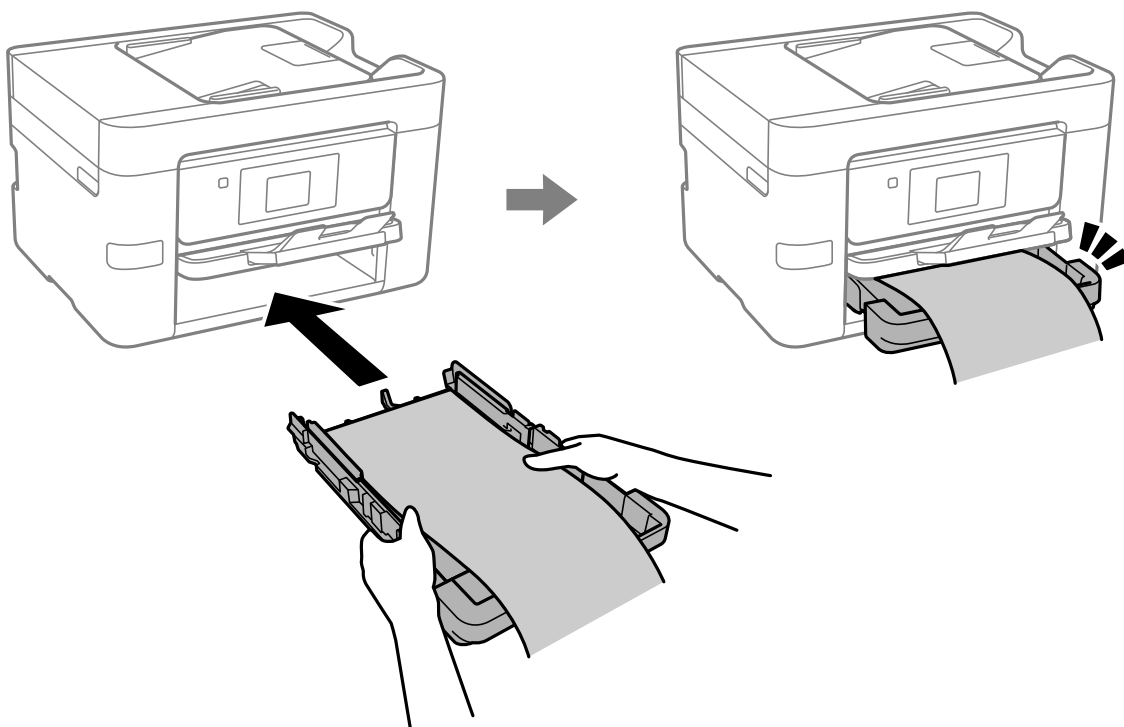
Estique o alimentador de papel, e a seguir deslize os guias de margens até às posições máximas.



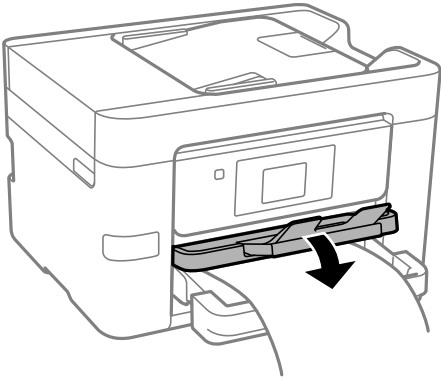
Coloque uma folha de papel com o lado a imprimir voltado para baixo sem ultrapassar o símbolo do triângulo no final do alimentador. Faça deslizar o guia da margem até às margens do papel.



Segure o papel firmemente com as mãos, insira o alimentador de papel até encaixar.



Desça o tabuleiro de saída. Selecione **Def. pelo utiliz.** como definição do tamanho do papel.



- Certifique-se que a extremidade do papel é cortada perpendicularmente. Um corte diagonal pode causar problemas de alimentação de papel.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o colocar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- Não toque no papel que está a ser alimentado ou ejetado. Se o fizer, pode magoar-se ou afetar a qualidade de impressão.

Colocação de originais

Colocação de originais.	37
Originais que não são suportados pelo ADF.	38


Colocação de originais

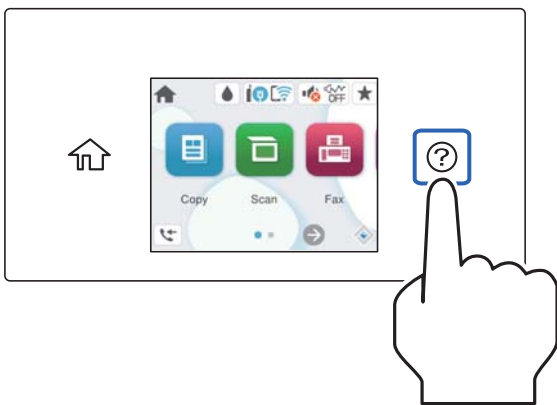
Coloque os originais no vidro do scanner ou no ADF.

É possível colocar vários originais no ADF. Se a digitalização duplex automática estiver disponível, é possível digitalizar ambos os lados dos originais ao mesmo tempo. Siga a ligação abaixo para consultar as especificações do ADF.

[“Especificações do ADF” na página 286](#)

Siga os passos abaixo para ver o vídeo para colocar os originais.

Selecione , e a seguir selecione **Como > Colocar originais**. Selecione o método para colocar originais que pretende visualizar. Selecione **Concluir** para fechar o ecrã de animação.



Ao utilizar o vidro do scanner



Aviso:

Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a capa do documento. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

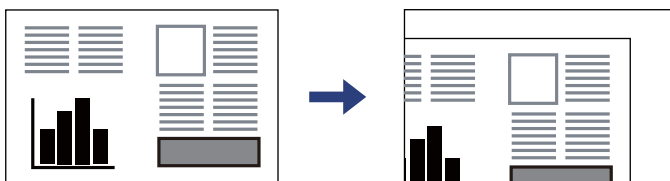


Importante:

- Ao colocar originais volumosos, como livros, evite que a luz exterior incida diretamente no vidro do scanner.
- Não faça muita força sobre o vidro do scanner ou na capa de documento. Caso contrário, podem ser danificados.

Nota:

- Se houver lixo ou sujidade no vidro do scanner, a zona de digitalização pode ser alargada para incluir a sujidade, pelo que a imagem do original pode ser deslocada ou reduzida. Remova lixo ou sujidade no vidro do scanner antes de digitalizar.

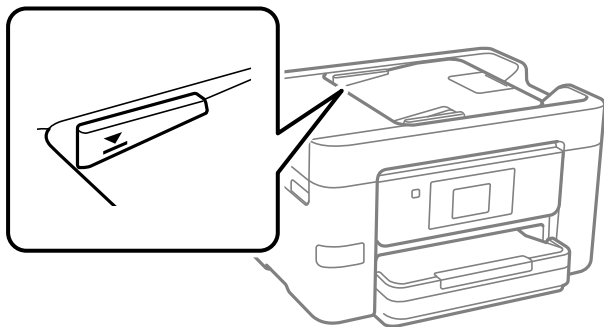


- Um intervalo de 1,5 mm desde o canto do vidro do scanner não é digitalizado.
- Quando são colocados originais no ADF e no vidro do scanner, é dada prioridade aos originais no ADF.
- Se deixar os originais no vidro do scanner durante longos períodos de tempo, estes poderão aderir à superfície do vidro.

Ao usar o ADF

! *Importante:*

- Não carregue os originais acima da linha situada por baixo do símbolo do triângulo no interior do guia de margem do ADF.



- Não acrescente originais durante a digitalização.

Informações relacionadas

- ➔ [“Originais que não são suportados pelo ADF” na página 38](#)
- ➔ [“Especificações do scanner” na página 285](#)

Originais que não são suportados pelo ADF

! *Importante:*

Não colocar fotografias ou obras de arte originais valiosas no ADF. A colocação indevida pode amarrotar ou danificar o original. Digitalize estes documentos no vidro do scanner.

Para prevenir encravamentos, evite colocar os seguintes originais no ADF. Para esse tipo de documentos, use o vidro do scanner.

- Originais rasgados, dobrados, enrugados, deteriorados ou enrolados
- Originais com orifícios de união
- Originais unidos com fita adesiva, agrafos, cliques, etc.
- Originais com autocolantes ou etiquetas
- Originais cortados de forma irregular ou com ângulos que não sejam retos
- Originais unidos entre si
- OHP, papel de transferência térmica ou papel químico

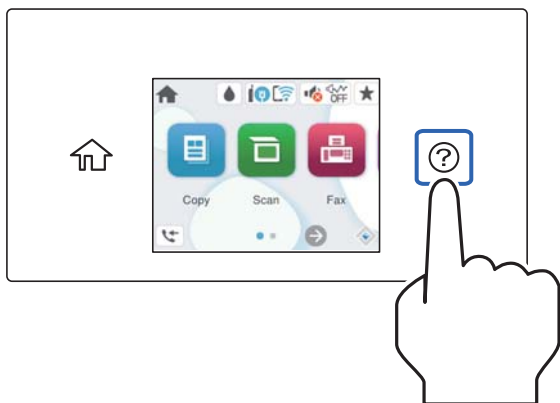
Inserir e retirar um dispositivo de memória

Inserir e remover um dispositivo USB externo.	40
Partilhar dados num dispositivo de memória.	40

Inserir e remover um dispositivo USB externo

Pode inserir um dispositivo USB externo na porta USB da interface externa, consultando as animações apresentadas no ecrã LCD da impressora.

Selecione , e a seguir selecione **Como** > **Ligação do dispositivo USB**.



Execute os passos por ordem inversa para remover o dispositivo USB externo.



Importante:

Se remover o dispositivo USB externo enquanto a impressora está em funcionamento, os dados do dispositivo USB externo podem perder-se.

Informações relacionadas

➔ [“Especificações do dispositivo de memória” na página 291](#)

Partilhar dados num dispositivo de memória

A partir de um computador pode escrever ou ler dados num dispositivo de memória, como uma unidade USB flash que tenha sido ligada à impressora.



Importante:

*Ao partilhar um dispositivo de memória inserido na impressora entre computadores ligados por USB e em rede, o acesso à escrita apenas é permitido aos computadores ligados pelo método selecionado na impressora. Para escrever no dispositivo de memória, aceda a **Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora** > **Interface de disp. mem.** > **Partilha fich.** no painel de controlo e depois selecione um método de ligação.*

Nota:

Se estiver ligado um dispositivo de memória de grande capacidade, como um HDD de 2 TB, demora algum tempo a reconhecer dados de um computador.

Windows

Selecione um dispositivo de memória em **PC** ou **O meu computador**. Os dados no dispositivo de memória são apresentados.

Nota:

Caso tenha ligado a impressora à rede sem utilizar o disco de software ou o Web Installer, mapeie uma porta USB da interface externa como unidade de rede. Abra **Executar** e introduza o nome da impressora \\XXXXX ou o endereço IP da impressora \\XXX.XXX.XXX.XXX para **Abrir**. Clique com o botão direito do rato no ícone do dispositivo apresentado para atribuir a rede. A unidade de rede é apresentada em **PC** ou **O meu computador**.

Mac OS

Selecione o ícone do dispositivo correspondente. Os dados no dispositivo de armazenamento externo são apresentados.

Nota:

- Para retirar um dispositivo de memória, arraste e largue o ícone do dispositivo para o ícone da reciclagem. Caso contrário, os dados da unidade partilhada poderão não ser apresentados corretamente quando outro dispositivo de memória for inserido.
- Para aceder a um dispositivo de memória através da rede, selecione **Ir > Ligar ao Servidor** no menu do ambiente de trabalho. Introduza o nome da impressora `cifs://XXXXX` ou `smb://XXXXX` (Onde "XXXXX" é o nome da impressora) no **Endereço do servidor** e depois clique em **Ligar**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações do dispositivo de memória” na página 291](#)

Impressão

Imprimir Documentos.	43
Impressão em envelopes.	76
Imprimir Fotografias.	77
Imprimir Páginas Web.	79
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	80

Imprimir Documentos

Imprimir a partir de um computador — Windows

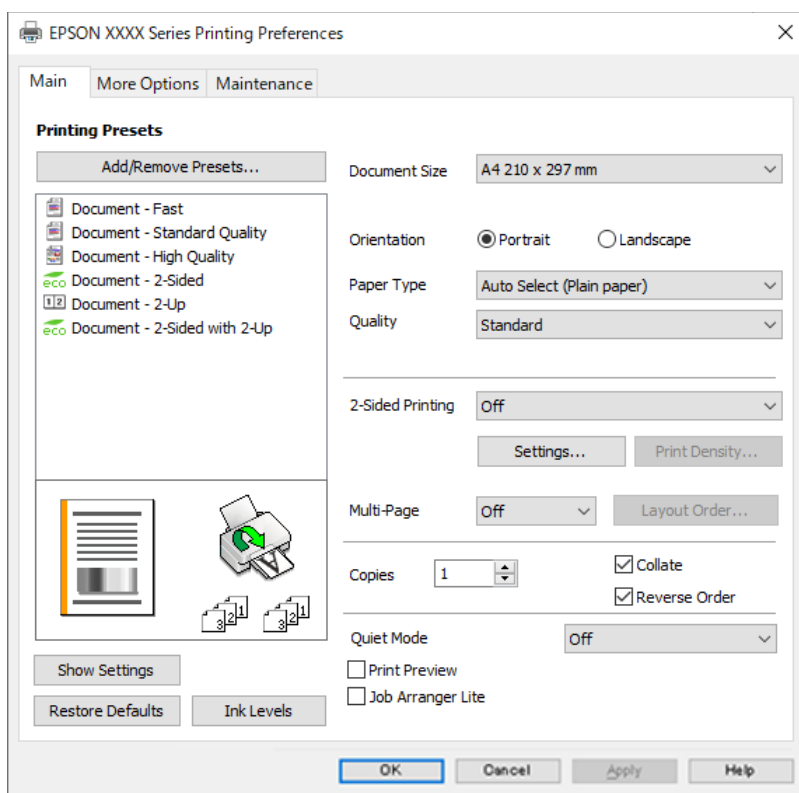
Imprimir Usando Definições Fáceis



Nota:

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
“Carregar papel” na página 31
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Mude as configurações conforme necessário.

Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

Nota:

- Também pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.
- Ao selecionar **Pré-visualização de impressão**, pode ver uma previsualização do seu documento antes de imprimir.

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.

8. Clique em **Imprimir**.

Nota:

- Ao selecionar **Pré-visualização de impressão**, é exibida uma janela de previsualização. Para alterar as definições, clique em **Cancelar**, e repita o procedimento a partir do passo 3.
- Se pretende cancelar a impressão, no seu computador, clique com o botão direito do rato na sua impressora em **Dispositivos e Impressoras, Impressora**, ou em **Impressoras e Faxes**. Clique **Ver impressão atual**, clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 31](#)
- ➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 44](#)

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, seleccione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

Separador Principal

Predefinições Impressão:

Adicionar/Remover Predefinições:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Seleccione a predefinição que pretende utilizar na lista.

Formato:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se seleccionar **Definido pelo Utilizador**, introduza a largura e altura do papel, e a seguir registre o formato.

Orientação:

Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.

Tipo de Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir.

Qualidade:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. As configurações disponíveis dependem do tipo de papel que selecionar. Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

Impressão dos 2 lados:

Permite fazer impressões de 2 faces.

Definições do Poster:

Pode especificar a extremidade de união e as margens de união. Ao imprimir documentos com várias páginas, pode selecionar imprimir a partir da frente ou do verso da página.

Densidade Impressão:

Selecione o tipo de documento para ajustar a densidade de impressão. Se for selecionada a densidade de impressão adequada, pode impedir que as imagens sejam transferidas para o lado inverso. Selecione **Definido pelo Utilizador** para ajustar manualmente a densidade de impressão.

Multi-Pg:

Permite imprimir várias páginas numa folha ou executar a impressão de cartaz. Clique em **Ordem esquema** para especificar a ordem de impressão das páginas.

Cópias:

Defina o número de cópias que deseja imprimir.

Agrupar:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Inverter Ordem:

Permite imprimir a partir da última página, para que as páginas fiquem empilhadas pela ordem correta depois da impressão.

Modo Silencioso:

Reduz o ruído da impressora. Contudo, ativar esta definição pode fazer diminuir a velocidade de impressão.

Pré-visualização de impressão:

Exibe uma pré-visualização do documento antes de imprimir.

Organizador de Tarefas Fácil:

Job Arranger Lite permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão.

Mostrar Definições/Ocultar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

Restaurar predefinições:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Mais Opções** também são repostas aos seus valores predefinidos.

Níveis da Tinta:

Apresenta o nível de tinta aproximado.

Separador Mais Opções

Predefinições Impressão:

Adicionar/Remover Predefinições:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

Formato:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir.

Ejectar Papel:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se o **Formato** for diferente do **Ejectar Papel**, a opção **Reduzir/Aumentar Documento** é selecionada automaticamente. Não tem de seleccioná-la ao imprimir sem reduzir ou ampliar o tamanho de um documento.

Reduzir/Aumentar Documento:

Permite-lhe reduzir ou ampliar o tamanho do documento.

Ajustar à Página:

Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel selecionado em **Ejectar Papel**.

Zoom para:

Imprime com uma percentagem específica.

Centro:

Imprime imagens no centro do papel.

Correcção de Tons:

Automático:

Ajusta o tom das imagens automaticamente.

Personalizado:

Permite realizar a correcção manual de tons. Clique em **Avançado** para outras definições.

Opções de Imagem:

Ativa opções de qualidade de impressão tais como Enfatizar Texto. Também pode engrossar linhas finas para torná-las visíveis nas impressões.

Funções de Marca de Água:

Permite fazer configurações para padrões, marcas de água ou cabeçalhos e rodapés anti cópia.

Definido pelo Utilizador:

Permite adicionar ou remover padrões ou marcas de água anti cópia que quiser.

Definições:

Permite definir o método de impressão para padrões ou marcas de água anti cópia.

Cabeçalho/Rodapé:

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé. Pode definir o tipo, tamanho ou estilo de letra.

Definições Adicionais:

Rodar 180°:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

Impressão bidirecional:

Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.

Espelho:

Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

Mostrar Definições/Ocultar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

Restaurar predefinições:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Principal** também são repostas aos seus valores predefinidos.

Separador Manutenção

Verif. injec. cab. impr:

Imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se o jato da cabeça de impressão está obstruído.

Limpeza cab. impressão:

Limpa os jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que este recurso utiliza tinta, limpe a cabeça de impressão apenas se os jatos estiverem obstruídos. Imprima um padrão de verificação de jatos e depois selecione **Limpar**.

Organizador de Tarefas Fácil:

Abre a janela Organizador de Tarefas Fácil. Aqui pode abrir e editar dados guardados previamente.

EPSON Status Monitor 3:

Abre a janela EPSON Status Monitor 3. Aqui é possível confirmar o estado da impressora e consumíveis.

Preferências:

Permite fazer configurações para itens na janela EPSON Status Monitor 3.

Definições Aumentadas:

Permite fazer várias configurações. Clique com o botão direito do rato em cada item para exibir a Ajuda para obter mais informações.

Fila de impressão:

Exibe as tarefas que aguardam ser impressas. Pode verificar, pausar ou retomar as tarefas de impressão.

Idioma:

Altera o idioma usado na janela do controlador da impressora. Para aplicar as configurações, feche o controlador da impressora e abra-o novamente.

Actualização de Software:

Inicia EPSON Software Updater para verificar a versão mais recente de aplicações na Internet.

Encomenda Online:

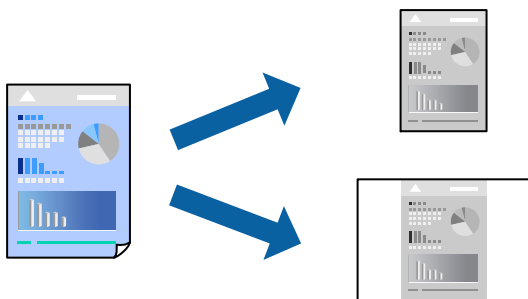
Permite aceder ao sítio Web onde pode comprar tinteiros Epson.

Assistência Técnica:

Se o manual estiver instalado no seu computador, o manual será exibido. Se não estiver instalado, pode ligar ao sítio Web Epson para verificar o manual e suporte técnico disponível.

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. No separador **Principal** ou **Mais Opções** controlador da impressora, defina cada item (como por exemplo **Formato** e **Tipo de Papel**).
2. Clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.
3. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.

4. Clique em **Gravar**.

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

[“Separador Principal” na página 44](#)

[“Separador Mais Opções” na página 46](#)

5. Clique em **Imprimir**.

A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições Impressão**, e clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel” na página 31](#)

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

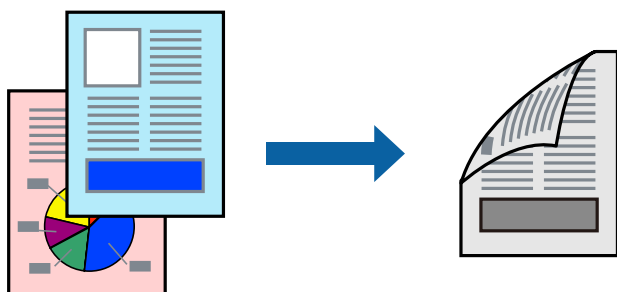
Impressão de 2 lados

Pode utilizar um dos seguintes métodos para imprimir em ambos os lados do papel.

Impressão de 2 lados automática

Impressão manual de 2 lados

Quando a impressora acabar de imprimir o primeiro lado, volte o papel ao contrário para imprimir do outro lado.



Nota:

Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 lados, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 252](#)

Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser que **EPSON Status Monitor 3** estava ativado. Se **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

No entanto, a impressão de 2 faces manual pode não estar disponível quando a impressora é acedida através de uma rede ou é utilizada como impressora partilhada.

1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione o método de **Impressão dos 2 lados**.

2. Clique em **Definições**, realize as definições necessárias, e a seguir clique em **OK**.

3. Clique **Densidade Impressão** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.

Nota:

- Esta definição não está disponível ao seleccionar a impressão manual de 2 lados.
- A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções seleccionadas para **Seleccionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.

4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 44](#)

[“Separador Mais Opções” na página 46](#)

5. Clique em **Imprimir**.

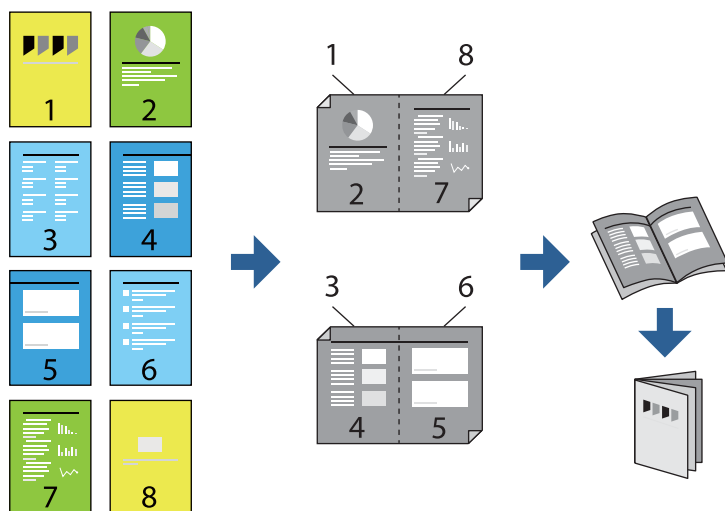
Para impressão de 2 lados manual, quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)
- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



Nota:

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 lados, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 252](#)

- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
- Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser que **EPSON Status Monitor 3** estava ativado. Se **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- No entanto, a impressão de 2 faces manual pode não estar disponível quando a impressora é acedida através de uma rede ou é utilizada como impressora partilhada.

1. No separador do controlador da impressora **Principal**, selecione o tipo de dobra pela margem longa que pretende usar para **Impressão dos 2 lados**.
2. Clique em **Definições**, selecione **Livro**, e a seguir selecione **União ao Centro** ou **União Lateral**.
 - União ao Centro: utilize este método ao imprimir um pequeno número de páginas que possam ser empilhadas e dobradas facilmente a meio.
 - União Lateral. Utilize este método ao imprimir uma folha (quatro páginas) de uma vez, dobrando cada um a meio, e a seguir coloque-os juntos num volume.
3. Clique em **OK**.
4. Ao imprimir dados com muitas fotografias e imagens, clique em **Densidade Impressão**, e realize as definições adequadas, e a seguir clique em **OK**.

Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.

Nota:

A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções seleccionadas para **Seleccionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.

5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 44](#)

[“Separador Mais Opções” na página 46](#)

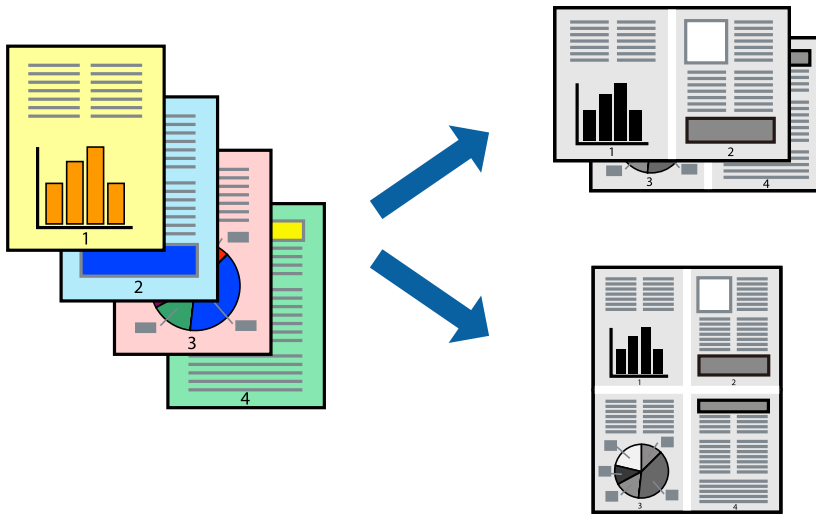
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)
- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



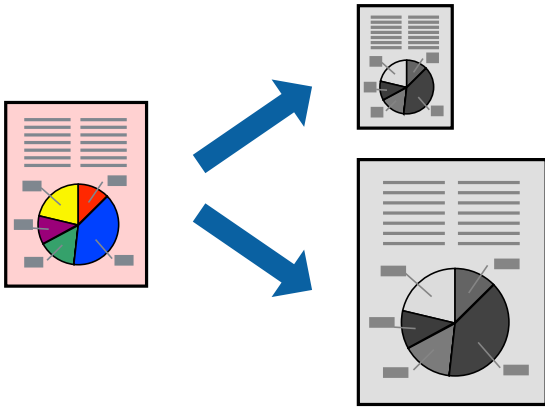
1. No separador **Principal** do controlado da impressora, selecione **2 cóp**, **4 cóp**, **6 Cima**, **8 cóp**, **9 Cima**, ou **16 Cima** como definição **Multi-Pg**.
2. Clique **Ordem esquema** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 44](#)
[“Separador Mais Opções” na página 46](#)
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, faça as seguintes definições.

- Formato: Selecione o tamanho do papel que indicou na definição da aplicação.
- Ejectar Papel: Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.
Ajustar à Página é selecionado automaticamente.

Nota:

Clique em **Centro** para imprimir a imagem reduzida no centro do papel.

2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 44](#)

[“Separador Mais Opções” na página 46](#)

3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



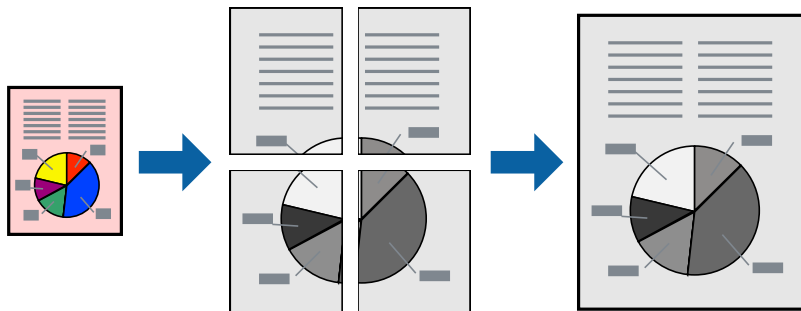
1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, selecione o tamanho do documento na configuração **Formato**.
2. Selecione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**.
3. Selecione **Reduzir/Aumentar Documento**, **Zoom para e**, de seguida, introduza uma percentagem. Selecione **Centro** para imprimir as imagens no centro da página.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 44](#)
[“Separador Mais Opções” na página 46](#)
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



Nota:

Esta funcionalidade não está disponível para impressão de 2 lados.

1. No separador do controlador da impressora **Principal**, selecione **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** ou **Poster 4x4** como definição **Multi-Pg**.
2. Clique em **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Nota:

Imprimir Marcas de Corte permite imprimir um guia de corte.

3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 44](#)
[“Separador Mais Opções” na página 46](#)
4. Clique em **Imprimir**.

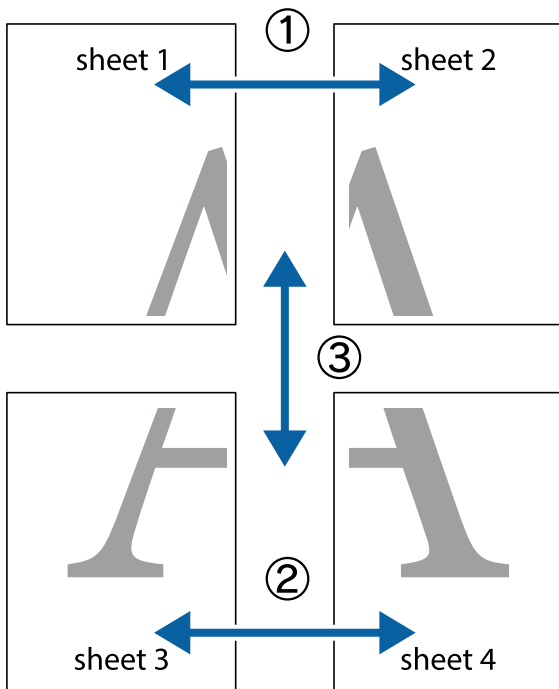
Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

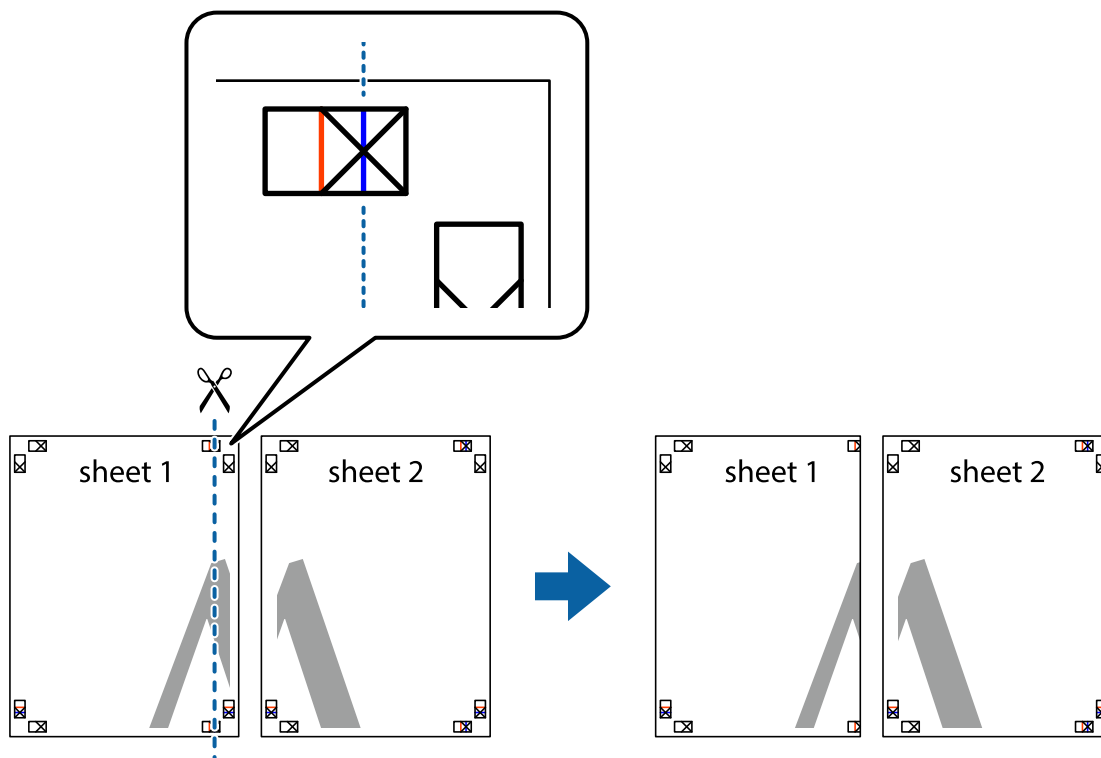
Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.

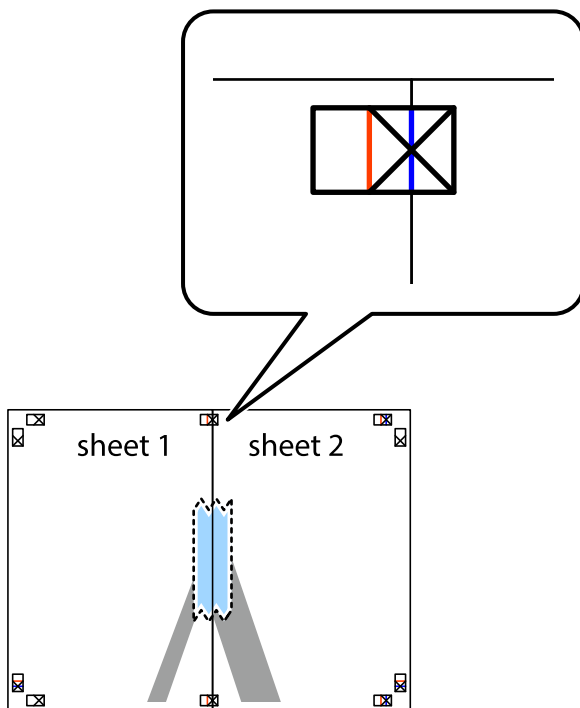
O guia foi impresso a preto e branco, mas para esta explicação, são exibidas linhas azuis e vermelhas.



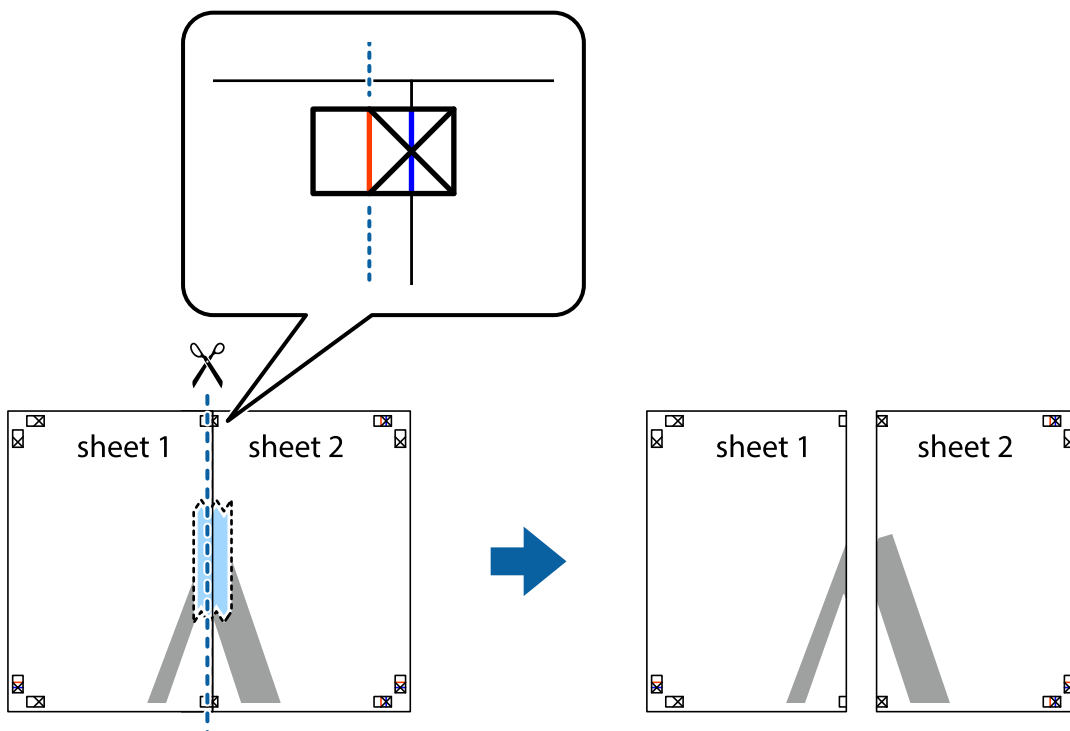
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



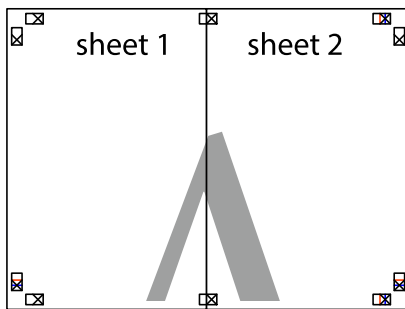
- Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



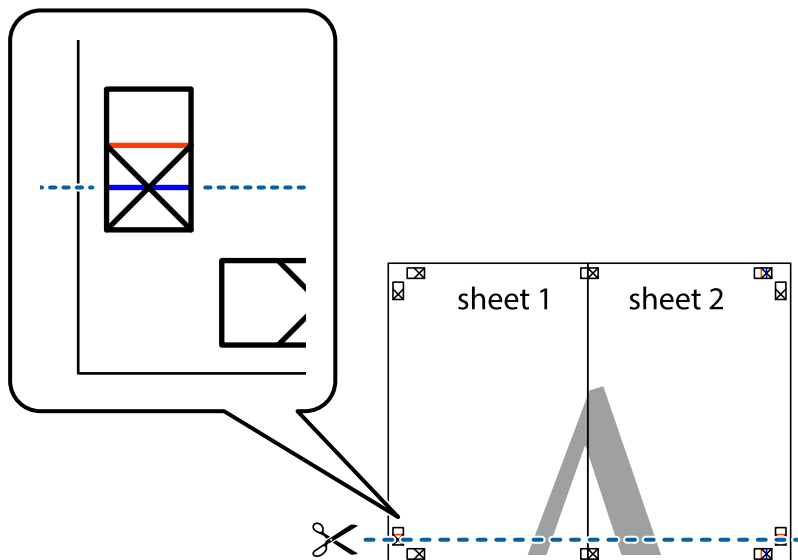
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).



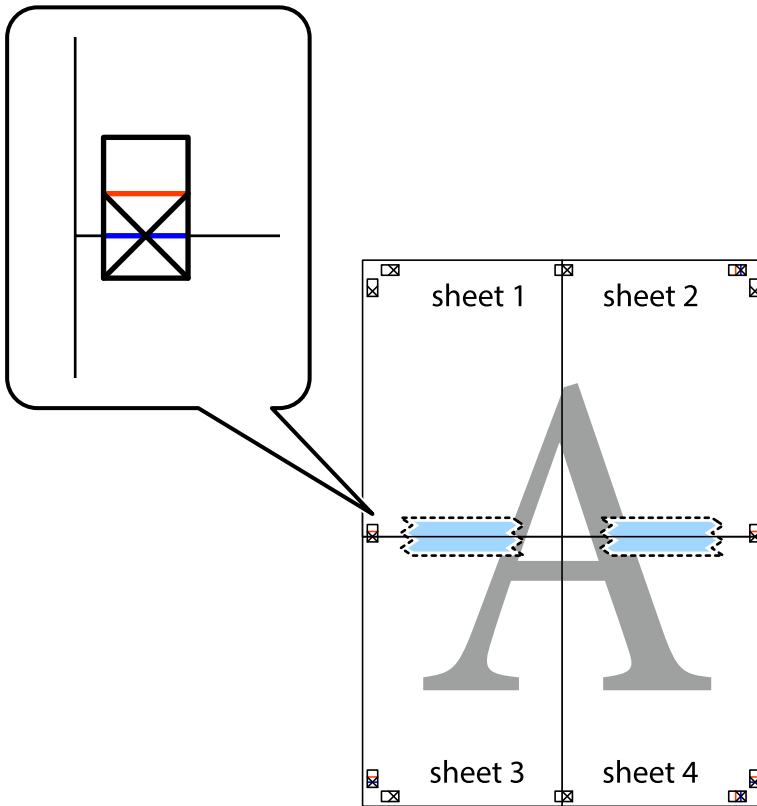
4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



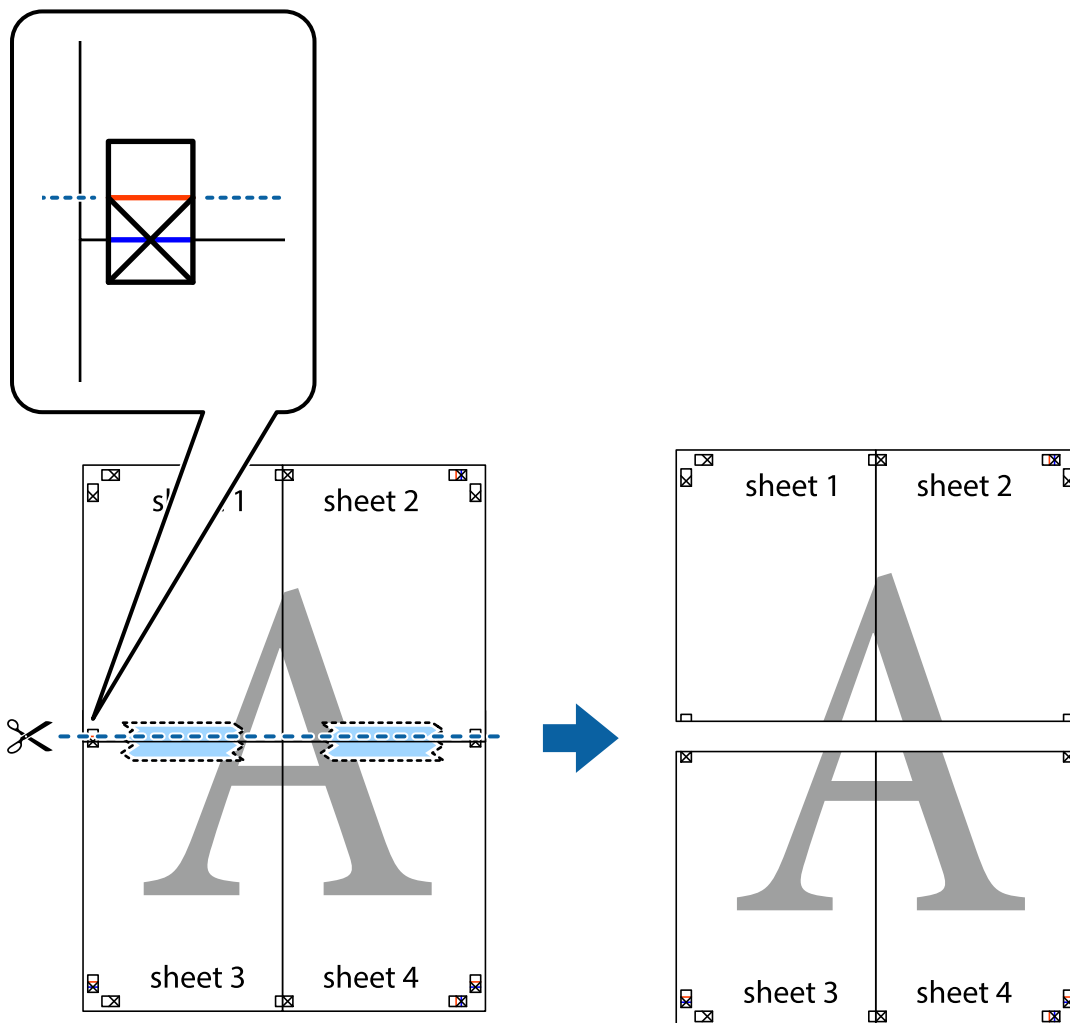
5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



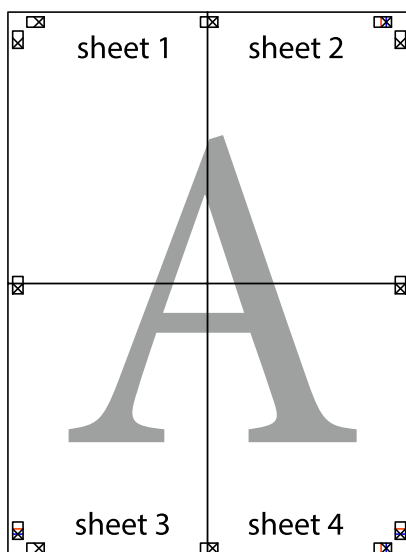
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



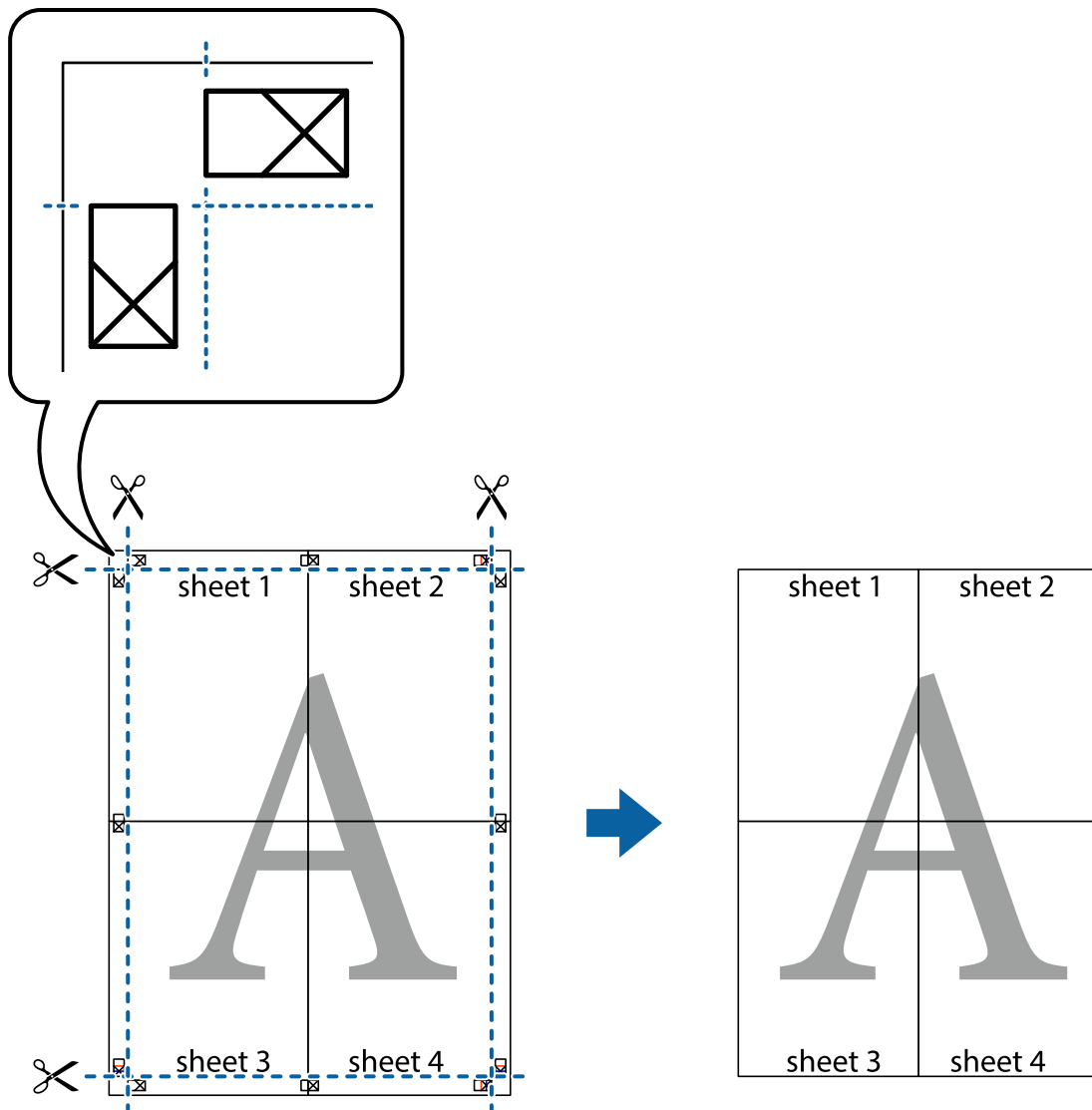
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



- Cole as folhas juntas pela parte de trás.

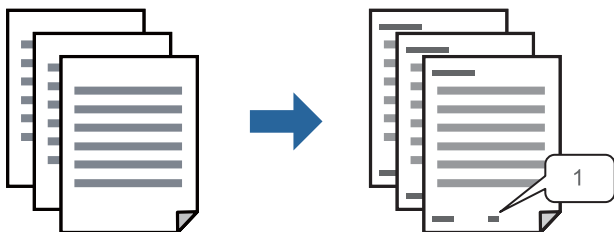


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações, tais como, o nome de utilizador e a data de impressão em cabeçalhos ou rodapés.



1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir seleccione **Cabeçalho/Rodapé**.

2. Selecione **Definições**, e a seguir selecione os itens que pretende imprimir e a seguir clique em OK.

Nota:

- Para especificar o número da primeira página, selecione **Núm. da Página** a partir da posição que pretende imprimir no cabeçalho ou no rodapé, e a seguir selecione o número em **Número inicial**.
- Se pretende imprimir texto no cabeçalho ou no rodapé, selecione a posição que pretende imprimir, e a seguir selecione **Texto**. Introduza o texto que pretende imprimir no campo para o efeito.

3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 44](#)

[“Separador Mais Opções” na página 46](#)

4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Imprimir um padrão anti cópia

Pode imprimir um padrão anti cópia nas suas impressões. Ao imprimir, as letras não são impressas e toda a impressão apresenta um tom ligeiramente diferente. As letras ocultas aparecem quando são fotocopiadas para distinguir facilmente o original das cópias.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

- Tipo de papel: papel normal, papel de timbrado, papel reciclado, papel colorido, papel pré-impresso, papel normal de alta qualidade, ou papel espesso
- Qualidade: Normal
- Impressão dos 2 lados: Não, Manual (União de margem longa), ou Manual (União de margem curta)
- Correção de Tons: Automático

Nota:

Também pode adicionar o seu próprio padrão anti-cópia.

1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir selecione padrão anti cópia.
2. Clique em **Definições** para alterar detalhes tais como o tamanho ou densidade do padrão.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 44](#)

[“Separador Mais Opções” na página 46](#)

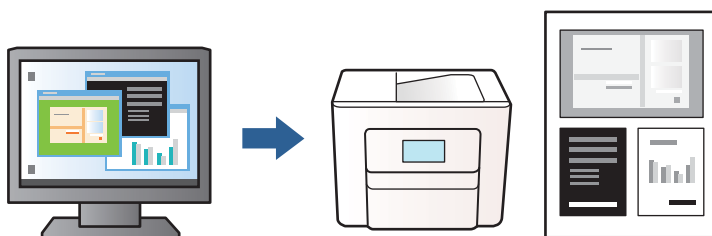
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil**, e a seguir clique em **OK**.

[“Separador Principal” na página 44](#)

2. Clique em **Imprimir**.

Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida.

3. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.
4. Ao selecionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.
5. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

Nota:

*Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".*

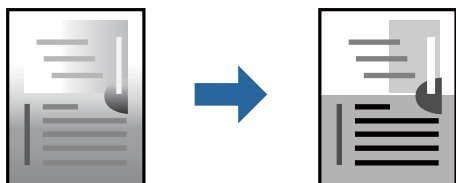
*Para abrir uma Tarefa de Impressão, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Manutenção** do controlador da impressora para abrir a janela Organizador de Tarefas Fácil. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para selecionar o ficheiro.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Ajustar o tom da impressão

Pode ajustar o tom utilizado no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



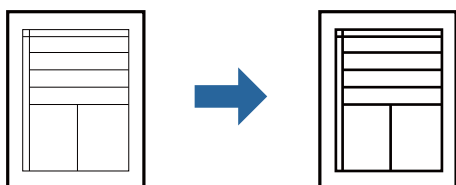
1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, selecione o método de correção de tom a partir das definições de **Correcção de Tons**.
 - Automático: esta definição ajusta automaticamente o tom para corresponder às definições de tipo de papel e qualidade de impressão.
 - Personalizado: clique em **Avançado**, é possível realizar as suas próprias configurações.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 - [“Separador Principal” na página 44](#)
 - [“Separador Mais Opções” na página 46](#)
3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.



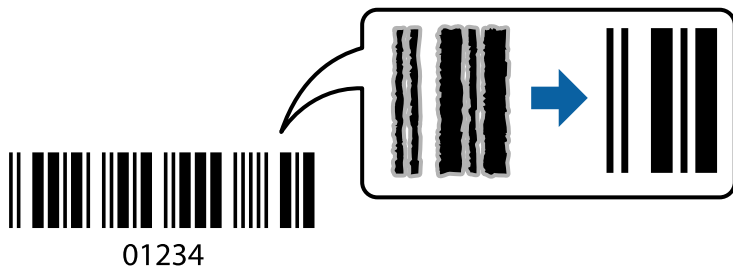
1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Tons**.
2. Selecione **Enfatizar Linhas Finas**.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 - [“Separador Principal” na página 44](#)
 - [“Separador Mais Opções” na página 46](#)
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Imprimir códigos de barras claros

É possível imprimir claramente um código de barras tornando-o fácil de ler. Ative esta funcionalidade apenas se o código de barras que imprimiu não puder ser digitalizado.



É possível utilizar esta funcionalidade nas seguintes condições.

Formato de papel: papel normal, papel timbrado, papel reciclado, papel colorido, papel pré-impreso, papel normal de alta qualidade, papel espesso, Papel Epson de qualidade fotográfica para jato de tinta, Epson Matte, ou Envelope

Qualidade: **Normal**

1. No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Modo de código de barras**.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 44](#)

[“Separador Mais Opções” na página 46](#)

3. Clique em **Imprimir**.

Nota:

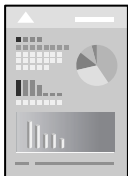
Eliminar a desfocagem pode nem sempre ser possível, de acordo com as circunstâncias.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Imprimir a partir de um computador — Mac OS

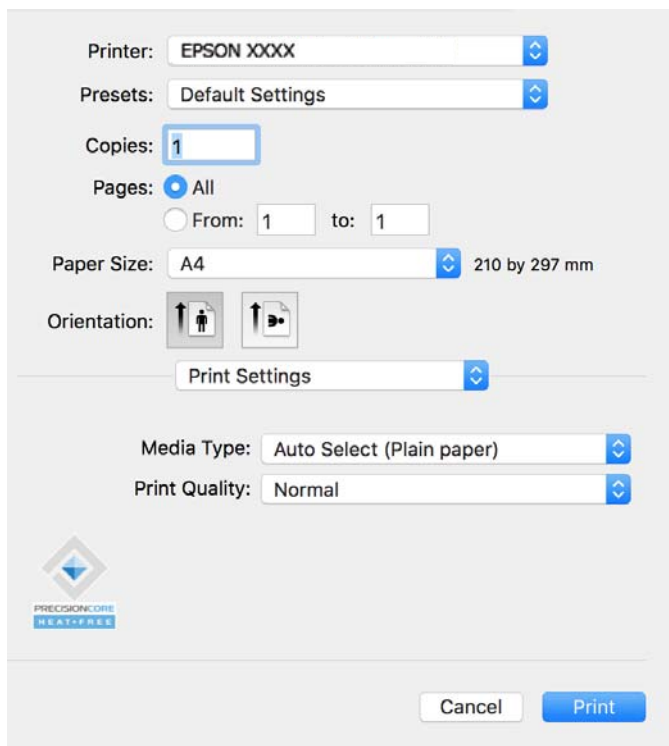
Imprimir Usando Definições Fáceis



Nota:

As operações e os ecrãs variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
[“Carregar papel” na página 31](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu de contexto.



Nota:

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido no macOS Catalina (10.15) ou versão posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10) ou OS X Mavericks (10.9), significa que o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

[“Adicionar uma Impressora Epson Original \(apenas para Mac OS\)” na página 145](#)


macOS Mojave (10.14) não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como, por exemplo, TextEdit.

6. Mude as configurações conforme necessário.

Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

7. Clique em **Imprimir**.

Nota:

Se pretende cancelar a impressão, no seu computador clique no ícone da impressora em **Estação**. Selecione a tarefa que pretende cancelar e clique em  próximo do medidor de progresso. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 31](#)
- ➔ [“Opções de menu para Definições de Impressão” na página 68](#)

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

Opções de menu para o esquema

Páginas por folha:

Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.

Direção do esquema:

Especifica a ordem em que as páginas serão impressas.

Margem:

Imprime uma margem ao redor das páginas.

Inverte a orientação da página:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

Virar horizontalmente:

Inverte uma imagem para imprimir como seria exibido no espelho.

Opções de menu para correspondência de cores

ColorSync/EPSON Ajuste de Cor:

Selecione o método para ajustar a cor. Estas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de tom.

Opções de menu para manipulação de papel

Agrupar páginas:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Páginas para imprimir:

Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.

Ordem das páginas:

Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.

Ajustar ao tamanho do papel:

Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.

Tamanho do papel de destino:

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

Apenas para diminuir:

Selecione esta opção quando pretender reduzir o tamanho apenas se os dados de impressão forem demasiado grandes para o tamanho do papel colocado na impressora.

Opções de menu para a folha de rosto

Imprimir a folha de rosto:

Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione **Após o documento**.

Tipo de folha de rosto:

Selecione o conteúdo da folha de rosto.

Opções de menu para Definições de Impressão

Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir.

Resolução:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. A opção varia de acordo com o tipo de papel.

Opções de menu para Opções de Cor

É possível ajustar o brilho e o contraste.

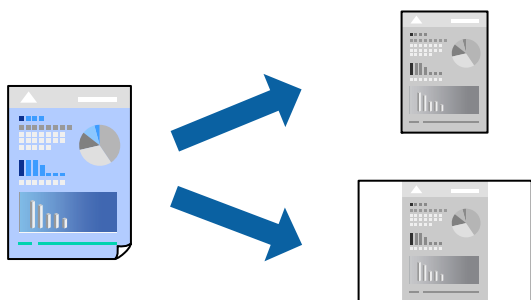
Opções de menu para Definições de Impressão Dúplex

Impressão dois lados:

Imprimir em ambos os lados do papel.

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. Definir cada item como por exemplo **Definições de Impressão** e **Esquema (Formato, Papel, etc.)**.
2. Clique em **Predefinições** para guardar as definições atuais como predefinição.
3. Clique em **OK**.

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições > Mostrar predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

4. Clique em **Imprimir**.

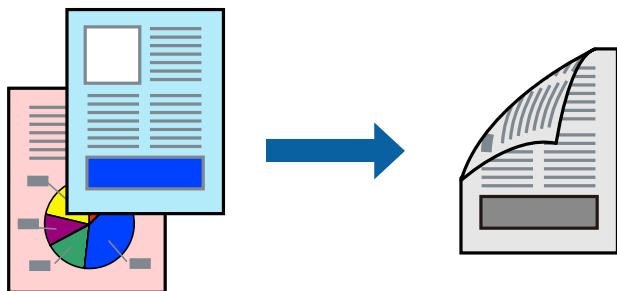
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições**.

Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66

Impressão de 2 lados

Permite imprimir em ambos os lados do papel.



Nota:

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 252](#)

- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

1. Selecione **Definições de Impressão Dúplex** no menu instantâneo.
2. Selecione as uniões em **Impressão dois lados**.
3. Selecione o tipo de original em **Tipo de documento**.

Nota:

- A impressão pode ser lenta, dependendo da definição do **Tipo de documento**.

- Se estiver a imprimir dados de alta densidade, tais como fotografias ou gráficos, seleccione **Texto & Fotografias** ou **Texto & Gráficos** como definição de **Tipo de documento**. Se a imagem ficar riscada ou se transferir de um lado para o outro do papel, ajuste a densidade da impressão e o tempo de secagem da tinta clicando na seta, junto de **Ajustes**.

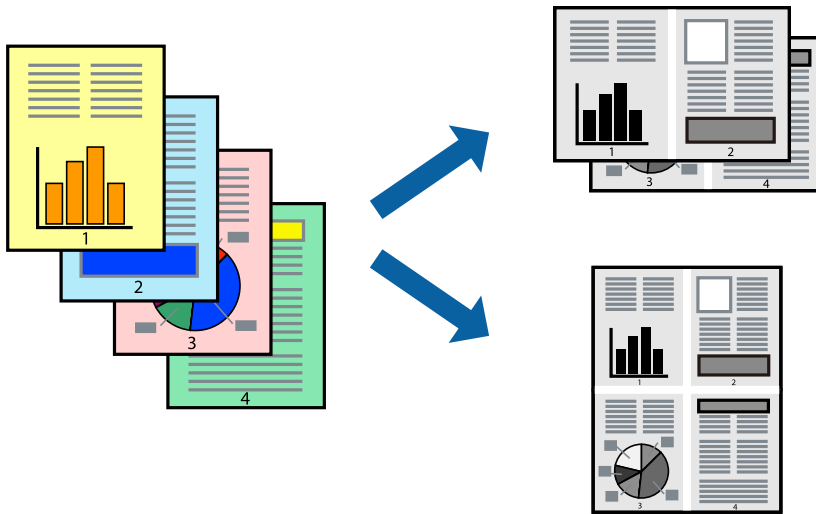
4. Configure os outros itens conforme necessário.
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)
- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



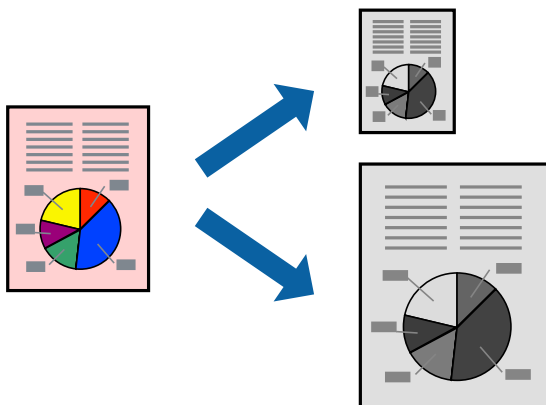
1. Selecione **Esquema** no menu instantâneo.
2. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direção** (ordem das páginas), e **Margem**.
[“Opções de menu para o esquema” na página 67](#)
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.

2. Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
3. Selecione **Ajustar ao tamanho do papel**.
4. Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
5. Configure os outros itens conforme necessário.
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

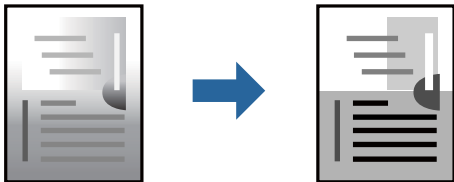
1. Efetue uma das seguintes ações.
 - Selecione **Impressão** no menu **Ficheiro** da aplicação. Clique em **Configurar página**, e a seguir selecione a impressora em **Formatar para**. Selecione o tamanho dos dados a imprimir em **Formato do papel**, introduza uma percentagem em **Proporção**, e a seguir clique em **OK**.
 - Selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** da aplicação. Selecione a impressora em **Formatar para**. Selecione o tamanho dos dados a imprimir em **Formato do papel**, introduza uma percentagem em **Proporção**, e a seguir clique em **OK**. Selecione **Impressão** no menu **Ficheiro**.
2. Selecione a impressora em **Impressora**.
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Ajustar o tom da impressão

Pode ajustar o tom utilizado no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



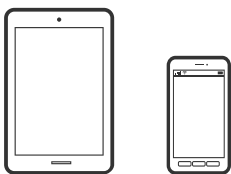
1. Selecione **Opções de Cor** no menu pop-up, e a seguir defina o brilho e o contraste.
2. Configure os outros itens conforme necessário.
3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 66](#)

Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS)

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir Documentos Utilizando o Epson Smart Panel

Nota:

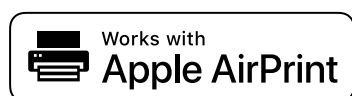
As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
2. Se o Epson Smart Panel não estiver instalado, instale-o.
[“Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” na página 257](#)
3. Ligue o seu dispositivo inteligente ao router sem fios.

4. Inicie o Epson Smart Panel.
5. Selecione o menu imprimir documento no ecrã inicial.
6. Selecione o documento que pretende imprimir.
7. Iniciar a impressão.

Imprimir Documentos Utilizando o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



Nota:

Se desativou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo da impressora, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.
<https://epson.sn>
2. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
3. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

Nota:

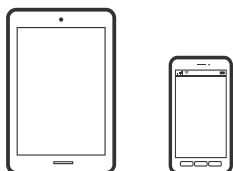
Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.

Informações relacionadas

➔ [“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 173](#)

Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android)

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir Documentos Utilizando o Epson Smart Panel

Nota:

As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
2. Se o Epson Smart Panel não estiver instalado, instale-o.
“Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)” na página 257
3. Ligue o seu dispositivo inteligente ao router sem fios.
4. Inicie o Epson Smart Panel.
5. Selecione o menu imprimir documento no ecrã inicial.
6. Selecione o documento que pretende imprimir.
7. Iniciar a impressão.

Imprimir Documentos Usando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v7.0 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Nota:

As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.
<https://epson.sn>
2. Instale o plug-in Epson Print Enabler a partir do Google Play.
3. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
4. Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler.
5. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

Nota:

*Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.*

Imprimir utilizando o Mopria Print Service

Mopria Print Service ativa a impressão imediata através de rede sem fios a partir de smartphones ou tablets Android.



1. Instale o Mopria Print Service a partir do Google Play.

2. Coloque papel na impressora.
3. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.
<https://epson.sn>
4. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
5. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

Nota:

Para mais informações, visite o sítio web Mopria em <https://mopria.org>.

Informações relacionadas

➔ “Carregar papel” na página 31

Impressão em envelopes

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows)

1. Carregue envelopes na impressora.
“Carregar papel” na página 31
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione o tamanho de envelope em **Formato** no separador **Principal**, e a seguir selecione **Envelope** em **Tipo de Papel**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS)


1. Carregue envelopes na impressora.
“Carregar papel” na página 31
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho como definição **Formato**.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
6. Selecione **Envelope** como definição **Papel**.

7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.


Imprimir Fotografias

Imprimir ficheiros JPEG a partir de um dispositivo de memória

Pode imprimir ficheiros JPEG a partir de um dispositivo de memória ligado à impressora.

1. Ligue o dispositivo de memória à porta USB da interface externa da impressora.
“Inserir e remover um dispositivo USB externo” na página 40
2. Selecione **Dispositivo de memória** no ecrã inicial.
3. Selecione **JPEG**.
4. Selecione o ficheiro e depois prossiga para o ecrã seguinte.
5. Toque em .

Opções de menu para definições JPEG

 (Seleccionar menu de fotos):

Selecionar definições para ordenar, selecionar e desmarcar os dados de imagem.

Conf papel:

Especificar as definições de origem de papel que pretende imprimir.

Esquema:

Selecione o esquema dos ficheiros JPEG. **C/ marg** para imprimir um ficheiro por página com margens à volta das extremidades. **20 cóp** para imprimir 20 ficheiros por página. **Índice** para imprimir índice com informações.

Aj mold:

Selecione **Ativ.** para cortar a imagem para se ajustar automaticamente ao esquema de impressão selecionado. Se a relação de aspeto dos dados de imagem e o tamanho do papel forem diferentes, a imagem é ampliada ou reduzida automaticamente para que os lados mais curtos correspondam aos lados mais curtos do papel. O lado mais comprido da imagem é cortado caso se prolongue para além do lado mais comprido do papel. Esta funcionalidade poderá não funcionar nas fotografias panorâmicas.

Qualidade:

Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

Data:


Selecione o formato da data em que a fotografia foi tirada ou guardada. A data não é impressa em alguns esquemas.

Limpar defin.:

Repõe todas as definições para as predefinições.

Imprimir ficheiros TIFF a partir de um dispositivo de memória

Pode imprimir ficheiros TIFF a partir de um dispositivo de memória ligado à impressora.

1. Ligue o dispositivo de memória à porta USB da interface externa da impressora.
[“Inserir e remover um dispositivo USB externo” na página 40](#)
2. Selecione **Dispositivo de memória** no ecrã inicial.
3. Selecione **TIFF**.
4. Selecione o ficheiro e depois prossiga para o ecrã seguinte.
5. Toque em .

Opções de menu para definições TIFF



Altera a ordem dos ficheiros.

Conf papel:

Especificar as definições de origem de papel que pretende imprimir.

Esquema:

Selecione o esquema do ficheiro Multi-TIFF. **C/ marg** para imprimir uma página por folha com margens à volta das extremidades. **20 cóp** para imprimir 20 páginas numa folha. **Índice** para imprimir índice com informações.

Aj mold:

Selecione **Ativ.** para cortar a imagem para se ajustar automaticamente ao esquema de impressão selecionado. Se a relação de aspeto dos dados de imagem e o tamanho do papel forem diferentes, a imagem é ampliada ou reduzida automaticamente para que os lados mais curtos correspondam aos lados mais curtos do papel. O lado mais comprido da imagem é cortado caso se prolongue para além do lado mais comprido do papel. Esta funcionalidade poderá não funcionar nas fotografias panorâmicas.

Qualidade:

Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

Data:

Selecione o formato da data em que a fotografia foi tirada ou guardada. A data não é impressa em alguns esquemas.

Limpar defin.:

Repõe todas as definições para as predefinições.

Imprimir Páginas Web

Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes

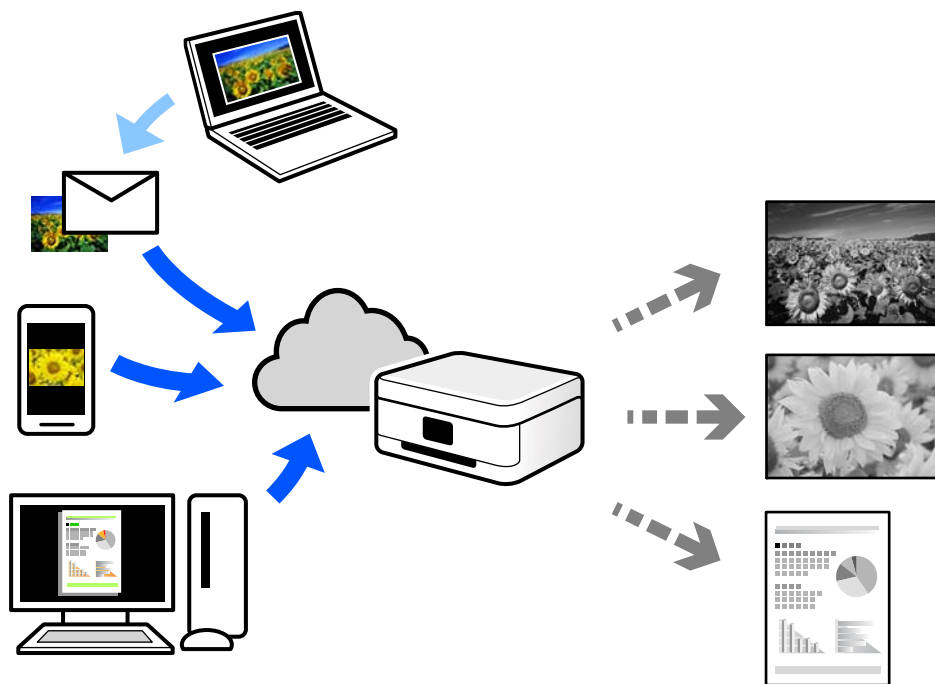
Nota:

As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
2. Se o Epson Smart Panel não estiver instalado, instale-o.
[“Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” na página 257](#)
3. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.
4. Abra a página Web que pretende imprimir na aplicação do seu navegador Web.
5. Toque em **Partilhar** no menu da aplicação do navegador Web.
6. Selecione **Smart Panel**.
7. Toque em **Imprimir**.

Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

Remote Print Driver

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo

Para registar a impressora, siga os passos abaixo.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo.
2. Selecione **Definições gerais > Definições do Serviço Web > Serviços Epson Connect > Anular registo** para imprimir a folha de registo.

3. Siga as instruções na folha de registo para registar a impressora.

Copiar

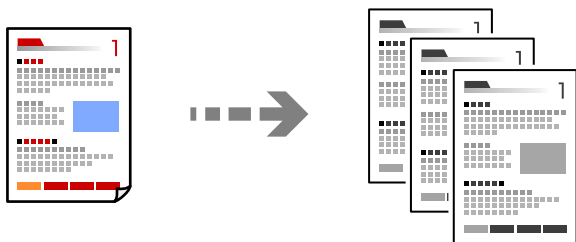
Métodos de cópia disponíveis.	83
Opções básicas do menu para fazer cópias.	87
Opções avançadas do menu para fazer cópias.	87


Métodos de cópia disponíveis

Coloque os originais no vidro do scanner ou no ADF, e depois selecione o menu **Copiar** no ecrã inicial.

Copiar Originais

É possível copiar originais de tamanho fixo ou tamanho personalizado em monocromático.



1. Coloque papel na impressora.
“Carregar papel” na página 31
2. Coloque os originais.
“Colocação de originais” na página 37
3. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
4. Toque em .

Cópia de 2 lados

Copiar vários originais em ambos os lados da folha de papel.



1. Coloque os originais virados para cima no ADF.



Importante:



Se quiser copiar originais que não são suportados pelo ADF, use o vidro do scanner.

“Originais que não são suportados pelo ADF” na página 38

Nota:

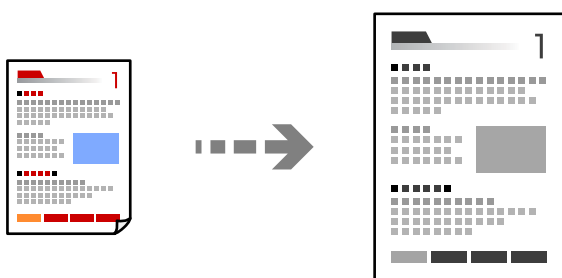
Também pode colocar os originais no vidro do scanner.


“Colocação de originais” na página 37

2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Copiar**, e a seguir seleccione  (**2 faces**), e a seguir seleccione a opção 2 lados do menu que pretende realizar.
4. Especifique a orientação do original e a posição de encadernação, e depois seleccione **OK**.
5. Toque em .

Copiar ao Ampliar ou Reduzir

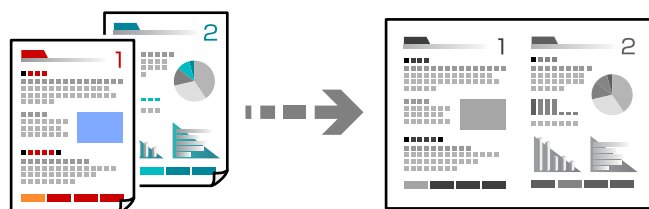
É possível copiar originais uma ampliação específica.



1. Coloque os originais.
“Colocação de originais” na página 37
2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Definições avançadas**, seleccione **Zoom**.
4. Especifique a quantidade de ampliação ou redução e depois seleccione **OK**.
5. Toque em  no separador **Copiar**.

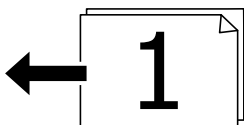
Copiar vários originais numa página

Pode efetuar cópias de vários originais numa única folha de papel.

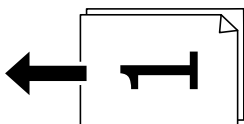


1. Coloque os originais virados para cima no ADF.
Coloque-os segundo a orientação apresentada na ilustração.

- Direção de leitura



- Direção esquerda



Importante:

Se quiser copiar originais que não são suportados pelo ADF, use o vidro do scanner.

[“Originais que não são suportados pelo ADF” na página 38](#)

Nota:

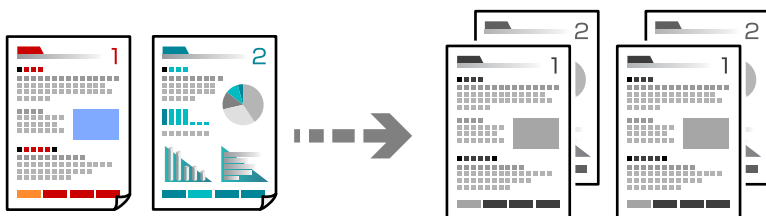
Também pode colocar os originais no vidro do scanner.

[“Colocação de originais” na página 37](#)


2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Definições avançadas**, selecione **Multi-Pg**, e a seguir selecione **2 cóp** ou **4 cóp**.
4. Especifique a ordem do esquema e a orientação do original, e depois selecione **OK**.
5. Toque em no separador **Copiar**.

Copiar por Ordem das páginas

Ao fazer várias cópias de um documento com várias páginas, pode descarregar uma cópia de cada vez por ordem de página.

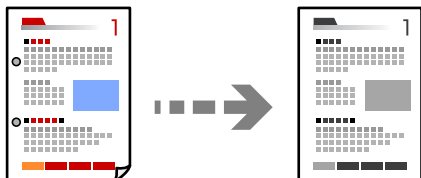



1. Coloque os originais.
[“Colocação de originais” na página 37](#)
2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Definições avançadas**, e depois selecione **Finalização > Agrupar (Ordem de pág.)**.

4. Toque em  no separador **Copiar**.

Cópia de originais usando boa qualidade

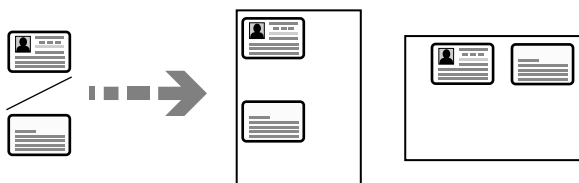
Pode copiar originais sem sombras e furos.




1. Coloque os originais.
[“Colocação de originais” na página 37](#)
2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Definições avançadas**, e a seguir ative **Remover sombra** ou **Remover orifi.** ou ajuste a qualidade de imagem em **Qualidade da imagem**.
4. Especifique as definições conforme necessário e a seguir selecione **OK**.
5. Toque em  no separador **Copiar**.

Copiar o cartão de identificação

Digitaliza ambos os lados de um cartão de identificação e copia para um só lado de uma folha de papel.




1. Coloque o original no vidro do scanner.
[“Colocação de originais” na página 37](#)
2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Copiar**, e a seguir ative **Cópia de Cartão ID**.
4. Especifique a Orientação (original), e a seguir selecione **OK**.
5. Toque em  no separador **Copiar**.

Opções básicas do menu para fazer cópias

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

 (2 faces):

Selecione o esquema de 2 faces.

1>1 face

Copia um lado de um original para um único lado do papel.

1>2 faces

Copia dois originais com frente e verso para ambos os lados de uma única folha de papel.

Selecione a orientação do seu original e a posição de união do papel.

 (Densidade):

Aumente o nível da densidade quando os resultados de cópia estiverem desvanecidos. Diminua o nível da densidade quando a tinta manchar.

Cópia de Cartão ID:

Digitaliza ambos os lados de um cartão de identificação e copia para um só lado de uma folha de papel.

Opções avançadas do menu para fazer cópias

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Conf papel:

Selecione o tamanho e o tipo de papel que colocou.

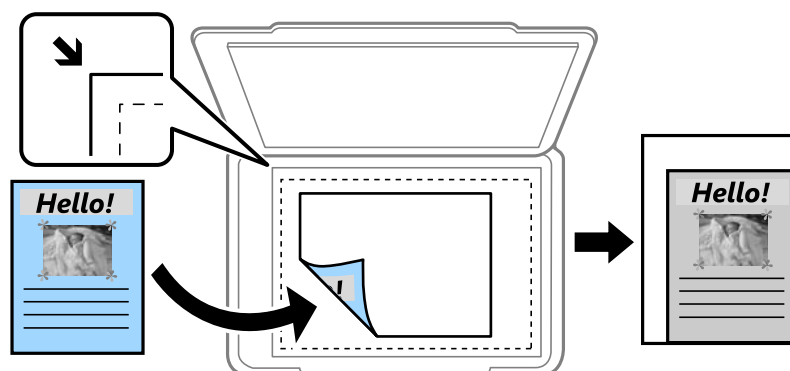
Zoom:

Configura a taxa da ampliação ou redução. Selecione o valor e especifique a ampliação usada para aumentar ou diminuir o original num intervalo de 25 a 400%.

Auto

Aumenta ou reduz automaticamente o tamanho do original para a coincidir com o tamanho do papel. Por exemplo, se definir o tamanho do original para A6 e definir o tamanho do papel para A4, a ampliação será automaticamente ajustada para 200.

Quando existem margens brancas à volta do original, as margens brancas da marca do canto (↘) do vidro de digitalização são detetadas como pertencendo à área de digitalização, mas as margens do lado oposto podem ficar cortadas.



Red. p/ caber papel

Copia a imagem digitalizada num tamanho mais pequeno que o valor Zoom para se ajustar ao tamanho de papel. Se o valor Zoom for superior à dimensão do papel, as informações podem ser impressas para além das margens do papel.

Tam real

Copia com uma ampliação de 100%.

A4->A5 e outros

Aumenta ou diminui automaticamente o original de forma a ajustá-lo a um tamanho de papel específico.

Tam. documento:

Selecione o tamanho do original. Ao copiar originais com tamanho não normais, selecione o tamanho mais próximo do seu original.

Multi-Pg:

Selecione o esquema de cópia.

Uma pág

Copia um original de um lado para uma única folha de papel.

2 cóp

Copia dois originais de um lado para uma única folha de papel no esquema de 2 folhas. Selecione a ordem do esquema e a orientação do original.

4 cóp

Copia quatro originais de um lado para uma única folha de papel no esquema de 4 folhas. Selecione a ordem do esquema e a orientação do original.

Tipo de docum.:

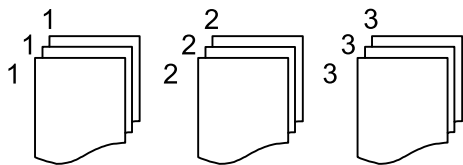
Selecione o tipo do original. Copia em qualidade ótima para coincidir com o tipo de original.

Finalização:

Selecione como ejetar o papel para várias cópias de vários originais.

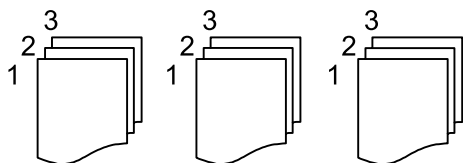
Grupo (Mesmas pág.)

Copia os originais por página como um grupo.



Agrupar (Ordem de pág.)

Copia os originais ordenados e agrupados em conjuntos.



Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Qualidade da imagem:

Ajuste as definições de imagem.

Contraste

Ajusta a diferença entre as partes claras e escuras.

Nitidez

Ajusta o contorno da imagem.

Remover fundo

Ajuste a densidade da cor de fundo. Toque em + para tornar mais clara (branco) e toque em - para a tornar mais escura (preto).

Margem de união:

Selecione opções como a posição de encadernação, margem e orientação do seu original.

Red. p/ caber papel:

Copia a imagem digitalizada num tamanho mais pequeno que o valor Zoom para se ajustar ao tamanho de papel. Se o valor Zoom for superior à dimensão do papel, as informações podem ser impressas para além das margens do papel.

Remover sombra:

Remove sombras que aparecem à volta das cópias ao copiar papel grosso ou que surgem no centro das cópias ao copiar folhetos.

Remover orifí.:

Remove os orifícios de união quando copia.

Limpar defin.:

Repõe as definições de cópia para as predefinições.

Digitalização

Métodos de digitalização disponíveis.	92
Digitalizar originais para uma pasta de rede.	92
Digitalizar originais para um e-mail.	95
Digitalizar originais para um computador.	98
Digitalizar originais para um dispositivo de memória.	99
Digitalizar Originais para a Nuvem.	101
Digitalizar usando WSD.	103
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente.	105

Métodos de digitalização disponíveis

Pode usar um dos seguintes métodos para digitalizar usando esta impressora.

Digitalizar para uma pasta de rede

Pode guardar a imagem digitalizada numa pasta pré-configurada de uma rede.

[“Digitalizar originais para uma pasta de rede” na página 92](#)

Digitalizar para correio eletrónico

Pode enviar ficheiros de imagem digitalizados por correio eletrónico diretamente a partir da impressora através de um servidor de correio eletrónico pré-configurado.

[“Digitalizar originais para um e-mail” na página 95](#)

Digitalizar para um computador

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora.

[“Digitalizar originais para um computador” na página 98](#)

Digitalizar para um dispositivo de memória

Pode guardar as imagens digitalizadas diretamente num dispositivo de memória inserido na impressora.

[“Digitalizar originais para um dispositivo de memória” na página 99](#)

Enviar para um serviço de armazenamento em nuvem

É possível enviar imagens digitalizadas a partir do painel de controlo para os serviços Nuvem previamente registados.

[“Digitalizar Originais para a Nuvem” na página 101](#)

Digitalizar usando WSD

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora usando o recurso WSD.

[“Digitalizar usando WSD” na página 103](#)

Digitalizar diretamente a partir de dispositivos inteligentes

Pode guardar as imagens digitalizadas diretamente para um dispositivo inteligente como um smartphone ou tablet utilizando a aplicação Epson Smart Panel no dispositivo inteligente.

[“Digitalizar originais para um dispositivo inteligente” na página 105](#)

Digitalizar originais para uma pasta de rede

Verifique o seguinte antes de digitalizar.

- Certifique-se de que há uma pasta de rede preparada. Verifique o seguinte quando criar uma pasta partilhada numa rede.

[“Criar a pasta partilhada” na página 314](#)

- Registe antecipadamente o caminho de uma pasta de rede nos seus contactos, para especificar facilmente a pasta.

“Disponibilizar os contactos” na página 333

Nota:

*Certifique-se de que as definições de **Data/Hora** e **Diferença horária** estão corretas. Aceda aos menus a partir de **Definições** > **Definições gerais** > **Definições básicas** > **Definições de data/hora**.*

1. Coloque os originais.


“Colocação de originais” na página 37

2. Selecione **Digit.** > **Pasta de rede/FTP** no painel de controlo.

3. Especifique o destino.


“Opções do menu de destino para digitalizar para uma pasta” na página 93

Nota:

Pode imprimir o histórico da pasta na qual os documentos estão guardados selecionando .

4. Selecione o separador **Definições de digit.**, e a seguir verifique as definições tais como o formato para guardar o ficheiro e altere-as, se for necessário.

“Opções do menu de digitalização para digitalizar para uma pasta” na página 94

5. Selecione novamente o separador **Destino**, e a seguir toque em .

Opções do menu de destino para digitalizar para uma pasta

Teclado:

Abrir o ecrã **Editar Localização**. Introduza o local da pasta e defina cada item no ecrã.

Editar Localização:

Introduza o local da pasta e defina cada item no ecrã.

- Modo de comunicação:**

Selecione o modo de comunicação para a pasta.

- Localização (Necessário):**

Introduza o caminho da pasta para guardar a imagem digitalizada.

- Nome de utilizador:**

Introduza um nome de utilizador para iniciar a sessão na pasta especificada.

- Senha:**

Introduza uma palavra-passe que corresponda ao nome de utilizador.

- Modo de ligação:**

Selecione o modo de ligação para a pasta.

- Número da porta:**

Introduza um número de porta para a pasta.

Contac.:

Selecione um destino a partir da lista de contactos.

Pode procurar um contacto a partir da lista de contactos. Introduza a palavra chave de pesquisa na caixa na parte superior do ecrã.

Opções do menu de digitalização para digitalizar para uma pasta

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Modo de Cor:

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

Formato de fich.:

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando seleccionar PDF, PDF/A, ou TIFF como formato do ficheiro, selecione se deseja guardar todos os originais com um ficheiro só (multipágina) ou guardar cada página separadamente (página única).

Taxa compress.:

Selecione o nível de compressão da imagem digitalizada.

Definições de PDF:

Se tiver seleccionado PDF como definição de formato para guardar, utilize estas definições para proteger ficheiros PDF.

Para criar um ficheiro PDF que requer uma palavra-passe ao abrir, defina Senha de abertura docum.. Para criar um ficheiro PDF que requeira uma palavra-passe ao imprimir ou editar, defina Senha de permissões.

Qualidade

Resolução:

Selecione a resolução de digitalização.

Tipo de docum.:

Selecione o tipo do original.

Área de Digit.:

Selecione a área de digitalização. Para recortar o espaço branco em volta do texto ou da imagem quando digitalizar, selecione **Corte Auto**. Para digitalizar utilizando a área máxima do vidro do scanner, selecione **Área máx.**.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Densidade:

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

Remover sombra:

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

Envolvente:

Remove as sombras na margem do original.

Centro:

Remove as sombras na margem de união do folheto.

Remover orifí.:

Remove os orifícios que aparecem na imagem digitalizada. Pode especificar a área para eliminar os orifícios introduzindo um valor na caixa à direita.

Posição apagar:

Selecione a posição para remover os orifícios.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Nome do ficheiro:

Prefixo de nome de ficheiro:

Introduza um prefixo para o nome das imagens em caracteres alfanuméricos e símbolos.

Adicionar Data:

Adiciona a data ao nome do ficheiro.

Adicionar Hora:

Adiciona a hora ao nome do ficheiro.

Limpar defin.

Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

Digitalizar originais para um e-mail

Antes de digitalizar, é necessário configurar o seguinte.

Configure o servidor de e-mail.

[“Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 310](#)

Registe um endereço de e-mail nos seus contactos antecipadamente, para que possa especificar o endereço selecionando-o a partir dos seus contactos.

Certifique-se de que as definições de **Data/Hora e **Diferença horária** estão corretas. Aceda aos menus a partir de **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora.****

1. Coloque os originais.

[“Colocação de originais” na página 37](#)

2. Selecione **Digit. > E-mail** no painel de controlo.


3. Especifique o destinatário.

[“Opções do menu de destinatário para digitalizar para um e-mail” na página 96](#)

Nota:

O número de destinatários selecionados é exibido à direita do ecrã. Pode enviar e-mails até 10 endereços e grupos. Se os destinatários incluírem grupos, pode selecionar até 108 endereços individuais no total, tendo em conta os endereços dos grupos.

Selecione a caixa de endereço na parte superior do ecrã para exibir a lista de endereços selecionados.

Selecione  para exibir ou imprimir o histórico de envios, ou alterar as definições do servidor de email.

4. Selecione o separador **Definições de digit.**, e a seguir verifique as definições tais como o formato para guardar o ficheiro e altere-as, se for necessário.

[“Opções do menu de digitalização para digitalizar para um e-mail” na página 96](#)

5. Selecione novamente o separador **Destinatário**, e a seguir toque em .

Opções do menu de destinatário para digitalizar para um e-mail

Teclado:

Introduza o endereço de correio eletrónico manualmente.

Contact.:

Selecione um destino a partir da lista de contactos.

Pode procurar um contacto a partir da lista de contactos. Introduza a palavra chave de pesquisa na caixa na parte superior do ecrã.

Histórico:

Selecione os endereços a partir da lista do histórico.

Opções do menu de digitalização para digitalizar para um e-mail

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Modo de Cor:

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

Formato de fich.:

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando selecionar PDF, PDF/A, ou TIFF como formato do ficheiro, selecione se deseja guardar todos os originais com um ficheiro só (multipágina) ou guardar cada página separadamente (página única).

Taxa compress.:

Selecione o nível de compressão da imagem digitalizada.

Definições de PDF:

Se tiver selecionado PDF como definição de formato para guardar, utilize estas definições para proteger ficheiros PDF.

Para criar um ficheiro PDF que requer uma palavra-passe ao abrir, defina Senha de abertura docum.. Para criar um ficheiro PDF que requeira uma palavra-passe ao imprimir ou editar, defina Senha de permissões.

Qualidade

Resolução:

Selecione a resolução de digitalização.

Tipo de docum.:

Selecione o tipo do original.

Área de Digit.:

Selecione a área de digitalização. Para recortar o espaço branco em volta do texto ou da imagem quando digitalizar, selecione **Corte Auto**. Para digitalizar utilizando a área máxima do vidro do scanner, selecione **Área máx.**.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Densidade:

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

Remover sombra:

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

Envolvente:

Remova as sombras na margem do original.

Centro:

Remova as sombras na margem de união do folheto.

Remover orifí.:

Remova os orifícios que aparecem na imagem digitalizada. Pode especificar a área para eliminar os orifícios introduzindo um valor na caixa à direita.

Posição apagar:

Selecione a posição para remover os orifícios.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Assunto:

Introduza um assunto para a mensagem de correio eletrónico com caracteres alfanuméricos e símbolos.

Tam. máx.anexo:

Selecione o tamanho máximo do ficheiro que pode ser anexado a um correio eletrónico.

Nome do ficheiro:

Prefixo de nome de ficheiro:

Introduza um prefixo para o nome das imagens em caracteres alfanuméricos e símbolos.

Adicionar Data:

Adiciona a data ao nome do ficheiro.

Adicionar Hora:

Adiciona a hora ao nome do ficheiro.

Limpar defin.

Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

Digitalizar originais para um computador

Nota:

Para usar esta funcionalidade, certifique-se que tem as seguintes aplicações instaladas no computador.

- Epson ScanSmart* (Windows 7 ou mais recente, ou OS X El Capitan (10.11) ou mais recente)
- Epson Event Manager* (Windows Vista/Windows XP ou OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2* (aplicação necessária para utilizar a função de digitalização)

Consulte a informação que se segue para verificar as aplicações instaladas.

Windows 11: Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, verifique a pasta **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** e a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10: clique no botão **iniciar** e a seguir verifique a pasta **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, verifique o ícone exibido.

Windows 7: clique no botão **iniciar** e a seguir selecione **Todos os programas**. A seguir, verifique a pasta **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e a seguir a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: clique no botão **iniciar** e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas**. A seguir, verifique a pasta **Epson Software** > **Epson Event Manager**, e a seguir a pasta **EPSON** > **Epson Scan 2**.



Mac OS: selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software**.

1. Coloque os originais.

[“Colocação de originais” na página 37](#)

2. Selecione **Digit.** > **Computador** no painel de controlo.
3. Selecione um computador para guardar as imagens digitalizadas.

Se pretende alterar o computador selecionado, selecione , e a seguir selecione outro computador.


4. Selecione  para selecionar como pretende guardar a imagem digitalizada num computador.
 - Pré-visualizar no computador (Windows 7 ou mais recente, ou OS X El Capitan (10.11) ou mais recente): pré-visualizar a imagem digitalizada no computador antes de guardar imagens.
 - Guardar como JPEG: guarda a imagem digitalizada em formato JPEG.
 - Guardar como PDF: guarda a imagem digitalizada em formato PDF.
5. Toque em .

Ao utilizar o Windows 7 ou mais recente, ou o OS X El Capitan (10.11) ou mais recente: o Epson ScanSmart iniciará automaticamente no seu computador, e a digitalização será iniciada.

Nota:

- Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter informações detalhadas sobre como utilizar o software. Clique em **Ajuda** no ecrã Epson ScanSmart para consultar a ajuda.
- Pode começar a digitalizar a partir da impressora, mas também do seu computador, usando o Epson ScanSmart.

Digitalizar originais para um dispositivo de memória

1. Coloque os originais.
[“Colocação de originais” na página 37](#)
2. Insira um dispositivo de memória na impressora.
[“Inserir e remover um dispositivo USB externo” na página 40](#)
3. Selecione **Digit.** > **Disp. memória** no painel de controlo.
4. Defina itens no separador **Digit.**, tais como o formato para guardar.
[“Opções de digitalização para digitalizar para um dispositivo de memória” na página 99](#)
5. Selecione o separador **Definições avançadas** e, em seguida, verifique as definições e altere-as se necessário.
[“Opções avançadas do menu para digitalizar para um dispositivo de memória” na página 100](#)
6. Selecione novamente o separador **Digit.**, e a seguir toque em .

Opções de digitalização para digitalizar para um dispositivo de memória

Modo de Cor:

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

Formato de fich.:

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando selecionar PDF, PDF/A, ou TIFF como formato do ficheiro, selecione se deseja guardar todos os originais com um ficheiro só (multipágina) ou guardar cada página separadamente (página única).

Taxa compress.:

Selecione o nível de compressão da imagem digitalizada.

Definições de PDF:

Se tiver selecionado PDF como definição de formato para guardar, utilize estas definições para proteger ficheiros PDF.

Para criar um ficheiro PDF que requer uma palavra-passe ao abrir, defina Senha de abertura docum.. Para criar um ficheiro PDF que requeira uma palavra-passe ao imprimir ou editar, defina Senha de permissões.

Qualidade

Resolução:

Selecione a resolução de digitalização.

Tipo de docum.:

Selecione o tipo do original.

Opções avançadas do menu para digitalizar para um dispositivo de memória

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Área de Digit.:

Selecione a área de digitalização. Para recortar o espaço branco em volta do texto ou da imagem quando digitalizar, selecione **Corte Auto**. Para digitalizar utilizando a área máxima do vidro do scanner, selecione **Área máx.**.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Densidade:

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

Remover sombra:

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

Envolvente:

Remova as sombras na margem do original.

Centro:

Remova as sombras na margem de união do folheto.

Remover orifí.:

Remova os orifícios que aparecem na imagem digitalizada. Pode especificar a área para eliminar os orifícios introduzindo um valor na caixa à direita.

- Posição apagar:
Selecione a posição para remover os orifícios.
- Orient. (Orig):
Selecione a orientação do original.

Nome do ficheiro:

- Prefixo de nome de ficheiro:
Introduza um prefixo para o nome das imagens em caracteres alfanuméricos e símbolos.
- Adicionar Data:
Adiciona a data ao nome do ficheiro.
- Adicionar Hora:
Adiciona a hora ao nome do ficheiro.

Limpar defin.



Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

Digitalizar Originais para a Nuvem

Antes de utilizar esta funcionalidade, selecione as definições através do Epson Connect. Consulte o seguinte sítio Web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

1. Coloque os originais.
[“Colocação de originais” na página 37](#)
2. Selecione **Digit.** > **Nuvem** no painel de controlo.
3. Selecione  na parte superior do ecrã e, em seguida, selecione um destino.
4. Efetue as definições de digitalização.
[“Opções de digitalização para digitalizar para a Nuvem” na página 101](#)
[“Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem” na página 102](#)
5. Toque em .

Opções de digitalização para digitalizar para a Nuvem

Modo de Cor:

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

Formato de fich.:

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando selecionar PDF como formato do ficheiro, selecione se deseja guardar todos os originais com um ficheiro só (multipágina) ou guardar cada página separadamente (página única).

Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem

Nota:

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Área de Digit.:

Selecione a área de digitalização. Para recortar o espaço branco em volta do texto ou da imagem quando digitalizar, selecione **Corte Auto**. Para digitalizar utilizando a área máxima do vidro do scanner, selecione **Área máx.**

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Tipo de docum.:

Selecione o tipo do original.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Densidade:

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

Remover sombra:

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

Envolvente:

Remova as sombras na margem do original.

Centro:

Remova as sombras na margem de união do folheto.

Remover orifí.:

Remova os orifícios que aparecem na imagem digitalizada. Pode especificar a área para eliminar os orifícios introduzindo um valor na caixa à direita.

Posição apagar:

Selecione a posição para remover os orifícios.

Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

Limpar defín.


Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

Digitalizar usando WSD

Nota:

- Esta funcionalidade está disponível apenas para computadores com Windows Vista ou posterior.
- Se estiver a utilizar o Windows 7/Windows Vista, terá de configurar previamente o computador utilizando esta funcionalidade.

[“Configuração de uma porta WSD” na página 103](#)

1. Coloque os originais.
[“Colocação de originais” na página 37](#)
2. Selecione **Digit.** > **WSD** no painel de controlo.
3. Selecione um computador.
4. Toque em .

Configuração de uma porta WSD

Esta secção explica como configurar uma porta WSD no Windows 7/Windows Vista.

Nota:

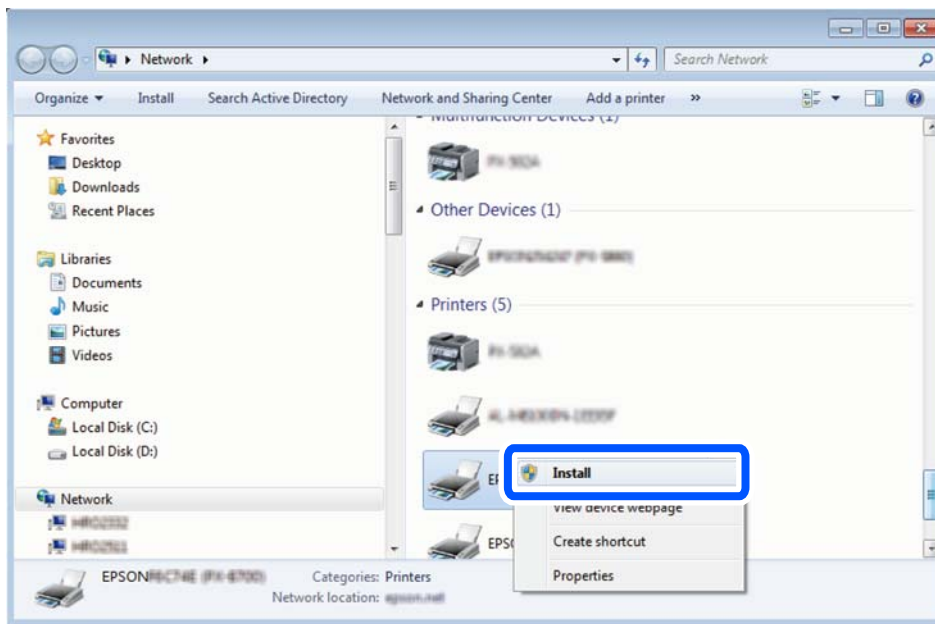
No Windows 8 ou posterior, a porta WSD é configurada automaticamente.

É necessário cumprir estes requisitos para configurar uma porta WSD.

- A impressora e o computador estão ligados à rede.
- O controlador de impressão está instalado no computador.

1. Ligue a impressora.
2. Clique em **Iniciar** e depois em **Rede** no Computador.
3. Clique com o botão direito na impressora e clique em **Instalar**.
Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de conta de utilizador**.

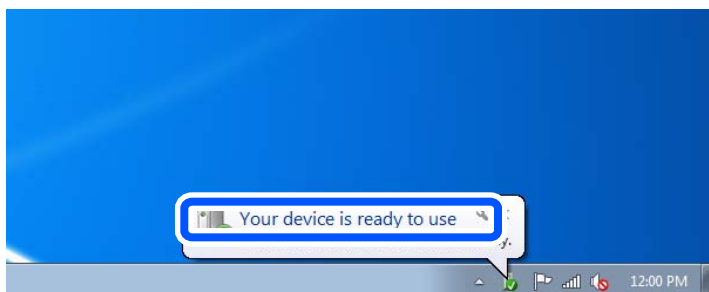
Clique em **Desinstalar** e comece novamente se for apresentado o ecrã **Desinstalar**.



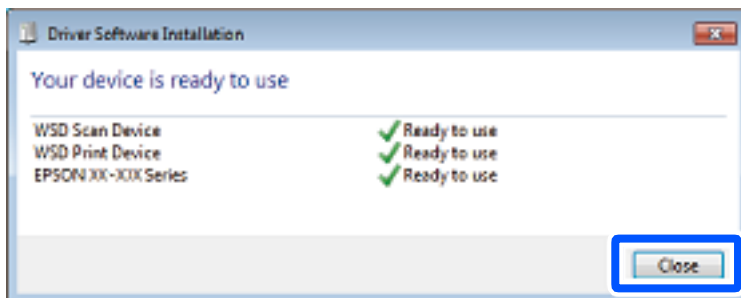
Nota:

O nome de impressora que definiu no nome da rede e o nome do modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) são exibidos na janela de rede. Pode verificar o nome da impressora definido na rede a partir do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

4. Clique em **O dispositivo está pronto a ser utilizado**.



5. Verifique a mensagem e clique em **Fechar**.



6. Abrir a janela **Dispositivos e Impressoras**.

☐ Windows 7

Clique em Iniciar **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** (ou **Hardware**) > **Dispositivos e Impressoras**.

Windows Vista

Clique em Iniciar > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

7. Certifique-se de que é apresentado um ícone com o nome da impressora na rede.
Selecione o nome da impressora ao usar o WSD.

Digitalizar originais para um dispositivo inteligente

Nota:

Antes de digitalizar, instale o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.

1. Coloque os originais.
[“Colocação de originais” na página 37](#)
2. Inicie o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.
3. Selecione o menu de digitalização no ecrã inicial.
4. Siga as instruções no ecrã para digitalizar e guardar as imagens.

Fax

Antes de usar as funções de fax.	107
Visão geral das características de fax desta impressora.	107
Enviar faxes utilizando a impressora.	110
Receber faxes na impressora.	114
Opções de menu para enviar e receber fax.	117
Opções de menu para Caixa de entrada.	121
Utilizar outras funções do fax.	122
Enviar um fax do computador.	122
Receber faxes num computador.	127

Antes de usar as funções de fax

Verifique o seguinte antes de começar a usar as funções de fax.

- A impressora e a linha telefónica, e (se estiver a ser utilizada) o telefone estão ligados corretamente
- As configurações de fax (Assist. config. de fax) foram concluídas
- Outras Definições de fax fora concluídas

Consulte as "Informações Relacionadas" abaixo para proceder à configuração.

Informações relacionadas


- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 342](#)
- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes” na página 346](#)
- ➔ [“Efetuar as definições dos recursos de fax da impressora conforme a utilização” na página 347](#)
- ➔ [“Definições básicas” na página 272](#)
- ➔ [“Definições de envio” na página 274](#)
- ➔ [“Disponibilizar os contactos” na página 333](#)
- ➔ [“Definições do utilizador” na página 282](#)

Visão geral das características de fax desta impressora

Recurso: enviar faxes


Métodos de envio

- Enviar automaticamente

Quando digitaliza um original selecionando  (**Enviar**), a impressora marca o número do destinatário e envia o fax.

[“Enviar faxes utilizando a impressora” na página 110](#)

- Enviar manualmente

Quando efetua uma verificação manual da ligação da linha, marcando o número do destinatário, seleccione  (**Enviar**) para começar a enviar o fax diretamente.

[“Enviar faxes através da marcação do dispositivo telefónico externo” na página 112](#)

Designação do destinatário ao enviar um fax

Pode introduzir os destinatários usando **Teclado**, **Contac.**, e **Recente**.

[“Destinatário” na página 117](#)

[“Disponibilizar os contactos” na página 333](#)

Definições de Digitalização ao enviar um fax

Pode seleccionar elementos como a **Resolução** ou **Tamanho original (Vidro)** quando enviar faxes.

[“Definições de Digitalização:” na página 118](#)

Uso deg Defin. de envio de fax ao enviar um fax

Pode usar **Defin. de envio de fax** tais como **Envio directo** (para enviar um grande documento de forma estável) ou **Enviar fax mais tarde** (para enviar um fax à hora que especificar).

“Defin. de envio de fax:” na página 119

Recurso: receber faxes

Modo de recepção

Existem duas opções no **Modo de recepção** para receber faxes.

Manual

Principalmente para telefonar, mas também para enviar e receber faxes

“Utilização do modo Manual” na página 114

Auto

- Apenas para enviar e receber faxes (não é necessário um dispositivo telefónico externo)

- Principalmente para receber e enviar faxes, e por vezes para telefonar

“Utilização do modo Auto” na página 115

Receber faxes usando um telefone ligado

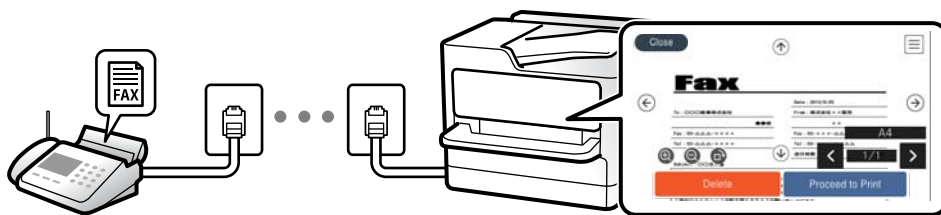
Pode receber faxes usando apenas um dispositivo de telefone externo.

“Definições de fax” na página 271

“Efetuar as definições quando liga um dispositivo telefónico” na página 348

Destino dos faxes recebidos

- A impressão dos faxes recebidos está predefinida. É possível criar as definições para guardar faxes recebidos na caixa de entrada e/ou num dispositivo de memória externa. Se guardar na caixa de entrada, poderá verificar o conteúdo no ecrã.



“Saída de fax” na página 275

“Opções de menu para Caixa de entrada” na página 121

“Visualizar no ecrã LCD os faxes recebidos guardados na impressora” na página 116

Função: PC-FAX Enviar/Receber (Windows/Mac OS)

Envio PC-FAX

Pode enviar faxes a partir de um computador.

“Ativar o envio de faxes a partir de um computador” na página 351

“Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes (FAX Utility)” na página 258

“Aplicação para envio de faxes (controlador PC-FAX)” na página 258

“Enviar um fax do computador” na página 122

Receção PC-FAX

Pode receber faxes a partir de um computador.


“Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador” na página 351

“Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes (FAX Utility)” na página 258

“Receber faxes num computador” na página 127

Características: Vários relatórios de fax

Pode verificar o estado dos faxes enviados ou recebidos sob a forma de um relatório.



Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

“Definições de relatório” na página 278

“Defin. de envio de fax:” na página 119

“Registo de transmissão:” na página 120

“Relatório de fax:” na página 120

Funcionalidade: Segurança ao enviar e receber faxes

Pode usar muitas características de segurança como as **Restrições marc. directa** para evitar o envio para um destino errado, ou o **Limpar autom. dados cóp.** para evitar a divulgação indevida de informação. É possível definir uma palavra-passe para a caixa de entrada da impressora.

“Definições de segurança” na página 279

“Guardar na Caixa entrada:” na página 275

Características: Outras características úteis

Bloqueio de faxes indesejados

É possível rejeitar faxes não solicitados.

[“Rejeição de fax:” na página 273](#)

Recepção de faxes depois de marcar

Após fazer a marcação para outro dispositivo fax, é possível receber documentos desse dispositivo fax.

[“Receber faxes através de uma chamada” na página 116](#)

[“Recepção selectiva:” na página 120](#)

Enviar faxes utilizando a impressora

Pode enviar faxes introduzindo números de fax para destinatários no painel de controlo da impressora.

Nota:

Quando enviar um fax a preto e branco, pode pré-visualizar a imagem digitalizada no ecrã LCD antes de enviar.

1. Coloque os originais.

Pode enviar até 100 páginas numa transmissão; no entanto, consoante a memória restante, poderá não ser possível enviar faxes com menos de 100 páginas.

[“Colocação de originais” na página 37](#)

2. Selecione **Fax** no painel de controlo da impressora.

3. Especifique o destinatário.

[“Selecionar destinatários” na página 110](#)


4. Selecione o separador **Definições de fax** e efetue as definições conforme necessário.

[“Definições de fax” na página 118](#)

5. Toque em  no separador **Destinatário** para enviar o fax.

Nota:

Se o número do fax estiver ocupado ou se ocorrerem problemas, a impressora remarca automaticamente o número após um minuto.

Para cancelar o envio, toque em .

Demora mais tempo enviar um fax a cores porque a impressora efetua a digitalização e o envio simultaneamente. Não é possível utilizar outras funcionalidades quando a impressora está a enviar um fax a cores.

Selecionar destinatários

Pode especificar os destinatário no separador **Destinatário** para enviar o fax usando os seguintes métodos.

Inserindo o número de fax manualmente

Selecione **Teclado**, introduza um número de fax no ecrã apresentado, e depois selecione **OK**.

- Para adicionar uma pausa (pausa de três segundos durante a marcação), introduza um hífen (-).
- Se tiver definido um código de acesso externo em **Tipo de linha**, introduza "#" (cardinal) em vez do código de acesso externo efetivo no início do número de fax.

Nota:

*Se não conseguir introduzir manualmente um número de fax, **Restrições marc. directa** em **Definições de segurança** estiver definido como **Ativ.**. Selecione destinatários de fax a partir da lista de contactos ou do histórico de faxes enviados.*

Selecione os destinatários a partir da lista de contactos

Selecione **Contac.**, selecione os destinatários a quem quer enviar e, em seguida, selecione **Fechar**. Se o recipiente para o qual pretende enviar ainda não se encontra registado em **Contac.**, selecione **Ad. entrada** e registe-o.

Selecionar os destinatários a partir do histórico de faxes enviados

Selecione **Recente**, e depois escolha um destinatário.

Nota:

*Para eliminar destinatários que introduziu, prima no campo do ecrã com o número de fax ou o número de destinatários para apresentar a lista de destinatários no ecrã LCD, selecione o destinatário da lista e selecione **Remover**.*







Informações relacionadas



➔ [“Disponibilizar os contactos” na página 333](#)

Vários modos de enviar faxes

Envio de um fax depois de verificar a imagem digitalizada

Pode pré-visualizar a imagem digitalizada no ecrã LCD antes de enviar o fax. (Apenas para faxes a preto e branco)

1. Coloque os originais.
[“Colocação de originais” na página 37](#)
2. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
3. Especifique o destinatário.
[“Selecionar destinatários” na página 110](#)
4. Selecione o separador **Definições de fax** e efetue as definições conforme necessário.
[“Definições de fax” na página 118](#)
5. Selecione **Pré-vis.** no separador **Destinatário** para digitalizar, e, em seguida, verifique a imagem do documento digitalizado.
 -     : desloca o ecrã na direção das setas.
 -   : reduz ou amplia.

-   : move para a página anterior ou seguinte.

Nota:

- Quando **Envio directo** estiver ativado, não é possível pré-visualizar.
- Quando o ecrã de pré-visualização for deixado inativo durante o tempo definido em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de envio > Tempo de exib. pré-visualiz. fax**, o fax é enviado automaticamente.
- A qualidade da imagem de um fax enviado pode ser diferente do que pré-visualizou consoante a capacidade da máquina do destinatário.

6. Selecione **Iniciar envio**. Caso contrário, selecione **Cancelar**

Nota:

A qualidade da imagem de um fax enviado pode ser diferente do que pré-visualizou consoante a capacidade da máquina do destinatário.

Enviar faxes através da marcação do dispositivo telefónico externo

Pode enviar um fax com a marcação utilizando um telefone ligado, quando pretende falar ao telefone antes de enviar o fax ou quando o fax do destinatário não muda automaticamente para fax.


1. Levante o auscultador do telefone ligado e marque o número de fax do destinatário utilizando o telefone.

Nota:

Quando o destinatário atender o telefone, pode falar com o destinatário.

2. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
3. Faça as configurações necessário nas **Definições de fax**.

[“Definições de fax” na página 118](#)

4. Quando ouvir o toque do fax, toque em  e pouse o auscultador.

Nota:

Quando um número é marcado utilizando o telefone ligado, demora mais tempo enviar o fax porque a impressora efetua a digitalização e o envio simultaneamente. Durante o envio de um fax, não é possível utilizar outras funcionalidades.

Enviar muitas páginas de um documento a preto e branco (Envio directo)

Quando enviar um fax a preto e branco, o documento digitalizado é guardado temporariamente na memória da impressora. Deste modo, o envio de muitas páginas pode provocar o esgotamento de memória da impressora e que a impressora pare o envio do fax. Pode impedir esta ação ativando a funcionalidade **Envio directo**. No entanto, demora mais tempo enviar o fax porque a impressora efetua a digitalização e o envio simultaneamente. Pode utilizar esta funcionalidade quando existir apenas um destinatário.

Aceder ao menu

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

Fax > Definições de fax Envio directo.

Enviar faxes a preto e branco a uma hora específica do dia (Enviar fax mais tarde)

Pode definir para enviar um fax a uma hora específica. Apenas pode enviar faxes a preto e branco quando a hora de envio é especificada.

1. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
2. Especifique o destinatário.
“Selecionar destinatários” na página 110
3. Selecione o separador **Definições de fax**, e depois selecione **Enviar fax mais tarde**.
4. Toque no campo **Enviar fax mais tarde** para definir como **Ativ.**
5. Selecione o campo **Hora**, introduza a hora a que pretende enviar o fax e, de seguida, selecione **OK**.
6. Selecione **OK** para aplicar as definições.
Também pode fazer definições tais como a resolução e o método de envio, conforme necessário.
7. Enviar o fax.

Nota:

*Não pode enviar outro fax até que o fax seja enviado na hora especificada. Se pretender enviar outro, é necessário cancelar o fax programado selecionando **Fax** no ecrã inicial e, de seguida, excluí-lo.*

Enviar documentos de tamanhos diferentes com o ADF (Digitalização contínua (AAD))

Enviar faxes colocando originais individualmente, ou colocando originais pelo tamanho, pode enviá-los como um documento nos seus tamanhos originais.

Nota:

Se colocar um conjunto de originais de tamanhos diferentes no ADF, os originais serão enviados com a largura do original mais largo e o comprimento de cada original.

1. Coloque o primeiro conjunto de originais com o mesmo tamanho.
2. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
3. Especifique o destinatário.
“Selecionar destinatários” na página 110
4. Selecione o separador **Definições de fax**, e a seguir selecione **Digitalização contínua (AAD)** para definir como **Ativ.**
Também pode fazer definições tais como a resolução e o método de envio, conforme necessário.
5. Toque em **◇ (Enviar)** no separador **Destinatário**.

6. Ao terminar a digitalização dos primeiros originais e for exibida uma mensagem no painel de controlo que lhe pede para digitalizar o próximo conjunto de originais, selecione **Sim**, introduza os originais seguintes, e a seguir selecione **Iniciar Digitalização**.

Nota:

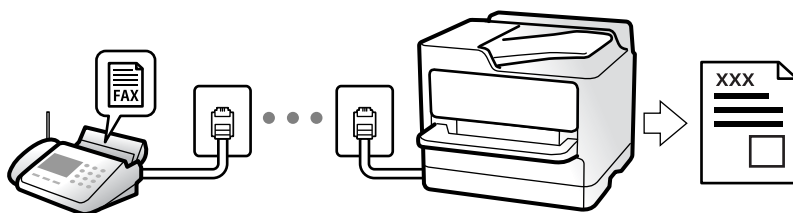
Se deixar a impressora inativa durante o tempo definido em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de envio > Tempo espera para próx. original** depois de lhe terem sido solicitados os próximos originais, a impressora deixará de guardar e começará a enviar o documento.

Receber faxes na impressora

Se a impressora estiver ligada à linha telefónica e as definições básicas tiverem sido concluídas usando o Assist. config. de fax, pode receber faxes.

Pode guardar faxes recebidos, verificá-los no ecrã da impressora e imprimi-los conforme necessário.

Os faxes recebidos são impressos nas definições iniciais da impressora.



Para verificar o estado das definições de fax, pode imprimir uma **Lista de definições de fax** ao seleccionar **Fax > (Mais) > Relatório de fax > Lista de definições de fax**.

Receber faxes enviados

Existem duas alterações em **Modo de recepção**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Utilização do modo Manual” na página 114](#)
- ➔ [“Utilização do modo Auto” na página 115](#)

Utilização do modo Manual

Este modo destina-se principalmente para fazer chamadas telefónicas, mas também serve para enviar e receber faxes.

Receber faxes

Quando o telefone tocar, pode atender a chamada manualmente levantando o auscultador.

- Quando ouvir o tom do fax (baud):

Selecione **Fax** no ecrã inicial da impressora, selecione **Enviar/ Receber > Receber**, e a seguir selecione **◇**. Assim que a impressora começa a receber o fax, pode desligar o telefone.

- Se o toque é para uma chamada de voz:
Pode atender o telefone normalmente.

Receber faxes usando apenas o um telefone ligado

Ao definir **Recepção remota**, pode receber faxes introduzindo apenas o **Código início**.

Quando o telefone tocar, levante o auscultador. Quando ouvir o tom do fax (baud), introduza o **Código início** de dois dígitos e desligue o telefone. Se não sabe o código inicial, contacte o administrador.

Informações relacionadas

- ➔ [“Recepção remota:” na página 273](#)

Utilização do modo Auto

Este modo permite-lhe usar a linha para as seguintes utilizações.


- Utilizar a linha apenas para faxes (não é necessário telefone externo)
- Usar a linha principalmente para fax, e por vezes telefone

Receber faxes recebidos sem num dispositivo de telefone externo

A impressora muda automaticamente para receber faxes quando o número de toques definidos em **Toques para atender** estiver concluído.

Receber faxes com um dispositivo de telefone externo

Uma impressora com um dispositivo de telefone externo funciona da seguinte forma.

- Quando o atendedor responde após um número de toques definidos em **Toques para atender**:
 - Se o toque é para um fax: A impressora muda automaticamente para receção de faxes.
 - Se o toque é para uma chamada de voz: O atendedor de chamadas pode receber chamadas de voz e gravar mensagens de voz.
- Quando levanta o telefone no número de toques definidos em **Toques para atender**:
 - Se o toque for para um fax: Mantenha-se em linha até que a impressora comece automaticamente a receber o fax, apresentando **A ligar** no painel de controlo da impressora. Assim que a impressora começa a receber o fax, pode desligar o telefone. Para começar a receber o fax imediatamente, use os mesmos passos que para o modo **Manual**. Selecione **Fax** no painel de controlo da impressora, e depois selecione **Enviar/ Receber > Receber**. A seguir, toque em , e a seguir desligue o telefone.
 - Se o toque é para uma chamada de voz: Pode atender o telefone normalmente.
- Quando o toque terminar e a impressora mudar automaticamente para faxes recebidos:
 - Se o toque é para um fax: A impressora começa a receber o fax.
 - Se o toque é para uma chamada de voz: Não pode atender o telefone. Peça a quem fez a chamada para ligar novamente.

Nota:

Defina o número de toques para o atendedor atender a chamada como um número menor ao número definido em **Toques para atender**. Caso contrário, o atendedor de chamadas não poderá receber chamadas de voz para gravar mensagens de voz. Para obter informações sobre como configurar o atendedor, consulte o manual fornecido com o atendedor.

Receber faxes através de uma chamada


Pode receber um fax guardado noutra máquina de fax marcando o número do fax.

Receber faxes através de polling (Recepção selectiva)

Pode receber um fax guardado noutra máquina de fax marcando o número do fax. Utilize esta funcionalidade para receber um documento de um serviço de informação de fax. No entanto, se o serviço de informação de fax possuir uma funcionalidade de instruções de voz que precisa de seguir para receber um documento, não poderá utilizar esta funcionalidade.

Nota:


Para receber um documento de um serviço de informações de fax que utilize instruções de voz, basta marcar o número de fax utilizando o telefone ligado e utilizar o telefone e a impressora seguindo as instruções de voz.

1. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
2. Toque em  (Mais).
3. Toque em **Recepção selectiva** para definir como **Ativ.** e, de seguida, toque em **Fechar**.
4. Introduza o número de fax.

[“Selecionar destinatários” na página 110](#)

Nota:

*Quando **Definições de segurança** > **Restrições marc. directa** estiver definido como **Ativ.**, apenas pode seleccionar destinatários de fax a partir da lista de contactos ou do histórico de faxes enviados. Não é possível introduzir manualmente um número de fax.*

5. Toque  para iniciar **Recepção selectiva**.


Visualizar no ecrã LCD os faxes recebidos guardados na impressora

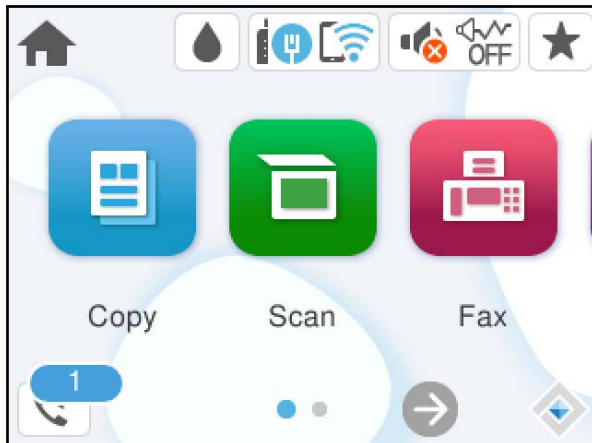
Se definir para guardar faxes recebidos na impressora, poderá visualizar o conteúdo e imprimir conforme necessário.










[“Configurar para guardar faxes recebidos na caixa de entrada” na página 350](#)

1. Toque em  no ecrã de início.

Nota:

Se houver faxes recebidos que não tenham sido lidos, o número de documentos por ler é exibido em  no ecrã inicial.



2. Toque em **Abrir Caixa de entrada/confidencial (XX não lido(s))**.
3. Se a caixa de entrada estiver protegida por palavra-passe, introduza a palavra-passe da caixa de entrada.
4. Selecione o fax que pretende visualizar na lista.
O conteúdo do fax é apresentado.
 -    : desloca o ecrã na direção das setas.
 -  : amplia ou reduz.
 - : roda a imagem 90 graus para a direita.
 -  : move para a página anterior ou seguinte.
 - Para ocultar os ícones de funcionamento, toque em qualquer lugar na janela de visualização, exceto nos ícones. Toque novamente para exibir os ícones.
5. Selecione se pretende imprimir ou eliminar o documento que visualizou e, de seguida, siga as instruções no ecrã.

! Importante:

Se a impressora ficar sem memória, a receção e o envio de faxes serão desativados. Elimine documentos que já leu ou imprimiu.

Opções de menu para enviar e receber fax

Destinatário

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Fax > Destinatário

Teclado:

Introduza um número de fax manualmente.

Contac.:

Selecione um destinatário a partir da lista de contactos. Pode também adicionar ou editar um contacto.

Recente:

Selecione um destinatário a partir do histórico de faxes enviados. Pode também adicionar o destinatário à lista de contactos.

Informações relacionadas

➔ [“Selecionar destinatários” na página 110](#)

Definições de fax

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Fax > Definições de fax

Definições de Digitalização:

Resolução:

Selecione a resolução do fax a enviar. Se seleccionar uma resolução maior, o tamanho dos dados torna-se maior e leva tempo para enviar o fax.

Densidade:

Define a densidade do fax a enviar. + torna a densidade mais escura, e - torna-a mais clara.

Remover fundo:

Deteta a cor do papel (cor de fundo) do documento original e remove ou aclara a cor. Consoante o grau de escuridão e vivacidade da cor, esta poderá não ser removida ou aclarada

Nitidez:

Melhora ou desfoca o contorno da imagem. + melhora a nitidez, e - desfoca a nitidez.

Digitalização contínua (AAD):

Enviar faxes colocando originais individualmente, ou colocando originais pelo tamanho, pode enviá-los como um documento nos seus tamanhos originais.

[“Enviar documentos de tamanhos diferentes com o ADF \(Digitalização contínua \(AAD\)\)” na página 113](#)

Tamanho original (Vidro):

Selecione o tamanho e a orientação do original que colocou no vidro do scanner.

Modo de Cor:

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

Defin. de envio de fax:

Envio directo:

Envia um fax a preto e branco enquanto digitaliza os originais. Uma vez que os originais digitalizados não são guardados temporariamente na memória da impressora, mesmo ao enviar um volume elevado de páginas, pode evitar erros de impressora devido à falta de memória. Tenha presente que enviar com recurso a esta função demora mais tempo que se não utilizar esta função. Consulte as informações relacionadas abaixo sobre este tópico.

Não pode utilizar esta funcionalidade quando enviar um fax para vários destinatários.

[“Enviar muitas páginas de um documento a preto e branco \(Envio directo\)” na página 112](#)

Enviar fax mais tarde:

Envia um fax à hora especificada. Quando esta opção for utilizada, apenas estará disponível a opção de fax monocromático.

[“Enviar faxes a preto e branco a uma hora específica do dia \(Enviar fax mais tarde\)” na página 113](#)

Adicionar info. remetente:

Adicionar info. remetente

Selecione a posição onde pretende incluir as informações de cabeçalho (número do fax e nome do remetente) no fax de saída, ou não incluir as informações.

- **Desactivado:** Envia um fax sem informações de cabeçalho.

- **Fora da imagem:** Envia um fax com informações de cabeçalho na margem superior branca do fax. Ao fazê-lo, mantém o cabeçalho de sobreposição com a imagem digitalizada, no entanto, o fax recebido pelo destinatário pode ser impresso em duas folhas, dependendo do tamanho dos originais.

- **Dentro da imagem:** Envia um fax com informações de cabeçalho aproximadamente 7 mm abaixo da parte superior da imagem digitalizada. O cabeçalho pode ser sobreposto pela imagem. No entanto, o fax recebido pelo destinatário não será dividido em dois documentos.

Cabeçalho do fax

Selecione o cabeçalho do destinatário. Para usar esta funcionalidade, é necessário registar previamente vários cabeçalhos.

Informações adicionais

Selecione a informação que pretende adicionar. Pode seleccionar uma em **O seu núm. telefone** e **Lista de destino**.

Relatório de transmissão:

Imprime um relatório de transmissão após enviar um fax.


Imprimir ao ocorrer erro imprime um relatório apenas quando ocorre um erro.

Ao definir **Anexar imagem ao relatório** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de relatório**, os faxes com erros também são impressos juntamente com o relatório.

Limpar defin.:

Repõe todas as definições de **Definições de Digitalização** e **Defin. de envio de fax** nos valores predefinidos.

Mais

Ao seleccionar  em **Fax** no ecrã inicial exibe o menu **Mais**.

Registo de transmissão:

Pode verificar o histórico de tarefas do fax recebidas ou enviadas.

Relatório de fax:

Última transmissão:

Imprime um relatório para o fax anteriormente enviado ou recebido através de polling.

Registo de Fax:

Imprime um relatório de transmissão. Pode definir a impressão automática deste relatório utilizando o menu seguinte.

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de relatório > Imprimir automat. registo de fax

Lista de definições de fax:

Imprime as definições de fax atuais.

Registo de protocolo:

Imprime um relatório detalhado do fax anteriormente enviado ou recebido.


Recepção selectiva:

Quando estiver definido como **Ativ.** e marcar o número do remetente do fax, pode receber documentos a partir do fax do remetente.

[“Receber faxes através de polling \(Recepção selectiva\)” na página 116](#)

Quando sair do menu Fax, a definição regressa a **Dest** (predefinido).

Caixa de entrada:

Acede à  (Caixa de entrada) no ecrã inicial.

Voltar a imprimir o fax recebido:

Reimprime os faxes recebidos na impressora.

Definições de fax:

Aceda a **Definições > Definições gerais > Definições de fax**. Aceda ao menu de definições como administrador da impressora.

[“Definições de fax” na página 271](#)

Opções de menu para Caixa de entrada



Pode aceder à Caixa de entrada em que os faxes recebidos são armazenados ao tocar neste ícone. Se houver faxes recebidos que não tenham sido lidos, o número de documentos por ler é apresentado em

Abrir Caixa de entrada/confidencial (XX não lido(s))

☰ (Menu da Caixa de entr.)

Definições

Guardar na Caixa entrada:

Guarda os faxes recebidos na Caixa de entrada da impressora. Podem ser guardados até 100 documentos. Tenha presente que poderá não ser possível guardar 100 documentos dependendo das condições de utilização, tais como o tamanho de ficheiro dos documentos guardados e a utilização simultânea de diversas funcionalidades de armazenamento de faxes.

Apesar dos faxes recebidos não serem imprimidos automaticamente, pode vê-los no ecrã da impressora e imprimir apenas os que precisar.

Opções com memória cheia:

Pode seleccionar a operação para imprimir o fax recebido ou recusar recebê-lo quando a Caixa de entrada está cheia.

Def. senha de caixa ent.:

A palavra-passe protege a Caixa de entrada para impedir que os utilizadores vejam os faxes recebidos. Selecione **Alterar** para alterar a palavra-passe e selecione **Repor** para cancelar a proteção por palavra-passe. Para alterar ou repor a palavra-passe, necessita da palavra-passe atual.

Não é possível definir uma palavra-passe quando **Opções com memória cheia** estiver definida como **Receber e imprimir faxes**.

Imprimir tudo:

Selecionar esta opção imprime todos os faxes recebidos na caixa de entrada.

Eliminar tudo:




Selecionar esta opção elimina todos os faxes recebidos da caixa de entrada.

Lista Caixa de entrada

Pode guardar até um total de 100 documentos na caixa de entrada.

ecrã de pré-visualização

- : Amplia ou reduz.
- : Roda a imagem 90 graus para a direita.
- : Desloca o ecrã na direção das setas.

   : Move para a página anterior ou seguinte.

Para ocultar os ícones de funcionamento, toque em qualquer lugar na janela de visualização, exceto nos ícones. Toque novamente para exibir os ícones.

Eliminar:

Elimina o documento que está a pré-visualizar.

Continuar a Impressão:

Imprime o documento que está a pré-visualizar. É possível realizar definições tais como **2 faces** antes de começar a imprimir.

 (Menu)

Detalhes:


Exibe informações para o documento selecionado, como a data e hora em que foi guardado e o número total de páginas.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar para guardar faxes recebidos na caixa de entrada” na página 350](#)

Utilizar outras funções do fax

Imprimir o relatório de fax manualmente

1. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
2. Toque em  (Mais).
3. Selecione **Relatório de fax**.
4. Selecione o relatório que pretende imprimir e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Nota:

*Pode alterar o formato do relatório. No ecrã inicial, selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de fax** > **Definições de relatório** e altere as definições do **Anexar imagem ao relatório** ou **Formato do relatório**.*

Enviar um fax do computador

Pode enviar faxes a partir do computador utilizando o FAX Utility e o controlador do PC-FAX.

Para mais informações sobre como utilizar o FAX Utility, consulte Operações Básicas na ajuda FAX Utility (exibida na janela principal).

Nota:

- Verifique se o FAX Utility e o controlador PC-FAX da impressora se encontram instalados antes de usar esta funcionalidade.

“Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes (FAX Utility)” na página 258

“Aplicação para envio de faxes (controlador PC-FAX)” na página 258

- Se a FAX Utility não estiver instalado, instale a FAX Utility usando o EPSON Software Updater (aplicação para atualizar o software).

“Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 262

Informações relacionadas

- ➔ [“Ativar o envio de faxes a partir de um computador” na página 351](#)

Envio de documentos criados com uma aplicação (Windows)

Ao selecionar um fax de impressora no menu de **Imprimir** de uma aplicação como o Microsoft Word ou Excel, pode enviar diretamente informações como documentos, ilustrações e tabelas criadas, com uma folha de rosto.

Nota:

A explicação que se segue usa o Microsoft Word como exemplo. A operação real pode ser diferente, dependendo da aplicação que utilizar. Para mais informações, consulte a ajuda da aplicação.

1. Utilize uma aplicação para criar um documento para enviar por fax.
2. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**.
A janela **Imprimir** da aplicação é exibida.
3. Selecione **XXXXXX (FAX)** (em que XXXXX é o nome da sua impressora) em **Impressora**, e a seguir verifique as definições de envio de fax.
 - Especificar **1** em **Número de cópias**. O fax pode não ser enviado corretamente se especificar **2** ou mais.
 - Pode enviar até 100 páginas numa transmissão de fax.
4. Clique em **Propriedades da impressora** ou **Propriedades** se pretende especificar **Form. papel**, **Orientação**, **Cor**, **Qualid imagem**, ou **Densid caracteres**.
Para obter mais informações, consulte a ajuda do controlador PC-FAX.
5. Clique em **Imprimir**.

Nota:

*Ao usar FAX Utility pela primeira vez, é exibida uma janela para registar as suas informações. Introduza as informações necessárias, e a seguir clique em **OK**.*

O ecrã **Definições destinatário** de FAX Utility é exibido.

6. Quanto quiser enviar outros documentos na mesma transmissão de fax, selecione a caixa de verificação **Adic. documentos a enviar**.
A janela para adicionar documentos é exibida ao clicar em **Seguinte** no passo 9.
7. Selecione a caixa de verificação **Anexar uma folha rosto** se necessário.

8. Especifique um destinatário.

- Especificar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) em **Lista telefónica PC-FAX**:

Se o destinatário constar no livro de endereços, siga os passos abaixo.

- ❶ Clique no separador **Lista telefónica PC-FAX**.
- ❷ Selecione o destinatário na lista e clique em **Adic..**

- Selecionar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) no livro de endereços da impressora:

Se o destinatário constar no livro de endereços da impressora, siga os passos abaixo.

- ❶ Clique no separador **Contactos na impressora**.
- ❷ Selecione contactos na lista e clique em **Adic.** para avançar para a janela **Adicionar ao Destinatário**.
- ❸ Selecione os contactos na lista exibida, e a seguir clique em **Editar**.
- ❹ Adicione as informações pessoais tais como **Empresa/Org.** e **Título** como necessário, e a seguir clique em **OK** para regressar à janela **Adicionar ao Destinatário**.
- ❺ Como necessário, selecione a caixa de verificação de **Registar na Lista telefónica PC-FAX** para guardar os contactos em **Lista telefónica PC-FAX**.
- ❻ Clique em **OK**.

- Especificar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) diretamente:

Siga os passos abaixo.

- ❶ Clique no separador **Marc Manual**.
- ❷ Introduza as informações necessárias.
- ❸ Clique em **Adic..**

Para além disso, ao clicar em **Registar Lista telef.**, pode guardar o recipiente na lista do separador **Lista telefónica PC-FAX**.

Nota:

- Se o *Tipo de linha da sua impressora* estiver definido **PBX** e o código de acesso tiver sido definido para usar # (cardinal) em vez de introduzir o código de prefixo exato, introduza # (cardinal). Para obter mais informações, consulte *Tipo de linha* em *Definições básicas* na hiperligação de informações relacionadas abaixo.
- Se tiver selecionado **Insira o número de fax duas vezes** em *Definições Opcionais* na janela principal FAX Utility, é necessário introduzir o mesmo número novamente ao clicar em **Adic.** ou **Seguinte**.

O destinatário é adicionado à **Lista destinatários** exibida na parte superior da janela.

9. Clique em **Seguinte**.

- Ao selecionar a caixa de verificação **Adic. documentos a enviar**, siga os passos abaixo para adicionar documentos na janela **Combinar documentos**.

- ❶ Abra o documento que pretende adicionar, e a seguir selecione a mesma impressora (nome do fax) na janela **Imprimir**. O documento é adicionado à lista **Lista de documentos a combinar**.
- ❷ Clique em **Pré-visualização** para verificar o documento unido.
- ❸ Clique em **Seguinte**.

Nota:

As definições de **Qualid imagem** e **Cor** que selecionou para o primeiro documento são aplicadas a outros documentos.

- ❑ Ao selecionar a caixa de verificação **Anexar uma folha rosto**, especifique o conteúdo da folha de rosto na janela **Definições folha rosto**.
 - ❶ Selecione uma folha de rosto das amostras na lista **Folha rosto**. Note que não existe nenhuma função para criar uma folha de rosto original ou adicionar uma folha de rosto original à lista.
 - ❷ Introduza o **Assunto e Mensagem**.
 - ❸ Clique em **Seguinte**.

Nota:


Defina as seguintes como necessário em **Definições folha rosto**.

- ❑ Clique em **A formatar folha rosto** se quiser alterar a ordem dos itens na folha de rosto. Pode seleccionar o tamanho da folha de rosto em **Form. papel**. Também pode seleccionar uma folha de rosto com um tamanho diferente do documento enviado.
 - ❑ Clique em **Fonte** se quiser alterar o tipo de letra usado no texto da folha de rosto.
 - ❑ Clique em **Definições remetente** se quiser alterar as informações do remetente.
 - ❑ Clique em **Antevisão detalh** se quiser verificar a folha de rosto com o assunto e mensagem introduzidos.
10. Verifique o conteúdo que pretende enviar e clique em **Enviar**.

Certifique-se que o nome e número de fax do destinatário estão corretos antes de enviar. Clique em **Antever** para pré visualizar a folha de rosto e documento que pretende enviar.

Quando o envio for iniciado, é exibida uma janela com o estado do envio.

Nota:

- ❑ Para parar o envio, selecione as informações e clique em **Cancelar** . Também pode cancelar utilizando o painel de controlo da impressora.
- ❑ Se ocorrer um erro durante o envio, a janela **Erro comunicação** é exibida. Verifique as informações de erro e volte a enviar.
- ❑ A janela **Controlo do Estado do Fax** (a janela referida anteriormente onde pode verificar o estado do envio) não é exibida se **Ver Controlo do Estado do Fax durante transmissão** não estiver selecionado na janela **Definições Opcionais** na janela principal da FAX Utility.

Informações relacionadas

➔ [“Definições básicas” na página 272](#)

Envio de documentos criados com uma aplicação (Mac OS)

Selecione uma impressora compatível com fax no menu **Imprimir** de um recurso disponível comercialmente, pode enviar dados como documentos, ilustrações e tabelas, que criou.

Nota:

A aplicação que se segue usa o *Text Edit*, como uma aplicação normal para Mac OS como um exemplo.

1. Crie o documento que pretende enviar por fax numa aplicação.
2. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**.
A janela **Imprimir** da aplicação é exibida.
3. Selecione a impressora (nome de fax) em **Nome**, clique em ▼ para exibir as definições detalhadas, verifique as definições de impressão, e a seguir clique em **OK**.

4. Efetue as definições para cada item.


- Especificar **1** em **Número de cópias**. Mesmo se especificar **2** ou mais, só é enviada 1 cópia.
- Pode enviar até 100 páginas numa transmissão de fax.

Nota:

O tamanho da página de documentos que pode enviar é o mesmo que o tamanho do papel que pode enviar por fax da impressora.


5. Selecione Definições de fax no menu popup, e a seguir faça as definições para cada item.


Consulte a ajuda do controlador PC-FAX para obter explicações sobre cada item de definição.

Clique em  na parte inferior da janela para abrir a ajuda do controlador PC-FAX.

6. Selecione o menu Definições destinatário, e a seguir especifique o destinatário.

- Especificar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) diretamente:

Clique no item **Adic.**, introduza as informações necessárias e clique em . O destinatário é adicionado à Lista destinatários exibida na parte superior da janela.


Se tiver selecionado "Insira o número de fax duas vezes" nas definições do controlador PC-FAX, é necessário introduzir o mesmo número novamente ao clicar em .

Se a linha de ligação de fax necessitar de um código de prefixo, introduza Indicativo de acesso externo.

Nota:

*Se o Tipo de linha da sua impressora estiver definido **PBX** e o código de acesso tiver sido definido para usar # (cardinal) em vez de introduzir o código de prefixo exato, introduza # (cardinal). Para obter mais informações, consulte Tipo de linha em Definições básicas na hiperligação de informações relacionadas abaixo.*

- Especificar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) no livro de endereços:

Se o destinatário constar no livro de endereços, clique em . Selecione o destinatário na lista e clique em **Adic. > OK**.

Se a linha de ligação de fax necessitar de um código de prefixo, introduza Indicativo de acesso externo.

Nota:

*Se o Tipo de linha da sua impressora estiver definido **PBX** e o código de acesso tiver sido definido para usar # (cardinal) em vez de introduzir o código de prefixo exato, introduza # (cardinal). Para obter mais informações, consulte Tipo de linha em Definições básicas na hiperligação de informações relacionadas abaixo.*

7. Clique nas definições de destinatário, e a seguir clique em **Fax**.

Começa a enviar.

Certifique-se que o nome e número de fax do destinatário estão corretos antes de enviar.

Nota:

- Se clicar no ícone da impressora em Dock, é exibida a janela de verificação de estado do envio. Para interromper o envio, clique nos dados, e a seguir clique em **Apagar**.
- Se ocorrer um erro durante o envio, a mensagem **Transmissão falhou** é exibida. Verifique os registos de envio na janela **Registo transmissão fax**.
- Os documentos de tamanho de papel mistos podem não ser enviados corretamente.

Informações relacionadas

➔ [“Definições básicas” na página 272](#)

Receber faxes num computador


Os faxes podem ser recebidos por uma impressora e guardados em formato PDF num computador ligado á impressora. Utilize o FAX Utility (aplicação) para efetuar definições.

Para mais informações sobre como utilizar o FAX Utility, consulte Operações Básicas na ajuda FAX Utility (exibida na janela principal). Se, enquanto realiza as definições, for exibida a janela de introdução de palavra-passe no ecrã no computador, introduza a palavra-passe. Se não sabe a palavra-passe, contacte o administrador.

Nota:

- ❑ Verifique se o FAX Utility foi instalado e as definições de FAX Utility foram efetuadas antes de utilizar esta função.
“Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes (FAX Utility)” na página 258
- ❑ Se FAX Utility não estiver instalada, instale o FAX Utility usando o EPSON Software Updater (aplicação para atualizar o software).
“Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 262

Importante:

- ❑ Para receber faxes num computador, o **Modo de recepção** no painel de controlo da impressora deverá ser definido como **Auto**. Contacte o administrador para obter informações do estado das configurações da impressora. Para configurar definições no painel de controlo da impressora, selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Modo de recepção**.
- ❑ O computador configurado para receber faxes deve estar sempre ligado. Os documentos recebidos são guardados temporariamente na memória da impressora antes de serem guardados no computador. Se desligar o computador, a memória da impressora pode esgotar-se uma vez que não pode enviar os documentos para o computador.
- ❑ O número de documentos guardados temporariamente na memória da impressora é exibido no  painel de controlo da impressora.
- ❑ Para ler os faxes recebidos, é necessário instalar um visualizador de PDF como o Adobe Reader no computador.

Informações relacionadas

- ➔ “Receber faxes enviados” na página 114

Verificar a existência de novos faxes (Windows)

Ao configurar um computador para guardar faxes recebidos por outra impressora, pode verificar o estado de processamento dos faxes recebidos, e se existem ou não novos faxes usando o ícone de fax na barra de tarefas do Windows. Ao configurar o computador para exibir uma notificação quando são recebidos novos faxes, é exibida uma janela de notificação perto do tabuleiro do sistema Windows, e pode conferir os novos faxes.




Nota:

- ❑ Os dados de faxe recebidos guardados no computador são removidos da memória da impressora.
- ❑ É necessário o Adobe Reader para ver os faxes recebidos guardados como ficheiros PDF.

Usando o ícone Fax na barra de tarefas (Windows)

Pode verificar a existência de novos faxes e o estado das operações usando o ícone do az exibido na barra de tarefas do Windows.

1. Verifique o ícone.

-  : em espera.
-  : verificar novos faxes.
-  : a importação de novos faxes terminou.

2. Clique com o botão direito no ícone, e a seguir clique em **Ver Registo de faxes recebidos**.

É exibida a janela **Registo de faxes recebidos**.

3. Verifique a data e o remetente na lista e, a seguir, abra o ficheiro recebido como PDF.

Nota:

- Os faxes recebidos são renomeados automaticamente usando o seguinte formato de nomeação.*
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (Ano/Mês/Dia/Hora/Minutos/Segundo_número de remetente)
- Também é possível abrir a pasta de fax recebidos diretamente ao clicar com o botão direito do rato no ícone. Para mais informações, consulte **Definições Opcionais** em FAX Utility e a respetiva ajuda (exibida na janela principal).*

Enquanto que o ícone do fax indica que está em espera, pode verificar a existência de novos faxes instantaneamente selecionando **Ver novos faxes agora**.

Usar a janela de notificação (Windows)

Quando definir para receber notificação de novos fax, é exibida uma janela de notificação perto da barra de tarefas para cada fax.

1. Verifique a janela de notificação exibida no ecrã do computador.

Nota:

A janela de notificação desaparece se não for realizada nenhuma operação durante um determinado período de tempo. Pode alterar as configurações de notificação tais como o tempo de exibição.

2. Clique em qualquer lugar na janela de notificação, exceto no botão .

É exibida a janela **Registo de faxes recebidos**.

3. Verifique a data e o remetente na lista e, a seguir, abra o ficheiro recebido como PDF.

Nota:

- Os faxes recebidos são renomeados automaticamente usando o seguinte formato de nomeação.*
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (Ano/Mês/Dia/Hora/Minutos/Segundo_número de remetente)
- Também é possível abrir a pasta de fax recebidos diretamente ao clicar com o botão direito do rato no ícone. Para mais informações, consulte **Definições Opcionais** em FAX Utility e a respetiva ajuda (exibida na janela principal).*

Verificar a existência de novos faxes (Mac OS)

Pode verificar a existência de faxes novos usando um dos seguintes métodos. Disponível apenas em computadores definidos em "Guardar" (guardar faxes neste computador).

- Abra a pasta de faxes recebidos (especificada em **Definições de saída dos faxes recebidos**)
- Abra o Ecrã de recepção de faxes e clique em **Ver novos faxes agora**.

Notificação da receção de novos faxes

Selecione **Notificar sobre novos faxes através de um ícone no Dock em Ecrã de receção de faxes > Preferências** no recurso FAX, o ícone no monitor de receção de fax na estação alterna para o notificar que chegaram novos faxes.

Abra a pasta de faxes recebidos no monitor de faxes recebidos (Mac OS)

Pode abrir a pasta guardar no computador indicado para receber faxes ao selecionar "**Guardar**" (**guardar faxes neste computador**).

1. Clique no ícone do monitor de faxes recebidos em Dock para abrir **Ecrã de receção de faxes**.
2. Selecione a impressora e clique em **Abrir pasta**, ou clique duas vezes no nome da impressora.
3. Verifique a data e o remetente no nome do arquivo e, a seguir, abra o ficheiro PDF.

Nota:

Os faxes recebidos são renomeados automaticamente usando o seguinte formato de nomeação.

YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (Ano/Mês/Dia/Hora/Minutos/Segundo_número do remetente)

As informações enviadas pelo remetente são exibidas como o número do remetente. Este número pode não ser exibido dependendo do remetente.

Cancelar a função que guarda faxes recebidos no computador

Pode cancelar guardar os faxes no computador utilizando a FAX Utility.

Para mais informações, consulte Operações Básicas na ajuda do FAX Utility (exibido na janela principal).

Nota:

- Se houver faxes que não foram guardados no computador, não é possível cancelar a função que guarda faxes no computador.*
- Também é possível alterar as definições na impressora. Contacte o seu administrador para obter informações sobre cancelar definições para guardar faxes recebidos no computador.*


Informações relacionadas

➔ [“Configurar Guardar no computador para não receber faxes” na página 352](#)

Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis.	131
Melhorar a qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax.	131
Limpar a Impressora.	140
Poupar energia.	141
Desativar a ligação Wi-Fi.	142
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente.	142
Transportar e guardar a impressora.	148

Verificar o Estado dos Consumíveis

Pode verificar o nível de tinta aproximado e a vida útil aproximada da caixa de manutenção no painel de controlo da impressora. Selecione  no ecrã inicial.

Nota:

Também é possível verificar o nível aproximado de tinta e a vida útil aproximada da caixa de manutenção a partir do monitor de estado no controlador da impressora.

Windows

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Menu Apple > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > Epson(XXXX) > **Opções e consumíveis** > **Utilitário** > **Abrir utilitário da impressora** > **EPSON Status Monitor**

Pode continuar a imprimir enquanto a mensagem de pouca tinta é exibida. Substituir os tinteiros quando necessário.


Informações relacionadas

- ➔ [“Separador Manutenção” na página 47](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 256](#)
- ➔ [“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 208](#)
- ➔ [“Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 210](#)

Melhorar a qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax

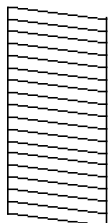
Ajustar a qualidade da impressão

Se notar a existência de linhas verticais desalinhas, imagens desfocadas ou faixas horizontais, ajuste a qualidade de impressão.

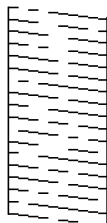
1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Ajuste da qualidade de impressão**.
3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de verificação de jatos.
4. Examine o padrão impresso.
 - Se existirem linhas com falhas ou segmentos em falta conforme indicado no padrão "NG", os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Selecione  para limpar a cabeça de impressão.

- Se não conseguir ver linhas com falhas ou segmentos em falta no padrão "OK", os jatos não estão obstruídos. Selecione para avançar para o ajuste seguinte.

OK



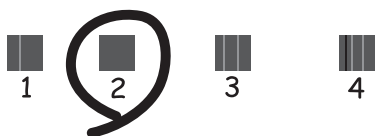
NG



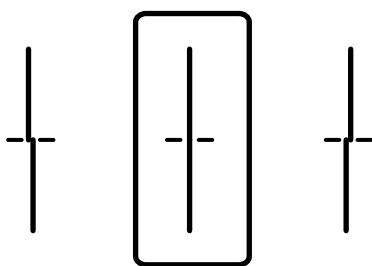
5. Siga as instruções do ecrã para imprimir os padrões de alinhamento da cabeça de impressão e alinhe a cabeça de impressão.

- Este padrão permite-lhe realizar um alinhamento caso as impressões estejam desfocadas. Verifique e selecione o número do padrão mais sólido.

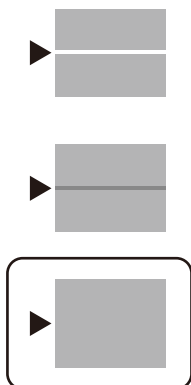
#1



- Este padrão permite-lhe realizar um alinhamento caso surjam linhas verticais desalinhadas. Identifique e selecione o número do padrão que possui a linha vertical menos desalinhada.




- Este padrão permite realizar um alinhamento caso surjam faixas horizontais em intervalo regulares. Identifique e selecione o número do padrão com menor separação e sobreposição.




Verificar e limpar a cabeça de impressão

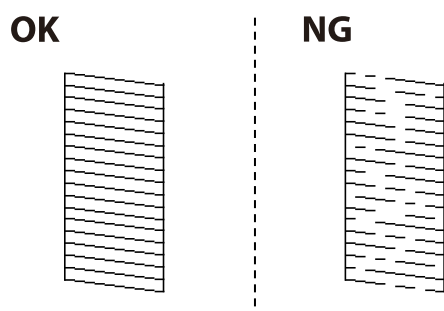
Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas ou surgem linhas visíveis. Se o jatos estiverem muito entupidos, a folha impressa sai totalmente branca. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.


Importante:

- Não abra a unidade de digitalização nem desligue a impressora durante a limpeza das cabeças. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- A limpeza de cabeças de impressão consome tinta e não deve ser realizada mais vezes que o necessário.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, contacte a assistência da Epson.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de verificação de jatos.
4. Examine o padrão impresso.
 - Se existirem linhas com falhas ou segmentos em falta conforme indicado no padrão "NG", os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Siga para o próximo passo.

- ❑ Se não conseguir ver linhas com falhas ou segmentos em falta no padrão "OK", os jatos não estão obstruídos. Não é necessário limpar as cabeças de impressão. Selecione  para sair.



5. Selecione .
6. Siga as instruções no ecrã para limpar a cabeça de impressão.
7. Quando a limpeza terminar, siga as instruções apresentadas no ecrã para voltar a imprimir o padrão de verificação dos jatos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

Nota:

Também pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o controlador da impressora. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.

Informações relacionadas

- ➔ [“Separador Manutenção” na página 47](#)
- ➔ [“Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 256](#)

Evitar a obstrução de jatos

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.

Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.

2. Selecione **Alinham. cab. impressão**.
3. Selecione um dos menus de alinhamento.
 - Alinhamento linha reta: selecione esta opção se as suas impressões aparecerem desfocadas ou as linhas verticais aparecerem desalinhadas.
 - Alinhamento horizontal: selecione esta opção se aparecerem linhas horizontais a intervalo regulares.
4. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de alinhamento.

Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.



Importante:

Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Limpeza do guia de papel**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para colocar papel e limpar o caminho do papel.
4. Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.

Limpar o Vidro do scanner

Quando as cópias ou as imagens digitalizadas estiverem sujas, limpe o vidro do scanner.



Aviso:

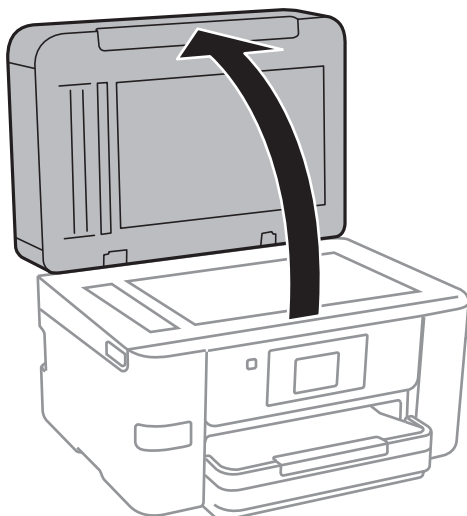
Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a tampa do digitalizador. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.



Importante:

Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.

1. Abra a capa de documento.



2. Utilize um pano limpo, seco e macio para limpar a superfície do vidro do scanner.

! *Importante:*

- Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpador de vidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- Não prima a superfície de vidro com força.
- Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

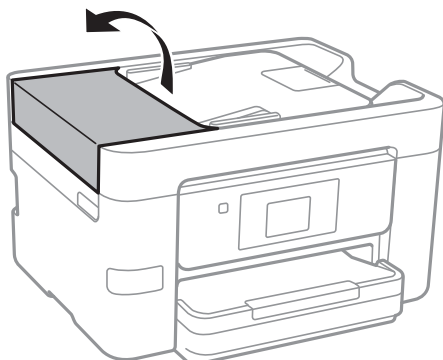
Limpar o ADF

Se as imagens copiadas ou digitalizadas do ADF ficarem manchadas ou se os originais não forem corretamente alimentados, limpe o ADF.

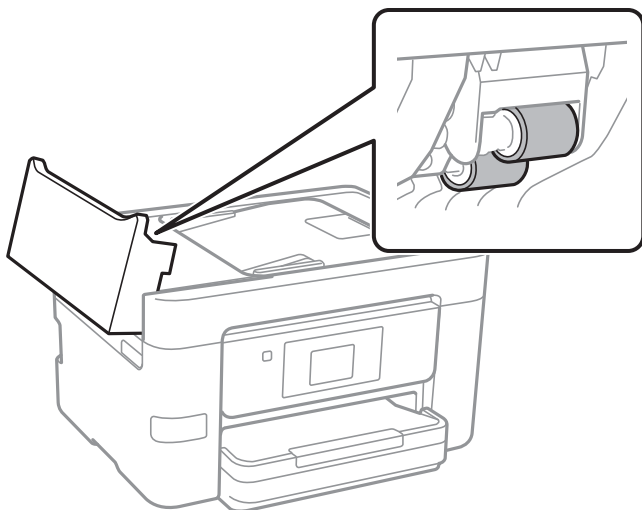
! *Importante:*

Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.

1. Abra a tampa do ADF.



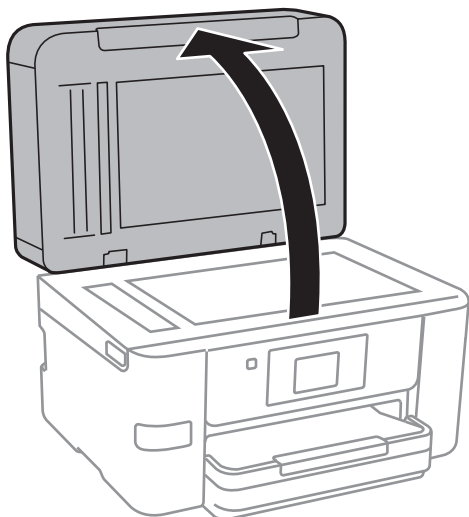
2. Utilize um pano macio e húmido para limpar o rolo e o interior do ADF.



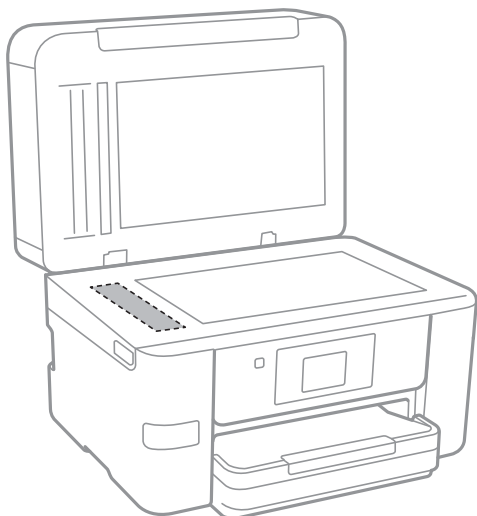
! *Importante:*

- Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.*
- Use o ADF depois de o rolo ter secado.*

3. Feche a tampa do ADF e, em seguida, abra a tampa dos documentos.



4. Limpe a parte indicada na ilustração.



! *Importante:*

- Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpavidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- Não prima a superfície de vidro com força.
- Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

Limpar a película transparente

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.

Itens necessários:

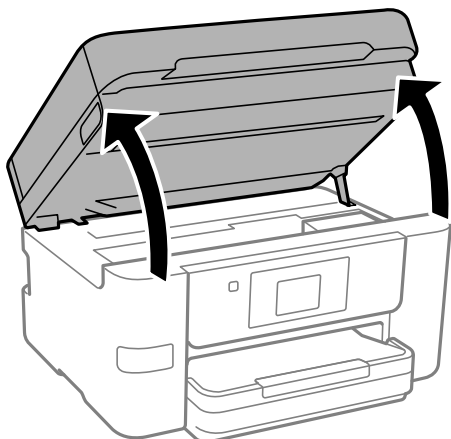
- Cotonetes (vários)
- Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)
- Luz para verificar manchas

! *Importante:*

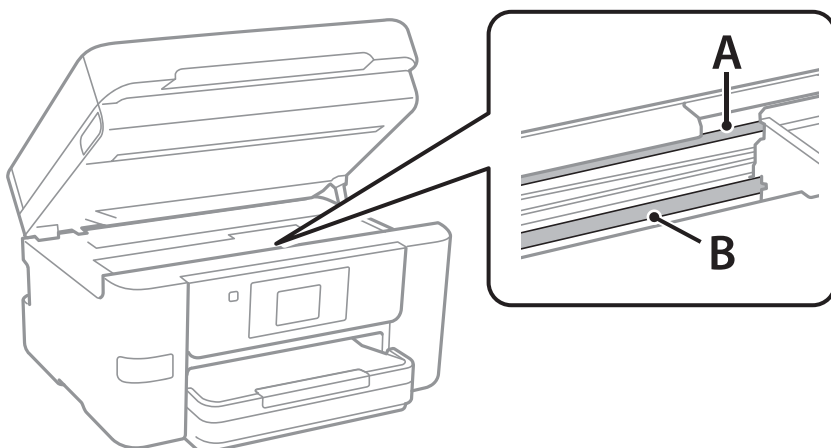
Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.

1. Desligue a impressora premindo o botão

- Abra a unidade de digitalização.



- Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



A: película transparente

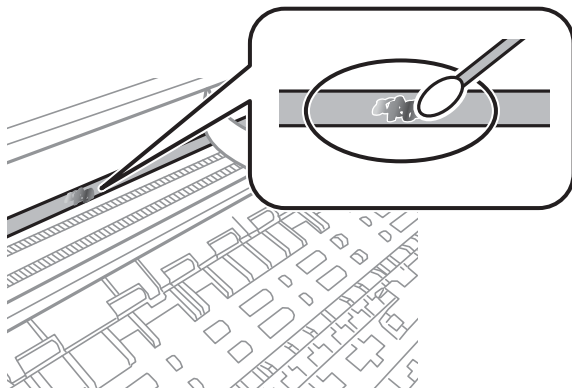
B: guia

! *Importante:*

Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.

4. Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.

Tenha cuidado para não tocar na tinta colada ao interior da impressora.



! *Importante:*

Limpe a mancha suavemente. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.

5. Utilize um novo cotonete para limpar a película.

! *Importante:*

Não deixe fibras na película.

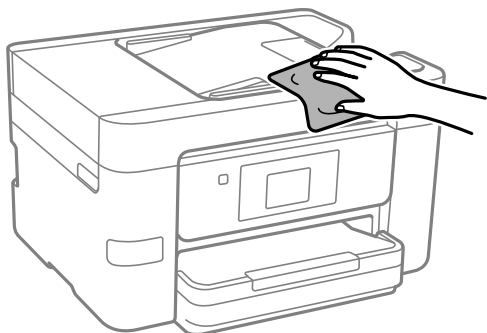
Nota:

Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.

6. Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
7. Verifique visualmente se a película não está manchada.

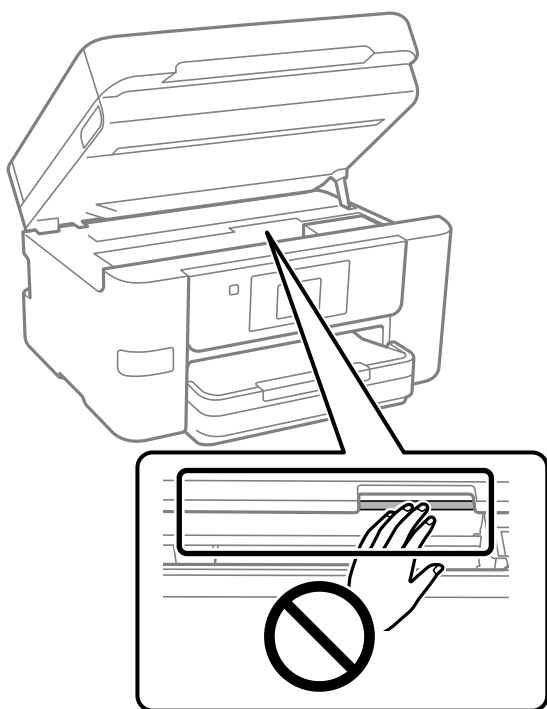
Limpar a Impressora

Se os componentes e a caixa estiverem sujos ou poeirentos, desligue a impressora e limpe-os usando um pano suave e limpo humedecido com água. Se não conseguir remover a sujidade, tente adicionar uma pequena quantidade de detergente suave ao pano humedecido.



! *Importante:*

- Tenha cuidado para não derramar água no mecanismo de impressão ou nos componentes eletrónicos. Se o fizer, poderá danificar a impressora.
- Nunca utilize álcool ou diluente para limpar os componentes e a caixa. Estes químicos podem danificar os produtos.
- Não toque nas partes mostradas na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria.



Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efetuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições básicas**.
3. Efetue uma das seguintes ações.

Nota:


*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.*

- Selecione **Temporizador** ou **Def. encerr. auto. > Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e ajuste as definições.
- Selecione **Temporizador** ou **Temporiz. p/ desligar** e ajuste as definições.

Desativar a ligação Wi-Fi

Se costumava utilizar a rede Wi-Fi (rede sem fios) mas já não precisava de o fazer devido a uma mudança no modo de ligação, etc., pode desativar a sua ligação Wi-Fi.

Ao eliminar sinais de Wi-Fi desnecessários, pode também reduzir o consumo de energia em modo de suspensão.

1. Toque em  no ecrã inicial da impressora.
2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.
3. Selecione **Alterar definições**.
4. Selecione **Outros**.
5. Selecione **Desactivar Wi-Fi**.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

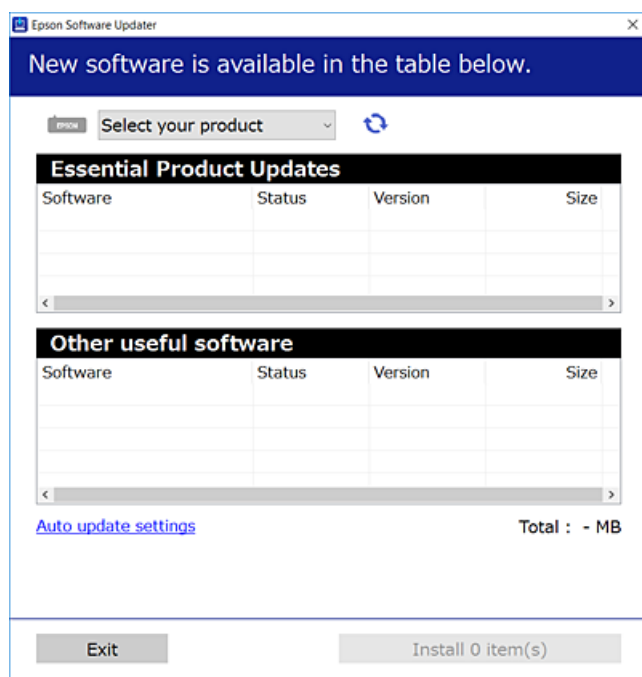
Instalar as Aplicações Separadamente


Nota:

- Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.
 - Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.
<http://www.epson.com>
 - Se utilizar sistemas operativos Windows Server, não pode utilizar o Epson Software Updater. Transfira as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.
1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.

2. Inicie o EPSON Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.
4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.



Importante:

Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 262
- ➔ “Desinstalar aplicações” na página 146

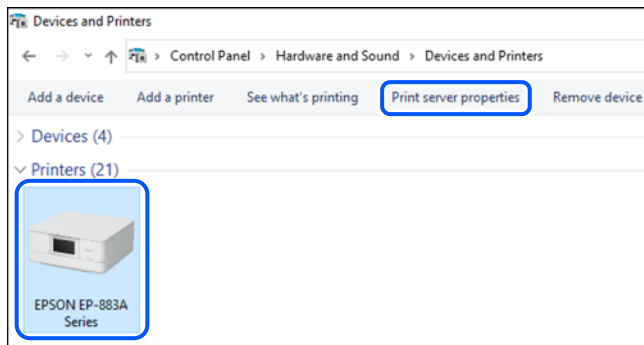
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.



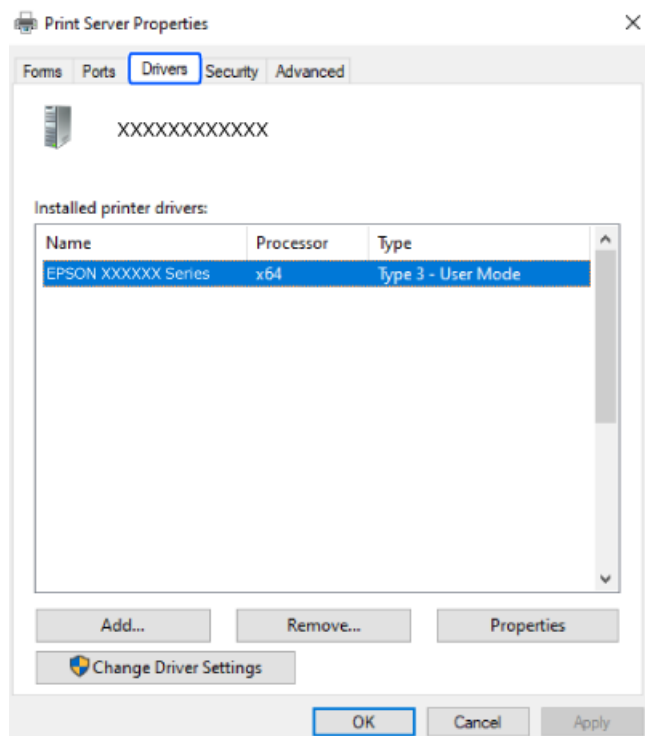
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controladores**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



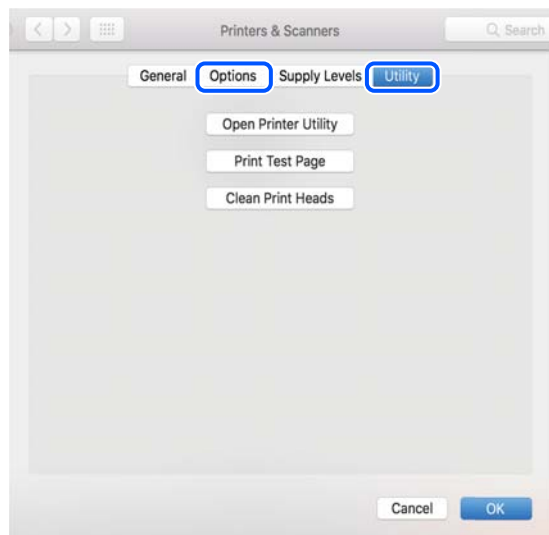
Informações relacionadas

- ➔ “Instalar as Aplicações Separadamente” na página 142

Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 142](#)

Adicionar uma Impressora Epson Original (apenas para Mac OS)

1. Selecione **Preferências de Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**).
2. Clique em + e selecione a sua impressora no ecrã apresentado.
3. Efetue as definições abaixo indicadas.
 - macOS Monterey (12.x) ou posterior
Clique em **Selecionar Software em Usar**, selecione a sua impressora na janela exibida e, a seguir, clique em **OK**.
 - Mac OS X Mavericks (10.9) até macOS Big Sur (11.x)
Selecione a sua impressora em **Usar**.
4. Clique em **Adicionar**.


Nota:

Se a sua impressora não consta da lista, verifique se está devidamente ligada ao computador e que a impressora está ligada.

Desinstalar aplicações


Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
 2. Feche todas as aplicações em execução.
 3. Abra **Painel de Controlo**:
 - Windows 11
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de Controlo**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo**.
 4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique em **Adicionar ou remover programas**.
 5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.

Não é possível desinstalar o controlador da impressora se houver tarefas de impressão. Eliminar ou aguardar a impressão das tarefas antes de desinstalar.
 6. Desinstalar as aplicações:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Clique em **Desinstalar/alterar** ou **Desinstalar**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.
- Nota:**
Se a janela **Controlo de conta de utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Desinstalar aplicações — Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.
Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Para desinstalar o controlador da impressora ou controlador PC-FAX, selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras ativadas.
4. Feche todas as aplicações em execução.
5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.



Importante:

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

Nota:

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.*

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Atualização de Software e Firmware \(Epson Software Updater\)” na página 262](#)

Actualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.



Importante:

Não desligue o computador nem a impressora sem a actualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 262

Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora estiver ligada à Internet, pode atualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Ao atualizar o firmware, o desempenho da impressora pode melhorar ou serem adicionadas novas funções. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem atualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Atualização do firmware > Atualização**.

Nota:

Ative **Notificação** para configurar a impressora para procurar regularmente atualizações do firmware disponíveis.

3. Verifique a mensagem exibida no ecrã e selecione **Iniciar a Verificação**.
4. Verifique a mensagem exibida no ecrã, selecione **Iniciar**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.


O firmware é atualizado quando é encontrado novo firmware. Quando a atualização iniciar, não pode ser interrompida.

 **Importante:**

- Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.
- Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece "Recovery Mode" no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer "Recovery Mode" na impressora, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web da Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

Transportar e guardar a impressora

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

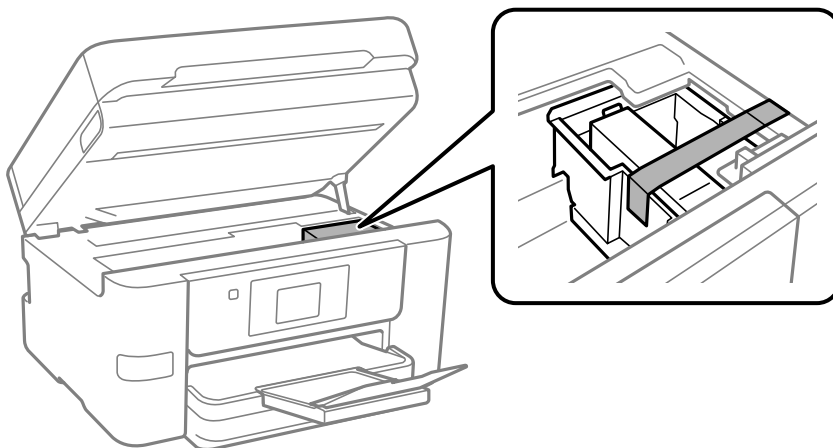
1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

 **Importante:**

Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.

3. Certifique-se que não existem dispositivos USB externos ligados.
4. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.

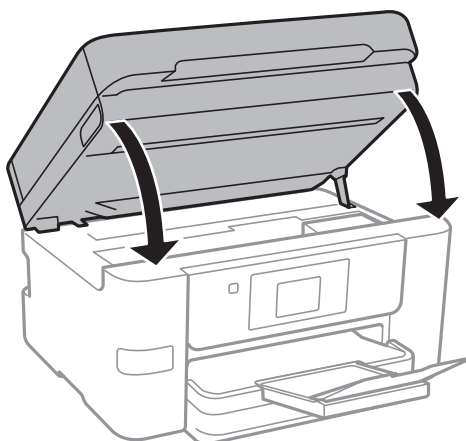
5. Remova todo o papel da impressora.
6. Certifique-se de que não existem originais na impressora.
7. Abra a unidade de digitalização com a tampa do documento fechada. Fixe o suporte do tinteiro à caixa com fita adesiva.



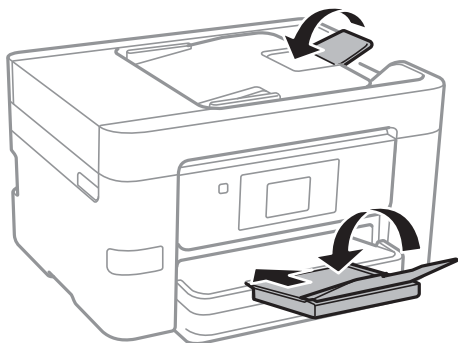
Aviso:

Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

8. Feche a unidade de digitalização.



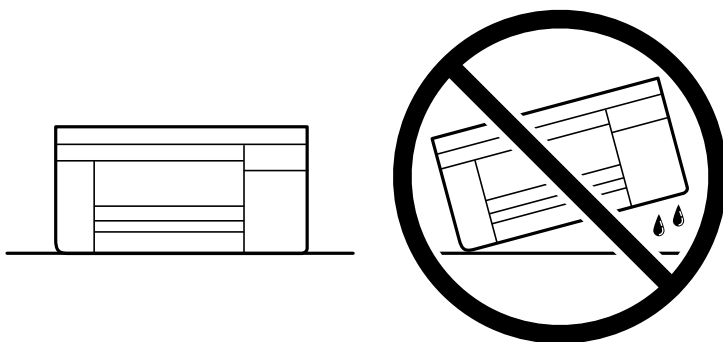
9. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



10. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.

! *Importante:*

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.



- Deixe o tinteiro instalado. Retirar o tinteiro pode secar a cabeça de impressão e impedir a impressora de imprimir.

Quando utilizar novamente a impressora, certifique-se de que remove a fita adesiva utilizada para fixar o suporte do tinteiro. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 133](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 134](#)

Resolução de problemas

A impressora não funciona como seria de esperar.	152
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	206
O papel está encravado.	207
Está na hora de substituir os tinteiros.	208
Está na hora de substituir a caixa de manutenção.	210
A qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax é fraca.	212
Não é possível resolver o problema.	230

A impressora não funciona como seria de esperar

A impressora não liga nem desliga

A alimentação não liga

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.

Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.



Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

A alimentação não desliga

■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

A alimentação desliga automaticamente

■ A função Def. encerr. auto. ou Temporiz. p/ desligar está ativada.

Soluções

- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Def. encerr. auto.** e desactive as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.
- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas** e, de seguida, desative a definição **Temporiz. p/ desligar**.

Nota:

O seu produto poderá ter a funcionalidade Def. encerr. auto. ou Temporiz. p/ desligar dependendo do local de compra.

O papel não é alimentado corretamente

O papel não é alimentado

É possível considerar as seguintes causas.

■ O local de instalação não é adequado.

Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 292](#)

■ Está a ser utilizado papel não compatível.

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 253](#)

■ O manuseamento de papel não é o apropriado.

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)

■ Foram colocadas muitas folhas na impressora.

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)

■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)

O papel é alimentado com inclinação

É possível considerar as seguintes causas.

■ O local de instalação não é adequado.

Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 292](#)

■ Está a ser utilizado papel não compatível.

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 253](#)

■ O manuseamento de papel não é o apropriado.

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)

■ O papel não foi colocado corretamente.

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 31](#)

■ Foram colocadas muitas folhas na impressora.

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)

■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)

São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

É possível considerar as seguintes causas.

■ O local de instalação não é adequado.

Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 292](#)

■ **Está a ser utilizado papel não compatível.**

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 253](#)

■ **O manuseamento de papel não é o apropriado.**

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)

■ **O papel está húmido ou molhado.**

Soluções

Coloque papel novo.

■ **A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.**

Soluções

Folheie o papel antes de o colocar. Se o papel não for alimentado, coloque uma folha de papel de cada vez.

■ **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)

■ **As definições de papel na impressora não são as corretas.**

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)

■ **Várias folhas de papel alimentadas ao mesmo tempo durante a impressão manual de 2 lados.**

Soluções

Retire o papel que estiver na fonte de papel antes de colocar novamente o papel.

O original não é alimentado no ADF

É possível considerar as seguintes causas.

■ Estão a ser usados originais que não são suportados pelo ADF.

Soluções

Utilize originais suportados pelo ADF.

➔ [“Especificações do ADF” na página 286](#)

■ Os originais estão colocados incorretamente.

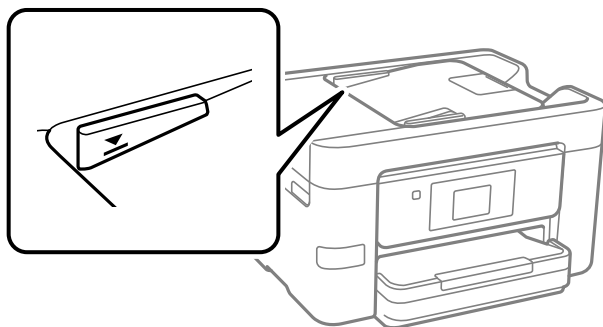
Soluções

Carregue os originais na direção correta e deslize os guias de margem do ADF encostando-os às extremidades dos originais.

■ Estão colocados demasiados originais no ADF.

Soluções

Não coloque originais acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no ADF.



■ O original escorrega quando o pó de papel adere ao rolo.

Soluções

Limpe o interior do ADF.

➔ [“Limpar o ADF” na página 136](#)

■ Os originais não são detetados.

Soluções

No ecrã de cópia ou digitalização, ou no fax, verifique se o ícone ADF está ativado. Caso não seja apresentado, coloque novamente os originais.

Não é possível imprimir

Não é possível imprimir a partir do Windows

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Se estiver a utilizar o Windows, utilize o Epson Printer Connection Checker para verificar o estado de ligação do computador e da impressora. Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

Nota:

Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.

[“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 143](#)

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 157](#)

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Windows\)” na página 160](#)

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Windows\)” na página 160](#)

Não é possível ligar a uma rede

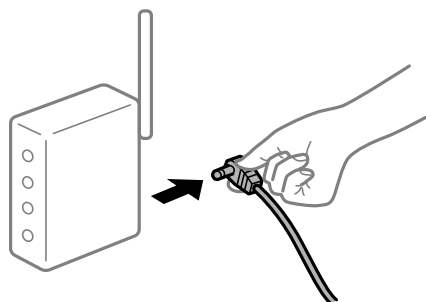
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

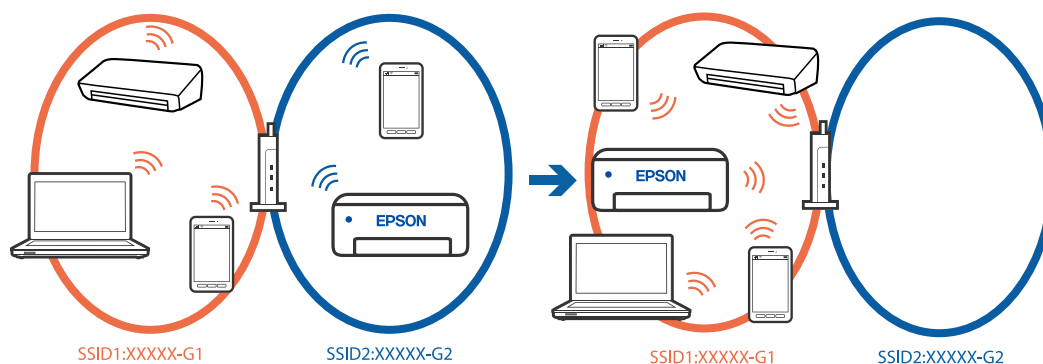
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP no painel de controlo da impressora e, a seguir, verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

Se as definições da rede da impressora estiverem incorretas, reconfigure as definições da rede da impressora de acordo com o ambiente de rede.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.

4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
“Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)” na página 236
 5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
 6. No computador, aceda a Web Config.
 7. Selecione **Iniciar sessão** e introduza a palavra-passe de administrador.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
“Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 259
 8. Selecione **Rede > LAN com fios**.
 9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
 10. Clique em **Seguinte**.
 11. Clique em **OK**.
 12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 13. Se tiver desativado o IEEE802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
 14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não está ligado corretamente à entrada USB.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
 - Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
 - Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.
 - Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.
- ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 143
- ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 145
- ➔ “Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 142
- ➔ “Atualizar aplicações e firmware” na página 147

Existe um problema com o estado da impressora.

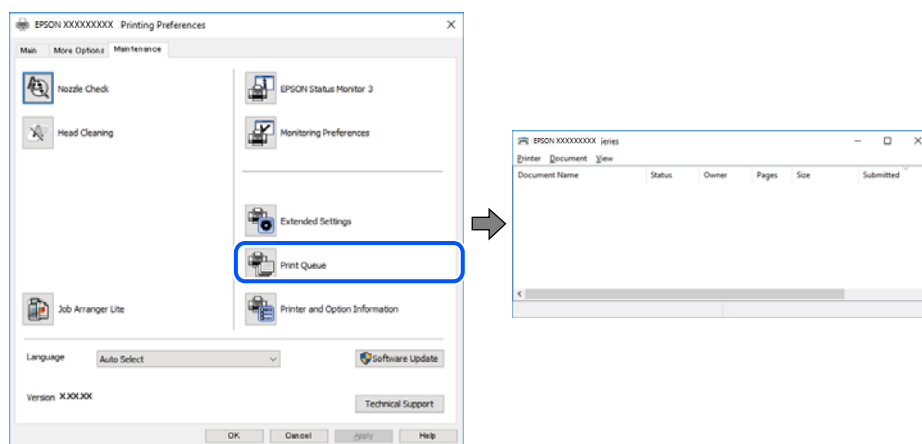
Soluções

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

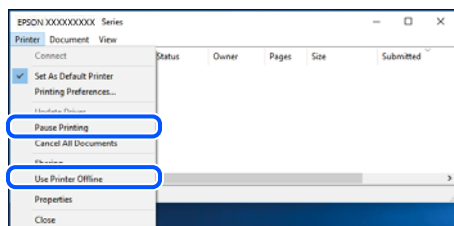


A impressora está pendente ou desligada.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

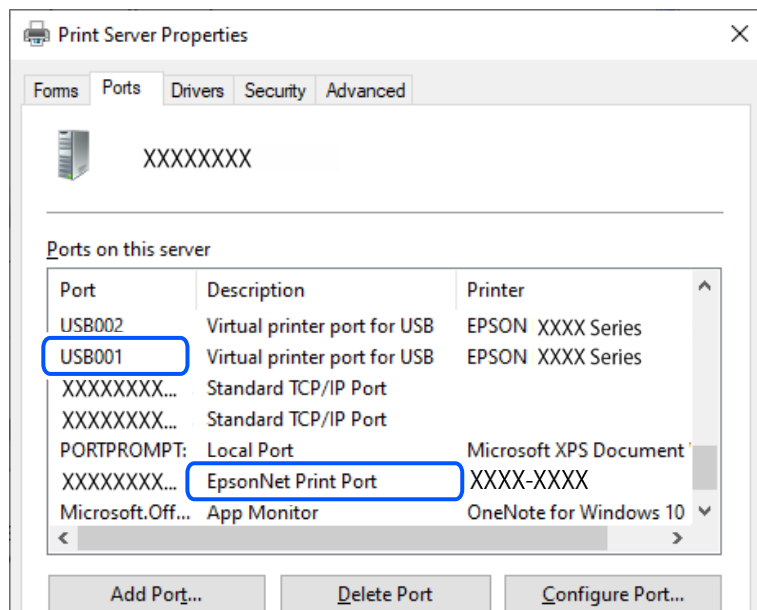
A porta da impressora não foi definida corretamente.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: USBXXX, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**



A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

O ambiente de rede foi alterado.

Soluções

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

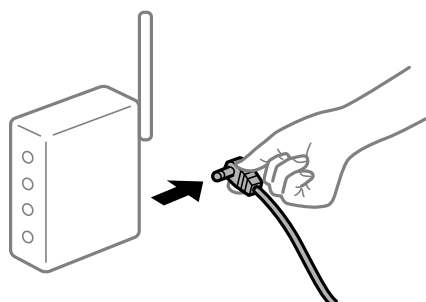
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



A impressora não está ligada à rede.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

➔ “[Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)](#)” na página 236

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

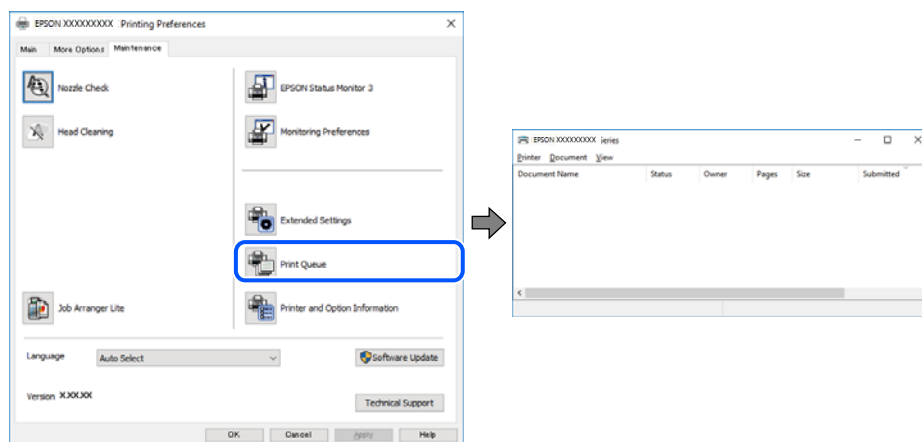
Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

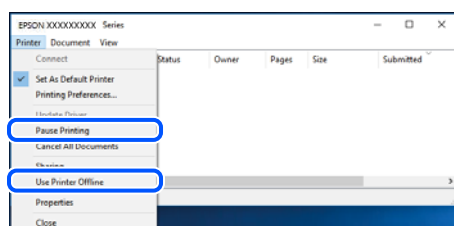


A impressora está pendente ou desligada.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

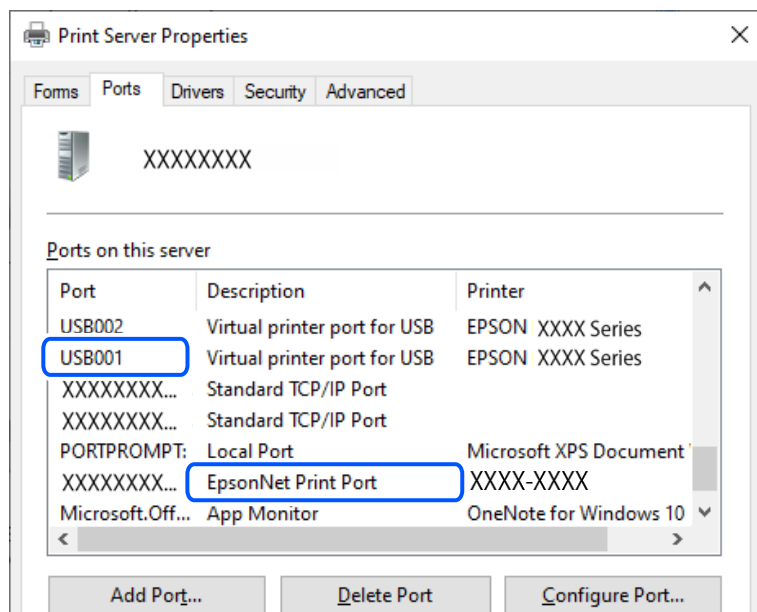
A porta da impressora não foi definida corretamente.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: **USBXXX**, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**



Não é possível imprimir a partir do Mac OS

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando for estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora, será exibido o estado dos consumíveis.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede
“Não é possível ligar a uma rede” na página 166
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB
“Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)” na página 169

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.
“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)” na página 169

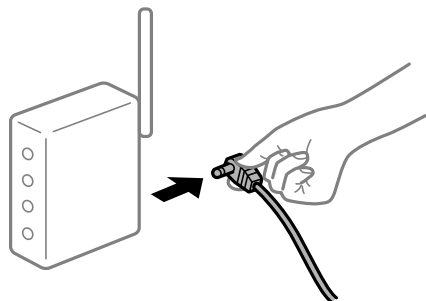
Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

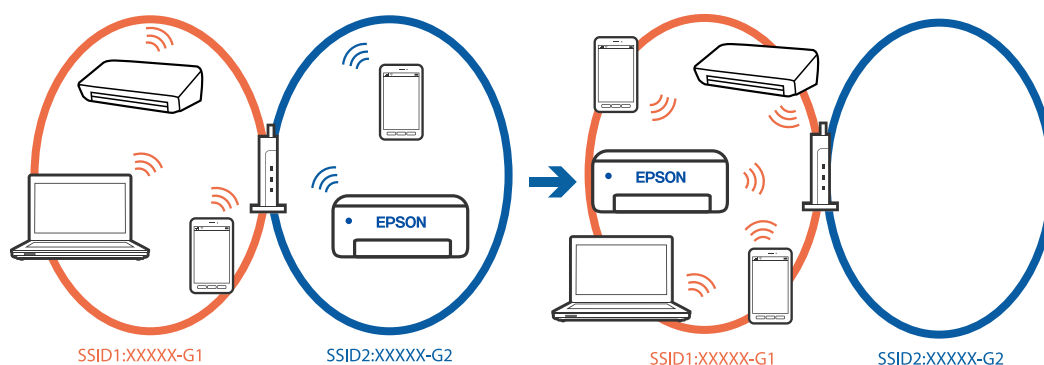
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ “Redefinir a ligação de rede” na página 233

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP no painel de controlo da impressora e, a seguir, verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

Se as definições da rede da impressora estiverem incorretas, reconfigure as definições da rede da impressora de acordo com o ambiente de rede.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

■ **Existe um problema nas definições de rede no computador.**

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

■ **O dispositivo ligado à porta USB 3.0 provoca interferências de frequência rádio.**

Soluções

Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Se não conseguir estabelecer a ligação sem-fios LAN (Wi-Fi) ou se o funcionamento for instável, tente o seguinte.

- Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador.
- Ligue o SSID para o intervalo 5 GHz.

➔ [“Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 234](#)

■ **A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).**

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
[“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 236](#)
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.

7. Selecione **Iniciar sessão** e introduza a palavra-passe de administrador.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
[“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)
 8. Selecione **Rede > LAN com fios**.
 9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
 10. Clique em **Seguinte**.
 11. Clique em **OK**.
 12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 13. Se tiver desativado o IEEE802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
 14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não está ligado corretamente à entrada USB.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

■ Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

- ❑ Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.
- ❑ Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.
- ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 143
- ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 145
- ➔ “Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 142
- ➔ “Atualizar aplicações e firmware” na página 147

■ Existe um problema com o estado da impressora.

Soluções

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple > Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ O ambiente de rede foi alterado.

Soluções

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

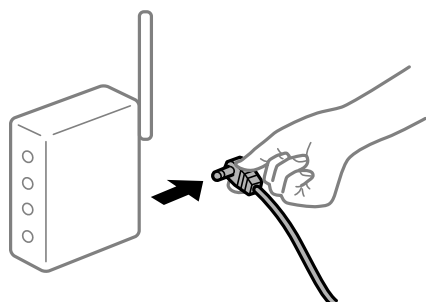
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- ➔ “Redefinir a ligação de rede” na página 233

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



■ A impressora não está ligada à rede.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

➔ “[Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)](#)” na página 236

■ Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

Não é possível imprimir a partir de dispositivos inteligentes

Certifique-se que o dispositivo inteligente e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verifique a ligação com o dispositivo inteligente

Utilize o Epson Smart Panel para verificar a ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Abra o Epson Smart Panel. Se não conseguir ligar-se à impressora, toque em [+] na parte superior do ecrã para redefinir.

Se não estiver a utilizar o Epson Smart Panel, consulte a ligação abaixo.

<https://epson.sn>

Não é possível ligar a uma rede

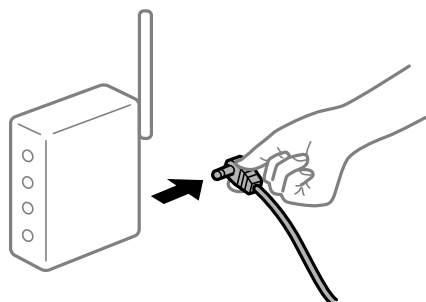
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

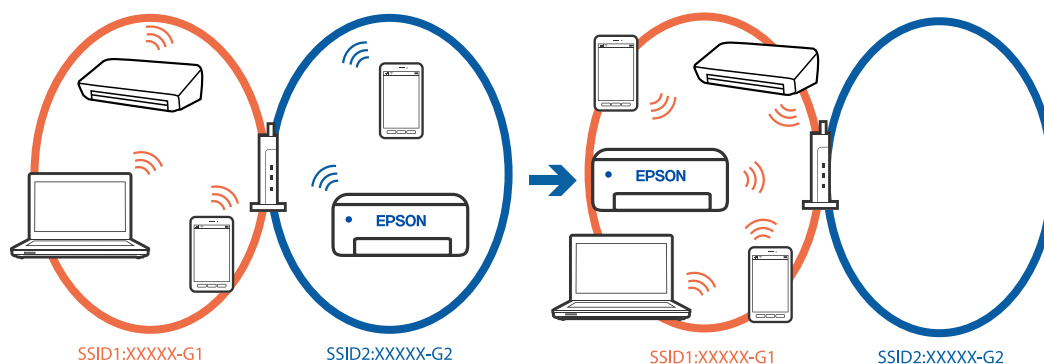
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP no painel de controlo da impressora e, a seguir, verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

Se as definições da rede da impressora estiverem incorretas, reconfigure as definições da rede da impressora de acordo com o ambiente de rede.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)

É possível considerar as seguintes causas.

Exibir automat. config. de papel está desativada.

Soluções

Ative **Exibir automat. config. de papel** no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Exibir automat. config. de papel

AirPrint está desativada.

Soluções

Ative a definição AirPrint no Web Config.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

O ambiente de rede foi alterado.

Soluções

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

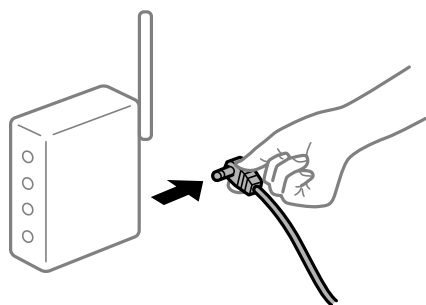
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



A impressora não está ligada à rede.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 236](#)

Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

Não é possível iniciar a digitalização

Não é possível começar a digitalizar a partir do Windows

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize Epson Printer Connection Checker para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora. Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

Nota:

Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.

[“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 143](#)

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 175](#)

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Windows\)” na página 160](#)

- A impressora é reconhecida, mas não é possível digitalizar.

[“Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar \(Windows\)” na página 179](#)

Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

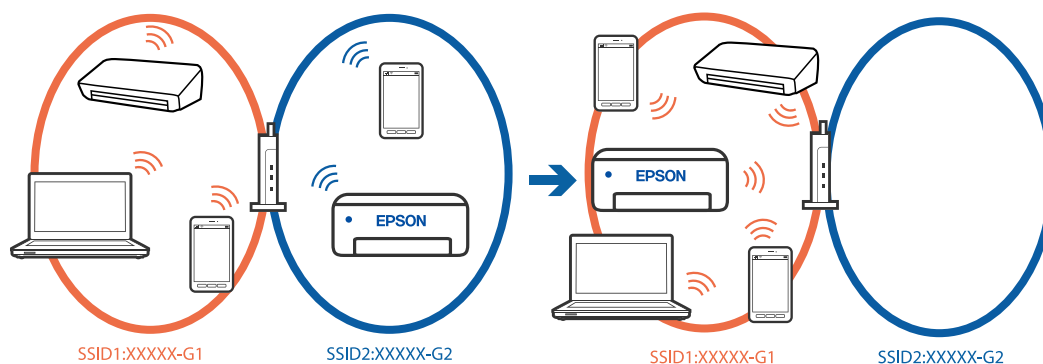
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP no painel de controlo da impressora e, a seguir, verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

Se as definições da rede da impressora estiverem incorretas, reconfigure as definições da rede da impressora de acordo com o ambiente de rede.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.

4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
“Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)” na página 236
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.
7. Selecione **Iniciar sessão** e introduza a palavra-passe de administrador.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
“Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 259
8. Selecione **Rede > LAN com fios**.
9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
10. Clique em **Seguinte**.
11. Clique em **OK**.
12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
13. Se tiver desativado o IEEE802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não está ligado corretamente à entrada USB.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar (Windows)

■ Digitalizar com uma resolução elevada através de uma rede.

Soluções

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

Não é possível começar a digitalizar a partir do Mac OS

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando forem exibidos os níveis de tinta restantes, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede
[“Não é possível ligar a uma rede” na página 179](#)
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB
[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Mac OS\)” na página 169](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível digitalizar.
[“Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar \(Mac OS\)” na página 183](#)

Não é possível ligar a uma rede

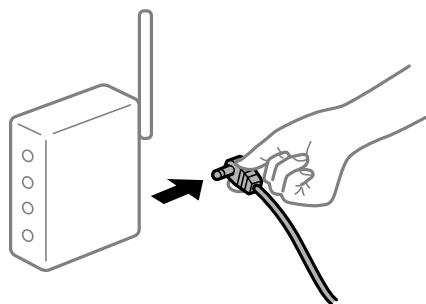
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

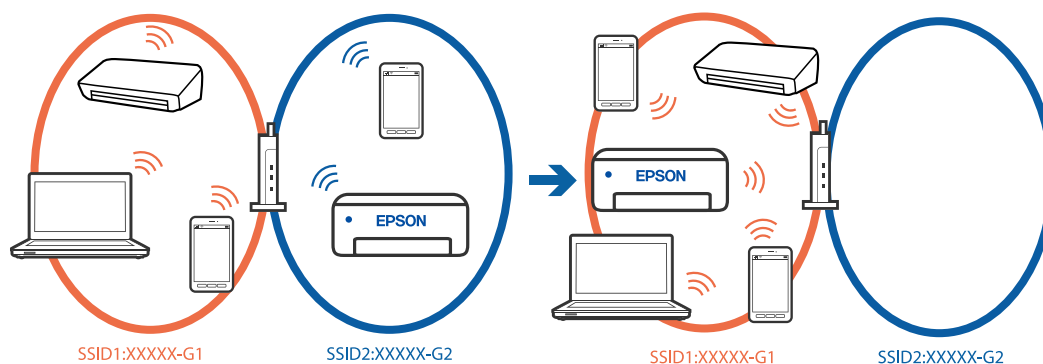
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP no painel de controlo da impressora e, a seguir, verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

Se as definições da rede da impressora estiverem incorretas, reconfigure as definições da rede da impressora de acordo com o ambiente de rede.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

O dispositivo ligado à porta USB 3.0 provoca interferências de frequência rádio.

Soluções

Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Se não conseguir estabelecer a ligação sem-fios LAN (Wi-Fi) ou se o funcionamento for instável, tente o seguinte.

Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador.

Ligue o SSID para o intervalo 5 GHz.

➔ [“Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 234](#)

A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.

Não é possível ligar à impressora.

❑ A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
 3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
 4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
“[Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)](#)” na página 236
 5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
 6. No computador, aceda a Web Config.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
“[Executar o Web Config num browser da Web](#)” na página 260
 7. Selecione o separador **Definições de rede > LAN com fios**.
 8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
 9. Clique em **Seguinte**.
 10. Clique em **OK**.
 11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
 13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não está ligado corretamente à entrada USB.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar (Mac OS)

■ Digitalizar com uma resolução elevada através de uma rede.

Soluções

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

Não é possível começar a digitalizar a partir do dispositivo inteligente

Certifique-se que o dispositivo inteligente e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verifique a ligação com o dispositivo inteligente

Utilize o Epson Smart Panel para verificar a ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Abra o Epson Smart Panel. Se não conseguir ligar-se à impressora, toque em [+] na parte superior do ecrã para redefinir.

Se não estiver a utilizar o Epson Smart Panel, consulte a ligação abaixo.

<https://epson.sn>

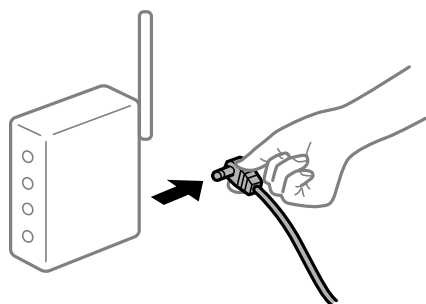
Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

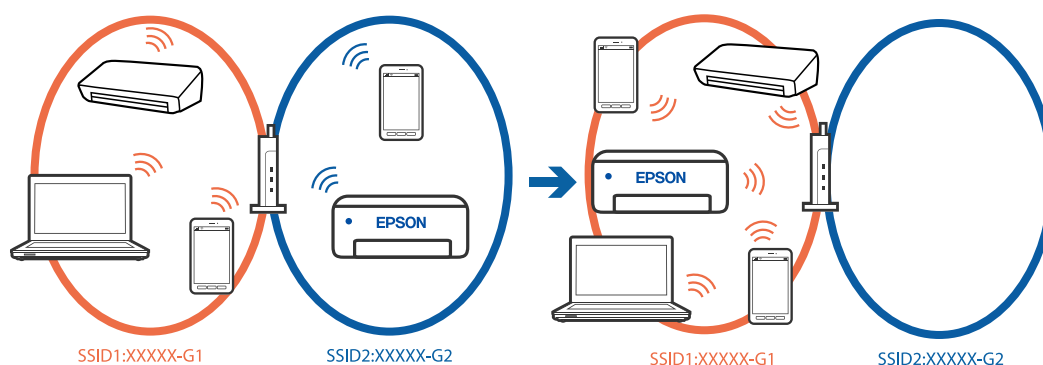
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ **A atribuição do endereço IP não está correta.**

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP no painel de controlo da impressora e, a seguir, verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

Se as definições da rede da impressora estiverem incorretas, reconfigure as definições da rede da impressora de acordo com o ambiente de rede.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

■ **Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.**

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

Não é possível guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada

As mensagens são apresentadas no Painel de Controlo

Quando as mensagens de erro são apresentadas no painel de controlo, verifique a própria mensagem ou a lista seguinte para resolver os problemas.

Mensagens	Soluções
Erro de DNS. Verifique as definições de DNS.	<p>Não é possível ligar ao computador. Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Certifique-se que o endereço na lista de contactos na impressora e o endereço da pasta partilhada são os mesmos. <input type="checkbox"/> Se o endereço IP do computador é estático e definido manualmente, altere o nome do computador na localização da rede para o endereço IP. Exemplo: \\EPSON02\SCAN a \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Certifique-se que o computador está ligado e não entra em suspensão. Se o computador entrar em suspensão, não é possível salvar imagens digitalizadas na pasta partilhada. <input type="checkbox"/> Desligue temporariamente o software de Firewall e segurança do computador. Se isto eliminar o erro, verifique as configurações do software de segurança. <input type="checkbox"/> Se Rede pública for selecionado como o local de rede, não é possível guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada. Configure as definições de reencaminhamento para cada porta. <input type="checkbox"/> Se estiver a usar um computador portátil e o endereço IP for definido como DHCP, o endereço IP pode mudar quando voltar a ligar-se à rede. Obter o endereço IP novamente. <input type="checkbox"/> Verifique se a definição de DNS está correta. Contacte o seu administrador de rede para saber quais são as definições de DNS. <input type="checkbox"/> O nome do computador e o endereço IP podem ser diferentes quando a tabela de gestão do servidor DNS não é atualizada. Contate o administrador do servidor DNS.
Erro de autenticação. Verifique as definições do servidor de e-mail.	<p>Certifique-se o nome de utilizador e a palavra-passe estão corretas no computador e os contactos na impressora. Além disso, certifique-se que a palavra-passe não expirou.</p>
Erro de comunicação. Verifique a ligação de rede/Wi-Fi.	<p>Não é possível comunicar com uma pasta de rede que está registada na lista de contatos. Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Certifique-se que Utilizar partilha de rede Microsoft está ativado em Web Config. Selecione Rede > Rede MS em Web Config. <input type="checkbox"/> Certifique-se que o endereço na lista de contactos na impressora e o endereço da pasta partilhada são os mesmos. <input type="checkbox"/> Os direitos de acesso para o utilizador na lista de contactos devem ser adicionados no separador Partilha e no separador Segurança das propriedades da pasta partilhada. Além disso, as autorizações para o utilizador devem ser definidas como "permitidas".
O nome do ficheiro já está a ser utilizado. Mude o nome do ficheiro e digitalize novamente.	<p>Alterar as definições do nome do ficheiro. Caso contrário, mova ou elimine os ficheiros ou mude o nome do ficheiro na pasta partilhada.</p>
Ficheiro(s) digit. demasiado grande(s). Enviada(s) apenas XX página(s). Verifique se existe espaço na pasta.	<p>Não há espaço livre em disco suficiente. Aumente o espaço livre no disco rígido do computador.</p>

Verificar o ponto onde ocorreu o erro

Soluções

Ao guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada, o processo de guardar decorre da seguinte forma. A seguir pode verificar o ponto onde ocorreu o erro.

Itens	Funcionamento	Mensagens de erro
Em ligação	Ligar ao computador a partir da impressora.	Erro de DNS. Verifique as definições de DNS.
Iniciar sessão no computador	Inicie sessão no computador com o nome de utilizador e palavra-passe.	Erro de autenticação. Verifique as definições do servidor de e-mail.
Verificar a pasta para guardar	Verifique o local da rede da pasta partilhada.	Erro de comunicação. Verifique a ligação de rede/Wi-Fi.
Verificar o nome do ficheiro	Verifique se há um ficheiro com o mesmo nome que o ficheiro que pretende guardar na pasta.	O nome do ficheiro já está a ser utilizado. Mude o nome do ficheiro e digitalize novamente.
Gravar o ficheiro	Gravar um ficheiro novo.	Ficheiro(s) digit. demasiado grande(s). Enviada(s) apenas XX página(s). Verifique se existe espaço na pasta.

Guardar as imagens digitalizadas demora muito tempo

Leva muito tempo até a resolução do nome corresponder ao "Nome de domínio" e ao "Endereço IP".

Soluções

Verifique os seguintes pontos.

- Verifique se a definição de DNS está correta.
- Certifique-se que as definições DNS estão corretas ao verificar o Web Config.
- Certifique-se que o domínio DNS está correto.

Não é possível enviar ou receber faxes

Não é possível enviar ou receber faxes

É possível considerar as seguintes causas.

Existem alguns problemas na tomada telefónica da parede.

Soluções

Certifique-se de que a tomada telefónica da parede funciona ligando um telefone e realizando um teste. Se não conseguir fazer ou receber chamadas, contacte a companhia telefónica.

Há alguns problemas na ligação à linha telefónica.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Verificar ligação de fax** no painel de controlo para executar a verificação automática de ligação de fax. Experimente as soluções impressas no relatório.

Ocorre um erro de comunicação.

Soluções

Selecione **Lento (9,600bps)** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Veloc. Fax** no painel de controlo.

Ligado a uma linha telefónica DSL sem filtro DSL.

Soluções

Para ligar a uma linha telefónica DSL, é necessário utilizar um modem DSL equipado com um filtro DSL integrado ou instalar um filtro DSL na linha separadamente. Contacte o fornecedor de DSL.

[“Ligar a DSL ou ISDN” na página 343](#)

Há alguns problemas no filtro DSL quando liga a uma linha telefónica DSL.

Soluções

Se não conseguir enviar ou receber faxes, ligue a impressora diretamente à tomada telefónica na parede para verificar se a impressora envia faxes. Se funcionar, a causa do problema pode ser o filtro DSL. Contacte o fornecedor de DSL.

Não é possível enviar faxes

É possível considerar as seguintes causas.

A linha de ligação está definida como PSTN numa instalação onde está a ser usado um Posto Particular de Comutação (PBX).

Soluções

Selecione **PBX** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Tipo de linha** no painel de controlo.

Enviar faxes sem introduzir um código de acesso num ambiente em que esteja instalado um PBX.

Soluções

Se o seu sistema telefónico necessitar de um código de acesso externo para obter uma linha externa, registe o código de acesso na impressora e introduza # (cardinal) no início de um número de fax quando enviar.

A informação do cabeçalho para faxes enviados não está registada.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Cabeçalho** e configure a informação do cabeçalho. Algumas máquinas de fax rejeitam automaticamente a receção de faxes que não incluam informações no cabeçalho.

O seu ID de autor de chamada está bloqueado.

Soluções

Contacte a sua empresa de telecomunicações para desbloquear o seu ID de autor de chamada. Alguns telefones ou máquinas de fax rejeitam automaticamente as chamadas anónimas.

■ O número de fax do destinatário está errado.

Soluções

Verifique se o número do destinatário registado na sua lista de contactos, ou que introduziu diretamente usando o teclado, está correta. Ou verifique junto do destinatário se o número do fax está correto.

■ A máquina de fax do destinatário não está pronta para receber faxes.

Soluções

Pergunte ao destinatário se a máquina de fax do destinatário está preparada para receber um fax.

■ Os dados a enviar são demasiado grandes.

Soluções

Pode enviar faxes com um tamanho de dados menor usando um dos métodos seguintes.

- Quando enviar o fax a preto e branco, ative **Envio directo** em **Fax > Definições de fax > Definições de envio de fax**.

[“Enviar muitas páginas de um documento a preto e branco \(Envio directo\)” na página 112](#)

- Utilização do telefone ligado

[“Enviar faxes através da marcação do dispositivo telefónico externo” na página 112](#)

- Separação dos originais

Não é possível receber faxes

É possível considerar as seguintes causas.

■ Subscrever um serviço de encaminhamento de chamadas.

Soluções

Se subscreveu um serviço de reencaminhamento de chamadas, a impressora poderá não receber faxes. Contacte o fornecedor de serviços.

■ O Modo de recepção está definido como Manual, ao mesmo tempo que há um dispositivo telefónico externo ligado à impressora.

Soluções

Se estiver um dispositivo telefónico externo ligado à impressora e se estiver a partilhar uma linha telefónica com a impressora, seleccione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas**, e a seguir defina **Modo de recepção** como **Auto**.

■ A memória disponível da caixa de entrada não é suficiente.

Soluções

100 documentos recebidos foram guardados na caixa de entrada. Elimine os documentos desnecessários.

■ O computador que irá guardar os faxes recebidos não está ligado.

Soluções

Quando tiver feito as definições para guardar faxes recebidos num computador, ligue o computador. O fax recebido é eliminado logo que tenha sido guardado no computador.

■ O número de fax do remetente foi registado na Lista números rejeitados.

Soluções

Certifique-se de que o número do remetente pode ser eliminado da **Lista números rejeitados** antes de o eliminar. Elimine-o de **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax > Editar lista de números rejeitados**. Ou desative **Lista números rejeitados** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax > Rejeição de fax**. Os faxes enviados de números que tenham sido registados nesta lista são bloqueados quando esta definição está ativada.

■ O número de fax do remetente não foi registado na lista de contactos.

Soluções

Registe o número de fax do remetente na lista de contactos. Ou desative **Contactos não registados** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax > Rejeição de fax**. Os faxes enviados de números que não tenham sido registados nesta lista são bloqueados quando esta definição está ativada.

■ O remetente enviou o fax sem informações de cabeçalho.

Soluções

Pergunte ao remetente se as informações do cabeçalho estão configuradas no seu dispositivo de fax. Ou desative **Cabeçalho de fax vazio bloqueado** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax > Rejeição de fax**. Os faxes que não incluem informações do cabeçalho são bloqueados quando esta definição está ativada.

Não é possível enviar faxes para um destinatário específico

■ A definição **Veloc. Fax** registada na lista de contactos está errada.

Soluções

Selecione os destinatários da lista de contactos, e depois selecione **Editar > Veloc. Fax > Lento (9,600bps)**.

Não é possível enviar faxes num horário especificado

■ A data e hora da impressora estão erradas.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora**, e depois defina a data e hora corretas.

Os faxes são enviados com o tamanho errado

É possível considerar as seguintes causas.

■ Os originais não foram colocados corretamente.

Soluções

Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.

- ❑ Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner. Não é possível digitalizar a área em cerca de 1,5 mm (0,06 pol.) da margem do vidro do scanner.

➔ [“Colocação de originais” na página 37](#)

■ **Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.**

Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 135](#)

Não é possível guardar faxes recebidos no dispositivo de memória

É possível considerar as seguintes causas.

■ **A gravação de faxes recebidos na memória externa está desativada.**

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção**, e depois ative **Guardar no disp. de mem.** em cada menu.

■ **Não há qualquer dispositivo de memória ligado à impressora.**

Soluções

Ligue um dispositivo de memória à impressora, em que tenha criado uma pasta para guardar faxes. Quando os faxes forem guardados no dispositivo, estes são eliminados da memória da impressora.

■ **Não há espaço livre suficiente no dispositivo.**

Soluções

Elimine dados desnecessários do dispositivo para aumentar a quantidade de espaço livre. Ou ligue outro dispositivo que tenha espaço livre suficiente.

■ **O dispositivo de memória está protegido contra escrita.**

Soluções

Desative a proteção contra escrita no dispositivo de memória.

Os faxes recebidos não são impressos

É possível considerar as seguintes causas.

■ **Ocorreu um erro na impressora, como papel encravado, por exemplo.**

Soluções

Apague o erro da impressora e depois peça ao remetente que reenvie o fax.

A impressão dos faxes recebidos está desativada nas definições atuais.

Soluções

Se **Guardar no computador** estiver definido como **Sim**, mude a definição para **Sim e Imprimir**. Ou então, desativar **Guardar na Caixa entrada** e **Guardar no computador** permite que a impressão seja efetuada.

Pode encontrar **Guardar na Caixa entrada** e **Guardar no computador** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax**.

Não é possível enviar ou receber faxes (Windows)

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente. A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Se estiver a utilizar o Windows, utilize o Epson Printer Connection Checker para verificar o estado de ligação do computador e da impressora. Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

Nota:

Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.

[“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 143](#)

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 157](#)

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Windows\)” na página 160](#)

- ❑ A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)” na página 160

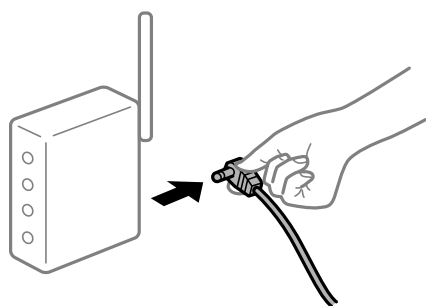
Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

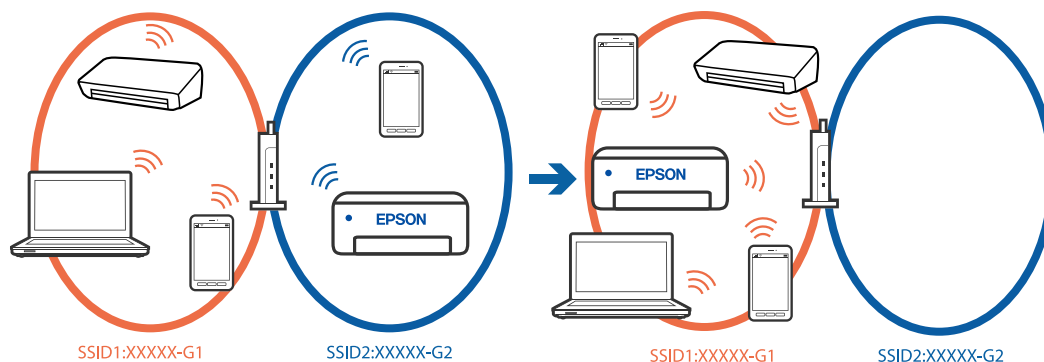
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ “Redefinir a ligação de rede” na página 233

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

A atribuição do endereço IP não está correta.

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP no painel de controlo da impressora e, a seguir, verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

Se as definições da rede da impressora estiverem incorretas, reconfigure as definições da rede da impressora de acordo com o ambiente de rede.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Existe um problema nas definições de rede no computador.

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
“[Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)](#)” na página 236
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.
7. Selecione **Iniciar sessão** e introduza a palavra-passe de administrador.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
“[Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)](#)” na página 259
8. Selecione **Rede > LAN com fios**.
9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
10. Clique em **Seguinte**.
11. Clique em **OK**.
12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
13. Se tiver desativado o IEEE802.3az para o computador no passo 2, ative-o.

14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.

Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não está ligado corretamente à entrada USB.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível enviar ou receber faxes (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O software não está instalado.

Soluções

Certifique-se de que o controlador do PC-FAX foi instalado no computador. O controlador do PC-FAX é instalado com o FAX Utility. Siga os passos abaixo para verificar se está instalado.

Certifique-se de que a impressora (fax) é apresentada em **Dispositivos e impressoras, Impressora** ou **Impressoras e outro hardware**. A impressora (fax) é apresentada como "EPSON XXXXX (FAX)". Se a impressora (fax) não for apresentada, desinstale e volte a instalar o FAX Utility. Consulte o seguinte para aceder a **Dispositivos e impressoras, Impressora** ou **Impressoras e outro hardware**.

Windows 11

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas Windows > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**.

Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som** ou em **Hardware**.

Windows 7

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som** ou **Hardware**.

- Windows Vista

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som.**

- Windows XP

Clique no botão Iniciar e selecione **Definições > Painel de controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes.**

■ Há alguns problemas com a ligação de fax e com as definições de fax.

Soluções

Tente as resoluções de problemas com a ligação de fax e as definições de fax.

Não é possível enviar ou receber faxes (Mac OS)

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente. A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora.**
3. Clique em **EPSON Status Monitor.**

Quando for estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora, será exibido o estado dos consumíveis.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede
[“Não é possível ligar a uma rede” na página 166](#)
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB
[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Mac OS\)” na página 169](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.
[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Mac OS\)” na página 169](#)

Não é possível ligar a uma rede

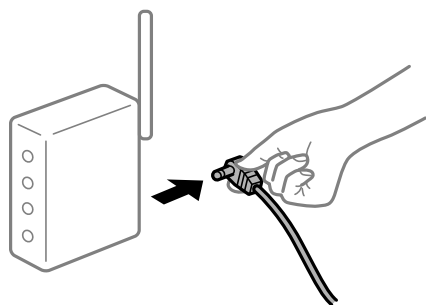
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a

impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

Soluções

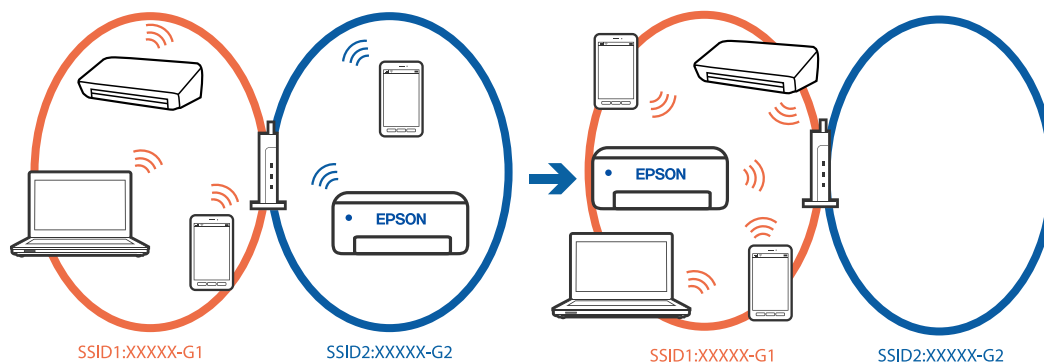
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.

- Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

■ **Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

Soluções

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ **A atribuição do endereço IP não está correta.**

Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP no painel de controlo da impressora e, a seguir, verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

Se as definições da rede da impressora estiverem incorretas, reconfigure as definições da rede da impressora de acordo com o ambiente de rede.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 233](#)

■ **Existe um problema nas definições de rede no computador.**

Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

■ **A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).**

Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.

Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
 4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
[“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)”](#) na página 236
 5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
 6. No computador, aceda a Web Config.
 7. Selecione **Iniciar sessão** e introduza a palavra-passe de administrador.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
[“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)”](#) na página 259
 8. Selecione **Rede > LAN com fios**.
 9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
 10. Clique em **Seguinte**.
 11. Clique em **OK**.
 12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 13. Se tiver desativado o IEEE802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
 14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

■ O cabo USB não está ligado corretamente à entrada USB.

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ Existe um problema com o concentrador USB.

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível enviar ou receber (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

■ **O software não está instalado.**

Soluções

Certifique-se de que o controlador do PC-FAX foi instalado no computador. O controlador do PC-FAX é instalado com o FAX Utility. Siga os passos abaixo para verificar se está instalado.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e certifique-se de que a impressora (fax) é apresentada. A impressora (fax) é apresentada como "FAX XXXX (USB)" ou "FAX XXXX (IP)". Se a impressora (fax) não for apresentada, clique em [+] e registe a impressora (fax).

■ **O controlador PC-FAX está em pausa.**

Soluções

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e clique duas vezes na impressora (fax). Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou em **Retomar impressora**).

■ **Há alguns problemas com a ligação de fax e com as definições de fax.**

Soluções

Tente as resoluções de problemas com a ligação de fax e as definições de fax.

Não é possível utilizar impressora como esperado

As operações são exibidas

A impressão está demasiado lenta

É possível considerar as seguintes causas.

■ **Existem aplicações desnecessárias em execução.**

Soluções

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

■ **A qualidade de impressão é definida como elevada.**

Soluções

Diminua a definição de qualidade.

■ **A impressão bidirecional está desativada.**

Soluções

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

Painel de controlo

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora**, e a seguir selecione **Bidireccional**.

Windows

Selecione **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e depois selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Impressão bidirecional**.

■ **Modo Silencioso está ativado.**

Soluções

Desative o **Modo Silencioso**. A velocidade de impressão diminui quando a impressora estiver a ser utilizada com o **Modo Silencioso**.

Painel de controlo

Selecione  no ecrã de início, e a seguir selecione **Dest.**

Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

A impressão desacelera drasticamente durante a impressão contínua

■ **A função que evita o sobreaquecimento e dano do mecanismo da impressora está em funcionamento.**

Soluções

Pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não volta ao normal se a alimentação estiver desligada.

A velocidade de digitalização é lenta

■ **Digitalizar numa resolução mais elevada.**

Soluções

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

O ecrã LCD fica escuro

■ **A impressora está em modo de suspensão.**

Soluções

Toque em qualquer ponto do ecrã LCD para que este volte ao estado anterior.

O ecrã tátil não responde

É possível considerar as seguintes causas.

■ Uma folha de proteção ficou colada no ecrã tátil.

Soluções

Se colocar uma folha de proteção no ecrã tátil, o ecrã tátil ótico poderá não responder. Remova a folha.

■ O ecrã está manchado.

Soluções

Desligue a impressora e a seguir limpe o ecrã com um pano macio e seco. Se o ecrã estiver manchado pode não responder.

“!” é exibido no ecrã e não é possível selecionar fotografias

■ O ficheiro de imagem não é suportado.

Soluções

Se o ficheiro de imagem não for suportado pelo produto, aparece “!” no ecrã LCD. Utilize ficheiros compatíveis com o produto.

➔ [“Especificações de dados suportados” na página 291](#)

O dispositivo de memória não é reconhecido

■ O dispositivo de memória está definido como desativado.

Soluções

No painel de controlo, seleccione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora** > **Interface de disp. mem.**, e depois ative o dispositivo de memória.

Não é possível guardar dados no dispositivo de memória

É possível considerar as seguintes causas.

■ O dispositivo de memória está protegido contra escrita.

Soluções

Desative a proteção contra escrita no dispositivo de memória.

■ Não há espaço livre suficiente no dispositivo de memória.

Soluções

Eliminar dados desnecessários ou insira outro dispositivo de memória.


Os sons de funcionamento são altos

■ Modo Silencioso está desativado na impressora.

Soluções

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

- Painel de controlo

Selecione  no ecrã inicial e, de seguida, ative o **Modo Silencioso**.

- Windows

Ativar o **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador da impressora.

- Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Ative a definição **Modo Silencioso**.

A data e a hora estão incorretas

■ Erro ocorrido na fonte de alimentação.

Soluções

Após uma falha de energia provocada por uma trovoadas, ou caso a alimentação tenha estado desligada durante muito tempo, o relógio pode apresentar a hora errada. Defina a data e a hora corretamente em **Definições** > **Definições gerais** > **Definições básicas** > **Definições de data/hora** no painel de controlo.

O certificado de raiz precisa de ser atualizado

■ O certificado de raiz expirou.

Soluções

Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.

Esqueceu a sua palavra-passe

■ Precisa de ajuda do pessoal de assistência.

Soluções

Se não se lembrar da palavra-passe de administrador, contacte a assistência técnica da Epson.

Cópias feitas ou faxes enviados de maneira não intencional

■ Existem objetos estranhos a tocar no painel tátil ótico.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Reativar a partir de suspensão**, e desligue **Toque no ecrã LCD para ativar**. A impressora não sai do modo de suspensão (poupança de energia) até pressionar o botão .

O número de fax do remetente não é apresentado

■ O número de fax do remetente não está definido para a máquina do remetente.

Soluções

O remetente pode não ter definido o número de fax. Contacte o remetente.

O número de fax do remetente apresentado nos faxes recebidos está errado

■ O número de fax do remetente definido para a máquina de envio está errado.

Soluções

O remetente pode ter definido o número de fax incorretamente. Contacte o remetente.

Não é possível efectuar chamadas no telefone ligado

■ O cabo telefónico não está ligado correctamente.

Soluções

Ligue o telefone à porta EXT. na impressora e levante o auscultador. Se não ouvir o tom de marcação no auscultador, ligue o cabo telefónico correctamente.

O atendedor de chamadas não consegue atender chamadas de voz

■ A configuração de Toques para atender da impressora está definida para um número menor do que o número de toques do seu atendedor de chamadas.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Toques para atender** e, de seguida, defina um número maior do que o número de toques do seu atendedor de chamadas.

Foram recebidos muitos faxes não solicitados

■ A função da impressora para bloquear faxes indesejados não foi configurada.

Soluções

Configure as definições de **Rejeição de fax** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas**.

[“Definições para bloquear faxes não solicitados” na página 351](#)

É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
Erro da impressora Volte a ligar a impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Retire todo o papel ou material de proteção da impressora. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, contacte a assistência da Epson.
Papel fora do XX.	Coloque papel e insira completamente o alimentador de papel.
Necessita de substituir Cartucho de Tinta.	Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. Substitua o tinteiro quando solicitado.
Exibir automat. config. de papel definido para Desactivado. Funções poderão estar indisponíveis. Consulte a docum. para mais detalhes.	Se a opção Exibir automat. config. de papel estiver desativada, não é possível utilizar o AirPrint.
Nenhum tom de marcação detectado.	Este problema pode ser resolvido selecionando Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Tipo de linha e , de seguida, PBX . Se o seu sistema telefónico necessitar de um código de acesso externo para obter uma linha externa, defina o código de acesso após selecionar PBX . Quando introduzir um número de fax externo, introduza # (cardinal) em vez do código de acesso real. Isto torna a ligação mais segura. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, configure as definições de Detec. tom de marc. para desativadas. No entanto, ao desativar esta funcionalidade pode perder o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Contacte a pessoa que definiu a rede para obter assistência.
Actualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.	Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.
Verifique se as definições da porta da Impressora (tais como o Endereço IP) ou o controlador de impressora estão corretas no computador.	Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em Propriedade > Porta no menu Impressora conforme se indica em seguida. Selecione " USBXXX " para uma ligação USB ou " EpsonNet Print Port " para uma ligação de rede.
Recovery Mode Update Firmware	A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware. 1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.) 2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. O ecrã LCD exibe uma animação que mostra como remover o papel encravado. A seguir, seleccione **OK** para eliminar o erro.



Aviso:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.



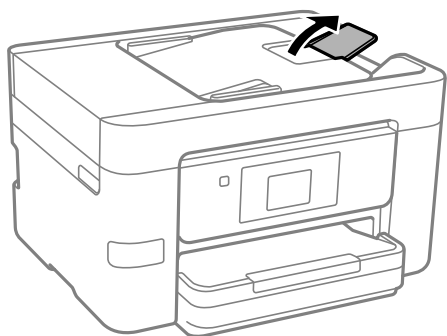
Importante:

Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.

Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.
[“Especificações ambientais” na página 292](#)
- Utilize papel compatível com esta impressora.
[“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
[“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)
- Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.
[“Carregar papel” na página 31](#)
- Levante o suporte de documentos ADF.



- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.
[“Lista de tipos de papel” na página 31](#)

Está na hora de substituir os tinteiros

Precauções de manuseamento de tinteiros

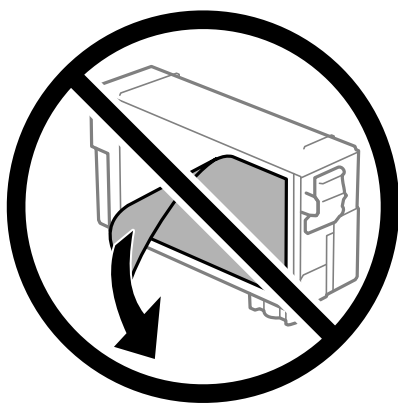
Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição de tinteiros.

Precauções de armazenamento para tinteiros

- Mantenha os tinteiros afastados de luz solar direta.
- Não armazenar os tinteiros em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.
- Para obter melhores resultados, armazene as embalagens dos tinteiros na vertical.
- Depois de retirar o tinteiro guardado de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem do tinteiro até decidir instalá-lo na impressora. O tinteiro é embalado em vácuo para garantir a fiabilidade. Se deixar o tinteiro fora da embalagem por muito tempo antes da utilização, pode não ser possível imprimir normalmente.

Precauções de manuseio para substituir tinteiros

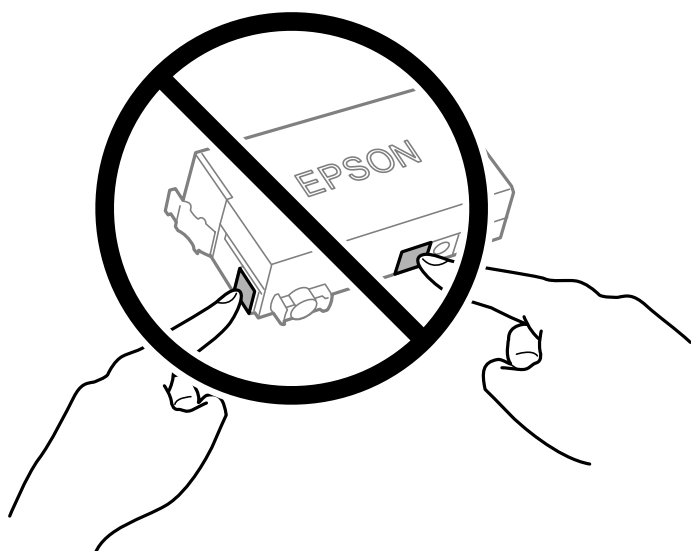
- Tenha cuidado para não partir as patilhas na parte lateral do tinteiro ao removê-lo da embalagem.
- Não agite os tinteiros após abrir a embalagem, já que pode ocorrer derramamento.
- É necessário remover a fita amarela do tinteiro antes da instalação, caso contrário, a qualidade de impressão pode diminuir ou a impressão pode não ser viável. Não remova nem rasgue o rótulo do tinteiro, já que pode provocar derramamento.



- ❑ Não remova o selo transparente da parte inferior do tinteiro, caso contrário, pode ficar inutilizado.



- ❑ Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- ❑ Não substitua o tinteiro com a alimentação desligada. Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- ❑ Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.
- ❑ Não deixe a impressora sem o tinteiro instalado nem a desligue durante a substituição dos tinteiros. Caso contrário, a tinta restante nos jatos das cabeças de impressão secará e não poderá imprimir.
- ❑ Se houver necessidade de remover um tinteiro temporariamente, certifique-se de que protege a área de fornecimento de tinta de pó e sujidade. Armazene o tinteiro no mesmo ambiente que a impressora, com a porta de fornecimento de tinta virada para baixo ou de lado. Não armazene tinteiros com a porta de fornecimento de tinta virada para cima. Dado que a porta de fornecimento de tinta está equipada com uma válvula destinada a conter a fuga de excesso de tinta, não é necessário utilizar outros mecanismos de cobertura, como tampas.
- ❑ O tinteiro removido pode ter tinta à volta da porta de fornecimento de tinta, pelo que deve ter cuidado para não sujar a área circundante com tinta ao removê-los.

- ❑ Esta impressora utiliza tinteiros equipados com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada tinteiro. Tal significa que, mesmo que o tinteiro seja removido da impressora antes de ficar vazio, ainda é possível utilizar o tinteiro após a sua reinserção na impressora. Contudo, ao reinserir um tinteiro, é possível que seja consumida alguma tinta para garantir o desempenho da impressora.
- ❑ Para obter eficiência máxima de tinta, remova o tinteiro apenas quando estiver preparado para o substituir. Os tinteiros com estado de tinta reduzido não podem ser utilizados se reinseridos.
- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no tinteiro após a impressora assinalar a necessidade de substituição do tinteiro. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- ❑ Não desmonte nem remodele o tinteiro, caso contrário, poderá não conseguir imprimir normalmente.
- ❑ Não pode utilizar o tinteiro fornecido com a impressora para a substituição.

Consumo de tinta

- ❑ Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta do tinteiro durante as operações de manutenção. Também pode ser consumida tinta ao ligar a impressora e ao substituir o tinteiro.
- ❑ A tinta do tinteiro fornecido com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome alguma tinta, pelo que este tinteiro pode imprimir menos páginas do que os tinteiros posteriores.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

Substituição de tinteiros

Quando uma mensagem é exibida a solicitar a alteração dos tinteiros, selecione **Como** e a seguir observe as animações exibidas no painel de controlo para aprender como proceder à substituição dos tinteiros.

Se for necessário substituir os tinteiros antes de se gastarem totalmente, selecione **Manutenção > Subst. do(s) tinteiro(s)** no ecrã de início e siga as instruções do ecrã. Selecione **Seguinte** para mais informações.

 **Aviso:**

Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

Consulte as instruções que se seguem antes de substituir tinteiros.

Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos dos tinteiros” na página 253](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento de tinteiros” na página 208](#)

Está na hora de substituir a caixa de manutenção

Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

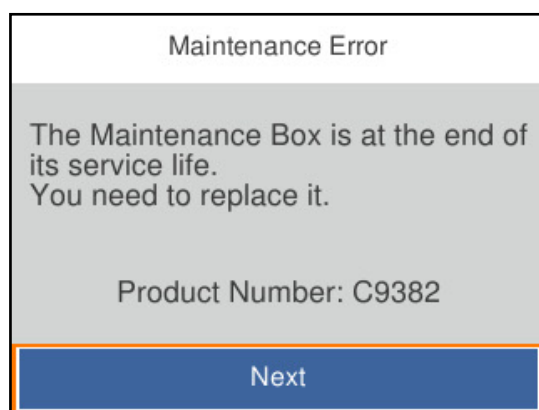
Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

- Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não remova a caixa de manutenção e a tampa excepto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer derramamento de tinta.
- Quando não for possível colocar novamente a tampa, a caixa de manutenção pode não estar instalada corretamente. Remova a caixa de manutenção e volte a instalar novamente.
- Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- Não toque as aberturas na caixa de manutenção uma vez que pode ficar manchado com tinta.

Substituição da caixa de manutenção

Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora.

Quando for apresentada a mensagem a solicitar a substituição da caixa de manutenção, consulte as animações exibidas no painel de controlo. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.



Nota:

- Quando a caixa de manutenção estiver cheia, não é possível imprimir e limpar a cabeça de impressão até ser substituída para evitar fugas de tinta. No entanto, pode executar operações que não utilizam tinta, tais como a digitalização.

Informações relacionadas

- ➔ [“Código da caixa de manutenção” na página 254](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 210](#)

A qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax é fraca

A qualidade de impressão é fraca

São exibidas faixas nas impressões



Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

Aparecem faixas pretas ou cinzentas em intervalos de cerca de 3.3 cm



É possível considerar as seguintes causas.

A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.

Soluções

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ [“Lista de tipos de papel” na página 31](#)

A qualidade de impressão é definida como baixa.

Soluções

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Painel de controlo

Nas definições de papel, selecione o separador **Definições avançadas** se existir um separador **Definições avançadas**, e a seguir selecione **Alto** como **Qualidade**.

Windows

Selecione **Alto** em **Qualidade** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Ótima** como **Resolução** no menu da caixa de diálogo **Definições de Impressão** da impressora.

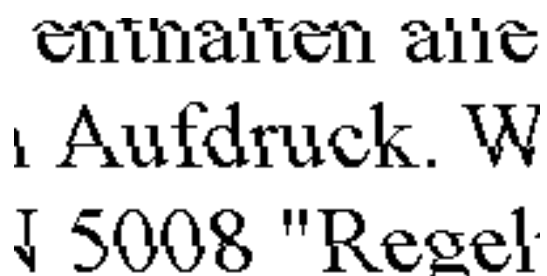
■ **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

Soluções

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

Faixas ou desalinhamento vertical



É possível considerar as seguintes causas. Verifique as causas e siga as soluções por ordem a partir do topo.

■ **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

Soluções

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

■ **A definição de impressão bidirecional está ativada.**

Soluções

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

Painel de controlo

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora**, e a seguir desative **Bidireccional**.

Windows

Remova a seleção de **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão bidirecional**.

Aparece um padrão às riscas



A definição de impressão bidirecional está ativada.

Soluções

Ao imprimir em papel normal, desative a configuração bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

Painel de controlo

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora**, e a seguir desative **Bidireccional**.

Windows

Remova a seleção de **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão bidirecional**.

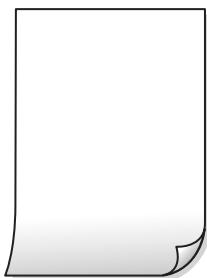
Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

A impressão sai como uma folha branca



Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

→ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado na impressora. Coloque papel na impressora que corresponda às definições de impressão.

Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

→ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 154](#)

O papel está manchado ou amarrutado



É possível considerar as seguintes causas.

O papel não está inserido corretamente.

Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

→ [“Carregar papel” na página 31](#)

■ O percurso do papel está manchado.

Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 135](#)

■ O papel está enrolado.

Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

Soluções

Ao imprimir em papel grosso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.

Painel de controlo

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora**, e depois ative **Papel espesso**.

Windows

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel grosso e envelopes**.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** para a definição **Papel grosso e envelopes**.

■ A parte de trás do papel foi impressa antes da parte impressa secar.

Soluções

Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

■ Ao imprimir usando a impressão automática de 2 faces, a densidade de impressão é demasiado elevada e o tempo de secagem é demasiado curto.

Soluções

Quando utilizar a funcionalidade de impressão automática de 2 faces e imprimir dados de alta densidade, tais como imagens e gráficos, defina uma densidade de impressão inferior e um tempo de secagem mais longo.

➔ [“Impressão de 2 lados” na página 49](#)

➔ [“Impressão de 2 lados” na página 70](#)

O computador foi colocado manualmente no modo de Hibernação ou Suspensão durante a impressão.

Soluções

Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

Está a utilizar o controlador de impressora para uma impressora diferente.

Soluções

Confirme que o controlador da impressora que está a utilizar é para esta impressora. Verifique o nome da impressora na parte superior da janela do controlador da impressora.

A imagem impressa está invertida



A imagem está definida para inverter horizontalmente nas definições de impressão.

Soluções

Remova a seleção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

Windows

Remova a seleção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Remova a seleção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

Padrões em forma de mosaicos nas impressões



As imagens ou fotografias são impressas com baixa resolução.

Soluções

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspeto ao serem apresentadas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

A qualidade de cópia é fraca

São exibidas faixas na cópias



■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

Aparecem faixas pretas ou cinzentas em intervalos de cerca de 3.3 cm



É possível considerar as seguintes causas.

■ A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.

Soluções

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ [“Lista de tipos de papel” na página 31](#)

■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

Soluções

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

Faixas ou desalinhamento vertical

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

É possível considerar as seguintes causas.

■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

Soluções

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

→ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

■ A definição de impressão bidirecional está ativada.

Soluções

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora**, e depois desative **Bidireccional** no painel de controlo.

Aparece um padrão às riscas



■ A definição de impressão bidirecional está ativada.

Soluções

Ao imprimir em papel normal, desative a configuração bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora**, e depois desative **Bidireccional** no painel de controlo.

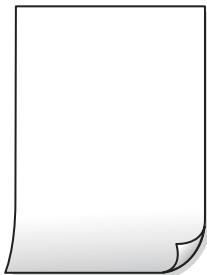
■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

A impressão sai como uma folha branca



■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 131](#)

■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado na impressora. Coloque papel na impressora que corresponda às definições de impressão.

■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 154](#)

O papel está manchado ou amarrotado



É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não está inserido corretamente.

Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 31](#)

■ O percurso do papel está manchado.

Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 135](#)

■ O papel está enrolado.

Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

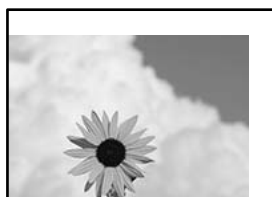
■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

Soluções

Ao copiar em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora**, e depois ative **Papel espesso** no painel de controlo. Se ativar esta definição, a qualidade da cópia poderá diminuir ou ficar mais lenta.

A posição, o tamanho ou as margens das cópias estão incorrectas



É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não foi colocado corretamente.

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Carregar papel” na página 31](#)

■ O tamanho de papel está definido incorretamente.

Soluções

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

Os originais não foram colocados corretamente.

Soluções

- Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.
- Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner. Não é possível digitalizar a área em cerca de 1,5 mm (0,06 pol.) da margem do vidro do scanner.

➔ [“Colocação de originais” na página 37](#)

Existe pó ou sujidade no vidro do scanner.

Soluções

Ao colocar os originais no vidro do scanner, remova poeira ou sujidade que tenha ficado presa aos originais e limpe o vidro do scanner. Se existir pó ou manchas no vidro, a área de cópia pode incluir o pó ou as manchas, resultando numa posição de cópia incorreta ou em imagens pequenas.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 135](#)

O Tam. documento está errado nas definições de cópia.

Soluções

Selecione o **Tam. documento** apropriado nas definições de cópia.

➔ [“Opções avançadas do menu para fazer cópias” na página 87](#)

Manchas, pontos ou linhas retas na imagem copiada



É possível considerar as seguintes causas.

O percurso do papel está sujo.

Soluções

Carregue e ejete o papel sem imprimir para limpar o caminho do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 135](#)

Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.

Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 135](#)

■ **Existe pó ou sujidade no ADF ou nos originais.**

Soluções

Limpe o ADF e remova qualquer pó ou sujidade que tenha aderido aos originais.

➔ [“Limpar o ADF” na página 136](#)

■ **O original foi pressionado com muita frça.**

Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

➔ [“Colocação de originais” na página 37](#)

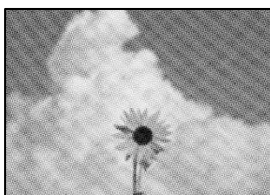
■ **As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.**

Soluções

Diminua a definição de densidade de cópia.

➔ [“Opções básicas do menu para fazer cópias” na página 87](#)

Surgem padrões ondulados (tracejados) na imagem copiada



■ **Se o original for um documento impresso como por exemplo uma revista ou um catálogo, é exibido um padrão ondulado tracejado.**

Soluções

Alterar as definições de reduzir e ampliar. Se o padrão ondulado tracejado ainda aparecer, coloque o original num ângulo ligeiramente diferente.

➔ [“Opções básicas do menu para fazer cópias” na página 87](#)

Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada



É possível considerar as seguintes causas.

Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.

Soluções

Coloque o original no vidro do scanner e, a seguir, coloque um papel preto sobre o mesmo.

➔ [“Colocação de originais” na página 37](#)

As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.

Soluções

Diminua a definição de densidade de cópia.

➔ [“Opções básicas do menu para fazer cópias” na página 87](#)

Problemas na imagem digitalizada

Cores irregulares, sujidade, pontos, etc., surgem quando é feita a digitalização a partir do vidro do scanner



Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.

Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 135](#)

O original foi pressionado com muita força.

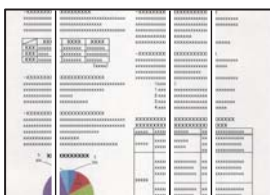
Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

➔ [“Colocação de originais” na página 37](#)

Aparecem linhas retas ao digitalizar a partir do ADF



Existe pó ou sujidade no ADF ou nos originais.

Soluções

Limpe o ADF e remova qualquer pó ou sujidade que tenha aderido aos originais.

→ [“Limpar o ADF” na página 136](#)

Deslocamento no fundo das imagens digitalizadas



Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.

Soluções

Ao digitalizar a partir do vidro do scanner, coloque papel preto ou uma almofada de mesa sobre o original.

→ [“Colocação de originais” na página 37](#)

Não é possível digitalizar a área correcta no vidro do scanner



Os originais não foram colocados corretamente.

Soluções

- Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.
- Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner. Não é possível digitalizar a área em cerca de 1,5 mm (0,06 pol.) da margem do vidro do scanner.

→ [“Colocação de originais” na página 37](#)

Existe pó ou sujidade no vidro do scanner.

Soluções

Remova lixo ou sujidade do vidro do scanner e da capa do documento. Se existir qualquer sujidade à volta do original, a digitalização irá expandir para a incluir.

Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada

Se tentou todas as soluções e não resolveu o problema, tente o seguinte.

Existem problemas com as definições do software de digitalização.

Soluções

Utilize o Epson Scan 2 Utility para iniciar as definições do software do scanner.

Nota:

O *Epson Scan 2 Utility* é uma aplicação fornecida com o software do scanner.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.

Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2**.

2. Selecione o separador **Outras**.

3. Clique em **Reiniciar**.

Se a inicialização não resolver o problema, desinstale e reinstale o software do scanner.

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 142](#)

A qualidade do fax enviado é fraca

A qualidade do fax enviado é fraca



É possível considerar as seguintes causas.

Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.

Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 135](#)

O original foi pressionado com muita força.

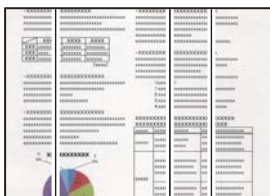
Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

➔ [“Colocação de originais” na página 37](#)

Aparecem linhas retas ao enviar faxes a partir do ADF



É possível considerar as seguintes causas.

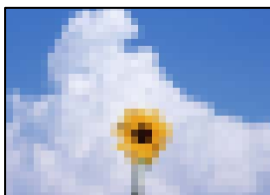
Existe pó ou sujidade no ADF ou nos originais.

Soluções

Limpe o ADF e remova qualquer pó ou sujidade que tenha aderido aos originais.

➔ [“Limpar o ADF” na página 136](#)

A qualidade de imagem do fax enviado é fraca



É possível considerar as seguintes causas.

A resolução está definida como baixa.

Soluções

Se não conhece o desempenho da máquina de fax do remetente, defina o seguinte antes de enviar um fax.

- Seleccionet Fax > **Definições de fax** e depois faça a definição da **Resolução** para uma imagem da mais alta qualidade.

- ❑ Selecione **Fax > Definições de fax** e depois ative **Envio directo**.

Repare que, se definir a **Resolução** como **Foto**, mas enviar o fax sem ativar o **Envio directo**, o fax pode ser enviado com uma resolução mais baixa.

■ A definição ECM está desativada.

Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas** e ative a definição **ECM** no painel de controlo. Isto pode eliminar erros que ocorrem devido a problemas de ligação. Repare que a velocidade de enviar e receber faxes pode ser mais lenta do que quando a **ECM** está desativada.

No fax enviado, aparece uma imagem do verso do original



É possível considerar as seguintes causas.

■ Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.

Soluções

Coloque o original no vidro do scanner e, a seguir, coloque um papel preto sobre o mesmo.

➔ [“Colocação de originais” na página 37](#)

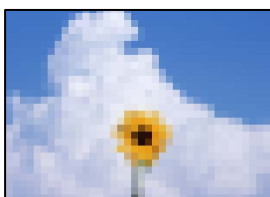
■ A definição de densidade é elevada ao enviar faxes.

Soluções

Selecione **Fax > Definições de fax > Definições de Digitalização > Densidade**, e depois baixe a definição.

A qualidade dos faxes recebidos é fraca

A qualidade da imagem dos faxes recebidos é fraca



É possível considerar as seguintes causas.

■ A definição ECM está desativada.

Soluções

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de fax** > **Definições básicas** e ative a definição ECM no painel de controlo. Isto pode eliminar erros que ocorrem devido a problemas de ligação. Repare que a velocidade de enviar e receber faxes pode ser mais lenta do que quando a ECM está desativada.

■ A definição de qualidade de imagem é baixa na máquina de fax do remetente.

Soluções

Peça ao remetente que envie os faxes utilizando uma qualidade mais elevada.

Não é possível resolver o problema

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Se não conseguir resolver os problemas de impressão ou cópia, consulte a seguinte informação relacionada.

Informações relacionadas

➔ [“Não é possível resolver problemas de impressão” na página 230](#)

Não é possível resolver problemas de impressão

Se não conseguir resolver os problemas de impressão ou cópia, tente as seguintes soluções por ordem a começar pelo topo até resolver o problema.

- Certifique-se que o tipo de papel carregado na impressora e o tipo de papel definido na impressora correspondem às definições de tipo de papel do controlador da impressora.

[“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)

- Utilize uma definição de qualidade superior no painel de controlo ou no controlador da impressora.

- Reinstale o tinteiro que já está instalado na impressora.

Ao reinstalar o tinteiro pode resolver os problemas de obstrução dos jatos de tinta da cabeça de impressão e permitir que a tinta saia sem problemas.

No entanto, uma vez que a tinta é consumida ao reinstalar o tinteiro, poderá ser exibida uma mensagem a solicitar a substituição do tinteiro dependendo da quantidade de tinta restante.

[“Está na hora de substituir os tinteiros” na página 208](#)

- Alinhe a cabeça de impressão.

[“Alinhar as cabeças de impressão” na página 134](#)

- Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se existirem segmentos em falta no padrão de verificação de jatos, os jatos podem estar obstruídos. Repita a limpeza das cabeças e a verificação de jatos alternadamente 3 vezes e verifique se a obstrução desapareceu.

Tenha presente que a limpeza da cabeça de impressão utilize alguma tinta.

[“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 133](#)

- ❑ Desligue a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e a seguir verifique se a obstrução desapareceu.
Se o problema for uma obstrução, se deixar a impressora durante algum tempo sem imprimir pode resolver o problema.
Com a impressora desligada, pode verificar os seguintes itens.
- ❑ Verifique se está a utilizar tinteiros Epson genuínos.
Tente utilizar tinteiros Epson genuínos. A utilização de tinteiros não genuínos pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.
[“Códigos dos tinteiros” na página 253](#)
- ❑ Certifique-se que não existem pedaços de papel no interior da impressora.
Ao remover o papel, não toque na película transparente com a sua mão ou com o papel.
- ❑ Verifique o papel.
Verifique se o papel está enrolado ou se foi colocado com o lado a imprimir voltado para a direção errada.
[“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)
[“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)
[“Tipos de papel não disponíveis” na página 253](#)
- ❑ Certifique-se que não está a utilizar um tinteiro antigo.
Para obter melhores resultados, a Epson recomenda utilizar totalmente os tinteiros antes da data de validade impressa na embalagem, ou nos seis meses após a abertura da embalagem, o que se verificar antes.

Se não conseguir resolver o problema com as soluções anteriores, poderá ser necessário solicitar uma reparação. Contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

- ➔ [“Antes de contactar a Epson” na página 384](#)
- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 384](#)

Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Quando o disco de software não está disponível.	233
Quando substituir um computador.	233
Redefinir a ligação de rede.	233
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	243
Adicionar ou mudar a ligação da impressora.	246

Quando o disco de software não está disponível

Pode transferir os mesmos conteúdos encontrados no disco de software a partir da Internet.

Isso é útil se o seu computador não possuir uma unidade de disco ótico, ou se tiver perdido o disco de software fornecido com o produto.

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<https://epson.sn>

Quando substituir um computador

Deve instalar o controlador da impressora e outro software no novo computador.

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<https://epson.sn>

Redefinir a ligação de rede

A rede da impressora deve ser configurada nos casos indicados em seguida.

- Quando utilizar uma impressora com ligação de rede
- Quando o seu ambiente de rede for alterado
- Quando o router sem fios for substituído
- Alterar o método de ligação ao computador


Realizar definições para ligar ao computador

Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Configurar utilizando o disco de software

Se a sua impressora incluir um disco de software e estiver a utilizar um computador Windows com uma unidade de disco, insira o disco no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente ligando a impressora à mesma rede que o router sem fios.

Para configurar uma nova ligação, aceda ao website seguinte a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora. Introduza o nome do produto, aceda a Configuração e, em seguida, inicie a configuração.

<https://epson.sn>

Nota:

Caso já tenha configurado a ligação entre o seu dispositivo inteligente e a impressora, mas precise de reconfigurar, pode fazê-lo a partir de uma aplicação como, por exemplo, o Epson Smart Panel.

Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Se não estiver a utilizar um computador ou dispositivo inteligente para configurar a ligação da impressora, poderá fazê-lo no painel de controlo.

Pode seleccionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer o SSID e a palavra-passe do seu router sem fios, pode defini-los manualmente.

Informações relacionadas

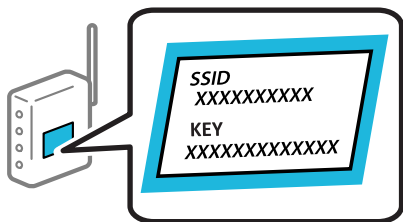
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 234
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 235
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 236

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo da impressora. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

Nota:

Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e palavra-passe, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.



1. Toque em  no ecrã de início.
2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.
Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, de seguida, selecione **Sim** após verificar a mensagem.

4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o SSID, introduza a palavra-passe do router sem fios e inicie a configuração.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

- Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar o router sem-fios com as suas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como “Network Key”, “Wireless Password”, etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

Informações relacionadas

➔ [“Introduzir caracteres” na página 27](#)

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 236](#)

Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

Nota:

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.



1. Toque em  no ecrã de início.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, de seguida, selecione **Sim** após verificar a mensagem.

4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 236](#)

Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (configuração Wi-Fi protegida). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Toque em  no ecrã de início.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, de seguida, selecione **Sim** após verificar a mensagem.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 236](#)

Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

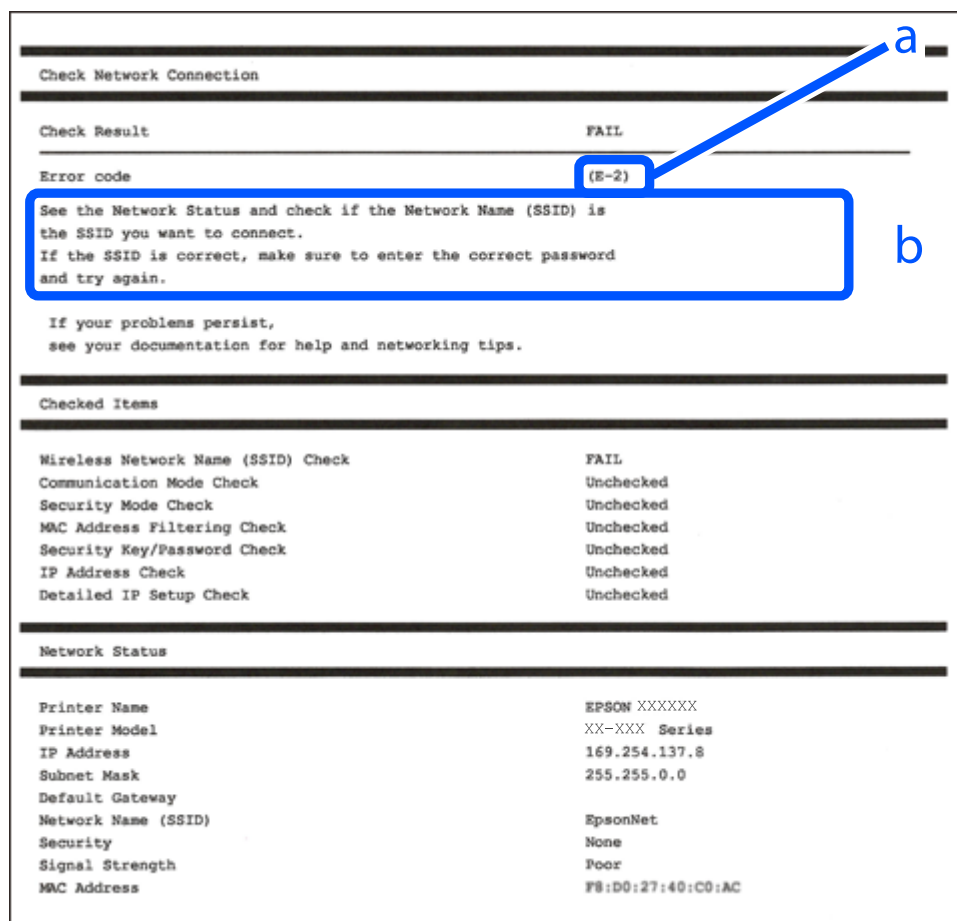
1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**.
A verificação da ligação será iniciada.
3. Siga as instruções no ecrã da impressora para imprimir o relatório de ligação de rede.
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

Informações relacionadas

➔ “Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 237

Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



- a. Código de erro
- b. Mensagens no ambiente de rede

Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 238
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 238

- ➔ “E-5” na página 239
- ➔ “E-6” na página 239
- ➔ “E-8” na página 240
- ➔ “E-9” na página 240
- ➔ “E-10” na página 240
- ➔ “E-11” na página 241
- ➔ “E-12” na página 241
- ➔ “E-13” na página 242
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 242

E-1

Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao hub ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

E-2, E-3, E-7

Soluções:

- Certifique-se de que o router sem fios está ligado.
- Confirme se o computador ou dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- Se introduziu o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, a impressora não o irá exibir.
- Se estiver a utilizar a configuração através de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o seu router sem fios suporta WPS. Não é possível utilizar a configuração através de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não é capaz de exibir um SSID que contenha caracteres não ASCII.
- Certifique-se de que conhece o SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, o SSID e a palavra-passe são indicados na etiqueta do mesmo. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a ligar a um SSID gerado com a função de partilha de ligação de um dispositivo inteligente, consulte o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o respetivo dispositivo.

- Se a sua ligação Wi-Fi desligar subitamente, verifique as seguintes condições. Se alguma destas condições se aplicarem, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software a partir do seguinte Web site.
<http://epson.sn> > **Configuração**
- Foi adicionado outro dispositivo inteligente à rede utilizando a configuração através de botão.
- A rede Wi-Fi foi configurada utilizando um método diferente da configuração através de botão.

Informações relacionadas

- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 233
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 234

E-5

Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também conhecido por WPA2 Pessoal.

E-6

Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

Informações relacionadas

- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 233

E-8

Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 268](#)

E-9

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar os pontos acima indicados, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o instalador do seguinte sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

Informações relacionadas

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 233](#)

E-10

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para Auto. Se pretende definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede, e selecione Manual na janela das definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 268](#)

E-11

Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 268](#)

E-12

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se continuar a não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, tente fazer o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Efetue novamente as definições de rede com o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.
<https://epson.sn> > **Configuração**
- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 268](#)

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 233](#)

E-13

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router, estão ligados.
- A configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente enquanto é realizada manualmente a configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede, a rede da impressora pode ser diferente da rede de outros dispositivos).

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Definições de rede” na página 268
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 233

Mensagem no ambiente de rede

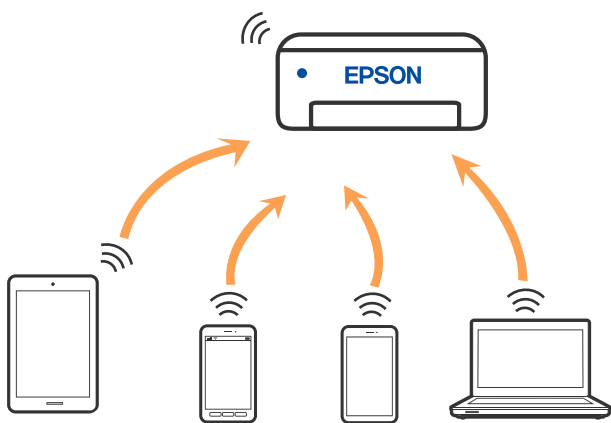
Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede. Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.
Já existe o mesmo SSID como Wi-Fi Direct no ambiente de rede. Altere o SSID de Wi-Fi Direct se não for possível ligar um dispositivo à impressora.	No painel de controlo da impressora, aceda ao ecrã de Configuração de Wi-Fi Direct e seleccione o menu para alterar a configuração. Pode alterar o nome da rede seguindo o formato DIRECT-XX-. Introduza um máximo de 22 caracteres.

Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios e imprimir a partir de um dispositivo inteligente.

Sobre o Wi-Fi Direct

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e Wi-Fi Direct (AP simples) em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.


Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos sem um router sem fios.

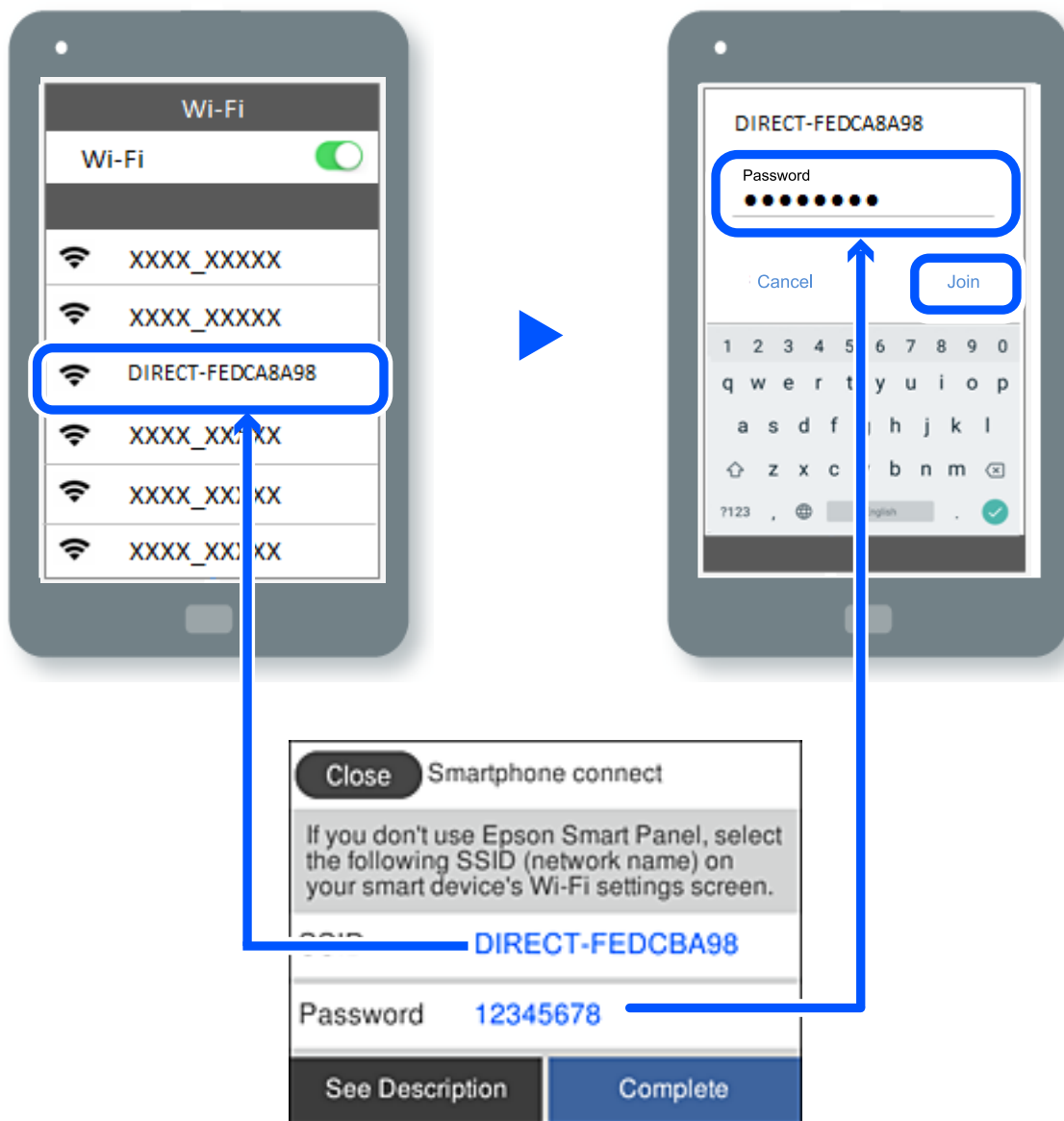
Nota:

Para utilizadores iOS ou Android, é conveniente fazer a configuração a partir do Epson Smart Panel.

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

1. Toque em  no ecrã de início.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Selecione **Outros métodos**.

5. Selecione **Dispositivos com outros SO**.
6. No ecrã de Wi-Fi do dispositivo, selecione o SSID apresentado no painel de controlo da impressora, e a seguir introduza a palavra-passe.



7. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se no ecrã da aplicação de impressão do dispositivo.
8. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo para ligar novamente.



Nota:

Se estiver a utilizar um dispositivo iOS, também pode fazer a ligação lendo o código QR com a câmara do iOS. Consulte a ligação abaixo <https://epson.sn>.

Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Nota:



Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.

1. Toque em  no ecrã inicial da impressora.
2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
São apresentadas as informações Wi-Fi Direct.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em  .
5. Selecione **Desativar Wi-Fi Direct**.
6. Toque em **Desative as definições**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Alterar as definições Wi-Fi Direct \(AP simples\) como o SSID” na página 245](#)

Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver ativada, pode alterar as definições em  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuração** >  , e a seguir serão exibidos os seguintes itens de menu.

Alterar nome da rede

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar Palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar gama de frequências

Altere o intervalo de frequência do Wi-Fi Direct utilizado para ligar à impressora. Pode seleccionar 2,4 GHz ou 5 GHz.

Ao alterar o intervalo frequência, todos os dispositivos ligados são desligados. Ligue novamente o dispositivo.

Tenha presente que não pode ligar novamente dispositivos não compatíveis com o intervalo de frequência 5 GHz ao mudar para 5 GHz.

Desativar Wi-Fi Direct

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) da impressão. Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

Restaurar predefinições

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

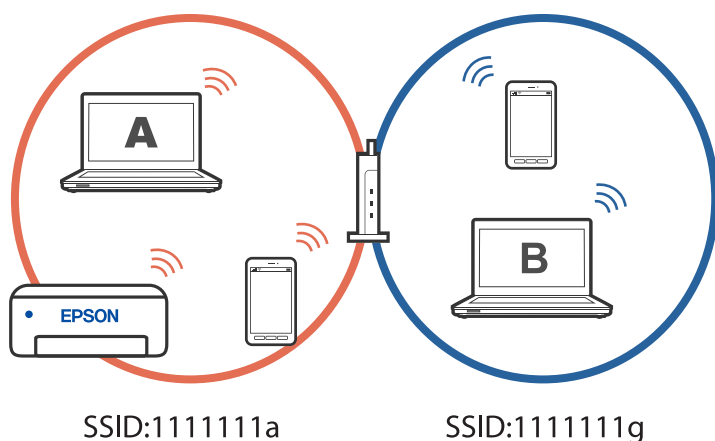
As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

Adicionar ou mudar a ligação da impressora

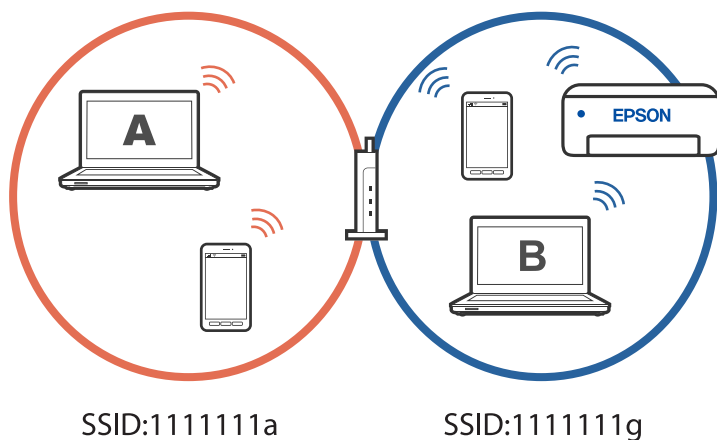
Para configurar uma impressora em vários computadores

Embora possa ligar vários computadores ao mesmo router sem fios, pode atribuir um SSID diferente a cada computador.

Se os SSID atribuídos através de router sem fios não forem tratados como sendo da mesma rede, então cada computador está efetivamente ligado a uma rede diferente. Quando começa a configurar a impressora a partir do computador A, a impressora é adicionada à mesma rede que o computador A, permitindo que o computador A imprima através da mesma.



Além disso, se começar a configurar a impressora a partir do computador B na configuração exibida acima, a impressora é configurada na rede do computador B, permitindo que o computador B imprima, mas não o computador A.



Para evitar que isto aconteça, quando pretender configurar uma impressora em rede a partir de um segundo computador, inicie o programa de instalação do computador ligado à mesma rede que a impressora. Se a impressora for detetada na mesma rede, a impressora não será reconfigurada para a rede e irá configurar a impressora pronta para ser utilizada.

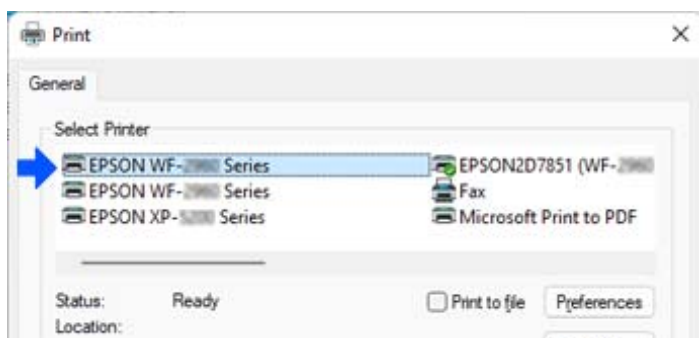
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB

Siga os passos indicados abaixo se a ligação Wi-Fi que está a utilizar estiver instável, ou se pretender mudar para uma ligação USB mais estável.

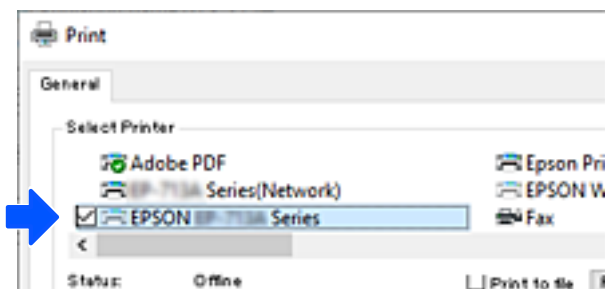
1. Ligue a impressora a um computador utilizando um cabo USB.
2. Selecione uma impressora que não esteja assinalada como (XXXXX) quando imprimir através de uma ligação USB.

O nome da impressora ou "Rede" é exibido em XXXXX em função da versão do sistema operativo.

Exemplo de Windows 11



Exemplo de Windows 10



Informações relacionadas

➔ [“Verso” na página 21](#)

Alterar a ligação de Wi-Fi para LAN com fios

Se a ligação Wi-Fi que está a utilizar estiver instável, ou se pretender mudar para uma ligação LAN com fios mais estável, siga estas instruções.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Siga o guia para ligar o cabo LAN.

Configurar um IP estático para a impressora

Esta secção descreve como configurar definições no painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** > **TCP/IP**.
3. Selecione **Obter ender IP**, e a seguir selecione **Manual**.
4. Introduza o endereço IP.

O foco desloca-se para o segmento seguinte ou o segmento anterior separado por um ponto, se seleccionar ◀ e ▶.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

5. Defina a **Másc sub-rede** e **Gateway predef..**

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.



Importante:

Se a combinação de Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver incorreta, não será possível prosseguir com as definições. Confirme que não há nenhum erro na entrada.

6. Introduza o endereço IP do servidor DNS primário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

Nota:

*Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, seleccione **Manual** e introduza o endereço do servidor DNS. Em seguida, introduza o endereço do servidor DNS secundário diretamente. Se seleccionar **Auto**, avance para o passo 8.*

7. Introduza o endereço IP do servidor DNS secundário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

8. Toque em **Iniciar Configuração**.

Informações sobre o produto

Informações de papel.	251
Informações relativas a produtos consumíveis.	253
Informações sobre o software.	254
Lista do Menu Definições.	263
Especificações do produto.	284
Informação regulamentar.	294

Informações de papel

Papel disponível e capacidades

Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

Nota:

- A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão em 2 faces.
[“Papel para impressão em 2 lados” na página 252](#)

Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

Papel adequado para imprimir documentos e fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20x25 cm (8x10 pol.)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

Papel disponível comercialmente

Nota:

Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão em 2 faces.

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 252](#)

Papéis Normais

Papel normal inclui papel de cópia, papel pré-impresso^{*1}, papel timbrado, papel colorido, papel reciclado, e papel simples de alta qualidade.

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Legal, Carta, 8,5×13 pol., A4, Executivo, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indiano-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	250
Definido pelo utilizador* ² (mm) 89 a 215,9×127 a 355,6	250
Definido pelo utilizador* ² (mm) 89 a 215,9×355,7 a 1200	1

*1 Papel no qual são impressas previamente várias formas tais como guias ou títulos.

*2 Copiar ou imprimir a partir do painel de controlo não está disponível.

Papéis grossos

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Legal, Carta, 8,5×13 pol., A4, Executivo, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indiano-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	50
Definido pelo utilizador* (mm) 89 a 215,9×127 a 355,6	50
Definido pelo utilizador* (mm) 89 a 215,9×355,7 a 1200	1

* Copiar ou imprimir a partir do painel de controlo não está disponível.

Envelope

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)
Envelope	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6	10

Papel para impressão em 2 lados

Papel genuíno Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper (Apenas impressão manual de 2 faces.)

Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)

Papel disponível comercialmente

- Papel normal, papel de cópia, papel pré-impresso, papel timbrado, papel colorido, papel reciclado, papel normal de alta qualidade*
- Papel espesso*

* Os formatos de papel A5, A6, B6, Indiano-Legal, 8,5×13 pol., Legal, SP2, SP3, SP4, SP5 não são suportados para impressão automática de 2 lados.

Para impressão automática de 2 lados com formatos de papel definidos pelo utilizador, pode utilizar formatos de papel 182 a 215,9×257 a 297 mm.

Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 251](#)

Tipos de papel não disponíveis

Não utilize os documentos que se seguem. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Papéis enrolados
- Papéis rasgados ou cortados
- Papéis dobrados
- Papéis molhados
- Papéis demasiado espessos ou demasiado finos
- Papéis com autocolantes

Não utilize os envelopes que se seguem. A utilização destes tipos de envelopes provoca encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Envelopes enrolados ou dobrados
- Envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes
- Envelopes demasiado finos
Podem enrolar durante a impressão.

Informações relativas a produtos consumíveis

Códigos dos tinteiros

Seguem-se os códigos dos tinteiros genuínos Epson.

BK: Black (Preto)

T11J1

A Epson recomenda a utilização de tinteiros genuínos Epson. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode provocar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, originar comportamento errático da impressora. Pode não ser possível apresentar informação sobre os níveis de tinta não genuína.

Nota:

- ❑ Os códigos dos tinteiros varia consoante o país. Para obter os códigos corretos da sua área, entre em contacto com a assistência da Epson.
- ❑ Os utilizadores europeus devem visitar o sítio Web que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos tinteiros da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Código da caixa de manutenção

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Código da caixa de manutenção: C12C938211



Importante:

Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.

Informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do sítio Web.

Software para imprimir

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Nota:

*Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma do separador Manutenção**.*

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Nota:

*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 44](#)

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

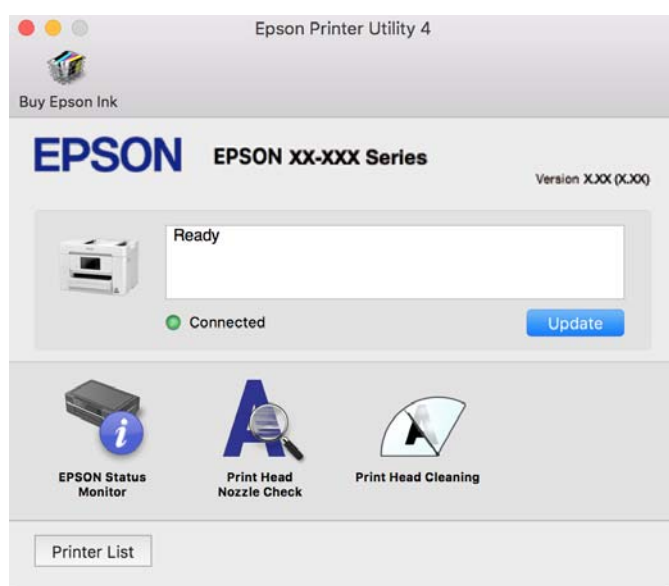
Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 67](#)

Guia do controlador da impressora do Mac OS

Epson Printer Utility

Pode executar uma função de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão, cópia ou digitalização a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro. Também pode copiar facilmente registando uma cópia favorita.

Procure e instale o Epson Smart Panel a partir da App Store ou Google Play.



Aplicação para imprimir facilmente a partir de uma aplicação Android (Epson Print Enabler)

O Epson Print Enabler é uma aplicação que permite imprimir sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias, e páginas Web a partir do seu telefone Android ou tablet (Android v4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar Epson Print Enabler a partir da Google Play.

Software para digitalização

Aplicação para digitalizar a partir de um computador (Epson ScanSmart)

Esta aplicação permite digitalizar documentos facilmente, e a seguir guarde as imagens digitalizadas em passos simples.

Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter detalhes sobre a utilização das funções.

Iniciar no Windows

Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, seleccione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Clique no botão Iniciar e seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e seleccione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar e seleccione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Software para envio de faxes

Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes (FAX Utility)

O FAX Utility é uma aplicação que permite configurar várias definições para enviar faxes a partir de um computador. Pode criar ou editar a lista de contactos a utilizar quando envia um fax, configurar para guardar faxes recebidos em formato PDF no computador, etc. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Nota:

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- Certifique-se de que instalou o controlador da impressora antes de instalar o FAX Utility.
- Certifique-se que o FAX Utility foi instalado. Consulte abaixo a secção "Iniciar no Windows" ou "Iniciar no Mac OS" para verificar se a aplicação foi instalada.

Iniciar no Windows

- Windows 11
Clique no botão Iniciar e selecione **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.
- Windows 10
Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > FAX Utility**.
- Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** (ou **Programas**) > **Epson Software > FAX Utility**.

Iniciar no Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e depois selecione a impressora (FAX). Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Enviar um fax do computador” na página 122](#)
- ➔ [“Receber faxes num computador” na página 127](#)

Aplicação para envio de faxes (controlador PC-FAX)

O controlador PC-FAX é uma aplicação que lhe permite enviar um documento, criado numa aplicação separada, como um fax diretamente a partir do computador. O controlador PC-FAX é instalado quando instala o FAX Utility. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Nota:

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- Verifique se o controlador PC-FAX foi instalado. Consulte abaixo as instruções para "Aceder a partir do Windows" ou "Aceder a partir do Mac OS".
- A operação varia consoante a aplicação utilizada para criar o documento. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder a partir de Windows

Na aplicação, selecione **Imprimir** ou **Configurar Impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora (FAX) e, de seguida, clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Aceder a partir de Mac OS

Na aplicação, selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora (FAX) como a definição de **Impressora** e, de seguida, **Definições de fax** ou **Definições destinatário** no menu instantâneo.

Informações relacionadas

➔ [“Enviar um fax do computador” na página 122](#)

Software para a criação de pacotes

Aplicação para criação de pacotes de controladores (EpsonNet SetupManager)

O EpsonNet SetupManager é um software para criar um pacote para uma instalação simples de impressora, como seja a instalação do controlador da impressora, a instalação do EPSON Status Monitor e criar uma porta de impressora. Este software permite ao administrador criar pacotes de software exclusivos e distribuí-los pelos grupos.

Para mais informações, visite o seu site regional da Epson.

<http://www.epson.com>

Software para fazer as definições ou gerir dispositivos

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Microsoft Edge e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers. Utilize a versão mais recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Nota:

Pode ser-lhe solicitada a introdução da palavra-passe de administrador ao utilizar o Web Config. Consulte mais detalhes nas informações relacionadas abaixo.

Informações relacionadas

➔ [“Notas sobre a palavra-passe de administrador” na página 16](#)

Executar o Web Config num browser da Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

Nota:

Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: `http://o endereço IP da impressora/`

IPv6: `http://[o endereço IP da impressora]/`

Exemplos:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de informações do produto do Epson Smart Panel.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” na página 257](#)
- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 236](#)
- ➔ [“Não é possível aceder a Web Config” na página 356](#)

Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Abrir a lista de impressora no computador.

- Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**

- Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**

- Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).

- Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**

Windows Vista

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som**.

2. Clique com o botão direito na impressora e seleccione **Propriedades**.

3. Selecione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Informações relacionadas

➔ [“Não é possível aceder a Web Config” na página 356](#)

Executar a Web Config no Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.

2. Clique em **Opções e acessórios > Apresentar página web da impressora**.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Informações relacionadas

➔ [“Não é possível aceder a Web Config” na página 356](#)

Aplicação para configuração do dispositivo numa rede (EpsonNet Config)

O EpsonNet Config é uma aplicação que permite definir os endereços e protocolos da interface de rede. Consulte o manual de operações do EpsonNet Config ou a ajuda da aplicação para obter mais detalhes.

Iniciar no Windows

Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Iniciar no Mac OS

Ir > Aplicações > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 142](#)

Software para gerir dispositivos na rede (Epson Device Admin)

Epson Device Admin é um software de aplicação multifuncional que realiza a gestão do dispositivo na rede.

Estão disponíveis as seguintes Funções.

- Monitorizar ou gerir até 2.000 impressoras ou scanners no mesmo segmento
- Produzir um relatório detalhado, por exemplo, estado de consumo ou produto
- Atualizar o firmware do produto
- Adicionar o dispositivo à rede
- Aplicar as mesmas definições a vários dispositivos.

Pode transferir o Epson Device Admin do sítio Web de suporte Epson. Para mais informações, consulte a documentação ou a ajuda do Epson Device Admin.

Software para atualização

Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)

O Epson Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do Epson Software Updater.

Nota:

Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.

Iniciar no Windows

- Windows 11
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > EPSON Software > Epson Software Updater**.
- Windows 10
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **EPSON Software > Epson Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas (ou Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

*Pode também iniciar o Epson Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Atualização de Software**.*

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 142](#)

Lista do Menu Definições

Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

Definições gerais

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais

Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições básicas

Brilho do LCD:

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

Som:

Sem som:

Selecione **Ativ.** para desativar os sons, tais como, os emitidos por **Som botões**.

Modo normal:

Selecione o volume como **Som botões**.

Fax:

Selecione o volume para as seguintes funções de fax.

Toque:

Define o volume para quando a impressora recebe um fax.

Receber aviso de conclusão:

Define o volume para quando a receção do fax estiver concluída.

Aviso de conclusão de impressão:

Definir o volume para quando a impressão do fax recebido estiver concluída.

Receptor:

Define o volume para o som de marcação quando a impressora envia o fax.

Aviso de conclusão de envio:

Define o volume para quando o envio do fax estiver concluído.

Som botões:

Define o volume ao tocar nos itens no ecrã do painel de controlo.

Colocação de documento no ADF:

Define o volume quando os originais são colocados no ADF.

Aviso de erro:

Defina o volume quando ocorrer um erro.

Tipo de som:

Define o tipo de som.

Modo silencioso:

Selecione o volume como **Som botões** em **Modo Silencioso**.

Fax:

Selecione o volume para as seguintes funções de fax.

Toque:

Define o volume para quando a impressora recebe um fax.

Receber aviso de conclusão:

Define o volume para quando a receção do fax estiver concluída.

Aviso de conclusão de impressão:

Definir o volume para quando a impressão do fax recebido estiver concluída.

Receptor:

Define o volume para o som de marcação quando a impressora envia o fax.

Aviso de conclusão de envio:

Define o volume para quando o envio do fax estiver concluído.

Som botões:

Define o volume ao tocar nos itens no ecrã do painel de controlo.

Colocação de documento no ADF:

Define o volume quando os originais são colocados no ADF.

Aviso de erro:

Defina o volume quando ocorrer um erro.

Tipo de som:

Define o tipo de som.

Temporizador:

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

Reativar a partir de suspensão:

Toque no ecrã LCD para ativar:

Selecione **Activ** para sair do modo de suspensão (modo de poupança de energia) tocando no painel tátil. Quando está desligado, terá de pressionar um botão no painel de controlo para a impressora sair do modo de hibernação. Ao desligar este recurso, evita operações involuntárias provocadas pelo toque de objetos estranhos no ecrã. Também pode definir um período de tempo durante o qual este recurso fica ativado.

Temporiz. p/ desligar:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Def. encerr. auto.** dependendo do local de compra.

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente quando não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Def. encerr. auto.:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

Encerrar se inactivo:

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Encerrar se desligado:

Selecione esta definição para desligar a impressora após um período de tempo especificado, depois de todas as portas, incluindo a porta LINE, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

Consulte o website seguinte para saber o período de tempo especificado.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Definições de data/hora:

Data/Hora:

Introduza a hora e a data atuais.

Hora de Verão:

Selecione a definição da hora de verão aplicável à sua área.

Diferença horária:

Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).

Idioma/Language:

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

Tempo limite de operação:

Selecione **Ativ.** para regressar ao ecrã inicial quando não forem realizadas operações no período de tempo definido.

Teclado:

Mude o esquema do teclado no ecrã LCD.

Informações relacionadas

➔ [“Poupar energia” na página 141](#)

➔ [“Introduzir caracteres” na página 27](#)

Definições da impressora

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições da impressora

Def. origem do papel:

Definição do papel:

Selecione o tamanho e tipo de papel que colocou na origem do papel. Pode realizar **Def. papel fav** em tamanho e tipo de papel.

Mudança autom. A4/Letter:

Selecione **Ativ.** para alimentar o papel a partir da origem do papel definida como tamanho A4 em que não existe uma origem de papel definida como Letter, ou alimentar a partir da origem de papel definida como tamanho Letter quando não existe uma origem do papel definida como A4.

Aviso de erro:

Aviso de tam. de papel:

Selecione **Ativ.** para apresentar uma mensagem de erro quando o tamanho do papel selecionado não correspondem ao do papel colocado.

Aviso de tipo de papel:

Selecione **Ativ.** para apresentar uma mensagem de erro quando o tipo do papel selecionado não correspondem ao do papel colocado.

Exibir automat. config. de papel:

Selecione **Ativ.** para exibir o ecrã **Definição do papel** quando colocar papel na origem de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone, iPad ou iPod touch usando AirPrint.

Defin. univer. impressão:

Estas definições de impressão são aplicadas quando imprime utilizando um dispositivo externo sem utilizar o controlador da impressora. Estas definições de deslocamento são aplicadas quando imprime utilizando o controlador da impressora.

Desvio superior:

Ajustar a margem superior do papel.

Desvio esquerda:

Ajustar a margem esquerda do papel.

Desvio sup. posterior:

Ajustar a margem superior do verso da página ao imprimir em 2 lados.

Desvio esq. posterior:

Ajuste a margem esquerda para o verso da página ao imprimir em 2 lados.

Verf. largura do papel:

Selecione **Ativ.** para verificar a largura do papel antes de imprimir. Isto evita a impressão para além das margens do papel quando as definições do tamanho do papel são incorretas, mas pode reduzir a velocidade de impressão.

Ignorar página em branco:

Ignora automaticamente páginas em branco nos dados de impressão para poupar papel.

Resol. autom. de erros:

Selecione uma ação que deve ser executada quando ocorre um erro na impressão de 2 faces ou a memória está cheia.

Ativ.

Exibe um aviso e imprime em modo de apenas um lado quando se verifica um erro de impressão de 2 faces, ou imprime apenas aquilo que a impressora pode processar quando se verifica um erro de memória cheia.

Dest

Exibe uma mensagem de erro e cancela a impressão.

Interface de disp. mem.:

Configure as definições para permitir o acesso ao seu dispositivo de memória.

Dispositivo de memória:

Selecione **Activar** para permitir o acesso da impressora a um dispositivo de memória que seja introduzido na mesma. Se **Desactivar** estiver selecionado, não é possível ler, imprimir dados no dispositivo de memória, ou guardar dados no dispositivo de memória com a impressora. Isto impede que documentos confidenciais sejam removidos ilegalmente.

Partilha fich.:

Selecione se pretende atribuir acesso ao dispositivo de memória a partir de um computador ligado por USB ou de um computador ligado em rede.

Papel espesso:

Selecione **Activ** para evitar que a tinta esborrate as suas impressões. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão.

Modo Silencioso:

Selecione **Ativ.** para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão seleccionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

Tempo de secagem da tinta:

Selecione o tempo de secagem da tinta que pretende utilizar ao realizar uma impressão de 2 faces. A impressora imprime o outro lado após imprimir um dos lados. Se a impressão estiver esbatida, aumente a definição de tempo.

Bidireccional:

Selecione **Activ** para mudar a direção de impressão; imprime enquanto a cabeça de impressão se desloca para a esquerda e para a direita. Se as linhas pautadas verticais ou horizontais aparecerem desfocadas ou desalinhadas na impressão, desativar esta funcionalidade poderá resolver o problema; contudo, a velocidade de impressão pode diminuir.

Ligação do PC através de USB:

Selecione **Activar** para permitir o acesso de um computador à impressora quando ligado através de USB. Quando **Desactivar** estiver seleccionado, impede impressões e digitalizações que não sejam enviadas através de uma ligação de rede.

Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel” na página 31](#)

Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições de rede

Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

Wi-Fi (Recomendado):

Assistente Conf. Wi-Fi:

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e a palavra-passe.

Configurar tecla (WPS):

Realiza definições de Wi-Fi por Configurar tecla (WPS).

Outros:

- Config. código PIN (WPS)
Configura definições de Wi-Fi através de Config. código PIN (WPS).
- Ligar Wi-Fi autom.
Configura definições de Wi-Fi utilizando as informações de Wi-Fi no computador ou dispositivo inteligente.
- Desactivar Wi-Fi
Desativa a ligação Wi-Fi. As ligações de infraestrutura serão desligadas.

Wi-Fi Direct:

(Menu):

- Alterar nome da rede
Altera o Wi-Fi Direct SSID (nome da rede).
- Alterar Palavra-passe
Altera a palavra-passe para a ligação Wi-Fi Direct.
- Alterar gama de frequências
Selecione a banda de frequência para ligação Wi-Fi Direct. Ao alterar a frequência, o dispositivo ligado será desligado.
A disponibilidade destes canais e a utilização do produto no exterior nestes canais varia por local.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- Desativar Wi-Fi Direct
Desativa a função Wi-Fi Direct.
- Restaurar predefinições
Restaura as definições de Wi-Fi Direct.

Outros métodos:

- iOS
Lê o código QR do seu iPhone, iPad, or iPod touch para ligar através de Wi-Fi Direct.
- Dispositivos com outros SO
Faz definições Wi-Fi Direct introduzindo o SSID e a palavra-passe.

Configuração de Rede Local com Fios:

Definir ou mude uma ligação de rede que utilize um cabo LAN e router. Quando for utilizado, as ligações Wi-Fi são desativadas.

Estado da rede:

Estado de LAN com fios/Wi-Fi:

Exibe as informações da rede da impressora.

Estado Wi-Fi Direct:

Exibe as informações de configuração Wi-Fi Direct.

Estado servidor e-mail:

Apresenta as informações de configuração do servidor de correio.

folha de estado:

Imprime uma folha de estado da rede.

As informações para Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc., são impressas em duas ou mais páginas.

Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

Avançado:

Nome do Dispositivo:

Altera o nome do dispositivo para qualquer nome com 2 a 53 caracteres.

TCP/IP:

Configura as definições de IP, se o endereço de IP for estático.

Para configurar automaticamente, utilize os endereços de IP atribuídos por DHCP.

Para definir manualmente, mude para "Manual" e a seguir introduza o endereço de IP que pretende atribuir.

Servidor proxy:

Configure se está a utilizar um servidor proxy no ambiente da sua rede e se o pretende definir também para a impressora.

Servidor de e-mail:

Configurar a informação do servidor de correio eletrónico e testar as ligações ao utilizar a funcionalidade de reencaminhamento de correio eletrónico.

Endereço IPv6:

Define a ativação ou não do endereço IPv6.

Partilha de rede MS:

Definir quando quiser utilizar a função de partilha de ficheiros.

Velocidade de ligação & Duplex:

Selecione uma velocidade Ethernet e definição duplex adequadas. Se selecionar uma definição diferente de Auto, certifique-se de que a definição corresponde às definições do hub que está a utilizar.

Transmissão iBeacon:

Selecione se quer ativar ou desativar a função de transmissão iBeacon. Quando ativada, pode procurar a impressora a partir de dispositivos com o iBeacon ativado.

Informações relacionadas

- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 234
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 235
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 236
- ➔ “Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)” na página 243
- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)” na página 236

Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições do Serviço Web

Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Pode registar-se no serviço selecionando **Registar** e seguir as instruções.

Para consultar os guias de utilização, visite o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

Suspender/Retomar:

Selecione se pretende suspender ou retomar os serviços do Epson Connect.

Anular registo:

Cancela o registo da impressora dos serviços Epson Connect.

Informações relacionadas

- ➔ “Imprimir Usando um Serviço de Nuvem” na página 80

Definições de fax

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições de fax

Nota:

- Também pode aceder a Definições de fax a partir de Web Config. Clique no separador **Fax** na janela Web Config.
- Ao usar o Web Config para exibir o menu **Definições de fax** podem existir ligeiras diferenças na interface do utilizador e no local em comparação com o painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Verificar ligação de fax” na página 279
- ➔ “Assist. config. de fax” na página 280

- ➔ “Definições básicas” na página 272
- ➔ “Definições de envio” na página 274
- ➔ “Definições de recepção” na página 275
- ➔ “Definições de relatório” na página 278
- ➔ “Definições de segurança” na página 279

Definições básicas

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas

Nota:

No ecrã *Web Config*, pode encontrar o menu abaixo.

Separador Fax > Definições básicas

Veloc. Fax:

Selecione a velocidade da transmissão de fax. Recomendamos que selecione **Lento (9,600bps)** quando ocorrer frequentemente um erro de comunicação, quando enviar/receber um fax para/do estrangeiro ou quando utilizar um serviço de telefone de IP (VoIP).

ECM:

Corrige automaticamente erros na transmissão de fax (Modo de correção de erros), causados principalmente pelo ruído da linha telefónica. Se esta funcionalidade estiver desativada, não é possível enviar documentos a cores.

Detec. tom de marc.:

Deteta um toque de marcação antes de começar a marcar. Se a impressora estiver ligada a um PBX (Posto Particular de Comutação) ou a uma linha telefónica digital, a impressora poderá falhar ao efetuar a marcação. Nesse caso, altere a definição de **Tipo de linha** para **PBX**. Se não funcionar, desative esta funcionalidade. No entanto, ao desativar esta funcionalidade pode perder o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.

Modo de marcação:

Selecione o tipo de sistema telefónico ao qual ligou a impressora. Quando estiver definido para **Impulso**, pode mudar temporariamente o modo de marcação de impulsos para toques premindo * (é introduzido "T") enquanto marca os números no ecrã superior do fax. Esta definição pode não ser apresentada em função do país ou da região.

Tipo de linha:

Selecione o tipo de linha à qual ligou a impressora.

PSTN:

Selecione **PSTN** quando a impressora estiver ligada a uma rede telefónica pública conectada.

PBX:

Selecione **PBX** quando utilizar a impressora num ambiente que utilize extensões e que necessite de um código de acesso externo, como 0 e 9, para aceder a uma linha exterior. Num ambiente que utilize um modem DSL ou um adaptador de terminal, recomendamos também a configuração para **PBX**.

Cód. acesso:

Selecione **Utilizar**, e depois registre um código de acesso externo, como 0 ou 9. Depois, quando enviar um fax para um número de fax externo, introduza # (cardinal) em vez do código de acesso real. # (cardinal) também tem de ser usado nos **Contac.** como código de acesso externo. Se estiver definido para um contacto um código de acesso externo, como 0 ou 9, não pode enviar faxes para o contacto. Neste caso, defina o **Cód. acesso** como **Não utilizar**, caso contrário, terá de alterar o código nos **Contac.** para #.

Cabeçalho:

Introduza o nome do remetente e o número de fax. Isto aparece como cabeçalho nos faxes enviados.

O seu núm. telefone:

Pode introduzir até 20 caracteres utilizando 0–9 + ou espaço. Para Web Config, pode introduzir até 30 caracteres.

Cabeçalho do fax:

Pode registar até 21 nomes de remetentes, conforme necessário. Pode introduzir até 40 caracteres para cada nome de remetente. Para Web Config, introduza o cabeçalho em Unicode (UTF-8).

Modo de recepção:

Selecione o modo de recepção.

[“Receber faxes enviados” na página 114](#)

DRD:

Se subscreveu um serviço de toque distinto da sua empresa telefónica, selecione o padrão de toque a utilizar para a recepção de faxes. O serviço de toque distinto (o nome é diferente consoante a empresa), oferecido por várias empresas telefónicas, permite ter vários números de telefone numa única linha. É atribuído um padrão de toque diferente a cada número. Pode utilizar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Consoante a região, esta opção poderá ser **Ativ.** ou **Dest.**

Toques para atender:

Selecione o número de toques que têm de soar antes de a impressora receber um fax automaticamente.

Recepção remota:

Recepção remota:

Quando responder a uma chamada de fax num telefone ligado à impressora, pode começar a receber o fax introduzindo o código através do telefone.

Código início:

Defina o código de início do **Recepção remota**. Introduza dois caracteres usando 0–9, *, #.

Rejeição de fax:

Rejeição de fax:

Selecione as opções para rejeitar faxes não solicitados.

Lista números rejeitados:

Se o número de telefone da outra parte está na lista de número rejeitados, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.

Cabeçalho de fax vazio bloqueado:

Se o número de telefone da outra parte está bloqueado, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.

Contactos não registados:

Se o número de telefone da outra parte não está nos contactos, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.

Editar lista de números rejeitados:

Pode registar até 30 números de fax para rejeitar os faxes e chamadas. Introduza até 20 caracteres usando 0-9, *, # ou espaço.

Informações relacionadas

- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes” na página 346](#)
- ➔ [“Selecionar definições para um sistema telefónico de PBX” na página 348](#)
- ➔ [“Receber faxes enviados” na página 114](#)
- ➔ [“Definições para bloquear faxes não solicitados” na página 351](#)

Definições de envio

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de envio


Nota:

No ecrã *Web Config*, pode encontrar o menu abaixo.

Separador Fax > Definições de envio

Tempo espera para próx. original:

Tempo espera para próx. original:

Ative esta função para começar a enviar o fax depois de digitalizar um documento tocando em  e, em seguida, aguarde pelo próximo original até passar o especificado.

Hora:

Definir o tempo de espera para o próximo original.

Tempo de exib. pré-visualiz. fax:

Tempo de exib. pré-visualiz. fax:

Ative esta função para começar a enviar o fax depois de passar o tempo especificado sem executar quaisquer operações após a exibição do ecrã de pré-visualização.

Hora:

Especifique o tempo para pré-visualizar o documento digitalizado antes de o enviar.

Definições de recepção

Informações relacionadas

- ➔ “Saída de fax” na página 275
- ➔ “Def. impressão” na página 276

Saída de fax

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax

Nota:

No ecrã *Web Config*, pode encontrar o menu abaixo.

Separador Fax > Saída de fax.

Guardar na Caixa entrada:

Guardar na Caixa entrada:

Guarda os faxes recebidos na Caixa de entrada da impressora. Podem ser guardados até 100 documentos. Tenha presente que poderá não ser possível guardar 100 documentos dependendo das condições de utilização, tais como o tamanho de ficheiro dos documentos guardados e a utilização simultânea de diversas funcionalidades de armazenamento de faxes.

Apesar dos faxes recebidos não serem imprimidos automaticamente, pode vê-los no ecrã da impressora e imprimir apenas os que precisar.

Opções com memória cheia:

Pode selecionar a operação para imprimir o fax recebido ou recusar recebê-lo quando a Caixa de entrada está cheia.

Def. senha de caixa ent.:

A palavra-passe protege a Caixa de entrada para impedir que os utilizadores vejam os faxes recebidos. Selecione **Alterar** para alterar a palavra-passe e selecione **Repor** para cancelar a proteção por palavra-passe. Para alterar ou repor a palavra-passe, necessita da palavra-passe atual.

Não é possível definir uma palavra-passe quando **Opções com memória cheia** estiver definida como **Receber e imprimir faxes**.

Guardar no computador:

Guarda os faxes recebidos tais como ficheiros PDF num computador ligado à impressora. Só é possível definir **Sim** usando o FAX Utility (aplicação). Não é possível ativar a partir do painel de controlo da impressora. Instale previamente o FAX Utility no computador. Após definir como **Sim**, é possível alterar para **Sim e Imprimir** a partir do painel de controlo da impressora.

Guardar no disp. de mem.:

Guarda os faxes recebidos tais como ficheiros PDF num dispositivo de memória ligado à impressora. Ao selecionar **Sim e Imprimir** imprime faxes recebidos e guarda-os num dispositivo de memória.

Os documentos recebidos são guardados temporariamente na memória da impressora antes de serem guardados no dispositivo de memória ligado à impressora. Visto que um erro de memória cheia desativa o envio e a receção de faxes, mantenha o dispositivo de memória ligado à impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Configurar para guardar faxes recebidos na caixa de entrada” na página 350
- ➔ “Realizar definições para guardar faxes recebidos num dispositivo de memória externo” na página 350
- ➔ “Função: PC-FAX Enviar/Receber (Windows/Mac OS)” na página 109

Def. impressão

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de receção > Def. impressão

Nota:

No ecrã Web Config, pode encontrar o menu abaixo.

Separador Fax > Definicoes de Impressao

Redução automática:

Imprime os faxes recebidos com documentos de grande tamanho reduzidos para caberem no papel na fonte de papel. Dependendo dos dados recebidos, a redução poderá não ser possível. Se esta opção estiver desligada, os documentos grandes são impressos no seu tamanho original em várias folhas ou poderá ser ejetada uma segunda folha em branco.

Definições de Dividir páginas:

Imprima os faxes recebidos com a divisão de página quando o tamanho do documento recebido for maior do que o tamanho do papel colocado na impressora. Se a quantidade que excede o comprimento do papel for inferior ao valor definido em **Elim. dados impr. depois de dividir > Limite**, o excesso é descartado. Se a quantidade que excede o comprimento do papel for superior ao valor definido, o excesso é impresso noutro papel.

Elim. dados impr. depois de dividir:

Elim. dados impr. depois de dividir:

Selecione a área do documento a eliminar quando a quantidade que excede o comprimento do papel for inferior ao valor definido em **Limite**.

Limite:

Se a quantidade que excede o comprimento do papel for igual ou inferior a este valor, o excesso é descartado e não é impresso.

Sobrepor quando dividir:

Sobrepor quando dividir:

Quando esta função é definida para **Ativ.** e os dados são divididos e impressos porque a quantidade excede o **Elim. dados impr. depois de dividir > Limite**, os dados divididos são impressos utilizando o comprimento de sobreposição especificado em **Largura de sobreposição**.

Largura de sobreposição:

Os dados que excedem este valor são impressos por cima.

Rotação automática:

Roda os faxes recebidos com documentos A5 com orientação horizontal para serem impressos no tamanho de papel A5. Esta definição é aplicada quando a definição para o tamanho de papel para pelo menos uma fonte de papel usado para impressão de faxes estiver definido como A5.

Ao selecionar **Dest**, os faxes recebidos com orientação horizontal A5, com a mesma largura de documentos na vertical A4, são assumidos como faxes de tamanho A4 e imprimidos como tal.

Verifique as configurações de fonte de papel para imprimir faxes e tamanho de papel para as fontes de papel nos menus que se seguem em **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel**.

Selec. defin. autom.

Definição do papel > Tamanho do papel

Adicionar info. recepção:

Imprime as informações de recepção no fax recebido, mesmo que o remetente não tenha definido as informações de cabeçalho. As informações de recepção incluem a data e a hora de recepção, identificação do remetente e o número de página (por exemplo "P1"). Quando a função **Definições de Dividir páginas** estiver ativada, o número da página dividida também é incluído.

2 faces:

2 faces:

Imprime várias páginas de faxes recebidos em ambos os lados do papel.

Margem união:

Selecione a posição de união.

Temporização para iniciar impressão:

Selecione as opções para começar a imprimir os faxes recebidos.

Todas as páginas recebidas: A impressão começa depois de receber todas as páginas. Para iniciar a impressão a partir da primeira página ou a última página depende da definição do recurso **Agrupamento**. Consulte a explicação para **Agrupamento**.

Primeira página recebida: Começa a imprimir quando a primeira página é recebida e, de seguida, imprime por ordem de recepção das páginas. Se a impressora não puder começar a imprimir, por exemplo quando está a imprimir outras tarefas, a impressora começa a imprimir as páginas recebidas como um lote quando estiver disponível.

Agrupamento:

Uma vez que a primeira página é impressa em último lugar (colocada no topo), os documentos impressos são empilhadas na ordem de página correta. Quando a impressora tiver pouca memória, esta funcionalidade poderá não estar disponível.

Hora de suspen. impr.:

Hora de suspen. impr.:

Durante o período de tempo especificado, a impressora guarda os documentos recebidos na memória da impressão sem os imprimir. Esta funcionalidade pode ser utilizada para prevenção de ruído durante a noite ou para impedir que documentos confidenciais estejam disponíveis quando está ausente. Antes de utilizar esta funcionalidade, certifique-se de que existe memória livre suficiente.

Hora p/ parar:

Interrompe a impressão de documentos.

Intr. hora p/ reinic.:

Reinicia a impressão de documentos automaticamente.

Modo Silencioso:

Reduz o ruído da impressora ao imprimir faxes. No entanto, a velocidade de impressão pode ser reduzida.

Definições de relatório

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de relatório

Nota:

No ecrã *Web Config*, pode encontrar o menu abaixo.

Separador Fax > Definições de relatório


Imprimir automat. registo de fax:

Imprime o registo do fax automaticamente. Selecione **Activado (A cada 30)** para imprimir um registo sempre que forem concluídas 30 tarefas de fax. Selecione **Activado (Hora)** para imprimir o registo a uma hora especificada. No entanto, se o número de faxes exceder 30, o registo é impresso antes do tempo indicado.

Anexar imagem ao relatório:

Imprime um **Relatório de transmissão** com a imagem da primeira página do documento enviado. Selecione **Activado (Imagem grande)** para imprimir a parte superior da página sem a reduzir. Selecione **Activado (Imagem pequena)** para imprimir a página completa, reduzindo-a para ajustar ao relatório.

Formato do relatório:

Selecione um formato para os relatórios de fax em **Fax >  (Mais) > Relatório de fax** em vez de **Registo de protocolo**. Selecione **Detalhe** para imprimir com códigos de erro.

Definições de segurança

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de segurança

Nota:

No ecrã *Web Config*, pode encontrar o menu abaixo.

Separador Fax > Definições de segurança

Restrições marc. directa:

Ao seleccionar **Ativ.** desativa a introdução manual de números de fax do destinatário, permitindo que o operador selecione os destinatários apenas da lista de contactos ou do histórico de envio.

Ao seleccionar **Introduzir duas vezes** obriga o operador a introduzir o número de fax novamente quando o número for introduzido manualmente.

Ao seleccionar **Dest** ativa a introdução manual de números de fax do destinatário.

Restrições de transmissão:

Selecionar **Ativ.** só permite a introdução de um número de fax como destinatário.

Confirmar lista ender.:

Ao seleccionar **Ativ.** apresenta a janela de confirmação do destinatário antes de iniciar a transmissão.

Pode seleccionar os destinatários em **Tudo** ou **Apenas para transmissão**.

Limpar autom. dados cóp.:

As cópias de segurança dos documentos enviados e recebidos são normalmente guardadas temporariamente na memória da impressora para prevenir um eventual corte de energia inesperado devido a uma falha de electricidade ou uma operação incorreta.

Ao seleccionar **Ativ.** elimina automaticamente as cópias de segurança quando o envio ou receção de um documento for concluído com êxito e as cópias de segurança se tornarem desnecessárias.

Limpar dados cóp. seg.:

Apaga todas as cópias de segurança guardadas temporariamente na memória da impressora. Execute esta funcionalidade antes de dar a impressora a outra pessoa ou antes de a eliminar.

Este menu não é exibido na janela *Web Config*.

Verificar ligação de fax

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Verificar ligação de fax

Nota:

Não pode apresentar este menu no ecrã *Web Config*.

Ao seleccionar **Verificar ligação de fax** verifica se a impressora está ligada à linha telefónica e pronta para enviar faxes. Pode imprimir o resultado da verificação numa folha de papel simples A4.

Assist. config. de fax

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo:

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Assist. config. de fax

Nota:

Não pode apresentar este menu no ecrã Web Config.

Selecionar o **Assist. config. de fax** para fazer definições básicas de fax. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

- ➔ [“Definições básicas” na página 272](#)
- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes” na página 346](#)

País/Região:

Selecione o país ou a região onde está a usar a impressora. Se alterar o país ou a região, as predefinições do fax são repostas e é necessário seleccioná-las novamente.

Definições de digit.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições de digit.

Confirmar destinatário:

Verifique o destino antes de digitalizar.

Servidor de e-mail:

Estabelecer as definições do servidor de e-mail para digitalização de **E-mail**.

Selecione **Definições de servidor** para especificar o método de autenticação para a impressora aceder ao servidor de correio.

[“Itens de definição do servidor de correio” na página 311](#)


É possível verificar a ligação ao servidor de correio selecionando **Verificar ligação**.


Estado do consumível

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Estado do consumível

Apresenta o nível aproximado da tinta e a vida útil da caixa de manutenção.

Quando um  é apresentado, os tinteiros estão com pouca tinta ou a caixa de manutenção está quase cheia.

Quando a marca  é exibida, necessário substituir o item já que a tinta acabou ou a caixa de manutenção está cheia.

Pode substituir o tinteiro ou verificar ou imprimir as informações de estado de fornecimento a partir deste ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Substituição de tinteiros” na página 210](#)

Manutenção

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Manutenção

Ajuste da qualidade de impressão:

Selecione esta funcionalidade em caso de problemas com a sua impressão. Pode comprovar a existência de jatos entupidos e limpar a cabeça de impressão, se necessário, e, de seguida, ajustar alguns parâmetros para melhorar a qualidade de impressão.

Verif. injec. cab. impr:

Selecione esta funcionalidade para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. A impressora imprime o modelo de verificação dos jatos.

Limpeza cab. impressão:

Selecione esta funcionalidade para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão.

Alinham. cab. impressão:

Alinhamento linha reta:

Selecione este recurso para alinhar as linhas verticais.

Alinhamento horizontal:

Selecione esta funcionalidade se a borda horizontal aparece em intervalos regulares nas suas impressões.

Subst. do(s) tinteiro(s):

Utilize esta função para substituir os tinteiros antes de a tinta acabar.

Limpeza do guia de papel:

Selecione esta funcionalidade se existirem manchas de tinta nos rolos internos. A impressora utiliza papel para limpar os rolos internos.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 133](#)

➔ [“Substituição de tinteiros” na página 210](#)

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 135](#)

Impr. pág. de est.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Impr. pág. de est.

Folha de estado de config.:

Imprime folhas de informações com o estado e as definições atuais da impressora.

Folha de estado de consumíveis:

Imprime uma folha de informações com o estado dos consumíveis.

Folha de histórico de utiliz.:

Imprime folhas de informações com o histórico de utilização da impressora.

Contador de impressões

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Contador de impressões

Exibe o número total de impressões, incluindo informações tais como a folha de estado desde a data de compra da impressora. Selecione **Imprimir Folha** para imprimir a Folha de Histórico de Utilização.

Também pode verificar o número de páginas impressas para outras funções na Folha de Histórico de Utilização.

Relatórios

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Relatórios

Verifica o estado da ligação atual para os menus que se seguem e imprime um relatório.

Rede

Fax

Definições do utilizador

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições do utilizador

Copiar:

Pode alterar as predefinições no menu de cópia.

Digit. para Pasta rede/FTP:

Pode alterar as predefinições no menu Digit. para Pasta rede/FTP.

Digitalizar para Computador (E-mail):

Pode alterar as predefinições no menu Digitalizar para Computador (E-mail).

Digit. para computador

Pode alterar as predefinições no menu Digit. para computador.

Digit. para disp. de mem.:

Pode alterar as predefinições no menu Digit. para disp. de mem..

Digitalizar para a Nuvem:

Pode alterar as predefinições no menu Digitalizar para a Nuvem.

Fax:

Pode alterar as predefinições no menu Fax.

[“Definições de fax” na página 118](#)

Pesquisa de cliente

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Pesquisa de cliente

Fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation, tais como o número de impressões.

Selecione o botão **Definições** para alterar as definições.

Aprovar:

Concordo com fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation.

Após selecionar, defina o país ou a região onde está a usar este produto.

Verificar mais tarde:

Ignorar por agora. Pode ignorar estas definições mais tarde.

Rejeitar:

Não concordo com fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation.

Fornecer dados de utilização:

Apresenta o estado da aprovação.

Nota:

Ao selecionar *Verificar mais tarde*, é exibido *Rejeitar*.

País/Região:

Exibe o país ou a região onde está a usar a impressora.

Restaurar predefinições

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Restaurar predefinições

Definições de rede:

Repõe as predefinições das definições de rede.

Definições de cópia:

Repõe as predefinições de cópia.

Definições de digit.:

Repõe as predefinições de digitalização.

Definições de fax:

Repõe as predefinições de fax.

Limpar todos os dados e definições:

Apaga todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora e repõe todas as predefinições.

Atualização do firmware

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Atualização do firmware

Atualização:

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. Se estiver disponível uma actualização, pode seleccionar se pretende ou não iniciar o processo de actualização.

Notificação:

Selecione **Ativ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

Especificações do produto

Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão	Jatos de tinta preta: 800	
Peso do papel*	Papel normal	De 64 a 90 g/m ²
	Papel grosso	De 91 a 256 g/m ²
	Envelopes	De 75 a 100 g/m ²

* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou a qualidade de impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

Área imprimível

Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	47.0 mm (1.85 pol.)
	D	45.0 mm (1.77 pol.)

Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	47.0 mm (1.85 pol.)

Especificações do scanner

Tipo de scanner	Vidro de digitalização
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Píxeis efetivos	10200×14040 píxeis (1200 ppp)
Tamanho máximo do documento	216×297 mm (8.5×11.7 pol.) A4, Letter
Resolução de digitalização	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)
Resolução de saída	50 a 9600 ppp em incrementos de 1 ppp
Profundidade da cor	<p>Cor</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externo) <p>Escala de cinzentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por pixel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externo

Fonte de luz	LED
--------------	-----

Especificações do ADF

Tamanhos de papel disponíveis	A4, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal
Tipo de papel	Papel normal
Peso do papel	64 a 95 g/m ² (17 a 24 lb)
Capacidade de carregamento	A4, Letter: 35 folhas ou 3.85 mm Indian-Legal, 8.5×13 in, Legal: 10 folhas
Digitalização duplex automática	Não suportado

Mesmo quando o original cumprir as especificações para originais que podem ser colocados no ADF, pode não ser possível fazer a alimentação a partir do ADF ou a qualidade da digitalização pode ser afetada nas propriedades ou qualidade do papel.

Especificações do fax

Tipo de fax	Capacidade imediata de fax a preto e branco e a cores (ITU-T Super Group 3)
Linhas suportadas	Linhas telefônicas analógicas padrão, sistemas telefônicos de PBX (Private Branch Exchange)
Velocidade	Até 33.6 kbps
Resolução	Monocromático <input type="checkbox"/> Normal: 8 pel/mm×3,85 linha/mm (203 pel/pol.×98 linhas/pol.) <input type="checkbox"/> Boa: 8 pel/mm×7,7 linha/mm (203 pel/pol.×196 linhas/pol.) <input type="checkbox"/> Excelente: 8 pel/mm×15,4 linha/mm (203 pel/pol.×392 linhas/pol.) <input type="checkbox"/> Ultra fina: 16 pel/mm×15,4 linha/mm (406 pel/pol.×392 linhas/pol.) <input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 linha/mm (203 pel/pol.×196 linhas/pol.) Cor 200×200 ppp
Memória de páginas	Até 180 páginas (quando recebe a tabela ITU-T N.º 1 no modo de rascunho a preto e branco)
Remarcação *	2 vezes (com intervalos de 1 minuto)
Interface	Linha telefônica RJ-11 Ligação do telefone RJ-11

* As especificações podem variar por país ou região.

Usar a porta da impressora

A impressora utiliza a seguinte porta. O administrador da rede deve autorizar estas portas a ficarem disponíveis pelo, conforme necessário.

Quando o remetente (Cliente) é a Impressora

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Envio de ficheiros (quando digitalizar para pasta de rede é usado a partir da impressora)	Servidor FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	Servidor de ficheiros	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
	Servidor WebDAV	NetBIOS (TCP)	139
		Protocolo HTTP (TCP)	80
Envio de e-mails (quando a digitalização para e-mail é usada a partir da impressora)	Servidor SMTP	Protocolo HTTPS (TCP)	443
		SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
POP antes da ligação SMTP (quando a digitalização para e-mail é usada a partir da impressora)	Servidor POP	SMTP STARTTLS (TCP)	587
		POP3 (TCP)	110
Quando é usado o Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Controlo WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357

Quando o remetente (Cliente) é o Computador do Cliente

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Descubra a impressora a partir de uma aplicação como o EpsonNet Config, do controlador da impressora e do controlador do scanner.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
Recolha e configure a informação de MIB de uma aplicação como o EpsonNet Config, do controlador da impressora e do controlador do scanner.	Impressora	SNMP (UDP)	161
Encaminhamento de dados LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
Encaminhamento de dados RAW	Impressora	RAW (Porta 9100) (TCP)	9100

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Encaminhamento de dados AirPrint (impressão IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631
Procurar a impressora WSD	Impressora	Deteção de WS (UDP)	3702
Web Config	Impressora	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443
Reencaminhar dados de saída de fax	Impressora	IPP Saída de Fax (TCP)	631
PC-FAX	Impressora	HTTP (TCP)	80

Especificações da interface

Para computador	USB de alta velocidade*
Para dispositivos USB externos	USB de alta velocidade

* Os cabos USB 3.0 não são compatíveis.

Especificações de rede

Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Intervalos de frequência	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canais	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165)
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) ^{*4, *5}		
Protocolos de segurança ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

*1 Disponível apenas para o HT20.

- *2 Não disponível em Taiwan.
- *3 A disponibilidade destes canais e a utilização do produto no exterior nestes canais varia por local. Para mais informações, visite o sítio Web seguinte.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- *4 Não suportado para IEEE 802.11b.
- *5 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.
- *6 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).
- *7 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal

Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)*2
Modo de comunicação	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Conector	RJ-45

- *1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.
- *2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções		Suportado	Observações	
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4/IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4/IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4/IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4/IPv6	✓	-
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4/IPv6	✓	iOS 5 ou mais recente, OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*

Funções			Suportado	Observações
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4/IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ou posterior, ou OS X El Capitan (10.11) ou posterior
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP ou OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	✓	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4/IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*
Fax	Enviar fax	IPv4	✓	-
	Receber fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (Saída de Fax)	IPv4/IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*

* Recomendamos a utilização da versão mais recente do iOS ou Mac OS.

Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

Serviços de terceiros suportados

Serviços		Suportado	Observações
AirPrint	Impressão	✓	iOS 5 ou mais recente/OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*
	Digitalização	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*
	Fax	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*

* Recomendamos a utilização da versão mais recente do iOS ou Mac OS.

Especificações do dispositivo de memória

Dispositivos	Capacidades máximas
Unidade de disco rígido* ¹ Dispositivo de Memória USB	2 TB (formatado em FAT, FAT32 ou exFAT.)
Leitor de cartões* ²	2 TB (formatação em FAT, FAT32 ou exFAT)

*1: Não recomendamos a utilização de dispositivos de armazenamento externo USB alimentados por USB. Utilize apenas dispositivos externos USB com fontes de alimentação CA independentes.

*2: Inserir apenas um cartão de memória no leitor de cartões. Não são suportados leitores de cartões com mais de dois cartões de memória inseridos.

Não pode utilizar os seguintes dispositivos:

- Um dispositivo que necessite de um controlador dedicado
- Um dispositivo com definições de segurança (palavra-passe, encriptação, etc.)
- Um dispositivo com um hub USB integrado

A Epson não pode garantir todas as operações de dispositivos ligados externamente.

Especificações de dados suportados

Formato do ficheiro	JPEGs (*.JPG) com a versão Exif 2.3.1 padrão de máquinas digitais DCF* ¹ compatíveis com a versão 1.0 ou 2.0* ² Imagens compatíveis com TIFF 6.0, como abaixo <input type="checkbox"/> Imagens com cores RGB (não comprimidas) <input type="checkbox"/> Imagens binárias (não comprimidas ou codificadas por CCITT)
Tamanho da imagem	Horizontal: 80 a 10200 píxeis Vertical: 80 a 10200 píxeis
Tamanho do ficheiro	Inferior a 2 GB
Número máximo de ficheiros	JPEG: 9990* ³ TIFF: 999

*1 Norma de design para sistema de ficheiros de câmaras.

*2 Não é suportado o armazenamento de dados de fotografias em máquinas fotográficas com memória integrada.

*3 É possível apresentar até 999 ficheiros de uma vez. (Caso o número de ficheiros exceda 999, os mesmos são apresentados em grupos.)

Nota:

Quando a impressora não consegue reconhecer o ficheiro de imagem, é apresentado “!” no ecrã LCD. Nesse caso, se seleccionar um esquema de várias imagens, são impressas secções em branco.

Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 388 mm (15.3 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 277 mm (10.9 pol.) <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 503 mm (19.8 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 277 mm (10.9 pol.)
Peso *	Aprox. 10.1 kg (22.3 lb)

* Sem tinteiros e cabo de alimentação.

Especificações elétricas

Classificação da Fonte de alimentação	CA 100–240 V
Varição da frequência nominal	50–60 Hz
Corrente nominal	0.6–0.4 A
Consumo de energia (com ligação USB)	<p>Cópia autónoma: aprox. 18 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: aprox. 7.0 W</p> <p>Modo de repouso: aprox. 0.7 W</p> <p>Desligado: aprox. 0.2 W</p>

Nota:

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora dentro dos intervalos de temperatura (°C) e humidade (%) indicados no gráfico, e num ambiente sem condensação.</p>
---------------	--

Armazenamento	Temperatura após o carregamento inicial de tinta: -15 a 40°C (5 a 104°F)* Temperatura antes do carregamento inicial de tinta: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)
---------------	---

* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

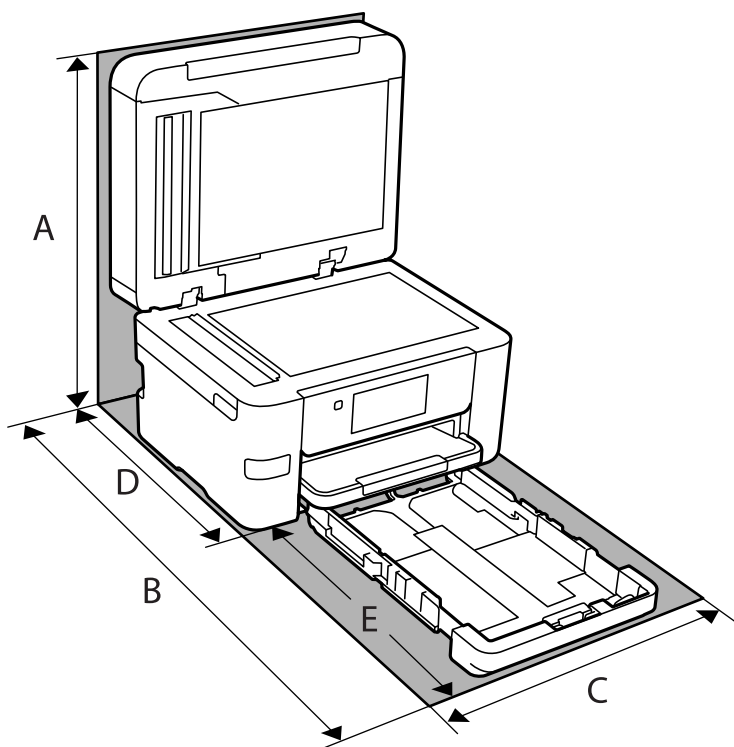
Especificações ambientais para os tinteiros

Temperatura de armazenamento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelamento	A tinta poderá congelar se for armazenada a uma temperatura inferior a 0 °C (32 °F). A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 3 horas a 25 °C (77 °F).

* Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

Local e espaço de instalação

Reserve espaço suficiente para instalar e utilizar a impressora corretamente.



A	563.2 mm
B	725.0 mm
C	425.0 mm

D	422.0 mm
E	303.0 mm

Veja as "Instruções de segurança" neste manual para confirmar as condições ambientais.

Informações relacionadas

➔ [“Conselhos e advertências para a instalação da impressora” na página 14](#)

Requisitos do sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou posterior

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ou posteriores

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou posteriores, macOS 11 ou posteriores

Nota:

O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.

O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

SO Chrome

SO Chrome 89 ou posterior

Nota:

Compatível apenas com as funções de SO padrão.

Informação regulamentar

Normas e homologações

Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Compatibilidade electromagnética	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima protecção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a OET65 e RSS-102 das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 pol. (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C774E

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Turquia, Malta, Bulgária, Chéquia, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.

- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Informações do administrador

Ligação da impressora à rede.	298
Definições para usar a impressora.	302
Gerir a impressora.	357
Definições avançadas de segurança.	366

Ligação da impressora à rede

Pode ligar a impressora à rede de várias maneiras.

- Ligue usando as definições avançadas no painel de controlo.
- Ligue usando o instalador no site ou no disco com o software.

Esta secção explica o procedimento para ligar a impressora à rede utilizando o painel de controlo da impressora.

Antes de fazer a ligação de rede

Para ligar à rede, verifique o método de ligação e informações de configuração para ligar previamente.

Recolha de informações sobre as definições de ligação

Prepare a informação sobre as definições necessárias para ligar. Verifique antecipadamente a seguinte informação.

Divisões	Itens	Nota
Método de ligação do dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decida como ligar a impressora à rede. Para uma LAN com fios, ligue ao switch LAN. Para Wi-Fi, ligue à rede (SSID) do ponto de acesso.
Informação de ligação da LAN	<input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido	Decida o endereço IP a atribuir à impressora. Quando atribui o endereço IP estaticamente, são necessários todos os valores. Quando atribui o endereço IP dinamicamente usando a função DHCP, esta informação não é necessária, porque ele é definido automaticamente.
Informação da ligação Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Palavra-passe	Estas são o SSID (nome da rede) e a palavra-passe do ponto de acesso a que a impressora se liga. Se foi definida a filtragem de endereços MAC, registre o endereço MAC da impressora antecipadamente para registar a impressora. Veja o seguinte para os padrões suportados. “Especificações Wi-Fi” na página 288
Informação do servidor DNS	<input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS secundário	Estes são necessários ao especificar os servidores DNS. O DNS secundário é definido quando o sistema possui uma configuração redundante e existe um servidor de DNS secundário. Se estiver numa organização pequena e não configurar o servidor DNS, defina o endereço IP do router.

Divisões	Itens	Nota
Informação do servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nome do servidor proxy	<p>Defina-o quando o seu ambiente de rede utiliza o servidor proxy para aceder à Internet a partir da Intranet, e está a usar a função para que a impressora aceda diretamente à Internet.</p> <p>Para as seguintes funções, a impressora liga-se diretamente à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Serviços de ligação Epson <input type="checkbox"/> Serviços em nuvem de outras empresas <input type="checkbox"/> Atualização de firmware
Informação sobre o número de porta	<input type="checkbox"/> Número de porta a libertar	<p>Verifique o número da porta usada pela impressora e computador e depois liberte a porta que esteja bloqueada por uma firewall, se necessário.</p> <p>Consulte as instruções a seguir para saber o número da porta usada pela impressora.</p> <p>"Usar a porta da impressora" na página 287</p>

Atribuição de endereço IP

Estes são os seguintes tipos de atribuição de endereço IP.

Endereço IP estático:

Atribua o endereço IP predeterminado à impressora (anfitrião) manualmente.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway predefinido, servidor DNS e assim por diante) precisam de ser configuradas manualmente.

O endereço IP não muda mesmo quando o dispositivo está desligado, o que é útil quando pretende fazer a gestão de dispositivos com um ambiente onde não é possível alterar o endereço IP ou quando pretende gerir dispositivos usando o endereço IP. Recomendamos definições para a impressora, servidor, etc. a que muitos computadores acedem.

Atribuição automática usando a função DHCP (endereço IP dinâmico):

Atribua o endereço IP automaticamente à impressora (anfitrião), usando a função DHCP do servidor DHCP ou do router.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway predefinido, servidor DNS e assim por diante) é definida automaticamente, para que possa ligar facilmente o dispositivo à rede.

Se o dispositivo ou o router estiverem desligados, ou dependendo das definições do servidor de DHCP, o endereço IP pode mudar quando ligar novamente.

Recomendamos que faça a gestão dos dispositivos em vez do endereço IP e comunicando com protocolos que possam seguir o endereço IP.

Nota:

Quando usa a função de reserva de endereço IP do DHCP, pode atribuir o mesmo endereço IP aos dispositivos a qualquer momento.

Servidor DNS e servidor Proxy

O servidor DNS tem um nome de anfitrião, domínio do endereço de correio eletrónico, etc., associado com às informações de endereço IP.

A comunicação é impossível se a outra parte é descrita pelo nome de anfitrião, nome de domínio, etc., quando o computador ou a impressora realiza a comunicação IP.

Solicita as informações ao servidor DNS e obtém o endereço IP da outra parte. Este processo é designado resolução do nome.

Assim, os dispositivos tais como computadores e impressoras podem comunicar usando o endereço IP.

A resolução de nome é necessária para a impressora comunicar usando a função de email ou função de ligação à Internet.

Ao usar estas funções, realize as definições de servidor DNS.

Ao atribuir o endereço IP da impressora usando a função DHCP do servidor DHCP ou router, será definido automaticamente.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, impressora e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações de impressora, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

Ao ligar à Internet através de um servidor proxy, configure o servidor proxy na impressora.

Ligação à rede através do painel de controlo

Ligue a impressora à rede usando o painel de controlo da impressora.

A atribuir o endereço IP

Defina os elementos básicos tais como o endereço do anfitrião, Másc sub-rede, Gateway predef..

Esta secção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

1. Ligue a impressora.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP**.
4. Selecione **Manual** para **Obter ender IP**.

Quando define o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Ender IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** do passo 5 a 6 também são definidos automaticamente, por isso avance para o passo 7.

5. Introduza o endereço IP.

O foco desloca-se para o segmento seguinte ou o segmento anterior separado por um ponto, se selecionar ◀ e ▶.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

- Defina a **Másc sub-rede** e o **Gateway predef.**.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.



Importante:

Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver incorreta, **Iniciar Configuração** estará inativo e não pode prosseguir com as definições. Confirme que não há nenhum erro na entrada.

- Introduza o endereço IP do servidor DNS primário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

Nota:

Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e introduza o endereço do servidor DNS. Em seguida, introduza o endereço do servidor DNS secundário diretamente. Se selecionar **Auto**, vá para o passo 9.

- Introduza o endereço IP do servidor DNS secundário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

- Toque em **Iniciar Configuração**.

Definição do servidor proxy

Configure o servidor proxy se ambas as condições seguintes forem verdadeiras.

- O servidor proxy está construído para ligação à Internet.
- Quando utilizar uma função em que uma impressora se liga diretamente à Internet, tal como o serviço Epson Connect ou os serviços em nuvem de uma outra empresa.

- Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Ao fazer as definições depois da configuração do endereço IP, será apresentado o ecrã **Avançado**. Avance para o passo 3.

- Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Avançado**.

- Selecione **Servidor proxy**.

- Selecione **Utilizar** para **Defin. de Servidor proxy**.

- Introduza o endereço do servidor proxy por formato IPv4 ou FQDN.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

- Introduza o número da porta para o servidor proxy.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

- Toque em **Iniciar Configuração**.

Ligar a LAN

Ligue a impressora à rede por Ethernet ou Wi-Fi.

Ligação à Ethernet

Ligue a impressora à rede usando o cabo Ethernet e verifique a ligação.

1. Ligue a impressora e a hub (switch LAN) por meio do cabo Ethernet.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
3. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.
Será apresentado o resultado do diagnóstico da ligação. Confirme que a ligação está correta.
4. Toque em **OK** para terminar.
Quando tocar em **Imprimir Relatório de Verificação**, pode imprimir o resultado do diagnóstico. Siga as instruções no ecrã para o imprimir.

Informações relacionadas

➔ [“Alterar a ligação de Wi-Fi para LAN com fios” na página 248](#)

Ligação à LAN sem fios (Wi-Fi)

Pode ligar a impressora à LAN sem fios (Wi-Fi) de várias maneiras. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode seleccionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode seleccionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

Informações relacionadas

- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 234](#)
- ➔ [“Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão \(WPS\)” na página 235](#)
- ➔ [“Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN \(WPS\)” na página 236](#)

Definições para usar a impressora

Usar as funções de impressão

Ative para usar a função de impressão através da rede.

Para usar a impressora na rede, precisa de definir a porta para a ligação de rede no computador, assim como a ligação de rede da impressora.

Tipos de ligação da impressora

Os seguintes dois métodos estão disponíveis para a ligação de rede da impressora.

- Ligação de rede ponto-a-ponto (impressão direta)
- Ligação servidor/cliente (partilha da impressora usando o servidor Windows)

Definições de ligação de rede ponto-a-ponto

Esta é a ligação para ligar a impressora à rede e o computador diretamente. Só pode ser ligado um modelo com capacidades de rede.

Método de ligação:

Ligue a impressora à rede diretamente através de um hub ou ponto de acesso.

Controlador da impressora:

Instale o controlador da impressora em cada computador cliente.

Quando usar o EpsonNet SetupManager, pode fornecer o pacote do controlador que inclui as definições da impressora.

Características:

- O trabalho de impressão começa imediatamente porque o mesmo é enviado para a impressora diretamente.
- Pode imprimir enquanto a impressora estiver a funcionar.

Definições de ligação Servidor/Cliente

Esta é a ligação que o computador servidor partilha com a impressora. Para proibir a ligação sem passar pelo computador servidor, pode melhorar a segurança.

Quando usar USB, a impressora sem a função de rede também pode ser partilhada.

Método de ligação:

Ligue a impressora à rede através do interruptor da LAN ou do ponto de acesso.

Também pode ligar a impressora ao servidor diretamente, por meio de um cabo USB.

Controlador da impressora:

Instale o controlador da impressora no servidor Windows, dependendo do SO dos computadores clientes.

Ao aceder ao servidor Windows e vinculando a impressora, o controlador da impressora é instalado no computador cliente e pode ser usado.

Características:

- Faça a gestão da impressora e do controlador da impressora por lotes.
- Dependendo das especificações do servidor, pode levar tempo a iniciar o trabalho de impressão porque todos os trabalhos de impressão passam pelo servidor respetivo.
- Não pode imprimir quando o servidor Windows está desligado.

Definições de impressão para ligação de rede ponto-a-ponto

Para ligação de rede ponto-a-ponto (impressão direta), uma impressora e um computador cliente têm uma relação de um-para-um.

O controlador de impressão tem de estar instalado em cada computador cliente.

Configurações de impressão para o servidor/ligação de cliente

Ativar para imprimir a partir da impressora ligada como ligação de servidor/cliente.

A partir da ligação servidor/cliente, configure primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

Ao usar o cabo USB para ligar ao servidor, defina também primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

Configurar as portas de rede

Criar a lista de espera de impressões em rede no servidor de impressão utilizando TCP/IP normal, e a seguir defina a porta de rede.

Este exemplo refere-se à utilização do Windows Server 2012 R2.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.

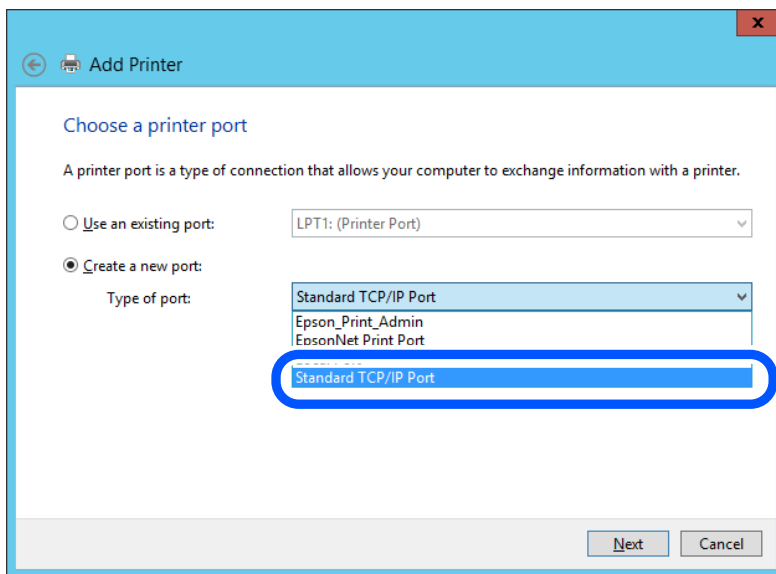
2. Adicione uma impressora.

Clique em **Adicionar impressora** e selecione **A impressora que pretendo não se encontra listada**.

3. Adicione uma impressora local.

Selecione **Adicionar uma impressora local ou impressora de rede com definições manuais** e clique em **Seguinte**.

4. Selecione **Criar uma nova porta**, selecione **Porta de TCP/IP Padrão** como Tipo de Porta e clique em **Seguinte**.



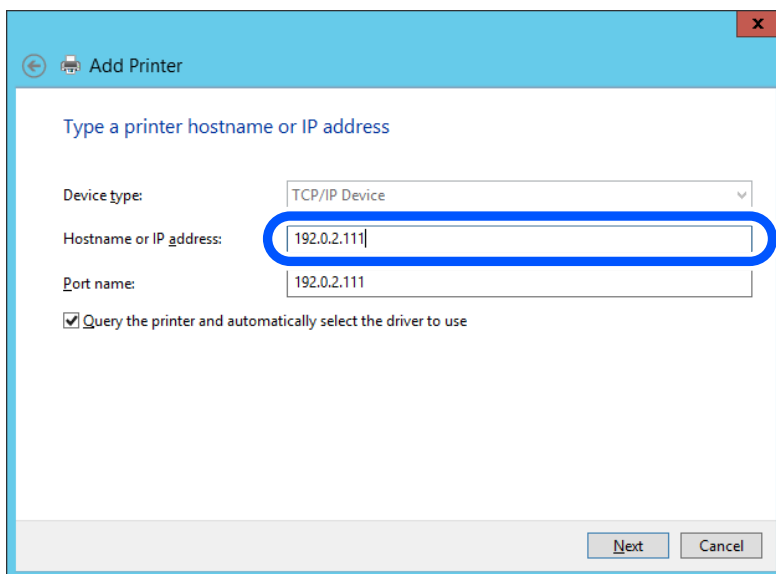
5. Introduza o endereço IP da impressora ou nome da impressora em **Nome do Anfitrião ou Endereço IP** ou **Nome ou endereço IP da impressora** e clique em **Seguinte**.

Exemplo:

- Nome da impressora: EPSONA1A2B3C
- Endereço IP: 192.0.2.111

Não altere o **Nome da porta**.

Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de conta de utilizador**.



Nota:

Se especificar o nome da impressora na rede onde a resolução de nome está disponível, o endereço IP é localizado mesmo que o endereço IP da impressora seja alterado pelo DHCP. Pode confirmar o nome da impressora no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

6. Configure o controlador de impressão.

- Se o controlador de impressão já estiver instalado:
Selecione **Fabricante e Impressoras**. Clique em **Seguinte**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Quando utilizar a impressora numa ligação servidor/cliente (partilha de impressora usando o servidor Windows), faça as configurações de partilha a partir daí.

Verificação da configuração das portas — Windows

Verifique se a porta correta é definida para a fila de impressão.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.

2. Abra o ecrã das propriedades da impressora.

Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades de impressora**.

3. Clique no separador **Portas** selecione **Porta de TCP/IP Padrão** e clique em **Configurar porta**.

4. Verifique a configuração da porta.

- Para RAW

Certifique-se de que **Raw** está selecionado em **Protocolo** e clique em **OK**.

- Para LPR

Certifique-se de que **LPR** está selecionado em **Protocolo**. Introduza "PASSTHRU" em **Nome da fila** a partir de **Definições LPR**. Selecione **Contagem de bytes LPR activada** e clique em **OK**.

Partilhar a Impressora (apenas Windows)

Quando utilizar a impressora através da ligação servidor/cliente (a partilha de impressora utilizando o servidor Windows), configure a partilha de impressora a partir do servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora (fila de impressão) que pretende partilhar e, a seguir, clique no separador **Propriedades de impressora > Partilha**.

3. Selecione **Partilhar esta impressora** e introduza o **Nome de partilha**.

No Windows Server 2012, clique em **Alterar Opções de Partilha** e configure as definições.

Instalar controladores adicionais (apenas Windows)

Se as versões Windows para um servidor e para os clientes forem diferentes, recomendamos instalar controladores adicionais para o servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora que pretende partilhar com os clientes e, em seguida, clique no separador **Propriedades de impressora > Partilha**.
3. Clique em **Controladores adicionais**.
Para Windows Server 2012, clique em Change Sharing Options e a seguir configure as definições.
4. Selecione versões do Windows para clientes e clique em OK.
5. Selecione o ficheiro de informações para o controlador de impressora (*.inf) e a seguir instale o controlador.

Utilizar a Impressora Partilhada – Windows

O administrador deve comunicar aos clientes o nome de computador atribuído ao servidor de impressão e como o adicionar aos respectivos computadores. Se os controladores adicionais ainda não tiverem sido configurados, indique aos clientes como utilizar **Dispositivos e impressoras** para adicionar a impressora partilhada.

Se já tiverem sido configurados controladores adicionais no servidor de impressão, execute as seguintes operações:

1. Seleccione o nome atribuído ao servidor de impressão no **Explorador do Windows**.
2. Clique duas vezes na impressora que pretende utilizar.

Configurações básicas de impressão

Definir as definições de impressão, como o tamanho de papel ou erro de impressão.

Definir a fonte de papel

Defina o tamanho e o tipo de papel a ser carregado em cada alimentador de papel.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Imprimir > Def. origem do papel**
4. Configure cada item.
Os itens apresentados podem variar consoante a situação.
 - Nome da origem do papel**
Apresente o nome da origem do papel alvo, como seja **tabuleiro de papel, Aliment. 1**.
 - Tamanho do papel**
Selecione o tamanho de papel que quer definir no menu pendente.

Unidade

Selecione a unidade do tamanho definido pelo utilizador. Pode seleccioná-la quando **Definido pelo utilizador** está selecionado em **Tamanho do papel**.

Largura

Defina o comprimento horizontal do tamanho definido pelo utilizador.

A gama que pode introduzir aqui depende da origem do papel, que está indicada ao lado de **Largura**.

Quando seleccionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até uma casa decimal.

Quando seleccionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até duas casas decimais.

Altura

Defina o comprimento vertical do tamanho definido pelo utilizador.

A gama que pode introduzir aqui depende da origem do papel, que está indicada ao lado de **Altura**.

Quando seleccionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até uma casa decimal.

Quando seleccionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até duas casas decimais.

Tipo papel

Selecione o tipo de papel que quer definir no menu pendente.

5. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

Erros de configuração

Defina o erro apresentado para o dispositivo.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Imprimir** > **Definições de erro**

4. Configure cada item.

Aviso de tamanho de papel

Defina se deseja apresentar um erro no painel de controlo quando o tamanho do papel da origem de papel especificada for diferente do tamanho do papel da impressão de dados.

Aviso de tipo de papel

Defina se deseja apresentar um erro no painel de controlo quando o tipo do papel da origem de papel especificada for diferente do tipo de papel da impressão de dados.

Resol. autom. de erros

Defina se quer cancelar automaticamente o erro se não houver qualquer atividade no painel de controlo durante 5 segundos, depois de o erro ser apresentado.

5. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

Definir a impressão universal

Especifique quando quer imprimir a partir de dispositivos externos sem usar o controlador da impressora.

Alguns itens não são apresentados, dependendo do idioma de impressão da sua impressora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
 Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
 Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
 Separador **Imprimir > Defin. univer. impressão**
4. Configure cada item.
5. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

Básico

Itens	Explicação
Desvio superior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel de início da impressão.
Desvio esquerda(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel de início da impressão.
Desvio sup. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel de início da impressão da parte de trás do papel em impressão duplex.
Desvio esq. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel de início da impressão da parte de trás do papel em impressão duplex.
Verf. largura do papel	Define se pretende verificar a largura do papel ao imprimir.
Ignorar página em branco	Se existir uma página em branco nos dados de impressão, defina para não imprimir uma página em branco.

Configurar o AirPrint

Definir ao usar impressão e digitalização AirPrint.

Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Configuração de AirPrint**.

Itens	Explicação
Nome do Serviço Bonjour	Introduza o nome do serviço Bonjour entre 1 e 41 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).
Localização de Bonjour	Introduza as informações de localização tais como a localização da impressora em 127 bytes ou menos em Unicode (UTF-8).

Itens	Explicação
Geolocalização Latitude e Longitude (WGS84)	Introduza as informações de localização da impressora. Este passo é opcional. Introduza valores usando dados WGS-84, que separa latitude e longitude com uma vírgula. Pode introduzir entre -90 a +90 com valor da latitude, e -180 a +180 para o valor de longitude. Pode introduzir menos de um valor decimal em sexto lugar, e não pode omitir "+".
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecione o protocolo de prioridade em IPP e Porta 9100.
Transmissão iBeacon	Selecione se quer ativar ou desativar a função de transmissão iBeacon. Quando ativada, pode procurar a impressora a partir de dispositivos com o iBeacon ativado.
Activar AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (serviço de digitalização) são ativados, e IPP é estabelecido apenas com comunicações seguras.

Configurar um servidor de correio eletrónico

Defina o servidor de correio em Web Config.

Verifique abaixo antes de configurar.

- A impressora está ligada à rede que pode aceder ao servidor de correio.
- A informação de definição de e-mail do computador que usa o mesmo servidor de correio que a impressora.

Nota:

- Quando usar o servidor de correio na Internet, confirme a informação de definição do fornecedor ou do site.
- Também pode definir o servidor de correio a partir do painel de controlo do scanner. Aceda como indicado abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Definições de servidor

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**
4. Introduza um valor para cada item.
5. Selecione **OK**.
São apresentadas as definições que selecionou.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num browser da Web” na página 260](#)

Itens de definição do servidor de correio

Itens	Definições e explicação	
Método de autenticação	Especifique o método de autenticação para que a impressora aceda ao servidor de correio.	
	Desactivar	Definir quando o servidor de correio não necessita de autenticação.
	Autentic. SMTP	Autentica no servidor SMTP (servidor de correio de saída) ao enviar o email. O servidor de email deve ser compatível com autenticação SMTP.
	POP antes de SMTP	Autentica no servidor POP3 (servidor de receção de correio) antes de enviar o email. Ao seleccionar este item, defina o servidor POP3.
Conta autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o nome de conta autenticada entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E). Ao seleccionar Autentic. SMTP , introduza a conta de servidor SMTP. Ao seleccionar POP antes de SMTP , introduza a conta de servidor POP3.	
Palavra-passe autenticada	Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza a palavra-passe autenticada entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E). Ao seleccionar Autentic. SMTP , introduza a conta autenticada para o servidor SMTP. Ao seleccionar POP antes de SMTP , introduza a conta autenticada para o servidor POP3.	
Ender. de e-mail do remetente	Introduza o endereço de email do remetente como o endereço de email do administrador do sistema. É usado aquando da autenticação, introduza um endereço de email válido, registado para o servidor de email. Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E) exceto: () < > [] ; ¥. O primeiro carácter não pode ser um ponto final ("").	
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A–Z a–z 0–9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.	
Ligação segura	Selecione o método de encriptação da comunicação para o servidor de email.	
	Inexistente	Se seleccionar POP antes de SMTP em Método de autenticação , a ligação não é encriptada.
	SSL/TLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP . A comunicação é encriptada desde o início.
	STARTTLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP . A comunicação não é encriptada desde o início, mas depende do ambiente de rede, quer a comunicação seja encriptada ou não seja alterada.
Validação do certificado	O certificado é validado quando esta opção está ativada. Recomendamos que defina para Activar . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para a impressora.	
Endereço do servidor POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o endereço de servidor POP3 entre 0 e 255 caracteres usando A–Z a–z 0–9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	

Itens	Definições e explicação
Número da porta do serv. POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduzir um número entre 1 e 65535.

Verificar uma ligação do servidor de correio

Pode verificar a ligação ao servidor de correio realizando uma verificação de ligação.

1. Introduza o endereço IP da impressora no navegador e inicie o Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Rede** > **Servidor de e-mail** > **Teste de ligação**
4. Selecione **Iniciar**.
É iniciado o teste de ligação ao servidor de correio eletrónico. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Nota:

Também pode verificar a ligação ao servidor de correio a partir do painel de controlo. Aceda como indicado abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Verificar ligação

Referências do teste de ligação do servidor de correio

Mensagens	Causa
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
Erro de comunicação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor SMTP está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
Erro de comunicação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor POP3 está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor SMTP

Mensagens	Causa
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor POP3. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor POP3
Erro de autenticação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor SMTP falha.
Erro de autenticação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor POP3 falha.
Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do serv. SMTP	Esta mensagem é apresentada quando tenta comunicar com protocolos não suportados.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para Inexistente.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor não suporta ligações SMTP segura (ligação SSL).
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para SSL/TLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação SSL/TLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para STARTTLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação STARTTLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Data e Hora	Esta mensagem é apresentada quando as definições de data e hora da impressora não estão corretas ou o certificado expirou.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Certificado CA	Esta mensagem é apresentada quando a impressora não tem um certificado de raiz correspondente ao servidor, ou não foi importado um Certificado CA.
A ligação não é fiável.	Esta mensagem é apresentada quando o certificado obtido está danificado.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para Autentic. SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor suporta Autentic. SMTP.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para POP antes de SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor não suporta Autentic. SMTP.
Ender. de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.	Esta mensagem é apresentada quando o endereço de correio eletrónico do remetente especificado está errado.
Não é possível aceder à impressora sem que o processamento termine.	Esta mensagem aparece quando a impressora está ocupada.

Definir uma pasta de rede partilhada

Defina um pasta de rede partilhada para guardar um ficheiro da impressora.

Ao guardar um ficheiro na pasta, a impressora inicia a sessão como o utilizador do computador onde a pasta foi criada.

Além disso, certifique-se de que configura a Rede MS ao criar a pasta de rede partilhada.

Criar a pasta partilhada

Antes de criar a pasta partilhada

Antes de criar a pasta partilhada, verifique o seguinte.

- A impressora está ligada à rede onde pode aceder ao computador onde a pasta partilhada será criada.
- Um carácter de vários bytes não está incluído no nome do computador onde a pasta partilhada será criada.

Importante:


Quando um carácter de vários bytes for incluído no nome do computador, guardar o ficheiro na pasta partilhada pode falhar.

Nesse caso, altere o computador que não inclui o carácter de vários bytes no nome ou alterar o nome do computador.

Ao alterar o nome do computador, não se esqueça de confirmar antes com o administrador porque pode afetar algumas definições, como por exemplo a gestão de computador, acesso a recursos, etc.

Verificar o perfil de rede

Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada, verifique se a partilha de pasta esta disponível.

1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Selecionar **Painel de controlo > Rede e internet > Rede e centro de partilha**.
3. Clique em **Alterar definições avançadas de partilha**, e a seguir clique em  para o perfil com **(perfil atual)** nos perfis de rede exibidos.
4. Verifique se **Ligar a partilha de ficheiros e impressora** está selecionado em **Partilha de ficheiros e impressora**.
Se já estiver selecionado, clique em **Cancelar** e feche a janela.
Quando alterar as definições, clique em **Guardar alterações** e feche a janela.

Informações relacionadas

➔ [“Local onde a pasta partilhada é criada e um exemplo da segurança” na página 314](#)

Local onde a pasta partilhada é criada e um exemplo da segurança

A segurança e conveniência variam de acordo com o local onde a pasta partilhada é guardada.

Para utilizar a pasta partilhada a partir das impressoras ou outros computadores, são necessárias as permissões de leitura e alteração que se seguem.

Separador **Partilha** > **Partilha avançada** > **Permissões**

Controla a permissão de acesso e rede da pasta partilhada.

Aceder à permissão do separador **Segurança**

Controla a permissão de acesso à rede e acesso local da pasta partilhada.

Ao definir **Todos** para a pasta partilhada criada no ambiente de trabalho, como exemplo de criar uma pasta partilhada, todos os utilizadores com acesso ao computador podem aceder à mesma.

No entanto, os utilizadores que não tiverem autoridade não podem aceder porque o ambiente de trabalho (pasta) é controlado pela pasta de utilizador, pelo que as definições de segurança do utilizador são aplicadas à mesma. Os utilizadores com permissão para aceder no separador **Segurança** (utilizador com sessão iniciada como administrador neste caso) pode utilizar a pasta.

Veja abaixo como criar uma localização adequada.

Este exemplo é relativo à criação da pasta "scan_folder".

Informações relacionadas

- ➔ [“Exemplo de configuração de servidores de ficheiros” na página 315](#)
- ➔ [“Exemplo de configuração para um computador pessoal” na página 322](#)

Exemplo de configuração de servidores de ficheiros

Esta explicação é um exemplo para criar a pasta partilhada na raiz da unidade no computador partilhado, como o servidor de ficheiros com a seguinte condição.

Utilizadores com acesso controlado, como alguém que tem o mesmo domínio de um computador para criar uma pasta partilhada, pode aceder à pasta partilhada.

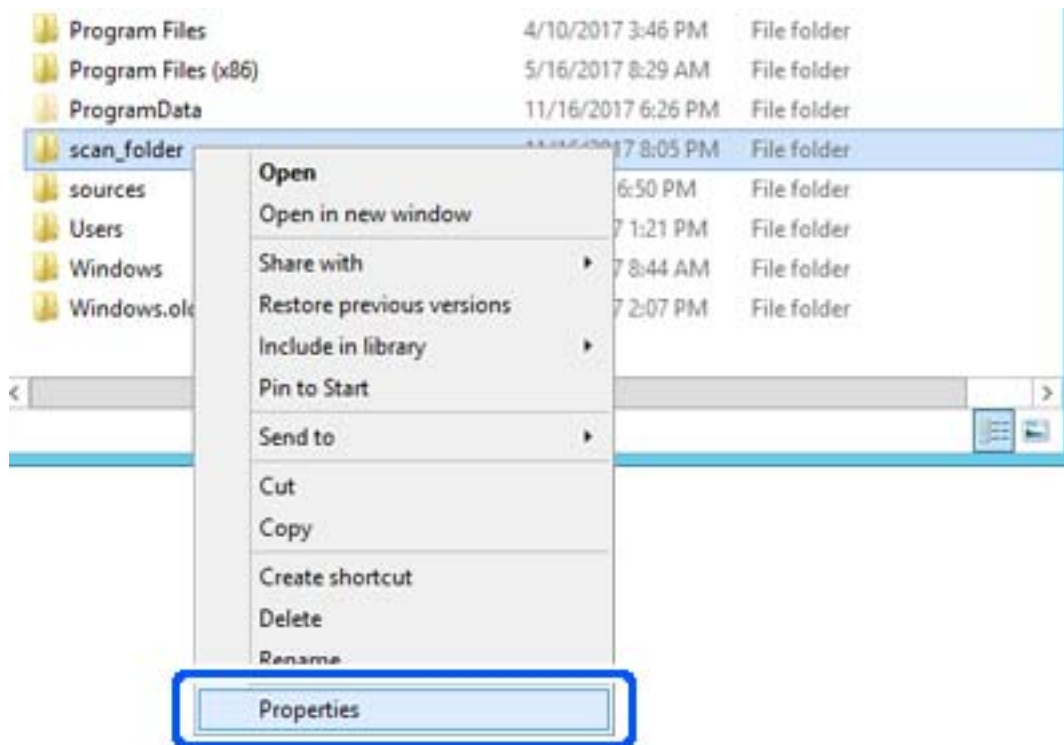
Defina esta configuração quando permitir que qualquer utilizador consulte e guarde ficheiros na pasta partilhada no computador, como o servidor de ficheiros e computador partilhado.

- Local para criar a pasta partilhada: raiz da unidade
- Localização: C:\scan_folder
- Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
- Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): Utilizadores autenticados

1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Inicie o explorador.
3. Criar a pasta na raiz do disco, e atribua-lhe o nome "scan_folder".

Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.

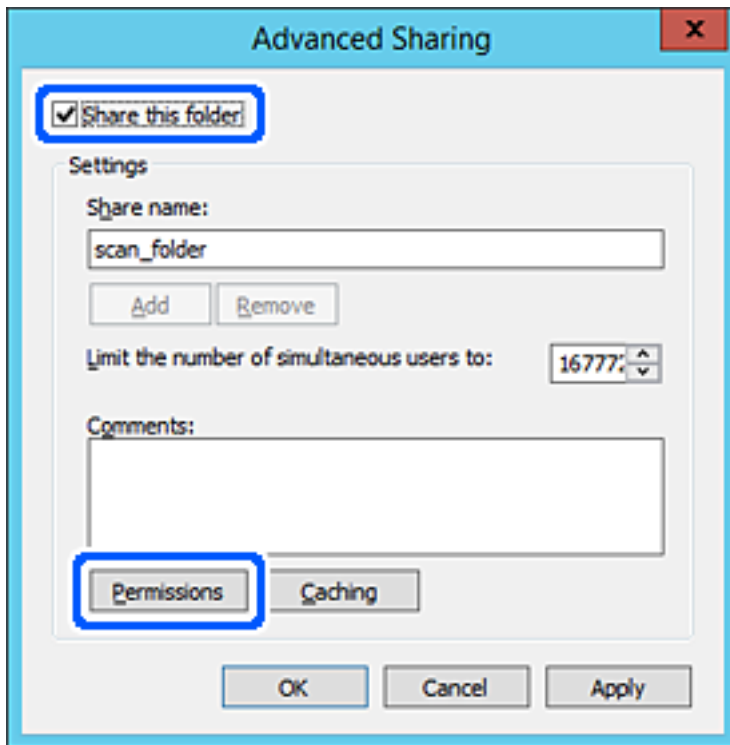
4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



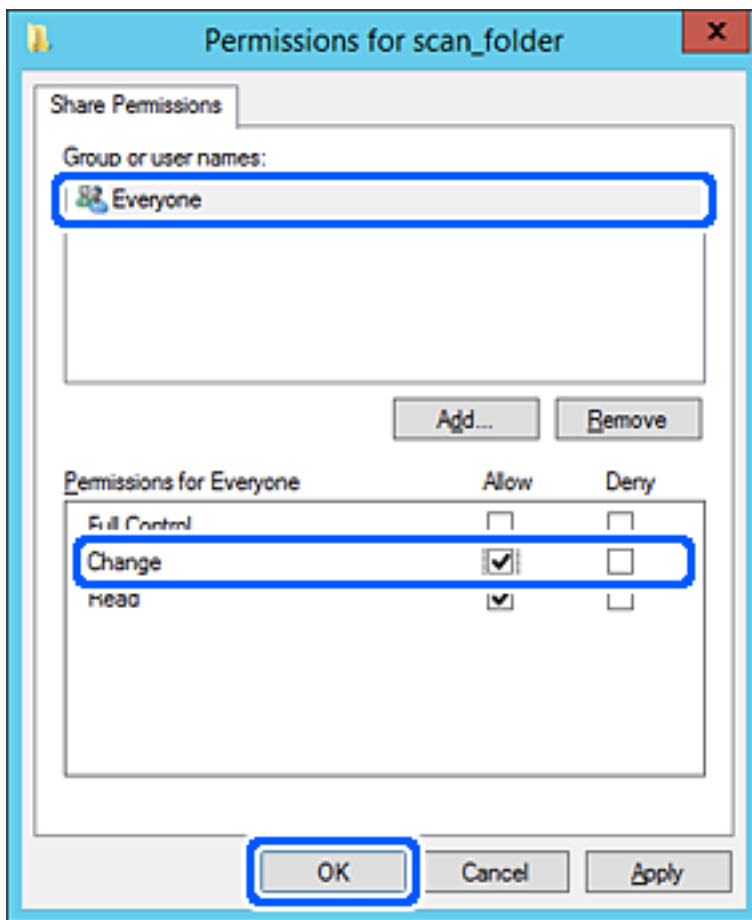
5. Clique em **Partilha avançada** no separador **Partilha**.



6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.

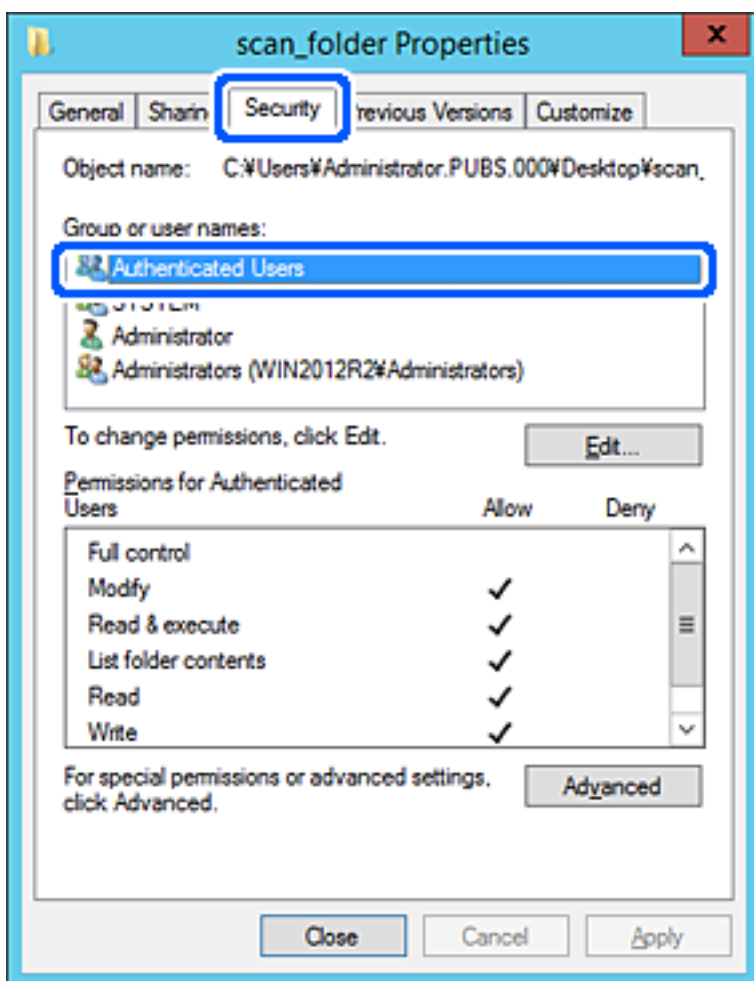


7. Selecionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, seleccione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



8. Clique em **OK**.

9. Selecionar o separador **Segurança** e a seguir seleccione **Utilizadores autenticados** em **Grupo ou nomes de utilizador**.

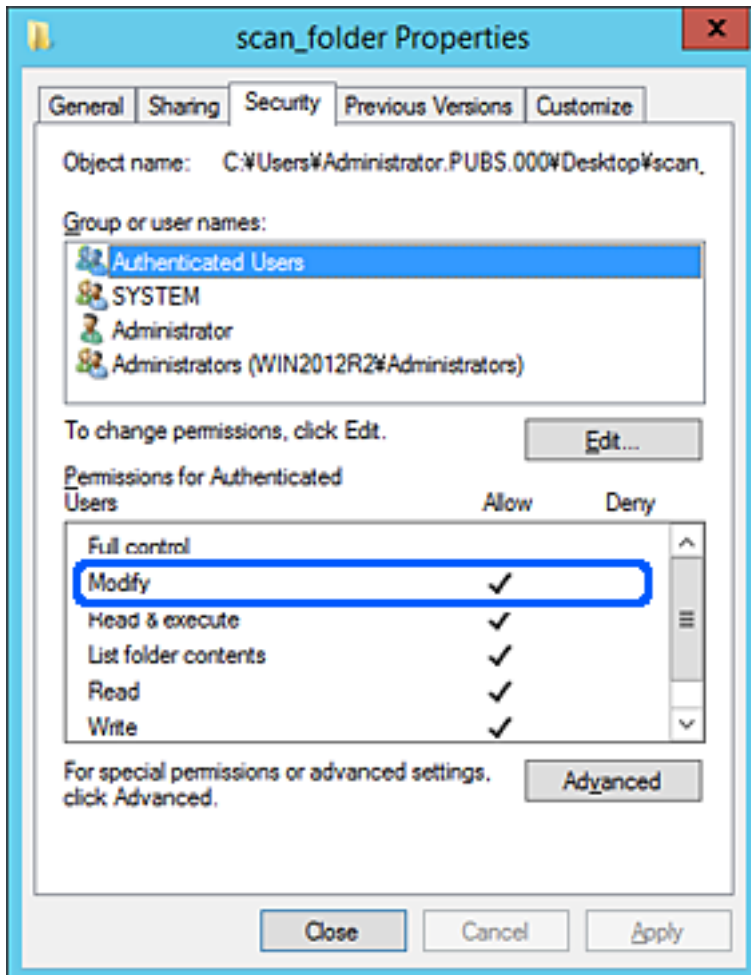


"Utilizadores autenticados" é o grupo especial que inclui todos os utilizadores que podem iniciar sessão no domínio ou computador. Este grupo é exibido apenas quando a pasta é criada abaixo da pasta raiz.

Se não for exibido, pode adicioná-lo clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.

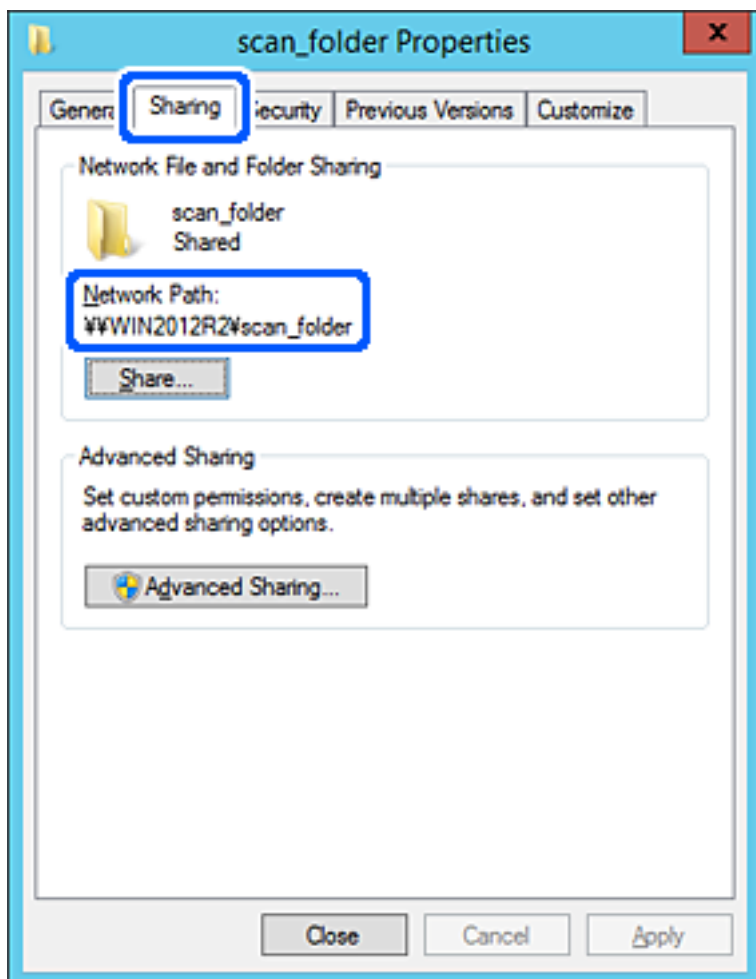
10. Verifique se **Permitir** em **Alterar** está selecionado em **Permissões para utilizadores autenticados**.

Se não estiver selecionado, selecione **Utilizadores autenticados**, clique em **Editar**, selecione **Permitir** em **Alterar** em **Permissões para utilizadores autenticados**, e a seguir clique em **OK**.



11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar nos contactos da impressora. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores do mesmo domínio.

Informações relacionadas

➔ [“Adicionar permissões de acesso de grupo ou utilizador” na página 328](#)

Exemplo de configuração para um computador pessoal

Esta explicação é um exemplo para a criação de uma pasta partilhada no ambiente de trabalho do utilizador com sessão iniciada atualmente no computador.

O utilizador que inicia sessão no computador e tem autoridade de administrador pode aceder à pasta no ambiente de trabalho a pasta de documentos que se encontram na pasta de utilizador.

Defina esta configuração quando NÃO PERMITIR a leitura e gravação de outro utilizador na pasta partilhada num computador pessoal.

Local para criar a pasta partilhada: ambiente de trabalho

- Localização da pasta: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
- Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): não adicionar, ou adicionar nomes de utilizador/grupo para permitir o acesso

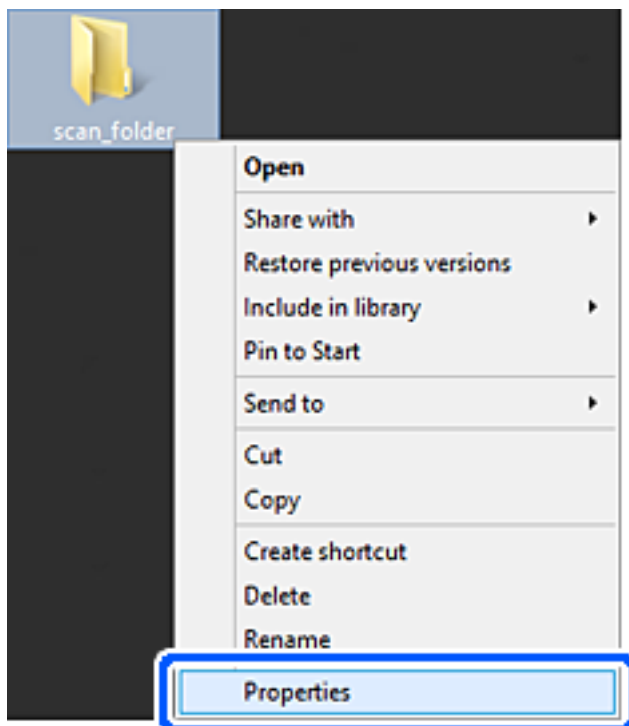
1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.

2. Inicie o explorador.

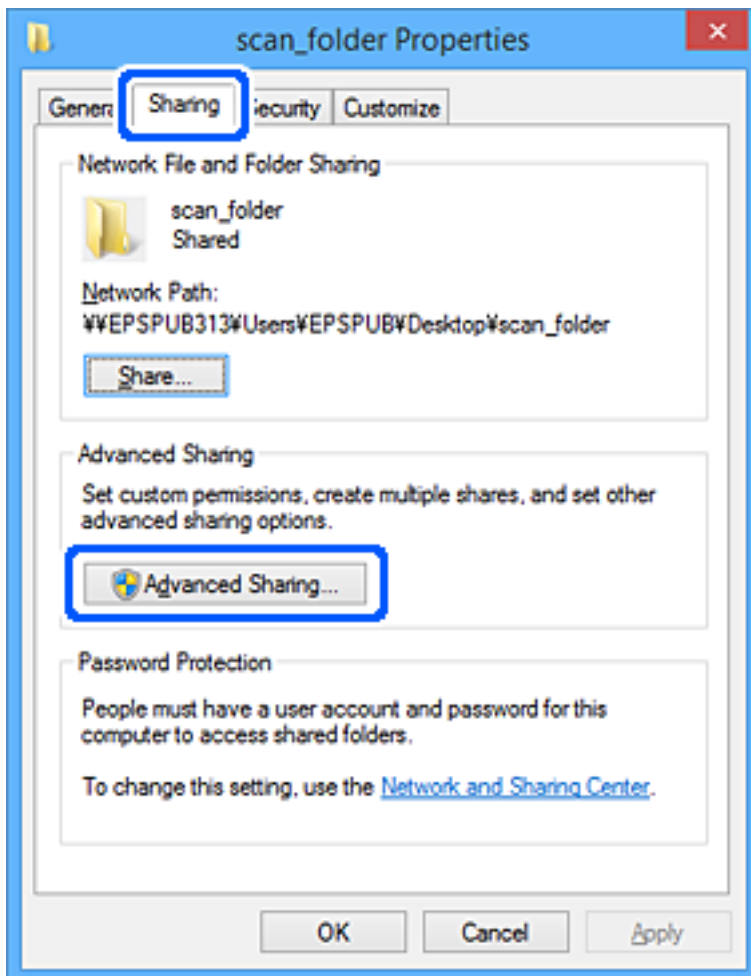
3. Criar a pasta no ambiente de trabalho, e atribua-lhe o nome "scan_folder".

Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.

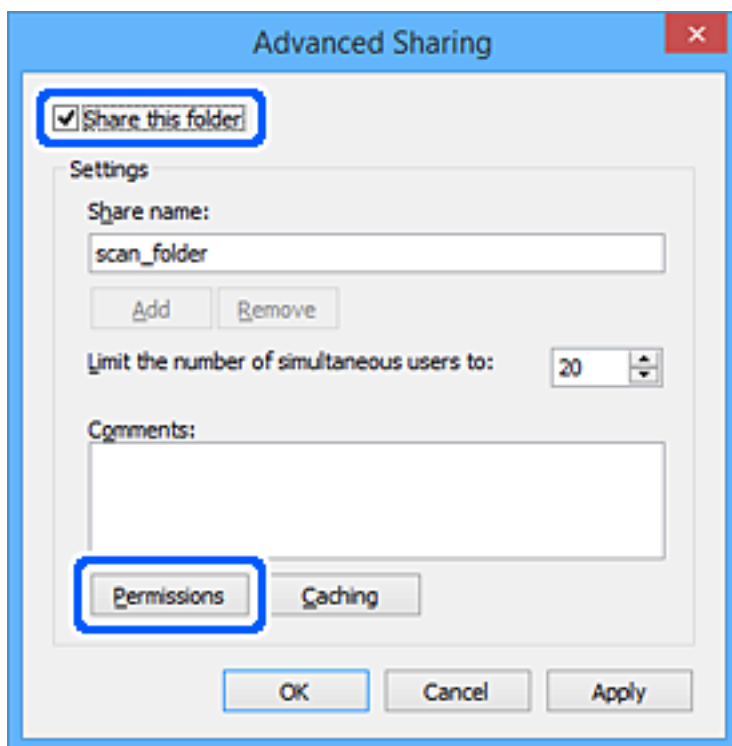
4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



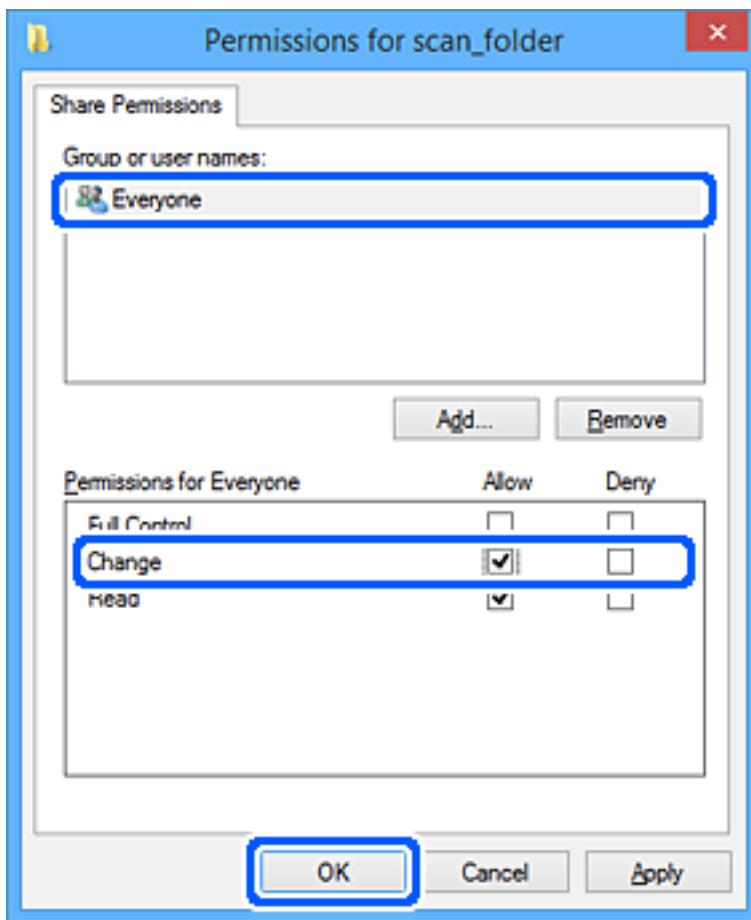
5. Clique em **Partilha avançada** no separador **Partilha**.



6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.



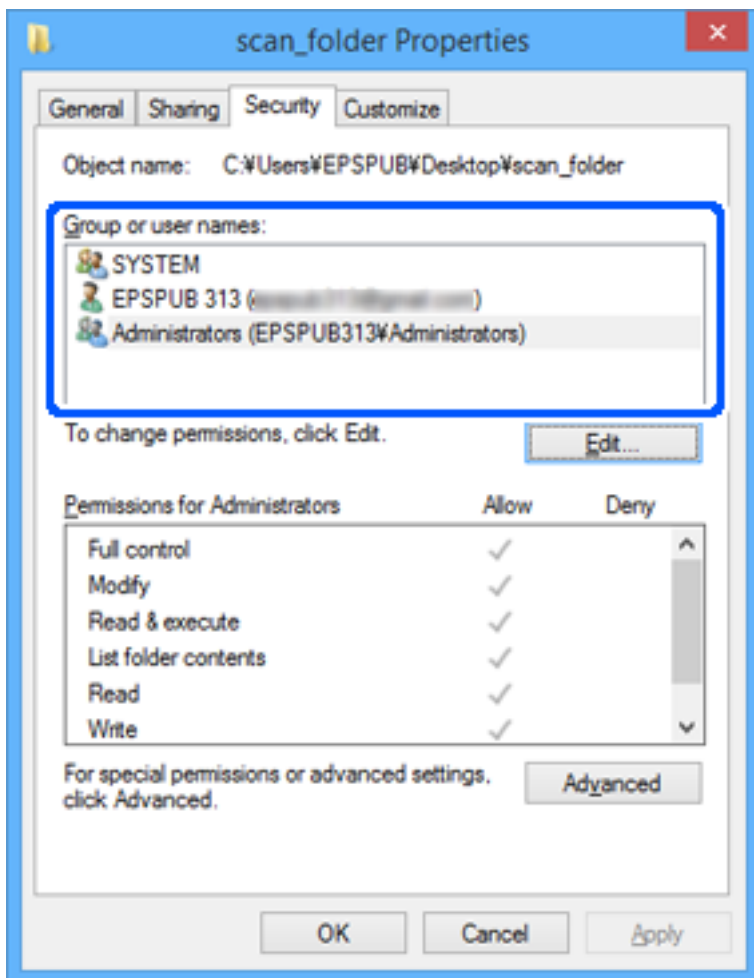
7. Selecionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, seleccione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



8. Clique em **OK**.
9. Seleccione o separador **Segurança**.
10. Verifique o grupo ou utilizador no **Nomes de grupo ou utilizador**.
O grupo ou utilizador que é exibido aqui pode aceder à pasta partilhada.

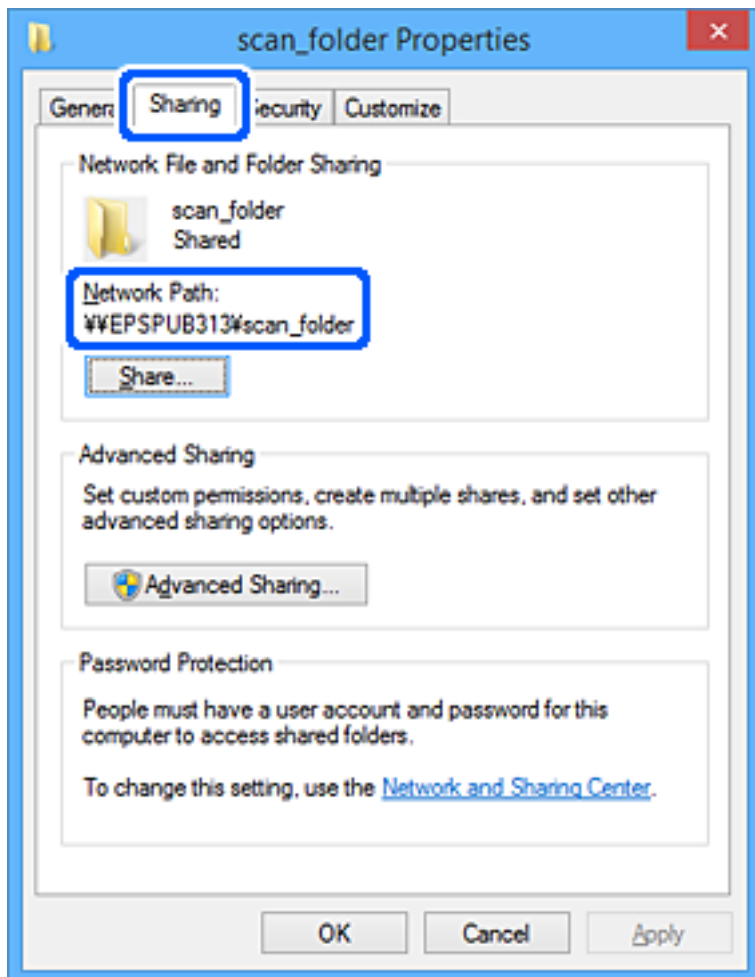
Neste caso, o utilizador que inicie sessão neste computador e o administrador podem aceder à pasta partilhada.

Adicione permissão de acesso, se necessário. Pode adicionar clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.



11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar nos contactos da impressora. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

Informações relacionadas

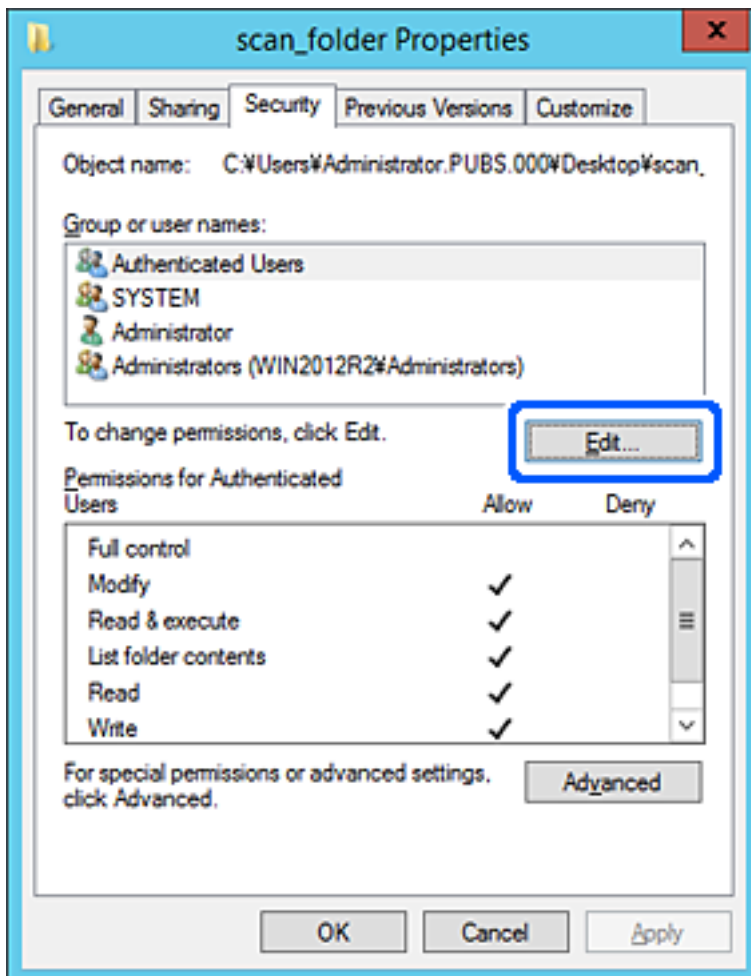
➔ “Adicionar permissões de acesso de grupo ou utilizador” na página 328

Adicionar permissões de acesso de grupo ou utilizador

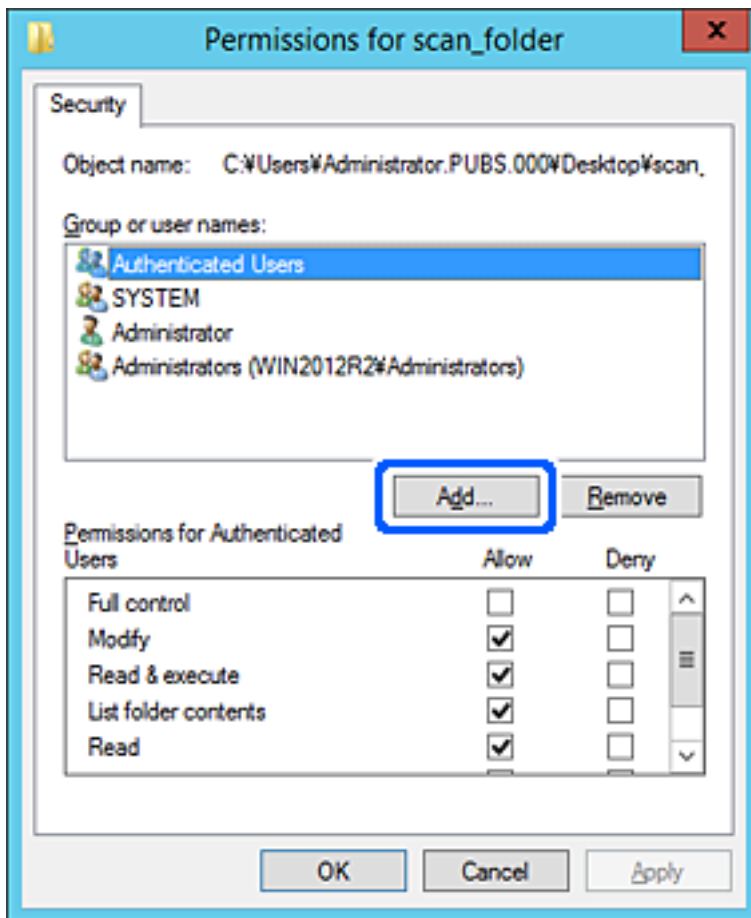
É possível adicionar permissões de acesso de grupo ou utilizador.

1. Clique com o botão direito do rato na pasta e selecione **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Segurança**.

3. Clique em **Editar**.



4. Clique em **Adicionar** abaixo de **Nome do grupo ou utilizador**.



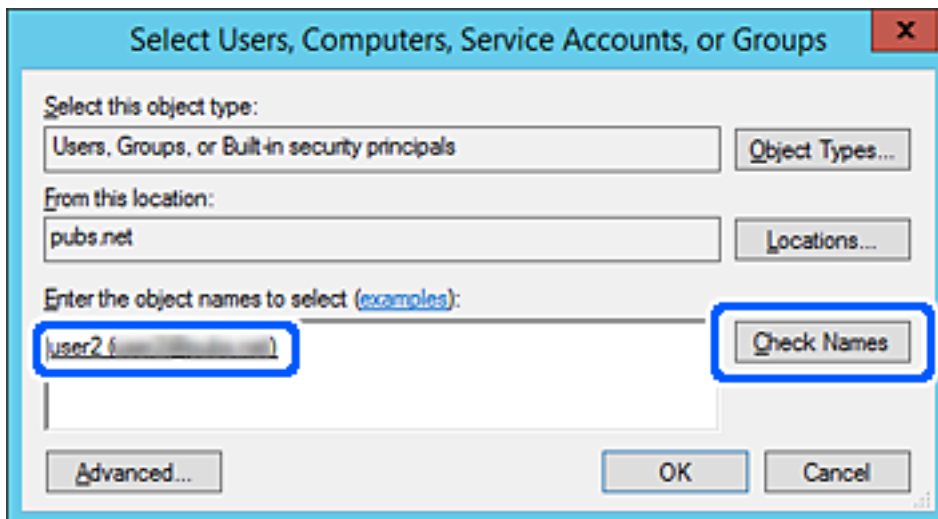
5. Introduza o nome do grupo ou utilizador que pretende permitir acesso, e a seguir clique em **Verificar os nomes**.

O nome fica sublinhado.

Nota:

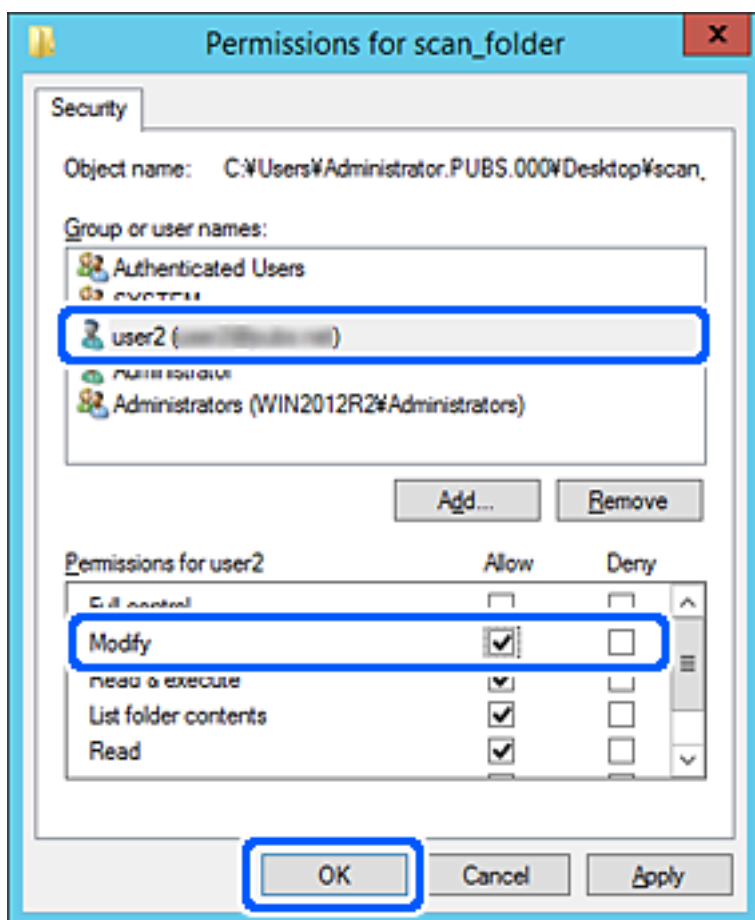
Se não sabe o nome completo do grupo ou utilizador, introduza parte do nome, e a seguir clique em **Verificar nomes**. Os nomes de grupo ou nomes de utilizador que equivalem à parte do nome são exibidos, e a seguir pode seleccionar o nome completo da lista.

Se apenas um nome coincidir, o nome completo com o sublinhado é exibido em **Introduza o nome do objeto para seleccionar**.



6. Clique em **OK**.

7. Na janela de permissão, seleccione o nome de utilizador introduzido em **Nomes do grupo ou utilizador**, seleccione a permissão de acesso em **Alterar**, e a seguir clique em **OK**.



8. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

Utilizar o Microsoft Network Sharing

Ativar para guardar um ficheiro numa pasta de rede partilhada a partir da impressora.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Rede MS**.
2. Ative **Utilizar partilha de rede Microsoft**.
3. Defina cada um dos itens se necessário.
4. Clique em **Seguinte**.
5. Confirme as definições e a seguir clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ “Executar o Web Config num browser da Web” na página 260

Itens de definição de rede MS

Itens	Explicação
Utilizar partilha de rede Microsoft	Selecione ao ativar a partilha de Rede MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Ative o protocolo que pretende utilizar. Só pode ativar o SMB1.0 ou SMB2/SMB3.
Partilha do ficheiro	Selecione que quer ativar a partilha de ficheiros ou não. Ative-a nas seguintes situações. <input type="checkbox"/> Partilha o armazenamento USB através da rede que está ligada à impressora. <input type="checkbox"/> Encaminha o resultado da digitalização para a pasta partilhada no computador.
Autenticação de utilizador	Selecione se deseja efetuar a autenticação do utilizador ou não ao aceder ao armazenamento USB na rede que está ligada à impressora.
Nome de Util.	Defina o nome do utilizador para autenticação do mesmo. Introduza entre 1 e 127 caracteres em ASCII exceto "\[] ; = , + * ? < > @ %". No entanto, não pode introduzir um só ponto final ou uma combinação de ponto final "." e espaço.
Palavra-passe	Defina a palavra-passe para autenticação do utilizador. Introduza entre 1 e 64 caracteres em ASCII. No entanto, não pode definir apenas 10 asteriscos "**".
Comunicação encriptada	Defina se quer ativar a comunicação encriptada ou não. Pode seleccioná-la quando Activar está selecionado em Autenticação de utilizador .
Nome do anfitrião	Apresenta o nome do anfitrião da rede MS da impressora. Para alterar isto, selecione o separador Rede > Básico , e depois mude o Nome do dispositivo .
Nome do grupo de trabalho	Introduza o nome do grupo de trabalho da Rede MS. Introduza entre 0 e 15 caracteres em ASCII.
Atributo de acesso	Defina o Atributo de acesso da partilha de ficheiros.
Nome Partilhado (Anfitrião USB)	Apresente como nome partilhado quando estiver a partilhar o ficheiro.

Disponibilizar os contactos

Registar destinos na lista de contactos da impressora permite-lhe introduzir facilmente o destino quando efetuar digitalizações ou enviar faxes.

Nota:

Pode registar os seguintes tipos de destinos na lista de contactos. Pode registar até 100 entradas no total.

Fax	Destino para o fax
E-mail	Destino para o e-mail Precisa de configurar as definições do servidor de e-mail antecipadamente.
Pasta de rede (SMB)	Destino para dados de digitalização
Pasta de rede/FTP	

Comparação da configuração dos contactos

Existem três ferramentas para configurar os contactos da impressora: Web Config, Epson Device Admin e o painel de controlo da impressora. As diferenças entre as três ferramentas são indicadas na tabela que se segue.

Funções	Web Config	Epson Device Admin	Painel de controlo da impressora
Registar um destino	✓	✓	✓
Editar um destino	✓	✓	✓
Adicionar um grupo	✓	✓	✓
Editar um grupo	✓	✓	✓
Apagar um destino ou grupos	✓	✓	✓
Apagar todos os destinos	✓	✓	-
Importar um ficheiro	✓	✓	-
Exportar para um ficheiro	✓	✓	-

Nota:

Pode também configurar o destino de fax através do FAX Utility.

Registar um destino nos contactos usando Web Config

Nota:

Também pode registar os contactos no painel de controlo da impressora.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit/Copiar** ou **Fax > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Introduzir **Nome** e **Palavra de índice**.
4. Selecione o tipo de destino na opção **Tipo**.

Nota:

Não pode alterar a opção **Tipo** depois de concluir o registo. Se pretender alterar o tipo, apague o destino e, em seguida, volte a efetuar o registo.

5. Introduza um valor para cada item e clique em **Aplicar**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num browser da Web” na página 260](#)

Itens de definição do destino

The screenshot shows the 'Contacts' configuration page in the Epson Web Config interface. The page has a header with 'EPSON' and 'XX-XXXXXX' on the left, and 'Administrator' with a 'Log out' link on the right. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', and 'Device Management'. The 'Fax' tab is selected. On the left side, there is a sidebar menu with categories like 'Basic Settings', 'Fax Box', 'Contacts', and 'User Default Settings'. The main content area is titled 'Contacts' and contains several input fields: 'Number' (with value '1'), 'Name', 'Index Word', 'Type' (set to 'Fax'), 'Assign to Frequent Use' (with radio buttons for 'ON' and 'OFF', where 'OFF' is selected), 'Fax Number', and 'Fax Speed' (set to 'Follow Communication Setting'). At the bottom of the form are 'Apply' and 'Back' buttons.

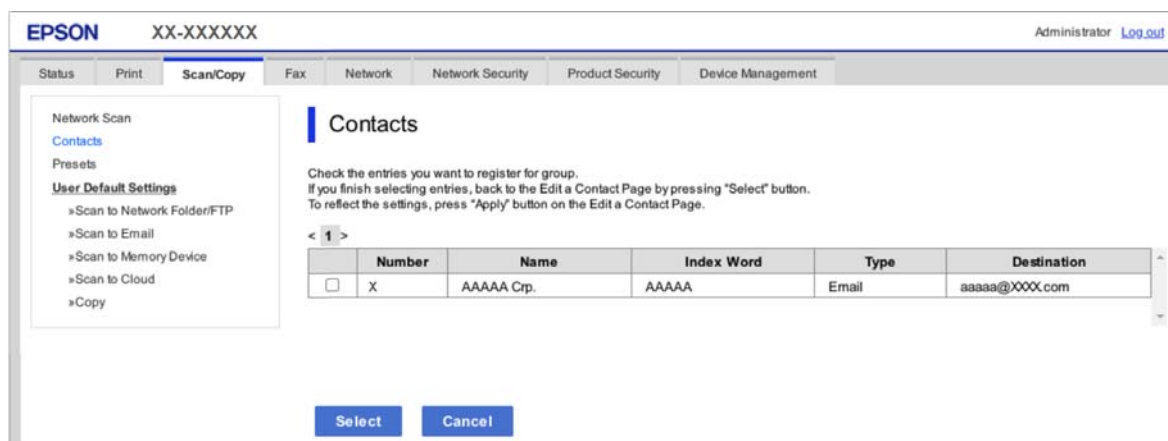
Itens	Definições e explicação
Definições comuns	
Nome	Introduza um nome exibido nos contactos em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Palavra de índice	Introduza palavras para pesquisar em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Tipo	Selecione o tipo de endereço de grupo que pretende registar.
Atribuir a util. frequente	Este item é exibido na janela Web Config mas não está disponível para esta impressora.
Fax	
Número de fax	Introduza entre 1 e 64 caracteres utilizando 0-9 - * # e espaço.
Velocidade do fax	Selecione uma velocidade de comunicação para um destino.
E-mail	
Ender. de E-mail	Introduza entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9! # \$ % & ' * + . / = ? ^ _ { } ~ @.
Pasta de rede (SMB)	
Guardar em	\\\"Localização da pasta\" Introduza a localização da pasta de destino entre 1 e 253 caracteres em Unicode (UTF-8), omitindo \"\\\".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder uma pasta de rede em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a uma pasta de rede em 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	

Itens	Definições e explicação
Ligação segura	Selecione FTP ou FTPS de acordo com o protocolo de transferência de ficheiros compatível com o servidor FTP. Selecione FTPS para permitir que a impressora comunique com medidas de segurança.
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em ASCII (0x20–0x7E), omitindo "ftp://".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor de FTP com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se o servidor permitir ligações anónimas, introduza um nome de utilizador como Anónimo e FTP. Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor de FTP com 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Modo de ligação	Selecione o modo de ligação no menu. Se tiver uma firewall definida entre a impressora e o servidor FTP, selecione Modo passivo .
Número da porta	Introduza o número de porta do servidor FTP entre 1 e 65535.
Validação do certificado	O servidor FTP é validado quando esta opção está ativada. Disponível quando FTPS estiver selecionado para Ligação segura . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para a impressora.

Registar destinos como um grupo utilizando o Web Config

Se o tipo de destino estiver definido para **Fax** ou **E-mail**, pode registar os destinos como um grupo.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit/Copiar** ou **Fax > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Selecione um grupo em **Tipo**.
4. Clique em **Selecionar** para **Contacto(s) para Grupo**.
São apresentados os destinos disponíveis.
5. Selecione o destino que pretende registar no grupo, e a seguir clique em **Selecionar**.



6. Introduza um **Nome** e **Palavra de índice**.
7. Selecione se pretende ou não atribuir o grupo registado ao grupo usado com frequência.

Nota:

Os destinos podem ser registados em vários grupos.

8. Clique em **Aplicar**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num browser da Web” na página 260](#)

Fazer cópias de segurança e importar contactos

Ao usar Web Config ou outros recursos, é possível fazer cópias de segurança e importar contactos.

Para Web Config, pode fazer cópias de segurança de contactos exportando as definições da impressora onde estão incluídos os contactos. O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Ao importar as definições da impressora para a impressora, os contactos são substituídos.

Para Epson Device Admin, só podem ser exportados contactos a partir da janela de propriedade do dispositivo. Além disso, se não exportar os itens relativos à segurança, pode editar os contactos exportados e importá-los porque podem ser guardados como ficheiros SYLK ou CSV.

Importar contacto usando Web Config

Se tiver uma impressora que permite fazer cópias de segurança de contactos e se for compatível com a impressora, pode registar contactos facilmente importando o ficheiro de cópia de segurança.

Nota:

Para consultar as instruções sobre como fazer cópias de segurança dos contactos da impressora, consulte o manual fornecido com a impressora.

Para importar os contactos para a impressora, siga os passos abaixo.

1. Aceda a Web Config, selecione **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro de cópia de segurança que criou em **Ficheiro**, introduza a palavra-passe, e a seguir clique em **Seguinte**.
3. Selecione a caixa de verificação **Contactos**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num browser da Web” na página 260](#)

Criar uma cópia de segurança dos contactos usando o Web Config

Os dados dos contactos podem ser perdidos devido ao funcionamento incorreto da impressora. Recomendamos que efetue uma cópia de segurança dos dados sempre que atualizar os dados. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia.

Com o Web Config, pode criar uma cópia de segurança no computador dos dados de contacto armazenados na impressora.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**.
2. Selecione uma das caixas de verificação **Contactos**.
Por exemplo, se seleccionar **Contactos** na categoria **Digit/Copiar**, a mesma caixa de verificação na categoria Fax também é seleccionada.
3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.
É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.
4. Clique em **Exportar**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num browser da Web” na página 260](#)

Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso

Se utilizar Epson Device Admin, pode fazer uma cópia de segurança apenas dos contactos e editar os ficheiros exportados, a seguir, registe-os todos de uma vez.

É útil se quiser fazer cópia de segurança apenas os contactos ou quando substituir a impressora e quiser transferir os contactos da antiga para a nova.

Exportar os contactos usando o Epson Device Admin

Guardar as informações dos contactos no ficheiro.

Pode editar ficheiros guardados em formato SYLK ou csv usando uma aplicação de folha de cálculo ou editor de texto. Pode registar todos simultaneamente após eliminar ou adicionar as informações.

Informação que inclui itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais podem ser guardadas em formato binário com a palavra-passe. Não pode editar o ficheiro. Pode ser utilizado como ficheiro de cópia de segurança das informações incluindo os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum > Contactos**.

6. Selecione o formato de exportação em **Exportar >Exportar itens**.

Todos os itens

Exportar o ficheiro binário encriptado. Selecione quando pretende incluir os itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais. Não pode editar o ficheiro. Se o seleccionar, é necessário definir a palavra-passe. Clique em **Configuração** e defina uma palavra-passe com entre 8 e 63 caracteres em ASCII. Esta palavra-passe é necessária ao importar o ficheiro binário.

Itens excepto dados de segurança

Exporte os ficheiros em formato SYLK ou csv. Selecione quando pretende editar as informações do ficheiro exportado.

7. Clique em **Exportar**.

8. Especifique o local para guardar o ficheiro, selecione o tipo de ficheiro, e a seguir clique em **Guardar**.

É exibida uma mensagem de finalização.

9. Clique em **OK**.

Verifique se o ficheiro é guardado no local especificado.

Importar contactos Using Epson Device Admin

Importar as informações dos contactos do ficheiro.

Pode importar os ficheiros guardados em formato SYLK ou csv ou a cópia de segurança do ficheiro binário que inclui os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.

2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.

3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.

4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.

Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.

5. Clique em **Comum > Contactos**.

6. Clique em **Procurar** em **Importar**.

7. Selecione o ficheiro que pretende importar e, a seguir, clique em **Abrir**.

Ao seleccionar o ficheiro binário, em **Palavra-passe** introduza a palavra-passe definida ao exportar o ficheiro.

8. Clique em **Importar**.

Será exibido o ecrã de confirmação.

9. Clique em **OK**.

O resultado da validação é exibido.

Editar as Informações carregadas

Clique quando pretender editar as informações individualmente.

- Carregar mais ficheiros

Clique quando pretender importar vários ficheiros.

10. Clique em **Importar**, e a seguir clique em **OK** na janela de conclusão de importação.

Regressar à janela de propriedade do dispositivo.

11. Clique em **Transmitir**.

12. Clique em **OK** na mensagem de confirmação.

As definições são enviadas para a impressora.

13. Na janela de conclusão do envio, clique em **OK**.

A informação da impressora é atualizada.

Abrir os contactos em Web Config ou no painel de controlo da impressora, e a seguir verifique que o contacto é atualizado.

Preparar para digitalizar

Digitalizar com o painel de controlo

Configurar os servidores ou pastas antes de digitalizar.

Configuração de servidores e pastas

Nome	Definições	Localização	Requisito
Digitalizar para a pasta de rede (SMB)	Criar e configurar a partilha da pasta guardar	Um computador que tem um local de pasta guardar	A conta de utilizador administrativa para o computador que cria pastas guardar.
	Destino para digitalizar para pasta de rede (SMB)	Contactos do dispositivo	Nome de utilizador e palavra-passe para iniciar sessão no computador onde se encontra a pasta guardar e o privilégio para atualizar a pasta guardar.
Digitalizar para a pasta de rede (FTP)	Configuração para iniciar sessão no servidor FTP	Contactos do dispositivo	Informações de início de sessão para o servidor FTP e privilégio para atualizar a pasta guardar.
Digitalizar para e-mail	Configurar para servidor e-mail	Dispositivo	Informações de configuração para servidor e-mail

Nome	Definições	Localização	Requisito
Digitalizar para a Nuvem	Registo da impressora para Epson Connect	Dispositivo	Ambiente de ligação à Internet
	Registo de contacto para Epson Connect	Epson Connect serviço	Registo de utilizador e impressora para Epson Connect

Informações relacionadas

- ➔ [“Definir uma pasta de rede partilhada” na página 313](#)
- ➔ [“Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 310](#)

Digitalizar a partir de um computador

Instalar o software e verificar que o serviço de digitalização de rede está ativado para digitalizar através de uma rede a partir do computador.

Software a ser instalado

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (aplicação necessária para utilizar a função de digitalização)

Confirmar que a digitalização de rede está ativada

É possível configurar o serviço de digitalização de rede ao realizar uma digitalização a partir de um computador cliente através da rede. A definição predefinida é ativada.

1. Aceda ao Web Config e seleccione o separador **Digit/Copiar > Pesquisa de rede**.
2. Certifique-se que selecciona **Activar digitalização** em **EPSON Scan**.
Se estiver seleccionado, a tarefa está terminada. Feche a Web Config.
Se estiver desmarcada, seleccione e avance para o passo seguinte.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **OK**.
A rede é seleccionada novamente, e a seguir as definições estão ativadas.

Informações relacionadas

- ➔ [“Executar o Web Config num browser da Web” na página 260](#)

Disponibilizar as características de fax

Antes de usar as funções de fax

Configure o seguinte para usar os recursos de fax.

- Ligue a impressora corretamente com a linha de telefone e, se necessário, com um telefone
- Conclua o **Assist. config. de fax**, que é necessário para fazer as configurações básicas.

Defina as seguintes como necessário.

- Destinos de saída e definições relacionadas, tais como configurações de rede.
- Registo de **Contac.**
- Definições do utilizador** que definam valores predefinidos para elementos do menu **Fax**
- Definições de relatório** para imprimir relatórios quando os faxes são enviados ou recebidos

Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 342](#)
- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes” na página 346](#)
- ➔ [“Efetuar as definições dos recursos de fax da impressora conforme a utilização” na página 347](#)
- ➔ [“Definições de fax” na página 271](#)
- ➔ [“Disponibilizar os contactos” na página 333](#)
- ➔ [“Definições de fax” na página 118](#)
- ➔ [“Definições de relatório” na página 278](#)

Ligar a impressora a uma linha telefónica

Linhas telefónicas compatíveis

Pode utilizar a impressora em sistemas telefónicos com linhas analógicas padrão (PSTN = Rede telefónica pública conectada) e PBX (Private Branch Exchange).

Poderá não ser possível utilizar a impressora com as seguintes linhas telefónicas ou sistemas.

- Linha telefónica VoIP, como DSL ou serviço de fibra óptica
- Linha telefónica digital (ISDN)
- Alguns sistemas telefónicos PBX
- Quando os adaptadores, por exemplo, os adaptadores de terminal, adaptadores VoIP, divisores ou router DSL estiverem ligados entre a tomada telefónica da parede e a impressora

Ligar a impressora a uma linha telefónica

Ligue a impressora a uma tomada telefónica de parede através um cabo telefónico RJ-11 (6P2C). Utilize um segundo cabo telefónico RJ-11 (6P2C) para ligar um telefone à impressora.

Dependendo da área, pode estar incluído um cabo telefónico com a impressora. Se estiver incluído, utilize esse cabo.

Poderá ser necessário ligar o cabo telefónico a um adaptador fornecido para o seu país ou região.

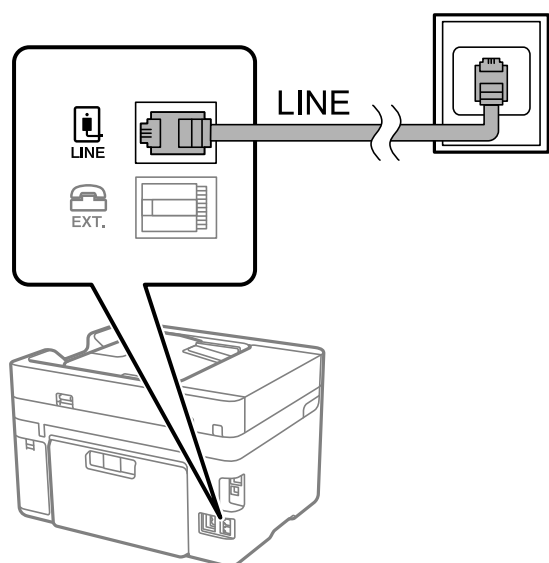
Nota:

Retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora apenas quando ligar o seu telefone à impressora. Não retire a tampa, exceto para ligar o telefone.

Em zonas em que ocorrem trovoadas frequentes, recomendamos que utilize uma proteção contra picos de corrente.

Ligar a uma linha telefónica padrão (PSTN) ou PBX

Ligue um cabo telefónico da tomada de telefone na parede ou porta do PBX à porta LINE na parte posterior da impressora.

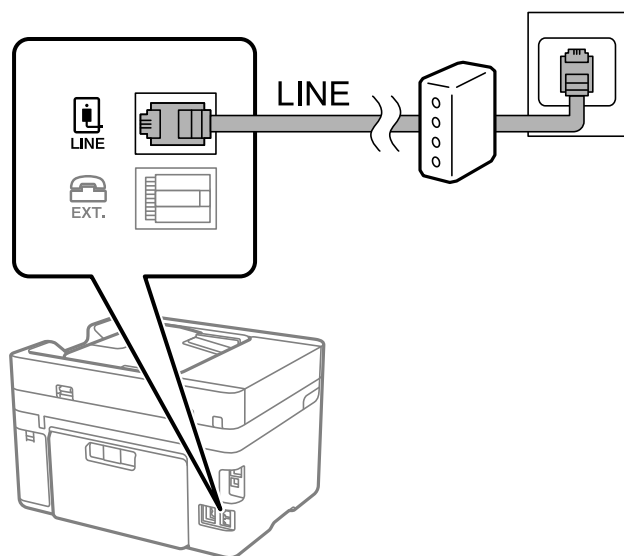


Ligar a DSL ou ISDN

Ligue um cabo telefónico do modem DSL ou adaptador de terminal ISDN à porta LINE na parte posterior da impressora. Consulte a documentação fornecida com o modem ou adaptador para obter mais detalhes.

Nota:

Se o seu modem DSL não estiver equipado com um filtro de DSL, ligue um filtro de DSL separado.



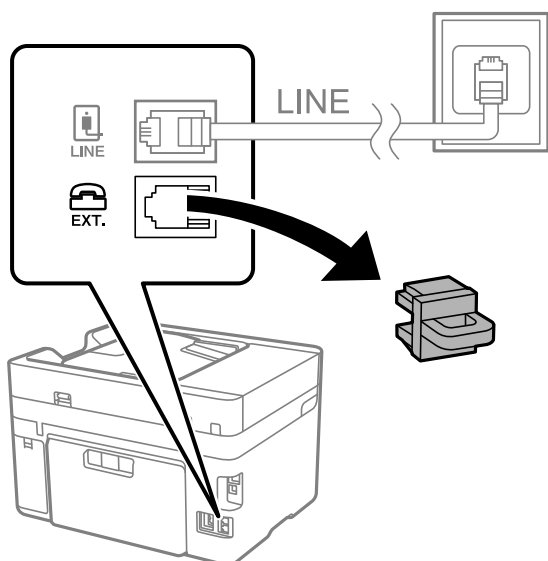
Ligar o seu dispositivo telefónico à impressora

Quando utilizar a impressora e o telefone numa única linha telefónica, ligue o telefone à impressora.

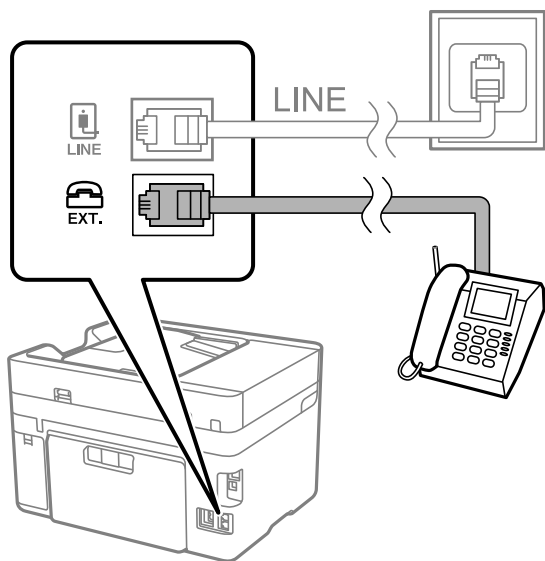
Nota:

- ❑ Se o seu dispositivo tem uma função de fax, desactive a função de fax antes de ligar. Consulte os manuais fornecidos com o dispositivo telefónico para obter mais detalhes. De acordo com o modelo do dispositivo de telefone, a função fax pode não ser completamente desativada, pelo que poderá não ser possível utilizá-lo como telefone externo.
- ❑ Se ligar um atendedor de chamadas, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** da impressora está definida para um número de toques superior aos número de toques que definiu no atendedor de chamadas para atender uma chamada.

1. Retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora.



2. Ligue o dispositivo telefónico à portaEXT. com um cabo telefónico.

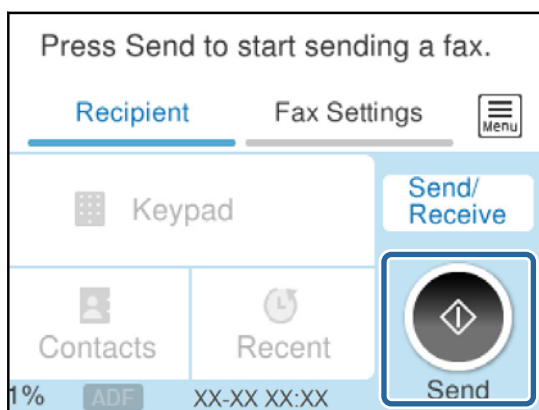


Nota:

Quando utiliza uma única linha telefónica, certifique-se de que liga o dispositivo telefónico à porta EXT. da impressora. Se dividir a linha para ligar o dispositivo telefónico e a impressora separadamente, o telefone e a impressora não funcionarão correctamente.

3. Selecione **Fax** no painel de controlo da impressora.
4. Levante o auscultador.

Se for exibida uma mensagem para iniciar o envio ou receção de faxes como ilustrado no ecrã que se segue, a ligação foi estabelecida.



Informações relacionadas

- ➔ “Preparar a impressora para enviar e receber faxes” na página 346
- ➔ “Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas” na página 348
- ➔ “Efetuar as definições para receber faxes apenas com um telefone ligado” na página 349
- ➔ “Modo de recepção:” na página 273

Preparar a impressora para enviar e receber faxes

O **Assist. config. de fax** configura as funções básicas de fax para preparar a impressora para enviar e receber faxes.

O assistente é apresentado automaticamente quando a impressora é ligada pela primeira vez. Também é possível apresentar o assistente manualmente a partir do painel de controlo da impressora. Deverá executar o assistente novamente no caso de este ter sido ignorado quando a impressora foi primeiramente ligada ou se o ambiente de ligação tiver sido alterado.

Os itens abaixo são aqueles que poderá configurar através do assistente.

Cabeçalho (O seu núm. telefone e Cabeçalho do fax)

Modo de recepção (Auto ou Manual)

Configuração de Distinctive Ring Detection (DRD)

Os itens abaixo são definidos automaticamente de acordo com o ambiente de ligação.

Modo de marcação (como **Tom** ou **Impulso**)

Assist. config. de fax pode não configurar **Modo de marcação** automaticamente quando **Tipo de linha** estiver definido como **PBX**. Configure o **Modo de marcação** manualmente.

Outros itens em **Definições básicas** permanecem inalterados.

Informações relacionadas

➔ [“Definições básicas” na página 272](#)

Preparar a impressora para enviar e receber faxes utilizando o Assist. config. de fax

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Assist. config. de fax**.
3. Seguindo as instruções do ecrã, introduza o nome do remetente, por exemplo, o nome da sua empresa, o seu número de fax.

Nota:

O nome do remetente e o número do fax aparecem como cabeçalho para os faxes enviados.

4. Efetue a definição da deteção de toque distinto (DRD).

Se subscreveu um serviço de toque distintivo da sua empresa telefónica:

Vá para o ecrã seguinte e selecione o padrão a ser usado para receber faxes.

Ao selecionar qualquer item exceto **Tudo**, o **Modo de recepção** é definido como **Auto** e continua para o ecrã seguinte onde pode verificar as definições que fez.

Se não tiver subscrito um serviço de toque distinto junto da sua companhia telefónica, ou não precisar de configurar esta opção:

Ignore esta configuração e vá para o ecrã onde pode verificar as definições efetuadas.

Nota:

Os serviços de toque distintivo oferecidos por várias empresas telefónicas (o nome do serviço é diferente consoante a empresa) permitem ter vários números numa única linha telefónica. É atribuído um padrão de toque diferente a cada número. Pode utilizar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Selecione o padrão de toque atribuído a chamadas de fax no **DRD**.

Dependendo da região, **Ativ.** e **Dest** são apresentados como opções do **DRD**. Selecione **Ativ.** para utilizar a funcionalidade de toque distintivo.

5. Efetue a definição de Modo de recepção.

Se não precisar de ligar um dispositivo telefónico à impressora:


Selecione **Não**.

O **Modo de recepção** está definido para **Auto**.

Se precisar de ligar um dispositivo telefónico à impressora:

Selecione **Sim**, e depois selecione se quer ou não receber faxes automaticamente.

6. Verifique as definições que efetuou no ecrã apresentado e depois prossiga para o ecrã seguinte.

Para corrigir ou alterar as definições, selecione .

7. Verifique a ligação de fax selecionando **Iniciar verificação**, e depois selecione **Imprimir** para imprimir um relatório que mostra o estado da ligação.

Nota:

Se existirem erros no relatório, siga as instruções no relatório para os resolver.

Se for apresentado o ecrã **Selec. tipo de linha**, selecione o tipo de linha.

- Se estiver a ligar a impressora a um sistema telefónico de PBX ou adaptador de terminal, selecione **PBX**.

- Se estiver a ligar a impressora a uma linha telefónica normal, selecione **PSTN** e, de seguida, selecione **Desactivar** no ecrã **Confirmação** apresentado. No entanto, se definir esta opção para **Desactivar**, a impressora poderá ignorar o primeiro dígito de um número de fax ao marcar e enviar o fax para o número errado.

Informações relacionadas

➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 342](#)

➔ [“Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas” na página 348](#)

➔ [“Modo de recepção:” na página 273](#)

➔ [“Efetuar as definições para receber faxes apenas com um telefone ligado” na página 349](#)

➔ [“Definições básicas” na página 272](#)

Efetuar as definições dos recursos de fax da impressora conforme a utilização

Pode configurar os recursos de fax da impressora individualmente usando o painel de controlo da impressora consoante a utilização. As configurações realizadas com o **Assist. config. de fax** também podem ser alteradas. Para mais informações, consulte as descrições do menu **Definições de fax**.

Nota:

Usando *Web Config*, pode configurar as definições de fax da impressora.

Ao usar o *Web Config* para exibir o menu **Definições de fax** podem existir ligeiras diferenças na interface do utilizador e no local em comparação com o painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Definições de fax” na página 271
- ➔ “Selecionar definições para um sistema telefónico de PBX” na página 348
- ➔ “Efetuar as definições quando liga um dispositivo telefónico” na página 348
- ➔ “Receber faxes enviados” na página 114
- ➔ “Efetuar definições para guardar faxes recebidos” na página 349
- ➔ “Definições para bloquear faxes não solicitados” na página 351
- ➔ “Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador” na página 351

Selecionar definições para um sistema telefónico de PBX

Selecione as definições seguintes quando utilizar a impressora em escritórios que utilizem extensões e requeiram um código de acesso externo, como 0 e 9, para obter uma linha externa.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas**.
3. Selecione **Tipo de linha**, e a seguir selecione **PBX**.
4. Ao enviar um fax para um número de fax externo usando # (cardinal) em vez do próprio código de acesso externo, selecione a caixa **Cód. acesso** para **Utilizar**.

O #, introduzido em vez do próprio código de acesso, é substituído pelo código de acesso armazenado durante a marcação. A utilização do # evita problemas de ligação quando se liga a uma linha externa.

Nota:

*Não é possível enviar faxes para destinatários em **Contac.** que têm códigos de acesso externos tais como 0 e 9.*

*Se registou os destinatários em **Contac.** usando um código de acesso externo com 0 e 9, defina o **Cód. acesso** como **Não utilizar**. Caso contrário, deve alterar o código para # em **Contac.***

5. Selecione a caixa de entrada **Cód. acesso**, introduza o código de acesso externo do seu sistema telefónico, e a seguir selecione **OK**.
6. Selecione **OK** para aplicar as definições.
O código de acesso é guardado na impressora.

Efetuar as definições quando liga um dispositivo telefónico

Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas

É necessário configurar as definições para utilizar um atendedor de chamadas.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas**.
3. Defina **Modo de recepção** para **Auto**.

4. Configure a definição **Toques para atender** da impressora para um número mais alto do que o número de toques do atendedor de chamadas.

Se **Toques para atender** for definido como inferior ao número de toques para o atendedor de chamadas, o atendedor de chamadas não pode receber chamadas de voz para gravar mensagens de voz. Consulte os manuais fornecidos com o atendedor de chamadas para obter as suas definições.

A definição **Toques para atender** da impressora pode não ser apresentada dependendo da região.

Informações relacionadas

➔ [“Definições básicas” na página 272](#)

Efetuar as definições para receber faxes apenas com um telefone ligado

Pode começar a receber os faxes levantando simplesmente o auscultador e utilizando o telefone, sem utilizar a impressora.

A funcionalidade **Recepção remota** está disponível para telefones que suportam a marcação por toques.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de fax** > **Definições básicas** > **Recepção remota**.
3. Toque em **Recepção remota** para definir como **Ativ.**.
4. Selecione **Código início**, introduza um código de dois dígitos (pode introduzir 0 a 9, *, e #), e a seguir selecione **OK**.
5. Selecione **OK** para aplicar as definições.

Informações relacionadas

➔ [“Definições básicas” na página 272](#)

Efetuar definições para guardar faxes recebidos

A impressora está predefinida para imprimir os faxes recebidos. Além de imprimir, pode configurar a impressora para guardar os faxes recebidos.

- Caixa de entrada na impressora

Pode guardar os faxes recebidos na Caixa de entrada. Pode visualizá-los no painel de controlo da impressora, de modo a poder imprimir apenas aqueles que deseja imprimir ou eliminar os faxes desnecessários.

- Um dispositivo de memória externo

Pode configurar para converter os documentos recebidos em formato PDF e guardá-los num dispositivo de memória externo ligado à impressora.

- Um computador (recepção PC-FAX)

As funcionalidades acima podem ser utilizadas simultaneamente. Se as utilizar em simultâneo, os documentos recebidos são guardados na caixa de entrada, num dispositivo de memória externo e num computador. Para receber faxes num computador, efetue as definições utilizando o FAX Utility.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar para guardar faxes recebidos na caixa de entrada” na página 350](#)

- ➔ “Realizar definições para guardar faxes recebidos num dispositivo de memória externo” na página 350
- ➔ “Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador” na página 351

Configurar para guardar faxes recebidos na caixa de entrada

Pode configurar para guardar os faxes recebidos na Caixa de entrada. Pode visualizá-los no painel de controlo da impressora, de modo a poder imprimir apenas aqueles que deseja imprimir ou eliminar os faxes desnecessários.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax.**
3. Se for exibida uma mensagem de confirmação, confirme-a e a seguir toque em **OK**.
4. Selecione **Guardar na Caixa entrada.**
5. Selecione **Guardar na Caixa entrada** para definir isto como **Ativ.**
6. Selecione **Opções com memória cheia** e selecione a opção a utilizar quando a caixa de entrada estiver cheia.
 - Receber e imprimir faxes:** a impressora imprime todos os documentos que não podem ser guardados na caixa de entrada.
 - Rejeitar faxes recebidos:** a impressora não atende chamadas de fax recebidas.
7. Pode definir uma palavra-passe para a caixa de entrada. Selecione **Def. senha de caixa ent.** e defina a palavra-passe.

Nota:

*Não é possível definir uma palavra-passe quando a funcionalidade **Opções com memória cheia** está definida como **Receber e imprimir faxes**.*

Informações relacionadas


- ➔ “Visualizar no ecrã LCD os faxes recebidos guardados na impressora” na página 116

Realizar definições para guardar faxes recebidos num dispositivo de memória externo

Pode configurar para converter os documentos recebidos em formato PDF e guardá-los num dispositivo de memória externo ligado à impressora.



Importante:


Os documentos recebidos são guardados temporariamente na memória da impressora antes de serem guardados no dispositivo de memória ligado à impressora. Visto que um erro de memória cheia desativa o envio e a recepção de faxes, mantenha o dispositivo de memória ligado à impressora. O número de documentos guardados temporariamente na memória da impressora é exibido em  no painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax.**
3. Se for exibida uma mensagem de confirmação, confirme-a e a seguir toque em **OK**.
4. Selecione **Guardar no disp. de mem..**

5. Selecione **Sim**. Para imprimir os documentos automaticamente enquanto os guarda no dispositivo de memória, selecione **Sim e Imprimir**.
6. Verifique a mensagem no ecrã e a seguir selecione **Criar**.
É criada uma pasta no dispositivo de memória para guardar os documentos recebidos.

Definições para bloquear faxes não solicitados

É possível bloquear faxes não solicitados.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax**.
3. Defina a condição para bloquear faxes não solicitados.
Selecione **Rejeição de fax**, e a seguir ative as seguintes opções.
 - Lista números rejeitados: Rejeita faxes que se encontram na lista de números rejeitados.
 - Cabeçalho de fax vazio bloqueado: Rejeita faxes sem informações no cabeçalho.
 - Contactos não registados: Rejeita faxes que não foram adicionados à lista de contactos.
4. Selecione  para regressar à janela **Rejeição de fax**.
5. Se usar a **Lista números rejeitados**, selecione **Editar lista de números rejeitados**, e a seguir edite a lista.

Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador

Para enviar e receber faxes num computador, o FAX Utility deve estar instalado no computador através da rede ou cabo USB.

Ativar o envio de faxes a partir de um computador

Defina o seguinte, usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config, clique no separador **Fax** e depois clique em **Definições de envio**.
2. Selecione **Utilizar** para **Função PC para FAX**.
O valor predefinido de **Função PC para FAX** é **Utilizar**. Para desativar o envio de faxes de qualquer computador, selecione **Não utilizar**.
3. Clique em **OK**.

Realizar definições Guardar no computador para receber faxes

Pode receber faxes num computador utilizando a FAX Utility. Instale o FAX Utility no computador e realize a configuração. Para mais informações, consulte Operações Básicas na ajuda do FAX Utility (exibido na janela principal).

O item de configuração abaixo do painel de controlo da impressora está definido como **Sim**, e os faxes recebidos podem ser guardados no computador.

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax > Guardar no computador

Fazer definições Guardar no computador para imprimir também faxes recebidos na impressora

Pode fazer definições para imprimir faxes recebidos na impressora bem como guardá-los no computador.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção**.
3. Selecione **Saída de fax > Guardar no computador > Sim e Imprimir**.

Configurar Guardar no computador para não receber faxes

Para configurar a impressora para não receber faxes no computador, altere as configurações da impressora.

Nota:

Também podem alterar as definições utilizando a FAX Utility. No entanto, se existem faxes que não foram guardados no computador, a funcionalidade não funciona.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção**.
3. Selecione **Saída de fax > Guardar no computador > Não**.

Informações relacionadas

➔ [“Executar o Web Config num browser da Web” na página 260](#)

Efetuar a definição de operações básicas para a impressora

Configurar o painel de controlo

Configuração do painel de controlo da impressora. Pode fazer a seguinte configuração.

1. Introduza o endereço IP da impressora no navegador e inicie o Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo**
4. Configure os seguintes itens conforme necessário.
 - Língua
Selecione o idioma exibido no painel de controlo.

Tempo limite de operação

Se selecionar **ACT**, é reencaminhado para o ecrã inicial se não houver atividade durante um determinado período de tempo.

Pode definir entre 10 segundos e 240 minutos ao segundo.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Língua: **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Idioma/Language**

Tempo limite de operação: **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempo limite de operação** (pode especificar **Ligado ou Desligado**.)

5. Clique em **OK**.

Configurar a poupança de energia durante a inatividade

Pode definir o tempo para mudar para o modo de poupança de energia ou desligar a alimentação quando o painel de controlo da impressora não for utilizado durante algum tempo. Defina o tempo, dependendo do ambiente de utilização.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Poupança de energia**.

2. Configure os seguintes itens conforme necessário.

Temporizador

Introduza a hora para mudar para o modo de poupança de energia em tempo de inatividade.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporizador

Temporizador para desligar ou Encerrar se inactivo

Selecione uma hora para desligar automaticamente a impressora depois de esta ter estado inativa durante um determinado período de tempo. Quando estiver a usar as funções de fax, selecione **Inexistente ou Desactivado**.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporiz. p/ desligar ou Def. encerr. auto.

Encerrar se desligado

Selecione esta definição para desligar a impressora após um período de tempo específico quando todas as portas, incluindo a porta LINE, estiverem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

Consulte o seguinte sítio Web para confirmar o período de tempo específico.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Def. encerr. auto. > Encerrar se desligado

Reativar com toque no ecrã LCD

É possível definir como ativar o painel tátil do modo de suspensão. Ao selecionar **Agendamento**, pode definir quando ativar o tempo de suspensão e quando desativá-lo.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Reativar a partir de suspensão > Toque no ecrã LCD para ativar

3. Clique em **OK**.

Definição do som

Faça as definições de som para quando fizer funcionar o painel de controlo, ao imprimir, enviar faxes e etc.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Som

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Som**.

2. Configure os seguintes itens conforme necessário.

Modo normal

Configure o som para quando a impressora está definida para o **Modo normal**.

Modo silencioso

Configure o som para quando a impressora está definida para o **Modo Silencioso**.

Isto é ativado quando um dos seguintes itens está ativado.

Painel de controlo da impressora:

Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Modo Silencioso

Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Def. impressão > Modo Silencioso

Web Config:

Separador **Fax > Definições de Impressão > Modo Silencioso**

3. Clique em **OK**.

Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário

Ao sincronizar com um servidor de hora (servidor NTP), pode sincronizar as horas na impressora e no computador da rede. O servidor de hora pode ser utilizado na organização ou publicado na Internet.

Ao usar o certificado CA ou autenticação Kerberos, pode evitar problemas relacionados com as horas sincronizando com o servidor de hora.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Gestão de dispositivos > Data e Hora > Servidor de horas**.

2. Seleccione **Utilizar** para **Utilizar servidor de horas**.

3. Introduza a hora de endereço do servidor para **Endereço do servidor de horas**.

Pode usar formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Introduza 252 caracteres ou menos. Se não especificar, deixe em branco.

4. Introduza **Intervalo de actualização (min)**.

É possível definir até 10 080 minutos um minuto de cada vez.

5. Clique em **OK**.

Nota:

Pode confirmar o estado da ligação com servidor de horário em **Estado do servidor de horas**.

Definir o valor predefinido para digitalizar, copiar e enviar faxes. (Definições padrão do utilizador)

Pode definir o valor predefinido para as funções.

Pode definir as seguintes funções.

- Digitalizar para Pasta rede/FTP
- Digitalizar para e-mail
- Digit. para disp. de mem.
- Digitalizar para a Nuvem
- Copiar
- Fax

1. Aceda a Web Config e selecione as funções para que quer definir o valor padrão para o separador **Digit/ Copiar > Predefinições do utilizador**.

Selecione o separador **Fax > Predefinições do utilizador** para definir o valor padrão para o fax.

2. Defina cada um dos itens.

3. Clique em **OK**.

Se a combinação do valor for inválida, ele é automaticamente modificado e depois é definido um valor válido.

Problemas ao efetuar as definições

Dicas sobre como resolver problemas

- Verificar a mensagem de erro

Se surgir algum problema, verifique primeiro se há alguma mensagem no painel de controlo da impressora ou janela do controlador. Se tiver definido o email de notificação para o caso deste tipo de evento, pode conhecer o estado de imediato.

- Relatório de ligação de rede

Diagnostique o estado da rede e da impressora, e imprima o resultado.

Pode encontrar o erro diagnosticado relativamente à impressora.

Verificar o estado da comunicação

Verifique o estado da comunicação do computador do servidor ou do computador cliente usando o comando ping e ipconfig.

Teste de ligação

Para verificar a ligação entre a impressora e o servidor de correio, realize o teste de ligação a partir da impressora. Verifique também a ligação do computador cliente ao servidor para verificar o estado da comunicação.

Inicialize as definições

Se as definições e o estado de comunicação não indicarem qualquer problema, os problemas podem ser resolvidos desativando ou iniciando as definições de rede da impressora, e a seguir voltar a definir.

Não é possível aceder a Web Config

O endereço IP não está atribuído à impressora.

Soluções

Pode não haver um endereço IP válido atribuído à impressora. Configure o endereço IP utilizando o painel de controlo da impressora. Pode confirmar a informação de configuração atual com uma folha de estado de rede ou a partir do painel de controlo da impressora.

O browser não suporta a força de encriptação para o SSL/TLS.

Soluções

O SSL/TLS tem a Força da encriptação. Pode abrir o Web Config usando um browser que suporte encriptações em massa, tal como é indicado abaixo. Verifique se está a utilizar um browser suportado.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

O Certificado CA assinado está fora da validade.

Soluções

Se houver um problema com a data de validade do certificado, aparecerá a indicação "O certificado está fora da validade" ao ligar ao Web Config com a comunicação SSL/TLS (https). Se a mensagem aparecer antes do fim da data de validade, certifique-se de que a data da impressora está configurada corretamente.

O nome comum do certificado e da impressora não coincidem.

Soluções

Se o nome comum do certificado e da impressora não coincidirem, será apresentada a mensagem "O nome do certificado de segurança não corresponde..." ao aceder ao Web Config usando a comunicação SSL/TLS (https). Isto acontece porque os seguintes endereços IP não coincidem.

- O endereço IP da impressora introduzido no nome comum para criar um Certificado autoassinado ou CSR
- O endereço IP introduzido no browser ao executar o Web Config

Para o Certificado autoassinado, atualize o certificado.

Para o Certificado CA assinado, leve o certificado novamente para a impressora.

■ A definição do servidor proxy do endereço local não está definido para o browser.

Soluções

Quando a impressora estiver configurada para usar um servidor proxy, configure o browser para não ligar ao endereço local através do servidor proxy.

Windows:

Selecione **Painel de Controlo > Rede e Internet > Opções da Internet > Ligações > Definições de LAN > Servidor proxy**, e depois configure para não usar o servidor proxy para a LAN (endereços locais).

Mac OS:

Selecione **Preferências do Sistema > Rede > Avançado > Proxies**, e depois registe o endereço local para **Ignorar as definições de proxy para estes anfitriões e domínios**.

Exemplo:

192.168.1.*: Endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.*.*: Endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

Gerir a impressora

Gerir a ligação de rede

É possível verificar ou configurar a ligação de rede.

Verificar ou configurar definições básicas de rede

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Rede > Básico**

4. Configure cada item.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Itens de definição de rede

Itens	Valor e descrição da definição
Nome do dispositivo	Exibe o Nome do dispositivo. Para alterar o Nome do dispositivo, introduza o Nome do dispositivo novo na caixa de texto.
Localização	Introduza o Localização do dispositivo.
Obter endereço IP	Selecione o método de definição do endereço IP como Automático ou Manual. Se selecionar Manual, terá de introduzir o endereço IP, a máscara de sub-rede, etc.
Definir com BOOTP	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Definir com BOOTP.
Defina através do Endereçamento IP Privado Automático (APIPA)	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Defina através do Endereçamento IP Privado Automático (APIPA) .
Endereço IP	Introduza o Endereço IP. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx. Certifique-se de que o Endereço IP é exclusivo e não entra em conflito com qualquer outro dispositivo na rede.
Máscara de sub-rede	Introduza o Máscara de sub-rede. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx.
Gateway predefinido	Introduza o Gateway predefinido. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx.
Configuração do servidor DNS	Selecione o método de Configuração do servidor DNS de entre Auto ou Manual. Manual é selecionado quando o Obter endereço IP é definido como Manual.
Servidor DNS primário	Introduza o Servidor DNS primário. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx.
Servidor DNS secundário	Introduza o Servidor DNS secundário. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx.
Configuração do nome do anfitrião de DNS	Selecione o método de Configuração do nome do anfitrião de DNS de entre Automático ou Manual.
Nome do anfitrião de DNS	Exibe o Nome do anfitrião de DNS atual.
Configuração do nome de domínio de DNS	Selecione o método de definição do Nome do domínio de DNS de entre Automático ou Manual.

Itens	Valor e descrição da definição
Nome do domínio de DNS	<p>Introduza o Nome do domínio de DNS de acordo com as regras que se seguem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Introduza uma combinação entre 2 e 249 caracteres utilizando "A-Z", "a-z", "0-9", "-" e ponto final ".". <input type="checkbox"/> "0-9", "-" e o ponto final "." não pode ser o primeiro carácter. <input type="checkbox"/> O "-" e o ponto final "." não pode ser o último carácter. <input type="checkbox"/> Cada etiqueta no nome de domínio deve ter entre 1 e 63 caracteres e estar separada por um ponto final. <p>O número total de caracteres do nome de anfitrião e do nome de domínio não deve exceder 251.</p>
Registar o endereço de interface de rede para DNS	<p>Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Registar o endereço de interface de rede para DNS.</p> <p>Ativar se quiser registar o nome do anfitrião e o nome de domínio com o servidor DNS através de um servidor DHCP compatível com o DNS dinâmico.</p> <p>Se seleccionar Ativar, terá de definir o nome de anfitrião e o nome de domínio.</p>
Configuração do Servidor proxy	<p>Pode especificar se pretende usar ou não usar a função Configuração do Servidor proxy. Ao ser seleccionado, é necessário configurar as definições subsequentes do servidor proxy.</p>
Servidor proxy	<p>Introduza o endereço do Servidor proxy no formato IPv4 ou FQDN.</p>
Número da porta do servidor proxy	<p>Introduza um número entre 1 e 65535.</p>
Nome de utilizador do servidor proxy	<p>Introduza o nome de utilizador do servidor proxy entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).</p>
Senha do servidor proxy	<p>Introduza a palavra-passe do servidor proxy entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).</p>
Configuração IPv6	<p>Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Configuração IPv6.</p>
Extensão de privacidade IPv6	<p>Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Extensão de privacidade IPv6.</p>
Configuração de servidor IPv6 DHCP	<p>Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Configuração de servidor IPv6 DHCP.</p>
Endereço IPv6	<p>Ao usar Endereço IPv6, introduza o seguinte formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / prefixo <input type="checkbox"/> xxxx é um número hexadecimal de 1 a 4 dígitos e o prefixo é um número decimal de 1 a 128. <input type="checkbox"/> Se houver blocos consecutivos onde xxxx é tudo 0s, pode ser omitido como :: (Apenas um espaço).
Gateway predefinido do endereço IPv6	<p>Ao atribuir o Gateway predefinido do endereço IPv6, introduza no formato que se segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx é um número hexadecimal de 1 a 4 dígitos. <input type="checkbox"/> Se houver blocos consecutivos onde xxxx é tudo 0s, pode ser omitido como :: (Apenas um espaço).
Endereço de ligação local IPv6	<p>Exibe o Endereço de ligação local IPv6 válido.</p>

Itens	Valor e descrição da definição
Endereço IPv6 com monitorização de estado	Exibe o Endereço IPv6 com monitorização de estado válido.
Endereço 1 sem monitorização de estado IPv6	Exibe o Endereço 1 sem monitorização de estado IPv6 válido.
Endereço 2 sem monitorização de estado IPv6	Exibe o Endereço 2 sem monitorização de estado IPv6 válido.
Endereço 3 sem monitorização de estado IPv6	Exibe o Endereço 3 sem monitorização de estado IPv6 válido.
Servidor DNS principal de IPv6	<p>Introduza o servidor DNS primário IPv6 no seguinte formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx é um número hexadecimal de 1 a 4 dígitos. <input type="checkbox"/> Se houver blocos consecutivos onde xxxx é tudo 0s, pode ser omitido como :: (Apenas um espaço).
Servidor DNS secundário de IPv6	<p>Ao atribuir o Servidor DNS secundário de IPv6, introduza no formato que se segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx é um número hexadecimal de 1 a 4 dígitos. <input type="checkbox"/> Se houver blocos consecutivos onde xxxx é tudo 0s, pode ser omitido como :: (Apenas um espaço).
IEEE802.11k/v	<p>Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função IEEE802.11k/v.</p> <p>Só é exibido quando a função LAN sem fios estiver disponível.</p>
IEEE802.11r	<p>Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função IEEE802.11r.</p> <p>Só é exibido quando a função LAN sem fios estiver disponível.</p>

Wi-Fi

É possível verificar o estado da ligação Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.

Para exibir o estado Wi-Fi Direct, clique no separador Wi-Fi Direct.

Nota:

No caso dos modelos que suportam Wi-Fi, este item é apresentado quando a interface LAN sem fios é instalada.

Botão Conf

Ao clicar no botão Conf, é exibida a janela de configuração Wi-Fi (modo de infraestrutura).

Botão Desactivar Wi-Fi

Ao clicar no botão Desactivar Wi-Fi, a função Wi-Fi (modo de infraestrutura) é desativada.

Se costumava utilizar o Wi-Fi (LAN sem fios) mas já não precisava de o fazer devido a uma mudança no modo de ligação e etc., ao remover os sinais Wi-Fi desnecessários, também pode reduzir a carga no consumo de energia em espera da impressora.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições de rede

Configurar as definições LAN com fios

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Rede > LAN com fios**
4. Configure cada item.
 - Velocidade de ligação & Dúplex
Selecione o modo de comunicação da lista.
 - IEEE 802.3az
Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função IEEE 802.3az.
5. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
6. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Configurar as definições Wi-Fi Direct

É possível verificar ou configurar as definições Wi-Fi Direct.

Nota:

No caso dos modelos que suportam Wi-Fi, este item é apresentado quando a interface LAN sem fios é instalada.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Rede > Wi-Fi Direct**
4. Defina cada item.
 - Wi-Fi Direct
Pode especificar se pretende ativar ou não ativar o Wi-Fi Direct.

SSID

É possível alterar o SSID (nome de rede), se pretende ou não ativar

Palavra-passe

Ao alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct, introduza uma palavra-passe nova.

Gama de frequências

Selecione o intervalo de frequência a utilizar no Wi-Fi Direct.

Endereço IP

Selecione o método de definição do endereço IP como Automático ou Manual.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

Nota:

Para repor as definições Wi-Fi Direct, clique no botão Restaurar predefinições.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Definições do administrador

Alterar a palavra-passe de Administrador usando Web Config

Pode definir a palavra-passe de administrador usando o Web Config.

A alteração da palavra-passe impede a leitura não autorizada ou a alteração da informação armazenada no dispositivo, tais como identificação, palavra-passe, definições de rede, contactos, etc. Também reduz muitos riscos de segurança, tais como fugas de informação em ambientes de rede e políticas de segurança.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança do produto > Alterar senha de administrador**

4. Introduza a palavra-passe atual **Senha actual**.

5. Introduza a palavra-passe nova em **Nova senha** e em **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.

6. Clique em **OK**.

Nota:

*Para recuperar a palavra-passe de administrador inicial, clique em **Restaurar predefinições** na janela **Alterar senha de administrador**.*

Desativar a interface externa

Pode desativar a interface utilizada para ligar o dispositivo à impressora. Fazer as configurações de restrição para restringir outras impressões e digitalizações que não as realizadas através da rede.

Nota:

Pode também efetuar as configurações de restrição no painel de controlo da impressora.

- Disp. memória: Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Interface de disp. mem. > Dispositivo de memória*
- Ligação do PC através de USB: Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Ligação do PC através de USB*

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Interface externo**.

2. Selecione **Desactivar** nas funções que pretende definir.

Selecione **Activar** quando pretender cancelar o controlo.

Disp. memória

Proíbe guardar os dados em memória externa através da porta USB para ligar a um dispositivo externo.

Ligação do PC através de USB

Pode restringir a utilização da ligação USB do computador. Se pretende restringi-la, selecione **Desactivar**.

3. Clique em **OK**.

4. Verifique que a porta desativada não pode ser usada.

Disp. memória

Confirme se não existe resposta ao ligar a um dispositivo de armazenamento como um dispositivo de memória USB à porta de interface externa USB.

Ligação do PC através de USB

Se o controlador foi instalado no computador

Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não imprime ou digitaliza.

Se o controlador não foi instalado no computador

Windows:

Abra o gestor de dispositivo e conserve-o, ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que o conteúdo exibido do gerador de dispositivo permanece inalterado.

Mac OS:

Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não está listada se pretende adicionar a impressora a partir de **Impressoras e scanners**.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Monitorizar uma impressora remota

Verificar informações para uma impressora remota

Pode verificar as informações que se seguem da impressora em funcionamento em **Estado** utilizando Web Config.

Estado do produto

Verifique o estado, serviço nuvem, número de produto, endereço MAC, etc.

Estado da rede

Verifique as informações do estado de ligação de rede, endereço IP, servidor DNS, etc.

Estado de utilização

Verifique o primeiro dia de impressões, páginas impressas, contagem de impressões para cada idioma, contagem de digitalizações, etc.

Estado do hardware

Verifique o estado de cada função da impressora.

Instantâneo de painel

Exibe um instantâneo da imagem do ecrã que é exibido no painel de controlo do dispositivo.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Encriptar a palavra-passe

A encriptação de palavra-passe permite encriptar informações confidenciais (todas as palavras-passe, chaves privadas do certificado) armazenadas na impressora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança do produto > Encriptação de palavra-passe**
4. Selecione **ACT** para ativar a encriptação.
5. Clique em **OK**.

Ativação da verificação de programa no arranque

Se ativar a função verificação de programa, a impressora realiza a verificação no arranque para verificar se terceiros não autorizados adulteraram o programa. Se forem detetados quaisquer problemas, a impressora não arranca.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança do produto > Verificação do programa no arranque**
4. Selecione **ACT** para ativar **Verificação do programa no arranque**.
5. Clique em **OK**.

Fazer cópia de segurança das configurações

Pode exportar o valor de definição definido de Web Config para o ficheiro. Pode usá-lo para fazer cópias de segurança de contactos, valores de definições, substituir a impressora, etc.

O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Exportar as definições

Exportar as definições para a impressora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**
4. Selecione as definições que pretende exportar.
Selecione as definições que pretende exportar. Se seleccionar a categoria superior, as subcategorias também são seleccionadas. No entanto, as subcategorias que causam erros devido a duplicação na mesma rede (como os endereços de IP, etc.) não podem ser seleccionadas.
5. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.
É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.

6. Clique em **Exportar**.

 **Importante:**

*Se quiser exportar as definições de rede da impressora, como o nome do dispositivo e o endereço de IPv6, selecione **Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo** e selecione mais itens. Utilize apenas os valores selecionados para a impressora de substituição.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Importar as definições

Importe o ficheiro do Web Config exportado para a impressora.

 **Importante:**

Quando importar valores que incluam informação individual como o nome de uma impressora ou endereço IP, certifique-se de que o endereço IP não existe na mesma rede.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar
4. Selecione o ficheiro exportado e, a seguir, introduza a palavra-passe de encriptação.
5. Clique em **Seguinte**.
6. Selecione as definições que pretende importar, e a seguir clique em **Seguinte**.
7. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Definições avançadas de segurança

Esta secção explica as funcionalidades avançadas de segurança.

Definições de segurança e prevenção de perigo

Quando uma impressora é ligada a uma rede, é possível aceder à mesma a partir de um local remoto. Para além disso, a impressora pode ser partilhado por várias pessoas, uma funcionalidade útil para melhorar a conveniência e eficiência operacional. No entanto, aumentam os riscos tais como acesso ilegal, utilização ilegal e adulteração de dados. Se usar a impressora num ambiente onde pode aceder à Internet, os riscos são ainda maiores.

Para impressoras que não têm proteção de acesso a partir do exterior, será possível ler os registos dos trabalhos de impressão que estão armazenados na impressora a partir da Internet.

Para evitar este risco, as impressoras Epson dispõem de uma variedade de tecnologias de segurança.

Definir a impressora como necessário de acordo com as condições ambientais que foram construídas com informações sobre o ambiente do cliente.

Nome	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Controlo de protocolo	Controla os protocolos e serviços a serem utilizados para comunicação entre impressoras e computadores, e ativa e desativa recursos.	Um protocolo ou serviço aplicado a recursos permitidos ou proibidos separadamente.	Reduzindo os riscos de segurança que podem ocorrer com a utilização não intencional, impedindo que os utilizadores usem funções desnecessárias.
Comunicações SSL/TLS	O conteúdo das comunicações é encriptado com comunicações SSL/TLS ao aceder ao servidor Epson na Internet a partir da impressora, tais como comunicar com o computador através do navegador web, usando Epson Connect, e atualizando o firmware.	Obter um certificado assinado CA e, em seguida, importe-o para a impressora.	Eliminar uma identificação da impressora através da certificação assinada CA impede o roubo de identidade e o acesso não autorizado. Além disso, o conteúdo da comunicação de SSL/TLS são protegidos, e impede que a fuga de conteúdos para a impressão de informações de dados e configuração.

Informações relacionadas

- ➔ [“Itens de definição de protocolos” na página 367](#)
- ➔ [“Comunicações SSL/TLS com a Impressora” na página 377](#)

Itens de definição de protocolos

Definições Bonjour

Itens	Valor e descrição da definição
Utilizar Bonjour	Selecione para pesquisar ou usar dispositivos através do Bonjour.
Nome Bonjour	Apresenta o nome do Bonjour.
Nome do Serviço Bonjour	Apresenta o nome do serviço Bonjour.
Localização	Apresenta o nome do localização do Bonjour.

Itens	Valor e descrição da definição
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecionar o protocolo de prioridade para impressão Bonjour.

Definições de iBeacon

Itens	Valor e descrição da definição
Activar Transmissão iBeacon	Selecione esta opção para ativar a função de transmissão iBeacon.

Definições de SLP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar SLP	Selecione esta opção para ativar a função SLP. Utilizado como pesquisa de rede em EpsonNet Config.

Definições de WSD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar WSD	Selecione esta opção para ativar a adição de dispositivos usando WSD, e a impressão e digitalização a partir da porta WSD. Se não pretende que este produto procure dispositivos, desative este item e o item Activar IPP .
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a impressão WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Tempo limite de digitalização (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a digitalização WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo WSD.
Localização	Apresenta o nome da localização do WSD.

Definições de LLTD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLTD	Selecione esta opção para ativar LLTD. A impressora é apresentada no mapa de rede Windows.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo LLTD.

Definições de LLMNR

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLMNR	Selecione esta opção para ativar LLMNR. Pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

Definições de LPR

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão da porta LPR	Selecione para permitir a impressão a partir da porta LPR.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão LPR, entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de RAW (Porta 9100)

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão RAW (Porta 9100)	Selecione para permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100).
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100), entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de IPP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar IPP	Selecione para ativar a comunicação IPP. Quando ativado, permite imprimir através da Internet. Também é exibido ao procurar por dispositivos na rede. Só são apresentadas impressoras que suportem IPP.
Permitir comunicação não segura	Selecione Permitido para permitir que a impressora comunique sem quaisquer medidas de segurança (IPP).
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão IPP, entre 0 e 3600 segundos.
URL (Rede)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada à rede. O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada através de Wi-Fi Direct. O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
Nome da impressora	Apresenta o nome da impressora IPP.
Localização	Apresenta a localização IPP.

Definições de SNMPv1/v2c

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv1	SNMPv1 está ativado quando a caixa está marcada.
Ativar SNMPv2c	SNMPv2c está ativado quando a caixa está marcada.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando o SNMPv1 ou SNMPv2c estiver ativado. Selecione Só ler ou Ler/Escrever .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Itens	Valor e descrição da definição
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Permitir o acesso a partir de ferramentas Epson	Defina se pretende ou não permitir que as informações sejam registadas por recursos da Epson como o Epson Device Admin.

Definições de SNMPv3

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv3	SNMPv3 está ativado quando a caixa é selecionada.
Nome de Util.	Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.
Definições de autenticação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para uma autenticação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Definições de encriptação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para uma encriptação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Nome do contexto	Introduza 32 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco. O número de caracteres que podem ser inseridos varia dependendo do idioma.

Utilizar um certificado digital

Informações sobre certificação digital

Certificado CA assinado

Este certificado é assinado pela autoridade de certificação (CA na sigla inglesa). Está disponível para poder solicitá-lo junto da autoridade de certificação. Este certificado comprova a existência da impressora e que é usada para a comunicação SSL/TLS para que possa garantir a segurança da comunicação de dados.

Certificado CA

Este certificado está relacionado com o Certificado CA assinado, também designado o certificado intermédio CA. É usado pelo navegador Web para validar a localização do certificado da impressora ao aceder o servidor da outra parte ou configuração Web.

Para o certificado CA Certificate, defina quando validar a localização do certificado do servidor acedido através da impressora. Para a impressora, defina para certificar a localização do Certificado CA assinado para ligação SSL/TLS.

Pode obter o certificado CA da impressora junto da autoridade de certificação onde o certificado CA é emitido. Também pode obter o certificado CA utilizado para validar o servidor da outra parte da autoridade de certificação que emitiu o Certificado CA assinado do outro servidor.

Certificado autoassinado

Este certificado é assinado e emitido pela impressora automaticamente. Também é designado o certificado raiz. Uma vez que o emissor certifica-se a si próprio, não é confiável e não pode impedir a falsificação.

Usar ao fazer as definições de segurança e aquando da comunicação simples SSL/TLS sem o Certificado CA assinado.

Se utilizar este certificado para comunicação SSL/TLS, poderá aparecer um alerta de segurança num navegador Web porque o certificado não se encontra registado num navegador Web. Pode usar o Certificado autoassinado apenas para comunicação SSL/TLS.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 371](#)
- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 374](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 375](#)

Configurar um Certificado CA assinado

Obter um certificado CA assinado

Para obter um certificado CA assinado, crie um CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e aplique-o para certificar a autoridade. Pode criar um CSR utilizando o Web Config e um computador.

Siga as instruções para criar um CSR e obter um certificado CA assinado utilizando o Web Config. Quando criar um CSR com o Web Config, o certificado tem o formato PEM/DER.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**

Independentemente do que escolher, pode obter o mesmo certificado e utilizá-lo de forma comum.

4. Clique em **Gerar de CSR**.

Abre uma página de criação de CSR.

5. Introduza um valor para cada item.

Nota:

O comprimento da chave e as abreviaturas disponíveis variam em função da autoridade de certificação. Crie um pedido de acordo com as regras de cada autoridade de certificação.

6. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

7. Selecione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**.

8. Clique num dos botões de transferência de **CSR**, de acordo com um formato especificado por cada autoridade de certificação, para transferir um CSR para um computador.



Importante:

Não gere um CSR novamente. Se o fizer, poderá não conseguir importar um Certificado CA assinado emitido.

9. Envie o CSR para uma autoridade de certificação e obtenha um Certificado CA assinado.

Siga as regras de cada autoridade de certificação em relação ao método e à forma de envio.

10. Guarde o Certificado CA assinado num computador ligado à impressora.

A obtenção de um Certificado CA assinado fica concluída quando guarda o certificado num destino.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Itens de definição de CSR

Itens	Definições e explicação
Comprimento da chave	Selecione um comprimento de chave para um CSR.
Nome comum	<p>Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres. Se for um endereço IP, deverá ser um endereço IP estático. Pode introduzir 1 a 5 endereços IPv4, endereços IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs separando-os por vírgulas.</p> <p>O primeiro elemento é armazenado no nome comum e os outros elementos são armazenados no campo do alias do sujeito do certificado.</p> <p>Exemplo:</p> <p>Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, Nome da impressora: EPSONA1B2C3</p> <p>Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organização/ Unidade organizacional/ Localidade/ Estado/Província	Pode introduzir entre 0 e 64 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Pode dividir os nomes distintos com vírgulas.
País	Introduza um código de país num número com dois dígitos especificados pela ISO-3166.

Itens	Definições e explicação
Ender. de e-mail do remetente	Pode introduzir o endereço de e-mail do remetente para a definição do servidor de correio. Introduza o mesmo endereço de e-mail que o Ender. de e-mail do remetente para o separador Rede > Servidor de e-mail > Básico .

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 371](#)

Importar um certificado CA assinado



Importante:

- Certifique-se de que a data e a hora da impressora estão corretamente definidas.*
- Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, pode importar um certificado uma vez.*

1. Aceda ao Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**.

2. Clique em **Importar**

Abre uma página de importação de certificados.

3. Introduza um valor para cada item.

As definições necessárias podem variar em função de onde cria um CSR e do formato de ficheiro do certificado. Introduza valores para os itens necessários de acordo com o seguinte.

- Um certificado de formato PEM/DER obtido através do Web Config
 - Chave privada:** Não configure porque a impressora contém uma chave privada.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PEM/DER obtido através de um computador
 - Chave privada:** É necessário definir.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PKCS#12 obtido através de um computador
 - Chave privada:** Não configure.
 - Palavra-passe:** Opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Não configure.

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

Nota:

Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Itens de definição da importação de um certificado CA assinado

Itens	Definições e explicação
Certificado de servidor	Selecione o formato de um certificado.
Chave privada	Se obtiver um certificado de formato PEM/DER utilizando um CSR criado através de um computador, especifique um ficheiro de chave privada que corresponda a um certificado.
Palavra-passe	Se o formato de ficheiro for Certificado com chave privada (PKCS#12) , introduza a palavra-passe para encriptar a chave privada definida ao obter o certificado.
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificação que emita um Certificado CA assinado usado como certificado de servidor. Especifique um ficheiro se for necessário.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificação que emita um Certificado CA 1. Especifique um ficheiro se for necessário.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 373](#)

Apagar um certificado CA assinado

Pode apagar um certificado importado quando o certificado tiver expirado ou quando uma ligação encriptada deixar de ser necessária.



Importante:

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Neste caso, crie um CSR e volte a obter um certificado.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**.
2. Clique em **Eliminar**.
3. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Atualizar um certificado assinado automaticamente

Uma vez que o Certificado autoassinado é emitido pela impressora, pode atualizá-lo quando expirar ou quando o conteúdo descrito for alterado.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**

4. Clique em **Actualizar**.

5. Introduza **Nome comum**.

Pode introduzir até 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs com entre 1 a 128 caracteres e separando-os por vírgulas. O primeiro parâmetro é armazenado no nome comum, e os outros são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.

Exemplo:

Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, nome da impressora: EPSONA1B2C3

Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

6. Especifique um prazo de validade para o certificado.

7. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

8. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Nota:

*Pode verificar as informações do certificado no separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado > Certificado autoassinado** e clicando em **Confirmar**.*

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Configurar um Certificado CA

Quando define o Certificado CA, pode validar o caminho para o certificado de uma CA do servidor a que a impressora acede. Isso impede que alguém assuma a identidade de outra pessoa.

Pode obter o Certificado CA junta da Autoridade de Certificação onde o Certificado CA assinado é emitido.

Importar um Certificado CA

Importar o Certificado CA para a impressora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança de rede > Certificado CA**
4. Clique em **Importar**.
5. Especifique o Certificado CA que quer importar.
6. Clique em **OK**.

Quando a importação estiver concluída, voltará ao ecrã **Certificado CA**, e é apresentado o Certificado CA.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Eliminar um Certificado CA

Pode eliminar o Certificado CA importado.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança de rede > Certificado CA**
4. Clique em **Eliminar** ao lado do Certificado CA que quer eliminar.
5. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.
6. Clique em **Reiniciar rede**, e depois verifique se o Certificado de uma CA eliminado não se encontra listado no ecrã atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Comunicações SSL/TLS com a Impressora

Quando o certificado do servidor é definido usando a comunicação SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) para a impressora, pode encriptar o percurso de comunicação entre computadores. Proceda desta forma se pretende evitar acesso remoto e não autorizado.

Configurar as definições básicas de SSL/TLS

Se a impressora suporta a funcionalidade de servidor HTTPS, pode usar uma comunicação SSL/TLS para encriptar as comunicações. Pode configurar e gerir a impressora usando o Web Config ao mesmo tempo que garante a segurança.

Configurar a força de encriptação e funcionalidade de redirecionamento.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Básico**

4. Selecione um valor para cada item.

Força da encriptação

Selecione o nível de força de encriptação.

Redireccionar HTTP para HTTPS

Selecione para ativar ou desativar. O valor predefinido é "Activar".

TLS 1.0

Selecione para ativar ou desativar. O valor predefinido é "Desactivar".

TLS.1.1

Selecione para ativar ou desativar. O valor predefinido é "Desactivar".

TLS.1.2

Selecione para ativar ou desativar. O valor predefinido é "Activar".

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)

Configurar um certificado de servidor para a impressora

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**
4. Especifique um certificado para usar em **Certificado de servidor**.
 - Certificado autoassinado
A impressora gerou um certificado autoassinado. Se não obtiver um certificado assinado por uma CA, selecione esta opção.
 - Certificado CA assinado
Se obtiver e importar um certificado CA assinado antecipadamente, pode especificar esta opção.
5. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
6. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 259](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 371](#)
- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 374](#)

Resolução de problemas para segurança avançada

Problemas de utilização de funções de segurança da rede

Não consegue criar a porta de impressão IPP segura

O certificado correto não está especificado como certificado do servidor para a comunicação SSL/TLS.

Se o certificado especificado não estiver correcto, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que está a utilizar o certificado correcto.

O certificado CA não foi importado para o computador que está a aceder à impressora.

Se um certificado CA não foi importado para o computador, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que um certificado CA foi importado.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um certificado de servidor para a impressora” na página 378](#)

Problemas de utilização de um certificado digital

Não é possível importar um Certificado CA assinado

Certificado CA assinado e as informações de CSR não coincidem.

Se o Certificado CA assinado e o CSR não contiverem as mesmas informações, o CSR não pode ser importado. Verifique o seguinte:

- Estará a tentar importar o certificado para um dispositivo que não tem as mesmas informações?
Verifique as informações do CSR e, em seguida, importe o certificado para um dispositivo que tenha as mesmas informações.
- Substituiu o CSR guardado na impressora após enviar o CSR para uma autoridade de certificação?
Volte a obter o certificado CA assinado com o CSR.

Certificado CA assinado tem mais de 5KB.

Não é possível importar um Certificado CA assinado com mais de 5KB.

A palavra-passe para importar o certificado não está correta.

Introduza a palavra-passe correta. Se não se lembrar da palavra-passe, não pode importar o certificado. Recupere o Certificado CA assinado.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 373](#)

Não é possível actualizar um certificado auto-assinado

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum.

Introduza entre 1 e 128 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Incluiu uma vírgula ou um espaço no nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 374](#)

Não consegue criar um CSR

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum, Organização, Unidade organizacional, Localidade, e Estado/Província.

Introduza caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Foi introduzido um espaço ou vírgula em Nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 371](#)

Aparece um aviso relacionado com um certificado digital

Mensagens	Causa/O que fazer
Introduza um certificado de servidor.	<p>Causa: Não selecionou um ficheiro a importar.</p> <p>O que fazer: Selecione um ficheiro e clique em Importar.</p>
Certificado CA 1 não introduzido.	<p>Causa: O certificado CA 1 não está introduzido, apenas está introduzido o certificado CA 2.</p> <p>O que fazer: Importe o certificado CA 1 primeiro.</p>
Valor inválido abaixo.	<p>Causa: Estão contidos caracteres não suportados no caminho do ficheiro e/ou na palavra-passe.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que os caracteres são introduzidos corretamente para o item.</p>
Data e hora inválidos.	<p>Causa: A data e a hora da impressora não foram definidas.</p> <p>O que fazer: Definir data e hora usando Web Config, EpsonNet Config ou o painel de controlo da impressora.</p>

Mensagens	Causa/O que fazer
Senha inválida.	<p>Causa: A palavra-passe definida para o certificado CA e a palavra-passe introduzida não correspondem.</p> <p>O que fazer: Introduza a palavra-passe correta.</p>
Ficheiro inválido.	<p>Causa: Não está a importar um ficheiro de certificado no formato X509.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que está a selecionar o certificado correto enviado por uma autoridade de certificação fidedigna.</p>
	<p>Causa: O ficheiro que importou é demasiado grande. O tamanho máximo do ficheiro é 5 KB.</p> <p>O que fazer: Se selecionar o ficheiro correto, o certificado pode estar corrompido ou ser falsificado.</p>
	<p>Causa: A cadeia contida no certificado é inválida.</p> <p>O que fazer: Para mais informações sobre o certificado, consulte o sítio web da autoridade de certificação.</p>
Não é possível utilizar os Certificados de Servidor que incluem mais do que três certificados CA.	<p>Causa: O ficheiro do certificado no formato PKCS#12 contém mais de 3 certificados CA.</p> <p>O que fazer: Importe cada certificado convertendo-o do formato PKCS#12 para o formato PEM ou importe o ficheiro do certificado no formato PKCS#12 que contém até 2 certificados CA.</p>
O certificado expirou. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e hora na sua impressora.	<p>Causa: O certificado está fora de prazo.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver fora de prazo, obtenha e importe o novo certificado. <input type="checkbox"/> Se o certificado não estiver fora de prazo, certifique-se de que a data e a hora da impressora estão definidas corretamente.

Mensagens	Causa/O que fazer
É necessária uma chave privada.	<p>Causa:</p> <p>Não existe nenhuma chave privada associada ao certificado.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, especifique o ficheiro de chave privada. <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PKCS#12 e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, crie um ficheiro que contenha a chave privada.
	<p>Causa:</p> <p>Voltou a importar o certificado PEM/DER obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config, apenas o pode importar uma vez.</p>
Configuração falhada.	<p>Causa:</p> <p>Não é possível terminar a configuração porque a comunicação entre a impressora e o computador falhou ou o ficheiro não pode ser lido devido a alguns erros.</p> <p>O que fazer:</p> <p>Depois de verificar o ficheiro especificado e a comunicação, volte a importar o ficheiro.</p>

Informações relacionadas

➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 370](#)

Apagar um certificado CA assinado por engano

Não existe ficheiro de cópia de segurança do certificado CA assinado.

Se tiver o ficheiro de cópia de segurança, volte a importar o certificado.

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Crie um CSR e obtenha um novo certificado.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 373](#)

➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 374](#)

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.384
Contactar a assistência Epson.384

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda.

A seguinte lista de suporte da Epson baseia-se no país de venda. Alguns produtos podem não ser vendidos na sua localização atual, por isso não se esqueça de contactar o suporte da Epson para a área em que adquiriu o seu produto.

Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

Número de série do produto

(A localização da etiqueta depende do produto; pode ser na parte de trás, no lado aberto da tampa, ou na parte de baixo.)

Modelo do produto

Versão de software do produto

(Clique no botão **About, Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)

Marca e modelo do seu computador

Nome e versão do sistema operativo do seu computador

Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

Nota:

Dependendo do produto, os dados da lista de marcação do fax e/ou as definições de rede poderão ser armazenados na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efetue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efetue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-2165-3138

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk (suporte técnico) é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores em Singapura

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

Epson Helpdesk

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de e-mail.

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

Centro de serviço Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

Linha de Apoio Epson

Telefone: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

A nossa equipa da linha de apoio pode ajudá-lo com o seguinte através de telefone ou e-mail:

- Informações sobre vendas e produtos

- Assistência técnica

Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 1800-81-7349 (Grátis)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

Epson Malaysia Sdn Bhd (Sede)

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Linha de apoio grátis

Para obter assistência, informações sobre o produto ou encomendar consumíveis -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9h – 18h)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio eletrónico.

Atendimento ao cliente da Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (exceto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Epson Philippines Corporation

Linha principal: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665