

EPSON

WF-M4619 Series

Ghidul utilizatorului



Tipărirea

Copierea

Scanarea

Primirea și trimiterea faxurilor

Întreținerea imprimantei

Soluționarea problemelor

Cuprins

Ghidul acestui manual

Introducere în manuale.	7
Căutarea informațiilor.	7
Tipărirea numai a paginilor necesare.	8
Despre acest manual.	8
Mărci și simboluri.	8
Informații despre capturi de ecran și ilustrații.	9
Referințe sisteme de operare.	9
Mărci înregistrate.	10
Drept de proprietate intelectuală.	10

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate.	13
Instrucțiuni de siguranță privind cerneala.	13
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă.	14
Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei.	14
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei.	14
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului tactil.	15
Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet.	15
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless.	15
Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei.	16
Note privind parola de administrator.	16
Valoarea implicită a parolei de administrator.	16
Modificarea parolei de administrator.	16
Operații care necesită introducerea parolei de administrator.	17
Inițializarea parolei de administrator.	17
Protejarea informațiilor personale.	17

Denumirea și funcțiile componentelor

Față.	19
Interior.	20
Verso.	21

Ghid pentru panoul de comandă

Panou de comandă.	23
Configurarea ecranului principal.	24

Ghid pentru pictograma de rețea.	25
Configurarea ecranului de meniu.	26
Introducerea caracterelor.	27
Vizualizarea animațiilor.	27

Încărcarea hârtiei

Precauții la manevrarea hârtiei.	30
Setări format și tip hârtie.	30
Lista tipurilor de hârtie.	31
Încărcarea hârtiei.	31
Încărcare hârtie pre-perforată.	32
Încărcarea hârtiei de format lung.	33

Așezarea originalelor

Așezarea originalelor.	37
Originale care nu sunt acceptate ADF.	38

Introducerea și scoaterea unui dispozitiv de memorie



Introducerea și extragerea unui dispozitiv USB extern.	41
Partajarea datelor pe un dispozitiv de memorie.	41

Tipărirea

Tipărirea documentelor.	44
Tipărirea de pe un computer — Windows.	44
Tipărirea de pe un computer — Mac OS.	65
Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente (iOS).	73
Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente (Android).	74
Tipărirea pe plicuri.	76
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows).	76
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS).	76
Tipărirea fotografiilor.	76
Tipărirea fișierelor JPEG de la un dispozitiv de memorie.	76
Tipărirea fișierelor TIFF de la un dispozitiv de memorie.	77
Tipărire pagini web.	78
Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent.	78

Tipărirea utilizând un serviciu cloud.	79
Înregistrarea la Epson Connect Service de la panoul de comandă.	80

Copierea

Metode de copiere disponibile.	82
Copierea Originalelor.	82
Copierea pe 2 fețe.	82
Copiere prin mărire sau reducere.	83
Copierea mai multor originale pe aceeași pagină.	83
Copiere în ordinea paginilor.	84
Copierea originalelor la calitate bună.	85
Copierea actului de identitate.	85
Opțiuni de meniu de bază pentru copiere.	86
 (2 fețe):.	86
 (Densitate):.	86
Copiere carte de identitate:.	86
Opțiuni de meniu avansate pentru copiere.	86
Setare hârtie:.	86
Zoom:.	86
Dimensiune doc:.. . . .	87
Pg. mlt:.. . . .	87
Tip document:.. . . .	87
Finalizare:.. . . .	88
Orient. (or):.. . . .	88
Calitate imagine:.. . . .	88
Marg. leg:.. . . .	88
Red potrivire cu hârtia:.. . . .	88
Eliminare umbră:.. . . .	88
Elim găuri perf:.. . . .	88
Golire totală setări:.. . . .	89

Scanarea

Metode de scanare disponibile.	91
Scanarea originalelor într-un folder de rețea.	91
Opțiuni de meniu de destinație pentru scanarea la un folder.	92
Opțiuni de meniu pentru scanarea la un folder.	93
Scanarea documentelor originale cu trimitere prin e-mail.	94
Opțiuni de meniu pentru destinatar pentru scanarea cu trimitere prin e-mail.	95
Opțiuni de meniu de scanare pentru scanarea cu trimitere prin e-mail.	95
Scanarea originalelor pe computer.	97
Scanarea originalelor pe un dispozitiv de memorie.	98

Opțiuni de scanare pentru scanarea pe un dispozitiv de memorie.	98
Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea pe un dispozitiv de memorie.	99
Scanarea originalelor pe un server Cloud.	100
Opțiuni de scanare pentru scanarea în cloud.	100
Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea în cloud.	100
Scanarea folosind WSD.	101
Configurarea unui port WSD.	102
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent.	103

Primirea și trimiterea faxurilor

Înainte de utilizarea funcțiilor de fax.	105
Vedere de ansamblu asupra funcțiilor de fax ale imprimantei.	105
Funcție: Trimiterea faxurilor.	105
Funcție: recepționarea faxurilor.	106
Funcție: Expediere/Recepționare PC-FAX (Windows/Mac OS).	107
Funcții: Diverse rapoarte de fax.	107
Funcție: securitate la expedierea și recepționarea faxurilor.	107
Funcții: Alte funcții utile.	108
Trimiterea faxurilor de la imprimantă.	108
Selectarea destinatarilor.	108
Diverse moduri de a trimite faxuri.	109
Recepționarea faxurilor la imprimantă.	112
Primirea faxurilor de intrare.	112
Recepționarea faxurilor prin efectuarea unui apel telefonic.	114
Vizualizarea faxurilor primite la imprimantă pe ecranul LCD.	114
Opțiuni de meniu pentru faxuri.	115
Destinatar.	115
Setări fax.	116
Mai multe.	118
Opțiunile meniului Inbox.	119
Desch. Inbox/casetă confid. (XX necitate).	119
Utilizarea altor caracteristici ale faxului.	120
Tipărirea manuală a unui raport de fax.	120
Trimiterea unui fax de la computer.	120
Trimiterea documentelor create cu ajutorul unei aplicații (Windows).	121
Trimiterea documentelor create cu ajutorul unei aplicații (Mac OS).	123
Recepționarea faxurilor la un computer.	125
Verificarea faxurilor noi (Windows).	125

Verificarea faxurilor noi (Mac OS)	127
Anularea funcției de salvare a faxurilor de intrare în computer.	127

Întreținerea imprimantei

Verificarea stării consumabilelor.	129
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere, scanare și fax.	129
Ajustarea calității de imprimare.	129
Verificarea și curățarea capului de imprimare.	131
Prevenirea înfundării duzelor.	132
Alinierea capului de imprimare.	132
Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală.	133
Curățarea Geamul scannerului.	133
Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente).	134
Curățarea filmului translucid.	136
Curățarea imprimantei.	138
Economisirea energiei.	139
Dezactivarea conexiunii Wi-Fi.	140
Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor.	140
Instalarea separată a aplicațiilor.	140
Adăugarea unei imprimante Epson (doar pentru Mac OS).	143
Dezinstalarea aplicațiilor.	144
Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului.	145
Transportarea și depozitarea imprimantei.	146

Soluționarea problemelor

Imprimanta nu funcționează conform așteptărilor	150
Imprimanta nu pornește sau nu se oprește.	150
Alimentarea se oprește automat.	150
Hârtia nu este alimentată corect.	151
Nu se poate tipări.	154
Scanarea nu începe.	173
Primirea sau trimiterea faxurilor nu este posibilă.	185
Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor.	199
Un mesaj este afișat pe ecranul LCD.	204
Hârtia se blochează.	205
Prevenirea blocajelor de hârtie.	205
Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală.	206
Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală.	206
Înlocuirea cartușelor de cerneală.	208
Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere.	209

Precauții pentru manipularea cutiei de întreținere.	209
Înlocuirea unei casete de întreținere.	209
Calitatea tipăririi, copierii, scanării și faxurilor este scăzută.	210
Calitatea tipăririi este slabă.	210
Calitatea copiei este slabă.	217
Probleme cu privire la imaginile scanate.	223
Calitatea faxului expediat este slabă.	226
Calitatea faxurilor primite este redusă.	228
Nu se poate rezolva problema.	228
Nu se pot rezolva problemele de tipărire.	228

Adăugarea sau ștergerea computerului sau a dispozitivelor

Dacă discul de software nu este disponibil.	231
Când se înlocuiește un computer.	231
Restabilirea conexiunii la rețea.	231
Efectuarea setărilor de conectare la computer.	231
Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent.	232
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă.	232
Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea).	234
Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea.	235
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct).	240
Despre Wi-Fi Direct.	241
Conectarea la dispozitive folosind Wi-Fi Direct.	241
Deconectarea conexiunii Wi-Fi Direct (Simple AP).	243
Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID.	243
Adăugarea sau schimbarea conexiunii imprimantei.	244
Configurarea unei imprimante pe mai multe computere.	244
Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la USB.	245
Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la LAN.	246
Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă.	246
Informații despre produs	
Informații hârtie.	249
Hârtia disponibilă și capacitățile.	249
Tipuri de hârtie indisponibile.	251
Informații despre produse consumabile.	251

Codurile cartușelor de cerneală.	251
Codul casetei de întreținere.	252
Informații software.	252
Software pentru tipărire.	252
Software pentru scanare.	255
Software pentru expedierea faxurilor.	256
Software pentru crearea pachetului.	257
Software pentru configurarea setărilor sau gestionarea dispozitivelor.	257
Software pentru actualizare.	260
Listă meniu setări.	261
Setări generale.	261
Stare alimentare.	278
Întreținere.	279
Imprimare foaie stare.	279
Contor imprimare.	280
Rapoarte.	280
Setări utilizator.	280
Cercetare clienți.	281
Restaurare setări implicite.	281
Actualizare firmware.	282
Specificații de produs.	282
Specificațiile imprimantei.	282
Specificațiile scannerului.	283
Specificații ADF.	284
Specificațiile faxului.	284
Utilizarea portului pentru imprimantă.	284
Specificațiile interfeței.	286
Specificații de rețea.	286
Servicii compatibile oferite de terți.	288
Specificațiile dispozitivelor de memorie.	289
Specificații privind tipurile de date compatibile.	289
Dimensiuni.	290
Specificații electrice.	290
Specificații de mediu.	290
Locul și spațiul de instalare.	291
Cerințele sistemului.	292
Informații de reglementare.	292
Standarde și aprobări.	292
Restricții la copiere.	293

Informații administrator

Conectarea imprimantei la rețea.	296
Înainte de stabilirea conexiunii la rețea.	296
Conectarea la rețea de la panoul de comandă.	298
Setări pentru utilizarea imprimantei.	300
Utilizarea funcțiilor de tipărire.	300
Configurarea caracteristicii AirPrint.	307
Configurarea unui server de poștă electronică.	307

Configurarea unui folder partajat în rețea.	311
Disponibilitatea contactelor.	330
Pregătire pentru scanare.	337
Disponibilitatea funcțiilor de fax.	338
Configurarea setărilor de funcționare de bază pentru imprimantă.	349
Probleme la efectuarea setărilor.	352
Gestionarea imprimantei.	353
Gestionarea conexiunii la rețea.	353
Setări administrative.	358
Dezactivarea Interfeței externe.	359
Monitorizarea unei imprimante la distanță.	360
Criptarea parolei.	360
Activarea verificării programului la pornire.	361
Copierea de rezervă a setărilor.	361
Setări de securitate avansate.	363
Setări de securitate și prevenirea pericolului.	363
Setarea elementelor de protocol.	364
Utilizarea unui certificat digital.	367
Comunicare SSL/TLS cu imprimanta.	373
Rezolvarea problemelor pentru securitate avansată.	375

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică.	380
Contactarea serviciului de asistență clienți.	380
Înainte de a contacta Epson.	380
Ajutor pentru utilizatorii din Europa.	380
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan.	381
Ajutor pentru utilizatorii din Australia.	381
Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă.	382
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore.	382
Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda.	382
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam.	383
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia.	383
Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong.	384
Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia.	384
Ajutor pentru utilizatorii din India.	384
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine.	385

Ghidul acestui manual

Introducere în manuale.	7
Căutarea informațiilor.	7
Tipărirea numai a paginilor necesare.	8
Despre acest manual.	8
Mărci înregistrate.	10
Drept de proprietate intelectuală.	10

Introducere în manuale

Următoarele manuale sunt livrate împreună cu imprimanta dumneavoastră Epson. În afara manualelor, consultați diversele tipuri de informații de ajutor disponibile de pe imprimantă sau din cadrul aplicațiilor software Epson.

❑ Instrucțiuni importante privind siguranța (manual pe hârtie)

Vă oferă instrucțiuni pentru a facilita utilizarea în siguranță a acestei imprimante.

❑ Începeți aici (manual pe hârtie)

Vă oferă informații legate de configurarea imprimantei și de instalarea software-ului.

❑ Ghidul utilizatorului (manual digital)

Acest manual. Acest manual este disponibil în versiune PDF și web. Oferă informații generale și instrucțiuni privind utilizarea imprimantei, setările de rețea la utilizarea imprimantei într-o rețea, precum și instrucțiuni privind rezolvarea problemelor.

Puteți obține cele mai recente versiuni ale manualelor enumerate mai sus folosind metodele următoare.

❑ Manual pe hârtie

Vizitați site-ul web de asistență Epson pentru Europa la adresa <http://www.epson.eu/support> sau site-ul web de asistență Epson global la adresa <http://support.epson.net/>.

❑ Manual digital

Pentru a vizualiza manualul web, vizitați site-ul următor, introduceți numele produsului, apoi accesați **Asistență**.

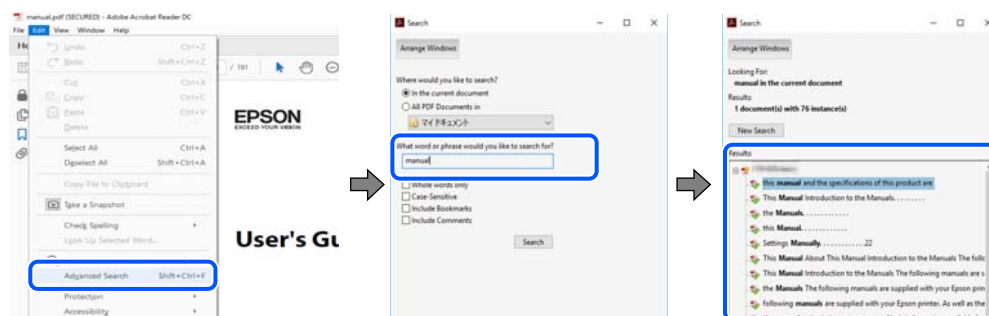
<https://epson.sn>

Căutarea informațiilor

Manualul PDF permite căutarea de informații în funcție de cuvinte cheie sau puteți accesa direct anumite secțiuni cu ajutorul marcajelor. În această secțiune se explică modul de utilizare a unui manual PDF deschis în Adobe Acrobat Reader DC pe computerul dumneavoastră.

Căutarea după cuvinte cheie

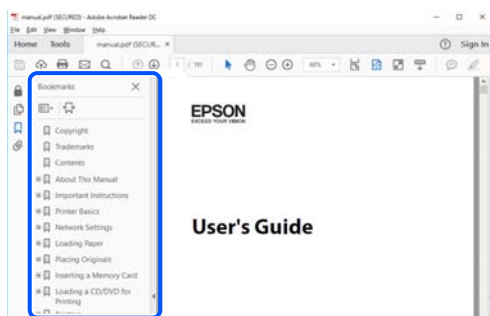
Faceți clic pe **Editare > Căutare avansată**. Introduceți cuvântul cheie (textul) pentru informațiile pe care doriți să le găsiți în fereastra de căutare, apoi faceți clic pe **Căutare**. Corespondențele sunt marcate sub forma unei liste. Faceți clic pe una dintre corespondențe pentru a accesa pagina respectivă.



Accesul direct de la marcaje

Faceți clic pe un titlu pentru a accesa pagina respectivă. Faceți clic pe + sau > pentru a vizualiza titlurile de nivel inferior din secțiunea respectivă. Pentru a reveni la pagina precedentă, efectuați următoarea operație la tastatură.

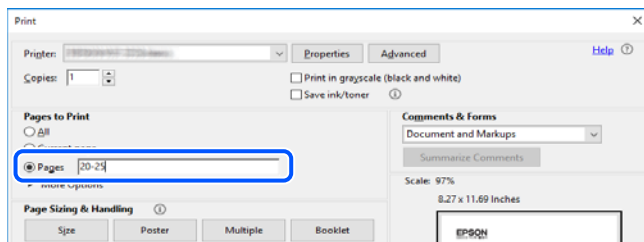
- ❑ Windows: mențineți apăsată tasta **Alt**, apoi apăsați pe ←.
- ❑ Mac OS: mențineți apăsată tasta **Command**, apoi apăsați pe ←.



Tipărirea numai a paginilor necesare

Puteți extrage și tipări numai paginile de care aveți nevoie. Faceți clic pe **Tipărire** în meniul **Fișier**, apoi specificați paginile pe care doriți să le tipăriți în opțiunea **Pagini** din **Pagini de tipărit**.

- ❑ Pentru a specifica o serie de pagini, introduceți o cratimă între pagina de început și cea de sfârșit.
Exemplu: 20-25
- ❑ Pentru a specifica pagini care nu se află într-o serie, separați paginile prin virgule.
Exemplu: 5, 10, 15



Despre acest manual

Această secțiune explică semnificația mărcilor și a simbolurilor, a notelor de pe descrieri și a informațiilor de referință ale sistemelor de operare folosite în acest manual.

Mărci și simboluri



Atenție:

Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție pentru evitarea accidentărilor.



Important:


Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.

Notă:

Oferă informații complementare și de referință.

Informații conexe

➔ Legături către secțiunile relevante.

 Oferă Manuale video pe web ale instrucțiunilor de operare. Consultați linkurile cu informațiile aferente.

Informații despre capturi de ecran și ilustrații

- Capturile de ecran cu driver-ul imprimantei sunt efectuate în Windows 10 sau macOS High Sierra (10.13). Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și situație.
- Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt doar exemple. Cu toate că în funcție de model pot exista mici diferențe, modul de funcționare este același.
- Unele elemente din meniul afișat pe ecranul LCD diferă în funcție de model și de setările definite.
- Puteți citi codul QR utilizând aplicația dedicată.

Referințe sisteme de operare

Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2022”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2”, și „Windows Server 2003” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

- Sistem de operare Microsoft® Windows® 11
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 10
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8.1
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 7
- Sistem de operare Microsoft® Windows Vista®
- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP
- Sistem de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008

- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la Mac OS X 10.9.5 sau o versiune ulterioară, precum și la macOS 11 sau o versiune ulterioară.

Mărci înregistrate

- EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Notă generală: în publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiere, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate.	13
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă.	14
Note privind parola de administrator.	16
Protejarea informațiilor personale.	17

Instrucțiuni de securitate

Citiți și respectați aceste instrucțiuni pentru a asigura utilizarea în siguranță a acestei imprimante. Păstrați acest manual pentru a-l putea consulta ulterior. De asemenea, trebuie să respectați toate avertismentele și instrucțiunile afișate pe imprimantă.

- Unele simboluri folosite pe imprimanta dvs. au rolul de a asigura utilizarea în siguranță și corespunzătoare a imprimantei. Vizitați următorul site web pentru a afla mai multe despre semnificația simbolurilor.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Folosiți doar cablul de alimentare furnizat împreună cu imprimanta și nu folosiți cablul cu niciun alt echipament. În urma folosirii altor cabluri cu această imprimantă sau a folosirii cablului livrat cu alte echipamente, există pericolul de incendiu sau de electrocutare.
- Asigurați-vă de conformitatea cablului de alimentare cu c.a. cu standardele de siguranță locale.
- Nu dezamblați, modificați sau încercați să reparați cablul de alimentare, priza, imprimanta, scannerul sau alte componente, cu excepția cazurilor explicate expres în manualele imprimantei.
- Deconectați imprimanta de la priză și apelați la personal de service autorizat pentru reparații în următoarele condiții:
Cablul de alimentare sau priza sunt deteriorate; în imprimantă a pătruns lichid; imprimanta a fost supusă șocurilor mecanice sau carcasa este deteriorată; imprimanta nu funcționează normal sau prezintă modificări clare în funcționare. Nu reglați butoanele care nu sunt incluse în instrucțiunile de funcționare.
- Amplasați imprimanta în apropierea unei prize de rețea de unde fișa poate fi deconectată cu ușurință.
- Nu amplasați sau depozitați imprimanta afară, lângă surse excesive de mizerie sau praf, apă, sau lângă surse de încălzire, sau în locații în care se produc șocuri, vibrații, valori mari de temperatură și umiditate.
- Nu vărsați lichide pe imprimantă și nu manevrați imprimanta cu mâinile ude.
- Țineți imprimanta la o distanță de cel puțin 22 cm față de stimulatoarele cardiace. Este posibil ca undele radio generate de imprimantă să afecteze în mod negativ funcționarea stimulatoarelor cardiace.
- În cazul în care ecranul LCD este defect, contactați furnizorul. Dacă soluția cu cristale lichide ajunge pe mâinile dumneavoastră, spălați-le cu atenție cu apă și săpun. Dacă soluția cu cristale lichide vă intră în ochi, spălați imediat cu jet de apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
- Evitați folosirea telefonului în timpul unei furtuni cu descărcări electrice. Există riscul electrocutării în urma acțiunii fulgerului.
- Nu folosiți telefonul pentru a raporta scurgeri de gaze, dacă acesta se află în apropierea locului de scurgere.

Instrucțiuni de siguranță privind cerneala

- Procedați cu atenție la manipularea cartușelor uzate deoarece poate exista cerneală rămasă în portul de alimentare cu cerneală.
 - Dacă cerneala intră în contact cu pielea, spălați temeinic zona afectată cu apă și săpun.
 - Dacă cerneala intră în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
 - Dacă cerneala vă pătrunde în gură, consultați imediat un medic.
- Nu dezamblați cartușul de cerneală și caseta de întreținere, deoarece există riscul ca cerneala să intre în contact cu ochii sau cu pielea.

- Nu agitați prea tare cartușele de cerneală și nu le scăpați din mână. De asemenea, aveți grijă să nu le striviți și să nu le rupeți etichetele. Aceste acțiuni pot provoca scurgeri de cerneală.
- Nu lăsați cartușele de cerneală și caseta de întreținere la îndemâna copiilor.

Sfaturi și avertismente legate de imprimantă



Citiți și urmați aceste instrucțiuni, pentru a evita deteriorarea imprimantei sau a altor echipamente personale. Păstrați acest manual pentru referințe ulterioare.

Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei

- Nu blocați și nu acoperiți orificiile de ventilație și deschiderile imprimantei.
- Folosiți numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta imprimantei.
- Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- Evitați prizele electrice controlate prin comutatoare de perete sau temporizatoare automate.
- Mențineți întregul computer departe de sursele potențiale de interferențe electromagnetice cum ar fi difuzoarele sau unitățile de bază ale telefoanelor fără fir.
- Cablurile de alimentare trebuie amplasate astfel încât să se evite frecările, tăieturile, rosăturile, îndoirile și răsucirile. Nu așezați obiecte peste cablurile de alimentare cu curent și nu permiteți amplasarea cablurilor în zonele în care se circulă. Fiți foarte atenți și păstrați toate cablurile de alimentare drepte la capete și în punctele în care intră și ies din transformator.
- Dacă folosiți un prelungitor cu imprimanta, verificați dacă intensitatea nominală totală a aparatelor conectate la acesta nu depășește intensitatea nominală a prelungitorului respectiv. De asemenea, verificați dacă intensitatea nominală totală a tuturor aparatelor conectate la priză nu depășește intensitatea nominală a prizei respective.
- Dacă intenționați să utilizați imprimanta în Germania, instalația electrică a clădirii trebuie protejată de un disjunctiv de 10 sau 16 A pentru asigurarea unei protecții adecvate la scurtcircuit și supraintensitate pentru produs.
- Atunci când conectați imprimanta la un computer sau la un alt dispozitiv cu ajutorul unui cablu, asigurați-vă de orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- Amplasați imprimanta pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.
- Lăsați un spațiu deasupra imprimantei, pentru a putea deschide complet capacul pentru documente.
- Lăsați spațiu suficient în fața imprimantei pentru evacuarea completă a hârtiei.
- Evitați locurile expuse modificărilor bruște de temperatură și umiditate. De asemenea, păstrați imprimanta departe de lumina solară directă, sursele de lumină puternică și de căldură.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei

- Nu introduceți obiecte prin fantele imprimantei.
- Nu introduceți mâinile în interiorul imprimantei în timpul tipăririi.
- Nu atingeți cablul plat de culoare albă din interiorul imprimantei.

- Nu folosiți în interiorul sau în exteriorul imprimantei produse cu aerosoli care conțin gaze inflamabile. Asemenea acțiuni pot cauza incendii.
- Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- Atenție să nu vă prindeți degetele atunci când închideți unitatea de scanare.
- La așezarea originalului, nu apăsați prea tare pe geamul scannerului.
- Opriti întotdeauna imprimanta folosind butonul . Nu scoateți imprimanta din priză și nu opriți alimentarea de la sursă decât după ce indicatorul  nu mai pâlpâie.
- Dacă urmează să nu folosiți imprimanta pentru o perioadă lungă de timp, deconectați cablul de alimentare din priza de curent.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului tactil

- Pe ecranul LCD pot apărea câteva mici puncte luminoase sau întunecate și datorită caracteristicilor sale, luminozitatea ecranului poate fi neuniformă. Acestea sunt normale și nu indică nicio defecțiune.
- Pentru curățare, utilizați o cârpă moale și uscată. Nu utilizați soluții lichide sau chimice de curățare.
- Carcasa exterioară a ecranului tactil se poate sparge sub acțiunea unui impact intens. Contactați serviciul de asistență de la Epson dacă suprafața se crapă sau se sparge și nu atingeți/nu încercați să îndepărtați bucățile sparte.
- Apăsați ușor cu degetul ecranul tactil. Nu apăsați tare și nu operați cu unghiile.
- Nu utilizați obiecte ascuțite, cum ar fi pixurile sau creioanele ascuțite pentru a efectua operații.
- Condensul din interiorul ecranului tactil, cauzat de schimbările bruște de temperatură sau umiditate poate cauza reducerea performanței.

Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet

Nu conectați acest produs la internet în mod direct. Conectați-l la o rețea protejată de un router sau firewall.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless

- Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea echipamentelor electronice medicale, determinând funcționarea incorectă a acestora. Dacă utilizați această imprimantă într-o unitate medicală sau în apropierea unui echipament medical, respectați instrucțiunile primite de la personalul autorizat de respectiva unitate medicală și respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe echipamentul medical.
- Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea dispozitivelor cu control automat precum ușile automate sau alarmele de incendiu și pot determina producerea unor accidente datorită funcționării defectuoase a acestora. Dacă utilizați această imprimantă în apropierea unor dispozitive cu control automat, respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe aceste dispozitive.

Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei

- ❑ Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.
- ❑ Înainte de a transporta imprimanta, capul de tipărire trebuie să se afle în poziția de repaus (extremă dreapta); verificați.

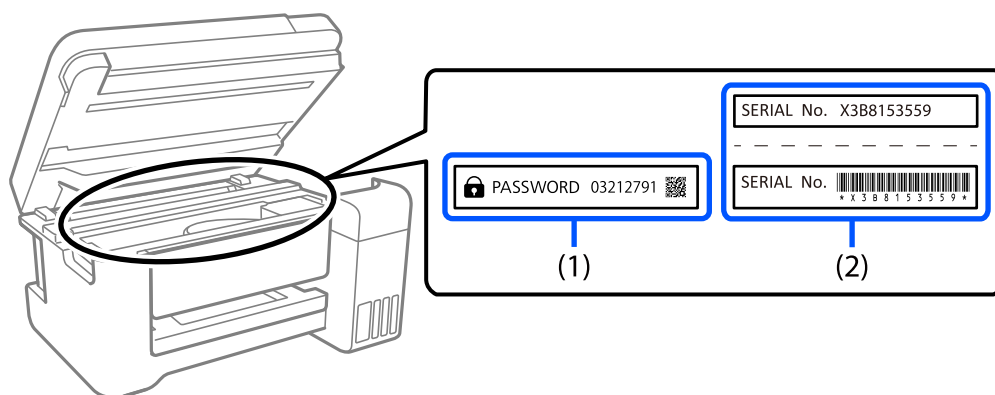
Note privind parola de administrator

Această imprimantă vă permite să setați o parolă de administrator pentru a preveni accesul neautorizat sau modificările setărilor dispozitivului și ale setărilor de rețea stocate în produs la conectarea la o rețea.

Valoarea implicită a parolei de administrator

Valoarea implicită a parolei de administrator este imprimată pe eticheta produsului, cum ar fi cea afișată. Poziția în care este atașată eticheta depinde de produs, cum ar fi partea în care este deschis capacul, partea din spate sau partea de jos.

Următoarea ilustrație este un exemplu al poziției de atașare a etichetei pe partea laterală a imprimantei, unde se deschide capacul.



Dacă ambele etichete (1) și (2) sunt atașate, valoarea de lângă PAROLĂ scrisă pe eticheta de pe (1) este valoarea implicită. În acest exemplu, valoarea implicită este 03212791.

Dacă este atașată numai eticheta (2), numărul de serie imprimat pe eticheta de pe (2) este valoarea implicită. În acest exemplu, valoarea implicită este X3B8153559.

Modificarea parolei de administrator

Aceasta poate fi schimbată de la panoul de control al imprimantei și din Web Config. Când schimbați parola, setați-o cu cel puțin 8 caractere alfanumerice și simboluri pe un singur octet.

Operații care necesită introducerea parolei de administrator

Dacă vi se solicită să introduceți parola de administrator la efectuarea următoarelor operațiuni, introduceți parola de administrator setată pe imprimantă.

- Când actualizați firmware-ul imprimantei de la un computer sau dispozitiv inteligent
- Când vă conectați la setările avansate ale Web Config
- Când setați utilizând o aplicație, cum ar fi Fax Utility (Utilitar fax), puteți modifica setările imprimantei.

Inițializarea parolei de administrator

Puteți readuce parola de administrator la setările implicite prin inițializarea setărilor de rețea.

Informații conexe

➔ [„Restaurare setări implicite” la pagina 281](#)

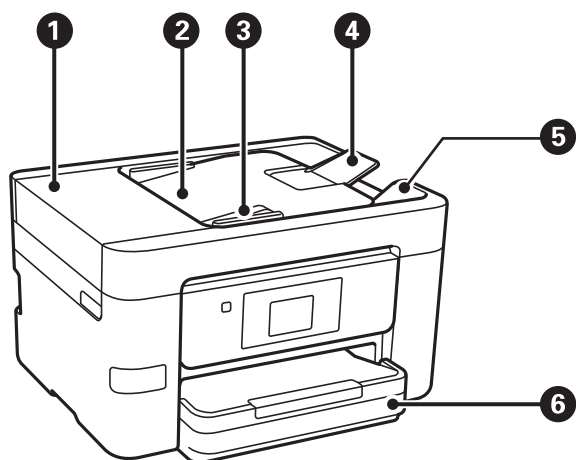
Protejarea informațiilor personale

Dacă dați imprimanta unei alte persoane sau dacă o aruncați, ștergeți toate informațiile personale stocate în memoria imprimantei selectând **Setări** > **Restaurare setări implicite** > **Ștergeți toate datele și setările** de pe panoul de comandă.

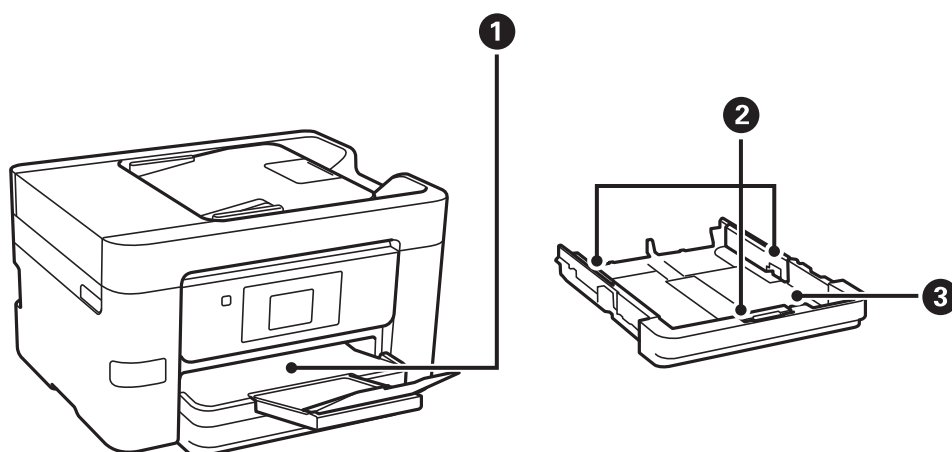
Denumirea și funcțiile componentelor

Față.	19
Interior.	20
Verso.	21

Față

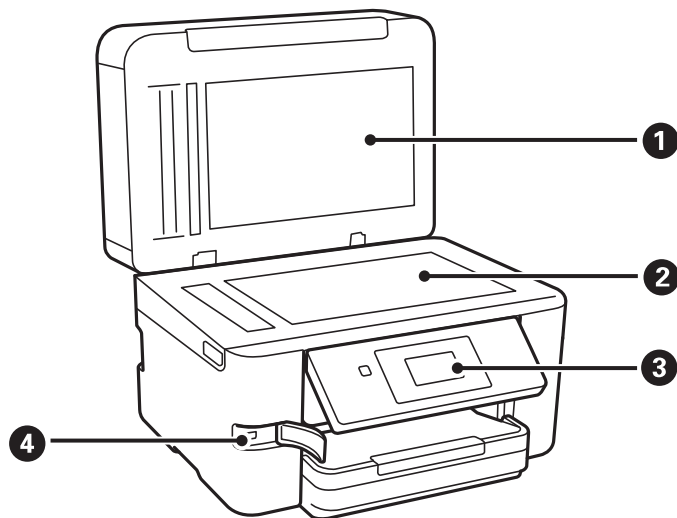


1	Capac ADF (alimentator automat documente)	Deschideți pentru a scoate originalele blocate în unitatea ADF.
2	Tavă de intrare ADF	Alimentează automat originalele.
3	Ghidaj de margine ADF	Alimentează imprimanta cu originale. Împingeți până la marginile originalelor.
4	Suport document ADF	Acceptă originale de format mai mare decât A4.
5	Tavă de ieșire ADF	Reține originalele evacuate din unitatea ADF.
6	Casetă de hârtie	Asigură încărcarea hârtiei.



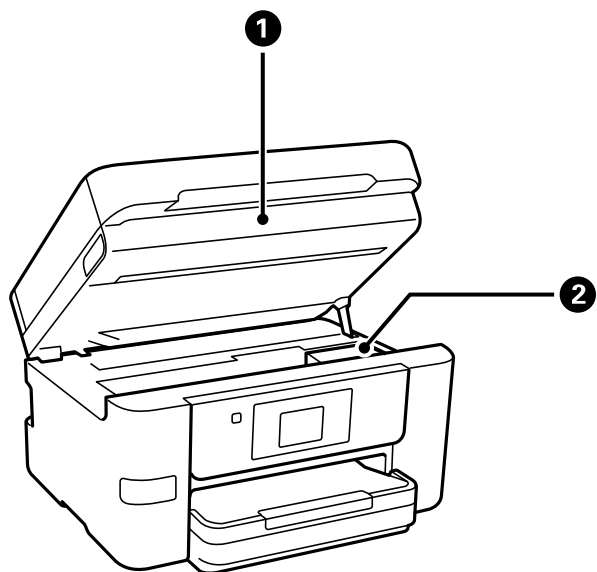
1	Tavă de ieșire	Ține hârtia evacuată.
2	Ghidaj de margine	Alimentează hârtia direct în imprimantă. Împingeți până la marginile hârtiei.

3	Casetă de hârtie	Asigură încărcarea hârtiei.
---	------------------	-----------------------------



1	Capac pentru documente	Blochează accesul luminii din exterior în timpul scanării.
2	Geamul scannerului	Așezați originalele. Puteți amplasa originalele care nu sunt alimentate de la ADF, precum plicuri sau cărți groase.
3	Panou de comandă	Vă permite să realizați setări și să efectuați operații la imprimantă. De asemenea, afișează starea imprimantei.
4	Port USB interfață externă	Permite conectarea dispozitivelor de memorie.

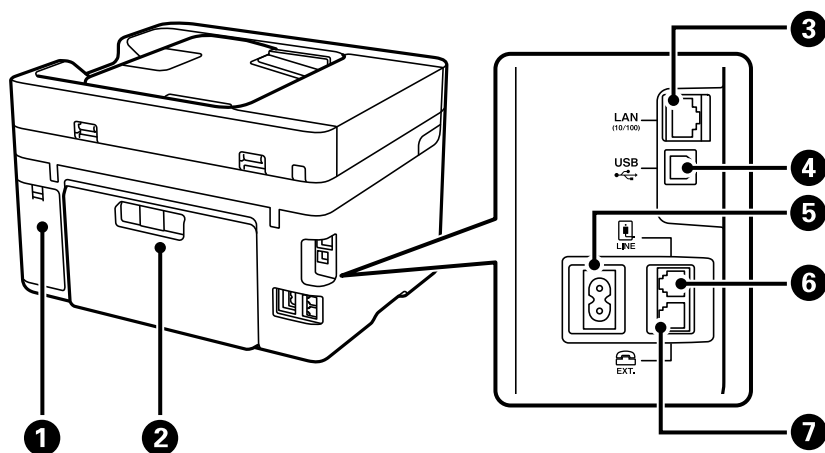
Interior



1	Scanner	Scanează originalele încărcate. Deschideți pentru înlocuirea cartușului de cerneală sau îndepărtarea hârtiei blocate în interiorul imprimantei.
---	---------	---

2	Compartiment cartuș cerneală	Instalați cartușul de cerneală. Cerneala iese prin duzele capului de imprimare din partea de jos.
---	------------------------------	---

Verso

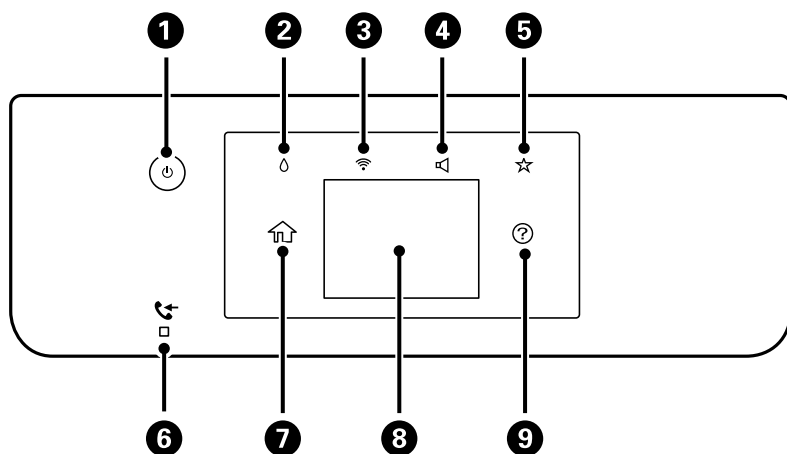


1	Capacul cutiei de întreținere	Scoateți-l pentru a înlocui cutia de întreținere. Caseta de întreținere este un recipient care colectează o cantitate foarte redusă de cerneală în exces în timpul curățării sau al imprimării.
2	Capac spate	Îndepărtați înainte de a scoate hârtia blocată.
3	Port LAN	Conectează un cablu LAN.
4	Port USB	Conectează un cablu USB pentru conectarea la un computer.
5	Intrare CA	Permite conectarea cablului de alimentare.
6	Port LINE	Permite conectarea unei linii telefonice.
7	Port EXT.	Permite conectarea telefoanelor externe.

Ghid pentru panoul de comandă

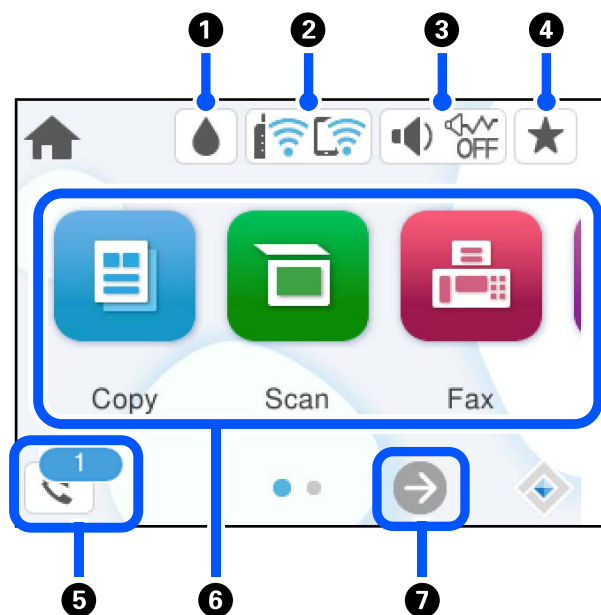
Panou de comandă.	23
Configurarea ecranului principal.	24
Configurarea ecranului de meniu.	26
Introducerea caracterelor.	27
Vizualizarea animațiilor.	27








Panou de comandă




1	<p>Pornește sau oprește imprimanta.</p> <p>Deconectați cablul de alimentare după ce verificați stingerea indicatorului de alimentare.</p>
2	<p>Afișează ecranul Stare alimentare. Puteți verifica nivelurile aproximative ale cernelei și durata de utilizare a casetei de întreținere. De asemenea, puteți înlocui cartușul cu cerneală sau puteți imprima Foaie stare aprovizionare.</p>
3	<p>Afișează ecranul Setări de conectare la rețea. Atingeți pictograma pentru a verifica modifica setările curente.</p>
4	<p>Afișează ecranul Setări sunet dispozitiv. Puteți seta Mut și Mod silențios. De asemenea, puteți accesa meniul Sunet din acest ecran.</p>
5	<p>Afișează lista de setări înregistrate pentru Presetare. De asemenea, puteți înregistra setări favorite noi.</p>
6	<p>Se aprinde atunci când în memoria imprimantei există documente necitite, neimprimare sau nesalvate.</p>
7	<p>Afișează ecranul principal.</p>
8	<p>Determină afișarea meniurilor și mesajelor. Puteți schimba unghiul de înclinare al panoului de comandă.</p> <p>Când nu sunt efectuate operații într-un anumit interval de timp, imprimanta intră în modul inactiv și afișajul se stinge. Atingeți orice porțiune a ecranului tactil pentru a activa afișajul. În funcție de setările curente, apăsarea butonului de alimentare activează imprimanta din modul de repaus.</p>
9	<p>Afișează ecranul Ajutor.</p> <p>Puteți căuta soluții pentru probleme de aici.</p>







Configurarea ecranului principal



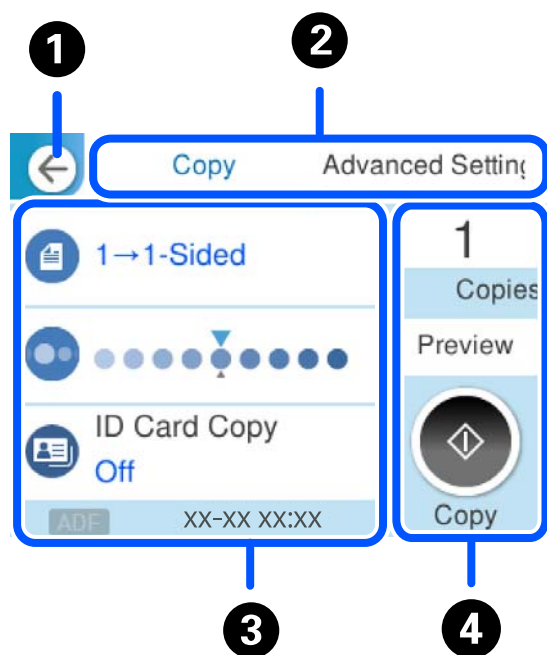
1		Afișează ecranul Stare alimentare. Puteți verifica nivelurile aproximative ale cernelii și durata de utilizare a casetei de întreținere. De asemenea, puteți înlocui cartușul cu cerneală sau puteți imprima Foaie stare aprovizionare.
2		Afișează starea conexiunii la rețea. Consultați informațiile de mai jos pentru mai multe detalii. „Ghid pentru pictograma de rețea” la pagina 25
3		Afișează ecranul Setări sunet dispozitiv. Puteți seta Mut și Mod silențios . De asemenea, puteți accesa meniul Sunet din acest ecran. Puteți efectua această setare și din meniul Setări . Setări > Setări generale > Setări de bază > Sunet
		Indică dacă Mod silențios este setat sau nu pentru imprimantă. Când această funcție este activată, zgomotul generat de operarea imprimantei este redus, dar viteza de tipărire se poate reduce la rândul ei. Totuși, este posibil ca zgomotul să nu fie redus, acest lucru depinzând de tipul hârtiei și de calitatea tipăririi selectate.
		Indică faptul că Mut este setat pentru imprimantă.
4		Afișează lista de setări înregistrate pentru Presetare. De asemenea, puteți înregistra setări favorite noi.
5		Afișează ecranul Informații date fax. Numărul afișat indică numărul de faxuri care nu au fost încă citite, tipărite sau salvate.




<p>6</p>	<p>Afișează fiecare meniu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Copiere Vă permite să copiați documente. <input type="checkbox"/> Scanare Vă permite să scanați documente și să le salvați pe un dispozitiv de memorie sau pe un computer. <input type="checkbox"/> Fax Vă permite trimiterea faxurilor. <input type="checkbox"/> Dispozitiv de memorie Vă permite să tipăriți date JPEG sau TIFF de pe un dispozitiv de memorie precum o unitate de memorie flash USB conectată la imprimantă <input type="checkbox"/> Întreținere Afișează meniurile recomandate pentru îmbunătățirea calității tipăririlor, precum desfundarea duzelor prin tipărirea unui model de verificare a duzelor și efectuarea curățării capului și reducerea estompărilor și benzilor în tipărire prin alinierea capului de imprimare. Puteți efectua această setare și din meniul Setări. Setări > Întreținere <input type="checkbox"/> Setări Vă permite efectuarea setărilor de întreținere, setările imprimantei și operațiunile.
<p>7</p>	<p> Derulează ecranul la dreapta.</p>

Ghid pentru pictograma de rețea

	<p>Imprimanta nu este conectată la o rețea prin fir (Ethernet) sau o rețea fără fir (Wi-Fi).</p>
	<p>Imprimanta este conectată la o rețea cu fir (Ethernet).</p>
	<p>Imprimanta caută SSID, adresă de IP nesetată, sau are o problemă cu o rețea fără fir (Wi-Fi).</p>
	<p>Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi). Numărul de bare indică puterea semnalului conexiunii. Cu cât sunt afișate mai multe bare, cu atât mai puternică este conexiunea.</p>
	<p>Imprimanta nu este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>

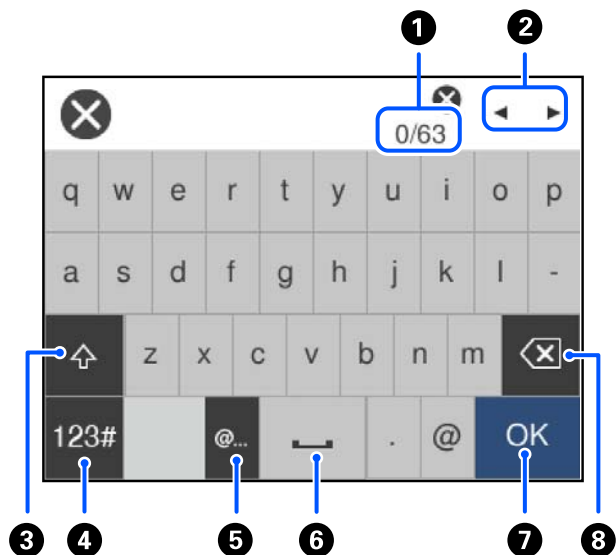
Configurarea ecranului de meniu



1	Determină revenirea la ecranul anterior.	
2	Comută lista de setări cu ajutorul filelor. Fila Setări avansate afișează alte elemente pe care le puteți seta ca necesare.	
3	<p>Afișează lista elementelor de setare. Când se afișează , vizualizați informații suplimentare selectând pictograma. Efectuați setări selectând elementul sau adăugând un marcaj de validare.</p> <p>Elementele estompate nu sunt disponibile. Selectați elementul pentru a verifica de ce este indisponibil.</p> <p>Dacă apar probleme,  se afișează pe element. Selectați pictograma pentru a consulta modul de rezolvare a problemei.</p>	
4	Pornește operațiunile folosind setările curente. Elementele variază în funcție de meniu.	
	Copii	Afișează o tastatură numerică pe ecran, permițându-vă să introduceți numărul de copii.
	Previzualiz	Afișează o previzualizare a imaginii înainte de tipărire, copiere, scanare sau trimitere faxuri.
		Începe tipărirea, copierea, scanarea sau trimiterea faxurilor.

Introducerea caracterelor

Puteți introduce caractere și simboluri utilizând tastatura afișată pe ecran atunci când realizați setări de rețea etc.



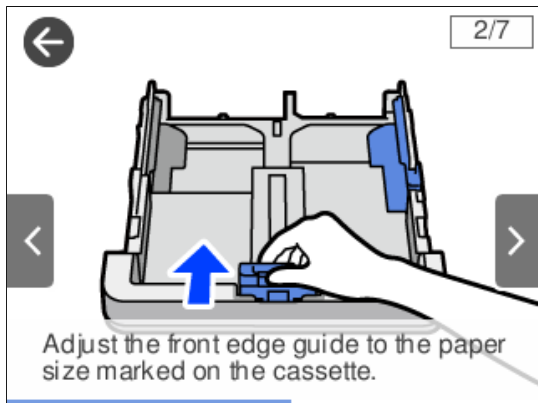
1	Indică numărul caracterelor.
2	Deplasează cursorul la poziția de intrare.
3	Comută între majuscule și minuscule.
4	Comută între tipurile de caractere. ABC: Alfabet 123#: Numere și simboluri
5	Introduce adrese de domenii e-mail utilizate frecvent sau adrese URL prin simpla selectare a elementului.
6	Introduce un spațiu.
7	Introduce un caracter.
8	Șterge un caracter spre stânga. Șterge un caracter spre dreapta atunci când cursorul este la începutul liniei și nu există caractere spre stânga.

Vizualizarea animațiilor

Puteți vizualiza animații ale instrucțiunilor de operare, precum încărcarea hârtiei sau eliminarea hârtiei blocate, pe ecranul LCD.

Selectați : afișează ecranul de ajutor. Selectați **Modul de a** și selectați elementele pe care doriți să le vizualizați.

- Selectați **Modul de a** în partea de jos a ecranului de operare: sunt afișate animații contextuale.

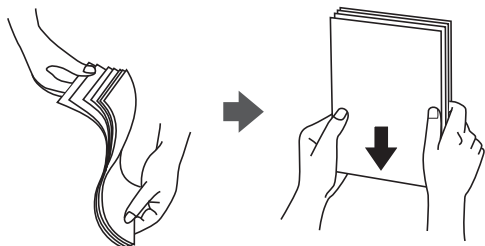


Încărcarea hârtiei

Precauții la manevrarea hârtiei.	30
Setări format și tip hârtie.	30
Încărcarea hârtiei.	31

Precauții la manevrarea hârtiei

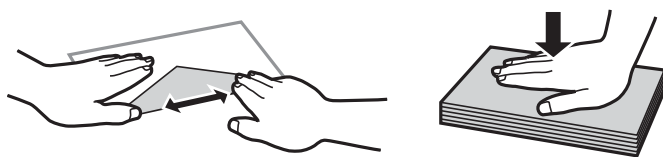
- ❑ Citiți fișa cu instrucțiuni primită cu hârtia.
- ❑ Pentru a obține tipăriri de înaltă calitate cu hârtie Epson originală, utilizați hârtia în mediul specificat pe fișele livrate cu hârtia.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile hârtiei înainte de a o încărca. Nu răsfoiți și nu îndoiți hârtia foto. În caz contrar, fața pe care se face tipărirea poate fi afectată.



- ❑ Dacă hârtia este îndoită, aplatizați-o sau îndoiți-o ușor în direcția opusă înainte de a o încărca. Dacă tipăriți pe hârtia îndoită, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.



- ❑ Problemele referitoare la alimentarea cu hârtie pot apărea frecvent pentru tipărirea manuală față-verso când de printează pe o față a hârtiei preprintate. Reduceți numărul de coli la jumătate sau mai puțin sau încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă hârtia continuă să se blocheze.
- ❑ Răsfoiți și aliniați marginile plicurilor înainte de a le încărca. Dacă în plicurile stivuite este aer, apăsați-le pentru a le aplatiza înainte de a le încărca.



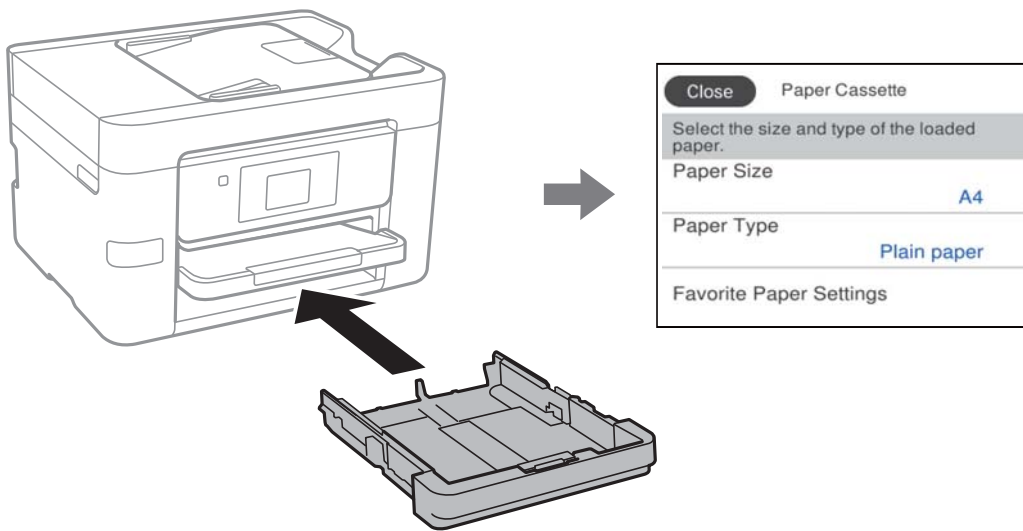
Informații conexe

➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 251

Setări format și tip hârtie

Dacă înregistrați formatul și tipul hârtiei pe ecranul afișat atunci când inserați caseta de hârtie, imprimanta vă informează printr-un mesaj dacă informațiile înregistrate și setările imprimantei diferă. Acest lucru previne să

irosiți hârtie și cerneală asigurându-vă că nu tipăriți pe formatul greșit de hârtie sau cu o calitate redusă din cauza unor setări care nu sunt compatibile cu tipul de hârtie.



Dacă formatul și tipul de hârtie afișate diferă de hârtia încărcată, selectați elementul care trebuie modificat. Dacă setările se potrivesc cu hârtia încărcată, închideți ecranul.

Notă:

De asemenea, puteți afișa setările privind dimensiunea paginii și tipul de hârtie selectând **Setări > Setări generale > Setări imprimantă > Setări sursă hârtie > Setare hârtie**.

Lista tipurilor de hârtie

Pentru a obține rezultate de tipărire optime, selectați tipul de hârtie corespunzător hârtiei.

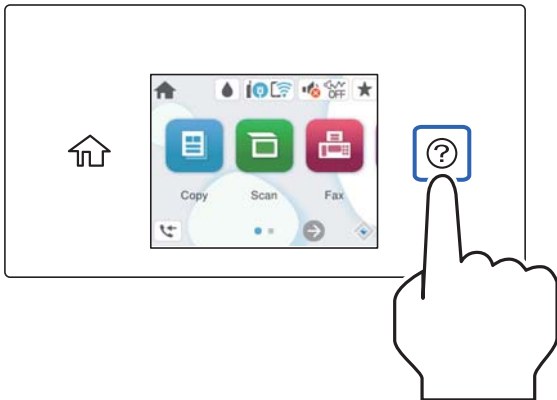
Nume suport de tipărire	Tip suport	
	Panou de comandă	Driver imprimantă, dispozitiv inteligent*
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	hârtii normale	hârtii normale
Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Pentru dispozitive inteligente, aceste tipuri de suporturi media pot fi selectate la tipărirea cu Epson Smart Panel.

Încărcarea hârtiei

Puteți încărca hârtie sau plicuri prin consultarea animațiilor afișate pe ecranul LCD al imprimantei.

Selecționați  și apoi selecționați **Modul de a > Încărcați hârtie**.

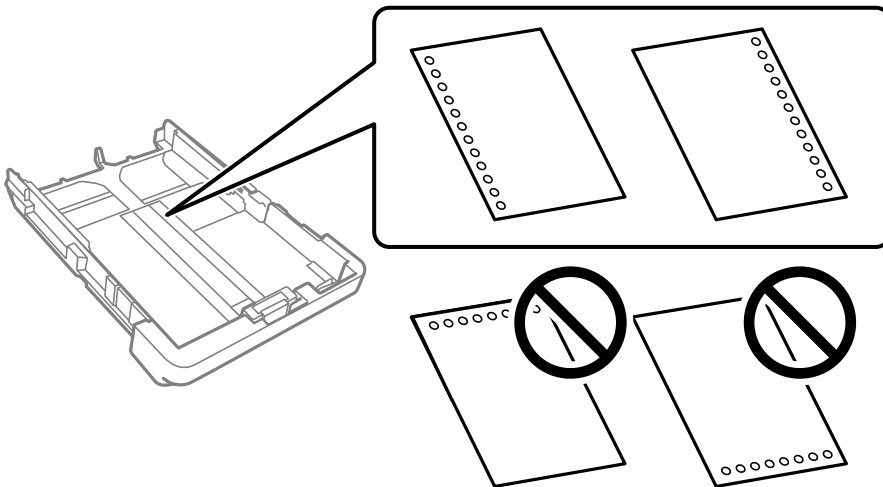


Dacă nu mai doriți să vedeți animația, închideți ecranul.

Încărcare hârtie pre-perforată

Încărcați o singură coală de hârtie pre-perforată în caseta pentru hârtie.

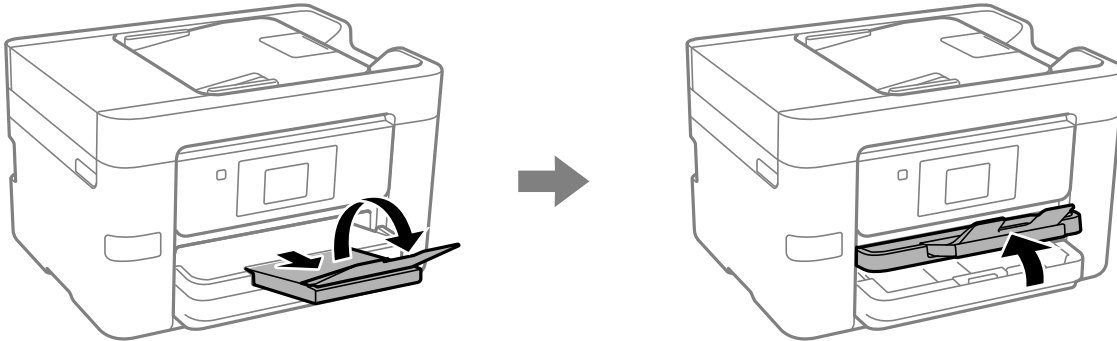
Format hârtie: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



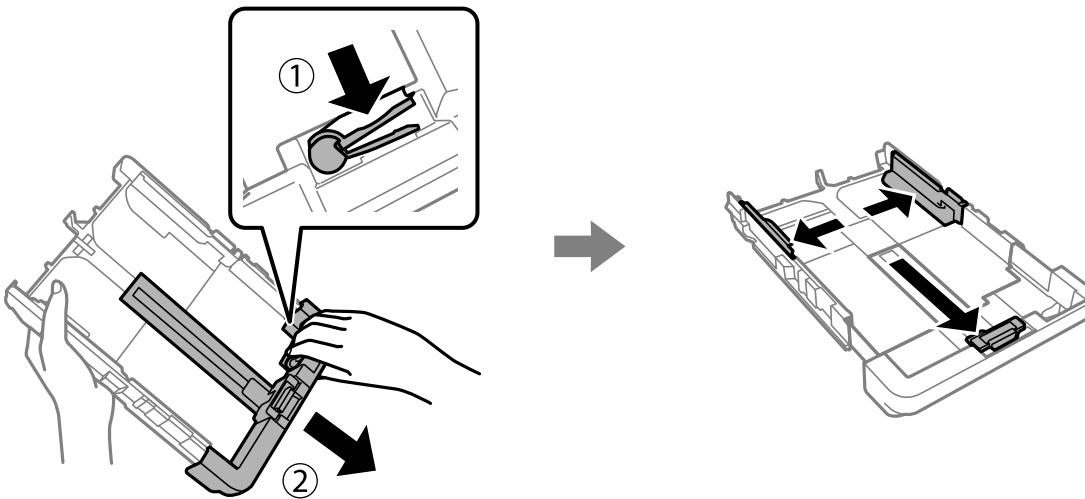
- Ajustați poziția de tipărire a fișierului astfel încât să evitați tipărirea peste găuri.
- Tipărirea automată față-verso nu este posibilă pentru hârtia pre-perforată.
- Selecționați **Letterhead** sau **Preprinted** ca setare pentru tipul hârtiei.

Încărcarea hârtiei de format lung

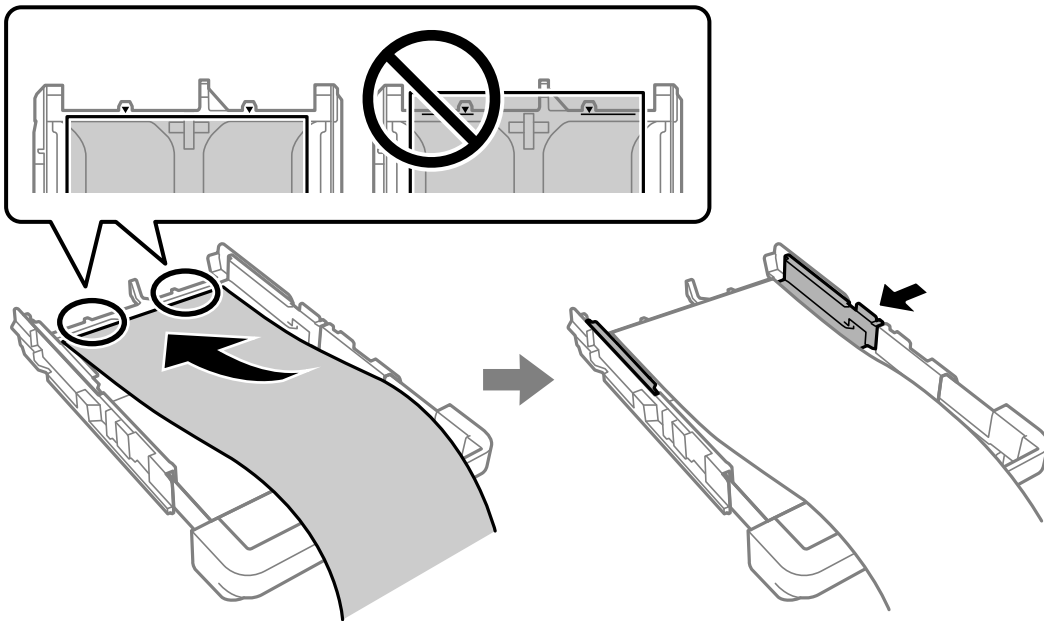
Când încărcați hârtie mai lungă decât dimensiunea legală, extindeți tava de ieșire și apoi ridicați-o.



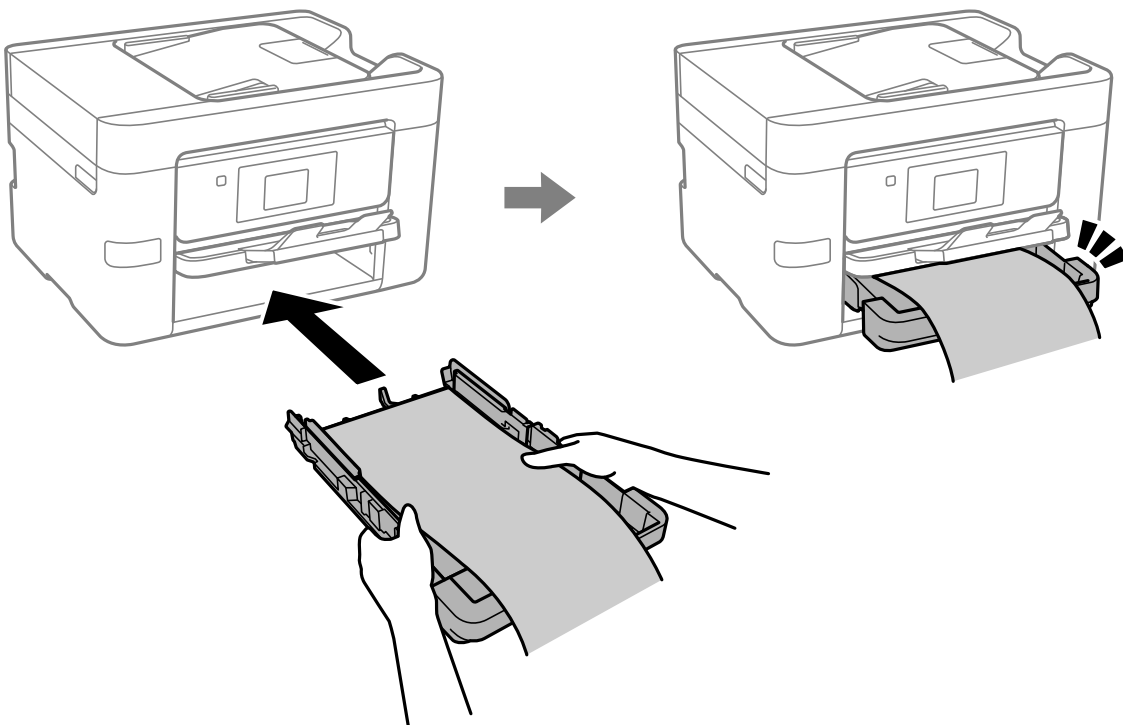
Extindeți caseta de hârtie, apoi glisați ghidajele de margine în pozițiile maxime.



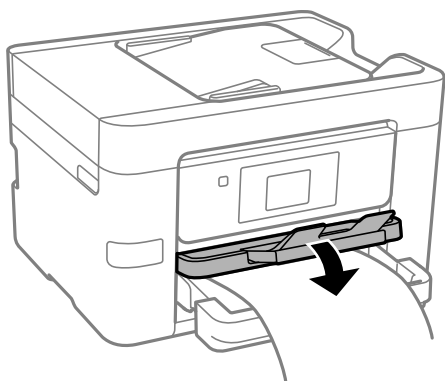
Cu partea imprimabilă în jos, încărcăți o singură coală de hârtie care să nu depășească simbolul triunghiului de la capătul casetei. Împingeți ghidajul de margine până la marginea hârtiei.



În timp ce țineți hârtia ferm cu mâinile, introduceți caseta de hârtie până când se aude un clic.



Coborâți tava de ieșire. Selectați **Personalizată** ca setare pentru formatul hârtiei.



- Asigurați-vă că partea de capăt a hârtiei este tăiată perpendicular. O tăietură pe diagonală poate cauza probleme de alimentare a hârtiei.
- Dacă hârtia este îndoită, aplatizați-o sau îndoiți-o ușor în direcția opusă înainte de a o încărca. Dacă tipăriți pe hârtia îndoită pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.
- Nu atingeți hârtia alimentată sau extrasă din imprimantă. Vă puteți răni la mână sau puteți provoca reducerea calității tipăririi.

Așezarea originalelor

Așezarea originalelor.	37
Originale care nu sunt acceptate ADF.	38


Așezarea originalelor

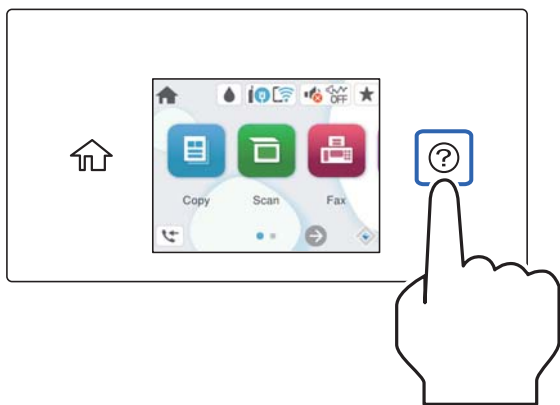
Așezați originalele pe geamul scannerului sau în ADF.

Puteți amplasa mai multe exemplare originale în ADF. Dacă este disponibilă scanarea duplex automată, puteți scana ambele părți ale originalului în același timp. Consultați link-ul de mai jos pentru specificațiile ADF.

[„Specificații ADF” la pagina 284](#)

Urmați pașii de mai jos pentru a vizualiza filmul pentru așezarea originalelor.

Selectați  și apoi selectați **Modul de a > Așezare documente originale**. Selectați metoda de așezare a originalelor pe care doriți să o vizualizați. Selectați **Terminare** pentru a închide ecranul cu animații.



Când utilizați geamul scannerului

 **Atenție:**

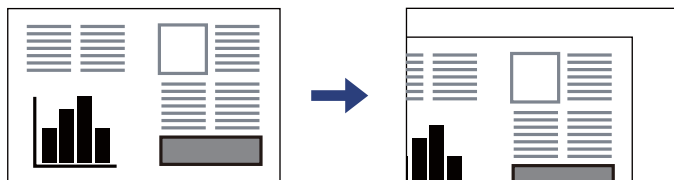
Atenție să nu vă prindeți degetele atunci când închideți capacul pentru documente. În caz contrar, riscați să vă răniți.

 **Important:**

- La așezarea unor originale voluminoase, de exemplu a cărților, încercați să nu permiteți luminii exterioare să cadă direct pe geamul scannerului.*
- Nu aplicați prea multă forță pe geamul scannerului sau pe capacul de document. În caz contrar, acestea se pot deteriora.*

Notă:

- Dacă există reziduuri sau murdărie pe geamul scannerului, intervalul de scanare se poate extinde pentru a include astfel de materii, iar imaginea originalului poate fi deplasată sau redusă. Înlăturați orice reziduuri sau murdărie de pe geamul scannerului înainte de a scana.

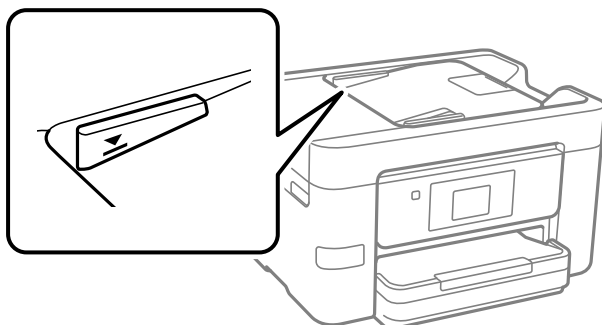


- Un interval de 1,5 mm din colțul geamului scannerului nu este scanat.
- Dacă ați așezat originale în unitatea ADF și pe geamul scannerului, vor avea prioritate originalele din unitatea ADF.
- Dacă lăsați un document original pe geamul scannerului o perioadă de timp mai lungă, este posibil ca acesta să se lipească de suprafața sticlei.

La utilizarea ADF

Important:

- Nu încărcați originalele deasupra liniei de sub simbolul triunghi aflat în interiorul ghidajului de margine al ADF-ului.



- Nu adăugați originale în timp ce scanați.

Informații conexe

- ➔ „Originale care nu sunt acceptate ADF” la pagina 38
- ➔ „Specificațiile scannerului” la pagina 283

Originale care nu sunt acceptate ADF

Important:

Nu alimentați fotografii sau lucrări de artă valoroase în ADF. Alimentarea eronată poate încetini sau distruge originalul. Scanați aceste documente pe geamul scannerului.

Pentru a preveni blocarea hârtiei, evitați să introduceți următoarele originale în ADF. Pentru aceste șuruburi, utilizați geamul scannerului.

- Originale care sunt rupte, pliate, cu încrețituri, deteriorate sau îndoite
- Originale cu găuri pentru îndosariere
- Originale prinse împreună cu bandă adezivă, capse, agrafe etc.
- Originale pe care sunt lipite autocolante sau etichete
- Originale care sunt tăiate într-o formă neregulată sau care nu au unghiuri drepte
- Originale care sunt legate
- OHP-uri, hârtie cu transfer termic sau cu spate din carbon

Introducerea și scoaterea unui dispozitiv de memorie

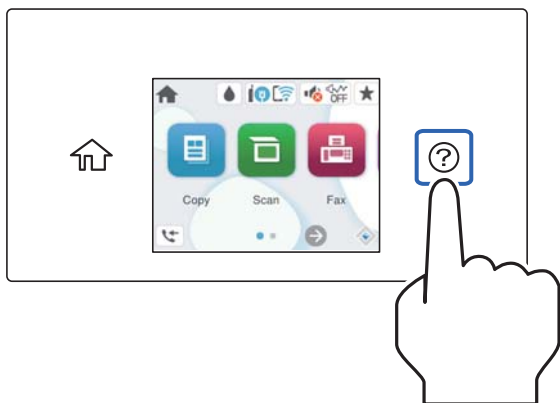
Introducerea și extragerea unui dispozitiv USB extern.41

Partajarea datelor pe un dispozitiv de memorie.41

Introducerea și extragerea unui dispozitiv USB extern

Puteți introduce un dispozitiv USB extern în portul USB de interfață externă prin consultarea animațiilor afișate pe ecranul LCD al imprimantei.

Selecționați  și apoi selecționați **Modul de a > Conexiune dispozitiv USB**.



Efectuați pașii în ordine inversă pentru a îndepărta dispozitivul USB extern.



Important:

Dacă îndepărtați dispozitivul USB extern în timpul funcționării imprimantei, este posibil ca informațiile de pe dispozitivul USB extern să fie pierdute.

Informații conexe

➔ [„Specificațiile dispozitivelor de memorie” la pagina 289](#)

Partajarea datelor pe un dispozitiv de memorie

De pe un computer, puteți scrie sau citi date pe/de pe un dispozitiv de memorie, precum o unitate flash USB care a fost conectată la imprimantă.



Important:

*Atunci când partajați un dispozitiv de memorie introdus în imprimantă între computere conectate prin USB sau printr-o rețea, accesul de scriere este permis numai computerelor care sunt conectate prin metoda pe care ați selectat-o pe imprimantă. Pentru a scrie în dispozitivul de memorie, accesați **Setări > Setări generale > Setări imprimantă > Interfață disp. de mem. > Partaj. fișiere** pe panoul de comandă și apoi selecționați o metodă de conectare.*

Notă:

Recunoașterea datelor de la computer se va face mai greu dacă este conectat un dispozitiv de memorie de mare capacitate, de exemplu un HDD de 2 TB.

Windows

Selecționați un dispozitiv de memorie din **PC** sau **Computer**. Sunt afișate datele de pe dispozitivul de memorie.

Notă:

Dacă ați conectat imprimanta la rețea fără a utiliza discul cu software sau utilitarul Web Installer, mapați un port USB pentru interfață externă drept unitate de rețea. Deschideți utilitarul **Execuție** și introduceți un număr de imprimantă \XXXXXX sau o adresă IP de imprimantă \\XXX.XXX.XXX.XXX după care selectați opțiunea **Deschidere**. Faceți clic dreapta pe pictograma unui dispozitiv afișat pentru a atribui rețeaua. Unitatea de rețea apare în **PC** sau **Computer**.

Mac OS

Selectați pictograma respectivului dispozitiv. Sunt afișate datele de pe dispozitivul extern de stocare.

Notă:

- Pentru a scoate un dispozitiv de memorie, glisați și fixați pictograma dispozitivului peste pictograma coșului de gunoi. În caz contrar, este posibil ca datele din unitatea partajată să nu fie afișate corect dacă este introdus un alt dispozitiv de memorie.
- Pentru a accesa un dispozitiv de memorie prin rețea, selectați **Start > Conectare la Server** din meniul de pe desktop. Introduceți un nume pentru imprimantă cifs://XXXXXX sau smb://XXXXXX (unde „XXXXXX” este numele imprimantei) în câmpul **Adresă server** și apoi faceți clic pe **Conectare**.

Informații conexe

- ➔ „Specificațiile dispozitivelor de memorie” la pagina 289

Tipărirea

Tipărirea documentelor.	44
Tipărirea pe plicuri.	76
Tipărirea fotografiilor.	76
Tipărire pagini web.	78
Tipărirea utilizând un serviciu cloud.	79

Tipărirea documentelor

Tipărirea de pe un computer — Windows

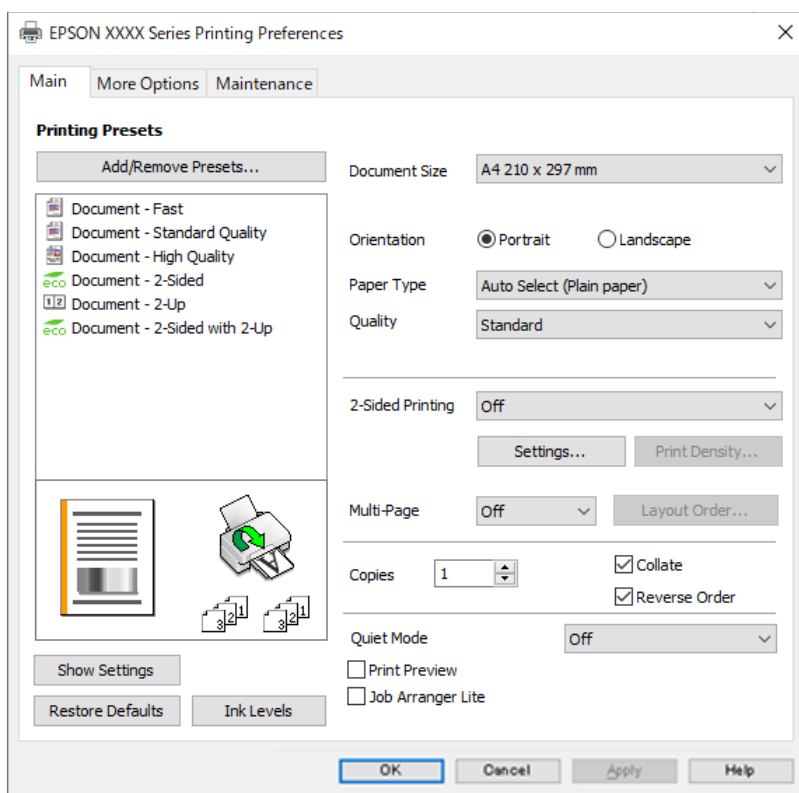
Tipăriți folosind setări ușoare



Notă:

Operațiunile pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**.
4. Selectați imprimanta.
5. Selectați **Preferințe** sau **Proprietăți** pentru a accesa fereastra driver-ului imprimantei.



6. Modificați setările după cum este necesar.

Consultați opțiunile de meniu ale driverului de imprimantă pentru detalii.

Notă:

- Puteți consultați și asistența online pentru explicații cu privire la setarea elementelor. Prin efectuarea clic dreapta pe un element se afișează **Ajutor**.
- Când selectați **Vizualizare**, puteți vedea o pre-vizualizare a documentului înainte de tipărire.

7. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra driverului de imprimantă.

8. Faceți clic pe **Tipărire**.

Notă:

- Când selectați **Vizualizare**, se afișează o fereastră de pre-vizualizare. Pentru a modifica setările, faceți clic pe **Anulare** și repetați procedura de la pasul 3.
- Dacă doriți să anulați tipărirea, pe computer, faceți clic dreapta pe imprimantă în **Dispozitive și imprimante**, **Imprimantă** sau în **Imprimante și faxuri**. Faceți clic pe **Vizualizați ce se tipărește**, faceți clic dreapta pe sarcina pe care doriți să o anulați și apoi selectați **Anulare**. Totuși, nu puteți anula o sarcină de tipărire de la computer, odată ce aceasta a fost complet trimisă către imprimantă. În acest caz, anulați operația de tipărire de la panoul de comandă al imprimantei.

Informații conexe

- ➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249
- ➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 31
- ➔ „Opțiuni de meniu pentru driverul de imprimantă” la pagina 45

Opțiuni de meniu pentru driverul de imprimantă

Deschideți fereastra de tipărire într-o aplicație, selectați imprimanta și apoi accesați fereastra driverului de imprimantă.

Notă:

Meniurile diferă în funcție de opțiunea selectată.

Fila Principal

Presetări tipărire:

Ad./eliminare presetări:

Puteți adăuga sau elimina propriile presetări pentru setările de tipărire frecvent utilizate. Selectați presetarea pe care doriți să o utilizați din listă.

Dimensiuni document:

Specificați formatul de hârtie pe care doriți să tipăriți. Dacă selectați **Personalizată**, introduceți lățimea și înălțimea hârtiei și apoi înregistrați dimensiunea.

Orientare:

Selectați orientarea pe care doriți să o utilizați la tipărire.

Tip hârtie:

Selectați tipul de hârtie pe care tipăriți.

Calitate:

Selectați calitatea la care doriți să tipăriți. Setările disponibile sunt dependente de tipul de hârtie selectat. Selectând **Înalt** puteți tipări la o calitate mai ridicată, dar viteza de tipărire ar putea să scadă.

Tipărire duplex:

Permite efectuarea tipăririi față-verso.

Parametrii:

Puteți specifica muchia de legare și marginile de legare. La tipărirea de documente cu mai multe pagini, puteți alege să tipăriți începând de pe fața paginii sau de pe verso.

Densitate tipărire:

Selectați tipul documentului pentru a regla densitatea de tipărire. Dacă se selectează densitatea corespunzătoare de tipărire, puteți preveni deplasarea imaginii pe cealaltă față a colii de hârtie. Selectați **Personalizată** pentru a regla manual densitatea de tipărire.

Pg. mlt.:

Vă permite să tipăriți mai multe pagini pe o coală sau să efectuați o tipărire de tip poster. Faceți clic pe **Ordine aspect** pentru a specifica ordinea de tipărire a paginilor.

Copii:

Setați numărul de copii pe care doriți să le tipăriți.

Asamblare:

Tipăriți documente formate din mai multe pagini, colaționate în ordine și sortate pe seturi.

Ordine inversă:

Permite tipărirea de la ultima pagină, astfel încât paginile să fie stivuite în ordinea corectă după tipărire.

Modul silențios:

Reduce zgomotul produs imprimantei. Totuși, activarea acestei opțiuni poate duce la reducerea vitezei.

Vizualizare:

Afișează o previzualizare a documentului înainte de tipărire.

Organizator comenzi vers. lite:

Job Arranger Lite vă permite să combinați mai multe fișiere create de diferite aplicații și să le tipăriți sub forma unei singure sarcini de tipărire.

Afișare parametrii/Ascundere parametrii:

Afișează o listă de elemente setate curent în filele **Principal** și **Mai multe opțiuni**. Puteți afișa sau ascunde ecranul cu lista de setări curente.

Restabilire setări implicite:

Reduceți toate setările la valorile implicite din fabrică. Setările din fila **Mai multe opțiuni** sunt, de asemenea, resetate la valorile implicite.

Nivele de cerneală:

Afișează nivelul aproximativ de cerneală.

Fila Mai multe opțiuni

Presetări tipărire:

Ad./eliminare presetări:

Puteți adăuga sau elimina propriile presetări pentru setările de tipărire frecvent utilizate. Selectați presetarea pe care doriți să o utilizați din listă.

Dimensiuni document:

Specificați formatul de hârtie pe care doriți să tipăriți.

Rezultat tipărire:

Specificați formatul de hârtie pe care doriți să tipăriți. Dacă **Dimensiuni document** diferă de **Rezultat tipărire**, opțiunea **Micșorare/Mărire document** este selectată automat. Nu trebuie să selectați această opțiune atunci când tipăriți fără a reduce sau a mări formatul unui document.

Micșorare/Mărire document:

Vă permite să reduceți sau să măriți dimensiunea unui document.

Adaptare la format pagină:

Reduce sau mărește automat dimensiunea documentului pentru a corespunde dimensiunii hârtiei selectate în **Rezultat tipărire**.

Mărire la:

Tipărire cu un procentaj specific.

Centru:

Tipărește imagini în centrul hârtiei.

Corectare ton:

Automat:

Reglează automat tonul imaginilor.

Personalizat:

Permite efectuarea corecției manuale a tonului. Faceți clic pe **Avansat** pentru setări suplimentare.

Opțiuni imagine:

Activează opțiuni de calitate a tipăririi, precum Accentuare text. De asemenea, puteți îngroșa liniile subțiri, pentru a le face vizibile în exemplarele tipărite.

Funcțiile de inscripționare:

Permite efectuarea de setări pentru modele anti-copiere, filigrane sau antete și subsoluri.

Ad./Ștergere:

Vă permite să adăugați sau să eliminați toate modelele sau filigranele anti-copiere pe care doriți să le utilizați.

Parametrii:

Vă permite să setați metoda de tipărire pentru modele sau filigrane anti-copiere.

Antet/Subsol:

Puteți tipări informații precum numele de utilizator și data tipăririi în antete sau subsoluri. Apoi puteți seta fontul, dimensiunea sau stilul.

Setări suplimentare:

Rotație cu 180°:

Rotește paginile cu 180 de grade înainte de a le tipări. Selectați acest element atunci când tipăriți pe hârtie precum plicurile, care sunt încărcate într-o direcție fixă în imprimantă.

Tipărire bidirecțională:

Tipărește atunci când capul de imprimare se deplasează în ambele direcții. Viteza de tipărire este mai mare, dar calitatea poate scădea.

Imagine în oglindă:

Inversează o imagine, astfel încât să se tipărească așa cum ar apărea într-o oglindă.

Afișare parametrii/Ascundere parametrii:

Afișează o listă de elemente setate curent în filele **Principal** și **Mai multe opțiuni**. Puteți afișa sau ascunde ecranul cu lista de setări curente.

Restabilire setări implicite:

Reduceți toate setările la valorile implicite din fabrică. Setările din fila **Principal** sunt, de asemenea, resetate la valorile implicite.

Fila Întreținere

Verif. duză cap imprimare:

Tipărește un model de verificare a duzelor pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

Curățare cap imprimare:

Curăță duzele înfundate ale capului de imprimare. Deoarece această funcție utilizează o anumită cantitate de cerneală, curățați capul de imprimare doar dacă duza este înfundată. Tipăriți un model de verificare a duzelor și apoi selectați **Curățare**.

Organizator comenzi vers. lite:

Deschide fereastra Organizator comenzi vers. lite. Aici, puteți deschide și edita date salvate anterior.

EPSON Status Monitor 3:

Deschide fereastra EPSON Status Monitor 3. Aici puteți confirma starea imprimantei și consumabilele.

Preferințe de monitorizare:

Permite efectuarea de setări pentru elementele din fereastra EPSON Status Monitor 3.

Setări extinse:

Permite efectuarea unei varietăți de setări. Faceți clic dreapta pe fiecare element pentru a vizualiza Ajutor pentru mai multe detalii.

Coadă tipărire:

Afișează sarcinile care așteaptă să fie tipărite. Puteți verifica, întrerupe sau relua sarcinile de tipărire.

Limbă:

Modifică limba utilizată în fereastra driverului imprimantei. Pentru aplicarea setărilor, închideți driverul imprimantei și redeschideți-l.

Actualizare software:

Inițiază EPSON Software Updater pentru verificarea celei mai recente versiuni a aplicațiilor pe internet.

Comandă online:

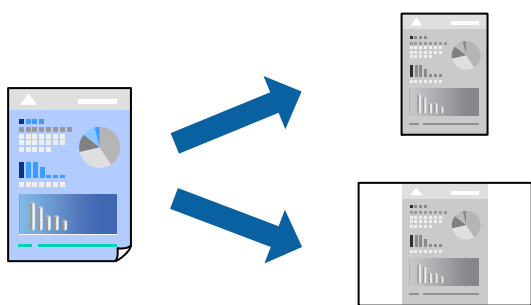
Vă permite să accesați site-ul de unde puteți achiziționa cartușele de cerneală Epson.

Asistență tehnică:

Dacă manualul este instalat pe computerul dumneavoastră, atunci manualul este afișat. Dacă nu este instalat, vă puteți conecta la site-ul web Epson pentru a consulta manualul și suportul tehnic asigurat.

Adăugarea presetărilor de tipărire pentru tipărire ușoară

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.



1. În fila **Principal** sau **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei, setați fiecare element (precum **Dimensiuni document** și **Tip hârtie**).
2. Faceți clic pe **Ad./eliminare presetări** în **Presetări tipărire**.
3. Introduceți un **Nume** și, dacă este necesar, introduceți un comentariu.

4. Faceți clic pe **Salvare**.

Notă:

Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Ad./eliminare presetări**, selectați numele setării predefinite pe care doriți să o ștergeți din listă și apoi ștergeți-o.

[„Fila Principal” la pagina 45](#)

[„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47](#)

5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Următoarea dată când doriți să tipăriți folosind aceleași setări, selectați numele setării înregistrate din **Presetări tipărire**, și faceți clic pe **OK**.

Informații conexe

➔ [„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)

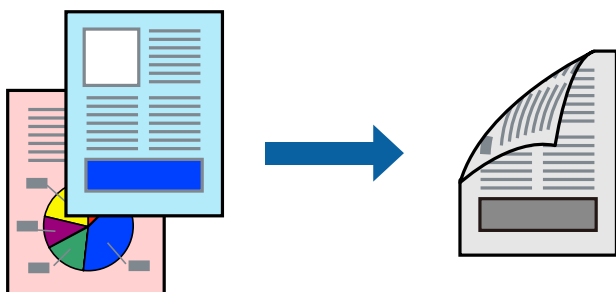
➔ [„Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65](#)

Tipărirea față-verso

Puteți utiliza oricare dintre următoarele metode pentru a tipări pe ambele fețe ale hârtiei.

- Tipărire automată pe față-verso
- Tipărire manuală față-verso

Când imprimanta a terminat tipărirea pe prima parte, întoarceți hârtia pentru a tipări pe cealaltă parte.



Notă:

- Dacă nu utilizați hârtie adecvată pentru tipărirea față-verso, calitatea tipăririi se poate reduce și hârtia se poate bloca.
[„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 250](#)

- În funcție de hârtia folosită și de datele tipărite, cerneala poate trece pe cealaltă parte a hârtiei.

- Nu puteți efectua tipărirea manuală față-verso dacă nu este activat **EPSON Status Monitor 3**. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, deschideți fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

- Totuși, tipărirea manuală pe 2 fețe poate să nu fie disponibilă când imprimanta este accesată prin rețea sau este utilizată ca imprimantă partajată.

1. În fila **Principal** a driverului imprimantei, selectați metoda **Tipărire duplex**.
2. Faceți clic pe **Setări**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.

3. Faceți clic pe **Densitate tipărire**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.

Când setați **Densitate tipărire**, puteți ajusta densitatea de tipărire în funcție de tipul documentului.

Notă:

- Această setare nu este disponibilă atunci când selectați tipărirea manuală față-verso.
- S-ar putea ca tipărirea să fie mai lentă în funcție de combinația de opțiuni selectată pentru **Selectați tipul documentului** din fereastra **Reglarea densității de tipărire** și pentru **Calitate** din fila **Principal**.

4. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

[„Fila Principal” la pagina 45](#)

[„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47](#)

5. Faceți clic pe **Tipărire**.

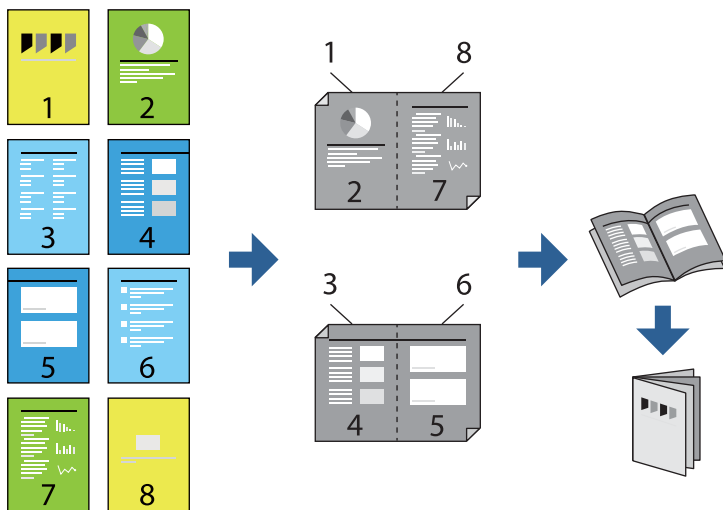
Pentru tipărirea manuală față-verso, după tipărirea primei fețe, pe computer este afișată o fereastră contextuală. Urmăți instrucțiunile afișate pe ecran.

Informații conexe

- ➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249](#)
- ➔ [„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
- ➔ [„Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65](#)

Tipărirea unei broșuri

Puteți, de asemenea, tipări o broșură care poate fi creată prin reordonarea paginilor și plierea exemplarelor tipărite.



Notă:

- Dacă nu utilizați hârtie adecvată pentru tipărirea față-verso, calitatea tipăririi se poate reduce și hârtia se poate bloca. [„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 250](#)
- În funcție de hârtia folosită și de datele tipărite, cerneala poate trece pe cealaltă parte a hârtiei.
- Nu puteți efectua tipărirea manuală față-verso dacă nu este activat **EPSON Status Monitor 3**. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, deschideți fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.
- Totuși, tipărirea manuală pe 2 fețe poate să nu fie disponibilă când imprimanta este accesată prin rețea sau este utilizată ca imprimantă partajată.

1. Din fila **Principal** a driverului imprimantei, selectați tipul de legare pe muchia lungă pe care doriți să-l utilizați din **Tipărire duplex**.
2. Faceți clic pe **Setări**, selectați **Broșură** și apoi selectați **Legare pe centru** sau **Legare laterală**.
 - Legare pe centru: Utilizați această metodă atunci când tipăriți un număr mic de pagini care pot fi stivuite și pliate cu ușurință în jumătate.
 - Legare laterală. Utilizați această metodă atunci când tipăriți câte o coală (patru pagini) pe rând, pliindu-le în jumătate pe fiecare și apoi punându-le împreună într-un singur volum.
3. Executați clic pe **OK**.
4. Atunci când tipăriți date care conțin multe fotografii și imagini, faceți clic pe **Densitate tipărire** și efectuați setările adecvate, apoi faceți clic pe **OK**.

Când setați **Densitate tipărire**, puteți ajusta densitatea de tipărire în funcție de tipul documentului.

Notă:

*S-ar putea ca tipărirea să fie mai lentă în funcție de combinația de opțiuni selectată pentru **Selectați tipul documentului** din fereastra **Reglarea densității de tipărire** și pentru **Calitate** din fila **Principal**.*

5. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
[„Fila Principal” la pagina 45](#)
[„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47](#)

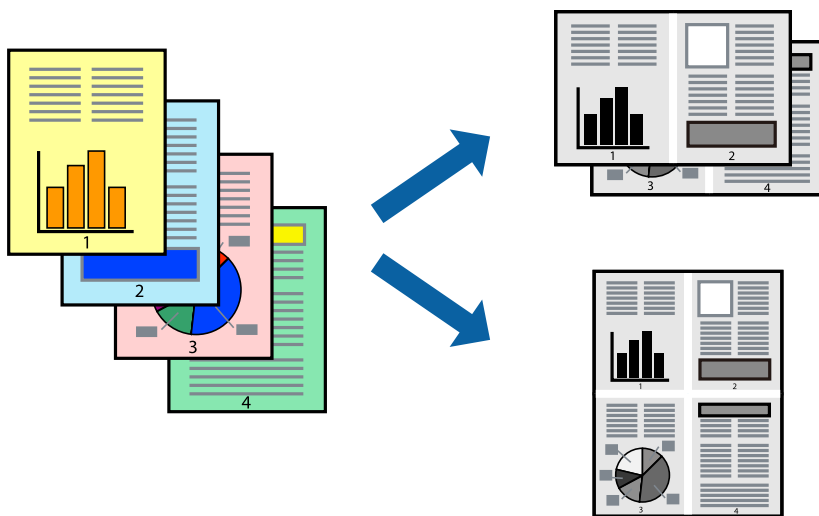
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249](#)
- ➔ [„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
- ➔ [„Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65](#)

Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



1. În fila **Principal** din driverul imprimantei, selectați **2-sus, 4-sus, 6 pe o foaie, 8-sus, 9 pe o foaie** sau **16 pe o foaie** ca setare **Pg. mlt.**
2. Faceți clic pe **Ordine aspect**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.
3. Setati celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
[„Fila Principal” la pagina 45](#)
[„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47](#)
4. Faceți clic pe **Tipărirea**.

Informații conexe

- ➔ [„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
- ➔ [„Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65](#)

Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru Format hârtie destinație.



1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului pentru imprimantă, realizați următoarele setări.
 - Dimensiuni document: selectați formatul de hârtie pe care l-ați definit în setarea aplicației.
 - Rezultat tipărire: selectați formatul de hârtie încărcat în imprimantă.

Adaptare la format pagină este selectat automat.

Notă:

Faceți clic pe **Centru** pentru a tipări imaginea cu dimensiune redusă în mijlocul hârtiei.

2. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

„Fila Principal” la pagina 45

„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47

3. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Tipărirea unui document micșorat sau mărit la orice grosisment

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.



1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de tipărire, selectați dimensiunea documentului din setarea **Dimensiuni document**.
2. Selectați formatul hârtiei pe care doriți să tipăriți din setarea **Rezultat tipărire**.
3. Selectați **Micșorare/Mărire document**, **Mărire la**, și apoi introduceți un procent. Selectați **Centru** pentru a tipări imaginile în centrul paginii.
4. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
 - „Fila Principal” la pagina 45
 - „Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47

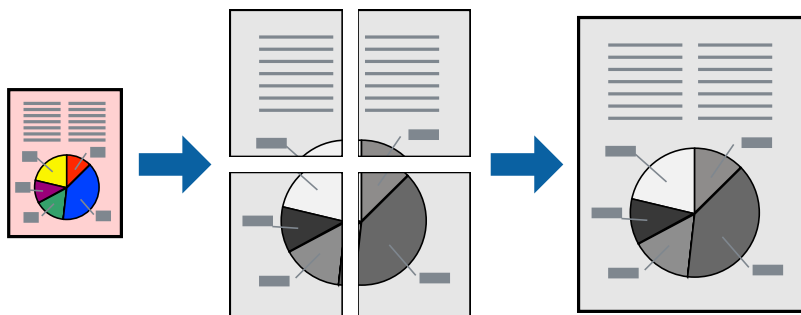
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Tipărirea unei imagini pe mai multe coli pentru mărire (crearea unui poster)

Această funcție vă permite să tipăriți o imagine pe mai multe coli de hârtie. Puteți să creați un poster mai mare prin lipirea acestor coli.



Notă:

Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea față-verso.

1. În fila **Principal** a driverului de imprimantă, selectați **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** sau **4x4 Poster** ca setare pentru **Pg. mlt.**
2. Faceți clic pe **Parametrii**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.

Notă:

Tipărire ghidaje de tăiere vă permite să tipăriți un ghidaj de tăiere.

3. Setăți celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

„Fila Principal” la pagina 45

„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47

4. Faceți clic pe **Tipărire**.

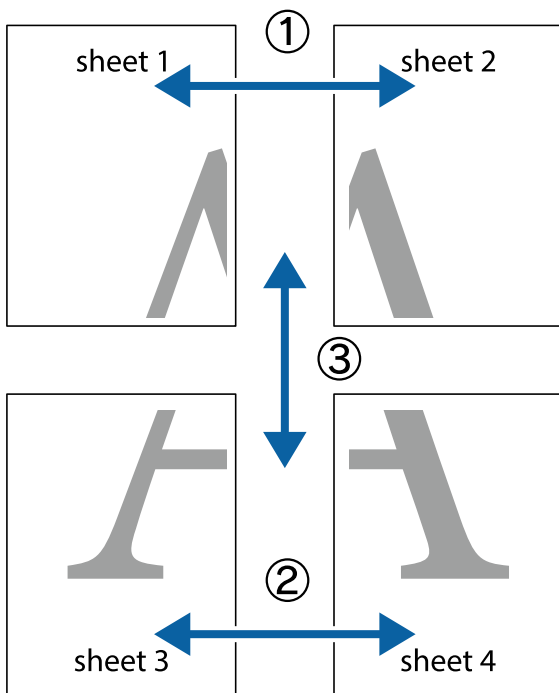
Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

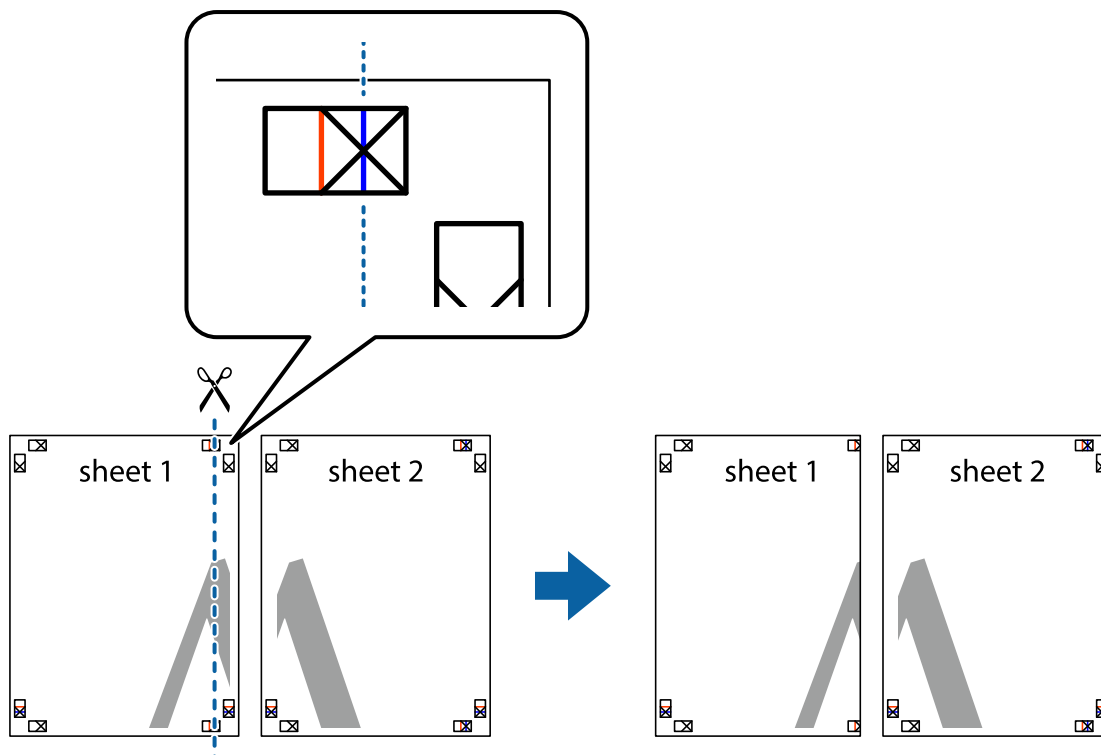
Crearea de postere folosind marcaje de aliniere suprapuse

Iată un exemplu despre cum puteți crea un afiș cu opțiunea **2x2 Poster** selectată, și opțiunea **Suprapunere repere de aliniere** selectată în **Tipărire ghidaje de tăiere**.

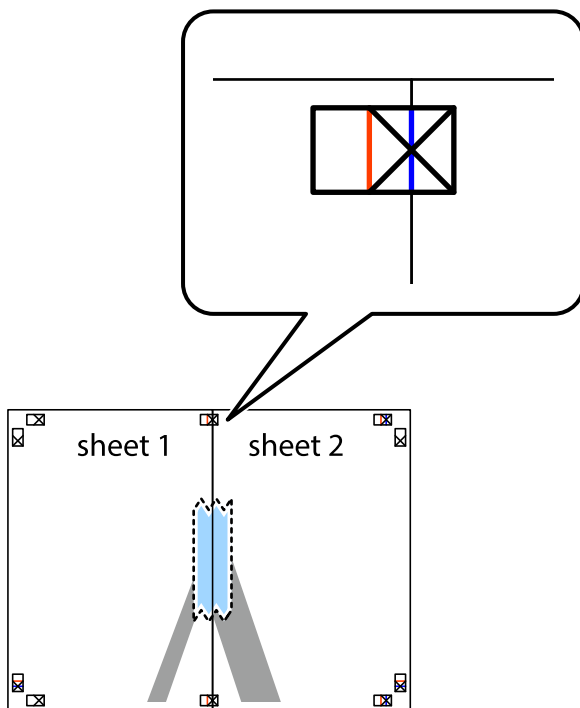
Ghidajele efective sunt tipărite în monocrom, dar pentru această explicație, acestea sunt indicate ca linii albastre și roșii.



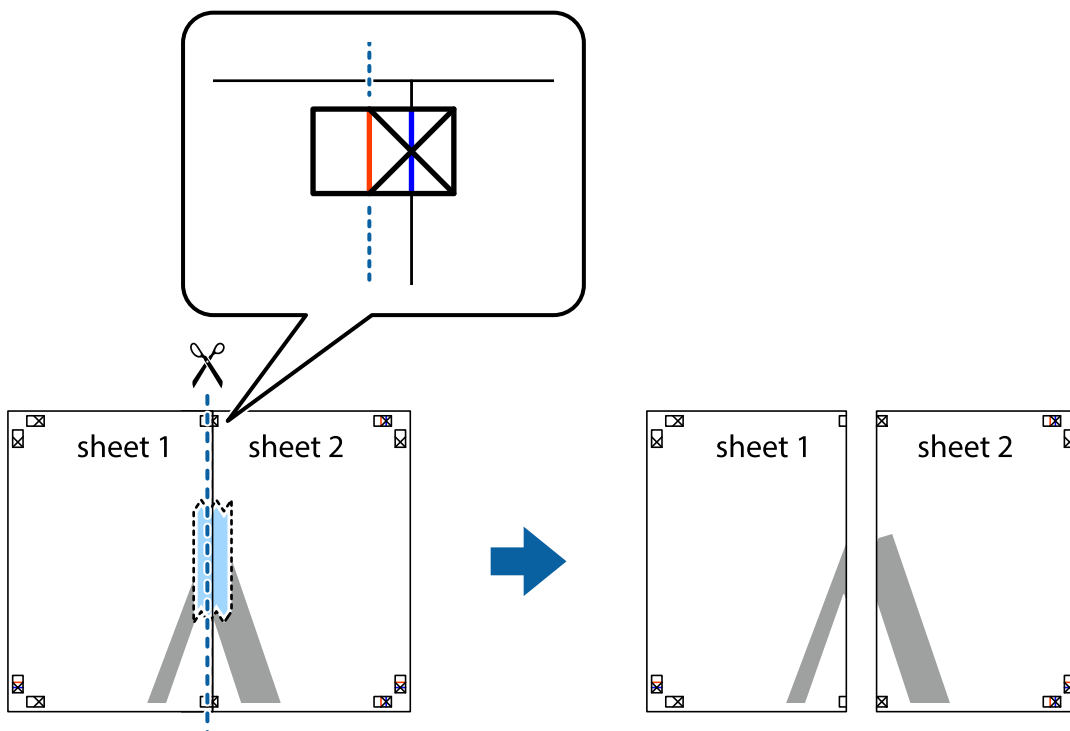
1. Pregătiți Sheet 1 și Sheet 2. Tăiați marginile Sheet 1 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce de sus și de jos.



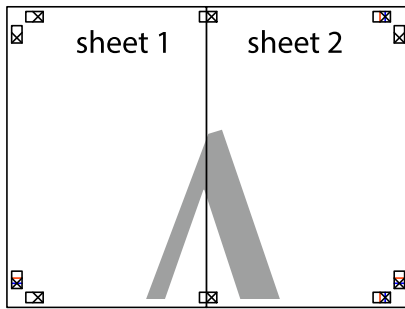
2. Așezați Sheet 1 peste Sheet 2 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



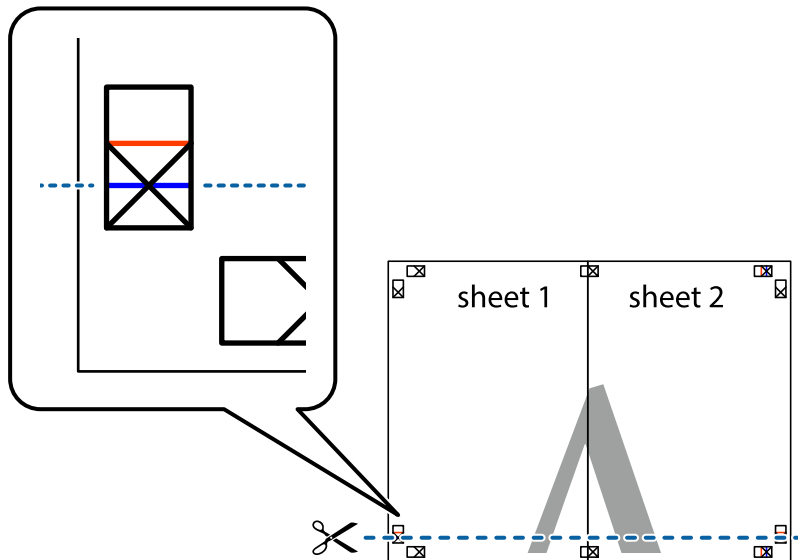
3. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei verticale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia din partea stângă a marcajelor în cruce).



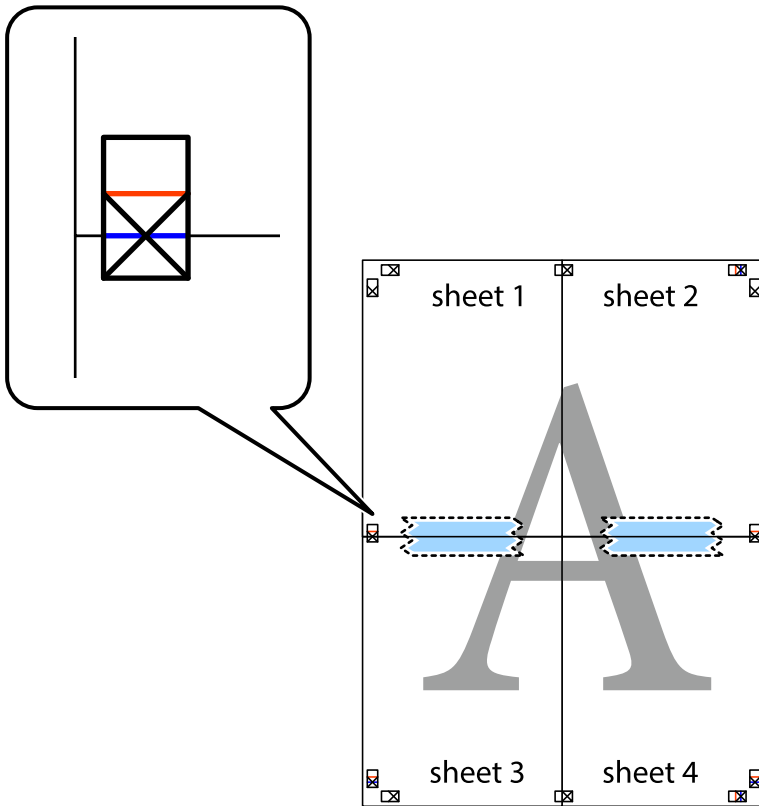
4. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.



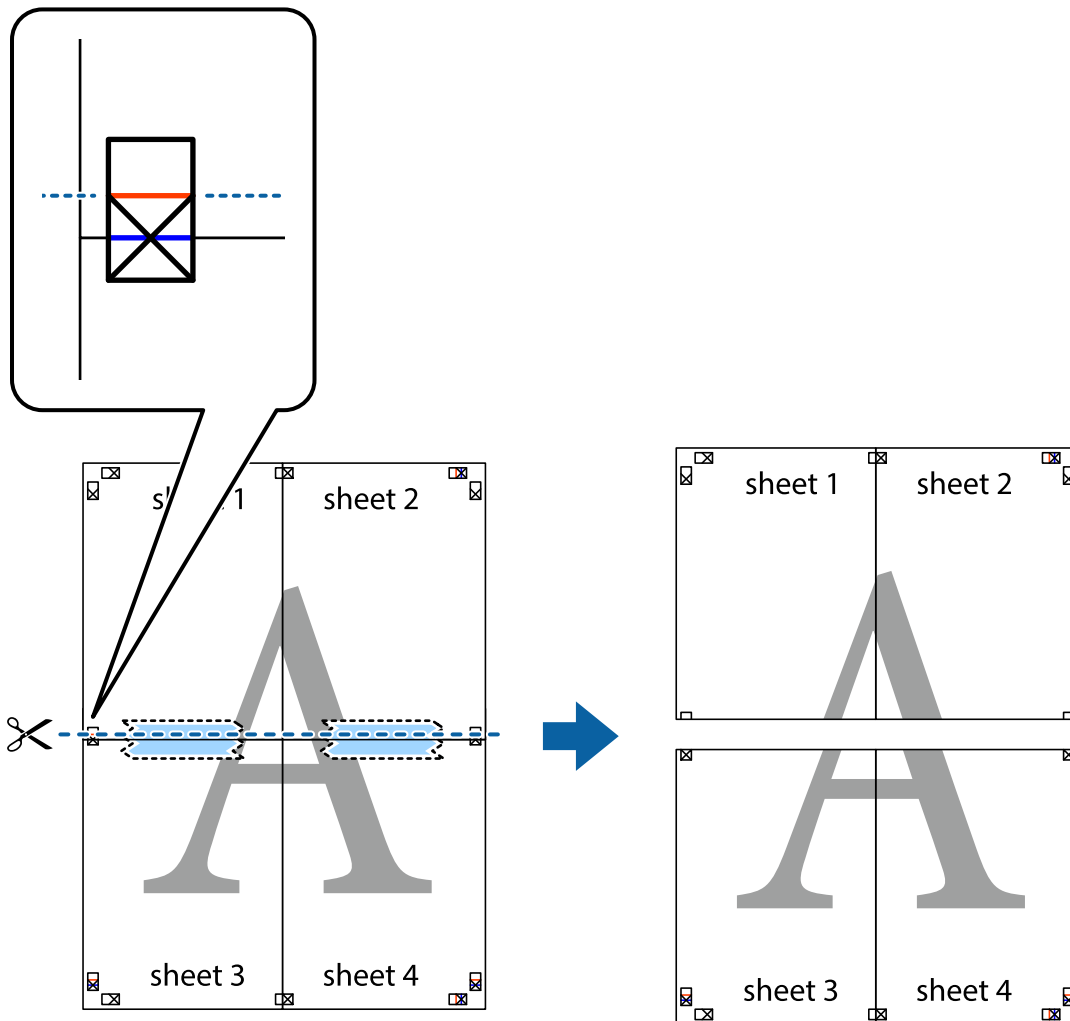
5. Repetați pașii 1–4 pentru a lipi Sheet 3 și Sheet 4.
6. Tăiați marginile Sheet 1 și Sheet 2 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce din stânga și din dreapta.



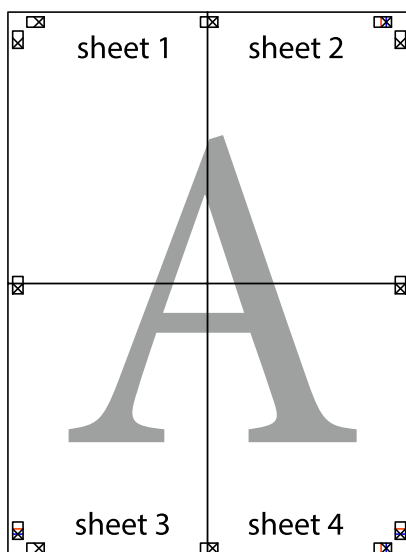
7. Așezați Sheet 1 și Sheet 2 peste Sheet 3 și Sheet 4 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



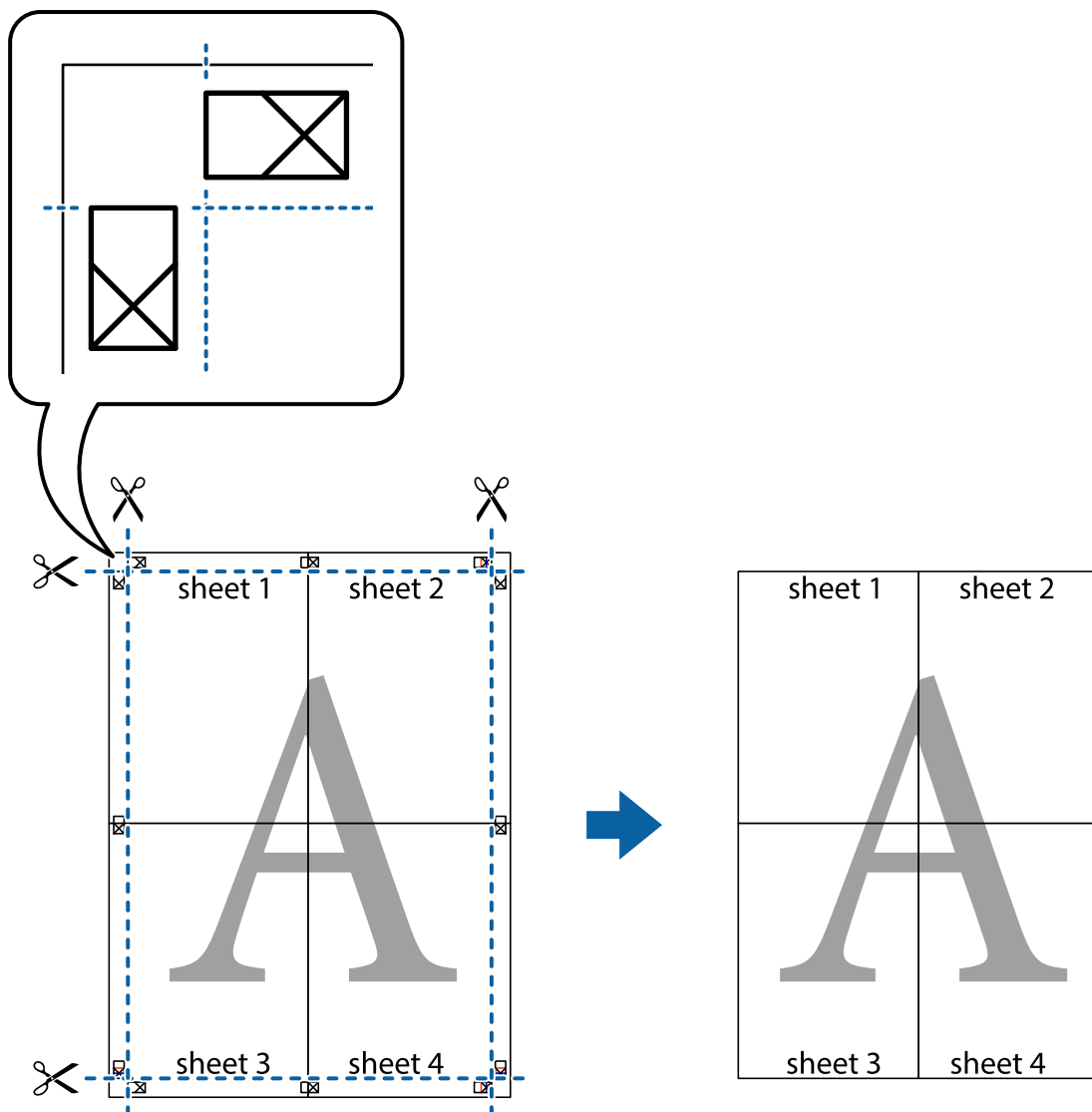
8. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei orizontale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia de deasupra marcajelor în cruce).



9. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

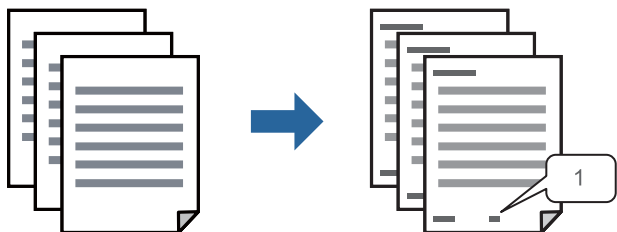


10. Tăiați marginile rămase de-a lungul ghidajului extern.



Tipărirea cu antet și subsol

Puteți tipări informații precum numele de utilizator și data tipării în antete sau subsoluri.



1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Funcțiile de inscripționare**, apoi selectați **Antet/Subsol**.

2. **Parametrii**, apoi selectați elementele pe care doriți să le imprimați și faceți clic pe OK.

Notă:

- Pentru a specifica numărul primei pagini, selectați **Număr pagină** de pe poziția unde doriți să-l tipăriți în antet sau subsol și apoi selectați numărul în **Număr pornire**.
- Dacă doriți să tipăriți text în antet sau subsol, selectați poziția unde doriți să tipăriți și apoi selectați **Text**. Introduceți textul pe care doriți să-l tipăriți în câmpul de introducere a textului.

3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

[„Fila Principal” la pagina 45](#)

[„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47](#)

4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➔ [„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)

➔ [„Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65](#)

Tipărirea unui model anti-copiere

Puteți tipări un model anti-copie pe exemplare tipărite. La tipărire, literele în sine nu sunt tipărite, iar întreaga imprimare este ușor colorată. Literele ascunse apar atunci când sunt fotocopyate pentru a distinge cu ușurință originalul de copii.



Șablon anticopiere este disponibil în următoarele condiții:

- Tip de hârtie: hârtie simplă, hârtie cu antet, hârtie reciclată, hârtie color, hârtie pre-tipărită, hârtie simplă de calitate ridicată sau hârtie groasă
- Calitate: Standard
- Tipărire duplex: Oprit, Manual (legare pe marginea lungă), sau Manual (legare pe marginea scurtă)
- Corectare ton: Automat

Notă:

De asemenea, puteți adăuga propriul model anti-copiere.

1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Funcțiile de inscripționare**, apoi selectați modelul anti-copiere.

2. Faceți clic pe **Parametrii** pentru a modifica detaliile precum dimensiunea sau densitatea modelului.

3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

[„Fila Principal” la pagina 45](#)

[„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47](#)

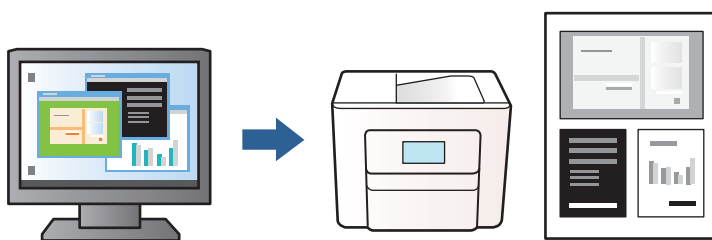
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Tipărirea mai multor fișiere simultan

Organizator comenzi vers. lite vă permite să combinați mai multe fișiere create de diferite aplicații și să le tipăriți sub forma unei singure sarcini de tipărire. Puteți specifica setările de tipărire pentru fișiere combinate, de ex. formatul cu pagini multiple și tipărirea față-verso.



1. În fila **Principal** a driverului de imprimantă, selectați **Organizator comenzi vers. lite**, apoi faceți clic pe **OK**.
[„Fila Principal” la pagina 45](#)
2. Faceți clic pe **Tipărire**.
Când începeți tipărirea, se afișează fereastra Organizator comenzi vers. lite.
3. Cu fereastra Organizator comenzi vers. lite deschisă, deschideți fișierul pe care doriți să îl combinați cu fișierul curent și apoi repetați pașii de mai sus.
4. Când selectați o sarcină de tipărire adăugată la Tipărire proiect în fereastra Organizator comenzi vers. lite, puteți edita aspectul paginii.
5. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier** pentru a începe tipărirea.

Notă:

*Dacă închideți fereastra Organizator comenzi vers. lite înainte de a adăuga toate datele de tipărit la Tipărire proiect, sarcina de tipărire la care lucrați este anulată. Faceți clic pe **Salvare** din meniul **Fișier** pentru a salva sarcina curentă. Extensia fișierelor salvate este „.ecl”.*

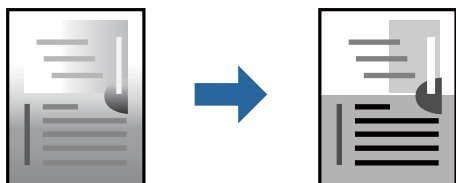
*Pentru a deschide un proiect de tipărire, faceți clic pe **Organizator comenzi vers. lite** din fila **Întreținere** a driverului de imprimantă pentru a deschide fereastra Organizator comenzi vers. lite. Apoi, selectați **Deschidere** din meniul **Fișier** pentru a selecta un fișier.*

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Ajustarea tonului de tipărire

Puteți ajusta tonul utilizat în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.



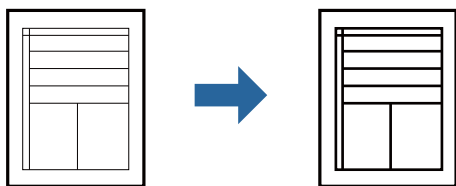
1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, selectați metoda de corectare a tonului din setarea **Corectare ton**.
 - Automat: această setare ajustează automat tonul în funcție de tipul de hârtie folosit și de setările de calitate a tipăririi.
 - Personalizat: făcând clic pe **Avansat**, puteți defini propriile setări.
2. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
 - [„Fila Principal” la pagina 45](#)
 - [„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47](#)
3. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ [„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
- ➔ [„Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65](#)

Tipărirea pentru scoaterea în evidență a liniilor subțiri

Puteți îngroșa liniile prea subțiri pentru a fi tipărite.



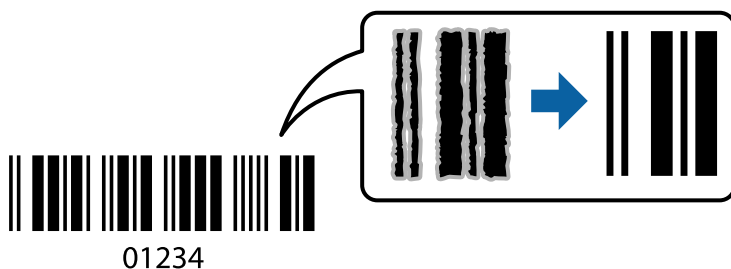
1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimare, faceți clic pe **Opțiuni imagine** în setarea **Corectare ton**.
2. Selectați **Accentuare linii fine**.
3. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
 - [„Fila Principal” la pagina 45](#)
 - [„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47](#)
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Tipărirea codurilor de bare clare

Puteți tipări un cod de bare în mod clar, pentru a fi ușor de scanat. Activați această funcție doar dacă nu puteți scana codul de bare tipărit.



Puteți utiliza această funcție în următoarele condiții.

Tip de hârtie: hârtie simplă, hârtie cu antet, hârtie reciclată, hârtie colorată, hârtie pre-tipărită, hârtie simplă de calitate ridicată, hârtie groasă, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte, sau plic

Calitate: **Standard**

1. În fila **Întreținere** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Setări extinse**, apoi selectați **Mod cod de bare**.
2. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
[„Fila Principal” la pagina 45](#)
[„Fila Mai multe opțiuni” la pagina 47](#)

3. Faceți clic pe **Tipărire**.

Notă:

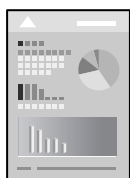
Eliminarea neclarității ar putea să nu fie posibilă întotdeauna, în funcție de circumstanțe.

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Tipărirea de pe un computer — Mac OS

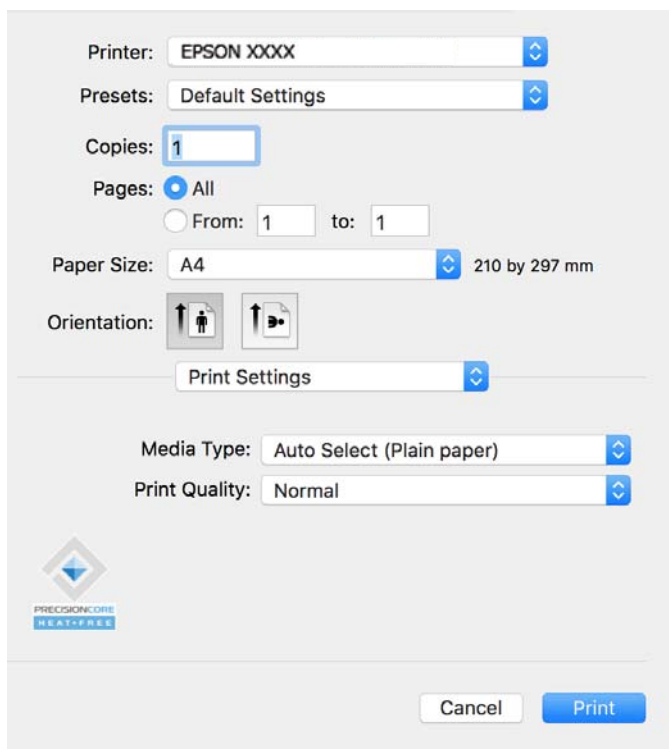
Tipăriți folosind setări ușoare



Notă:

Operațiunile și ecranele pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.
Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** sau ▼ pentru a extinde fereastra de tipărire.
4. Selectați imprimanta.
5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.



Notă:

Dacă meniul **Setări tipărire** nu este afișat în macOS Catalina (10.15) sau o versiune ulterioară, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect. Activați-l din următorul meniu.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**), eliminați imprimanta și apoi adăugați-o din nou. Pentru a adăuga imprimanta urmați instrucțiunile de mai jos.

[„Adăugarea unei imprimante Epson \(doar pentru Mac OS\)” la pagina 143](#)


macOS Mojave (10.14) nu poate accesa **Setări tipărire** în aplicațiile realizate de Apple, precum TextEdit.

6. Modificați setările după cum este necesar.
Consultați opțiunile de meniu ale driverului de imprimantă pentru detalii.

7. Faceți clic pe **Tipărire**.

Notă:

*Dacă doriți să anulați tipărirea, pe computerul dvs. faceți clic pe pictograma imprimantei din **Andocare**. Selectați*

sarcina pe care doriți să o anulați, apoi faceți clic pe  înainte pe bara de progres. Totuși, nu puteți anula o sarcină de tipărire de la computer, odată ce aceasta a fost complet trimisă către imprimantă. În acest caz, anulați operația de tipărire de la panoul de comandă al imprimantei.

Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249

➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 31

➔ „Opțiunile meniului Setări tipărire” la pagina 68

Opțiuni de meniu pentru driverul imprimantei

Deschideți fereastra de tipărire într-o aplicație, selectați imprimanta și apoi accesați fereastra driverului imprimantei.

Notă:

Meniurile diferă în funcție de opțiunea selectată.

Opțiuni de meniu pentru format

Pagini pe coală:

Selectați numărul de pagini care va fi tipărit pe o coală.

Direcție aspect pagină:

Specificați ordinea în care vor fi tipărite paginile.

Margine:

Tipărește o margine în jurul paginilor.

Inversare orientare pagină:

Rotește paginile cu 180 de grade înainte de a le tipări. Selectați acest element atunci când tipăriți pe hârtie precum plicurile, care sunt încărcate într-o direcție fixă în imprimantă.

Rabatere pe orizontală:

Inversează o imagine, similar cu aspectul acesteia într-o oglindă.

Opțiuni de meniu pentru potrivirea de culoare

ColorSync/EPSON Color Controls:

Selectați metoda pentru ajustarea culorilor. Aceste opțiuni ajustează culoarea între imprimantă și afișajul computerului, pentru a reduce diferența de ton.

Opțiuni de meniu pentru manipularea hârtiei

Colaționare pagini:

Tipăriți documente formate din mai multe pagini, colaționate în ordine și sortate pe seturi.

Pagini de tipărit:

Selectați să tipăriți numai paginile pare sau pe cele impare.

Ordine pagini:

Selectați să tipăriți de la prima sau de la ultima pagină.

Scalare la formatul hârtiei:

Tipărește în funcție de formatul hârtiei încărcate.

Format hârtie destinație:

Selectați formatul de hârtie pe care se va tipări.

Numai reducere:

Selectați această opțiune când doriți să reduceți dimensiunea dacă datele de tipărire sunt prea mari pentru formatul de hârtie încărcat în imprimantă.

Opțiuni de meniu pentru copertă

Tipărire copertă:

Selectați dacă doriți sau nu tipărirea unei coperti. Când doriți să adăugați o copertă spate, selectați **După document**.

Tip copertă:

Selectați conținutul coperti.

Opțiunile meniului Setări tipărire

Tip media:

Selectați tipul de hârtie pe care tipăriți.

Calitate tipărire:

Selectați calitatea la care doriți să tipăriți. Opțiunile variază în funcție de tipul de hârtie.

Opțiunile meniului Opțiuni culoare

Puteți ajusta luminozitatea și contrastului.

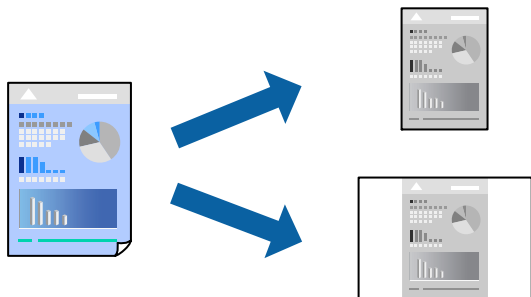
Opțiunile meniului Setări tipărire față-verso

Tipărire față-verso:

Tipărește pe ambele părți ale hârtiei.

Adăugarea presetărilor de tipărire pentru tipărire ușoară

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.



1. Setăți fiecare element, precum **Setări tipărire** și **Format** (**Format hârtie**, **Tip media**, și așa mai departe).
2. Faceți clic pe **Presetări** pentru a salva setările curente ca presetare.
3. Executați clic pe **OK**.

Notă:

Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Presetări** > **Arată presetări**, selectați numele presetării pe care doriți să o ștergeți din listă, apoi ștergeți-o.

4. Faceți clic pe **Tipărire**.

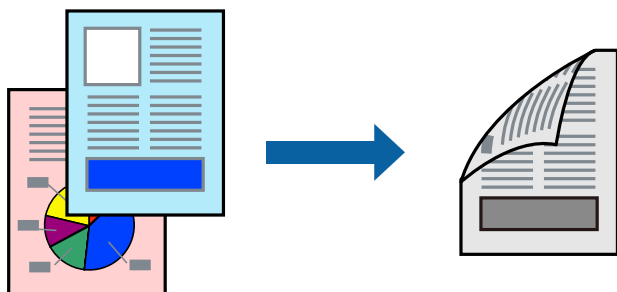
Următoarea dată când doriți să tipăriți folosind aceleași setări, selectați numele presetării înregistrate din **Presetări**.

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Tipărirea față-verso

Puteți tipări pe ambele fețe ale hârtiei.



Notă:

- Dacă nu utilizați hârtie adecvată pentru tipărirea față-verso, calitatea tipăririi se poate reduce și hârtia se poate bloca.
„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 250
- În funcție de hârtia folosită și de datele tipărite, cerneala poate trece pe cealaltă parte a hârtiei.

1. Selectați **Setări tipărire față-verso** din meniul contextual.
2. Selectați legăturile în opțiunea **Tipărire față-verso**.
3. Selectați tipul de original în **Tip document**.

Notă:

- Tipărirea poate fi mai lentă, în funcție de setarea **Tip document**.*
- Dacă tipăriți date cu densitate ridicată, precum fotografii sau grafice, selectați **Text și fotografii** sau **Text și grafice** ca setare pentru **Tip document**. În caz de frecare sau dacă imaginea iese pe cealaltă parte, ajustați densitatea de tipărire și durata de uscare a cernelii făcând clic pe săgeata de lângă **Reglări**.*

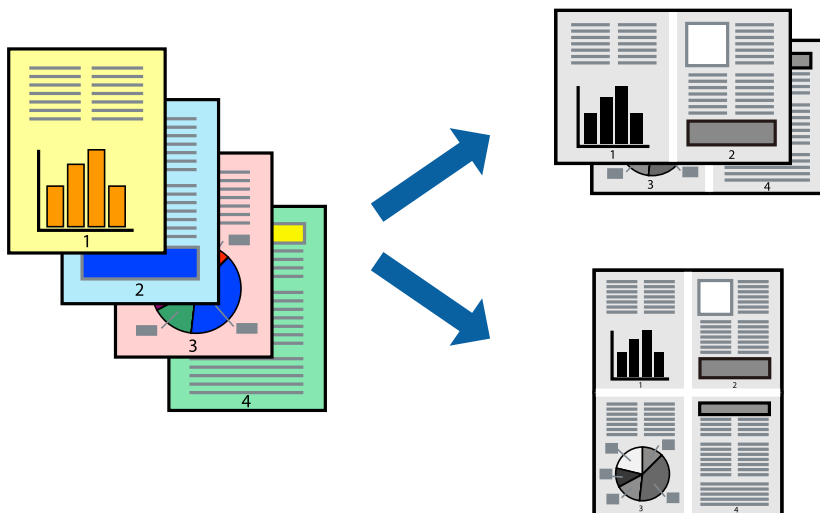
4. Setări celelalte elemente în funcție de caz.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249](#)
- ➔ [„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
- ➔ [„Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65](#)

Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



1. Selectați **Format** din meniul contextual.
2. Setări numărul de pagini din **Pagini pe coală**, **Direcție format** (ordine pagini) și **Margine**.
[„Opțiuni de meniu pentru format” la pagina 67](#)
3. Setări celelalte elemente în funcție de caz.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru **Format hârtie destinație**.



1. Selectați formatul de hârtie definit în aplicație ca setare pentru **Format hârtie**.
2. Selectați **Manipulare hârtie** din meniul contextual.
3. Selectați **Scalare la formatul hârtiei**.
4. Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru **Format hârtie destinație**.
5. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Tipărirea unui document micșorat sau mărit la orice grosiment

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.



Notă:

Operațiile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

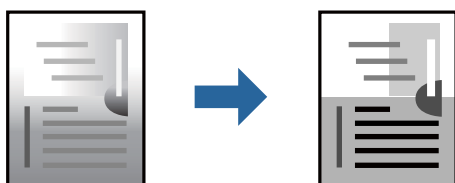
1. Procedați în unul dintre următoarele moduri.
 - Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** al aplicației. Faceți clic pe **Configurare pagină**, apoi selectați imprimanta dumneavoastră în **Format pentru**. Selectați dimensiunea datelor care vor fi tipărite din **Dimensiune hârtie**, introduceți un procent în **Scală**, apoi faceți clic pe **OK**.
 - Selectați **Configurare pagină** din meniul **Fișier** al aplicației. Selectați imprimanta dumneavoastră în **Format pentru**. Selectați dimensiunea datelor care vor fi tipărite din **Dimensiune hârtie**, introduceți un procent în **Scală**, apoi faceți clic pe **OK**. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier**.
2. Selectați imprimanta dumneavoastră în in **Imprimantă**.
3. Setati celelalte elemente în funcție de caz.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Ajustarea tonului de tipărire

Puteți ajusta tonul utilizat în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.



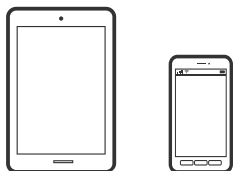
1. Selectați **Opțiuni culoare** din meniul pop-up, apoi setați luminozitatea și contrastul.
2. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
3. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31
- ➔ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 65

Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente (iOS)

Puteți tipări documente de pe dispozitive inteligente cum ar fi smartphone sau tabletă.



Tipărirea documentelor folosind Epson Smart Panel

Notă:

Operațiile pot să difere în funcție de dispozitiv.

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir.
2. Dacă nu este instalat Epson Smart Panel, instalați-l.
[„Aplicație pentru utilizarea cu ușurință a imprimantei de pe un dispozitiv inteligent. \(Epson Smart Panel\)” la pagina 254](#)
3. Conectați dispozitivul inteligent la un router wireless.
4. Porniți Epson Smart Panel.
5. Selectați meniul pentru tipărirea documentului de pe ecranul principal.
6. Selectați documentul pe care doriți să îl tipăriți.
7. Începeți tipărirea.

Tipărirea documentelor folosind AirPrint

AirPrint permite tipărirea wireless instantanee de la iPhone, iPad, iPod touch și Mac fără necesitatea instalării de drivere sau descărcării de software.



Notă:

Dacă ați dezactivat mesajele de configurare a hârtiei la panoul de comandă al imprimantei dvs., nu puteți utiliza funcția AirPrint. Consultați linkul de mai jos pentru a activa mesajele, dacă este necesar.

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir. Consultați linkul de mai jos.
<https://epson.sn>
2. Conectați dispozitivul Apple la aceeași rețea wireless pe care o utilizează imprimanta dvs.
3. Tipăriți de pe dispozitivul dvs. pe imprimanta dvs.

Notă:

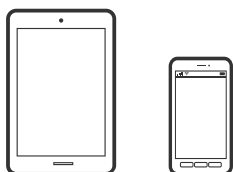
Pentru detalii, consultați pagina AirPrint de pe site-ul web Apple.

Informații conexe

➔ „Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)” la pagina 171

Tipărirea documentelor de pe dispozitive inteligente (Android)

Puteți tipări documente de pe dispozitive inteligente cum ar fi smartphone sau tabletă.



Tipărirea documentelor folosind Epson Smart Panel

Notă:

Operațiile pot să difere în funcție de dispozitiv.

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir.
2. Dacă nu este instalat Epson Smart Panel, instalați-l.
[„Aplicație pentru utilizarea cu ușurință a imprimantei de pe un dispozitiv inteligent. \(Epson Smart Panel\)” la pagina 254](#)
3. Conectați dispozitivul inteligent la un router wireless.
4. Porniți Epson Smart Panel.
5. Selectați meniul pentru tipărirea documentului de pe ecranul principal.
6. Selectați documentul pe care doriți să îl tipăriți.
7. Începeți tipărirea.

Tipărire documente folosind Epson Print Enabler

Puteți tipări fără fir documentele, mesajele e-mail, fotografiile și paginile web de pe telefonul sau tableta dumneavoastră Android (Android v7.0 sau o versiune superioară). Din câteva atingeri, dispozitivul Android va descoperi o imprimantă Epson conectată la aceeași rețea fără fir.

Notă:

Operațiunile pot să difere în funcție de dispozitiv.

1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir. Consultați linkul de mai jos.
<https://epson.sn>
2. Instalați modulul plugin Epson Print Enabler Google Play.
3. Conectați dispozitivul Android la aceeași rețea wireless pe care o utilizează imprimanta dumneavoastră.
4. Accesați **Setări** la dispozitivul Android, selectați **Tipărire**, apoi activați Epson Print Enabler.
5. De la o aplicație Android precum Chrome, atingeți pictograma de meniu și tipăriți întreg conținutul ecranului.

Notă:

*Dacă nu vedeți imprimanta, atingeți **Toate imprimantele** și selectați imprimanta.*

Imprimarea folosind Mopria Print Service

Mopria Print Service permite tipărirea wireless instantanee de pe smartphone-uri sau tablete Android.



1. Instalați Mopria Print Service din Google Play.
2. Încărcați hârtie în imprimantă.
3. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir. Consultați linkul de mai jos.
<https://epson.sn>
4. Conectați dispozitivul Android la aceeași rețea wireless pe care o utilizează imprimanta dumneavoastră.
5. Tipăriți de pe dispozitivul dvs. pe imprimanta dvs.

Notă:

Pentru mai multe detalii, accesați website-ul Mopria la <https://mopria.org>.

Informații conexe

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

Tipărirea pe plicuri

Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați dimensiunea plicului din **Dimensiuni document** din fila **Principal** și apoi selectați **Plic** din **Tip hârtie**.
5. Setări celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS)


1. Încărcați plicuri în imprimantă.
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.
4. Selectați dimensiunea ca setare **Format hârtie**.
5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.
6. Selectați **Plic** ca setare pentru **Tip media**.
7. Setări celelalte elemente în funcție de caz.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

Tipărirea fotografiilor

Tipărirea fișierelor JPEG de la un dispozitiv de memorie

Puteți tipări fișiere JPEG de pe un dispozitiv de memorie conectat la imprimantă.

1. Conectați dispozitivul de memorie în portul USB al interfeței externe a imprimantei.
[„Introducerea și extragerea unui dispozitiv USB extern” la pagina 41](#)

2. Selectați **Dispozitiv de memorie** pe ecranul principal.
3. Selectați **JPEG**.
4. Selectați fișierul și apoi continuați la ecranul următor.
5. Atingeți .

Opțiuni de meniu pentru setările JPEG

 (Selectare meniu foto):

Efectuați setările pentru ordonare, selectare și deselectare a datelor de imagine.

Setare hârtie:

Specificați setările sursei de hârtie pe care doriți să o folosiți pentru tipărire.

Aspect:

Selectați modul de dispunere a JPEG file. **Cu margine** pentru tipărirea unui fișier pe pagină, cu margini în jurul muchiilor. **20-sus** pentru tipărirea a 20 de fișiere pe o coală. **Index** este pentru tipărire index cu informații.

Potrivire cadru:

Selectați **Act.** pentru a decupa imaginea pentru încadrare automată în formatul de tipărire selectat. Dacă raportul de aspect al imaginii și formatul de hârtie diferă, imaginea este mărită sau micșorată automat, astfel încât laturile scurte să corespundă laturilor scurte ale hârtiei. Latura lungă a imaginii este retezată dacă se prelungește dincolo de latura lungă a hârtiei. Este posibil ca această fotografie să nu poată fi utilizată pentru fotografii panoramice.

Calitate:

Selectați **Înaltă** pentru o calitate de tipărire mai ridicată, dar viteza de tipărire ar putea să scadă.

Data:

Selectați formatul datei la care fotografia a fost realizată sau salvată. Data nu este tipărită pentru unele formate.

Golire totală setări:


Resetează toate setările la valorile implicite.

Tipărirea fișierelor TIFF de la un dispozitiv de memorie

Puteți tipări fișiere TIFF de pe un dispozitiv de memorie conectat la imprimantă.

1. Conectați dispozitivul de memorie în portul USB al interfeței externe a imprimantei.
[„Introducerea și extragerea unui dispozitiv USB extern” la pagina 41](#)
2. Selectați **Dispozitiv de memorie** pe ecranul principal.
3. Selectați **TIFF**.

4. Selectați fișierul și apoi continuați la ecranul următor.

5. Atingeți .

Opțiuni de meniu pentru setările TIFF



Schimbă ordinea fișierelor.

Setare hârtie:

Specificați setările sursei de hârtie pe care doriți să o folosiți pentru tipărire.

Aspect:

Selectați modul de dispunere a Multi-TIFF file. **Cu margine** pentru tipărirea unei pagini per coală, cu margini în jurul muchiilor. **20-sus** tipărește 20 de pagini per coală. **Index** este pentru tipărire index cu informații.

Potrivire cadru:

Selectați **Act**, pentru a decupa imaginea pentru încadrare automată în formatul de tipărire selectat. Dacă raportul de aspect al imaginii și formatul de hârtie diferă, imaginea este mărită sau micșorată automat, astfel încât laturile scurte să corespundă laturilor scurte ale hârtiei. Latura lungă a imaginii este retezată dacă se prelungește dincolo de latura lungă a hârtiei. Este posibil ca această fotografie să nu poată fi utilizată pentru fotografii panoramice.

Calitate:

Selectați **Înaltă** pentru o calitate de tipărire mai ridicată, dar viteza de tipărire ar putea să scadă.

Data:

Selectați formatul datei la care fotografia a fost realizată sau salvată. Data nu este tipărită pentru unele formate.

Golire totală setări:

Resetează toate setările la valorile implicite.

Tipărire pagini web

Tipărirea paginilor web de pe un dispozitiv inteligent

Notă:

Operațiile pot să difere în funcție de dispozitiv.

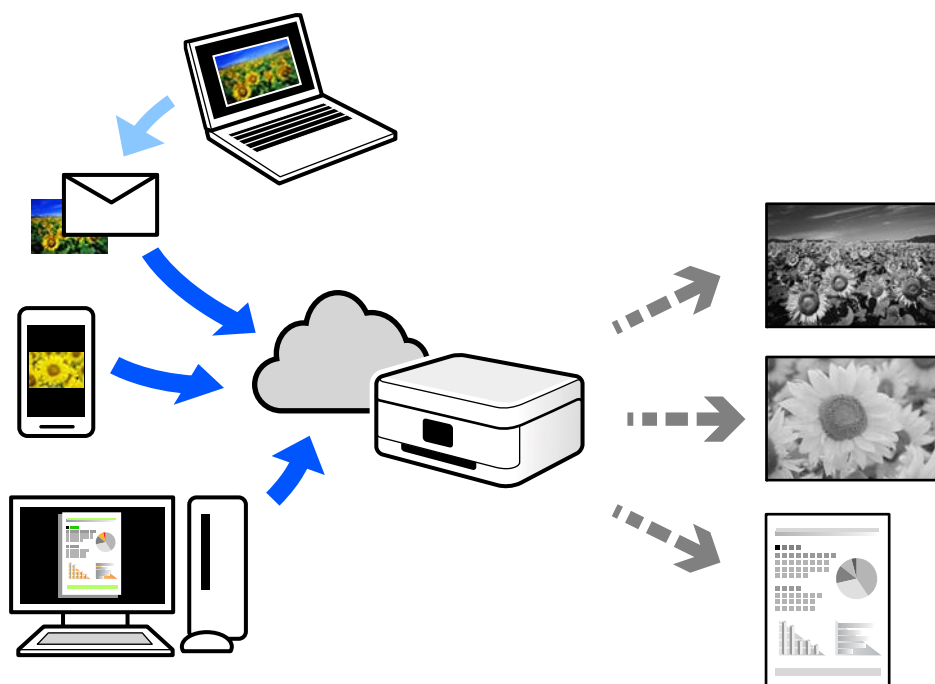
1. Configurați imprimanta pentru tipărirea fără fir.
2. Dacă nu este instalat Epson Smart Panel, instalați-l.

„Aplicație pentru utilizarea cu ușurință a imprimantei de pe un dispozitiv inteligent. (Epson Smart Panel)” la [pagina 254](#)

3. Conectați dispozitivul inteligent la aceeași rețea fără fir pe care o utilizează imprimanta.
4. Deschideți pagina web pe care doriți să o tipăriți în aplicația browserului web al dumneavoastră.
5. Atingeți **Partajare** din meniul aplicației browserului web.
6. Selectați **Smart Panel**.
7. Atingeți **Tipărire**.

Tipărirea utilizând un serviciu cloud

Utilizând serviciul Epson Connect disponibil prin internet, puteți tipări de pe smartphone, tabletă sau laptop oricând și practic oriunde. Pentru a utiliza acest serviciu, trebuie să înregistrați utilizatorul și imprimanta în Epson Connect.



Caracteristicile disponibile prin internet sunt enumerate mai jos.

Email Print

Când trimiteți un e-mail cu fișiere atașate, precum documente sau imagini, la o adresă de e-mail atribuită imprimantei, puteți imprima mesajul respectiv și fișierele atașate din locații aflate la distanță, precum imprimanta de acasă sau de la birou.

Remote Print Driver

Acesta este un driver partajat, compatibil cu Remote Print Driver. Când tipăriți utilizând o imprimantă dintr-o locație aflată la distanță, puteți tipări prin modificarea imprimantei din fereastra uzuală a aplicației.

Consultați portalul web Epson Connect pentru detalii despre cum să efectuați configurarea sau tipărirea.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

Înregistrarea la Epson Connect Service de la panoul de comandă

Urmați pașii de mai jos pentru a înregistra imprimanta.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări serviciu web** > **Servicii Epson Connect** > **Anulare înregistrare** pentru a tipări fișa de înregistrare.
3. Urmați instrucțiunile din fișa de înregistrare pentru a înregistra imprimanta.

Copierea

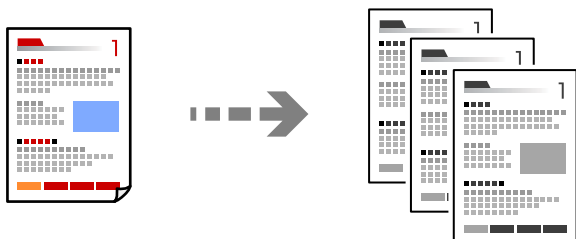
Metode de copiere disponibile.	82
Opțiuni de meniu de bază pentru copiere.	86
Opțiuni de meniu avansate pentru copiere.	86


Metode de copiere disponibile

Amplasați originalele pe geamul scannerului sau ADF și apoi selectați meniul **Copiere** pe ecranul principal.

Copierea Originalelor

Puteți copia monocrom originalele cu format fix sau format personalizat.



1. Încărcați hârtie în imprimantă.
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
2. Așezați originalele.
[„Așezarea originalelor” la pagina 37](#)
3. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
4. Atingeți .

Copierea pe 2 fețe

Copiați mai multe originale pe ambele fețe ale colii de hârtie.



1. Amplasați originalele cu fața în sus în ADF.



Important:



Dacă doriți să copiați originale care nu sunt acceptate de ADF, folosiți geamul scannerului.

[„Originale care nu sunt acceptate ADF” la pagina 38](#)

Notă:

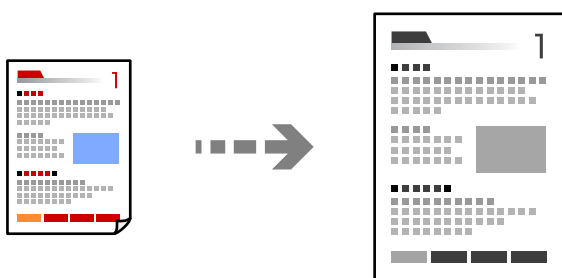
De asemenea, puteți amplasa originalele pe geamul scannerului.


[„Așezarea originalelor” la pagina 37](#)

2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Copiere**, apoi selectați  (**2 fețe**) și apoi selectați opțiunea de meniu pentru față-verso pe care doriți să o utilizați.
4. Specificați orientarea originalului și poziția de legare și apoi selectați **OK**.
5. Atingeți .

Copiere prin mărire sau reducere

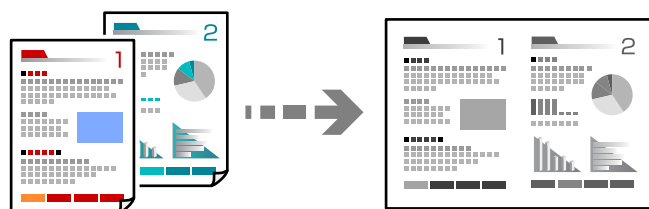
Puteți copia originale la un grosiment specificat.



1. Așezați originalele.
[„Așezarea originalelor” la pagina 37](#)
2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Setări avansate**, selectați **Zoom**.
4. Specificați nivelul de mărire sau reducere și apoi selectați **OK**.
5. Atingeți  din fila **Copiere**.

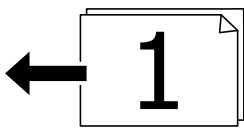
Copierea mai multor originale pe aceeași pagină

Puteți copia originale multiple pe o singură coală de hârtie.

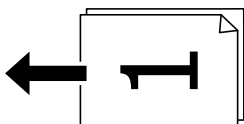


1. Amplasați originalele cu fața în sus în ADF.
Amplasați-le în direcția indicată în ilustrație.

- Direcția de citire



- Direcția către stânga



Important:


Dacă doriți să copiați originale care nu sunt acceptate de ADF, folosiți geamul scannerului.

„Originale care nu sunt acceptate ADF” la pagina 38

Notă:

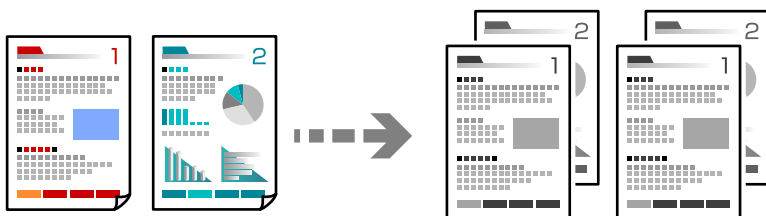
De asemenea, puteți amplasa originalele pe geamul scannerului.

„Așezarea originalelor” la pagina 37


2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Setări avansate**, selectați **Pg. mlt.** și apoi selectați **2-sus** sau **4-sus**.
4. Specificați formatul și orientarea originalului și apoi selectați **OK**.
5. Atingeți  din fila **Copiere**.

Copiere în ordinea paginilor

La realizarea mai multor copii după un document cu pagini multiple, puteți realiza copiile pe rând în ordinea paginilor.

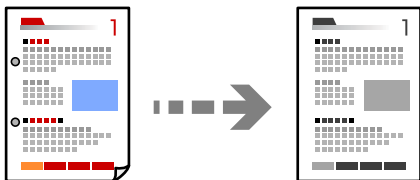



1. Așezați originalele.
„Așezarea originalelor” la pagina 37
2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Setări avansate** și apoi selectați **Finalizare > Asamblare (ordine pagini)**.

4. Atingeți  din fila **Copiere**.

Copierea originalelor la calitate bună

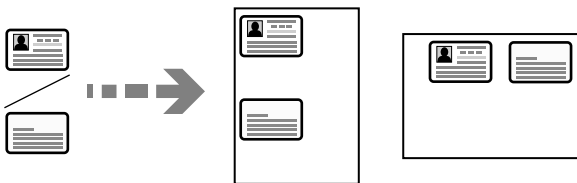
Puteți copia originale fără umbre și găuri perforate.




1. Așezați originalele.
[„Așezarea originalelor” la pagina 37](#)
2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Setări avansate** și apoi activați **Eliminare umbră** sau **Elim găuri perf** sau ajustați calitatea imaginii din **Calitate imagine**.
4. Modificați setările după cum este necesar, apoi selectați **OK**.
5. Atingeți  din fila **Copiere**.

Copierea actului de identitate

Scanează ambele fețe ale unui act de identitate și le copiază pe aceeași față a colii de hârtie.




1. Amplasați originalul pe geamul scannerului.
[„Așezarea originalelor” la pagina 37](#)
2. Selectați **Copiere** pe ecranul principal.
3. Selectați fila **Copiere** și apoi activați **Copiere carte de identitate**.
4. Specificați Orientarea (Original) și apoi selectați **OK**.
5. Atingeți  din fila **Copiere**.

Opțiuni de meniu de bază pentru copiere

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

 (2 fețe):

Selectați aspectul față-verso.

1>1-fețe

Copiază o parte a unui original pe o singură coală de hârtie.

1>2-fețe

Copiază două originale pe o singură pagină pe ambele fețe ale unei coli de hârtie individuale. Selectați orientarea originalului și poziția de legare a hârtiei.

 (Densitate):

Dacă rezultatul obținut la copiere este prea estompat, măriți densitatea. Reduceți nivelul densității dacă cerneala pătează.

Copiere carte de identitate:

Scanează ambele fețe ale unui act de identitate și le copiază pe aceeași față a colii de hârtie.

Opțiuni de meniu avansate pentru copiere

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Setare hârtie:

Selectați formatul și tipul hârtiei încărcate.

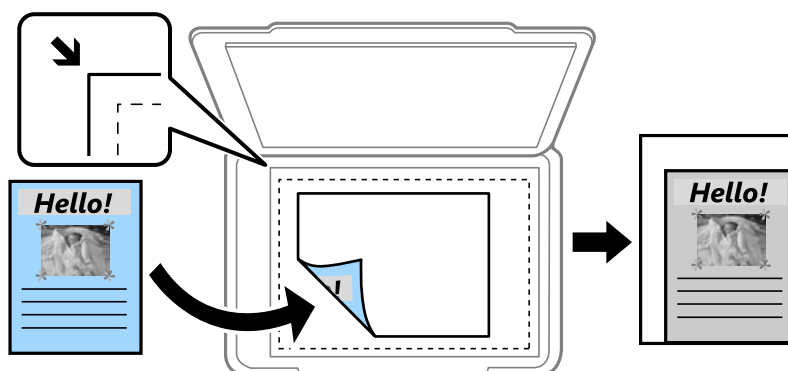
Zoom:

Configurează raportul de mărire sau micșorare. Atingeți valoarea și specificați grosimentul utilizat pentru a mări sau reduce dimensiunea originalului într-un interval cuprins între 25 și 400%.

Auto

Mărește sau reduce dimensiunea originalului în mod automat, în funcție de mărirea dimensiunii hârtiei. De exemplu, dacă setați dimensiunea originalului la A6 și setați dimensiunea hârtiei la A4, mărirea se ajustează automat la 200.

Acolo unde există margini albe în jurul originalului, marginile albe de la marcajul de colț (↘) al geamului scannerului sunt detectate ca zonă de scanare, dar este posibil ca marginile de pe partea opusă să fie tăiate.



Red potrivire cu hârtia

Copiază imaginea scanată la o dimensiune mai mică decât valoarea Zoom pentru a corespunde dimensiunii hârtiei. Dacă valoarea Zoom este mai mare decât dimensiunea hârtiei, datele pot fi tipărite dincolo de marginile hârtiei.

Dimens. reală

Copiază la o mărire de 100%.

A4->A5 și altele

Mărește sau micșorează automat originalul pentru a se adapta la un anumit format de hârtie.

Dimensiune doc.:

Selectați dimensiunea originalului. La copierea unor originale de dimensiune atipică, selectați dimensiunea cea mai apropiată de original.

Pg. mlt.:

Selectați formatul de copiere.

Pagină individuală

Copiază un original cu două fețe pe o singură coală.

2-sus

Copiază două originale de o singură pagină pe o singură foaie de hârtie folosind formatul 2 copii pe pagină. Selectați ordinea formatului și orientarea originalului.

4-sus

Copiază patru originale de o singură pagină pe o singură foaie de hârtie folosind aspectul 4 copii pe pagină. Selectați ordinea formatului și orientarea originalului.

Tip document:

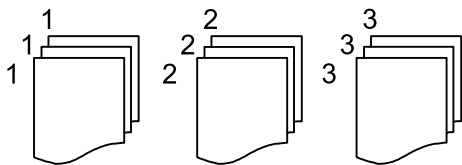
Selectați tipul originalului. Copiază la calitate optimă pentru a corespunde tipului originalului.

Finalizare:

Selecțai modul de ejectare a hârtiei pentru copii multiple ale unor originale multiple.

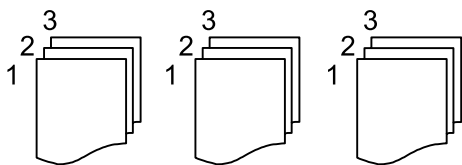
- Grupare (aceleași pagini)

Copiază originalele pagină cu pagină ca grup.



- Asamblare (ordine pagini)

Copiază originalele colacionate în ordine și le sortează pe seturi.



Orient. (or.):

Selecțai orientarea originalelor dumneavoastră.

Calitate imagine:

Ajustați setările imaginii.

- Contrast

Ajustați diferența dintre părțile luminoase și părțile întunecate ale imaginii.

- Claritate

Ajustează conturul imaginii.

- Elimin. fundal

Ajustați densitatea culorii de fundal. Atingeți + pentru o tonalitate mai luminoasă (alb) și - pentru o tonalitate mai închisă (negru).

Marg. leg.:

Selecțai poziția de legare, marginea și orientarea originalului.

Red potrivire cu hârtia:

Copiază imaginea scanată la o dimensiune mai mică decât valoarea Zoom pentru a corespunde dimensiunii hârtiei. Dacă valoarea Zoom este mai mare decât dimensiunea hârtiei, datele pot fi tipărite dincolo de marginile hârtiei.

Eliminare umbră:

Elimină umbrele care apar în jurul copiilor la copierea hârtiei groase sau care apar în centrul copiilor atunci când copiați o broșură.

Elim găuri perf:

Elimină orificiile de legare atunci când copiați.

Golire totală setări:

Resetează setările de copiere la valorile implicite.

Scanarea

Metode de scanare disponibile.	91
Scanarea originalelor într-un folder de rețea.	91
Scanarea documentelor originale cu trimitere prin e-mail.	94
Scanarea originalelor pe computer.	97
Scanarea originalelor pe un dispozitiv de memorie.	98
Scanarea originalelor pe un server Cloud.	100
Scanarea folosind WSD.	101
Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent.	103

Metode de scanare disponibile

Puteți folosi oricare dintre următoarele metode de scanare folosind această imprimantă.

Scanarea într-un folder de rețea

Puteți salva imaginea scanată într-un folder de rețea pre-configurat.

[„Scanarea originalelor într-un folder de rețea” la pagina 91](#)

Scanarea cu trimitere prin e-mail

Puteți trimite imagini scanate prin e-mail, direct de la imprimantă, cu ajutorul unui server de e-mail pre-configurat.

[„Scanarea documentelor originale cu trimitere prin e-mail” la pagina 94](#)

Scanarea pe computer

Puteți salva imaginea scanată pe un calculator conectat la imprimantă.

[„Scanarea originalelor pe computer” la pagina 97](#)

Scanarea pe un dispozitiv de memorie

Puteți salva imaginile scanate direct pe un dispozitiv de memorie introdus în imprimantă.

[„Scanarea originalelor pe un dispozitiv de memorie” la pagina 98](#)

Trimiterea către un serviciu cloud

Puteți trimite imagini scanate din panoul de comandă al imprimantei la servicii cloud care au fost înregistrate în prealabil.

[„Scanarea originalelor pe un server Cloud” la pagina 100](#)

Scanarea folosind WSD

Puteți salva imaginea scanată pe un computer conectat la imprimantă, folosind funcția WSD.

[„Scanarea folosind WSD” la pagina 101](#)

Scanarea direct de pe dispozitivele inteligente

Puteți salva imaginile scanate direct pe un dispozitiv inteligent precum un smartphone sau o tabletă folosind aplicația Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.

[„Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent” la pagina 103](#)

Scanarea originalelor într-un folder de rețea

Verificați următoarele aspecte înainte de scanare.

- Asigurați-vă că există un folder de rețea pregătit. Respectați următoarele aspecte la crearea unui folder partajat într-o rețea.

[„Crearea folderului partajat” la pagina 311](#)

- Înregistrați în prealabil calea unui folder de rețea în lista de contacte pentru a putea specifica cu ușurință folderul.

[„Disponibilitatea contactelor” la pagina 330](#)

Notă:

Asigurați-vă că setările **Data/oră** și **Diferență de timp** ale imprimantei sunt corecte. Accesați meniurile din **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** > **Setări dată/oră**.

1. Așezați originalele.


„Așezarea originalelor” la pagina 37

2. Selectați **Scanare** > **Folder de rețea/FTP** pe panoul de comandă.

3. Specificați destinația.

„Opțiuni de meniu de destinație pentru scanarea la un folder” la pagina 92

Notă:

Puteți tipări istoricul folderului în care sunt salvate documentele selectând .

4. Selectați fila **Setări scanare**, apoi verificați setări precum formatul de salvare și modificați-le dacă este necesar.

„Opțiuni de meniu pentru scanarea la un folder” la pagina 93

5. Selectați din nou fila **Destinație** și apoi atingeți .

Opțiuni de meniu de destinație pentru scanarea la un folder

Tastatură:

Deschideți ecranul **Editare locație**. Introduceți calea folderului și stabiliți fiecare element pe ecran.

Editare locație:

Introduceți calea folderului și stabiliți fiecare element pe ecran.

- Mod comunicare:**

Selectați modul de comunicare pentru folder.

- Locație (obligatorie):**

Introduceți calea către folderul în care va fi salvată imaginea scanată.

- Nume utilizator:**

Introduceți un nume de utilizator pentru conectarea la folderul specificat.

- Parolă:**

Introduceți o parolă corespunzătoare numelui de utilizator.

- Mod conectare:**

Selectați modul de conectare pentru folder.

- Număr port:**

Introduceți un număr de port pentru folder.

Contacte:

Selectați o destinație din lista de contacte.

Puteți căuta un destinatar în lista de contacte. Introduceți cuvântul cheie de căutare în caseta din partea de sus a ecranului.

Opțiuni de meniu pentru scanarea la un folder

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Mod culoare:

Selectați dacă scanarea se va efectua în culori sau monocrom.

Format fișier:

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.

Atunci când selectați formatul de fișier PDF, PDF/A, sau TIFF, selectați salvarea tuturor documentelor originale ca un singur fișier (pagini multiple) sau salvarea fiecărui document original separat (pagini individuale).

Raport compresie:

Selectați gradul de compresie al imaginii scanate.

Setări PDF:

Dacă selectați PDF ca format de salvare, utilizați aceste setări pentru protecția fișierelor PDF.

Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă pentru a fi deschis, setați Parolă deschidere document. Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă la tipărire sau editare, setați Parolă permisiuni.

Calitate

Rezoluție:

Selectați rezoluția de scanare.

Tip document:

Selectați tipul originalului.

Zon scan:

Selectați zona de scanare. Pentru a decupa spațiul alb din jurul textului sau al imaginii la scanare, selectați **Trunchiere auto**. Pentru a scana pe suprafața maximă permisă a geamului scannerului, selectați **Zonă maximă**.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalelor.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalului.

Densitate:

Selectați contrastul imaginii scanate.

Eliminare umbră:

Elimină umbrele originalului care apar pe imaginea scanată.

Împrejur:

Elimină umbrele de la marginea originalului.

Centru:

Elimină umbrele de la marginea de legare a broșurii.

Elim găuri perf:

Elimină găurile de perforare care apar în imaginea scanată. Puteți specifica zona de ștergere a orificiilor de perforare introducând o valoare în caseta din dreapta.

Poziție ștergere:

Selectați poziția pentru a elimina orificiile de perforare.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalelor.

Denumire fișier:

Prefix nume fișier:

Introduceți un prefix pentru numele imaginilor folosind caractere alfanumerice și simboluri.

Adăugare dată:

Adăugați data la denumirea fișierului.

Adăugare oră:

Adăugați ora la denumirea fișierului.

Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.

Scanarea documentelor originale cu trimitere prin e-mail

Înainte de scanare trebuie să realizați următoarele setări.

Configurați serverul de e-mail.

[„Configurarea unui server de poștă electronică” la pagina 307](#)

Înregistrați în prealabil o adresă de e-mail în lista de contacte pentru a putea specifica cu ușurință adresa prin selectarea din lista de contacte.

Asigurați-vă că setările **Data/oră** și **Diferență de timp** ale imprimantei sunt corecte. Accesați meniurile din **Setări > Setări generale > Setări de bază > Setări dată/oră**.

1. Așezați originalele.

[„Așezarea originalelor” la pagina 37](#)

2. Selectați **Scanare > E-mail** pe panoul de comandă.


3. Specificați destinatarul.

[„Opțiuni de meniu pentru destinatar pentru scanarea cu trimitere prin e-mail” la pagina 95](#)

Notă:

- Numărul de destinatari selectați este afișat în partea dreaptă a ecranului. Puteți trimite mesaje e-mail către maximum 10 adrese și grupuri.

Dacă destinatarii includ grupuri, puteți selecta cel mult 108 de adrese individuale în total, luând în considerare și adresele din grupuri.

- Selectați caseta de adresă din partea de sus a ecranului pentru a afișa lista adreselor selectate.
- Selectați  pentru a afișa sau imprima istoricul de trimitere sau pentru a modifica setările serverului de e-mail.

4. Selectați fila **Setări scanare**, apoi verificați setări precum formatul de salvare și modificați-le dacă este necesar. [„Opțiuni de meniu de scanare pentru scanarea cu trimitere prin e-mail” la pagina 95](#)

5. Selectați din nou fila **Destinatar** și apoi atingeți .

Opțiuni de meniu pentru destinatar pentru scanarea cu trimitere prin e-mail

Tastatură:

Introduceți adresa de e-mail manual.

Contacte:

Selectați o destinație din lista de contacte.

Puteți căuta un destinatar în lista de contacte. Introduceți cuvântul cheie de căutare în caseta din partea de sus a ecranului.

Istoric:

Selectați adresa din lista istoricului.

Opțiuni de meniu de scanare pentru scanarea cu trimitere prin e-mail

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Mod culoare:

Selectați dacă scanarea se va efectua în culori sau monocrom.

Format fișier:

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.

Atunci când selectați formatul de fișier PDF, PDF/A, sau TIFF, selectați salvarea tuturor documentelor originale ca un singur fișier (pagini multiple) sau salvarea fiecărui document original separat (pagini individuale).

- Raport compresie:

Selectați gradul de compresie al imaginii scanate.

Setări PDF:

Dacă selectați PDF ca format de salvare, utilizați aceste setări pentru protecția fișierelor PDF.

Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă pentru a fi deschis, setați Parolă deschidere document. Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă la tipărire sau editare, setați Parolă permisiuni.

Calitate

Rezoluție:

Selectați rezoluția de scanare.

Tip document:

Selectați tipul originalului.

Zon scan:

Selectați zona de scanare. Pentru a decupa spațiul alb din jurul textului sau al imaginii la scanare, selectați **Trunchiere auto**. Pentru a scana pe suprafața maximă permisă a geamului scannerului, selectați **Zonă maximă**.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalelor.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalului.

Densitate:

Selectați contrastul imaginii scanate.

Eliminare umbră:

Elimină umbrele originalului care apar pe imaginea scanată.

Împrejur:

Elimină umbrele de la marginea originalului.

Centru:

Elimină umbrele de la marginea de legare a broșurii.

Elim găuri perf:

Elimină găurile de perforare care apar în imaginea scanată. Puteți specifica zona de ștergere a orificiilor de perforare introducând o valoare în caseta din dreapta.

Poziție ștergere:

Selectați poziția pentru a elimina orificiile de perforare.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalelor.

Subiect:

Introduceți un subiect pentru e-mail folosind caractere alfanumerice și simboluri.

Dim max fiș ataș:

Selectați dimensiunea maximă a fișierului care poate fi atașat la e-mail.

Denumire fișier:

Prefix nume fișier:

Introduceți un prefix pentru numele imaginilor folosind caractere alfanumerice și simboluri.

Adăugare dată:

Adăugați data la denumirea fișierului.

Adăugare oră:

Adăugați ora la denumirea fișierului.

Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.

Scanarea originalelor pe computer

Notă:

Pentru a folosi această funcție, asigurați-vă că următoarele aplicații sunt instalate pe computerul dumneavoastră.

Epson ScanSmart (Windows 7 sau o versiune ulterioară sau OS X El Capitan (10.11) sau o versiune ulterioară)

Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP sau OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))

Epson Scan 2 (aplicație necesară pentru utilizarea funcției de scanare)

Consultați următoarele pentru a verifica aplicațiile instalate.

Windows 11: faceți clic pe butonul Start și apoi verificați **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** și folderul **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10: faceți clic pe butonul Start și apoi verificați **Epson Software** folderul > **Epson ScanSmart**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent **EPSON**.

Windows 8.1/Windows 8: introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi verificați pictograma afișată.

Windows 7: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele**. Apoi, verificați **Epson Software** folderul > **Epson ScanSmart**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent **EPSON**.

Windows Vista/Windows XP: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe**. Apoi, verificați **Epson Software** folderul > **Epson Event Manager**, și folderul > **Epson Scan 2** aferent **EPSON**.

Mac OS: selectați **Start > Aplicații > Epson Software**.


1. Așezați originalele.

„Așezarea originalelor” la pagina 37

2. Selectați **Scanare > Computer** pe panoul de comandă.

3. Selectați un computer pe care vor fi salvate imaginile scanate.


Dacă doriți să schimbați computerul selectat, selectați  și apoi selectați alt computer.

4. Selectați  pentru a selecta modul de salvare a imaginii scanate în computer.

Previzualizare pe computer (Windows 7 sau o versiune ulterioară sau OS X El Capitan (10.11) sau o versiune ulterioară): previzualizează imaginea scanată pe un computer înainte de salvarea imaginilor.

Salvare ca JPEG: salvează imaginea scanată în format JPEG.

Salv. ca PDF: salvează imaginea scanată în format PDF.

5. Atingeți .

La utilizarea Windows 7 sau a unei versiuni mai recente sau a OS X El Capitan (10.11) sau a unei versiuni mai recente: Epson ScanSmart pornește automat pe computerul dumneavoastră, iar scanarea începe.

Notă:

- Consultați ajutorul Epson ScanSmart pentru informații de operare detaliate ale software-ului. Executați clic pe **Ajutor** pe ecranul Epson ScanSmart pentru a deschide secțiunea de ajutor.
- Puteți începe scanarea nu doar de la imprimantă, ci și de la computer utilizând Epson ScanSmart.

Scanarea originalelor pe un dispozitiv de memorie

1. Așezați originalele.

[„Așezarea originalelor” la pagina 37](#)

2. Introduceți un dispozitiv de memorie în imprimantă.

[„Introducerea și extragerea unui dispozitiv USB extern” la pagina 41](#)

3. Selectați **Scanare > Disp. de memorie** pe panoul de comandă.

4. Setează elementele din fila **Scanare**, cum ar fi formatul de salvare.

[„Opțiuni de scanare pentru scanarea pe un dispozitiv de memorie” la pagina 98](#)

5. Selectați **Setări avansate**, apoi verificați setările și modificați-le, dacă este necesar.

[„Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea pe un dispozitiv de memorie” la pagina 99](#)

6. Selectați din nou fila **Scanare** și apoi atingeți .

Opțiuni de scanare pentru scanarea pe un dispozitiv de memorie

Mod culoare:

Selectați dacă scanarea se va efectua în culori sau monocrom.

Format fișier:

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.

Atunci când selectați formatul de fișier PDF, PDF/A, sau TIFF, selectați salvarea tuturor documentelor originale ca un singur fișier (pagini multiple) sau salvarea fiecărui document original separat (pagini individuale).

Raport compresie:

Selectați gradul de compresie al imaginii scanate.

Setări PDF:

Dacă selectați PDF ca format de salvare, utilizați aceste setări pentru protecția fișierelor PDF.

Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă pentru a fi deschis, setați Parolă deschidere document. Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă la tipărire sau editare, setați Parolă permisiuni.

Calitate

- Rezoluție:
Selectați rezoluția de scanare.
- Tip document:
Selectați tipul originalului.

Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea pe un dispozitiv de memorie

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Zon scan:

Selectați zona de scanare. Pentru a decupa spațiul alb din jurul textului sau al imaginii la scanare, selectați **Trunchiere auto**. Pentru a scana pe suprafața maximă permisă a geamului scannerului, selectați **Zonă maximă**.

- Orient. (or.):
Selectați orientarea originalelor.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalului.

Densitate:

Selectați contrastul imaginii scanate.

Eliminare umbră:

Elimină umbrele originalului care apar pe imaginea scanată.

- Împrejur:
Elimină umbrele de la marginea originalului.
- Centru:
Elimină umbrele de la marginea de legare a broșurii.

Elim găuri perf:

Elimină găurile de perforare care apar în imaginea scanată. Puteți specifica zona de ștergere a orificiilor de perforare introducând o valoare în caseta din dreapta.

- Poziție ștergere:
Selectați poziția pentru a elimina orificiile de perforare.
- Orient. (or.):
Selectați orientarea originalelor.

Denumire fișier:

- Prefix nume fișier:
Introduceți un prefix pentru numele imaginilor folosind caractere alfanumerice și simboluri.

Adăugare dată:

Adăugați data la denumirea fișierului.

Adăugare oră:

Adăugați ora la denumirea fișierului.

Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.

Scanarea originalelor pe un server Cloud

Înainte de a utiliza această funcție, efectuați setările utilizând Epson Connect. Consultați următorul site web al portalului Epson Connect pentru detalii.


<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

1. Așezați originalele.

„Așezarea originalelor” la pagina 37


2. Selectați **Scanare** > **Cloud** pe panoul de comandă.

3. Selectați  în partea de sus a ecranului și selectați o destinație.

4. Efectuați setările pentru scanare.

„Opțiuni de scanare pentru scanarea în cloud” la pagina 100

„Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea în cloud” la pagina 100

5. Atingeți .

Opțiuni de scanare pentru scanarea în cloud

Mod culoare:

Selectați dacă scanarea se va efectua în culori sau monocrom.

Format fișier:

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.

Atunci când selectați formatul de fișier PDF, selectați salvarea tuturor documentelor originale ca un singur fișier (pagini multiple) sau salvarea fiecărui document original separat (pagini individuale).

Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea în cloud

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Zon scan:

Selectați zona de scanare. Pentru a decupa spațiul alb din jurul textului sau al imaginii la scanare, selectați **Trunchiere auto**. Pentru a scana pe suprafața maximă permisă a geamului scannerului, selectați **Zonă maximă**.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalelor.

Tip document:

Selectați tipul originalului.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalului.

Densitate:

Selectați contrastul imaginii scanate.

Eliminare umbră:

Elimină umbrele originalului care apar pe imaginea scanată.

Împrejur:

Elimină umbrele de la marginea originalului.

Centru:

Elimină umbrele de la marginea de legare a broșurii.

Elim găuri perf:

Elimină găurile de perforare care apar în imaginea scanată. Puteți specifica zona de ștergere a orificiilor de perforare introducând o valoare în caseta din dreapta.

Poziție ștergere:

Selectați poziția pentru a elimina orificiile de perforare.

Orient. (or.):

Selectați orientarea originalelor.

Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.

Scanarea folosind WSD

Notă:

Această funcție este disponibilă doar pentru computerele care rulează Windows Vista sau versiuni ulterioare.

Dacă utilizați Windows 7/Windows Vista, va trebui să configurați computerul în avans utilizând această funcție.


„Configurarea unui port WSD” la pagina 102

1. Așezați originalele.

„Așezarea originalelor” la pagina 37

2. Selectați **Scanare > WSD** pe panoul de comandă.

3. Selectați un computer.

4. Atingeți .

Configurarea unui port WSD

Această secțiune explică modul de configurare a unui port WSD pentru Windows 7/Windows Vista.

Notă:

Pentru Windows 8 sau versiuni ulterioare, portul WSD este configurat automat.

Următoarele sunt necesare pentru configurarea unui port WSD.

Imprimanta și computerul sunt conectate la rețea.

Driverul imprimantei este instalat pe computer.

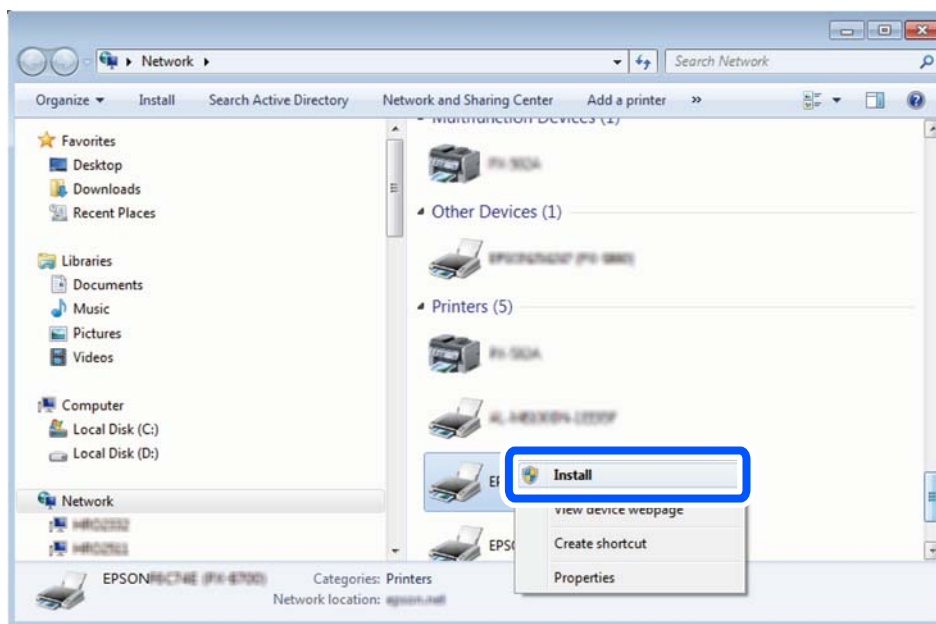
1. Porniți imprimanta.

2. Executați clic pe Start și apoi clic pe **Rețea** pe computer.

3. Executați clic-dreapta pe imprimantă și apoi clic pe **Instalare**.

Executați clic pe **Continuare** când este afișat ecranul **Control cont utilizator**.

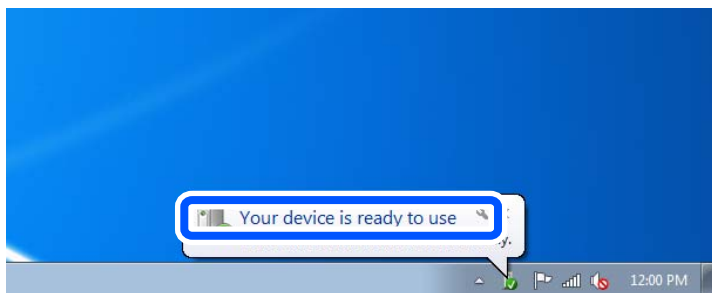
Executați clic pe **Dezinstalare** și începeți din nou dacă ecranul **Dezinstalare** este afișat.



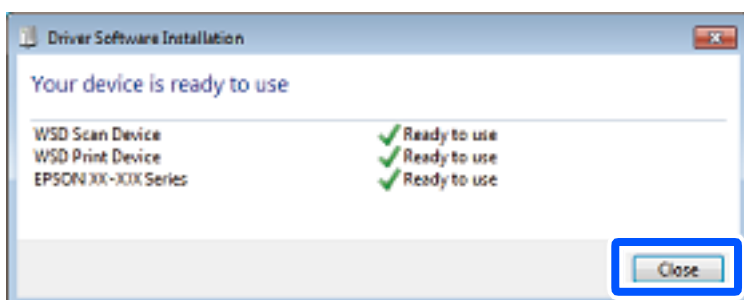
Notă:

Numele imprimantei setat în rețea și numele modelului (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) sunt afișate pe ecranul de rețea. Puteți verifica numele de imprimantă setat în rețea pe panoul de control al imprimantei sau prin tipărirea unei fișe de stare a rețelei.

4. Executați clic pe **Dispozitivul este pregătit pentru a fi utilizat**.



5. Verificați mesajul și apoi executați clic pe **Închidere**.



6. Deschideți ecranul **Dispozitive și imprimante**.

- Windows 7

Executați clic pe Start > **Panou de control** > **Hardware și sunete** (sau **Hardware**) > **Dispozitive și imprimante**.

- Windows Vista

Executați clic pe Start > **Panou de control** > **Hardware și sunete** > **Imprimante**.

7. Verificați dacă este afișată o pictogramă cu numele imprimantei în rețea.

Selectați numele imprimantei atunci când utilizați WSD.

Scanarea originalelor pe un dispozitiv inteligent

Notă:

Înainte de scanare, instalați *Epson Smart Panel* pe dispozitivul inteligent.

1. Așezați originalele.

[„Așezarea originalelor” la pagina 37](#)

2. Porniți Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.

3. Selectați meniul de scanare de pe ecranul principal.

4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru scanarea și salvarea imaginilor.

Primirea și trimiterea faxurilor

Înainte de utilizarea funcțiilor de fax.	105
Vedere de ansamblu asupra funcțiilor de fax ale imprimantei.	105
Trimiterea faxurilor de la imprimantă.	108
Recepționarea faxurilor la imprimantă.	112
Opțiuni de meniu pentru faxuri.	115
Opțiunile meniului Inbox.	119
Utilizarea altor caracteristici ale faxului.	120
Trimiterea unui fax de la computer.	120
Recepționarea faxurilor la un computer.	125

Înainte de utilizarea funcțiilor de fax

Verificați următoarele înainte de a începe să utilizați funcțiile faxului.

- Imprimanta și linia telefonică, și (dacă este utilizat) robotul telefonului sunt conectate corect
- Setările de bază ale faxului (Expert configurare fax) sunt complete
- Alte Setări fax necesare sunt complete

Consultați „Informații aferente” de mai jos pentru a realiza setările.

Informații conexe


- ➔ „Conectarea imprimantei la o linie telefonică” la pagina 339
- ➔ „Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 342
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru funcțiile de fax ale imprimantei în funcție de utilizare” la pagina 344
- ➔ „Setări de bază” la pagina 270
- ➔ „Trimitere setări” la pagina 272
- ➔ „Disponibilitatea contactelor” la pagina 330
- ➔ „Setări utilizator” la pagina 280

Vedere de ansamblu asupra funcțiilor de fax ale imprimantei

Funcție: Trimiterea faxurilor


Metode de expediere

- Expediere automată

Când scanați un original atingând  (**Trimitere**), imprimanta apelează destinatarul și trimite faxul.

[„Trimiterea faxurilor de la imprimantă” la pagina 108](#)

- Trimiterea manuală

Când efectuați o verificare manuală pe conexiunea de linie apelând destinatarul, selectați  (**Trimitere**) pentru a începe trimiterea directă a unui fax.

[„Trimiterea faxurilor cu formarea numărului de la telefonul extern” la pagina 110](#)

Desemnarea destinatarului la expedierea unui fax

Puteți introduce destinatari utilizând **Tastatură**, **Contacte** și **Recent**.

[„Destinatar” la pagina 115](#)

[„Disponibilitatea contactelor” la pagina 330](#)

Set. scan. la expedierea unui fax

Puteți selecta elemente precum **Rezoluție** sau **Dimensiune originală (sticlă)** la expedierea faxurilor.

Funcție: Expediere/Recepționare PC-FAX (Windows/Mac OS)

Expediere PC-FAX

Puteți expedia faxuri de la un computer.

„Activarea trimiterii faxurilor prin intermediul unui computer” la pagina 348

„Aplicație pentru configurarea operațiilor de fax și trimiterea faxurilor (FAX Utility)” la pagina 256

„Aplicație pentru transmiterea faxurilor (driver PC-FAX)” la pagina 256

„Trimiterea unui fax de la computer” la pagina 120

Recepționare PC-FAX

Puteți recepționa faxuri pe un computer.

„Realizarea setărilor pentru trimiterea și recepționarea faxurilor într-un computer” la pagina 347

„Aplicație pentru configurarea operațiilor de fax și trimiterea faxurilor (FAX Utility)” la pagina 256

„Recepționarea faxurilor la un computer” la pagina 125

Funcții: Diverse rapoarte de fax

Puteți verifica starea faxurilor expediate și recepționate într-un raport.

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

„Setări raport” la pagina 276

„Setări trimitere fax:” la pagina 117

„Jurnal transmitere:” la pagina 118

„Raport fax:” la pagina 118

Funcție: securitate la expedierea și recepționarea faxurilor

Puteți utiliza multe funcții de securitate, precum **Restricții apelare directă** pentru a preveni expedierea la o destinație incorectă sau **Șterg. autom. date backup** pentru a preveni scurgerea de informații. Puteți seta o parolă pentru inbox pe imprimantă.

„Setări securitate” la pagina 276

„Salvare în inbox:” la pagina 273

Funcții: Alte funcții utile

Blocarea faxurilor nedorite

Puteți respinge faxurile nedorite.

„Fax de respingere” la pagina 271

Recepționarea faxurilor după apelare

După apelarea unui alt fax, puteți primi documente din partea aceluși fax.

„Recepționarea faxurilor prin efectuarea unui apel telefonic” la pagina 114

„Primire cu interogare” la pagina 118

Trimiterea faxurilor de la imprimantă

Puteți trimite faxuri prin introducerea numerelor de fax ale destinatarilor utilizând panoul de comandă al imprimantei.

Notă:

Atunci când trimiteți un fax monocrom, puteți previzualiza imaginea scanată pe ecranul LCD înainte de a o trimite.

1. Așezați originalele.

Puteți trimite până la 100 de pagini într-o singură transmisie; totuși, în funcție de memoria disponibilă, poate apărea situația în care nu veți putea trimite faxuri, chiar dacă acestea au mai puțin de 100 de pagini.

„Așezarea originalelor” la pagina 37

2. Selectați **Fax** pe panoul de comandă al imprimantei.

3. Specificați destinatarul.

„Selectarea destinatarilor” la pagina 108

4. Selectați fila **Setări fax** și apoi efectuați setările necesare.

„Setări fax” la pagina 116

5. Atingeți butonul  din fila **Destinatar** pentru a trimite faxul.

Notă:

Dacă numărul de fax este ocupat sau dacă apar unele probleme, imprimanta va încerca din nou apelarea peste un minut.

Pentru a anula expedierea, atingeți .

Trimiterea unui fax color durează mai mult, deoarece imprimanta realizează simultan scanarea și trimiterea. La trimiterea unui fax color, nu puteți utiliza alte funcții ale imprimantei.

Selectarea destinatarilor

Puteți specifica destinatarul în fila **Destinatar** pentru a trimite faxul utilizând următoarele metode.

Introducerea manuală a numărului de fax

Selectați **Tastatură**, introduceți un număr de fax pe ecranul afișat și apoi selectați **OK**.

- Pentru a adăuga o pauză (pauză de trei secunde în timpul apelării), introduceți o cratimă (-).
- Dacă setați un cod de acces pentru exterior în meniul **Tip linie**, introduceți caracterul „#” (diez) în locul codului de acces, la începutul numărului de fax.

Notă:

*Dacă nu puteți introduce manual un număr de fax, opțiunea **Restricții apelare directă** din **Setări securitate** este setată la **Act.**. Selectați destinatarul faxului din lista de contacte sau din istoricul faxurilor trimise.*

Selectarea destinatarilor din lista de contacte

Selectați **Contacte**, selectați destinatarul, apoi selectați **Închidere**. Dacă destinatarul la care doriți să trimiteți nu a fost înregistrat încă în **Contacte**, selectați **Adăug. intr.** și înregistrați-l.

Selectarea destinatarilor din istoricul de faxuri trimise

Selectați **Recent** și apoi selectați un destinatar.

Notă:

*Pentru a șterge destinatarul introdus, afișați lista de destinatari atingând câmpul unui număr de fax sau numărul de destinatari pe ecranul LCD, selectați destinatarul din listă și apoi selectați **Eliminare**.*









Informații conexe

➔ [„Disponibilitatea contactelor” la pagina 330](#)

Diverse moduri de a trimite faxuri

Expedierea unui fax după verificarea imaginii scanate

Puteți previzualiza imaginea scanată pe ecranul LCD înainte de a trimite faxul. (Doar faxuri monocrome)

1. Așezați originalele.
[„Așezarea originalelor” la pagina 37](#)
2. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
3. Specificați destinatarul.
[„Selectarea destinatarilor” la pagina 108](#)
4. Selectați fila **Setări fax** și apoi efectuați setările necesare.
[„Setări fax” la pagina 116](#)
5. Selectați **Previzualiz** din fila **Destinatar** pentru a scana și apoi verificați imaginea documentului scanat.
 -     : deplasează ecranul în direcția săgeților.
 -   : reduce sau mărește imaginea.
 -   : trece la pagina următoare sau la cea anterioară.

Notă:

- Dacă este activată setarea **Trimitere directă**, nu puteți pre-vizualiza documentul.
- Dacă ecranul de previzualizare este lăsat neatins pentru intervalul de timp setat în **Setări > Setări generale > Setări fax > Trimitere setări > Ora de afișare previzualizare fax**, faxul este trimis automat.
- Calitatea imaginii unui fax trimis poate fi diferită de cea previzualizată, în funcție de caracteristicile aparatului destinatarului.

6. Selectați **Start trimitere**. În caz contrar, selectați **Anulare**

Notă:

Calitatea imaginii unui fax trimis poate fi diferită de cea previzualizată, în funcție de caracteristicile aparatului destinatarului.

Trimiterea faxurilor cu formarea numărului de la telefonul extern

Puteți trimite un fax formând numărul de la telefonul extern conectat la imprimantă atunci când doriți să vorbiți la telefon înainte de a trimite faxul sau atunci când aparatul destinatarului nu comută automat pe funcția de fax.


1. Ridicați receptorul telefonului conectat și formați numărul destinatarului, de pe telefon.

Notă:

Când destinatarul răspunde la telefon, puteți discuta cu acesta.

2. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
3. Efectuați setările necesare în **Setări fax**.

„Setări fax” la pagina 116

4. Când auziți tonul de fax, atingeți , apoi puneți receptorul în furcă.

Notă:

Atunci când formați un număr de la telefonul conectat, trimiterea faxului durează mai mult, deoarece imprimanta scanează și trimite faxul simultan. La trimiterea unui fax, nu puteți utiliza celelalte caracteristici ale imprimantei.

Trimiterea mai multor pagini ale unui document monocrom (Trimitere directă)

Atunci când trimiteți un fax monocrom, documentul scanat este stocat temporar în memoria imprimantei. În consecință, trimiterea mai multor pagini poate cauza umplerea memoriei imprimantei și întreruperea trimiterii faxului. Puteți evita acest lucru activând caracteristica **Trimitere directă**; totuși, în acest caz, trimiterea faxului durează mai mult, deoarece imprimanta scanează și trimite faxul simultan. Puteți utiliza această caracteristică doar atunci când există un singur destinatar.

Accesarea meniului

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

Fax > Setări fax Trimitere directă.

Expedierea faxurilor monocrome la o oră specificată din zi (Trimitere fax mai târziu)

Puteți seta imprimanta pentru a trimite faxuri la o anumită oră. Doar faxurile monocrome pot fi trimise cu întârziere.

1. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
2. Specificați destinatarul.
[„Selectarea destinatarilor” la pagina 108](#)
3. Selectați fila **Setări fax** și apoi selectați **Trimitere fax mai târziu**.
4. Atingeți câmpul **Trimitere fax mai târziu** pentru a seta această opțiune la **Act.**.
5. Selectați câmpul **Oră**, introduceți ora la care doriți să trimiteți faxul și selectați **OK**.
6. Selectați **OK** pentru a aplica setările.
De asemenea, puteți defini setări precum rezoluția și metoda de trimitere, după cum este necesar.
7. Trimiteți faxul.

Notă:


*Nu puteți trimite un alt fax înainte ca acest fax să fi fost trimis la ora specificată. Dacă doriți să trimiteți un alt fax, trebuie să îl anulați pe cel programat selectând **Fax** de pe ecranul de pornire și apoi ștergându-l.*

Trimiterea unor documente de dimensiuni diferite din ADF (Scanare continuă(ADF))

Trimițând faxurile prin introducerea originalelor unul câte unul sau prin poziționarea originalelor după dimensiune, le puteți trimite sub forma unui singur document, la dimensiunile originale.

Notă:

Dacă așezați originale de diverse dimensiuni Format ADF, originalele sunt trimise cu lățimea celei mai late foi dintre acestea și cu lungimea fiecărui original.

1. Poziționați primul lot de originale cu aceeași dimensiune.
2. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
3. Specificați destinatarul.
[„Selectarea destinatarilor” la pagina 108](#)
4. Selectați fila **Setări fax**, apoi atingeți **Scanare continuă(ADF)** pentru a seta aceasta la **Act.**.
De asemenea, puteți defini setări precum rezoluția și metoda de trimitere, după cum este necesar.
5. Atingeți  (**Trimitere**) din fila **Destinatar**.

6. După finalizarea scanării primului set de originale și la apariția unui mesaj la panoul de comandă, care vă solicită să scanați setul următor de originale, selectați **Da**, instalați următoarele originale, apoi selectați **Începere scanare**.

Notă:

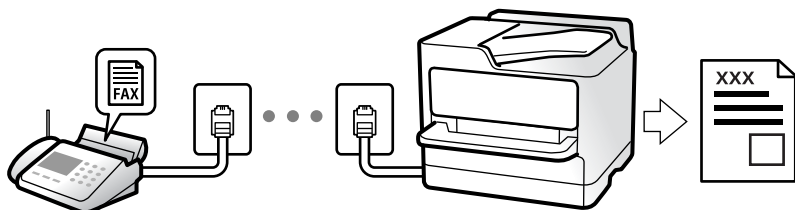
Dacă lăsați imprimanta neatinsă pentru intervalul de timp setat în **Setări > Setări generale > Setări fax > Trimitere setări > Timp de aștep. pt. următ. Original**, după ce vi se solicită poziționarea următoarelor originale, imprimanta oprește stocarea și începe trimiterea documentului.

Recepționarea faxurilor la imprimantă

Dacă imprimanta este conectată la linia telefonică și setările de bază au fost efectuate utilizând Expert configurare fax, puteți primi faxuri.

Puteți salva faxurile recepționate, le puteți consulta pe ecranul imprimantei și le puteți tipări după cum este necesar.

Faxurile recepționate sunt imprimate cu setările inițiale ale imprimantei.



Atunci când doriți să verificați starea setărilor faxului, tipăriți o **Listă setări fax** prin selectarea **Fax > ☰ (Mai multe) > Raport fax > Listă setări fax**.

Primirea faxurilor de intrare

Există două opțiuni în **Mod primire**.

Informații conexe

- ➔ „Folosirea modului Manual” la pagina 112
- ➔ „Folosirea modului Auto” la pagina 113

Folosirea modului Manual

Acest mod este destinat în principal apelurilor telefonice, dar se poate utiliza și pentru faxuri.

Primirea faxurilor

Când sună telefonul, puteți răspunde manual solicitării telefonice ridicând receptorul.

- Când auziți un semnal de fax (baud):

Selectați **Fax** de pe ecranul de pornire al imprimantei, selectați **Trim./Prim.** > **Primire**, apoi apăsați pe **◇**. După ce imprimanta începe să recepționeze faxul, puteți închide receptorul.

- Dacă soneria solicită un apel vocal:
Puteți răspunde la telefon ca de obicei.

Recepționarea faxurilor utilizând numai telefonul conectat

Când funcția **Primire la distanță** este setată, puteți recepționa faxurile introducând **Cod început**.

Când sună telefonul, ridicați receptorul. Când auziți un ton de fax (baud), formați **Cod început** din două cifre, apoi puneți receptorul în furcă. Dacă nu cunoașteți codul de start, întrebați administratorul.

Informații conexe

➔ „Primire la distanță:” la pagina 271

Folosirea modului Auto

Acest mod permite utilizarea liniei în următoarele scopuri.

- Utilizarea liniei numai pentru fax (nu este necesar un aparat telefonic extern)
- Utilizarea liniei în principal pentru fax, uneori pentru a telefona

Recepționarea faxurilor fără un aparat telefonic extern

Imprimanta comută automat la recepția de faxuri atunci când numărul de apeluri de sonerie corespunde cu valoarea setată în **Sonerii răspuns**.

Recepționarea faxurilor cu un aparat telefonic extern

Imprimanta cu un aparat telefonic extern funcționează în modul următor.

- Când robotul telefonic răspunde înainte ca numărul de apeluri de sonerie să corespundă valorii setate în **Sonerii răspuns**:
 - Dacă soneria indică un fax: imprimanta comută automat la recepția de faxuri.
 - Dacă soneria solicită un apel vocal: Robotul telefonic poate primi apeluri vocale și poate înregistra mesaje vocale.
- Când dumneavoastră ridicați receptorul înainte ca numărul de apeluri de sonerie să corespundă valorii setate în **Sonerii răspuns**:
 - Dacă soneria este pentru un fax: Nu închideți decât după ce imprimanta începe să recepționeze automat faxul afișând **Se conectează** pe panoul de comandă al imprimantei. După ce imprimanta începe să recepționeze faxul, puteți închide receptorul. Pentru a începe recepționarea imediată a faxului, efectuați aceiași pași ca în cazul **Manual**. Selectați **Fax** din panoul de comandă al imprimantei și apoi selectați **Trim./Prim.** > **Primire**. După aceea, atingeți **◆** și apoi puneți receptorul în furcă.
 - Dacă soneria solicită un apel vocal: puteți răspunde la telefon ca de obicei.
- Când se oprește soneria și imprimanta comută automat la recepția de faxuri:
 - Dacă soneria solicită un fax: imprimanta începe să recepționeze faxuri.
 - Dacă soneria solicită un apel vocal: nu puteți răspunde la telefon. Cereți persoanei să vă sune înapoi.

Notă:

Setați numărul de sonerii pentru intrarea în funcțiune a robotului telefonic la o valoare mai redusă decât **Sonerii răspuns**. În caz contrar, robotul nu va putea primi apeluri vocale, deci nu va putea înregistra mesaje. Pentru detalii privind configurarea robotului, consultați manualul furnizat cu robotul.

Recepționarea faxurilor prin efectuarea unui apel telefonic


Puteți primi un fax stocat pe un alt fax, apelând numărul acestuia.

Primirea faxurilor la cerere (Primire cu interogare)

Puteți primi un fax stocat pe un alt fax, apelând numărul acestuia. Utilizați această caracteristică pentru a primi un document de la un serviciu de informații prin fax. Cu toate acestea, dacă serviciul de informații prin fax are o caracteristică de ghidare audio pe care trebuie să o urmați pentru a primi un document, nu veți putea utiliza această caracteristică.

Notă:


Pentru a primi un document de la un serviciu de informare pentru faxuri care utilizează instrucțiuni audio, formați numărul de fax de la telefonul conectat și operați telefonul și imprimanta urmând instrucțiunile audio.

1. Selectați **Fax** pe ecranul principal.
2. Atingeți  (Mai multe).
3. Atingeți **Primire cu interogare** pentru a seta această opțiune la **Act.**, apoi atingeți **Închidere**.
4. Introduceți numărul de fax.

[„Selectarea destinatarilor” la pagina 108](#)

Notă:


*Când **Setări securitate > Restricții apelare directă** sunt setate la **Act.**, puteți selecta doar destinatari din lista de contacte sau din istoricul faxurilor trimise. Nu puteți introduce manual un număr de fax.*

5. Atingeți  pentru a începe **Primire cu interogare**.


Vizualizarea faxurilor primite la imprimantă pe ecranul LCD

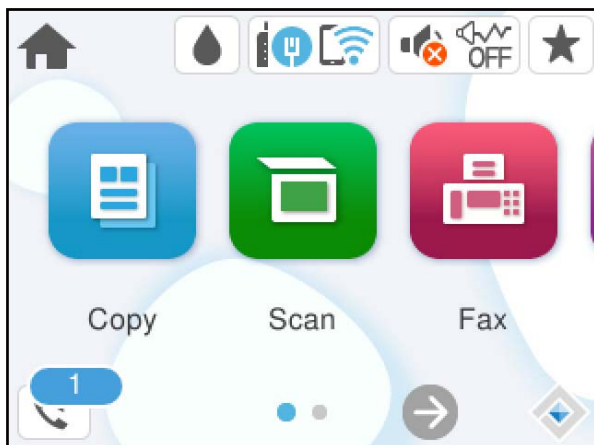
În cazul în care configurați salvarea faxurilor recepționate pe imprimantă, puteți vizualiza conținutul și tipări după cum este necesar.










[„Configurarea setării pentru salvarea în inbox a faxurilor primite” la pagina 346](#)

1. Atingeți  pe ecranul principal.

Notă:

Cât timp există faxuri recepționate care nu au fost citite, numărul documentelor necitite va fi afișat pe  de pe ecranul de pornire.



2. Atingeți **Desch. Inbox/casetă confid. (XX necitite)**.
3. Dacă inboxul este protejat prin parolă, introduceți parola pentru inbox.
4. Selectați faxul pe care doriți să-l vizualizați din listă.
Va fi afișat conținutul faxului.
 -     : deplasează ecranul în direcția săgeților.
 -   : reduce sau mărește imaginea.
 -  : rotește imaginea către dreapta, cu 90 de grade.
 -   : permite avansarea la pagina următoare sau revenirea la cea anterioară.
 - Pentru a ascunde pictogramele operaționale din listă, atingeți oriunde pe ecranul de previzualizare, cu excepția pictogramelor. Atingeți din nou pentru a afișa pictogramele.
5. Selectați dacă doriți să tipăriți sau să ștergeți documentul vizualizat, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

! Important:

Dacă imprimanta rămâne fără memorie, primirea și trimiterea faxurilor vor fi dezactivate. Ștergeți documentele pe care le-ați citit sau tipărit deja.

Opțiuni de meniu pentru faxuri

Destinatar

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Fax > Destinatar

Tastatură:

Introduceți manual un număr de fax.

Contacte:

Selectați un destinatar din lista de contacte. De asemenea, puteți să adăugați sau să editați un contact.

Recent:

Selectați un destinatar din istoricul de faxuri trimise. De asemenea, puteți să adăugați destinatarul la lista de contacte.

Informații conexe

➔ [„Selectarea destinatarilor” la pagina 108](#)

Setări fax

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Fax > Setări fax

Set. scan.:

Rezoluție:

Selectați rezoluția faxului trimis. Dacă selectați o rezoluție mai înaltă, dimensiunea datelor crește și trimiterea faxului necesită timp.

Densitate:

Setează densitatea faxului trimis. Simbolul + determină creșterea, iar simbolul - determină scăderea densității.

Elimin. fundal:

Detectează culoarea hârtiei (culoare de fundal) pentru documentul original și elimină sau mărește luminozitatea culorii. În funcție de gradul de luminozitate și de intensitate a culorii, este posibil ca aceasta să nu poată fi eliminată sau ca mărirea luminozității acesteia să fie imposibilă

Claritate:

Îmbunătățește sau defocalizează conturul imaginii. Simbolul + mărește precizia, iar simbolul - defocalizează precizia.

Scanare continuă(ADF):

Trimițând faxurile prin introducerea originalelor unul câte unul sau prin poziționarea originalelor după dimensiune, le puteți trimite sub forma unui singur document, la dimensiunile originale.

[„Trimiterea unor documente de dimensiuni diferite din ADF \(Scanare continuă\(ADF\)\)” la pagina 111](#)

Dimensiune originală (sticlă):

Selectați dimensiunea și orientarea originalului plasat pe geamul scannerului.

Mod culoare:

Selectați dacă scanarea se va efectua în culori sau monocrom.

Setări trimitere fax:

Trimitere directă:

Trimite un fax monocrom în timpul scanării originalelor. Deoarece originalele scanate nu sunt stocate temporar în memoria imprimantei nici chiar atunci când se trimite un volum mare de pagini, puteți evita erorile care apar la imprimantă din cauza lipsei de memorie. Rețineți că trimiterea prin utilizarea acestei funcții necesită mai mult timp decât dacă nu se utilizează funcția respectivă. Vizualizați mai jos informații aferente acestui subiect.

Nu puteți utiliza această funcție atunci când trimiteți un fax către mai mulți destinatari.

[„Trimiterea mai multor pagini ale unui document monocrom \(Trimitere directă\)” la pagina 110](#)

Trimitere fax mai târziu:

Trimite un fax la ora specificată de dvs. Când se utilizează această opțiune, este disponibilă numai funcția de fax monocrom.

[„Expedierea faxurilor monocrome la o oră specificată din zi \(Trimitere fax mai târziu\)” la pagina 111](#)

Adăugare inf. expeditor:

Adăugare inf. expeditor

Selectați poziția la care doriți să includeți informațiile de antet (nume expeditor și număr de fax) în faxul de trimis sau puteți alege să nu includeți informațiile.

- **Dezactivat:** Trimite un fax fără informații de antet.

- **Exteriorul imaginii:** Trimite un fax cu informații de antet, în marginea albă de sus a faxului. În acest fel, antetul nu se va suprapune cu imaginea scanată, însă faxul recepționat de destinatar poate fi tipărit pe două coli de hârtie, în funcție de dimensiunea originalelor.

- **Interiorul imaginii:** Trimite un fax cu informații de antet poziționate cu aproximativ 7 mm mai jos față de partea de sus a imaginii scanate. Antetul se poate suprapune cu imaginea, însă faxul recepționat de destinatar nu va fi împărțit în două documente.

Antet fax

Selectați antetul pentru destinatar. Pentru a utiliza această funcție, trebuie să înregistrați mai multe antete în prealabil.

Informații suplimentare

Selectați informațiile pe care doriți să le adăugați. Puteți selecta una din **Nr. dvs. de telefon** și **Listă destinație**.

Raport transmitere:

Tipărește un raport de transmisie după trimiterea unui fax.


Eroare imprimare tipărește un raport doar în cazul apariției unei erori.

Când **Atașare imagine la raport** este setată în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări raport**, faxurile cu eroare sunt, de asemenea, tipărite cu raportul.

Golire totală setări:

Restabilește toate setările din **Set. scan.** și **Setări trimitere fax** la valorile implicite.

Mai multe

Prin selectarea opțiunii  în **Fax** de pe ecranul de pornire se afișează meniul **Mai multe**.

Jurnal transmitere:

Puteți verifica istoricul faxurilor recepționate sau primite.

Raport fax:

Ultima transmitere:

Determină tipărirea unui raport pentru ultimul fax trimis sau recepționat prin sondaj.

Jurnal fax:

Tipărește un raport de transmisie. Puteți seta imprimanta pentru a tipări în mod automat acest raport, utilizând următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări fax > Setări raport > Imprimare automată jurnal fax

Listă setări fax:

Determină tipărirea setărilor curente ale faxului.

Protocol urmărire:

Determină tipărirea unui raport detaliat pentru ultimul fax trimis sau primit prin sondaj.


Primire cu interogare:

Când această opțiune este setată la **Act.** și sunați la numărul de fax al expeditorului, puteți primi documente de la aparatul de fax al acestuia.

[„Primirea faxurilor la cerere \(Primire cu interogare\)” la pagina 114](#)

Când părăsiți meniul Fax, setarea revine la **Dez.** (implicit).

Inbox:

Accesează  (Inbox) pe ecranul de pornire.

Reimprimare fax primit:

Tipărește din nou faxurile primite la nivelul imprimantei.

Setări fax:

Accesați **Setări > Setări generale > Setări fax**. Accesați meniul de setări ca administrator de imprimantă.

[„Setări fax” la pagina 269](#)

Opțiunile meniului Inbox



Puteți accesa inbox-ul în care sunt stocate faxurile primite prin apăsarea acestei pictograme. Cât timp există faxuri recepționate care nu au fost citite, numărul documentelor necitite va fi afișat pe

Desch. Inbox/casetă confid. (XX necitite)

☰ (Meniul Inbox)

Setări

Salvare în inbox:

Salvează faxurile recepționate în Inbox imprimantei. Pot fi salvate până la 100 de documente. Rețineți că este posibil să nu puteți salva 100 de documente, în funcție de condițiile de utilizare, precum dimensiunea fișierelor aferente documentelor salvate și utilizarea simultană a mai multor caracteristici de salvare a faxurilor.

Deși faxurile recepționate nu sunt tipărite automat, le puteți viziona pe ecranul imprimantei și le puteți tipări doar pe acelea de care aveți nevoie.

Opțiuni când mem. e plină:

Puteți selecta operațiunea de tipărire a faxului recepționat sau puteți refuza recepționarea faxului când memoria Inbox este plină.

Setări parolă inbox:

Parola protejează Inbox pentru a împiedica utilizatorii să vadă faxurile recepționate. Selectați **Schimbare** pentru a schimba parola, apoi selectați **Resetare** pentru a anula protecția prin parolă. La schimbarea sau resetarea parolei, veți avea nevoie de parola curentă.

Nu puteți seta o parolă dacă ați setat **Opțiuni când mem. e plină** la **Primire și imprimare faxuri**.

Imprimare toate:

Cu această selectare, sunt tipărite toate faxurile recepționate în inbox.

Ștergere toate:




Cu această selectare, sunt șterse toate faxurile recepționate în inbox.

Inbox (Listă)

Puteți salva până la 100 de documente în total în inbox.

ecran de previzualizare

- : reduce sau mărește imaginea.
- : rotește imaginea către dreapta, cu 90 de grade.
- : deplasează ecranul în direcția săgeții.

   : permite avansarea la pagina următoare sau revenirea la cea anterioară.

Pentru a ascunde pictogramele operaționale din listă, atingeți oriunde pe ecranul de previzualizare, cu excepția pictogramelor. Atingeți din nou pentru a afișa pictogramele.

Ștergere:

Șterge documentul pe care îl previzualizați.

Continuare și imprimare:

Tipărește documentul pe care îl previzualizați. Puteți efectua setări precum **2 fețe** înainte de a începe tipărirea.

 (Meniu)

Detalii:


Afișează informații despre documentul selectat precum data și ora salvării și numărul total de pagini.

Informații conexe

➔ [„Configurarea setării pentru salvarea în inbox a faxurilor primite” la pagina 346](#)

Utilizarea altor caracteristici ale faxului

Tipărirea manuală a unui raport de fax

1. Selectați **Fax** pe ecranul de pornire.
2. Atingeți  (Mai multe).
3. Selectați **Raport fax**.
4. Selectați raportul pe care doriți să-l tipăriți, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Notă:

*Puteți schimba formatul raportului. Din ecranul inițial, selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări raport** și modificați setarea **Atașare imagine la raport** sau **Format raport**.*

Trimiterea unui fax de la computer

Puteți trimite faxuri direct de la computer utilizând FAX Utility și driver-ul PC-FAX.

Pentru detalii cu privire la modul de utilizare al FAX Utility, consultați Operațiuni de bază din secțiunea de ajutor a FAX Utility (afișată în fereastra principală).

Notă:

- Verificați dacă FAX Utility și driverul PC-FAX al imprimantei au fost instalate înainte de utilizarea acestei funcții.
„Aplicație pentru configurarea operațiilor de fax și trimiterea faxurilor (FAX Utility)” la pagina 256
„Aplicație pentru transmiterea faxurilor (driver PC-FAX)” la pagina 256
- Dacă FAX Utility nu este instalat, instalați FAX Utility utilizând EPSON Software Updater (aplicație pentru actualizarea software-ului).
„Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 260

Informații conexe

- ➔ „Activarea trimiterii faxurilor prin intermediul unui computer” la pagina 348

Trimiterea documentelor create cu ajutorul unei aplicații (Windows)

Prin selectarea unei imprimante cu fax din meniul **Tipărire** al unei aplicații precum Microsoft Word sau Excel, puteți transmite direct date precum documente, desene și tabele, pe care le-ați creat, alături de o pagină de însoțire.

Notă:

În explicația care urmează, vom utiliza Microsoft Word ca exemplu. Operația propriu-zisă poate diferi în funcție de aplicația pe care o utilizați. Pentru detalii, consultați secțiunea de ajutor a aplicației.

1. Utilizând o aplicație, creați un document de transmis prin fax.
2. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier**.
Apare fereastra **Tipărire** a aplicației.
3. Selectați **XXXXX (FAX)** (unde XXXXX este numele imprimantei) în **Imprimantă**, apoi verificați setările de trimitere ale faxurilor.
 - Specificați **1** pentru **Număr de copii**. Este posibil ca faxul să nu fie transmis corect dacă specificați **2** sau mai mult.
 - Puteți trimite până 100 de pagini în cadrul unei singure transmisii fax.
4. Faceți clic pe **Proprietăți imprimantă** sau **Proprietăți** dacă doriți să specificați **Format hârtie**, **Orientare**, **Color**, **Calitate imagine**, sau **Densitate caractere**.
Pentru detalii, consultați sistemul de asistență al driverului PC-FAX.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Notă:

La utilizarea FAX Utility pentru prima dată, se afișează o fereastră pentru înregistrarea informațiilor dvs. Introduceți informațiile necesare, apoi faceți clic pe **OK**.

Se afișează ecranul **Setări destinatar** din FAX Utility.

6. Când doriți să trimiteți alte documente în aceeași transmisie fax, selectați caseta de validare **Adăugați documente**.
Ecranul pentru adăugarea documentelor este afișat când faceți clic pe **Următorul** în pasul 9.
7. Selectați caseta de validare **Atașare foaie de însoțire** dacă este necesar.

8. Specificați un destinatar.

- Specificarea în mod direct a unui destinatar (nume, număr de fax etc.) din **Agendă PC-FAX**:
Dacă destinatarul este salvat în agenda telefonică, efectuați pașii de mai jos.
 - ➊ Executați clic pe fila **Agendă PC-FAX**.
 - ➋ Selectați destinatarul din listă, apoi faceți clic pe **Adăugare**.
- Selectarea unui destinatar (nume, număr de fax, etc.) din lista de contacte a imprimantei:
Dacă destinatarul este salvat în lista de contacte a imprimantei, efectuați pașii de mai jos.
 - ➊ Executați clic pe fila **Persoane de contact pe imprimantă**.
 - ➋ Selectați contactele din listă și executați clic pe **Adăugare** pentru a trece la fereastra **Adăugare la destinatar**.
 - ➌ Selectați contactele din lista afișată și apoi executați clic pe **Editare**.
 - ➍ Adăugați date personale, precum **Companie/Corp.** și **Titlu** după cum este necesar și apoi executați clic pe **OK** pentru a reveni la fereastra **Adăugare la destinatar**.
 - ➎ Dacă este necesar, selectați caseta de validare **Înregistrare în Agendă PC-FAX** pentru a salva contactele în **Agendă PC-FAX**.
 - ➏ Faceți clic pe **OK**.
- Specificarea în mod direct a unui destinatar (nume, număr de fax etc.):
Efectuați pașii de mai jos.
 - ➊ Executați clic pe fila **Apelare manuală**.
 - ➋ Introduceți informațiile necesare.
 - ➌ Faceți clic pe **Adăugare**.În plus, executând clic pe **Salvare în agendă**, puteți salva destinatarul în listă sub caseta tab **Agendă PC-FAX**.

Notă:

- Dacă parametrul **Tip linie al imprimantei** este setat la **PBX** și codul de acces a fost setat să utilizeze simbolul # (diez) în loc de introducerea codului de prefix exact, introduceți # (diez). Pentru detalii, consultați **Tip linie** în **Setări de bază** din linkul de informații conexe de mai jos.
- Dacă ați selectat **Introducere număr de fax de două ori** în **Setări opționale** de pe ecranul principal al FAX Utility, trebuie să introduceți din nou același număr când faceți clic pe **Adăugare** sau **Următorul**.

Destinatarul este adăugat la **Listă destinatar** afișată în partea superioară a ferestrei.

9. Executați clic pe **Următorul**.

- Când ați bifat caseta de selectare **Adăugați documente**, urmați pașii de mai jos pentru a adăuga documente în fereastra **Unirea documentelor**.
 - ➊ Deschideți un document pe care doriți să-l adăugați și apoi selectați aceeași imprimantă (nume de fax) în fereastra **Tipărire**. Documentul este adăugat la lista **Lista de documente pentru îmbinare**.
 - ➋ Executați clic pe **Previzualizare** pentru a verifica documentul fuzionat.
 - ➌ Executați clic pe **Următorul**.

Notă:

Setările **Calitate imagine** și **Color** pe care le-ați selectat pentru primul document sunt aplicate la alte documente.

- Când ați bifat caseta de selectare **Atașare foaie de însoțire**, specificați conținutul paginii de însoțire în fereastra **Setări foaie de însoțire**.
 - ❶ Selectați o pagină de însoțire dintre modelele din lista **Foaie de însoțire**. Rețineți că nu există funcții pentru crearea unei pagini de însoțire originale sau pentru adăugarea unei pagini de însoțire originale pe listă.
 - ❷ Completați câmpurile **Subiect** și **Mesaj**.
 - ❸ Executați clic pe **Următorul**.

Notă:

Configurați următoarele, după cum este necesar în **Setări foaie de însoțire**.


- Faceți clic pe **Formatare foaie de însoțire** dacă doriți să modificați ordinea elementelor din pagina de însoțire. Puteți selecta formatul paginii de însoțire în **Format hârtie**. De asemenea, puteți selecta o pagină de însoțire de alt format decât documentul transmis.
- Faceți clic pe **Font** dacă doriți să modificați fontul utilizat pentru textul din pagina de însoțire.
- Faceți clic pe **Setări expeditor** dacă doriți să modificați informațiile expeditorului.
- Faceți clic pe **Examinare detaliată** dacă doriți să verificați dacă pagina de însoțire conține subiectul și mesajul introdus.

10. Verificați conținutul transmisiei și faceți clic pe **Trimitere**.

Asigurați-vă că numele și numărul de fax ale destinatarului sunt corecte înainte de a transmite. Faceți clic pe **Examinare** pentru a previzualiza pagina de însoțire și documentul de transmis.

Odată transmisia începută, apare o fereastră care conține starea transmisiei.

Notă:

- Pentru a opri transmisia, selectați datele și faceți clic pe **Revocare** . Puteți revoca și utilizând panoul de comandă al imprimantei.
- Dacă se produce o eroare în timpul transmisiei, apare fereastra **Eroare comunicare**. Verificați informațiile de eroare și retransmiteți.
- Ecranul Monitor stare fax (ecranul menționat mai sus, unde puteți verifica starea transmisiei) nu este afișat dacă opțiunea Afișare monitor stare fax în timpul transmisiei nu este selectată în ecranul **Setări opționale** al ecranului principal FAX Utility.

Informații conexe

➔ „Setări de bază” la pagina 270

Trimiterea documentelor create cu ajutorul unei aplicații (Mac OS)

Prin selectarea unei imprimante cu funcții de fax din meniul **Tipărire** al unei aplicații disponibile comercial, puteți trimite date, precum documente, desene și tabele, pe care le-ați creat.

Notă:


În explicația care urmează vom utiliza ca exemplu *Text Edit*, o aplicație Mac OS standard.


1. Realizați, într-o aplicație, documentul pe care doriți să-l trimiteți prin fax.
2. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier**.
Se afișează fereastra **Tipărire** a aplicației.


3. Selectați imprimanta (numele faxului) în **Nume**, faceți clic pe ▼ pentru a afișa setările detaliate, verificați setările de tipărire, apoi faceți clic pe **OK**.
4. Definiți setări pentru fiecare element.
 - Specificați **1** pentru **Număr de copii**. Chiar dacă specificați **2** sau mai multe, se va trimite o singură copie.
 - Puteți trimite până 100 de pagini în cadrul unei singure transmisii fax.

Notă:

Formatul de pagină al documentelor pe care le puteți trimite este același cu formatul de hârtie pe care puteți trimite faxuri de la imprimantă.

5. Selectați Setări fax din meniul pop-up, apoi efectuați setări pentru fiecare element.
Consultați ajutorul aferent driverului PC-FAX pentru explicații privind setarea fiecărui element.
Faceți clic pe  în partea din stânga jos a ferestrei pentru a deschide sistemul de ajutor pentru PC-FAX.
6. Selectați meniul Setări destinatari, apoi specificați destinatarul.
 - Specificarea directă a unui destinatar (nume, număr de fax etc.):

Faceți clic pe elementul **Adăugare**, introduceți informațiile necesare și faceți clic pe . Destinatarul este adăugat la Listă destinatari afișată în partea superioară a ferestrei.


Dacă ați selectat „Introduceți numărul de fax de două ori” în setările driverului PC-FAX, trebuie să introduceți din nou același număr atunci când faceți clic pe .

În cazul în care linia de conexiune cu faxul necesită un cod de prefix, introduceți Prefix acces extern.

Notă:

Dacă parametrul Tip linie al imprimantei este setat la **PBX** și codul de acces a fost setat să utilizeze simbolul # (diez) în loc de introducerea codului de prefix exact, introduceți # (diez). Pentru detalii, consultați Tip linie în Setări de bază din linkul de informații conexe de mai jos.

- Selectarea unui destinatar (nume, număr de fax etc.) din agenda telefonică:

Dacă destinatarul este salvat în agenda telefonică, faceți clic pe . Selectați destinatarul din listă, apoi faceți clic pe **Adăugare** > **OK**.

În cazul în care linia de conexiune cu faxul necesită un cod de prefix, introduceți Prefix acces extern.

Notă:

Dacă parametrul Tip linie al imprimantei este setat la **PBX** și codul de acces a fost setat să utilizeze simbolul # (diez) în loc de introducerea codului de prefix exact, introduceți # (diez). Pentru detalii, consultați Tip linie în Setări de bază din linkul de informații conexe de mai jos.

7. Verificați setările destinatarului și faceți clic pe **Fax**.

Trimiterea începe.

Asigurați-vă că numele și numărul de fax ale destinatarului sunt corecte înainte de a transmite.

Notă:

- Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei în Dock, se afișează ecranul de verificare a stării transmisiei. Pentru a opri trimiterea, faceți clic pe date, apoi faceți clic pe **Ștergere**.
- Dacă se produce o eroare în timpul transmisiei, se afișează mesajul **Trimitere eșuată**. Verificați datele transmisiei în ecranul **Înregistrare transmisie fax**.
- Este posibil ca documentele cu mai multe formate de hârtie să nu fie trimise corespunzător.

Informații conexe

➔ „Setări de bază” la pagina 270

Recepționarea faxurilor la un computer


Faxurile pot fi primite pe o imprimantă și pot fi salvate în format PDF pe un computer conectat la imprimantă. Utilizați FAX Utility (aplicația) pentru a efectua setări.

Pentru detalii cu privire la modul de utilizare al FAX Utility, consultați Operațiuni de bază din secțiunea de ajutor a FAX Utility (afișată în fereastra principală). Dacă în timpul efectuării setărilor se afișează ecranul de introducere a parolei pe monitorul computerului, introduceți parola. Dacă nu cunoașteți parola, contactați administratorul.

Notă:

- ❑ Verificați dacă FAX Utility a fost instalat și setările FAX Utility au fost efectuate înainte de a utiliza această funcție. „Aplicație pentru configurarea operațiilor de fax și trimiterea faxurilor (FAX Utility)” la pagina 256
- ❑ Dacă FAX Utility (Utilitar FAX) nu este instalat, instalați FAX Utility utilizând EPSON Software Updater (aplicație pentru actualizarea software-ului). „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 260

Important:

- ❑ Pentru a primi faxuri la un computer, **Mod primire** de la panoul de comandă al imprimantei trebuie să fie setat la **Auto**. Contactați administratorul pentru informații privind starea setărilor imprimantei. Pentru a efectua setări pe panoul de comandă al imprimantei, selectați **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Mod primire**.
- ❑ Computerul setat să recepționeze faxuri trebuie să fie mereu pornit. Documentele recepționate sunt salvate temporar în memoria imprimantei înainte de a fi salvate pe computer. Dacă opriți computerul, memoria imprimantei se poate ocupa la capacitate maximă, deoarece nu poate trimite documentele la computer.
- ❑ Numărul de documente care au fost salvate temporar în memoria imprimantei este afișat în  de pe panoul de comandă al imprimantei.
- ❑ Pentru a citi faxurile recepționate, trebuie să instalați în computer un program de vizualizare a fișierelor PDF, precum Adobe Reader.

Informații conexe

➔ „Primirea faxurilor de intrare” la pagina 112

Verificarea faxurilor noi (Windows)

Prin configurarea unui computer astfel încât să salveze faxuri recepționate de imprimantă, puteți verifica starea de procesare a faxurilor recepționate, precum și existența faxurilor noi, utilizând pictograma fax din bara de sarcini Windows. Prin configurarea unui computer astfel încât să afișeze o notificare la recepționarea de faxuri noi, un ecran de notificare apare în apropierea tăvii de sistem Windows, iar dumneavoastră puteți verifica faxurile noi.




Notă:

- ❑ Datele faxurilor recepționate salvate în computer sunt eliminate din memoria imprimantei.
- ❑ Aveți nevoie de Adobe Reader pentru a vizualiza faxurile recepționate salvate ca fișiere PDF.

Utilizarea pictogramei Fax din bara de sarcini (Windows)

Puteți verifica faxurile noi și starea operațională utilizând pictograma fax afișată în bara de sarcini Windows.

1. Verificați pictograma.

-  : În așteptare.
-  : Se verifică faxurile noi.
-  : Importul faxurilor noi s-a finalizat.

2. Faceți clic dreapta pe pictogramă și apoi clic pe **Vizualizare Primire înregistrare fax**.

Se afișează ecranul **Primire înregistrare fax**.

3. Verificați data și expeditorul în listă, apoi deschideți fișierul recepționat ca PDF.

Notă:

- Faxurile recepționate sunt redenumite automat utilizând următorul format de nume.
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (An/Lună/Zi/Oră/Minut/Secundă_număr expeditor)
- De asemenea, puteți deschide folderul de faxuri recepționate direct când executați clic-dreapta pe pictogramă. Pentru detalii, consultați **Setări opționale** în FAX Utility și secțiunea de ajutor (afișată pe fereastra principală).

Când pictograma fax indică starea În așteptare, puteți verifica instantaneu faxurile noi selectând **Verificare faxuri noi acum**.


Utilizarea ferestrei de notificare (Windows)

Când stabiliți să primiți notificări cu privire la faxurile noi, o fereastră de notificare este afișată lângă bara de sarcini aferentă fiecărui fax.

1. Verificați ecranul de notificare afișat pe ecranul computerului.

Notă:

Ecranul de notificare dispare dacă nu se efectuează operații pentru o perioadă de timp dată. Puteți modifica setările de notificare, precum durata de afișare.

2. Faceți clic oriunde în ecranul de notificare, cu excepția butonului .

Se afișează ecranul **Primire înregistrare fax**.

3. Verificați data și expeditorul în listă, apoi deschideți fișierul recepționat ca PDF.

Notă:

- Faxurile recepționate sunt redenumite automat utilizând următorul format de nume.
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (An/Lună/Zi/Oră/Minut/Secundă_număr expeditor)
- De asemenea, puteți deschide folderul de faxuri recepționate direct când executați clic-dreapta pe pictogramă. Pentru detalii, consultați **Setări opționale** în FAX Utility și secțiunea de ajutor (afișată pe fereastra principală).

Verificarea faxurilor noi (Mac OS)

Puteți verifica faxurile noi utilizând una dintre următoarele metode. Această funcție este disponibilă numai pe computere cu setarea "Salvare" (salvează faxurile pe acest calculator).

- Deschideți folderul de faxuri recepționate (specificat în **Setări ieșire fax primite**.)
- Deschideți Monitor primire faxuri și faceți clic pe **Verificare faxuri noi acum**.
- Notificarea de recepționare a unor faxuri noi

Selectați opțiunea **Informează-mă despre noile faxurile printr-o pictograma pe dock** din **Monitor primire faxuri** > **Preferințe** din FAX Utility, iar pictograma Fax Receive Monitor execută un salt, pentru a vă informa că au sosit faxuri noi.

Deschiderea folderului de faxuri recepționate din Received Fax Monitor (Mac OS)

Puteți deschide folderul de salvare din computer care a fost specificat pentru recepționarea faxurilor atunci când selectați "Salvare" (salvează faxurile pe acest calculator).

1. Faceți clic pe pictograma Fax Receive Monitor din Dock pentru a deschide **Monitor primire faxuri**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe **Deschidere director** sau faceți dublu clic pe numele imprimantei.
3. Verificați data și expeditorul în numele fișierului, apoi deschideți fișierul PDF.

Notă:

Faxurile recepționate sunt redenumite automat utilizând următorul format de nume.

AAAALLZZHHMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (An/Lună/Zi/Oră/Minut/Secundă_număr expeditor)

Informațiile trimise de la expeditor sunt afișate ca numărul expeditorului. În funcție de expeditor, este posibil ca acest număr să nu fie afișat.

Anularea funcției de salvare a faxurilor de intrare în computer

Puteți anula salvarea faxurilor în computer utilizând FAX Utility.

Pentru detalii, consultați Operațiuni de bază din sistemul de asistență pentru FAX Utility (afișat în fereastra principală).

Notă:

- Dacă există faxuri care nu au fost salvate în computer, nu puteți anula funcția de salvare a faxurilor în computer.
- De asemenea, puteți modifica setările imprimantei. Contactați administratorul pentru informații privind anularea setărilor de salvare în computer a faxurilor recepționate.


Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setării Salvare în computer pentru a nu recepționa faxuri” la pagina 348

Întreținerea imprimantei

Verificarea stării consumabilelor.	129
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere, scanare și fax.	129
Curățarea imprimantei.	138
Economisirea energiei.	139
Dezactivarea conexiunii Wi-Fi.	140
Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor.	140
Transportarea și depozitarea imprimantei.	146

Verificarea stării consumabilelor

Puteți verifica nivelul aproximativ al cernelii și durata de viață aproximativă a cutiei de întreținere de la panoul de comandă al imprimantei. Selectați  pe ecranul principal.

Notă:

De asemenea, puteți verifica nivelul aproximativ de cerneală și durata de viață aproximativă a cutiei de întreținere din monitorul de stare al driverului imprimantei.

Windows

Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere**.

Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Meniu Apple > **Preferințe sistem** > **Imprimante și Scannere** (sau **Imprimare și scanare, Imprimare și fax**) > Epson(XXXX) > **Opțiuni și resurse** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă** > **EPSON Status Monitor**

Puteți continua tipărirea în timp ce mesajul de cerneală aproape consumată este afișat. Înlocuiți cartușele de cerneală dacă este necesar.


Informații conexe

- ➔ „Fila Întreținere” la pagina 48
- ➔ „Ghid de utilizare al driverului imprimantei pentru Mac OS” la pagina 254
- ➔ „Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală” la pagina 206
- ➔ „Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere” la pagina 209

Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere, scanare și fax

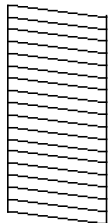
Ajustarea calității de imprimare

Dacă observați linii verticale aliniate incorect, imagini neclare sau benzi orizontale, ajustați calitatea imprimării.

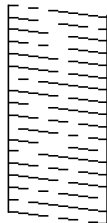
1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Ajustare calitate imprimare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a tipări modelul de verificare a duzelor.
4. Verificați modelul tipărit.
 - Dacă există linii întrerupte sau segmente lipsă, așa cum este indicat în modelul „NG”, este posibil ca duzele capului de imprimare să fie înfundate. Selectați  pentru a curăța capul de imprimare.

- Dacă nu observați linii întrerupte sau segmente lipsă, așa cum este indicat în modelul „OK”, duzele nu sunt înfundate. Selectați pentru a continua la următoarea ajustare.

OK



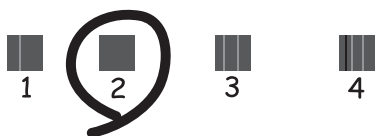
NG



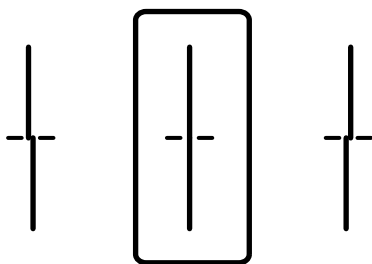
5. Urmăți instrucțiunile afișate pe ecran pentru a imprima modele pentru alinierea capului de imprimare și apoi aliniați capul de imprimare.

- Acest model vă permite să efectuați alinierea dacă exemplarele imprimate sunt neclare. Găsiți și selectați numărul modelului cel mai plin.

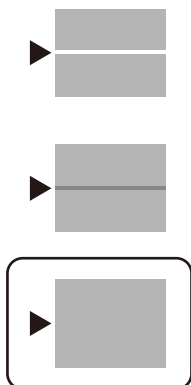
#1



- Acest model vă permite să efectuați alinierea dacă liniile verticale apar nealiniat. Găsiți și selectați numărul modelului care are linia verticală cel mai puțin nealiniată.




- Acest model vă permite să efectuați alinierea dacă observați benzi orizontale la intervale regulate. Găsiți și selectați numărul modelului cu cele mai mici defecte de separare și suprapunere.




Verificarea și curățarea capului de imprimare

Dacă duzele sunt înfundate, rezultatul tipăririi este estompat sau apar benzi vizibile. Dacă duzele sunt extrem de înfundate, va fi tipărită o pagină goală. În cazul reducerii calității de tipărire, utilizați mai întâi funcția de verificare a duzelor pentru a verifica dacă sunt înfundate duzele. Dacă sunt înfundate, curățați capul de imprimare.

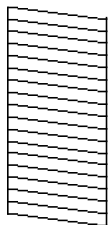
Important:

- Nu deschideți unitatea de scanare și nu închideți imprimanta în timpul efectuării operației de curățare a capului de tipărire. Dacă operația de curățare a capului de tipărire nu s-a terminat, nu veți putea tipări.
- Curățarea capului consumă cerneală și nu ar trebui efectuată mai mult decât este necesar.
- Dacă nivelul cernelii este scăzut, probabil nu veți putea curăța capul de tipărire.
- În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei prin apăsarea butonului . Dacă nu s-a îmbunătățit calitatea, contactați serviciul de asistență Epson.
- Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, nu scoateți imprimanta din priză în timp ce este pornită.

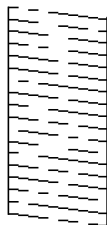
1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Verif. duză cap imprimare**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a tipări modelul de verificare a duzelor.
4. Verificați modelul tipărit.
 - Dacă există linii întrerupte sau segmente lipsă, așa cum este indicat în modelul „NG”, este posibil ca duzele capului de imprimare să fie înfundate. Treceți la pasul următor.


- Dacă nu observați linii întrerupte sau segmente lipsă, așa cum este indicat în modelul „OK”, duzele nu sunt înfundate. Curățarea capului de imprimare nu este necesară. Selectați  pentru a ieși.

OK



NG



5. Selectați .
6. Pentru curățarea capului de imprimare, urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
7. După ce curățarea s-a terminat, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a tipări din nou modelul de verificare a duzelor. Repetați operația de curățare și tipărirea modelului până la tipărirea completă a tuturor liniilor.

Notă:

De asemenea, puteți verifica și curăța capul de imprimare, utilizând driverul imprimantei. Consultați linkul de informații aferent de mai jos pentru detalii.

Informații conexe

- ➔ [„Fila Întreținere” la pagina 48](#)
- ➔ [„Ghid de utilizare al driverului imprimantei pentru Mac OS” la pagina 254](#)

Prevenirea înfundării duzelor

Când porniți sau opriți imprimanta, utilizați întotdeauna butonul de pornire

Verificați ca indicatorul luminos de alimentare să fie stins înainte de a deconecta cablul de alimentare.

Cerneala se poate evapora dacă nu este acoperită. Exact ca în cazul punerii unui capac la un stilou sau la un dispozitiv de ungere cu ulei pentru a preveni uscarea acestora, asigurați-vă de acoperirea corespunzătoare a capului de imprimare pentru a preveni uscarea cernelii.

Când cablul de alimentare este deconectat sau survine o cădere de tensiune în timp ce imprimanta funcționează, capul de imprimare poate să nu fie acoperit corespunzător. Dacă capul de imprimare este lăsat în starea în care este, acesta se va evapora cauzând înfundarea duzelor (ieșirilor cernelii).

În aceste cazuri porniți și opriți imprimanta din nou pentru a acoperi capul de imprimare.

Alinierea capului de imprimare

Dacă observați o decalare a liniilor verticale sau dacă imaginile sunt neclare, aliniați capul de imprimare.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Aliniere cap imprimare**.

3. Selectați unul dintre meniurile de alimentare.
 - Aliniere linii: selectați această opțiune dacă materialele tipărite sunt neclare sau dacă liniile verticale par incorect aliniat.
 - Aliniere pe orizontală: selectați această opțiune dacă apar linii orizontale la intervale regulate.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca hârtie și a tipări modelul de aliniere.

Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală

Atunci când materialele tipărite prezintă cerneală întinsă sau ștearsă, curățați rola din interior.



Important:

Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.

1. Selectați **Întreținere** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Curățare marcaj hârtie**.
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a încărca hârtie și a curăța traseul hârtiei.
4. Repetați această procedură până când hârtia nu mai este pătată cu cerneală.

Curățarea Geamul scannerului

În cazul în care copiile sau imaginile scanate sunt pătate, curățați geamul scannerului.



Atenție:

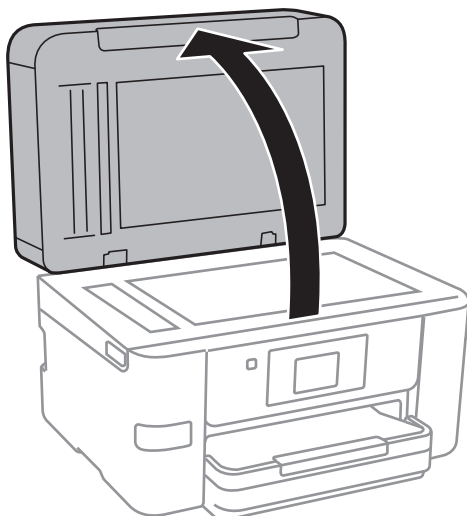
Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți capacul pentru documente. În caz contrar, riscați să vă răniți.



Important:

Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.

1. Deschideți capacul pentru documente.



2. Folosiți o cârpă curată, moale și uscată pentru a curăța suprafața geamului scannerului.

! *Important:*

- Dacă suprafața de sticlă este pătată cu grăsimi sau cu un alt material greu de îndepărtat, folosiți o cantitate mică de soluție pentru curățat sticlă și o cârpă moale. Ștergeți tot lichidul rămas.
- Nu apăsați prea tare pe suprafața de sticlă.
- Aveți grijă să nu zgăriați și să nu deteriorați suprafața de sticlă. Dacă suprafața de sticlă este deteriorată, poate scădea calitatea scanării.

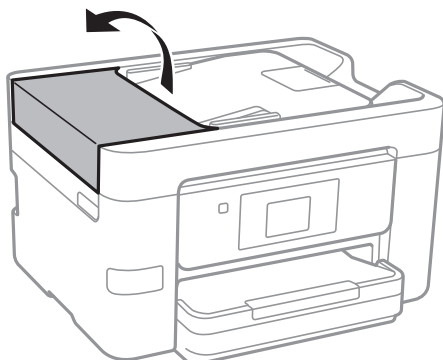
Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)

Dacă imaginile copiate sau scanate folosind unitatea ADF sunt pătate sau dacă originalele nu sunt alimentate corect în unitatea ADF, curățați unitatea ADF.

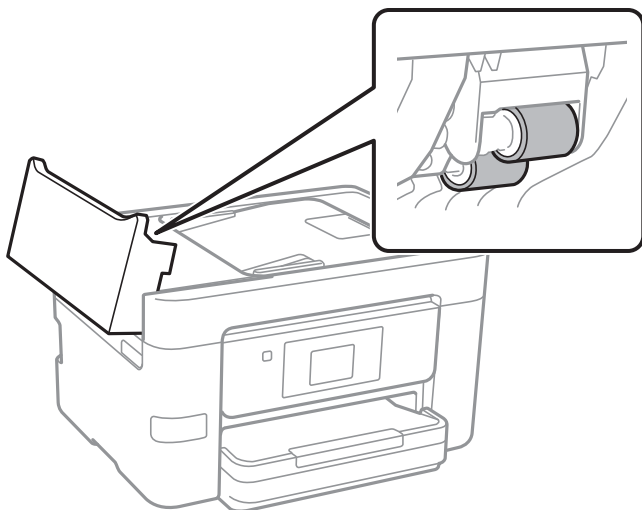
! *Important:*

Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.

1. Deschideți capacul ADF.



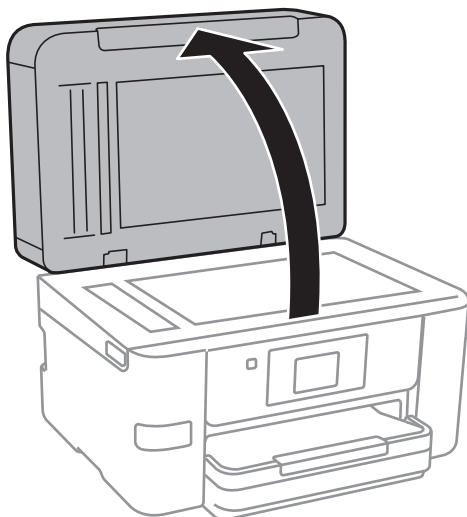
2. Folosiți o cârpă moale, ușor umezită pentru a curăța rola și interiorul ADF.



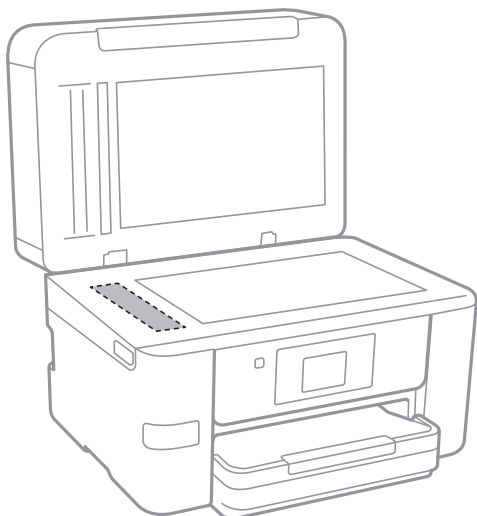
! *Important:*

- Folosirea unei cârpe uscate ar putea duce la deteriorarea suprafeței rolei.*
- Utilizați ADF doar după ce rola s-a uscat.*

3. Închideți capacul ADF și apoi deschideți capacul pentru document.



4. Curățați piesa indicată în ilustrație.



! *Important:*

- Dacă suprafața de sticlă este pătată cu grăsimi sau cu un alt material greu de îndepărtat, folosiți o cantitate mică de soluție pentru curățat sticla și o cârpă moale. Ștergeți tot lichidul rămas.
- Nu apăsați prea tare pe suprafața de sticlă.
- Aveți grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați suprafața de sticlă. Dacă suprafața de sticlă este deteriorată, poate scădea calitatea scanării.

Curățarea filmului translucid


Când calitatea imprimării nu se îmbunătățește după alinierea capului de imprimare sau curățarea traseului hârtiei, este posibil ca filmul translucid din interiorul imprimantei să se deterioreze.

Articole necesare:

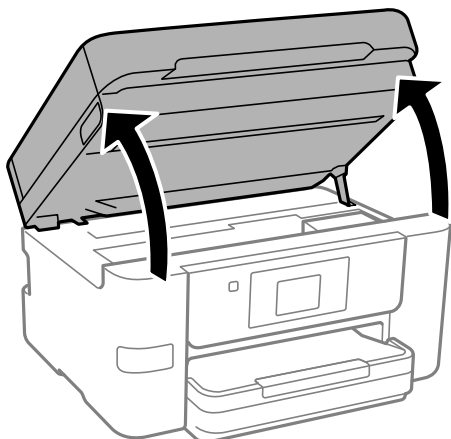
- Bețișoare igienice (mai multe)
- Apă cu câteva picături de detergent (2 sau 3 picături de detergent în 1/4 ceașcă de apă de la robinet)
- Lumină pentru verificarea petelor

! *Important:*

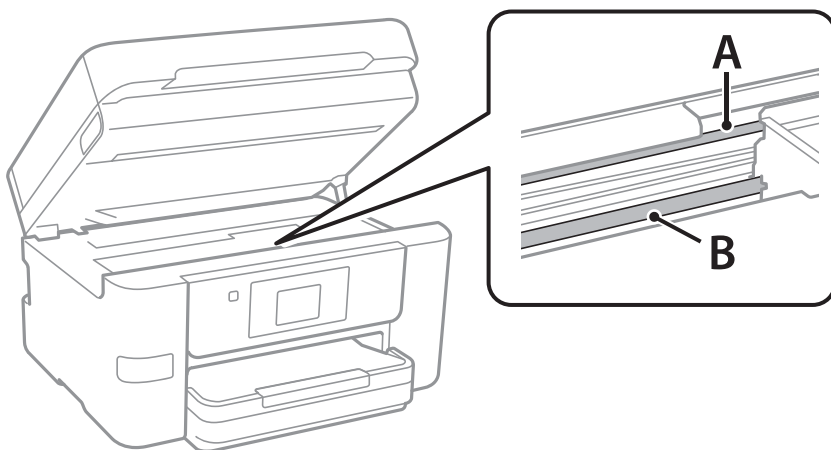
Nu utilizați alt lichid de curățare în afara apei cu câteva picături de detergent.

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .

2. Deschideți scannerul.



3. Verificați dacă filmul translucid este pătat. Petele sunt mai ușor vizibile dacă utilizați o sursă de lumină. Dacă există pete (de ex., urme de degete sau grăsime) pe filmul translucid (A), treceți la pasul următor.



A: film translucid

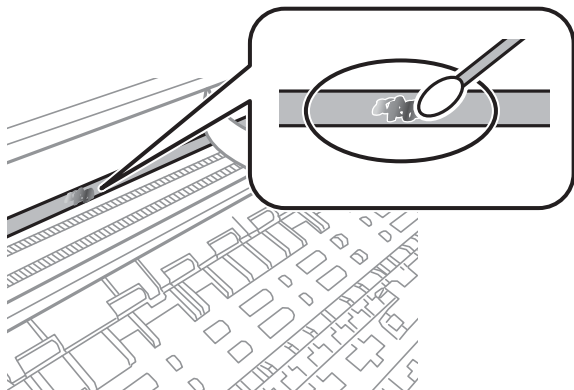
B: șină

! *Important:*

Aveți grijă să nu atingeți șina (B). În caz contrar, este posibil să nu puteți tipări. Nu ștergeți unsoarea de pe șină, deoarece aceasta este necesară pentru funcționare.

4. Umeziți un bețișor igienic cu apă cu câteva picături de detergent, astfel încât să nu picure apă, apoi ștergeți partea pătată.

Aveți grijă să nu atingeți cerneala care a aderat în interiorul imprimantei.



! Important:

Ștergeți ușor pata. Dacă apăsați prea puternic bețișorul pe film, arcurile filmului se pot disloca, iar imprimanta se poate defecta.

5. Utilizați un bețișor igienic nou, uscat, pentru a șterge filmul.

! Important:

Nu lăsați fibre pe film.

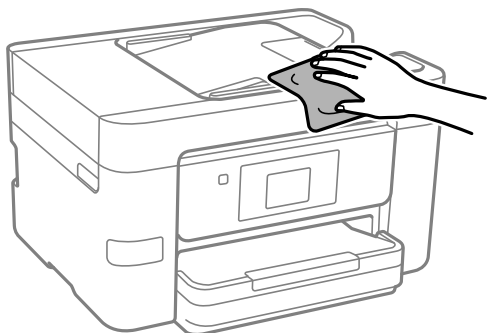
Notă:

Pentru a preveni întinderea petei, înlocuiți frecvent bețișorul igienic cu unul nou.

6. Repetați pașii 4 și 5 până la eliminarea petelor de pe film.
7. Verificați vizual ca filmul să nu prezinte pete.

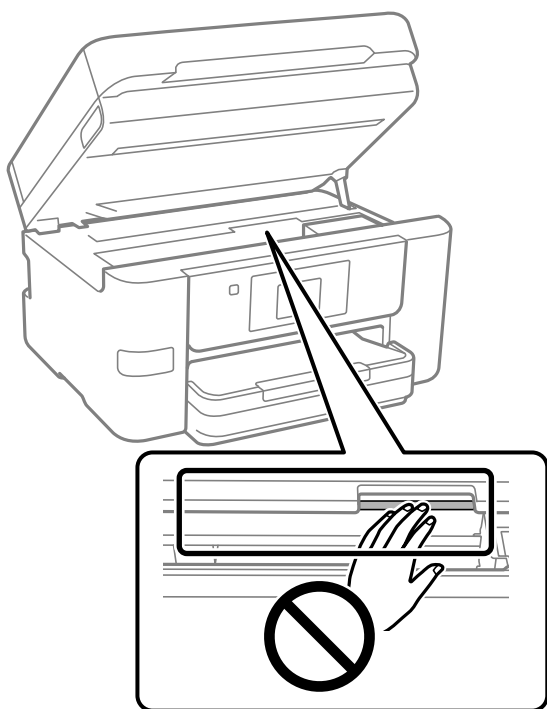
Curățarea imprimantei

Dacă există murdărie sau praf la nivelul componentelor sau carcasei, opriți imprimanta și curățați-le cu o lavetă moale, curată, care a fost umezită cu apă. Dacă nu puteți îndepărta murdăria, încercați să adăugați o cantitate mică de detergent delicat pe laveta moale.



! *Important:*

- ❑ Aveți grijă să nu pătrundă apă în mecanismul de tipărire sau în oricare altă componentă electrică. În caz contrar, imprimanta se poate defecta.
- ❑ Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru vopsele pentru a curăța capacul componentele sau carcasa. Aceste substanțe chimice le pot deteriora.
- ❑ Nu atingeți piesele indicate în următoarea ilustrație. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



Economisirea energiei

Imprimanta va intra în modul inactiv sau se va închide automat dacă nu efectuați nicio operație într-un anumit interval de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări de bază**.
3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

Notă:


*Produsul dvs. ar putea avea funcția **Setări oprire** sau funcția **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.*

- ❑ Selectați **Temporiz. oprire** sau **Setări oprire** > **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare**, apoi realizați setările.
- ❑ Selectați **Temporiz. oprire** sau **Temporizator oprire**, apoi realizați setările.

Dezactivarea conexiunii Wi-Fi

Dacă obișnuiați să folosiți Wi-Fi (LAN wireless) dar nu mai sunteți nevoit să o faceți datorită unei modificări la modul de conexiune, puteți dezactiva conexiunea Wi-Fi.

Eliminând semnalele Wi-Fi inutile, puteți reduce și consumul de energie în stare de veghe.

1. Atingeți  de pe ecranul principal al imprimantei.
2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.
3. Selectați **Modificați setările**.
4. Selectați **Altele**.
5. Selectați **Dezactivare Wi-Fi**.
Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Instalarea sau deinstalarea separată a aplicațiilor

Conectați computerul la rețea și instalați cea mai recentă versiune a aplicațiilor de pe site-ul web. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

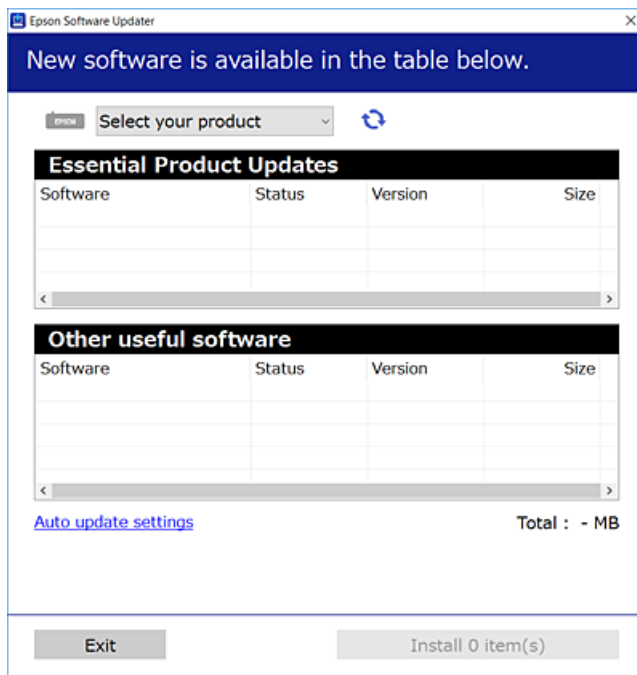
Instalarea separată a aplicațiilor


Notă:

- Pentru a reinstala o aplicație, aceasta trebuie să fie mai întâi deinstalată.
 - Puteți descărca aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.
<http://www.epson.com>
 - Dacă utilizați sistemele de operare Windows Server, nu puteți utiliza Epson Software Updater. Descărcați aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.
1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt disponibile pentru comunicații și că imprimanta este conectată la internet.

2. Porniți EPSON Software Updater.

Captura de ecran este Windows.



3. Pentru Windows, selectați imprimanta, apoi faceți clic pe  pentru cele mai recente aplicații disponibile.
4. Selectați elementele pe care doriți să le instalați sau să le actualizați, apoi faceți clic pe butonul de instalare.

 **Important:**

Nu opriți și nu deconectați imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării. În caz contrar se poate produce o defecțiune a imprimantei.

Informații conexe

- ➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 260
- ➔ „Deinstalarea aplicațiilor” la pagina 144

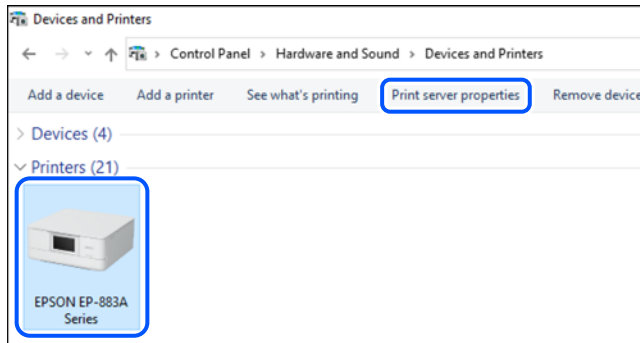
Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante (Imprimante, Imprimante și faxuri)** și apoi efectuați următoarele operațiuni pentru a deschide fereastra de proprietăți a serverului imprimantei.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Proprietăți server tipărire** în partea de sus a ferestrei.



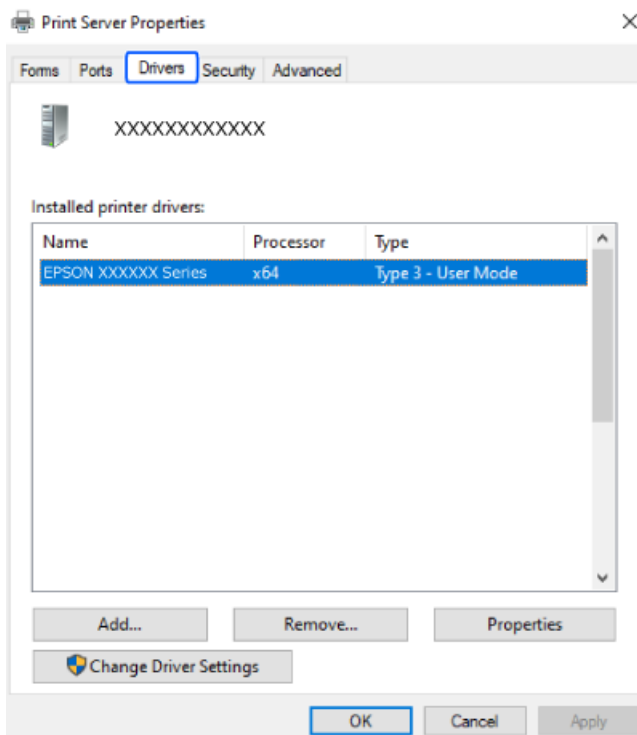
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Executați clic-dreapta pe folderul **Imprimante** și apoi clic pe **Executare ca administrator > Proprietăți server**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Din meniul **Fișier**, selectați **Proprietăți server**.

Faceți clic pe fila **Driver**. Dacă numele imprimantei este afișat în listă, un driver de imprimantă Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



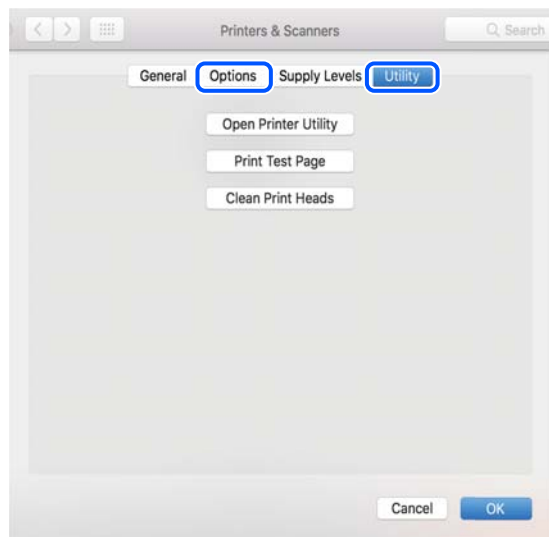
Informații conexe

- ➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 140

Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** și dacă filele **Opțiuni** și **Utilitar** sunt afișate în fereastră, un driver al imprimantei Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 140

Adăugarea unei imprimante Epson (doar pentru Mac OS)

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**).
2. Faceți clic pe +, apoi selectați imprimanta pe ecranul afișat.
3. Efectuați următoarele setări.
 - macOS Monterey (12.x) sau o versiune ulterioară
Faceți clic pe **Selectare software** din **Utilizare**, selectați imprimanta pe ecranul afișat și faceți clic pe **OK**.
 - Mac OS X Mavericks (10.9) la macOS Big Sur (11.x)
Selectați imprimanta din **Utilizare**.
4. Faceți clic pe **Adăugare**.


Notă:

Dacă imprimanta dvs. nu este în listă, verificați dacă este conectată corect la computer și dacă este pornită.

Deinstalarea aplicațiilor


Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

Deinstalarea aplicațiilor — Windows

1. Apăsați pe butonul  pentru a închide imprimanta.
 2. Închideți toate aplicațiile care rulează.
 3. Deschideți **Panou de comandă**:
 - Windows 11
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate aplicațiile > Instrumente Windows > Panou de comandă**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă**.
 4. Deschideți **Deinstalare program** (sau **Adăugare sau eliminare programe**):
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selectați **Deinstalare program** din **Programe**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Faceți clic pe **Adăugare sau eliminare programe**.
 5. Selectați aplicația pe care doriți să o deinstalați.

Deinstalarea driverului de imprimantă nu este posibilă dacă există sarcini de tipărire. Ștergeți sarcinile de tipărire sau așteptați tipărirea acestora înainte de a deinstalla.
 6. Deinstalați aplicațiile:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Faceți clic pe **Deinstalare/Modificare** sau pe **Deinstalare**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Faceți clic pe **Modificare/Eliminare** sau pe **Eliminare**.
- Notă:**
Dacă este afișată fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.
7. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Deinstalarea aplicațiilor — Mac OS

1. Descărcați Uninstaller utilizând EPSON Software Updater.
După ce ați descărcat Uninstaller, nu mai trebuie să îl descărcați din nou de fiecare dată când deinstalați aplicația.
2. Apăsați pe butonul  pentru a închide imprimanta.
3. Pentru a deinstala driverul imprimantei sau driverul PC-FAX, selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**), apoi eliminați imprimanta din lista cu imprimante activate.
4. Închideți toate aplicațiile care rulează.
5. Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selectați aplicația pe care doriți să o deinstalați și apoi faceți clic pe **Uninstall**.



Important:

Uninstaller elimină toate driver-ele de imprimante Epson inkjet de pe computer. Dacă utilizați mai multe imprimante Epson și doriți să ștergeți doar anumite drivere, ștergeți-le mai întâi pe toate și apoi reinstalați-le pe cele necesare.

Notă:

Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o deinstalați în lista de aplicații, nu o puteți deinstala utilizând Uninstaller. În acest caz, selectați **Salt > Aplicații > Epson Software**, selectați aplicația pe care doriți să o deinstalați și apoi trageți-o peste pictograma pentru coșul de gunoi.

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 260

Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului

Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. Totodată, ați putea beneficia de funcții suplimentare sau îmbunătățite. Asigurați-vă că utilizați cea mai recentă versiune a aplicațiilor și firmware-ului.

1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate și că aveți computerul conectat la internet.
2. Porniți EPSON Software Updater și actualizați aplicațiile sau firmware-ul.



Important:

Nu opriți și nu deconectați computerul sau imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării; în caz contrar, imprimanta poate suferi o defecțiune.

Notă:

Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o actualizați în lista de aplicații, nu o puteți actualiza utilizând EPSON Software Updater. Căutați cele mai recente versiuni ale aplicațiilor pe site-ul web Epson local.

<http://www.epson.com>

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 260

Actualizarea programului firmware al imprimantei de la panoul de comandă

Dacă imprimanta este conectată la internet, puteți actualiza programul firmware al acesteia utilizând panoul de comandă. Prin actualizarea programului firmware, este posibilă o îmbunătățire a performanțelor imprimantei sau adăugarea de funcții noi. De asemenea, puteți configura imprimanta să verifice cu regularitate actualizările firmware și să vă notifice dacă acestea există.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
2. Selectați **Actualizare firmware > Actualizare**.

Notă:

Activați **Notificare** pentru a configura imprimanta să verifice cu regularitate actualizările firmware disponibile.

3. Citiți mesajul afișat pe ecran și selectați **Începere verificare**.
4. Verificați mesajul afișat pe ecran, selectați **Start**, apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Firmware-ul este actualizat atunci când este disponibil un nou firmware. Actualizarea nu poate fi întreruptă odată ce aceasta a început.



Important:

- Nu opriți și nu deconectați imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării. În caz contrar se poate produce o defecțiune a imprimantei.
- Dacă actualizarea firmware-ului nu este finalizată sau nu a reușit, imprimanta nu pornește normal, iar la viitoarea pornire a imprimantei se afișează mesajul „Recovery Mode” pe ecranul LCD. În această situație, trebuie să actualizați din nou programul firmware cu ajutorul unui computer. Conectați imprimanta la computer cu ajutorul unui cablu USB. Când la imprimantă este afișat mesajul „Recovery Mode”, actualizarea firmware prin intermediul unei conexiuni de rețea nu este posibilă. De la computer, accesați site-ul web Epson local și descărcați cea mai recentă versiune a programului firmware al imprimantei. Pentru etapele următoare, consultați instrucțiunile de pe site-ul web.

Transportarea și depozitarea imprimantei

Dacă trebuie să depozitați imprimanta sau să o transportați pentru a o muta sau pentru reparații, urmați instrucțiunile de mai jos pentru ambalarea imprimantei.

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul .
2. Verificați dacă indicatorul de alimentare s-a stins și apoi scoateți cablul de alimentare.

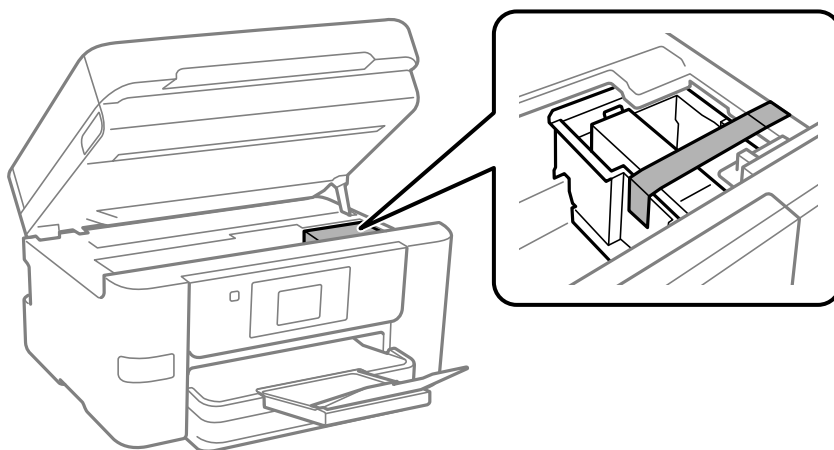


Important:

Deconectați cablul de alimentare după stingerea indicatorului de alimentare. În caz contrar, capul de imprimare nu va reveni în poziția inițială, iar cerneala se va usca; în acest caz este posibil să nu mai puteți tipări.

3. Asigurați-vă că nu este conectat un dispozitiv extern USB.

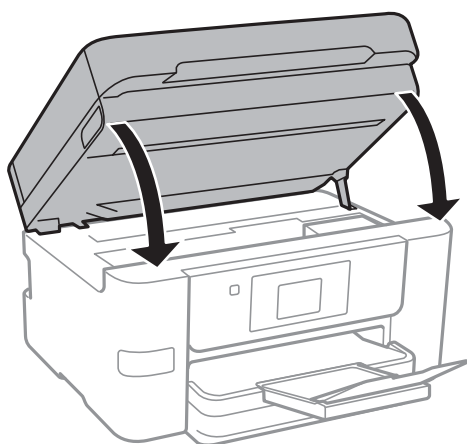
4. Deconectați toate cablurile, de exemplu cablul de alimentare și cablul USB.
5. Scoateți toată hârtia din imprimantă.
6. Asigurați-vă că în imprimantă nu au rămas documente originale.
7. Deschideți scannerul cu capacul pentru documente închis. Fixați suportul cartușului de cerneală de carcasă cu bandă adezivă.



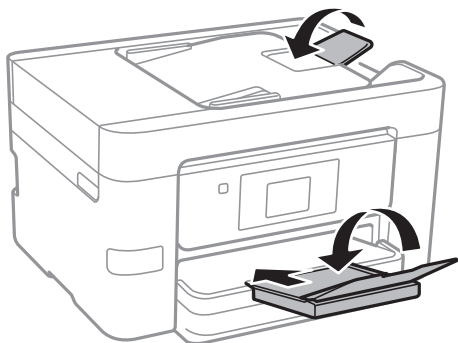
Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.

8. Închideți scannerul.



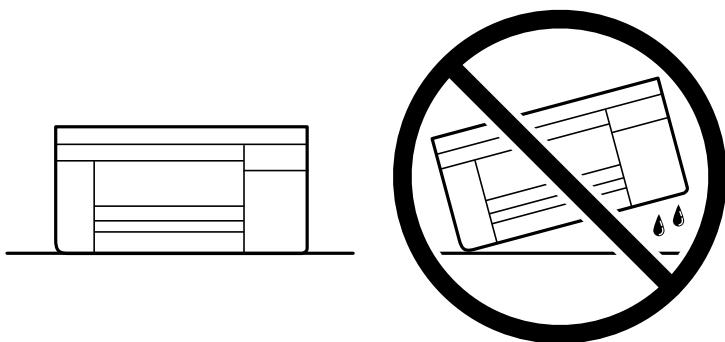
9. Pregătiți-vă să ambalați imprimanta urmând instrucțiunile de mai jos.



10. Ambalați imprimanta în cutia acesteia folosind materialele de protecție.

! Important:

- Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsușiți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.



- Lăsați cartușul de cerneală instalat. Prin scoaterea cartușului, capul de imprimare se poate usca și împiedica astfel imprimanta să tipărească.

Când veți utiliza din nou imprimanta, nu uitați să scoateți banda adezivă care fixează suportul cartușului de cerneală. În cazul în care calitatea tipăririi a scăzut la următoarea tipărire, curățați și aliniați capul de imprimare.

Informații conexe

- ➔ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 131
- ➔ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 132

Soluționarea problemelor

Imprimanta nu funcționează conform așteptărilor.	150
Un mesaj este afișat pe ecranul LCD.	204
Hârtia se blochează.	205
Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală.	206
Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere.	209
Calitatea tipăririi, copierii, scanării și faxurilor este scăzută.	210
Nu se poate rezolva problema.	228

Imprimanta nu funcționează conform așteptărilor

Imprimanta nu pornește sau nu se oprește

Imprimanta nu pornește

Se pot considera următoarele cauze.


■ Cablul de alimentare nu este conectat în mod corespunzător la priza electrică.

Soluții

Verificați dacă ați conectat bine cablul de alimentare.

■ Butonul nu a fost apăsat îndeajuns de mult.



Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul .

Imprimanta nu se oprește

■ Butonul nu a fost apăsat îndeajuns de mult.

Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul . Dacă tot nu puteți opri imprimanta, deconectați cablul de alimentare. Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, reporniți imprimanta și opriți-o din nou apăsând butonul .

Alimentarea se oprește automat

■ Este activată funcția Setări oprire sau Temporizator oprire.

Soluții

- Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** > **Setări oprire** și apoi dezactivați setările **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare**.
- Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** și dezactivați setarea **Temporizator oprire**.

Notă:

Produsul dvs. ar putea avea funcția **Setări oprire** sau funcția **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

Hârtia nu este alimentată corect

Nu este alimentată hârtie

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Locația de instalare nu este corespunzătoare.**

Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➔ „Specificații de mediu” la pagina 290

■ **Este folosită hârtie necompatibilă.**

Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249

➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 251

■ **Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.**

Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➔ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 30

■ **Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.**

Soluții

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249

■ **Setările de hârtie ale imprimantei sunt incorecte.**

Soluții

Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.

➔ „Setări format și tip hârtie” la pagina 30

Hârtia este alimentată oblic

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Locația de instalare nu este corespunzătoare.**

Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➔ „Specificații de mediu” la pagina 290

■ **Este folosită hârtie incompatibilă.**

Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249

➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 251

■ **Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.**

Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➔ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 30

■ **Hârtia este încărcată incorect.**

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

■ **Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.**

Soluții

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249

■ **Setările de hârtie ale imprimantei sunt incorecte.**

Soluții

Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.

➔ „Setări format și tip hârtie” la pagina 30

Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Locația de instalare nu este corespunzătoare.**

Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➔ „Specificații de mediu” la pagina 290

■ Este folosită hârtie necompatibilă.

Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249

➔ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 251

■ Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.

Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➔ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 30

■ Hârtia este umedă.

Soluții

Încărcați hârtie nouă.

■ Filele se pot lipi între ele din cauza electricității statice.

Soluții

Vânturați hârtiile înainte de a le încărca. Dacă hârtia încă nu se alimentează, încărcați pe rând câte o coală de hârtie.

■ Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.

Soluții

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249

■ Setările de hârtie ale imprimantei sunt incorecte.

Soluții

Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.

➔ „Setări format și tip hârtie” la pagina 30

■ Sunt încărcate mai multe coli de hârtie simultan în timpul tipăririi manuale pe ambele fețe.

Soluții

Scoateți toate colile de hârtie care sunt încărcate în sursa de hârtie înainte de a reîncărca hârtia.

Originalele nu sunt alimentate în ADF

Se pot considera următoarele cauze.

■ Sunt utilizate originale care nu sunt acceptate de ADF.

Soluții

Utilizați originale acceptate de alimentatorul automat de documente.

➔ „Specificații ADF” la pagina 284

■ Originalele sunt încărcate incorect.

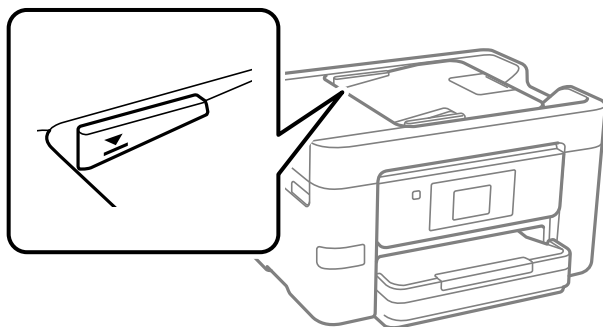
Soluții

Încărcați originalele în direcția corectă și glisați ghidajele de margine ale ADF până la marginile originalelor.

■ Sunt încărcate prea multe originale în ADF.

Soluții

Nu încărcați originale peste linia indicată prin simbolul triunghiular de pe ADF.



■ Originalul alunecă atunci când praful de pe hârtie se depune pe rolă.

Soluții

Curățați interiorul ADF.

➔ „Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)” la pagina 134

■ Originalele nu sunt detectate.

Soluții

Pe ecranul pentru copiere, scanare sau fax, verificați dacă pictograma ADF este activă. Dacă nu este afișată, re poziționați originalele.

Nu se poate tipări

Nu se poate tipări din Windows

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Dacă utilizați Windows, folosiți Epson Printer Connection Checker pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă. Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Notă:

Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.

[„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 141](#)

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea

[„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 155](#)

- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

[„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB \(Windows\)” la pagina 158](#)

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.

[„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune \(Windows\)” la pagina 158](#)

Nu se poate realiza conexiunea la rețea

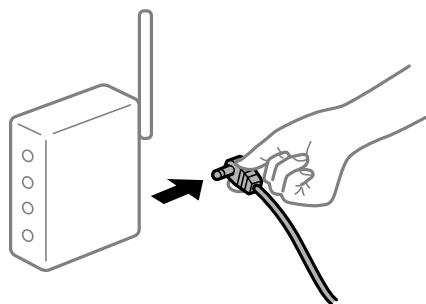
Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul

wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

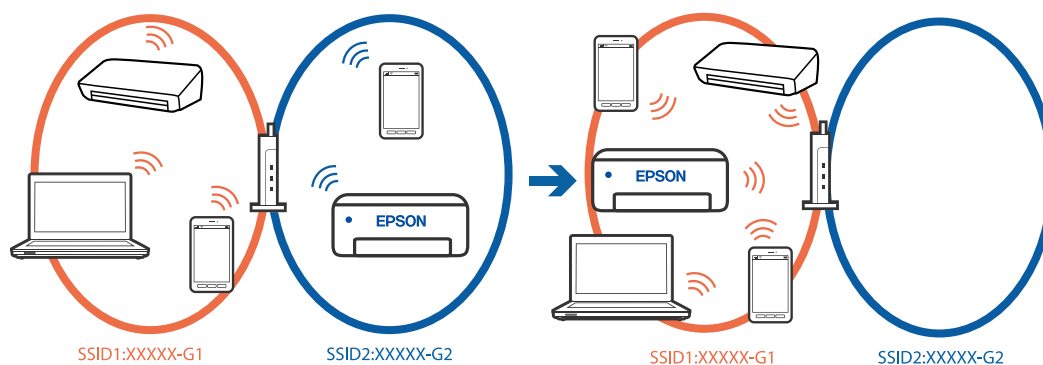
Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).

- Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP pe panoul de control al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

Dacă setările de rețea ale imprimantei sunt incorecte, reconfigurați setările de rețea ale imprimantei în funcție de mediul de rețea.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231](#)

Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.

4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.
„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 234
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.
7. Selectați **Conectare** și introduceți parola de administrator.
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.
„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 257
8. Selectați **Rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.
Dacă problema reapare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la intrarea USB.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

■ Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

Există o problemă cu software-ul sau cu datele.

Soluții

- Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX). Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.
 - Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.
 - Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.
 - Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 141
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 143
- ➔ „Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor” la pagina 140
- ➔ „Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului” la pagina 145

Există o problemă cu starea imprimantei.

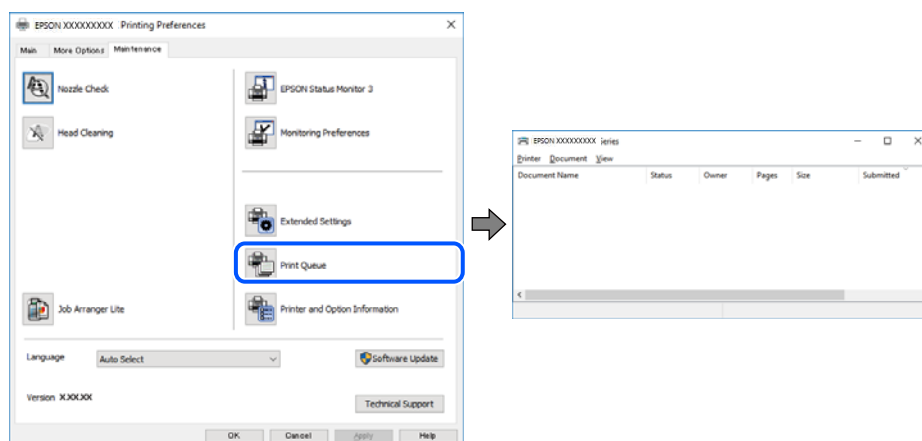
Soluții

Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei, apoi verificați starea imprimantei. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selectați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

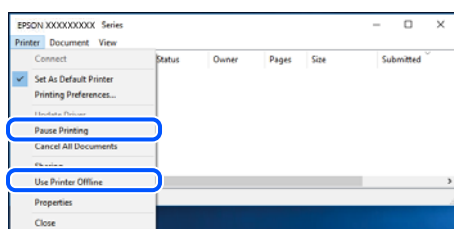


Imprimanta este în așteptare sau este oprită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselectați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



Imprimanta nu este selectată ca imprimantă implicită.

Soluții

Executați clic pe pictograma imprimantei în **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante** (sau **Imprimantă, Imprimante și faxuri**) și faceți clic pe **Setați imprimanta ca implicită**.

Notă:

Dacă există mai multe pictograme pentru imprimantă, consultați următoarele pentru a selecta imprimanta potrivită.

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Conexiune de rețea: EPSON XXXX Series (rețea)

Dacă instalați driverul imprimantei de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului imprimantei. Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

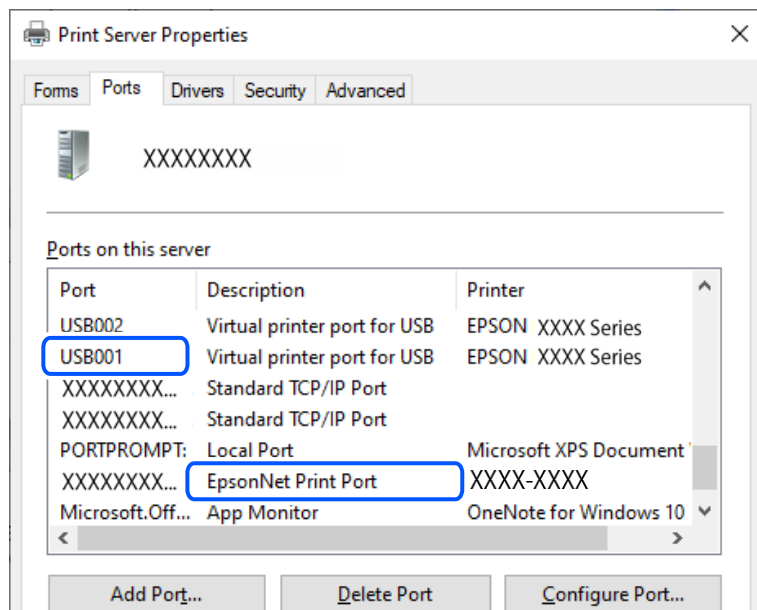
Portul imprimantei nu este setat corect.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Asigurați-vă că portul imprimantei este setat corect în **Proprietate > Port** din meniul **Imprimantă** urmând instrucțiunile de mai jos.

Conexiune USB: USBXXX, Conexiune la rețea: **EpsonNet Print Port**



Brusc, imprimanta nu poate tipări utilizând o conexiune în rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

Mediul de rețea a fost modificat.

Soluții

La modificarea mediului de rețea, cum ar fi routerul wireless sau furnizorul, încercați să refaceți setările de rețea pentru imprimantă.

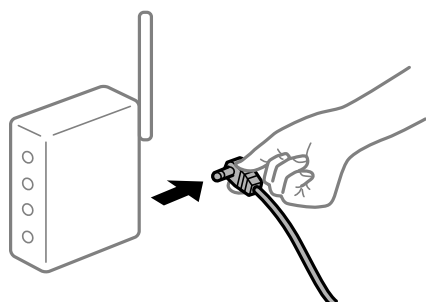
Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Imprimanta nu este conectată la rețea.

Soluții

Selecționați **Setări > Setări generale > Setări rețea > Verificare conexiune** și apoi tipăriți raportul de conexiune la rețea. Dacă raportul indică faptul că respectiva conexiune la rețea a eșuat, verificați raportul de conexiune la rețea și apoi urmați soluțiile tipărite.

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 234

Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

Soluții

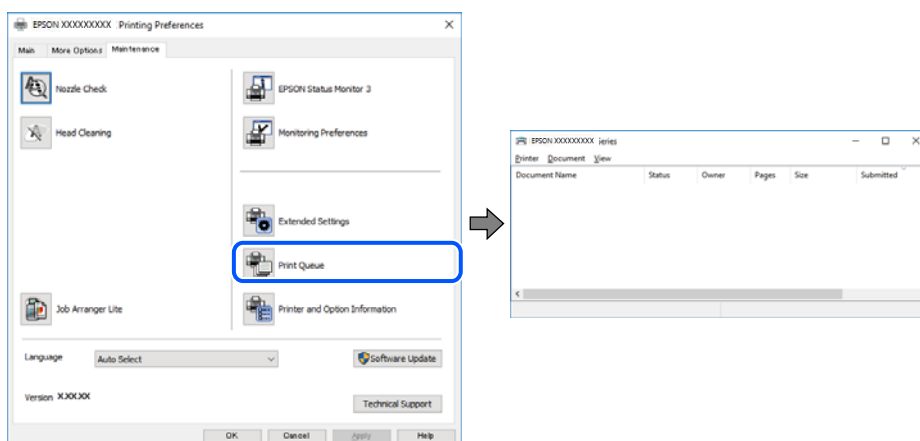
Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selecționați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

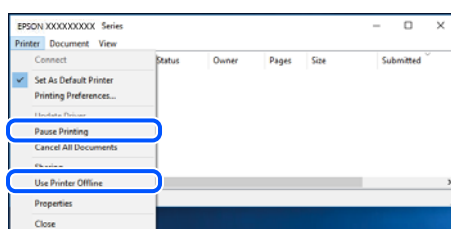


Imprimanta este în așteptare sau este oprită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselecționați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



Imprimanta nu este selectată ca imprimantă implicită.

Soluții

Executați clic pe pictograma imprimantei în **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante** (sau **Imprimantă, Imprimante și faxuri**) și faceți clic pe **Setați imprimanta ca implicită**.

Notă:

Dacă există mai multe pictograme pentru imprimantă, consultați următoarele pentru a selecta imprimanta potrivită.

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Conexiune de rețea: EPSON XXXX Series (rețea)

Dacă instalați driverul imprimantei de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului imprimantei. Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

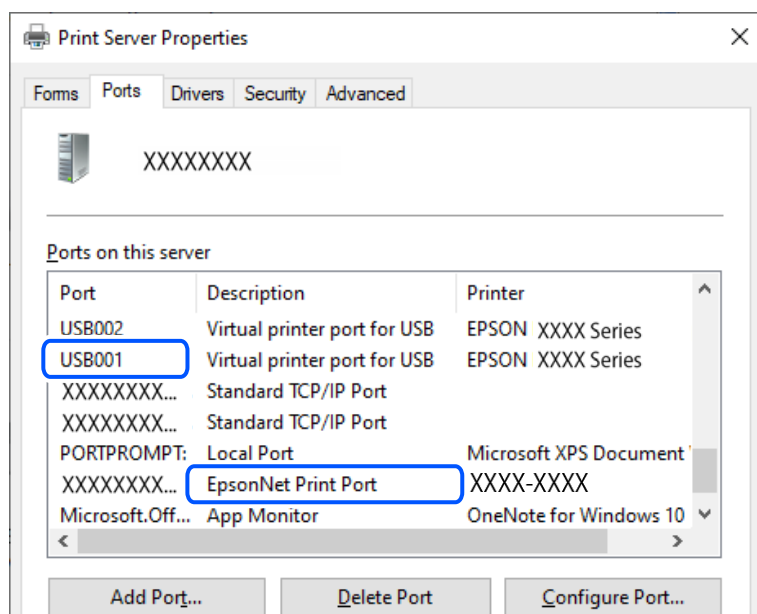
Portul imprimantei nu este setat corect.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Asigurați-vă că portul imprimantei este setat corect în **Proprietate > Port** din meniul **Imprimantă** urmând instrucțiunile de mai jos.

Conexiune USB: **USBXXX**, Conexiune la rețea: **EpsonNet Print Port**



Nu se poate tipări de la un Mac OS

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Folosiți EPSON Status Monitor pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă.

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Atunci când sunt afișate nivelurile de consumabile, s-a stabilit cu succes o conexiune între computer și imprimantă.

Verificați următoarele aspecte dacă nu a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea
[„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 164](#)
- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB
[„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB \(Mac OS\)” la pagina 167](#)

Verificați următoarele aspecte dacă a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.
[„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune \(Mac OS\)” la pagina 167](#)

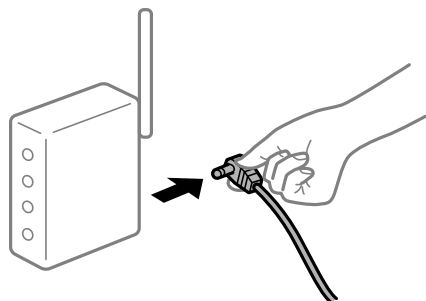
Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



■ Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriti routerul wireless și apoi reporniți-l.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

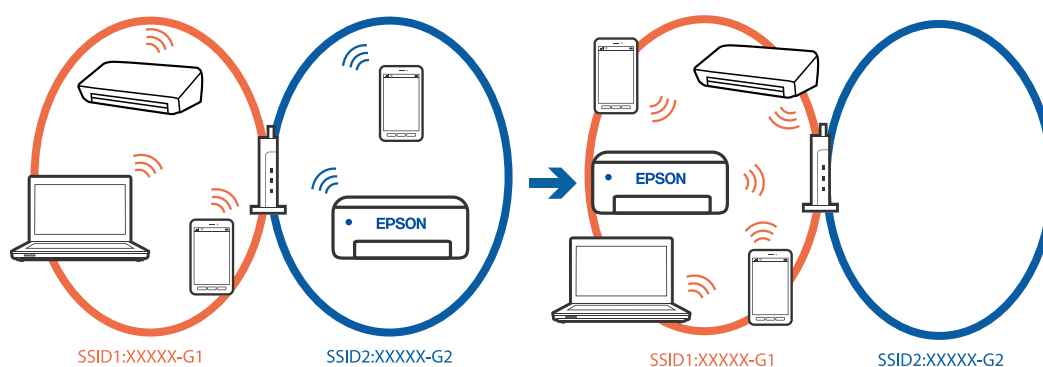
Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).
- Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP pe panoul de control al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

Dacă setările de rețea ale imprimantei sunt incorecte, reconfigurați setările de rețea ale imprimantei în funcție de mediul de rețea.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231](#)

■ **Există o problemă cu setările de rețea pe computer.**

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

■ **Dispozitivul conectat la portul USB 3.0 poate cauza interferențe ale frecvenței radio.**

Soluții

Când conectați un dispozitiv la portul USB 3.0 pe Mac, poate surveni interferența frecvenței radio. Încercați următoarele dacă nu puteți să vă conectați la wireless LAN (Wi-Fi) sau dacă operațiile devin instabile.

Plasați dispozitivul care este conectat la portul USB 3.0 mai departe de computer.

Conectați-vă la SSID pentru domeniul 5 GHz.

➔ [„Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 232](#)

■ **Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).**

Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.

Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.

Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.

2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.

Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.

4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.

[„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei \(Raport de conexiune la rețea\)” la pagina 234](#)

5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.

6. Pe computer, accesați Web Config.

7. Selectați **Conectare** și introduceți parola de administrator.
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.
[„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)” la pagina 257](#)
8. Selectați **Rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.
Dacă problema reapare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la intrarea USB.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

■ Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Există o problemă cu software-ul sau cu datele.

Soluții

- Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX). Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.
- Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.

- ❑ Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.
- ❑ Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 141
- ➔ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 143
- ➔ „Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor” la pagina 140
- ➔ „Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului” la pagina 145

■ Există o problemă cu starea imprimantei.

Soluții

Asigurați-vă că starea imprimantei nu este **Pauză**.

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul **Apple > Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare**.

■ Brusc, imprimanta nu poate tipări utilizând o conexiune în rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

■ Mediul de rețea a fost modificat.

Soluții

La modificarea mediului de rețea, cum ar fi routerul wireless sau furnizorul, încercați să refaceți setările de rețea pentru imprimantă.

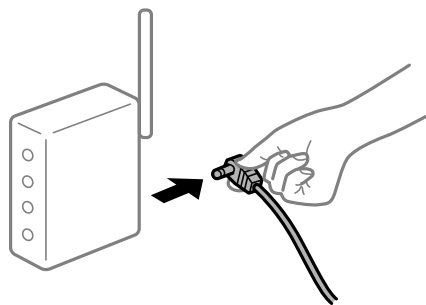
Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



■ Imprimanta nu este conectată la rețea.

Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Verificare conexiune** și apoi tipăriți raportul de conexiune la rețea. Dacă raportul indică faptul că respectiva conexiune la rețea a eșuat, verificați raportul de conexiune la rețea și apoi urmați soluțiile tipărite.

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 234

■ Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

Nu se poate tipări de la un dispozitiv inteligent

Asigurați-vă că dispozitivul inteligent și imprimanta sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificați conexiunea cu dispozitivul inteligent

Folosiți Epson Smart Panel pentru a verifica conexiunea între dispozitivul inteligent și imprimantă.

Deschideți Epson Smart Panel. Dacă nu vă puteți conecta la imprimantă, atingeți [+] în partea de sus a ecranului pentru resetare.

Dacă nu folosiți Epson Smart Panel, consultați link-ul de mai jos.

<https://epson.sn>

Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul

wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

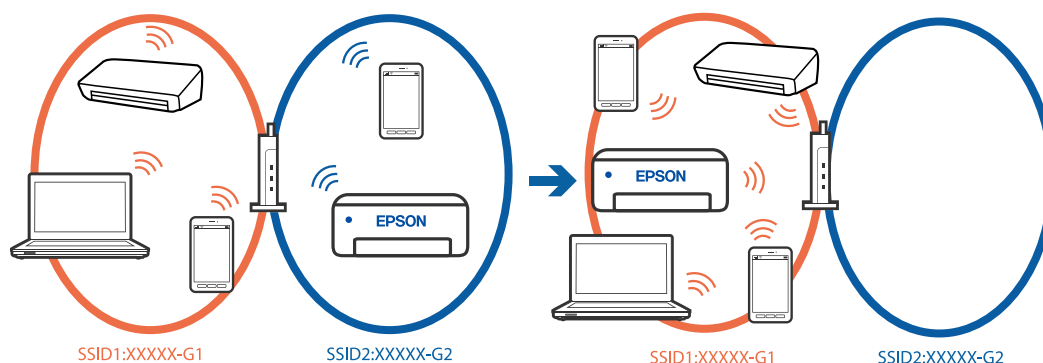
Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231](#)

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).

- ❑ Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP pe panoul de control al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

Dacă setările de rețea ale imprimantei sunt incorecte, reconfigurați setările de rețea ale imprimantei în funcție de mediul de rețea.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231](#)

Există o problemă cu setările de rețea pe dispozitivul inteligent.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului inteligent sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu dispozitivul inteligent.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu dispozitivul inteligent pentru detalii.

Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (iOS)

Se pot considera următoarele cauze.

Funcția Afișare automată configurare hârtie este dezactivată.

Soluții

Activați **Afișare automată configurare hârtie** în următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări imprimantă > Setări sursă hârtie > Afișare automată configurare hârtie

Funcția AirPrint este dezactivată.

Soluții

Activați setarea AirPrint în Web Config.

➔ [„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)” la pagina 257](#)

Brusc, imprimanta nu poate tipări utilizând o conexiune în rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

Mediul de rețea a fost modificat.

Soluții

La modificarea mediului de rețea, cum ar fi routerul wireless sau furnizorul, încercați să refaceți setările de rețea pentru imprimantă.

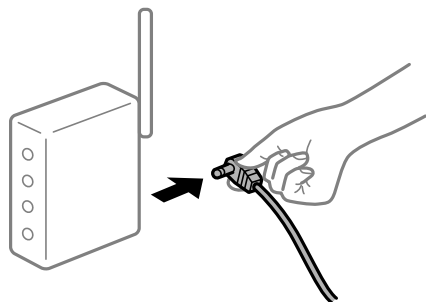
Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Imprimanta nu este conectată la rețea.

Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Verificare conexiune** și apoi tipăriți raportul de conexiune la rețea. Dacă raportul indică faptul că respectiva conexiune la rețea a eșuat, verificați raportul de conexiune la rețea și apoi urmați soluțiile tipărite.

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 234

Există o problemă cu setările de rețea pe dispozitivul inteligent.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului inteligent sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu dispozitivul inteligent.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu dispozitivul inteligent pentru detalii.

Scanarea nu începe

Scanarea nu începe din Windows

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Folosiți Epson Printer Connection Checker pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă. Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Notă:

Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.

„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 141

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea

„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 173

- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)” la pagina 158

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua scanarea.

„Nu se poate scana deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător (Windows)” la pagina 177

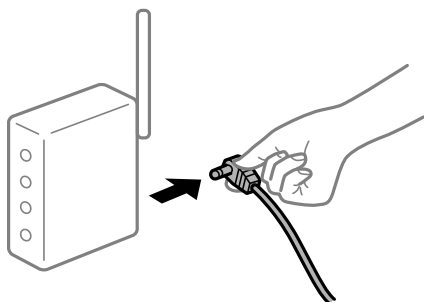
Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

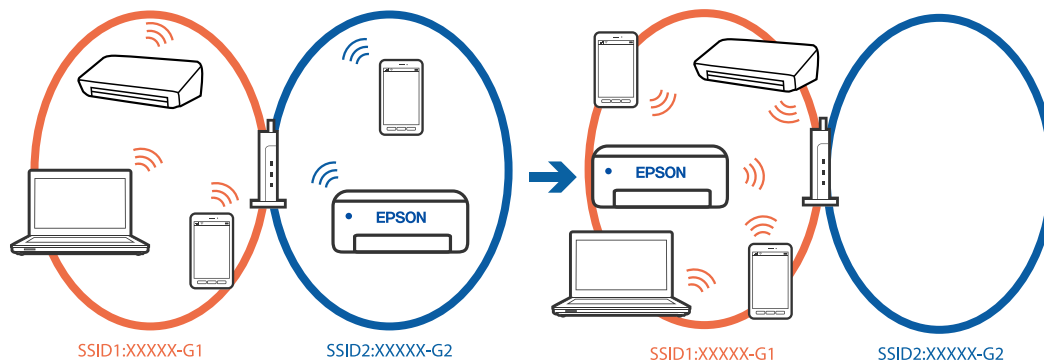
Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).
- Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP pe panoul de control al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

Dacă setările de rețea ale imprimantei sunt incorecte, reconfigurați setările de rețea ale imprimantei în funcție de mediul de rețea.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231](#)

Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.

2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.
4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.
[„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei \(Raport de conexiune la rețea\)” la pagina 234](#)
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.
7. Selectați **Conectare** și introduceți parola de administrator.
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.
[„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)” la pagina 257](#)
8. Selectați **Rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.
Dacă problema reapare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la intrarea USB.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

■ Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Nu se poate scana deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător (Windows)

■ Scanarea la rezoluție ridicată prin rețea.

Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

Scanarea nu începe din Mac OS

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Folosiți EPSON Status Monitor pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă.

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Atunci când sunt afișate nivelurile de cerneală rămase, s-a stabilit cu succes o conexiune între computer și imprimantă.

Verificați următoarele aspecte dacă nu a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea
[„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 177](#)
- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB
[„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB \(Mac OS\)” la pagina 167](#)

Verificați următoarele aspecte dacă a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua scanarea.
[„Nu se poate scana deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător \(Mac OS\)” la pagina 181](#)

Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul

wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

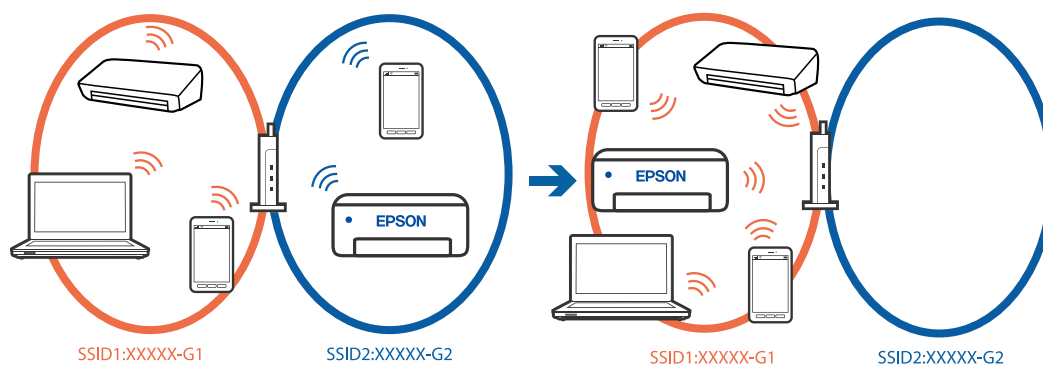
Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).

- Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP pe panoul de control al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

Dacă setările de rețea ale imprimantei sunt incorecte, reconfigurați setările de rețea ale imprimantei în funcție de mediul de rețea.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231](#)

Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

Dispozitivul conectat la portul USB 3.0 poate cauza interferențe ale frecvenței radio.

Soluții

Când conectați un dispozitiv la portul USB 3.0 pe Mac, poate surveni interferența frecvenței radio. Încercați următoarele dacă nu puteți să vă conectați la wireless LAN (Wi-Fi) sau dacă operațiile devin instabile.

- Plasați dispozitivul care este conectat la portul USB 3.0 mai departe de computer.
- Conectați-vă la SSID pentru domeniul 5 GHz.

➔ [„Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 232](#)

Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.

- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.
4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.
[„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei \(Raport de conexiune la rețea\)” la pagina 234](#)
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.
[„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 258](#)
7. Selectați fila **Setări rețea > LAN cu fir**.
8. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
9. Faceți clic pe **Înainte**.
10. Faceți clic pe **OK**.
11. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
12. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
13. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.
Dacă problema reapare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la intrarea USB.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

■ Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Nu se poate scana deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător (Mac OS)

■ Scanarea la rezoluție ridicată prin rețea.

Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

Scanarea nu începe de la dispozitivul inteligent

Asigurați-vă că dispozitivul inteligent și imprimanta sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificați conexiunea cu dispozitivul inteligent

Folosiți Epson Smart Panel pentru a verifica conexiunea între dispozitivul inteligent și imprimantă.

Deschideți Epson Smart Panel. Dacă nu vă puteți conecta la imprimantă, atingeți [+] în partea de sus a ecranului pentru resetare.

Dacă nu folosiți Epson Smart Panel, consultați link-ul de mai jos.

<https://epson.sn>

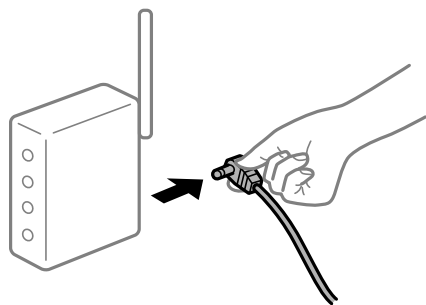
Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

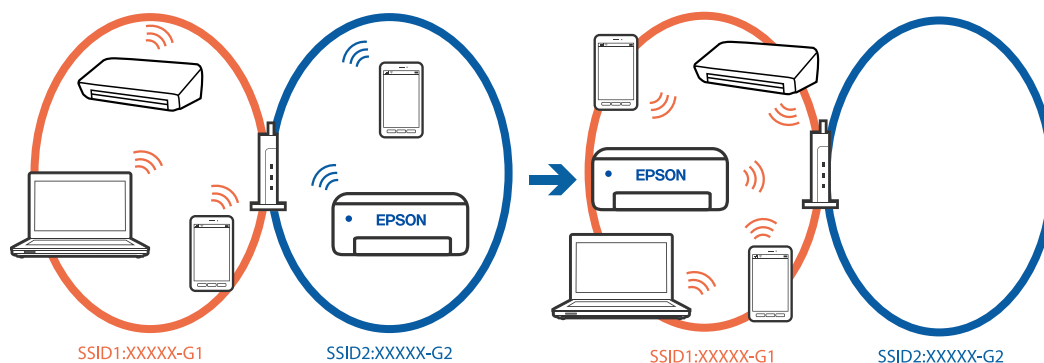
Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).
- Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP pe panoul de control al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau reșetați setările de rețea ale imprimantei.

Dacă setările de rețea ale imprimantei sunt incorecte, reconfigurați setările de rețea ale imprimantei în funcție de mediul de rețea.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231](#)

Există o problemă cu setările de rețea pe dispozitivul inteligent.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului inteligent sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu dispozitivul inteligent.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu dispozitivul inteligent pentru detalii.

Nu se pot salva imaginile scanate în folderul partajat

Mesajele sunt afișate pe panoul de comandă

Când sunt afișate mesaje de eroare pe panoul de comandă, verificați mesajul în sine sau lista următoare pentru a rezolva problemele.

Mesaje	Soluții
Eroare DNS. Verificați setările DNS.	<p>Conexiunea la computer nu poate fi efectuată. Verificați următoarele aspecte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că adresa din lista de contacte din imprimantă și adresa folderului partajat sunt identice. <input type="checkbox"/> Dacă adresa IP a computerului este statică și setată manual, schimbați numele computerului în calea rețelei la adresa IP. Exemplu: \\EPSON02\SCAN — \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că ați pornit computerul și că nu intră în modul inactiv. În cazul în care computerul intră în modul inactiv, nu puteți salva imaginile scanate în folderul partajat. <input type="checkbox"/> Dezactivați temporar firewall-ul computerului și software-ul de securitate. Dacă aceasta anulează eroarea, verificați setările în software-ul de securitate. <input type="checkbox"/> Dacă Rețea publică este selectată ca locație de rețea, nu puteți salva imaginile scanate în folderul partajat. Configurați setările de redirectionare pentru fiecare port. <input type="checkbox"/> Dacă utilizați un computer laptop și adresa IP este setată ca DHCP, adresa IP se poate modifica la reconectarea la rețea. Recuperați adresa IP. <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că setarea DNS este corectă. Contactați administratorul de rețea pentru setările DNS. <input type="checkbox"/> Numele computerului și adresa IP pot diferi atunci când tabelul de gestionare al serverului DNS nu este actualizat. Contactați administratorul dumneavoastră de server DNS.
Eroare de autentificare. Verificați metoda de autentificare, contul autentificat și parola autentificată.	<p>Asigurați-vă că numele de utilizator și parola sunt introduse corect în computer și în contactele din imprimantă. De asemenea, asigurați-vă că parola nu a expirat.</p>
Eroare de comunicare. Verificați conexiunea Wi-Fi/de rețea.	<p>Nu se poate realiza comunicarea cu un folder din rețea care este înregistrat în lista de contacte. Verificați următoarele aspecte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că Utilizare partajare de rețea Microsoft este activat în Web Config. Selectați Rețea > Rețea MS în Web Config. <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că adresa din lista de contacte din imprimantă și adresa folderului partajat sunt identice. <input type="checkbox"/> Drepturile de acces pentru utilizator în lista de contacte trebuie adăugate în fila Partajare și în fila Securitate a proprietăților folderului partajat. De asemenea, permisiunile pentru utilizator trebuie setate la „permis”.
Numele fișierului este deja în uz. Redenumiți fișierul și scanați din nou.	<p>Modificați setările de nume fișier. În caz contrar, mutați sau ștergeți fișierele sau modificați denumirea fișierului în folderul partajat.</p>
Fișierele scanate sunt prea mari. Au fost trimise numai XX pagini. Verificați dacă folderul de destinație are suficient spațiu.	<p>Nu există suficient spațiu pe hard disk-ul din computer. Măriți spațiul liber pe computer.</p>

Verificați punctul în care a apărut eroarea

Soluții

Când salvați imaginile scanate în folderul partajat, procesul de salvare are loc după cum urmează. Puteți verifica apoi punctul în care a apărut eroarea.

Elemente	Funcționare	Mesaje de eroare
Conectare	Conectați-vă la computer de la imprimantă.	Eroare DNS. Verificați setările DNS.
Conectarea la computer	Conectați-vă la computer cu numele de utilizator și parola.	Eroare de autentificare. Verificați metoda de autentificare, contul autentificat și parola autentificată.
Verificarea folderului pentru salvare	Verificați calea rețelei folderului partajat.	Eroare de comunicare. Verificați conexiunea Wi-Fi/de rețea.
Verificarea denumirii fișierului	Verificați dacă există un fișier cu denumire identică cu cea a fișierului pe care doriți să îl salvați în folder.	Numele fișierului este deja în uz. Redenumiți fișierul și scanati din nou.
Scrierea fișierului	Scrieți un nou fișier.	Fișierele scanate sunt prea mari. Au fost trimise numai XX pagini. Verificați dacă folderul de destinație are suficient spațiu.

Salvarea imaginilor scanate durează mult timp

Este necesar un interval de timp prea lung pentru ca rezolvarea numelui să corespundă „Numelui de domeniu” și „Adresei IP”.

Soluții

Verificați următoarele puncte.

- Asigurați-vă că setarea DNS este corectă.
- Asigurați-vă că fiecare setare DNS este corectă atunci când verificați Web Config.
- Asigurați-vă că numele de domeniu DNS este corect.

Primirea sau trimiterea faxurilor nu este posibilă

Primirea sau trimiterea faxurilor nu este posibilă

Se pot considera următoarele cauze.

Există unele probleme cu priza de perete pentru telefon.

Soluții

Verificați dacă priza telefonică funcționează, conectând un telefon la aceasta și testând-o. Dacă nu puteți realiza sau primi apeluri, contactați compania de telecomunicații.

Există unele probleme cu conectarea la linia telefonică.

Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Verif conexiune fax** pe panoul de comandă pentru a executa verificarea automată a conexiunii de fax. Încercați soluțiile descrise în raport.

Apar erori de comunicare.

Soluții

Selecționați **Lent (96.00bps)** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Viteză fax** pe panoul de comandă.

Conectat la o linie telefonică DSL fără filtru DSL.

Soluții

Pentru a conecta imprimanta la o linie telefonică DSL, trebuie să utilizați un modem DSL echipat cu filtru DSL incorporat sau să instalați un filtru DSL separat pe linie. Contactați furnizorul de servicii DSL.

[„Conectarea la o centrală DSL sau ISDN” la pagina 340](#)

Există unele probleme cu filtrul DSL la conectarea la o linie telefonică DSL.

Soluții

Dacă nu puteți trimite sau primi un fax, conectați imprimanta direct la o priză telefonică de perete, pentru a verifica dacă imprimanta poate trimite un fax. Dacă puteți trimite, problema ar putea fi cauzată de filtrul DSL. Contactați furnizorul de servicii DSL.

Imposibil de trimis faxuri

Se pot considera următoarele cauze.

Linia de conexiune este setată la PSTN într-o unitate în care este utilizată o centrală privată (PBX).

Soluții

Selecționați **PBX** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Tip linie** pe panoul de comandă.

Expedierea faxurilor fără a introduce un cod de acces într-un mediu în care este instalat un sistem PBX.

Soluții

Dacă sistemul telefonic necesită un cod de acces pentru a obține o linie către exterior, înregistrați codul respectiv în imprimantă și introduceți caracterul # (diez) la începutul numărului, atunci când trimiteți un fax.

Informațiile de antet pentru faxurile în curs nu sunt înregistrate.

Soluții

Selecționați **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Antet** și configurați informațiile de antet. Unele aparate de fax resping automat faxurile primite care nu conțin informații în antet.

ID-ul dumneavoastră de apelant este blocat.

Soluții

Contactați societatea de telefonie pentru a vă debloca ID-ul de apelant. Unele telefoane și faxuri resping automat apelurile anonime.

■ Numărul de fax al destinatarului este greșit.

Soluții

Verificați dacă numărul destinatarului înregistrat în lista de contacte sau pe care l-ați introdus direct utilizând tastatura este corect. Sau, verificați cu destinatarul dacă numărul de fax este corect.

■ Aparatul de fax al destinatarului nu este pregătit pentru recepționarea faxurilor.

Soluții

Întrebați destinatarul dacă aparatul său este pregătit să primească un fax.

■ Cantitatea de date trimisă este prea mare.

Soluții

Puteți trimite faxuri cu o cantitate mai mică de date utilizând una dintre următoarele metode.

- Când trimiteți un fax monocrom, activați **Trimitere directă în Fax > Setări fax > Setări trimitere fax**.
„Trimiterea mai multor pagini ale unui document monocrom (Trimitere directă)” la pagina 110
- Utilizarea telefonului conectat
„Trimiterea faxurilor cu formarea numărului de la telefonul extern” la pagina 110
- Separarea originalelor

Imposibil de primit faxuri

Se pot considera următoarele cauze.

■ Abonarea la un serviciu de redirecționare a apelurilor.

Soluții

Dacă sunteți abonat la un serviciu de redirecționare a apelurilor, este posibil ca imprimanta să nu poată primi faxuri. Contactați furnizorul de servicii.

■ Mod primire este setat la Manual în timp ce un telefon extern este conectat la imprimantă.

Soluții

Dacă un telefon extern este conectat la imprimantă și partajează o linie telefonică cu imprimanta, selectați **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază** și apoi setați **Mod primire** la **Auto**.

■ Memoria disponibilă pentru inbox nu este suficientă.

Soluții

100 de documente primite au fost salvate în inbox în total. Șterge documentele care nu mai sunt necesare.

■ Computerul care va salva faxurile recepționate nu este pornit.

Soluții

După ce ați efectuat setări pentru a salva faxurile recepționate pe un computer, porniți computerul. Faxul recepționat este șters după ce a fost salvat pe computer.

■ Numărul de fax al expeditorului a fost înregistrat în Listă numere refuzare.

Soluții

Asigurați-vă că numărul expeditorului poate fi șters din **Listă numere refuzare** înainte de a-l șterge. Ștergeți-l din **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere > Editare listă de numere de respins**. Sau dezactivați **Listă numere refuzare** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere > Fax de respingere**. Faxurile trimise de la numere care au fost înregistrate în această listă sunt blocate când setarea este activată.

■ Numărul de fax al expeditorului nu a fost înregistrat în lista de contacte.

Soluții

Înregistrați numărul de fax al expeditorului în lista de contacte. Sau dezactivați **Contacte neînregistrate** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere > Fax de respingere**. Faxurile trimise de la numere care nu au fost înregistrate în această listă sunt blocate când setarea este activată.

■ Expeditorul a trimis faxul fără informații de antet.

Soluții

Întrebați expeditorul dacă informațiile de antet sunt configurate pe aparatul său de fax. Sau dezactivați **Spațiu pentru antet fax blocat** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere > Fax de respingere**. Faxurile care nu includ informații de antet sunt blocate când această setare este activată.

Nu pot fi trimise faxuri către un anumit destinatar

■ Setarea Viteză fax înregistrată în lista de contacte este greșită.

Soluții

Selectați destinatarul din lista de contacte, apoi selectați **Editare > Viteză fax > Lent (96.00bps)**.

Imposibil de trimis faxuri la o anumită oră

■ Data și ora imprimantei sunt incorecte.

Soluții

Selectați **Setări > Setări generale > Setări de bază > Setări dată/oră** și apoi setați data și ora corecte.

Faxurile trimise au dimensiuni incorecte

Se pot considera următoarele cauze.

■ Originalele nu sunt poziționate corect.

Soluții

Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.

- ❑ Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului. Nu puteți scana zona care se află la mai puțin de aproximativ 1,5 mm (0,06 inchi) de marginea geamului scannerului.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 37

■ Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 133

Nu se pot salva faxuri recepționate pe un dispozitiv de memorie

Se pot considera următoarele cauze.

■ Salvarea faxurilor recepționate în memoria externă este dezactivată.

Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări primite** și apoi activați **Salvare în disp. de mem.** în fiecare meniu.

■ Nu este conectat un dispozitiv de memorie la imprimantă.

Soluții

Conectați un dispozitiv de memorie, pe care ați creat un folder pentru salvarea faxurilor, la imprimantă. După salvarea documentelor primite pe dispozitivul respectiv, acestea vor fi șterse din imprimantă.

■ Nu există suficient spațiu liber pe dispozitiv.

Soluții

Ștergeți datele inutile de pe dispozitiv, pentru a mări cantitatea de spațiu liber. Sau conectați un alt dispozitiv care are suficient spațiu liber.

■ Dispozitivul de memorie este protejat la scriere.

Soluții

Dezactivați protecția la scriere a dispozitivului de memorie.

Faxurile primite nu sunt tipărite

Se pot considera următoarele cauze.

■ A apărut o eroare pe imprimantă precum un blocaj de hârtie.

Soluții

Eliminați eroarea imprimantei și apoi rugați expeditorul să retrimite faxul.

Tipărirea faxurilor recepționate este dezactivată cu setările curente.

Soluții

Dacă opțiunea **Salvare în computer** este setată la **Da**, schimbați setarea la **Da și imprimare**. Sau, dezactivați **Salvare în inbox** și **Salvare în computer** pentru a permite efectuarea tipăririi.

Puteți găsi **Salvare în inbox** și **Salvare în computer** în **Setări > Setări generale > Setări fax > Setări primite > Ieșire fax**.

Nu se pot expedia și recepționa faxuri (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător. Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Dacă utilizați Windows, folosiți Epson Printer Connection Checker pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă. Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Notă:

Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.

„Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 141

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea

„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 155

- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)” la pagina 158

- ❑ Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.

„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)” la pagina 158

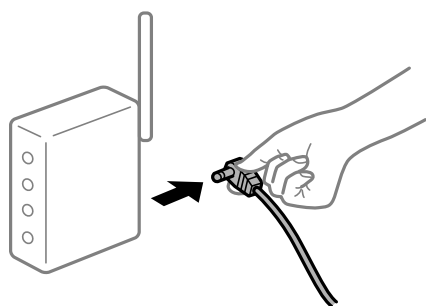
Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



■ Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

■ Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

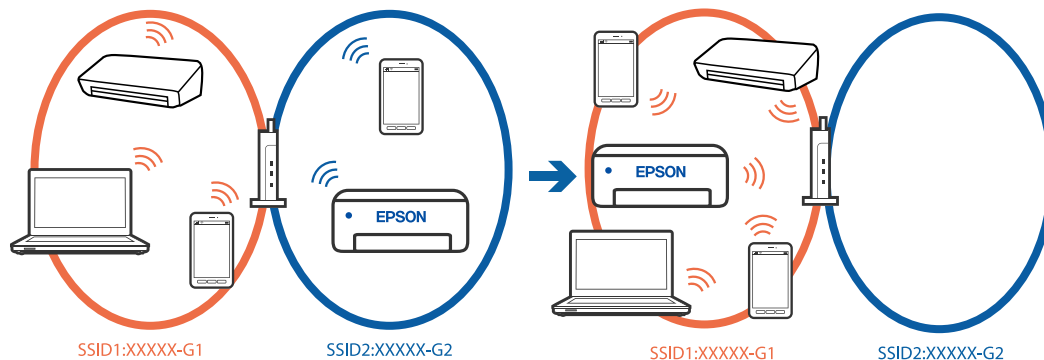
Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).
- Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP pe panoul de control al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

Dacă setările de rețea ale imprimantei sunt incorecte, reconfigurați setările de rețea ale imprimantei în funcție de mediul de rețea.

➔ „Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231

Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.
4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.
[„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei \(Raport de conexiune la rețea\)”](#) la pagina 234
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.
7. Selectați **Conectare** și introduceți parola de administrator.
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.
[„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)”](#) la pagina 257
8. Selectați **Rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.

Dacă problema re apare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la intrarea USB.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

■ Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Nu se pot expedia sau recepționa faxuri deși a fost stabilită o conexiune corectă (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Software-ul nu este instalat.

Soluții

Asigurați-vă că driverul PC-FAX a fost instalat pe computer. Driverul PC-FAX este instalat cu FAX Utility. Uurmați pașii de mai jos pentru a verifica dacă este instalat.

Asigurați-vă că imprimanta (faxul) este afișat(ă) în **Dispozitive și imprimante, Imprimantă sau Imprimante și alte dispozitive hardware**. Imprimanta (faxul) ar trebui să fie afișat(ă) ca „EPSON XXXXX (FAX)”. Dacă imprimanta (faxul) nu este afișat(ă), dezinstalați și apoi reinstalați FAX Utility. Consultați următoarele pentru a accesa **Dispozitive și imprimante, Imprimantă sau Imprimante și alte dispozitive hardware**.

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate aplicațiile > Instrumente Windows > panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**.

Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**.

Windows 8.1/Windows 8

Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet sau Hardware**.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet sau Hardware**.

Windows Vista

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante** din **Hardware și sunet**.

Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Setări > Panou de comandă > Imprimante și alte dispozitive hardware > Imprimante și faxuri**.

■ Există unele probleme cu conexiunea de fax și setările de fax.

Soluții

Încercați rezoluțiile pentru conexiunea de fax și setările de fax.

Nu se pot expedia și recepționa faxuri (Mac OS)

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător. Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Folosiți EPSON Status Monitor pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă.

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile > Utilitar > Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Atunci când sunt afișate nivelurile de consumabile, s-a stabilit cu succes o conexiune între computer și imprimantă.

Verificați următoarele aspecte dacă nu a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta nu este recunoscută printr-o conexiune la rețea
[„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 164](#)
- Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB
[„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB \(Mac OS\)” la pagina 167](#)

Verificați următoarele aspecte dacă a fost stabilită conexiunea.

- Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.
[„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune \(Mac OS\)” la pagina 167](#)

Nu se poate realiza conexiunea la rețea

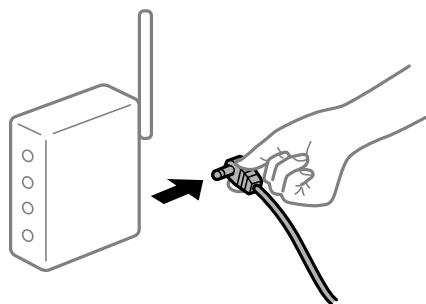
Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde și apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta. Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul

wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și imprimanta mai aproape de routerul wireless, opriți routerul wireless și apoi reporniți-l.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

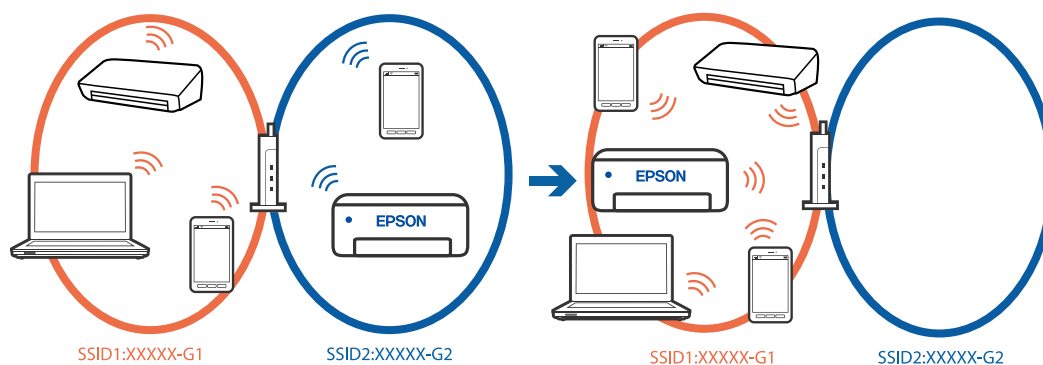
Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231](#)

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.



Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

- Verificați SSID-ul la care este conectată imprimanta, tipărind raportul de verificare a conexiunii la rețea.
- Pe toate computerele și dispozitivele inteligente la care doriți să vă conectați la imprimantă, verificați numele conexiunii Wi-Fi sau al rețelei la care sunteți conectat(ă).

- Dacă imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent sunt conectate la rețele diferite, reconectați dispozitivul la SSID-ul la care este conectată imprimanta.

Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless includ o funcție de separator care blochează comunicarea dintre dispozitivele de pe același SSID. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați funcția de separare de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP pe panoul de control al imprimantei și apoi verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite imprimantei.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale imprimantei.

Dacă setările de rețea ale imprimantei sunt incorecte, reconfigurați setările de rețea ale imprimantei în funcție de mediul de rețea.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 231](#)

Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

Imprimanta este conectată la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

Soluții

Când conectați imprimanta prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, imprimanta este conectată și deconectată repetat.
- Conexiunea la imprimantă nu poate fi efectuată.
- Viteza de comunicare se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru imprimantă și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.
Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.
3. Conectați computerul și imprimanta direct utilizând un cablu Ethernet.

4. Pe imprimantă, tipăriți un raport privind conexiunea la rețea.
„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 234
5. Verificați adresa IP a imprimantei pe raportul de conexiune la rețea.
6. Pe computer, accesați Web Config.
7. Selectați **Conectare** și introduceți parola de administrator.
Lansați un browser web și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.
„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 257
8. Selectați **Rețea > LAN cu fir**.
9. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
10. Faceți clic pe **Înainte**.
11. Faceți clic pe **OK**.
12. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și imprimantă.
13. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer în pasul 2, activați-l.
14. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și imprimantă.
Dacă problema reapare, este posibil ca alte dispozitive decât imprimanta să cauzeze problema.

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Cablul USB nu este conectat în mod corect la intrarea USB.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

■ Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Nu se poate expedia sau recepționa deși a fost stabilită o conexiune corectă (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

■ Software-ul nu este instalat.

Soluții

Asigurați-vă că driverul PC-FAX a fost instalat pe computer. Driverul PC-FAX este instalat cu FAX Utility. Urmați pașii de mai jos pentru a verifica dacă este instalat.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi asigurați-vă că se afișează imprimanta (faxul). Imprimanta (faxul) ar trebui să fie afișat(ă) ca „FAX XXXX (USB)” sau „FAX XXXX (IP)”. Dacă nu se afișează imprimanta (faxul), faceți clic pe [+], apoi înregistrați imprimanta.

■ Driverul PC-FAX este întrerupt temporar (pauză).

Soluții

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă (fax). Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare** (sau **Reluare imprimantă**).

■ Există unele probleme cu conexiunea de fax și setările de fax.

Soluții

Încercați rezoluțiile pentru conexiunea de fax și setările de fax.

Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor

Operațiunile se desfășoară lent

Tipărirea se face prea încet

Se pot considera următoarele cauze.

■ Rulează aplicații care nu sunt necesare.

Soluții

Închideți toate aplicațiile care nu sunt necesare de pe computerul sau dispozitivul inteligent al dumneavoastră.

■ Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea înalt.

Soluții

Reduceți setarea referitoare la calitate.

■ Tipărirea bidirecțională este dezactivată.

Soluții

Activați setarea de tipărire bidirecțională (sau de mare viteză). Dacă această setare este activată, capul de imprimare va tipări în ambele direcții, iar viteza de tipărire va crește.

Panou de comandă

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă**, apoi activați **Bidirecțional**.

Windows

Selecționați **Tipărire bidirecțională** din fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei.

Mac OS


Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați **Activat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

Modul silențios este activat.

Soluții

Dezactivați **Modul silențios**. Viteza de tipărire este redusă atunci când imprimanta funcționează în **Modul silențios**.

Panou de comandă

Selecționați  din ecranul principal, apoi selecționați **Dez..**

Windows

Selecționați **Oprit** ca setare pentru **Modul silențios** din fila **Principal** a driver-ului imprimantei.

Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați **Dezactivat** ca setare pentru **Modul silențios**.

Viteza de tipărire scade foarte mult la tipărirea continuă

Funcția care previne supraîncălzirea și deteriorarea mecanismului de tipărire funcționează.

Soluții

Puteți continua tipărirea. Pentru a reveni la viteza normală de tipărire, lăsați imprimanta inactivă timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de tipărire nu va reveni la normal dacă întrerupeți alimentarea.

Viteza de scanare este prea mică

Scanare la o rezoluție mai ridicată.

Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

Ecranul LCD se întunecă

Imprimanta este în modul de repaus.

Soluții

Atingeți oriunde pe ecranul LCD pentru a reveni la starea anterioară.

Ecranul tactil nu răspunde

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Pe ecranul tactil a fost aplicată o folie de protecție.**

Soluții

Dacă aplicați o folie de protecție pe ecranul tactil, este posibil ca ecranul cu comandă tactilă să nu mai răspundă. Îndepărtați folia.

■ **Ecranul este murdar.**

Soluții

Opriți imprimanta și apoi ștergeți ecranul utilizând o cârpă moale, uscată. Dacă ecranul este murdar, este posibil ca acesta să nu mai răspundă.

„!” este afișat pe ecran și nu puteți selecta fotografii

■ **Fișierul de imagine nu este acceptat.**

Soluții

„!” este afișat pe ecranul LCD dacă fișierul imagine nu este compatibil cu produsul. Utilizează fișiere acceptate de produs.

➔ [„Specificații privind tipurile de date compatibile” la pagina 289](#)

Dispozitivul de memorie nu este recunoscut

■ **Dispozitivul de memorie este dezactivat.**

Soluții

La nivelul panoului de comandă, selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă** > **Interfață disp. de mem.** și activați dispozitivul de memorie.

Nu pot fi salvate date pe dispozitivul de memorie

Se pot considera următoarele cauze.

■ **Dispozitivul de memorie este protejat la scriere.**

Soluții

Dezactivați protecția la scriere a dispozitivului de memorie.

■ **Nu există suficient spațiu liber pe dispozitivul de memorie.**

Soluții

Ștergeți datele care nu sunt necesare sau introduceți alt dispozitiv de memorie.


Funcționarea imprimantei este zgomotoasă

Modul silențios este dezactivat pe imprimantă.

Soluții

Dacă imprimanta este prea zgomotoasă, activați **Modul silențios**. Este posibil ca activarea acestei caracteristici să determine reducerea vitezei de tipărire.

- Panou de comandă

Selecționați  pe ecranul de pornire și activați **Mod silențios**.

- Windows

Activați **Modul silențios** din driverul de imprimantă, din fila **Principal**.

- Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni & Consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Activați setarea **Modul silențios**.

Data și ora sunt incorecte

Eroare în sursa de alimentare.

Soluții

După o pană de curent determinată de un fulger sau dacă alimentarea cu energie este întreruptă pentru o perioadă lungă de timp, s-ar putea ca ceasul să indice ora greșită. Setează data și ora corect în **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** > **Setări dată/oră** pe panoul de comandă.

Certificatul rădăcină trebuie actualizat

Certificatul rădăcină a expirat.

Soluții

Rulați Web Config și actualizați certificatul rădăcină.

Ați uitat parola

Aveți nevoie de asistență din partea personalului de service.


Soluții

Dacă uitați parola de administrator, contactați serviciul de asistență Epson.

Sunt efectuate copii sau sunt transmise faxuri în mod neintenționat

■ Panoul tactil este atins de obiecte străine.

Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** > **Pornire din stare de veghe** și apoi opriți **At. ecr. LCD pentru act..** Imprimanta va reveni din modul de repaus (economisire energie) doar după ce apăsați butonul .

Numărul de fax al expeditorului nu este afișat

■ Numărul de fax al expeditorului nu este setat pe aparatul expeditorului.

Soluții

Este posibil ca expeditorul să nu fi setat numărul de fax. Contactați expeditorul.

Numărul de fax al expeditorului afișat pe faxurile recepționate este incorect

■ Numărul de fax al expeditorului setat pe aparatul expeditorului este greșit.

Soluții

Este posibil ca expeditorul să fi setat numărul de fax incorect. Contactați expeditorul.

Nu pot fi efectuate apeluri de pe telefonul conectat

■ Cablul de telefon nu este corect conectat.

Soluții

Conectați un telefon la portul EXT. al imprimantei și ridicați receptorul. Dacă nu puteți auzi un ton de apel, conectați corect cablul telefonic.

Robotul telefonic nu poate răspunde la apelurile vocale

■ Setarea Sonerii răspuns a imprimantei este setată la o valoare mai mică decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază** > **Sonerii răspuns** și apoi setați un număr mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

Au fost primite multe faxuri nesolicitate

■ Funcția imprimantei pentru blocarea faxurilor nesolicitate nu a fost configurată.

Soluții

Efectuați setări de Fax de respingere în **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază**.

„Efectuarea setărilor pentru blocarea faxurilor nedorite” la pagina 347

Un mesaj este afișat pe ecranul LCD

Dacă este afișat un mesaj de eroare pe ecranul LCD, urmați instrucțiunile de pe ecran sau soluțiile de mai jos pentru a rezolva problema.


Mesaje de eroare	Soluții
Eroare imprimantă Porniți imprimanta din nou. Pentru mai multe detalii, consultați documentația.	Scoateți hârtia sau materialele de protecție din imprimantă. Dacă mesajul de eroare este afișat în continuare, contactați personalul de asistență Epson.
Lipsă hârtie în XX.	Încărcați hârtia și apoi introduceți casetă de hârtie complet.
Trebuie să înlocuiți Cartuș cerneală.	Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de imprimare, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Înlocuiți cartușul atunci când vă este solicitat acest lucru.
Afișare automată configurare hârtie este setat la Dezactivat. Unele funcții pot să nu fie disponibile. Pentru detalii, consultați documentația.	Dacă funcția Afișare automată configurare hârtie este dezactivată, nu puteți utiliza AirPrint.
Nu este detectat un ton de apel.	Această problemă ar putea fi rezolvată dacă selectați Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Tip linie , apoi selectați PBX . Dacă sistemul dvs. telefonic necesită un cod pentru accesarea unei linii cu exteriorul, setați codul de acces după selectarea opțiunii PBX . Utilizați caracterul # (diez) în locul codului de acces real, la introducerea unui număr de fax extern. În acest mod, conexiunea este mai sigură. Dacă este afișat în continuare mesajul de eroare, dezactivați caracteristica Deteție ton apel . Totuși, dezactivarea acestei caracteristici ar putea duce la pierderea primei cifre a numărului de fax și la trimiterea faxului la un număr incorect.
Combi-nația de adresă IP și mască subrețea este nevalidă. Pentru mai multe detalii, consultați documentația.	Introduceți adresa IP corectă sau gateway-ul implicit. Contactați persoana care a configurat rețeaua pentru asistență.
Actualizați certificatul rădăcină pentru a utiliza servicii cloud.	Rulați Web Config și actualizați certificatul rădăcină.
Verificați dacă setările portului pentru imprimantă (precum Adresă IP) sau driverul imprimantei este corect pe computer.	Asigurați-vă că portul imprimantei este selectat corect în Proprietate > Port din meniul Imprimantă după cum urmează. Selectați „ USBXXX ” pentru o conexiune USB, sau „ EpsonNet Print Port ” pentru o conexiune prin rețea.
Recovery Mode Update Firmware	Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat. Urmăriți pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul. 1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.) 2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.

Hârtia se blochează

Verificați eroarea afișată pe panoul de comandă și urmați instrucțiunile pentru a scoate hârtia blocată, inclusiv bucățile rupte. Ecranul LCD afișează o animație care vă prezintă modul de eliminare al hârtiei blocate. Apoi, selectați OK pentru a elimina eroarea.

 **Atenție:**

Nu atingeți butoanele de pe panoul de comandă în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.

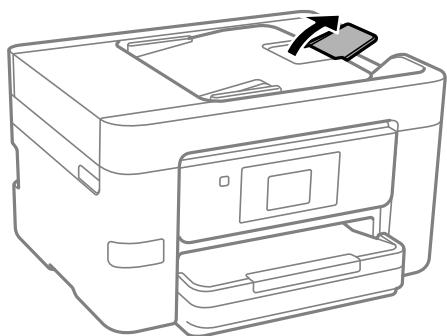
 **Important:**

Scoateți cu atenție hârtia blocată. Dacă scoateți hârtia forțat, imprimanta se poate defecta.

Prevenirea blocajelor de hârtie

Verificați următoarele aspecte dacă au loc frecvent blocaje de hârtie.

- Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.
[„Specificații de mediu” la pagina 290](#)
- Utilizați hârtia compatibilă cu această imprimantă.
[„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249](#)
- Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.
[„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 30](#)
- Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.
[„Încărcarea hârtiei” la pagina 31](#)
- Ridicați suportul de documente ADF.



- Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtie.
- Încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă încărcați mai multe coli de hârtie.
- Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.
[„Lista tipurilor de hârtie” la pagina 31](#)

Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală

Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală

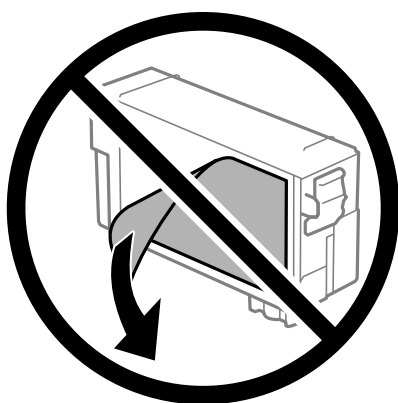
Citiți următoarele instrucțiuni înainte de a înlocui cartușele de cerneală.

Măsuri de precauție la depozitare pentru cartușele de cerneală

- Țineți cartușele de cerneală departe de lumina directă a soarelui.
- Nu depozitați cartușul de cerneală la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- Pentru cele mai bune rezultate, Epson recomandă utilizarea completă a cartușelor de cerneală înainte de data de expirare imprimată pe ambalaj sau în șase luni de la deschiderea ambalajului, oricare dintre acestea este mai devreme.
- Pentru a obține cele mai bune rezultate, depozitați ambalajele în care se găsesc cartușele de cerneală cu partea inferioară a cartușului în jos.
- După aducerea unui cartuș de cerneală în interior dintr-un loc de depozitare rece, permiteți încălzirea cartușului la temperatura camerei timp de minim trei ore înainte de utilizarea acestuia.
- Nu deschideți ambalajul cartușului de cerneală decât în momentul în care sunteți pregătit să îl instalați în imprimantă. Cartușul este ambalat în vid pentru a-și păstra caracteristicile. Dacă lăsați cartușul desfăcut mai mult timp înainte de a îl utiliza, este posibil să nu puteți tipări normal.

Măsuri de precauție la manevrarea în vederea înlocuirii cartușelor cu cerneală

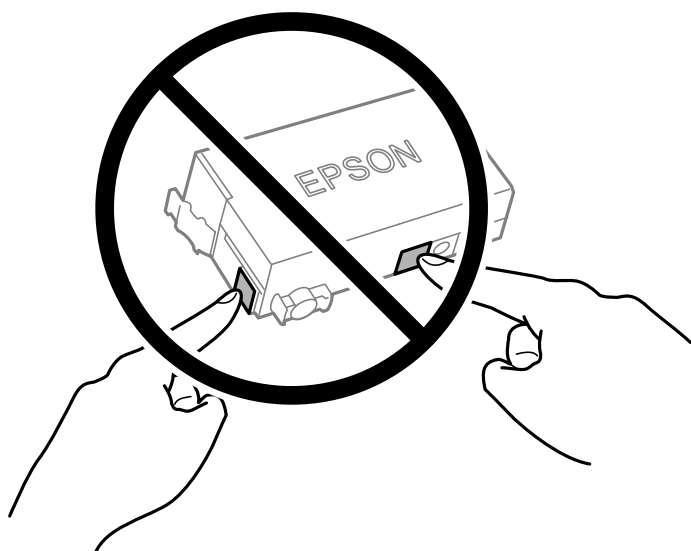
- Fiți atenți să nu rupeți cârligele de pe laterala cartușului de cerneală în timp ce îl scoateți din ambalaj.
- Nu agitați cartușele după deschiderea ambalajului, în caz contrar cerneala se poate scurge.
- Trebuie să scoateți banda de culoare galbenă de pe cartuș înainte de a-l instala; în caz contrar, calitatea tipăririi poate scădea sau nu veți putea tipări. Nu scoateți și nu rupeți eticheta de pe cartuș, căci din cartuș se poate scurge cerneală.



- ❑ Nu scoateți sigiliul transparent de la partea de jos a cartușului; în caz contrar, este posibil să nu mai puteți utiliza cartușul.



- ❑ Nu atingeți secțiunile indicate în figură. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.



- ❑ Nu înlocuiți cartușul de cerneală dacă imprimanta este oprită. Nu mutați capul de imprimare cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- ❑ Nu opriți imprimanta în timpul efectuării operației de încărcare cu cerneală. Dacă operația de încărcare cu cerneală nu s-a terminat, nu veți putea tipări.
- ❑ Nu lăsați imprimanta cu cartușul de cerneală scos și nu opriți imprimanta în timp ce efectuați operația de înlocuire a cartușului. În caz contrar, cerneala rămasă pe duzele capului de imprimare se poate usca și nu veți putea tipări.
- ❑ Dacă trebuie să scoateți temporar un cartuș de cerneală, protejați zona de alimentare cu cerneală de mizerie și praf. Depozitați cartușul în același mediu cu imprimanta, ținând portul de alimentare cu cerneală în jos sau pe laterale. Nu depozitați cartușele de cerneală cu portul de alimentare a cernelii în sus. Deoarece portul de alimentare a cernelii este prevăzut cu o valvă proiectată pentru a păstra excesul de cerneală scurs, nu trebuie să folosiți propriile dumneavoastră capace sau ștehere.
- ❑ Scoateți cartușul de cerneală care are cerneală în jurul portului de alimentare, având grijă să nu lăsați cerneală pe zona din jur când scoateți cartușele.

- ❑ Această imprimantă utilizează cartușe de cerneală prevăzute cu un cip verde care monitorizează informații precum cantitatea de cerneală rămasă în fiecare cartuș. Deci, chiar dacă respectivul cartuș este scos din imprimantă înainte de a se goli, puteți utiliza cartușul după ce îl reintroduceți în imprimantă. Totuși, la reintroducerea în imprimantă, se va consuma o cantitate de cerneală pentru a garanta performanțele imprimantei.
- ❑ Pentru o eficiență maximă a cernelii, scoateți cartușul de cerneală numai dacă acesta trebuie înlocuit. Este posibil ca la reintroducerea unui cartuș în care mai este puțină cerneală, acesta să nu poată fi utilizat.
- ❑ Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și pentru a proteja capul de tipărire, în cartuș se păstrează o rezervă de siguranță de cerneală, având o cantitate variabilă, chiar și atunci când imprimanta indică necesitatea înlocuirii cartușului de cerneală. Randamentul indicat pentru dumneavoastră nu include această rezervă.
- ❑ Nu dezasamblați și nu remodelați cartușul de cerneală; în caz contrar, este posibil să nu puteți tipări în condiții normale.
- ❑ Cartușele livrate împreună cu imprimanta nu pot fi reîncărcate.

Consumul de cerneală

- ❑ Pentru a păstra în condiții optime performanțele capului de imprimare, din cartuș se consumă o anumită cantitate de cerneală în timpul operațiilor de întreținere. De asemenea, consumul de cerneală este posibil și atunci când înlocuiți cartușul de cerneală sau la pornirea imprimantei.
- ❑ Cartușul de cerneală livrat împreună cu imprimanta este utilizat parțial în timpul configurării inițiale. Pentru a produce documente tipărite de foarte bună calitate, capul de imprimare al imprimantei trebuie să fie complet încărcat cu cerneală. Acest proces consumă o cantitate de cerneală și, ca urmare, acest cartuș poate tipări mai puține pagini în comparație cu cartușele de cerneală ulterioare.
- ❑ Consumurile indicate pot varia în funcție de imaginile pe care le tipăriți, tipul de hârtie folosit, frecvența tipăririi și condițiile de mediu, precum temperatura.

Înlocuirea cartușelor de cerneală

Când este afișat un mesaj care vă solicită să înlocuiți cartușele de cerneală, selectați **Modul de a** și apoi vizualizați animațiile afișate pe panoul de control pentru a afla cum să înlocuiți cartușele de cerneală.

Dacă trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală înainte de a se consuma, selectați **Întreținere > Înlocuire cartușe** pe ecranul de pornire și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Selectați **Următorul** pentru detalii.



Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți scannerul. În caz contrar, riscați să vă răniți.

Consultați următoarele informații aferente înainte de a înlocui cartușele de cerneală.

Informații conexe

- ➔ „Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 251
- ➔ „Măsuri de precauție la manipularea cartușelor de cerneală” la pagina 206

Este momentul să înlocuiți cutia de întreținere

Precauții pentru manipularea cutiei de întreținere

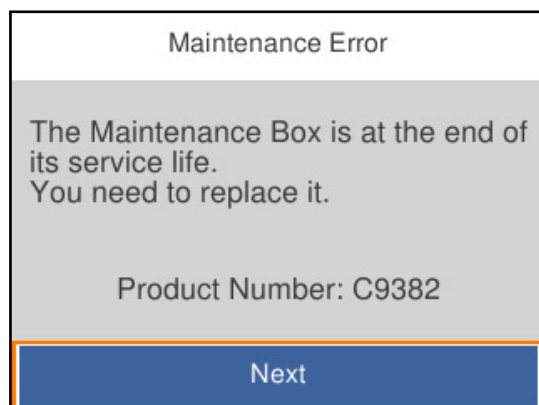
Citiți următoarele instrucțiuni înainte de a înlocui caseta de întreținere.

- Nu atingeți circuitul integrat verde de pe partea laterală a casetei de întreținere. Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.
- Nu înclinați caseta de întreținere uzată până când nu este sigilată în punga de plastic; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- Țineți caseta de întreținere departe de lumina directă a soarelui.
- Nu depozitați caseta de întreținere la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- Nu înlocuiți caseta de întreținere în timpul tipării; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- Nu scoateți caseta de întreținere și capacul acesteia cu excepția cazului în care înlocuiți caseta de întreținere; în caz contrar, cerneala se poate scurge.
- În cazul în care capacul nu poate fi atașat la loc, caseta de întreținere nu poate fi instalată incorect. Scoateți caseta de întreținere și apoi instalați-o din nou.
- Nu reutilizați o casetă de întreținere care a fost demontată și lăsată deconectată pe o perioadă îndelungată de timp. Este posibil ca cerneala din caseta de întreținere să se fi întărit și nu mai poate fi absorbită cerneală.
- Nu atingeți deschiderile din caseta de întreținere deoarece vă puteți păta cu cerneală.

Înlocuirea unei casete de întreținere

În unele cicluri de tipărire, în cutia de întreținere se poate aduna o cantitate mică de cerneală în exces. Pentru a preveni scurgerea cernelii din caseta de întreținere, imprimanta este proiectată astfel încât să oprească tipărirea la atingerea limitei pentru capacitatea de absorbție a casetei de întreținere. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta.

Când este afișat un mesaj care vă solicită să înlocuiți caseta de întreținere, consultați animațiile afișate pe panoul de comandă. Necesitatea de a înlocui caseta de întreținere nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri. Este o componentă ce poate fi întreținută de către utilizator.



Notă:

- ❑ Când cutia de întreținere este plină, nu mai puteți tipări și curăța capul de imprimare decât după înlocuirea acesteia, pentru a evita scurgerile de cerneală. Totuși, puteți să efectuați operații care nu necesită cerneală, cum ar fi scanarea.

Informații conexe

- ➔ „Codul casetei de întreținere” la pagina 252
- ➔ „Precauții pentru manipularea cutiei de întreținere” la pagina 209

Calitatea tipăririi, copierii, scanării și faxurilor este scăzută

Calitatea tipăririi este slabă

Apar artefacte sub formă de benzi pe materialele tipărite



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Utilizați funcția **Ajustare calitate imprimare**. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

- ➔ „Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129

Apar benzi negre sau gri la intervale de aproximativ 3.3 cm



Se pot considera următoarele cauze.

■ Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 31

■ Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea scăzut.

Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, tipăriți folosind o setare de calitate mai ridicată.

Panou de comandă

În setările de tipărire, selectați fila **Setări avansate** dacă există o filă **Setări avansate** și apoi selectați **Înaltă** pentru **Calitate**.

Windows

Selectați **Înalt** din **Calitate** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

Mac OS

Selectați **Fin** ca **Calitate tipărire** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare utilizând funcția **Ajustare calitate imprimare**.

➔ „Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129

Benzi verticale sau alinieri incorecte

enthaltten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Se pot considera următoarele cauze. Verificați cauzele și urmați soluțiile în ordine, de la început.

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare utilizând funcția **Ajustare calitate imprimare**.

➔ „Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129

■ Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

Soluții

În cazul în care calitatea tipăririi nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare, dezactivați opțiunea de tipărire bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

Panou de comandă

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă**, și apoi dezactivați **Bidirecțional**.

Windows

Deselectați opțiunea **Tipărire bidirecțională** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

Apar modele de linii



Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, dezactivați setarea bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

Panou de comandă

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă**, și apoi dezactivați **Bidirecțional**.

Windows

Deselectați opțiunea **Tipărire bidirecțională** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

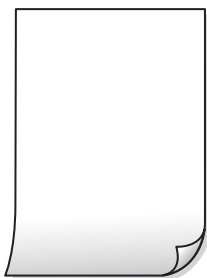
Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Utilizați funcția **Ajustare calitate imprimare**. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ [„Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129](#)

Materialul tipărit iese ca foaie albă



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Utilizați funcția **Ajustare calitate imprimare**. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ „Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129

■ Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă.

Soluții

Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în imprimantă. Încărcați hârtie în imprimantă care corespunde setărilor de tipărire.

■ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ „Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 152

Hârtia este pătată sau zgâriată



Se pot considera următoarele cauze.

■ Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

Traseul hârtiei este pătat.

Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 133

Hârtia este ondulată.

Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

Capul de imprimare se freacă de suprafața hârtiei.

Soluții

La tipărirea pe hârtie groasă, capul de imprimare este aproape de suprafața de tipărire și hârtia se poate păta. În acest caz, activați setarea de reducere a frecării. Dacă activați această setare, calitatea sau viteza tipăririi ar putea fi redusă.

Panou de comandă

Selecționați **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă**, apoi activați **Hârtie groasă**.

Windows

Faceți clic pe **Setări extinse**, în fila **Întreținere** a driver-ului, apoi selecționați **Hârtie groasă și plicuri**.

Mac OS

Selecționați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selecționați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni & Consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selecționați **Activat** ca setare pentru **Hârtie groasă și plicuri**.

Partea din spate a hârtiei a fost tipărită înainte să se usuce partea deja tipărită.

Soluții

Dacă efectuați o tipărire manuală pe ambele fețe ale hârtiei, asigurați-vă că cerneala s-a uscat complet înainte de a reîncărca hârtia.

Când printați folosind tipărirea automată pe 2 fețe, densitatea de tipărire este prea înaltă și durata de uscare este prea scurtă.

Soluții

Când utilizați funcția de tipărire automată față-verso și tipăriți date de mare densitate, precum imagini și grafice, reduceți densitatea de tipărire și măriți durata de uscare.

➔ „Tipărirea față-verso” la pagina 50

➔ „Tipărirea față-verso” la pagina 69

■ Computerul a fost trecut manual în modul Hibernare sau Repaus în timpul tipării.

Soluții

Nu treceți computerul manual în modul **Hibernare** sau **Repaus** în timpul tipării. Riscați să se tipărească automat pagini cu text corupt la următoarea pornire a computerului.

■ Utilizați driverul imprimantei pentru o altă imprimantă.

Soluții

Asigurați-vă că driverul de imprimantă utilizat este adecvat acestei imprimante. Verificați numele imprimantei în partea de sus a ferestrei driverului de imprimantă.

Imaginea tipărită este inversată



■ Imaginea este setată pentru a fi inversată orizontal în setările de tipărire.

Soluții

Deselectați toate setările pentru imagini în oglindă din driver-ul imprimantei sau aplicație.

- Windows

Deselectați opțiunea **Imagine în oglindă** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

- Mac OS

Deselectați opțiunea **Imag în oglindă** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

Modele tip mozaic în imaginile tipărite



■ Au fost tipărite imagini sau fotografii cu rezoluție scăzută.

Soluții

La tipărirea imaginilor sau a fotografiilor, tipăriți folosind date cu rezoluție înaltă. Chiar dacă sunt bine afișate pe ecran, imaginile de pe site-urile web au în general o rezoluție scăzută și, astfel, calitatea poate scădea la tipărire.

Calitatea copiei este slabă

Apar artefacte sub formă de benzi pe copii



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Utilizați funcția **Ajustare calitate imprimare**. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ „Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129

Apar benzi negre sau gri la intervale de aproximativ 3.3 cm



Se pot considera următoarele cauze.

■ Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➔ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 31

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare utilizând funcția **Ajustare calitate imprimare**.

➔ „Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129

Benzi verticale sau alinieri incorecte

enthalt
Aufdruck. W
5008 "Regel

Se pot considera următoarele cauze.

■ Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare utilizând funcția **Ajustare calitate imprimare**.

➔ „Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129

■ Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

Soluții

În cazul în care calitatea tipăririi nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare, dezactivați opțiunea de tipărire bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă** și apoi dezactivați **Bidirecțional** de la nivelul panoului de comandă.

Apar modele de linii



■ Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, dezactivați setarea bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă** și apoi dezactivați **Bidirecțional** de la nivelul panoului de comandă.

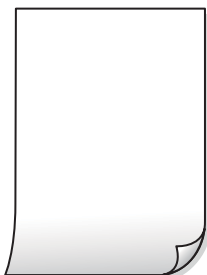
■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Utilizați funcția **Ajustare calitate imprimare**. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ „Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129

Materialul tipărit iese ca foaie albă



■ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Utilizați funcția **Ajustare calitate imprimare**. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

➔ „Ajustarea calității de imprimare” la pagina 129

■ Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă.

Soluții

Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în imprimantă. Încărcați hârtie în imprimantă care corespunde setărilor de tipărire.

■ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➔ „Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 152

Hârtia este pătată sau zgâriată



Se pot considera următoarele cauze.

■ **Hârtia este încărcată incorect.**

Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

■ **Traseul hârtiei este pătat.**

Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 133

■ **Hârtia este ondulată.**

Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

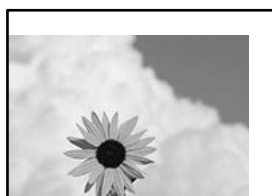
■ **Capul de imprimare se freacă de suprafața hârtiei.**

Soluții

La copierea pe carton, capul de imprimare este aproape de suprafața de tipărire și hârtia se poate păta. În acest caz, activați setarea de reducere a frecării.

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă** și apoi activați **Hârtie groasă** pe panoul de comandă. Dacă activați această setare, calitatea sau viteza copierii ar putea fi reduse.

Poziția, formatul sau marginile copiilor sunt incorecte



Se pot considera următoarele cauze.

■ **Hârtia este încărcată incorect.**

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

Formatul hârtiei este incorect setat.

Soluții

Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.

Originalele nu sunt poziționate corect.

Soluții

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului. Nu puteți scana zona care se află la mai puțin de aproximativ 1,5 mm (0,06 inchi) de marginea geamului scannerului.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 37

Există praf sau murdărie pe geamul scannerului.

Soluții

La așezarea originalelor pe geamul scannerului, îndepărtați praful sau murdăria de pe originale și curățați geamul scannerului. Dacă există praf sau pete pe suprafața de sticlă, zona de copiere ar putea fi extinsă pentru a include praful sau petele, creând o poziție de copiere incorectă, sau imaginea ar putea fi micșorată.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 133

Dimensiune doc. este incorectă în setările de copiere.

Soluții

Selectați opțiunea corespunzătoare pentru **Dimensiune doc.** în setările de copiere.

➔ „Opțiuni de meniu avansate pentru copiere” la pagina 86

Pete, puncte sau linii drepte apar în imaginea copiată



Se pot considera următoarele cauze.

Traseul hârtiei este murdar.

Soluții

Încărcați și evacuați hârtia fără a o tipări pentru a curăța traseul hârtiei.

➔ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 133

■ **Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.**

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 133

■ **Există praf sau murdărie pe ADF sau originale.**

Soluții

Curățați ADF și îndepărtați orice praf sau murdărie care s-a depus pe originale.

➔ „Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)” la pagina 134

■ **Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.**

Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 37

■ **Densitatea de copiere este setată la un nivel prea înalt.**

Soluții

Reduceți nivelul setării pentru densitatea de copiere.

➔ „Opțiuni de meniu de bază pentru copiere” la pagina 86

Pe imaginea copiată apar modele neclare (de tip hașură)



■ **Dacă originalul este un document tipărit, cum ar fi o revistă sau un catalog, apare un model neclar cu buline.**

Soluții

Modificați setarea de micșorare sau mărire. Dacă încă apare un model neclar, așezați originalul la un unghi ușor diferit.

➔ „Opțiuni de meniu de bază pentru copiere” la pagina 86

Pe imaginea copiată apare o imagine de pe verso-ul originalului



Se pot considera următoarele cauze.

■ Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

Soluții

Poziționați originalul pe geamul scannerului și apoi poziționați o hârtie neagră peste ea.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 37

■ Densitatea de copiere este setată la un nivel prea înalt.

Soluții

Reduceți nivelul setării pentru densitatea de copiere.

➔ „Opțiuni de meniu de bază pentru copiere” la pagina 86

Probleme cu privire la imaginile scanate

Culori neuniforme, murdărie, puncte etc. apar la scanare pe geamul scannerului



■ Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 133

■ Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.

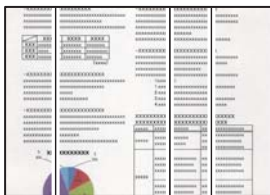
Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 37

Apar linii drepte la scanarea din ADF



Există praf sau murdărie pe ADF sau originale.

Soluții

Curățați ADF și îndepărtați orice praf sau murdărie care s-a depus pe originale.

➔ „Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)” la pagina 134

Ofsetul apare pe fundalul imaginilor scanate



Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

Soluții

Atunci când se scanează de pe geamul scannerului, poziționați hârtie neagră sau o mapă de birou peste original.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 37

Nu se poate scana regiunea corectă pe geamul scannerului



Originalele nu sunt poziționate corect.

Soluții

- Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scannerului. Nu puteți scana zona care se află la mai puțin de aproximativ 1,5 mm (0,06 inchi) de marginea geamului scannerului.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 37

■ Există praf sau murdărie pe geamul scannerului.

Soluții

Înlăturați orice reziduuri sau murdărie de pe geamul scannerului și de pe capacul pentru documente. Dacă există murdărie în jurul originalului, regiunea de scanare va fi extinsă pentru a include această murdărie.

Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Verificați următoarele dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema.

■ Există probleme cu setările software-ului de scanare.

Soluții

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a inițializa setările pentru software-ul scannerului.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Executați clic pe butonul start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele sau Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Utilitar Epson Scan 2**.

Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Software Epson > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selectați fila **Altul**.

3. Faceți clic pe **Reinițializ..**

Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați software-ul scannerului.

➔ [„Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 140](#)

Calitatea faxului expedit este slabă

Calitatea faxului expedit este slabă



Se pot considera următoarele cauze.

Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scannerului.

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scannerului.

➔ „Curățarea Geamul scannerului” la pagina 133

Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.

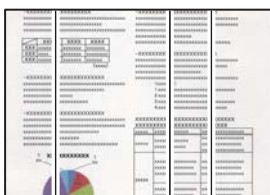
Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 37

Apar linii drepte la trimiterea faxurilor din ADF



Se pot considera următoarele cauze.

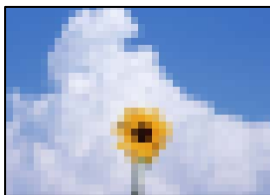
Există praf sau murdărie pe ADF sau originale.

Soluții

Curățați ADF și îndepărtați orice praf sau murdărie care s-a depus pe originale.

➔ „Curățarea ADF (Alimentatorul automat de documente)” la pagina 134

Calitatea imaginii faxului expedit este slabă



Se pot considera următoarele cauze.

Rezoluția este setată la o valoare scăzută.

Soluții

Dacă nu cunoașteți performanța aparatului de fax al expeditorului, setați următoarele înainte de a trimite un fax.

- Selectați **Fax** > **Setări fax** și apoi efectuați setarea **Rezoluție** pentru a seta cea mai ridicată calitate a imaginii.
- Selectați **Fax** > **Setări fax** apoi activați **Trimitere directă**.

Rețineți că dacă setați **Rezoluție** la **Fotografie** dar trimiteți faxul fără a activa **Trimitere directă**, faxul poate fi trimis la o rezoluție mai scăzută.

Setarea ECM este dezactivată.

Soluții

Selectați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază** și activați setarea ECM pe panoul de comandă. Acest lucru poate elimina erorile care apar din cauza problemelor de conectare. Rețineți că viteza de expediere și recepționare a faxurilor poate fi mai scăzută decât în cazul în care se dezactivează ECM.

Imaginea imprimată pe verso în documentul original apare pe faxul expedit



Se pot considera următoarele cauze.

Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

Soluții

Poziționați originalul pe geamul scannerului și apoi poziționați o hârtie neagră peste ea.

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 37

■ Setarea de densitate la expedierea faxurilor este ridicată.

Soluții

Selecționați **Fax** > **Setări fax** > **Set. scan.** > **Densitate** și apoi reduceți setarea.

Calitatea faxurilor primite este redusă

Calitatea imaginii faxurilor recepționate este slabă



Se pot considera următoarele cauze.

■ Setarea ECM este dezactivată.

Soluții

Selecționați **Setări** > **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază** și activați setarea ECM pe panoul de comandă. Acest lucru poate elimina erorile care apar din cauza problemelor de conectare. Rețineți că viteza de expediere și recepționare a faxurilor poate fi mai scăzută decât în cazul în care se dezactivează ECM.

■ Setarea de calitate a imaginii este redusă pe aparatul de fax al expeditorului.

Soluții

Solicitați expeditorului să trimită faxuri la o calitate mai ridicată.

Nu se poate rezolva problema

Dacă nu ați putut rezolva problema după ce ați încercat toate soluțiile, contactați serviciul de asistență Epson.

Dacă nu puteți rezolva problemele de tipărire sau copiere, consultați următoarele informații asociate.

Informații conexe

➔ „Nu se pot rezolva problemele de tipărire” la pagina 228

Nu se pot rezolva problemele de tipărire

Dacă nu puteți rezolva problemele de tipărire sau copiere, încercați următoarele soluții în ordine, începând de sus, până când rezolvați problema.

- ❑ Asigurați-vă că tipul de hârtie încărcat în imprimantă și tipul de hârtie configurat pe imprimantă sunt compatibile cu setările pentru tipul de hârtie din driverul imprimantei.

„Setări format și tip hârtie” la pagina 30

- Folosiți o setare de o calitate mai înaltă din panoul de comandă sau din driverul imprimantei.
- Reinstalați cartușul de cerneală care este deja instalat în imprimantă.

Reinstalarea cartușului de cerneală ar putea curăța duzele înfundate din capul de imprimare și permite cernelii să curgă fără probleme.

Cu toate acestea, pentru că atunci când cartușul de cerneală este reinstalat se consumă cerneală, ar putea fi afișat un mesaj prin care vi se cere să înlocuiți cartușul de cerneală, în funcție de cantitatea de cerneală rămasă.

[„Este momentul să înlocuiți cartușele de cerneală” la pagina 206](#)
- Aliniați capul de imprimare.

[„Alinierea capului de imprimare” la pagina 132](#)
- Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

Dacă există segmente lipsă în modelul de verificare al duzelor, s-ar putea să fie înfundate. Repetați alternativ procesele de curățare a capului și de verificare a duzelor de 3 ori și verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.

Rețineți că în procesul de curățare al capului de imprimare se consumă cerneală.

[„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 131](#)
- Închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și apoi verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.

Dacă problema este înfundarea, aceasta s-ar putea rezolva dacă nu printați nimic pentru un timp.

Puteți să verificați următoarele aspecte cât timp imprimanta este închisă.
- Verificați dacă folosiți cartușe de cerneală originale Epson.

Utilizați cartușe de cerneală Epson originale. Utilizarea cartușelor de cerneală neoriginale poate afecta calitatea materialelor tipărite.

[„Codurile cartușelor de cerneală” la pagina 251](#)
- Asigurați-vă că nu au fost lăsate bucăți de hârtie înăuntru imprimantei.

Când scoateți hârtia, nu atingeți filmul translucid cu mâna sau cu hârtia.
- Verificați hârtia.

Verificați dacă hârtia este ondulată sau dacă a fost încărcată cu fața pentru tipărit în direcție greșită.

[„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 30](#)

[„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249](#)

[„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 251](#)
- Asigurați-vă că nu folosiți un cartuș de cerneală vechi.

Pentru cele mai bune rezultate, Epson recomandă utilizarea completă a cartușelor de cerneală înainte de data de expirare imprimată pe ambalaj sau în șase luni de la deschiderea ambalajului, oricare dintre acestea este mai devreme.

Dacă nu puteți rezolva problema executând soluțiile de mai sus, este posibil să fie nevoie de un tehnician. Contactați serviciul de asistență Epson.

Informații conexe

- ➔ [„Înainte de a contacta Epson” la pagina 380](#)
- ➔ [„Contactarea serviciului de asistență clienți” la pagina 380](#)

Adăugarea sau ștergerea computerului sau a dispozitivelor

Dacă discul de software nu este disponibil.	231
Când se înlocuiește un computer.	231
Restabilirea conexiunii la rețea.	231
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct). .240	
Adăugarea sau schimbarea conexiunii imprimantei.	244

Dacă discul de software nu este disponibil

Puteți să descărcați același conținut regăsit pe discul de software, de pe internet.

Acest lucru este util în cazul în care computerul dvs. nu are o unitate de disc sau dacă ați pierdut discul de software furnizat odată cu produsul.

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

<https://epson.sn>

Când se înlocuiește un computer

Trebuie să instalați driverul de imprimantă și alte software-uri pe noul computer.

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

<https://epson.sn>

Restabilirea conexiunii la rețea

Rețeaua imprimantei trebuie configurată în următoarele cazuri.

- Când se utilizează o imprimantă cu o conexiune la rețea
- Când mediul de rețea s-a modificat
- Când schimbați routerul wireless
- Schimbarea metodei de conectare la computer

Efectuarea setărilor de conectare la computer

Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

 De asemenea, puteți să vizionați procedura în Manuale video pe web. Accesați următorul site web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Configurarea prin intermediul discului de software

Dacă imprimanta a fost dotată cu un disc de software și utilizați un computer Windows computer cu o unitate de disc, introduceți discul în computer, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent

Puteți utiliza imprimanta printr-un router wireless de la un dispozitiv inteligent atunci când conectați imprimanta la aceeași rețea ca routerul wireless.

Pentru a configura o nouă conexiune, accesați următorul site web de pe dispozitivul inteligent pe care doriți să-l conectați la imprimantă. Introduceți numele produsului, accesați Configurarea, apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

Notă:

Dacă ați configurat deja conexiunea între dispozitivul dvs. inteligent și imprimantă, dar doriți să o reconfigurați, puteți să faceți acest lucru dintr-o aplicație ca Epson Smart Panel.

Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă

Dacă nu utilizați un computer sau un dispozitiv inteligent pentru a configura conexiunea imprimantei, puteți să efectuați configurarea de pe panoul de comandă.

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de comandă al imprimantei, în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

În cazul în care cunoașteți SSID-ul și parola pentru routerul wireless, le puteți seta manual.

Informații conexe

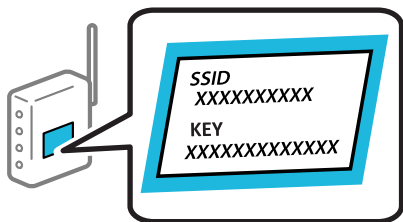
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 232
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)” la pagina 233
- ➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 234

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei

Puteți configura o rețea Wi-Fi prin introducerea informațiilor necesare pentru a conecta la un router wireless de la panoul de comandă al imprimantei. Pentru a configura folosind această metodă, aveți nevoie de SSID-ul și parola pentru un router wireless.

Notă:

Dacă utilizați un router wireless cu setările implicite, SSID-ul și parola se află pe etichetă. Dacă nu cunoașteți SSID-ul și parola, consultați documentația oferită cu routerul wireless.



1. Atingeți  pe ecranul principal.

2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Ruter**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Modificați setările** pentru a modifica setările.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, atingeți **Schimbați la conexiunea Wi-Fi**, apoi selectați **Da** după verificarea mesajului.

4. Selectați **Expert configurare Wi-Fi**.

5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a selecta SSID-ul, introduceți parola pentru router-ul wireless și începeți configurarea.

Dacă doriți să verificați starea conexiunii la rețea a imprimantei după finalizarea configurării, consultați linkul de mai jos pentru detalii relevante.

Notă:

- Dacă nu cunoașteți SSID-ul, verificați dacă acesta este scris pe eticheta routerului wireless. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați SSID-ul scris pe etichetă. Dacă nu puteți găsi informațiile, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.
- Parola depinde de tipul caracterelor.
- Dacă nu cunoașteți parola, verificați dacă informația este scrisă pe eticheta routerului wireless. Pe etichetă, parola poate fi trecută ca „Network Key”, „Wireless Password”, etc. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați parola scrisă pe etichetă.

Informații conexe

➔ „Introducerea caracterelor” la pagina 27

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 234

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)

Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton pe routerul wireless. Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți efectua configurarea utilizând această metodă.

- Routerul wireless este compatibil cu WPS (Configurare protejată Wi-Fi).
- Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea unui buton pe routerul wireless.

Notă:

Dacă nu puteți găsi butonul sau efectuați configurarea utilizând software-ul, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.



1. Atingeți  pe ecranul principal.

2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Ruter**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Modificați setările** pentru a modifica setările.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, atingeți **Schimbați la conexiunea Wi-Fi**, apoi selectați **Da** după verificarea mesajului.

4. Selectați **Configurare cu buton fizic (WPS)**.

5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dacă doriți să verificați starea conexiunii la rețea a imprimantei după finalizarea configurării, consultați linkul de mai jos pentru detalii relevante.

Notă:

În caz de întrerupere a conexiunii, reporniți routerul wireless, apropiați-l de imprimantă și încercați din nou. Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.

Informații conexe

➔ [„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei \(Raport de conexiune la rețea\)” la pagina 234](#)

Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)

Vă puteți conecta automat la un router wireless prin utilizarea unui cod PIN. Puteți utiliza această metodă pentru a configura dacă un router wireless este capabil de WPS (Configurare protejată Wi-Fi). Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN în routerul wireless.



1. Atingeți    pe ecranul principal.

2. Selectați **Wi-Fi (Recom.)**.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Ruter**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Modificați setările** pentru a modifica setările.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, atingeți **Schimbați la conexiunea Wi-Fi**, apoi selectați **Da** după verificarea mesajului.

4. Selectați **Altele > Config cod PIN (WPS)**.

5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dacă doriți să verificați starea conexiunii la rețea a imprimantei după finalizarea configurării, consultați linkul de mai jos pentru detalii relevante.

Notă:

Consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii privind introducerea unui cod PIN.

Informații conexe

➔ [„Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei \(Raport de conexiune la rețea\)” la pagina 234](#)

Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)

Puteți tipări un raport de conexiune la rețea pentru a verifica starea dintre imprimantă și routerul wireless.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.

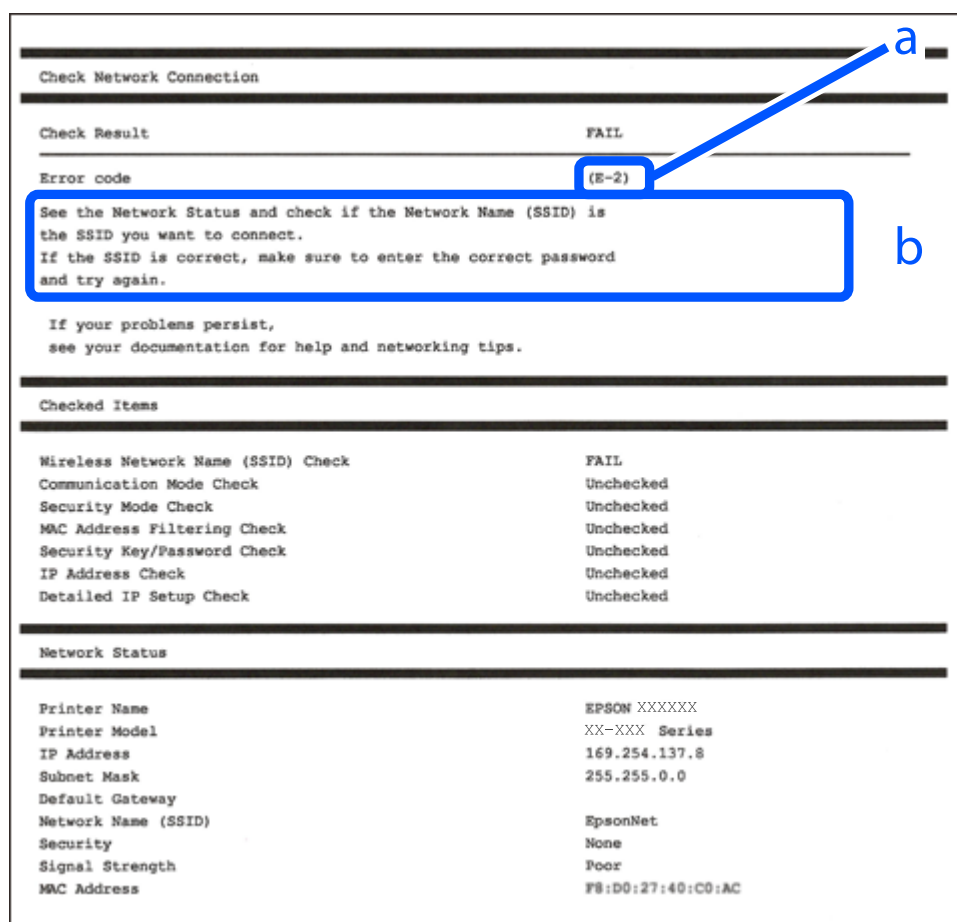
2. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Verificare conexiune**.
Începe verificarea conexiunii.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecranul imprimantei pentru a tipări raportul de conexiune la rețea.
Dacă a intervenit o eroare, verificați raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile tipărite.

Informații conexe

➔ „Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea” la pagina 235

Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea

Citiți mesajele și codurile de eroare din raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile oferite.



- a. Cod de eroare
- b. Mesaje în mediul de rețea

Informații conexe

- ➔ „E-1” la pagina 236
- ➔ „E-2, E-3, E-7” la pagina 236
- ➔ „E-5” la pagina 237

- ➔ „E-6” la pagina 237
- ➔ „E-8” la pagina 238
- ➔ „E-9” la pagina 238
- ➔ „E-10” la pagina 238
- ➔ „E-11” la pagina 239
- ➔ „E-12” la pagina 239
- ➔ „E-13” la pagina 239
- ➔ „Mesaj în mediul de rețea” la pagina 240

E-1

Soluții:

- Asigurați-vă că un cablu Ethernet este conectat corespunzător la imprimantă și la un hub sau la un alt dispozitiv de rețea.
- Asigurați-vă că hubul sau alt dispozitiv de rețea este pornit.
- Dacă doriți să conectați imprimanta prin Wi-Fi, efectuați din nou setările de Wi-Fi pentru imprimantă, deoarece sunt dezactivate.

E-2, E-3, E-7

Soluții:

- Verificați dacă routerul fără fir este pornit.
- Confirmați conectarea corectă a computerului sau a dispozitivului la routerul fără fir.
- Dezactivați routerul fără fir. Așteptați aproximativ 10 secunde și apoi porniți-l.
- Puneți imprimanta mai aproape de routerul fără fir și eliminați toate obstacolele dintre ele.
- Dacă ați introdus SSID manual, verificați dacă acesta este corect. Verificați identificatorul SSID din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conectarea la rețea.
- Dacă un router fără fir are mai multe identificatoare SSID, selectați-l pe cel afișat. Când identificatorul SSID folosește o frecvență care nu este compatibilă, imprimanta nu îl afișează.
- Dacă folosiți configurarea prin apăsarea de buton pentru stabilirea unei conexiuni de rețea, asigurați-vă că routerul fără fir acceptă WPS. Nu puteți folosi funcția de configurare prin apăsarea de buton dacă routerul fără fir nu acceptă WPS.
- Asigurați-vă că identificatorul SSID folosește numai caractere ASCII (caractere alfanumerice și simboluri). Imprimanta nu poate afișa un identificator SSID care conține caractere non-ASCII.
- Asigurați-vă că vă cunoașteți identificatorul SSID și parola înainte de conectarea la routerul fără fir. Dacă folosiți un router fără fir cu setările predefinite, identificatorul SSID și parola sunt scrise pe etichetă de pe routerul fără fir. Dacă nu cunoașteți identificatorul SSID și parola, contactați persoana care a configurat routerul fără fir sau consultați documentația furnizată împreună cu acesta.
- Când vă conectați la un identificator SSID generat de un dispozitiv inteligent cu funcție tethering, verificați identificatorul SSID și parola pe documentația furnizată împreună cu dispozitivul inteligent.

- În cazul în care conexiunea Wi-Fi se întrerupe brusc, consultați condițiile afișate mai jos. Dacă aceste condiții sunt aplicabile, resetați condițiile rețelei descărcând și executând programul software din următorul site web.
<http://epson.sn> > **Configurarea**
- A fost adăugat la rețea alt dispozitiv inteligent folosindu-se configurarea prin apăsare de buton.
- Rețeaua Wi-Fi a fost configurată prin altă metodă decât configurarea prin apăsare de buton.

Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 231
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 232

E-5

Soluții:

Asigurați-vă că tipul de securitate al router-ului wireless este setat la una dintre următoarele opțiuni. Dacă nu este, modificați tipul de securitate al router-ului wireless și reinițializați setările de rețea ale imprimantei.

- WEP-64 biți (40 biți)
- WEP-128 biți (104 biți)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK este cunoscut și ca WPA Personal. WPA2 PSK este cunoscut și ca WPA2 Personal.

E-6

Soluții:

- Verificați dacă filtrarea adreselor MAC este dezactivată. Dacă filtrarea este activată, înregistrați adresa MAC a imprimantei, pentru ca aceasta să nu fie filtrată. Pentru detalii, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir. Puteți verifica adresa MAC a imprimantei din **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.
- Dacă routerul fără fir folosește autentificarea partajată cu metoda de securitate WEP, asigurați-vă că cheia și indexul de autentificare sunt corecte.
- Dacă numărul de dispozitive care se pot conecta la routerul fără fir este mai mic decât numărul de dispozitive de rețea pe care vreți să le conectați, efectuați setările pe routerul fără fir pentru a mări numărul de dispozitive care se pot conecta. Consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir pentru efectuarea setărilor.

Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 231

E-8

Soluții:

- Activați DHCP la routerul wireless dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Auto.
- Dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Manual, adresa IP pe care ați definit-o manual este nevalidă, deoarece se află în afara intervalului (de exemplu: 0.0.0.0). Setati o adresă IP validă de la panoul de comandă al imprimantei.

Informații conexe

➔ „Setări rețea” la pagina 266

E-9

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Dispozitivele sunt pornite.
- Puteți accesa Internetul și alte computere sau dispozitive din rețea de pe aceeași rețea de la dispozitivele pe care doriți să le conectați la imprimantă.

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea după confirmarea aspectelor de mai sus, opriți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Apoi reinițializați setările de rețea prin descărcarea și rularea programului de instalare de pe următorul site web.

<https://epson.sn> > **Configurarea**

Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 231

E-10

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Alte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă ați setat parametrul Obținere adresă IP al imprimantei la Manual.

Reinițializați adresa de rețea dacă aceste valori sunt incorecte. Puteți verifica adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.

Dacă DHCP este activat, modificați valoarea parametrului Obținere adresă IP al imprimantei la Auto. Dacă doriți să setați adresa IP manual, verificați adresa IP a imprimantei din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea și apoi selectați Manual pe ecranul de setări de rețea. Definiți masca de subrețea [255.255.255.0].

Dacă încă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea, opriți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.

Informații conexe

➔ „Setări rețea” la pagina 266

E-11

Soluții:

Verificați următoarele.

- Adresa gateway-ului implicit este corectă când setați opțiunea Configurare TCP/IP a imprimantei la Manual.
- Dispozitivul care este setat ca gateway implicit este pornit.

Setați adresa corectă a gateway-ului implicit. Puteți verifica adresa gateway-ului implicit din secțiunea **Starea rețelei** din raportul privind conexiunea de rețea.

Informații conexe

➔ „Setări rețea” la pagina 266

E-12

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Alte dispozitive din rețea sunt pornite.
- Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă le introduceți manual.
- Adresele de rețea ale altor dispozitive (mască de subrețea și gateway implicit) sunt aceleași.
- Adresa IP nu intră în conflict cu alte dispozitive.

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea după confirmarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele.

- Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- Reefectuați setările de rețea cu ajutorul programului de instalare. O puteți executa de pe următorul website.
<https://epson.sn> > **Configurarea**
- Puteți înregistra mai multe parole pe un router wireless care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

Informații conexe

➔ „Setări rețea” la pagina 266

➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 231

E-13

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

- Dispozitivele de rețea precum un router wireless, un hub și un router sunt pornite.
- Parametrul Configurare TCP/IP pentru dispozitivele de rețea nu a fost configurat manual. (Dacă parametrul Configurare TCP/IP al imprimantei este definit automat, iar configurarea TCP/IP a altor dispozitive din rețea este efectuată manual, este posibil ca rețeaua imprimantei să difere de rețeaua altor dispozitive.)

Dacă problema nu se remediază după verificarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele soluții.

- Închideți routerul wireless. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.
- Efectuați setările de rețea pe computerul aflat în aceeași rețea cu imprimanta, folosind aplicația de instalare. O puteți executa de pe următorul website.

<https://epson.sn> > **Configurarea**

- Puteți înregistra mai multe parole pe un router wireless care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

Informații conexe

- ➔ „Setări rețea” la pagina 266
- ➔ „Efectuarea setărilor de conectare la computer” la pagina 231

Mesaj în mediul de rețea

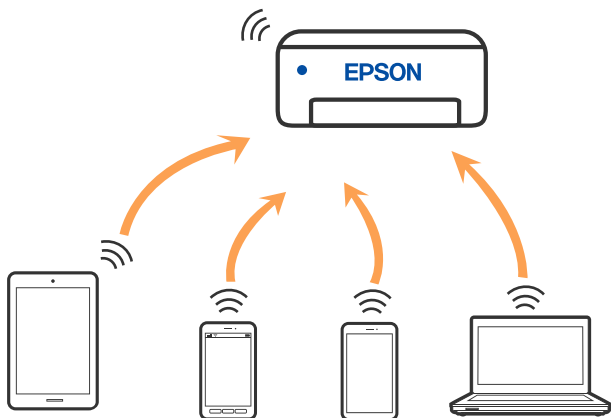
Mesaj	Soluție
Mediul Wi-Fi necesită îmbunătățire. Opriți ruterul fără fir și apoi reporniți-l. Dacă nu se îmbunătățește conexiunea, consultați documentația ruterului fără fir.	După ce apropiați imprimanta de routerul fără fir și după ce eliminați toate obstacolele dintre ele, opriți routerul fără fir. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Dacă în continuare nu se poate realiza conexiunea, consultați documentația furnizată împreună cu routerul fără fir.
*Nu se mai pot conecta alte dispozitive. Deconectați unul din dispozitivele conectate dacă doriți să adăugați un altul.	Computerul și dispozitivele inteligente care pot fi conectate simultan sunt conectate complet în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP). Pentru a adăuga alt computer sau dispozitiv inteligent, deconectați mai întâi unul dintre dispozitivele conectate sau conectați-l la cealaltă rețea. Puteți confirma numărul de dispozitive wireless care pot fi conectate simultan și numărul de dispozitive conectate verificând fișa de stare rețea sau panoul de comandă al imprimantei.
În mediu există același SSID ca și Wi-Fi Direct. Schimbați SSID-ul pentru Wi-Fi Direct dacă nu puteți conecta un dispozitiv inteligent la imprimantă.	Pe panoul de comandă al imprimantei, mergeți la ecranul Wi-Fi Direct Setup (Configurare directă Wi-Fi) și selectați meniul pentru a modifica setarea. Puteți modifica numele de rețea care urmează după DIRECT-XX-. Introduceți maximum 22 de caractere.

Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) permite conectarea unui dispozitiv inteligent direct la imprimantă fără un router wireless și tipărirea din dispozitivul inteligent.

Despre Wi-Fi Direct

Utilizați această metodă de conectare atunci când nu utilizați Wi-Fi la domiciliu sau la birou sau atunci când doriți să conectați direct imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent. În acest mod, imprimanta acționează ca router wireless și puteți conecta dispozitivul la imprimantă, fără a fi necesară utilizarea unui router wireless standard. Totuși, dispozitivele conectate direct la imprimantă nu pot comunica între ele prin intermediul imprimantei.



Imprimanta poate fi conectată prin Wi-Fi sau Ethernet și conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) simultan. Totuși, dacă inițiați o conexiune la rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP) atunci când imprimanta este conectată prin Wi-Fi, Wi-Fi va fi deconectat temporar.

Conectarea la dispozitive folosind Wi-Fi Direct


Această metodă permite conectarea imprimantei direct la dispozitive fără un router wireless.

Notă:

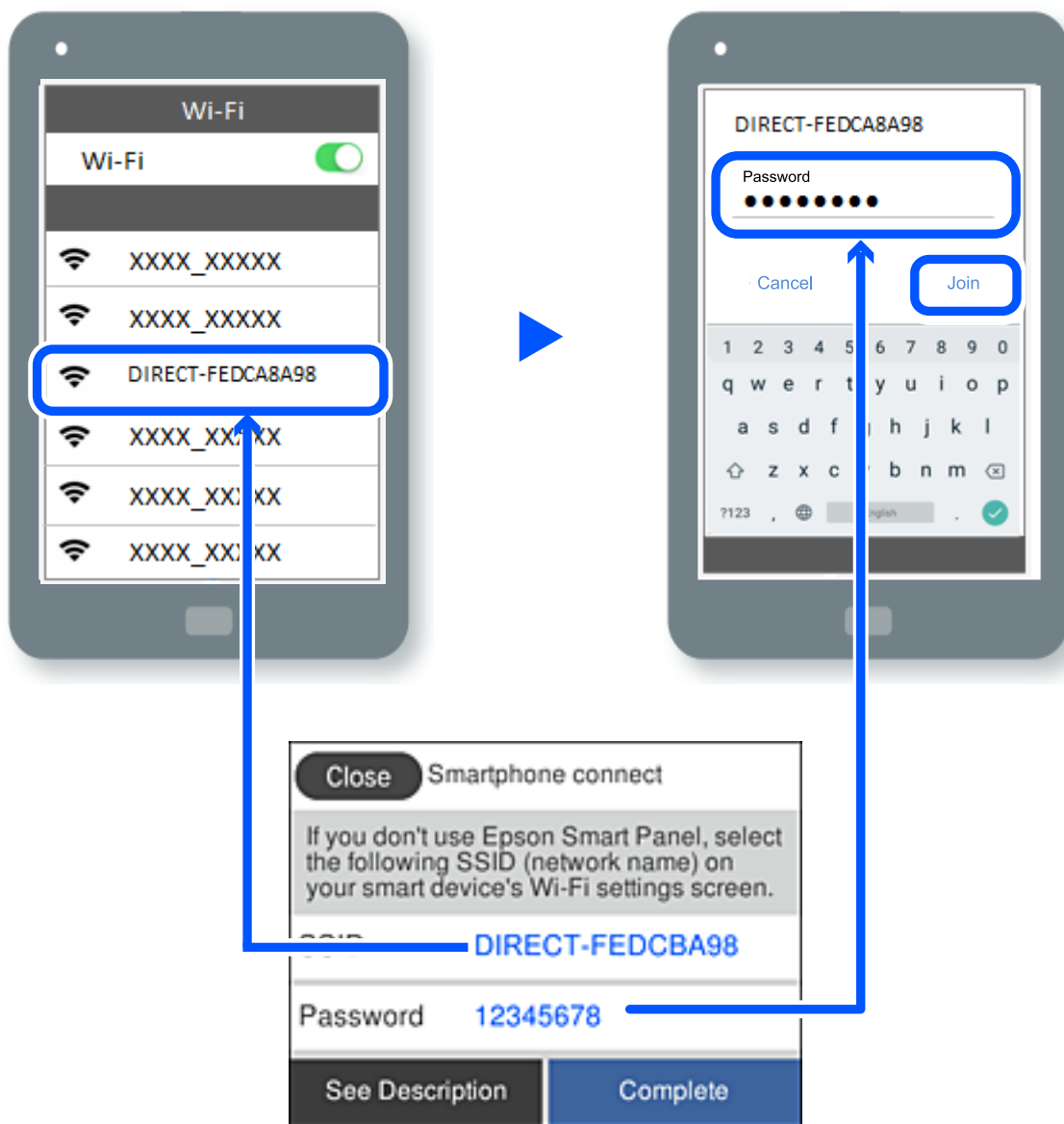
Pentru utilizatorii iOS sau Android, este convenabilă configurarea din Epson Smart Panel.

Va trebui să faceți aceste setări pentru imprimanta și dispozitivul la care doriți să vă conectați doar o singură dată. Nu trebuie să faceți din nou aceste setări, cu excepția cazului în care doriți să dezactivați Wi-Fi Direct sau să restabiliți setările de rețea la valorile implicite.



1. Atingeți  pe ecranul principal.
2. Atingeți **Wi-Fi Direct**.
3. Atingeți **Start configurare**.
4. Selectați **Alte modele**.
5. Selectați **Dispozitive cu alt SO**.

- Pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului, selectați SSID afișat pe panoul de comandă al imprimantei, și apoi introduceți parola.



- Pe ecranul de tipărire al aplicației pentru dispozitiv, selectați imprimanta la care doriți să vă conectați.
- Pe panoul de comandă al imprimantei, selectați **Finalizat**.

Pentru dispozitivele care au mai fost conectate la imprimantă, selectați numele rețelei (SSID) de pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului, pentru a le reconecta.



Notă:

Dacă utilizați un dispozitiv iOS, puteți să vă conectați, de asemenea, prin scanarea codului QR cu camera standard iOS. Consultați linkul de mai jos <https://epson.sn>.

Deconectarea conexiunii Wi-Fi Direct (Simple AP)

Notă:



Când conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) este dezactivată, toate computerele și dispozitivele inteligente conectate la imprimantă în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate. Dacă doriți să deconectați un anumit dispozitiv, deconectați-vă de la dispozitiv, nu de la imprimantă.

1. Atingeți  de pe ecranul principal al imprimantei.
2. Selectați **Wi-Fi Direct**.
Sunt afișate informațiile Wi-Fi Direct.
3. Atingeți **Start configurare**.
4. Atingeți .
5. Selectați **Dezactivare Wi-Fi Direct**.
6. Atingeți **Dezactivați setările**.
7. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Informații conexe

➔ „Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID” la pagina 243

Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID

Când conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) este activată, puteți schimba setările > în  > **Wi-Fi Direct** > **Start configurare** > , apoi se afișează următoarele elemente de meniu.

Schimbare nume rețea

Modificați numele rețelei Wi-Fi Direct (Simple AP) (SSID) folosită pentru conectarea la imprimantă cu un nume arbitrar. Puteți seta numele rețelei (SSID) în caracterele ASCII afișate pe tastatura virtuală de pe panoul de comandă. Puteți introduce până la 22 de caractere.

Când schimbați numele rețelei (SSID), toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noul nume al rețelei (SSID) dacă doriți să reconectați dispozitivul.

Modificare parolă

Schimbați parola Wi-Fi Direct (Simple AP) folosită pentru conectarea la imprimantă cu o valoare arbitrară. Puteți seta parola în caracterele ASCII afișate pe tastatura virtuală de pe panoul de comandă. Puteți introduce între 8 și 22 de caractere.

Când schimbați parola, toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noua parolă dacă doriți să reconectați dispozitivul.

Schimbare bandă de frecvență

Schimbați domeniul de frecvență al Wi-Fi Direct utilizat pentru conectarea la imprimantă. Puteți selecta 2,4 GHz sau 5 GHz.

Când schimbați domeniului de frecvență, toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Reconectați dispozitivul.

Rețineți că nu puteți reconecta de la dispozitivele care nu sunt compatibile cu domeniul de frecvență de 5 GHz atunci când schimbați la 5 GHz.

Dezactivare Wi-Fi Direct

Dezactivați setările Wi-Fi Direct (Simple AP) ale imprimantei. La dezactivare, toate dispozitivele conectate la imprimantă în conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate.

Restaurare setări implicite

Restabiliți toate setările Wi-Fi Direct (Simple AP) la valorile implicite.

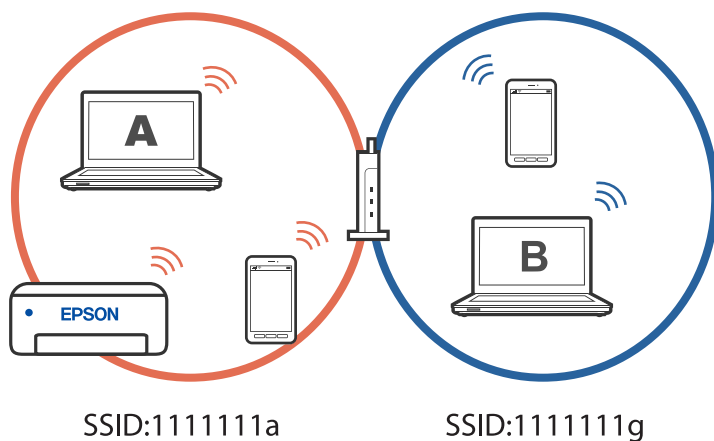
Informația de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) a dispozitivului inteligent salvată în imprimantă este ștersă.

Adăugarea sau schimbarea conexiunii imprimantei

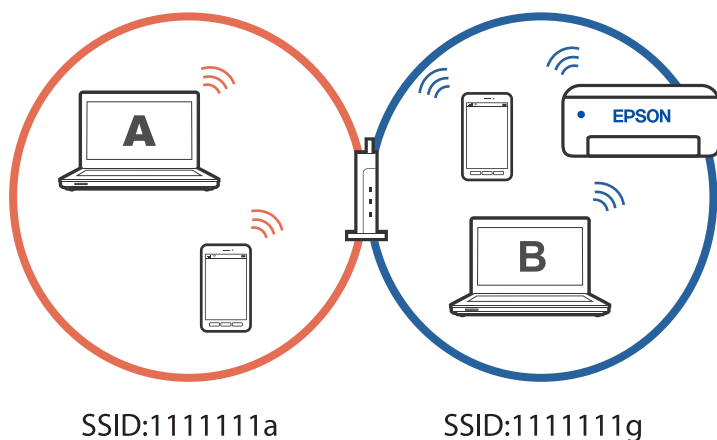
Configurarea unei imprimante pe mai multe computere

Deși mai multe computere pot fi conectate la același router wireless, fiecărui computer i se poate atribui un SSID diferit.

Dacă SSID-urile atribuite de router-ul wireless nu sunt gestionate ca aceeași rețea, atunci fiecare computer este conectat efectiv la o rețea diferită. Când începeți să configurați imprimanta de la computerul A, imprimanta este adăugată la aceeași rețea ca și computerul A, permițând computerului A să tipărească de la aceasta.



În plus, dacă începeți să configurați imprimanta de la computerul B în configurația prezentată mai sus, imprimanta este configurată pe rețeaua computerului B, permițând computerului B să tipărească, dar nu și computerului A.



Pentru a preveni acest lucru, atunci când doriți să configurați o imprimantă conectată la rețea de la un al doilea computer, porniți programul de instalare pe computerul conectat la aceeași rețea ca și imprimanta. Dacă imprimanta este găsită în aceeași rețea, aceasta nu va fi reconfigurată pentru rețea și va configura imprimanta pentru utilizare.

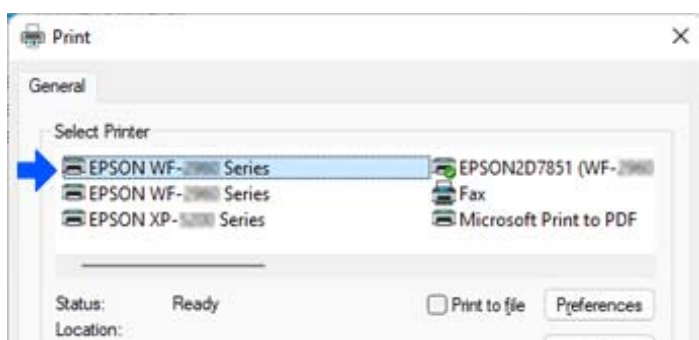
Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la USB

Urmați pașii de mai jos dacă conexiunea Wi-Fi pe care o utilizați este instabilă sau dacă doriți să o schimbați cu o conexiune USB mai stabilă.

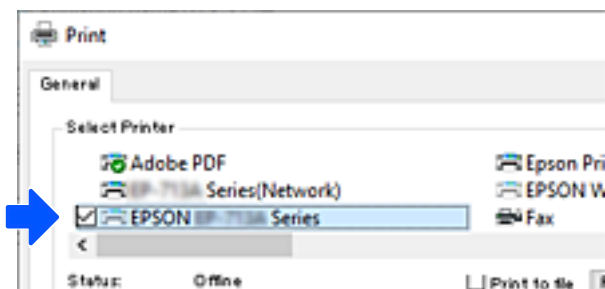
1. Conectați imprimanta la un computer cu un cablu USB.
2. Selectați o imprimantă care nu este etichetată (XXXXX) atunci când tipăriți prin intermediul unei conexiuni USB.

Numele imprimantei sau „Rețea” este afișat în XXXXX, în funcție de versiunea sistemului de operare.

Exemplu Windows 11



Exemplu Windows 10



Informații conexe

➔ „Verso” la pagina 21

Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la LAN

Urmați instrucțiunile de mai jos dacă conexiunea Wi-Fi pe care o utilizați este instabilă sau dacă doriți să o schimbați cu o conexiune LAN mai stabilă.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Configurare LAN prin fir**.
3. Urmați ghidul pentru a conecta cablul LAN.

Setarea unei adrese IP statice pentru imprimantă

Această secțiune descrie cum se efectuează setările de pe panoul de comandă al imprimantei.

1. Selectați **Setări** de pe ecranul principal al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Complex** > **TCP/IP**.
3. Selectați **Obținere parolă IP**, apoi selectați **Manual**.
4. Introduceți adresa IP.

Focalizarea se mută pe segmentul din față sau din spate, separate de o virgulă dacă selectați ◀ și ▶.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

5. Configurați **Mască subrețea** și **Gateway implicit**.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

! Important:

În cazul în care combinația dintre Adresă IP, Mască subrețea și Gateway implicit este incorectă, setările nu pot fi efectuate. Confirmați faptul că nu există nicio eroare în intrare.

6. Introduceți adresa IP pentru serverul DNS primar.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

Notă:

*Când selectați **Automat** pentru setările de atribuire a adresei IP, puteți selecta setările serverului DNS din **Manual** sau **Automat**. Dacă nu puteți obține automat adresa serverului DNS, selectați **Manual** și introduceți adresa serverului DNS. Apoi introduceți adresa serverului DNS secundar în mod direct. Dacă selectați **Automat**, treceți la pasul 8.*

7. Introduceți adresa IP pentru serverul DNS secundar.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

8. Atingeți **Pornire configurare**.

Informații despre produs

Informații hârtie.	249
Informații despre produse consumabile.	251
Informații software.	252
Listă meniu setări.	261
Specificații de produs.	282
Informații de reglementare.	292

Informații hârtie

Hârtia disponibilă și capacitățile

Hârtia originală Epson

Epson vă recomandă să utilizați hârtie originală Epson pentru a obține tipărituri de foarte bună calitate.

Notă:

- ❑ Disponibilitatea hârtiei diferă în funcție de localizarea dumneavoastră. Pentru a afla cele mai recente informații referitoare la hârtia disponibilă în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.
- ❑ Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire față-verso.
[„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 250](#)

Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (coli)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor și fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (coli)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 cm (8×10 in.)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

Hârtie disponibilă în comerț

Notă:

Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire față-verso.

[„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 250](#)

Hârtii simple

Hârtia simplă include hârtie de copiere, hârtie pre-tipărită^{*1}, hârtie cu antet, hârtie colorată, hârtie reciclată și hârtie simplă de calitate ridicată.

Dimensiune	Capacitate de încărcare (coli)
Legal, Letter, 8,5 × 13 in., A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195 × 270 mm), Indian-Legal, SP1 (210 × 270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm), SP5 (192 × 132 mm)	250
Definit de utilizator* ² (mm) 89 – 215,9×127 – 355,6	250
Definit de utilizator* ² (mm) 89 – 215,9×355,7 – 1200	1

*1 Hârtie pe care sunt pre-tipărite diferite formulare precum borderouri sau titluri de valoare.

*2 Copierea sau tipărirea de la panoul de control de control nu sunt disponibile.

Hârtii groase

Dimensiune	Capacitate de încărcare (coli)
Legal, Letter, 8,5 × 13 in., A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195 × 270 mm), Indian-Legal, SP1 (210 × 270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm), SP5 (192 × 132 mm)	50
Definit de utilizator* (mm) 89 – 215,9×127 – 355,6	50
Definit de utilizator* (mm) 89 – 215,9×355,7 – 1200	1

* Copierea sau tipărirea de la panoul de control de control nu sunt disponibile.

Plic

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (plicuri)
Plic	Plic #10, Plic DL, Plic C6	10

Hârtie pentru tipărire pe ambele părți

Hârtia originală Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper (Doar tipărire manuală pe 2 fețe)

Informații conexe

➔ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249

Hârtie disponibilă în comerț

- Hârtie simplă, hârtie de copiere, hârtie pre-tipărită, hârtie cu antet, hârtie colorată, hârtie reciclată, hârtie simplă de calitate ridicată*
- Hârtie groasă*

* Hârtia în format A5, A6, B6, Indian-Legal, 8,5×13 in, Legal, SP2, SP3, SP4, SP5 nu este compatibilă cu tipărirea automată pe 2 fețe.

Pentru tipărirea automată pe 2 fețe cu dimensiuni ale hârtiei definite de utilizator puteți folosi dimensiuni de la 182 la 215,9×257 la 297 mm.

Informații conexe

➔ [„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 249](#)

Tipuri de hârtie indisponibile

Nu utilizați următoarele tipuri de hârtie. Dacă utilizați aceste tipuri de hârtie, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- Hârtie ondulată
- Hârtie ruptă sau tăiată
- Hârtie pliată
- Hârtie umedă
- Hârtie prea groasă sau prea subțire
- Hârtie cu autocolante

Nu utilizați următoarele plicuri. Dacă utilizați aceste tipuri de plicuri, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

- Plicuri ondulate sau îndoite
 - Plicuri cu adeziv pe clapă sau plicuri cu fereastră
 - Plicuri care sunt prea subțiri
- Este posibil să se îndoie în timpul tipăririi.

Informații despre produse consumabile

Codurile cartușelor de cerneală

În continuare aveți codurile cartușelor de cerneală originale Epson.

BK: Black (Negru)
T11J1

Epson recomandă utilizarea cartușelor de cerneală Epson originale. Epson nu poate garanta calitatea sau fiabilitatea cernelilor neoriginale. Utilizarea cernelii neoriginale poate produce defecțiuni care nu sunt acoperite de

garanțiile oferite de Epson, și în anumite condiții, poate determina funcționarea aleatorie a imprimantei Epson. Nu pot fi afișate informațiile despre nivelurile cernelii neoriginale.

Notă:

- Codurile cartușelor de cerneală pot varia în funcție de locație. Pentru codurile corecte în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.
- Pentru utilizatorii din Europa, pentru informații despre randamentul cartușelor de cerneală Epson vizitați următorul site web.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Codul casetei de întreținere

Epson recomandă utilizarea unei casete de întreținere originale Epson.

Codul casetei de întreținere: C12C938211



Important:

După ce caseta de întreținere a fost instalată într-o imprimantă, aceasta nu mai poate fi utilizată cu alte imprimante.

Informații software

Această secțiune prezintă serviciile de rețea și produsele software disponibile pentru imprimanta dvs. prin intermediul site-ului web Epson.

Software pentru tipărire

Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

Notă:

Puteți modifica limba utilizată de driverul imprimantei. Selectați limba pe care doriți să o utilizați folosind opțiunea **Limbă** din fila **Întreținere**.

Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Pentru a defini setările care pot fi folosite numai cu aplicația pe care o utilizați, accesați driverul din aplicația respectivă.

Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta dumneavoastră și apoi faceți clic pe **Preferințe** sau **Proprietăți**.

Notă:

Operațiile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Accesarea driver-ului imprimantei de la panoul de comandă

Pentru a realiza setări valabile pentru toate aplicațiile, accesați driver-ul de la panoul de comandă.

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate aplicațiile > Instrumente Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante din Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante și alte dispozitive hardware > Imprimante și faxuri**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Accesarea driverului imprimantei folosind pictograma imprimantei din bara de activități

Pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop este pictograma unei comenzi rapide care permite accesarea rapidă a driverului imprimantei.

Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei și selectați **Setări imprimantă**, puteți accesa aceeași fereastră cu setările imprimantei ca cea afișată pe panoul de comandă. Dacă faceți dublu clic pe această pictogramă, puteți verifica starea imprimantei.

Notă:

*Dacă pictograma imprimantei nu este afișată în bara de activități, accesați fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Preferințe de monitorizare** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Înregistrați pictograma comenzii rapide în bara de activități**.*

Pornirea utilitarului

Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei. Faceți clic pe fila **Întreținere**.

Informații conexe

➔ [„Opțiuni de meniu pentru driverul de imprimantă” la pagina 45](#)

Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Mac OS)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea

imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Faceți clic pe **Configurare pagină** sau pe **Tipărire** din meniul **Fișier** al aplicației dvs. Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** (sau ▼) pentru a extinde fereastra de tipărire.

Notă:

În funcție de aplicația utilizată, opțiunea **Configurare pagină** este posibil să nu fie afișată în meniul **Fișier**, iar operațiile pentru afișarea ecranului de tipărire ar putea diferi. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Pornirea utilitarului

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

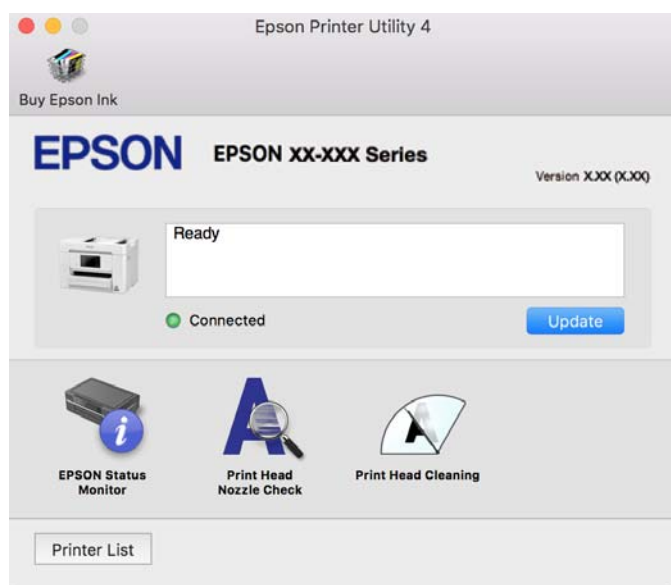
Informații conexe

➔ „Opțiuni de meniu pentru driverul imprimantei” la pagina 67

Ghid de utilizare al driverului imprimantei pentru Mac OS

Epson Printer Utility

Puteți executa o funcție de întreținere precum verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare, și pornind programul **EPSON Status Monitor**, puteți verifica starea imprimantei și informațiile despre erori.



Aplicație pentru utilizarea cu ușurință a imprimantei de pe un dispozitiv inteligent. (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel este o aplicație care vă permite să efectuați operațiuni de tipărire cu ușurință, inclusiv tipărirea, copierea sau scanarea de pe dispozitive inteligente precum un smartphone sau o tabletă. Puteți conecta imprimanta și dispozitivul inteligent printr-o rețea wireless, verifica nivelurile de cerneală și starea imprimantei și puteți căuta soluții dacă apar erori. De asemenea, puteți copia cu ușurință utilizând o setare de copiere preferată.

Căutați și instalați aplicația Epson Smart Panel din App Store sau Google Play.



Aplicație pentru tipărirea ușoară de la o aplicație Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler este o aplicație care vă permite să tipăriți wireless toate documentele, emailurile, fotografiile și paginile web direct de pe telefonul sau tableta Android (Android v4.4 sau versiune superioară). Din câteva atingeri, dispozitivul Android va descoperi o imprimantă Epson conectată la aceeași rețea fără fir.

Căutați și instalați Epson Print Enabler din Google Play.

Software pentru scanare

Aplicație pentru scanare de la computer (Epson ScanSmart)

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documentele și apoi să salvați imaginile scanate cu pași simpli. Pentru informații suplimentare despre utilizarea funcțiilor, consultați secțiunea de ajutor Epson ScanSmart.

Pornirea în Windows

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Software pentru expedierea faxurilor

Aplicație pentru configurarea operațiilor de fax și trimiterea faxurilor (FAX Utility)

FAX Utility este o aplicație care vă permite să configurați diverse setări pentru trimiterea faxurilor de pe computer. Puteți crea sau edita liste de contacte de utilizat la trimiterea faxurilor, puteți opta pentru salvarea faxurilor în format PDF pe computer, etc. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Notă:

- Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.
- Asigurați-vă că ați instalat driver-ul imprimantei înainte de a instala FAX Utility.
- Asigurați-vă că FAX Utility a fost instalat. Consultați „Pornirea pe Windows” sau „Pornirea pe Mac OS” mai jos pentru a verifica dacă aplicația a fost instalată.

Pornirea în Windows

- Windows 11
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.
- Windows 10
Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software > FAX Utility**.
- Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** (sau **Programe**) > **Epson Software > FAX Utility**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta (FAX). Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile > Utilitar > Deschide utilitar imprimantă**.

Informații conexe

- ➔ [„Trimiterea unui fax de la computer” la pagina 120](#)
- ➔ [„Recepționarea faxurilor la un computer” la pagina 125](#)

Aplicație pentru transmiterea faxurilor (driver PC-FAX)

Driver-ul PC-FAX este o aplicație care vă permite să trimiteți un document creat într-o altă aplicație, sub formă de fax, direct de pe computer. Driver-ul PC-FAX este instalat la instalarea FAX Utility. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Notă:

- Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.
- Verificați dacă driverul PC-FAX a fost instalat. Consultați „Accesarea din Windows” sau „Accesarea din Mac OS” mai jos.
- Funcționarea reală depinde de aplicația pe care ați utilizat-o la crearea documentului. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Accesarea din Windows

În aplicație, selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta (FAX) și apoi faceți clic pe **Preferințe** sau **Proprietăți**.

Accesarea din Mac OS

În aplicație, selectați **Tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta (FAX) ca setare pentru **Imprimantă** și apoi selectați **Setări fax** sau **Setări destinatari** din meniul contextual (pop-up).

Informații conexe

➔ „Trimiterea unui fax de la computer” la pagina 120

Software pentru crearea pachetului

Aplicație pentru crearea pachetelor de drivere (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager este un software care creează un pachet pentru o instalare simplă a imprimantei, precum instalarea driverului imprimantei, instalarea EPSON Status Monitor și crearea unui port de imprimantă. Acest software permite administratorului să creeze pachete software unice și să le distribuie în grupuri.

Pentru mai multe informații, vizitați website-ul regional Epson.

<http://www.epson.com>

Software pentru configurarea setărilor sau gestionarea dispozitivelor

Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)

Web Config este o aplicație care rulează într-un browser web, de exemplu în Microsoft Edge și Safari, pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent. Puteți confirma starea imprimantei sau puteți modifica serviciul de rețea și setările imprimantei. Pentru a utiliza aplicația Web Config, conectați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent în aceeași rețea.

Sunt acceptate următoarele browsere. Utilizați cea mai recentă versiune.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Notă:

Vi se poate solicita să introduceți parola de administrator în timp ce utilizați Web Config. Consultați Informațiile conexe de mai jos pentru detalii.

Informații conexe

➔ „Note privind parola de administrator” la pagina 16

Executarea aplicației Web Config pe un browser web

1. Verificați adresa IP a imprimantei.

Selectați pictograma de rețea pe ecranul principal al imprimantei și apoi selectați metoda de conectare activă pentru a confirma adresa IP a imprimantei.

Notă:

De asemenea, puteți verifica adresa IP tipărint raportul de conexiune la rețea.

2. Lansați un browser web de pe un computer sau un dispozitiv inteligent și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.

Format:

IPv4: http://adresa IP a imprimantei/

IPv6: http://[adresa IP a imprimantei]/

Exemple:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Notă:

Utilizând dispozitivul inteligent, puteți executa Web Config și din ecranul de informații privind produsul al Epson Smart Panel.

Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

Informații conexe

- ➔ „Aplicație pentru utilizarea cu ușurință a imprimantei de pe un dispozitiv inteligent. (Epson Smart Panel)” la pagina 254
- ➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 234
- ➔ „Imposibilitate de accesare Web Config” la pagina 352

Executarea utilitarului Web Config în Windows

Atunci când conectați un computer la imprimantă prin utilizarea WSD, urmați pașii de mai jos pentru a executa utilitarul Web Config.

1. Deschideți lista de imprimante din computer.

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate aplicațiile > Instrumente Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet.**

Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante în Hardware și sunet.**

Windows 8.1/Windows 8

Selectați **Desktop > Setări > Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet (sau Hardware).**

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Vizualizare dispozitive și imprimante din Hardware și sunet**.

Windows Vista

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă > Imprimante din Hardware și sunet**.

2. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Proprietăți**.

3. Selectați fila **Serviciu web** și faceți clic pe adresa URL.

Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

Informații conexe

➔ [„Imposibilitate de accesare Web Config” la pagina 352](#)

Executarea utilitarului Web Config în Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.

2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile > Pagina web Afișare imprimantă**.

Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

Informații conexe

➔ [„Imposibilitate de accesare Web Config” la pagina 352](#)

Aplicație pentru configurarea dispozitivului într-o rețea (EpsonNet Config)

EpsonNet Config este o aplicație care vă permite să setați protocoale și adrese ale interfețelor de rețea. Pentru detalii suplimentare, consultați ghidul de utilizare pentru EpsonNet Config sau secțiunea de ajutor a aplicației.

Pornirea în Windows

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele sau Programe > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Pornirea în Mac OS

Start > Aplicații > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 140

Software pentru gestionarea dispozitivelor din rețea (Epson Device Admin)

Epson Device Admin este software multifuncțional care gestionează dispozitivele dintr-o rețea.

Sunt disponibile următoarele funcții.

- Monitorizarea sau gestionarea a până la 2000 de imprimante sau scanere din segment
- Întocmirea unui raport detaliat, de exemplu în cazul stării consumabilelor sau a produsului
- Actualizarea programului firmware al produsului
- Introducerea dispozitivului în rețea
- Aplicarea setărilor unificate la nivelul mai multor dispozitive.

Epson Device Admin poate fi descărcat de pe pagina web de asistență tehnică Epson. Pentru mai multe informații, consultați documentația sau secțiunea de ajutor a Epson Device Admin.

Software pentru actualizare

Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater este o aplicație care instalează software nou și actualizează programul firmware prin intermediul internetului. Dacă doriți să verificați în mod regulat informațiile de actualizare, puteți seta intervalul de verificare a actualizărilor în setările de auto-actualizare ale Epson Software Updater.

Notă:

Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.

Pornirea în Windows

- Windows 11
Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON Software > Epson Software Updater.**
- Windows 10
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON Software > Epson Software Updater.**
- Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele (sau Programe) > EPSON Software > Epson Software Updater.**

Notă:

*De asemenea, puteți porni Epson Software Updater făcând clic pe pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop și apoi selectați **Actualizare software.***

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informații conexe

➔ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 140

Listă meniu setări

Selectați **Setări** pe ecranul principal al imprimantei pentru a efectua diverse setări.

Setări generale

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări generale

Setări de bază

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări de bază

Luminozitate LCD:

Ajustați luminozitatea ecranului LCD.

Sunet:

Mut:

Selectați **Act.** pentru a dezactiva sunete cum sunt cele emise de **Apăsare buton**.

Mod normal:

Selectați volumul, cum ar fi **Apăsare buton**.

Fax:

Selectați volumul pentru următoarele funcții de fax.

Ton de apel:

Setați volumul pentru când imprimanta primește un fax.

Primire notificare de finalizare:

Setați volumul pentru când recepția faxului este finalizată.

Imprimare notificare de finalizare:

Setați volumul pentru momentul în care imprimarea faxului primit este finalizată.

Receiver:

Setați volumul sunetului de apel când imprimanta trimite faxul.

Trimitere notificare de finalizare:

Setați volumul pentru când trimiterea faxului este completă.

Apăsare buton:

Setați volumul când atingeți elementele de pe ecran de pe panoul de control.

Set documente ADF:

Setați volumul când originalele sunt plasate în ADF.

Notificare de eroare:

Setați volumul când apare o eroare.

Tip sunet:

Setați tipul de sunet.

Mod silențios:

Selectați volumul, cum ar fi **Apăsare buton** în **Mod silențios**.

Fax:

Selectați volumul pentru următoarele funcții de fax.

Ton de apel:

Setați volumul pentru când imprimanta primește un fax.

Primire notificare de finalizare:

Setați volumul pentru când recepția faxului este finalizată.

Imprimare notificare de finalizare:

Setați volumul pentru momentul în care imprimarea faxului primit este finalizată.

Receiver:

Setați volumul sunetului de apel când imprimanta trimite faxul.

Trimitere notificare de finalizare:

Setați volumul pentru când trimiterea faxului este completă.

Apăsare buton:

Setați volumul când atingeți elementele de pe ecran de pe panoul de control.

Set documente ADF:

Setați volumul când originalele sunt plasate în ADF.

Notificare de eroare:

Setați volumul când apare o eroare.

Tip sunet:

Setați tipul de sunet.

Temporiz. oprire:

Ajustați perioada de timp pentru intrare în modul inactiv (mod de economisire energie) atunci când imprimanta nu a mai efectuat nicio operațiune. Ecranul LCD se va închide după ce timpul setat s-a scurs.

Pornire din stare de veghe:

At. ecr. LCD pentru act.:

Selectați **Activat** pentru a reveni din modul de repaus (modul de economisire a energiei) atingând panoul tactil. Dacă funcția este dezactivată, trebuie să apăsați un buton de pe panoul de comandă pentru a reactiva imprimanta. Dezactivarea acestei funcții împiedică operațiile neintenționate cauzate de obiectele străine care ating ecranul. De asemenea, puteți seta o perioadă de timp pentru care această funcție este activată.

Temporizator oprire:

Produsul dvs. ar putea avea această funcție sau funcția **Setări oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

Selectați această setare pentru a opri imprimanta automat când aceasta nu este utilizată într-o perioadă specificată de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

Setări oprire:

Produsul dvs. ar putea avea această funcție sau funcția **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

Oprire în caz de inactivitate:

Selectați această setare pentru a opri imprimanta automat dacă aceasta nu este utilizată într-o perioadă specificată de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

Oprire în caz de deconectare:

Selectați această setare pentru a opri imprimanta după o perioadă de timp specificată, când toate porturile, inclusiv portul LINE (Linie), sunt deconectate. În funcție de regiune, este posibil ca această caracteristică să nu fie inclusă.

Consultați următorul site web pentru perioada de timp specificată.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Setări dată/oră:

Data/oră:

Introduceți data și ora curentă.

Oră de vară:

Selectați setarea pentru ora de vară, aplicabilă zonei dvs.

Diferență de timp:

Introduceți diferența de fus orar dintre zona dvs. și UTC (ora universală coordonată).

Limbă/Language:

Selectați limba utilizată pe ecranul LCD.

Operația a expirat:

Selectați **Act.** pentru a reveni la ecranul inițial dacă nu au fost efectuate operațiuni într-un anumit interval de timp.

Tastatură:

Modificați aspectul tastaturii pe ecranul LCD.

Informații conexe

➔ „Economisirea energiei” la pagina 139

➔ „Introducerea caracterelor” la pagina 27

Setări imprimantă

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări imprimantă

Setări sursă hârtie:

Setare hârtie:

Selectați dimensiunea paginii și tipul hârtiei pe care ați încărcat-o în sursa de hârtie. Puteți efectua **Set. pr. hârt.** relativ la formatul și tipul hârtiei.

Comut. auto. A4/Letter:

Selectați **Act.** pentru a alimenta hârtie din sursa de hârtie pentru formatul A4, dacă nu mai există hârtie în sursa pentru Letter, sau din sursa pentru formatul Letter, dacă nu există hârtie în sursa pentru A4.

Notificare de eroare:

Notific. dimensiune hârtie:

Selectați **Act.** pentru a afișa un mesaj de eroare atunci când formatul de hârtie selectat nu corespunde hârtiei încărcate.

Notificare tip hârtie:

Selectați **Act.** pentru a afișa un mesaj de eroare atunci când tipul de hârtie selectat nu corespunde hârtiei încărcate.

Afișare automată configurare hârtie:

Selectați **Act.** pentru a afișa ecranul **Setare hârtie** la încărcarea hârtiei în sursa de hârtie. Dacă dezactivați această funcție, nu puteți tipări de la un iPhone, iPad sau iPod touch utilizând AirPrint.

Setări universale imprimare:

Aceste setări de tipărire sunt aplicate atunci când tipăriți utilizând un dispozitiv extern, fără a utiliza driver-ul imprimantei. Setările de decalaj sunt aplicate atunci când tipăriți utilizând driverul imprimantei.

Compensare sus:

Ajustați marginea superioară a hârtiei.

Compensare stânga:

Ajustați marginea din stânga a hârtiei.

Compensare sus pt spate:

Ajustați marginea superioară pentru verso atunci când tipăriți față-verso.

Compensare stânga pt spate:

Ajustați marginea din stânga pentru verso atunci când tipăriți față-verso.

Verificare lățime hârtie:

Selectați **Act.** pentru a verifica lățimea hârtiei înainte de tipărire. Aceasta previne imprimarea în afara marginilor hârtiei atunci când setarea de dimensiune a hârtiei nu este corectă, dar este posibil ca viteza de imprimare să se reducă.

Omitere pagini goale:

Paginile albe sunt omise de la tipărire în mod automat, pentru a economisi hârtie.

Util. soluț. autom. prob.:

Selectați o acțiune de efectuat la apariția unei erori de tipărire pe ambele părți sau de memorie plină.

Act.

Afișează un avertisment și tipărește în modul cu o singură față atunci când apare o eroare la tipărirea față-verso, sau tipărește doar datele care au putut fi procesate de imprimantă atunci când apare o eroare de memorie plină.

Dez.

Afișează un mesaj de eroare și anulează tipărirea.

Interfață disp. de mem.:

Efectuați setările pentru a permite accesul la dispozitivul de memorie.

Dispozitiv de memorie:

Selectați **Activare** pentru a permite imprimantei să acceseze un dispozitiv de memorie introdus. Dacă selectați **Dezactivare**, nu puteți citi, tipări datele de pe dispozitivul de memorie sau salva datele pe dispozitivul de memorie folosind imprimanta. Acest lucru previne eliminarea neautorizată a documentelor confidențiale.

Partaj. fișiere:

Selectați dacă doriți să oferiți acces la dispozitivul de memorie de la un computer conectat prin USB sau de la un computer conectat prin rețea.

Hârtie groasă:

Selectați **Activat** pentru a preveni murdărirea tipăririlor cu cerneală, însă acest lucru va reduce viteza de tipărire.

Mod silențios:

Selectați **Act.** pentru a reduce zgomotul în timpul tipăririi, însă acest lucru va reduce viteza de tipărire. În funcție de setările selectate pentru tipul de hârtie și calitate a tipăririi, este posibil să nu existe variații ale nivelului de zgomot al imprimantei.

Timp de uscare cerneală:

Selectați timpul de uscare cerneală pe care doriți să îl utilizați atunci când tipăriți pe ambele fețe. Imprimanta tipărește cealaltă față după ce o tipărește pe prima. Dacă tipărirea este murdară, măriți setarea de timp.

Bidirecțional:

Selectați **Activat** pentru a modifica direcție de tipărire; Tipărește în timp ce capul de tipărire se deplasează spre stânga și spre dreapta. Dacă liniile verticale sau orizontale de pe exemplarul tipărit apar închețosate sau nealiniat, este posibil ca dezactivarea caracteristicii să remedieze problema; totuși, acest procedeu poate duce la reducerea vitezei de tipărire.

Conexiune PC prin USB:

Selectați **Activare** pentru a permite unui computer să acceseze imprimanta atunci când este conectat prin USB. Când se selectează **Dezactivare**, tipărirea și scanarea care nu sunt trimise prin rețea sunt restricționate.

Informații conexe

➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 31

Setări rețea

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări rețea

Configurare Wi-Fi:

Configurați sau modificați setările de rețea fără fir. Alegeți metoda de conexiune dintre următoarele și urmați instrucțiunile afișate pe panoul de comandă.

Wi-Fi (Recom.):

Expert configurare Wi-Fi:

Efectuați setările Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei.

Configurare cu buton fizic (WPS):

Efectuați setările Wi-Fi prin Configurare cu buton fizic (WPS).

Altele:

- Config cod PIN (WPS)
Realizează setările Wi-Fi prin Config cod PIN (WPS).
- Conectare auto Wi-Fi
Realizează setările Wi-Fi utilizând informațiile Wi-Fi de pe computer sau de pe dispozitivul inteligent.
- Dezactivare Wi-Fi
Dezactivează Wi-Fi. Conexiunile de infrastructură vor fi deconectate.

Wi-Fi Direct:

 (Meniu):

- Schimbare nume rețea
Schimbă SSID-ul Wi-Fi Direct (numele rețelei).
- Modificare parolă
Schimbă parola pentru conexiunea Wi-Fi Direct.
- Schimbare bandă de frecvență
Selectați banda de frecvență pentru conexiunea Wi-Fi Direct. Schimbarea frecvenței deconectează dispozitivul conectat.
Disponibilitatea acestor canale și utilizarea produsului în exterior prin aceste canale variază în funcție de locație.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- Dezactivare Wi-Fi Direct
Dezactivează funcția Wi-Fi Direct.
- Restaurare setări implicite
Restabilește setările Wi-Fi Direct.

Alte modele:

- iOS
Citește codul QR de la iPhone, iPad, or iPod touch pentru conectare utilizând Wi-Fi Direct.
- Dispozitive cu alt SO
Efectuează setările Wi-Fi Direct prin introducerea unui SSID și a parolei.

Configurare LAN prin fir:

Configurați sau modificați o conexiune la rețea care utilizează un cablu LAN și un router. Când se utilizează acest mod, conexiunile Wi-Fi sunt dezactivate.

Stare rețea:

Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi:

Afișează informațiile despre rețeaua imprimantei.

Stare Wi-Fi Direct:

Afișează informațiile despre setare Wi-Fi Direct.

Stare server e-mail:

Afișează informațiile de setare a serverului de e-mail.

Imprimare foaie stare:

Tipărește o fișă de stare a rețelei.

Informațiile pentru Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct și altele sunt imprimante pe două sau mai multe pagini.

Verificare conexiune:

Efectuează o verificare a conexiunii la rețea curente și tipărește un raport. Dacă există probleme cu conexiunea, consultați raportul pentru a rezolva problema.

Complex:

Nume dispozitiv:

Schimbă numele dispozitivului la orice nume cuprins între 2 și 53 caractere.

TCP/IP:

Configurează setările IP, dacă adresa IP este statică.

Pentru configurarea automată, utilizați adresa IP atribuită de DHCP.

Pentru a seta manual, comutați la „Manual” și apoi introduceți adresa IP pe care doriți să o atribuiți.

Server proxy:

Setați acest lucru dacă utilizați un server proxy în mediul dumneavoastră de rețea și doriți să îl setați și pentru imprimantă.

Server e-mail:

Configurați informațiile serverului de e-mail și testați conexiunile atunci când utilizați funcția de redirectionare a e-mailului.

Adresă IPv6:

Setează dacă se activează sau nu adresa IPv6.

Partajare rețea MS:

Setați aceasta atunci când doriți să utilizați funcția de partajare a fișierelor.

Viteză link și duplex:

Selectați viteza Ethernet corespunzătoare și setarea duplex. Dacă selectați o altă setare decât Auto, asigurați-vă că setarea corespunde setărilor de pe hub-ul utilizat.

Transmisie iBeacon:

Selectați dacă se activează sau dezactivează funcția de transmisie iBeacon. Când este activată, puteți căuta imprimanta de la dispozitive activate iBeacon.

Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 232
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)” la pagina 233
- ➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 234
- ➔ „Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent și a unei imprimante (Wi-Fi Direct)” la pagina 240
- ➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea a imprimantei (Raport de conexiune la rețea)” la pagina 234

Setări serviciu web

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări serviciu web

Servicii Epson Connect:

Indică dacă imprimanta este înregistrată și conectată la Epson Connect.

Vă puteți înregistra la serviciu selectând **Înregistrare** și urmând instrucțiunile.

Pentru ghiduri de utilizare, consultați următorul website de portal.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

Dacă imprimanta este înregistrată, puteți modifica următoarele setări.

Suspendare/Reluare:

Selectați suspendarea sau reluarea serviciilor Epson Connect.

Anulare înregistrare:

Anulează înregistrarea imprimantei din serviciile Epson Connect.

Informații conexe

- ➔ „Tipărirea utilizând un serviciu cloud” la pagina 79

Setări fax

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări fax

Notă:

- Puteți de asemenea accesa Setări fax din Web Config. Faceți clic pe fila **Fax** pe ecranul Web Config.
- Când utilizați Web Config pentru a afișa meniul **Setări fax**, pot exista uşoare diferenţe în interfaţa de utilizator şi în locaţie comparativ cu panoul de comandă al imprimantei.

Informații conexe

- ➔ „Verif conexiune fax” la pagina 277
- ➔ „Expert configurare fax” la pagina 277

- ➔ „Setări de bază” la pagina 270
- ➔ „Trimitere setări” la pagina 272
- ➔ „Setări primite” la pagina 273
- ➔ „Setări raport” la pagina 276
- ➔ „Setări securitate” la pagina 276

Setări de bază

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări fax > Setări de bază

Notă:

În ecranul *Web Config*, puteți găsi meniul de mai jos.

Fila Fax > Setări de bază

Viteză fax:

Selectați viteza de transmisie a faxurilor. Vă recomandăm să selectați **Lent (96.00bps)**, dacă întâmpinați frecvent erori de comunicare, la trimiterea/primirea unui fax în/din străinătate, sau dacă utilizați un serviciu de telefonie IP (VoIP).

ECM:

Corectează automat erorile din transmisiile faxurilor (modul de corectare a erorilor), majoritatea fiind cauzate de zgomotul de pe linia telefonică. Dacă această opțiune este dezactivată, nu veți putea trimite documente color.

Detecție ton apel:

Detectează un ton de apel înainte de a iniția apelarea. Dacă imprimanta este conectată la o centrală PBX (Centrală secundară de abonat) sau la o linie telefonică digitală, este posibil ca apelarea să nu pornească. În această situație, schimbați setarea **Tip linie** la **PBX**. Dacă această soluție nu funcționează, dezactivați această caracteristică. Totuși, dezactivarea acestei caracteristici ar putea duce la pierderea primei cifre a numărului de fax și la trimiterea faxului la un număr incorect.

Mod apelare:

Selectați tipul sistemului telefonic la care ați conectat imprimanta. Dacă setați sistemul la **Puls**, puteți comuta temporar modul de formare de la impuls la ton, apăsând * (va apărea litera „T”) în timpul introducerii cifrelor în partea superioară a ecranului faxului. În funcție de regiune sau țară, este posibil ca această setare să nu fie afișată.

Tip linie:

Selectați tipul liniei telefonice la care ați conectat imprimanta.

PSTN:

Selectați **PSTN** când imprimanta este conectată la o rețea de telefonie publică comutată.

PBX:

Selectați **PBX** când utilizați imprimanta într-un mediu în care se utilizează interioare și în care este necesar un cod de acces din exterior, cum ar fi 0 și 9, pentru a apela o linie externă. Pentru un mediu în care se utilizează un modem DSL sau un adaptor pentru terminal, se recomandă și setarea la **PBX**.

Cod de acces:

Selectați **Se utiliz.** și apoi înregistrați un cod de acces extern, precum 0 sau 9. Apoi, la trimiterea unui fax către un număr de fax din exterior, introduceți semnul diez (#) în locul codului real. # (diez) trebuie, de asemenea, utilizat în **Contacte** ca un cod de acces extern. Dacă un cod de acces extern, precum 0 sau 9, este setat într-un contact, nu puteți trimite faxuri la contactul respectiv. În acest caz, setați **Cod de acces** la **Nu se utiliz.**, în caz contrar trebuie să schimbați codul în **Contacte** la #.

Antet:

Introduceți numele dvs. de expeditor și numărul de fax. Acestea vor apărea ca antet în cazul faxurilor trimise.

Nr. dvs. de telefon:

Puteți introduce până la 20 de caractere folosind 0–9 + sau spații. Pentru Web Config, puteți introduce până la 30 de caractere.

Antet fax:

Puteți înregistra până la 21 de nume de expeditor, în funcție de necesități. Puteți introduce până la 40 de caractere pentru fiecare nume de expeditor. Pentru Web Config, introduceți antetul în Unicode (UTF-8).

Mod primire:

Selectați modul de primire.

[„Primirea faxurilor de intrare” la pagina 112](#)

DRD:

Dacă v-ați abonat la un serviciu de tip „ton de apel distinctiv” de la furnizorul dvs. de servicii de telefonie, selectați tonul care va fi utilizat la primirea faxurilor. Serviciul de tip „ton de apel distinctiv”, oferit de numeroase companii telefonice (numele serviciului diferă de la o companie la alta), vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe aceeași linie. Fiecare număr are un ton de apel distinctiv. Puteți utiliza un număr pentru apeluri vocale și alt număr pentru faxuri. În funcție de regiune, această opțiune poate fi setată la **Act.** sau la **Dez.**

Sonerii răspuns:

Selectați numărul de apeluri după care imprimanta va primi automat un fax.

Primire la distanță:

Primire la distanță:

Când preluați un fax de la un telefon conectat la imprimantă, puteți începe să primiți faxul introducând codul.

Cod început:

Setați codul de pornire pentru **Primire la distanță**. Introduceți două caractere folosind 0–9, *, #.

Fax de respingere:

Fax de respingere:

Selectați opțiunile pentru respingerea recepționării faxurilor nedorite.

Listă numere refuzare:

Dacă numărul de telefon al celeilalte părți se află în lista de numere respinse, setați dacă doriți să respingeți faxurile de intrare.

Spațiu pentru antet fax blocat:

Dacă numărul de telefon al celeilalte părți este blocat, setați dacă doriți să respingeți recepționarea faxurilor.

Contacte neînregistrate:

Dacă numărul de telefon al celeilalte părți nu se află în contacte, setați dacă doriți să respingeți recepționarea faxurilor.

Editare listă de numere de respins:

Puteți înregistra până la 30 de numere de fax pentru a respinge faxurile și apelurile. Introduceți până la 20 de caractere folosind 0-9, *, #, sau spații.

Informații conexe

- ➔ „Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 342
- ➔ „Realizarea setărilor pentru fax pentru un sistem PBX” la pagina 344
- ➔ „Primirea faxurilor de intrare” la pagina 112
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru blocarea faxurilor nedorite” la pagina 347

Trimitere setări

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări fax > Trimitere setări


Notă:

În ecranul Web Config, puteți găsi meniul de mai jos.

Fila Fax > Trimitere setări

Timp de aștept. pt. următ. Original:

Timp de aștept. pt. următ. Original:

Activați această opțiune pentru a începe să trimiteți faxul după ce scanați un document, atingând  și apoi așteptați următorul original până când perioada specificată a trecut.

Oră:

Setați intervalul de timp pentru așteptarea următorului original.

Ora de afișare previzualizare fax:

Ora de afișare previzualizare fax:

Activați această opțiune pentru a începe să trimiteți faxul după ce a trecut timpul specificat, fără a efectua nicio operație după afișarea ecranului de previzualizare.

Oră:

Specificați timpul de previzualizare a documentului scanat înainte de a-l trimite.

Setări primite

Informații conexe

➔ „Ieșire fax” la pagina 273

➔ „Setări imprimare” la pagina 274

Ieșire fax

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări fax > Setări primite > Ieșire fax

Notă:

În ecranul *Web Config*, puteți găsi meniul de mai jos.

Fila Fax > Ieșire fax.

Salvare în inbox:

Salvare în inbox:

Salvează faxurile recepționate în Inbox imprimantei. Pot fi salvate până la 100 de documente. Rețineți că este posibil să nu puteți salva 100 de documente, în funcție de condițiile de utilizare, precum dimensiunea fișierelor aferente documentelor salvate și utilizarea simultană a mai multor caracteristici de salvare a faxurilor.

Deși faxurile recepționate nu sunt tipărite automat, le puteți viziona pe ecranul imprimantei și le puteți tipări doar pe acelea de care aveți nevoie.

Opțiuni când mem. e plină:

Puteți selecta operațiunea de tipărire a faxului recepționat sau puteți refuza recepționarea faxului când memoria Inbox este plină.

Setări parolă inbox:

Parola protejează Inbox pentru a împiedica utilizatorii să vadă faxurile recepționate. Selectați **Schimbare** pentru a schimba parola, apoi selectați **Resetare** pentru a anula protecția prin parolă. La schimbarea sau resetarea parolei, veți avea nevoie de parola curentă.

Nu puteți seta o parolă dacă ați setat **Opțiuni când mem. e plină** la **Primire și imprimare faxuri**.

Salvare în computer:

Salvează faxurile recepționate ca fișiere PDF la un computer conectat la imprimantă. Puteți seta această opțiune la **Da** doar folosind FAX Utility (aplicația). Nu puteți activa această opțiune din panoul de comandă al imprimantei. Instalați în prealabil FAX Utility pe computer. După setarea acestei opțiuni la **Da**, o puteți modifica la **Da și imprimare** din panoul de comandă al imprimantei.

Salvare în disp. de mem.:

Salvează faxurile recepționate ca fișiere PDF la un dispozitiv de memorie extern conectat la imprimantă. Selectând opțiunea **Da și imprimare**, puteți tipări faxurile recepționate în timp ce le salvați în dispozitivul de memorie.

Documentele primite vor fi salvate temporar în memoria imprimantei, înainte ca documentele să fie salvate în dispozitivul de memorie conectat la imprimantă. Deoarece o eroare referitoare la umplerea memoriei determină dezactivarea trimiterii și primirii faxurilor, păstrați dispozitivul de memorie conectat la imprimantă.

Informații conexe

- ➔ „Configurarea setării pentru salvarea în inbox a faxurilor primite” la pagina 346
- ➔ „Configurarea setărilor pentru salvarea pe un dispozitiv de memorie extern a faxurilor primite” la pagina 347
- ➔ „Funcție: Expediere/Recepționare PC-FAX (Windows/Mac OS)” la pagina 107

Setări imprimare

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări fax > Setări primite > Setări imprimare

Notă:

În ecranul *Web Config*, puteți găsi meniul de mai jos.

Fila **Fax** > **Setări imprimare**

Reducere automată:

Tipărește faxurile recepționate cu documentele de mari dimensiuni reduse pentru a se încadra pe hârtie, în sursa de hârtie. Reducerea ar putea să nu fie posibilă, în funcție de datele primite. Dacă această caracteristică este dezactivată, documentele mari vor fi tipărite la dimensiunea originală, pe mai multe pagini, sau ar putea fi tipărită și o a doua pagină, albă.

Setări divizare pagină:

Tipărește faxurile recepționate cu divizare pagină atunci când dimensiunea documentului recepționat este mai mare decât dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă. Dacă cantitatea care depășește lungimea hârtiei este mai mică decât valoarea setată în **Ștergere date de imprimare după diviz > Prag**, surplusul este eliminat. Dacă cantitatea care depășește lungimea hârtiei depășește valoarea setată, surplusul este tipărit pe o altă hârtie.

Ștergere date de imprimare după diviz:

Ștergere date de imprimare după diviz:

Selectați zona din document care urmează să fie ștersă când cantitatea care depășește lungimea hârtiei este mai mică decât valoarea setată în **Prag**.

Prag:

În cazul în care cantitatea care depășește lungimea hârtiei este mai mică sau egală cu această valoare, surplusul este eliminat și nu este tipărit.

Suprapunere la divizare:

Suprapunere la divizare:

Când funcția este setată la **Act.** și datele sunt împărțite și tipărite deoarece cantitatea depășește **Ștergere date de imprimare după diviz > Prag**, datele împărțite sunt tipărite folosind lungimea de suprapunere specificată în **Suprapunere pe lățime**.

Suprapunere pe lățime:

Datele care depășesc această valoare sunt suprascrise.

Rotire automată:

Rotește faxurile recepționate ca documente A5 în format Peisaj astfel încât să fie tipărite pe hârtie A5. Setarea este aplicată atunci când setarea formatului hârtiei pentru cel puțin o sursă de hârtie utilizată pentru imprimarea faxurilor este setată la A5.

Prin selectarea **Dez.**, faxurile recepționate în format A5 Peisaj, care au aceeași lățime ca documentele în format A4 Portret, vor fi considerate ca fiind faxuri în format A4 și vor fi tipărite ca atare.

Verificați setările sursei de hârtie pentru tipărirea faxurilor și formatul hârtiei pentru sursele de hârtie din următoarele meniuri în **Setări > Setări generale > Setări imprimantă > Setări sursă hârtie**.

Selectare automată setări

Setare hârtie > Dim hârtie

Adăugare informații recepție:

Tipărește informații privind recepția faxurilor recepționate, chiar dacă expeditorul nu a setat informații de antet. Informațiile de recepționare includ data și ora recepționării, ID-ul expeditorului și numărul paginii (cum ar fi „P1”). Când se activează **Setări divizare pagină**, numărul de divizare pagină este, de asemenea, inclus.

2 fețe:

2 fețe:

Tipărește mai multe pagini ale faxurilor recepționate pe ambele fețe ale colii de hârtie.

Margine îmbinare:

Selectați poziția de legare.

Sinc. începere imprimare:

Selectați opțiunile pentru începerea tipării faxurilor care urmează să fie recepționate.

Toate paginile primite: Tipărirea începe după recepționarea tuturor paginilor. Începerea tipării de pe prima pagină sau ultima pagină depinde de setarea funcției **Stivuire colaj**. Consultați explicația pentru **Stivuire colaj**.

Prima pagină primită: Începe tipărirea când este recepționată prima pagină și apoi tipărește în ordinea în care paginile sunt recepționate. Dacă imprimanta nu poate începe tipărirea, de exemplu atunci când sunt efectuate alte sarcini de tipărire, imprimanta începe tipărirea paginilor recepționate sub formă de lot atunci când este disponibilă.

Stivuire colaj:

Din moment ce prima pagină este tipărită ultima (ieșire în partea de sus), documentele tipărite sunt așezate în ordinea corectă a paginilor. Dacă imprimanta are memorie insuficientă, această caracteristică ar putea să nu fie disponibilă.

Imprim. durată suspendare:

Imprim. durată suspendare:

În perioada de timp specificată, imprimanta salvează documentele recepționate în memoria imprimantei, fără a le tipări. Această caracteristică poate fi utilizată pentru prevenirea zgomotului în timpul nopții sau pentru prevenirea dezvăluirii documentelor confidențiale în timp ce sunteți plecat. Dacă utilizați această funcție, asigurați-vă că dispuneți de suficientă memorie liberă.

Oră oprire:

Oprește tipărirea documentelor.

Timp până la repornire:

Reîncepe automat tipărirea documentelor.

Mod silențios:

Reduce zgomotul generat de imprimantă la tipărirea faxurilor, însă viteza de tipărire se poate reduce.

Setări raport

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări fax > Setări raport

Notă:

În ecranul *Web Config*, puteți găsi meniul de mai jos.

Fila **Fax** > **Setări raportare**


Imprimare automată jurnal fax:

Tipărește automat jurnalul de faxuri. Selectați **Activat (fiecare 30)** pentru a tipări un jurnal de fiecare dată când sunt finalizate 30 de activități ale mașinii fax. Selectați **Activat (timp)** pentru a tipări jurnalul la intervalul de timp specificat. Totuși, dacă numărul de faxuri depășește 30, jurnalul va fi tipărit înaintea momentului specificat.

Atașare imagine la raport:

Tipărește un **Raport transmite** cu o imagine a primei pagini a documentului trimis. Selectați **Activat (imagine mare)** pentru a tipări partea superioară a paginii, fără a o reduce. Selectați **Activat (imagine mică)** pentru a tipări pagina integral, reducând-o pentru a se încadra în raport.

Format raport:

Selectați un format pentru rapoartele despre faxuri în **Fax** >  (**Mai multe**) > **Raport fax** altul decât **Protocol urmărire**. Selectați **Detaliu** pentru a tipări și codurile de erori.

Setări securitate

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări fax > Setări securitate

Notă:

În ecranul *Web Config*, puteți găsi meniul de mai jos.

Fila **Fax** > **Setări securitate**

Restricții apelare directă:

Selectarea **Act.** dezactivează introducerea manuală a numerelor de fax ale destinatarilor, pentru a permite operatorului să selecteze destinatarii doar din lista de contacte sau din istoricul faxurilor trimise.

Selectarea **Introduceți de două ori** necesită ca operatorul să introducă numărul de fax din nou, atunci când un număr este introdus manual.

Selectarea **Dez.** permite introducerea manuală a numerelor de fax ale destinatarilor.

Restricții transmisiune:

Selectarea **Act.** permite introducerea unui singur număr de fax ca destinatar.

Confirmare listă adrese:

Selectarea **Act.** afișează un ecran de confirmare a destinatarului, înainte de a începe transmisia.

Puteți selecta destinatarii din **Toate** sau **Numai pentru transmisiune**.

Șterg. autom. date backup:

Copiile de rezervă ale documentelor trimise și primite sunt, de obicei, stocate temporar în memoria imprimantei pentru pregătire pentru o întrerupere neașteptată a alimentării din cauza unei căderi de tensiune sau funcționări incorecte.

Selectarea **Act.** șterge în mod automat copiile de rezervă atunci când trimiterea sau primirea unui document se finalizează cu succes și copiile de rezervă devin inutile.

Ștergere date backup:

Șterge toate copiile de rezervă stocate temporar în memoria imprimantei. Rulați acest program înainte de a înstrăina sau casa imprimanta.

Acest meniu nu este afișat pe ecranul *Web Config*.

Verif conexiune fax

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări fax > Verif conexiune fax

Notă:

Nu puteți afișa aceste meniuri pe ecranul *Web Config*.

Selectarea **Verif conexiune fax** verifică dacă imprimanta este conectată la linia telefonică și pregătită pentru transmiterea faxului. Puteți tipări rezultatul verificării pe hârtie simplă în format A4.

Expert configurare fax

Puteți găsi meniul pe panoul de comandă al imprimantei de mai jos:

Setări > Setări generale > Setări fax > Expert configurare fax

Notă:

Nu puteți afișa aceste meniuri pe ecranul Web Config.

Selectarea **Expert configurare fax** efectuează setările de bază pentru fax. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Informații conexe

➔ „Setări de bază” la pagina 270

➔ „Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 342

Țară/regiune:

Selectați țara sau regiunea în care utilizați imprimanta. Dacă schimbați țara sau regiunea, setările de fax revin la setările implicite și va trebui să le selectați din nou.

Setări scanare

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări scanare

Confirmare destinatar:

Verificați destinația înainte de scanare.

Server e-mail:

Configurați setările serverului de e-mail pentru scanare **E-mail**.

Selectați **Setări server** pentru a specifica metoda de autentificare pentru ca imprimanta să acceseze serverul de e-mail.

„Elemente de setare server de e-mail” la pagina 308



Puteți testa conexiunea la serverul de e-mail selectând **Verificare conexiune**.

Stare alimentare

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Stare alimentare

Afișează nivelul aproximativ de cerneală și durata de viață a casetei de întreținere.

Se afișează  pentru a indica un nivel scăzut al cernelii din cartușul de cerneală sau faptul că s-a umplut caseta de întreținere. Dacă se afișează marcajul , trebuie să înlocuiți articolul respectiv, deoarece cerneala s-a terminat sau cutia de întreținere este plină.

Puteți înlocui cartușul de cerneală sau verifica informațiile de stare a consumabilelor de pe acest ecran.

Informații conexe

➔ „Înlocuirea cartușelor de cerneală” la pagina 208

Întreținere

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Întreținere

Ajustare calitate imprimare:

Selectați această funcție dacă există probleme cu tipăririle. Puteți verifica dacă există duze înfundate și puteți curăța capul de tipărire dacă este necesar, iar apoi puteți ajusta unii parametri pentru a îmbunătăți calitatea tipăririi.

Verif. duză cap imprimare:

Selectați această funcție pentru a verifica dacă duzele capului de tipărire sunt înfundate. Imprimanta tipărește un model de verificare a duzelor.

Curățare cap imprimare:

Selectați această funcție pentru a curăța duzele înfundate ale capului de tipărire.

Aliniere cap imprimare:

Aliniere linii:

Selectați această funcție pentru a alinia liniile verticale.

Aliniere pe orizontală:

Selectați această caracteristică dacă în materialele tipărite apar benzi orizontale la intervale regulate.

Înlocuire cartușe:

Utilizați această caracteristică pentru a înlocui cartușul de cerneală înainte de consumarea acestuia.

Curățare marcaj hârtie:

Selectați această funcție dacă există pete de cerneală pe rolele interne. Imprimanta alimentează hârtie pentru a curăța rolele interne.

Informații conexe

- ➔ [„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 131](#)
- ➔ [„Înlocuirea cartușelor de cerneală” la pagina 208](#)
- ➔ [„Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 133](#)

Imprimare foaie stare

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Imprimare foaie stare

Foaie stare configurare:

Imprimă o pagină cu informații care indică starea și setările curente ale imprimantei.

Foaie stare aprovizionare:

Tipărește coli cu informații care indică starea consumabilelor.

Foaie istoric utilizare:

Imprimă o pagină cu informații care indică istoricul de utilizare al imprimantei.

Contor imprimare

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Contor imprimare

Afișează numărul total de tipăriri, inclusiv elemente precum fișa de stare, efectuate din momentul în care ați achiziționat imprimanta. Dacă selectați **Imprimare coală**, este tipărită o fișă Istoric de utilizare.

Puteți, de asemenea, verifica numărul de pagini tipărite pentru alte funcții din fișa Istoric de utilizare.

Rapoarte

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Rapoarte

Verifică starea conexiunii curente pentru următoarele meniuri și apoi tipărește un raport.

Rețea

Fax

Setări utilizator

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Setări utilizator

Copiere:

Puteți modifica setările implicite din meniul copiere.

Scanare în folder rețea/FTP:

Puteți modifica setările implicite în meniul Scanare în folder rețea/FTP.

Scanare la e-mail:

Puteți modifica setările implicite în meniul Scanare la e-mail.

Scanare către computer

Puteți modifica setările implicite în meniul Scanare către computer.

Scan. către disp. de mem.:

Puteți modifica setările implicite în meniul Scan. către disp. de mem..

Scanare în Cloud:

Puteți modifica setările implicite în meniul Scanare în Cloud.

Fax:

Puteți modifica setările implicite din meniul fax.

[„Setări fax” la pagina 116](#)

Cercetare clienți

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Cercetare clienți

Furnizează informații privind utilizarea produsului, cum ar fi numărul de materiale tipărite, către Seiko Epson Corporation.

Selectați butonul **Setări** pentru a modifica setările.

Aprobare:

Sunteți de acord să furnizați informații despre utilizarea produsului către Seiko Epson Corporation.

După selectare, setați țara sau regiunea în care utilizați acest produs.

Verificați mai târziu:

Omiteți pentru moment. Puteți modifica această setare ulterior.

Refuzare:

Nu sunteți de acord să furnizați informații despre utilizarea produsului către Seiko Epson Corporation.

Furnizați date privind utilizarea:

Afișează starea de aprobare.

Notă:

Dacă se selectează Verificați mai târziu, se afișează Refuzare.

Țară/regiune:

Afișează țara sau regiunea în care utilizați imprimanta.

Restaurare setări implicite

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Restaurare setări implicite

Setări rețea:

Resetează setările de rețea la valorile implicite.

Setări copiere:

Resetează setările de copiere la valorile implicite.

Setări scanare:

Resetează setările de scanare la valorile implicite.

Setări fax:

Resetează setările de fax la valorile implicite.

Ștergeți toate datele și setările:

Șterge toate informațiile personale stocate în memoria imprimantei și resetează toate setările la valorile implicite.

Actualizare firmware

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Setări > Actualizare firmware

Actualizare:

Verificați dacă în serverul de rețea a fost încărcată versiunea cea mai recentă a programului firmware. Dacă este disponibilă o actualizare, puteți selecta dacă să inițiați sau nu actualizarea.

Notificare:

Selectați **Act.** pentru a primi o notificare dacă este disponibilă o actualizare firmware.

Specificații de produs

Specificațiile imprimantei

Amplasarea duzelor capului de imprimare	Duze pentru cerneală neagră: 800	
Densitate hârtie*	Hârtie simplă	Între 64 și 90 g/m ²
	Hârtie groasă	Între 91 și 256 g/m ²
	Plicuri	Între 75 și 100 g/m ²

* Chiar și când grosimea hârtiei se încadrează în acest interval, hârtia nu poate fi alimentată în imprimantă sau calitatea tipăririi se poate reduce în funcție de proprietățile sau calitatea hârtiei.

Zona pentru tipărit

Zona pentru tipărit pentru coli individuale

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

A	3.0 mm (0.12 inchi)
B	3.0 mm (0.12 inchi)
C	47.0 mm (1.85 inchi)
D	45.0 mm (1.77 inchi)

Zonă pentru tipărit pentru plicuri

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

A	3.0 mm (0.12 inchi)
B	3.0 mm (0.12 inchi)
C	18.0 mm (0.71 inchi)
D	47.0 mm (1.85 inchi)

Specificațiile scannerului

Tip scanner	Flatbed
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Număr de pixeli efectiv	10200×14040 de pixeli (1200 dpi)
Dimensiune maximă document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Rezoluție de scanare	1200 dpi (scanare principală) 2400 dpi (scanare secundară)
Rezoluție de ieșire	50 – 9600 dpi în incrementuri de 1 dpi.
Profundime de culoare	Color <input type="checkbox"/> 48 biți pe pixel intern (16 biți pe pixel pe culoare intern) <input type="checkbox"/> 24 biți pe pixel extern (8 biți pe pixel pe culoare extern) Tonuri de gri <input type="checkbox"/> 16 biți pe pixel intern <input type="checkbox"/> 8 biți pe pixel extern

Sursă de lumină	LED
-----------------	-----

Specificații ADF

Dimensiuni de hârtie disponibile	A4, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal
Tip hârtie	Hârtie simplă
Greutate hârtie	De la 64 la 95 g/m ² (de la 17 la 24 lv)
Capacitate de încărcare	A4, Letter: 35 de coli sau 3.85 mm Indian-Legal, 8.5×13 in, Legal: 10 coli
Scanarea duplex automată	Nu este acceptată

Chiar dacă documentul original îndeplinește specificațiile pentru suporturi media care pot fi amplasate în ADF, este posibil ca alimentarea din ADF să nu poată fi realizată sau calitatea scanării să se reducă în funcție de proprietățile sau calitatea hârtiei.

Specificațiile faxului

Tip fax	Fax walk-up alb-negru și color (ITU-T Super Group 3)
Linii telefonice acceptate	Linii telefonice analogice standard, sisteme PBX (Private Branch Exchange)
Viteză	Până la 33.6 kbps
Rezoluție	Monocrom <input type="checkbox"/> Standard: 8 pel/mm×3,85 linii/mm (203 pel/in.×98 linii/in.) <input type="checkbox"/> Bun: 8 pel/mm×7,7 linii/mm (203 pel/in.×196 linii/in.) <input type="checkbox"/> Super fin: 8 pel/mm×15,4 linii/mm (203 pel/in.×392 linii/in.) <input type="checkbox"/> Ultra fin: 16 pel/mm×15,4 linii/mm (406 pel/in.×392 linii/in.) <input type="checkbox"/> Fotografie: 8 pel/mm×7,7 linii/mm (203 pel/in.×196 linii/in.) Color 200×200 dpi
Memorie pagini	Până la 180 pagini (la primire, în modul draft monocrom, ITU-T No.1)
Reapelare*	De 2 ori (la interval de 1 minut)
Interfață	Linie telefonică RJ-11, conectare telefon RJ-11

* Specificațiile pot diferi în funcție de țară sau regiune.

Utilizarea portului pentru imprimantă

Imprimanta utilizează portul următor. Aceste porturi trebuie făcute disponibile de către administratorul rețelei, după cum este necesar.

Atunci când expeditorul (client) este imprimanta

Utilizare	Destinație (Server)	Protocol	Număr port	
Trimitere fișier (când este folosită de la imprimantă scanarea către un folder din rețea)	Server FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20	
			21	
	Server fișier	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
	Server WebDAV	NetBIOS (TCP)	139	
			Protocol HTTP (TCP)	80
	Protocol HTTPS (TCP)	443		
Trimitere email (când este folosită de la imprimantă scanarea către email)	Server SMTP	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
POP înainte de conexiune SMTP (când este folosită de la imprimantă scanarea către email)	Server POP	POP3 (TCP)	110	
Când se utilizează Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Control WSD	Computer client	WSD (TCP)	5357	

Atunci când expeditorul (client) este computerul client

Utilizare	Destinație (Server)	Protocol	Număr port
Descoperiți imprimanta dintr-o aplicație precum EpsonNet Config, driverul de imprimantă și driverul de scanner.	Imprimantă	ENPC (UDP)	3289
Colectați și configurați informațiile MIB dintr-o aplicație precum EpsonNet Config, driverul de imprimantă și driverul de scanner.	Imprimantă	SNMP (UDP)	161
Redirecționarea datelor LPR	Imprimantă	LPR (TCP)	515
Redirecționarea datelor RAW	Imprimantă	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
Redirecționare date AirPrint (tipărire IPP/ IPPS)	Imprimantă	IPP/IPPS (TCP)	631
Căutare imprimantă WSD	Imprimantă	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Imprimantă	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Utilizare	Destinație (Server)	Protocol	Număr port
Redirecționarea datelor leșire fax	Imprimantă	IPP leșire fax (TCP)	631
PC-FAX	Imprimantă	HTTP (TCP)	80

Specificațiile interfeței

Pentru computer	Hi-Speed USB*
Pentru dispozitiv USB extern	Hi-Speed USB

* Cablurile USB 3.0 nu sunt acceptate.

Specificații de rețea

Specificații Wi-Fi

Standarde	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Intervale de frecvență	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canale	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165)
Moduri de conexiune	Infrastructură, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*4, *5}		
Protocoale de securitate ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

*1 Disponibil doar pentru HT20.

*2 Indisponibil în Taiwan.

*3 Disponibilitatea acestor canale și utilizarea produsului în exterior prin aceste canale variază în funcție de locație. Pentru mai multe informații, consultați următorul website.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.

*5 Infrastructura și modurile Wi-Fi Direct sau o conexiune Ethernet pot fi folosite simultan.

*6 Wi-Fi Direct este compatibil numai cu WPA2-PSK (AES).

*7 Conform cu standardele WPA2, cu suport pentru WPA/WPA2 Personal.

Specificații Ethernet

Standarde	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet eficient energetic)*2
Mod de comunicare	Auto, 10Mbps full-duplex, 10Mbps semi-duplex, 100Mbps full-duplex, 100Mbps semi-duplex
Conector	RJ-45

*1 Utilizați un cablu STP (shielded twisted pair) din categoria 5e sau superioară, pentru a preveni riscul de producere a interferențelor radio.

*2 Dispozitivul conectat trebuie să fie conform cu standardele IEEE802.3az.

Funcții de rețea și IPv4/IPv6

Funcții			Acceptată	Observații
Tipărire în rețea	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista sau superior
	Tipărire Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Tipărire e-mail, Tipărire de la distanță)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 sau o versiune ulterioară, OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*

Funcții		Acceptată	Observații	
Scanare în rețea	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 sau o versiune mai recentă sau OS X El Capitan (10.11) sau o versiune mai recentă
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP sau OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Scanare în Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Scanare)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*
Fax	Trimitere fax	IPv4	✓	-
	Primire fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (leșire fax)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*

* Vă recomandăm să utilizați cea mai recentă versiune a iOS sau Mac OS.

Protocol de securitate

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

Servicii compatibile oferite de terți

Servicii	Acceptată	Observații	
AirPrint	Tipărire	✓	iOS 5 sau o versiune ulterioară/OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*
	Scanare	✓	OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*
	Fax	✓	OS X Mavericks (10.9.5) sau o versiune ulterioară*

* Vă recomandăm să utilizați cea mai recentă versiune a iOS sau Mac OS.

Specificațiile dispozitivelor de memorie

Dispozitive	Capacități maxime
Unitate Hard Disk* ¹ Dispozitiv de memorie USB	2 TB (formatat în FAT, FAT32 sau exFAT.)
Cititor cabluri multiple* ²	2 TB (formatare FAT, FAT32 sau exFAT)

*1: Nu vă recomandăm utilizarea dispozitivelor externe USB care sunt alimentate prin USB. Utilizați numai dispozitive externe USB cu surse independente de alimentare cu curent alternativ.

*2: Inserați doar un card de memorie în cititorul de carduri multiple. Cititoarele de carduri multiple cu mai mult de două carduri de memorie inserate nu sunt compatibile.

Nu puteți utiliza următoarele dispozitive:

- Un dispozitiv care necesită utilizarea unui driver dedicat
- Un dispozitiv cu setări de securitate (parolă, criptare, etc.)
- Un dispozitiv care are integrat un hub USB

Epson nu garantează funcționarea corectă și completă a dispozitivelor conectate extern.

Specificații privind tipurile de date compatibile

Format fișier	Imagini JPEG (*.JPG) cu Exif versiunea 2.3.1 standard realizate cu aparate foto digitale DCF* ¹ versiunea 1.0 sau 2.0* ² Imagini compatibile TIFF 6.0 conform specificațiilor de mai jos <input type="checkbox"/> Imagini RGB full-color (necomprimate) <input type="checkbox"/> Imagini binare (necomprimate sau codate CCITT)
Dimensiuni imagini	Orizontal: de la 80 la 10200 de pixeli Vertical: de la 80 la 10200 de pixeli
Dimensiune fișiere	Mai puțin de 2 GB
Număr maxim de fișiere	JPEG: 9990* ³ TIFF: 999

*1 Regula de organizare a sistemului de fișiere al aparatului foto.

*2 Nu sunt acceptate foto stocate în camere digitale cu memorie încorporată.

*3 La un moment dat, pot fi afișate până la 999 de fișiere. (Dacă numărul de fișiere depășește 999, fișierele vor fi afișate în grupuri.)

Notă:

„!” este afișat pe ecranul LCD dacă imprimanta nu poate recunoaște fișierul imagine. În acest caz, dacă selectați un format cu imagini multiple, vor fi tipărite secțiuni negre.

Dimensiuni

Dimensiuni	<p>Stocare</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lățime: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Adâncime: 388 mm (15.3 in.) <input type="checkbox"/> Înălțime: 277 mm (10.9 in.) <p>Tipărire</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lățime: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Adâncime: 503 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Înălțime: 277 mm (10.9 in.)
Greutate*	Aprox. 10.1 kg (22.3 lb.)

* Fără cartușe de cerneală și cablul de alimentare.

Specificații electrice

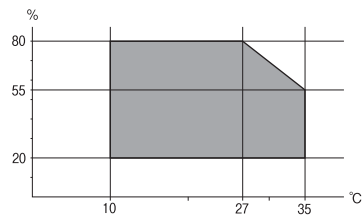
Sursă de alimentare nominală	C.A. de 100 - 240 V
Interval de frecvențe nominal	50 - 60 Hz
Intensitate nominală	0.6–0.4 A
Putere consumată (cu conectare USB)	<p>Copiere autonomă: aprox. 18 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mod de pregătire: aprox. 7.0 W</p> <p>Mod inactiv: aprox. 0.7 W</p> <p>Oprire: aprox. 0.2 W</p>

Notă:

- Pentru a afla tensiunea de funcționare, verificați eticheta imprimantei.
- Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specificații de mediu

Funcționare	<p>Utilizați imprimanta în limitele de temperatură (°C) și umiditate (%) indicate în grafic și într-un mediu fără condens.</p> 
-------------	---

Stocare	<p>Temperatură după încărcarea inițială cu cerneală: între -15 și 40°C (între 5 și 104°F)*</p> <p>Temperatură înainte de încărcarea inițială cu cerneală: între -20 și 40°C (între -4 și 104°F)*</p> <p>Umiditate: între 5 și 85% umiditate relativă (fără condens)</p>
---------	---

* Puteți depozita timp de o lună la 40°C (104°F).

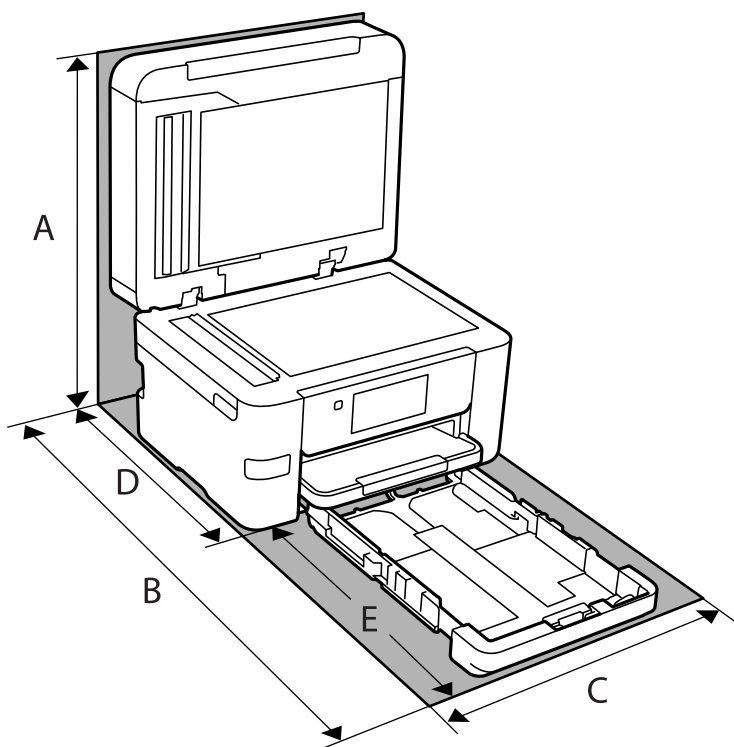
Specificații de mediu pentru cartușele de cerneală

Temperatură de depozitare	-30 – 40 °C (-22 – 104 °F)*
Temperatură de îngheț	<p>Cerneala poate îngheța dacă este depozitată sub 0 °C (32 °F).</p> <p>Cerneala se dezgheață și poate fi utilizată după aproximativ 3 ore la 25 °C (77 °F).</p>

* Se poate depozita timp de o lună la 40 °C (104 °F).

Locul și spațiul de instalare

Asigurați un spațiu suficient pentru instalarea și utilizarea imprimantei în mod corect.



A	563.2 mm
B	725.0 mm
C	425.0 mm

D	422.0 mm
E	303.0 mm

Consultați „Instrucțiunile de securitate” din acest manual pentru a confirma condițiile de mediu.

Informații conexe

➔ [„Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei” la pagina 14](#)

Cerințele sistemului

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 sau o versiune ulterioară
Windows XP SP3 (32-bit)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) sau superior

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 sau superior, macOS 11 sau superior

Notă:

Este posibil ca Mac OS să nu fie compatibil cu anumite aplicații și funcții.

Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este suportat.

Chrome OS

Chrome OS 89 sau mai recent

Notă:

Acceptă doar funcții OS standard.

Informații de reglementare

Standarde și aprobări

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în S.U.A.

Siguranță	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Acest echipament conține următorul modul wireless.

Producător: Seiko Epson Corporation

Tip: J26H005

Acest produs este în conformitate cu prevederile din secțiunea 15 a reglementărilor FCC și cu secțiunea RAS-210 a reglementărilor IC. Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului. Înainte de utilizare, trebuie respectate următoarele două condiții: (1) acest dispozitiv probabil nu produce interferențe periculoase și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferențe permise, inclusiv interferențele care pot avea ca efect funcționarea incorectă a aparatului.

Pentru a preîntâmpina interferențele radio cu serviciul licențiat, acest dispozitiv este destinat utilizării în spații închise și departe de ferestre pentru a asigura o protecție maximă. Echipamentul (sau antena de transmisie a acestuia) care este instalat în exterior este supus licențierii.

Acest echipament respectă limitele FCC/IC privind expunerea la radiații stabilite pentru un mediu necontrolat și respectă orientările FCC privind expunerea la radiofrecvență (RF) din Anexa C la OET65 și specificațiile RSS-102 din regulamentul IC privind expunerea la radiofrecvență (RF). Acest echipament trebuie instalat și utilizat astfel încât radiatorul să se afle la o distanță de cel puțin 7,9 inchi (20 cm) față de corpul unei persoane (cu excepția extremităților: mâini, încheieturile mâinilor, picioare și glezne).

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în UE

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următorul model cu echipament radio este în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C774E

Pentru utilizare doar în Irlanda, Regatul Unit, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Țările de Jos, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Turcia, Malta, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România și Slovacia.

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului.



Restricții la copiere

Urmăriți restricțiile de mai jos pentru a asigura o utilizare responsabilă și legală a imprimantei.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- Bilete de bancă, monede, titluri de plasament emise de guvern, obligațiuni emise de guvern titluri de garanție emise de o municipalitate
- Timbre poștale nefolosite, cărți poștale pretimbrate și alte articole oficiale poștale care poartă o valoare valabilă
- Timbre fiscale emise de guvern și obligațiuni emise în conformitate cu procedurile legale

Copiați cu atenție următoarele articole:

- Titluri private de plasamente (certIFICATE de acțiuni, obligațiuni negociabile, cecuri, etc.), abonamente lunare, permise de concesiune, etc.
- Pașapoarte, carnet de conducere, garanții de bună funcționare, permise de drum, tichete de masă, tichete etc.

Notă:

Copierea acestor articole poate fi interzisă și prin lege.

Utilizarea responsabilă a materialelor cu drepturi de autor:

Imprimantele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. În cazul în care nu acționați în urma unui sfat primit de la un avocat, folosiți documentele în mod responsabil și cu respect prin obținerea acordului titularului dreptului de proprietate înaintea copierii materialului publicat.

Informații administrator

Conectarea imprimantei la rețea.	296
Setări pentru utilizarea imprimantei.	300
Gestionarea imprimantei.	353
Setări de securitate avansate.	363

Conectarea imprimantei la rețea

Puteți conecta imprimanta la rețea în mai multe moduri.

- Conectați utilizând setările avansate pe panoul de comandă.
- Conectați utilizând aplicația de instalare de pe website sau de pe discul cu software.

Această secțiune explică procedura de conectare a imprimantei la rețea utilizând panoul de comandă al imprimantei.

Înainte de stabilirea conexiunii la rețea

Înainte de a vă conecta la rețea, verificați în prealabil metoda de conectare și informațiile de setare a conexiunii.

Obținerea informațiilor privind setarea conexiunii

Pregătiți informațiile de setare necesare pentru conexiune. Verificați următoarele informații în prealabil.

Diviziuni	Elemente	Notă
Metodă de conectare dispozitiv	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decideți modul de conectare a imprimantei la rețea. Pentru rețea LAN cu fir, se conectează la switch-ul LAN. Pentru Wi-Fi, se conectează la rețeaua (SSID) punctului de acces.
Informații conexiune LAN	<input type="checkbox"/> Adresă IP <input type="checkbox"/> Mască subrețea <input type="checkbox"/> Gateway implicit	Decideți adresa IP care va fi alocată imprimantei. Când alocați adresa IP static, sunt necesare toate valorile. Când alocați adresa IP dinamic utilizând funcția DHCP, aceste informații nu sunt necesare, deoarece sunt setate automat.
Informații privind conexiunea Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Parolă	Acestea sunt SSID (nume rețea) și parola punctului de acces la care se conectează imprimanta. Dacă este setată filtrarea adresei MAC, înregistrați adresa MAC a imprimantei în prealabil, pentru a înregistra imprimanta. Consultați următoarele pentru standardele acceptate. „Specificații Wi-Fi” la pagina 286
Informații de server DNS	<input type="checkbox"/> Adresă IP pentru DNS primar <input type="checkbox"/> Adresă IP pentru DNS secundar	Acestea sunt necesare la specificarea serverelor DNS. DNS secundar este setat atunci când sistemul are o configurație redundantă și există un server DNS secundar. Dacă vă aflați într-o organizație mică și nu setați serverul DNS, setați adresa IP a routerului.
Informații de server proxy	<input type="checkbox"/> Nume server proxy	Efectuați aceste setări atunci când mediul rețelei dumneavoastră utilizează serverul proxy pentru a accesa Internetul de pe intranet și utilizați funcția pentru ca imprimanta să acceseze direct Internetul. Pentru următoarele funcții, imprimanta se conectează direct la Internet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Servicii Epson Connect <input type="checkbox"/> Servicii Cloud ale altor companii <input type="checkbox"/> Actualizare firmware

Diviziuni	Elemente	Notă
Informații număr port	<input type="checkbox"/> Număr port de eliberat	<p>Verificați numărul de port utilizat de imprimantă și computer și apoi eliberați portul care este blocat de firewall, dacă este necesar.</p> <p>Consultați următoarele pentru numărul de port utilizat de imprimantă.</p> <p>„Utilizarea portului pentru imprimantă” la pagina 284</p>

Alocare adresă IP

Mai jos puteți găsi tipurile de alocare a unei adrese IP.

Adresă IP statică:

Atribuiți adresa IP predeterminată la imprimantă (gazdă) manual.

Informațiile de conectare la rețea (mască subrețea, gateway implicit, server DNS etc.) trebuie setate manual.

Adresa IP nu se modifică nici atunci când dispozitivul este oprit, deci acest lucru este util atunci când doriți să gestionați dispozitive cu un mediu unde nu puteți modifica adresa IP sau doriți să gestionați dispozitivele utilizând adresa IP. Vă recomandăm să efectuați setări ale scannerului, serverului etc. pe care le accesează majoritatea computerelor.

Alocare automată utilizând funcția DHCP (adresă IP dinamică):

Alocați adresa IP automat la imprimantă (gazdă) utilizând funcția DHCP a serverului DHCP sau routerul.

Informațiile de conectare la rețea (mască subrețea, gateway implicit, server DNS etc.) sunt setate automat, astfel încât să puteți conecta cu ușurință dispozitivul la rețea.

Dacă dispozitivul sau routerul este oprit, sau în funcție de setările serverului DHCP, adresa IP se poate schimba la reconectare.

Vă recomandăm gestionarea unor alte dispozitive decât adresa IP și comunicarea cu protocoale care pot urmări adresa IP.

Notă:

Când utilizați funcția de rezervare adresă IP a DHCP, puteți atribui aceeași adresă IP dispozitivelor în orice moment.

Server DNS și server proxy

Serverul DNS are un nume de gazdă, un nume de domeniu al adresei de e-mail etc. în asociere cu informațiile privind adresa IP.

Comunicațiile sunt imposibile dacă cealaltă parte este descrisă prin nume de gazdă, nume de domeniu etc. când computerul sau imprimanta efectuează comunicația IP.

Interoghează serverul DNS pentru informațiile respective și obține adresa IP a celeilalte părți. Acest proces se numește rezoluție de nume.

În consecință, dispozitive precum computerele și imprimantele pot comunica prin intermediul adresei IP.

Rezoluția de nume este necesară pentru ca imprimanta să comunice utilizând funcția de e-mail sau funcția de conectare la Internet.

Când utilizați aceste funcții, efectuați setările serverului DNS.

Când atribuiți adresa IP a imprimantei utilizând funcția DHCP a serverului sau routerului DHCP, acesta este setat automat.

Serverul proxy este plasat la gateway între rețea și Internet și efectuează comunicarea cu calculatorul, imprimanta și cu Internetul (server opus) din partea fiecăruia dintre acestea. Serverul opus comunică doar cu serverul proxy. Prin urmare, informațiile despre imprimantă, cum ar fi adresa IP și numărul de port nu pot fi citite și este de așteptat o securitate sporită.

Când vă conectați la Internet prin intermediul unui server proxy, configurați serverul proxy de la imprimantă.

Conectarea la rețea de la panoul de comandă

Conectați imprimanta la rețea folosind panoul de comandă al imprimantei.

Alocarea adresei IP

Configurați elementele de bază, precum Adresă gazdă, Mască subrețea, Gateway implicit.

Această secțiune explică procedura pentru setarea unei adrese IP statice.

1. Porniți imprimanta.
2. Selectați **Setări** pe ecranul de pornire de pe panoul de comandă al imprimantei.
3. Selectați **Setări generale > Setări rețea > Complex > TCP/IP**.
4. Selectați **Manual** pentru **Obținere parolă IP**.

Când setați adresa IP automat utilizând funcția DHCP sau routerul, selectați **Automat**. În acel caz, **Adresă IP**, **Mască subrețea**, și **Gateway implicit** din pașii 5–6 sunt, de asemenea, setate automat, deci mergeți la pasul 7.

5. Introduceți adresa IP.

Focalizarea se mută pe segmentul din față sau din spate, separate de o virgulă dacă selectați ◀ și ▶.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

6. Configurați **Mască subrețea** și **Gateway implicit**.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.



Important:

*În cazul în care combinația dintre Adresă IP, Mască subrețea și Gateway implicit este incorectă, **Pornire configurare** este inactiv, iar setările nu pot fi efectuate. Confirmați faptul că nu există nicio eroare în intrare.*

7. Introduceți adresa IP pentru serverul DNS primar.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

Notă:

*Când selectați **Automat** pentru setările de atribuire a adresei IP, puteți selecta setările serverului DNS din **Manual** sau **Automat**. Dacă nu puteți obține automat adresa serverului DNS, selectați **Manual** și introduceți adresa serverului DNS. Apoi introduceți adresa serverului DNS secundar în mod direct. Dacă selectați **Automat**, treceți la pasul 9.*

8. Introduceți adresa IP pentru serverul DNS secundar.

Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.

9. Atingeți **Pornire configurare**.

Setarea serverului proxy

Configurați serverul proxy dacă sunt îndeplinite următoarele două condiții.

- Serverul proxy este conceput pentru conexiunea la Internet.
- Când utilizați o funcție prin care imprimanta se conectează direct la Internet, precum serviciul Epson Connect sau serviciile cloud ale unei alte companii.

1. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
La efectuarea setărilor după setarea adresei IP, este afișat ecranul **Complex**. Treceți la pasul 3.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Complex**.
3. Selectați **Server proxy**.
4. Selectați **Se utiliz.** pentru **Setări server proxy**.
5. Introduceți adresa pentru serverul proxy în format IPv4 sau FQDN.
Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.
6. Introduceți numărul portului pentru serverul proxy.
Confirmați valoarea reflectată pe ecranul anterior.
7. Atingeți **Pornire configurare**.

Conectarea la LAN

Conectarea imprimantei la rețea prin Ethernet sau Wi-Fi.

Conectarea la Ethernet

Conectați imprimanta la rețea folosind cablul Ethernet și verificați conexiunea.

1. Conectați imprimanta și hub-ul (switch LAN) prin cablu Ethernet.
2. Selectați **Setări** pe ecranul principal.
3. Selectați **Setări generale** > **Setări rețea** > **Verificare conexiune**.
Este afișat rezultatul diagnosticării conexiunii. Confirmați corectitudinea conexiunii.
4. Atingeți **OK** pentru a finaliza.
Când atingeți **Raport verificare imprimare**, puteți tipări rezultatul diagnosticării. Pentru tipărire, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Informații conexe

➔ [„Modificarea conexiunii de la Wi-Fi la LAN” la pagina 246](#)

Conectarea la rețeaua LAN wireless (Wi-Fi)

Puteți conecta imprimanta la rețeaua LAN wireless (Wi-Fi) în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

În cazul în care cunoașteți informațiile legate de routerul wireless, precum SSID și parola, puteți efectua setările manual.

Dacă routerul wireless acceptă WPS, puteți efectua setările folosind configurarea prin apăsarea unui buton.

După conectarea imprimantei la rețea, conectați-vă la imprimantă de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, dispozitiv inteligent, tabletă etc.)

Informații conexe

- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 232
- ➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)” la pagina 233
- ➔ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 234

Setări pentru utilizarea imprimantei

Utilizarea funcțiilor de tipărire

Activați pentru utilizarea funcției de tipărire prin rețea.

Pentru utilizarea funcției de tipărire prin rețea, trebuie să configurați portul pentru conexiune la rețea de pe computer, precum și conexiunea la rețea a imprimantei.

Tipuri de conexiuni ale imprimantei

Sunt disponibile următoarele două metode pentru conectarea imprimantei la rețea.

- Conexiune peer to peer (tipărire directă)
- Conexiune server/client (partajare imprimantă prin server Windows)

Setări pentru conexiune peer to peer

Aceasta este conexiunea pentru racordarea imprimantei la rețea și computer în mod direct. Doar un model compatibil cu funcționarea în rețea poate fi conectat astfel.

Metodă de conectare:

Conectați imprimanta la rețea în mod direct cu ajutorul unui hub sau unui punct de acces.

Driver imprimantă:

Instalați driverul pentru imprimantă pe fiecare computer client.

Atunci când utilizați EpsonNet SetupManager, puteți pune la dispoziție pachetul driverului care include setările imprimantei.

Funcții:

- Sarcina de tipărire începe imediat pentru că aceasta este transmisă în mod direct către imprimantă.
- Puteți tipări pe toată durata de funcționare a imprimantei.

Setări pentru conexiunea serverului/clientului

Aceasta este conexiunea între computerul server și imprimantă. Pentru a bloca conexiunea fără a accesa computerul server, puteți îmbunătăți nivelul de securitate.

La utilizarea unui USB, poate fi partajată și imprimanta fără funcție de rețea.

Metodă de conectare:

Conectați imprimanta la rețea cu ajutorul unui comutator LAN sau al unui punct de acces.

De asemenea, puteți conecta imprimanta direct la server prin cablul USB.

Driver imprimantă:

Instalați driverul imprimantei pe serverul Windows, în funcție de sistemul de operare al computerului client.

Prin accesarea serverului Windows și conectarea imprimantei, driverul imprimantei este instalat pe computerul client și poate fi utilizat.

Funcții:

- Gestionați imprimanta și driverul imprimantei împreună.
- În funcție de specificațiile serverului, este posibil ca începerea sarcinii de tipărire să dureze o perioadă lungă de timp pentru că toate sarcinile de tipărire trebuie să treacă prin serverul de tipărire.
- Nu puteți printa atunci când serverul Windows este oprit.

Setări de tipărire pentru conexiune peer to peer

Pentru o conexiune peer to peer (tipărire directă), imprimanta și computerul client trebuie să aibă o relație de unu la unu.

Driverul de imprimantă trebuie să fie instalat pe fiecare computer client.

Setări de tipărire pentru conexiunea client/server

Activați pentru a tipări de la imprimanta care este conectată ca o conexiune server/client.

Pentru conexiunea server/client, configurați mai întâi serverul de imprimare, apoi partajați imprimanta în rețea.

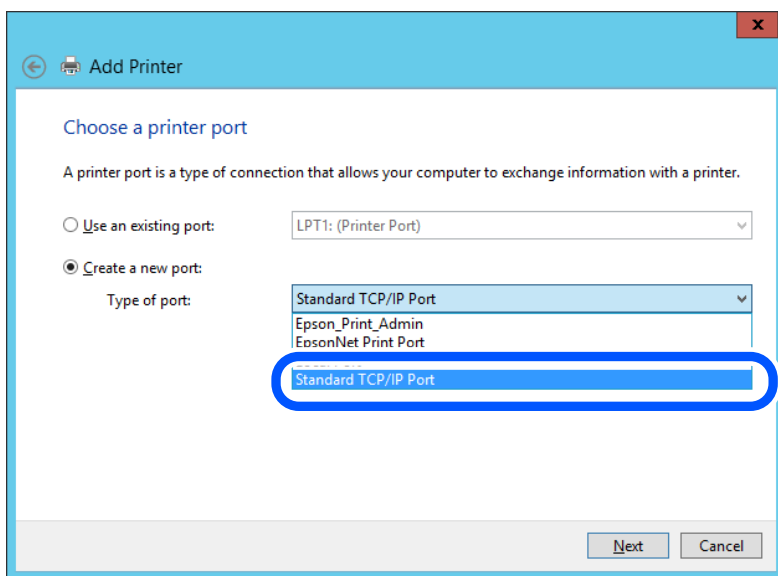
Când utilizați cablul USB pentru a vă conecta la server, setați de asemenea serverul de imprimare mai întâi și apoi partajați imprimanta în rețea.

Configurarea porturilor de rețea

Creați coada de tipărire pentru tipărirea în rețea pe serverul de tipărire utilizând TCP/IP standard și apoi setați portul de rețea.

Acest exemplu este valabil atunci când se utilizează Windows Server 2012 R2.

1. Deschideți ecranul de dispozitive și imprimante.
Desktop > Setări > Panou de control > Hardware și sunete sau Hardware > Dispozitive și imprimante.
2. Adăugați o imprimantă.
Faceți clic pe **Adăugare imprimantă** și apoi selectați **Imprimanta nu se află în listă**.
3. Adăugați o imprimantă locală.
Selectați **Adăugare imprimantă locală sau imprimantă din rețea cu setări manuale** și apoi executați clic pe **Următorul**.
4. Selectați **Creare port nou**, selectați **Port TCP/IP standard** ca Tip port și apoi faceți clic pe **Următorul**.



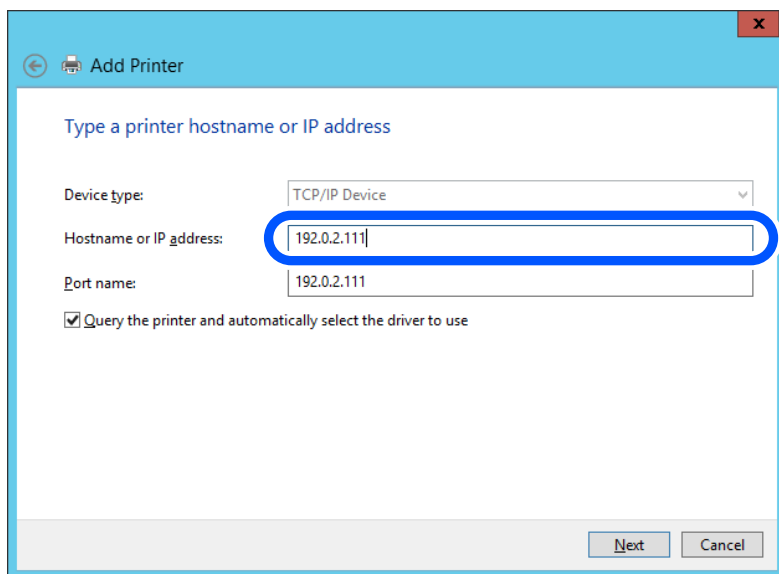
5. Introduceți adresa IP a imprimantei sau numele imprimantei în **Nume gazdă sau adresă IP** sau **Nume imprimantă sau adresă IP** și apoi executați clic pe **Următorul**.

Exemplu:

- Numele imprimantei: EPSONA1A2B3C
- Adresă IP: 192.0.2.111

Nu modificați **Nume port**.

Executați clic pe **Continuare** când este afișat ecranul **Control cont utilizator**.



Notă:

Dacă specificați numele imprimantei în rețeaua în care este disponibilă rezoluția de nume, adresa IP este urmărită chiar dacă adresa IP-ului imprimantei a fost modificată de DHCP. Puteți confirma numele imprimantei de la ecranul de stare al rețelei de la panoul de control al imprimantei sau de la o pagină de stare a rețelei.

6. Setări driverul de imprimantă.

Dacă driverul de imprimantă este deja instalat:

 Selectați **Producător și Imprimante**. Executați clic pe **Următorul**.

7. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Atunci când folosiți imprimanta în cadrul conexiunii server/client (partajarea imprimantei folosind serverul Windows), efectuați în continuare setările de partajare.

Verificarea configurației portului — Windows

Verificați dacă este setat portul corect pentru coada de așteptare tipărire.

1. Deschideți ecranul de dispozitive și imprimante.

Desktop > Setări > Panou de control > Hardware și sunete sau Hardware > Dispozitive și imprimante.

2. Deschideți ecranul de proprietăți imprimantă.

 Executați clic-dreapta pe pictograma de imprimantă și apoi clic pe **Proprietăți imprimantă**.

3. Executați clic pe fila **Porturi**, selectați **Port TCP/IP standard** și apoi clic pe **Configurare port**.

4. Verificați configurația portului.

Pentru RAW

 Verificați dacă **Raw** este selectat în **Protocol** și apoi executați clic pe **OK**.

Pentru LPR

 Verificați dacă **LPR** este selectat în **Protocol**. Introduceți „PASSTHRU” în **Nume coadă** din **Setări LPR**.
 Selectați **Numărare octeți LPR activată** și apoi executați clic pe **OK**.

Partajarea imprimantei (doar Windows)

Când utilizați imprimanta sub conexiunea server/client (partajare a imprimantei folosind serverul Windows), configurați partajarea imprimantei de pe serverul de imprimare.

1. Selectați **Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante** pe serverul de imprimare.
2. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei (coada de așteptare imprimare) cu care doriți să partajați, apoi selectați fila **Proprietăți imprimantă > Partajare**.
3. Selectați **Partajare această imprimantă** și apoi introduceți **Partajare nume**.
Pentru Windows Server 2012, faceți clic pe **Modificare opțiuni de partajare** și apoi configurați setările.

Instalarea driverelor suplimentare (doar Windows)

Dacă versiunile Windows pentru un server și clienți sunt diferite, se recomandă să instalați drivere suplimentare pe serverul de imprimare.

1. Selectați **Panou de control > Vizualizare dispozitive și imprimante** pe serverul de imprimare.
2. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei pe care doriți să o partajați cu clienții, apoi faceți clic pe fila **Proprietăți imprimantă > Partajare**.
3. Faceți clic pe **Drivere suplimentare**.
Pentru Windows Server 2012, faceți clic pe **Change Sharing Options** și apoi configurați setările.
4. Selectați versiuni de Windows pentru clienți, apoi faceți clic pe **OK**.
5. Selectați fișierul de informații pentru driverul de imprimantă (*.inf) și apoi instalați driverul.

Utilizarea imprimantei partajate – Windows

Administratorul trebuie să informeze clienții computerelor cu privire la denumirea alocată serverului de imprimare și cum să îl adauge la computerele acestora. Dacă serverul(ele) suplimentar(e) nu a (au) fost configurat(e), informați clienții cu privire la modul în care să folosească **Dispozitive și imprimante** pentru a adăuga imprimanta partajată.

Dacă un server(e) suplimentar(e) a (au) fost configurat(e) pe serverul de imprimare, urmați aceste etape:

1. Selectați denumirea alocată serverului de listare în **Windows Explorer**.
2. Faceți dublu clic pe imprimanta pe care doriți să o folosiți.

Setări de bază pentru tipărire

Definiți setările de tipărire, precum formatul hârtiei sau erorile de tipărire.

Setarea sursei de hârtie

Setați dimensiunea și tipul hârtiei încărcate în fiecare sursă de hârtie.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.
Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi
2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.
3. Selectați în următoarea ordine.
Fila Imprimare > Setări sursă hârtie
4. Setări fiecare element.
Elementele afișate variază în funcție de situație.
 - Numele sursei de hârtie**
Afișează numele sursei de hârtie țintă, de exemplu **tavă pentru hârtie, Caseta 1**.
 - Dim hârtie**
Selectați dimensiunea de hârtie dorită din meniul vertical.
 - Unitate**
Selectați unitatea pentru dimensiunea definită de utilizator. O puteți selecta atunci când este selectată opțiunea **Personalizată** pentru **Dim hârtie**.
 - Lățime**
Selectați lungimea orizontală pentru dimensiunea definită de utilizator.
Intervalul care poate fi introdus aici depinde de sursa de hârtie și este indicat de **Lățime**.
Atunci când selectați **mm** în **Unitate**, puteți introduce până la o zecimală.
Atunci când selectați **inch** în **Unitate**, puteți introduce până la două zecimale.
 - Înălțime**
Selectați lungimea verticală pentru dimensiunea definită de utilizator.
Intervalul care poate fi introdus aici depinde de sursa de hârtie și este indicat de **Înălțime**.
Atunci când selectați **mm** în **Unitate**, puteți introduce până la o zecimală.
Atunci când selectați **inch** în **Unitate**, puteți introduce până la două zecimale.
 - Tip hârtie**
Selectați tipul de hârtie dorit din meniul vertical.
5. Verificați setările și apoi faceți clic pe **OK**.

Erori de setare

Setări eroarea afișată pentru dispozitiv.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.
Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi
2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Imprimare** > **Setări pentru erori**

4. Setați fiecare element.

Notific. dimensiune hârtie

Setați dacă se afișează sau nu o eroare pe panoul de comandă atunci când dimensiunea hârtiei din sursa de hârtie specificată este diferită de dimensiunea hârtiei aferentă datelor de tipărire.

Notificare tip hârtie

Setați dacă se afișează sau nu o eroare pe panoul de comandă atunci când tipul hârtiei din sursa de hârtie specificată este diferit de tipul hârtiei aferent datelor de tipărire.

Util. soluț. autom. prob.

Setați anularea automată a erorii dacă nu are loc nicio operațiune la nivelul panoului de control timp de 5 secunde după afișarea erorii.

5. Verificați setările și apoi faceți clic pe **OK**.

Configurarea pentru tipărire universală

Setați atunci când tipăriți prin intermediul dispozitivelor externe fără a utiliza driverul de imprimantă.

Unele elemente nu sunt afișate, în funcție de limba de tipărire a imprimantei dumneavoastră.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.

Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Stare rețea** > **Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi**

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Imprimare** > **Setări universale imprimare**

4. Setați fiecare element.

5. Verificați setările și apoi faceți clic pe **OK**.

De bază

Elemente	Explicație
Compensare sus(-30.0-30.0mm)	Definește poziția verticală a hârtiei la care începe tipărirea.
Compensare stânga(-30.0-30.0mm)	Definește poziția orizontală a hârtiei la care începe tipărirea.
Compensare sus pt spate(-30.0-30.0mm)	Definește poziția verticală a hârtiei la care începe tipărirea versoului hârtiei la tipărirea față-verso.
Compensare stânga pt spate(-30.0-30.0mm)	Definește poziția orizontală a hârtiei la care începe tipărirea versoului hârtiei la tipărirea duplex.
Verificare lățime hârtie	Definiți dacă se verifică lățimea hârtiei la tipărire.

Elemente	Explicație
Omitere pagini goale	Dacă există o pagină albă în datele de tipărire, setați să nu tipăriți o pagină albă.

Configurarea caracteristicii AirPrint

Setați când utilizați tipărirea și scanarea AirPrint.

Accesați Web Config și selectați fila **Rețea > Configurare AirPrint**.

Elemente	Explicație
Nume serviciu Bonjour	Introduceți numele serviciului Bonjour în ASCII (0x20 – 0x7E) între 1 și 41 de caractere.
Locație Bonjour	Introduceți informații despre locație precum locul de amplasare al imprimantei în limita a 127 de octeți sau mai puțin în Unicode (UTF-8).
Geolocație Latitudine și longitudine (WGS84)	Introduceți informațiile de localizare a imprimantei. Introducerea acestei informații este opțională. Introduceți valorile utilizând sistemul WGS-84, care separă latitudinea și longitudinea printr-o virgulă. Puteți introduce de la -90 la +90 pentru valoarea latitudinii, și de la -180 la +180 pentru valoarea longitudinii. Puteți introduce maxim șase zecimale și puteți omite „+”.
Protocol de prioritate maximă	Selectați protocolul de maximă prioritate de la IPP și Port9100.
Transmisie iBeacon	Selectați dacă se activează sau dezactivează funcția de transmisie iBeacon. Când este activată, puteți căuta imprimanta de la dispozitive activate iBeacon.
Activare AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (serviciul de scanare) sunt activate, iar IPP se stabilește doar cu o comunicare securizată.

Configurarea unui server de poștă electronică

Configurați serverul de poștă electronică din Web Config.

Verificați următoarele aspecte înainte de configurare.

- Imprimanta este conectată la rețeaua care poate accesa serverul de poștă electronică.
- Informații pentru setarea e-mail-ului pe computerul care utilizează același server de poștă electronică ca imprimanta.

Notă:

- La utilizarea serverului de poștă electronică pe internet, confirmați informațiile de configurare ale furnizorului sau ale paginii web.
- Puteți realiza setările pentru serverul de poștă electronică și cu ajutorul panoului de comandă. Accesați urmând procedura de mai jos.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Complex > Server e-mail > Setări server

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Rețea** > **Server e-mail** > **De bază**

4. Introduceți o valoare pentru fiecare element.

5. Selectați **OK**.

Sunt afișate setările pe care le-ați selectat.

Informații conexe

➔ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 258

Elemente de setare server de e-mail

Elemente	Setări și explicație	
Metodă de autentificare	Indicați metoda de autentificare pentru ca imprimanta să acceseze serverul de e-mail.	
	Oprit	Setați situația în care serverul de e-mail nu necesită autentificare.
	ATENT. SMTP	Se autentifică la serverul SMTP (server de e-mail de ieșire) la trimiterea mesajului e-mail. Serverul de e-mail trebuie să accepte autentificarea SMTP.
	POP înainte de SMTP	Se autentifică la serverul POP3 (server de e-mail de primire) înainte de trimiterea mesajului e-mail. Când selectați acest element, setați serverul POP3.
Cont autentificare	Dacă selectați ATENT. SMTP sau POP înainte de SMTP drept Metodă de autentificare , introduceți numele contului autentificat folosind între 0 și 255 de caractere în format ASCII (0x20 – 0x7E). Când selectați ATENT. SMTP , introduceți contul serverului SMTP. Când selectați POP înainte de SMTP , introduceți contul serverului POP3.	
Parolă autentificare	Dacă selectați ATENT. SMTP sau POP înainte de SMTP drept Metodă de autentificare , introduceți parola autentificată, folosind între 0 și 20 de caractere, în format ASCII (0x20 – 0x7E). Când selectați ATENT. SMTP , introduceți contul autentificat pentru serverul SMTP. Când selectați POP înainte de SMTP , introduceți contul autentificat pentru serverul POP3.	
Adresă e-mail expeditor	Introduceți adresa de e-mail a expeditorului, de exemplu, adresa de e-mail a administratorului de sistem. Aceasta este utilizată la autentificare, deci introduceți o adresă de e-mail validă, înregistrată la serverul de e-mail. Introduceți între 0 și 255 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E), exceptând : () < > [] ; ¥. Punctul „.” nu poate fi primul caracter.	
Adresă server SMTP	Introduceți între 0 și 255 de caractere folosind A – Z a – z 0 – 9 . - . Puteți folosi formatul IPv4 sau FQDN.	

Elemente	Setări și explicație								
Număr port server SMTP	Introduceți un număr între 1 și 65535.								
Conexiune securizată	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Selectați metoda de criptare pentru comunicația cu serverul de e-mail.</td> </tr> <tr> <td>Fără</td> <td>Dacă selectați POP înainte de SMTP în Metodă de autentificare, conexiunea nu va fi criptată.</td> </tr> <tr> <td>SSL/TLS</td> <td>Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP. Comunicațiile sunt criptate de la început.</td> </tr> <tr> <td>STARTTLS</td> <td>Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP. Comunicațiile nu sunt criptate de la început, dar, în funcție de mediul de rețea, starea de criptare sau de necriptare a comunicațiilor se poate modifica.</td> </tr> </table>	Selectați metoda de criptare pentru comunicația cu serverul de e-mail.		Fără	Dacă selectați POP înainte de SMTP în Metodă de autentificare , conexiunea nu va fi criptată.	SSL/TLS	Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP . Comunicațiile sunt criptate de la început.	STARTTLS	Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP . Comunicațiile nu sunt criptate de la început, dar, în funcție de mediul de rețea, starea de criptare sau de necriptare a comunicațiilor se poate modifica.
	Selectați metoda de criptare pentru comunicația cu serverul de e-mail.								
	Fără	Dacă selectați POP înainte de SMTP în Metodă de autentificare , conexiunea nu va fi criptată.							
SSL/TLS	Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP . Comunicațiile sunt criptate de la început.								
STARTTLS	Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP . Comunicațiile nu sunt criptate de la început, dar, în funcție de mediul de rețea, starea de criptare sau de necriptare a comunicațiilor se poate modifica.								
Validare certificat	Certificatul este validat atunci când este activată această funcție. Recomandăm setarea acestei funcții la Activare . Pentru a configura, trebuie să importați Certificat CA la imprimantă.								
Adresă server POP3	Dacă selectați POP înainte de SMTP ca Metodă de autentificare , introduceți adresa de server POP3 între 0 și 255 caractere folosind A – Z a – z 0 – 9 . - . Puteți folosi formatul IPv4 sau FQDN.								
Număr port server POP3	Dacă selectați POP înainte de SMTP ca Metodă de autentificare , introduceți un număr între 1 și 65535.								

Verificarea conexiunii unui server de poștă electronică

Puteți verifica conexiunea la serverul de poștă electronică prin efectuarea verificării conexiunii.

- Introduceți adresa IP a imprimantei în browser și porniți Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
- Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.
- Selectați în următoarea ordine.
Fila **Rețea** > **Server e-mail** > **Test conexiune**
- Selectați **Start**.

Testul de conexiune la serverul de poștă electronică începe. După test, se afișează raportul de verificare.

Notă:

Puteți, de asemenea, să verificați conexiunea la serverul de poștă electronică de la panoul de comandă. Accesați urmând procedura de mai jos.

Setări > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Complex** > **Server e-mail** > **Verificare conexiune**

Referințe privind testul conexiunii serverului de e-mail

Mesaje	Cauză
Testarea conexiunii a reușit.	Acest mesaj apare când conexiunea cu serverul a reușit.

Mesaje	Cauză
Eroare de comunicare cu serverul SMTP. Verificați următoarele. - Setări rețea	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Imprimanta nu este conectată la nicio rețea <input type="checkbox"/> Serverul SMTP este nefuncțional <input type="checkbox"/> Conexiunea la rețea este întreruptă în timpul comunicațiilor <input type="checkbox"/> S-au primit date incomplete
Eroare de comunicare cu serverul POP3. Verificați următoarele. - Setări rețea	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Imprimanta nu este conectată la nicio rețea <input type="checkbox"/> Serverul POP3 este nefuncțional <input type="checkbox"/> Conexiunea la rețea este întreruptă în timpul comunicațiilor <input type="checkbox"/> S-au primit date incomplete
A survenit o eroare în timpul conectării la serverul SMTP. Verificați următoarele. - Adresă server SMTP - Server DNS	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conectarea la un server DNS a eșuat <input type="checkbox"/> Rezoluția numelui pentru un server SMTP a eșuat
A survenit o eroare în timpul conectării la serverul POP3. Verificați următoarele. - Adresă server POP3 - Server DNS	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conectarea la un server DNS a eșuat <input type="checkbox"/> Rezoluția numelui pentru un server POP3 a eșuat
Eroare de autentificare la serverul SMTP. Verificați următoarele. - Metodă de autentificare - Cont de autentificare - Parolă autentificare	Acest mesaj apare atunci când autentificarea la serverul SMTP eșuează.
Eroare de autentificare la serverul POP3. Verificați următoarele. - Metodă de autentificare - Cont de autentificare - Parolă autentificare	Acest mesaj apare atunci când autentificarea la serverul POP3 eșuează.
Metodă de comunicare neacceptată. Verificați următoarele. - Adresă server SMTP - Număr port server SMTP	Acest mesaj apare atunci când încercați să comunicați folosind protocoale neacceptate.
Conectarea la serverul SMTP a eșuat. Modificați parametrul Conexiune securizată la Fără.	Acest mesaj apare atunci când are loc o nepotrivire SMTP între un server și un client sau atunci când serverul nu acceptă conexiunile SMTP securizate (conexiunile SSL).
Conectarea la serverul SMTP a eșuat. Modificați parametrul Conexiune securizată la SSL/TLS.	Acest mesaj apare atunci când are loc o nepotrivire SMTP între un server și un client sau atunci când serverul solicită utilizarea unei conexiuni SSL/TLS în vederea obținerii unei conexiuni SMTP securizate.
Conectarea la serverul SMTP a eșuat. Modificați parametrul Conexiune securizată la STARTTLS.	Acest mesaj apare atunci când are loc o nepotrivire SMTP între un server și un client sau atunci când serverul solicită utilizarea unei conexiuni STARTTLS în vederea obținerii unei conexiuni SMTP securizate.
Conexiunea nu este de încredere. Verificați următoarele. - Data și ora	Acest mesaj apare atunci când setările referitoare la data și ora imprimantei sunt incorecte sau când certificatul a expirat.
Conexiunea nu este de încredere. Verificați următoarele. - Certificat CA	Acest mesaj apare atunci când imprimanta nu are un certificat rădăcină care să corespundă serverului sau atunci când nu a fost importat niciun Certificat CA.
Conexiunea nu este securizată.	Acest mesaj apare atunci când certificatul obținut este deteriorat.

Mesaje	Cauză
Autentificarea serverului SMTP a eșuat. Modificați metoda de autentificare la SMTP-AUTH.	Acest mesaj apare atunci când are loc o nepotrivire în ceea ce privește metoda de autentificare între un server și un client. Serverul acceptă ATENT. SMTP.
Autentificarea serverului SMTP a eșuat. Modificați metoda de autentificare la POP înainte de SMTP.	Acest mesaj apare atunci când are loc o nepotrivire în ceea ce privește metoda de autentificare între un server și un client. Serverul nu acceptă ATENT. SMTP.
Adresa de e-mail a expeditorului este incorectă. Înlocuiți-o cu adresa de e-mail a serviciului dvs. de e-mail.	Acest mesaj apare atunci când adresa de e-mail specificată a expeditorului este eronată.
Nu pot accesa imprimanta dacă procesul nu s-a terminat.	Acest mesaj apare când imprimanta este ocupată.

Configurarea unui folder partajat în rețea

Configurați un folder partajat de rețea pentru salvarea unui fișier din imprimantă.

La salvarea unui fișier în folder, imprimanta este conectată cu numele de utilizator al computerului pe care a fost creat folderul.

De asemenea, asigurați configurarea unei rețele MS la crearea folderului partajat în rețea.

Crearea folderului partajat

Înainte de crearea folderului partajat

Înainte de crearea folderului partajat, verificați următoarele.

- Imprimanta este conectată la rețeaua unde poate accesa computerul pe care se va crea folderul partajat.
- Numele computerului unde va fi creat folderul partajat nu conține un caracter cu mai mulți octeți.

Important:

Când un caracter cu mai mulți octeți este inclus în numele computerului, este posibil ca salvarea fișierului în folderul partajat să nu reușească.


În acest caz, comutați la un computer al cărui nume nu include caracterul cu mai mulți octeți sau modificați numele computerului.

Când modificați numele computerului, confirmați cu administratorul în prealabil, deoarece aceasta poate modifica unele setări, precum gestionarea computerului, accesul la resurse etc.

Verificarea profilului de rețea

La computerul unde se va crea folderul partajat, verificați dacă partajarea folderelor este disponibilă.

1. Conectați-vă la computerul unde contul de utilizator cu autoritate de administrator va crea folderul partajat.
2. Selectați **Panou de control > Rețea și Internet > Centru rețea și partajare**.

3. Faceți clic pe **Setări de partajare avansate**, apoi faceți clic pe  pentru profilul cu **(profil curent)** în profilurile de rețea afișate.
4. Verificați dacă opțiunea **Activare partajare fișiere și imprimante** este selectată în **Partajare fișiere și imprimante**.
Dacă este deja selectată, faceți clic pe **Anulare** și închideți fereastra.
Când modificați setările, faceți clic pe **Salvare modificări** și închideți fereastra.

Informații conexe

➔ [„Locația de creare a folderului partajat și un exemplu de securitate” la pagina 312](#)

Locația de creare a folderului partajat și un exemplu de securitate

În funcție de locația unde este creat folderul partajat, securitatea și facilitățile variază.

Pentru operarea folderului partajat de la imprimante sau alte computere, sunt necesare următoarele permisiuni de citire și modificare pentru folder.

Fila **Partajare > Partajare avansată > Permișiuni**

Controlează permisiunea de acces din rețea a folderului partajat.

Permișiunea de acces din fila **Securitate**

Controlează permisiunea de acces din rețea și de acces local a folderului partajat.

Când setați **Toți** la folderul partajat creat pe desktop, ca exemplu de creare a unui folder partajat, se va permite accesul tuturor utilizatorilor care pot accesa computerul.

Cu toate acestea, utilizatorul care nu deține autoritate nu le poate accesa, deoarece desktopul (folderul) se află sub controlul folderului de utilizator, iar setările de securitate ale folderului se utilizează de utilizator sunt transmise acestuia. Utilizatorul căruia i se permite accesul în fila **Securitate** (utilizator conectat și administrator, în acest caz) poate opera folderul.

Consultați mai jos modalitatea de creare a locației adecvate.

Acest exemplu este valabil pentru crearea folderului „scan_folder”.

Informații conexe

➔ [„Exemplu de configurare pentru servere de fișiere” la pagina 312](#)

➔ [„Exemplu de configurare pentru un computer personal” la pagina 319](#)

Exemplu de configurare pentru servere de fișiere

Această explicație este un exemplu de creare a folderului partajat în folderul rădăcină al computerului partajat, precum serverul de fișiere, în condițiile următoare.

Utilizatorii cu drept de control al accesului, cum ar fi persoanele care dispun de același domeniu al unui computer pentru a crea un folder partajat, pot accesa respectivul folder partajat.

Setați această configurație atunci când permiteți oricărui utilizator să citească și să scrie în folderul partajat de pe computer, precum serverul de fișiere și computerul partajat.

Locație pentru crearea folderului partajat: Folderul rădăcină al unității

Cale folder: C:\scan_folder

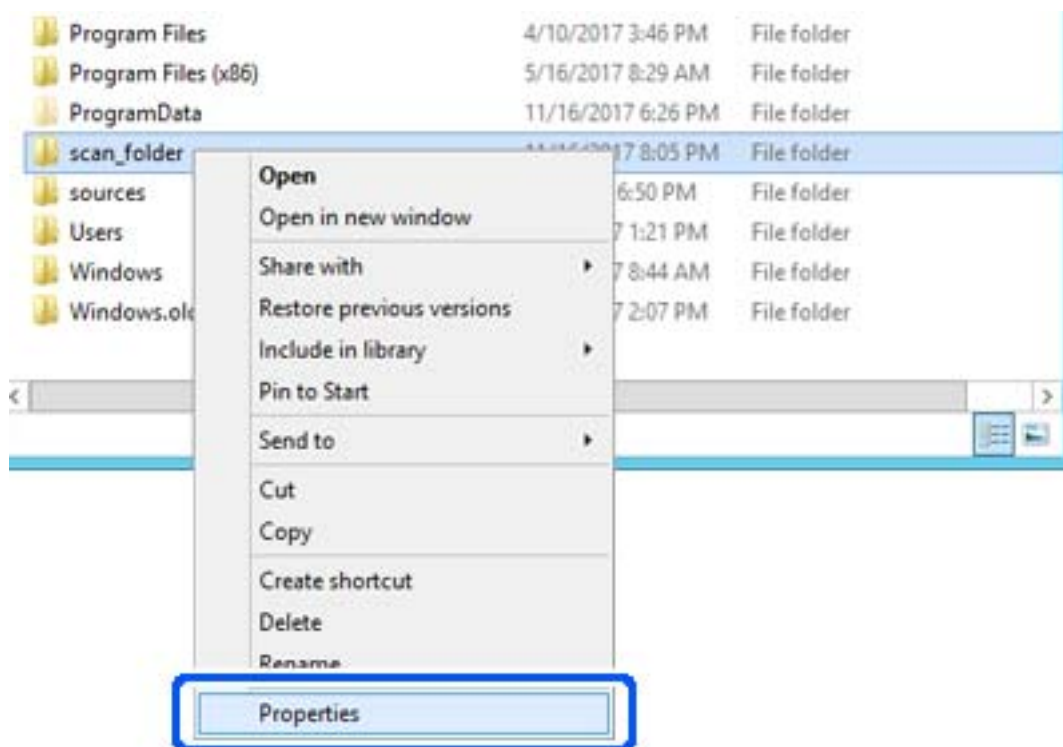
Permișiune de acces prin intermediul rețelei (Partajare permisiuni): Toți

❑ Permișiune de acces la sistemul de fișiere (Securitate): Utilizatori autentificați

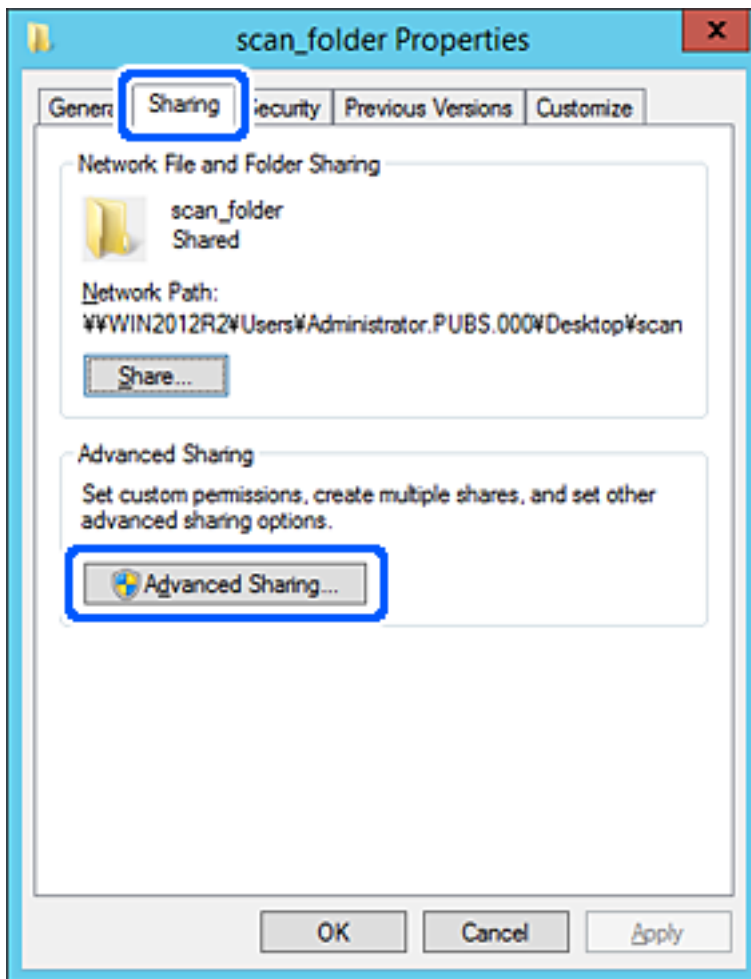
1. Conectați-vă la computerul unde contul de utilizator cu autoritate de administrator va crea folderul partajat.
2. Porniți Explorer.
3. Creați folderul în rădăcina unității și denumiți-l „scan_folder”.

Pentru numele folderului, introduceți între 1 și 12 caractere alfanumerice. Dacă se depășește limita de caractere a numelui folderului, este posibil să nu îl puteți accesa normal, în funcție de diferențele dintre medii.

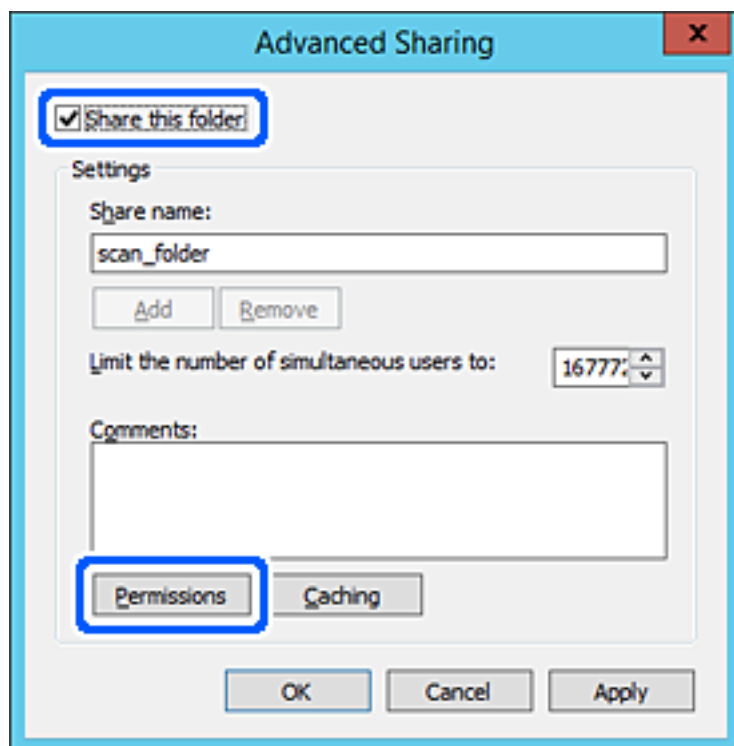
4. Faceți clic dreapta pe folder și selectați **Proprietăți**.



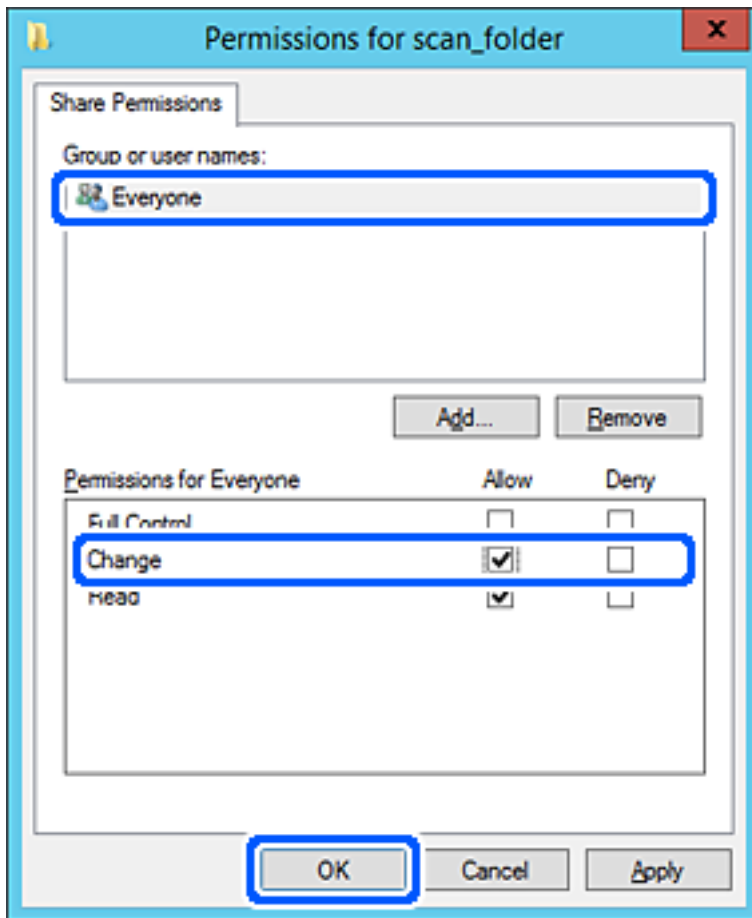
5. Faceți clic pe **Partajare complexă** în fila **Partajare**.



6. Selectați **Partajați acest folder**, apoi faceți clic pe **Permișiuni**.

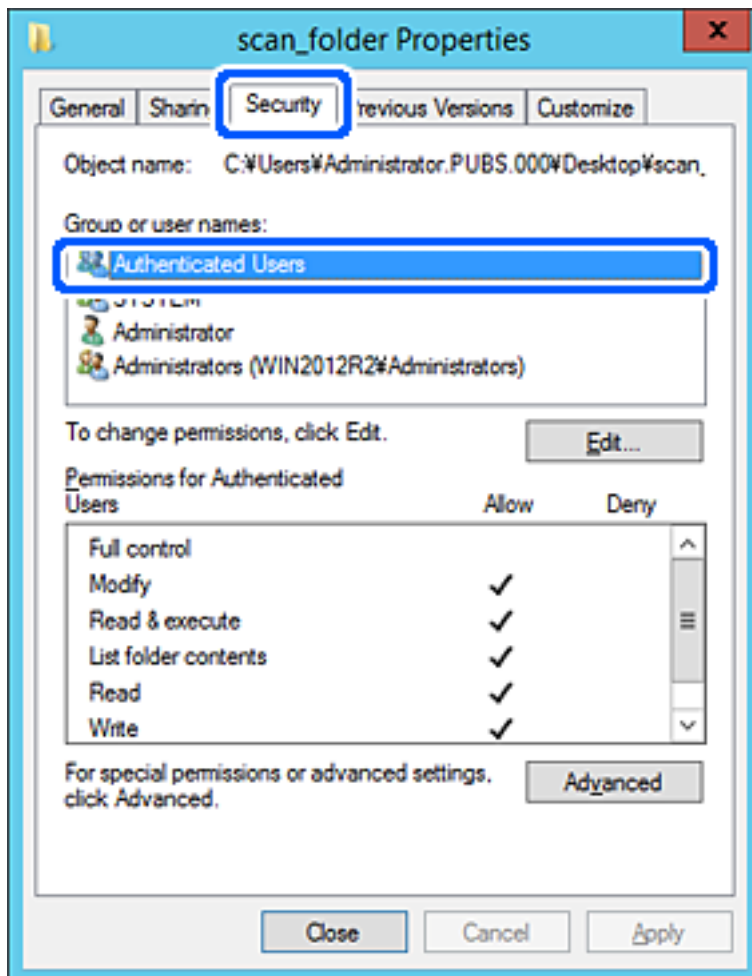


7. Selectați grupul **Toți** din **Nume de grup sau de utilizator**, selectați **Se permite** la **Modificare** și faceți clic pe **OK**.



8. Faceți clic pe **OK**.

9. Selectați fila **Securitate**, apoi selectați **Utilizatori autentificați** din **Nume grup sau utilizator**.

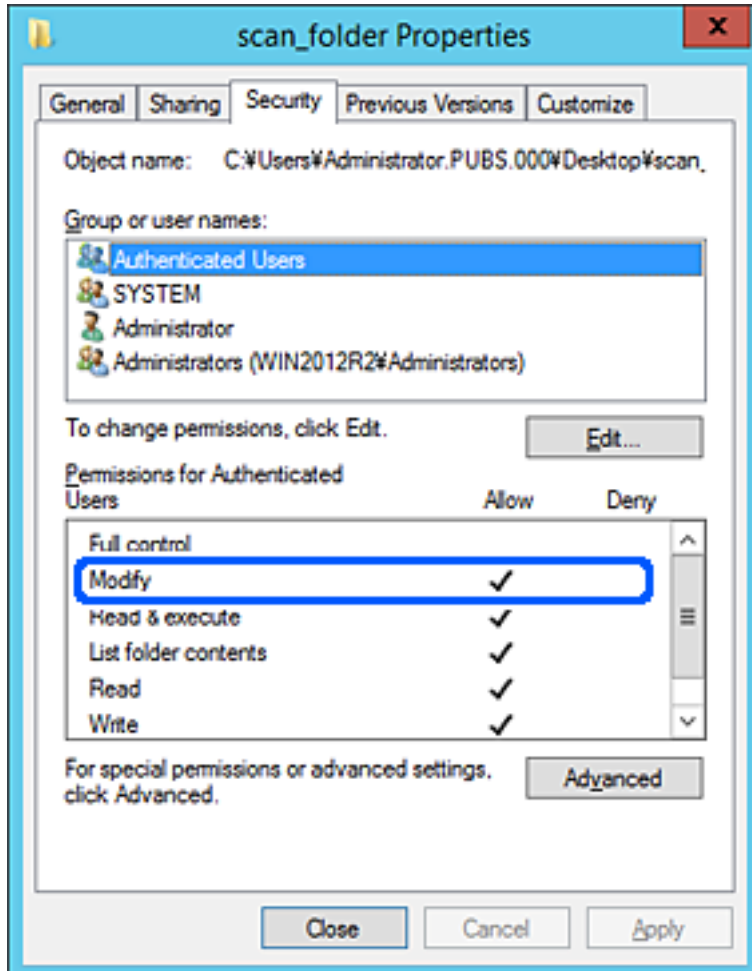


„Utilizatori autentificați” este grupul special care îi include pe toți utilizatorii care se pot conecta la domeniu sau la computer. Acest grup este afișat numai atunci când folderul este creat imediat sub folderul rădăcină.

Dacă nu este afișat, îl puteți adăuga făcând clic pe **Editare**. Pentru mai multe detalii, consultați Informații conexe.

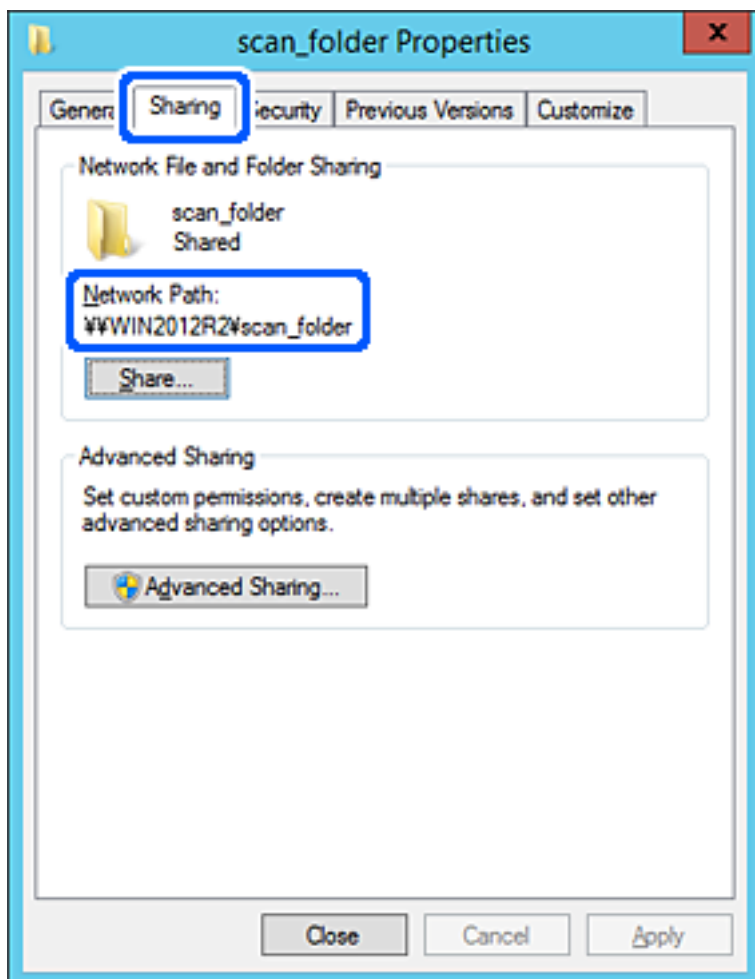
10. Verificați dacă opțiunea **Se permite** pentru **Modificare** este selectată în **Permișiuni pentru utilizatori autentificați**.

Dacă nu este selectată, selectați **Utilizatori autentificați**, faceți clic pe **Editare**, selectați **Se permite** pentru **Modificare** în **Permișiuni pentru utilizatori autentificați**, apoi faceți clic pe **OK**.



11. Selectați fila **Partajare**.

Este afișată calea de rețea a folderului partajat. Aceasta este utilizată la înregistrarea în contactele imprimantei. Vă rugăm să o notați.



12. Faceți clic pe **OK** sau pe **Închidere** pentru a închide ecranul.

Verificați dacă fișierul permite scrierea sau citirea în folderul partajat de la computerele din același domeniu.

Informații conexe

➔ „Adăugare permisiuni de acces pentru grupuri sau utilizatori” la pagina 325

Exemplu de configurare pentru un computer personal

Această explicație este un exemplu de creare a folderului partajat pe desktopul utilizatorului care se conectează curent la computer.

Utilizatorul care se conectează la computer și care deține autoritate de administrator poate accesa folderul desktop și folderul document care se află sub folderul Utilizator.

Setați această configurație atunci când NU doriți să permiteți unui alt utilizator să citească și să scrie în folderul partajat de la un computer personal.

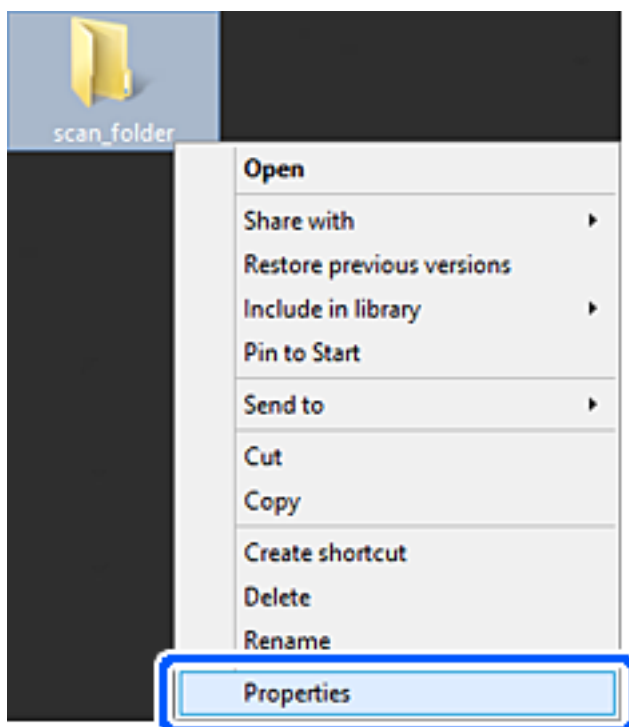
- Locație pentru crearea folderului partajat: Desktop
- Cale folder: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder

- Permisuni de acces prin intermediul rețelei (Partajare permisiuni): Toți
- Permisuni de acces la sistemul de fișiere (Securitate): Nu adăugați sau adăugați nume de utilizator/grup pentru a permite accesul

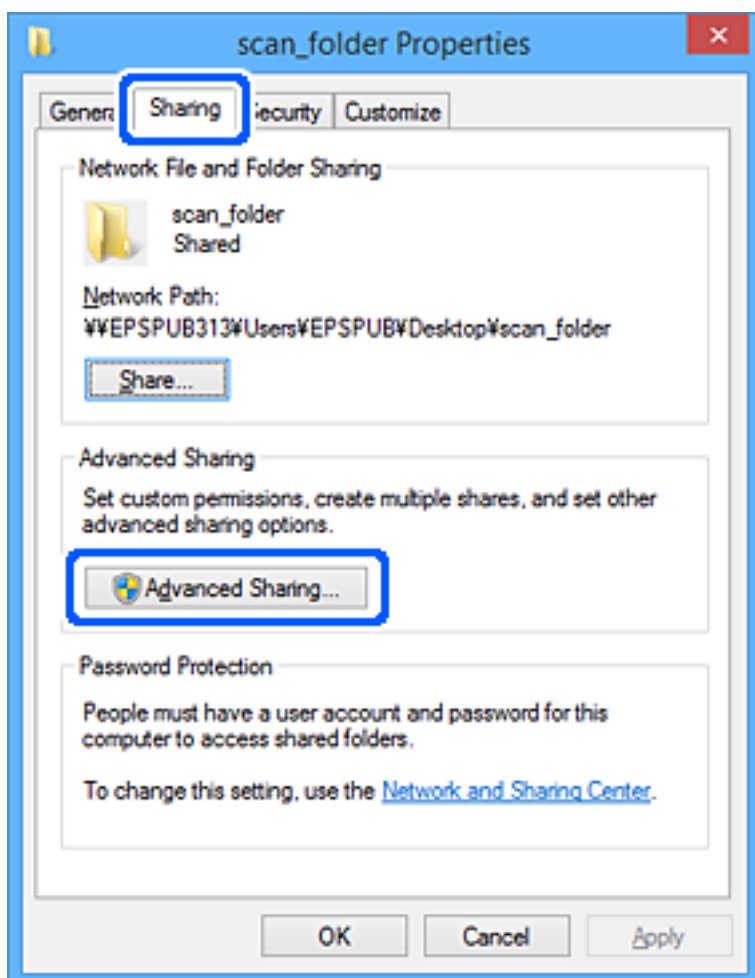
1. Conectați-vă la computerul unde contul de utilizator cu autoritate de administrator va crea folderul partajat.
2. Porniți Explorer.
3. Creați folderul pe desktop și denumiți-l „scan_folder”.

Pentru numele folderului, introduceți între 1 și 12 caractere alfanumerice. Dacă se depășește limita de caractere a numelui folderului, este posibil să nu îl puteți accesa normal, în funcție de diferențele dintre medii.

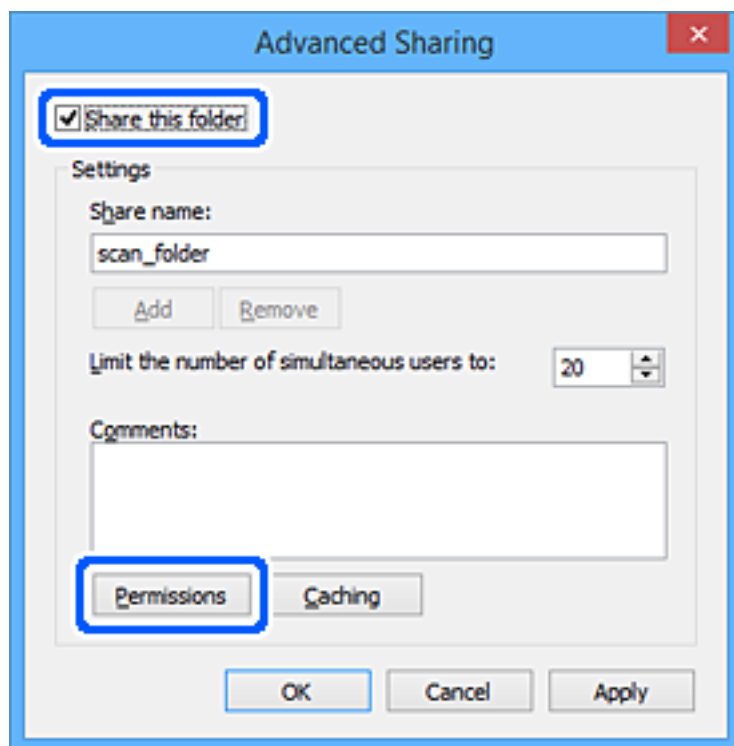
4. Faceți clic dreapta pe folder și selectați **Proprietăți**.



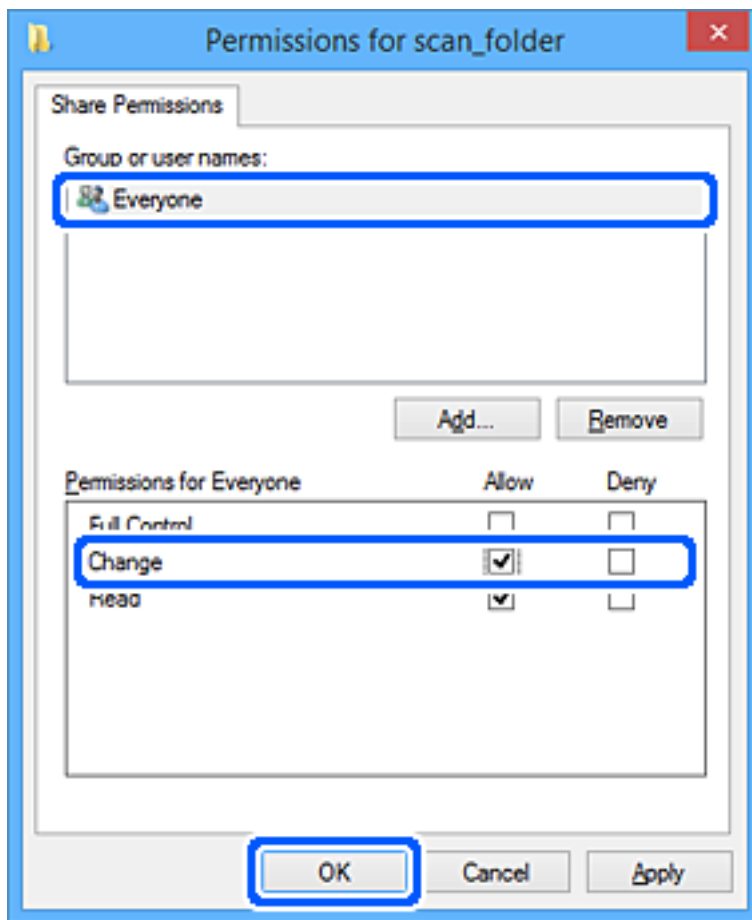
5. Faceți clic pe **Partajare complexă** în fila **Partajare**.



6. Selectați **Partajați acest folder**, apoi faceți clic pe **Permișiuni**.

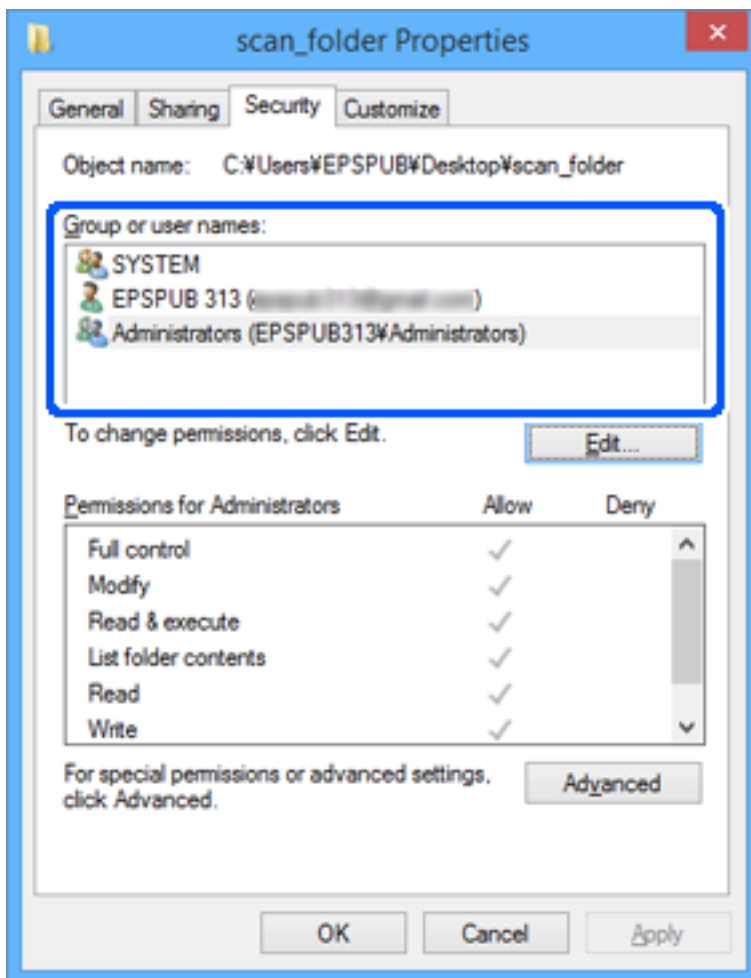


7. Selectați grupul **Toți** din **Nume de grup sau de utilizator**, selectați **Se permite** la **Modificare** și faceți clic pe **OK**.



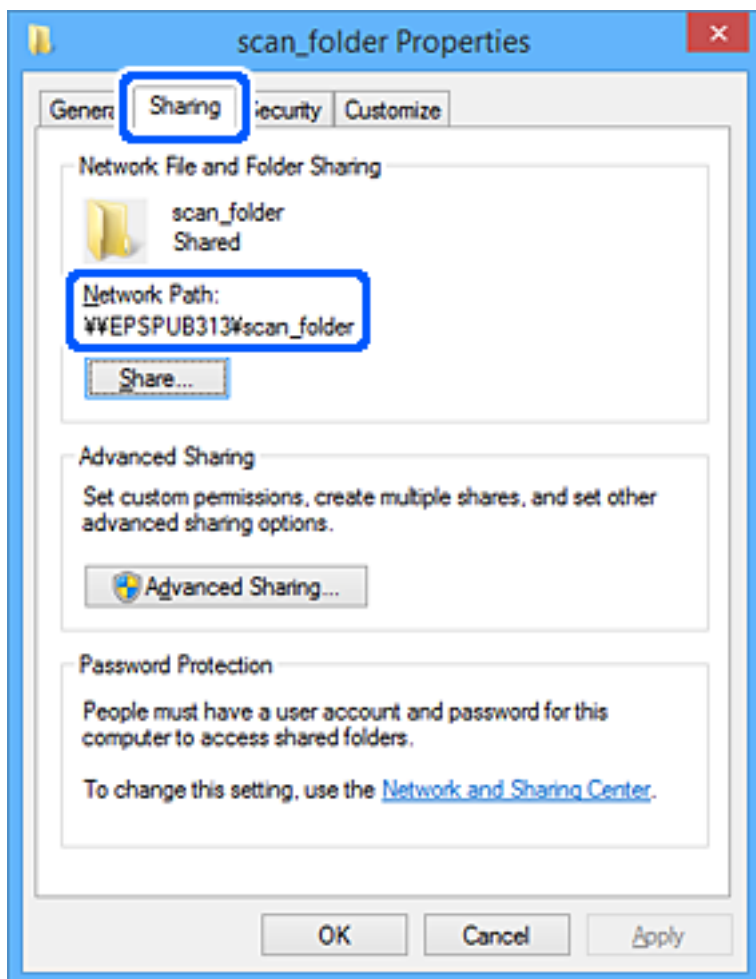
8. Faceți clic pe **OK**.
9. Selectați fila **Securitate**.
10. Bifați grupul sau utilizatorul din **Nume de grup sau de utilizator**.
Grupul sau utilizatorul afișat aici poate accesa folderul partajat.
În acest caz, utilizatorul care se conectează la acest computer și administratorul pot accesa folderul partajat.

Adăugați permisiunea de acces, dacă este necesar. O puteți adăuga făcând clic pe **Editare**. Pentru mai multe detalii, consultați Informații conexe.



11. Selectați fila **Partajare**.

Este afișată calea de rețea a folderului partajat. Aceasta este utilizată la înregistrarea în contactele imprimantei. Vă rugăm să o notați.



12. Faceți clic pe **OK** sau pe **Închidere** pentru a închide ecranul.

Verificați dacă fișierul permite scrierea sau citirea în folderul partajat de la computerele utilizatorilor sau ale grupurilor cu permisiune de acces.

Informații conexe

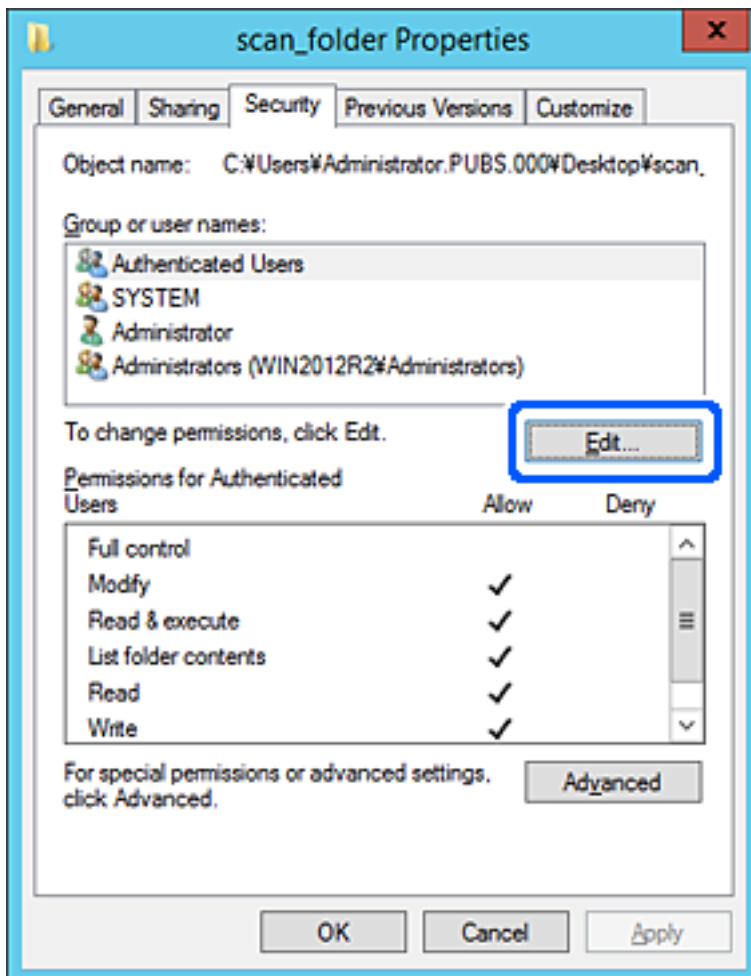
➔ „Adăugare permisiuni de acces pentru grupuri sau utilizatori” la pagina 325

Adăugare permisiuni de acces pentru grupuri sau utilizatori

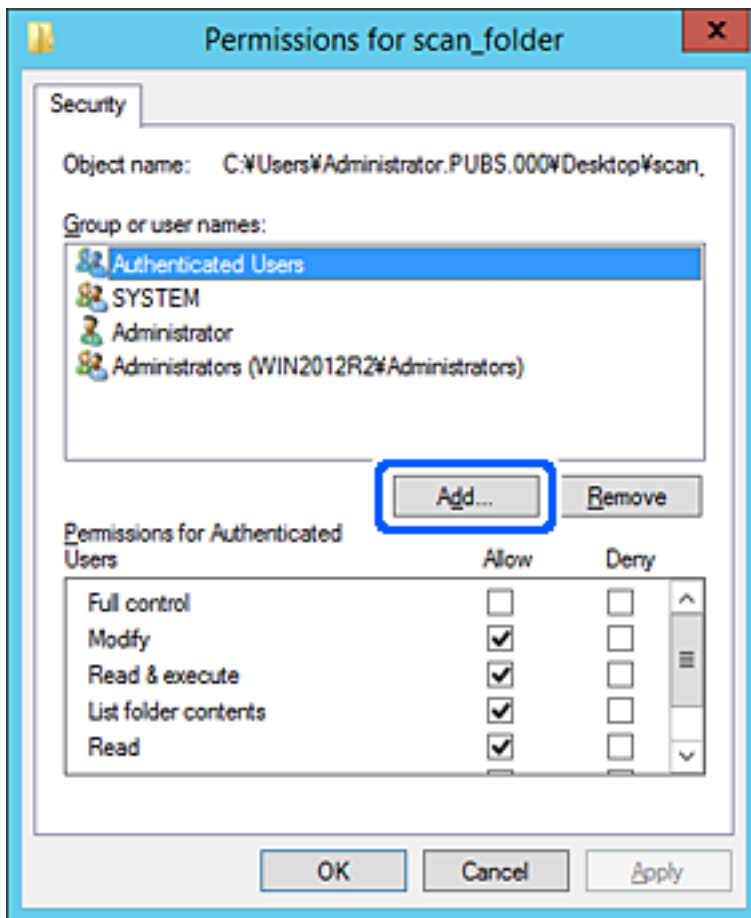
Puteți adăuga permisiunile de acces pentru grupuri sau utilizatori.

1. Faceți clic dreapta pe folder și selectați **Proprietăți**.
2. Selectați fila **Securitate**.

3. Faceți clic pe **Editare**.



4. Faceți clic pe **Adăugare** sub **Nume utilizatori sau grupuri**.



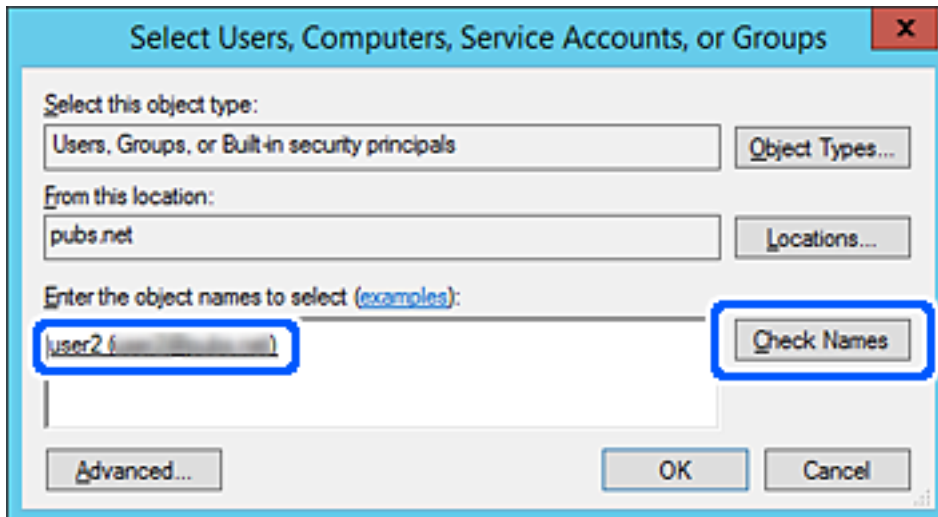
5. Introduceți grupurile sau numele de utilizator pentru care doriți să permiteți accesul, apoi faceți clic pe **Verificare nume**.

Numele este subliniat.

Notă:

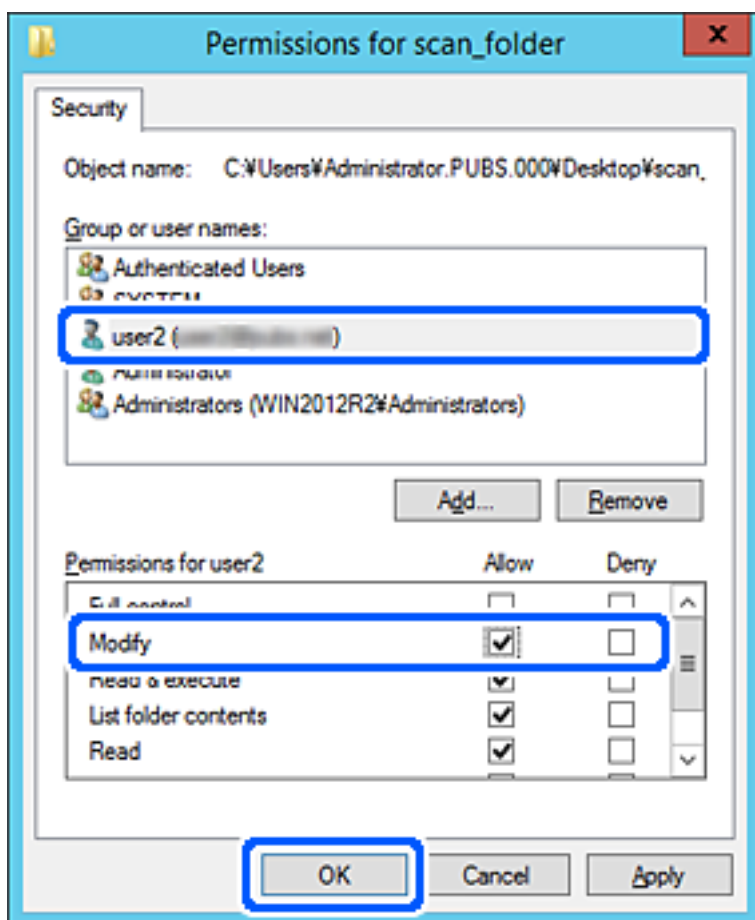
Dacă nu cunoașteți numele complet al grupurilor sau al utilizatorului, introduceți o parte din nume, apoi faceți clic pe **Verificare nume**. Sunt enumerate numele grupurilor sau utilizatorilor care se potrivesc cu o parte din nume, iar apoi puteți selecta numele complet din listă.

Dacă se potrivește un nume, numele complet subliniat este afișat în **Introduceți numele obiectului care urmează să fie selectat**.



6. Faceți clic pe OK.

7. Pe ecranul Permisuni, selectați numele de utilizator introdus în **Nume utilizatori sau grupuri**, selectați permisiunea de acces de la **Modificare** și apoi faceți clic pe **OK**.



8. Faceți clic pe **OK** sau **Închidere** pentru a închide ecranul.

Verificați dacă fișierul poate fi scris sau citit în folderul partajat de pe computerele utilizatorilor sau grupurilor cu permisiune de acces.

Utilizarea partajării de fișiere printr-o rețea Microsoft

Activați această opțiune pentru a salva un fișier într-un folder partajat în rețea de la nivelul imprimantei.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Rețea > Rețea MS**.
2. Activați **Utilizare partajare de rețea Microsoft**.
3. Setări fiecare element dacă este necesar.
4. Faceți clic pe **Înainte**.
5. Confirmați setările și apoi faceți clic pe **OK**.

Informații conexe

➔ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 258

Elemente de setare a rețelei MS

Elemente	Explicație
Utilizare partajare de rețea Microsoft	Selectați când se activează partajarea rețelei MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Activați protocolul pe care doriți să-l utilizați. Puteți activa doar SMB1.0 sau SMB2/SMB3.
Partajare fișiere	Selectați dacă se activează sau nu partajarea fișierelor. Activați-o pentru următoarele situații. <input type="checkbox"/> Partajează stocarea USB prin rețeaua care este conectată la imprimantă. <input type="checkbox"/> Redirecționează rezultatul scanării către folder-ul partajat de pe computer.
Autentificare utilizator	Selectați dacă să se realizeze sau nu autentificarea utilizatorului când se accesează stocarea USB prin rețeaua care este conectată la imprimantă.
Nume utilizator	Setați numele utilizatorului pentru autentificarea utilizatorului. Introduceți între 1 și 127 de caractere în ASCII cu excepția "[\; =, +*?<>@%". Totuși, nu puteți introduce un singur punct sau o combinație de punct „.” și un singur spațiu.
Parolă	Setați parola pentru autentificarea utilizatorului. Introduceți între 1 și 64 de caractere în ASCII. Totuși, nu puteți seta doar 10 asteriscuri „*”.
Comunicație criptată	Setați dacă se activează sau nu comunicarea criptată. O puteți selecta atunci când este selectată opțiunea Activare pentru Autentificare utilizator .
Nume gazdă	Afișați denumirea computerului gazdă al imprimantei în rețeaua MS. Pentru a o schimba, selectați fila Rețea > de bază , și apoi modificați Nume dispozitiv .
Nume grup de lucru	Introduceți numele grupului de lucru din rețeaua MS. Introduceți între 0 și 15 de caractere în ASCII.
Atribut de acces	Setați caracteristica Atribut de acces a partajării fișierelor.
Nume partajat(gazdă USB)	Afișați cu numele partajat când partajați fișierul.

Disponibilitatea contactelor

Înregistrarea destinațiilor în lista de contacte a imprimantei permite introducerea cu ușurință a destinației la scanare sau la trimiterea faxurilor.

Notă:

Puteți înregistra următoarele tipuri de destinații în lista de contacte. Puteți înregistra până la 100 de intrări în total.

Fax	Destinație pentru fax
E-mail	Destinație pentru e-mail Trebuie să configurați setările serverului de e-mail în prealabil.
Folder de rețea (SMB)	Destinație pentru date de scanare
Folder de rețea/FTP	

Comparație pentru configurarea contactelor

Există trei instrumente pentru configurarea contactelor imprimantei: Web Config, Epson Device Admin și panoul de comandă al imprimantei. Diferențele dintre cele trei instrumente sunt listate în tabelul de mai jos.

Funcții	Web Config	Epson Device Admin	Panoul de comandă al imprimantei
Înregistrarea unei destinații	✓	✓	✓
Editarea unei destinații	✓	✓	✓
Adăugarea unui grup	✓	✓	✓
Editarea unui grup	✓	✓	✓
Ștergerea unei destinații sau grupurilor	✓	✓	✓
Ștergerea tuturor destinațiilor	✓	✓	-
Importarea unui fișier	✓	✓	-
Exportarea către un fișier	✓	✓	-

Notă:

De asemenea, puteți configura destinația faxului utilizând FAX Utility.

Înregistrarea unei destinații în Contacte utilizând Web Config

Notă:

Puteți înregistra, de asemenea, contactele la panoul de comandă al imprimantei.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Scanare/Copiere** sau **Fax > Persoane de contact**.
2. Selectați numărul pe care doriți să-l înregistrați și apoi faceți clic pe **Editare**.
3. Introduceți **Nume** și **Termen index**.
4. Selectați tipul de destinație ca opțiune **Tip**.

Notă:

Nu puteți modifica opțiunea **Tip** după finalizarea înregistrării. Dacă doriți să modificați tipul, ștergeți destinația și apoi înregistrați-vă din nou.

5. Introduceți o valoare pentru fiecare element, apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Informații conexe

➔ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 258

Setarea elementelor destinației

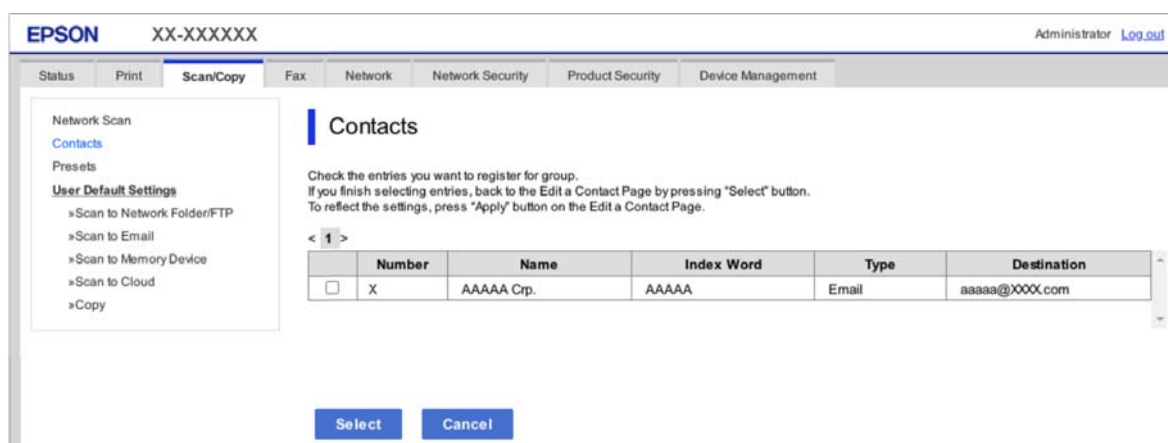
Elemente	Setări și explicație
Setări comune	
Nume	Introduceți un nume afișat în contacte, cu 30 de caractere sau mai puțin, în Unicode (UTF-8). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Termen index	Introduceți cuvinte de căutat cu 30 de caractere sau mai puțin, în Unicode (UTF-8). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Tip	Selectați tipul de adresă pe care doriți să o înregistrați.
Atribuire la Utilizare frecventă	Acest element este afișat pe ecranul Web Config, dar nu este disponibil pentru această imprimantă.
Fax	
Număr fax	Introduceți între 1 și 64 de caractere utilizând 0 – 9, -, *, # și spații.
Viteză fax	Selectați o viteză de comunicație ca destinație.
E-mail	
Adresă de e-mail	Introduceți între 1 și 255 de caractere, reprezentând o combinație între A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Folder rețea (SMB)	
Salvare în	\\„Cale folder” Introduceți, în Unicode (UTF-8), locația unde este situat folderul țintă, între 1 și 253 de caractere, omițând „\”.
Nume utilizator	Introduceți, în Unicode (UTF-8), un nume de utilizator pentru a accesa un folder de rețea, cu 30 de caractere sau mai puțin. Cu toate acestea, evitați utilizarea caracterelor de control (de la 0x00 la 0x1F, 0x7F).
Parolă	Introduceți, în Unicode (UTF-8), o parolă pentru a accesa un folder de rețea, cu 20 de caractere sau mai puțin. Cu toate acestea, evitați utilizarea caracterelor de control (de la 0x00 la 0x1F, 0x7F).
FTP	

Elemente	Setări și explicație
Conexiune securizată	Selectați FTP sau FTPS în funcție de protocolul de transfer fișiere suportat de serverul FTP. Selectați FTPS pentru a permite imprimantei să comunice având măsuri de securitate.
Salvare în	Introduceți, în ASCII (0x20 – 0x7E), numele serverului, între 1 și 253 de caractere, omițând „ftp://”.
Nume utilizator	Introduceți, în Unicode (UTF-8), un nume de utilizator pentru a accesa un server FTP, cu 30 de caractere sau mai puțin. Cu toate acestea, evitați utilizarea caracterelor de control (de la 0x00 la 0x1F, 0x7F). Dacă serverul permite conexiuni anonime, introduceți un nume de utilizator precum Anonymous sau FTP. Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Parolă	Introduceți, în Unicode (UTF-8), o parolă pentru a accesa un server FTP, cu 20 de caractere sau mai puțin. Cu toate acestea, evitați utilizarea caracterelor de control (de la 0x00 la 0x1F, 0x7F). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Mod conectare	Selectați modul de conexiune din meniu. Dacă este instalat un firewall între imprimantă și serverul FTP, selectați Mod pasiv .
Număr port	Introduceți numărul portului serverului FTP, între 1 și 65535.
Validare certificat	Certificatul serverului FTP este validat când acest element este activat. Acesta este disponibil când FTPS este selectat pentru Conexiune securizată . Pentru configurare, trebuie să importați Certificat CA pe imprimantă.

Înregistrarea destinațiilor ca grup folosind Web Config

Dacă tipul de destinație este setat la **Fax** sau **E-mail**, puteți înregistra destinațiile ca un grup.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Scanare/Copiere** sau **Fax > Persoane de contact**.
2. Selectați numărul pe care doriți să-l înregistrați și apoi faceți clic pe **Editare**.
3. Selectați un grup din **Tip**.
4. Faceți clic pe **Selectare** pentru **Contact(e) pt Grup**.
Sunt afișate destinațiile disponibile.
5. Selectați destinația pe care doriți să o înregistrați în grup și apoi faceți clic pe **Selectare**.



6. Introduceți un **Nume** și **Termen index**.
7. Selectați dacă atribuiți sau nu grupul înregistrat la grupul frecvent utilizat.

Notă:

Destinațiile pot fi înregistrate pe mai multe grupuri.

8. Faceți clic pe **Aplicare**.

Informații conexe

➔ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 258

Copierea de rezervă și importul contactelor

Utilizând Web Config sau alte instrumente, puteți efectua copierea de rezervă și importul contactelor.

Pentru Web Config, puteți efectua copierea de rezervă a contactelor prin exportarea setărilor de imprimantă care includ contacte. Fișierul exportat nu poate fi editat, deoarece este exportat ca fișier binar.

Când importați setările imprimantei la imprimantă, contactele sunt suprascrise.

Pentru Epson Device Admin, numai contactele pot fi exportate din ecranul de proprietăți al dispozitivului. De asemenea, dacă nu exportați elementele de securitate, puteți edita contactele exportate și le puteți importa, deoarece acestea pot fi salvate ca fișier SYLK sau CSV.

Importarea contactelor cu Web Config

Dacă aveți o imprimantă care vă permite să realizați o copie de rezervă a contactelor și este compatibilă cu imprimanta, puteți înregistra contactele cu ușurință prin importarea fișierului de rezervă.

Notă:

Pentru instrucțiuni privind modul de realizare a copiilor de rezervă pentru contactele imprimantei, vedeți manualul furnizat împreună cu imprimanta.

Urmați pașii de mai jos pentru a importa contactele către această imprimantă.

1. Accesați Web Config, selectați **Gestionare dispozitiv** > **Valoare de setare export și import** > **Import**.
2. Selectați fișierul de rezervă pe care l-ați creat în **Fișier**, introduceți parola și apoi faceți clic pe **Înainte**.
3. Selectați caseta de validare **Persoane de contact** și apoi faceți clic pe **Înainte**.

Informații conexe

➔ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 258

Copierea de rezervă a listei de contacte utilizând Web Config

Există riscul de a pierde datele de contact în cazul defectării imprimantei. Vă recomandăm să realizați copii de siguranță ale datelor după fiecare actualizare. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea datelor și/sau a setărilor, nici chiar în perioada de garanție.

Folosind Web Config, puteți copia de rezervă datele despre contacte memorate în imprimantă și puteți salva aceste date în computer.

1. Accesați Web Config, și apoi selectați fila **Gestionare dispozitiv > Valoare de setare export și import > Export**.
2. Selectați una dintre casetele de validare **Persoane de contact**.
De exemplu, dacă selectați **Persoane de contact** sub categoria **Scanare/Copiere**, este selectată aceeași casetă de validare de sub categoria Fax.
3. Introduceți o parolă pentru a cripta fișierul exportat.
Aveți nevoie de parolă pentru a importa fișierul. Lăsați acest câmp necompletat dacă nu doriți să criptați fișierul.
4. Faceți clic pe **Export**.

Informații conexe

➔ [„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 258](#)

Exportul și înregistrarea în masă a contactelor cu ajutorul unui instrument

Dacă utilizați Epson Device Admin, puteți realiza o copie de rezervă a contactelor și edita fișierele exportate, apoi le puteți înregistra pe toate odată.

Opțiunea este utilă dacă doriți să copiați de rezervă numai contactele sau când înlocuiți imprimanta și doriți să transferați contactele de la produsul vechi la cel nou.

Exportarea contactelor cu Epson Device Admin

Salvați informațiile de contact în fișier.

Puteți edita fișierele salvate în format SYLK sau format csv utilizând o aplicație de calcul sau un editor de text. Puteți înregistra imediat după ștergerea sau adăugarea informațiilor.

Informațiile care includ elemente de securitate precum parola și informațiile personale pot fi salvate în format binar cu o parolă. Nu puteți edita fișierul. Acesta poate fi folosit ca fișier de rezervă al informațiilor, inclusiv elementele de securitate.

1. Porniți Epson Device Admin.
2. Selectați **Devices** în meniul de sarcini de pe bara laterală.
3. Selectați dispozitivul pe care doriți să îl configurați din lista de dispozitive.
4. Faceți clic pe **Device Configuration** în fila **Home** din meniul panglică.
Când parola de administrator a fost setată, introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Common > Contacts**.
6. Selectați formatul de export din **Export > Export items**.

All Items

Exportați fișierul binar criptat. Selectați când doriți să includeți elementele de securitate, cum ar fi parola și informațiile personale. Nu puteți edita fișierul. Dacă îl selectați, trebuie să setați parola. Faceți clic pe **Configuration** și setați o parolă cu o lungime între 8 și 63 de caractere în ASCII. Această parolă este necesară la importul fișierului binar.

- Items except Security Information

Exportați fișierele în format SYLK sau în format csv. Selectați când doriți să editați informațiile fișierului exportat.

7. Faceți clic pe **Export**.
8. Specificați locul în care salvați fișierul, selectați tipul de fișier, apoi faceți clic pe **Save**.
Este afișat un mesaj de finalizare.
9. Faceți clic pe **OK**.
Verificați dacă fișierul este salvat în locul specificat.

Importarea contactelor Using Epson Device Admin

Importați informațiile de contact din fișier.

Puteți importa fișierele salvate în format SYLK sau în format csv sau fișierul binar de rezervă care include elementele de securitate.

1. Porniți Epson Device Admin.
2. Selectați **Devices** în meniul de sarcini de pe bara laterală.
3. Selectați dispozitivul pe care doriți să îl configurați din lista de dispozitive.
4. Faceți clic pe **Device Configuration** în fila **Home** din meniul panglică.
Când parola de administrator a fost setată, introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Common > Contacts**.
6. Executați clic pe **Browse** din **Import**.
7. Selectați fișierul pe care doriți să îl importați și apoi faceți clic pe **Open**.
Când selectați fișierul binar, în **Password** introduceți parola pe care ați setat-o la exportul fișierului.
8. Faceți clic pe **Import**.
Este afișat ecranul de confirmare.
9. Faceți clic pe **OK**.
Se afișează rezultatul validării.
 - Edit the information read
Faceți clic când doriți să editați informațiile individual.
 - Read more file
Faceți clic când doriți să importați mai multe fișiere.
10. Faceți clic pe **Import**, apoi faceți clic pe **OK** pe ecranul de finalizare a importului.
Reveniți la ecranul de proprietate al dispozitivului.
11. Faceți clic pe **Transmit**.

12. Faceți clic pe **OK** în mesajul de confirmare.

Setările sunt trimise la imprimantă.

13. Pe ecranul de finalizare a trimerii, faceți clic pe **OK**.

Informațiile imprimantei sunt actualizate.

Deschideți contactele din Web Config sau din panoul de control al imprimantei, apoi verificați dacă persoana de contact este actualizată.

Pregătire pentru scanare

Scanarea utilizând panoul de control

Configurați servere sau foldere înainte de scanare.

Setarea serverelor și folderelor

Nume	Setări	Locație	Cerință
Scanare în folderul de rețea (SMB)	Crearea și configurarea partajării folderului de salvare	Un computer cu o cale către folderul în care se face salvarea	Contul utilizatorului administrativ al computerului care creează foldere de salvare.
	Destinația pentru scanare în folderul de rețea (SMB)	Contactele dispozitivului	Numele de utilizator și parola pentru conectarea pe un computer care are folderul de salvare și privilegiul de a actualiza folderul de salvare.
Scanare în folderul de rețea (FTP)	Setare pentru jurnalul de server FTP pornită	Contactele dispozitivului	Informațiile de conectare pentru serverul FTP și privilegiul de a actualiza folderul de salvare.
Scanare în e-mail	Setare pentru serverul e-mailului	Dispozitiv	Informații privind setarea serverului e-mailului
Scanare în Cloud	Înregistrare imprimantă în Epson Connect	Dispozitiv	Mediu de conectare la internet
	Înregistrarea contactului în Epson Connect	Serviciul Epson Connect	Înregistrarea utilizatorului și imprimantei în Epson Connect

Informații conexe

➔ [„Configurarea unui folder partajat în rețea” la pagina 311](#)

➔ [„Configurarea unui server de poștă electronică” la pagina 307](#)

Scanarea de la un computer

Instalați software-ul și activați serviciul de scanare în rețea pentru a scana prin rețea de la un computer.

Software care trebuie instalat

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (aplicație necesară pentru utilizarea funcției de scanare)

Confirmarea activării scanării în rețea

Puteți seta serviciul de scanare în rețea atunci când scanați de la un computer client prin rețea. Setarea implicită este activată.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Scanare/Copiere > Scanare rețea**.
2. Asigurați-vă că ați selectat **Activare scanare of EPSON Scan**.
Dacă este selectat, această sarcină este finalizată. Închideți Web Config.
Dacă este debifat, selectați-l și mergeți la următorul pas.
3. Faceți clic pe **Înainte**.
4. Faceți clic pe **OK**.
Rețeaua este reconectată și apoi setările sunt activate.

Informații conexe

➔ [„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 258](#)

Disponibilitatea funcțiilor de fax

Înainte de utilizarea funcțiilor de fax

Configurați următoarele utilizând funcțiile de fax.

- Conectați imprimanta corect cu linia telefonică și, dacă este necesar, cu un telefon
- Completați **Expert configurare fax**, care este necesar pentru a efectua setările de bază.

Configurați următoarele, după cum este necesar.

- Destinații de ieșire și setări aferente, precum setări de rețea.
- Înregistrare **Contacte**
- Setări utilizator** care definesc valorile implicite pentru elementele de meniu **Fax**
- Setări raport** pentru a tipări rapoarte atunci când faxurile sunt trimise sau recepționate

Informații conexe

➔ [„Conectarea imprimantei la o linie telefonică” la pagina 339](#)

- ➔ „Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 342
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru funcțiile de fax ale imprimantei în funcție de utilizare” la pagina 344
- ➔ „Setări fax” la pagina 269
- ➔ „Disponibilitatea contactelor” la pagina 330
- ➔ „Setări fax” la pagina 116
- ➔ „Setări raport” la pagina 276

Conectarea imprimantei la o linie telefonică

Linii telefonice compatibile

Puteți conecta imprimanta la linii telefonice analogice standard (PSTN = Public Switched Telephone Network) și la sisteme PBX (Private Branch Exchange).

Există posibilitatea să nu puteți utiliza imprimanta cu următoarele linii sau sisteme telefonice.

- Linii telefonice VoIP, cum ar fi DSL, sau servicii digitale prin fibră optică.
- Linii telefonice digitale (ISDN)
- Anumite sisteme telefonice PBX
- Atunci când sunt interpușe anumite adaptoare (adaptoare terminale, adaptoare VoIP, splittere sau routere DSL) între priza telefonică și imprimantă.

Conectarea imprimantei la o linie telefonică

Conectați imprimanta la o mufă telefonică de perete utilizând un cablu telefonic RJ-11 (6P2C). Atunci când conectați un telefon la imprimantă, utilizați un al doilea cablu telefonic RJ-11 (6P2C).

În funcție de zonă, cutia imprimantei poate conține și un cablu telefonic. Dacă este cazul, utilizați cablul respectiv.

Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la un adaptor furnizat pentru țara sau regiunea dvs.

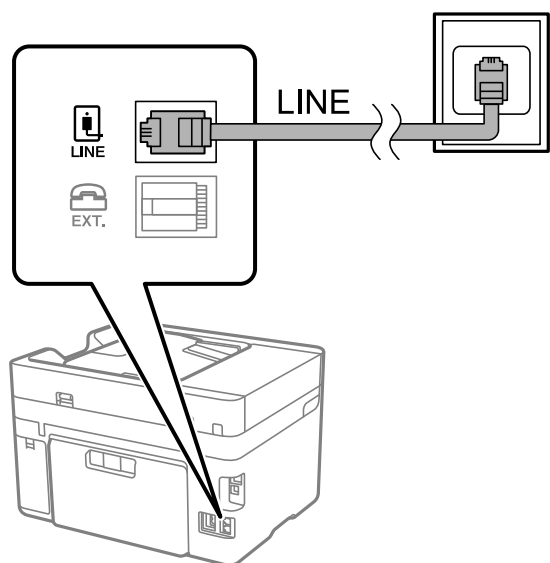
Notă:

Scoateți capacul portului EXT. al imprimantei doar atunci când conectați telefonul la imprimantă. Nu scoateți capacul dacă nu intenționați să conectați un telefon.

În zonele cu furtuni cu descărcări electrice frecvente, vă recomandăm să utilizați un protector de suprasarcină.

Conectarea la o linie telefonică standard (PSTN) sau la un sistem PBX

Conectați un cablu telefonic de la priză sau de la portul centralei PBX la portul LINE din spatele imprimantei.

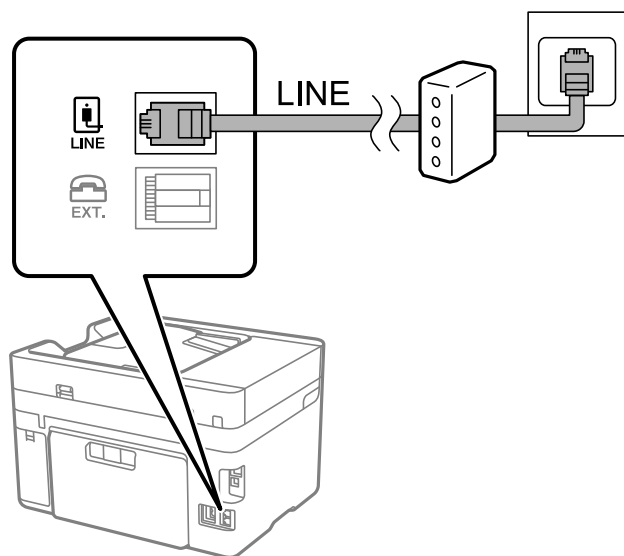


Conectarea la o centrală DSL sau ISDN

Conectați un cablu telefonic de la modemul DSL sau de la adaptorul ISDN la portul LINE din spatele imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați documentația modemului sau a adaptorului.

Notă:

Dacă modemul dvs. DSL nu este echipat cu un filtru DSL, conectați un filtru DSL separat.



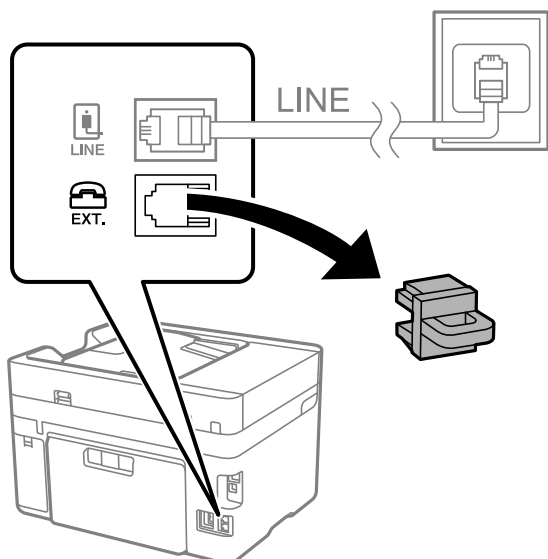
Conectarea unui dispozitiv telefonic la imprimantă

Atunci când utilizați telefonul și imprimanta pe aceeași linie telefonică, conectați telefonul la imprimantă.

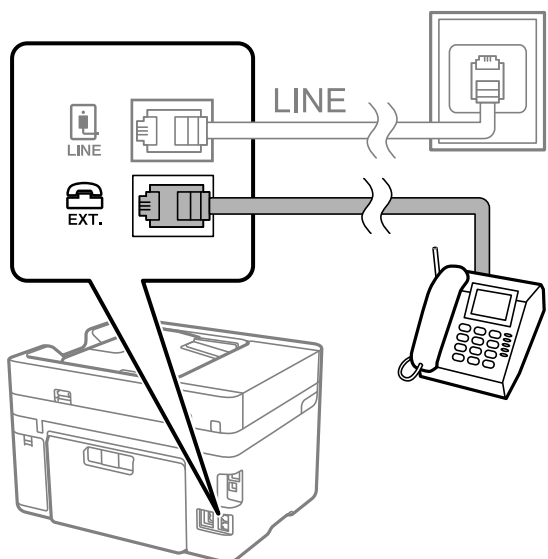
Notă:

- ❑ Dacă dispozitivul telefonic are funcție fax, dezactivați-o înainte de a-l conecta la imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați manualul furnizat cu dispozitivul telefonic. În funcție de modelul aparatului telefonic, funcția de fax nu poate fi dezactivată complet, în consecință este posibil să nu puteți să îl utilizați ca pe un telefon extern.
- ❑ În cazul în care conectați un robot telefonic, asigurați-vă că setarea **Sonerii răspuns** a imprimantei este setată la un număr mai mare decât numărul de tonuri de apel emise de robotul telefonic pentru preluarea unui apel.

1. Îndepărtați capacul de pe portul EXT. din spatele imprimantei.



2. Conectați dispozitivul telefonic la portul EXT. cu ajutorul unui cablu telefonic.



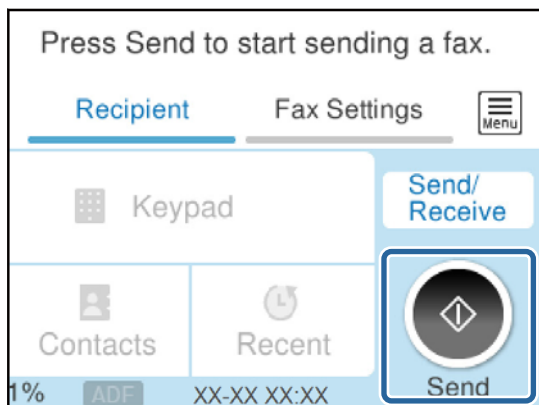
Notă:

Atunci când partajați o singură linie telefonică, conectați dispozitivul telefonic la portul EXT. al telefonului. Dacă utilizați un splitter pentru a conecta dispozitivul telefonic și imprimanta separat, acestea nu vor funcționa corect.

3. Selectați **Fax** pe panoul de comandă al imprimantei.

4. Ridicați receptorul din furcă.

Dacă este afișat un mesaj de pornire pentru trimitere sau recepționare faxuri așa cum este indicat pe ecranul următor, conexiunea a fost inițializată.



Informații conexe

- ➔ „Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri” la pagina 342
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru a utiliza un robot telefonic” la pagina 345
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru a recepționa faxuri folosind doar un telefon conectat” la pagina 345
- ➔ „Mod primire:” la pagina 271

Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri

Expert configurare fax configurează caracteristicile de fax de bază pentru a pregăti imprimanta să trimită și să primească faxuri.

Expertul se va afișa automat la prima pornire a imprimantei. De asemenea, puteți afișa manual expertul din panoul de comandă al imprimantei. Trebuie să executați expertul din nou în cazul în care acesta este omis la prima pornire a imprimantei sau la schimbarea mediului de conectare.

- Elementele de mai jos sunt cele care pot fi setate prin expert.
 - Antet (Nr. dvs. de telefon și Antet fax)**
 - Mod primire (Auto sau Manual)**
 - Setare Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Elementele de mai jos sunt setate automat în funcție de mediul de conectare.
 - Mod apelare (cum ar fi Ton sau Puls)**
Este posibil ca **Expert configurare fax** să nu configureze **Mod apelare** automat când **Tip linie** este setat la **PBX**. Configurați **Mod apelare** manual.
- Alte elemente din **Setări de bază** rămân neschimbate.

Informații conexe

- ➔ „Setări de bază” la pagina 270

Pregătirea imprimantei pentru a trimite și a primi faxuri utilizând Expert configurare fax

1. Selectați **Setări** pe ecranul de pornire de pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Expert configurare fax**.
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran, introduceți numele expeditorului, precum numele companiei și numărul de fax.

Notă:

Numele dvs. de expeditor și numărul de fax vor apărea în antetul faxurilor trimise.

4. Efectuați setarea pentru ton de apel distinctiv (DRD).
 - Dacă v-ați abonat la un serviciu de tip „ton de apel distinctiv” de la furnizorul dvs. de servicii de telefonie: Mergeți la următorul ecran și selectați modelul de ton de apel care va fi utilizat pentru faxurile sosite. Când selectați orice element, cu excepția **Toate, Mod primire** este setat la **Auto** și continuați la următorul ecran unde puteți verifica setările efectuate.
 - Dacă nu v-ați abonat la un serviciu de ton de apel distinctiv oferit de societatea de telefonie, sau nu aveți nevoie să setați această opțiune: Omiteți această setare și mergeți la ecranul în care puteți verifica setările efectuate.

Notă:

- Serviciile de tip „ton de apel distinctiv”, oferite de numeroase companii telefonice (numele serviciului diferă de la o companie la alta), vă permit să aveți mai multe numere de telefon pe aceeași linie. Fiecare număr are un ton de apel distinctiv. Puteți utiliza un număr pentru apeluri vocale și alt număr pentru faxuri. Selectați tonul de apel atribuit faxului în setarea **DRD**.*
- În funcție de regiune, opțiunile **Act.** și **Dez.** pot fi afișate ca opțiuni **DRD**. Selectați **Act.** pentru a utiliza caracteristica „ton de apel distinctiv”.*

5. Efectuați setarea Mod primire.
 - Dacă nu aveți nevoie să conectați telefonul la imprimantă: Selectați **Nu**. **Mod primire** este setat la **Auto**.
 - Dacă aveți nevoie să conectați telefonul la imprimantă: Selectați **Da** și apoi selectați dacă doriți sau nu recepționarea automată a faxurilor.

6. Verificați setările efectuate pe ecranul afișat și apoi continuați la următorul ecran.

Pentru a corecta sau modifica setările, selectați .

7. Verificați conexiunea faxului selectând **Pornire verificare** și apoi selectați **Imprimare** pentru a tipări un raport care indică starea conexiunii.

Notă:

- Dacă sunt raportate erori, urmați instrucțiunile din raport pentru a le soluționa.*
- Dacă este afișat ecranul **Selectare tip linie**, selectați tipul liniei.*
 - Atunci când conectați imprimanta la un sistem telefonic PBX sau la un adaptor de terminal, selectați **PBX**.
 - Când conectați imprimanta la o linie telefonică standard, selectați **PSTN**, apoi **Dezactivare** pe ecranul **Confirmare** afișat. Totuși, setarea acestei funcții la **Dezactivare** ar putea duce la pierderea primei cifre a numărului de fax la apelare și la trimiterea faxului la un număr incorect.

Informații conexe

- ➔ „Conectarea imprimantei la o linie telefonică” la pagina 339
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru a utiliza un robot telefonic” la pagina 345
- ➔ „Mod primire:” la pagina 271
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru a recepționa faxuri folosind doar un telefon conectat” la pagina 345
- ➔ „Setări de bază” la pagina 270

Efectuarea setărilor pentru funcțiile de fax ale imprimantei în funcție de utilizare

Puteți configura funcțiile de fax ale imprimantei individual utilizând panoul de comandă al imprimantei, în funcție de utilizare. Setările efectuate utilizând **Expert configurare fax** pot fi, de asemenea, modificate. Pentru mai multe detalii, consultați descrierile meniului **Setări fax**.

Notă:

- Utilizând *Web Config*, puteți configura funcțiile de fax ale imprimantei.
- Când utilizați *Web Config* pentru a afișa meniul **Setări fax**, pot exista ușoare diferențe în interfața de utilizator și în locație comparativ cu panoul de comandă al imprimantei.

Informații conexe

- ➔ „Setări fax” la pagina 269
- ➔ „Realizarea setărilor pentru fax pentru un sistem PBX” la pagina 344
- ➔ „Efectuarea setărilor atunci când conectați un telefon” la pagina 345
- ➔ „Primirea faxurilor de intrare” la pagina 112
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru salvarea faxurilor recepționate” la pagina 346
- ➔ „Efectuarea setărilor pentru blocarea faxurilor nedorite” la pagina 347
- ➔ „Realizarea setărilor pentru trimiterea și recepționarea faxurilor într-un computer” la pagina 347

Realizarea setărilor pentru fax pentru un sistem PBX

Realizați următoarele setări atunci când utilizați imprimanta în birouri cu interioare, unde este necesar un cod pentru accesul în exterior (de ex. trebuie să formați 0 sau 9 pentru a obține o linie cu exteriorul).

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază**.
3. Selectați **Tip linie**, apoi selectați **PBX**.
4. Când trimiteți un fax la un număr de fax exterior utilizând # (diez) în locul codului efectiv de acces extern, selectați caseta **Cod de acces** pentru a o seta la **Se utiliz..**

Simbolul # introdus înaintea codului real de acces este înlocuit cu codul de acces stocat la apelare. Utilizarea semnului # vă ajută să evitați problemele de conectare, atunci când vă conectați la o linie cu exteriorul.

Notă:

Nu se pot trimite faxuri destinatarilor din **Contacte** care au coduri de acces extern precum 0 și 9.

Dacă ați înregistrat destinatari în **Contacte** utilizând un cod de acces extern precum 0 și 9, setați **Cod de acces** la **Nu se utiliz..** În caz contrar, trebuie să modificați codul la # în **Contacte**.

5. Atingeți caseta de intrare **Cod de acces**, introduceți codul de acces extern utilizat pentru sistemul dumneavoastră de telefonie și atingeți **OK**.
6. Selectați **OK** pentru a aplica setările.
Codul de acces este acum stocat în imprimantă.

Efectuarea setărilor atunci când conectați un telefon

Efectuarea setărilor pentru a utiliza un robot telefonic

Pentru a utiliza un robot telefonic, acesta trebuie setat în prealabil.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază**.
3. Selectați pentru **Mod primire** opțiunea **Auto**.
4. Setati opțiunea **Sonerii răspuns** la un număr mai mare decât numărul de apeluri al robotului telefonic.
Dacă **Sonerii răspuns** este setat la un număr mai mic decât numărul de apeluri pentru robotul telefonic, robotul telefonic nu poate primi apeluri vocale pentru a înregistra mesajele vocale. Pentru informații suplimentare, consultați manualul furnizat cu robotul telefonic.

În funcție de regiune, este posibil ca setarea **Sonerii răspuns** a imprimantei să nu poată fi afișată.

Informații conexe

➔ [„Setări de bază” la pagina 270](#)

Efectuarea setărilor pentru a recepționa faxuri folosind doar un telefon conectat

Puteți începe recepționarea faxurilor prin simpla ridicare a receptorului și folosirea telefonului, fără a folosi deloc imprimanta.

Caracteristica **Primire la distanță** este disponibilă doar pentru telefoanele care acceptă apelarea pe bază de tonuri.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale** > **Setări fax** > **Setări de bază** > **Primire la distanță**.
3. Atingeți **Primire la distanță** pentru a seta această opțiune la **Act.**.
4. Selectați **Cod început**, introduceți un cod din două cifre (puteți introduce 0–9, * și #) și apoi atingeți **OK**.
5. Selectați **OK** pentru a aplica setările.

Informații conexe

➔ [„Setări de bază” la pagina 270](#)

Efectuarea setărilor pentru salvarea faxurilor recepționate

Imprimanta este setată pentru a tipări faxurile recepționate în mod implicit. Pe lângă tipărire, puteți seta imprimanta să salveze faxurile recepționate.

Inbox în imprimantă

Puteți salva faxurile recepționate în Inbox. Le puteți vizualiza pe panoul de comandă al imprimantei, astfel încât să puteți tipări numai pe cele dorite și șterge faxurile inutile.

Un dispozitiv de memorie extern

Puteți configura convertirea documentelor primite în format PDF și salvarea acestora pe un dispozitiv de memorie extern conectat la imprimantă.

Un computer (recepție PC-FAX)

Funcțiile de mai sus pot fi utilizate în același timp. Dacă utilizați toate caracteristicile în același timp, documentele primite sunt salvate în inbox, pe un dispozitiv de memorie extern și într-un computer. Pentru a recepționa faxuri pe un computer, efectuați setările utilizând FAX Utility.

Informații conexe

- ➔ [„Configurarea setării pentru salvarea în inbox a faxurilor primite” la pagina 346](#)
- ➔ [„Configurarea setărilor pentru salvarea pe un dispozitiv de memorie extern a faxurilor primite” la pagina 347](#)
- ➔ [„Realizarea setărilor pentru trimiterea și recepționarea faxurilor într-un computer” la pagina 347](#)

Configurarea setării pentru salvarea în inbox a faxurilor primite

Puteți seta salvarea faxurilor recepționate în Inbox. Le puteți vizualiza pe panoul de comandă al imprimantei, astfel încât să puteți tipări numai pe cele dorite și șterge faxurile inutile.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări primite > Ieșire fax**.
3. Dacă este afișat un mesaj de confirmare, confirmați-l și apoi atingeți **OK**.
4. Selectați **Salvare în inbox**.
5. Selectați **Salvare în inbox** pentru a seta la **Act..**
6. Selectați **Opțiuni când mem. e plină**, selectați opțiunea de utilizat când inboxul este plin.
 - Primire și imprimare faxuri:** Imprimanta va tipări toate documentele primite care nu pot fi salvate în inbox.
 - Refuzare faxuri primite:** Imprimanta nu răspunde la apelurile primite prin fax.
7. Puteți seta o parolă pentru inbox. Selectați **Setări parolă inbox**, apoi setați o parolă.

Notă:

Nu puteți seta o parolă când ați setat **Opțiuni când mem. e plină** la **Primire și imprimare faxuri**.


Informații conexe

- ➔ [„Vizualizarea faxurilor primite la imprimantă pe ecranul LCD” la pagina 114](#)

Configurarea setărilor pentru salvarea pe un dispozitiv de memorie extern a faxurilor primite

Puteți configura convertirea documentelor primite în format PDF și salvarea acestora pe un dispozitiv de memorie extern conectat la imprimantă.


Important:

Documentele primite vor fi salvate temporar în memoria imprimantei, înainte ca documentele să fie salvate pe dispozitivul de memorie conectat la imprimantă. Deoarece o eroare referitoare la umplerea memoriei determină dezactivarea trimiterii și primirii faxurilor, păstrați dispozitivul de memorie conectat la imprimantă. Numărul de documente care au fost salvate temporar în memoria imprimantei este afișat pe  de pe panoul de comandă al imprimantei.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări primite > Ieșire fax**.
3. Dacă este afișat un mesaj de confirmare, confirmați-l și apoi atingeți **OK**.
4. Selectați **Salvare în disp. de mem..**
5. Selectați **Da**. Pentru a tipări documentele automat și pentru a le salva pe dispozitivul de memorie, selectați opțiunea **Da și imprimare**.
6. Citiți mesajul de pe ecran și apoi selectați **Creare**.
Pe dispozitivul de memorie va fi creat un folder pentru salvarea documentelor primite.

Efectuarea setărilor pentru blocarea faxurilor nedorite

Puteți bloca faxurile nedorite.

1. Selectați **Setări** pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări de bază > Fax de respingere**.
3. Setări condiția de blocare a faxurilor nedorite.
Selectați **Fax de respingere** și apoi activați următoarele opțiuni.
 - Listă numere refuzare: Respinge faxurile aflate pe Lista cu numere respinse.
 - Spațiu pentru antet fax blocat: Respinge faxurile care nu conțin informații în antet.
 - Contacte neînregistrate: Respinge faxurile care nu au fost adăugate în lista de contacte.
4. Atingeți  pentru a reveni la ecranul **Fax de respingere**.
5. Dacă utilizați **Listă numere refuzare**, selectați **Editare listă de numere de respins** și apoi editați lista.

Realizarea setărilor pentru trimiterea și recepționarea faxurilor într-un computer

Pentru a trimite și recepționa faxuri pe un computer, FAX Utility trebuie instalat la computerul conectat prin rețea sau cablu USB.

Activarea trimiterii faxurilor prin intermediul unui computer

Configurați următoarele setări prin intermediul Web Config.

1. Accesați Web Config, faceți clic pe fila **Fax**, și apoi faceți clic pe **Trimitere setări**.
2. Selectați **Utilizare** pentru **Funcția PC la FAX**.

Valoarea implicită pentru **Funcția PC la FAX** este **Utilizare**. Pentru dezactivarea funcției de trimitere a faxurilor de la orice computer, selectați **A nu se folosi**.

3. Faceți clic pe **OK**.

Efectuarea setării Salvare în computer pentru a recepționa faxuri

Puteți recepționa faxuri într-un computer utilizând FAX Utility. Instalați FAX Utility pe computer și realizați setarea. Pentru detalii, consultați Operațiuni de bază din sistemul de asistență pentru FAX Utility (afișat în fereastra principală).

Elementul de setare de mai jos pe panoul de comandă al imprimantei este setat la **Da**, și faxurile recepționate pot fi salvate pe computer.

Setări > Setări generale > Setări fax > Setări primite > Ieșire fax > Salvare în computer

Realizarea setărilor Salvare în computer și pentru tipărirea la imprimanta care recepționează faxuri

Puteți realiza setarea de tipărire a faxurilor recepționate în imprimantă precum și salvarea lor într-un computer.

1. Selectați **Setări** pe ecranul de pornire de pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări primite**.
3. Selectați **Ieșire fax > Salvare în computer > Da și imprimare**.

Efectuarea setării Salvare în computer pentru a nu recepționa faxuri

Pentru a seta imprimanta să nu salveze faxurile recepționate în computer, modificați setările de la imprimantă.

Notă:

De asemenea, puteți modifica setările utilizând FAX Utility. Totuși, dacă există faxuri care nu au fost salvate în computer, funcționalitatea nu este operațională.

1. Selectați **Setări** pe ecranul de pornire de pe panoul de comandă al imprimantei.
2. Selectați **Setări generale > Setări fax > Setări primite**.
3. Selectați **Ieșire fax > Salvare în computer > Nu**.

Informații conexe

➔ [„Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 258](#)

Configurarea setărilor de funcționare de bază pentru imprimantă

Setarea panoului de comandă

Efectuați configurarea pentru panoul de comandă al imprimantei. Puteți efectua configurarea în modul următor.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei în browser și porniți Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.
3. Selectați în următoarea ordine.
Fila **Gestionare dispozitiv** > **Panou de control**
4. Setări următoarele elemente în funcție de caz.
 - Limbă**
Selectați limba de afișare pe panoul de comandă.
 - Expirare operație**
În cazul în care selectați **Activat**, ajungeți la ecranul inițial dacă nu există nicio activitate pentru o anumită perioadă de timp.
Puteți seta între 10 secunde și 240 de minute din secundă în secundă.

Notă:

Puteți realiza setările și cu ajutorul panoului de comandă al imprimantei.

- Limbă:** **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** > **Limbă/Language**
 - Expirare operație:** **Setări** > **Setări generale** > **Setări de bază** > **Operația a expirat** (Puteți specifica **Pornit sau Oprit**.)
5. Faceți clic pe **OK**.

Setări pentru reducerea consumului de energie în timpul perioadei de inactivitate

Puteți seta perioada de timp pentru comutarea la regimul de reducere a consumului de energie sau pentru oprire atunci când panoul de comandă al imprimantei nu este utilizat pentru o anumită perioadă de timp. Setări perioada de timp în funcție de mediul de utilizare.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Gestionare dispozitiv** > **Economisire energie**.
2. Setări următoarele elemente în funcție de caz.
 - Temporiz. oprire**
Introduceți perioada de timp pentru comutarea la regimul de reducere a consumului de energie în caz de inactivitate.

Notă:

Puteți realiza setările și cu ajutorul panoului de comandă al imprimantei.

Setări > **Setări generale** > **Setări de bază** > **Temporiz. oprire**

Temporizator oprire sau Oprire în caz de inactivitate

Selectați un timp pentru oprirea automată a imprimantei după ce a fost inactivă o anumită perioadă. Atunci când utilizați funcțiile de fax, selectați **Fără** sau **Dezactivat**.

Notă:

Puteți realiza setările și cu ajutorul panoului de comandă al imprimantei.

Setări > Setări generale > Setări de bază > Temporizator oprire sau Setări oprire

Oprire în caz de deconectare

Selectați această setare pentru a opri imprimanta după o perioadă specificată de timp dacă au fost deconectate toate porturile, inclusiv portul LINE. În funcție de regiune, este posibil ca această caracteristică să nu fie inclusă.

Consultați următorul site web pentru perioada de timp specificată.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Notă:

Puteți realiza setările și cu ajutorul panoului de comandă al imprimantei.

Setări > Setări generale > Setări de bază > Setări oprire > Oprire în caz de deconectare

Pornire la apăsarea ecranului LCD tactil

Puteți seta modul în care panoul tactil revine din modul de repaus. Dacă selectați **Calendar**, setați ora de începere și ora de încheiere a modului de repaus.

Notă:

Puteți realiza setările și cu ajutorul panoului de comandă al imprimantei.

Setări > Setări generale > Setări de bază > Pornire din stare de veghe > At. ecr. LCD pentru act.

3. Faceți clic pe **OK**.

Setarea sunetului

Configurați setările de sunet pentru operarea panoului de comandă, tipărire, trimitere prin fax, etc.

Notă:

Puteți realiza setările și cu ajutorul panoului de comandă al imprimantei.

Setări > Setări generale > Setări de bază > Sunet

1. Accesați Web Config și selectați fila **Gestionare dispozitiv > Sunet**.

2. Setări următoarele elemente în funcție de caz.

Mod normal

Setați sunetul atunci când imprimanta este configurată pentru **Mod normal**.

Mod silențios

Setați sunetul atunci când imprimanta este configurată pentru **Mod silențios**.

Acesta este activat atunci când este activat unul din următoarele elemente.

Panoul de comandă al imprimantei:

Setări > Setări generale > Setări imprimantă > Mod silențios

Setări > Setări generale > Setări fax > Setări primite > Setări imprimare > Mod silențios

Web Config:

Fila Fax > **Setări imprimare > Mod silențios**

3. Faceți clic pe **OK**.

Sincronizarea datei și orei cu Serverul de oră

Atunci când efectuați sincronizarea cu serverul de oră (serverul NTP), puteți sincroniza la rețea ora imprimantei și a computerului. Serverul de oră poate fi operat din cadrul organizației sau publicat pe internet.

Atunci când utilizați certificatul CA sau autentificarea Kerberos, problemele aferente orei pot fi prevenite prin sincronizarea cu serverul de oră.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Gestionare dispozitiv > Data și ora > Server ceas**.

2. Selectați **Utilizare** pentru **Utilizare Server ceas**.

3. Introduceți adresa serverului de oră pentru **Adresă Server ceas**.

Puteți utiliza formatele IPv4, IPv6 sau FQDN. Introduceți 252 de caractere sau mai puțin. Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.

4. Introduceți **Interval de actualizare (min.)**.

Puteți seta până la 10.080 minute pentru valoarea aferentă unui minut.

5. Faceți clic pe **OK**.

Notă:

*Puteți confirma starea conexiunii cu serverul de oră pe **Stare Server ceas**.*

Setarea valorii implicite pentru scanare, copiere și trimiterea faxurilor. (Setările implicite ale utilizatorului)

Puteți seta valoarea implicită pentru funcții.

Puteți seta următoarele funcții.

Scanare către folder din rețea/FTP

Scanare către e-mail

Scan. către disp. de mem.

Scanare către cloud

Copiere

Fax

1. Accesați Web Config și selectați funcțiile pentru care doriți să setați valoarea implicită în fila **Scanare/Copiere** > **Setări implicite utiliz.**.

Selectați fila **Fax** > **Setări implicite utiliz.** pentru a seta valoarea implicită pentru fax.

2. Setați fiecare element.

3. Faceți clic pe **OK**.

În cazul în care combinația de valori nu este validă, aceasta este modificată automat și este setată o valoare validă.

Probleme la efectuarea setărilor

Sugestii pentru remedierea problemelor

- Verificarea mesajului de eroare

La apariția problemelor, verificați mai întâi dacă există mesaje pe panoul de control al imprimantei sau pe ecranul driverului. Dacă mesajul e-mail de notificare este setat la apariția evenimentelor, puteți afla imediat care este situația.

- Raport de conexiune în rețea

Diagnosticăți starea rețelei și a imprimantei, apoi imprimați rezultatul.

Puteți găsi eroarea diagnosticată de pe partea imprimantei.

- Verificarea stării comunicării

Verificați starea comunicării computerului server sau a computerului client utilizând comenzi precum ping și ipconfig.

- Test de conexiune

Pentru verificarea conexiunii dintre imprimantă și serverul de e-mail, efectuați testul de conexiune de la imprimantă. De asemenea, verificați conexiunea de la computerul client la server, pentru a stabili starea comunicațiilor.

- Inițializarea setărilor

Dacă setările și starea comunicației nu prezintă probleme, problemele pot fi remediate prin dezactivarea sau inițializarea setărilor de rețea ale imprimantei, urmate de reconfigurare.

Imposibilitate de accesare Web Config

■ Adresa IP nu este alocată imprimantei.

Soluții

O adresă IP validă nu poate fi alocată imprimantei. Configurați adresa IP utilizând panoul de comandă al imprimantei. Puteți confirma informațiile de setare curente cu o fișă de stare a rețelei sau de la panoul de comandă al imprimantei.

■ Browser-ul web nu acceptă nivelul de criptare pentru SSL/TLS.

Soluții

SSL/TLS are Forță criptare. Puteți deschide Web Config utilizând un browser web care acceptă criptări în masă, în modul indicat mai jos. Verificați dacă utilizați un browser web acceptat.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

■ Certificat semnat de CA este expirat.

Soluții

Dacă există o problemă cu data de expirare a certificatului, mesajul „Certificatul a expirat” este afișat la conectarea la Web Config cu comunicare SSL/TLS (https). Dacă mesajul apare înainte de data de expirare a acestuia, asigurați-vă că data imprimantei este configurată corect.

■ Numele comun al certificatului și al imprimantei nu se potrivesc.

Soluții

Dacă numele comun al certificatului și al imprimantei nu corespund, se afișează mesajul „Numele certificatului de securitate nu se potrivește” la accesarea Web Config utilizând comunicația SSL/TLS (https). Acest lucru se întâmplă deoarece următoarele adrese IP nu se potrivesc.

- Adresa IP a imprimantei introdusă la numele comun pentru crearea Certificat auto-semnat sau CSR
- Adresa IP introdusă în browser-ul web la rularea Web Config

Pentru Certificat auto-semnat, actualizați certificatul.

Pentru Certificat semnat de CA, obțineți din nou certificatul pentru imprimantă.

■ Setarea adresei locale pentru server proxy nu este setată pe browser-ul web.

Soluții

Când imprimanta este setată să utilizeze un server proxy, configurați browser-ul web să nu se conecteze la adresa locală prin intermediul serverului proxy.

- Windows:

Selecționați **Panou de control > Rețea și Internet > Opțiuni Internet > Conexiuni > Setări LAN > Server proxy**, iar apoi configurați pentru a nu folosi serverul proxy pentru LAN (adresele locale).

- Mac OS:

Selecționați **Preferințe sistem > Rețea > Avansat > Proxy-uri**, iar apoi înregistrați adresa locală pentru **Se omit setările proxy pentru aceste gazde și domenii**.

Exemplu:

192.168.1.*: Adresă locală 192.168.1.XXX, mască subrețea 255.255.255.0

192.168.*.*: Adresă locală 192.168.XXX.XXX, mască subrețea 255.255.0.0

Gestionarea imprimantei

Gestionarea conexiunii la rețea

Puteți verifica sau configura conexiunea la rețea.

Verificarea sau configurarea setărilor de bază ale rețelei

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.
Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi
2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.
3. Selectați în următoarea ordine.
Fila Rețea > De bază
4. Setări fiecare element.
5. Faceți clic pe **Înainte**.
Este afișat un mesaj de confirmare.
6. Faceți clic pe **OK**.
Imprimanta este actualizată.

Elemente de setare a rețelei

Elemente	Valoare de setare și descriere
Nume dispozitiv	Afișați Nume dispozitiv. Pentru a schimba Nume dispozitiv, introduceți noul Nume dispozitiv în caseta de text.
Locație	Introduceți Locație a dispozitivului.
Obținere adresă IP	Selectați metoda de setare a adresei IP din Auto sau Manual. Dacă selectați Manual, va trebui să introduceți adresa IP, masca de subrețea și așa mai departe.
Setare cu BOOTP	Puteți specifica dacă se activează sau nu Setare cu BOOTP.
Setare cu Adresare IP privat automat (APIPA)	Puteți specifica dacă se activează sau nu Setare cu Adresare IP privat automat (APIPA).
Adresă IP	Introduceți Adresă IP. Introduceți în formatul xxx.xxx.xxx.xxx. Introduceți un număr de la 0 la 255 pentru xxx. Asigurați-vă că Adresă IP este unică și nu intră în conflict cu niciun alt dispozitiv din rețea.
Mască de subrețea	Introduceți Mască de subrețea. Introduceți în formatul xxx.xxx.xxx.xxx. Introduceți un număr de la 0 la 255 pentru xxx.
Poartă gateway implicită	Introduceți Poartă gateway implicită. Introduceți în formatul xxx.xxx.xxx.xxx. Introduceți un număr de la 0 la 255 pentru xxx.
Setare server DNS	Selectați metoda Setare server DNS dintre Auto sau Manual. Manual este selectat când Obținere adresă IP este setat la Manual.

Elemente	Valoare de setare și descriere
Server primar DNS	Introduceți Server primar DNS. Introduceți în formatul xxx.xxx.xxx.xxx. Introduceți un număr de la 0 la 255 pentru xxx.
Server secundar DNS	Introduceți Server secundar DNS. Introduceți în formatul xxx.xxx.xxx.xxx. Introduceți un număr de la 0 la 255 pentru xxx.
Setare Nume gazdă DNS	Selectați metoda Setare Nume gazdă DNS dintre Auto sau Manual.
Nume gazdă DNS	Afișați Nume gazdă DNS curent.
Setare nume domeniu DNS	Selectați metoda de setare Nume domeniu DNS dintre Auto sau Manual.
Nume domeniu DNS	Introduceți Nume domeniu DNS conform următoarelor reguli. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Introduceți între 2 și 249 de caractere folosind „A – Z”, „a – z”, „0 – 9”, cratima „-” și un punct „.”. <input type="checkbox"/> „0 – 9”, cratima „-” și un punct „.” nu pot fi primul caracter. <input type="checkbox"/> O cratimă „-” și un punct „.” nu pot fi ultimul caracter. <input type="checkbox"/> Fiecare etichetă din numele domeniului trebuie să aibă între 1 și 63 de caractere, separate printr-un punct. <p>Numărul total de caractere ale numelui de gazdă și ale domeniului nu trebuie să depășească 251.</p>
Înregistrare adresă interfață de rețea în DNS	Puteți specifica dacă se activează sau nu Înregistrare adresă interfață de rețea în DNS. Activați dacă doriți să înregistrați numele gazdei și numele domeniului la serverul DNS printr-un server DHCP care acceptă DNS dinamic. Dacă selectați Activare, va trebui să setați numele gazdei și numele domeniului.
Setare Server proxy	Puteți specifica dacă să se utilizează sau nu Setare Server proxy. Când acest lucru este selectat, trebuie să configurați setările ulterioare ale serverului proxy.
Server proxy	Introduceți adresa pentru Server proxy în format IPv4 sau FQDN.
Număr port Server proxy	Introduceți un număr între 1 și 65535.
Nume utilizator Server proxy	Introduceți numele de utilizator al serverului proxy folosind între 0 și 255 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E).
Parolă Server proxy	Introduceți parola serverului proxy folosind între 0 și 255 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E).
Setare IPv6	Puteți specifica dacă se activează sau nu Setare IPv6.
Extensie de confidențialitate IPv6	Puteți specifica dacă se activează sau nu Extensie de confidențialitate IPv6.
Setări server IPv6 DHCP	Puteți specifica dacă se activează sau nu Setări server IPv6 DHCP.

Elemente	Valoare de setare și descriere
Adresă IPv6	<p>Când utilizați Adresă IPv6, introduceți în următorul format.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / prefix <input type="checkbox"/> xxxx este un număr hexazecimal de la 1 la 4 cifre, iar prefixul este un număr zecimal de la 1 la 128. <input type="checkbox"/> Dacă există blocuri consecutive în care xxxx este toate 0, acesta poate fi omis ca :: (Doar un loc).
Poartă gateway implicită Adresă IPv6	<p>Când atribuiți Poartă gateway implicită Adresă IPv6, introduceți în următorul format.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx este un număr hexazecimal din 1 la 4 cifre. <input type="checkbox"/> Dacă există blocuri consecutive în care xxxx este toate 0, acesta poate fi omis ca :: (Doar un loc).
Adresă locală de legătură IPv6	Afișează Adresă locală de legătură IPv6 validă.
Adresă declarată IPv6	Afișează Adresă declarată IPv6 validă.
Adresă IPv6 fără stare 1	Afișează Adresă IPv6 fără stare 1 validă.
Adresă IPv6 fără stare 2	Afișează Adresă IPv6 fără stare 2 validă.
Adresă IPv6 fără stare 3	Afișează Adresă IPv6 fără stare 3 validă.
Server DNS principal IPv6	<p>Introduceți serverul DNS primar IPv6 în următorul format.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx este un număr hexazecimal din 1 la 4 cifre. <input type="checkbox"/> Dacă există blocuri consecutive în care xxxx este toate 0, acesta poate fi omis ca :: (Doar un loc).
Server DNS secundar IPv6	<p>Când atribuiți Server DNS secundar IPv6, introduceți în următorul format.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx este un număr hexazecimal din 1 la 4 cifre. <input type="checkbox"/> Dacă există blocuri consecutive în care xxxx este toate 0, acesta poate fi omis ca :: (Doar un loc).
IEEE802.11k/v	<p>Puteți specifica dacă se activează sau nu IEEE802.11k/v.</p> <p>Afișat doar când funcția LAN fără fir este disponibilă.</p>
IEEE802.11r	<p>Puteți specifica dacă se activează sau nu IEEE802.11r.</p> <p>Afișat doar când funcția LAN fără fir este disponibilă.</p>

Wi-Fi

Puteți verifica starea conexiunii Wi-Fi sau Wi-Fi Direct.

Pentru a afișa starea Wi-Fi Direct, faceți clic pe fila Wi-Fi Direct.

Notă:

Pentru modelele care sunt compatibile cu Wi-Fi, acest element este afișat atunci când este instalată interfața LAN Wireless.

Buton Configurare

Când se face clic pe butonul Configurare, este afișat ecranul de configurare Wi-Fi (mod infrastructură).

Buton Dezactivare Wi-Fi

Când se face clic pe butonul Dezactivare Wi-Fi, funcția Wi-Fi (mod infrastructură) este dezactivată.

Dacă obișnuiți să utilizați Wi-Fi (LAN fără fir), dar nu mai faceți acest lucru din cauza unei modificări a modului de conectare etc., prin eliminarea semnalelor Wi-Fi inutile, puteți, de asemenea, să reduceți consumul de energie în standby al imprimantei.

Notă:

De asemenea, puteți configura și din panoul de control al imprimantei.

Setări > Setări generale > Setări rețea

Configurarea setărilor rețelei LAN cablată

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.
Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi
2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.
3. Selectați în următoarea ordine.
Fila Rețea > LAN cu fir
4. Setări fiecare element.
 - Viteză link și duplex
Selectați modul de comunicare din listă.
 - IEEE 802.3az
Puteți specifica dacă se activează sau nu IEEE 802.3az.
5. Faceți clic pe **Înainte**.
Este afișat un mesaj de confirmare.
6. Faceți clic pe **OK**.
Imprimanta este actualizată.

Configurarea setărilor Wi-Fi Direct

Puteți verifica sau configura setările Wi-Fi Direct.

Notă:

Pentru modelele care sunt compatibile cu Wi-Fi, acest element este afișat atunci când este instalată interfața LAN Wireless.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Rețea** > **Wi-Fi Direct**

4. Setează fiecare element.

Wi-Fi Direct

Puteți specifica dacă doriți sau nu să activați Wi-Fi Direct.

SSID

Puteți modifica SSID (nume rețea), dacă doriți sau nu să activați

Parolă

Când schimbați parola Wi-Fi Direct, introduceți o parolă nouă.

Bandă de frecvență

Selectați domeniul de frecvență care urmează să fie utilizat în Wi-Fi Direct.

Adresă IP

Selectați metoda de setare a adresei IP din Auto sau Manual.

5. Faceți clic pe **Înainte**.

Este afișat un mesaj de confirmare.

Notă:

Dacă doriți să resetați setările Wi-Fi Direct, apăsați pe butonul Restaurare setări implicite.

6. Faceți clic pe **OK**.

Imprimanta este actualizată.

Setări administrative

Schimbarea parolei de administrator cu ajutorul Web Config

Puteți configura parola de administrator utilizând Web Config.

Schimbarea parolei previne citirea sau modificarea neautorizată a informațiilor stocate pe dispozitiv, cum ar fi ID, parolă, setările de rețea, contacte, etc. De asemenea, reduce o gamă largă de riscuri de securitate, cum ar fi scurgerile de informații în mediile de rețea și politicile de securitate.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.

Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Stare rețea** > **Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi**

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Securitate produs** > **Modificare Parolă administrator**

4. Introduceți parola curentă în **Parolă actuală**.

5. Introduceți parola nouă în **Parolă nouă** și în **Confirmați parola nouă**. Introduceți numele de utilizator, dacă este necesar.

6. Faceți clic pe **OK**.

Notă:

*Pentru a restabili parola de administrator la parola inițială, faceți clic pe **Restaurare setări implicite** pe ecranul **Modificare Parolă administrator***

Dezactivarea Interfeței externe

Puteți dezactiva interfața folosită pentru a conecta dispozitivul la imprimantă. Realizați setările de restricție pentru a restricționa tipărirea și scanarea prin alte mijloace decât prin rețea.

Notă:

Puteți, de asemenea, să realizați setările de restricție pe panoul de control al imprimantei.

*Disp. de mem.: **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă** > **Interfață disp. de mem.** > **Dispozitiv de memorie***

*Conexiune PC prin USB: **Setări** > **Setări generale** > **Setări imprimantă** > **Conexiune PC prin USB***

1. Accesați Web Config și selectați fila **Securitate produs** > **Interfață externă**.

2. Selectați **Dezactivare** pentru funcțiile pe care doriți să le setați.

Selectați **Activare** când doriți să anulați controlul.

Disp. de mem.

Interziceți salvarea datelor în memoria externă prin portul USB pentru conexiunea dispozitivelor externe.

Conexiune PC prin USB

Puteți restricționa folosirea conexiunii USB de la computer. Dacă doriți să o restricționați, selectați **Dezactivare**.

3. Faceți clic pe **OK**.

4. Verificați pentru a vă asigura că portul dezactivat nu poate fi folosit.

Disp. de mem.

Confirmați faptul că nu există niciun răspuns când conectați un dispozitiv de stocare precum o memorie USB la portul USB de interfață externă.

Conexiune PC prin USB

Dacă driverul a fost instalat pe computer

Conectați imprimanta la computer cu ajutorul unui cablu USB, și apoi confirmați faptul că imprimanta nu tipărește și nu scanează.

Dacă driverul nu a fost instalat pe computer

Windows:

Deschideți managerul de dispozitive și păstrați-l deschis, conectați imprimanta la computer folosind un cablu USB, și apoi confirmați că rămâne neschimbat conținutul afișat al managerului de dispozitive.

Mac OS:

Conectați imprimanta la computer cu ajutorul unui cablu USB, și apoi confirmați faptul că imprimanta nu este listată dacă doriți să adăugați imprimanta din **Imprimante și Scanere**.

Informații conexe

➔ [„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)” la pagina 257](#)

Monitorizarea unei imprimante la distanță

Verificarea informațiilor pentru o imprimantă la distanță

Puteți verifica următoarele informații privind funcționarea imprimantei în **Stare**, utilizând Web Config.

Stare produs

Verificați starea, serviciul cloud, numărul de produs, adresa MAC, etc.

Stare rețea

Verificați informațiile privind starea conexiunii la rețea, adresa IP, serverul DNS, etc.

Stare utilizare

Verificați prima zi de sarcini de tipărire, paginile tipărite, cantitatea tipărită pentru fiecare limbă, cantitatea scanată etc.

Stare echipament hardware

Verificați starea fiecărei funcții a imprimantei.

Instantaneu panou

Afișează o imagine captură de ecran care este afișată pe panoul de comandă al dispozitivului.

Informații conexe

➔ [„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)” la pagina 257](#)

Criptarea parolei

Criptarea parolei vă permite să criptați informații confidențiale (toate parolele, cheile private de certificat) stocate în imprimantă.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.

Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Securitate produs > Criptare cu parolă**

4. Selectați **Activat** pentru a activa criptarea.

5. Faceți clic pe **OK**.

Activarea verificării programului la pornire

Dacă activați funcția de verificare a programului, imprimanta efectuează verificarea la pornire pentru a identifica dacă terțe părți neautorizate au manipulat în vreun mod programul. Dacă sunt detectate probleme, imprimanta nu pornește.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.

Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Securitate produs > Verificare program la pornire**

4. Selectați **Activat** pentru a activa **Verificare program la pornire**.

5. Faceți clic pe **OK**.

Copierea de rezervă a setărilor

Puteți exporta în fișier valoarea setată, definită în Web Config. O puteți utiliza pentru copierea de rezervă a contactelor, a valorilor setate, înlocuirea imprimantei etc.

Fișierul exportat nu poate fi editat, deoarece este exportat ca fișier binar.

Exportați setările

Exportați setarea pentru imprimantă.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.

Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Gestionare dispozitiv** > **Valoare de setare export și import** > **Export**


4. Selectați setările pe care doriți să le exportați.

Selectați setările pe care doriți să le exportați. Dacă selectați categoria principală, subcategoriile sunt, de asemenea, selectate. Cu toate acestea, subcategoriile care cauzează erori prin multiplicarea în cadrul aceleiași rețele (cum ar fi adresele IP și altele) nu pot fi selectate.

5. Introduceți o parolă pentru a cripta fișierul exportat.

Aveți nevoie de parolă pentru a importa fișierul. Lăsați acest câmp necompletat dacă nu doriți să criptați fișierul.

6. Faceți clic pe **Export**.

 **Important:**


*Dacă doriți să exportați setările de rețea ale imprimantei, cum ar fi numele dispozitivului și adresele IPv6, selectați **Activați pentru a selecta setările individuale ale dispozitivului** și selectați mai multe elemente. Utilizați doar valorile selectate pentru imprimanta de înlocuire.*

Informații conexe

➔ [„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)” la pagina 257](#)

Importați setările

Importați fișierul exportat Web Config la nivelul imprimantei.

 **Important:**

La importarea valorilor care includ informații individuale, precum numele imprimantei sau adresa IP, asigurați-vă că nu este utilizată aceeași adresă IP de mai multe ori în cadrul aceleiași rețele.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.

Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Stare rețea** > **Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi**

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Gestionare dispozitiv** > **Valoare de setare export și import** > **Import**

4. Selectați fișierul exportat, apoi introduceți parola criptată.

5. Faceți clic pe **Înainte**.

6. Selectați setările pe care doriți să le importați și apoi faceți clic pe **Înainte**.

7. Faceți clic pe **OK**.

Setările sunt aplicate la nivelul imprimantei.

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 257

Setări de securitate avansate

Această secțiune explică funcțiile de securitate avansate.

Setări de securitate și prevenirea pericolului

Când o imprimantă este conectată la o rețea, o puteți accesa de la o locație la distanță. În plus, mai multe persoane pot partaja imprimanta, lucru util la îmbunătățirea eficienței și accesibilității operaționale. Totuși, riscurile precum accesul ilegal, utilizarea ilegală și falsificarea datelor sunt crescute. Dacă utilizați imprimanta într-un mediu în care puteți accesa internetul, riscurile sunt și mai mari.

Pentru imprimantele care nu au protecție la accesul din exterior, este posibilă citirea prin intermediul Internetului a jurnalelor sarcinilor de tipărire care sunt stocate în imprimantă.

Pentru a evita acest risc, imprimantele Epson au o varietate de tehnologii de securitate.

Setați imprimanta după cum este necesar, conform condițiilor de mediu care au fost create cu informațiile de mediu ale clientului.

Nume	Tipul funcției	Ce se setează	Ce se previne
Controlul protocolului	Controlează protocoalele și serviciile ce vor fi utilizate pentru comunicația între imprimante și computere și activează și dezactivează funcții.	Un protocol sau serviciu care se aplică funcțiilor permise sau interzise separat.	Reducerea riscurilor de securitate care pot apărea prin utilizare neintenționată prin oprirea utilizatorilor din a folosi funcții inutile.
Comunicații SSL/TLS	Conținutul comunicației este criptat cu comunicații SSL/TLS la accesarea serverului Epson de pe internet de la imprimantă, de exemplu comunicația cu computerul prin browser-ul web, folosind Epson Connect, și actualizarea firmware-ului.	Obțineți un certificat semnat-CA și apoi importați-l la nivelul imprimantei.	Recunoașterea unei identificări a imprimantei prin certificarea semnată-CA previne furtul de identitate și accesul neautorizat. În plus, conținuturile comunicațiilor SSL/TLS sunt protejate și se previne scurgerea de informații de conținut pentru datele de tipărire și informațiile de configurare.

Informații conexe

➔ „Setarea elementelor de protocol” la pagina 364

➔ „Comunicare SSL/TLS cu imprimanta” la pagina 373

Setarea elementelor de protocol

Setări Bonjour

Elemente	Valoare de setare și descriere
Utilizare Bonjour	Selectați acest element pentru a căuta sau a folosi dispozitive prin Bonjour.
Nume Bonjour	Afișează numele Bonjour.
Nume serviciu Bonjour	Afișează numele serviciului Bonjour.
Locație	Afișează numele locației Bonjour.
Protocol de prioritate maximă	Selectați protocolul de maximă prioritate pentru tipărire Bonjour.

Setări iBeacon

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare transmisie iBeacon	Selectați acest element pentru a activa funcția de transmisie iBeacon.

Setări SLP

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare SLP	Selectați acest element pentru a activa funcția SLP. Acest element se folosește pe post de căutare de rețea în EpsonNet Config.

Setări WSD

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare WSD	Selectați acest lucru pentru a permite adăugarea de dispozitive folosind WSD, și tipărirea și scanarea de la portul WSD. Dacă nu doriți acest produs pentru a căuta dispozitive, dezactivați acest element și dezactivați elementul Activare IPP .
Expirare imprimare (sec.)	Introduceți valoarea pauzei de comunicare pentru tipărire WSD între 3 și 3600 de secunde.
Expirare scanare (sec.)	Introduceți valoarea pauzei de comunicare pentru scanare WSD între 3 și 3600 de secunde.
Nume dispozitiv	Afișează numele dispozitivului WSD.
Locație	Afișează numele locației WSD.

Setări LLTD

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare LLTD	Selectați acest lucru pentru a activa LLTD. Imprimanta este afișată în harta rețelei Windows.
Nume dispozitiv	Afișează numele dispozitivului LLTD.

Setări LLMNR

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare LLMNR	Selectați acest lucru pentru a activa LLMNR. Puteți folosi rezolvarea numelui fără NetBIOS chiar dacă nu puteți folosi DNS.

Setări LPR

Elemente	Valoare de setare și descriere
Permitere imprimare de la portul LPR	Selectați pentru a permite tipărirea de la port LPR.
Expirare imprimare (sec.)	Introduceți valoarea pauzei pentru tipărire LPR între 0 și 3600 de secunde. Dacă nu doriți setarea de timp de depășire, tastați 0.

Setări RAW (Port 9100)

Elemente	Valoare de setare și descriere
Permitere imprimare de la RAW (Port 9100)	Selectați pentru a permite tipărirea de la portul RAW (Port 9100).
Expirare imprimare (sec.)	Introduceți valoarea pauzei pentru tipărirea RAW (Port 9100) între 0 și 3600 secunde. Dacă nu doriți setarea de timp de depășire, tastați 0.

Setări IPP

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare IPP	Selectați pentru a permite comunicarea IPP. Când este activată, veți putea tipări prin Internet. De asemenea, se afișează atunci când se caută dispozitive în rețea. Doar imprimantele care sunt compatibile IPP sunt afișate.
Permitere comunicații nesecurizate	Selectați Permis pentru a permite imprimantei să comunice fără nicio măsură de securitate (IPP).
Expirare comunicare (sec.)	Introduceți valoarea pauzei pentru tipărire IPP între 0 și 3600 de secunde.
URL (Rețea)	Afișează URL-uri IPP (http și https) când imprimanta este conectată la rețea. URL-ul este o valoare combinată din adresa IP a imprimantei, numărul portului și numele imprimantei IPP.

Elemente	Valoare de setare și descriere
URL (Wi-Fi Direct)	Afișează URL-uri IPP (http și https) când imprimanta este conectată prin Wi-Fi Direct. URL-ul este o valoare combinată din adresa IP a imprimantei, numărul portului și numele imprimantei IPP.
Nume imprimantă	Afișează numele imprimantei IPP.
Locație	Afișează locația IPP.

Setări SNMPv1/v2c

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare SNMPv1	SNMPv1 este activat când caseta este validată.
Activare SNMPv2c	SNMPv2c este activat când caseta este validată.
Autoritate de acces	Setați permisiunea de acces când SNMPv1 sau SNMPv2c este activat. Selectați Doar citire sau Citire/Scriere .
Nume comunitate (Numai citire)	Introduceți între 0 și 32 caractere ASCII (0x20 până la 0x7E).
Nume comunitate (Citire/Scriere)	Introduceți între 0 și 32 caractere ASCII (0x20 până la 0x7E).
Permiteți accesul din instrumentele Epson	Setați dacă permiteți sau nu scrierea informațiilor de către instrumentele Epson, cum ar fi Epson Device Admin.

Setări SNMPv3

Elemente	Valoare de setare și descriere
Activare SNMPv3	SNMPv3 este activat când caseta este validată.
Nume utilizator	Introduceți între 1 și 32 de caractere folosind caractere de 1 octet.
Setări de autentificare	
Algoritm	Selectați un algoritm pentru o autentificare pentru SNMPv3.
Parolă	Introduceți parola pentru o autentificare pentru SNMPv3. Introduceți între 8 și 32 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Confirmare parolă	Introduceți parola pe care ați configurat-o pentru confirmare.
Setări de criptare	
Algoritm	Selectați un algoritm pentru o criptare pentru SNMPv3.
Parolă	Introduceți parola pentru o criptare pentru SNMPv3. Introduceți între 8 și 32 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Confirmare parolă	Introduceți parola pe care ați configurat-o pentru confirmare.

Elemente	Valoare de setare și descriere
Nume contextual	Introduceți 32 de caractere sau mai puțin în Unicode (UTF-8). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat. Numărul de caractere care poate fi introdus variază în funcție de limbă.

Utilizarea unui certificat digital

Despre Certificarea digitală

Certificat semnat de CA

Acesta este un certificat semnat de CA (Autoritatea de Certificare.) Îl puteți obține depunând o cerere la Autoritatea de Certificare. Acest certificat atestă faptul că imprimanta există și este folosită pentru comunicații SSL/TLS pentru a putea asigura siguranța comunicării de date.

Certificat CA

Acesta este un certificat care face parte din seria Certificat semnat de CA, de asemenea numit și certificatul CA intermediar. Este utilizat de browser-ul web pentru a valida calea certificatului imprimantei la accesarea serverului celeilalte părți sau la Web Config.

Pentru certificatul CA, setați când să valideze calea certificatului de server accesând de la imprimantă. Pentru imprimantă, setați pentru certificarea căii Certificat semnat de CA pentru conexiunea SSL/TLS.

Puteți obține certificatul CA al imprimantei de la Autoritatea de Certificare în cazurile când certificatul CA este emis.

De asemenea, puteți obține certificatul CA folosit pentru validarea serverului celeilalte părți de la Autoritatea de Certificare care a emis Certificat semnat de CA al celuialt server.

Certificat auto-semnat

Acesta este un certificat pe care imprimanta îl semnează și îl emite singură. Mai este numit și certificat de rădăcină. Deoarece emitentul se certifică pe sine însuși, certificatul nu este sigur și nu poate preveni furtul de identitate.

Folosiți-l pentru a efectua setările de securitate și a realiza o comunicare simplă SSL/TLS fără Certificat semnat de CA.

Dacă utilizați acest certificat pentru o comunicație SSL/TLS, o alertă de securitate poate fi afișată într-un browser web deoarece din cauza faptului că certificatul nu este înregistrat pe un browser web. Puteți utiliza Certificat auto-semnat doar pentru comunicare SSL/TLS.

Informații conexe

- ➔ [„Configurarea unui Certificat semnat de CA” la pagina 368](#)
- ➔ [„Actualizarea unui certificat autosemnat” la pagina 371](#)
- ➔ [„Configurarea unui Certificat CA” la pagina 372](#)

Configurarea unui Certificat semnat de CA

Obținerea unui Certificat semnat CA

Pentru a obține un certificat semnat CA, creați o CSR (Cerere de semnare a unui certificat) și depuneți-o la autoritatea de certificare. Puteți crea o CSR folosind Web Config și un computer.

Urmați pașii pentru a crea o CSR și a obține un certificat semnat CA folosind Web Config. Când creați o CSR folosind Web Config, certificatul este în format PEM/DER.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Securitate rețea > SSL/TLS > Certificat**

Indiferent ce alegeți, puteți obține același certificat și îl puteți folosi în comun.

4. Faceți clic pe **Generare** pentru **CSR**.

Se deschide o pagină de creare CSR.

5. Introduceți o valoare pentru fiecare element.

Notă:

Lungimile de cheie și abrevierile disponibile variază în funcție de autoritatea de certificare. Creați o cerere în conformitate cu regulile fiecărei autorități de certificare.

6. Faceți clic pe **OK**.

Este afișat un mesaj de finalizare.

7. Selectați fila **Securitate rețea > SSL/TLS > Certificat**.

8. Faceți clic pe unul dintre butoanele de descărcare a **CSR** în conformitate cu formatul specificat de fiecare autoritate de certificare pentru descărcarea unei CSR pe un computer.



Important:

Nu generați o CSR din nou. Dacă faceți acest lucru, este posibil să nu puteți importa un Certificat semnat de CA emis.

9. Trimiteți CSR la o autoritate de certificare și obțineți un Certificat semnat de CA.

Respectați regulile fiecărei autorități de certificare cu privire la metoda și forma de trimitere.

10. Salvați Certificat semnat de CA emis pe un computer conectat la imprimantă.

Obținerea unui Certificat semnat de CA este completă când salvați un certificat către o destinație.

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 257

Elemente pentru setarea CSR

Elemente	Setări și explicație
Lungime cheie	Selectați o lungime de cheie pentru un CSR.
Nume comun	Puteți introduce între 1 și 128 de caractere. În cazul utilizării unei adrese IP, aceasta trebuie să fie o adresă IP statică. Puteți introduce între 1 și 5 adrese IPv4, adrese IPv6, nume de gazdă, FQDN, separându-le cu virgule. Primul element este stocat în numele comun, celelalte elemente sunt stocate în câmpul de alias al subiectului certificatului. Exemplu: Adresa IP a imprimantei: 192.0.2.123, numele imprimantei: EPSONA1B2C3 Nume comun: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organizație/ Unitate organizatorică/ Localitate/ Stat/Provincie	Puteți introduce între 0 și 64 de caractere în ASCII (0x20 – 0x7E). Puteți separa denumirile distincte cu virgule.
Țară	Introduceți un cod de țară prin numărul de două cifre specificat de ISO-3166.
Adresă e-mail expeditor	Puteți introduce adresa de e-mail a expeditorului pentru setarea serverului de e-mail. Introduceți aceeași adresă de e-mail ca Adresă e-mail expeditor pentru fila Rețea > Server e-mail > De bază .

Informații conexe

➔ „Obținerea unui Certificat semnat CA” la pagina 368

Import al unui certificat CA-semnat



Important:

- Asigurați-vă că data și ora imprimantei sunt setate corect.
- Dacă obțineți un certificat folosind o CSR creată din Web Config, puteți importa un certificat o singură dată.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Securitate rețea > SSL/TLS > Certificat**.
2. Faceți clic pe **Import**
O pagină de import certificat este deschisă.
3. Introduceți o valoare pentru fiecare element.

În funcție de locul unde creați o CSR și un format de fișier al unui certificat, setările necesare pot varia. Introduceți valorile pentru elementele necesare în conformitate cu cele indicate mai jos.

- Un certificat în format PEM/DER obținut de la Web Config
 - Cheie privată:** Nu configurați deoarece imprimanta conține o cheie privată.
 - Parolă:** Nu configurați.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2:** Opțional
- Un certificat în format PEM/DER obținut de la un computer
 - Cheie privată:** Trebuie să setați.
 - Parolă:** Nu configurați.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2:** Opțional
- Un certificat în format PKCS#12 obținut de la un computer
 - Cheie privată:** Nu configurați.
 - Parolă:** Opțional
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2:** Nu configurați.

4. Faceți clic pe **OK**.

Un mesaj de finalizare este afișat.

Notă:

Faceți clic pe **Confirmare** pentru a verifica informația de certificat.

Informații conexe

➔ [„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)” la pagina 257](#)

Elemente de setare pentru importarea certificatului CA semnat

Elemente	Setări și explicație
Certificat server	Selectați un format de certificat.
Cheie privată	Dacă obțineți un certificat în format PEM/DER prin utilizarea CSR creat de către un computer, specificați un fișier cheie privat corespunzător certificatului.
Parolă	Dacă formatul fișierului este Certificat cu cheie privată (PKCS#12) introduceți parola pentru criptarea cheii private care este setată la obținerea certificatului.
Certificat CA 1	Dacă formatul certificatului dumneavoastră este Certificat (PEM/DER) , importați un certificat al unei autorități de certificare care emite un Certificat semnat de CA utilizat ca certificat de server. Specificați un fișier dacă este nevoie.
Certificat CA 2	Dacă formatul certificatului dumneavoastră este Certificat (PEM/DER) , importați un certificat ale unei autorități de certificare care emite Certificat CA 1. Specificați un fișier dacă este nevoie.

Informații conexe

➔ [„Import al unui certificat CA-semnat” la pagina 369](#)

Ștergerea unui certificat CA-semnat

Puteți șterge un certificat importat când certificatul a expirat sau când nu mai este necesară o conexiune criptată.



Important:

Dacă obțineți un certificat folosind o CSR creată din Web Config, nu mai puteți importa din nou un certificat șters. În acest caz, creați o CSR și obțineți din nou un certificat.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Securitate rețea > SSL/TLS > Certificat**.
2. Faceți clic pe **Ștergere**.
3. În mesajul care apare, confirmați faptul că doriți să ștergeți certificatul.

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 257

Actualizarea unui certificat autosemnat

Deoarece Certificat auto-semnat este emis de imprimantă, îl puteți actualiza atunci când a expirat sau când conținutul descris s-a schimbat.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.
Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi
2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.
3. Selectați în următoarea ordine.
Fila **Securitate rețea > SSL/TLS > Certificat**
4. Faceți clic pe **Actualizare**.
5. Introduceți **Nume comun**.
Puteți introduce până la 5 adrese IPv4, adrese IPv6, denumiri de gazdă, FQDNs între 1 și 128 de caractere și le separați cu virgule. Primul parametru este stocat în numele comun, iar celelalte sunt stocate în câmpul de alias al subiectului certificatului.
Exemplu:
Adresa IP a imprimantei: 192.0.2.123, numele imprimantei: EPSONA1B2C3
Nume comun: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
6. Specificați o perioadă de valabilitate pentru certificat.
7. Faceți clic pe **Înainte**.
Este afișat un mesaj de confirmare.

8. Faceți clic pe **OK**.

Imprimanta este actualizată.

Notă:

Puteți verifica informațiile certificatului din fila **Securitate rețea** > **SSL/TLS** > **Certificat** > **Certificat auto-semnat** și apoi faceți clic pe **Confirmare**.

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 257

Configurarea unui Certificat CA

La setarea Certificat CA, puteți valida calea către certificatul CA al serverului accesat de imprimantă. Acest lucru poate preveni furtul de identitate.

Puteți obține Certificat CA din partea autorității de certificare care emite Certificat semnat de CA.

Importarea unui Certificat CA

Importați Certificat CA pe imprimantă.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.
Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.
Setări > **Setări generale** > **Setări rețea** > **Stare rețea** > **Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi**
2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.
3. Selectați în următoarea ordine.
Fila **Securitate rețea** > **Certificat CA**
4. Faceți clic pe **Import**.
5. Specificați fișierul Certificat CA pe care doriți să-l importați.
6. Faceți clic pe **OK**.

La finalul procesului de importare, veți reveni la ecranul **Certificat CA** și apoi va fi afișat fișierul Certificat CA importat.

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 257

Ștergerea unui Certificat CA

Puteți șterge fișierul importat Certificat CA.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.
Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Securitate rețea > Certificat CA**

4. Faceți clic pe **Ștergere** lângă fișierul Certificat CA pe care doriți să îl ștergeți.

5. Confirmați că doriți să ștergeți certificatul în mesajul afișat.

6. Faceți clic pe **Reinițializare rețea** și apoi asigurați-vă că certificatul CA șters nu este listat pe ecranul actualizat.

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)” la pagina 257

Comunicare SSL/TLS cu imprimanta

Atunci când certificatul de server este stabilit cu ajutorul comunicării SSL/TLS (Standard de securitate în informații/Protocol pentru securitatea transferurilor) cu imprimanta, puteți cripta calea de comunicare între computere. Faceți acest lucru dacă doriți să evitați accesul neautorizat de la distanță.

Configurarea setărilor de bază SSL/TLS

Dacă imprimanta acceptă funcția de server HTTPS, puteți utiliza o comunicare de tip SSL/TLS pentru criptarea comunicațiilor. Puteți configura și gestiona imprimanta utilizând Web Config, asigurând în același timp securitatea acesteia.

Configurați puterea de criptare și funcția de redirecționare.

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.

Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Securitate rețea > SSL/TLS > De bază**

4. Selectați o valoare pentru fiecare element.

Forță criptare

Selectați nivelul de putere de criptare.

Redirecționare HTTP către HTTPS

Selectați activare sau dezactivare Valoarea setată este „Activare”.

TLS 1.0

Selectați activare sau dezactivare Valoarea setată este „Dezactivare”.

TLS.1.1

Selectați activare sau dezactivare Valoarea setată este „Dezactivare”.

TLS.1.2

Selectați activare sau dezactivare Valoarea setată este „Activare”.

5. Faceți clic pe **Înainte**.

Este afișat un mesaj de confirmare.

6. Faceți clic pe **OK**.

Imprimanta este actualizată.

Informații conexe

➔ [„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)” la pagina 257](#)

Configurarea unui certificat de server pentru imprimantă

1. Introduceți adresa IP a imprimantei într-un browser pentru a accesa Web Config.

Introduceți adresa IP a imprimantei de la un computer care este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.

Puteți verifica adresa IP a imprimantei din următorul meniu.

Setări > Setări generale > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi

2. Introduceți parola de administrator pentru a vă conecta ca administrator.

3. Selectați în următoarea ordine.

Fila **Securitate rețea > SSL/TLS > Certificat**

4. Specificați un certificat pentru utilizarea cu **Certificat server**.

Certificat auto-semnat

Un certificat cu semnătură automată a fost generat de către imprimantă. Dacă nu obțineți un certificat CA semnat, selectați această opțiune.

Certificat semnat de CA

Dacă obțineți și importați un certificat CA semnat în avans, vă rugăm să specificați acest lucru.

5. Faceți clic pe **Înainte**.

Este afișat un mesaj de confirmare.

6. Faceți clic pe **OK**.

Imprimanta este actualizată.

Informații conexe

➔ [„Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei \(Web Config\)” la pagina 257](#)

➔ [„Configurarea unui Certificat semnat de CA” la pagina 368](#)

➔ [„Actualizarea unui certificat autosemnat” la pagina 371](#)

Rezolvarea problemelor pentru securitate avansată

Probleme privind utilizarea caracteristicilor de securitate a rețelei

Imposibilitate de creare a portului de listare IPP securizat

Nu este specificat certificatul corect de server pentru comunicarea SSL/TLS.

Dacă certificatul indicat nu este corect, crearea unui port poate eșua. Asigurați-vă că folosiți certificatul corect.

Certificatul CA nu este importat în computerul care accesează imprimanta.

Dacă un certificat CA nu este importat în computer, crearea unui port poate eșua. Asigurați-vă că un certificat CA este importat.

Informații conexe

➔ [„Configurarea unui certificat de server pentru imprimantă” la pagina 374](#)

Probleme privind utilizarea unui certificat digital

Nu se poate importa un Certificat semnat de CA

Certificat semnat de CA și informațiile din CSR nu corespund.

Dacă informațiile din Certificat semnat de CA și CSR nu corespund, CSR nu se poate importa. Verificați următoarele:

- Încercați să importați certificatul spre un dispozitiv care nu are aceleași informații?
Verificați informațiile CSR și apoi importați certificatul spre un dispozitiv care are aceleași informații.
- Ați suprascris CSR salvată în imprimantă după trimiterea CSR către o autoritate de certificare?
Obțineți din nou certificatul CA-semnat cu CSR.

Certificat semnat de CA depășește 5 KB.

Nu puteți importa un Certificat semnat de CA care depășește 5 KB.

Parola pentru importul certificatului este incorectă.

Introduceți parola corectă. Dacă ați uitat parola, nu puteți importa certificatul. Obțineți din nou Certificat semnat de CA.

Informații conexe

➔ [„Import al unui certificat CA-semnat” la pagina 369](#)

Actualizare imposibilă a unui certificat autosemnat

Nume comun nu a fost introdus.

Nume comun trebuie introdus.

S-au introdus caractere neacceptate în Nume comun.

Introduceți între 1 și 128 de caractere în format IPv4, IPv6, denumire gazdă sau FQDN în ASCII (0x20–0x7E).

Numele comun include un spațiu sau o virgulă.

Dacă este inclusă o virgulă, Nume comun este divizat în acest punct. Dacă numai un spațiu este introdus înainte sau după o virgulă, survine o eroare.

Informații conexe

➔ „Actualizarea unui certificat autosemnat” la pagina 371

Nu poate fi creată o CSR

Nume comun nu a fost introdus.

Trebuie introdus Nume comun.

S-au introdus caractere neacceptate în Nume comun, Organizație, Unitate organizatorică, Localitate și Stat/Provincie.

Introduceți caractere în format IPv4, IPv6, denumire gazdă sau FQDN în ASCII (0x20–0x7E).

Nume comun include un spațiu sau o virgulă.

Dacă este inclusă o virgulă, Nume comun este divizat în acest punct. Dacă numai un spațiu este introdus înainte sau după o virgulă, survine o eroare.

Informații conexe

➔ „Obținerea unui Certificat semnat CA” la pagina 368

Apare o avertizare privind un certificat digital

Mesaje	Cauză/Cum să procedați
Introduceți un Certificat de server.	<p>Cauză: Nu ați selectat un fișier pentru a fi importat.</p> <p>Cum să procedați: Selectați un fișier și faceți clic pe Import.</p>
Certificatul CA 1 nu a fost introdus.	<p>Cauză: Certificatul CA 1 nu este introdus și este introdus numai certificatul CA 2.</p> <p>Cum să procedați: Importați mai întâi certificatul CA 1.</p>

Mesaje	Cauză/Cum să procedați
Valoare invalidă mai jos.	<p>Cauză: Caractere incompatibile sunt incluse în calea fișierului și/sau parolă.</p> <p>Cum să procedați: Asigurați-vă că respectivele caractere sunt introduse corect pentru element.</p>
Data și ora sunt nevalide.	<p>Cauză: Data și ora imprimantei nu au fost setate.</p> <p>Cum să procedați: Setați data și ora folosind Web Config, EpsonNet Config sau panoul de control al imprimantei.</p>
Parolă nevalidă.	<p>Cauză: Parola setată pentru certificatul CA și parola introdusă nu corespund.</p> <p>Cum să procedați: Introduceți parola corectă.</p>
Fișier nevalid.	<p>Cauză: Se pare că nu importați un fișier de certificat în format X509.</p> <p>Cum să procedați: Asigurați-vă că selectați certificatul corect trimis de o autoritate de certificare de încredere.</p>
	<p>Cauză: Dimensiunea fișierului pe care l-ați importat este prea mare. Dimensiunea maximă permisă pentru fișier este de 5 KB.</p> <p>Cum să procedați: Dacă selectați fișierul corect, certificatul ar putea fi deteriorat sau falsificat.</p>
	<p>Cauză: Lanțul inclus în certificat este invalid.</p> <p>Cum să procedați: Pentru mai multe informații privind certificatul, consultați site-ul autorității de certificare.</p>
Nu se pot utiliza Certificate de server care includ mai mult de trei certificate CA.	<p>Cauză: Fișierul certificatului în format PKCS#12 include mai mult de 3 certificate CA.</p> <p>Cum să procedați: Importați fiecare certificat transformat din format PKCS#12 în format PEM sau importați fișierul certificatului în format PKCS#12 care include maximum 2 certificate CA.</p>
Certificatul a expirat. Verificați dacă certificatul este valid sau verificați data și ora de pe imprimantă.	<p>Cauză: Certificatul nu este actualizat.</p> <p>Cum să procedați:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dacă certificatul nu este actualizat, obțineți și importați noul certificat. <input type="checkbox"/> Dacă certificatul este actualizat, asigurați-vă că data și ora imprimantei sunt setate corect.

Mesaje	Cauză/Cum să procedați
Cheia privată este obligatorie.	<p>Cauză:</p> <p>Nicio cheie privată nu se potrivește cu certificatul.</p> <p>Cum să procedați:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dacă certificatul este în format PEM/DER și este obținut de la o CSR folosind un computer, indicați fișierul pentru cheia privată. <input type="checkbox"/> Dacă certificatul este în format PKCS#12 și este obținut de la o CSR folosind un computer, creați un fișier care include cheia privată.
	<p>Cauză:</p> <p>Ați importat din nou certificatul PEM/DER obținut de la o CSR folosind Web Config.</p> <p>Cum să procedați:</p> <p>Dacă certificatul este în format PEM/DER și este obținut de la o CSR folosind Web Config, îl puteți importa o singură dată.</p>
Configurare eșuată.	<p>Cauză:</p> <p>Configurarea nu poate fi finalizată pentru că comunicarea între imprimantă și computer a eșuat sau fișierul nu poate fi citit din cauza unor erori.</p> <p>Cum să procedați:</p> <p>După ce verificați fișierul și comunicația indicate, importați din nou fișierul.</p>

Informații conexe

➔ [„Despre Certificarea digitală” la pagina 367](#)

Ștergerea din greșeală a unui certificat CA-semnat

Nu există fișier de rezervă pentru certificatul semnat CA.

Dacă aveți fișierul copie de rezervă, importați din nou certificatul.

Dacă obțineți un certificat folosind o CSR creată din Web Config, nu mai puteți importa din nou un certificat șters. Creați o CSR și obțineți un certificat nou.

Informații conexe

➔ [„Import al unui certificat CA-semnat” la pagina 369](#)

➔ [„Ștergerea unui certificat CA-semnat” la pagina 371](#)

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică. 380

Contactarea serviciului de asistență clienți.380

Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul web de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

Contactarea serviciului de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produselor, contactați serviciul tehnic al Epson pentru asistență.

Următoarea listă de asistență Epson este bazată pe țara de vânzare. Este posibil ca unele produse să nu fie vândute în locul în care vă aflați, prin urmare contactați serviciul de asistență Epson pentru zona din care ați achiziționat produsul.

Dacă serviciul de asistență Epson pentru zona dumneavoastră nu apare în lista de mai jos, contactați distribuitorul de la care ați cumpărat produsul.

Serviciul de asistență Epson vă va putea ajuta mult mai repede dacă la puneți la dispoziție următoarele informații:

- Numărul de serie al produsului
(Poziția de atașare a etichetei depinde de produs; eticheta poate fi atașată pe spate, pe partea deschisă a capacului sau pe partea inferioară.)
- Modelul produsului
- Versiunea software a produsului
(Faceți clic pe **About**, **Version Info**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- Marca și modelul de calculator utilizat
- Numele sistemului de operare instalat pe calculator și versiunea
- Numele și versiunile aplicațiilor software utilizate în general cu produsul

Notă:

În funcție de produs, datele din lista de apelare pentru fax și/sau setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. Din cauza defectării sau reparării produsului, datele și/sau setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea datelor și/sau a setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 1300-361-054

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un o soluție finală pentru a ne asigura că toți clienții noștri au acces la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

În momentul în care sunați, vă recomandăm să aveți la îndemână toate informațiile necesare. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă

Epson Noua Zeelandă dorește să vă ofere servicii pentru clienți la nivel înalt. În plus față de documentația produsului dvs., vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Accesați paginile web ale Epson Noua Zeelandă. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 0800 237 766

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ documentația aferentă produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Centrul de service Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin e-mail pentru:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Asistență tehnică

Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică și pentru servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

Pagina web

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a creat o pagină locală atât în limba chineză cât și în engleză pentru a pune la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

- Informații despre produs
- Răspunsuri la întrebările frecvente (FAQ)
- Ultimele versiuni ale driverelor produselor Epson

Linia de asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta echipa noastră tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 1800-81-7349 (apel netaxabil)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

Epson Malaysia Sdn Bhd (Sediul principal)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Linie de asistență gratuită

Pentru service, informații despre produs sau pentru a comanda consumabile:

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (09:00 – 18:00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Philippines - Servicii pentru clienți

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Site web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Epson Philippines Corporation

Linie principală: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665