

EPSON

WF-M4119 Series

راهنمای کاربر

چاپ

نگهداری از چاپگر

برطرف کردن مشکلات

راهنمای این دفترچه کاربری

- 6. معرفی دفترچه‌های راهنما.
- 6. جستجو کردن اطلاعات.
- 7. چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.
- 7. درباره این دفترچه راهنما.
- 7. علایم و نمادها.
- 8. نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر.
- 8. مراجع سیستم عامل.
- 9. علایم تجاری.
- 9. حق نسخه‌برداری.

دستورالعمل‌های مهم

- 12. دستورالعمل‌های ایمنی.
- 12. دستورالعمل‌های ایمنی مربوط به پیوند.
- 13. توصیه‌ها و هشدارها در مورد چاپگر.
- 13. مشاوره‌ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
- 13. مشاوره‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
- 14. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه LCD.
- 14. توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت.
- 14. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی‌سیم.
- 14. مشاوره‌ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.
- 14. نکاتی درباره رمز عبور سرپرست.
- 14. مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست.
- 15. تغییر رمز عبور سرپرست.
- 15. کارهایی که برای آنها باید رمز عبور سرپرست را وارد کنید.
- 15. شروع تنظیم رمز عبور سرپرست.
- 15. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

نام و عملکرد قطعات

- 17. جلو.
- 17. درون.
- 18. عقب.

راهنمای پانل کنترل

- 20. پانل کنترل.
- 21. پیکربندی صفحه اصلی.
- 21. آیکن راهنمای شبکه.
- 22. پیکربندی صفحه منو.
- 22. عملیات ابتدایی.
- 24. وارد کردن نویسه‌ها.
- 24. مشاهده انیمیشن‌ها.

قرار دادن کاغذ

- 27. احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ.
- 27. تنظیمات اندازه و نوع کاغذ.
- 28. لیست انواع کاغذ.
- 28. بارگذاری کاغذ.
- 29. بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ.
- 30. بارگذاری کاغذ بلند.

چاپ

- 33. چاپ کردن اسناد.
- 33. چاپ از رایانه — Windows.
- 53. چاپ از رایانه — Mac OS.
- 61. چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (iOS).
- 62. چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (Android).
- 63. چاپ روی پاکت‌های نامه.
- 63. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows).
- 64. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS).
- 64. چاپ کردن صفحات وب.
- 64. چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند.
- 65. چاپ کردن از طریق سرویس ابری.
- 65. ثبت نام در "سرویس اتصال Epson" از پانل کنترل.

نگهداری از چاپگر

- 67. بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.
- 67. بهبود کیفیت چاپ.
- 67. تنظیم کیفیت چاپ.
- 69. بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
- 70. جلوگیری از انسداد نازل.
- 70. تراز کردن هد چاپ.
- 71. پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر.
- 71. تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف.
- 73. تمیز کردن چاپگر.
- 74. صرفه جویی در مصرف انرژی.
- 75. غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi.
- 75. نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها.
- 75. نصب جداگانه برنامه‌ها.
- 75. افزودن یک چاپگر اصل Epson (صرفاً برای Mac OS).
- 78. حذف برنامه‌ها.
- 80. بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار.
- 81. حمل‌ونقل و نگهداری چاپگر.

- افزودن یا تغییر اتصال چاپگر. 136
 برای تنظیم و راه اندازی چاپگر در چند کامپیوتر. 136
 تغییر اتصال از Wi-Fi به USB. 137
 تغییر اتصال از Wi-Fi به LAN سیم دار. 138
 تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر. 138

اطلاعات محصول

- اطلاعات کاغذ. 141
 ظرفیت‌ها و کاغذ موجود. 141
 انواع کاغذ غیر قابل استفاده. 143
 اطلاعات اقلام مصرفی. 143
 کدهای کارتریج جوهر. 143
 کد جعبه نگهداری. 144
 اطلاعات نرم‌افزار. 144
 نرم‌افزار چاپ. 144
 نرم‌افزار برای ایجاد بسته. 147
 نرم‌افزار برای اعمال تنظیمات یا مدیریت دستگاه‌ها. 147
 نرم‌افزار به‌روزرسانی. 150
 لیست منوی تنظیمات. 150
 تنظیمات چاپگر. 150
 وضعیت ارائه. 156
 نگهداری. 156
 برگه وضعیت چاپ. 157
 شمارشگر چاپ. 157
 تحقیق مشتری. 158
 بازگشت به تنظیمات پیش فرض. 158
 به‌روز رسانی میان افزار. 159
 ویژگی‌های محصول. 159
 مشخصات چاپگر. 159
 استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر. 160
 مشخصات رابط. 160
 مشخصات شبکه. 161
 سرویس‌های شخص ثالث تحت پشتیبانی. 163
 ابعاد. 163
 مشخصات الکتریکی. 163
 مشخصات محیطی. 164
 موقعیت و فضای نصب. 164
 نیازمندی‌های سیستم. 165
 اطلاعات تنظیمی. 165
 استانداردها و آیین نامه‌ها. 165
 محدودیت‌های کپی کردن. 166

اطلاعات سرپرست

- اتصال چاپگر به شبکه. 169
 قبل از برقراری اتصال شبکه. 169
 اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل. 171
 تنظیمات برای استفاده از چاپگر. 173
 استفاده از عملکردهای چاپگر. 173

برطرف کردن مشکلات

- چاپگر مطابق انتظار کار نمی‌کند. 85
 چاپگر روشن یا خاموش نمی‌شود. 85
 دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود. 85
 کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی‌شود. 86
 چاپ ممکن نیست. 89
 کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی‌رود. 106
 یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود. 108
 کاغذ گیر می‌کند. 109
 جلوگیری از گیر کردن کاغذ. 109
 زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است. 109
 احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتریج جوهر. 109
 تعویض کارتریج‌های جوهر. 112
 زمان تعویض جعبه نگهداری است. 112
 احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری. 112
 تعویض جعبه نگهداری. 113
 کیفیت چاپ پایین است. 113
 ظاهر شدن نواربندی در نتایج چاپ. 113
 نوارهای سیاه یا خاکستری در فواصل تقریبی 3.3 سانتی‌متری ظاهر می‌شود. 114
 نواربندی عمودی یا عدم ترازبندی. 114
 الگوهای راه‌راه ظاهر می‌شوند. 115
 نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می‌آید. 116
 کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد. 116
 محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست. 118
 نویسه‌های چاپ شده نادرست و درهم هستند. 118
 تصویر چاپ شده معکوس است. 119
 وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ‌ها. 120
 مشکل برطرف نمی‌شود. 120
 برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست. 120

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

- وقتی دیسک نرم افزار ندارید. 123
 هنگام تعویض کامپیوتر. 123
 تنظیم مجدد اتصال شبکه. 123
 اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه. 123
 اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند. 124
 تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل. 124
 بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه). 126
 پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه. 127
 وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct). 132
 درباره Wi-Fi Direct. 133
 اتصال به دستگاه‌ها از طریق Wi-Fi Direct. 133
 قطع اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP. 135
 تغییر تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) مانند SSID. 135

- 179. راه‌اندازی AirPrint.
- 180. اعمال تنظیمات اولیه عملیات برای چاپگر.
- 182. مشکلات حین اعمال تنظیمات.
- 183. مدیریت کردن چاپگر.
- 183. مدیریت اتصال شبکه.
- 188. تنظیمات سرپرست سیستم.
- 189. غیرفعال کردن رابط خارجی.
- 189. پایش یک چاپگر راه دور.
- 190. رمزنگاری کردن رمز عبور.
- 190. فعال کردن تأیید برنامه در راه‌اندازی.
- 191. پشتیبان‌گیری از تنظیمات.
- 192. تنظیمات امنیتی پیشرفته.
- 192. تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر.
- 193. موارد تنظیم پروتکل.
- 196. استفاده از گواهی دیجیتالی.
- 201. ارتباط SSL/TLS با چاپگر.
- 203. رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته.

جایی که می‌توانید راهنما را دریافت کنید

- 208. وب‌سایت پشتیبانی فنی.
- 208. تماس با پشتیبانی Epson.
- 208. قبل از تماس با Epson.
- 208. راهنما برای کاربران در اروپا.
- 209. راهنما برای کاربران در تایوان.
- 209. راهنما برای کاربران در استرالیا.
- 210. راهنمایی برای کاربران در نیوزلند.
- 210. راهنمایی برای کاربران در سنگاپور.
- 210. راهنمایی برای کاربران در تایلند.
- 211. راهنمایی برای کاربران در ویتنام.
- 211. راهنمایی برای کاربران در اندونزی.
- 212. راهنمایی برای کاربران در هنگ‌کنگ.
- 212. راهنمایی برای کاربران در مالزی.
- 212. راهنمایی برای کاربران در هند.
- 213. راهنمایی برای کاربران در فیلیپین.

راهنمای این دفترچه کاربری

6. معرفی دفترچه‌های راهنما.

6. جستجو کردن اطلاعات.

7. چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.

7. درباره این دفترچه راهنما.

9. علایم تجاری.

9. حق نسخه‌برداری.

معرفی دفترچه‌های راهنما

کتابچه‌های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می‌شوند. همانند دفترچه‌های راهنما می‌توانید انواع مختلف اطلاعات راهنما را که روی چاپگر یا برنامه کاربردی Epson موجود هستند بررسی کنید.

☐ دستورالعمل‌های مهم ایمنی (دفترچه راهنمای کاغذی)

دستورالعمل‌هایی را در اختیارتان قرار می‌دهد تا استفاده ایمنی از این چاپگر داشته باشید.

☐ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره تنظیم چاپگر و نصب نرم‌افزار در اختیارتان قرار می‌دهد.

☐ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما، این دفترچه راهنما به صورت PDF و در نسخه اینترنتی در دسترس است. اطلاعات کلی و دستورالعمل‌هایی درباره استفاده از چاپگر، تنظیمات شبکه در زمان استفاده از چاپگر در یک شبکه و درباره برطرف کردن اشکالات ارائه می‌کند.

شما می‌توانید آخرین نسخه‌های کتابچه‌های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

☐ دفترچه راهنمای کاغذی

به وبسایت پشتیبانی Epson Europe به آدرس <http://www.epson.eu/support> یا وبسایت پشتیبانی جهانی Epson به آدرس <http://support.epson.net/> بروید.

☐ دفترچه راهنمای دیجیتالی

برای مشاهده دفترچه راهنمای اینترنتی به وبسایت زیر مراجعه کنید، نام محصول را وارد کنید و سپس به پشتیبانی بروید.

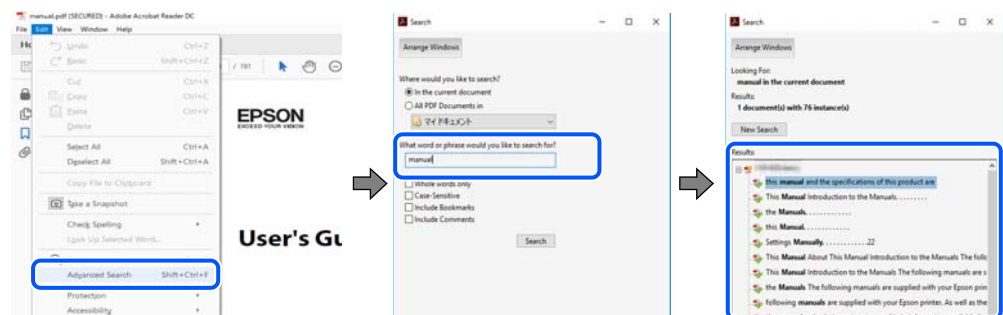
<https://epson.sn>

جستجو کردن اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخش‌های خاص با استفاده از نشانه را فراهم می‌کند. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Acrobat Reader DC در رایانه شما را شرح می‌دهد.

جستجو بر اساس کلیدواژه

روی ویرایش < جستجوی پیشرفته کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و روی جستجو کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

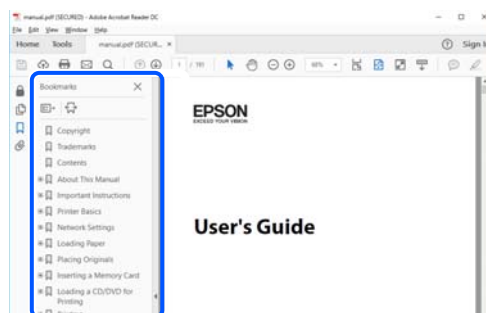


پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش روی + یا < کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

☐ Windows: کلید Alt را فشرده نگه دارید و سپس کلید ← را فشار دهید.

Mac OS: کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید ← را فشار دهید.



چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

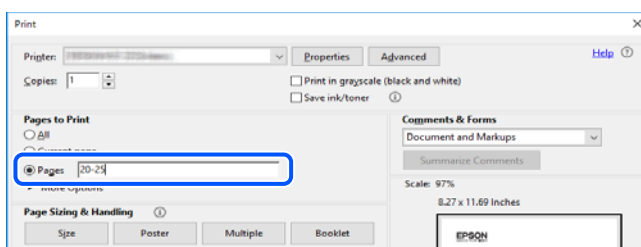
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. روی چاپ در منوی فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت صفحات در قسمت صفحات مورد نظر برای چاپ مشخص کنید.

برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15



درباره این دفترچه راهنما

این بخش معنای علایم و نمادها، نکات ارائه شده در توضیحات و اطلاعات مرجع سیستم عامل مورد استفاده در این دفترچه راهنما را تشریح می‌کند.

علایم و نمادها

احتیاط: ⚠

برای پیشگیری از آسیب‌های بدنی باید دستورالعمل‌ها با دقت پیگیری شوند.

مهم: ⚠


برای پیشگیری از آسیب به دستگاهتان باید به دستورالعمل‌ها توجه کنید.

نکته:

اطلاعات مکمل و مرجع ارائه می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← به بخش‌های مربوطه پیوند می‌دهد.

 دفترچه راهنمای فیلم وب دستورالعمل‌های کارکرد را ارائه می‌کند. به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر

- تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر مربوط به Windows 10 یا macOS High Sierra (10.13) هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.
- تصاویر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت‌های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه‌اندازی مشابه است.
- برخی از موارد منوی روی صفحه LCD بسته به مدل و تنظیمات متفاوت است.
- کد QR را می‌توانید با استفاده از برنامه اختصاصی بخوانید.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، عباراتی مانند «Windows 11»، «Windows 10»، «Windows 8.1»، «Windows 8»، «Windows 7»، «Windows»، «Windows Server 2022»، «Windows Server 2019»، «Windows Server 2016»، «Windows Server»، «Vista»، «Windows XP»، «Windows Server 2012 R2»، «Windows Server 2008 R2»، «Windows Server 2008»، «Windows Server 2003 R2» و «Windows Server 2003» به سیستم عامل‌های زیر اشاره دارند. به علاوه «Windows» برای ارجاع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

- سیستم عامل Microsoft® Windows® 11
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 10
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 7
- سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2022
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2019
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012

- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

در این دفترچه راهنما، از «Mac OS» برای اشاره به Mac OS X 10.9.5 یا نسخه جدیدتر و همچنین macOS 11 یا نسخه جدیدتر استفاده می‌شود.

علائم تجاری

- EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری Seiko Epson Corporation است.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- اطلاعات عمومی: سایر نام‌های محصول که در اینجا استفاده می‌شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت‌های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک‌ها را از خود سلب می‌کند.

حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازبازی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت. شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2023

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

دستورالعمل های مهم

12. دستورالعمل های ایمنی.
13. توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.
14. نکاتی درباره رمز عبور سرپرست.
15. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols/>

فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمائید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

چاپگر را نزدیک پرینز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

هنگام کار کردن با کارتریج های جوهر استفاده شده مراقب باشید چون ممکن است اطراف پورت تغذیه جوهر، جوهر ریخته شده باشد.

اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

اگر جوهر وارد چشمانتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

کارتریج روغن و جعبه نگهداری را باز نکنید؛ در غیر این صورت احتمال ورود جوهر به چشمان شما یا برخورد با پوستتان وجود دارد.

کارتریج های جوهر را شدیداً تکان ندهید و آنها را زمین نیندازید. همچنین، مراقب باشید آنها را فشار ندهید یا برچسب های آن را پاره نکنید. انجام چنین کاری ممکن است موجب نشت جوهر شود.

کارتریج های جوهر و جعبه نگهداری را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید.

توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر



برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.

مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در پرچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سویچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابطها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش چاپگر را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمازا دور نگه دارید.

مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکافها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید داخل چاپگر دست نزنید.
- از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.

- ❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.
- ❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه LCD

- ❑ ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- ❑ برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- ❑ درپوش جلوی صفحه LCD در صورت فشار سنگین روی آن می شکند. اگر سطح صفحه حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.

توصیه ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت

این دستگاه را مستقیماً به اینترنت وصل نکنید. آن را به شبکه ای که با روتر یا فایروال محافظت می شود وصل کنید.

توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.
- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

- ❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- ❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

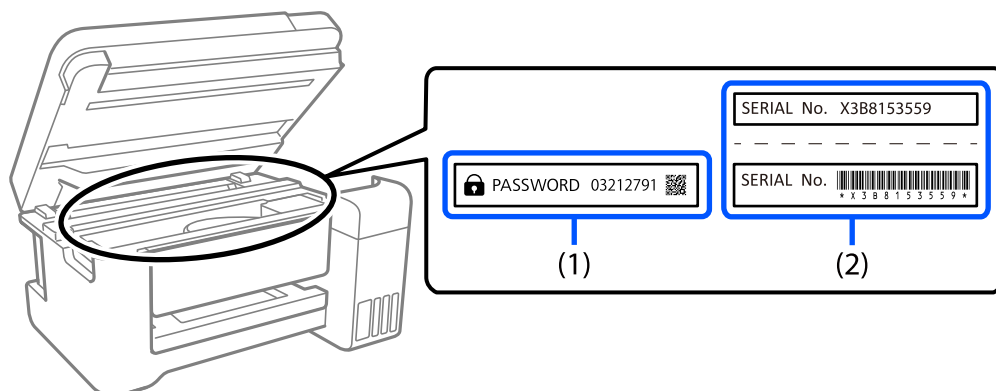
نکاتی درباره رمز عبور سرپرست

در این چاپگر می توانید رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید تا از دسترسی غیرمجاز جلوگیری شود یا هنگام اتصال به شبکه، تنظیمات دستگاه و شبکه که در دستگاه ذخیره شده اند تغییر نکنند.

مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست

مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست مانند تصویر زیر، روی برچسب دستگاه چاپ شده است. محل اتصال برچسب به دستگاه بستگی دارد، مثلاً کنار محل باز شدن درپوشش، قسمت پشت یا بالای دستگاه.

تصویر زیر مثالی از محل اتصال برچسب در کنار چاپگر و محل باز شدن درپوش است.



اگر هر دو برچسب (1) و (2) موجود باشند، مقدار پیش فرض در کنار عبارت PASSWORD روی برچسب (1) همان مقدار پیش فرض است. در این مثال مقدار پیش فرض 03212791 است.

اگر فقط برچسب (2) موجود باشد، شماره سریال چاپ شده روی برچسب (2) همان مقدار پیش فرض است. در این مثال مقدار پیش فرض X3B8153559 است.

تغییر رمز عبور سرپرست

از صفحه کنترل چاپگر و Web Config می توانید آن را تغییر دهید. وقتی رمز عبور را تغییر می دهید، از حداقل 8 نویسه حرفی عددی تک بیتی و نماد استفاده کنید.

کارهایی که برای آنها باید رمز عبور سرپرست را وارد کنید

اگر از شما دستگاه شده است هنگام انجام کارهای زیر رمز عبور سرپرست را وارد کنید، رمز عبور سرپرست تنظیم شده در چاپگر را وارد کنید.

- وقتی نرم افزار چاپگر را از کامپیوتر یا دستگاه هوشمند تنظیم می کنید
- وقتی به تنظیمات پیشرفته Web Config وارد می شوید
- وقتی با استفاده از برنامه ای تنظیم می کنید که می تواند تنظیمات چاپگر را تغییر دهد.

شروع تنظیم رمز عبور سرپرست

با شروع تنظیمات شبکه می توانید رمز عبور سرپرست را به مقدار پیش فرض برگردانید.

اطلاعات مرتبط

◀ بازگشت به تنظیمات پیش فرض " در صفحه 158

محافظت از اطلاعات شخصی خود

اگر چاپگر را به فرد دیگری می دهید یا آن را دور می اندازید، با انتخاب تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض > همه تنظیمات ا پانل کنترل، همه اطلاعات شخص که در حافظه چاپگر ذخیره شده است را پاک کنید.

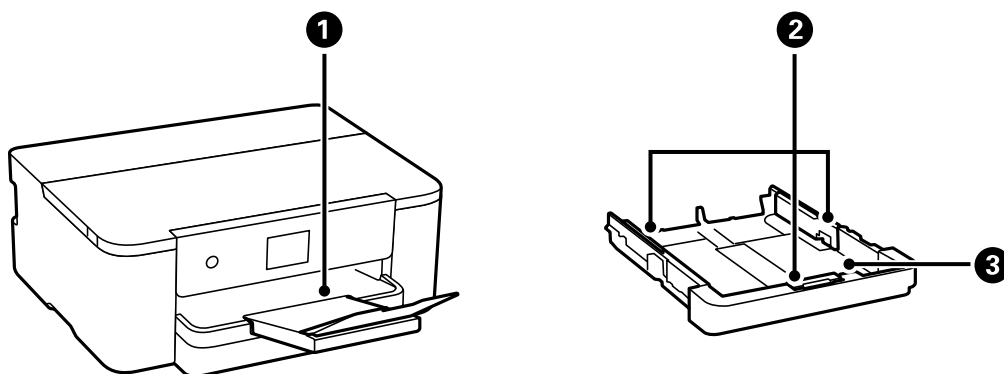
نام و عملکرد قطعات

17. جلو.

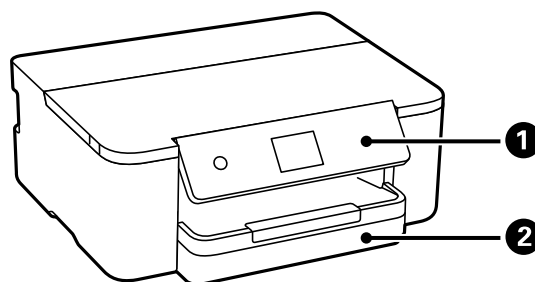
17. درون.

18. عقب.

جلو

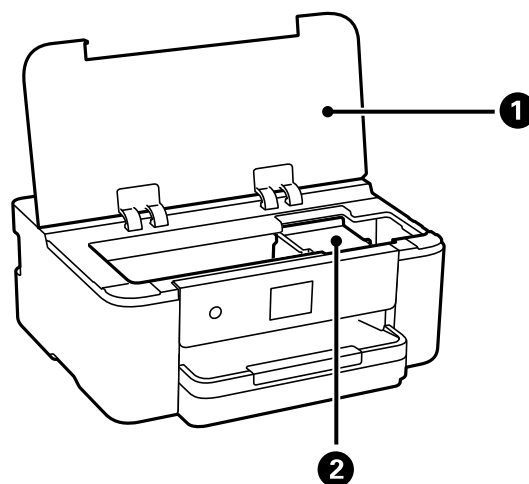


کاغذ خارج شده را نگه می‌دارد.	سینی خروجی	1
کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های کاغذ بلغزانید.	گیره نگهدارنده لبه	2
کاغذ را بارگذاری می‌کند.	کاست کاغذ	3



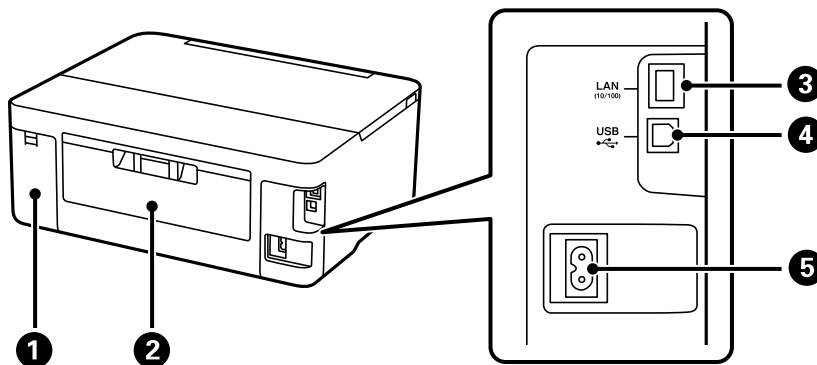
به کمک آن می‌توانید تنظیمات را انجام دهید و از چاپگر استفاده کنید. همچنین وضعیت چاپگر را نشان می‌دهد.	پانل کنترل	1
کاغذ را بارگذاری می‌کند.	کاست کاغذ	2

درون



1	درپوش چاپگر	کارتریج جوهر را باز کنید یا کاغذ گیر کرده درون چاپگر را بیرون بیاورید. برای جلوگیری از ورود مواد خارجی به درون چاپگر، زمانی که چاپگر استفاده نمی‌شود این درپوش را بسته نگه دارید.
2	جای کارتریج جوهر	کارتریج جوهر را نصب کنید. جوهر از زیر نازل‌های هد پرینتر خارج می‌شود.

عقب



1	پوشش جعبه نگهداری	برای تعویض جعبه نگهداری آن را بردارید. جعبه نگهداری محفظه‌ای است که ذرات جوهر باقی‌مانده از فرآیند تمیز کردن یا چاپ را جمع‌آوری می‌کند.
2	درپوش عقب	هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، آن را بردارید.
3	درگاه LAN	کابل LAN را وصل می‌کند.
4	پورت USB	کابل USB را برای اتصال به رایانه وصل می‌کند.
5	ورودی AC	به سیم برق وصل می‌شود.

راهنمای پانل کنترل

20. پانل کنترل.

21. پیکربندی صفحه اصلی.

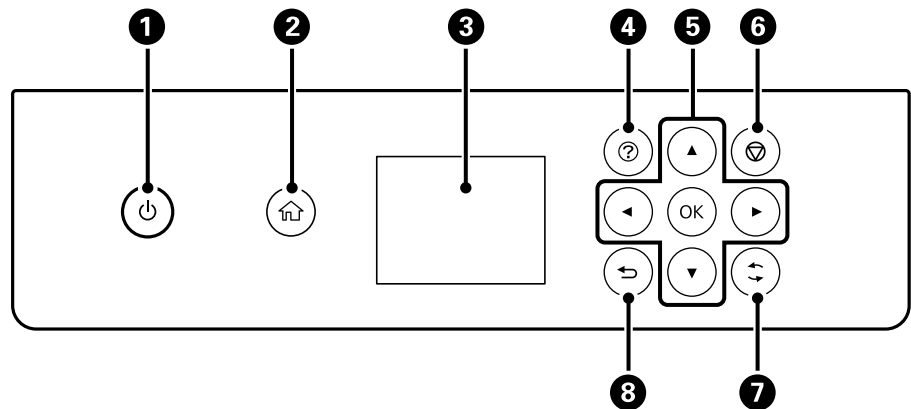
22. پیکربندی صفحه منو.

22. عملیات ابتدایی.

24. وارد کردن نویسه‌ها.

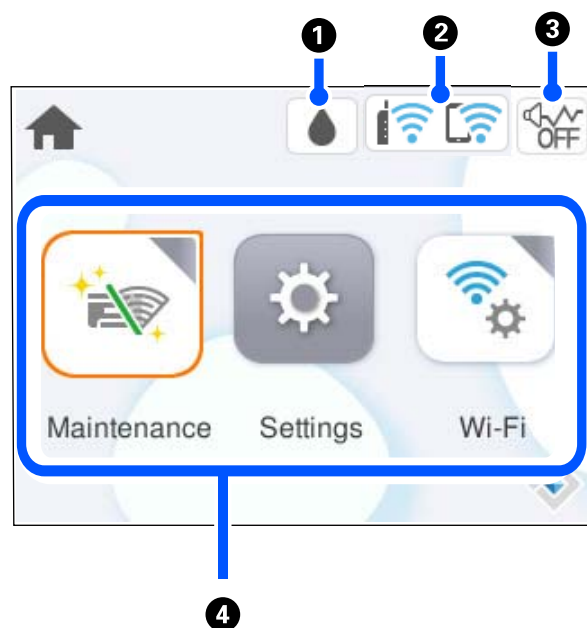
24. مشاهده انیمیشن‌ها.

پانل کنترل






<p>چاپگر را روشن و خاموش می‌کند. پس از بررسی اینکه چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.</p>	<p>1</p>
<p>صفحه اصلی را نشان می‌دهد.</p>	<p>2</p>
<p>منوها و پیام‌ها را نشان می‌دهد. برای انتخاب یا اعمال تنظیمات از دکمه‌های روی پنل کنترل استفاده کنید.</p>	<p>3</p>
<p>صفحه راهنما را نشان می‌دهد. دستورالعمل استفاده یا راهکار حل مشکلات را می‌توانید مشاهده کنید.</p>	<p>4</p>
<p>برای انتقال تمرکز بر روی هدف، از ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را برای باز کردن منو انتخاب شده یا اعمال تنظیمات فشار دهید.</p>	<p>5</p>
<p>کار چاپ در حال انجام را لغو می‌کند.</p>	<p>6</p>
<p>بسته به موقعیت، بر روی برخی عملکردها اعمال می‌شود.</p>	<p>7</p>
<p>به صفحه قبلی باز می‌گردد.</p>	<p>8</p>

پیکربندی صفحه اصلی



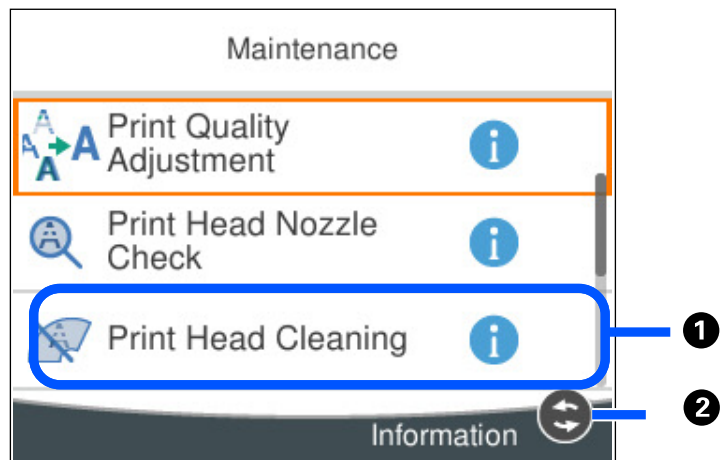
<p>صفحه وضعیت ارائه را نشان می‌دهد. سطوح تقریبی جوهر و عمر سرویس تقریبی جعبه نگهداری را می‌توانید بررسی کنید. همچنین، می‌توانید کارتریج جوهر را تعویض یا برگه وضعیت موجودی را چاپ کنید.</p>		<p>1</p>
<p>وضعیت اتصال شبکه را نشان می‌دهد. "آیکن راهنمای شبکه" در صفحه 21</p>		<p>2</p>
<p>نشان می‌دهد حالت سکوت برای چاپگر تنظیم شده است. وقتی این ویژگی فعال باشد، نویز ایجاد شده حاصل از کارکرد چاپگر کاهش می‌یابد، هر چند ممکن است سرعت چاپگر کاهش یابد. با این حال، ممکن است بسته به نوع کاغذ و کیفیت چاپ این کاهش نویز اتفاق نیفتد. برای تغییر دادن تنظیم انتخاب کنید.</p>		<p>3</p>
<p>هر منو را نمایش می‌دهد. نگهداری <input type="checkbox"/> منوهای توصیه شده برای بهبود کیفیت نتایج چاپ از قبیل رفع کردن انسداد نازل با چاپ الگوی بررسی نازل، تمیزکاری هد و بهبود تارشدگی یا نواربندی در نتایج چاپ با تراز کردن هد پرینتر را نمایش می‌دهد. تنظیم <input type="checkbox"/> اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به سرویس و نگهداری، تنظیمات چاپگر و عملیات‌ها را اعمال کنید. Wi-Fi <input type="checkbox"/> منوها را نشان می‌دهد که به شما امکان می‌دهد چاپگر را برای استفاده در یک شبکه بی‌سیم تنظیم کنید.</p>		<p>4</p>

آیکن راهنمای شبکه

<p>چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) یا بی‌سیم (Wi-Fi) متصل نیست.</p>	
<p>چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل است.</p>	
<p>چاپگر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.</p>	

چاپگر به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی تر خواهد بود.	
چاپگر به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل نیست.	
چاپگر به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل است.	

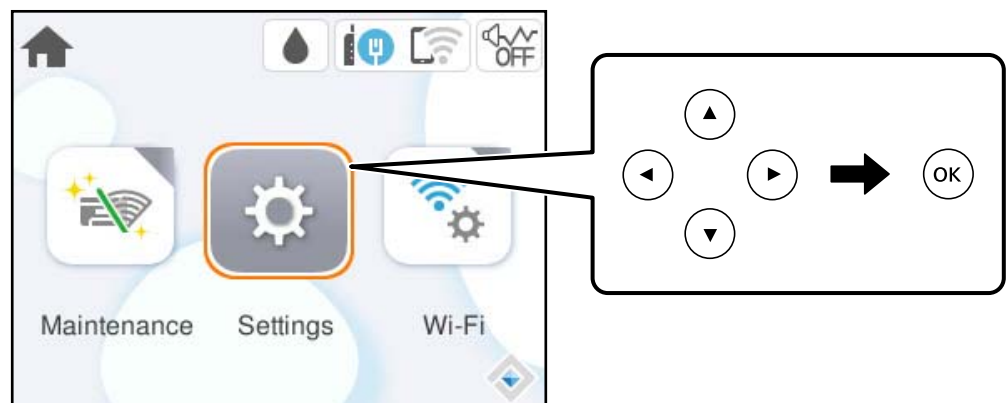
بیکربندی صفحه منو



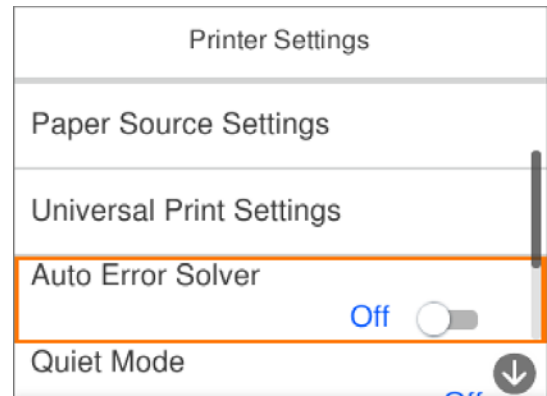
وقتی نمایش داده شد، با فشردن دکمه می توانید اطلاعات بیشتری مشاهده کنید.	1
دکمه های موجود نمایش داده می شود.	2

عملیات ابتدایی

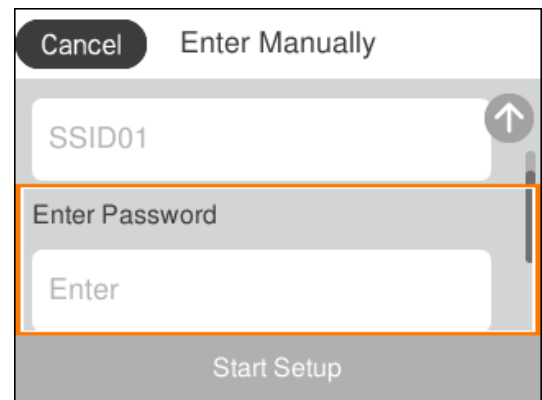
برای انتخاب گزینه ها، فوکوس صفحه را با دکمه های ▲، ▼، ◀، ▶ جابجا کنید و سپس دکمه OK را برای تایید انتخاب یا اجرای قابلیت انتخاب شده فشار دهید.



فوکوس صفحه را با دکمه‌های ▲, ▼, ◀, ▶ بر روی گزینه تنظیم منتقل کنید و سپس دکمه OK را برای فعال یا غیرفعال کردن گزینه فشار دهید.

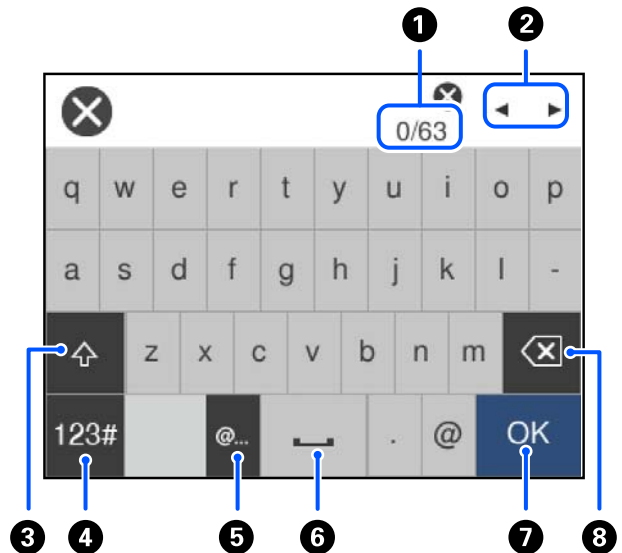


برای وارد کردن مقدار، نام، آدرس و فوکوس صفحه را با استفاده از دکمه‌های ▲, ▼, ◀, ▶ بر روی کادر ورودی موردنظر تان منتقل کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید تا صفحه کلید روی صفحه نمایان شود.



وارد کردن نویسه‌ها

با استفاده از صفحه‌کلید روی صفحه می‌توانید در هنگام انجام تنظیمات شبکه و موارد دیگر نویسه‌ها و نمادها را وارد کنید.



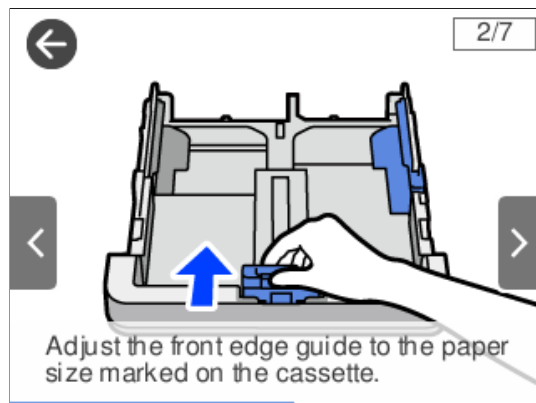
تعداد نویسه را نشان می‌دهد.	1
مکان‌نما را به موقعیت ورودی حرکت می‌دهد.	2
بین حالت‌های ورودی حروف بزرگ و کوچک یا اعداد و نمادها تغییر می‌کند.	3
نوع نویسه را تغییر می‌دهد. 123# : می‌توانید اعداد و نمادها را وارد کنید. ABC : می‌توانید حروف را وارد کنید.	4
متداول‌ترین آدرس‌های دامنه ایمیل یا URL‌های مورد استفاده را با انتخاب مورد مربوطه وارد می‌کند.	5
یک فاصله وارد می‌کند.	6
نویسه را وارد می‌کند.	7
یک نویسه را از چپ حذف می‌کند.	8

مشاهده انیمیشن‌ها

انیمیشن دستورالعمل‌های بهره‌برداری مانند بارگذاری کاغذ یا رفع گیر کاغذ را می‌توانید در نمایشگر LCD مشاهده کنید.

گزینه (?) را انتخاب کنید: صفحه راهنما را نمایش می‌دهد. گزینه چگونه را انتخاب کنید و موارد مدنظر برای مشاهده را انتخاب کنید.

گزینه چگونه را در پایین صفحه عملیات انتخاب کنید: انیمیشن مرتبط با مبحث را نشان می‌دهد.



قرار دادن کاغذ

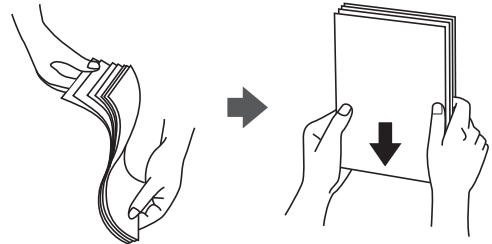
27. احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ.

27. تنظیمات اندازه و نوع کاغذ.

28. بارگذاری کاغذ.

احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ

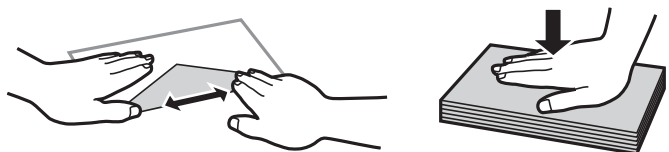
- ❑ دستورالعمل‌های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.
- ❑ برای اینکه اسناد چاپ شده با استفاده از کاغذ اصلی Epson حداکثر کیفیت را داشته باشند، آنها را مطابق با شرایطی که در برگه‌های ارائه شده به همراه بسته کاغذ شرح داده شده است، استفاده کنید.
- ❑ قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



- ❑ اگر کاغذ لوله شده یا تاخورده است، قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده یا تاخورده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



- ❑ هنگام چاپ کردن در یک سمت کاغذ از قبل چاپ شده ممکن است مشکلات تغذیه کاغذ به کرات برای چاپ دوروی دستی رخ دهند. تعداد برگه‌ها را به نصف یا کمتر کاهش دهید یا در صورت ادامه گیر کردن کاغذ، هر بار تنها یک برگه کاغذ در دستگاه قرار دهید.
- ❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه‌ها لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه‌های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



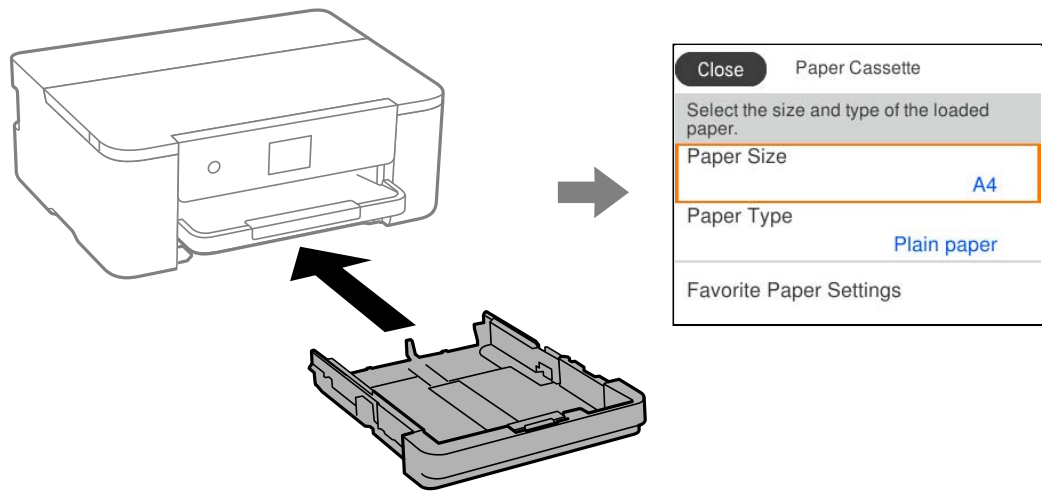
اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141
- ◀ "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 143

تنظیمات اندازه و نوع کاغذ

اگر اندازه و نوع کاغذ را در صفحه‌ای که هنگام وارد کردن کاست کاغذ نمایش داده می‌شود، ثبت کنید، هنگامی که اطلاعات ثبت شده و تنظیمات چاپ متفاوت باشند، چاپگر موضوع را به شما اطلاع خواهد داد. بدین ترتیب با کسب اطمینان از اینکه روی اندازه کاغذ اشتباه چاپ نمی‌کنید یا به

دلیل استفاده از تنظیماتی که با نوع کاغذ مطابقت ندارند، چاپ را با کیفیت چاپ ضعیف انجام نمی‌دهید، از اتلاف کاغذ و جوهر پیشگیری می‌شود.



اگر اندازه و نوع کاغذ نمایش یافته با کاغذ بارگذاری شده متفاوت هستند، گزینه را برای تغییر انتخاب کنید. اگر تنظیمات با کاغذ بارگذاری شده مطابقت دارند، پنجره را ببندید.

نکته:

همچنین با انتخاب تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < تنظیم کاغذ می‌توانید صفحه تنظیمات اندازه و نوع کاغذ را نمایش دهید.

لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

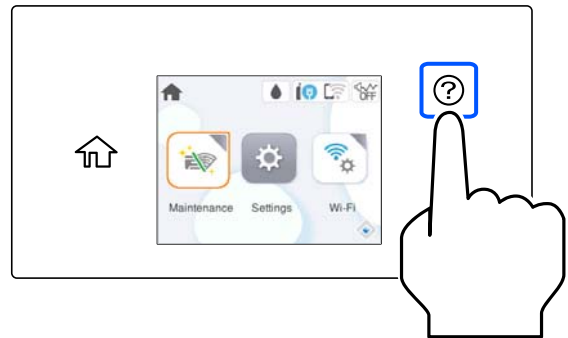
نوع رسانه		نام رسانه
درایور چاپگر، دستگاه هوشمند*	پانل کنترل	
کاغذ ساده	کاغذ ساده	Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper
Epson Matte	مات	Epson Double-Sided Matte Paper
Epson Matte	مات	Epson Matte Paper-Heavyweight
Epson Photo Quality Ink Jet	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet Paper

* برای دستگاه‌های هوشمند می‌توان این نوع رسانه‌ها را در زمان چاپ کردن توسط Epson Smart Panel انتخاب نمود.

بارگذاری کاغذ

با مراجعه به انیمیشن‌هایی که روی نمایشگر LCD چاپگر نشان داده می‌شوند، می‌توانید کاغذ یا پاکت نامه‌ها را بارگذاری کنید.

گزینه (?) و سپس چگونه < کاغذ را در دستگاه بگذارید را انتخاب کنید.

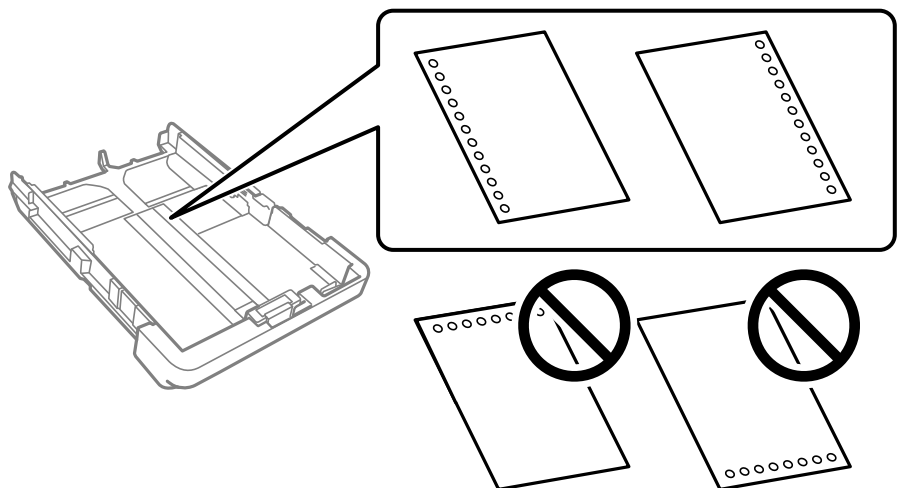


اگر می خواهید نمایش این انیمیشن را متوقف کنید، صفحه را ببندید.

بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ

یک ورق از کاغذ پیش‌پانچ در کاست کاغذ بارگذاری کنید.

اندازه کاغذ: A4، B5، A5، A6، نامه، قانونی



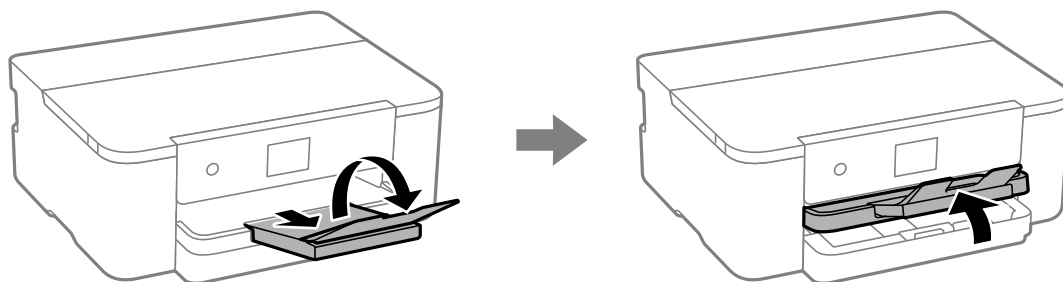
موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ روی سوراخ‌ها جلوگیری شود.

چاپ خودکار دورو برای کاغذ پانچ شده موجود نیست.

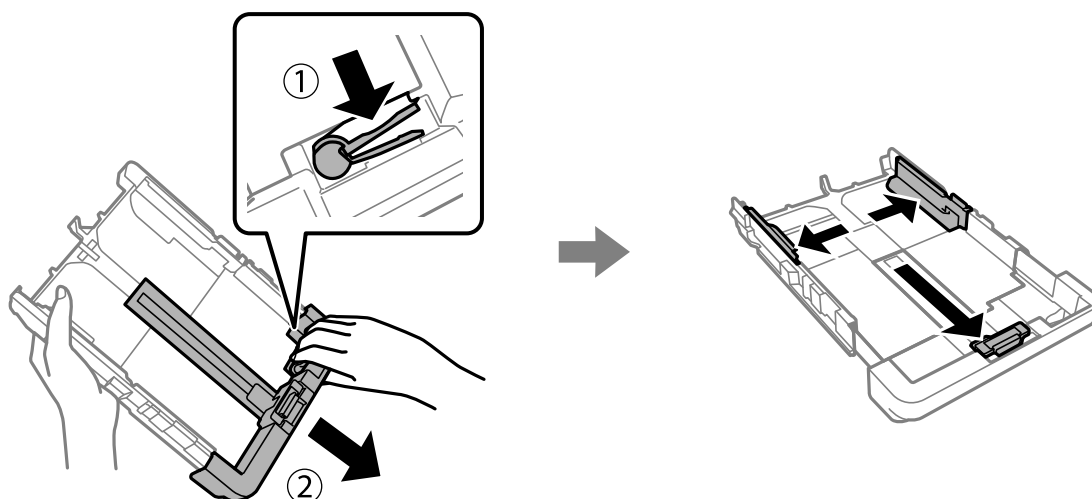
Letterhead یا Preprinted را به عنوان تنظیم نوع کاغذ انتخاب کنید.

بارگذاری کاغذ بلند

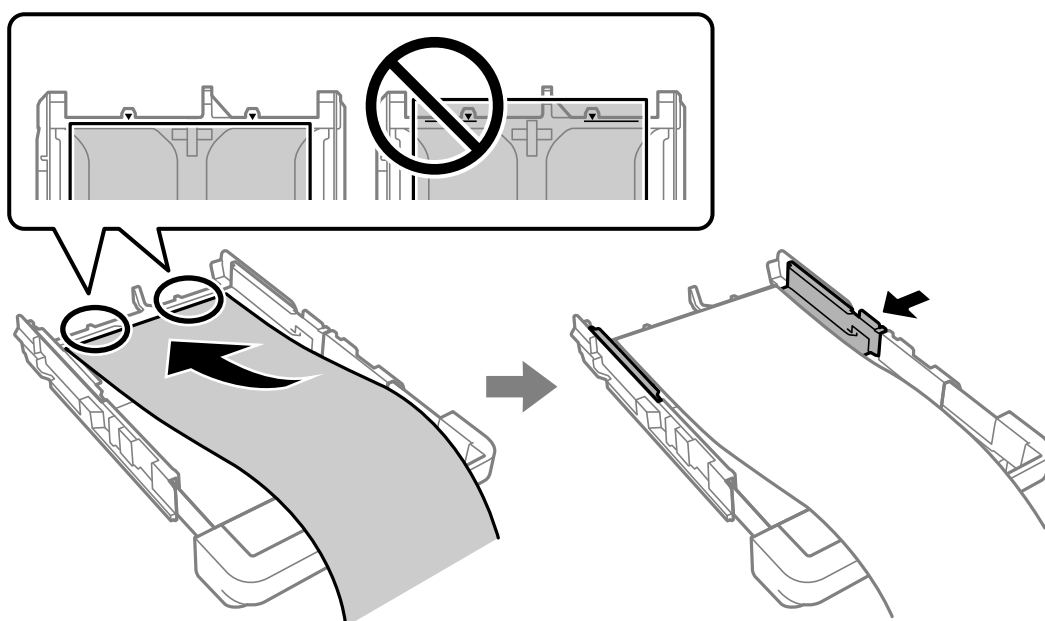
هنگام بارگذاری کاغذ بلندتر از اندازه کاغذ قانونی، سینی خروجی را بیرون کشیده و سپس بالا بیاورید.



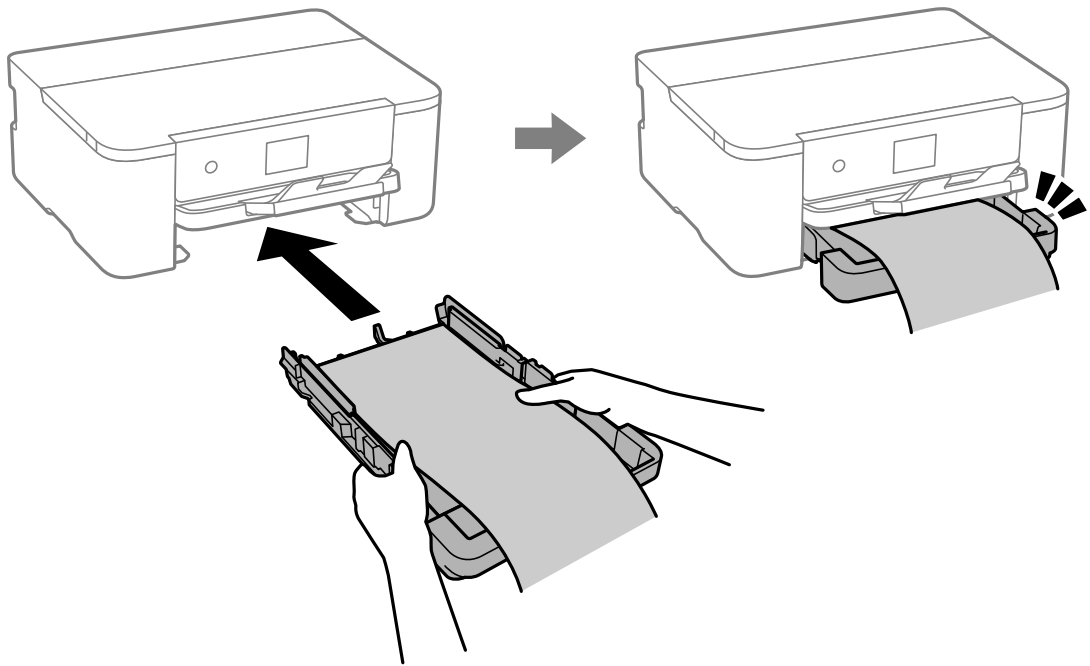
کاست کاغذ را بیرون بکشید و سپس راهنماهای لبه را با وضعیت‌های حداکثر آنها مطابقت دهید.



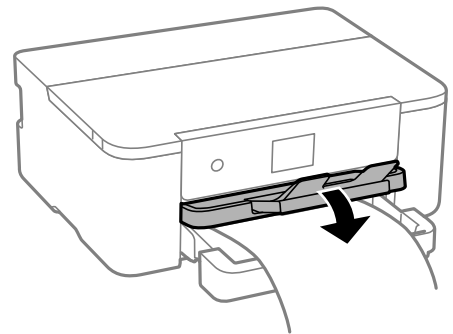
هنگامی که سمت قابل چاپ رو به پایین است، یک ورق کاغذ که از علامت مثلث در انتهای کاست فراتر نمی‌رود، بارگذاری نمایید. راهنمای لبه را حرکت دهید تا به لبه کاغذ برسد.



در حالیکه کاغذ را با دستان خود ثابت نگه می‌دارید، کاست کاغذ را وارد کنید تا جایی که صدای کلیک شنیده شود.



سینی خروجی را پایین بیاورید. حالت تعریف شده کاربر را به عنوان تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.



- مطمئن شوید انتهای کاغذ به صورت صاف بریده شده باشد. برش مورب ممکن است باعث بروز مشکلات در تغذیه کاغذ شود.
- اگر کاغذ موج‌دار باشد، قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ موج‌دار، موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.
- به کاغذ در حال خروج یا ورود به واحد چاپ است. دست نزنید. زیرا ممکن است دست‌تان زخمی شود یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

چاپ

33. چاپ کردن اسناد.

63. چاپ روی پاکت‌های نامه.

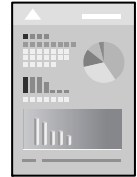
64. چاپ کردن صفحات وب.

65. چاپ کردن از طریق سرویس ابری.

چاپ کردن اسناد

چاپ از رایانه — Windows

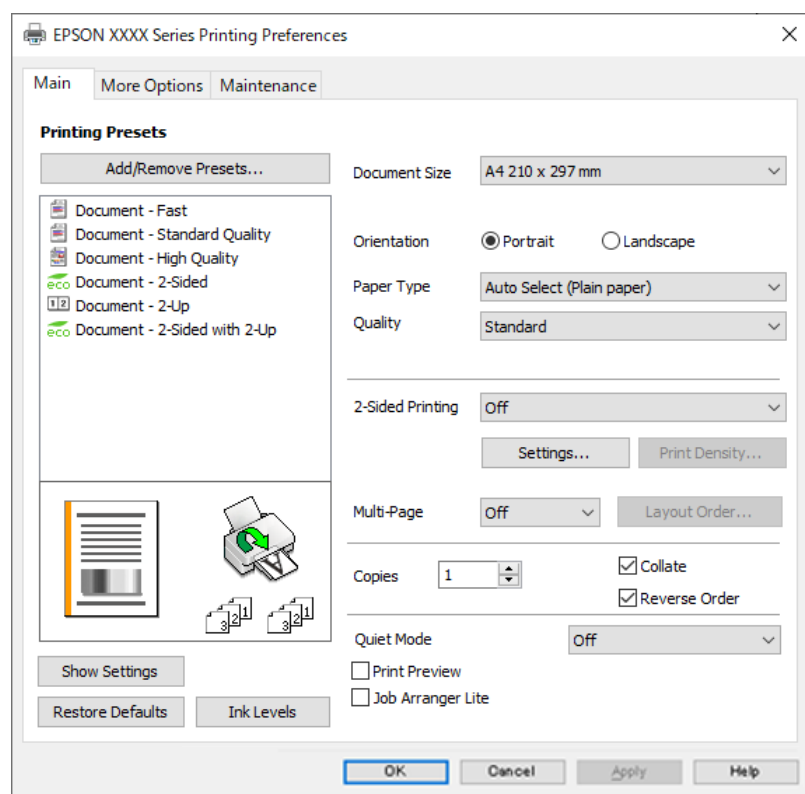
چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت



نکته:

بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
5. گزینه ترجیحات یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.

برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.

نکته:

□ همچنین می‌توانید برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. با کلیک راست کردن روی یک مورد، صفحه راهنما را نمایش می‌دهد.

□ وقتی پیش نمایش را انتخاب کنید، می‌توانید پیش نمایش سند خود را پیش از چاپ مشاهده کنید.

7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی OK کلیک کنید.

8. روی چاپ کلیک کنید.

نکته:

□ وقتی پیش نمایش را انتخاب کنید، پنجره پیش نمایش چاپ نشان داده می‌شود. برای تغییر تنظیمات، روی گزینه لغو کلیک کنید و سپس رویه را از مرحله 3 تکرار کنید.

□ در صورتی که مایلید چاپ را لغو کنید، در رایانه خود، بر روی چاپگر خود در دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا در چاپگرها و هابرها راست-کلیک کنید. بر روی مشاهده چیزی که چاپ می‌شود کلیک کنید، بر روی کار مورد نظر برای لغو کلیک کنید و لغو را انتخاب نمایید. هر چند، اگر یک کار چاپ به‌طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 28

◀ "گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر" در صفحه 34

گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

زبان اندازه

پیش تنظیم های چاپ:

افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده:

شما می‌توانید تنظیمات پیش فرض خود را برای تنظیمات چاپ پر کاربرد اضافه یا حذف کنید. گزینه پیش تنظیم مدنظر خود را از فهرست انتخاب کنید.

اندازه سند:

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر تعریف شده کاربر را انتخاب می‌کنید، عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید و سپس اندازه را ثبت نمایید.

جهت:

جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

نوع کاغذ:

نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.

کیفیت:

کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. تنظیمات قابل استفاده به نوع کاغذ انتخاب شده بستگی دارد. انتخاب زیاد چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود.

چاپ 2 طرفه:

امکان چاپ دورو را فراهم می‌کند.

Settings:

می‌توانید لبه صحافی و حاشیه‌های صحافی را مشخص کنید. در هنگام چاپ کردن اسناد چند-صفحه‌ای، می‌توانید انتخاب کنید که کار چاپ از جلو یا عقب صفحه آغاز شود.

تراکم چاپ:

نوع سند را برای تنظیم تراکم چاپ انتخاب کنید. اگر تراکم چاپ مناسب را انتخاب کنید، می‌توانید از نشت کردن جوهر به سمت دیگر کاغذ جلوگیری کنید. برای تنظیم دستی تراکم چاپ تعریف شده کاربر را انتخاب کنید.

چند صفحه:

امکان چاپ کردن چندین صفحه در یک برگه یا چاپ کردن پوستر را فراهم می‌کند. برای مشخص کردن ترتیب چاپ شدن صفحات روی ترتیب صفحه‌بندی کلیک کنید.

کپی:

تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.

شماره بندی:

اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.

ترتیب معکوس:

امکان چاپ کردن از صفحه آخر را به شما می‌دهد تا صفحات پس از چاپ شدن به ترتیب درست انباشته شود.

بیصدا:

صدای چاپگر را کاهش می‌دهد. با این وجود، ممکن است فعال کردن این گزینه سرعت چاپ را کاهش دهد.

پیش نمایش:

پیش-نمایشی از سند را پیش از چاپ شدن نشان می‌دهد.

Job Arranger Lite:

به شما اجازه می‌دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده‌اند ترکیب کرده و آنها را به عنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید.

نمایش تنظیم/تنظیم پنهان:

لیست مواردی که اخیراً در زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر تنظیم شده‌اند را نمایش می‌دهد. صفحه لیست تنظیمات فعلی را می‌توانید نمایش دهید یا پنهان کنید.

بازنشانی پیش فرض‌ها:

تمامی تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بر می‌گرداند. تنظیمات گزینه‌های زبانه گزینه بیشتر نیز به مقادیر پیش فرض بازنشانی می‌شوند.

سطوح:

سطح تقریبی جوهر را نمایش می‌دهد.

زبان‌ه گزین‌ه بیشتر

پیش تنظیم های چاپ:

افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده:

شما می‌توانید تنظیمات پیش فرض خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد اضافه یا حذف کنید. گزینه پیش‌تنظیم مدنظر خود را از فهرست انتخاب کنید.

اندازه سند:

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید.

کاغذ خروجی:

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر اندازه سند با کاغذ خروجی متفاوت باشد، کوچک کردن/بزرگ کردن و به طور خودکار انتخاب می‌شود. در هنگام چاپ کردن بدون کاهش یا افزایش اندازه سند، نیازی به انتخاب آن ندارید.

کوچک کردن/بزرگ کردن:

اجازه می‌دهد اندازه سند را کاهش یا افزایش دهید.

متناسب با اندازه صفحه:

اندازه کاغذ را به طور خودکار کاهش یا افزایش می‌دهد تا با اندازه کاغذ انتخاب شده در کاغذ خروجی مطابقت داشته باشد.

زوم روی:

با درصد بزرگ‌نمایی مشخصی چاپ می‌کند.

وسط:

تصاویر را در مرکز کاغذ چاپ می‌کند.

تصحیح ته رنگ:

خودکار:

ته‌رنگ تصاویر را به طور خودکار تنظیم می‌کند.

سفارشی:

به شما اجازه می‌دهد تصحیح ته‌رنگ را به طور دستی انجام دهید. جهت دسترسی به تنظیمات بیشتر، روی پیشرفته کلیک کنید.

گزینه های تصویر:

گزینه‌های کیفیت چاپ مانند درشت کردن متن را فعال می‌کند. همچنین می‌توانید ضخامت خطوط نازک را برای رویت بهتر آنها در کارهای چاپی افزایش دهید.

ویژگی های ته نقش:

اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به الگوهای "کپی ممنوع"، ته‌نقش‌ها یا سرصفحه و پاصفحه‌ها را اعمال کنید.

افزودن/حذف:

اجازه می‌دهد هر الگوی کپی-ممنوع یا ته‌نقش که در نظر دارید استفاده کنید یا اضافه کنید یا حذف نمایید.

تنظیم:

اجازه می‌دهد روش چاپ مربوط به الگوهای "کپی ممنوع" یا ته‌نقش‌ها را تنظیم کنید.

سرصفحه/پاصفحه:

می توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید. سپس می توانید فونت، اندازه یا سبک را تنظیم کنید.

تنظیم اضافی:

چرخش 180 درجه:

صفحات را قبل از چاپ 180 درجه می چرخاند. این گزینه برای چاپ روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می شود، سودمند است.

چاپ دورویه:

زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می کند چاپ می کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.

تصویر آینه:

تصویر را معکوس می کند به نحوی که تصویر را طوری چاپ می کند که گویی در آینه ظاهر می شود.

نمایش تنظیم/تنظیم پنهان:

لیست مواردی که اخیراً در زبانه های اندازه و گزینه بیشتر تنظیم شده اند را نمایش می دهد. صفحه لیست تنظیمات فعلی را می توانید نمایش دهید یا پنهان کنید.

بازنشانی پیش فرضها:

تمامی تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بر می گرداند. تنظیمات گزینه های زبانه اندازه نیز به مقادیر پیش فرض بازنشانی می شوند.

زبانه نگهداری

بررسی نازل سر چاپ:

برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ یک الگوی بررسی نازل چاپ می کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

نازل های مسدود در هد چاپ را تمیز می کند. به دلیل اینکه این ویژگی مقداری جوهر استفاده می کند، تنها در صورتیکه نازلها گرفتگی دارند هد چاپ را پاک کنید. یک الگوی بررسی نازل را چاپ کنید و سپس گزینه تمیز کردن را انتخاب نمایید.

Job Arranger Lite:

پنجره Job Arranger Lite را باز می کند. در اینجا می توانید داده های ذخیره شده را باز و ویرایش کنید.

EPSON Status Monitor 3:

پنجره EPSON Status Monitor 3 را باز می کند. در اینجا می توانید وضعیت چاپگر و اقلام مصرفی را تأیید کنید.

تنظیم برگزیده کنترل:

اجازه می دهد تنظیمات مربوط به موارد موجود در پنجره EPSON Status Monitor 3 را تعیین کنید.

تنظیم گسترش یافته:

اجازه می دهد طیف متنوعی از تنظیمات را تعیین کنید. برای مشاهده راهنما مربوط به جزئیات، روی هر مورد کلیک راست کنید.

صف چاپ:

کارهای در انتظار چاپ را نمایش می‌دهد. می‌توانید کارهای چاپی را بررسی کنید، مکث دهید یا از سر بگیرید.

زبان:

زبان مورد استفاده در پنجره درایور چاپگر را تغییر می‌دهد. برای اعمال این تنظیمات، درایور چاپگر را ببندید و مجدداً باز کنید.

بروزرسانی نرم افزار:

برای بررسی وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها در اینترنت، قابلیت EPSON Software Updater را راه‌اندازی می‌کند.

سفارش آنلاین:

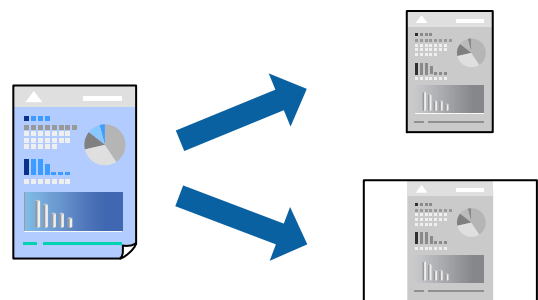
امکان دسترسی به سایت فروش کارتریج‌های جوهر Epson را برای شما فراهم می‌سازد.

پشتیبانی فنی:

در صورتی که دفترچه راهنما در رایانه شما نصب باشد، دفترچه راهنما نمایش داده خواهد شد. در غیر این صورت می‌توانید به وب‌سایت Epson مراجعه کرده و وجود دفترچه راهنما و پشتیبانی فنی را بررسی کنید.

افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.



1. در زبانه اندازه یا گزینه بیشتر درایور چاپگر، هر مورد (مانند اندازه سند و نوع کاغذ) را تنظیم کنید.
2. روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش‌تنظیم‌های چاپ کلیک کنید.
3. یک نام و در صورت نیاز، یک نظر وارد کنید.
4. روی گزینه ذخیره کلیک کنید.

نکته:

برای حذف یک تنظیم از قبل تنظیم شده، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کنید، نام تنظیم از قبل تنظیم شده مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

"زبانه اندازه" در صفحه 34

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36

5. روی چاپ کلیک کنید.

دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام تنظیمات ثبت‌شده را از منوی پیش‌تنظیم‌های چاپ انتخاب نمایید و روی OK کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

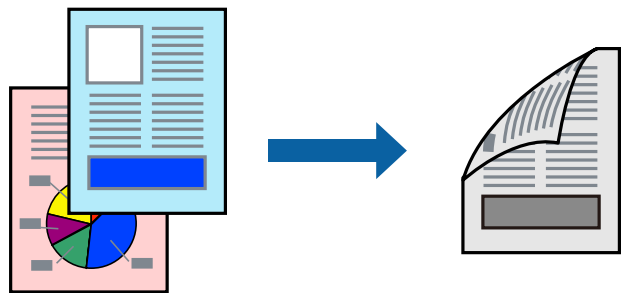
چاپ دورو

برای چاپ در دو طرف کاغذ می‌توانید از هر کدام از روش‌های زیر استفاده کنید.

چاپ دوروی خودکار

چاپ دوروی دستی

زمانی که چاپگر چاپ یک طرف را تمام کرد، کاغذ را برگردانید تا طرف دیگر هم چاپ شود.



نکته:

اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 142

بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

تازمانی که *EPSON Status Monitor 3* فعال نشده باشد، امکان انجام چاپ دوروی دستی را نخواهید داشت. اگر *EPSON Status Monitor 3* غیرفعال است، به پنجره درایور چاپگر بروید، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس گزینه *EPSON Status Monitor 3* را فعال کنید تا انتخاب همایید.

بااین حال، چاپ دوروی دستی زمانی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به‌عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود موجود نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، روش چاپ 2 طرفه را انتخاب کنید.

2. روی تنظیمات کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

3. روی تراکم چاپ کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

در هنگام تراکم چاپ می‌توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.

نکته:

این تنظیم برای چاپ دوروی دستی وجود ندارد.

بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

4. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 34

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36

5. روی چاپ کلیک کنید.

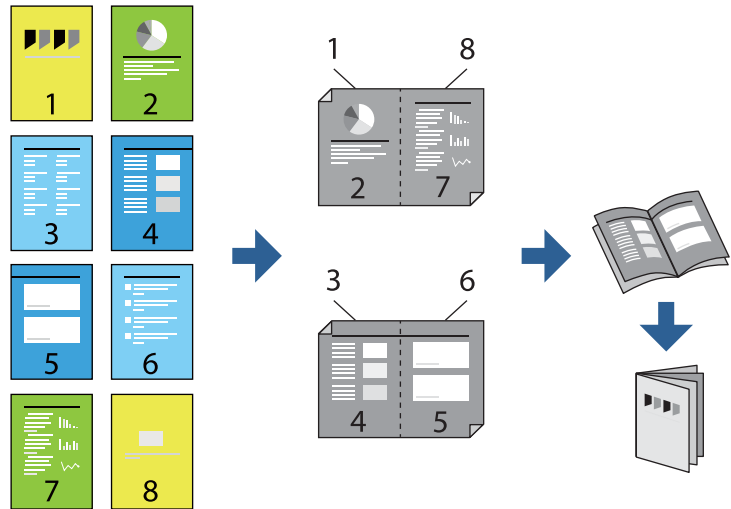
برای چاپ دوروی دستی، زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره باز شو روی رایانه نشان داده می شود. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 141
- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ کردن یک کتابچه

با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می توانید کتابچه چاپ کنید.



نکته:

اگر از کاغذی استفاده می کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 142

بسته به کاغذ و داده ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

تا زمانی که **EPSON Status Monitor 3** فعال نشده باشد، امکان انجام چاپ دوروی دستی را نخواهید داشت. اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال است، به پنجره درایور چاپگر بروید، روی **تنظیم گسترش یافته** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و سپس گزینه **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید تا انتخاب نمایید.

با این حال، چاپ دوروی دستی زمانی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می شود موجود نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، نوع صحافی لبه بلند که مایلید استفاده کنید را از بخش **چاپ 2 طرفه** استفاده کنید.

2. روی **تنظیمات** کلیک کنید، گزینه **کتابچه** و سپس **شیرازه از وسط** یا **شیرازه از کنار** را انتخاب کنید.

شیرازه از وسط: از این روش هنگام چاپ تعداد کمی صفحه استفاده کنید که آنها را می توان روی هم انباشته کرد و از وسط تا زد.

شیرازه از کنار استفاده کنید. از این روش برای چاپ یک برگه (چهار صفحه) در هر زمان، تا زدن هر کدام به نصب و سپس چیدن آنها همراه یکدیگر در یک جلد استفاده کنید.

3. روی **OK** کلیک کنید.

4. هنگام چاپ داده‌هایی که حاوی تعداد زیادی عکس و تصویر هستند، روی گزینه **تراکم چاپ** کلیک کنید و سپس تنظیمات مناسب را تعیین کنید و در نهایت روی گزینه **تائید** کلیک کنید.

در هنگام **تراکم چاپ** می‌توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.

نکته:

بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 34

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36

6. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

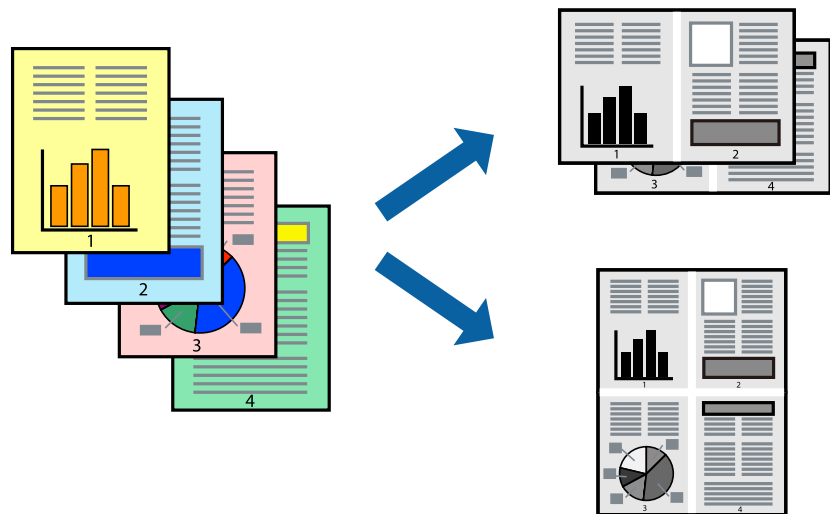
← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ چندین صفحه روی یک برگه

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه 2 به بالا، 4 به بالا، 6 تاپی، 8 به بالا، 9 تاپی یا 16 تاپی را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

2. روی ترتیب صفحه‌بندی کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی **تائید** کلیک کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 34

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36

4. روی **چاپ** کلیک کنید.

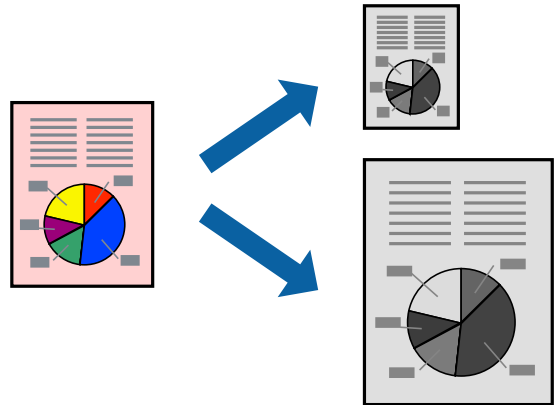
اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.



1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، تنظیمات زیر را انجام دهید.

اندازه سند: اندازه کاغذی که در تنظیمات برنامه تعیین کردید را انتخاب کنید.

کاغذ خروجی: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.

گزینه **متناسب با اندازه صفحه** به طور خودکار انتخاب می‌شود.

نکته:

برای چاپ کردن تصاویر کوچک شده در وسط کاغذ، روی **گزینه وسط** کلیک کنید.

2. سایر موارد را از زبانه‌های **اندازه و گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 34

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36

3. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



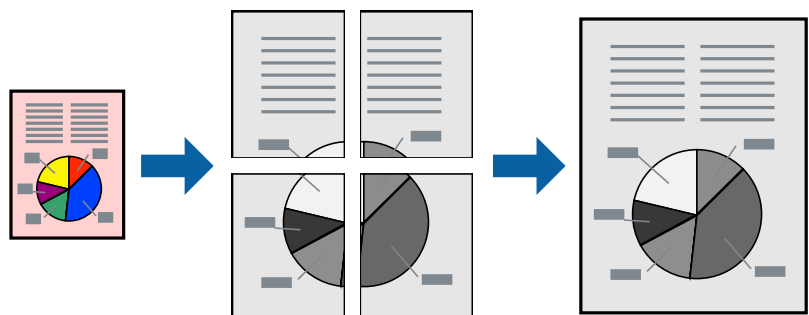
1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم اندازه سند انتخاب کنید.
2. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم کاغذ خروجی انتخاب کنید.
3. مسیر کوچک کردن/بزرگ کردن، زوم روی را انتخاب کرده و سپس یک درصد وارد کنید. برای چاپ کردن تصاویر در مرکز صفحه وسط را انتخاب کنید.
4. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
 - "زبانه اندازه" در صفحه 34
 - "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36
5. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ کردن یک تصویر روی چندین برگه برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ دوطرفه قابل استفاده نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه 2x1 پوستر، 2x2 پوستر، 3x3 پوستر یا 4x4 پوستر را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

2. روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

نکته:

راهنمای برش چاپ به شما امکان می‌دهد یک راهنمای برش چاپ کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 34

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36

4. روی چاپ کلیک کنید.

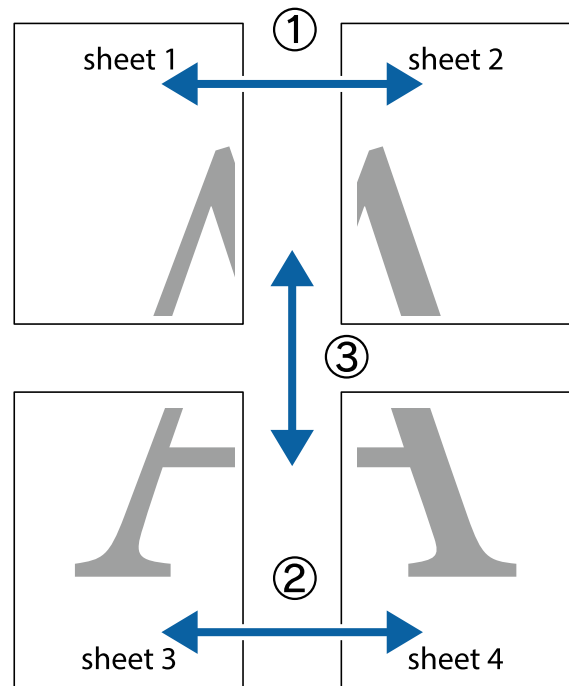
اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

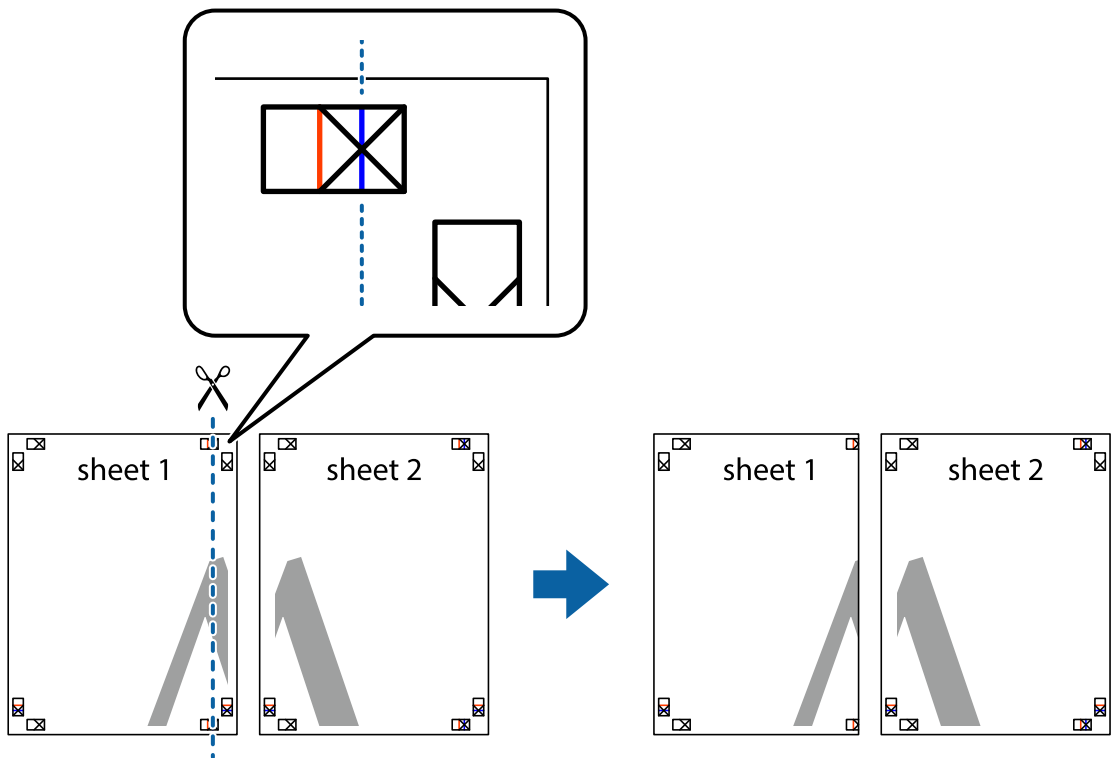
◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

ایجاد پوسترها از طریق علامت‌های ترازبندی همپوشان

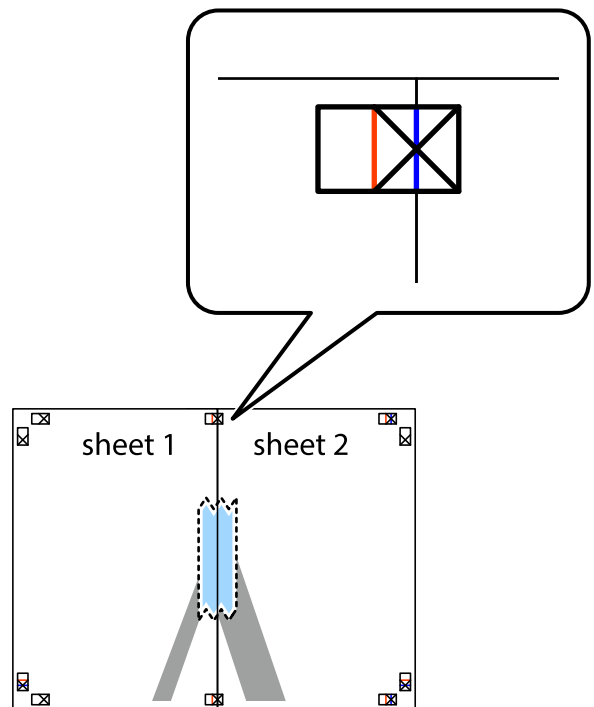
این نمونه‌ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است. راهنماهای واقعی به صورت تکرنگ چاپ می‌شوند اما در رابطه با این توضیحات به صورت خطوط آبی و قرمز نمایش داده می‌شوند.



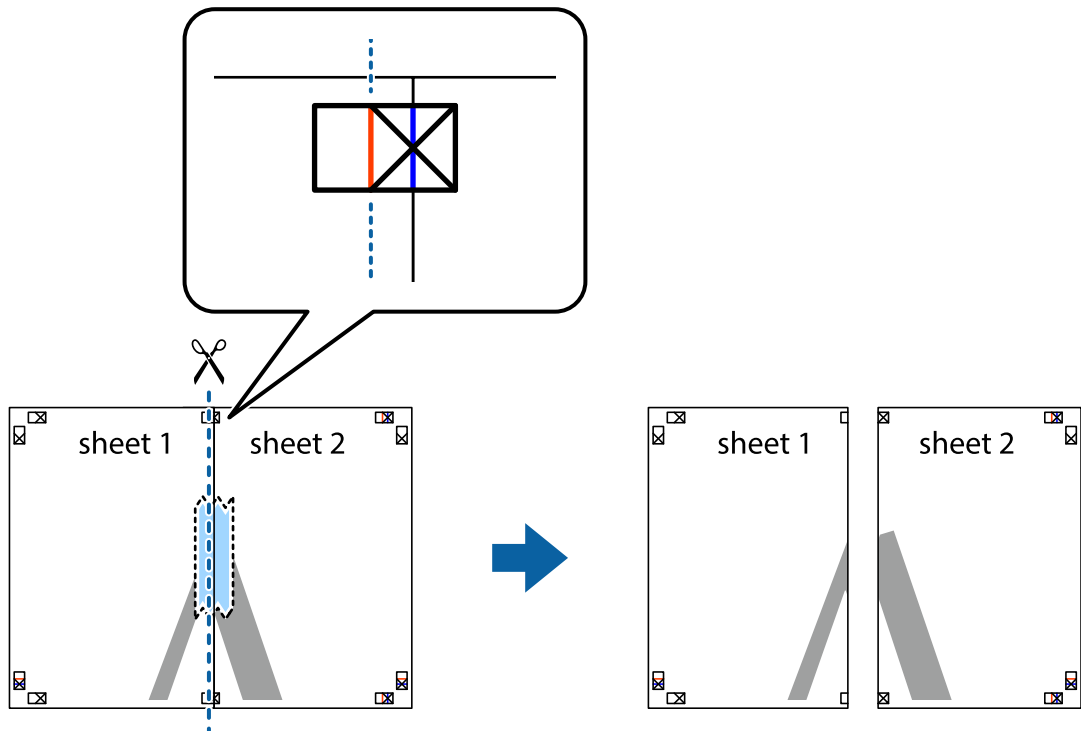
1. حاشیه‌های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع‌های بالا و پایین می‌گذرد، ببرید. Sheet 2 را آماده کنید.



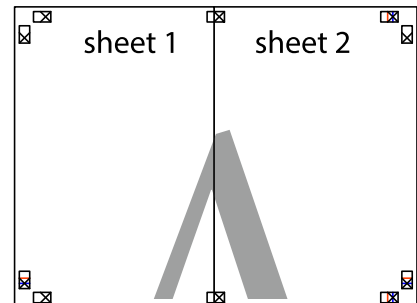
2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت‌های تقاطع را تراز کنید. سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.



3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت‌های بعلاوه).

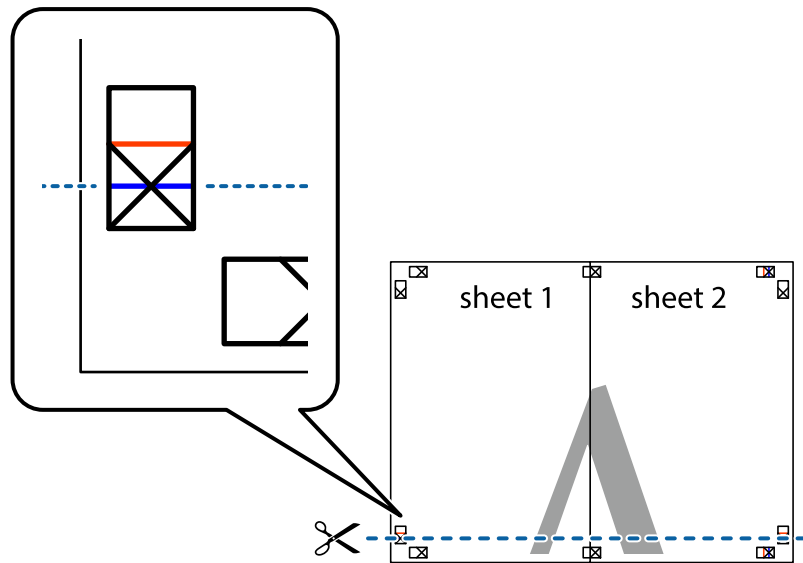


4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

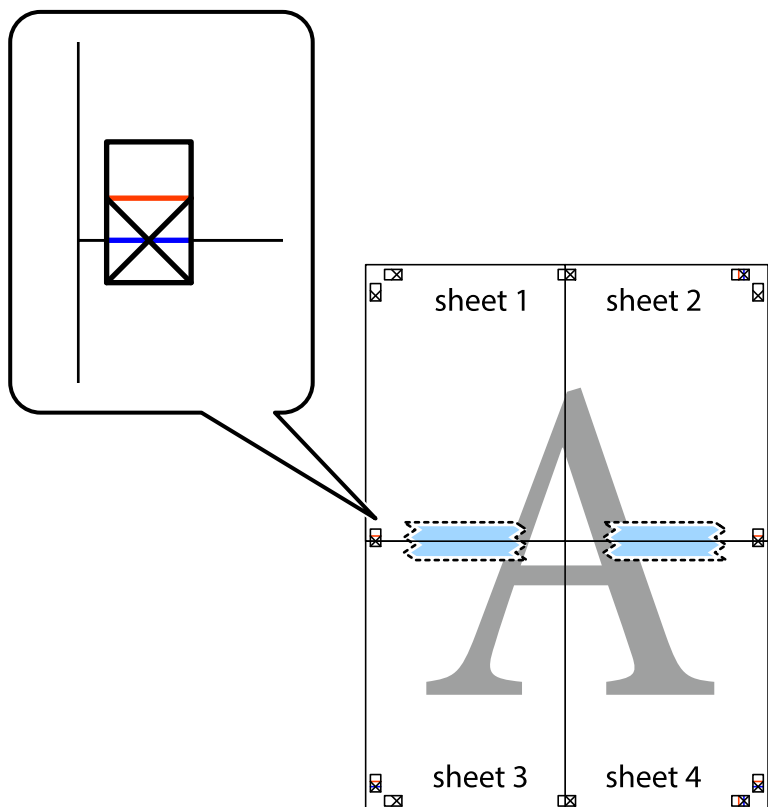


5. مراحل 1 تا 4 را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

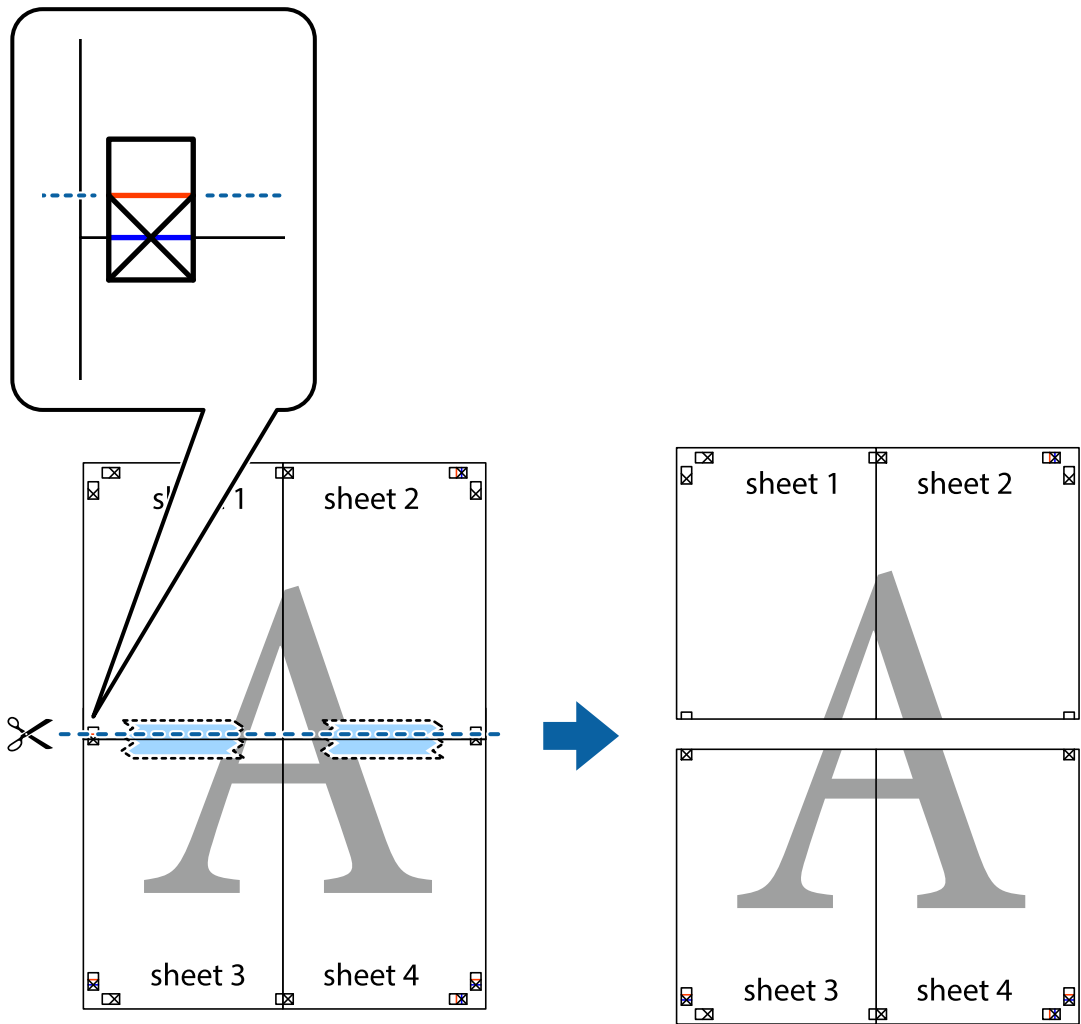
6. حاشیه‌های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت‌های تقاطع راست و چپ ببرید.



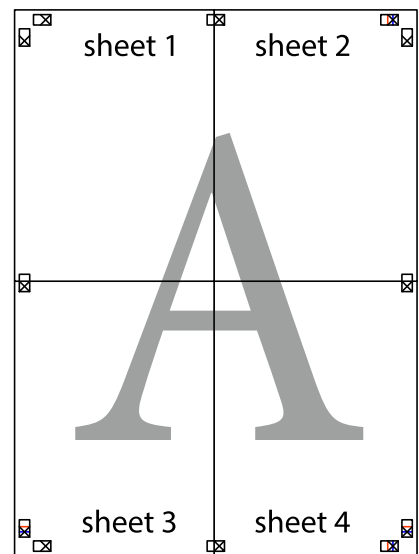
7. لبه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده، علامت‌های تقاطع را تراز کنید و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.



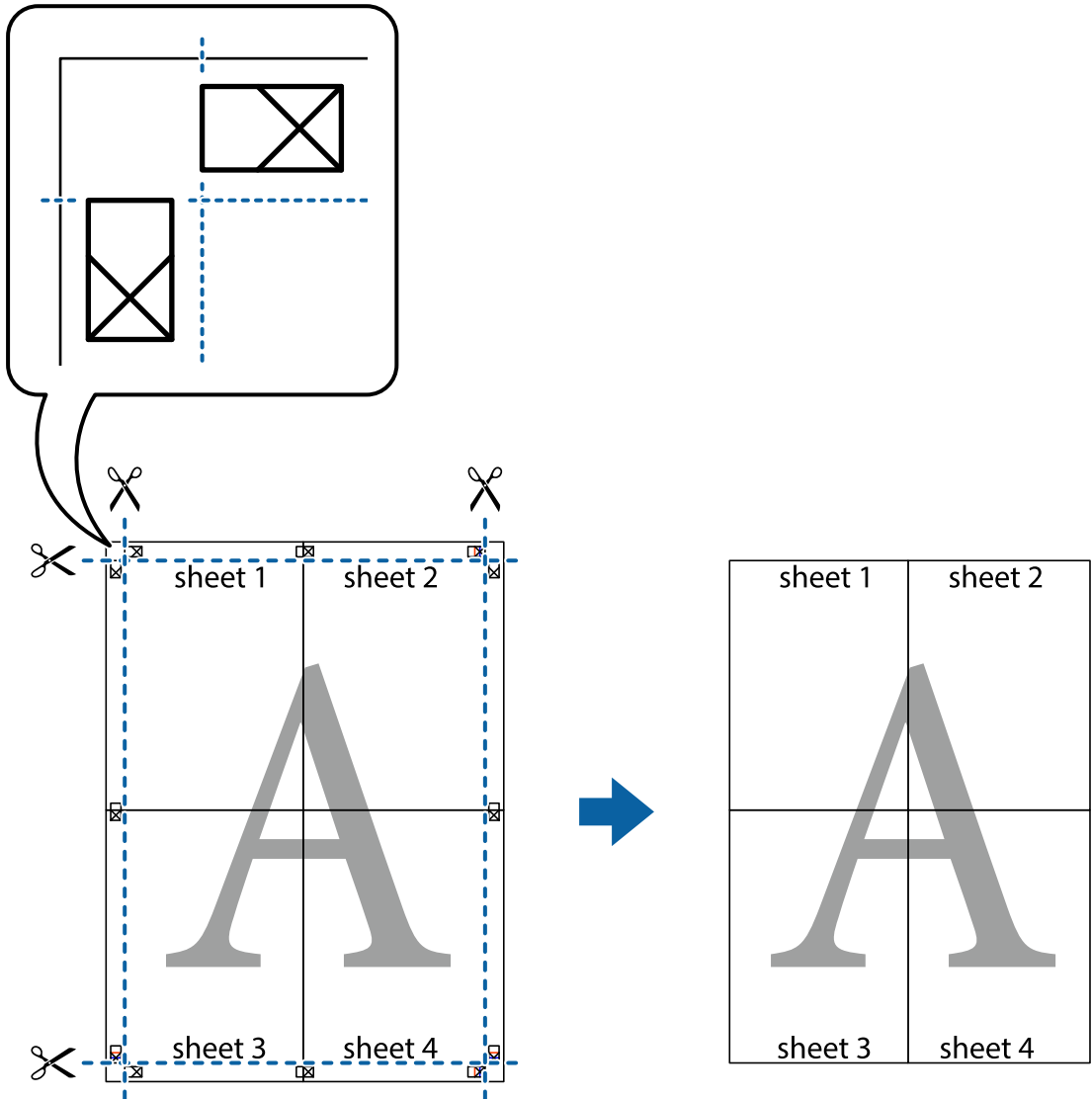
8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت‌های باضافه).



9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

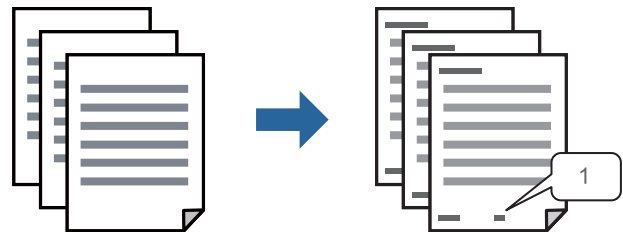


10. حاشیه‌های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



چاپ کردن با سربرگ و ته‌برگ

می‌توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته‌برگ چاپ کنید.



1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، روی ویژگی‌های ته‌نقش کلیک و سپس سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید.

2. بر روی **تنظیم** کلیک کنید و سپس موارد مورد نظر برای چاپ را انتخاب نموده و در نهایت روی گزینه OK کلیک کنید.

نکته:

□ برای تعیین کردن شماره صفحه اول، گزینه **شماره صفحه** را از وضعیتی که مایلید در سرصفحه یا پاورقی چاپ کنید، انتخاب نمایید و سپس شماره را در **شماره شروع** وارد کنید.

□ در صورت تمایل برای چاپ متن موجود در سرصفحه یا پاورقی، موقعیت مورد نظر برای چاپ و سپس متن را انتخاب کنید. متن مورد نظر برای چاپ را در فیلد ورودی متن وارد کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 34

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36

4. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ کردن یک الگوی کپی-ممنوع

شما می‌توانید یک الگوی «کپی ممنوع» روی کارهای چاپی چاپ کنید. هنگام چاپ کردن، این حروف چاپ نمی‌شوند و کار چاپی به رنگ صفحه روشن خواهد بود. هنگام تهیه کپی، حروف پنهان برای تمایز راحت بین نسخه اصلی و کپی‌ها نمایش داده می‌شوند.



الگوی ضد کپی تحت شرایط زیر قابل دسترسی می‌باشد:

□ نوع کاغذ: کاغذ ساده، سربرگ‌دار، بازیافتی، رنگی، پیش‌چاپ، کاغذ ساده با کیفیت بالا یا کاغذ ضخیم

□ کیفیت: استاندارد

□ چاپ 2 طرفه: خاموش، دستی (پیوند لبه طولانی) یا دستی (پیوند لبه کوتاه)

□ تصحیح ته رنگ: خودکار

نکته:

همینطور می‌توانید الگوی ضدکپی خود را اضافه کنید.

1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، روی **گزینه ویژگی‌های ته نقش** کلیک کرده و سپس الگوی کپی-ممنوع را انتخاب کنید.

2. برای تغییر دادن جزئیاتی مانند اندازه یا تراکم الگو بر روی **تنظیم** کلیک کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 34

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36

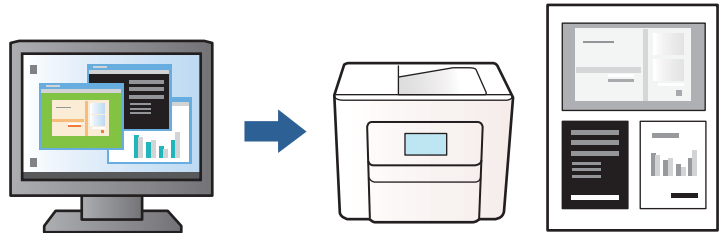
4. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ کردن همزمان چندین فایل

Job Arranger Lite به شما اجازه می‌دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده‌اند ترکیب کرده و آنها را به عنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می‌توانید تنظیمات چاپ فایل‌های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه‌ای و چاپ دورو را تعیین کنید.



1. روی زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه **Job Arranger Lite** را انتخاب کنید، سپس روی **تأیید** کلیک نمایید.

"زبانه اندازه" در صفحه 34

2. روی **چاپ** کلیک کنید.

با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می‌شود.

3. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می‌خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید.

4. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می‌کنید، می‌توانید آرایش صفحه را ویرایش کنید.

5. برای شروع کار چاپ، روی گزینه **چاپ کردن** از منوی فایل کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره Job Arranger Lite را پیش از افزودن همه داده‌های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می‌شود. روی گزینه **ذخیره کردن** از منوی فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده «*ech*» است.

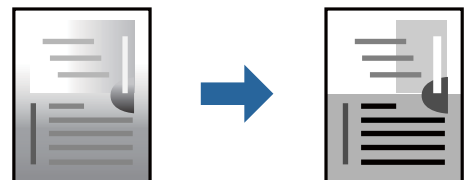
برای باز کردن پروژه چاپ، بر روی **Job Arranger Lite** در زبانه **نگهداری** درایور کلیک کنید تا پنجره Job Arranger Lite باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

تنظیم تهرنگ چاپ

ته‌رنگ مورد استفاده در کار چاپ را می‌توانید تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



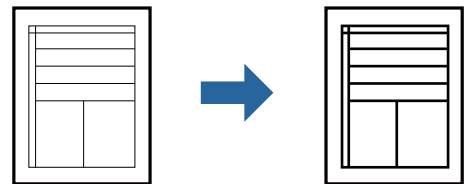
1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، روش تصحیح تهرنگ را از طریق تنظیم **تصحیح ته رنگ** انتخاب کنید.
 خودکار: با این تنظیم، تهرنگ به صورت خودکار تنظیم می‌شود تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابقت داشته باشد.
 سفارشی: اگر می‌خواهید تنظیمات شخصی خودتان را اجرا کنید، روی **پیشرفته** کلیک کنید.
2. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و **گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.
["زبانه اندازه" در صفحه 34](#)
["زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36](#)
3. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می‌توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی‌شوند، ضخیم کنید.



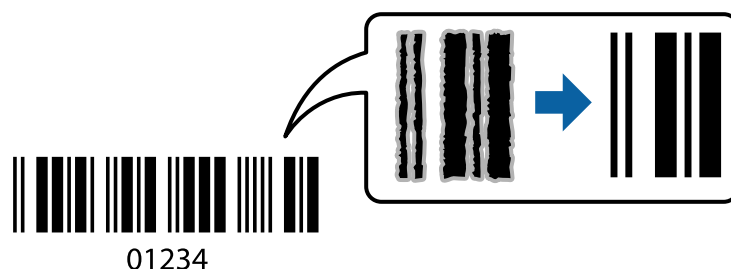
1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر بر روی **گزینه های تصویر** در تنظیم **تصحیح ته رنگ** کلیک کنید.
2. **گزینه درشت کردن خطوط نازک** را انتخاب کنید.
3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و **گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.
["زبانه اندازه" در صفحه 34](#)
["زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36](#)
4. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ کردن بارکد خوانا

می‌توانید بارکد خوانا چاپ کنید تا به آسانی اسکن شود. این قابلیت را فقط در صورتی فعال کنید که بارکد چاپ شده قابل اسکن نباشد.



می‌توانید از این قابلیت در شرایط زیر استفاده کنید.

نوع کاغذ: کاغذ ساده، سربرگ‌دار، بازیافتی، رنگی، پیش‌چاپ، کاغذ ساده با کیفیت بالا، کاغذ ضخیم، جوهر افشان با کیفیت عکس Epson، مات Epson یا پاکت نامه

کیفیت: استاندارد

1. در زبانه **نگهداری** درایور چاپگر، روی **تنظیم گسترش یافته** کلیک و سپس **حالت بارکد** را انتخاب کنید.
2. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.
 - "زبانه اندازه" در صفحه 34
 - "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 36
3. روی **چاپ** کلیک کنید.

نکته:

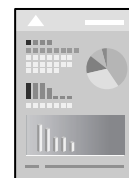
رفع تاری کاغذ ممکن است گاهی وقت‌ها بسته به شرایط ممکن نباشد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ از رایانه — Mac OS

چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت



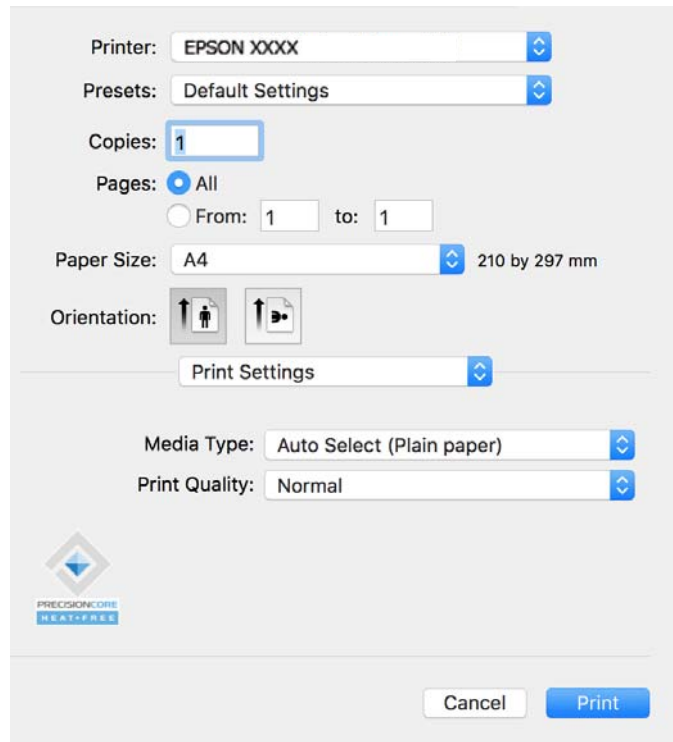
نکته:

عملیات‌ها و صفحه‌های نمایش بسته به برنامه متفاوت هستند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

"بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
- در صورت نیاز، روی **نمایش جزئیات** یا ▼ برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
5. از منوی **بازشو تنظیمات چاپ** را انتخاب کنید.

**نکته:**

اگر منوی **تنظیمات چاپ** در *macOS Catalina (10.15)* یا نسخه جدیدتر، *macOS High Sierra (10.13)*، *macOS Sierra (10.12)*، *OS X El Capitan (10.11)*، *OS X Yosemite (10.10)*، *OS X Mavericks (10.9)* نمایش داده می‌شود، درایور چاپگر *Epson* به درستی نصب نشده است. آن را از منوی زیر فعال کنید.

گزینه **ترجیحات سیستم** را از منوی *Apple* < **چاپگرها و اسکرینها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نماز)** انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

"افزودن یک چاپگر اصل Epson (صرفاً برای Mac OS)" در صفحه 78

macOS Mojave (10.14) می‌تواند به **تنظیمات چاپ** در برنامه‌های تهیه شده توسط *Apple* مانند *TextEdit* دسترسی پیدا کند.

6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.
- برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.
7. روی **چاپ** کلیک کنید.

نکته:

اگر می‌خواهید چاپ را لغو کنید، در رایانه خود روی **آیکن چاپگر** در بخش **داک** کلیک کنید. کار مورد نظر برای لغو را انتخاب و روی **✕** در کنار سنجه میزان پیشرفت کار کلیک کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به‌طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ" در صفحه 56

گزینه‌های منو برای درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

گزینه‌های منو برای چیدمان

صفحه در هر برگه:

تعداد صفحاتی که را که قرار است روی یک برگه چاپ شود انتخاب کنید.

جهت چیدمان:

ترتیب چاپ صفحات را مشخص کنید.

کادر حاشیه:

در اطراف صفحات کادر حاشیه چاپ می‌کند.

جهت معکوس صفحه:

صفحات را قبل از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این گزینه برای چاپ روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.

برگرداندن افقی:

تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.

گزینه‌های منو برای تطابق رنگ

:EPSON Color Controls/ColorSync

روش تنظیم رنگ را انتخاب کنید. این گزینه‌ها رنگ‌ها را بین چاپگر و نمایشگر رایانه تنظیم می‌کنند تا اختلاف ته‌رنگ به حداقل برسد.

گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ

دسته‌بندی صفحات:

اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.

صفحات موردنظر برای چاپ:

برای چاپ کردن صرفاً صفحات زوج یا صفحات فرد انتخاب کنید.

ترتیب صفحه:

برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.

مقیاس برای تناسب با اندازه کاغذ:

چاپ را بر اساس اندازه کاغذ بارگذاری شده انجام می‌دهد.

اندازه کاغذ مقصد:

اندازه کاغذی را که مقصد چاپ است انتخاب کنید.

تنها کاهش اندازه:

این گزینه را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید اندازه را کاهش دهید و آنهم زمانی که داده‌های چاپ برای چاپ روی کاغذ بارگذاری شده در چاپگر بیش از حد زیاد هستند.

گزینه‌های منو برای صفحه جلد

چاپ کردن صفحه جلد:

تعیین کنید صفحه جلد چاپ شود یا خیر. اگر می‌خواهید جلد پشت اضافه کنید، گزینه پس از سند را انتخاب نمایید.

نوع صفحه جلد:

محتویات صفحه جلد را انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ

نوع رسانه:

نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.

Print Quality:

کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. گزینه‌ها بسته به نوع کاغذ متفاوت می‌باشند.

گزینه‌های منو برای Color Options

می‌توانید روشنایی و کنتراست را تنظیم کنید.

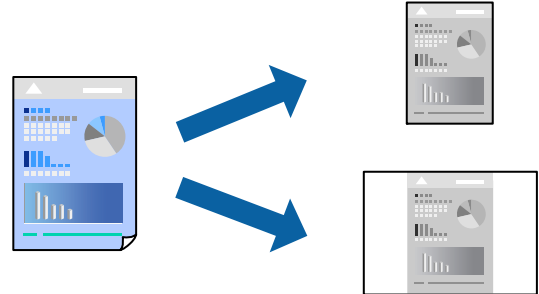
گزینه‌های منو برای Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

روی هر دو روی کاغذ چاپ می‌کند.

افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.



1. هر مورد از قبیل تنظیمات چاپ و چیدمان (اندازه کاغذ، نوع رسانه و موارد مشابه) را تنظیم کنید.
2. برای ذخیره تنظیمات فعلی به عنوان پیش‌تنظیم، روی گزینه پیش‌تنظیم‌ها کلیک کنید.
3. روی OK کلیک کنید.

نکته:

برای حذف یک پیش‌تنظیم اضافه شده، روی پیش‌تنظیم‌ها < نمایش پیش‌تنظیم‌ها کلیک کنید، نام پیش‌تنظیم مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

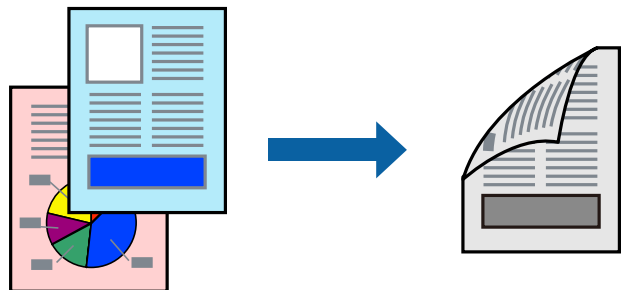
4. روی چاپ کلیک کنید.
دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام پیش‌تنظیم ثبت شده را از منوی پیش‌تنظیم‌ها انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ دورو

می‌توانید روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید.



نکته:

اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 142

بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

1. از منوی بازشو **Two-sided Printing Settings** را انتخاب کنید.

2. شیرازه‌ها را در **Two-sided Printing** انتخاب کنید.

3. نوع سند را در **Document Type** انتخاب کنید.

نکته:

ممکن است بسته به تنظیمات **Document Type** سرعت چاپ کاهش یابد.

اگر در حال چاپ اسنادی با تراکم بالا هستید مانند عکس یا نمودارها، **Text & Photos** یا **Text & Graphics** را به عنوان تنظیم **Document Type** انتخاب کنید. اگر حالت خط افتادگی ایجاد می‌شود یا تصویر به پشت کاغذ هم کشیده می‌شود، تراکم چاپ و زمان خشک شدن جوهر را با کلیک روی پیکان کنار **Adjustments** تعیین کنید.

4. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

5. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

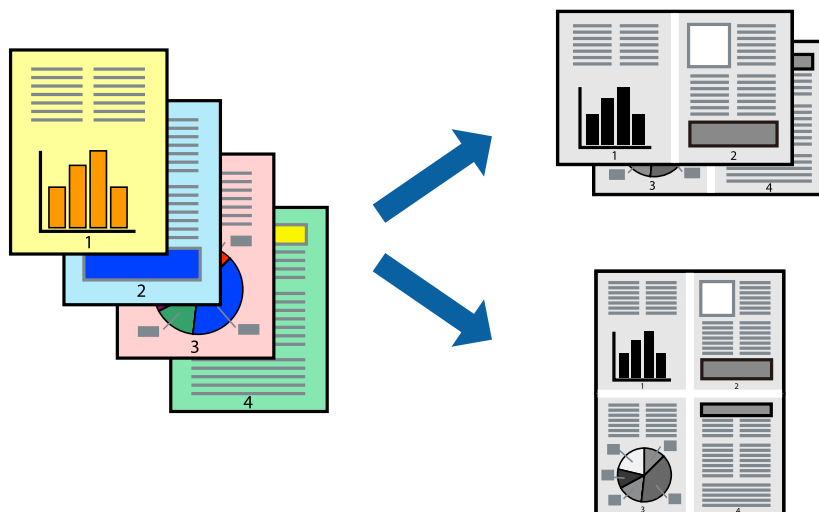
← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ چندین صفحه روی یک برگه

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



1. از منوی بازشو **چیدمان** را انتخاب کنید.

2. تعداد صفحات را در **کاغذهای هر صفحه**، **جهت چیدمان** (ترتیب صفحه) و **حاشیه‌ها** تنظیم کنید.

"گزینه‌های منو برای چیدمان" در صفحه 55

3. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

4. روی چاپ کلیک کنید.

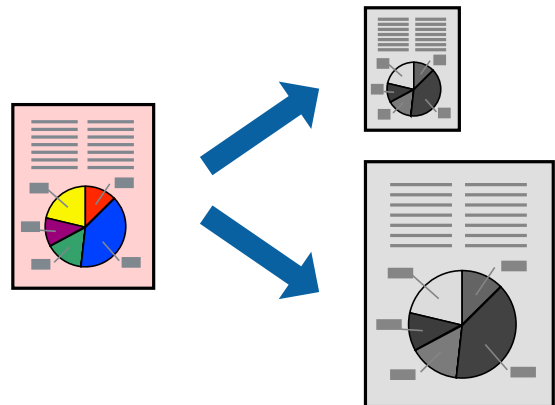
اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.



1. اندازه کاغذی که در برنامه به عنوان تنظیمات اندازه کاغذ تنظیم کرده‌اید را انتخاب نمایید.
2. از منوی باز شو مدیریت کاغذ را انتخاب کنید.
3. مقیاس متناسب با اندازه کاغذ را انتخاب کنید.
4. اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.
5. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

چاپ را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. روی **تنظیمات صفحه** کلیک کنید و سپس چاپگر خود را در قسمت **قالب** برای انتخاب نمایید. اندازه داده‌هایی که باید چاپ شوند را از **اندازه صفحه** انتخاب کنید، یک درصد در **مقیاس** وارد کنید و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

تنظیم صفحه را از منوی فایل برنامه انتخاب کنید. چاپگر خود را در **قالب** برای انتخاب کنید. اندازه داده‌هایی که باید چاپ شوند را از **اندازه صفحه** انتخاب کنید، یک درصد در **مقیاس** وارد کنید و سپس روی **تأیید** کلیک کنید. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.

2. چاپگر خود را در چاپگر انتخاب کنید.

3. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

4. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

تنظیم تهرنگ چاپ

تهرنگ مورد استفاده در کار چاپ را می‌توانید تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



1. **Color Options** را از منوی شناور انتخاب کنید و سپس روشنایی و کنتراست را تنظیم کنید.

2. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

3. روی چاپ کلیک کنید.

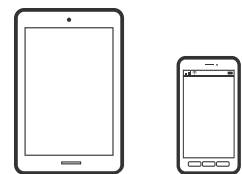
اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 53

چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (iOS)

شما می‌توانید اسناد را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



چاپ اسناد از طریق Epson Smart Panel

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.

2. اگر Epson Smart Panel نصب نیست، آن را نصب کنید.

"برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 146

3. دستگاه هوشمند خود را از طریق یک روتر بی‌سیم متصل کنید.

4. Epson Smart Panel را راه‌اندازی کنید.

5. در صفحه اصلی، منوی چاپ سند را انتخاب کنید.

6. صفحات مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

7. چاپ را شروع کنید.

چاپ اسناد از طریق AirPrint

AirPrint چاپ بی‌سیم فوری از iPhone، iPad، iPod لمسی و Mac بدون نیاز به نصب درایورها یا دانلود نرم‌افزار را امکان‌پذیر می‌کند.



نکته:

اگر پیام‌های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل چاپگر خود غیرفعال کرده‌اید، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. برای فعال‌سازی پیام‌ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

2. دستگاه Apple خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.

3. از دستگاه خود در چاپگر خود اقدام به چاپ نمایید.

نکته:

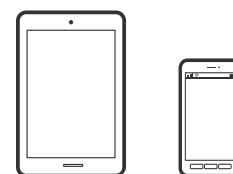
برای اطلاع از جزئیات، به صفحه *AirPrint* در وب‌سایت *Apple* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)" در صفحه 104

چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (Android)

شما می‌توانید اسناد را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



چاپ اسناد از طریق Epson Smart Panel

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.

2. اگر Epson Smart Panel نصب نیست، آن را نصب کنید.

"برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 146

3. دستگاه هوشمند خود را از طریق یک روتر بی‌سیم متصل کنید.

4. Epson Smart Panel را راه‌اندازی کنید.

5. در صفحه اصلی، منوی چاپ سند را انتخاب کنید.

6. صفحات مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

7. چاپ را شروع کنید.

چاپ کردن اسناد با استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (Android 7.0 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.
<https://epson.sn>
 2. افزایه Epson Print Enabler را از Google Play نصب کنید.
 3. دستگاه Android خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.
 4. به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب گزینه چاپ برنامه Epson Print Enabler را فعال کنید.
 5. از یک برنامه Android مانند Chrome روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.
- نکته:
اگر چاپگر خود را نمی‌بینید، روی همه چاپگرها ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

چاپ با استفاده از Mopria Print Service

Mopria Print Service چاپ بی‌سیم فوری از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های Android را میسر می‌سازد.



1. برنامه Mopria Print Service را از Google Play نصب کنید.
 2. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
 3. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.
<https://epson.sn>
 4. دستگاه Android خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.
 5. از دستگاه خود در چاپگر خود اقدام به چاپ نمایید.
- نکته:
جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، از طریق آدرس <https://mopria.org> به وبسایت Mopria مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

چاپ روی پاکت‌های نامه

چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 28
2. فایل را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. اندازه پاکت نامه را از اندازه سند در زبانه اندازه برگزینید و سپس **Envelope** را از نوع کاغذ انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.
["بارگذاری کاغذ" در صفحه 28](#)
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمائید.
3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
4. اندازه را مطابق با تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.
5. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.
6. گزینه پاکت نامه را به عنوان تنظیم نوع رسانه انتخاب کنید.
7. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
8. روی چاپ کلیک کنید.

چاپ کردن صفحات وب

چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند

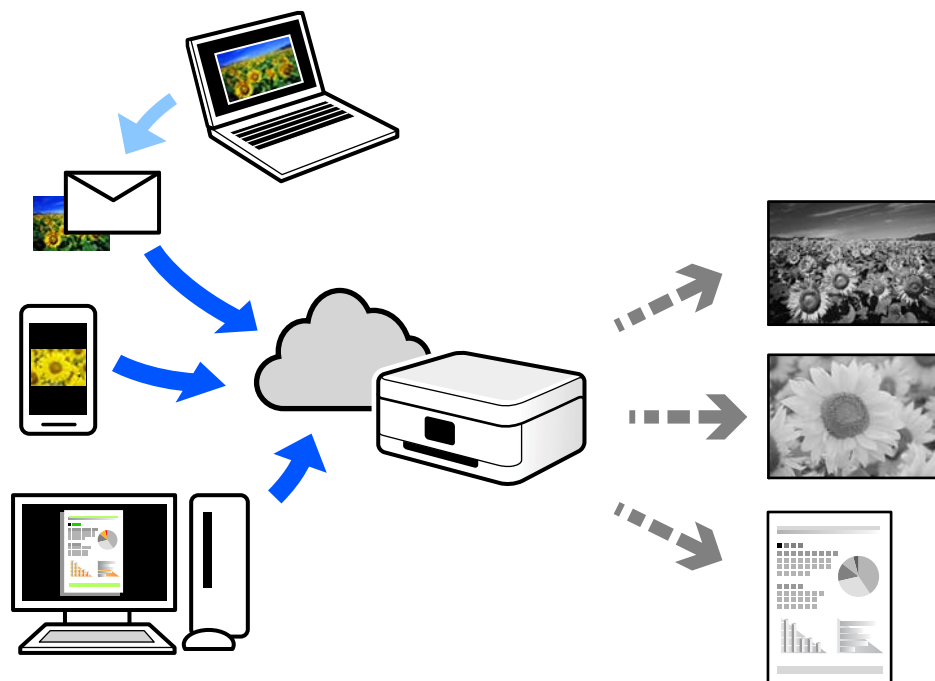
نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.
2. اگر Epson Smart Panel نصب نیست، آن را نصب کنید.
"برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 146
3. دستگاه هوشمند خود را به همان شبکه بی‌سیم شامل چاپگر وصل کنید.
4. صفحه وب موردنظر برای چاپ را در برنامه مرورگر وب خود باز کنید.
5. روی گزینه اشتراک‌گذاری از منوی برنامه مرورگر وب ضربه بزنید.
6. گزینه **Smart Panel** را انتخاب کنید.
7. روی چاپ ضربه بزنید.

چاپ کردن از طریق سرویس ابری

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می‌توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس لازم است کاربر و چاپگر در Epson Connect ثبت شوند.



ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می‌باشند.

Email Print

وقتی یک پیام ایمیل حاوی پیوست‌هایی مانند اسناد یا تصاویر را به یک آدرس ایمیل تخصیص داده شده به چاپگر ارسال می‌کنید، می‌توانید ایمیل مذکور را به همراه پیوست‌های آن از موقعیت‌های راه دور در چاپگر خانگی یا کاری خود چاپ نمایید.

Remote Print Driver

این یک درایور اشتراک گذاشته شده تحت پشتیبانی "درایور چاپ راه دور" است. وقتی از یک موقعیت راه دور با یک چاپگر چاپ می‌کنید، قادر خواهید بود چاپگر را در پنجره برنامه‌های معمول تغییر داده و چاپ کنید.

برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه راه‌اندازی یا چاپ، به درگاه وب Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

ثبت نام در "سرویس اتصال Epson" از پانل کنترل


برای ثبت چاپگر مراحل زیر را طی کنید.

1. تنظیم در پانل کنترل را انتخاب کنید.
2. برای چاپ برگه ثبت، مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات سرویس وب > خدمات اتصال < Epson لغو ثبت را انتخاب کنید.
3. برای ثبت چاپگر از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

نگهداری از چاپگر

- 67. بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.
- 67. بهبود کیفیت چاپ.
- 73. تمیز کردن چاپگر.
- 74. صرفه جویی در مصرف انرژی.
- 75. غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi.
- 75. نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها.
- 81. حمل و نقل و نگهداری چاپگر.

بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی

از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید سطوح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

نکته:

از طریق پایشگر وضعیت یا درایور چاپگر نیز می‌توانید سطح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید.

Windows

روی EPSON Status Monitor 3 در زبانه نگهداری کلیک کنید.

اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب نمایید.

Mac OS

منوی Apple < تنظیمات برگزیده سیستم < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) < Epson(XXXX) < گزینه ها و برنامه ها < ابزار < باز کردن ابزار چاپگر < EPSON Status Monitor

وقتی پیام کم بودن جوهر نمایش داده می‌شود می‌توانید چاپ را ادامه دهید. هنگام نیاز، کارتریج‌های جوهر را تعویض کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است" در صفحه 109

◀ "زمان تعویض جعبه نگهداری است" در صفحه 112

بهبود کیفیت چاپ

تنظیم کیفیت چاپ

در صورتی که متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی، تصاویر تار یا نوارهای افقی شدید، کیفیت چاپ را تنظیم کنید.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.


برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های     استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه تنظیم کیفیت چاپ را انتخاب کنید.

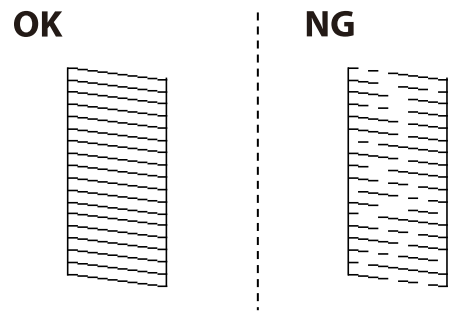
3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

4. الگوی چاپ شده را بررسی کنید.

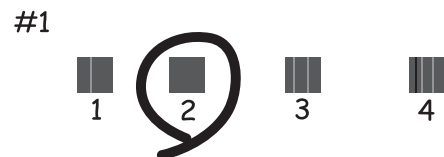
در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان‌طور که در الگوی "NG" نشان داده شده است، ممکن است نازل‌های هد

چاپ مسدود شده باشند. برای تمیز کردن هد چاپ، گزینه  را انتخاب کنید.

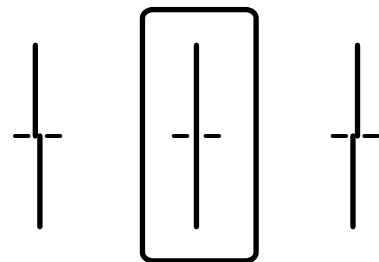
□ اگر خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی "OK" نشان داده شده است وجود ندارد، نازل‌ها مسدود نشده اند. برای رفتن به تنظیم بعدی، گزینه را انتخاب کنید.



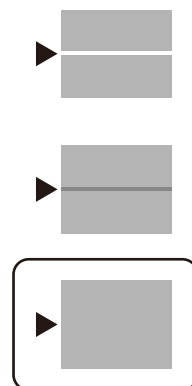
5. برای چاپ الگوها برای بررسی ترازبندی هد چاپ از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید و سپس هد چاپ را تراز نمایید. □ در صورتی که نتیجه چاپ تار به نظر می‌رسد، این الگو امکان تنظیم ترازبندی را برایتان فراهم می‌آورد. عدد مربوط به سخت‌ترین الگو را پیدا کرده و انتخاب کنید.



□ در صورتی که خطوط راهنمای عمودی غیرمراستا به نظر می‌رسند، این الگو امکان تنظیم ترازبندی را برایتان فراهم می‌آورد. شماره الگویی که کمترین خط عمودی ناهمراستا دارد را پیدا کرده و انتخاب کنید.




این الگو به شما امکان می‌دهد در صورت مشاهده نواربندی افقی در فواصل منظم، ترازبندی را به درستی انجام دهید. عدد مربوط به الگوی با کمترین همپوشانی و کمترین جدایی را پیدا کرده و انتخاب کنید.



بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل‌ها مسدود شده باشند، نتایج چاپ کم رنگ می‌شوند یا نوارهای قابل مشاهده ظاهر می‌شوند. در صورتی که نازل‌ها دچار انسداد شدید شده باشند، یک برگه سفید چاپ خواهد شد. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می‌یابد، ابتدا از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل‌ها مسدود شده‌اند. اگر نازل‌ها مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.

مهم!

- در حین تمیز کردن هد، از باز کردن درپوش چاپگر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- فرآیند تمیزکاری هد جوهر مصرف می‌کند و نباید بیش از حد لازم انجام شود.
- وقتی جوهر کم است، نمی‌توانید هد چاپ را تمیز کنید.
- اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌کنیم با استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
- برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینز نکشید.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.


برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های     استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

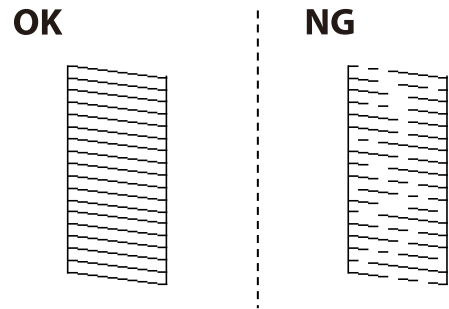
2. گزینه بررسی نازل هد چاپگر را انتخاب کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

4. الگوی چاپ شده را بررسی کنید.

در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان‌طور که در الگوی NG نشان داده شده است، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید.

□ اگر خطوط بریده یا قسمت های حذف شده همان طور که در الگوی OK نشان داده شده است وجود ندارد، نازل ها مسدود نشده اند. تمیزکاری هد چاپ لازم نیست. برای خروج  را انتخاب کنید.



5. گزینه  را انتخاب کنید.

6. برای تمیز کردن هد چاپ از دستورالعمل های روی صفحه پیروی کنید.

7. در پایان کار تمیز کردن، دستورالعمل های روی صفحه را برای چاپ مجدد الگوی بررسی نازل دنبال کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

نکته:

همچنین می توانید هد چاپ را از طریق درایور چاپگر بررسی و تمیز کنید.

Windows □

روی بررسی نازل سر چاپ در زبانه نگهداری کلیک کنید.

Mac OS □

منوی Apple < تنظیمات برگزیده سیستم > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) < Epson(XXXX > گزینه ها و برنامه ها < ابزار < باز کردن ابزار چاپگر < بررسی نازل سر چاپ

جلوگیری از انسداد نازل

هنگام روشن یا خاموش کردن دستگاه همیشه از دکمه روشن/خاموش استفاده کنید.

قبل از کشیدن دوشاخه مطمئن شوید چراغ روشن/خاموش دستگاه خاموش است.

در صورتی که درپوش باز مانده باشد ممکن است جوهر خشک شود. مشابه حالتی که لازم است درپوش خودنویس یا روان نویس گذاشته شود تا خشک نشوند، مطمئن شوید هد چاپ به درستی گذاشته شده است تا جوهر خشک نشود.

چنانچه حین کار کردن چاپگر، دوشاخه کشیده شود یا برق قطع شود، ممکن است درپوش هد چاپ به درستی گذاشته نشده باشد. اگر هد چاپ به همان صورت باقی گذاشته شود، خشک خواهد شد و سبب انسداد نازلها (خروجی های جوهر) می شود.

در این موارد، در اسرع وقت چاپگر را روشن و خاموش کنید تا درپوش هد چاپ را ببندید.

تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های  استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه تراز چاپ سر برگ را انتخاب کنید.

3. یکی از منوهای ترازبندی را انتخاب کنید.

در صورتی که خطوط عمودی ناهمراستا به نظر می‌رسند یا نتایج چاپ تار به نظر می‌رسند: گزینه تراز کردن با خط مدرج را انتخاب کنید.

در صورت مشاهده نوارهای افقی با فواصل منظم: گزینه چیدمان افقی را انتخاب کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر

اگر در کار چاپ شده خط خوردگی یا لکه دیده شود، غلتک داخل را تمیز کنید.



برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه تمیز کردن هادی کاغذ را انتخاب کنید.

3. برای بارگذاری کاغذ و تمیز کردن مسیر کاغذ دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

4. این روش را ادامه دهید تا لکه‌ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف

اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه‌شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.

وسایل لازم:

گلوله پنبه (چندین)

آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)

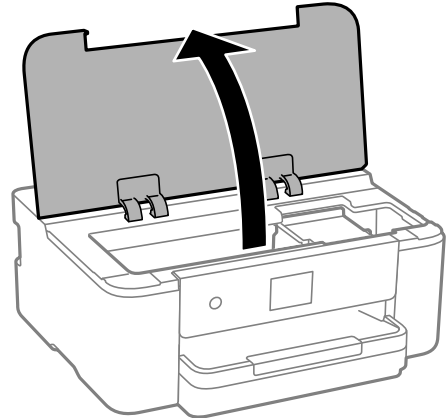
چراغ بررسی لکه



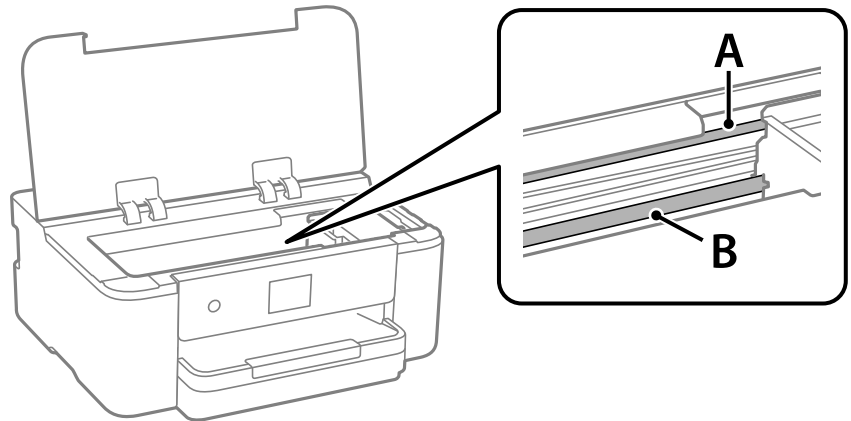
از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. درپوش چاپگر را باز کنید.



3. بررسی کنید آیا روی ورقه نیمه‌شفاف خط افتاده است. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان‌تر می‌شود. در صورت وجود خط‌افتادگی (مانند اثر انگشت یا چربی) روی ورقه نیمه‌شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



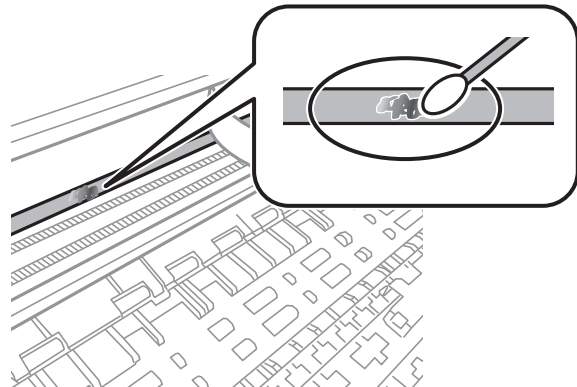
A: ورقه نیمه‌شفاف

B: ریل

مهم: 

مراقب باشید که ریل (B) را لمس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روغن روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می‌شود.

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد، سپس قطعه کثیف را تمیز کنید. مراقب باشید جوهر داخل چاپگر را لمس نکنید.



مهم!

لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فنرهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.

مهم!

مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نماند.

نکته:

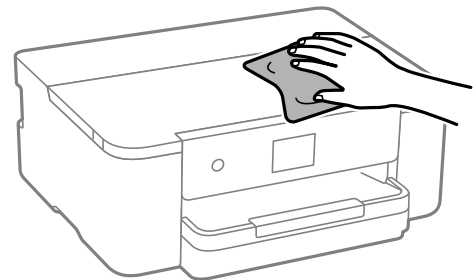
برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتباً گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.

7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.

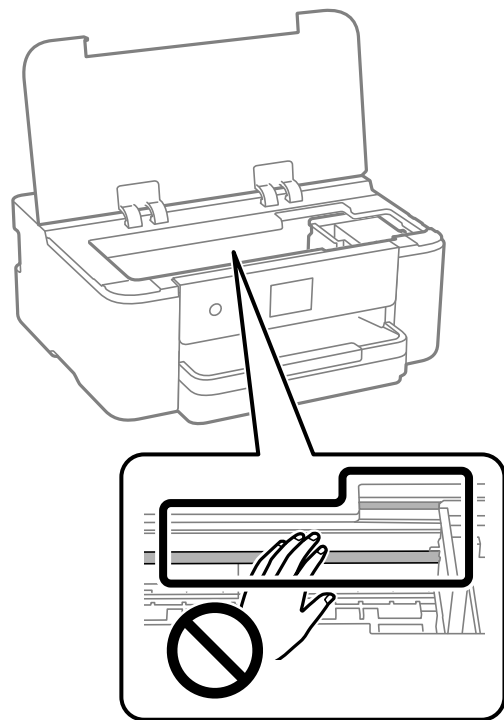
تمیز کردن چاپگر

اگر اجزاء یا بدنه دستگاه کثیف یا آلوده به گرد و خاک هستند، چاپگر را خاموش کنید و آنها را با استفاده از یک دستمال نرم و تمیز که در آب نم‌دار شده است، تمیز نمایید. اگر کثیفی برطرف نمی‌شود، با افزودن مقدار کمی شوینده ملایم به دستمال مرطوب امتحان کنید.



مهم!

- ❑ مراقب باشید آب وارد بدنه چاپگر یا اجزاء الکتریکی آن نشود. در غیر این صورت، ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ هرگز از الکل یا تینر رنگ برای تمیز کردن قطعات و بدنه دستگاه استفاده نکنید. ممکن است این مواد شیمیایی به آن آسیب برسانند.
- ❑ به قطعاتی که در تصویر زیر نشان داده شده‌اند دست نزنید. اینکار می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



صرفه جویی در مصرف انرژی

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.

❑ گزینه های تایمر خواب یا تنظیم خاموش کردن < خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال را انتخاب کنید و تنظیمات را انجام دهید.

❑ گزینه تایمر خواب یا زمان سنج خاموش کردن را انتخاب کنید و تنظیمات را انجام دهید.

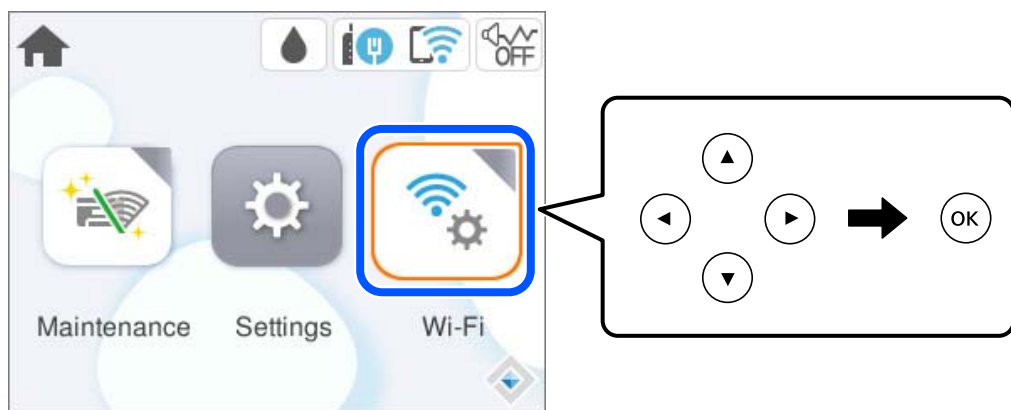
غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi

اگر قبلاً از Wi-Fi (یا LAN بی سیم) استفاده می کردید اما به دلیل تغییر در حالت اتصال یا به هر دلیل دیگری نمی خواهید از آن استفاده کنید، می توانید اتصال Wi-Fi را غیرفعال کنید.

با حذف سیگنال های غیرضروری Wi-Fi، می توانید در مصرف انرژی در حالت آماده به کار نیز صرفه جویی کنید.

1. را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید. 

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



2. گزینه Wi-Fi (توصیه می شود) را انتخاب کنید.

3. گزینه تغییر تنظیمات را انتخاب کنید.

4. گزینه سایر موارد را انتخاب کنید.

5. گزینه غیر فعال سازی Wi-Fi را انتخاب کنید.

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها

رایانه خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه‌ها را از وبسایت نصب کنید. به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

نصب جداگانه برنامه‌ها

نکته:

زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

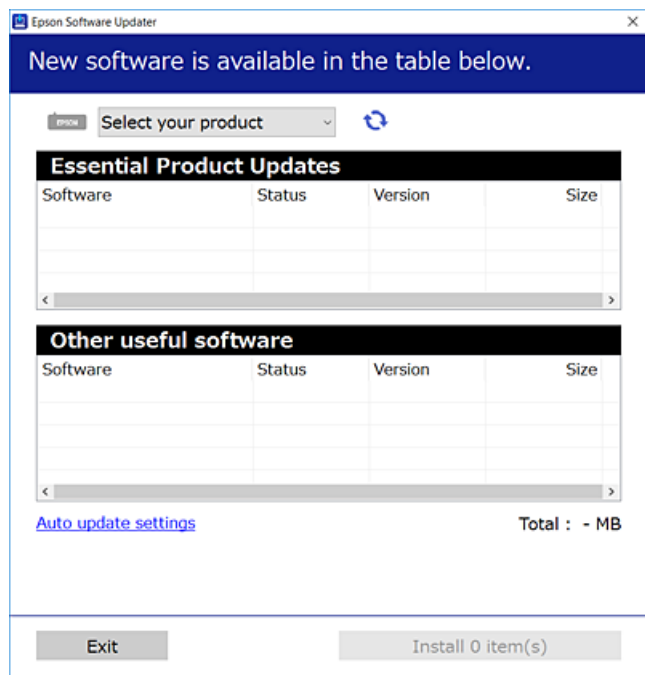
می توانید آخرین برنامه‌ها را از وبسایت Epson دانلود کنید.


<http://www.epson.com>


اگر از سیستم عامل Windows Server استفاده کنید، می توانید از Epson Software Updater استفاده کنید. آخرین برنامه‌ها را از وبسایت Epson دانلود کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.

2. EPSON Software Updater را راه‌اندازی کنید.
این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود روی  کلیک کنید.
4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به‌روز کنید، انتخاب و روی دکمه «نصب» کلیک کنید.

مهم! 

تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید. در صورتی که این کار را انجام دهید، ممکن است به خرابی چاپگر منجر شود.

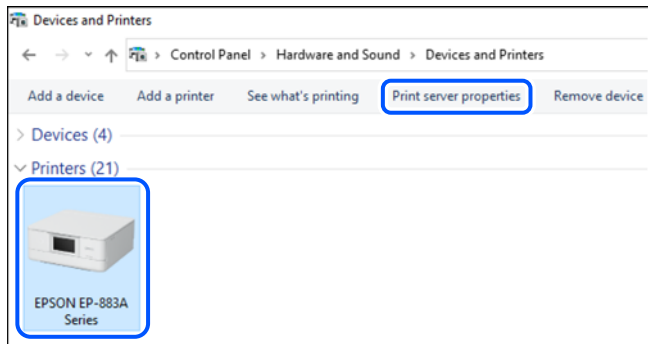
اطلاعات مرتبط

- ◀ "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 150
- ◀ "حذف برنامه‌ها" در صفحه 78

بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Windows

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است.
مسیر پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و هابرها) را انتخاب کنید و سپس برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را انجام دهید.

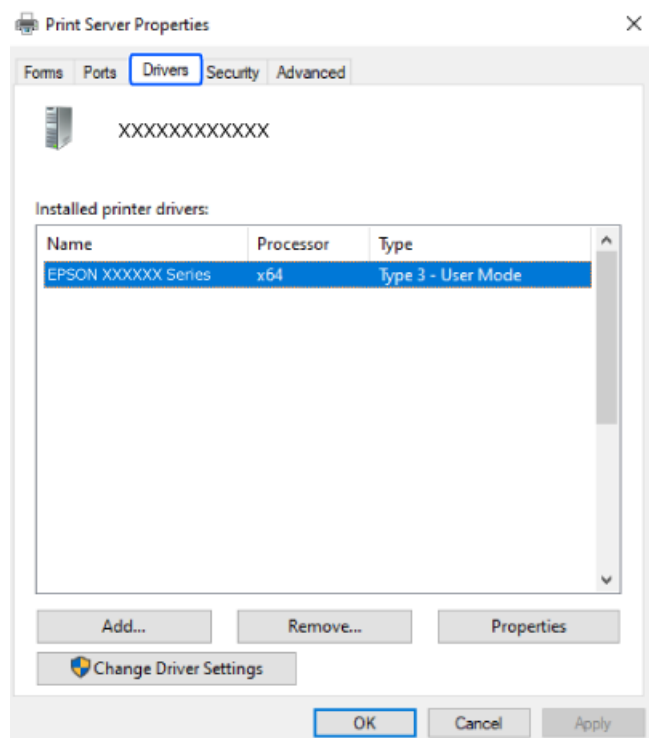
Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/
Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
روی نماد چاپگر و سپس روی ویژگی‌های سرور چاپ در بالای پنجره کلیک کنید.



Windows Vista/Windows Server 2008
روی پوشه چاپگرها کلیک راست کنید و سپس گزینه‌های اجرا به عنوان سرپرست < ویژگی‌های سرور را کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
از منوی فایل، گزینه ویژگی‌های سرور را انتخاب کنید.

روی زبانه درایورها کلیک کنید. در صورتی که نام چاپگر شما در لیست نمایش داده می‌شود، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 75

بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است. ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هماب) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید و در صورتی که زبانه‌های گزینه‌ها و برنامه کاربردی در پنجره نمایش داده می‌شوند، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



اطلاعات مرتبط

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 75

افزودن یک چاپگر اصل Epson (صرفاً برای Mac OS)

1. ترجیحات سیستم را از Apple منو < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هماب) انتخاب کنید.
2. روی + کلیک کنید و سپس چاپگر را در صفحه نمایش داده شده انتخاب کنید.
3. تنظیمات زیر را انجام دهید.
 - macOS Monterey (x.12) یا نسخه جدیدتر
بر روی گزینه انتخاب نرم‌افزار در قسمت استفاده کلیک کنید، چاپگر خود را در صفحه نمایش یافته انتخاب نمایید و در نهایت روی گزینه OK کلیک کنید.
 - Mac OS X Mavericks (10.9) تا macOS Big Sur (x.11)
چاپگر را از استفاده از انتخاب کنید.
4. روی افزودن کلیک کنید.

نکته:

اگر چاپگر شما در فهرست موجود نیست، بررسی کنید که چاپگر روشن است و به درستی به رایانه متصل است.


حذف برنامه‌ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

لغو نصب برنامه — Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
 2. همه برنامه‌های فعال را ببندید.
 3. پانل کنترل را باز کنید:
 Windows 11
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر همه برنامه‌ها < ابزارهای < Windows پانل کنترل را انتخاب نمایید.
 Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل را انتخاب کنید.
 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل را انتخاب کنید.
 Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.
 4. لغو نصب برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه‌ها) را باز کنید:
 Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
لغو نصب برنامه را در پنجره برنامه‌ها انتخاب کنید.
 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
روی افزودن یا حذف برنامه‌ها کلیک کنید.
 5. نرم‌افزار مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب نمایید.
در صورت وجود کارهای چاپ، نمی‌توانید درایور چاپگر را لغو نصب کنید. پیش از اقدام به لغو نصب، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر پایان یافتن آنها بمانید.
 6. لغو نصب برنامه‌ها:
 Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.
 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.
- نکته:
اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.
7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

لغو نصب برنامه — Mac OS

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.
وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می‌کنید مجدداً آن را دانلود کنید.
2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
3. برای حذف درایور چاپگر، ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعال حذف نمایید.
4. همه برنامه‌های فعال را ببندید.
5. برو < برنامه‌ها < Epson Software < Uninstaller را انتخاب کنید.
6. برنامه‌ای که می‌خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.

مهم:

Uninstaller همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان Epson روی رایانه را حذف می‌کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان Epson استفاده می‌کنید و فقط می‌خواهید برخی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، نمی‌توانید با استفاده از Uninstaller حذف کنید. در این صورت، مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software را انتخاب کنید. برنامه‌ای را که می‌خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 150

بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار

می‌توانید جهت رفع مشکلات خاص و بهبود یا اضافه کردن عملکردها، برنامه‌ها و میان‌افزار را بروزرسانی کنید. از آخرین نسخه برنامه‌ها و میان‌افزار استفاده کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه به هم وصل باشند و رایانه به اینترنت وصل باشد.
2. EPSON Software Updater را شروع کرده و برنامه‌ها یا میان‌افزار را به روز کنید.

مهم:

تا پایان به‌روزرسانی، رایانه را خاموش کنید یا دوشاخه چاپگر را از پریز نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

نکته:

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، نمی‌توانید با استفاده از EPSON Software Updater بروزرسانی کنید. آخرین نسخه‌های برنامه‌ها را از وب سایت Epson محلی خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 150

به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل

اگر چاپگر به اینترنت متصل است، می‌توانید نرم‌افزار داخلی چاپگر را با استفاده از پانل کنترل به‌روزرسانی کنید. با به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی، ممکن است عملکرد چاپگر بهتر شود، یا ممکن است عملکردهای جدیدی اضافه شود. همچنین می‌توانید چاپگر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم بروزرسانی‌های ثابت‌افزار را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. مسیر به‌روز رسانی میان افزار < به‌روز رسانی را انتخاب کنید.

نکته:

برای تنظیم چاپگر به طوری که به‌روزرسانی‌های نرم‌افزار داخلی را به طور منظم بررسی کند، اعلامیه را فعال سازید.

3. پیام نمایش داده شده روی صفحه را بررسی کنید و شروع بررسی را انتخاب کنید.

4. روی پیام نمایش یافته در صفحه کلیک کنید و گزینه شروع را انتخاب کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

وقتی ثابت‌افزار جدید یافت شود، ثابت‌افزار به‌روز رسانی می‌شود. وقتی به‌روز رسانی شروع شود، توقف آن امکان‌پذیر نیست.



مهم:

❑ تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید. در صورتی که این کار را انجام دهید، ممکن است به خرابی چاپگر منجر شود.

❑ اگر بروزرسانی ثابت‌افزار به اتمام نرسید یا ناموفق بود، چاپگر به صورت عادی شروع می‌کند و دفعه بعد که چاپگر روشن می‌شود، روی نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود. در این وضعیت، باید دوباره ثابت‌افزار را با استفاده از رایانه بروزرسانی کنید. چاپگر را توسط یک کابل USB به یک رایانه متصل کنید. در حالی که «Recovery Mode» در چاپگر نشان داده شده است، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه بروزرسانی کنید. در رایانه، به وب‌سایت Epson محلی خود وارد شوید و سپس جدیدترین ثابت‌افزار چاپگر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های ارائه شده در وب‌سایت مراجعه کنید.

حمل و نقل و نگهداری چاپگر

هنگامی که نیاز به نگهداری چاپگر یا انتقال آن به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته‌بندی چاپگر دنبال کنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.



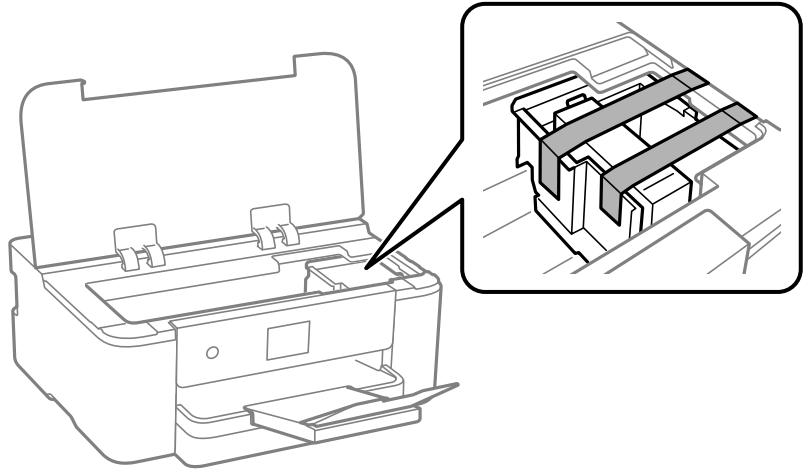
مهم:

هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

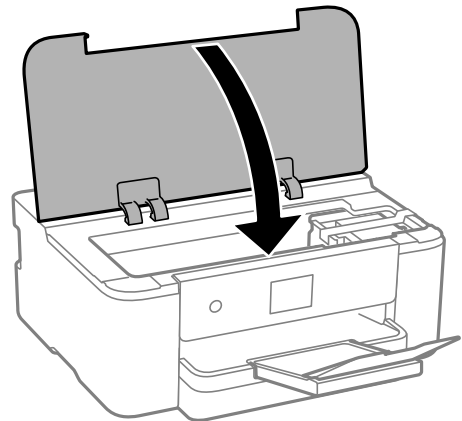
3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

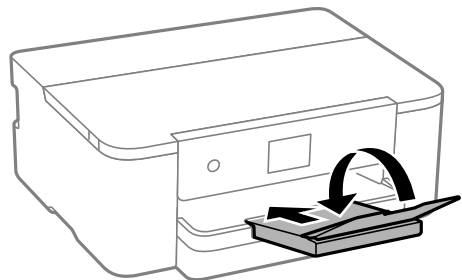
5. درپوش چاپگر را باز کنید. جای کارتریج جوهر را توسط نوار چسب به بدنه محکم ببندید.



6. درپوش چاپگر را ببندید.



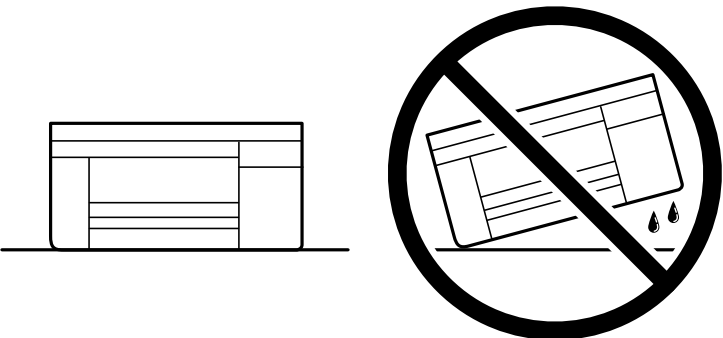
7. جهت بسته‌بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



8. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته‌بندی کنید.

مهم! 

□ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.



□ کارتریج جوهر را جدا نکنید. با جدا کردن کارتریج، هد پرینتر خشک می‌شود و مانع چاپ چاپگر می‌شود.

هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی جای کارتریج جوهر را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد پرینتر را تمیز و تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 69
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 70

برطرف کردن مشکلات

85. چاپگر مطابق انتظار کار نمی‌کند.
108. یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود.
109. کاغذ گیر می‌کند.
109. زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است.
112. زمان تعویض جعبه نگهداری است.
113. کیفیت چاپ پایین است.
120. مشکل برطرف نمی‌شود.

چاپگر مطابق انتظار کار نمی کند

چاپگر روشن یا خاموش نمی شود


دستگاه روشن نمی شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.


سیم برق به درستی به پریز برق وصل نشده است.

راهکارها


مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.

دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.



راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی شود

دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.

راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود

ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن فعال است.

راهکارها

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تنظیم خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و سپس تنظیم زمان سنج خاموش کردن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.

کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی‌شود

هیچ کاغذی در دستگاه وجود ندارد
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ موقعیت نصب نامناسب است.

راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 164

■ کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 143

■ مدیریت کاغذ نامناسب است.

راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 27

■ تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

■ تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 27

کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت نصب نامناسب است.

راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 164

کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 143

مدیریت کاغذ نامناسب است.

راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 27

کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 27

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت نصب نامناسب است.

راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 164

کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 143

مدیریت کاغذ نامناسب است.

راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 27

کاغذ مربوط یا خیس است.

راهکارها

کاغذ جدید را بارگذاری کنید.

الکتریسیته ساکن سبب می‌شود ورق‌های کاغذ به یکدیگر بچسبند.

راهکارها

قبل از بارگذاری کاغذ آن را باد بزنید. اگر کماکان کاغذ تغذیه نمی‌شود، هر بار یک ورق کاغذ بارگذاری کنید.

تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 27

هنگام چاپ دوروی دستی، چندین ورق کاغذ به صورت همزمان تغذیه می‌شوند.

راهکارها

قبل از بارگذاری مجدد کاغذ، هر نوع کاغذی که در منبع کاغذ بارگذاری شده است را بیرون بیاورید.

چاپ ممکن نیست

چاپ کردن از Windows ممکن نیست

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.
دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال

اگر از Windows استفاده می‌کنید، برای بررسی وضعیت اتصال برای کامپیوتر و چاپگر، از برنامه Epson Printer Connection Checker استفاده کنید. بسته به نتایج بررسی ممکن است قادر باشید مشکل را حل کنید.

1. آیکن **Epson Printer Connection Checker** را در دسکتاپ دو-کلیک کنید.

Epson Printer Connection Checker راه‌اندازی می‌شود.

اگر هیچ آیکنی در دسکتاپ وجود ندارد، روش‌های زیر را برای راه‌اندازی Epson Printer Connection Checker دنبال کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Printer Connection Checker < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

2. برای بررسی، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نام چاپگر نمایش داده نمی‌شود، یک درایور چاپگر اصلی *Epson* نصب کنید.

"بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل *Epson* نصب است —" در صفحه *Windows76*

وقتی مشکل را تشخیص دادید، راهکار نمایش یافته در صفحه را دنبال کنید.

وقتی نمی‌توانید مشکل را برطرف کنید، موارد زیر را مطابق با وضعیت بررسی کنید.

چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 90

چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه *Windows92*)

چاپگر تشخیص داده می‌شود، اما چاپ امکان‌پذیر نیست.

"چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)" در صفحه 92

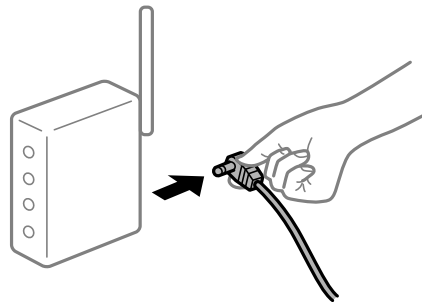
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

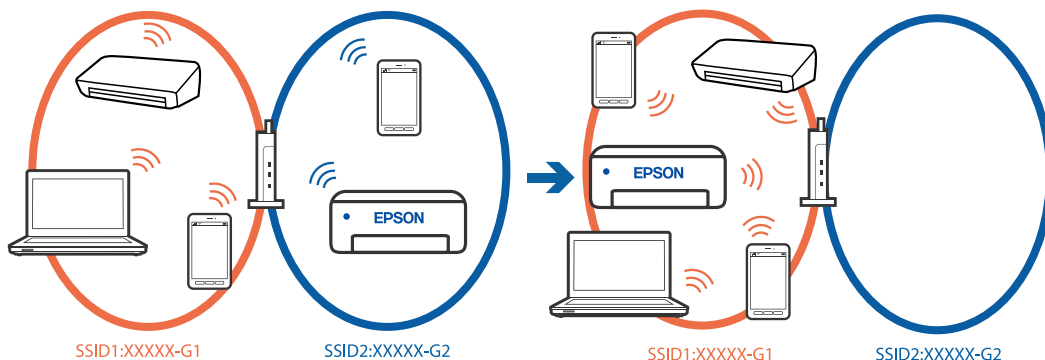
← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 123

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 123

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می کنند متصل است.

راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

□ اتصال دچار نوسان می شود، چاپگر بارها قطع و وصل می شود.

□ اتصال به چاپگر امکان پذیر نیست.

□ سرعت اتصال آهسته می شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.

برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.

4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.

"بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 126

5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.
7. **Log in** را انتخاب کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.
یک مرورگر وب را اجرا و سپس آدرس IP چاپگر را وارد کنید.
"برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147
8. مسیر **Wired LAN < Network** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای **IEEE 802.3az** انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر **IEEE 802.3az** مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال کنید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به درستی به ورودی USB وصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با نرم افزار یا داده ها وجود دارد.

راهکارها

- ❑ حتماً درایور چاپگر اصل (Epson (EPSON XXXXX را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت ها محدود می شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.
- ❑ اگر تصویر بزرگی را چاپ می کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.
- ❑ اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.
- ❑ می توانید مشکل را با به روز رسانی نرم افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم افزار، از ابزار به روز رسانی نرم افزار استفاده کنید.

- ⬅ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — در صفحه 76 Windows"
- ⬅ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS" در صفحه 78
- ⬅ "نصب جداگانه برنامه ها" در صفحه 75
- ⬅ "بروزرسانی برنامه ها و میان افزار" در صفحه 80

مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

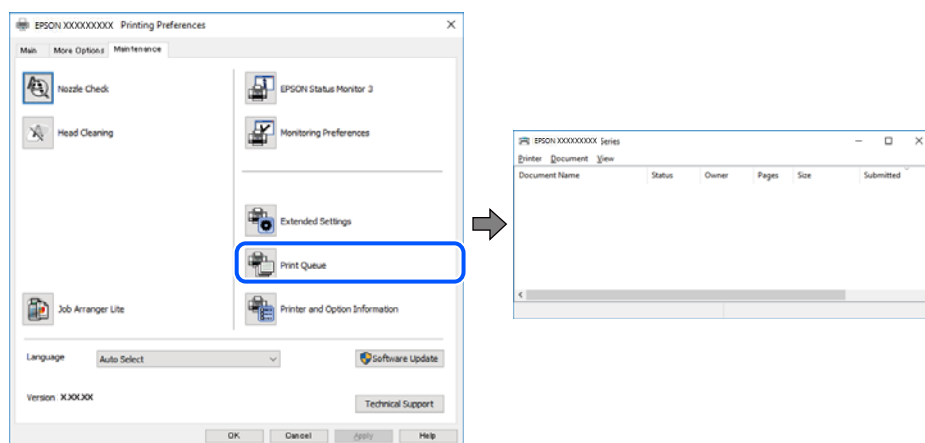
راهکارها

روی گزینه **EPSON Status Monitor 3** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و وضعیت چاپگر را بررسی کنید. اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی **تنظیم گسترش یافته** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید را انتخاب نمایید.

هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

راهکارها

روی **صف چاپ** در زبانه **نگهداری** درایور چاپگر کلیک کنید. در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، **لغو همه اسناد** را از منوی چاپگر انتخاب کنید.

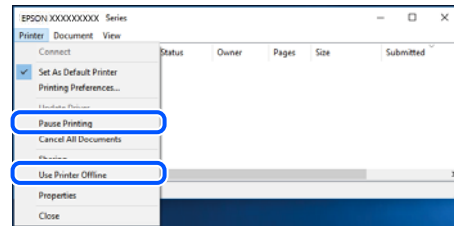


چاپگر معلق یا آفلاین است.

راهکارها

روی **صف چاپ** در زبانه **نگهداری** درایور چاپگر کلیک کنید.

اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



چاپگر به عنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است.

راهکارها

روی نماد چاپگر در پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها (یا چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) کلیک راست کنید و سپس روی تنظیم به عنوان چاپگر پیش فرض کلیک کنید.

نکته:

اگر چندین آیکن چاپگر وجود دارد، برای انتخاب چاپگر صحیح گزینه زیر را انتخاب کنید.

(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر کپی‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشند، باید روی نماد درایور کپی شده کلیک راست نمایید و سپس روی حذف دستگاه کلیک کنید.

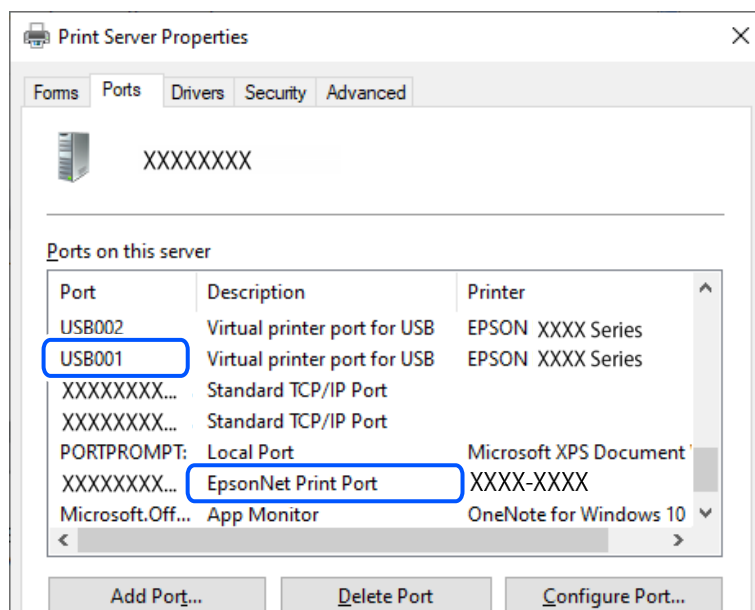
درگاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است.

راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر تنظیم شده باشد.

اتصال USB: USBXXX، اتصال شبکه: EpsonNet Print Port



چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی کند
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

محیط شبکه تغییر کرده است.

راهکارها

هنگامی که محیط شبکه خود مانند روتر بی سیم یا ارائه دهنده خدمات شبکه را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید.

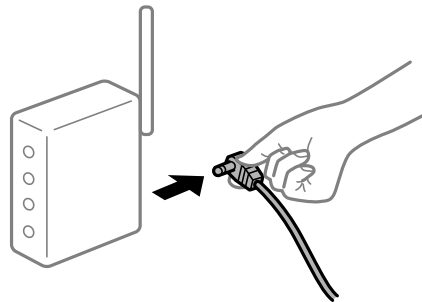
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 123

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



چاپگر به شبکه متصل نیست.

راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 126

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

راهکارها

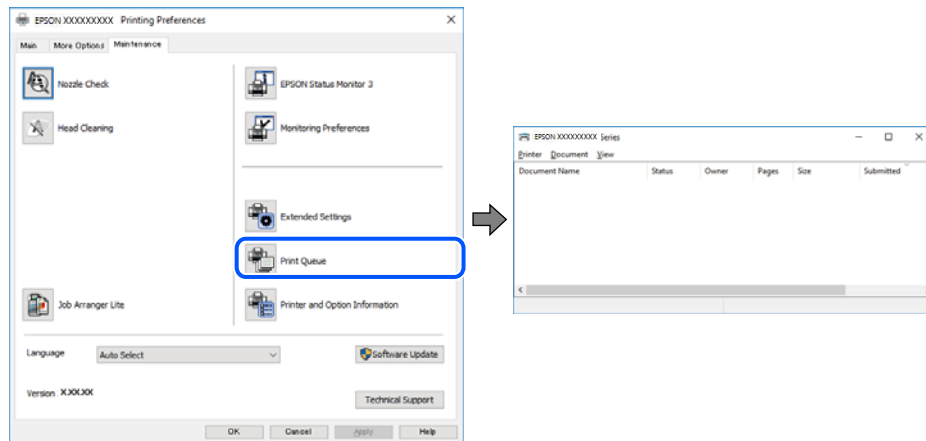
سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

راهکارها

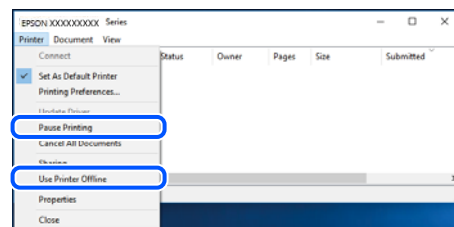
روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منوی چاپگر انتخاب کنید.



چاپگر معلق یا آفلاین است.

راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



چاپگر به عنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است.

راهکارها

روی نماد چاپگر در پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها (یا چاپگرها، چاپگرها و مابرها) کلیک راست کنید و سپس روی تنظیم به عنوان چاپگر پیش فرض کلیک کنید.

نکته:

اگر چندین آیکن چاپگر وجود دارد، برای انتخاب چاپگر صحیح گزینه زیر را انتخاب کنید.

(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر کپی‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشند، باید روی نماد درایور کپی شده کلیک راست نمایید و سپس روی حذف دستگاه کلیک کنید.

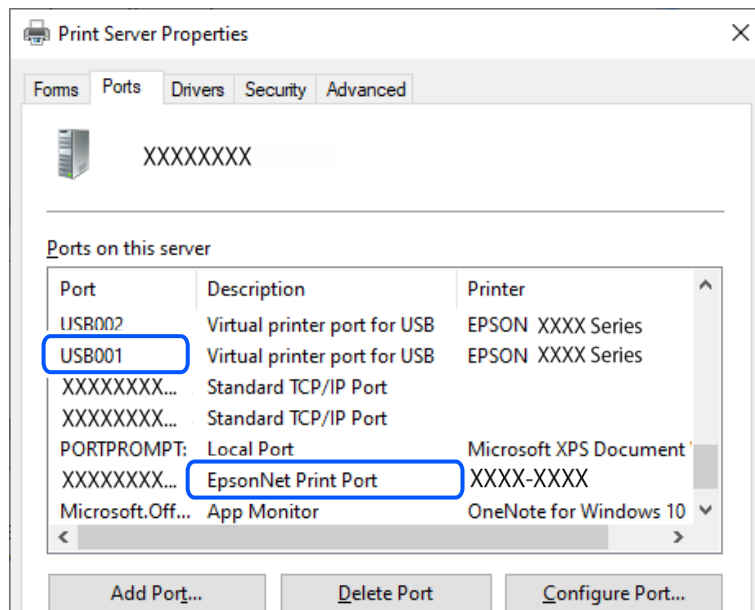
درگاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است.

راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر تنظیم شده باشد.

اتصال USB: USBXXX، اتصال شبکه: EpsonNet Print Port



چاپ از Mac OS ممکن نیست

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه EPSON Status Monitor استفاده کنید.

1. ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

3. روی EPSON Status Monitor کلیک کنید.

وقتی سطوح جوهر باقیمانده نمایش داده می‌شود، اتصال بین رایانه و چاپگر به درستی برقرار شده است.

در صورتی که اتصال برقرار نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

❑ چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 98

❑ چاپگر جهت اتصال از طریق USB تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه 100 Mac OS)

در صورتی که اتصال برقرار شده است، موارد زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر تشخیص داده می‌شود، اما چاپ امکان‌پذیر نیست.

"چاپ ممکن نیست علی‌رغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)" در صفحه 101

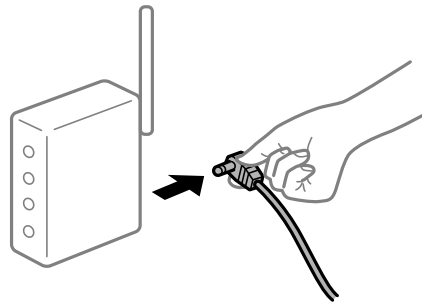
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

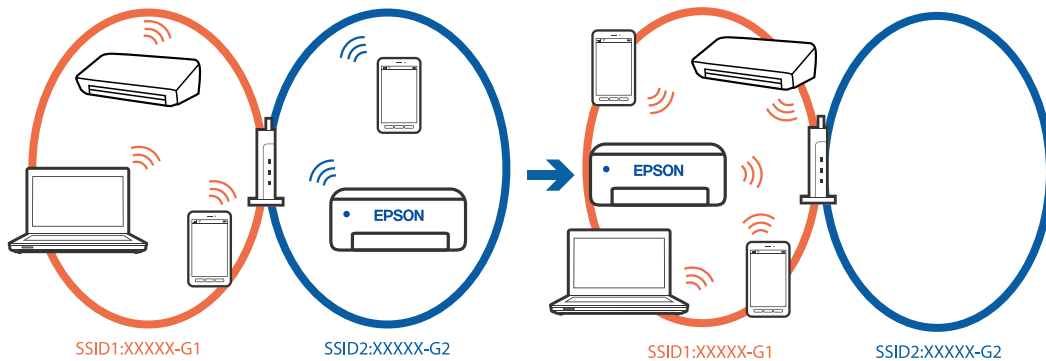
← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 123

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 123

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

دستگاه متصل به درگاه USB 3.0 سبب اختلال فرکانس رادیویی می شود.

راهکارها

وقتی یک دستگاه را به درگاه USB 3.0 سیستم عامل Mac متصل می کنید، ممکن است اختلال فرکانس رادیویی رخ دهد. اگر نمی توانید به LAN بی سیم (Wi-Fi) وصل شوید یا اگر عملکرد دستگاه بدون ثبات است، موارد زیر را امتحان کنید.

□ دستگاهی که به درگاه USB 3.0 متصل می شود را در فاصله دورتری از رایانه قرار دهید.

□ به SSID مربوط به دامنه 5 گیگاهرتز متصل شوید.

← "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 124

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه‌هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می‌کنند متصل است.

راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه‌های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می‌کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

❑ اتصال دچار نوسان می‌شود، چاپگر بارها قطع و وصل می‌شود.

❑ اتصال به چاپگر امکان‌پذیر نیست.

❑ سرعت اتصال آهسته می‌شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.
برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.
"بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 126
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.
7. **Log in** را انتخاب کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.
یک مرورگر وب را اجرا و سپس آدرس IP چاپگر را وارد کنید.
"برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147
8. مسیر **Wired LAN < Network** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال کنید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کابل USB به درستی به ورودی USB وصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با نرم‌افزار یا داده‌ها وجود دارد.

راهکارها

□ حتماً درایور چاپگر اصل (Epson (EPSON XXXXX را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت‌ها محدود می‌شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

□ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

□ اگر همه راه‌ها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

□ می‌توانید مشکل را با به‌روزرسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به‌روزرسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — در صفحه 76 Windows"

◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS" در صفحه 78

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 75

◀ "بروزرسانی برنامه‌ها و میان‌افزار" در صفحه 80

مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

راهکارها

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هم‌ابر) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر مکث شده است، روی ازسرگیری کلیک کنید.

چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی‌کند

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

محیط شبکه تغییر کرده است.

راهکارها

هنگامی که محیط شبکه خود مانند روتر بی سیم یا ارائه دهنده خدمات شبکه را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید.

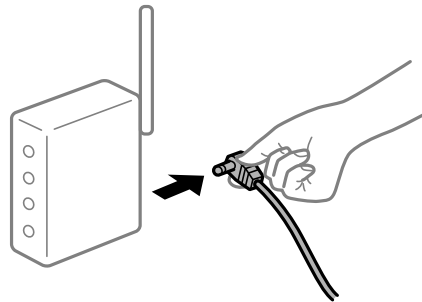
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 123

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



چاپگر به شبکه متصل نیست.

راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 126

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپ کردن از دستگاه هوشمند ممکن نیست

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

اتصال به دستگاه هوشمند را بررسی کنید

برای بررسی وضعیت اتصال بین دستگاه هوشمند و چاپگر، از Epson Smart Panel استفاده کنید. Epson Smart Panel را باز کنید. در صورتی که نمی‌توانید به چاپگر متصل شوید، با ضربه زدن روی گزینه [+] در بالای صفحه اتصال را بازنشانی کنید.

اگر از Epson Smart Panel استفاده نمی‌کنید، پیوند زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

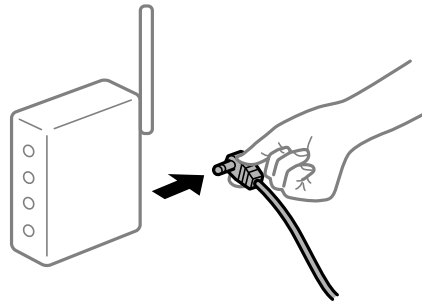
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

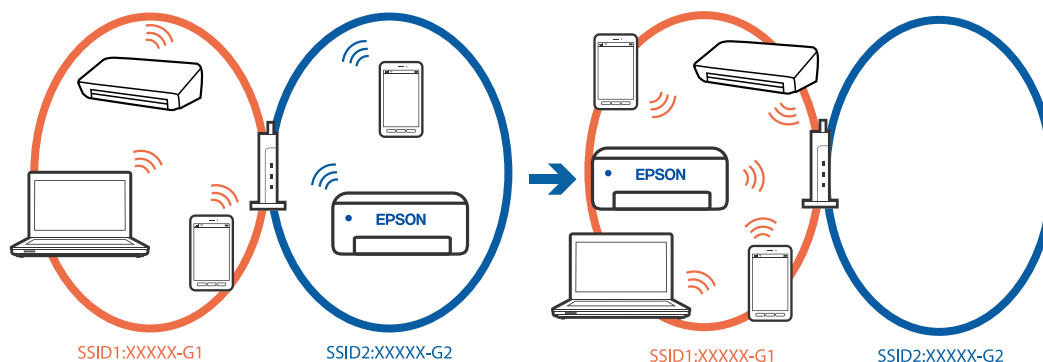
← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 123

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 123

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

چاپ ممکن نیست علی رغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

نمایش خودکار تنظیم صفحه غیر فعال است.

راهکارها

نمایش خودکار تنظیم صفحه را در منوی زیر فعال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر < تنظیمات منبع کاغذ > نمایش خودکار تنظیم صفحه

AirPrint غیر فعال است.

راهکارها

تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی کند
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

محیط شبکه تغییر کرده است.

راهکارها

هنگامی که محیط شبکه خود مانند روتر بی سیم یا ارائه دهنده خدمات شبکه را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید.

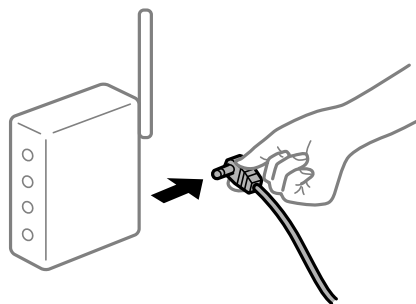
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 123

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



چاپگر به شبکه متصل نیست.

راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < بررسی اتصال > انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 126

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی‌رود

عملیات‌ها به کندی انجام می‌شوند

چاپ بسیار آهسته است

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ برنامه‌های غیرضروری در حال اجرا هستند.

راهکارها

هر نوع برنامه غیرضروری در رایانه خود یا دستگاه هوشمند را ببندید.

■ کیفیت چاپ روی گزینه بالا تنظیم شده است.

راهکارها

تنظیمات کیفیت را پایین‌تر بیاورید.

■ چاپ دوطرفه غیرفعال است.

راهکارها

تنظیم دو رو (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می‌شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ انجام می‌دهد و سرعت چاپ افزایش می‌یابد.

Windows 

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS 


گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نماپر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

■ بیصدا فعال است.

راهکارها

گزینه بیصدا را غیرفعال کنید. هنگامی که چاپگر در بیصدا کار می‌کند، سرعت چاپ کاهش می‌یابد.

■ پانل کنترل 

در صفحه اصلی،  را انتخاب کرده و سپس Off را انتخاب کنید.

Windows 

گزینه خاموش را به عنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

در حین چاپ پیوسته، سرعت چاپ بسیار کاهش می‌یابد

این قابلیت از داغ شدن بیش از حد قسمت‌های عملکردی چاپگر و اختلال در کارکرد آن جلوگیری می‌کند.

راهکارها

شما می‌توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی چاپ، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی‌گردد.

صفحه LCD تاریک می‌شود

چاپگر در حالت خواب است.

راهکارها


دکمه ای از پانل کنترل را برای برگرداندن صفحه LCD به وضعیت قبلی خود فشار دهید.


صدای کارکرد بسیار زیاد است

بیصدا در چاپگر غیرفعال است.

راهکارها

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعال‌سازی این قابلیت می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

پانل کنترل 

از صفحه اصلی را  انتخاب و سپس حالت سکوت را فعال کنید.

Windows 

بیصدا را در زبانه اندازه درایور چاپگر فعال کنید.

Mac OS 

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. تنظیم بیصدا را فعال کنید.

تاریخ و زمان نادرست هستند

خطا در منبع تغذیه رخ داد.

راهکارها

بعد از قطع شدن برق در اثر رعد و برق یا زمانی که مدت‌ها برق وصل نبوده باشد، ممکن است ساعت زمان نادرستی را نشان دهد. تاریخ و زمان را به طور صحیح در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تاریخ / تنظیمات زمان در پانل کنترل تنظیم کنید.

گواهی اصلی نیازمند به‌روز رسانی است

گواهی اصلی منقضی شده است.

راهکارها

برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را به‌روزرسانی کنید.

رمز عبور خود را فراموش کرده اید

شما به کمک از طرف متخصصین سرویس نیاز دارید.

راهکارها

در صورت فراموش کردن رمز عبور سرپرست خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود

اگر پیام خطایی روی نمایشگر LCD نشان داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

پیام‌های خطا	راهکارها
خطای چاپگر دوباره چاپگر را روشن کنید. برای اطلاع از جزئیات به اسناد مراجعه کنید.	هرگونه کاغذ یا مواد محافظ را از چاپگر جدا کنید. اگر پیغام خطا هنوز نشان داده می‌شود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
خروجی کاغذ در XX.	کاغذ را قرار دهید و سپس کاست کاغذ را به طور کامل بیرون بکشید.
لازم است کارتریج جوهر را تعویض کنید.	برای اطمینان از اینکه با کیفیت بهینه چاپ می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد پرینتر خود، زمانیکه چاپگر نیاز به تعویض کارتریج را نشان می‌دهد، یک ذخیره متغیر ایمنی جوهر در کارتریج باقی می‌ماند. وقتی پیام تعویض کارتریج نمایش داده می‌شود، آن را تعویض کنید.
نمایش خودکار تنظیم صفحه روی خاموش تنظیم شده است. ممکن است بعضی از ویژگی‌ها در دسترس نباشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد موجود مراجعه کنید.	اگر نمایش خودکار تنظیم صفحه غیرفعال باشد، قادر نخواهید بود از AirPrint استفاده کنید.
ترکیب نشانی IP و ماسک زیر شبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	آدرس صحیح IP یا دروازه پیش‌فرض را وارد کنید. با فردی که شبکه را راه‌اندازی کرده است تماس بگیرید تا به شما کمک کند.
گواهی ریشه را برای استفاده از سرویس‌های ابر به‌روز رسانی کنید.	برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را به‌روزرسانی کنید.
بررسی کنید تنظیمات درگاه چاپگر (مثل نشانی IP) یا درایور چاپگر به رایانه صحیح باشد.	اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به‌درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.
	گزینه « USBXXX » را برای یک اتصال USB یا « EpsonNet Print Port » را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.
Recovery Mode Update Firmware	چاپگر در حالت بازیابی راه‌اندازی شده است زیرا به‌روزرسانی ثابت‌افزار انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت‌افزار به‌روزرسانی شود. 1. رایانه و چاپگر را با استفاده از کابل USB به یکدیگر وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به‌روزرسانی کنید). 2. برای دستورالعمل‌های بیشتر به وب‌سایت Epson محلی مراجعه کنید.

کاغذ گیر می‌کند

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل‌ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه‌های پاره شده را بردارید. نمایشگر LCD یک انیمیشن نمایش می‌دهد که روش برطرف کردن کاغذ گیر کرده را نشان می‌دهد. سپس، برای پاک کردن خطا، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

⚠ احتیاط:

زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه‌های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می‌تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت‌های بیرون زده شده دست نزنید زیرا موجب آسیب می‌شود.

❗ مهم:

با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می‌تواند به چاپگر آسیب برساند.

جلوگیری از گیر کردن کاغذ

در صورتی که گیر کردن کاغذ به کرات رخ می‌دهد، بخش زیر را بررسی کنید.

❑ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

"مشخصات محیطی" در صفحه 164

❑ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

"ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

❑ نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

"احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 27

❑ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

"بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

❑ بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

❑ اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده‌اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

❑ مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

"لیست انواع کاغذ" در صفحه 28

زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است

احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتریج جوهر

قبل از تعویض کارتریج‌های جوهر دستورالعمل‌های زیر را مطالعه کنید.

نکات احتیاطی نگهداری کارتریج‌های جوهر

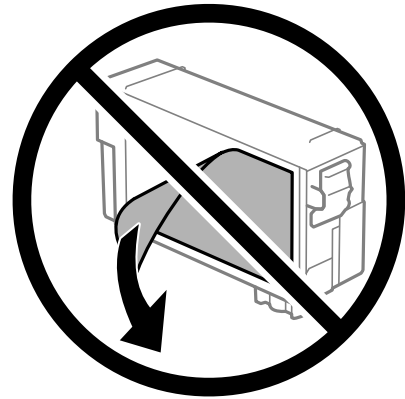
❑ کارتریج‌های جوهر را دور از تماس مستقیم نور خورشید نگهدارید.

❑ کارتریج‌های جوهر را در دماهای بالا یا انجماد نگه ندارید.

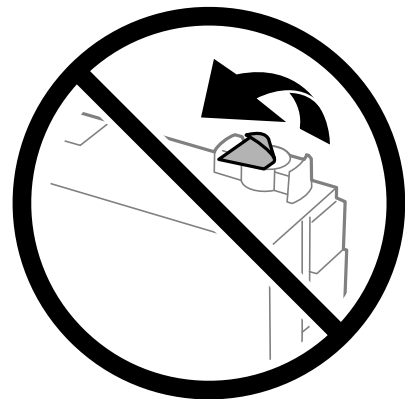
- برای دستیابی به بهترین نتایج، Epson توصیه می‌کند از کارتریج‌های جوهر بالا قبل از موعد بهترین تاریخ مصرف درج شده روی بسته‌بندی آنها یا ظرف مدت زمان شش ماه از زمان باز شدن بسته‌بندی، هر کدام زودتر فرا برسد، استفاده کنید.
- برای کسب بهترین نتایج، بسته‌بندی‌های کارتریج جوهر را طوری نگهداری کنید که انتهای آنها پایین باشد.
- بعد از آوردن کارتریج جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- تا زمانی که برای نصب کارتریج در چاپگر آماده نیستید، بسته‌بندی کارتریج را باز نکنید. کارتریج به صورت وکیوم بسته‌بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از کارتریج، بسته‌بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.

نکات احتیاطی تعویض کارتریج‌های جوهر

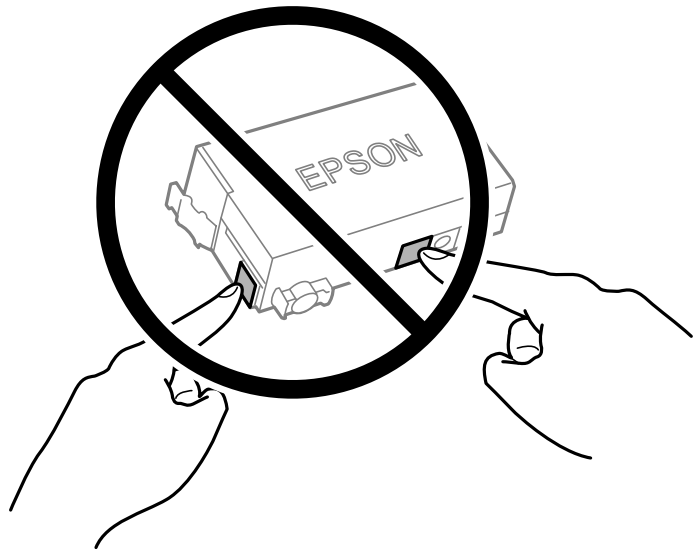
- هنگام باز کردن کارتریج از بسته‌بندی مراقب باشید قلاب‌های کناری کارتریج نشکنند.
- پس از باز کردن بسته‌بندی، کارتریج‌ها را تکان ندهید چراکه ممکن است نشت کنند.
- پیش از نصب کارتریج باید نوار زرد رنگ آن را باز کنید؛ در غیر این صورت ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا اینکه نتوانید چاپ کنید. برچسب کارتریج را پاره یا جدا نکنید؛ ممکن است این کار باعث نشتی شود.



- برچسب شفاف انتهای کارتریج را جدا نکنید، ممکن است کارتریج ناپایدار شود.



به بخش‌هایی که در تصویر نشان داده شده‌اند دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.



هنگامی که چاپگر خاموش است، کارتریج جوهر را تعویض نکنید. هد پرینتر را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.

در حین پر کردن جوهر، چاپگر را خاموش نکنید. اگر پر کردن جوهر کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

چاپگر را در حالی که کارتریج جوهر را جدا کرده‌اید رها نکنید، یا چاپگر را در حین تعویض کارتریج خاموش نکنید. زیرا در این صورت جوهر باقیمانده در نازل‌های هد چاپ ممکن است خشک شود و نتوانید چاپ کنید.

اگر لازم است موقتاً کارتریج جوهر را بیرون بیاورید، اطمینان حاصل نمایید که منطقه تغذیه را از هر گونه گرد و غبار و آلودگی محافظت نموده‌اید. کارتریج جوهر را در همان محل چاپگر نگهداری کنید، طوری که پورت منبع جوهر به سمت پایین یا اطراف باشد. کارتریج‌های جوهر را طوری نگهداری نکنید که پورت منبع جوهر به سمت بالا باشد. چون پورت تغذیه جوهر مجهز به یک سوپاپ طراحی شده برای نگهداشتن جوهر اضافی است، لازم نیست از روکش و درپوش‌های خود استفاده کنید.

کارتریج جوهر بیرون آورده شده ممکن است موجب ریختن جوهر در اطراف درگاه تغذیه جوهر شوند، بنابراین مراقب باشید هنگام بیرون آوردن کارتریج، جوهر در محیط اطراف نریزد.

این چاپگر از کارتریج‌های جوهر مجهز به تراشه سبز که اطلاعاتی از قبیل مقدار جوهر باقیمانده برای هر کارتریج را کنترل می‌کند استفاده می‌نماید. این بدین معنی است که حتی اگر کارتریج از چاپگر بیرون آورده شده باشد، قبل از باز شدن، هنوز می‌توانید بعد از وارد کردن مجدد آن به چاپگر، از آن استفاده کنید. با این وجود، هنگام قرار دادن مجدد کارتریج، ممکن است قدری جوهر مصرف شود تا کارایی چاپگر تضمین گردد.

برای حصول حداکثر کارایی جوهر، کارتریج جوهر را فقط زمانی خارج کنید که آماده تعویض آن هستید. هنگام قرار دادن مجدد، نباید از کارتریج‌های با وضعیت جوهر کم استفاده نمود.

برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانی که چاپگر شما نیاز به تعویض کارتریج را نشان می‌دهد، ذخیره ایمنی جوهر متغیر در کارتریج باقی می‌ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی‌شود.

کارتریج جوهر را باز نکنید یا شکل آن را تغییر ندهید، در غیر این صورت ممکن است نتوانید بصورت عادی چاپ کنید.

از کارتریج ارائه شده به همراه چاپگر جهت تعویض نمی‌توان استفاده نمود.

مصرف جوهر

برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از کارتریج در طول عملیات نگهداری مصرف می‌شود. ممکن است جوهر در هنگام تعویض کارتریج جوهر یا روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.

❑ جوهر کارت‌تریج جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می‌شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما کاملاً با جوهر پر شود. این فرآیند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می‌کند و بنابراین این کارت‌تریج ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به کارت‌تریج‌های جوهر بعدی شوند.

❑ بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می‌کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

تعویض کارت‌تریج‌های جوهر

پس از ظاهر شدن پیام تعویض کارت‌تریج جوهر، برای اطلاع از روش تعویض کارت‌تریج جوهر، گزینه **چگونه** را انتخاب کنید و انیمیشن‌های روی پانل کنترل را ببینید.

اگر می‌خواهید کارت‌تریج جوهر را پیش از تمام شدن آن تعویض کنید، مسیر **نگهداری > تعویض کارت‌تریج جوهر** را در صفحه اصلی انتخاب کنید و از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، گزینه **بعدی** را انتخاب کنید.

قبل از تعویض کارت‌تریج‌های جوهر، دستورالعمل‌های مرتبط زیر را مطالعه کنید.

اطلاعات مرتبط

❑ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارت‌تریج جوهر" در صفحه 109

❑ "کدهای کارت‌تریج جوهر" در صفحه 143

زمان تعویض جعبه نگهداری است

احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری

قبل از تعویض جعبه نگهداری دستورالعمل‌های زیر را مطالعه نمایید.

❑ به تراشه سبز رنگ کنار جعبه نگهداری دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.

❑ تا زمانی که جعبه نگهداری استفاده شده را در کیسه پلاستیکی نگذاشته‌اید، آن را کج نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

❑ جعبه نگهداری را دور از تماس مستقیم نور خورشید قرار دهید.

❑ جعبه نگهداری را در دماهای بالا یا انجماد قرار ندهید.

❑ جعبه نگهداری را در حین چاپ تعویض نکنید، در غیر این صورت، ممکن است جوهر نشت کند.

❑ جعبه نگهداری و درپوش آن را باز نکنید مگر در هنگام تعویض جعبه نگهداری؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

❑ وقتی جازدن مجدد درپوش امکان‌پذیر نمی‌باشد، ممکن است جعبه نگهداری به درستی نصب نشود. جعبه نگهداری را باز کنید و مجدداً نصب نمایید.

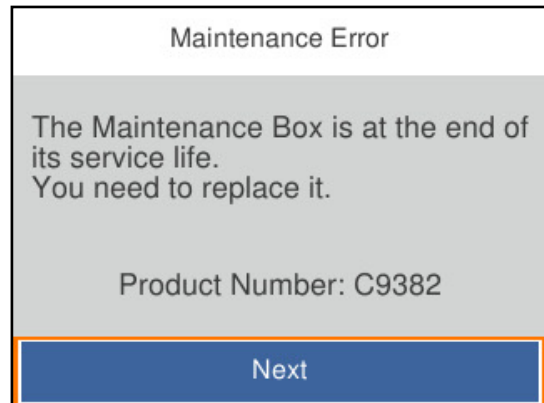
❑ از جعبه نگهداری که مدت زیادی جدا شده است و وصل نیست مجدداً استفاده نکنید. جوهر داخل جعبه سفت می‌شود و جوهر بیشتری جذب می‌شود.

❑ از تماس با خروجی‌های جوهر در جعبه نگهداری خودداری کنید زیرا ممکن است به جوهر آغشته شوید.

تعویض جعبه نگهداری

در برخی از چرخه‌های چاپ مقدار بسیار کمی از جوهر اضافی در جعبه نگهداری جمع می‌شود. برای جلوگیری از نشت جوهر از جعبه نگهداری، چاپگر به گونه‌ای طراحی شده است که زمانی که ظرفیت جذب جعبه نگهداری به محدوده آن برسد چاپ را متوقف می‌کند. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می‌کنید، نوع موادی که چاپ می‌کنید و تعداد چرخه‌های تمیز کردن که چاپگر انجام می‌دهد بستگی دارد.

وقتی پیامی مبنی بر توصیه تعویض جعبه نگهداری نمایش داده می‌شود، به انیمیشن‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند، مراجعه کنید. نیاز به تعویض جعبه بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد. این یک قطعه قابل سرویس توسط کاربر است.



نکته:

هنگامی که جعبه نگهداری پر است، تا زمانی که آن را برای جلوگیری از نشتی جوهر تعویض نکنید قادر نخواهید بود چاپ کنید و هد چاپ را تمیز نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "کد جعبه نگهداری" در صفحه 144

← "احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری" در صفحه 112

کیفیت چاپ پایین است

ظاهر شدن نواربندی در نتایج چاپ



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 67

نوارهای سیاه یا خاکستری در فواصل تقریبی 3.3 سانتی متری ظاهر می شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ تنظیمات نوع کاغذ با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد.

راهکارها

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 28

■ کیفیت چاپ روی گزینه پایین تنظیم شده است.

راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

Windows

علامت زیاد را از قسمت کیفیت در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

گزینه عالی را به عنوان **Print Quality** از منوی تنظیمات چاپ کادر محاوره‌ای چاپ انتخاب کنید.

■ موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

هد چاپ را با استفاده از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ تراز کنید.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 67

نواربندی عمودی یا عدم ترازبندی

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel"

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد. دلایل را بررسی کنید و راه حل ها را به ترتیب از بالا امتحان کنید.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

هد چاپ را با استفاده از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ تراز کنید.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 67

تنظیمات چاپ دوطرفه فعال است.

راهکارها

اگر کیفیت چاپ حتی پس از تراز کردن هد چاپ بهبود نمی‌یابد، تنظیمات دوطرفه را غیرفعال کنید. در طول چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می‌کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود می‌یابد.

Windows

گزینه چاپ دورویه را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

الگوهای راه‌راه ظاهر می‌شوند



تنظیمات چاپ دوطرفه فعال است.

راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، تنظیم دو طرفه را غیرفعال کنید.

در طول چاپ دورو (یا با سرعت بالا)، هد چاپ همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می‌کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود می‌یابد.

Windows

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

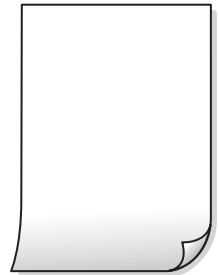
ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 67

نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می‌آید



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 67

تنظیمات چاپ و اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر متفاوت هستند.

راهکارها

تنظیمات چاپ را با توجه به اندازه کاغذی که در چاپگر گذاشته‌اید تغییر دهید. کاغذی را در چاپگر بگذارید که با تنظیمات چاپ مطابقت داشته باشد.

چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه می‌شوند.

راهکارها

برای جلوگیری از آنکه چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه شوند، بخش زیر را ملاحظه کنید.

← "چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند" در صفحه 87

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به صورت اشتباه بارگذاری شده است.

راهکارها

زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود (همراستای جهت چاپ) یا در بالا یا پایین کاغذ رد می‌افتد، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیرنده‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 28

مسیر کاغذ رد می‌اندازد.

راهکارها

زمانی که نواربندی عمودی (افقی نسبت به جهت چاپ) نمایان می‌شود یا روی کاغذ رد می‌اندازد، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 71

کاغذ چین خورده است.

راهکارها

کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.

هد چاپ سطح کاغذ را دچار سایش می‌کند.

راهکارها

هنگام چاپ کردن در یک کاغذ ضخیم، هد چاپ به سطح چاپ نزدیک است و ممکن است روی کاغذ خط خوردگی ایجاد شود. در این صورت، تنظیمات کاهش خط خوردگی را فعال کنید. در صورت فعال کردن این تنظیم، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا سرعت چاپ کم شود.

□ پانل کنترل

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر را انتخاب نمایید و کاغذ ضخیم را فعال کنید.

□ Windows

روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کرده و سپس کاغذ ضخیم و پاکت های نامه را انتخاب کنید.

□ Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم Thick paper and envelopes انتخاب کنید.

پشت کاغذ چاپ شده قبل از سمتی که قبلاً چاپ شده بود خشک شد.

راهکارها

هنگام چاپ دوروی دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به درستی وصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

راهکارها

کارهای چاپی را لغو کنید.

■ حین چاپ کردن، رایانه به طور دستی در حالت خاموشی موقت یا خواب قرار گرفت.

راهکارها

هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت خاموشی موقت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.

■ شما از درایور چاپگر مربوط به یک چاپگر دیگر استفاده می کنید.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که درایور چاپگری که استفاده می کند به همین چاپگر تعلق دارد. نام چاپگر در بالای پنجره درایور چاپگر را بررسی کنید.

تصویر چاپ شده معکوس است



■ تصویر در تنظیمات چاپ به نحوی تنظیم شده است تا در راستای افقی برعکس شود.

راهکارها

علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

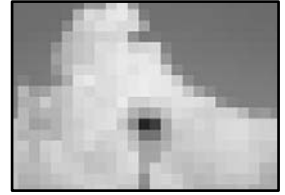
Windows

تصویر آینه را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

علامت Mirror Image را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپها



تصاویر یا عکسهای با وضوح کم چاپ شدند.

راهکارها

هنگام چاپ تصاویر و عکسها، با گزینه داده‌های وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر برگرفته از وبسایت‌ها اغلب وضوح پایینی دارند، با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می‌رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

مشکل برطرف نمی شود

اگر پس از امتحان همه راهکارهای بالا باز هم مشکل برطرف نشد، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر نمی‌توانید مشکل چاپ را برطرف کنید به اطلاعات مرتبط زیر مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست" در صفحه 120

برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست

راهکارهای زیر را به ترتیب از بالا به پایین امتحان کنید تا زمانی که مشکل برطرف شود.

□ مطمئن شوید نوع کاغذ بارگذاری شده در چاپگر و نوع کاغذ تنظیم شده در چاپگر با تنظیمات نوع کاغذ در درایور چاپگر مطابقت دارند.

"تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 27

□ از یک تنظیم با کیفیت بالا در پانل کنترل یا در درایور چاپگر استفاده کنید.

□ کارتریج جوهر قبلاً نصب شده در چاپگر را دوباره نصب کنید.

نصب مجدد کارتریج جوهر ممکن است انسداد نازل‌های هد پرینتر را برطرف و جریان یکنواخت جوهر را برقرار کند.

با این حال، از آنجا که وقتی کارتریج جوهر مجدداً نصب می‌شود، جوهر مصرف می‌شود، بسته به مقدار جوهر باقیمانده ممکن است پیامی مبنی بر تعویض کارتریج جوهر نمایش داده شود.

"زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است" در صفحه 109

□ هد پرینتر را تراز کنید.

"تراز کردن هد چاپ" در صفحه 70

□ یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد پرینتر انجام دهید.

در صورتی که قسمت‌هایی از الگوی بررسی نازل جا افتاده است، ممکن است نازل‌ها مسدود شده باشند. فرآیندهای تمیزکاری هد و بررسی نازل را به تناوب 3 بار تکرار کنید و بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است.

توجه داشته باشید که در فرآیند تمیزکاری هد پرینتر مقداری جوهر مصرف می‌شود.

"بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 69

□ چاپگر را خاموش کنید، حداقل 12 ساعت منتظر بمانید و سپس بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است. در صورتی که مشکل انسداد است، اگر برای مدتی با چاپگر چاپ انجام نشود، ممکن است مشکل برطرف گردد. موارد زیر را می‌توانید هنگام خاموش بودن چاپگر بررسی کنید.

□ بررسی نمایید که از کارتریج‌های جوهر اصلی Epson استفاده می‌کنید. سعی کنید از کارتریج‌های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. استفاده از کارتریج‌های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهند.

["کدهای کارتریج جوهر" در صفحه 143](#)

□ مطمئن شوید هیچ تکه کاغذی درون چاپگر جا نمانده است. وقتی کاغذ را بیرون می‌آورید ورقه نیمه شفاف را با دست خود یا کاغذ لمس نکنید.

□ کاغذ را بررسی کنید.

بررسی کنید آیا کاغذ لوله شده است یا به نحوی بارگذاری شده است که سمت قابل چاپ آن در جهت اشتباه است.

["احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 27](#)

["ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141](#)

["انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 143](#)

□ مطمئن شوید از یک کارتریج جوهر قدیمی استفاده نمی‌کنید.

برای دستیابی به بهترین نتایج، Epson توصیه می‌کند از کارتریج‌های جوهر بالا قبل از موعد بهترین تاریخ مصرف درج شده روی بسته‌بندی آنها یا ظرف مدت زمان شش ماه از زمان باز شدن بسته‌بندی، هر کدام زودتر فرا برسد، استفاده کنید.

اگر از طریق بررسی راهکارهای فوق قادر به برطرف ساختن مشکلات نیستید، ممکن است نیاز باشد درخواست تعمیر نمایید. با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قبل از تماس با Epson" در صفحه 208

◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 208

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

123 وقتی دیسک نرم افزار ندارید.

123 هنگام تعویض کامپیوتر.

123 تنظیم مجدد اتصال شبکه.

132 وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct).

136 افزودن یا تغییر اتصال چاپگر.

وقتی دیسک نرم افزار ندارید

می‌توانید همان محتوا را که در دیسک نرم افزار وجود دارد از اینترنت دانلود کنید.

اگر کامپیوترتان درایو دیسک ندارد یا اگر دیسک نرم افزار ارائه شده همراه با محصول را گم کرده‌اید می‌توانید از این راهکار استفاده کنید.

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

<https://epson.sn>

هنگام تعویض کامپیوتر

باید درایور چاپگر و سایر نرم افزارها را در کامپیوتر جدید نصب کنید.

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

<https://epson.sn>

تنظیم مجدد اتصال شبکه

شبکه چاپگر را باید در موارد زیر پیکربندی کنید.

هنگام استفاده از چاپگر با اتصال شبکه

اگر محیط شبکه تغییر کرده است

هنگام تعویض روتر بی‌سیم

تغییر دادن روش اتصال به کامپیوتر


اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

می‌توانید برنامه نصب‌کننده را به یکی از روش‌های زیر اجرا کنید.

راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

 با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

تنظیم و راه‌اندازی با استفاده از دیسک نرم افزار

اگر چاپگر دارای دیسک نرم افزار است و از کامپیوتر دارای Windows با درایو دیسک استفاده می‌کنید، دیسک را وارد کامپیوتر کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه که روتر بی‌سیم متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق روتر بی‌سیم از چاپگر استفاده کنید. برای برقراری اتصال جدید، از دستگاه هوشمند موردنظر برای اتصال به چاپگر، به وب‌سایت زیر بروید. نام محصول را وارد کنید، به تنظیم بروید و سپس راه اندازی را انجام دهید.

<https://epson.sn>

نکته:

اگر قبلاً بین دستگاه هوشمند و چاپگر اتصال برقرار کرده اید اما نیاز به پیکربندی مجدد دارد، می‌توانید از طریق برنامه‌هایی مانند *Epson Smart Panel* این کار را انجام دهید.

تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل

اگر از کامپیوتر یا دستگاه هوشمند برای تنظیم اتصال چاپگر استفاده نمی‌کنید، می‌توانید این کار را در صفحه کنترل انجام دهید. می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر SSID و رمز عبور روتر بی‌سیم را می‌دانید، می‌توانید به صورت دستی تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

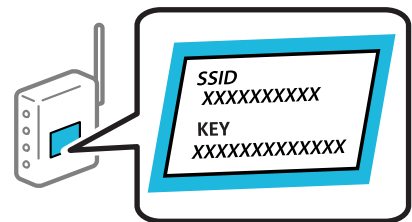
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 124
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 125
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه‌اندازی پین‌کد (WPS)" در صفحه 126

انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی‌سیم از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی‌سیم نیاز دارید.

نکته:

اگر از یک روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب قرار دارد. اگر SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی‌سیم را تنظیم کرده است یا به مستندات ارائه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. دکمه «OK» را فشار دهید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، گزینه به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. یا تغییر تنظیمات را انتخاب کنید.

4. گزینه راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.

5. برای انتخاب SSID، وارد کردن رمز عبور برای روتر بی‌سیم و شروع راه‌اندازی، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید. اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راه‌اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

□ اگر SSID را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا روی برچسب روتر بی‌سیم نوشته شده است یا خیر. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از SSID درج شده بر روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکردید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

□ رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

□ اگر رمز عبور را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی‌سیم درج شده است یا خیر. ممکن است رمز عبور روی برچسب با عنوان‌های «Network Key» یا «Wireless Password» و موارد مشابه مشخص شده باشد. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از رمز عبور نوشته شده روی برچسب استفاده نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 24

◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 126

انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)

با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم می‌توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

□ روتر بی‌سیم با WPS (Wi-Fi Protected Setup) سازگار است.

□ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم برقرار شده است.

نکته:

اگر نمی‌توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم‌افزار تنظیم را انجام می‌دهید، به مستندات ارائه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

1. در صفحه اصلی، Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. دکمه OK را فشار دهید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، گزینه به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. یا تغییر تنظیمات را انتخاب کنید.

4. گزینه راه‌اندازی پوش باتن (WPS) را انتخاب کنید.

5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راه‌اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 126

انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه‌اندازی پین‌کد (WPS)

با استفاده از یک پین‌کد می‌توانید به طور خودکار به یک روتر بی‌سیم متصل شوید. در صورتی که روتر بی‌سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین‌کد به روتر بی‌سیم استفاده کنید.

1. در صفحه اصلی، گزینه Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روتر را انتخاب کنید.

3. دکمه OK را فشار دهید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات تغییر تنظیمات را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. را انتخاب کنید و پس از بررسی پیام بله را انتخاب کنید.

4. مسیر سایر موارد < نصب کد PIN (WPS) را انتخاب کنید.

5. از یک رایانه برای وارد کردن پین‌کد (یک عدد هشت رقمی) که روی پانل کنترل چاپگر وجود دارد در روتر بی‌سیم در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین‌کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

6. دکمه OK را روی چاپگر فشار دهید.

7. دکمه «OK» را فشار دهید.

صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیک‌تر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

8. دکمه  را فشار دهید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 126

بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی حالت بین چاپگر و روتر بی‌سیم چاپ نمایید.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید.
بررسی اتصال آغاز می‌شود.

3. برای چاپ کردن گزارش اتصال شبکه، دستورالعمل روی صفحه چاپگر را دنبال کنید.
اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "پیام‌ها و راه‌حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 127

پیام‌ها و راه‌حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیام‌ها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه‌حل‌ها را دنبال نمایید.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	FB:D0:27:40:C0:AC

a. کد خطا

b. پیام‌های داخل محیط شبکه

اطلاعات مرتبط

← "E-1" در صفحه 128

← "E-7 ، E-3 ، E-2" در صفحه 128

← "E-5" در صفحه 129

← "E-6" در صفحه 129

- ← "E-8" در صفحه 130
- ← "E-9" در صفحه 130
- ← "E-10" در صفحه 130
- ← "E-11" در صفحه 131
- ← "E-12" در صفحه 131
- ← "E-13" در صفحه 131
- ← "پیام‌های داخل محیط شبکه" در صفحه 132

E-1

راهکارها:

- اطمینان حاصل کنید که کابل اترنت محکم به چاپگر و هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل است.
- اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه روشن هستند.
- اگر می‌خواهید چاپگر را با Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi جهت چاپگر را مجدداً انجام دهید زیرا غیرفعال شده است.

E-2 ، E-3 ، E-7

راهکارها:

- بررسی کنید روتر بی‌سیم روشن باشد.
- بررسی کنید که کامپیوتر یا دستگاه شما به درستی به روتر بی‌سیم متصل شده باشد.
- روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- چاپگر را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید و موانع بین آنها را بردارید.
- اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده‌اید، بررسی کنید که صحیح باشد. SSID را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- اگر روتر بی‌سیم دارای چندین SSID است، SSID نمایش داده شده را انتخاب کنید. اگر SSID از فرکانسی غیرسازگار استفاده می‌کند، چاپگر آنها را نمایش نمی‌دهد.
- اگر برای ایجاد اتصال شبکه از روش راه‌اندازی با دکمه فشاری استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی می‌کند. اگر روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی نکند، نمی‌توانید از روش راه‌اندازی با دکمه فشاری استفاده کنید.
- مطمئن شوید که SSID شما فقط حاوی نویسه‌های ASCII (نویسه‌های الفبایی-عددی و نمادها) است. چاپگر نمی‌تواند SSID حاوی نویسه‌های غیر ASCII را نمایش دهد.
- پیش از اتصال به روتر بی‌سیم، SSID و کلمه عبور را به خاطر بسپارید. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب روی روتر بی‌سیم درج شده است. اگر SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی‌سیم را تنظیم کرده است یا به مستندات ارائه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.
- اگر می‌خواهید به SSID ایجاد شده در دستگاه هوشمند وصل شوید، بررسی کنید که SSID و کلمه عبور در مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند موجود باشد.

❑ اگر اتصال Wi-Fi شما ناگهان قطع شد، شرایط زیر را بررسی کنید. در صورت برقرار بودن هر یک از این شرایط، تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن نرم‌افزار از وبسایت زیر بازنشانی کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

❑ یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از تنظیم دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.

❑ شبکه Wi-Fi با استفاده از روشی غیر از تنظیم دکمه فشاری راه‌اندازی شده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 123

◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل" در صفحه 124

E-5

راهکارها:

بررسی کنید نوع تنظیم امنیتی روتر بی‌سیم بر روی یکی از موارد زیر تنظیم شده باشد. در غیر این صورت نوع تنظیم امنیتی روتر بی‌سیم را تغییر داده و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را تنظیم مجدد نمایید.

❑ WEP-64 بیت (40 بیت)

❑ WEP-128 بیت (104 بیت)

❑ (WPA PSK (TKIP/AES *

❑ (WPA2 PSK (TKIP/AES *

❑ (WPA (TKIP/AES

❑ (WPA2 (TKIP/AES

❑ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK با نام WPA Personal نیز شناخته می‌شود. WPA2 PSK با نام WPA2 Personal نیز شناخته می‌شود.

E-6

راه حل:

❑ بررسی کنید آیا فیلترینگ آدرس MAC غیرفعال است. اگر فعال است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای مشاهده جزئیات بیشتر به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید. آدرس MAC چاپگر را می‌توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

❑ اگر روتر بی‌سیم از روش تأیید اعتبار مشترک با امنیت WEP استفاده می‌کند، بررسی کنید کلید تأیید اعتبار و شاخص آن صحیح باشند.

❑ اگر تعداد دستگاه‌های قابل اتصال در روتر بی‌سیم کمتر از تعداد دستگاه‌های شبکه‌ای هستند که می‌خواهید به آن متصل شوید، روتر بی‌سیم را تنظیم کنید تا تعداد دستگاه‌های قابل اتصال بیشتر شود. برای انجام تنظیمات به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 123

E-8

راهکار:

□ اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در روتر بی‌سیم فعال کنید.

□ اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به صورت دستی تنظیم می‌کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از طریق پانل کنترل چاپگر تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات شبکه" در صفحه 153

E-9

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

□ دستگاه‌ها روشن شده باشند.

□ شما می‌توانید از دستگاه‌هایی که می‌خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانه‌ها یا دستگاه‌های شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن برنامه نصب از وبسایت زیر بازنشانی کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 123

E-10

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

□ آدرس‌های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده‌اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید. می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی که DHCP فعال می‌شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت خودکار تغییر دهید. اگر می‌خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر بعد از این مراحل همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات شبکه" در صفحه 153

E-11

راه‌حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ وقتی تنظیم TCP/IP چاپگر را بر روی دستی تنظیم کرده‌اید، آدرس دروازه پیش فرض صحیح است.

□ دستگاهی که به عنوان دروازه پیش فرض مشخص شده، روشن است.

آدرس دروازه پیش فرض صحیح را تنظیم کنید. آدرس دروازه پیش فرض را می‌توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات شبکه" در صفحه 153

E-12

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

□ آدرس‌های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به صورت دستی وارد کنید.

□ آدرس‌های شبکه برای سایر دستگاه‌ها (ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) یکسان هستند.

□ آدرس IP با سایر دستگاه‌ها تداخل ندارد.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روش زیر را امتحان کنید.

□ روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

□ تنظیمات شبکه را دوباره با برنامه نصب انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

□ می‌توانید چند کلمه عبور را روی روتر بی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات شبکه" در صفحه 153

← "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 123

E-13

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌های شبکه مانند روتر بی سیم، هاب و روتر روشن باشند.

❑ راه‌اندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر راه‌اندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است درحالی‌که راه‌اندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی‌کند، موارد زیر را امتحان کنید.

❑ روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

❑ می‌توانید چند کلمه عبور را روی روتر بی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات شبکه" در صفحه 153

◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 123

پیام‌های داخل محیط شبکه

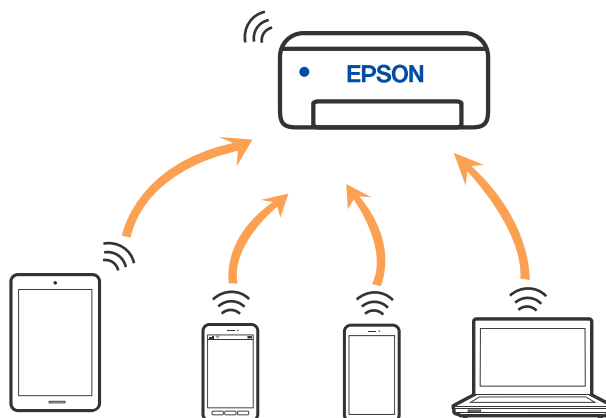
پیام	راهکار
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک‌تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی‌شوید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	رایانه و دستگاه‌های همراهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP وصل می‌شوند. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید یا آن را ابتدا به یک شبکه دیگر متصل کنید. می‌توانید تعداد دستگاه‌های بی‌سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه‌های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه یا پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	در پانل کنترل چاپگر، به صفحه "راه‌اندازی Wi-Fi Direct" بروید و منوی مربوط به تغییر تنظیمات را انتخاب کنید. شما می‌توانید نام شبکه متعاقب DIRECT-XX را تغییر دهید. نامی وارد کنید که در نهایت تعداد نویسه‌ها کمتر از 22 مورد باشد.

وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)

(Simple AP Wi-Fi Direct)) به شما امکان می‌دهد بدون استفاده از یک روتر بی‌سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک چاپگر وصل کنید و از طریق دستگاه هوشمند چاپ کنید.

درباره Wi-Fi Direct

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک روتر بی سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاهها را بدون نیاز به استفاده از روتر بی سیم استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاههایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi یا اینترنت (Simple APWi-Fi Direct) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Simple APWi-Fi Direct) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می‌شود.

اتصال به دستگاهها از طریق Wi-Fi Direct

این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی سیم به دستگاههای هوشمند متصل کنید.

نکته:

تنظیم و راهاندازی این قابلیت از طریق *Epson Smart Panel* برای کاربران *iOS* یا *Android* به راحتی ممکن است.

لازم است این تنظیمات را تنها یک بار برای چاپگر و دستگاه هوشمند مورد نظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی *Wi-Fi Direct* را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش فرض بازمی‌کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.

1. در صفحه اصلی، گزینه **Wi-Fi** را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.

3. پیام را بررسی کنید و سپس برای ادامه، دکمه تأیید را فشار دهید.

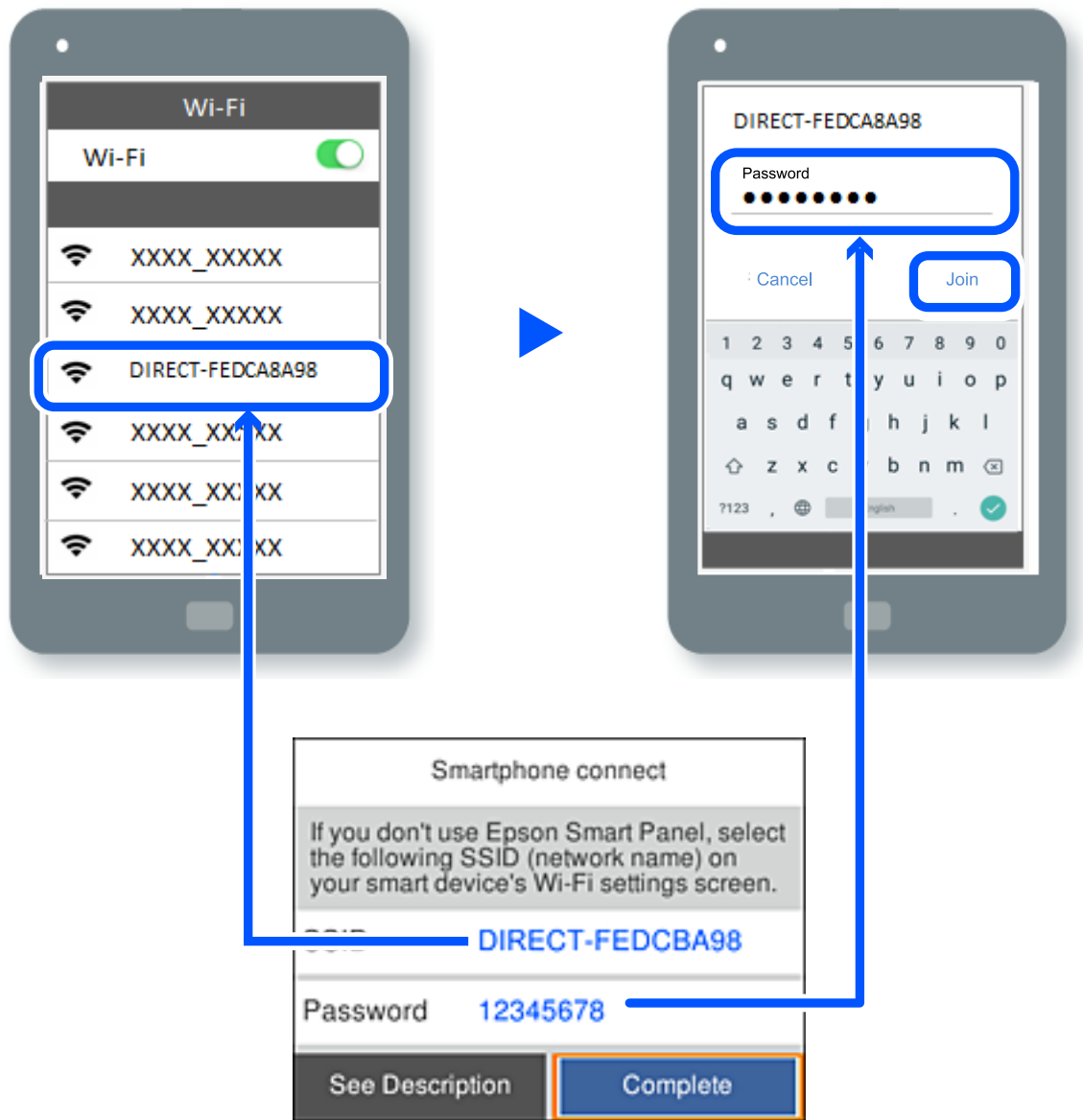
4. پیام را بررسی کنید و سپس برای ادامه، دکمه تأیید را فشار دهید.

5. دکمه ◀ را فشار دهید.

6. گزینه سایر دستگاههای سیستم عامل را انتخاب کنید.

7. با دکمه ▼ در صفحه جابجا شوید و اطلاعات اتصال را برای **Wi-Fi Direct** بررسی کنید.

8. در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند، SSID را که در پانل کنترل چاپگر نشان داده شده است انتخاب نمایید و سپس رمز عبور را وارد کنید.



9. در پانل کنترل چاپگر، دکمه تأیید را فشار دهید.

10. در صفحه برنامه چاپ در دستگاه هوشمند، چاپگر مورد نظر را برای اتصال انتخاب کنید.

در رابطه با دستگاه‌های هوشمندی که قبلاً به چاپگر متصل شده‌اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند انتخاب کنید.



نکته:

اگر از یک دستگاه iOS استفاده می‌کنید، با اسکن کردن کد QR از طریق دوربین iOS استاندارد نیز می‌توانید اتصال را برقرار کنید. لینک زیر را مشاهده کنید <https://epson.sn>

قطع اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP

نکته:



هنگامی که اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) قطع می‌شود. اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

1.  را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید.
2. برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.
4. اطلاعات Wi-Fi Direct نمایش داده می‌شود.
5. گزینه تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.
6. گزینه  را انتخاب کنید.
7. گزینه غیرفعال کردن Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.
8. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تغییر تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) مانند SSID" در صفحه 135

تغییر تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) مانند SSID

وقتی اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر  < Wi-Fi Direct < تنظیمات را شروع کنید <  تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

تغییر نام شبکه

نام شبکه (SSID) مربوط به (Simple AP Wi-Fi Direct) مورد استفاده برای اتصال به چاپگر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (SSID) را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید تا حداکثر 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

تغییر گذرواژه

رمز عبور (Simple AP Wi-Fi Direct) برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید 8 الی 22 نویسه وارد کنید. هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

تغییر دامنه فرکانس

دامنه فرکانس Wi-Fi Direct استفاده شده برای اتصال به چاپگر را تغییر دهید. شما می‌توانید 2.4 گیگاهرتز یا 5 گیگاهرتز را انتخاب کنید.

هنگام تغییر دامنه فرکانس، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. دستگاه را مجدداً وصل کنید. توجه کنید که هنگام تغییر به فرکانس 5 گیگاهرتز، قادر نخواهید بود از طریق دستگاه‌هایی که دامنه فرکانس 5 گیگاهرتزی را پشتیبانی نمی‌کنند، مجدداً وصل شوید.

غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) چاپگر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به چاپگر از طریق اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP قطع می‌شود.

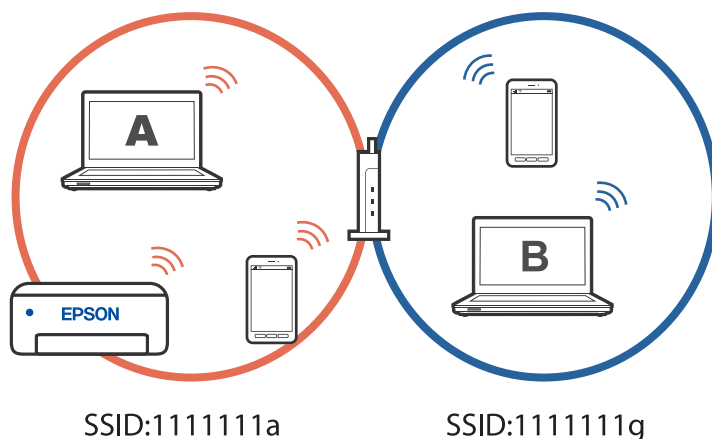
بازگشت به تنظیمات پیش فرض

همه تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) را به مقادیر پیش فرض باز می‌گرداند. اطلاعات اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP دستگاه هوشمند ذخیره شده در چاپگر حذف می‌شوند.

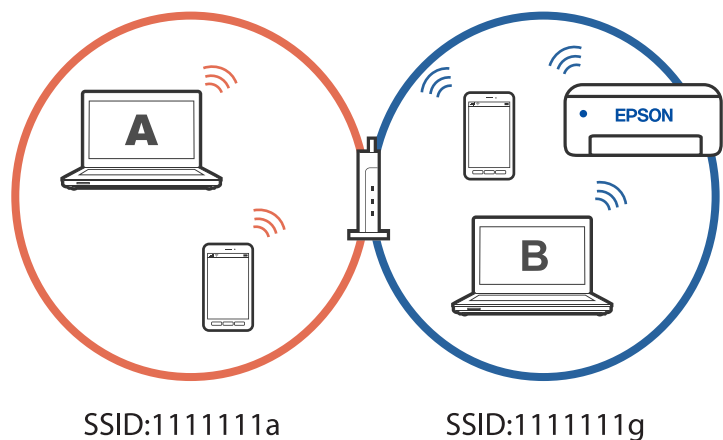
افزودن یا تغییر اتصال چاپگر

برای تنظیم و راه اندازی چاپگر در چند کامپیوتر

هرچند که چند کامپیوتر را می‌توانید به روتر بی سیم یکسانی وصل کنید، اما هر کامپیوتر دارای SSID متفاوتی است. اگر SSID های اختصاص داده شده توسط روتر بی سیم به عنوان شبکه ای یکسان در نظر گرفته نشوند، هر کامپیوتر به شبکه ای جداگانه وصل می‌شود. وقتی چاپگر را از کامپیوتر A راه اندازی می‌کنید، آن چاپگر به شبکه ای یکسان با کامپیوتر A اضافه می‌شود و اجازه می‌دهد کامپیوتر A چاپ را انجام دهد.



همچنین اگر راه اندازی چاپگر را از کامپیوتر B در مراحل تنظیم نشان داده شده در بالا انجام دهید، چاپگر در همان شبکه کامپیوتر B راه اندازی می شود و اجازه می دهد کامپیوتر B چاپ را انجام دهد، نه کامپیوتر A.



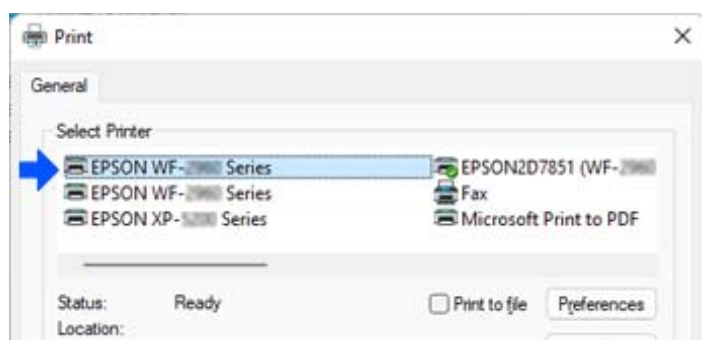
برای جلوگیری از بروز این حالت، وقتی می خواهید چاپگر موجود در شبکه را از کامپیوتر دوم راه اندازی کنید، نصب کننده را در همان کامپیوتری راه اندازی کنید که به شبکه یکسان با چاپگر وصل است. اگر چاپگر در شبکه یکسان پیدا شد، دیگر برای همان شبکه پیکربندی نمی شود و آن چاپگر به عنوان «آماده برای استفاده» در نظر گرفته می شود.

تغییر اتصال از Wi-Fi به USB

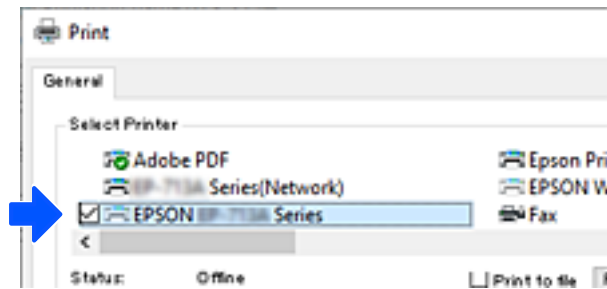
اگر Wi-Fi مورد استفاده تان ثابت نیست، یا اگر می خواهید اتصال USB ثابت تری داشته باشید، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. چاپگر را با یک کابل USB به کامپیوتر متصل کنید.
2. هنگام چاپ با استفاده از اتصال USB، چاپگری را انتخاب کنید که دارای برچسب (XXXXXX) نباشد. بسته به نسخه سیستم عامل، نام چاپگر یا «شبکه» شما در XXXXX نمایش داده می شود.

مثال برای Windows 11



مثال برای Windows 10



تغییر اتصال از Wi-Fi به LAN سیم دار

اگر Wi-Fi مورد استفاده تان ثابت نیست، یا اگر می خواهید اتصال LAN سیم دار ثابت تری داشته باشید، دستورالعمل های زیر را دنبال کنید.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < تنظیم LAN سیم دار را انتخاب کنید.
3. برای اتصال کابل LAN، راهنما را دنبال کنید.

تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر

در این بخش درباره نحوه انجام تنظیمات از صفحه کنترل چاپگر توضیح داده شده است.

1. گزینه تنظیم را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید.
 2. گزینه های تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.
 3. ابتدا بدست آوردن آدرس IP و سپس دستی را انتخاب کنید.
 4. آدرس IP را وارد کنید.
- اگر ◀ و ▶ را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می شود. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
5. گزینه های ماسک زیر شبکه و دروازه پیش فرض را تنظیم کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

مهم: !

اگر ترکیب گزینه های نشانی IP، ماسک زیر شبکه و دروازه پیش فرض اشتباه است، می توانید تنظیمات را اجرا کنید. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

6. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

نکته:

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نمی‌توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کنید، باید به مرحله 8 بروید.

7. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
8. گزینه تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.

اطلاعات محصول

- 141 اطلاعات کاغذ.
- 143 اطلاعات اقلام مصرفی.
- 144 اطلاعات نرم افزار.
- 150 لیست منوی تنظیمات.
- 159 ویژگی‌های محصول.
- 165 اطلاعات تنظیمی.

اطلاعات کاغذ

ظرفیت‌ها و کاغذ موجود

کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می‌کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

□ موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

□ جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

["کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 142](#)

کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

کاغذ مناسب برای چاپ اسناد و عکس‌ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 سانتی‌متر (8×10 اینچ)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

کاغذ موجود در بازار

نکته:

جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

["کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 142](#)

کاغذهای ساده

کاغذ ساده شامل کاغذ کپی، کاغذ پیش‌چاپ¹، سربرگ، کاغذ رنگی، کاغذ بازیافتی، کاغذ ساده با کیفیت بالا است.

اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
حقوقی، نامه، 8.5×13 اینچ، A4، اداری، B5، A5، A6، B6، 16K (195×270 میلی‌متر)، حقوقی هند، SP1 (210×270 میلی‌متر)، SP2 (210×149 میلی‌متر)، SP3 (100×170 میلی‌متر)، SP4 (130×182 میلی‌متر)، SP5 (192×132 میلی‌متر)	250

اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
تعریف شده توسط کاربر (میلی متر) 89 تا 127×215.9 تا 355.6	250
تعریف شده توسط کاربر (میلی متر) 89 تا 1200 تا 215.9×355.7	1

* 1 کاغذی که فرم‌های مختلف از قبل روی آن چاپ شده‌اند، از قبیل قبض‌ها و اوراق مالی.

کاغذهای ضخیم

اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگه)
حقوقی، نامه، 8.5×13 اینچ، A4، اداری، B5، A5، A6، B6، 16K (195×270 میلی متر)، حقوقی هند، 210×270 (SP1 میلی متر)، 210×149 (SP2 میلی متر)، 100×170 (SP3 میلی متر)، 130×182 (SP4 میلی متر)، 192×132 (SP5 میلی متر)	50
تعریف شده توسط کاربر (میلی متر) 89 تا 127×215.9 تا 355.6	50
تعریف شده توسط کاربر (میلی متر) 89 تا 1200 تا 215.9×355.7	1

پاکت نامه

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (پاکت نامه‌ها)
پاکت نامه	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6	10

کاغذ برای چاپ دو رو

کاغذ اصلی Epson

Epson Business Paper

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Double-Sided Matte Paper (تنها چاپ دوروی دستی).

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

کاغذ موجود در بازار

کاغذ ساده، کاغذ کپی، کاغذ پیش‌چاپ، سربرگ، کاغذ رنگی، کاغذ بازیافتی، کاغذ ساده با کیفیت بالا*

کاغذ ضخیم*

* از کاغذ اندازه‌های A5، A6، B6، هندی-قانونی، 8.5×13 اینچ، قانونی، SP2، SP3، SP4، SP5 برای چاپ دوروی خودکار پشتیبانی نمی‌شوند.

برای چاپ دوروی خودکار با اندازه‌های کاغذ تعریف شده توسط کاربر، می‌توانید از اندازه‌های 182 تا 215.9×257 تا 297 استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 141

انواع کاغذ غیر قابل استفاده

از کاغذهای زیر استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

کاغذهای چین خورده

کاغذهای پاره شده یا بریده شده

کاغذهای تا شده

کاغذهای نمناک

کاغذهای بسیار ضخیم یا بسیار نازک

کاغذهای دارای برجسب

از پاکت نامه‌های زیر استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه‌ها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

پاکت نامه‌های تا خورده و لوله شده

پاکت نامه‌های دارای سطوح چسبناک در لبه‌ها یا پاکت‌های پنجره‌دار

پاکت نامه‌های بسیار نازک

ممکن است هنگام چاپ دچار تا خوردگی شوند.

اطلاعات اقلام مصرفی

کدهای کارتریج جوهر

کدهای زیر مربوط به کارتریج‌های اصلی جوهر Epson است.

Black :BK (سیاه)
T11J1

Epson استفاده از کارتریج‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند. Epson می‌تواند کیفیت یا قابلیت اعتماد به جوهر غیر اصل را ضمانت نکند. استفاده از جوهر غیر اصل ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز رفتارهای نامنظم چاپگر شود. اطلاعات سطوح جوهر غیر اصلی نمایش داده نمی‌شود.

نکته:

بسته به مکان ممکن است کدهای کارتریج جوهر متفاوت باشند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده کارتریج جوهر Epson از وبسایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

کد جعبه نگهداری

Epson استفاده از جعبه نگهداری اصلی Epson را توصیه می‌کند.

کد جعبه نگهداری: C12C938211



مهم:

وقتی جعبه نگهداری در یک چاپگر نصب شود، استفاده آن در سایر چاپگرها امکان پذیر نخواهد بود.

اطلاعات نرم افزار

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما در وبسایت Epson را شرح می‌دهد.

نرم افزار چاپ

برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه‌اندازی نگه دارید.

نکته:

می‌توانید زبان درایور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می‌خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه نگهداری انتخاب کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه‌ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شوند، از آن برنامه به آنها دسترسی پیدا کنید. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی ترجیحات یا ویژگی‌ها کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه‌ها اعمال می‌شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر همه برنامه‌ها < ابزارهای < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

مسیر دستکناپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

Windows Vista/Windows Server 2008 □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار < چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

دست‌رسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

راه‌اندازی برنامه کاربردی

به پنجره درایور چاپگر بروید. روی زبانه نگهداری کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر" در صفحه 34

برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه‌اندازی نگه دارید.

دست‌رسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، روی نمایش جزئیات (یا ▼) برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه‌ای که استفاده می‌شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات‌ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

راه‌اندازی برنامه کاربردی

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی < باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

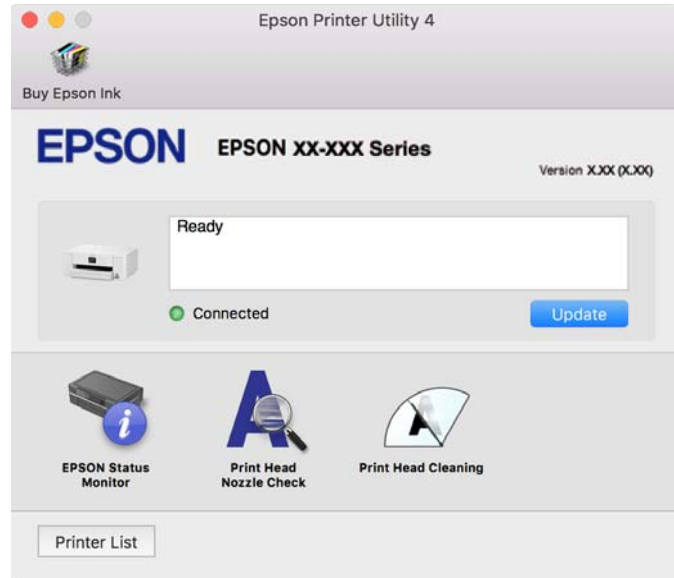
اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای درایور چاپگر" در صفحه 55

راهنمای درایور چاپگر Mac OS

Epson Printer Utility

می توانید یک ویژگی مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای EPSON Status Monitor می توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطا را بررسی کنید.



برنامه هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel برنامه ای است که به شما امکان می دهد کارهای چاپ را به راحتی انجام دهید، از جمله چاپ از دستگاه هوشمند مانند تلفن هوشمند یا تبلت. می توانید چاپگر و دستگاه هوشمند را از طریق شبکه بی سیم به یکدیگر وصل کنید، سطوح جوهر و وضعیت چاپگر را بررسی کرده و در صورت بروز خطا، راه حل ها را بررسی کنید.

Epson Smart Panel را در App Store یا Google Play جستجو کرده و نصب کنید.



برنامه ای برای چاپ راحت از یک برنامه (Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler برنامه ای است که به شما اجازه می دهد اسناد، ایمیل ها، عکس ها و صفحات وب را از گوشی یا تبلت Android خود (Android v4.4 یا نسخه جدیدتر) به روش بی سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی سیم را شناسایی می کند.

برنامه Epson Print Enabler را از Google Play جستجو و نصب کنید.

نرم افزار برای ایجاد بسته

برنامه‌هایی برای ایجاد بسته‌های درایور (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager نرم‌افزاری است که برای ایجاد یک بسته برای نصب ساده‌تر چاپگر، از قبیل نصب درایور چاپگر، نصب EPSON Status Monitor و ایجاد یک درگاه چاپگر استفاده می‌شود. این نرم‌افزار به سرپرست اجازه می‌دهد تا بسته‌های نرم‌افزاری منحصر به فرد ایجاد کرده و بین گروه‌ها توزیع نماید.

برای کسب اطلاعات بیشتر از وبسایت Epson بازدید کنید.

<http://www.epson.com>

نرم افزار برای اعمال تنظیمات یا مدیریت دستگاهها

برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)

Web Config برنامه‌ای است که در مرورگر وب نظیر Microsoft Edge و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می‌شود. می‌توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود. از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

Safari ، Chrome ، Firefox ، Internet Explorer ، Microsoft Edge

نکته:

ممکن است هنگام انجام Web Config از شما خواسته شود رمز عبور سرپرست را وارد کنید. برای جزئیات بیشتر به اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نکاتی درباره رمز عبور سرپرست" در صفحه 14

اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

نماد شبکه در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید و سپس برای تأیید آدرس IP چاپگر گزینه اتصال فعال را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

آدرس IP را می‌توانید با چاپ کردن گزارش اتصال شبکه نیز بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

http://:IPv4 آدرس IP چاپگر/

http://[آدرس IP چاپگر]/

مثال‌ها:

http://192.168.100.201/IPv4

http://[1000:1::db8:2001]/IPv6

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می‌توانید *Web Config* را از صفحه اطلاعات محصول *Epson Smart Panel* اجرا کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی *Web Config* را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف نظر کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "برنامه هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 146
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 126
- ◀ "عدم دسترسی به Web Config" در صفحه 182

اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به چاپگر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای *Web Config* دنبال کنید.

1. فهرست چاپگر در رایانه را باز کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر همه برنامه‌ها < ابزارهای < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

مسیر دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و ویژگی‌ها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند، وقتی *Web Config* را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف نظر کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "عدم دسترسی به Web Config" در صفحه 182

اجرای Web Config در Mac OS

1. ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همبر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < نمایش صفحه وب چاپگر کلیک کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه‌اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "عدم دسترسی به Web Config" در صفحه 182

نرم‌افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config)

EpsonNet Config برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد آدرس‌ها و پروتکل‌های رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کرده و سپس مسیر **EpsonNet Config < EpsonNet < All apps** را انتخاب کنید.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **EpsonNet Config < EpsonNet** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/
Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < **EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < **Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 75

نرم‌افزار مدیریت دستگاه‌ها در شبکه (Epson Device Admin)

نرم‌افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می‌کند. عملکردهای زیر در دسترس می‌باشند.

نظارت یا مدیریت تا حداکثر 2000 چاپگر از طریق بخش موردنظر شبکه

تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی

بروزرسانی ثابت‌افزار محصول

معرفی دستگاه به شبکه

تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می‌توانید از وبسایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

نرم‌افزار به‌روزرسانی

برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)

Epson Software Updater برنامه‌ای است که نرم‌افزار جدید را نصب نموده و ثابت‌افزار را از طریق اینترنت به‌روزرسانی می‌کند. اگر در نظر دارید به‌طور مرتب اطلاعات به‌روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی به‌روزرسانی‌ها را می‌توانید در تنظیمات به‌روزرسانی خودکار Epson Software Updater تعیین کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON Software < Epson Software Updater را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های Epson Software Updater < EPSON Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON Software < Epson Software Updater را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برنامه Epson Software Updater را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب به‌روزرسانی نرم‌افزار اجرا کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Software Updater را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 75

لیست منوی تنظیمات

برای انجام دادن تنظیمات گوناگون تنظیم را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر

تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی

روشنایی LCD:

روشنایی صفحه LCD را تنظیم کنید.

تایمر خواب:

وقتی چاپگر برای مدت زمانی معین کار نمی کند، بازه زمانی برای وارد شدن دستگاه به حالت خواب (حالت صرفه جویی انرژی) را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیمی، صفحه LCD سیاه می شود.

زمان سنج خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی تنظیم خاموش کردن را داشته باشد. با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

تنظیم خاموش کردن:

بسته به محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.

خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن:

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

خاموش شدن در صورت قطع اتصال:

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، هر وقت همه پورت ها شامل خروجی کابل USB قطع باشند، چاپگر بعد از مدت زمانی خاص خاموش می شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

برای اطلاع از مدت زمان مورد نظر به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

تاریخ / تنظیمات زمان:

تاریخ / زمان:

زمان و تاریخ کنونی را وارد کنید.

ساعت تابستانی:

تنظیم ساعت تابستانی را که در منطقه شما اعمال می شود انتخاب کنید.

اختلاف زمان:

اختلاف زمانی بین زمان محلی خود و UTC (زمان هماهنگ جهانی) را وارد کنید.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

فرصت زمانی عملکرد:

برای بازگشت به صفحه اصلی در صورت عدم انجام عملیات در دستگاه به مدت تعیین شده، گزینه On را انتخاب کنید.

صفحه کلید:

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "صرفه جویی در مصرف انرژی" در صفحه 74

◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 24

تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات چاپگر

تنظیمات منبع کاغذ:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید. می‌توانید تنظیمات کاغذ دلخواه را در اندازه کاغذ و نوع کاغذ انجام دهید.

جابجایی خودکار A4/نامه:

اگر On را انتخاب کنید، هنگامی که منبع کاغذ با اندازه Letter وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ A4 تغذیه می‌کند یا هنگامی که منبع کاغذ A4 وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ Letter تغذیه می‌کند.

اعلان خطا:

اعلان اندازه کاغذ:

On را انتخاب کنید تا هنگامی که اندازه کاغذ انتخابی با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد، پیام خطایی نمایش داده شود.

اعلان نوع کاغذ:

On را انتخاب کنید تا هنگامی که نوع کاغذ انتخابی با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد، پیام خطایی نمایش داده شود.

نمایش خودکار تنظیم صفحه:

با انتخاب کردن گزینه On صفحه تنظیم کاغذ هنگام بارگذاری کاغذ در منبع کاغذ نمایش داده می‌شود. اگر این قابلیت را غیرفعال کنید، نمی‌توانید اسناد موجود در iPhone، iPad یا iPod touch را با استفاده از AirPrint چاپ کنید.

تنظیمات چاپ یونیورسال:

این تنظیمات چاپ زمانی اعمال می‌شود که با استفاده از یک دستگاه خارجی و بدون درایور چاپگر، اقدام به چاپ نمایید. تنظیمات افست زمانی اعمال می‌شوند که با استفاده از یک درایور چاپگر اقدام به چاپ نمایید.

افست بالا:

حاشیه بالای کاغذ را تنظیم می‌کند.

افست چپ:

حاشیه سمت چپ کاغذ را تنظیم می‌کند.

افست بالا در پشت:

حاشیه بالا را برای پشت صفحه در هنگام چاپ دورو تنظیم می‌کند.

افست چپ در پشت:

حاشیه چپ را برای قسمت پشت صفحه در هنگام چاپ دورو تنظیم می‌کند.

بررسی عرض کاغذ:

برای بررسی عرض کاغذ قبل از اقدام به چاپ، گزینه **On** را انتخاب کنید. این باعث می‌شود که در صورت نادرست بودن تنظیمات اندازه کاغذ، چاپ فراتر از لبه‌های کاغذ انجام نشود، اما سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

رد کردن صفحه خالی:

به منظور صرفه‌جویی در مصرف کاغذ، به صورت خودکار از صفحه‌های خالی موجود در داده‌های چاپ صرف‌نظر می‌کند.

نادیده گرفتن خطا:

یک عملکرد را برای انجام در هنگام خطای چاپ ۲ طرفه یا خطای پر بودن حافظه انتخاب کنید.

On

در صورت رخ دادن خطای چاپ دو-طرفه، یک پیام هشدار نمایش می‌دهد و کار چاپ را در حالت یک-طرفه انجام می‌دهد. همچنین در صورت رخ دادن خطای پر شدن حافظه آنچه را که چاپگر می‌تواند پردازش کند، چاپ می‌کند.

Off

یک پیام خطا نشان می‌دهد و کار چاپ را لغو می‌کند.

کاغذ ضخیم:

برای جلوگیری از پس دادن جوهر در اسناد چاپی خود، گزینه روشن را انتخاب کنید، با این حال، ممکن است سرعت چاپ تان کاهش داده شود.

حالت سکوت:

برای کاهش صدا در هنگام چاپ **On** را انتخاب کنید. البته سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

زمان خشک شدن جوهر:

زمان خشک شدن جوهر برای چاپ ۲ طرفه را انتخاب کنید. چاپگر ابتدا یک طرف و سپس طرف دیگر را چاپ می‌کند. اگر نسخه چاپ شده کثیف باشد، باید مقدار زمان را افزایش دهید.

اتصال رایانه از طریق USB:

برای اجازه دادن به یک رایانه جهت دسترسی به چاپگر در هنگام اتصال از طریق USB، گزینه **فعال سازی** را انتخاب کنید. وقتی گزینه **غیر فعال کردن** انتخاب شده باشد، چاپ کردن مواردی که از طریق یک اتصال شبکه ارسال نمی‌شوند محدود می‌باشند.

تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه

نصب Wi-Fi:

تنظیمات شبکه بی‌سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

Wi-Fi (توصیه می‌شود):

راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi:

تنظیمات Wi-Fi را با وارد کردن SSID و رمز عبور اعمال می‌کند.

راه اندازی پوش باتن (WPS):

انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه اندازی پوش باتن (WPS).

سایر موارد:

نصب کد PIN (WPS)

تنظیمات Wi-Fi را با نصب کد PIN (WPS) انجام می‌دهد.


اتصال خودکار Wi-Fi

تنظیمات Wi-Fi را با استفاده از اطلاعات Wi-Fi روی کامپیوتر یا دستگاه هوشمند انجام می‌دهد.

غیر فعال سازی Wi-Fi

Wi-Fi را غیرفعال می‌کند. ارتباطات زیرساختی قطع خواهد شد.

Wi-Fi Direct:

 (منو) :

تغییر نام شبکه

SSID (نام شبکه) مربوط به Wi-Fi Direct را تغییر می‌دهد.

تغییر گذرواژه

رمز عبور اتصال Wi-Fi Direct را تغییر می‌دهد.

تغییر دامنه فرکانس

باند فرکانس اتصال Wi-Fi Direct را انتخاب کنید. با تغییر فرکانس، دستگاه متصل قطع می‌شود.

در دسترس بودن این کانال‌ها و استفاده از محصول در فضای باز از طریق این کانال‌ها بسته به مکان متفاوت است.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

عملکرد Wi-Fi Direct را غیرفعال می‌کند.

بازگشت به تنظیمات پیش فرض

تنظیمات Wi-Fi Direct را بازمی‌کند.

سایر روش‌ها:

iOS

QR را از iPhone, iPad, or iPod touch می‌خواند تا با استفاده از Wi-Fi Direct وصل شود.

سایر دستگاه‌های سیستم عامل

تنظیمات Wi-Fi Direct را با وارد کردن SSID و رمز عبور اعمال می‌کند.

تنظیم LAN سیم دار:

اتصال شبکه که یک کابل LAN یا روتر استفاده می‌کند را تنظیم نموده یا تغییر دهید. وقتی این گزینه استفاده شود، اتصالات Wi-Fi غیرفعال می‌شوند.

وضعیت شبکه:

وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی:

اطلاعات شبکه چاپگر را نمایش می‌دهد.

وضعیت Wi-Fi Direct:

اطلاعات تنظیم Wi-Fi Direct را نمایش می‌دهد.

چاپ صفحه وضعیت:

یک برگه حالت شبکه چاپ می‌کند.

اطلاعات مربوط به اترنت، Wi-Fi، Wi-Fi Direct و امثال آن بر روی دو یا چند برگ چاپ می‌شود.

بررسی اتصال:

اتصال شبکه فعلی را بررسی و یک گزارش را چاپ می‌کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

پیشرفته:

نام دستگاه:

نام دستگاه را به هر نام مدنظر با 2 الی 53 نویسه تغییر می‌دهد.

TCP/IP:

تنظیمات IP را در صورتی که آدرس IP از نوع ثابت باشد، پیکربندی می‌کند.

برای پیکربندی خودکار، از آدرس IP تخصیص یافته توسط DHCP استفاده کنید.

برای تنظیم دستی آن، به حالت «دستی» جابجا شوید و سپس آدرس IP موردنظر برای تخصیص را وارد کنید.

پروکسی سرور:

وقتی در حال استفاده از یک سرور پروکسی در محیط شبکه خود هستید و می‌خواهید آن را برای چاپگر نیز تنظیم کنید این گزینه را انتخاب نمایید.

آدرس IPv6:

فعال‌سازی یا عدم فعال‌سازی آدرس‌دهی IPv6 را تنظیم می‌کند.

سرعت پیوند و دوبلکس:

یک سرعت اترنت مناسب به همراه تنظیمات دابلکس صحیح انتخاب کنید. در صورتی که تنظیماتی به غیر از گزینه خودکار را انتخاب می‌کنید، اطمینان حاصل نمایید که تنظیمات مذکور با تنظیمات هاب مورد استفاده شما مطابقت داشته باشند.

انتقال iBeacon:

انتخاب کنید آیا عملکرد انتقال iBeacon فعال یا غیرفعال شود. هنگام فعال بودن، می‌توانید چاپگر را از طریق دستگاه‌هایی که iBeacon برای آنها فعال است، جستجو کنید.

تنظیمات سرویس وب

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات سرویس وب

خدمات اتصال Epson:

نمایش می‌دهد آیا چاپگر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر. با انتخاب کردن ثبت و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید برای سرویس ثبت نام کنید. راهنمای استفاده در وبسایت زیر ارائه شده است.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

تعليق/از سر گیری:

انتخاب کنید که سرویس‌های Epson Connect معلق شده یا ادامه یابند.

لغو ثبت:



ثبت چاپگر را از سرویس‌های Epson Connect لغو می‌کند.

وضعیت ارائه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < وضعیت ارائه

سطح تقریبی جوهر باقیمانده و طول عمر تقریبی جعبه نگهداری را نشان می‌دهد.

نمایش علامت  بدین معناست که جوهر رو به اتمام است یا جعبه نگهداری تقریباً پر است. در صورت نمایش علامت , لازم است آن را تعویض کنید زیرا جوهر تمام شده است یا جعبه نگهداری پر شده است.

می‌توانید کارتریج جوهر را تعویض کنید یا اطلاعات وضعیت تأمین چاپ را از این صفحه بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تعویض کارتریج‌های جوهر" در صفحه 112

◀ "تعویض جعبه نگهداری" در صفحه 113

نگهداری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < نگهداری

تنظیم کیفیت چاپ:

در صورتی که مشکلات متعددی در رابطه با اسناد چاپی تجربه می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید. شما می‌توانید بررسی کنید نازل‌ها گیر نکرده باشند و سپس در صورت نیاز هد چاپ را تمیز کنید و سپس پارامترهایی برای بهبود کیفیت چاپ تنظیم نمایید.

بررسی نازل هد چاپگر:

با انتخاب این ویژگی می‌توانید بررسی کنید که آیا نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

تراز چاپ سربرگ:

تراز کردن با خط مدرج:

این قابلیت را برای ترازبندی خطوط عمودی انتخاب کنید.

چیدمان افقی:

اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می‌شود، این ویژگی را انتخاب کنید.

تعویض کارتریج جوهر:

پیش از مصرف شدن جوهر، از این ویژگی برای تعویض کارتریج جوهر استفاده کنید.

تمیز کردن هادی کاغذ:

اگر روی غلتک‌های داخلی لکه جوهر می‌بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک‌های داخلی وارد می‌کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 69

◀ "تعویض کارتریج‌های جوهر" در صفحه 112

◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 70

برگه وضعیت چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < برگه وضعیت چاپ

صفحه وضعیت پیکربندی:

برگه‌های اطلاعاتی را که وضعیت و تنظیمات فعلی چاپگر را نشان می‌دهند، چاپ کنید.

برگه وضعیت موجودی:

برگه‌های اطلاعاتی را که نشانگر وضعیت کنونی موارد مصرفی است، چاپ کنید.

برگه تاریخچه استفاده:

برگه‌های اطلاعاتی را که سابقه مصرف چاپگر را نشان می‌دهند، چاپ کنید.

شمارشگر چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < شمارشگر چاپ

مجموع تعداد نسخه‌های چاپ شامل برگه وضعیت از زمان خریداری چاپگر را نشان می‌دهد. اگر چاپ صفحه را انتخاب کنید، «برگه تاریخچه استفاده» چاپ می‌شود. همچنین، می‌توانید تعداد صفحات چاپ شده را برای عملکردهای دیگر در «برگه تاریخچه استفاده» بررسی کنید.

تحقیق مشتری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تحقیق مشتری

اطلاعات مصرف دستگاه از قبیل تعداد چاپ‌ها را به Seiko Epson Corporation ارائه می‌دهد. برای تغییر تنظیمات، دکمه تنظیم را انتخاب کنید.

تأیید:

با ارائه اطلاعات استفاده از محصول به Seiko Epson Corporation موافقت می‌کنید. پس از انتخاب، کشور یا منطقه‌ای را که در آن از این محصول استفاده می‌کنید، تنظیم کنید.

بعداً بررسی شود:

فعالاً رد شود. می‌توانید بعداً این تنظیم را تغییر دهید.

رد کردن:

با ارائه اطلاعات استفاده از محصول به Seiko Epson Corporation موافقت نمی‌کنید.

ارائه اطلاعات مصرف:

وضعیت تأیید را نمایش می‌دهد.

نکته:

اگر بعداً بررسی شود انتخاب شده باشد، رد کردن نمایش داده می‌شود.

کشور/منطقه:

کشور یا منطقه‌ای را که در آن از چاپگر استفاده می‌کنید، نمایش می‌دهد.

بازگشت به تنظیمات پیش فرض

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض

تنظیمات شبکه:

تنظیمات شبکه را به موارد پیش فرض بازنشانی می‌کند.

همه موارد بجز تنظیمات شبکه:

همه تنظیمات بجز تنظیمات شبکه را به موارد پیش فرض بازنشانی می‌کند.

همه تنظیمات:

همه تنظیمات را به موارد پیش فرض بازنشانی می‌کند.

به‌روز رسانی میان افزار

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.
تنظیم < به‌روز رسانی میان افزار

به‌روز رسانی:

بررسی می‌کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر به‌روز رسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که به‌روز رسانی شروع شود یا خیر.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به‌روز رسانی نرم‌افزار داخلی On را انتخاب کنید.

ویژگی‌های محصول

مشخصات چاپگر

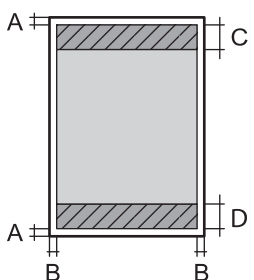
قرار دادن نازل هد چاپ	نازل‌های جوهر سیاه: 800
وزن کاغذ*	کاغذ ساده
	کاغذ ضخیم
	پاکت نامه‌ها
	64 تا 90 گرم بر مترمربع
	91 تا 256 گرم بر مترمربع
	75 تا 100 گرم بر مترمربع

* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

ناحیه قابل چاپ

ناحیه قابل چاپ برای برگه‌های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
47.0 میلی‌متر (1.85 اینچ)	C	
45.0 میلی‌متر (1.77 اینچ)	D	

ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
18.0 میلی‌متر (0.71 اینچ)	C	
47.0 میلی‌متر (1.85 اینچ)	D	

استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر

چاپگر از درگاه‌های زیر استفاده می‌کند. سرپرست شبکه می‌بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه‌ها را اجازه دهد.

شماره درگاه	پروتکل	مقصد (سرور)	موارد استفاده	فرستنده (سرویس‌گیرنده)
443	HTTPS	سرور Epson Connect	در صورت استفاده از Epson Connect	چاپگر
5222	XMPP			
5357	WSD (TCP)	رایانه سرویس‌گیرنده	WSD کنترل	رایانه سرویس‌گیرنده
3289	ENPC (UDP)	چاپگر	چاپگر را از برنامه‌های مانند EpsonNet Config و درایور چاپگر کشف کنید.	
161	SNMP (UDP)	چاپگر	از برنامه‌های مانند EpsonNet Config و درایور چاپگر اطلاعات MIB را جمع‌آوری و تنظیم کنید.	
515	LPR (TCP)	چاپگر	ارسال داده LPR	
9100	RAW (TCP) (درگاه 9100)	چاپگر	ارسال داده RAW	
631	IPP/IPPS (TCP)	چاپگر	باز-ارسال داده‌های AirPrint (چاپ IPP/IPPS)	
3702	WS-Discovery (UDP)	چاپگر	جستجوی چاپگر WSD	
80	HTTP (TCP)	چاپگر	Web Config	
443	HTTPS (TCP)			

مشخصات رابط

برای رایانه	USB پر-سرعت*
-------------	--------------

* کابل‌های USB 3.0 پشتیبانی نمی‌شوند.

مشخصات شبکه

مشخصات Wi-Fi

ac/1*IEEE 802.11a/b/g/n		استانداردها
IEEE 802.11b/g/n: 2.4 گیگاهرتز، IEEE 802.11a/n/ac: 5 گیگاهرتز		دامنه‌های فرکانس
2 ² /13 ¹ 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	2.4 گیگاهرتز	Wi-Fi
(36/40/44/48) W52، (52/56/60/64) W53، (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144) W56، (149/153/157/161/165) W58	5 گیگاهرتز ^{3*}	
2 ² /13 ¹ 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	2.4 گیگاهرتز	Wi-Fi Direct
(36/40/44/48) W52، (149/153/157/161/165) W58	5 گیگاهرتز ^{3*}	
زیرساخت، (Wi-Fi Direct (Simple AP ^{4*} ، ^{5*}		حالت‌های اتصال
WPA3-SAE (AES)، ^{7*} WPA2-PSK (AES)، WEP (64/128bit)		پروتکل‌های امنیتی ^{6*}

1* فقط برای HT20 در دسترس است.

2* در تایوان موجود نیست.

3* در دسترس بودن این کانال‌ها و استفاده از محصول در محیط باز از طریق این کانال‌ها بر حسب مکان متفاوت است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

4* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.

5* حالت‌های زیرساخت و Wi-Fi Direct یا یک اتصال اترنت را می‌توان به صورت همزمان استفاده کرد.

6* Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می‌کند.

7* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

مشخصات اترنت

1*IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX) 2*(IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet	استانداردها
خودکار، تمام دوبلکس 10 مگابیت/ثانیه، نیمه دوبلکس 10 مگابیت/ثانیه، تمام دوبلکس 100 مگابیت/ثانیه، نیمه دوبلکس 100 مگابیت/ثانیه	حالت ارتباط
RJ-45	متصل کننده

1* از کابل گروه 5e یا بالاتر STP (جفتی پیچ خورده روکش دار) استفاده کنید تا از احتمال تداخل رادیویی جلوگیری شود.

2* دستگاه متصل باید با استانداردهای IEEE802.3az مطابقت داشته باشد.

عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

ملاحظات	پشتیبانی شده	عملکردها	
-	✓	IPv4	چاپ شبکه‌ای (WindowsEpsonNet Print)
-	✓	IPv6 ,IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)
یا Windows Vista نسخه جدیدتر	✓	IPv6 ,IPv4	چاپ (Windows) WSD
-	✓	IPv6 ,IPv4	چاپ (Mac OSBonjour)
-	✓	IPv6 ,IPv4	چاپ (Mac OS , WindowsIPP)
-	✓	IPv4	Epson Connect (چاپ ایمیل، چاپ از راه دور)
iOS 5 یا نسخه جدیدتر، OS X Mavericks (10.9.5) یا نسخه جدیدتر*	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS , iOSAirPrint)
-	-	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2
-	-	IPv4	Epson ScanSmart
-	-	IPv4	Event Manager
-	-	IPv4	Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)
-	-	IPv6 ,IPv4	AirPrint (اسکن)
-	-	IPv4	ارسال یک فابری
-	-	IPv4	دریافت یک فابری
-	-	IPv6 ,IPv4	(AirPrint (FaxOut

* توصیه می‌کنیم از جدیدترین نسخه iOS یا Mac OS استفاده کنید.

پروتکل امنیتی

IPPS ,HTTPS Server/Client	SSL/TLS
	SNMPv3

سرویس‌های شخص ثالث تحت پشتیبانی

ملاحظات	پشتیبانی شده	خدمات	
OS X Mavericks / یا نسخه جدیدتر (10.9.5) یا نسخه جدیدتر*	✓	چاپ	AirPrint
-	-	اسکن	
-	-	نمابر	

* توصیه می‌کنیم از جدیدترین نسخه iOS یا Mac OS استفاده کنید.

ابعاد

ابعاد	ذخیره
	<input type="checkbox"/> عرض: 425 میلی متر (16.7 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 378 میلی متر (14.9 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 164 میلی متر (6.5 اینچ)
	چاپ <input type="checkbox"/> عرض: 425 میلی متر (16.7 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 493 میلی متر (19.4 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 164 میلی متر (6.5 اینچ)
عرض*	تقریباً 5.8 کیلوگرم (12.8 پوند)

* بدون کارتریج های جوهر و سیم برق.

مشخصات الکتریکی

درجه بندی منبع برق	100-240 AC ولت
دامنه فرکانس اسمی	50-60 هرتز
جریان اسمی	0.3-0.5 آمپر
مصرف برق (با اتصال USB)	چاپ: تقریباً 21 وات (ISO/IEC24712) حالت آماده بکار: حدود 4.8 وات حالت خواب: حدود 0.7 وات خاموش: حدود 0.2 وات

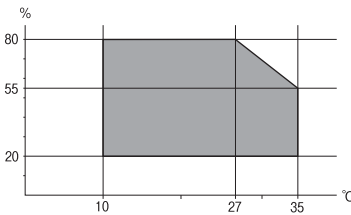
نکته:

برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وبسایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات محیطی

<p>از چاپگر در محدوده دما (درجه سانتی‌گراد) و رطوبت (درصد) مشخص شده در مودار و در محیطی بدون میعان استفاده کنید.</p> 	<p>عملیات</p>
<p>دما پس از شارژ جوهر اولیه: 15- تا 40 درجه سانتی‌گراد (5 تا 104 درجه فارنهایت)* دما قبل از شارژ جوهر اولیه: 20- تا 40 درجه سانتی‌گراد (4- تا 104 درجه فارنهایت)* رطوبت: 5 تا 85% رطوبت نسبی (بدون میعان)</p>	<p>نگهداری</p>

* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی‌گراد (104 درجه فارنهایت) نگهداری کنید.

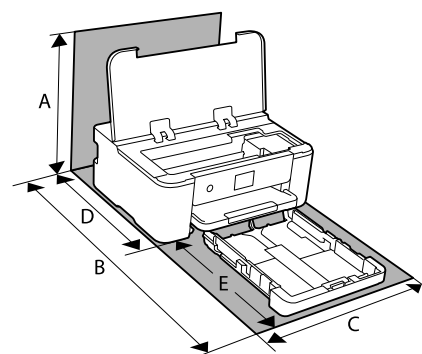
مشخصات محیطی برای کارتریج‌های جوهر

<p>-30 تا 40°C (22- تا 104°F)*</p>	<p>دمای نگهداری</p>
<p>اگر جوهر در دمای کمتر از 0 درجه سانتی‌گراد (32 درجه فارنهایت) نگهداری شود، ممکن است یخ بزند. یخ جوهر آب می‌شود و پس از حدود 3 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می‌گردد.</p>	<p>دمای انجماد</p>

* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

موقعیت و فضای نصب

فضای کافی برای نصب و کارکردن صحیح و راحت با چاپگر در نظر بگیرید.



	<p>A</p>	<p>373.3 میلی‌متر</p>
	<p>B</p>	<p>630.2 میلی‌متر</p>
	<p>C</p>	<p>425.0 میلی‌متر</p>

378.0 میلی‌متر	D
303.0 میلی‌متر	E

برای تأیید شرایط محیطی استفاده از محصول، به بخش "دستورالعمل‌های ایمنی" در این دفترچه راهنما مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر" در صفحه 13

نیازمندی‌های سیستم

Windows

Windows Vista، Windows 7، Windows 8/8.1، Windows 10، Windows 11 یا نسخه جدیدتر
Windows XP SP3 (32 بیت)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) یا نسخه جدیدتر

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 یا جدیدتر یا macOS 11 یا جدیدتر

نکته:

Mac OS ممکن است از برخی از برنامه‌ها و ویژگی‌ها پشتیبانی نکند.

از فایل سیستم (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی‌شود.

Chrome OS

Chrome OS 89 یا نسخه جدیدتر

نکته:

فقط از قابلیت‌های استاندارد سیستم عامل پشتیبانی می‌کند.

اطلاعات تنظیمی

استانداردها و آیین نامه ها

استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

ایمنی	UL62368-1 CAN/CSA-C22 No.62368-1-14
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B (CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H005

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می کند که برای محیط های بدون کنترل در نظر گرفته شده است. همچنین از دستورالعمل های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از OET65 و RSS-102 تبعیت می کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می دارد که مدل بی سیم زیر با آیین نامه 2014/53/EU انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وبسایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722C

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلونی، ترکیه، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.



محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که بایک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

اطلاعات سرپرست

- 169 اتصال چاپگر به شبکه.
- 173 تنظیمات برای استفاده از چاپگر.
- 183 مدیریت کردن چاپگر.
- 192 تنظیمات امنیتی پیشرفته.

اتصال چاپگر به شبکه

به چند روش می‌توانید چاپگر را به شبکه متصل کنید.

اتصال از طریق تنظیمات پیشرفته در پانل کنترل.

اتصال از طریق فایل نصب‌کننده در وبسایت یا دیسک نرم‌افزار.

این بخش نحوه متصل کردن چاپگر به شبکه از طریق پانل کنترل چاپگر را شرح می‌دهد.

قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

جمع‌آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

بخش‌ها	موارد	توجه
روش اتصال دستگاه	<input type="checkbox"/> اترنت <input type="checkbox"/> Wi-Fi	روش اتصال چاپگر به شبکه را تعیین کنید. در رابطه با LAN سیمی به سویچ LAN متصل می‌شود. در رابطه با Wi-Fi به شبکه (SSID) نقطه دسترسی متصل می‌شود.
اطلاعات اتصال LAN	<input type="checkbox"/> آدرس IP <input type="checkbox"/> ماسک شبکه فرعی <input type="checkbox"/> دروازه پیش‌فرض	آدرس IP موردنظر برای تخصیص به چاپگر را انتخاب کنید. وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می‌دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می‌باشد. وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می‌دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می‌شوند.
اطلاعات اتصال Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> رمزعبور	این موارد (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که چاپگر به آنها متصل می‌شود. اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC چاپگر را قبل از ثبت کردن چاپگر، ثبت نمایید. برای اطلاع از استانداردهای تحت پشتیبانی موارد زیر را ملاحظه کنید. "مشخصات Wi-Fi" در صفحه 161
اطلاعات سرور DNS	<input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS اولیه <input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS ثانویه	این موارد هنگام تعیین سرورهای DNS موردنیاز هستند. DNS ثانویه زمانی تنظیم می‌شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد. اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده‌اید، آدرس IP را برای روتر تنظیم کنید.
اطلاعات سرور پروکسی	<input type="checkbox"/> نام سرور پروکسی	این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترنت استفاده می‌کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم چاپگر به اینترنت را فراهم می‌کند را استفاده می‌کنید. در رابطه با عملکردهای زیر، چاپگر مستقیماً به اینترنت متصل می‌شود. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> خدمات ابری مربوط به سایر شرکت‌ها <input type="checkbox"/> بروزرسانی ثابت‌افزار

بخش‌ها	موارد	توجه
اطلاعات شماره درگاه	☐ شماره درگاه مورد نظر برای باز کردن	شماره درگاه مورد استفاده چاپگر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید. برای مشاهده شماره درگاه مورد استفاده چاپگر، بخش زیر را مشاهده کنید. "استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر" در صفحه 160

تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می‌باشند.

آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به چاپگر (میزبان) اختصاص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می‌شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی‌کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاه‌ها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاه‌ها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می‌کنیم تنظیماتی برای چاپگر انتخاب کنید که بسیاری از رایانه‌ها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند.

تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به چاپگر (میزبان) تخصیص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می‌شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.

اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.

توصیه می‌کنیم از روش‌هایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاه‌ها استفاده کنید و با پروتکل‌هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می‌باشند.

نکته:

وقتی از عملکرد رزرو آدرس IP قابلیت DHCP استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس IP یکسانی را در هر زمان به دستگاه‌ها تخصیص دهید.

سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.

اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا چاپگر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می‌کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می‌کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می‌کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می‌شود.

بنابراین، دستگاه‌هایی مانند رایانه‌ها و چاپگرها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

ترجمه نام فرآیندی است که برای چاپگر جهت برقراری ارتباط با استفاده از عملکرد ایمیل یا اتصال اینترنت به آن نیاز دارد.

وقتی این عملکردها را استفاده می‌کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP چاپگر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر تخصیص می‌دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می‌گیرد و با رایانه، چاپگر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک‌تک آنها ارتباط برقرار می‌کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می‌کند. از این رو، اطلاعات چاپگر مانند آدرس IP و شماره درگاه خوانده نمی‌شود و سطح امنیت بالاتر می‌رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می‌شوید، سرور پروکسی را در چاپگر پیکربندی کنید.



اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل

چاپگر را از طریق پانل کنترل چاپگر به شبکه متصل کنید.

تخصیص آدرس IP

گزینه‌های ابتدایی مانند آدرس میزبان، ماسک زیرشبکه، دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید. این بخش روش تنظیم یک آدرس IP ثابت را توضیح می‌دهد.

1. چاپگر را روشن کنید.
 2. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.
 3. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.
 4. گزینه دستی را برای بدست آوردن آدرس IP انتخاب کنید.
- اگر آدرس IP را با عملکرد DHCP به طور خودکار تنظیم کرده باشید، باید خودکار را انتخاب کنید. در این صورت، نشانی IP، ماسک زیرشبکه، و دروازه پیش‌فرض در مراحل 5 تا 6 نیز به طور خودکار تنظیم می‌شود و باید به مرحله 7 بروید.
5. آدرس IP را وارد کنید.

- وقتی  یا  را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می‌شود. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
6. ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

مهم:

اگر ترکیب نشانی IP، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض نادرست باشد، تنظیمات را شروع کنید غیرفعال و اعمال تنظیمات غیرممکن می‌شود. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

7. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

نکته:

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر می‌توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، باید دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کرده‌اید، به مرحله 9 بروید.

8. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

9. گزینه تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.

تنظیم سرور پروکسی

اگر هر دو شرط زیر برقرار هستند، سرور پروکسی را تنظیم کنید.

سرور پروکسی برای اتصال اینترنتی تهیه شده است.

□ هنگام استفاده از عملکردی مانند سرویس Epson Connect یا سرویس‌های ابری شرکت که مستلزم اتصال مستقیم چاپگر با اینترنت می‌باشند.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
پس از انجام دادن تنظیمات پس از تنظیم کردن آدرس IP، صفحه پیشرفته ظاهر می‌شود. به مرحله 3 بروید.
2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > پیشرفته را انتخاب کنید.
3. گزینه پروکسی سرور را انتخاب کنید.
4. گزینه استفاده را برای تنظیمات پروکسی سرور انتخاب کنید.
5. آدرس سرور پروکسی را با قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
6. شماره درگاه سرور پروکسی را وارد کنید.
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
7. گزینه تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.

اتصال به LAN

با اترنت یا Wi-Fi می‌توانید چاپگر را به اترنت متصل کنید.

اتصال به اترنت

چاپگر را با استفاده از کابل اترنت به شبکه وصل کنید و اتصال را بررسی کنید.

1. چاپگر وهاب (سوئیچ LAN) را با کابل اترنت به هم وصل کنید.
2. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
3. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید.
نتیجه تشخیص اتصال ظاهر می‌شود. از درستی اتصال مطمئن شوید.
4. برای پایان دادن، گزینه متوجه شدم را انتخاب کنید.
پس از انتخاب چاپ گزارش بررسی، می‌توانید نتیجه تشخیص را بررسی کنید. برای چاپ، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تغییر اتصال از Wi-Fi به LAN سیم دار" در صفحه 138

اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)

به چندین روش می‌توانید چاپگر را به LAN بی‌سیم (Wi-Fi) متصل کنید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.
اگر اطلاعات روتر بی‌سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.
اگر روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه‌اندازی دکمه فشاری انجام دهید.
پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به چاپگر وصل شوید

اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 124
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 125
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه‌اندازی پین‌کد (WPS)" در صفحه 126

تنظیمات برای استفاده از چاپگر

استفاده از عملکردهای چاپگر

برای استفاده از عملکرد چاپ در شبکه این قابلیت را فعال سازید.
برای استفاده از چاپگر در شبکه لازم است درگاه اتصال شبکه را در رایانه و اتصال شبکه چاپگر تنظیم کنید.

انواع اتصال چاپگر

دو روش زیر برای اتصال شبکه چاپگر وجود دارد.

- اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)
- اتصال سرور/سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)

تنظیمات اتصال نظیر به نظیر

این اتصال به منظور برقراری ارتباط مستقیم بین چاپگر متصل به شبکه و رایانه استفاده می‌شود. تنها یک مدل با توانایی ارتباط شبکه‌ای را می‌توان متصل کرد.

روش اتصال:

چاپگر را از طریق هاب یا نقطه دسترسی مستقیماً به چاپگر وصل کنید.

درایور چاپگر:

درایور چاپگر را روی هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب کنید.
هنگام استفاده از قابلیت EpsonNet SetupManager می‌توانید بسته درایور را ارائه دهید که شامل تنظیمات چاپگر باشد.

ویژگی‌ها:

- کار چاپ بلافاصله آغاز می‌شود، زیرا مستقیماً به چاپگر فرستاده می‌شود.
- می‌توانید کار چاپ را تا زمان روشن بودن چاپگر ادامه دهید.

تنظیمات اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

این اتصالی است که رایانه سرور با چاپگر به اشتراک می‌گذارد. برای جلوگیری از برقراری اتصال بدون عبور از رایانه سرور می‌توانید امنیت را ارتقا دهید.

هنگام استفاده از USB، چاپگر می‌تواند بدون عملکرد شبکه به اشتراک گذاشته شود.

روش اتصال:

چاپگر را از طریق کلید LAN یا نقطه دسترسی به چاپگر وصل کنید.
چاپگر را می‌توانید از طریق کابل USB مستقیماً به سرور وصل کنید.

درایور چاپگر:

درایور چاپگر را با توجه به سیستم عامل رایانه‌های سرویس‌گیرنده روی سرور Windows نصب کنید.
با ورود به سرور Windows و برقرار کردن اتصال با چاپگر، درایور چاپگر روی رایانه سرویس‌گیرنده نصب و قابل استفاده می‌شود.

ویژگی‌ها:

- چاپگر و درایور چاپگر را در دسته مدیریت کنید.
- بسته به ویژگی‌های سرور، کار چاپ ممکن است زمان‌بر باشد زیرا همه کارهای چاپ از سرور چاپ عبور می‌کند.
- اگر سرور Windows خاموش باشد، کار چاپ انجام نمی‌گیرد.

تنظیمات چاپ برای اتصال نظیر به نظیر

برای اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)، درایور و رایانه سرویس‌گیرنده ارتباط یک به یک برقرار می‌کنند.
درایور چاپگر باید در هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب شوند.

تنظیمات چاپ برای اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

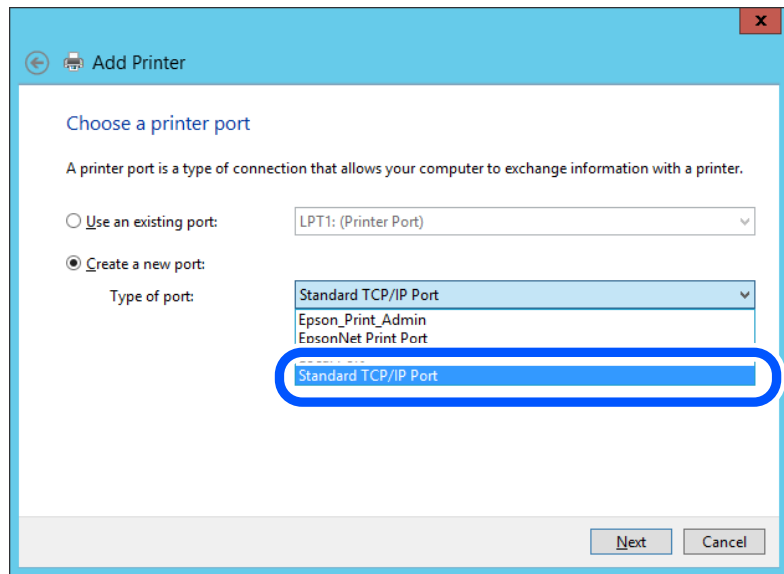
این گزینه را برای چاپ از طریق چاپگری که از اتصال سرور/سرویس‌گیرنده بهره می‌برد، فعال کنید.
در رابطه با اتصال سرور/سرویس‌گیرنده، ابتدا سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید.
هنگام استفاده از کابل USB برای اتصال به سرور، ابتدا سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید.

راه‌اندازی درگاه‌های شبکه

با استفاده از TCP/IP استاندارد، صف چاپ را برای چاپ تحت شبکه روی سرور چاپ ایجاد کنید و سپس درگاه شبکه را تنظیم کنید.
این مثال هنگام استفاده از Windows Server 2012 R2 است.

1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرها را باز کنید.
- میزکار < تنظیمات > پانل کنترل < سخت افزار و صدا یا سخت افزار > دستگاه‌ها و چاپگرها.
2. افزودن چاپگر.
- روی افزودن چاپگر کلیک کنید و سپس چاپگری که می‌خواهم در فهرست نیست را انتخاب کنید.
3. افزودن یک چاپگر محلی.
- افزودن چاپگر محلی یا چاپگر شبکه با تنظیمات دستی را انتخاب کرده و سپس روی بعدی کلیک کنید.

4. ایجاد درگاه جدید را انتخاب و درگاه استاندارد TCP/IP را به عنوان نوع درگاه انتخاب کنید و سپس روی **بعدي** کلیک کنید.



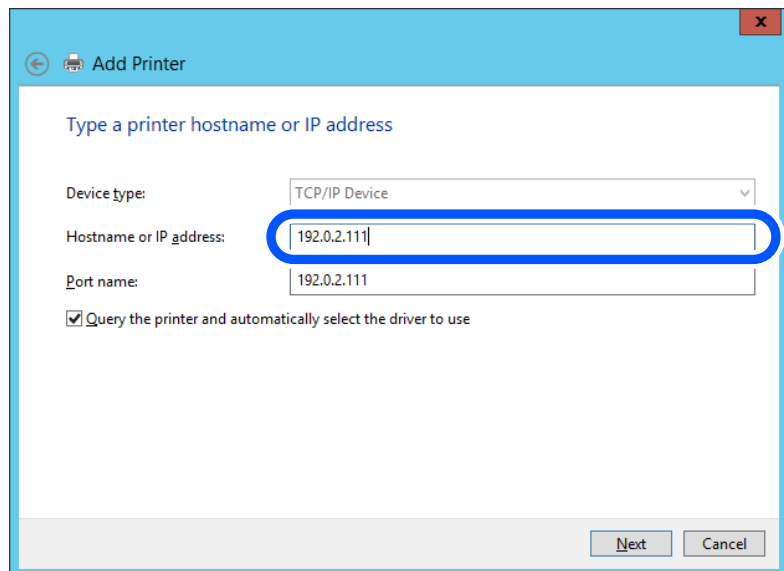
5. آدرس IP چاپگر یا نام چاپگر را در نام میزبان یا آدرس IP یا نام چاپگر یا آدرس IP وارد کنید و سپس روی **بعدي** کلیک کنید.
مثال:

نام چاپگر: EPSONA1A2B3C

آدرس IP: 192.0.2.111

نام درگاه را تغییر ندهید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل حساب کاربر نمایش داده می شود.



نکته:

اگر نام چاپگر را در شبکه ای که رزولوشن نام در دسترس است مشخص کنید، حتی اگر آدرس IP چاپگر توسط DHCP تغییر کرده باشد، آدرس IP ردیابی می شود. می توانید نام چاپگر را از صفحه وضعیت شبکه در پانل کنترل چاپگر یا برگه وضعیت شبکه تأیید کنید.

6. درایور چاپگر را تنظیم کنید.

اگر درایور چاپگر قبلاً نصب شده است:

سازنده و چاپگرها را انتخاب کنید. روی گزینه **بعدي** کلیک کنید.

7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

هنگام استفاده از چاپگر تحت اتصال سرور / سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)، تنظیمات اشتراک‌گذاری را که در ادامه آمده است انجام دهید.

بررسی پیکربندی درگاه — Windows

بررسی کنید که آیا درگاه مناسب برای صف چاپ تنظیم شده است یا خیر.

1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرها را باز کنید.

دسک‌تاپ < تنظیمات > پانل کنترل < سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار > دستگاه‌ها و چاپگرها.

2. صفحه ویژگی‌های چاپگر را باز کنید.

روی آیکن چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی **خصوصیات چاپگر** کلیک کنید.

3. روی برگه **درگاه‌ها** کلیک کنید و **درگاه استاندارد TCP/IP** را انتخاب کنید و سپس روی **پیکربندی درگاه** کلیک کنید.

4. پیکربندی درگاه را بررسی کنید.

برای حالت RAW

بررسی کنید که گزینه **Raw** در بخش **پروتکل** انتخاب شده باشد و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

برای LPR

بررسی کنید که **LPR** در بخش **پروتکل** انتخاب شده باشد. در نام صف از **تنظیمات LPR** عبارت «PASSTHRU» را وارد کنید. **فعال‌سازی شمارش بایت LPR** را انتخاب کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

اشتراک‌گذاری چاپگر (فقط Windows)

هنگام استفاده از چاپگر تحت اتصال سرور / سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)، اشتراک‌گذاری چاپگر را از سرور چاپ تنظیم کنید.

1. پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در سرور چاپ انتخاب کنید.

2. روی نماد چاپگری (صف چاپ) که می‌خواهید با آن به اشتراک بگذارید، کلیک راست کنید و سپس ویژگی‌های چاپگر < زبانه اشتراک‌گذاری را انتخاب کنید.

3. اشتراک‌گذاری این چاپگر را انتخاب و سپس نام اشتراک‌گذاری را وارد کنید.

برای Windows Server 2012، روی **تغییر گزینه‌های اشتراک‌گذاری** کلیک کنید و سپس تنظیمات را پیکربندی کنید.

نصب درایورهای اضافی (فقط Windows)

اگر نسخه‌های Windows برای سرور و سرویس‌گیرنده‌ها متفاوت است، توصیه می‌شود درایورهای اضافی را روی سرور چاپ نصب کنید.

1. پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در سرور چاپ انتخاب کنید.

2. روی نماد چاپگری که می‌خواهید با سرویس‌گیرنده‌ها به اشتراک بگذارید کلیک‌راست کنید و سپس روی ویژگی‌های چاپگر < زبانه اشتراک‌گذاری کلیک کنید.
3. روی درایورهای اضافی کلیک کنید.
- برای Windows Server 2012، روی Change Sharing Options کلیک کنید و سپس تنظیمات را پیکربندی کنید.
4. نسخه‌های Windows را برای سرویس‌گیرنده‌ها انتخاب کنید و سپس روی تأیید کلیک کنید.
5. فایل اطلاعات را برای درایور چاپگر (*.inf) انتخاب کنید و سپس درایور را نصب کنید.

استفاده از چاپگر مشترک — Windows

لازم است سرپرست کلاینت‌ها را از نام رایانه اختصاص یافته به سرور چاپ و نحوه افزودن آن به رایانه‌های خودشان مطلع سازد. اگر هنوز درایورهای دیگری پیکربندی نشده‌اند، به کلاینت‌ها نحوه استفاده از دستگاه‌ها و چاپگرها برای افزودن چاپگر مشترک را اطلاع دهید. اگر از قبل درایورهای دیگری در سرور چاپ پیکربندی شده‌اند، این مراحل را دنبال کنید:

1. نام تخصیص یافته به سرور چاپ را در Windows Explorer انتخاب کنید.
2. روی چاپگری که می‌خواهید استفاده کنید دو بار کلیک کنید.

تنظیمات اولیه چاپ

تنظیمات چاپ از قبیل اندازه کاغذ و خطای چاپ را اعمال کنید.

تنظیم منبع کاغذ

اندازه و نوع کاغذی را که باید در هر منبع کاغذ بارگذاری شود تنظیم کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
- تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه < Print > Paper Source Settings

4. هر مورد را تنظیم کنید.
موارد نمایش‌یافته ممکن است بر اساس موقعیت متفاوت باشند.
- نام منبع کاغذ
نام منبع کاغذ مقصد مانند Paper Tray، Paper Tray 1، Cassette 1 را نمایش دهید.
- Paper Size
اندازه کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.

Unit

واحد اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید. وقتی گزینه **User defined** در قسمت **Paper Size** انتخاب شده باشد، قادر خواهید بود آن را انتخاب کنید.

Width

طول افقی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید. محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Width** نشان داده می‌شود. وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید. وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

Height

طول عمودی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید. محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Height** نشان داده می‌شود. وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید. وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

Paper Type

نوع کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.

5. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

خطاهای تنظیم

تنظیم نمایش خطا برای دستگاه.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به **Web Config** دسترسی پیدا کنید. آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید. می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
تنظیم < تنظیمات چاپگر > < تنظیمات شبکه > < وضعیت شبکه > < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی >
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

Error Settings < Print زبانه

4. هر مورد را تنظیم کنید.

Paper Size Notice

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن اندازه کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با اندازه کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطا روی پانل کنترل نمایش داده شود یا خیر.

Paper Type Notice

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن نوع کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با نوع کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطا روی پانل کنترل نمایش داده شود یا خیر.

Auto Error Solver

تنظیم کنید که در صورت انجام نگرفتن کاری در پانل کنترل در بازه 5 ثانیه پس از ظاهر شدن خطا، آیا خطا به طور خودکار لغو شود یا خیر.

5. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

تنظیم چاپ یونیورسال

تنظیمات زیر را برای چاپ از دستگاه‌های خارجی بدون استفاده از درایور چاپگر انجام دهید. بسته به زبان چاپ تنظیم شده در چاپگر ممکن است برخی موارد نمایش داده نشوند.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید. آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید. می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
- تنظیم < تنظیمات چاپگر > < تنظیمات شبکه > < وضعیت شبکه > < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی >
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
- زبان **Print Settings < Universal Print Settings >**
4. هر مورد را تنظیم کنید.
5. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

Basic

توضیحات	موارد
موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.	Top Offset(-30.0-30.0mm)
موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.	Left Offset(-30.0-30.0mm)
موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.	Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)
موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.	Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)
تنظیم می‌کند آیا حین فرآیند چاپ، عرض کاغذ بررسی شود یا خیر.	Check Paper Width
اگر یک صفحه خالی در داده‌های چاپ وجود دارد، تنظیم کنید صفحه خالی چاپ نشود.	Skip Blank Page

راه اندازی AirPrint

زمان استفاده از چاپ AirPrint را تنظیم کنید.

وارد Web Config شوید و زبان **Network < AirPrint Setup >** را انتخاب کنید.

توضیحات	موارد
نام سرویس Bonjour را به صورت 1 تا 41 نویسه در قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید.	Bonjour Service Name
اطلاعات موقعیت مانند محل چاپگر را با 127 بابت یا کمتر در قالب Unicode (UTF-8) وارد کنید.	Bonjour Location
اطلاعات موقعیت چاپگر را وارد کنید. تکمیل این کادر اختیاری است. مقادیر را با استفاده از مبنای WGS-84 که عرض و طول جغرافیایی را با ویرگول جدا می‌کند، وارد کنید. شما می‌توانید از 90- تا 90+ را برای مقدار عرض جغرافیایی و 180- تا 180+ را برای مقدار طول جغرافیایی وارد کنید. همچنین، تا شش رقم اعشاری را نیز می‌توانید وارد کنید و همچنین، صرفنظر کردن علامت «+» نیز امکان‌پذیر است.	Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)

توضیحات	موارد
پروتکل اولویت بالا را از بین IPP و درگاه 9100 انتخاب کنید.	Top Priority Protocol
انتخاب کنید آیا عملکرد انتقال iBeacon فعال یا غیرفعال شود. هنگام فعال بودن، می‌توانید چاپگر را از طریق دستگاه‌هایی که iBeacon برای آنها فعال است، جستجو کنید.	iBeacon Transmission
قابلیت‌های IPP، Bonjour و AirPrint فعال می‌باشند و IPP تنها از طریق ارتباطات امن برقرار می‌شود.	Enable AirPrint

اعمال تنظیمات اولیه عملیات برای چاپگر

تنظیم پانل کنترل

پانل کنترل چاپگر را راه‌اندازی کنید. راه‌اندازی به روش زیر صورت می‌گیرد.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Control Panel < Device Management** را انتخاب کنید.

2. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

Language

زبان نمایش داده شده در پانل کنترل را انتخاب کنید.

Operation Timeout

اگر انتخاب شما گزینه ON باشد، در صورت عدم فعالیت برای مدت زمانی خاص به صفحه اولیه خواهید رفت. می‌توانید مقداری از 10 ثانیه تا 240 دقیقه را بر حسب ثانیه وارد کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

Language: تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < زبان/Language

Operation Timeout: تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < فرصت زمانی عملکرد (می‌توانید یکی از گزینه‌های فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید).

3. روی گزینه OK کلیک کنید.

تنظیمات صرفه‌جویی در نیرو در مدت بیکار ماندن

شما می‌توانید مدت زمانی که پس از آن دستگاه به حالت صرفه‌جویی انرژی وارد شود یا در صورتی که پانل کنترل چاپگر در بازه زمانی مشخصی استفاده نشود، دستگاه خاموش شود را تنظیم نمایید. زمان را بر اساس محیط استفاده تنظیم کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانۀ Power Saving < Device Management

4. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

Sleep Timer

زمان جابجایی به حالت صرفه‌جویی انرژی در وضعیت بیکاری وارد کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تایمر خواب

Power Off If Inactive یا Power Off Timer

یک زمان برای خاموش کردن خودکار چاپگر پس از غیرفعال بودن آن برای مدت زمانی معین انتخاب نمایید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < زمان سنج خاموش کردن یا تنظیم خاموش کردن

Power Off If Disconnected

این تنظیم را انتخاب کنید تا چاپگر پس از مدت زمان مشخصی که اتصال همه درگاه‌ها از جمله درگاه USB قطع می‌شود خاموش شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

برای اطلاع از این مدت زمان مشخص، به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تنظیم خاموش کردن > خاموش شدن در صورت قطع اتصال

5. روی گزینه OK کلیک کنید.

همگام‌سازی تاریخ و ساعت با سرور زمان

در زمان همگام‌سازی با سرور زمان (سرور NTP) می‌توانید زمان چاپگر و رایانه متصل به شبکه را همگام نمایید. سرور زمان ممکن است در چارچوب سازمان بکار گرفته شود یا اینکه در اینترنت انتشار یابد.

هنگام استفاده از گواهی CA یا تأیید هویت Kerberos، بواسطه همگام‌سازی با سرور زمان از مشکلات مرتبط با زمان جلوگیری می‌شود.

1. وارد Web Config شوید و زبانۀ **Time Server < Date and Time < Device Management** را انتخاب کنید.

2. گزینه **Use Time Server** را برای **Use Time Server** انتخاب کنید.

3. آدرس سرور زمان را برای **Time Server Address** وارد کنید.

می‌توانید از قالب IPv4، IPv6 یا FQDN استفاده کنید. حداکثر 252 نویسه وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.

4. **Update Interval (min)** را وارد کنید.

می‌توانید تا 10080 دقیقه بر حسب دقیقه وارد کنید.

5. روی گزینه OK کلیک کنید.

نکته:

می‌توانید وضعیت اتصال به سرور زمان را در *Time Server Status* تأیید کنید.

مشکلات حین اعمال تنظیمات

راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

❑ بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل چاپگر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

❑ گزارش اتصال شبکه

وضعیت شبکه و چاپگر را تشخیص داده و سپس نتیجه را چاپ کنید. شما می‌توانید خطای تشخیص داده شده از سمت چاپگر را پیدا کنید.

❑ بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

❑ تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین چاپگر و سرور ایمیل، تست اتصال را از چاپگر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

❑ مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه چاپگر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

عدم دسترسی به Web Config

آدرس IP به چاپگر تخصیص داده نشده است.

آدرس IP معتبر به چاپگر تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. اطلاعات تنظیم فعلی را می‌توانید از طریق صفحه وضعیت شبکه یا از طریق پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.

مرورگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مرورگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مرورگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

❑ 80 بیت: AES256/AES128/3DES

❑ 112 بیت: AES256/AES128/3DES

❑ 128 بیت: AES256/AES128

❑ 192 بیت: AES256

❑ 256 بیت: AES256

نسخه TLS پشتیبانی نمی‌شود

لازم است از طریق TLS نسخه 1.2 یا نسخه جدیدتر ارتباط برقرار کنید.

نسخه 1.0 یا TLS 1.1 در ابتدا غیرفعال است.

در صورت تمایل به برقراری ارتباط از طریق TLS نسخه 1.0 یا 1.1، ابتدا از طریق دستگاہی که قادر به ارتباط با TLS نسخه 1.2 یا نسخه جدیدتر است، به Web Config وارد شوید و سپس TLS نسخه 1.0 یا 1.1 را فعال کنید.

CA-signed Certificate منقضی شده است.

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ چاپگر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت ندارد.

اگر نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط (https) SSL/TLS، پیام "نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد..." نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس‌های IP زیر است.

□ آدرس IP چاپگر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

□ آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از چاپگر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

وقتی تنظیمات چاپگر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

□ Windows:

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت < گزینه‌های اینترنت < اتصالات < تنظیمات < LAN سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

□ Mac OS:

گزینه ترجیحات سیستم < شبکه < پیشرفته < پراکسی‌ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه‌ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.*.*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0

*.192.168: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

مدیریت کردن چاپگر

مدیریت اتصال شبکه

می‌توانید اتصال شبکه را بررسی یا پیکربندی کنید.

بررسی یا پیکربندی تنظیمات اصلی شبکه

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان **Basic < Network**

4. هر مورد را تنظیم کنید.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می شود.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

موارد تنظیم شبکه

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
Device Name را نمایش دهید. برای تغییر Device Name، Device Name جدید را در کادر متنی وارد کنید.	Device Name
Location دستگاه را وارد کنید.	Location
روش تنظیم آدرس IP را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید. اگر «دستی» را انتخاب کنید، باید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و غیره را وارد کنید.	Obtain IP Address
می توانید مشخص کنید آیا Set using BOOTP فعال شود یا خیر.	Set using BOOTP
می توانید مشخص کنید آیا Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA) فعال شود یا خیر.	Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA)
IP Address را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید. مطمئن شوید که IP Address منحصر به فرد است و با هیچ دستگاه دیگری در شبکه مغایرت ندارد.	IP Address
Subnet Mask را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.	Subnet Mask
Default Gateway را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.	Default Gateway
روش DNS Server Setting را از بین Auto یا Manual انتخاب کنید. وقتی Obtain IP Address روی Manual تنظیم می شود، «دستی» انتخاب می شود.	DNS Server Setting
Primary DNS Server را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.	Primary DNS Server
Secondary DNS Server را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.	Secondary DNS Server
روش DNS Host Name Setting را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید.	DNS Host Name Setting
DNS Host Name فعلی را نمایش دهید.	DNS Host Name

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
روش تنظیم DNS Domain Name را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید.	DNS Domain Name Setting
<p>DNS Domain Name را طبق قوانین زیر وارد کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> بین 2 تا 249 نویسه با استفاده از «A-Z»، «a-z»، «0-9»، خط فاصله «-» و نقطه «.» وارد کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> «0-9»، خط فاصله «-» و نقطه «.» نباید نویسه اول باشد.</p> <p><input type="checkbox"/> خط فاصله «-» و نقطه «.» نباید آخرین نویسه باشد.</p> <p><input type="checkbox"/> هر برجسب در نام دامنه باید بین 1 تا 63 نویسه باشد و با نقطه از هم جدا شود. مجموع تعداد نویسه‌های نام میزبان و نام دامنه نباید بیشتر از 251 شود.</p>	DNS Domain Name
<p>می‌توانید مشخص کنید آیا Register the network interface address to DNS فعال شود یا خیر.</p> <p>اگر می‌خواهید نام میزبان و نام دامنه را از طریق سرور DHCP که از DNS پویا پشتیبانی می‌کند در سرور DNS ثبت کنید، فعال کنید.</p> <p>اگر «فعال» را انتخاب کنید، باید نام میزبان و نام دامنه را تنظیم کنید.</p>	Register the network interface address to DNS
<p>می‌توانید مشخص کنید که آیا از Proxy Server Setting استفاده شود یا خیر. وقتی این مورد انتخاب شد، باید تنظیمات بعدی سرور پروکسی را پیکربندی کنید.</p>	Proxy Server Setting
آدرس Proxy Server را در قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.	Proxy Server
عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	Proxy Server Port Number
نام کاربری سرور پروکسی را بین 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII (0x20-0x7E) وارد کنید.	Proxy Server User Name
رمز عبور سرور پروکسی را بین 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII (0x20-0x7E) وارد کنید.	Proxy Server Password
می‌توانید مشخص کنید آیا IPv6 Setting فعال شود یا خیر.	IPv6 Setting
می‌توانید مشخص کنید آیا IPv6 Privacy Extension فعال شود یا خیر.	IPv6 Privacy Extension
می‌توانید مشخص کنید آیا IPv6 DHCP Server Setting فعال شود یا خیر.	IPv6 DHCP Server Setting
<p>هنگام استفاده از آدرس IPv6 Address، در قالب زیر وارد کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx / پیشوند</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزده‌شانزده‌ای از 1 تا 4 رقم است و پیشوند یک عدد ده‌دهی از 1 تا 128 است.</p> <p><input type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تماماً 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. (فقط یک مکان).</p>	IPv6 Address
<p>هنگام تخصیص IPv6 Address Default Gateway، در قالب زیر وارد کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزده‌شانزده‌ای از 1 تا 4 رقم است.</p> <p><input type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تماماً 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. (فقط یک مکان).</p>	IPv6 Address Default Gateway
IPv6 Link-Local Address معتبر را نمایش می‌دهد.	IPv6 Link-Local Address
IPv6 Stateful Address معتبر را نمایش می‌دهد.	IPv6 Stateful Address
IPv6 Stateless Address 1 معتبر را نمایش می‌دهد.	IPv6 Stateless Address 1

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
IPv6 Stateless Address 2 معتبر را نمایش می‌دهد.	IPv6 Stateless Address 2
IPv6 Stateless Address 3 معتبر را نمایش می‌دهد.	IPv6 Stateless Address 3
سرور DNS اولیه IPv6 را در قالب زیر وارد کنید. <input type="checkbox"/> xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx <input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزده‌شانزده‌ای از 1 تا 4 رقم است. <input type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تماماً 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. (فقط یک مکان).	IPv6 Primary DNS Server
هنگام تخصیص IPv6 Secondary DNS Server، در قالب زیر وارد کنید. <input type="checkbox"/> xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx <input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزده‌شانزده‌ای از 1 تا 4 رقم است. <input type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تماماً 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. (فقط یک مکان).	IPv6 Secondary DNS Server
می‌توانید مشخص کنید آیا IEEE802.11k/v فعال شود یا خیر. فقط زمانی نمایش داده می‌شود که عملکرد LAN بی‌سیم در دسترس باشد.	IEEE802.11k/v
می‌توانید مشخص کنید آیا IEEE802.11r فعال شود یا خیر. فقط زمانی نمایش داده می‌شود که عملکرد LAN بی‌سیم در دسترس باشد.	IEEE802.11r

Wi-Fi

می‌توانید وضعیت اتصال Wi-Fi یا Wi-Fi Direct را بررسی کنید.

برای نمایش وضعیت Wi-Fi Direct، روی زبانه Wi-Fi Direct کلیک کنید.

نکته:

برای مدل‌هایی که از Wi-Fi پشتیبانی می‌کنند، این مورد هنگام نصب رابط LAN بی‌سیم نمایش داده می‌شود.

دکمه Setup

هنگامی که دکمه Setup کلیک می‌شود، صفحه تنظیم Wi-Fi (حالت زیرساخت) نمایش داده می‌شود.

دکمه Disable Wi-Fi

هنگامی که دکمه Disable Wi-Fi کلیک می‌شود، عملکرد Wi-Fi (حالت زیرساخت) غیرفعال می‌شود.

اگر قبلاً از Wi-Fi (LAN بی‌سیم) استفاده می‌کردید اما به دلیل تغییر در حالت اتصال و غیره دیگر نیازی به آن ندارید، با حذف سیگنال‌های غیرضروری Wi-Fi، می‌توانید بار مصرف برق در حالت آماده به کار چاپگر را نیز کاهش دهید.

نکته:

همچنین، می‌توانید از پانل کنترل چاپگر راه‌اندازی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه

بیکربندی تنظیمات LAN سیمی

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان **Wired LAN < Network**

4. هر مورد را تنظیم کنید.

Link Speed & Duplex

حالت ارتباط را از فهرست انتخاب کنید.

IEEE 802.3az

می‌توانید مشخص کنید آیا IEEE 802.3az فعال شود یا خیر.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

پیکربندی تنظیمات Wi-Fi Direct

می‌توانید تنظیمات Wi-Fi Direct را بررسی یا پیکربندی کنید.

نکته:

برای مدل‌هایی که از *Wi-Fi* پشتیبانی می‌کنند، این مورد هنگام نصب رابط *LAN* بی‌سیم نمایش داده می‌شود.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به **Web Config** دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان **Wi-Fi Direct < Network**

4. هر مورد را تنظیم می‌کند.

Wi-Fi Direct

می‌توانید مشخص کنید آیا **Wi-Fi Direct** فعال شود یا خیر.

SSID

می‌توانید **SSID** (نام شبکه) را تغییر دهید، چه فعال شود یا نه

Password

هنگام تغییر رمز عبور **Wi-Fi Direct**، رمز عبور جدیدی را وارد کنید.

Frequency Range

محدوده فرکانس مورد استفاده در Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

IP Address

روش تنظیم آدرس IP را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید.

5. روی گزینه Next کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

نکته:

برای بازنشانی تنظیمات Wi-Fi Direct، روی دکمه Restore Default Settings کلیک کنید.

6. روی گزینه OK کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

تنظیمات سرپرست سیستم

تغییر رمز عبور سرپرست با استفاده از Web Config

می‌توانید رمز عبور سرپرست را با Web Config تنظیم کنید.

تغییر رمز عبور از خواندن یا تغییر غیرمجاز اطلاعات ذخیره‌شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه و غیره جلوگیری می‌کند. همچنین، گستره وسیعی از خطرات امنیتی مانند نشت اطلاعات در محیط‌های شبکه و ختم‌شده‌های امنیتی را کاهش می‌دهد.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان Change Administrator Password < Product Security

4. رمز عبور فعلی را در Current password وارد کنید.

5. رمز عبور جدید را در New Password و Confirm New Password وارد کنید. در صورت لزوم نام کاربر را وارد کنید.

6. روی OK کلیک کنید.

نکته:

برای بازبینی رمز عبور سرپرست به رمز عبور اولیه، روی Restore Default Settings در صفحه Change Administrator Password کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

غیرفعال کردن رابط خارجی

شما می‌توانید رابطی که برای اتصال دستگاه به چاپگر استفاده می‌شود را غیرفعال کنید. برای محدود کردن چاپ غیر از شبکه تنظیمات محدودیت را انجام دهید.

نکته:

می‌توانید تنظیمات محدودیت را از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

اتصال رایانه از طریق USB: تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات چاپگر < اتصال رایانه از طریق USB

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Product Security < External Interface** را انتخاب کنید.

2. گزینه **Disable** را برای عملکردهایی که می‌خواهید تنظیم کنید انتخاب نمایید.

گزینه **Enable** را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید کنترل را لغو نمایید.

اتصال رایانه از طریق USB

می‌توانید مصرف اتصال USB از رایانه را محدود کنید. اگر می‌خواهید آن را محدود کنید، **Disable** را انتخاب نمایید.

3. روی **OK** کلیک کنید.

4. بررسی کنید درگاه غیرفعال شده قابل استفاده نباشد.

اتصال رایانه از طریق USB

اگر درایور در رایانه نصب شده است

چاپگر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید که چاپگر قادر به چاپ نمی‌باشد.

اگر درایور در رایانه نصب نشده است

:Windows

منوی «مدیر دستگاه» را باز کنید و به همین صورت نگه دارید، چاپگر را از طریق کابل USB به رایانه وصل کنید و سپس تأیید نمایید که محتوای صفحه «مدیر دستگاه» بدون تغییر باقی می‌ماند.

:Mac OS

چاپگر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید وقتی در نظر دارید چاپگر را اضافه کنید، چاپگر در قسمت چاپگرها و اسکنرها لیست نشده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

پایش یک چاپگر راه دور

بررسی اطلاعات برای یک چاپگر راه دور

می‌توانید این اطلاعات چاپگر را از **Status** با استفاده از Web Config بررسی کنید.

Product Status

وضعیت، سرویس ابر، شماره دستگاه، آدرس MAC و موارد مشابه را بررسی کنید.

Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و موارد مشابه را بررسی کنید.

Usage Status

نخستین روز چاپ‌ها، صفحات چاپ شده، تعداد چاپ به زبان‌های مختلف و موارد مشابه را بررسی کنید.

Hardware Status

وضعیت هر کدام از عملکردهای چاپگر را بررسی کنید.

Panel Snapshot

عکس صفحه را که روی پانل کنترل دستگاه نمایش داده می‌شود، نمایش دهید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

رمزنگاری کردن رمز عبور

رمزگذاری رمز عبور به شما امکان می‌دهد اطلاعات محرمانه (همه رمزهای عبور، کلیدهای خصوصی گواهی) ذخیره‌شده در چاپگر را رمزگذاری کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
زبان **Password Encryption < Product Security**
4. برای فعال کردن رمزگذاری، ON را انتخاب کنید.
5. روی گزینه OK کلیک کنید.

فعال کردن تأیید برنامه در راه اندازی

اگر ویژگی «تأیید برنامه» را فعال کنید، چاپگر هنگام راه اندازی تأیید را انجام می‌دهد تا بررسی کند که آیا اشخاص ثالث غیرمجاز برنامه را دستکاری کرده‌اند یا خیر. اگر هر مشکلی شناسایی شود، چاپگر روشن نمی‌شود.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
زبان **Program Verification on Start Up < Product Security**
4. ON را انتخاب کنید تا **Program Verification on Start Up** فعال شود.

5. روی گزینه OK کلیک کنید.

پشتیبان‌گیری از تنظیمات

مجموعه مقدار تنظیم را می‌توانید از Web Config به فایل استخراج کنید. سپس می‌توانید آن را برای تهیه نسخه پشتیبان مقادیر تنظیمات، تعویض چاپگر و موارد مشابه استفاده کنید. فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

صادر کردن تنظیمات

تنظیمات چاپگر را صادر کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
زبان **Export < Export and Import Setting Value < Device Management**
4. تنظیماتی را که می‌خواهید صادر کنید انتخاب کنید.
تنظیماتی را که می‌خواهید صادر کنید انتخاب کنید. اگر دسته والد را انتخاب کنید، زیردسته‌ها نیز انتخاب می‌شوند. با وجود این، انتخاب زیردسته‌هایی که با تکرار در یک شبکه باعث ایجاد خطا می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و غیره) ممکن نیست.
5. برای رمزنگاری فایل استخراج شده، رمز عبور وارد کنید.
برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.
6. روی گزینه **Export** کلیک کنید.



مهم:

اگر می‌خواهید تنظیمات شبکه چاپگر مانند نام دستگاه و آدرس IPv6 را صادر کنید، **Enable to select the individual settings of device** را انتخاب و موارد بیشتری را انتخاب کنید. فقط از مقادیر انتخاب شده برای چاپگر جایگزین استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

وارد کردن تنظیمات

فایل استخراج شده Web Config را وارد چاپگر کنید.



مهم: هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات شخصی از قبیل نام چاپگر یا آدرس IP هستند، مطمئن شوید همان آدرس IP در همان شبکه وجود نداشته باشد.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
زبانه **Import < Export and Import Setting Value < Device Management**
4. فایل استخراج شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزنگاری شده را وارد کنید.
5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
6. تنظیماتی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Next** کلیک کنید.
7. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
تنظیمات به چاپگر اعمال می‌شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

تنظیمات امنیتی پیشرفته

این بخش قابلیت‌های امنیتی پیشرفته را توضیح می‌دهد.

تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر

اگر چاپگر به شبکه متصل شود، می‌توانید از راه دور به آن دسترسی پیدا کنید. در ضمن، بسیاری از افراد می‌توانند چاپگر را به اشتراک بگذارند و کارایی و راحتی را افزایش دهند. هر چند، احتمال دسترسی غیرقانونی، استفاده غیرمجاز و دستکاری داده‌ها افزایش می‌یابد. اگر از چاپگر در محیط متصل به اینترنت استفاده کنید، مخاطرات بیشتر نیز می‌شوند.

برای چاپگرهای فاقد محافظ دسترسی خارجی، امکان خواندن گزارش‌های کار چاپ ذخیره شده در چاپگر از طریق اینترنت وجود دارد.

برای پیشگیری از این خطرها، چاپگرهای Epson از فناوری‌های امنیتی مختلفی بهره می‌گیرند.

در صورت لزوم چاپگر را بر اساس شرایط محیطی که در اطلاعات محیط مشتری گنجانده شده است تنظیم کنید.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
کنترل پروتکل	پروتکل‌ها و خدماتی را که قرار است بین چاپگرها و رایانه‌ها به کار گرفته شود کنترل می‌کند و امکانات را فعال و غیرفعال می‌کند.	پروتکل یا سرویسی که روی قابلیت‌ها اعمال می‌شود، جداگانه مجاز یا غیرمجاز می‌گردد.	کاهش احتمال بروز خطرهای ناشی از استفاده ناخواسته از طریق جلوگیری از دسترسی کاربران به عملکردهای غیرضروری.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
ارتباط SSL/TLS	در هنگام برقراری ارتباط بین سرور Epson و دستگاه در محیط اینترنت، برای مثال ارتباط با رایانه از طریق مرورگر وب، استفاده از Epson Connect و بروزرسانی ثابت افزار، محتوای ارتباطی با ارتباطات SSL/TLS رمزنگاری می‌شود.	یک گواهی دارای امضای CA بگیریید و آن را وارد چاپگر کنید.	پاک کردن شناسه چاپگر با گواهی دارای امضای CA مانع جعل هویت و دسترسی غیرمجاز می‌شود. در ضمن، محتوای ارتباط SSL/TLS محافظت می‌شود و بدین ترتیب از نشت محتویات مربوط به داده‌های چاپ و اطلاعات تنظیم جلوگیری می‌گردد.

اطلاعات مرتبط

← "ارتباط SSL/TLS با چاپگر" در صفحه 201

موارد تنظیم پروتکل

Bonjour Settings

مورد	مقدار و توضیحات تنظیم
Use Bonjour	برای جستجو یا استفاده از دستگاه‌ها از طریق Bonjour. این را انتخاب کنید.
Bonjour Name	نام Bonjour را نمایش می‌دهد.
Bonjour Service Name	نام سرویس Bonjour را نمایش می‌دهد.
Location	نام مکان Bonjour را نمایش می‌دهد.
Top Priority Protocol	پروتکل اولویت-دار را برای Bonjour انتخاب کنید.

iBeacon Settings

مورد	مقدار و توضیحات تنظیم
Enable iBeacon Transmission	برای فعال‌سازی عملکرد انتقال iBeacon این را انتخاب کنید.

SLP Settings

مورد	مقدار و توضیحات تنظیم
Enable SLP	برای فعال‌سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید. این همانند جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.

WSD Settings

مورد	مقدار و توضیحات تنظیم
Enable WSD	برای فعال کردن دستگاه‌ها با استفاده از WSD و چاپ از طریق درگاه WSD این را انتخاب کنید. اگر نمی‌خواهید این محصول برای دستگاه‌ها جستجو کند، این مورد را غیرفعال کنید و مورد Enable IPP را غیرفعال کنید.
Printing Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای چاپ WSD را بین 3 تا 3600 ثانیه وارد کنید.

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
نام دستگاه WSD را نمایش می‌دهد.	Device Name
نام مکان WSD را نمایش می‌دهد.	Location

LLTD Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. چاپگر در نقشه شبکه Windows نمایش داده می‌شود.	Enable LLTD
نام دستگاه LLTD را نمایش می‌دهد.	Device Name

LLMNR Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. می‌توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از DNS استفاده کنید.	Enable LLMNR

LPR Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه LPR این گزینه را انتخاب کنید.	Allow LPR Port Printing
مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ LPR را بین 0 تا 3600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.	Printing Timeout (sec)

RAW(Port9100) Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه RAW (درگاه 9100) این گزینه را انتخاب کنید.	Allow RAW(Port9100) Printing
مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ RAW (درگاه 9100) بین 0 تا 3600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.	Printing Timeout (sec)

IPP Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
انتخاب کنید تا ارتباط از طریق IPP فعال شود. وقتی این گزینه فعال باشد، قادر خواهید بود از طریق اینترنت چاپ انجام دهید. این گزینه همچنین در زمان جستجو برای یافتن دستگاه‌های متصل به شبکه نیز نمایش داده می‌شود. فقط چاپگرهایی که از IPP پشتیبانی می‌کنند نمایش داده می‌شوند.	Enable IPP
گزینه Allowed را انتخاب کنید تا به چاپگر اجازه بدهید بدون معیارهای امنیتی (IPP) ارتباط برقرار کند.	Allow Non-secure Communication
مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ IPP را بین 0 تا 3600 ثانیه وارد کنید.	Communication Timeout (sec)

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
اگر چاپگر به شبکه وصل شده باشد، URLهای http و https را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.	URL (شبکه)
اگر چاپگر با Wi-Fi Direct وصل شده باشد، URLهای http و https را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.	URL (Wi-Fi Direct)
نام چاپگر IPP را نمایش می‌دهد.	Printer Name
مکان IPP را نمایش می‌دهد.	Location

SNMPv1/v2c Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv1 فعال می‌شود.	Enable SNMPv1
زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv2c فعال می‌شود.	Enable SNMPv2c
وقتی SNMPv1 یا SNMPv2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. Read Only یا Read/Write را انتخاب کنید.	Access Authority
بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Community Name (Read Only)
بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Community Name (Read/Write)
تنظیم کنید آیا اجازه می‌دهید اطلاعات توسط ابزارهای Epson مانند Epson Device Admin نوشته شوند یا خیر.	Allow access from Epson tools

SNMPv3 Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می‌شود.	Enable SNMPv3
بین 1 تا 32 نویسه با استفاده از نویسه‌های 1 بیتی وارد کنید.	User Name
Authentication Settings	
یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.	Algorithm
رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
Encryption Settings	
یک الگوریتم رمزنگاری برای SNMPv3 انتخاب کنید.	Algorithm
رمز عبور رمزنگاری را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password

مورد	مقدار و توضیحات تنظیم
Context Name	با 32 نویسه یا کمتر در قالب UTF-8 (Unicode) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید. تعداد نویسه‌های مجاز بسته به زبان فرق می‌کند.

استفاده از گواهی دیجیتالی

درباره گواهی دیجیتالی

CA-signed Certificate

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. شما می‌توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می‌کند که چاپگر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می‌شود در نتیجه می‌توانید درباره امنیت تبادل داده‌ها اطمینان حاصل کنید.

گواهی CA

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می‌شود و گواهی CA حدواسط نیز نامیده می‌شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی چاپگر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می‌شود. در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق چاپگر را تنظیم کنید. در رابطه با چاپگر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید. شما می‌توانید گواهی CA چاپگر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می‌کند به دست بیاورید. همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

Self-signed Certificate

این یک گواهی است که چاپگر امضا و صادر می‌کند. به آن "گواهی اصلی" نیز گفته می‌شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می‌باشد، قابل اطمینان نمی‌باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی‌باشد. هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate آن را استفاده کنید. اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "پیگر بندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 196
- ← "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 199
- ← "پیگر بندی یک CA Certificate" در صفحه 200

پیگر بندی یک CA-signed Certificate

دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضای گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید. می‌توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید.

مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Certificate < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. روی **Generate** از **CSR** کلیک کنید.

صفحه ایجاد CSR باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

نکته:

طول کلید موجود و مخفف سازی ها بر اساس مرجع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرجع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

5. زبانه **Network Security < SSL/TLS < Certificate** را انتخاب کنید.

6. طبق فرمت مشخص شده از طرف مرجع صدور گواهی برای دانلود CSR در رایانه، روی یکی از دکمه های دانلود **CSR** کلیک کنید.



مهم:

دوباره یک CSR ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید *CA-signed Certificate* صادر شده را وارد کنید.

7. CSR را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید و یک *CA-signed Certificate* دریافت کنید.

قوانین مربوط به مرجع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.

8. *CA-signed Certificate* صادر شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت *CA-signed Certificate* کامل است.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

گزینه های تنظیم CSR

تنظیمات و توضیحات	موارد
طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.	Key Length
می توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می توانید 1 تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می گردند. مثال: آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123، نام چاپگر: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local	Common Name
می توانید بین 0 تا 64 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. می توانید نام های متمایز را با ویرگول جدا کنید.	/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality
یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.	Country
شما می توانید آدرس ایمیل فرستنده را برای تنظیمات سرور ایمیل وارد کنید. همان آدرس ایمیل Sender's Email Address را برای زبانه Network < Email Server < Basic وارد کنید.	Sender's Email Address

اطلاعات مرتبط

← "دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 196

وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

مهم!

دقت کنید که تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشد.

اگر با استفاده از CSR که از Web Config ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می توانید زمانی یک گواهی وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Certificate < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. روی **Import** کلیک کنید

صفحه وارد کردن گواهی باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

بسته به اینکه کجا یک CSR ایجاد می کنید و فرمت فایل گواهی، ممکن است تنظیمات مورد نیاز فرق داشته باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.

یک گواهی با فرمت PEM/DER از قسمت زیر دریافت شده باشد Web Config

Private Key: پیکربندی نکنید زیرا چاپگر محتوی یک کلید خصوصی است.

Password: پیکربندی نکنید.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختیاری

یک گواهی با فرمت PEM/DER از رایانه دریافت شده باشد

Private Key: لازم است تنظیم کنید.

Password: پیکربندی نکنید.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختیاری

یک گواهی با فرمت PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد

Private Key: پیکربندی نکنید.

Password: اختیاری

CA Certificate 2/CA Certificate 1: پیکربندی نکنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

نکته:

بر روی **Confirm** برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

مورد	تنظیمات و توضیحات
Server Certificate	فرمت گواهی را انتخاب کنید.
Private Key	اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می‌کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.
Password	اگر قالب فایل Certificate with Private Key (PKCS#12) است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.
CA Certificate 1	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.
CA Certificate 2	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 198

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA

زمانی که گواهی منقضی شده است یا زمانی که دیگر به اتصال رمزگذاری شده نیازی نیست می‌توانید گواهی وارد شده را حذف کنید.

مهم!

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی‌توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. در این حالت یک CSR ایجاد کرده و دوباره گواهی را دریافت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Certificate < SSL/TLS < Network Security را انتخاب کنید.

2. روی Delete کلیک کنید.

3. در پیام نشان داده شده، تایید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط چاپگر صادر می‌شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح شده قادر خواهید بود آن را به‌روز کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید. می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان **Certificate < SSL/TLS < Network Security**

4. روی گزینه **Update** کلیک کنید.

5. **Common Name** را وارد کنید.

شما می‌توانید تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN‌های شامل 1 الی 128 نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.

مثال:

آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123، نام چاپگر: EPSONA1B2C3
نام مشترک: EPSONA1B2C3.local, EPSONA1B2C3, 192.0.2.123

6. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.

7. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

8. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

نکته:

اطلاعات گواهی را می‌توانید از طریق زبان **Network Security** و سپس **Certificate < SSL/TLS < Certificate < Self-signed Certificate** و در نهایت با کلیک روی گزینه **Confirm** بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

پی‌کردن یک CA Certificate

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که چاپگر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند.

CA Certificate را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

وارد کردن CA Certificate

CA Certificate را به چاپگر وارد کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان **CA Certificate < Network Security**

4. روی گزینه **Import** کلیک کنید.

5. **CA Certificate** که می‌خواهید وارد کنید را مشخص کنید.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه **CA Certificate** بازگردانده می‌شود و **CA Certificate** وارد شده، نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

حذف یک **CA Certificate**

می‌توانید **CA Certificate** وارد شده را حذف کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به **Web Config** دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان **CA Certificate < Network Security**

4. روی **Delete** در کنار **CA Certificate** که می‌خواهید حذف کنید، کلیک کنید.

5. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.

6. روی **Reboot Network** کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی **CA** حذف شده در صفحه به‌روزشده ذکر نشده باشد.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

ارتباط SSL/TLS با چاپگر

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با چاپگر تنظیم شود، می‌توانید مسیر ارتباط بین رایانه‌ها را رمزگذاری کنید. اگر می‌خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

پیکربندی تنظیمات SSL/TLS ساده

اگر چاپگر از قابلیت سرور HTTPS پشتیبانی می‌کند، شما می‌توانید از ارتباط SSL/TLS برای رمزنگاری مکاتبات استفاده کنید. ضمن اطمینان خاطر بابت امنیت، می‌توانید چاپگر را از طریق **Web Config** پیکربندی و مدیریت کنید.

قدرت رمزنگاری و قابلیت هدایت مجدد را پیکربندی کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به **Web Config** دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

- می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
- تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
 3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
زبانه **Basic < SSL/TLS < Network Security**
 4. برای هر مورد یک مقدار انتخاب کنید.
Encryption Strength
سطح قدرت رمزنگاری را انتخاب کنید.
Redirect HTTP to HTTPS
فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیش‌فرض «Enable» است.
TLS 1.0
فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیش‌فرض «Disable» است.
TLS.1.1
فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیش‌فرض «Disable» است.
TLS.1.2
فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیش‌فرض «Enable» است.
 5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
 6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
چاپگر بروز است.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

پیگر بندی یک گواهی سرور برای چاپگر

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
زبانه **Certificate < SSL/TLS < Network Security**

4. گواهی موردنظر برای استفاده در **Server Certificate** را مشخص کنید.

Self-signed Certificate

یک گواهی خود-امضاء برای چاپگر ایجاد شده است. اگر یک گواهی امضاشده توسط CA را در اختیار ندارید، این مورد را انتخاب کنید.

CA-signed Certificate

اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را از قبل کسب نموده یا وارد کرده‌اید، می‌توانید این را مشخص کنید.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 147

← "پیگر بندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 196

← "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 199

رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی های امنیت شبکه

عدم امکان ایجاد درگاه چاپ **IPP** امن

یک گواهی صحیح به عنوان گواهی سرور برای ارتباط **SSL/TLS** تعیین نشده است.

اگر گواهی تعیین شده صحیح نباشد، درگاه ایجاد نمی‌شود. دقت کنید از یک گواهی صحیح استفاده کنید.

گواهی **CA** در رایانه‌ای وارد نمی‌شود که به چاپگر دسترسی دارد.

اگر گواهی **CA** در رایانه وارد نشود، ممکن است ایجاد درگاه ممکن نباشد. مطمئن شوید گواهی **CA** وارد شود.

اطلاعات مرتبط

← "پیگر بندی یک گواهی سرور برای چاپگر" در صفحه 202

مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

عدم موفقیت در وارد کردن **CA-signed Certificate**

CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در **CSR** مطابقت ندارند.

اگر **CA-signed Certificate** و **CSR** اطلاعات یکسانی نداشته باشند، **CSR** قابل وارد کردن نیست. موارد زیر را بررسی کنید:

- آیا می‌خواهید گواهی را در دستگاہی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟
اطلاعات CSR را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاہی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.
- آیا بعد از ارسال CSR به مرجع صدور گواهی، CSR ذخیره شده در چاپگر را رونویسی کردید؟
گواهی امضاء شده از طریق CA را دوباره از طریق CSR دریافت کنید.

حجم CA-signed Certificate بیش از 5 کیلوبایت است.

شما نمی‌توانید CA-signed Certificate را که بزرگ‌تر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی‌توانید گواهی را وارد کنید. CA-signed Certificate را مجدداً دریافت کنید.

اطلاعات مرتبط

← "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 198

فی‌توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در کادر Common Name وارد شده‌اند.

بین 1 و 128 نویسه از IPv4، IPv6، نام میزبان یا فرمت FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، Common Name در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 199

فی‌توانید CSR ایجاد کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در Common Name، Organization، Organizational Unit، Locality و State/Province وارد شده‌اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

در کادر Common Name از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، Common Name در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← "دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 196

هشدارهای مربوط به یک گواهی دیجیتالی ظاهر می شود

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Enter a Server Certificate.	<p>علت: فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید. باید چه کاری انجام داد: یک فایل انتخاب کرده و روی Import کلیک کنید.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>علت: گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است. باید چه کاری انجام داد: ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.</p>
Invalid value below.	<p>علت: نویسه های پشتیبانی نشده ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد. باید چه کاری انجام داد: دقت کنید نویسه ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.</p>
Invalid date and time.	<p>علت: تاریخ و زمان چاپگر تنظیم نشده اند. باید چه کاری انجام داد: با استفاده از Web Config، EpsonNet Config یا پانل کنترل چاپگر، تاریخ و زمان را تنظیم کنید.</p>
Invalid password.	<p>علت: رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند. باید چه کاری انجام داد: رمز عبور صحیح را وارد کنید.</p>
Invalid file.	<p>علت: فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید. باید چه کاری انجام داد: دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.</p>
	<p>علت: فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداکثر اندازه فایل 5 کیلوبایت است. باید چه کاری انجام داد: اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.</p>
	<p>علت: زنجیره موجود در گواهی نامعتبر است. باید چه کاری انجام داد: برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.</p>

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>علت: فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: هر گواهی را با تبدیل از فرمت PKCS#12 به فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>علت: تاریخ گواهی گذشته است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: <input type="checkbox"/> اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشند.</p>
Private key is required.	<p>علت: کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.</p>
	<p>علت: گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرده اید.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.</p>
Setup failed.	<p>علت: می توانید پیکربندی را تمام کنید زیرا ارتباط بین چاپگر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.</p>

اطلاعات مرتبط

◀ "دوباره گواهی دیجیتالی" در صفحه 196

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA به اشتباه

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضاء شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی. 208

تماس با پشتیبانی Epson. 208

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین دراپورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

لیست پشتیبانی Epson زیر بر اساس کشور فروش است. ممکن است برخی محصولات در موقعیت مکانی فعلی شما فروخته نشوند، بنابراین جهت اطمینان با پشتیبانی Epson در منطقه ای که محصولتان را خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(موقعیت برچسب متصل شده به محصول بستگی دارد؛ ممکن است در عقب، قسمت باز درپوش یا زیر دستگاہ قرار داده باشد.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید

نکته:

بسته به محصول، ممکن است تنظیمات شبکه در حافظه محصول ذخیره گردد. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازبازی تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-2165-3138

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2460-9699

ایمیل: support@eth.epson.co.th

کارکنان مرکز تماس ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

مرکز سرویس Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

پرسش‌های متداول (FAQ)، اعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: 1500-766 (Indonesia Only)

ایمیل: customer.care@ein.epson.co.id

تیم راهنمایی ما می‌توانند از طریق تلفن یا ایمیل در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

پشتیبانی فنی

راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

☐ اطلاعات محصول

☐ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

☐ آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

☐ پرسش های متداول (FAQ)، اعلام های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: websupport@emsb.epson.com.my

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Malaysia Sdn Bhd (دفتر مرکزی)

تلفن: 603-56288288

نمبر: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط تماس و راهنمایی رایگان

اگر درباره خدمات و اطلاعات محصول سؤالی دارید، یا برای سفارش اقلام مصرفی -
با این شماره ها تماس بگیرید: 1800123001600 / 186030001600 / 18004250011 (9 صبح تا 6 عصر)

ایمیل:

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش های متداول (FAQ) و اعلام های ایمیلی موجود هستند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (Digitel) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: +632-8441-9030

وبسایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: customercare@epc.epson.com.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-8706-2609

نمبر: +632-8706-2663 / +632-8706-2665