

# EPSON

## ES-C320W

# Ръководство на потребителя

Характеристики на продукта

Основна информация за скенера

Поставяне на оригинали

Сканиране

Поддръжка

Решаване на проблеми

# Съдържание

## Относно това ръководство

Въведение в ръководствата. . . . .	7
Знаци и символи. . . . .	7
Описания, използвани в ръководството. . . . .	7
Препратки към операционната система. . . . .	7
Авторско право. . . . .	8
Търговски марки. . . . .	8

## Важни инструкции

Инструкции за безопасност. . . . .	11
Ограничения за копиране. . . . .	12
Съвети и предупреждения за свързване към Интернет. . . . .	13
Забележки относно паролата на администратора. . . . .	13
Първоначална парола на администратор. . . . .	13
Операции, които изискват паролата на администратор. . . . .	13
Промяна на парола на администратора. . . . .	13
Нулиране на паролата на администратора. . . . .	14

## Характеристики на продукта

Сканиране на паспорти. . . . .	16
Поддържа Epson Smart Panel, приложение за смарт устройства. . . . .	16
Известие за замърсяване по стъклената повърхност. . . . .	17
Полезни функции за настройка на качеството на изображението. . . . .	18

## Основна информация за скенера

Имена части и функции. . . . .	22
Позиция на скенер. . . . .	25
Бутони и светлинни индикатори на контролния панел. . . . .	26
Бутони. . . . .	26
Светлинни индикатори. . . . .	28
Индикатори за грешка. . . . .	29
Информация за приложения. . . . .	30
Приложение за сканиране от компютър (Epson ScanSmart). . . . .	30
Приложение за сканиране от смарт устройство (Epson Smart Panel). . . . .	31

Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater). . . . .	31
Приложение за конфигуриране на операции на скенера (Web Config). . . . .	32
Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config). . . . .	34
Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin). . . . .	35
Приложение за създаване на драйверни пакети (EpsonNet SetupManager). . . . .	35
Приложение за сканиране на визитни картички (Presto! BizCard). . . . .	35
Информация за предлаганите като опция елементи и консумативи. . . . .	36
Кодове на Преносен лист. . . . .	36
Кодове на комплекта ролки. . . . .	37
Кодове на комплекта за почистване. . . . .	37

## Поставяне на оригинали

Спецификации за оригинали, които могат да бъдат сканирани. . . . .	39
Общи спецификации за сканираните оригинали. . . . .	39
Оригинали със стандартен размер, които могат да се сканират. . . . .	40
Дълга хартия, която може да се сканира. . . . .	41
Касови бележки, които могат да се сканират. . . . .	42
Пластмасови карти, които могат да се сканират. . . . .	43
Ламинирани карти, които могат да се сканират. . . . .	44
Паспорти. . . . .	44
Спецификации за оригинали, които използват Преносен лист. . . . .	45
Пликове, които могат да се сканират. . . . .	46
Видове оригинали, изискващи внимание. . . . .	46
Типове оригинали, които не трябва да се сканират. . . . .	47
Поставяне на оригинали в скенера. . . . .	48
Комбинации от оригинали и позиции на скенера. . . . .	48
Поставяне на оригинали със стандартен размер. . . . .	50
Поставяне на оригинали с голям размер. . . . .	55
Поставяне на дълга хартия. . . . .	59
Поставяне на пластмасови карти. . . . .	64
Поставяне на ламинирани карти. . . . .	67
Поставяне на паспорт. . . . .	70

Поставяне на важни оригинали или фотографии. . . . .	75
Поставяне на плик. . . . .	79
Поставяне на оригинали с неправилна форма. . . . .	82
Зареждане на партиди оригинали с различни типове и размери хартия. . . . .	86

## **Сканиране**

Сканиране с помощта на бутона на скенера. . . . .	92
Сканиране от компютър. . . . .	92
Сканиране с помощта на Epson ScanSmart. . . . .	92
Софтуерни функции за настройка на качеството на изображението. . . . .	96
Сканиране в Режим за автоматично подаване. . . . .	96
Употреба на AirPrint. . . . .	99
Сканиране с помощта на Chromebook. . . . .	99
Сканиране от смарт устройство. . . . .	100
Сканиране с помощта на Epson Smart Panel. . . . .	100
Сканиране с помощта на Mopria Scan. . . . .	100

## **Необходими настройки за сканиране**

Свързване на скенера към мрежата. . . . .	102
Свързване към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа. . . . .	102
Проверка на IP адреса на скенера. . . . .	104
Настройване на AirPrint. . . . .	105

## **Полезни функции**

Настройка на функцията за откриване на замърсявания по стъклена повърхност. . . . .	107
Настройка на функцията за защита на документа. . . . .	108
Задаване на операцията при разпознаване на двойно подаване. . . . .	109

## **Поддръжка**

Почистване на скенера отвън. . . . .	112
Почистване на скенера отвътре. . . . .	112
Нулиране на броя сканирания след почистване на скенера отвътре. . . . .	120
Смяна на комплекта ролки. . . . .	122
Нулиране на броя сканирания след смяна на ролките. . . . .	129
Пестене на енергия. . . . .	130

Преместване на скенера. . . . .	131
Транспортиране на скенера. . . . .	131
Как да носите скенера. . . . .	132
Актуализиране на приложения и на фърмуера. . . . .	133
Актуализиране на фърмуер чрез Web Config . . . . .	134
Актуализиране на фърмуера без свързване към интернет. . . . .	134

## **Решаване на проблеми**

Проблеми със скенера. . . . .	137
Светлинните индикатори на скенера показват грешка. . . . .	137
СкENERЪТ не се включва. . . . .	137
Забравена администраторска парола. . . . .	137
Проблеми при подготовка на мрежово сканиране. . . . .	138
Съвети за разрешаване на проблеми. . . . .	138
Проблеми при стартиране на сканирането. . . . .	140
Не може да започне сканиране от компютър . . . . .	140
Не можете да започнете да сканирате от смарт устройство. . . . .	144
Проблеми с подаването на хартията. . . . .	147
Подадени са няколко оригинала (двойно подаване). . . . .	147
Отстраняване на заседнали оригинали от скенера. . . . .	148
Засядания на хартия, грешки при подаване на хартия и проблеми със защитата на документите се появяват често. . . . .	154
Защита на хартия не работи правилно. . . . .	155
Оригиналите са зацапват. . . . .	155
Скоростта на сканиране намалява при непрекъснато сканиране. . . . .	155
Сканирането отнема много време. . . . .	156
Проблеми със сканираното изображение. . . . .	156
Появяват се линии (ивици) при сканиране от ADF. . . . .	156
Все още се появява предупреждение за наличие на петна в скенера. . . . .	157
Цветове са неравномерни в сканираното изображение. . . . .	157
Увеличаване или намаляване на сканираното изображение. . . . .	157
Изображение от гърба на оригинала се появява в сканираното изображение. . . . .	158
Липсващи или размазани сканиран текст или изображения. . . . .	158
Появява се моаре (сенки, подобни на мрежа). . . . .	159

Краят на оригинала не се сканира при автоматично разпознаване на размера на оригинала. . . . .	159
Знакът не се разпознава правилно. . . . .	160
Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение. . . . .	161
Деинсталиране и инсталиране на приложения. . . . .	161
Деинсталиране на приложения. . . . .	161
Инсталиране на Вашите приложения. . . . .	163

## **Добавяне или подмяна на компютър или устройства**

Свързване към скенер, който е бил свързан към мрежата. . . . .	165
Използване на мрежов скенер от втори компютър. . . . .	165
Използване на мрежов скенер от смарт устройство. . . . .	166
Директно свързване на смарт устройство и скенер (Wi-Fi Direct). . . . .	166
Относно Wi-Fi Direct. . . . .	166
Извършване на настройки за AP режим. . . . .	167
Нулиране на мрежовата връзка. . . . .	167
При смяна на безжичния маршрутизатор. . . . .	167
При смяна на компютъра. . . . .	168
Промяна на начина на свързване към компютър. . . . .	168
Извършване на Wi-Fi настройки от контролния панел. . . . .	169
Проверка на състоянието на мрежовата връзка	169
Проверка на състоянието на мрежата чрез светлинния индикатор за мрежа. . . . .	169
Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows). . . . .	169
Деактивиране на мрежовите настройки от контролния панел. . . . .	170
Стартиране на мрежовите настройки от контролния панел. . . . .	171

## **Информация за администратор**

Свързване на скенера към мрежата. . . . .	173
Преди извършване на мрежова връзка. . . . .	173
Свързване към мрежата чрез статичен IP адрес. . . . .	175
Настройване на функциите IEEE802.11k/v или IEEE802.11r. . . . .	175
Представяне на функции за защита на продукта. . . . .	176
Настройки на администратора. . . . .	176

Конфигуриране на парола на администратора. . . . .	176
Заклучване на бутоните на контролния панел (заклучване на панела). . . . .	177
Влизане в скенера от компютър. . . . .	177
Деактивиране на мрежовото сканиране от Вашия компютър. . . . .	178
Деактивиране на WSD сканиране. . . . .	178
Наблюдение на отдалечен скенер. . . . .	178
Проверка на информация за отдалечен скенер. . . . .	178
Получаване на имейл известия при възникване на събития. . . . .	179
Архивиране на настройките. . . . .	180
Експортиране на настройки. . . . .	180
Импортирайте настройките. . . . .	181
Разширени настройки за сигурност. . . . .	181
Настройки за защита и предотвратяване на опасност. . . . .	181
Управление чрез протоколи. . . . .	183
Използване на цифров сертификат. . . . .	186
SSL/TLS комуникация със скенера. . . . .	191
Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране. . . . .	192
Свързване на скенера към мрежа IEEE802.1X. . . . .	203
Решаване на проблеми за повишена защита. . . . .	205

## **Технически спецификации**

Общи спецификации на скенера. . . . .	214
Спецификации на мрежата. . . . .	215
Wi-Fi спецификации. . . . .	215
Мрежови функции и поддържане на IPv4/IPv6. . . . .	216
Протокол за защита. . . . .	216
Поддържани услуги от трети страни. . . . .	217
Използване на порт за скенера. . . . .	217
Спецификации за размери и тегло. . . . .	218
Електрически спецификации. . . . .	219
Електрически спецификации на скенера. . . . .	219
Електрически спецификации на адаптера за променлив ток. . . . .	219
Спецификации на околната среда. . . . .	220
Изисквания към системата. . . . .	220

## **Стандарти и одобрения**

Стандарти и одобрения за европейски модели. . . . .	222
---	-----



---

Стандарти и одобрения за австралийски модели. . . . .	222
Стандарти и одобрения за модели, предназначени за пазара в Северна Америка. . .	223

### **Къде можете да получите помощ**

Уеб сайт за техническа поддръжка. . . . .	225
Свързване с отдела за поддръжка на Epson. . . . .	225
Преди да се свържете с Epson. . . . .	225
Помощ за потребители в Европа. . . . .	225
Помощ за потребители в Тайван. . . . .	226
Помощ за потребители в Австралия. . . . .	226
Помощ за потребители в Сингапур. . . . .	227
Помощ за потребители в Тайланд. . . . .	227
Помощ за потребители във Виетнам. . . . .	227
Помощ за потребители в Индонезия. . . . .	228
Помощ за потребители в Хонконг. . . . .	228
Помощ за потребители в Малайзия. . . . .	229
Помощ за потребители в Индия. . . . .	229
Помощ за потребители във Филипините. . . . .	230

# Относно това ръководство

Въведение в ръководствата. . . . .	7
Знаци и символи. . . . .	7
Описания, използвани в ръководството. . . . .	7
Препратки към операционната система. . . . .	7
Авторско право. . . . .	8
Търговски марки. . . . .	8

## Въведение в ръководствата

Най-новите версии на следните ръководства са достъпни от уеб сайта за поддръжка на Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (извън Европа)

- Започнете отгук (ръководство на хартиен носител)

Предлага информация за настройката на продукта и инсталиране на приложението.

- Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Предлага инструкции за използване на продукта, поддръжка и отстраняване на проблеми.

Освен горните ръководства вижте помощните файлове в различните приложения на Epson.

---

## Знаци и символи



### **Внимание:**

*Инструкции, които трябва да се следват внимателно, за да се избегнат наранявания.*



### **Важно:**

*Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат повреди на оборудването.*

### **Забележка:**

*Предоставя допълнителна и справочна информация.*

### **Още по темата**

- ➔ Връзки към свързани раздели.

---

## Описания, използвани в ръководството

- Снимките на екраните са от Windows 10 или macOS High Sierra. Съдържанието, показано на екраните, може да се различава според модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в ръководството, са само за справка. Въпреки че е възможно те да се различават до известна степен от действителния продукт, методите на работа са едни и същи.

---

## Препратки към операционната система

### **Windows**

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“ и „Windows 7“, се отнасят за следните операционни системи. Освен това „Windows“ се използва за обозначаване на всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 11
- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7

## Mac OS

В това ръководство, „macOS 12.x“, „macOS 11.x“, „macOS 10.15.x“, „macOS 10.14.x“, „macOS 10.13.x“, „macOS 10.12.x“ и „OS X 10.11.x“ се споменават общо като „Mac OS“.

---

## Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

---

## Търговски марки

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и техните лога са регистрирани търговски марки или търговски марки на Seiko Epson.
- Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

- ❑ Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ **Обща бележка:** другите имена на продукти, които се използват тук, са само за целите на идентификация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

---

# Важни инструкции

Инструкции за безопасност. . . . .	11
Ограничения за копиране. . . . .	12
Съвети и предупреждения за свързване към Интернет. . . . .	13
Забележки относно паролата на администратора. . . . .	13

## Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасното използване на този продукт и на опциите. Непременно запазете настоящото ръководство за бъдещи справки. Освен това, не забравяйте да следвате всички предупреждения и указания, маркирани по продукта и опциите.

- ❑ Някои от символите, използвани върху този продукт, и опциите са за гарантиране на безопасността и правилното използване на продукта. Посетете дадения по-долу уебсайт, за да научите значението на символите.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Поставете продукта и опциите върху равна стабилна повърхност с размери извън основата на продукта и опциите във всички посоки. Ако поставяте продукта и опциите до стена, оставете разстояние най-малко 10 см между гърба на продукта и опциите и стената.
- ❑ Поставете продукта и опциите достатъчно близо до компютъра, така че интерфейсният кабел да може лесно да стигне до него. Не поставяйте и не съхранявайте продукта и опциите или адаптера за променлив ток на открито, близо до замърсяване или прах, вода, източници на топлина или на места, изложени на удари, вибрации, висока температура или влажност, пряка слънчева светлина, източници на силна светлина или среда с резки промени в температурата или влажността.
- ❑ Не пипайте с мокри ръце.
- ❑ Поставете продукта и опциите близо до електрически контакт, така че адаптерът да може лесно да бъде изключен.
- ❑ Кабелът на адаптера за променлив ток трябва да бъде поставен така, че да няма търкане, разрязване, разнищвания, смачкване и огъване. Да не се поставят предмети върху кабела и да не се стъпва или газят върху адаптера за променлив ток или кабела. Обърнете особено внимание кабелът да е прав в края.
- ❑ Използвайте само доставения с продукта захранващ кабел и не използвайте кабела с каквото и да е друго оборудване. Използването на други кабели с този продукт или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или електрически удар.
- ❑ Използвайте само адаптера за променлив ток, предоставен с вашия продукт. Използването на какъвто и да е друг адаптер може да причини пожар, токов удар или нараняване.
- ❑ Адаптерът за променлив ток е предназначен за използване с продукта, заедно с който е бил доставен. Не опитвайте да го използвате с други електронни уреди, освен ако не е изрично указано.
- ❑ Използвайте само типа източник на захранване, указан на етикета на адаптера за променлив ток, и винаги използвайте директно стандартен домашен електрически контакт с адаптера за променлив ток, отговарящ на местните стандарти за безопасност.
- ❑ Когато свързвате този продукт и опциите към компютър или друго устройство с кабел, осигурете правилната ориентация на конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Неправилното поставяне на конектор може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- ❑ Избягвайте използването на контакти в една и съща електрическа верига заедно с фотокопирни машини или климатични системи, които периодично се включват и изключват.
- ❑ Ако използвате удължител с продукта, уверете се, че номиналната стойност за общия ампераж на устройствата, включени в удължителя, не надвишава номиналния ампераж на кабела. Освен това се уверете, че номиналният общ ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния ампераж на контакта.
- ❑ Никога не разглобявайте, модифицирайте или опитвайте да ремонтирате адаптера за променлив ток, продукта или опциите на продукта сами, както изрично е посочено в ръководствата на продукта.
- ❑ Не вкарвайте предмети в отворите, те могат да докоснат опасни точки под напрежение или да причинят късо съединение. Внимавайте за опасности от токов удар.

- Ако щепселът се повреди, подменете комплектния кабел или се консултирайте с квалифициран електротехник. Ако в щепсела има предпазители, трябва да ги подмените с предпазители с подходящ размер и номинални стойности.
- Разкачете продукта, опциите и адаптера за променлив ток и потърсете квалифициран сервизен персонал в следните случаи: адаптерът за променлив ток или щепселът е повреден; в продукта опциите или адаптера за променлив ток е навлязла течност; продуктът или адаптерът за променлив ток е бил изпуснат или кутията е била повредена; продуктът, опциите или адаптерът за променлив ток не работят нормално или показват явна промяна в работните си характеристики. (Не променяйте контролните механизми, които не са описани в инструкциите за работа.)
- Разкачете продукта и адаптера за променлив ток преди почистване. Почиствайте само с влажна кърпа. Не използвайте течност или аерозолни почистващи препарати, освен ако не е изрично указано в ръководствата за продукта.
- Ако не планирате да използвате продукта дълго време, извадете адаптера за променлив ток от контакта.
- След като смените консумативите, изхвърлете ги по правилен начин, като следвате местните разпоредби. Не ги разглобявайте.
- Продуктът да бъде на разстояние най-малко 22 см от кардиостимулатори. Радиовълните на продукта могат да повлияят отрицателно върху работата на кардиостимулатори.
- Не използвайте продукта в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване. Радиовълните на продукта могат да имат вредно влияние върху работата на електрическо медицинско оборудване.
- Не използвайте продукта в близост до автоматично управлявани устройства, като например автоматични врати или противопожарни аларми. Радиовълните от продукта могат да повлияят върху тези устройства и да доведат до злополуки поради неправилно функциониране.

---

## Ограничения за копиране

Спазвайте следните ограничения, за да осигурите отговорно и законно използване на Вашия продукт.

Копирането на следните предмети е забранено със закон:

- Банкноти, монети, борсови ценни книжа, издадени от правителството, държавни облигации и общински облигации
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с предплатена пощенска такса и други официални пощенски артикули с валидна пощенска такса
- Гербови марки, издадени от правителството и облигации, издадени в съответствие със законова процедура

Бъдете внимателни при копиране на следните предмети:

- Частни борсови ценни книжа (акционерни сертификати, преотстъпвани книжа, чекове и други), месечни пропуски, билети за намаление и други.
- Паспорти, шофьорски книжки, талони за технически преглед, пътни пропуски, купони за храна, билети и други.

**Забележка:**

*Копирането на тези предмети може да е забранено по закон.*

Отговорно използване на материали със защитени авторски права:



Продуктите може да се използват неправомерно чрез копиране на материали със защитени авторски права. Ако не действате по съвет на компетентен адвокат, внимателно и с уважение получите разрешение от притежателя на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

---

## Съвети и предупреждения за свързване към Интернет

Не свързвайте този продукт директно към Интернет. Свържете го в мрежа, защитена от маршрутизатор или защитна стена.

---

## Забележки относно паролата на администратора

Това устройство Ви позволява да зададете парола на администратор, за да предотвратите неоторизирани трети страни да осъществяват достъп до и да променят настройките на устройството или на мрежата, съхранени в устройството, когато е свързано към мрежа.

Ако зададете парола на администратор, се налага да въвеждате паролата, когато промените настройките в софтуера за конфигурация, като например Web Config.

Първоначалната парола на администратор е зададена на скенера, но можете да я смените на всякаква парола.

## Първоначална парола на администратор

Първоначалната парола на администратор зависи от етикета, прикрепен на продукта. Ако на гърба има прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете 8-цифрения номер, показан на етикета. Ако няма прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете серийния номер на етикета, прикрепен към основата на продукта, за първоначална парола на администратор.

Препоръчваме да промените първоначалната администраторска парола от настройката по подразбиране.

### **Забележка:**

*Не е зададено потребителско име по подразбиране.*

## Операции, които изискват паролата на администратор

Ако от Вас се изисква да въведете паролата на администратор по време на следните операции, въведете паролата на администратор, зададена на продукта.

- Когато влизате в разширените настройки за Web Config
- Когато промените настройките на устройството в приложението
- Когато актуализирате фърмуера на устройството
- Когато промените или нулирате паролата на администратора

## Промяна на парола на администратора

Можете да промените паролата на администратора в Web Config.

Когато промените паролата, новата парола трябва да е с дължина от 8 до 20 знака и да съдържа само еднобайтови буквено-цифрови знаци и символи.

**Още по темата**

➔ [“Конфигуриране на парола на администратора” на страница 176](#)

## **Нулиране на паролата на администратора**

Чрез нулиране на мрежовите настройки можете да възстановите паролата на администратора до първоначалната ѝ настройка към момента на покупката.

**Забележка:**

*Нулирането на администраторската парола нулира и потребителското име.*

**Още по темата**

➔ [“Стартиране на мрежовите настройки от контролния панел” на страница 171](#)

---

# Характеристики на продукта

Сканиране на паспорти. . . . .	16
Поддържа Epson Smart Panel, приложение за смарт устройства. . . . .	16
Известие за замърсяване по стъклената повърхност. . . . .	17
Полезни функции за настройка на качеството на изображението. . . . .	18

## Сканиране на паспорти

Можете да сканирате паспорти, като промените позицията за правия път и използвате носещ лист за паспорти (продава се отделно).

Софтуерът за сканиране Ви позволява да запазите само страниците с идентификационни данни на вашия паспорт. (само за Windows)

Вижте помощта за драйвера на скенера (Epson Scan 2) за повече подробности.

**Забележка:**

*Epson Smart Panel поддържа само сканиране на паспорти.*



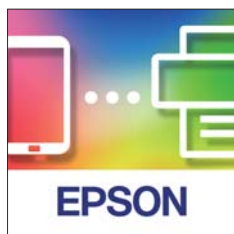
**Още по темата**

- ➔ [“Позиция на скенер” на страница 25](#)
- ➔ [“Паспорти” на страница 44](#)

---

## Поддържа Epson Smart Panel, приложение за смарт устройства

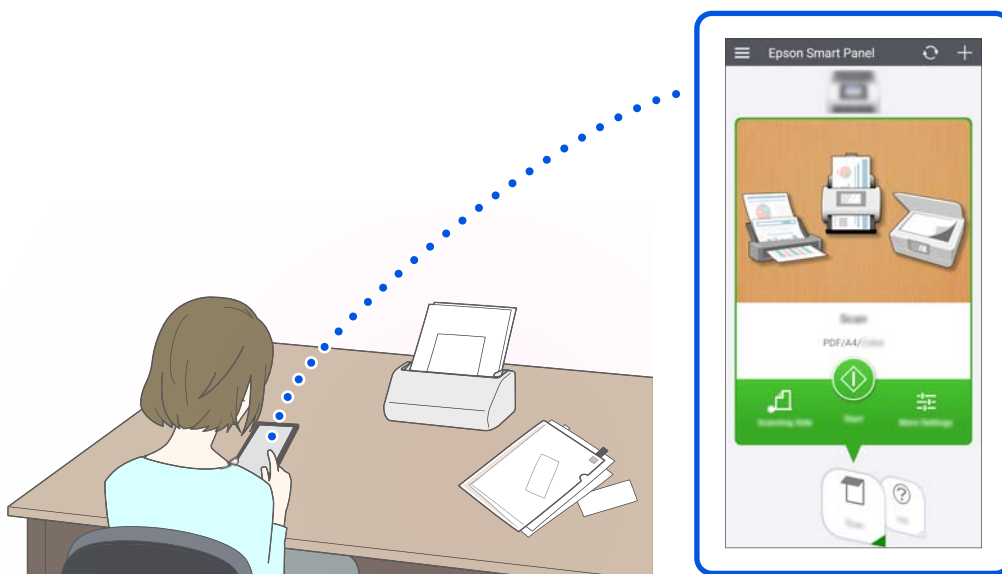
**Epson Smart Panel, за интуитивни операции**



Можете да извършите следните операции.

- Можете да сканирате от вашето смарт устройство и да запазите резултатите от сканирането на вашето смарт устройство.
- Лесно можете да качвате сканираните данни на облачни услуги.
- Лесно можете да правите Wi-Fi настройки, следвайки предоставените указания.

- ❑ Можете да проверявате причините и решенията за грешки от вашето смарт устройство.



#### Още по темата

- ➔ [“Приложение за сканиране от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)”](#) на страница 31

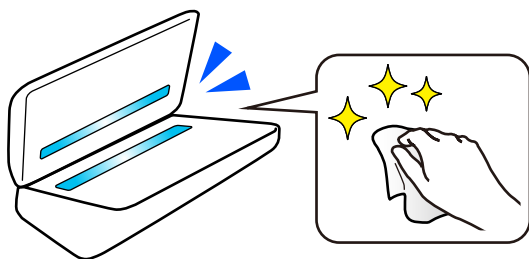
---

## Известие за замърсяване по стъклената повърхност

Този скенер може да засича замърсяване по стъклената повърхност и Ви уведомява, че трябва да почистите стъклената повърхност, преди замърсяването да доведе до линии (ивици) в сканираните изображения.

Можете лесно да поддържате стъклената повърхност чиста и да избегнете понижаване на качеството на изображенията.

Тази функция е изключена по подразбиране.



#### Още по темата

- ➔ [“Настройка на функцията за откриване на замърсявания по стъклена повърхност”](#) на страница 107
- ➔ [“Почистване на скенера отвътре”](#) на страница 112

## Полезни функции за настройка на качеството на изображението

### Автоматично сканиране при оптимален цвят

Можете автоматично да откриете цвета на оригинала и след това да го сканирате. Дори когато са смесени цветни и черно-бели оригинали, те могат да бъдат автоматично сканирани в оптималния цвят (Тип изоб.).

Цветен оригинал: сканирайте с помощта на Цветно.

Черно-бели оригинали с градация (сиви зони): Сканирайте с помощта Сиво.

Черно-бели оригинали без градация (сиви зони): Сканирайте с помощта Ч/Б.

Примерен оригинал			
Тип изоб., който трябва да се определи	Цветно	Сиво	Ч/Б

Изберете Автоматично за Тип изображение в драйвера на скенера (Epson Scan 2).

#### Забележка:

Когато използвате Epson Smart Panel, при настройване на Тип изображение на Автоматично, изображението се сканира в Цветно или Сиво.

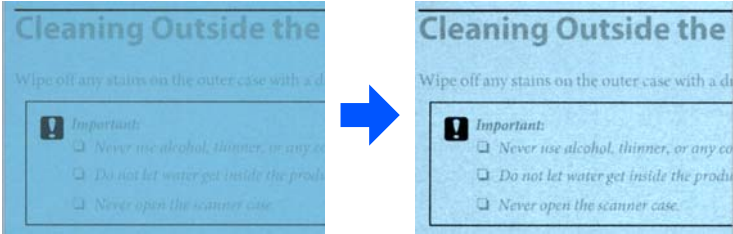
### Функция Подобряване на текста

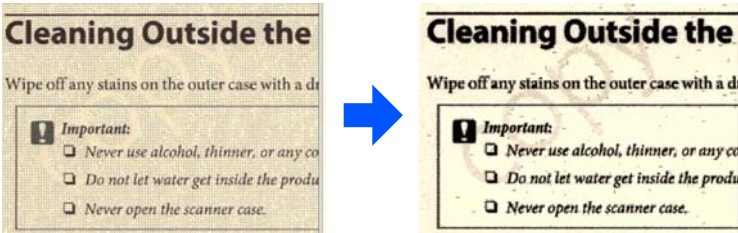
Можете ясно да сканирате текст, който е труден за четене поради лош фон и други фактори. Можете да подчертавате текст и да премахвате точкова шарка от фона на оригинала в зависимост от оригинала.

Тези настройки можете да направите в раздел Разширени настройки > Подобряване на текста > Настройки в драйвера на скенера (Epson Scan 2).

#### При сканиране в Цветно или Сиво

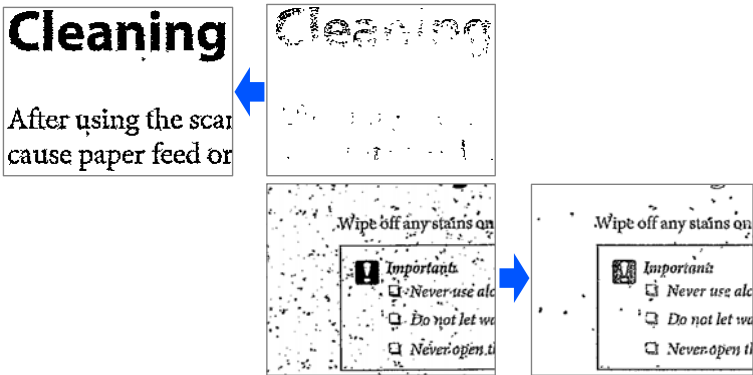
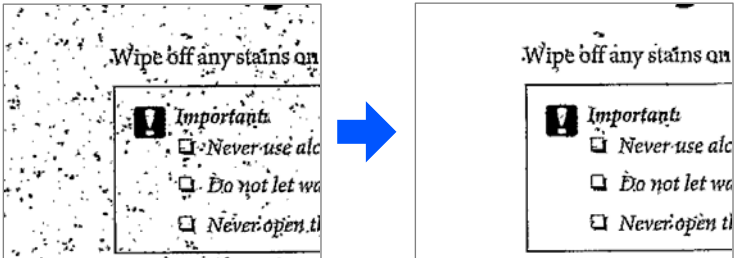
Налични са следните функции.

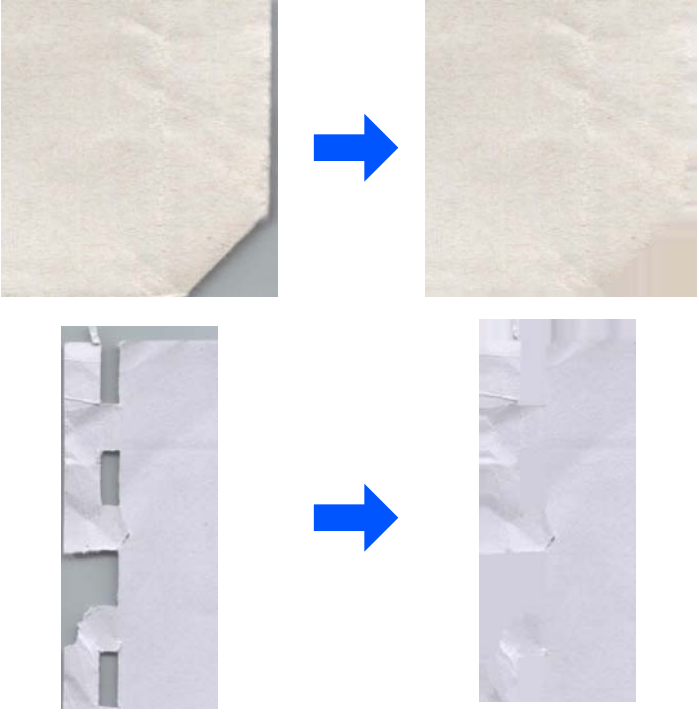
Функции	Обяснения
Акцентиране върху светли букви за OCR	<p>Можете да подчертаете светлите букви, така че да бъдат по-лесно разпознати от OCR. Можете да регулирате нивото на действие.</p> 

Функции	Обяснения
<p><b>Премахване на точки в полутонове</b></p>	<p>Включете го, когато сканирате в Цветно или Сиво, за да премахнете точковите шарки от фона на оригинала.</p> 

При сканиране в Ч/Б

Налични са следните функции.

Функции	Обяснения
<p><b>Акцентиране върху светли букви / Премахване на фона</b></p>	<p>Можете да задавате нивото на корекция на текста и фона, за да подобрите светлия текст, да премахнете фоновите цветове, шарките, намачкването и отместването.</p> 
<p><b>Премахване на шум от петна</b></p>	<p>Можете да премахвате черни точки на фона на оригинала, които не могат да бъдат премахнати чрез изсветляване на фона. Можете да регулирате нивото на действие.</p> 

Функции	Обяснения
<b>Коригиране на прегъвки или разкъсвания</b>	<p>Можете да коригирате сканирани изображения, когато ъглите или краищата на оригинала са прегънати или скъсани, или когато се появи сянка около сканираното изображение. Липсващите ръбове или ъгли на сканираното изображение ще бъдат запълнени с цвета на оригиналния документ.</p> 

**Още по темата**

➔ [“Софтуерни функции за настройка на качеството на изображението” на страница 96](#)

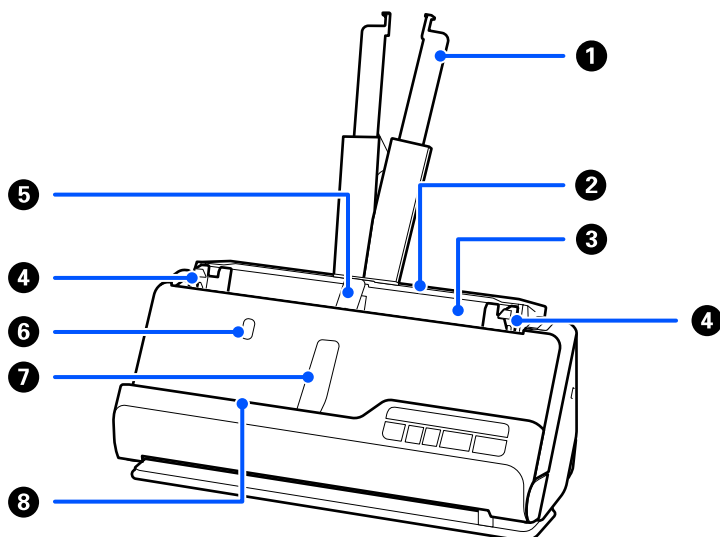


# Основна информация за скенера

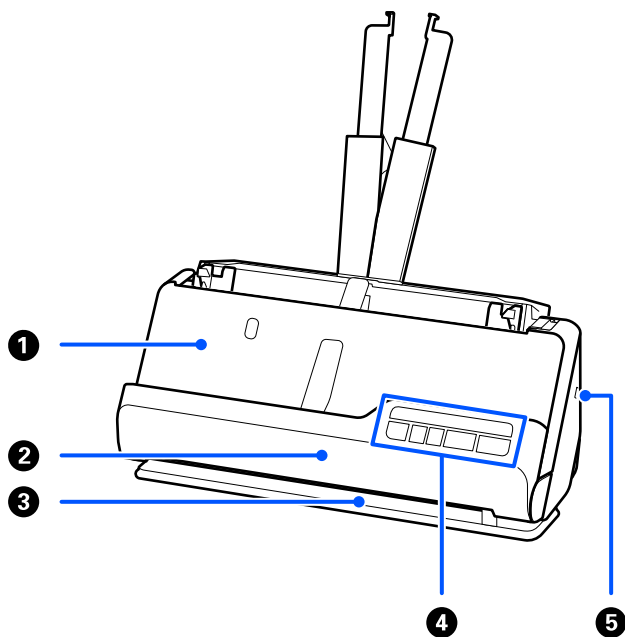
Имена части и функции. . . . .	22
Позиция на скенер. . . . .	25
Бутони и светлинни индикатори на контролния панел. . . . .	26
Информация за приложения. . . . .	30
Информация за предлаганите като опция елементи и консумативи. . . . .	36

## Имена части и функции

### Изглед отпред

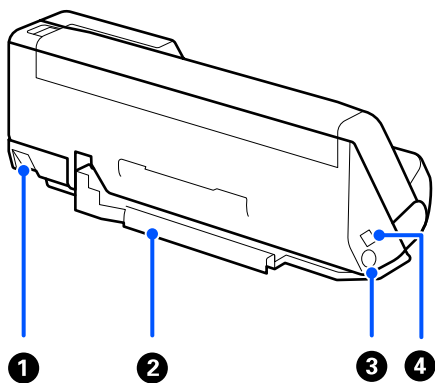


1	Удължение на подаващата тава	Издърпайте го, ако оригиналт излиза извън краищата на тавата. Така се предотвратява огъването на хартията и образуването на засядания.
2	Подаваща тава	Зарежда оригинали.
3	ADF (Устройство за автоматично подаване на документи)	Автоматично подава заредените оригинали.
4	Водачи за хартия	Използвайте водачи, за да поддържате оригинала в подаващата тава и да улесните плавното подаване. Плъзнете към краищата на оригиналите.
5	Държач на хартията на подаващата тава	Поддържа извадения оригинал от страната на подаващата тава, така че да бъде изваден правилно.
6	Бутон за държач на хартията на подаващата тава	Натиснете този бутон, за да повдигнете държача на хартията на подаващата тава. Ръчно съхранявайте държача за хартия.
7	Държач на хартията на изходната тава	Поддържа извадения оригинал от страната на изходната тава, така че да бъде изваден правилно.
8	Бутон за държач на хартията на изходната тава	Натиснете този бутон, за да повдигнете държача на хартията на изходната тава. Ръчно съхранявайте държача за хартия.



1	Изходна тава	Оригиналите, сканирани в позиция за вертикалния път, се изваждат оттук.
2	Капак на вертикалната траектория	Отворете, когато почиствате вътрешността на скенера или когато оригинал е заседнал, докато сканирате в позиция за вертикалния път.
3	Изходен слот	Оригиналите, сканирани в позиция за правия път, се изваждат оттук.
4	Контролен панел	Показва състоянието на скенера и управлява скенера.
5	Слот за защита	Поставете ключалка за предотвратяване на кражба.

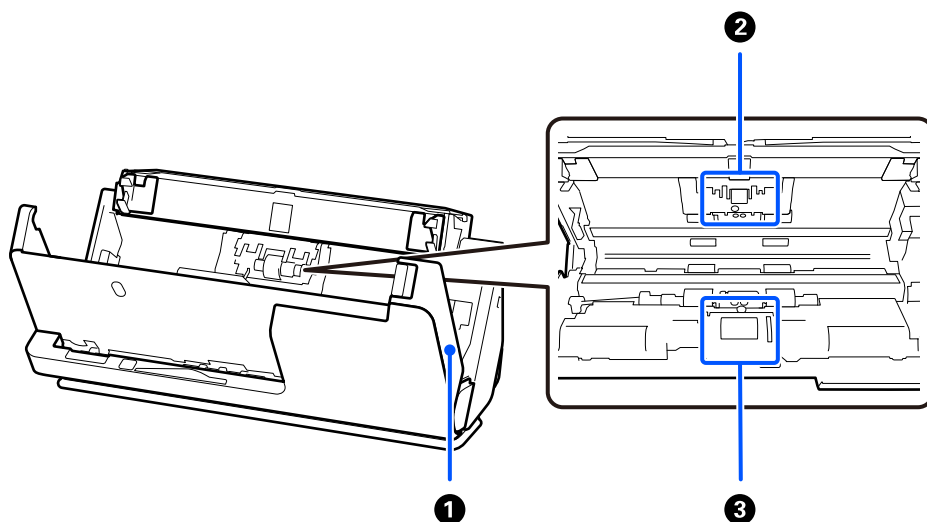
### Отстрани/отзад



1	Селектор за позиция на скенера	Използва се за промяна на позицията на скенера между позиция за вертикалния път и позиция за правия път.
---	--------------------------------	--

<p>2</p>	<p>Държач на кабела</p>	<p>Закрепва плътно кабелите към долната част на скенера.</p> <p><b>! Важно:</b>  <i>Не закрепвайте шнура на AC адаптера и USB кабела към държача на кабела в следните ситуации.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ако скенерът или други предмети са поставени върху шнура и кабела</li> <li><input type="checkbox"/> Ако шнуровете и кабелите са усукани, силно огънати или подложени на механично напрежение по друг начин</li> <li><input type="checkbox"/> Ако шнуровете и кабелите са оплетени</li> </ul>
<p>3</p>	<p>Вход за захранване, прав ток</p>	<p>Свързва AC адаптера.</p>
<p>4</p>	<p>USB порт</p>	<p>За свързване на USB кабел.</p>

**Изглед отвътре**



<p>1</p>	<p>Капак на скенера</p>	<p>Дръпнете лоста и отворете капака на скенера, когато почиствате вътрешността на скенера или изваждате заседнала хартия.</p>
<p>2</p>	<p>Разделителна ролка</p>	<p>Подава оригиналите отделно, един по един. Необходимо е да се сменя, когато броят на сканиранията надхвърли броя за сервизно обслужване.</p>
<p>3</p>	<p>Листоподаваща ролка</p>	<p>Подава оригинали. Ролката трябва да се смени, когато броят на сканиранията надхвърли броя за сервизно обслужване.</p>

**Още по темата**

- ➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)
- ➔ [“Смяна на комплекта ролки” на страница 122](#)

## Позиция на скенер

Можете да промените позицията на скенера в съответствие с употребата.



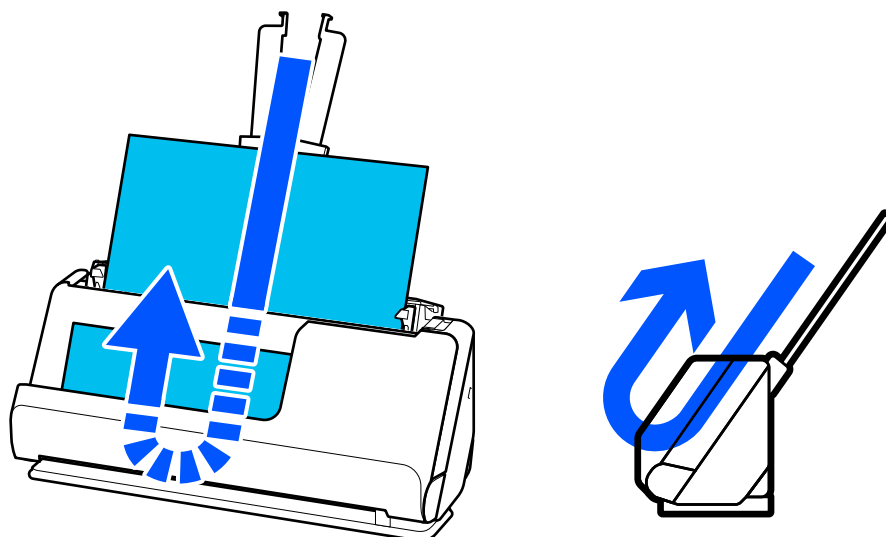
**Внимание:**


Внимавайте да не прищипете пръстите си или кабелите, когато променяте позицията на скенера. Възможно е да възникне нараняване или повреда.

Вижте страницата *Свързана информация* за повече информация относно комбинациите от позиции на скенера и оригиналите.

### Позиция за вертикалния път

Когато сканирате няколко листа оригинали със стандартен размер или когато сканирате тънка хартия или касови бележки, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера напред в позиция за вертикалния път. Когато сканирате в позиция за вертикалния път, оригиналите, заредени в подаващата тава, се изваждат към изходната тава в горната част на скенера.

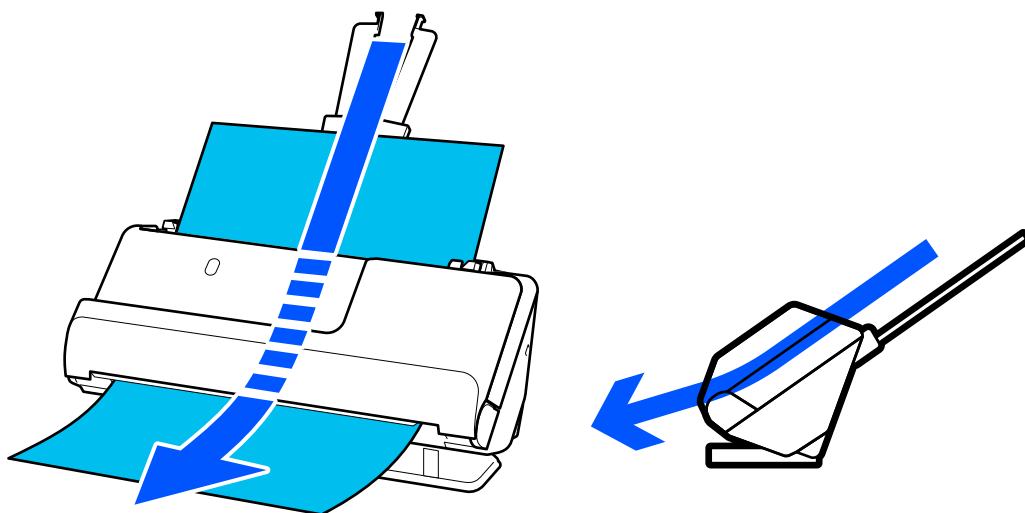



Когато позицията за вертикалния път се промени, светлинният индикатор  на контролния панел се изключва.

### Позиция за правия път

Когато сканирате дебели оригинали, като например паспорти, издърпайте селектора за позицията на скенера, за да наклоните скенера назад до позиция за правия път. Когато сканирате в позиция за правия

път, оригиналите, заредени в подаващата тава, се извеждат към изходния отвор в предната част на скенера.



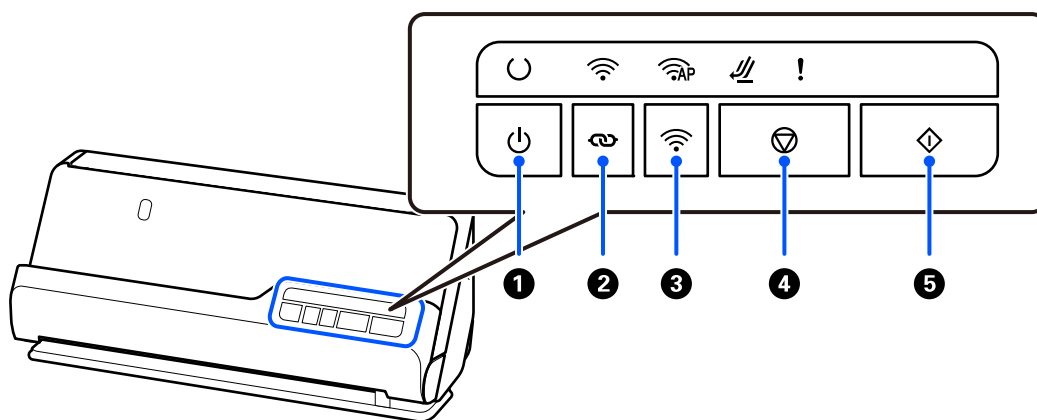
Когато скенерът премине в позиция за правия път, светлинният индикатор  на контролния панел се включва.


#### Още по темата







➔ [“Комбинации от оригинали и позиции на скенера” на страница 48](#)

## Бутони и светлинни индикатори на контролния панел






### Бутони



1		Бутон за захранване	Включва или изключва скенера.
---	---	---------------------	-------------------------------

2		Бутон за свързване към Wi-Fi	Натиснете WPS бутона на точката на достъп, след което натиснете бутона  и го задръжте натиснат в продължение на повече от три секунди, за да се свържете към Wi-Fi мрежа. Вижте съответната информация по-долу за подробности. Натиснете бутон  за отмяна на настройките.
3		Бутон за включване/изключване на Wi-Fi	Натиснете този бутон в продължение на повече от три секунди, за да изключите безжичния сигнал. Натиснете бутона отново, за да включите сигнала.
4		Бутон Стоп	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Отменя сканирането.</li> <li><input type="checkbox"/> Прекратява режима на автоматично подаване.</li> <li><input type="checkbox"/> Отменя Wi-Fi настройките посредством бутон за настройка (WPS).</li> <li><input type="checkbox"/> Натиснете този бутон, за да нулирате грешката при възникване на грешка в мрежовата връзка.</li> <li><input type="checkbox"/> Отменя актуализацията на фърмуера при мрежова връзка.</li> </ul>
5		Бутон Старт	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Започва сканиране.</li> <li><input type="checkbox"/> Натиснете този бутон, когато почиствате вътрешните части на скенера.</li> </ul>

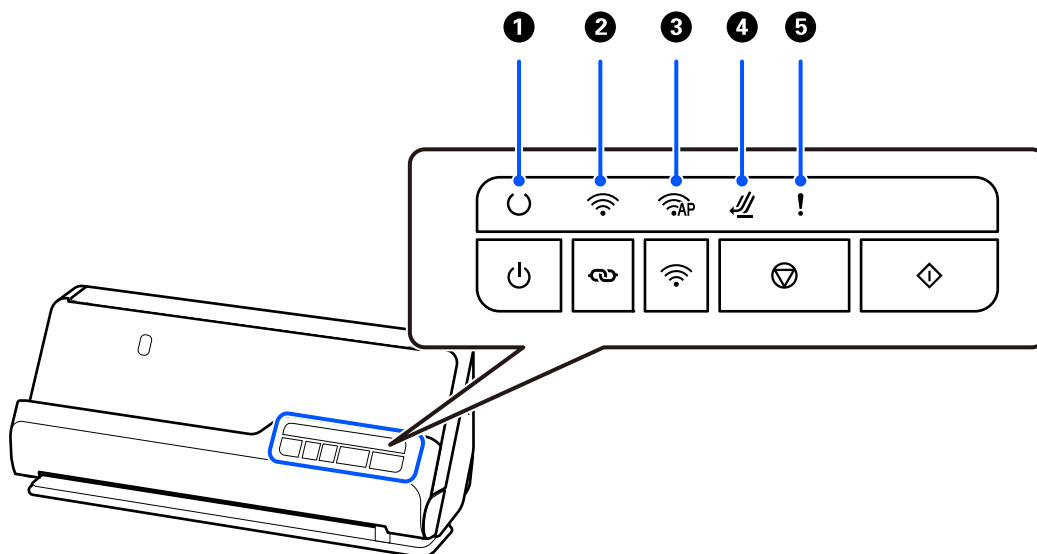
Налични са допълнителни функции с различни комбинации от бутони.

	Задръжте натиснати бутоните  и  в продължение на повече от три секунди, за да се стартира настройката на ПИН кода (WPS). Вижте съответната информация по-долу за подробности.
	Включете скенера, докато държите натиснат бутона  , за да възстановите мрежовите настройки по подразбиране и паролата на администратора. Това също изключва функцията за заключване на панела.

#### Още по темата

- ➔ [“Добавяне или подмяна на компютър или устройства” на страница 164](#)
- ➔ [“Нулиране на паролата на администратора” на страница 14](#)

## Светлинни индикатори



1	⏻	Светлинен индикатор за готовност	Вкл.: скенерът е готов за работа.
			Мига: скенерът сканира, изчаква да сканира, обработва или е в спящ режим.
			Изкл.: скенерът не може да бъде използван, тъй като захранването е изключено или е възникнала грешка.
2	📶	Светлинен индикатор за Wi-Fi	Бялата светлина показва, че скенерът е свързан с безжична LAN (Wi-Fi) мрежа. Синя светлина показва, че скенерът търси точка на достъп.
3	📶AP	Индикатор за AP режим	Показва, че скенерът е свързан безжично в AP режим.
4	📄	Светлинен индикатор за позиция на скенера	Включва се, когато скенерът е в позиция за правия път.
5	!	Светлинен индикатор на грешка	Възникна грешка. За повече подробности вижте „Индикатори на грешка“.






### Още по темата

➔ [“Индикатори за грешка” на страница 29](#)












## Индикатори за грешка

### Грешки в скенера

Индикатор	Състояние	Решения
! Мига	Има засядане на хартия или двойно подаване.	Отворете капака на скенера, след което отстранете заседналите оригинали. Затворете капака на скенера, за да се изчисти грешката. Заредете оригиналите отново.  Този продукт използва две различни позиции за сканиране в зависимост от оригинала, който се сканира. Проверете връзката, за да видите коя позиция е подходяща за вашия оригинал.  <a href="#">"Комбинации от оригинали и позиции на скенера" на страница 48</a>
! Свети	Капакът на скенера е отворен.	Затворете капака на скенера.
 Мига ! Свети	Позицията на скенера е променена по време на сканиране.	Отворете капака на скенера, извадете оригинала и върнете скенера в първоначалното му положение.
 Мига бързо	Позицията на скенера не е зададена.	Изберете позицията на скенера между позиция за вертикалния път и позиция за правия път.
 Мига бързо  Мига бързо  Мига бързо  Мига бързо ! Мига бързо	Възникнала е фатална грешка.	Изключете и включете отново захранването. Ако грешката не се изчиства, се свържете с вашия дилър.
 Не свети  Свети  Свети  Свети ! Свети	Скенера е стартирал в режим на възстановяване поради неуспешна актуализация на фърмуера.	Скенера е стартирал в режим на възстановяване поради неуспешна актуализация на фърмуера.  1. Свържете компютъра и скенера чрез USB.  (Докато сте в режим на възстановяване, не можете да актуализирате фърмуера чрез безжична връзка.)  2. Изтеглете най-новия фърмуер от началната страница на Epson, след което започнете актуализацията.

## Грешки в мрежовата връзка

Индикатор	Състояние	Решения
 Мига  Свети	Възникна грешка в настройката на точка за достъп.	Натиснете бутона  , за да изчистите грешката.
 Мига  Мига	Възникна грешка в настройките за точка на достъп (грешка в защитата).	
 Мига (синьо)  Мига	Възникна грешка в мрежовата връзка (Date and Time не са настроени правилно).	Задайте правилните Date and Time в Web Config.
 Мига бавно (бяло)  Мига	Бутона за свързване към Wi-Fi и бутона за вкл./изкл. на Wi-Fi са заключени (заключване на панела) и настройките за мрежа не могат да бъдат конфигурирани.	Освободете заключването на панела. Вижте съответната информация по-долу за подробности.

### Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на скенера \(Web Config\)” на страница 32](#)
- ➔ [“Свързване на скенера към мрежата” на страница 102](#)
- ➔ [“Отстраняване на заседнали оригинали от скенера” на страница 148](#)
- ➔ [“Заключване на бутоните на контролния панел \(заключване на панела\)” на страница 177](#)

## Информация за приложения

Настоящият раздел представя приложения, които са налични за вашия скенер. Последното приложение може да бъде инсталирано на уебсайта на Epson.

### Приложение за сканиране от компютър (Epson ScanSmart)

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки.

Вижте помощните указания за Epson ScanSmart за подробности относно използването на функциите.

#### Стартиране в Windows

##### Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

##### Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.

##### Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Приложение за сканиране от смарт устройство (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е приложение, което Ви дава възможност да сканирате документи чрез смарт устройства, като например смартфони и планшети. Можете да запазвате сканираните данни в смарт устройства или чрез услуги в облак и да ги изпратите по имейл.

Дори и да нямате безжичен рутер, можете автоматично да свържете смарт устройства с Wi-Fi към скенера, като използвате Wi-Fi Direct.

Можете да изтеглите и инсталирате Epson Smart Panel от App Store или Google Play.

## Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера и ръководствата през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Ви можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на EPSON Software Updater.

### Стартиране в Windows

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Приложение за конфигуриране на операции на скенера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеббраузъри, като Microsoft Edge и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на скенера или да промените настройките на мрежата и скенера. За да използвате Web Config, свържете скенера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри. Използвайте най-новата версия.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

### **Забележка:**

*От Вас може да се изисква да въведете паролата на администратор, когато използвате това устройство. Вижте следното за подробности относно паролата на администратор.*

*[“Забележки относно паролата на администратора” на страница 13](#)*

### **Още по темата**

➔ [“Няма достъп до Web Config” на страница 138](#)

## Как да стартирате Web Config в уеб браузър

Скенераът се доставя с вграден софтуер, наречен Web Config (уеб страница, където можете да правите настройки). За достъп до Web Config просто въведете IP адреса на свързан в мрежа скенер във вашия уеб браузър.

1. Проверете IP адреса на скенера.

Пример за IP адрес: 192.168.100.201

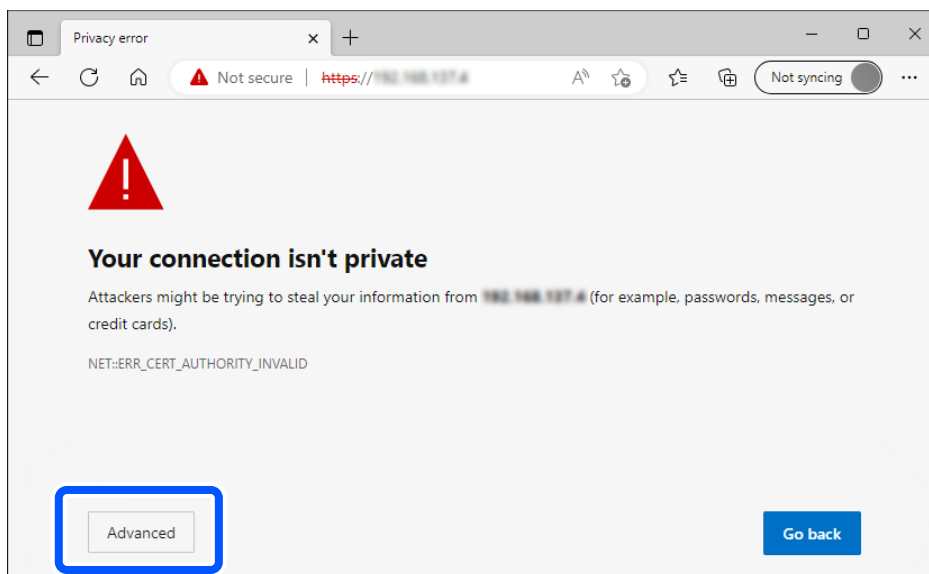
2. Стартирайте уеб браузър от компютъра или смарт устройството и въведете IP адреса на скенера в адресната лента.

Формат: `http://scanner's IP address/`

Пример: `http://192.168.100.201/`

Ако в браузъра ви се покаже екран с предупреждение, можете спокойно да пренебрегнете предупреждението и да покажете уеб страницата (Web Config). Тъй като скенераът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира. В зависимост от браузъра Ви, може да се наложи да щракнете върху **Раширени настройки**, за да видите уеб страницата.

Пример: за Microsoft Edge



**Забележка:**

- Ако не се покаже предупредителен екран, преминете към следващата стъпка.
- За IPv6 адреси използвайте следния формат.  
Формат: `http://[scanner's IP address]/`  
Пример: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. За да промените настройките на скенера, трябва да се впишете като администратор на Web Config.  
Щракнете върху **Log in** в горния десен ъгъл на екрана. Въведете **User Name** и **Current password**, след което щракнете върху **OK**.  
Следното предоставя първоначалните стойности за информацията за администратора на Web Config.  
·Потребителско име: няма (празно)  
·Парола: Зависи от етикета, прикрепен към продукта.  
Ако на гърба има прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете 8-цифрения номер, показан на етикета.  
Ако няма прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете серийния номер на етикета, прикрепен към основата на продукта, за първоначална парола на администратор.

**Забележка:**

Ако в горния десен ъгъл на екрана се вижда **Log out**, значи вече сте влезли като администратор.

**Още по темата**

➔ [“Проверка на IP адреса на скенера” на страница 104](#)

## Как да стартираме Web Config в Windows

Когато свързвате компютър към скенер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка със скенери на компютъра.

Windows 11

Щракнете на стартовия бутон, след което изберете **Bluetooth и устройства > Принтери и скенери**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук (или Хардуер)**.

Windows 7

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

2. Щракнете с десния бутон върху скенера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уебслужба** и щракнете върху URL адреса.

Тъй като скенерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

**Забележка:**

Следното предоставя първоначалните стойности за информацията за администратора на Web Config.

·Потребителско име: няма (празно)

·Парола: Зависи от етикета, прикрепен към продукта.

Ако на гърба има прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете 8-цифрения номер, показан на етикета. Ако няма прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете серийния номер на етикета, прикрепен към основата на продукта, за първоначална парола на администратор.

Ако в горния десен ъгъл на екрана се вижда **Log out**, значи вече сте влезли като администратор.

## Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е приложение, което дава възможност да задавате адреси и протоколи на мрежови интерфейси. За повече подробности вижте ръководството за експлоатация на EpsonNet Config или помощта на приложението.

### Стартиране в Windows

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

#### Windows 7/Windows Vista

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

#### Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin)

Epson Device Admin е многофункционален софтуер, който управлява устройства в мрежата.

Налични са следните функции.

- Наблюдение или управление на до 2000 принтера или скенери в сегмента
- Изготвяне на подробен отчет, като например за състоянието на консумативи или продукти
- Актуализиране на фърмуера на продукта
- Въвеждане на устройството в мрежата
- Приложете унифицираните настройки в множество устройства.

Можете да изтеглите Epson Device Admin от софтуера за поддръжка на Epson. За повече информация, вижте документацията или помощта на Epson Device Admin.

## Приложение за създаване на драйверни пакети (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager е софтуер за създаване на пакет за лесна инсталация на скенера, като инсталиране на драйвера на скенера и т.н. Този софтуер позволява на администратора да създава уникални софтуерни пакети и да ги разпространява сред групи.

За повече информация посетете своя регионален уебсайт наEpson.

<http://www.epson.com>

## Приложение за сканиране на визитни картички (Presto! BizCard)

Presto! BizCard от NewSoft предоставя пълна гама от функции за управление на контактите за добавяне на визитки, без да се налага ръчно въвеждане. Използвайте системата за разпознаване BizCard за сканиране на визитки, редактиране и синхронизиране на информацията с най-често използвания софтуер за управление на лични бази данни. Може лесно да запамятвате и управлявате вашата информация за контакти.

Вижте помощта за софтуера за повече информация относно използването на софтуера и неговите функции.

#### Стартиране в Windows

##### Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > NewSoft > Presto! BizCard**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **NewSoft > Presto! BizCard**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > NewSoft > Presto! BizCard**.

### Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Presto! BizCard**.

---

## Информация за предлаганите като опция елементи и консумативи

### Кодове на Преносен лист

Използването на Преносен лист Ви дава възможност за сканиране на оригинали с неправилна форма или снимки, които лесно могат да бъдат надраскани. Можете да заредите само един Преносен лист в позицията за правия път.

Когато сканирате паспорти, използвайте Преносен лист за паспорт.

Наименование на частта	Кодове <sup>*1</sup>	Колко пъти може да се използва носещ лист
Преносен лист	B12B819051	3 000 <sup>*2</sup>
Преносен лист за паспорт	B12B819651 B12B819661 (за Индия)	3 000 <sup>*2</sup>

\*1 Не можете да използвате никакви Преносен лист или Преносен лист за паспорт с изключение на посочените кодове.

\*2 Този номер е ръководство за цикъла на смяна. Не използвайте Преносен лист или Преносен лист за паспорт, който е надраскан.

#### Още по темата

- ➔ [“Общи спецификации за сканираните оригинали” на страница 39](#)
- ➔ [“Поставяне на оригинали с голям размер” на страница 55](#)
- ➔ [“Поставяне на паспорт” на страница 70](#)
- ➔ [“Поставяне на оригинали с неправилна форма” на страница 82](#)



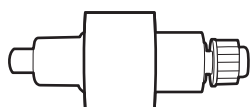
## Кодове на комплекта ролки

Частите (листоподаващата ролка и разделителната ролка) трябва да бъдат сменени, когато броят на сканиранията превиши броя за сервизно обслужване. Можете да проверите последния брой сканирания в помощната програма на Epson Scan 2.

**A**



**B**



A: листоподаваща ролка, B: разделителна ролка

Наименование на частта	Номер на модел	Жизнен цикъл
Комплект ролки	B12B819731 B12B819741 (само за Индия)	50,000*

\* Този брой е бил постигнат чрез последователно сканиране при използване на оригинални хартии за тестване на Epson и служи като ориентир за цикъла на смяна. Цикълът на смяна може да варира в зависимост от различните типове хартии, като например хартия, която генерира много хартиен прах, или хартия с груба повърхност, която би могла да съкрати жизнения цикъл. Времето за смяна също зависи от честотата на сканиране и почистване.

### Още по темата

- ➔ [“Смяна на комплекта ролки” на страница 122](#)
- ➔ [“Нулиране на броя сканирания след смяна на ролките” на страница 129](#)

## Кодове на комплекта за почистване

Използвайте този комплект, когато почиствате вътрешните части на скенера. Този комплект включва почистваща течност и кърпа.

Номер на частта	Кодове
Комплект за почистване	B12B819291

### Още по темата

- ➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)

---

# Поставяне на оригинали

Спецификации за оригинали, които могат да бъдат сканирани. . . . .	39
Видове оригинали, изискващи внимание. . . . .	46
Типове оригинали, които не трябва да се сканират. . . . .	47
Поставяне на оригинали в скенера. . . . .	48

## Спецификации за оригинали, които могат да бъдат сканирани

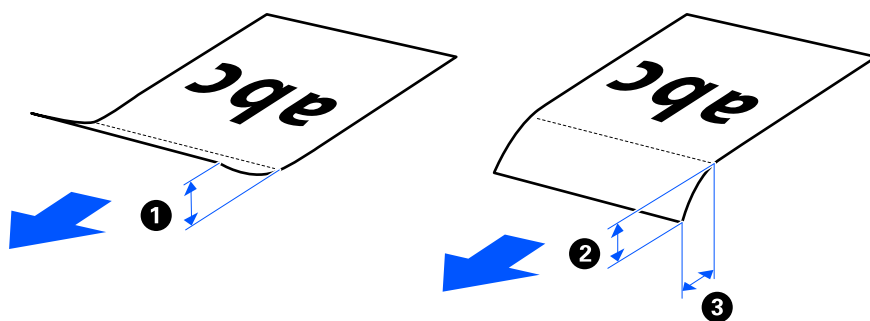
В този раздел са разяснени спецификациите и условията относно оригиналите, които могат да бъдат заредени в ADF.

### Общи спецификации за сканираните оригинали

Тип оригинал	Дебелина	Размер
Фина хартия	При сканиране в позиция за вертикалния път: 40 до 127 g/m <sup>2</sup>	Макс.: 215,9×3 048 mm (8,5×120,0 инча)
Обикновена хартия	При сканиране в позиция за правия път: 40 до 413 g/m <sup>2</sup>	Мин.: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 инча)
Рециклирана хартия		Размерът, който може да се зареди, варира в зависимост от типа на оригиналите и резолюцията на сканиране.
Пощенски картички		
Визитни картички	При сканиране на оригинали с размер А6 или по-малък: 40 до 209 g/m <sup>2</sup>	
Пликове		
Пластмасови карти в съответствие с ISO7810 тип ID-1 (със или без релеф)		
Ламинирани карти		
Термохартия		

#### Забележка:

- Всички оригинали трябва да бъдат подравнени във водещия край.
- Уверете се, че огъванията по водещия край на оригиналите са в дадените по-долу граници.
  - 1 трябва да бъде 5 mm или по-малко.
  - 2 трябва да бъде 3 mm или по-малко.
  - 3 трябва да е по-голямо или равно на 2 ако 2 е по-малко от 1 mm. Когато 2 е по-голямо от 1 mm, трябва да е равно на поне 10 пъти размера на 2.



- Дори когато оригиналът отговаря на изискванията за оригинали, които могат да бъдат поставени в ADF, той може да не бъде подаван от ADF, в зависимост от свойствата или качеството на хартията. В допълнение някои оригинали може да понижат качеството на сканиране.

## Оригинали със стандартен размер, които могат да се сканират

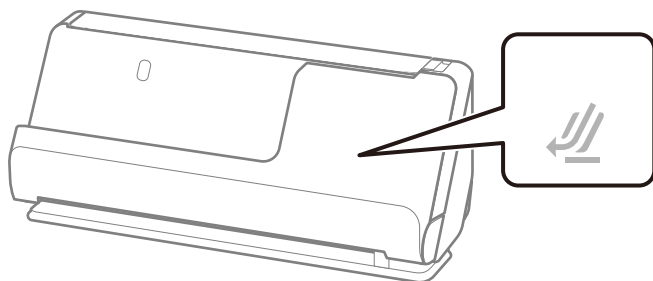
Това са спецификациите за оригинали със стандартни размери, които можете да сканирате.

Спецификаци ии	Размер	Дебелина	Тип хартия	Капацитет на зареждане и дебелина
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 инча)	<input type="checkbox"/> За позиция за вертикалния път 40 до 127 g/m <sup>2</sup>  <input type="checkbox"/> За позиция за правия път 40 до 413 g/m <sup>2</sup>	Обикновена хартия Фина хартия Рециклирана хартия	<input type="checkbox"/> За позиция за вертикалния път Дебелина на топ оригинали: под 2,4 mm (0,09 инча) 40 g/m <sup>2</sup> : 20 листа* 80 g/m <sup>2</sup> : 20 листа 90 g/m <sup>2</sup> : 18 листа 104 g/m <sup>2</sup> : 15 листа 127 g/m <sup>2</sup> : 12 листа  <input type="checkbox"/> За позиция за правия път 1 лист  Капацитетът на зареждане варира в зависимост от типа на хартията.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 инча)			
A4	210×297 mm (8,3×11,7 инча)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 инча)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 инча)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 инча)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 инча)	<input type="checkbox"/> За позиция за вертикалния път 40 до 209 g/m <sup>2</sup>  <input type="checkbox"/> За позиция за правия път 40 до 413 g/m <sup>2</sup>		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 инча)			
Визитни картички	55×89 mm (2,1×3,4 инча)	210 g/m <sup>2</sup>		<input type="checkbox"/> За позиция за вертикалния път Дебелина на топ оригинали: под 2,4 mm (0,09 инча) 5 листа  <input type="checkbox"/> За позиция за правия път 1 лист

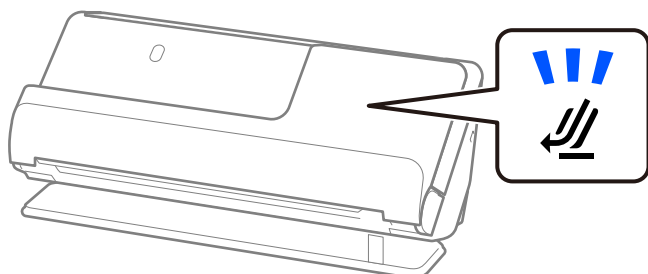
\* Когато сканирате оригинали от тънка хартия, препоръчваме да разширите изходния държач на хартия и на двете места.

### Когато сканирате оригинали със стандартен размер (проверете позицията на скенера)

- Когато сканирате оригинали със стандартен размер от обикновена хартия, сканирайте в позиция за вертикалния път.



- Когато сканирате грамоти за награда и други дебели оригинали (оригинали с плътност от 127 g/m<sup>2</sup> или повече), сканирайте в позиция за правия път и зареждайте само по един оригинал.



#### Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригинали със стандартен размер” на страница 50](#)

## Дълга хартия, която може да се сканира

Това са спецификациите за дълга хартия, която можете да сканирате.

#### Забележка:

- Когато сканирате дълга хартия, скоростта на сканиране е намалена.
- Не можете да сканирате дълга хартия чрез *Epson Smart Panel*.

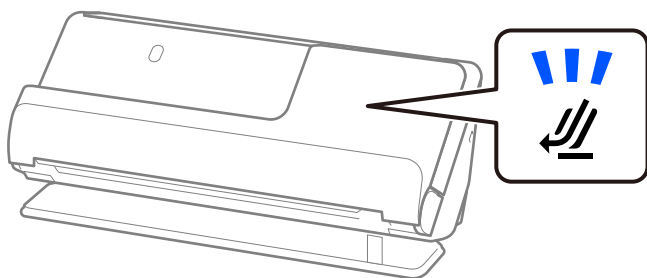
Размер	Дебелина	Тип хартия	Капацитет на зареждане
Максимална ширина: 215,9 mm (8,5 инча) Дължина на оригинала: 393,7 до 3 048 mm (15,5×120 инча)*	50 до 130 g/m <sup>2</sup>	Обикновена хартия Фина хартия Рециклирана хартия	1 лист

\* Следното показва максималните дължини в зависимост от резолюцията на сканиране.

- 50 до 300 dpi: 3 048,0 mm (120 инча)
- 301 до 600 dpi: 762,0 mm (30 инча)

### Когато сканирате дълга хартия (проверете позицията на скенера)

Когато сканирате дълга хартия, сканирайте я в позиция за правия път.



#### Още по темата

➔ [“Поставяне на дълга хартия” на страница 59](#)

## Касови бележки, които могат да се сканират

Това са спецификациите за касови бележки, които можете да сканирате.

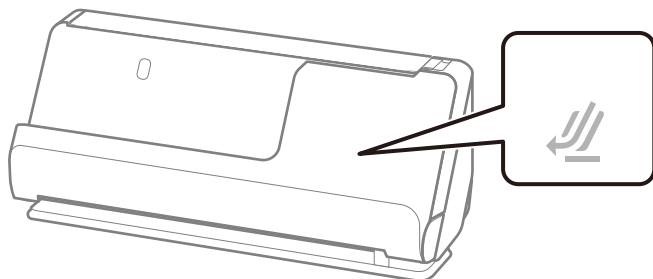
Размер	Дебелина	Капацитет на зареждане и дебелина
Ширина: 50,8 до 215,9 mm (2,0x8,5 инча)  Дължина: 50,8 до 3 048 mm (2,0x120,0 инча)* <sup>1</sup>	53 до 77 g/m <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> За позиция за вертикалния път Дебелина на топ оригинали: под 2,4 mm (0,09 инча) 20 листа* <sup>2</sup>  <input type="checkbox"/> За позиция за правия път 1 лист

\*1 Сменете позицията на скенера в зависимост от дължината на касовата бележка, която ще сканирате.

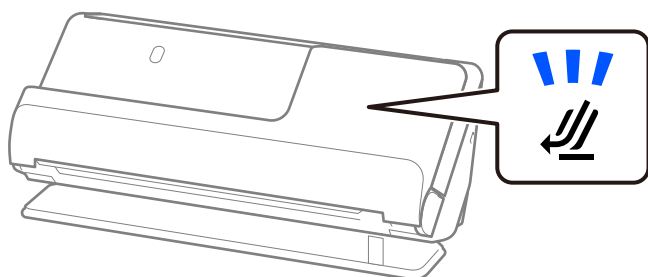
\*2 Когато сканирате касови бележки в позиция за вертикалния път, препоръчваме да удължите опората на изходния държач на хартия и на двете места.

### Когато сканирате касови бележки (проверете позицията на скенера)

Когато сканирате касови бележки, които са по-къси от 393,7 mm (15,5 инча), сканирайте в позиция за вертикалния път.



- ❑ Когато сканирате касови бележки, които са по-дълги от 393,7 mm (15,5 инча), поставете скенера в позиция за правия път и зареждайте само по един оригинал наведнъж.



#### Още по темата

- ➔ [“Поставяне на оригинали със стандартен размер” на страница 50](#)
- ➔ [“Поставяне на дълга хартия” на страница 59](#)

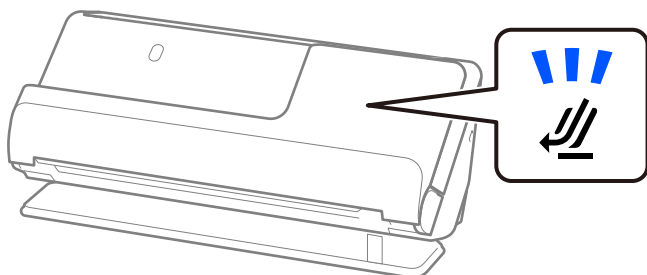
## Пластмасови карти, които могат да се сканират

Това са спецификациите за пластмасови карти, които можете да сканирате.

Размер	Релефност	Дебелина	Капацитет на зареждане	Посока на зареждане
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 инча)	С релеф	1,24 mm (0,05 инча) или по-малко	1 карта	Хоризонтално (пейзажно)
	Без релеф	От 0,76 mm (0,03 инча) до 1,1 mm (0,04 инча)	1 карта	
		По-малко от 0,76 mm (0,03 инча)	1 карта	

#### Когато сканирате пластмасови карти (проверете позицията на скенера)

Когато сканирате пластмасови карти, сканирайте ги в позиция за правия път.



#### Още по темата

- ➔ [“Поставяне на пластмасови карти” на страница 64](#)

## Ламинирани карти, които могат да се сканират

Това са спецификациите за ламинирани карти, които можете да сканирате.

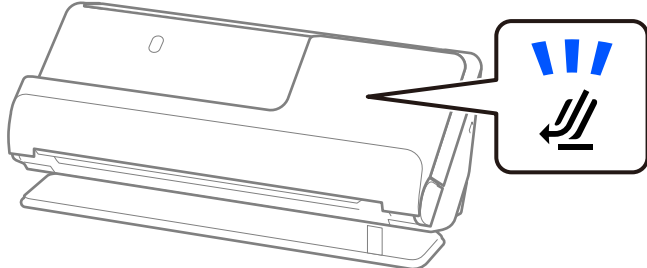
Размер	Дебелина	Капацитет на зареждане
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 инча) или по-малко	0,8 mm (0,03 инча) или по-малко	1 лист

### Забележка:

Не можете да сканирате ламинирани карти с помощта на Epson Smart Panel.

### Когато сканирате ламинирани карти (проверете позицията на скенера)

Когато сканирате ламинирани карти, сканирайте ги в позиция за правия път.



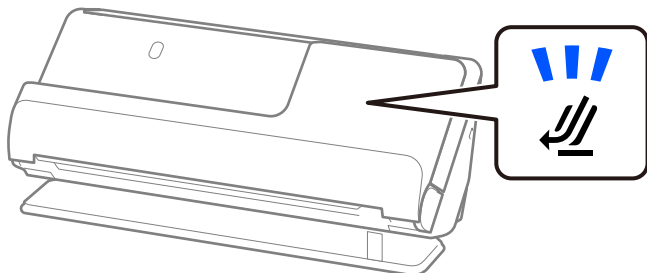
## Паспорти

Можете да сканирате паспорти, като използвате носещ лист за паспорти, който се продава отделно.

Дебелина	Капацитет на зареждане
5 mm (0,20 инча) или по-малко (Общата дебелина, когато е поставен в носещия лист на паспорта)	1 паспорт

### Когато сканирате с помощта на носещ лист за паспорти (проверете позицията на скенера)

Когато сканирате с помощта на носещ лист за паспорти, сканирайте в позиция за правия път.



### Още по темата

➔ [“Поставяне на паспорт” на страница 70](#)



## Спецификации за оригинали, които използват Преносен лист

Предлаганият като опция Преносен лист представлява лист, предназначен да транспортира оригинали през скенера. Можете да сканирате оригинали, които са по-големи от размер A4/Letter, важни документи или снимки, които не трябва да бъдат повредени, тънка хартия, оригинали с неправилно форма и т.н.

По-долу е даден списък с оригинали, които могат да бъдат сканирани с помощта на Преносен лист.

Тип оригинал	Размер	Дебелина	Капацитет на зареждане на Преносен лист
Оригинали, които не могат да бъдат заредени директно в скенера	A3*1 A4 B4*1 Letter Legal*1 B5 A5 B6 A6 A8 Размер по избор: <input type="checkbox"/> Ширина: до 431,8 mm (17 инча)*2 <input type="checkbox"/> Дължина: до 297 mm (11,7 инча)*3	0,3 mm (0,01 инча) или по-малко (без дебелината на Преносен лист)	1 лист

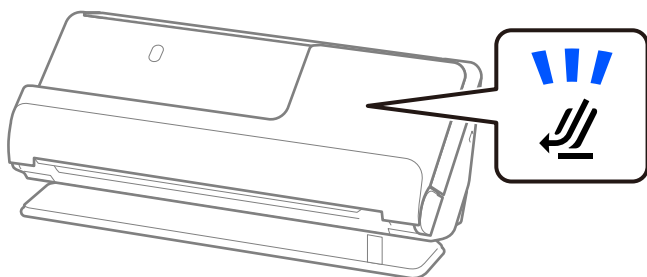
\*1 За да ги поставите, сгънете на две.

\*2 Оригинали, които са по-широки от 215,9 mm (8,5 инча), следва да бъдат сгънати на две.

\*3 Водещият край на оригинала трябва да бъде поставен в свързващата част на Преносен лист, когато сканирате оригинал, който е дълъг приблизително 297 mm (11,7 инча). В противен случай дължината на сканираното изображение може да бъде по-голяма от предвижданото, тъй като скенерът сканира до края на Преносен лист, когато изберете **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа** в приложението.

### Когато сканирате с помощта на носещ лист (проверете позицията на скенера)

Когато сканирате с помощта на носещ лист, сканирайте в позиция за правия път.



### Още по темата

- ➔ [“Кодове на Преносен лист” на страница 36](#)
- ➔ [“Поставяне на оригинали с голям размер” на страница 55](#)
- ➔ [“Поставяне на оригинали с неправилна форма” на страница 82](#)

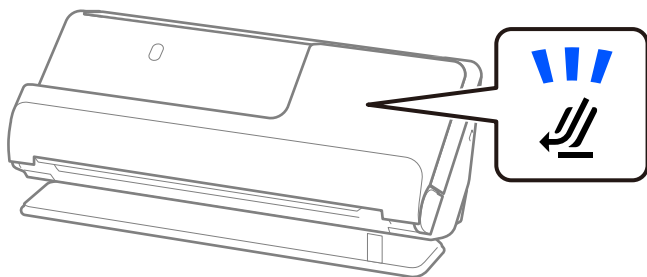
## Пликове, които могат да се сканират

Това са спецификациите за пликове, които можете да сканирате.

Спецификации	Размер	Дебелина	Капацитет на зареждане
C6	114×162 mm (4,49×6,38 инча) (стандартен размер)	0,38 mm (0,015 инча) или по-малко	1 плик
DL	110×220 mm (4,33×8,66 инча) (стандартен размер)		

### Когато сканирате пликове (проверете позицията на скенера)

Когато сканирате пликове, сканирайте ги в позиция за правия път.



### Още по темата

- ➔ [“Поставяне на плик” на страница 79](#)

## Видове оригинали, изискващи внимание

Следните типове оригинали е възможно да не се сканират успешно.

- Оригинали със специално обработени повърхности като гланцирана хартия, термохартия или хартия с покритие.
- Оригинали с голяма по площ неравна повърхност, като фирмени бланки.
- Оригинали, които са били отпечатани току-що
- Оригинали с линии за прегъване
- Перфорирани оригинали
- Оригинали с етикети или стикери

- Индиго или самокопираща се хартия
- Огънати оригинали
- Намачкани или скъсани оригинали

**Важно:**

Самокопиращата се хартия съдържа химически вещества, които може да повредят ролките вътре в скенера. Ако сканирате самокопираща хартия, почиствайте редовно листоподаващата ролка и разделителната ролка. Освен това, сканирането на самокопираща хартия може да съкрати срока на експлоатация на ролките по-бързо в сравнение със сканирането на обикновена хартия.

**Забележка:**

- Намачканите оригинали може да се сканират по-добре, ако изгладите намачканото преди сканиране.
- За да сканирате деликатни оригинали или оригинали, който лесно се намачкват, използвайте Преносен лист (продава се отделно).
- За да сканирате оригинали, които са разпознати неправилно като двойно подаване, изберете **Изключен в Да се открива подаване на два залепени оригинала** на раздела **Основни настройки** на екрана Epson Scan 2 преди сканиране.  
Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите екрана Epson Scan 2, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.
- Етикетите или стикерите трябва да са здраво залепени към оригиналите, без да се подава лепило. Когато сканирате оригинал с етикети или стикери, които изглежда могат да се отлепят лесно, използвайте носещ лист и сканирайте оригинала със скенера в позиция за правия път.
- Опитайте се да изгладите навитите оригинали, преди да пристъпите към сканиране.
- Преди да заредите оригинали с гънки, ги изравнете така, че височината на сгъвката да е 5 mm (0,2 инча) или по-малко.

[“Поставяне на оригинали със стандартен размер” на страница 50](#)

**Още по темата**

- ➔ [“Основна информация за скенера” на страница 21](#)
- ➔ [“Поставяне на важни оригинали или фотографии” на страница 75](#)
- ➔ [“Поставяне на оригинали с неправилна форма” на страница 82](#)
- ➔ [“Поддръжка” на страница 111](#)

---

## Типове оригинали, които не трябва да се сканират

Следните типове оригинали не трябва да се сканират.

- Снимки
- Брошури
- Паспорти, които са по-дебели от 5 mm заради добавени в паспорта визи или допълнителни страници за визи.
- Банкови книжки
- Нехартиени оригинали (например прозрачни папки, текстил и метално фолио)
- Оригинали с телбод или кламери

- Оригинали с нанесено лепило
- Скъсани/откъснати оригинали
- Силно намачкани или нагънати оригинали
- Прозрачни оригинали, като например фолио за проектори
- Оригинали с индиго на гърба
- Оригинали с мокро мастило
- Оригинали със самозалепващи листчета

**Забележка:**

- Не подавайте ценни снимки, произведения на изкуството или важни документи, които не искате да повредите или деформирате, директно в скенера. Неправилното подаване може да намачка или повреди оригинала. Когато сканирате такива оригинали, не забравяйте да използвате Преносен лист (продава се отделно).*
- Скъсани, намачкани или огънати оригинали могат също така да бъдат сканирани, ако използвате Преносен лист (продава се отделно).*

**Още по темата**

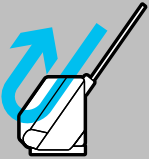

- ➔ [“Поставяне на важни оригинали или фотографии” на страница 75](#)
- ➔ [“Поставяне на оригинали с неправилна форма” на страница 82](#)


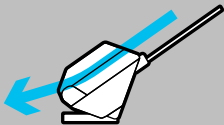
## Поставяне на оригинали в скенера

### Комбинации от оригинали и позиции на скенера

Този продукт използва две различни позиции за сканиране в зависимост от оригинала, който се сканира.

Този раздел обяснява комбинациите от позиции на скенера и оригинали. За подробности как да промените позицията вижте страниците със свързана информация или процедурите за поставяне на различни видове оригинали.

	Позиция за вертикалния път	Позиция за правия път
		
Обяснения	<p>Когато сканирате няколко листа оригинали със стандартен размер или когато сканирате тънка хартия или касови бележки, поставете скенера в позиция за вертикалния път.</p> <p>Сканираните оригинали се извеждат към изходната тава в горната част на скенера.</p>	<p>Когато сканирате дебели или дълги оригинали, паспорти, карти и т.н., поставете скенера в позиция за правия път.</p> <p>Сканираните оригинали се извеждат към изходния отвор в предната част на скенера.</p>

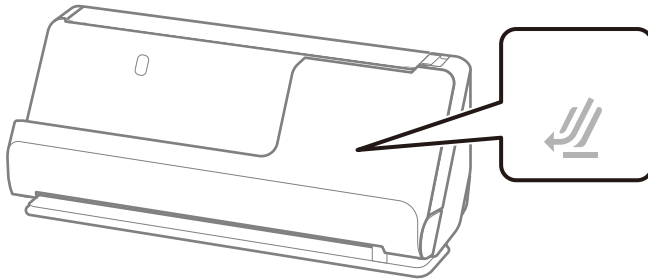
	Позиция за вертикалния път	Позиция за правия път
		
Поддържа оригинали	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Оригинали със стандартни размери (до A4)</li> <li><input type="checkbox"/> Тънка хартия (40 g/m<sup>2</sup>)</li> <li><input type="checkbox"/> Пощенски картички</li> <li><input type="checkbox"/> Касови бележки с дължина под 393,7 mm (15,5 инча)</li> <li><input type="checkbox"/> Визитни картички  <a href="#">“Поставяне на оригинали със стандартен размер” на страница 50</a></li> <li><input type="checkbox"/> Смесени оригинали  <a href="#">“Зареждане на партиди оригинали с различни типове и размери хартия” на страница 86</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Оригинали с голям размер (с помощта на носещ лист)  <a href="#">“Поставяне на оригинали с голям размер” на страница 55</a></li> <li><input type="checkbox"/> Дълга хартия</li> <li><input type="checkbox"/> Касови бележки с дължина над 393,7 mm (15,5 инча)  <a href="#">“Поставяне на дълга хартия” на страница 59</a></li> <li><input type="checkbox"/> Пластмасови карти  <a href="#">“Поставяне на пластмасови карти” на страница 64</a></li> <li><input type="checkbox"/> Ламинирани карти  <a href="#">“Поставяне на ламинирани карти” на страница 67</a></li> <li><input type="checkbox"/> Паспорти (с помощта на носещ лист за паспорт)  <a href="#">“Поставяне на паспорт” на страница 70</a></li> <li><input type="checkbox"/> Фотографии (с помощта на носещ лист)</li> <li><input type="checkbox"/> Важни или ценни оригинали (с помощта на носещ лист)  <a href="#">“Поставяне на важни оригинали или фотографии” на страница 75</a></li> <li><input type="checkbox"/> Пликове  <a href="#">“Поставяне на плик” на страница 79</a></li> <li><input type="checkbox"/> Оригинали с неправилни размери (с помощта на носещ лист)  <a href="#">“Поставяне на оригинали с неправилна форма” на страница 82</a></li> </ul>

#### Още по темата

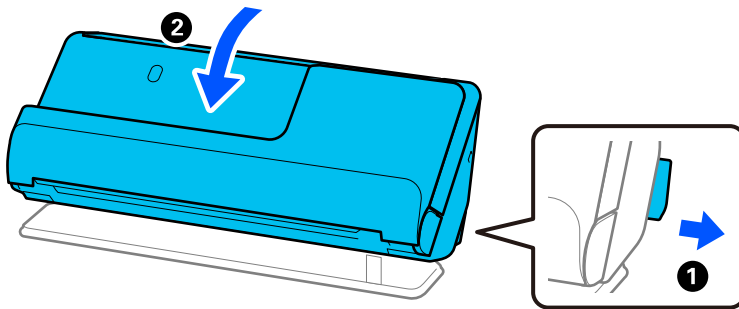
➔ [“Позиция на скенер” на страница 25](#)

## Поставяне на оригинали със стандартен размер

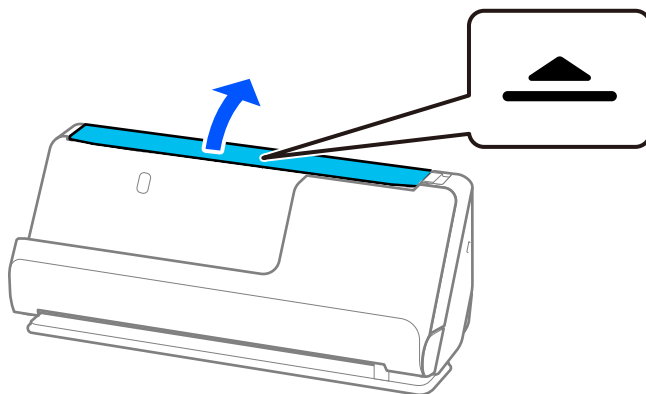
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера (↙) не свети.



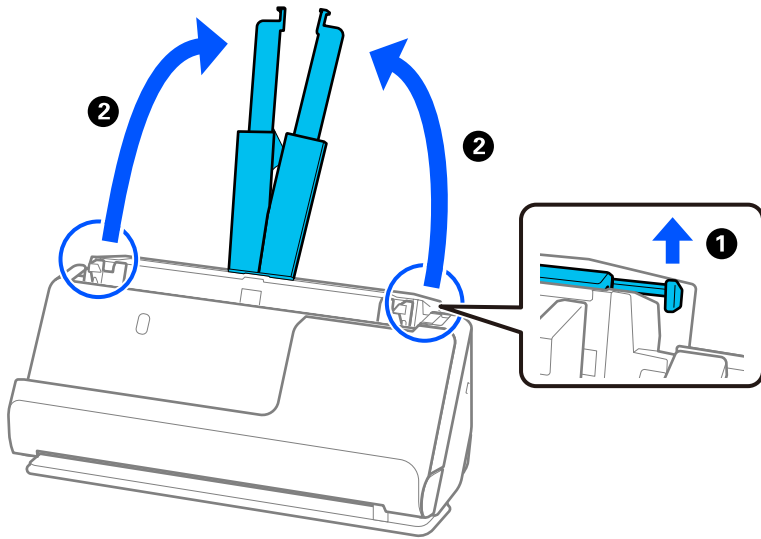
Ако индикаторът за позиция на скенера (↙) свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера напред.



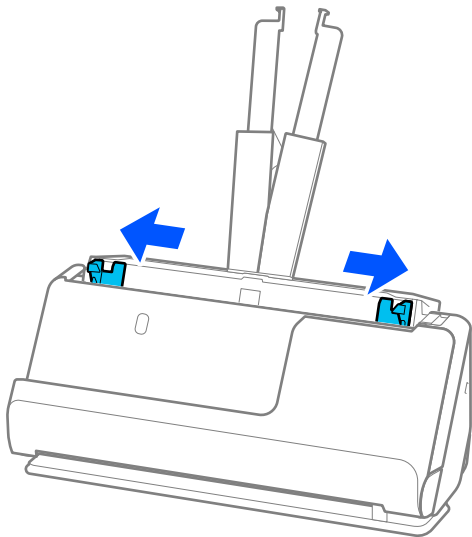
2. Отворете подаващата тава.



3. Повдигнете удължението на подаващата тава.

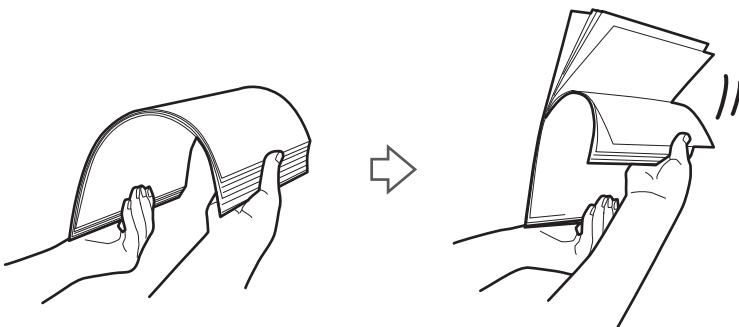


4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.

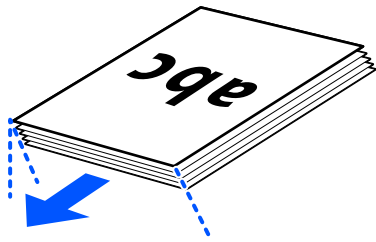


5. Разлистете оригиналите.

Хванете и двата края на оригиналите и ги разлистете няколко пъти.

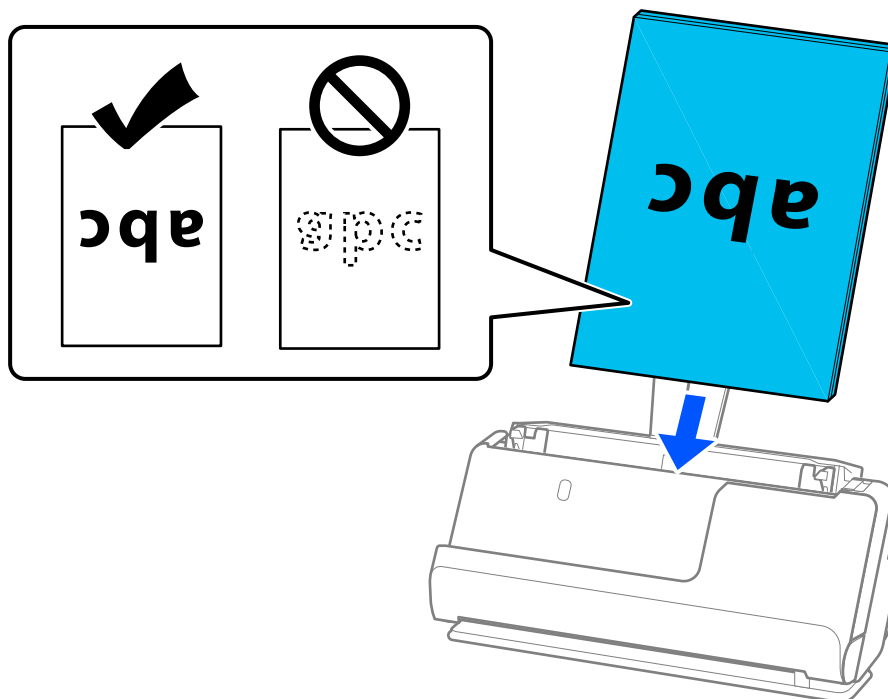


6. Подравнете краищата на оригиналите, като страната за сканиране да бъде обърната нагоре, и плъзнете водещите краища в клинообразна форма.



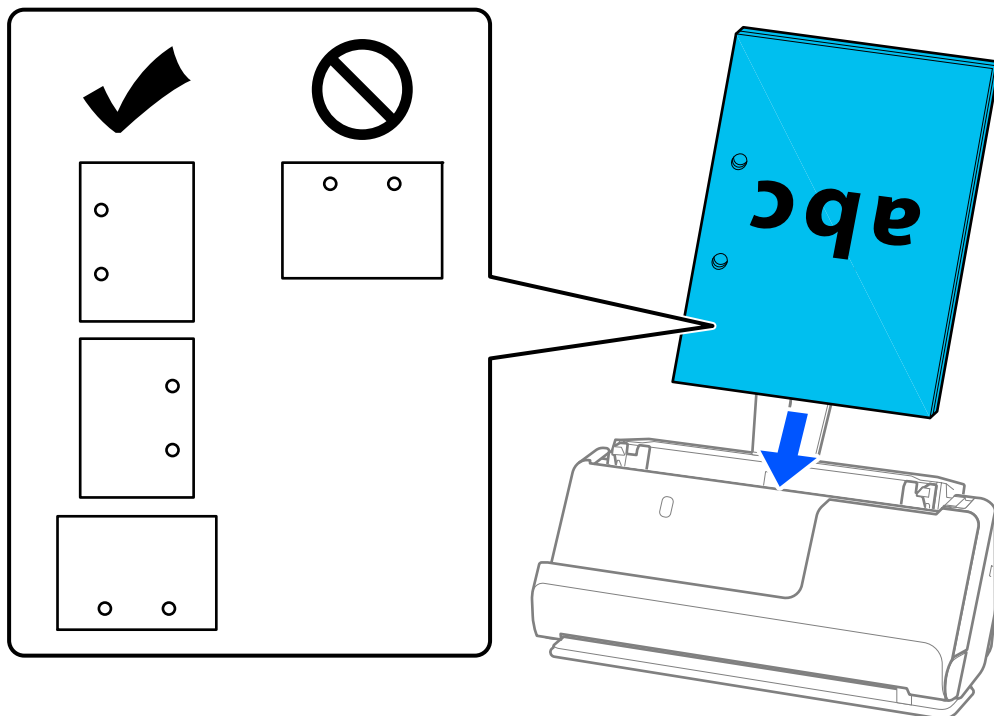
7. Поставете оригиналите във входната тава на автоматично подаващото устройство с лицевата страна нагоре и с горния край ориентиран към ADF.

Поставете хартията в ADF, докато усетите съпротивление.

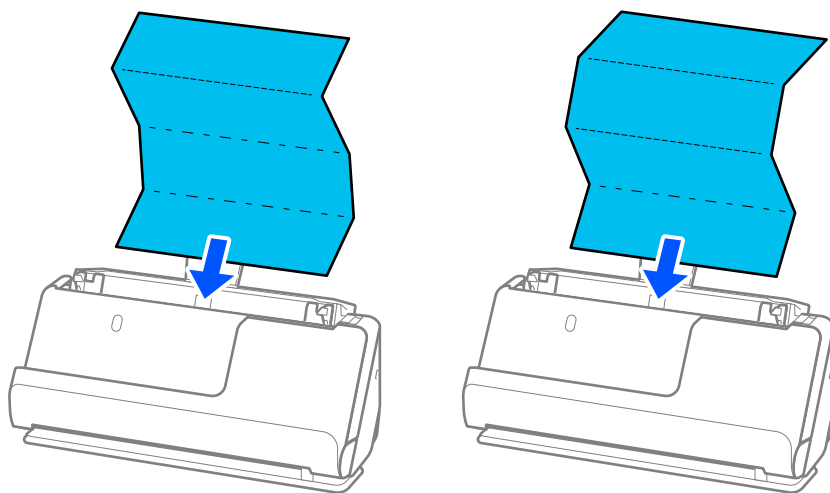




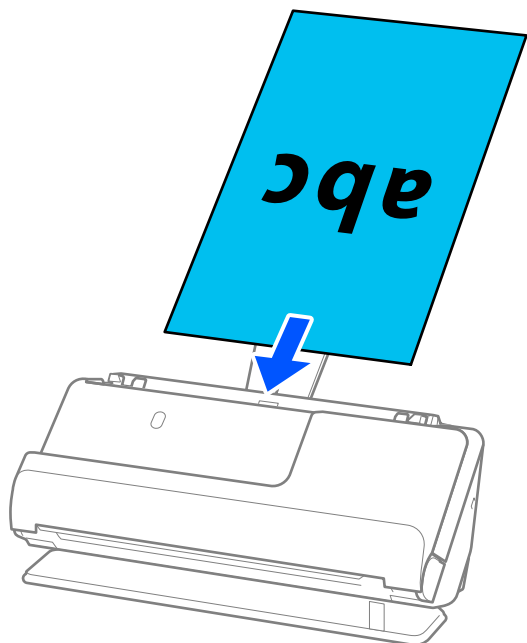
- ❑ Когато сканирате оригинали с перфорирани отвори, като например извадени от папка перфорирани листа, заредете оригиналите с отворите обърнати наляво, надясно или надолу. Поставете оригиналите така, че да няма отвори в рамките на 15 mm (0,6 инча) отляво и отдясно (30 mm (1,2 инча) общо) от центъра на оригиналите. Може обаче да има отвори в границите на 30 mm (1,2 инча) от водещия край на оригиналите. Уверете се, че ръбовете на перфорирани отвори нямат остатъци от хартия или огъвания.



- ❑ Поставете сгънатите оригинали така, че вътрешната гънка да се намира отпред на скенера и откъм страната на ADF. Можете да заредите до 10 листа. Оригинали с твърда линия за сгъване е възможно да не се подават правилно. За оригинали като тези, преди да ги заредите, ги изравнете така, че височината на сгъвката да е 5 mm (0,2 инча) или по-малко.



- ❑ Когато сканирате грамоти за награда и други дебели оригинали (оригинали с плътност от 127 g/m<sup>2</sup> или повече), превключете скенера в позиция за правия път и зареждайте само по един оригинал.

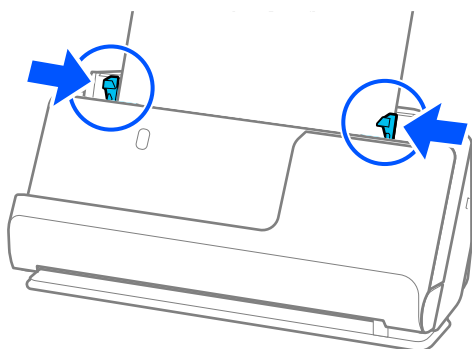


Можете да проверите позицията на скенера с помощта на индикатора за позиция на скенера (↔). Когато индикаторът за позицията на скенера свети, скенерът е в позиция за правия път. Ако индикаторът за позицията на скенера не свети (в позиция за вертикалния път), издърпайте лоста отзад, за да наклоните скенера назад.

Когато сканирате в позиция за правия път, уверете се, че има достатъчно място пред скенера за излизащите оригинали.

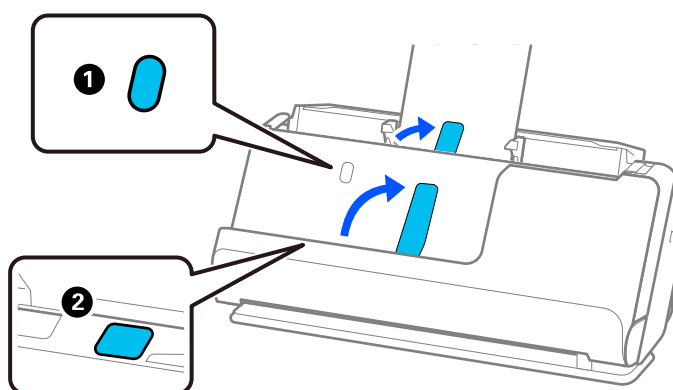
Освен това, ако излизащите оригинали ударят повърхността на масата, върху която е поставен скенерът, и това влияе на сканираното изображение, преместете скенера до ръба на масата, така че излизащите оригинали да могат да падат и да ги хващате директно.

8. Регулирайте водачите за хартия по ръбовете на оригинала, така че да няма луфтове. В противен случай е възможно оригиналът да бъде подаден под наклон.



**Забележка:**

- ❑ Ако документът излиза извън удължението на подаващата тава, подпрете го с една ръка, за да предотвратите падането му от автоматично подаващото устройство. Освен това, докато сканирате оригинал, поддържайте двата края на оригинала с ръце, за да предотвратите накланянето му.
- ❑ Когато сканирате оригинали с тънка хартия, като листовки или касови бележки, или когато сканирате оригинали, склонни да се навиват след сканиране, препоръчваме да разширите изходния държач на хартия и от двете страни.  
След като заредите оригинала, натиснете бутоните (на две места), за да повдигнете изходния държач на хартия.



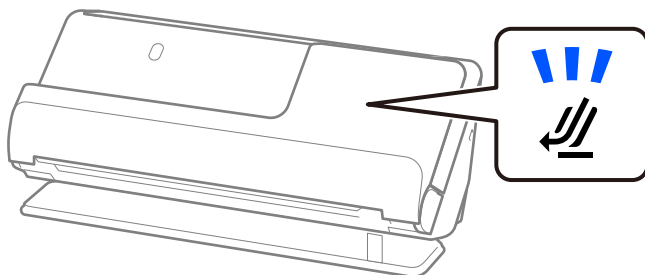
- ❑ Когато сканирате оригинали, като например визитни картички, склонни да се навиват след сканиране, препоръчваме да сканирате в позиция за правия път и да зареждате само по един оригинал наведнъж.
- ❑ ако отмените сканирането по средата на сканиране на партида оригинали, вторият оригинал ще бъде подаден донякъде в ADF и сканирането ще спре. Отворете капака на скенера, за да го извадите, след което заредете отново страницата заедно с първата страница и останалите оригинали.
- ❑ В зависимост от типа хартия и средата, в която се използва скенерът, оригиналът може да падне от предната част на скенера след сканиране. При такава ситуация заредете в скенера по-малък брой оригинали от максимално определения за зареждане.

## Поставяне на оригинали с голям размер

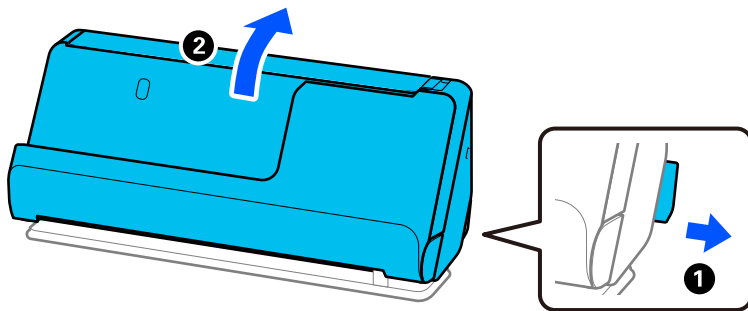
**Забележка:**

Уверете се, че има достатъчно място отпред на скенера за изхвърлените оригинали.

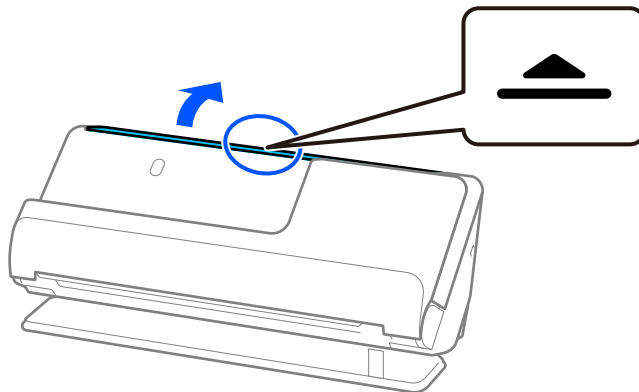
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера (↙) свети.



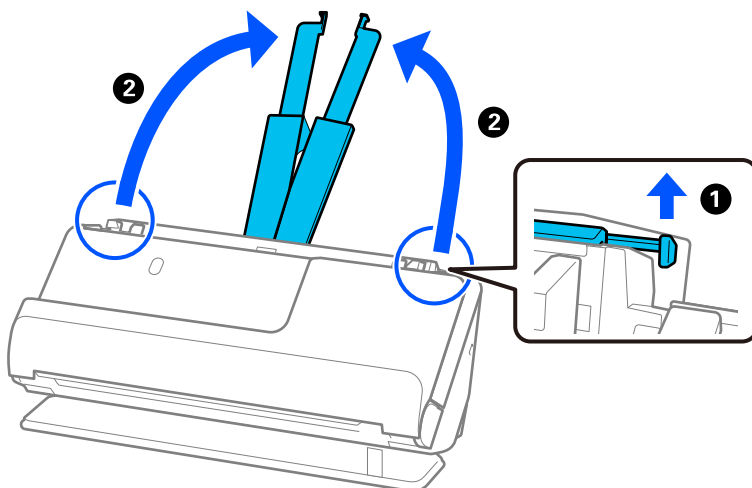
Ако индикаторът за позиция на скенера (↙) не свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера назад.



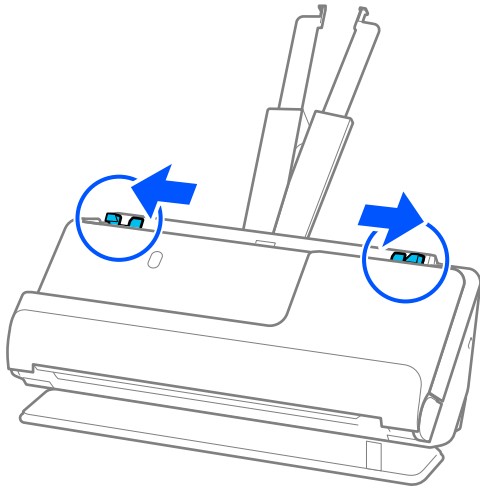
2. Отворете подаващата тава.



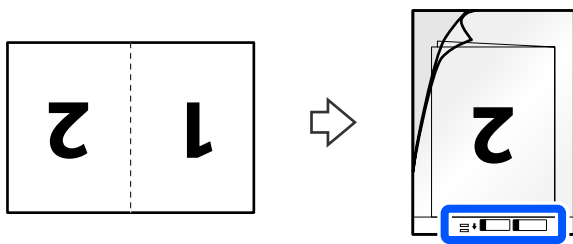
3. Повдигнете удължението на подаващата тава.



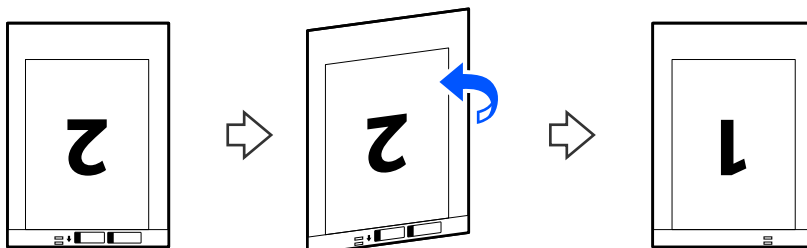
4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.



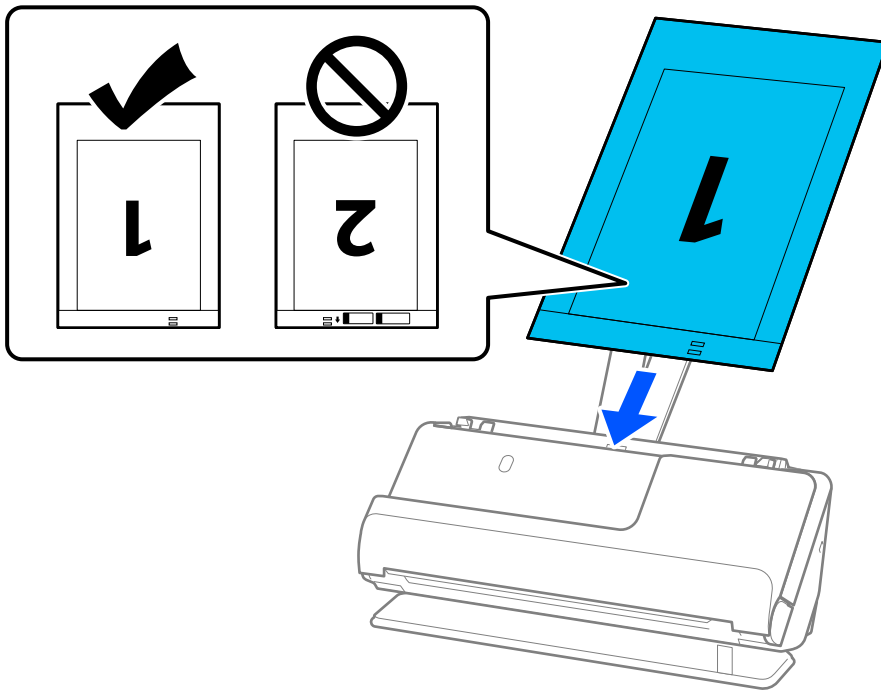
5. Стъгнете оригинала наполовина, така че страната за сканиране да е насочена навън. Поставете Вашия оригинал със страна „2“ към страната на Преносен лист с илюстрацията и предния ръб.



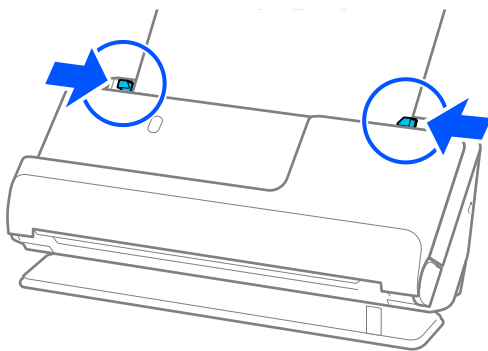
6. Обърнете Преносен лист.



- Заредете Преносен лист в подаващата тава с горния край обърнат към ADF. Поставете хартията в ADF, докато усетите съпротивление.

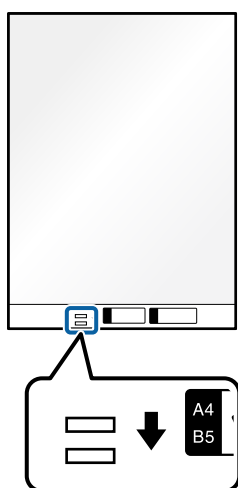


- Регулирайте водачите за хартия с Преносен лист, така че да няма луфтове. В противен случай е възможно Преносен лист да бъде подаден под наклон.



**Забележка:**

- ❑ Не използвайте надраскан Преносен лист или Преносен лист, който е бил сканиран повече от 3000 пъти.
- ❑ За да сканирате и двата размера и да ги съедините, задайте подходящата настройка в прозореца Epson Scan 2.  
*Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите екрана Epson Scan 2, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.*  
*Изберете **Двустранно** от **Страна на сканиране** и изберете **Отляво и отдясно** от **подишати изображения** в прозореца Epson Scan 2. За подробности вижте помощта за Epson Scan 2.*
- ❑ Когато сканирате с Преносен лист изберете **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа** в Epson Scan 2, за да сканирате автоматично изображението като приложите **Завъртане по лист** като настройка за **Корекция на наклона на документа**.
- ❑ Водещият край на оригинала трябва да бъде поставен в свързващата част на Преносен лист, когато сканирате оригинал, който е дълъг приблизително 297 mm (11,7 инча). В противен случай дължината на сканираното изображение може да бъде по-голяма от предвижданото, тъй като скенерът сканира до края на Преносен лист, когато изберете **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа** в прозореца Epson Scan 2.
- ❑ Използвайте само Преносен лист, предназначен за Вашия скенер. Преносен лист се разпознава автоматично от скенера чрез откриване на два малки правоъгълни отвора във водещия край. Отворите в Преносен лист трябва да се поддържат чисти и открити.



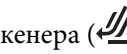
**Още по темата**

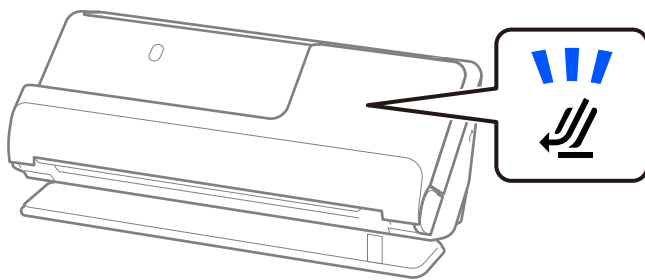
➔ [“Кодове на Преносен лист” на страница 36](#)

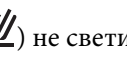
## Поставяне на дълга хартия

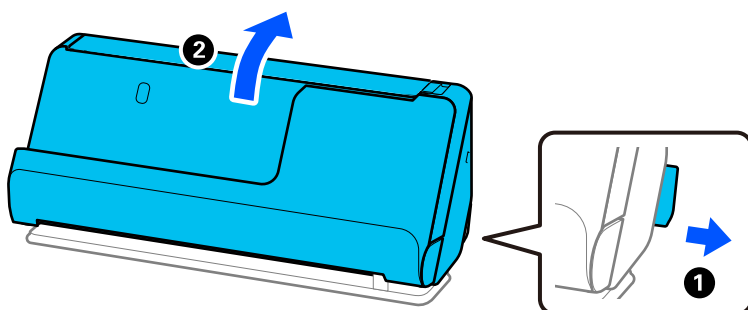
**Забележка:**

Уверете се, че има достатъчно място отпред на скенера за изхвърлените оригинали.

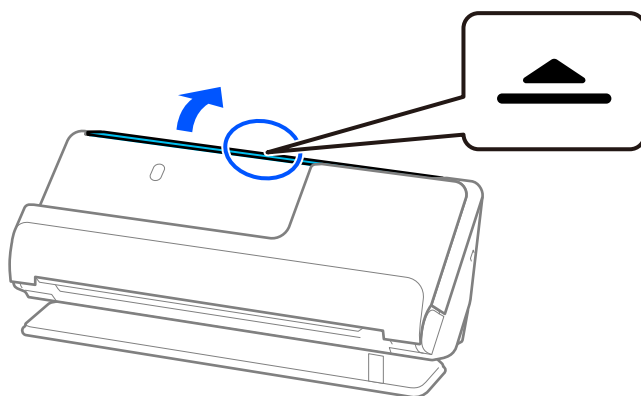
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера () свети.



Ако индикаторът за позиция на скенера () не свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера назад.

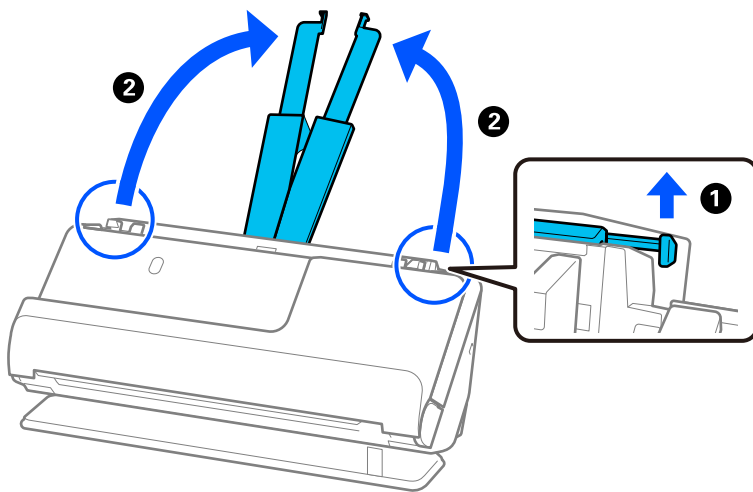


2. Отворете подаващата тава.

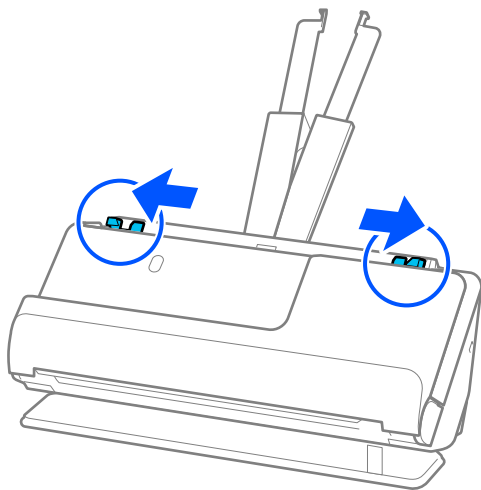




3. Повдигнете удължението на подаващата тава.

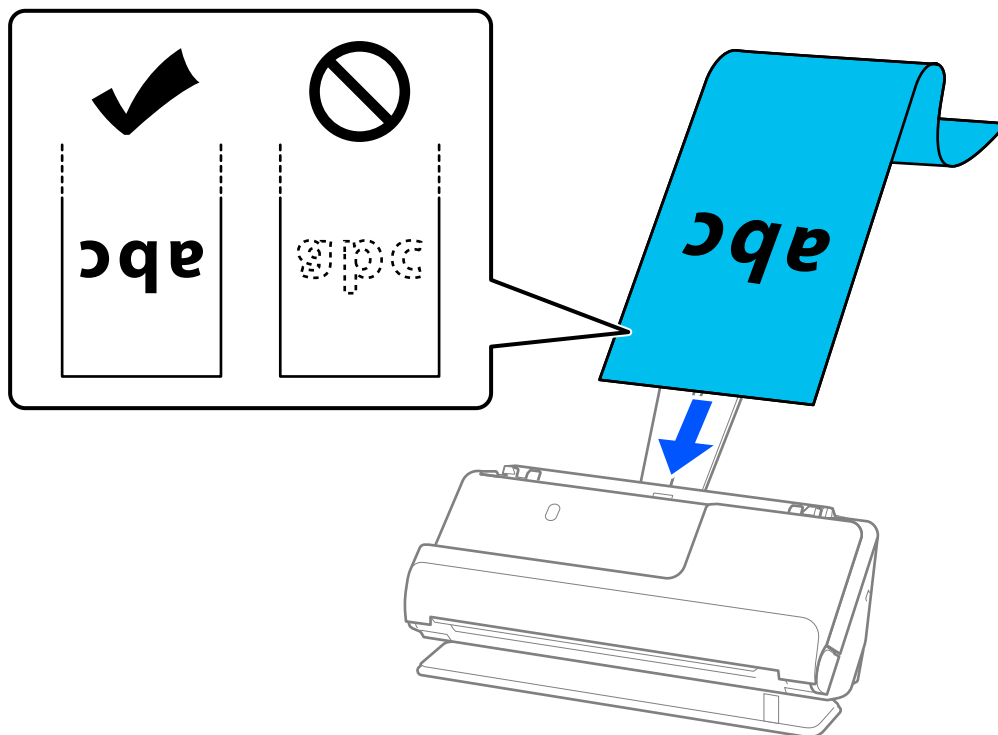


4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.

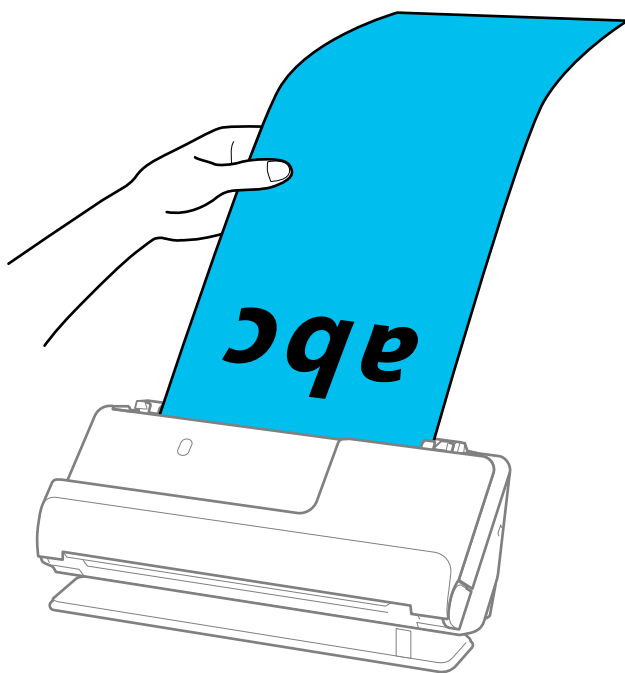


- Заредете оригинала в подаващата тава напред, с лицевата страна нагоре и с горния ръб напред към ADF.

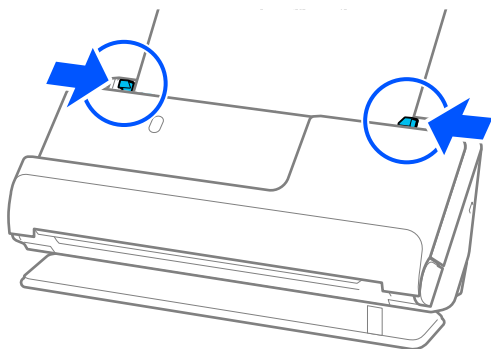
Поставете хартията в ADF, докато усетите съпротивление.



При зареждане на дълга хартия откъм входната страна, я поддържайте така че да не пада извън ADF, както и откъм изходната страна, така че изхвърлената хартия да не задръства или да не изпада от изходната тава.

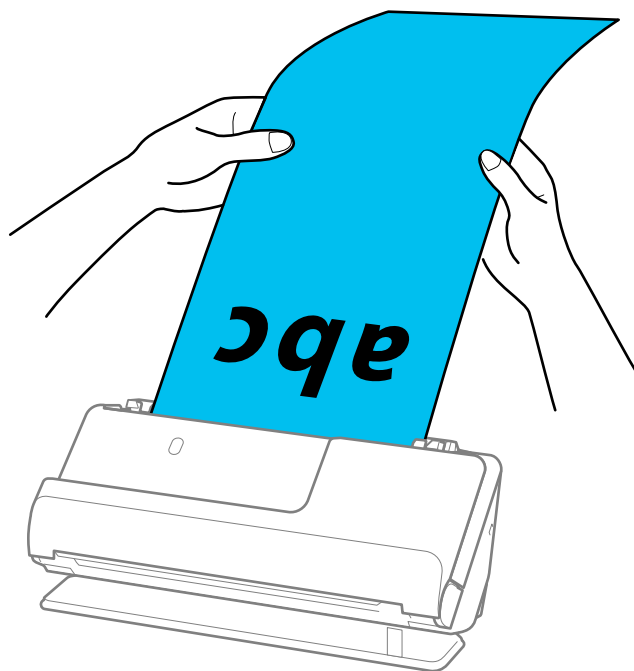


6. Регулирайте водачите за хартия по ръбовете на оригинала, така че да няма луфтове. Ако има луфтове, оригиналът може да се подаде накриво.



**Забележка:**

- ❑ Освен това, докато сканирате дълга хартия, поддържайте двата края на оригинала с ръце, за да предотвратите накланянето му.



- ❑ Можете да сканирате дълга хартия в следните разделителни способности.

- До 393,7 mm: 600 dpi или по-малки
- От 393,7 mm до 3 048 mm: 300 dpi или по-малки

- ❑ Трябва да посочите размера на хартията в прозореца Epson Scan 2.


Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите екрана Epson Scan 2, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

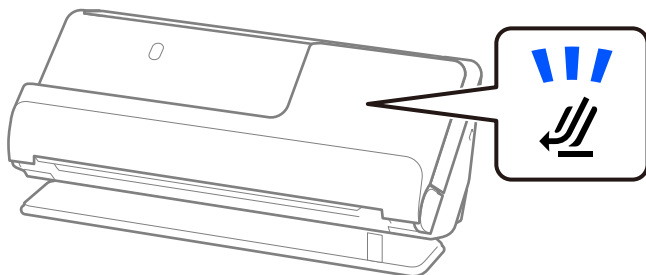
От раздела **Основни настройки** в Epson Scan 2 изберете **Авт.открив.(дълга харт.)** като **Размер на документа**.


## Поставяне на пластмасови карти

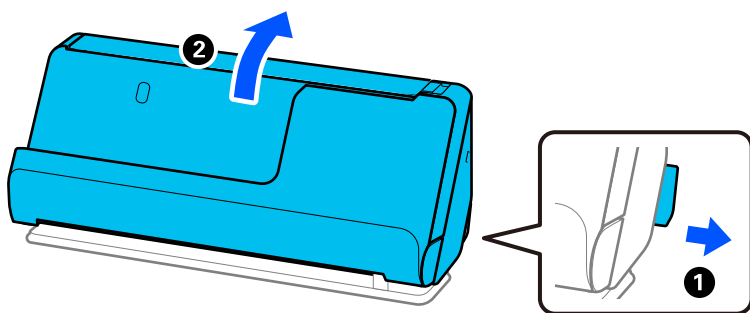
### Забележка:

Уверете се, че има достатъчно място отпред на скенера за изхвърлените оригинали.

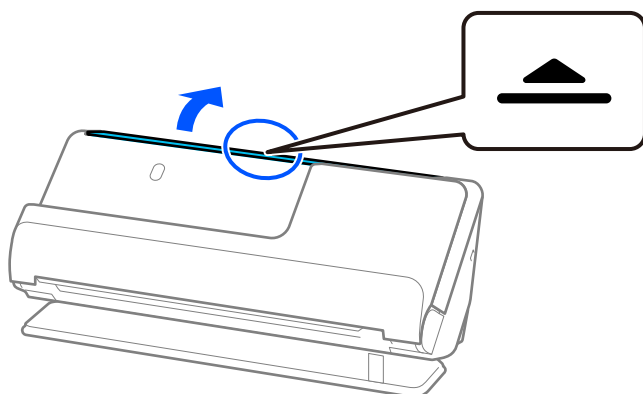
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера () свети.



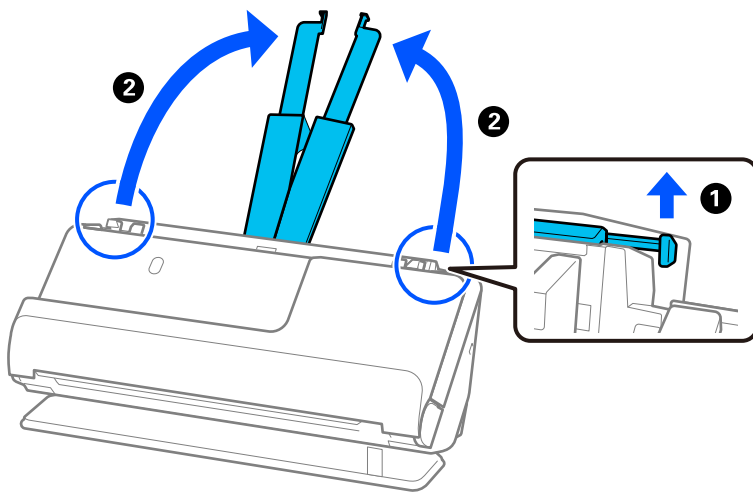
Ако индикаторът за позиция на скенера () не свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера назад.



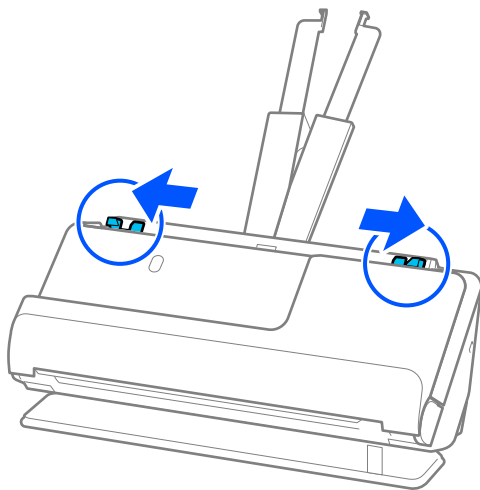
2. Отворете подаващата тава.



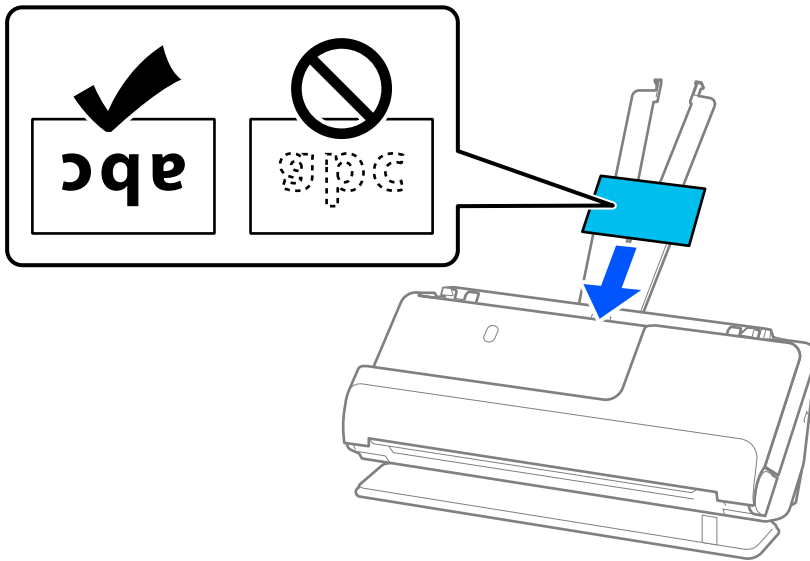
3. Повдигнете удължението на подаващата тава.



4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.

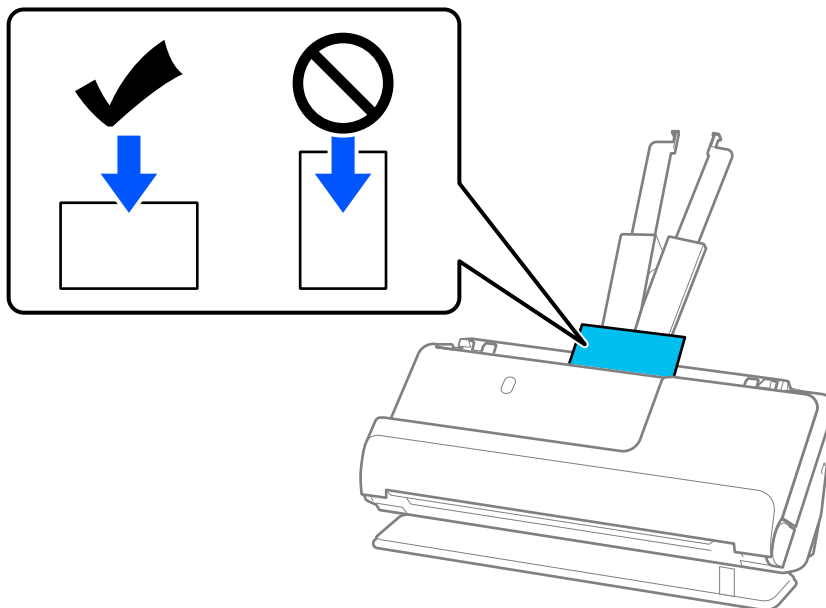


5. Заредете пластмасовите карти със сканираната страна нагоре, като горният край е обърнат към ADF. Поставете хартията в ADF, докато усетите съпротивление.

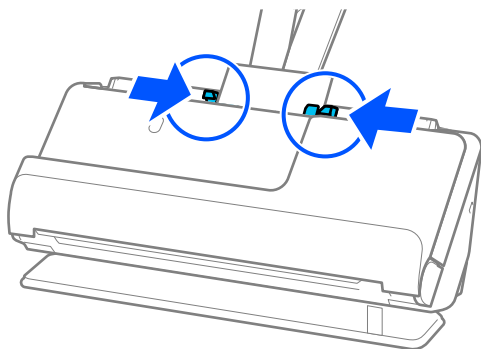


**Важно:**

Не зареждайте пластмасови карти вертикално.



6. Регулирайте водачите за хартия по ръбовете на картите, така че да няма луфтове. В противен случай е възможно оригиналът да бъде подаден под наклон.



**Забележка:**

За сканиране на пластмасови карти, задайте подходящата настройка в прозореца *Epson Scan 2*.

Когато използвате *Epson ScanSmart*, можете да отворите прозореца *Epson Scan 2*, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

От раздела **Основни настройки** в *Epson Scan 2* изберете **Пластмасови карти** в **Размер на документа** или изберете **Изключен** в **Да се открива подаване на два залепени оригинала**. За подробности вижте помощта за *Epson Scan 2*.

Ако не сте деактивирали **Да се открива подаване на два залепени оригинала** на екрана *Epson Scan 2* и се появи грешка от двойно подаване, извадете картите от ADF и ги заредете отново.

**Още по темата**

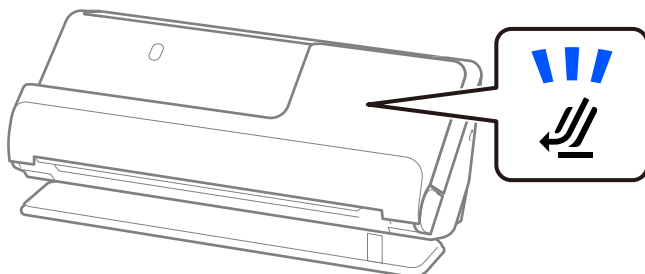
➔ [“Поставяне на ламинирани карти” на страница 67](#)

## Поставяне на ламинирани карти

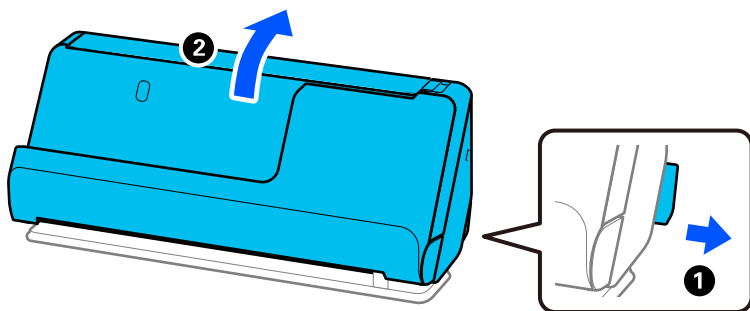
**Забележка:**

Уверете се, че има достатъчно място отпред на скенера за изхвърлените оригинали.

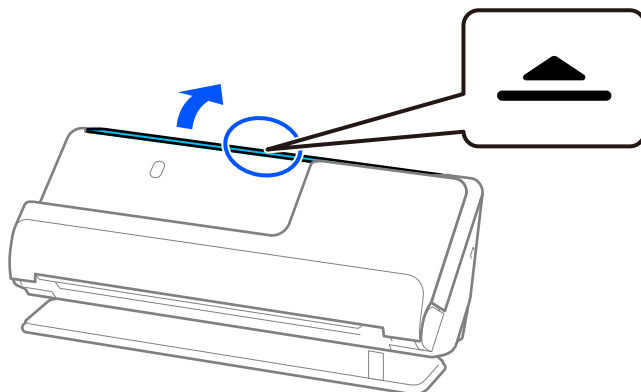
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера (📄) свети.



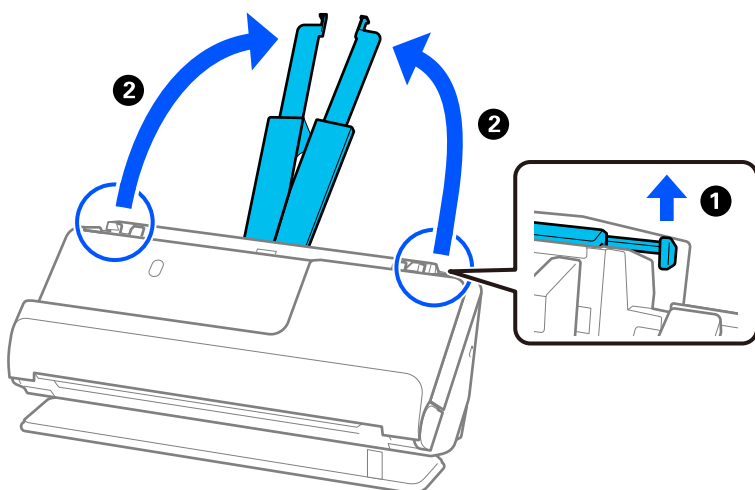
Ако индикаторът за позиция на скенера (↙) не свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера назад.



2. Отворете подаващата тава.



3. Повдигнете удължението на подаващата тава.

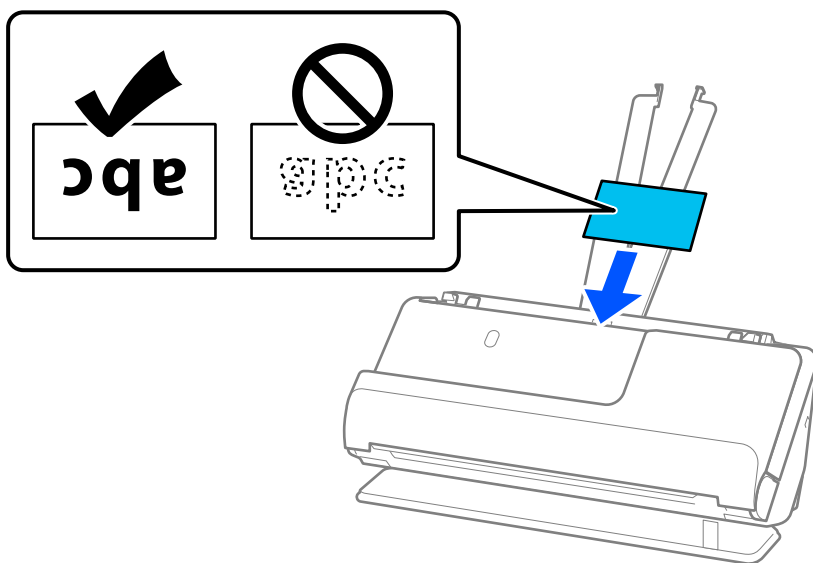




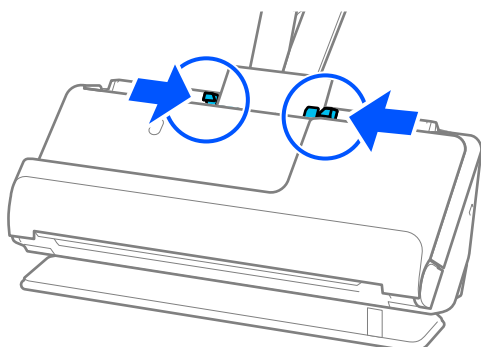
4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.



5. Заредете пластмасовите карти със сканираната страна нагоре, като горният край е обърнат към ADF. Поставете хартията в ADF, докато усетите съпротивление.



6. Регулирайте водачите за хартия по ръбовете на картите, така че да няма луфтове. Ако има луфтове, оригиналът може да се подаде накриво.



**Забележка:**

За сканиране на ламинирани карти, задайте подходящата настройка в прозореца Epson Scan 2.

Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите екрана Epson Scan 2, като натиснете бутон **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

□ За да увеличите точността на автоматично откриване на размер, изберете раздела **Основни настройки** > **Размер на документа** > **Настройки** > **Сканиране на ламинирана карта**. За подробности вижте помощта за Epson Scan 2.

□ Изберете раздел **Основни настройки** > **Да се открива подаване на два залепени оригинала** > **Изключен**. За подробности вижте помощта за Epson Scan 2.

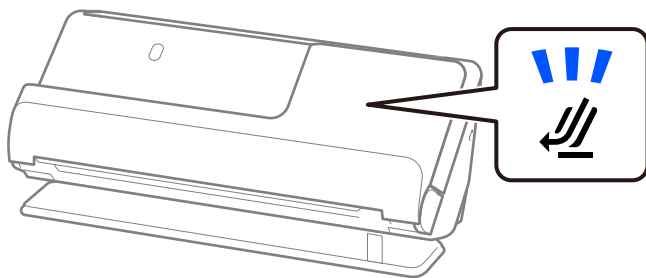
Ако не сте деактивирали **Да се открива подаване на два залепени оригинала** на екрана Epson Scan 2 и се появи грешка от двойно подаване, извадете картите от ADF и ги заредете отново.

## Поставяне на паспорт

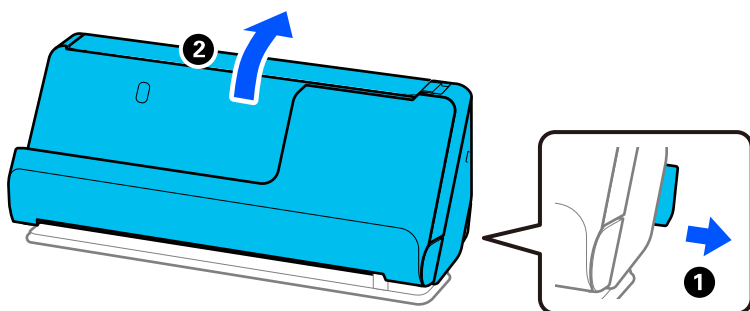
**Забележка:**

Уверете се, че има достатъчно място отпред на скенера за изхвърлените оригинали.

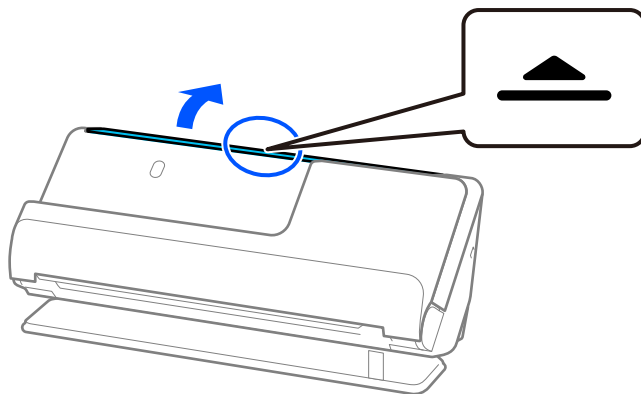
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера (↙) свети.



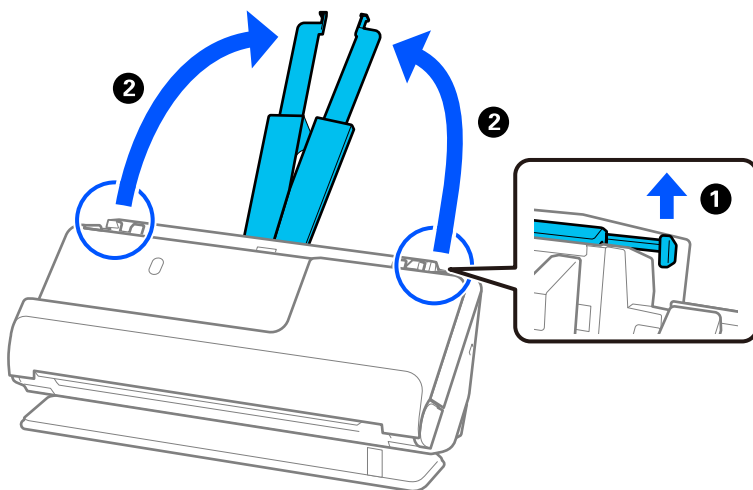
Ако индикаторът за позиция на скенера (↙) не свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера назад.



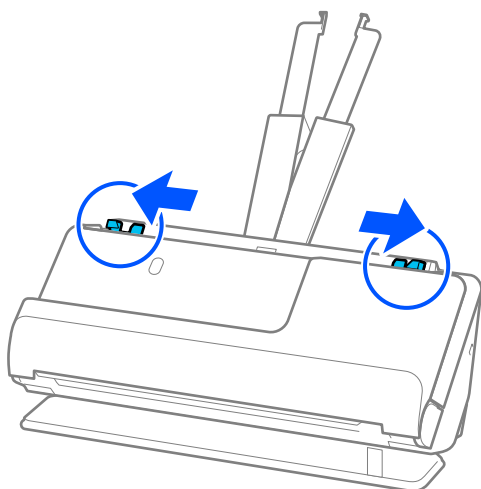
2. Отворете подаващата тава.



3. Повдигнете удължението на подаващата тава.

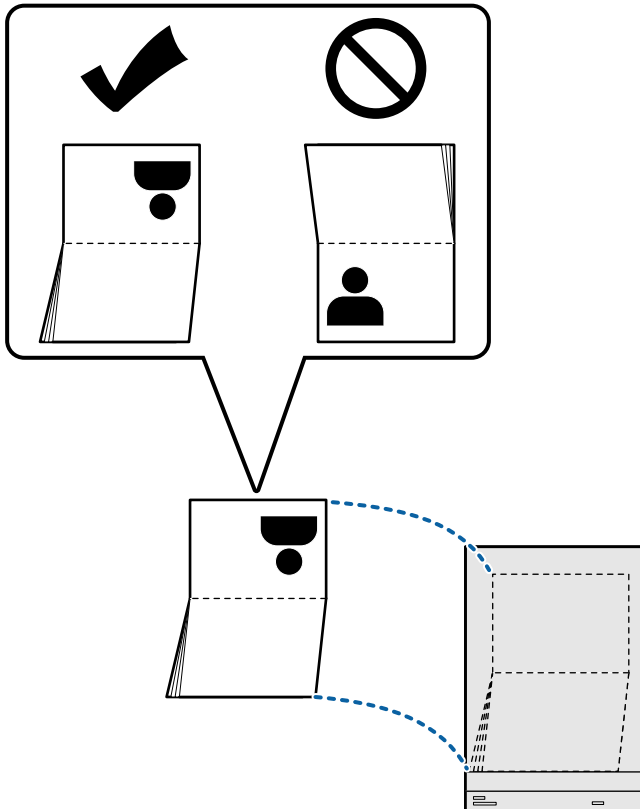


4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.



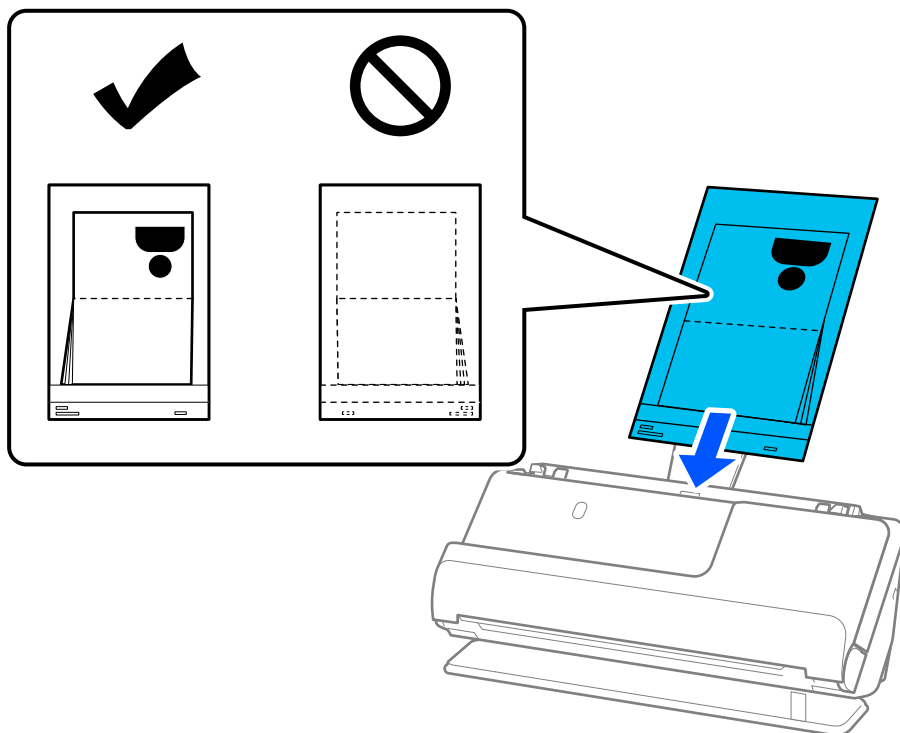
5. Поставяне на паспорта в Преносен лист за паспорт.

Поставете паспорта в Преносен лист за паспорт със страната, която трябва да се сканира нагоре и с по-дебелата страна на паспорта ориентирана към водещия ръб.

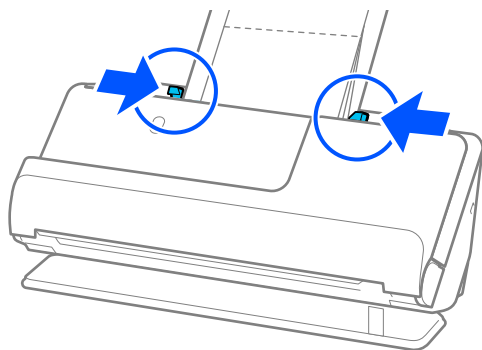


- Поставете Преносен лист за паспорт със страната, която трябва да се сканира нагоре и с водещия ръб ориентиран към ADF.

Поставете хартията в ADF, докато усетите съпротивление.

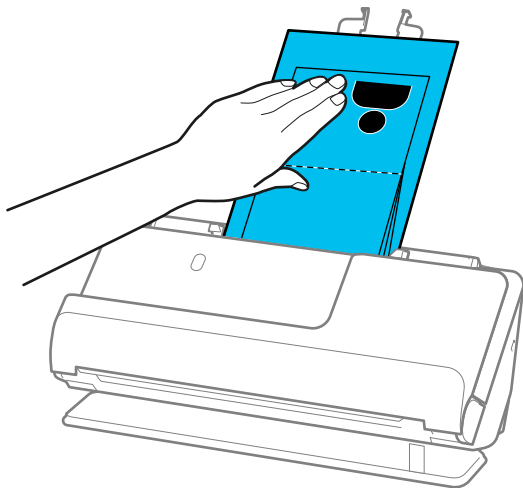


- Регулирайте водачите за хартия с Преносен лист за паспорт, така че да няма луфтове. В противен случай е възможно Преносен лист за паспорт да бъде подаден под наклон.



**Забележка:**

- ❑ Когато сканирате носещ лист за паспорти, поддържайте горната му част с ръка, за да не допуснете изпадането на носещия лист за паспорти от ADF.



- ❑ Ако излизащите оригинали ударят повърхността на масата, върху която е поставен скенерът, и това влияе на сканираното изображение, преместете скенера до ръба на масата, така че излизащите оригинали да могат да падат и да ги хващате директно.

- ❑ Когато сканирате Преносен лист за паспорт, направете подходящите настройки на екрана Epson Scan 2.

Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите екрана Epson Scan 2, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

На екрана Epson Scan 2 използвайте един от следните методи, за да изключите **Да се открива подаване на два залепени оригинала**.

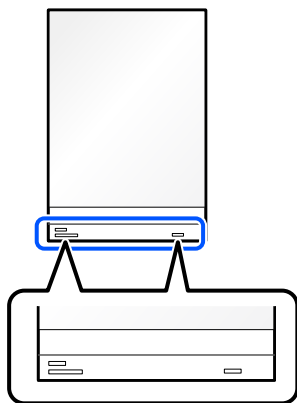
· Изберете **Паспорт** в **Настройки за сканиране**

· В раздела **Основни настройки** задайте **Да се открива подаване на два залепени оригинала** на **Изкл.**

За подробности вижте помощта за Epson Scan 2.

- ❑ Не използвайте надраскан Преносен лист за паспорт или Преносен лист за паспорт, който е бил сканиран повече от 3000 пъти.

- ❑ Използвайте само Преносен лист за паспорт, предназначен за Вашия скенер. Преносен лист за паспорт се разпознава автоматично от скенера чрез откриване на три малки триъгълни отвора във водещия край. Отворите в Преносен лист за паспорт трябва да се поддържат чисти и открити.



### Още по темата

➔ “Кодове на Преносен лист” на страница 36


## Поставяне на важни оригинали или фотографии

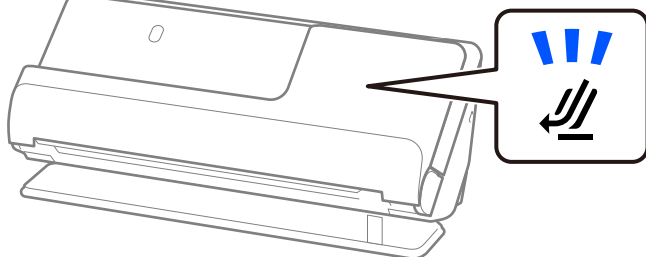
При сканиране на следните видове оригинали използвайте Преносен лист.


- Оригинали с голям размер  
“Поставяне на оригинали с голям размер” на страница 55
- Снимки
- Ценни оригинали
- Намачкани оригинали
- Крехки оригинали

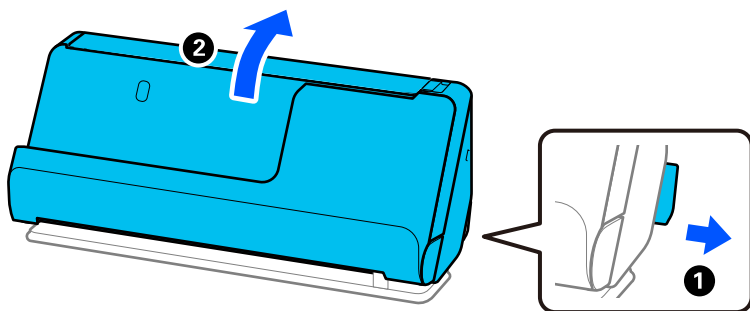
### Забележка:

Уверете се, че има достатъчно място отпред на скенера за изхвърлените оригинали.

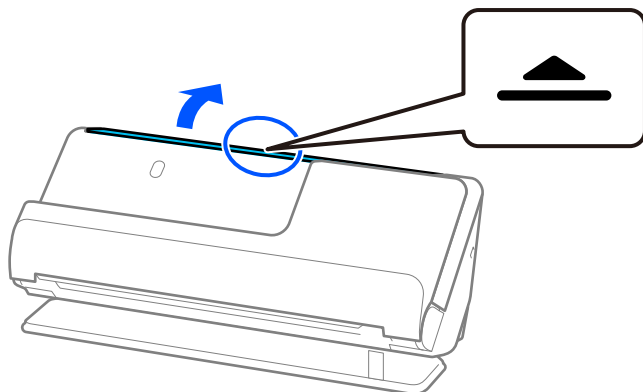
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера () свети.



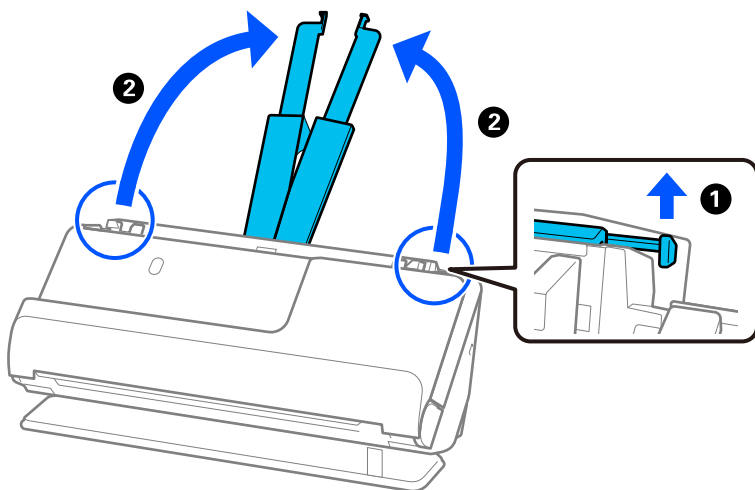
Ако индикаторът за позиция на скенера () не свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера назад.



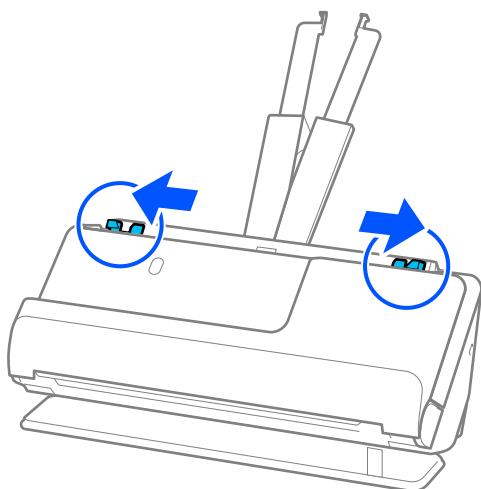
2. Отворете подаващата тава.



3. Повдигнете удължението на подаващата тава.



4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.

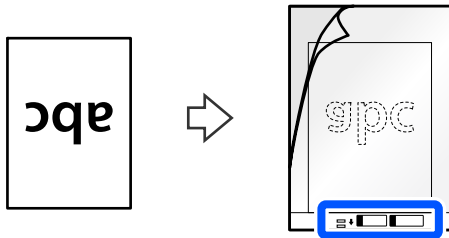




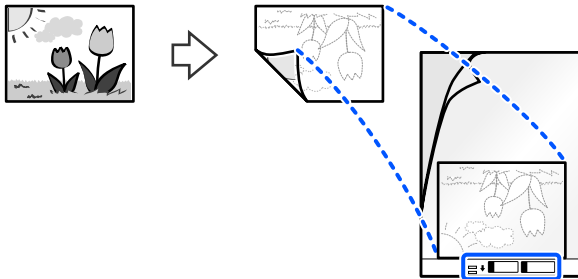
5. Поставете оригинала си в Преносен лист.

Поставете оригинала така, че гърбът на оригинала да е обърнат към страната на Преносен лист с илюстрацията.

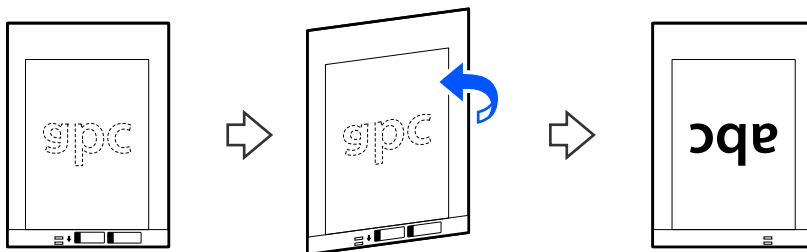
За оригинали



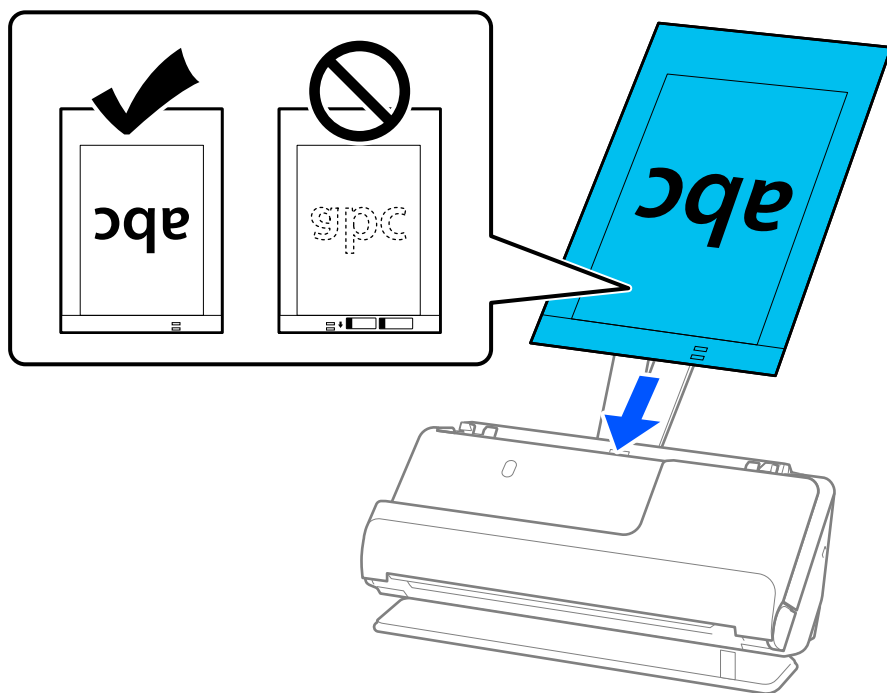
За фотографии



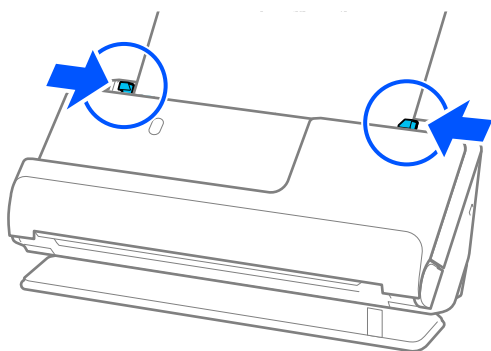
6. Обърнете Преносен лист.



7. Заредете Преносен лист в подаващата тава с горния край обърнат към ADF. Поставете хартията в ADF, докато усетите съпротивление.

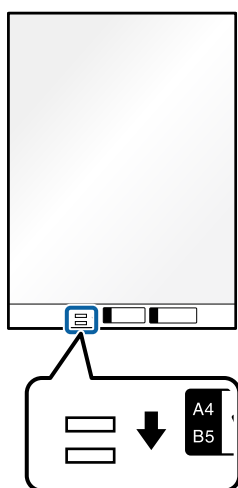


8. Регулирайте водачите за хартия с Преносен лист, така че да няма луфтове. В противен случай е възможно Преносен лист да бъде подаден под наклон.



**Забележка:**

- ❑ Не използвайте надраскан Преносен лист или Преносен лист, който е бил сканиран повече от 3000 пъти.
- ❑ Ако в списъка **Размер на документа** в Epson Scan 2 не можете да намерите размера на оригинала, който се сканира, изберете **Автоматично откриване**.
- ❑ Когато сканирате с Преносен лист изберете **Автоматично откриване** като **Размер на документа**, за да сканирате автоматично изображението като приложите **Завъртане по лист** като настройка за **Корекция на наклона на документа**.
- ❑ Водещият край на оригинала трябва да бъде поставен в свързващата част на Преносен лист, когато сканирате оригинал, който е дълъг приблизително 297 mm (11,7 инча). В противен случай може да бъде сканирана цялата дължина на Преносен лист, ако в **Размер на документа** е избрано **Автоматично откриване**.
- ❑ Използвайте само Преносен лист, предназначен за Вашия скенер. Преносен лист се разпознава автоматично от скенера чрез откриване на два малки правоъгълни отвора във водещия край. Пазете отворите чисти и не ги закривайте.



**Още по темата**

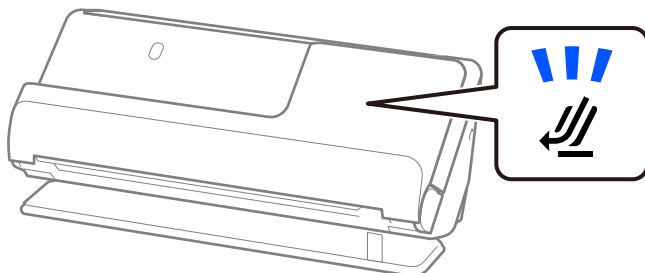
➔ [“Кодове на Преносен лист” на страница 36](#)

## Поставяне на плик

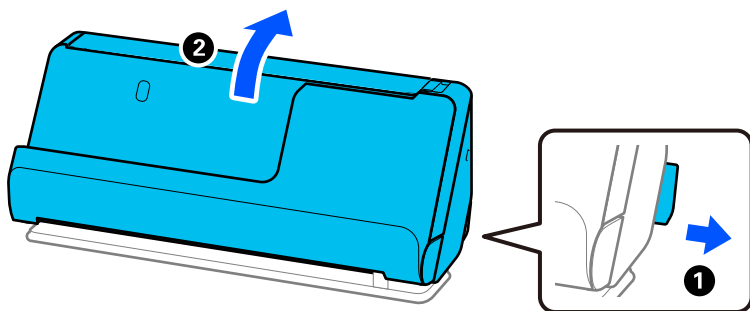
**Забележка:**

Уверете се, че има достатъчно място отпред на скенера за изхвърлените оригинали.

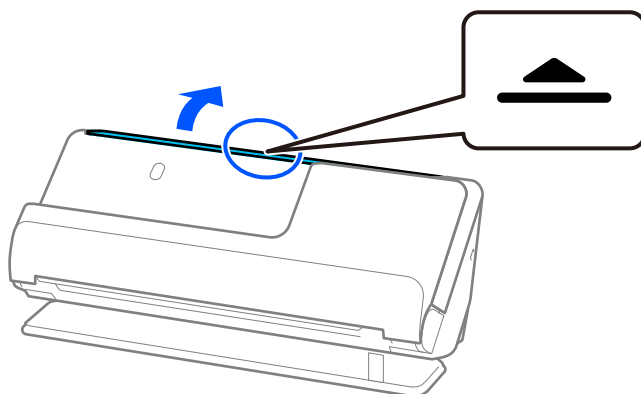
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера (📄) свети.



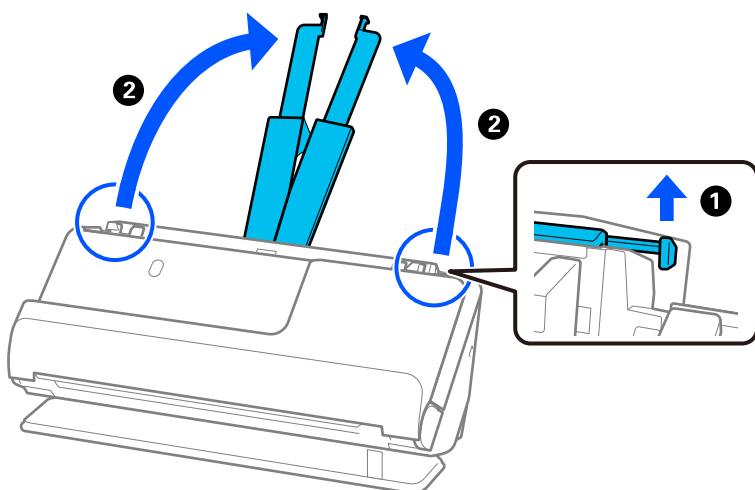
Ако индикаторът за позиция на скенера (↙) не свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера назад.



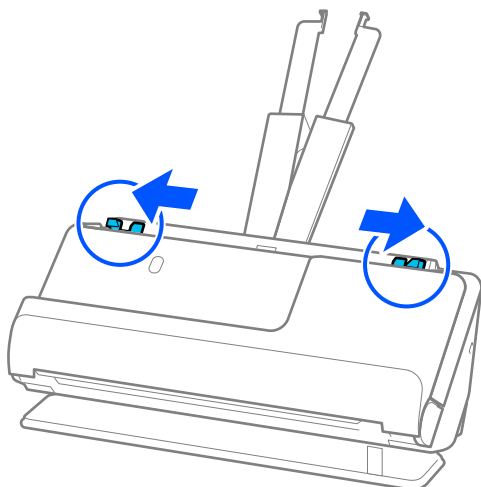
2. Отворете подаващата тава.



3. Повдигнете удължението на подаващата тава.

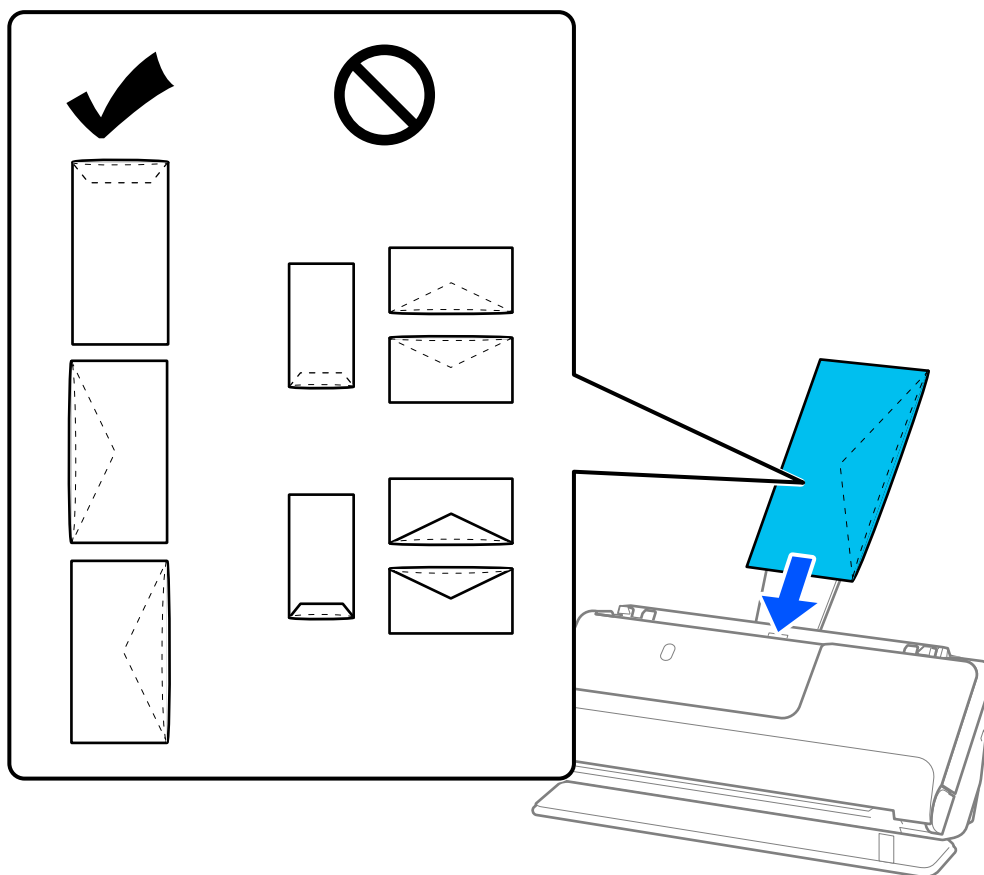


4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.



5. Заредете плика в портретна ориентация със страната за сканиране нагоре. За пликове, при които отвореният край (страната на капака) е обърнат към късата страна, можете да заредите плика с обърнат нагоре отворен край (страната на капака).

Поставете плика в ADF, докато усетите съпротивление.



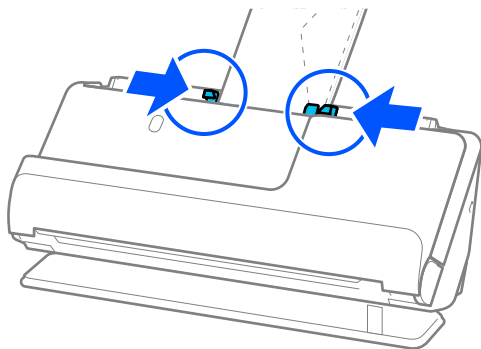
**Важно:**

Не зареждайте пликове с лепила по тях.

**Забележка:**

- Пликове, които не са изрязани чисто при ръба на капака, когато се отварят, може да не бъдат сканирани правилно.
- Пликове, които все още не са запечатани, могат да бъдат заредени с отворен капак и с лицето нагоре.

6. Регулирайте водачите за хартия по ръбовете на плика, така че да няма луфтове. В противен случай е възможно пликът да бъде подаден под наклон.



**Забележка:**

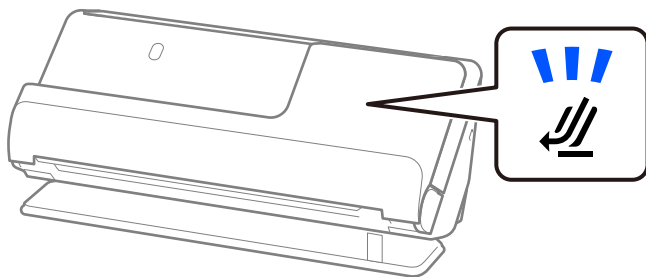
- Препоръчваме Ви да изберете подходящата опция за въртене или **Автоматично** като настройка за **Завъртане** в приложението.
- Когато сканирате плик, направете подходящите настройки на екрана *Epson Scan 2*.  
Когато използвате *Epson ScanSmart*, можете да отворите екрана *Epson Scan 2*, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.  
Изберете раздела **Основни настройки** > **Да се открива подаване на два залепени оригинала** > **Изключен**. За подробности вижте помощта за *Epson Scan 2*.  
Ако не сте деактивирали **Да се открива подаване на два залепени оригинала** на екрана *Epson Scan 2* и се появи грешка от двойно подаване, извадете пликете от ADF и ги заредете отново.

## Поставяне на оригинали с неправилна форма

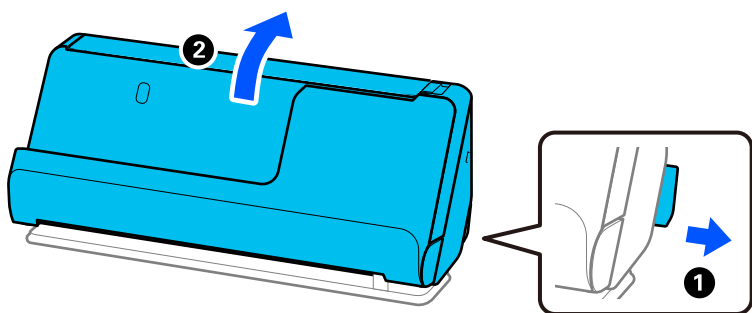
**Забележка:**

Уверете се, че има достатъчно място отпред на скенера за изхвърлените оригинали.

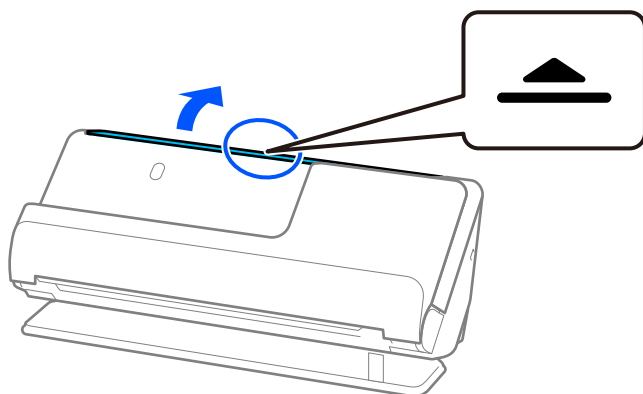
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера (📄) свети.



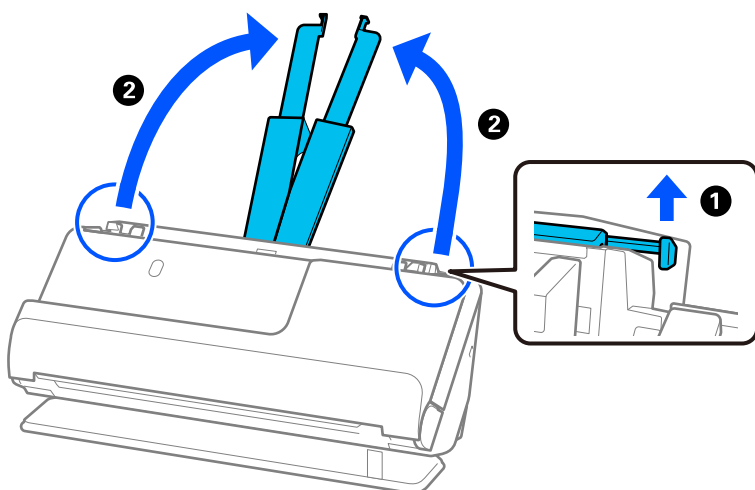
Ако индикаторът за позиция на скенера (↙) не свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера назад.



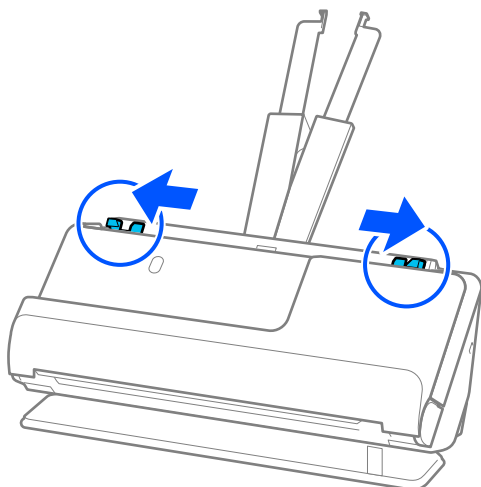
2. Отворете подаващата тава.



3. Повдигнете удължението на подаващата тава.

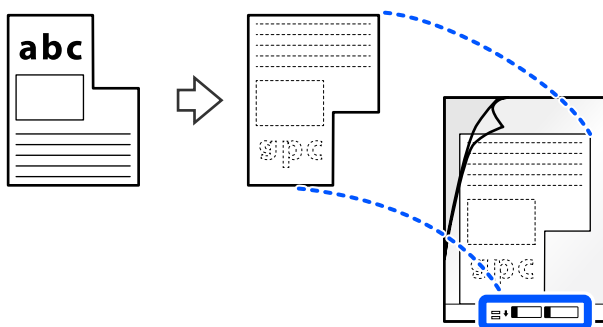


4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.

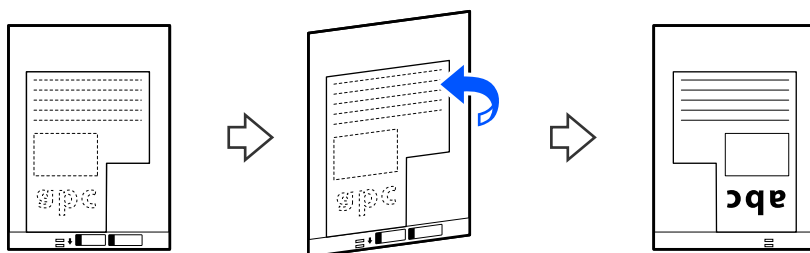


5. Поставете оригинала си в Преносен лист.

Поставете оригинала така, че гърбът на оригинала да е обрънат към страната на Преносен лист с илюстрацията.

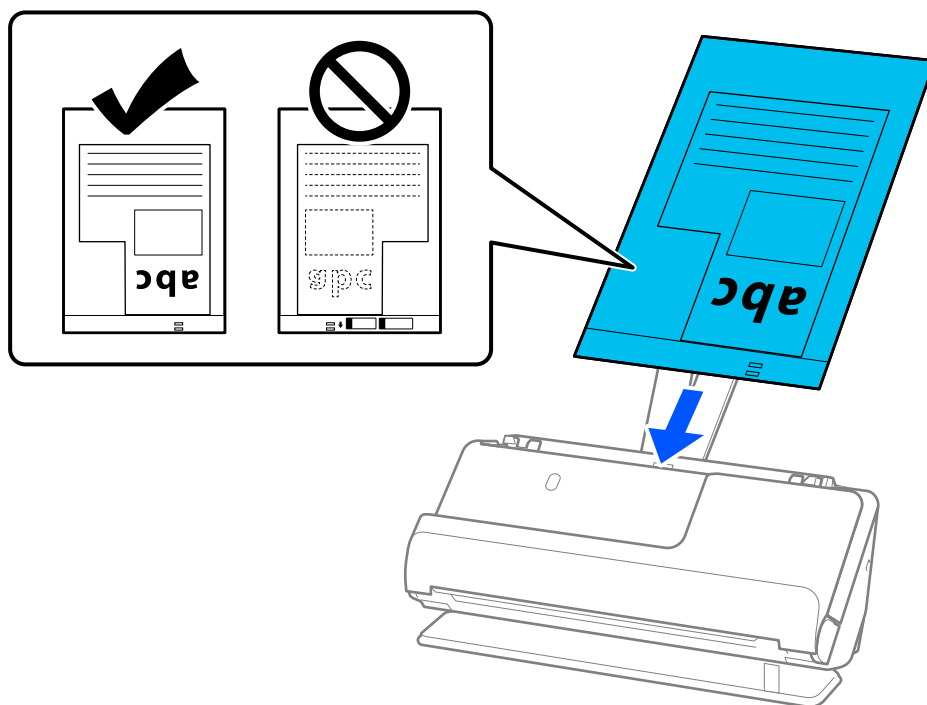


6. Обърнете носещия лист.

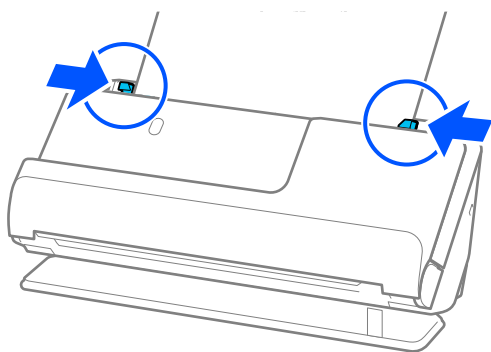




7. Заредете Преносен лист в подаващата тава с горния край обърнат към ADF. Поставете носещия лист в ADF, докато усетите съпротивление.



8. Регулирайте водачите за хартия с Преносен лист, така че да няма луфтове. В противен случай е възможно Преносен лист да бъде подаден под наклон.



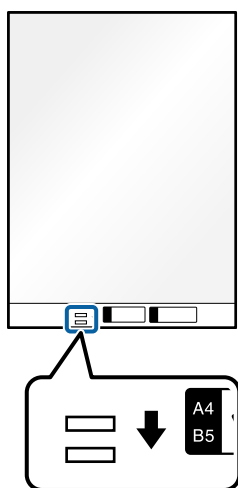
**Забележка:**

- ❑ Не използвайте надраскан Преносен лист или Преносен лист, който е бил сканиран повече от 3000 пъти.
- ❑ Ако не можете да откриете **Размер на документа**, съответстваща на оригинала, който ще сканирате, трябва да направите настройки на екрана на Epson Scan 2.

Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите екрана Epson Scan 2, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

Изберете **Автоматично откриване** на екрана на Epson Scan 2 или изберете **Персонализиране**, за да създадете персонализиран размер на документ.

- ❑ Когато сканирате с Преносен лист изберете **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа** в Epson Scan 2, за да сканирате автоматично изображението като приложите **Завъртане по лист** като настройка за **Корекция на наклона на документа**.
- ❑ Използвайте само Преносен лист, предназначен за Вашия скенер. Преносен лист се разпознава автоматично от скенера чрез откриване на два малки правоъгълни отвора във водещия край. Отворите в Преносен лист трябва да се поддържат чисти и открити.



**Още по темата**

➔ [“Кодове на Преносен лист” на страница 36](#)

## **Зареждане на партиди оригинали с различни типове и размери хартия**

Можете да поставяте и сканирате партиди от оригинали с различен размер (от 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 инча) до A4 или размер Letter) с обща дебелина до 2,4 mm (0,1 инча).

 **Внимание:**

- ❑ Когато поставяте и сканирате оригинали, които са комбинация от различни размери, оригиналите може да бъдат подадени наклонени, защото не всички оригинали се поддържат от водачите за хартия.
- ❑ Възможно е оригиналите да заседнат или да бъдат подадени наклонени, ако зададете различни типове или много различни размери оригинали, като например при следните случаи.
  - Тънка хартия и дебела хартия
  - Хартия с размер А4 и хартия с размер на карта
  - Комбинации от дълга, тясна хартия, която излиза доста отвъд удължението на подаващата тава (пример: дълги касови бележки и т.н.)
  - Комбинации от сгъната или нагъната хартия

Ако оригиналите бъдат подадени накриво, проверете сканираните изображения. Ако изображението е изкривено, намалете броя на заредените оригинали и сканирайте отново.


**Забележка:**

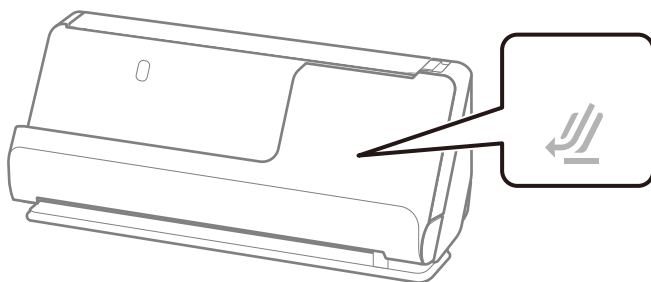
- ❑ Като алтернатива можете да сканирате оригинали с различни видове хартия и дебелина, като ги зареждате един по един с помощта на **Режим за автоматично подаване**.


За да използвате **Режим за автоматично подаване**, направете подходящите настройки на екрана Epson Scan 2.

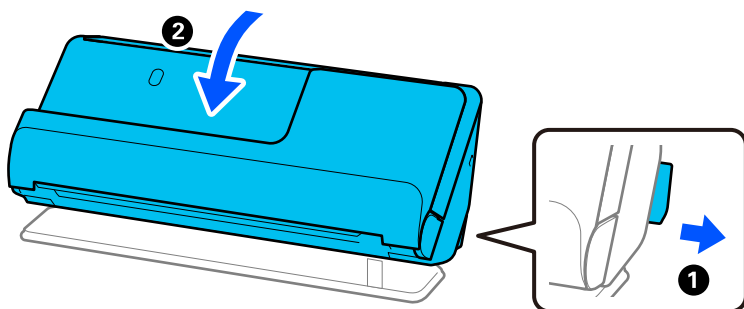
Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите екрана Epson Scan 2, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

На екрана Epson Scan 2, използвайте **Режим за автоматично подаване** за сканиране, като превключвате позицията на скенера според вида на документа.

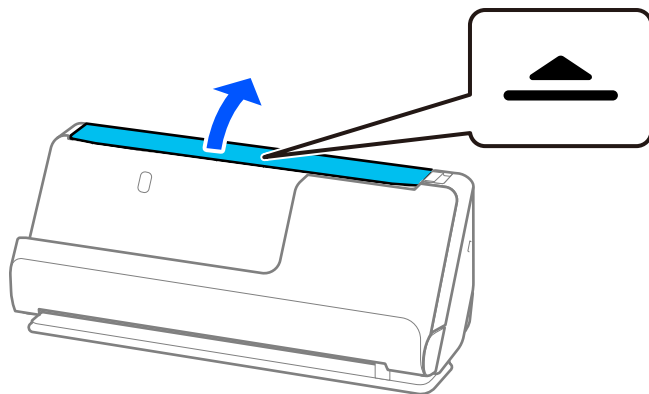
1. Уверете се, че индикаторът за позиция на скенера () не свети.



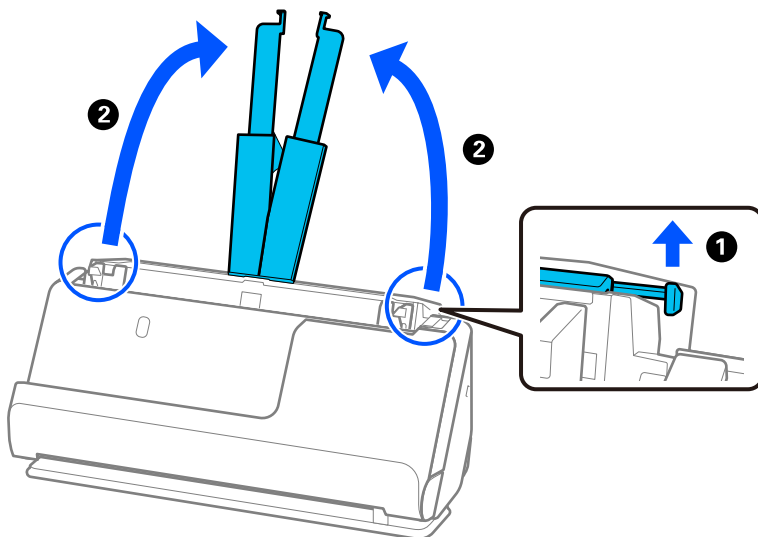
Ако индикаторът за позиция на скенера () свети, издърпайте селектора за позиция на скенера, за да наклоните скенера напред.



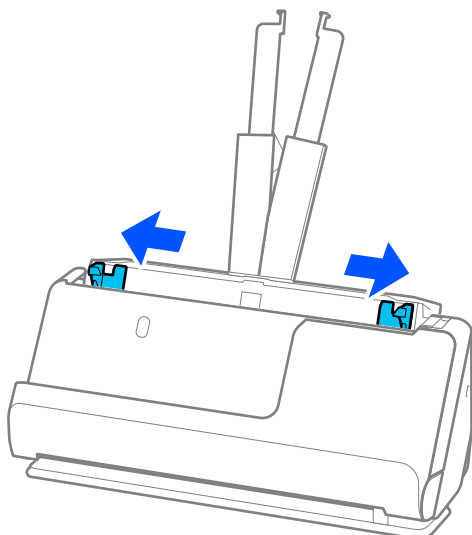
2. Отворете подаващата тава.



3. Повдигнете удължението на подаващата тава.



4. Преместете водачите за хартия към краищата на подаващата тава.



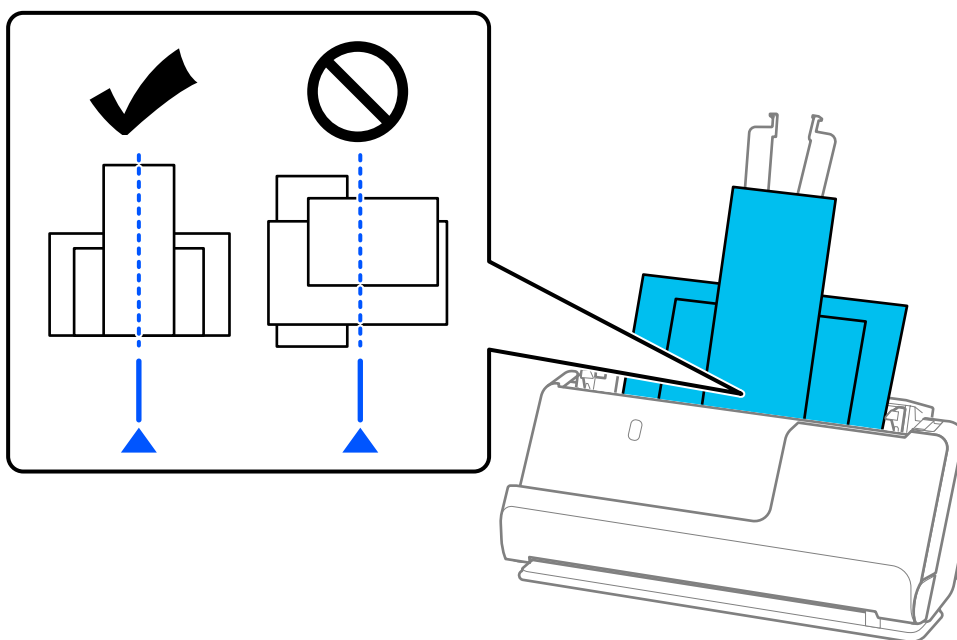
5. Заредете оригиналите в низходяща последователност на размера на хартията, като най-широките са отзад, а най-тесните са отпред в подаващата тава.

**!** **Важно:**

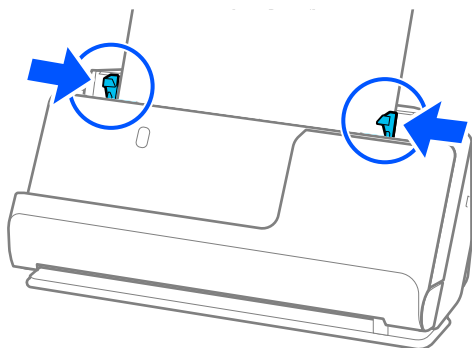
Проверете следните точки, когато задавате различни размери на оригинали.

- Плъзнете оригиналите, като подравните водещите им краища, докато не усетите съпротивление в ADF.
- Поставете оригиналите в центъра на подаващата тава. Направете справка с маркера ▲ на скенера като указание.
- Поставете оригиналите директно.

В противен случай е възможно оригиналите да бъдат подадени под наклон или да заседнат.



6. Подравнете водачите за хартия с най-широкия оригинал.



**Забележка:**

- ❑ Ако отмените сканирането по средата на сканиране на партида оригинали, вторият оригинал ще бъде подаден донякъде в ADF и сканирането ще спре. Отворете капака на скенера, за да го извадите, след което заредете отново страницата заедно с първата страница и останалите оригинали.
- ❑ В зависимост от типа хартия и средата, в която се използва скенерът, оригиналът може да падне от предната част на скенера след сканиране. При такава ситуация заредете в скенера по-малък брой оригинали от максимално определения за зареждане.

**Още по темата**

- ➔ [“Сканиране в Режим за автоматично подаване” на страница 96](#)

---

# Сканиране


Сканиране с помощта на бутона на скенера. . . . .	92
Сканиране от компютър. . . . .	92
Сканиране от смарт устройство. . . . .	100

## Сканиране с помощта на бутона на скенера

Можете да сканирате с бутона на Вашия скенер.

### Забележка:

- Уверете се, че Epson ScanSmart е инсталиран на компютъра и че скенерът е свързан правилно с компютъра.
- Ако компютърът е свързан със скенера чрез USB, докато друг компютър също е свързан със скенера чрез безжична връзка, сканираните изображения се запазват в компютъра, свързан чрез USB, когато натиснете бутона на скенера.

1. Поставете оригиналите в скенера.
2. Натиснете бутона  на скенера.  
Сканирането започва и се отваря Epson ScanSmart.

---

## Сканиране от компютър

### Сканиране с помощта на Epson ScanSmart

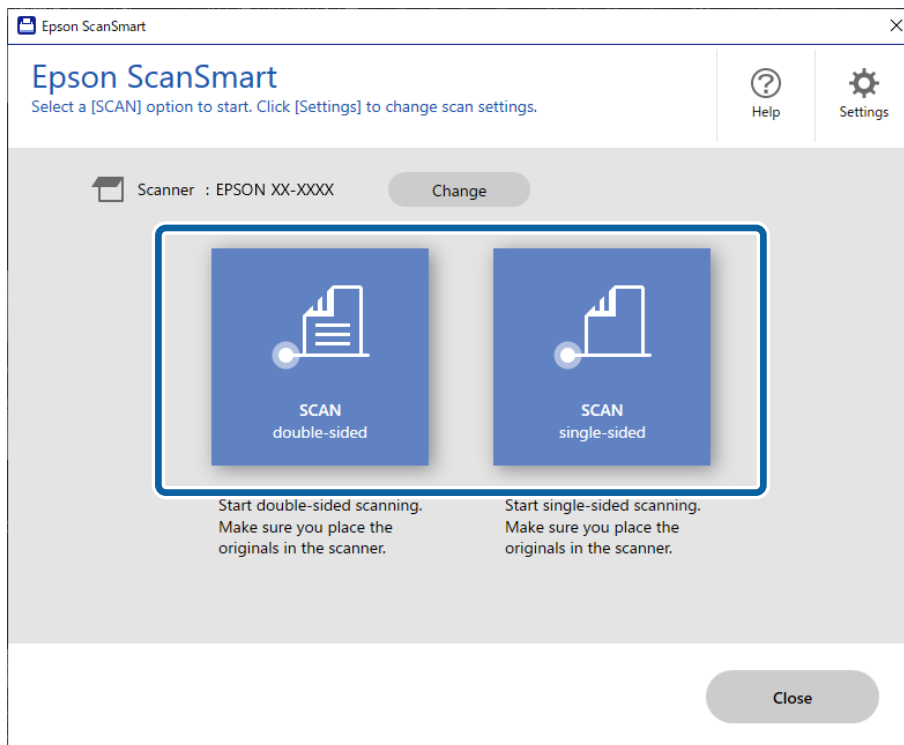
Използвайте приложението за сканиране Epson ScanSmart, за да сканирате.

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки. Вижте помощта на Epson ScanSmart за подробности относно това как да използвате приложението. Този раздел разяснява как се сканира и запазва в PDF файл като основна стъпка.

1. Поставете оригиналите в скенера.
2. Стартирайте Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
  - Windows 7  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Отворете папка **Приложения** и изберете **Epson ScanSmart**.



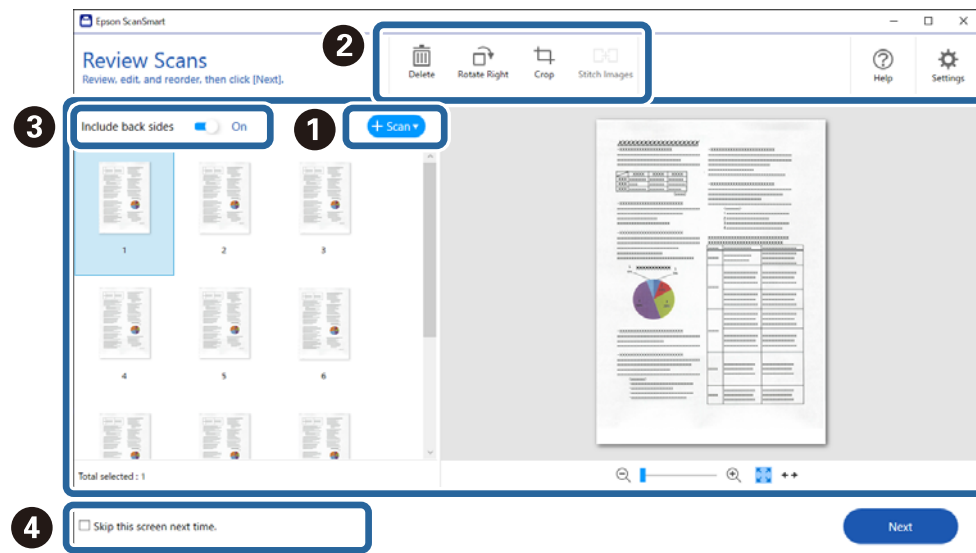
3. Щракнете върху **Сканиране двустранно** или **Сканиране едностранно**.



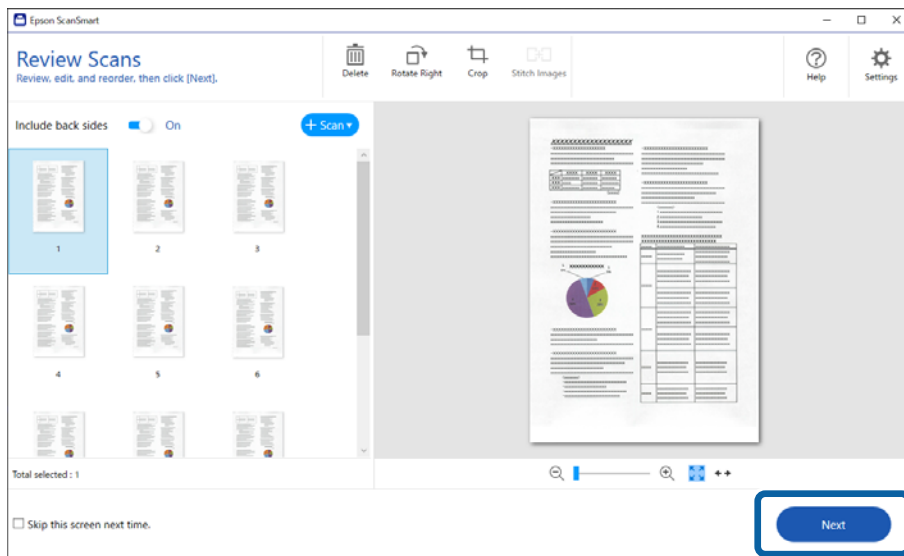
Сканирането стартира автоматично.

4. Проверете сканираните изображения и ги организирате, ако това е необходимо.

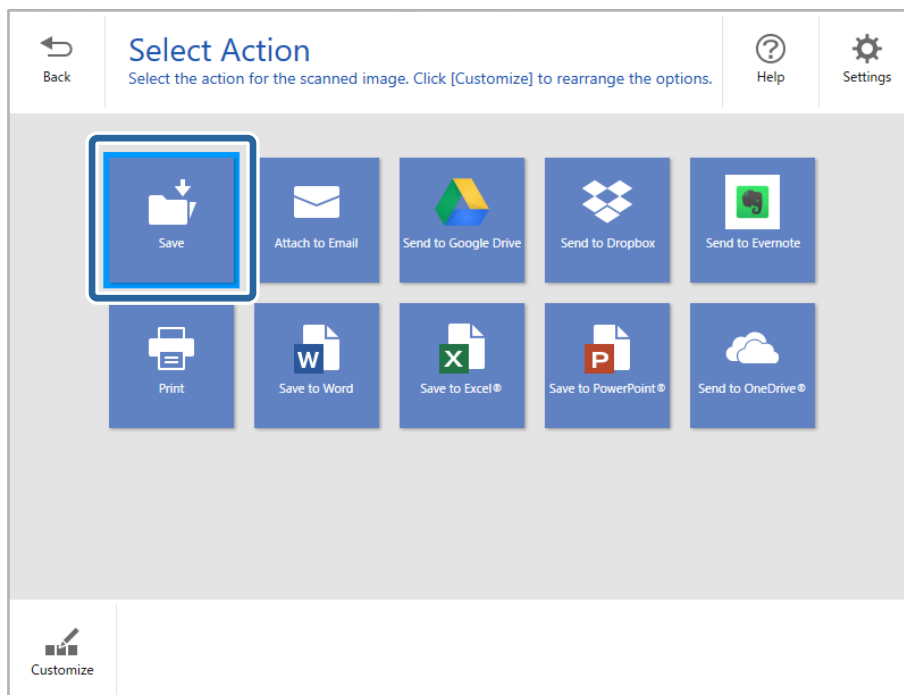
- 1 Можете да добавите оригинали и да ги сканирате, като щракнете върху **Сканиране**.
- 2 Можете да използвате бутоните в горната част на екрана, за да редактирате сканираните изображения.
- 3 Можете да изберете да запазите или да отхвърлите задните страни на двустранно сканирани изображения от **Включване на гърбовете на страниците**.
- 4 Ако не искате всеки път да проверявате сканираните изображения, изберете **Следващия път пропуснете този екран..**



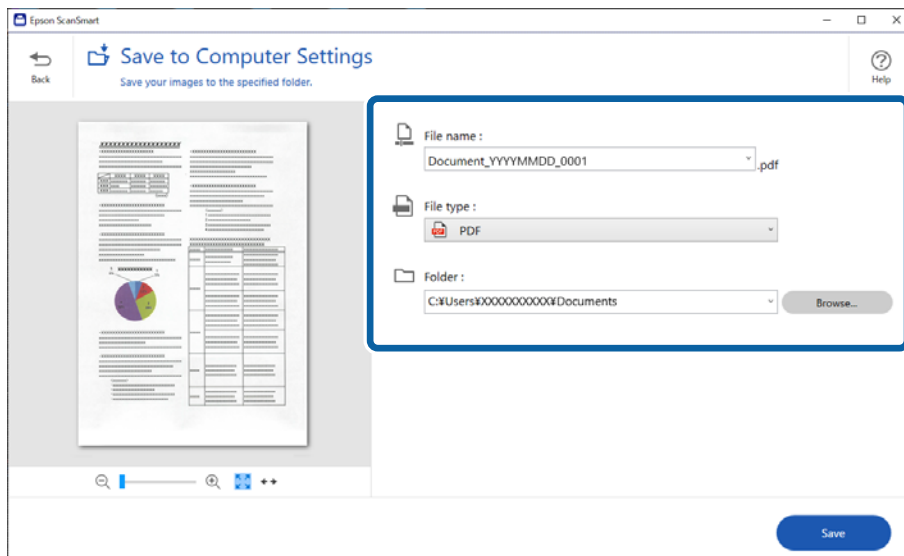
5. Щракнете върху Следващ.



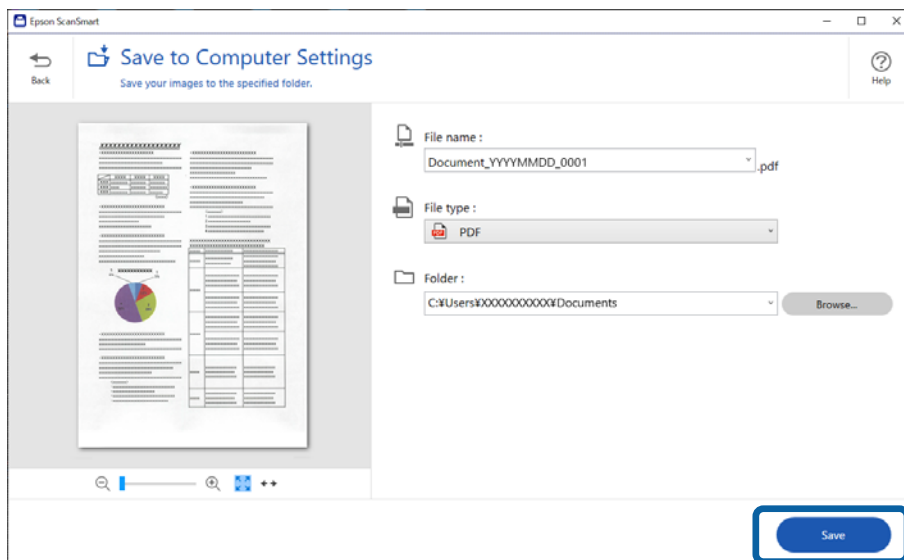
6. Щракнете върху Избор на действие в прозореца Запис.



7. Проверете или променете настройките за запазване, ако е необходимо.




8. Щракнете върху **Запис**.



Сканираното изображение се запазва в посочената папка.

## Софтуерни настройки, необходими настройки за специални оригинали


За сканиране на специални оригинали посочете необходимите настройки в зависимост от оригиналите.

Натиснете бутона  **Настройки** в Epson ScanSmart, а след това изберете раздел **Настройки на скенера** tab > **Настройки за сканиране**, за да отворите екрана с настройките.

Тип оригинал	Необходими настройки
Пликове	Изберете <b>Изключен</b> в <b>Да се открива подаване на два залепени оригинала</b> .

Тип оригинал	Необходими настройки
Пластмасови карти	Изберете <b>Пластмасови карти</b> в списъка <b>Размер на документа</b> или изберете <b>Изключен в Да се открива подаване на два залепени оригинала</b> .
Преносен лист	<p><input type="checkbox"/> Ако изберете <b>Автоматично откриване</b> от списъка на <b>Размер на документа</b>, накланянето на оригинала се коригира автоматично дори ако изберете <b>Изкл. в Корекция на наклона на документа</b>.</p> <p><input type="checkbox"/> Ако изберете различен размер от <b>Автоматично откриване</b> от списъка на <b>Размер на документа</b>, можете да използвате само <b>Завъртане по съдържание</b> при използване на <b>Корекция на наклона на документа</b>.</p> <p>Няма да се прилага избора <b>Завъртане по лист</b>. Когато изберете <b>Завърт. по лист и съдърж.</b>, се коригира само накланянето на съдържанието.</p>
Преносен лист за паспорт	<p>Изберете <b>Автоматично откриване</b> от <b>Размер на документа</b>. Автоматично откриване и сканиране на паспорти.</p> <p>Трябва да зададете това, за да запазите само страницата с идентификационни данни на Вашия паспорт. Изберете <b>Паспорт</b> в <b>Настройки за сканиране</b> и <b>Настройки</b> в <b>Размер на документа</b>. Изберете <b>Запис на ID страница само при сканиране на паспорти</b> на екрана <b>Настройки за размер на документа</b>.</p>
Оригинали с голям размер	Ако размерът на оригинала, който искате да сканирате, не е в списъка на <b>Размер на документа</b> , изберете <b>Персонализиране</b> . След това създайте размера ръчно в прозореца.
Дълга хартия	Ако размерът не е посочен в списъка <b>Размер на документа</b> , изберете <b>Авт.открив.(дълга харт.)</b> или изберете <b>Персонализиране</b> , за да създадете размер на документа по избор.
Ламинирани карти	<p>За да сканирате прозрачни зони около документа, изберете <b>Настройки</b> от списъка <b>Размер на документа</b>, за да се отвори екранът <b>Настройки за размер на документа</b>. След това изберете <b>Сканиране на ламинирана карта</b> в изведения прозорец.</p> <p><b>Забележка:</b> Възможно е да не се постигнат подходящите ефекти в зависимост от оригинала. Ако прозрачните зони около документа не могат да бъдат сканирани, изберете <b>Персонализиране</b> от списъка <b>Размер на документа</b>, след което създайте размера ръчно.</p>

## Софтуерни функции за настройка на качеството на изображението

Натиснете бутона  **Настройки** в Epson ScanSmart, а след това изберете раздел **Настройки на скенера** tab > **Настройки за сканиране**, за да покажете екрана с настройките за сканиране.


Можете да коригирате качеството на сканираните изображения, като използвате функциите от раздела **Разширени настройки**. За повече подробности относно всяка функция вижте помощта на показания екран.

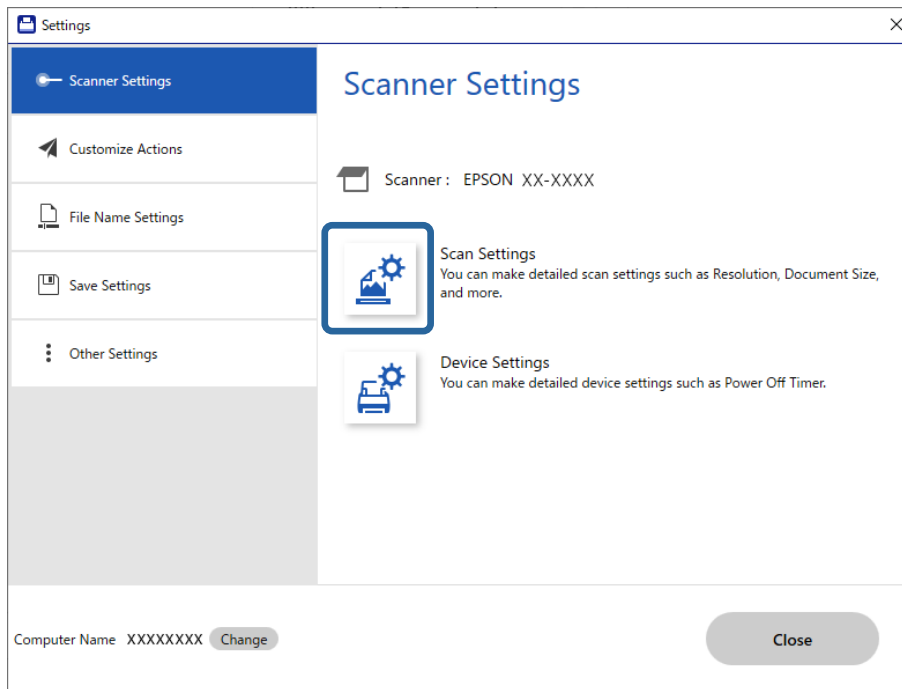
### **Забележка:**

Възможно е някои елементи да не са налични в зависимост от други направени от Вас настройки.

## Сканиране в Режим за автоматично подаване

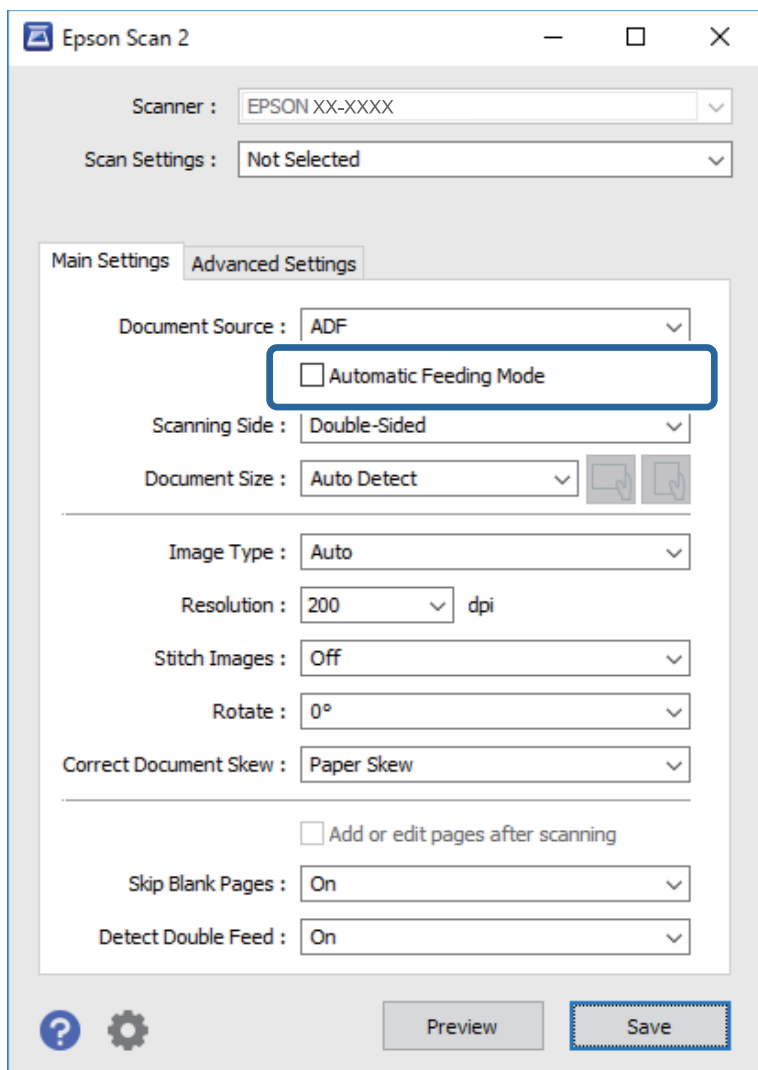
В режим Режим за автоматично подаване сканирането стартира автоматично, когато оригиналите са заредени в ADF. Това е полезно при сканиране на оригинали един по един.

1. Стартирайте Epson ScanSmart.
2. Щракнете върху  **Настройки**.
3. Щракнете върху **Настройки за сканиране** в раздела **Настройки на скенера**.



Показва се екранът с настройките за сканиране.

4. Щракнете върху раздела **Основни настройки** > **Режим за автоматично подаване**.



5. Задайте други настройки за сканиране на екрана с настройки.

**Забележка:**

Можете да извършите настройки за времето на изчакване, за да излезете от **Режим за автоматично подаване**.

Изберете **Настройки** от списъка **Източник на документа**, за да се отвори прозорецът **Настройки за източник на документа**. Задайте **Време на изчакване на режим на автоматично подаване (секунди)** на изведения екран.

6. Щракнете върху **Запазване**, за да затворите екрана с настройки.
7. Щракнете върху **Затвори**, за да затворите прозореца **Настройки**.
8. Щракнете върху **Сканиране двустранно** или **Сканиране едностранно**.  
Режим за автоматично подаване се стартира.
9. Променете позицията на скенера в зависимост от типа на оригинала, регулирайте водачите за хартия и след това поставете оригинала в ADF.  
Сканирането стартира автоматично.

10. След като сканирането спре, поставете следващия оригинал в ADF.

Повторете процедурата, докато не сканирате всички оригинали.

11. След като сте сканирали всички оригинали, излезте от Режим за автоматично подаване.

Натиснете бутона  на скенера или натиснете **Край** на екрана **Режим за автоматично подаване**, изведен на компютъра.

Следвайте инструкциите на Epson ScanSmart, за да запазите сканираното изображение.

## Употреба на AirPrint

AirPrint позволява незабавно сканиране от Mac без необходимост от инсталиране на драйвери или изтегляне на софтуер.



1. Заредете своите оригинали.
2. Свържете продукта към същата мрежа, към която е свързан Вашият Mac, или свържете продукта към Вашия Mac с USB кабел.
3. На екрана **Персонализиране на системата** на Вашия Mac, щракнете върху **Принтери и скенери**.
4. Изберете Вашия скенер от списъка, след което щракнете върху **Отваряне на скенера**.
5. Изберете настройките за сканиране според нуждите, след което започнете да сканирате.

**Забележка:**

За подробности вижте ръководството за потребителя на macOS.

## Сканиране с помощта на Chromebook

Можете да сканирате чрез Chromebook.

1. Поставете оригиналите.
2. Свържете скенера към мрежата, към която е свързан Chromebook, или свържете скенера към Chromebook чрез USB кабел.
3. Отворете приложението за сканиране на Вашия Chromebook.  
Изберете часа в долната дясна част на екрана > бутон **Настройки** > **Разширени** > **Печат и сканиране** > **Сканиране**.
4. Изберете скенера и след това задайте другите елементи, ако е необходимо.
5. Сканирайте от Chromebook с Вашия скенер.

**Забележка:**

За повече подробности вижте <https://www.google.com/chromebook/>.

## Сканиране от смарт устройство

### Сканиране с помощта на Epson Smart Panel

За сканиране от Вашето смарт устройство потърсете и инсталирайте Epson Smart Panel от App Store или Google Play.

**Забележка:**

Свържете скенера към смарт устройството преди сканиране.

1. Поставете оригинала.
2. Стартирайте Epson Smart Panel.
3. Следвайте инструкциите на екрана за сканиране.

**Забележка:**

Ако размерът на Вашия оригинал не се появява в списъка, изберете **Auto**.

Сканираното изображение се запазва на Вашето смарт устройство, изпраща се към облачна услуга или към имейл.

### Сканиране с помощта на Mopria Scan

Mopria Scan активира незабавно мрежово сканиране от смартфони или планшети с Android.



1. Инсталирайте Mopria Scan от Google Play.
2. Поставете оригиналите.
3. Настройте скенера за мрежово сканиране. Вижте връзката по-долу.  
<https://epson.sn>
4. Свържете Вашето устройство с Android през безжична връзка (Wi-Fi) към същата мрежа, която използва Вашият скенер.
5. Сканирайте от Вашето устройство със скенера.

**Забележка:**

За повече подробности отидете на уебсайта на Mopria на <https://mopria.org>.



---

# Необходимы настройки за сканиране

Свързване на скенера към мрежата. . . . .	102
Проверка на IP адреса на скенера. . . . .	104
Настройване на AirPrint. . . . .	105

---

## Свързване на скенера към мрежата

Ако скенерът не е свързан към мрежата, използвайте програмата за инсталиране, за да свържете скенера към мрежата.

За да стартирате инсталиращата програма, идете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

Можете да прегледате инструкциите за работа в Уеб филми наръчници. Идете на следния URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### Още по темата

- ➔ “Светлинни индикатори” на страница 28
- ➔ “Индикатори за грешка” на страница 29
- ➔ “Свързване на скенера към мрежата” на страница 173

## Свързване към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа

Можете да свържете скенера към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След като свържете скенера към мрежата, свържете се към скенера от устройството, което желаете да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и т.н.)

### Извършване на Wi-Fi настройки посредством бутон за настройка (WPS)

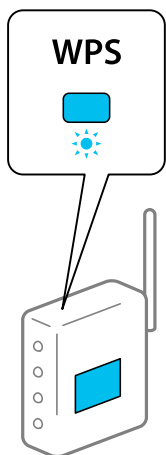
Можете автоматично да настроите връзка чрез натискане на бутон върху точката за достъп. Ако са изпълнени следните условия, можете да настроите с помощта на този метод.

- Точката за достъп е съвместима с AOSS или WPS (Wi-Fi защитна настройка).
- Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.



#### **Забележка:**

*Ако не можете да намерите бутона или извършвате настройка с помощта на софтуера, вижте документацията, предоставена с точката за достъп.*


1. Задръжте натиснат бутона [WPS] на точката за достъп, докато индикаторът за защитата започне да мига.





Ако не знаете къде се намира [WPS] бутонът или върху точката за достъп няма бутони, вижте документацията, предоставена с вашата точка за достъп, за подробности.

2. Натиснете бутона  върху контролния панел на скенера, докато индикаторът  започне да мига в бяло (приблизително 3 секунди).

Настройката на връзката започва. Индикаторът  и индикаторът  мигат, като се редуват.

Индикаторът  свети в синьо, когато връзката е установена.

**Забележка:**




*Връзката е неуспешна, когато индикаторът  ! свети. След изчистване на грешката чрез натискането на бутона , рестартирайте точката за достъп, преместете я по-близо до скенера и след това опитайте отново.*

**Още по темата**


➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 169](#)

## Извършване на Wi-Fi настройки посредством въвеждане на PIN код (WPS)


Можете да се свържете към точка за достъп чрез използване на PIN код. Можете да използвате този метод за настройка, ако дадена точка за достъп е съвместима с протокола WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждане на PIN код в точката за достъп.

1. Натиснете едновременно бутона  и бутона  върху контролния панел на скенера, докато индикаторът  започне да мига в бяло (приблизително 3 секунди).
2. Използвайте компютъра си, за да въведете PIN кода (осемцифрен номер) от залепения върху скенера етикет в точката за достъп в рамките на две минути.

Настройката на връзката започва. Индикаторът  и индикаторът  мигат, като се редуват.

Индикаторът  свети в синьо, когато връзката е установена.

### Забележка:

- За подробности относно въвеждането на PIN код вижте предоставената с точката за достъп документация.
- Връзката е неуспешна, когато индикаторът **!** свети. След изчистване на грешката чрез натискането на бутона , рестартирайте точката за достъп, преместете я по-близо до скенера и след това опитайте отново.

### Още по темата



➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 169](#)

## Извършване на настройки за AP режим

Този метод ви дава възможност за свързване на скенера директно към устройствата, без да се използва точка на достъп. Скенерът функционира като точка на достъп.

### **Важно:**

Когато се свързвате от компютър или от интелигентно устройство към скенера чрез използване на връзка в AP режим, скенерът се свързва към същата Wi-Fi мрежа (SSID) като компютъра или интелигентното устройство и между тях се осъществява комуникация. Тъй като компютърът или интелигентното устройство се свързват автоматично към други Wi-Fi мрежи с възможност за свързване, ако скенерът не е включен, той не се свързва отново към предишната Wi-Fi мрежа, ако скенерът се включи. Свържете SSID на скенера в AP режим отново от компютъра или от интелигентното устройство. Ако не желаете да се свързвате при всяко включване или изключване на скенера, нашата препоръка е да използвате Wi-Fi мрежа чрез свързване на скенера към точка на достъп.

- Натиснете бутона  върху контролния панел на скенера.  
Индикаторът  свети в бяло, когато е активирано свързване в AP режим.
- Свържете се от компютъра или интелигентно устройство, като използвате SSID и паролата на скенера.  
**Забележка:**
  - Можете да проверите SSID и паролата на залепения върху скенера етикет.
  - Вижте документацията, предоставена с Вашия компютър или смарт устройството, за инструкции за работа.

### Още по темата

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 169](#)

---

## Проверка на IP адреса на скенера

Можете да проверите IP адреса на скенера в Epson Scan 2 Utility.

### Забележка:

Трябва да свържете компютъра към същия безжичен рутер като скенера, преди да проверите IP адреса.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Изберете модела, за който искате да проверите IP адреса, от списъка **Скенер**.

Ако скенерът не фигурира в списъка **Скенер**, Вашият скенер не е бил открит.

Щракнете върху **Настройки**, за да отворите екрана **Настройки на скенера**, след което щракнете върху **Добавяне**, за да добавите Вашия скенер.

IP адресът на избрания скенер се показва до името на модела.

---

## Настройване на AirPrint

Влезте в Web Config и изберете раздела **Network**, след което изберете **AirPrint Setup**.

Елементи	Разяснение
Bonjour Service Name	Въведете име на услугата Bonjour, като използвате ASCII текст (0x20 – 0x7E) и до 41 знака.
Bonjour Location	Въведете описание на местоположението на скенера, като използвате Unicode (UTF-8) текст и до 127 байта.
Wide-Area Bonjour	Задайте дали искате да използвате Wide-Area Bonjour. Ако го използвате, скенерът трябва да бъде регистриран на DNS сървъра, за да търси скенера в сегмента.
Enable AirPrint	Bonjour и AirPrint (Услуга за сканиране) са активирани.

# Полезни функции

Настройка на функцията за откриване на замърсявания по стъклена повърхност. . . . .	107
Настройка на функцията за защита на документа. . . . .	108
Задаване на операцията при разпознаване на двойно подаване. . . . .	109

## Настройка на функцията за откриване на замърсявания по стъклена повърхност

В изображението може да се появят вертикални линии (ивици) поради прах или замърсявания върху стъклената повърхност вътре в скенера.

Когато **Откриване на замърсяване на стъклото** е включена, скенерът открива всички замърсявания по стъклената повърхност в скенера и извежда уведомление на екрана на Вашия компютър.

При извеждане на такова уведомление, почистете стъклените повърхности в скенера с помощта на специалния комплект за почистване или мека кърпа.

Настройката по подразбиране е **Изключен**.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

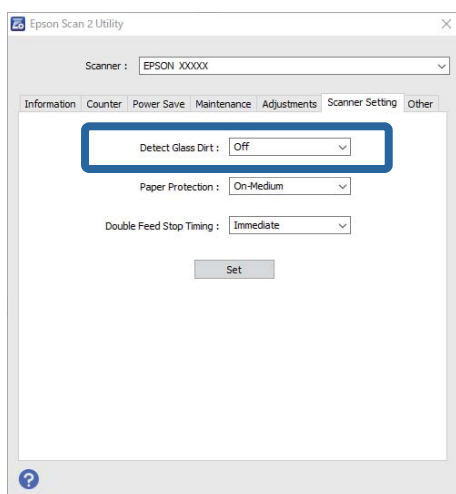
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Задайте следните настройки в раздела **Настройка на скенера**.

Задайте **Откриване на замърсяване на стъклото** на **Вкл. - ниска** или **Вкл. - висока**.



**Забележка:**

- Някои замърсявания не могат да се открият правилно.
- Ако откриването не функционира правилно, опитайте да смените настройките.  
Ако не са открити замърсявания, изберете **Вкл. - висока**. Ако замърсяванията са открити неправилно, изберете **Вкл. - ниска** или **Изключен**.

3. Щракнете върху **Задаване**, за да се приложат тези настройки за скенера.

## Настройка на функцията за защита на документа

За да се намали увреждането на документа, сканирането спира незабавно, ако бъдат открити следните условия.

- Възникване на грешка при подаване на хартията
- Оригиналът е подаден накриво
- Комбинацията между оригинала и позицията на скенера не съвпада

Настройката по подразбиране е **Вкл. - средна**.



**Важно:**

- Тази функция не предпазва всички оригинали от увреждане.
- Грешките при подаване на хартия може да не бъдат открити в зависимост от състоянието на подавания оригинал.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

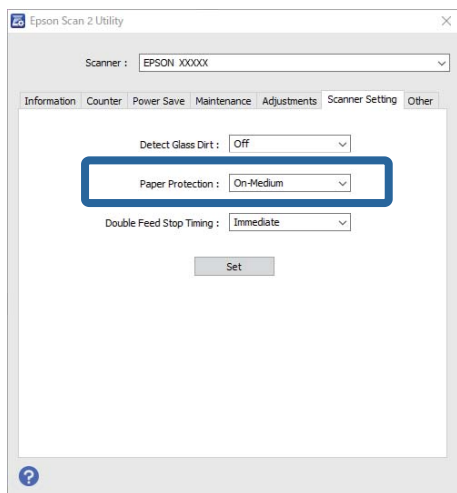
2. Задайте следните настройки в раздела **Настройка на скенера**.

Задайте **Защита на хартията** на **Вкл. - ниска**, **Вкл. - средна** или **Вкл. - висока**.

За да активирате тази функция, изберете нивото на откриване, което искате да използвате. Вижте таблицата по-долу за подробности относно всяко ниво.



Ниво	Обяснения
Вкл. - ниска	Намаляване на чувствителността за разпознаване на изкривяването на оригиналите.
Вкл. - средна	Разпознаване на изкривяването на оригинали с телбод и изкривяването, което не може да бъде разпознато от <b>Вкл. - ниска</b> .
Вкл. - висока	Увеличаване на чувствителността за разпознаване на изкривяването на оригиналите.



**Забележка:**

- Тази функция може да не работи правилно в зависимост от оригинала, условията на подаване на хартията и зададеното ниво.
- Ако неправилно отчетените положителни резултати се появяват често, опитайте да намалите нивото.
- Ако оригиналът е с неправилна форма или е сканиран под ъгъл, може погрешно да бъде открит като грешка при подаване на хартия.
- При зареждане на множество оригинали не забравяйте да подравните водещия ръб на оригиналите. Оригиналите може да бъдат неправилно разпознати като грешки на подаване, ако краищата на оригиналите не са подравнени, дори ако са правилно сканирани.
- Подравнявайте водачите на хартията с оригинала, за да избегнете сканирането му под ъгъл.

3. Щракнете върху **Задаване**, за да се приложат тези настройки за скенера.

## Задаване на операцията при разпознаване на двойно подаване

Задайте времето за спиране на операции при разпознаване на двойно подаване на оригинали.

- Веднага: спира незабавно след разпознаване на двойно подаване.
- След изваждане: Сканира документи, за които е открито двойно подаване, но сканирането на следващия документ е спряно.

Когато сте доволни от качеството на сканираното изображение, можете да продължите да сканирате.

Настройката по подразбиране е **Веднага**.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

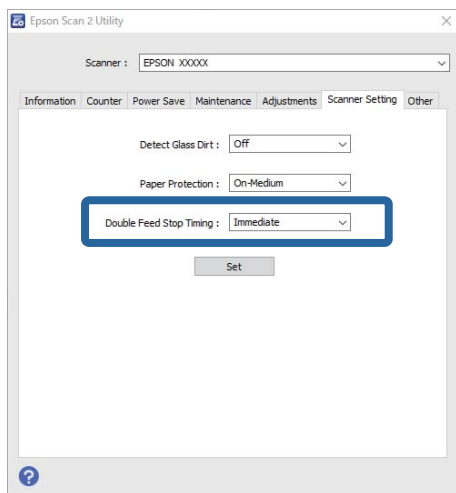
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Задайте следните настройки в раздела **Настройка на скенера**.

Задайте **Тайминг за спиране при двойно подаване** на **Веднага** или **След изваждане**.



3. Щракнете върху **Задаване**, за да се приложат тези настройки за скенера.

# Поддръжка

Почистване на скенера отвън. . . . .	112
Почистване на скенера отвътре. . . . .	112
Смяна на комплекта ролки. . . . .	122
Пестене на енергия. . . . .	130
Преместване на скенера. . . . .	131
Актуализиране на приложения и на фърмуера. . . . .	133


## Почистване на скенера отвън

Забършете всички петна от външната част на корпуса със суха кърпа или с кърпа, навлажнена с мек почистващ препарат и вода.



**Важно:**

- Никога не използвайте алкохол, разрежител или какъвто и да било корозивен препарат за почистване на скенера. Може да се получи деформация или обезцветяване.
- Не допускайте проникването на вода вътре в продукта. Това би могло да предизвика неизправност.
- Никога не отваряйте корпуса на скенера.

1. Натиснете бутон , за да изключите скенера.
2. Изключете АС адаптера от скенера.
3. Почистете външната част на корпуса с кърпа, навлажнена с мек почистващ препарат и вода.

## Почистване на скенера отвътре

След като използвате скенера за известно време, полепването на хартия или прах от стаята върху валяка или стъклената част отвътре на скенера може да предизвика проблеми с подаването на хартията или с качеството на изображението. Почиствайте вътрешността на скенера на всеки 5,000 сканирания.

Можете да проверите последния брой сканирания в Epson Scan 2 Utility.

Ако повърхността е замърсена с труден за почистване материал, използвайте оригинален комплект за почистване на Epson за отстраняване на петна. Използвайте малко количество от почистващия препарат върху почистващата кърпа, за да отстраните петната.



**Внимание:**

Внимавайте ръцете или косата Ви да не бъдат захванати в зъбните предавки или ролките, докато почиствате вътрешността на скенера. Това би могло да причини нараняване.



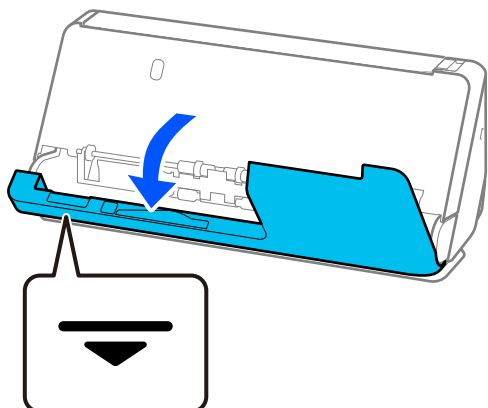
**Важно:**

- Никога не използвайте алкохол, разрежител или какъвто и да било корозивен препарат за почистване на скенера. Това може да доведе до деформация или обезцветяване.
- Никога не пръскайте каквато и да е течност или смазочно средство върху скенера. При повреда на оборудването или електрическите вериги е възможно необичайно функциониране на скенера.
- Никога не отваряйте корпуса на скенера.

**Забележка:**

- В Epson Scan 2 Utility можете да настроите известия и предупреждения за нуждата от почистване след определен брой сканирания. По подразбиране известие се изпраща след всеки 5000 сканирания.
- Почистете скенера отвътре докато е включен.

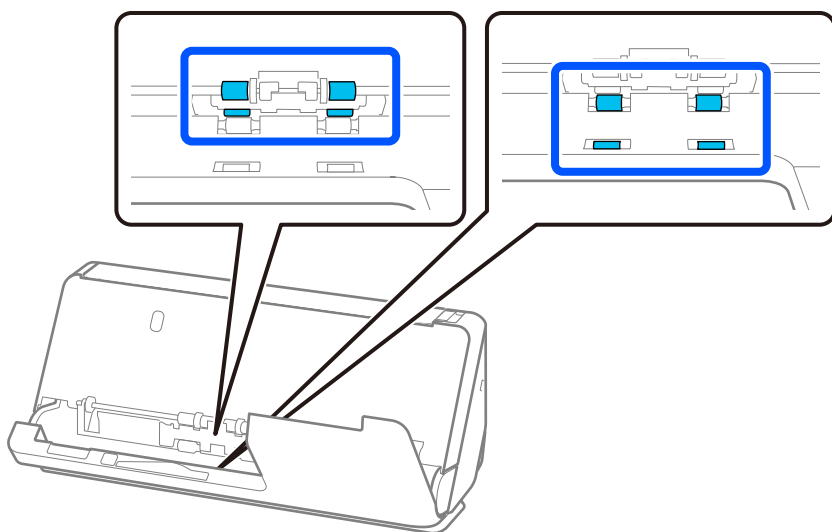
1. Избърсване на всички замърсявания по ролката. Отворете капака на вертикалната траектория.



**!** **Важно:**

Когато отваряте капака на вертикалната траектория, дръжте посочената зона, за да избегнете докосване на антистатичната четка. При огъване на четката тя не може да елиминира статичното електричество и това може да доведе до прилепване на излизащите оригинали един към друг.

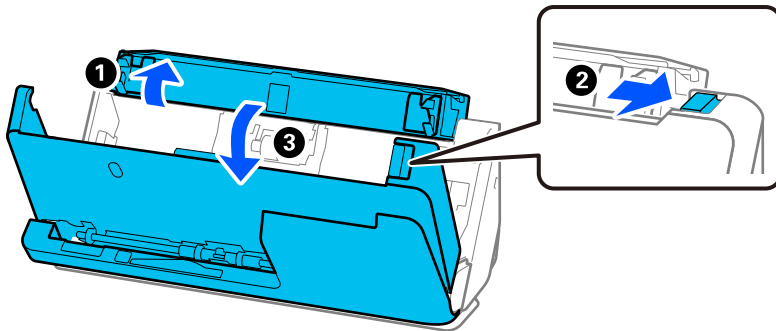
2. Избършете ролките (4 места) и пластмасовите ролки (4 места). Избършете с мека, неотделяща влакна кърпа, навлажнена с малко специален почистващ препарат или вода.



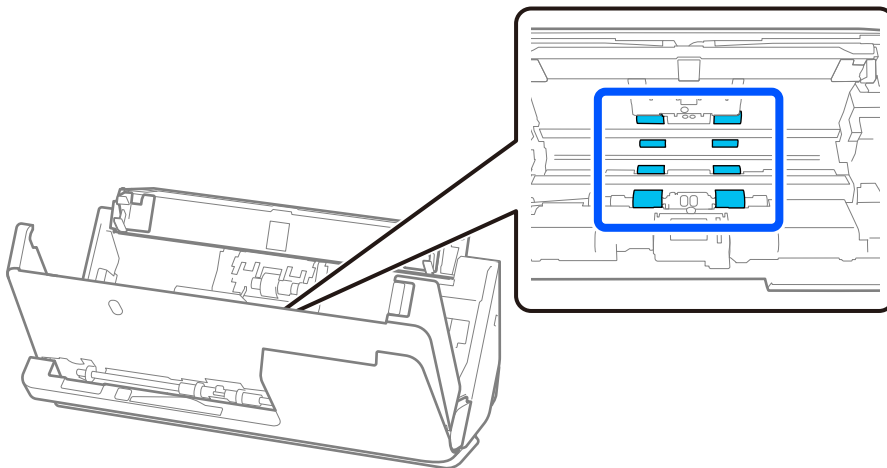
**!** **Важно:**

Докато избърсвате ролките, внимавайте да не докоснете антистатичната четка. При огъване на четката тя не може да елиминира статичното електричество и това може да доведе до прилепване на излизащите оригинали един към друг.

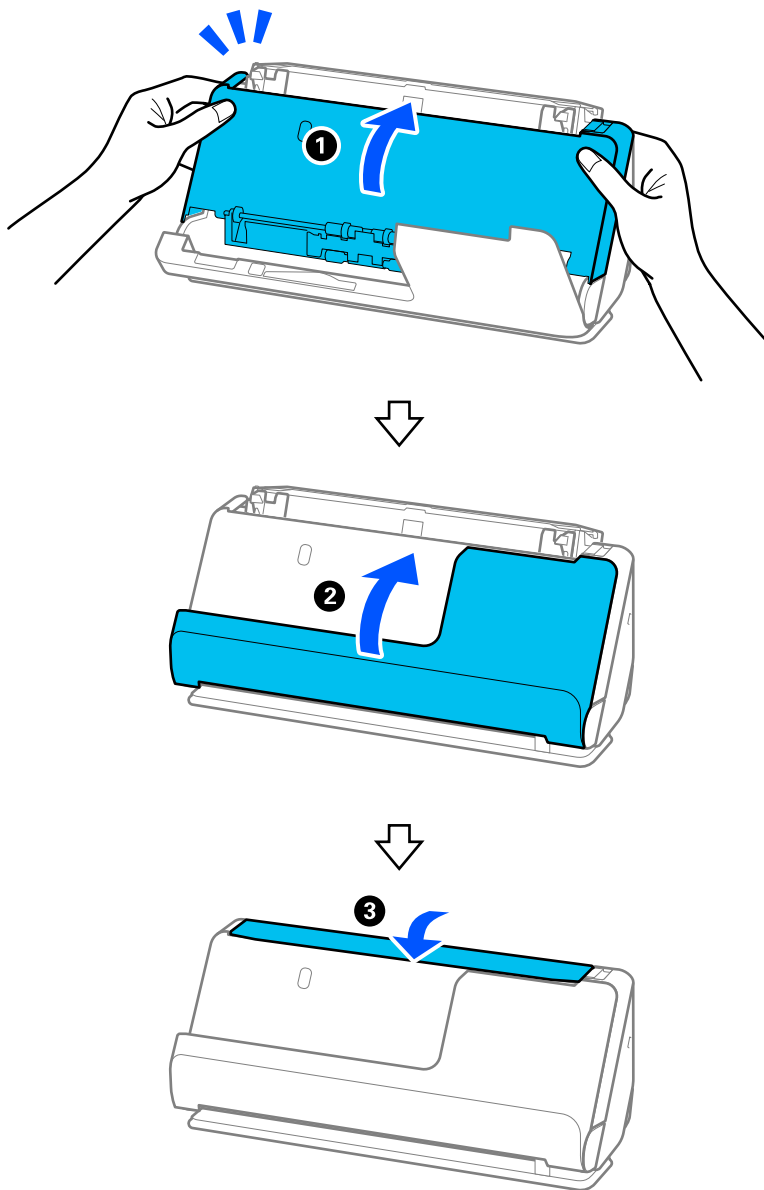
3. Отворете подаващата тава и дръпнете лоста, за да отворите капака на скенера.



4. Избършете ролките (8 места). Избършете с мека, неотделяща влакна кърпа, навлажнена с малко специален почистващ препарат или вода.



5. Затворете капака на скенера с две ръце. След това затворете капака на вертикалната траектория, а после и подаващата тава в този ред.



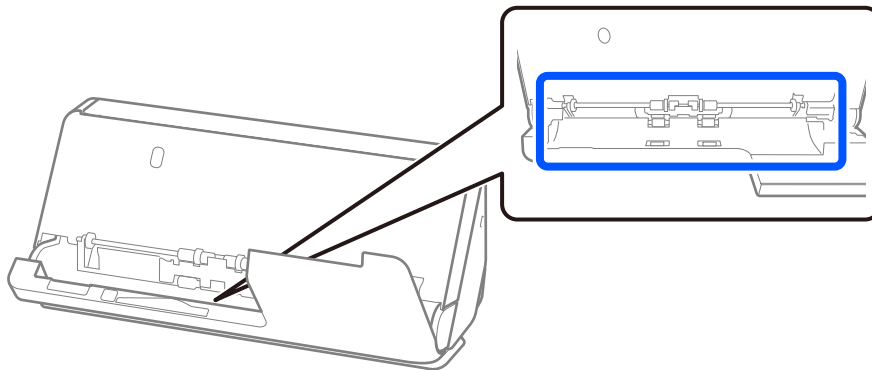
След като затворите капака, изчакайте около четири секунди, преди да продължите към следващата стъпка.

6. Повторете стъпки от 1 до 5 четири пъти.

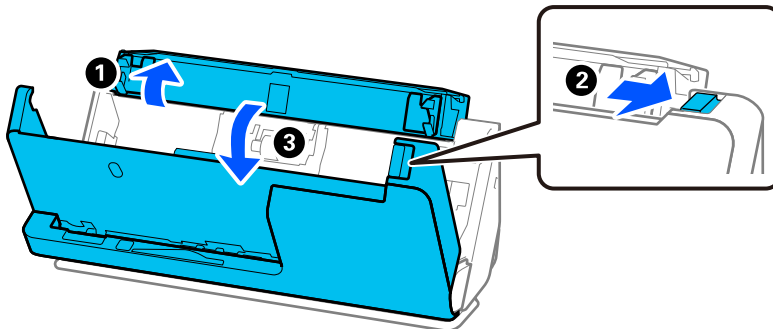
Вътрешните ролки се въртят приблизително на една четвърт от оборота при всяко затваряне на капака. Повторете тази стъпка, докато се почисти цялата ролка.

**Забележка:**

Ако по вътрешността на капака на вертикалната траектория поленне хартиен прах, избършете го с мека, неотделяща влакна кърпа.



7. Избърсване на всички замърсявания във вътрешността на скенера. Отворете подаващата тава и дръпнете лоста, за да отворите капака на скенера.



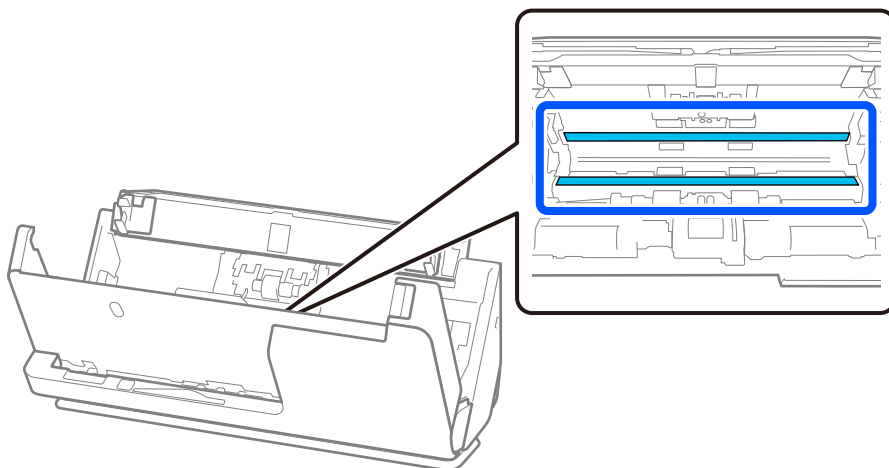


8. Избършете стъклената повърхност отвътре на капака на скенера. Избършете със специална кърпа за почистване или мека, неотделяща влакна кърпа. Ако стъклената повърхност е силно замърсена, избършете с мека, неотделяща влакна кърпа, навлажнена с малко специален почистващ препарат или вода.



**Важно:**

- Не използвайте прекалена сила при почистването на стъклената повърхност.
- Не използвайте четка или твърд инструмент. Всякакви драскотини по стъклото може да окажат влияние върху качеството при сканиране.
- Не пръскайте почистващ препарат върху стъклената повърхност.

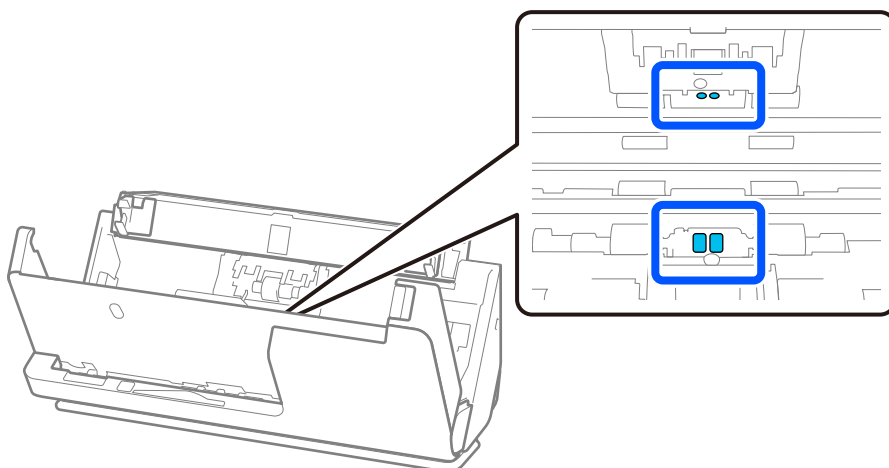


9. Избършете сензорите (4 места) с памучен тампон.



**Важно:**

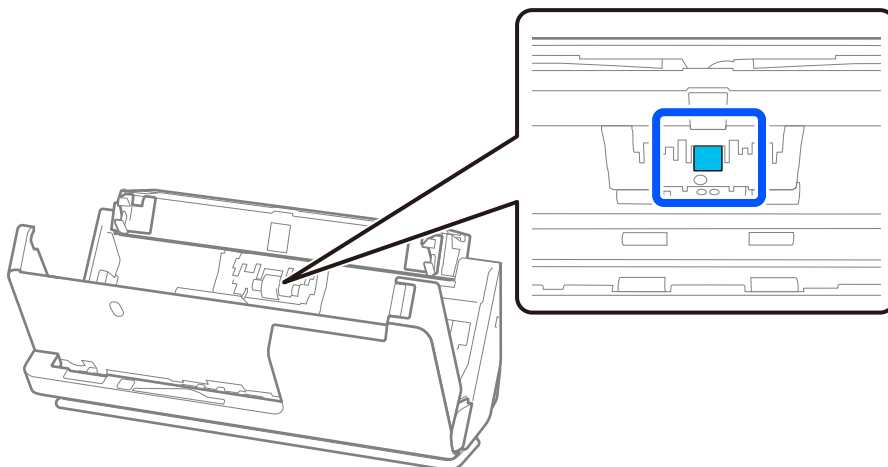
Не използвайте течност, като например почистващ препарат, върху памучен тампон.



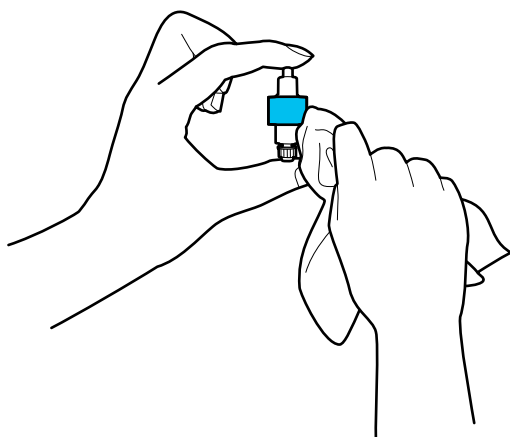
10. Избърсване на всички замърсявания по разделителната ролка. Отворете капака, след което извадете разделителната ролка.

За повече подробности вижте „Смяна на комплекта ролки“.

“Смяна на комплекта ролки” на страница 122



11. Избърсване на разделителната ролка. Избършете с мека, неотделяща влакна кърпа, навлажнена с малко специален почистващ препарат или вода.

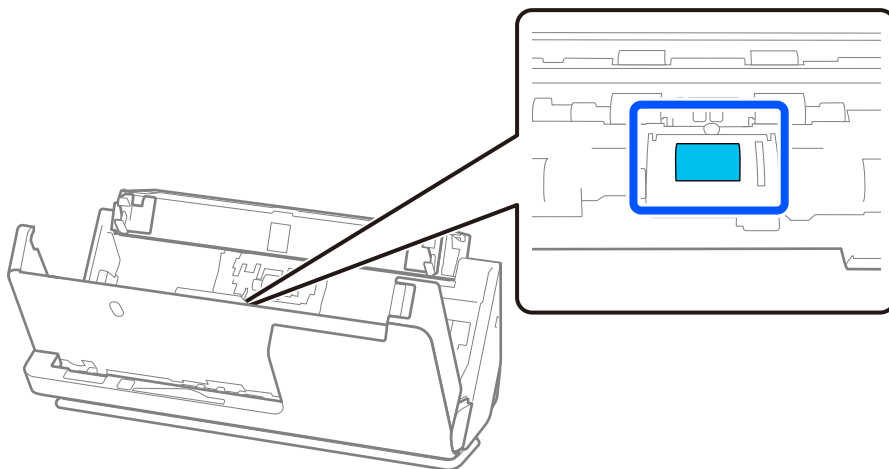


**Важно:**

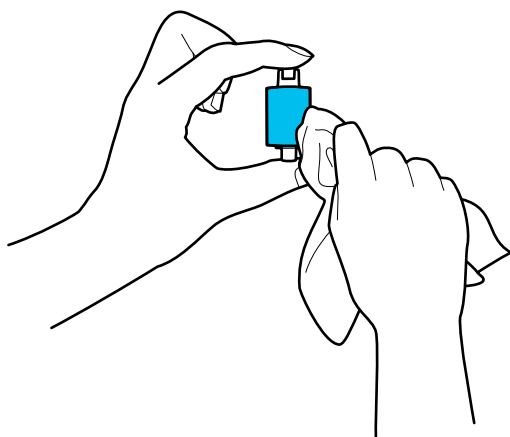
*Използвайте само влажна кърпа за почистване на ролката. Използването на суха кърпа може да повреди повърхността на ролката.*

12. Инсталиране на разделителната ролка.  
Повече подробности относно инсталирането ще намерите в „Смяна на комплекта ролки“.
13. **Избърсване на всички замърсявания по листоподаващата ролка.** Отворете капака, след което извадете листоподаващата ролка.  
За повече подробности вижте „Смяна на комплекта ролки“.

“Смяна на комплекта ролки” на страница 122



14. Избърсване на листоподаващата ролка. Избършете с мека, неотделяща влакна кърпа, навлажнена с малко специален почистващ препарат или вода.



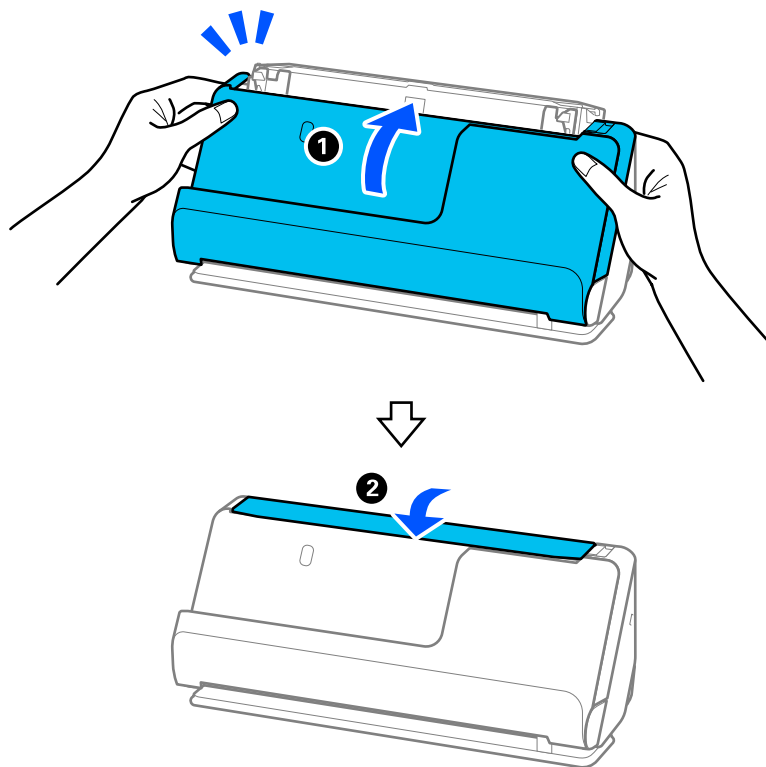
**Важно:**

*Използвайте само влажна кърпа за почистване на ролката. Използването на суха кърпа може да повреди повърхността на ролката.*

15. Инсталиране на листоподаващата ролка.

Повече подробности относно инсталирането ще намерите в „Смяна на комплекта ролки“.

16. Затворете капака на скенера с две ръце. След това затворете подаващата тава.



17. Нулирайте броя на сканиранията с помощта на Epson Scan 2 Utility.

#### Още по темата

- ➔ [“Кодове на комплекта за почистване” на страница 37](#)
- ➔ [“Смяна на комплекта ролки” на страница 122](#)

## Нулиране на броя сканирания след почистване на скенера отвътре

След извършване на редовното почистване, нулирайте броя на сканиранията в Epson Scan 2 Utility. Този раздел обяснява, как да нулирате броя с помощта на Epson Scan 2 Utility.

1. Включете скенера.
2. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Екран **Старт > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми** (или **Програми**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

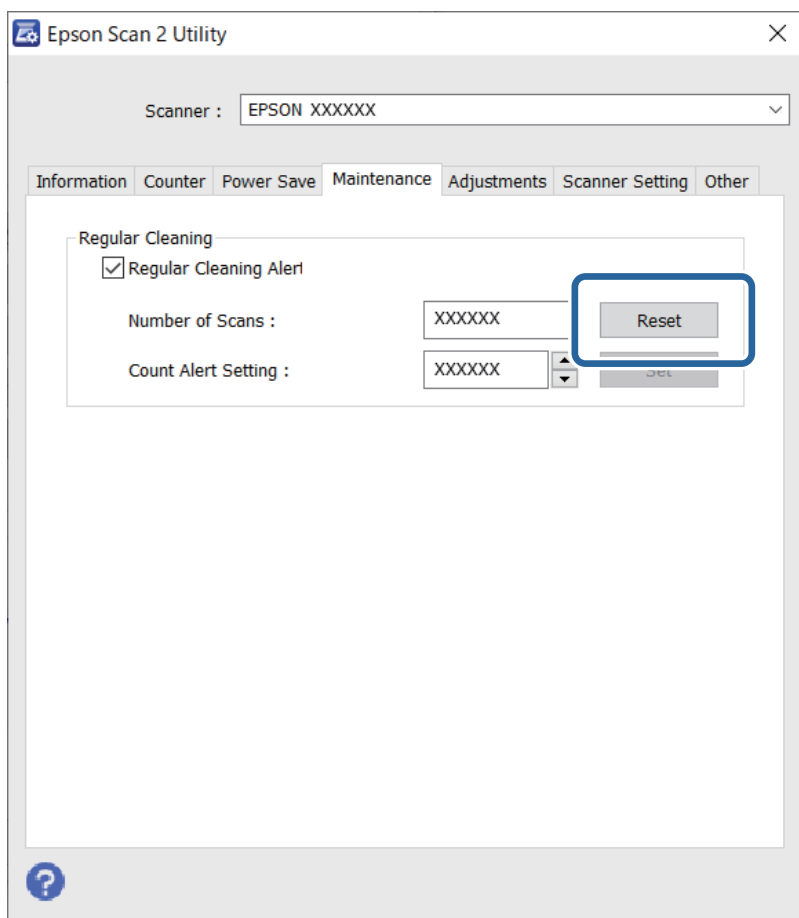
- ❑ Mac OS

Изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Щракнете върху раздела **Поддръжка**.
- Щракнете върху **Възстановяване от Редовно почистване**.

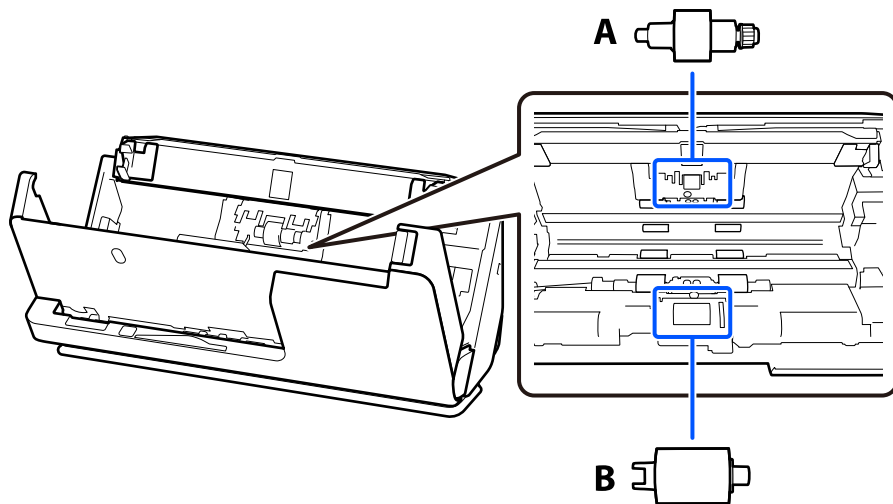
**Забележка:**

Не можете да нулирате когато не е избрано **Предупреждение за Редовно почистване**.



## Смяна на комплекта ролки

Комплектът ролки (листоподаваща ролка и разделителната ролка) следва да бъде сменен, когато броят на сканиранията превиши жизнения цикъл на ролките. Когато на екрана на Вашия компютър се появи съобщение за смяна, следвайте стъпките по-долу, за да я извършите.

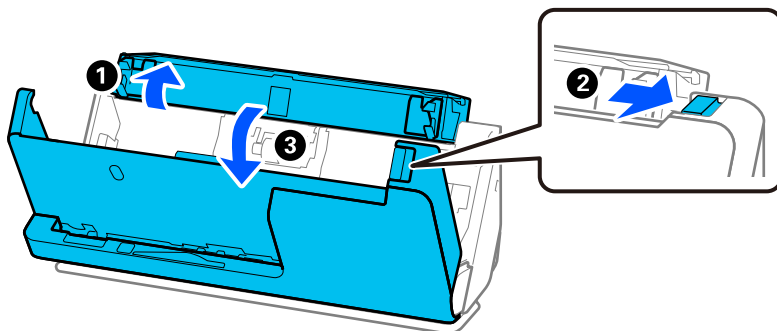


A: разделителна ролка, B: листоподаваща ролка

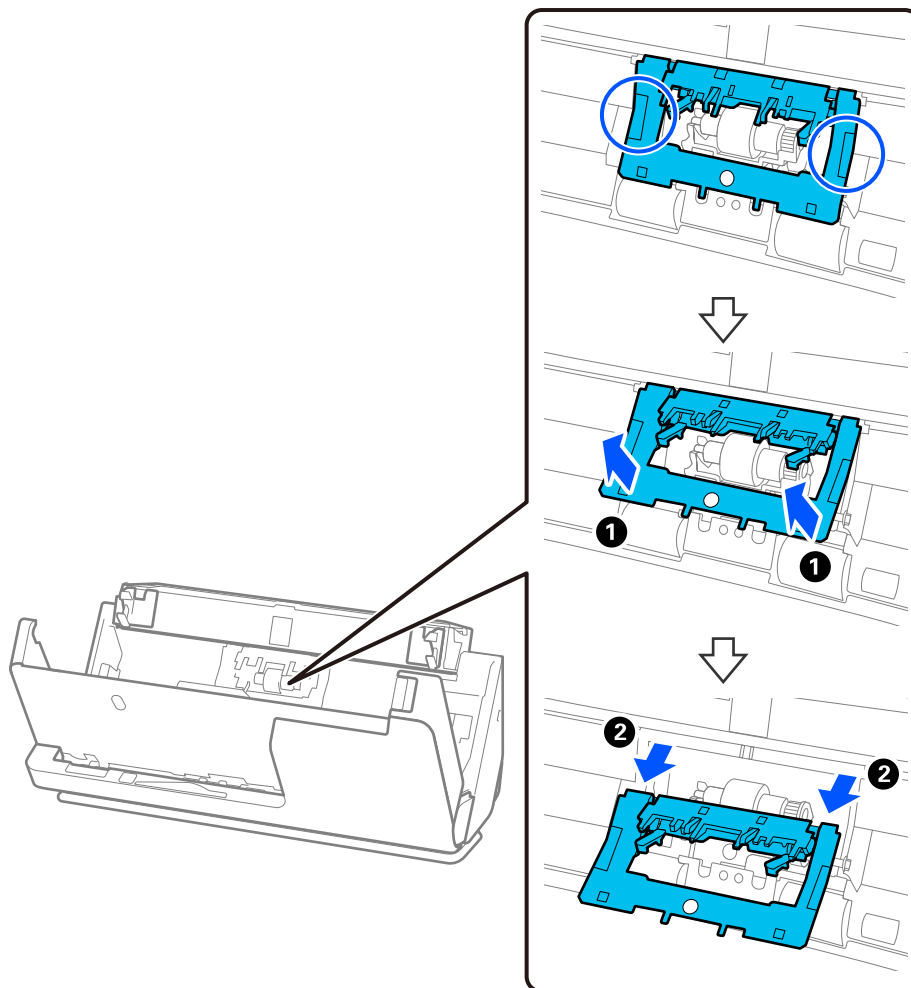
**Забележка:**

Сменете комплекта ролки, докато скенерът е включен.

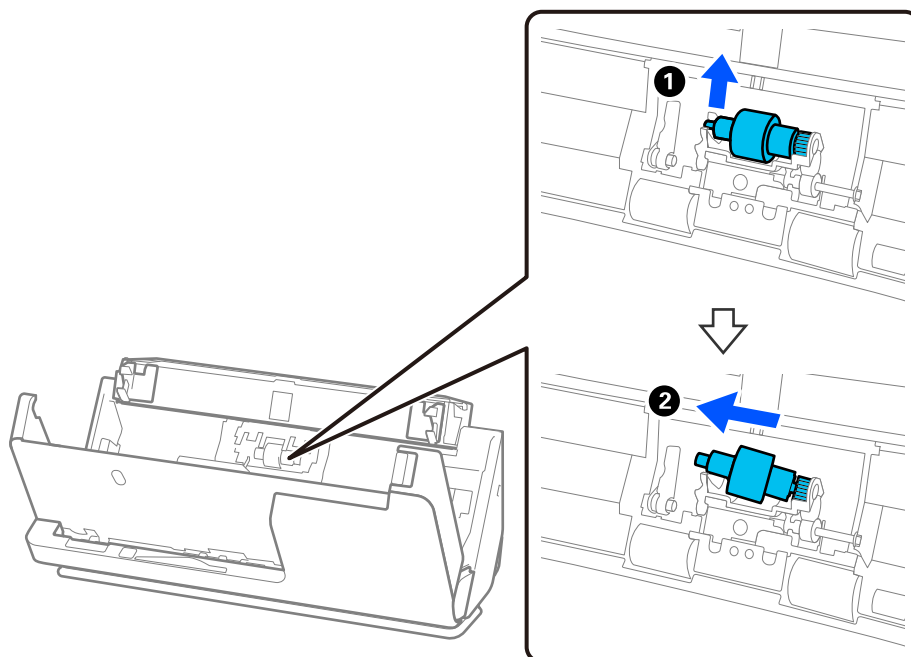
1. Отворете подаващата тава и дръпнете лоста, за да отворите капака на скенера.



2. Свалете капака на разделителната ролка, както е показано.



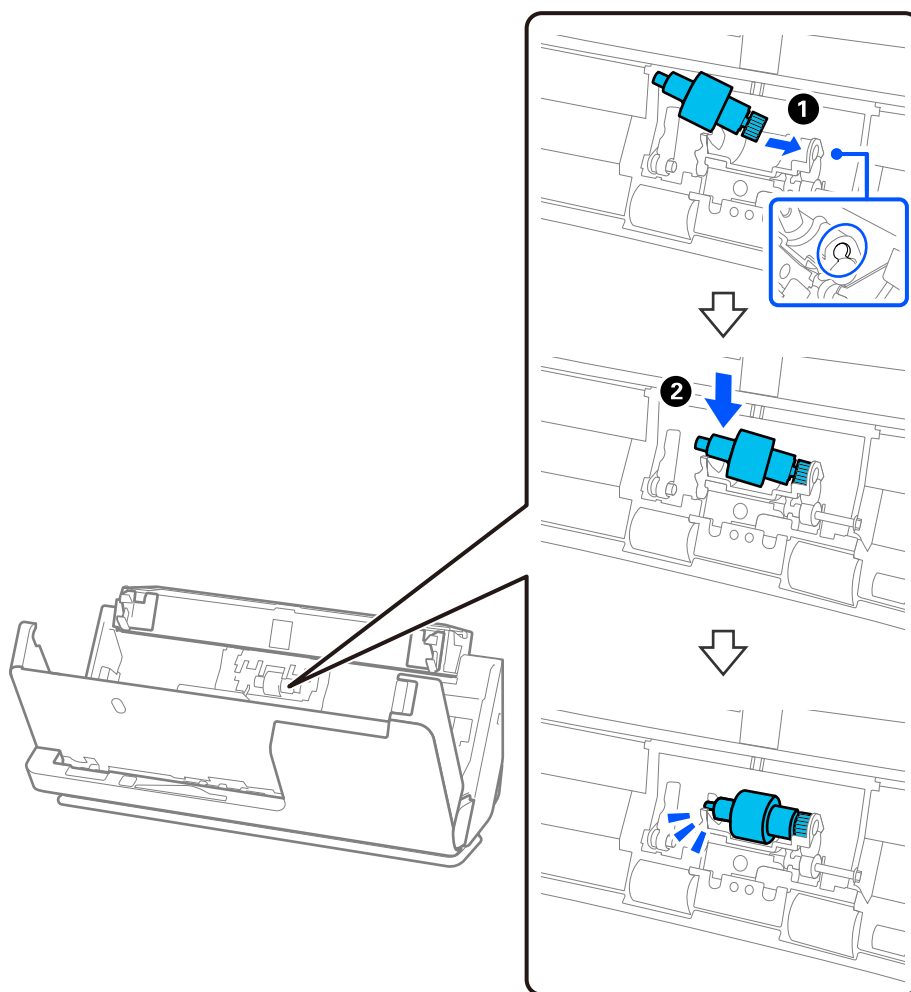
3. Свалете разделителната ролка, както е показано.



**!** **Важно:**

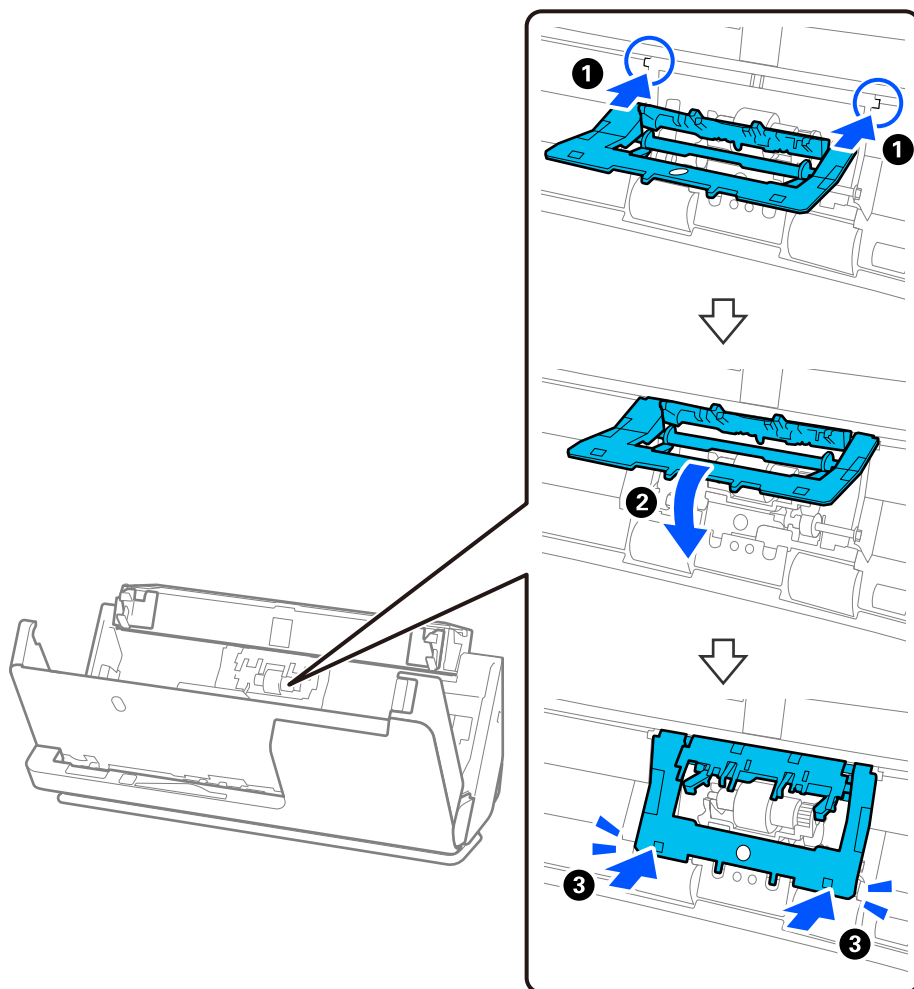
Не издърпвайте разделителната ролка със сила. Това би могло да повреди вътрешните части на скенера.

4. Монтирайте новата разделителна ролка, както е показано. Вкарайте вала на разделителната ролка в отвора отдясно, след което я натиснете надолу.



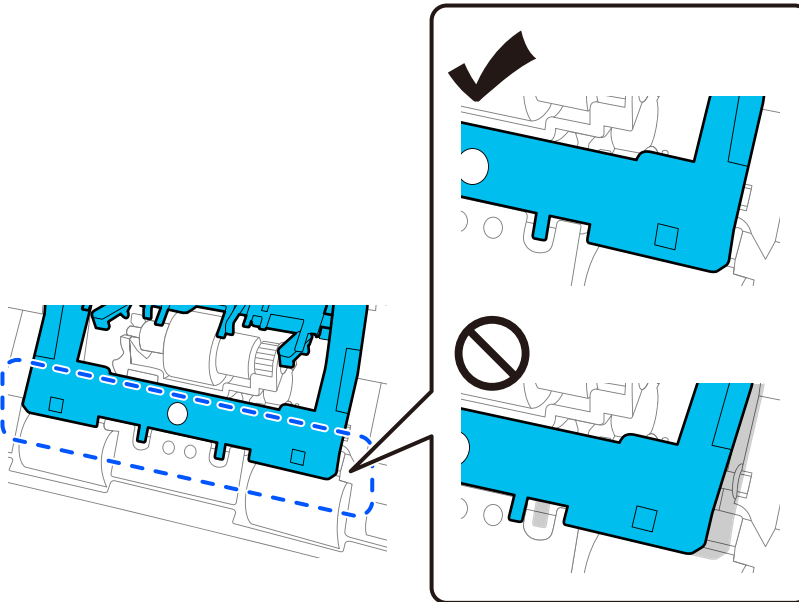


5. Монтирайте капака на разделителната ролка, както е показано. Поставете оста от горната страна на капака в жлебовете и след това затворете плътно капака.

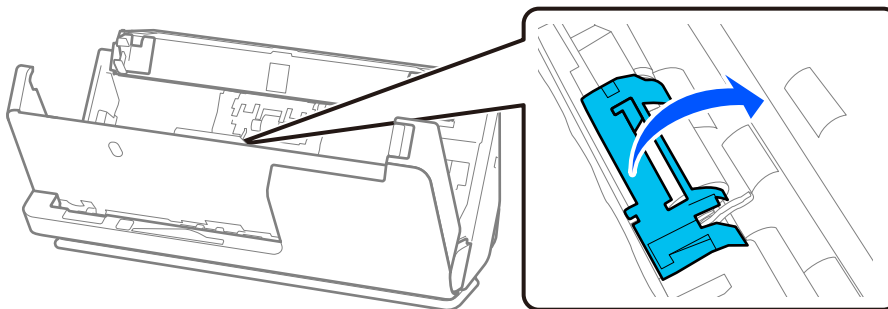


**!** **Важно:**

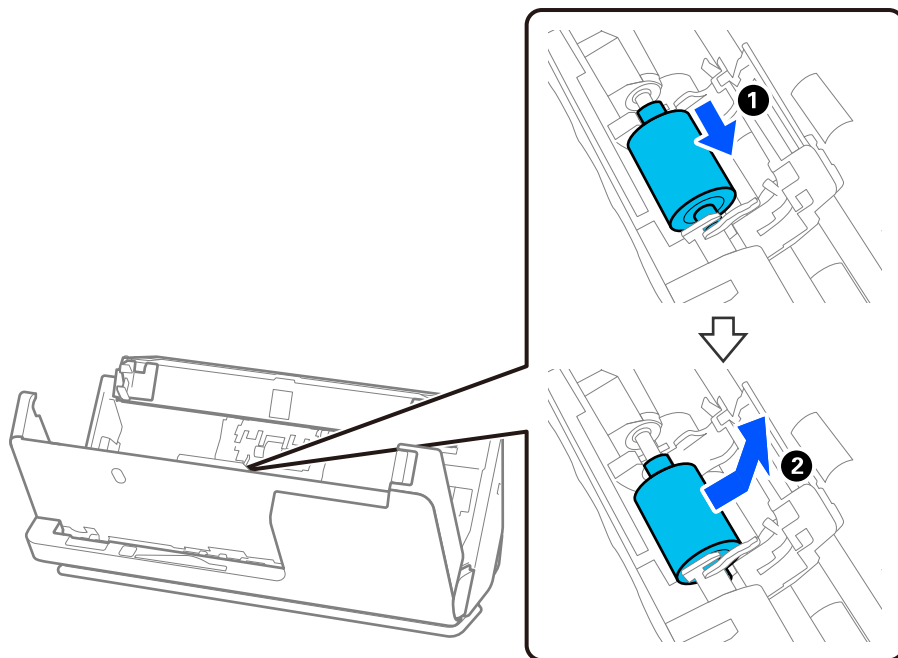
- Уверете се, че капакът е затворен правилно.
- Ако затварянето на капака е затруднено, се уверете, че разделителните ролки са поставени правилно.
- Не монтирайте капака, докато е повдигнат.



6. Отворете капака на листоподаващата ролка.

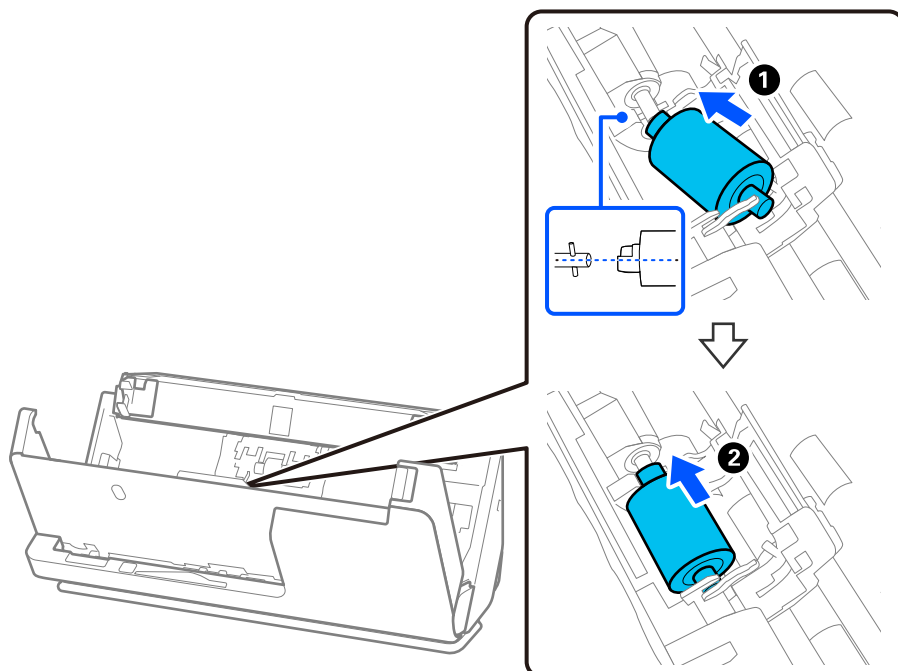


7. Свалете листоподаващата ролка, както е показано.

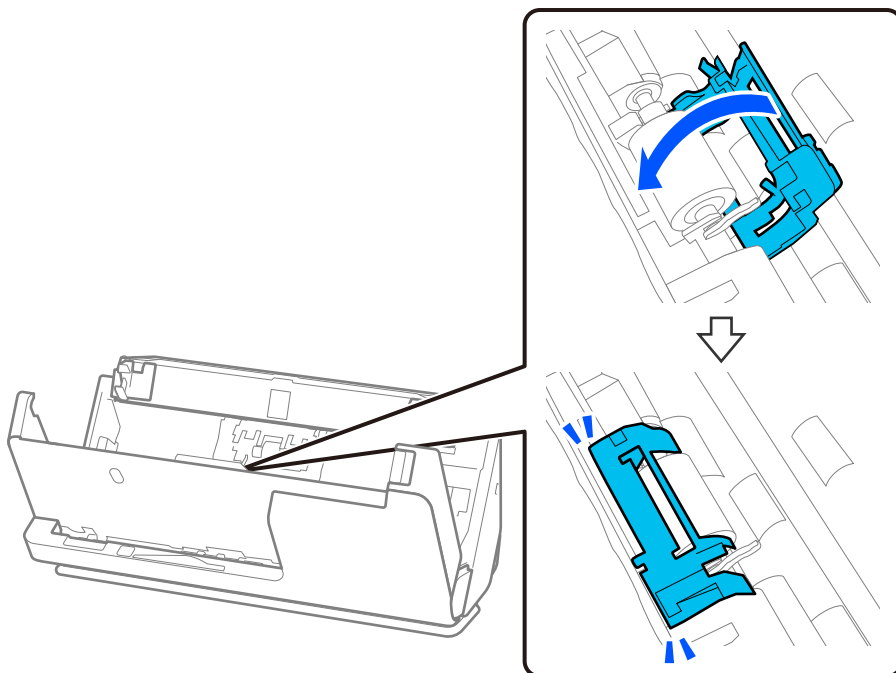


8. Монтирайте новата листоподаваща ролка, както е показано. Поставете вдлъбнатините в краищата на листоподаващата ролка върху оста на скенера, спуснете листоподаващата ролка и след това я плъзнете назад.

Уверете се, че вдлъбнатините са подравнени.



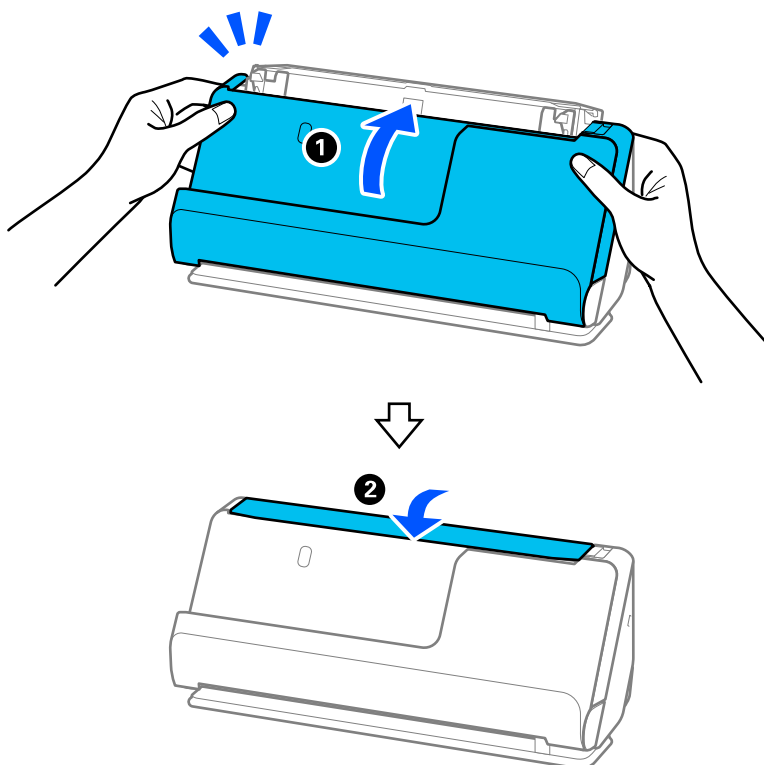
9. Затворете капака на листоподаващата ролка.



**Важно:**

Ако капакът се затваря трудно, уверете се, че листоподаващите ролки са поставени правилно и че изпъкналите части са подравнени.

10. Затворете капака на скенера с две ръце. След това затворете подаващата тава.



11. Нулирайте броя на сканиранията с помощта на Epson Scan 2 Utility.

**Забележка:**

Изхвърлете листоподаващата ролка и разделителната ролка, като следвате правилата и разпоредбите на Вашите местни власти. Не ги разглобявайте.

**Още по темата**

➔ [“Кодове на комплекта ролки” на страница 37](#)

## Нулиране на броя сканирания след смяна на ролките

Нулирайте броя на сканиранията с помощта на Epson Scan 2 Utility след смяната на комплекта ролки.

Този раздел обяснява, как да нулирате броя с помощта на Epson Scan 2 Utility.

1. Включете скенера.

2. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **All apps > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Екран **Старт > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

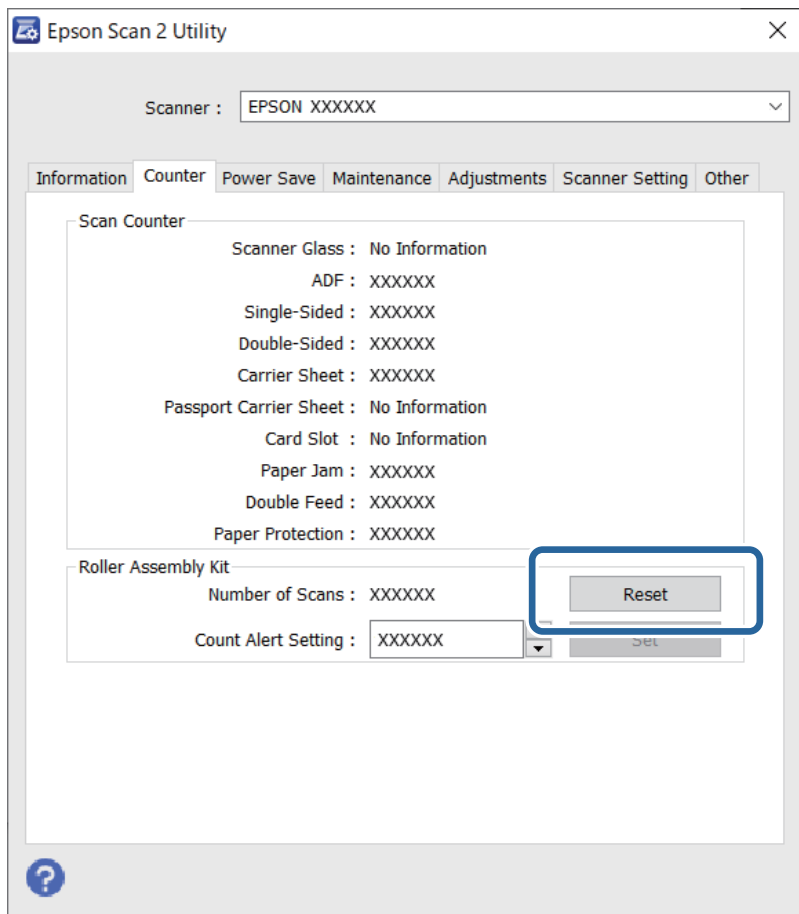
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

3. Щракнете върху раздела **Брояч**.

4. Щракнете върху **Възстановяване от Комплект за валик.**



## Пестене на енергия

Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко едно увеличение ще окаже влияние върху енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда, преди да направите каквито и да било промени.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Екран **Старт > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

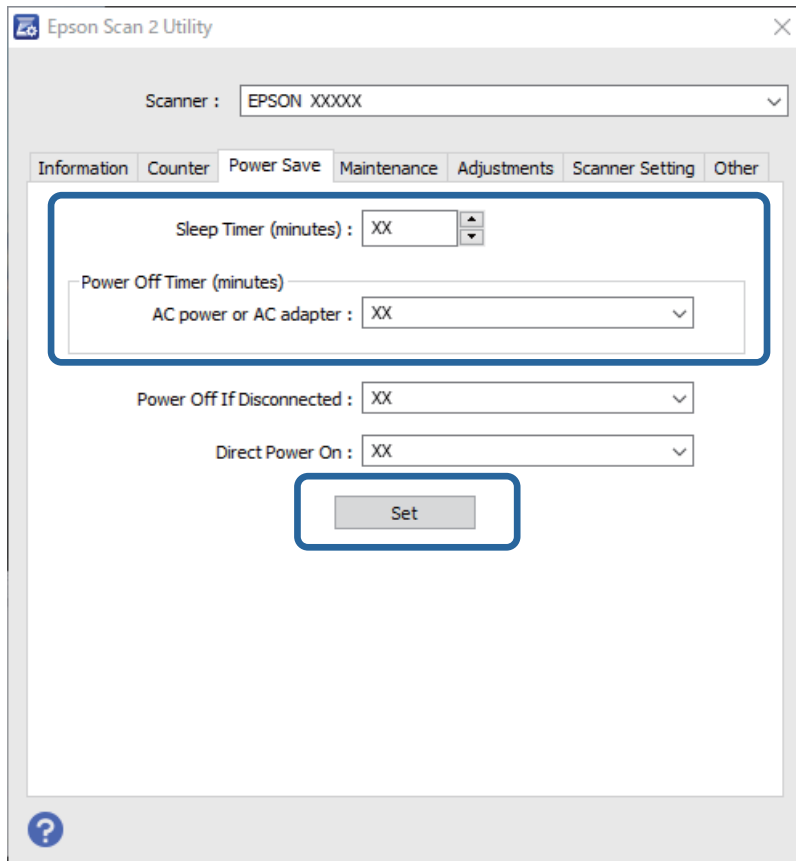
Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.


- Щракнете върху раздела **Пестене на енергия**.
- Задайте **Таймер за изключване (минути)** или **Изключване при прекъсната връзка**, след което щракнете върху **Задаване**.



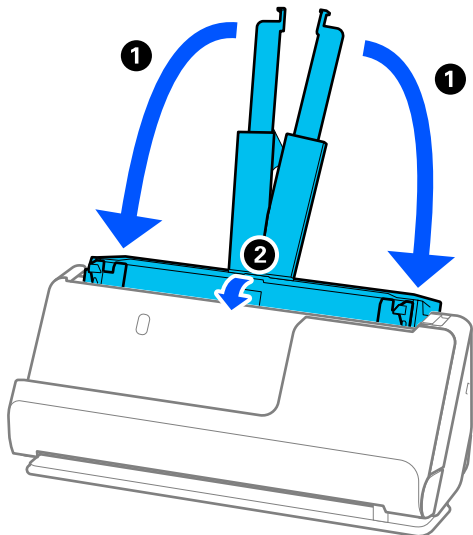
## Преместване на скенера

### Транспортиране на скенера

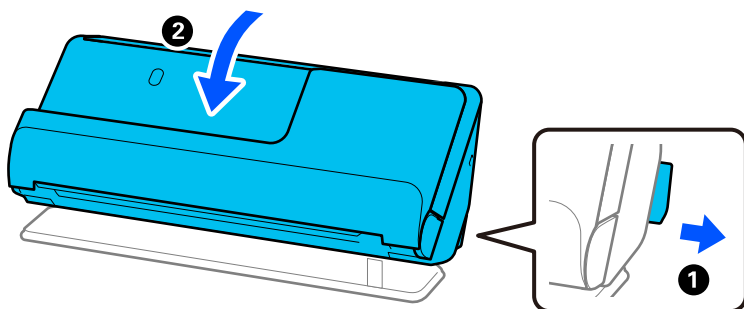
Когато се налага транспортиране на скенера, следвайте описаните по-долу стъпки, за да опаковате скенера.

- Натиснете бутон , за да изключите скенера.
- Извадете АС адаптера.
- Извадете кабелите и устройствата.

4. Запазете удължението на подаващата тава и затворете подаващата тава.  
Ако изходния държач е разгънат, приберете го напълно.



5. Нагласете скенера в позиция за вертикалния път.



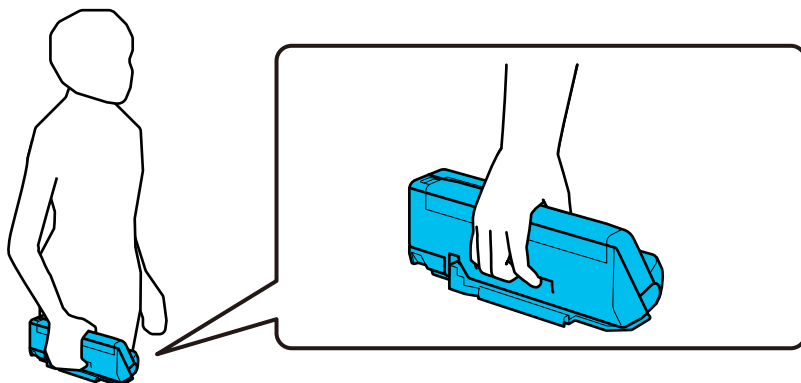
6. Закрепете опаковъчните материали, с които е бил доставен скенерът, след което го поставете в оригиналната му кутия или в друга здрава кутия.

## Как да носите скенера

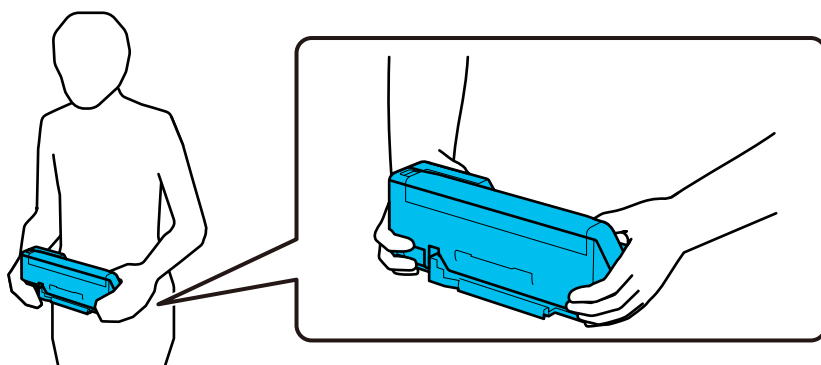
Когато носите скенера, дръжте го, както е показано на фигурата по-долу.



### При носене с една ръка



### При носене с две ръце



**Забележка:**

Когато носите скенера, разкачете всички кабели, приберете държача на тавата и поставете скенера в позиция за вертикалния път.

[“Транспортиране на скенера” на страница 131](#)

---

## Актуализиране на приложения и на фърмуера

Възможно е да изчистите някои проблеми и да подобрите или добавите функции, като актуализирате приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате най-новите версии на приложенията и фърмуера.



**Важно:**

- Не изключвайте компютъра или скенера, докато актуализирате.

**Забележка:**

Когато скенерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера от *Web Config*. Изберете раздел **Device Management > Firmware Update**, проверете изведеното съобщение и след това щракнете върху **Start**.

1. Уверете се, че скенерът и компютърът са свързани и че компютърът е свързан с интернет.

2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Изберете **Finder > Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Забележка:**

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате, в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложенията в местния уеб сайт на Epson.

<http://www.epson.com>

## Актуализиране на фърмуер чрез Web Config

Когато скенерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера от Web Config.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Device Management > Firmware Update**.

2. Щракнете върху **Start**, след което следвайте инструкциите на екрана.

Стартира потвърдението на фърмуера и информацията за фърмуера се извежда, ако съществува актуализираният фърмуер.

**Забележка:**

Можете също да актуализирате фърмуера чрез *Epson Device Admin*. Можете визуално да потвърдите информацията за фърмуера в списъка с устройства. Това е полезно, когато искате да актуализирате фърмуера на множество устройства. Вижте ръководството на *Epson Device Admin* или помощта за повече подробности.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на скенера \(Web Config\)” на страница 32](#)

## Актуализиране на фърмуера без свързване към интернет

Можете да изтеглите фърмуера на устройството от уебсайта на Epson на компютър, след което да свържете устройството и компютъра чрез USB кабел, за да обновите фърмуера. If you cannot update over the network, try this method.

**Забележка:**

Преди да актуализирате, уверете се, че драйверът на скенера *Epson Scan 2* е инсталиран на Вашия компютър. Ако *Epson Scan 2* не е инсталиран, инсталирайте го отново.

1. Проверете уебсайта на Epson за най-новите версии за актуализиране на фърмуера.  
<http://www.epson.com>
  - Ако има фърмуер за Вашия скенер, изтеглете го и преминете към следващата стъпка.
  - Ако на уебсайта няма информация за фърмуера, вие вече използвате най-новия фърмуер.
2. Свържете компютъра, който съдържа изтегления фърмуер, към скенера с помощта на USB кабел.
3. Щракнете двукратно върху изтегления .exe файл.  
Epson Firmware Updater се стартира.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

---

# Решаване на проблеми

Проблеми със скенера. . . . .	137
Проблеми при подготовка на мрежово сканиране. . . . .	138
Проблеми при стартиране на сканирането. . . . .	140
Проблеми с подаването на хартията. . . . .	147
Проблеми със сканираното изображение. . . . .	156
Деинсталиране и инсталиране на приложения. . . . .	161

## Проблеми със скенера

### Светлинните индикатори на скенера показват грешка

Ако индикаторите показват грешка, направете описаното по-долу.

- Уверете се, че в скенера няма заседнали оригинали.
- Ако са подадени няколко оригинала, отворете капака на скенера и отстранете оригиналите. След това затворете капака на скенера.
- Този продукт използва две различни позиции за сканиране в зависимост от оригинала, който се сканира. Проверете връзката, за да видите коя позиция е подходяща за вашия оригинал.  
[“Комбинации от оригинали и позиции на скенера” на страница 48](#)
- Уверете се, че капакът на скенера е затворен.
- Уверете се, че скенерът е свързан правилно към вашия компютър.  
Ако е възникнала грешка в Wi-Fi връзката, проверете настройките на Wi-Fi връзката.
- Уверете се, че Epson Scan 2 е инсталиран правилно.
- Ако актуализацията на фърмуера е неуспешна и скенерът влезе в режим на възстановяване, актуализирайте фърмуера отново с помощта на USB връзка.
- Рестартирайте скенера. Ако проблемът не бъде разрешен, продуктът може да не работи правилно. Освен това може да се наложи смяна на източника на светлина в скенера. Свържете се с Вашия дилър.

#### Още по темата

- ➔ [“Индикатори за грешка” на страница 29](#)
- ➔ [“Засядания на хартия, грешки при подаване на хартия и проблеми със защитата на документите се появяват често” на страница 154](#)

### Скенерът не се включва

- Уверете се, че адаптерът за променлив ток е надеждно свързан със скенера и електрическия контакт.
- Проверете дали електрическият контакт функционера. Включете друго устройство в електрическия контакт и проверете дали можете да включите захранването.

### Забравена администраторска парола

Чрез нулиране на мрежовите настройки можете да възстановите паролата на администратора до първоначалната ѝ настройка към момента на покупката.

#### Още по темата

- ➔ [“Първоначална парола на администратор” на страница 13](#)
- ➔ [“Стартиране на мрежовите настройки от контролния панел” на страница 171](#)

## Проблеми при подготовка на мрежово сканиране

### Съвети за разрешаване на проблеми

#### Проверка на съобщението за грешка

При възникването на проблем, първо проверете дали има съобщения на екрана на драйвера. Ако сте задали имейл известие при възникване на събития, Вие можете незабавно да научите състоянието.

#### Проверка на състоянието на комуникацията

Проверете състоянието на комуникацията на сървъра или на клиентския компютър с помощта на команда като ping и ipconfig.

#### Тестване на връзката

За проверка на връзката между скенера и имейл сървъра извършете тест на връзката от скенера. Освен това проверете връзката от клиентския компютър към сървъра, за да проверите състоянието на комуникацията.

#### Инициализиране на настройките

Ако няма проблем в настройките и състоянието на комуникация, проблемите могат да бъдат разрешени чрез дезактивиране или инициализиране на настройките на мрежата на скенера, след което отново да извършите настройка.

### Още по темата

➔ [“Индикатори за грешка” на страница 29](#)

➔ [“Получаване на имейл известия при възникване на събития” на страница 179](#)

### Няма достъп до Web Config

#### ■ IP адресът не е назначен към скенера.

##### Решения

Валиден IP адрес може да не е назначен към скенера. Задайте валиден IP адрес чрез Epson Scan 2 Utility. Можете да потвърдите информацията за текущата настройка от Epson Scan 2 Utility.

➔ [“Проверка на IP адреса на скенера” на страница 104](#)

#### ■ Уеб браузърът не поддържа сила на криптиране за SSL/TLS.

##### Решения

SSL/TLS има Encryption Strength. Можете да отворите Web Config с помощта на уеб браузър, който поддържа групово криптиране, както е посочено по-долу. Проверете дали използвате поддържан браузър.

80 бита: AES256/AES128/3DES

112 бита: AES256/AES128/3DES

128 бита: AES256/AES128

192 бита: AES256

256 бита: AES256

## ■ CA-signed Certificate е изтекъл.

### Решения

Ако има проблем с датата на изтичане на сертификата, се извежда съобщението „Сертификатът е изтекъл“ при свързване към Web Config с SSL/TLS комуникация (https). Ако съобщението се изведе преди датата на изтичане, се уверете, че датата на скенера е правилно конфигурирана.

## ■ Използваното име на сертификата и скенера не съвпадат.

### Решения

Ако общото име на сертификата и на скенера не съвпадат, се извежда съобщението „Името на сертификата за сигурност не съвпада с...“ при достъп до Web Config чрез SSL/TLS комуникация (https). Това се случва, защото следните IP адреси не съвпадат.

- Въведенният IP адрес на скенера за използвано име за създаване на Self-signed Certificate или CSR
- IP адрес, въведен в уеббраузър при изпълнение на Web Config

За Self-signed Certificate, актуализирайте сертификата.

За CA-signed Certificate вземете отново сертификата за скенера.

## ■ Настройката на прокси сървъра на локален адрес не е зададена в уеб браузъра.

### Решения

Когато скенерът е зададен да използва прокси сървър, конфигурирайте уеб браузъра да не се свързва към локалния адрес чрез прокси сървъра.

- Windows:

Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Интернет опции > Връзки > Настройки на LAN > Прокси сървър**, след което конфигурирайте да не използвате прокси сървъра за LAN (локални адреси).

- Mac OS:

Изберете **Системни предпочитания > Мрежа > Разширени > Проксита**, след което регистрирайте локалния адрес за **Заобикаляне на прокси настройки за тези хостове и домейни**.

Пример:

192.168.1.\*: Локален адрес 192.168.1.XXX, подмрежова маска 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Локален адрес 192.168.XXX.XXX, подмрежова маска 255.255.0.0

## ■ DHCP е дезактивирано в настройките на компютъра.

### Решения

Ако DHCP за получаване на IP адрес автоматично е дезактивирано на компютъра, нямате достъп до Web Config. Активирайте DHCP.

Пример за Windows 10:

Отворете контролния панел и щракнете върху **Мрежа и интернет > Център за мрежи и споделяне > Промяна на настройките на адаптера**. Отворете екрана със свойства на връзката, която използвате, и след това отворете екрана със свойства за **Интернет протокол версия 4 (TCP/IPv4)** или **Интернет протокол версия 6 (TCP/IPv6)**. Проверете дали **Получаване на IP адрес автоматично** е избрано на изведения екран.

## Проблеми при стартиране на сканирането

### Не може да започне сканиране от компютър

Уверете се, че компютърът и скенерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

### Проверка на състоянието на свързване (Windows)

Използвайте Epson Scan 2 Utility, за да проверите състоянието на свързване.

#### **Забележка:**

*Epson Scan 2 Utility е приложение, предоставено със софтуера на скенера.*

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. От екрана **Epson Scan 2 Utility** отворете списъка **Скенер**, след което щракнете върху **Настройки**, за да се изведе екранът **Настройки на скенера**.

Ако екранът **Настройки на скенера** е вече изведен вместо екрана **Epson Scan 2 Utility**, преминете напред.

3. Ако скенерът не е изведен на екрана **Настройки на скенера**, Вашият скенер не е открит.

Щракнете върху **Добавяне** и добавете скенера на екрана **Добавяне на мрежов скенер**.

Ако скенерът не излиза при търсенето или не можете да сканирате, дори ако е избран правилният скенер, вижте съответната информация.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Не може да се свърже към мрежа” на страница 141](#)
- ➔ [“Скенерът не може да се свърже чрез USB” на страница 143](#)
- ➔ [“Не може да се сканира, въпреки че връзката е правилно установена” на страница 144](#)

### Проверка на състоянието на свързване (Mac OS)

Използвайте Epson Scan 2 Utility, за да проверите състоянието на свързване.



**Забележка:**

*Epson Scan 2 Utility е приложение, предоставено със софтуера на скенера.*


1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.


Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.**

2. От екрана **Epson Scan 2 Utility** отворете списъка **Скенер**, след което щракнете върху **Настройки**, за да се изведе екранът **Настройки на скенера**.

Ако екранът **Настройки на скенера** е вече изведен вместо екрана **Epson Scan 2 Utility**, преминете напред

3. Ако скенерът не е изведен на екрана **Настройки на скенера**, Вашият скенер не е открит.

Щракнете върху иконата  и разрешете на софтуера да прави промени.

4. Щракнете върху иконата  и добавете скенера на екрана **Добавяне на мрежов скенер**.

Ако скенерът не излиза при търсенето или не можете да сканирате, дори ако е избран правилният скенер, вижте съответната информация.

**Още по темата**

- ➔ [“Не може да се свърже към мрежа” на страница 141](#)
- ➔ [“Скенерът не може да се свърже чрез USB” на страница 143](#)
- ➔ [“Не може да се сканира, въпреки че връзката е правилно установена” на страница 144](#)

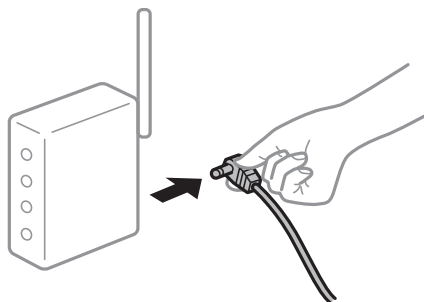
**Не може да се свърже към мрежа**

Проблемът може да е една от следните грешки.

**Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.**

**Решения**

Изключете устройствата, които искате да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и скенера. Преместете скенера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



### Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

#### Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и скенера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

### При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

#### Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

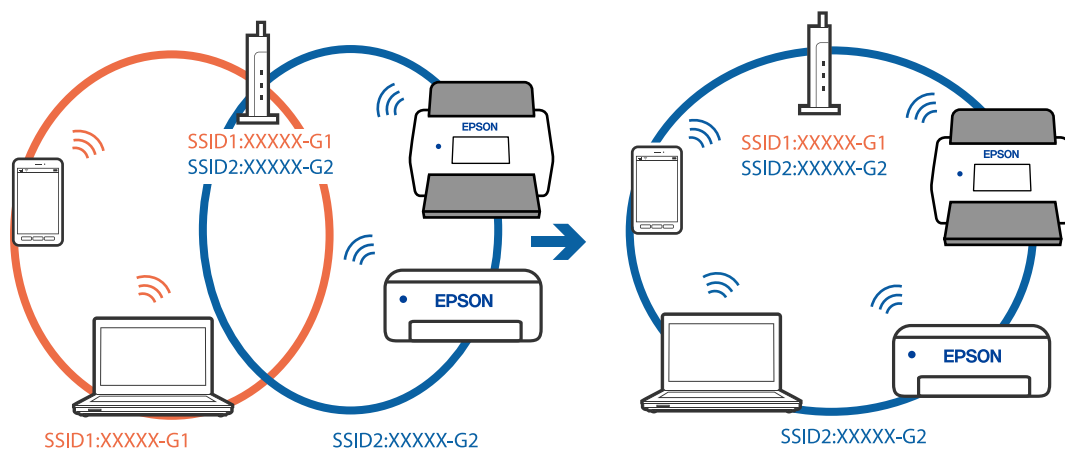
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 167](#)

### SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

#### Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройство към същия SSID, към който е свързан скенерът.



### В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

#### Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между скенера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

### IP адресът е неправилно назначен.

#### Решения

Ако IP адресът, назначен към скенера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Щракнете върху **Добавяне** на екрана **Настройки на скенера** в Epson Scan 2 Utility. Изберете модела, който използвате, въведете IP адреса, след което щракнете върху **ОК**.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за скенера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 167](#)

### ■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

#### Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

### ■ Скенерът е изключен.

#### Решения

Уверете се, че скенерът е включен.

Също така изчакайте, докато индикаторът за състояние не спре да премигва, т.е. скенерът е готов за сканиране.

## Скенерът не може да се свърже чрез USB

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

#### Решения

Свържете стабилно USB кабела към скенера и компютъра.

### ■ Налице е проблем с USB концентратора.

#### Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете скенера директно към компютъра.

### ■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

#### Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

### ■ Скенерът е изключен.

#### Решения

Уверете се, че скенерът е включен.

Също така изчакайте, докато индикаторът за състояние не спре да премигва, т.е. скенерът е готов за сканиране.

## Не може да се сканира, въпреки че връзката е правилно установена

### ■ Необходимите приложения не са инсталирани на Вашия компютър.

#### Решения

Уверете се, че приложението Epson ScanSmart е инсталирано.

Ако Epson ScanSmart не е инсталирано, инсталирайте го отново.

➔ [“Инсталиране на Вашите приложения” на страница 163](#)

### ■ Ако използвате някакви програми, съвместими с TWAIN, не е избран правилният скенер като настройка на източника. (Windows)

#### Решения

Уверете се, че сте избрали правилния скенер от списъка с програми.

### ■ Настройките за мрежово сканиране са дезактивирани

#### Решения

В Web Config изберете раздела **Scan > Network Scan**, след което изберете **Enable scanning** в EPSON Scan.

### ■ AirPrint е дезактивирана.

#### Решения

Активирайте настройката AirPrint в Web Config.

## Не можете да започнете да сканирате от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и скенерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

### Проверка на състоянието на свързване (смарт устройство)

Можете да използвате Epson Smart Panel, за да проверите състоянието на свързване за смарт устройството и скенера.

1. Стартирайте Epson Smart Panel на смарт устройството.
2. Проверете дали името на скенера е изведено в Epson Smart Panel.

Ако името на скенера е изведено, между смарт устройството и скенера има успешно установена връзка.

Ако се изведе съобщение, че скенерът не е избран, значи не е установена връзка между смарт устройството и скенера. Следвайте инструкциите на Epson Smart Panel за свързване към скенера.

Ако не можете да се свържете към скенера чрез мрежа, проверете свързаната информация.

#### Още по темата

➔ [“Не може да се свърже към мрежа” на страница 145](#)

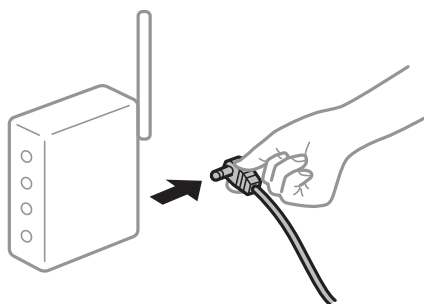
## Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

### Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

#### Решения

Изключете устройствата, които искате да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и скенера. Преместете скенера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



### Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

#### Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и скенера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

### При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

#### Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

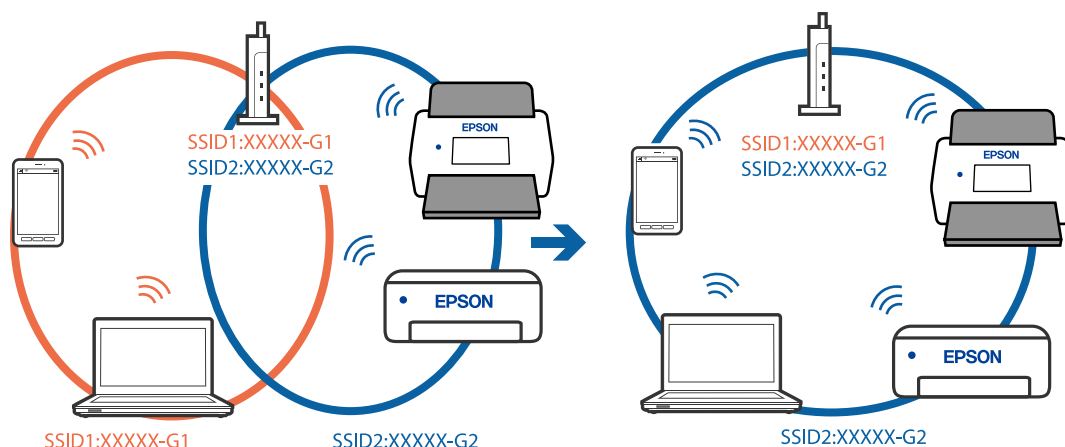
➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 167](#)

### SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

#### Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройство към същия SSID, към който е свързан скенерът.



### В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

#### Решения

Повечето безжични маршрутизатори разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между скенера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте разделителя за поверителност на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

### IP адресът е неправилно назначен.

#### Решения

Ако IP адресът, назначен към скенера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Щракнете върху **Добавяне** на екрана **Настройки на скенера** в Epson Scan 2 Utility. Изберете модела, който използвате, въведете IP адреса, след което щракнете върху **ОК**.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за скенера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 167](#)

### Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

#### Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

### Скенера е изключен.

#### Решения

Уверете се, че скенерът е включен.

Също така изчакайте, докато индикаторът за състояние не спре да премигва, т.е. скенерът е готов за сканиране.

## Проблеми с подаването на хартията

### Подадени са няколко оригинала (двойно подаване)

Проверете следното при двойно подаване.

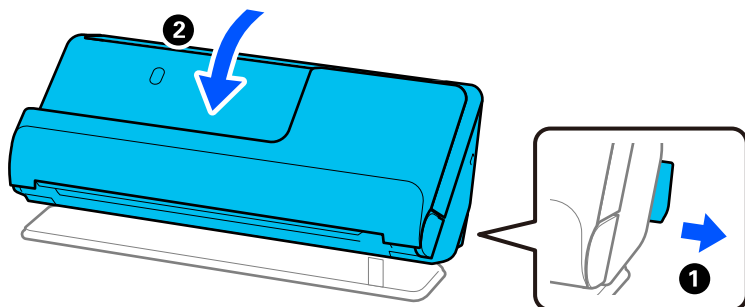
- ❑ Ако заседналият оригинал е вътре в скенера, отворете капака на скенера или капака на вертикалната траектория и извадете оригинала.
- ❑ Проверете сканираното изображение, след което сканирайте оригиналите отново, ако е необходимо.

Уверете се, че скенерът е в правилната за оригинала позиция.

- ❑ Този продукт използва две различни позиции за сканиране в зависимост от оригинала, който се сканира. Проверете връзката, за да видите коя позиция е подходяща за вашия оригинал.

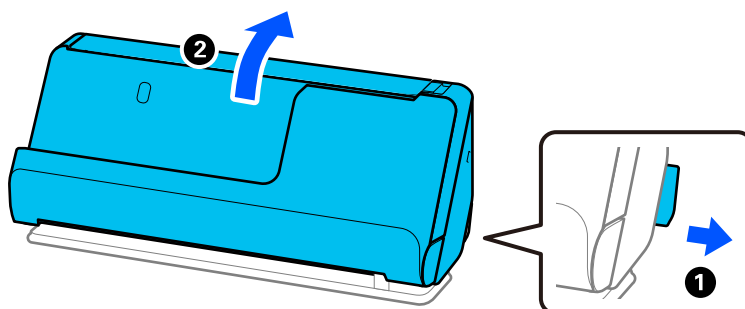
[“Комбинации от оригинали и позиции на скенера” на страница 48](#)

- ❑ Когато сканирате няколко оригинала със стандартен размер, сканирайте в позиция за вертикалния път. Ако скенерът е в позиция за правия път, дръпнете лоста, за да наклоните скенера напред, за да го поставите в позиция за вертикалния път.



- ❑ Когато сканирате в позиция за правия път, зареждайте само по един оригинал наведнъж.

Ако скенерът е в позиция за вертикалния път, дръпнете лоста, за да наклоните скенера назад към в позиция за правия път.



Ако често се подават няколко оригинала, опитайте следното.

- ❑ Ако зареждате несъвместими оригинали, скенерът може да подаде няколко оригинала едновременно.
- ❑ Намалете броя на оригиналите, които се поставят наведнъж.
- ❑ Използвайте **Режим за автоматично подаване** и сканирайте оригиналите един по един.

Когато използвате Epson ScanSmart, можете да отворите екрана Epson Scan 2, като натиснете бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**.

- ❑ Почистете ролките вътре в скенера.

[“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)

- ❑ Проверете броя листи, сканирани чрез листоподаващата ролка. Ако броят на сканиранията надвишава експлоатационния живот на листоподаващата ролка (50,000 листа), сменете комплекта ролки с нов.

Дори ако броят на сканиранията не надвишава експлоатационния живот на листоподаващата ролка, препоръчваме да смените комплекта ролки с нов, ако повърхността на ролката е износена.

[“Смяна на комплекта ролки” на страница 122](#)

#### **Забележка:**

Можете да проверите броя листи, сканирани чрез листоподаващата ролка в *Epson Scan 2 Utility*. Стартирайте *Epson Scan 2 Utility*, щракнете върху раздела **Брояч** и след това проверете **Брой на сканиранията в Комплект за валик**.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Сканиране в Режим за автоматично подаване” на страница 96](#)
- ➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)
- ➔ [“Отстраняване на заседнали оригинали от скенера” на страница 148](#)

## **Отстраняване на заседнали оригинали от скенера**

Ако оригинал е заседнал в скенера, отстранете го използвайки процедурата за съответната позиция на скенера.

#### **Забележка:**

- ❑ Ако промените позицията на скенера по време на сканиране, оригиналът ще заседне. Не променяйте позицията на скенера по време на сканиране.
- ❑ *Epson Smart Panel* не поддържа сканиране на дълги хартиени носители (393,7 mm (15,5 инча) или повече).

#### **Още по темата**

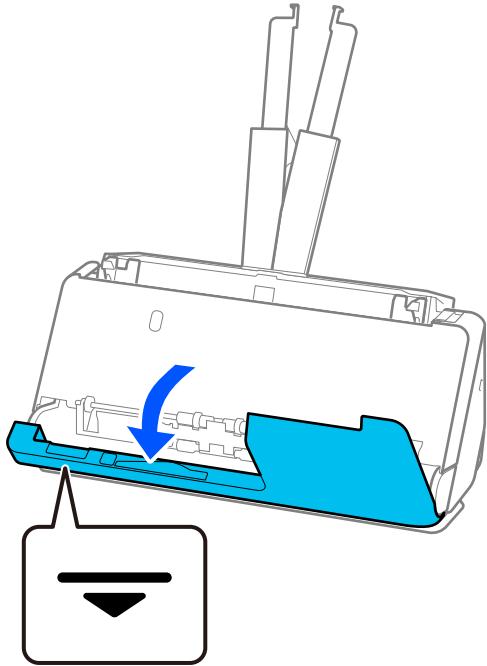
- ➔ [“Подадени са няколко оригинала \(двойно подаване\)” на страница 147](#)
- ➔ [“Засядания на хартия, грешки при подаване на хартия и проблеми със защитата на документите се появяват често” на страница 154](#)
- ➔ [“Защита на хартия не работи правилно” на страница 155](#)

## **За позиция за вертикалния път**

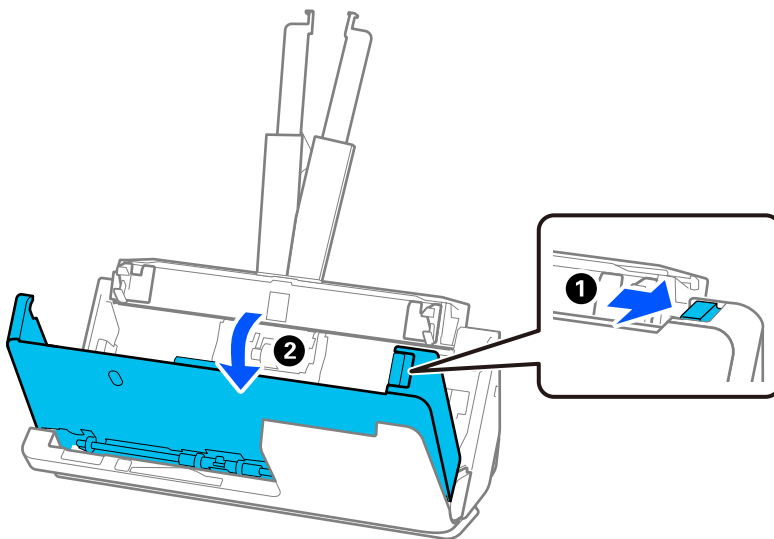
1. Отстранете всички останали оригинали в подаващата тава.



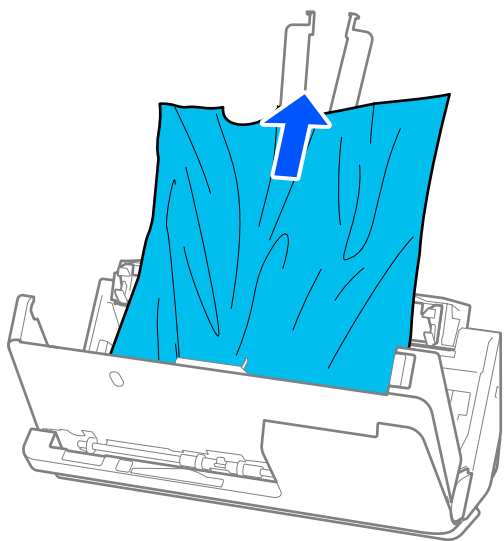
- Отворете капака на вертикалната траектория.



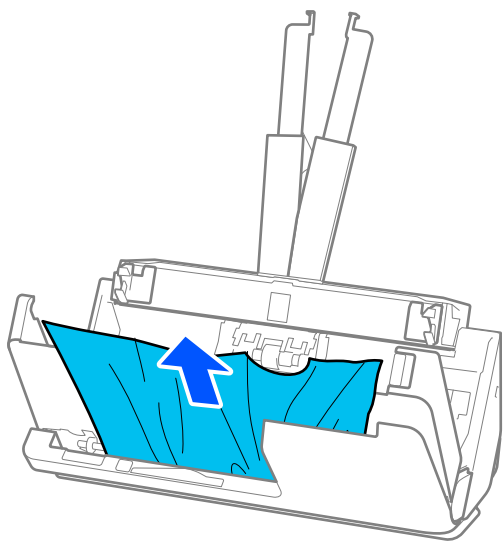
- Дръпнете лоста, за да отворите капака на скенера.



4. Внимателно отстранете всички заседнали оригинали.



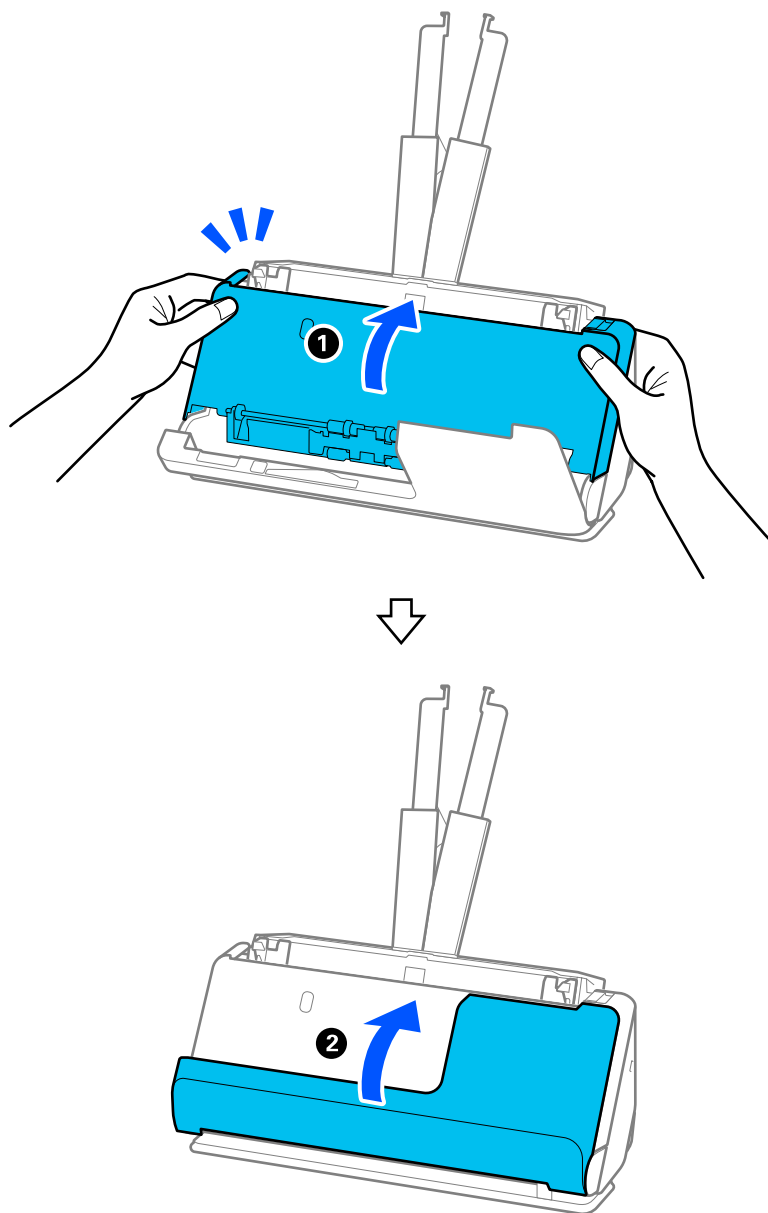
5. Ако не можете да издърпате оригиналите право нагоре, внимателно извадете заседналите оригинали от изходната тава по посока на стрелката.



**Важно:**

Уверете се, че в скенера не е останала никаква хартия.

- Затворете капака на скенера с две ръце. След това затворете капака на вертикалната траектория.



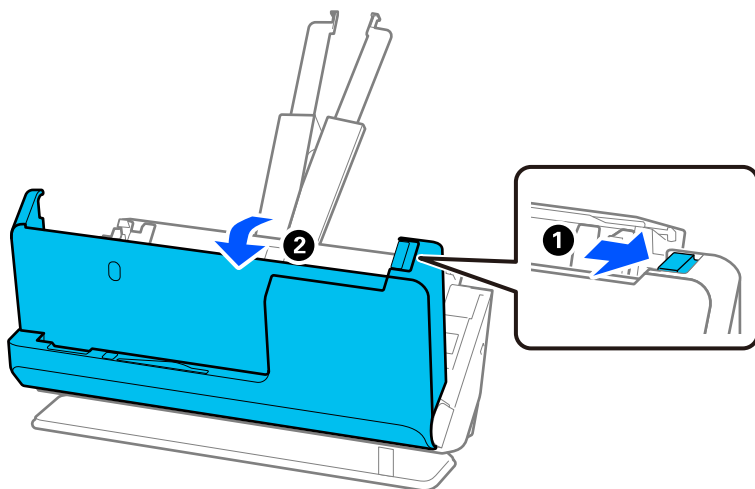
**Важно:**

Преди да възобновите сканирането се уверете, че скенерът е неподвижен. Ако скенерът не е неподвижен, това може да доведе до засядане на оригинала.

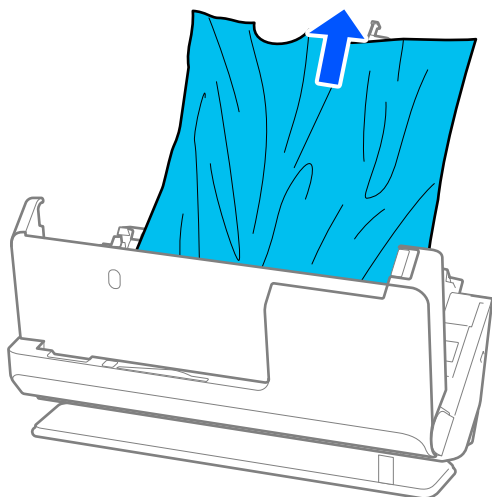
## За позиция за правия път

- Отстранете всички останали оригинали в подаващата тава.

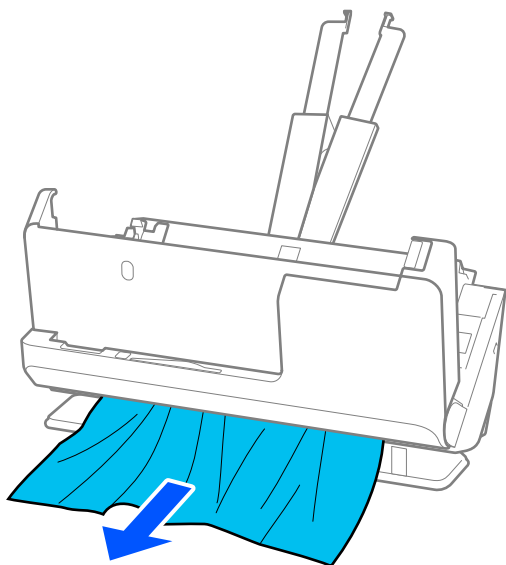
2. Дръпнете лоста, за да отворите капака на скенера.



3. Внимателно отстранете всички заседнали оригинали.



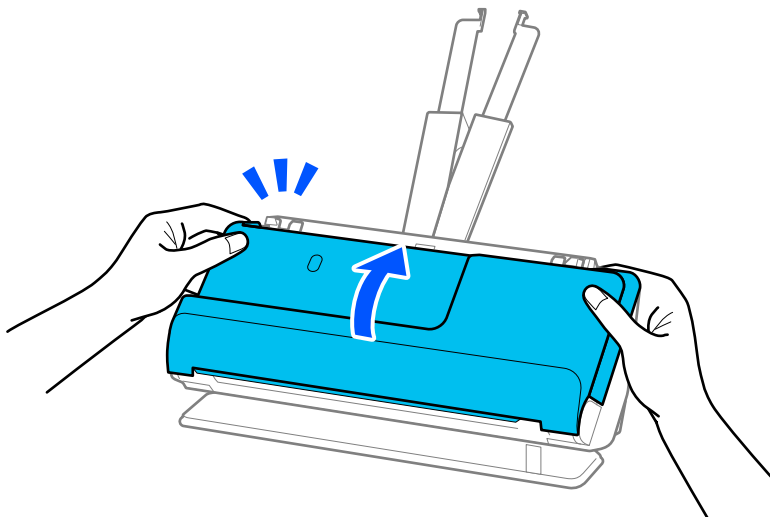
4. Ако не можете да издърпате оригиналите право нагоре, внимателно извадете заседналите оригинали от изходния отвор по посока на стрелката.



**Важно:**

*Уверете се, че в скенера не е останала никаква хартия.*

5. Затворете капака на скенера с две ръце.



**Важно:**

*Преди да възобновите сканирането се уверете, че скенерът е неподвижен. Ако скенерът не е неподвижен, това може да доведе до засядане на оригинала.*

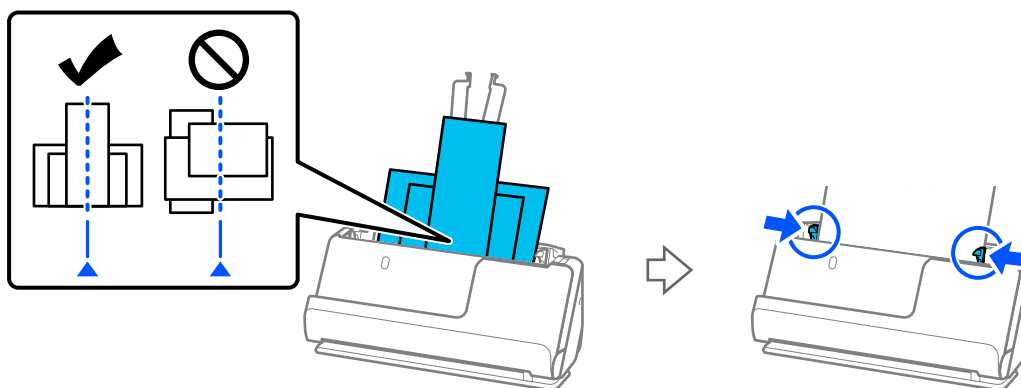
## Засядания на хартия, грешки при подаване на хартия и проблеми със защитата на документите се появяват често

Ако се появят следните проблеми, проверете оригинала и състоянието на скенера.

- Често засядане на оригиналите
- Грешки с подаването на хартия се появяват често
- Проблеми със защитата на документите се появяват често

### Точки, които да проверите, когато зареждате оригинали

- Изгладете оригиналите, които са сгънати или навити, преди да ги заредите.
- Когато зареждате оригинали с различни размери, заредете оригиналите със страната, която ще бъде сканирана, отгоре и в низходяща последователност на размера на хартията, като най-широките да са отзад, а най-тесните да са отпред в подаващата тава. След това плъзнете водачите за хартия, за да ги подравните с най-широките оригинали.



### [“Зареждане на партиди оригинали с различни типове и размери хартия” на страница 86](#)

Ако проблемът не бъде разрешен, се опитайте да сканирате всеки размер оригинали поотделно или да сканирате оригиналите един по един. Подравнявайте водачите за хартия със ширината на оригиналите при всяко зареждане.

### **Забележка:**

Можете да използвате следните методи за сканиране на оригиналите множество пъти поотделно и след това да ги запазите като един файл.

- Можете да използвате софтуера на скенера.  
Вижте помощните указания за Epson ScanSmart за подробности относно добавянето или редактирането на сканирани страници след сканиране в Epson ScanSmart.
- Когато използвате Epson Smart Panel, заредете следващия оригинал, след което докоснете **+Сканиране** след сканиране на първата страница, за да се изведе екранът „Редактиране“. От екрана „Редактиране“ можете да завъртате, премествате и изтривате страници.
- След сканиране извадете оригинала от изходната тава или изходния отвор.

### Точки, които да проверите на скенера

- Почистете ролките вътре в скенера.  
[“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)

- ❑ Проверете броя листи, сканирани чрез листоподаващата ролка. Ако броят на сканиранията надвишава експлоатационния живот на листоподаващата ролка (50,000 листа), сменете комплекта ролки с нов.

Дори ако броят на сканиранията не надвишава експлоатационния живот на листоподаващата ролка, препоръчваме да смените комплекта ролки с нов, ако повърхността на ролката е износена.

[“Смяна на комплекта ролки” на страница 122](#)

#### **Забележка:**

Можете да проверите броя листи, сканирани чрез листоподаващата ролка в *Epson Scan 2 Utility*. Стартирайте *Epson Scan 2 Utility*, щракнете върху раздела **Брояч** и след това проверете **Брой на сканиранията в Комплект за валик**.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Видове оригинали, изискващи внимание” на страница 46](#)
- ➔ [“Зареждане на партиди оригинали с различни типове и размери хартия” на страница 86](#)
- ➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)
- ➔ [“Подадени са няколко оригинала \(двойно подаване\)” на страница 147](#)
- ➔ [“Защита на хартия не работи правилно” на страница 155](#)

## **Защита на хартия не работи правилно**

В зависимост от оригинала и зададеното ниво, тази функция може да не работи правилно.

- ❑ Ако неправилно отчетените положителни резултати се появяват често, опитайте да намалите нивото.
- ❑ Ако оригиналът е повреден, проверете дали функцията е активирана. Ако вече е активирана, увеличете нивото на защита за функцията.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Отстраняване на заседнали оригинали от скенера” на страница 148](#)

## **Оригиналите са зацапват**

Почистете скенера отвътре.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)

## **Скоростта на сканиране намалява при непрекъснато сканиране**

Когато сканирате непрекъснато с помощта на ADF, сканирането се забавя, за да се предотврати евентуалното прегряване и повреда на механизма на скенера. Вие обаче можете да продължите да сканирате.

За да възстановите нормалната скорост на сканиране, оставете скенера да работи на празен ход в продължение на най-малко 30 минути. Скоростта на сканиране не се възстановява дори ако скенерът е изключен.

## Сканирането отнема много време

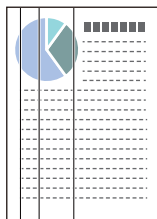
- Скоростта на сканиране може да се забави в зависимост от условията на сканиране, например висока резолюция, функции за регулиране на изображението, формата на файла, режима на комуникация и др.
- Компютри с USB 3.0 (SuperSpeed) или USB 2.0 (Hi-Speed) портове могат да сканират по-бързо в сравнение с тези с USB 1.1 портове. Ако използвате USB 3.0 или USB 2.0 порт със скенера, уверете се, че той изпълнява системните изисквания.
- Когато използвате софтуер за защита, изключете файла TWAIN.log от наблюдение или задайте TWAIN.log като файл само за четене. За повече информация относно функциите на Вашия софтуер за защита, вижте помощта и др., предоставени със софтуера. Файлът TWAIN.log се записва на следните места.

C:\Users\{потребителско име}\AppData\Local\Temp

---

## Проблеми със сканираното изображение

### Появяват се линии (ивици) при сканиране от ADF



- Почистете ADF.  
Възможна е поява на прави линии (ивици) в изображението, когато в ADF попаднат отпадъци или замърсявания.
- Отстранете отпадъците или замърсяването, поленнали по оригинала.
- При използване на функцията **Замърс. по стъкло** се показва известие, когато бъде открито замърсяване по стъклото на скенера вътре в скенера.  
Изберете раздела **Настройка на скенера**, след което изберете **Вкл. - висока** или **Вкл. - ниска** от **Откриване на замърсяване на стъклото** в Epson Scan 2 Utility .  
При извеждане на предупреждение, почистете стъклените повърхности във Вашия скенер с помощта на оригинален комплект за почистване на Epson или мека кърпа.  
[“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)

#### Забележка:

- Някои замърсявания не могат да се открият правилно.
- Ако откриването не функционира правилно, сменете настройката.  
Ако не са открити замърсявания, изберете **Вкл. - високо**. Ако замърсяванията са открити неправилно, изберете **Вкл. - ниско** или **Изкл.**

#### Още по темата

- ➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)
- ➔ [“Настройка на функцията за откриване на замърсявания по стъклена повърхност” на страница 107](#)



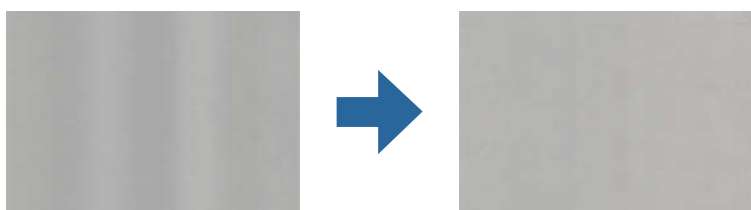
## Все още се появява предупреждение за наличие на петна в скенера

Ако предупредителният екран се появи след почистване на вътрешността на скенера, ще трябва да смените стъклената част. Свържете се с местния търговец за ремонт.

### Още по темата

➔ [“Почистване на скенера отвътре” на страница 112](#)

## Цветовете са неравномерни в сканираното изображение



Ако скенерът е подложен на силна светлина, като директна слънчева светлина, сензорът вътре в скенера не разпознава правилно светлината и цветовете в сканираното изображение стават неравномерни.

- Променете ориентацията на скенера, така че да не попада силна светлина върху предната част на скенера.
- Преместете скенера на място, където няма да бъде подлаган на силна светлина.

## Увеличаване или намаляване на сканираното изображение

Когато увеличавате или намалявате сканираното изображение, можете да регулирате коефициента на увеличение с помощта на функцията **Корекции** в Epson Scan 2 Utility. Тази функция е достъпна само за Windows.

### Забележка:




*Epson Scan 2 Utility е едно от приложенията, предоставени със софтуера на скенера.*

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
  - Windows 7  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми или Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Изберете раздела **Корекции**.

3. Използвайте **Разширяване/свиване**, за да регулирате коефициента на увеличение за сканирани изображения.
4. Щракнете върху **Задаване**, за да се приложат тези настройки за скенера.


## Изображение от гърба на оригинала се появява в сканираното изображение

Възможно е в сканираното изображение да се появят изображения, които се намират върху задната страна на оригинала.


- Ако е избрана опция **Автоматично**, **Цвят** или **Сиво полутоново изображение** като **Тип изображение**:
  - Проверете дали е избрана опцията **Премахване на фон**.  
Epson ScanSmart: на екрана на **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или екрана на **Избор на действие** щракнете върху  **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**, изберете раздел **Разширени настройки** на изведения екран на Epson Scan 2 и след това активирайте **Премахване на фон**.
  - Проверете дали е избрана опцията **Подобряване на текста**.  
Epson ScanSmart: на екрана на **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или екрана на **Избор на действие** щракнете върху  **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**, изберете раздел **Разширени настройки** на изведения екран на Epson Scan 2 и след това активирайте **Подобряване на текста**.
- Когато сте избрали **Черно-бяло** като **Тип изображение**
  - Проверете дали е избрана опцията **Подобряване на текста**.  
Epson ScanSmart: на екрана на **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или екрана на **Избор на действие** щракнете върху  **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**, изберете раздел **Разширени настройки** на изведения екран на Epson Scan 2 и след това активирайте **Подобряване на текста**.  
В зависимост от състоянието на сканираното изображение, щракнете върху **Настройки**, след което преместете плъзгача към **Премахване на фона**.

## Липсващи или размазани сканиран текст или изображения

Може да регулирате вида на сканираното изображение или текста, като увеличите разделителната способност или настроите качеството на изображението.


- Променете разделителната способност и сканирайте отново.  
Задайте подходяща разделителна способност за целите на Вашето сканирано изображение.  
Epson ScanSmart: на екрана на **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или екрана на **Избор на действие** щракнете върху  **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**, изберете раздел **Основни настройки** на изведения екран на Epson Scan 2 и след това задайте **Разделителна способност**.

- ❑ Проверете дали е избрана опцията **Подобряване на текста**.

Epson ScanSmart: на екрана на **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или екрана на **Избор на действие** щракнете върху  **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**, изберете раздел **Разширени настройки** на изведения екран на Epson Scan 2 и след това активирайте **Подобряване на текста**.

Когато изберете **Черно-бяло** като **Тип изображение**, в зависимост от състоянието на сканираното изображение, щракнете върху **Настройки** и регулирайте плъзгача за **Акцентиране върху светли букви/Премахване на фона**, изключете **Премахване на шум от петна** или задайте нивото на **Ниско**.


- ❑ Ако сканирате във формат JPEG, опитайте да промените нивото на компресиране.

Epson ScanSmart: на екрана на **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие** щракнете върху  **Настройки** и след това щракнете върху раздела **Съхрани настройки** > бутон **Опции**.

## Появява се моаре (сенки, подобни на мрежа)


Ако оригиналът е печатен документ, възможна е поява на моаре (сенки, подобни на мрежа) в сканираното изображение.

- ❑ Проверете дали е избрана опцията **Премахване на растера**.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Разширени настройки** в прозореца Epson Scan 2 > **Премахване на растера**.




- ❑ Променете разделителната способност и сканирайте отново.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Основни настройки** в прозореца Epson Scan 2 > **Разделителна способност**.


## Краят на оригинала не се сканира при автоматично разпознаване на размера на оригинала

В зависимост от оригинала ръбовете на оригинала може да не са били сканирани, когато размерът на оригинала се открива автоматично.

- ❑ Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или в прозореца **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**.

В Epson Scan 2 изберете раздела **Основни настройки**, след което изберете **Размер на документа** > **Настройки**. В прозореца **Настройки за размер на документа** регулирайте **Изрязване на полето за размер "Автоматично"**.

- В зависимост от оригинала е възможно областта на оригинала да не бъде разпозната правилно, когато се използва функцията **Автоматично откриване**. Изберете подходящия размер на оригинала от списъка **Размер на документа**.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или в прозореца **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**.

В **Epson Scan 2** щракнете върху раздела **Основни настройки**, след което щракнете върху **Размер на документа**.

**Забележка:**

Ако размерът на оригинала, който искате да сканирате, не е в списъка, изберете **Персонализиране**, след което създайте размера ръчно.

Щракнете върху  **Настройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или в прозореца **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**.

В **Epson Scan 2** щракнете върху раздела **Основни настройки**, след което щракнете върху **Персонализиране в Размер на документа**.

## Знакът не се разпознава правилно

Проверете следното, за да увеличите степента на разпознаване на OCR (Оптично разпознаване на знаци).

- Проверете дали оригиналът е поставен правилно.
- Използвайте оригинал с ясен текст. Възможно е разпознаването на текста да се влоши за следните типове оригинали.
  - Оригинали, които са били копирани много пъти
  - Оригинали, получени по факс (с ниска разделителна способност)
  - Оригинали с нагъсто разположени знаци или разстояние между редовете
  - Оригинали с подчертани редови или подчертан текст
  - Оригинали с написан на ръка текст
  - Оригинали с намачкване или гънки
- Типове хартия, направени от термохартия, като например разписки, може да се влошат поради възрастта си или триене. Сканирайте ги възможно най-скоро.
- При запис в Microsoft® Office или **PDF с възможност за търсене** файлове, проверете дали са избрани правилните езици.

Проверете **Език** на екрана за запазване на промените.
- Ако сте задали **Тип изображение** на **Цвят** или **Сиво полутоново изображение** в **Epson Scan 2**, опитайте се да зададете настройката **Подобряване на текста**.

В **Epson ScanSmart**, щракнете върху бутона **Настройки** > раздел **Настройки на скенера** > **Настройки за сканиране**, за да отворите екрана **Epson Scan 2**. На екрана **Epson Scan 2** щракнете върху раздел **Разширени настройки** > **Подобряване на текста** > **Настройки** и след това изберете **Акцентиране върху светли букви за OCR за Режим**.

**Забележка:**

Вие имате нужда от **EPSON Scan OCR component**, за да запазвате като **PDF с възможност за търсене**. Това се инсталира автоматично, когато настроите скенера с помощта на инсталираща програма.

## Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение

Ако сте опитали всички решения и не сте разрешили проблема, инициализирайте настройките на драйвера на скенера (Epson Scan 2) с помощта на Epson Scan 2 Utility.

### **Забележка:**

*Epson Scan 2 Utility е едно от приложенията, предоставени със софтуера на скенера.*

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Щракнете върху бутон Старт и изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми или Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Изберете раздела **Друго**.

3. Щракнете върху **Възстановяване**.

### **Забележка:**

*Ако връщането към началните настройки не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново драйвера на скенера (Epson Scan 2).*

---

## Деинсталиране и инсталиране на приложения

### Деинсталиране на приложения

Може да е нужно да деинсталирате и да инсталирате отново приложенията, за да разрешите определени проблеми или ако надграждате операционната си система. Влезте в компютъра си като администратор. Въведете администраторската парола, ако компютърът Ви подкани да направите това.

### Деинсталиране на приложения за Windows

1. Затворете всички работещи приложения.
2. Прекъснете връзката на скенера от Вашия компютър.

3. Отворете контролния панел:

Windows 11

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички приложения > Инструменти на Windows > Контролен панел**.

Windows 10

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Система Windows > Контролен панел**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.

Windows 7

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел**.

4. Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.

5. Изберете приложението, което искате да деинсталирате.

6. Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.

**Забележка:**

*Ако се показва прозорецът „Управление на потребителските акаунти“, щракнете върху „Продължи“.*

7. Следвайте инструкциите на екрана.

**Забележка:**

*Може да се появи съобщение, подканващо Ви да рестартирате компютъра. Ако това стане, изберете **Искам да рестартирам моя компютър сега**, след което щракнете върху **Край**.*

## Деинсталиране на Вашите приложения за Mac OS

**Забележка:**

*Уверете се, че сте инсталирали EPSON Software Updater.*

1. Изтеглете деинсталиращата програма с помощта на EPSON Software Updater.

Щом изтеглите Деинсталиращата програма, няма да има нужда да я изтеглите отново всеки път, когато деинсталирате приложение.

2. Прекъснете връзката на скенера от Вашия компютър.

3. За да деинсталирате драйвер на скенера, изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и изпращане по факс**), след което премахнете скенера от списъка с разрешени скенери.

4. Затворете всички работещи приложения.

5. Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Деинсталираща програма**.

6. Изберете приложенията, които искате да деинсталирате, след което щракнете върху „Деинсталиране“.



**Важно:**

*Деинсталиращата програма премахва всички драйвери за скенери на Epson на компютъра. Ако използвате множество скенери на Epson и искате да изтриете само някои от драйверите, първо изтрийте всички, след което отново инсталирате необходимите драйвери за скенери.*

**Забележка:**

Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате, в списъка за приложения, не можете да деинсталирате с помощта на Деинсталиращата програма. В този случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което искате да деинсталирате, след което го плъзнете до иконата на кошчето.

## Инсталиране на Вашите приложения

Следвайте стъпките по-долу, за да инсталирате необходимите приложения.

**Забележка:**

- Влезте в компютъра си като администратор. Въведете администраторската парола, ако компютърът Ви подкани да направите това.
- Когато преинсталирате приложения, трябва първо да ги деинсталирате.

1. Затворете всички работещи приложения.
2. Когато инсталирате драйвер за скенер (Epson Scan 2), временно изключете връзката между скенера и компютъра.

**Забележка:**

Не свързвайте скенера и компютъра, докато не бъдете инструктирани да направите това.

3. Инсталирайте приложението, следвайки инструкциите от уеб сайта по-долу.

<https://epson.sn>

---

## **Добавяне или подмяна на компютър или устройства**

Свързване към скенер, който е бил свързан към мрежата. . . . .	165
Директно свързване на смарт устройство и скенер (Wi-Fi Direct). . . . .	166
Нулиране на мрежовата връзка. . . . .	167
Проверка на състоянието на мрежовата връзка. . . . .	169



## Свързване към скенер, който е бил свързан към мрежата

Когато скенерът вече е бил свързан към мрежата, можете да свържете компютър или смарт устройство към скенера през мрежата.

### Използване на мрежов скенер от втори компютър

Нашата препоръка е да използвате инсталиращата програма за свързването на скенера към компютър.

За да стартирате инсталиращата програма, идете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

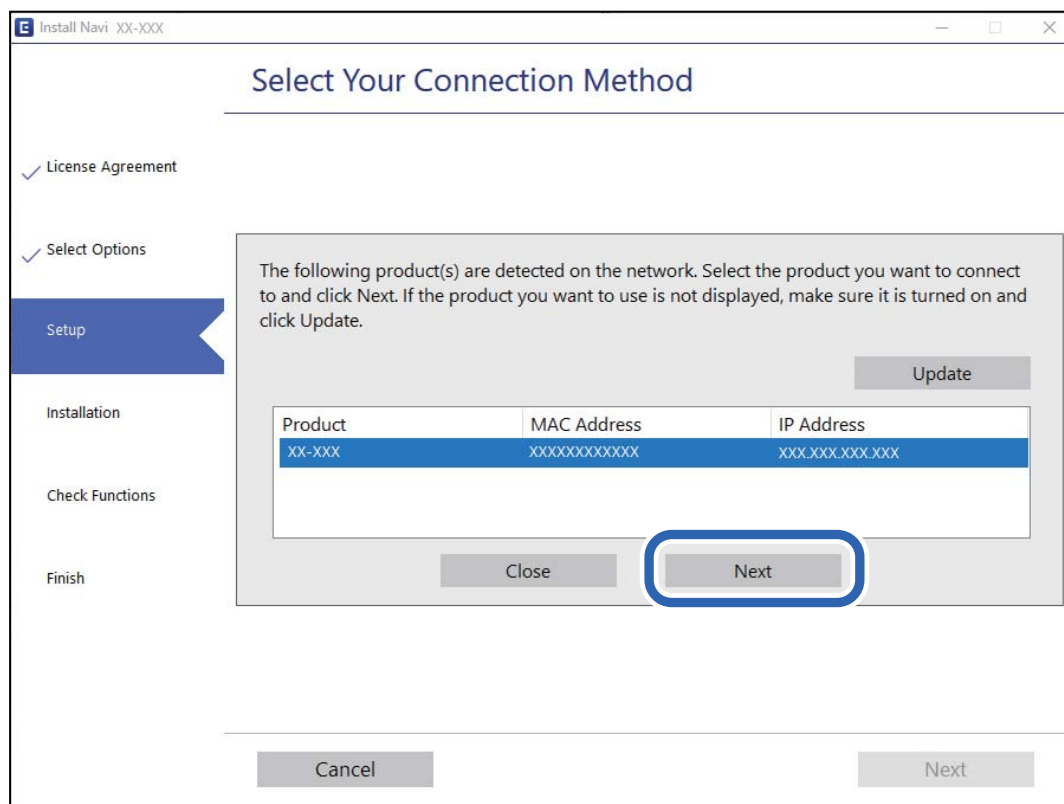
<https://epson.sn>

Можете да прегледате инструкциите за работа в Уеб филми наръчници. Идете на следния URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### Избор на скенер

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, изберете името на скенера, към който искате да се свържете, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

## Използване на мрежов скенер от смарт устройство

Можете да свържете смарт устройство към скенера чрез един от следните методи.

### Свързване през безжичен маршрутизатор

Свържете смарт устройството към същата Wi-Fi мрежа (SSID) като скенера.

Вижте следното за повече подробности.

[“Извършване на настройки за свързване към смарт устройството” на страница 168](#)

### Свързване чрез Wi-Fi Direct

Свържете смарт устройството директно към скенера без безжичен маршрутизатор.

Вижте следното за повече подробности.

[“Директно свързване на смарт устройство и скенер \(Wi-Fi Direct\)” на страница 166](#)

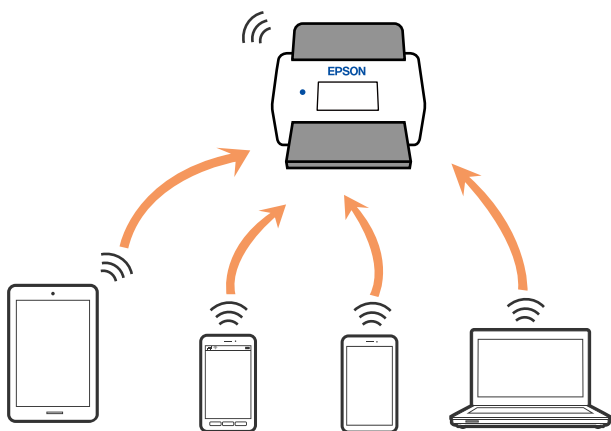
---

## Директно свързване на смарт устройство и скенер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Ви позволява да свързвате смарт устройство директно към скенера без безжичен маршрутизатор и да сканирате от смарт устройството.

### Относно Wi-Fi Direct

Използвайте този метод на свързване, когато не ползвате Wi-Fi вкъщи или в офиса или когато искате да свържете директно скенера и компютъра или смарт устройството. В този режим скенерът функционира като безжичен маршрутизатор и можете да свържете устройства към скенера, без да се налага да използвате безжичен маршрутизатор. Свързаните директно със скенера устройства обаче не могат да комуникират помежду си чрез скенера.




Скенерът може да бъде свързан едновременно чрез Wi-Fi и Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка. Ако обаче стартирате мрежова връзка в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка, когато скенерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi, връзката временно се прекъсва.


## Извършване на настройки за AP режим

Този метод ви дава възможност за свързване на скенера директно към устройства, без да се използва точка на достъп. Скенерът функционира като точка на достъп.

 **Важно:**

Когато се свързвате от компютър или от интелигентно устройство към скенера чрез използване на връзка в AP режим, скенерът се свързва към същата Wi-Fi мрежа (SSID) като компютъра или интелигентното устройство и между тях се осъществява комуникация. Тъй като компютърът или интелигентното устройство се свързват автоматично към други Wi-Fi мрежи с възможност за свързване, ако скенерът не е включен, той не се свързва отново към предишната Wi-Fi мрежа, ако скенерът се включи. Свържете SSID на скенера в AP режим отново от компютъра или от интелигентното устройство. Ако не желаете да се свързвате при всяко включване или изключване на скенера, нашата препоръка е да използвате Wi-Fi мрежа чрез свързване на скенера към точка на достъп.

1. Натиснете бутона  върху контролния панел на скенера.

Индикаторът  AP свети в бяло, когато е активирано свързване в AP режим.

2. Свържете се от компютъра или интелигентно устройство, като използвате SSID и паролата на скенера.

**Забележка:**

- Можете да проверите SSID и паролата на залепения върху скенера етикет.
- Вижте документацията, предоставена с Вашия компютър или смарт устройството, за инструкции за работа.

### Още по темата

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 169](#)

---

## Нулиране на мрежовата връзка

В този раздел е разяснено как да извършите настройките за мрежовата връзка и да промените метода на свързване, когато сменят безжичния маршрутизатор или компютъра.

### При смяна на безжичния маршрутизатор

Когато смените безжичния маршрутизатор, извършете настройките за връзката между компютъра или смарт устройството и скенера.

Трябва да извършите тези настройки, ако промените своя доставчик на интернет услуга и т.н.

### Извършване на настройки за свързване към компютъра

Нашата препоръка е да използвате инсталиращата програма за свързването на скенера към компютър.

За да стартирате инсталиращата програма, идете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

Можете да прегледате инструкциите за работа в Уеб филми наръчници. Идете на следния URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### **Избиране на методите на свързване**

Следвайте инструкциите на екрана. На екрана **Избор на опция за инсталиране** изберете **Настройка отново на връзката на Принтер** (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.) и след това щракнете върху **Следващ**.

Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

Ако не можете да се свържете, вижте по-долу, за да се опитате да разрешите проблема.

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 141](#)

## **Извършване на настройки за свързване към смарт устройството**

Можете да използвате скенера от смарт устройство, когато свързвате скенера към Wi-Fi мрежата (SSID), към която е свързано смарт устройството. За да използвате скенера от смарт устройство, отидете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

Влезте на уебсайта от смарт устройството, което желаете да свържете към скенера.

## **При смяна на компютъра**

При смяна на компютъра извършете настройки на връзката между компютъра и скенера.

## **Извършване на настройки за свързване към компютъра**

Нашата препоръка е да използвате инсталиращата програма за свързването на скенера към компютър.

За да стартирате инсталиращата програма, идете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

Можете да прегледате инструкциите за работа в Уеб филми наръчници. Идете на следния URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Следвайте инструкциите на екрана.

## **Промяна на начина на свързване към компютър**

В този раздел е разяснено как да промените метода на свързване, когато компютърът и скенерът са свързани.

## **Промяна от USB към мрежова връзка**

Използване на инсталиращата програма и повторна настройка с различен метод на свързване.

Идете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

### **Избиране на промяна на метода на свързване**

Следвайте инструкциите на всеки прозорец. На екрана **Избор на опция за инсталиране** изберете **Настройка отново на връзката на Принтер** (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.) и след това щракнете върху **Следващ**.

Изберете **Свързване чрез безжична мрежа (Wi-Fi)**, след което щракнете върху **Следващ**.

Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

## **Извършване на Wi-Fi настройки от контролния панел**

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на скенера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След като свържете скенера към мрежата, свържете се към скенера от устройството, което желаете да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и т.н.)

### **Още по темата**

➔ [“Свързване на скенера към мрежата” на страница 173](#)

---

## **Проверка на състоянието на мрежовата връзка**

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

### **Проверка на състоянието на мрежата чрез светлинния индикатор за мрежа**

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка чрез светлинния индикатор за мрежа на контролния панел на скенера.

### **Още по темата**

➔ [“Светлинни индикатори” на страница 28](#)

➔ [“Индикатори за грешка” на страница 29](#)

### **Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows)**

С помощта на командния ред, проверете състоянието на връзката на компютъра и пътя на свързване към скенера. Това ще Ви позволи да разрешите проблемите.

❑ команда ipconfig

Извежда състоянието на връзката на мрежовия интерфейс, който в момента се използва от компютъра. Чрез сравняване на информацията за настройка с действителната комуникация, Вие можете да проверите дали връзката е правилна. В случай, че има множество DHCP сървъри в една и съща мрежа, Вие можете да откриете действителния адрес, назначен към компютъра, съответния DNS сървър и т.н.

❑ Формат: ipconfig /all

❑ Примери:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
Dhcpv6 IAID . . . . . : 283142549
Dhcpv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ команда pathping

Можете да потвърдите списъка с маршрутизатори през хоста на местоназначение и маршрутизацията на комуникацията.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Примери: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]


Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      RTT      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
 0      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]



Trace complete.

c:\>_
    
```


## Деактивиране на мрежовите настройки от контролния панел

Може да деактивирате мрежовите настройки.

1. Натиснете бутона  за повече от 3 секунди, за да деактивирате Wi-Fi и връзка в AP режим.

Когато тези връзки са деактивирани, светлинният индикатор  и светлинният индикатор  изгасват.





**Забележка:**



Натиснете бутона , за да свържете отново Wi-Fi и AP режим.

## Стартиране на мрежовите настройки от контролния панел

Можете да възстановите всички мрежови настройки до техните стойности по подразбиране.

Паролата на администратора и потребителското име също ще бъдат възстановени до първоначалните им стойности към момента на покупката. Ако е зададено заключване на панела, функцията за заключване на панела ще бъде изключена.

1. Изключете скенера.
2. Като държите натиснат бутона , натиснете бутона , докато индикаторът  и индикаторът  светнат едновременно.

Индикаторът  и индикаторът  мигат, като се редуват, след което изгасват, когато възстановяването приключи.

# Информация за администратор

Свързване на скенера към мрежата. . . . .	173
Представяне на функции за защита на продукта. . . . .	176
Настройки на администратора. . . . .	176
Деактивиране на мрежовото сканиране от Вашия компютър. . . . .	178
Деактивиране на WSD сканиране. . . . .	178
Наблюдение на отдалечен скенер. . . . .	178
Архивиране на настройките. . . . .	180
Разширени настройки за сигурност. . . . .	181



## Свързване на скенера към мрежата

Свържете скенера към мрежата с помощта на контролния панел на скенера.

Вижте съответната информация за повече подробности.

### Забележка:

Ако Вашият скенер и компютър са в един и същи сегмент, можете да се свържете и с помощта на инсталиращата програма.

За да стартирате инсталиращата програма, идете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

### Още по темата

➔ “Свързване към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа” на страница 102

## Преди извършване на мрежова връзка

За да се свържете към мрежата, проверете предварително метода на свързване и информацията за настройка за връзката.

## Събиране на информация относно настройката за свързване

Подгответе необходимата информация за настройка за свързване. Проверете предварително следната информация.

Отдели	Елементи	Забележка
Информация за мрежовата връзка	<input type="checkbox"/> IP адрес <input type="checkbox"/> Подмрежова маска <input type="checkbox"/> Шлюз по подразбиране	Изберете IP адреса за назначаване към скенера.  Когато назначите IP адреса статично, всички стойности са необходими.  Когато назначите IP адреса динамично с помощта на функцията DHCP, тази информация не е задължителна, защото се задава автоматично.
Информация за Wi-Fi връзка	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Парола	Това са SSID (име на мрежа) и паролата на точката за достъп, към която се свързва скенерът.  Ако има зададено филтриране чрез MAC адрес, регистрирайте предварително MAC адреса на скенера, за да регистрирате скенера.  Вижте следното за поддържаните стандарти.  <a href="#">“Спецификации на мрежата” на страница 215</a>
Информация за DNS сървър	<input type="checkbox"/> IP адрес за основен DNS <input type="checkbox"/> IP адрес за вторичен DNS	Тези опции са задължителни, когато посочвате DNS сървъри. Вторичният DNS сървър се задава, когато системата разполага с излишна конфигурация и има вторичен DNS сървър.  Ако се намирате в малка организация и не задавате DNS сървъра, задайте IP адреса на маршрутизатора.

Отдели	Елементи	Забележка
Информация за прокси сървър	<input type="checkbox"/> Име на прокси сървър	<p>Задайте го, когато Вашата мрежова среда използва прокси сървър за достъп до интернет от вътрешната мрежа и използвате функцията, с която скенерът директно се свързва към интернет.</p> <p>За следните функции скенерът се свързва директно към интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect Services</li> <li><input type="checkbox"/> Облачни услуги на други компании</li> <li><input type="checkbox"/> Актуализиране на фърмуер</li> <li><input type="checkbox"/> Изпращане на сканирани изображения към SharePoint(WebDAV)</li> </ul>
Информация за номер на порт	<input type="checkbox"/> Номер на порт за освобождаване	<p>Проверете номера на порта, използван от скенера и компютъра, след което освободете порта, който е блокиран от защитна стена, ако е необходимо.</p> <p>Вижте следното за номера на порта, използван от скенера.</p> <p><a href="#">“Използване на порт за скенера” на страница 217</a></p>

## Назначаване на IP адрес

Това са следните типове назначаване на IP адрес.

### Статичен IP адрес:

Назначете ръчно предварително определения IP адрес на скенера (хост).

Информацията за свързване към мрежата (маска на подмрежа, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) трябва да бъдат зададени ръчно.

IP адресът не се променя дори когато устройството е изключено, така че това е полезно, когато искате да управлявате устройства със среда, в която не можете да промените IP адреса или искате да управлявате устройства с помощта на IP адреса. Препоръчваме настройки на скенера, сървъра и т.н., до които имат достъп много компютри. Освен това, когато използвате функции за сигурност, като IPsec/IP филтриране, назначете фиксиран IP адрес, така че IP адресът да не се променя.

### Автоматично назначаване с помощта на DHCP функция (динамичен IP адрес):

Назначете IP адреса автоматично към скенера (хост), като използвате DHCP функцията на DHCP сървър или маршрутизатора.

Информацията за свързване към мрежата (маска на подмрежа, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) се задава автоматично, за да можете лесно да свързвате устройството към мрежата.

Ако устройството или маршрутизаторът са изключени или в зависимост от настройките на DHCP сървъра, IP адресът може да се промени при повторно свързване.

Препоръчваме управление на устройства, различни от IP адреса, и комуникация с протоколи, която може да следва IP адреса.

#### Забележка:

Когато използвате функцията за запазване на IP адрес на DHCP, Вие можете да назначавате по всяко време един и същ IP адрес към устройствата.

## DNS сървър и прокси сървър

DNS сървърът има име на хост, име на домейн на имейл адреса и т.н. във връзка с информацията за IP адреса.

Комуникацията е невъзможна, ако другата страна е описана с име на хост, име на домейн и т.н., когато компютърът или скенерът извършват комуникация по IP.

Подава заявки към DNS сървъра за тази информация и получава IP адреса на другата страна. Този процес се нарича преобразуване на име.

Поради това устройствата, като компютри и скенери, могат да комуникират чрез IP адреса.

Преобразуването на име е необходимо, за да може скенерът да комуникира чрез функцията за имейл или с функцията за интернет връзка.

Когато използвате тези функции, извършете настройките на DNS сървъра.

Когато назначите IP адреса на скенера с помощта на функцията DHCP на DHCP сървъра или маршрутизатора, той се конфигурира автоматично.

Прокси сървърът е поставен на шлюза между мрежата и интернет и комуникира с компютъра, скенера и интернет (срещуположен сървър) вместо всеки от тях. Срещуположният сървър комуникира само с прокси сървъра. Следователно, информацията за скенера, например IP адрес и номер на порт, не може да бъде прочетена и се очаква увеличена сигурност.

Когато се свързвате с интернет чрез прокси сървър, конфигурирайте прокси сървъра на скенера.

## Свързване към мрежата чрез статичен IP адрес

Избор на статичен IP адрес чрез програмата за инсталиране на софтуера.

1. Стартирайте инсталацията на софтуера, след което следвайте инструкциите на екрана.

**Забележка:**

За да стартирате инсталиращата програма, идете на дадения по-долу уеб сайт, след което въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

2. На екрана **Изберете вашия метод за връзка** изберете **Разширено конфигуриране**, въведете статичния IP адрес и следвайте инструкциите на екрана.

## Настройване на функциите IEEE802.11k/v или IEEE802.11r

1. Отидете на Web Config, след което изберете раздел **Network > Basic**.
2. Задайте **IEEE802.11k/v** или **IEEE802.11r** на активирани или дезактивирани.
3. Щракнете върху **Next**.  
Извежда се екранът за потвърждение на настройките.
4. Щракнете върху **OK**.

### Още по темата

➔ “Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32

## Представяне на функции за защита на продукта

Този раздел представя функцията за защита на устройствата Epson.

Име на функция	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Конфигуриране на парола на администратора	Заклучва системните настройки, като например настройка на връзка за мрежа или USB.	Администратор задава парола към устройството.  Можете да зададете или промените от Web Config.	Предотвратяване на незаконно прочитане или промяна на информация, съхранена в устройството, като ИД, парола, мрежови настройки и т.н. Освен това намалява широка гама рискове за сигурността като изтичане на информация за мрежовата среда или политиката за сигурност.
Настройка за външен интерфейс	Управлява интерфейса, който се свързва към устройството.	Активирайте или деактивирайте USB връзката с компютъра.	USB връзка към компютър: предотвратява неупълномощен достъп на устройството, като забранява сканирането, без да преминава през мрежата.

## Настройки на администратора

### Конфигуриране на парола на администратора

Когато зададете парола на администратор, Вие можете да предотвратите потребителите да променят настройките за управление на системата. Стойностите по подразбиране са вече зададени по време на покупката. Препоръчваме да промените първоначалната администраторска парола от настройката по подразбиране.

#### Забележка:

Следното предоставя стойностите по подразбиране за информацията за администратора.

- Потребителско име (използвано само за Web Config): няма (празно)
- Парола: Зависи от етикета, прикрепен към продукта.

Ако на гърба има прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете 8-цифрения номер, показан на етикета.

Ако няма прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете серийния номер на етикета, прикрепен към основата на продукта, за първоначална парола на администратор.

Можете да промените паролата на администратор, като използвате Web Config, контролния панел на скенера или Epson Device Admin. Когато използвате Epson Device Admin, вижте ръководството на Epson Device Admin или помощта.

### Промяна на паролата на администратор с Web Config

Променете паролата на администратора в Web Config.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Product Security > Change Administrator Password**.

2. Въведете нужната информация в **Current password**, **User Name**, **New Password** и **Confirm New Password**.

Новата парола трябва да е с дължина от 8 до 20 знака и да съдържа само еднобайтови буквено-цифрови знаци и символи.

**Забележка:**

Следното предоставя стойностите по подразбиране за информацията за администратора.

Потребителско име: няма (празно)

Парола: Зависи от етикета, прикрепен към продукта.

Ако на гърба има прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете 8-цифрения номер, показан на етикета. Ако няма прикрепен етикет „PASSWORD“, въведете серийния номер на етикета, прикрепен към основата на продукта, за първоначална парола на администратор.



3. Изберете **ОК**.

**Още по темата**

➔ [“Забележки относно паролата на администратора” на страница 13](#)

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## Заклучване на бутоните на контролния панел (заклучване на панела)

Можете да заключите бутона за свързване към Wi-Fi () и бутона за вкл./изкл. на Wi-Fi () на контролния панел, така че мрежовите настройки да не могат да бъдат променяни от панела.

Можете да зададете от раздела **Device Management > Control Panel > Panel Lock** в Web Config.

**Още по темата**

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## Влизане в скенера от компютър

Когато влезете в Web Config като администратор, Вие можете да работите с елементи, които са зададени в Заклучване на настройка.

1. Въведете IP адреса на скенера в браузъра, за да стартирате Web Config.
2. Щракнете върху **Administrator Login**.
3. Въведете потребителското име и паролата на администратора в **User Name** и **Current password**.
4. Щракнете върху **ОК**.  
Заклучените елементи и **Administrator Logout** се извеждат при удостоверяване.  
Щракнете върху **Administrator Logout**, за да излезете.

**Още по темата**

➔ [“Забележки относно паролата на администратора” на страница 13](#)

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

---

## Деактивиране на мрежовото сканиране от Вашия компютър

Можете да направите следните настройки в Web Config за да деактивирате мрежовото сканиране с помощта на EPSON Scan от Вашия компютър.

1. Отидете на Web Config, след което изберете раздел **Scan > Network Scan**.
2. В **EPSON Scan** изчистете полето с отметка **Enable scanning**.
3. Щракнете върху **Next**.  
Извежда се екранът за потвърждение на настройките.
4. Щракнете върху **OK**.

### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

---

## Деактивиране на WSD сканиране

Ако не искате вашият компютър да конфигурира скенера като WSD сканиращо устройство, следвайте стъпките по-долу, за да деактивирате WSD настройките.

1. Отидете на Web Config, след което изберете раздел **Network Security > Protocol**.
2. В **WSD Settings** изчистете полето с отметка **Enable WSD**.
3. Щракнете върху **Next**.  
Извежда се екранът за потвърждение на настройките.
4. Щракнете върху **OK**.

### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

---

## Наблюдение на отдалечен скенер

### Проверка на информация за отдалечен скенер

Можете да проверите следната информация на работещия скенер от **Status** с помощта на Web Config.

Product Status

Проверете състоянието, номера на продукта, MAC адреса и др.

Network Status

Проверете информацията на състоянието на мрежовата връзка, IP адреса, DNS сървър и т.н.

Usage Status

Проверете първия ден на сканиране, брой сканирания и т.н.

Hardware Status

Проверете състоянието на всяка функция на скенера.

## Получаване на имейл известия при възникване на събития

### Относно известяванията по имейл

Това е функцията за известяване, която при събития като спиране на сканиране и грешка при сканиране изпраща имейла до посочения адрес.

Можете да регистрирате до пет местоназначения и да задавате настройки за известяване за всяко местоназначение.

За да използвате тази функция, Вие трябва да зададете имейл сървър преди да зададете известявания.

### Конфигуриране на имейл известие

Конфигурирайте имейл известие с помощта на Web Config.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Device Management > Email Notification**.

2. Задайте темата на имейл известието.

Изберете съдържанието, изведено на темата от двете падащи менюта.

Избраното съдържание се извежда до **Subject**.

Едно и също съдържание не може да се задава отляво и отдясно.

Когато броят на знаците в **Location** надвишава 32 байта, знаците, които надвишават 32 байта, ще бъдат пропуснати.

3. Въведете имейл адреса за изпращане на имейл известието.

Използвайте A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @ и въведете между 1 и 255 знака.

4. Изберете езика за имейл известията.

5. Изберете квадратчето за отметка на събитието, за което искате да получавате известие.

Броят на **Notification Settings** е свързан към номера на местоназначение на **Email Address Settings**.

Пример:

Ако желаете да се изпрати известие към имейл адреса, зададен за номер 1 в **Email Address Settings**, когато администраторската парола е променена, сложете отметка в квадратчето за колона 1 в ред **Administrator password changed**.

6. Щракнете върху **ОК**.

Потвърдете, че ще бъде изпратено имейл известие чрез причиняване на събитие.

Пример: паролата на администратора е сменена.

#### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

#### Елементи за имейл известие

Елементи	Настройки и обяснение
Administrator password changed	Известие, когато паролата на администратора е сменена.
Scanner error	Известие при възникване на грешка на скенера.
Грешка на Wi-Fi	Известие при възникване на грешка на безжичния LAN интерфейс.

## Архивиране на настройките

Можете да експортирате стойността на настройката, зададена от Web Config към файла. Можете да я използвате за архивиране на стойностите за настройка, като замените скенера и т.н.

Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

## Експортиране на настройки

Експортиране на настройката за скенера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Изберете настройките, които искате да експортирате.

Изберете настройките, които искате да експортирате. Ако изберете основна категория, подкатегиите също ще бъдат избрани. Обаче, подкатегиите, които водят до грешки чрез дублиране в рамките на една и съща мрежа (като IP адрес и др.) не могат да бъдат избрани.

3. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.

Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла. Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.

4. Щракнете върху **Export**.

#### **Важно:**

Ако искате да експортирате мрежовите настройки на скенера, като име на устройството и IPv6 адрес, изберете **Enable to select the individual settings of device** и изберете още елементи. Използвайте само избраните стойности на новия скенер.



#### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## Импортирайте настройките

Импортирайте експортирания Web Config файл в скенера.



#### Важно:

*Когато импортирате стойности, които включват индивидуална информация, като име на скенера или IP адрес, се уверете, че същият IP адрес не съществува в същата мрежа.*

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Изберете експортирания файл, след което въведете шифрованата парола.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Изберете настройките, които искате да импортирате, след което щракнете върху **Next**.
5. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат към скенера.

#### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

---

## Разширени настройки за сигурност

В този раздел се разясняват разширените настройки за сигурност.

### Настройки за защита и предотвратяване на опасност

Когато даден скенер е свързан към мрежа, Вие можете да влезете в нея от отдалечено място. В допълнение много хора могат да споделят скенера, което е полезно при подобряване на ефективността и удобството. Въпреки това се увеличават рисковете като незаконен достъп, незаконна употреба и подправяне на данни. Ако използвате скенера в среда, в която имате достъп до интернет, рисковете са още по-големи.

За да избегнете този риск, скенерите Epson разполагат с различни технологии за защита.

Конфигурирайте скенера, ако е необходимо, в съответствие с условията на средата, която е била изградена с информацията за среда на клиента.

Име	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Управление на протокол	Управлява протоколите и услугите, които ще се използват за комуникация между скенери и компютри, и активира и деактивира функциите.	Протокол или услуга, която е приложена към функции, които се разрешават или забраняват поотделно.	Намаляване на рискове за сигурността, които могат да възникнат чрез непреднамерено използване, като не позволява на потребителите да използват ненужни функции.
SSL/TLS комуникации	Съдържанието за комуникация се шифрова с SSL/TLS комуникации при влизане в сървъра на Epson в интернет от скенера, като комуникация към компютъра чрез уеббраузър и актуализиране на фърмуера.	Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат и импортиране в скенера.	Изчистване на идентификация на скенера от подписания от сертифициращ орган сертификат предотвратява възплъщаване и неупълномощен достъп. В допълнение съдържанието на комуникацията на SSL/TLS е защитено и не позволява изтичането на съдържание за данни за сканиране и информация за настройка.
IPsec/IP филтриране	Можете да конфигурирате разрешаването на изтриването или изрязването на данни, които са от определен клиент или от конкретен тип. Тъй като IPsec предпазва данните чрез IP пакети (шифроване и удостоверяване), Вие можете безопасно да предавате незащитен протокол.	Създавайте основна политика и индивидуална политика, за да конфигурирате клиента или типа данни, които имат право на достъп до скенера.	Защитете от неупълномощен достъп, подправяне и прихващане на комуникационни данни към скенера.
IEEE 802.1X	Позволява свързване към мрежата само на удостоверени потребители. Позволява само на потребител с разрешение да използва скенера.	Настройка за удостоверяване към RADIUS сървъра (сървър за удостоверяване).	Защита от неупълномощен достъп и използване на скенера.

## Настройки на функция за защита

Когато задавате IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X, препоръчително е да влезете в Web Config чрез SSL/TLS за предаване на настройки за комуникация с цел намаляване на рисковете за защита като подправяне или прихващане.

Не забравяйте да конфигурирате паролата на администратора, преди да зададете IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X.

## Управление чрез протоколи

Можете да сканирате, като използвате разнообразни пътища и протоколи. Също така можете да използвате мрежово сканиране от неопределен брой компютри в мрежа.

Можете да намалите случайните рискове за сигурността, като ограничите сканирането от определени пътища или чрез управление на достъпните функции.

## Управляващи протоколи

Конфигурирайте поддържаните от скенера настройки на протоколите.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security tab > Protocol**.
2. Конфигурирайте всеки елемент.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Щракнете върху **OK**.  
Настройките се прилагат към скенера.

### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## Протоколи, които можете да активирате или дезактивирате

Протокол	Описание
Bonjour Settings	Можете да посочите дали да използвате Bonjour. Bonjour се използва за търсене на устройства, сканиране и др.
SLP Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията SLP. SLP се използва за насочено сканиране и мрежово търсене в EpsonNet Config.
WSD Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията WSD. Когато тази опция е активирана, можете да добавяте WSD устройства и да сканирате от порта WSD.
LLTD Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията LLTD. Когато тази опция е активирана, това се извежда на мрежовата карта Windows.
LLMNR Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията LLMNR. Когато е активирана, можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.
SNMPv1/v2c Settings	Можете да посочите дали разрешавате SNMPv1/v2c. Това се използва за настройка на устройства, наблюдение и т.н.
SNMPv3 Settings	Можете да посочите дали разрешавате SNMPv3. Това се използва за настройка на шифровани устройства, наблюдение и т.н.

## Елементи за настройка на протокол

Bonjour Settings

Елемент	Настройки и обяснение
Use Bonjour	Изберете това за търсене на или използване на устройства чрез Bonjour.
Bonjour Name	Извежда името на Bonjour.
Bonjour Service Name	Извежда името на услуга Bonjour.
Location	Извежда името на местоположение на Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Задайте дали да се използва Wide-Area Bonjour.

#### SLP Settings

Елемент	Настройки и обяснение
Enable SLP	Изберете това, за да активирате функцията SLP. Тази опция се използва с мрежово търсене в EpsonNet Config.

#### WSD Settings

Елемент	Настройки и обяснение
Enable WSD	Изберете го за активиране на добавяне на устройства чрез WSD и сканиране от порта WSD.
Scanning Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на време на комуникация за сканиране с WSD между 3 и 3600 секунди.
Device Name	Извежда името на устройство на WSD.
Location	Извежда името на местоположение на WSD.

#### LLTD Settings

Елемент	Настройки и обяснение
Enable LLTD	Изберете това, за да активирате LLTD. Скенерът е показан в Windows карта на мрежата.
Device Name	Извежда името на устройство на LLTD.

#### LLMNR Settings

Елемент	Настройки и обяснение
Enable LLMNR	Изберете това, за да активирате LLMNR. Когато е активирана, можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.

#### SNMPv1/v2c Settings

Елемент	Настройки и обяснение
Enable SNMPv1/v2c	Изберете за активиране на SNMPv1/v2c.
Access Authority	Задайте органа за достъп, когато е активирано SNMPv1/v2c. Изберете <b>Read Only</b> или <b>Read/Write</b> .
Community Name (Read Only)	Въведете максимум до 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да го посочите, оставете полето празно.
Community Name (Read/Write)	Въведете максимум до 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да го посочите, оставете полето празно.
Allow access from Epson tools	Задайте дали да разрешите писане от инструменти на Epson, като напр Epson Device Admin.

### SNMPv3 Settings

Елемент	Настройки и обяснение
Enable SNMPv3	SNMPv3 е активирано, когато е поставена отметка в квадратчето.
User Name	Въведете между 1 и 32 знака, като използвате знаци от 1 байт.
Authentication Settings	
Algorithm	Изберете алгоритъм за удостоверяване на SNMPv3.
Password	Въведете паролата за удостоверяване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да го посочите, оставете полето празно.
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Encryption Settings	
Algorithm	Изберете алгоритъм за шифроване.
Password	Въведете паролата за шифроване. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да го посочите, оставете полето празно.
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Context Name	Въведете в рамките на 32 знака в Unicode (UTF-8). Ако не искате да го посочите, оставете полето празно. Броят на знаците, които можете да въведете, варира в зависимост от езика.

## Използване на цифров сертификат

### Относно цифровото сертифициране

#### CA-signed Certificate

Това е сертификат, подписан от сертифициращия орган (Орган за сертификати). Можете да го получите, за да подадете молба пред органа за сертификати. Този сертификат сертифицира наличието на скенера и се използва за SSL/TLS комуникация, за да се гарантира безопасността на комуникацията на данни.

Когато се използва за SSL/TLS комуникация, той се използва като сертификат за сървър.

Когато е зададен на IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X комуникация, той се използва като клиентски сертификат.

#### Сертификат от сертифициращ орган

Това е сертификат, който е свързан със CA-signed Certificate, наричан също така междинен сертификат от сертифициращ орган. Използва се от уеббраузъра за валидиране на пътя на сертификата на скенера при достъп до сървъра от трета страна или от Web Config.

За сертификата от сертифициращ орган, задава се кога да валидира пътя до сертификата на сървъра, който осъществява достъп от скенера. За скенера задайте сертифициране на пътя до CA-signed Certificate за SSL/TLS връзка.

Можете да получите сертификата от сертифициращ орган на скенера от органа за сертификати, където е издаден сертификатът от сертифициращ орган.

Освен това можете да получите сертификата от сертифициращ орган, използван за валидиране на сървъра на другата страна, от органа за сертификати, който е издал CA-signed Certificate на другия сървър.

#### Self-signed Certificate

Това е сертификат, че скенерът се подписва и издава. Нарича се също главен сертификат. Тъй като издателят сертифицира себе си, той не е надежден и не може да предотврати въплъщаване.

Използвайте го, когато извършвате настройката за сигурност и изпълнявате проста SSL/TLS комуникация без CA-signed Certificate.

Ако използвате този сертификат за SSL/TLS комуникация, на уеббраузъра може да бъде изведено предупреждение за сигурността, тъй като сертификатът не е регистриран в уеббраузъра. Можете да използвате Self-signed Certificate само за SSL/TLS комуникация.

## Конфигуриране на CA-signed Certificate

### **Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган**

За да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, създайте CSR (заявка за подписване на сертификат) и я приложете по отношение на сертифициращия орган. Можете да създадете CSR с помощта на Web Config и компютър.

Следвайте стъпките, за да създадете CSR и да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, с помощта на Web Config. Когато създавате CSR с помощта на Web Config, сертификатът е във формат PEM/DER.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Каквото и да изберете, Вие можете да получите същия сертификат и да го използвате общо.

2. Щракнете върху **Generate** на **CSR**.

Отваря се страница за създаване на CSR.

3. Въведете стойност за всеки елемент.

**Забележка:**

*Наличната дължина на ключа и съкращенията варират според сертифициращия орган. Създайте заявка съгласно правилата на всеки сертифициращ орган.*

4. Щракнете върху **OK**.

Показва се съобщение за завършване.

5. Изберете раздел **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

6. Щракнете върху един от бутоните за изтегляне на **CSR** в съответствие с определения формат от всеки сертифициращ орган, за да изтеглите CSR на компютър.



**Важно:**

*Не генерирайте CSR отново. Ако направите това, възможно е да не можете да импортирате издаден CA-signed Certificate.*

7. Изпратете CSR до сертифициращ орган и получите CA-signed Certificate.

Следвайте правилата на всеки сертифициращ орган относно метода и формата на изпращане.

8. Запазете издадения CA-signed Certificate на компютър, свързан към скенера.

Получаването на CA-signed Certificate е завършено, когато запазите сертификата в определена дестинация.

**Още по темата**

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

**Елементи за настройка на CSR**

Елементи	Настройки и обяснение
Key Length	Изберете дължина на ключ за CSR.

Елементи	Настройки и обяснение
Common Name	<p>Можете да въвеждате между 1 и 128 знака. Ако това е IP адрес, той трябва да бъде статичен IP адрес. Можете да въвеждате 1 до 5 IPv4 адреси, IPv6 адреси, имена на хостове, FQDN, като ги разделяте със запетаи.</p> <p>Първият елемент се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.</p> <p>Пример:</p> <p>IP адрес на скенера: 192.0.2.123, име на скенера: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Можете да въвеждате между 0 и 64 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Можете да разделите разграничени имена със запетаи.
Country	Въведете код на държавата в двуцифрен номер, посочен от ISO-3166.
Sender's Email Address	Можете да въведете имейл адреса на подателя за настройката на сървъра за електронна поща. Въведете същия имейл адрес като <b>Sender's Email Address</b> за раздела <b>Network &gt; Email Server &gt; Basic</b> .

### Импортиране на подписан от сертифициращ орган сертификат

Импортирайте получения CA-signed Certificate в скенера.



**Важно:**

- Уверете се, че датата и часът на скенера са правилно зададени. Възможно е сертификатът да е невалиден.
- Ако получите сертификат чрез CSR, създаден от Web Config, Вие можете да импортирате сертификата еднократно.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Щракнете върху **Import**  
Отваря се страница за импортиране на сертификат.
3. Въведете стойност за всеки елемент. Задайте **CA Certificate 1** и **CA Certificate 2**, когато потвърждавате пътя на сертификата в уеббраузъра, който има достъп до скенера.  
В зависимост от това къде сте създали CSR и файловия формат на сертификата, необходимите настройки може да варират. Въведете стойности в необходимите елементи в съответствие със следното.
  - Сертификат с PEM/DER формат, получен от Web Config
    - Private Key:** не конфигурирайте, защото скенерът съдържа личен ключ.
    - Password:** не конфигурирайте.
    - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** опционално



- Сертификат с PEM/DER формат, получен от компютър
  - Private Key:** трябва да зададете.
  - Password:** не конфигурирайте.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** опционално
- Сертификат с PKCS#12 формат, получен от компютър
  - Private Key:** не конфигурирайте.
  - Password:** опционално
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** не конфигурирайте.

4. Щракнете върху **ОК**.

Извежда се съобщение за завършване.

**Забележка:**

Щракнете върху **Confirm**, за да потвърдите информацията за сертификата.

**Още по темата**

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

**Подписан от сертифициращ орган сертификат импортиране на елементи за настройки**

Елементи	Настройки и обяснение
Server Certificate или Client Certificate	Изберете формат на сертификата. За SSL/TLS връзка се извежда Server Certificate. За IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X се извежда Client Certificate.
Private Key	Ако получите сертификата от формат PEM/DER с помощта на създаден от компютър CSR, посочете файл на личен ключ, който съвпада със сертификата.
Password	Ако форматът на файла е <b>Certificate with Private Key (PKCS#12)</b> , въведете паролата за шифроване на личния ключ, която е зададена при получаване на сертификата.
CA Certificate 1	Ако форматът на Вашия сертификат е <b>Certificate (PEM/DER)</b> , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA-signed Certificate, използван като сертификат на сървър. Ако е необходимо, посочете файл.
CA Certificate 2	Ако форматът на Вашия сертификат е <b>Certificate (PEM/DER)</b> , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA Certificate 1. Ако е необходимо, посочете файл.

**Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган**

Можете да изтриете импортиран сертификат, когато сертификатът е изтекъл или когато вече не е необходима криптирана връзка.



**Важно:**

Ако получите сертификата с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. В този случай създайте CSR и получите сертификата отново.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete**.
3. Потвърдете, че искате да изтриете сертификата в показаното съобщение.

#### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## Актуализиране на самоподписан сертификат

Тъй като Self-signed Certificate се издава от скенера, Вие можете да го актуализирате, когато изтече или при промяна на описаното съдържание.

1. Влезте в Web Config и изберете **Network Security** tab > **SSL/TLS > Certificate**.
2. Щракнете върху **Update**.
3. Въведете **Common Name**.

Можете да въведете до 5 IPv4 адреса, IPv6 адреса, имена на хостове, FQDN между 1 и 128 знака и да ги разделяте със запетаи. Първият параметър се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.

Пример:

IP адрес на скенера: 192.0.2.123, име на скенера: EPSONA1B2C3

Общо име: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Посочете период на валидност за сертификата.
5. Щракнете върху **Next**.  
Извежда се съобщение за потвърждение.
6. Щракнете върху **OK**.  
Скенераът е актуализиран.

#### Забележка:

Можете да проверите информацията за сертификата от раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** и щракнете върху **Confirm**.

#### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## Конфигуриране на CA Certificate

Когато зададете CA Certificate, Вие можете да удостоверите пътя до сертификата от сертифициращ орган на сървъра, до който има достъп скенераът. Това може да предотврати въплъщаване.

Можете да получите CA Certificate от сертифициращия орган, където е издаден CA-signed Certificate.

### **Импортиране на CA Certificate**

Импортирайте CA Certificate в скенера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security > CA Certificate**.
2. Щракнете върху **Import**.
3. Посочете CA Certificate, който искате да импортирате.
4. Щракнете върху **OK**.

Когато импортирането завърши, Вие ще бъдете върнати на екрана **CA Certificate** и ще се изведе импортираният CA Certificate.

#### **Още по темата**

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

### **Изтриване на CA Certificate**

Можете да изтриете импортирания CA Certificate.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security > CA Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete** до CA Certificate, който искате да изтриете.
3. Потвърдете че искате да изтриете сертификата в изведеното съобщение.
4. Щракнете върху **Reboot Network**, след което проверете дали изтрият сертификат на сертифициращ орган не е посочен в актуализирания екран.

#### **Още по темата**

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## **SSL/TLS комуникация със скенера**

Когато се настрои сертификат на сървъра чрез SSL/TLS (Слой със защитени сокети/Защита на транспортния слой) комуникация към скенера, можете да криптирате пътя на комуникация между компютрите. Направете това, ако искате да предотвратите дистанционен и неупълномощен достъп.

### **Конфигуриране на основни настройки на SSL/TLS**

Ако скенерът поддържа грешката на HTTPS сървъра, Вие можете да използвате SSL/TLS комуникация за шифроване на съобщения. Можете да конфигурирате и управлявате скенера с помощта на Web Config, като същевременно гарантирате сигурност.

Конфигуриране на сила на шифроване и функция за пренасочване.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Basic**.

2. Изберете стойност за всеки елемент.

Encryption Strength

Изберете нивото на сила на шифроване.

Redirect HTTP to HTTPS

При влизане в HTTP, пренасочете към HTTPS.

3. Щракнете върху **Next**.

Извежда се съобщение за потвърждение.

4. Щракнете върху **OK**.

Скенера е актуализиран.

#### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## Конфигуриране на сертификат на сървъра за скенера

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.

2. Посочете сертификат за използване на **Server Certificate**.

Self-signed Certificate

От скенера се генерира самоподписан сертификат. Изберете го, ако не сте получили подписан от сертифициращ орган сертификат.

CA-signed Certificate

Ако получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат предварително, можете да го посочите.

3. Щракнете върху **Next**.

Извежда се съобщение за потвърждение.

4. Щракнете върху **OK**.

Скенера е актуализиран.

#### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране

### Относно IPsec/IP Filtering

Можете да филтрирате трафика на базата на IP адреси, услуги и порт с помощта на функцията за IPsec/IP филтриране. Чрез комбиниране на филтрирането можете да конфигурирате скенера да приема или да блокира определени клиенти и определени данни. Освен това можете да подобрите нивото на защита, като използвате IPsec.

**Забележка:**

Компютри, които работят под Windows Vista или по-нова версия или под Windows Server 2008 или по-нова версия, поддържат IPsec.

## Конфигуриране на политика по подразбиране

За да филтрирате трафика, конфигурирайте политиката по подразбиране. Политиката по подразбиране се прилага за всеки потребител или група, които се свързват към скенера. За по-фин контрол върху потребители и групи от потребители конфигурирайте групови политики.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Въведете стойност за всеки елемент.
3. Щракнете върху **Next**.  
Показва се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.  
Скенераът се актуализира.

**Още по темата**

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

### Елементи за настройка на Default Policy

**Default Policy**

Елементи	Настройки и обяснение
IPsec/IP Filtering	Можете да активирате или дезактивирате функция за IPsec/IP филтриране.

**Access Control**

Конфигурирайте метод за контрол за трафик на IP пакети.

Елементи	Настройки и обяснение
Permit Access	Изберете това за разрешаване на преминаване на конфигурирани IP пакети.
Refuse Access	Изберете това за отказ на преминаване на конфигурирани IP пакети.
IPsec	Изберете това за разрешаване на конфигурирани IPsec пакети за преминаване.

**IKE Version**

Изберете **IKEv1** или **IKEv2** за **IKE Version**. Изберете един от тях спрямо устройството, към което е свързан скенерът.

**IKEv1**

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv1** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение
Authentication Method	За да изберете <b>Certificate</b> , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

**IKEv2**

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv2** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение	
Local	Authentication Method	За да изберете <b>Certificate</b> , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	ID Type	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , изберете типа ИД за скенера.
	ID	Въведете ИД на скенера, който съвпада с типа ИД. Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак. <b>Distinguished Name:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“. <b>IP Address:</b> въведете IPv4 или IPv6 формат. <b>FQDN:</b> въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A – Z, a – z, 0 – 9, „-“, и точка (.). <b>Email Address:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“. <b>Key ID:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.
	Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

Елементи		Настройки и обяснение
Remote	Authentication Method	За да изберете <b>Certificate</b> , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	ID Type	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , изберете типа ИД за устройството, което искате да удостоверите.
	ID	Въведете ИД на скенера, който съвпада с типа ИД. Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак. <b>Distinguished Name:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“. <b>IP Address:</b> въведете IPv4 или IPv6 формат. <b>FQDN:</b> въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A – Z, a – z, 0 – 9, „-“, и точка (.). <b>Email Address:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“. <b>Key ID:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.
	Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

#### Encapsulation

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Transport Mode	Ако използвате скенера в една и съща LAN мрежа, изберете това. IP пакети от слой 4 или по-нов се шифроват.
Tunnel Mode	Ако използвате скенера в мрежа, която може да се свързва с интернет, като IPsec-VPN, изберете тази опция. Заглавната част и данните на IP пакетите са шифровани. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> ако изберете <b>Tunnel Mode</b> за <b>Encapsulation</b> , въведете адрес на шлюз между 1 и 39 знака.

#### Security Protocol

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, изберете опция.

Елементи	Настройки и обяснение
ESP	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни и за шифроване на данни.
AH	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни. Дори ако шифроването на данни е забранено, Вие можете да използвате IPsec.

#### ❑ Algorithm Settings

Препоръчително е да изберете **Any** за всички настройки или да изберете елемент, различен от **Any**, за всяка настройка. Ако изберете **Any** за някои от настройките и изберете елемент, различен от **Any**, за другите настройки, устройството може да не комуникира в зависимост от другото устройство, което искате да удостоверите.

Елементи		Настройки и обяснение
IKE	Encryption	Изберете алгоритъма на шифроване за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
	Authentication	Изберете алгоритъма за удостоверяване за IKE.
	Key Exchange	Изберете алгоритъма за обмен на ключове за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
ESP	Encryption	Изберете алгоритъма на шифроване за ESP. Това е налично, когато сте избрали <b>ESP</b> за <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Изберете алгоритъма за удостоверяване за ESP. Това е налично, когато сте избрали <b>ESP</b> за <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Изберете алгоритъма на шифроване за AH. Това е налично, когато сте избрали <b>AH</b> за <b>Security Protocol</b> .

## Конфигуриране на групова политика

Групова политика представлява едно или повече правила, приложени към потребител или група потребители. Скенерът контролира IP пакетите, които съответстват на конфигурирани политики. IP пакетите се удостоверяват по реда на групова политика 1 до 10, след това политика по подразбиране.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Щракнете върху номериран раздел, който искате да конфигурирате.
3. Въведете стойност за всеки елемент.
4. Щракнете върху **Next**.  
Показва се съобщение за потвърждение.
5. Щракнете върху **OK**.  
Скенерът се актуализира.

### Елементи за настройка на Group Policy

Елементи	Настройки и обяснение
Enable this Group Policy	Можете да активирате или деактивирате групова политика.

### Access Control



Конфигурирайте метод за контрол за трафик на IP пакети.

Елементи	Настройки и обяснение
Permit Access	Изберете това за разрешаване на преминаване на конфигурирани IP пакети.
Refuse Access	Изберете това за отказ на преминаване на конфигурирани IP пакети.
IPsec	Изберете това за разрешаване на конфигурирани IPsec пакети за преминаване.

### Local Address (Scanner)

Изберете IPv4 адрес или IPv6 адрес, който съответства на Вашата мрежова среда. Ако IP адресът е автоматично назначен, Вие можете да изберете **Use auto-obtained IPv4 address**.

#### Забележка:

При автоматично назначаване на IPv6 адрес, връзката може да е недостъпна. Конфигурирайте IPv6 адрес.

### Remote Address(Host)

Въведете IP адреса на устройството за управление на достъпа. IP адресът трябва да бъде с 43 знака или по-малко. Ако не въведете IP адрес, всички адреси се контролират.

#### Забележка:

При автоматично назначаване на IP адрес (напр. назначен от DHCP), връзката може да е недостъпна. Конфигурирайте статичен IP адрес.

### Method of Choosing Port

Изберете метод, за да посочите портове.

#### Service Name

Ако изберете **Service Name** за **Method of Choosing Port**, изберете опция.

#### Transport Protocol

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Any Protocol	Изберете това за управление на всички типове протоколи.
TCP	Изберете това за управление на данните за уникаст.
UDP	Изберете това за управление на данните за излъчване и мултикаст.
ICMPv4	Изберете това за управление на ping команда.

#### Local Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, въведете номера на портове за управление на получаването на пакети, като ги разделяте със запетаи. Можете да въвеждате най-много 10 номера на портове.

Пример: 20,80,119,5220

Ако не въведете номер на порт, всички портове се контролират.

Remote Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, въведете номерата на портове за управление на изпращането на пакети, като ги разделяте със запетаи. Можете да въвеждате най-много 10 номера на портове.

Пример: 25,80,143,5220

Ако не въведете номер на порт, всички портове се контролират.

**IKE Version**

Изберете **IKEv1** или **IKEv2** за **IKE Version**. Изберете един от тях спрямо устройството, към което е свързан скенерът.

IKEv1

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv1** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение
Authentication Method	Ако изберете <b>IPsec</b> за <b>Access Control</b> , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

❑ IKEv2

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv2** за **IKE Version**.

Елементи		Настройки и обяснение
Local	Authentication Method	Ако изберете <b>IPsec</b> за <b>Access Control</b> , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
	ID Type	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , изберете типа ИД за скенера.
	ID	<p>Въведете ИД на скенера, който съвпада с типа ИД.</p> <p>Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“.</p> <p><b>IP Address:</b> въведете IPv4 или IPv6 формат.</p> <p><b>FQDN:</b> въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A – Z, a – z, 0 – 9, „-“, и точка (.).</p> <p><b>Email Address:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“.</p> <p><b>Key ID:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.</p>
	Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.
Remote	Authentication Method	Ако изберете <b>IPsec</b> за <b>Access Control</b> , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
	ID Type	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , изберете типа ИД за устройството, което искате да удостоверите.
	ID	<p>Въведете ИД на скенера, който съвпада с типа ИД.</p> <p>Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“.</p> <p><b>IP Address:</b> въведете IPv4 или IPv6 формат.</p> <p><b>FQDN:</b> въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A – Z, a – z, 0 – 9, „-“, и точка (.).</p> <p><b>Email Address:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“.</p> <p><b>Key ID:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.</p>
	Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

**Encapsulation**

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Transport Mode	Ако използвате скенера в една и съща LAN мрежа, изберете това. IP пакети от слой 4 или по-нов се шифроват.
Tunnel Mode	Ако използвате скенера в мрежа, която може да се свързва с интернет, като IPsec-VPN, изберете тази опция. Заглавната част и данните на IP пакетите са шифровани. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> ако изберете <b>Tunnel Mode</b> за <b>Encapsulation</b> , въведете адрес на шлюз между 1 и 39 знака.

### Security Protocol

Ако изберете IPsec за Access Control, изберете опция.

Елементи	Настройки и обяснение
ESP	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни и за шифроване на данни.
AH	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни. Дори ако шифроването на данни е забранено, Вие можете да използвате IPsec.

### Algorithm Settings

Препоръчително е да изберете **Any** за всички настройки или да изберете елемент, различен от **Any**, за всяка настройка. Ако изберете **Any** за някои от настройките и изберете елемент, различен от **Any**, за другите настройки, устройството може да не комуникира в зависимост от другото устройство, което искате да удостоверите.

Елементи		Настройки и обяснение
IKE	Encryption	Изберете алгоритъма на шифроване за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
	Authentication	Изберете алгоритъма за удостоверяване за IKE.
	Key Exchange	Изберете алгоритъма за обмен на ключове за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
ESP	Encryption	Изберете алгоритъма на шифроване за ESP. Това е налично, когато сте избрали <b>ESP</b> за <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Изберете алгоритъма за удостоверяване за ESP. Това е налично, когато сте избрали <b>ESP</b> за <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Изберете алгоритъма на шифроване за AH. Това е налично, когато сте избрали <b>AH</b> за <b>Security Protocol</b> .

### Комбинация от Local Address (Scanner) и Remote Address(Host) на Group Policy

	Настройка на Local Address (Scanner)		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>

Настройка на Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1, *2	–	✓	✓
	Празен	✓	✓	✓

\*1 Ако IPsec е избрано за Access Control, не можете да определяте в дължината на префикса.

\*2 Ако IPsec е избрано за Access Control, можете да изберете локален адрес за връзката (fe80::), но груповата политика ще бъде деактивирана.

\*3 Освен локални за връзката IPv6 адреси.

### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

### Справки за име на услуга на групова политика

#### Забележка:

Извеждат се недостъпни услуги, но не се избират.

Име на услуга	Тип протокол	Номер на локален порт	Номер на отдалечен порт	Контролирани функции
Any	–	–	–	Всички услуги
ENPC	UDP	3289	Всеки порт	Търсене на скенер от приложения като Epson Device Admin и драйвера на скенера
SNMP	UDP	161	Всеки порт	Получаване и конфигуриране на MIB от приложения като Epson Device Admin и драйвера на скенера Epson
WSD	TCP	Всеки порт	5357	Контролиране на WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Всеки порт	Търсене на скенер от WSD
Network Scan	TCP	1865	Всеки порт	Преpraщане на данните за сканиране от Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Всеки порт	Търсене на компютър от скенер
Network Push Scan	TCP	Всеки порт	2968	Получаване на информация за задание от насочено сканиране от Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	Всеки порт	HTTP(S) сървър (преpraщане на данни на Web Config и WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Всеки порт	
HTTP (Remote)	TCP	Всеки порт	80	HTTP(S) клиент (актуализиране на фърмуер и актуализиране на главен сертификат)
HTTPS (Remote)	TCP	Всеки порт	443	

## Конфигуриране на примери на IPsec/IP Filtering

### Получаване само на IPsec пакети

Този пример е само за конфигуриране на политика по подразбиране.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: IPsec
- Authentication Method: Pre-Shared Key
- Pre-Shared Key: въведете до 127 знака.

Group Policy: не конфигурирайте.

### Получаване на данни за сканиране и настройки на скенер

Този пример позволява комуникация на данни за сканиране и конфигурация на скенера от указани услуги.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: Refuse Access

#### Group Policy:

- Enable this Group Policy: поставете отметка в полето.
- Access Control: Permit Access
- Remote Address(Host): IP адрес на клиент
- Method of Choosing Port: Service Name
- Service Name: поставете отметка в полето ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) и Network Scan.

### Получаване на достъп само от указан IP адрес

Този пример позволява достъп на указан IP адрес до скенера.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: Refuse Access

#### Group Policy:

- Enable this Group Policy: поставете отметка в полето.
- Access Control: Permit Access
- Remote Address(Host): IP адрес на клиент на администратор

#### Забележка:

Независимо от конфигурацията на политиката, клиентът ще може да получава достъп до и да конфигурира скенера.

## Конфигуриране на сертификат за IPsec/IP филтриране

Конфигуриране на клиентски сертификат за IPsec/IP филтриране. Когато го зададете, можете да използвате сертификата като метод на удостоверяване за IPsec/IP филтриране. Ако желаете да конфигурирате органа за сертификати, отидете на **CA Certificate**.

1. Влезте в Web Config след което изберете раздел **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.

2. Импортирайте сертификата в **Client Certificate**.

Ако вече сте импортирали сертификат, публикуван от орган за сертификати, Вие можете да копирате сертификата и да го използвате при IPsec/IP филтриране. За да копирате, изберете сертификата от **Copy From**, след което щракнете върху **Copy**.

### Още по темата

➔ [“Как да стартирате Web Config в уеб браузър” на страница 32](#)

## Свързване на скенера към мрежа IEEE802.1X

### Конфигуриране на мрежа IEEE802.1X

Когато зададете IEEE802.1X на скенера, Вие можете да го използвате на мрежата, която е свързана към сървъра RADIUS, LAN превключвател с функция за удостоверяване или точка на достъп.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.

2. Въведете стойност за всеки елемент.

Ако искате да използвате скенера в Wi-Fi мрежа, щракнете върху **Wi-Fi Setup** и изберете или въведете SSID.

3. Щракнете върху **Next**.

Показва се съобщение за потвърждение.

4. Щракнете върху **OK**.

Скенера се актуализира.

### Елементи за настройка на мрежа IEEE 802.1X

Елементи	Настройки и обяснение
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Извежда се състоянието на връзката IEEE802.1X (Wi-Fi).
Connection Method	Извежда се методът на връзка на текуща мрежа.

Елементи	Настройки и обяснение	
EAP Type	Изберете опция за метод на удостоверяване между скенера и сървъра RADIUS.	
	EAP-TLS	Вие трябва да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Трябва да конфигурирате парола.
	EAP-TTLS	
User ID	Конфигурирайте ИД за използване за удостоверяване на сървъра RADIUS. Въведете 1 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Password	Конфигурирайте парола за удостоверяване на скенера. Въведете 1 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Ако използвате Windows сървър като сървър RADIUS, можете да въведете до 127 знака.	
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.	
Server ID	Можете да конфигурирате ИД на сървър за удостоверяване с определен RADIUS сървър. Приложение за удостоверяване потвърждава дали дадено ИД на сървър се съдържа в полето subject/subjectAltName на сертификат на сървър, който е изпратен от RADIUS сървър или не. Въведете 0 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Certificate Validation	Можете да зададете удостоверяване на сертификат независимо от метода на удостоверяване. Импортирайте сертификата в <b>CA Certificate</b> .	
Anonymous Name	Ако изберете <b>PEAP-TLS</b> или <b>PEAP/MSCHAPv2</b> за <b>EAP Type</b> , Вие можете да конфигурирате анонимно име вместо ИД на потребител за фаза 1 на удостоверяване с PEAP. Въведете 0 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Encryption Strength	Можете да изберете едно от следните неща.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

## Конфигуриране на сертификат за IEEE 802.1X

Конфигурирайте клиентския сертификат за IEEE802.1X. Когато го зададете, можете да използвате **EAP-TLS** и **PEAP-TLS** като метод за удостоверяване на IEEE 802.1X. Ако желаете да конфигурирате сертификата на сертифициращия орган, отидете на **CA Certificate**.

1. Влезте в Web Config след което изберете раздел **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Въведете сертификат в **Client Certificate**.

Ако вече сте импортирали сертификат, публикуван от орган за сертификати, Вие можете да копирате сертификата и да го използвате при IEEE802.1X. За да копирате, изберете сертификата от **Copy From**, след което щракнете върху **Copy**.



## Решаване на проблеми за повишена защита

### Съвети за разрешаване на проблеми

#### Проверка на съобщението за грешка

При възникването на проблем, първо проверете дали има съобщения на екрана на драйвера. Ако сте задали имейл известие при възникване на събития, Вие можете незабавно да научите състоянието.

#### Проверка на състоянието на комуникацията

Проверете състоянието на комуникацията на сървъра или на клиентския компютър с помощта на команда като ping и ipconfig.

#### Тестване на връзката

За проверка на връзката между скенера и имейл сървъра извършете тест на връзката от скенера. Освен това проверете връзката от клиентския компютър към сървъра, за да проверите състоянието на комуникацията.

#### Инициализиране на настройките

Ако няма проблем в настройките и състоянието на комуникация, проблемите могат да бъдат разрешени чрез дезактивиране или инициализиране на настройките на мрежата на скенера, след което отново да извършите настройка.

### Още по темата

➔ [“Индикатори за грешка” на страница 29](#)

➔ [“Получаване на имейл известия при възникване на събития” на страница 179](#)

## Няма достъп до Web Config

### ■ IP адресът не е назначен към скенера.

#### Решения

Валиден IP адрес може да не е назначен към скенера. Задайте валиден IP адрес чрез Epson Scan 2 Utility. Можете да потвърдите информацията за текущата настройка от Epson Scan 2 Utility.

➔ [“Проверка на IP адреса на скенера” на страница 104](#)

### ■ Уеб браузърът не поддържа сила на криптиране за SSL/TLS.

#### Решения

SSL/TLS има Encryption Strength. Можете да отворите Web Config с помощта на уеб браузър, който поддържа групово криптиране, както е посочено по-долу. Проверете дали използвате поддържан браузър.

80 бита: AES256/AES128/3DES

112 бита: AES256/AES128/3DES

128 бита: AES256/AES128

192 бита: AES256

256 бита: AES256

## ■ CA-signed Certificate е изтекъл.

### Решения

Ако има проблем с датата на изтичане на сертификата, се извежда съобщението „Сертификатът е изтекъл“ при свързване към Web Config с SSL/TLS комуникация (https). Ако съобщението се изведе преди датата на изтичане, се уверете, че датата на скенера е правилно конфигурирана.

## ■ Използваното име на сертификата и скенера не съвпадат.

### Решения

Ако общото име на сертификата и на скенера не съвпадат, се извежда съобщението „Името на сертификата за сигурност не съвпада с...“ при достъп до Web Config чрез SSL/TLS комуникация (https). Това се случва, защото следните IP адреси не съвпадат.

- Въведеният IP адрес на скенера за използвано име за създаване на Self-signed Certificate или CSR
- IP адрес, въведен в уеббраузър при изпълнение на Web Config

За Self-signed Certificate, актуализирайте сертификата.

За CA-signed Certificate вземете отново сертификата за скенера.

## ■ Настройката на прокси сървър на локален адрес не е зададена в уеб браузера.

### Решения

Когато скенерът е зададен да използва прокси сървър, конфигурирайте уеб браузера да не се свързва към локалния адрес чрез прокси сървъра.

- Windows:

Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Интернет опции > Връзки > Настройки на LAN > Прокси сървър**, след което конфигурирайте да не използвате прокси сървъра за LAN (локални адреси).

- Mac OS:

Изберете **Системни предпочитания > Мрежа > Разширени > Проксита**, след което регистрирайте локалния адрес за **Забикаляне на прокси настройки за тези хостове и домейни**.

Пример:

192.168.1.\*: локален адрес 192.168.1.XXX, маска на подмрежа 255.255.255.0

192.168.\*.\*: локален адрес 192.168.XXX.XXX, маска на подмрежа 255.255.0.0

## Възстановяване на настройките за сигурност

Когато установите силно защитена среда, например IPsec/IP филтриране или IEEE802.1X, е възможно да не можете да комуникирате с устройствата поради неправилни настройки или проблеми с устройството или сървъра. В този случай възстановете настройките за сигурност на устройството, за да направите отново настройките или за да получите временен достъп.

### Деактивиране на функцията за сигурност чрез Web Config

Можете да деактивирате IPsec/IP Filtering чрез Web Config.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.

2. Дезактивирайте IPsec/IP Filtering.

## Проблеми при използване на функциите за мрежова сигурност

### **Забравен предварително споделен ключ**

#### **Повторно конфигуриране на предварително споделен ключ.**

За да промените ключа, влезте в Web Config и изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** или **Group Policy**.

Когато промените предварително споделения ключ, конфигурирайте го за компютри.

### **Не може да комуникира с IPsec комуникация**

#### **Посочете алгоритъма, който скенерът или компютърът не поддържат.**

Скенерът поддържа следните алгоритми. Проверка на настройките на компютъра.

Методи за защита	Алгоритми
IKE алгоритъм за криптиране	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE алгоритъм за размяна на ключове	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP алгоритъм за криптиране	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Ан алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* Възможно само за IKEv2

### **Не може да комуникира внезапно**

#### **Има грешка в сертификата.**

Настройките за дата и час на скенера може да са грешни, ако от дълго време скенерът не е бил включван към електрозахранването.

Когато скенерът е свързан с клиентски сертификат за IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X, се посочва грешка, ако възникне закъснение между датата и часа на скенера и периода на валидност на сертификата. Тъй като скенерът разпознава, че сертификатът е недостъпен.

Можете да отстраните този проблем, като коригирате настройките за дата и час на скенера. Свържете скенера и компютъра с USB кабел, включете скенера, след което сканирайте през USB с помощта на Epson

Scan 2. Скенерът е синхронизиран с компютъра и настройките за дата и час са коригирани. Скенерът показва нормално състояние.

Ако не можете да решите проблема, възстановете всички мрежови настройки от контролния панел на скенера. Свържете скенера и компютъра, направете отново мрежовите настройки и после направете настройките за клиентска сертификация, IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X.

#### **IP адресът на скенера е променен или не може да се използва.**

Когато IP адресът, регистриран в локалния адрес на Group Policy, е променен или не може да се използва, IPsec комуникация не може да се извършва.

Възстановете всички мрежови настройки, като използвате контролния панел на скенера.

Ако DHCP е остарял, рестартирането или IPv6 адресът е остарял или не е получен, регистрираният за скенера IP адрес за раздела Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address (Scanner)**) може да не бъде намерен.

Използвайте статичен IP адрес.

#### **IP адресът на компютъра е променен или не може да се използва.**

Когато IP адресът, регистриран в дистанционния адрес на Group Policy, е променен или не може да се използва, IPsec комуникация не може да се извършва.

Възстановете всички мрежови настройки, като използвате контролния панел на скенера.

Ако DHCP е остарял, рестартирането или IPv6 адресът е остарял или не е получен, регистрираният за скенера IP адрес за раздела Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) може да не бъде намерен.

Използвайте статичен IP адрес.

### ***Не може да се установи връзка след конфигуриране на IPsec/IP филтриране***

#### **Възможно е зададената стойност да е грешна.**

Влезте в скенера според неговия MAC адрес чрез EpsonNet Config или Epson Device Admin от друг компютър, например този на администратора. Можете да намерите MAC адреса на етикета, залепен на скенера.

Ако имате достъп, направете настройките за IPsec/IP филтриране с помощта на EpsonNet Config или Epson Device Admin.

Ако нямате достъп, възстановете всички мрежови настройки от контролния панел на скенера. Свържете скенера и компютъра, направете отново мрежовите настройки и после направете настройките за IPsec/IP филтриране.

### ***Няма достъп до устройството след конфигуриране на IEEE 802.1X***

#### **Настройките на IEEE 802.1X са грешни.**

Възстановете всички мрежови настройки от контролния панел на скенера. Свържете скенера и компютъра и след това конфигурирайте отново IEEE 802.1X.

## Проблеми при използване на цифров сертификат

### *Не може да се импортира CA-signed Certificate*

#### **CA-signed Certificate и информацията относно CSR не съвпадат.**

Ако на CA-signed Certificate и CSR няма еднаква информация, CSR не може да се импортира. Проверете следното:

- Опитвате ли се да импортирате сертификата към устройство, което няма същата информация?  
Проверете информацията на CSR и след това импортирайте сертификата към устройство, което има същата информация.
- Презаписахте ли запазената в скенера CSR след изпращането ѝ на сертифициращ орган?  
Получете сертификата, подписан от сертифициращ орган, отново с CSR.

#### **CA-signed Certificate е повече от 5 KB.**

Не можете да импортирате CA-signed Certificate, който е по-голям от 5 KB.

#### **Паролата за импортиране на сертификата е грешна.**

Въведете правилната парола. Ако забравите паролата си, не можете да импортирате сертификата. Повторно получаване на CA-signed Certificate.

### *Не може да се актуализира самоподписан сертификат*

#### **Common Name не е въведено.**

Трябва да е въведено Common Name.

#### **Въведени са неподдържани знаци за Common Name.**

Въведете между 1 и 128 знака във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

#### **Включени са запетая или интервал в използваното име.**

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

### *Не може да се създаде CSR*

#### **Common Name не е въведено.**

Трябва да е въведено Common Name.

#### **Въведени са неподдържани знаци за Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality и State/Province.**

Въведете знаци във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

### Включени са запетая или интервал в Common Name.

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

### Появява се предупреждение за цифров сертификат

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Enter a Server Certificate.	<p><b>Причина:</b> Не сте избрали файл за импортиране.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Изберете файл и щракнете върху <b>Import</b>.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p><b>Причина:</b> Сертификат на сертифициращ орган 1 не е въведен, а е въведен само сертификат на сертифициращ орган 2.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Импортирайте първо сертификат на сертифициращ орган 1.</p>
Invalid value below.	<p><b>Причина:</b> Неподдържани знаци се съдържат в пътя до файла и/или паролата.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Уверете се, че знаците за елемента са въведени правилно.</p>
Invalid date and time.	<p><b>Причина:</b> Не са зададени дата и час на скенера.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Задайте дата и час с помощта на Web Config или EpsonNet Config.</p>
Invalid password.	<p><b>Причина:</b> Зададената за сертификат на сертифициращ орган парола и въведената парола не съвпадат.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Въведете правилната парола.</p>

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Invalid file.	<p><b>Причина:</b> Не импортирате файл със сертификат в X509 формат.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Уверете се, че сте избрали правилния сертификат, изпратен от надежден сертифициращ орган.</p>
	<p><b>Причина:</b> Импортираният файл е твърде голям. Максималният размер на файла е 5 KB.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Ако сте избрали правилния файл, сертификатът може да е повреден или подправен.</p>
	<p><b>Причина:</b> Веригата, съдържаща се в сертификата, е невалидна.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> За повече информация относно сертификата вижте уеб сайта на сертифициращия орган.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>Причина:</b> Файлът на сертификата в PKCS#12 формат съдържа повече от 3 сертификата на сертифициращ орган.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Импортирайте всеки сертификат, като го конвертирате от PKCS#12 формат в PEM формат, или импортирайте файла със сертификата в PKCS#12 формат, който съдържа до 2 сертификата на сертифициращ орган.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p><b>Причина:</b> Сертификатът е изтекъл.</p> <p><b>Какво да се направи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ако сертификатът е изтекъл, получите и импортирайте нов сертификат.</li> <li><input type="checkbox"/> Ако сертификатът не е изтекъл, се уверете, че датата и часът на скенера са настроени правилно.</li> </ul>
Private key is required.	<p><b>Причина:</b> Няма сдвоен личен ключ със сертификата.</p> <p><b>Какво да се направи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на компютър, посочете файла с личен ключ.</li> <li><input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PKCS#12 формат и е получен от CSR с помощта на компютър, създайте файл, който съдържа личния ключ.</li> </ul>
	<p><b>Причина:</b> Импортирали сте повторно PEM/DER сертификата, получен от CSR с помощта на Web Config.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на Web Config, можете да го импортирате само веднъж.</p>

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Setup failed.	<p><b>Причина:</b></p> <p>Конфигурацията не може да се завърши, тъй като комуникацията между скенера и компютъра е неуспешна или файлът не може да се прочете поради някакви грешки.</p> <p><b>Какво да се направи:</b></p> <p>След проверка на дадения файл и комуникацията, импортирайте файла отново.</p>

### ***Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган, по погрешка***

#### **Няма резервно копие за сертификат, подписан от сертифициращ орган.**

Ако имате резервно копие на файла, импортирайте сертификата отново.

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. Създайте CSR и получите нов сертификат.



# Технически спецификации

Общи спецификации на скенера. . . . .	214
Спецификации на мрежата. . . . .	215
Поддържани услуги от трети страни. . . . .	217
Използване на порт за скенера. . . . .	217
Спецификации за размери и тегло. . . . .	218
Електрически спецификации. . . . .	219
Спецификации на околната среда. . . . .	220
Изисквания към системата. . . . .	220

## Общи спецификации на скенера

**Забелжка:**

Спецификациите подлежат на промяна без предизвестие.

Вид скенер	Листоподаващ цветен скенер за двустранно сканиране (дуплекс) с едно преминаване
Фотоелектрическо устройство	CIS
Реални пиксели	5,100×9,300 при 600 dpi 2,550×36,000 при 300 dpi
Източник на светлина	RGB LED
Разделителна способност при сканиране	600 dpi (основно сканиране) 600 dpi (вторично сканиране)
Изходна разделителна способност	50 до 1200 dpi (при стъпки от 1 dpi)*1
Размер на документите	Макс.: 215.9×3048 (8.5×120 инча) Мин.: 50.8×50.8 mm (2×2 инча)
Вход на хартията	Зареждане с лицевата страна нагоре
Изход на хартията	Позиция за вертикалния път: извеждане с лицето надолу Позиция за правия път: извеждане с лицето нагоре
Капацитет на хартията	20 листа хартия при 80 g/m <sup>2</sup>
Дълбочина на цвета	<p>Цветно</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 30 бита за пиксел вътрешно (10 бита за пиксел за цвят външно)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно)</li> </ul> <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 бита за пиксел вътрешно</li> <li><input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно</li> </ul> <p>Черно-бяло</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 бита за пиксел вътрешно</li> <li><input type="checkbox"/> 1 бит за пиксел външно</li> </ul>
Интерфейс	Високоскоростен USB порт

\*1 Тази стойност е при сканиране с компютър. Наличните разделителни способности може да варират в зависимост от метода на сканиране.

## Спецификации на мрежата

### Wi-Fi спецификации

Вижте следната таблица за спецификации на Wi-Fi.

Държави или региони, освен посочените по-долу	Таблица А
Австралия Нова Зеландия Китай Тайван Южна Корея	Таблица В

Таблица А

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n*1
Честотен обхват	2,4 GHz
Максимална радиочестотна мощност на предаване	2400 – 2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Канали	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режими на свързване	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)*2*3
Протоколи за защита*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Налични само за HT20

\*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b

\*3 Режимите на инфраструктура и Wi-Fi Direct могат да бъдат използвани едновременно.

\*4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

\*5 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Таблица В

Стандарти	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac
Честотни диапазони	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Канали	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>
		5 GHz* <sup>3</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>
		5 GHz* <sup>3</sup>	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режими на свързване	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)* <sup>4</sup> , * <sup>5</sup>		
Протоколи за защита* <sup>6</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>7</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Налични само за HT20

\*2 Не е налично в Тайван

\*3 Наличността на тези канали и използването на продукта на открито през тези канали се различава според местоположението. За повече информация вижте <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 Не се поддържа за IEEE 802.11b

\*5 Режимите на инфраструктура и Wi-Fi Direct могат да бъдат използвани едновременно.

\*6 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

\*7 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

## Мрежови функции и поддръжане на IPv4/IPv6

Функции	Поддръжани
Epson ScanSmart	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

## Протокол за защита

IEEE802.1X*	
IPsec/IP филтриране	
SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* Трябва да използвате устройство за свързване, което е в съответствие с IEEE802.1X.

## Поддържани услуги от трети страни

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия
----------	--

\* Препоръчваме използването на най-новата Mac OS.

## Използване на порт за скенера

Скенера използва следния порт. Тези портове трябва бъдат направени достъпни от мрежовия администратор, ако е необходимо.

### Когато подателят (клиентът) е скенерът

Употреба	Цел (сървър)	Протокол	Номер на порт
Контролиране на WSD	Клиентски компютър	WSD (TCP)	5357
Потърсете компютъра при насочено сканиране от приложение	Клиентски компютър	Откриване на насочено сканиране за мрежа	2968

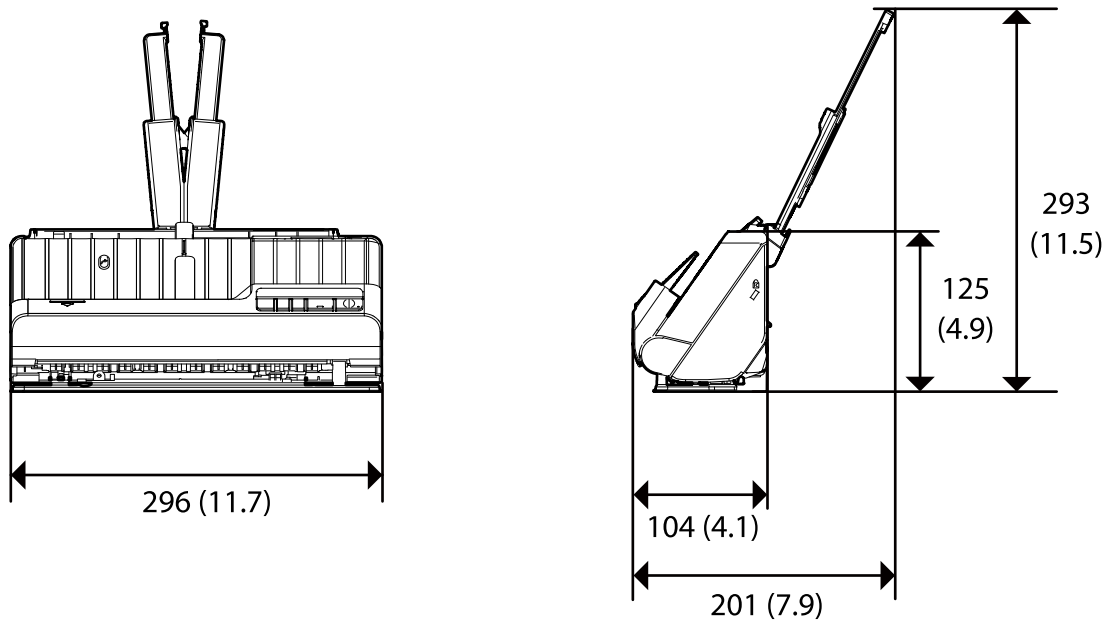
### Когато подателят (клиентът) е клиентският компютър

Употреба	Цел (сървър)	Протокол	Номер на порт
Откриване на скенера от приложение като EpsonNet Config и драйвер на скенера.	Скенер	ENPC (UDP)	3289
Събиране и настройка на MIB информация от приложения като EpsonNet Config и драйвера на скенера.	Скенер	SNMP (UDP)	161
Търсене на WSD скенери	Скенер	WS-Discovery (UDP)	3702
Препращане на данните за сканиране от приложение	Скенер	Мрежово сканиране (TCP)	1865
Събиране на информацията за задание при насочено сканиране от приложение	Скенер	Насочено мрежово сканиране	2968
Web Config	Скенер	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

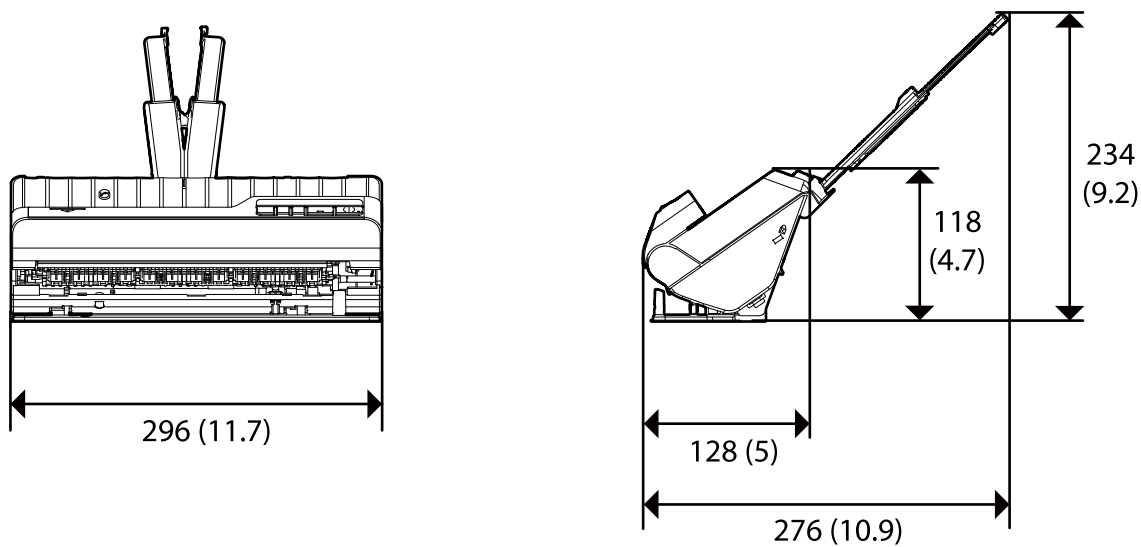
## Спецификации за размери и тегло

### Размери

Позиция за вертикалния път (единици: mm (инчове))



Позиция за правия път (единици: mm (инчове))



### Тегло

Прибл. 1.8 kg (4.0 lb)

## Електрически спецификации

### Електрически спецификации на скенера

Номинално постоянноково входно захранващо напрежение	Постоянен ток 24 V
Номинален входен постоянен ток	1 A
Консумация на енергия	<p>USB връзка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> При работа: припл. 10 W</li> <li><input type="checkbox"/> Режим на готовност: припл. 3.3 W</li> <li><input type="checkbox"/> Спящ режим: припл. 1.0 W</li> <li><input type="checkbox"/> Изключено захранване: припл. 0.1 W</li> </ul> <p>Wi-Fi връзка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> При работа: припл. 11 W</li> <li><input type="checkbox"/> Режим на готовност: припл. 3.7 W</li> <li><input type="checkbox"/> Спящ режим: припл. 1.4 W</li> <li><input type="checkbox"/> Изключено захранване: припл. 0.1 W</li> </ul>

**Забележка:**

За потребителите в Европа: вижте следния уебсайт за подробности относно консумацията на енергия.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### Електрически спецификации на адаптера за променлив ток

Модел	A461H (Променлив ток 100–240 V) A462E (Променлив ток 220–240 V)
Номинален входен ток	1 A
Номинален честотен обхват	50–60 Hz
Номинално изходно захранващо напрежение	Постоянен ток 24 V
Номинален изходен ток	1 A

**Забележка:**

За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Спецификации на околната среда

Температура	При работа	5 до 35 °C (41 до 95 °F)
	При съхранение	-25 до 60 °C (-13 до 140 °F)
Влажност	При работа	15 до 80% (без кондензация)
	При съхранение	15 до 85% (без кондензация)
Работни условия		Обикновени служебни или домашни условия. Избягвайте работа със скенера на пряка слънчева светлина, близо до източник на силна светлина или при изключително запрашаване.

## Изисквания към системата

Поддържаните операционни системи може да се различават в зависимост от приложението.

Windows	Windows 11 или по-нова версия Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS <sup>*1, *2</sup>	Mac OS X 10.11 или по-нова версия, macOS 11 или по-нова версия

\*1 Не се поддържа функцията за бързо превключване на потребители в Mac OS или по-нови версии.

\*2 Не се поддържа файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS.



---

# Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за европейски модели. . . . .	222
Стандарти и одобрения за австралийски модели. . . . .	222
Стандарти и одобрения за модели, предназначени за пазара в Северна Америка. . . . .	223

## Стандарти и одобрения за европейски модели

### Продукт и адаптер за променлив ток

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следните модели радиооборудване са в съответствие с Директива 2014/53/EU. Пълният текст на ЕО Декларацията за съответствие е достъпен на посочения по-долу уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441B

A461H, A462E

За употреба само в Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Нидерландия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватска, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчана модификация на продукта.



## Стандарти и одобрения за австралийски модели

### Продукт

EMC (Електромагнитна съвместимост)	AS/NZS CISPR32 клас B
------------------------------------	-----------------------

С настоящото Epson декларира, че следните модели оборудване са в съответствие със съществените изисквания и другите приложими разпоредби на AS/NZS4268:

J441A

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчана модификация на продукта.

### Адаптер за променлив ток (A461H)

EMC (Електромагнитна съвместимост)	AS/NZS CISPR32 клас B
------------------------------------	-----------------------

## Стандарти и одобрения за модели, предназначени за пазара в Северна Америка

### Продукт

EMC (Електромагнитна съвместимост)	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
------------------------------------	---

Това оборудване съдържа описания по-долу безжичен модул.

Производител: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Този продукт отговаря на изискванията на Част 15 от Правилата на Федералната комисия за комуникациите и RSS-210 от Правилата на Министерството на промишлеността в Канада. Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчана модификация на продукта. Експлоатацията му зависи от следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява вредни смущения и (2) това устройство не трябва да приема каквито е да е смущения, включително смущения, които е възможно да причинят нежелана работа на устройството.

За да се предотвратят радиосмущения на лицензираната услуга, това устройство е предназначено за работа в закрити помещения и далеч от прозорци, за да се осигури максимално защитно екраниране. Оборудване (или неговата предавателна антена), което е инсталирано на открито, подлежи на лицензиране.

Това оборудване отговаря на ограниченията за експозиция на радиация FCC/IC, зададени за неконтролирана среда, и съответства на Инструкциите за експозиция на радиочестота на FCC в Допълнение С към OET65 и RSS-102 на Правилата на IC за експозиция на радиочестота. Това оборудване следва да се монтира и експлоатира по такъв начин, че радиаторът да бъде на най-малко 20 cm (7,9 in) или повече от тялото на човек (с изключение на крайниците: ръце, китки, крака и глезени).

### Адаптер за променлив ток (A461H)

EMC (Електромагнитна съвместимост)	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
------------------------------------	---

---

## Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. . . . . 225

Свързване с отдела за поддръжка на Epson. . . . . 225

## Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

---

## Свързване с отдела за поддръжка на Epson

### Преди да се свържете с Epson

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема с помощта на информацията за отстраняване на неизправности в ръководствата му, се свържете с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако поддръжката за Epson за района ви не е посочена по-долу се свържете с търговеца, от когото сте закупили продукта.

От отдела за поддръжка на Epson ще могат да ви помогнат много по-бързо ако им предоставите следната информация:

- Сериен номер на продукта  
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- Модел на продукта
- Версия на софтуера на продукта  
(Щракнете върху **Относно, Информация за версията**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на вашия компютър
- Името и версията на операционната система на компютъра ви
- Имената и версиите на софтуерните приложения, които използвате обикновено с продукта си

#### **Забележка:**

*В зависимост от продукта данните с телефонните номера за факс и/или мрежови настройки може да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е данните и/или настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивирането или възстановяването на данни и/или настройки дори по време на гаранционния срок. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.*

### Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

## Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

### Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-2165-3138

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

### URL адрес в интернет

<http://www.epson.com.au>

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

### Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

### **Транспортиране на продукта**

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

## **Помощ за потребители в Сингапур**

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

### **Уеб адрес**

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

### **Център за помощ на Epson**

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

## **Помощ за потребители в Тайланд**

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### **Уеб адрес**

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

### **Център за телефонно обслужване на Epson**

Телефон: 66-2460-9699

Имейл: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

## **Помощ за потребители във Виетнам**

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### **Център за обслужване на Epson**

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## **Помощ за потребители в Индонезия**

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### **Уеб адрес**

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

### **Гореща линия на Epson**

Тел.: 1500-766 (Indonesia Only)

Имейл: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Нашият екип на горещата линия може да Ви помогне по телефона или чрез имейл:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Техническа поддръжка

## **Помощ за потребители в Хонконг**

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

### **Интернет страница**

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

- Информация за продукта
- Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)
- Най-новите версии на драйверите за продукти Epson

### **Гореща линия за техническа поддръжка**

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383



## Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

### Център за телефонно обслужване на Epson

Телефонен номер: 1800-81-7349 (без такса)

Имейл: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Epson Malaysia Sdn Bhd (централен офис)

Тел.: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

### Телефонна линия без допълнителни такси

За обслужване, информация за продукти или поръчка на консумативи -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

### Имейл

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### WhatsApp

+91 96400 00333

## Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

### Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (Digitel) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: +632-8441-9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Epson Philippines Corporation

Централа: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665