

EPSON

ES-C320W

Brugervejledning

Produktfunktioner

Grundlæggende om scanneren

Placering af originaler

Scanning

Vedligeholdelse

Løsning af problemer

Indholdsfortegnelse

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne.	6
Mærker og symboler.	6
Beskrivelser anvendt i denne vejledning.	6
Operativsystemreferencer.	6
Copyright.	7
Varemærker.	7

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning.	10
Kopieringsbegrænsninger.	11
Råd og advarsler ved forbindelse til internettet.	11
Bemærkninger om administratoradgangskoden.	12
Oprindelig administratoradgangskode.	12
Handlinger, der kræver administratoradgangskode.	12
Ændring af administratoradgangskoden.	12
Nulstilling af administratoradgangskoden.	12

Produktfunktioner

Scanning af pas.	15
Understøtter Epson Smart Panel, som er en app til smartenheder.	15
Meddelelse om snavs på glaspladen.	16
Nyttige funktioner til justering af billedkvalitet.	17

Grundlæggende om scanneren

Navn på delene og funktionerne.	21
Scannerens position.	23
Knapper og indikatorlys på kontrolpanelet.	25
Knapper.	25
Lamper.	27
Fejlindikatorer.	28
Oplysning om programmer.	29
Program til scanning fra en computer (Epson ScanSmart).	29
Program til scanning fra smartenheder (Epson Smart Panel).	30
Program til opdatering af software og firmware (EPSON Software Updater).	30
Program til konfiguration af scannerhandling (Web Config).	30
Program til opsætning af enheden på et netværk (EpsonNet Config).	33

Software til styring af enheder på netværket (Epson Device Admin).	33
Program til oprettelse af driverpakker (EpsonNet SetupManager).	33
Program til scanning af visitkort (Presto! BizCard).	34
Tilbehørsdele og information om forbrugsvarer.	34
Koder til Bæreark.	34
Koder til valesamlesæt.	35
Koder til rensesæt.	35

Placering af originaler

Specifikationer for originaler, der kan scannes.	37
Generelle specifikationer for originaler, der scannes.	37
Originaler, som kan scannes i standardstørrelse.	37
Langt papir, der kan scannes.	39
Kvitteringer, der kan scannes.	40
Plastikkort, der kan scannes.	40
Laminerede kort, der kan scannes.	41
Pas.	42
Specifikationer for originaler med Bæreark.	42
Konvolutter, der kan scannes.	43
Typer af originaler, der skal holdes øje med.	44
Typer af originaler, som ikke må scannes.	45
Placering af originaler i scanneren.	46
Kombinationer af originaler og scannerposition.	46
Placering af originaler af standardstørrelse.	48
Placering af store originaler.	53
Placering af langt papir.	57
Placering af plastikkort.	61
Placering af laminerede kort.	65
Placering af et pas.	68
Placering af vigtige originaler eller fotos.	73
Placering af en konvolut.	77
Placering af originaler med uregelmæssig form.	80
Ilægning af partier af originaler med forskellige papirtyper og størrelser.	84

Scanning

Scanning med en scannerknop.	90
Scanning fra en computer.	90
Sådan scanner du med Epson ScanSmart.	90
Funktioner til justering af billedkvalitet i software.	94
Scanning i Automatisk indføringstilstand.	94

Brug af AirPrint.	97
Sådan scanner du med Chromebook.	97
Scanning fra en smartenhed.	98
Sådan scanner du med Epson Smart Panel.	98
Sådan scanner du med Mopria Scan.	98

Påkrævede indstillinger til scanning

Forbindelse af scanneren til netværket.	100
Tilslutning til trådløst LAN (Wi-Fi).	100
Kontrol af scannerens IP-adresse.	102
Konfiguration af AirPrint.	103

Nyttige funktioner

Indstilling af funktionen til registrering af pletter på glasoverfladen.	105
Indstilling af funktionen til dokumentbeskyttelse.	106
Indstilling af handlingen, når der registreres dobbelt indføring.	107

Vedligeholdelse

Rengøring ydersiden af scanneren.	110
Rengøring inde i scanneren.	110
Nulstilling af antallet af scanninger efter rengøring inde i scanneren.	118
Udskiftning af valesamlesættet.	120
Nulstilling af antallet af scanninger efter udskiftning af valser.	127
Energibesparelse.	128
Flytning af scanneren.	129
Transport af scanneren.	129
Sådan bæres scanneren.	130
Opdatere programmer og firmware.	131
Opdatering af firmware ved hjælp af Web Config.	132
Opdatering af firmware uden forbindelse til internettet.	132

Løsning af problemer

Problemer med scanneren.	135
Scannerlamperne indikerer en fejl.	135
Scanneren tænder ikke.	135
Glemte administratoradgangskode.	135
Problemer ved forberedelse af netværksscanning.	136
Hjælp til problemløsning.	136
Problemer med at starte scanning.	138
Kan ikke starte scanning fra computer.	138

Kan ikke starte scanning fra smartenhed.	142
Papirfødningsproblemer.	144
Der indføres flere originaler (dobbelt indføring).	144
Fjernelse af fastklemte originaler fra scanneren.	146
Papirstop, fejl i papirindføring og problemer med dokumentbeskyttelse forekommer hyppigt	152
Papirbeskyttelse fungerer ikke korrekt.	153
Originalerne bliver beskidte.	153
Scanningshastigheden sænkes ved kontinuerlig scanning.	153
Scanningen tager lang tid.	154
Problemer med scannede billeder.	154
Der kommer linjer (streger), når der scannes fra ADF.	154
Advarsel om pletter inde i scanneren vises stadig.	155
Farver er ujævne i det scannede billede.	155
Udvide eller sammentrække det scannede billede.	155
Et billede på originalens bagside ses i det scannede billede.	156
Scannet tekst eller billeder mangler eller er slørede.	156
Moirémønstre (netlignende skygger) opstår.	157
Originalens kant scannes ikke, når originalens størrelse registreres automatisk.	157
Tegn genkendes ikke korrekt.	157
Problemerne på det scannede billede kan ikke løses.	158
Afinstallere og installere programmer.	159
Afinstallation af dine programmer.	159
Installation af dine programmer.	160

Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

Tilslutning til en scanner, der har været forbundet til netværket.	162
Brug af netværksscanner fra en anden computer.	162
Brug af netværksscanner fra en smartenhed.	163
Direkte tilslutning af en smartenhed og scanner (Wi-Fi Direct).	163
Om Wi-Fi Direct.	163
Foretagne indstillinger for AP-tilstand.	164
Genindstilling af netværksforbindelsen.	164
Ved udskiftning af den trådløse router.	164
Ved skift af computer.	165
Ændring af forbindelsesmetoder til computeren	165

Foretag netværksindstillinger fra kontrolpanelet.	166
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen.	166
Kontrol af netværksstatus med netværksindikator.	166
Kontrol af computerens netværk (kun Windows).	166
Deaktivere netværksindstillingen fra kontrolpanelet.	167
Initialisering af netværksindstillinger fra kontrolpanelet.	168

Administratoroplysninger

Forbindelse af scanneren til netværket.	170
Før du opretter netværksforbindelse.	170
Tilslutning til netværket ved hjælp af en statisk IP-adresse.	172
Indstilling af funktionerne IEEE802.11k/v eller IEEE802.11r.	172
Introduktion til funktioner til produktsikkerhed.	173
Administratorindstillinger.	173
Konfiguration af administratoradgangskode.	173
Låsning af knapperne på kontrolpanelet (panellås).	174
Logge på scanneren fra en computer.	174
Deaktivering af netværksscanning fra din computer.	175
Deaktivering af WSD-scanning.	175
Overvågning af en fjernscanner.	175
Kontrol af oplysninger for en ekstern scanner.	175
Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår.	176
Sikkerhedskopiering af indstillingerne.	177
Eksport af indstillingerne.	177
Import af indstillinger.	178
Avancerede sikkerhedsindstillinger.	178
Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare.	178
Styring ved hjælp af protokoller.	179
Brug af et digitalt certifikat.	182
SSL/TLS-kommunikation med scanneren.	187
Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering.	188
Tilslutning af scanneren til et IEEE802.1X-netværk.	199
Problemløsning for avanceret sikkerhed.	200

Tekniske specifikationer

Generelle specifikationer for scanneren.	209
Netværksspecifikationer.	210

Wi-Fi-specifikationer.	210
Netværksfunktioner og IPv4/IPv6-support.	211
Sikkerhedsprotokol.	211
Understøttede tredjepartstjenester.	212
Brug af port til scanneren.	212
Mål- og vægtspecifikationer.	213
Elektriske specifikationer.	214
Elektriske specifikationer for scanner.	214
Elektriske specifikationer for AC-adapter.	214
Miljøspecifikationer.	215
Systemkrav.	215

Standarder og godkendelser

Standarder og godkendelser for europæiske modeller.	217
Standarder og godkendelser for australske modeller.	217
Standarder og godkendelser til USA-modeller.	217

Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support.	220
Kontakt til Epsons supportafdeling.	220
Inden du kontakter Epson.	220
Hjælp til brugere i Europa.	220
Hjælp til brugere i Taiwan.	220
Hjælp til brugere i Australien.	221
Hjælp til brugere i Singapore.	221
Hjælp til brugere i Thailand.	222
Hjælp til brugere i Vietnam.	222
Hjælp til brugere i Indonesien.	223
Hjælp til brugere i Hongkong.	223
Hjælp til brugere i Malaysia.	223
Hjælp til brugere i Indien.	224
Hjælp til brugere i Filippinerne.	224

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne	6
Mærker og symboler.	6
Beskrivelser anvendt i denne vejledning	6
Operativsystemreferencer.	6
Copyright.	7
Varemærker.	7

Introduktion til vejledningerne

De nyeste versioner af følgende vejledninger kan hentes på Epsons supportwebsted.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (uden for Europa)

Start her (trykt vejledning)

Indeholder oplysninger om opsætning af produktet og installation af programmet.

Brugervejledning (digital vejledning)

Indeholder instruktioner i brug af produktet, vedligeholdelse samt løsning af problemer.

Ud over de ovennævnte vejledninger, kan du se i den medfølgende hjælp i de forskellige Epson-programmer.

Mærker og symboler



Forsigtig:

Instruktioner, der skal følges omhyggeligt for at undgå personskade.



Vigtigt:

Instruktioner, der skal overholdes for at undgå skader på dit udstyr.

Bemærk:

Giver komplementære- og referenceoplysninger.

Relaterede oplysninger

➔ Links til relaterede afsnit.

Beskrivelser anvendt i denne vejledning

Skærbilleder til programmerne er fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Indholdet, der vises på skærbillederne, kan variere efter model og situation.

Illustrationerne, der bruges i denne vejledning, er kun til reference. Selvom de kan afvige en smule fra det konkrete produkt, er betjeningen den samme.

Operativsystemreferencer

Windows

I denne vejledning henviser termer som "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", og "Windows 7" til følgende operativsystemer. Derudover anvendes "Windows" til at henvise til alle versioner.

Microsoft® Windows® 11 operativsystem

- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem

Mac OS

I denne vejledning er "macOS 12.x", "macOS 11.x", "macOS 10.15.x", "macOS 10.14.x", "macOS 10.13.x", "macOS 10.12.x" og "OS X 10.11.x" kollektivt benævnt "Mac OS".

Copyright

Ingen del af denne publikation må reproduceres, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationer for dette produkt kan ændres uden varsel.

Varemærker

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION og deres logoer er registrerede varemærker tilhørende Seiko Epson.
- Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

- ❑ Generel bemærkning: Andre produktnavne, der nævnes heri, anvendes udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning.	10
Kopieringsbegrænsninger.	11
Råd og advarsler ved forbindelse til internettet.	11
Bemærkninger om administratoradgangskoden.	12

Sikkerhedsvejledning

Læs og følg disse instruktioner for at sikre sikker brug af dette produkt og tilbehør. Sørg for at opbevare denne vejledning til fremtidig brug. Læs alle disse instrukser og følg alle advarslerne og vejledningerne, som er markeret på produktet og tilbehør.

- Nogle af de symboler, der anvendes på dit produkt og tilbehør er for at sikre sikkerhed og korrekt brug af produktet. Besøg følgende websted for at lære betydningen af symbolerne.
<http://support.epson.net/symbols>
- Anbring produktet og tilbehør på en plan, stabil overflade, der er større end selve produktet og tilbehør i alle retninger. Hvis du anbringer produktet og tilbehør ved en væg, skal der være mindst 10 cm fri plads mellem produktet og tilbehørets bagside og væggen.
- Anbring produktet og tilbehør så tilpas tæt ved computeren, så kablet kan nå. Anbring eller opbevar ikke produktet og tilbehør eller strømadapteren udendørs, så det udsættes for snavs eller støv, vand, varmekilder eller på steder, hvor det udsættes for stød, vibrationer, højre temperaturer eller luftfugtighed, direkte sollys, kraftige lyskilder eller hurtige ændringer i temperatur eller luftfugtighed.
- Betjen ikke produktet med våde hænder.
- Anbring produktet og tilbehør tæt ved en stikkontakt, hvor du let kan sætte adapteren til.
- Strømadapterens ledning bør lægges, så den ikke klemmes eller knækkes. Anbring ikke genstande oven på ledningen, og anbring adapteren og ledningen, så man ikke træder på den eller kører hen over den. Vær særligt forsigtig med at udlægge ledningen, så den ligger lige ved dens ender.
- Brug kun den netledning, der følger med produktet og brug ikke ledningen med andet udstyr. Anvendelse af andre ledninger med dette produkt eller brugen af den medfølgende netledning med andet udstyr kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- Brug kun den strømadapter, der følger med produktet. Bruger du andre adaptere, kan det forårsage brand, elektrisk stød eller personskaade.
- Strømadapteren er designet til brug med det produkt, den fulgte med. Prøv ikke at bruge den med andre elektroniske enheder, med mindre det er angivet.
- Brug kun den type strømkilde, der er anført på strømadapterens mærkat, og sæt altid adapteren direkte i en almindelig stikkontakt, der opfylder de relevante lokale sikkerhedskrav.
- Når du forbinder dette produkt og muligheder til en computer eller andre apparater med et kabel, skal du sikre dig, at stikkene vender korrekt. Hvert stik kan kun vende korrekt på én måde. Sætter du stikket forkert i, kan du beskadige begge apparater, der er tilsluttet kablet.
- Undgå at bruge en stikkontakt, som befinder sig på samme sikringsgruppe som fotokopimaskiner eller air condition-apparater, som jævnligt tænder og slukker.
- Hvis du bruger en forlængerledning til dette produkt, skal du sørge for, at den samlede amperekapacitet på alt udstyret, som er sluttet til forlængerledningen, ikke overstiger amperekapaciteten på forlængerledningen. Du skal også sørge for at den samlede amperekapacitet på alle de produkter, der er sluttet til stikkontakten, ikke overgår sikringskapaciteten.
- Du må aldrig adskille, ændre eller forsøge at reparere strømadapteren, produktet eller eventuelt tilbehør ud over i det omfang, det er specifikt forklaret i produktets vejledninger.
- Du må ikke stikke genstande ind i nogen af produktets åbninger, da de kan berøre farlige strømførende dele eller kortslutte sådanne dele. Fare for elektrisk stød.
- Hvis strømstikket beskadiges, skal du udskifte hele ledningen eller henvende dig til en elektriker. Hvis stikket indeholder sikringer, skal du huske at bruge nye sikringer i korrekt størrelse og effekt, hvis du udskifter dem.

- Træk produktet, tilbehør og strømadapteren ud af stikket og aflever produktet til service i følgende tilfælde: strømadapteren eller stikket er beskadiget; der er trængt væske ind i produktet, tilbehør eller strømadapteren; produktet eller strømadapteren har været tabt på gulvet, eller kabinettet er beskadiget; produktet, tilbehør eller strømadapteren fungerer ikke normalt eller opfører sig mærkeligt. (Juster kun på de knapper, der er omfattet i brugsvejledningen.)
- Tag produktet og strømadapteren ud af stikkontakten før rengøring. Må kun rengøres med en fugtig klud. Brug ikke flydende rengøringsmidler eller spraydåser undtagen som specifikt forklaret i produktets vejledninger.
- Når du ikke skal bruge produktet i længere tid, skal du tage strømadapteren ud af stikkontakten.
- Hvis du har udskiftet forbrugsvarer, skal du bortskaffe dem korrekt iht. de lokale regler. Undgå at skille dem ad.
- Personer med pacemaker skal holde en afstand på mindst 22 cm fra produktet. Radiobølger fra produktet kan have en skadelig effekt på pacemakerens funktion.
- Anvend ikke dette produkt på sygehuse eller nær medicinsk udstyr. Radiobølger fra produktet kan have en skadelig effekt på elektrisk medicinsk udstyrs funktion.
- Brug ikke dette produkt i nærheden af automatisk styrede enheder, såsom automatiske døre eller brandalarmer. Radiobølger fra produktet kan have en skadelig effekt på sådanne enheders funktion, hvilket kan føre til ulykker forårsaget af fejlfunktion.

Kopieringsbegrænsninger

Vær opmærksom på følgende begrænsninger, så du bruger produktet ansvarligt og lovligt.

Kopiering af følgende elementer er forbudt ved lov:

- Pengesedler, mønter, statsligt udstedte fordringer, obligationer o.lign.
- Ubrugte frimærker, portostemplede kuverter samt andre officielt portobærende genstande
- Andre statsligt udstedte betalingsmidler

Vær forsigtig ved kopiering af følgende elementer:

- Privat omsættelige fordringer (aktiebeviser, skyldnerbeviser, checks osv.), månedskort, billetter mv.
- Pas, kørekort, garantibeviser mv.

Bemærk:

Kopiering af sådanne elementer kan også være forbudt ved lov.

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:

Produktet kan misbruges ved uautoriseret kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Med mindre du handler efter råd fra en kompetent advokat, skal du udvise ansvarlighed og respekt, og således opnå tilladelse fra ejeren af ophavsretten, før du kopierer beskyttet materiale.

Råd og advarsler ved forbindelse til internettet

Dette produkt må ikke forbindes direkte til internettet. Det skal forbindes til et netværk, der er beskyttet af en router eller en firewall.

Bemærkninger om administratoradgangskoden

Denne enhed giver dig mulighed for at indstille en administratoradgangskode for at forhindre uautoriserede tredjeparter i at få adgang til eller ændre enhedsindstillingerne eller de netværksindstillinger, der er gemt på enheden, når den er tilsluttet et netværk.

Hvis du indstiller en administratoradgangskode, skal du indtaste adgangskoden, når du ændrer indstillinger i konfigurationssoftware som f.eks. Web Config.

Den oprindelige administratoradgangskode er indstillet på scanneren, men du kan ændre den til enhver adgangskode.

Oprindelig administratoradgangskode

Den oprindelige administratoradgangskode varierer afhængigt af den etiket, som er fastgjort til produktet. Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten. Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bunden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.

Vi anbefaler, at du ændrer den oprindelige administratoradgangskode fra standardindstillingen.

Bemærk:

Intet brugernavn er angivet som standard.

Handlinger, der kræver administratoradgangskode

Hvis du bliver bedt om at indtaste administratoradgangskoden under følgende handlinger, skal du indtaste den administratoradgangskode, der er angivet på produktet.

- Når du logger på de avancerede indstillinger for Web Config
- Når du ændrer enhedens indstillinger i programmet
- Når du opdaterer firmwaren til enheden
- Når du ændrer eller nulstiller administratoradgangskoden

Ændring af administratoradgangskoden

Du kan ændre administratoradgangskoden i Web Config.

Når du ændrer adgangskoden, skal den nye adgangskode være på 8 til 20 tegn og må kun indeholde alfanumeriske tegn og symboler på én byte.

Relaterede oplysninger

➔ ["Konfiguration af administratoradgangskode" på side 173](#)

Nulstilling af administratoradgangskoden

Ved at nulstille netværksindstillingerne kan du gendanne administratoradgangskoden til den oprindelige indstilling på købstidspunktet.

Bemærk:

Når administratoradgangskoden bliver nulstillet, nulstilles også brugernavnet.

Relaterede oplysninger

➔ [“Initialisering af netværksindstillinger fra kontrolpanelet” på side 168](#)

Produktfunktioner

Scanning af pas.	15
Understøtter Epson Smart Panel, som er en app til smartenheder.	15
Meddelelse om snavs på glaspladen.	16
Nyttige funktioner til justering af billedkvalitet.	17

Scanning af pas

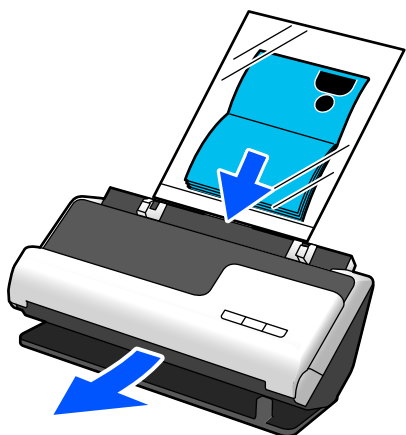
Du kan scanne pas ved at skifte til lige baneposition og bruge et bærerark til pas (sælges separat).

Scanningssoftware giver dig mulighed for kun at gemme identifikationssiderne i dit pas. (kun Windows)

Se hjælpesektionen i scannerdriveren (Epson Scan 2) for nærmere oplysninger.

Bemærk:

Epson Smart Panel understøtter kun scanning af pas.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Scannerens position” på side 23](#)
- ➔ [“Pas” på side 42](#)

Understøtter Epson Smart Panel, som er en app til smartenheder

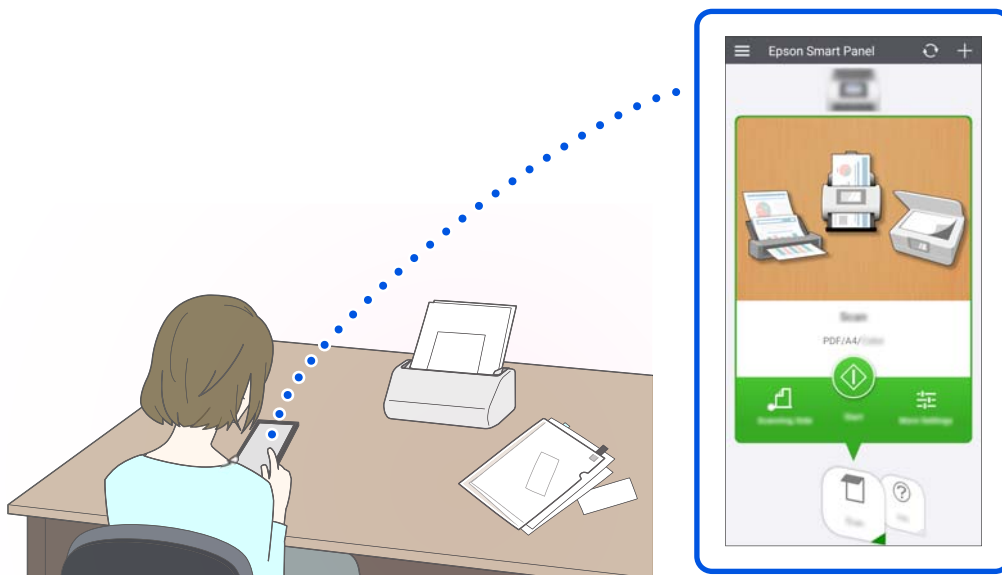
Epson Smart Panel, til intuitiv betjening



Du kan udføre følgende handlinger.

- Du kan scanne fra din smartenhed og gemme scanningsresultater på din smartenhed.
- Du kan nemt uploade scannede data til en cloudtjeneste.
- Du kan nemt foretage Wi-Fi-indstillinger ved at følge vejledningen.

- ❑ Du kan se årsager til fejl og løsninger hertil fra din smartenhed.



Relaterede oplysninger

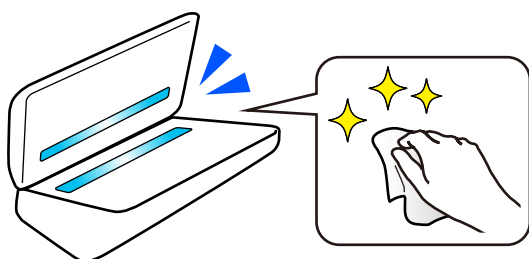
- ➔ [“Program til scanning fra smartenheder \(Epson Smart Panel\)”](#) på side 30

Meddelelse om snavs på glaspladen

Denne scanner kan registrere snavs på glaspladen og fortælle, at du skal rense glaspladen, inden snavs forårsager linjer (streger) i de scannede billeder.

Du kan nemt holde glaspladen ren og undgå et fald i billedkvaliteten.

Denne funktion er deaktiveret som standard.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Indstilling af funktionen til registrering af pletter på glasoverfladen”](#) på side 105
- ➔ [“Rengøring inde i scanneren”](#) på side 110

Nyttige funktioner til justering af billedkvalitet


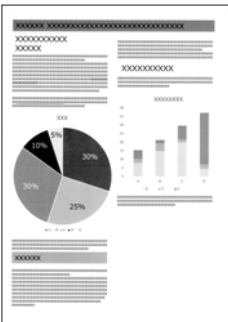

Scan automatisk i den optimale farve

Du kan automatisk registrere farven på originalen og derefter scanne den. Selv når farve- og sort/hvide-originaler blandes, kan de automatisk scannes med den optimale farve (Billedtype).

Farveoriginal: Scan ved hjælp af Farve.

Sort/hvide-originaler med graduering (grå områder): Scan ved hjælp af Grå.

Sort/hvide-originaler uden graduering (ingen grå områder): Scan ved hjælp af Sort/Hvid.

<p>Eksempel på original</p>			
<p>Billedtype, som skal identificeres</p>	<p>Farve</p>	<p>Grå</p>	<p>Sort/Hvid</p>

Vælg **Auto** som **Billedtype** i scannerdriveren (Epson Scan 2).

Bemærk:

Når du bruger Epson Smart Panel, vil indstilling af **Billedtype** til **Auto** resultere i en scanning af billedet i Farve eller Grå.

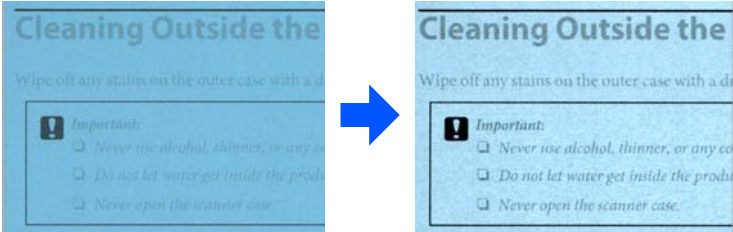
Tekstforbedring-funktionen

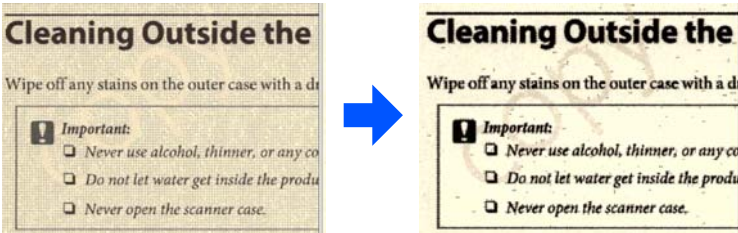
Du kan tydeligt scanne tekst, der er vanskelig at læse på grund af baggrunde og andre faktorer. Du kan fremhæve tekst og fjerne stiplede mønstre i baggrunden af originalen i henhold til originalen.

Du kan indstille dette på fanen **Avancerede indstillinger** > **Tekstforbedring** > **Indstillinger** i scannerdriveren (Epson Scan 2).

Når du scanner i Farve eller Grå

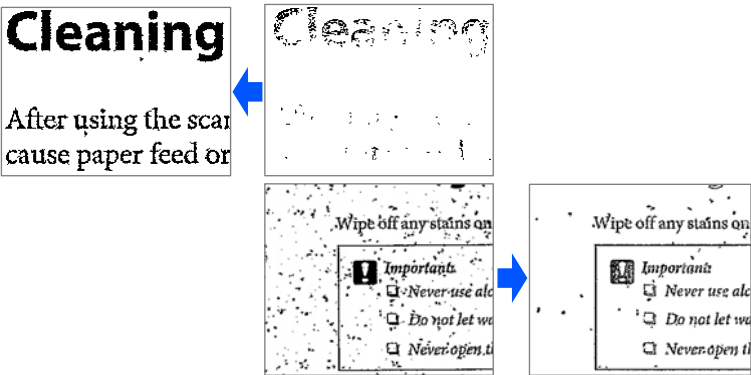
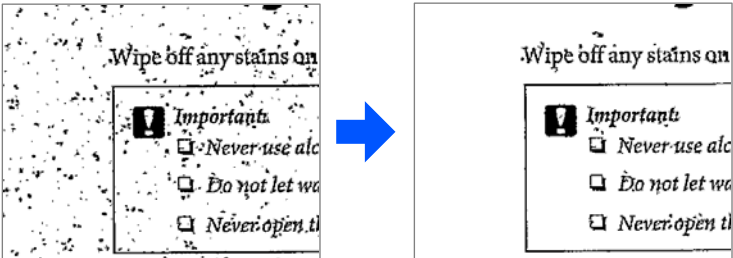
Følgende funktioner er tilgængelige.

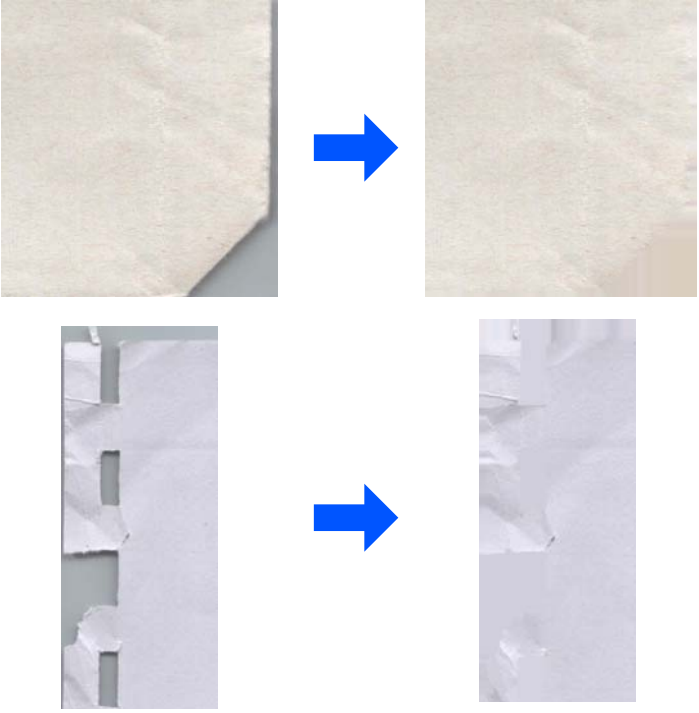
Funktioner	Forklaringer
<p>Forstærk lyse bogstaver på OCR</p>	<p>Du kan fremhæve lyse bogstaver, så de lettere kan genkendes af OCR. Du kan tilpasse niveauet for effekten.</p> <div style="text-align: center;">  </div>

Funktioner	Forklaringer
<p>Fjern halvtone-prikker</p>	<p>Når du scanner i Farve eller Grå, kan du aktivere dette for at fjerne stiplede mønstre i baggrunden af originalen.</p> 

Når du scanner i Sort/Hvid

Følgende funktioner er tilgængelige.

Funktioner	Forklaringer
<p>Forstærk lyse bogstaver / Fjern baggrund</p>	<p>Du kan indstille niveauet for tekst og baggrundskorrektion for at forbedre lystekesten, fjerne baggrundsfarver, mønstre, krøller og forskydning.</p> 
<p>Fjern prikstøj</p>	<p>Du kan fjerne sorte prikker i baggrunden af originalen, der ikke kan fjernes ved at lysne baggrunden. Du kan tilpasse niveauet for effekten.</p> 

Funktioner	Forklaringer
Ret folder og revner	<p>Du kan rette scannede billeder, når hjørnerne eller kanterne på originalen foldes eller rives af, eller når der vises en skygge omkring det scannede billede. De manglende kanter eller hjørner af det scannede billede udfyldes med farven på det originale dokument.</p> 

Relaterede oplysninger

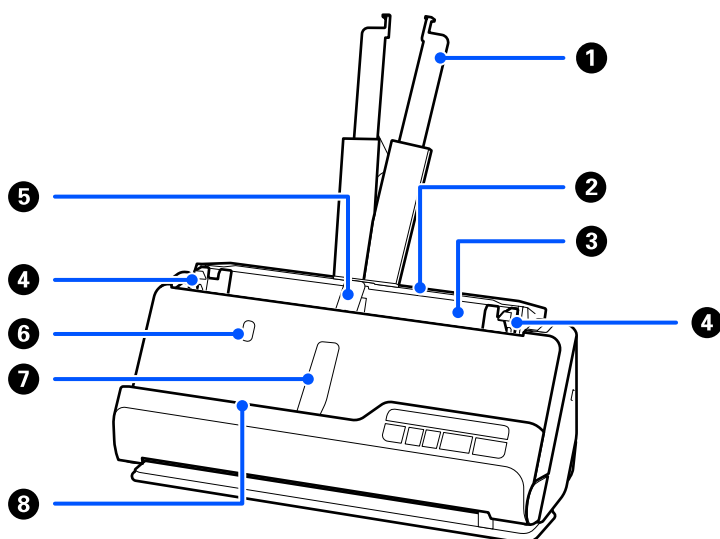
➔ [“Funktioner til justering af billedkvalitet i software” på side 94](#)

Grundlæggende om scanneren

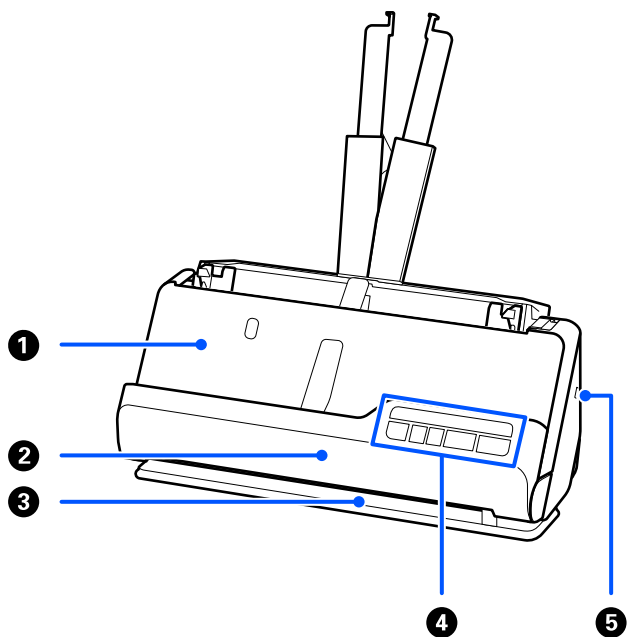
Navn på delene og funktionerne.	21
Scannerens position.	23
Knapper og indikatorlys på kontrolpanelet.	25
Oplysning om programmer.	29
Tilbehørsdele og information om forbrugsvarer.	34

Navn på delene og funktionerne

Forside

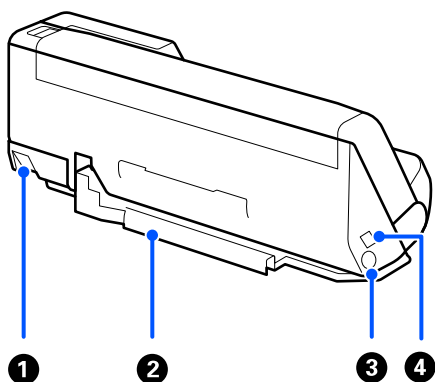


1	Papirbakkeforlænger	Træk dette ud, hvis originalen strækker sig ud over bakkens kanter. Dette forhindrer papir i at krølle og forårsage papirstop.
2	Papirbakke	Ilæg originaler.
3	ADF (Automatisk dokumentføder)	Indfører ilagte originaler automatisk.
4	Kantstyr	Brug styrene til at understøtte originalen i papirbakken for at lette en jævn indføring. Skub til kanterne af originalerne.
5	Papirbakkens papirstøtte	Understøtter den udskubbede original på papirbakkensiden, så den skubbes korrekt ud.
6	Knap på papirbakkens papirstøtte	Tryk på denne knap for at løfte papirbakkens papirstøtte. Opbevar papirstøtten manuelt.
7	Udbakkens papirstøtte	Understøtter den udskubbede original på siden af udbakken, så den skubbes korrekt ud.
8	Knap på udbakkens papirstøtte	Tryk på denne knap for at løfte udbakkens papirstøtte. Opbevar papirstøtten manuelt.



1	Udbakke	Originaler scannet i lodret baneposition skubbes ud herfra.
2	Dæksel til lodret bane	Åbn, når scannerens inderside rengøres, eller når en original sidder fast, mens der scannes i lodret baneposition.
3	Udbakkens åbning	Originaler, som er scannet i lige baneposition, skubbes ud herfra.
4	Kontrolpanel	Viser scannerens status og udfører scannerhandlinger.
5	Sikkerhedsindgang	Indsætter en sikkerhedslås til forebyggelse af tyveri.

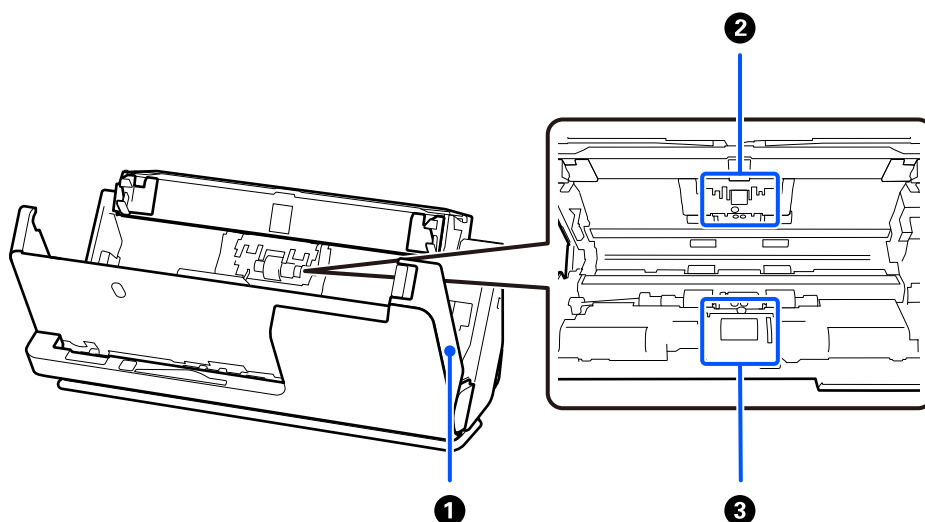
Side/bagside



1	Scannerpositions vælger	Bruges til at ændre scannerens position mellem lodret og lige baneposition.
---	-------------------------	---

<p>②</p>	<p>Kabelholder</p>	<p>Holder kablerne fast til scanneren i bunden.</p> <p>! Vigtigt: <i>Fastgør ikke AC-adapterledningen og USB-kablet til kabelholderen i følgende situationer.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hvis scanneren eller andre genstande er placeret oven på ledningen og kablet <input type="checkbox"/> Hvis ledninger og kabler er snoet, ekstremt bøjet eller på anden måde under tryk <input type="checkbox"/> Hvis ledningerne og kablerne er sammenfiltrede
<p>③</p>	<p>Jævnstrømsindgang</p>	<p>Tilslutter AC-adapteren.</p>
<p>④</p>	<p>USB-port</p>	<p>Tilslutning af et USB-kabel.</p>

Indvendig



<p>①</p>	<p>Scannerdæksel</p>	<p>Træk i dækslet op håndtaget, og åbn scannerlåget, når du rengør inde i scanneren og fjerner fastsiddende papir.</p>
<p>②</p>	<p>Separationsvalse</p>	<p>Indfører originaler separat en ad gangen. Dette skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger serviceantallet af papirer.</p>
<p>③</p>	<p>Opsamlingsvalse</p>	<p>Indfører originaler. Valsen skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger serviceantallet af papirer.</p>

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 110](#)
- ➔ [“Udskiftning af valesamlesættet” på side 120](#)

Scannerens position

Du kan ændre scannernes placering i henhold til brugen.



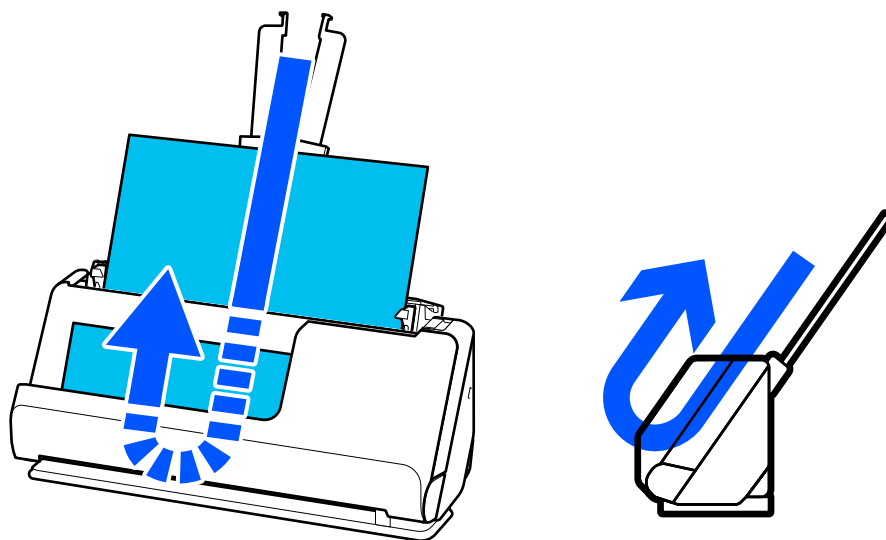
Forsigtig:


Pas på ikke at klemme fingrene eller kablerne, når du ændrer scannerens placering. Der kan forekomme skader eller kvæstelser.

Se siden med relaterede oplysninger for at få flere oplysninger om kombinationerne af scannerpositioner og originaler.

Lodret baneposition

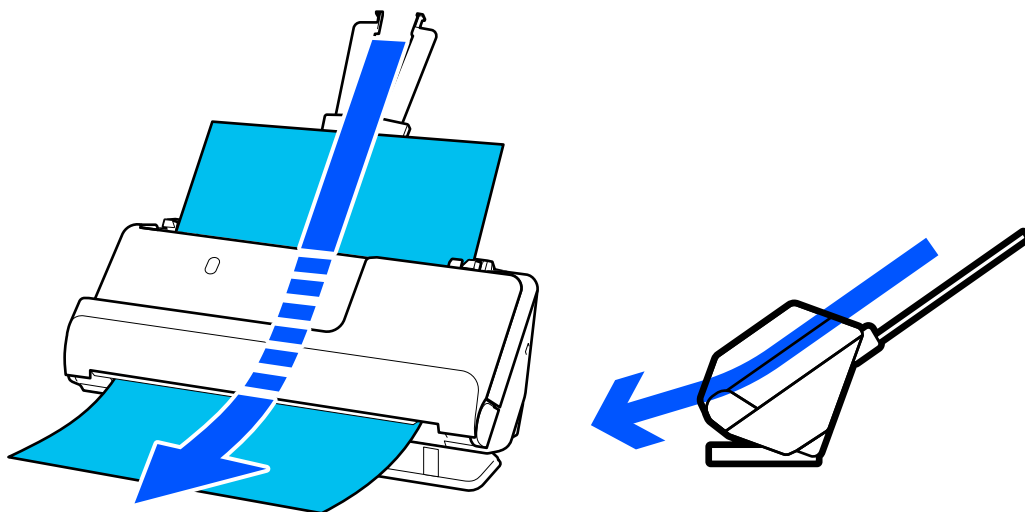
Når du scanner flere ark originaler i standardstørrelse, eller når du scanner tyndt papir eller kvitteringer, skal du trække i scannerens positionsvælger for at vippe scanneren fremad i lodret baneposition. Når der scannes i lodret baneposition, skubbes originaler i papirbakken ud i udbakken øverst på scanneren.




Når lodret baneposition ændres, slukker lampen på kontrolpanelet .

Lige baneposition

Når du scanner tykke originaler som pas, skal du trække i scannerens positionsvælger for at vippe scanneren bagud til lige baneposition. Når der scannes i lige baneposition, skubbes originaler, der er lagt i papirbakken, ud til udgangsåbningen forrest på scanneren.



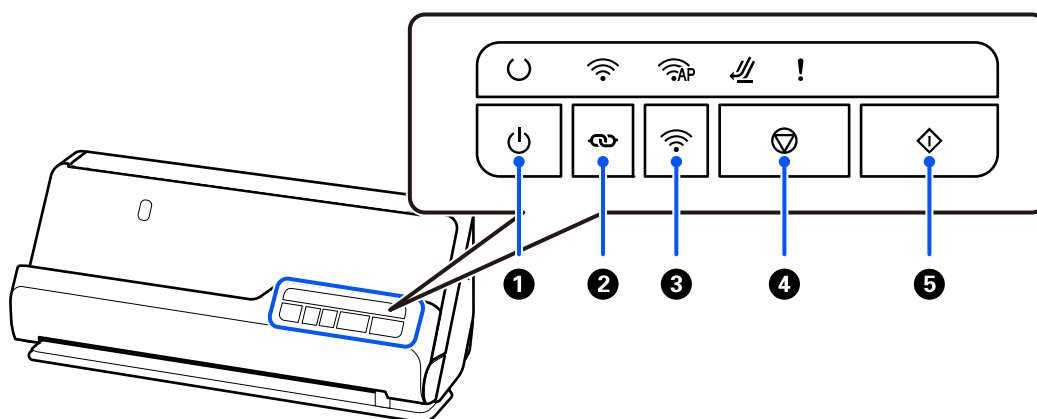
Når scanneren ændres til lige baneposition, tændes lampen på kontrolpanelet .


Relaterede oplysninger







➔ [“Kombinationer af originaler og scannerposition”](#) på side 46

Knapper og indikatorlys på kontrolpanelet

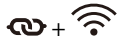




Knapper



1		Tænd/sluk-knap	Tænder og slukker for scanneren.
---	---	----------------	----------------------------------

2		Wi-Fi-tilslutningsknap	Tryk på WPS-knappen på adgangspunktet, og tryk derefter på knappen  i mere end tre sekunder, for at tilslutte til et Wi-Fi-netværk. Se "Relaterede oplysninger" nedenfor for flere oplysninger. Tryk på knappen  for at annullere indstillingerne.
3		Wi-Fi tænd/sluk-knap	Tryk på denne knap i mere end tre sekunder, for at slukke for det trådløse signal. Tryk igen for at tænde for signalet.
4		Stop-knap	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Annuller scanning. <input type="checkbox"/> Afslutter automatisk indføringstilstand. <input type="checkbox"/> Annullerer Wi-Fi-indstillinger med trykknappopsætning (WPS). <input type="checkbox"/> Tryk for at frigive fejlen, når der opstår en netværksforbindelsesfejl. <input type="checkbox"/> Annullerer en firmwareopdatering over en netværksforbindelse.
5		Start-knap	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Starter scanningen. <input type="checkbox"/> Tryk på denne, når du rengør indersiden af scanneren.

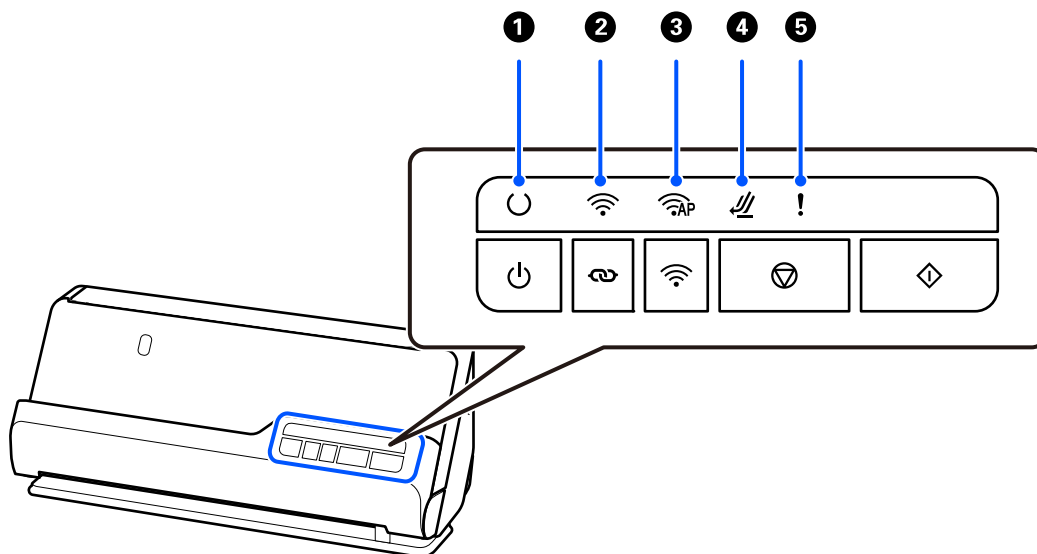
Yderligere funktioner er tilgængelige med forskellige knapkombinationer.

	Hold knapperne  og  nede i mere end tre sekunder for at starte PIN-kodeopsætning (WPS). Se "Relaterede oplysninger" nedenfor for flere oplysninger.
	Tænd for scanneren mens du holder knappen  nede for at gendanne standardnetværksindstillingerne og administratoradgangskoden. Dette slukker også panellåsfunktionen.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne" på side 161](#)
- ➔ ["Nulstilling af administratoradgangskoden" på side 12](#)

Lamper













1	⏻	Klar-indikator	Tændt: Scanneren er klar til brug.
			Blinker: Scanneren scanner, venter på at scanne, behandler eller sover.
			Slukket: Scanneren kan ikke bruges, fordi strømmen er slukket eller der er opstået en fejl.
2	📶	Wi-Fi-lys	Hvid angiver, at scanneren er tilsluttet et trådløst LAN (Wi-Fi). Blå betyder, at den søger efter et adgangspunkt.
3	📶AP	AP-tilstandsindikator	Betyder, at scanneren er tilsluttet trådløst i AP-tilstand.
4	📄	Scannerpositionslampe	Tænder, når scanneren er i lige baneposition.
5	!	Fejlindikator	Der er opstået en fejl. Se "Fejlindikatorer" for flere detaljer.

Relaterede oplysninger










➔ ["Fejlindikatorer" på side 28](#)

Fejlindikatorer

Scannerfejl

Kontrollampe	Status	Løsninger
! Blinker	Der opstod papirstop eller dobbelt indføring.	Åben scannerlåget og fjern derefter originalerne i papirstoppet. Luk scannerdækslet for at fjerne fejlen. Ilæg originalerne igen. Dette produkt bruger to forskellige positioner til scanning, afhængigt af den original, der scannes. Tjek linket for at se, hvilken position der passer til din original. "Kombinationer af originaler og scannerposition" på side 46
! Tændt	Scannerlåget er åbnet.	Luk scannerlåget.
 Blinker ! Tændt	Scannerens position blev ændret under scanningen.	Åbn scannerdækslet, fjern originalen, og returner scanneren til sin oprindelige position.
 Blinker hurtigt	Scannerens position er ikke indstillet.	Indstil scanneren i lodret eller lige baneposition.
 Blinker hurtigt  Blinker hurtigt  Blinker hurtigt  Blinker hurtigt ! Blinker hurtigt	Der er opstået en alvorlig fejl.	Sluk og tænd for strømmen. Hvis fejlen fortsætter med at opstå, skal du kontakte din forhandler.
 Slukket  Tændt  Tændt  Tændt ! Tændt	Scanneren er startet i genoprettelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.	Scanneren er startet i genoprettelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes. 1. Tilslut computeren og scanneren via USB. (I genoprettelsestilstand kan du ikke opdatere firmwaren over en netværksforbindelse). 2. Download den nyeste firmware fra Epsons startside, og start derefter opdateringen.

Netværksfejl

Kontrollampe	Status	Løsninger
 Blinker  Tændt	Der er opstået en indstillingsfejl i adgangspunktet.	Tryk på  -knappen for at rydde fejlen.
 Blinker  Blinker	Der er opstået en indstillingsfejl i adgangspunktet (en sikkerhedsfejl).	
 Blinker (blåt)  Blinker	Der er opstået en netværksfejl (Dato og klokkeslæt er ikke indstillet korrekt).	Indstil korrekt Dato og klokkeslæt i Web Config.
 Blinker langsomt (hvid)  Blinker	Wi-Fi-tilslutningsknappen og Wi-Fi-tænd/slukknappen er låst (Panellås), og netværksindstillingerne kan ikke konfigureres.	Lås Panellås op. Se "Relaterede oplysninger" nedenfor for flere oplysninger.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af scannerhandlinger \(Web Config\)” på side 30](#)
- ➔ [“Forbindelse af scanneren til netværket” på side 100](#)
- ➔ [“Fjernelse af fastklemte originaler fra scanneren” på side 146](#)
- ➔ [“Låsning af knapperne på kontrolpanelet \(panellås\)” på side 174](#)

Oplysning om programmer

Dette afsnit introducerer de tilgængelige programprodukter til din scanner. Det nyeste program kan installeres fra Epsons hjemmeside.

Program til scanning fra en computer (Epson ScanSmart)

Dette program giver dig mulighed for nemt at scanne dokumenter, og derefter gemme de scannede billeder i enkle trin.

Du kan læse mere om, hvordan programmet bruges i hjælpeafsnittet i Epson ScanSmart.

Sådan starter du i Windows

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamulettten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Program til scanning fra smartenheder (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel er et program, der tillader dig at scanne dokumenter med smartenheder såsom smartphones og tablet-enheder. Du kan gemme de scannede data i smartenheder eller cloudtjenester og sende via e-mail.

Selvom du ikke har en trådløs router, kan du automatisk forbinde Wi-Fi-aktiverede smartenheder til scanneren ved hjælp af Wi-Fi Direct.

Du kan downloade og installere Epson Smart Panel fra App Store eller Google Play.

Program til opdatering af software og firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater er et program, der installerer ny software og opdaterer firmware og manualer via internettet. Hvis du regelmæssigt vil tjekke for opdateringsoplysninger, kan du indstille intervallet for at kontrollere, om der er opdateringer, i indstillingerne for automatisk opdatering i EPSON Software Updater.

Sådan starter du i Windows

Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeomuleten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Program til konfiguration af scannerhandlinger (Web Config)

Web Config er et program, der kører i webbrowserne som f.eks. Microsoft Edge og Safari på en computer eller smartenhed. Du kan kontrollere scannerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og scanneren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde scanneren og computeren eller enheden til det samme netværk.

Følgende browsere er understøttet. Brug den nyeste version.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Bemærk:

Du bliver muligvis bedt om at indtaste administratoradgangskoden, mens du bruger denne enhed. Se følgende for detaljer om administratoradgangskoden.

[“Bemærkninger om administratoradgangskoden” på side 12](#)

Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke tilgå Web Config” på side 136](#)

Sådan køres Web Config i en webbrowser

Scanneren leveres med indbygget software kaldet Web Config (en webside, hvor du kan foretage indstillinger). For at få adgang til webkonfigurationen skal du blot indtaste IP-adressen på en netværksforbundet scanner i din webbrowser.

1. Kontroller scannerens IP-adresse.

Eksempel på IP-adresse: 192.168.100.201

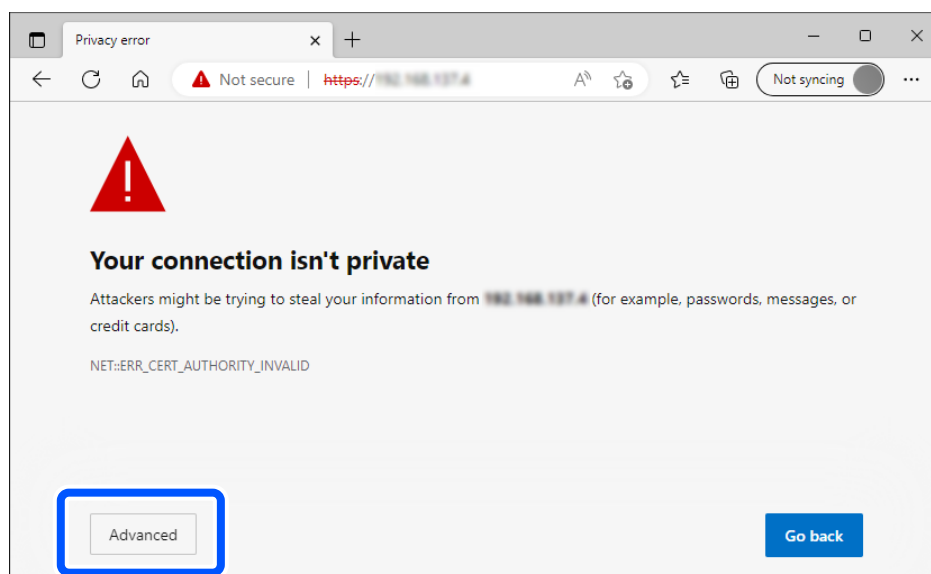
2. Start en webbrowser på en computer eller smartenhed, og indtast så scannerens IP-adresse i adresselinjen.

Format: `http://scannerens IP-adresse/`

Eksempel: `http://192.168.100.201/`

Hvis der vises en advarselsskærm i din browser, kan du roligt ignorere advarslen og vise websiden (Web Config). Da scanneren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres. Afhængigt af din browser skal du muligvis klikke på **Avancerede indstillinger** for at se websiden.

Eksempel: For Microsoft Edge



Bemærk:

Hvis der ikke vises en advarselsskærm, skal du fortsætte til næste trin.

For IPv6-adresser skal du bruge følgende format.

Format: `http://[scannerens IP-adresse]/`

Eksempel: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. For at ændre scannerindstillinger skal du logge ind som en Web Config-administrator.

Klik på **log på** i skærmens øverste højre hjørne. Indtast **Brugernavn** og **Nuværende adgangskode**, og klik derefter på **OK**.

Følgende angiver de oprindelige værdier for administratoroplysninger til Web Config.

- Brugernavn: intet (tom)
- Adgangskode: Afhænger af etiketten, der er knyttet til produktet.

Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten. Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bunden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.

Bemærk:

*Hvis **log af** vises øverst til højre på skærmen, er du allerede logget på som administrator.*

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Kontrol af scannerens IP-adresse" på side 102](#)

Sådan kører du Web Config på Windows

Når du forbinder en computer til scanneren vha. WSD, skal du følge nedenstående trin for at køre Web Config.

1. Åbn scannerlisten på computeren.

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Bluetooth og enheder** > Enheder > **Printere og scannere**.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system** > **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vælg **Skrivebord** > **Indstillinger** > **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere i Hardware og lyd** (eller **Hardware**).

- Windows 7

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere i Hardware og lyd**.

2. Højreklik på din scanner, og vælg **Egenskaber**.

3. Vælg fanen **Webtjenester**, og klik på URL.en.

Da scanneren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

Bemærk:

- Følgende angiver de oprindelige værdier for administratoroplysninger til Web Config.

· Brugernavn: intet (tom)

· Adgangskode: Afhænger af etiketten, der er knyttet til produktet.

Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten.

Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bunden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.

- Hvis **log af** vises øverst til højre på skærmen, er du allerede logget på som administrator.

Program til opsætning af enheden på et netværk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config er et program, der tillader dig at indstille netværksgrænsefladeadresser og -protokoller. Du finder flere oplysninger i betjeningsvejledningen til EpsonNet Config eller programmets hjælp.

Sådan starter du i Windows

Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeomuleten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7/Windows Vista

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Sådan starter du i Mac OS

Gå > **Programmer > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Software til styring af enheder på netværket (Epson Device Admin)

Epson Device Admin er en multifunktionel applikationssoftware, der styrer enheden på netværket.

Der kan vælges mellem følgende funktioner.

Overvåg eller administrer op til 2000 printere eller scannere på tværs af segmentet

Lav en detaljeret rapport, f.eks. for forbrugsvarer eller produktstatus

Opdater produktets firmware

Præsenter enheden for netværket

Anvend de ensartede indstillinger til flere enheder.

Du kan downloade Epson Device Admin fra Epson-support-webstedet. Se dokumentationen til Epson Device Admin eller menuen Hjælp for at få flere oplysninger.

Program til oprettelse af driverpakker(EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager er en software til oprettelse af en pakke til en enkel scannerinstallation, som f.eks. at installere scannerdriveren osv. Med denne software kan administratoren oprette unikke softwarepakker og distribuere dem blandt grupper.

For mere information, besøg dit regionale Epson websted.

<http://www.epson.com>

Program til scanning af visitkort (Presto! BizCard)

Presto! BizCard fra NewSoft tilbyder et komplet sortiment af kontaktadministrationsfunktioner til at tilføje visitkort uden at skulle indtaste. Brug BizCard genkendelsessystem til at scanne visitkort, redigere og synkronisere oplysningerne til de hyppigst anvendte personlige databasestyringsprogrammer. Du kan nemt gemme og administrere dine kontaktoplysninger.

Se softwarens hjælp for flere oplysninger om brugen af softwaren og dens funktioner.

Sådan starter du i Windows

Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > NewSoft > Presto! BizCard**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **NewSoft > Presto! BizCard**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamulettens, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > NewSoft > Presto! BizCard**.

Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Presto! BizCard**.

Tilbehørsdele og information om forbrugsvarer

Koder til Bæreark

Ved hjælp af et Bæreark kan du scanne uregelmæssigt formede originaler eller billeder, der let ridses. Du kan kun indføre et Bæreark i lige baneposition.

Når du scanner pas, skal du bruge Passport Bæreark.

Navn på del	Koder*1	Antal gange, et bæreark kan bruges
Bæreark	B12B819051	3.000*2
Passport Bæreark	B12B819651 B12B819661 (for Indien)	3.000*2

*1 Du kan ikke bruge et Bæreark eller Passport Bæreark bortset fra de angivne koder.

*2 Dette tal er en vejledning til udskiftningscyklussen. Brug ikke et Bæreark eller Passport Bæreark, som er ridset.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Generelle specifikationer for originaler, der scannes” på side 37](#)
- ➔ [“Placering af store originaler” på side 53](#)
- ➔ [“Placering af et pas” på side 68](#)

➔ [“Placering af originaler med uregelmæssig form” på side 80](#)

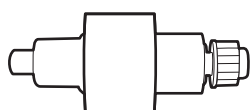
Koder til valesamlesæt

Delene (opsamlingsvalsen og separationsvalsen) skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger servicenummeret. Du kan tjekke det seneste antal scanninger i Epson Scan 2 Utility.

A



B



A: opsamlingsvalse, B: separationsvalse

Navn på del	Modelnummer	Levetid
Valesamlesæt	B12B819731 B12B819741 (kun Indien)	50,000*

* Dette tal blev nået ved fortløbende scanning med Epson test originale papirer, og det er en guide til udskiftningscyklussen. Udskiftningscyklussen kan variere efter forskellige papirtyper, såsom papir, der genererer en masse papirstøv eller papir med en ru overflade, der kan forkorte levetiden. Udskiftningstidspunktet afhænger også af scannings- og rengøringsfrekvensen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Udskiftning af valesamlesættet” på side 120](#)
- ➔ [“Nulstilling af antallet af scanninger efter udskiftning af valser” på side 127](#)

Koder til rensesæt

Brug denne, når du rengør inde i scanneren. Dette kit består af rengøringsvæske og en rensklud.

Navn på del	Koder
Rensesæt	B12B819291

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 110](#)

Placering af originaler

Specifikationer for originaler, der kan scannes.	37
Typer af originaler, der skal holdes øje med.	44
Typer af originaler, som ikke må scannes.	45
Placering af originaler i scanneren.	46

Specifikationer for originaler, der kan scannes

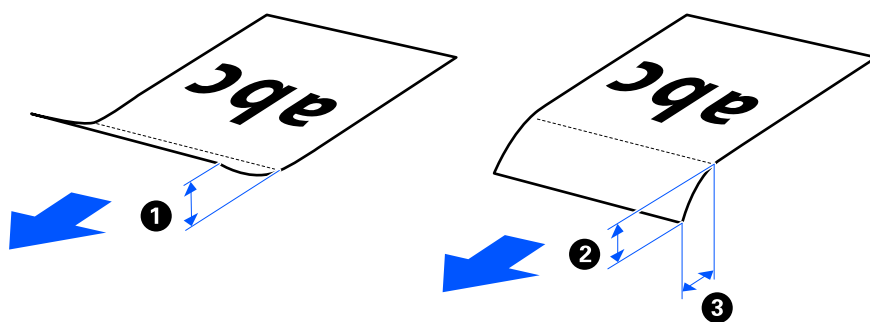
Dette afsnit forklarer specifikationerne og betingelserne for originaler, der kan lægges i ADF.

Generelle specifikationer for originaler, der scannes

Type af original	Tykkelse	Størrelse
Skrivepapir	Ved scanning i lodret baneposition: 40 til 127 g/m ²	Maks.: 215,9×3.048 mm (8,5×120,0 tommer)
Almindeligt papir		
Genbrugspapir	Ved scanning i lige baneposition: 40 til 413 g/m ²	50,8×50,8 mm (2,0×2,0 tommer)
Postkort		Den størrelse, der kan indføres, varierer afhængigt af originalens type og scanningsopløsningen.
Visitkort	Ved scanning af A6-størrelse eller mindre originaler: 40 til 209 g/m ²	
Konvolutter		
Plastikkort der opfylder ISO7810 ID-1 type (med eller uden prægning)		
Laminerede kort		
Termisk papir		

Bemærk:

- ❑ Alle originaler skal være flade på den forreste kant.
- ❑ Sørg for, at krøller på den forreste kant af originalerne holdes inden for følgende område.
 - ① skal være 5 mm eller mindre.
 - ② skal være 3 mm eller mindre.
 - ③ skal være større end eller lig med ②, hvis ② er mindre end 1 mm. Når ② er større end 1 mm, skal den være mindst 10 gange størrelsen af ②.



- ❑ Selv når originalen opfylder specifikationerne til originaler, der kan placeres i ADF'en, kan den måske ikke indføre fra ADF'en afhængigt af papiregenskaberne eller kvaliteten. Derudover kan nogle originaler nedsætte scanningskvaliteten.

Originaler, som kan scannes i standardstørrelse

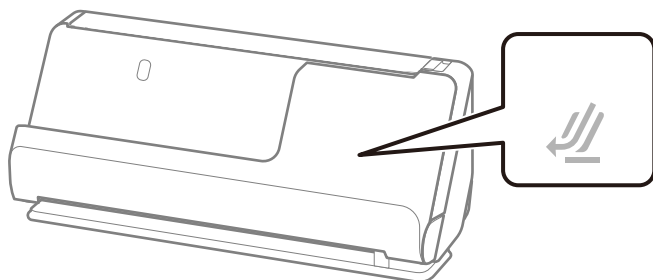
Dette er specifikationerne for originaler i standardstørrelse, der kan scannes.

Specifikationer	Størrelse	Tykkelse	Papirtype	Ilægningskapacitet og tykkelse
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 tommer)	<input type="checkbox"/> Til lodret baneposition 40 til 127 g/m ² <input type="checkbox"/> Til lige baneposition 40 til 413 g/m ²	Almindeligt papir Skrivepapir Genbrugspapir	<input type="checkbox"/> Til lodret baneposition Tykkelse af stakken af originaler: under 2,4 mm (0,09 tommer) 40 g/m ² : 20 ark* 80 g/m ² : 20 ark 90 g/m ² : 18 ark 104 g/m ² : 15 ark 127 g/m ² : 12 ark <input type="checkbox"/> Til lige baneposition 1 ark Kapaciteten varierer afhængig af papirtypen.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 tommer)			
A4	210×297 mm (8,3×11,7 tommer)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 tommer)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 tommer)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 tommer)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 tommer)	<input type="checkbox"/> Til lodret baneposition 40 til 209 g/m ² <input type="checkbox"/> Til lige baneposition 40 til 413 g/m ²		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 tommer)			
Visitkort	55×89 mm (2,1×3,4 tommer)	210 g/m ²		<input type="checkbox"/> Til lodret baneposition Tykkelse af stakken af originaler: under 2,4 mm (0,09 tommer) 5 ark <input type="checkbox"/> Til lige baneposition 1 ark

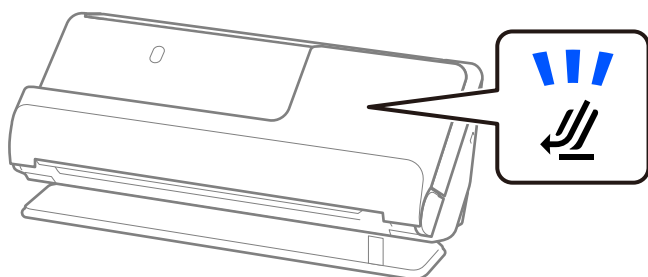
* Når du scanner originaler af tyndt papir, anbefaler vi, at du udvider papirstøtten på begge steder.

Når du scanner originaler i standardstørrelse (kontroller scannerens position)

Når du scanner originaler af almindeligt papir i standardstørrelse, skal du scanne i lodret baneposition.



- ❑ Ved scanning af certifikater og andre tykke originaler (originaler med en tykkelse 127 g/m² eller mere), skal du scanne i lige baneposition og kun indføre én original ad gangen.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Placering af originaler af standardstørrelse” på side 48](#)

Langt papir, der kan scannes

Dette er specifikationerne for langt papir, der kan scannes.

Bemærk:

- ❑ Ved scanning af langt papir reduceres scanningshastigheden.
- ❑ Du kan ikke scanne langt papir ved hjælp af Epson Smart Panel.

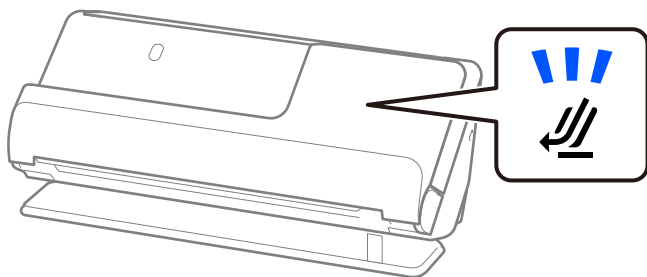
Størrelse	Tykkelse	Papirtype	Kapacitet
Maks. bredde: 215,9 mm (8,5 tommer) Originalens længde: 393,7 til 3.048 mm (15,5 til 120 tommer)*	50 til 130 g/m ²	Almindeligt papir Skrivepapir Genbrugspapir	1 ark

* Følgende viser de maksimale længder i henhold til scanningsopløsningen.

- ❑ 50 til 300 dpi: 3.048,0 mm (120 tommer)
- ❑ 301 til 600 dpi: 762,0 mm (30 tommer)

Når du scanner langt papir (kontroller scannerens position)

Når du scanner langt papir, skal du scanne i lige baneposition.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Placering af langt papir” på side 57](#)

Kvitteringer, der kan scannes

Dette er specifikationerne for kvitteringer, der kan scannes.

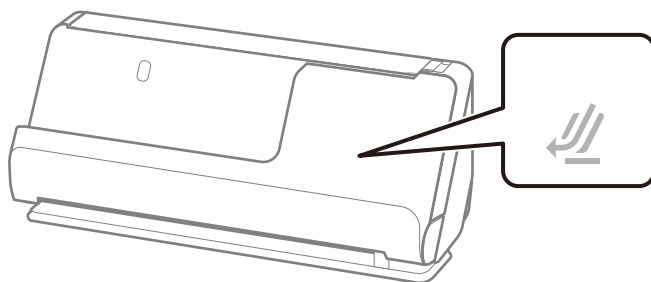
Størrelse	Tykkelse	Ilægningskapacitet og tykkelse
Bredde: 50,8 til 215,9 mm (2,0 til 8,5 tommer) Længde: 50,8 til 3.048 mm (2,0 til 120,0 tommer)* ¹	53 til 77 g/m ²	<input type="checkbox"/> Til lodret baneposition Tykkelse af stakken af originaler: under 2,4 mm (0,09 tommer) 20 ark* ² <input type="checkbox"/> Til lige baneposition 1 ark

*1 Skift scannerens position i henhold til længden af den kvittering, der skal scannes.

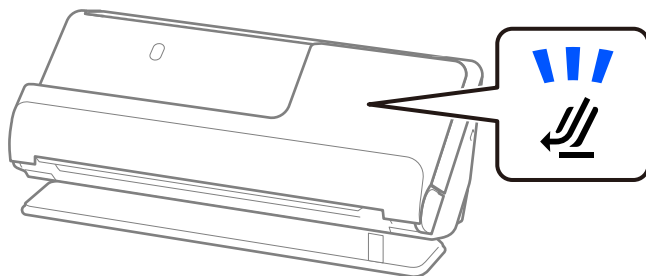
*2 Når du scanner kvitteringer i lodret baneposition, anbefaler vi, at du udvider papirstøtten på begge steder.

Når du scanner kvitteringer (kontroller scannerens position)

Når du scanner kvitteringer, der er kortere end 393,7 mm (15,5 tommer), skal du scanne i lodret baneposition.



Når du scanner kvitteringer, der er længere end 393,7 mm (15,5 tommer), skal du placere scanneren i lige baneposition og kun indføre én original ad gangen.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Placering af originaler af standardstørrelse” på side 48](#)
- ➔ [“Placering af langt papir” på side 57](#)

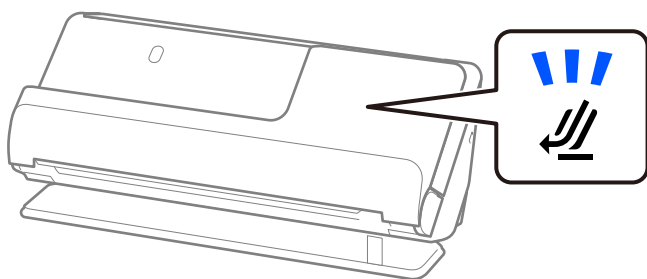
Plastikkort, der kan scannes

Dette er specifikationerne for plastkort, der kan scannes.

Størrelse	Relief	Tykkelse	Kapacitet	Ilægningsretning
ISO7810 ID-1 Type 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 tommer)	Med prægning	1,24 mm (0,05 tommer) eller mindre	1 kort	Horisontal (liggende)
	Uden prægning	0,76 mm (0,03 tommer) til 1.1 mm (0,04 tommer)	1 kort	
		Mindre en 0,76 mm (0,03 tommer)	1 kort	

Når du scanner plastikkort (kontroller scannerens position)

Når du scanner plastikkort, skal du scanne i lige baneposition.



Relaterede oplysninger

➔ [“Placering af plastikkort” på side 61](#)

Laminerede kort, der kan scannes

Dette er specifikationerne for laminerede kort, der kan scannes.

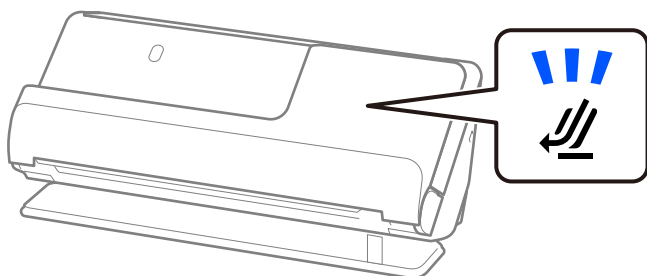
Størrelse	Tykkelse	Kapacitet
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 tommer) eller mindre	0,8 mm (0,03 tommer) eller mindre	1 ark

Bemærk:

Du kan ikke scanne laminerede kort ved hjælp af Epson Smart Panel.

Når du scanner laminerede kort (kontroller scannerens position)

Når du scanner laminerede kort, skal du scanne i lige baneposition.



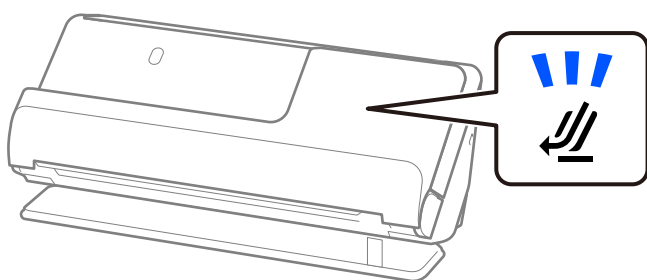
Pas

Du kan scanne et pas ved hjælp af et bæreak til pas, som sælges separat.

Tykkelse	Kapacitet
5 mm (0,20 tommer) eller mindre (Den samlede tykkelse, når den placeres i bærerarket til pas)	1 pas

Ved scanning ved hjælp af et bæreak til pas (kontroller scannerens position)

Når du scanner ved hjælp af et bæreak til pas, skal du scanne i lige baneposition.



Relaterede oplysninger

➔ [“Placering af et pas” på side 68](#)

Specifikationer for originaler med Bæreak

Det valgfri Bæreak er et ark, der er designet til at transportere originaler gennem scanneren. Du kan scanne originaler, der er større end A4-/Letter-størrelse, vigtige dokumenter eller fotografier, der ikke må beskadiges, tyndt papir, uregelmæssigt formede originaler og så videre.

Følgende indeholder en liste over originaler, der kan scannes ved hjælp af Bæreak.

Type af original	Størrelse	Tykkelse	Kapaciteten for Bæreak
Originaler som ikke kan lægges direkte i scanneren	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Brugertilpasset størrelse: <input type="checkbox"/> Bredde: op til 431,8 mm (17 tommer)* ² <input type="checkbox"/> Længde: op til 297 mm (11,7 tommer)* ³	0,3 mm (0,01 tommer) eller mindre (Eksklusiv tykkelsen af Bæreak)	1 ark

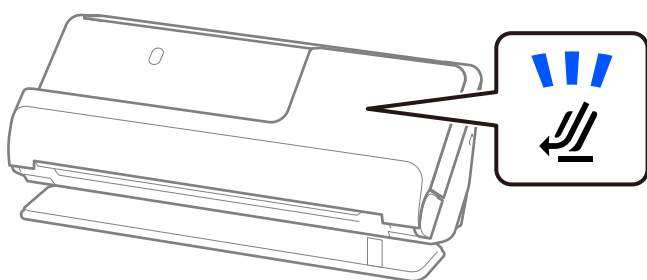
*1 Fold på midten for at placere den.

*2 Originaler der er bredere end 215,9 mm (8,5 tommer), skal foldes på midten.

*3 Originalens forreste kant skal placeres mod indbindingsstykket på Bæreak, når du scanner en original, der er cirka 297 mm (11,7 tommer) lang. Ellers kan længden af det scannede billede blive længere, end du havde tænkt dig, da scanneren scanner til slutningen af Bæreak, når du vælger **Automatisk detektion** som **Dokumentstørrelse**-indstilling i applikationen.

Ved scanning ved hjælp af et bæreak (kontroller scannerens position)

Når du scanner ved hjælp af et bæreak, skal du scanne i lige baneposition.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Koder til Bæreak” på side 34](#)
- ➔ [“Placering af store originaler” på side 53](#)
- ➔ [“Placering af originaler med uregelmæssig form” på side 80](#)

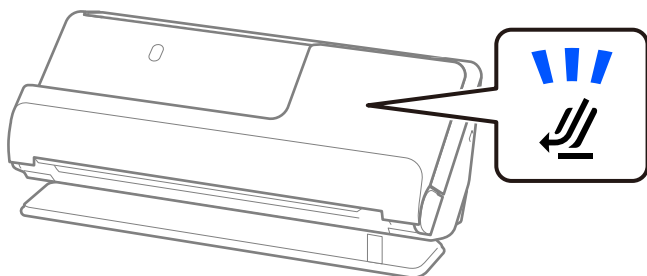
Konvolutter, der kan scannes

Dette er specifikationerne for konvolutter, der kan scannes.

Specifikationer	Størrelse	Tykkelse	Kapacitet
C6	114×162 mm (4,49×6,38") (standardstørrelse)	0,38 mm (0,015 tommer) eller mindre	1 konvolut
DL	110×220 mm (4,33×8,66 tommer) (standardstørrelse)		

Når du scanner konvolutter (kontroller scannerens position)

Når du scanner konvolutter, skal du scanne i lige baneposition.



Relaterede oplysninger

➔ [“Placering af en konvolut” på side 77](#)

Typer af originaler, der skal holdes øje med

Følgende typer af originaler kan måske ikke scannes.

- Originaler med specialbehandlede overflader såsom blankt papir, termisk papir eller belagt papir.
- Originaler med en stor overflade, såsom et brevhovedpapir.
- Originaler, der netop er blevet udskrevet
- Originaler med foldelinjer
- Perforerede originaler
- Original med etiketter eller klistermærker
- Karbonpapir og kulstoffrit papir
- Krøllede originaler
- Rynkede eller revnede originaler

Vigtigt:

Kulstoffrit papir indeholder kemiske stoffer, der kan beskadige valserne inde i scanneren. Hvis du scanner kulstoffrit papir, skal du rense opsamlingsvalsen og separationsvalsen regelmæssigt. Scanning af kulstoffrit papir kan også forkorte valsernes livscyklus hurtigere, end når du scanner almindeligt papir.

Bemærk:

- Krøllede originaler kan scannes bedre, hvis du udjævner krøllerne inden scanning.
- For at scanne sarte originaler eller originaler, der er let foldede, brug Bæreark (sælges separat).
- Hvis du vil scanne originaler, der er registreret forkert som dobbeltindføring, skal du vælge **Fra i Detekter dobbeltføding** på fanen **Hovedindstillinger** på skærmen Epson Scan 2, før du scanner.
Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.
- Etiketter eller mærkater skal fastgøres forsvarligt til originalerne uden lim, der rager ud. Når du scanner en original med etiketter eller klistermærker, der ser ud som om de let kan ryge af, skal du bruge et bæreark og scanne originalen med scanneren i lige baneposition.
- Prøv at udglatte de krøllede originaler før scanning.
- For originaler med folder skal du udglatte originalen, så foldens højde er 5 mm (0,2 tommer) eller mindre, inden originalen lægges i.
"Placering af originaler af standardstørrelse" på side 48

Relaterede oplysninger

- ➔ "Grundlæggende om scanneren" på side 20
- ➔ "Placering af vigtige originaler eller fotos" på side 73
- ➔ "Placering af originaler med uregelmæssig form" på side 80
- ➔ "Vedligeholdelse" på side 109

Typer af originaler, som ikke må scannes

Følgende typer af originaler må ikke scannes.

- Fotografier
- Brochurer
- Pas, der er tykkere end 5 mm på grund af visa eller supplerende visumsider, der sidder fast inde i passet.
- Bankbøger
- Ikke-papir original (såsom klare plastiklommer, stof og metalfolie)
- Originaler med hæfteklammer eller papirclips
- Originaler med lim vedhæftet
- Revne originaler
- Meget rynkede eller krøllede originaler
- Gennemsigtige originaler såsom OHP-film
- Originaler med karbonpapir på bagsiden
- Originaler med vådt blæk
- Originaler med gule sedler på

Bemærk:

- ❑ Du må ikke føre værdifulde fotos, originale kunstværker eller vigtige dokumenter, som du ikke ønsker at skade eller ødelægge, direkte ind i scanneren. Forkert indføring kan krølle eller beskadige originalen. Ved scanning af sådanne originaler, skal du sørge for at bruge Bæreark (sælges separat).
- ❑ Revnede, krøllede eller bøjede originaler kan også scannes, hvis du bruger Bæreark (sælges separat).

Relaterede oplysninger


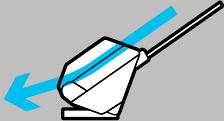
- ➔ [“Placering af vigtige originaler eller fotos” på side 73](#)
- ➔ [“Placering af originaler med uregelmæssig form” på side 80](#)

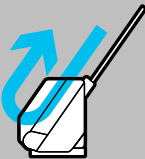
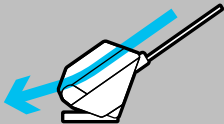
Placering af originaler i scanneren

Kombinationer af originaler og scannerposition

Dette produkt bruger to forskellige positioner til scanning, afhængigt af den original, der scannes.

Dette afsnit forklarer kombinationerne af scannerpositioner og originaler. For nærmere oplysninger om, hvordan du ændrer placeringen, skal du se siderne med relaterede oplysninger eller procedurerne for placering af forskellige typer originaler.


	Lodret baneposition	Lige baneposition
		
Forklaringer	<p>Når du scanner flere ark originaler i standardstørrelse, eller når du scanner tyndt papir eller kvitteringer, skal du placere scanneren i lodret baneposition.</p> <p>Scannede originaler skubbes ud i udbakken øverst på scanneren.</p>	<p>Når du scanner tykke eller lange originaler, pas, kort osv., skal du skifte scanneren til lige baneposition.</p> <p>Scannede originaler skubbes ud til åbningen foran på scanneren.</p>

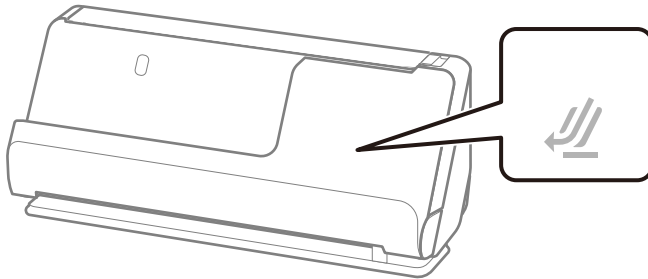
	Lodret baneposition	Lige baneposition
		
Understøttede originaler	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Originaler i standardstørrelse (op til A4) <input type="checkbox"/> Tyndt papir (40 g/m²) <input type="checkbox"/> Postkort <input type="checkbox"/> Kvitteringer mindre end 393,7 mm (15,5 tommer) i længden <input type="checkbox"/> Visitkort “Placering af originaler af standardstørrelse” på side 48 <input type="checkbox"/> Blanding af originaler “Ilægning af partier af originaler med forskellige papirtyper og størrelser” på side 84 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Originaler i stor størrelse (ved hjælp af et bæreak) <ul style="list-style-type: none"> “Placering af store originaler” på side 53 <input type="checkbox"/> Langt papir <input type="checkbox"/> Kvitteringer over 393,7 mm (15,5 tommer) i længden “Placering af langt papir” på side 57 <input type="checkbox"/> Plastikkort “Placering af plastikkort” på side 61 <input type="checkbox"/> Laminerede kort “Placering af laminerede kort” på side 65 <input type="checkbox"/> Pas (ved hjælp af et bæreak til pas) “Placering af et pas” på side 68 <input type="checkbox"/> Fotos (ved hjælp af et bæreak) <input type="checkbox"/> Vigtige eller væsentlige originaler (ved hjælp af et bæreak) “Placering af vigtige originaler eller fotos” på side 73 <input type="checkbox"/> Konvolutter “Placering af en konvolut” på side 77 <input type="checkbox"/> Originaler med uregelmæssig størrelse (ved hjælp af et bæreak) “Placering af originaler med uregelmæssig form” på side 80


Relaterede oplysninger

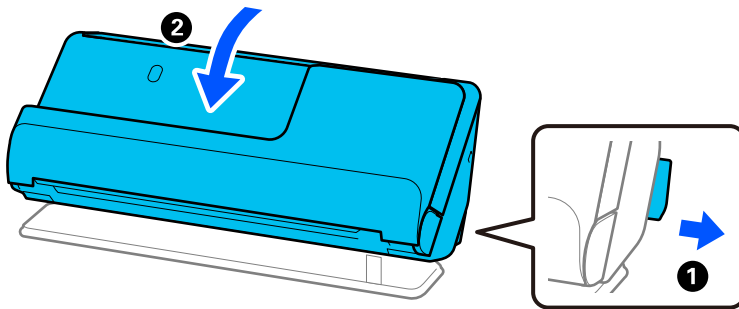
➔ “Scannerens position” på side 23

Placering af originaler af standardstørrelse

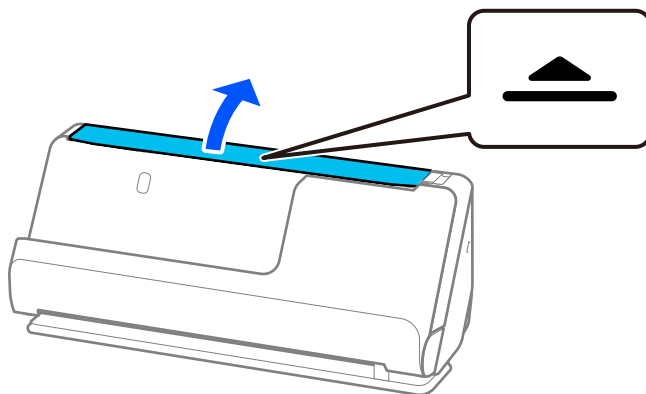
1. Sørg for, at scannerpositionslampen () er slukket.



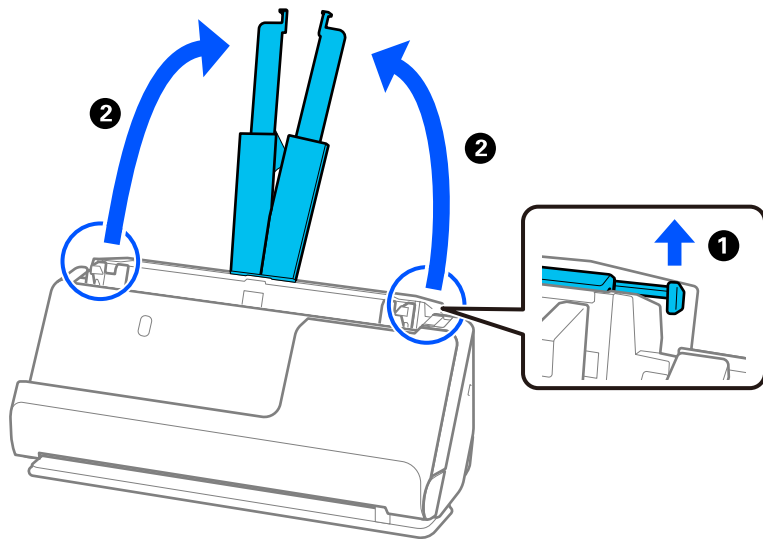
Hvis scannerpositionslampen () er tændt, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren fremad.



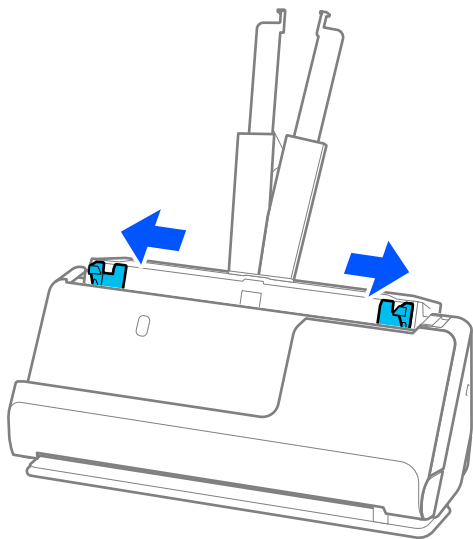
2. Åbn papirbakken.



3. Løft papirbakkeforlængereren.

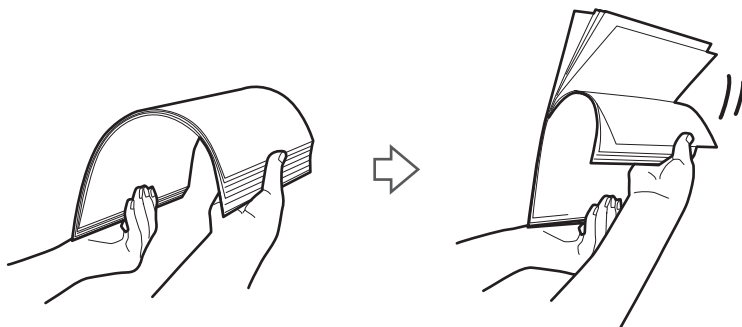


4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.

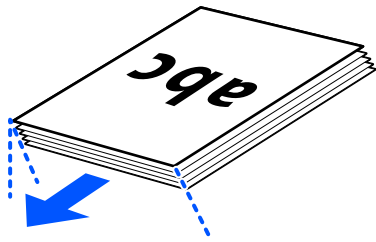


5. Luft originalerne.

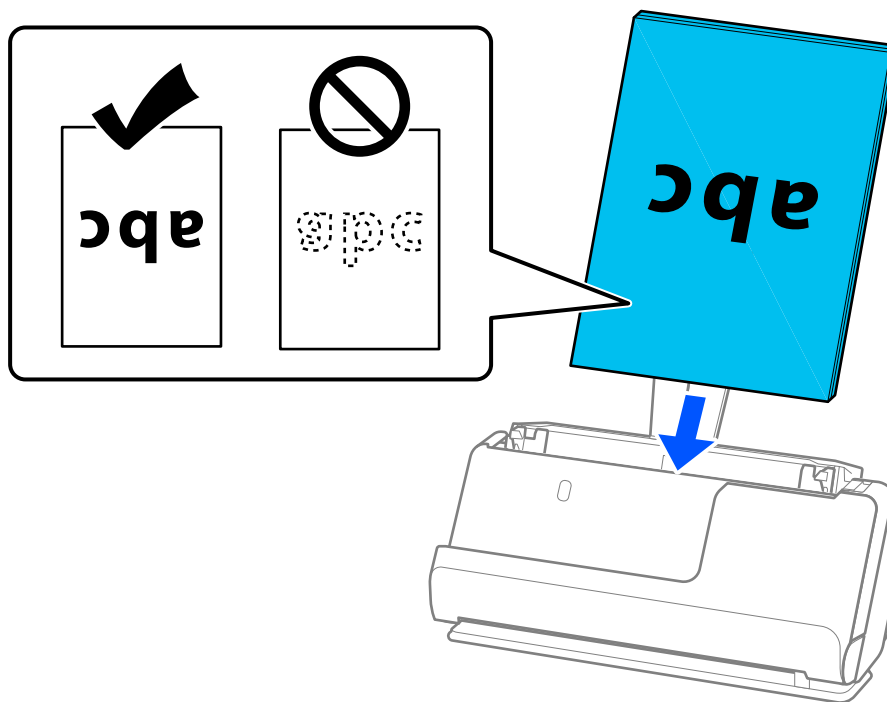
Hold i begge ender af originalerne og luft dem et par gange.



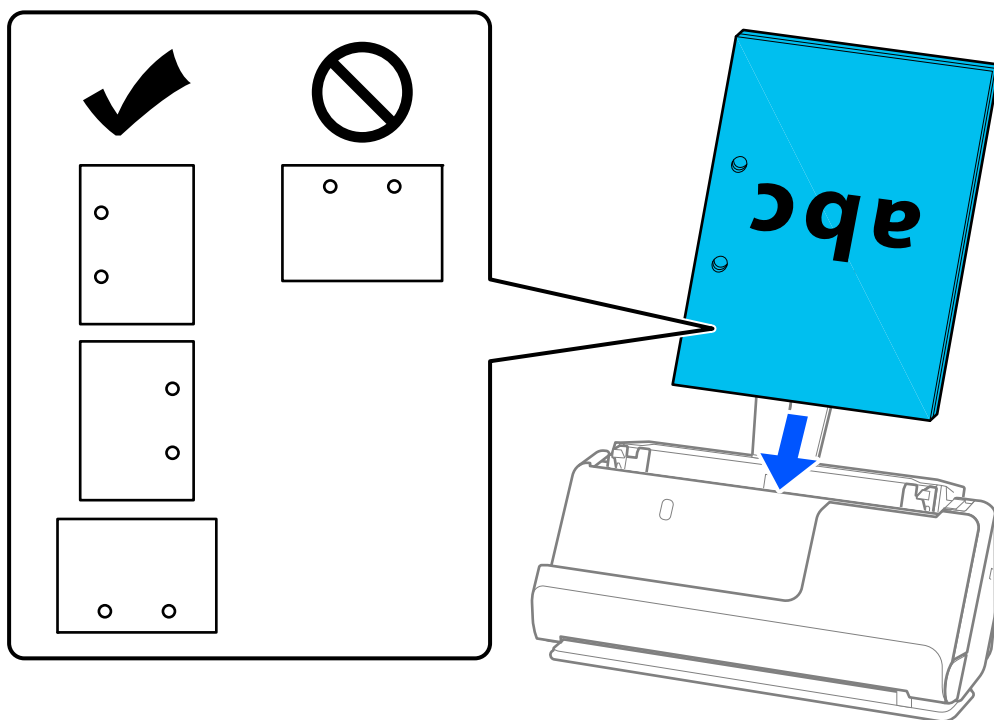
6. Juster kanterne på originalerne, og skub de forreste kanter ind i en kileform med den side, der skal scannes, med den side, der skal scannes, opad.



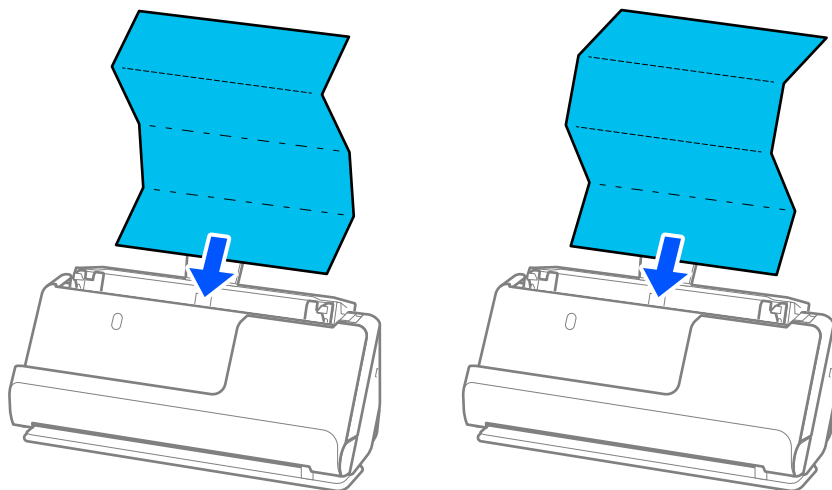
7. Placer originalerne i ADF-papirbakken med forsiden opad og med topkanten vendt ind mod ADF'en. Læg papir i ADF'en, indtil papiret møder modstand.



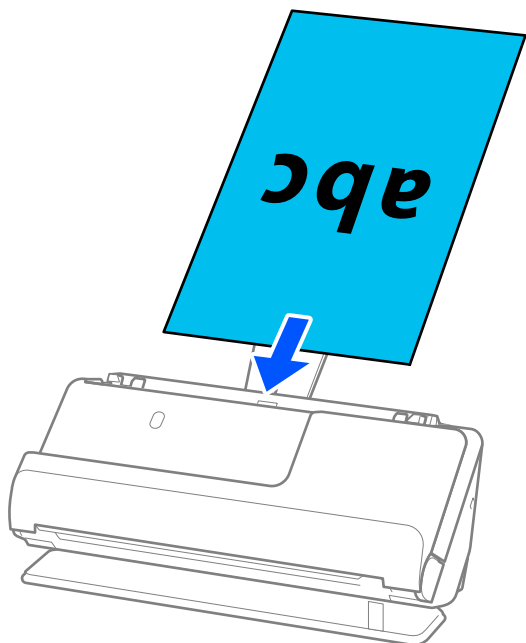
- ❑ Når du scanner originaler med huller, såsom løse papirblade, skal du lægge originalerne med hullerne vendt mod venstre, højre eller nedad. Placer originalerne, så der ikke er huller inden for et interval på 15 mm (0,6 tommer) til venstre og højre (30 mm (1,2 tommer) i alt) fra midten af originalerne. Dog kan der være huller inden for 30 mm (1,2 tommer) fra den forreste kant af originalerne. Sørg for, at kanterne af hullerne ikke har grater eller krøller.



- ❑ Placer foldede originaler, så folden er foran på scanneren og på ADF'en. Du kan indføre op til 10 ark. Originaler med en hård foldelinje indføres muligvis ikke korrekt. For originaler som disse skal du udglatte dem, så foldens højde er 5 mm (0,2 tommer) eller mindre, før originalen lægges i.



- ❑ Ved scanning certifikater og andre tykke originaler (originaler med en tykkelse på 127 g/m² eller mere), skal du skifte scanneren til lige baneposition og kun indføre én original ad gangen.

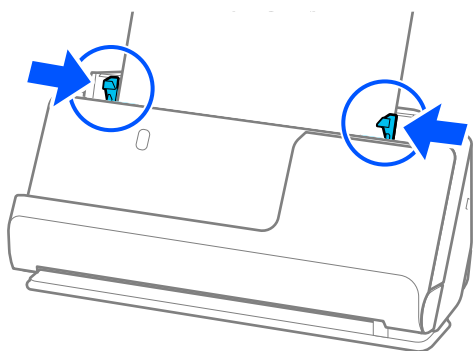


Du kan kontrollere scannerens position ved hjælp af scannerens positionslampe (☞). Når scannerpositionslampen er tændt, er scanneren i lige baneposition. Hvis scannerpositionslampen er slukket (i lodret baneposition), skal du trække i håndtaget på bagsiden for at vippe scanneren tilbage.

Når du scanner i lige baneposition, skal du sørge for, at der er plads nok foran scanneren til de udskubbede originaler.

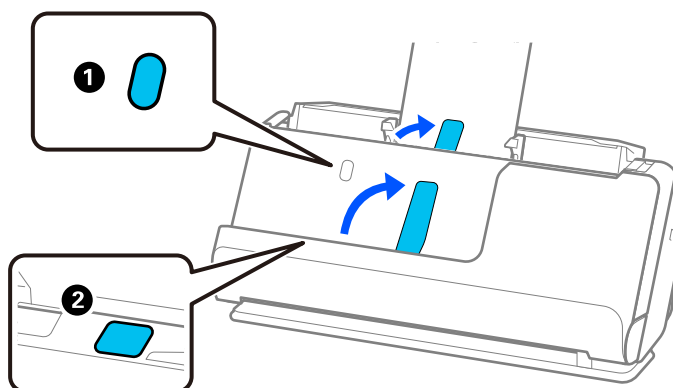
Og hvis de udskubbede originaler rammer overfladen af bordet, som scanneren er placeret på, og dette påvirker det scannede billede, skal du flytte scanneren til kanten af bordet, så de udskubbede originaler kan falde, og tage imod dem direkte.

8. Juster kantstyrene, så de passer til originalens kanter, så der ikke er mellemrum. Ellers kan originalen blive ført skævt ind.



Bemærk:

- ❑ Hvis dokumentet strækker sig ud over papirbakkeforlængerens, skal du understøtte dokumentet med en hånd for at forhindre, at det falder ned fra ADF'en. Når du scanner en original, skal du også støtte begge ender af originalen med dine hænder for at forhindre, at den vipper.
- ❑ Når du scanner tynde papiroriginaler som f.eks. flyers eller kvitteringer, eller når der scannes originaler, der har tendens til at krølle efter scanning, anbefaler vi, at du udvider papirstøtten på begge steder.
Når du har lagt originalen i, skal du trykke på knapperne (to steder) for at løfte papirstøtten.



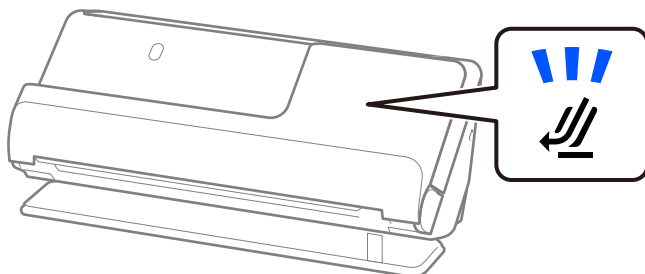
- ❑ Når du scanner originaler såsom visitkort, der har tendens til at krølle efter scanning, anbefaler vi at scanne i lige baneposition og kun indføre én original ad gangen.
- ❑ Hvis du afbryder scanningen under scanning af en stak originaler, vil den næste side blive ført en smule ind i ADF, og scanningen vil derefter stoppe. Åbn scannerlåget for at fjerne det, og indfør siden igen sammen med den første side og resten af originalerne.
- ❑ Afhængigt af papirtypen og de omgivelser, scanneren bruges i, kan originalen falde ned fra scannerens forside efter scanning. I denne situation skal du indføre færre originaler i scanneren end det antal originaler, der er angivet som muligt at indføre.

Placering af store originaler

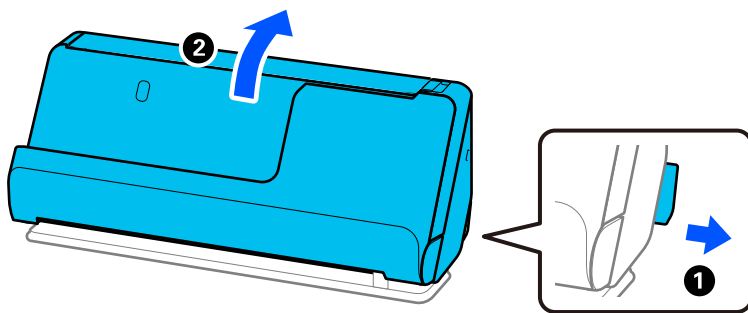
Bemærk:

Sørg for at der er nok plads foran scanneren til de originaler, der skubbes ud.

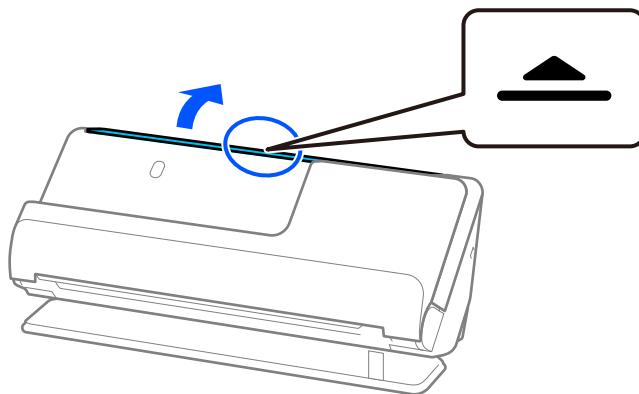
1. Sørg for, at scannerpositionslampen (☛) er tændt.



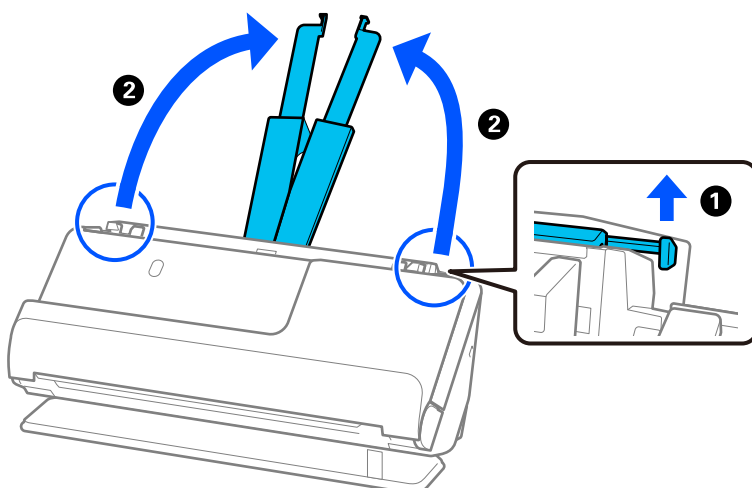
Hvis scannerpositionslampen (↙) er slukket, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren tilbage.



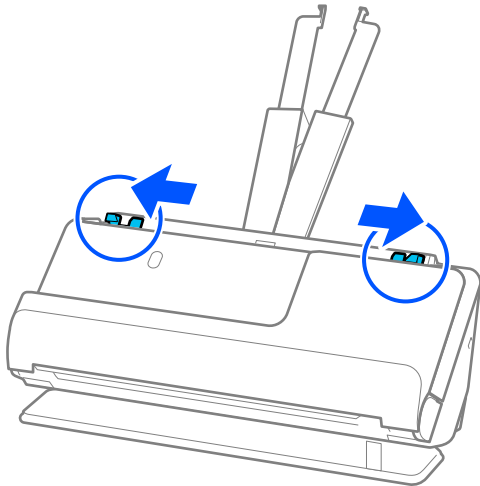
2. Åbn papirbakken.



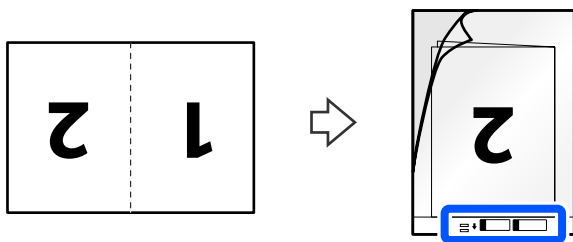
3. Løft papirbakkeforlængereren.



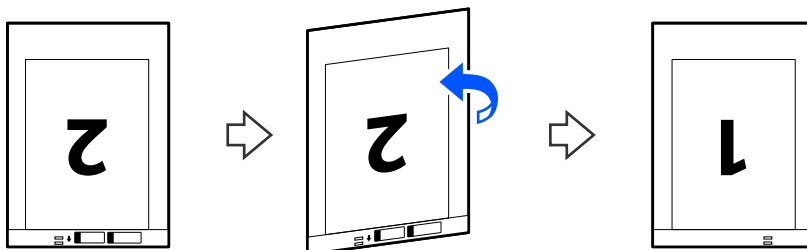
4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.



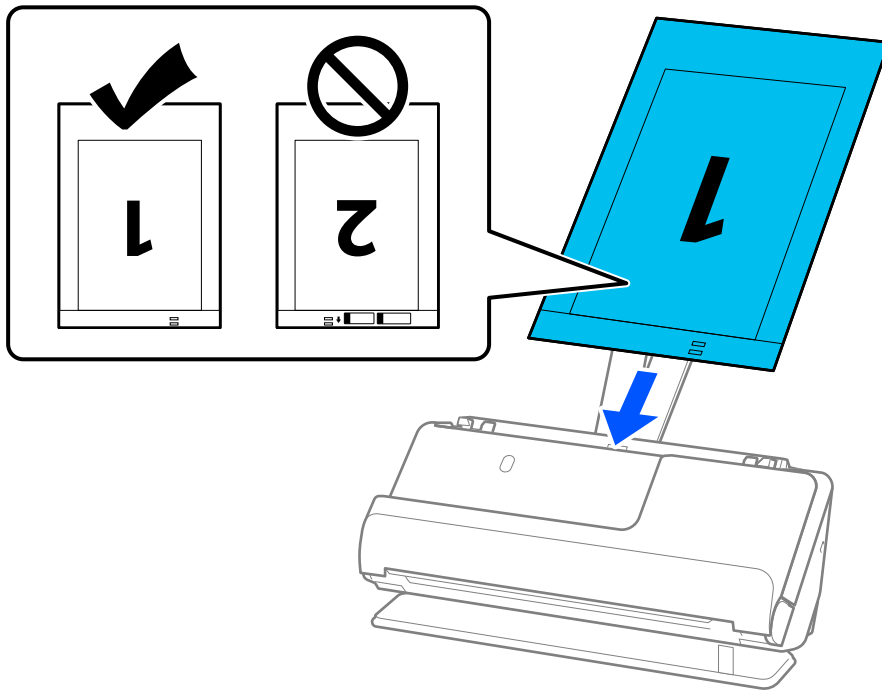
5. Fold originalen på midten, så den side, der skal scannes, vender udad. Placer din original med side "2" vendt mod den side på Bæreark med illustrationen og mod den forreste kant.



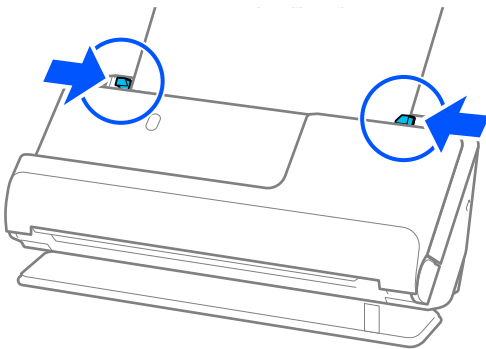
6. Vend Bæreark om.



7. Ilæg Bæreak i papirbakken med den øverste kant vendt ind mod ADF.
Læg papir i ADF'en, indtil papiret møder modstand.

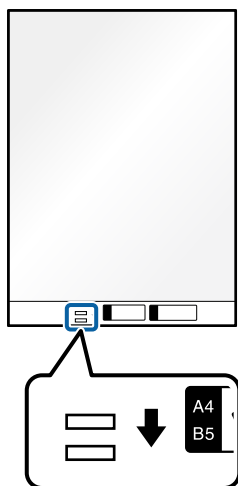


8. Juster kantstyrene med Bæreak, så der ikke er noget mellemrum. Ellers kan Bæreak blive ført skævt ind.



Bemærk:

- ❑ Brug ikke et ridset Bæreark eller et Bæreark, der er blevet scannet mere end 3.000 gange.
- ❑ For at scanne begge størrelser og sætte dem sammen skal du angive den relevante indstilling i vinduet Epson Scan 2.
Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.
Vælg **Dobbeltidet** fra **Scanning af side**, og vælg **Venstre og højre** fra **Sammensatte billeder** i vinduet Epson Scan 2. Se hjælpesektionen i Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.
- ❑ Når du scanner med et Bæreark, skal du vælge **Automatisk detektion** som indstillingen for **Dokumentstørrelse** i Epson Scan 2 til automatisk at scanne billedet, mens du anvender **Skævtstående papir** som indstillingen for **Korriger dokumentskævhed**.
- ❑ Originalens forreste kant skal placeres mod indbindingsstykket på Bæreark, når du scanner en original, der er cirka 297 mm (11,7 tommer) lang. Ellers kan længden af det scannede billede blive længere, end du havde tænkt dig, da scanneren scanner til slutningen af Bæreark, når du vælger **Automatisk detektion** som **Dokumentstørrelse** i vinduet Epson Scan 2.
- ❑ Brug kun det Bæreark, der er beregnet til din scanner. Bæreark genkendes automatisk af scanneren, ved at registrere to små huller på den forreste kant. Hold hullerne i Bæreark rene og ikke tildækkede.



Relaterede oplysninger

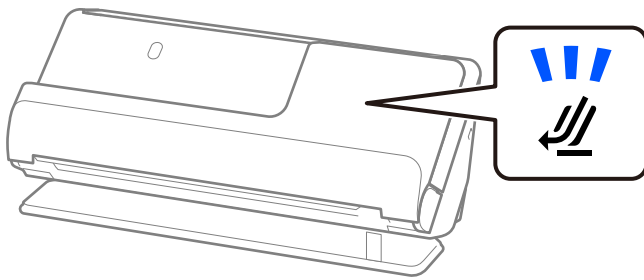
➔ [“Koder til Bæreark” på side 34](#)

Placering af langt papir

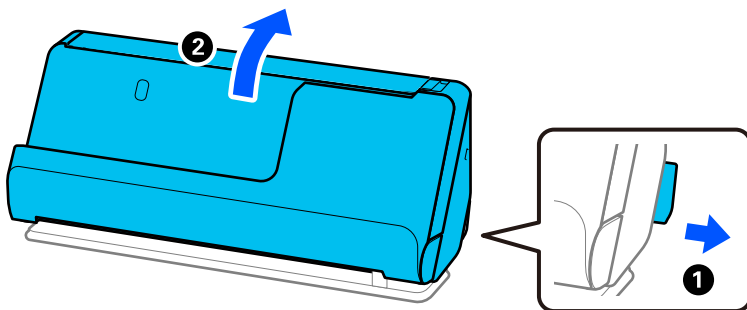
Bemærk:

Sørg for at der er nok plads foran scanneren til de originaler, der skubbes ud.

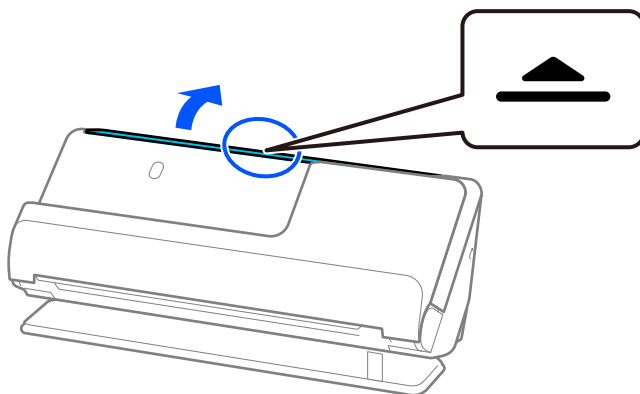
1. Sørg for, at scannerpositionslampen (☰) er tændt.



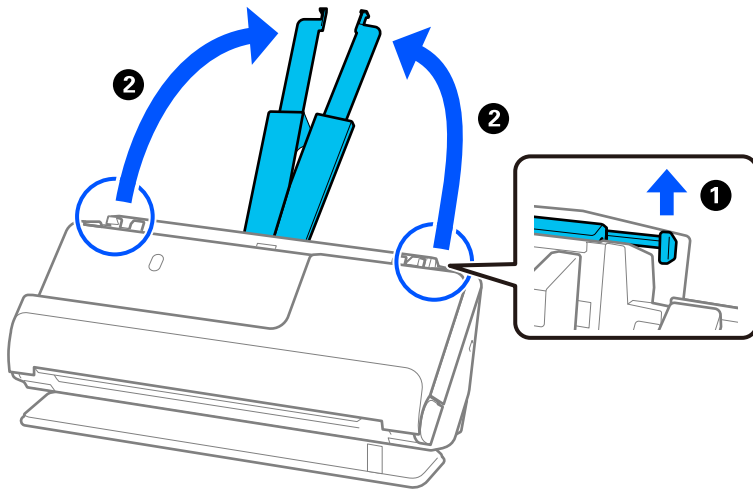
Hvis scannerpositionslampen (☰) er slukket, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren tilbage.



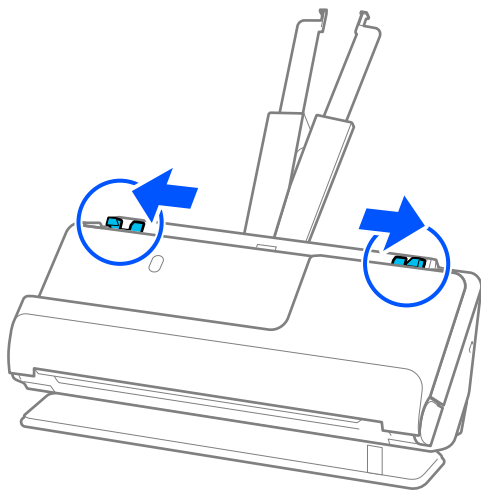
2. Åbn papirbakken.



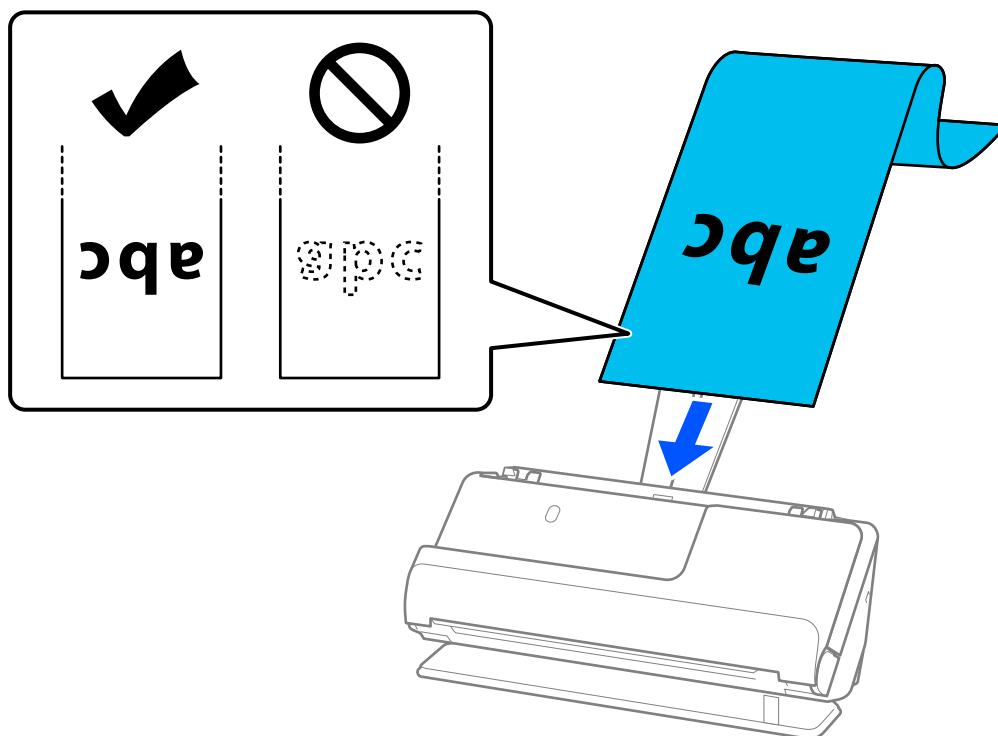
3. Løft papirbakkeforlængereren.



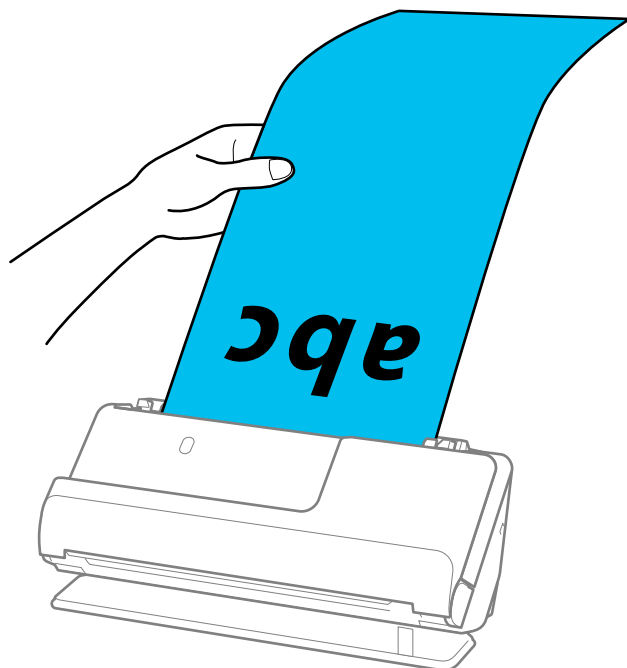
4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.



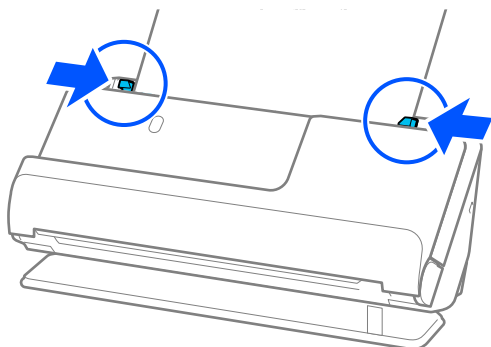
5. Ilæg originalen i papirbakken med forsiden nedad og med den øverste kant vendt ind mod ADF. Læg papir i ADF'en, indtil papiret møder modstand.



Når du indfører langt papir, skal du støtte det, dér hvor det går ind, så det ikke falder ud af ADF, og på den side, hvor det kommer ud, således at papiret, når det skubbes ud, ikke falder ned fra udbakken.

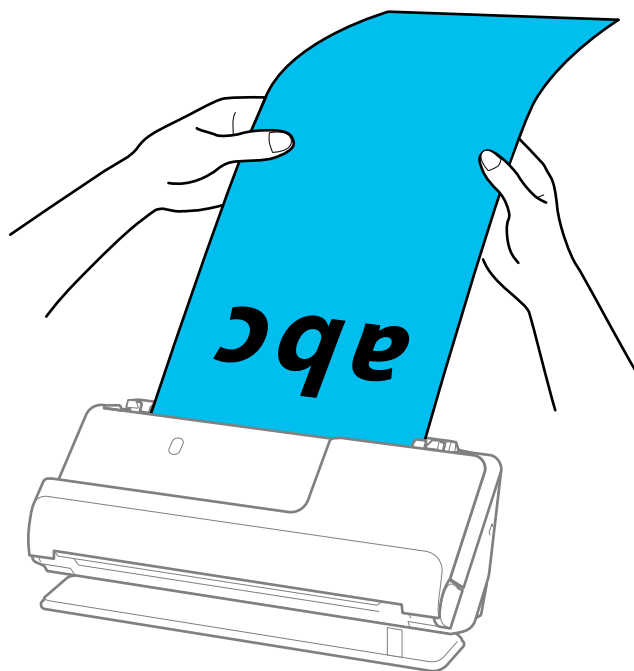


6. Juster kantstyrene, så de passer til originalens kanter, så der ikke er mellemrum. Hvis der er mellemrum, kan originalen blive indført skævt.



Bemærk:

- ❑ Når du scanner langt papir, skal du også støtte begge ender af originalen med dine hænder for at forhindre, at den vipper.



- ❑ Du kan scanne langt papir i følgende opløsninger.
 - op til 393,7 mm: 600 dpi eller mindre
 - 393,7 mm til 3.048 mm: 300 dpi eller mindre
- ❑ Du skal angive papirstørrelsen i vinduet Epson Scan 2.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne skærmen Epson Scan 2 ved at klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

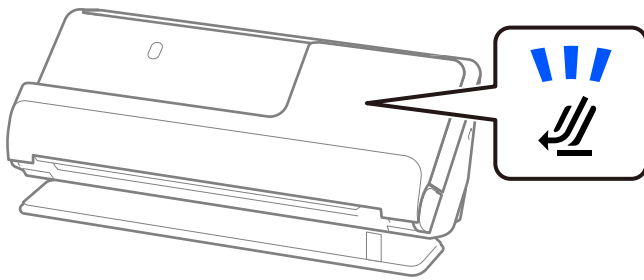
På fanen **Hovedindstillinger** i Epson Scan 2 skal du vælge **Aut. det. (langt papir)** som **Dokumentstørrelse**.

Placering af plastikkort

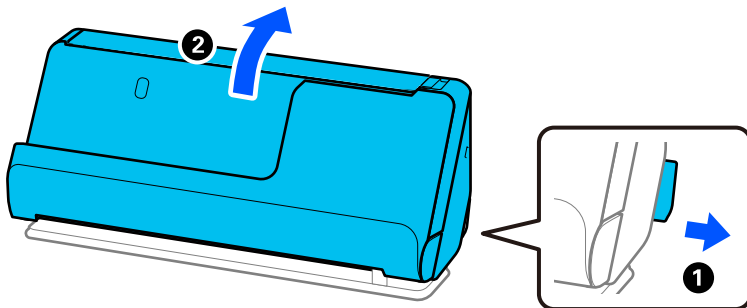
Bemærk:

Sørg for at der er nok plads foran scanneren til de originaler, der skubbes ud.

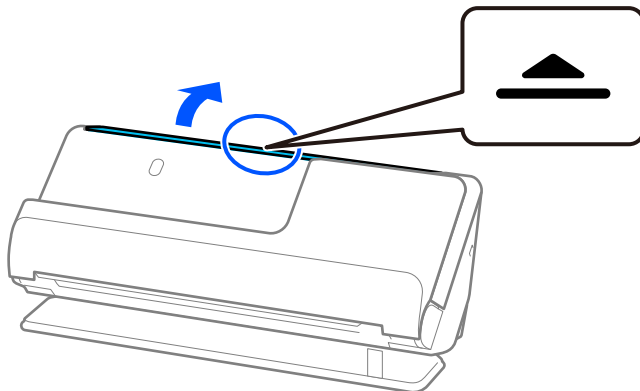
1. Sørg for, at scannerpositionslampen (☛) er tændt.



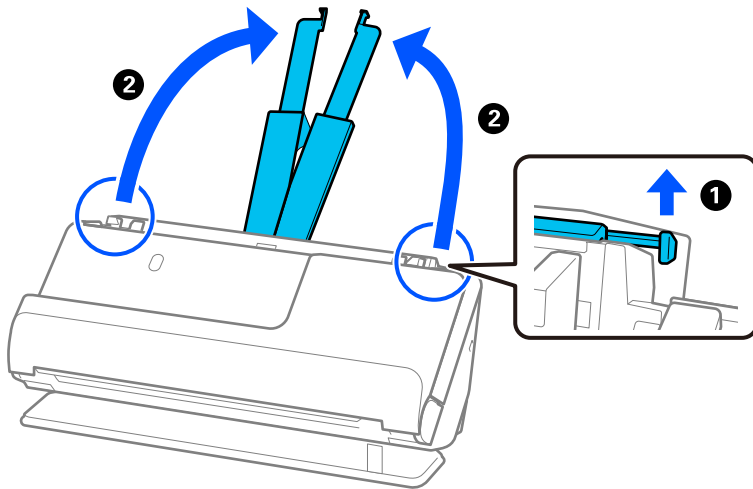
Hvis scannerpositionslampen (☛) er slukket, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren tilbage.



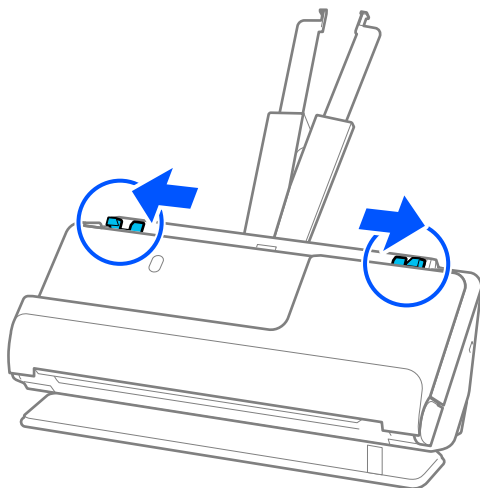
2. Åbn papirbakken.



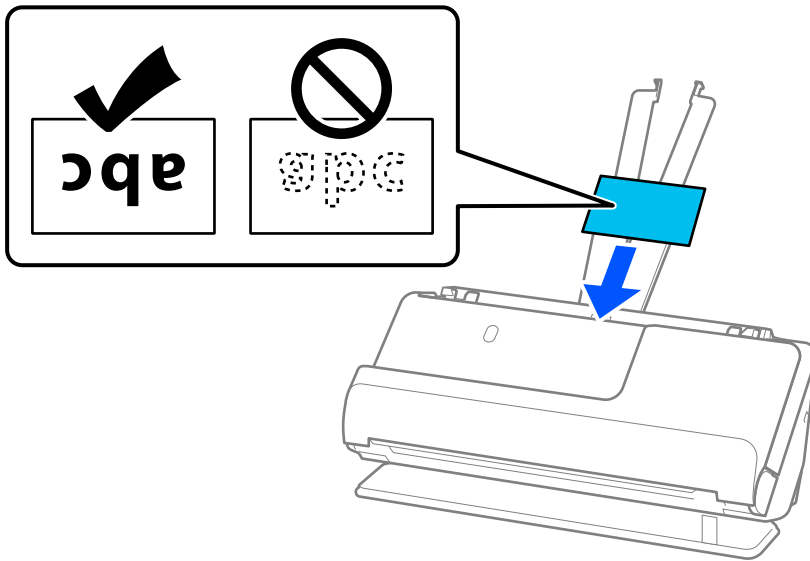
3. Løft papirbakkeforlængereren.



4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.

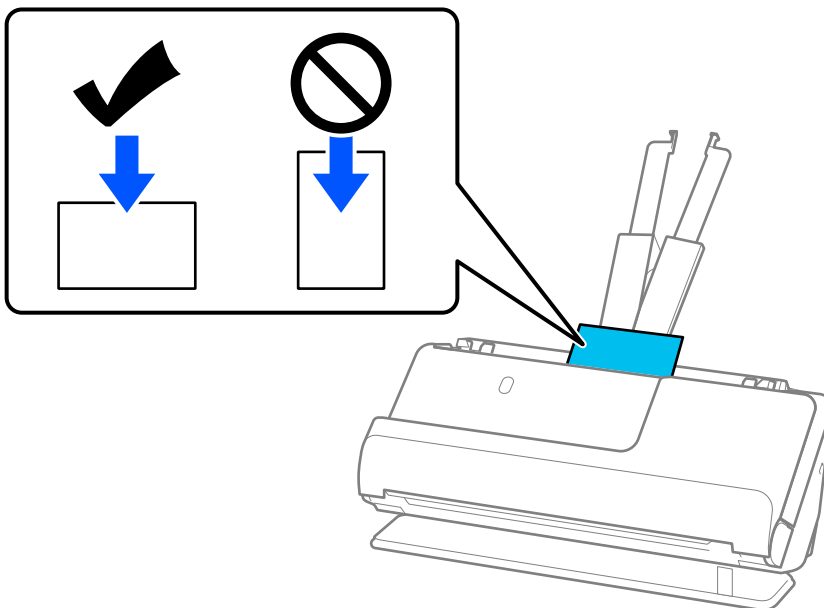


5. Læg plastikkortene med den side, der skal scannes, opad med den øverste kant vendt mod ADF.
Læg papir i ADF'en, indtil papiret møder modstand.

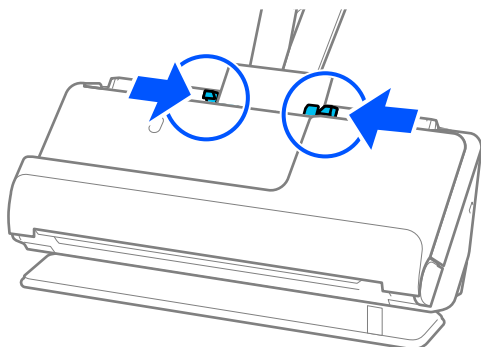


! *Vigtigt:*

Plastikkort må ikke ilægges lodret.



6. Juster kantstyrene, så de passer til kortets kanter, så der ikke er mellemrum. Ellers kan originalen blive ført skævt ind.



Bemærk:

For at scanne plastikkort skal du angive den relevante indstilling i vinduet Epson Scan 2.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at trykke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

På fanen **Hovedindstillinger** i Epson Scan 2 skal du vælge **Plastikkort** i **Dokumentstørrelse** eller vælge **Fra** i **Detekter dobbeltføding**. Se hjælpesektionen i Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.

Hvis du ikke har deaktiveret **Detekter dobbeltføding** på skærmen Epson Scan 2, og der opstår en fejl med dobbelt indføring, skal du fjerne kortene fra ADF og lægge dem i igen.


Relaterede oplysninger

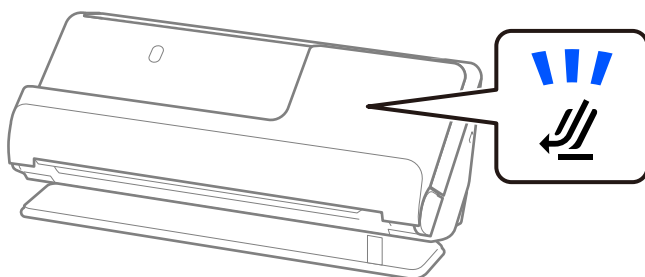
➔ [“Placering af laminerede kort” på side 65](#)

Placering af laminerede kort

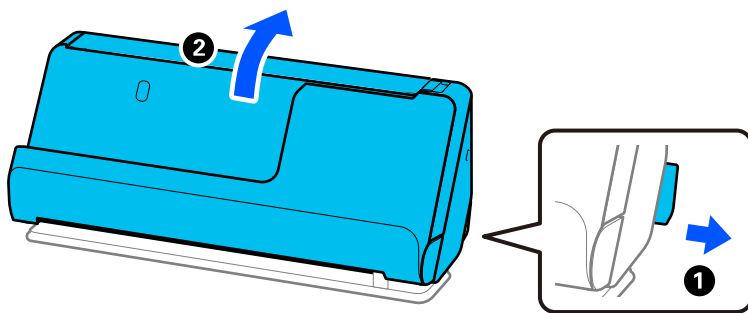
Bemærk:

Sørg for at der er nok plads foran scanneren til de originaler, der skubbes ud.

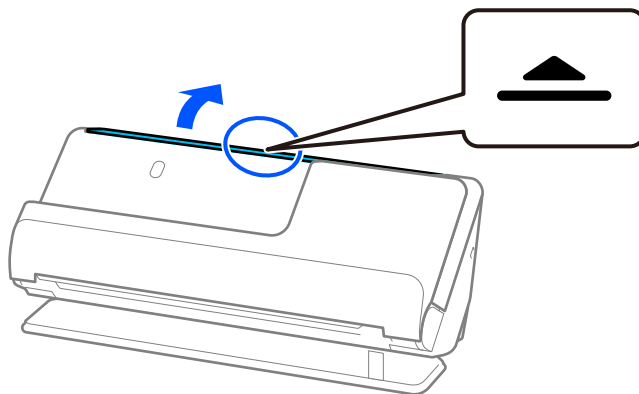
1. Sørg for, at scannerpositionslampen () er tændt.



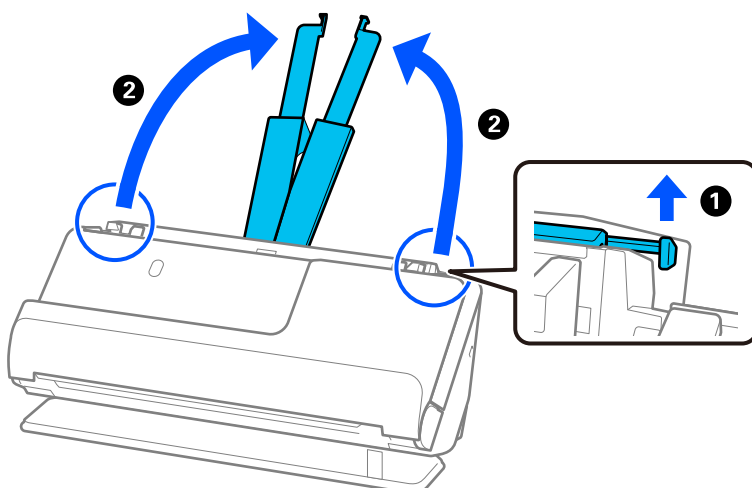
Hvis scannerpositionslampen (↙) er slukket, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren tilbage.



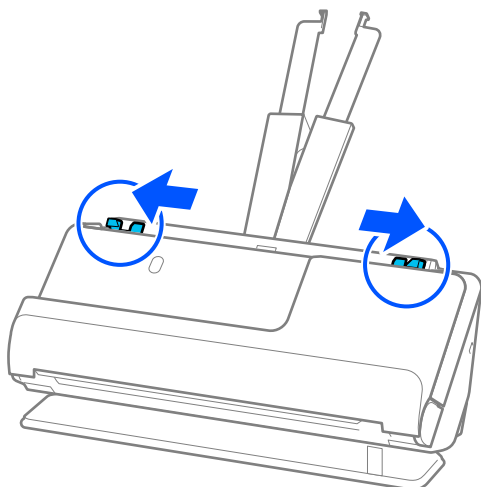
2. Åbn papirbakken.



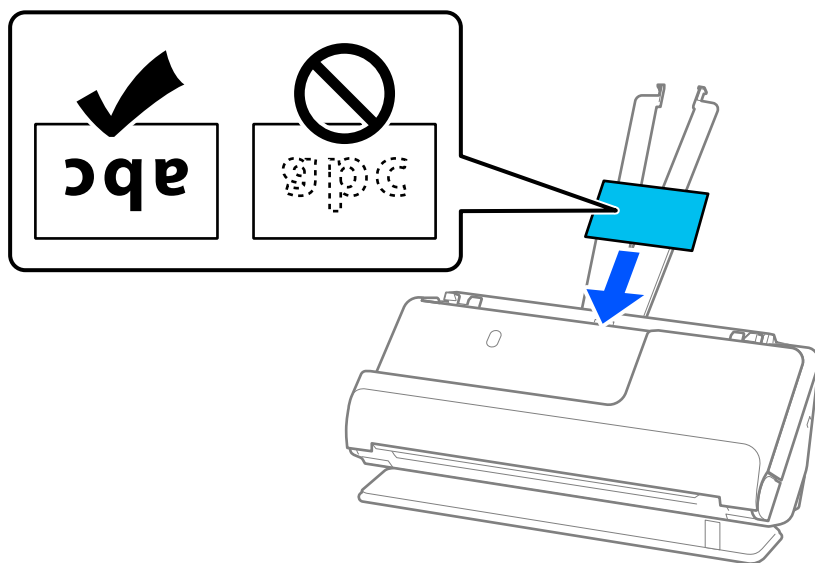
3. Løft papirbakkeforlænger.



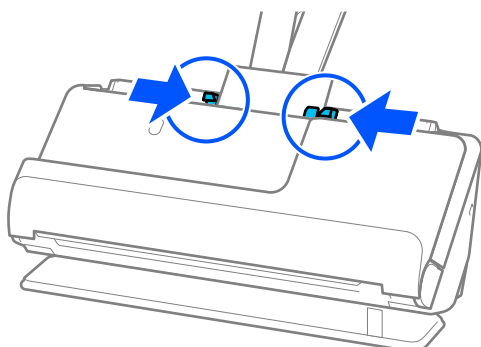
4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.



5. Læg plastikkortene med den side, der skal scannes, opad med den øverste kant vendt mod ADF. Læg papir i ADF'en, indtil papiret møder modstand.



6. Juster kantstyrene, så de passer til kortets kanter, så der ikke er mellemrum. Hvis der er mellemrum, kan originalen blive indført skævt.



Bemærk:

For at scanne laminerede kort skal du angive den relevante indstilling i vinduet Epson Scan 2.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

❑ Hvis du vil øge nøjagtigheden af automatisk størrelsesregistrering, skal du vælge fanen **Hovedindstillinger** > **Dokumentstørrelse** > **Indstillinger** > **Scan lamineret kort**. Se hjælpesektionen i Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.

❑ Vælg fanen **Hovedindstillinger** > **Detekter dobbeltfødning** > **Fra**. Se hjælpesektionen i Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.

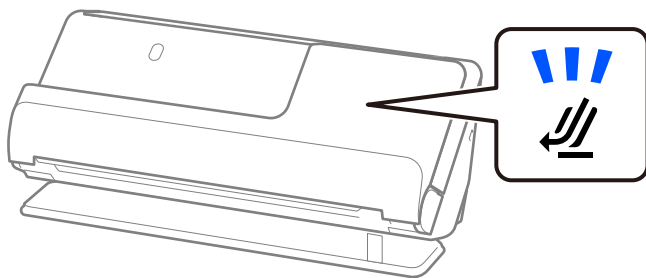
Hvis du ikke har deaktiveret **Detekter dobbeltfødning** på skærmen Epson Scan 2, og der opstår en fejl med dobbelt indføring, skal du fjerne kortene fra ADF og lægge dem i igen.

Placering af et pas

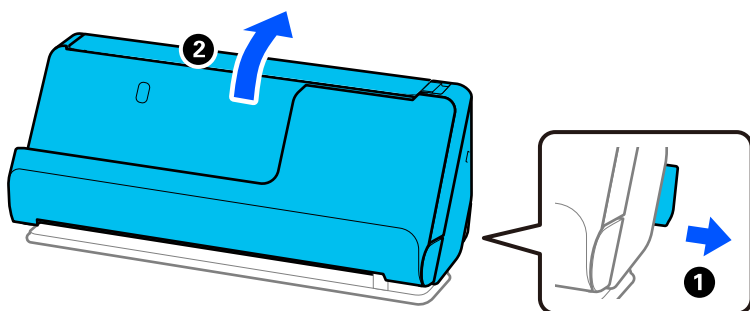
Bemærk:

Sørg for at der er nok plads foran scanneren til de originaler, der skubbes ud.

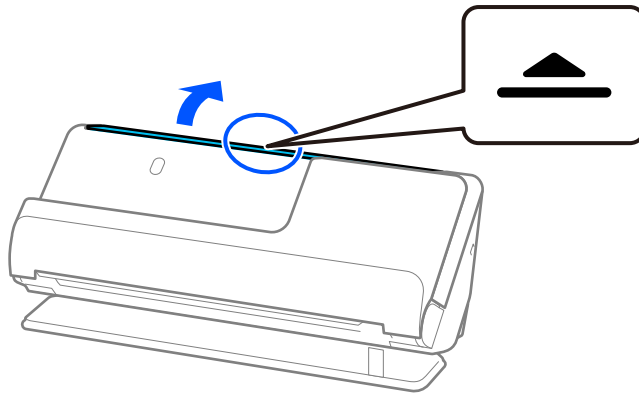
1. Sørg for, at scannerpositionslampen (☞) er tændt.



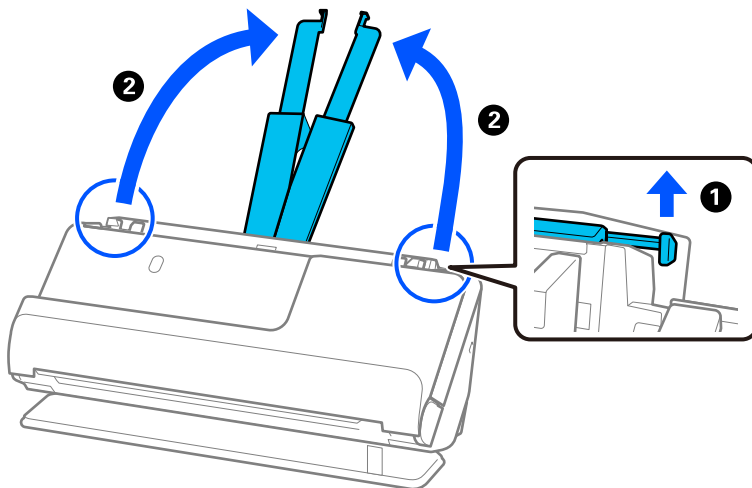
Hvis scannerpositionslampen (☞) er slukket, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren tilbage.



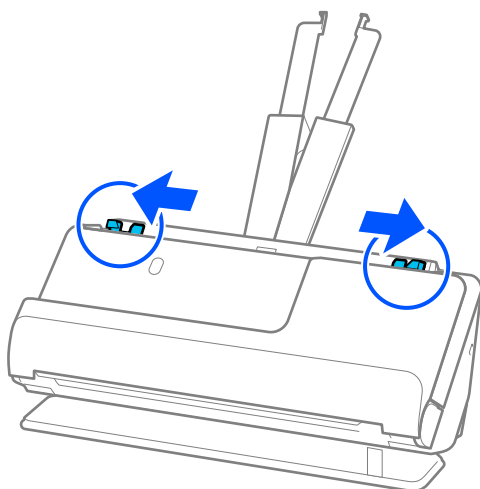
2. Åbn papirbakken.



3. Løft papirbakkeforlængereren.

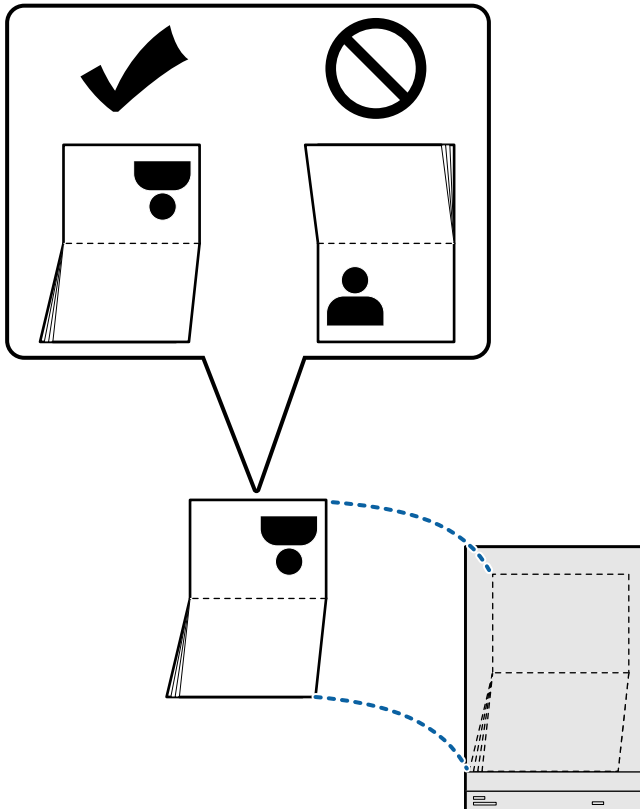


4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.

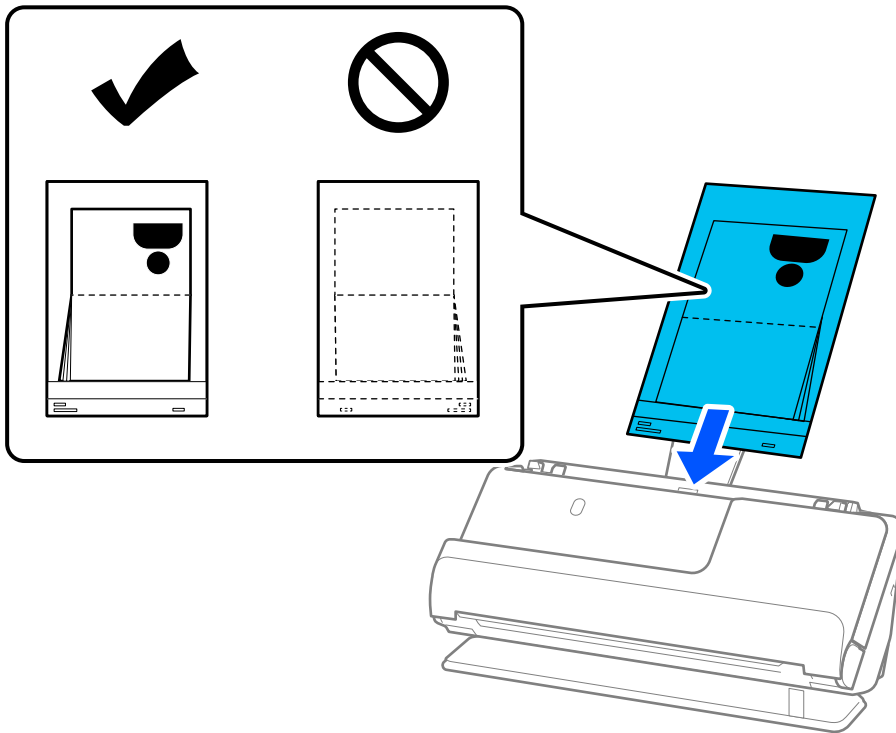


5. Læg passet i Passport Bæreak.

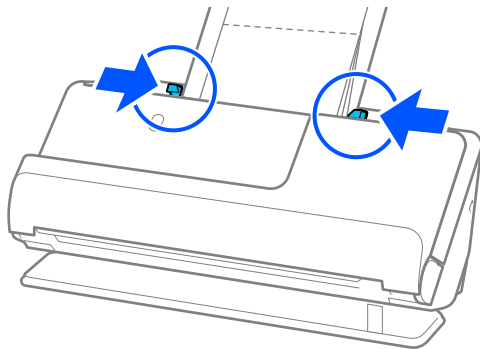
Placer passet i Passport Bæreak med den side, der skal scannes opad, og med den tykkere side af passet vendt mod den forreste kant.



6. Læg Passport Bæreak med den side, der skal scannes opad og med den forreste kant vendt mod ADF. Læg papir i ADF'en, indtil papiret møder modstand.

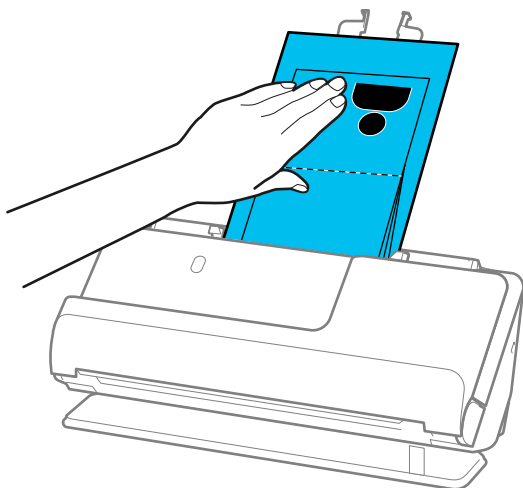


7. Juster kantstyrene med Passport Bæreak, så der ikke er noget mellemrum. Ellers kan Passport Bæreak blive ført skævt ind.

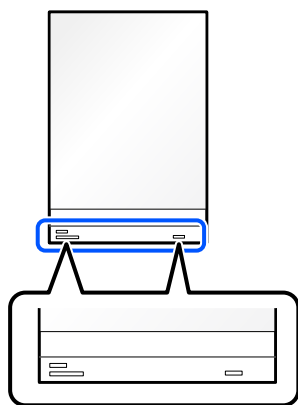


Bemærk:

- ❑ Når du scanner et bærerark til pas, skal du støtte toppen med hånden for at forhindre, at bærerarket til pas falder ud af ADF.



- ❑ Hvis de udskubbede originaler rammer overfladen af bordet, som scanneren er placeret på, og dette påvirker det scannede billede, skal du flytte scanneren til kanten af bordet, så de udskubbede originaler kan falde, og tage imod dem direkte.
- ❑ Når du scanner et Passport Bærearke, skal du foretage de relevante indstillinger på skærmen Epson Scan 2. Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger fanen** > **Scanneindstillinger**. På skærmen Epson Scan 2 skal du bruge en af følgende metoder til at slukke for **Detekter dobbeltføding**.
 - Vælg **Pas** i **Scanningsindstillinger**
 - På fanen **Hovedindstillinger** skal du indstille **Detekter dobbeltføding** til **Fra**Se hjælpesektionen i Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.
- ❑ Brug ikke et ridset Passport Bærearke eller et Passport Bærearke, der er blevet scannet mere end 3.000 gange.
- ❑ Brug kun det Passport Bærearke, der er beregnet til din scanner. Passport Bærearke genkendes automatisk af scanneren, ved at registrere tre små huller på den forreste kant. Hold hullerne i Passport Bærearke rene og ikke tildækkede.



Relaterede oplysninger

- ➔ “Koder til Bærearke” på side 34

Placering af vigtige originaler eller fotos

Brug et Bæreak, når du scanner følgende typer originaler.


- Store originaler

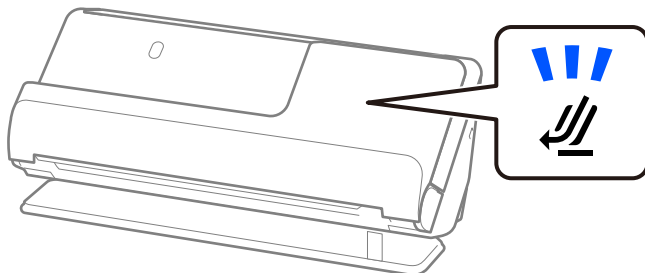
[“Placering af store originaler” på side 53](#)


- Fotografier
- Værdifulde originaler
- Krøllede originaler
- Skrøbelige originaler

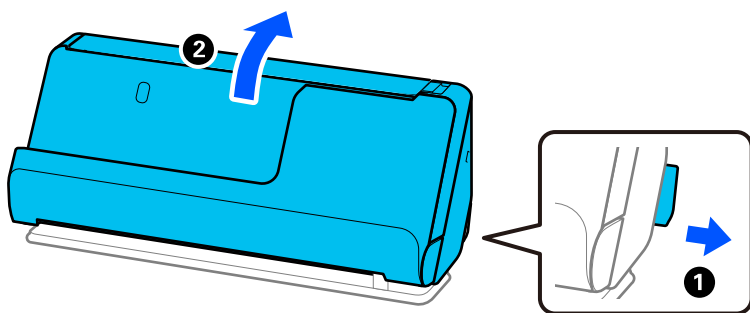
Bemærk:

Sørg for at der er nok plads foran scanneren til de originaler, der skubbes ud.

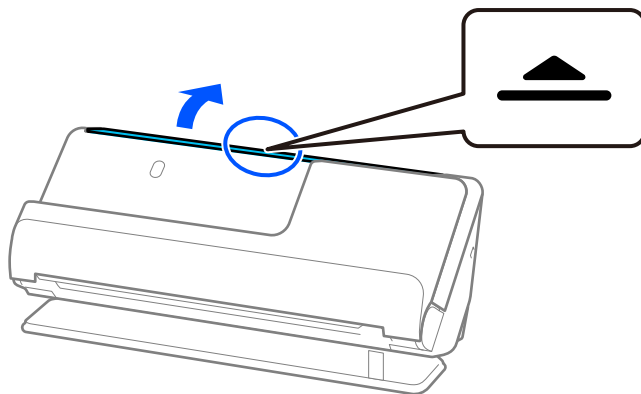
1. Sørg for, at scannerpositionslampen () er tændt.



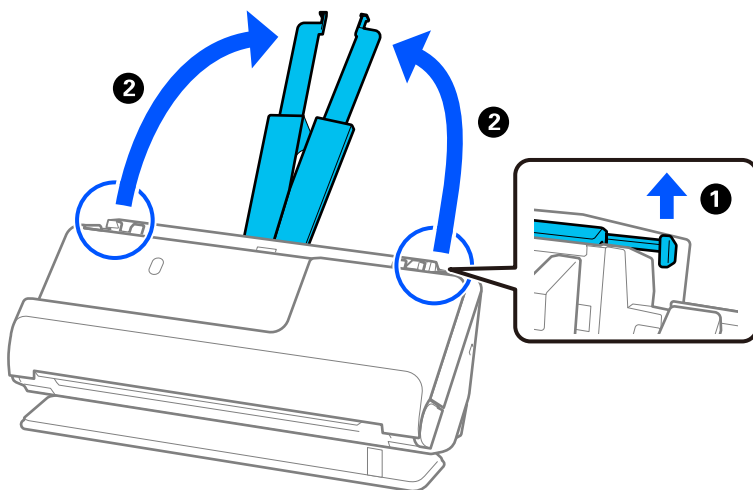
Hvis scannerpositionslampen () er slukket, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren tilbage.



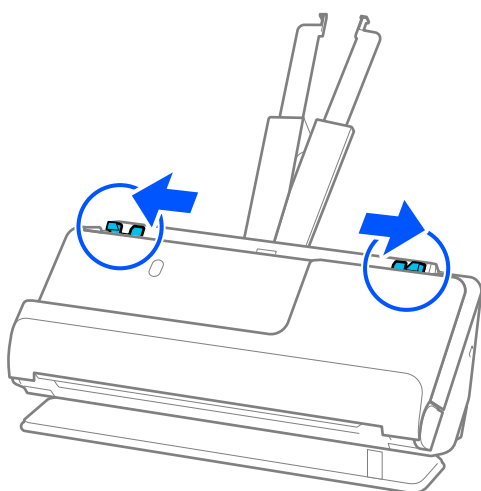
2. Åbn papirbakken.



3. Løft papirbakkeforlængereren.



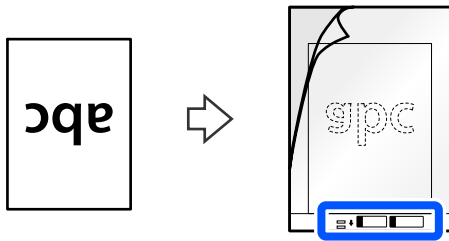
4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.



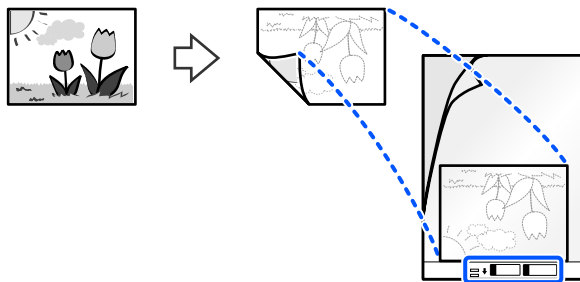
5. Placer din original i Bæreak.

Placer din original, så bagsiden af originalen vender mod den side af Bæreak med illustrationen.

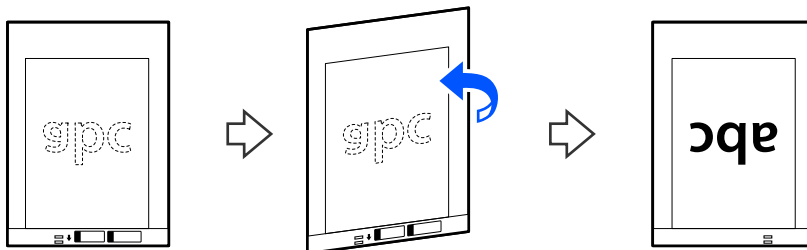
☐ For originaler



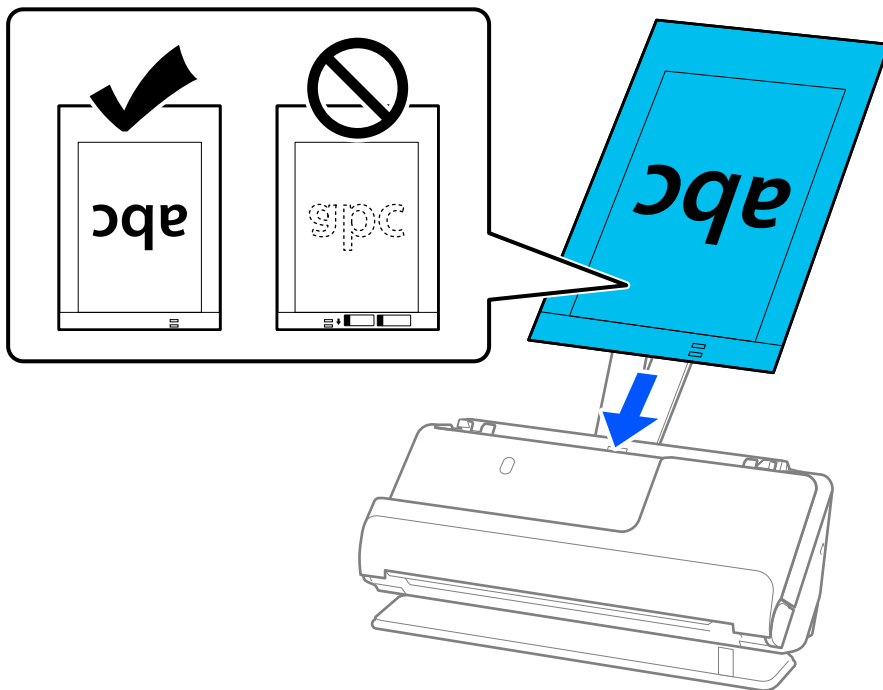
☐ For fotos



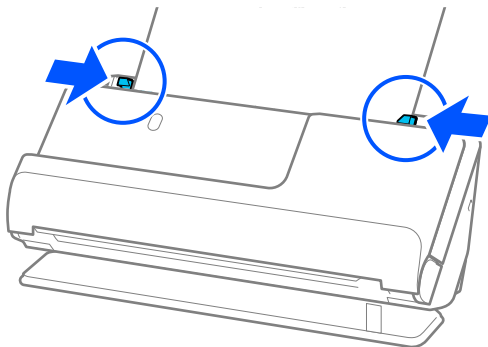
6. Vend Bæreark om.



7. Ilæg Bæreak i papirbakken med den øverste kant vendt ind mod ADF.
Læg papir i ADF'en, indtil papiret møder modstand.

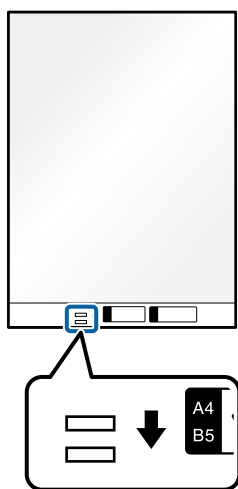


8. Juster kantstyrene med Bæreak, så der ikke er noget mellemrum. Ellers kan Bæreak blive ført skævt ind.



Bemærk:

- Brug ikke et ridset Bæreark eller et Bæreark, der er blevet scannet mere end 3.000 gange.
- Hvis du ikke kan finde størrelsen på originalen, der skal scannes, på listen **Dokumentstørrelse** i Epson Scan 2, skal du vælge **Automatisk detektion**.
- Når du scanner med et Bæreark, skal du vælge **Automatisk detektion** som **Dokumentstørrelse** for automatisk at scanne billedet, mens du anvender **Skævtstående papir** som indstillingen for **Korriger dokumentskævhed**.
- Originalens forreste kant skal placeres mod indbindingsstykket på Bæreark, når du scanner en original, der er cirka 297 mm (11,7 tommer) lang. Ellers kan den samlede længde af Bæreark blive scannet, når **Automatisk detektion** er valgt som **Dokumentstørrelse**.
- Brug kun det Bæreark, der er beregnet til din scanner. Bæreark genkendes automatisk af scanneren, ved at registrere to små huller på den forreste kant. Hold hullerne rene og utildækkede.




Relaterede oplysninger

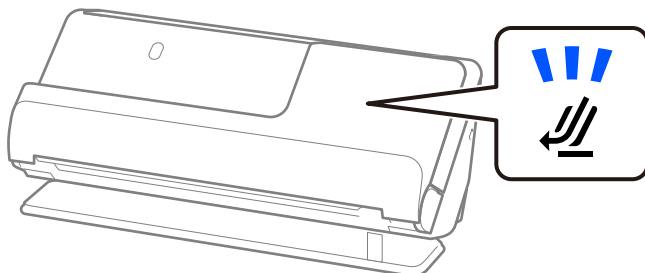
➔ [“Koder til Bæreark” på side 34](#)

Placering af en konvolut

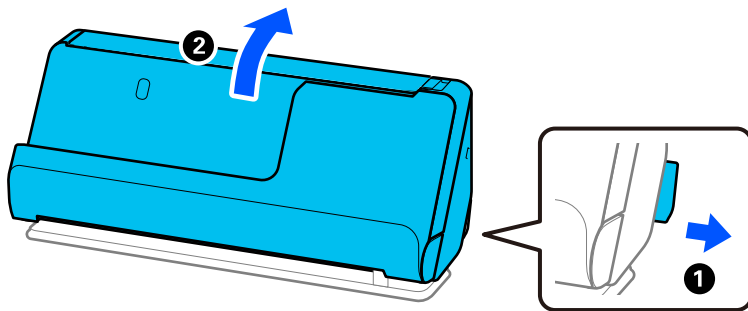
Bemærk:

Sørg for at der er nok plads foran scanneren til de originaler, der skubbes ud.

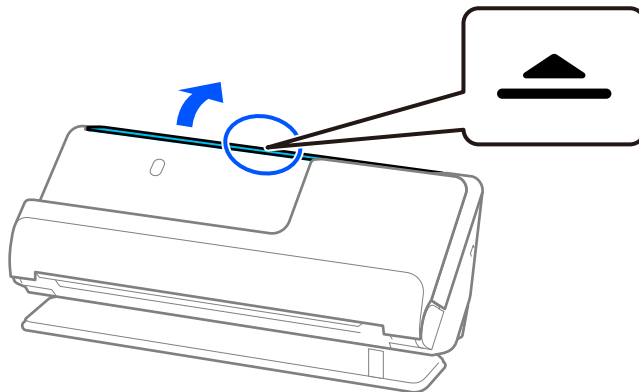
1. Sørg for, at scannerpositionslampen () er tændt.



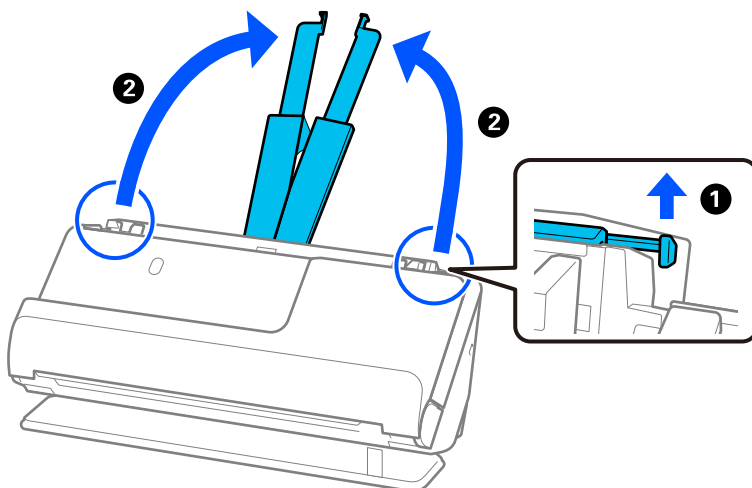
Hvis scannerpositionslampen (↙) er slukket, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren tilbage.



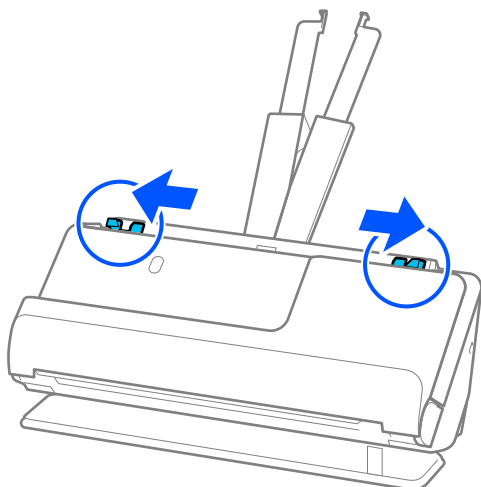
2. Åbn papirbakken.



3. Løft papirbakkeforlængereren.

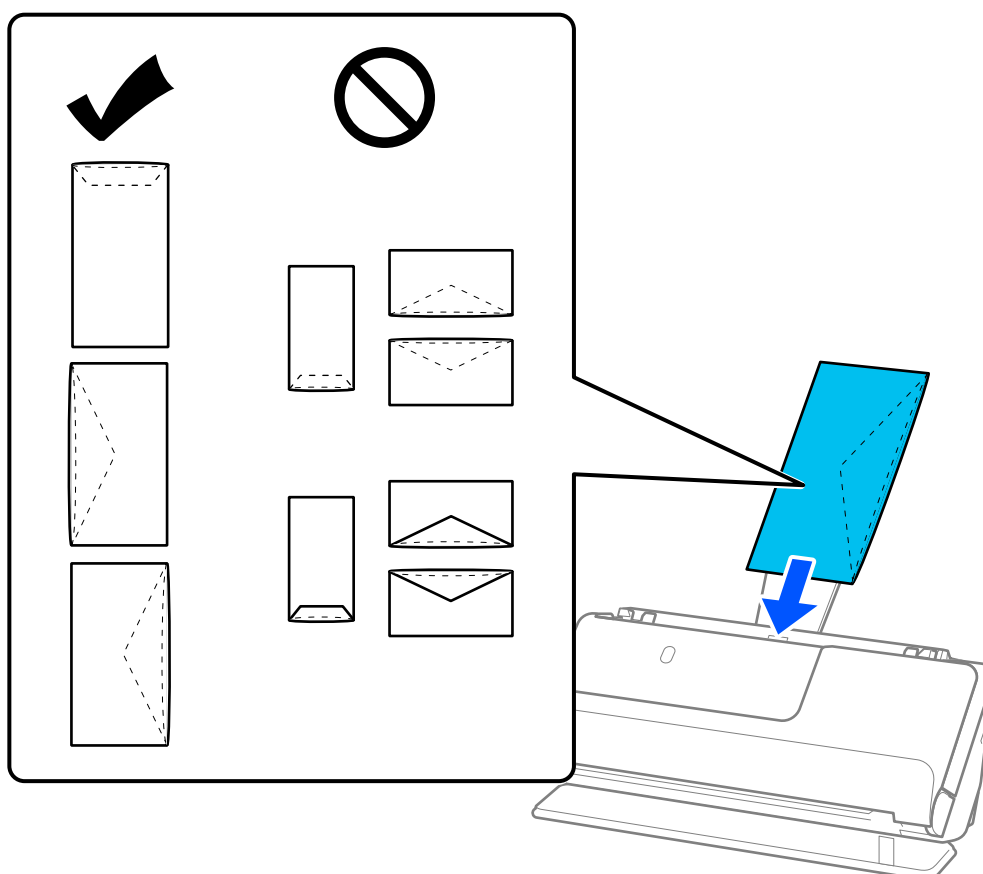


4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.



5. Indfør konvolutten i stående retning med den side, der skal scannes, opad. For konvolutter med den åbnede kant (fligsiden) på den korteste side, kan du ilægge konvolutten med den åbnede kant (fligsiden) opad.

Læg konvolutten i ADF'en, indtil den møder modstand.



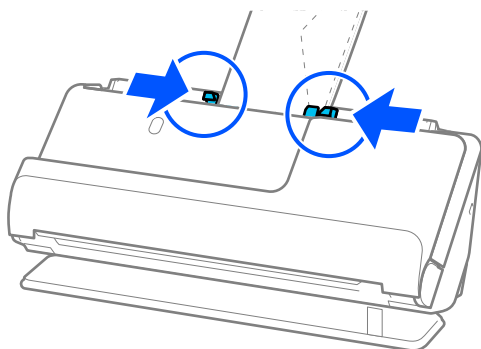
Vigtigt:

Ilæg ikke konvolutter, hvorpå der er lim.

Bemærk:

- Konvolutter, der ikke er skåret rent ved klappkanten, når de åbnes, kan muligvis ikke scannes korrekt.
- Konvolutter, der endnu ikke er blevet forseglet, kan indføres med fligen åben og opadvendt.

6. Juster kantstyrene, så de passer til konvoluttens kanter, så der ikke er mellemrum. Ellers kan konvolutten blive ført skævt ind.



Bemærk:

- Vi anbefaler at vælge den passende rotationsvinkel eller **Auto** som indstillingen for **Roter** i applikationen.
- Når du scanner konvolutter, skal du foretage de relevante indstillinger på skærmen Epson Scan 2.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.


Vælg fanen **Hovedindstillinger** > **Detekter dobbeltføddning** > **Fra**. Se hjælpesektionen i Epson Scan 2 for nærmere oplysninger.

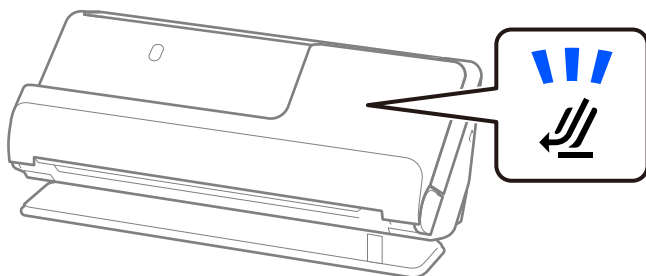
Hvis du ikke har deaktiveret **Detekter dobbeltføddning** på skærmen Epson Scan 2, og der opstår en fejl med dobbelt indføring, skal du fjerne konvolutterne fra ADF og lægge dem i igen.

Placering af originaler med uregelmæssig form

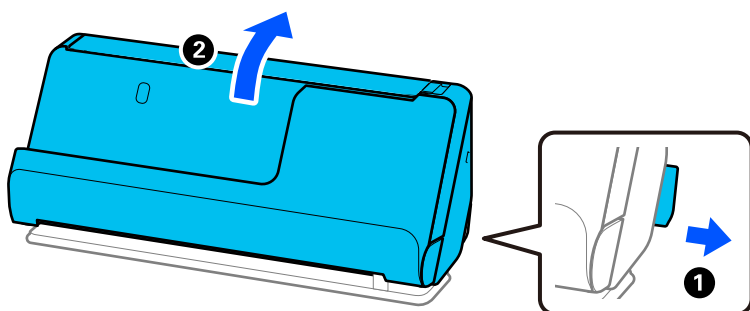
Bemærk:

Sørg for at der er nok plads foran scanneren til de originaler, der skubbes ud.

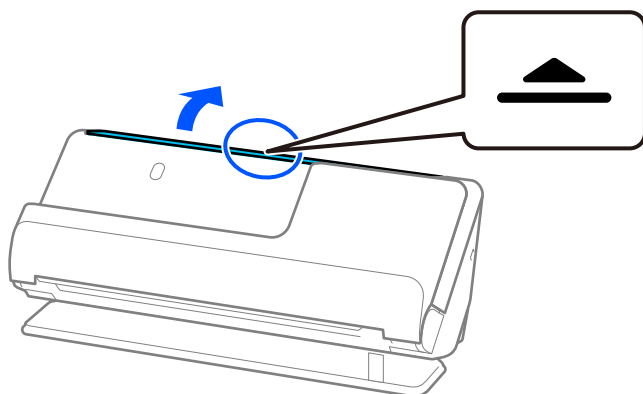
1. Sørg for, at scannerpositionslampen () er tændt.



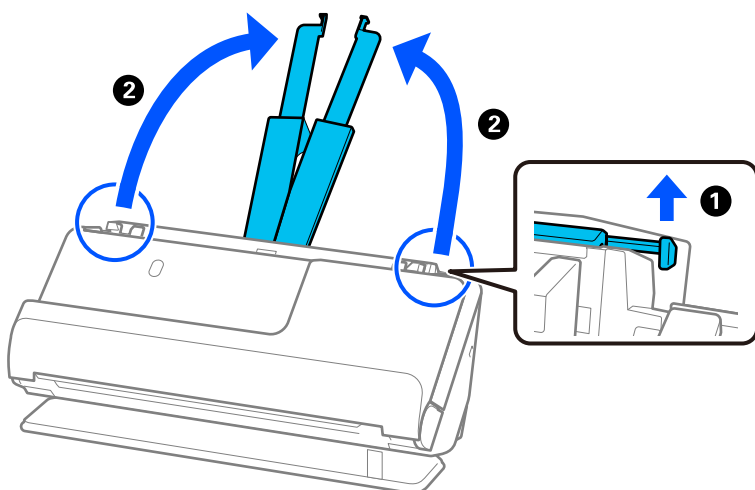
Hvis scannerpositionslampen (↙) er slukket, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren tilbage.



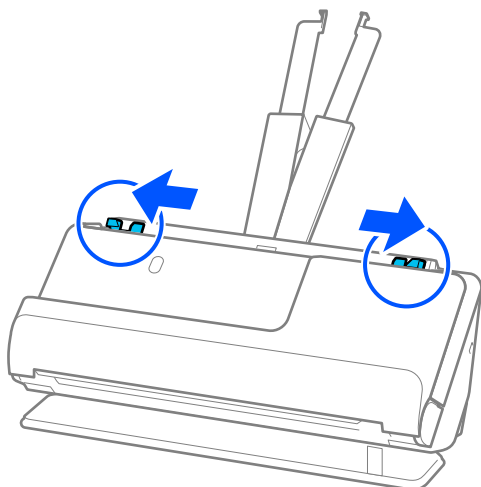
2. Åbn papirbakken.



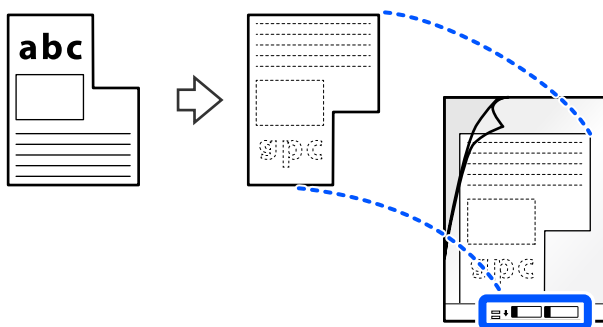
3. Løft papirbakkeforlængereren.



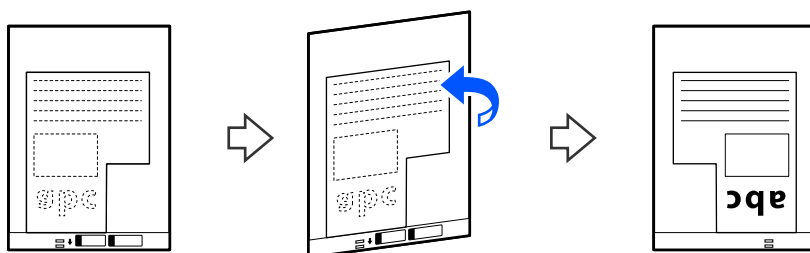
4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.



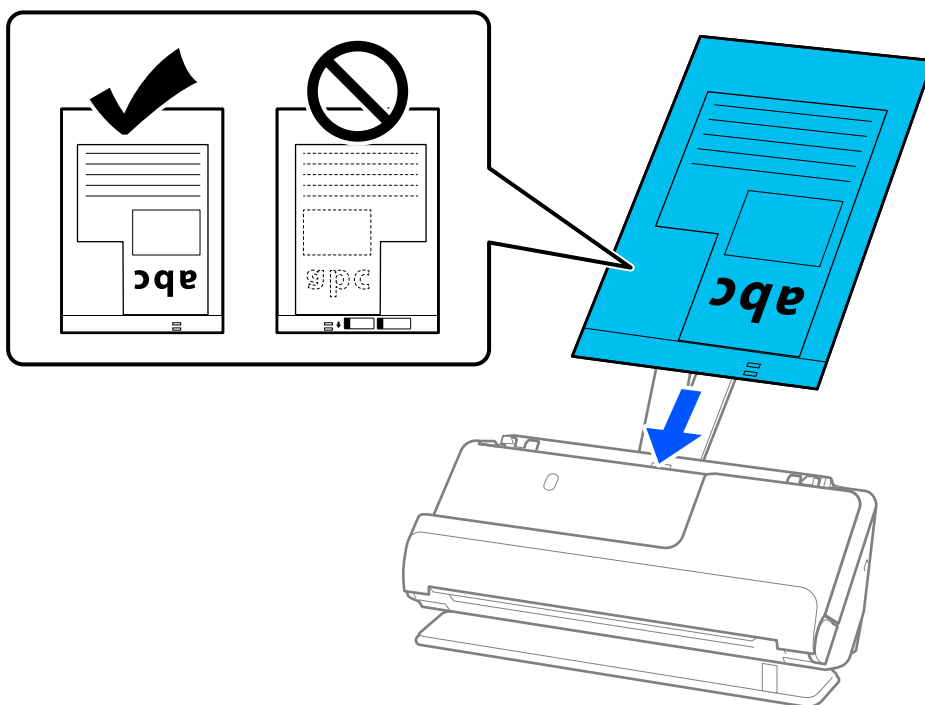
5. Placer din original i Bæreark.
Placer din original, så bagsiden af originalen vender mod den side af Bæreark med illustrationen.



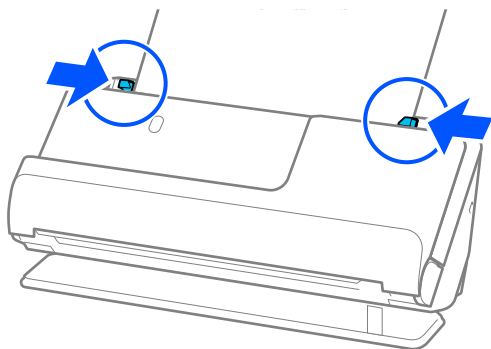
6. Vend bærearket.



7. Ilæg Bæreak i papirbakken med den øverste kant vendt ind mod ADF.
Læg bæreaket i ADF'en, indtil det møder modstand.

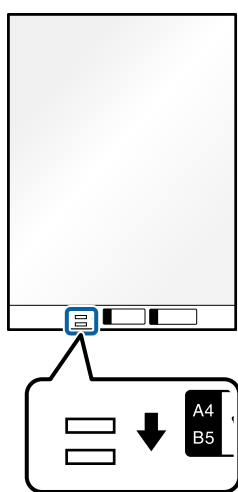


8. Juster kantstyrene med Bæreak, så der ikke er noget mellemrum. Ellers kan Bæreak blive ført skævt ind.



Bemærk:

- ❑ Brug ikke et ridset Bæreark eller et Bæreark, der er blevet scannet mere end 3.000 gange.
- ❑ Hvis du ikke kan finde en **Dokumentstørrelse**, der matcher originalen, der skal scannes, skal du foretage indstillinger på skærmen Epson Scan 2.
Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.
Vælg **Automatisk detektion** på skærmen Epson Scan 2, eller vælg **Tilpas** for at oprette en brugerdefineret dokumentstørrelse.
- ❑ Når du scanner med et Bæreark, skal du vælge **Automatisk detektion** som indstillingen for **Dokumentstørrelse** i Epson Scan 2 for automatisk at scanne billedet, mens du anvender **Skævtstående papir** som indstillingen for **Korriger dokumentskævhed**.
- ❑ Brug kun det Bæreark, der er beregnet til din scanner. Bæreark genkendes automatisk af scanneren, ved at registrere to små huller på den forreste kant. Hold hullerne i Bæreark rene og ikke tildækkede.



Relaterede oplysninger

➔ [“Koder til Bæreark” på side 34](#)

Ilægning af partier af originaler med forskellige papirtyper og størrelser

Du kan placere og scanne partier af originaler i forskellige størrelser (50,8×50,8 mm (2,0×2,0 tommer) til A4- eller brevstørrelse) op til en samlet tykkelse på 2,4 mm (0,1 tommer).

Forsigtig:

- ❑ Når du placerer og scanner originaler, der har forskellige størrelser, kan originaler blive indført på skrå, fordi ikke alle originaler understøttes af kantstyrrerne.
 - ❑ Originaler kan sidde fast eller blive indført skævt, hvis du ilægger forskellige typer eller meget forskellige størrelser af originaler, som i de følgende tilfælde.
 - Tyndt papir og tykt papir
 - A4-papir og papir i kortstørrelse
 - Kombinationer af langt, smalt papir, der strækker sig langt ud over papirbakkeforlængerens (eksempel: lange kvitteringer osv.)
 - Kombinationer af foldet eller rynket papir
- Hvis originaler indføres skævt, skal du kontrollere de scannede billeder. Hvis billedet er skævt, skal du reducere antallet af indførte originaler og scanne igen.

Bemærk:

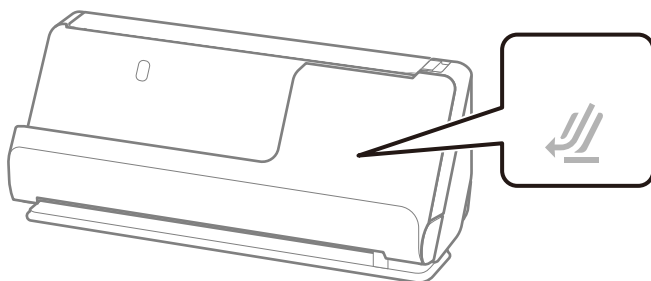
- ❑ Alternativt kan du scanne originaler af forskellige papirtyper og tykkelser ved at ilægge dem en ad gangen med **Automatisk indføringstilstand**.

For at bruge **Automatisk indføringstilstand** skal du foretage de relevante indstillinger på skærmen Epson Scan 2.

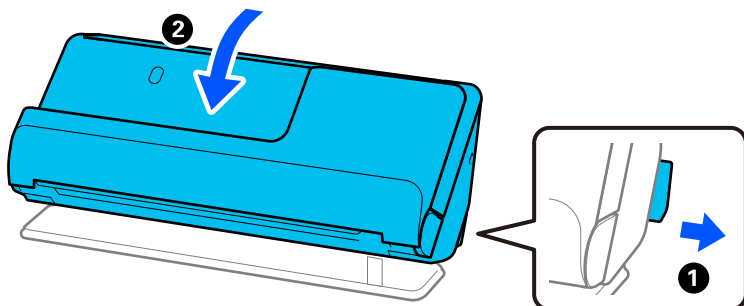
Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne vinduet Epson Scan 2 ved at klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

På skærmen Epson Scan 2 skal du bruge **Automatisk indføringstilstand** at scanne, mens scannerens position skiftes i henhold til dokumenttypen.

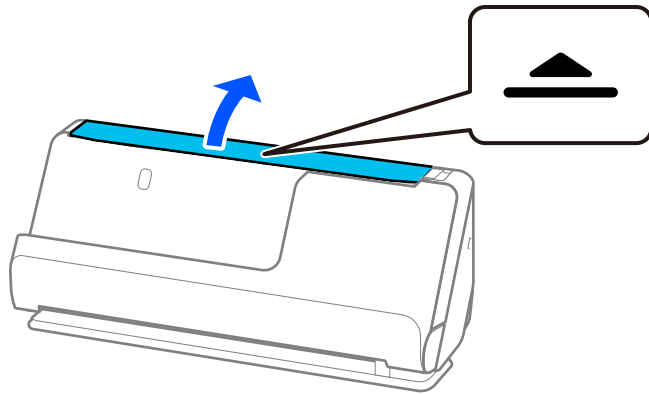
1. Sørg for, at scannerpositionslampen (☞) er slukket.



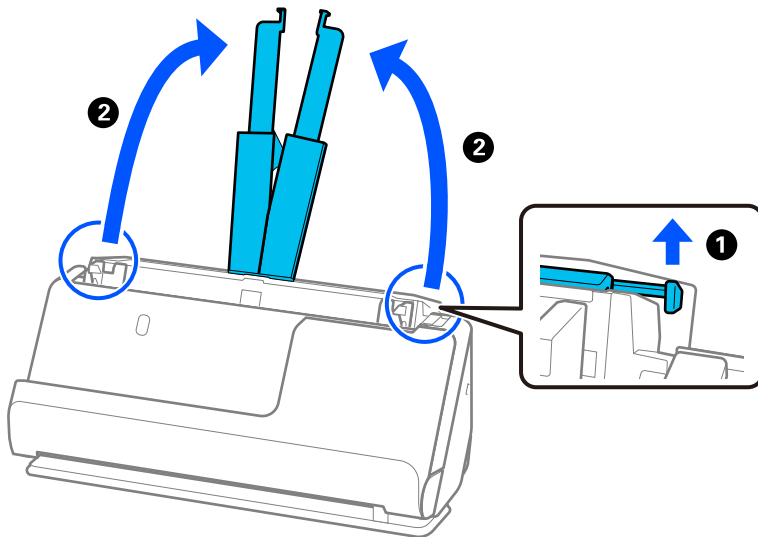
Hvis scannerpositionslampen (☞) er tændt, skal du trække i scannerpositionsvælgeren for at vippe scanneren fremad.



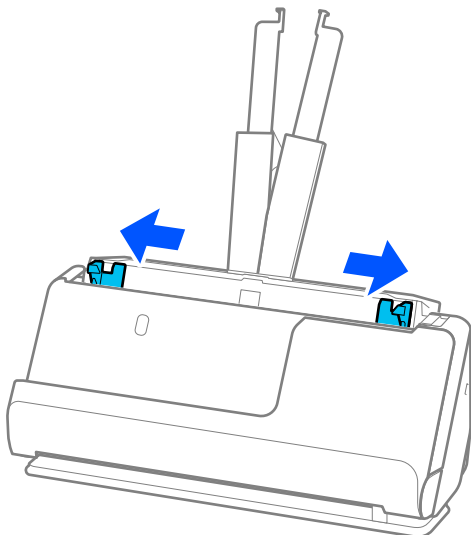
2. Åbn papirbakken.



3. Løft papirbakkeforlængereren.



4. Flyt kantstyrene til papirbakkens kanter.



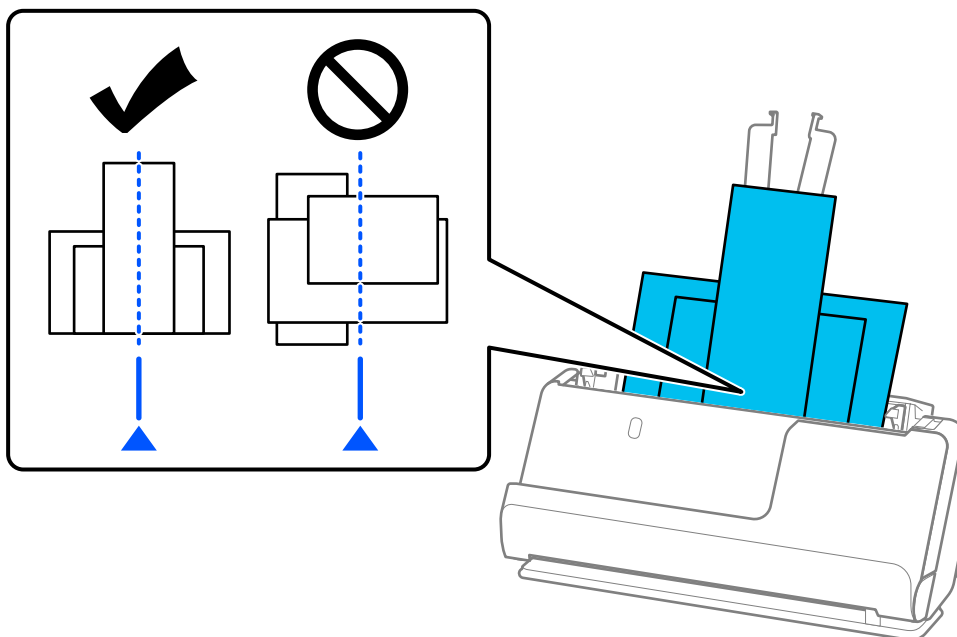
5. Læg originalerne med den side, der skal scannes, opad og i faldende rækkefølge efter papirstørrelse med den bredeste bagest og den smalleste forrest på papirbakken.

! **Vigtigt:**

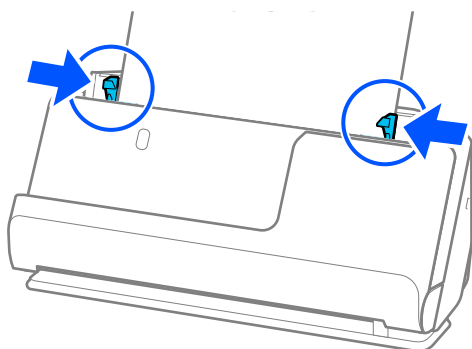
Kontroller følgende punkter, når du indstiller forskellige størrelser af originaler.

- Skub originalerne med deres forreste kant justeret, indtil de møder modstand i ADF.
- Placer originalerne midt på papirbakken. Se efter ▲-mærket på scanneren for vejledning.
- Placer originalerne lige.

Ellers kan originalerne blive ført skævt ind eller forårsage papirstop.



6. Juster kantstyrene efter den bredeste original.



Bemærk:

- Hvis du afbryder scanningen under scanning af en stak originaler, vil den næste side blive ført en smule ind i ADF, og scanningen vil derefter stoppe. Åbn scannerlåget for at fjerne det, og indfør siden igen sammen med den første side og resten af originalerne.
- Afhængigt af papirtypen og de omgivelser, scanneren bruges i, kan originalen falde ned fra scannerens forside efter scanning. I denne situation skal du indføre færre originaler i scanneren end det antal originaler, der er angivet som muligt at indføre.

Relaterede oplysninger

➔ [“Scanning i Automatisk indføringstilstand” på side 94](#)

Scanning


Scanning med en scannerknap.	90
Scanning fra en computer.	90
Scanning fra en smartenhed.	98

Scanning med en scannerknop

Du kan scanne ved hjælp af knappen på scanneren.

Bemærk:

- Sørg for at Epson ScanSmart er installeret på din computer og at scanneren er korrekt sluttet til din computer.
- Hvis en computer er forbundet til scanneren med USB mens en anden computer også er forbundet til scanneren med en trådløs forbindelse, gemmes de scannede billeder på den USB-forbundne computer, når der trykkes på scannerknappen.

1. Læg dine originaler på din scanner.
2. Tryk på  på scanneren.
Scanningen starter og Epson ScanSmart åbner.

Scanning fra en computer

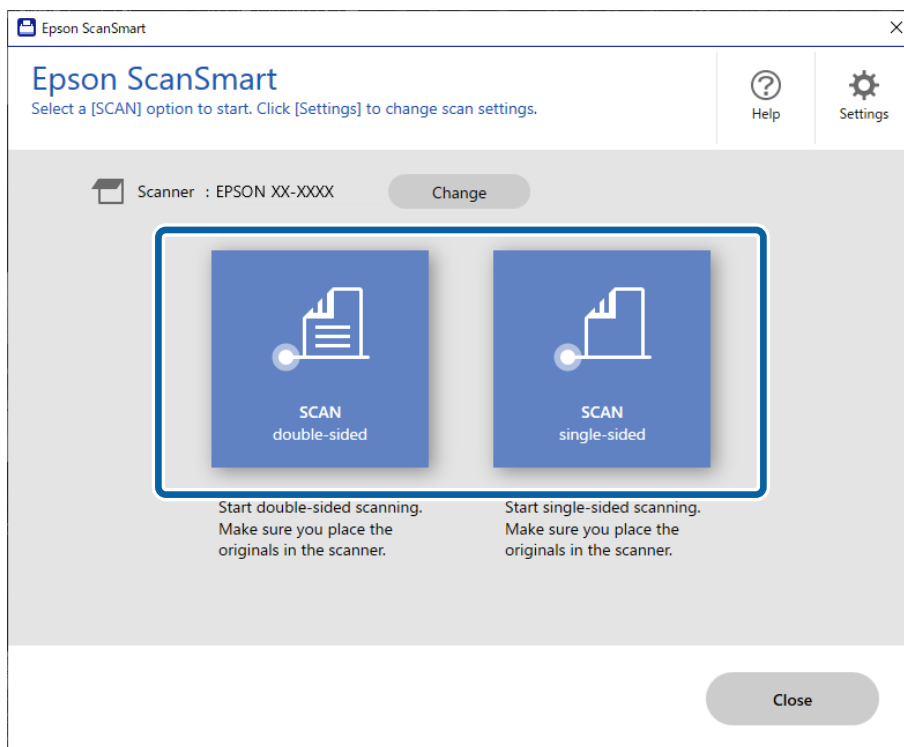
Sådan scanner du med Epson ScanSmart

Brug scanningsprogrammet Epson ScanSmart til at scanne.

Dette program giver dig mulighed for nemt at scanne dokumenter, og derefter gemme de scannede billeder i enkle trin. Se hjælpen til Epson ScanSmart for oplysninger om, hvordan du bruger programmet. Dette afsnit forklarer, hvordan du scanner og gemmer som en PDF-fil som et grundlæggende trin.

1. Læg dine originaler på din scanner.
2. Start Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Indtast programnavnet i søgemuleten, og vælg så det viste ikon.
 - Windows 7
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Åbn mappen **Programmer**, og vælg **Epson ScanSmart**.

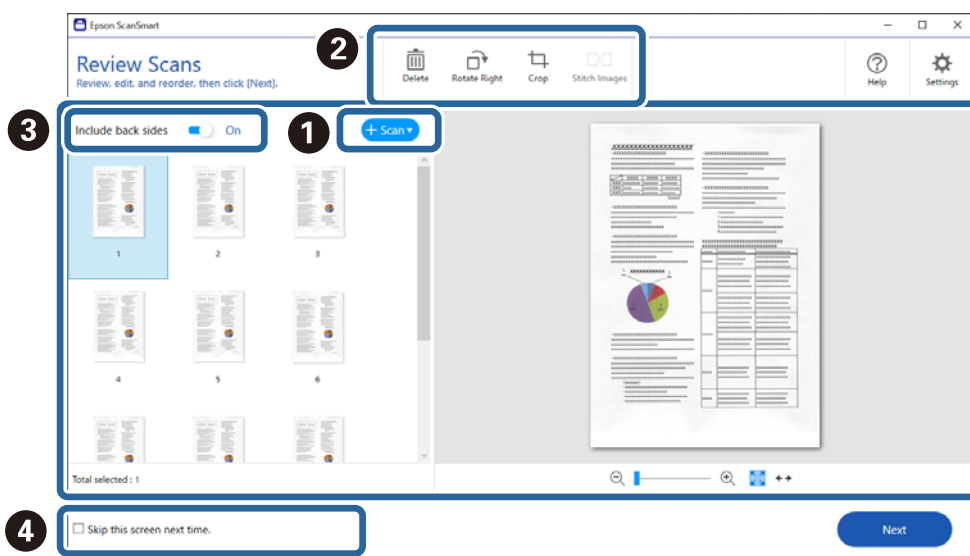
3. Klik på **Scan dobbeltsidet** eller **Scan enkeltsidet**.



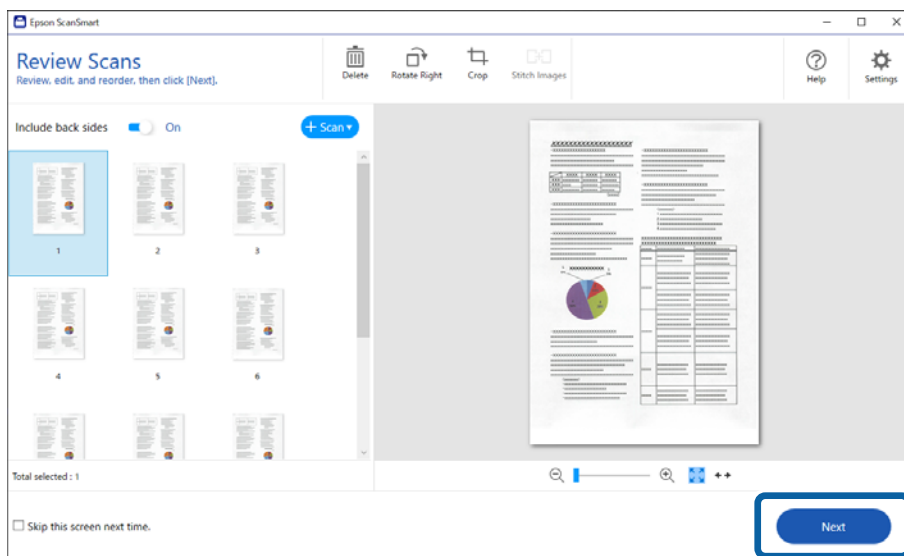
Scanningen starter automatisk.

4. Kontroller de scannede billeder, og organiser dem hvis nødvendigt.

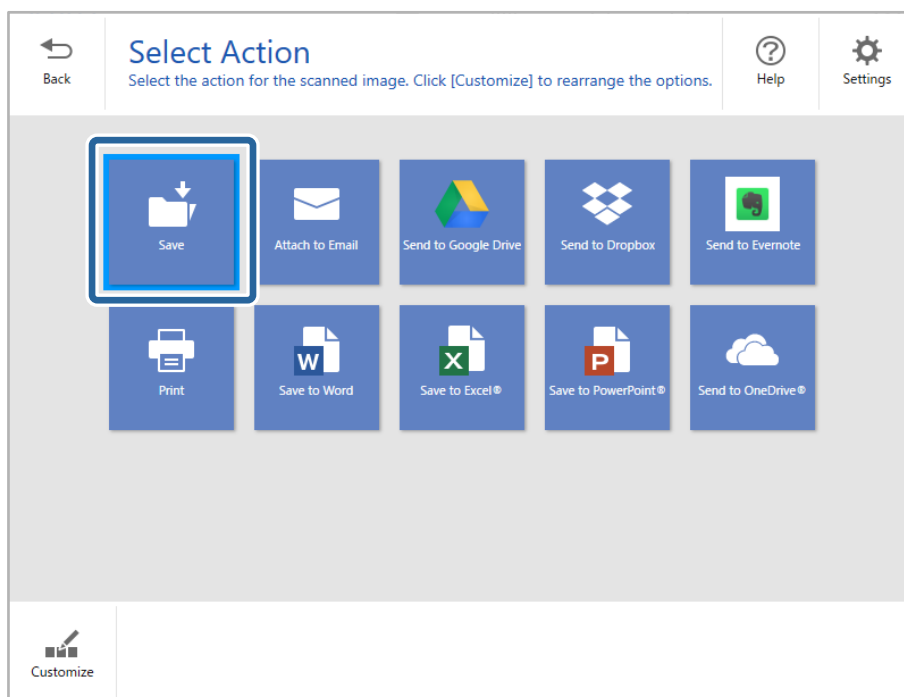
- ❶ Du kan tilføje originaler og scanne dem ved at klikke på **Scan**.
- ❷ Du kan bruge knapperne øverst på skærmen til at redigere scannede billeder.
- ❸ Du kan vælge at gemme eller kassere bagsiden af dobbeltsidede scannede billeder fra **Inkluder bagsider**.
- ❹ Hvis du ikke ønsker at kontrollere scannede billeder hver gang, skal du vælge **Spring over denne skærm næste gang**.



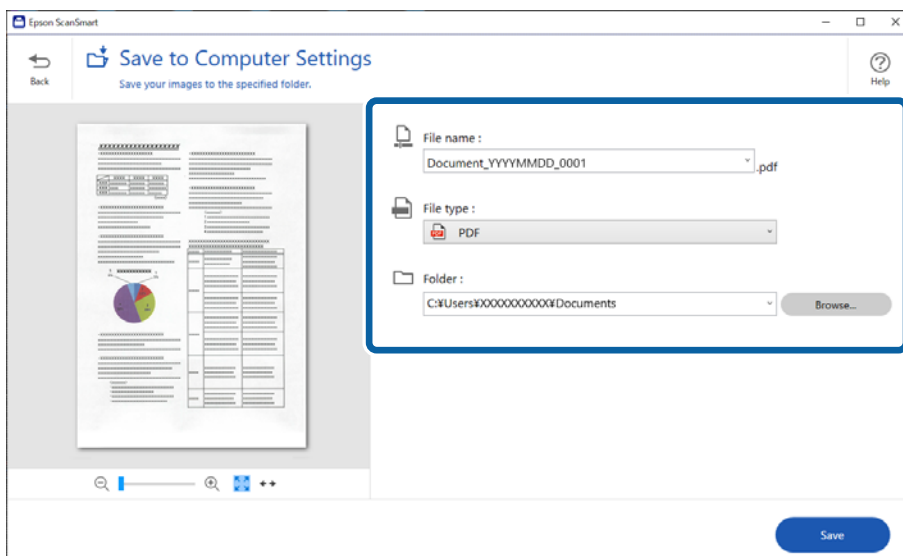
5. Klik på **Næste**.



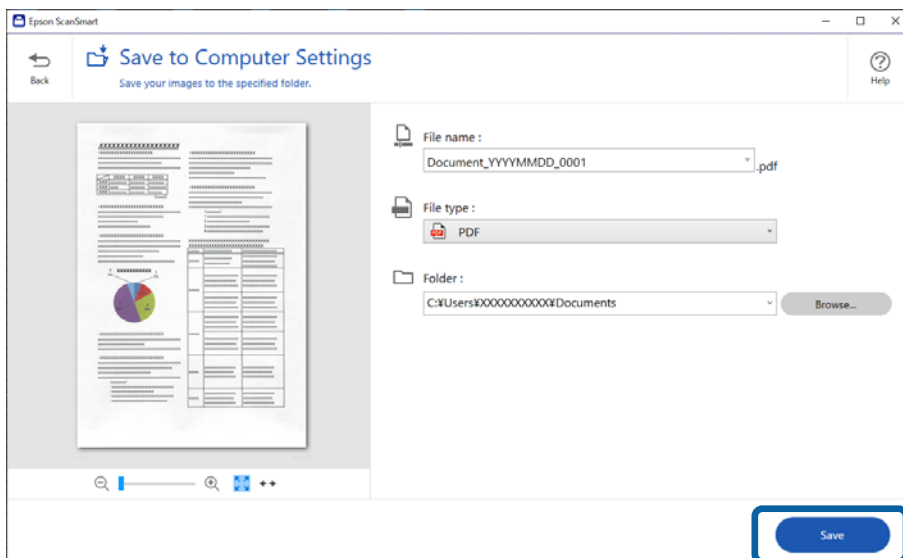
6. Klik på **Vælg handling** i vinduet **Gem**.



7. Kontroller eller skift de lagrede indstillinger efter behov.




8. Klik på **Gem**.



Det scannede billede gemmes i den angivne mappe.


Softwareindstillinger, der kræves til specielle originaler

Når du vil scanne specielle originaler, skal du angive de nødvendige indstillinger i henhold til originalerne. Tryk på knappen  **Indstillinger** i Epson ScanSmart, og vælg derefter fanen **Scannerindstillinger** > **Scanneindstillinger** for at åbne skærmen Indstillinger.

Type af original	Nødvendige indstillinger
Konvolutter	Vælg Fra i Detekter dobbeltfødning .
Plastikkort	Vælg Plastikkort på listen Dokumentstørrelse , eller vælg Fra i Detekter dobbeltfødning .

Type af original	Nødvendige indstillinger
Bæreak	<input type="checkbox"/> Hvis du vælger Automatisk detektion fra listen Dokumentstørrelse , korrigeres skævhed i originalen, selv om du vælger Fra i Korriger dokumentskævhed . <input type="checkbox"/> Hvis du vælger en anden størrelse end Automatisk detektion fra listen Dokumentstørrelse , kan du kun bruge Skævtsiddende indhold , når der anvendes Korriger dokumentskævhed . Valg af Skævtsiddende papir anvendes ikke. Når du vælger Skævtsiddende papir og indhold korrigeres kun indholdets skævhed.
Passport Bæreak	Vælg Automatisk detektion fra Dokumentstørrelse . Registrerer og scanner pas automatisk. Du skal indstille dette for kun at gemme id-siden i dit pas. Vælg Pas i Scanningsindstillinger , og vælg Indstillinger i Dokumentstørrelse . Vælg Gem kun ID-side ved scanning af pas på skærmen Indstillinger for dokumentstørrelse .
Store originaler	Hvis størrelsen på den original, du vil scanne, ikke er angivet i Dokumentstørrelse , skal du vælge Tilpas . Derefter opretter du størrelsen manuelt på vinduet.
Langt papir	Hvis størrelsen ikke er med i listen Dokumentstørrelse , skal du vælge Aut. det. (langt papir) eller vælg Tilpas for at oprette et brugerdefineret dokumentformat.
Laminerede kort	For at scanne gennemsigtige områder omkring dokumentet, skal du vælge Indstillinger i Dokumentstørrelse for at åbne skærmen Indstillinger for dokumentstørrelse . Dernæst skal du vælge Scan lamineret kort i det viste vindue. Bemærk: <i>Du kan muligvis ikke opnå den passende effekt, afhængig af originalen. Hvis gennemsigtige områder omkring dokumentet ikke kan scannes, skal du vælge Tilpas fra listen Dokumentstørrelse, og derefter oprette størrelsen manuelt.</i>

Funktioner til justering af billedkvalitet i software

Tryk på knappen  **Indstillinger** i Epson ScanSmart, og vælg derefter fanen **Scannerindstillinger** > **Scanneindstillinger** for at vise skærmen **Indstillinger**.

Du kan justere billedkvaliteten af de scannede billeder ved hjælp af funktionerne på fanen **Avancerede indstillinger**. Du kan finde flere oplysninger om hver funktion i hjælpen på den viste skærm.

Bemærk:

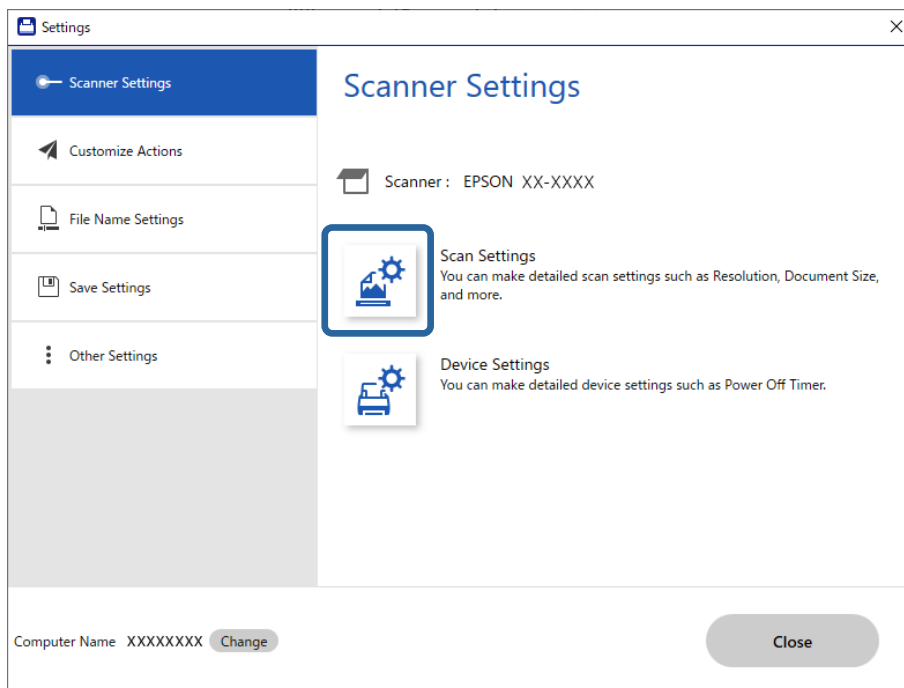
Visse elementer er muligvis ikke tilgængelige, afhængigt af andre indstillinger, du har foretaget.

Scanning i Automatisk indføringstilstand

I Automatisk indføringstilstand starter scanningen automatisk, når der indføres originaler i ADF. Dette er nyttigt, når du scanner originaler en efter en.

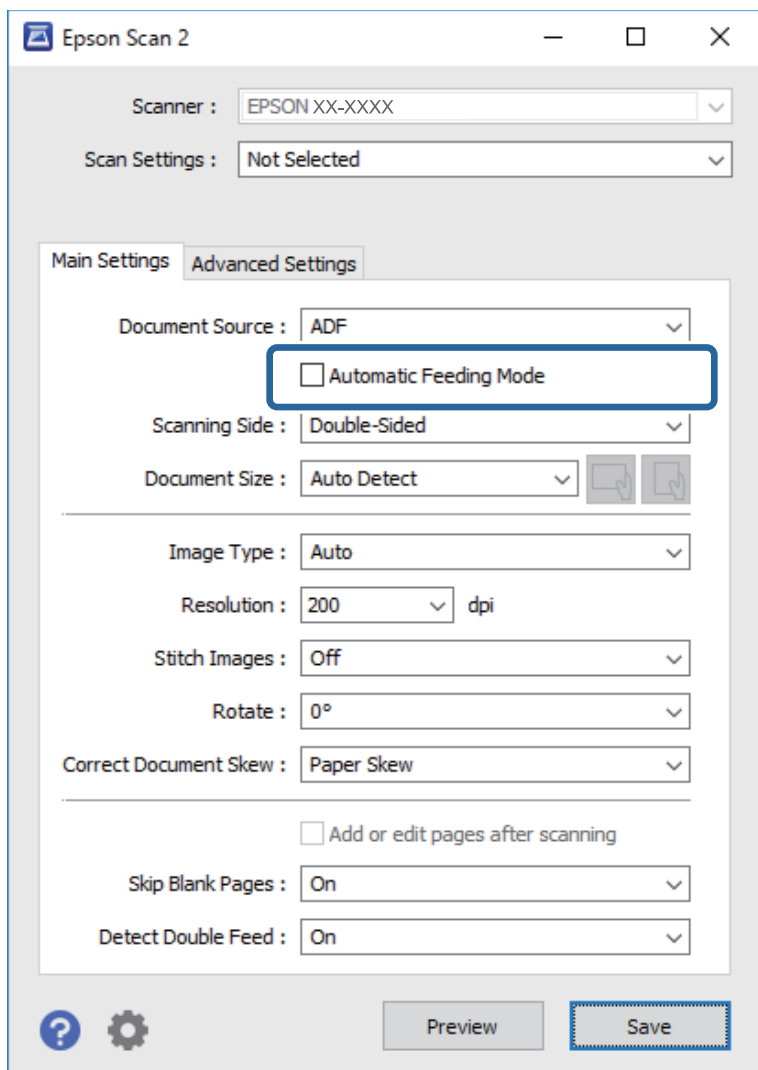
1. Start Epson ScanSmart.
2. Klik på  **Indstillinger**.

3. Klik på **Scanneindstillinger** i fanen **Scannerindstillinger**.



Skærmen Scanningsindstillinger vises.

4. Klik på fanen **Hovedindstillinger** > **Automatisk indføringstilstand**.



5. Angiv andre indstillinger til scanning på indstillingsskærmen.


Bemærk:

Du kan lave timeout-indstillinger for at afslutte **Automatisk indføringstilstand**.

Vælg **Indstillinger** på listen **Dokumentkilde** for at åbne vinduet **Indstillinger for dokumentkilde**. Indstil **Tidsudløb på automatisk indføringsfunktion (sekunder)** på den viste skærm.

6. Klik på **Gem** for at lukke skærmen med indstillinger.
7. Klik på **Luk** for at lukke vinduet **Indstillinger**.
8. Klik på **Scan dobbeltsidet** eller **Scan enkelsidet**.
Automatisk indføringstilstand starter.
9. Skift scannerens position i henhold til originaltypen, juster kantstyrene, og placer derefter originalen i ADF.
Scanningen starter automatisk.
10. Når scanningen stopper, skal du placere den næste original i ADF.
Gentag denne procedure, indtil du har scannet alle originaler.

11. Når du har scannet alle originaler, skal du afslutte Automatisk indføringstilstand.

Tryk på knappen  på scanneren, eller tryk på **Afslut** på skærmen **Automatisk indføringstilstand**, der vises på din computer.

Følg anvisningerne i Epson ScanSmart for at gemme det scannede billede.

Brug af AirPrint

AirPrint gør det muligt at scanne fra en Mac uden at skulle installere drivere eller downloade software.



1. Indlæs dine originaler.
2. Slut produktet til det samme netværk, som din Mac er tilsluttet, eller slut produktet til din Mac med et USB-kabel.
3. På skærmen **Systempræferencer** på din Mac skal du klikke på **Printere og scannere**.
4. Vælg scanneren på listen, og klik derefter på **Åbn scanner**.
5. Vælg scanningsindstillinger efter behov, og start derefter scanningen.

Bemærk:

Du kan finde flere oplysninger i brugervejledningen til macOS.

Sådan scanner du med Chromebook

Du kan scanne ved hjælp af en Chromebook.

1. Placer originalerne.
2. Slut scanneren til det netværk, som din Chromebook er tilsluttet, eller tilslut scanneren til din Chromebook ved hjælp af et USB-kabel.
3. Åbn scanningsappen på din Chromebook.
Vælg klokkeslættet nederst til højre på skærmen > knappen **Indstillinger** > **Avanceret** > **Udskriv og scan** > **Scan**.
4. Vælg scanneren, og angiv derefter andre elementer efter behov.
5. Scan fra din Chromebook med din scanner.

Bemærk:

Se <https://www.google.com/chromebook/> for nærmere oplysninger.

Scanning fra en smartenhed

Sådan scanner du med Epson Smart Panel

For at scanne fra din smartenhed skal du søge efter og installere Epson Smart Panel fra App Store eller Google Play.

Bemærk:

Forbind scanneren til smartenheden, før scanningen.

1. Placer originalen.
2. Start Epson Smart Panel.
3. Følg instruktionerne på skærmen for at scanne.

Bemærk:

Hvis størrelsen på originalen ikke vises på listen, skal du vælge **Auto**.

Det scannede billede gemmes på din smartenhed, sendes til skytjeneste eller sendes til e-mail.

Sådan scanner du med Mopria Scan

Mopria Scan muliggør øjeblikkelig netværksscanning fra smartphones eller tablets fra Android.



1. Installer Mopria Scan fra Google Play.
2. Placer originalerne.
3. Konfigurer scanneren til netværksscanning. Se linket herunder.
<https://epson.sn>
4. Slut din Android-enhed via en trådløs forbindelse (Wi-Fi) til det samme netværk, som scanneren bruger.
5. Scan fra din enhed med din scanner.

Bemærk:

For flere oplysninger, gå til Mopria-webstedet på <https://mopria.org>.

Påkrævede indstillinger til scanning

Forbindelse af scanneren til netværket.	100
Kontrol af scannerens IP-adresse.	102
Konfiguration af AirPrint.	103

Forbindelse af scanneren til netværket

Hvis scanneren ikke er tilsluttet netværket, skal du bruge installationsprogrammet til at forbinde scanneren til netværket.

For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Du kan se betjeningsvejledningen i Webfilmmanualer. Gå til følgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Relaterede oplysninger

- ➔ “Lamper” på side 27
- ➔ “Fejlindikatorer” på side 28
- ➔ “Forbindelse af scanneren til netværket” på side 170

Tilslutning til trådløst LAN (Wi-Fi)

Du kan tilslutte scanneren til det trådløse LAN (Wi-Fi) på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af scanneren til netværket, skal du tilslutte til scanneren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartenhed, tablet og så videre.)

Foretage Wi-Fi-indstillinger med tryknapopsætning (WPS)

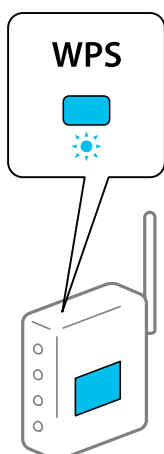
Du kan automatisk oprette en forbindelse ved at trykke på en knap på adgangspunktet. Hvis følgende betingelser er opfyldt, kan du oprette ved hjælp af denne metode.

- Adgangspunktet er kompatibelt med AOSS eller WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Den aktuelle Wi-Fi-forbindelse blev etableret ved at trykke på en knap på den trådløse router.



Bemærk:



Hvis du ikke kan finde knappen eller du er ved at opsætte brugen af softwaren, se dokumentationen der følger med adgangspunktet.


1. Hold knappen [WPS] på adgangspunktet, indtil sikkerhedslampen blinker.





Hvis du ikke ved, hvor knappen [WPS] er, eller der ikke er nogen knapper på adgangspunktet, skal du se dokumentationen til dit adgangspunkt for detaljer.

2. Tryk på knappen  på scannerens kontrolpanel, indtil  blinker hvidt (ca. 3 sekunder).

Opsætning af forbindelse begynder. Lampen  og lampen  blinker skiftevis.

Lampen  lyser blå, når forbindelsen er fuldført.

Bemærk:

Forbindelsen mislykkes, når den lampen  tændes. Efter at have ryddet fejlen ved at trykke på knappen , skal du genstarte adgangspunktet, flytte det tættere på scanneren, og derefter prøve igen.

Relaterede oplysninger



➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 166](#)


Foretage Wi-Fi-indstillinger med PIN-kodeopsætning (WPS)

Du kan oprette forbindelse til et adgangspunkt ved hjælp af en PIN-kode. Du kan bruge denne metode til opsætning, hvis et adgangspunkt er i stand til WPS (Wi-Fi Protected Setup). Brug en computer til at indtaste en PIN-kode i adgangspunktet.

1. Tryk samtidigt på knappen  og på knappen  på scannerens kontrolpanel, indtil  blinker hvidt (ca. 3 sekunder).



2. Brug din computer til at indtaste PIN-koden (et otte-cifret tal) på mærkatens, der sidder på scanneren, ind i adgangspunktet inden for to minutter.

Forbindelsesopsætningen begynder. Lampen  og lampen  blinker skiftevis.

Lampen  lyser blå, når forbindelsen er fuldført.

Bemærk:

Se vejledningen der medfølger adgangspunktet for detaljer vedrørende indtastning af PIN-kode.

Forbindelsen mislykkes, når den lampen  tændes. Efter at have ryddet fejlen ved at trykke på knappen , skal du genstarte adgangspunktet, flytte det tættere på scanneren, og derefter prøve igen.

Relaterede oplysninger



➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 166](#)

Foretage indstillinger for AP-tilstand

Denne metode gør det muligt at tilslutte scanneren direkte til enheder uden et adgangspunkt. Scanneren fungerer som et adgangspunkt.

Vigtigt:

Når du opretter forbindelse fra en computer eller en smart-enhed til scanneren ved hjælp af en AP-tilstandsforbindelse, tilsluttes scanneren det samme Wi-Fi-netværk (SSID) som computeren eller smart-enheden, og kommunikation etableres mellem dem. Da computeren eller smart-enheden automatisk forbindes med andre netværk, der kan tilsluttes Wi-Fi, hvis scanneren er slukket, tilsluttes den ikke med det tidligere Wi-Fi-netværk igen, hvis scanneren tændes. Tilslut til scannerens SSID i AP-tilstand fra computeren eller smart-enheden igen. Hvis du ikke ønsker at tilslutte hver gang du tænder eller slukker for scanneren, anbefaler vi at du bruger et Wi-Fi-netværk ved at tilslutte scanneren til et adgangspunkt.

1. Tryk på knappen  på scannerens kontrolpanel.
Lampen  lyser hvidt, når AP-tilstandsforbindelsen er fuldført.
2. Opret forbindelse fra en computer eller smartenhed ved hjælp af scannerens SSID og adgangskode.

Bemærk:

- Du kan kontrollere SSID og adgangskode på mærkatens, der sidder på scanneren.
- Se dokumentationen, der følger med din computer eller smartenhed, for at få betjeningsvejledning.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 166](#)

Kontrol af scannerens IP-adresse

Du kan kontrollere scannerens IP-adresse i Epson Scan 2 Utility.

Bemærk:

Du skal forbinde computeren til den samme trådløse router som scanneren, før du kontrollerer IP-adressen.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Indtast programnavnet i søgemuleten, og vælg så det viste ikon.
 - Windows 7
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Vælg den model, som du vil kontrollere IP-adressen for, fra listen **Scanner**.

Hvis scanneren ikke vises på listen **Scanner**, kunne din scanner ikke registreres.

Klik på **Indstillinger** for at åbne skærmen **Scannerindstillinger**, og klik derefter på **Tilføj** for at tilføje scanneren.

IP-adressen på den valgte scanner vises ved siden af modelnavnet.

Konfiguration af AirPrint

Gå til Web Config, vælg fanen **Netværk**, og vælg derefter **AirPrint-opsætning**.

Punkter	Forklaring
Bonjour-servicenavn	Indtast et Bonjour-tjenestenaavn ved hjælp af ASCII-tekst (0x20–0x7E) på op til 41 tegn.
Bonjour-placering	Indtast en beskrivelse af scannerens placering ved hjælp af Unicode-tekst (UTF-8) på op til 127 byte.
Wide-Area Bonjour	Angiv, om du vil bruge Wide-Area Bonjour. Hvis du bruger det, skal scannerne være registreret på DNS-serveren for at kunne søge i scanneren over segmentet.
Aktiver AirPrint	Bonjour og AirPrint (scanningstjeneste) er aktiveret.

Nyttige funktioner

Indstilling af funktionen til registrering af pletter på glasoverfladen. 105

Indstilling af funktionen til dokumentbeskyttelse. 106

Indstilling af handlingen, når der registreres dobbelt indføring. 107

Indstilling af funktionen til registrering af pletter på glasoverfladen

Der kan forekomme lodrette linjer (streger) i billedet på grund af støv eller snavs på glasoverfladen inde i scanneren.

Når **Skidt på glaspladen registreret** er slået til, registrerer scanneren eventuelle pletter på glasoverfladen inde i scanneren og viser en meddelelse på computerskærmen.

Når denne meddelelse vises, skal du rengøre glasoverfladen inde i scanneren med det dertil beregnede rengørings sæt eller en blød klud.

Standardindstillingen er **Fra**.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programmavnet i søgeomuletten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

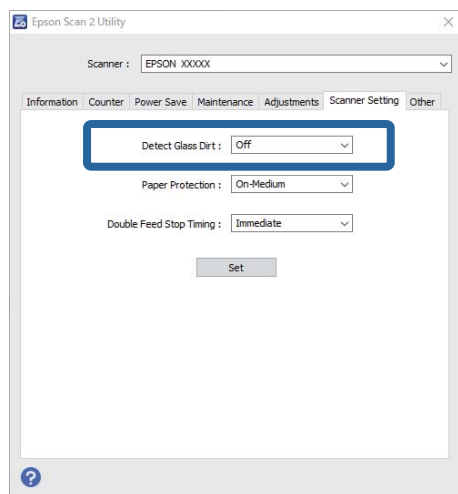
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Foretag følgende indstillinger på fanen **Scannerindstillinger**.

Indstil **Skidt på glaspladen registreret** til **Til-lav** eller **Til-høj**.



Bemærk:

- Nogle pletter registreres muligvis ikke korrekt.
- Hvis registreringen ikke fungerer korrekt, skal du prøve at ændre indstillingerne.
Hvis der ikke registreres nogen pletter, skal du vælge **Til-høj**. Hvis pletterne ikke registreres korrekt, skal du vælge **Til-lav** eller **Fra**.

3. Klik **Indstil** for at anvende indstillingerne til scanneren.

Indstilling af funktionen til dokumentbeskyttelse

For at reducere en eventuel beskadigelse af dokumentet stopper scanningen straks, når følgende betingelser registreres.

- Der er opstået en fejl i papirindføringen
- En original er indført i en vinkel
- Kombinationen af originalen og scannerens position stemmer ikke overens

Standardindstillingen er **Til-medium**.



Vigtigt:

- Denne funktion forhindrer ikke, at alle originaler bliver beskadiget.
- Der kan muligvis ikke registreres fejl i papirtilførslen, afhængigt af tilstanden af originalerne, der indføres.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

- Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

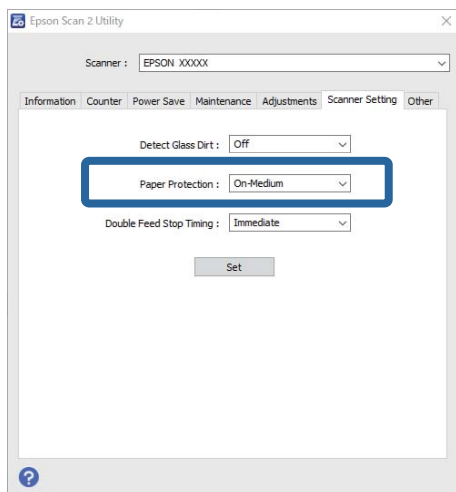
2. Foretag følgende indstillinger på fanen **Scannerindstillinger**.

Indstil **Papirbeskyttelse** til **Til-lav**, **Til-medium** eller **Til-høj**.

Hvis du vil aktivere denne funktion, skal du vælge det ønskede registreringsniveau. Se følgende tabel for detaljer om hvert niveau.

Niveau	Forklaringer
Til-lav	Sænk følsomheden for registrering af skævheder på originaler.

Niveau	Forklaringer
Til-medium	Opdag skævheden af de hæftede originaler og skævheder, som Til-lav ikke kunne registrere.
Til-høj	Forøg følsomheden for registrering af skævheder på originaler.



Bemærk:

- Denne funktion fungerer muligvis ikke korrekt, afhængigt af originalen, betingelserne for papirindføring og det indstillede niveau.
- Hvis der ofte forekommer falske positive, kan du prøve at sænke niveauet.
- Hvis originalen har en uregelmæssig form eller scannes i en vinkel, kan det fejlagtigt registreres som en fejl i papirindføringen.
- Når du ilægger flere originaler, skal du sørge for at justere den forreste kant på originalerne. Originaler kan fejlagtigt blive registreret som indføringsfejl, hvis originalernes kanter ikke justeres, selvom de scannes korrekt.
- Sørg for at justere kantstyrene til originalen for at undgå at scanne i en vinkel.

3. Klik **Indstil** for at anvende indstillingerne til scanneren.

Indstilling af handlingen, når der registreres dobbelt indføring

Indstil tiden for stop af handlingen, når der registreres dobbelt indføring af originaler.

- Øjeblikkeligt: stopper straks efter dobbelt indføring er registreret.
- Efter udskubning: Scanner dokumenter, for hvilke der registreres dobbelt indføring, som de er, men scanningen af næste dokument stoppes.

Når der ikke er nogen problemer i det scannede billede, kan du fortsætte scanningen.

Standardindstillingen er **Øjeblikkeligt**.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

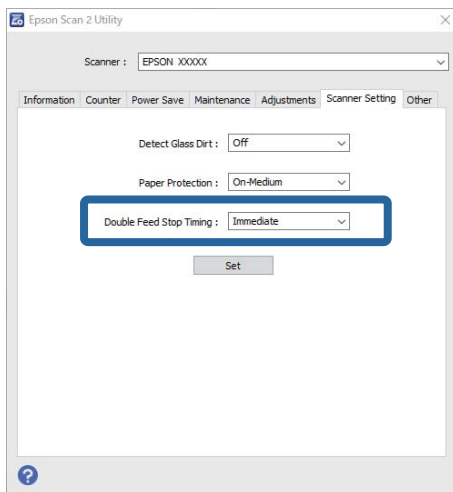
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Foretag følgende indstillinger på fanen **Scannerindstillinger**.

Indstil **Tid for stop af dobbelt indføring** til **Øjeblikkeligt** eller **Efter udskubning**.



3. Klik **Indstil** for at anvende indstillingerne til scanneren.

Vedligeholdelse

Rengøring ydersiden af scanneren.	110
Rengøring inde i scanneren.	110
Udskiftning af valesamlesættet.	120
Energibesparelse.	128
Flytning af scanneren.	129
Opdatere programmer og firmware.	131


Rengøring ydersiden af scanneren

Tør eventuelle pletter af på det ydre af kabinettet med en tør klud eller en klud fugtet med mildt vaskemiddel og vand.



Vigtigt:

- Brug aldrig sprit, fortynder eller ætsende opløsningsmidler til rengøring af scanneren. Der kan forekomme deformation eller misfarvning.
- Lad ikke vand trænge ind i produktet. Dette kan føre til, at der opstår en fejlfunktion.
- Åbn aldrig scannerkabinettet.

1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag AC-adapteren ud af scanneren.
3. Aftør det ydre kabinet med en klud, der er vredet op i vand tilsat et mildt rengøringsmiddel.

Rengøring inde i scanneren

Efter brug af scanneren i et stykke tid, kan papir og lokalestøv på valsen eller glasdelen inde i scanneren forårsage problemer med papirindføring eller kvaliteten af scannede billede. Rengør indersiden af scanneren for hver 5,000 scanninger.

Du kan kontrollere det seneste antal scanninger i Epson Scan 2 Utility.

Hvis en overflade er farvet med et materiale, der er svært at fjerne, skal du bruge et originalt Epson-rensesæt til at fjerne pletter. Brug en lille mængde rensmiddel på renskluden til at fjerne pletterne.



Forsigtig:

Pas på, at dine hænder eller hår ikke bliver fanget ind i tandhjulene eller valserne, når du rengør indersiden af scanneren. Det kan medføre personskaade.



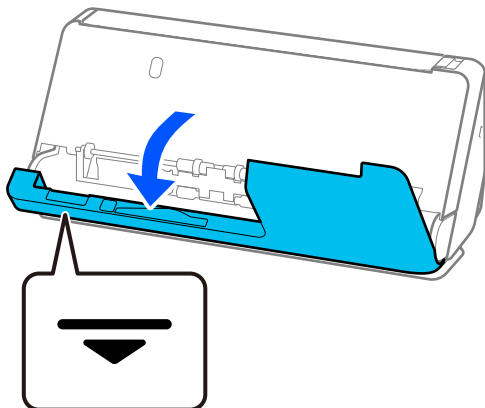
Vigtigt:

- Brug aldrig sprit, fortynder eller ætsende opløsningsmidler til rengøring af scanneren. Dette kan medføre deformation eller misfarvning.
- Sprøjt aldrig væske eller smøremiddel på scanneren. Skader på udstyr eller kredsløb kan forårsage unormal drift.
- Åbn aldrig scannerkabinettet.

Bemærk:

- Du kan indstille meddelelser om rengøringstid og advarsler efter at have foretaget et bestemt antal scanninger i Epson Scan 2 Utility. Som standard sendes der en meddelelse efter hver 5.000 scanninger.
- Rengør indersiden af scanneren, mens den er tændt.

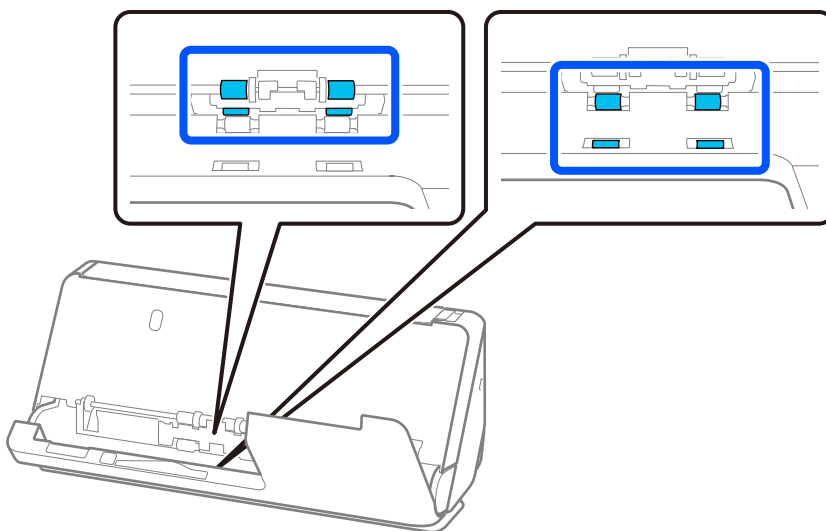
1. Tør eventuelle pletter på valsen af. Åbn dækslet til den lodrette bane.



! **Vigtigt:**

Når du åbner dækslet til den lodrette bane, skal du holde det angivne område for at undgå at røre ved den antistatiske børste. Hvis børsten bliver bøjet, kan den ikke fjerne statisk elektricitet, og dette kan medføre, at udskubbede originaler klæber til hinanden.

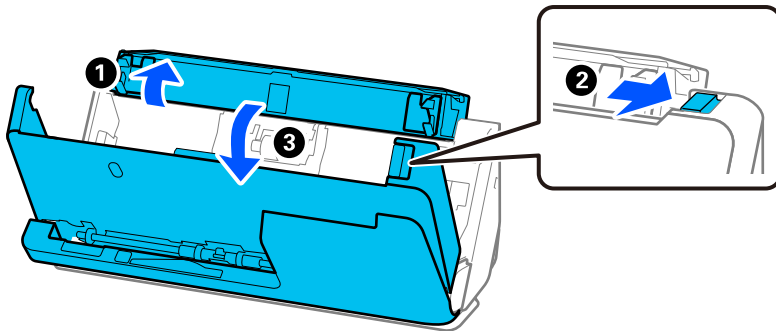
2. Tør valserne (4 steder) og plastvalserne (4 steder). Tør af med en blød, fnugfri klud fugtet med en lille mængde til formålet beregnet rengøringsmiddel eller vand.



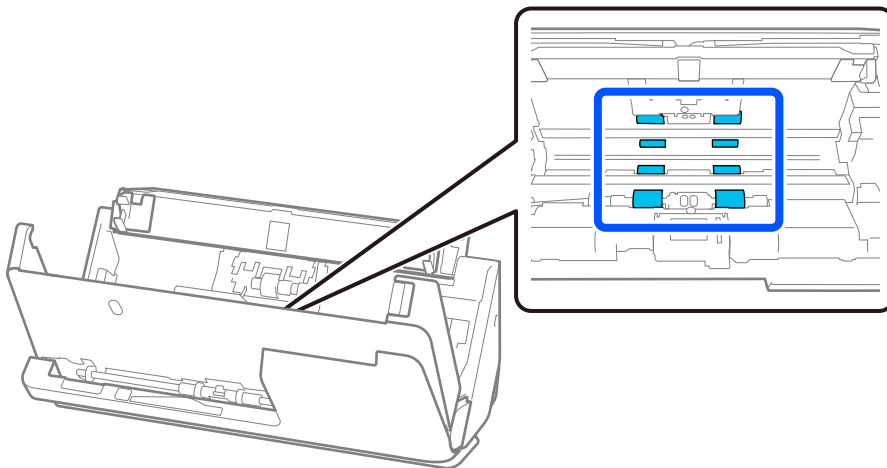
! **Vigtigt:**

Pas på ikke at røre ved den antistatiske børste, når du tørrer valserne. Hvis børsten bliver bøjet, kan den ikke fjerne statisk elektricitet, og dette kan medføre, at udskubbede originaler klæber til hinanden.

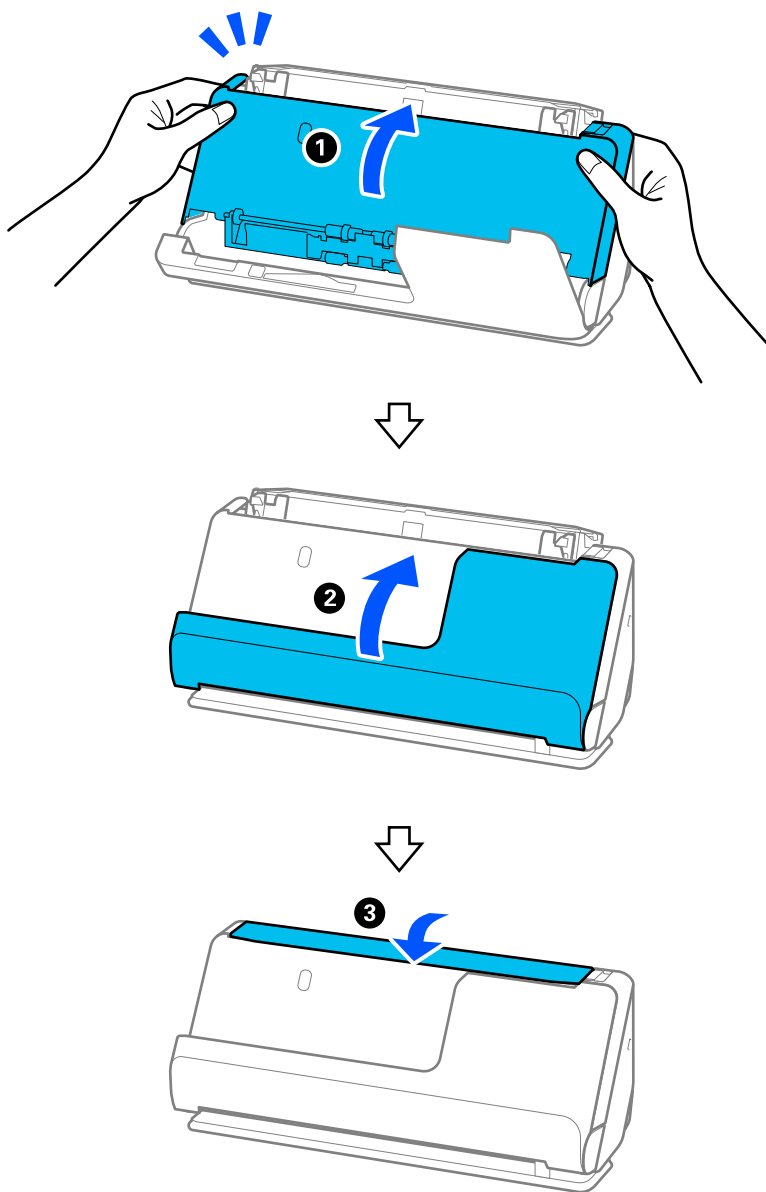
3. Åbn papirbakken, og træk i håndtaget for at åbne scannerdækslet.



4. Tør valserne (8 steder). Tør af med en blød, fnugfri klud fugtet med en lille mængde til formålet beregnet rengøringsmiddel eller vand.



5. Luk scannerdækslet med begge hænder. Luk derefter dækslet til den lodrette bane og derefter papirbakken, i den rækkefølge.



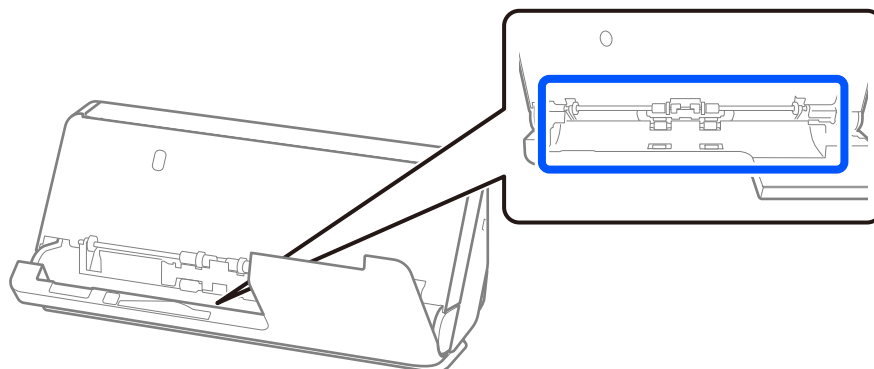
Når du har lukket dækslet, skal du vente i cirka fire sekunder, før du fortsætter til næste trin.

6. Gentag trin 1 til 5 fire gange.

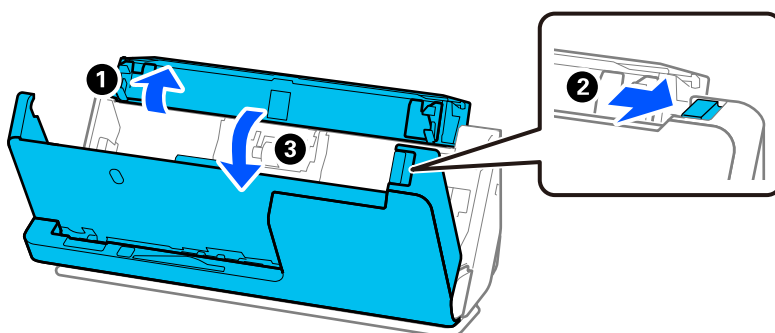
De indvendige ruller valser ca. en fjerdedel af en omgang, hver gang dækslet lukkes. Gentag dette trin, indtil hele valsen er ren.

Bemærk:

Hvis der klæber papirstøv til indersiden af dækslet til den lodrette bane, skal du tørre det af med en blød, fnugfri klud.



7. Tør eventuelle pletter inde i scanneren af. Åbn papirbakken, og træk i håndtaget for at åbne scannerdækslet.

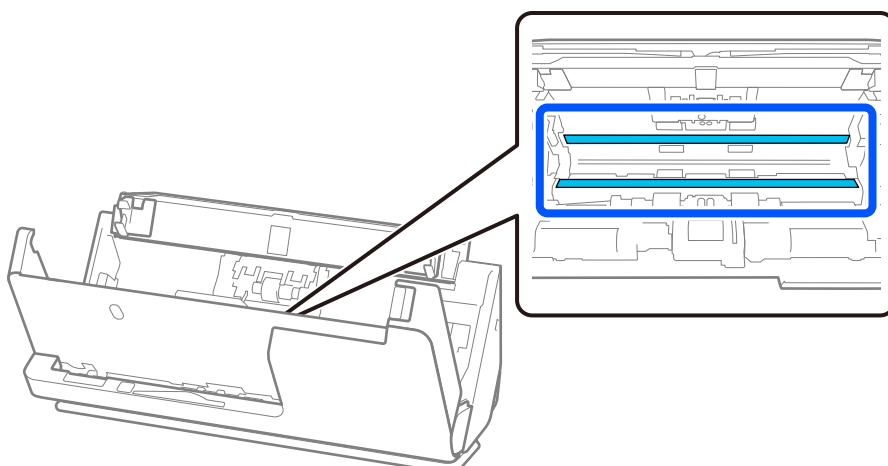


8. Tør glasoverfladen inde i scannerdækslet. Tør af med en til formålet beregnet rengøringsklud eller en blød, fnugfri klud. Hvis glasoverfladen er meget snavset, skal den tørres af med en blød, fnugfri klud fugtet med en lille mængde til formålet beregnet rengøringsmiddel eller vand.



Vigtigt:

- Lad være med trykke for kraftigt på glasoverfladen.
- Brug ikke en børste eller et hårdt værktøj. Eventuelle ridser på glasset kan påvirke kvaliteten af scanningen.
- Sprøjt ikke rengøringsmidler direkte på glasoverfladen.

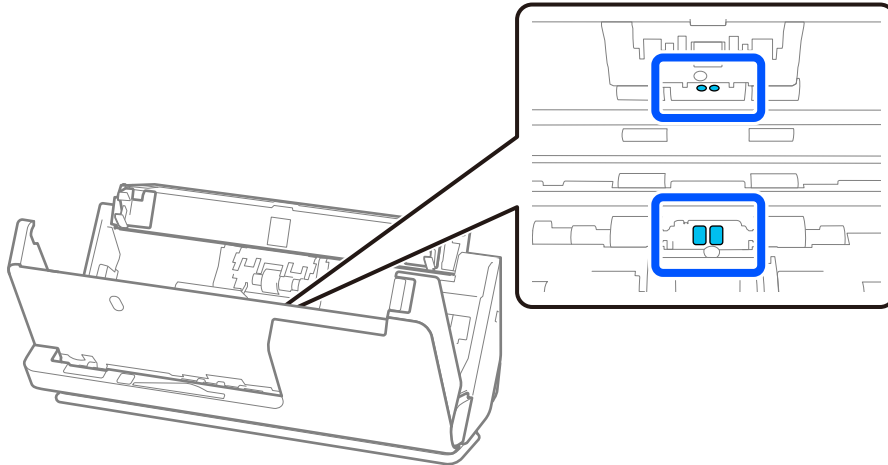


9. Tør sensorerne (4 steder) med en vatpind.



Vigtigt:

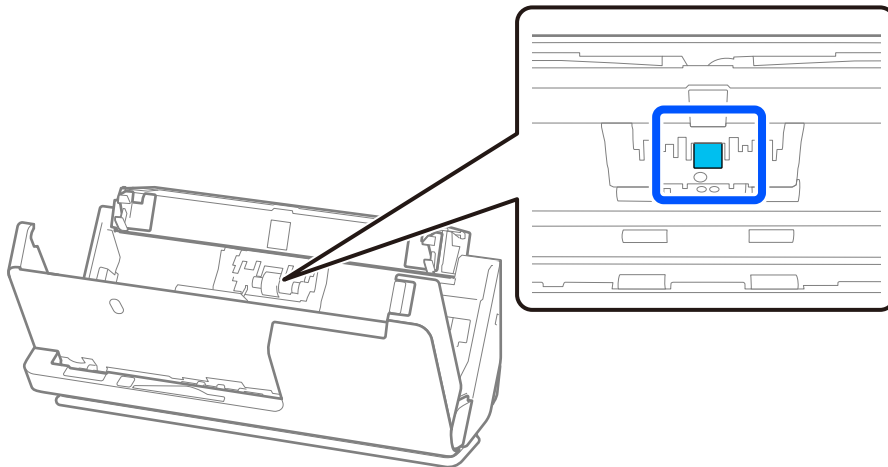
Brug ikke væske, såsom et rengøringsmiddel på en vatpind.



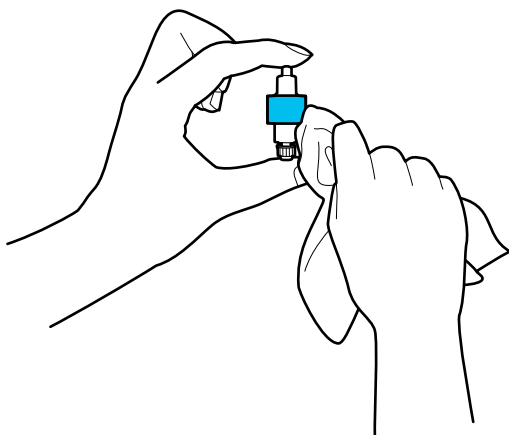
10. Tør eventuelle pletter på separationsvalsen af. Åben dækslet, og fjern derefter separationsvalsen.

Se "Udskiftning af valesamlesættet" for flere detaljer.

["Udskiftning af valesamlesættet" på side 120](#)



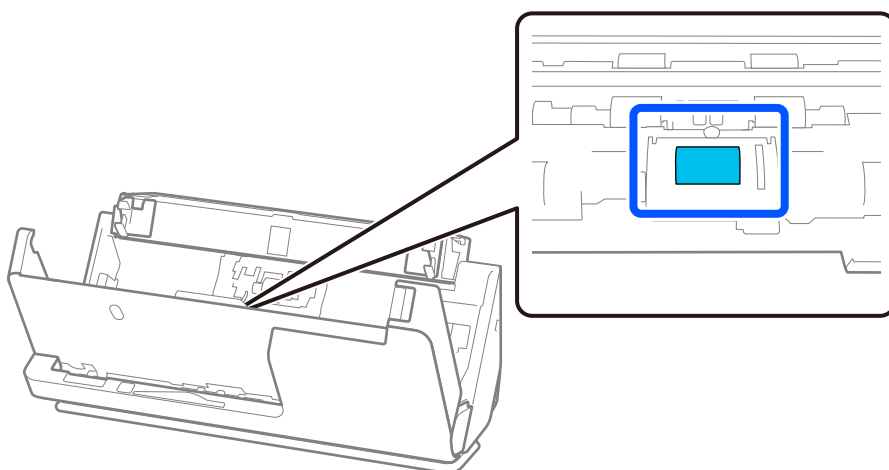
11. Tør separationsvalsen af. Tør af med en blød, fnugfri klud fugtet med en lille mængde til formålet beregnet rengøringsmiddel eller vand.



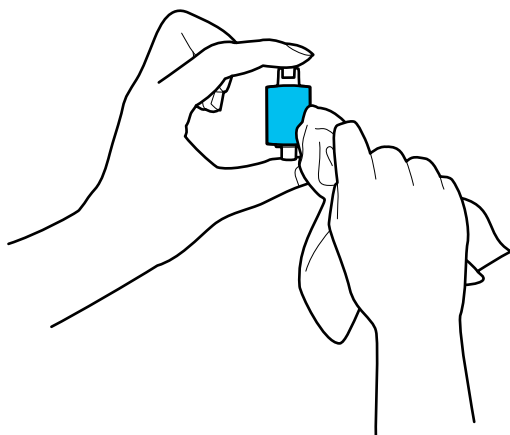
Vigtigt:

Brug kun en blød, fugtig klud til at rengøre valsen. Det kan beskadige overfladen af valsen, hvis du bruger en tør klud.

12. Monter separationsvalsen.
Se "Udskiftning af valesamlesættet" for nærmere oplysninger om installation.
13. **Tør eventuelle pletter på opsamlingsvalsen af.** Åben dækslet og fjern derefter opsamlingsvalsen.
Se "Udskiftning af valesamlesættet" for flere detaljer.
["Udskiftning af valesamlesættet" på side 120](#)



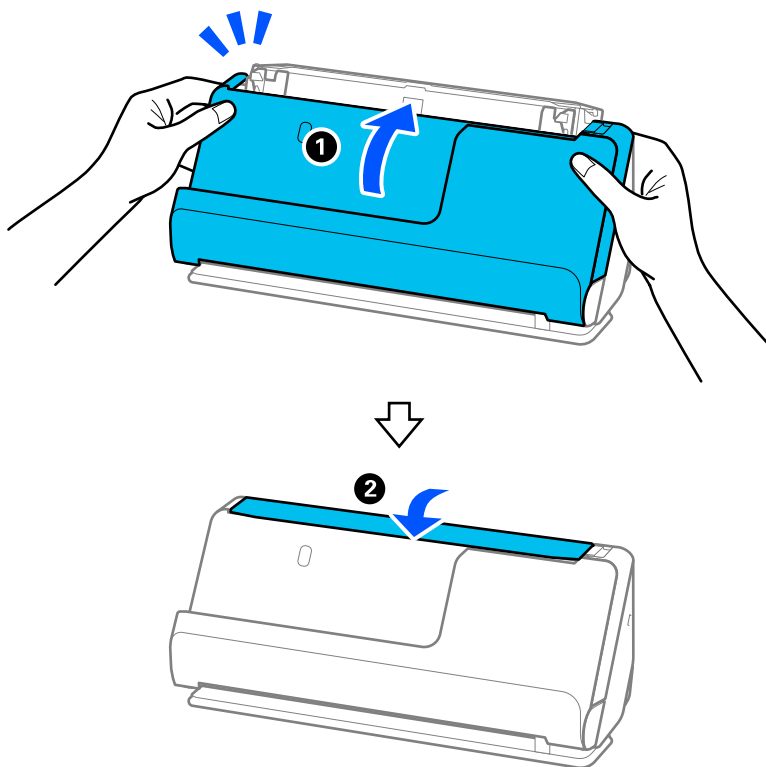
14. Tør opsamlingsvalsen af. Tør af med en blød, fnugfri klud fugtet med en lille mængde til formålet beregnet rengøringsmiddel eller vand.



Vigtigt:

Brug kun en blød, fugtig klud til at rengøre valsen. Det kan beskadige overfladen af valsen, hvis du bruger en tør klud.

15. Installer opsamlingsvalsen.
Se "Udskiftning af valesamlesættet" for nærmere oplysninger om installation.
16. Luk scannerdækslet med begge hænder. Luk derefter papirbakken.



17. Nulstil scanningsnummeret ved hjælp af Epson Scan 2 Utility.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Koder til rensesæt” på side 35](#)
- ➔ [“Udskiftning af valesamlesættet” på side 120](#)

Nulstilling af antallet af scanninger efter rengøring inde i scanneren

Efter regelmæssig rengøring skal du nulstille antallet af scanninger i Epson Scan 2 Utility.

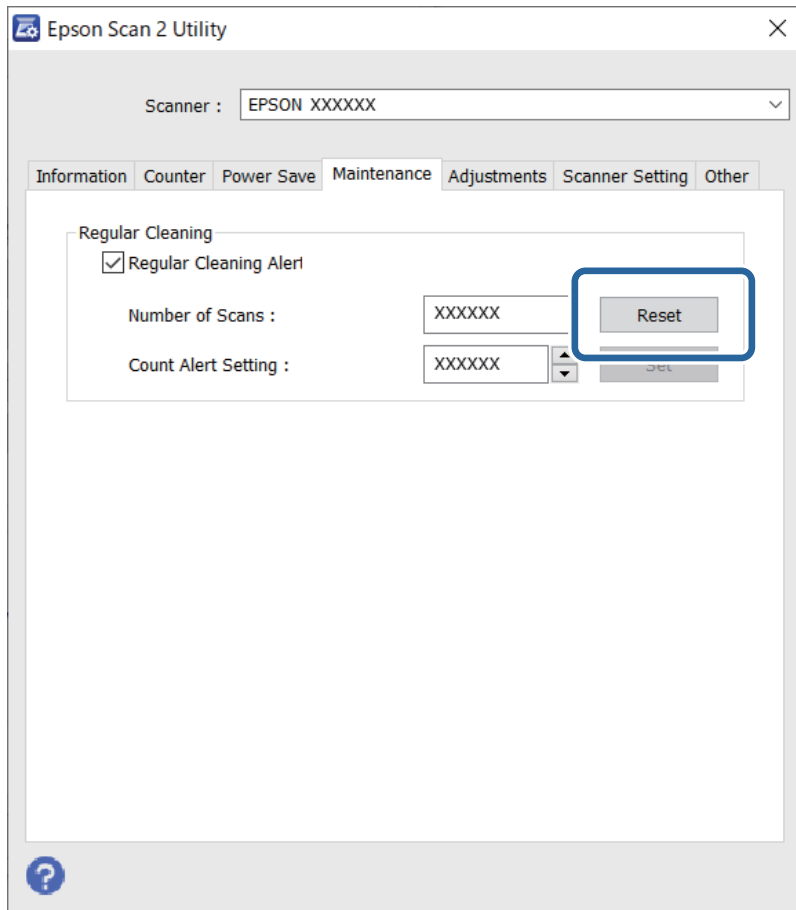
Dette afsnit forklarer, hvordan man nulstiller ved hjælp af Epson Scan 2 Utility.

1. Tænd for scanneren.
2. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Skærmen **Start > Programmer > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Klik på fanen **Vedligehold..**

4. Klik på Nulstil fra **Regelmæssig rengøring**.

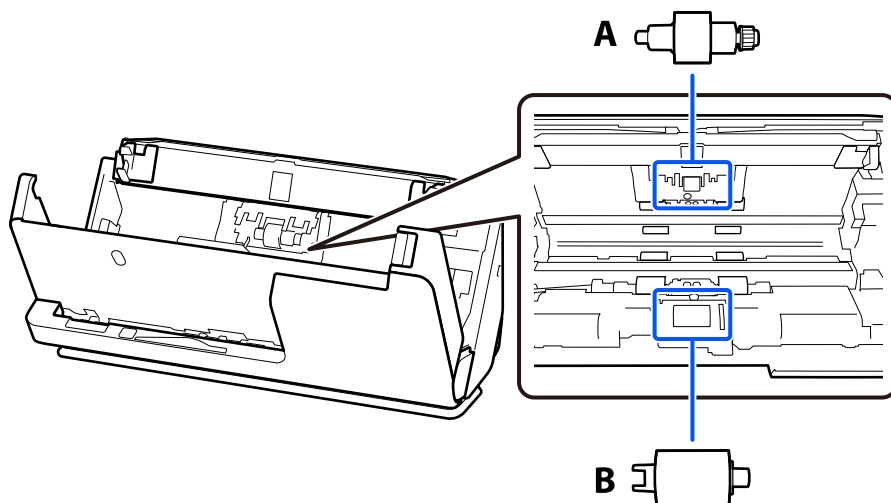
Bemærk:

Du kan ikke nulstille, når **Alarm til Regelmæssig rengøring** ikke er valgt.



Udskiftning af valesamlesættet

Valesamlesættet (opsamlingsvalse og separationsvalse) skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger valsernes levetid. Når der vises en udskiftningsmeddelelse på din computerskærm, skal du følge nedenstående trin for at udskifte dem.

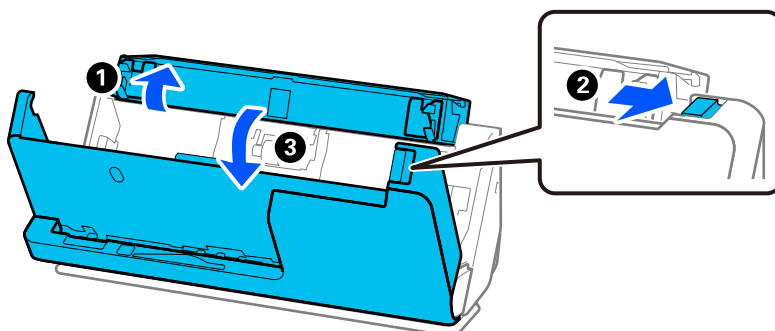


A: separationsvalse, B: opsamlingsvalse

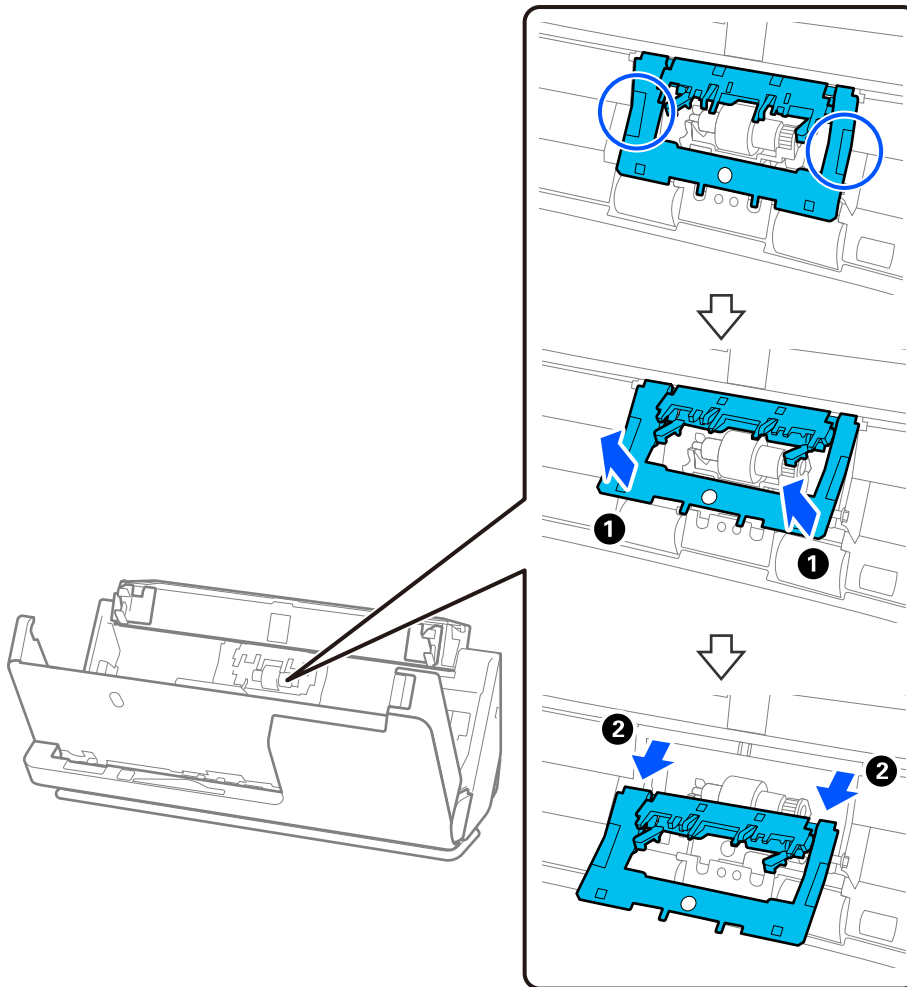
Bemærk:

Udskift valesamlesættet, mens scanneren er tændt.

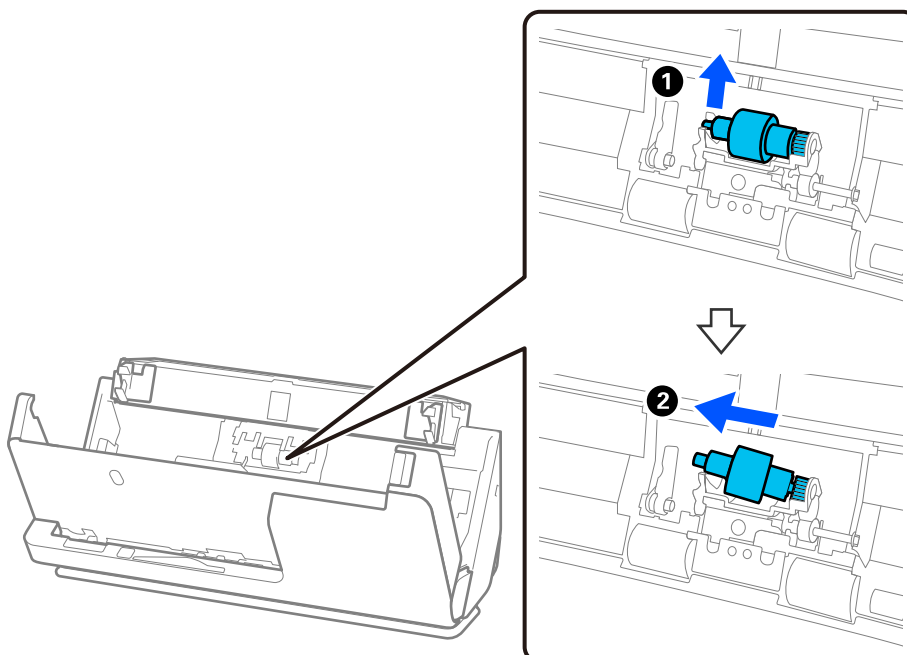
1. Åbn papirbakken, og træk i håndtaget for at åbne scannerdækslet.



2. Fjern separationsvalsens dæksel som vist.



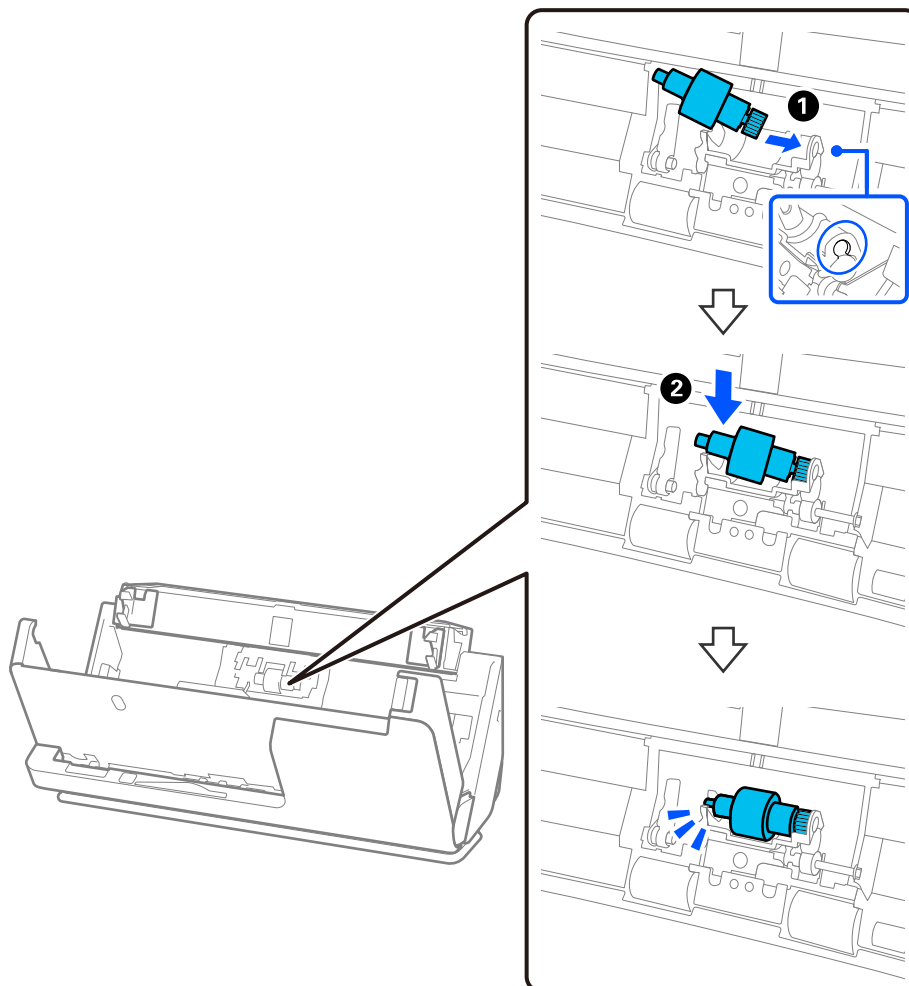
3. Fjern separationsvalsen som vist.



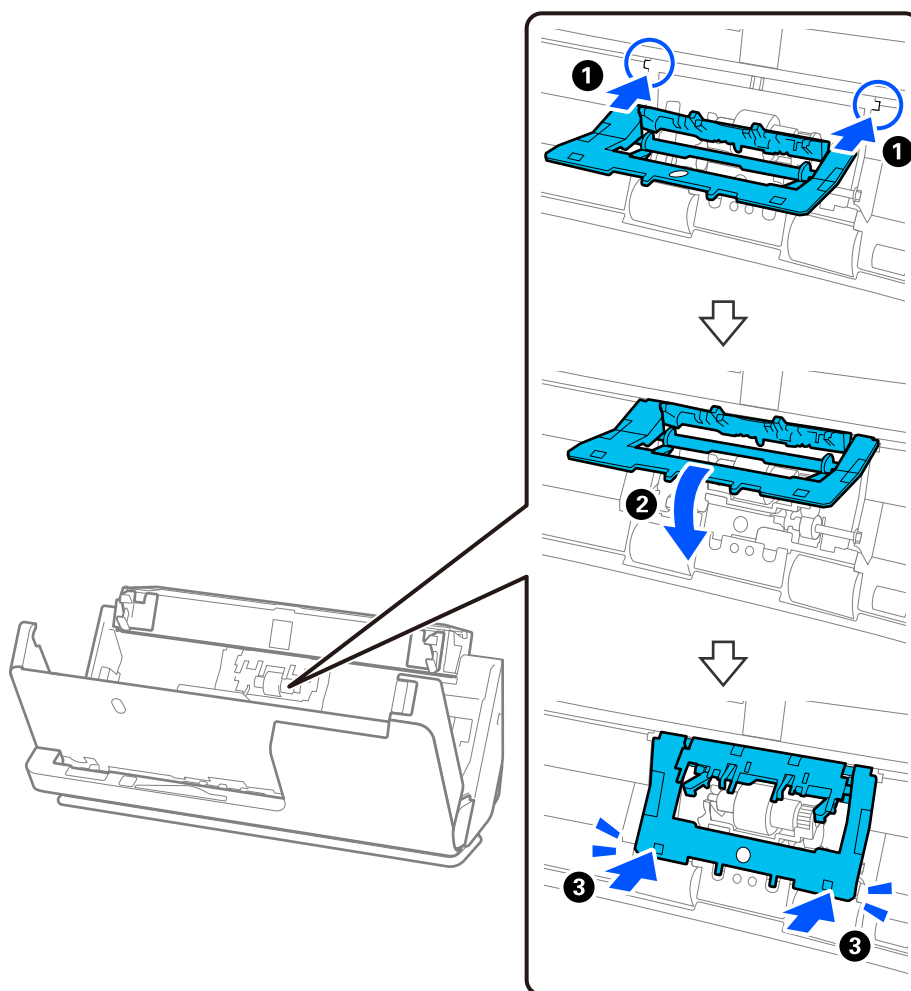
! **Vigtigt:**

Træk ikke separationsvalse ud med magt. Dette kan beskadige indersiden af scanneren.

4. Fastgør den nye separationsvalse som vist. Indsæt separationsvalse akse i hullet på højre side, og sænk derefter separationsvalse.

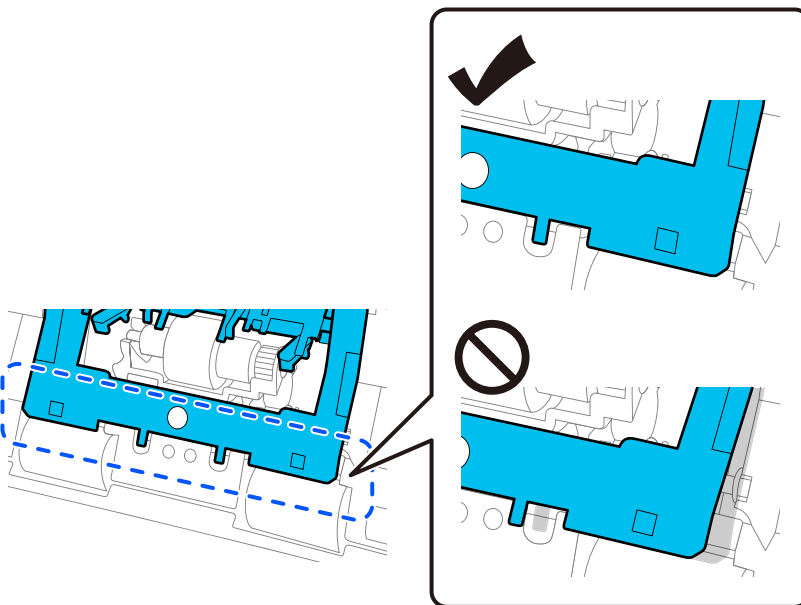


5. Fastgør låget til separationsvalsen som vist. Indsæt aksene på oversiden af dækslet i rillerne, og luk derefter dækslet fast.

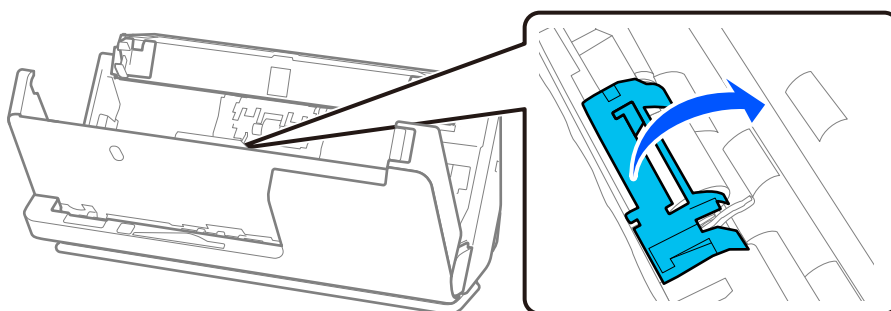


! **Vigtigt:**

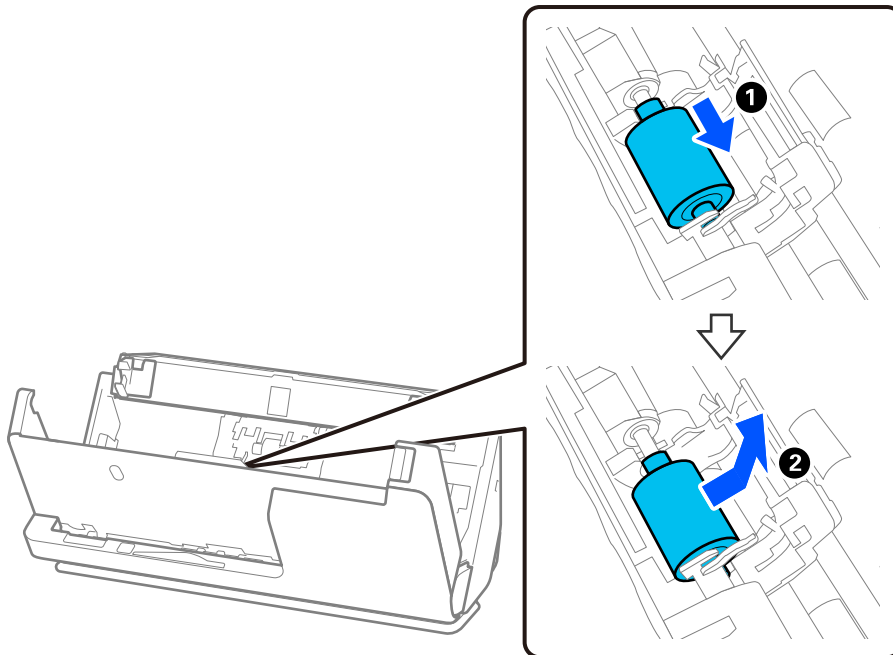
- Sørg for, at dækslet er lukket korrekt.
- Hvis dækslet er svært at lukke, skal du sørge for separationsvalserne er installeret korrekt.
- Installer ikke dækslet, mens det er hævet.



6. Monter låget på opsamlingsvalsen.

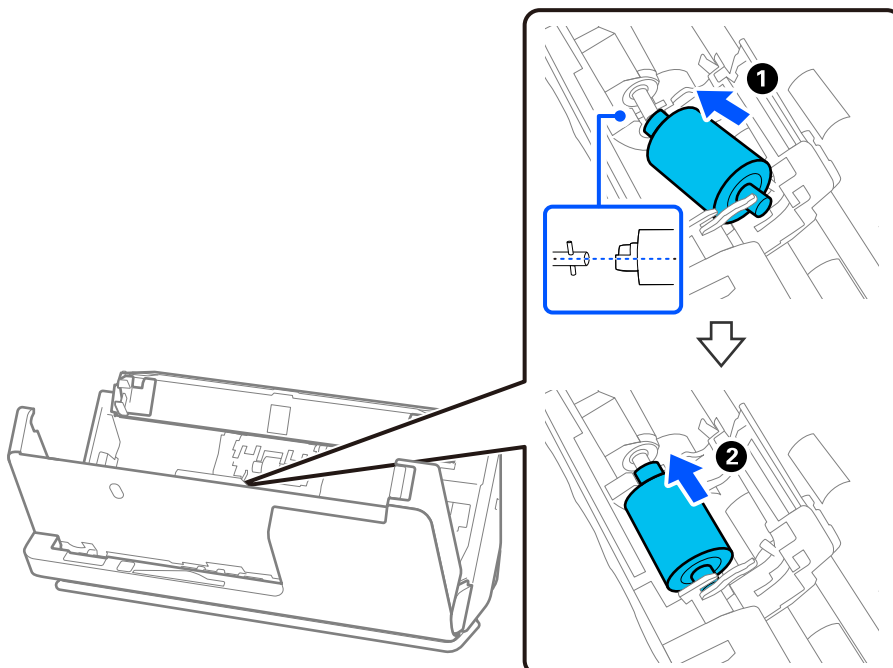


7. Fjern opsamlingsvalse som vist.

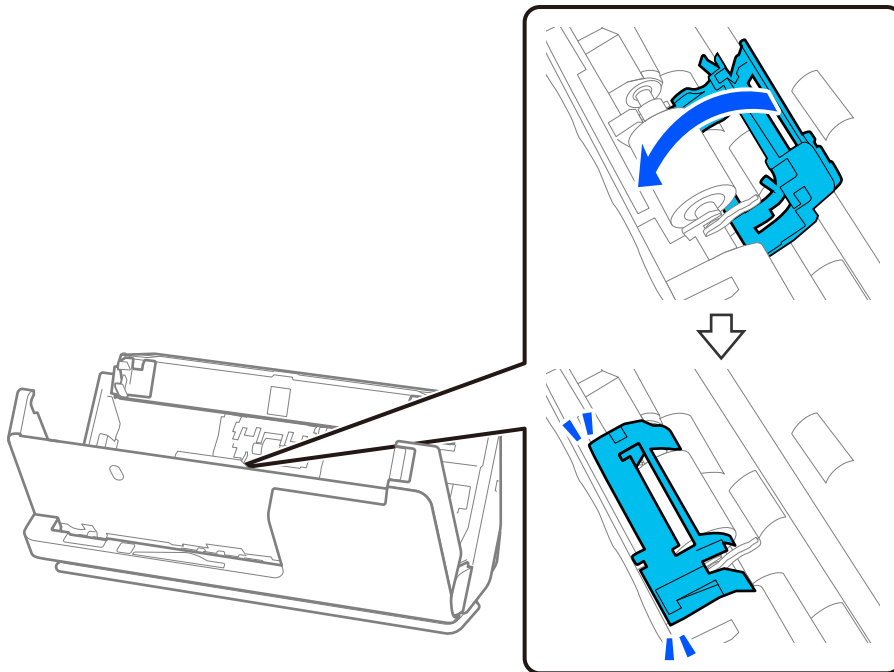


8. Fastgør den nye opsamlingsvalse som vist. Indsæt indskæringerne i enderne af opsamlingsvalse på scannerens akse, sænk opsamlingsvalse, og skub den derefter på bagsiden.

Sørg for, at indskæringerne flugter.



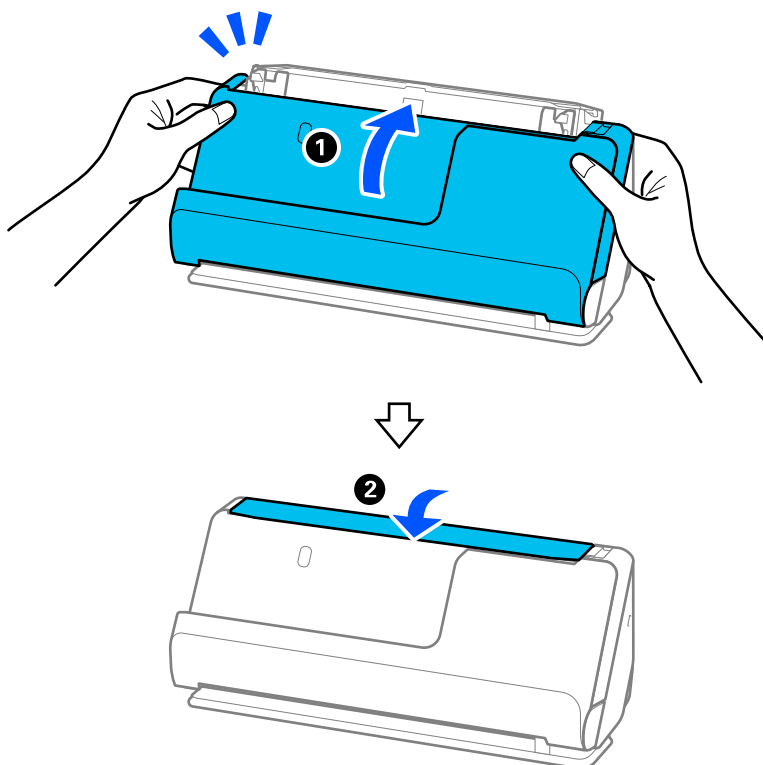
9. Luk opsamlingsvalesens dæksel.



! **Vigtigt:**

Hvis dækslet er svært at lukke, skal du sørge for, at opsamlingsvalserne er installeret korrekt, og at de fremspringende dele er justeret.

10. Luk scannerdækslet med begge hænder. Luk derefter papirbakken.



11. Nulstil scanningsnummeret ved hjælp af Epson Scan 2 Utility.

Bemærk:

Bortskaf opsamlingsvalsen og separationsvalsen efter de gældende regler og forskrifter i din kommune. Undgå at skille dem ad.

Relaterede oplysninger

➔ [“Koder til valesamlesæt” på side 35](#)

Nulstilling af antallet af scanninger efter udskiftning af valser

Nulstil antallet af scanninger med Epson Scan 2 Utility efter udskiftning af valesamlesættet.

Dette afsnit forklarer, hvordan man nulstiller ved hjælp af Epson Scan 2 Utility.

1. Tænd for scanneren.

2. Start Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **All apps > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Skærmen **Start > Programmer > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

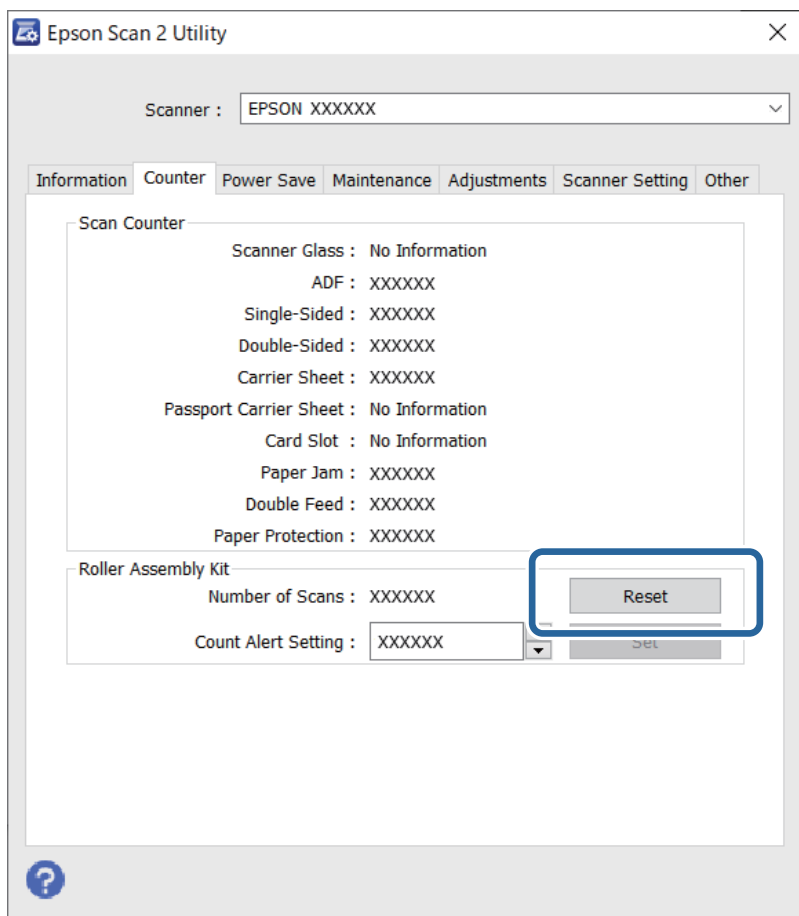
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

3. Klik på fanen **Tæller**.

4. Klik på **Nulstil** fra **Rullesamlesæt**.

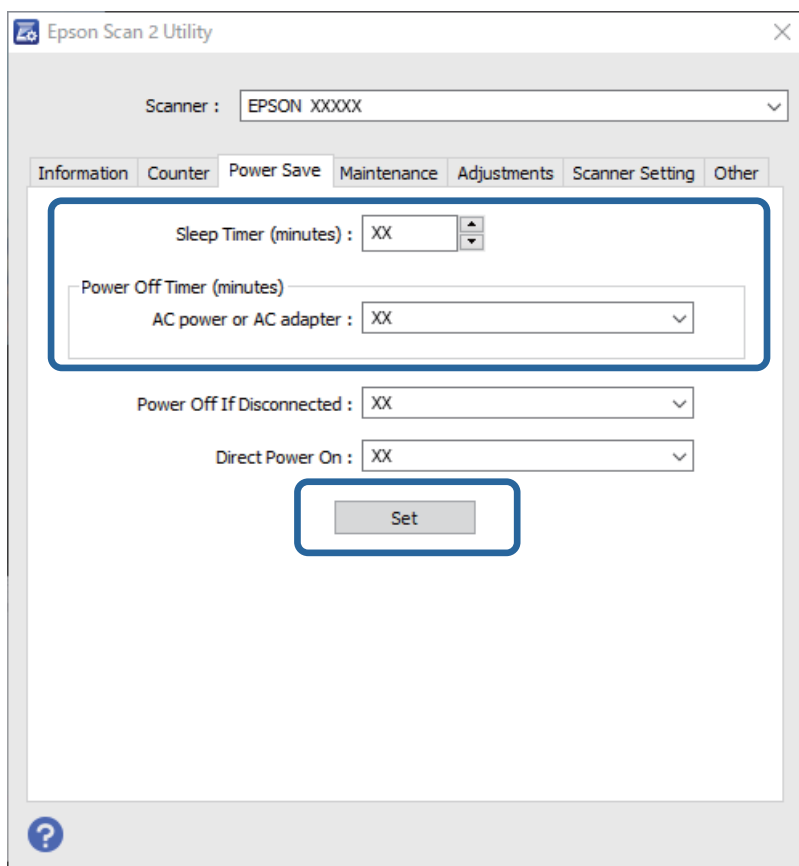


Energibesparelse

Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tænk på miljøet, inden du foretager ændringer.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Start skærm > Programmer > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7
Klik på start-knappen og vælg **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.


2. Klik på fanen **Strømbesparelse**.
3. Indstil **Sluk-timer (minutter)** eller **Sluk hvis afbrudt**, og klik derefter på **Indstil**.



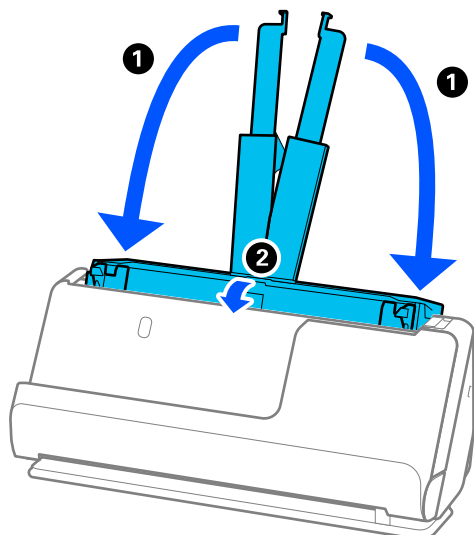
Flytning af scanneren

Transport af scanneren

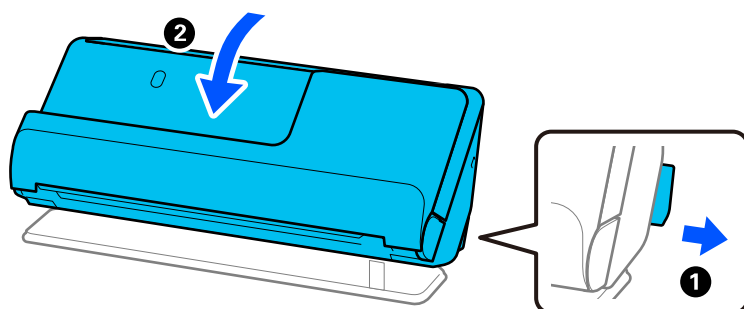
Når du skal transportere scanneren, skal du følge nedenstående trin for at pakke scanneren.

1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag AC-adapteren ud af stikket.
3. Fjern kablerne og enhederne.

4. Opbevar papirbakkeforlængerer, og luk papirbakken.
Når udbakkestøtten forlænges, skal den trækkes helt tilbage.



5. Indstil scanneren i lodret baneposition.

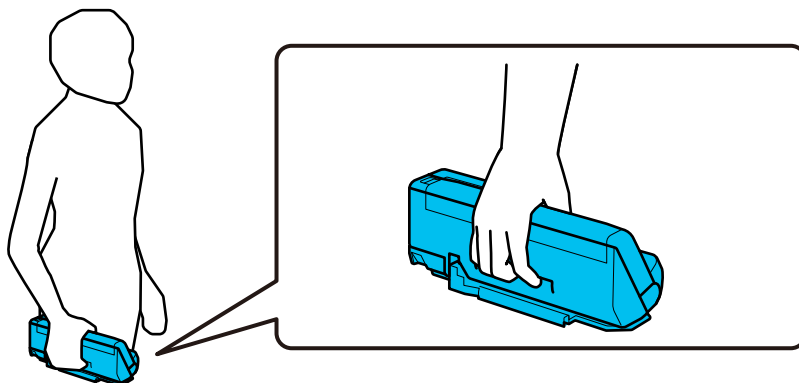


6. Fastgør det originale beskyttelsesmateriale på scanneren, og pak derefter enheden i originalkassen eller en tilsvarende solid kasse.

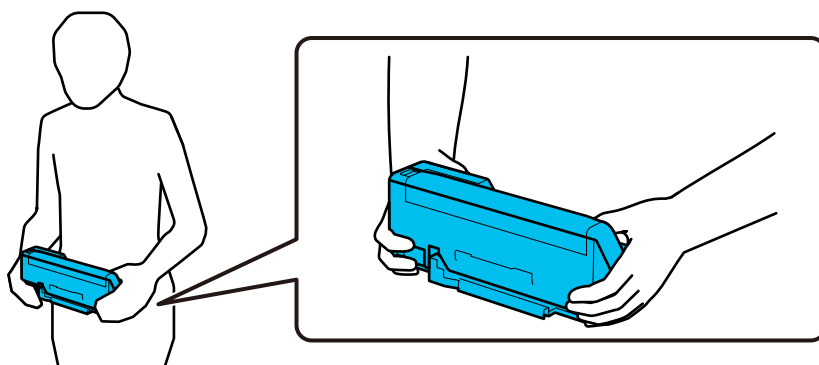
Sådan bæres scanneren

Når du bærer scanneren, skal du holde den som vist i den følgende figur.

Ved løft med den ene hånd



Ved løft med begge hænder



Bemærk:

Når du bærer scanneren, skal du frakoble alle kabler, opbevare bakkestøtten og placere scanneren i lodret baneposition.

[“Transport af scanneren” på side 129](#)

Opdatere programmer og firmware

Du kan muligvis løse visse problemer og forbedre eller tilføje funktioner ved at opdatere programmerne og firmwaren. Sørg for, at du bruger den nyeste version af programmerne og firmwaren.

! **Vigtigt:**

- Sluk ikke for computeren eller scanneren, mens der opdateres.

Bemærk:

Når scanneren kan oprette forbindelse til internettet, kan du opdatere firmwaren fra Web Config. Vælg fanen **Enhedsstyring** > **Firmwareopdatering**, tjek den viste meddelelse, og klik derefter på **Start**.

1. Sørg for, at computeren er forbundet til scanneren, og at computeren er forbundet til internettet.
2. Start EPSON Software Updater, og opdater applikationerne eller firmwaren.

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Vælg **Finder > Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Bemærk:

Hvis du ikke kan finde det program, du vil opdatere, på listen over programmer, kan du ikke opdatere det vha. EPSON Software Updater. Søg efter de nyeste versioner af programmerne på dit lokale Epson websted.

<http://www.epson.com>

Opdatering af firmware ved hjælp af Web Config

Når scanneren kan oprette forbindelse til internettet, kan du opdatere firmwaren fra Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Firmwareopdatering**.

2. Klik på **Start**, og følg så vejledningen på skærmen.

Bekræftelsen af firmwaren starter, og firmwarens oplysninger vises, hvis den opdaterede firmware eksisterer.

Bemærk:

Du kan også opdatere firmwaren ved hjælp af Epson Device Admin. Du kan bekræfte firmwareoplysningerne visuelt på enhedslisten. Det er nyttigt, når du vil opdatere flere enheders firmware. Se i vejledningen eller hjælpen til Epson Device Admin for at få flere oplysninger.

Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af scannerhandlinger \(Web Config\)” på side 30](#)

Opdatering af firmware uden forbindelse til internettet

Du kan downloade enhedens firmware fra Epsons hjemmeside til computeren og derefter tilslutte enheden og computeren med et USB-kabel for at opdatere firmwaren. If you cannot update over the network, try this method.

Bemærk:

Før du opdaterer, skal du sørge for, at scannerdriveren Epson Scan 2 er installeret på computeren. Hvis Epson Scan 2 er ikke installeret, skal du installere det igen.

1. Se Epsons websted for de seneste udgivelser af firmwareopdateringer.

<http://www.epson.com>

Hvis der er firmware til din scanner, skal du downloade den og gå til næste trin.

Hvis der ikke er nogen firmwareoplysninger på webstedet, bruger du allerede den nyeste firmware.

2. Tilslut den computer, der indeholder den downloadede firmware, til scanneren via USB-kabel.

3. Dobbeltklik på den downloadede .exe-fil.
Epson Firmware Updater starter.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Løsning af problemer

Problemer med scanneren.	135
Problemer ved forberedelse af netværksscanning.	136
Problemer med at starte scanning.	138
Papirfødningsproblemer.	144
Problemer med scannede billeder.	154
Afinstallere og installere programmer.	159

Problemer med scanneren

Scannerlamperne indikerer en fejl

Kontroller følgende, hvis scannerlamperne indikerer en fejl.

- Kontroller, at der ikke originaler fast inde i scanneren.
- Hvis der indføres flere originaler, skal du åbne scannerlåget og fjerne originalerne. Derefter skal du lukke scannerlåget.
- Dette produkt bruger to forskellige positioner til scanning, afhængigt af den original, der scannes. Tjek linket for at se, hvilken position der passer til din original.
[“Kombinationer af originaler og scannerposition” på side 46](#)
- Sørg for, at scannerlåget er lukket.
- Sørg for at scanneren er korrekt tilsluttet til computeren.
Hvis der er sket en fejl i Wi-Fi-forbindelsen, skal du kontrollere indstillingerne for Wi-Fi-forbindelsen.
- Sørg for, at Epson Scan 2 er korrekt installeret.
- Hvis firmwareopdateringen mislykkes og scanneren går i genoprettelsestilstand, skal du opdatere firmwaren igen ved hjælp af en USB-forbindelse.
- Genstart scanneren. Hvis problemet ikke er løst, kan produktet have en funktionsfejl. Det kan også være nødvendigt at udskifte lyskilden i scannerenheden. Kontakt forhandleren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fejlindikatorer” på side 28](#)
- ➔ [“Papirstop, fejl i papirindføring og problemer med dokumentbeskyttelse forekommer hyppigt” på side 152](#)

Scanneren tænder ikke

- Sørg for, at strømadapteren er sluttet korrekt til scanneren og en stikkontakt.
- Kontrollér at stikkontakten fungerer. Sæt en anden enhed ind i stikkontakten og kontrollér, at du kan tænde for strømmen.

Glemte administratoradgangskode

Ved at nulstille netværksindstillingerne kan du gendanne administratoradgangskoden til den oprindelige indstilling på købstidspunktet.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Oprindelig administratoradgangskode” på side 12](#)
- ➔ [“Initialisering af netværksindstillinger fra kontrolpanelet” på side 168](#)

Problemer ved forberedelse af netværksscanning

Hjælp til problemløsning

Kontrol af fejlmeddelelsen

Når der er problemer, skal du først kontrollere, om der findes meddelelser på driverens skærm. Hvis du har konfigureret e-mailmeddelelser på det tidspunkt, hvor hændelsen indtræffer, kan du straks se status.

Kontrol af kommunikationsstatus

Kontroller kommunikationsstatus for servercomputer eller klientcomputer ved hjælp af f.eks. kommandoen ping og ipconfig.

Forbindelsestest

For at kontrollere forbindelsen mellem scanneren og mailserveren skal du udføre en forbindelsestest fra scanneren. Kontroller også forbindelsen mellem klientcomputeren og serveren for at se kommunikationsstatus.

Initialisering af indstillingerne

Hvis indstillinger og kommunikationsstatus ikke viser noget problem, kan problemerne løses ved at deaktivere eller initialisere scannerens netværksindstillinger og derefter foretage opsætning igen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Fejlindikatorer” på side 28](#)

➔ [“Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår” på side 176](#)

Kan ikke tilgå Web Config

■ IP-adressen er ikke tildelt scanneren.

Løsninger

En IP-adresse er muligvis ikke tildelt scanneren. Indstil en gyldig IP-adresse ved hjælp af Epson Scan 2 Utility. Du kan bekræfte de aktuelle indstillingsoplysninger fra Epson Scan 2 Utility.

➔ [“Kontrol af scannerens IP-adresse” på side 102](#)

■ Webbrowseren understøtter ikke krypteringsstyrken til SSL/TLS.

Løsninger

SSL/TLS har Krypteringsstyrke. Du kan åbne Web Config ved at bruge en webbrowser, der understøtter bulkkryptering som angivet nedenfor. Kontroller, at du bruger en understøttet browser.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

CA-signeret Certifikat er udløbet.

Løsninger

Hvis der er et problem med certifikatets udløbsdato, vises "Certifikatet er udløbet", når der tilsluttes til Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Hvis meddelelsen vises før udløbsdatoen, skal du kontrollere, at scannerens dato er konfigureret korrekt.

Det fælles navn på certifikatet og scanneren stemmer ikke overens.

Løsninger

Hvis det fælles navn på certifikatet og scanneren ikke stemmer overens, vises meddelelsen "Sikkerhedscertifikatets navn stemmer ikke overens...", når du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (https). Dette sker, fordi følgende IP-adresser ikke stemmer overens.

- Scannerens IP-adresse, som er indtastet som fælles navn for at oprette en Selvsigneret certifikat eller CSR
- IP-adressen, som er indtastet i webbrowseren, når den kører Web Config

Opdater certifikatet for Selvsigneret certifikat.

For CA-signeret Certifikat skal du tage certifikatet igen for scanneren.

Proxyserverindstillingen for den lokale adresse er ikke indstillet til webbrowseren.

Løsninger

Når scanneren er indstillet til at bruge en proxyserver, skal du konfigurere webbrowseren til ikke at oprette forbindelse til den lokale adresse via proxyserveren.

- Windows:
Vælg **Kontrolpanel > Netværk og internet > Internetindstillinger > Forbindelse > LAN-indstillinger > Proxyserver**, og konfigurér derefter ikke at bruge proxyserveren til lokale adresser.

- Mac OS:
Vælg **Systemindstillinger > Netværk > Avanceret > Proxyservere**, og registrer derefter den lokale adresse for **Omgå proxy-indstillinger for disse værter og domæner**.

Eksempel:

192.168.1.*: Lokal adresse 192.168.1.XXX, subnetmaske 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokal adresse 192.168.XXX.XXX, subnetmaske 255.255.0.0

DHCP er deaktiveret i computerens indstillinger.

Løsninger

Hvis DHCP til hentning af en IP-adresse automatisk er deaktiveret på computeren, kan du ikke få adgang til Web Config. Aktiver DHCP.

Eksempel med Windows 10:

Åbn Kontrolpanel, og klik derefter på **Netværk og internet > Netværks- og delingscenter > Skift adapterindstillinger**. Åbn skærmen med egenskaber for den forbindelse, du bruger, og åbn derefter skærmen med egenskaber for **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** eller **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)**. Kontroller, at **Hent en IP-adresse automatisk** er valgt på den viste skærm.

Problemer med at starte scanning

Kan ikke starte scanning fra computer

Sørg for, at computeren og scanneren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

Kontrol af forbindelsesstatus (Windows)

Brug Epson Scan 2 Utility til at kontrollere forbindelsesstatus.

Bemærk:

Epson Scan 2 Utility er et program, der leveres med scannersoftware.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Indtast programnavnet i søgeomuletten, og vælg så det viste ikon.
 - Windows 7
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. På skærmen **Epson Scan 2 Utility** skal du åbne listen **Scanner** og derefter klikke på **Indstillinger** for at åbne skærmen **Scannerindstillinger**.

Hvis skærmen **Scannerindstillinger** allerede vises i stedet for skærmen **Epson Scan 2 Utility**, skal du gå til den næste.
3. Hvis scanneren ikke vises på skærmen **Scannerindstillinger**, er din scanner ikke registreret.
Klik på **Tilføj**, og tilføj derefter din scanner på skærmen **Tilføj netværksscanner**.

Hvis du ikke kan søge efter scanneren eller ikke kan scanne, selvom den korrekte scanner er valgt, skal du se de relaterede oplysninger.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 139](#)
- ➔ [“Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB” på side 141](#)
- ➔ [“Kan ikke scanne, selvom der er oprettet forbindelse” på side 141](#)

Kontrol af forbindelsesstatus (Mac OS)

Brug Epson Scan 2 Utility til at kontrollere forbindelsesstatus.

Bemærk:

Epson Scan 2 Utility er et program, der leveres med scannersoftware.


1. Start Epson Scan 2 Utility.


Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. På skærmen **Epson Scan 2 Utility** skal du åbne listen **Scanner** og derefter klikke på **Indstillinger** for at åbne skærmen **Scannerindstillinger**.

Hvis skærmen **Scannerindstillinger** allerede vises i stedet for skærmen **Epson Scan 2 Utility**, skal du gå til den næste

3. Hvis scanneren ikke vises på skærmen **Scannerindstillinger**, er din scanner ikke registreret.

Klik på ikonet , og tillad softwaren at foretage ændringer.

4. Klik på ikonet , og fjør scanneren til skærmen **Tilføj netværksscanner**.

Hvis du ikke kan søge efter scanneren eller ikke kan scanne, selvom den korrekte scanner er valgt, skal du se de relaterede oplysninger.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 139](#)
- ➔ [“Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB” på side 141](#)
- ➔ [“Kan ikke scanne, selvom der er oprettet forbindelse” på side 141](#)

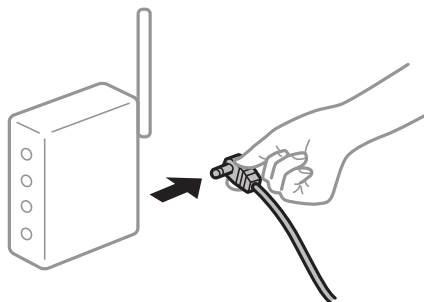
Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

Problemet kan være et af følgende problemer.

Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

Løsninger

Sluk de enheder, som du ønsker at tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter scanner. Flyt scanneren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og scanneren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

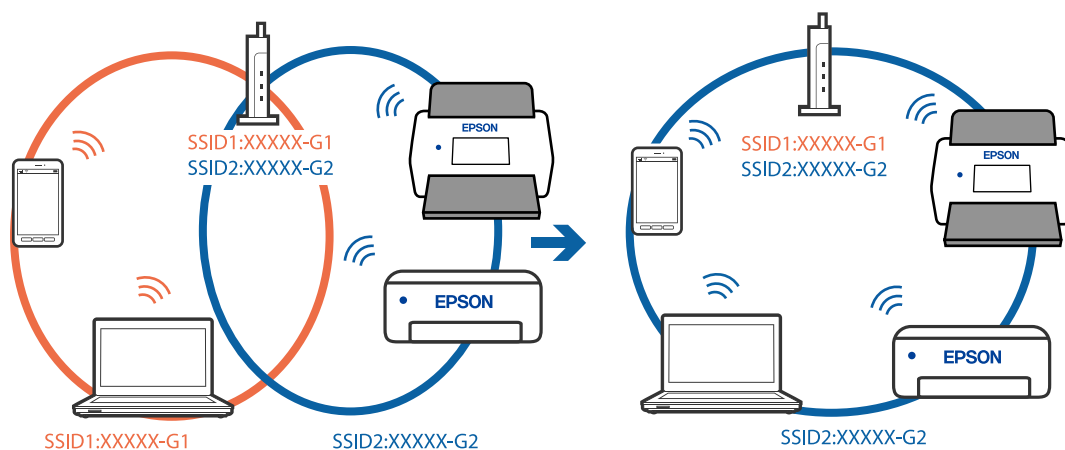
➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router” på side 164](#)

SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

Løsninger

Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Tilslut computeren eller smartenheden til det samme SSID som scanneren.



En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

Løsninger

De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem scanneren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

IP-adressen er forkert tildelt.

Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt scanneren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Klik på **Tilføj** på skærmen **Scannerindstillinger** i Epson Scan 2 Utility. Vælg den model, du bruger, angiv IP-adressen, og klik derefter på **OK**.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for scanneren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 164](#)

Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Scanneren er slukket.

Løsninger

Kontroller, at der er tændt for scanneren.

Vent også, til statusindikatoren holder op med at blinke, hvilket betyder, at scanneren er klar til scanning.

Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB

Følgende årsager kan overvejes.

USB-kablet er ikke sat korrekt i stikkontakten.

Løsninger

Sæt USB-kablet helt ind i scanneren og computeren.

Der er opstået et problem med USB-hub'en.

Løsninger

Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte scanneren direkte til computeren.

Der er et problem med USB-kablet eller USB-indgangen.

Løsninger

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

Scanneren er slukket.

Løsninger

Kontroller, at der er tændt for scanneren.

Vent også, til statusindikatoren holder op med at blinke, hvilket betyder, at scanneren er klar til scanning.

Kan ikke scanne, selvom der er oprettet forbindelse

Nødvendige programmer er ikke installeret på din computer.

Løsninger

Sørg for, at programmet Epson ScanSmart er installeret.

Hvis Epson ScanSmart er ikke installeret, skal du installere det igen.

➔ [“Installation af dine programmer” på side 160](#)

■ Hvis du bruger et TWAIN-kompatibelt program, er den korrekte scanner ikke valgt som kildeindstilling. (Windows)

Løsninger

Sørg for, at du vælger den korrekte scanner fra listen over programmer.

■ Indstillinger for netværksscanning er deaktiveret

Løsninger

I Web Config skal du vælge fanen **Scan > Netværksscanning** og derefter vælge **Aktiver scanning** i **EPSON Scan**.

■ AirPrint er deaktiveret.

Løsninger

Aktiver indstillingen AirPrint i Web Config.

Kan ikke starte scanning fra smartenhed

Sørg for, at smartenheden og scanneren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

Kontrol af forbindelsesstatus (smartenhed)

Du kan bruge Epson Smart Panel for at kontrollere forbindelsesstatus for smartenheden og scanneren.

1. Start Epson Smart Panel på din smartenhed.
2. Kontroller, om scannernavnet vises i Epson Smart Panel.

Hvis scannernavnet vises, er der etableret en forbindelse mellem smartenheden og scanneren.

Hvis der vises en meddelelse om, at scanneren ikke er valgt, er der ikke etableret en forbindelse mellem smartenheden og scanneren. Følg instrukserne på Epson Smart Panel for at oprette forbindelse til scanneren.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til scanneren via et netværk, skal du se de relaterede oplysninger.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 142](#)

Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

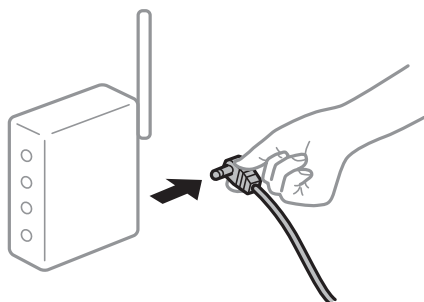
Problemet kan være et af følgende problemer.

■ Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

Løsninger

Sluk de enheder, som du ønsker at tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter scanner. Flyt

scanneren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og scanneren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

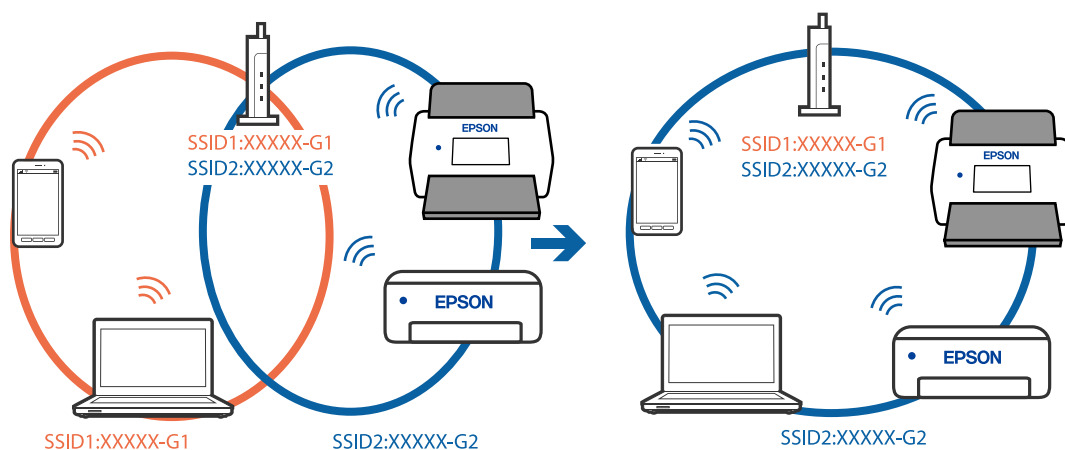
➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router” på side 164](#)

SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

Løsninger

Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Tilslut computeren eller smartenheden til det samme SSID som scanneren.



En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

Løsninger

De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem scanneren og computeren eller

smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

■ IP-adressen er forkert tildelt.

Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt scanneren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Klik på **Tilføj** på skærmen **Scannerindstillinger** i Epson Scan 2 Utility. Vælg den model, du bruger, angiv IP-adressen, og klik derefter på **OK**.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for scanneren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 164](#)

■ Der er et problem med netværksindstillingerne på smartenheden.

Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din smartenhed for at sikre, at smartenhedens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på smartenheden.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se dokumentationen, der følger med din smartenhed, for at få flere oplysninger.

■ Scanneren er slukket.

Løsninger

Kontroller, at der er tændt for scanneren.

Vent også, til statusindikatoren holder op med at blinke, hvilket betyder, at scanneren er klar til scanning.

Papirfødningsproblemer

Der indføres flere originaler (dobbel indføring)

Kontroller følgende, når der opstår en dobbelt indføring.

- Hvis den fastklemte original er inde i scanneren, skal du åbne scannerdækslet eller dækslet til den lodrette bane og fjerne originalen.
- Kontroller det scannede billede, og scan originalerne igen om nødvendigt.

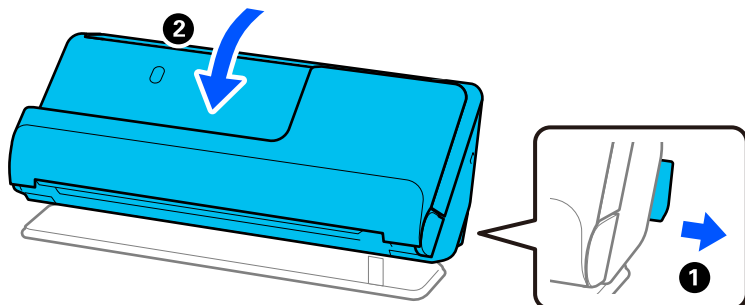
Sørg for, at scanneren er i den korrekte scannerposition til originalen.

- Dette produkt bruger to forskellige positioner til scanning, afhængigt af den original, der scannes. Tjek linket for at se, hvilken position der passer til din original.

[“Kombinationer af originaler og scannerposition” på side 46](#)

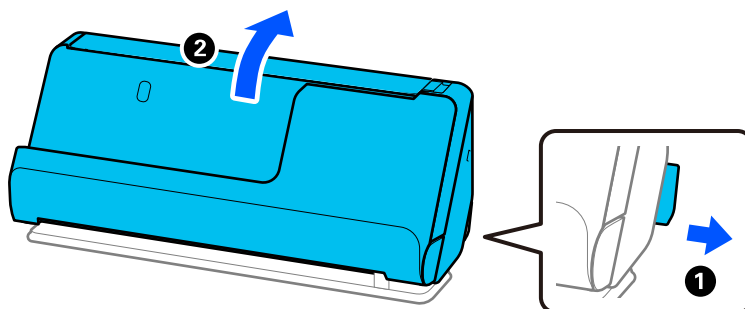
- ❑ Når du scanner flere originaler i standardstørrelse, skal du scanne i lodret baneposition.

Hvis scanneren er i lige baneposition, skal du trække i håndtaget for at vippe scanneren fremad for at placere den i lodret baneposition.



- ❑ Når du scanner i lige baneposition, skal du kun indføre én original ad gangen.

Hvis scanneren er i lodret baneposition, skal du trække i håndtaget for at vippe scanneren bagud til lige baneposition.



Hvis der ofte indføres flere originaler, kan du prøve følgende.

- ❑ Hvis du ilægger ikke-understøttede originaler, kan scanneren indføre flere originaler ad gangen.

- ❑ Reducer antallet af originaler, der placeres ad gangen.

- ❑ Brug **Automatisk indføringstilstand**, og scan originalerne en ad gangen.

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du åbne skærmen Epson Scan 2 ved at klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger**.

- ❑ Rengør valserne inde i scanneren.

[“Rengøring inde i scanneren” på side 110](#)

- ❑ Kontroller antallet af ark, der er scannet af opsamlingsvalsen. Hvis antallet af scanninger overstiger opsamlingsvalsens levetid (50,000 ark), skal du udskifte valesamlesættet med et nyt.

Selvom antallet af scanninger ikke overstiger opsamlingsvalsens levetid, anbefaler vi at udskifte valesamlesættet med et nyt, hvis valesens overflade er slidt ned.

[“Udskiftning af valesamlesættet” på side 120](#)

Bemærk:

Du kan tjekke antallet af ark scannet af opsamlingsvalsen i Epson Scan 2 Utility. Start Epson Scan 2 Utility, klik på fanen **Tæller**, og se derefter **Antal scanninger** i **Rullesamlesæt**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Scanning i Automatisk indføringstilstand” på side 94](#)

- ➔ “Rengøring inde i scanneren” på side 110
- ➔ “Fjernelse af fastklemte originaler fra scanneren” på side 146

Fjernelse af fastklemte originaler fra scanneren

Hvis en original sidder fast i scanneren, skal du fjerne papirstoppet i henhold til proceduren for scannerens position.

Bemærk:

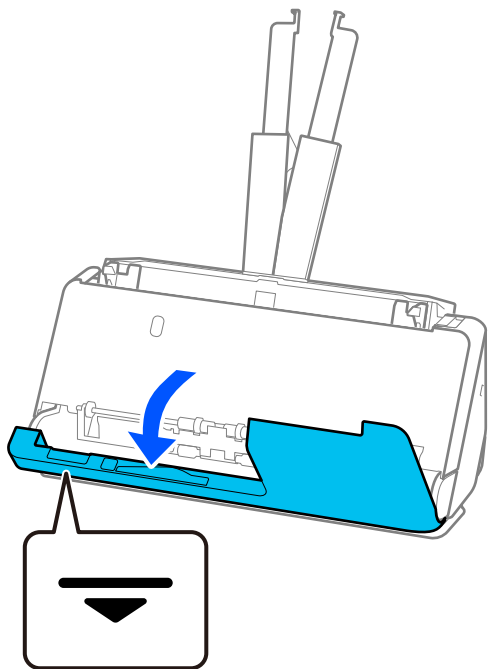
- Hvis du ændrer scannerens position under scanningen, bliver originalen fastklemmt. Du må ikke ændre scannerens position under scanningen.
- Epson Smart Panel understøtter ikke scanning af langt papir (393,7 mm (15,5 tommer) eller længere).

Relaterede oplysninger

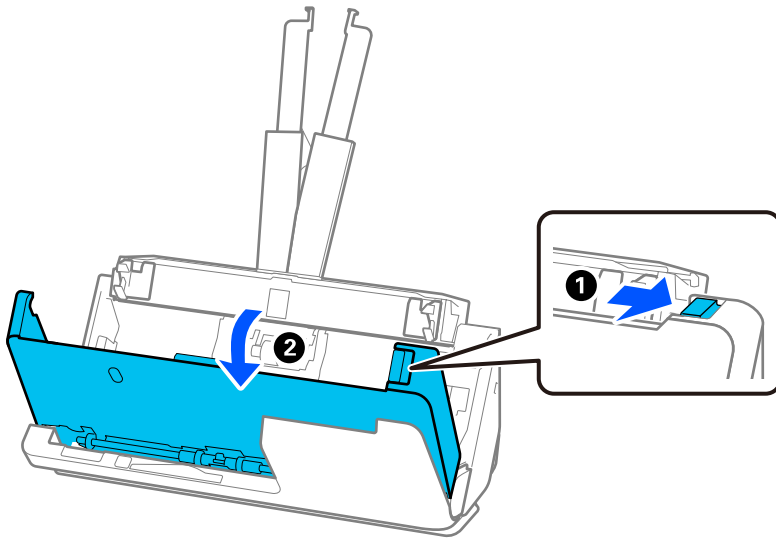
- ➔ “Der indføres flere originaler (dobbel indføring)” på side 144
- ➔ “Papirstop, fejl i papirindføring og problemer med dokumentbeskyttelse forekommer hyppigt” på side 152
- ➔ “Papirbeskyttelse fungerer ikke korrekt” på side 153

Til lodret baneposition

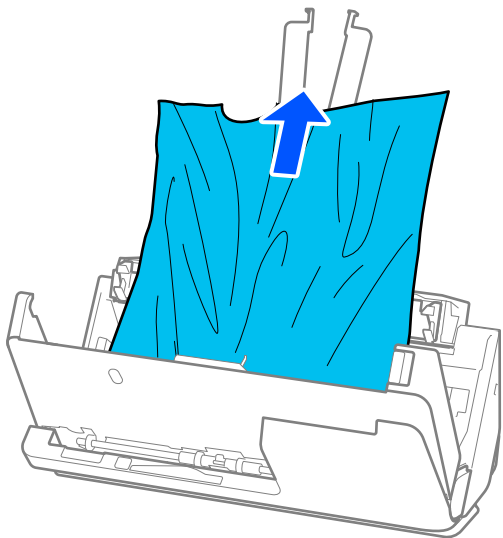
1. Fjern alle originaler, der er tilbage i papirbakken.
2. Åbn dækslet til den lodrette bane.



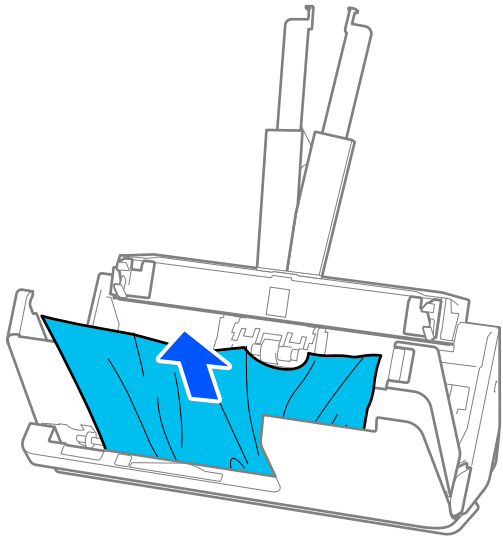
3. Træk i håndtaget for at åbne scannerdækslet.



4. Fjern forsigtigt eventuelle fastklemte originaler.



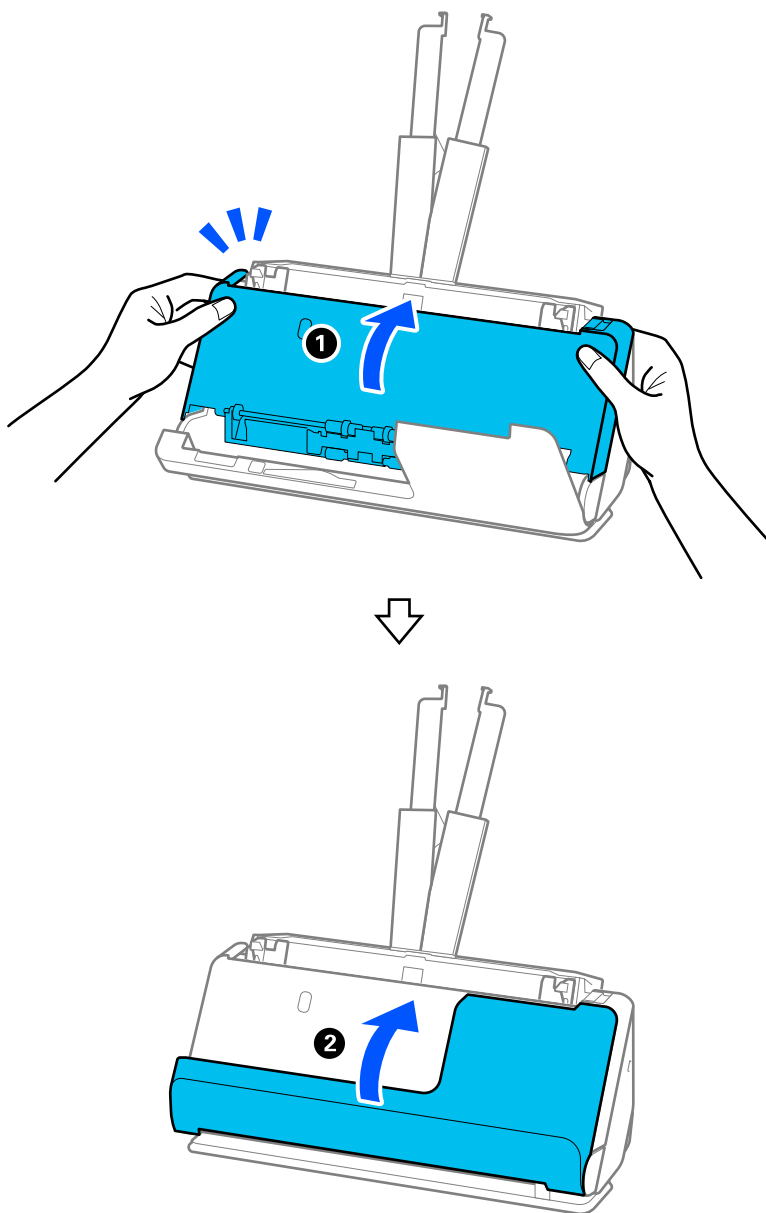
5. Hvis du ikke kan trække originaler lige op, skal du forsigtigt trække fastklemte originaler ud fra udbakken i pilens retning.



Vigtigt:

Kontroller, at der ikke er papir inde i scanneren.

6. Luk scannerdækslet med begge hænder. Luk derefter dækslet til den lodrette bane.



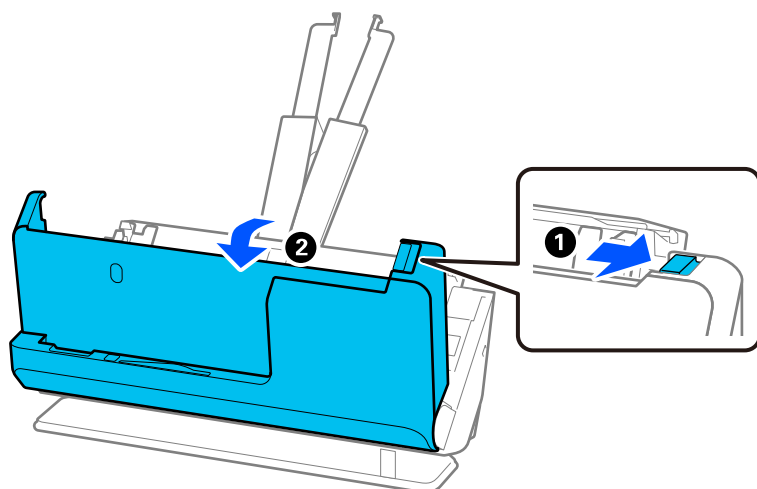
! **Vigtigt:**

Før du genstarter scanningen, skal du sørge for, at scanneren er stationær. Hvis scanneren ikke er stationær, kan det medføre, at originalen sidder fast.

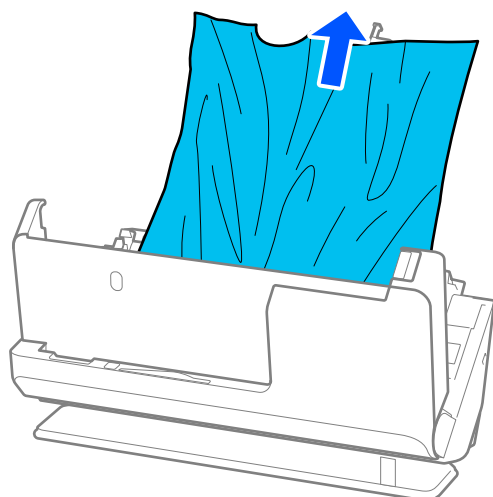
Til lige baneposition

1. Fjern alle originaler, der er tilbage i papirbakken.

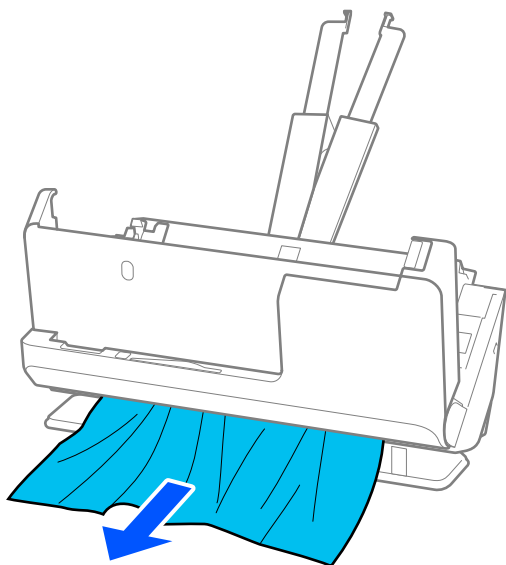
2. Træk i håndtaget for at åbne scannerdækslet.



3. Fjern forsigtigt eventuelle fastklemte originaler.



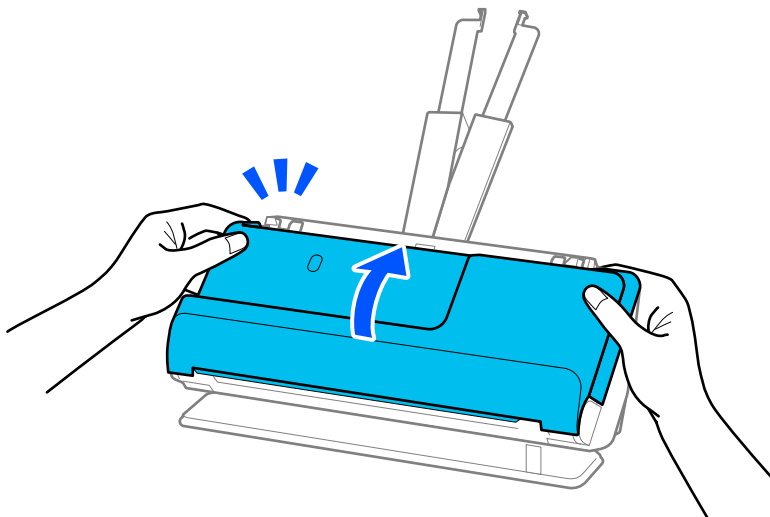
4. Hvis du ikke kan trække originaler lige op, skal du forsigtigt trække fastklemte originaler ud fra udbakkens åbning i pilens retning.



Vigtigt:

Kontroller, at der ikke er papir inde i scanneren.

5. Luk scannerdækslet med begge hænder.



Vigtigt:

Før du genstarter scanningen, skal du sørge for, at scanneren er stationær. Hvis scanneren ikke er stationær, kan det medføre, at originalen sidder fast.

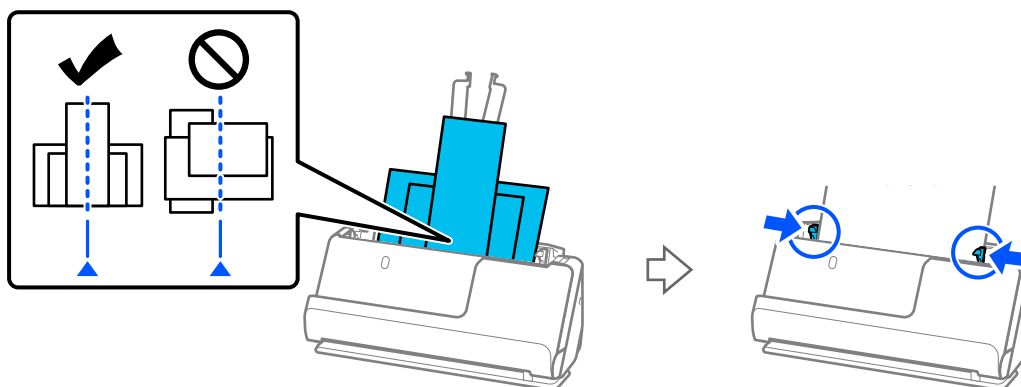
Papirstop, fejl i papirindføring og problemer med dokumentbeskyttelse forekommer hyppigt

Hvis følgende problemer opstår, skal du kontrollere originalen og status for scanneren.

- Originaler laver ofte papirstop
- Der er ofte papirfremføringsfejl
- Der er ofte problemer med dokumentbeskyttelse

Punkter, der skal kontrolleres, når du indlæser originaler

- Originaler med folder, eller som er krøllede, skal glattes ud før ilægning.
- Når du ilægger originaler af forskellige størrelser, skal du lægge originalerne med den side, der skal scannes, opad og i faldende rækkefølge efter papirstørrelse med den bredeste bagest og den smalleste i midten af papirbakken. Skub derefter kantstyrrerne for at justere efter de bredeste originaler.



[“Ilægning af partier af originaler med forskellige papirtyper og størrelser” på side 84](#)

Hvis problemet ikke er løst, kan du prøve at scanne originalerne i hver størrelse separat eller scanne originalerne en efter en. Juster kantstyrrernes efter originalernes bredde, hver gang du ilægger originaler.

Bemærk:

Du kan bruge følgende metoder til at scanne originalerne flere gange separat og derefter gemme dem i en fil.

- Du kan bruge scannersoftware.

Se hjælpen til Epson ScanSmart for nærmere oplysninger om tilføjelse eller redigering af de scannede sider efter scanning Epson ScanSmart.

- Når du bruger Epson Smart Panel, skal du ilægge næste original og derefter trykke på **+Scan** efter scanning af den første side for at få vist skærbilledet Rediger. Du kan rotere, flytte og slette sider på skærbilledet Rediger.
- Efter scanningen skal du fjerne originalen fra udbakken eller udgangsticket.

Punkter, der skal kontrolleres på scanneren

- Rengør valserne inde i scanneren.

[“Rengøring inde i scanneren” på side 110](#)

- ❑ Kontroller antallet af ark, der er scannet af opsamlingsvalsen. Hvis antallet af scanninger overstiger opsamlingsvalsens levetid (50,000 ark), skal du udskifte valesamlesættet med et nyt.

Selvom antallet af scanninger ikke overstiger opsamlingsvalsens levetid, anbefaler vi at udskifte valesamlesættet med et nyt, hvis valesens overflade er slidt ned.

[“Udskiftning af valesamlesættet” på side 120](#)

Bemærk:

Du kan tjekke antallet af ark scannet af opsamlingsvalsen i *Epson Scan 2 Utility*. Start *Epson Scan 2 Utility*, klik på fanen **Tæller**, og se derefter **Antal scanninger** i **Rullesamlesæt**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Typer af originaler, der skal holdes øje med” på side 44](#)
- ➔ [“Ilægning af partier af originaler med forskellige papirtyper og størrelser” på side 84](#)
- ➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 110](#)
- ➔ [“Der indføres flere originaler \(dobbel indføring\)” på side 144](#)
- ➔ [“Papirbeskyttelse fungerer ikke korrekt” på side 153](#)

Papirbeskyttelse fungerer ikke korrekt

Afhængigt af originalen og det niveau, du har indstillet, fungerer denne funktion muligvis ikke korrekt.

- ❑ Hvis der ofte forekommer falske positive, kan du prøve at sænke niveauet.
- ❑ Hvis originalen er beskadiget, skal du kontrollere, at denne funktion er aktiveret. Hvis den allerede er aktiveret, skal du øge beskyttelsesniveauet for funktionen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fjernelse af fastklemte originaler fra scanneren” på side 146](#)

Originalerne bliver beskidte

Rengør indersiden af scanneren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 110](#)

Scanningshastigheden sænkes ved kontinuerlig scanning

Når du scanner kontinuerligt ved hjælp af ADF, sænkes scanningshastigheden for at forhindre scannermekanismen i at blive overophedet og dermed beskadiget. Men du kan fortsætte med at scanne.

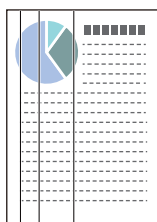
For at genvinde normal scanningshastighed, skal du lade scanneren være inaktiv i mindst 30 minutter. Scanningshastighed genoprettes ikke, selv om strømmen er slukket.

Scanningen tager lang tid

- Scanningshastigheden kan blive langsommere afhængigt af scanningsbetingelserne, f.eks. høj opløsning, billedjusteringsfunktioner, filformat, kommunikationstilstand osv.
- Computere med USB 3.0- (SuperSpeed) eller USB 2.0-porte (Hi-speed) kan scanne hurtigere end dem med USB 1.1-porte. Hvis du bruger en USB 3.0- eller en USB 2.0-port med scanneren, skal du sikre, at den overholder systemkravene.
- Ved brug af sikkerhedssoftware, skal du udelukke filen TWAIN.log fra overvågning eller indstille TWAIN.log som en skrivebeskyttet fil. For mere information om din sikkerhedssoftwares funktioner, se hjælpen med mere, der følger med softwaren. Filen TWAIN.log er gemt på følgende steder.
C:\Users\
(brugernavn)\AppData\Local\Temp

Problemer med scannede billeder

Der kommer linjer (streger), når der scannes fra ADF



- Rengør ADF.
Der kan forekomme striber (streger) på billedet, hvis skidt eller snavs kommer ind i ADF.
- Fjern eventuelt skidt eller snavs, der kan ligge på originalen.
- Når du bruger funktionen **Reg. skidt på glas**, vises der en meddelelse, når der registreres snavs på scannerpladen inde i scanneren.
Vælg fanen **Scannerindstillinger**, og vælg herefter **Til-høj** eller **Til-lav** fra **Skidt på glaspladen registreret** i Epson Scan 2 Utility .
Når der vises en alarm, skal du rengøre glasfladerne i din scanner ved hjælp af et originalt Epson-rensesæt eller en blød klud.
[“Rengøring inde i scanneren” på side 110](#)

Bemærk:

- Nogle pletter registreres muligvis ikke korrekt.
- Hvis registreringen ikke fungerer korrekt, skal du ændre indstillingen.
Hvis der ikke registreres nogen pletter, skal du vælge **Til-Høj**. Hvis pletterne ikke registreres korrekt, skal du vælge **Til-Lav** eller **Fra**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 110](#)
- ➔ [“Indstilling af funktionen til registrering af pletter på glasoverfladen” på side 105](#)

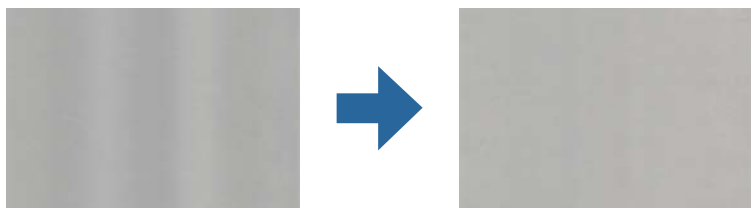
Advarsel om pletter inde i scanneren vises stadig

Hvis advarselsskærmen vises efter rengøring af scannerens inderside, skal glasdelen udskiftes. Kontakt din lokale forhandler med henblik på reparation.

Relaterede oplysninger

➔ [“Rengøring inde i scanneren” på side 110](#)

Farver er ujævne i det scannede billede



Hvis scanneren er udsat for stærkt lys, såsom direkte sollys, registrerer sensoren inde i scanneren lyset forkert, og farverne i det scannede billede bliver ujævne.

- Skift scannerens placering, så der ikke falder stærkt lys på forsiden af scanneren.
- Flyt scanneren til et sted, hvor den ikke vil blive udsat for stærkt lys.

Udvide eller sammentrække det scannede billede

Når du udvider eller sammentrækker det scannede billede, kan du justere udvidelsesforholdet ved hjælp af funktionen **Justeringer** i Epson Scan 2 Utility. Denne funktion er kun tilgængelig til Windows.

Bemærk:

Epson Scan 2 Utility er et af programmerne, der leveres med scannersoftware.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Indtast programnavnet i søgeomuletten, og vælg så det viste ikon.
 - Windows 7
Klik på Start-knappen, og vælg derefter **Alle programmer eller Programmer > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vælg fanen **Justeringer**.
3. Brug **Udvidelse/sammentrækning** til at justere udvidelsesforhold for scannede billeder.
4. Klik **Indstil** for at anvende indstillingerne til scanneren.


Et billede på originalens bagside ses i det scannede billede

Billeder på bagsiden af originalen kan være synlige i det scannede billede.

- Hvis **Auto**, **Farve** eller **Gråtone** er valgt som **Billedtype**:


- Kontroller at **Fjern baggrund** er valgt.

Epson ScanSmart: På skærmen **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling** skal du klikke på

 **Indstillinger** > fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** og vælge fanen **Avancerede indstillinger** på skærmen Epson Scan 2, der vises, og derefter aktivere **Fjern baggrund**.

- Kontroller at **Tekstforbedring** er valgt.


Epson ScanSmart: På skærmen **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling** skal du klikke på

 **Indstillinger** > fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** og vælge fanen **Avancerede indstillinger** på skærmen Epson Scan 2, der vises, og derefter aktivere **Tekstforbedring**.

- Når **Sort-hvid** vælges som **Billedtype**

- Kontroller at **Tekstforbedring** er valgt.

Epson ScanSmart: På skærmen **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling** skal du klikke på

 **Indstillinger** > fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** og vælge fanen **Avancerede indstillinger** på skærmen Epson Scan 2, der vises, og derefter aktivere **Tekstforbedring**.


Afhængigt af tilstanden af det scannede billede skal du klikke på **Indstillinger** og derefter flytte skyderen mod **Fjern baggrund**.

Scannet tekst eller billeder mangler eller er slørede


Det er muligt, at justere udseendet af det scannede billede eller teksten ved, at forøge opløsningen eller justere billedkvaliteten.

- Skift opløsningen, og scan derefter igen.

Indstil den relevante opløsning på det scannede billede.


Epson ScanSmart: På skærmen **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling** skal du klikke på  **Indstillinger** > fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** og vælge fanen **Hovedindstillinger** på skærmen Epson Scan 2, der vises, og derefter indstille **Opløsning**.

- Kontroller at **Tekstforbedring** er valgt.

Epson ScanSmart: På skærmen **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling** skal du klikke på  **Indstillinger** > fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** og vælge fanen **Avancerede indstillinger** på skærmen Epson Scan 2, der vises, og derefter aktivere **Tekstforbedring**.

Når du vælger **Sort-hvid** som **Billedtype**, afhængigt af tilstanden af det scannede billede, skal du klikke på **Indstillinger** og justere skyderen til **Forstærk lyse bogstaver/Fjern baggrund**, slukke for **Fjern prikstøj** eller indstillet niveauet til **Lav**.


- Hvis du scanner i formatet JPEG, skal du prøve at ændre komprimeringsniveauet.

Epson ScanSmart: På skærmen **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling** skal du klikke på  **Indstillinger** og derefter klikke på fanen **Gem indstillinger** > knappen **Indstillinger**.

Moirémønstre (netlignende skygger) opstår


Hvis originalen er et trykt dokument, kan der opstå et moiré-mønstre (netlignende skygger) på det scannede billede.

- Kontroller at **Fjernelse af moiré** er valgt.

Klik på  **Indstillinger** i et af vinduerne **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** > fanen **Avancerede indstillinger** i vinduet **Epson Scan 2** > **Fjernelse af moiré**.



- Skift opløsningen, og scan derefter igen.

Klik på  **Indstillinger** i et af vinduerne **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** eller **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger** > fanen **Hovedindstillinger** i vinduet **Epson Scan 2** > **Opløsning**.

Originalens kant scannes ikke, når originalens størrelse registreres automatisk

Afhængigt af originalen, scannes kanten af originalen muligvis ikke, når originalen automatisk registreres.

- Klik på  **Indstillinger** in **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** i vinduet **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger**.

I **Epson Scan 2**, skal du vælge fanen **Hovedindstillinger**, og derefter vælge **Dokumentstørrelse** > **Indstillinger**. I vinduet **Indstillinger for dokumentstørrelse** skal du justere **Beskær margener til "Auto" størrelse**.


- Alt afhængig af originalen, bliver originalens areal måske ikke registreret korrekt, når du bruger funktionen **Automatisk detektion**. Vælg den passende originalstørrelse fra listen **Dokumentstørrelse**.

Klik på  **Indstillinger** in **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** i vinduet **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger**.

I **Epson Scan 2**, skal du klikke på fanen **Hovedindstillinger**, og klik derefter på **Dokumentstørrelse**.

Bemærk:

Hvis den originalstørrelse, som vil scanne, ikke er i listen, skal du vælge **Tilpas**, og derefter oprette størrelsen manuelt.

Klik på  **Indstillinger** in **Epson ScanSmart**, **Se scanningerne** i vinduet **Vælg handling**, og klik derefter på fanen **Scannerindstillinger** > knappen **Scanneindstillinger**.

I **Epson Scan 2** skal du klikke på fanen **Hovedindstillinger**, og klik derefter på **Tilpas** i **Dokumentstørrelse**.

Tegn genkendes ikke korrekt

Kontroller følgende for, at øge OCR-genkendelsesprocenten (optisk tegngenkendelse).

- Kontroller at originalen ligger lige.
- Brug en original med tydelig tekst. Tekstgenkendelse kan forringes for følgende typer af originaler.
 - Originaler, der har været kopieret mange gange
 - Originaler modtaget med fax (ved lav opløsning)
 - Originaler med tæt placerede tegn eller linjeafstand
 - Originaler med lige linjer eller understreget tekst
 - Originaler med håndskrevet tekst
 - Originaler med folder og krøller
- Papirtyper, der er lavet af termopapir, såsom kvitteringer, kan forringes på grund af alder eller friktion. Scan dem så hurtigt som muligt.
- Når du gemmer til Microsoft® Office eller **Søgebar PDF** filer, skal du kontrollere, at de korrekte sprog er valgt. Kontroller **Sprog** på skærmen Gem indstillinger.
- Hvis du har indstillet **Billedtype** til **Farve** eller **Gråtone** i Epson Scan 2, kan du forsøge at tilpasse indstillingen **Tekstforbedring**.

I Epson ScanSmart skal du klikke på knappen **Indstillinger** > **Scannerindstillinger** fanen > **Scanneindstillinger** for at åbne skærmen Epson Scan 2. På skærmen Epson Scan 2 skal du klikke på fanen **Avancerede indstillinger** > **Tekstforbedring** > **Indstillinger** og derefter vælge **Forstærk lyse bogstaver på OCR** som **Funktion**.

Bemærk:

Du skal bruge EPSON Scan OCR component for at gemme som **Søgebar PDF**. Dette installeres automatisk, når du konfigurerer scanneren ved hjælp af installationsprogrammet.

Problemerne på det scannede billede kan ikke løses

Hvis du har prøvet alle løsninger, og ikke har løst problemet, skal du initialisere scannerdriverens indstillinger i Epson Scan 2 ved hjælp af Epson Scan 2 Utility.

Bemærk:

Epson Scan 2 Utility er et af programmerne, der leveres med scannersoftware.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Indtast programnavnet i søgeomuletten, og vælg så det viste ikon.
 - Windows 7
Klik på startknappen og vælg **Alle programmer** eller **Programmer** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Vælg fanen **Andet**.

3. Klik på **Nulstil**.

Bemærk:

Hvis initialiseringen ikke løser problemet, skal du afinstallere og geninstallere scannerdriveren (Epson Scan 2).

Afinstallere og installere programmer

Afinstallation af dine programmer

Du kan få brug for at afinstallere og geninstallere programmer for at løse visse problemer, eller hvis du opgraderer operativsystemet. Log på computeren som administrator. Indtast administratoradgangskoden, hvis computeren beder dig om det.

Afinstallation af dine programmer i Windows

1. Afslut alle igangværende programmer.
2. Afbryd forbindelsen mellem scanneren og computeren.
3. Åbn kontrolpanelet:
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Windows-værktøjer > Kontrolpanel**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg så **Windows-system > Kontrolpanel**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel**.
 - Windows 7
Klik på startknappen, og vælg så **Kontrolpanel**.
4. Vælg **Fjern et program** i **Programmer**.
5. Vælg det program, du ønsker at afinstallere.
6. Klik på **Fjern/rediger** eller **Afinstaller**.

Bemærk:
*Klik på **Fortsæt**, hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises.*
7. Følg vejledningen på skærmen.

Bemærk:
*Der vises muligvis en meddelelse om, at du skal genstarte computeren. Sker det, skal du vælge **Jeg vil genstarte computeren nu** og klikke på **Afslut**.*

Afinstallation af dine programmer i Mac OS

Bemærk:

Sørg for at du har installeret EPSON Software Updater.

1. Hent afinstallationsprogrammet med EPSON Software Updater.
Når du har hentet afinstallationsprogrammet, skal du ikke hente det næste gang, du skal afinstallere programmet.
2. Afbryd forbindelsen mellem scanneren og computeren.
3. Hvis du vil afinstallere scannerens driver, skal du vælge **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**) og derefter fjerne scanneren fra listen med aktive scannere.
4. Afslut alle igangværende programmer.
5. Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Afinstaller**.
6. Vælg det program, du ønsker at afinstallere, og klik på Afinstaller.

 **Vigtigt:**

Afinstallationsprogrammet fjerner alle drivere til Epson-scannere fra computeren. Hvis du bruger flere Epson-scannere, og du kun vil slette nogle af driverne, skal du først slette dem alle og dernæst installere de nødvendige drivere igen.

Bemærk:

Hvis du ikke kan finde det program, du vil afinstallere, i programlisten, kan du ikke afinstallere det ved hjælp af afinstallationsprogrammet. I dette tilfælde skal du vælge **Gå > Programmer > Epson Software** og vælge det program, du vil afinstallere, og trække det til papirkurven.

Installation af dine programmer

Følg disse trin for at installere de nødvendige programmer.

Bemærk:

- Log på computeren som administrator. Indtast administratoradgangskoden, hvis computeren beder dig om det.
- Når du geninstallerer programmer, skal du først afinstallere dem.

1. Afslut alle igangværende programmer.
2. Når du installerer scannerdriveren (Epson Scan 2), skal du midlertidigt afbryde forbindelsen mellem scanneren og computeren.

Bemærk:

Slut ikke scanneren til computeren før du bliver bedt om det.

3. Installer programmet ved at følge instruktionerne på nedenstående websted.

<https://epson.sn>

Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

Tilslutning til en scanner, der har været forbundet til netværket.	162
Direkte tilslutning af en smartenhed og scanner (Wi-Fi Direct).	163
Genindstilling af netværksforbindelsen.	164
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen.	166

Tilslutning til en scanner, der har været forbundet til netværket

Når scanneren allerede har været forbundet til netværket, kan du slutte en computer eller en smartenhed til scanneren over netværket.

Brug af netværksscanner fra en anden computer

Vi anbefaler at bruge installationsprogrammet til at tilslutte scanneren til en computer.

For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

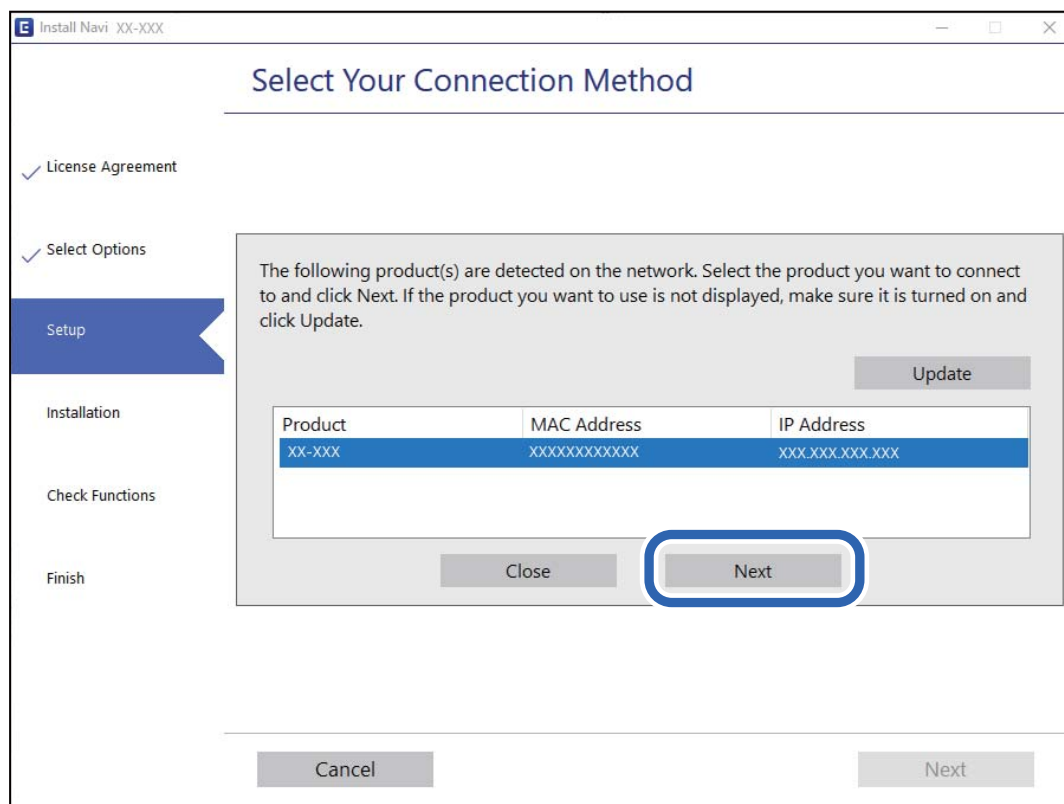
<https://epson.sn>

Du kan se betjeningsvejledningen i Webfilmmanualer. Gå til følgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Valg af scanner

Følg instruktionerne på skærmen, indtil følgende skærbillede vises, vælg det scannernavn, du vil oprette forbindelse til, og klik derefter på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

Brug af netværksscanner fra en smartenhed

Du kan forbinde en smartenhed til scanneren ved hjælp af en af følgende metoder.

Tilslutning via en trådløs router

Forbind smartenheden til samme trådløse netværk (SSID) som scanneren.

Se til følgende for yderligere oplysninger.

[“Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed” på side 165](#)

Tilslutning med Wi-Fi Direct

Slut smartenheden til scanneren direkte uden en trådløs router.

Se til følgende for yderligere oplysninger.

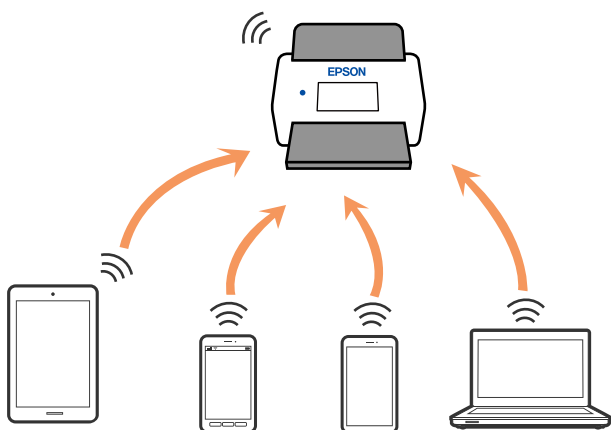
[“Direkte tilslutning af en smartenhed og scanner \(Wi-Fi Direct\)” på side 163](#)

Direkte tilslutning af en smartenhed og scanner (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simpel AP) giver dig mulighed for at forbinde en smartenhed direkte til scanneren uden en trådløs router og udskrive fra smartenheden.

Om Wi-Fi Direct

Brug denne forbindelsesmetode, hvis du ikke bruger Wi-Fi derhjemme eller på kontoret, eller hvis du vil forbinde scanneren og computeren eller smartenheden direkte. På denne funktion virker scanneren som en trådløs router, og det er muligt, at forbinde enhederne til scanneren, uden brug af en trådløs router. Enheder, der er direkte tilsluttede til scanneren, kan dog ikke kommunikere med hinanden via scanneren.



Scanneren kan forbindes via Wi-Fi og Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP) på samme tid. Men hvis du starter en netværksforbindelse via en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP), når scanneren er forbundet Wi-Fi, afbrydes Wi-Fi-forbindelsen midlertidig.


Foretage indstillinger for AP-tilstand

Denne metode gør det muligt at tilslutte scanneren direkte til enheder uden et adgangspunkt. Scanneren fungerer som et adgangspunkt.

Vigtigt:

Når du opretter forbindelse fra en computer eller en smart-enhed til scanneren ved hjælp af en AP-tilstandsforbindelse, tilsluttes scanneren det samme Wi-Fi-netværk (SSID) som computeren eller smart-enheden, og kommunikation etableres mellem dem. Da computeren eller smart-enheden automatisk forbindes med andre netværk, der kan tilsluttes Wi-Fi, hvis scanneren er slukket, tilsluttes den ikke med det tidligere Wi-Fi-netværk igen, hvis scanneren tændes. Tilslut til scannerens SSID i AP-tilstand fra computeren eller smart-enheden igen. Hvis du ikke ønsker at tilslutte hver gang du tænder eller slukker for scanneren, anbefaler vi at du bruger et Wi-Fi-netværk ved at tilslutte scanneren til et adgangspunkt.

1. Tryk på knappen  på scannerens kontrolpanel.

Lampen  lyser hvidt, når AP-tilstandsforbindelsen er fuldført.

2. Opret forbindelse fra en computer eller smartenhed ved hjælp af scannerens SSID og adgangskode.

Bemærk:

- Du kan kontrollere SSID og adgangskode på mærkatene, der sidder på scanneren.
- Se dokumentationen, der følger med din computer eller smartenhed, for at få betjeningsvejledning.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 166](#)

Genindstilling af netværksforbindelsen

Dette afsnit forklarer, hvordan du foretager netværksforbindelsesindstillinger og ændrer forbindelsesmetoden, når du udskifter den trådløse router eller computeren.

Ved udskiftning af den trådløse router

Når du udskifter den trådløse router, skal du foretage indstillinger for forbindelsen mellem computeren eller smartenheden og scanneren.

Du skal foretage disse indstillinger, hvis du ændrer din internetudbyder og lignende.

Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at bruge installationsprogrammet til at tilslutte scanneren til en computer.

For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Du kan se betjeningsvejledningen i Webfilmmanualer. Gå til følgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Valg af forbindelsesmetode

Følg vejledningen på skærmen. På skærmen **Vælg en installationsmulighed** skal du vælge **Konfigurer forbindelsen til Printer igen (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.)** og derefter klikke på **Næste**.

Følg vejledningen på skærmen for at afslutte opsætning.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse, skal du se følgende for at prøve at løse problemet.

[“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 139](#)

Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed

Du kan bruge scanneren fra en smartenhed, når du slutter scanneren til det samme Wi-Fi-netværk (SSID) som smartenheden. Hvis du vil bruge scanneren fra en smartenhed, skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Adgang til webstedet fra smartenheden, hvorfra vil oprette forbindelse til scanneren.

Ved skift af computer

Når du skifter computer, skal du oprette forbindelse mellem computeren og scanneren.

Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at bruge installationsprogrammet til at tilslutte scanneren til en computer.

For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Du kan se betjeningsvejledningen i Webfilmmanualer. Gå til følgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Følg vejledningen på skærmen.

Ændring af forbindelsesmetoder til computeren

Dette afsnit forklarer, hvordan du ændrer forbindelsesmetoden, når computeren og scanneren er blevet tilsluttet.

Skift fra USB til netværksforbindelse

Brug installationsprogrammet og lav opsætning igen med en anden forbindelsesmetode.

Gå til følgende website, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Vælg Ændring af forbindelsesmetoder

Følg vejledningen på hvert vindue. På skærmen **Vælg en installationsmulighed** skal du vælge **Konfigurer forbindelsen til Printer igen (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.)** og derefter klikke på **Næste**.

Vælg **Forbind via trådløst netværk (Wi-Fi)**, og klik derefter på **Næste**.

Følg vejledningen på skærmen for at afslutte opsætning.

Foretag netværksindstillinger fra kontrolpanelet

Du kan foretage netværksindstillinger fra scannerens kontrolpanel på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af scanneren til netværket, skal du tilslutte til scanneren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartenhed, tablet og så videre.)

Relaterede oplysninger

➔ [“Forbindelse af scanneren til netværket” på side 170](#)

Kontrol af netværksforbindelsesstatussen

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen på følgende måde.

Kontrol af netværksstatus med netværksindikator

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen ved hjælp af netværksindikatoren på scannerens kontrolpanel.

Relaterede oplysninger

➔ [“Lamper” på side 27](#)

➔ [“Fejlindikatorer” på side 28](#)

Kontrol af computerens netværk (kun Windows)

Kontroller computerens forbindelsesstatus og forbindelsesstien til scanneren ved at bruge kommandoprompten ved hjælp af kommandoprompten. Dette vil hjælpe dig til at løse problemerne.

ipconfig-kommando

Vis forbindelsesstatus for den netværksgrænseflade, som i øjeblikket bruges af computeren.

Ved at sammenligne indstillingsoplysningerne med den faktiske kommunikation kan du kontrollere, om forbindelsen er korrekt. Hvis der findes flere DHCP-servere på samme netværk, kan du finde den faktiske adresse, der er tildelt computeren, den refererede DNS-server osv.

Format: ipconfig /all

Eksempler:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-kommando

Du kan bekræfte listen over routere, der passerer gennem destinationsværten og routing af kommunikation.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Eksempler: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]


Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here  This Node/Link  Address
 0      0/ 100 = 0%    0/ 100 = 0%    WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%    0/ 100 = 0%    EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```


Deaktivere netværksindstillingen fra kontrolpanelet

Du kan deaktivere netværksindstillingerne.

1. Tryk på knappen  i mere end 3 sekunder for at deaktivere en Wi-Fi- og AP-tilstandsforbindelse.

Lampen  og lampen  slukkes, når disse deaktiveres.





Bemærk:



Tryk på knappen  for at gentilslutte Wi-Fi og AP-tilstand.

Initialisering af netværksindstillinger fra kontrolpanelet

Du kan gendanne alle netværksindstillinger til standardindstillingerne.

Administratoradgangskoden og brugernavnet nulstilles også til deres oprindelige værdier på købstidspunktet. Hvis panellåsen er indstillet, slukkes funktionen til panellås.

1. Sluk for scanneren.
2. Men du holder knappen  nede, skal du trykke på knappen  indtil lampen  og lampen  lyser samtidig.

Lampen  og lampen  blinker skiftevis og slukker derefter, når gendannelsen er færdig.

Administratoroplysninger

Forbindelse af scanneren til netværket.	170
Introduktion til funktioner til produktsikkerhed.	173
Administratorindstillinger.	173
Deaktivering af netværksscanning fra din computer.	175
Deaktivering af WSD-scanning.	175
Overvågning af en fjernscanner.	175
Sikkerhedskopiering af indstillingerne.	177
Avancerede sikkerhedsindstillinger.	178

Forbindelse af scanneren til netværket

Slut scanneren til netværket ved hjælp af scannerens kontrolpanel.

Se nedenstående relaterede oplysninger for nærmere information.

Bemærk:

Hvis scanneren og computeren er i samme segment, kan du også oprette forbindelse ved hjælp af installationsprogrammet.

For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til Opsætning, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Relaterede oplysninger

➔ [“Tilslutning til trådløst LAN \(Wi-Fi\)” på side 100](#)

Før du opretter netværksforbindelse

For at oprette forbindelse til netværket skal du kontrollere forbindelsesmetoden og indstille oplysningerne for tilslutning på forhånd.

Indsamling af oplysninger om indstillinger for forbindelse

Forbered de nødvendige indstillingsoplysninger for at forbinde. Kontroller følgende oplysninger på forhånd.

Afdelinger	Punkter	Bemærk
Oplysninger om netværksforbindelse	<input type="checkbox"/> IP-adresse <input type="checkbox"/> Undernetmaske <input type="checkbox"/> Standardgateway	Bestem IP-adressen, som skal tildeles scanneren. Når du tildeler IP-adressen statisk, er alle værdier påkrævet. Når du tildeler IP-adressen dynamisk ved hjælp af DHCP-funktionen, er disse oplysninger ikke nødvendige, fordi de angives automatisk.
Oplysninger om Wi-Fi-forbindelse	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Adgangskode	Disse er SSID (netværksnavn) og adgangskoden til det adgangspunkt, som scanneren forbinder til. Hvis MAC-adressefiltrering er indstillet, skal du registrere scannerens MAC-adresse på forhånd for at registrere scanneren. Se følgende for oplysninger om understøttede standarder. “Netværksspecifikationer” på side 210
Oplysninger om DNS-information	<input type="checkbox"/> IP-adresse for primær DNS <input type="checkbox"/> IP-adresse for sekundær DNS	Disse kræves, når du angiver oplysninger for DNS-servere. Den sekundære DNS indstilles, når systemet har en overskydende konfiguration, og der findes en sekundær DNS-server. Hvis du arbejder med en lille organisation og ikke indstiller DNS-serveren, skal du indstille routerens IP-adresse.

Afdelinger	Punkter	Bemærk
Oplysninger om proxyserver	<input type="checkbox"/> Navn på proxyserver	<p>Indstil dette, når dit netværksmiljø bruger proxyserveren til at få adgang til internettet fra intranettet, og du bruger den funktion, hvor scanneren får direkte adgang til internettet.</p> <p>For de følgende funktioner forbinder scanneren direkte til internettet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect-tjenester <input type="checkbox"/> Cloud-tjenester fra andre virksomheder <input type="checkbox"/> Firmwareopdatering <input type="checkbox"/> Afsendelse af scannede billeder til SharePoint (WebDAV)
Oplysninger om portnummer	<input type="checkbox"/> Portnummer til frigivelse	<p>Kontroller det portnummer, der bruges af scanneren og computeren, og frigiv derefter om nødvendigt den port, der er blokeret af en firewall.</p> <p>Se følgende for det portnummer, der bruges af scanneren.</p> <p>"Brug af port til scanneren" på side 212</p>

Tildeling af IP-adresse

Disse er følgende typer af IP-adresstildeling.

Statisk IP-adresse:

Tildel den forudbestemte IP-adresse til scanneren (vært) manuelt.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) skal indstilles manuelt.

IP-adressen ændres ikke, selvom enheden er slukket, så dette er nyttigt, når du vil administrere enheder med et miljø, hvor du ikke kan ændre IP-adressen, eller når du vil administrere enheder ved hjælp af IP-adressen. Vi anbefaler at foretage indstillinger til scanneren, serveren osv., som mange computere har adgang til. Når du bruger sikkerhedsfunktioner som IPsec/IP-filtrering, skal du også tildele en fast IP-adresse, så IP-adressen ikke ændres.

Automatisk tildeling ved hjælp af DHCP-funktion (dynamisk IP-adresse):

Tildel IP-adressen automatisk til scanneren (vært) ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) indstilles automatisk, så du nemt kan forbinde enheden til netværket.

Hvis enheden eller routeren er slukket, eller afhængigt af indstillingerne for DHCP-serveren, kan IP-adressen ændre sig, når du tilslutter igen.

Vi anbefaler at administrere andre enheder, som er forskellig fra IP-adressen, og kommunikere med protokoller, som kan følge IP-adressen.

Bemærk:

Når du bruger DHCP-funktionen til IP-adresse, kan du til enhver tid tildele samme IP-adresse til enhederne.

DNS-server og proxyserver

DNS-serveren har et værtsnavn, domænenavn for e-mailadressen mv. i tilknytning til IP-adresseoplysningerne.

Kommunikation er umulig, hvis den anden part er beskrevet ved værtsnavn, domænenavn mv., når computeren eller scanneren udfører IP-kommunikation.

Forespørger DNS-serveren for disse oplysninger og får den anden parts IP-adresse. Denne proces kaldes navneoversættelse.

Derfor kan enheder som computere og scannere kommunikere ved hjælp af IP-adressen.

Navneoversættelse er nødvendig for, at scanneren kan kommunikere ved hjælp af e-mailfunktionen eller internetforbindelsesfunktionen.

Når du bruger disse funktioner, skal du foretage indstillinger for DNS-serveren.

Når du tildeler scannerens IP-adresse ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren, indstilles den automatisk.

Proxyserveren er placeret ved porten mellem netværket og internettet, og den kommunikerer til computeren, scanneren og internettet (modsat server) på vegne af hver af dem. Det modsatte server kommunikerer kun til proxyserveren. Derfor kan scanneroplysninger såsom IP-adresse og portnummer ikke læses, og der kan forventes øget sikkerhed.

Når du opretter forbindelse til internettet via en proxyserver, skal du konfigurere proxyserveren på scanneren.

Tilslutning til netværket ved hjælp af en statisk IP-adresse

Valg af en statisk IP-adresse ved hjælp af softwareinstallationsprogrammet.

1. Start softwareinstallationsprogrammet, og følg derefter vejledningen på skærmen.

Bemærk:

*For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.*

<https://epson.sn>

2. På skærmen **Vælg din forbindelsesmetode** skal du vælge **Avanceret konfiguration**, indtaste den statiske IP-adresse og derefter instruktionerne på skærmen.

Indstilling af funktionerne IEEE802.11k/v eller IEEE802.11r

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværk > Grundlæggende**.
2. Indstil **IEEE802.11k/v** eller **IEEE802.11r** som aktiveret eller deaktiveret.
3. Klik på **Næste**.
Skærmen for bekræftelser af indstillinger vises.
4. Klik på **OK**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Introduktion til funktioner til produktsikkerhed

Dette afsnit introducerer dig for sikkerhedsfunktionen i Epson-enheder.

Funktionsnavn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Konfiguration af administratoradgangskode	Låser systemindstillingerne, såsom opsætning af forbindelse for netværk eller USB.	En administrator indstiller en adgangskode til enheden. Du kan indstille eller ændre fra Web Config.	Undgå ulovlig læsning og ændring af oplysninger, som er gemt på enheden, såsom id, adgangskode, netværksindstillinger og så videre. Reducer også en bred vifte af sikkerhedsrisici såsom lækage af information om netværksmiljøet eller sikkerhedspolitikken.
Opsætning til ekstern interface	Kontrollerer grænsefladen, der forbinder til enheden.	Aktiver eller deaktiver USB-forbindelse med computeren.	USB-tilslutning på computer: forhindrer uautoriseret brug af enheden ved at forbyde scanning uden at gå gennem netværket.

Administratorindstillinger

Konfiguration af administratoradgangskode

Når du indstiller en administratoradgangskode, kan du forhindre, at brugere ændrer systemstyringsindstillingerne. Standardværdierne angives på købstidspunktet. Vi anbefaler, at du ændrer den oprindelige administratoradgangskode fra standardindstillingen.

Bemærk:

Følgende indeholder standardværdierne for administratoroplysningerne.

Brugernavn (bruges kun til Web Config): Intet (tomt)

Adgangskode: Afhænger af etiketten produktet.

Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten.

Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bunden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.

Du kan ændre administratoradgangskoden ved hjælp af enten Web Config, scannerens kontrolpanel eller Epson Device Admin. Når du bruger Epson Device Admin, kan du se vejledningen til Epson Device Admin eller Hjælp.

Ændring af administratoradgangskode ved hjælp af Web Config

Skift administratoradgangskoden i Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed** > **Skift Administratoradgangskode**.

2. Indtast de nødvendige oplysninger i **Nuværende adgangskode**, **Brugernavn**, **Ny adgangskode** og **Bekræft ny adgangskode**.

Den nye adgangskode skal være på 8 til 20 tegn og må kun indeholde alfanumeriske tegn og symboler på én byte.

Bemærk:

Følgende indeholder standardværdierne for administratoroplysningerne.

Brugernavn: intet (tom)

Adgangskode: Afhænger af etiketten produktet.

Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten.

Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bunden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.



3. Vælg **OK**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Bemærkninger om administratoradgangskoden” på side 12](#)

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Låsning af knapperne på kontrolpanelet (panellås)

Du kan låse Wi-Fi-forbindelsesknappen () og Wi-Fi-tænd/sluk-knappen () , så netværksindstillingerne ikke kan ændres fra kontrolpanelet.

Du kan indstille fra fanen **Enhedsstyring** > **Betjeningspanel** > **Panellås** i Web Config.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Logge på scanneren fra en computer

Når du logger ind på Web Config som administrator, kan du betjene de elementer, der er angivet i Låseindstilling.

1. Indtast scannerens IP-adresse i en browser for at køre Web Config.
2. Klik på **Log administrator på**.
3. Indtast brugernavn og adgangskode i **Brugernavn** og **Nuværende adgangskode**.
4. Klik på **OK**.

De låste elementer og **Log administrator af** vises under godkendelsen.

Klik på **Log administrator af** for at logge af.

Relaterede oplysninger

➔ [“Bemærkninger om administratoradgangskoden” på side 12](#)

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Deaktivering af netværksscanning fra din computer

Du kan foretage følgende indstillinger i Web Config for at deaktivere netværksscanning ved hjælp af EPSON Scan fra computeren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Scan > Netværksscanning**.
2. I **EPSON Scan** skal du fjerne markeringerne i afkrydsningsfeltet for **Aktiver scanning**.
3. Klik på **Næste**.
Skærmen for bekræftelser af indstillinger vises.
4. Klik på **OK**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Deaktivering af WSD-scanning

Hvis du ikke ønsker, at din computer skal konfigurere scanneren som en WSD-scanningsenhed, skal du følge nedenstående trin for at deaktivere WSD-indstillingerne.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > Protokol**.
2. I **WSD-indstillinger** skal du fjerne markeringerne i afkrydsningsfeltet for **Aktiver WSD**.
3. Klik på **Næste**.
Skærmen for bekræftelser af indstillinger vises.
4. Klik på **OK**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Overvågning af en fjernscanner

Kontrol af oplysninger for en ekstern scanner

Du kan kontrollere følgende oplysninger på den aktive scanner fra **Status** ved hjælp af Web Config.

Produktstatus

Kontroller status, produktnummer, MAC-adresse osv.

Netværksstatus

Kontroller oplysninger om status for netværksforbindelsen, IP-adresse, DNS-server osv.

Status for brug

Kontroller den første dag for scanninger, scanningstæller osv.

Hardwarestatus

Kontroller status for hver af scannerens funktioner.

Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår

Om e-mail-meddelelser

Dette er meddelelsesfunktion om, at når der opstår hændelser som scanningsstop og scannerfejl, skal e-mailen sendes til den angivne adresse.

Du kan registrere op til fem destinationer og indstille meddelelsesindstillingerne for hver destination.

For at bruge denne funktion skal du konfigurere mailserveren, før du opretter meddelelser.

Konfigurere e-mailmeddelelser

Konfigurer e-mailmeddelelse ved at bruge Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > E-mailmeddelelse**.

2. Angiv emnet for e-mailmeddelelsen.

Vælg det indhold, der vises om emnet, fra de to rullemenuer.

Det valgte indhold vises ved siden af **Emne**.

Det samme indhold kan ikke indstilles til venstre og højre.

Når antallet af tegn i **Placering** overstiger 32 bytes, udelades de tegn, der overstiger 32 bytes.

3. Indtast e-mailadressen for at sende meddelelses-e-mailen.

Brug A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, og indtast mellem 1 og 255 tegn.

4. Vælg sproget til e-mailmeddelelserne.

5. Marker afkrydsningsfeltet for den hændelse, som du vil modtage en meddelelse om.

Antallet af **Meddelelsesindstillinger** er knyttet til destinationsnummeret på **Indstillinger for e-mailadresse**.

Eksempel:

Hvis du ønsker at sende en meddelelse til den e-mailadresse, der er angivet for nummer 1 i **Indstillinger for e-mailadresse**, når administratoradgangskoden ændres, skal du markere afkrydsningsfeltet for kolonne **1** på linjen **Administratoradgangskoden er blevet ændret**.

6. Klik på **OK**.

Bekræft, at en e-mailmeddelelse vil blive sendt, når en hændelse indtræffer.

Eksempel: administratoradgangskoden er ændret.

Relaterede oplysninger

➔ “Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31

Elementer til e-mailmeddelelse

Punkter	Indstillinger og forklaring
Administratoradgangskoden er blevet ændret	Bemærk, når administratoradgangskoden er blevet ændret.
Scannerfejl	Bemærk, når der er opstået scannerfejl.
Wi-Fi-funktionssvigt	Bemærk, når der er opstået fejl i den trådløse LAN-grænseflade.

Sikkerhedskopiering af indstillingerne

Du kan eksportere indstillingsværdien, som er indstillet fra Web Config, til filen. Du kan bruge den til at sikkerhedskopiere indstillingsværdierne, udskifte scanneren osv.

Den eksporterede fil kan ikke redigeres, fordi den eksporteres som en binær fil.

Eksport af indstillingerne

Eksporter indstillingen for scanneren.

- Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Eksporter**.
- Vælg indstillingerne, som du vil eksportere.
Vælg indstillingerne, du vil eksportere. Hvis du vælger den overordnede kategori vælges underkategorierne også. Underkategorier, der kan medføre fejl ved at blive duplikeret inden i det samme netværk (som f.eks. IP-adresser osv.), kan ikke vælges.
- Indtast en adgangskode for at kryptere den eksporterede fil.
Du skal bruge adgangskoden for at importere filen. Lad dette være tomt, hvis du ikke ønsker at kryptere filen.
- Klik på **Eksporter**.



Vigtigt:

Hvis du vil eksportere scannerens netværksindstillinger som f.eks. enhedens navn og IPv6-adresse skal du vælge **Aktiver**, for at vælge de individuelle indstillinger for enheden og vælge yderligere elementer. Brug kun de valgte værdier til erstatningsscanneren.

Relaterede oplysninger

➔ “Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31

Import af indstillinger

Importer den eksporterede Web Config-fil til scanneren.



Vigtigt:

Når du importerer værdier, der inkluderer individuelle oplysninger, såsom et scannernavn eller en IP-adresse, skal du sørge for, at samme IP-adresse ikke findes på samme netværk.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Importer**.
2. Vælg den eksporterede fil, og indtast derefter den krypterede adgangskode.
3. Klik på **Næste**.
4. Vælg den indstilling, du vil importere, og klik derefter på **Næste**.
5. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på scanneren.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Avancerede sikkerhedsindstillinger

Dette afsnit forklarer de avancerede sikkerhedsfunktioner.

Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare

Når en scanner er tilsluttet et netværk, kan du få adgang til den fra en ekstern placering. Desuden kan mange mennesker dele scanneren, hvilket er nyttigt i forhold til at forbedre driftseffektivitet og brugervenlighed. Dog er risici, såsom ulovlig adgang, ulovlig brug og manipulation med data, steget. Hvis du bruger scanneren i et miljø, hvor du kan få adgang til internettet, er risiciene endnu højere.

For at undgå denne risiko har Epson-scannere en række forskellige sikkerhedsteknologier.

Indstil scanneren efter behov i henhold til de miljøforhold, der er blevet skabt ud fra kundens miljøoplysninger.

Navn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Kontrol af protokoller	Kontrollerer protokoller og tjenester, der skal bruges til kommunikation mellem scannere og computere, og det aktiverer og deaktiverer funktioner.	En protokol eller tjeneste, der anvendes til funktioner, som er tilladt eller forbudt separat.	Reducerer sikkerhedsrisici, der kan opstå gennem utilsigtet brug, ved at forhindre brugere i at anvende unødvendige funktioner.

Navn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
SSL/TLS-kommunikation	Kommunikationens indhold er krypteret med SSL/TLS-kommunikation, når der opnås adgang til Epson-serveren via internettet fra scanneren, dvs. f.eks. at kommunikere til computeren via webbrowser og opdatere firmware.	Indhent et CA-signeret certifikat, og importer det derefter til scanneren.	Når du fjerner identifikation af scanneren ved hjælp af CA-underskrevne certifikater, forhindres personefterligning og uautoriseret adgang. Herudover beskyttes kommunikations SSL/TLS-indhold, og lækage af indhold for scannings- og installationsdata forhindres.
IPsec/IP-filtrering	Du kan indstille til at tillade adskillelse og afskæring af data, der kommer fra en bestemt klient eller er en bestemt type. Da IPsec beskytter data ved hjælp af en IP-pakkeenhed (kryptering og godkendelse), kan du trygt kommunikere usikrede protokoller.	Opret en basispolitik og en individuel politik for at indstille, hvilke kunder eller hvilke datatyper, der kan få adgang til scanneren.	Beskyt uautoriseret adgang og manipulation og aflytning af kommunikationsdata på scanneren.
IEEE 802.1X	Tillader kun godkendte brugere at oprette forbindelse til netværket. Giver kun en tilladt bruger lov til at bruge scanneren.	Godkendelsesindstilling til RADIUS-serveren (godkendelsesserver).	Beskyt uautoriseret adgang til og brug af scanneren.

Indstillinger for sikkerhedsfunktioner

Ved indstilling af IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X anbefales det, at du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS for at kommunikere indstillingsoplysninger for at reducere sikkerhedsrisici såsom manipulation eller aflytning.

Sørg for, at du har konfigureret administratoradgangskoden, før du indstiller IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.

Styring ved hjælp af protokoller

Du kan scanne ved hjælp af forskellige stier og protokoller. Du kan også bruge netværksscanning fra et uspecifiseret antal netværkscomputere.

Du kan reducere utilsigtede sikkerhedsrisici ved at begrænse scanningen til specifikke stier eller ved at styre de tilgængelige funktioner.

Styring af protokoller

Konfigurer de protokolindstillinger, der understøttes af scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter **Netværkssikkerhed** tab > **Protokol**.
2. Konfigurer hvert element.
3. Klik på **Næste**.

4. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på scanneren.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere

Protokol	Beskrivelse
Bonjour-indstillinger	Du kan specificere, om du vil bruge Bonjour. Bonjour bruges til at søge efter enheder, scanne osv.
SLP-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen SLP. SLP bruges til at skubbe scannings- og netværkssøgning i EpsonNet Config.
WSD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen WSD. Når den er aktiveret, kan du tilføje WSD-enheder og scanne fra WSD-porten.
LLTD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLTD. Når den er aktiveret, vises den på Windows netværksskørt.
LLMNR-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLMNR. Når den er aktiveret, kan du bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS.
SNMPv1/v2c-indstillinger	Du kan specificere, om du vil aktivere SNMPv1/v2c. Dette bruges til at opsætte enheder, monitorere osv.
SNMPv3-indstillinger	Du kan specificere, om du vil aktivere SNMPv3. Dette bruges til at oprette krypterede enheder, overvågning osv.

Protokolindstillingselementer

Bonjour-indstillinger

Element	Indstillinger og forklaring
Brug Bonjour	Vælg denne funktion til at søge efter eller bruge enheder via Bonjour.
Bonjour-navn	Viser navnet Bonjour.
Bonjour-servicenavn	Viser Bonjour tjenestenavnet.
Placering	Viser Bonjour-placeringsnavnet.
Wide-Area Bonjour	Indstil, om du vil bruge Wide-Area Bonjour.

SLP-indstillinger

Element	Indstillinger og forklaring
Aktiver SLP	Vælg denne for at aktivere funktionen SLP. Dette bruges til netværkssøgning i EpsonNet Config.

WSD-indstillinger

Element	Indstillinger og forklaring
Aktiver WSD	Vælg denne for at aktivere tilføjelse af enheder med WSD og for at kunne scanne fra WSD-porten.
Tidsbegrænsning på scanning (sek.)	Indtast timeout-værdien for kommunikation for WSD scanning. Skal være mellem 3 til 3.600 sekunder.
Enhedsnavn	Viser WSD enhedsnavnet.
Placering	Viser WSD-placeringsnavnet.

LLTD-indstillinger

Element	Indstillinger og forklaring
Aktiver LLTD	Vælg denne for at aktivere LLTD. Scanneren vises i Windows netværkskort.
Enhedsnavn	Viser LLTD enhedsnavnet.

LLMNR-indstillinger

Element	Indstillinger og forklaring
Aktiver LLMNR	Vælg denne for at aktivere LLMNR. Når den er aktiveret, kan du bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS.

SNMPv1/v2c-indstillinger

Element	Indstillinger og forklaring
Aktiver SNMPv1/v2c	Vælg for at aktivere SNMPv1/v2c.
Adgangsgodkendelse	Indstil godkendelse af afgang, når SNMPv1/v2c er aktiveret. Vælg Skrivebeskyttet eller Læs/Skriv .
Gruppenavn (skrivebeskyttet)	Indtast op til 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Gruppenavn (læs/skriv)	Indtast op til 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Giv Epson-værktøjerne adgangstilladelse	Angiv, om der skal tillades skrivning fra Epson-værktøjer, f.eks. Epson Device Admin.

SNMPv3-indstillinger

Element	Indstillinger og forklaring
Aktiver SNMPv3	SNMPv3 er aktiveret, når feltet er markeret.
Brugernavn	Indtast mellem 1 og 32 tegn ved hjælp af 1 byte-tegn.
Godkendelsesindstillinger	

Element		Indstillinger og forklaring
	Algoritme	Vælg en godkendelsesalgoritme til SNMPv3.
	Adgangskode	Indtast adgangskoden til godkendelse for SNMPv3. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
	Bekræft adgangskode	Indtast den konfigurerede adgangskode for at bekræfte.
Krypteringsindstillinger		
	Algoritme	Vælg en algoritme til kryptering.
	Adgangskode	Indtast adgangskoden til kryptering. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
	Bekræft adgangskode	Indtast den konfigurerede adgangskode for at bekræfte.
Kontekstnavn		Indtast op til 32 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt. Antallet af tegn, der kan indtastes, varierer afhængigt af sproget.

Brug af et digitalt certifikat

Om digitalt certifikat

CA-signeret Certifikat

Dette er et certifikat underskrevet af CA (Certificate Authority). Du kan erhverve det ved at ansøge hos certifikatmyndigheden. Dette certifikat bekræfter eksistensen af scanneren og bruges til SSL/TLS-kommunikation, så du kan sikre sikkerheden under datakommunikation.

Når det bruges til SSL/TLS-kommunikation, bruges den som et servercertifikat.

Når det er indstillet til IPsec/IP-filtering eller IEEE 802.1X-kommunikation, bruges det som et klientcertifikat.

CA-certifikat

Dette er et certifikat, der er inden for kæden af CA-signeret Certifikat, også kaldet et mellemliggende CA-certifikat. Det bruges af webbrowseren til at validere stien til scannerens certifikat, når den anden parts server eller Web Config kaldes op.

For CA-certifikatet skal du angive, hvornår du vil validere stien til det servercertifikat, der hentes fra scanneren. For scanneren skal du indstille til at certificere stien til CA-signeret Certifikat for SSL/TLS-forbindelse.

Du kan få CA-certifikatet fra scanneren fra den certificeringsmyndighed, hvor CA-certifikatet udstedes.

Du kan også få det CA-certifikat, der bruges til at validere den anden parts server fra den certificeringsmyndighed, der udstedte CA-signeret Certifikat for den anden server.

Selvsigneret certifikat

Dette er et certifikat, som scanneren selv underskriver og udsteder. Det kaldes også for rodcertifikatet. Da udstederen certificerer sig selv, er det ikke troværdigt, og efterligning kan ikke forhindres.

Brug det, når du foretager sikkerhedsindstillinger og udfører simpel SSL/TLS-kommunikation uden CA-signeret Certifikat.

Hvis du bruger dette certifikat til SSL/TLS-kommunikation, kan der blive vist en sikkerhedsalarm i en webbrowser, fordi certifikatet ikke er registreret i en webbrowser. Du kan kun bruge Selvsigneret certifikat til en SSL/TLS-kommunikation.

Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat

Hentning af et CA-signeret certifikat

For at hente et CA-signeret certifikat skal du oprette en CSR (Certificate Signing Request, anmodning om certifikatsignering) og ansøge om det hos et nøglecenter. Du kan oprette en CSR vha. Web Config og en computer.

Følg trinnene for at oprette en CSR og hente et CA-signeret certifikat vha. Web Config. Når du opretter en CSR vha. Web Config, er certifikatet i formatet PEM/DER.

1. Gå til Web Config, og vælg derefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtring > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

Uanset hvad du vælger, kan du få det samme certifikat og bruge det som fælles certifikat.

2. Klik på **Generer** i CSR.

En side til oprettelse af en CSR åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element.

Bemærk:

Den tilgængelige nøgletængde og forkortelser varierer afhængig af nøglecenteret. Opret en anmodning i henhold til det enkelte nøglecenters regler.

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

5. Vælg fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtring > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

6. Klik på en af downloadknappeerne i CSR i henhold til et format, der er angivet af hvert nøglecenter, for at downloade en CSR til en computer.



Vigtigt:

Opret ikke en CSR igen. Hvis du gør det, kan du muligvis ikke importere et udstedt CA-signeret Certifikat.

7. Send CSR'en til et nøglecenter, og hent et CA-signeret Certifikat.

Følg de enkelte nøglecentres regler vedrørende sendemetode og form.

8. Gem det udstedte CA-signeret Certifikat på en computer, der er forbundet til scanneren.

Hentningen af et CA-signeret Certifikat er gennemført, når du gemmer certifikatet på en destination.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

CSR-indstillingselementer

Punkter	Indstillinger og forklaring
Længde på nøgle	Vælg en nøglet længde for en CSR.
Fællesnavn	Du kan indtaste mellem 1 og 128 tegn. Hvis dette er en IP-adresse, bør det være en statisk IP-adresse. Du kan indtaste 1 til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er ved at adskille dem med kommaer. Det første element gemmes til det fælles navn, og andre elementer gemmes i aliasfeltet i certifikatets emne. Eksempel: Scannerens IP-adresse: 192.0.2.123, scannernavn: EPSONA1B2C3 Fællesnavn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisation/ Organisatorisk enhed/ Placering/ State/provins	Du kan indtaste mellem 0 og 64 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Du kan dele adskilte navne med kommaer.
Land	Indtast en landekode på to cifre som angivet af ISO-3166.
Afsenders e-mail-adresse	Du kan indtaste afsenderens e-mailadresse under indstillingen af mailserveren. Indtast samme e-mailadresse som Afsenders e-mail-adresse for fanen Netværk > E-mail-server > Grundlæggende .

Import af et CA-signeret certifikat

Importer det erhvervede CA-signeret Certifikat til scanneren.



Vigtigt:

- Kontroller, at scannerens dato og klokkeslæt er indstillet korrekt. Certifikatet kan være ugyldigt.
- Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du importere et certifikat én gang.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

2. Klik på **Importer**

En side til import af et certifikat åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element. Indstil **CA-certifikat 1** og **CA-certifikat 2**, under verifikationen af certifikatstien i webbrowseren, der tilgår scanneren.

Afhængig af hvor du opretter en CSR og filformatet for et certifikat, kan de nødvendige indstillinger variere. Indtast værdierne for de nødvendige elementer i henhold til nedenstående.

- Der hentes et certifikat i PEM/DER-formatet fra Web Config
 - Privatnøgle:** konfigurer ikke, da scanneren indeholder en privat nøgle.
 - Adgangskode:** konfigurer ikke.
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** valgfrit

- Et certifikat i PEM/DER-format hentet fra en computer
 - Privatnøgle:** du skal indstille.
 - Adgangskode:** konfigurer ikke.
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** valgfrit
- Et certifikat i PKCS#12-format hentet fra en computer
 - Privatnøgle:** konfigurer ikke.
 - Adgangskode:** valgfrit
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** konfigurer ikke.

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

Bemærk:

Klik på **Bekræft** for at verificere certifikatoplysningerne.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Import af indstillingselementer for CA-underskrevet certifikat

Punkter	Indstillinger og forklaring
Servercertifikat eller Klientcertifikat	Vælg et certifikats format. Servercertifikat vises for SSL/TLS-forbindelsen. Klientcertifikat vises for IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.
Privatnøgle	Hvis du får et certifikat i PEM/DER-format ved hjælp af en CSR, der er oprettet fra en computer, skal du angive en privat nøglefil, der svarer til et certifikat.
Adgangskode	Hvis filformatet er Certifikat med privatnøgle (PKCS#12) , skal du indtaste adgangskoden til kryptering af den private nøgle, der angives, når du får certifikatet.
CA-certifikat 1	Hvis certifikatets format er Certifikat (PEM/DER) , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, som udsteder et servercertifikat CA-signeret Certifikat, som bruges som servercertifikat. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.
CA-certifikat 2	Hvis certifikatets format er Certifikat (PEM/DER) , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, der udsteder CA-certifikat 1. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.

Sletning af et CA-signeret certifikat

Du kan slette en importeret, når certifikatet er udløbet, eller når en krypteret forbindelse er ikke længere er nødvendig.



Vigtigt:

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. I så fald skal du oprette en CSR og hente et certifikat igen.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Klik på **Slet**.
3. Bekræft, at du vil slette certifikatet, i den viste meddelelse.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Opdatering af et selvsigneret certifikat

Da Selvsigneret certifikat udstedes af scanneren, kan du opdatere det, når det er udløbet, eller når det beskrevne indhold ændres.

1. Gå til Web Config, og vælg **Netværkssikkerhed** tab > **SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klik på **Opdater**.
3. Indtast **Fællesnavn**.

Du kan indtaste op til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er mellem 1 og 128 tegn og adskille dem med kommaer. Den første parameter gemmes til det almindelige navn, og de andre gemmes i aliasfeltet for certifikatets emne.

Eksempel:

Scannerens IP-adresse: 192.0.2.123, scannernavn: EPSONA1B2C3

Fælles navn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Angiv en gyldighedsperiode for certifikatet.
5. Klik på **Næste**.
6. Klik på **OK**.

Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

Scanneren er opdateret.

Bemærk:

*Du kan kontrollere certifikatoplysningerne på fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat > Selvsigneret certifikat** og klikke på **Bekræft**.*

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Sådan konfigureres et CA-certifikat

Når du indstiller CA-certifikat, Du kan validere stien til CA-certifikatet for den server, som scanneren har adgang til. Dette kan forhindre efterligning.

Du kan få CA-certifikat fra certificeringsmyndigheden, hvor CA-signeret Certifikat er udstedt.

Import af et CA-certifikat

Importer CA-certifikat til scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > CA-certifikat**.
2. Klik på **Importer**.
3. Specificer det CA-certifikat, du vil importere.
4. Klik på **OK**.

Når importen er fuldført, vender du tilbage til skærbilledet **CA-certifikat**, hvor det importerede CA-certifikat vises.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Sletning af et CA-certifikat

Du kan slette det importerede CA-certifikat.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > CA-certifikat**.
2. Klik på **Slet** ved siden af det CA-certifikat, som du vil slette.
3. Bekræft i den viste meddelelse, at du vil slette certifikatet.
4. Klik på **Genstart netværk**, og kontroller, at det slettede CA-certifikat ikke vises på den opdaterede skærm.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

SSL/TLS-kommunikation med scanneren

Når servercertifikatet indstilles ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) til scanneren, kan du kryptere kommunikationsstien mellem computere. Gør dette, hvis du vil undgå fjernadgang og uautoriseret adgang.

Konfiguration af grundlæggende SSL/TLS-indstillinger

Hvis scanneren understøtter HTTPS-serverfunktionen, kan du bruge en SSL/TLS-kommunikation til at kryptere kommunikation. Du kan konfigurere og administrere scanneren vha. Web Config, samtidig med du garanterer sikkerheden.

Konfigurer krypteringsstyrke og omdirigeringsfunktion.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Grundlæggende**.

2. Vælg en værdi for hvert element.
 - Krypteringsstyrke
Vælg niveauet for krypteringsstyrke.
 - Omdiriger HTTP til HTTPS
Omdiriger til HTTPS, når du har fået adgang til HTTP.
3. Klik på **Næste**.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.
Scanneren er opdateret.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Konfiguration af et servercertifikat til scanneren

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed** > **SSL/TLS** > **Certifikat**.
2. Angiv et certifikat til brug på **Servercertifikat**.
 - Selvsigneret certifikat
Scanneren har genereret et selvsigneret certifikat. Vælg dette, hvis du ikke kan hente et CA-signeret certifikat.
 - CA-signeret Certifikat
Hvis du henter og importerer et CA-signeret certifikat på forhånd, kan du angive dette.
3. Klik på **Næste**.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.
Scanneren opdateres.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering

Om IPsec/IP Filtrering

Du kan filtrere trafik baseret på IP-adresser, tjenester og port ved hjælp af IPsec/IP-filtreringsfunktionen. Ved at kombinere filtreringen kan du konfigurere scanneren til at acceptere eller blokere angivne klienter og angivne data. Desuden kan du forbedre sikkerhedsniveauet ved hjælp af en IPsec.

Bemærk:

Computere, der kører Windows Vista eller senere, eller Windows Server 2008 eller senere understøtter IPsec.

Konfiguration af standardpolitik

Konfigurer standardpolitikken for at filtrere trafik. Standardpolitikken anvendes på hver bruger eller gruppe, der opretter forbindelse til scanneren. Konfigurer gruppepolitikker for at få en mere finmasket kontrol over brugere eller grupper af brugere.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtring > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.
3. Klik på **Næste**.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.
Scanneren opdateres.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Indstillingselementer for Standardpolitik

Standardpolitik

Punkter	Indstillinger og forklaring
IPsec/IP Filtring	Du kan aktivere eller deaktivere en IPsec/IP filtreringsfunktion.

Adgangsstyring

Konfigurer en kontrolmetode for IP-pakke trafik.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Tillad adgang	Vælg dette for at tillade konfigurerede IP-pakker at passere.
Afvis adgang	Vælg dette for at nægte konfigurerede IP-pakker at passere.
IPsec	Vælg dette for at tillade konfigurerede IPsec-pakker at passere.

IKE-version

Vælg **IKEv1** eller **IKEv2** til **IKE-version**. Vælg en af dem i henhold til den enhed, som scanneren er tilsluttet.

IKEv1

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv1** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Godkendelsesmetode	For at vælge Certifikat , skal du på forhånd hente og importere et CA-signeret certifikat.
Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

IKEv2

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv2** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring	
Lokal	Godkendelsesmetode	For at vælge Certifikat , skal du på forhånd hente og importere et CA-signeret certifikat.
	ID-type	Hvis du vælger Foruddelt nøgle for Godkendelsesmetode , skal du vælge id-type for scanneren.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. Entydigt navn: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "=". IP-adresse: indtast IPv4 eller IPv6-format. FQDN: indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). E-mail-adresse: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". Nøgle-ID: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

Punkter		Indstillinger og forklaring
Fjern	Godkendelsesmetode	For at vælge Certifikat , skal du på forhånd hente og importere et CA-signeret certifikat.
	ID-type	Hvis du vælger Foruddelt nøgle for Godkendelsesmetode , skal du vælge id-type for den enhed, du vil godkende.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. Entydigt navn: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "-". IP-adresse: indtast IPv4 eller IPv6-format. FQDN: indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A-Z, a-z, 0-9, "-" og punktum (.). E-mail-adresse: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". Nøgle-ID: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

Indkapsling

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Transporttilstand	Vælg denne, hvis du kun bruger scanneren på samme LAN. IP-pakker af lag 4 eller senere krypteres.
Tunneltilstand	Hvis du bruger scanneren på internettet-kompatible netværk såsom IPsec-VPN, skal du vælge denne mulighed. IP-pakkernes overskrift og data krypteres. Fjern-gateway (Tunneltilstand): hvis du vælger Tunneltilstand som Indkapsling , skal du indtaste en gateway-adresse på mellem 1 og 39 tegn.

Sikkerhedsprotokol

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du vælge en indstilling.

Punkter	Indstillinger og forklaring
ESP	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data og kryptere data.
AH	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data. Du kan brug IPsec, selvom kryptering af data ikke er tilladt.

❑ Algoritme-indstillinger

Det anbefales, at du vælger **Enhver** for alle indstillinger eller vælger et andet element end **Enhver** for hver indstilling. Hvis du vælger **Enhver** for nogle af indstillingerne og vælger et andet element end **Enhver** for de andre indstillinger, kan enheden muligvis ikke kommunikere, afhængigt af den anden enhed, som du vil godkende.

Punkter		Indstillinger og forklaring
IKE	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for IKE.
	Nøgleudveksling	Vælg nøgleudvekslingsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
ESP	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når ESP er valgt for Sikkerhedsprotokol .
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når ESP er valgt for Sikkerhedsprotokol .
AH	Godkendelse	Vælg krypteringsalgoritmen for AH. Den er tilgængelig, når AH er valgt for Sikkerhedsprotokol .

Konfiguration af gruppepolitik

En gruppepolitik er en eller flere regler, der anvendes på en bruger eller brugergruppe. Scanneren styrer IP-pakker, der matcher konfigurerede politikker. IP-pakker godkendes i rækkefølgen af en gruppepolitik 1 til 10 og derefter en standardpolitik.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtering > Grundlæggende**.
2. Klik på en nummereret fane, du vil konfigurere.
3. Indtast en værdi for hvert element.
4. Klik på **Næste**.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
5. Klik på **OK**.
Scanneren opdateres.

Indstillingselementer for Gruppepolitik

Punkter	Indstillinger og forklaring
Aktiver denne Gruppepolitik	Du kan aktivere eller deaktivere en gruppepolitik.

Adgangsstyring

Konfigurer en kontrolmetode for IP-pakke trafik.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Tillad adgang	Vælg dette for at tillade konfigurerede IP-pakker at passere.
Afvis adgang	Vælg dette for at nægte konfigurerede IP-pakker at passere.
IPsec	Vælg dette for at tillade konfigurerede IPsec-pakker at passere.

Lokaladresse(Scanner)

Vælg en IPv4-adresse eller IPv6-adresse, der matcher dit netværksmiljø. Hvis en IP-adresse tildeles automatisk, kan du vælge **Brug automatisk indhentelse af IPv4- adressen**.

Bemærk:

Hvis en IPv6-adresse tildeles automatisk, kan forbindelsen være utilgængelig. Konfigurerer en statisk IPv6-adresse.

Fjern-adresse (vært)

Indtast en enheds IP-adresse for at styre adgangen. IP-adressen skal være op til 43 tegn. Hvis du ikke indtaster en IP-adresse, styres alle adresser.

Bemærk:

Hvis en IP-adresse tildeles automatisk (f. eks. tildeles af DHCP), kan forbindelsen være utilgængelig. Konfigurerer en statisk IP-adresse.

Metode til at vælge port

Vælg en metode til at specificere porte.

Tjenestenavn

Hvis du vælger **Tjenestenavn** som **Metode til at vælge port**, skal du vælge en indstilling.

Transportprotokol

Hvis du vælger **Portnummer** som **Metode til at vælge port**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Enhver protokol	Vælg dette for at styre alle protokoltyper.
TCP	Vælg dette for at styre data til unicast.
UDP	Vælg dette for at styre data til udsendelse og multicast.
ICMPv4	Vælg dette for at styre ping-kommandoen.

Lokal-port

Hvis du vælger **Portnummer** som **Metode til at vælge port**, og hvis du vælger **TCP** eller **UDP** som **Transportprotokol**, skal du indtaste portnumre for at styre modtagelse af pakker, ved at adskille dem med kommaer. Du kan højst indtaste 10 portnumre.

Eksempel: 20,80,119,5220

Hvis du ikke indtaster et portnummer, styres alle porte.

Fjern-port

Hvis du vælger **Portnummer** som **Metode til at vælge port**, og hvis du vælger **TCP** eller **UDP** som **Transportprotokol**, skal du indtaste portnumre for at styre afsendelse af pakker, ved at adskille dem med kommaer. Du kan højst indtaste 10 portnumre.

Eksempel: 25,80,143,5220

Hvis du ikke indtaster et portnummer, styres alle porte.

IKE-version

Vælg **IKEv1** eller **IKEv2** til **IKE-version**. Vælg en af dem i henhold til den enhed, som scanneren er tilsluttet.

IKEv1

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv1** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Godkendelsesmetode	Hvis du vælger IPsec som Adgangsstyring , skal du vælge en indstilling. Det anvendte certifikat er det samme som en standardpolitik.
Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

IKEv2

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv2** for **IKE-version**.

Punkter		Indstillinger og forklaring
Lokal	Godkendelsesmetode	Hvis du vælger IPsec som Adgangsstyring , skal du vælge en indstilling. Det anvendte certifikat er det samme som en standardpolitik.
	ID-type	Hvis du vælger Foruddelt nøgle for Godkendelsesmetode , skal du vælge id-type for scanneren.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. Entydigt navn: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "=". IP-adresse: indtast IPv4 eller IPv6-format. FQDN: indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). E-mail-adresse: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". Nøgle-ID: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.
	Fjern	Godkendelsesmetode
ID-type		Hvis du vælger Foruddelt nøgle for Godkendelsesmetode , skal du vælge id-type for den enhed, du vil godkende.
ID		Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. Entydigt navn: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "=". IP-adresse: indtast IPv4 eller IPv6-format. FQDN: indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). E-mail-adresse: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". Nøgle-ID: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
Foruddelt nøgle		Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle		Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

Indkapsling

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Transporttilstand	Vælg denne, hvis du kun bruger scanneren på samme LAN. IP-pakker af lag 4 eller senere krypteres.
Tunneltilstand	Hvis du bruger scanneren på internettet-kompatible netværk såsom IPsec-VPN, skal du vælge denne mulighed. IP-pakkernes overskrift og data krypteres. Fjern-gateway (Tunneltilstand): hvis du vælger Tunneltilstand som Indkapsling , skal du indtaste en gateway-adresse på mellem 1 og 39 tegn.

Sikkerhedsprotokol

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du vælge en indstilling.

Punkter	Indstillinger og forklaring
ESP	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data og kryptere data.
AH	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data. Du kan brug IPsec, selvom kryptering af data ikke er tilladt.

Algoritme-indstillinger

Det anbefales, at du vælger **Enhver** for alle indstillinger eller vælger et andet element end **Enhver** for hver indstilling. Hvis du vælger **Enhver** for nogle af indstillingerne og vælger et andet element end **Enhver** for de andre indstillinger, kan enheden muligvis ikke kommunikere, afhængigt af den anden enhed, som du vil godkende.

Punkter		Indstillinger og forklaring
IKE	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for IKE.
	Nøgleudveksling	Vælg nøgleudvekslingsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
ESP	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når ESP er valgt for Sikkerhedsprotokol .
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når ESP er valgt for Sikkerhedsprotokol .
AH	Godkendelse	Vælg krypteringsalgoritmen for AH. Den er tilgængelig, når AH er valgt for Sikkerhedsprotokol .

Kombination af Lokaladresse(Scanner) og Fjern-adresse (vært) på Gruppepolitik

	Indstilling af Lokaladresse(Scanner)		
	IPv4	IPv6*2	Alle adresser*3

Indstilling af Fjern-adresse (vært)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ¹ , * ²	–	✓	✓
	Blank	✓	✓	✓

*1 Hvis **IPsec** er valgt for **Adgangsstyring**, kan du ikke angive i en præfiks-længde.

*2 Hvis **IPsec** er valgt for **Adgangsstyring**, kan du vælge en link-lokal adresse (fe80::) men gruppepolitik vil blive deaktiveret.

*3 Undtagen IPv6 link-lokale adresser.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Referencer for tjenestnavn på gruppepolitik

Bemærk:

Ikke tilgængelige tjenester vises, men kan ikke vælges.

Tjenestnavn	Protokoltype	Lokalt portnummer	Fjernportnum mer	Kontrollerede funktioner
Enhver	–	–	–	Alle tjenester
ENPC	UDP	3289	Enhver port	Søgning efter en scanner fra programmer såsom Epson Device Admin og en scannerdriver
SNMP	UDP	161	Enhver port	Anskaffelse og konfiguration af MIB fra programmer såsom Epson Device Admin og Epson scannerdriveren
WSD	TCP	Enhver port	5357	Styring af WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Enhver port	Søgning efter en scanner fra WSD
Network Scan	TCP	1865	Enhver port	Videresendelse af scannerdata fra Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Enhver port	Søger efter en computer fra scanner
Network Push Scan	TCP	Enhver port	2968	Anskaffelse af jobinformation fra push-scanning fra Epson ScanSmart
HTTP (lokalt)	TCP	80	Enhver port	HTTP(S)-server (videresendelse af Web Config- og WSD-data)
HTTPS (lokalt)	TCP	443	Enhver port	
HTTP (fjernt)	TCP	Enhver port	80	HTTP(S)-klient (firmwareopdatering og opdatering af rodcertifikat)
HTTPS (fjernt)	TCP	Enhver port	443	

Eksempler på konfiguration af IPsec/IP Filtring

Kun modtagelse af IPsec-pakker

Dette eksempel gælder kun konfiguration af en standardpolitik.

Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtring: Aktiver
- Adgangsstyring: IPsec
- Godkendelsesmetode: Foruddelt nøgle
- Foruddelt nøgle: indtast op til 127 tegn.

Gruppepolitik: konfigurerer ikke.

Modtage scannerdata og scannerindstillinger

Dette eksempel tillader kommunikation af scannerdata og scannerkonfiguration fra specificerede tjenester.

Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtring: Aktiver
- Adgangsstyring: Afvis adgang

Gruppepolitik:

- Aktiver denne Gruppepolitik: marker afkrydsningsfeltet.
- Adgangsstyring: Tillad adgang
- Fjern-adresse (vært): IP-adresse på en klient
- Metode til at vælge port: Tjenestenavn
- Tjenestenavn: afkryds felterne ENPC, SNMP, HTTP (lokalt), HTTPS (lokalt) og Network Scan.

Kun modtagelse af adgang fra en angivet IP-adresse

Dette eksempel tillader en angivet IP-adresse at få adgang til scanneren.

Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtring: Aktiver
- Adgangsstyring: Afvis adgang

Gruppepolitik:

- Aktiver denne Gruppepolitik: marker afkrydsningsfeltet.
- Adgangsstyring: Tillad adgang
- Fjern-adresse (vært): en administrators klients IP-adresse

Bemærk:

Uanset konfiguration af politik kan klienten få adgang til og konfigurere scanneren.

Konfiguration af et klientcertifikat for IPsec/IP-filtrering

Konfiguration af klientcertifikatet for IPsec/IP-filtrering. Når du indstiller det, kan du bruge certifikatet som en godkendelsesmetode til IPsec/IP-filtrering. Hvis du vil konfigurere CA-certifikatet, skal du gå til **CA-certifikat**.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtring > Klientcertifikat**.
2. Importer certifikatet i **Klientcertifikat**.

Hvis du allerede har importeret et certifikat udgivet af en certificeringsmyndighed, kan du kopiere certifikatet og bruge det i IPsec/IP-filtrering. Hvis du vil kopiere, skal du vælge certifikatet fra **Kopier fra** og derefter klikke på **Kopier**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 31](#)

Tilslutning af scanneren til et IEEE802.1X-netværk

Konfiguration af et IEEE802.1X-netværk

Når du konfigurerer IEEE802.1X for scanneren, kan du bruge det på et netværk, der er tilsluttet en RADIUS-server, en LAN-switch med godkendelsesfunktion eller et adgangspunkt.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IEEE802.1X > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.
Hvis du vil bruge scanneren på et Wi-Fi-netværk, skal du klikke på **Opsætning af Wi-Fi** og vælge eller indtaste et SSID.
3. Klik på **Næste**.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.
Scanneren opdateres.

Indstillingselementer for IEEE 802.1X-netværk

Punkter	Indstillinger og forklaring	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Forbindelsesstatussen for IEEE802.1X (Wi-Fi) vises.	
Forbindelsesmetode	Forbindelsesmetoden for et aktuelt netværk vises.	
EAP-type	Vælg en indstilling for en godkendelsesmetode mellem scanneren og en RADIUS-server.	
	EAP-TLS	Du skal hente og importere et nøglecentersigneret certifikat.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Du skal konfigurere en adgangskode.
EAP-TTLS		
Bruger-ID	Konfigurer en id, der skal bruges til en godkendelse af en RADIUS-server. Indtast 1 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	

Punkter	Indstillinger og forklaring	
Adgangskode	Konfigurer en adgangskode til godkendelse af scanneren. Indtast 1 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Hvis du bruger en Windows server som en RADIUS server, kan du indtaste op til 127 tegn.	
Bekræft adgangskode	Indtast den konfigurerede adgangskode for at bekræfte.	
Server-ID	Du kan konfigurere en server-id til godkendelse med en angivet RADIUS-server. Godkenderen verificerer, om en server-id er indeholdt i feltet subject/subjectAltName i et servercertifikat, der er sendt fra en RADIUS -server. Indtast 0 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Validering af certifikat	Du kan indstille validering af servercertifikat uanset godkendelsesmetode. Importer certifikatet i CA-certifikat .	
Anonymt navn	Hvis du vælger PEAP-TLS eller PEAP/MSCHAPv2 for EAP-type , kan du konfigurere et anonymt navn i stedet for en bruger-id for en fase 1 af en PEAP-godkendelse. Indtast 0 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Krypteringsstyrke	Du kan vælge et af følgende.	
	Høj	AES256/3DES
	Mellem	AES256/3DES/AES128/RC4

Konfiguration af et certifikat for IEEE 802.1X

Konfigurer klientcertifikatet for IEEE802.1X. Når du indstiller det, kan du bruge **EAP-TLS** og **PEAP-TLS** som en godkendelsesmetode for IEEE 802.1X. Hvis du vil konfigurere CA-certifikatet, skal du gå til **CA-certifikat**.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

2. Indtast et certifikat i **Klientcertifikat**.

Hvis du allerede har importeret et certifikat udgivet af en certificeringsmyndighed, kan du kopiere certifikatet og bruge det i IEEE802.1X. Hvis du vil kopiere, skal du vælge certifikatet fra **Kopier fra** og derefter klikke på **Kopier**.

Problemløsning for avanceret sikkerhed

Hjælp til problemløsning

Kontrol af fejlmeddelelsen

Når der er problemer, skal du først kontrollere, om der findes meddelelser på driverens skærm. Hvis du har konfigureret e-mailmeddelelser på det tidspunkt, hvor hændelsen indtræffer, kan du straks se status.

Kontrol af kommunikationsstatus

Kontroller kommunikationsstatus for servercomputer eller klientcomputer ved hjælp af f.eks. kommandoen ping og ipconfig.

Forbindelsestest

For at kontrollere forbindelsen mellem scanneren og mailserveren skal du udføre en forbindelsestest fra scanneren. Kontroller også forbindelsen mellem klientcomputeren og serveren for at se kommunikationsstatus.

Initialisering af indstillingerne

Hvis indstillinger og kommunikationsstatus ikke viser noget problem, kan problemerne løses ved at deaktivere eller initialisere scannerens netværksindstillinger og derefter foretage opsætning igen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Fejlindikatorer” på side 28](#)

➔ [“Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår” på side 176](#)

Kan ikke tilgå Web Config

IP-adressen er ikke tildelt scanneren.

Løsninger

En IP-adresse er muligvis ikke tildelt scanneren. Indstil en gyldig IP-adresse ved hjælp af Epson Scan 2 Utility. Du kan bekræfte de aktuelle indstillingsoplysninger fra Epson Scan 2 Utility.

➔ [“Kontrol af scannerens IP-adresse” på side 102](#)

Webbrowseren understøtter ikke krypteringsstyrken til SSL/TLS.

Løsninger

SSL/TLS har Krypteringsstyrke. Du kan åbne Web Config ved at bruge en webbrowser, der understøtter bulkkryptering som angivet nedenfor. Kontroller, at du bruger en understøttet browser.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

CA-signeret Certifikat er udløbet.

Løsninger

Hvis der er et problem med certifikatets udløbsdato, vises "Certifikatet er udløbet", når der tilsluttes til Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Hvis meddelelsen vises før udløbsdatoen, skal du kontrollere, at scannerens dato er konfigureret korrekt.

Det fælles navn på certifikatet og scanneren stemmer ikke overens.

Løsninger

Hvis det fælles navn på certifikatet og scanneren ikke stemmer overens, vises meddelelsen "Sikkerhedscertifikatets navn stemmer ikke overens...", når du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (https). Dette sker, fordi følgende IP-adresser ikke stemmer overens.

- Scannerens IP-adresse, som er indtastet som fælles navn for at oprette en Selvsigneret certifikat eller CSR

IP-adressen, som er indtastet i webbrowseren, når den kører Web Config

Opdater certifikatet for Selvsigneret certifikat.

For CA-signeret Certifikat skal du tage certifikatet igen for scanneren.

■ Proxyserverindstillingen for den lokale adresse er ikke indstillet til webbrowseren.

Løsninger

Når scanneren er indstillet til at bruge en proxyserver, skal du konfigurere webbrowseren til ikke at oprette forbindelse til den lokale adresse via proxyserveren.

Windows:

Vælg **Kontrolpanel > Netværk og internet > Internetindstillinger > Forbindelse > LAN-indstillinger > Proxyserver**, og konfigurér derefter ikke at bruge proxyserveren til lokale adresser (LAN).

Mac OS:

Vælg **Systemindstillinger > Netværk > Avanceret > Proxyservere**, og registrer derefter den lokale adresse for **Omgå proxy-indstillinger for disse værter og domæner**.

Eksempel:

192.168.1.*: lokal adresse 192.168.1.XXX, undernetmaske 255.255.255.0

192.168.*.*: lokal adresse 192.168.XXX.XXX, undernetmaske 255.255.0.0

Gendannelse af sikkerhedsindstillingerne

Når du opretter et meget sikkert miljø som f.eks. IPsec/IP-filtrering eller IEEE802.1X, kan du muligvis ikke kommunikere med enheder på grund af forkerte indstillinger eller problemer med enheden eller serveren. I dette tilfælde skal du gendanne sikkerhedsindstillingerne og foretage indstillinger for enheden igen eller tillade midlertidig brug.

Deaktivering af sikkerhedsfunktionen ved hjælp af Web Config

Du kan deaktivere IPsec/IP Filtring ved hjælp af Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtring > Grundlæggende**.
2. Deaktiver **IPsec/IP Filtring**.

Problemer med brug af netværkssikkerhedsfunktioner

Glemte en forhåndsdelte nøgle

Genkonfigurer en foruddelt nøgle.

For at ændre nøglen skal du gå til Web Config og vælge fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtring > Grundlæggende > Standardpolitik** eller **Gruppepolitik**.

Når du ændrer den forhåndsdelte nøgle, skal du konfigurere den forhåndsdelte nøgle til computere.

Kan ikke kommunikere med IPsec-kommunikation

Angiv algoritmen, som scanneren eller computeren ikke understøtter.

Scanneren understøtter følgende algoritmer. Kontroller indstillingerne på computeren.

Sikkerhedsmetoder	Algoritmer
IKE-krypteringsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-nøgleudvekslingsalgoritme	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP-krypteringsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Kun tilgængelig for IKEv2

Kan pludselig ikke kommunikere

Der er fejl i certifikatet.

Scannerens dato og klokkeslæt kan være forkert, hvis strømmen ikke har været tændt på scanneren i lang tid.

Når scanneren er tilsluttet ved hjælp af et klientcertifikat for IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X, angives der en fejl, hvis der opstår en tidsforskydning mellem scannerens dato og tid og gyldighedsperioden for certifikatet. Fordi scanneren opdager, at certifikatet ikke er tilgængelig.

Du kan løse dette problem ved at korrigere scannerens dato og klokkeslæt. Tilslut scanneren og computeren ved hjælp af et USB-kabel, tænd for scanneren, og udfør derefter en scanning via USB ved hjælp af Epson Scan 2. Scanneren er synkroniseret med computeren, og indstillingerne for dato og klokkeslæt bliver korrigeret. Scanneren indikerer normal status.

Hvis du ikke kan løse problemet, skal du gendanne alle netværksindstillinger ved hjælp af scannerens kontrolpanel. Tilslut scanneren og computeren, lav netværksindstillingerne igen, og foretag derefter indstillingerne for klient-certificering, IPsec/IP-filtrering, eller IEEE 802.1X.

IP-adressen til scanneren er blevet ændret eller kan ikke bruges.

Når IP-adressen er registreret til den lokale adresse på Gruppepolitik, er blevet ændret eller ikke kan bruges, kan IPsec-kommunikation ikke udføres.

Gendan alle netværksindstillinger ved brug af scannerens kontrolpanel.

Hvis DHCP er forældet eller genstarter, eller hvis IPv6-adressen er forældet eller ikke er hentet, kan IP-adressen, som er registreret for scannerens fane Web Config (**Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende > Gruppepolitik > Lokaladresse(Scanner)**), muligvis ikke findes.

Brug af en statisk IP-adresse.

IP-adressen til computeren er blevet ændret eller kan ikke bruges.

Når IP-adressen er registreret til den eksterne adresse på Gruppepolitik, er blevet ændret eller ikke kan bruges, kan IPsec-kommunikation ikke udføres.

Gendan alle netværksindstillinger ved brug af scannerens kontrolpanel.

Hvis DHCP er forældet eller genstarter, eller hvis IPv6-adressen er forældet eller ikke er hentet, kan IP-adressen, som er registreret for scannerens fane Web Config (**Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende > Gruppepolitik > Fjern-adresse (vært)**), muligvis ikke findes.

Brug af en statisk IP-adresse.

Kan ikke oprette forbindelse efter konfiguration af IPsec/IP-filtrering

Indstillingsværdien er muligvis forkert.

Tilgå scanneren gennem dens MAC-adresse ved hjælp af EpsonNet Config eller Epson Device Admin fra en anden computer, såsom en administrators. Du kan finde MAC-adressen på mærkatens, der er sat på scanneren.

Hvis du kan få adgang, skal du lave indstillingerne for IPsec/IP-filtrering ved hjælp af EpsonNet Config eller Epson Device Admin.

Hvis du ikke kan få adgang, skal du gendanne alle netværksindstillinger ved hjælp af scannerens kontrolpanel. Tilslut scanneren og computeren, lav netværksindstillingerne igen, og foretag derefter indstillingerne for IPsec/IP-filtrering.

Kan ikke få adgang til enheden efter konfiguration af IEEE 802.1X

Indstillingerne for IEEE 802.1X er ikke korrekte.

Gendan alle netværksindstillinger ved brug af scannerens kontrolpanel. Tilslut scanneren og en computer, og konfigurer derefter IEEE 802.1X igen.

Problemer med brug af et digitalt certifikat

Kan ikke importere et CA-signeret Certifikat

CA-signeret Certifikat og oplysningerne om CSR stemmer ikke overens.

Hvis CA-signeret Certifikat og CSR'en ikke indeholder samme oplysninger, kan CSR'en ikke importeres. Kontroller følgende:

- Forsøger du at importere certifikatet til en enhed, der ikke indeholder samme oplysninger?
Kontroller oplysninger i CSR'en, og importer derefter certifikatet til en enhed, der indeholder samme oplysninger.
- Har du overskrevet den CSR, der er gemt i scanneren, efter at have sendt CSR'en til et nøglecenter?
Hent det CA-signerede certifikat igen med CSR'en.

CA-signeret Certifikat fylder mere end 5KB.

Du kan ikke importere et CA-signeret Certifikat, der er større end 5 KB.

Adgangskoden til import af certifikatet er ikke korrekt.

Indtast den korrekte adgangskode. Hvis du glemmer adgangskoden, kan du ikke importere certifikatet. Generhverv CA-signeret Certifikat.

Kan ikke opdatere et selvsigneret certifikat

Fællesnavn er ikke indtastet.

Fællesnavn skal indtastes.

Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn.

Indtast mellem 1 og 128 tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn- eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

Et komma eller mellemrum findes i det fælles navn.

Hvis et komma indtastes, opdeles **Fællesnavn** på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

Kan ikke oprette en CSR

Fællesnavn er ikke indtastet.

Fællesnavn skal indtastes.

Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn, Organisation, Organisatorisk enhed, Placering og State/provins.

Indtast tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

Et komma eller mellemrum findes i Fællesnavn.

Hvis et komma indtastes, opdeles **Fællesnavn** på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

Advarsel vedrørende et digitalt certifikats udseende

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Indtast et Servercertifikat.	<p>Årsag: Du har ikke valgt en fil til import.</p> <p>Afhjælpning: Vælg en fil, og klik på Importer.</p>
CA-certifikat 1 er ikke indtastet.	<p>Årsag: CA-certifikat 1 er ikke indtastet, og kun CA-certifikat 2 er indtastet.</p> <p>Afhjælpning: Importer CA-certifikat 1 først.</p>

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Ugyldig værdi herunder.	<p>Årsag: Der er ikke-understøttede tegn i filstien og/eller adgangskoden.</p> <p>Afhjælpning: Kontroller, at tegnede er indtastet korrekt for elementet.</p>
Ugyldig dato og klokkeslæt.	<p>Årsag: Data og klokkeslæt er ikke indstillet i scanneren.</p> <p>Afhjælpning: Indstil dato og klokkeslæt vha. Web Config eller EpsonNet Config.</p>
Ugyldig adgangskode.	<p>Årsag: Den indstillede adgangskode for CA-certifikatet og den indtastede adgangskode stemmer ikke overens.</p> <p>Afhjælpning: Indtast den korrekte adgangskode.</p>
Ugyldig fil.	<p>Årsag: Du importerer ikke en certifikatfil i X509-format.</p> <p>Afhjælpning: Kontroller, at du vælger det korrekte certifikat sendt af et nøglecenter, der er tillid til.</p>
	<p>Årsag: Den fil, du har importeret, er for stor. Den maksimale filstørrelse er 5 KB.</p> <p>Afhjælpning: Hvis du vælger den korrekte fil, kan certifikatet være beskadiget eller bearbejdet.</p>
	<p>Årsag: Kæden i certifikatet er ugyldig.</p> <p>Afhjælpning: Set nøglecenterets websted for at få flere oplysninger om certifikatet.</p>
Kan ikke bruge et Servercertifikat, der indeholder over tre CA-certifikater.	<p>Årsag: Certifikatet i PKCS#12-format indeholder mere end 3 CA-certifikater.</p> <p>Afhjælpning: Importer hvert certifikat konverteret fra PKCS#12-format til PEM-format, eller importer certifikatfilen i PKCS#12-format, der indeholder op til 2 CA-certifikater.</p>
Certifikatet er udløbet. Kontroller om certifikatet er gyldigt, eller kontroller dato og klokkeslæt på produktet.	<p>Årsag: Certifikatet er forældet.</p> <p>Afhjælpning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hent og importer det nye certifikat, hvis certifikatet er udløbet. <input type="checkbox"/> Hvis certifikatet ikke er forældet, skal du kontrollere, at scannerens dato og klokkeslæt er indstillet korrekt.

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Privatnøgle er påkrævet.	<p>Årsag:</p> <p>Der er ingen parret privat nøgle med certifikatet.</p> <p>Afhjælpning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du angive den private nøglefil. <input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PKCS#12-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du oprette en fil, der indeholder den private nøgle.
	<p>Årsag:</p> <p>Du har genimporteret det PEM/DER-certifikat, der blev hentet fra en CSR vha. Web Config.</p> <p>Afhjælpning:</p> <p>Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og er hentet fra en CSR vha. Web Config, kan du kun importere det én gang.</p>
Opsætning mislykkedes.	<p>Årsag:</p> <p>Kan ikke afslutte konfigurationen, fordi kommunikationen mellem scanneren og computeren mislykkedes, eller filen kan ikke læses pga. fejl.</p> <p>Afhjælpning:</p> <p>Importer filen igen, når du har kontrolleret den angivne fil og kommunikationen.</p>

Sletning af et CA-signeret certifikat ved en fejl

Der er ingen sikkerhedskopieringsfil til det CA-underskrevne certifikat.

Importer certifikatet igen, hvis du har backup-filen.

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. Opret en CSR, og hent et nyt certifikat.

Tekniske specifikationer

Generelle specifikationer for scanneren.	209
Netværksspecifikationer.	210
Understøttede tredjepartstjenester.	212
Brug af port til scanneren.	212
Mål- og vægtspecifikationer.	213
Elektriske specifikationer.	214
Miljøspecifikationer.	215
Systemkrav.	215

Generelle specifikationer for scanneren

Bemærk:

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Scannertype	Arkindføring, duplexfarvescanner med enkeltgennemgang
Fotoelektrisk enhed	CIS
Effektive pixels	5,100×9,300 ved 600 dpi 2,550×36,000 ved 300 dpi
Lyskilde	RGB LED-lampe
Scanningsopløsning	600 dpi (hovedscanning) 600 dpi (delscanning)
Output-opløsning	50 til 1200 dpi (i trin på 1 dpi)*1
Dokumentstørrelse	Maks.: 215.9×3048 (8.5×120 tommer) Min: 50.8×50.8 mm (2×2 tommer)
Papirindføring	Forside opad ilægning
Papir-output	Lodret baneposition: Udskubning med forsiden nedad Lige baneposition: Udskubning med forsiden opad
Papirkapacitet	20 ark papir på 80 g/m ²
Farvedybde	Farve <input type="checkbox"/> 30 bits pr. pixel internt (10 bits pr. pixel pr. farve internt) <input type="checkbox"/> 24 bits pr. pixel eksternt (8 bits pr. pixel pr. farve eksternt) Gråtoneskala <input type="checkbox"/> 10 bits pr. pixel internt <input type="checkbox"/> 8 bits pr. pixel eksternt Sort og hvid <input type="checkbox"/> 10 bits pr. pixel internt <input type="checkbox"/> 1 bit pr. pixel eksternt
Interface	Hi-Speed USB

*1 Denne værdi er, når du scanner med en computer. Tilgængelige opløsninger kan variere afhængigt af scanningsmetoden.

Netværksspecifikationer

Wi-Fi-specifikationer

Se følgende tabel for Wi-Fi-specifikationer.

Lande eller regioner undtagen dem, der er anført nedenfor	Tabel A
Australien New Zealand Kina Taiwan Sydkorea	Tabel B

Tabel A

Standarder	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Frekvensområde	2,4 GHz
Maksimalt udsendt radiofrekvensstyrke	2.400–2.483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Kanaler	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Forbindelsestilstande	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP) ^{*2*3}
Sikkerhedsprotokoller ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Kun tilgængelig for HT20.

*2 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

*3 Infrastruktur- og Wi-Fi Direct-tilstande kan bruges samtidigt.

*4 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).

*5 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

Standarder	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac
Frekvensområder	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Kanaler	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* ² /13* ²
		5 GHz* ³	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Forbindelsestilstande	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP)* ⁴ , * ⁵		
Sikkerhedsprotokoller* ⁶	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁷ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Kun tilgængelig for HT20.

*2 Ikke tilgængelig i Taiwan.

*3 Tilgængeligheden af disse kanaler og brug af produktet udendørs gennem disse kanaler varierer afhængigt af placeringen. For flere oplysninger se <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

*5 Infrastruktur- og Wi-Fi Direct-tilstande kan bruges samtidigt.

*6 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).

*7 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

Netværksfunktioner og IPv4/IPv6-support

Funktioner	Understøttet
Epson ScanSmart	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

Sikkerhedsprotokol

IEEE802.1X*	
IPsec-/IP-filtrering	
SSL/TLS	HTTPS server/klient
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Du skal bruge en forbindelsesenhed, der overholder IEEE802.1X.

Understøttede tredjepartstjenester

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) eller senere
----------	--------------------------------------

* Vi anbefaler at bruge den nyeste version af Mac OS.

Brug af port til scanneren

Scanneren bruger følgende port. Disse porte skal stilles til rådighed af netværksadministratoren, som nødvendigt.

Når afsenderen (klienten) er scanneren

Forbrug	Mål (server)	Protokol	Portnummer
Styring af WSD	Klientcomputer	WSD (TCP)	5357
Søg computeren med Push-scanning fra et program	Klientcomputer	Push-scanningsmappe på netværket	2968

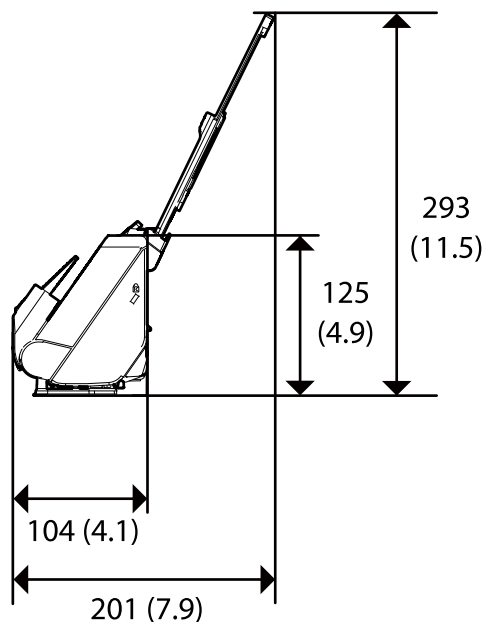
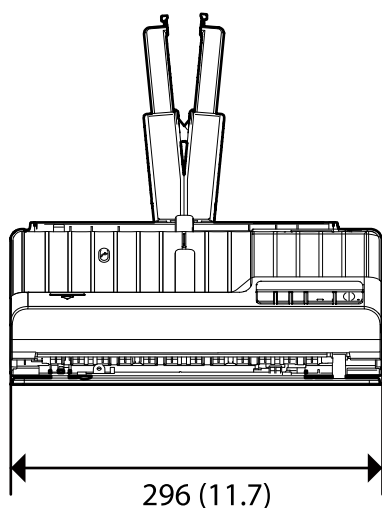
Når afsenderen (klienten) er klientcomputeren

Forbrug	Mål (server)	Protokol	Portnummer
Find scanneren fra et program som f.eks. EpsonNet Config og scannerdriver.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
Indsaml og opret MIB-information fra et program som f.eks. EpsonNet Config og scannerdriver.	Scanner	SNMP (UDP)	161
Søgning efter WSD-scannere	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
Videresendelse af scanningsdata fra et program	Scanner	Netværksscanning (TCP)	1865
Indsamling af joboplysninger ved Push-scanning fra et program	Scanner	Push-scanning på netværket	2968
Web Config	Scanner	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

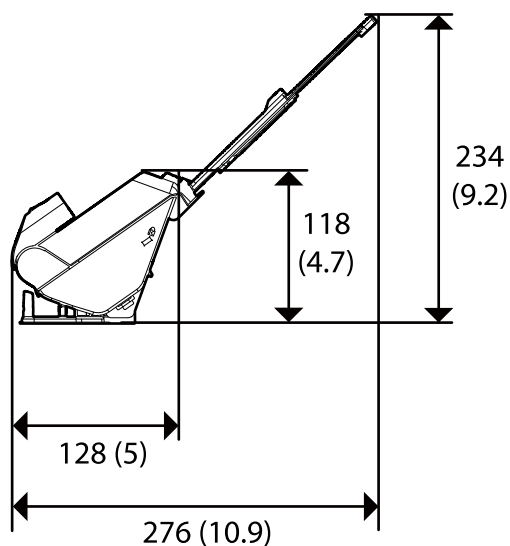
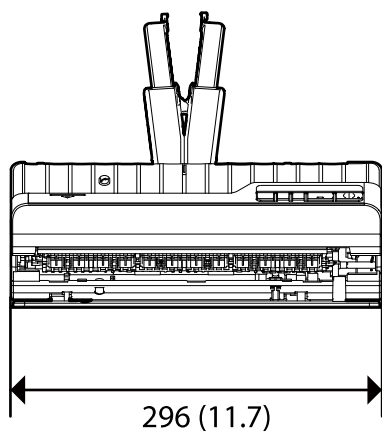
Mål- og vægtspecifikationer

Mål

Lodret baneposition (enheder: mm (tommer))



Lige baneposition (enheder: mm (tommer))



Vægt

Ca. 1.8 kg (4.0 pund)

Elektriske specifikationer

Elektriske specifikationer for scanner

Angivet spænding for strømforsyning med jævnstrømsinput	Jævnstrøm 24 V
Angivet indgangsstrøm for jævnstrøm	1 A
Strømforbrug	<p>USB-forbindelse</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Drift: ca. 10 W <input type="checkbox"/> Klar-tilstand: ca. 3.3 W <input type="checkbox"/> Sove-tilstand: ca. 1.0 W <input type="checkbox"/> Slukket: ca. 0.1 W <p>Wi-Fi-forbindelse</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Drift: ca. 11 W <input type="checkbox"/> Klar-tilstand: ca. 3.7 W <input type="checkbox"/> Sove-tilstand: ca. 1.4 W <input type="checkbox"/> Slukket: ca. 0.1 W

Bemærk:

For europæiske brugere, se følgende websted for oplysninger om strømforbrug.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Elektriske specifikationer for AC-adapter

Model	A461H (AC 100–240 V) A462E (AC 220–240 V)
Angivet forsyningsstrøm	1 A
Angivet frekvensområde	50–60 Hz
Angivet udgangseffekt forsyningspænding	Jævnstrøm 24 V
Angivet udgangsstrøm	1 A

Bemærk:

For europæiske brugere, se følgende websted for oplysninger om strømforbrug.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Miljøspecifikationer

Temperatur	Ved drift	5 til 35 °C (41 til 95 °F)
	Ved opbevaring	-25 til 60 °C (-13 til 140 °F)
Luftfugtighed	Ved drift	15 til 80 % (uden kondensation)
	Ved opbevaring	15 til 85 % (uden kondensation)
Driftsforhold		Almindelige forhold for kontoret eller i hjemmet. Scanneren må ikke anvendes i direkte sollys, i nærheden af stærke lyskilder eller i ekstremt støvede omgivelser.

Systemkrav

Understøttede operativsystemer kan variere afhængigt af programmet.

Windows	Windows 11 eller nyere Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS ^{*1, *2}	Mac OS X 10.11 eller nyere, macOS 11 eller nyere

*1 Hurtigt brugerskifte på Mac OS eller nyere understøttes ikke.

*2 UNIX-filsystemet (UFS) til Mac OS understøttes ikke.

Standarder og godkendelser

Standarder og godkendelser for europæiske modeller.	217
Standarder og godkendelser for australske modeller.	217
Standarder og godkendelser til USA-modeller.	217

Standarder og godkendelser for europæiske modeller

Produkt og strømadapter

For europæiske brugere

Seiko Epson Corporation erklærer hermed, at følgende radioudstørsmodeller er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende websted.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441B

A461H, A462E

Kun til brug i Irland, Storbritannien, Østrig, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrig, Belgien, Luxembourg, Holland, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grækenland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjekkiet, Estland, Ungarn, Letland, Litauen, Polen, Rumænien og Slovakiet.

Epson er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af beskyttelseskravene, der skyldes en ikke-anbefalet modifikation af produktet.



Standarder og godkendelser for australske modeller

Produkt

EMC	AS/NZS CISPR32 klasse B
-----	-------------------------

Epson erklærer hermed, at følgende udstørsmodeller er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i AS/NZS4268:

J441A

Epson er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af beskyttelseskravene, der skyldes en ikke-anbefalet modifikation af produktet.

AC-adapter (A461H)

EMC	AS/NZS CISPR32 klasse B
-----	-------------------------

Standarder og godkendelser til USA-modeller

Produkt

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Dette udstyr indeholder følgende trådløse modul.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dette produkt er i overensstemmelse med del 15 i FCC-reglerne og RSS-210 af IC-reglerne. Epson er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af beskyttelseskravene, der skyldes en ikke-anbefalet modifikation af produktet.

Betjening er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift af enheden.

For at forhindre radiointerferens med den licenserede service, er denne enhed beregnet til at fungere indendørs og væk fra vinduer for at yde maksimal afskærmning. Udstyr (eller dets sendeantenne), der installeres udendørs, er underlagt licens.

Dette udstyr overholder FCC/IC-begrænsningerne for strålingseksponering, som er fremsat for et ukontrolleret miljø og som overholder FCC retningslinjerne for eksponering af radiofrekvens (RF) i supplement C til OET65 og RSS-102 af IC-reglerne for eksponering af radiofrekvens (RF). Udstyret bør installeres og bruges således at radiatoren er mindst 7,9 tommer (20 cm) eller mere fra en persons krop (ekstremiteter ikke medregnet: hænder, håndled, fødder og ankler).

AC-adapter (A461H)

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support.220

Kontakt til Epsons supportafdeling.220

Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

Kontakt til Epsons supportafdeling

Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp. Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

Produktets serienummer

Mærkatens serienummer er normalt placeret på produktets bagside.

Produktmodel

Produktets softwareversion

(Klik på **Om**, **Versionsoplysninger** eller en lignende knap i produktsoftwaren)

Din computers mærke og model

Din computers operativsystems navn og version

Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

Bemærk:

Afhængigt af produktet lagres opkaldslistedata for fax og/eller netværksindstillinger muligvis i produktets hukommelse. Ved sammenbrud eller reparation af et produkt, mistes data og/eller indstillinger muligvis. Epson er ikke ansvarlig for mistede data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af data og/eller indstillinger, selv ikke i en garantiperiode. Vi anbefaler, at du laver dine egne sikkerhedskopier eller tager noter.

Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.

Hjælp til brugere i Taiwan

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.com.tw>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Reparationsservicecenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autoriseret servicecenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjælp til brugere i Australien

Epson Australia vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.com.au>

Adgang til Epson Australias websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum! På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidige transport.

Hjælp til brugere i Singapore

Du kan få oplysninger, support og service fra Epson Singapore her:

Internettet

<http://www.epson.com.sg>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler og teknisk support via e-mail.

Epson HelpDesk

Frikaldsnummer: 800-120-5564

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af produktet eller fejlfinding
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hjælp til brugere i Thailand

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.th>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og muligheder for at sende e-mail.

Epsons callcenter

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Vores medarbejdere i callcenteret kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hjælp til brugere i Vietnam

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Epson Servicecenter

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Hjælp til brugere i Indonesien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.id>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

Epson Hotline

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Vores kundeservicemedarbejdere kan hjælpe dig med følgende over telefonen eller via e-mail:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Teknisk support

Hjælp til brugere i Hongkong

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Hong Kong Limited med henblik på teknisk support samt andre eftersalgstjenester.

Hjemmeside

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har oprettet en lokal hjemmeside på både kinesisk og engelsk på internettet for at give brugerne følgende oplysninger:

- Produktoplysninger
- Svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ)
- Nyeste versioner af drivere til Epson-produkter

Teknisk support-hotline

Du kan også kontakte vores teknikere på følgende telefon- og faxnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hjælp til brugere i Malaysia

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.com.my>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades

- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

Epsons callcenter

Telefon: 1800-81-7349 (gratisnummer)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Epson Malaysia Sdn Bhd (hovedkontor)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hjælp til brugere i Indien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.in>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Gratis hjælpelinje

Til service, produktoplysninger og til at bestille forbrugsvarer -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (09:00 – 18:00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Hjælp til brugere i Filippinerne

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Philippines Corporation på nedenstående telefon- og faxnumre samt e-mail-adresser for at få teknisk support samt andre eftersalgstjenester:

Internettet

<http://www.epson.com.ph>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og e-mail-forespørgsler.

Epson Philippines Kundepleje

Frikaldsnummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Frikaldsnummer (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Websted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Vores kundeserviceteam kan hjælpe dig med følgende over telefonen:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Epson Philippines Corporation

Hovednummer: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665