

EPSON

ES-C320W

راهنمای کاربر

ویژگی‌های محصول

اصول اولیه اسکنر

قرار دادن اسناد

اسکن کردن

نگهداری

حل کردن مشکلات

درباره این دفترچه راهنما

- 6. معرفی دفترچه‌های راهنما.
- 6. علائم و نشان‌ها.
- 6. توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.
- 6. اطلاعات سیستم عامل موردنظر.
- 7. حق نسخه‌برداری.
- 7. علایم تجاری.

دستورالعمل‌های مهم

- 10. دستورالعمل‌های ایمنی.
- 11. محدودیت‌های مربوط به تکثیر.
- 11. توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت.
- 11. نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست.
- 12. رمز عبور سرپرست اولیه.
- 12. عملیاتی که به رمز عبور سرپرست نیاز دارند.
- 12. تغییر رمز عبور سرپرست.
- 12. بازنشانی رمز عبور سرپرست.

ویژگی‌های محصول

- 14. اسکن کردن گذرنامه‌ها.
- از Epson Smart Panel پشتیبانی می‌کند که برنامه‌ای برای
- دستگاه‌های هوشمند است.
- 14. اعلان آلودگی روی سطح شیشه‌ای.
- 15. قابلیت‌های مفید برای تنظیم کیفیت تصویر.
- 16.

اصول اولیه اسکنر

- 20. نام قطعات و عملکردها.
- 22. وضعیت اسکنر.
- 24. دکمه‌ها و چراغ‌های روی صفحه کنترل.
- 24. دکمه‌ها.
- 25. چراغ‌ها.
- 26. نشانگرهای خطا.
- 27. اطلاعاتی درباره برنامه‌ها.

برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson

- 27. ScanSmart).
- برنامه ای برای اسکن از دستگاه‌های هوشمند (Epson
- 28. Smart Panel).
- برنامه روزرسانی نرم افزار و سفت‌افزار/فریمور
- 28. (EPSON Software Updater).
- 29. برنامه پیکربندی عملیات اسکنر (Web Config).
- نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet
- Config).
- 31. نرم‌افزار مدیریت دستگاه‌ها در شبکه (Epson Device
- 32. Admin).

برنامه برای ایجاد بسته‌های دراپور (EpsonNet

- 32. SetupManager).
- برنامه برای اسکن کارت‌های تجاری (Presto! BizCard)
- 32.
- اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.
- 33.
- 33. کدهای برگه حامل.
- 33. کدهای کیت مجموعه غلتک.
- 34. کدهای کیت تمیز کاری.

قرار دادن اسناد

- 36. مشخصات اسنادی که می‌توان اسکن کرد.
- 36. مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می‌شوند.
- 36. اسناد قابل اسکن دارای اندازه استاندارد.
- 38. کاغذ دراز قابل اسکن.
- 39. رسیدهای قابل اسکن.
- 39. کارت‌های پلاستیکی قابل اسکن.
- 40. کارت‌های لمینت قابل اسکن.
- 41. گذرنامه.
- 41. مشخصات سندها هنگام استفاده از برگه حامل.
- 42. پاکت‌های نامه قابل اسکن.
- 43. انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند.
- 44. انواع اسنادی که نباید اسکن شوند.
- 44. قرار دادن سندها در اسکنر.
- 44. ترکیبات اسناد و موقعیت اسکنر.
- 46. قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد.
- 51. بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ.
- 55. قرار دادن کاغذ بلند.
- 59. قرار دادن کارت‌های پلاستیکی.
- 63. قرار دادن کارت‌های لمینت.
- 65. قرار دادن گذرنامه.
- 71. قرار دادن اسناد مهم یا عکس‌ها.
- 75. قرار دادن یک پاکت نامه.
- 78. بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم.
- 82. بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت.

اسکن کردن

- 88. اسکن کردن با استفاده از یک دکمه اسکنر.
- 88. اسکن از رایانه.
- 88. اسکن کردن با استفاده از Epson ScanSmart.
- 92. قابلیت‌های نرم‌افزار برای تنظیم کیفیت تصویر.
- 92. اسکن کردن در حالت تغذیه خودکار.
- 95. استفاده از AirPrint.
- 95. اسکن کردن با استفاده از Chromebook.
- 96. اسکن کردن از دستگاه هوشمند.
- 96. اسکن کردن با استفاده از Epson Smart Panel.
- 96. اسکن کردن با استفاده از Mopria Scan.

تنظیمات لازم برای اسکن کردن

- 98. اتصال اسکنر به شبکه.
- 98. اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi).
- 100. بررسی نشانی IP اسکنر.
- 100. راه اندازی AirPrint.

قابلیت‌های مفید

- 103. تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای.
- 104. تنظیم قابلیت محافظت از سند.
- تنظیم عملیات وقتی که تغذیه دوتایی تشخیص داده می‌شود
- 105.

نگهداری

- 108. تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر.
- 108. تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر.
- بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تمیز کردن داخل اسکنر
- 116.
- 117. تعویض کیت مجموعه غلتک.
- بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تعویض کردن غلتک‌ها
- 125.
- 126. صرفه جویی در مصرف برق.
- 127. جابجایی اسکنر.
- 127. حمل و نقل اسکنر.
- 128. چگونگی جابه‌جایی اسکنر.
- 129. به‌روزرسانی برنامه‌ها و سفت‌افزار (فریمور).
- 130. به‌روزرسانی ثابت‌افزار از طریق Web Config.
- 130. به‌روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت.

حل کردن مشکلات

- 133. مشکلات موجود در اسکنر.
- چراغ‌های اسکنر یک خطا را نشان می‌دهند.
- 133. اسکنر روشن نمی‌شود.
- 133. رمز عبور سرپرست خود را فراموش کرده اید.
- 134. مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه.
- 134. راهنمایی‌های حل کردن مشکلات.
- 136. اشکالات شروع اسکن.
- 136. اسکن کردن از رایانه شروع نمی‌شود.
- 140. اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی‌شود.
- 142. مشکلات تغذیه کاغذ.
- چندین سند اصل اغذیه می‌شوند (تغذیه دابل).
- 144. خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر.
- گیر کردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات
- حفاظت از اسناد اغلب رخ می‌دهد.
- 149. محافظت کاغذ به درستی کار نمی‌کند.
- 151. سندها کثیف می‌شوند.
- 151.

سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می

- 151. یابد.
- 151. اسکن کردن خیلی طول می‌کشد.
- 152. مشکلات تصویر اسکن شده.
- خطوط اضافی هنگام اسکن از ADF ظاهر می‌شوند.
- 152. هشدار درباره لک‌های داخل اسکنر همچنان ظاهر می‌شود.
- 152. رنگ‌های در تصویر اسکن شده یکنواخت نیست.
- 153. گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده.
- 153. تصویر واقع در پشت اصل سند بر در تصویر اسکن شده دیده می‌شود.
- 153. متن یا تصویر اسکن شده موجود نیست یا تار است.
- 154. طرح‌های مویر (سایه‌های شبکه مانند) نمایش داده می‌شود.
- 154. هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی‌شود.
- 155. نویسه به درستی تشخیص داده نمی‌شود.
- 155. برطرف کردن مشکلات در تصویر اسکن شده امکان‌پذیر نیست.
- 156. حذف و نصب برنامه‌ها.
- 157. حذف برنامه‌ها.
- 158. نصب برنامه‌های شما.

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

- 160. اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است.
- 160. استفاده از یک اسکنر شبکه از رایانه دوم.
- 160. استفاده از یک اسکنر شبکه از دستگاه هوشمند.
- وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct).
- 161. درباره Wi-Fi Direct.
- 161. انجام تنظیمات حالت AP.
- 162. تنظیم مجدد اتصال شبکه.
- 162. هنگام تعویض روتر بی سیم.
- 163. هنگام تغییر رایانه.
- 163. تغییر دادن روش اتصال به رایانه.
- 164. انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل.
- 164. بررسی وضعیت اتصال شبکه.
- 164. بررسی وضعیت شبکه با استفاده از چراغ شبکه.
- 164. بررسی شبکه رایانه (Windows فقط).
- 165. غیرفعال کردن تنظیمات شبکه از صفحه کنترل.
- 166. انجام تنظیمات شبکه از صفحه کنترل.

اطلاعات سرپرست

- 168. اتصال اسکنر به شبکه.
- 168. قبل از برقراری اتصال شبکه.
- 170. اتصال به شبکه با استفاده از آدرس IP ثابت.
- 170. تنظیم قابلیت‌های IEEE802.11k/v یا IEEE802.11r.
- 170. معرفی امکانات امنیتی محصول.

218	قبل از تماس با Epson
218	راهنما برای کاربران در اروپا
218	راهنما برای کاربران در تایوان
219	راهنما برای کاربران در استرالیا
219	راهنمایی برای کاربران در سنگاپور
220	راهنمایی برای کاربران در تایلند
220	راهنمایی برای کاربران در ویتنام
221	راهنمایی برای کاربران در اندونزی
221	راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ
221	راهنمایی برای کاربران در مالزی
222	راهنمایی برای کاربران در هند
222	راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

171	تنظیمات سرپرست سیستم
171	پیکربندی رمز عبور سرپرست
172	قفل کردن دکمه‌های پانل کنترل (قفل پانل)
172	ورود به اسکنر از طریق یک رایانه
172	غیرفعال کردن اسکن شبکه از کامپیوتر شما
173	غیرفعال کردن اسکن WSD
173	پایش یک اسکنر راه دور
173	بررسی اطلاعات برای یک اسکنر راه دور
173	دریافت اعلان‌های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند
175	پشتیبان‌گیری از تنظیمات
175	استخراج کردن تنظیمات
175	وارد کردن تنظیمات
176	تنظیمات امنیتی پیشرفته
176	تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر
177	کنترل کردن با پروتکل‌ها
180	استفاده از گواهی دیجیتالی
185	ارتباط SSL/TLS با اسکنر
186	ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP
197	اتصال اسکنر به شبکه IEEE802.1X
198	رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

مشخصات فنی

207	مشخصات عمومی اسکنر
208	مشخصات شبکه
208	مشخصات Wi-Fi
209	ویژگی‌های شبکه و پشتیبانی IPv4/IPv6
209	پروتکل امنیتی
210	سرویس‌های شخص ثالث پشتیبانی شده
210	استفاده از درگاه برای اسکنر
211	مشخصات ابعاد و وزن
212	مشخصات برق
212	مشخصات الکتریکی اسکنر
212	مشخصات الکتریکی آداپتور AC
213	مشخصات محیطی
213	نیازمندی‌های سیستم

استانداردها و تأییدیه‌ها

215	استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا
215	استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل‌های استرالیایی
215	استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده

جایی که می‌توانید راهنما را دریافت کنید

218	وب سایت پشتیبانی فنی
218	تماس با پشتیبانی Epson

درباره این دفترچه راهنما

6. معرفی دفترچه‌های راهنما.

6. علائم و نشان‌ها.

6. توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.

6. اطلاعات سیستم عامل موردنظر.

7. حق نسخه‌برداری.

7. علایم تجاری.

معرفی دفترچه‌های راهنما

آخرین نسخه دفترچه‌های راهنمای زیر از وبسایت پشتیبانی Epson قابل دسترسی هستند.

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

<http://support.epson.net/> (خارج از اروپا)

□ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعات مورد نیاز برای راه‌اندازی محصول و نصب برنامه را در اختیارتان قرار می‌دهد.

□ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

دستورالعمل‌های مربوط به کار با دستگاه، سرویس و نگهداری و برطرف کردن مشکلات را ارائه می‌دهد.

علاوه بر کتابچه‌های راهنما، به قسمت راهنمای موجود در برنامه‌های مختلف Epson رجوع کنید.

علائم و نشان‌ها

احتیاط: 

دستورالعمل‌هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

مهم: 

دستورالعمل‌هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع ارائه می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← به بخش‌های مربوطه پیوند می‌دهد.

توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما

□ تصاویر صفحه نمایش مربوط به برنامه‌ها از Windows 10 یا macOS High Sierra گرفته شده‌اند. محتوای نمایش داده شده بر روی صفحه نمایش بسته به مدل و موقعیت متفاوت است.

□ تصاویر مورد استفاده در این دفترچه راهنما تنها به‌عنوان نمونه است. اگرچه ممکن است این موارد اندکی با محصول واقعی تفاوت داشته باشند، اما شیوه کار آنها یکسان است.

اطلاعات سیستم عامل موردنظر

Windows

در این کتابچه راهنما، عباراتی از قبیل «Windows 11»، «Windows 10»، «Windows 8.1»، «Windows 8» و «Windows 7» به سیستم‌عامل‌های زیر اشاره دارند. به علاوه «Windows» برای اشاره به تمامی نسخه‌ها استفاده می‌شود.

- سیستم عامل 11 Microsoft® Windows®
- سیستم عامل 10 Microsoft® Windows®
- سیستم عامل 8.1 Microsoft® Windows®
- سیستم عامل 8 Microsoft® Windows®
- سیستم عامل 7 Microsoft® Windows®

Mac OS

در این کتابچه راهنما، «macOS 12.x»، «macOS 11.x»، «macOS 10.15.x»، «macOS 10.14.x»، «macOS 10.13.x»، «macOS 10.12.x» و «OS X 10.11.x» به صورت گروهی به «Mac OS» اشاره دارند.

حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازبایی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2023

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علایم تجاری

EPSON، EPSON EXCEED YOUR VISION، EXCEED YOUR VISION و لوگوهای آنها علائم تجاری ثبت شده Seiko Epson هستند.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

□ اطلاعیه عمومی: سایر نام‌های محصول که در اینجا استفاده می‌شود فقط برای اهداف شناسایی هستند و ممکن است علامت‌های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک‌ها را از خود سلب می‌کند.

دستورالعمل‌های مهم

10. دستورالعمل‌های ایمنی.
11. محدودیت‌های مربوط به تکثیر.
11. توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت.
11. نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست.

دستورالعمل‌های ایمنی

برای استفاده ایمن از این محصول و لوازم جانبی این دستورالعمل‌ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل‌ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این محصول و لوازم جانبی را دنبال کنید.

❑ برخی از نمادهای استفاده شده در محصول شما و لوازم جانبی برای حصول اطمینان از تأمین ایمنی و استفاده صحیح از محصول هستند. برای آشنایی با معنای نمادها، از وب سایت زیر بازدید نمایید.

<http://support.epson.net/symbols>

❑ محصول و لوازم جانبی را در سطحی صاف و پایدار قرار دهید در تمام جهات فضای بیشتری نسبت به پایه محصول و لوازم جانبی داشته باشد. اگر محصول و لوازم جانبی را در کنار دیوار قرار می‌دهید، باید بین پشت محصول و دیوار بیش از 10 سانتی‌متر فاصله باشد.

❑ محصول و لوازم جانبی را نزدیک به کامپیوتر قرار دهید تا کابل رابط به راحتی به آن برسد. محصول و لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب را در فضای باز، در نزدیکی گرد و غبار بیش از حد، منبع آب و حرارت یا در مکان‌های در معرض شوک، لرزش، درجه حرارت یا رطوبت بالا، نور مستقیم خورشید، منابع نور قوی یا دارای تغییرات سریع دما یا رطوبت قرار ندهد یا در این محل‌ها نگهداری نکنید.

❑ با دستان خیس از آن استفاده نکنید.

❑ محصول و لوازم جانبی را در نزدیکی پریش برق قرار دهید تا آداپتور آن را بتوان به راحتی از برق کشید.

❑ سیم آداپتور برق متناوب باید طوری قرار داده شود که در معرض خراش، بریدگی، ساییدگی، تاخوردگی و پیچ‌خوردگی نباشد. چیزی بر روی سیم قرار ندهید و اجازه ندهید کسی پا بر روی آداپتور برق متناوب یا سیم بگذارد یا از روی آن رد شود. بسیار مراقب باشید که سیم در قسمت انتهایی آن صاف باشد.

❑ فقط از سیم برقی که به همراه محصول ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه‌ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم‌ها برای این محصول یا استفاده از سیم برقی ارائه شده با سایر تجهیزات می‌تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش‌سوزی شود.

❑ فقط از آداپتور برق متناوب ارائه شده به همراه محصول استفاده کنید. استفاده از هر آداپتور دیگری می‌تواند منجر به آتش‌سوزی، شوک الکتریکی یا جراحت شود.

❑ آداپتور برق متناوب برای استفاده به همراه محصولات طراحی شده که به همراه آنها ارائه گردیده است. از آن برای سایر دستگاه‌های الکترونیکی استفاده نکنید مگر اینکه مجاز شمرده شده باشد.

❑ فقط از نوع منبع تغذیه ذکر شده بر روی برچسب آداپتور برق متناوب استفاده کنید و همیشه برق را به‌طور مستقیم از پریش برق خانگی استاندارد و با آداپتور برق متناوب مطابق با استانداردهای ایمنی محلی مربوطه تأمین کنید.

❑ در هنگام اتصال این محصول و لوازم جانبی به کامپیوتر یا دستگاه‌های دیگر با استفاده از کابل، از صحیح بودن جهت اتصال‌ها اطمینان حاصل نمایید. هر اتصال تنها دارای یک جهت صحیح است. وارد کردن اتصال در جهت اشتباه ممکن است به هر دو دستگاه متصل شده با کابل آسیب برساند.

❑ از پریش‌های مدارهای مربوط به دستگاه فتوکپی یا سیستم‌های کنترل هوا که به‌طور مرتب خاموش و روشن می‌شوند، استفاده نکنید.

❑ اگر از سیم رابط جهت محصول استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی دستگاه‌های متصل به سیم رابط از میزان آمپر اسمی سیم تجاوز نکند. همچنین مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی تمام دستگاه‌های متصل به پریش دیوار از آمپر اسمی پریش دیوار تجاوز ننماید.

❑ هرگز شخصاً اقدام به جدا کردن قطعات، دستکاری یا تعمیر آداپتور برق متناوب، محصول یا لوازم جانبی محصول نکنید مگر اینکه این مسئله به‌طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد.

❑ چیزی را وارد سوراخ‌های محصول نکنید زیرا ممکن است به نقاط دارای ولتاژ خطرناک برخورد کند یا موجب اتصال کوتاه قطعات شود. مراقب خطرات شوک الکتریکی باشید.

❑ اگر دوشاخه آسیب دیده است، سیم را عوض کنید یا با برقکار واجد شرایط مشورت نمایید. اگر دوشاخه دارای فیوز است، آنها را با فیوزهایی با اندازه و توان اسمی صحیح تعویض نمایید.

❑ در موارد زیر محصول، لوازم جانبی و آداپتور برق متناوب را از برق بکشید و کار تعمیر را به پرسنل واجد شرایط بسپارید: آداپتور برق متناوب یا پریش آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد محصول، لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب شده باشد؛ محصول یا آداپتور برق متناوب افتاده باشد یا قاب آن آسیب دیده باشد؛ محصول، لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب به‌طور معمول کار نکند یا تغییرات واضحی در عملکرد آن مشهود باشد. (کنترل‌هایی که در دستورالعمل‌های اجرایی به آنها پرداخته نشده است را تنظیم نکنید.)

- ❑ قبل از تمیز کردن، محصول و آداپتور برق متناوب را از برق بکشید. تنها با یک پارچه مرطوب پاک کنید. از پاک کننده های مایع یا افشانه ای به جز مواردی که به طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد استفاده نکنید.
- ❑ اگر نمی‌خواهید از محصول برای مدت زمانی طولانی استفاده کنید، لازم است آداپتور برق متناوب را از پریز برق بکشید.
- ❑ بعد از تعویض قطعات مصرفی، آنها را به شیوه صحیح و طبق قوانین منطقه خود دور بریزید. قطعات آنها را از هم جدا نکنید.
- ❑ محصول باید حداقل 22 سانتی‌متر از ضربان‌ساز قلب دور نگهداشته شود. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد ضربان‌ساز قلب تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در داخل تأسیسات پزشکی یا در نزدیکی تجهیزات پزشکی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد تجهیزات پزشکی الکتریکی تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در نزدیکی دستگاه‌های کنترل خودکار مانند درب‌های اتوماتیک یا اخطار آتش‌سوزی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد این قبیل دستگاه‌ها تأثیر نامطلوبی داشته باشد و به دلیل عملکرد نادرست منجر به بروز حادثه شود.

محدودیت‌های مربوط به تکثیر

برای اطمینان از استفاده مسئولانه و قانونی از این محصول، محدودیت‌های زیر را رعایت کنید. تکثیر موارد زیر بر اساس قانون ممنوع است:

- ❑ صورت‌حساب‌های بانکی، اسکناس‌ها، اوراق بهادار دولتی قابل عرضه در بازار، اوراق قرضه دولتی و اوراق بهادار شهرداری
 - ❑ تمبرهای پستی استفاده نشده، کارت پستال‌های تمبردار و سایر اقلام رسمی پستی که هزینه پستی آنها معتبر است
 - ❑ تمبرهای درآمد دولتی و اوراق بهادار صادر شده بر اساس روال قانونی
- در هنگام تکثیر موارد زیر احتیاط کنید:
- ❑ اوراق بهادار خصوصی قابل عرضه در بازار (گواهی سهام، اوراق قابل معامله، چک‌ها و غیره)، مجوزهای ماهانه، بلیط امتیاز و غیره.
 - ❑ گذرنامه، گواهی‌نامه رانندگی، گواهی معاینه فنی خودرو، مجوز عبور از جاده، بن غذا، بلیت و غیره.

نکته:

ممکن است تکثیر این موارد نیز بر اساس قانون ممنوع باشد.

استفاده مسئولانه از اقلام دارای حق تکثیر:

در صورت تکثیر نادرست مطالب دارای حق تکثیر، امکان سوء استفاده از محصولات وجود دارد. با کسب مجوز از دارنده حق تکثیر قبل از تکثیر نمودن مطالب منتشر شده (مگر در صورت مشاوره با یک وکیل آگاه) مسئولیت‌پذیری و احترام به حقوق دیگران را رعایت کنید.

توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت

این دستگاه را مستقیماً به اینترنت وصل نکنید. آن را به شبکه ای که با روتر یا فایروال محافظت می‌شود وصل کنید.

نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست

این دستگاه به شما امکان می‌دهد رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید تا از دسترسی اشخاص ثالث غیرمجاز یا تغییر تنظیمات دستگاه یا تنظیمات شبکه ذخیره‌شده در دستگاه هنگام اتصال آن به شبکه جلوگیری کنید.

اگر رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، هنگام تغییر تنظیمات در نرم‌افزارهای پیکربندی مانند Web Config باید رمز عبور را وارد کنید.

رمز عبور سرپرست اولیه روی اسکزن تنظیم شده است، اما می‌توانید آن را به هر رمز عبوری تغییر دهید.

رمز عبور سرپرست اولیه

رمز عبور سرپرست اولیه بسته به برچسب چسبانده شده به محصول متفاوت است. اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

توصیه می‌کنیم رمز عبور سرپرست اولیه را از تنظیمات پیش فرض عوض کنید.

نکته:

هیچ نام کاربری به عنوان پیش فرض تنظیم نشده است.

عملیاتی که به رمز عبور سرپرست نیاز دارند

اگر در طی عملیات زیر در پیام‌واره‌ای از شما خواسته شد رمز عبور سرپرست را وارد کنید، رمز عبور سرپرست تنظیم شده روی محصول را وارد کنید.

هنگام ورود به تنظیمات پیشرفته Web Config

هنگام تغییر تنظیمات دستگاه در برنامه

هنگام به‌روزرسانی ثابت‌افزار دستگاه

هنگام تغییر دادن یا بازنشانی رمز عبور سرپرست

تغییر رمز عبور سرپرست

می‌توانید رمز عبور سرپرست را در Web Config تغییر دهید.

هنگام تغییر رمز عبور، رمز عبور جدید باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد و فقط شامل نویسه‌ها و نمادهای الفبایی-عددی تک‌بایتی باشد.

اطلاعات مرتبط

← "پیکربندی رمز عبور سرپرست" در صفحه 171

بازنشانی رمز عبور سرپرست

با بازنشانی تنظیمات شبکه، می‌توانید رمز سرپرست را به حالت اولیه آن در زمان خرید برگردانید.

نکته:

بازنشانی رمز عبور سرپرست، نام کاربری را نیز بازنشانی می‌کند.

اطلاعات مرتبط

← "انجام تنظیمات شبکه از صفحه کنترل" در صفحه 166

ویژگی‌های محصول

14. اسکن کردن گذرنامه‌ها.
14. از Epson Smart Panel پشتیبانی می‌کند که برنامه‌ای برای دستگاه‌های هوشمند است.
15. اعلان آلودگی روی سطح شیشه‌ای.
16. قابلیت‌های مفید برای تنظیم کیفیت تصویر.

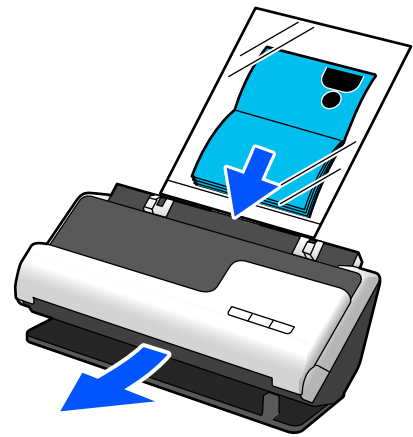
اسکن کردن گذرنامه‌ها

می‌توانید با تنظیم روی موقعیت مسیر مستقیم و با استفاده از یک ورق محافظ گذرنامه (جدا فروخته می‌شود)، گذرنامه‌ها را اسکن کنید.

نرم‌افزار اسکن به شما اجازه می‌دهد فقط صفحات دارای مشخصات هویت گذرنامه‌تان را ذخیره کنید. (فقط برای Windows) برای کسب اطلاعات بیشتر به درایور اسکن (Epson Scan 2) مراجعه کنید.

نکته:

Epson Smart Panel فقط اسکن گذرنامه را پشتیبانی می‌کند.



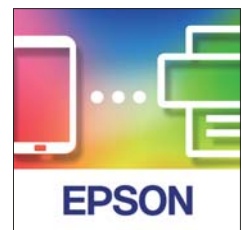
اطلاعات مرتبط

◀ "وضعیت اسکنر" در صفحه 22

◀ "گذرنامه" در صفحه 41

از Epson Smart Panel پشتیبانی می‌کند که برنامه‌ای برای دستگاه‌های هوشمند است

Epson Smart Panel برای عملیات‌های حسی



می‌توانید عملیات‌های زیر را انجام دهید.

می‌توانید از دستگاه هوشمندتان اسکن کنید و نتایج اسکن را در دستگاه هوشمندتان ذخیره کنید.

به آسانی می‌توانید داده‌های اسکن شده را در خدمات حافظه ابری بارگذاری کنید.

به آسانی می‌توانید با دنبال کردن دستورالعمل ارائه شده، تنظیمات Wi-Fi را انجام دهید.

می‌توانید دلایل خطاهای ناشی از دستگاه هوشمند و راهکارهای آنها را بررسی کنید.



اطلاعات مرتبط

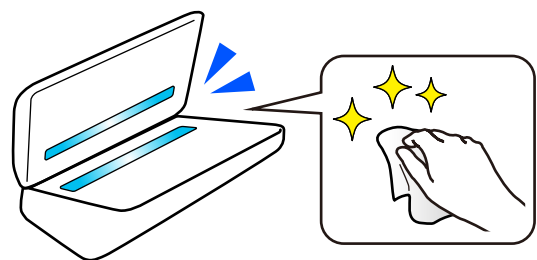
← "برنامه ای برای اسکن از دستگاه‌های هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 28

اعلان آلودگی روی سطح شیشه‌ای

این اسکنر می‌تواند آلودگی روی سطح شیشه‌ای را تشخیص دهد، و به شما اطلاع می‌دهد قبل از اینکه آلودگی باعث ایجاد خطوط در تصاویر اسکن شده شود، سطح شیشه را تمیز کنید.

به راحتی می‌توانید سطح شیشه را تمیز نگه دارید و از افت کیفیت تصویر خودداری کنید.

این ویژگی به طور پیش‌فرض خاموش است.



اطلاعات مرتبط

← "تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای" در صفحه 103

← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108

قابلیت‌های مفید برای تنظیم کیفیت تصویر


اسکن خودکار با رنگ بهینه

می‌توانید به صورت خودکار رنگ سند را تشخیص دهید و سپس آن را اسکن کنید. حتی زمانی که اسناد رنگی و سیاه و سفید باهم ترکیب می‌شوند، باهم می‌توانند در رنگ بهینه (نوع تصویر) اسکن شوند.

سند رنگی: با استفاده از رنگی اسکن کنید.

اسناد سیاه و سفید با درجه‌بندی (قسمت‌های خاکستری): با استفاده از خاکستری اسکن کنید.

اسناد سیاه و سفید بدون درجه‌بندی (قسمت‌های خاکستری): با استفاده از سیاه و سفید اسکن کنید.

نوع تصویر برای شناسایی	رنگی	خاکستری	سیاه و سفید
			
نوع تصویر برای شناسایی	رنگی	خاکستری	سیاه و سفید

گزینه خودکار را به عنوان نوع تصویر در درایور اسکنر (Epson Scan 2) انتخاب کنید.

نکته:

هنگام استفاده از *Epson Smart Panel*، تنظیم نوع تصویر روی خودکار باعث اسکن شدن تصویر به صورت رنگی یا خاکستری می‌شود.

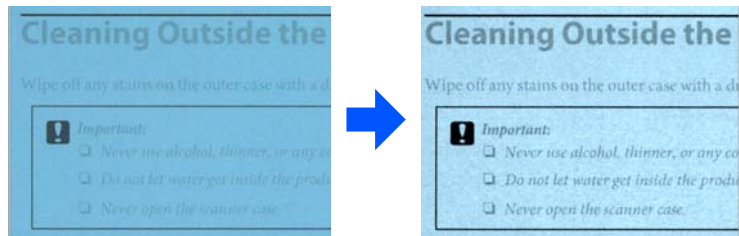
قابلیت ارتقای متن

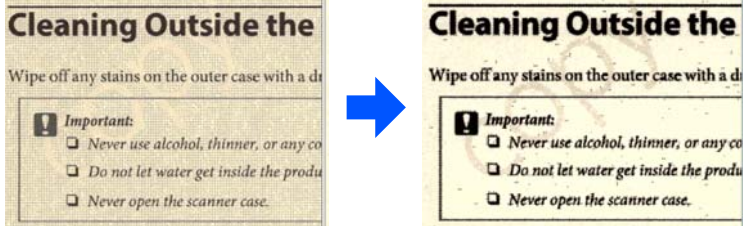
می‌توانید متنی را که خواندن آن به دلیل پس‌زمینه‌ها و عوامل دیگر سخت است، به صورت واضح اسکن کنید. بسته به سند، می‌توانید متن را برجسته کنید و قسمت‌های نقطه‌دار در پس‌زمینه سند را حذف کنید.

می‌توانید آن را در زبانه تنظیمات پیشرفته < ارتقای متن > تنظیمات در درایور اسکنر (Epson Scan 2) تنظیم کنید.

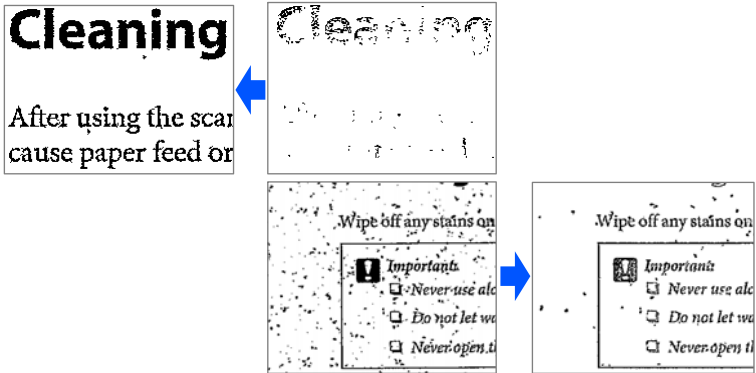
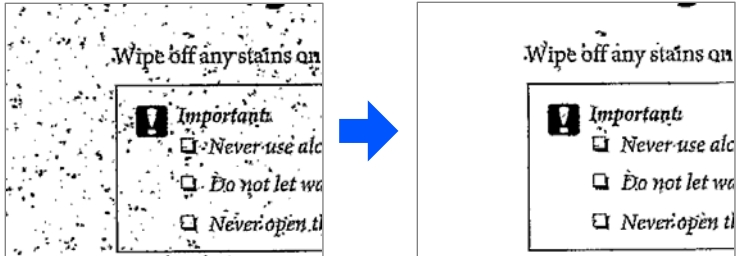
هنگام اسکن کردن در رنگی یا خاکستری

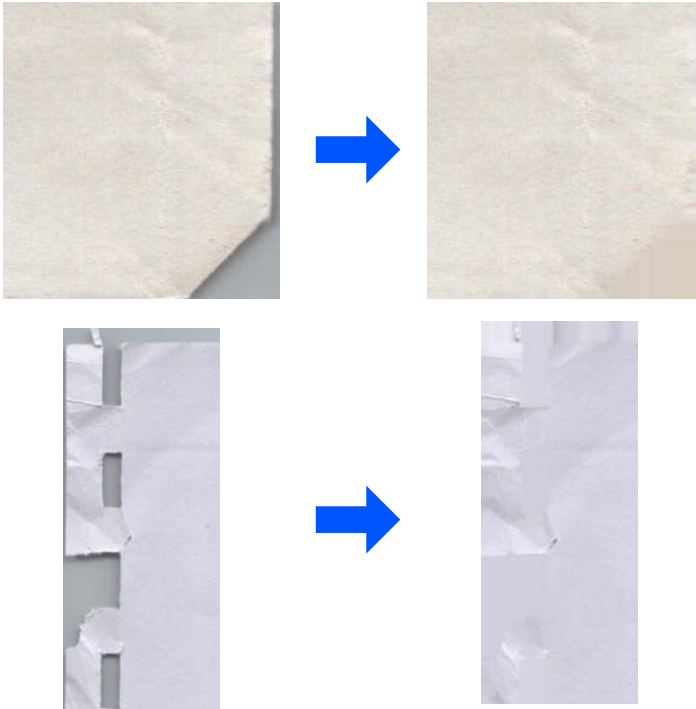
قابلیت‌های زیر موجود هستند.

توضیحات	قابلیت‌ها
<p>می‌توانید حروف روشن را برجسته کنید، طوری که بتوانند به آسانی توسط OCR تشخیص داده شوند. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.</p>	<p>تمرکز روی حروف کمرنگ برای OCR</p>
	

قابلیت‌ها	توضیحات
حذف نقطه های کم رنگ	<p>هنگام اسکن کردن در رنگی یا خاکستری، این گزینه را روشن کنید تا قسمت‌های نقطه‌دار در پس‌زمینه سند را حذف کنید.</p> 

هنگام اسکن کردن در سیاه و سفید
قابلیت‌های زیر موجود هستند.

قابلیت‌ها	توضیحات
تمرکز روی حروف کمرنگ/حذف پس زمینه	<p>می‌توانید میزان تصحیح متن و پس‌زمینه را تعیین کنید تا متن روشن را افزایش دهید، و رنگ‌ها، الگوها، چروک‌ها و مناطق خارج از محدوده در پس‌زمینه را حذف کنید.</p> 
حذف نقطه های پراکنده	<p>می‌توانید نقاط سیاه در پس‌زمینه سند را که با روشن کردن پس‌زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.</p> 

قابلیت‌ها	توضیحات
<p>تصحیح تاخوردگی یا پارگی</p>	<p>هنگامی که گوشه‌ها یا لبه‌های سند تاخوردده‌اند یا پاره شده‌اند، یا هنگامی که سایه‌ای در اطراف تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، می‌توانید تصاویر اسکن شده را تصحیح کنید. لبه‌ها یا گوشه‌های غایب تصویر اسکن شده، با رنگ سند اصلی پر خواهند شد.</p> 

اطلاعات مرتبط

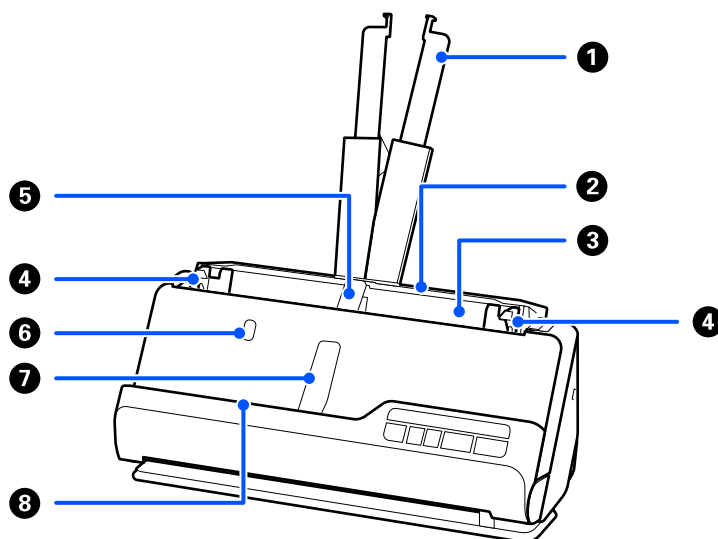
← "قابلیت‌های نرم‌افزار برای تنظیم کیفیت تصویر" در صفحه 92

اصول اولیه اسکنر

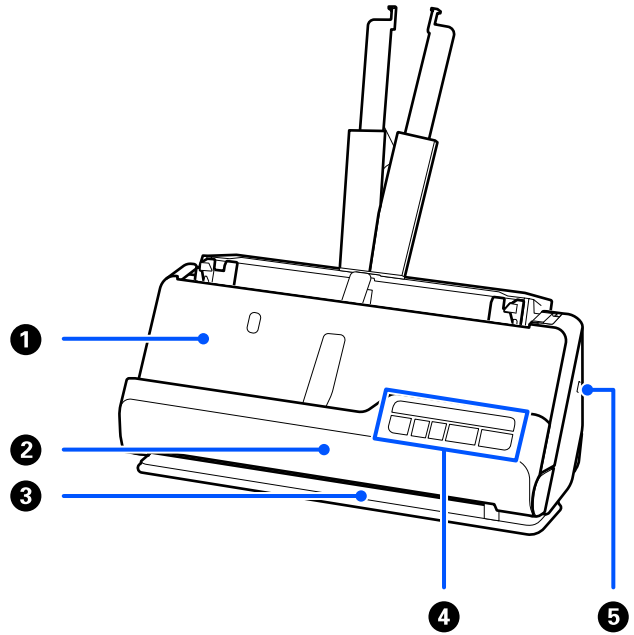
20. نام قطعات و عملکردها.
22. وضعیت اسکنر.
24. دکمه‌ها و چراغ‌های روی صفحه کنترل.
27. اطلاعاتی درباره برنامه‌ها.
33. اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.

نام قطعات و عملکردها

قسمت جلو

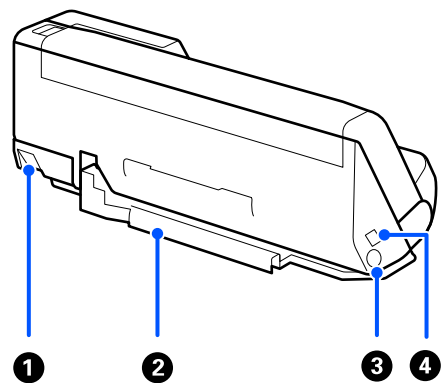


رابط سینی ورودی	1	اگر سند بزرگتر از لبه‌های سینی است، این رابط را بکشید. این کار باعث جلوگیری از لوله شدن و در نتیجه گیر کردن کاغذ می‌شود.
سینی ورودی	2	اسناد را بارگذاری می‌کند.
ADF (تغذیه کننده خودکار سند)	3	اسناد بارگذاری شده را بطور خودکار تغذیه می‌کند.
راهنماهای لبه	4	از راهنماها برای نگه داشتن سند در سینی ورودی و برای آسان‌سازی عملیات تغذیه استفاده کنید. به طرف لبه‌های اسناد بلغزانید.
نگهدارنده کاغذ سینی ورودی	5	سند بیرون آمده در طرف سینی ورودی را نگه می‌دارد تا به درستی بیرون بیاید.
دکمه نگهدارنده کاغذ سینی ورودی	6	برای بلند کردن نگهدارنده کاغذ سینی ورودی، این دکمه را فشار دهید. نگهدارنده کاغذ را به صورت دستی جمع کنید.
نگهدارنده کاغذ سینی خروجی	7	سند بیرون آمده در طرف سینی خروجی را نگه می‌دارد تا به درستی بیرون بیاید.
دکمه نگهدارنده کاغذ سینی خروجی	8	برای بلند کردن نگهدارنده کاغذ سینی خروجی، این دکمه را فشار دهید. نگهدارنده کاغذ را به صورت دستی جمع کنید.



1	سینی خروجی	اسنادی که در موقعیت مسیر عمودی اسکن شده‌اند، از اینجا بیرون می‌آیند.
2	قاب مسیر عمودی	هنگام تمیزکاری داخل اسکتر، یا هنگامی که سندی در حین اسکن کردن در موقعیت مسیر عمودی گیر کرده است، باز کنید.
3	شکاف خروجی	اسناد اسکن شده در موقعیت مسیر مستقیم، از اینجا بیرون می‌آیند.
4	پانل کنترل	وضعیت اسکتر را نشان می‌دهد و عملیات‌های اسکتر را اجرا می‌کند.
5	شکاف امنیتی	یک قفل امنیتی برای جلوگیری از دزدی جاسازی کنید.

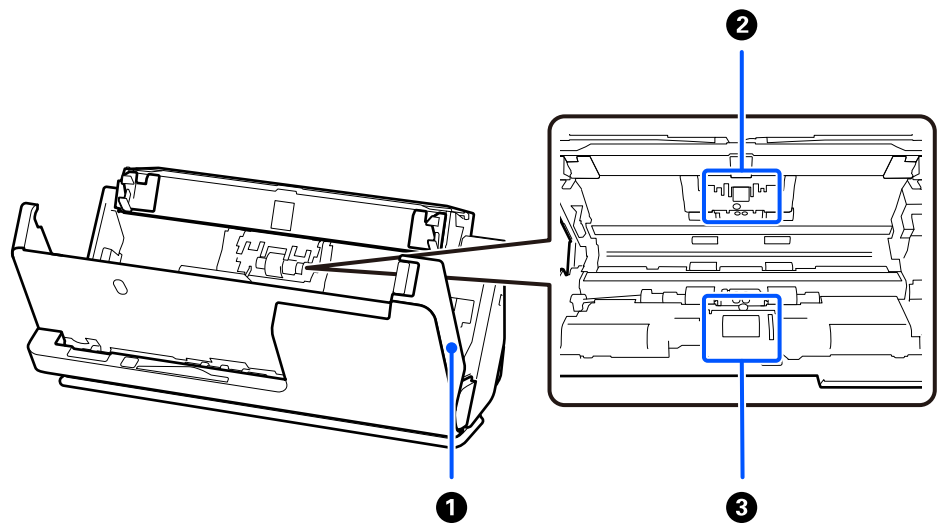
کنار/عقب



1	انتخاب‌کننده موقعیت اسکتر	برای تغییر موقعیت اسکتر بین موقعیت مسیر عمودی و موقعیت مسیر مستقیم استفاده می‌شود.
---	---------------------------	--

<p>کابل‌های را به صورت مرتب در زیر اسکنر جمع می‌کند.</p> <p>مهم!</p> <p>کابل آداپتور AC و کابل USB را در حالت‌های زیر جمع نکنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ اگر اسکنر یا اشیاء دیگر در بالای سیم یا کابل قرار دارند ❑ اگر سیم‌ها یا کابل‌ها پیچ خورده‌اند، به شدت خم شده‌اند، یا به شکل دیگر تحت فشار هستند ❑ اگر سیم‌ها و کابل‌ها در هم تنیده‌اند 	<p>نگهدارنده کابل</p> <p>2</p>
<p>آداپتور AC را وصل می‌کند.</p>	<p>ورودی برق مستقیم</p> <p>3</p>
<p>کابل USB را وصل می‌کند.</p>	<p>پورت USB</p> <p>4</p>

داخل دستگاه



<p>برای تمیز کردن قسمت داخل اسکنر و خارج کردن کاغذ گیر کرده، اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.</p>	<p>قاب اسکنر</p> <p>1</p>
<p>اسناد را به صورت جداگانه و یک به یک تغذیه می‌کند. هنگامی که تعداد اسکن‌ها از شماره سرویس کاغذها بیشتر می‌شود، این قطعه باید تعویض شود.</p>	<p>غلتک جداکننده</p> <p>2</p>
<p>اسناد را تغذیه می‌کند. هنگامی که تعداد اسکن‌ها از شماره سرویس کاغذها بیشتر می‌شود، غلتک باید تعویض شود.</p>	<p>غلتک بلندکننده</p> <p>3</p>

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108

← "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 117

وضعیت اسکنر

وضعیت اسکنر را می‌توانید متناسب با استفاده از آن تغییر دهید.

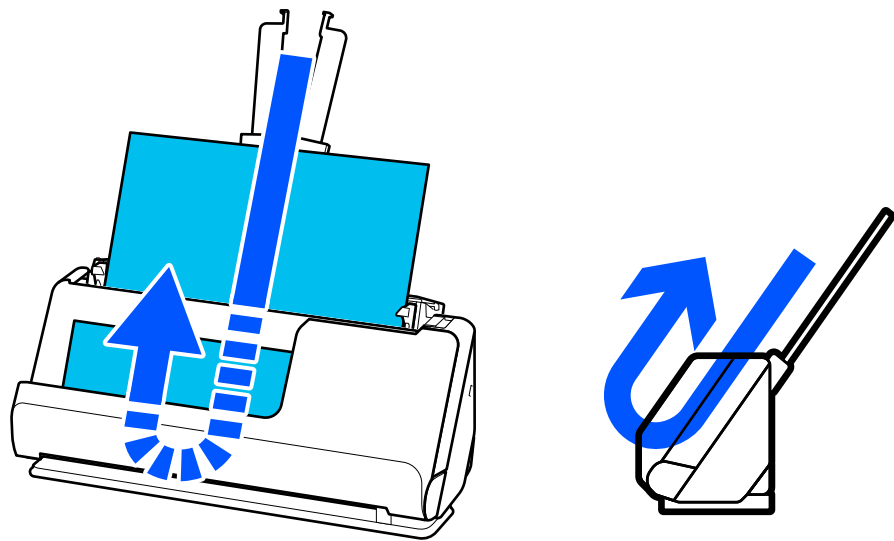
احتیاط! 


هنگام تغییر وضعیت اسکنر، مراقب باشید انگشتان تان یا کابل‌های دستگاه گیر نکنند. ممکن است جراحت شخصی یا صدمه دستگاه رخ دهد.

برای اطلاعات بیشتر درباره ترکیبات موقعیت‌های اسکنر و اسناد، صفحه اطلاعات مربوطه را ببینید.

موقعیت مسیر عمودی

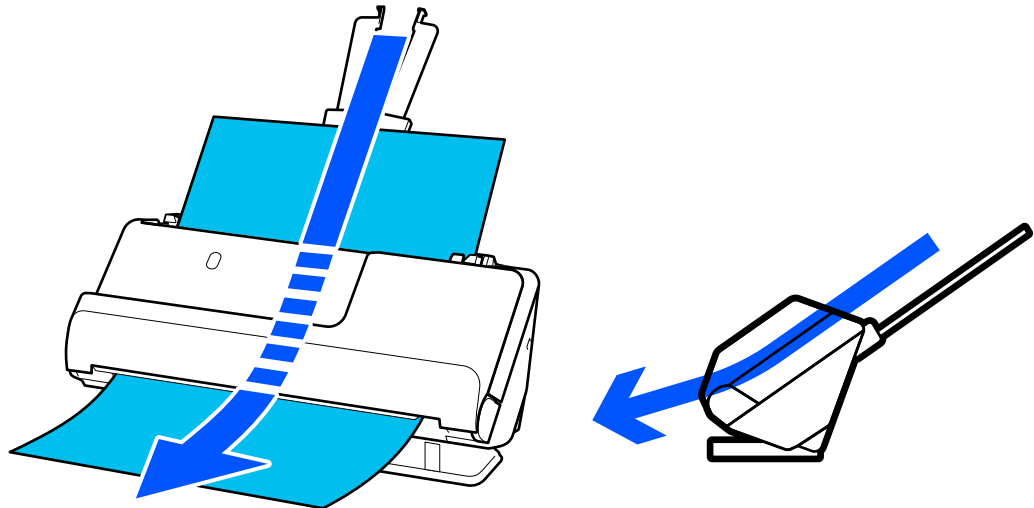
هنگام اسکن کردن برگ‌های چندگانه اسناد دارای اندازه استاندارد، یا هنگام اسکن کردن کاغذ نازک یا رسیده‌ها، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا اسکنر را به جلو و به موقعیت مسیر عمودی کج کنید. هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر عمودی، اسناد پارگذاری شده در سینی ورودی، از سینی خروجی در بالای اسکنر بیرون می‌آیند.




هنگامی که موقعیت مسیر عمودی تغییر می‌کند، چراغ  در پانل کنترل خاموش می‌شود.

موقعیت مسیر مستقیم

هنگامی اسکن کردن اسناد ضخیم مانند گذرنامه‌ها، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا اسکنر را به عقب و به موقعیت مسیر مستقیم کج کنید. هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر مستقیم، اسناد بارگذاری شده در سینی ورودی، از شکاف خروجی در جلوی اسکنر بیرون می‌آیند.



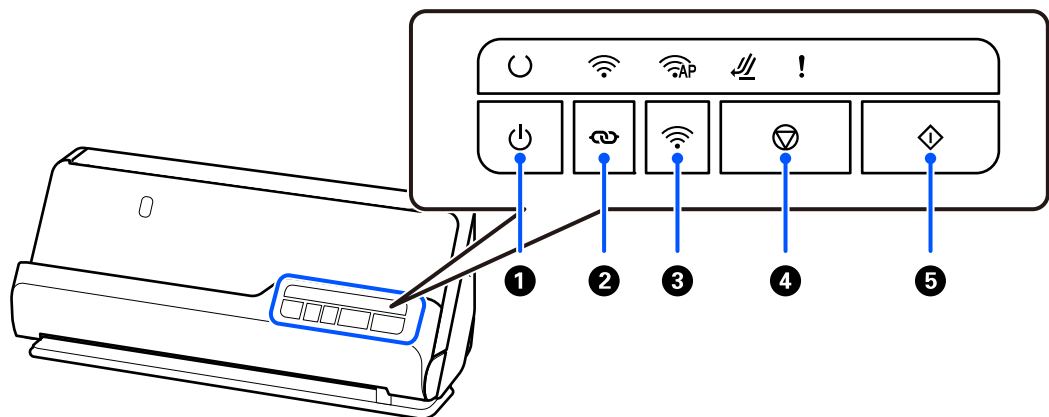
هنگامی که اسکنر در موقعیت مسیر مستقیم قرار می‌گیرد، چراغ  در پانل کنترل روشن می‌شود.


اطلاعات مرتبط







← "ترکیبات اسناد و موقعیت اسکنر" در صفحه 44

دکمه‌ها و چراغ‌های روی صفحه کنترل






دکمه‌ها



1		دکمه روشن-خاموش	اسکنر را روشن و خاموش می‌کند.
---	---	-----------------	-------------------------------

دکمه WPS روی نقطه دسترسی را فشار دهید و سپس دکمه  را به مدت بیش از سه ثانیه فشار دهید تا به یک شبکه Wi-Fi متصل شوید. جزئیات بیشتر را در بخش «اطلاعات مرتبط» در زیر ببینید. دکمه  را فشار دهید تا تنظیمات لغو شوند.	دکمه اتصال Wi-Fi		2
این دکمه را برای مدت زمان بیش از سه ثانیه فشار دهید تا سیگنال بی‌سیم خاموش شود. دوباره فشار دهید تا سیگنال روشن شود.	دکمه روشن/خاموش Wi-Fi		3
<input type="checkbox"/> اسکن کردن را لغو می‌کند. <input type="checkbox"/> حالت تغذیه خودکار را خامه می‌دهد. <input type="checkbox"/> تنظیمات Wi-Fi را با فشار دادن دکمه راه‌اندازی (WPS)، لغو می‌کند. <input type="checkbox"/> این دکمه را در زمانی که خطای اتصال شبکه رخ می‌دهد فشار دهید تا خطا رفع شود. <input type="checkbox"/> به روزرسانی نرم‌افزار داخلی را از طریق اتصال شبکه لغو می‌کند.	دکمه توقف		4
<input type="checkbox"/> شروع به اسکن می‌کند. <input type="checkbox"/> هنگام تمیز کردن قسمت داخلی اسکتر این دکمه را فشار دهید.	دکمه شروع		5

عملکردهای بیشتر به وسیله ترکیب دکمه‌ها در دسترس خواهد بود.

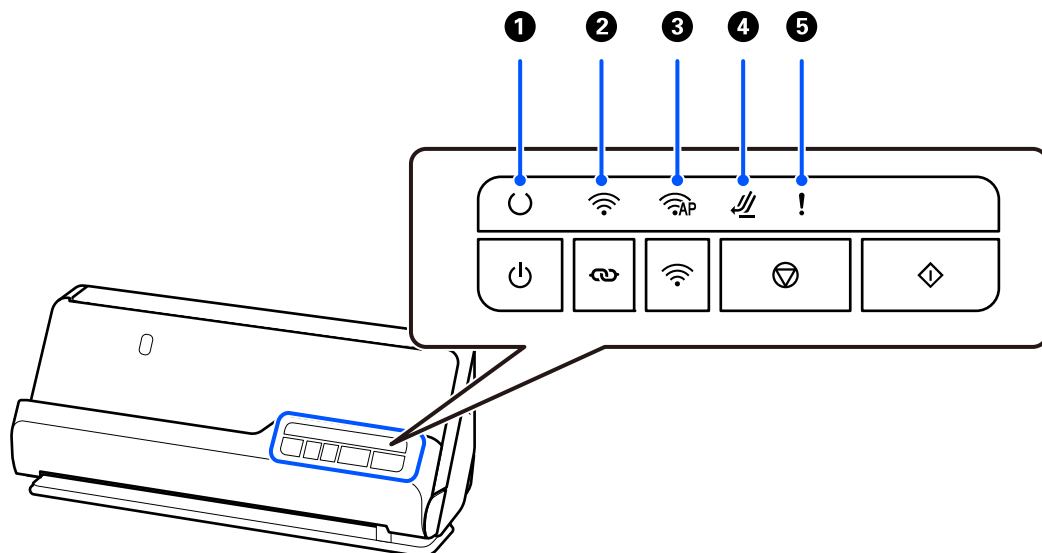
دکمه‌های  و  را به مدت بیش از سه ثانیه پایین نگه دارید تا تنظیمات پین کد (WPS) شروع شود. جزئیات بیشتر را در بخش «اطلاعات مرتبط» در زیر ببینید.	
برای بازگردانی به تنظیمات پیش فرض شبکه و رمز عبور سرپرست، در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، اسکتر را روشن کنید. این کار همچنین عملکرد قفل پانل را خاموش می‌کند.	






اطلاعات مرتبط

◀ «افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها» در صفحه 159

◀ «بازنشانی رمز عبور سرپرست» در صفحه 12

چراغ‌ها



روشن: اسکتر آماده استفاده است.	چراغ آمادگی		1
چشمک‌زن: اسکتر در حال اسکن کردن است. منتظر اسکن است، در حال پردازش است یا در حال خواب است.			
خاموش: استفاده از اسکتر امکان‌پذیر نیست زیرا خاموش است یا یک خطا رخ داده است.			
سفید نشانگر این است که اسکتر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است. آبی نشان می‌دهد که در حال جستجوی نقطه دسترسی است.	چراغ Wi-Fi		2
نشانگر این است که اسکتر به صورت بی‌سیم در حالت AP متصل شده است.	چراغ حالت AP		3
هنگامی که اسکتر در موقعیت مسیر مستقیم است روشن می‌شود.	چراغ موقعیت اسکتر		4
خطایی رخ داده است. برای کسب اطلاعات بیشتر به «نشانگرهای خطا» مراجعه کنید.	چراغ خطا		5





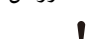
اطلاعات مرتبط

← "نشانگرهای خطا" در صفحه 26


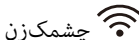
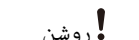
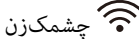
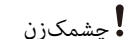
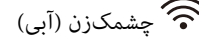
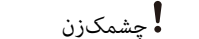
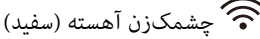
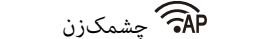
نشانگرهای خطا

خطاهای اسکتر

راهکارها	وضعیت	نشانگر
قاب اسکتر را باز کرده و سندهای گیر کرده را بیرون بیاورید. قاب اسکتر را ببندید تا خطا پاک شود. اسناد را دوباره قرار دهید. این محصول بسته به سند اصل که در حال اسکن است، از دو موقعیت مختلف برای اسکن استفاده می‌کند. لینک را کنترل کنید تا ببینید کدام موقعیت برای سند اصل شما مناسب است. "ترکیبات اسناد و موقعیت اسکتر" در صفحه 44	کاغذ گیر کرده است یا تغذیه دوتایی رخ داده است.	 چشمک‌زن
قاب اسکتر را ببندید.	قاب اسکتر باز است.	 روشن
قاب اسکتر را باز کنید، سند اصل را بردارید و اسکتر را به موقعیت اولیه آن برگردانید.	موقعیت اسکتر در طول اسکن کردن عوض شد.	 چشمک‌زن  روشن
اسکتر را روی موقعیت مسیر عمودی یا موقعیت مسیر مستقیم تنظیم کنید.	موقعیت اسکتر تعیین نشده است.	 چشمک‌زن سریع
دستگاه را خاموش و مجدداً روشن کنید. اگر خطا برطرف نشد، با فروشنده خود تماس بگیرید.	خطای مخربی رخ داده است.	 چشمک‌زن سریع  چشمک‌زن سریع  چشمک‌زن سریع  چشمک‌زن سریع  چشمک‌زن سریع

راهکارها	وضعیت	نشانهگر
<p>اسکنر در حالت بازیابی راه اندازی شده است، زیرا به روز رسانی نرم افزار انجام نشد.</p> <p>1. رایانه و اسکنر را با USB به هم وصل کنید.</p> <p>(در حالت بازیابی، نمی توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه به روزرسانی کنید.)</p> <p>2. جدیدترین ثابت افزار را از صفحه اصلی Epson دانلود کنید و سپس به روزرسانی را شروع کنید.</p>	<p>اسکنر در حالت بازیابی راه اندازی شده است، زیرا به روز رسانی نرم افزار انجام نشد.</p>	<p> خاموش</p> <p> روشن</p> <p> روشن</p> <p> روشن</p> <p> روشن</p>

خطاهای شبکه

راهکارها	وضعیت	نشانهگر
<p>برای پاک کردن خطا، دکمه  را فشار دهید.</p>	<p>خطای تنظیم نقطه دسترسی رخ داده است.</p>	<p> چشمکزن</p> <p> روشن</p>
	<p>خطایی در تنظیمات نقطه دسترسی رخ داده است (خطای امنیتی).</p>	<p> چشمکزن</p> <p> چشمکزن</p>
<p>Date and Time درست را در Web Config تعیین کنید.</p>	<p>خطایی در اتصال شبکه رخ داده است (Date and Time به صورت صحیح تنظیم نشده است).</p>	<p> چشمکزن (آبی)</p> <p> چشمکزن</p>
<p>قفل پانل را آزاد کنید. جزئیات بیشتر را در بخش «اطلاعات مرتبط» در زیر ببینید.</p>	<p>دکمه اتصال Wi-Fi و دکمه روشن/خاموش Wi-Fi قفل هستند (قفل پانل) و تنظیمات شبکه قابل پیکربندی نیست.</p>	<p> چشمکزن آهسته (سفید)</p> <p> چشمکزن</p>

اطلاعات مرتبط

- ◀ برنامه پیکربندی عملیات اسکنر (Web Config) در صفحه 29
- ◀ اتصال اسکنر به شبکه در صفحه 98
- ◀ خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر در صفحه 144
- ◀ قفل کردن دکمه های پانل کنترل (قفل پانل) در صفحه 172

اطلاعاتی درباره برنامه ها

این بخش محصولات برنامه موجود برای اسکنر شما را معرفی می کند. جدیدترین برنامه را می توانید از وب سایت Epson نصب کنید.

برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart)

این برنامه به شما امکان می دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد استفاده از این قابلیت های Epson ScanSmart به راهنمای آن مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 11 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه ها < **Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

برنامه ای برای اسکن از دستگاه های هوشمند (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel برنامه ای که به شما امکان می دهد سندها را از طریق تلفن های هوشمند و تبلت اسکن کنید. اطلاعات اسکن شده را می توانید در دستگاه های هوشمند یا سرویس های ابری ذخیره کنید و توسط ایمیل ارسال نمایید.

حتی اگر یک مودم بی سیم ندارید، با Wi-Fi Direct می توانید دستگاه های هوشمند دارای قابلیت Wi-Fi را به صورت خودکار به اسکنر وصل کنید.

می توانید Epson Smart Panel را از Store یا Google play دانلود و نصب کنید.

برنامه روزرسانی نرم افزار و سفت افزار/فریمور (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار و دفترچه راهنماها را از طریق اینترنت بروز رسانی می کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات بروز رسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی بروز رسانی ها را می توانید در تنظیمات بروز رسانی خودکار EPSON Software Updater تعیین کنید.

شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **All apps < Epson Software < EPSON Software Updater** را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Software < EPSON Software Updater** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < EPSON Software Updater** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه ها < **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

برنامه پیکربندی عملیات اسکتر (Web Config)

Web Config برنامه‌ای است که در مرورگرهای وب نظیر Microsoft Edge و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می‌شود. می‌توانید وضعیت اسکتر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات اسکتر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، اسکتر و رایانه یا دستگاه را به شبکه یکسانی متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود. از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

Microsoft Edge، Windows Internet Explorer، Firefox، Chrome، Safari

نکته:

ممکن است هنگام استفاده از این دستگاه در پیام‌واره‌ای از شما خواسته شود رمز عبور سرپرست را وارد کنید. برای اطلاع از جزئیات بیشتر در مورد رمز عبور سرپرست، بخش زیر را ببینید.

"نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست" در صفحه 11

اطلاعات مرتبط

◀ "عدم دسترسی به Web Config" در صفحه 134

اجرای Web Config در یک مرورگر وب

اسکتر، با نرم‌افزار یکپارچه به نام Web Config تحویل داده می‌شود (یک صفحه وب که در آن می‌توانید تنظیمات را انجام دهید). برای دسترسی به پیکربندی وب، کافی است نشانی IP یک اسکتر متصل به شبکه را در مرور وب‌تان وارد کنید.

1. نشانی IP اسکتر را بررسی کنید.

آدرس IP نمونه: 192.168.100.201

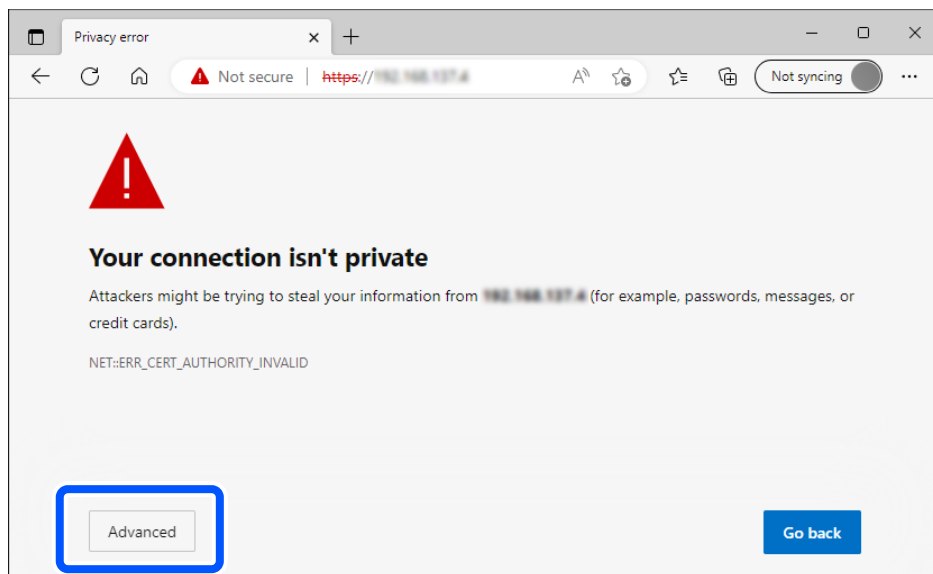
2. یک مرورگر وب را از رایانه یا دستگاه هوشمند راه‌اندازی کنید، سپس نشانی IP اسکتر را در نوار آدرس وارد کنید.

فرمت: http://نشانی IP اسکتر/

مثال: http://192.168.100.201/

اگر یک صفحه هشدار در مرورگرتان ظاهر شد، می‌توانید با اطمینان هشدار را نادیده بگیرید و صفحه وب را نمایش دهید (Web Config). از آنجا که اسکتر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه‌اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید. بسته به مرورگرتان، ممکن است لازم باشد روی **تنظیمات پیشرفته** کلیک کنید تا صفحه وب را ببینید.

مثال: برای Microsoft Edge



نکته:

اگر یک صفحه هشدار ظاهر نشد، به مرحله بعد بروید.

برای نشانی‌های IPv6، از فرمت زیر استفاده کنید.

فرمت: `http://[نشانی IP اسکتر]/`

مثال: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. برای تغییر تنظیمات اسکتر، باید به عنوان یک سرپرست Web Config وارد شوید.

روی **Log in** در گوشه بالا سمت راست صفحه کلیک کنید. **User Name** و **Current password** را وارد کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید.

در بخش زیر، مقادیر اولیه برای اطلاعات سرپرست Web Config ارائه می‌شوند.

نام کاربری: هیچ‌کدام (خالی)

رمز عبور: بستگی به پرچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر پرچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی پرچسب را وارد کنید. اگر پرچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی پرچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

نکته:

اگر **Log out** در قسمت بالا سمت راست صفحه نمایش نشان داده می‌شود، شما قبلاً به عنوان سرپرست وارد سیستم شده‌اید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی نشانی IP اسکتر" در صفحه 100

اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به اسکتر با استفاده از WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. فهرست اسکنر را در رایانه باز کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس بلوتوث و دستگاه‌ها < چاپگرها و اسکنرها را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی اسکنر کلیک راست کرده و ویژگی‌ها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

از آنجا که اسکنر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف نظر کنید.

نکته:

در بخش زیر، مقادیر اولیه برای اطلاعات سرپرست Web Config ارائه می‌شوند.

نام کاربری: هیچ کدام (خالی)

رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

اگر گزینه Log out در قسمت بالای سمت راست صفحه نمایش مشخص شود، شما قبلاً به عنوان سرپرست وارد سیستم شده‌اید.

نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config)

EpsonNet Config برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد نشانی‌ها و پروتکل‌های رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EpsonNet < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EpsonNet < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

نرم افزار مدیریت دستگاهها در شبکه (Epson Device Admin)

نرم افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می کند. عملکردهای زیر در دسترس می باشند.

□ نظارت یا مدیریت تا حداکثر 2000 چاپگر یا اسکنر از طریق بخش موردنظر شبکه

□ تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی

□ بروزرسانی ثابت افزار محصول

□ معرفی دستگاه به شبکه

□ تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می توانید از وبسایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

برنامه برای ایجاد بسته های درایور (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager نرم افزاری برای ایجاد یک بسته برای نصب آسان اسکنر می باشد، مانند نصب درایور اسکنر و نصب. این نرم افزار به سرپرست اجازه می دهد تا بسته های نرم افزاری منحصر به فرد ایجاد کرده و بین گروه ها توزیع نماید. برای کسب اطلاعات بیشتر از وبسایت Epson بازدید کنید.

<http://www.epson.com>

برنامه برای اسکن کارت های تجاری (Presto! BizCard)

Presto! BizCard توسط NewSoft محدودده کاملی از عملکردهای مدیریت تماس را برای افزودن کارت های تجاری بدون لزوم تایپ کردن فراهم می کند. از سیستم شناسایی BizCard برای اسکن کردن کارت های تجاری، ویرایش و همگام سازی اطلاعات با پرکاربردترین نرم افزار مدیریت پایگاه داده استفاده کنید. به سادگی می توانید اطلاعات تماس خود را ذخیره و مدیریت نمایید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره استفاده از نرم افزار و عملکردهای آن، به راهنمای نرم افزار مراجعه کنید.

شروع در Windows

□ Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < NewSoft < Presto! BizCard را انتخاب کنید.

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Presto! BizCard < NewSoft را انتخاب کنید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

□ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < NewSoft < Presto! BizCard را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < Presto! BizCard را انتخاب کنید.

اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی

کدهای برگه حامل

استفاده از یک برگه حامل به شما امکان می‌دهد که سندها یا عکس‌های دارای اشکال نامنظم را که ممکن است به راحتی مخدوش شوند اسکن کنید. می‌توانید فقط یک برگه حامل موقعیت مسیر مستقیم بارگذاری کنید. هنگام اسکن کردن گذرنامه‌ها، از برگه حامل پاسپورت استفاده کنید.

تعداد دفعاتی که ورق محافظ گذرنامه قابل استفاده است	کدها ^{1*}	نام قطعه
2*3000	B12B819051	برگه حامل
2*3000	B12B819651 B12B819661 (برای هند)	برگه حامل پاسپورت

^{1*} می‌توانید از هیچ برگه حامل یا برگه حامل پاسپورت به جز کدهای مشخص شده استفاده کنید.

^{2*} این عدد راهنمای دوره تعویض است. از برگه حامل یا برگه حامل پاسپورت دارای خراشیدگی استفاده نکنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می‌شوند" در صفحه 36
- ◀ "بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ" در صفحه 51
- ◀ "قرار دادن گذرنامه" در صفحه 65
- ◀ "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 78

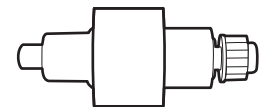
کدهای کیت مجموعه غلتک

هنگامی که تعداد اسکن‌ها از شماره سرویس بیشتر می‌شود، قطعه‌های (غلتک بلندکننده و یک غلتک جداکننده) باید تعویض شوند. آخرین تعداد اسکن‌ها را می‌توانید در Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.

A



B



A: غلتک بلندکننده، B: غلتک جداکننده

چرخه عمر	شماره مدل	نام قطعه
50,000*	B12B819731 B12B819741 (فقط هند)	کیت مجموعه غلتک

* این عدد به واسطه اسکن‌های پشت سرهم با استفاده از کاغذهای سند آزمایش Epson حاصل می‌شود و یک راهنما برای دوره تعویض است. بسته به انواع مختلف کاغذ، نظیر کاغذی که غبار زیادی تولید می‌کند یا کاغذی که دارای سطح ناصافی است که باعث کوتاه شدن چرخه عمر می‌شود، ممکن است دوره تعویض متفاوت باشد. زمان تعویض همچنین به دفعات اسکن کردن و تمیزکاری بستگی دارد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 117
- ◀ "بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تعویض کردن غلتک‌ها" در صفحه 125

کدهای کیت تمیز کاری

هنگام تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر از این استفاده کنید. این کیت از مایع تمیز کننده و یک دستمال مخصوص تشکیل شده است.

کدها	نام قطعه
B12B819291	کیت تمیز کاری

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108

قرار دادن اسناد

36. مشخصات اسنادی که می‌توان اسکن کرد.

43. انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند.

44. انواع اسنادی که نباید اسکن شوند.

44. قرار دادن اسناد در اسکنر.

مشخصات اسنادی که می‌توان اسکن کرد

در این بخش مشخصات و شرایط سندهایی که می‌توان در ADF قرار داد توضیح داده می‌شود.

مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می‌شوند

نوع سند	ضخامت	اندازه
کاغذ نازک	هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر عمودی: 40 تا 127 گرم/مترمربع	حداکثر: 215.9×3048 میلی‌متر (120.0×8.5 اینچ)
کاغذ ساده	هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر مستقیم: 40 تا 413 گرم/مترمربع	حداقل: 50.8×50.8 میلی‌متر (2.0×2.0 اینچ)
کاغذ بازیافتی	هنگام اسکن کردن اسناد سایر A6 یا کوچکتر: 40 تا 209 گرم/مترمربع	اندازه قابل بارگذاری بسته به نوع سندها و نتایج اسکن متفاوت است.
کارت پستال ها		
کارت های تجاری		
پاکت‌های نامه		
کارت های پلاستیکی که با نوع ISO7810 ID-1 (یا بدون برجستگی) سازگارند		
کارت های لمینت		
کاغذ حرارتی		

نکته:

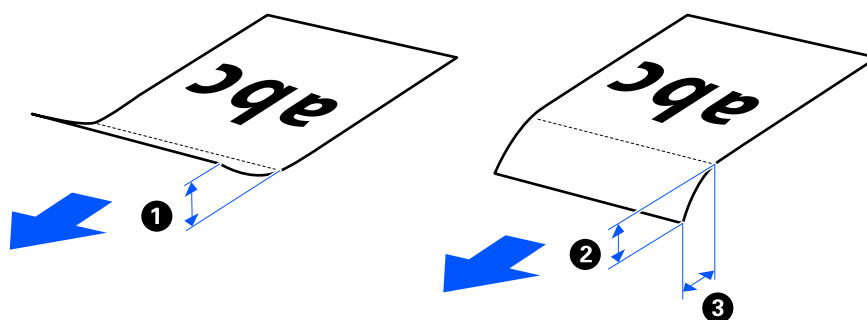
لبه جلویی همه سندها باید صاف باشد.

اطمینان حاصل کنید که تاشدگی لبه جلویی سندها در داخل محدوده زیر باشد.

① باید 5 میلی‌متر یا کمتر باشد.

② باید 3 میلی‌متر یا کمتر باشد.

③ باید بیشتر از یا مساوی ② باشد اگر ② کمتر از 1 میلی‌متر باشد. هنگامی که ② بیشتر از 1 میلی‌متر است، باید حداقل 10 برابر بزرگتر از ② باشد.



حتی اگر سند دارای مشخصات اسنادی باشد که می‌توان در ADF قرار داد، بسته به ویژگی‌های کیفیت کاغذ، ممکن است نتوان آن را از ADF تغذیه کرد. علاوه بر این، ممکن است برخی اسناد کیفیت اسکن را کاهش دهند.

اسناد قابل اسکن دارای اندازه استاندارد

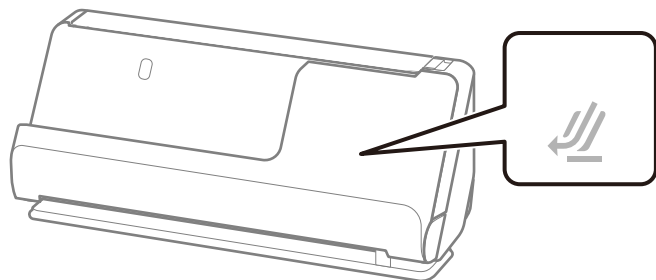
اینها مشخصات اسناد دارای اندازه استاندارد است که می‌توانید اسکن کنید.

مشخصات	اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	بارگذاری ظرفیت و ضخامت
قانونی	215.9×355.6 میلی‌متر (اینچ 8.5×14)	برای موقعیت مسیر عمودی 40 تا 127 گرم / مترمربع	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	برای موقعیت مسیر عمودی ضخامت بسته کاغذ: زیر 2.4 میلی‌متر (0.09 اینچ) 40 گرم/مترمربع: 20 برگ* 80 گرم/مترمربع: 20 برگ 90 گرم/مترمربع: 18 برگ 104 گرم/مترمربع: 15 برگ 127 گرم/مترمربع: 12 برگ
نامه	215.9×279.4 میلی‌متر (اینچ 8.5×11)	برای موقعیت مسیر مستقیم 40 تا 413 گرم / مترمربع		برای موقعیت مسیر مستقیم 1 برگ
A4	210×297 میلی‌متر (اینچ 8.3×11.7)			ظرفیت قرار دادن بسته به نوع کاغذ متفاوت است.
B5	182×257 میلی‌متر (اینچ 7.2×10.1)			
A5	148×210 میلی‌متر (اینچ 5.8×8.3)			
B6	128×182 میلی‌متر (اینچ 5.0×7.2)			
A6	105×148 میلی‌متر (اینچ 4.1×5.8)	برای موقعیت مسیر عمودی 40 تا 209 گرم / مترمربع		
A8	52×74 میلی‌متر (اینچ 2.1×2.9)	برای موقعیت مسیر مستقیم 40 تا 413 گرم / مترمربع		
کارت های تجاری	55×89 میلی‌متر (اینچ 2.1×3.4)	210 گرم / مترمربع		برای موقعیت مسیر عمودی ضخامت بسته کاغذ: زیر 2.4 میلی‌متر (0.09 اینچ) 5 برگ برای موقعیت مسیر مستقیم 1 برگ

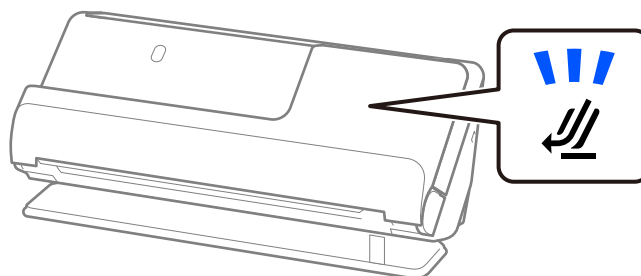
* هنگام اسکن کردن کاغذهای نازک، توصیه می‌کنیم نگهدارنده خروجی کاغذ را در هر دو نقطه باز کنید.

هنگام اسکن کردن اسناد دارای اندازه استاندارد (موقعیت اسکن را کنترل کنید)

هنگام اسکن کردن کاغذ ساده با اندازه استاندارد، در موقعیت مسیر عمودی اسکن کنید.



□ هنگام اسکن کردن گواهینامه‌ها و سایر اسناد ضخیم (اسناد دارای ضخامت 127 گرم/مترمربع یا بالاتر)، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید و هر بار فقط یک سند را بارگذاری کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 46

کاغذ دراز قابل اسکن

اینها مشخصات کاغذ دراز است که می‌توانید اسکن کنید.

نکته:

□ هنگام اسکن کردن کاغذ بلند، سرعت اسکن کاهش می‌یابد.

□ کاغذهای بلند را می‌توانید با استفاده از *Epson Smart Panel* اسکن کنید.

ظرفیت بارگذاری	نوع کاغذ	ضخامت	اندازه
1 برگ	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	50 تا 130 گرم/مترمربع	حداکثر عرض: 215.9 میلی‌متر (8.5 اینچ) طول سند: 3048 تا 393.7 میلی‌متر (15.5 تا 120 اینچ) * (اینچ)

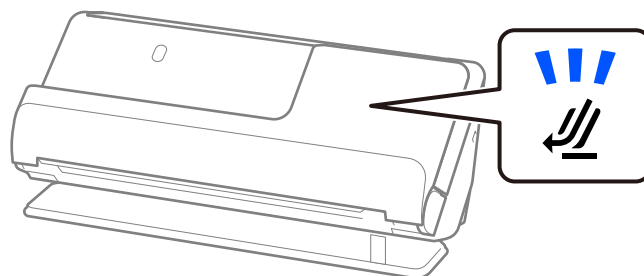
* شکل زیر حداکثر طول را با توجه به وضوح اسکن نشان می‌دهد.

□ 50 تا 300 dpi: 3048.0 میلی‌متر (120 اینچ)

□ 301 تا 600 dpi: 762.0 میلی‌متر (30 اینچ)

هنگام اسکن کردن کاغذ دراز (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)

هنگام اسکن کردن کاغذ دراز، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ بلند" در صفحه 55

رسیدهای قابل اسکن

اینها مشخصات رسیدهایی است که می‌توانید اسکن کنید.

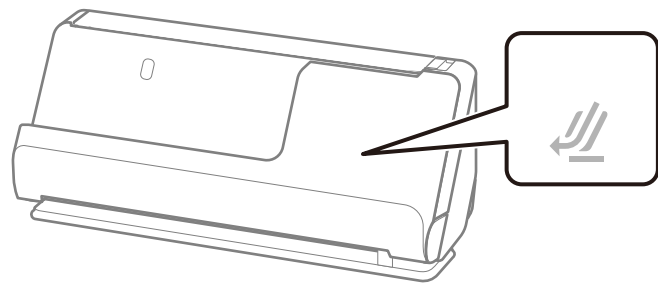
اندازه	ضخامت	بارگذاری ظرفیت و ضخامت
عرض: 50.8 تا 215.9 میلی‌متر (2.0 تا 8.5 اینچ) طول: 50.8 تا 3048 میلی‌متر (2.0 تا 120.0 اینچ) ^{1*}	53 تا 77 گرم/مترمربع	<input type="checkbox"/> برای موقعیت مسیر عمودی ضخامت بسته کاغذ: زیر 2.4 میلی‌متر (0.09 اینچ) 20 برگ ^{2*} <input type="checkbox"/> برای موقعیت مسیر مستقیم 1 برگ

1* موقعیت اسکنر را بسته به طول رسید مورد نظر برای اسکن، تنظیم کنید.

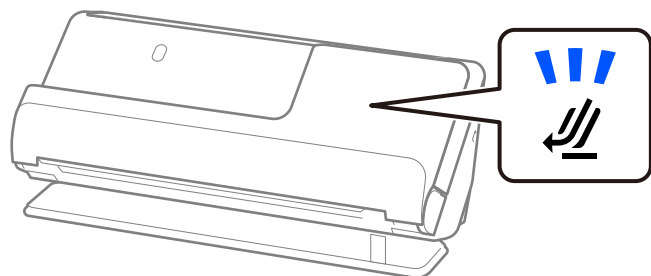
2* هنگام اسکن کردن رسیده‌ها در موقعیت مسیر عمودی، توصیه می‌کنیم نگهدارنده خروجی کاغذ را در هر دو نقطه باز کنید.

هنگام اسکن کردن رسیده‌ها (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)

هنگام اسکن کردن رسیده‌هایی که کوتاه‌تر از 393.7 میلیمتر (15.5 اینچ) هستند، اسکنر را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید.



هنگام اسکن کردن رسیده‌هایی که طول آنها بیشتر از 393.7 میلیمتر (15.5 اینچ) است، اسکنر را در موقعیت مسیر مستقیم قرار دهید و هر بار فقط یک سند بارگذاری کنید.



اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 46

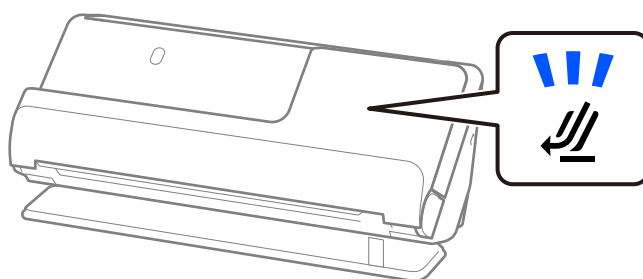
◀ "قرار دادن کاغذ بلند" در صفحه 55

کارت‌های پلاستیکی قابل اسکن

اینها مشخصات کارت‌های پلاستیکی است که می‌توانید اسکن کنید.

اندازه	برجستگی	ضخامت	ظرفیت بارگذاری	جهت بارگذاری
نوع ISO7810 ID-1 54.0×85.6 میلی متر (2.1×3.3 اینچ)	دارای برجستگی	1.24 میلی متر (0.05 اینچ) یا کمتر	1 کارت	افقی (منظره)
	بدون برجستگی	0.76 میلی متر (0.03 اینچ) تا 1.1 میلی متر (0.04 اینچ)	1 کارت	
		کمتر از 0.76 میلی متر (0.03 اینچ)	1 کارت	

هنگام اسکن کردن کارت‌های پلاستیکی (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)
هنگام اسکن کردن کارت‌های پلاستیکی، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کارت‌های پلاستیکی" در صفحه 59

کارت‌های لمینت قابل اسکن

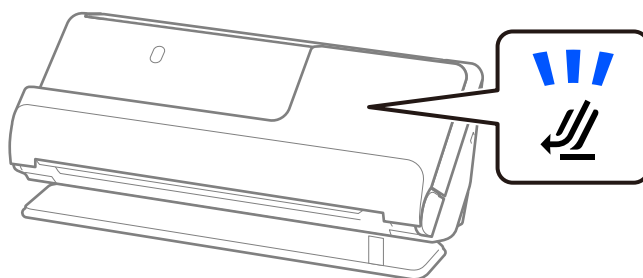
اینها مشخصات کارت‌های لمینت است که می‌توانید اسکن کنید.

اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری
120.0×150.0 میلی متر (4.7×5.9 اینچ) یا کمتر	0.8 میلی متر (0.03 اینچ) یا کمتر	1 برگ

نکته:

کارت‌های لمینت را نمی‌توانید با استفاده از Epson Smart Panel اسکن کنید.

هنگام اسکن کردن کارت‌های لمینت (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)
هنگام اسکن کردن کارت‌های لمینت، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.

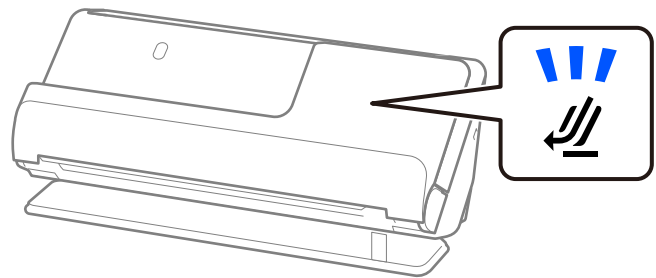


گذرنامه

شما می‌توانید یک گذرنامه را با استفاده از یک برگه حامل گذرنامه که جداگانه به فروش می‌رسد اسکن کنید.

ظرفیت بارگذاری	ضخامت
1 گذرنامه	5 میلی‌متر (0.20 اینچ) یا کمتر (ضخامت کل هنگام گذاشتن در ورق محافظ گذرنامه)

هنگام اسکن کردن با استفاده از یک ورق محافظ گذرنامه (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)
هنگام اسکن کردن با استفاده از یک ورق محافظ گذرنامه، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن گذرنامه" در صفحه 65

مشخصات سندها هنگام استفاده از برگه حامل

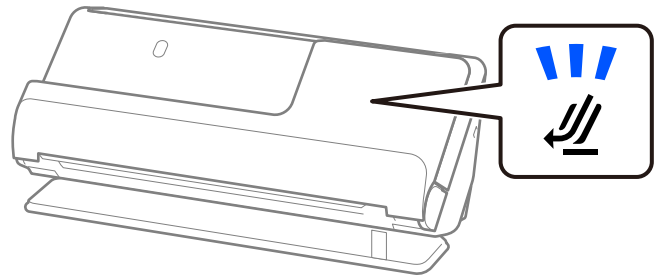
برگه حامل اختیاری، یک برگه است که برای انتقال سندها از طریق اسکنر طراحی شده است. می‌توانید سندهای بزرگتر از اندازه A4/نامه، سندهای مهم یا عکس‌هایی که نباید آسیب ببینند، کاغذ نازک، سندهای دارای شکل نامنظم و غیره را اسکن کنید.

در زیر فهرستی از اسنادی را که با استفاده از برگه حامل قابل اسکن هستند می‌بینید.

نوع سند	اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری برگه حامل	
اسنادی که نمی‌توان به صورت مستقیم در اسکنر قرار داد	A3 ^{1*}	0.3 میلی‌متر (0.01 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	1 برگ	
	A4			
	B4 ^{1*}			
	نامه			
	قانونی ^{1*}			
	B5			
	A5			
	B6			
	A6			
	A8			
	اندازه سفارشی:			
				عرض: تا 431.8 میلی‌متر (17 اینچ) ^{2*}
	طول: تا 297 میلی‌متر (11.7 اینچ) ^{3*}			

- 1* از وسط تا کنید تا در جای خود بگذارید.
- 2* اسناد عریض‌تر از 215.9 میلی‌متر (8.5 اینچ) باید از وسط تا شوند.
- 3* هنگام اسکن کردن سندی با طول تقریبی 297 میلی‌متر (11.7 اینچ)، لبه جلویی سند باید در قسمت شیرازه برگه حامل قرار داده شود. در غیر این صورت ممکن است طول تصویر اسکن شده بیشتر از حد انتظار باشد زیرا زمانی که شناسایی خودکار را به عنوان تنظیم اندازه سند در نرم افزار انتخاب می‌کنید، اسکنر تا انتهای برگه حامل را اسکن می‌کند.

هنگام اسکن کردن با استفاده از یک ورق محافظ (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)
 هنگام اسکن کردن با استفاده از یک ورق محافظ، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

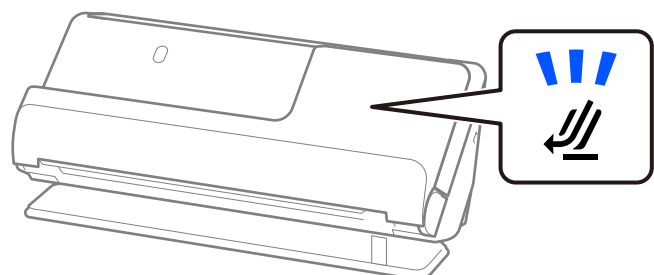
- ◀ "کدهای برگه حامل" در صفحه 33
- ◀ "بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ" در صفحه 51
- ◀ "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 78

پاکت‌های نامه قابل اسکن

اینها مشخصات پاکت‌های نامه است که می‌توانید اسکن کنید.

مشخصات	اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری
C6	114×162 میلی‌متر (4.49×6.38 اینچ) (اندازه استاندارد)	0.38 میلی‌متر (0.015 اینچ) یا کمتر	1 پاکت نامه
DL	110×220 میلی‌متر (4.33×8.66 اینچ) (اندازه استاندارد)	0.38 میلی‌متر (0.015 اینچ) یا کمتر	1 پاکت نامه

هنگام اسکن کردن پاکت‌های نامه (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)
 هنگام اسکن کردن پاکت‌های نامه، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن یک پاکت نامه" در صفحه 75

انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند

انواع اسناد زیر ممکن است با موفقیت اسکن نشوند.

- ❑ اسناد دارای سطوح خاص مانند کاغذ شیشه‌ای، کاغذ حرارتی، یا کاغذ پوشش‌دار.
- ❑ اسناد دارای یک سطح ناصاف بزرگ نظیر کاغذ سربرگ.
- ❑ اسنادی که به تازگی چاپ شده‌اند
- ❑ سندهای دارای خطوط تاشدگی
- ❑ سندهای پرفراژ شده
- ❑ سندهای دارای برچسب
- ❑ کاغذ کربنی و کاغذ غیرکربنی
- ❑ اسناد لوله شده
- ❑ اسناد دارای چروک یا پارگی

مهم!

کاغذ غیرکربنی شامل مواد شیمیایی است که ممکن است به غلتک‌های درون اسکنر آسیب برساند. در صورت اسکن کاغذ بدون نیاز به کاربن، غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده را به طور منظم تمیز کنید. همچنین، اسکن کاغذ بدون نیاز به کاربن نسبت به اسکن کاغذ معمولی می‌تواند باعث کوتاه شدن عمر غلتک‌ها شود.

نکته:

- ❑ اسناد چروک اگر پیش از اسکن کردن، چروک‌هایشان صاف شوند، ممکن است بهتر اسکن شوند.
 - ❑ برای اسکن کردن سندهای ظریف یا سندهایی که به سادگی چروک می‌شوند، از برگه حامل استفاده کنید (به صورت جداگانه به فروش می‌رسد).
 - ❑ برای اسکن کردن اسنادی که به اشتباه به عنوان تغذیه دوتایی تشخیص داده می‌شوند، پیش از اسکن کردن، خاموش رادر شناسایی تغذیه دوتایی در زبانه تنظیمات اصلی در صفحه *Epson Scan 2* انتخاب کنید.
 - ❑ هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** باز کنید.
 - ❑ برچسب‌ها باید به طور محکم به سندها چسبیده باشند به طوری که چسب از آنها بیرون نزده باشد. هنگام اسکن کردن یک سند دارای برچسب یا برچسب‌هایی که به نظر می‌رسد به راحتی جدا می‌شوند، از یک ورق محافظ استفاده کنید و سند را در حالی که اسکنر در موقعیت مسیر مستقیم است اسکن کنید.
 - ❑ سعی کنید اسناد لوله شده را پیش از اسکن کردن صاف کنید.
 - ❑ برای اسناد دارای تاخوردگی، سند را طوری صاف کنید که طول تاخوردگی پیش از بارگذاری آن، 5 میلی‌متر (0.2 اینچ) یا کمتر باشد.
- "قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 46

اطلاعات مرتبط

- ← "اصول اولیه اسکنر" در صفحه 19
- ← "قرار دادن اسناد مهم یا عکس‌ها" در صفحه 71
- ← "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 78

← "نگهداری" در صفحه 107

انواع اسنادی که نباید اسکن شوند

انواع سندهای زیر نباید اسکن شوند.

- عکسها
- کتابچه ها
- گذرنامه‌هایی که ضخامت آنها، به دلیل گیر کردن صفحات روادید یا روادید تکمیلی در داخل گذرنامه، بیشتر از 5 میلی‌متر است.
- کتاب های بانکی
- سندهای غیر کاغذی (نظیر فابل‌های شفاف، پارچه ای و فویل های فلزی)
- سندهای دارای سوزن منگنه یا گیره کاغذ
- اسنادی که با چسب چسبیده اند
- اسناد پاره شده
- اسناد دارای چین و چروک یا تاشدگی زیاد
- سندهای شفاف نظیر فیلم OHP
- سندهای دارای کاغذ کربنی در پشت
- اسناد دارای جوهر خشک نشده
- اسناد دارای یادداشت‌های چسبان

نکته:

- عکسها، آثار هنری ارزشمند یا مدارک مهمی که می‌خواهید آسیب ببینند یا تغییر شکل دهند را به صورت مستقیم در اسکن قرار ندهید. تغذیه نادرست ممکن است باعث ایجاد چین و چروک یا آسیب دیدن سند شود. هنگام اسکن کردن چنین سندهایی، اطمینان حاصل کنید که از یک برگه حامل استفاده می‌کنید (به صورت جداگانه به فروش می‌رسد).
- اگر از یک برگه حامل استفاده کنید (به صورت جداگانه به فروش می‌رسد) می‌توانید اسناد پاره شده، دارای چین و چروک یا تاشده را به آسانی اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن اسناد مهم یا عکسها" در صفحه 71
- ← "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 78

قرار دادن سندها در اسکن

ترکیبات اسناد و موقعیت اسکن

این محصول بسته به سند اصل که در حال اسکن است، از دو موقعیت مختلف برای اسکن استفاده می‌کند.

این بخش، ترکیبات اسناد و موقعیت اسکن را شرح می‌دهد. برای جزئیات مربوط به چگونگی تغییر موقعیت، صفحات اطلاعات مربوطه یا فرایندهای مربوط به قرار دادن انواع اسناد را ببینید.

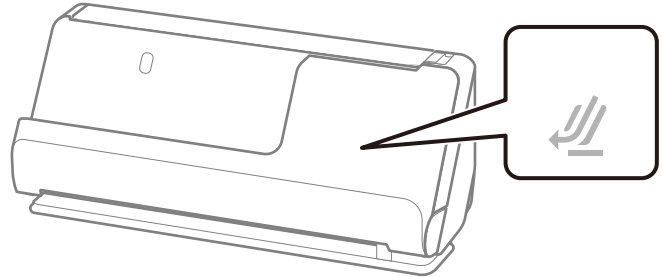
موقعیت مسیر مستقیم	موقعیت مسیر عمودی	
		توضیحات
<p>هنگام اسکن کردن اسناد ضخیم یا دراز، گذرنامه‌ها، کارت‌ها و غیره، اسکنر را در موقعیت مسیر مستقیم قرار دهید. اسناد اسکن شده، در شکاف خروجی در جلوی اسکنر بیرون می‌آیند.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> سندهای دارای اندازه بزرگ (با استفاده از ورق محافظ) "بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ" در صفحه 51 <input type="checkbox"/> کاغذ بلند <input type="checkbox"/> رسیدهایی با طول بیشتر از 393.7 میلیمتر (15.5 اینچ) "قرار دادن کاغذ بلند" در صفحه 55 <input type="checkbox"/> کارت‌های پلاستیکی "قرار دادن کارت‌های پلاستیکی" در صفحه 59 <input type="checkbox"/> کارت های لمینت "قرار دادن کارت‌های لمینت" در صفحه 63 <input type="checkbox"/> گذرنامه‌ها (با استفاده از ورق محافظ گذرنامه) "قرار دادن گذرنامه" در صفحه 65 <input type="checkbox"/> عکس‌ها (با استفاده از ورق محافظ) "قرار دادن اسناد مهم یا ضروری (با استفاده از ورق محافظ)" در صفحه 71 <input type="checkbox"/> پاکت‌های نامه "قرار دادن یک پاکت نامه" در صفحه 75 <input type="checkbox"/> اسناد دارای اندازه غیرمعمول (با استفاده از ورق محافظ) "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 78 	<p>هنگام اسکن کردن برگ‌های چندگانه اسناد دارای اندازه استاندارد، یا هنگام اسکن کردن کاغذ نازک یا رسیده‌ها، اسکنر را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید. اسناد اسکن شده، در سینی خروجی در بالای اسکنر بیرون می‌آیند.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> سندهای دارای اندازه استاندارد (تا A4) <input type="checkbox"/> کاغذ نازک (40 گرم/مترمربع) <input type="checkbox"/> کارت پستال‌ها <input type="checkbox"/> رسیدهایی با طول کمتر از 393.7 میلیمتر (15.5 اینچ) <input type="checkbox"/> کارت های تجاری "قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 46 <input type="checkbox"/> ترکیب اسناد "بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت" در صفحه 82 	اسناد پشتیبانی شده

اطلاعات مرتبط

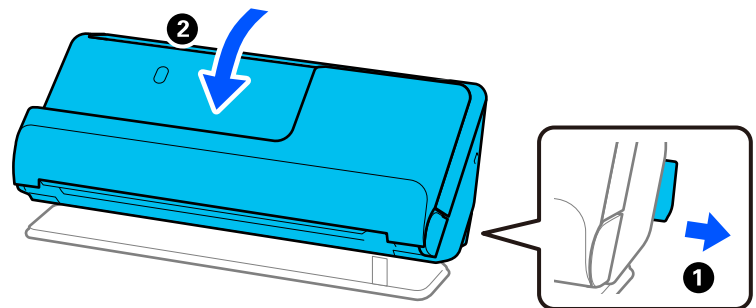
← "وضعیت اسکنر" در صفحه 22

قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد

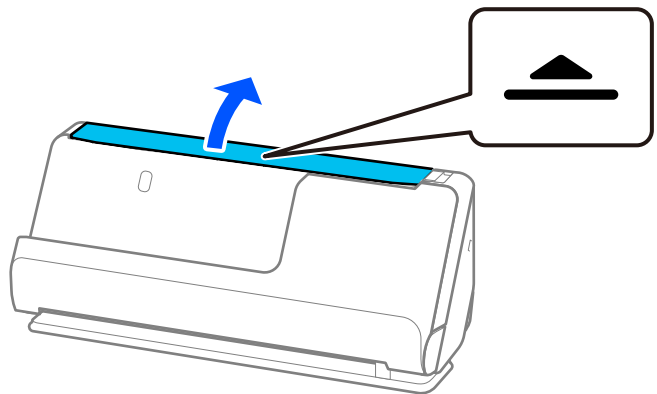
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکر (☞) خاموش است.



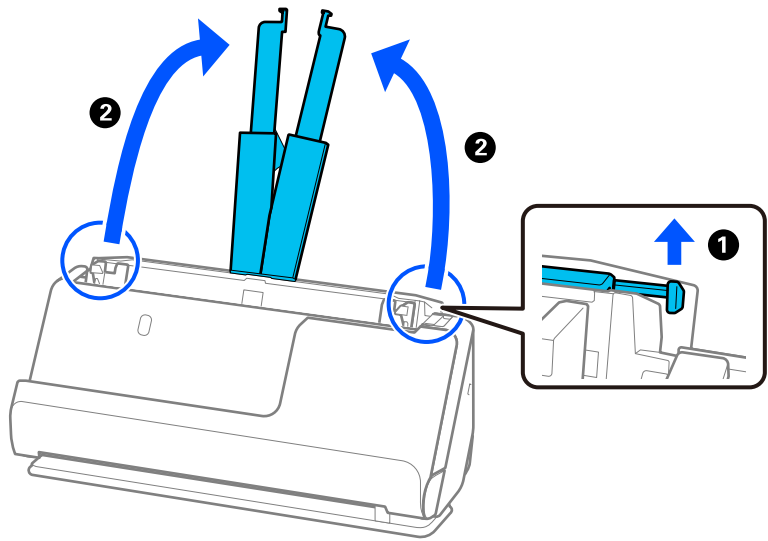
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکر (☞) روشن باشد، انتخاب کننده موقعیت اسکر را بکشید تا اسکر را به جلو کج کنید.



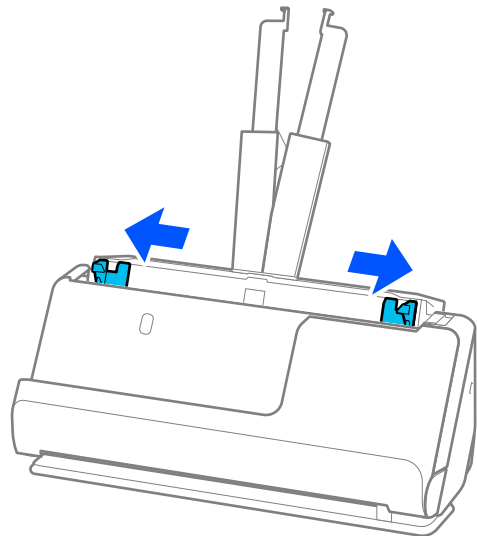
2. سینی ورودی را باز کنید.



3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.

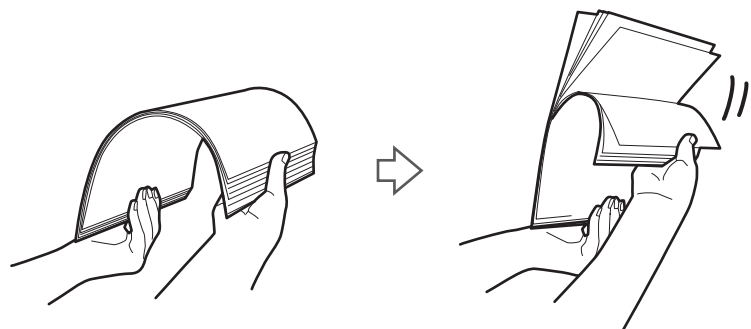


4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.

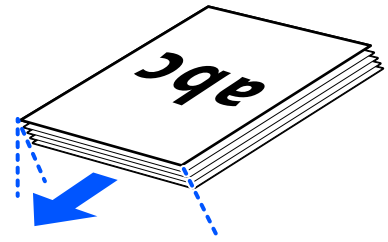


5. سندها را باد بزنید.

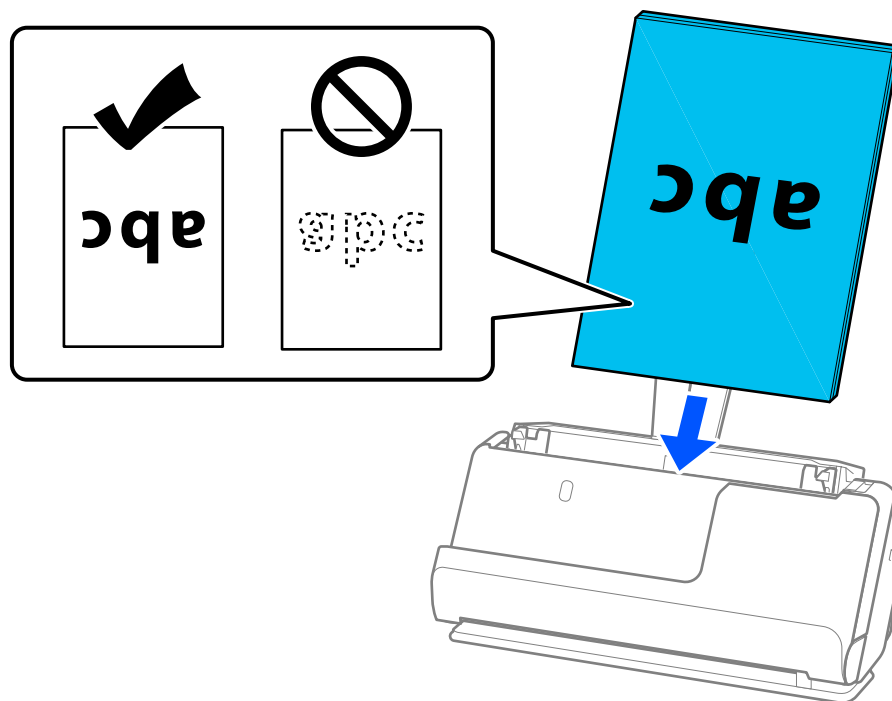
هر دو انتهای سندها را نگه داشته و آنها را چند بار باد بزنید.



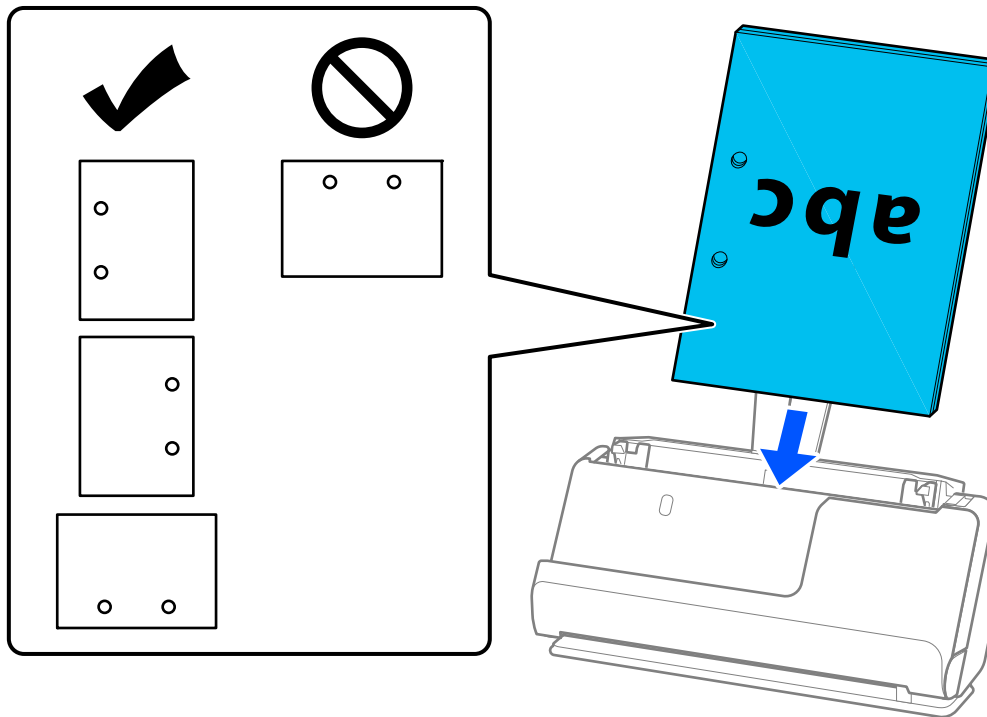
6. لبه‌های سندها را تراز کنید و در حالی که سمت موردنظر برای اسکن رو به بالا است، لبه‌های جلویی را به داخل شکل گوه بلغزانید.



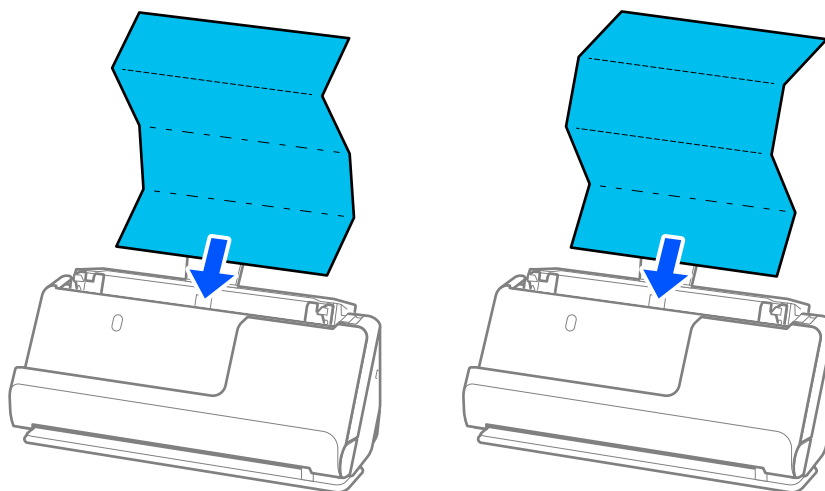
7. سندها را طوری در داخل سینی ورودی ADF قرار دهید که رو به بالا باشند و لبه بالایی رو به ADF باشد. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



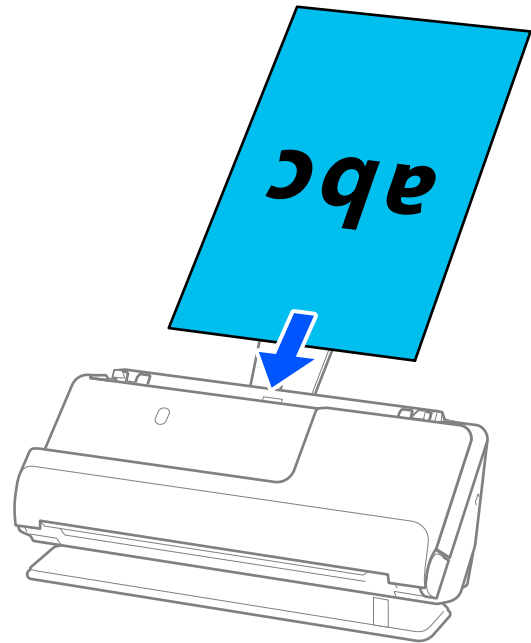
□ هنگام اسکن کردن سند های دارای سوراخ های پانچ نظیر کاغذ کلاسور، سندها را طوری قرار دهید که سوراخ ها به طرف چپ، راست یا پایین باشند. اسناد را طوری قرار دهید که سوراخی در فاصله 15 میلیمتری (0.6 اینچی) از سمت چپ و راست (30 میلیمتری (1.2 اینچی) در مجموع) از مرکز اسناد نباشد. با این وجود، سوراخ ها می توانند در داخل 30 میلی متری (1.2 اینچی) از لبه جلویی سندها قرار داشته باشند. اطمینان حاصل کنید که لبه های سوراخ های پانچ دارای دندانها یا تاشدگی نباشند.



□ اسناد تاخوردده را طوری قرار دهید که داخل تاخوردگی در جلوی اسکنر و در طرف ADF باشد. می توانید تا 10 برگ بارگذاری کنید. اگر اسناد دارای یک تاخوردگی تیز باشند، ممکن است به درستی تغذیه نشوند. برای اسنادی مانند اینها، آنها را صاف کنید طوری که طول تاخوردگی پیش از بارگذاری آن، 5 میلیمتر (0.2 اینچ) یا کمتر باشد.



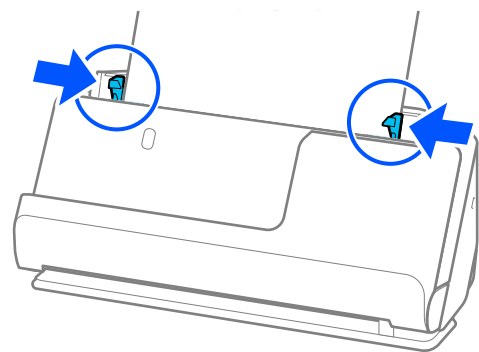
□ هنگام اسکن کردن گواهینامه‌ها و سایر اسناد ضخیم (اسناد دارای ضخامت 127 گرم/مترمربع یا بالاتر)، اسکنر را در موقعیت مسیر مستقیم قرار دهید و هر بار فقط یک سند را بارگذاری کنید.



می‌توانید موقعیت اسکنر را با استفاده از چراغ موقعیت اسکنر (☞) کنترل کنید. هنگامی که چراغ موقعیت اسکنر روشن است، اسکنر در موقعیت مسیر مستقیم است. اگر چراغ موقعیت اسکنر خاموش باشد (در موقعیت مسیر عمودی)، اهرم موجود در پشت را بکشید تا اسکنر را به عقب کج کنید.

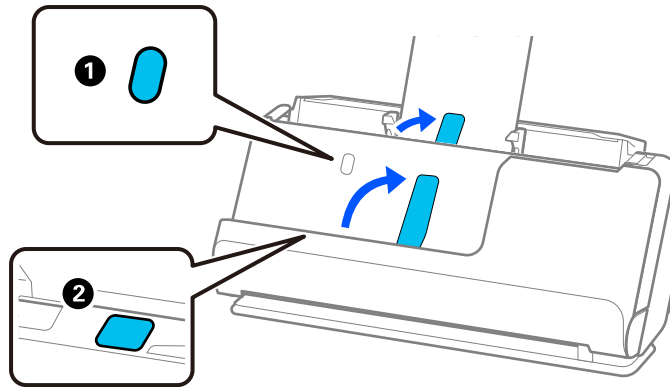
هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر مستقیم، مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد. همچنین اگر اسناد بیرون آمده، با سطح میزی که اسکنر روی آن است برخورد کنند و این امر بر تصویر اسکن شده تأثیر بگذارد، اسکنر را به سمت لبه میز حرکت دهید تا اسناد بیرون آمده بیفتند و مستقیماً آنها را بگیرید.

8. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های سند مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است سند با خمیدگی وارد شود.



نکته:

- ❑ اگر سند بزرگتر از الحاقیه سینی ورودی باشد، سند را با یک دست بگیرید تا از افتادن آن از *ADF* جلوگیری کنید. همچنین هنگام اسکن کردن یک سند، هر دو طرف سند را با دست‌هایتان بگیرید تا از کج شدن آن جلوگیری کنید.
 - ❑ هنگام اسکن کردن اسناد دارای کاغذ نازک مانند بروشورها یا رسیده‌ها، یا هنگام اسکن کردن اسنادی که پس از اسکن شدن احتمالاً پیچ می‌خورند، توصیه می‌کنیم نگهدارنده خروجی کاغذ را در هر دو طرف باز کنید.
- پس از بارگذاری سند، دکمه‌ها را فشار دهید (دو طرف) تا نگهدارنده خروجی کاغذ را بلند کنید.



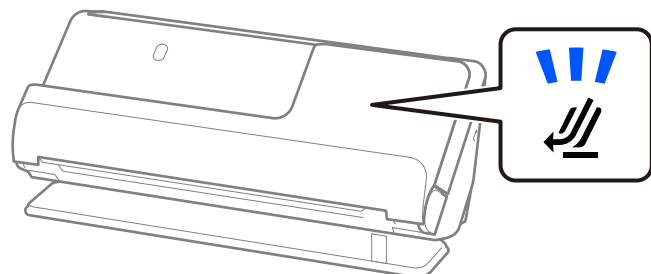
- ❑ هنگام اسکن کردن اسنادی مانند کارتهای ویزیت که احتمال دارد پس از اسکن شدن پیچ بخورند، توصیه می‌کنیم در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید و هر بار فقط یک کارت را بارگذاری کنید.
- ❑ اگر فرآیند اسکن را در میانه کار اسکن دسته اسناد لغو کنید، سند دوم کمی وارد *ADF* می‌شود و سپس کار اسکن متوقف می‌شود. قاب اسکنر را باز کنید و بردارید، سپس صفحه را دوباره به همراه صفحه اول و دیگر اسناد بارگذاری کنید.
- ❑ بسته به نوع کاغذ و محیطی که اسکنر در آن است، سند ممکن است پس از اسکن شدن، از جلوی اسکنر بیفتند. در این حالت، اسناد کمتری را نسبت به تعدادی که قابل بارگذاری است، در اسکنر بارگذاری کنید.

بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ

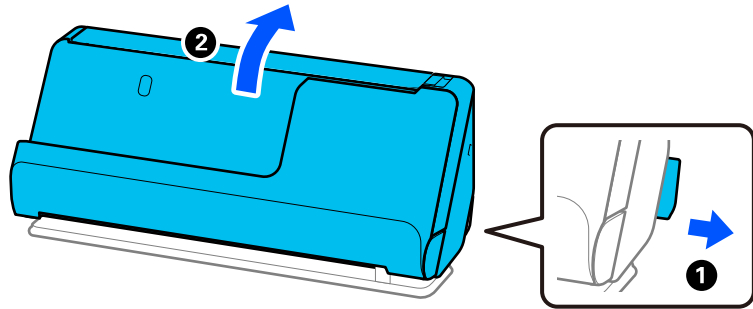
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

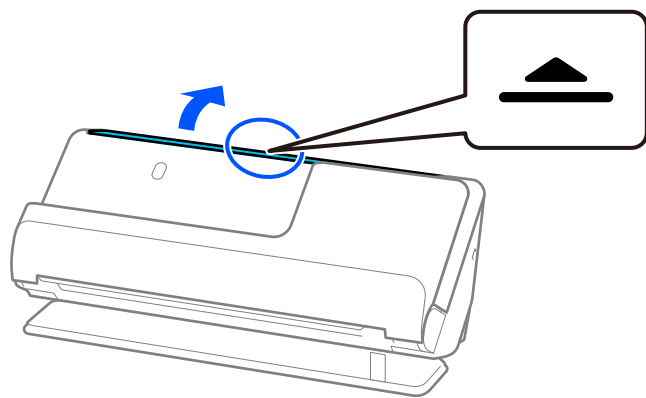
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکنر (☞) روشن است.



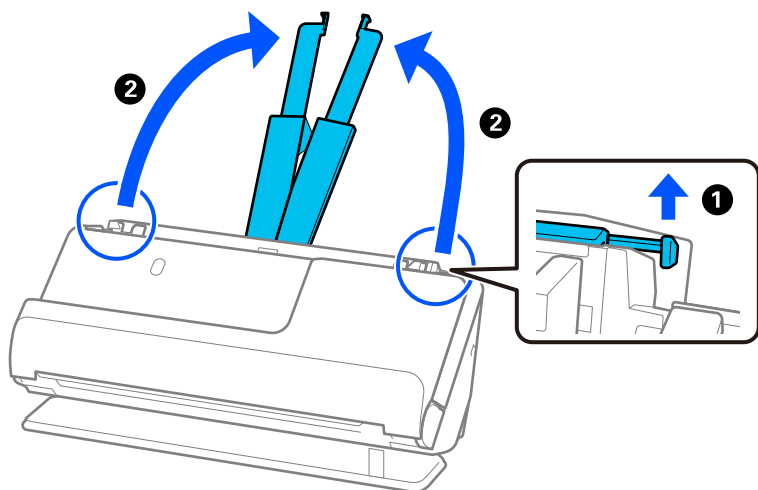
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکنر (📄) خاموش باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



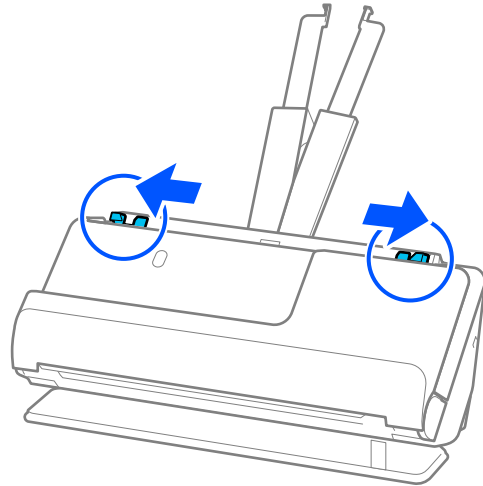
2. سینی ورودی را باز کنید.



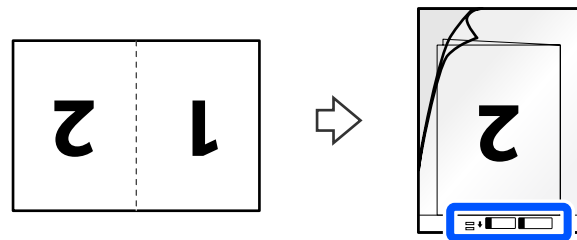
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



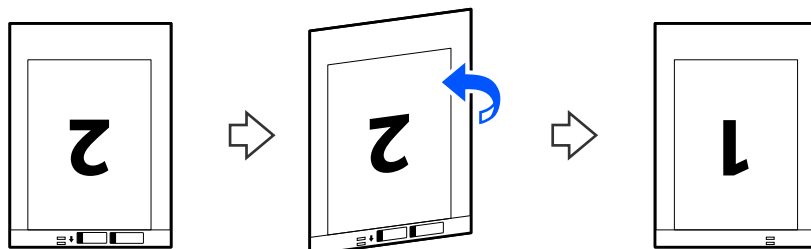
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



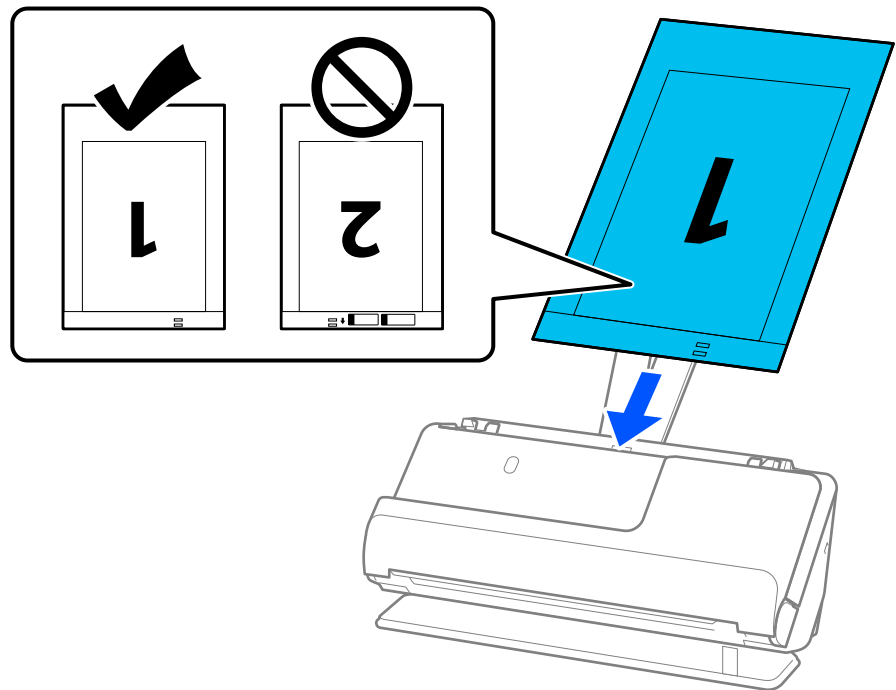
5. سند را از وسط تا کنید تا سمت مورد نظر برای اسکن رو به بیرون قرار گیرد. سند را در حالی که طرف «2» به سمت کنار برگه حامل باشد شکل و در لبه راهنما قرار دهید.



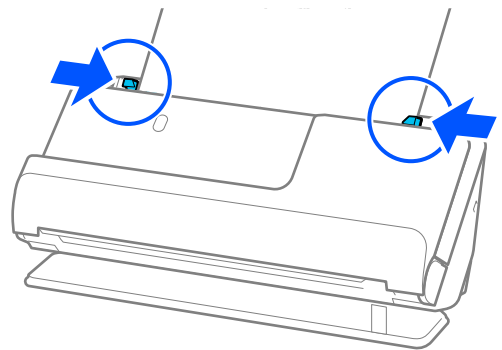
6. برگه حامل را برگردانید.



7. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.

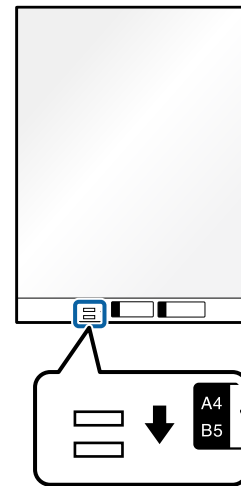


8. راهنماهای لبه را با برگه حامل تنظیم کنید تا فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل با خمیدگی وارد شود.



نکته:

- از یک برگه حامل یا یک برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده است استفاده نکنید.
- برای اسکن هر دو اندازه و وصله با هم، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.
- هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.
- دو طرفه را از طرف اسکن و چپ و راست را از اتصال تصاویر به یکدیگر در پنجره *Epson Scan 2* انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.
- هنگام اسکن کردن از طریق برگه حامل با انتخاب شناسایی خودکار به عنوان تنظیم اندازه سند در *Epson Scan 2*، تصویر به صورت خودکار و با اعمال انحراف کاغذ به عنوان تصحیح انحراف سند اسکن می‌شود.
- هنگام اسکن کردن سندی با طول تقریبی 297 میلی‌متر (11.7 اینچ)، لبه جلویی سند باید در قسمت شیرازه برگه حامل قرار داده شود. در غیر این صورت ممکن است طول تصویر اسکن شده بیشتر از حد انتظار باشد چراکه اسکنر تا انتهای برگه حامل را زمانی که شناسایی خودکار را به عنوان تنظیم اندازه سند در پنجره *Epson Scan 2* انتخاب می‌کنید، اسکن می‌کند.
- فقط از برگه حامل که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی دو سوراخ مستطیلی کوچک در لبه جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می‌شود. سوراخ‌های موجود در برگه حامل را تمیز و روباز نگه دارید.



اطلاعات مرتبط

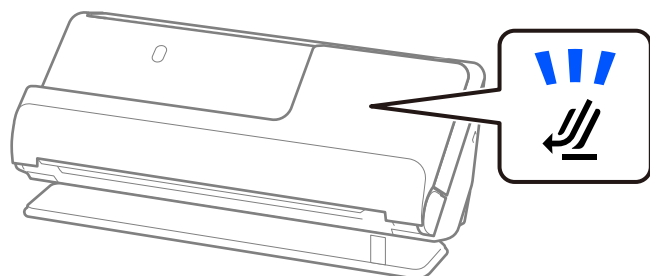
← "کدهای برگه حامل" در صفحه 33

قرار دادن کاغذ بلند

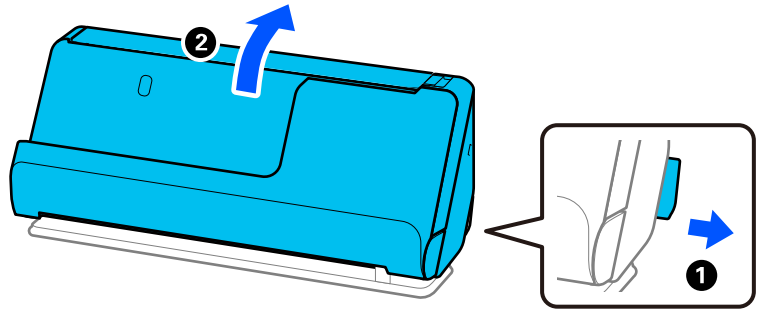
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

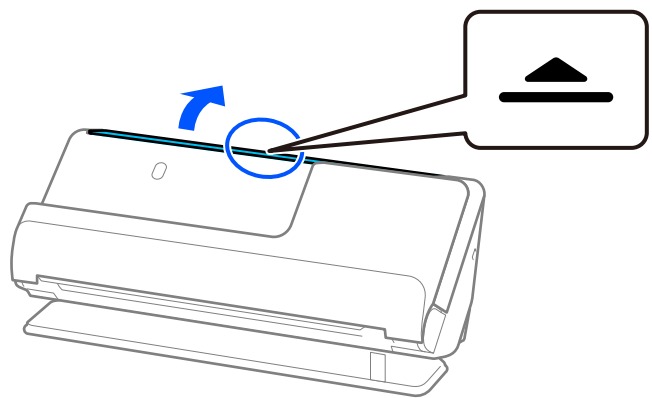
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکنر (☞) روشن است.



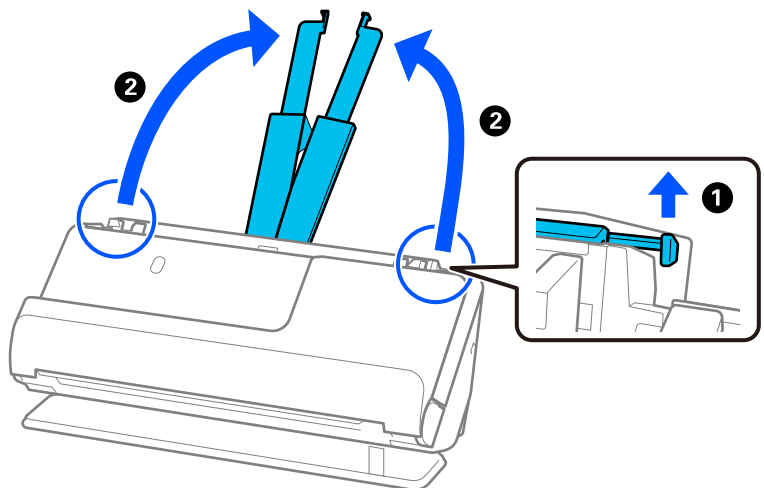
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکنر (🔦) خاموش باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



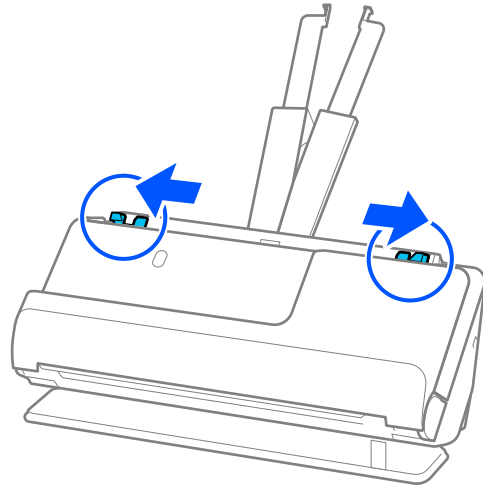
2. سینی ورودی را باز کنید.



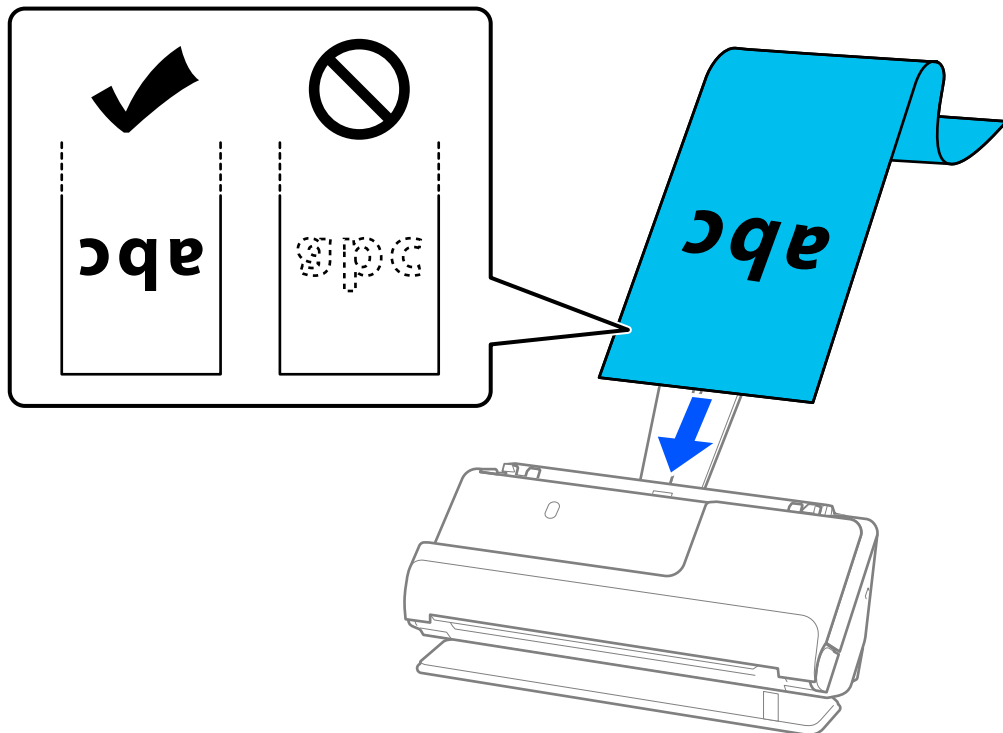
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



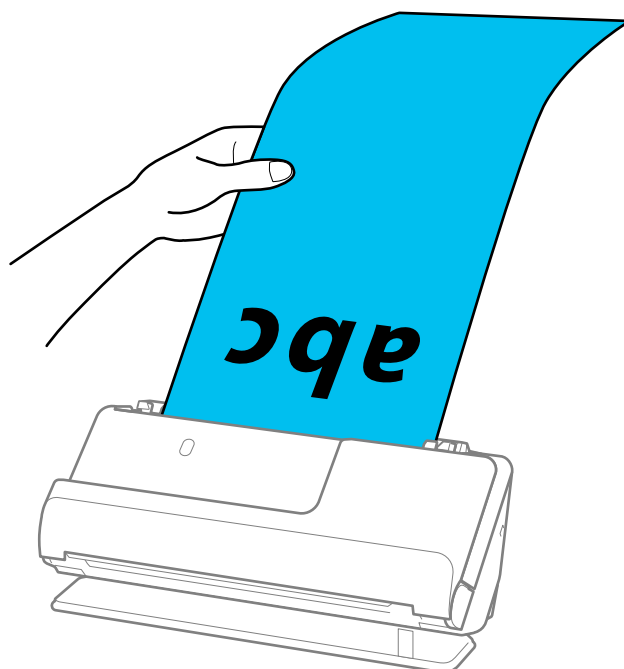
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



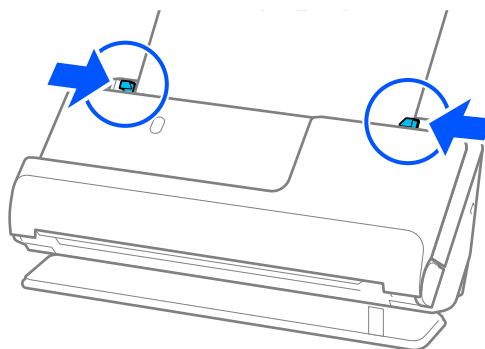
5. سند را مستقیم در داخل سینی ورودی قرار دهید به طوری که رو به بالا باشد و لبه بالایی رو به ADF باشد. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



هنگام بارگذاری کاغذ دراز، آن را در قسمت ورودی نگه دارید تا از ADF بیرون نیفتد و نیز قسمت خروجی را طوری نگه دارید که کاغذ خارج شده، گیر نکند یا از سینی خروجی بیرون نیفتد.

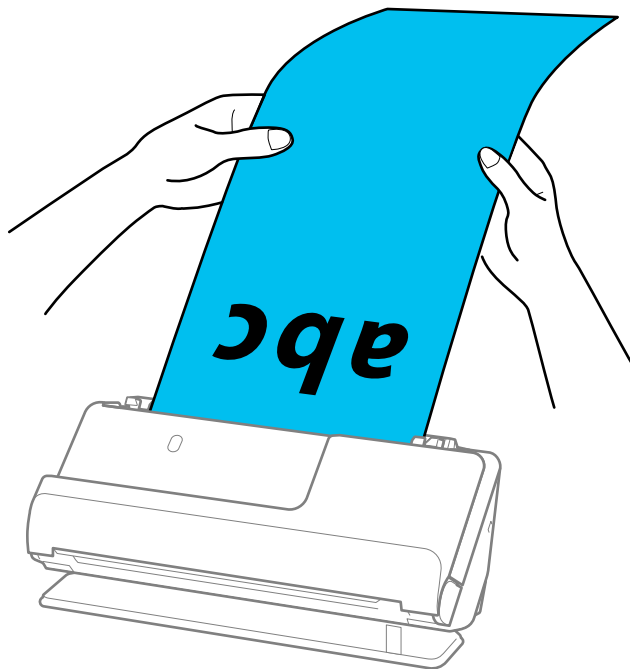


6. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های سند مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. اگر فاصله‌ای بماند، سند ممکن است به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

همچنین هنگام اسکن کردن کاغذ دراز، هر دو طرف سند را با دست‌هایتان بگیرید تا از کج شدن آن جلوگیری کنید.



شما می‌توانید کاغذهای دراز را با مقادیر وضوح زیر اسکن کنید.

• تا 393.7 میلی‌متر: 600 dpi یا کمتر

• 393.7 میلی‌متر تا 3048 میلی‌متر: 300 dpi یا کمتر

اندازه کاغذ را باید در پنجره *Epson Scan 2* مشخص کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

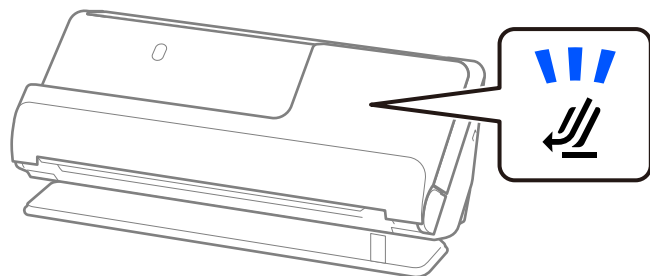
در زبانه تنظیمات اصلی در *Epson Scan 2*، گزینه تشخیص خودکار (کاغذ طویل) را به عنوان اندازه سند انتخاب کنید.

قرار دادن کارت‌های پلاستیکی

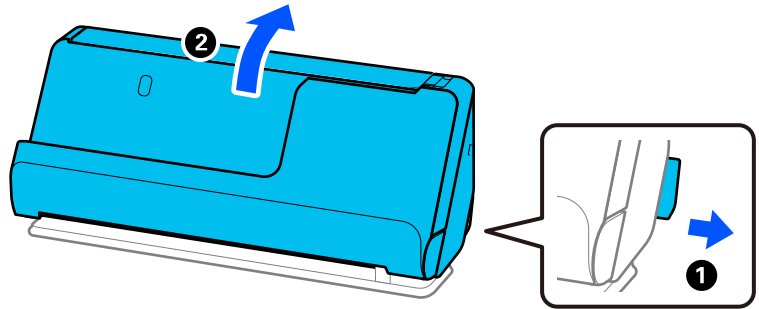
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

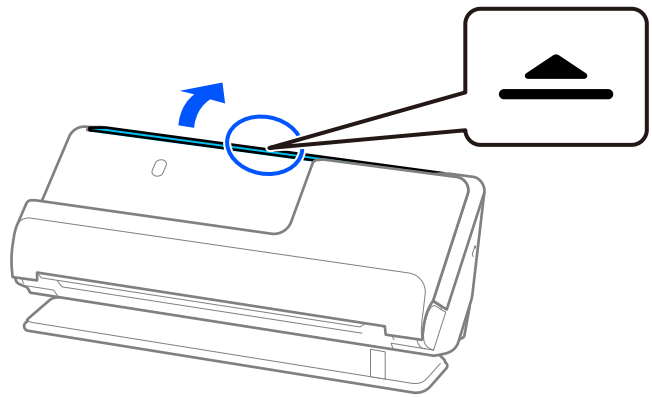
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکنر (📄) روشن است.



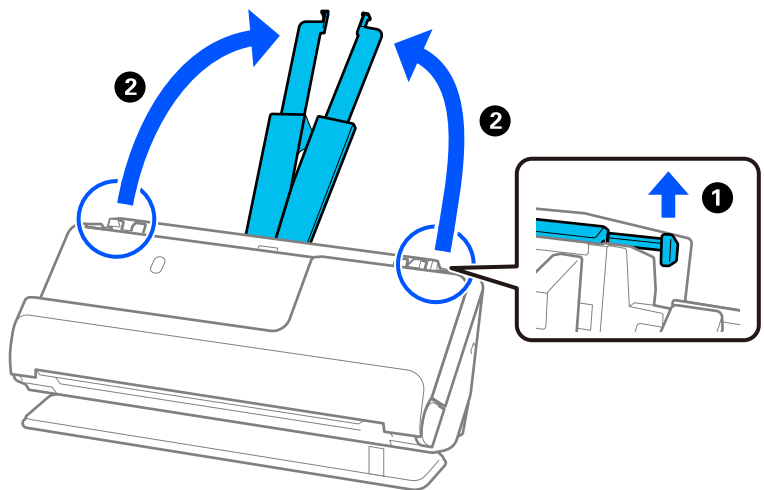
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکنر (🔦) خاموش باشد، انتخاب کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



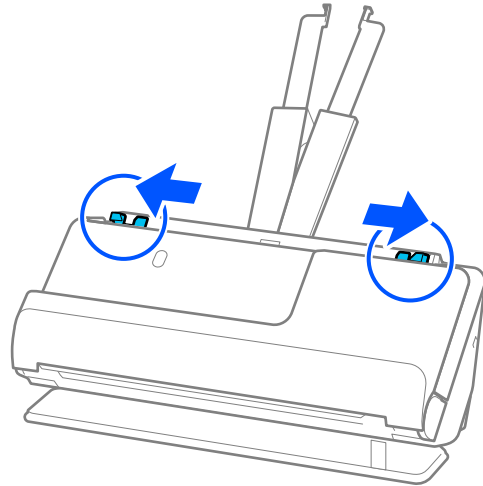
2. سینی ورودی را باز کنید.



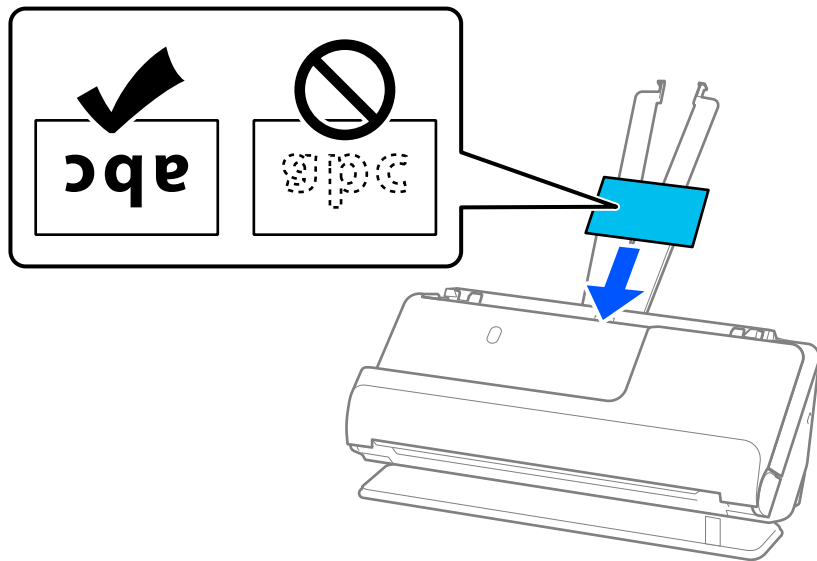
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.

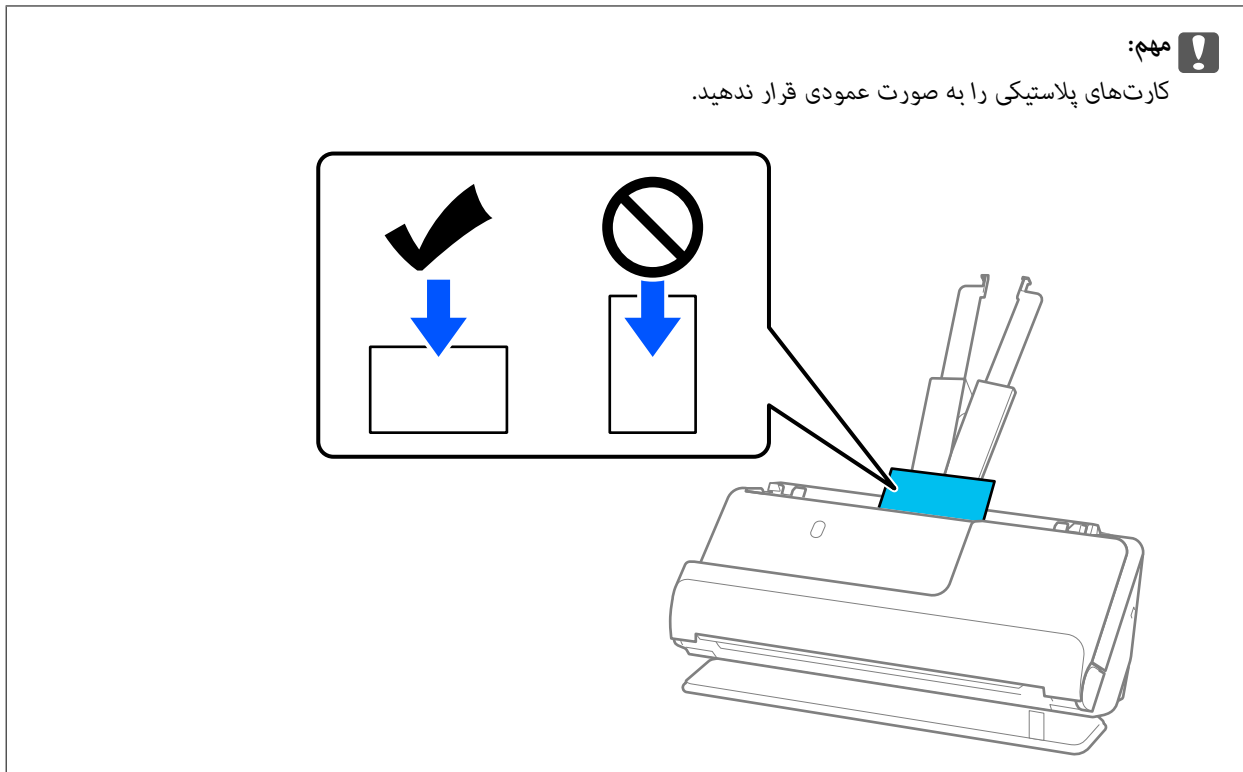


4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.

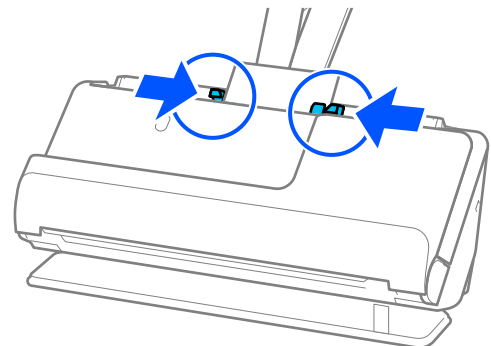


5. کارت‌های پلاستیکی را در حالی که طرفی که قرار است اسکن شود رو به بالا و لبه بالایی رو به داخل ADF باشد بارگذاری کنید. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.





6. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های کارت‌ها مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است سند با خمیدگی وارد شود.



نکته:

برای اسکن کارت‌های پلاستیکی، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید پنجره *Epson Scan 2* را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

در زبانه **تنظیمات اصلی** در *Epson Scan 2*، گزینه کارت پلاستیکی را در اندازه سند انتخاب کنید یا گزینه خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

اگر شناسایی تغذیه دوتایی را در صفحه *Epson Scan 2* فعال نکرده باشید و خطای تغذیه دوتایی ظاهر می‌شود، کارت‌ها را از *ADF* بیرون بیاورید و مجدداً بارگذاری کنید.

اطلاعات مرتبط

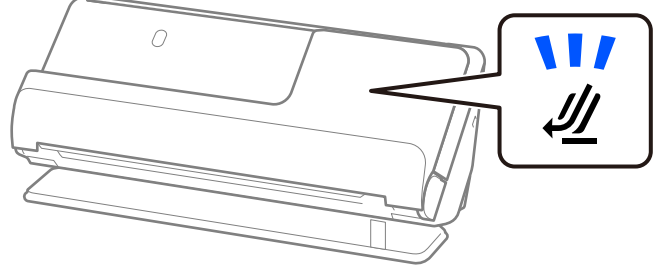
◀ "قرار دادن کارت‌های لمینت" در صفحه 63

قرار دادن کارت‌های لمینت

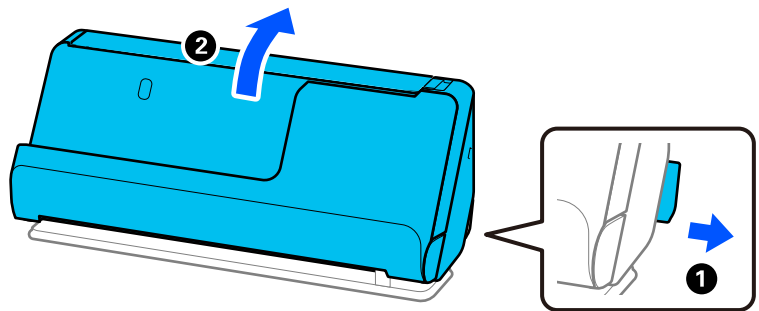
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

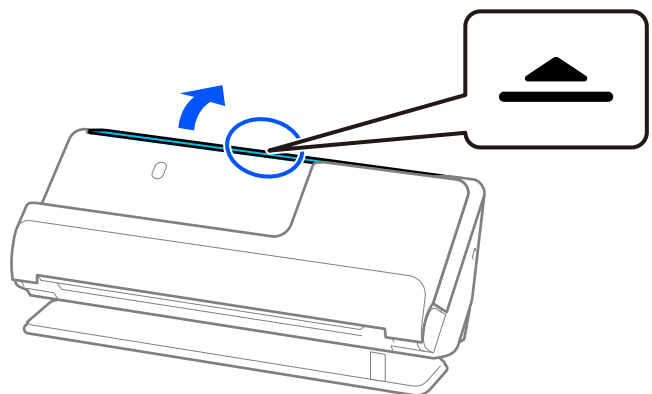
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکنر (📄) روشن است.



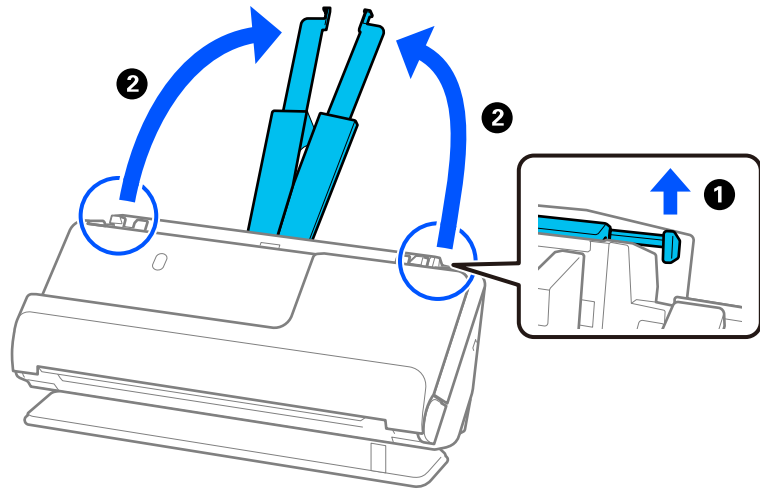
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکنر (📄) خاموش باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



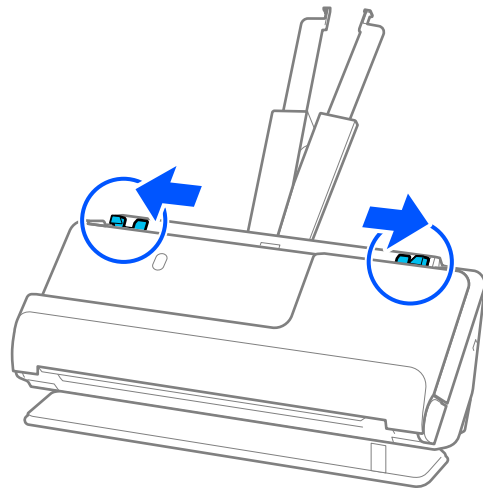
2. سینی ورودی را باز کنید.



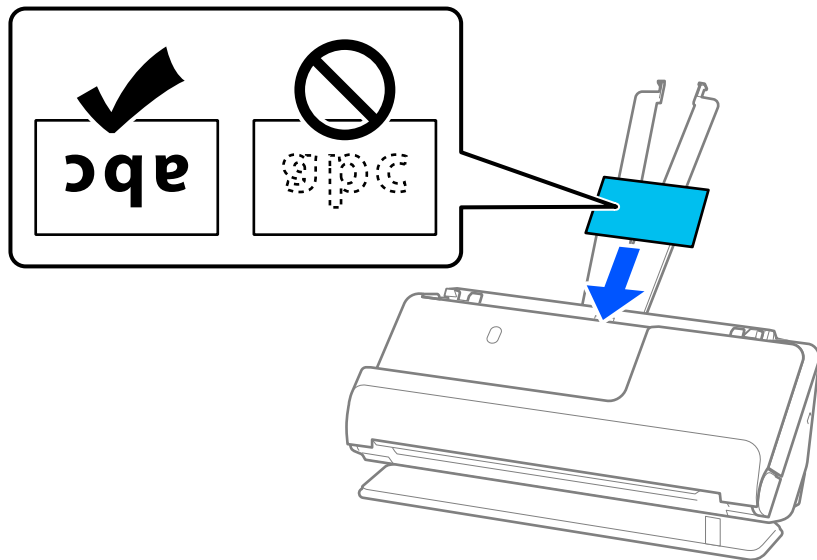
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



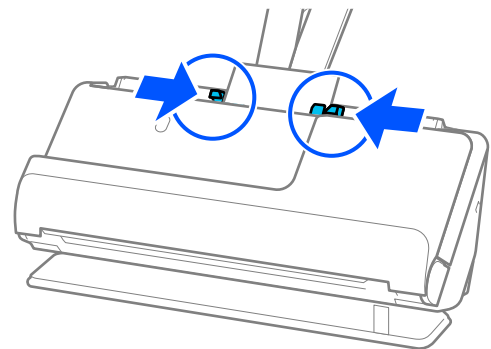
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه های سینی ورودی حرکت دهید.



5. کارت‌های پلاستیکی را در حالی که طرفی که قرار است اسکن شود رو به بالا و لبه بالایی رو به داخل ADF باشد بارگذاری کنید. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



6. راهنمای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های کارت‌ها مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. اگر فاصله‌ای بماند، سند ممکن است به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

برای اسکن کارت‌های لمینت، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < باز کنید.

برای افزایش دقت تشخیص اندازه، زبانه تنظیمات اصلی < اندازه سند < تنظیمات < اسکن کارت لمینت شده را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

زبانه تنظیمات اصلی < شناسایی تغذیه دوتایی < خاموش را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

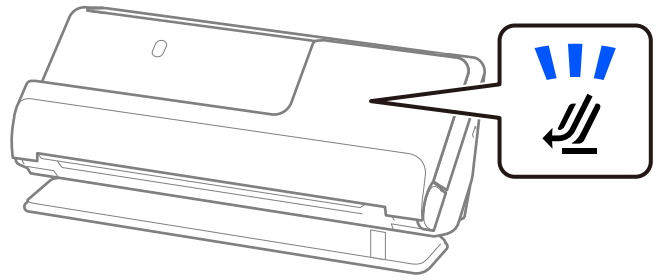
اگر شناسایی تغذیه دوتایی را در صفحه *Epson Scan 2* فعال نکرده باشید و خطای تغذیه دوتایی ظاهر می‌شود، کارت‌ها را از ADF بیرون بیاورید و مجدداً بارگذاری کنید.

قرار دادن گذرنامه

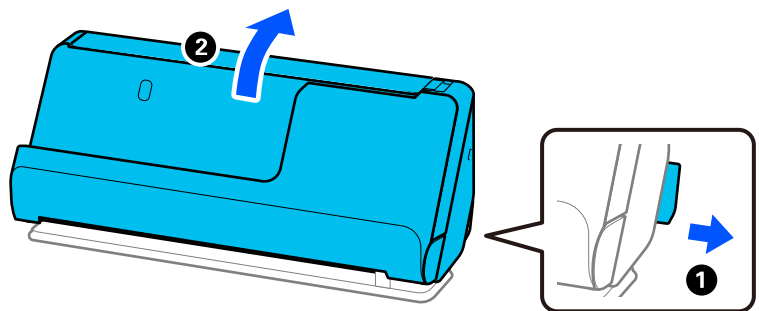
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

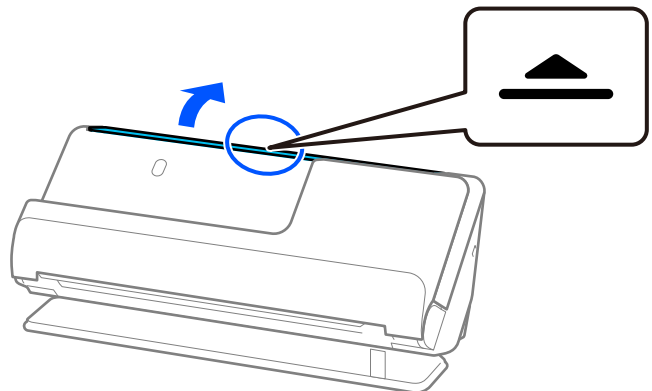
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکنر (📄) روشن است.



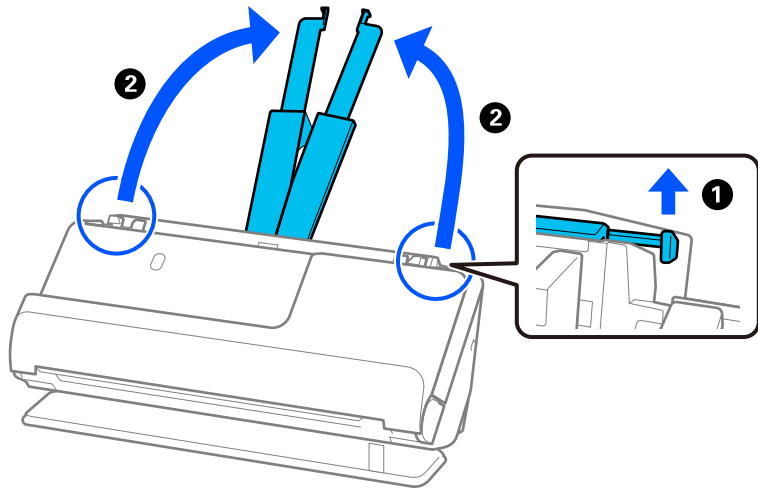
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکنر (📄) خاموش باشد، انتخاب کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



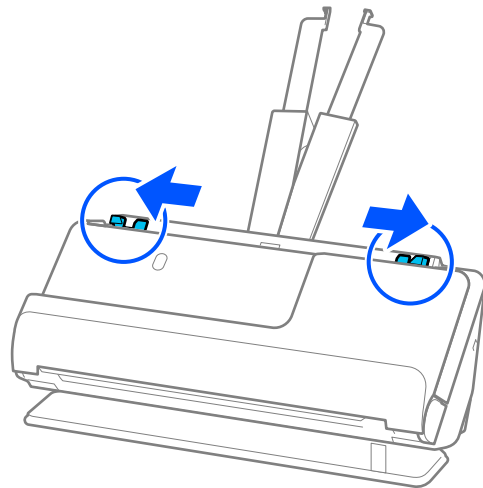
2. سینی ورودی را باز کنید.



3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.

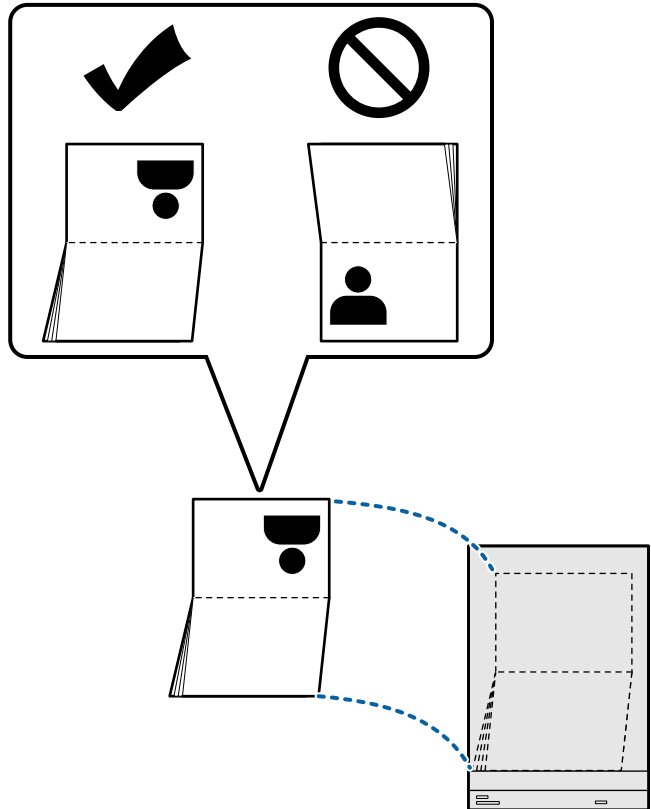


4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.

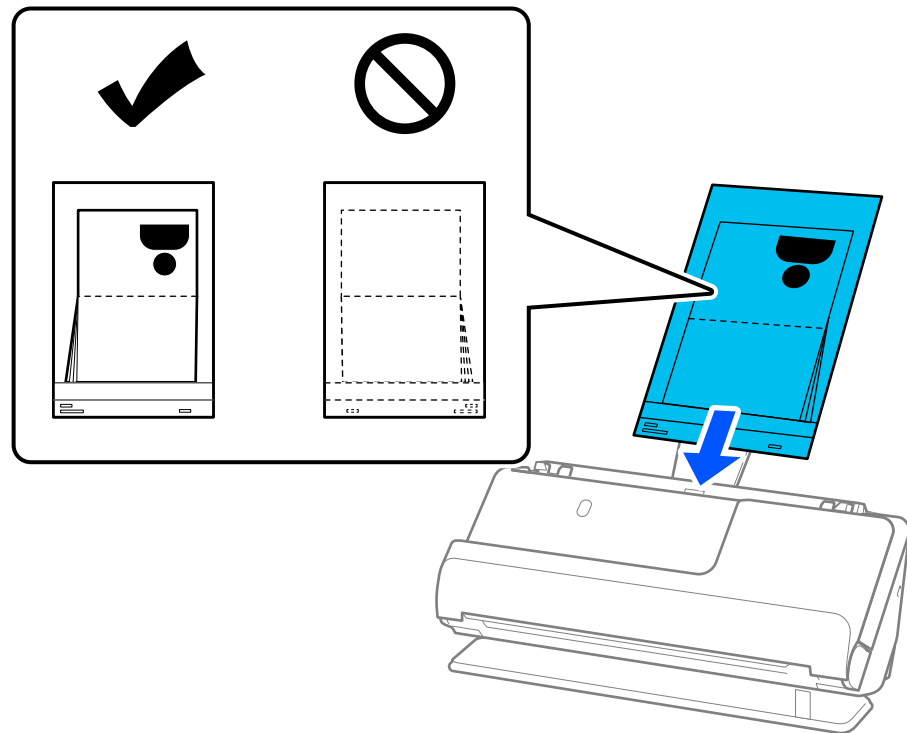


5. گذرنامه را در برگه حامل پاسپورت بگذارید.

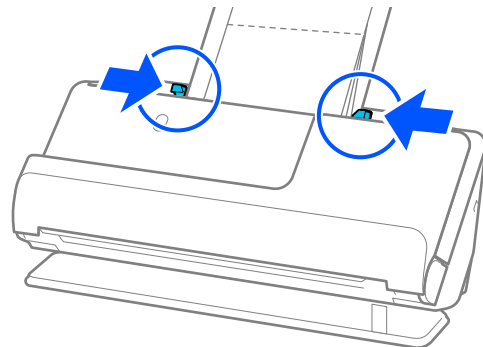
گذرنامه را در حالی که سمتی که قرار است اسکن شود رو به بالا و سمت ضخیم‌تر گذرنامه به سمت لبه جلویی است، در برگه حامل پاسپورت قرار دهید.



6. برگه حامل پاسپورت را در حالی که طرفی که قرار است اسکن شود رو به بالا و لبه جلویی به سمت داخل ADF باشد قرار دهید. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.

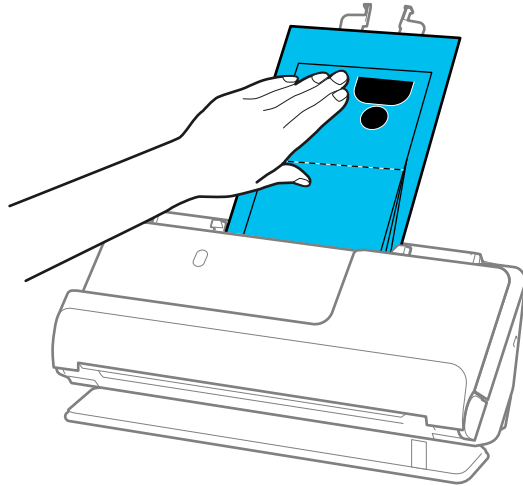


7. راهنماهای لبه را با برگه حامل پاسپورت تنظیم کنید تا فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل پاسپورت با خمیدگی وارد شود.



نکته:

□ هنگام اسکن کردن یک ورق محافظ گذرنامه، بالای آن را با دست بگیرید تا از افتادن ورق محافظ گذرنامه به بیرون از ADF جلوگیری کنید.



□ اگر اسناد بیرون آمده، با سطح میزی که اسکنر روی آن است برخورد کنند و این امر بر تصویر اسکن شده تأثیر بگذارد، اسکنر را به سمت لبه میز حرکت دهید تا اسناد بیرون آمده بیفتند و مستقیماً آنها را بگیرید.

□ هنگام اسکن کردن یک برگه حامل پاسپورت تنظیمات مناسب را در صفحه 2 *Epson Scan* انجام دهید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه 2 *Epson Scan* را با کلیک کردن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

در صفحه 2 *Epson Scan* از یکی از روش‌های زیر برای خاموش کردن شناسایی تغذیه دوتایی استفاده کنید.

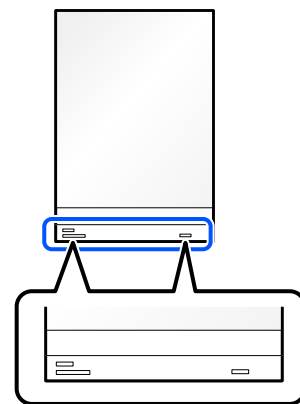
• گزینه پاسپورت را در تنظیمات اسکن انتخاب کنید

• در زبانه تنظیمات اصلی گزینه شناسایی تغذیه دوتایی را روی خاموش تنظیم کنید

برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

□ از یک برگه حامل پاسپورت یا یک برگه حامل پاسپورت که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده است استفاده نکنید.

□ فقط از برگه حامل پاسپورت که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی سه سوراخ مستطیلی کوچک در لبه جلویی، برگه حامل پاسپورت به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می‌شود. سوراخ‌های موجود در برگه حامل پاسپورت را تمیز و روباز نگه دارید.



اطلاعات مرتبط

◀ "کدهای برگه حامل" در صفحه 33

قرار دادن اسناد مهم یا عکسها

وقتی انواع سندهای زیر را اسکن می کنید، از برگه حامل استفاده کنید.

سندهای دارای اندازه بزرگ

"بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ" در صفحه 51

عکسها

اسناد مهم

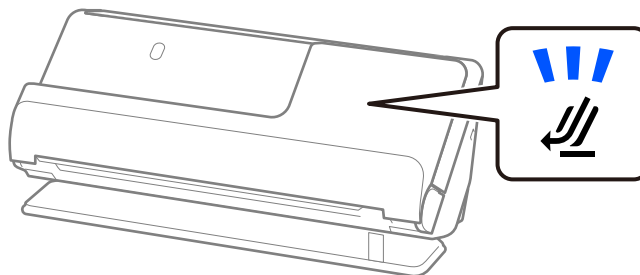
اسناد چروک

اسناد شکننده

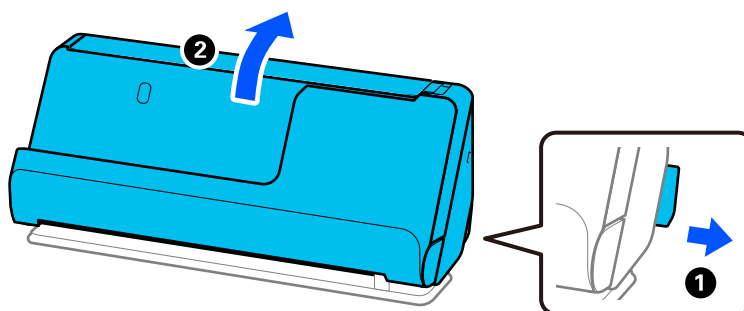
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

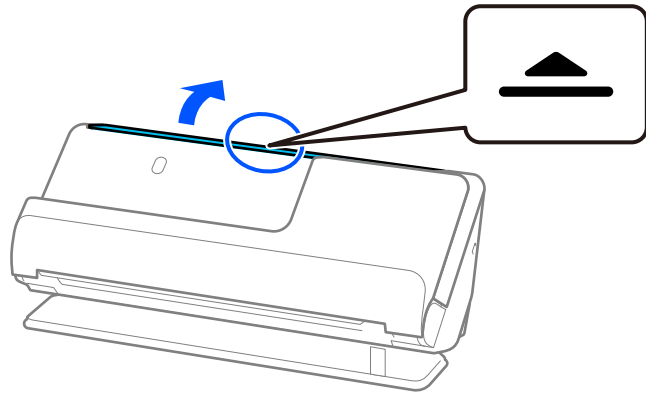
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکنر (☞) روشن است.



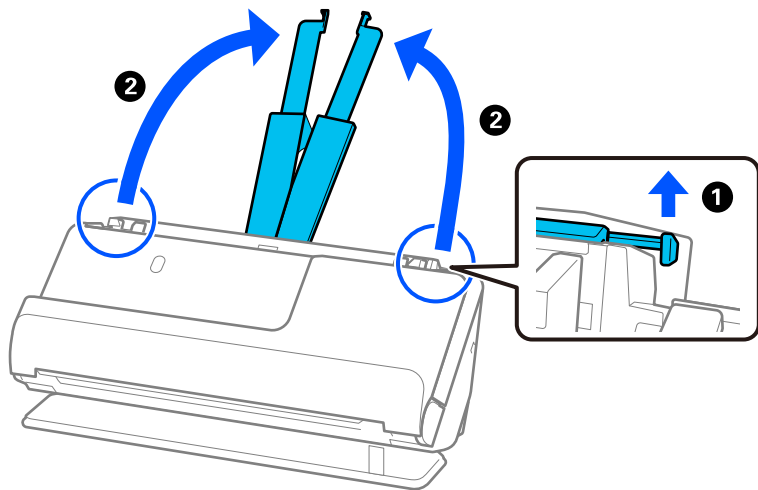
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکنر (☞) خاموش باشد، انتخاب کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



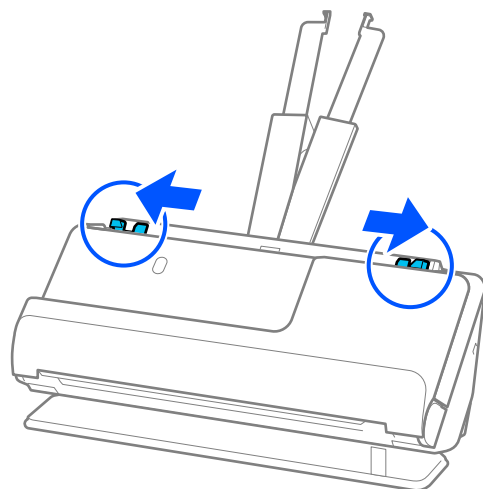
2. سینی ورودی را باز کنید.



3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



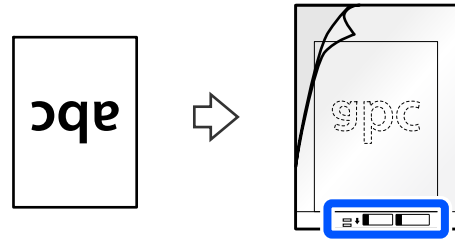
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



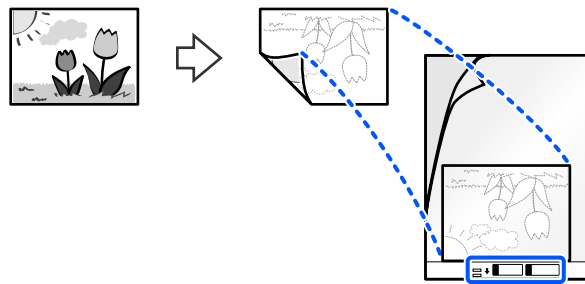
5. سندتان را در برگه حامل قرار دهید.

سندتان را طوری قرار دهید که پشت سند رو به آن طرف برگه حامل باشد که شکل دارد.

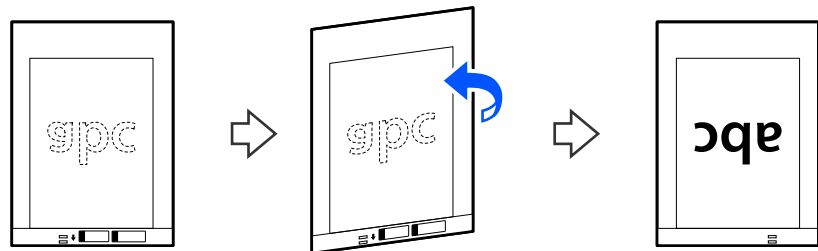
□ برای اسناد



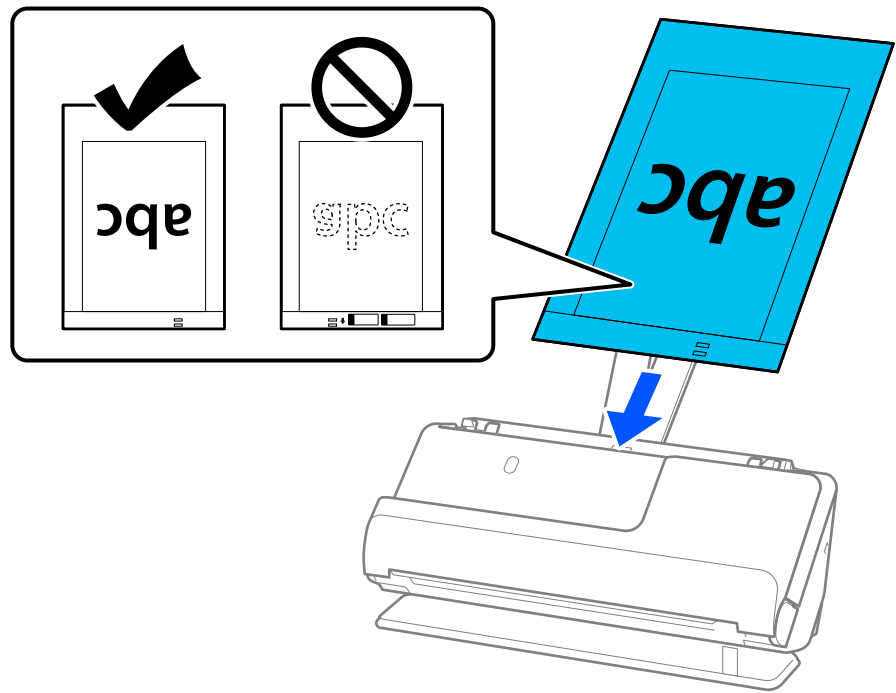
□ برای عکسها



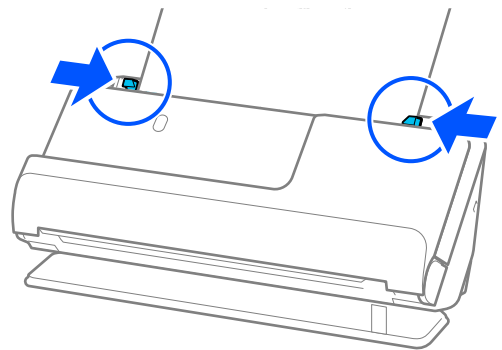
6. برگه حامل را برگردانید.



7. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.

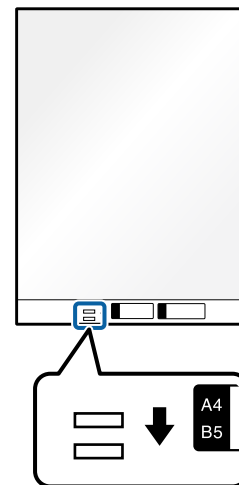


8. راهنماهای لبه را با برگه حامل تنظیم کنید تا فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل با خمیدگی وارد شود.



نکته:

- ❑ از یک برگه حامل یا یک برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده استفاده نکنید.
- ❑ اگر نمی‌توانید اندازه سند مورد نظر جهت اسکن را در فهرست اندازه سند در Epson Scan 2 پیدا کنید، شناسایی خودکار را انتخاب کنید.
- ❑ هنگام اسکن کردن با یک برگه حامل، گزینه شناسایی خودکار را به عنوان اندازه سند انتخاب کنید تا تصویر را به صورت خودکار اسکن کنید، در حالی که انحراف کاغذ را به عنوان تصحیح انحراف سند اعمال می‌کنید.
- ❑ هنگام اسکن کردن سندی با طول تقریبی 297 میلی‌متر (11.7 اینچ)، لبه جلویی سند باید در قسمت شیرازه برگه حامل قرار داده شود. در غیر این صورت، کل طول برگه حامل ممکن است زمانی که شناسایی خودکار به عنوان اندازه سند انتخاب می‌شود، اسکن شود.
- ❑ فقط از برگه حامل که برای اسکنر شما طراحی شده استفاده کنید. با شناسایی دو سوراخ مستطیلی کوچک در لبه جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می‌شود. سوراخها را تمیز نگه دارید و روی آنها را نپوشانید.



اطلاعات مرتبط

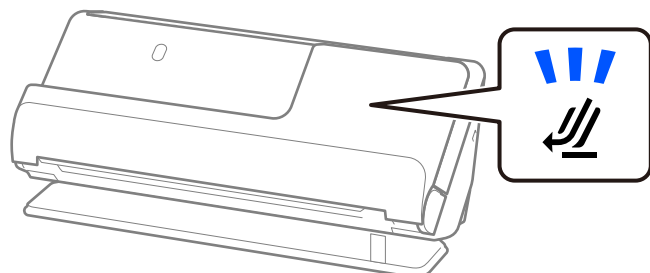
← "کدهای برگه حامل" در صفحه 33

قرار دادن یک پاکت نامه

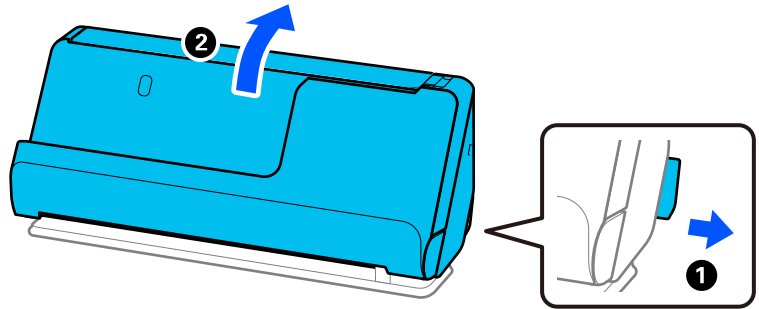
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

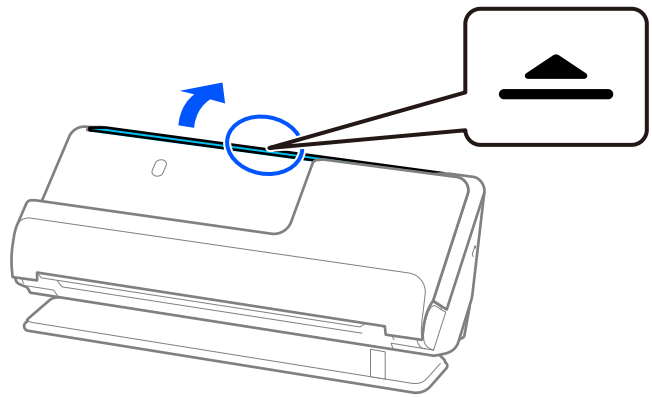
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکنر (📄) روشن است.



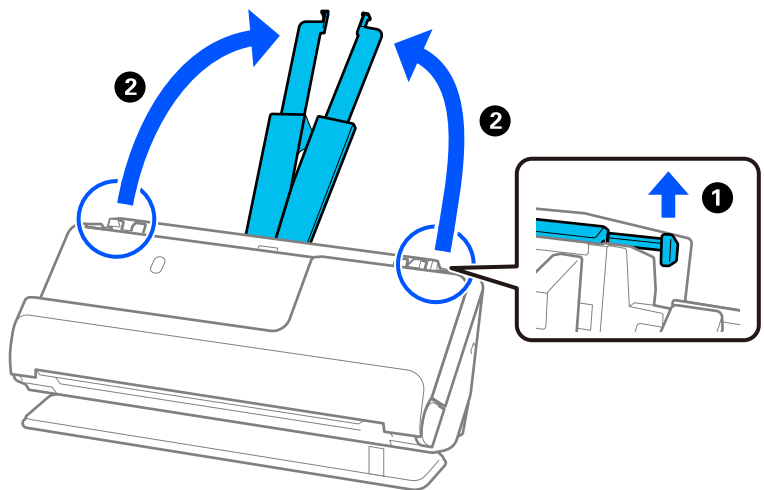
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکنر (🔦) خاموش باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



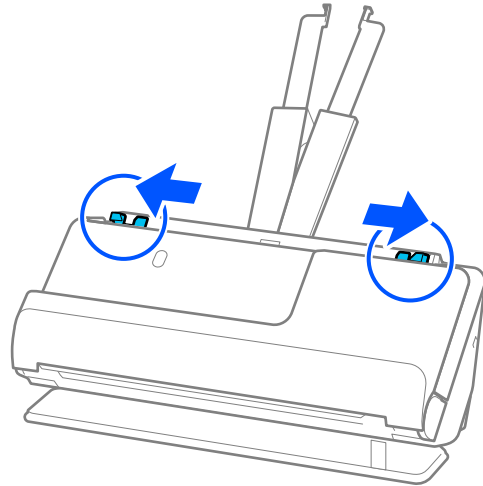
2. سینی ورودی را باز کنید.



3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.

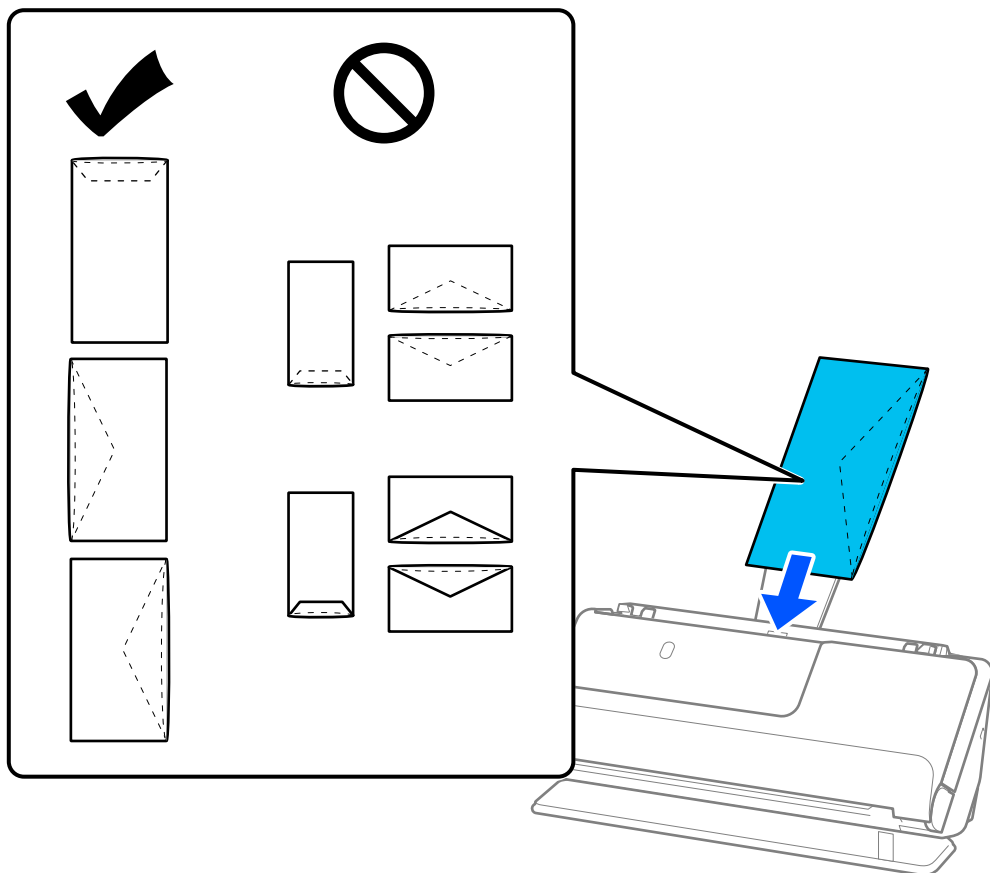


4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



5. پاکت نامه را در جهت پرتره در حالی که طرف مورد نظر برای اسکن رو به بالا باشد قرار دهید. در مورد پاکت نامه‌هایی که دارای لبه باز (سمت برگردان) در سمت کوتاه‌تر هستند، می‌توانید پاکت نامه را طوری قرار دهید که لبه باز (سمت برگردان) رو به بالا باشد.

پاکت نامه را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



مهم!

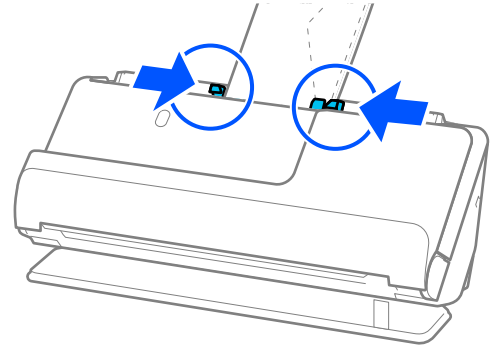
پاکت نامه‌های دارای چسب را قرار ندهید.

نکته:

□ پاکت نامه‌هایی که با برش صاف لبه برگردان باز نشده‌اند، ممکن است به طور صحیح اسکن نشوند.

□ پاکت نامه‌هایی که هنوز بسته نشده‌اند را می‌توان طوری قرار داد که لبه برگردان آنها باز باشد و رو به بالا باشند.

6. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های پاکت نامه مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است پاکت نامه‌ها به صورت کج تغذیه شوند.



نکته:

□ توصیه می‌شود زاویه چرخش مناسب یا خودکار را به عنوان تنظیمات چرخاندن در برنامه انتخاب کنید.

□ هنگام اسکن کردن پاکت‌های نامه، تنظیمات مناسب را در صفحه *Epson Scan 2* انجام دهید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

زبانه تنظیمات اصلی < شناسایی تغذیه دوتایی < خاموش را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

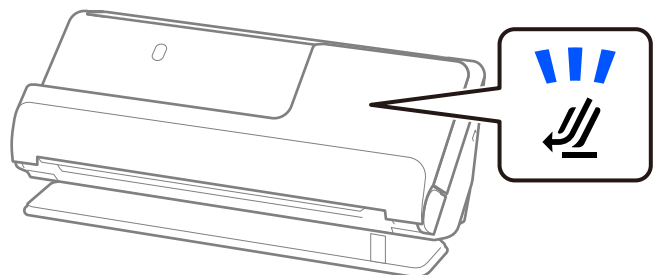
اگر شناسایی تغذیه دوتایی را در صفحه *Epson Scan 2* فعال نکرده باشید و خطای تغذیه دوتایی ظاهر می‌شود، پاکت‌های نامه را از *ADF* بیرون بیاورید و مجدداً بارگذاری کنید.

بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم

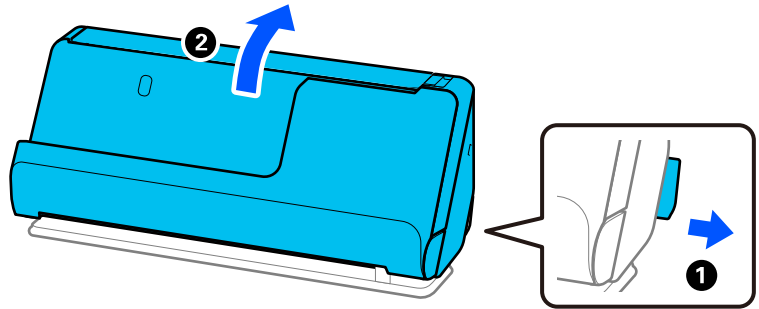
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

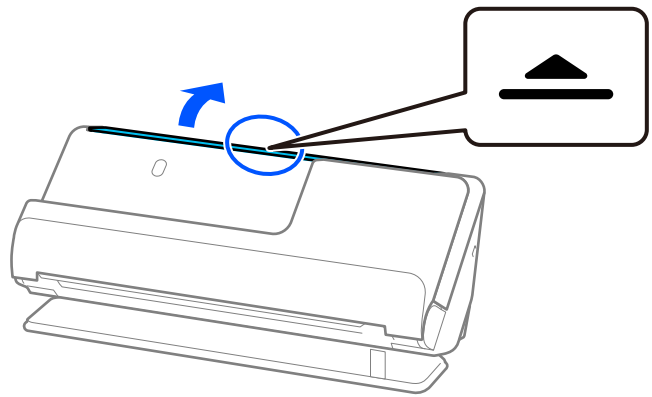
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکنر (☞) روشن است.



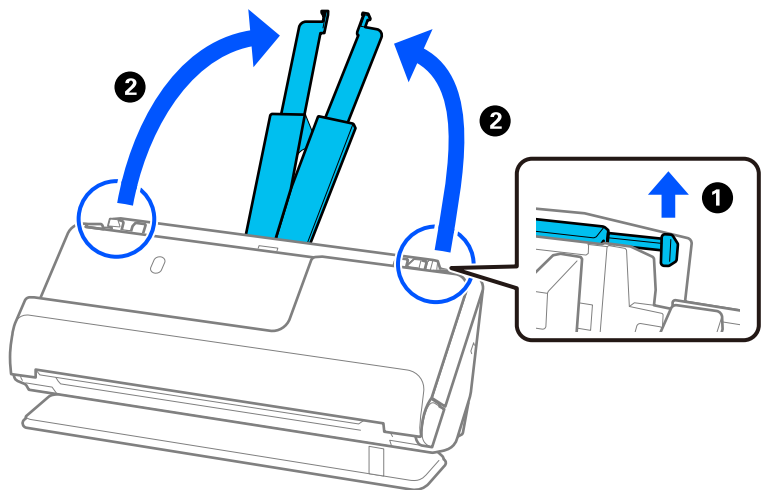
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکنر (📄) خاموش باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



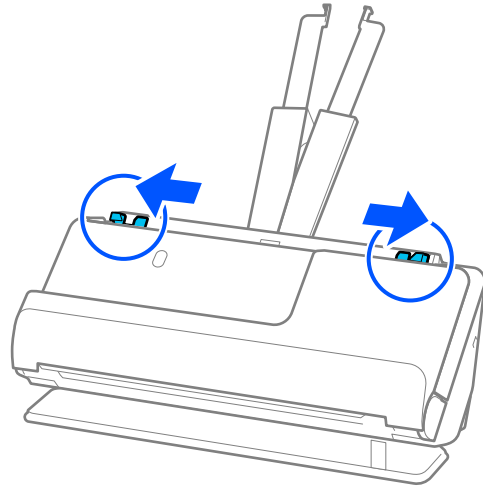
2. سینی ورودی را باز کنید.



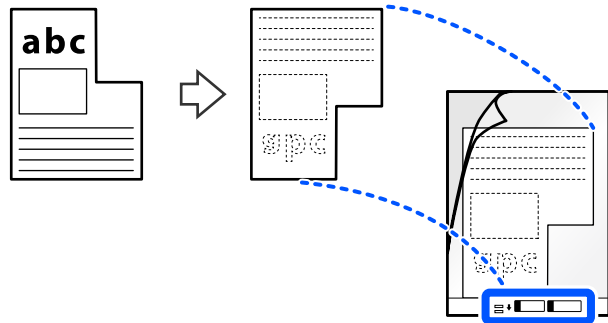
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



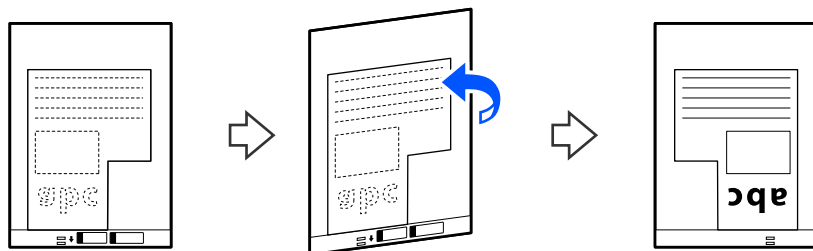
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



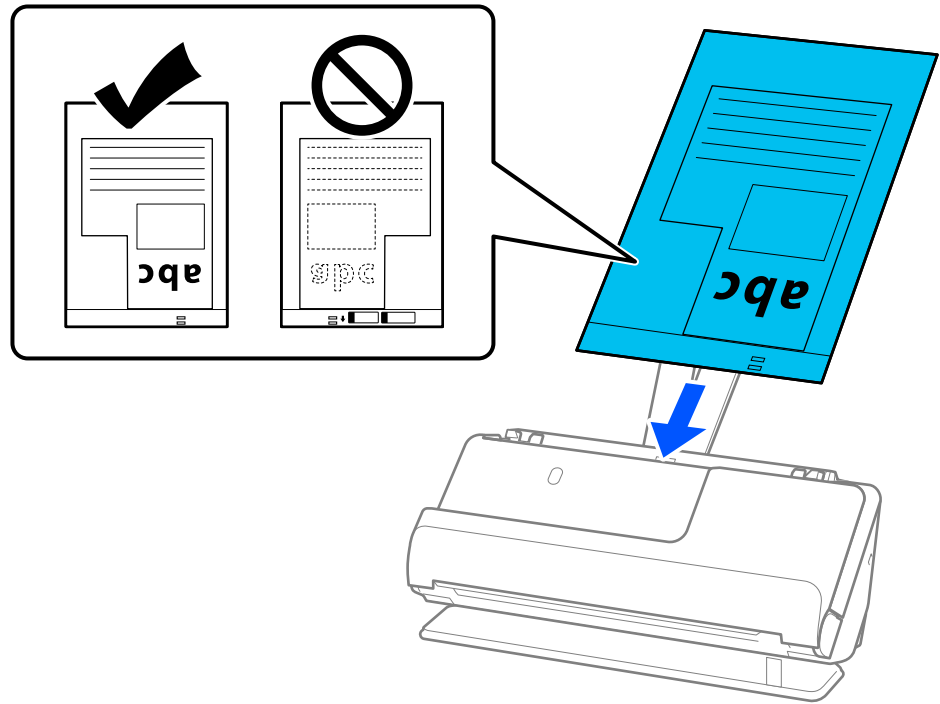
5. سندتان را در برگه حامل قرار دهید. سندتان را طوری قرار دهید که پشت سند رو به آن طرف برگه حامل باشد که شکل دارد.



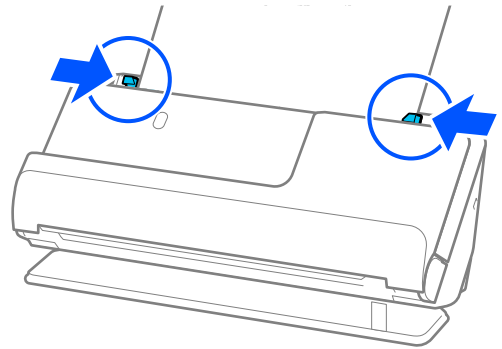
6. ورق محافظ را برگردانید.



7. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. ورق محافظ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



8. راهنماهای لبه را با برگه حامل تنظیم کنید تا فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل با خمیدگی وارد شود.



نکته:

□ از یک برگه حامل یا یک برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده است استفاده نکنید.

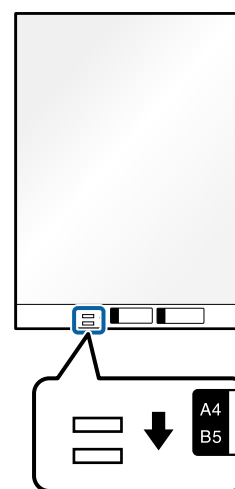
□ اگر نمی‌توانید اندازه سند را که با سند مورد اسکن تطبیق کند پیدا کنید، باید تنظیمات صفحه *Epson Scan 2* را انجام دهید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

گزینه شناسایی خودکار را در صفحه *Epson Scan 2* انتخاب کنید یا تنظیم سفارشی را انتخاب کنید تا یک سایز اختصاصی برای سند ایجاد کنید.

□ هنگام اسکن کردن از طریق برگه حامل، گزینه شناسایی خودکار را به عنوان اندازه سند در *Epson Scan 2* انتخاب کنید تا تصویر را به صورت خودکار اسکن کنید در حالی که انحراف کاغذ را به عنوان تنظیم تصحیح انحراف سند اعمال می‌کند.

□ فقط از برگه حامل که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی دو سوراخ مستطیلی کوچک در لبه جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می‌شود. سوراخ‌های موجود در برگه حامل را تمیز و روباز نگه دارید.



اطلاعات مرتبط

← "کدهای برگه حامل" در صفحه 33

بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت

می‌توانید دسته‌های اسناد با سایزهای متفاوت (50.8×50.8 میلی‌متر 2.0×2.0 اینچ) تا A4 یا سایز نامه) تا ضخامت کل 2.4 میلی‌متر (0.1 اینچ) را اسکن کنید.

! احتیاط:

□ هنگام قرار دادن و اسکن اسناد دارای اندازه‌های مختلف، ممکن است سندها به صورت کج اسکن شوند، زیرا گیره‌های نگهدارنده لبه از همه سندها پشتیبانی نمی‌کند.

□ در صورتی که انواع مختلف یا اندازه بسیار متفاوت سندها را، مانند نمونه‌های زیر، تنظیم کنید، ممکن است آنها گیر کنند یا به صورت کج اسکن شوند.

• کاغذ نازک و ضخیم

• کاغذ اندازه A4 و کاغذ اندازه کارت

• ترکیبات کاغذ دراز و نازک که بزرگتر از الحاقیه سینی ورودی هستند (مثال: رسیدهای دراز و غیره)

• ترکیبات کاغذ تاخوردگی یا چروک

اگر اسناد بصورت کج تغذیه می‌شوند، تصاویر اسکن شده را بررسی کنید. اگر تصویر کج است، تعداد اسناد بارگذاری شده را کم کنید و دوباره اسکن کنید.

نکته:

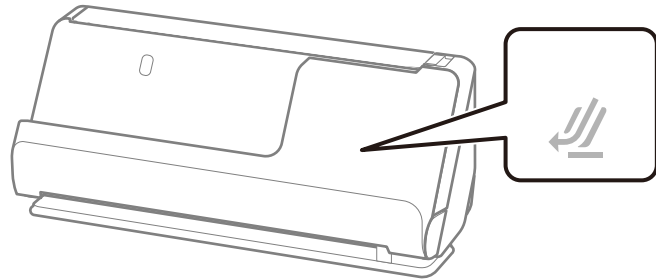
یا اینکه می‌توانید اسنادی با انواع و ضخامت متفاوت را به صورت یک به یک و با استفاده از حالت تغذیه خودکار قرار دهید.

برای استفاده از حالت تغذیه خودکار، تنظیمات مناسب را در صفحه *Epson Scan 2* انجام دهید.

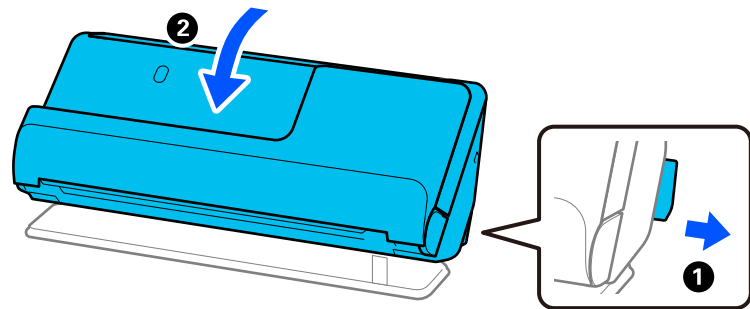
هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < باز کنید.

در صفحه *Epson Scan 2* از حالت تغذیه خودکار برای اسکن استفاده کنید در حالی که موقعی اسکنر را با توجه به نوع سند تنظیم می‌کنید.

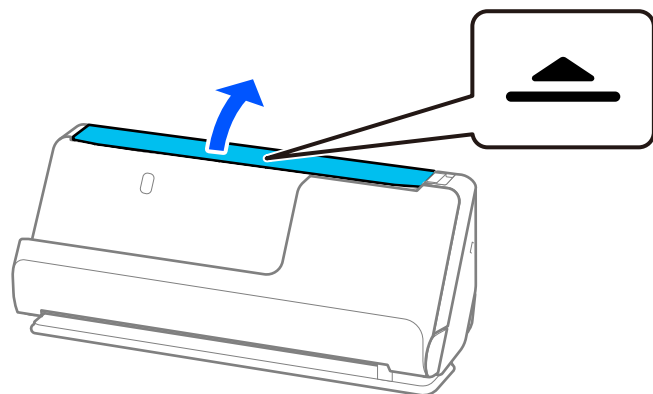
1. اطمینان حاصل کنید که چراغ موقعیت اسکنر (☞) خاموش است.



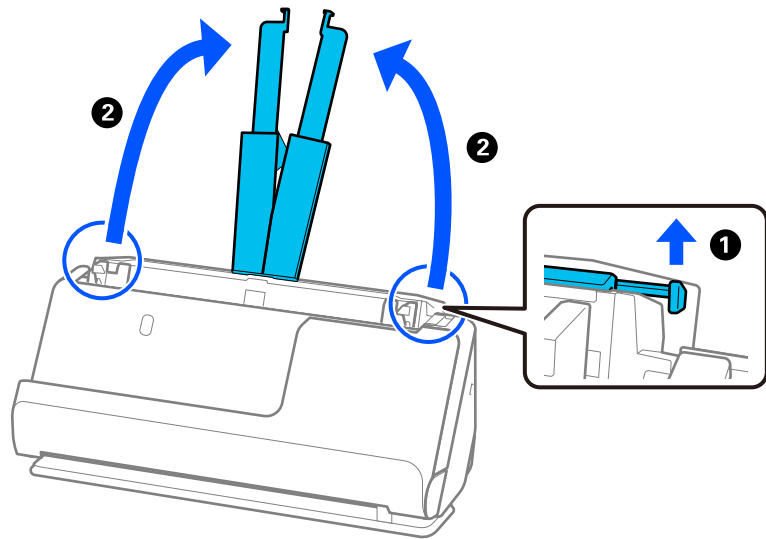
اگر چراغ موقعیت مسیر اسکنر (☞) روشن باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا اسکنر را به جلو کج کنید.



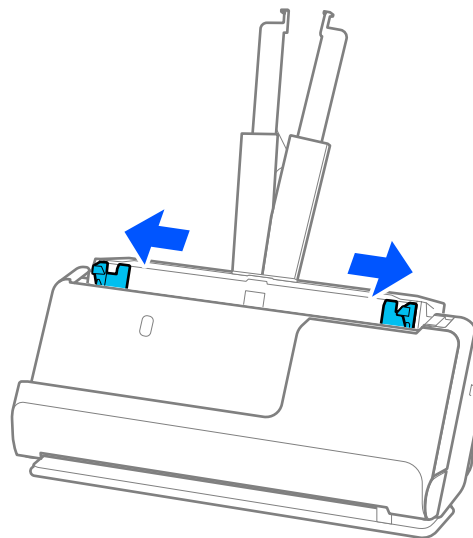
2. سینی ورودی را باز کنید.



3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



5. سندها را در حالی که طرف مورد نظر برای اسکن رو به بالا است و به ترتیب نزولی اندازه کاغذ قرار دهید طوری که عریض‌ترین‌ها در عقب و باریک‌ترین‌ها در جلوی سینی ورودی قرار گیرند.

مهم:

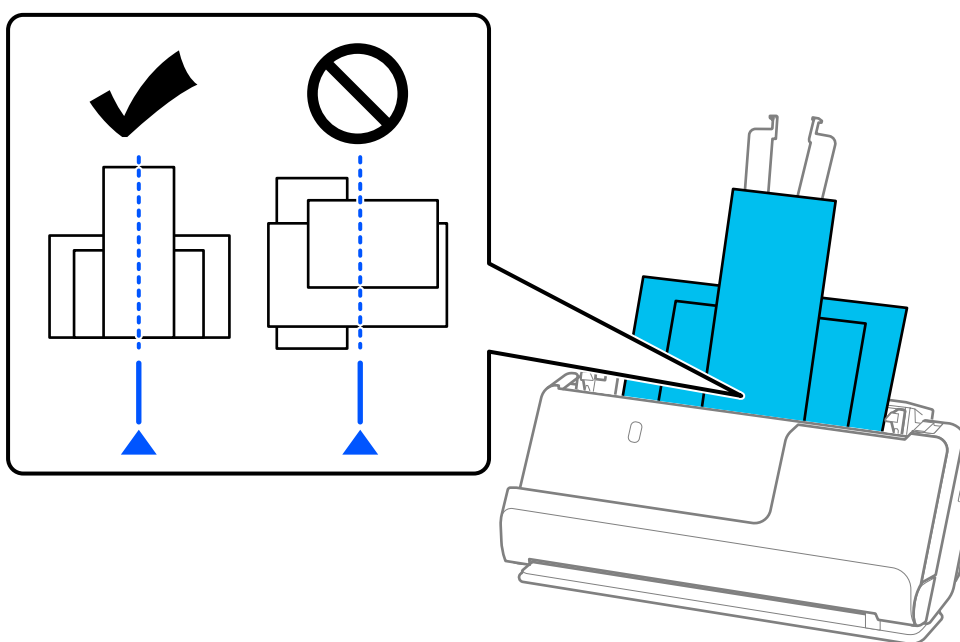
نکات زیر را در زمان تنظیم اندازه‌های مختلف سندها بررسی کنید.

❑ سندها را در حالی که لبه‌های آنها هم‌تراز است به داخل ADF بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

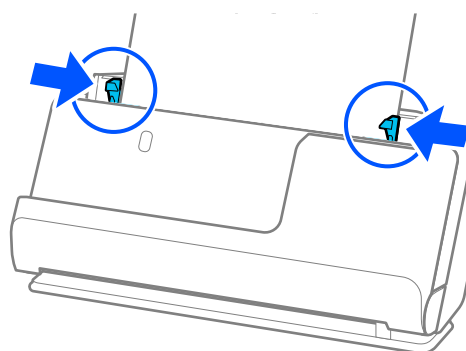
❑ سندها را در وسط سینی ورودی قرار دهید. برای راهنما به علامت ▲ اسکنر توجه کنید.

❑ سندها را به صورت مستقیم قرار دهید.

عدم انجام این کار می‌تواند باعث شود سندها به صورت کج تغذیه شوند یا گیر کنند.



6. گیره‌های نگهدارنده لبه را با عریض‌ترین سند همراستا کنید.



نکته:

❑ اگر فرآیند اسکن را در میانه کار اسکن دسته اسناد لغو کنید، سند دوم کمی وارد ADF می‌شود و سپس کار اسکن متوقف می‌شود. قاب اسکنر را باز کنید و بردارید، سپس صفحه را دوباره به همراه صفحه اول و دیگر اسناد بارگذاری کنید.

❑ بسته به نوع کاغذ و محیطی که اسکنر در آن است، سند ممکن است پس از اسکن شدن، از جلوی اسکنر بیفتد. در این حالت، اسناد کمتری را نسبت به تعدادی که قابل بارگذاری است، در اسکنر بارگذاری کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن در حالت تغذیه خودکار" در صفحه 92

اسکن کردن

88. اسکن کردن با استفاده از یک دکمه اسکن.

88. اسکن از رایانه.

96. اسکن کردن از دستگاه هوشمند.

اسکن کردن با استفاده از یک دکمه اسکنر


شما می توانید با استفاده از دکمه روی اسکنر، کار اسکن را انجام دهید.

نکته:

□ مطمئن شوید که Epson ScanSmart روی کامپیوتر شما نصب شده است و اسکنر به درستی به کامپیوتر شما وصل شده است.

□ اگر کامپیوتر با USB به اسکنر وصل شده باشد و کامپیوتر دیگری نیز با اتصال بی سیم به اسکنر وصل شده باشد، با فشردن دکمه اسکنر، تصاویر اسکن شده در USB ذخیره می شوند که به کامپیوتر وصل کرده اید.

1. اسناد را روی اسکنر بگذارید.

2. دکمه  بر روی اسکنر را فشار دهید.

اسکن شروع می شود و Epson ScanSmart باز می شود.

اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از Epson ScanSmart

از برنامه اسکن Epson ScanSmart برای اسکن کردن استفاده کنید.

این برنامه به شما امکان می دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص استفاده از برنامه، به راهنمای Epson ScanSmart مراجعه کنید. در این بخش درباره نحوه اسکن و ذخیره در فایل PDF به عنوان یک قدم اصلی توضیح داده می شود.

1. اسناد را روی اسکنر بگذارید.

2. Epson ScanSmart را راه اندازی کنید.

□ Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson ScanSmart < Epson Software < All apps** را انتخاب کنید.

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson ScanSmart < Epson Software** را انتخاب کنید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

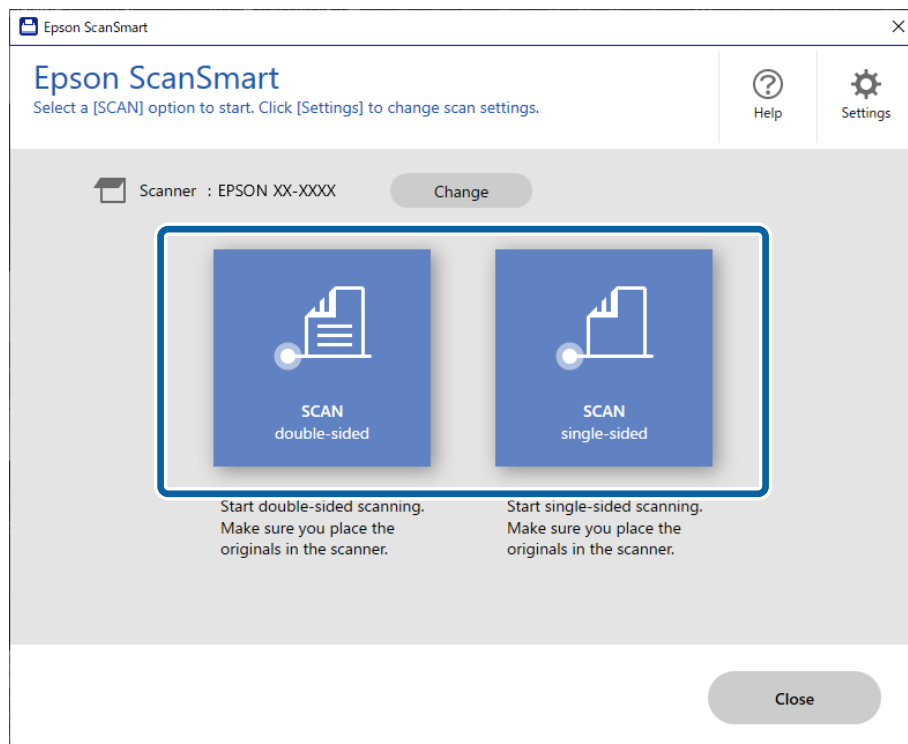
□ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

□ Mac OS

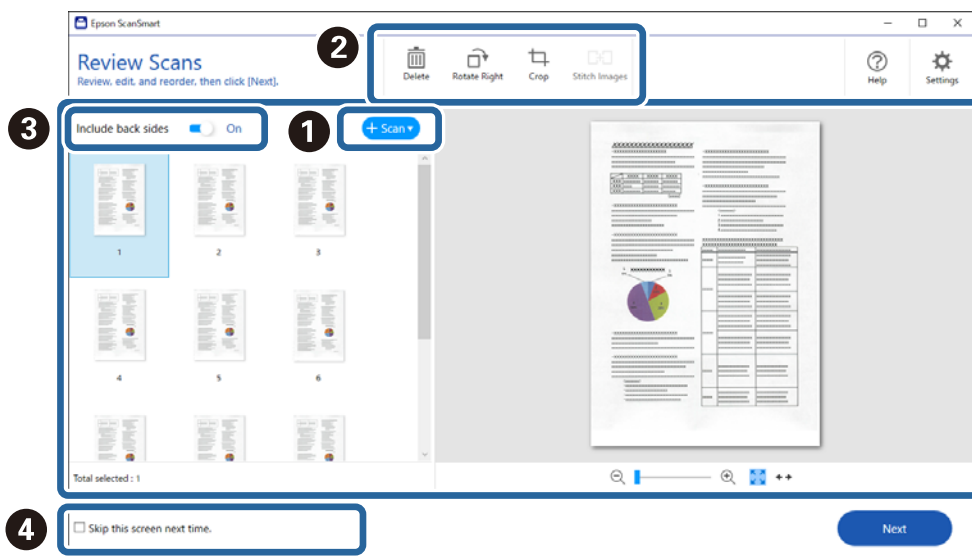
پوشه برنامه ها را باز کنید و گزینه **Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

3. روی **Scan double-sided** یا **Scan single-sided** کلیک کنید.

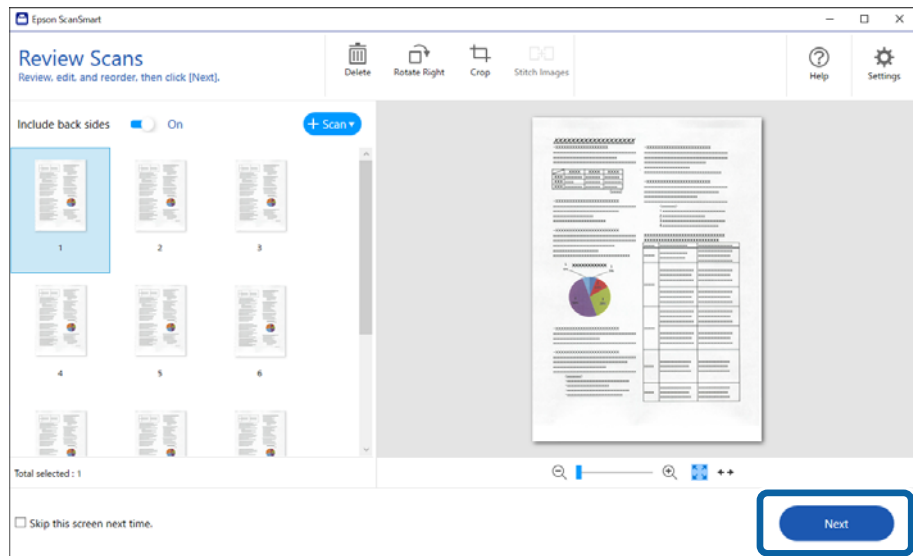


اسکن به صورت خودکار شروع می شود.

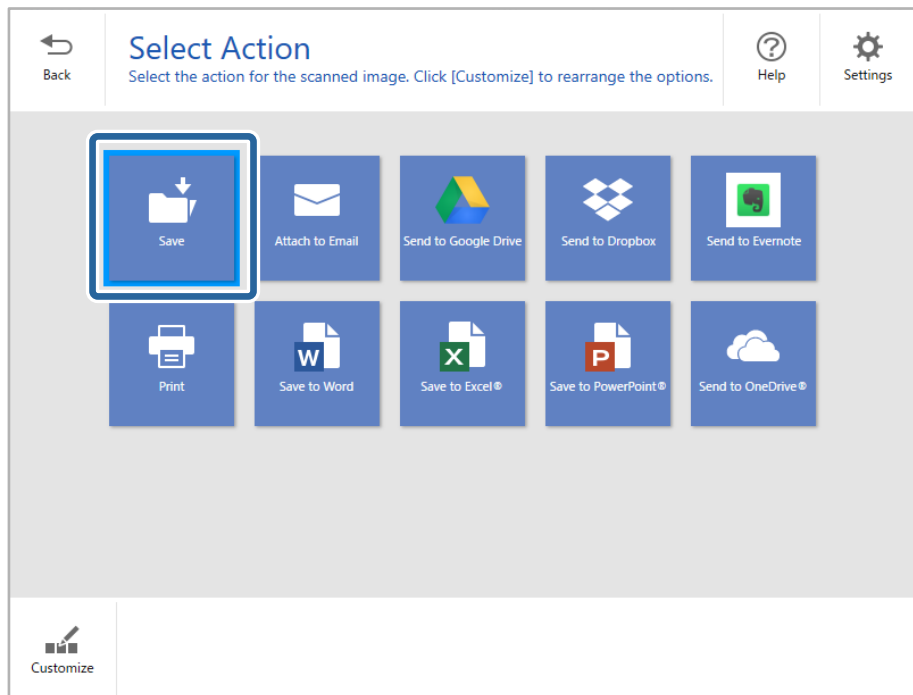
4. تصاویر اسکن شده را بررسی کرده و در صورت لزوم آنها را سازماندهی کنید.
- 1 می توانید اسناد را اضافه کنید و آنها را با کلیک گزینه **Scan** اسکن کنید.
 - 2 با استفاده از دکمه های موجود در بالای صفحه می توانید تصاویر اسکن شده را ویرایش کنید.
 - 3 می توانید قسمت های پشتی تصاویر اسکن شده دو طرفه را از **Include back sides** نگه دارید یا دور بیندازید.
 - 4 اگر نمی خواهید تصاویر اسکن شده را هر بار بررسی کنید، **Skip this screen next time** را انتخاب کنید.



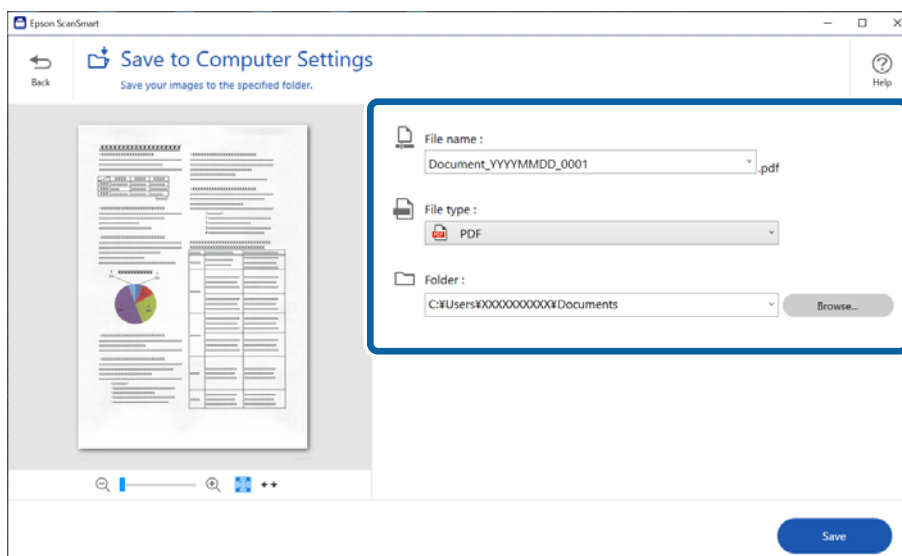
5. روی Next کلیک کنید.



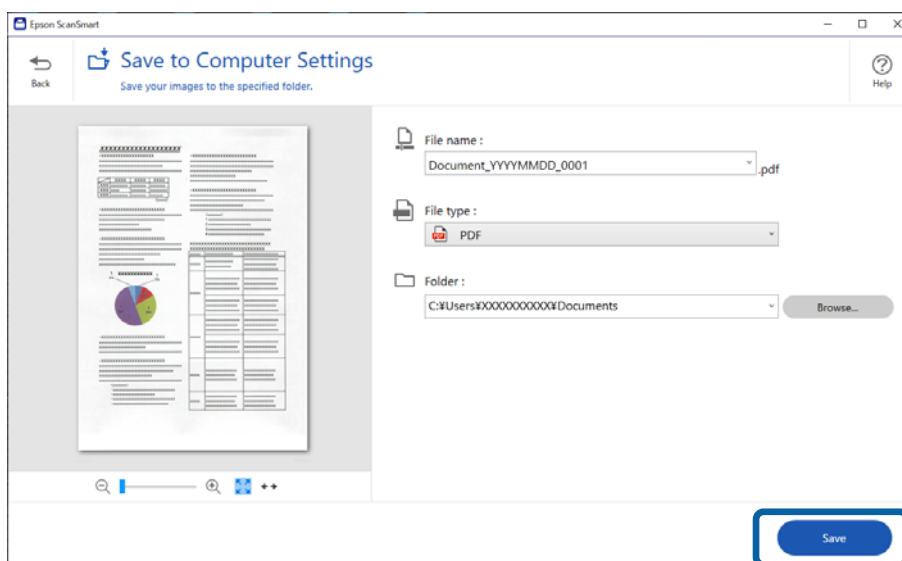
6. روی Select Action در پنجره Save کلیک کنید.



7. تنظیمات ذخیره شده را بررسی کنید و در صورت لزوم آن ها را تغییر دهید.



8. روی **Save** کلیک کنید.



تصویر اسکن شده در پوشه مشخص شده ذخیره می شود.


تنظیمات نرم افزار لازم برای اسناد خاص

برای اسکن کردن اسناد خاص، تنظیمات لازم را مطابق با اسناد مشخص کنید. دکمه **Settings** را در Epson ScanSmart فشار دهید و سپس زبانه **Scanner Settings** سپس **Scan Settings** را انتخاب کنید تا صفحه تنظیمات باز شود.

نوع سند	تنظیمات لازم
پاکت های نامه	گزینه خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید.
کارت های پلاستیکی	گزینه کارت پلاستیکی را در لیست اندازه سند انتخاب کنید، یا خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید.

نوع سند	تنظیمات لازم
برگه حامل	<p><input type="checkbox"/> اگر شناسایی خودکار را از لیست اندازه سند انتخاب کنید، کجی کاغذ سند به صورت خودکار تصحیح می شود حتی اگر خاموش را در تصحیح انحراف سند انتخاب کرده باشید.</p> <p><input type="checkbox"/> اگر اندازه ای به غیر از شناسایی خودکار را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید، فقط می توانید از انحراف محتوا در حالت تنظیم تصحیح انحراف سند استفاده کنید.</p> <p>انتخاب انحراف کاغذ اعمال نخواهد شد. هنگامی که انحراف کاغذ و محتوا را انتخاب می کنید، فقط کجی محتویات تصحیح می شود.</p>
برگه حامل پاسپورت	<p>گزینه شناسایی خودکار را از بخش اندازه سند انتخاب کنید. به صورت خودکار گذرنامه ها را شناسایی و اسکن می کند. باید این را تنظیم کنید تا فقط صفحه مشخصات هویت گذرنامه تان را ذخیره کنید. گزینه پاسپورت را در تنظیمات اسکن انتخاب کنید و تنظیمات را در اندازه سند انتخاب کنید. صفحه کارت شناسایی فقط هنگام اسکن پاسپورت ذخیره شود را از صفحه تنظیم اندازه سند انتخاب کنید.</p>
سند های دارای اندازه بزرگ	<p>اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن، در لیست اندازه سند وجود ندارد، تنظیم سفارشی را انتخاب کنید. سپس به صورت دستی یک اندازه در پنجره ایجاد نمایید.</p>
کاغذ بلند	<p>اگر اندازه در فهرست اندازه سند وجود ندارد، تشخیص خودکار (کاغذ طویل) یا تنظیم سفارشی را انتخاب کنید تا یک اندازه سند سفارشی ایجاد شود.</p>
کارت های لمینت	<p>برای اسکن کردن نواحی اطراف سند، تنظیمات را در اندازه سند انتخاب کنید تا صفحه تنظیم اندازه سند باز شود. سپس، اسکن کارت لمینت شده را از پنجره نمایش یافته انتخاب کنید.</p> <p>نکته: جلوه های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند. اگر نواحی شفاف اطراف سند اسکن نمی شوند، تنظیم سفارشی را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید و سپس به صورت دستی یک اندازه ایجاد کنید.</p>

قابلیت های نرم افزار برای تنظیم کیفیت تصویر

دکمه  **Settings** را در Epson ScanSmart فشار دهید و سپس زبانه **Scanner Settings** سپس < **Scan Settings** را انتخاب کنید تا صفحه تنظیمات اسکن ظاهر شود.

با استفاده از ویژگی های موجود در زبانه **تنظیمات پیشرفته** می توانید کیفیت تصاویر اسکن شده را تنظیم کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره هر قابلیت، به بخش راهنما در صفحه ظاهر شده بروید.

نکته:

برخی از موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

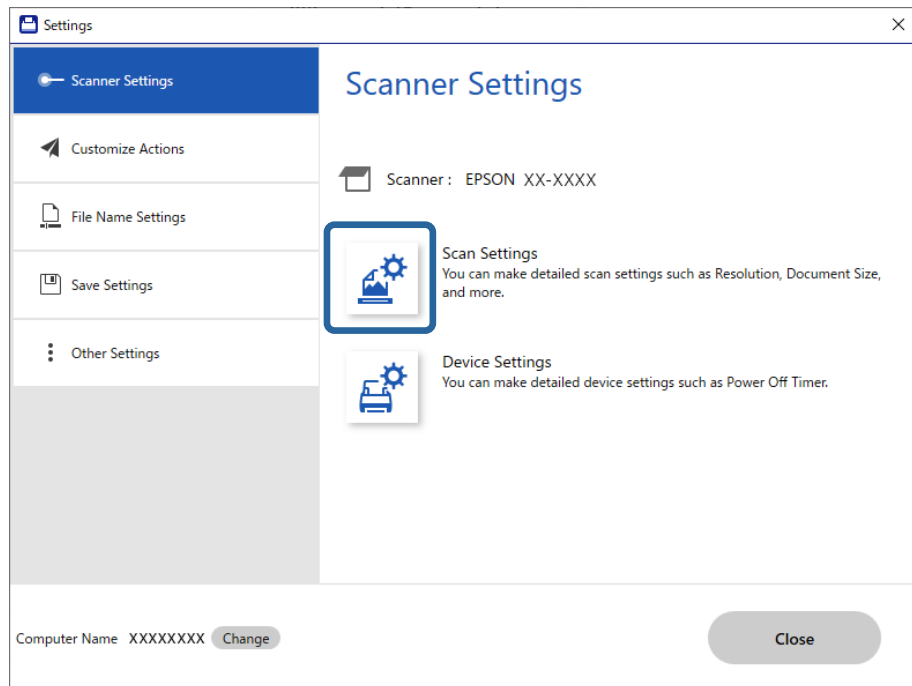
اسکن کردن در حالت تغذیه خودکار

در حالت حالت تغذیه خودکار، هنگامی که سندها در ADF قرار می گیرند، فرآیند اسکن به صورت خودکار آغاز می گردد. این برای اسکن اسناد به صورت تک به تک مفید است.

1. Epson ScanSmart را راه اندازی کنید.

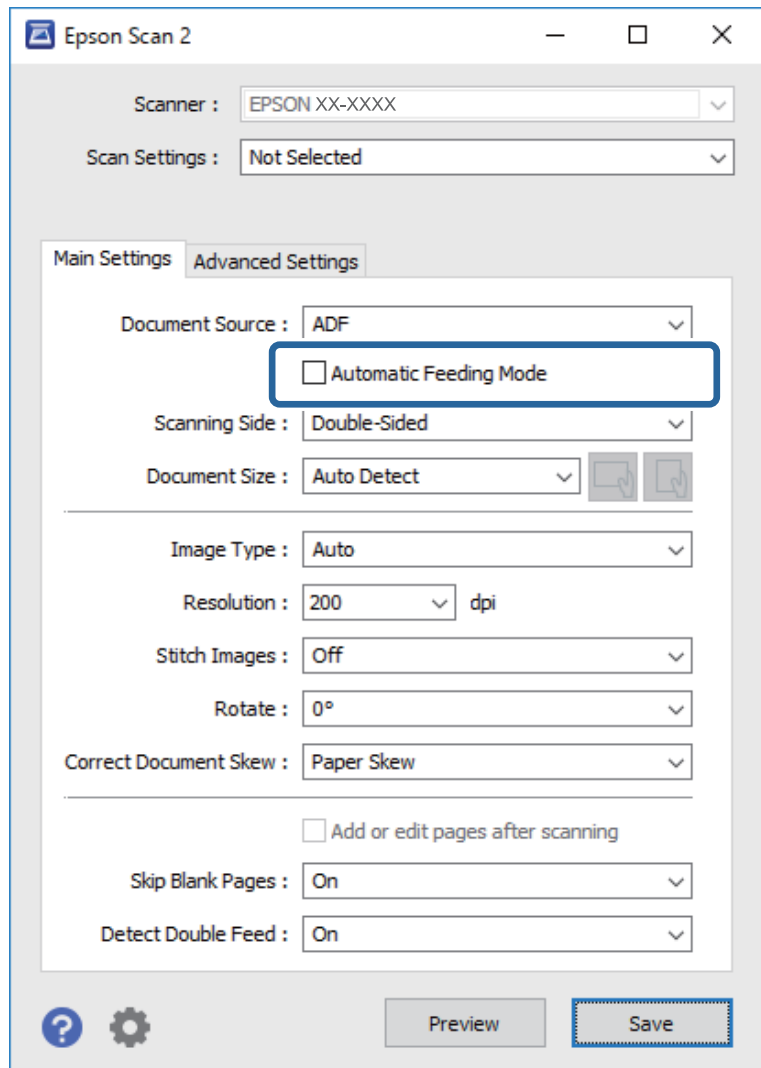
2. روی  **Settings** کلیک کنید.

3. روی **Scan Settings** در زبانه **Scanner Settings** کلیک کنید.



صفحه تنظیمات اسکن نمایش داده می شود.

4. روی زبانه تنظیمات اصلی > حالت تغذیه خودکار کلیک کنید.



5. سایر تنظیمات مربوط به اسکن را در صفحه تنظیمات مشخص کنید.

نکته:

می‌توانید تنظیمات پایان زمان را برای خروج از حالت تغذیه خودکار انجام دهید.

تنظیمات را از فهرست منبع سند انتخاب نمایید تا پنجره تنظیم منبع سند باز شود. فرصت زمانی حالت تغذیه خودکار (به ثانیه) را در صفحه نمایش داده شده تنظیم کنید.

6. بر روی ذخیره کلیک کنید تا صفحه تنظیمات بسته شود.

7. روی Close کلیک کنید تا پنجره Settings بسته شود.

8. روی Scan double-sided یا Scan single-sided کلیک کنید.


حالت تغذیه خودکار شروع می‌شود.

9. موقعیت اسکنر را با توجه به نوع سند تغییر دهید، راهنماهای لبه را تنظیم کنید و سپس سند را در ADF قرار دهید.

اسکنر به صورت خودکار شروع می‌شود.

10. پس از متوقف شدن اسکن، سند بعدی را در ADF قرار دهید.

این رویه را تکرار کنید تا اینکه همه اسکنها را اسکن کنید.

11. پس از اسکن کردن همه اسناد، از حالت تغذیه خودکار خارج شوید.
دکمه  اسکنر را فشار دهید یا پایان را در پنجره حالت تغذیه خودکار که در رایانه شما ظاهر می‌شود فشار دهید.
برای ذخیره تصویر اسکن شده دستورالعمل Epson ScanSmart را دنبال کنید.

استفاده از AirPrint

AirPrint اسکن فوری از یک دستگاه Mac بدون نیاز به نصب درایورها یا دانلود نرم‌افزار را امکان‌پذیر می‌کند.



1. اسناد را بارگذاری کنید.
2. محصول را به همان شبکه‌ای وصل کنید که دستگاه Mac شما متصل است یا محصول خود را از طریق یک کابل USB به Mac وصل کنید.
3. در صفحه ترجیحات سیستم در دستگاه Mac خود، روی گزینه چاپگرها و اسکنرها کلیک کنید.
4. اسکنر خود را از فهرست انتخاب کنید و سپس بر روی گزینه باز کردن اسکنر کلیک کنید.
5. تنظیمات اسکن مورد نیاز را انتخاب کنید و سپس شروع به اسکن کنید.
نکته:
برای مشاهده اطلاعات بیشتر، راهنمای کاربری macOS خود را ببینید.

اسکن کردن با استفاده از Chromebook

شما می‌توانید از طریق Chromebook اسکن کنید.

1. اسناد اصلی را قرار دهید.
2. اسکنر را به شبکه‌ای که Chromebook به آن متصل است وصل کنید یا اسکنر را با استفاده از یک کابل USB به Chromebook متصل کنید.
3. برنامه اسکن را در Chromebook باز کنید.
4. اسکنر خود را انتخاب کرده و سپس در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
5. از Chromebook خود در اسکنر اسکن کنید.
نکته:
جهت مشاهده جزئیات، پیوند <https://www.google.com/chromebook/> را بررسی کنید.

اسکن کردن از دستگاه هوشمند

اسکن کردن با استفاده از Epson Smart Panel

برای اسن کردن از دستگاه هوشمند خود، جستجو کرده و Epson Smart Panel را از App Store یا Google Play نصب کنید.

نکته:

قبل از اسکن کردن، اسکنر را به دستگاه هوشمند وصل کنید.

1. سند را قرار دهید.

2. Epson Smart Panel را آغاز کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای اسکن کردن دنبال کنید.

نکته:

اگر اندازه سند اصلی مورد نظر در لیست نمایش داده می‌شود، گزینه **Auto** را انتخاب کنید.

تصویر اسکن شده در دستگاه هوشمند شما ذخیره می‌شود. آن را به سرویس ابری یا به ایمیل ارسال کنید.

اسکن کردن با استفاده از Mopria Scan

Mopria Scan اسکن شبکه‌ای فوری از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های Android را میسر می‌سازد.



1. برنامه Mopria Scan را از Google Play نصب کنید.

2. اسناد اصلی را قرار دهید.

3. اسکنر خود را برای اسکن شبکه‌ای تنظیم کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

4. دستگاه Android خود را از طریق یک اتصال بی‌سیم (Wi-Fi) به همان شبکه که اسکنر استفاده می‌کند وصل کنید.

5. از دستگاه خود در اسکنر اسکن کنید.

نکته:

جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، از طریق آدرس <https://mopria.org> به وبسایت Mopria مراجعه کنید.

تنظیمات لازم برای اسکن کردن

98. اتصال اسکنر به شبکه.

100. بررسی نشانی IP اسکنر.

100. راه‌اندازی AirPrint.

اتصال اسکنر به شبکه

اگر اسکنر به شبکه وصل نشده است، از اتصال دهنده برای اتصال اسکنر به شبکه استفاده کنید. برای راه اندازی نصب کننده، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در دفترچه راهنمای فیلم وب ببینید. به URL پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

اطلاعات مرتبط

◀ "چراغ‌ها" در صفحه 25

◀ "نشانه‌های خطا" در صفحه 26

◀ "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 168

اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi)

به چندین روش می‌توانید اسکنر را به LAN بی سیم (Wi-Fi) متصل کنید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید. پس از وصل کردن اسکنر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکنر متصل شوید.

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری (WPS)

با فشار دادن یک دکمه روی نقطه دسترسی می‌توانید یک اتصال را به صورت خودکار راه اندازی نمایید. در صورتی که شرایط زیر برقرار باشد، می‌توانید با استفاده از این روش تنظیم نمایید.

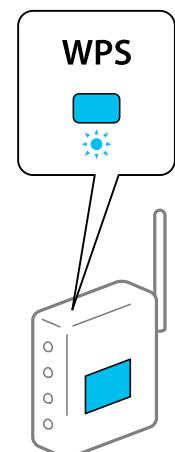
نقطه دسترسی با AOSS یا WPS (Wi-Fi Protected Setup) سازگار است.

اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی سیم برقرار شده است.

نکته:

اگر نمی‌توانید دکمه را پیدا کنید یا اینکه با استفاده از نرم افزار راه اندازی می‌کنید، به مدارک عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

1. دکمه [WPS] روی نقطه دسترسی را پایین نگه دارید تا چراغ امنیت چشمک بزند.




اگر نمی دانید دکمه [WPS] کجاست یا اینکه هیچ دکمه ای روی نقطه دسترسی وجود ندارد، برای اطلاع از جزئیات به مدارک عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

2. دکمه  روی صفحه کنترل اسکنر را فشار دهید تا چراغ  به رنگ سفید شروع به چشمک زدن کند (حدود 3 ثانیه).

اتصال شروع به راه اندازی می کند. چراغ  و چراغ  به تناوب چشمک می زنند.

هنگامی که اتصال تکمیل می شود،  به رنگ آبی روشن می شود.

نکته:




هنگامی که چراغ! روشن می شود، اتصال قطع می شود. پس از برطرف کردن خطا با فشار دادن دکمه ، نقطه دسترسی را دوباره راه اندازی کنید، آن را به اسکنر نزدیک تر کنید و سپس دوباره امتحان کنید.

اطلاعات مرتبط



◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 164

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می توانید به نقطه دسترسی متصل شوید. در صورتی که یک نقطه دسترسی توانایی WPS (Wi-Fi Protected Setup) را داشته باشد می توانید از این روش برای راه اندازی استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد در نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. دکمه  و دکمه  روی صفحه کنترل اسکنر را به صورت همزمان فشار دهید تا چراغ  به رنگ سفید شروع به چشمک زدن کند (حدود 3 ثانیه).


2. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد (یک عدد هشت رقمی) موجود روی برچسب اسکنر در نقطه دسترسی در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

تنظیم اتصال آغاز می شود. چراغ  و چراغ  به تناوب چشمک می زنند.

هنگامی که اتصال تکمیل می شود،  به رنگ آبی روشن می شود.

نکته:

□ برای کسب اطلاعات بیشتر درباره وارد کردن پین کد، به مستندات عرضه شده همراه نقطه دسترسی مراجعه کنید.

□ هنگامی که چراغ! روشن می شود، اتصال قطع می شود. پس از برطرف کردن خطا با فشار دادن دکمه ، نقطه دسترسی را دوباره راه اندازی کنید، آن را به اسکنر نزدیک تر کنید و سپس دوباره امتحان کنید.

اطلاعات مرتبط



◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 164

انجام تنظیمات حالت AP

این روش به شما امکان می دهد که اسکنر را به صورت مستقیم به دستگاه های دارای نقطه دسترسی متصل کنید. اسکنر همانند یک نقطه دسترسی عمل می کند.

مهم!

هنگامی که با استفاده از اتصال حالت AP از رایانه یا دستگاه هوشمند به اسکنر متصل می شوید، اسکنر به همان شبکه (Wi-Fi SSID) که رایانه یا دستگاه هوشمند متصل شده است وصل می شود و ارتباط بین آنها برقرار می شود. از آنجایی که در صورت خاموش شدن اسکنر، رایانه یا دستگاه هوشمند به صورت خودکار به سایر شبکه های Wi-Fi قابل اتصال وصل می شود؛ با روشن شدن اسکنر، دوباره به همان شبکه Wi-Fi قبلی متصل نمی گردد. دوباره از رایانه یا دستگاه هوشمند به SSID اسکنر در حالت AP متصل شوید. اگر نمی خواهید هر زمان که اسکنر را روشن یا خاموش می کنید متصل شوید، توصیه می کنیم با متصل کردن اسکنر به یک نقطه دسترسی، از یک شبکه Wi-Fi استفاده نمایید.

1. دکمه  را روی پانل کنترل اسکنر فشار دهید.
 هنگامی که اتصال حالت AP فعال می شود، چراغ  به رنگ سفید روشن می شود.
2. با استفاده از SSID و گذرواژه اسکنر، از رایانه به دستگاه هوشمند متصل شوید.
نکته:
 می توانید SSID و کلمه عبور را از روی برچسب اسکنر بررسی کنید.
 برای یافتن دستورالعمل های اجرایی به مستندات ارائه شده همراه یارانه یا دستگاه هوشمند مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 164

بررسی نشانی IP اسکنر

می توانید آدرس IP اسکنر را در Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.

نکته:

پیش از بررسی نشانی IP، باید کامپیوتر را به مودم بی سیم اسکنر وصل کنید.

1. Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها (یا برنامه ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. مدلی را که می خواهید نشانی IP آن را بررسی کنید، از فهرست اسکنر انتخاب کنید.
 اگر اسکنر روی صفحه نمایش اسکنر نشان داده نمی شود، اسکنر شما قابل شناسایی نیست.
 روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید، سپس روی افزودن کلیک کنید تا اسکرنتان را اضافه کنید.
 نشانی IP اسکنر انتخاب شده، در کنار نام مدل نمایش داده می شود.

راه اندازی AirPrint

به بخش Web Config بروید، زبانه Network و سپس گزینه AirPrint Setup را انتخاب کنید.

موارد	توضیحات
Bonjour Service Name	یک نام سرویس Bonjour با استفاده از متن ASCII (0x20-0x7E) و تا حداکثر 41 نویسه وارد کنید.
Bonjour Location	توضیحات مربوط به موقعیت اسکنر را با استفاده از متن Unicode (UTF-8) و تا حداکثر 127 بایت وارد کنید.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید که آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود یا خیر. در صورت استفاده از آن، لازم است اسکنر در سرور DNS ثبت باشند تا جستجوی اسکنر از طریق بخش شبکه موردنظر ممکن باشد.
Enable AirPrint	Bonjour و AirPrint (سرویس اسکن) فعال هستند.

قابلیت‌های مفید

103. تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای.

104. تنظیم قابلیت محافظت از سند.

105. تنظیم عملیات وقتی که تغذیه دوتایی تشخیص داده می‌شود.

تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای

به دلیل غبار یا آلودگی روی سطح شیشه‌ای داخل اسکنر، خطوط عمودی ممکن است در تصویر ظاهر شوند. هنگامی که شیشه کثیف است فعال است، اسکنر هرگونه لک روی سطح شیشه‌ای داخل اسکنر را تشخیص می‌دهد و پیامی را روی صفحه کامپیوتر شما نمایش می‌دهد. هنگام ظاهر شدن این پیام، سطح شیشه داخل اسکنر را با استفاده از کیت تمیزکاری اختصاصی یا یک دستمال نرم تمیز کنید. تنظیم پیش‌فرض خاموش است.

1. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

Windows 7

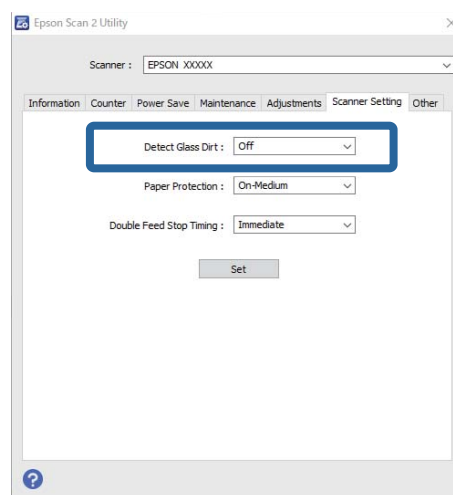
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

شیشه کثیف است را روی روشن-کم یا روشن-زیاد تنظیم کنید.



نکته:

بعضی لک‌ها ممکن است درست تشخیص داده نشوند.

در صورتی که تشخیص به درستی کار نکرد، تنظیمات را تغییر دهید.

اگر هیچ لکی تشخیص داده نشد، روشن-زیاد را انتخاب کنید. اگر لک‌ها به درستی تشخیص داده نشدند، روشن-کم یا خاموش را انتخاب کنید.

3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

تنظیم قابلیت محافظت از سند

در صورت تشخیص شرایط زیر، برای کاستن از آسیب‌دیدگی سند، اسکن فوراً متوقف می‌شود.

یک خطای تغذیه رخ داده است

یک سند به صورت زاویه دار تغذیه می‌شود

ترکیب سند و موقعیت اسکنر مطابقت نمی‌کند

تنظیم پیش‌فرض روشن-متوسط است.

مهم!

این قابلیت، از آسیب‌دیدگی همه اسناد جلوگیری نمی‌کند.

بسته به شرایط اسنادی که تغذیه می‌شوند، خطاهای تغذیه کاغذ ممکن است تشخیص داده نشوند.

1. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

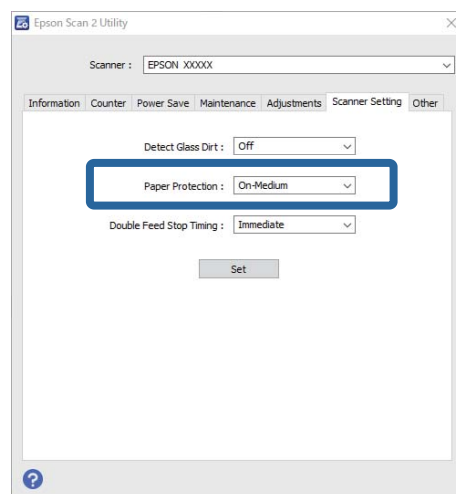
2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

گزینه محافظ کاغذ را روی روشن-کم، روشن-متوسط یا روشن-زیاد تنظیم کنید.

برای فعال کردن این قابلیت، سطح تشخیص مورد استفاده‌تان را تعیین کنید. جدول زیر را برای اطلاع از جزئیات هر سطح مشاهده کنید.

سطح	توضیحات
روشن-کم	حساسیت را کم کنید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.
روشن-متوسط	انحراف بسیار کم از اسناد پیوست شده را تشخیص دهید و انحرافی که روشن-کم نتوانسته تشخیص دهد را پیدا کنید.

توضیحات	سطح
حساسیت را افزایش دهید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.	روشن-زیاد



نکته:

- بسته به سند، شرایط تغذیه کاغذ و سطح تعیین شده، این قابلیت ممکن است به درستی کار نکند.
- اگر خطاهای قابل چشم‌پوشی مرتب تکرار می‌شوند، سعی کنید سطح را پایین انتخاب کنید.
- اگر شکل سند نامنظم باشد یا به صورت زاویه‌دار اسکن شود، ممکن است به اشتباه به عنوان خطای تغذیه کاغذ تشخیص داده شود.
- هنگام بارگذاری چندین سند، مطمئن شوید لبه جلویی اسناد هم‌راستا هستند. در صورت هم‌تراز نبودن حاشیه‌ها، ممکن است آنها حتی با وجود اینکه به درستی اسکن شده‌اند، به صورت نادرست به عنوان خطای تغذیه تشخیص داده شوند.
- مطمئن شوید که راهنماهای لبه با سند تراز هستند تا از اسکن شدن آن به صورت زاویه‌دار جلوگیری کنید.

3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

تنظیم عملیات وقتی که تغذیه دوتایی تشخیص داده می‌شود

زمان توقف عملیات در مواردی که تغذیه دوتایی اسناد تشخیص داده می‌شود را تنظیم کنید.

- فوری: بلافاصله بعد از تشخیص تغذیه دوتایی، فرآیند را متوقف می‌کند.
 - بعد از خروج: اسنادی را که تغذیه دوتایی برای آنها تشخیص داده شده است اسکن می‌کند، ولی اسکن سند بعدی متوقف می‌شود. اگر از کیفیت تصویر اسکن شده راضی هستید، می‌توانید اسکن کردن را ادامه دهید.
- تنظیم پیش‌فرض فوری است.

1. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

Windows 7

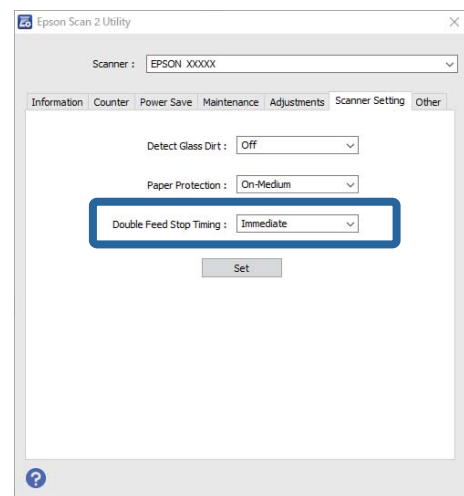
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

زمانبندی توقف ورود دو کاغذ را روی فوری یا بعد از خروج تنظیم کنید.



3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

نگهداری

108. تمیز کردن قسمت خارجی اسکتر.

108. تمیز کردن قسمت داخلی اسکتر.

117. تعویض کیت مجموعه غلتک.

126. صرفه جویی در مصرف برق.

127. جابجایی اسکتر.


129. به روزرسانی برنامه‌ها و سفت‌افزار (فریمور).

تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر

هر گونه لکه روی روکش بیرونی را توسط یک دستمال خشک یا یک دستمال نمدار با پاک کننده ملایم و آب پاک کنید.

مهم:

- هرگز از الکل، تینر یا هر حلال خورنده دیگر برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. ممکن است تغییر شکل یا تغییر رنگ رخ دهد.
- اجازه ندهید آب به داخل محصول وارد شود. این امر سبب بروز نقص در کارکرد دستگاه می‌شود.
- هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.

2. آداپتور AC را از اسکنر جدا کنید.

3. قاب بیرونی را با یک دستمال مرطوب شده با ماده شوینده ملایم و آب تمیز کنید.

تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر

پس از مدتی استفاده از اسکنر، ممکن است کاغذ و گرد و غبار اتاق روی غلتک یا قسمت داخلی شیشه اسکنر بنشینند و باعث بروز اشکال در تغذیه کاغذ یا کیفیت تصویر اسکن شده گردد. قسمت داخلی اسکنر را پس از هر 5,000 اسکن تمیز کنید.

آخرین تعداد اسکن ها را در Epson Scan 2 Utility می‌توانید بررسی کنید.

اگر سطح به موادی که زدودن آنها دشوار است آغشته شده است، برای تمیز کردن آن از کیت تمیز کردن اصل Epson استفاده کنید. مقدار کمی تمیز کننده روی دستمال تنظیف بریزید و برای پاک کردن لکه‌ها استفاده کنید.

احتیاط:

هنگام تمیز کردن داخل اسکنر مراقب باشید دست‌ها یا موهای شما در دنده‌ها یا غلتک‌ها گیر نکنند. ممکن است منجر به جراحت شود.

مهم:

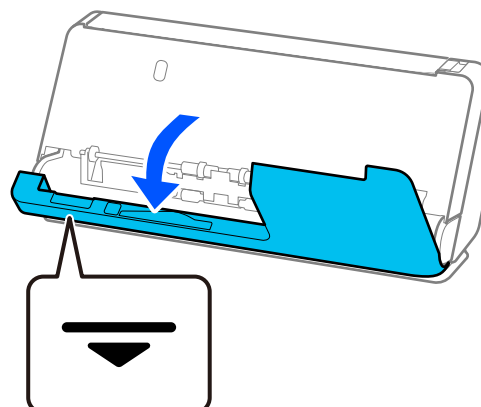
- هرگز از الکل، تینر یا هر حلال خورنده‌ای برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. انجام این کار ممکن است باعث تغییر شکل یا تغییر رنگ شود.
- هرگز هیچ گونه مایع یا روانکار را روی اسکنر نپاشید. آسیب دیدن تجهیزات یا مدارها ممکن است باعث عملکرد غیرعادی شود.
- هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

نکته:

می‌توانید یادآوری‌های زمان تمیز کاری پس از انجام اسکن‌هایی به تعداد مشخص را در Epson Scan 2 Utility تنظیم کنید. به صورت پیش فرض، پس از هر 5000 اسکن، یک پیام یادآوری فرستاده می‌شود.

داخل اسکنر را هنگامی که روشن است تمیز کنید.

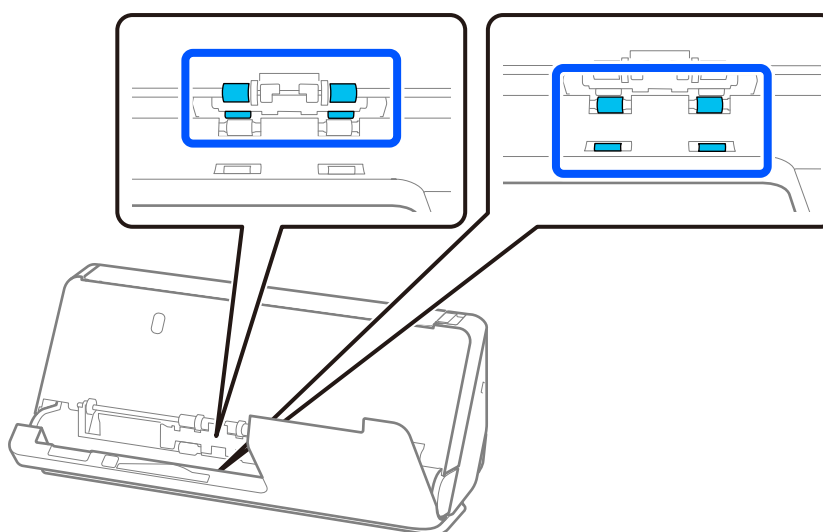
1. همه لک‌های روی غلتک را با دستمال پاک کنید. قاب مسیر عمودی را باز کنید.



مهم!

هنگام باز کردن قاب مسیر عمودی، قسمت نشان داده شده را ننگه دارید تا از لمس کردن برس ضدالکتریسته ساکن پرهیز کنید. در صورتی که برس خم شود، قادر به حذف الکتریسته ساکن نخواهد بود و در نتیجه ممکن است باعث شود اسناد اصل خروجی به یکدیگر بچسبند.

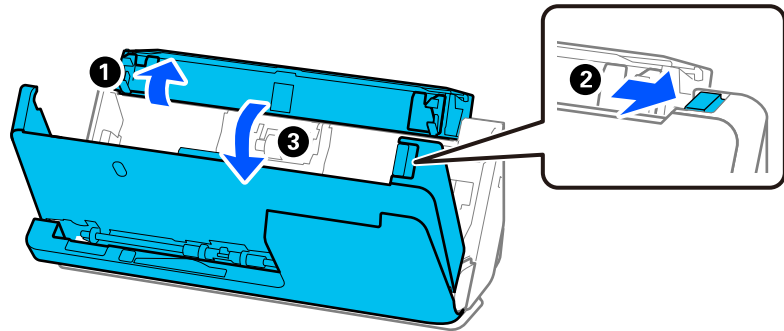
2. غلتک‌ها (4 نقطه) و غلتک‌های پلاستیک (4 نقطه) را پاک کنید. بایک دستمال نرم و بدون پرز که کمی با تمیزکننده اختصاصی یا آب مرطوب شده است پاک کنید.



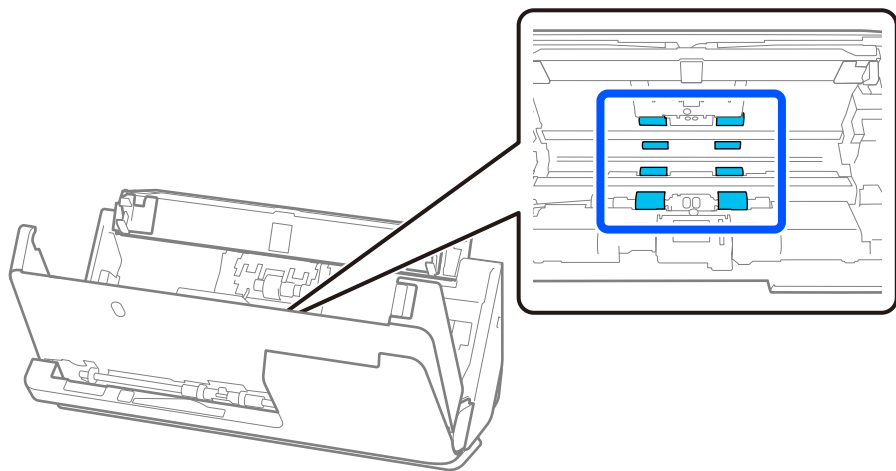
مهم!

مراقب باشید که در هنگام پاک کردن غلتک‌ها، برس ضد الکتریسته ساکن را لمس نکنید. در صورتی که برس خم شود، قادر به حذف الکتریسته ساکن نخواهد بود و در نتیجه ممکن است باعث شود اسناد اصل خروجی به یکدیگر بچسبند.

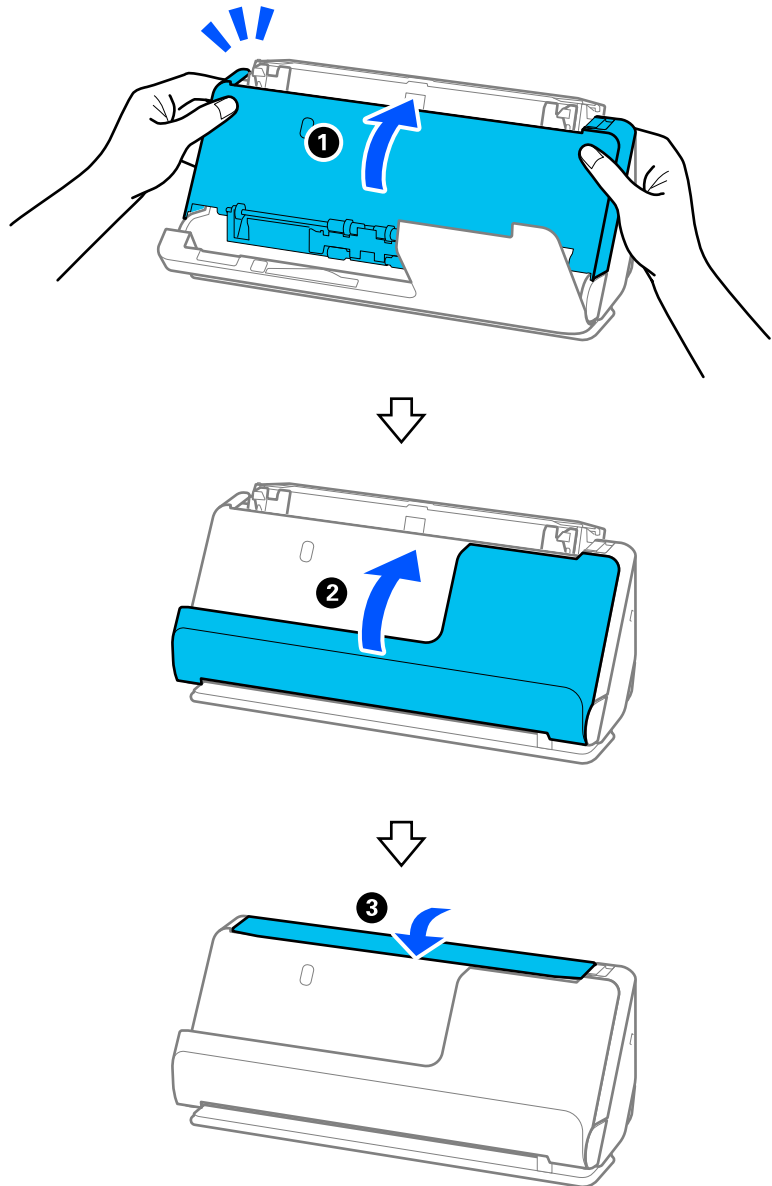
3. سینی ورودی را باز کنید و اهرم را بکشید تا قاب اسکر را باز کنید.



4. غلتک‌ها را پاک کنید (8 نقطه). با یک دستمال نرم و بدون پُرز که کمی با تمیزکننده اختصاصی یا آب مرطوب شده است پاک کنید.



5. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید. بعد، قاب مسیر عمودی و سپس سینی ورودی را به همان ترتیب ببندید.



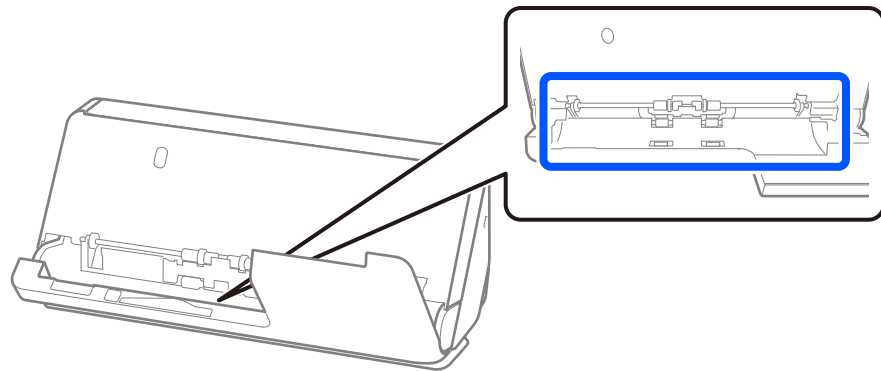
پس از بستن قاب و پیش از ادامه به مرحله بعد، برای حدود چهار ثانیه صبر کنید.

6. مراحل 1 تا 5 را چهار بار تکرار کنید.

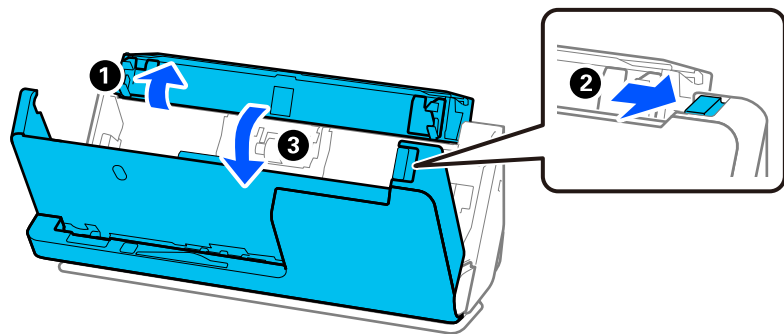
هر بار که قاب بسته می‌شوند، غلتک‌های داخلی تقریباً یک چهارم دور می‌چرخند. این مرحله را تا تمیز شدن کامل غلتک ادامه دهید.

نکته:

اگر غبار کاغذ به داخل قاب مسیر عمودی چسبیده باشد، آن را با یک دستمال نرم و بدون پرز پاک کنید.



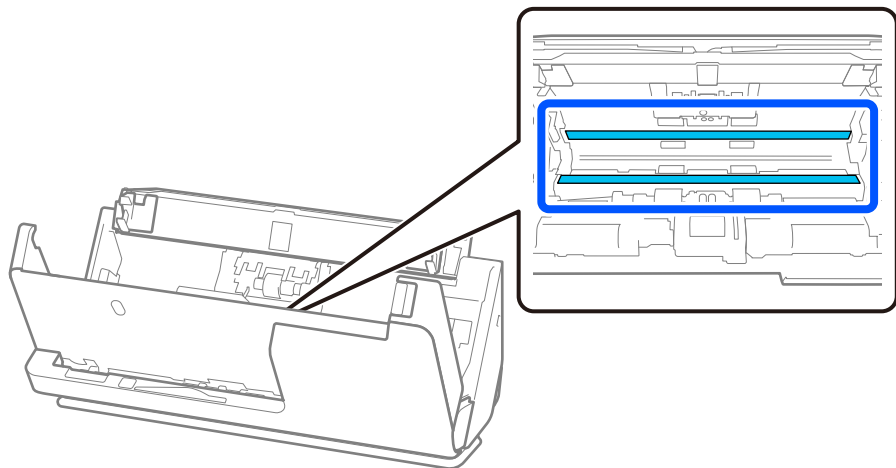
7. همه لک‌های داخل اسکنر را با دستمال پاک کنید. سینی ورودی را باز کنید و اهرم را بکشید تا قاب اسکنر را باز کنید.



8. سطح شیشه‌ای داخل قاب اسکنر را پاک کنید. با یک دستمال مخصوص تمیزکاری یا یک دستمال نرم و بدون پرز پاک کنید. اگر سطح شیشه‌ای خیلی کثیف باشد، با یک دستمال نرم و بدون پرز که کمی با تمیزکننده مخصوص یا آب مرطوب شده است پاک کنید.

مهم!

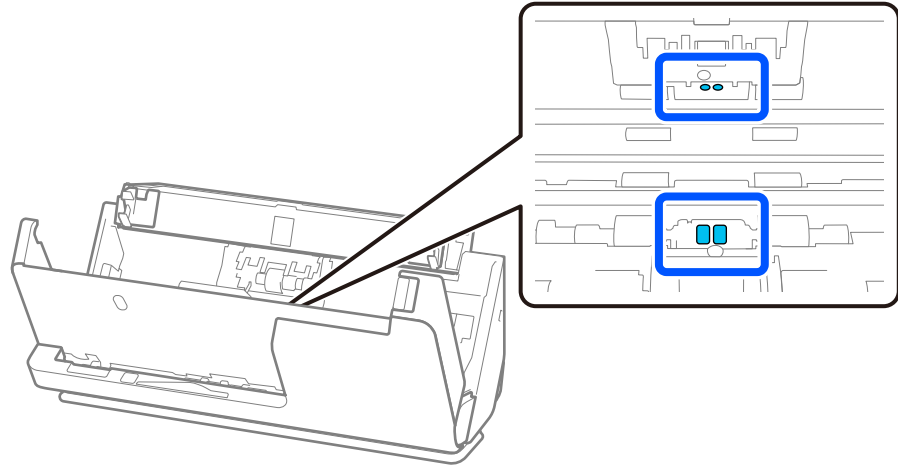
- فشار زیاد روی سطح شیشه وارد نکنید.
- از برس یا ابزار سخت استفاده نکنید. ایجاد هرگونه خراش روی شیشه ممکن است بر کیفیت اسکن تأثیر بگذارد.
- تمیزکننده را به طور مستقیم روی سطح شیشه اسپری نکنید.



9. سنسورها را با یک گوش پاک کن پاک کنید (4 نقطه).

مهم: !

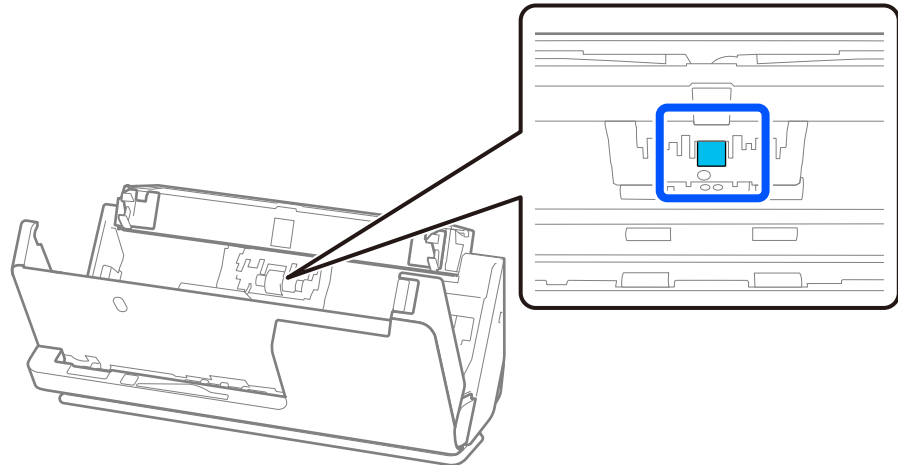
از مایعاتی نظیر شوینده ها روی گوش پاک کن استفاده نکنید.



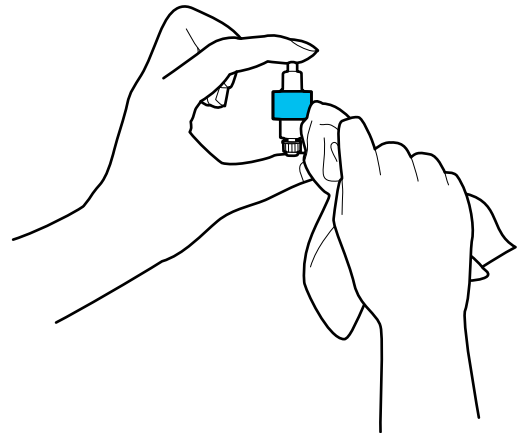
10. همه لک‌های روی غلتک جداکننده را با دستمال پاک کنید. قاب را باز کرده و غلتک جداکننده را بیرون بیاورید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به «تعویض کیت مجموعه غلتک» مراجعه کنید.

"تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 117



11. غلتک جداکننده را پاک کنید. با یک دستمال نرم و بدون پُرز که کمی با تمیزکننده اختصاصی یا آب مرطوب شده است پاک کنید.



مهم:

فقط از یک دستمال مرطوب برای تمیز کردن غلتک استفاده کنید. دستمال خشک ممکن است به سطح غلتک آسیب برساند.

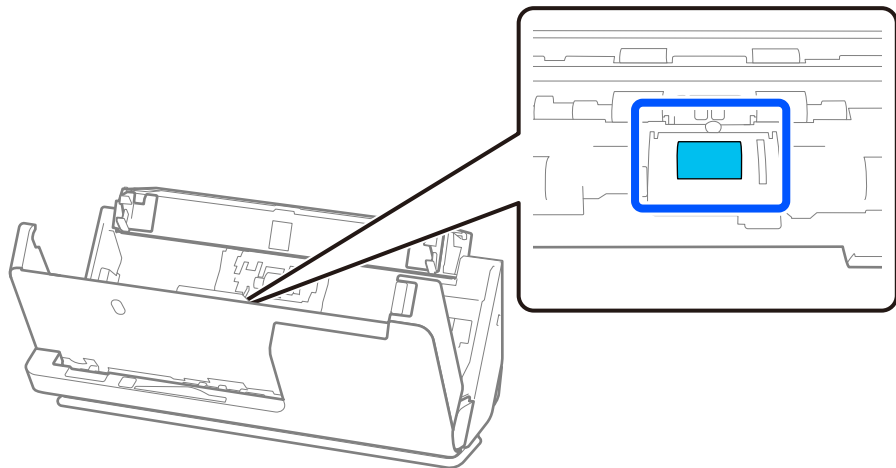
12. غلتک جداکننده را نصب کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نصب، به بخش «تعویض کیت مجموعه غلتک» مراجعه کنید.

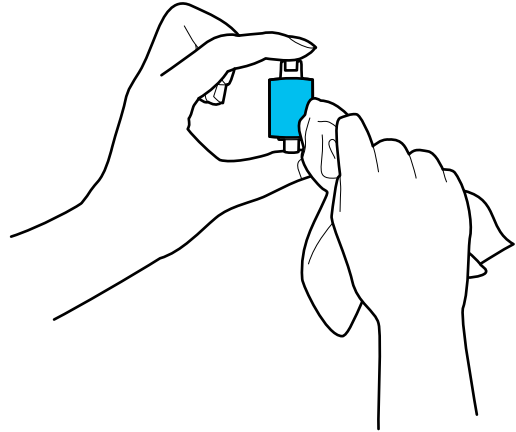
13. همه لک‌های روی غلتک بلندکننده را با دستمال پاک کنید. قاب را باز کرده و غلتک بلندکننده را بیرون بیاورید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به «تعویض کیت مجموعه غلتک» مراجعه کنید.

["تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 117](#)



14. غلتک بلندکننده را پاک کنید. با یک دستمال نرم و بدون پُرز که کمی با تمیزکننده اختصاصی یا آب مرطوب شده است پاک کنید.



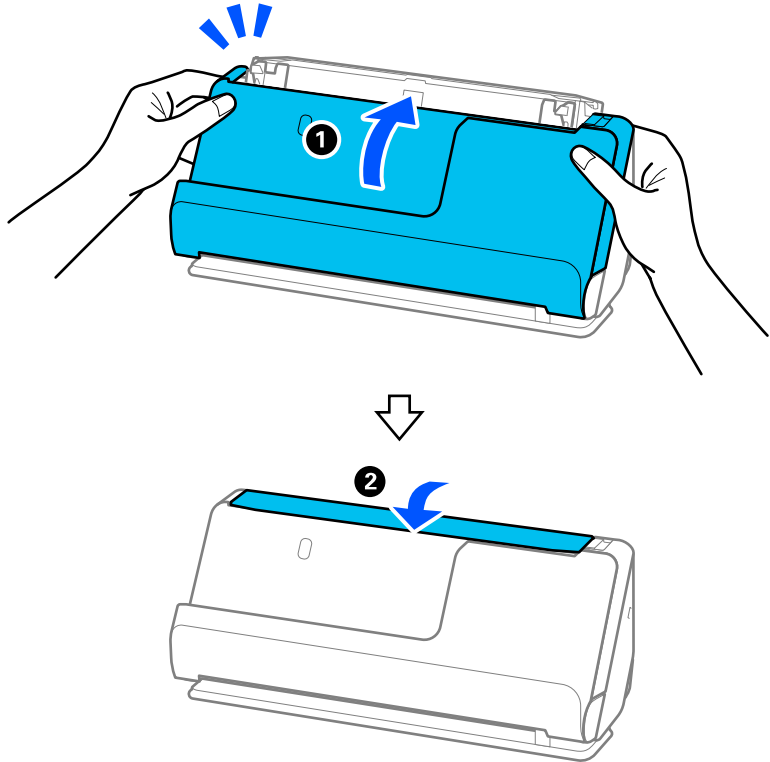
مهم!

فقط از یک دستمال مرطوب برای تمیز کردن غلتک استفاده کنید. دستمال خشک ممکن است به سطح غلتک آسیب برساند.

15. غلتک بلندکننده را نصب کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نصب، به بخش «تعویض کیت مجموعه غلتک» مراجعه کنید.

16. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید. سپس، سینی ورودی را ببندید.



17. با استفاده از Epson Scan 2 Utility تعداد اسکن را بازنشانی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "کدهای کیت تمیز کاری" در صفحه 34

← "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 117

بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تمیز کردن داخل اسکنر

پس از انجام تمیزکاری منظم، تعداد اسکن‌ها را در Epson Scan 2 Utility بازنشانی کنید. این بخش نحوه بازنشانی را با استفاده از Epson Scan 2 Utility شرح می‌دهد.

1. اسکنر را روشن کنید.

2. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

صفحه شروع < برنامه‌ها < Epson < Epson Scan 2 Utility.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

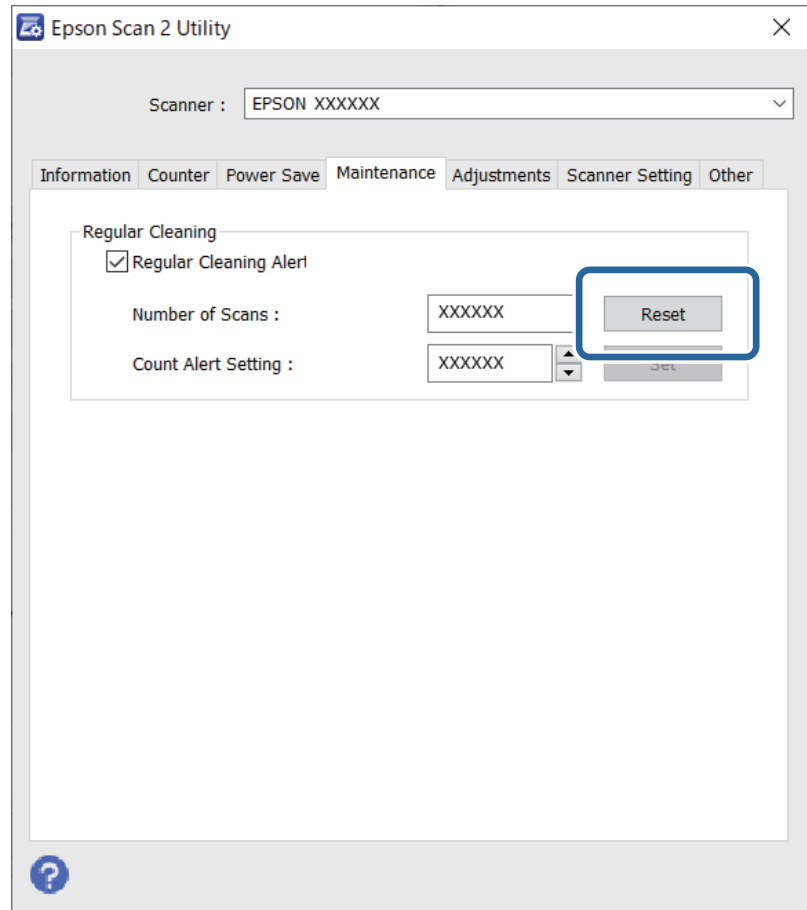
مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

3. روی زبانه نگهداری کلیک کنید.

4. روی تنظیم مجدد از تمیز کردن مداوم کلیک کنید.

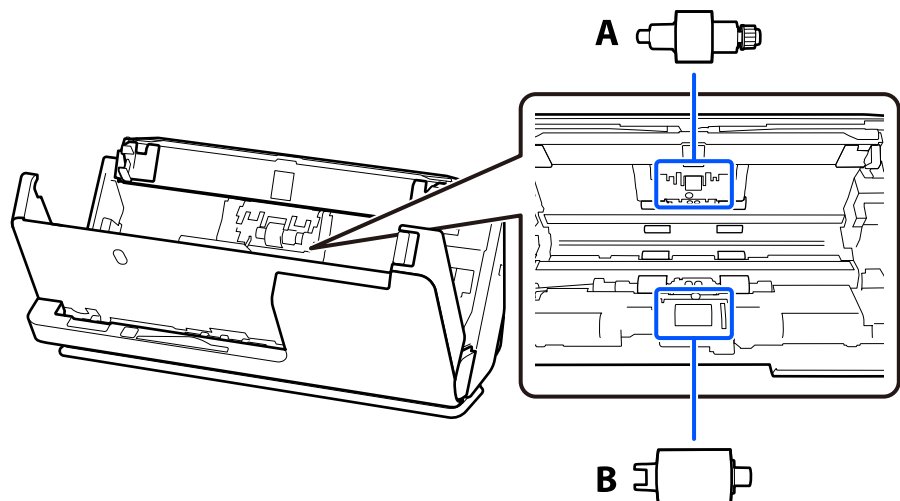
نکته:

اگر هشدار تمیز کردن مداوم انتخاب نشده باشد، نمی‌تواند بازنشانی کنید.



تعویض کیت مجموعه غلتک

هنگامی که تعداد اسکن‌ها از چرخه عمر غلتک‌ها بیشتر شود، کیت مجموعه غلتک (غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده) باید تعویض شوند. هنگامی که یک پیام تعویض در صفحه کامپیوتر شما نمایش داده می‌شود، مراحل زیر را برای تعویض آن دنبال کنید.

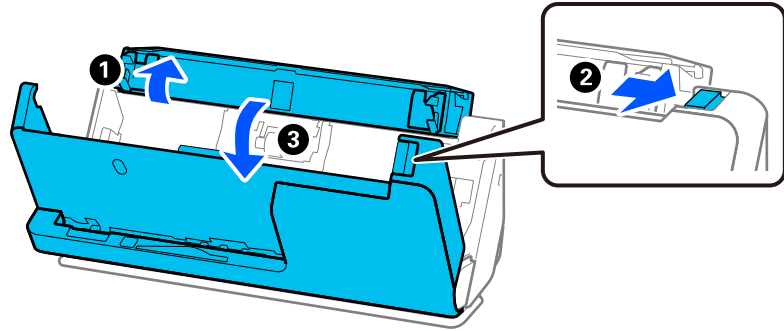


A: غلتک جداکننده، B: غلتک بلندکننده

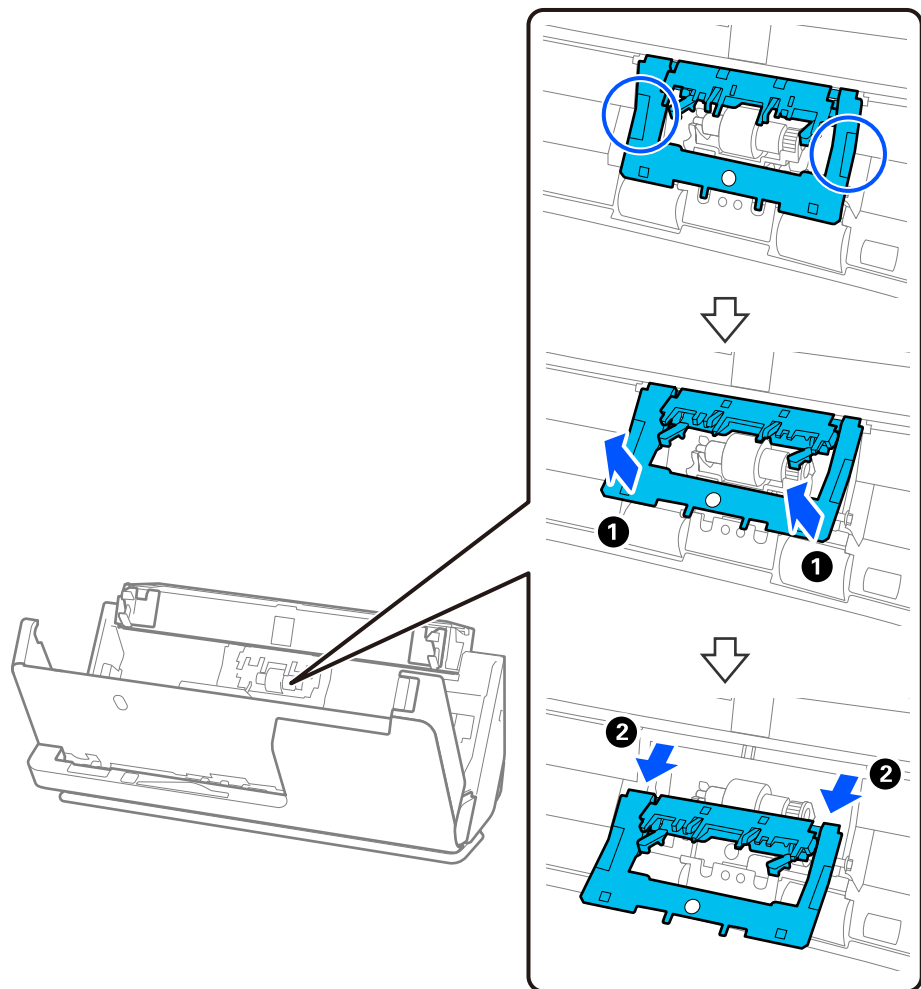
نکته:

کیت مجموعه غلتک را در حالی که اسکرز روشن است تعویض کنید.

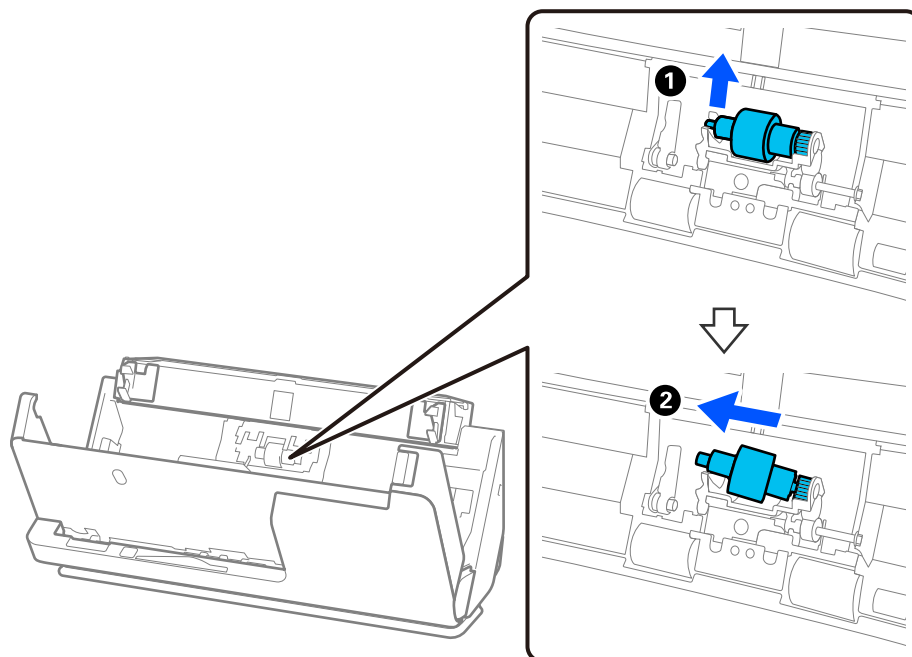
1. سینی ورودی را باز کنید و اهرم را بکشید تا قاب اسکرز را باز کنید.



2. قاب غلتک جداکننده را به صورت نشان داده شده بردارید.



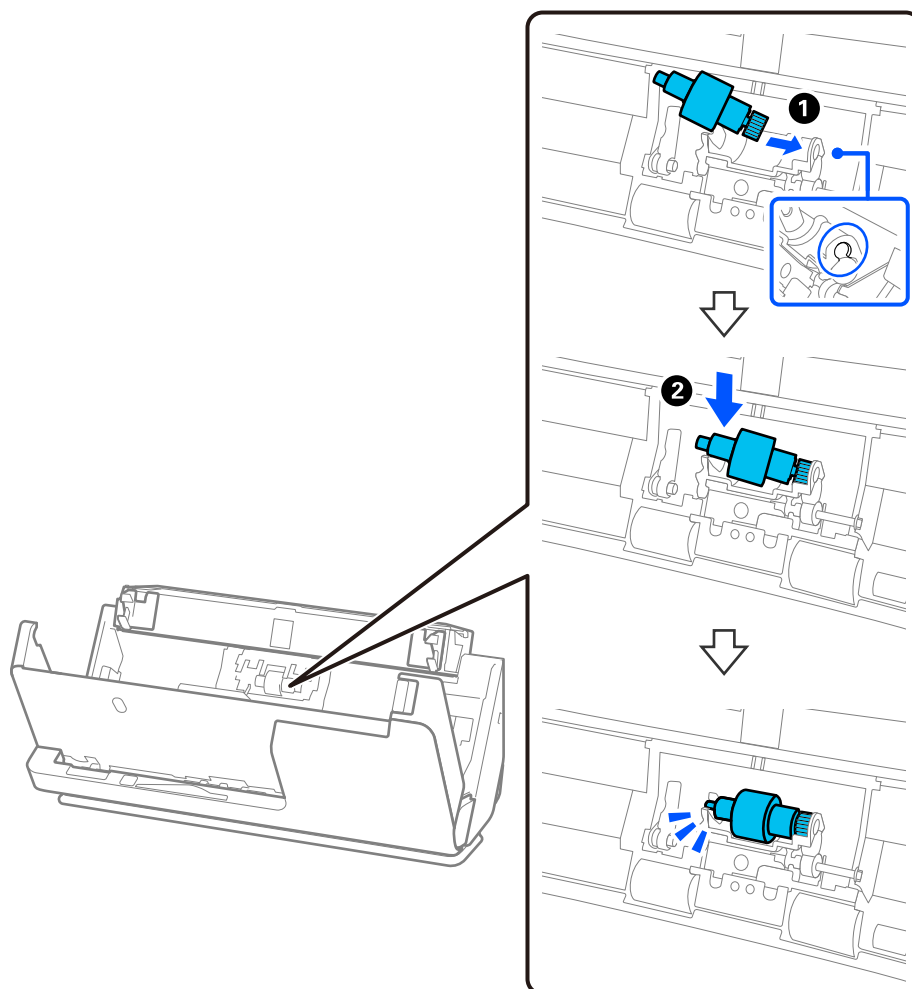
3. غلتک جداکننده جدید را به صورت نشان داده شده بردارید.



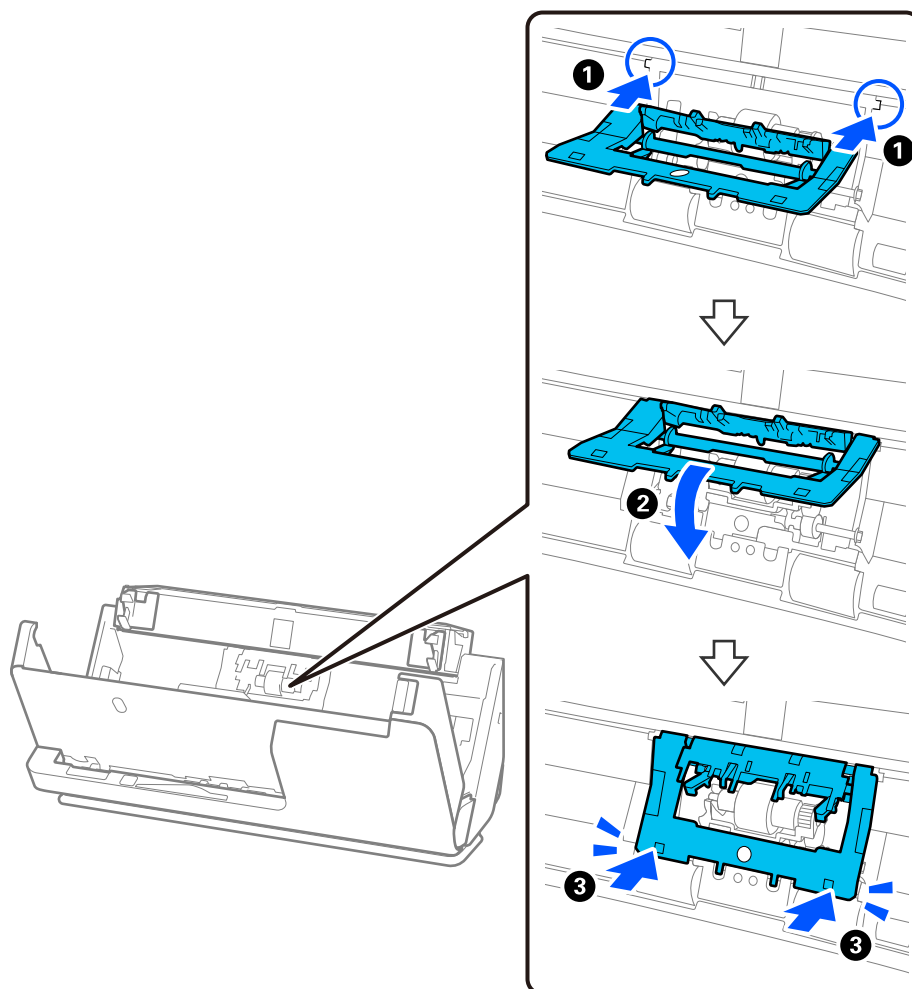
مهم!

غلتک جداکننده را با فشار بیرون نکشید. این کار ممکن است به قسمت داخلی اسکرآسیب بزند.

4. غلتک جداکننده جدید را به صورت نشان داده شده وصل کنید. محور غلتک جداکننده را در داخل سوراخ سمت راست قرار دهید و سپس غلتک جداکننده را پایین بیاورید.

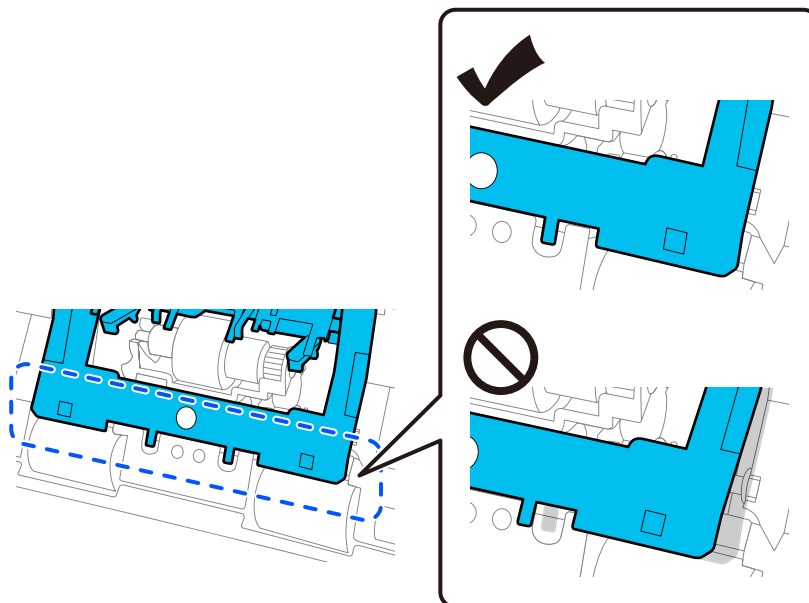


5. قاب غلتک جداکننده را به صورت نشان داده شده وصل کنید. محور را در طرف بالای قاب در داخل شیارها فرو کنید و سپس قاب را محکم ببندید.

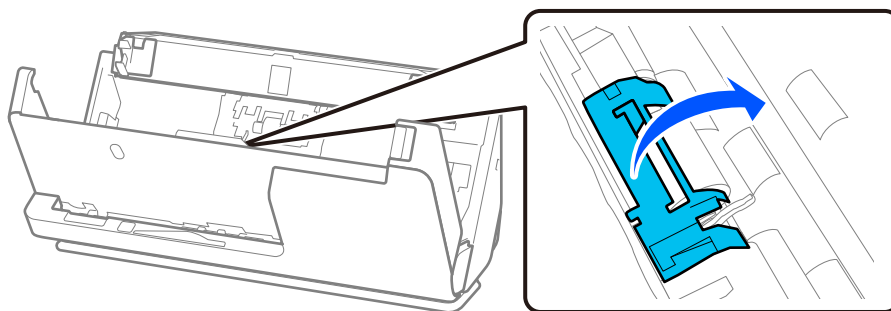


مهم!

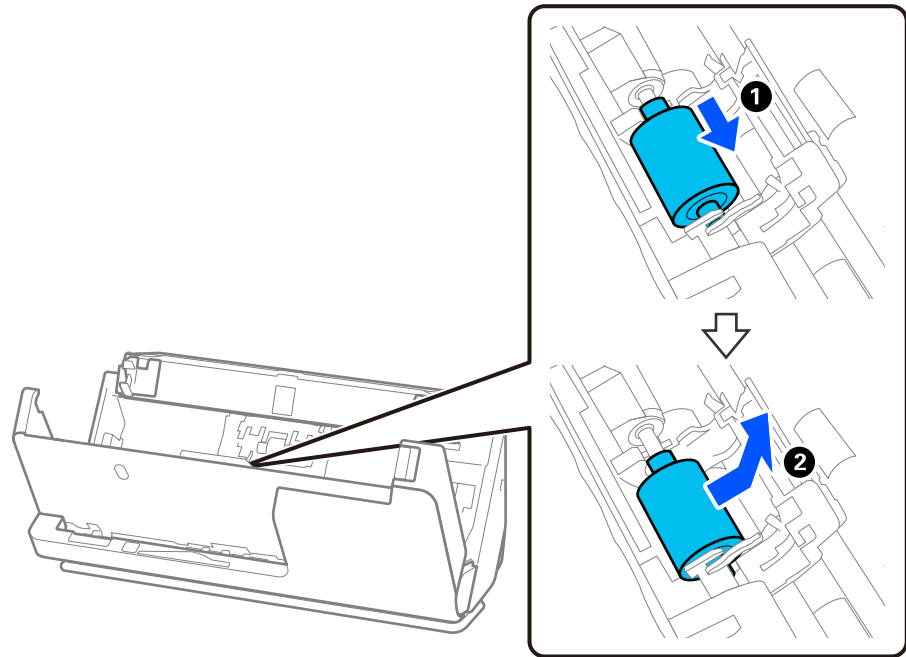
- ❑ مطمئن شوید که قاب به درستی بسته شده است.
- ❑ اگر بستن قاب دشوار باشد، باید از درستی نصب غلتک های جداکننده مطمئن شوید.
- ❑ در صورتی که درپوش بلند شده است آن را نصب نکنید.



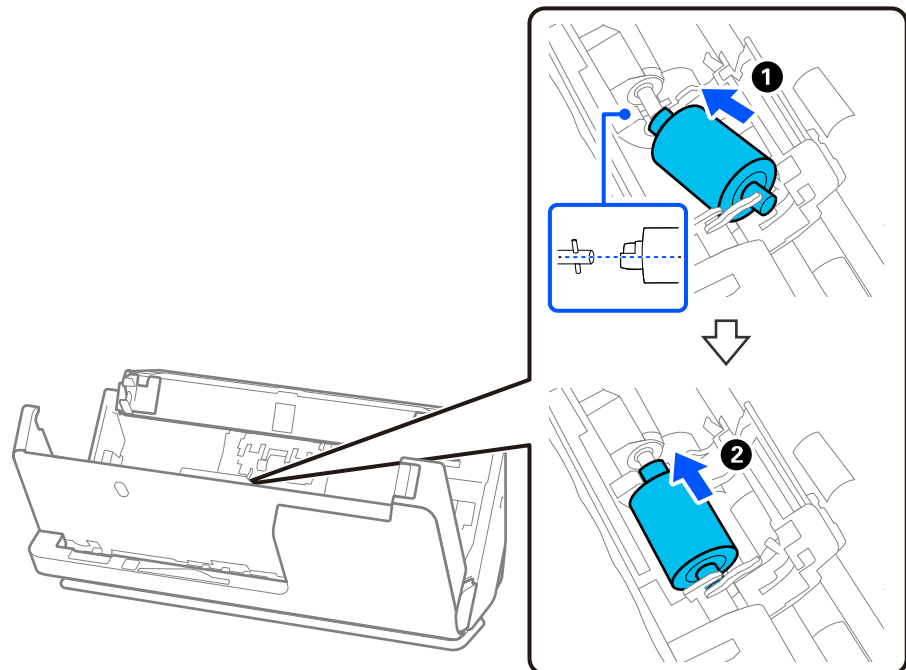
6. قاب غلتک بلندکننده را باز کنید.



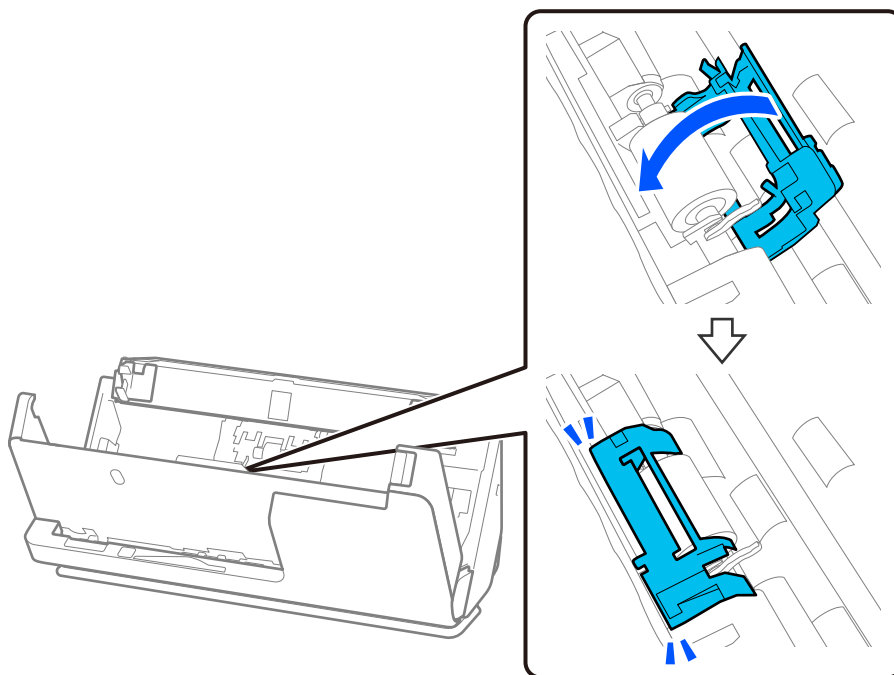
7. غلتک بلندکننده را به صورت نشان داده شده بردارید.



8. غلتک بلندکننده جدید را به صورت نشان داده شده وصل کنید. دندان‌های موجود در انتهای غلتک بلندکننده را در داخل محور روی اسکنر فرو کنید. غلتک بلندکننده را پایین بیاورید و سپس آن را به عقب بلغزانید. مطمئن شوید که دندان‌ها تراز هستند.



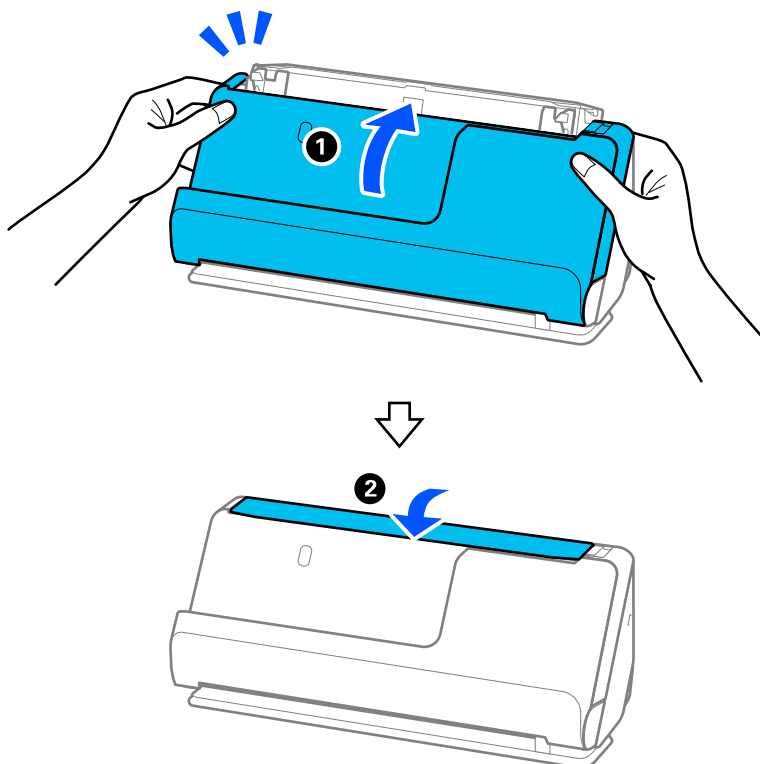
9. قاب غلتک بلندکننده را ببندید.



مهم!

اگر قاب سخت بسته می‌شود، مطمئن شوید که غلتک‌های بلندکننده به درستی نصب شده‌اند و اجزای برآمده تراز هستند.

10. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید. سپس، سینی ورودی را ببندید.



11. با استفاده از Epson Scan 2 Utility تعداد اسکن را بازنشانی کنید.

نکته:

غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده را براساس قوانین و مقررات مسئولین محلی خود دور بیندازید. قطعات آنها را از هم جدا نکنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "کدهای کیت مجموعه غلتک" در صفحه 33

بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تعویض کردن غلتک‌ها

پس از تعویض کیت مجموعه غلتک، با استفاده از Epson Scan 2 Utility تعداد اسکن‌ها را بازنشانی کنید. این بخش نحوه بازنشانی را با استفاده از Epson Scan 2 Utility شرح می‌دهد.

1. اسکنر را روشن کنید.

2. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 Utility < Epson Scan 2 < EPSON < All apps** را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 Utility < EPSON** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

صفحه شروع < برنامه‌ها < **Epson Scan 2 Utility < Epson**

Windows 7

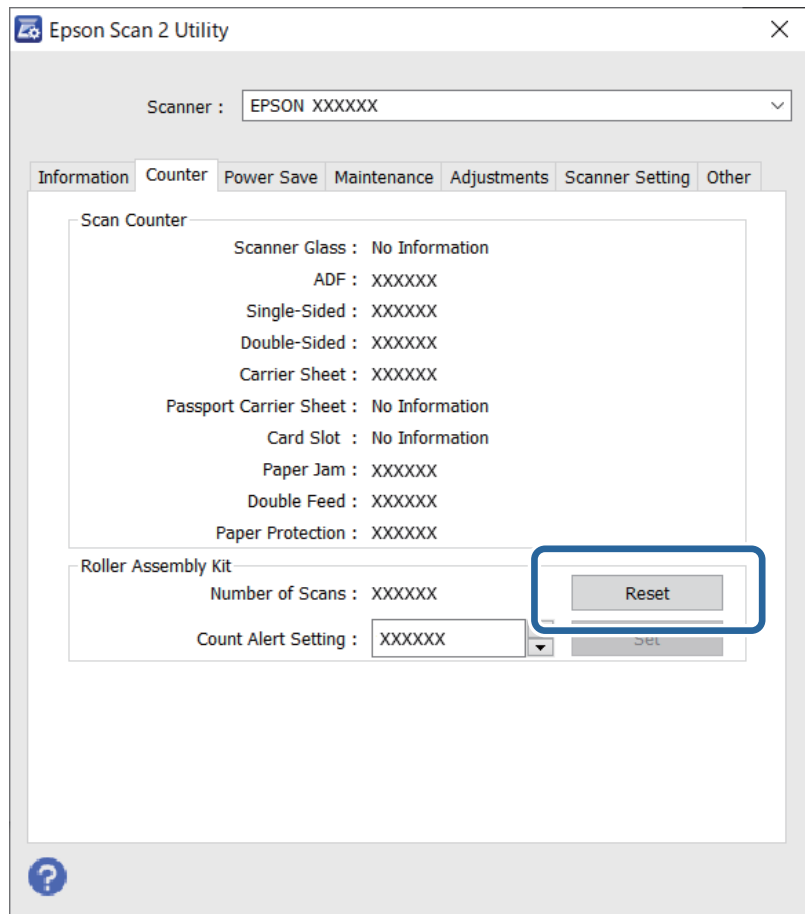
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < **Epson Scan 2 Utility < Epson Scan 2 < EPSON** را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < **Epson Scan 2 Utility < Epson Software** را انتخاب کنید.

3. روی زبانه شمارشگر کلیک کنید.

4. روی تنظیم مجدد از کیت اتصال غلتک کلیک کنید.



صرفه‌جویی در مصرف برق

زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هر گونه افزایش، بر بهره‌وری انرژی محصول تاثیر می‌گذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

1. Epson Scan 2 Utility را آغاز کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 Utility < EPSON < All apps** را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 Utility < EPSON** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

صفحه شروع < برنامه‌ها < **Epson Scan 2 Utility < Epson**

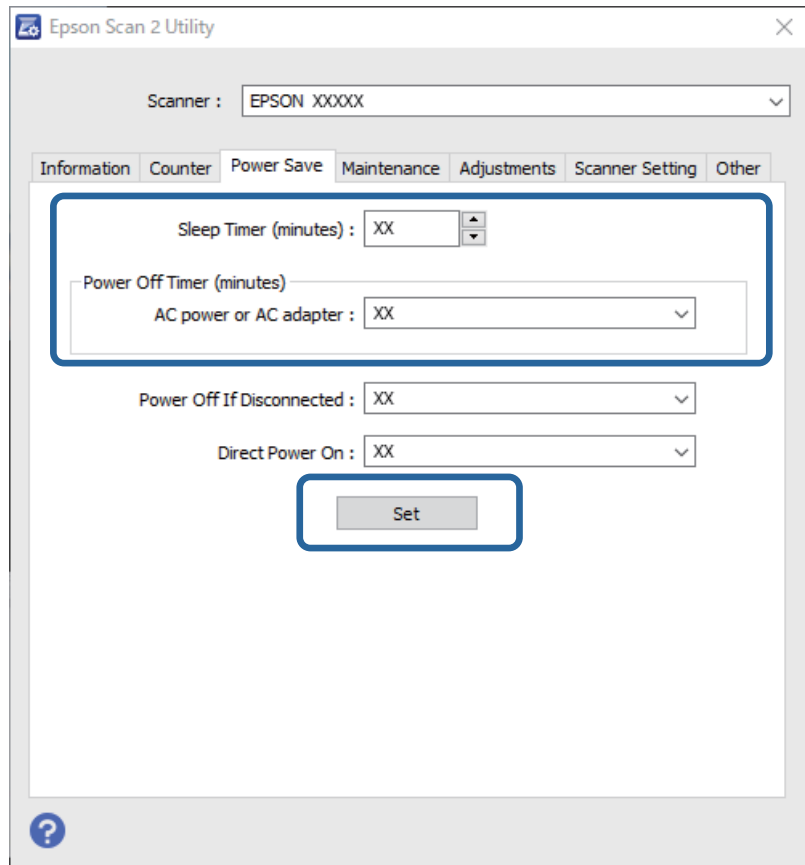
Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < **EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < **Epson Software < Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.


2. روی زبانه ذخیره نیرو کلیک کنید.
3. گزینه تایمر خاموش شدن (به دقیقه) یا خاموش شدن هنگام قطع اتصال را تنظیم کنید و سپس روی تنظیم کلیک کنید.



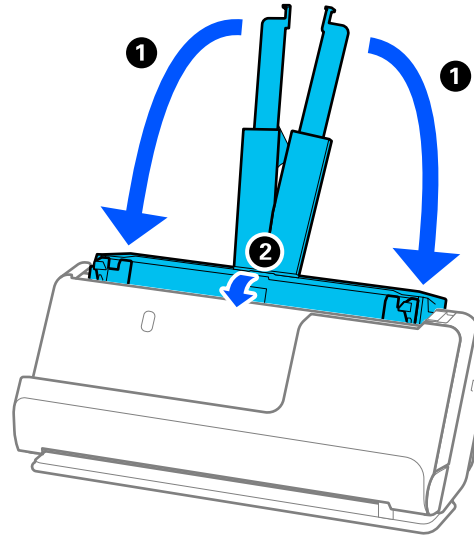
جابجایی اسکنر

حمل و نقل اسکنر

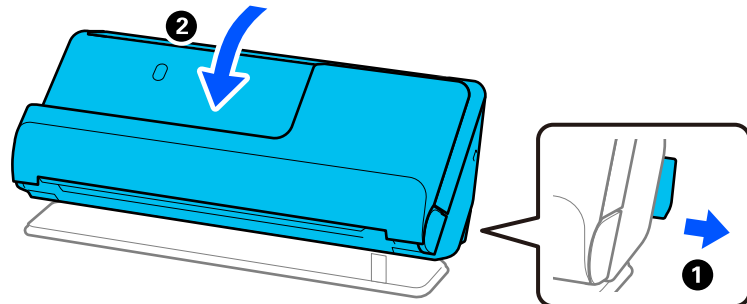
هنگامی که نیاز به حمل و نقل اسکنر دارید، مراحل زیر را برای بسته‌بندی اسکنر دنبال کنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.
2. آداپتور AC را جدا کنید.
3. کابل‌ها و دستگاه‌ها را جدا کنید.

4. رابط سینی ورودی را جمع کنید و سینی ورودی را ببندید.
اگر نگهدارنده خروجی باز باشد، آن را به طور کامل جمع کنید.



5. اسکنر را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید.

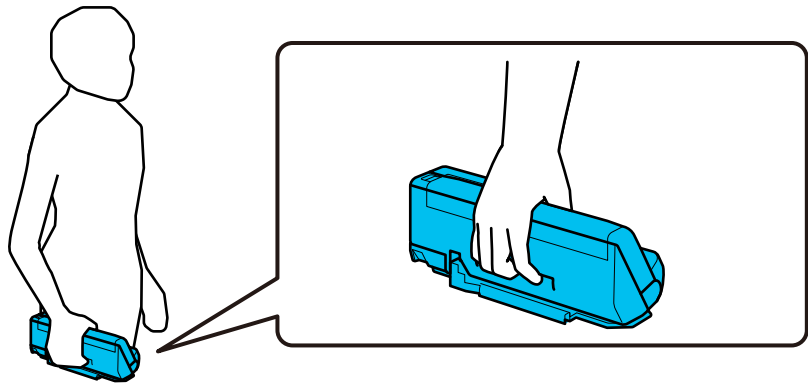


6. نگهدارنده‌های محافظتی که به همراه اسکنر ارائه شده است را در جای خود قرار دهید و سپس اسکنر را در جعبه اصلی خود یا در جعبه‌ای محکم مجدداً بسته‌بندی نمایید.

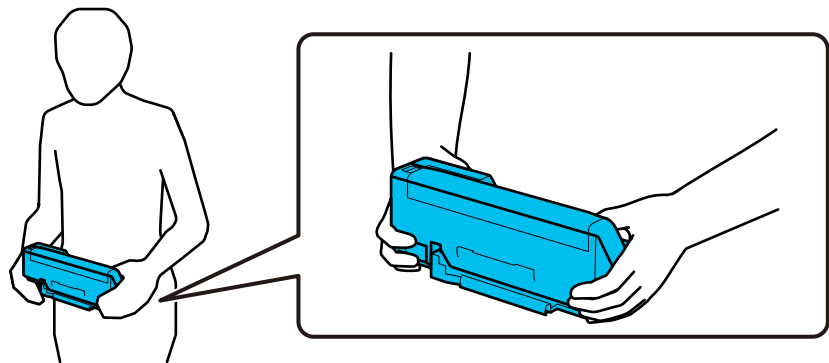
چگونگی جابه‌جایی اسکنر

در هنگام جابه‌جایی اسکنر، آن را به صورتی که در شکل زیر نشان داده شده است نگه دارید.

هنگام جابه‌جایی اسکنر با یک دست



هنگامی جابه‌جایی اسکنر با دو دست



نکته:

هنگام جابه‌جایی اسکنر، همه کابل‌ها را جدا کنید، نگهدارنده سینی را ببندید و اسکنر را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید.

”حمل و نقل اسکنر“ در صفحه 127

به‌روزرسانی برنامه‌ها و سفت‌افزار (فریمور)

ممکن است با به‌روزرسانی برنامه‌ها و سیستم عامل بتوانید برخی مشکلات را از بین برده و باعث بهبود یا افزودن شدن به عملکردهای آنها شوید. اطمینان حاصل کنید که از جدیدترین نسخه برنامه‌ها و سیستم عامل استفاده می‌کنید.

مهم!

در حین به‌روزرسانی کامپیوتر یا اسکنر را خاموش نکنید.

نکته:

وقتی اسکنر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت افزار را از طریق *Web Config* به روز کنید. زبانه *Device Management* را از < *Firmware Update* انتخاب کنید، پیام نمایش داده شده را بررسی کنید و سپس روی **Start** کلیک کنید.

1. مطمئن شوید که اسکنر و رایانه به هم متصل بوده و رایانه به اینترنت وصل شده باشد.

2. EPSON Software Updater را باز کرده و برنامه‌ها یا میان افزار را به روز رسانی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Mac OS

گزینه **Finder < برو < برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater** را انتخاب کنید.

نکته:

اگر برنامه مورد نظر برای به روزرسانی را در لیست برنامه‌ها پیدا نمی‌کنید، می‌توانید از طریق *EPSON Software Updater* به روزرسانی را انجام دهید. وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها را در وب سایت *Epson* مربوط به کشور خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

به روزرسانی ثابت‌افزار از طریق Web Config

وقتی اسکتر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت‌افزار را از طریق Web Config به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Firmware Update < Device Management** را انتخاب کنید.

2. روی گزینه **Start** کلیک کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

فرآیند تأیید ثابت‌افزار آغاز می‌شود و در صورت وجود ثابت‌افزار به‌روز شده، اطلاعات مربوط به آن نمایش داده می‌شود.

نکته:

به‌روز رسانی ثابت‌افزار با استفاده از *Epson Device Admin* نیز امکان‌پذیر است. اطلاعات ثابت‌افزار را می‌توانید در لیست دستگاه‌ها مشاهده کنید. این امر زمانی سودمند است که در نظر داشته باشید چند ثابت‌افزار دستگاه را به‌روز کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه پیکربندی عملیات اسکتر (Web Config)" در صفحه 29

به روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت

می‌توانید نرم‌افزار داخلی دستگاه را از وب‌سایت Epson بر روی رایانه خود بارگیری کنید و سپس دستگاه و رایانه را با کابل USB به هم وصل کنید تا به‌روز رسانی نرم‌افزار انجام بگیرد. *If you cannot update over the network, try this method.*

نکته:

پیش از به‌روز رسانی، مطمئن شوید که درایور اسکتر *Epson Scan 2* در کامپیوترتان نصب شده است. اگر *Epson Scan 2* نصب نیست، دوباره آن را نصب کنید.

1. آخرین به‌روزرسانی میان‌افزار را در وب‌سایت Epson جستجو کنید.

<http://www.epson.com>

اگر میان‌افزاری برای اسکتر شما وجود دارد، آن را دانلود کنید و به مرحله بعدی بروید.

اگر اطلاعات میان‌افزار در وب‌سایت موجود نیست، در این صورت شما از آخرین نسخه میان‌افزار استفاده می‌کنید.

2. رایانه حاوی میان‌افزار دانلود شده را با کابل USB به اسکتر وصل کنید.

3. بر روی فایل exe. دانلود شده دو بار متوالی کلیک کنید.

Epson Firmware Updater شروع می‌شود.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

حل کردن مشکلات

- 133 مشکلات موجود در اسکنر.
- 134 مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه.
- 136 اشکالات شروع اسکن.
- 142 مشکلات تغذیه کاغذ.
- 152 مشکلات تصویر اسکن شده.
- 157 حذف و نصب برنامه‌ها.

مشکلات موجود در اسکنر

چراغ های اسکنر یک خطا را نشان می دهند

اگر چراغ های اسکنر وجود یک خطا را نشان می دهند، موارد زیر را بررسی کنید.

□ اطمینان حاصل کنید که هیچ سندی در اسکنر گیر نکرده باشد.

□ اگر چندین سند تغذیه شده است، قاب اسکنر را باز کنید و سندها را بیرون بیاورید. سپس، قاب اسکنر را ببندید.

□ این محصول بسته به سند اصل که در حال اسکن است، از دو موقعیت مختلف برای اسکن استفاده می کند. لینک را کنترل کنید تا ببینید کدام موقعیت برای سند اصل شما مناسب است.

["ترکیبات اسناد و موقعیت اسکنر" در صفحه 44](#)

□ اطمینان حاصل کنید که قاب اسکنر بسته شود.

□ اطمینان حاصل کنید که اسکنر به درستی به رایانه وصل شده باشد.

اگر یک خطای اتصال Wi-Fi رخ داد، تنظیمات اتصال Wi-Fi را بررسی کنید.

□ مطمئن شوید که Epson Scan 2 به درستی نصب شده است.

□ اگر به روزرسانی نرم افزار داخلی ناموفق بود و اسکنر وارد حالت بازیابی شد، با استفاده از یک اتصال USB نرم افزار داخلی را دوباره به روزرسانی کنید.

□ اسکنر را دوباره راه اندازی کنید. اگر مشکل حل نشد، احتمالاً دستگاه ایراد دارد. همچنین، ممکن لازم باشد منبع نور در واحد اسکنر عوض شود. با فروشنده خود تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نشانه های خطا" در صفحه 26

◀ "گیر کردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می دهد" در صفحه 149

اسکنر روشن نمی شود

□ اطمینان حاصل کنید که آداپتور برق متناوب به طور محکم به اسکنر و پریز برق متصل باشد.

□ بررسی کنید که پریز برق سالم است. یک دستگاه دیگر را به پریز برق وصل کنید و بررسی کنید که روشن می شود یا خیر.

رمز عبور سرپرست خود را فراموش کرده اید

با بازنشانی تنظیمات شبکه، می توانید رمز سرپرست را به حالت اولیه آن در زمان خرید برگردانید.

اطلاعات مرتبط

◀ "رمز عبور سرپرست اولیه" در صفحه 12

◀ "انجام تنظیمات شبکه از صفحه کنترل" در صفحه 166

مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه

راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

❑ بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا پیج پیامی در رابطه با آن در صفحه دراپور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

❑ بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

❑ تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین اسکتر و سرور ایمیل، تست اتصال را از اسکتر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

❑ مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه اسکتر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نشانه‌های خطا" در صفحه 26

◀ "دریافت اعلان‌های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می‌افتند" در صفحه 173

عدم دسترسی به Web Config

■ آدرس IP به اسکتر تخصیص داده نشده است.

راهکارها

آدرس IP معتبر به اسکتر تخصیص داده نشده است. با استفاده از Epson Scan 2 Utility، یک آدرس IP معتبر تنظیم کنید. شما می‌توانید اطلاعات تنظیمات فعلی را از طریق Epson Scan 2 Utility تأیید کنید.

◀ "بررسی نشانی IP اسکتر" در صفحه 100

■ مرورگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

راهکارها

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مرورگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مرورگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

❑ 80 بیت: AES256/AES128/3DES

❑ 112 بیت: AES256/AES128/3DES

❑ 128 بیت: AES256/AES128

❑ 192 بیت: AES256

❑ 256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ اسکنر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت ندارد.

راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط (SSL/TLS) (https)، پیام «نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد...» نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس های IP زیر است.

آدرس IP اسکنر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از اسکنر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

راهکارها

وقتی تنظیمات اسکنر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

Windows:

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت < گزینه‌های اینترنت < اتصالات < تنظیمات < LAN سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

Mac OS:

گزینه ترجیحات سیستم < شبکه < پیشرفته < پراکسی‌ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه‌ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0

*.192.168: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

DHCP در تنظیمات رایانه غیرفعال شده است.

راهکارها

اگر DHCP برای دریافت آدرس IP به طور خودکار در رایانه غیرفعال شده باشد، امکان دسترسی به Web Config را نخواهید داشت. DHCP را فعال کنید.

مثال مربوط به Windows 10:

پانل کنترل را باز کرده و روی گزینه‌های شبکه و اینترنت < مرکز شبکه و اشتراک‌گذاری < تغییر تنظیمات آداپتور کلیک کنید. صفحه ویژگی‌های اتصال مورد استفاده خود و در ادامه صفحه ویژگی‌های مربوط به پروتکل اینترنت نسخه 4 (TCP/IPv4) یا پروتکل اینترنت نسخه 6 (TCP/IPv6) را باز کنید. در صفحه نمایش یافته بررسی کنید گزینه دریافت خودکار آدرس IP انتخاب شده باشد.

اشکالات شروع اسکن

اسکن کردن از رایانه شروع نمی‌شود

مطمئن شوید رایانه و اسکنر به درستی متصل شده‌اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال (Windows)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که به همراه نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس تمام برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید. اگر صفحه تنظیمات اسکنر به جای صفحه Epson Scan 2 Utility داده شده است، به قسمت بعدی بروید.

3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی‌شود، اسکنر شما شناسایی نشده است. روی افزودن کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.

اگر نمی‌توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی‌توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 137

← "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 139

← "اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 139

بررسی وضعیت اتصال (Mac OS)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که به همراه نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.
رفتن < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.
2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.
اگر صفحه تنظیمات اسکنر به جای صفحه Epson Scan 2 Utility داده شده است، به قسمت بعدی بروید
3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی‌شود، اسکنر شما شناسایی نشده است.
روی آیکن  کلیک کنید، سپس به نرم افزار اجازه دهید تغییرات را ایجاد کند.
4. روی آیکن  کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه نمایش افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.
اگر نمی‌توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی‌توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 137
- ◀ "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 139
- ◀ "اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 139

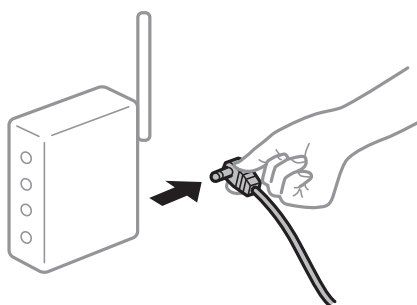
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکنر. اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه ها نمی‌توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

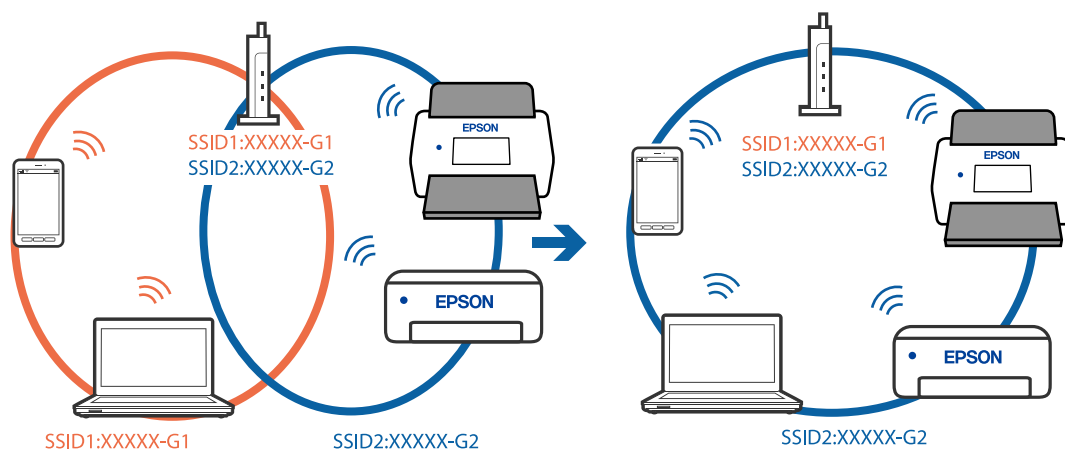
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی سیم" در صفحه 162

SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکنر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جداکننده حریم خصوصی را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

روی افزودن در صفحه تنظیمات اسکنر در Epson Scan 2 Utility کلیک کنید. مدلی که استفاده می کنید را انتخاب نمایید، آدرس IP را وارد کنید و سپس روی گزینه تأیید کلیک کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 162

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است. همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می‌دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به اسکنر و رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید اسکنر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است. همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می‌دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اسکنر ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است

برنامه‌های مورد نیاز در کامپیوتر شما نصب نیست.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که برنامه Epson ScanSmart نصب شده باشد.

اگر Epson ScanSmart نصب نیست، دوباره آن را نصب کنید.

← "نصب برنامه‌های شما" در صفحه 158

اگر از هرگونه برنامه سازگار با TWAIN استفاده می کنید، اسکنر صحیح به عنوان منبع انتخاب شده باشد. (Windows)

راهکارها

بررسی کنید اسکنر صحیح از لیست برنامه هایتان انتخاب شده باشد.

تنظیمات اسکن شبکه غیرفعال هستند

راهکارها

در Web Config زبانه Scan < Network Scan را انتخاب کنید و سپس Enable scanning را در EPSON Scan انتخاب کنید.

AirPrint غیر فعال است.

راهکارها

تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.

اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی شود

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی متصل شده اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

بررسی وضعیت اتصال (دستگاه هوشمند)

برای بررسی وضعیت اتصال برای دستگاه هوشمند و اسکنر، می توانید از برنامه Epson Smart Panel استفاده کنید.

1. Epson Smart Panel را روی دستگاه هوشمند خود راه اندازی کنید.

2. بررسی کنید که آیا نام اسکنر در Epson Smart Panel نمایش داده می شود.

اگر نام اسکنر نمایش داده می شود، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی برقرار شده است.

اگر پیامی نمایش داده شود مبنی بر این که اسکنر انتخاب نشده است، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر برقرار نشده است. برای اتصال به اسکنر، دستورالعمل Epson Smart Panel را دنبال کنید.

اگر نمی توانید از طریق شبکه به اسکنر متصل شوید، اطلاعات مرتبط را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 140

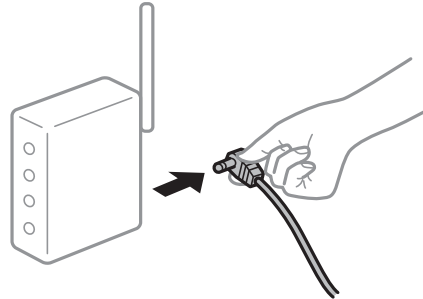
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکنر. اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه ها می توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

راهکارها

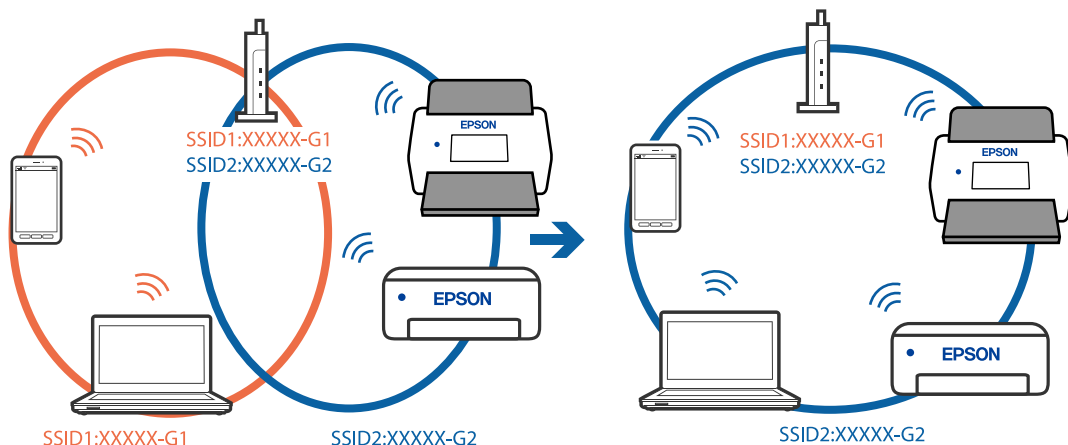
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی سیم" در صفحه 162

SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکنر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

راهکارها

اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جدا کننده حریم خصوصی را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

روی افزودن در صفحه تنظیمات اسکنر در Epson Scan 2 Utility کلیک کنید. مدلی که استفاده می کنید را انتخاب نمایید، آدرس IP را وارد کنید و سپس روی گزینه تأیید کلیک کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 162

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.

همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

مشکلات تغذیه کاغذ

چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل)

در صورت بروز تغذیه دوبل موارد زیر را بررسی کنید.

□ اگر سند گیر کرده در داخل اسکنر باشد، قاب اسکنر یا قاب مسیر عمودی را باز کنید و سند را بردارید.

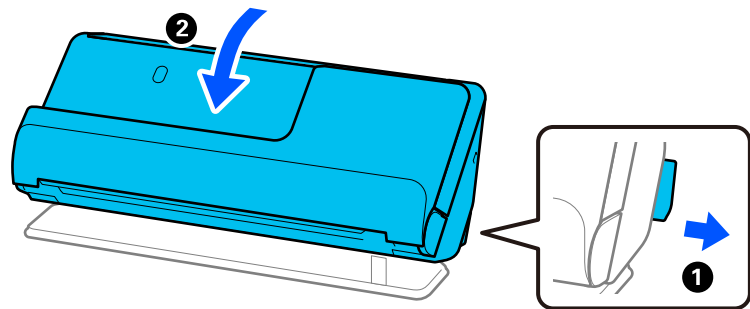
□ تصویر اسکن شده را بررسی کنید و سپس در صورت لزوم آن را دوباره اسکن کنید.

مطمئن شوید که اسکنر در موقعیت درست اسکنر برای سند است.

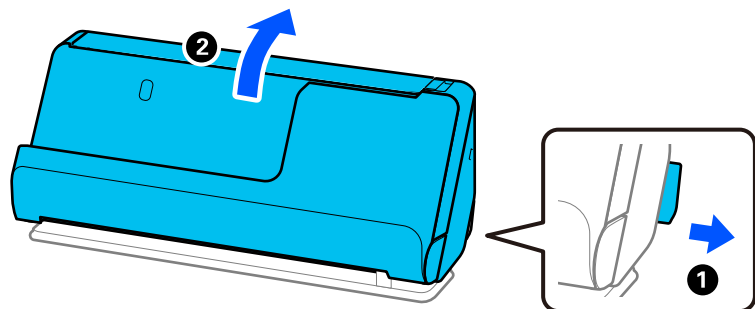
□ این محصول بسته به سند اصل که در حال اسکن است، از دو موقعیت مختلف برای اسکن استفاده می کند. لینک را کنترل کنید تا ببینید کدام موقعیت برای سند اصل شما مناسب است.

"ترکیبات اسناد و موقعیت اسکنر" در صفحه 44

□ هنگام اسکن کردن اسناد چندگانه با اندازه استاندارد، در موقعیت مسیر عمودی اسکن کنید. اگر اسکنر در موقعیت مسیر مستقیم باشد، اهرم را بکشید تا اسکنر را به جلو کج کنید تا آن را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید.



□ هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر مستقیم، هر بار فقط یک سند را بارگذاری کنید. اگر اسکنر در موقعیت مسیر عمودی باشد، اهرم را بکشید تا اسکنر را به عقب کج کنید تا آن را در موقعیت مسیر مستقیم قرار دهید.



اگر چندین سند به دفعات تغذیه می‌شوند، موارد زیر را امتحان کنید.

□ اگر اسناد پشتیبانی نشده را قرار دهید، ممکن است اسکنر چندین سند را یکباره تغذیه کند.

□ تعداد اسنادی که در یک زمان قرار می‌دهید را کاهش دهید.

□ از حالت تغذیه خودکار استفاده کنید. سندها را یک به یک اسکن کنید.

هنگام استفاده از Epson ScanSmart، می‌توانید صفحه 2 Epson Scan را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < **Scan Settings** باز کنید.

□ غلتک های داخل اسکنر را تمیز کنید.

"تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108

□ تعداد برگ‌های اسکن شده با غلتک بلندکننده را کنترل کنید. اگر تعداد اسکن‌ها از عمر مفید غلتک بلندکننده (50, 000 برگ) بیشتر باشد، کیت مجموعه غلتک را عوض کنید.

حتی اگر تعداد اسکن‌ها از عمر مفید غلتک بلندکننده بیشتر نباشد، توصیه می‌کنیم اگر سطح غلتک ساییده شده باشد، کیت مجموعه غلتک را عوض کنید.

"تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 117

نکته:

می‌توانید تعداد برگ‌های اسکن شده توسط غلتک بلندکننده را در **Epson Scan 2 Utility** ببینید. **Epson Scan 2 Utility** را روشن کنید، روی زبانه شمارشگر کلیک کنید و سپس تعداد اسکن‌ها را در کیت اتصال غلتک ببینید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن در حالت تغذیه خودکار" در صفحه 92

- ◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108
- ◀ "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 144

خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر

اگر سندی در اسکنر گیر کرده باشد، مشکل را بر اساس فرایند مربوط به موقعیت اسکنر برطرف کنید.

نکته:

☐ اگر در هنگام اسکن کردن موقعیت اسکنر را تغییر دهید، سند گیر خواهد کرد. موقعیت اسکنر را در هنگام اسکن کردن تغییر ندهید.

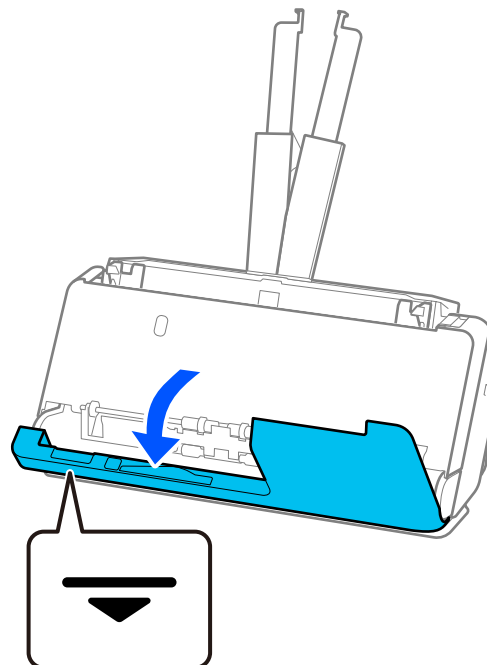
☐ پانل هوشمند *Epson* از اسکنر کاغذهای بلند (393.7 میلی متر (15.5 اینچ) یا بیشتر) پشتیبانی نمی کند.

اطلاعات مرتبط

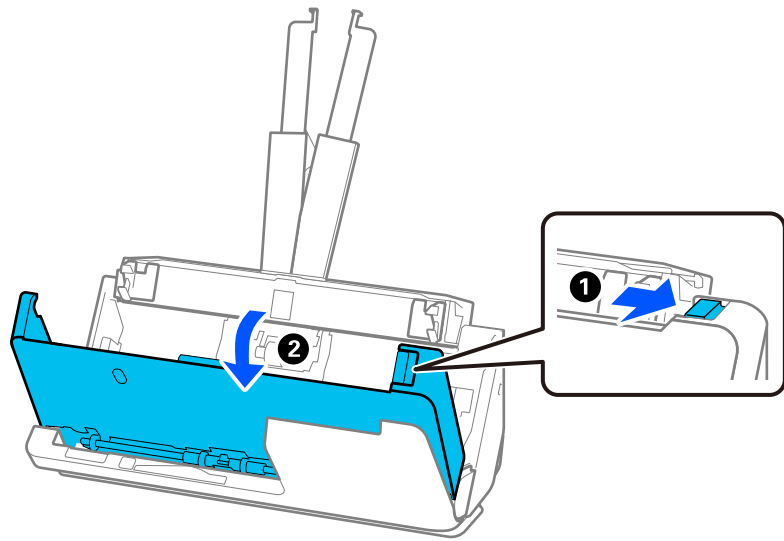
- ◀ "چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل)" در صفحه 142
- ◀ "گیر کردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می دهد" در صفحه 149
- ◀ "حفاظت کاغذ به درستی کار نمی کند" در صفحه 151

برای موقعیت مسیر عمودی

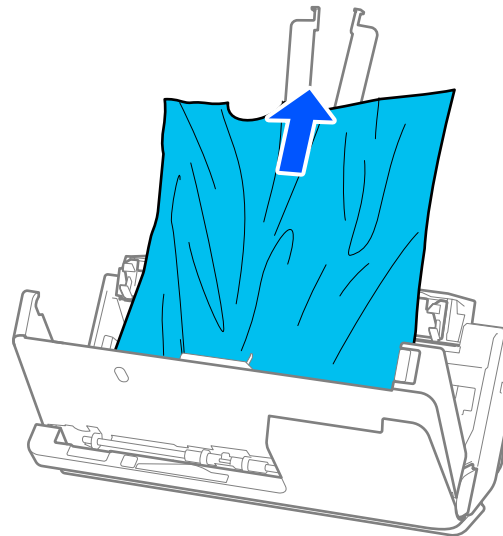
1. همه سندهای باقیمانده در سینی ورودی را خارج کنید.
2. قاب مسیر عمودی را باز کنید.



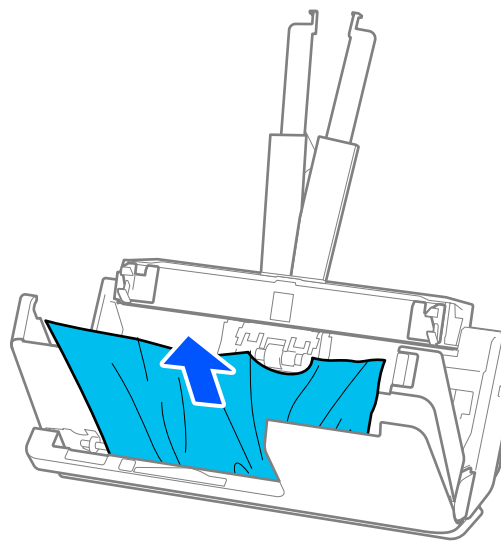
3. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



4. اسنادی را که گیر کرده‌اند، با دقت بیرون بیاورید.



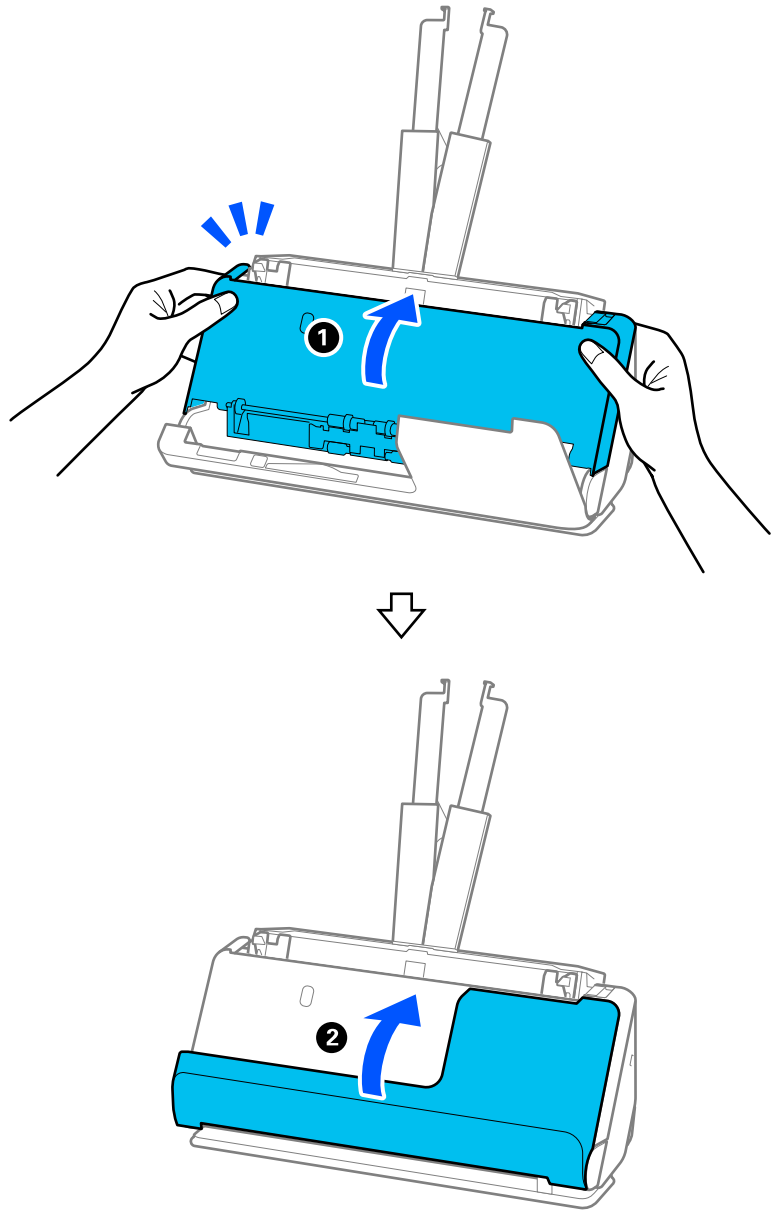
5. اگر نمی توانید سندها را مستقیماً بالا بکشید، اسناد گیر کرده را در جهت پیکان با احتیاط از سینی خروجی بیرون بکشید.



مهم: 

اطمینان حاصل کنید که هیچ کاغذی داخل اسکنر وجود نداشته باشد.

6. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید. سپس، قاب مسیر عمودی را ببندید.



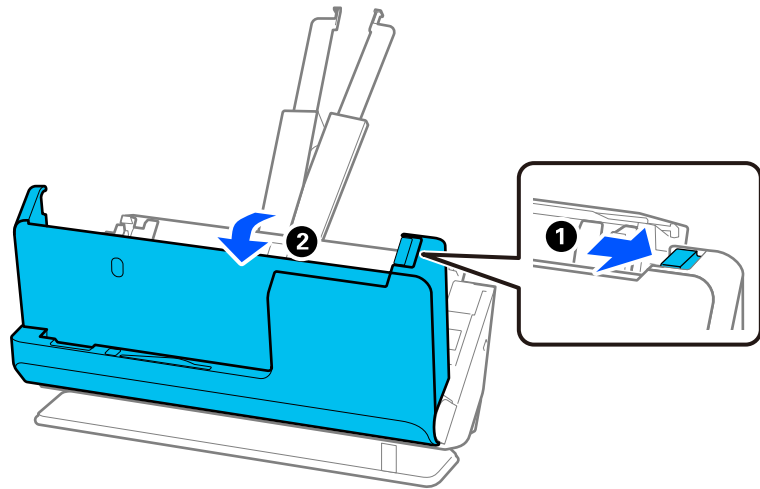
مهم!

پیش از آغاز دوباره اسکن، مطمئن شوید که اسکنر بی حرکت است. اگر اسکنر بی حرکت نباشد، ممکن است سند گیر کند.

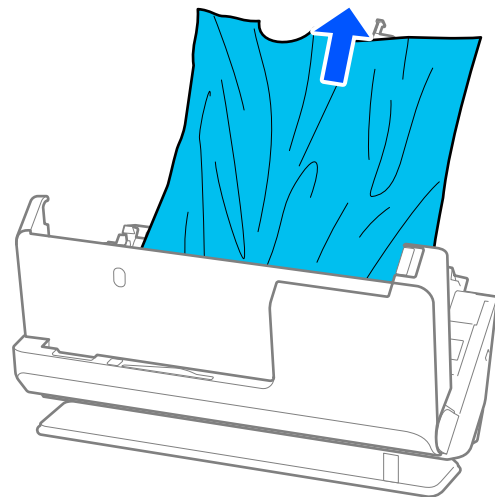
برای موقعیت مسیر مستقیم

1. همه سندهای باقیمانده در سینی ورودی را خارج کنید.

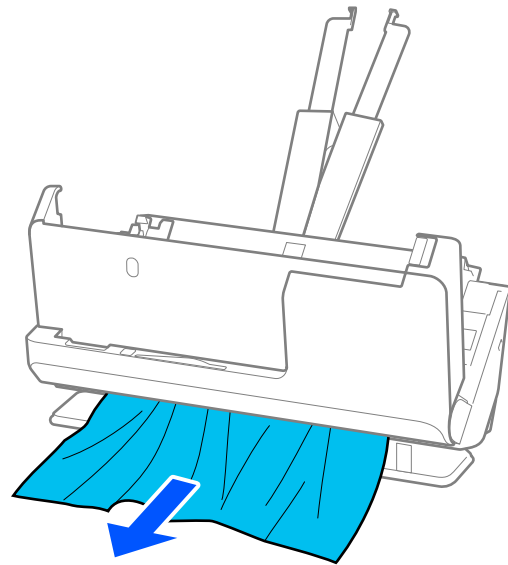
2. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



3. اسنادی را که گیر کرده‌اند، با دقت بیرون بیاورید.



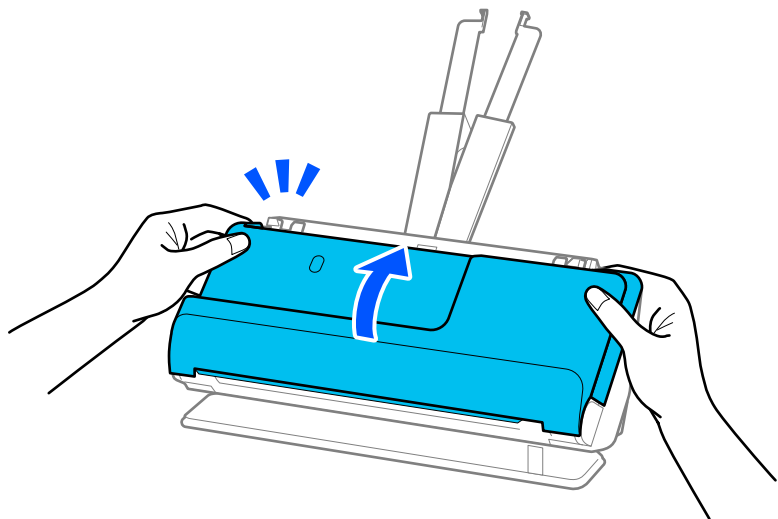
4. اگر نمی‌توانید سندها را مستقیماً بالا بکشید، اسناد گیر کرده را در جهت پیکان با احتیاط از شکاف خروجی بیرون بکشید.



مهم!

اطمینان حاصل کنید که هیچ کاغذی داخل اسکنر وجود نداشته باشد.

5. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید.



مهم!

پیش از آغاز دوباره اسکن، مطمئن شوید که اسکنر بی‌حرکت است. اگر اسکنر بی‌حرکت نباشد، ممکن است سند گیر کند.

گیر کردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می‌دهد

در صورت بروز مشکلات زیر، سند و وضعیت اسکنر را بررسی کنید.

❑ اسناد مرتباً گیر می‌کنند

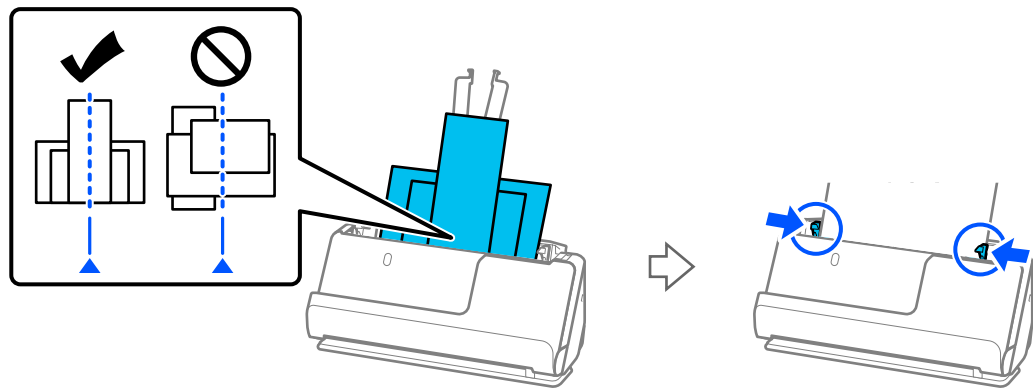
❑ خطاهای تغذیه کاغذ اغلب رخ می‌دهد

❑ مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می‌دهد

نکاتی که باید هنگام قرار دادن اسناد بررسی شوند

❑ اسنادی را که تاشده یا چین خورده هستند قبل از قرار دادن در دستگاه صاف کنید.

❑ هنگام قرار دادن اسنادی که اندازه‌های مختلفی دارند، سندها را، در حالی که طرف مورد نظر برای اسکن رو به بالا است، به ترتیب نزولی اندازه کاغذ قرار دهید طوری که عریض‌ترین‌ها در عقب و باریک‌ترین‌ها در مرکز سینی ورودی قرار گیرند. سپس، راهنماهای لبه را بلغزانید تا آنها را با عریض‌ترین اسناد تراز کنید.



"بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت" در صفحه 82

اگر مشکل حل نشد، اسناد هم‌اندازه را جداگانه اسکن کنید یا اسناد را یکی یکی اسکن کنید. هر بار که اسناد را قرار می‌دهید، راهنماهای لبه را با عرض آنها تراز کنید.

نکته:

می‌توانید با استفاده از روش‌های زیر، اسناد را چند بار جداگانه اسکن کنید و سپس آن‌ها را در یک فایل ذخیره کنید.

❑ می‌توانید از نرم‌افزار اسکنر استفاده کنید.

برای اطلاع از جزئیات بیشتر در مورد افزودن یا ویرایش صفحات اسکن شده پس از اسکن در *Epson ScanSmart*، به راهنمای *Epson ScanSmart* مراجعه کنید.

❑ هنگامی که از *Epson Smart Panel* استفاده می‌کنید، سند بعدی را قرار دهید و پس از اسکن صفحه اول روی + اسکن ضربه بزنید تا صفحه ویرایش نمایش داده شود. می‌توانید صفحات را در صفحه ویرایش بچرخانید، جابه‌جا کنید و حذف کنید.

❑ پس از اسکن کردن، سند را از سینی خروجی یا شکاف خروجی بردارید.

نکاتی برای بررسی در اسکنر

❑ غلتک‌های داخل اسکنر را تمیز کنید.

"تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108

❑ تعداد برگ‌های اسکن شده با غلتک بلندکننده را کنترل کنید. اگر تعداد اسکن‌ها از عمر مفید غلتک بلندکننده (50, 000 برگ) بیشتر باشد، کیت مجموعه غلتک را عوض کنید.

حتی اگر تعداد اسکن‌ها از عمر مفید غلتک بلندکننده بیشتر نباشد، توصیه می‌کنیم اگر سطح غلتک ساییده شده باشد، کیت مجموعه غلتک را عوض کنید.

"تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 117

نکته:

می توانید تعداد برگ‌های اسکن شده توسط غلتک بلندکننده را در *Epson Scan 2 Utility* ببینید. *Epson Scan 2 Utility* را روشن کنید، روی زبانه شمارشگر کلیک کنید و سپس تعداد اسکن ها را در کیت اتصال غلتک ببینید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند" در صفحه 43
- ◀ "بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت" در صفحه 82
- ◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108
- ◀ "چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل)" در صفحه 142
- ◀ "محافظة کاغذ به درستی کار نمی کند" در صفحه 151

محافظة کاغذ به درستی کار نمی کند

با توجه به سندها و سطحی که تنظیم می کنید، ممکن این قابلیت به درستی کار نکند.

□ اگر خطاهای قابل چشم‌پوشی مرتب تکرار می‌شوند، سعی کنید سطح را پایین انتخاب کنید.

□ اگر سند اصلی شما خراب است، بررسی کنید که این ویژگی فعال باشد. اگر قبلاً فعال شده است، سطح محافظت این ویژگی را افزایش دهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 144

سندها کثیف می‌شوند

قسمت داخلی اسکنر را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108

سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می یابد

هنگام اسکن کردن پیوسته با استفاده از ADF، سرعت اسکنر کاهش می یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم اسکنر جلوگیری کند. با این حال، شما می توانید به اسکن ادامه دهید.

برای بازیابی سرعت طبیعی اسکن، با اسکنر به مدت حداقل 30 دقیقه کار نکنید. حتی اگر دستگاه خاموش باشد، سرعت اسکن بازیابی نمی شود.

اسکن کردن خیلی طول می کشد

□ بسته به شرایط اسکن، مانند وضوح بالا، ویژگی های تنظیم تصویر، فرمت فایل، حالت ارتباط و غیره ممکن است سرعت اسکن کند شود.

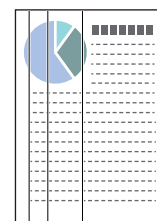
□ رایانه های دارای پورت USB 3.0 (SuperSpeed) یا USB 2.0 (Hi-Speed) می توانند سریع تر از رایانه های دارای پورت USB 1.1 اسکن را انجام دهند. اگر از پورت USB 3.0 یا USB 2.0 برای اسکنر استفاده می کنید، مطمئن شوید که الزامات سیستم را برآورده می کند.

□ هنگام استفاده از نرم‌افزار امنیتی، فایل TWAIN.log را از نظارت مستثنی کنید یا اینکه TWAIN.log را به عنوان یک فایل فقط-خواندنی تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره عملکردهای نرم‌افزار امنیتی، به راهنما یا نظیر آن که همراه نرم‌افزار عرضه شده است مراجعه کنید. فایل TWAIN.log در محل‌های زیر ذخیره می‌شود.

C:\Users*(نام کاربر)*\AppData\Local\Temp

مشکلات تصویر اسکن شده

خطوط اضافی هنگام اسکن از ADF ظاهر می‌شوند



□ ADF را تمیز کنید.

وقتی رسوبات یا گرد و خاک وارد ADF شود، ممکن است خطوط صاف روی تصویر نمایش داده شود.

□ هرگونه گرد و خاک یا رسوبات روی سند را پاک کنید.

□ وقتی از تشخیص کثیفی شیشه استفاده می‌شود، در صورت وجود کثیفی روی سطح شیشه اسکنر، یک اعلان نمایش داده می‌شود.

زبان تنظیم اسکنر و سپس گزینه روشن-زیاد یا روشن-کم را از شیشه کثیف است در Epson Scan 2 Utility انتخاب کنید.

هنگام ظاهر شدن هشدار، سطح شیشه داخل اسکنر را با استفاده از کیت تمیزکردن اصل Epson یا دستمال نرم تمیز کنید.

"تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108

نکته:

□ بعضی لک‌ها ممکن است درست تشخیص داده نشوند.

□ در صورتی که تشخیص به درستی کار نکرد، تنظیمات را تغییر دهید.

اگر هیچ لکی تشخیص داده نشد، روشن-بالا را انتخاب کنید. اگر لک‌ها به درستی تشخیص داده نشدند، روشن-پایین یا Off را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108

← "تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای" در صفحه 103

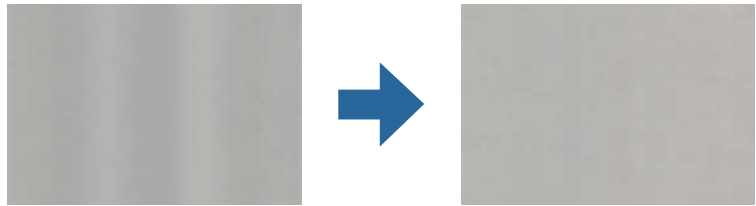
هشدار درباره لک‌های داخل اسکنر همچنان ظاهر می‌شود

چنانچه پس از تمیز کردن داخل اسکنر، هشدار کثیف بودن همچنان نمایش داده شد، سطح شیشه‌ای باید عوض شود. برای ترمیم، با فروشنده محلی تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 108

رنگ‌های در تصویر اسکن شده یکنواخت نیست



در صورتی که نور شدیدی مانند نور مستقیم آفتاب به اسکنر می‌تابد، حسگر داخل اسکنر نور را اشتباه تشخیص می‌دهد و رنگ‌های داخل عکس اسکن شده یکنواخت نخواهد بود.

□ محل اسکنر را تغییر دهید تا نور شدید روی آن تابیده نشود.

□ اسکنر را به مکانی ببرید که در معرض نور شدید قرار نداشته باشد.

گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده

هنگام باز کردن یا بستن تصویر اسکن شده، می‌توانید نسبت گسترش را با استفاده از ویژگی تنظیم‌ها در Epson Scan 2 Utility تنظیم کنید. این ویژگی تنها برای Windows وجود دارد.

نکته:

Epson Scan 2 Utility یکی از برنامه‌هایی است که در نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

□ Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده شده را انتخاب کنید.

□ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه تنظیم‌ها را انتخاب کنید.

3. از گسترش/کوچک کردن برای تنظیم نسبت گسترش تصویر اسکن شده استفاده کنید.

4. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

تصویر واقع در پشت اصل سند بر در تصویر اسکن شده دیده می‌شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

❑ اگر خودکار یا رنگ یا طیف خاکستری به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد:

❑ بررسی کنید حذف پس زمینه انتخاب شده باشد.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action** زبانه **Settings** < **Scanner Settings** دکمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه **تنظیمات پیشرفته** را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس **حذف پس زمینه** را فعال کنید.

❑ بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action** زبانه **Settings** < **Scanner Settings** دکمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه **تنظیمات پیشرفته** را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس **ارتقای متن** را فعال کنید.

❑ وقتی سیاه و سفید به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد

❑ بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action** زبانه **Settings** < **Scanner Settings** دکمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه **تنظیمات پیشرفته** را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس **ارتقای متن** را فعال کنید.

بسته به شرایط تصویر اسکن شده شما، روی **تنظیمات** کلیک کنید و سپس نوار لغزنده را به سمت **حذف پس زمینه** حرکت دهید.

متن یا تصویر اسکن شده موجود نیست یا تار است

می توانید شکل ظاهری تصویر یا متن اسکن شده را با افزایش وضوح یا تنظیم کیفیت تصویر تنظیم کنید.

❑ وضوح را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.

وضوح متناسب برای تصویر اسکن شده خود را تنظیم کنید.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action** زبانه **Settings** < **Scanner Settings** دکمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه **تنظیمات اصلی** را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس **دقت تصویر** را تعیین کنید.

❑ بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action** زبانه **Settings** < **Scanner Settings** دکمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه **تنظیمات پیشرفته** را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس **ارتقای متن** را فعال کنید.

هنگامی که سیاه و سفید را به عنوان نوع تصویر انتخاب می کنید، بسته به شرایط تصویر اسکن شده، روی **تنظیمات** کلیک کنید و نوار لغزنده را برای **تمرکز روی حروف کمرنگ/حذف پس زمینه** تنظیم کنید، **حذف نقطه های پراکنده** را خاموش کنید، یا میزان آن را روی **کم** تنظیم کنید.

❑ اگر در قالب JPEG اسکن می کنید، سطح فشردگی را تغییر دهید.

Epson ScanSmart: در صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans**، یا **Select Action** روی **Settings** کلیک کنید و سپس روی زبانه **Save Settings** < سپس دکمه **Options** کلیک کنید.

طرح های مویر (سایه های شبکه مانند) نمایش داده می شود

اگر سند از نوع سند چاپ شده است، الگوهای مویر (سایه های شبکه مانند) ممکن است روی تصویر اسکن شده نمایش داده شود.

بررسی کنید حذف طرح مویر انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart** ، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه **Scan Settings** و زبانه < تنظیمات پیشرفته در پنجره **Epson Scan 2** > **حذف طرح مویر** کلیک کنید.



وضوح را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart** ، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه **Scan Settings** و زبانه < تنظیمات اصلی در پنجره **Epson Scan 2** > **دقت تصویر** کلیک کنید.

هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی شود

بسته به سند ممکن است زمانی که اندازه سند به صورت خودکار شناسایی می شود، لبه سند اسکن نشود.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart** ، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2**، زبانه **تنظیمات اصلی** را انتخاب کنید و سپس **اندازه سند** < تنظیمات را انتخاب کنید. در پنجره **تنظیم اندازه سند**، **برش حاشیه ها** برای اندازه "خودکار" را تنظیم کنید.

بسته به سند، هنگام استفاده از ویژگی **شناسایی خودکار**، ممکن است ناحیه سند به صورت صحیح شناسایی نشود. اندازه مناسب سند را از فهرست **اندازه سند** انتخاب کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart** ، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2** روی زبانه **تنظیمات اصلی** کلیک کرده و سپس روی **اندازه سند** کلیک کنید.

نکته:

اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن در فهرست وجود ندارد، **تنظیم سفارشی** را انتخاب کنید و سپس یک اندازه را به صورت دستی ایجاد نمایید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart** ، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2** روی زبانه **تنظیمات اصلی** کلیک کرده و سپس روی **تنظیم سفارشی** در **اندازه سند** کلیک کنید.

نویسه به درستی تشخیص داده نمی شود

برای افزایش قدرت تشخیص OCR (تشخیص نویسه نوری)، موارد زیر را بررسی کنید.

بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.

از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.

سندهایی که به دفعات زیاد کپی شده‌اند

سندهایی که توسط نمابر دریافت شده‌اند (با وضوح پایین)

سندهایی که فاصله نویسه‌ها یا خطوط در آنها خیلی کم است

سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن

سندهای دارای متن دست نویس

سندهای دارای چین و چروک یا انحنا

نوع کاغذی که از جنس کاغذ حرارتی است، مانند رسید، ممکن است به دلیل گذشت زمان یا ایجاد کشش و اصطکاک خراب شود. هرچه سریعتر آنها را اسکن کنید.

وقتی در فایل‌های Microsoft® Office یا **Searchable PDF** ذخیره می‌کنید، بررسی کنید زبان صحیح را انتخاب کرده باشید. روی **Language** در صفحه «ذخیره کردن تنظیمات» کلیک کنید.

اگر نوع تصویر را روی رنگ یا طیف خاکستری در **Epson Scan 2** تنظیم کنید، سعی کنید ارتقای متن را تنظیم کنید. در **Epson ScanSmart**، دکمه **Settings** < **Scanner Settings** < **Scan Settings** را کلیک کنید تا صفحه **Epson Scan 2** را باز کنید. در صفحه **Epson Scan 2** روی زبانه **تنظیمات پیشرفته** < **ارتقای متن** < **تنظیمات کلیک کنید** و سپس **تمرکز روی حروف کمرنگ برای OCR** را به عنوان حالت انتخاب کنید.

نکته:

برای ذخیره کردن در قالب **Searchable PDF**، نیاز به **EPSON Scan OCR component** دارید. این، هنگامی که اسکنر را با استفاده از نصب‌کننده راه‌اندازی می‌کنید، به صورت خودکار نصب می‌شود.

برطرف کردن مشکلات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه‌حل‌ها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات درایور اسکنر (**Epson Scan 2**) را با استفاده از **Epson Scan 2 Utility** مقداردهی اولیه کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility یکی از برنامه‌هایی است که در نرم‌افزار اسکنر ارائه شده است.

1. **Epson Scan 2 Utility** را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < **EPSON** < **Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON** < **Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < **EPSON** < **Epson Scan 2** < **Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Mac OS

برو < برنامه‌ها < **Epson Software** < **Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر بازگرداندن به مقادیر اولیه مشکل را برطرف نکرد، درایور اسکنر (Epson Scan 2) را لغو نصب و دوباره نصب کنید.

حذف و نصب برنامه‌ها

حذف برنامه‌ها

ممکن است لازم باشد برای حل برخی مشکلات یا در صورت ارتقای سیستم عامل خود، مجبور شوید برنامه‌های خود را حذف کرده و مجدداً نصب نمایید. به‌عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

لغو نصب برنامه‌ها در Windows

1. از همه برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.

2. اسکنر را از رایانه جدا کنید.

3. پانل کنترل را باز کنید:

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک و سپس همه برنامه‌ها < Windows ابزارها < پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک و سپس پانل کنترل را انتخاب کنید.

4. گزینه لغو نصب برنامه را در برنامه‌ها انتخاب کنید.

5. برنامه مورد نظر جهت لغو نصب را انتخاب کنید.

6. روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر ظاهر شد، روی ادامه کلیک کنید.

7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

ممکن است پیغامی ظاهر شود و از شما بخواهد رایانه خود را مجدداً راه‌اندازی کنید. در صورت نمایش داده شدن آن، بررسی کنید که می‌خواهیم رایانه‌ام اکنون راه‌اندازی مجدد شود انتخاب شده باشد، و سپس روی پایان کلیک کنید.

لغو نصب برنامه‌ها در Mac OS

نکته:

مطمئن شوید که EPSON Software Updater را نصب کرده‌اید.

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.
پس از اینکه Uninstaller را دانلود کردید، لازم است هر بار که برنامه را لغو نصب می‌کنید، آن را مجدداً دانلود نمایید.
2. اسکنر را از رایانه جدا کنید.
3. برای لغو نصب درایور اسکنر، ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) انتخاب کنید و سپس اسکنر را از لیست اسکنرهای فعال حذف نمایید.
4. از همه برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.
5. مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < حذف نصب کنید را انتخاب کنید.
6. برنامه مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب کنید و سپس روی لغو نصب کلیک کنید.

مهم!

Uninstaller تمام درایورهای اسکنرهای Epson بر روی رایانه را حذف می‌کند. در صورتی که از چند اسکنر Epson استفاده می‌کند و می‌خواهید بعضی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید، سپس درایورهای مربوط به اسکنرهای ضروری را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر نمی‌توانید برنامه مورد نظر جهت لغو نصب را در لیست برنامه‌ها پیدا کنید، می‌توانید با استفاده از Uninstaller کار لغو نصب را انجام دهید. در این صورت، مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software را انتخاب کنید، برنامه‌ای را که می‌خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

نصب برنامه‌های شما

برای نصب برنامه‌های لازم، مراحل زیر را دنبال کنید.

نکته:

به عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

هنگام نصب مجدد برنامه‌ها، ابتدا باید آنها را حذف کنید.

1. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.
2. در هنگام نصب درایور اسکنر (Epson Scan 2)، اسکنر را موقتاً از کامپیوتر جدا کنید.

نکته:

تا زمانی که از شما خواسته نشده است، اسکنر و کامپیوتر را به هم وصل نکنید.

3. برنامه را طبق دستورالعمل‌های موجود در وب سایت زیر نصب کنید.

<https://epson.sn>

افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

160 اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است.

161 وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct).

162 تنظیم مجدد اتصال شبکه.

164 بررسی وضعیت اتصال شبکه.

اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است

وقتی یک اسکنر قبلاً به شبکه متصل شده است، یک رایانه یا دستگاه هوشمند را می‌توانید از طریق شبکه به آن اسکنر وصل کنید.

استفاده از یک اسکنر شبکه از رایانه دوم

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید.

برای راه‌اندازی نصب‌کننده، به وب‌سایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

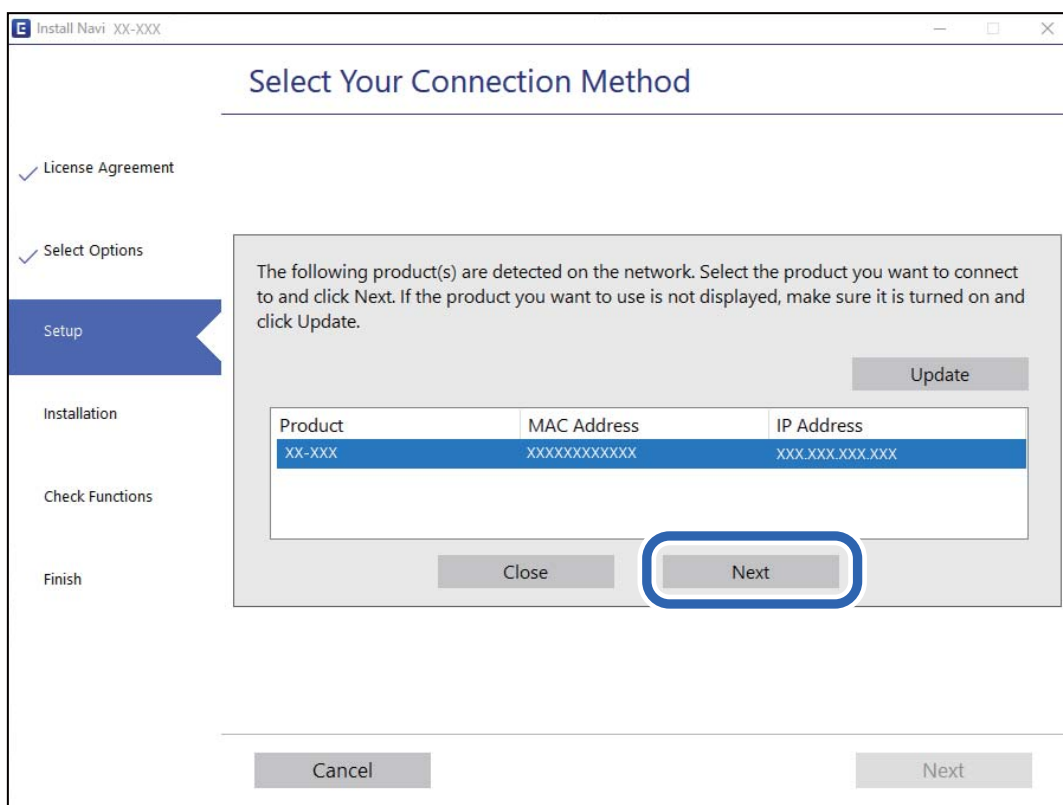
<https://epson.sn>

دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در دفترچه راهنمای فیلم وب ببینید. به URL پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

انتخاب اسکنر

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر نمایش داده شود، نام اسکنری که می‌خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید و در نهایت روی **بعدی** کلیک کنید.



دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

استفاده از یک اسکنر شبکه از دستگاه هوشمند

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید یک دستگاه هوشمند را به اسکنر وصل کنید.

اتصال از طریق یک روتر بی سیم

دستگاه هوشمند را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که اسکنر وصل شده، متصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"اقدامات تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند" در صفحه 163

اتصال از طریق Wi-Fi Direct

دستگاه هوشمند را به طور مستقیم و بدون استفاده از روتر بی سیم به اسکنر وصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

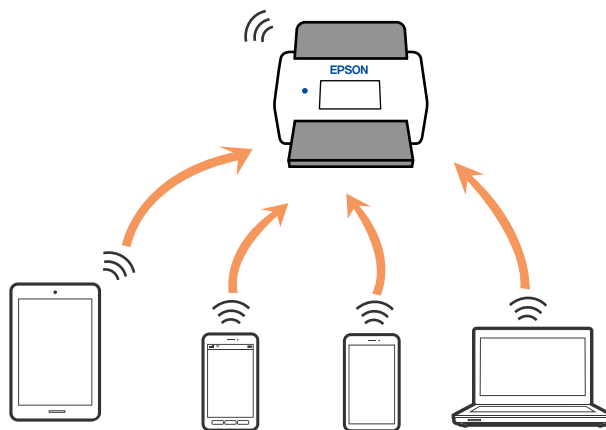
"وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct)" در صفحه 161

وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct)

(Simple APWi-Fi Direct)) به شما امکان می دهد بدون استفاده از یک روتر بی سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک اسکنر وصل کنید و از طریق دستگاه هوشمند اسکن کنید.

درباره Wi-Fi Direct

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی کنید، یا زمانی که می خواهید اسکنر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، اسکنر به عنوان یک روتر بی سیم عمل می کند و شما می توانید دستگاه‌ها را بدون نیاز به استفاده از روتر بی سیم، به اسکنر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به اسکنر متصل می شوند نمی توانند از طریق اسکنر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



اسکنر را می توانید با استفاده از Wi-Fi و (Simple APWi-Fi Direct)) به صورت همزمان وصل کنید. با این وجود اگر اتصال شبکه را در Wi-Fi (Simple APDirect)) شروع کنید و در همین حال اسکنر نیز با Wi-Fi وصل باشد، Wi-Fi موقتاً قطع می شود.

انجام تنظیمات حالت AP

این روش به شما امکان می دهد که اسکنر را به صورت مستقیم به دستگاه‌های دارای نقطه دسترسی متصل کنید. اسکنر همانند یک نقطه دسترسی عمل می کند.



هنگامی که با استفاده از اتصال حالت AP از رایانه یا دستگاه هوشمند به اسکنر متصل می‌شوید، اسکنر به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که رایانه یا دستگاه هوشمند متصل شده است وصل می‌شود و ارتباط بین آنها برقرار می‌شود. از آنجایی که در صورت خاموش شدن اسکنر، رایانه یا دستگاه هوشمند به صورت خودکار به سایر شبکه‌های Wi-Fi قابل اتصال وصل می‌شود؛ با روشن شدن اسکنر، دوباره به همان شبکه Wi-Fi قبلی متصل می‌گردد. دوباره از رایانه یا دستگاه هوشمند به SSID اسکنر در حالت AP متصل شوید. اگر نمی‌خواهید هر زمان که اسکنر را روشن یا خاموش می‌کنید متصل شوید، توصیه می‌کنیم با متصل کردن اسکنر به یک نقطه دسترسی، از یک شبکه Wi-Fi استفاده نمایید.

1. دکمه را روی پانل کنترل اسکنر فشار دهید.

هنگامی که اتصال حالت AP فعال می‌شود، چراغ به رنگ سفید روشن می‌شود.

2. با استفاده از SSID و گذرواژه اسکنر، از رایانه به دستگاه هوشمند متصل شوید.

نکته:

می‌توانید SSID و کلمه عبور را از روی برچسب اسکنر بررسی کنید.

برای یافتن دستورالعمل‌های اجرایی به مستندات ارائه شده همراه یارانه یا دستگاه هوشمند مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 164

تنظیم مجدد اتصال شبکه

این بخش نحوه اعمال تنظیمات اتصال شبکه و تغییر روش اتصال هنگام تعویض روتر بی سیم یا رایانه را شرح می‌دهد.

هنگام تعویض روتر بی سیم

هنگام تعویض روتر بی سیم، تنظیمات اتصال بین رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر را اعمال کنید.

اگر ارائه دهنده خدمات اینترنت خود و موارد مشابه را تغییر دهید، نیاز خواهید داشت این تنظیمات را اعمال کنید.

اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید.

برای راه‌اندازی نصب کننده، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در دفترچه راهنمای فیلم وب ببینید. به URL پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

انتخاب یک روش اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید. در صفحه گزینه نصب را انتخاب کنید، دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را انتخاب کنید و روی **بعدی** کلیک کنید.

برای پایان یافتن نصب، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر اتصال برقرار نمی‌شود، برای رفع مشکل موارد زیر را ببینید.

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 137

اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که دستگاه هوشمند متصل است وصل می کنید، می توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از اسکتر استفاده کنید. برای استفاده از اسکتر از طریق یک دستگاه هوشمند، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راهاندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به اسکتر، به وبسایت دسترسی پیدا کنید.

هنگام تغییر رایانه

هنگام تغییر رایانه، تنظیمات اتصال بین رایانه و اسکتر را اعمال کنید.

اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

توصیه می کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکتر به یک کامپیوتر استفاده کنید.

برای راهاندازی نصب کننده، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راهاندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در دفترچه راهنمای فیلم وب ببینید. به URL پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

تغییر دادن روش اتصال به رایانه

این بخش نحوه تغییر دادن روش اتصال هنگامی که رایانه و اسکتر متصل هستند را توضیح می دهد.

تغییر از اتصال USB به اتصال شبکه

استفاده از یک نصب کننده و راه اندازی مجدد با یک روش اتصال متفاوت.

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راهاندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

انتخاب تغییر روش های اتصال

دستورالعمل‌های ارائه شده در هر پنجره را دنبال کنید. در صفحه گزینه نصب را انتخاب کنید، دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را انتخاب کنید و روی بعدی کلیک کنید.

اتصال از طریق شبکه بی سیم (Wi-Fi) را انتخاب کنید و سپس روی بعدی کلیک کنید.

برای پایان یافتن نصب، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل

می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل اسکتر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه‌اندازی دکمه فشاری انجام دهید. پس از وصل کردن اسکتر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکتر متصل شوید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال اسکتر به شبکه" در صفحه 168

بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

بررسی وضعیت شبکه با استفاده از چراغ شبکه

با استفاده از چراغ شبکه موجود در صفحه کنترل اسکتر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چراغ‌ها" در صفحه 25

◀ "نشانه‌های خطا" در صفحه 26

بررسی شبکه رایانه (فقط Windows)

با استفاده از خط فرمان، وضعیت اتصال رایانه و مسیر اتصال اسکتر را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می‌شود.

فرمان ipconfig

وضعیت اتصال رابط شبکه ای که در حال حاضر توسط رایانه نمایش داده می شود را نمایش دهید.

با مقایسه اطلاعات تنظیمات ارتباط واقعی می توانید بررسی کنید آیا اتصال به درستی برقرار شده است. در مواردی که چندین سرور DHCP در یک شبکه واحد وجود دارد، شما می توانید آدرس واقعی تخصیص داده شده به رایانه، سرور DNS ارجاع داده شده و غیره را پیدا کنید.

قالب: ipconfig /all

مثال ها:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

فرمان pathping

شما می توانید لیست مسیره‌های عبور کننده از طریق میزبان مقصد و مسیره‌ی ارتباط را تأیید کنید.

قالب: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

مثال ها: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]





Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0  0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms       0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```







غیرفعال کردن تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

شما می توانید تنظیمات شبکه را غیرفعال کنید.

1. دکمه  را برای بیش از 3 ثانیه فشار دهید تا اتصال حالت Wi-Fi و AP غیرفعال گردد. وقتی اینها غیرفعال می شوند، چراغ  و چراغ  خاموش می شود.
نکته:
دکمه  را برای اتصال مجدد حالت Wi-Fi و AP فشار دهید.

انجام تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

همه تنظیمات شبکه را می توانید به پیش فرض های خود بازگردانی کنید. رمز عبور و نام کاربری سرپرست هم به مقادیر اولیه شان در زمان خرید بازنشانی خواهند شد. اگر قفل پانل تنظیم شود، قابلیت قفل پانل خاموش خواهد شد.

1. اسکنر را خاموش کنید.
2. در حالی که دکمه  را پایین نگه داشته اید، دکمه  را فشار دهید تا چراغ  و چراغ  به صورت همزمان روشن شوند.
پس از اتمام بازگردانی، چراغ  و چراغ  به تناوب چشمک می زنند و سپس خاموش می شوند.

اطلاعات سرپرست

- 168 اتصال اسکنر به شبکه.
- 170 معرفی امکانات امنیتی محصول.
- 171 تنظیمات سرپرست سیستم.
- 172 غیرفعال کردن اسکن شبکه از کامپیوتر شما.
- 173 غیرفعال کردن اسکن WSD.
- 173 پایش یک اسکنر راه دور.
- 175 پشتیبان‌گیری از تنظیمات.
- 176 تنظیمات امنیتی پیشرفته.

اتصال اسکنر به شبکه

اسکنر را از طریق پانل کنترل اسکنر به شبکه متصل کنید.

جزئیات بیشتر را در بخش اطلاعات مرتبط ببینید.

نکته:

اگر اسکنر و رایانه شما در یک دسته هستند، با استفاده از نصب‌کننده نیز می‌توانید وصل کنید.

برای راه‌اندازی نصب‌کننده، به وب‌سایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi)" در صفحه 98

قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

جمع آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

بخش‌ها	موارد	توجه
اطلاعات اتصال شبکه	<input type="checkbox"/> آدرس IP <input type="checkbox"/> ماسک شبکه فرعی <input type="checkbox"/> دروازه پیش فرض	<p>آدرس IP موردنظر برای تخصیص به اسکنر را انتخاب کنید.</p> <p>وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می‌دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می‌باشد.</p> <p>وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می‌دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می‌شوند.</p>
اطلاعات اتصال Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> رمزعبور	<p>این موارد SSID (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که اسکنر به آنها متصل می‌شود.</p> <p>اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC اسکنر را قبل از ثبت کردن اسکنر، ثبت نمایید.</p> <p>برای اطلاع از استانداردهای تحت پشتیبانی موارد زیر را ملاحظه کنید.</p> <p>"مشخصات شبکه" در صفحه 208</p>
اطلاعات سرور DNS	<input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS اولیه <input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS ثانویه	<p>این موارد هنگام تعیین سرورهای DNS موردنیاز هستند. DNS ثانویه زمانی تنظیم می‌شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد.</p> <p>اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده‌اید، آدرس IP برای روتر تنظیم کنید.</p>

بخش ها	موارد	توجه
اطلاعات سرور پروکسی	<input type="checkbox"/> نام سرور پروکسی	این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترنت استفاده می کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم اسکتر به اینترنت را فراهم می کند را استفاده می کنید. در رابطه با عملکردهای زیر، اسکتر مستقیماً به اینترنت متصل می شود. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> خدمات ابری مربوط به سایر شرکت ها <input type="checkbox"/> بروزرسانی ثابت افزار <input type="checkbox"/> ارسال تصاویر اسکن شده به SharePoint(WebDAV)
اطلاعات شماره درگاه	<input type="checkbox"/> شماره درگاه موردنظر برای باز کردن	شماره درگاه مورد استفاده اسکتر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید. برای مشاهده شماره درگاه مورد استفاده اسکتر، بخش زیر را مشاهده کنید. "استفاده از درگاه برای اسکتر" در صفحه 210

تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می باشد.

آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به اسکتر (میزبان) اختصاص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاهها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاهها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می کنیم تنظیماتی برای اسکتر انتخاب کنید که بسیاری از رایانهها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند. همچنین، هنگام استفاده از قابلیت های امنیتی مانند فیلترگذاری IPsec/IP، یک آدرس IP ثابت تخصیص دهید تا از تغییر آن جلوگیری کنید.

تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به اسکتر (میزبان) تخصیص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.

اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.

توصیه می کنیم از روشهایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاهها استفاده کنید و با پروتکل هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می باشند.

نکته:

وقتی از عملکرد رزرو آدرس IP قابلیت DHCP استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس IP یکسانی را در هر زمان به دستگاهها تخصیص دهید.

سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.

اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا اسکتر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می شود.

بنابراین، دستگاه هایی مانند رایانه ها و اسکنرها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

وضوح نام برای ارتباط اسکنر با استفاده از عملکرد ایمیل یا عملکرد اتصال به اینترنت ضروری است.

وقتی این عملکردها را استفاده می کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP اسکنر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر اختصاص می دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می گیرد و با رایانه، اسکنر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک تک آنها ارتباط برقرار می کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می کند. از این رو، اطلاعات اسکنر مانند نشانی IP و شماره درگاه خوانده نمی شود و سطح امنیت بالاتر می رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می شوید، سرور پروکسی را در اسکنر پیکربندی کنید.

اتصال به شبکه با استفاده از آدرس IP ثابت

انتخاب یک آدرس IP ثابت با استفاده از نصب نرم افزار.

1. نرم افزار را اجرا کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

برای راه اندازی نصب کننده، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

2. در صفحه روش اتصال را انتخاب کنید، گزینه پیکربندی پیشرفته را انتخاب کنید، آدرس IP ثابت را وارد کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

تنظیم قابلیت های IEEE802.11r یا IEEE802.11k/v

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه Basic < Network را انتخاب کنید.

2. IEEE802.11k/v یا IEEE802.11r به حالت فعال یا غیرفعال تنظیم کنید.

3. روی Next کلیک کنید.

صفحه تایید تنظیم ظاهر می شود.

4. روی OK کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

معرفی امکانات امنیتی محصول

این بخش عملکرد امنیتی دستگاه های Epson را شرح می دهد.

نام قابلیت	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
پیکربندی رمز عبور سرپرست	تنظیمات سیستم، مانند تنظیم اتصال شبکه یا USB را قفل می کند.	سرپرست رمز عبور دستگاه را تنظیم می کند. می توانید Web Config را تنظیم یا تغییر دهید.	مانع خواندن و تغییر دادن غیرمجاز اطلاعات ذخیره شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه و موارد مشابه می شود. همچنین، طیف گسترده ای از خطرهای امنیتی مانند نشت اطلاعات از محیط شبکه یا سیاست امنیتی را کاهش می دهد.
راه اندازی رابط خارجی	رابطی که به دستگاه وصل می شود را کنترل می کند.	اتصال USB به رایانه را فعال یا غیرفعال کنید.	اتصال USB رایانه: با ممنوع کردن اسکن بدون ورود به شبکه، مانع استفاده غیرمجاز از دستگاه می شود.

تنظیمات سرپرست سیستم

پیکربندی رمز عبور سرپرست

وقتی رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، می توانید از تغییر تنظیمات مدیریت سیستم توسط کاربران جلوگیری کنید. مقادیر پیش فرض در زمان خرید تنظیم می شوند. توصیه می کنیم رمز عبور سرپرست اولیه را از تنظیمات پیش فرض عوض کنید.

نکته:

در بخش زیر، مقادیر پیش فرض برای اطلاعات سرپرست ارائه می شوند.

نام کاربری (فقط برای Web Config استفاده می شود): هیچ کدام (خالی)

رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید.

اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

برای تغییر رمز عبور سرپرست می توانید از Web Config، پانل کنترل اسکرین یا Epson Device Admin استفاده کنید. هنگام استفاده از Epson Device Admin، راهنمای کاربری یا راهنمای Epson Device Admin را ملاحظه کنید.

تغییر رمز عبور سرپرست با استفاده از Web Config

رمز عبور سرپرست را در Web Config تغییر دهید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Change Administrator Password < Product Security** را انتخاب کنید.

2. اطلاعات ضروری را در **User Name**، **Current password**، **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید.

رمز عبور جدید باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد و فقط شامل نویسه ها و نمادهای الفبایی-عددی تکبایتی باشد.

نکته:

در بخش زیر، مقادیر پیش فرض برای اطلاعات سرپرست ارائه می شوند.

نام کاربری: هیچ کدام (خالی)

رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

3. OK را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست" در صفحه 11
- ◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

قفل کردن دکمه‌های پانل کنترل (قفل پانل)

می‌توانید دکمه اتصال Wi-Fi (📶) و دکمه روشن/خاموش Wi-Fi (📶) را قفل کنید تا تنظیمات شبکه از پانل کنترل قابل تغییر نباشد. می‌توانید از زبانه **Panel Lock < Control Panel < Device Management** در Web Config تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

ورود به اسکنر از طریق یک رایانه

وقتی به عنوان سرپرست به Web Config وارد شوید، قادر خواهید بود مواردی که در تنظیم قفل تنظیم شده اند را اجرا کنید.

1. نشانی IP اسکنر را در مرورگر وارد کنید تا Web Config اجرا شود.
 2. روی گزینه **Administrator Login** کلیک کنید.
 3. نام کاربر و رمز عبور سرپرست را در **User Name** و **Current password** وارد کنید.
 4. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
- موارد قفل شده و **Administrator Logout** در هنگام تأیید هویت نمایش داده می‌شوند. برای خروج روی **Administrator Logout** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست" در صفحه 11
- ◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

غیرفعال کردن اسکن شبکه از کامپیوتر شما

می‌توانید تنظیمات زیر را در Web Config انجام دهید تا اسکن شبکه با استفاده از EPSON Scan را از کامپیوترتان غیرفعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Network Scan** را انتخاب کنید.
2. در **EPSON Scan** علامت کادر **Enable scanning** را پاک کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
صفحه تأیید تنظیم ظاهر می‌شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

غیرفعال کردن اسکن WSD

اگر نمی خواهید کامپیوترتان اسکنر را به عنوان یک دستگاه اسکن WSD پیکربندی کند، مراحل زیر را دنبال کنید تا تنظیمات WSD را غیرفعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Protocol < Network Security** را انتخاب کنید.
2. در **WSD Settings** علامت کادر **Enable WSD** را پاک کنید.
3. روی **Next** کلیک کنید.
صفحه تایید تنظیم ظاهر می شود.
4. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

پایش یک اسکنر راه دور

بررسی اطلاعات برای یک اسکنر راه دور

می توانید این اطلاعات اسکنر را از **Status** با استفاده از Web Config بررسی کنید.

Product Status

وضعیت، شماره دستگاه، نشانی MAC و غیره را بررسی کنید.

Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و موارد مشابه را بررسی کنید.

Usage Status

نخستین روز اسکن، تعداد اسکن و موارد مشابه را بررسی کنید.

Hardware Status

وضعیت هر کدام از عملکردهای اسکنر را بررسی کنید.

دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند

درباره اعلان های ایمیلی

این عملکرد اعلانی است که وقتی رویدادهایی مانند توقف اسکن و خطای اسکن رخ دهند، پیام ایمیل به آدرس مشخص شده ارسال می گردد.

شما می‌توانید تا پنج مقصد را ثبت کنید و تنظیمات اعلان را برای هر مقصد تعیین نمایید. برای استفاده از این عملکرد، لازم است سرور ایمیل را قبل از تنظیم اعلان‌ها تنظیم نمایید.

بیکربندی اعلان ایمیلی

اعلان ایمیل را از طریق Web Config بیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Email Notification < Device Management** را انتخاب کنید.

2. عنوان اعلان ایمیلی را تنظیم کنید.

محتوای موردنظر برای نمایش در قسمت عنوان را از طریق دو منوی کشویی موجود انتخاب کنید.

محتواهای انتخاب شده در کنار **Subject** نمایش داده می شوند.

تنظیم محتوای یکسان در دو سمت چپ و راست امکان پذیر نمی باشد.

وقتی تعداد نویسه ها در **Location** از 32 بایت فراتر می رود، نویسه های اضافه بر 32 بایت حذف خواهند شد.

3. آدرس ایمیل موردنظر برای ارسال ایمیل اعلان را وارد کنید.

از نویسه های زیر استفاده کنید 0-9 a-z A-Z ! # \$ % & ' * + , - . / : ; ^ _ { | } ~ @ ، و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.

4. زبان را برای اعلان های ایمیل انتخاب کنید.

5. کادر علامت گذاری مربوط به رویدادی که مایلید اعلان آن را دریافت کنید را انتخاب کنید.

شماره **Notification Settings** با شماره مقصد مشخص شده در **Email Address Settings** مرتبط می باشد.

مثال:

اگر در نظر داشته باشید یک اعلان به آدرس ایمیلی که به عنوان شماره 1 در **Email Address Settings** تنظیم شده است، ارسال شود، وقتی رمز عبور سرپرست تغییر می کند، ستون کادر علامت گذاری 1 در خط **Administrator password changed** را انتخاب کنید.

6. روی **OK** کلیک کنید.

تأیید کنید در صورت وقوع مشکل، یک اعلان ایمیلی ارسال خواهد شد.

مثال: تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

گزینه های مربوط به اعلان ایمیلی

تنظیمات و توضیحات	موارد
تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می دهد.	Administrator password changed
وقوع خطای اسکتر را اطلاع می دهد.	Scanner error
وقوع خطای رابط LAN بی سیم را اطلاع می دهد.	ایراد Wi-Fi

پشتیبان‌گیری از تنظیمات

مجموعه مقدار تنظیم را می‌توانید از Web Config به فایل استخراج کنید. سپس می‌توانید آن را برای تهیه نسخه پشتیبان مقادیر تنظیمات، تعویض اسکتر و موارد مشابه استفاده کنید.

فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

استخراج کردن تنظیمات

تنظیمات اسکتر را استخراج کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Export < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.
2. تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید.
- تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید. اگر دسته اصلی را انتخاب کنید، دسته‌های فرعی نیز انتخاب می‌شوند. با این حال دسته‌های فرعی که با تکثیر در یک شبکه واحد باعث بروز خطا می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و مانند آن) را نمی‌توان انتخاب کرد.
3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده رمز عبور وارد کنید.
- برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.
4. روی **Export** کلیک کنید.



مهم:

اگر می‌خواهید تنظیمات شبکه اسکتر مانند نام دستگاه و آدرس IPv6 را استخراج کنید، **Enable to select the individual settings of device** را انتخاب کنید و موارد بیشتر را انتخاب کنید. برای اسکتر تعویضی فقط از مقادیر انتخاب شده استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

وارد کردن تنظیمات

فایل استخراج شده Web Config را وارد اسکتر کنید.



مهم:

هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات شخصی از قبیل نام اسکتر یا آدرس IP هستند، مطمئن شوید همان آدرس IP در همان شبکه وجود نداشته باشد.

1. به Web Config وارد شوید و زبانه **Import < Export and Import Setting Value < Device Management** را انتخاب کنید.
2. فایل استخراج شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزنگاری شده را وارد کنید.
3. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
4. تنظیماتی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Next** کلیک کنید.
5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

تنظیمات به اسکنر اعمال می‌شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

تنظیمات امنیتی پیشرفته

این بخش قابلیت‌های امنیتی پیشرفته را توضیح می‌دهد.

تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر

اگر اسکنر به شبکه متصل شود، می‌توانید از راه دور به آن دسترسی پیدا کنید. در ضمن، بسیاری از افراد می‌توانند اسکنر را به اشتراک بگذارند و کارایی و راحتی را افزایش دهند. هر چند، احتمال دسترسی غیرقانونی، استفاده غیرمجاز و دستکاری داده‌ها افزایش می‌یابد. اگر از اسکنر در محیط متصل به اینترنت استفاده کنید، مخاطرات بیشتر نیز می‌شوند.

برای پیشگیری از این خطرها، اسکنرهای Epson از فناوری‌های امنیتی مختلفی بهره می‌گیرند.

در صورت لزوم اسکنر را بر اساس شرایط محیطی که در اطلاعات محیط مشتری گنجانده شده است تنظیم کنید.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
کنترل پروتکل	پروتکل‌ها و خدماتی را که قرار است بین اسکنر‌ها و رایانه‌ها به کار گرفته شود کنترل می‌کند و امکانات را فعال و غیرفعال می‌کند.	پروتکل یا سرویسی که روی قابلیت‌ها اعمال می‌شود، جداگانه مجاز یا غیرمجاز می‌گردد.	کاهش احتمال بروز خطرهای ناشی از استفاده ناخواسته از طریق جلوگیری از دسترسی کاربران به عملکردهای غیرضروری.
ارتباط SSL/TLS	در هنگام برقراری ارتباط بین سرور Epson و دستگاه در محیط اینترنت از اسکنر، برای مثال ارتباط با رایانه از طریق مرورگر وب، و به روزرسانی ثابت افزار، محتوای ارتباطی با ارتباطات SSL/TLS رمزنگاری می‌شود.	یک گواهی دارای امضای CA بگیریید و آن را وارد اسکنر کنید.	پاک کردن شناسه اسکنر با گواهی دارای امضای CA مانع جعل هویت و دسترسی غیرمجاز می‌شود. در ضمن، محتوای ارتباط SSL/TLS محافظت می‌شود و بدین ترتیب از نشت محتویات مربوط به داده‌های اسکن و اطلاعات تنظیم جلوگیری می‌گردد.
فیلترگذاری IPsec/IP	می‌توانید ترتیبی دهید که ارسال به سرور و قطع ارتباط داده‌هایی که از طرف سرویس گیرنده خاصی است یا نوع خاصی دارند، ممکن شود. از آنجا که IPsec با واحد بسته IP (رمزنگاری و تأیید هویت) از داده‌ها محافظت می‌کند، می‌توانید پروتکل را بدون خطر منتقل کنید.	سیاستی ابتدایی و سیاستی فردی ایجاد کنید و سرویس گیرنده یا نوع داده دارای قابلیت دسترسی به اسکنر را مشخص نمایید.	از دسترسی غیرمجاز و رهگیری داده‌های ارتباط با اسکنر جلوگیری کنید.
IEEE 802.1X	تنها به کاربران تأیید هویت شده اجازه می‌دهد به شبکه متصل شوند. فقط به کاربر مجاز اجازه استفاده از اسکنر را می‌دهد.	تنظیم تأیید هویت در سرور RADIUS (سرور تأیید هویت).	از دسترسی غیرمجاز و استفاده غیرمجاز از اسکنر جلوگیری کنید.

تنظیمات ویژگی امنیتی

هنگام تنظیم فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، توصیه می‌شود از طریق SSL/TLS به Web Config وارد شوید تا اطلاعات تنظیمات را به منظور کاهش خطرات امنیتی مانند دسترسی غیرمجاز یا استراق سمع مبادله کنید.

قبل از تنظیم فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، مطمئن شوید رمز عبور سرپرست را پیکربندی می‌کنید.

کنترل کردن با پروتکل ها

می توانید با استفاده از گذرگاه ها و پروتکل های مختلف اسکن کنید. همچنین، می توانید از تعداد نامشخص رایانه های شبکه از اسکن شبکه استفاده کنید.

می توانید با محدود کردن اسکن از گذرگاه های مشخص یا با کنترل عملکردهای موجود خطرات ناخواسته امنیتی را کاهش دهید.

کنترل پروتکل ها

تنظیمات پروتکل پشتیبانی شده توسط اسکنر را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Protocol < tab Network Security** را انتخاب کنید.

2. هر مورد را پیکربندی کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

تنظیمات به اسکنر اعمال می شوند.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

پروتکل هایی که می توانید فعال یا غیرفعال کنید

پروتکل	شرح
Bonjour Settings	می توانید مشخص کنید آیا از Bonjour استفاده شود یا خیر. Bonjour برای جستجوی دستگاه ها، اسکن و مانند این استفاده می شود.
SLP Settings	می توانید عملکرد SLP را فعال یا غیرفعال کنید. SLP برای اسکن و ارسال همزمان و جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می شود.
WSD Settings	می توانید عملکرد WSD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می توانید دستگاه های WSD را اضافه کنید و از طریق درگاه WSD اسکن کنید.
LLTD Settings	می توانید عملکرد LLTD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، روی نقشه شبکه Windows نشان داده می شود.
LLMNR Settings	می توانید عملکرد LLMNR را فعال یا غیرفعال کنید. هنگامی که این فعال باشد، می توانید از وضوح نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نمی توانید از آن استفاده کنید. DNS.
SNMPv1/v2c Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv1/v2c فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه ها، کنترل و مانند این استفاده می شود.
SNMPv3 Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv3 فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه های رمزنگاری شده، پایش و غیره استفاده می شود.

موارد تنظیم پروتکل

Bonjour Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Use Bonjour	برای جستجو یا استفاده از دستگاه ها از طریق Bonjour این را انتخاب کنید.
Bonjour Name	نام Bonjour را نمایش می دهد.
Bonjour Service Name	نام سرویس Bonjour را نمایش می دهد.
Location	نام مکان Bonjour را نمایش می دهد.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود.

SLP Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable SLP	برای فعال سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید. از این قابلیت برای جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می شود.

WSD Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable WSD	برای فعال کردن دستگاه ها با استفاده از WSD و اسکن از طریق درگاه WSD این را انتخاب کنید.
Scanning Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای اسکن WSD را بین 3 تا 3600 ثانیه وارد کنید.
Device Name	نام دستگاه WSD را نمایش می دهد.
Location	نام مکان WSD را نمایش می دهد.

LLTD Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable LLTD	این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. اسکنر در نقشه شبکه Windows نمایش داده می شود.
Device Name	نام دستگاه LLTD را نمایش می دهد.

LLMNR Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable LLMNR	این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. هنگامی که این فعال باشد، می توانید از وضوح نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نمی توانید از آن استفاده کنید. DNS

SNMPv1/v2c Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable SNMPv1/v2c	انتخاب کنید تا SNMPv1/v2c فعال شود.
Access Authority	وقتی SNMPv1/v2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. گزینه Read Only یا Read/Write را انتخاب کنید.
Community Name (Read Only)	حداکثر 32 نویسه اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Community Name (Read/Write)	حداکثر 32 نویسه اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Allow access from Epson tools	تعیین کنید به نوشتن از ابزارهای Epson مانند Epson Device Admin اجازه می‌دهید یا نه.

SNMPv3 Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable SNMPv3	زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می‌شود.
User Name	بین 1 تا 32 نویسه با استفاده از نویسه های 1 بیتی وارد کنید.
Authentication Settings	
Algorithm	یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.
Password	رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Encryption Settings	
Algorithm	یک الگوریتم برای رمزگذاری انتخاب کنید.
Password	رمز عبور رمزنگاری را وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Context Name	با 32 نویسه در قالب (Unicode (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید. تعداد نویسه‌های مجاز بسته به زبان فرق می‌کند.

استفاده از گواهی دیجیتالی

درباره گواهی دیجیتالی

CA-signed Certificate

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. شما می توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می کند که اسکتر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می شود، در نتیجه می توانید درباره امنیت تبادل داده ها اطمینان حاصل کنید.

وقتی از آن برای ارتباط SSL/TLS استفاده می کنید، به عنوان گواهی سرور استفاده خواهد شد. وقتی روی فیلترگذاری IPsec/IP یا ارتباط IEEE 802.1X تنظیم می شود، به عنوان گواهی سرویس گیرنده استفاده خواهد شد.

گواهی CA

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می شود و گواهی CA حدواسط نیز نامیده می شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی اسکتر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می شود.

در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق اسکتر را تنظیم کنید. در رابطه با اسکتر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید.

شما می توانید گواهی CA اسکتر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می کند به دست بیاورید. همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می توانید از طریق مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

Self-signed Certificate

این یک گواهی است که اسکتر امضا و صادر می کند. به آن «گواهی اصلی» نیز گفته می شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می باشد، قابل اطمینان نمی باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی باشد.

هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate، از آن را استفاده کنید.

اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

بیکربندی یک CA-signed Certificate

دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضای گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید. می توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید.

مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس SSL/TLS Certificate یا IPsec/IP Filtering < Client Certificate یا IEEE802.1X Client Certificate را انتخاب کنید.

هر کدام را انتخاب کنید، می توانید همان گواهی را به دست بیاورید و آن را به صورت مشترک استفاده کنید.

2. روی Generate از CSR کلیک کنید.

صفحه ایجاد CSR باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

نکته:

طول کلید موجود و مخفف سازیها بر اساس مرجع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرجع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.

4. روی OK کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

5. زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **Certificate < SSL/TLS** یا **Certificate < IPsec/IP Filtering** یا **Client Certificate** یا **Client Certificate < IEEE802.1X** را انتخاب کنید.

6. طبق فرمت مشخص شده از طرف مرجع صدور گواهی برای دانلود CSR در رایانه، روی یکی از دکمه‌های دانلود CSR کلیک کنید.



مهم:

دوباره یک CSR ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید *CA-signed Certificate* صادر شده را وارد کنید.

7. CSR را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید و یک *CA-signed Certificate* دریافت کنید.

قوانین مربوط به مرجع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.

8. *CA-signed Certificate* صادر شده را در رایانه متصل به اسکتز ذخیره کنید.

زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت *CA-signed Certificate* کامل است.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

گزینه های تنظیم CSR

تنظیمات و توضیحات	موارد
طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.	Key Length
می توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می توانید 1 تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می گردند. مثال: آدرس IP اسکتز: 192.0.2.123، نام اسکتز: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123	Common Name
می توانید بین 0 تا 64 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. می توانید نام های متمایز را با ویرگول جدا کنید.	/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality
یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.	Country
شما می توانید آدرس ایمیل فرستنده را برای تنظیمات سرور ایمیل وارد کنید. همان آدرس ایمیل Sender's Email Address را برای زبانه Basic < Email Server < Network وارد کنید.	Sender's Email Address

وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

CA-signed Certificate کسب شده را به اسکتز وارد کنید.



مهم:

- دقت کنید که تاریخ و زمان اسکنر به درستی تنظیم شده باشد. ممکن است گواهی نامعتبر باشد.
- اگر با استفاده از CSR که از *Web Config* ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می توانید هر بار یک گواهی وارد کنید.

1. وارد *Web Config* شوید و سپس زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS Certificate** یا **IPsec/IP Filtering Certificate** یا **Client Certificate** یا **IEEE802.1X Client Certificate** را انتخاب کنید.

2. روی **Import** کلیک کنید

صفحه وارد کردن گواهی باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید. هنگام تأیید مسیر گواهی در مرورگر وبی که به اسکنر دسترسی دارد، **CA Certificate 1** و **CA Certificate 2** را تنظیم کنید.

بسته به اینکه کجا یک CSR ایجاد می کنید و فرمت فایل گواهی، ممکن است تنظیمات مورد نیاز فرق داشته باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.

یک گواهی با قالب PEM/DER از *Web Config* دریافت شد

Private Key: پیکربندی نکنید زیرا اسکنر محتوی یک کلید خصوصی است.

Password: پیکربندی نکنید.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختیاری

یک گواهی با قالب PEM/DER از رایانه دریافت شده باشد

Private Key: لازم است تنظیم کنید.

Password: پیکربندی نکنید.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختیاری

یک گواهی با قالب PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد

Private Key: پیکربندی نکنید.

Password: اختیاری

CA Certificate 2/CA Certificate 1: پیکربندی نکنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

نکته:

روی **Confirm** برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای *Web Config* در یک مرورگر وب" در صفحه 29

موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

مورد	تنظیمات و توضیحات
Client Certificate یا Server Certificate	فرمت گواهی را انتخاب کنید. در رابطه با اتصال SSL/TLS، وضعیت Server Certificate نمایش داده می‌شود. در رابطه با فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، وضعیت Client Certificate نمایش داده می‌شود.
Private Key	اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می‌کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.
Password	اگر قالب فایل Certificate with Private Key (PKCS#12) است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.
CA Certificate 1	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.
CA Certificate 2	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA

زمانی که گواهی منقضی شده است یا زمانی که دیگر به اتصال رمزگذاری شده نیازی نیست می‌توانید گواهی وارد شده را حذف کنید.



مهم:

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، می‌توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. در این حالت یک CSR ایجاد کرده و دوباره گواهی را دریافت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس SSL/TLS < Certificate یا IPsec/IP Filtering < Client Certificate یا IEEE802.1X < Client Certificate را انتخاب کنید.
2. روی Delete کلیک کنید.
3. در پیام نشان داده شده، تایید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط اسکتر صادر می‌شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح شده قادر خواهید بود آن را به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security < tab SSL/TLS < Certificate را انتخاب کنید.
2. روی گزینه Update کلیک کنید.

3. Common Name را وارد کنید.

شما می‌توانید تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های شامل 1 الی 128 نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.

مثال:

آدرس IP اسکتر: 192.0.2.123، نام اسکتر: EPSONA1B2C3
نام مشترک: EPSONA1B2C3.local, EPSONA1B2C3, 192.0.2.123

4. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.

5. روی گزینه Next کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه OK کلیک کنید.

اسکتر به روزرسانی می‌شود.

نکته:

اطلاعات گواهی را می‌توانید از طریق زبانه *Network Security* و سپس *SSL/TLS < Certificate < Self-signed Certificate* و در نهایت با کلیک روی گزینه *Confirm* بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

پی‌کردن یک CA Certificate

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که اسکتر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند.

CA Certificate را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

وارد کردن CA Certificate

CA Certificate را به اسکتر وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه *CA Certificate < Network Security* را انتخاب کنید.

2. روی Import کلیک کنید.

3. CA Certificate که می‌خواهید وارد کنید را مشخص کنید.

4. روی OK کلیک کنید.

وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه *CA Certificate* بازگردانده می‌شود و CA Certificate وارد شده، نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

حذف یک CA Certificate

می توانید CA Certificate وارد شده را حذف کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **CA Certificate < Network Security** را انتخاب کنید.
2. روی **Delete** در کنار CA Certificate که می خواهید حذف کنید، کلیک کنید.
3. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می خواهید گواهی را حذف کنید.
4. روی **Reboot Network** کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی CA حذف شده در صفحه به روز شده لیست نشده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

ارتباط SSL/TLS با اسکنر

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با اسکنر تنظیم شود، می توانید مسیر ارتباط بین رایانه ها را رمزگذاری کنید. اگر می خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

پیکربندی تنظیمات SSL/TLS ساده

اگر اسکنر از قابلیت سرور HTTPS پشتیبانی می کند، شما می توانید از ارتباط SSL/TLS برای رمزنگاری مکاتبات استفاده کنید. ضمن اطمینان خاطر بابت امنیت، می توانید اسکنر را از طریق Web Config پیکربندی و مدیریت کنید. قدرت رمزنگاری و قابلیت هدایت مجدد را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار انتخاب کنید.

Encryption Strength

سطح قدرت رمزنگاری را انتخاب کنید.

Redirect HTTP to HTTPS

هدایت مجدد به HTTPS هنگامی که HTTP دسترسی می شود.

3. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می شود.

4. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

اسکنر به روزرسانی می شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

پیکربندی گواهی سرور برای اسکنر

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Certificate < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. گواهی موردنظر برای استفاده در **Server Certificate** را مشخص کنید.

Self-signed Certificate

یک گواهی خود امضاء از طریق اسکزن ایجاد شده است. اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را در اختیار ندارید، از این مورد استفاده کنید.

CA-signed Certificate

اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را از قبل کسب نموده یا وارد کرده اید، می توانید این را مشخص کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اسکزن به روزرسانی می شود.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP

درباره IPsec/IP Filtering

ترافیک داده‌ها را می‌توانید با استفاده از عملکرد فیلترگذاری IPsec/IP، بر اساس آدرس‌های IP، سرویس‌ها و درگاه فیلتر کنید. با ترکیب فیلترینگ، می‌توانید اسکزن را برای پذیرفتن یا مسدود کردن سرویس‌گیرنده‌های تعیین شده و داده‌های تعیین شده پیکربندی کنید. علاوه بر این، می‌توانید سطح امنیتی را با استفاده از یک IPsec بهبود ببخشید.

نکته:

رایانه‌هایی که با *Windows Vista* یا نسخه جدیدتر یا *Windows Server 2008* یا نسخه جدیدتر کار می‌کنند از *IPsec* پشتیبانی می‌کنند.

پیکربندی سیاست پیش فرض

برای فیلتر کردن ترافیک، سیاست پیش فرض را پیکربندی کنید. سیاست پیش فرض برای هر کاربر یا گروه متصل به اسکزن اعمال می‌شود. برای کنترل دقیق‌تر کاربران و گروه‌های کاربران، سیاست‌های گروهی را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اسکزن به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

موارد تنظیم Default Policy

Default Policy

موارد	تنظیمات و توضیحات
IPsec/IP Filtering	قابلیت فیلترگذاری IPsec/IP را می توانید فعال یا غیرفعال کنید.

Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

IKE Version

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکتر انتخاب کنید.

IKEv1

اگر IKEv1 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

IKEv2

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Local	برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
ID Type	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکتر را انتخاب کنید.
ID	شناسه اسکتر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
برای انتخاب Certificate ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.	Authentication Method	Remote
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type	
شناسه اسکتری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	

Encapsulation

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
اگر در LAN مشابه فقط از اسکتر استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا بالاتر رمزنگاری می شوند.	Transport Mode	
اگر از اسکتر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. Remote Gateway(Tunnel Mode) : اگر گزینه Tunnel Mode را برای Encapsulation انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.	Tunnel Mode	

Security Protocol

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.	ESP	
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.	AH	

Algorithm Settings

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.	Encryption	IKE
الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.	Authentication	
الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.	Key Exchange	
الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Encryption	ESP
الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Authentication	
الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Authentication	AH

پیگر بندی سیاست گروه

سیاست گروهی یک یا تعداد بیشتری از قوانین است که برای یک کاربر یا یک گروه کاربر اعمال می شود. اسکنر بسته های IP را که با سیاست های پیگر بندی شده مطابقت دارند کنترل می کند. بسته های IP به ترتیب یک سیاست گروهی 1 تا 10 سپس یک سیاست پیش فرض تأیید می شوند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic را انتخاب کنید.
2. روی زبانه عددی که می خواهید پیگر بندی کنید کلیک نمایید.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
4. روی Next کلیک کنید.
یک پیام تأیید نشان داده می شود.
5. روی OK کلیک کنید.
اسکنر به روزرسانی می شود.

موارد تنظیم Group Policy

تنظیمات و توضیحات	موارد
می توانید یک سیاست گروهی را فعال یا غیرفعال کنید.	Enable this Group Policy

Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیگر بندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

Local Address (Scanner)

آدرس IPv4 یا آدرس IPv6 را انتخاب کنید که با محیط شبکه مطابقت داشته باشد. اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود، می توانید **Use auto-obtained IPv4 address** را انتخاب کنید.

نکته:

اگر یک آدرس IPv6 به طور خودکار تعیین شود، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IPv6 ثابت پیکربندی کنید.

Remote Address(Host)

برای کنترل دسترسی یک آدرس IP دستگاه وارد کنید. آدرس IP باید حداکثر 43 نویسه باشد. اگر آدرس IP وارد نکنید، همه آدرس ها کنترل می شوند.

نکته:

اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود (مثلاً از طریق *DHCP* تعیین شود)، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IP ثابت پیکربندی کنید.

Method of Choosing Port

روشی برای تعیین درگاه ها انتخاب کنید.

Service Name

اگر **Service Name** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

Transport Protocol

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Any Protocol	برای کنترل انواع پروتکل ها این را انتخاب کنید.
TCP	برای کنترل داده ها برای حالت تک بخشی این را انتخاب کنید.
UDP	برای کنترل داده ها برای پخش و حالت چند بخشی این را انتخاب کنید.
ICMPv4	برای کنترل فرمان ping این را انتخاب کنید.

Local Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل بسته های دریافتی وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 20, 80, 119, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

Remote Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل ارسال بسته ها وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 25, 80, 143, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

IKE Version

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکنر انتخاب کنید.

IKEv1

اگر IKEv1 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کریدید وارد نمایید.

IKEv2 □

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.	Authentication Method	Local
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکنر را انتخاب کنید.	ID Type	
شناسه اسکنر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.	Authentication Method	Remote
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاہی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type	
شناسه اسکنری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. Distinguished Name : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. IP Address : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. Email Address : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. Key ID : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	

Encapsulation

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر در LAN مشابه فقط از اسکنر استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می شوند.	Transport Mode

موارد	تنظیمات و توضیحات
Tunnel Mode	اگر از اسکتر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. Remote Gateway(Tunnel Mode): اگر گزینه Tunnel Mode را برای Encapsulation انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.

Security Protocol

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.
AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.

Algorithm Settings

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

موارد	تنظیمات و توضیحات
IKE	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
	Key Exchange الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
ESP	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
AH	Authentication الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.

ترکیب Local Address (Scanner) و Remote Address(Host) در Group Policy

تنظیم Local Address (Scanner)				
Any addresses ^{3*}	IPv6 ^{2*}	IPv4		
✓	-	✓	IPv4 ^{1*}	تنظیم Remote Address(Host)
✓	✓	-	IPv6 ^{1*} · 2*	
✓	✓	✓	خالی	

- 1* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود، نمی توانید طول پیشوند را تعیین کنید.
- 2* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود می توانید یک آدرس لینک محلی (::fe80) انتخاب کنید ولی سیاست گروهی غیرفعال می شود.
- 3* به جز آدرس های لینک محلی IPv6.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

مرجع نام سرویس در سیاست گروهی

نکته:

سرویس های که موجود نباشند نمایش داده می شوند ولی نمی توانند انتخاب شوند.

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه دور	ویژگی های کنترل شده
Any	-	-	-	همه سرویس ها
ENPC	UDP	3289	هر درگاه	جستجو برای اسکتر از برنامه هایی مانند Epson Device Admin، و درایور اسکتر
SNMP	UDP	161	هر درگاه	دستیابی و پیکربندی MIB از برنامه هایی مانند Epson Device Admin و درایور اسکتر Epson
WSD	TCP	هر درگاه	5357	کنترل WSD
WS-Discovery	UDP	3702	هر درگاه	جستجو برای اسکتر از WSD
Network Scan	TCP	1865	هر درگاه	ارسال داده اسکن از Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	هر درگاه	جستجوی رایانه از اسکتر
Network Push Scan	TCP	هر درگاه	2968	دریافت اطلاعات کار فرآیند اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	هر درگاه	سرور HTTP (ارسال داده Web Config و WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	هر درگاه	
HTTP (Remote)	TCP	هر درگاه	80	سرویس گیرنده (S) HTTP (به روزرسانی ثابت افزار و به روزرسانی گواهی ریشه)
HTTPS (Remote)	TCP	هر درگاه	443	

پیکربندی نمونه های IPsec/IP Filtering

صرفاً دریافت بسته های IPsec

این نمونه صرفاً برای پیکربندی یک سیاست پیش فرض است.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

IPsec :Access Control

Pre-Shared Key :Authentication Method

Pre-Shared Key: تا حداکثر 127 نویسه وارد کنید.

Group Policy: پیکربندی نکنید.

دریافت داده های اسکن و تنظیمات اسکن

این نمونه اجازه تبادل داده های اسکن و پیکربندی اسکن از طریق خدمات مشخص شده را می دهد.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access :Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy : کادر را علامت بزنید.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده

Service Name :Method of Choosing Port

Service Name : کادر ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) و Network Scan را علامت بزنید.

دریافت امکان دسترسی تنها از یک آدرس IP خاص

این نمونه اجازه دسترسی اسکن را به یک آدرس IP خاص می دهد.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access:Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy : کادر را علامت بزنید.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده سرپرست

نکته:

صرف نظر از پیکربندی سیاست، سرویس گیرنده قادر خواهد بود به اسکن دسترسی داشته و آن را پیکربندی نماید.

پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP

گواهی سرویس گیرنده برای فیلترگذاری IPsec/IP را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم کنید، قادر خواهید بود گواهی را به عنوان یک روش تأیید هویت برای فیلترگذاری IPsec/IP انتخاب کنید. اگر می خواهید مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security < IPsec/IP Filtering < Client Certificate را انتخاب کنید.

2. گواهی را در Client Certificate وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده اید، می توانید گواهی را کپی کنید و در فیلترگذاری IPsec/IP کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از Copy From انتخاب کنید و سپس روی Copy کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 29

اتصال اسکتر به شبکه IEEE802.1X

پیکربندی شبکه IEEE 802.1X

وقتی IEEE 802.1X را در اسکتر تنظیم می‌کنید، قادر خواهید بود از آن در شبکه متصل به یک سرور RADIUS، یک سویچ LAN با عملکرد تأیید هویت یا یک نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IEEE802.1X < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

اگر می‌خواهید از اسکتر روی شبکه Wi-Fi استفاده کنید، روی **Wi-Fi Setup** کلیک کنید و یک SSID انتخاب یا وارد کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اسکتر به روزرسانی می‌شود.

گزینه های تنظیم شبکه IEEE 802.1X

تنظیمات و توضیحات	موارد
وضعیت اتصال (Wi-Fi/IEEE802.1X) نشان داده می‌شود.	IEEE802.1X (Wi-Fi)
روش اتصال شبکه فعلی نشان داده می‌شود.	Connection Method
گزینه ای برای یک روش تأیید اعتبار بین اسکتر و سرور RADIUS انتخاب کنید.	EAP Type
شما باید یک گواهی امضاء شده توسط CA دریافت و وارد کنید.	EAP-TLS
	PEAP-TLS
شما باید یک رمز عبور پیکربندی کنید.	PEAP/MSCHAPv2
	EAP-TTLS
برای استفاده از تأیید اعتبار یک سرور RADIUS، یک شناسه پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	User ID
برای تأیید اسکتر یک رمز عبور پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. اگر از سرور Windows به عنوان سرور RADIUS استفاده می‌کنید می‌توانید تا 127 نویسه را وارد کنید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
می‌توانید یک شناسه سرور برای تأیید اعتبار با یک سرور RADIUS تعیین شده پیکربندی کنید. تأیید کننده تأیید می‌کند آیا شناسه سرور در قسمت موضوع/نام دیگر موضوع، گواهی سرور که از سرور RADIUS ارسال می‌شود قرار دارد یا خیر. بین 0 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Server ID
مستقل از روش تأیید اعتبار می‌توانید تأیید گواهی را تعیین کنید. گواهی را در CA Certificate وارد کنید.	Certificate Validation

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر PEAP-TLS یا PEAP/MSCHAPv2 را برای EAP Type انتخاب کنید، می توانید یک نام ناشناس به جای شناسه کاربر برای مرحله 1 تأیید اعتبار PEAP پیگیربندی کنید. بین 0 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Anonymous Name
شما می توانید یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.	Encryption Strength
AES256/3DES	High
AES256/3DES/AES128/RC4	Middle

پیگیربندی گواهی برای IEEE 802.1X

گواهی سرویس گیرنده برای IEEE802.1X را پیگیربندی کنید. وقتی آن را تنظیم می کنید، قادر خواهید بود EAP-TLS و PEAP-TLS را به عنوان روش تأیید هویت IEEE 802.1X استفاده کنید. اگر می خواهید گواهی مرجع صدور گواهی را پیگیربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security** را انتخاب کنید.

2. در **Client Certificate** یک گواهی وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده اید، می توانید گواهی را کپی کنید و در IEEE802.1X استفاده نمایید. برای کپی کردن، گواهی را از **Copy From** انتخاب کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید.

رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

راهنمایی های حل کردن مشکلات

بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می دهد، ابتدا بررسی کنید آیا پیچ پیامی در رابطه با آن در صفحه دراپور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین اسکتر و سرور ایمیل، تست اتصال را از اسکتر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه اسکتر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "نشانگرهای خطا" در صفحه 26

← "دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند" در صفحه 173

عدم دسترسی به Web Config

آدرس IP به اسکنر تخصیص داده نشده است.

راهکارها

آدرس IP معتبر به اسکنر تخصیص داده نشده است. با استفاده از Epson Scan 2 Utility، یک آدرس IP معتبر تنظیم کنید. شما می‌توانید اطلاعات تنظیمات فعلی را از طریق Epson Scan 2 Utility تأیید کنید.

← "بررسی نشانی IP اسکنر" در صفحه 100

مرورگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

راهکارها

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مرورگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مرورگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

80 بیت: AES256/AES128/3DES

112 بیت: AES256/AES128/3DES

128 بیت: AES256/AES128

192 بیت: AES256

256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ اسکنر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت ندارد.

راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام «نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد...» نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس های IP زیر است.

آدرس IP اسکنر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از اسکنر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

راهکارها

وقتی تنظیمات اسکنر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

Windows □

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت > گزینه‌های اینترنت < اتصالات > تنظیمات < LAN سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

Mac OS □

گزینه ترجیحات سیستم < شبکه > پیشرفته < پراکسی‌ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه‌ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0
 192.168.*: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

بازگرداندن تنظیمات امنیتی

اگر می‌خواهید محیطی بسیار امن مانند IPsec/فیلترینگ IP یا IEEE802.1X ایجاد کنید، تنظیمات نادرست یا بروز مشکل در دستگاه یا سرور ممکن است مانع ایجاد ارتباط با دستگاه‌ها شود. در این صورت، تنظیمات امنیتی را بازگردانید تا تنظیمات مربوط به دستگاه دوباره اعمال شود یا امکان استفاده موقت شما فراهم گردد.

غیرفعال کردن عملکرد امنیتی با استفاده از Web Config

می‌توانید IPsec/IP Filtering را با استفاده از Web Config غیر فعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic** را انتخاب کنید.

2. **IPsec/IP Filtering** را غیرفعال کنید.

مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی‌های امنیت شبکه

فراموش کردن کلید از قبل اشتراک گذاشته شده

یک کلید از قبل اشتراک گذاشته شده را پیکربندی مجدد کنید.

برای تغییر کلید، به Web Config وارد شوید و زبانه **Default Policy < Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** یا **Group Policy** را انتخاب کنید.

پس از تغییر دادن کلید پیش-مشترک، کلید پیش-مشترک را برای رایانه‌ها پیکربندی کنید.

فی‌توانید با IPsec Communication ارتباط برقرار کنید

الگوریتمی که اسکز یا رایانه پشتیبانی نمی‌کند را مشخص کنید.

اسکز از الگوریتم‌های زیر پشتیبانی می‌کند. تنظیمات رایانه را بررسی کنید.

الگوریتم‌ها	روش‌های امنیتی
AES-128، AES-CBC-192، AES-CBC-256، AES-GCM-128، AES-3DES، AES-GCM-256، AES-GCM-192	الگوریتم رمزگذاری IKE
SHA-1، SHA-256، SHA-384، SHA-512، MD5	الگوریتم تایید هویت IKE

الگوریتم های امنیتی	الگوریتم ها
الگوریتم تبادل کلید IKE	DH ,DH Group15 ,DH Group14 ,DH Group5 ,DH Group2 ,DH Group1 DH ,DH Group20 ,DH Group19 ,DH Group18 ,DH Group17 ,Group16 DH ,DH Group25 ,DH Group24 ,DH Group23 ,DH Group22 ,Group21 *DH Group30 ,*DH Group29 ,*DH Group28 ,*DH Group27 ,Group26
الگوریتم رمزگذاری ESP	AES- ,AES-GCM-128 ,AES-CBC-256 ,AES-CBC-192 ,AES-CBC-128 3DES ,AES-GCM-256 ,GCM-192
الگوریتم تایید هویت ESP	MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1
الگوریتم تایید هویت AH	MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1

* فقط برای IKEv2 در دسترس است

می تواند به طور ناگهانی ارتباط برقرار کند

مشکلی در گواهی وجود دارد.

اگر برای مدت طولانی اسکتر در برق نباشد، تنظیمات تاریخ و زمان اسکتر ممکن است نادرست باشند. وقتی اسکتر با استفاده از گواهی کلاینت برای فیلترینگ IPsec/IP یا IEEE 802.1X وصل می شود، اگر تاخیر زمانی بین تاریخ و زمان اسکتر و دوره اعتبار گواهی باشد خطا رخ می دهد. دلیل آن این است که اسکتر این گواهی را غیر قابل دسترسی تشخیص می دهد. با اصلاح تاریخ و زمان اسکتر می توانید این مشکل را رفع کنید. اسکتر و رایانه را با استفاده از کابل USB بهم وصل کنید، اسکتر را روشن کنید و با استفاده از Epson Scan 2 اسکن از طریق USB انجام دهید. اسکتر با رایانه همگام شده و تنظیمات تاریخ و زمان اصلاح می شود. اسکتر وضعیت عادی را نشان می دهد.

اگر نتوانستید مشکل را حل کنید، با استفاده از پانل کنترل اسکتر همه تنظیمات شبکه را بازنویسی کنید. اسکتر و رایانه را وصل کنید و تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید و سپس تنظیمات گواهی کلاینت، تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP یا IEEE 802.1X را انجام دهید.

آدرس IP اسکتر تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس محلی در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد. با استفاده از پانل کنترل اسکتر همه تنظیمات شبکه را بازنویسی کنید. اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Local Address (Scanner)) اسکتر یافت نشود. از آدرس IP ایستا استفاده کنید.

آدرس IP رایانه تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس راه دور در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد.

با استفاده از پانل کنترل اسکتر همه تنظیمات شبکه را بازنویسی کنید.

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Remote Address (Host)) اسکتر یافت نشود.

از آدرس IP ایستا استفاده کنید.

بعد از پیکربندی IPsec/IP Filtering می توانید وصل شوید

ممکن است مقدار تنظیم صحیح نباشد.

با استفاده از EpsonNet Config یا Epson Device Admin، از یک رایانه دیگر مانند رایانه سرپرست، مطابق با آدرس MAC به اسکنر دسترسی بیابید. آدرس MAC را می توانید در برچسبی که روی اسکنر چسبانده شده است پیدا کنید. در صورت دسترسی با استفاده از EpsonNet Config یا Epson Device Admin تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP را انجام دهید. در صورت دسترسی نداشتن، با استفاده از پانل کنترل اسکنر همه تنظیمات شبکه را بازیابی کنید. اسکنر و رایانه را وصل کنید و تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید و سپس تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP را انجام دهید.

بعد از پیکربندی IEEE 802.1X می توانید به دستگاه دسترسی داشته باشید

تنظیمات IEEE 802.1X نادرست می باشند.

با استفاده از پانل کنترل اسکنر همه تنظیمات شبکه را بازیابی کنید. اسکنر و رایانه را وصل کنید و سپس دوباره IEEE 802.1X را پیکربندی کنید.

مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

عدم موفقیت در وارد کردن CA-signed Certificate

CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در CSR مطابقت ندارند.

اگر CA-signed Certificate و CSR اطلاعات یکسانی نداشته باشند، CSR قابل وارد کردن نیست. موارد زیر را بررسی کنید:

□ آیا می‌خواهید گواهی را در دستگاهی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟

اطلاعات CSR را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاهی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.

□ آیا بعد از ارسال CSR به مرجع صدور گواهی، CSR ذخیره شده در اسکنر را رونویسی کردید؟

گواهی امضاء شده از طریق CA را دوباره از طریق CSR دریافت کنید.

حجم CA-signed Certificate بیش از 5 کیلوبایت است.

شما نمی‌توانید CA-signed Certificate را که بزرگتر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی‌توانید گواهی را وارد کنید. CA-signed Certificate را مجدداً دریافت کنید.

می‌توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در کادر Common Name وارد شده‌اند.

بین 1 و 128 نویسه از IPv4، IPv6، نام میزبان یا فرمت FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

می‌توانید **CSR** ایجاد کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در **Common Name**، **Organization**، **Organizational Unit**، **Locality** و **State/Province** وارد شده‌اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

در کادر **Common Name** از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

هشدار مربوط به یک گواهی دیجیتالی ظاهر می‌شود

پیام‌ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Enter a Server Certificate.	علت: فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید. باید چه کاری انجام داد: یک فایل انتخاب کرده و روی Import کلیک کنید.
CA Certificate 1 is not entered.	علت: گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است. باید چه کاری انجام داد: ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.
Invalid value below.	علت: نویسه‌های پشتیبانی نشده‌ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد. باید چه کاری انجام داد: دقت کنید نویسه‌ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.
Invalid date and time.	علت: تاریخ و زمان اسکنر تنظیم نشده‌اند. باید چه کاری انجام داد: با استفاده از Web Config یا EpsonNet Config تاریخ و زمان را تنظیم کنید.
Invalid password.	علت: رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند. باید چه کاری انجام داد: رمز عبور صحیح را وارد کنید.

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Invalid file.	<p>علت: فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.</p>
	<p>علت: فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداکثر اندازه فایل 5 کیلوبایت است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.</p>
	<p>علت: زنجیره موجود در گواهی نامعتبر است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>علت: فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: هر گواهی را با تبدیل از فرمت PKCS#12 به فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p>علت: تاریخ گواهی گذشته است.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: <input type="checkbox"/> اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان اسکنر به درستی تنظیم شده باشند.</p>
Private key is required.	<p>علت: کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.</p>
	<p>علت: گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرده اید.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.</p>

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Setup failed.	<p>علت: نمی توانید پیگر بندی را تمام کنید زیرا ارتباط بین اسکتر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست.</p> <p>باید چه کاری انجام داد: بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.</p>

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA به اشتباه

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضا شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

مشخصات فنی

- 207 مشخصات عمومی اسکتر.
- 208 مشخصات شبکه.
- 210 سرویس‌های شخص ثالث پشتیبانی شده.
- 210 استفاده از درگاه برای اسکتر.
- 211 مشخصات ابعاد و وزن.
- 212 مشخصات برق.
- 213 مشخصات محیطی.
- 213 نیازمندی های سیستم.

مشخصات عمومی اسکنر

نکته:

این مشخصات ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.

اسکنر رنگی تغذیه شونده با برگه، دو روی همزمان	نوع اسکنر
CIS	دستگاه فتوالکتریک
5, 100×9, 300 با dpi 600 2, 550×36, 000 با dpi 300	پیکسل های موثر
RGB LED	منبع نور
600 dpi (اسکن اصلی) 600 dpi (اسکن فرعی)	وضوح اسکن
50 تا 1200 dpi (در فواصل 1 dpi) ^{1*}	وضوح خروجی
حداکثر: 8.5×120 (8.5×120 اینچ) حداقل: 50.8×50.8 میلی متر (2×2 اینچ)	اندازه سند
کاغذ رو به بالا	ورودی کاغذ
موقعیت مسیر عمودی: خروج رو به پایین موقعیت مسیر مستقیم: خروج رو به بالا	خروجی کاغذ
20 برگه کاغذ با 80 گرم/مترمربع	ظرفیت کاغذ
رنگ <input type="checkbox"/> 30 بیت در هر پیکسل داخلی (10 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 10 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 10 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی	عمق رنگ
USB پرسرعت	رابط

^{1*} این مقدار به حالت اسکن کردن با رایانه مربوط می شود. وضوح های موجود بسته به روش های اسکن متفاوت می باشند.

مشخصات شبکه

مشخصات Wi-Fi

برای اطلاع از مشخصات Wi-Fi، جدول زیر را ملاحظه کنید.

کشورها یا مناطق غیر از موارد ذکر شده در لیست زیر	جدول A
استرالیا نیوزلند چین تایوان کره جنوبی	جدول B

جدول A

استانداردها	IEEE 802.11b/g/n ^{1*}
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز
حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده	2400-2483.5 مگاهرتز: 20 دسی بل میلی وات (EIRP)
کانال ها	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
حالت های اتصال	زیرساخت، Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{2*3*}
پروتکل های امنیتی ^{4*}	WPA2/WPA3-Enterprise، WPA3-SAE (AES) ^{5*} ، WPA2-PSK (AES)، WEP (64/128bit)

1* تنها برای HT20 در دسترس می باشد.

2* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.

3* حالت های زیرساخت و Wi-Fi Direct را می توان به صورت همزمان استفاده کرد.

4* قابلیت Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می کند.

5* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

جدول B

استانداردها	IEEE 802.11a/b/g/n ^{1*} ac
دامنه های فرکانس	IEEE 802.11b/g/n: 2.4 GHz، IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

2.4 گیگاهرتز	2 ² /13 [*] 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	Wi-Fi	کانال ها
5 گیگاهرتز ^{3*}	(36/40/44/48) W52 (52/56/60/64) W53 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144) W56 (149/153/157/161/165) W58		
2.4 گیگاهرتز	2 ² /13 [*] 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	Wi-Fi Direct	
5 گیگاهرتز ^{3*}	(36/40/44/48) W52 (149/153/157/161/165) W58		
زیرساخت، (Wi-Fi Direct (Simple AP، 4 [*] ، 5 [*]			حالت های اتصال
WPA2/WPA3-Enterprise، WPA3-SAE (AES)، 7 [*] WPA2-PSK (AES)، WEP (64/128bit)			پروتکل های امنیتی ^{6*}

- 1* تنها برای HT20 در دسترس می باشد.
- 2* در تایوان ارائه نمی شود.
- 3* موجود بودن این کانال ها و استفاده از محصول در فضاهای باز از طریق این کانال ها بر اساس موقعیت متفاوت خواهد بود. جهت کسب اطلاعات بیشتر، <http://support.epson.net/wifi5ghz/> را ببینید
- 4* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.
- 5* حالت های زیرساخت و Wi-Fi Direct را می توان به صورت همزمان استفاده کرد.
- 6* Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می کند.
- 7* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

ویژگی های شبکه و پشتیبانی IPv4/IPv6

ویژگی های	پشتیبانی شده
Epson ScanSmart	IPv4
AirPrint	IPv6، IPv4

پروتکل امنیتی

IEEE802.1X [*]	
IPsec/IP Filtering	
HTTPS Server/Client	SSL/TLS
(SSL/TLS، SMTPS (STARTTLS)	
SNMPv3	

* استفاده از دستگاه اتصال سازگار با IEEE802.1X ضروری است.

سرویس‌های شخص ثالث پشتیبانی شده

OS X Mavericks (10.9.5) یا جدیدتر	AirPrint
-----------------------------------	----------

* بهتر است از آخرین نسخه Mac OS استفاده کنید.

استفاده از درگاه برای اسکتر

اسکتر از درگاه زیر استفاده می‌کند. سرپرست شبکه می‌بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه‌ها را اجازه دهد.

وقتی فرستنده (سرویس‌گیرنده) اسکتر است

استفاده	هدف (سرور)	پروتکل	شماره درگاه
کنترل WSD	رایانه سرویس‌گیرنده	WSD (TCP)	5357
جستجوی رایانه هنگام استفاده از قابلیت اسکن و ارسال همزمان از طریق یک برنامه	رایانه سرویس‌گیرنده	کشف اسکن و ارسال همزمان به شبکه	2968

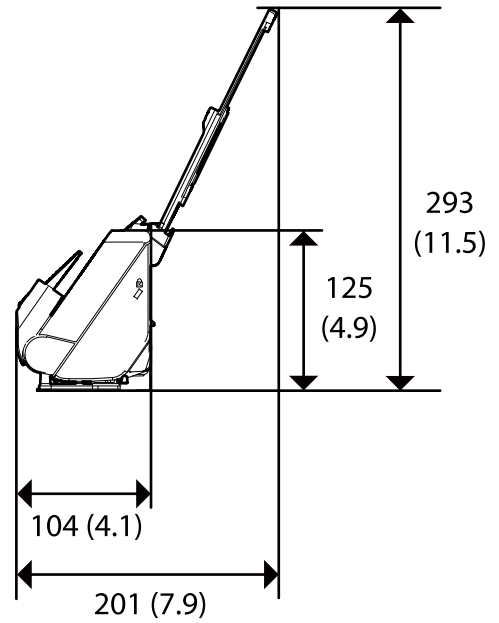
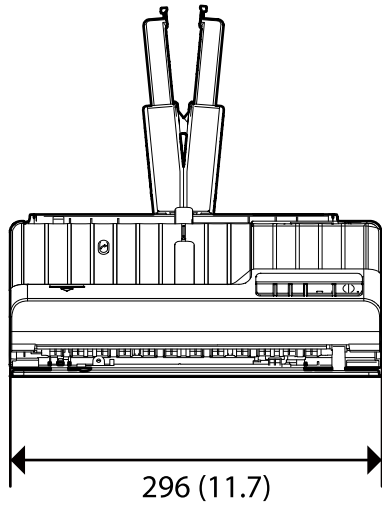
وقتی فرستنده (سرویس‌گیرنده) رایانه سرویس‌گیرنده است

استفاده	هدف (سرور)	پروتکل	شماره درگاه
اسکتر را از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکتر کشف کنید.	اسکتر	ENPC (UDP)	3289
از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکتر، اطلاعات MIB را جمع‌آوری و تنظیم کنید.	اسکتر	SNMP (UDP)	161
جستجوی اسکترهای WSD	اسکتر	(WS-Discovery) UDP	3702
پیش-ارسال داده‌های اسکن از یک برنامه	اسکتر	اسکن شبکه (TCP)	1865
جمع‌آوری اطلاعات کار هنگام استفاده از قابلیت اسکن و ارسال همزمان از طریق یک برنامه	اسکتر	اسکن و ارسال همزمان به شبکه	2968
Web Config	اسکتر	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

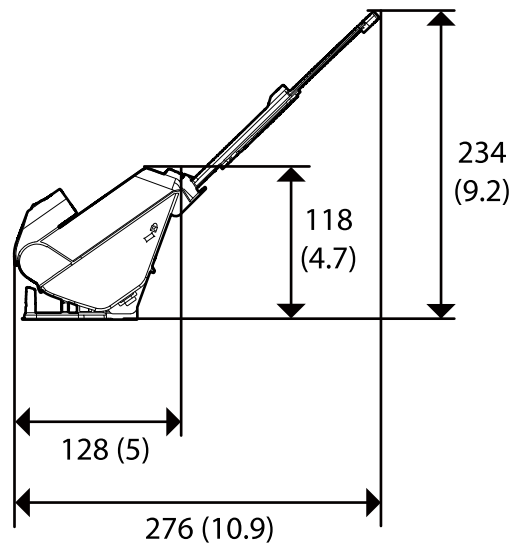
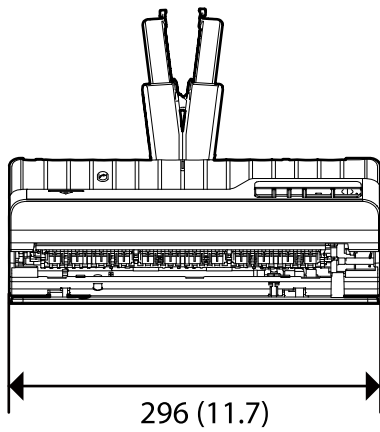
مشخصات ابعاد و وزن

ابعاد

موقعیت مسیر عمودی (واحدها: میلیمتر (اینچ))



موقعیت مسیر مستقیم (واحدها: میلیمتر (اینچ))



وزن

تقریباً 1.8 کیلوگرم (4.0 پوند)

مشخصات برق

مشخصات الکتریکی ساکن

دارای ولتاژ ورودی اسمی منبع برق جریان مستقیم	برق جریان مستقیم 24 ولت
جریان مستقیم ورودی اسمی	1 آمپر
میزان مصرف برق	اتصال USB <input type="checkbox"/> کارکرد: تقریباً 10 وات <input type="checkbox"/> حالت آماده: حدود 3.3 وات <input type="checkbox"/> حالت خواب: حدود 1.0 وات <input type="checkbox"/> خاموش: حدود 0.1 وات اتصال Wi-Fi <input type="checkbox"/> کارکرد: تقریباً 11 وات <input type="checkbox"/> حالت آماده: حدود 3.7 وات <input type="checkbox"/> حالت خواب: حدود 1.4 وات <input type="checkbox"/> خاموش: حدود 0.1 وات

نکته:

کاربران ساکن اروپا، برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد مصرف برق به این وب سایت مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات الکتریکی آداپتور AC

مدل	A461H (AC 100-240 ولت) A462E (AC 220-240 ولت)
توان اسمی ورودی	1 آمپر
دامنه فرکانس ارزیابی شده	50-60 هرتز
ولتاژ خروجی منبع برق ارزیابی شده	برق مستقیم 24 ولت
توان اسمی خروجی	1 آمپر

نکته:

کاربران ساکن اروپا، برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد مصرف برق به این وب سایت مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات محیطی

5 تا 35 درجه سانتی‌گراد (41 تا 95 درجه فارنهایت)	هنگام کارکرد	دما
25- تا 60 درجه سانتی‌گراد (-13 تا 140 درجه فارنهایت)	هنگام نگهداری	
15 تا 80% (بدون میعان)	هنگام کارکرد	رطوبت
15 تا 85% (بدون میعان)	هنگام نگهداری	
شرایط عادی دفتر یا خانه. از اسکتر در زیر نور مستقیم خورشید، نزدیک یک منبع نور قوی یا در محیط‌های بسیار پر گرد و خاک استفاده نکنید.		شرایط کاری

نیازمندی های سیستم

سیستم عامل های پشتیبانی شده با توجه به برنامه ممکن است متفاوت باشند.

Windows 11 یا نسخه جدیدتر Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7	Windows
Mac OS X 10.11 یا نسخه جدیدتر، macOS 11 یا نسخه جدیدتر	Mac OS ^{1*} ، ^{2*}

1* قابلیت جابجایی سریع کاربر در Mac OS یا نسخه‌های جدیدتر پشتیبانی نمی‌شود.

2* سیستم فایل (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی‌شود.

استانداردها و تأییدیه‌ها

215. استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا.

215. استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل‌های استرالیایی.

215. استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده.

استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا

محصول و آداپتور برق متناوب

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می‌دارد که مدل‌های بی‌سیم زیر با آیین‌نامه 2014/53/EU انطباق دارند. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب‌سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441B

A462E، A461H

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن‌اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.



استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل‌های استرالیایی

محصول

EMC	AS/NZS CISPR32 کلاس B
-----	-----------------------

Epson بدینوسیله اعلام می‌کند که مدل‌های تجهیزات زیر با نیازمندی‌های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

J441A

Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.

آداپتور برق متناوب (A461H)

EMC	AS/NZS CISPR32 کلاس B
-----	-----------------------

استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده

محصول

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

این تجهیزات شامل مدول بی‌سیم زیر می‌شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H005

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson می‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی‌کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می‌تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره‌ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت‌های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می‌کند که برای محیط‌های بدون کنترل در نظر گرفته شده است. همچنین از دستورالعمل‌های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از OET65 و RSS-102 تبعیت می‌کند. این دستگاه باید چنان نصب و استفاده شود که فاصله رادیاتور از بدن انسان (به استثنای اندام‌های انتهایی: دست، مچ، پا و قوزک) حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) باشد.

آداپتور برق متناوب (A461H)

<p>FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)</p>	<p>EMC</p>
---	------------

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی. 218

تماس با پشتیبانی Epson. 218

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین دراپورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

نکته:

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای نمابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. *Epson* در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-2165-3138

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا در صدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2460-9699

ایمیل: support@eth.epson.co.th

کارکنان مرکز تماس ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

مرکز سرویس Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

☐ پرسش‌های متداول (FAQ)، استعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: 1500-766 (Indonesia Only)

ایمیل: customer.care@ein.epson.co.id

تیم راهنمایی ما می‌توانند از طریق تلفن یا ایمیل در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ پشتیبانی فنی

راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس‌های پس از فروش، کاربران می‌توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

☐ اطلاعات محصول

☐ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

☐ آخرین نسخه‌های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می‌توانید با کارکنان فنی ما با شماره‌های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

❑ پرسش‌های متداول (FAQ)، استعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: websupport@emsb.epson.com.my

❑ درخواست فروش و اطلاعات محصول

❑ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

❑ درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Malaysia Sdn Bhd (دفتر مرکزی)

تلفن: 603-56288288

نمبر: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست‌های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط تماس و راهنمایی رایگان

اگر درباره خدمات و اطلاعات محصول سؤالی دارید، یا برای سفارش اقلام مصرفی -

با این شماره‌ها تماس بگیرید: 1800123001600 / 186030001600 / 18004250011 (9 صبح تا 6 عصر)

ایمیل:

callog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس‌های پس از فروش، کاربران می‌توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش‌های متداول (FAQ) و استعلام‌های ایمیلی موجود هستند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (Digitel) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: +632-8441-9030

وبسایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: customercare@epc.epson.com.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)
تیم پشتیبانی مشتری ما می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-8706-2609

فناپر: +632-8706-2665 / +632-8706-2663